Washington DC Criar ou modificar aplicações

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Como criar aplicações..... 4

Saiba mais sobre como desenvolver no ServiceNow Now Platform..... 7

Encontrar produtos de desenvolvedor ServiceNow rapidamente..... 7

Noções básicas de programação..... 23

Anatomia de uma aplicação..... 26

Guia de instância de desenvolvedor pessoal..... 40

Guia de disponibilidade antecipada..... 54

Desenvolvimento low-code versus pro-code..... 57

Modificar versus criar uma aplicação..... 60

Entenda as diferentes experiências de IU..... 60

Suporte para desenvolvedores..... 62

Colaboração de aplicações..... 63

Ambiente de desenvolvimento contextual..... 68

Licenciamento..... 108

Restrições de criação entre escopos da aplicação..... 108

Como planejar sua aplicação..... 110

Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps..... 111

Especifique dados para sua aplicação..... 113

Desenvolvimento e implantação delegados..... 114

Administração de tabela..... 126

Desenvolvimento da equipe..... 251

Desenvolvendo sua aplicação..... 291

Como criar aplicações de baixo código com o App Engine..... 293

Como criar aplicações pro-code..... 847

Biblioteca do construtor..... 1313

Aplicações de teste e depuração..... 1761

Teste suas aplicações com o ATF..... 1762

Implantação de aplicações..... 2154

Conjuntos para atualização do sistema..... 2156

Administrar suas aplicações..... 2198

Manutenção da aplicação..... 2258

Tradução automática

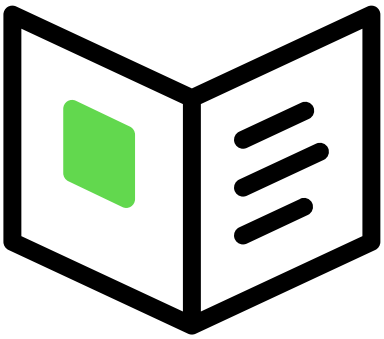
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como criar aplicações

Saiba como se tornar um desenvolvedor de aplicações usando Now Platform ferramentas de baixo código. Comece com o que você conhece e use uma biblioteca de componentes reutilizáveis e aplicações publicadas para modernizar seus processos legados.

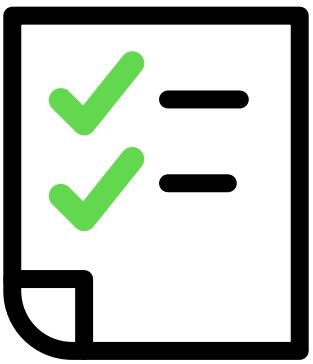
Iniciar

Saiba mais sobre como criar aplicações



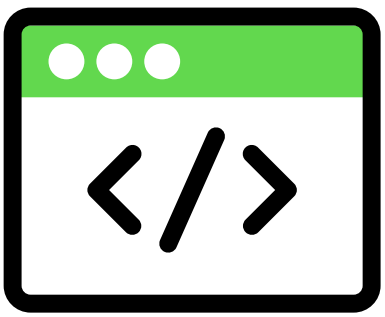
Obtenha informações básicas sobre o desenvolvimento de aplicações.

Fase 1: Planejando sua aplicação



Planeje como sua aplicação funcionará.

Fase 2: Desenvolvendo sua aplicação



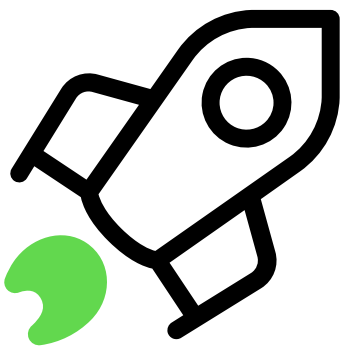
Adicione componentes e conteúdo à sua aplicação.

Fase 3: teste e depuração da aplicação



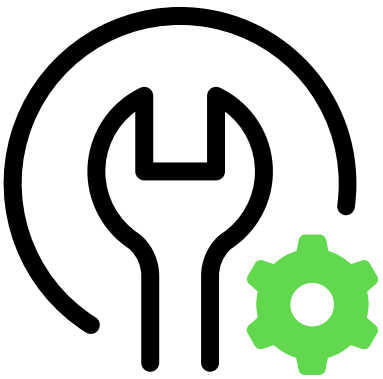
Verifique se a aplicação atende aos seus requisitos de negócios.

Fase 4: Implantando sua aplicação



Implante sua aplicação em seu ambiente de produção.

Fase 5: mantendo sua aplicação



Revise o status da sua aplicação e faça as mudanças necessárias.

Fases de desenvolvimento do app

Saiba mais sobre como criar aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Decida se você deseja criar uma nova aplicação ou estender uma aplicação existente. Verifique o ServiceNow Store e o ServiceNow Community para soluções existentes.

Antes de criar sua primeira aplicação, convém obter algumas informações básicas sobre o desenvolvimento de aplicações. Esta fase é opcional e você pode concluí-la a qualquer momento enquanto trabalha em outras fases.

- Como ServiceNow AI Platform é composto por tabelas e registros. Saiba como converter uma planilha em dados de registro.
- Como Obter uma instância de desenvolvimento para treinar a criação de aplicações.
- Como descobrir Licenciamento para quais recursos da aplicação exigem uma assinatura.
- Como entrar em contato com Suporte para desenvolvedores para fazer perguntas sobre o desenvolvimento de aplicações.

Fase 1: Planejando sua aplicação

O processo de desenvolvimento de aplicações começa com o planejamento. Considere como a aplicação funcionará, quem a usará e como ela melhorará a experiência dos usuários. Seu plano de aplicações deve responder às seguintes perguntas:

- Quais são as metas, os objetivos e as saídas da sua aplicação?
- Quem usa sua aplicação?
- Quem tem acesso a partes da aplicação?
- Quais tarefas as pessoas concluem com sua aplicação?
- De onde vêm os dados?
- Como as pessoas interagem com sua aplicação?
- A quais processos a aplicação deve oferecer suporte?
- Qual experiência de IU a aplicação usa?
- Existe uma aplicação existente disponível no ServiceNow Store ou no ServiceNow Community que você pode usar ou estender?
- De quais assinaturas sua aplicação precisa?

Fase 2: Desenvolvendo sua aplicação

Durante a fase de desenvolvimento, você adiciona os componentes e o conteúdo da sua aplicação. A maioria das aplicações consiste no seguinte:

Dados

As informações são armazenadas em sua aplicação por meio de tabelas que você configura. Por exemplo, números de telefone de funcionários ou locais de escritório.

Experiência

Experiências são interfaces gráficas com as quais os usuários interagem. Por exemplo, você pode criar um portal onde os usuários encontram informações, enviam solicitações ou concluem tarefas de negócios.

Lógica e automação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automatize todo o trabalho em sua aplicação adicionando lógica e automação. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação ao administrador quando alguém faz uma solicitação.

Segurança

Configure funções e controles de acesso para limitar quem pode usar sua aplicação. Por exemplo, você pode restringir o acesso aos dados da aplicação a usuários que tenham uma função específica.

Escolha um construtor que corresponda ao tipo de experiência do usuário que sua aplicação fornece.

- Consulte Criar aplicações usando App Engine Studio para saber mais sobre o desenvolvimento de baixo código.
- Consulte Build workflows para saber mais sobre como criar automação com Flow Designer ou Playbooks.
- Consulte Biblioteca do construtor para saber mais sobre recursos de aplicações especializados.

Fase 3: teste e depuração da aplicação

Verifique se a aplicação atende aos seus requisitos de negócios. Seu teste deve abranger os seguintes elementos:

- Operações de registro, como criar, ler, atualizar e excluir.
- Elementos da interface do usuário, como exibições e políticas de IU.
- Operações de tempo de execução, como regras de negócios e ações de script de evento.

Fase 4: Implantando sua aplicação

Depois de testar uma aplicação com sucesso, implante-a em seu ambiente de produção com a ferramenta do construtor.

- Consulte Como gerenciar o desenvolvimento de aplicações usando o Central de gestão do App Engine para saber mais sobre o Central de gestão do App Engine
- Consulte ServiceNow repositório de aplicações para saber mais sobre o Repositório de aplicações.
- Consulte Conjuntos para atualização do sistema para saber mais sobre a implantação clássica usando conjuntos de atualizações.

Fase 5: mantendo sua aplicação

Use a ferramenta do construtor de Fase 2 para atualizar e modificar sua aplicação. Use a ferramenta de teste de Fase 3 para verificar se a aplicação ainda funciona corretamente.

Aplicações e recursos

- Saiba mais sobre como desenvolver no ServiceNow Now Platform
- Como planejar sua aplicação
- Desenvolvendo sua aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aplicações de teste e depuração
- Implantação de aplicações
- Manutenção da aplicação

Saiba mais sobre como desenvolver no ServiceNow Now Platform

Usando os produtos de fluxo de trabalho do criador ServiceNow, você pode criar experiências intuitivas que são executadas no poderoso Now Platform.

Neste documento

Use este documento para descobrir como:

- Localizar tudo ServiceNow produtos do desenvolvedor
- Entenda o desenvolvimento low-code e pro-code
- Entenda ServiceNow licenças
- Obter suporte como desenvolvedor
- Entenda os vários ServiceNow interfaces do usuário
- Aprenda o básico para ser um desenvolvedor

Use o recurso de feedback do leitor para sugerir tópicos adicionais.

Encontrar produtos de desenvolvedor ServiceNow rapidamente

Encontre o produto de desenvolvedor ServiceNow que pode ajudar você a criar produtos incríveis em Now Platform.

Encontre o produto de desenvolvedor de que você precisa

Use as seguintes ferramentas para encontrar ServiceNow produtos de desenvolvedor:

- ServiceNow Widget que orienta você para produtos de desenvolvedor
- ServiceNow Tabela que lista os produtos do desenvolvedor

Se você ainda não tiver certeza de por onde começar, entre em contato com seu representante de vendas. Eles podem ajudá-lo a descobrir quais problemas você está tentando resolver e como resolvê-los.

Encontrando ServiceNow produtos de desenvolvedor

Use o widget a seguir para encontrar produtos de desenvolvedor ServiceNow que ajudam a criar aplicações executadas na poderosa Now Platform.

Encontre os produtos que ajudam a criar aplicações

Para encontrar os ServiceNow produtos e informações de desenvolvedor certos para você, selecione um dos blocos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estou confortável em codificar	Eu não codifico ou gravo scripts
	
Crie ServiceNow apps com código personalizado.	Crie aplicações ServiceNow em um ambiente de baixo código.

O que você deseja fazer?

Selecione uma opção abaixo.

Criar apps	Gerenciar minhas aplicações	Envolvimento com meus clientes
		
Saiba mais sobre como desenvolver na plataforma ServiceNow.	Personalize suas aplicações ServiceNow.	Saiba como você pode se comunicar com seus clientes usando a plataforma ServiceNow.
Criar relatórios	**Saiba mais sobre a plataforma ServiceNow**	**Obter ajuda**
		
Crie relatórios com seus dados na plataforma ServiceNow.	Veja o que você pode fazer com a plataforma ServiceNow. 	Encontre recursos para ajudá-lo com a plataforma ServiceNow.

Criar apps

Use a plataforma ServiceNow para criar aplicações.

AES	Construtor de apps para celular
	
Crie aplicações em um ambiente estruturado para desenvolvimento e implantação rápidos.	Crie ServiceNow aplicativos para celular. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extensões de Código VS



Edite suas aplicações [ServiceNow em Visual Studio Code com a ajuda das ServiceNow extensões para VS Code.

ServiceNow Studio



Crie aplicações personalizadas usando a plataforma ServiceNow.

Gerenciar apps

Gerencie suas aplicações ServiceNow.

Personalizar minhas aplicações



Personalize seus apps na plataforma ServiceNow.

Automatizar minhas aplicações



Automatize suas aplicações ServiceNow.

Proteger minhas aplicações



Proteja suas aplicações ServiceNow.

Testar minhas aplicações



Teste seus apps na plataforma ServiceNow.

Implantar minhas apps



Implante suas aplicações com a plataforma ServiceNow.

Manter minhas aplicações



Mantenha suas aplicações na plataforma ServiceNow.

Personalizar minhas aplicações

Personalize suas aplicações ServiceNow.

Construtor de IU



Saiba como criar experiências personalizadas com a plataforma ServiceNow.

Construtor de tabelas



Personalize seus dados com Construtor de tabelas.

Workspace Builder



Personalize seus dados com Workspace Builder.

Scripts



Use scripts personalizados com a plataforma ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automatizar apps

Automatize suas aplicações ServiceNow.

Descoberta de automação



Identifique oportunidades de automação para seus fluxos de trabalho na plataforma ServiceNow.

Flow Designer



Permite que os responsáveis pelo processo automatizem o trabalho com a plataforma ServiceNow.

Construtor de decisões



Permita que os desenvolvedores desacoplem a lógica de decisão de seu código criando e mantendo regras de decisão.

Playbooks



Permita que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado.

Playbook Experience



Personalize a experiência do usuário do Playbook padrão para interagir com o fluxo de trabalho do processo de negócios desejado.

Regras de negócios



Use regras de negócios para realizar tarefas como alterar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.

Aplicações seguras

Proteja suas aplicações ServiceNow.

App Engine Studio funções e permissões



Controle quem tem permissão para usar ou editar suas aplicações.

Edge Encryption



Criptografe dados confidenciais nas instalações da empresa antes de enviá-los pela Internet.

Políticas de IU



Mude dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controle os fluxos de processo personalizados das tarefas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções



Controle o acesso a recursos e capacidades em aplicações e módulos.

Controle de Acesso



Controle quais funcionários do Atendimento ao cliente e suporte podem acessar sua instância e quando.

Usuários e Grupos



Gerencie os indivíduos que podem acessar sua instância, definindo-os como usuários no sistema.

Testar aplicações

Teste suas aplicações ServiceNow.

Automated Test Framework



Crie e execute testes automatizados para confirmar que sua instância funciona depois de fazer uma mudança.

Gestão de testes



Simplifique a gestão de processos de teste para ajudá-lo a entregar produtos de software com mais eficiência e com menos erros.

Depurador de script



Depure scripts usando logs de sessão e ferramentas de depuração da Now Platform, como um depurador de script de instruções e mensagens de erro que são exibidas na IU.

Rastreador de script



Filtre sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script.

Log da sessão



Exiba e baixe o log da sessão para regras de negócios, inclusões de script e uma IU personalizada.

Representação de usuário



Represente outros usuários autenticados para fins de teste e exiba os logs de representação.

Interface de linha de comando (CLI) da NOW



Execute operações de instância de seu sistema local com uma interface de linha de comando.

Implantar apps

Implante seus aplicativos ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

The Next Experience

Central de gestão do App Engine



Rastreie e gerencie suas solicitações App Engine Studio (AES), implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando o Central de gestão do App Engine (AEMC) em sua instância de produção.

Pilha de tecnologia da IU principal

Repositório de aplicações



Saiba mais sobre como desenvolver na plataforma ServiceNow.

Cloud Provisioning and Governance



A aplicação ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fornece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.



Manter apps

Mantenha suas aplicações ServiceNow.

The Next Experience

Conjuntos de atualização do sistema



Permita que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Mapeamento de serviços



A aplicação ServiceNow® Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicações em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.



Interagir com os clientes

Interaja com seus clientes usando ServiceNow apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Bot de bate-papo

Designer do Virtual Agent



Crie e gerencie tópicos do Virtual Agent usando a plataforma ServiceNow.

Painel Virtual Agent



O Painel de análise de conversação ajuda a melhorar as interações Virtual Agent com os usuários, fornecendo informações detalhadas sobre os dados de conversa.

Inteligência artificial

Workbench de compreensão da linguagem natural



Use o Workbench de NLU para criar representações morfológicas da linguagem humana.

Platform Analytics



Otimize processos e aumente a produtividade com Platform Analytics, agentes virtuais e aprendizado de máquina.

Inteligência preditiva



Forneça uma camada de inteligência artificial que capacita recursos e capacidades em aplicações ServiceNow para fornecer melhores experiências de trabalho

Criar relatórios

Crie relatórios com seus dados na plataforma ServiceNow.

Performance Analytics e relatórios



Otimize processos e aumente a produtividade com Performance Analytics, agentes virtuais e aprendizado de máquina.

Hub de análise



O Hub de análise é uma exibição exploratória de indicadores, usada para análises mais detalhadas. Ele permite que você veja tendências, previsões, divisões e registros associados para um indicador específico.

Centro de análise



Centro de análise fornece o espaço Platform Analytics com uma única página para todos os painéis, visualizações, respostas de análise e informações sobre sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Performance Analytics Painéis



O produto Painéis ServiceNow permite que você exiba várias análises de desempenho, relatórios e outros widgets em uma única tela.

Painel Virtual Agent



O Painel de análise de conversação ajuda a melhorar as interações Virtual Agent com os usuários, fornecendo informações detalhadas sobre os dados de conversa.

O que você deseja fazer?

Selecione uma opção abaixo.

Criar apps



Saiba mais sobre como desenvolver na plataforma ServiceNow.

Gerenciar minhas apps



Personalize suas aplicações ServiceNow.

Envolvimento com meus clientes



Saiba como você pode se comunicar com seus clientes usando a plataforma ServiceNow.

Criar relatórios



Crie relatórios com seus dados na plataforma ServiceNow.

Saiba mais sobre a plataforma ServiceNow



Veja o que você pode fazer com a plataforma ServiceNow.

Obter ajuda



Encontre recursos para ajudá-lo com a plataforma ServiceNow.

Criar apps

Use a plataforma ServiceNow para criar aplicações.

AES



Crie aplicações em um ambiente estruturado para desenvolvimento e implantação rápidos.

Construtor de apps para celular



Crie ServiceNow aplicativos para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar apps

Gerencie suas aplicações ServiceNow.

Personalizar minhas apps  Personalize seus apps na plataforma ServiceNow.	**Automatizar minhas aplicações**  Automatize suas aplicações ServiceNow.	**Proteger minhas aplicações**  Proteja suas aplicações ServiceNow.
Testar minhas aplicações  Teste seus apps na plataforma ServiceNow.	**Implantar minhas apps**  Implante suas aplicações com a plataforma ServiceNow.	**Manter minhas aplicações**  Mantenha suas aplicações na plataforma ServiceNow.

Personalizar minhas aplicações

Personalize suas aplicações ServiceNow.

Construtor de IU  Saiba como criar experiências personalizadas com a plataforma ServiceNow.	**Construtor de tabelas**  Personalize seus dados com Construtor de tabelas.
Workspace Builder  Personalize seus dados com Workspace Builder.	

Automatizar apps

Automatize suas aplicações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de automação

Identifique oportunidades de automação para seus fluxos de trabalho na plataforma ServiceNow.

Flow Designer

Permite que os responsáveis pelo processo automatizem o trabalho com a plataforma ServiceNow.

Construtor de decisões

Permita que os desenvolvedores desacoplem a lógica de decisão de seu código criando e mantendo regras de decisão.

Playbooks

Permita que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado.

Playbook Experience

Personalize a experiência do usuário do Playbook padrão para interagir com o fluxo de trabalho do processo de negócios desejado.

Regras de negócios

Use regras de negócios para realizar tarefas como alterar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.

Aplicações seguras

Proteja suas aplicações ServiceNow.

App Engine Studio funções e permissões

Controle quem tem permissão para usar ou editar suas aplicações.

Edge Encryption

Criptografe dados confidenciais nas instalações da empresa antes de enviá-los pela Internet.

Políticas de IU

Mude dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controle os fluxos de processo personalizados das tarefas.

Funções

Controle o acesso a recursos e capacidades em aplicações e módulos.

Controle de Acesso

Controle quais funcionários do Atendimento ao cliente e suporte podem acessar sua instância e quando.

Usuários e Grupos

Gerencie os indivíduos que podem acessar sua instância, definindo-os como usuários no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testar aplicações

Teste suas aplicações ServiceNow.

Automated Test Framework



Crie e execute testes automatizados para confirmar que sua instância funciona depois de fazer uma mudança.

Gestão de testes



Simplifique a gestão de processos de teste para ajudá-lo a entregar produtos de software com mais eficiência e com menos erros.

Depurador de script



Depurar scripts usando logs de sessão e Now Platform ferramentas de depuração, como um depurador de script de instruções e mensagens de erro que são exibidas na IU.

Rastreador de script



Filtre sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script.

Log da sessão



Exiba e baixe o log da sessão para regras de negócios, inclusões de script e uma IU personalizada.

Representação de usuário



Represente outros usuários autenticados para fins de teste e exiba os logs de representação.

Interface de linha de comando (CLI) da NOW



Execute operações de instância de seu sistema local com uma interface de linha de comando.

Implantar apps

Implante seus aplicativos ServiceNow.

The Next Experience

Central de gestão do App Engine



Rastreie e gerencie suas solicitações App Engine Studio (AES), implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando o Central de gestão do App Engine (AEMC) em sua instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pilha de tecnologia da IU principal

Repositório de aplicações



Saiba mais sobre como desenvolver na plataforma ServiceNow.

Cloud Provisioning and Governance



A aplicação ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fornece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.

Manter apps

Mantenha suas aplicações ServiceNow.

The Next Experience

Conjuntos de atualização do sistema



Permita que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Mapeamento de serviços



A aplicação ServiceNow® Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicações em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Interagir com os clientes

Interaja com seus clientes usando ServiceNow apps.

Bot de bate-papo

Designer do Virtual Agent



Crie e gerencie tópicos do Virtual Agent usando a plataforma ServiceNow.

Painel Virtual Agent



O Painel de análise de conversação ajuda a melhorar as interações Virtual Agent com os usuários, fornecendo informações detalhadas sobre os dados de conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência artificial

Workbench de compreensão da linguagem natural

Use o Workbench de NLU para criar representações morfológicas da linguagem humana.

Platform Analytics

Otimize processos e aumente a produtividade com Platform Analytics, agentes virtuais e aprendizado de máquina.

Inteligência preditiva

Forneça uma camada de inteligência artificial que capacita recursos e capacidades em aplicações ServiceNow para fornecer melhores experiências de trabalho

Criar relatórios

Crie relatórios com seus dados na plataforma ServiceNow.

Performance Analytics e relatórios

Otimize processos e aumente a produtividade com Performance Analytics, agentes virtuais e aprendizado de máquina.

Hub de análise

O Hub de análise é uma exibição exploratória de indicadores, usada para análises mais detalhadas. Ele permite que você veja tendências, previsões, divisões e registros associados para um indicador específico.

Centro de análise

Centro de análise fornece o espaço Platform Analytics com uma única página para todos os painéis, visualizações, respostas de análise e informações sobre sua instância.

Performance Analytics Painéis

O produto Painéis ServiceNow permite que você exiba várias análises de desempenho, relatórios e outros widgets em uma única tela.

Painel Virtual Agent

O Painel de análise de conversação ajuda a melhorar as interações Virtual Agent com os usuários, fornecendo informações detalhadas sobre os dados de conversa.

Qual ServiceNow produto resolve seu problema

Use esta tabela para encontrar ServiceNow produtos que ajudam a resolver seu problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
Obtenha uma visão geral do desenvolvimento		• O que é ServiceNow ? • Obter uma instância de desenvolvimento • Demonstrações • How the ServiceNow AI Platform works • Licenciamento • O que é desenvolvimento de baixo código?
Obter ajuda para desenvolver aplicações		• Getting started on the ServiceNow AI Platform • ServiceNow comunidade de desenvolvedores • Suporte ao cliente • Base de conhecimento • Customer Success Center • ServiceNow treinamento • Suporte adicional • Portal de erros conhecidos
Planejar a criação de uma aplicação		• Desenvolvimento delegado • Desenvolvimento delegado no App Engine Studio • Controle de código-fonte • Common Service Data Model
Criar uma aplicação	• Sem código • Next Experience	App Engine Studio
	• Codificação e script • Pilha de tecnologia da IU principal • Formulários e listas	• ServiceNow Studio • Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code • REST APIs • Criador de aplicações assistido • ServiceNow AI Platform forms, fields, and lists

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
	Plataformas móveis	• Construtor de apps para celular • Construtor de cartões para Mobile
Personalizar uma aplicação	Páginas de IU	• Construtor de IU • Workspace Builder (somente no App Engine Studio)
	Dados, tabelas	Construtor de tabelas
	Scripts	• Script sem código (Designer de ações - Como criar ações personalizadas) • Editor de código • Script no cliente • Script do lado do servidor • Script Debugger • ServiceNow CLI
	Portais de serviços	• Criar e editar uma página usando o Portal de serviços Designer • Widgets do Portal de serviços • Configurando Next Experience temas e preferências
Adicionar automação		• Automation Discovery • Flow Designer • Decision Builder • Playbooks • Configurar Playbook Experiences • Journey Designer • Regras de negócio clássicas
Integrar minhas aplicações com ServiceNow	Automação e fluxos	• IntegrationHub • Flow Designer
	APIs	• REST API reference • Server API reference • Client API reference

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
		• Browse APIs by product • Designer de ações - Como criar ações personalizadas • IntegrationHub Remote Process Synchronization
Proteger uma aplicação	Sem código (somente App Engine Studio)	Configurar AES personas e funções
	Codificação e script, pilha de tecnologia da IU principal	• Edge Encryption • UI policies • Managing roles • ServiceNow® access control • User administration
Envolver clientes	Personalizar caixas de diálogo de bot de bate-papo	• Introdução ao Designer do Virtual Agent • Painel de análise de conversação
	Inteligência artificial	• Analisar e otimizar processos de negócios NOW Intelligence • Inteligência preditiva
Testar uma aplicação	Para aplicações do App Engine Studio	Automated Test Framework
	Codificação, pilha de tecnologia IU principal	• Automated Test Framework • Aplicações de Test Management • Script Debugger • Rastreador de script • Log de sessão • Impersonate a user • ServiceNow CLI
Implantar uma aplicação	Sem código (somente App Engine Studio)	Central de gestão do App Engine
	Codificação, pilha de tecnologia IU principal	• ServiceNow repositório de aplicações • Cloud Provisioning and Governance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
Manter uma aplicação		• Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform • Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform Conjuntos para atualização do sistema • Mapeamento de serviços • Replicação de dados da instância • MetricBase
Criar relatórios		• Exibição do CMDB 360 no Espaço do CMDB • Analisar e otimizar processos de negócios - Performance Analytics Reports • Hub de análise • Centro de Análise • Painel de análise de conversação
Copiar uma instância		Replicação de dados da instância
Personalize sua experiência		Personalize your experience

Noções básicas de programação

O desenvolvimento de software geralmente abrange um conjunto padrão de etapas. Se você é novo no desenvolvimento de aplicações, continue lendo.

Seu trabalho como desenvolvedor

Se você é novo no desenvolvimento de aplicações, se você nem sabe codificar, ServiceNow tem uma plataforma de desenvolvimento de baixo código chamada App Engine Studio que torna a criação de uma aplicação possível para você. O desenvolvimento pode ser uma nova água para você nadar, mas você encontrará as ferramentas de baixo código fáceis de usar. Portanto, não tenha dúvidas sobre o desenvolvimento de um app!

Os desenvolvedores de software fazem muitas coisas, mas o que eles têm em comum é resolver problemas usando código de computador. ServiceNow oferece plataformas de codificação que não exigem experiência em codificação, experiência em codificação de nível médio e experiência em codificação de especialista. Quanto menos codificação for necessária, mais trabalho a plataforma de codificação fará por você. Portanto, até mesmo desenvolvedores de software experientes vão gostar de plataformas de codificação de nível baixo e médio, como o App Engine Studio.

Ciclo de vida de desenvolvimento de software

As fases comuns de desenvolvimento de uma aplicação são:

1. Defina o problema.
2. Planeje a solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Codifique a solução.
4. Teste a aplicação.
5. Implante a aplicação.
6. Documente a aplicação.

Essas etapas são comumente chamadas de ciclo de vida de desenvolvimento de software. ServiceNow documentação do desenvolvedor é agrupado de acordo com essas etapas.

Você realmente precisa criar uma nova aplicação?

Sua primeira etapa é determinar se a criação de uma aplicação é necessária. Considere:

- É possível estender uma aplicação existente em vez de criar uma nova?
- A aplicação servirá para quantas pessoas? Se não forem muitos, vale a pena o esforço?
- Você deseja manter a aplicação conforme as coisas mudam com o passar do tempo?
- Com que frequência alguém usará esta aplicação? Se não for frequente, vale a pena o esforço?

Se criar uma nova aplicação fizer sentido, prossiga!

Definição do problema

Se estiver planejando criar uma aplicação, você deve ter alguma noção do que deseja fazer. No entanto, você pode não ter uma ideia detalhada da solução. No mínimo, você precisa definir em detalhes:

- Saída da aplicação desejada
- Dados que entram na aplicação

Os dados que entram normalmente vêm de uma tabela de dados. Você precisa saber o nome da tabela e o tipo de dados nela. Você pode usar ferramentas ServiceNow, como o Construtor de tabelas, para armazenar e personalizar seus dados.

A saída desejada pode ser um painel, dados armazenados em uma tabela ou um equipamento enviado para um funcionário. Antes de decidir sobre a saída, mostre um modelo de sua saída para várias pessoas para ver se elas podem sugerir melhorias para a saída. Não pule esta etapa.

Planejando a solução

Existem várias maneiras de criar um algoritmo que produza a saída desejada. A metodologia mais fácil é usar um fluxograma que começa com os dados de entrada e mostra cada etapa no processo que leva à saída. Usar um fluxograma permite que você se concentre no cenário geral do que deseja fazer e evite como fazê-lo. Examine seu fluxograma de forma crítica para otimizar o processo.

Pode ser necessário obter permissões para usar tabelas de dados ou até mesmo permissão para criar uma aplicação. Por exemplo, desenvolvedores-cidadãos recebem permissões de desenvolvimento de apps por meio da Central de gestão do App Engine.

Para obter mais informações sobre ServiceNow ferramentas de planejamento, consulte Planejando sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Codificação da aplicação

Para codificar a aplicação, você pode usar:

- Ferramentas de baixo código ServiceNow, como o App Engine Studio
- Ferramentas de código profissional ServiceNow, como o ServiceNow Studio

Para obter mais informações sobre ServiceNow plataformas de codificação, consulte Desenvolver sua aplicação.

Testando sua aplicação

O teste da aplicação requer a inserção de dados para garantir que o resultado seja preciso. É importante inserir muitos dados, até mesmo dados incorretos, para ver como a aplicação lida com entradas corretas e incorretas. Insira dados muito grandes ou do tipo incorreto. Não insira dados. Tente interromper sua aplicação para impedir que os usuários façam isso. Tratar condições de erro normalmente é fundamental para uma boa experiência do cliente.

Para obter mais informações sobre ServiceNow ferramentas de teste, consulte Teste e depuração de aplicações.

Implantando sua aplicação

Agora que você testou sua aplicação, é hora de implantá-la para que os clientes possam usá-la. A implantação da aplicação é feita por administradores do sistema, não por desenvolvedores.

Para obter informações sobre ServiceNow ferramentas de implantação, consulte Implantação de aplicações.

Manutenção da aplicação

A manutenção da aplicação lida com problemas como sobrecarga de um servidor, erros de aplicação e atualizações de recursos. A contabilidade das atualizações de recursos é um trabalho do desenvolvedor. Ver o desempenho de uma aplicação é um trabalho do administrador do sistema.

Para obter mais informações sobre ServiceNow ferramentas que ajudam a manter sua aplicação, consulte Manutenção de sua aplicação.

Como documentar sua aplicação

O desenvolvimento de aplicações nunca está concluído até que a aplicação seja documentada. Há muitos motivos para documentar sua aplicação:

- As anotações internas ajudam outros desenvolvedores a trabalhar na sua aplicação. Leva muito tempo para descobrir o motivo por trás das decisões de programação e da metodologia. Documentar isso ajuda os futuros desenvolvedores a manter sua aplicação.
- Os usuários precisam saber como usar sua aplicação. Por mais transparente que você ache que o aplicativo seja, muitas pessoas ficarão chateadas de tentar usá-lo. Faça um teste de usabilidade em sua aplicação e documentação para ver onde os usuários têm problemas. Quanto mais amplo for o público, mais importante será a aplicação e mais importante será a documentação. Considere usar um redator técnico experiente para escrever a documentação.

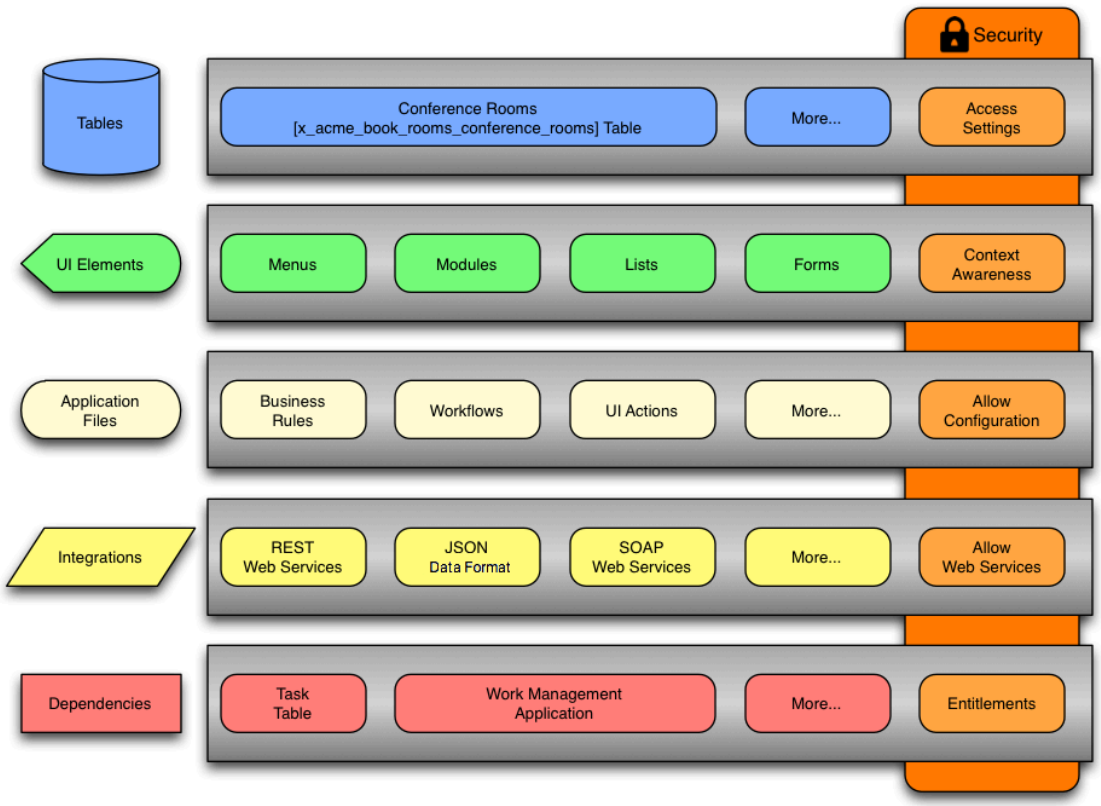
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anatomia de uma aplicação

As aplicações consistem em vários tipos de arquivos e registros que entregam um serviço coletivamente.

Modelo de aplicativo



Registro da aplicação personalizada

O registro de aplicação personalizado define e identifica uma aplicação e todos os seus artefatos associados.

É semelhante a um registro de dicionário do sistema para uma tabela ou coluna em que armazena a configuração mais atual de uma aplicação. O sistema cria automaticamente um registro de aplicação personalizado durante o processo de criação da aplicação. Os desenvolvedores de aplicações podem usar este registro para executar as tarefas a seguir.

- Mudar o nome da aplicação
- Mudar a versão da aplicação
- Exibir o escopo que o sistema usa para identificar arquivos de aplicações e registros de configuração
- Habilitar administração com escopo
- Gerenciar o acesso de design e tempo de execução à aplicação
  - Selecione os padrões JavaScript compatíveis com a aplicação
  - Selecione como o sistema rastreia as operações de API de tempo de execução
  - Permitir ou restringir o acesso a tabelas de outras aplicações
- Monitorar ou impor assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione o menu padrão no qual serão exibidos os módulos da aplicação
- Defina a função do usuário necessária para acessar a aplicação
- Adicionar ou atualizar um logotipo
- Exibir todos os arquivos de aplicações
- Exibir recursos de outras aplicações das quais a aplicação depende
- Exibir o recurso de tempo de execução ao qual a aplicação recebeu acesso
- Exibir os recursos de tempo de design aos quais a aplicação recebeu acesso

Versões da aplicação

Cada aplicação instalada tem uma versão conforme definida pelo desenvolvedor de aplicações no registro da aplicação personalizada.

O sistema usa essas informações de versão para determinar se há atualizações disponíveis no repositório de aplicações [ServiceNow ou ServiceNow Store.

Escopo da aplicação

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações.

Os administradores podem especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações:

- Registro de aplicação personalizado
- Registro de tabela de cada aplicação

Por exemplo, suponha que você crie um aplicativo de reserva de sala de conferência em seu próprio escopo de aplicação. Por padrão, a aplicação pode acessar e alterar suas próprias tabelas e lógica de negócios, mas outras aplicações não podem, a menos que você conceda a elas permissão explícita. O escopo da aplicação garante:

- A aplicação de reserva de sala de conferência não interrompe os principais serviços de negócios.
- Outras aplicações não interferem no funcionamento normal.

Por padrão, todos as aplicações personalizadas têm um escopo privado que as identifica exclusivamente e aos artefatos associados a um identificador de namespace. O escopo da aplicação evita conflitos de nomenclatura e permite que o ambiente de desenvolvimento contextual determine quais mudanças, se houver, são permitidas. Os desenvolvedores de aplicações especificam um escopo de aplicação quando criam uma aplicação.

Dica:

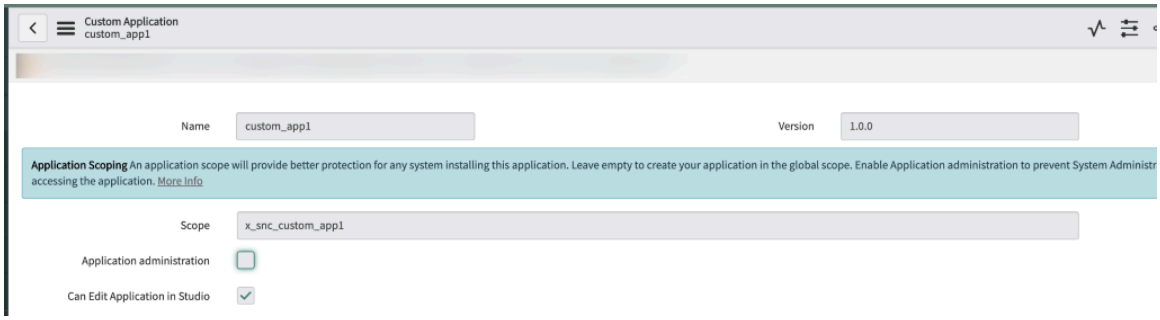
Aplicativos globais podem alterar dados que você não pretende alterar. Você deve aproveitar os aplicativos com escopo para criar novas tabelas e considerar a transição das antigas para aplicativos com escopo. Isso permite que você divida as responsabilidades com o Delegated Development. Para saber mais sobre o desenvolvimento delegado, consulte Desenvolvimento e implantação delegados.

A seleção da opção **Pode editar a aplicação no Studio** não afeta as aplicações personalizadas ou globais em desenvolvimento em uma instância. Se você for o proprietário e optar por publicar a aplicação, poderá restringir o desenvolvimento de personalizações no Studio de. Se você definir **Pode Editar Aplicação no Studio** como falso e publicá-lo, aqueles

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que baixarem a aplicação para suas próprias instâncias não poderão editar a aplicação no Studio. Mas eles terão acesso a Integração do controle de código-fonte recursos dentro do Studio.



Tópicos relacionados

Acesso em tempo de execução às tabelas de aplicações

Escopo global

O escopo global é um escopo de aplicação especial que identifica aplicações desenvolvidas antes do escopo da aplicação ou aplicações que devem ser acessíveis a todas as outras aplicações globais.

As aplicações no escopo global não anexam um identificador de namespace exclusivo ao nome da aplicação. As aplicações globais podem ter conflitos de nomenclatura e colisões de dados quando os desenvolvedores criam várias aplicações globais com o mesmo nome.

Como todas as aplicações globais estão no mesmo escopo, elas ignoram as proteções de escopo. Aplicações globais permitem que outras aplicações globais acessem suas tabelas para

- Ler registros
- Executar solicitações de API
- Criar registros de configuração

Normalmente, somente as aplicações fornecidas por ServiceNow estão no escopo global. No entanto, todas as aplicações personalizadas criadas antes da implementação do escopo da aplicação também estão no escopo global. Além disso, os desenvolvedores com a função sn_g_app_creator.app_creator podem criar aplicações no escopo global. Para obter mais informações, consulte Permitir o desenvolvimento de aplicações globais em Criador de aplicações assistido.

As aplicações no escopo global estão qualificadas para upload no repositório de aplicações, mas não no ServiceNow Store.

Tópicos relacionados

Publicar uma aplicação no repositório de aplicações

Publicação de uma aplicação na ServiceNow Store

Identificador de namespace

O sistema adiciona um identificador de namespace à frente dos artefatos da aplicação, como tabelas, scripts e registros de configuração.

O identificador não pode ser alterado ou removido dos artefatos da aplicação para garantir que eles estejam sempre associados à aplicação apropriada e que tenham um nome exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema gera um identificador de namespace a partir das seguintes informações:

Elementos usados para gerar um identificador de namespace

Elemento	Requisitos	Valor de amostra
Os caracteres do prefixo para uma aplicação com escopo.	As aplicações com escopo sempre começam com um prefixo x_.	x_
O prefixo do cliente da instância (glide.appcreator.company.code)	Esta cadeia de caracteres tem de dois a cinco caracteres. ServiceNow gera este prefixo para cada cliente. A instância armazena o prefixo na propriedade do sistema *`glide.appcreator.company.code`*.	acme
O ID da aplicação	Esta cadeia de caracteres pode ter até 40 caracteres. Se a cadeia de caracteres tiver mais de 18 caracteres, o sistema truncará o nome da aplicação e o anexará ao prefixo x_<glide.appcreator.company.code> _ . Os desenvolvedores de aplicações definem este ID ao criar a aplicação. O sistema usa o nome da aplicação por padrão.	salas_livro

Os valores de exemplo geram um identificador de namespace de x_acme_book_rooms.

Exemplos de identificador de namespace

Os exemplos a seguir ilustram a geração de identificadores de namespace para aplicações, tabelas e campos.

Exemplos de identificadores de namespace

Ação	Elemento gerado	Explicação
1. Gere um identificador de namespace para uma aplicação de escopo privado chamada Reservar salas.	x_acme_book_rooms	Esta é uma combinação do prefixo do fornecedor e do ID da aplicação.
2. Gere um identificador de namespace para uma aplicação de escopo global chamada Eventos de Marketing.	Nenhum	O sistema não gera prefixos de namespace para aplicações globais.
3. Adicione a tabela de salas de conferência à aplicação	x_acme_book_rooms_conference_rooms	Esta tabela está no escopo Reservar salas, portanto, começa com o identificador de namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de identificadores de namespace

Ação	Elemento gerado	Explicação
Reservar salas.		
4. Adicione uma tabela de evento de marketing a uma aplicação global.	u_marketing_event	Tabelas personalizadas no escopo global sempre usam o identificador de namespace u_.
5. Selecione Reservar salas no seletor de aplicações e adicione o campo **Capacidade** na tabela Salas de conferência.	capacity	O campo está no mesmo escopo da tabela, portanto, não tem seu próprio identificador de namespace. No entanto, para fazer referência com pontos no campo em um script, você usaria o caminho completo, incluindo o identificador de namespace da tabela: x_acme_book_rooms_conference_rooms.capacity.
6. Selecione Reservar salas no seletor de aplicações e adicione o campo **Tema** à tabela Evento de marketing.	x_acme_book_rooms_theme	O campo está em um escopo diferente da tabela, portanto, é prefixado com o identificador de namespace x_acme_book_rooms. Para fazer referência com pontos ao campo em um script, você usaria o caminho completo, incluindo o identificador de namespace do campo: u_marketing_event.x_acme_book_rooms_theme. **Nota:** Este exemplo pressupõe que a tabela Evento de marketing permite que outros escopos da aplicação adicionem campos.
7. Selecione Eventos de marketing no seletor de aplicações e adicione o campo **Tema** à tabela Evento de marketing.	u_tema	Os campos personalizados no escopo global usam o prefixo **u_**. Para fazer referência com pontos ao campo em um script, você usaria u_marketing_event.u_theme.

Tabelas de aplicações

Os desenvolvedores de aplicações criam tabelas e suas listas e formulários associados para que os usuários adicionem e atualizem registros.

Uma aplicação possui suas tabelas e determina se outras aplicações podem acessar recursos delas. Por exemplo, a aplicação Reservar salas pode armazenar dados da sala de conferência na tabela Salas de conferência [x_acme_book_rooms_conference_rooms] e permitir que outras aplicações leiam esses dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema usa controles de acesso padrão para gerenciar o acesso do usuário aos dados da aplicação. Durante a criação da aplicação, os desenvolvedores podem especificar uma função de usuário específica da aplicação para esses controles de acesso. Eles também podem usar as configurações de acesso à aplicação para gerenciar o acesso em tempo de execução e de design às tabelas da aplicação.

Nota:
Certas assinaturas Now Platform incluem direitos de tabela personalizados. Você pode criar tabelas personalizadas para qualquer finalidade, até o limite de direito na assinatura. Para saber mais sobre como o administrador de uso mapeia as tabelas personalizadas que você cria para assinaturas, consulte Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

Esteja ciente destas limitações do banco de dados:

- O sistema só pode ter no máximo 1000 colunas por tabela. Embora 1.000 colunas seja um limite especificado, esse limite não significa que você pode ter fisicamente 1.000 colunas em uma tabela. O número de colunas em uma tabela é definido pelo banco de dados usado no datacenter ServiceNow, não pelo Now Platform.
- Cada tabela, independentemente do mecanismo de armazenamento, tem um tamanho máximo de linha de 65.535 bytes. Os mecanismos de armazenamento podem impor restrições adicionais a esse limite, reduzindo o tamanho máximo efetivo da linha.
- O sistema não pode ter mais de 10 campos de **cadeia** de caracteres de comprimento médio ou mais longos em uma única tabela. A tentativa de salvar um grande número de caracteres em 11 ou mais campos de cadeia de caracteres pode resultar no seguinte erro: Erro de sintaxe ou violação de regra de acesso detectada pelo banco de dados (tamanho da linha muito grande (> 8126).
- Quando você cria campos, o prefixo u_ é adicionado automaticamente ao nome da coluna. Se o rótulo da coluna inserido contiver caracteres numéricos iniciais, eles serão substituídos pelo prefixo u_.

Para obter mais informações sobre limitações de banco de dados e perguntas gerais sobre tabelas em sua instância ServiceNow, consulte KB0749585 .

Tópicos relacionados

Configurações de acesso à aplicação

Dependências para aplicações personalizadas

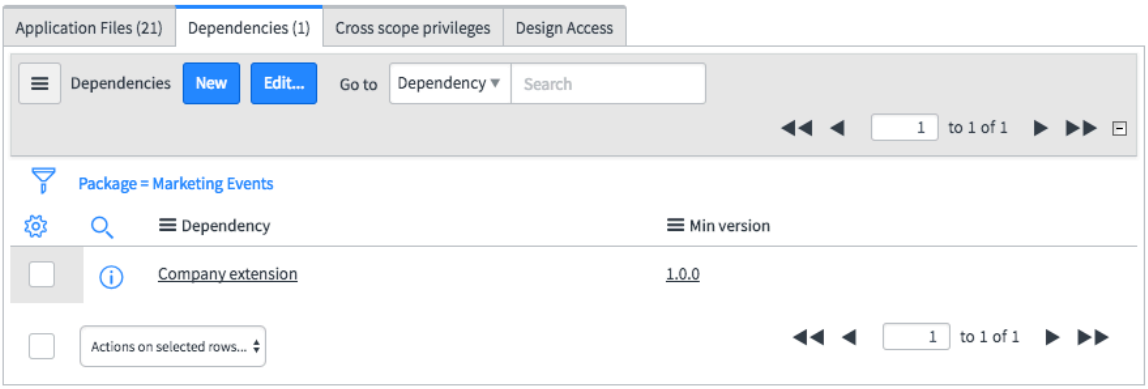
Cada registro de aplicação personalizada inclui uma lista relacionada que identifica suas dependências em outras aplicações.

Os administradores podem revisar esta lista para determinar se uma aplicação representa algum risco para os processos ou dados existentes. Os desenvolvedores de aplicações podem usar essa lista para garantir que suas aplicações tenham o acesso apropriado a outras aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências da aplicação de amostra



Arquivos de aplicações

Os arquivos de aplicações são registros de configuração que permitem que os desenvolvedores estendam a funcionalidade da aplicação.

Os desenvolvedores de aplicações criam arquivos de aplicações ao adicionar registros de configuração para a lógica da aplicação, como regras de negócios, fluxos de trabalho e inclusões de script. As aplicações com escopo não possuem essas tabelas, mas possuem os registros (arquivos) nessas tabelas. Por exemplo, adicionar uma regra de negócios para verificar se há salas disponíveis na tabela Sala de conferência adiciona um arquivo de aplicação à tabela Regra de negócios [sys_script]. Os desenvolvedores de aplicações podem exibir a lista completa de arquivos de aplicações do registro da aplicação personalizada.

A tabela Application File [sys_metadata] é a tabela primária para todas as tabelas que contêm registros de configuração. Ele fornece uma série de campos padrão que definem os atributos de um registro de configuração. Tabelas que contêm registros de configuração estendem a tabela Arquivo de aplicações. Por exemplo, a tabela Regra de negócios [sys_script] estende a tabela Arquivo de aplicações.

Os desenvolvedores não criam registros de arquivo de aplicação diretamente da tabela Arquivo de aplicação. Em vez disso, eles criam ou modificam registros de configuração e o sistema cria ou modifica o registro de arquivo da aplicação associado. A maioria das tabelas de registro de configuração não exibe um campo de referência ou uma lista relacionada para a tabela Arquivo de aplicações. Por padrão, somente aplicações [sys_scope] e tabelas [sys_db_object] têm uma referência à tabela Arquivo de aplicações.

O sistema também rastreia registros de arquivo da aplicação em Conjuntos para atualização. Sempre que você altera um registro de arquivo de aplicação ou seu registro de configuração relacionado, o sistema adiciona um registro correspondente na tabela de atualizações do cliente [sys_update_xml]. O sistema usa um único registro de atualização, garantindo que um registro de configuração e seu arquivo de aplicação sejam mantidos em sincronia ao transferir aplicações entre instâncias. Para evitar colisão, os usuários são avisados quando editam um arquivo de aplicação que foi editado anteriormente em outro conjunto de atualizações.

Os administradores podem:

- Exibir propriedades de arquivo para registros de configuração.
- Proteja os arquivos de aplicações de mudanças durante as atualizações.
- Exibir relacionamentos primário-secundário entre registros de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicionar um arquivo de aplicação a uma aplicação

Exibir propriedades do arquivo

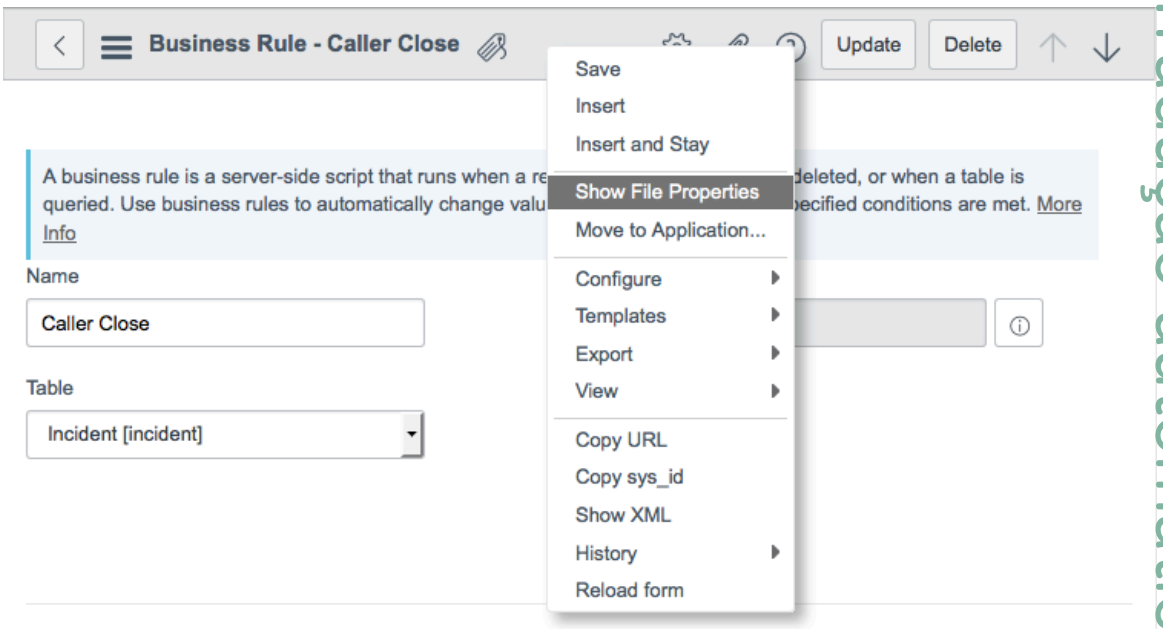
Os administradores podem exibir as propriedades do arquivo de aplicação de um único registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até a exibição de formulário do registro de configuração.
   Por exemplo, navegue até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócios** e selecione uma regra de negócios para a tabela Incidente.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar propriedades do arquivo**.

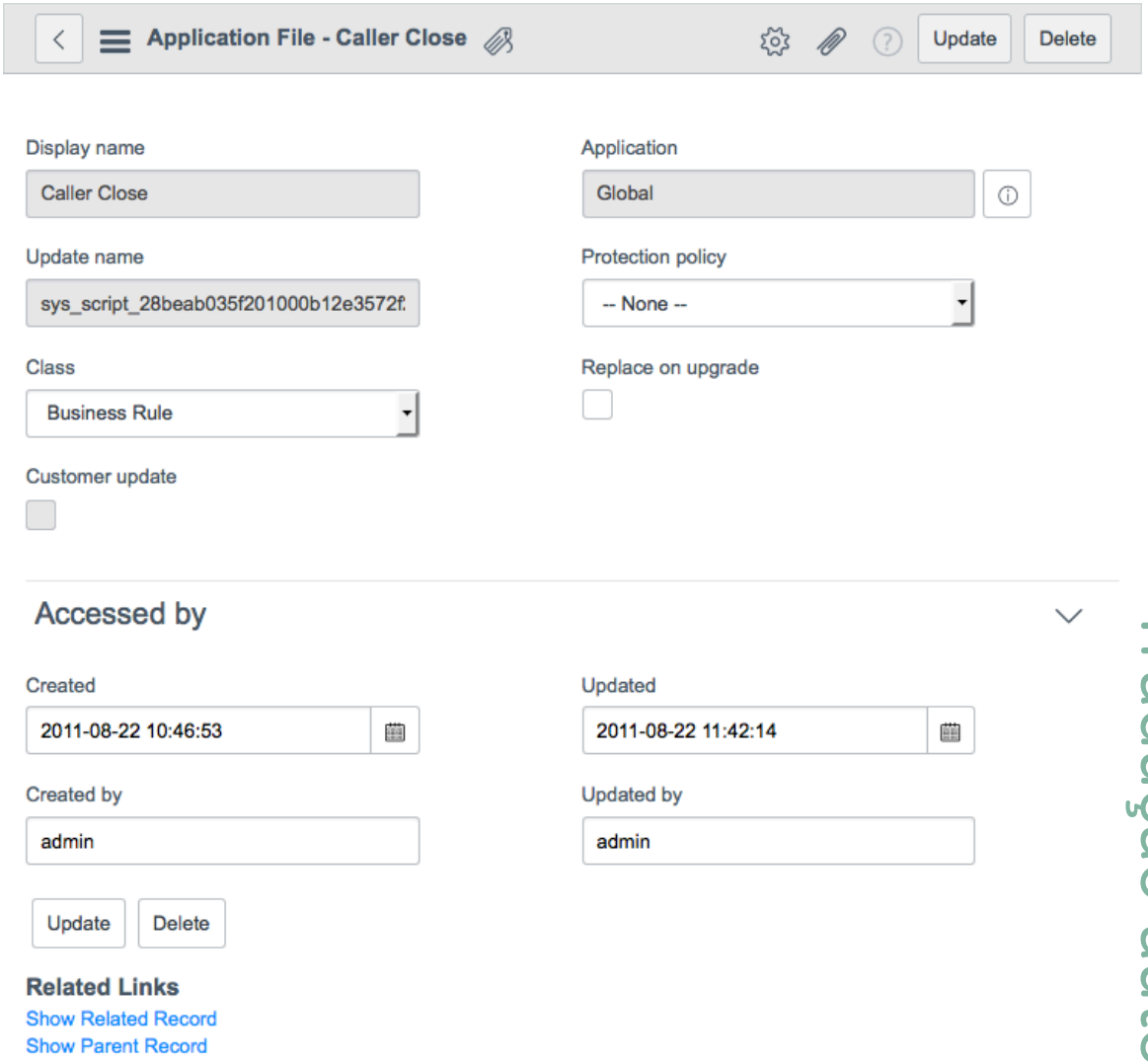


   A tabela Arquivo de aplicações fornece os campos padrão que definem os atributos do registro de configuração.

3. Para retornar à exibição de registro de configuração, clique no link relacionado **Mostrar registro** relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Navegue entre um registro de atualização do cliente, a exibição de propriedades do arquivo e a exibição de registro de configuração.

Opção	Descrição
Mostrar link relacionado ao registro relacionado	Navegue até o registro de configuração
Mostrar link relacionado ao registro primário	Navegue até o registro primário do registro de configuração atual.
Link relacionado a **Descendentes**	Exibir registros de configuração secundários, como uma tradução de rótulo de campo.

Formulário Arquivo de aplicações

Use o formulário Arquivo de aplicações para exibir os relacionamentos entre aplicações e registros de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário do arquivo da aplicação

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome de exibição do registro de configuração.
Nome da atualização	Identificador exclusivo do registro de configuração. Este valor é usado para identificar versões e atualizações do registro.
Classe	Tabela que contém o registro de configuração.
Aplicação	Aplicação que contém o registro de configuração.
Política de proteção	Política que determina se o registro de configuração está protegido contra mudanças. Consulte Arquivos de aplicações protegidos.
Criado	Data de criação do registro de configuração.
Criado por	Usuário que criou o registro de configuração.
Atualizado	Data da última atualização do registro de configuração.
Atualizado por	Usuário que atualizou o registro de configuração pela última vez.
Versões de registro relacionado	Registros de versão para o registro de configuração relacionado. Um registro de versão é criado sempre que um usuário altera o registro relacionado. Use esta lista para comparar versões do registro de configuração ou para reverter para uma versão anterior. Consulte Versões.
Atualizações de registro relacionado	Registros de atualização local para o registro de configuração relacionado. Um registro de atualização é criado para a mudança mais recente no registro relacionado em um determinado conjunto de atualizações. Consulte Conjuntos para atualização.

Nota:
Pode ser útil adicionar manualmente um campo **Pertence** a (owners_by) a este formulário. Ele indica, para cada aplicação, quem na TI é o proprietário da aplicação e é responsável por manter as informações sobre ela. A função Data Certification usa este campo para enviar tarefas de certificação a cada trimestre ou em qualquer intervalo de tempo configurado. Você pode atribuir tarefas de certificação a outros usuários, mas o uso deste campo limita o esforço de configuração. Para saber mais sobre como adicionar um campo a um formulário e sobre Data Certification, consulte Using the form designer e Data Certification .

Política de proteção de arquivo da aplicação

Uma política de proteção somente leitura impede que qualquer pessoa modifique um arquivo de aplicação ou seu registro relacionado.

Alguns códigos de aplicação enviados com o sistema ServiceNow requerem proteção especial. Somente um funcionário ServiceNow pode alterar a política de proteção e modificar o arquivo da aplicação ou o registro relacionado. Um funcionário ServiceNow não pode editar arquivos protegidos sem antes alterar a designação da política.

Para evitar que as personalizações sejam substituídas por atualizações do sistema, o processo de atualização ignora automaticamente as mudanças nos registros atualizados pelo cliente. Se você modificar um arquivo de aplicações ou registro relacionado que seja posteriormente designado como *Somente leitura* em um upgrade, o arquivo de aplicações manterá a política de proteção padrão de *Gravação*. Você mantém as modificações existentes e pode continuar modificando os registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A reversão de um arquivo personalizado para seu estado de linha de base faz com que o registro herde a nova política de proteção também. Por exemplo, um registro que vai de uma política de proteção de *gravação* para uma política de proteção *somente leitura*.

Relacionamentos entre registros de configuração

A tabela de tipos de arquivo da aplicação define os relacionamentos primário-secundário entre os registros de configuração.

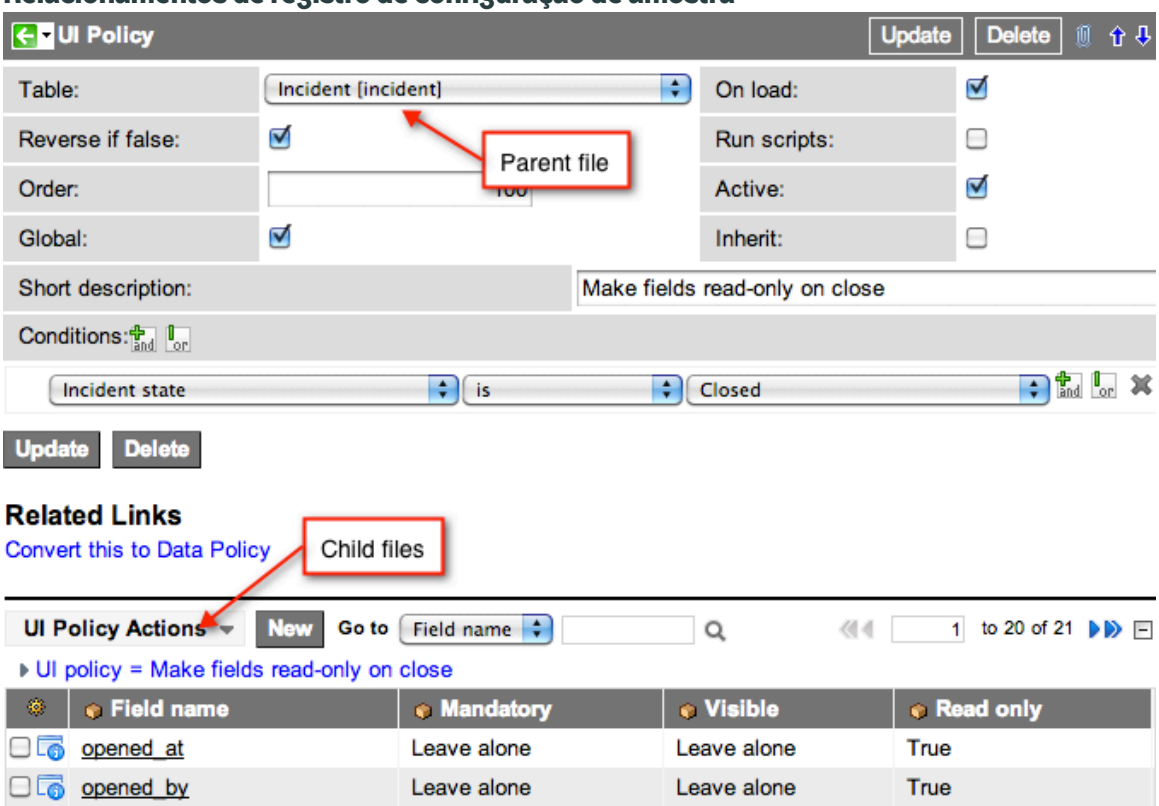
O sistema usa essa estrutura para manter registros de configuração que normalmente pertencem à mesma aplicação.

Nota:
Não modifique a tabela de tipos de arquivo da aplicação, pois ela fornece a funcionalidade do sistema.

Por exemplo, considere os relacionamentos primário-secundário de uma política de IU.

- A política de IU é secundária da tabela da aplicação.
- As ações da política de IU são secundárias da política de IU.
- As ações de política de IU têm uma política de IU primária e uma tabela de aplicação de avós.
- As ações de política de IU e a política de IU são descendentes da tabela da aplicação.

Relacionamentos de registro de configuração de amostra



Corrigir scripts

Um script de correção é um código JavaScript do lado do servidor que você executa depois que uma aplicação é instalada ou atualizada.

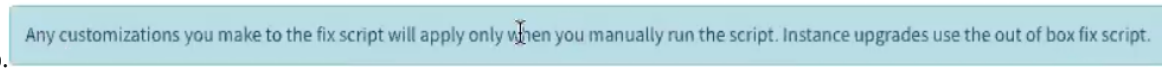
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclua scripts de correção para fazer mudanças necessárias para a integridade dos dados ou a estabilidade do produto de uma aplicação.

Os administradores podem criar, gerenciar e executar scripts de correção. Usuários com a função script_fix_admin podem criar e gerenciar scripts de correção, mas não podem executar scripts de correção.

Nota:
Uma anotação com a mensagem a seguir é exibida quando você abre um script de correção existente ou cria um novo script de correção.



Criar um script de correção

Crie scripts de correção para garantir que o sistema instale ou atualize uma aplicação corretamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: script_fix_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use scripts de correção para adicionar, atualizar e excluir dados, incluindo regras, scripts e configurações de propriedade.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Corrigir Scripts**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina o script de correção preenchendo os campos do formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo exclusivo do script de correção.
Não carregável	Opção para criar registros de atualização do cliente [sys_update_xml] quando o script de correção for executado. Os testes de script de correção impõem a opção Não carregável.
Antes	Opção para executar o script de correção antes de instalar ou atualizar a aplicação.
Registro de reversão	Opção para registrar a execução do script para que ele possa ser revertido, se necessário.
Descrição	Descrição do script de correção.
Script	Código do script de correção.

4. Clique em **Enviar**.
5. Teste o script de correção e faça as mudanças necessárias.

Testar um script de correção

Teste seus scripts de correção para garantir que eles instalem ou atualizem aplicações conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os scripts de correção adicionam, atualizam e excluem dados, incluindo regras, scripts e configurações de propriedade.

Nota:
Não teste scripts de correção em instâncias de produção.

Procedimento

1. Abra o registro do script de correção.
2. Revise o design do código para garantir que ele possa ser executado mais de uma vez no mesmo sistema sem causar danos.
   Por exemplo, você pode escrever um script de correção que adiciona uma função a uma propriedade por padrão. Projete o script para que ele possa ser executado várias vezes no mesmo sistema sem substituir os dados existentes, mesmo que não seja necessário executar o script novamente após a instalação inicial.
3. Clique no link relacionado **Executar script de correção**.
   Os testes impõem a opção Não carregável.
4. Confirme como executar o script.

Opção	Descrição
Prosseguir em Segundo Plano	Use esta opção para scripts de longa execução ou se você não souber o tempo de execução esperado.
Prosseguir	Use esta opção para executar o script imediatamente e exibir os resultados em uma janela de confirmação.



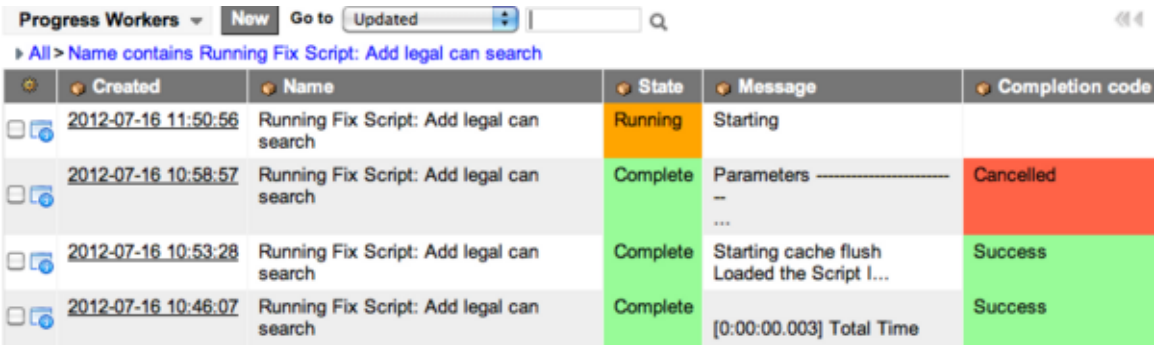
5. Revise os resultados da lista relacionada de Trabalhadores em andamento e faça as mudanças necessárias.
6. Para parar manualmente um script de correção em execução:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista relacionada **Trabalhadores em andamento**, selecione um trabalhador no estado Em execução.

b. Selecione o link relacionado **Cancelar trabalho**.



Executar scripts de correção

Os scripts de correção são executados na primeira instalação ou atualizados após serem adicionados a uma aplicação. No entanto, os scripts de correção anteriores não são executados nas atualizações subsequentes da aplicação e você deve executar manualmente todos os scripts de correção necessários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para executar um script de correção:

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Corrigir Scripts**.
2. Edite o filtro para pesquisar o nome da sua aplicação.
   Por exemplo, Aplicação | é | Reservar salas).
3. Abra o registro do script de correção.
4. Clique em **Executar script de correção**.

Tabelas de execução

Para habilitar uma instância de produção para impor o uso autorizado da sua aplicação ServiceNow Store, configure as tabelas em que somente os proprietários de registro ou usuários da aplicação assinadas podem fazer atualizações.

Para qualquer tabela que você, desenvolvedor, cria ou estende para oferecer suporte a uma aplicação personalizada, é possível especificar que a tabela é uma tabela de execução. Em uma *tabela de execução*, somente um usuário executante inscrito pode executar uma ação de executante (normalmente, criar/atualizar/excluir um registro que não seja próprio).

Em contraste, para uma tabela que não seja uma tabela de execução, qualquer usuário, mesmo um usuário que não esteja inscrito, pode atuar como solicitante. A intenção é permitir que o administrador de uso habilite a imposição de assinatura em qualquer instância de produção que implemente a aplicação.

Propriedade de registros em uma tabela de execução

Para permitir que o sistema identifique uma ação do executante, defina como determinar a propriedade de qualquer registro na tabela. O desenvolvedor da aplicação especifica o conjunto de condições que determinam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

se um usuário possui o registro. Por exemplo, *UserA* possui um registro em uma tabela de tarefas se *UserA* abriu o registro ou outro recurso abriu o registro em nome de *UserA*.

Para tabelas estendidas de tarefa, registros de horas e aplicativos que exigem uma assinatura, o sistema define a tabela como uma tabela de execução por padrão e atribui automaticamente a condição de propriedade. Para tabelas que você cria para oferecer suporte à sua aplicação, você pode marcar a tabela como uma tabela de execução e especificar a condição de propriedade (por exemplo, use o filtro **[opened_by][is][currentUser] OU [caller_id][is][currentUser]**).

Condições padrão do sistema para propriedade

Ação	Condição de propriedade [owner_condition]
extensão de tarefa	opened_by (somente leitura)
solicitação do catálogo	request_for (somente leitura)
outras tabelas em aplicações que exigem uma assinatura	sys_created_by (somente leitura)
tabelas criadas pelo desenvolvedor para a aplicação que requer uma assinatura	Especificado pelo desenvolvedor

Especificar que uma tabela é uma tabela de execução

Você configura uma tabela como uma tabela de execução para permitir que o sistema evite atualizações por usuários que não estão inscritos no app. Para aplicações ServiceNow Store, configure uma tabela como uma tabela de execução para impor que o uso da execução esteja em conformidade com sua política de uso de assinatura.

Antes de Iniciar
Função necessária: usage_admin, admin

Procedimento

1. Ao trabalhar em uma tabela, abra a lista relacionada **Configuração de assinatura de tabela**.
2. Selecione **a tabela Execução**.
3. Especifique como o sistema determina a propriedade dos registros na tabela para que os usuários finais que possuem um registro e os usuários executantes inscritos possam atualizar o registro: Especifique a **condição de propriedade**.
   Por exemplo, defina o filtro como **[opened_by][is][currentUser] OR [caller_id][is][currentUser]**.

Guia de instância de desenvolvedor pessoal

ServiceNow® oferece instâncias de desenvolvedor pessoais (PDIs) gratuitas para os membros do programa de desenvolvedor aprenderem, explorarem e experimentarem com o Now Platform®.

ServiceNow® oferece instâncias de desenvolvedor pessoais (PDIs) gratuitas para membros do programa de desenvolvedores que desejam desenvolver aplicações ou melhorar suas habilidades no Now Platform®. Os PDIs fornecem aos membros um ambiente de área restrita para experimentar a Now Platform e criar maior valor para seus negócios. O ServiceNow® Programa de Desenvolvedor permite que cada membro tenha apenas uma instância para maximizar este recurso valioso para todos os membros do Programa de Desenvolvedor.

As Personal Developer Instances (PDIs) podem ser usadas para testar ideias de aplicação sem afetar uma instância de cliente ou parceiro. Os PDIs devem ser usados para aprender,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

explorar e experimentar o Now Platform®. Os PDIs não devem ser usados para fins comerciais ou de produção. Usar um PDI para negócios ou produção é uma violação do ServiceNow® Acordo do Programa de Desenvolvedor. Com um PDI, você recebe acesso de nível de administrador a todos os recursos que o Now Platform® tem a oferecer. Use seu PDI continuamente e ele será seu para sempre.

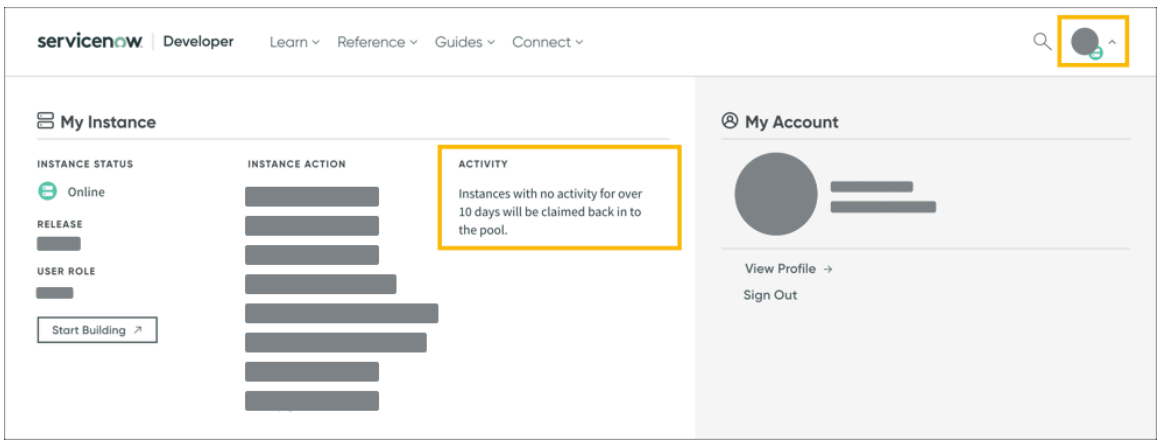
Noções básicas sobre PDIs

Os PDIs exigem que você selecione uma versão específica e mantenha o uso consistente para evitar a hibernação.

Entre no Site do desenvolvedor para manter seu PDI ativo. Após um período de inatividade, sua instância será recuperada. Faça backup do seu trabalho regularmente para evitar perda de dados.

Nota:
Para salvar seu trabalho, confirme seu trabalho no controle de código-fonte ou crie conjuntos para atualização. O trabalho que não é salvo pode ser perdido devido à recuperação da instância.

Quando um PDI é recuperado, a instância é desatribuída de você, redefinida para seu estado original e reatribuída a outro membro do programa de desenvolvedores. A recuperação de instâncias permite que o programa para desenvolvedores ofereça suporte a membros ativos do programa com instâncias gratuitas. O menu **Conta** no cabeçalho Site do desenvolvedor inclui um lembrete na seção Atividade de que você tem dez dias de inatividade.



Mantenha seu PDI ativo entrando ou executando atividades do tipo de desenvolvedor em sua instância, como:

- Criando uma aplicação
- Criando uma tabela
- Como adicionar um campo a uma tabela
- Criando uma inclusão de script

Hibernação

Para manter o programa de desenvolvedor livre e fornecer PDIs para todos que desejam um, as instâncias hibernam quando estão ociosas. Quando um PDI hiberna, o banco de dados e o servidor de aplicações são encerrados para preservar os recursos de computação. Todos os seus dados são preservados quando o PDI hiberna. Você pode ativar uma instância em hibernação entrando no Site do Desenvolvedor. Ativar uma instância da hibernação redefine a contagem regressiva de dez dias de inatividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além disso, você também deve estar ciente do seguinte:

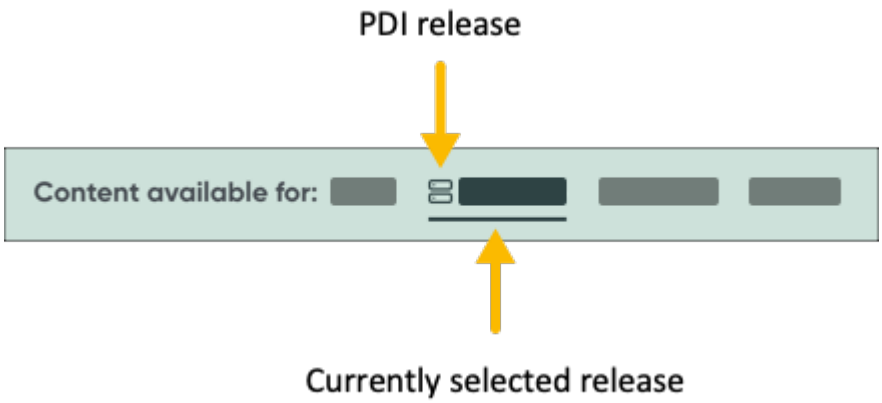
- Os PDIs serão retornados ao pool de instâncias disponíveis se não forem usados por dez dias. A duração pode mudar devido à disponibilidade.
- A disponibilidade não é garantida.
- Os PDIs não podem ser destinos de clone ou origens de clones para instâncias de cliente ou parceiro.
- Os PDIs não podem ser vinculados por meio do desenvolvimento da equipe a instâncias de cliente ou parceiro, pois eles pertencem a ServiceNow®.
- Os PDIs não podem ser publicados no Repositório de aplicações da ServiceNow ou na ServiceNow® Store.
- Os PDIs não podem funcionar com aprendizado de máquina, Instance Data Replication ou MetricBase.
- Muitas aplicações ServiceNow® Store não podem ser instaladas em PDIs.

Manutenção

ServiceNow® Ocasionalmente, o precisa executar manutenção na infraestrutura subjacente associada aos PDIs. A manutenção inclui atualização e aplicação de patches de software, firmware e substituição de hardware. Durante a manutenção, seu PDI pode não estar acessível. O período de tempo necessário para a manutenção depende do tipo de manutenção. Se disponível, a página Minha instância indica o tempo de conclusão esperado para a manutenção planejada. Seu trabalho e seus dados no PDI não são afetados pela manutenção planejada.

PDIs e o seletor de versão

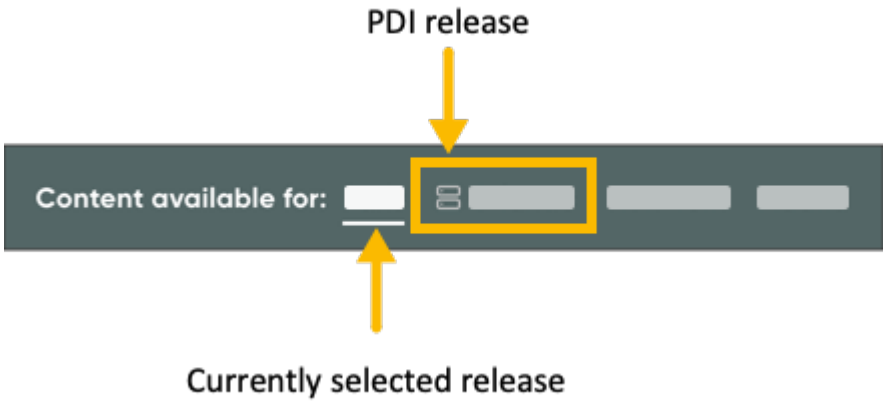
Quando o conteúdo estiver disponível para versões diferentes, use o seletor de versão para selecionar uma versão. O ícone do servidor ao lado do nome da versão identifica a versão do seu PDI. A barra abaixo do nome da versão identifica a versão selecionada. Ao trabalhar no seu PDI, certifique-se de que o conteúdo corresponda ao seu PDI.



Se o conteúdo não corresponder à versão do PDI, clique na versão com o ícone do servidor para exibir o conteúdo que corresponde à versão do PDI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O seletor mostra somente as versões para as quais a página atual de conteúdo está disponível, exceto quando o conteúdo não está disponível para sua versão de PDI. Quando o conteúdo não está disponível para sua versão de PDI, a versão de PDI fica esmaecida e não pode ser selecionada.



Se o seu PDI não estiver na versão mais recente, siga as etapas para atualizar o PDI para obter a versão mais recente.

Obter uma instância de desenvolvimento

Solicite uma instância de desenvolvimento pessoal para criar e testar aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Obtenha uma instância de desenvolvedor pessoal (PDI) ServiceNow. Crie aplicações em uma área restrita para testar construtores de aplicações e estratégias de implantação.

Procedimento

1. Navegue até Site do desenvolvedor no seu navegador.
2. Selecione **Entrar** ou **Inscreva-se e comece a criar** se você não tiver uma conta de desenvolvedor ServiceNow.
3. Depois de fazer login no ServiceNow Site do desenvolvedor, selecione **Guias**.
4. Selecione **Visão geral dos guias**.
5. Selecione **Guia de instância de desenvolvedor pessoal (PDI)** na navegação lateral.
6. Siga as instruções para obter sua instância de desenvolvedor pessoal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenção de um PDI

Obtenha uma nova instância para executar um PDI na versão geralmente disponível mais recente.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

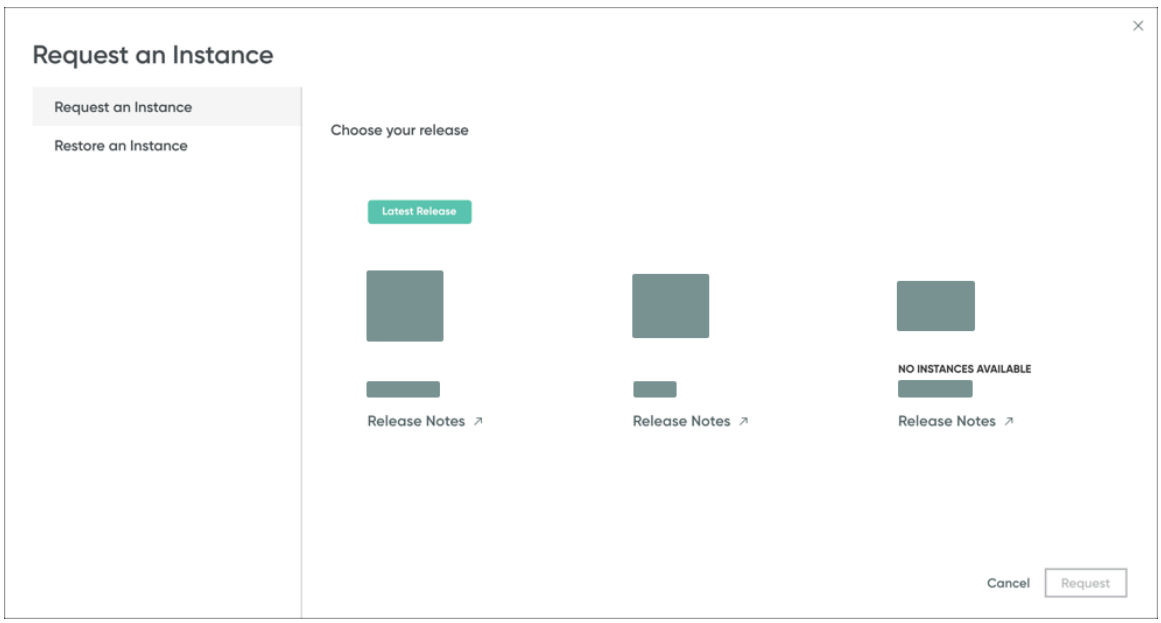
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na primeira vez em que você entrar no Site do desenvolvedor, receberá um PDI executando a versão geralmente disponível mais recente. Você pode usar este PDI, desde que o mantenha ativo. Se você quiser que um PDI execute uma versão anterior, libere seu PDI e solicite uma nova instância.

Se você não tiver um PDI porque o liberou ou passou mais de dez dias sem atividade, pode solicitar uma nova instância.

Procedimento

1. Entre no Site do desenvolvedor.
2. Clique no botão **Solicitar instância** no cabeçalho.
3. Na caixa de diálogo **Solicitar uma instância**, selecione uma versão ServiceNow® para a instância e clique no botão **Solicitar**.



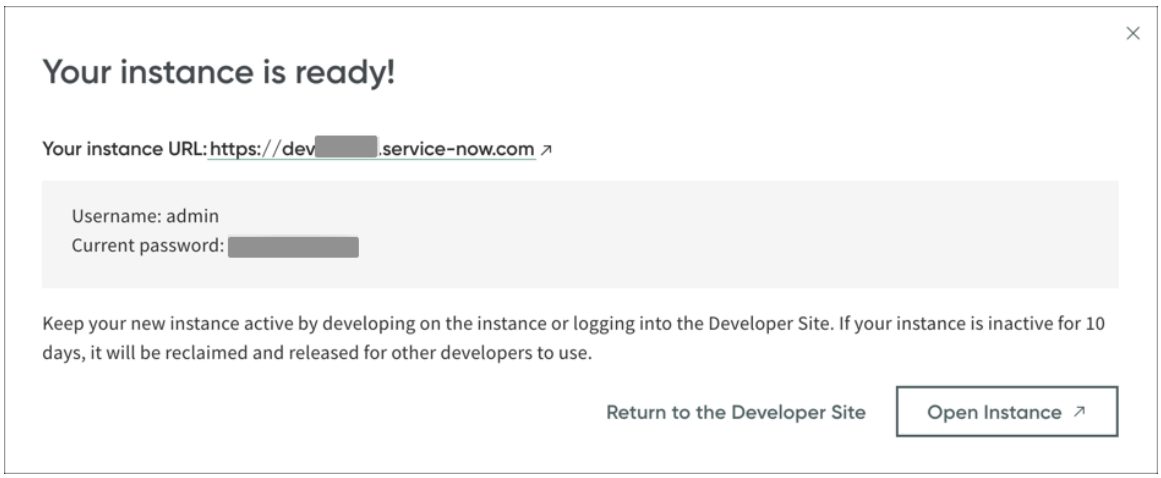
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os PDIs são um recurso limitado. Se não houver PDIs disponíveis para a versão desejada, selecione o cartão da versão e clique no botão **Ingressar na lista de espera**. Você será notificado quando um PDI se tornar disponível.
- Para sair da lista de espera, clique no link **Sair da lista de espera** no cabeçalho. Você perderá seu lugar na lista de espera se sair e reingressar.



4. Quando uma instância é atribuída a você, a **mensagem Sua instância está pronta!** A caixa de diálogo fornece o URL e a senha da sua instância.



5. Clique no botão **Abrir instância** para abrir a instância em uma nova guia do navegador.

Acessando seu PDI

Abra seu PDI e comece a criar na instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

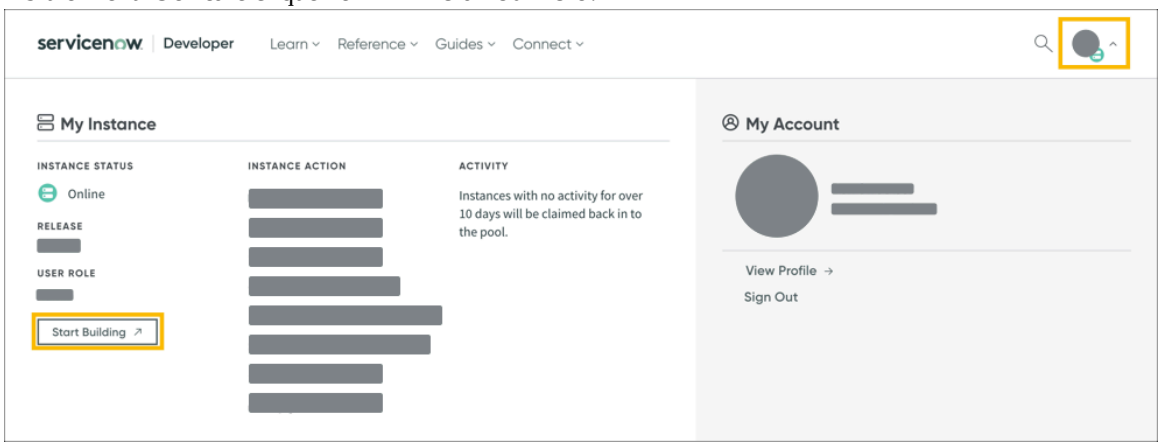
Depois de obter um PDI, você pode abrir a instância no menu **Conta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Entre no Site do desenvolvedor.
2. Abra o menu **Conta** e clique no link **Iniciar edifício**.



3. Se o PDI estiver hibernando, aguarde alguns minutos para que ele seja ativado antes de acessá-lo.
   Seu PDI sai da hibernação automaticamente quando você entra no site do desenvolvedor.
4. Se o PDI hibernar enquanto você ainda estiver conectado ao Site do desenvolvedor, selecione a ação de instância **Atualizar** instância e clique no botão **Despertar instância** para tirar o PDI da hibernação.
5. Se a instância estiver em manutenção, será necessário aguardar a conclusão da manutenção antes de acessar o PDI.
6. Se você tiver problemas para acessar seu PDI, revise a seção Obter assistência de instância deste guia para obter as etapas que você pode executar.

Ativação de um plug-in do seu PDI

Uma opção para começar a usar uma instância é ativar um plug-in diretamente para o PDI.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode ativar a maioria dos plug-ins diretamente no PDI. Siga as instruções para Activate a plugin .

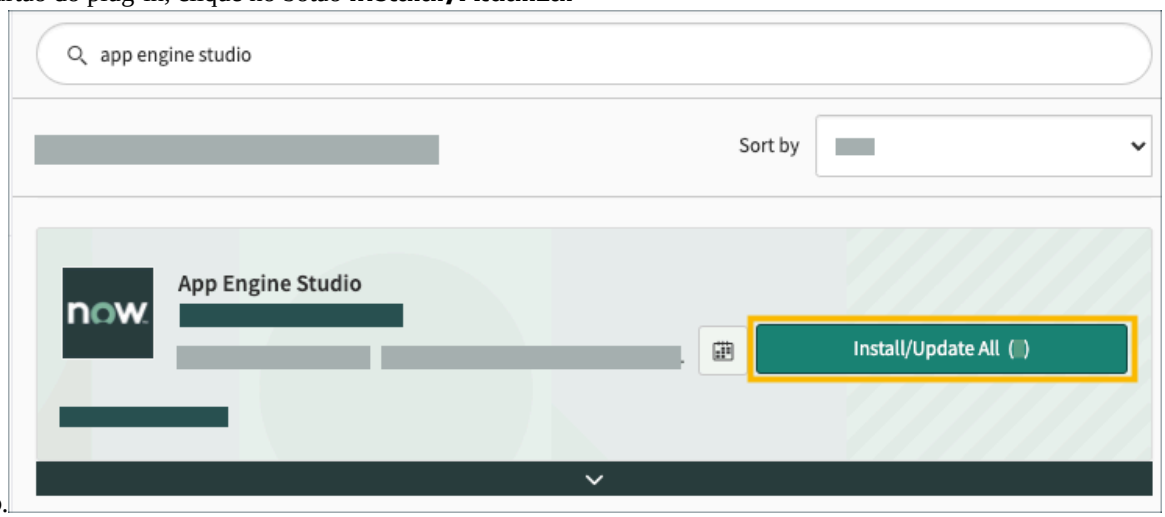
Procedimento

1. No seu PDI, abra **Definições do Sistema** > **Plug-ins**.
2. No campo **Pesquisar** , digite o<name of the plugin to install> , por exemplo, App Engine Studio .

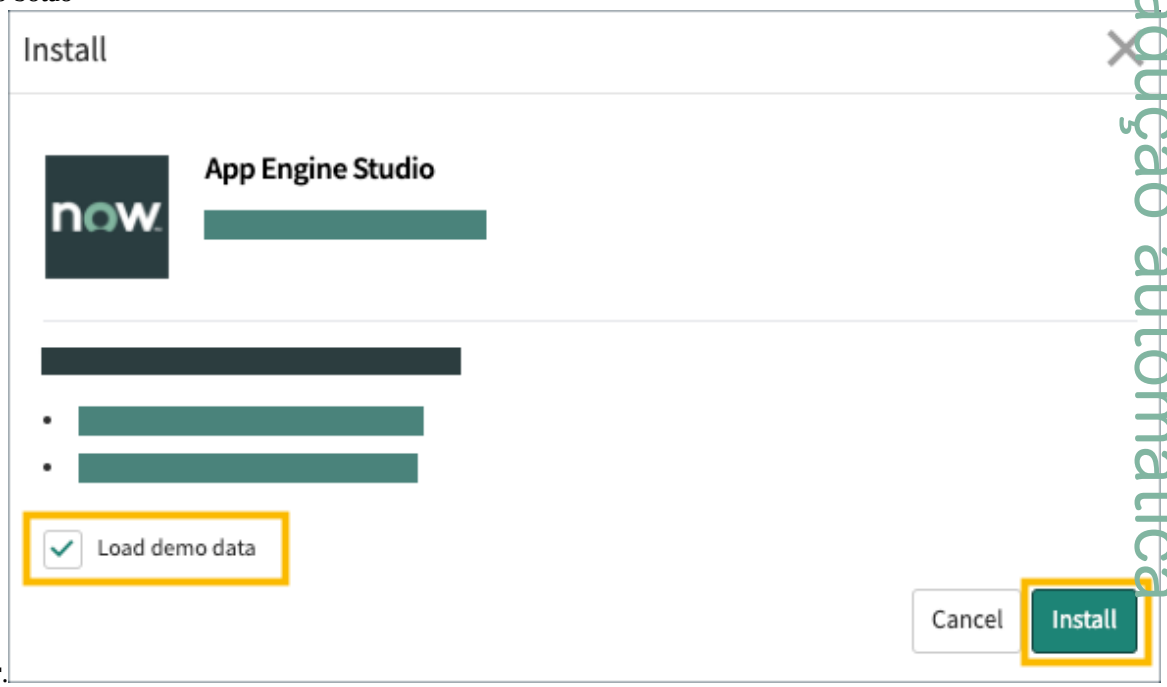
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No cartão do plug-in, clique no botão **Instalar/Atualizar tudo**.



4. *Opcional:*na caixa de diálogo **Instalar**, selecione a opção **Carregar dados de demonstração** para instalar os dados de amostra do plug-in.
5. Clique no botão **Instalar**.



6. Quando a instalação estiver concluída, clique no botão **Fechar** na caixa de diálogo **Instalar**.

Ativação de um plug-in PDI no site do desenvolvedor

Ative o plug-in PDI do Site do desenvolvedor para começar a trabalhar em uma instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Alguns plug-ins exigem ativação pela equipe ServiceNow® em instâncias da empresa e do parceiro. Você não pode ativar esses plug-ins da lista de plug-ins. Você pode ativar esses plug-ins na seção **Minha instância** do menu **Conta**.

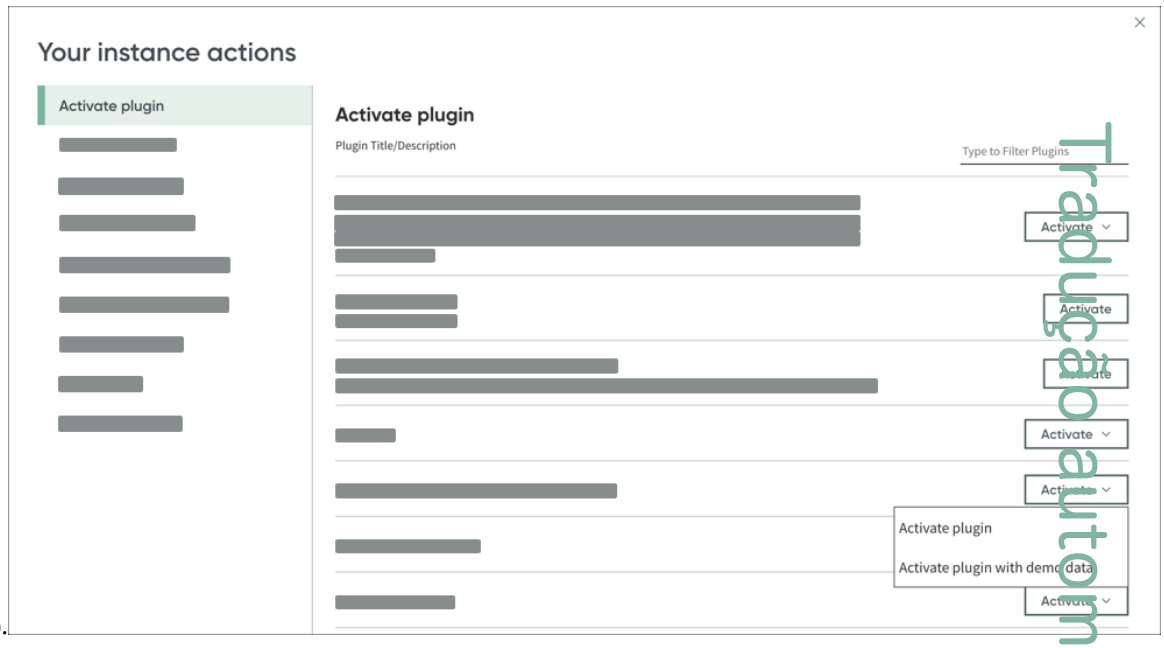
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

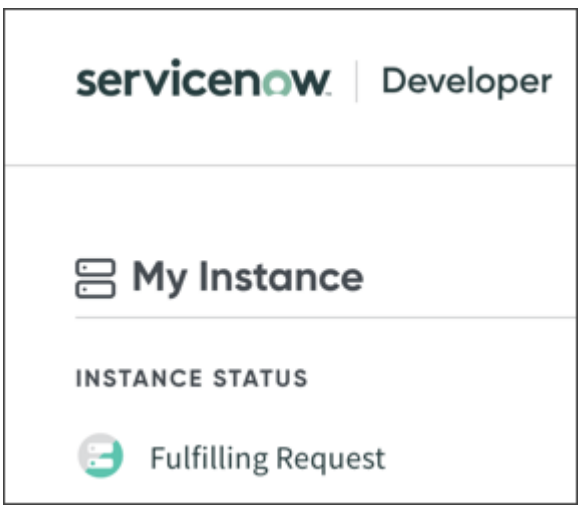
Nota:
Muitas aplicações ServiceNow® Store não podem ser instaladas em PDIs.

Procedimento

1. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.
2. Clique na ação de instância de **plug-in Ativar**.
3. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, localize o plug-in e clique no botão **Ativar**.
4. Se o seu plug-in tiver dados de demonstração:
   a. Selecione o item de menu **Ativar plug** -in para ativar o plug-in sem dados de demonstração.
   b. Selecione o item de menu **Ativar plug-in com dados de demonstração** para ativar o plug-in com dados de demonstração.



Você não pode executar outras ações de instância enquanto o plug-in está sendo ativado. O **status da instância** será **Executando solicitação** enquanto o plug-in estiver ativado.



Resultado

Você receberá um e-mail de Site do desenvolvedor quando a ativação do plug-in estiver concluída. Os plug-ins que exigem ativação pela equipe ServiceNow® não aparecem na lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de plug-ins no seu PDI. A caixa de diálogo **Plug-ins disponíveis** não mostra o status de ativação do plug-in.

Para usar o plug-in, recarregue a janela do navegador em que você fez login no PDI.

Gerenciamento de propriedades de e-mail para seu PDI

Configure as propriedades em seu PDI para começar a enviar e receber e-mails.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

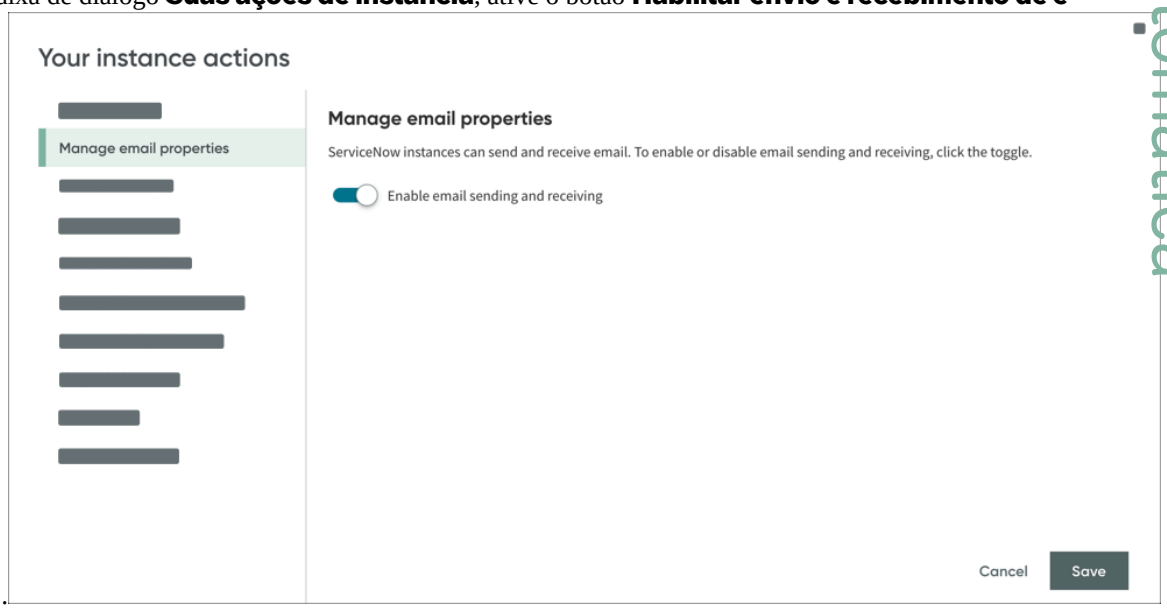
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow® As instâncias do podem enviar e receber e-mails. Configurar o e-mail normalmente é responsabilidade de um administrador do sistema, não de um desenvolvedor de aplicações. Para enviar e receber e-mails com seu PDI, o envio e o recebimento de e-mails precisam ser configurados.

Infelizmente, as instâncias de desenvolvedor pessoal (PDI) foram usadas acidentalmente e mal-intencionadamente para enviar spam por e-mail. Para evitar spam, mas ainda permitir notificações em PDIs, restringimos o envio de nossos servidores de e-mail para um único domínio, guerrilhamail.com . Os PDIs podem receber e-mails de qualquer domínio, exceto guerrilhamail.com.

Procedimento

1. Para habilitar o envio e o recebimento de e-mail do Site do desenvolvedor:
   a. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.
   b. Clique na ação de instância **Gerenciar propriedades de e-mail**.
   c. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, ative o botão **Habilitar envio e recebimento de e-mail**.



   d. Clique no botão **Salvar**.
2. Para desabilitar o envio e o recebimento de e-mail, desative o botão **Habilitar envio e recebimento de e-mail**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Liberando seu PDI

Libere seu PDI para cancelar a atribuição da instância de você, redefini-la para o estado original e reatribuí-la a outro membro do Programa de desenvolvedores.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você não precisar mais do seu PDI ou não poderá usá-lo por um longo período, salve seu trabalho e libere a instância. Quando você libera o PDI, a instância não é atribuída a você, é redefinida para o estado original e reatribuída a outro membro do programa para desenvolvedores. Ao solicitar uma instância ou restaurar uma instância, você receberá um PDI com um nome de instância e URL diferentes.

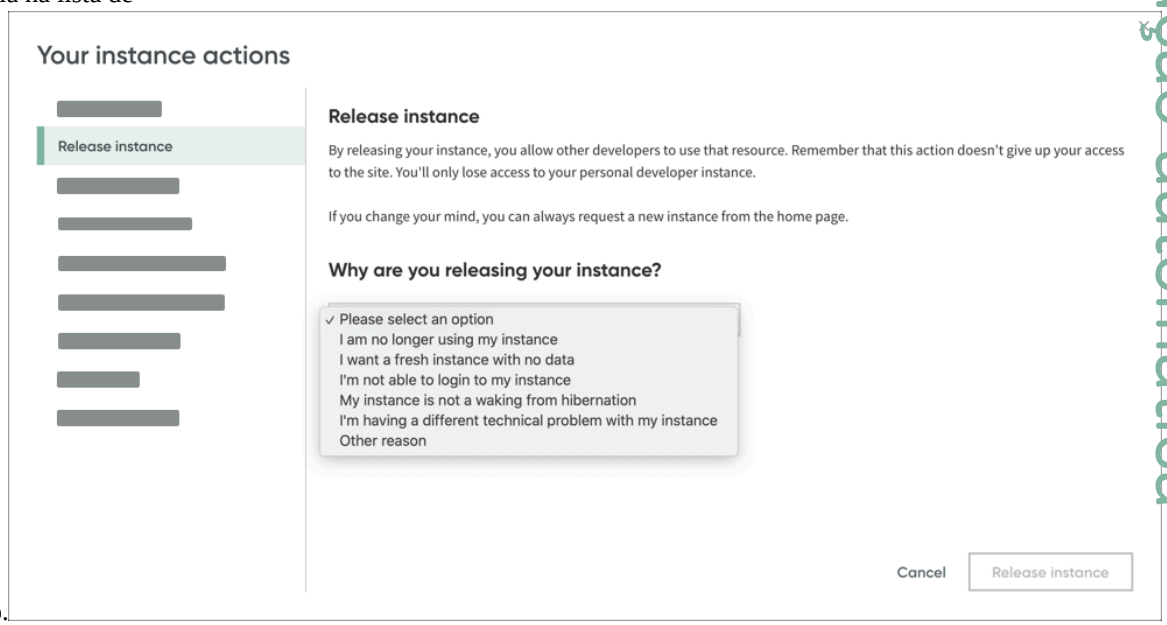
Procedimento

Para liberar seu PDI:

a. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.

b. Clique na ação **Liberar instância** da instância.

c. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, leia os detalhes e selecione um motivo para liberar sua instância na lista de seleção.



d. Clique no botão **Liberar instância**.

Alterando a função do usuário da sua instância

Altere sua função de usuário de PDI para Criador do App Engine Studio ou Administrador para obter diferentes exibições e níveis de acesso.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

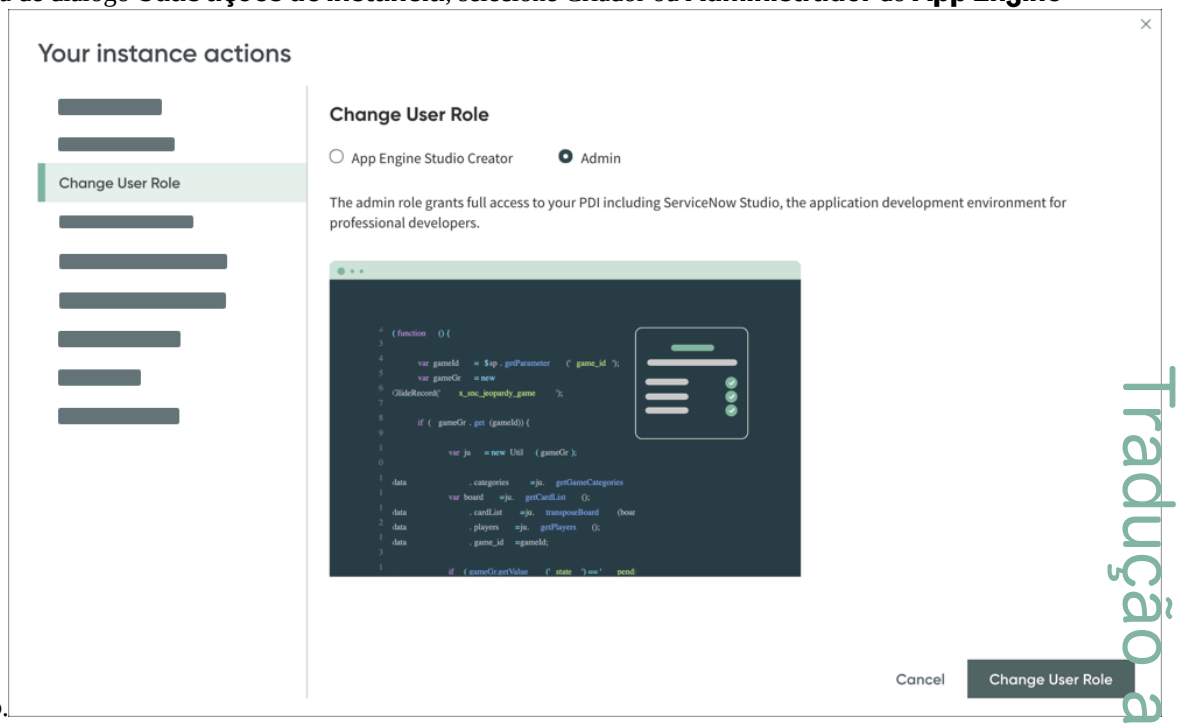
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Dependendo das suas necessidades de aprendizado ou teste, talvez seja necessário alterar a função do usuário do seu PDI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para mudar sua função de usuário:
   a. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.
   b. Clique na ação de instância **Mudar função do usuário**.
   c. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, selecione Criador ou **Administrador** do **App Engine Studio**.



   d. Clique no botão **Mudar função do usuário**.
   e. Uma mensagem indica quando a solicitação de mudança de função do usuário foi concluída com sucesso.
2. Para ver a mudança na sua função do usuário:
   a. Feche todas as guias do navegador de PDI abertas.
   b. Reinicie seu PDI clicando no botão **Iniciar edifício** no menu **Conta**.

Removendo dados de demonstração do seu PDI

Se você não precisar dos dados de demonstração no PDI incluídos por padrão, remova-os do PDI.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, os PDIs incluem dados de demonstração. Você pode remover os dados de demonstração do seu PDI em Site do desenvolvedor.

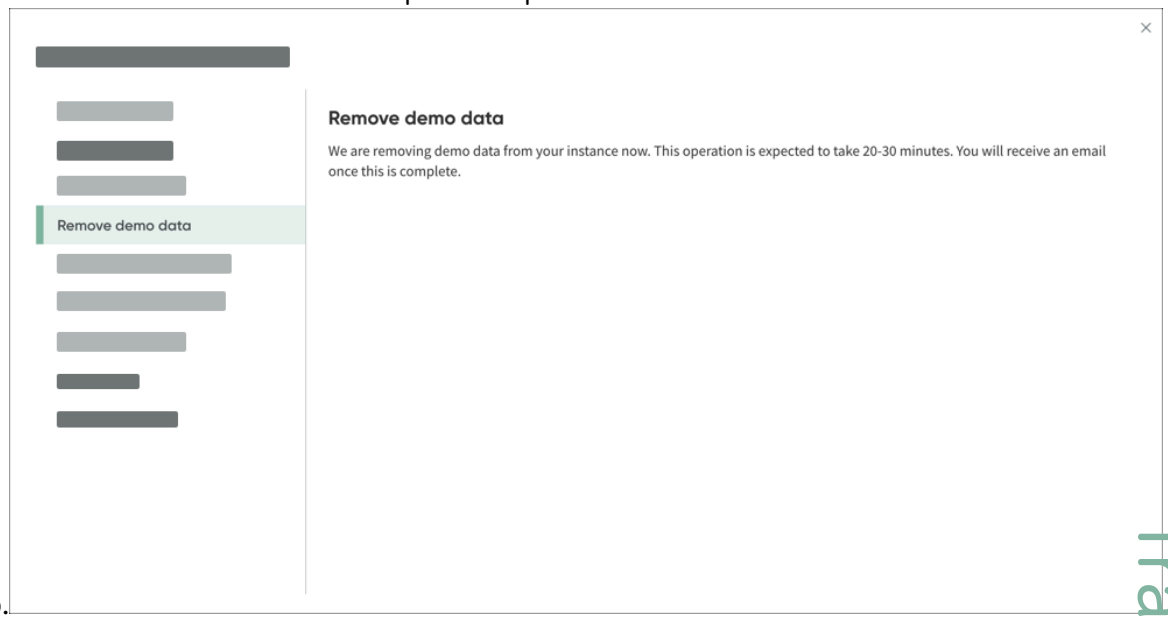
Procedimento

1. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.
2. Clique na ação de instância **Remover dados de demonstração**.
3. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, leia a descrição e reconheça que os dados de demonstração não podem ser restaurados. Clique no botão **Remover dados de demonstração**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A remoção de dados de demonstração leva de 20 a 30 minutos.
O Site do desenvolvedor enviará um e-mail quando o processo estiver concluído.



Redefinição do PDI para o estado inicial

Redefina o PDI para o estado inicial para começar a trabalhar com uma nova instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você quiser começar a trabalhar em uma nova aplicação ou quiser trabalhar com uma nova instância, poderá redefinir o PDI para o estado inicial.

Nota:
Se você redefinir e limpar sua instância, perderá as personalizações e configurações feitas no PDI. Certifique-se de fazer backup de qualquer trabalho que queira salvar, confirmando seu trabalho no controle de código-fonte ou criando conjuntos para atualização.

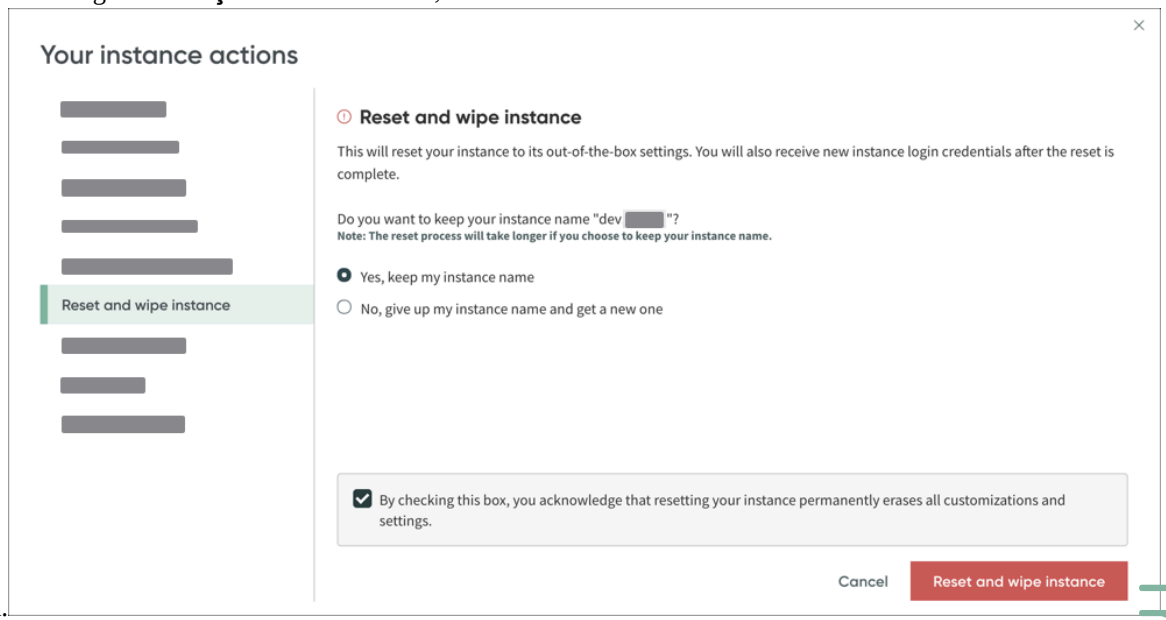
Procedimento

1. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.
2. Clique na ação de instância **Redefinir e limpar instância**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, selecione como redefinir sua instância.



   - **Sim, manter o nome da minha instância**: redefina sua instância para o estado padrão. Redefinir e limpar sua instância podem levar algumas horas para serem concluídos. Você receberá um e-mail quando o processo for concluído.
   - **Não, desista do nome da minha instância e obtenha um novo**: obtenha uma nova instância sem aguardar o processo de redefinição.
4. Marque a **caixa Ao marcar esta caixa, você reconhece que redefinir sua instância apaga permanentemente todas as personalizações e isenções de configurações**.
5. Clique no botão **Redefinir e limpar instância**.

Atualizando seu PDI

Aplique um patch ou uma nova versão à sua instância para atualizar o PDI.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando ServiceNow® libera patches e novas versões, você pode aplicar o patch ou a versão ao seu PDI a partir do site do desenvolvedor. Você tem duas opções para atualizar um PDI.

Nota:
Os patches de uma versão são aplicados ao seu PDI automaticamente até uma vez por mês para manter a conformidade com o programa de patches da ServiceNow. Às vezes, os patches podem ser disponibilizados para aplicação fora da programação regular de patches. Use a opção **Atualizar instância** para aplicar um patch manualmente.

Procedimento

1. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.
2. Clique na ação de instância de **atualização de instância**.
3. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, selecione o patch ou a versão a ser aplicada ao PDI e clique no botão **Atualizar instância**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O upgrade da sua instância pode levar algumas horas para ser concluído. Não execute a atualização até que tenha tempo para permitir que a atualização seja executada.

Você receberá um e-mail quando o upgrade for concluído.

Obtenção de assistência de instância

Obtenha assistência para problemas comuns ao acessar uma instância e dê feedback.

Se você não conseguir acessar o PDI ou obter a página **Sua instância está off-line** no momento, o PDI pode estar no processo de sair da hibernação ou o PDI acabou de concluir o patch e precisa ser reiniciado. Seu PDI deve estar disponível em cinco minutos.

Se o seu PDI não estiver disponível após cinco minutos, entre no Site do desenvolvedor e verifique a página **Minha instância** para ver se o seu PDI ainda está em manutenção.

Se você tiver algum problema com o PDI, use o botão **Enviar feedback** no rodapé de cada página Site do desenvolvedor. Certifique-se de incluir uma descrição detalhada.

Guia de disponibilidade antecipada

A disponibilidade antecipada fornece acesso exclusivo à versão mais recente mais de um mês antes do lançamento no mercado disponibilizar a versão para qualquer cliente.

O programa para desenvolvedores ServiceNow fornece disponibilidade antecipada para versões de pré-lançamento. Você tem acesso a versões e recursos de pré-lançamento por meio do Site do desenvolvedor ServiceNow. Como membro do programa de desenvolvedor, a disponibilidade antecipada fornece acesso exclusivo à versão mais recente ServiceNow mais de um mês antes do lançamento no mercado disponibilizar a versão para qualquer cliente. A disponibilidade antecipada inclui:

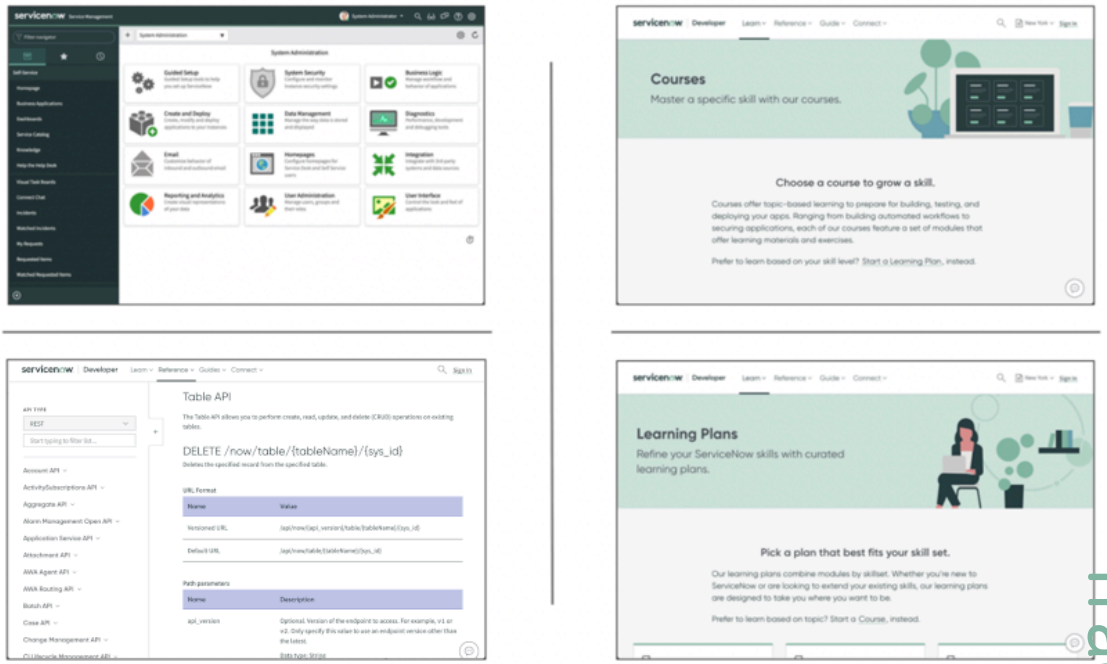
- Instâncias de desenvolvedor pessoal (PDI)
- Planos de aprendizagem
- Cursos de treinamento
- APIs
- Documentação

Como membro do programa para desenvolvedores, você tem a primeira oportunidade de se familiarizar com a versão ServiceNow mais recente por meio da disponibilidade antecipada. A Disponibilidade antecipada oferece a oportunidade de aprender habilidades que o diferenciam de outros desenvolvedores do setor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode aproveitar os recursos e atualizações mais recentes para criar novas aplicações.



Instâncias de desenvolvedor pessoal com disponibilidade antecipada

Com a Disponibilidade antecipada, você tem acesso a instâncias pessoais de desenvolvedor que executam a versão mais recente, antes de qualquer outra pessoa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Nota:**
   Para obter mais informações sobre como gerenciar seu PDI, consulte o Guia de instância de desenvolvedor pessoal.

   Para solicitar uma nova instância de desenvolvedor pessoal (PDI) executando a versão de disponibilidade antecipada:

   a. Entre no site do desenvolvedor.

   b. Clique no botão **Solicitar instância** no cabeçalho.

   c. Quando a instância é atribuída, o URL da instância e as credenciais do administrador são adicionados à página **Minha instância**.

   d. Clique no link da instância para abrir a instância em uma nova guia do navegador.

2. Se a versão de disponibilidade antecipada não estiver disponível ao solicitar um novo PDI, solicite um novo PDI para uma versão disponível e atualize-o para a versão de disponibilidade antecipada.

3. Se você já tem um PDI, atualize o PDI existente para a versão de disponibilidade antecipada:

   a. Abra o **menu Minha instância**.

   b. Em **AÇÃO DA INSTÂNCIA**, selecione a ação **Fazer upgrade da instância**.

   c. Selecione a versão Disponibilidade antecipada.

   d. Clique no botão **Atualizar instância**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se você decidir usar uma versão anterior no seu PDI:

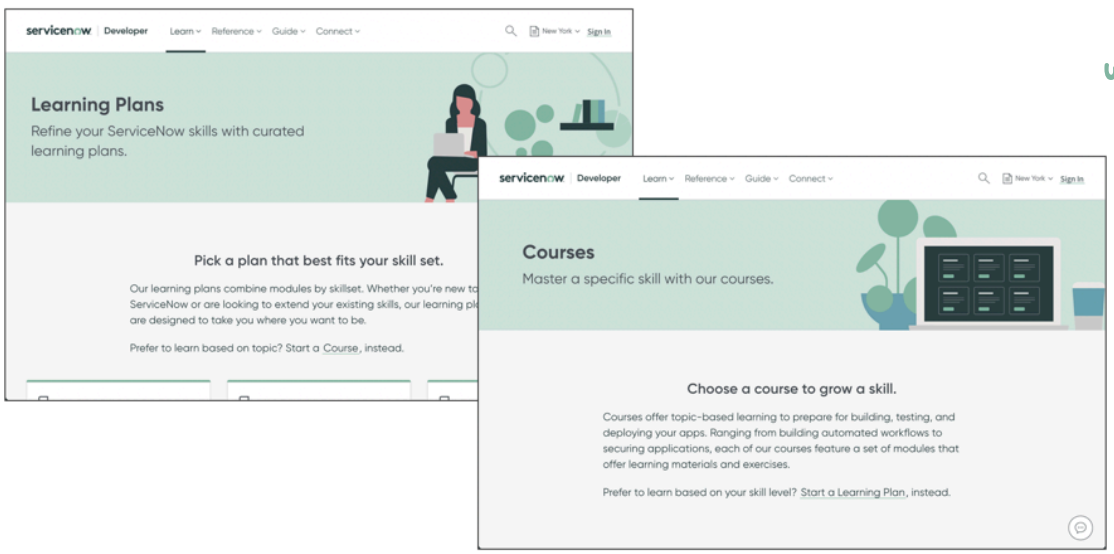
   a. Libere seu PDI.
   Para obter mais informações sobre como liberar seu PDI, consulte Liberando seu PDI.

   b. Solicite um novo PDI executando a versão de sua escolha.
   Você precisará aguardar 15 minutos depois de liberar seu PDI para solicitar um novo.

Disponibilidade antecipada de planos de aprendizagem e cursos de treinamento

A disponibilidade antecipada fornece acesso a planos de aprendizagem e cursos de treinamento especificamente para a versão mais recente.

O programa para desenvolvedores fornece o treinamento necessário para você explorar as versões com sucesso no seu próprio ritmo. A disponibilidade antecipada fornece acesso a planos de aprendizagem e cursos de treinamento especificamente para a versão mais recente. Escolha em uma seleção de cursos de treinamento fáceis de seguir ou planos de aprendizagem com base em seu conhecimento e experiência atuais. Com qualquer uma das opções, você tem a garantia de criar ou aprimorar suas habilidades de desenvolvimento de aplicações com a versão mais recente Now



Platform®.

Documentação da API de disponibilidade antecipada

A disponibilidade antecipada inclui acesso à documentação da API para a versão mais recente.

O programa para desenvolvedores também contém documentação de API em:

- APIs do lado do servidor (com escopo e global)
- APIs do lado do cliente
- REST APIs
- Estrutura de IU do Now Experience

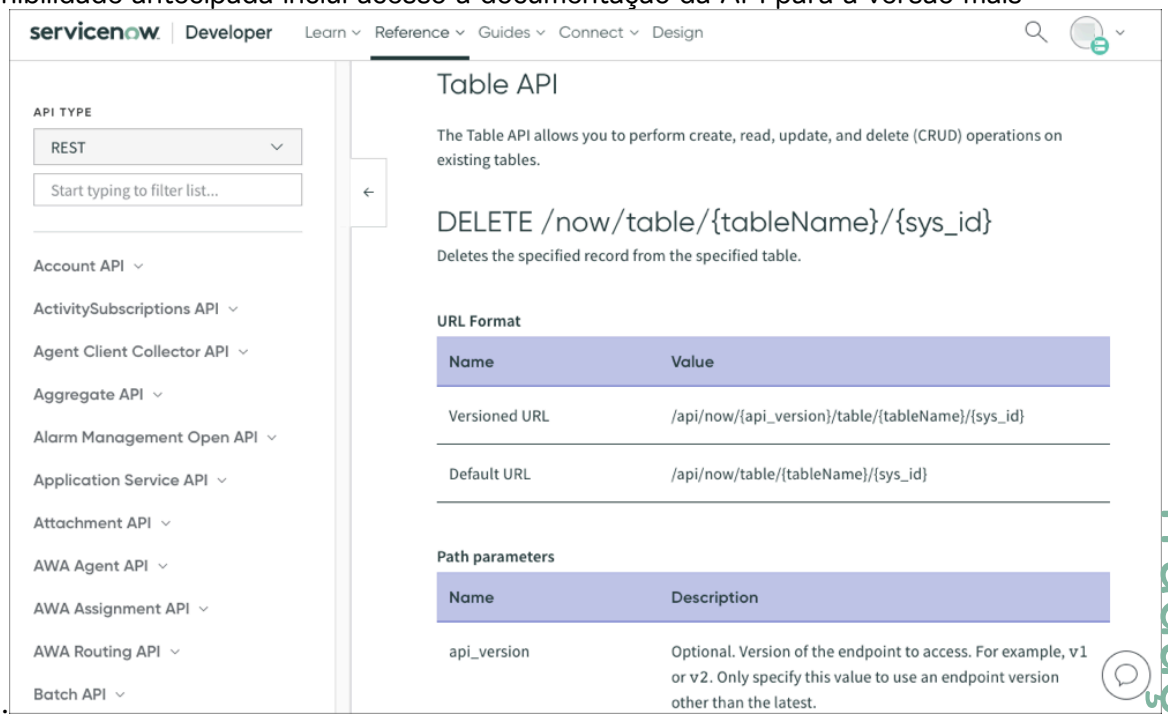
As APIs com escopo do lado do servidor são para uso em aplicações com escopo e podem se comportar de forma diferente no escopo global. As APIs legadas do lado do servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são documentadas para trabalho de desenvolvimento no escopo global. Novas aplicações devem ser criadas usando APIs com escopo.

A disponibilidade antecipada inclui acesso à documentação da API para a versão mais recente.



Desenvolvimento low-code versus pro-code

Saiba a diferença entre soluções low-code e pro-code no Now Platform.

O que é desenvolvimento de baixo código

O desenvolvimento de baixo código é uma nova abordagem para a criação de aplicativos que permite que usuários com experiência limitada em codificação criem aplicativos avançados. As plataformas de desenvolvimento de baixo código dependem de interfaces gráficas e configuração em vez de codificação manual. Essas novas plataformas de desenvolvimento de baixo código permitem que mais pessoas criem e implantem aplicações com rapidez e eficiência.

Benefícios do desenvolvimento low-code

O desenvolvimento de aplicações de baixo código simplifica o processo de desenvolvimento para criar mais aplicações com mais rapidez. As soluções de baixo código exigem menos desenvolvedores e permitem que não desenvolvedores criem aplicações. Os modelos pré-criados fornecem aos desenvolvedores uma vantagem inicial na criação de apps. Os administradores do sistema podem gerenciar o desenvolvimento de apps em um único local e colaborar com outros desenvolvedores. Reduza o tempo necessário para implantar aplicações usando fluxos de trabalho predefinidos no Now Platform.

ServiceNow ferramentas de desenvolvimento de baixo código

- App Engine Studio
- Construtor de IU
- Construtor de tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

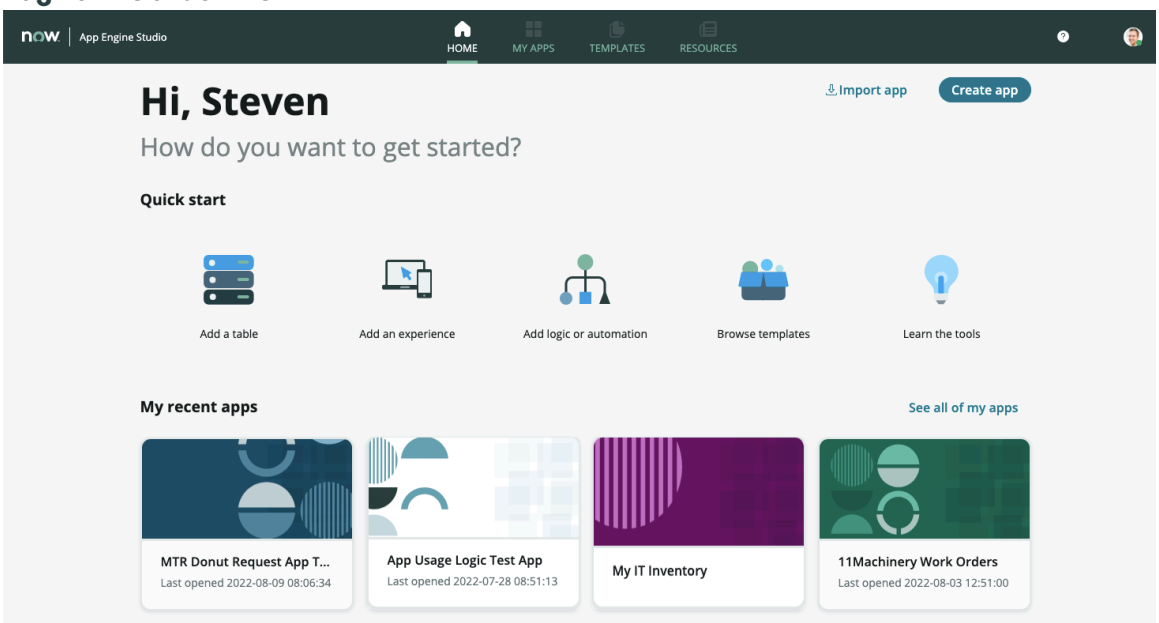
- Flow Designer
- Workspace Builder
- Decision Builder

Para obter mais informações sobre ferramentas de desenvolvimento de baixo código, consulte Como criar aplicações de baixo código com o App Engine.

Exemplo de ferramenta de desenvolvimento de baixo código

App Engine Studio (AES) foi projetado para atender às necessidades de desenvolvimento de baixo código da empresa, colocando o poder do Now Platform nas mãos de desenvolvedores de baixo código. Fluxos orientados por orientação e modelos fáceis de personalizar ajudam os desenvolvedores-cidadãos a se atualizarem rapidamente.

Página inicial do AES



O que é desenvolvimento procode

O desenvolvimento pro-code é usado por desenvolvedores para criar aplicações complexas que não podem ser criadas com uma ferramenta de baixo código. Tradicionalmente, o desenvolvimento pro-code é usado para criar aplicações do zero usando código personalizado para resolver uma necessidade de negócios. Os desenvolvedores precisam ter conhecimento de codificação e como usar linguagens de programação para criar apps.

Benefícios do desenvolvimento pro-code

A vantagem do desenvolvimento pro-code é poder criar aplicações personalizadas sem a limitação de uma ferramenta. Você pode criar aplicações personalizadas exclusivas para suas necessidades de negócios sem limites. Os desenvolvedores podem criar apps com uma aparência personalizada que corresponda à identidade visual da sua empresa.

ServiceNow ferramentas de desenvolvimento pro-code

- Construtor de IU
- ServiceNow Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

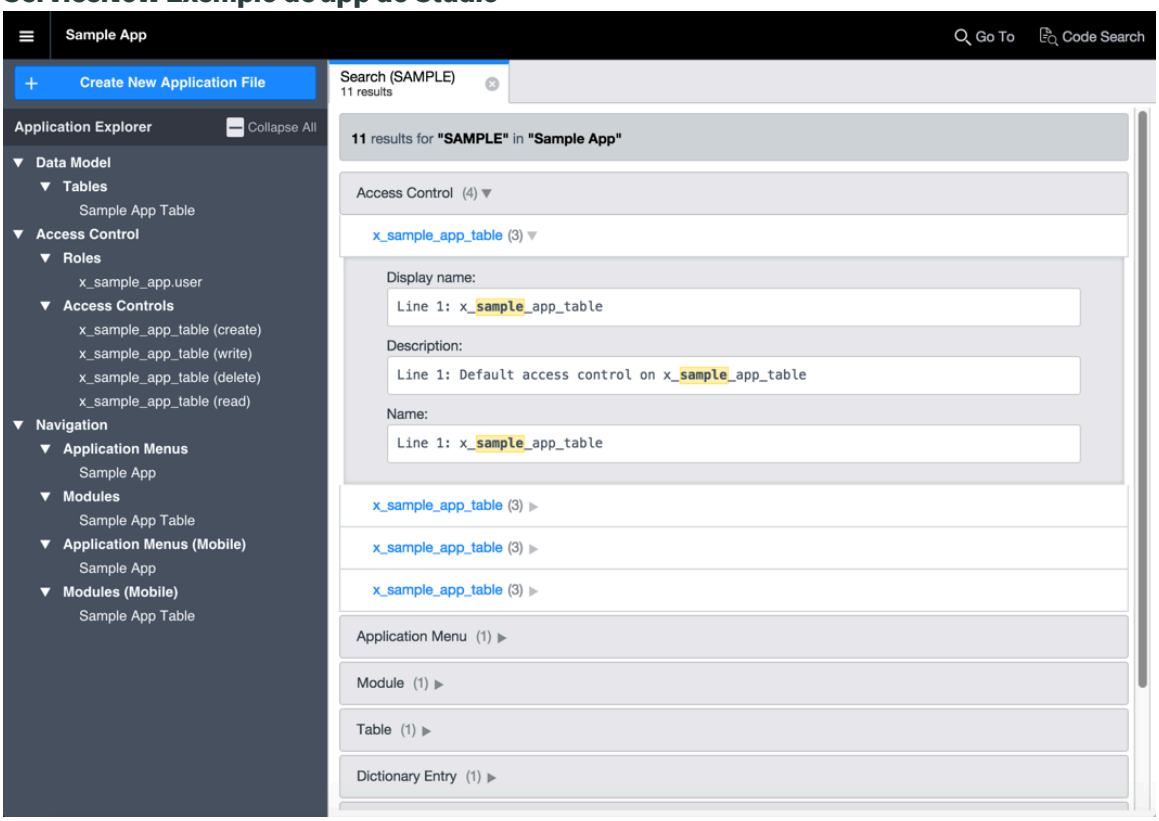
- Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code
- REST APIs
- Criador de aplicações assistido
- Script

Para obter mais informações sobre ferramentas de desenvolvimento pro-code, consulte Como criar aplicações pro-code.

Exemplo de ferramenta de desenvolvimento de código profissional

O ServiceNow Studio fornece uma interface semelhante ao ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) para que os desenvolvedores de aplicações trabalhem em aplicações personalizadas em um local centralizado. Ele oferece uma maneira simples de criar, revisar e atualizar arquivos de aplicações a partir de um ambiente com guias.

ServiceNow Exemplo de app do Studio



Pouco código versus sem código

Os termos low code e no code tendem a ser usados de forma intercambiável, mas não são exatamente a mesma coisa. Embora as soluções de baixo código e sem código forneçam ferramentas para o desenvolvimento de aplicações simplificado, vale a pena considerar as diferenças.

Pouco código

As plataformas de baixo código são projetadas para desenvolvedores profissionais e usuários de negócios não técnicos. Eles exigem muito pouco treinamento ou experiência e usam modelagem baseada em visual para simplificar o processo de desenvolvimento. Eles também permitem que pessoas com experiência em codificação se aprofundem, codificando manualmente quando necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sem código

As plataformas sem código não exigem experiência de desenvolvimento e são projetadas especificamente para desenvolvedores-cidadãos e usuários comerciais. As soluções sem código abrem o desenvolvimento de aplicativos para praticamente todos, mas podem levar à shadow IT - desenvolvimento de aplicativos não autorizados dentro de uma organização.

Modificar versus criar uma aplicação

Em um determinado ponto da vida útil de suas aplicações, pode fazer sentido criar uma aplicação para substituir a antiga. Economia de custos, esforço de manutenção e recursos disponíveis em novos aplicativos podem ajudar a determinar se é melhor criar um novo aplicativo ou modificar um existente.

Considere criar uma nova aplicação pelos seguintes motivos:

- A aplicação existente está desatualizada e não funciona bem em hardware mais recente.
- Criar uma nova aplicação produziria economia de custos em relação à atualização e manutenção da aplicação existente.
- A aplicação existente não atende fundamentalmente às suas necessidades de negócios.
- Os recursos da aplicação existente podem ser facilmente transferidos para uma nova aplicação.
- Atualizar a aplicação existente causaria interrupções significativas na IU e no fluxo de trabalho porque a aplicação existente não é compatível com os recursos que você deseja adicionar.
- Uma nova aplicação atenderia a mais usuários por meio de uma IU atualizada, mais recursos e facilidade de uso do que a aplicação existente.
- Criar uma nova aplicação seria um processo mais rápido e fácil em plataformas de baixo código como App Engine Studio (AES) do que manter a aplicação existente.

Entenda as diferentes experiências de IU

Você pode desenvolver nas seguintes interfaces do usuário Now Platform : a IU do Next Experience, a IU do espaço, o ambiente clássico e a IU principal. Este tópico explica essas interfaces do usuário.

Use as informações na tabela a seguir para selecionar a melhor experiência de IU para você e sua equipe.

Experiências de IU na Now Platform

Experiência de IU	Benefícios
Next Experience UI	**Navegação unificada** • Acesse itens de shell da aplicação, como a cápsula contextual da aplicação, itens de menu e pesquisa, tudo em um só lugar em toda a plataforma, independentemente da aplicação que você está usando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências de IU na Now Platform

Experiência de IU	Benefícios
	• Fixar e desafixar menus de navegação para acessar itens de menu ou liberar espaço na tela. **Menus adicionais** • Use os itens de menu Favoritos, Histórico e Espaços para navegar e fixar recursos importantes. • Alterne facilmente entre aplicações de IU principal e espaços configuráveis. • Encontre seus itens exibidos recentemente em um único menu. • Crie menus personalizados para os usuários finais. Para obter mais informações, consulte Configure custom menus for Unified Navigation .
Configurable Workspace UI	**Eficiência do agente melhorada** Trabalhe em vários problemas ao mesmo tempo em um esquema otimizado e intuitivo. **Resolução rápida** Resolva problemas mais rapidamente com sugestões automáticas com tecnologia de aprendizado de máquina. **Identificação proativa de incidentes graves** Receba notificações de possíveis incidentes graves com base na frequência e no impacto do problema. **Maior visibilidade para os agentes** Mantenha-se a par das atualizações e obtenha informações importantes com um feed de atividade em tempo real e análises.
Working in the classic environment	**Trabalhar em listas e formulários** Trabalhe no ambiente clássico Now Platform, criando listas a partir de registros. **Criação e desenvolvimento de apps poderosas**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências de IU na Now Platform

Experiência de IU	Benefícios
	Crie aplicações e desenvolva com todo o poder do Now Platform.
Working in Core UI	A interface da IU principal fornece uma aparência atualizada e melhorias de usabilidade. Os recursos notáveis incluem atualizações de formulário em tempo real, presença do usuário, um navegador de aplicações reprojetado com guias Favoritos e Histórico e fluxos de atividades aprimorados. A IU principal é a interface do usuário padrão para novas instâncias. Para instâncias atualizadas, um administrador deve ativar a IU principal.

Suporte para desenvolvedores

Aqui é onde os desenvolvedores de ServiceNow obtêm suporte.

Onde encontrar suporte ao desenvolvedor

Recurso	Descrição

ServiceNow comunidade ou ServiceNow Community	• Hubs de produto - Escolha uma área de produto e:
	  ○ Conecte-se a recursos e saiba mais sobre integrações.
	  ○ Obtenha aconselhamento de especialistas e colegas.
	  ○ Rede com colegas.
	• Discussões de desenvolvedores: conecte-se a desenvolvedores como você para fazer perguntas, oferecer soluções ou criar juntos.
	• Blog do desenvolvedor: veja o que a equipe de defesa do desenvolvedor tem a dizer.

Site do desenvolvedor	• Inscreva-se e comece a criar na Now Platform com uma conta gratuita. • Ingresse no programa de desenvolvedores ServiceNow. • Acesse recursos de aprendizagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Onde encontrar suporte ao desenvolvedor

Recurso	Descrição
	• Acesse a documentação do produto e da versão, APIs, CLI e documentos do componente. • Acesse guias com uma visão geral do Now Platforme informações sobre como começar, seja você um desenvolvedor novo ou experiente. • Aprenda maneiras de se conectar e colaborar com outras pessoas que trabalham em problemas semelhantes.
ServiceNow treinamento	Comece com treinamento e certificação.
ServiceNow	Como acessar o ServiceNow

Colaboração de aplicações

Pessoas com privilégios de administrador podem gerenciar as permissões de desenvolvedores que colaboram em uma aplicação.

Descritores de colaboração

Você pode usar os descritores de colaboração predefinidos que são padrão com a ativação ou criar um descritor de colaboração personalizado. Ao usar um descritor de colaboração, você pode atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegadas.

Descritores de colaboração

Descritores	Descrição
Proprietário	Proprietário da aplicação que gerencia outros colaboradores e pode excluir a aplicação.
Editor	Descritor padrão para convidar colaboradores.
Personalizado	Descritor não padrão (personalizado) criado pelo usuário.

Permissões de desenvolvimento

Ao definir permissões, você pode manter o controle sobre o sistema. Você atribui permissões a desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) para que eles possam desenvolver ou implantar aplicações.

Permissões de desenvolvimento

Permissões	Descrição
Gestão de aplicações	Capacidades para excluir a aplicação e o acesso ao controle de código-fonte da versão.
Tipo de arquivo Acesso	Tipos de arquivo aos quais o usuário tem acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de desenvolvimento

Permissões	Descrição
Segurança/Direito	Recursos para gerenciar a segurança de aplicações.
Ferramentas de Programação	Recursos para acesso a campos de script.
Implantação	Recursos de implantação.

Usuários de colaboração da aplicação

Você pode atribuir um descritor de colaboração para um indivíduo criando um usuário de colaboração do app. O usuário só pode ser atribuído a um descritor de colaboração para qualquer aplicação.

Grupos de colaboração da aplicação

Você pode atribuir um descritor de colaboração para um grupo de usuários criando um grupo de colaboração do app. O grupo só pode ser atribuído a um descritor de colaboração para qualquer aplicação.

Instalar a aplicação de colaboração do app

Instale a aplicação de colaboração do app para que você possa exibir o recurso de colaboração na IU.

Antes de Iniciar

Baixe o aplicativo de colaboração do app para que você possa exibir o recurso de colaboração.

Você deve ter uma licença App Engine.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Clique no ícone de pesquisa ( ) no meio da tela para pesquisar o aplicativo de colaboração.
3. Clique em **Instalar**.

> **Nota:**
> Se a colaboração da aplicação já estiver instalada, o botão **Instalar** ficará inativo.

4. Clique em **Ativar**.

Resultado

O recurso de colaboração do app está ativo.
Depois de instalar e ativar o plug-in de colaboração da aplicação, todos os desenvolvedores delegados receberão descritores de colaboração personalizados com base em suas permissões e aplicações atuais. A tabela do sistema de base fornece descritores de colaboração padrão de Proprietário e Editor que são usados no recurso de colaboração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se você instalar este plug-in sem App Engine Studio (AES) para uma aplicação, deverá gerenciar as permissões de desenvolvimento delegadas com este plug-in ou usar a tela antiga Gerenciar desenvolvedores para gerenciar as permissões. Não use o plug-in e a tela Gerenciar desenvolvedores para gerenciar as permissões de desenvolvimento delegadas.

Para usar a tela antiga Gerenciar desenvolvedores, selecione sua aplicação e selecione Gerenciar desenvolvedores nos links relacionados no formulário.

Criar descritores de colaboração para atribuir permissões

Crie descritores na aplicação de colaboração para que você possa atribuir permissões a usuários ou grupos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Você deve criar descritores de colaboração além de Proprietário e Editor no escopo global. Se você quiser que os descritores de colaboração apareçam e sejam usados em AES, você também deve definilos como standard = TRUE. AES não é compatível com descritores de colaboração criados em escopos personalizados e os descritores de colaboração não padrão não são renderizados em AES.

Use os descritores de colaboração predefinidos que são padrão com a ativação ou crie um descritor de colaboração personalizado. Os descritores de colaboração permitem atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegadas para cada aplicação ou uniformemente em várias aplicações. Você pode atribuir a cada colaborador um descritor de colaboração para uma aplicação. No entanto, os usuários podem ter vários descritores de colaboração simultaneamente se pertencerem a grupos aos quais os descritores de colaboração foram atribuídos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Colaboração** > **Descritores**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de descritor de colaboração da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome do descritor.
Descrição	Descrição do descritor que inclui recursos de permissões. Os exemplos são os seguintes: ○ Proprietário ○ Editor
Aplicação	Escopo do descritor de colaboração. Atualmente, todos os descritores de colaboração devem ser criados no escopo global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Padrão	Opção para convidar outros colaboradores com esta função.

4. Clique em **Enviar**.

Adicionar permissões a descritores de colaboração

Adicione permissões a descritores de colaboração para gerenciar as capacidades do usuário, como a capacidade de excluir a aplicação ou gerenciar colaboradores.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Colaboração** > **Descritores**.
2. Para modificar as permissões, selecione um descritor de colaboração na lista relacionada.
3. Para exibir as opções da permissão, clique em **Editar...** na lista relacionada.
4. Para adicionar ou remover permissões do descritor, clique nas setas.
   Para obter uma lista de permissões, consulte Permissões de colaboração.
5. Clique **em Salvar** e **atualizar**.

Atribuir descritores de colaboração a usuários

Atribua descritores de colaboração aos usuários de uma aplicação específica para que você possa definir permissões específicas para esses usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na lista relacionada, clique em **Usuários de colaboração da aplicação**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Usuários de colaboração

Campo	Descrição
Aplicativo de colaboração	Aplicação em que o usuário trabalha.
Usuário de colaboração	Usuário que trabalha na aplicação.
Descritor de colaboração	Descritor do usuário nesta aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Atribuir descritores de colaboração a grupos

Atribua descritores de colaboração a grupos de usuários de uma aplicação específica para que você possa definir permissões específicas para esses grupos de usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na lista relacionada, clique em **Grupos de colaboração da aplicação**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Grupos de colaboração

Campo	Descrição
Aplicativo de colaboração	Aplicação na qual o grupo trabalhará.
Grupo de colaboração	Nome do grupo de colaboração.
Descritor de colaboração	Descritor do grupo nesta aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Permissões de colaboração

Atribua permissões para definir o que os colaboradores podem fazer.

Permissões de colaboração

Permissão	Descrição
Playbooks	Concede acesso para trabalhar com o ambiente de design Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos de atividade ou ações requer a permissão do **Flow Designer**.
Todos os Metadados	Concede acesso para trabalhar com todos os metadados.
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço Web, REST APIs, fontes de dados e IntegrationHub - Importar.
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.
Construtores móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.
Gestão de segurança	Concede acesso a arquivos de gerenciamento de segurança, como funções e listas de controle de acesso.
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail e trabalhar com modelos de e-mail.
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração

Permissão	Descrição
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.
Relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios programados.
Flow Designer	Concede acesso ao ambiente de design Flow Designer para criar fluxos e ações.
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a aplicações.
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados ao modelo e ao layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com Tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras se-então.

Ambiente de desenvolvimento contextual

A plataforma é um ambiente de desenvolvimento contextual que exibe a aplicação selecionada no momento, identifica o escopo de cada artefato da aplicação e evita mudanças que violem as configurações de acesso de uma aplicação.

Os desenvolvedores de aplicações podem usar o ambiente de desenvolvimento contextual para:

- Determinar o contexto da aplicação
- Exibir e selecionar aplicações
- Impor padrões de versão da aplicação
- Impor limitação de recursos da aplicação
- Impor políticas de proteção de script

Contexto da aplicação

Quando os desenvolvedores de aplicações criam novos registros, o sistema atribui automaticamente os registros à aplicação selecionada no seletor de aplicações.

Quando os desenvolvedores de aplicações tentam mudar os registros existentes, a plataforma verifica se a aplicação selecionada no momento corresponde ao escopo do artefato da aplicação. Se eles corresponderem, o desenvolvedor de aplicações poderá salvar as mudanças no artefato. Se forem diferentes, o sistema fará as seguintes mudanças na interface do usuário:

- Torna todos os campos no registro atual somente leitura.
- Exibe uma mensagem de aviso de que o artefato da aplicação pertence a outro escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de acesso à aplicação

As configurações de acesso à aplicação determinam se uma aplicação pode acessar recursos de outra aplicação.

As configurações de acesso à aplicação são semelhantes aos controles de acesso (ACLs), pois permitem restringir o acesso a determinados recursos. No entanto, em vez de restringir tabelas e registros de usuários, elas restringem os recursos de outras aplicações. Existem várias maneiras de definir o acesso entre escopos.

Tipo de configuração	Usar	Descrição	Local da configuração de acesso
Configurações de design e tempo de execução da aplicação	Sua aplicação ou script de aplicação requer acesso a um recurso entre escopos.	Os designers de aplicações podem definir as seguintes configurações de acesso à aplicação para toda a aplicação. • Especifique se tabelas de escopo cruzado podem ser selecionadas durante as atividades de tempo de design. • Especifique quando os scripts podem ser executados em recursos entre escopos. • Especifique o padrão JavaScript compatível com a aplicação.	Acesso determinado pelo registro de privilégio entre escopos pertencente à aplicação de chamada.
Configurações de design e tempo de execução da tabela	Uma aplicação ou serviço Web de escopo cruzado requer acesso para executar operações CRUD em uma tabela.	Os desenvolvedores de aplicações também podem definir configurações de acesso à aplicação para tabelas individuais. • Especifique se a tabela está disponível para outros escopos da aplicação. • Especifique quais operações de tempo de execução de outros escopos da aplicação são compatíveis com a tabela. • Especifique se a tabela pode ser selecionada durante as atividades de tempo de design. • Especifique se a tabela pode ser acessada de serviços da Web.	Acesso determinado pelas configurações na tabela de destino.
Configurações de privilégio de acesso de chamador restrito	Uma aplicação ou script de escopo cruzado requer acesso à sua aplicação ou recurso de aplicação.	Os usuários administradores podem definir as seguintes configurações de acesso à aplicação para um escopo da aplicação ou recurso da aplicação inteiro.	Acesso determinado pelo registro de acesso restrito do chamador pertencente à aplicação de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de configuração	Usar	Descrição	Local da configuração de acesso
		• Especifique se um script de escopo cruzado pode acessar o escopo da aplicação ou um recurso da aplicação. • Rastreie solicitações entre escopos para acesso a recursos da aplicação. • Aprove ou negue solicitações entre escopos para acessar recursos da aplicação.	

Configurações de design e tempo de execução da aplicação

O design da aplicação e as configurações de tempo de execução determinam se uma aplicação pode acessar recursos entre escopos.

Campos Design e Tempo de execução

Campo	Descrição
Modo JavaScript	O padrão JavaScript compatível da aplicação. Selecione **ECMAScript 2021 (ES12)** para oferecer suporte a recursos no ECMAScript 12ª edição ou **ES5 Standards Mode** para oferecer suporte a recursos no ECMAScript 5ª edição. Selecione o **modo de compatibilidade** para oferecer suporte a edições anteriores do ECMAScript.
Acompanhamento de acesso em tempo de execução	A manipulação da aplicação de solicitações de acesso de script a recursos em outras aplicações. Selecione **Nenhum** para autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos sem registrá-los em log. Selecione **Acompanhamento** para registrar e autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos. Selecione **Imposição** para registrar solicitações de acesso a recursos entre escopos, mas exigir que um administrador autorize cada solicitação.
Restringir opções da tabela	A disponibilidade de tabelas de escopo cruzado ao projetar a aplicação. Desmarque a opção para permitir que a aplicação veja tabelas de outros escopos da aplicação. Selecione a opção para restringir as opções de design somente a tabelas na mesma aplicação.

Acompanhamento de acesso em tempo de execução

O acompanhamento de acesso em tempo de execução permite que os administradores gerenciem o acesso ao script aos recursos da aplicação, criando uma lista de operações e destinos de script que o sistema autoriza a executar.

O acompanhamento de acesso em tempo de execução fornece as seguintes opções:

Opções de acompanhamento de acesso em tempo de execução

Opção	Acompanhamento concluído	Autorização concluída	Resultados
Nenhum	O sistema não rastreia solicitações de acesso de tempo de execução.	O sistema não requer autorização para executar	Os scripts da aplicação podem acessar recursos de outras aplicações, desde que as configurações de acesso no nível da tabela o permitam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de acompanhamento de acesso em tempo de execução

Opção	Acompanhamento concluído	Autorização concluída	Resultados
		solicitações de acesso.	
Acompanhamento	Durante o desenvolvimento, o sistema cria um registro de privilégio entre escopos para cada solicitação de acesso de tempo de execução. Após a instalação, o sistema não rastreia mais novas solicitações de acesso de tempo de execução.	O sistema define o status do registro de privilégio entre escopos como **Permitido**.	O sistema executa a operação rastreada, desde que as configurações de acesso no nível da tabela o permitam.
Imposição	Durante o desenvolvimento, o sistema cria um registro de privilégio entre escopos para cada solicitação de acesso de tempo de execução. Após a instalação, o sistema não rastreia mais novas solicitações de acesso de tempo de execução.	O sistema define o status do registro de privilégio entre escopos como **Solicitado**.	O sistema bloqueia a execução da operação rastreada até que um administrador altere manualmente o status para **Permitido** e as configurações de acesso no nível da tabela o permitam.

Durante o desenvolvimento, os designers de aplicações devem executar toda a lógica de script de uma aplicação para garantir que o sistema rastreie e autorize as solicitações de acesso a outras aplicações.

Registro de privilégio entre escopos

O acompanhamento de acesso em tempo de execução usa registros de privilégio entre escopos para determinar quais operações de script e destinos o sistema permite executar.

O sistema cria registros de privilégio entre escopos quando:

- O acompanhamento de acesso em tempo de execução é definido como **Acompanhamento** ou **Imposição**.
- Um script tenta acessar outro aplicativo.

Cada registro de privilégio entre escopos na tabela Privilégios entre escopos [sys_scope_privilege] contém as informações a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de privilégio entre escopos

Campo	Descrição
Escopo de origem	A aplicação que está solicitando acesso de tempo de execução aos recursos de outra aplicação.
Escopo de destino	A aplicação cujos recursos estão sendo solicitados.
Nome de destino	O nome da tabela, inclusão de script ou objeto de script que está sendo solicitado.
Tipo de Destino	O tipo de solicitação: tabela, inclusão de script ou objeto de script.
Operação	A operação que o script executa no destino. O tipo de destino determina as operações disponíveis. As tabelas oferecem suporte às operações de leitura, gravação, criação e exclusão. As inclusões de script e os objetos de script são compatíveis somente com a operação de execução da API.
Status	A autorização para este registro: solicitada, permitida ou negada

Os administradores podem criar manualmente registros de privilégio entre escopos para desenvolvedores de aplicações com antecedência para comunicar quais recursos entre escopos eles esperam que os desenvolvedores acessem. Por exemplo, os administradores podem criar esses registros de privilégio entre escopos para permitir que os desenvolvedores de aplicações acessem os recursos do Incident Management.

Exemplos de registros de privilégio entre escopos

Escopo de origem	Escopo de destino	Nome de destino	Operação	Status
Meu app	Global	incidente	Leitura	Permitido
Meu app	Global	incidente	Gravar	Permitido
Meu app	Global	ScopedGlideRecord	Executar API	Permitido

Durante o teste, os desenvolvedores de aplicações devem executar toda a lógica de script da aplicação para garantir que o sistema crie todos os registros de privilégio entre escopos necessários. Após a publicação da aplicação, o sistema só permite a execução de solicitações de tempo de execução que tenham um registro de privilégio entre escopos válido.

Nota:
A concessão de privilégios de tabela é limitada a, no máximo, as permissões definidas no registro do objeto de tabela (sys_db_object). Por exemplo, a concessão de um privilégio de escopo para excluir para o incidente da tabela não seria permitida se o objeto da tabela para o incidente não permitir a exclusão de escopos.

Registro de acesso ao design da aplicação

Os administradores usam registros de acesso de design de aplicação para especificar quais outras aplicações estão disponíveis para os desenvolvedores durante a criação da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando os administradores restringem as opções de tabela de uma aplicação, eles podem criar registros de acesso ao design da aplicação para conceder aos desenvolvedores acesso às tabelas das aplicações selecionadas.

Cada registro de acesso ao design da aplicação contém as informações a seguir.

Campos de acesso ao design da aplicação

Campo	Descrição
Escopo de origem	A aplicação que solicita acesso de design às tabelas de outra aplicação.
Pacote de destino	A aplicação cujas tabelas estarão disponíveis para acesso em tempo de design.
Aplicação	A aplicação à qual este registro pertence.

Os registros de acesso ao design de aplicações permitem que os administradores tenham controle total dos recursos disponíveis para os desenvolvedores de aplicações. Ao criar registros de configuração, os desenvolvedores de aplicações só podem selecionar tabelas de outra aplicação se houver um registro de acesso de design de aplicação que conceda a eles acesso à aplicação. Por exemplo, os administradores podem criar os seguintes registros de acesso de design de aplicação para conceder aos desenvolvedores acesso a tabelas do Incident Management e do Problem Management.

Amostra de registros de acesso ao design da aplicação

Escopo de origem	Pacote de destino
Meu app	Incidente
Meu app	Gestão de problemas

Depois que os desenvolvedores criam registros de configuração para outras aplicações, o sistema exibe essas aplicações como dependências.

Configurações de design e tempo de execução da tabela

Os campos de acesso à aplicação determinam se uma tabela pode ser acessada por outras aplicações durante as operações de tempo de design ou de execução.

Campos de acesso à aplicação

Campo	Descrição
Permitir leitura	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação leiam registros armazenados nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode consultar dados nesta tabela. Você deve primeiro selecionar o acesso de leitura para conceder qualquer outra operação de registro de API.
Pode escrever	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação modifiquem registros armazenados nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode modificar um valor de campo nesta tabela. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Pode ler** está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação modifiquem os dados armazenados nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de acesso à aplicação

Campo	Descrição
Permitir criação	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação criem registros nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode inserir um novo registro nesta tabela. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Pode ler** está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação criem registros nesta tabela.
Permitir exclusão	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação excluam registros desta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode remover um registro desta tabela. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Pode ler** está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação excluam registros desta tabela.
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Marque a caixa de seleção para permitir que os usuários façam consultas de serviço da Web de entrada nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de design e em tempo de execução. O usuário que executa a consulta deve ter as permissões corretas para acessar esta tabela, mesmo quando esta caixa de seleção está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que os usuários façam consultas de serviço Web a esta tabela.

Acesso em tempo de execução às tabelas de aplicações

O acesso em tempo de execução determina se uma chamada de API ou serviço Web pode ser executada em uma tabela da aplicação.

As permissões de acesso podem ser definidas para os seguintes pontos de acesso.

Pontos de acesso de tempo de execução

Pontos de acesso	Descrição
API do script	Qualquer chamada de método ou objeto compatível da API do sistema com escopo, como uma chamada GlideRecord.
Serviços Web	Qualquer chamada de serviço Web compatível, como um serviço Web REST, JSON ou SOAP.

O sistema não impede a criação de chamadas de API ou serviço Web para as tabelas da aplicação. Em vez disso, ele determina se a chamada de API ou serviço Web pode ser executada na tabela da aplicação. As chamadas de API ou serviço Web que violam as permissões de acesso de uma tabela da aplicação produzem um erro. Por exemplo, fazer uma chamada de serviço Web para uma tabela de aplicação protegida produz um erro 403 de HTTP proibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de acesso em tempo de execução padrão

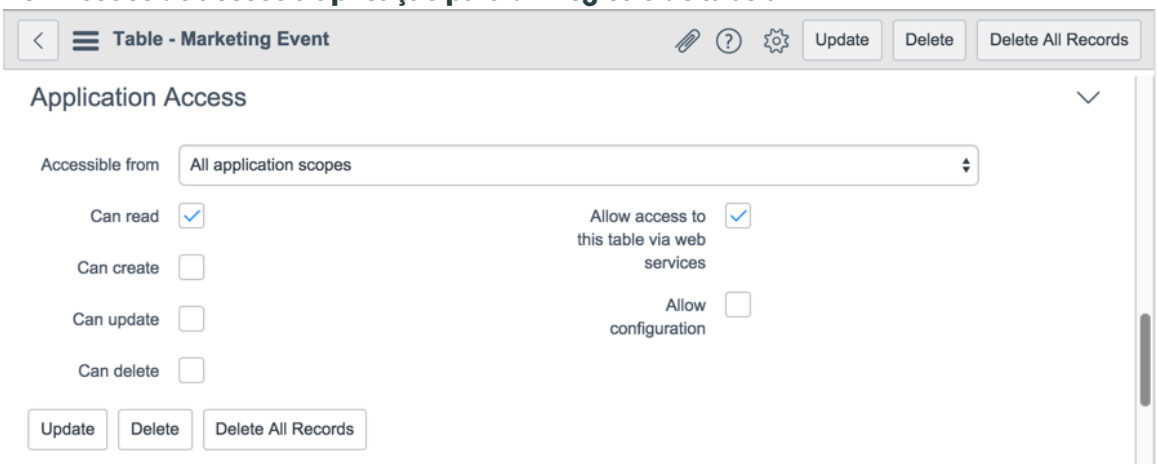
As permissões de acesso em tempo de execução padrão se aplicam a novas tabelas de dados da aplicação.

Por padrão, as novas tabelas da aplicação só permitem o acesso de leitura de outros escopos da aplicação.

Acesso em tempo de execução padrão

Campo	valor
Acessível de	Todos os escopos de aplicação
Pode ler	Habilitado
Pode criar	Desativado
Pode atualizar	Desativado
Pode excluir	Desativado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Habilitado

Permissões de acesso à aplicação para um registro de tabela



Definir acesso em tempo de execução a tabelas da aplicação

Defina essas permissões de acesso para proteger as tabelas da aplicação no tempo de execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Clique no botão do tipo de aplicação que você deseja editar.

Opção	Descrição
Desenvolvido	exibe aplicações criadas nesta instância.
Baixado	exibe as aplicações baixadas nesta instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no nome da aplicação ou no botão **Editar** da aplicação que você deseja trabalhar.
4. Na lista relacionada **Tabelas**, selecione a tabela cuja permissão de acesso você deseja definir.
5. Na seção **Acesso à aplicação**, defina as permissões de acesso em tempo de execução.
6. Clique em **Atualizar**.

Exemplo de negação de todos os acessos em tempo de execução a uma tabela

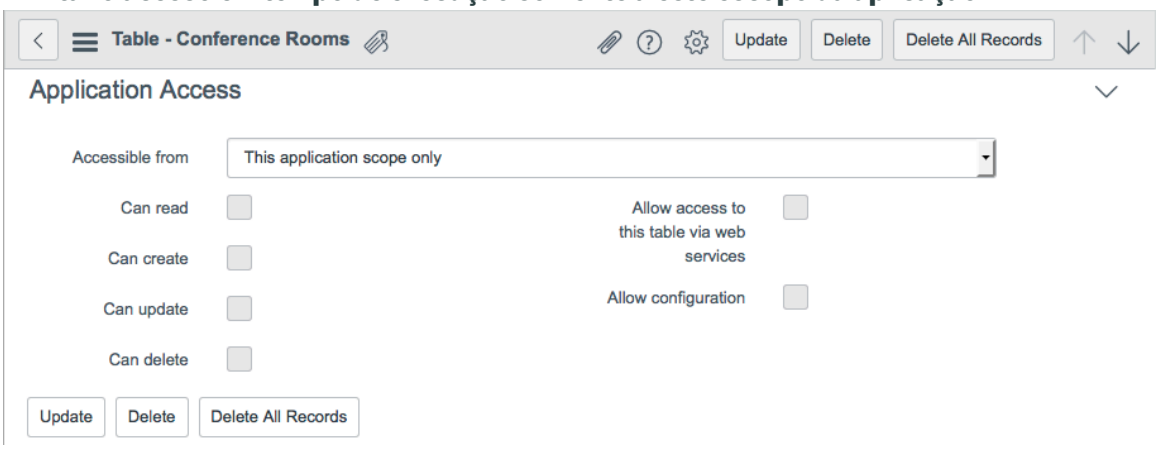
Você pode impedir chamadas de API de script e serviço Web de outros escopos da aplicação.

Normalmente, isso evita que qualquer outra aplicação crie ou modifique dados na tabela. Negar o acesso requer a definição do valor a seguir no registro da tabela.

Negando todos os acessos em tempo de execução

Campo	valor
Acessível de	Somente este escopo da aplicação
Pode ler	Desativado
Pode criar	Desativado
Pode atualizar	Desativado
Pode excluir	Desativado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Desativado

Limitar o acesso em tempo de execução somente a este escopo da aplicação

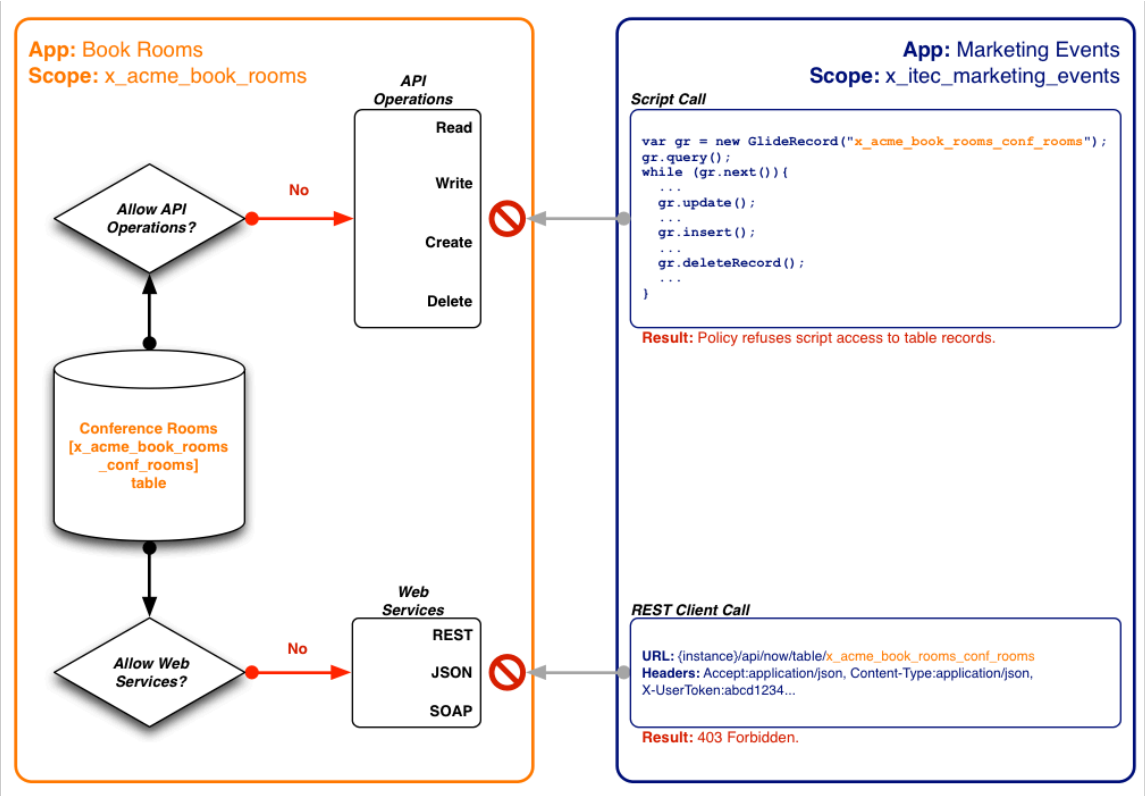


O diagrama a seguir ilustra o efeito de negar a outros escopos de aplicação o acesso a tabelas de aplicações da API de script e chamadas de serviço Web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Negar todas as permissões de acesso em tempo de execução às tabelas da aplicação



Exemplo de concessão de todos os acessos de tempo de execução a uma tabela

Você pode permitir algumas ou todas as chamadas de serviço Web e API de script de tempo de execução de outros escopos da aplicação.

A concessão de acesso requer a definição dos seguintes valores no registro da tabela.

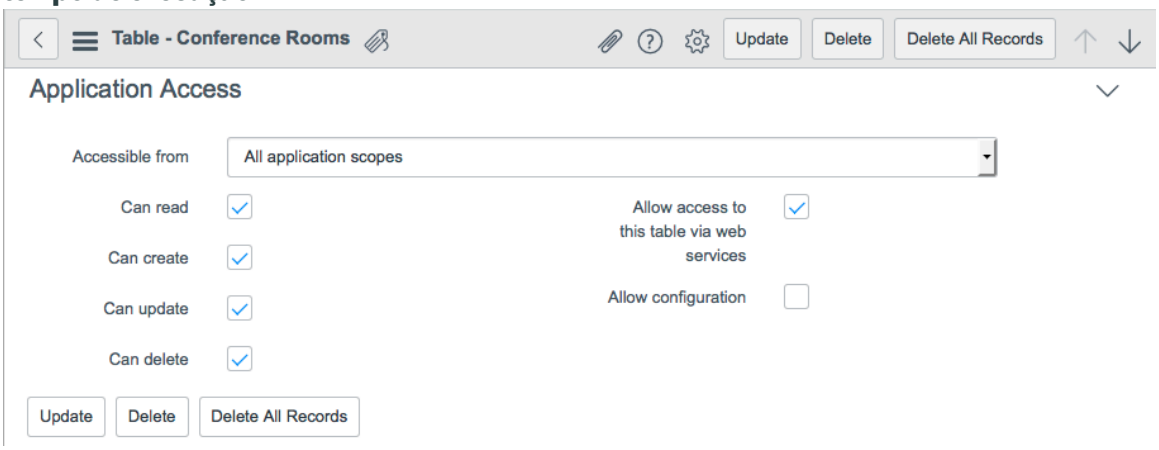
Concedendo todos os acessos de tempo de execução

Campo	valor
Acessível de	Todos os escopos de aplicação
Pode ler	Habilitado
Pode criar	Habilitado
Pode atualizar	Habilitado
Pode excluir	Habilitado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Habilitado

Tradução automática

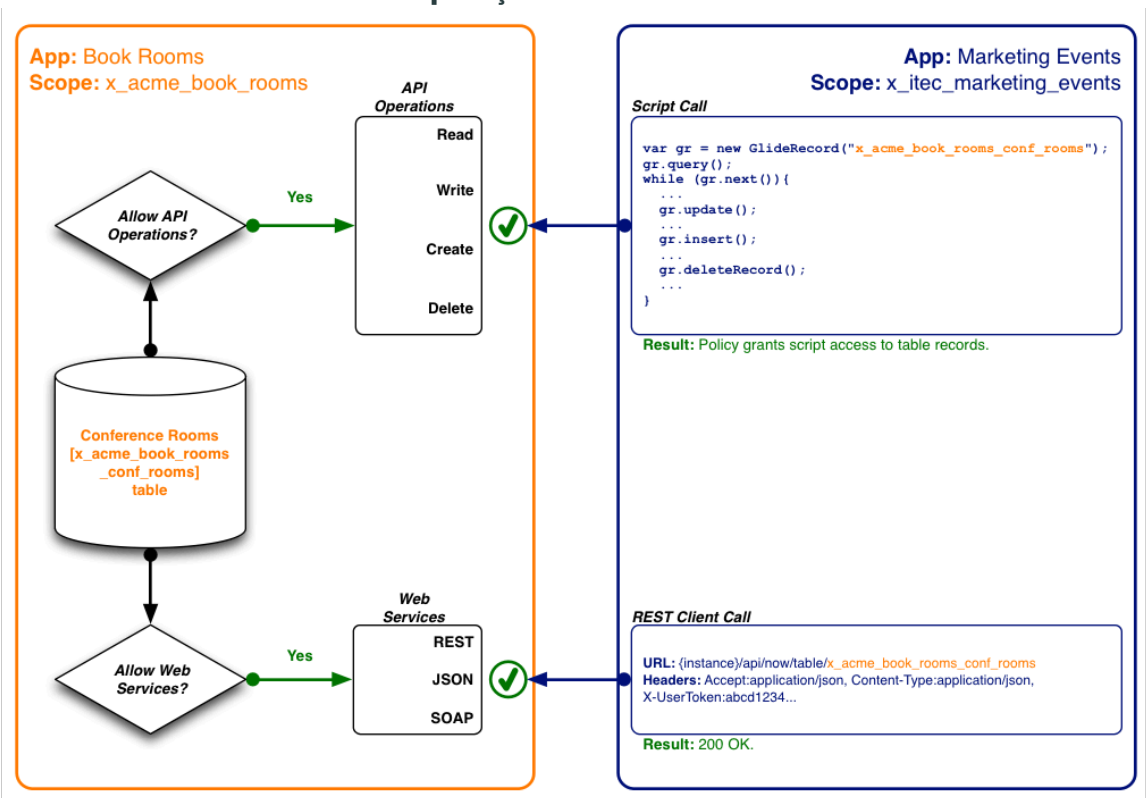
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceder a outros escopos da aplicação todas as permissões de acesso em tempo de execução



O diagrama a seguir ilustra o efeito de conceder acesso a tabelas de aplicações de chamadas de API e serviços da Web em outros escopos da aplicação.

Acesso concedido às tabelas da aplicação



Acesso em tempo de design a tabelas da aplicação

Como desenvolvedor de aplicações, você pode conceder ou negar a outras aplicações a permissão para criar registros de configuração, também conhecidos como arquivos de aplicações, que estendem a funcionalidade de uma aplicação.

A permissão se aplica a qualquer recurso da plataforma que estenda a funcionalidade de uma tabela de dados da aplicação, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Regras de negócios
- Ações de IU
- Scripts de cliente

Essas permissões de acesso protegem a tabela de dados da aplicação em tempo de design. O sistema impede que você crie registros de configuração ocultando a tabela de dados da aplicação como uma opção no campo **Tabela**. Por exemplo, uma tabela de aplicação protegida não aparece como uma opção quando você cria registros de configuração, como ações de IU e scripts de cliente.

Mesmo quando a permissão é concedida para criar registros de configuração, alguns registros de configuração têm restrições adicionais para proteger os dados da aplicação contra mudanças indesejadas de outros escopos da aplicação.

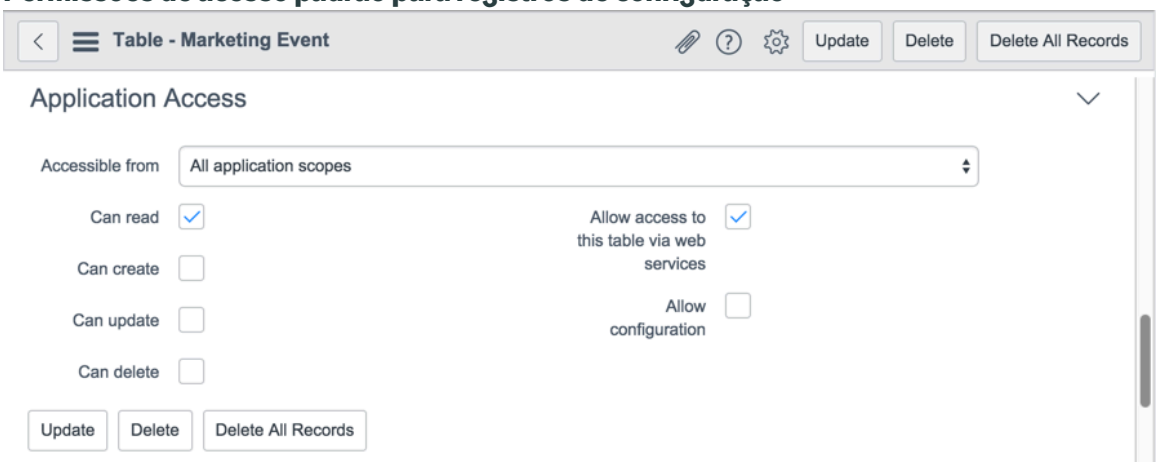
Permissões de acesso de design padrão

Por padrão, as novas tabelas da aplicação impedem que outros escopos da aplicação criem registros de configuração nas tabelas de dados da aplicação. Isso evita que outras aplicações alterem a funcionalidade de uma tabela.

Acesso em tempo de design padrão

Campo	valor
Acessível de	Todos os escopos de aplicação
Pode ler	Habilitado
Pode criar	Desativado
Pode atualizar	Desativado
Pode excluir	Desativado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Habilitado
Permitir configuração	Desativado

Permissões de acesso padrão para registros de configuração



Definir acesso em tempo de design a tabelas da aplicação

Defina essas permissões de acesso para proteger tabelas da aplicação em tempo de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para definir permissões de acesso em tempo de execução:

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Clique no botão do tipo de aplicação que você deseja editar.

Opção	Descrição
Desenvolvido	exibe aplicações criadas nesta instância.
Baixado	exibe as aplicações baixadas nesta instância.

3. Clique no nome da aplicação ou no botão **Editar** da aplicação que você deseja trabalhar.
4. Na lista relacionada Tabelas, selecione a tabela cuja permissão de acesso você deseja definir.
5. Na seção Acesso à aplicação, defina as permissões de acesso em tempo de design.
6. Clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Exemplo de negação de todos os acessos de design a uma tabela

Exemplo de permissão de registros de configuração para uma tabela

Exemplo de negação de todos os acessos de design a uma tabela

Você pode impedir que outros escopos da aplicação criem registros de configuração nas tabelas de dados da aplicação.

Normalmente, isso é para impedir que outras aplicações alterem a funcionalidade de uma tabela. Negar o acesso requer a definição do valor a seguir no registro da tabela.

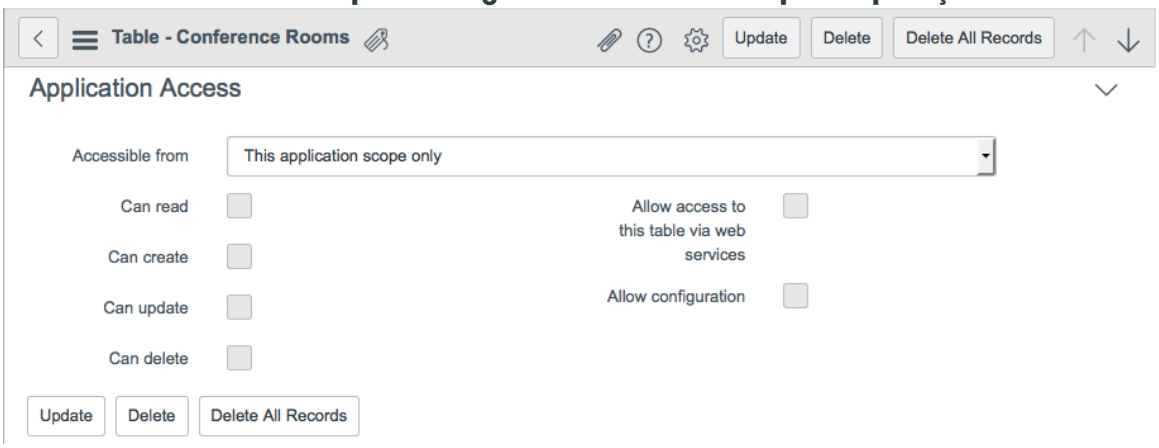
Negando todos os acessos em tempo de design

Campo	valor
Acessível de	Somente este escopo da aplicação
Pode ler	Desativado
Pode criar	Desativado
Pode atualizar	Desativado
Pode excluir	Desativado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Desativado
Permitir configuração	Desativado

Tradução automática

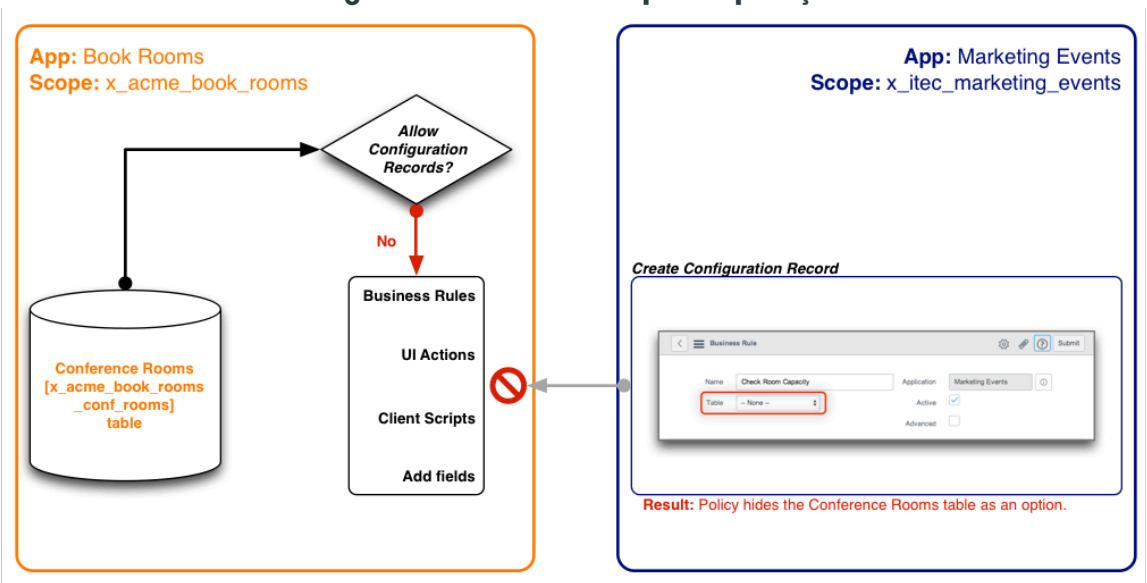
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitando o acesso em tempo de design somente a este escopo da aplicação



O diagrama a seguir ilustra o efeito de negar a outros escopos da aplicação a capacidade de criar registros de configuração.

Limitando o acesso ao design somente a este escopo da aplicação



Exemplo de permissão de registros de configuração para uma tabela

Você pode permitir que outros escopos da aplicação criem registros de configuração em tabelas de dados da aplicação.

Você pode conceder acesso aos seguintes registros de configuração com essas configurações.

Concedendo acesso a registros de configuração

Registro de configuração	Configuração necessária para conceder acesso
Controles de acesso	• **Acessível de** definido como **Todos os escopos da aplicação** • **Pode ler** está selecionado
Regras de negócios	

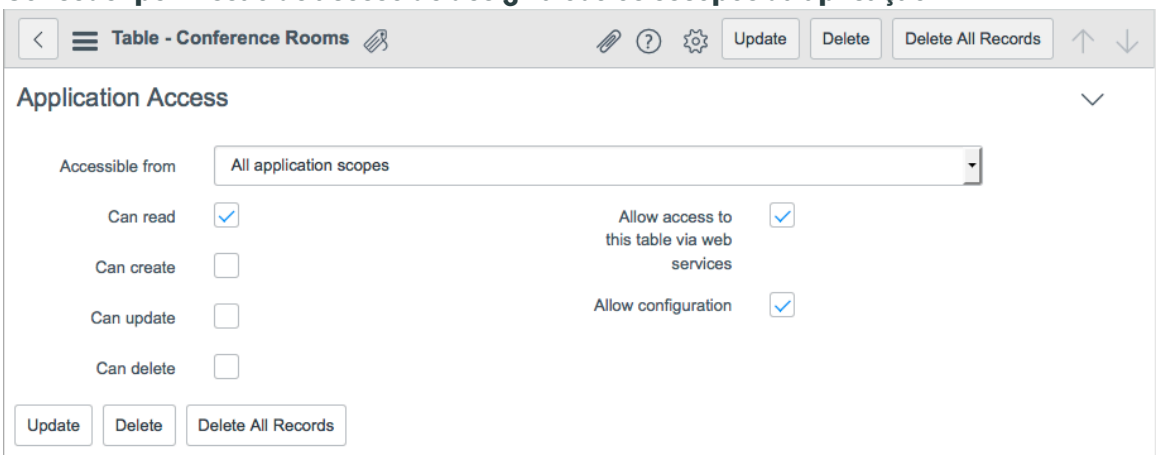
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Concedendo acesso a registros de configuração

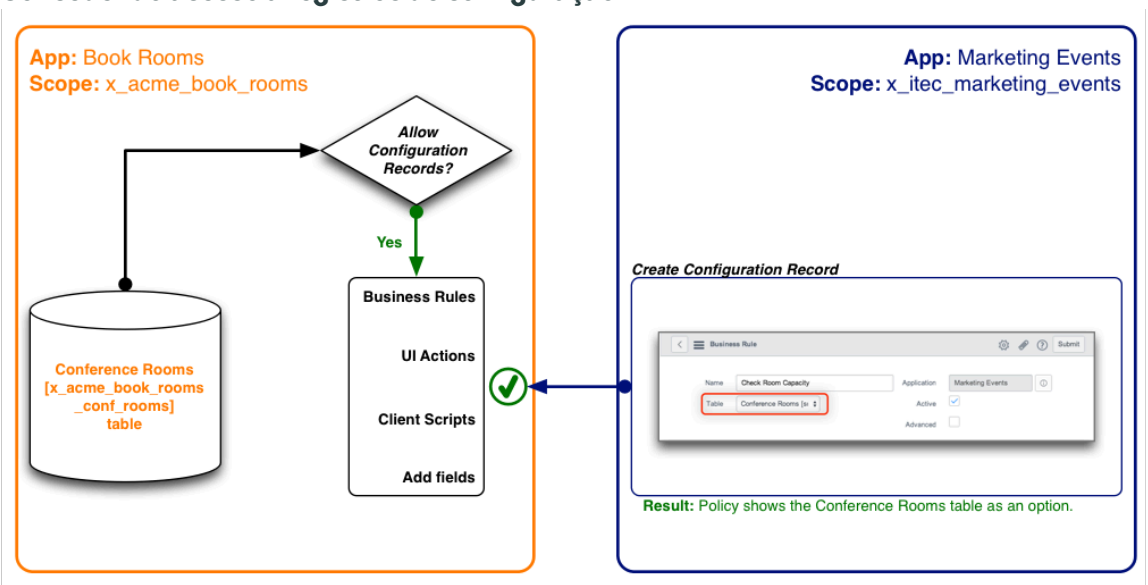
Registro de configuração	Configuração necessária para conceder acesso
Scripts de cliente	• **Acessível de** definido como **Todos os escopos da aplicação** • **Pode ler** está selecionado • **Permitir configuração** está selecionado
Entrada de dicionário (somente novo campo)	
Ações de IU	

Conceder permissão de acesso de design a outros escopos da aplicação



O diagrama a seguir ilustra o efeito de conceder a outros escopos da aplicação a capacidade de criar registros de configuração.

Concedendo acesso a registros de configuração



Configurações de privilégio de acesso de chamador restrito

Defina o acesso entre escopos a uma aplicação, recurso de aplicação (como uma função de controle de acesso, uma regra de negócios, uma ação de IU ou uma inclusão de script) ou evento. Você pode até mesmo usar essas configurações para permitir ou negar solicitações de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral das configurações de privilégio de acesso de chamador restrito

Os registros de acesso restrito do chamador [sys_restricted_caller_access] rastreiam aplicações ou scripts de escopo cruzado que solicitam acesso a uma aplicação, recurso de aplicação ou evento no Now Platform. O Now Platform cria registros sys_restricted_caller_access quando ocorre uma destas ações:

- O acesso do chamador é definido como **Restrição de chamador** ou **Rastreamento**de chamador.
- Um script de escopo cruzado tenta acessar um recurso ou evento da aplicação.

Nota:
Um escopo do sistema para o escopo de destino é um exemplo de escopo cruzado.

Você pode usar esses registros para fazer estas tarefas:

- Rastreie solicitações entre escopos para acesso a um recurso da aplicação. Você pode usar solicitações de acesso para determinar quais aplicações precisam de acesso a recursos e dados de outros escopos da aplicação.
- Aprove ou negue solicitações entre escopos para acesso a recursos ou eventos da aplicação. Por exemplo, você pode criar um registro de Acesso Restrito do Solicitante para permitir o acesso a todas as solicitações escopo a escopo.

Para obter mais informações, consulte Acesso de chamador restrito (RCA) solicitado.

Combinações de configuração de privilégio de acesso de chamador restrito

Você pode definir várias combinações de configurações de privilégio para acesso de chamador restrito e especificar se o acesso é permitido ou restrito para cada relacionamento. Esse processo garante que sua aplicação tenha os privilégios para acessar o escopo correto e não um que você não queira acessar. Você pode definir várias combinações das seguintes configurações:

Escopo

Todos os recursos de aplicação em uma origem ou escopo de destino selecionado. Para saber mais sobre escopos de aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Fonte

Um recurso de aplicação específico em um escopo de origem selecionado.

Destino

Um recurso de aplicação específico em um escopo de destino selecionado.

Essas combinações de configurações de privilégio de acesso de chamador restrito incluem, entre outras:

- Escopo para escopo
- Escopo para meta
- Origem para escopo
- Origem para destino

Nota:
Para obter mais informações sobre essas combinações de configuração de acesso e para saber como criar cada combinação, consulte Definir o escopo da aplicação, o recurso da aplicação e o acesso ao evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativação do acesso de chamador restrito à aplicação

Você pode ativar o acesso de chamador restrito à aplicação por meio de um dos seguintes métodos:

- Ative o plug-in Scoped Application Restricted Caller Access (com.glide.scope.access.restricted_caller).
- Solicite as aplicações HR Service Delivery ou Security Incident Response. Por padrão, o acesso restrito de chamador está ativo nessas aplicações.
- Habilite a propriedade do sistema Acesso restrito de chamador para Flow Designer.

Para obter mais informações, consulte: Ativar acesso de chamador restrito à aplicação.

Ativar acesso de chamador restrito à aplicação

Você pode ativar o plug-in Scoped Application Restricted Caller Access (com.glide.scope.access.restricted_caller) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** e, na caixa de diálogo Ativar plug-in, selecione **Ativar**.

Nota:
Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação do aplicativo não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins (madrid)

Definir o acesso entre escopos a um recurso da aplicação

Rastreie solicitações entre escopos para acesso a um recurso de aplicação e aprove ou negue solicitações.

Antes de Iniciar

Se você habilitar a administração de aplicações para a aplicação de destino, somente os administradores da aplicação de destino poderão definir o acesso a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá definir o acesso a uma aplicação.

Função necessária: administrador ou administrador da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para saber mais sobre as funções de administrador específicas da aplicação e o desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em aplicações de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados.

Procedimento

1. Para definir o acesso a um recurso de aplicação, navegue até o registro de recurso da aplicação.
   Os recursos de aplicação disponíveis incluem estas opções.
   - Tabela
   - Inclusão de script
2. Defina o campo **Acessível de** como **Todos os escopos da aplicação**.
   Se definido como **Somente este escopo da aplicação**, nenhum outro escopo da aplicação poderá acessar o recurso.
3. Selecione o nível de acesso apropriado no campo **Acesso** do solicitante.

Opção	Descrição
Nenhum	As chamadas entre escopos para o recurso são aprovadas ou negadas com base no valor do campo **Acessível de**.
Rastreamento do solicitante	As chamadas para o recurso devem ser aprovadas manualmente. As solicitações de acesso são rastreadas na tabela Acesso restrito do solicitante com um status Solicitado.
Acompanhamento do solicitante	As chamadas para o recurso são aprovadas automaticamente. As chamadas são rastreadas na tabela Acesso restrito do solicitante com um status Permitido.

4. Permita ou negue uma solicitação de acesso de uma aplicação de chamada.
   Quando uma aplicação de escopo cruzado tenta acessar um recurso definido como Restrição do solicitante, o sistema nega o acesso ao recurso e cria um registro na tabela Acesso restrito do solicitante com um status Solicitado. Um usuário administrador ou administrador da aplicação deve permitir ou negar a solicitação. Quando o acesso é permitido, todas as tentativas de acesso futuras obtêm acesso ao recurso restrito.

   Se um recurso de chamada for alterado (por exemplo, quando um script de regra de negócios muda), o status do registro de acesso de chamador restrito será alterado para Invalidado. Um usuário administrador ou administrador da aplicação deve atualizar o status para Permitido ou Negado.

   a. No registro da aplicação, navegue até a guia **Privilégios de acesso restrito** de solicitante.

   b. Revise os registros que têm um Status de Solicitado.
      Cada registro de Privilégio de acesso restrito do solicitante lista a operação realizada, informações sobre a origem da chamada e informações sobre o recurso de destino solicitado.

   c. Na coluna **Status**, defina o valor de **Solicitado** como **Permitido** ou **Negado**.

   Depois que uma origem de chamada é permitida, todas as chamadas subsequentes são permitidas.

Definir o escopo da aplicação, o recurso da aplicação e o acesso ao evento

Crie um registro na tabela Privilégios de acesso restrito do solicitante [sys_restricted_caller_access] para definir solicitações de acesso a recursos entre escopos. Aprove ou negue solicitações de um escopo de origem ou de recursos de aplicação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

escopo de origem para um escopo de destino ou para recursos de aplicação de escopo de destino.

Antes de Iniciar

Se você habilitar a administração de aplicações para a aplicação de destino, somente os administradores da aplicação de destino poderão definir o acesso a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá definir o acesso a uma aplicação.

Função necessária: administrador da aplicação ou administrador

Nota:
Para saber mais sobre as funções de administrador específicas da aplicação e o desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em aplicações de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir as seguintes combinações de configurações de privilégio de acesso de chamador restrito:

- Escopo para Escopo
- Escopo para meta
- Origem para Escopo
- Origem para destino

Nota:
Na versão Rome, impusemos que um registro de privilégio RCA esteja presente na aplicação de destino para conceder acesso a um recurso. Isso significa que o escopo de destino deve corresponder ao escopo da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Acesso de chamador restrito a aplicação**.
2. No formulário, preencha os campos.

Campos de acesso restrito de solicitante

Campo	Descrição
Operação	Operação realizada no recurso de destino. ○ Leitura ○ Gravar ○ Criar ○ Excluir ○ Executar API
Fonte	Escopo cruzado ouregistro que está acessando um recurso de aplicação restrito.
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada.
Tabela de origem	Tabela que contém o registro de origem.
Tipo de origem	Tipo de registro que está chamando o recurso da aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ ACL ◦ Regra de negócios ◦ Título do Documento ◦ Fluxo ◦ Ação de fluxo ◦ GlideScopedEvaluator ◦ Script de e-mail recebido ◦ Atividade de RunScript de Orquestração ◦ Script do Produtor de registro ◦ Widget do Portal de serviços ◦ Script programado ◦ Escopo ◦ Inclusão de script ◦ Ação de IU ◦ Macro de IU ◦ Página de IU ◦ Atividade do fluxo de trabalho Por exemplo, para permitir o acesso de uma aplicação inteira, selecione **Escopo**.
Status	Status da solicitação de acesso: ◦ Solicitado ◦ Negado ◦ Permitido ◦ Invalidado **Nota:** Se um recurso de chamada for alterado, o status do registro de acesso restrito do chamador será alterado para Invalidado. Se você habilitar a administração de aplicações, somente os administradores da aplicação de destino poderão atualizar o status de uma solicitação.
Destino	Registro do recurso solicitado.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado.
Tabela de destino	Tabela que contém o registro de destino.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado.

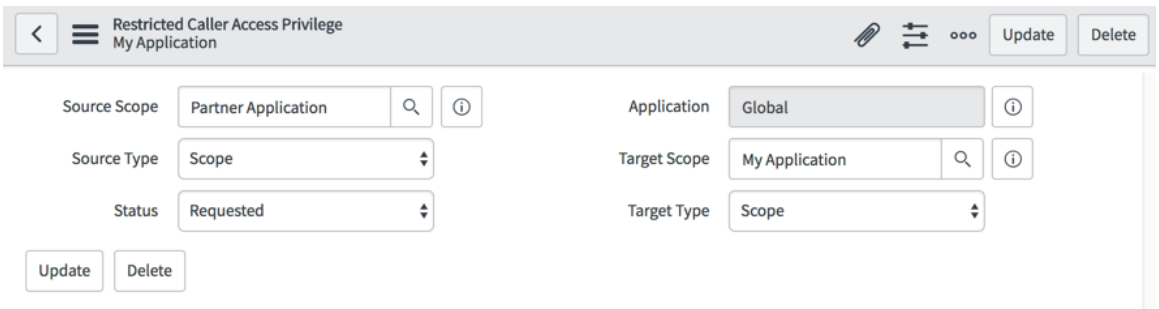
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Evento **Nota:** Um evento é um tipo especial de destino para acesso de chamador restrito. Ao selecionar um evento em um escopo de destino, você concede a uma aplicação de origem permissão para enfileirar um evento que está registrado como parte de uma aplicação de destino. No entanto, se você definir o acesso do chamador no registro de eventos como Nenhum, isso impedirá chamadas de acesso entre escopos para um evento. Esta combinação de configuração é um relacionamento um para um. Para saber mais sobre eventos e sua função, consulte Eventos . Se você definir o acesso do chamador como Nenhum no registro de eventos, as chamadas de acesso entre escopos para um evento serão negadas. ○ Escopo ○ Tabela ○ Inclusão de script Por exemplo, para permitir o acesso a uma aplicação inteira, selecione **Escopo**.

Configurações de escopo a escopo

Permita ou negue o acesso de todos os recursos da aplicação em um escopo de origem a todos os recursos da aplicação em um escopo de destino. Esta combinação de configuração é um relacionamento muitos para muitos.



Insira as seguintes configurações de campo para acesso de chamador restrito escopo a escopo.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém os recursos da aplicação de origem.
Tipo de origem	Tipo de registro que chama o recurso da aplicação. Para permitir o acesso de uma aplicação inteira, selecione **Escopo**.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso ou **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso de origem-destino.

Tradução automática

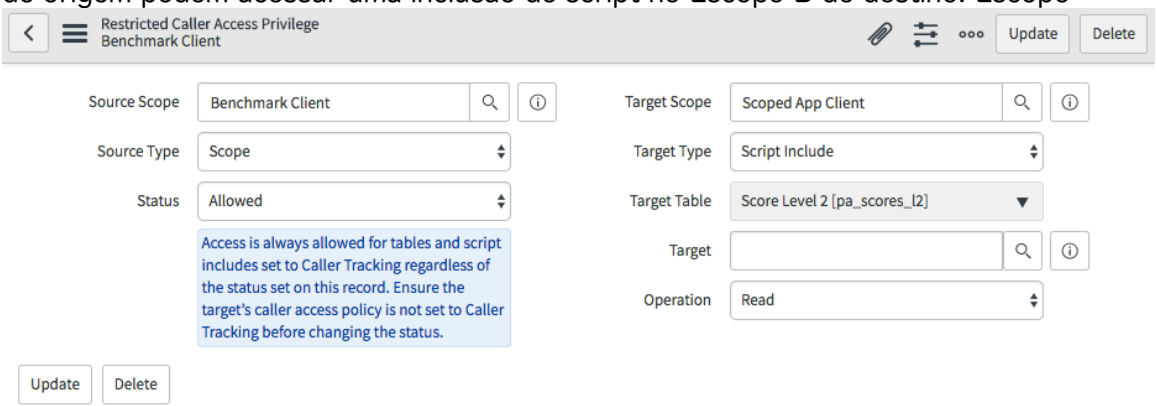
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Entradas
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino para os quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione **Escopo** para incluir todos os recursos da aplicação no escopo de destino.

Configurações de escopo para destino

Permita ou negue o acesso de todos os recursos da aplicação em um escopo de origem a um recurso da aplicação específico (regra de negócio, tabela, inclusão de script ou evento) em um escopo de destino.

Esta combinação de configuração é um relacionamento muitos para um. Por exemplo, você pode especificar que todos os recursos da aplicação no Escopo A de origem podem acessar uma inclusão de script no Escopo B de destino. Escopo



Insira as seguintes configurações de campo para acesso de chamador restrito de escopo ao destino.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém os recursos da aplicação de origem.
Tipo de origem	Tipo de registro que chama o recurso da aplicação. Selecione **Escopo** para incluir todos os recursos da aplicação no escopo de origem.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso ou **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso de origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino para os quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione o recurso de aplicação específico (por exemplo, regra de negócios, inclusão de script, página de IU, evento) ao qual o recurso de aplicação de origem solicita acesso.
Operação	Tipo de operação (por exemplo, Leitura, Gravação) no recurso da aplicação de destino para o qual o recurso da aplicação de origem solicita acesso.

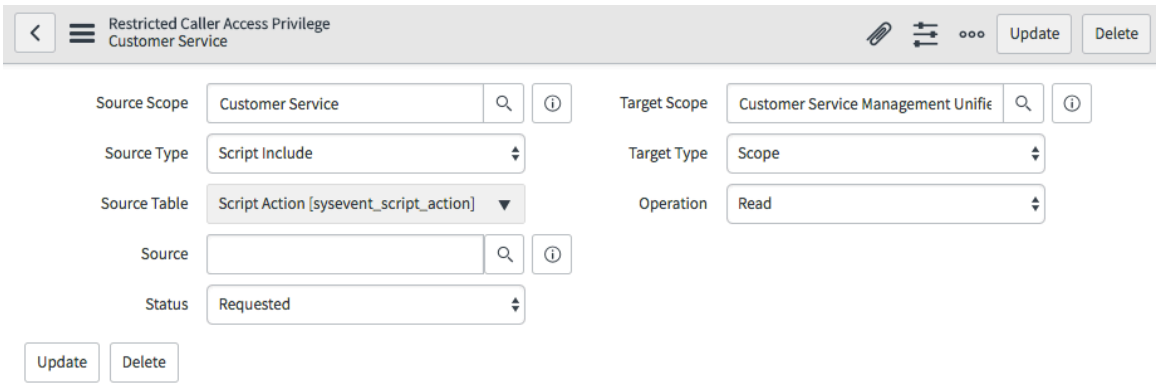
Configurações de origem para escopo

Permita ou negue o acesso de um recurso de aplicação específico em um escopo de origem a todos os recursos de aplicação em um escopo de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta combinação de configuração é um relacionamento um para muitos. Por exemplo, você pode especificar que uma regra de negócios específica no escopo A de origem pode acessar todos os recursos da aplicação no escopo B de destino.



Insira as seguintes configurações de campo para acesso de chamador restrito de origem a escopo.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém o recurso da aplicação de origem que solicita acesso ao recurso da aplicação do escopo de destino.
Tipo de origem	Tipo de registro que chama o recurso da aplicação. Selecione o recurso da aplicação específico (por exemplo, regra de negócio ou inclusão de script) que solicita acesso ao recurso da aplicação com escopo de destino especificado.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso ou **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso de origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino para os quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione **Destino** para incluir todos os recursos da aplicação no escopo de destino selecionado.
Operação	Tipo de operação (por exemplo, Leitura, Gravação) no recurso da aplicação de destino para o qual o recurso da aplicação de origem solicita acesso.

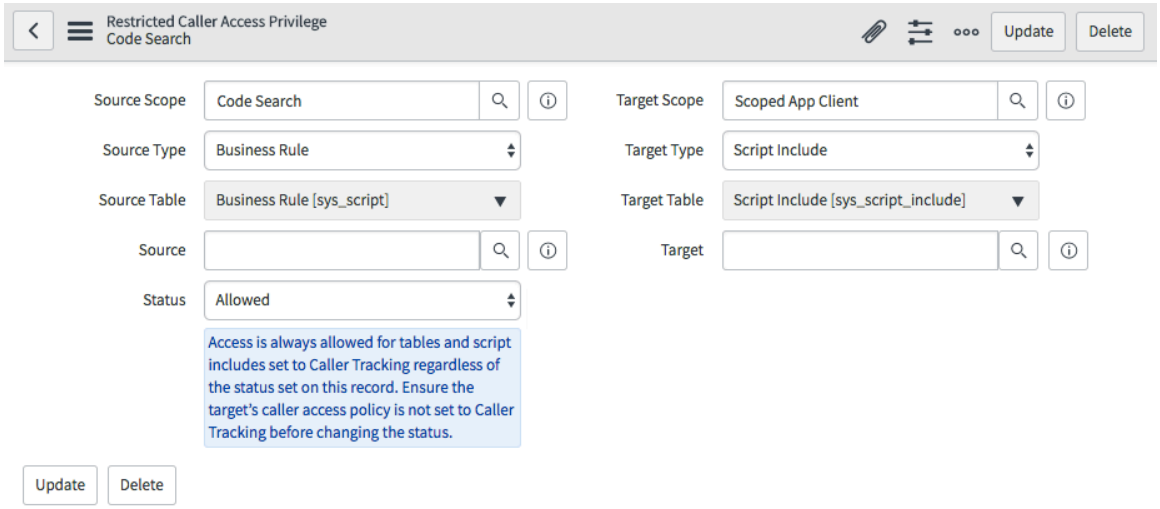
Configurações de origem para destino

Permita ou negue o acesso de um recurso de aplicação específico em um escopo de origem a um recurso de aplicação específico em um escopo de destino.

Esta combinação de configuração é um relacionamento um para um. Por exemplo, você pode especificar que uma regra de negócio específica no escopo de origem A pode acessar um recurso de aplicação específico, como uma regra de negócio, tabela, inclusão de script ou evento, em um escopo de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Insira as seguintes configurações de campo para acesso de chamador restrito de origem a destino.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém os recursos da aplicação de origem.
Tipo de origem	Tipo de registro que chama o recurso da aplicação. Selecione o recurso da aplicação específico (por exemplo, regra de negócios, inclusão de script ou página de IU) solicitando acesso ao recurso da aplicação com escopo de destino especificado.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso ou **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso de origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino para os quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione o recurso de aplicação específico (por exemplo, regra de negócios, inclusão de script, evento) para o qual o recurso de aplicação de origem solicita acesso.

Tradução automática

Acesso de chamador restrito (RCA) solicitado

Você pode usar um RCA solicitado para conceder aos aplicativos da loja acesso a recursos protegidos no Now Platform sem a necessidade de aguardar a próxima versão da família. Se você tiver a função de administrador do sistema ou de administrador da aplicação, poderá revisar os RCAs solicitados e aprová-los e negá-los.

Os RCAs são classificados em duas categorias:

- RCA real: sys_scope==target_scope
- RCA solicitado: sys_scope!=target_scope

Por exemplo: um registro RCA real é onde o escopo da aplicação e o escopo de destino correspondem. Um RCA solicitado é um registro que ainda está aguardando aprovação para acesso ao escopo de destino.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você instala uma aplicação, seus trabalhos programados geram registros RCA com o status Solicitado na aplicação de destino para cada registro RCA solicitado que é empacotado na aplicação de origem.

Nota:
Os trabalhos são gerados depois que o Resumo de upgrade é executado.

Exemplo de como uma aplicação da loja acessa uma tabela

Digamos que uma aplicação da loja chamada Estrutura de integrações de RH queira acessar uma tabela de casos do núcleo de RH. A tabela está na regra de negócios chamada Localizar caso no serviço de integração.

Para solicitar acesso, o app HR Integrations Framework requer que um privilégio RCA seja empacotado em seu próprio escopo da seguinte forma:

- sys_scope = Estrutura de integrações de RH
- destino = Caso principal de RH
- status = Permitido
- target_scope = Human Resource: Core
- source = Localizar caso

Exemplo de desenvolvimento de aplicações para desenvolvedores

Quando você está desenvolvendo uma aplicação, RCAs reais são gerados com o status Solicitado quando o destino tem uma restrição de solicitante. Se o destino tiver acompanhamento de chamadas, o status se tornará Permitido. O desenvolvedor pode revisar e finalizar todos os registros RCA reais que são necessários para o funcionamento da aplicação. Por exemplo, os RCAs com um status Permitido.

Um desenvolvedor pode clicar em **Gerar privilégios de RCA na aplicação atual** nos links relacionados para gerar RCAs solicitados que são empacotados na aplicação atual. Os RCAs solicitados são sincronizados com os RCAs reais, o que significa que se um RCA real for atualizado ou excluído, um RCA solicitado também será atualizado ou excluído.

Agora, a aplicação HR Integration Framework pode ser empacotada e instalada em uma instância do cliente.

Exemplo de instalação da aplicação para administradores

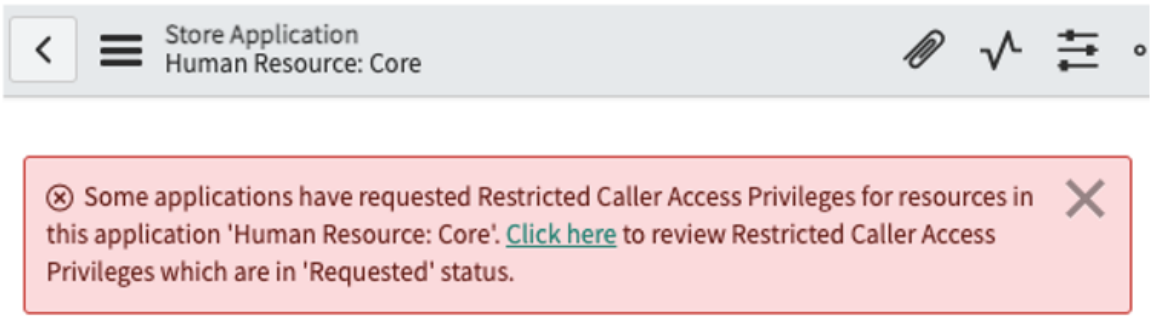
Quando você está instalando um app em uma instância do cliente, RCAs reais são gerados na aplicação de destino. Um RCA real teria o Human Resource: Core com um status Solicitado. Este processo é feito de forma assíncrona em um trabalho programado, onde pode ocorrer algum tempo de atraso.

Para notificar o administrador da aplicação de destino sobre a revisão pendente de um RCA, as mensagens foram adicionadas às páginas da aplicação. Um exemplo é o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem de revisão pendente RCA



Compatibilidade com versões anteriores da aplicação da Store

Se uma aplicação da Store for compatível e puder ser instalada em uma instância anterior à versão Rome, você deverá empacotar os registros RCA em seu próprio escopo com o status Permitido.

Nota:
Esse processo garante que a aplicação da loja funcione em todas as versões.

Ao atualizar para Rome, você pode configurar um script de correção única para mover RCAs no escopo de origem para o escopo de destino. Em Rome, se o app de destino já tiver os registros RCA necessários, nenhum registro RCA será gerado para os RCAs que são empacotados pelo app de origem.

Lista de aplicações

A lista de aplicações permite que os desenvolvedores de aplicações exibam e selecionem aplicações.

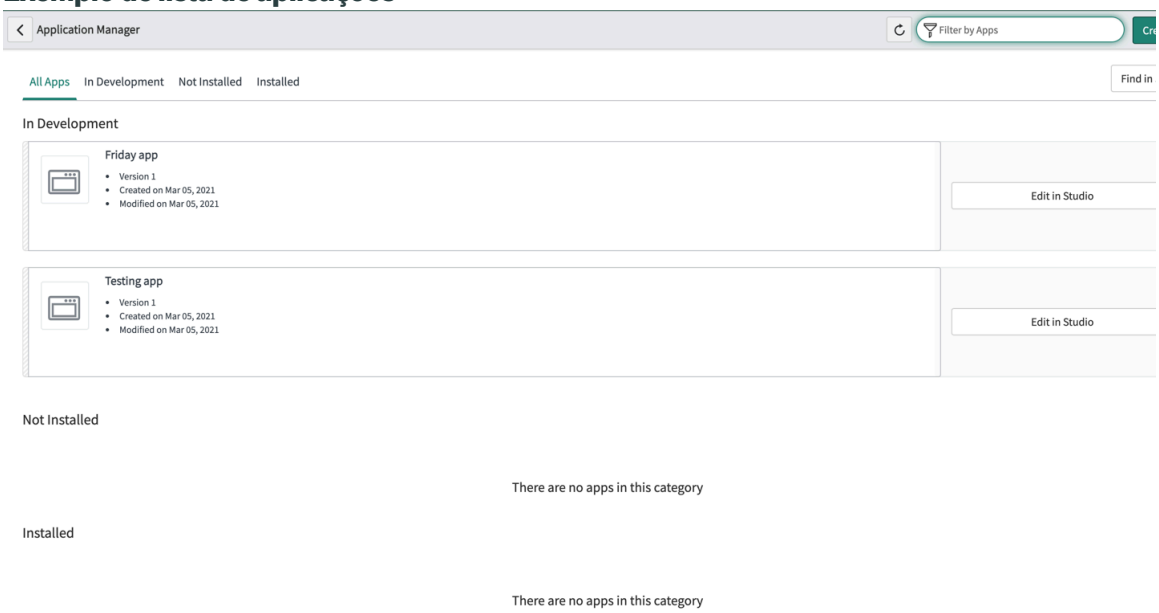
Os desenvolvedores de aplicações podem usar a lista de aplicações para abrir um registro de aplicação personalizado. Se o ambiente de desenvolvimento contextual detectar que você está editando um artefato de aplicação em outro escopo da aplicação, ele exibirá uma mensagem de aviso que você pode usar para alternar para outro aplicativo.

Os administradores têm as seguintes opções na lista de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de lista de aplicações



Opções da lista de aplicações

Nome da guia	Opções disponíveis	Origem da aplicação
Desenvolver	• Criar nova aplicação • Editar aplicação existente • Compartilhar aplicação • Excluir aplicação	Aplicações desenvolvidas nesta instância
Downloads	• Instalar • Exibir arquivos instalados • Editar arquivos instalados • Desinstalar	• Aplicações compartilhadas no repositório de aplicações da empresa • Aplicações compartilhadas no ServiceNow Store
Atualizações	• Atualizar • Exibir informações da versão	• Aplicações compartilhadas no repositório de aplicações da empresa • Aplicações compartilhadas no ServiceNow Store

A lista de aplicações exibe as seguintes informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de aplicações

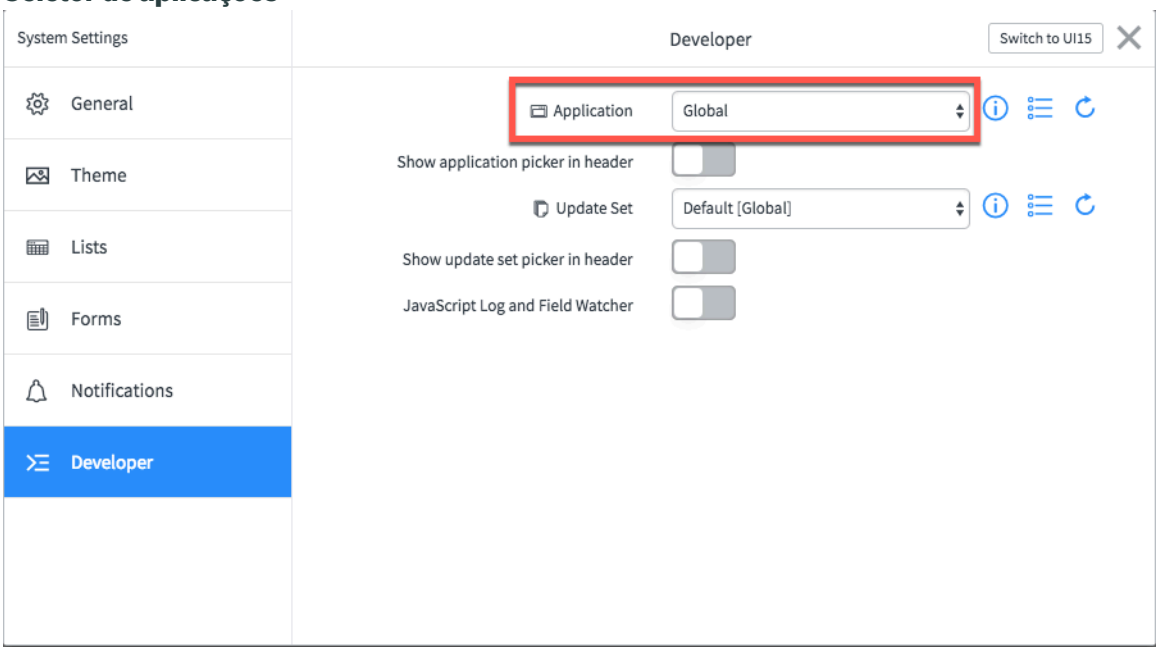
Tipo	Descrição
Desenvolvido	Exibir aplicações criadas nesta instância.
Baixado	Exibir aplicações baixadas nesta instância.
Atualizações	Exibir atualizações disponíveis para aplicações baixadas nesta instância.

Seletor de aplicações

O seletor de aplicações permite que os desenvolvedores de aplicações exibam e selecionem a aplicação em que suas mudanças se aplicam.

O seletor de aplicações está disponível no menu do sistema, no ícone de engrenagem na faixa superior.

Seletor de aplicações



Listas e formulários em aplicações com escopo

O contexto atual da aplicação determina quais opções de personalização e design de formulário estão disponíveis ao trabalhar com listas e formulários em aplicações com escopo.

A interface do usuário usa indicadores visuais para identificar uma lista ou um formulário no mesmo escopo da aplicação ou em um escopo diferente.

Ações de layout e design disponíveis

O sistema permite as seguintes ações de layout e design ao trabalhar em listas ou formulários em aplicações personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de layout e design disponíveis

Ação	Acesso concedido	Anotações
Criar uma exibição de lista	Sempre permitido	Esta ação está sempre disponível para usuários com acesso à personalização.
Criar uma exibição de formulário	Sempre permitido	Esta ação está sempre disponível para usuários com acesso à personalização.
Criar uma seção de formulário	Sempre permitido	Esta ação está sempre disponível para usuários com acesso à personalização.
Selecione os campos a serem exibidos em uma exibição	Permitido somente para seções na exibição que correspondam ao escopo atual.	Essa restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Alterar a ordem das seções em uma exibição	Permitido somente para exibições que correspondam ao escopo atual.	Essa restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Selecione os campos a serem exibidos em uma seção	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual.	Essa restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Adicionar ou remover colunas de seção	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual.	Essa restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Excluir uma seção de formulário	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual.	Essa restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Crie novos campos	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual e quando a opção **Permitir configuração** está habilitada.	Essa restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.

Indicadores visuais de design de formulário

A IU exibe os seguintes indicadores visuais ao projetar formulários em aplicações personalizadas.

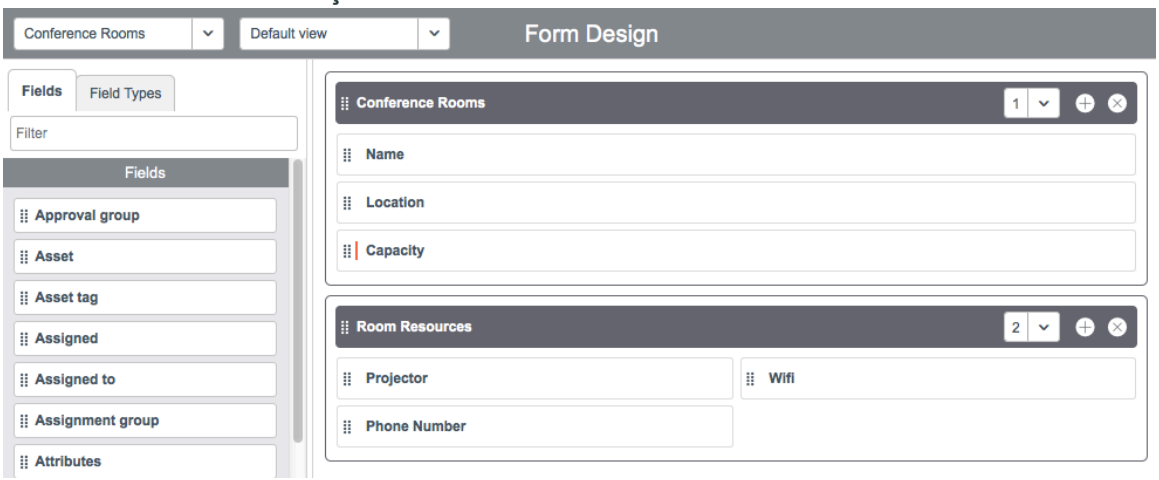
Você só pode editar exibições e seções quando estiver no mesmo escopo da aplicação que o formulário. As seções editáveis exibem:

- Títulos de seção com um plano de fundo de cor sólida.
- Uma linha sólida em torno da seção.
- Um controle para definir o número de colunas.
- Um botão **Excluir esta seção**.
- Ícones de alça ao lado dos títulos de seção.
- Ícones de alça ao lado dos campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

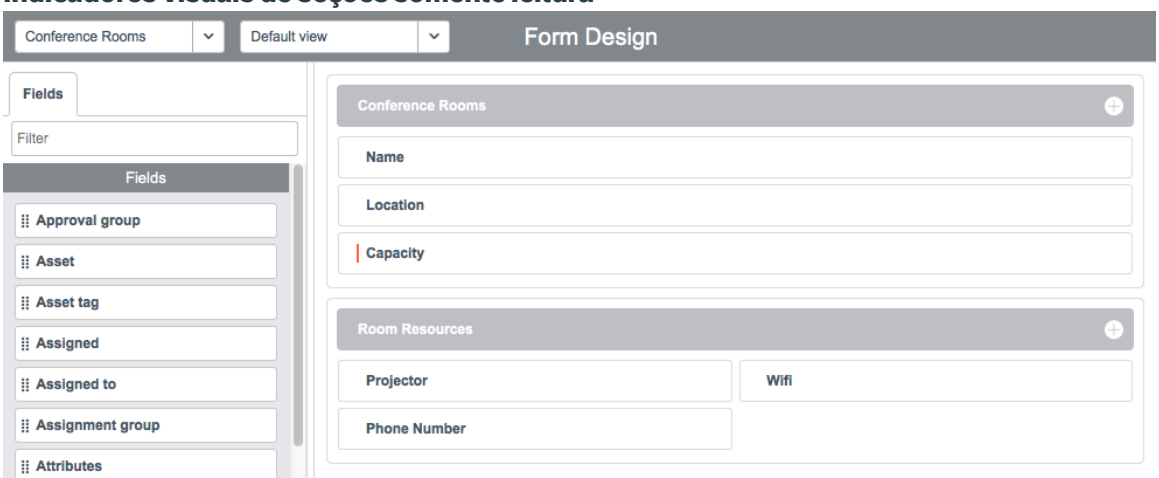
Indicadores visuais de seções editáveis



Exibições e seções em outro escopo da aplicação são exibidas como somente leitura. As seções somente leitura têm:

- Títulos de seção com fundo cinza.
- Uma linha cinza ao redor da seção.
- Não há controle para definir o número de colunas.
- Nenhum botão **Excluir esta seção**.
- Não há ícones de alça ao lado dos títulos de seção.
- Não há ícones de aderência ao lado dos campos.

Indicadores visuais de seções somente leitura



Permissões de design de formulário padrão

Por padrão, as novas tabelas de dados da aplicação têm as seguintes permissões de design de formulário.

Permissões de design de formulário padrão

Ação de design de formulário	Configuração de permissão
Criar novas seções em tabelas que pertençam a outro escopo da aplicação	Permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de design de formulário padrão

Ação de design de formulário	Configuração de permissão
Criar novos campos em seções pertencentes ao mesmo escopo da aplicação	Por padrão, negado. Requer que o designer de aplicações defina **Permitir configuração** para a tabela da aplicação.
Adicionar ou remover campos de seções que pertençam ao mesmo escopo da aplicação	Permitido
Mudar a ordem dos campos em seções que pertençam ao mesmo escopo da aplicação	Permitido
Mudar a ordem das seções que pertencem ao mesmo escopo da aplicação	Permitido
Adicionar ou remover campos de seções que pertençam a outro escopo da aplicação	Negado
Mudar a ordem dos campos em seções que pertençam a outro escopo da aplicação	Negado
Mudar a ordem das seções que pertencem a outro escopo da aplicação	Negado
Criar novos campos em seções que pertençam a outro escopo da aplicação	Negado

Indicadores visuais de layout

A IU exibe os seguintes indicadores visuais ao configurar o layout de uma lista ou formulário de aplicação personalizada.

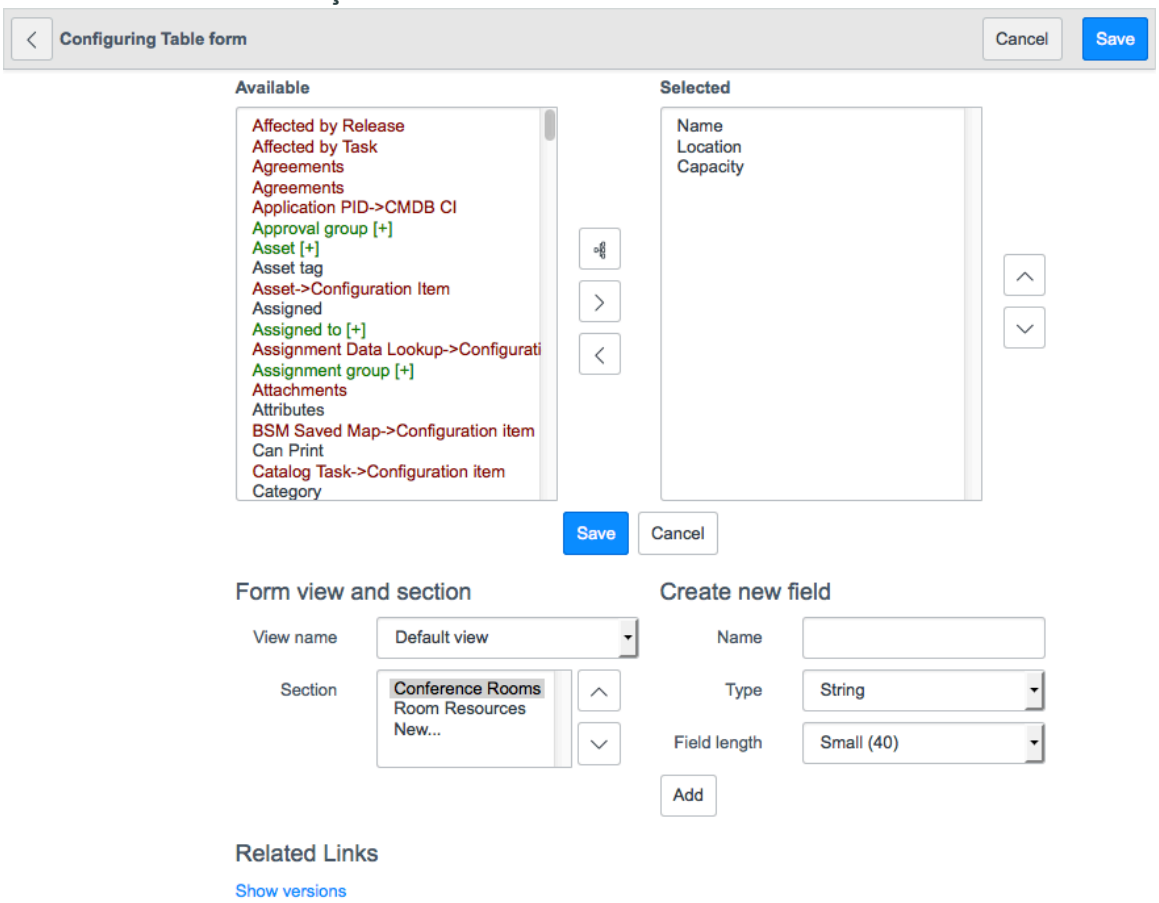
Você só pode editar campos, exibições e seções quando estiver no mesmo escopo da aplicação que o formulário. As seções editáveis exibem:

- Seleções de campo com fundo branco.
- Botões para adicionar ou remover campos.
- Botão Salvar com um fundo azul.
- Campos editáveis na seção **Criar novo campo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores visuais de seções editáveis



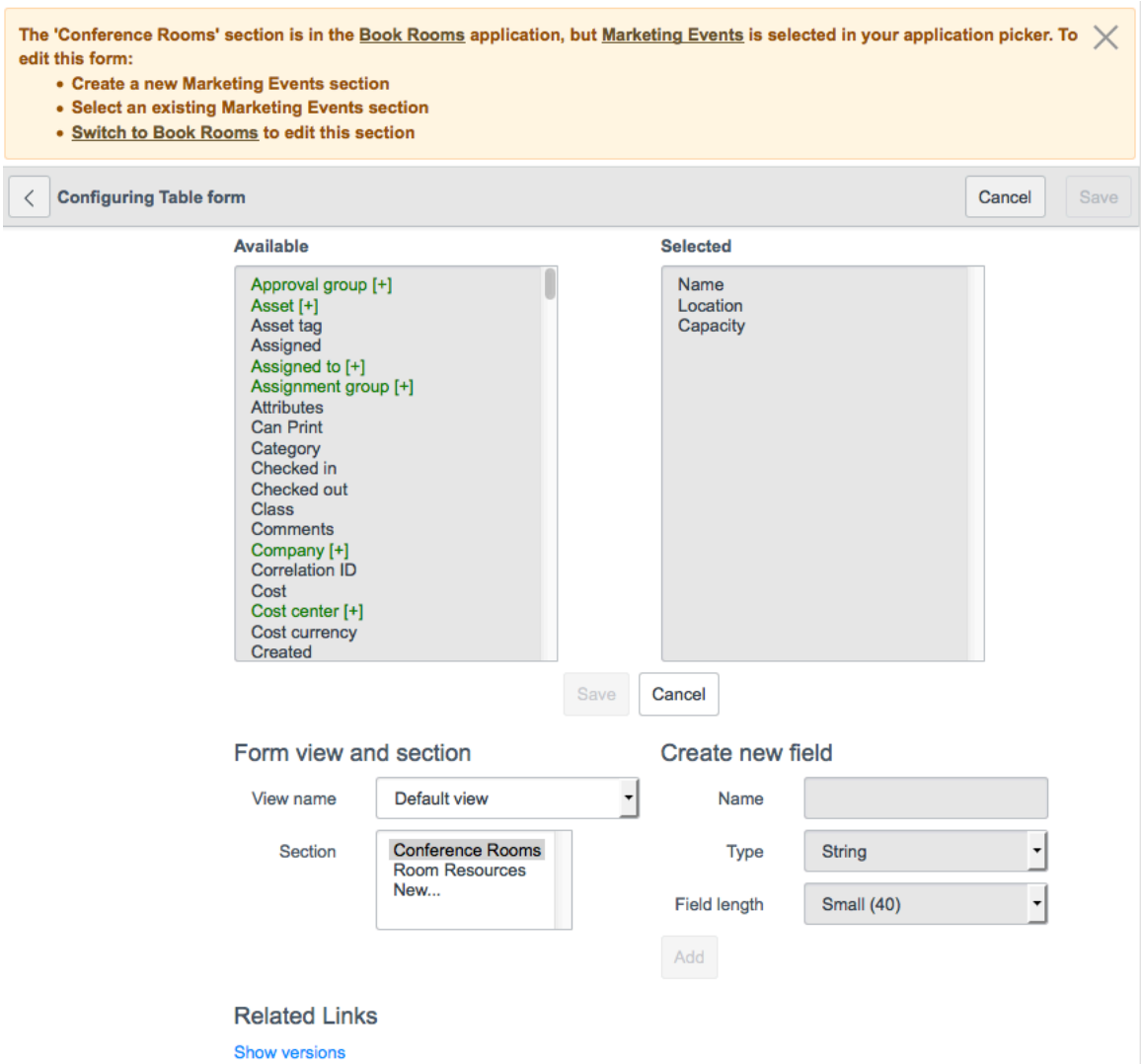
Exibições e seções em outro escopo da aplicação são exibidas como somente leitura. As seções somente leitura têm:

- Uma mensagem de aviso sobre o escopo da aplicação selecionado no momento e o escopo do formulário.
- Seleções de campo com fundo cinza.
- Não há botões para adicionar ou remover campos.
- Botão Salvar com um plano de fundo cinza.
- Campos Somente leitura na seção **Criar novo campo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores visuais de seções somente leitura



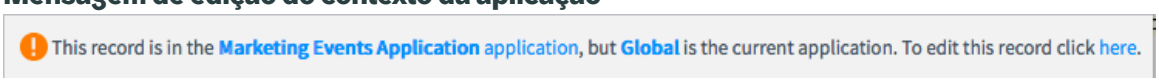
Tópicos relacionados

- Listas e formulários em aplicações com escopo
- Ações de layout e design disponíveis
- Indicadores visuais de design de formulário

Mensagens de edição do desenvolvimento contextual

A plataforma exibirá uma mensagem se você tentar editar um registro de aplicação da Store quando estiver em um escopo de aplicação diferente.

Mensagem de edição do contexto da aplicação



Esta mensagem pode ser usada para:

- Abra a aplicação à qual o registro de configuração atual pertence.
- Abra a aplicação da aplicação selecionada no momento no seletor de aplicações.
- Alterne temporariamente para a aplicação à qual o registro de configuração atual pertence e edite-o.

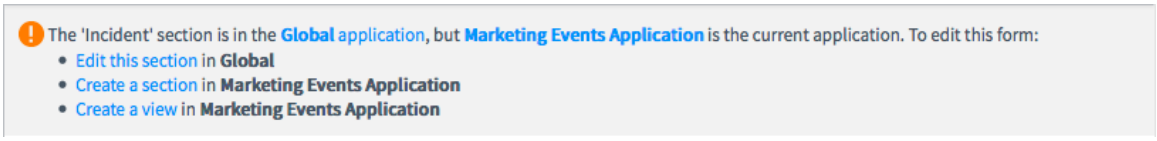
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O sistema retorna para o contexto da aplicação atual depois de salvar ou cancelar o registro.

O sistema também exibe uma mensagem quando um usuário tenta configurar uma lista ou um layout de formulário enquanto trabalha em outro escopo da aplicação.

Mensagem de edição do contexto da aplicação para layout ou design de formulário



A mensagem fornece uma lista de opções válidas:

- Edite a seção atual alternando temporariamente para a aplicação que a possui.
- Crie uma nova seção no contexto da aplicação atual.
- Crie uma nova exibição no contexto da aplicação atual.

Nota:
O sistema retorna para o contexto da aplicação atual depois de salvar ou cancelar o registro.

Política de proteção de script

Os desenvolvedores de aplicações podem definir uma *política de proteção* para inclusões de script publicadas como parte de uma aplicação personalizada. A política determina se alguém pode exibir ou editar a inclusão de script depois que a aplicação é instalada em sua instância.

Os desenvolvedores de aplicações têm estas opções para proteger suas inclusões de script de aplicação personalizadas:

Opções de política de proteção de inclusão de script

Política de proteção	Descrição
Nenhum	Selecione esta opção para permitir que outros desenvolvedores de aplicações personalizem sua inclusão de script.
Somente leitura	Selecione esta opção para permitir que outros desenvolvedores de aplicações vejam sua lógica de script, mas não para alterá-la.
Protegido	Selecione esta opção para impedir que outros desenvolvedores de aplicações alterem sua propriedade intelectual.

Administração de aplicação

Proteja os dados confidenciais da aplicação usando a administração de aplicações para restringir como os usuários adquirem funções específicas da aplicação.

Funções de administração da aplicação

Use a administração de aplicações para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Impeça que usuários não autorizados acessem dados confidenciais, como registros financeiros ou informações de identificação pessoal.
- Restrinja quem pode atribuir funções específicas da aplicação, como o administrador e os desenvolvedores designados para a aplicação.
- Impeça que usuários com a função de administrador no nível do sistema:
  - Atribuir a si próprios uma função de aplicação protegida.
  - Atribuindo a si próprios a um grupo que contém uma função de aplicação protegida.
  - Ignorar os controles de acesso existentes para uma aplicação protegida criando controles de acesso.
  - Alterando a senha de usuários que têm uma função de aplicação protegida.
  - Representar um usuário que tenha uma função de aplicativo protegida, a menos que o desenvolvedor ou administrador também tenha essa função.
  - Herdar uma função de aplicação protegida.
  - Substituindo controles de acesso existentes a uma aplicação protegida.
  - Execução de scripts que acessam registros de aplicações protegidos.

Funções na administração da aplicação

Você pode tornar qualquer função um administrador específico da aplicação marcando a caixa de seleção **Administrador da aplicação** em Configuração de função. Para saber mais, consulte Restringir o acesso a uma aplicação. Por convenção, crie as seguintes funções:

Funções de administração da aplicação

Nome da função	Descrição
Administrador específico da aplicação	Usuários com esta função podem atribuir outros usuários a uma função específica da aplicação para essa aplicação. Por exemplo, você pode criar uma função chamada my_application.admin. Ele deve incluir o nome da aplicação restrita, com um sufixo de "admin" para indicar que é a função de administrador da aplicação.
Desenvolvedor de aplicações específicas	Usuários com esta função podem acessar a aplicação restrita. Por exemplo, você pode criar uma função chamada my_application.developer. Ele deve incluir o nome da aplicação restrita, com um sufixo de "desenvolvedor" para indicar que é a função de desenvolvedor da aplicação. A função de desenvolvedor precisa de administrador da aplicação e permissões de desenvolvimento delegado para modificar os arquivos da aplicação. Para aprender mais, consulte Desenvolvimento e implantação delegados e Delegar permissões de desenvolvimento e implantação para a equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função de administrador específica da aplicação

A função de administrador específica da aplicação permite que um usuário acesse uma aplicação específica, mas não concede ao usuário nenhum outro direito de administrador. Atribua a função de administrador no nível do sistema a um usuário antes que ele possa realizar estas tarefas:

- Configure layouts de formulário e lista.
- Mudar tabelas e campos da aplicação.
- Atribua a função de administrador específica da aplicação a novos usuários.

Se você não quiser que um usuário com a função de administrador específica da aplicação tenha a função de administrador no nível do sistema:

- Não atribua a função de administrador no nível do sistema ao usuário. Atribua somente a função de administrador específica da aplicação.
- Faça com que o usuário atribua a si mesmo a função de desenvolvedor específica da aplicação.

Como desenvolvedor específico da aplicação, o usuário pode executar um subconjunto de tarefas administrativas sem ter a função de administrador no nível do sistema.

Nota:
Atribua a função de administrador específica da aplicação a mais de um usuário. Em seguida, se um usuário com a função de administrador específica da aplicação sair da empresa, você não será impedido de mudar a aplicação.

Habilitar a administração de aplicações e atribuir funções específicas da aplicação

Você pode habilitar a administração de aplicações para uma aplicação a partir do registro da aplicação e restringir a atribuição de funções específicas da aplicação a partir do registro de função do usuário.

Nota:
Habilite a administração da aplicação e atribua funções específicas da aplicação após concluir o desenvolvimento da aplicação, mas antes de adicionar registros da aplicação. Esta prática protege os dados confidenciais nos registros da aplicação contra o acesso de usuários não autorizados.

A instância de destino deve ter pelo menos um usuário autorizado com a função de administrador específica da aplicação.

- Se você habilitar a administração de aplicação para uma aplicação, mas não atribuir as funções específicas da aplicação, nenhum usuário poderá acessar a aplicação.
- Se você atribuir apenas uma função específica da aplicação, não poderá excluir essa função.

Um aviso será exibido se você habilitar a administração de aplicações para uma aplicação, mas nenhum usuário tiver a função de administrador específica da aplicação necessária para atribuir funções para a aplicação. O aviso lembra você de atribuir as funções específicas da aplicação para administradores e desenvolvedores da aplicação.

Defina o *[scoped_app_name].min_admin_count property* para exigir que mais de um usuário tenha a função de administrador específica da aplicação. Atribuir a função de administrador específica da aplicação a vários usuários reduz o risco de ficar bloqueado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

na aplicação com escopo. A propriedade *[scoped_app_name].min_admin_count* tem as seguintes limitações:

- Se você especificar um valor inválido para a propriedade, o requisito padrão para atribuir pelo menos um administrador específico da aplicação será aplicado.
- Se você especificar um valor válido para a propriedade, não poderá excluir nenhum administrador específico da aplicação, a menos que exceda o valor especificado. Por exemplo, se você especificar um valor de dois e tiver três administradores específicos da aplicação, poderá excluir apenas uma dessas funções.
- Você pode especificar um valor maior do que o número real de administradores específicos da aplicação atribuídos. No entanto, você não pode excluir nenhum administrador específico da aplicação até exceder o valor especificado. Por exemplo, se você especificar um valor de seis, mas tiver apenas três administradores específicos da aplicação, não poderá excluir nenhuma dessas funções.

Para obter os procedimentos, consulte Restringir o acesso a uma aplicação.

Implantação de aplicações com administração de aplicações

Você deve ter a função de administrador no nível do sistema nas instâncias de desenvolvedor e de produção para implantar uma aplicação protegida pela administração de aplicações. O processo é descrito nas etapas a seguir.

1. Desenvolva a aplicação em uma instância de desenvolvimento.
2. Crie a função de administrador específica da aplicação.
3. Conceda a função de administrador específica da aplicação a todos os usuários administradores no nível do sistema.
4. Atualize o registro da aplicação para habilitar a administração da aplicação e restringir o acesso à aplicação.
5. Publique a aplicação no repositório de aplicações.
6. Em uma instância de produção, instale a aplicação do repositório de aplicações.
7. Como administrador no nível do sistema na instância de produção, conceda a função de administrador específica da aplicação aos usuários apropriados.
8. Remova a função de administrador específica da aplicação de todos os usuários com a função de administrador no nível do sistema.

Para obter procedimentos para habilitar a administração de aplicações e restringir a atribuição de funções específicas da aplicação, consulte Restringir o acesso a uma aplicação.

Treinamento

O ServiceNow® Site do desenvolvedor tem treinamento para Proteger aplicações .

Tópicos relacionados

Desenvolvimento e implantação delegados

Restringir o acesso a uma aplicação

Restrinja o gerenciamento de uma aplicação e o acesso a essa aplicação para impedir que usuários não autorizados atribuam direitos administrativos à aplicação ou acessem informações confidenciais nos registros da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Registros necessários:
  - Registro de função para designar uma função como a função de administrador específica da aplicação
  - Registro de usuário para atribuir uma função de administrador específica da aplicação a um usuário
  - Registro da aplicação para habilitar a administração de uma aplicação específica
- Função necessária: administrador

Se uma função de administrador específica da aplicação ainda não existir, crie-a antes de iniciar este procedimento. Por exemplo, você pode criar uma função chamada my_application.admin que inclua o nome da aplicação restrita com o sufixo "admin" para indicar que é a função de administrador da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Funções** ou **Administração de usuários** > **Funções**.
2. Abra o registro de função para a função de administrador específica da aplicação.
3. Configure o formulário para adicionar o campo **Administrador da aplicação**.

   Nota:
   A caixa de seleção **Administrador da aplicação** substitui o campo **Atribuível por**. Por padrão, quando você atualiza de uma Jakarta ou versão anterior para uma Kingston ou versão posterior, qualquer função que estava no campo **Atribuível por** é definida como a função de administrador específica da aplicação e a caixa de seleção **Administrador** da aplicação é marcada.

4. No registro da função, marque a caixa de seleção **Administrador da aplicação** e clique em **Atualizar**.
5. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários**.
6. Abra o registro do usuário administrador.
7. Na guia Funções, adicione a função específica da aplicação.
   Somente usuários com a função de administrador específica da aplicação podem habilitar a administração de uma aplicação.

   Nota:
   Atribua a função de administrador específica da aplicação a mais de um usuário. Em seguida, se um usuário com a função de administrador específica da aplicação sair da empresa, você não será impedido de realizar mudanças na aplicação.

8. Clique em **Atualizar**.
9. Saia e faça login com a função de administrador específica da aplicação.
10. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
11. Selecione a aplicação para a qual você deseja habilitar a administração de aplicações.
12. No registro da aplicação, selecione **Administração da aplicação**.
13. Clique em **Atualizar**.
    O sistema valida que os seguintes requisitos foram atendidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A aplicação tem uma função de administrador específica da aplicação (há pelo menos uma função com **Administrador de aplicação** selecionada).
- O usuário atual tem a função de administrador específica da aplicação.

Se a validação for aprovada, o sistema atualizará o registro da aplicação. Caso contrário, o sistema exibirá esta mensagem de erro e não atualizará o registro da aplicação:

> Application Administration uses the 'Application Administrator' role to define what users are application administrators. None of the roles defined by this application have 'Application Administrator' enabled.

14. **Opcional:** Em Links relacionados, você pode selecionar uma das seguintes opções:

Link relacionados	Descrição
Gerenciar desenvolvedores	Modal que permite ao administrador específico da aplicação gerenciar estas tarefas: ○ Designe desenvolvedores para a aplicação. ○ Tornar-se um desenvolvedor delegado. Depois que o administrador específico da aplicação se torna um desenvolvedor delegado, o administrador específico da aplicação pode executar um subconjunto de tarefas de administração sem ter a função de administrador no nível do sistema. Saiba mais: Desenvolvimento e implantação delegados
Conceder administração de aplicações a todos os administradores	Modal que cria um registro de Função Contida [sys_user_role_contains] para a função de administrador no nível do sistema. Isso adiciona a função de administrador específica da aplicação como uma função contida da função de administrador no nível do sistema. **Nota:** Quando você publica a aplicação com este registro, os usuários com a função de administrador específica da aplicação podem acessar a aplicação depois de instalá-la.

Regras de controle de acesso em aplicações de administração de aplicações

Por padrão, quando a administração de aplicações está habilitada para uma aplicação com escopo, as regras de ACL para a aplicação com escopo são aplicadas. Se nenhuma regra de ACL for encontrada para a aplicação com escopo, as regras de ACL globais poderão ser aplicadas.

Este comportamento se aplica somente a registros de configuração criados em tabelas que estendem a tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata]. Você também pode mudar o comportamento padrão.

Quando nenhuma regra de controle de acesso (ACL) para um app de administração de aplicações é definida, as regras de ACL globais podem ser aplicadas aos registros de configuração dos apps de administração de aplicações. Consulte Arquivos de aplicações para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Nem todas as aplicações utilizam regras de ACL globais. Se você não conseguir executar uma ação conforme o esperado, verifique se a aplicação permite regras de ACL globais. Caso contrário, talvez seja necessário criar regras de ACL específicas para algumas aplicações.

Para permitir que uma tabela em um app de administração de aplicação herde regras de ACL globais, verifique se a propriedade do sistema é verdadeira e siga as instruções detalhadas em Configurar uma tabela em uma aplicação de administração de aplicações para herdar regras de ACL globais.

- Propriedade do sistema `glide.security.scoped_administration.honor_global_acl` : se nenhuma regra de ACL com escopo for definida, os apps de administração de aplicações poderão herdar regras de ACL globais. Por padrão, esta propriedade está habilitada para instâncias novas e atualizadas.
- Tabela Heranças de ACL de administração da aplicação [sys_scoped_admin_acl_inheritance]: se nenhuma regra de ACL para a aplicação de administração de aplicação for encontrada, as tabelas adicionadas a essa lista herdarão as regras de ACL globais. Somente o administrador da aplicação de administração da aplicação pode adicionar, remover e ler os registros de propriedade da aplicação de administração da aplicação nesta tabela de configuração.

Configurar uma tabela em uma aplicação de administração de aplicações para herdar regras de ACL globais

Para evitar a duplicação de regras de controle de acesso (ACLs) globais em suas aplicações, você pode configurar tabelas de arquivo da aplicação em aplicações de administração de aplicações para herdar ACLs globais quando nenhuma regra de ACL para a aplicação com escopo for encontrada.

Antes de Iniciar
Função necessária: função de administrador da aplicação

Procedimento

1. Insira `sys_scoped_admin_acl_inheritance.list` no filtro de navegação.
   A tabela Herança de ACL de administração da aplicação [sys_scoped_admin_acl_inheritance] é aberta.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Tabela**, selecione uma tabela de arquivo da aplicação (uma tabela que estende a tabela Arquivo da aplicação [sys_metadata]) na aplicação de administração da aplicação.
   Somente o administrador do app de administração da aplicação pode adicionar/remover/ler registros pertencentes ao app de administração da aplicação nesta tabela de configuração.
4. Clique em **Enviar**.
   Se nenhuma regra de ACL do app de administração da aplicação for encontrada, as tabelas adicionadas a esta lista herdarão as regras de ACL globais.

Imposição de acesso para aplicações da ServiceNow Store

Todas as instâncias de produção monitoram e geram relatórios sobre padrões de uso para aplicações ServiceNow Store. Quando a imposição de assinatura está habilitada, os usuários que não assinaram o app são impedidos de executar ações de executante no app.

Visão geral
As ações a seguir são necessárias para habilitar uma instância de produção para impor o uso autorizado da sua aplicação ServiceNow Store :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. O administrador de uso da sua organização usa a aplicação Gestão de assinaturas para alocar usuários executantes para a assinatura.
2. Você decide sobre o modo de imposição:
   - Monitorar e relatar o uso sem imposição (padrão)
   - Além de monitorar e relatar o uso, imponha que todo o uso seja por usuários executantes inscritos.
3. Para impor o uso somente por usuários inscritos, configure as tabelas em que somente os proprietários de registro ou usuários executantes inscritos podem fazer atualizações como *tabelas de execução*.

Licenciamento

Entenda os diferentes tipos de licenças e assinaturas de software disponíveis com aplicações ServiceNow.

Licenças

Nota:
Discuta o licenciamento com seu representante de conta ServiceNow para obter informações específicas do seu contrato.

Você precisa de uma licença para obter o direito de uma aplicação. Se você tiver direito a um app específico, poderá ativá-lo no ServiceNow Store.

Todas as licenças de software descrevem exatamente como o software pode ser usado sem infringir a lei de direitos autorais. Existem muitas subcategorias diferentes de licenças de software. Essas categorias não são necessariamente exclusivas; diferentes tipos de software geralmente se sobrepõem.

Para obter mais informações sobre diferentes tipos de licenças de software, consulte O que é uma licença de software?

Assinaturas

Uma assinatura permite que você atualize de uma versão da família para a próxima sem lidar com o ServiceNow Store. Por exemplo, se você estiver em Tokyo e tiver uma assinatura de um app, será atualizado automaticamente para Washington DC assim que estiver na versão geral.

O tipo de assinatura determina a alocação de usuários, o acesso a aplicações e os direitos personalizados de aplicação e tabela. Para obter mais informações sobre os tipos de assinaturas disponíveis para aplicações ServiceNow, consulte Types of subscriptions in Subscription Management .

Restrições de criação entre escopos da aplicação

O sistema restringe a criação de alguns registros de configuração quando o escopo da aplicação atual não corresponde ao escopo da aplicação da tabela de destino do registro de configuração.

As restrições de criação de registro de configuração impedem que uma aplicação faça mudanças indesejadas nas tabelas de dados de outra aplicação. Essas restrições se aplicam somente quando você cria um registro de configuração cuja tabela de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pertence a outra aplicação. Os registros de configuração que pertencem ao mesmo escopo da aplicação não têm essas restrições.

O sistema sempre impõe as seguintes restrições de criação quando um desenvolvedor adiciona um registro de configuração que pertence a outro escopo da aplicação.

Restrições de criação de registro de configuração

Tipo de registro de configuração	Restrições de criação quando a tabela de destino estiver em outro escopo da aplicação
Controles de acesso	• Você só pode criar controles de acesso no nível de campo com um requisito baseado em função. • Você não pode criar controles de acesso no nível de tabela para uma tabela em outro escopo da aplicação. • Você não pode criar controles de acesso no nível de campo que se apliquem a todos os campos. • Você não pode criar controles de acesso que usam condições. • Você não pode criar controles de acesso que usam uma condição baseada em script.
Regras de negócios	• Você pode criar uma regra em que **Quando** é *assíncrono* com qualquer uma das seguintes opções: ◦ Operações de banco de dados*Inserir*, *Atualizar*e *Excluir*. Você não pode selecionar *Consulta*. ◦ **Defina ações e scripts de valores de campo** (o campo **Script**). • Você pode criar uma regra em que **Quando** é *antes* com qualquer uma das seguintes opções: ◦ Operações de banco de dados*Inserir*, *Atualizar*e *Excluir*. Você não pode selecionar *Consulta*. ◦ **Definir somente ações de valores de campo**. Você não pode escrever scripts e não pode anular a transação do banco de dados.
Campos calculados	Você não pode criar campos calculados para tabelas em outro escopo da aplicação.
Políticas de dados	• Você não pode criar regras de política de dados para campos em outro escopo da aplicação. • Você não pode tornar um campo obrigatório.
Estilos de campo	Você não pode criar estilos de campo para campos em outro escopo da aplicação.
Seções de formulário	• Você não pode modificar seções de formulário existentes criadas em outro escopo da aplicação. • Você pode criar novas seções de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Restrições de criação de registro de configuração

Tipo de registro de configuração	Restrições de criação quando a tabela de destino estiver em outro escopo da aplicação
Produtores de registro	Você deve ter acesso de criação à tabela da aplicação para criar registros a partir de um produtor de registro.
Políticas de IU	• Você não pode criar regras de política de IU para campos em outro escopo da aplicação. • Você não pode tornar um campo obrigatório.
Script da IU	Você não pode criar um script de IU global a partir de uma aplicação com escopo.
Exibições	• Você pode criar novas exibições. • Você não pode modificar exibições existentes criadas em outro escopo da aplicação.

Como planejar sua aplicação

O processo de desenvolvimento de aplicações começa com o planejamento. Considere como a aplicação funcionará, quem a usará e como ela melhora a experiência do usuário.

Planejamento no Next Experience

Entrada da aplicação

Com sua ideia cuidadosamente planejada em mãos, você pode enviá-la por meio de Admissão de apps para aprovação e desenvolvimento em App Engine Studio (AES).

Definir tabelas e campos para registros da aplicação

As aplicações usam tabelas e registros para gerenciar dados e processos, como Incidente, Problema e CMDB.

Segurança: funções e permissões do App Engine Studio

Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar AES.

Planejamento em UI16

Desenvolvimento delegado

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações na Now Platform.

Mapa de esquema para tabelas

O mapa de esquema exibe os detalhes das tabelas e seus relacionamentos de forma visual, permitindo que os administradores exibam e acessem facilmente diferentes partes do esquema do banco de dados.

Table Administration

Os administradores podem usar a Administração de tabela para exibir e modificar a estrutura do banco de dados.

Team Development

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolvimento da equipe oferece suporte ao desenvolvimento paralelo em várias instâncias ServiceNow de não produção.

Aplicações e recursos relacionados

Segurança: controle de acesso

Por padrão, quando a administração de aplicações está habilitada para uma aplicação com escopo, as regras de controle de acesso (ACL) para a aplicação com escopo são aplicadas. Se nenhuma regra de ACL para a aplicação com escopo for encontrada, as regras de ACL globais poderão ser aplicadas.

Segurança: Edge Encryption

ServiceNow® O Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância ServiceNow (criptografada em trânsito), onde permanecerão criptografados em repouso.

Segurança: funções

Configure a segurança e as funções para sua instância Construtor de IU. A segurança e as funções em Construtor de IU são controladas por meio do escopo da aplicação, da separação de domínio e das configurações de política de proteção.

Segurança: políticas de IU

Crie uma política de IU para definir fluxos de processo personalizados para tarefas.

Segurança: usuários e grupos

Crie usuários e grupos usando o recurso de administração de usuários Now Platform.

Repositório de aplicações da ServiceNow

Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizá-la para instâncias da empresa publicando-a no repositório de aplicações ServiceNow.

Integração do controle de código-fonte

Permita que os desenvolvedores de aplicações se integrem a um repositório Git Source Control. Salve e gerencie várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps

Com sua ideia cuidadosamente planejada em mãos, você está pronto para enviá-la por meio da admissão de aplicações para aprovação e desenvolvimento em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Se você ainda não ativou o item do catálogo padrão Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão, faça isso antes de executar este procedimento.

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de solicitação de admissão simplifica o envio de ideias para o desenvolvimento de apps. Usando a entrada de aplicações, a ideia é compartilhada com o administrador App Engine Studio para revisão. O administrador aprova ou nega a solicitação com base em como você conseguiu vender o valor comercial da ideia.

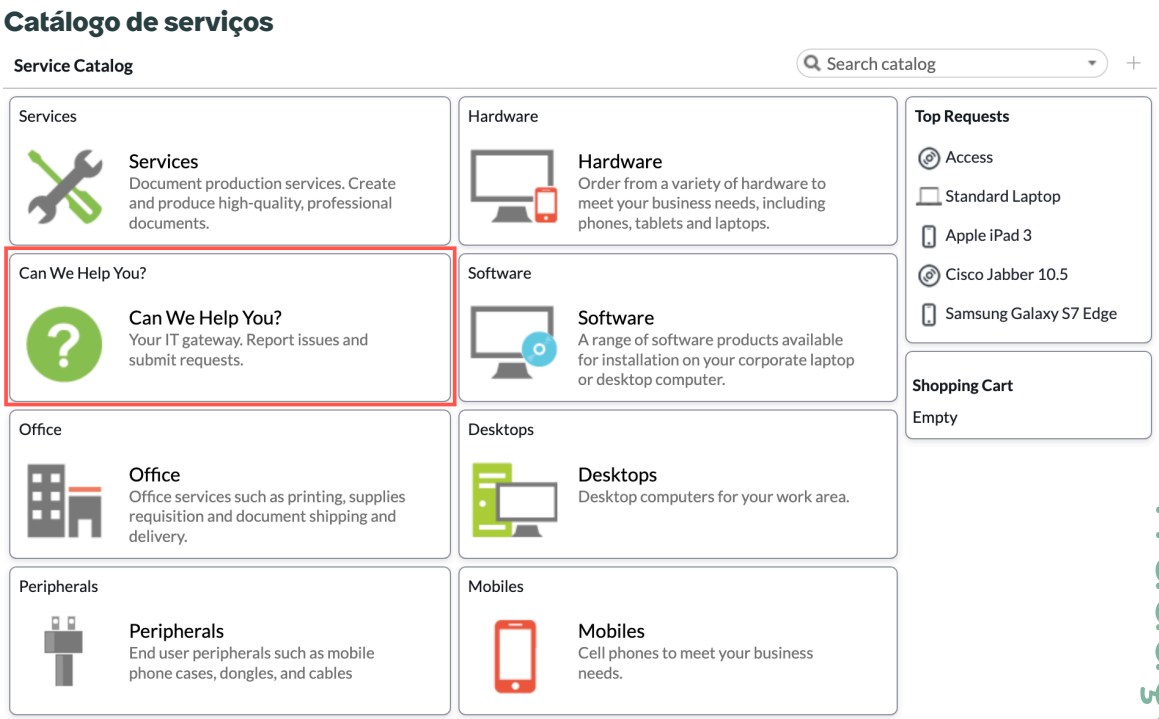
Se a ideia for aprovada, os desenvolvedores poderão criar o app com o ambiente de desenvolvimento de apps guiado e intuitivo fornecido em App Engine Studio.

Tradução automática

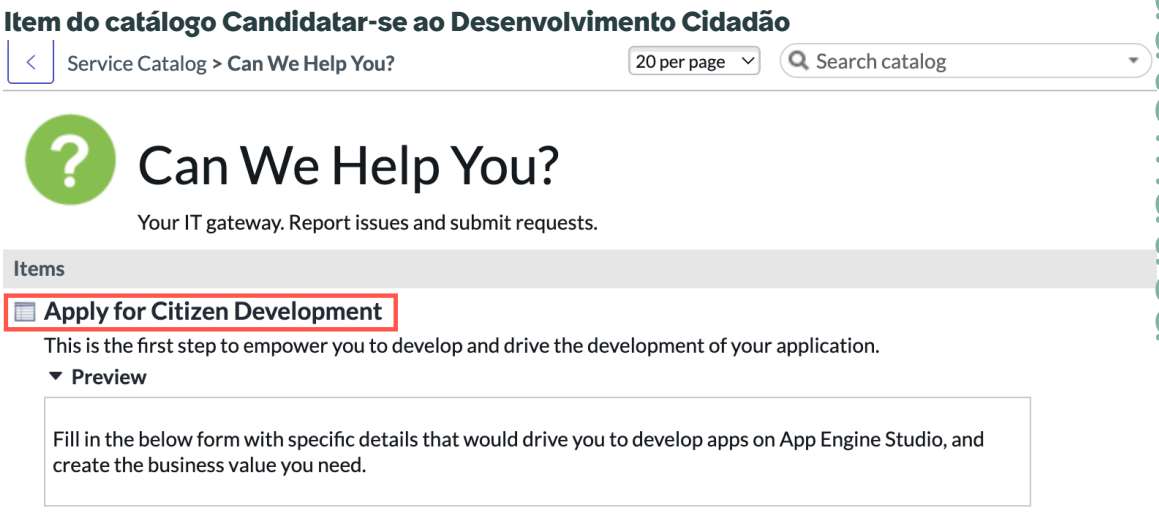
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.



2. No Catálogo de serviços, selecione **Podemos ajudá-lo?** categoria.



3. Selecione o item do catálogo **Aplicar-se ao Desenvolvimento Cidadão** para abrir o formulário de admissão da aplicação.
4. No formulário, preencha os campos.

Campos no formulário Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão

Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome exclusivo do app.
Descreva sua ideia em algumas frases	Descrição simples da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
O seu processo pode ser repetido?	Opção para indicar se a ideia de app pode ser usada em outras áreas da empresa.
Você dispõe de um e-mail ou processo baseado em Excel?	Opção para indicar se um processo existente está em vigor que este aplicativo substituiria.
Quantos usuários estão envolvidos nisso?	Número de usuários que usariam a aplicação resultante.
Isso envolve dados confidenciais/PII?	Opção para indicar se a aplicação usaria informações de saúde, financeiras ou de identificação pessoal dos usuários.
Você precisa de dados de outros departamentos?	Opção para indicar se outros departamentos devem fornecer dados para a aplicação.
Quais os usuários terão acesso aos dados nessa aplicação?	Usuários ou grupos que precisam de acesso à aplicação.

5. Selecione **Pedir agora**.

Resultado
Se o administrador aprovar sua solicitação, você poderá começar a criar seu app em App Engine Studio. Você receberá um e-mail de confirmação com acesso para criar o app.

Se você for um administrador que aprova solicitações, saiba mais sobre como gerenciar solicitações do AEMC.

Especifique dados para sua aplicação

Em sua forma mais básica, criar aplicações no Now Platform significa que você está armazenando e usando dados de alguma forma. A definição do modelo de dados da sua aplicação depende de você e se baseia no tipo de aplicação que você deseja criar.

Você pode usar qualquer combinação dos três métodos a seguir para definir o modelo de dados da sua aplicação.

- **Reutilize tabelas e campos existentes para armazenar dados de registro.** Por exemplo, use a tabela de tarefas existente para trabalhar em tipos de registro existentes, como incidentes e problemas. Normalmente, esta opção está disponível somente para tabelas no escopo global ou tabelas que disponibilizam seus dados para todos os escopos da aplicação.
- **Estenda tabelas existentes para armazenar dados de registro.** Por exemplo, estenda a tabela de tarefas para criar incidentes VIP. A tabela estendida herda os campos da tabela primária, mas você pode adicionar novos campos conforme necessário.
- **Crie novas tabelas e campos para armazenar dados de registro.** Você pode usar uma variedade de ferramentas disponíveis para criar novas tabelas. Se você tiver acesso a App Engine Studio, use Construtor de tabelas para criar novas tabelas e campos ao criar aplicações. Como alternativa, você pode criar tabelas e campos separadamente do desenvolvimento de aplicações usando a administração de tabela básica no Now Platform.

Mais recursos

Esses conceitos são explicados com mais detalhes na documentação de administração de tabela App Engine Studio, Construtor de tabelase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um modelo de dados para sua aplicação

Adicione dados a aplicações que você cria em App Engine Studio.

Administração de tabela

A administração de tabelas atualmente contém funcionalidades e opções mais abrangentes para gerenciar tabelas.

Construtor de tabelas

Construtor de tabelas oferece uma maneira intuitiva de criar visualmente tabelas e formulários no Now Platform.

Desenvolvimento e implantação delegados

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações na Now Platform.

Se você tiver a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema, poderá delegar o desenvolvimento de aplicações a desenvolvedores designados no nível da aplicação.

Tarefas de implantação delegadas

Você também pode delegar tarefas de implantação (publicação de aplicações, primeira instalação ou atualização) a desenvolvedores ou usuários não administradores, como a equipe do Change Management. Você delega tarefas de implantação a usuários específicos no nível da aplicação ou por meio da atribuição de funções de usuário específicas no nível da instância.

Método de atribuição	Aplica-se a	Opções disponíveis
Definir permissões de implantação em Gerenciar desenvolvedores. Veja Delegar permissões de desenvolvimento e implantação para a equipe	Aplicações específicas	Publicação e atualizações de aplicações específicas. As opções de publicação incluem o repositório de aplicações, ServiceNow Storee conjuntos de atualizações.
Atribuição de funções de usuário de implantação a pessoas específicas. Consulte Funções de usuário de implantação específicas da instância.	Instância local de não produção (por exemplo, Desenvolvimento ou CQ)	Instalações e atualizações iniciais de todas as aplicações que contêm a mesma empresa que a instância atual. Por exemplo, as aplicações da Empresa ABC e da Empresa XYZ são exibidas na página Cliente da aplicação. Um usuário com esta função só pode instalar aplicações da Empresa XYZ quando conectado a uma instância da Empresa XYZ. O usuário não pode instalar aplicações para a Empresa ABC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões específicas da aplicação

As permissões de desenvolvedor e de implantação são específicas da aplicação. Por exemplo, um desenvolvedor que tem permissão para acessar todos os tipos de arquivo para uma aplicação não tem necessariamente permissões de desenvolvedor para outra aplicação. Os administradores devem definir permissões de desenvolvedor (e, opcionalmente, de implantação) para cada aplicação. Os administradores devem estar familiarizados com os arquivos de aplicações e a estrutura da tabela do sistema para definir permissões de desenvolvedor. Por exemplo, um desenvolvedor que deve criar regras de negócios avançadas precisa das permissões de desenvolvedor **Todos os tipos de arquivo** e **Permitir script**.

Importante:
Se a administração de aplicações estiver habilitada, somente um administrador de aplicação da aplicação de destino poderá delegar desenvolvedores para uma aplicação. Os administradores da aplicação não têm privilégios de administrador do sistema. Para permitir que um desenvolvedor delegado execute as funções concedidas nas permissões de desenvolvedor, o desenvolvedor delegado também deve receber a função de administrador da aplicação.

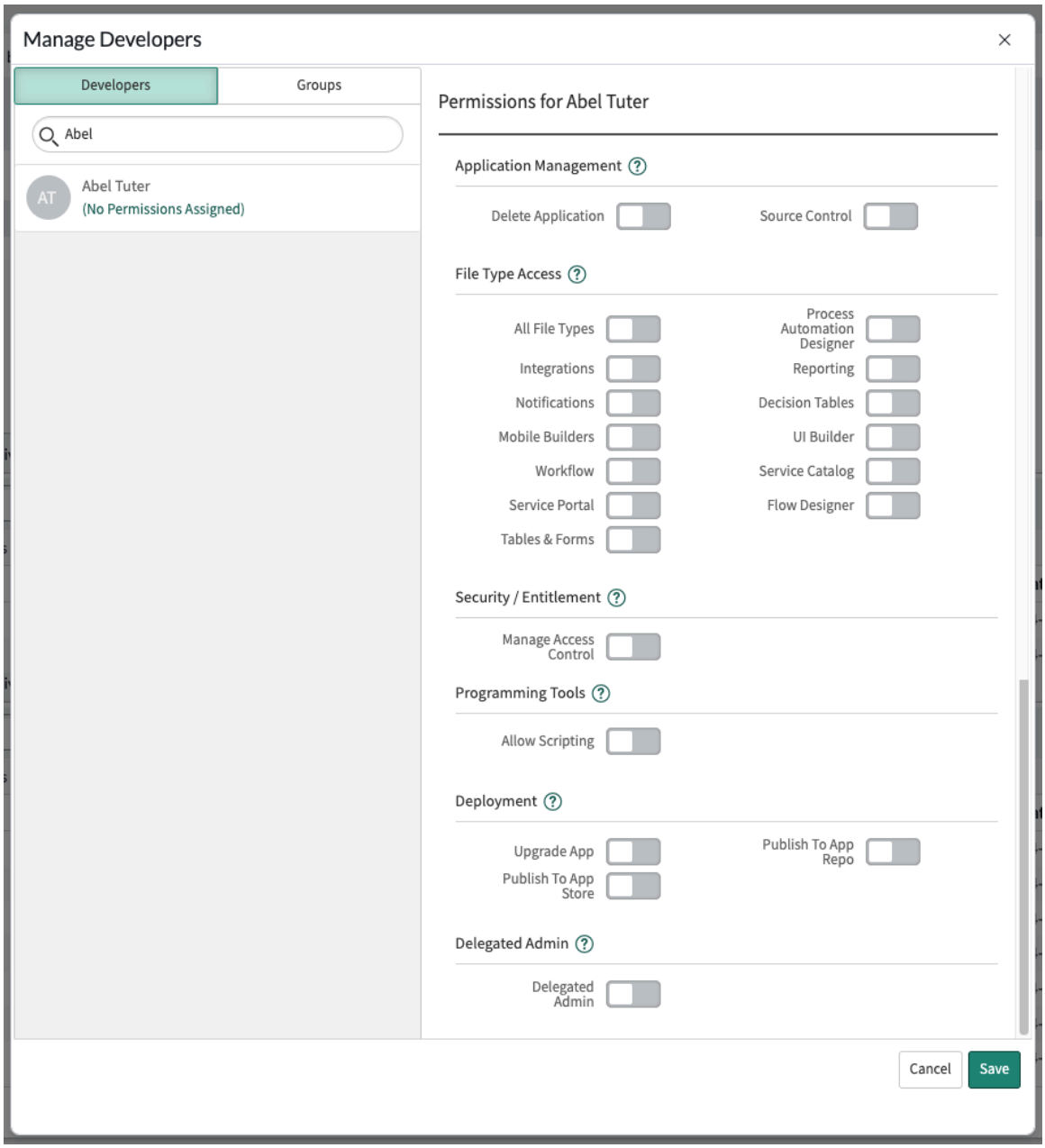
Definir cada permissão concede uma ou mais funções de desenvolvimento delegadas gerenciadas pelo sistema, permitindo que os administradores do sistema mantenham o controle sobre o sistema. Os administradores do sistema não precisam mais elevar os desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) à função de administrador do sistema para permitir que eles desenvolvam ou implantem aplicações.

Exemplo de permissões de desenvolvimento e implantação

Como administrador do sistema, você deseja atribuir a Abel Tuter determinadas permissões de desenvolvedor e de implantação para uma aplicação específica em sua instância de desenvolvimento. Para obter mais detalhes sobre permissões de desenvolvimento e implantação, consulte Delegar permissões de desenvolvimento e implantação para a equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tópicos relacionados

- Arquivos de aplicações
- Instalar uma aplicação ServiceNow Store
- Instalar uma atualização para uma aplicação ServiceNow Store
- Compartilhamento de aplicações

Delegar permissões de desenvolvimento e implantação para a equipe

Um administrador do sistema pode atribuir um usuário ou grupo não administrador como um desenvolvedor ou recurso de implantação para uma aplicação específica. Você pode definir permissões que designam quais ações específicas o usuário atribuído pode executar na instância atual ou tornar o usuário um Administrador delegado para conceder acesso a todas as permissões de uma vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador ou administrador da aplicação

  Se Administração de aplicação estiver habilitado, somente um administrador da aplicação de destino poderá delegar desenvolvedores a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá delegar desenvolvedores.

- Registros necessários:
  - Aplicação
  - Usuário
  - Grupo

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Selecione o nome da aplicação à qual você deseja adicionar desenvolvedores.
   O sistema abre o registro da aplicação.
3. Selecione **Gerenciar desenvolvedores**.

   Nota:
   Se o componente de colaboração do app estiver instalado, o link aparecerá como **Gerenciar colaboradores**.

   O sistema exibe a janela Permissões do desenvolvedor.

   Nota:
   As permissões de desenvolvedor estão disponíveis somente para aplicativos com escopo, não para aplicativos globais.

4. Selecione o tipo de desenvolvedor (ou usuário sem funções de administrador do sistema) que você deseja atribuir.
5. Em **Nome do desenvolvedor** ou **Nome do grupo**, insira o nome do usuário ou grupo ao qual você deseja conceder permissões de desenvolvimento ou implantação.
6. Selecione permissões específicas de desenvolvedor e implantação para a aplicação ou selecione **Administrador delegado** para conceder rapidamente acesso a todas as permissões da aplicação.
   Para obter detalhes, consulte Permissões de desenvolvedor e implantação.
7. Selecione **Salvar**.
   O sistema atribui o desenvolvedor designado e as permissões de implantação para a aplicação.

Permissões de desenvolvedor e implantação

Usando Gerenciar desenvolvedores, os administradores podem atribuir uma ou mais permissões de desenvolvedor e de implantação a um grupo ou usuário para uma aplicação específica. Essas permissões designam as ações específicas que o usuário atribuído pode executar para a aplicação.

Por exemplo, você pode conceder permissões que permitem a um usuário atualizar a aplicação, publicar no repositório de aplicações e ServiceNow Store, mas impedir a publicação em um conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de desenvolvedor

Nota:
Se o componente de colaboração do app estiver instalado, o link aparecerá como **Gerenciar colaboradores**.

Permissão	Descrição
Excluir aplicação	Concede ao desenvolvedor atribuído em um app com escopo direitos de excluir a aplicação.
Controle de código-fonte	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso total ao controle de código-fonte.
Todos os tipos de arquivos	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a todos os tipos de arquivo da aplicação, incluindo alguns não concedidos pelas outras opções. Essa permissão é equivalente a conceder ao usuário a função de administrador, mas com algumas limitações. Especificamente, ele fornece acesso a todos os tipos de arquivo configurados em sua aplicação de acordo com a tarefa Gerenciar desenvolvedores no Criador de aplicações. Para obter um exemplo desses tipos de arquivo, consulte o exemplo de permissões em Desenvolvimento e implantação delegados.
Playbooks	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso ao ambiente de design Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos de atividade ou ações requer a permissão do **Flow Designer**.
Integrações	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a APIs de serviço Web, REST APIs, fontes de dados e IntegrationHub - Importar.
Relatórios	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a relatórios e relatórios programados.
Notificações	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso para trabalhar com notificações automáticas por e-mail.
Tabelas de decisão	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a Tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras if-then.
Construtores móveis	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a construtores móveis, como Construtor de apps para celular.
Construtor de IU	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a Construtor de IU para criar páginas para experiências.
Fluxo de trabalho	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.
Catálogo de serviços	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis.
Portal de serviços	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a editores e ferramentas do Portal de serviços.
Flow Designer	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso ao ambiente de design Flow Designer para criar fluxos e ações. As etapas de ação de script exigem a permissão **Permitir script**.
Tabelas e formulários	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a tipos de arquivo relacionados ao modelo e layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.
Gerenciar ACLs e funções	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a tipos de arquivo relacionados à segurança, como controles de acesso e funções de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão	Descrição
Permitir Script	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso de gravação a campos de script, como aqueles em regras de negócios, scripts de cliente e Flow Designer etapas de ação de script.
Gerenciar colaboradores	Concede ao desenvolvedor atribuído a capacidade de convidar e gerenciar usuários e grupos. Esta permissão permite que o desenvolvedor delegado convide e gerencie outros desenvolvedores para a aplicação.
Convidar colaboradores	Concede ao desenvolvedor atribuído a capacidade de convidar usuários e grupos. Esta permissão permite que o desenvolvedor delegado convide outros desenvolvedores para a aplicação.
Administrador delegado	Concede acesso a todas as permissões de Desenvolvimento delegado para que as permissões não precisem ser concedidas individualmente.

Permissões de implantação

As permissões de implantação do conjunto de atualizações estão ocultas por padrão e exigem um administrador do sistema para habilitá-las com as propriedades do sistema. Para obter mais informações, consulte Exibir ou ocultar permissões de implantação de conjunto de atualizações.

Os conjuntos de permissões de desenvolvimento delegado Enviar para implantação, Gerenciar colaboradores e Convidar colaboradores estão disponíveis somente com o recurso Colaborador desenvolvedor. Eles não serão mostrados em Gerenciar desenvolvedores.

Permissão	Descrição
Fazer upgrade da aplicação	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegado atribuída permissão para atualizar a aplicação associada depois que ele foi instalado na instância atual.
Publicar no conjunto de atualizações	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegada permissão para publicar a aplicação associada em um conjunto de atualizações na instância atual. **Nota:** Usuários com esta permissão também não podem ter a permissão **Gerenciar conjunto de atualizações**.
Publicar na loja de aplicações	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegado atribuída permissão para publicar a aplicação associada ao ServiceNow Store na instância atual. **Nota:** As permissões **Atualizar app**, **Publicar no repositório**de apps e **Publicar na App Store** são exibidas por padrão. A permissão **Publicar em conjunto de atualizações** será exibida somente se habilitada manualmente por um administrador do sistema. Para mais detalhes, consulte Exibir ou ocultar permissões de implantação de conjunto de atualizações.
Gerenciar conjunto de atualizações	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegado atribuída permissão para gerenciar conjuntos de atualizações locais e recuperados. Esta permissão permite que os usuários criem, atualizem e excluam conjuntos de atualizações locais, bem como visualizem, resolvam conflitos e confirmem conjuntos de atualizações recuperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão	Descrição
	Nota: Usuários com esta permissão também não podem ter a permissão **Publicar no conjunto de atualizações**.
Publicar no repositório de aplicações	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegada permissão para publicar a aplicação associada no repositório de aplicações na instância atual.
Enviar para implantação	Concede a um usuário com a função de desenvolvedor delegado permissão para enviar a aplicação associada para revisão e implantação.

Remover um desenvolvedor

Remover um usuário como desenvolvedor impede que ele desenvolva, altere ou implante a aplicação na instância atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou administrador da aplicação

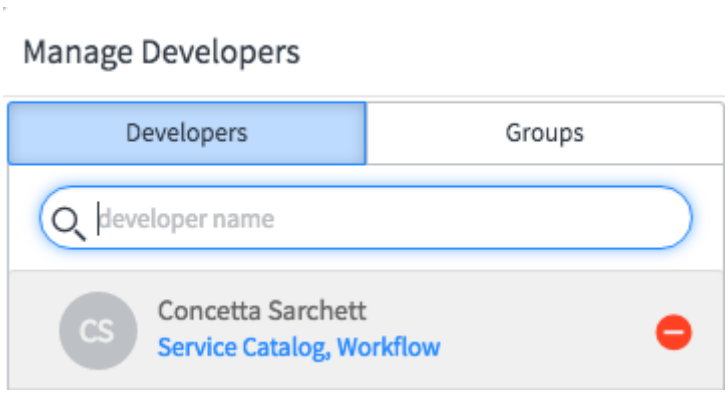
Se Administração de aplicação estiver habilitado, somente um administrador da aplicação de destino poderá delegar desenvolvedores a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá delegar desenvolvedores.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Selecione o nome da aplicação da qual você está removendo desenvolvedores.
   O sistema abre o registro da aplicação.
3. Selecione **Gerenciar desenvolvedores**.

   Nota:
   Se o componente de colaboração do app estiver instalado, o link aparecerá como **Gerenciar colaboradores**.

   O sistema exibe a janela Permissões do desenvolvedor.
4. Aponte para o desenvolvedor que você deseja remover.
   O sistema exibe um ícone de menos ao lado do nome do desenvolvedor.



5. Selecione o ícone de menos ao lado do nome do desenvolvedor.
   O sistema remove o desenvolvedor e todas as funções de aplicação associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir ou ocultar permissões de implantação de conjunto de atualizações

Exiba ou oculte permissões de implantação para conjuntos de atualizações na caixa de diálogo Gerenciar desenvolvedores.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As propriedades do sistema controlam a visibilidade das permissões **Publicar em conjunto de atualizações** e **Gerenciar conjuntos** de atualizações. Por padrão, ambas as permissões de implantação para conjuntos de atualizações estão ocultas.

Procedimento

1. No filtro do navegador, insira `sys_properties.list`.
   A lista inteira de propriedades na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] é exibida.

   Nota:
   Para obter detalhes sobre como adicionar e habilitar propriedades do sistema, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

2. Habilite ou desabilite permissões de implantação específicas adicionando ou atualizando as seguintes propriedades do sistema.

Permissões de implantação

Propriedade do sistema	Descrição
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Gerenciar conjunto de atualizações**. O valor padrão desta propriedade do sistema é **falso**. Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro**.
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Publicar no repositório de aplicações**. O valor padrão desta propriedade do sistema é **verdadeiro**. Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Publicar na App Store**. O valor padrão desta propriedade do sistema é **verdadeiro**. Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Publicar no conjunto de atualizações**. O valor padrão desta propriedade do sistema é **falso** por padrão, o que desativa a exibição desta permissão. Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão de **upgrade do app**. O valor padrão desta propriedade do sistema é **verdadeiro**. Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso**.

Funções de usuário de implantação específicas da instância

Atribua funções que permitem que usuários não administradores instalem ou atualizem todas as aplicações em instâncias específicas. Você delega essas tarefas atribuindo manualmente funções de usuário específicas por instância.

Por exemplo, você pode atribuir funções de usuário à equipe do Change Management que permitem que eles executem instalações de aplicações em instâncias de não produção (desenvolvimento ou CQ).

Importante:
Pense com cuidado em quem e em quais instâncias você atribui funções de usuário de instalação e atualização. Você pode atribuir essas funções apenas a administradores que não sejam do sistema em instâncias de não produção (por exemplo, Desenvolvedor ou CQ), mas se recuse a fazê-lo em instâncias de produção. Dado o possível impacto da instalação e atualização de aplicações, convém deixar a responsabilidade pelas instalações e atualizações em instâncias de produção para um administrador do sistema.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Adicionar funções de usuário de implantação

Um administrador do sistema pode atribuir funções de usuário a equipes específicas que permitem que eles executem somente as primeiras instalações da aplicação ou instalem e atualizem aplicações em uma instância local.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Administração de usuários** > **Usuários** e, em seguida, abra um registro de usuário.

   Nota:
   Para obter detalhes sobre como atribuir uma função a um usuário, consulte Atribuir uma função de usuário .

2. Na lista relacionada **Funções**, selecione **Editar**.
3. Na lista **Coleção**, selecione as funções de implantação desejadas e clique em **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de implantação delegadas

Função do Usuário	Descrição
sn_appclient.app_client_company_installer	Permite que uma pessoa designada execute instalações pela primeira vez de aplicações exibidas na página Cliente da aplicação que contenham a mesma empresa que a instância atual. Um usuário com esta função não pode instalar uma aplicação para outra empresa. Por exemplo, as aplicações da Empresa ABC e da Empresa XYZ são exibidas na página Cliente da aplicação. Um usuário com esta função só pode instalar aplicações da Empresa XYZ quando conectado a uma instância da Empresa XYZ. O usuário não pode instalar aplicações para a Empresa ABC. **Nota:** Embora essa função não conceda a um usuário a capacidade de atualizar aplicações, o sistema adiciona automaticamente uma função de atualização de desenvolvedor delegada depois que o usuário faz uma instalação pela primeira vez. O usuário pode executar atualizações para a aplicação na instância local. Para obter mais detalhes, consulte Desenvolvedor gerenciado pelo sistema e funções de implantação.
sn_appclient.app_client_user	Permite que uma pessoa designada instale e atualize todas as aplicações exibidas na página Cliente da aplicação.

4. Selecione **Salvar**.

Funções de desenvolvedor e implantação gerenciadas pelo sistema

Embora os administradores do sistema ainda possam atribuir e remover manualmente as funções de usuário, eles são incentivados a permitir que o sistema gerencie as seguintes funções de desenvolvedor delegadas.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Função	Descrição
delegado_desenvolvedor	O usuário tem uma ou mais permissões de desenvolvedor.
Funções que começam com um prefixo sn_dd (por exemplo, sn_dd_<app_name> _upgrade_app)	O usuário tem uma permissão de desenvolvedor específica da aplicação. O nome da função indica o escopo da aplicação ao qual ela se aplica. Por exemplo, depois que um usuário com uma função sn_appclient.app_client_company_installer instala uma aplicação da empresa, o sistema concede automaticamente uma sn_dd_<app_name> Função de implantação delegada de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição
	_upgrade_app. Esta função permite que o usuário atualize a aplicação quando atualizações futuras forem publicadas na página Cliente da aplicação.
glide.security.add_admin_contained_roles_to_system	Valor padrão: verdadeiro se a propriedade for verdadeira, todas as funções, direta ou indiretamente contidas pela função de administrador, serão adicionadas ao usuário do sistema, incluindo as funções de administrador com escopo. **Nota:** Definir a propriedade como falsa resulta no comportamento antigo, em que o usuário do sistema tem a função de administrador, mas não qualquer uma das funções de administrador com escopo contidas pela função de administrador. Exemplo: a função de administrador contém a função *sn_templated_snip.template_snippet_admin* Comportamento antigo: o usuário do sistema não tem a função *sn_templated_snip.template_snippet_admin*. Novo comportamento: o usuário do sistema tem a função *sn_templated_snip.template_snippet_admin* e outras funções com escopo que ele contém.

Nota:
Usuários com funções de desenvolvedor delegadas não podem adicionar ou remover a função de administrador do sistema.

Atribuir permissões de controle de código-fonte

Capacidade de atribuir acesso total ao controle de código-fonte para um escopo específico a um desenvolvedor delegado. O menu Controle de código-fonte só ficará visível se você tiver as permissões corretas para a aplicação em que está trabalhando.

Antes de Iniciar

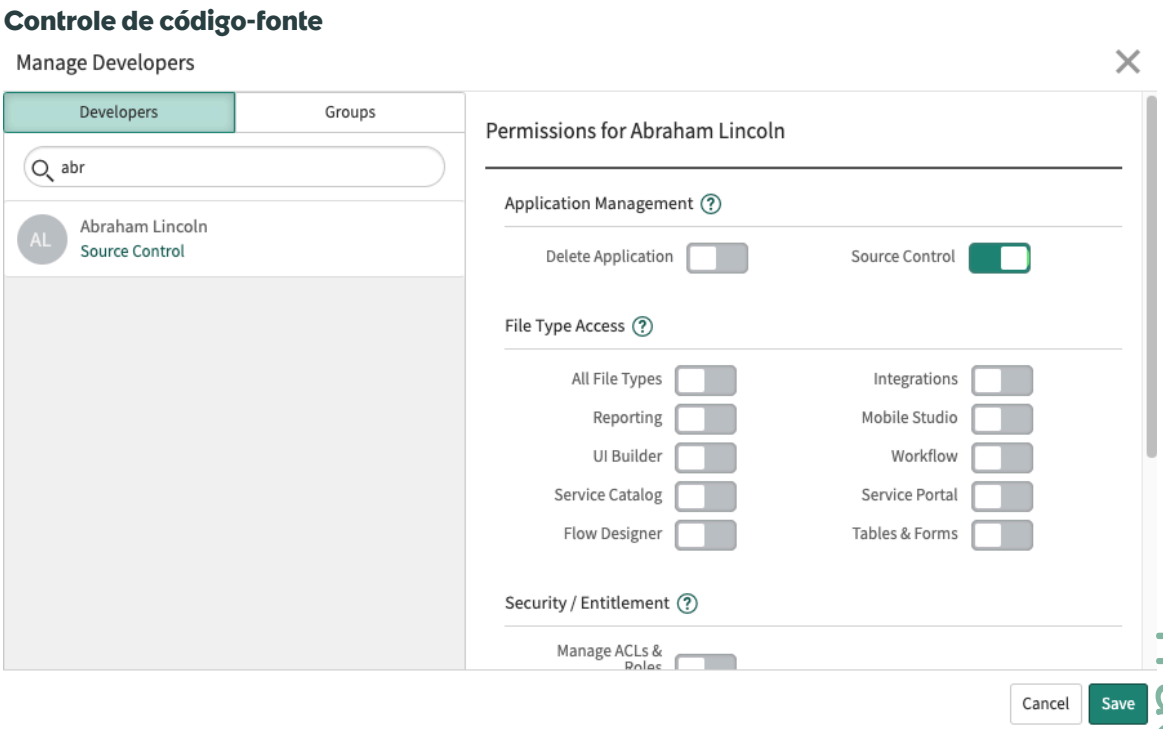
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra uma aplicação para a qual você deseja atribuir permissões de desenvolvedor delegadas.
3. Como administrador do sistema, selecione **Arquivo** > **Desenvolvedores gerentes**.
4. Escolha um desenvolvedor para aplicar as permissões de desenvolvedor delegadas.
5. Ative **o Controle de código**-fonte e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. O desenvolvedor delegado agora pode acessar as opções do menu Controle de código-fonte.
   Para obter mais informações sobre opções de controle de código-fonte, consulte Operações de controle de código-fonte disponíveis.

Atribuir permissões de exclusão

Capacidade de atribuir a capacidade de excluir uma aplicação a um desenvolvedor delegado.

Antes de Iniciar

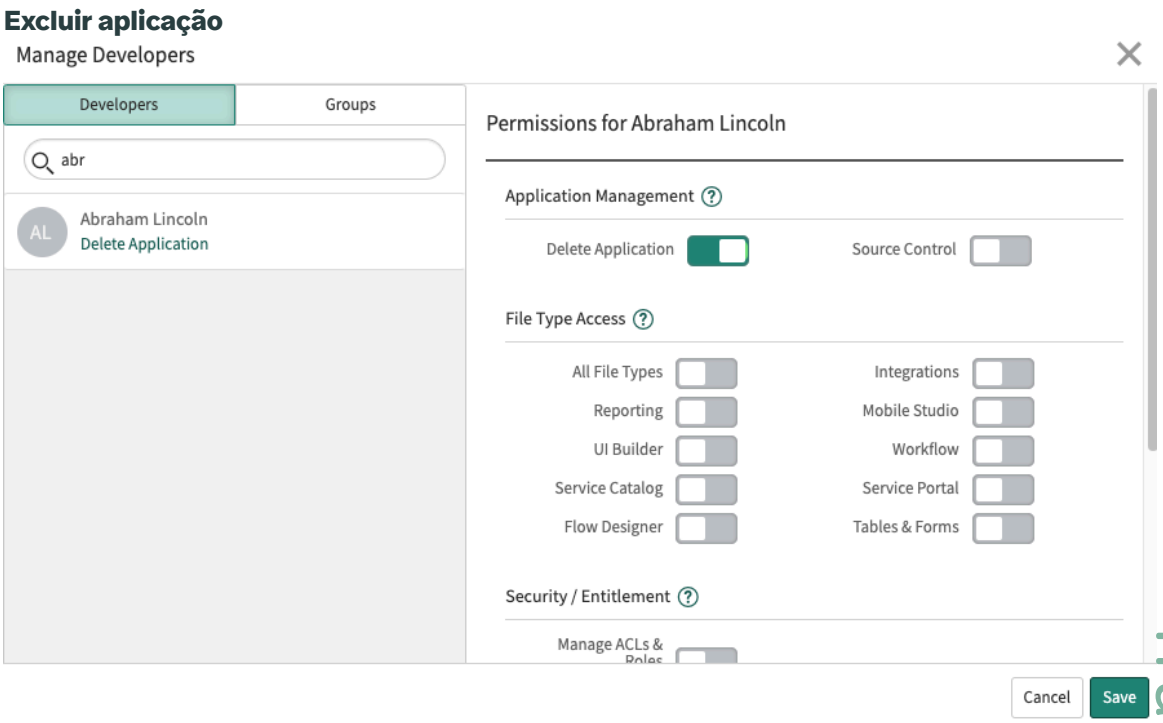
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra uma aplicação para a qual você deseja atribuir permissões de desenvolvedor delegadas.
3. Como administrador do sistema, selecione **Arquivo** > **Desenvolvedores gerentes**.
4. Escolha um desenvolvedor para aplicar as permissões de desenvolvedor delegadas.
5. Ative **Excluir aplicação**e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. O desenvolvedor delegado agora pode excluir a aplicação.

Domain Separation e Delegated Development

A separação de domínio não é compatível com o recurso Desenvolvimento delegado. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Administração de tabela

Uma tabela é uma coleção de registros no banco de dados. Cada registro corresponde a uma linha em uma tabela e cada campo em um registro corresponde a uma coluna nessa tabela.

Este vídeo aborda a infraestrutura ServiceNow® e apresenta os conceitos de tabelas, registros e campos; classes de tabela outros relacionamentos de tabela; e mapas de esquema.

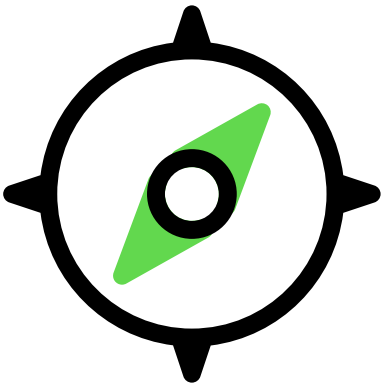
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

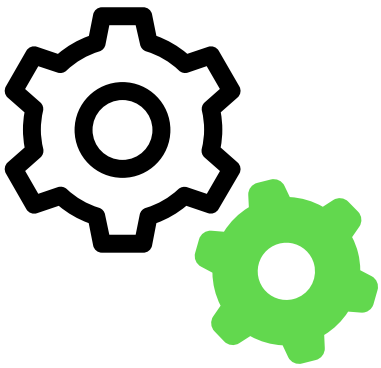
Iniciar

Explorando Now Platform® tabelas



Aprenda o básico sobre tabelas e administração de tabelas.

Gerenciando tabelas



Exiba relacionamentos de dados e execute reversões e recuperações de dados.

Criação de tabelas



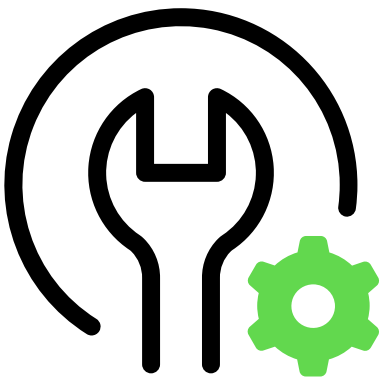
Crie e exclua tabelas para armazenar registros da sua instância, lidar com tarefas e criar conexões relacionais entre registros.

Usando a tabela de tarefas



Use o sistema de tabela de tarefas para rastrear funções específicas de tarefa e conecte-se às tabelas de incidentes e problemas.

Como criar exibições de banco de dados para relatórios



Use as configurações avançadas para criar exibições de relatórios.

Tradução automática

Solucionar problemas e obter ajuda

- Fóruns da comunidade do ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

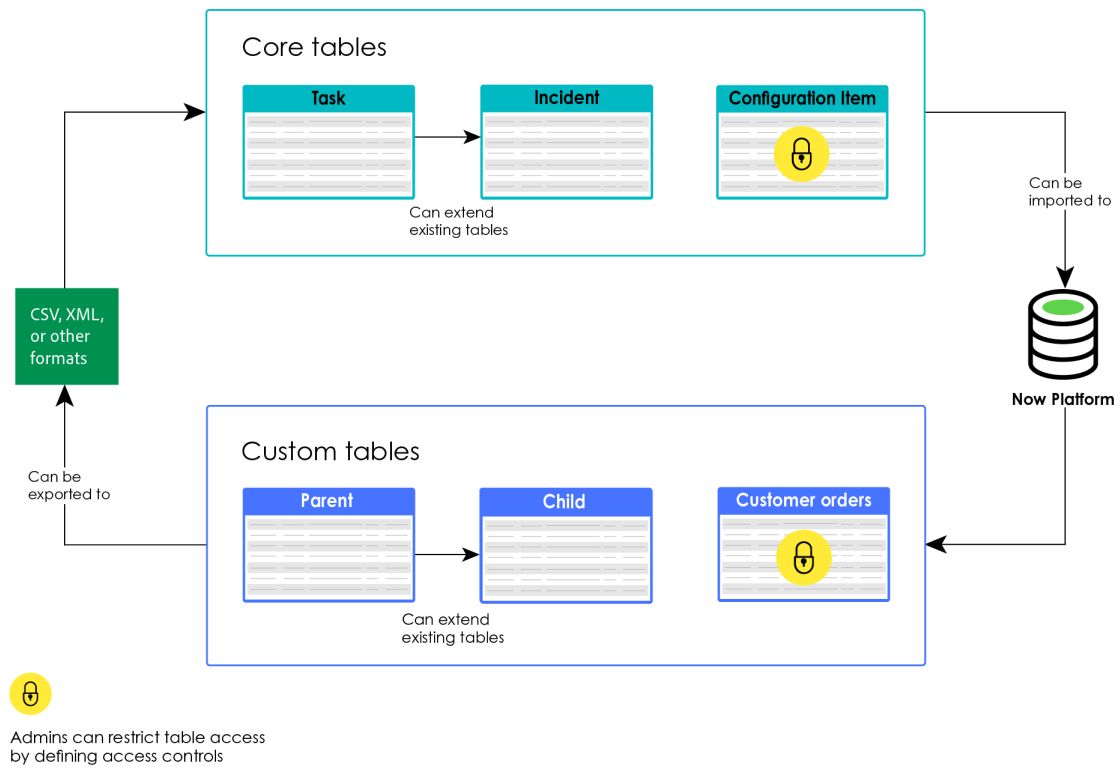
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Now Platform® tabelas

As aplicações usam tabelas e registros para gerenciar dados e processos, como Incidente, Problema e CMDB. As tabelas podem estender outras tabelas, criando tabelas primárias e secundárias.

Visão geral

O Now Platform® usa uma estrutura de dados baseada em tabela para armazenar e organizar informações. Tabelas pré-criadas estão incluídas para processos comuns de gestão de serviços de TI (ITSM), com seus dados totalmente importáveis e exportáveis em CSV, XML ou outros formatos. Os administradores também podem criar tabelas personalizadas para requisitos de negócios específicos, definir propriedades de campo, criar relacionamentos entre tabelas e estender tabelas existentes sem modificar as originais. Outras opções disponíveis para os administradores incluem controle de acesso para permitir que somente usuários aprovados acessem registros, regras de negócios para várias tarefas e políticas de limpeza de tabela para registros não utilizados e desatualizados.



Benefíciosde administração de tabela

Benefício	Recurso	Usuários
Armazene registros para sua instância.	Criar uma tabela	Administrador
Conecte uma lista a outra lista de várias entradas em vez de um único campo.	Criar um relacionamento de tabela de muitos para muitos	Administrador
Remova tabelas desnecessárias da sua instância.	Excluir uma tabela	Administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
Reverta atualizações de patch, desative plug-ins e scripts em segundo plano e recupere registros apagados.	Reverter e excluir recuperação	Administrador
Encontre rapidamente os dados armazenados em uma tabela.	Criar um índice de tabela	Administrador
Exiba uma lista de tabelas e modifique seu conteúdo.	O módulo de tabelas	Administrador
Conecte tabelas para fins de relatório.	Como criar exibições de banco de dados para relatórios	Administrador
Crie referências visuais para tabelas e seus conteúdos.	Mapa de esquema para tabelas	Administrador
Defina modelos e relacionamentos de entidade em várias tabelas.	Tabelas Dicionário de dados	Administrador

Extensão de tabela e classes

Habilite uma ou mais tabelas secundárias para compartilhar campos e registros com uma tabela primária. Administradores e desenvolvedores de aplicações só podem estender tabelas durante a criação da tabela.

Administradores e desenvolvedores de aplicações normalmente estendem tabelas para criar um conjunto de registros relacionados que compartilham informações. Por exemplo, no sistema de base, as tabelas Tarefa e Item de configuração têm várias extensões:

Tabelas estendidas de amostra no sistema de base

Tabela original	Tabelas relacionadas estendidas da tabela original
Tarefa [task]	• Incidente [incident] • Problema [problem] • Solicitação de mudança [change_request]
Item de configuração [cmdb_ci]	• Aplicação [cmdb_ci_appl] • Computador [cmdb_ci_computer] • Banco de dados [cmdb_ci_database]

Uma tabela que estende outra tabela é chamada de *classe secundária*e a tabela que ela estende é a *classe primária*. Uma tabela pode ser uma classe primária e secundária, estendendo e fornecendo extensões para outras tabelas. Uma classe primária que não é uma extensão de outra tabela é chamada de *classe base*.

Os administradores podem usar essas ferramentas para ver os relacionamentos entre as classes.

- Mapa de esquema
- Dicionário do sistema
- Módulo de tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estendendo uma tabela:

- Vincula a nova tabela à tabela de extensão.
- Cria campos do sistema na nova tabela.
- Cria uma ou mais tabelas de banco de dados para armazenar as classes primárias e secundárias. O número de tabelas que o sistema cria depende do modelo de extensão selecionado durante a criação da tabela.

Modelos de extensão

O Now Platform oferece esses modelos de extensão.

- Tabela por classe
- Tabela por hierarquia
- Tabela por partição

O modelo de extensão determina esses atributos.

- O número de tabelas de banco de dados criadas
- A derivação de campos de classes primárias
- A replicação de registros de classes secundárias

Tabela por classe

Tabelas criadas

Cria uma tabela de banco de dados separada para a classe primária e cada classe secundária.

Campos derivados da classe primária

As classes secundárias derivam campos das classes primárias.

Registros de dicionário criados para a classe primária

Uma classe primária tem um registro de Dicionário para a coleção e para cada campo que pode ser derivado dela. Por exemplo, a tabela Contrato [ast_contract] tem 59 registros de Dicionário, que definem a tabela e seus campos.

Registros de dicionário criados para classes secundárias

Cada classe secundária tem somente entradas de dicionário para campos exclusivos da classe.

Registros replicados

A classe primária replica cada registro armazenado em suas classes secundárias. Cada classe secundária armazena somente registros exclusivos da classe. Os registros replicados têm o mesmo valor de SYS ID em cada tabela. O sistema replica qualquer mudança feita em um registro secundário para o registro correspondente na tabela primária. Por exemplo, a tabela Contrato [ast_contract] replica registros das tabelas Lease [ast_lease] e Warranty [ast_warranty].

Tabela por hierarquia

Tabelas criadas

Cria uma tabela de banco de dados para a classe primária, que armazena todos os registros das classes primária e secundária. As classes secundárias não têm tabelas de banco de dados separadas.

Campos derivados da classe primária

As classes secundárias derivam campos das classes primárias. Por exemplo, a tabela Incidente deriva os campos da tabela Tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registros de dicionário criados para a classe primária

Uma classe primária tem um registro de Dicionário para a coleção e para cada campo que pode ser derivado dela. Por exemplo, a tabela Tarefa é uma classe primária que tem 66 registros de Dicionário, que definem a tabela e seus campos.

A entrada do Dicionário para a classe primária contém uma coluna sys_class_name cujo valor indica a qual classe secundária cada registro pertence. Por exemplo, os registros de incidente têm um valor sys_class_name de incidente e os registros de mudança têm um valor sys_class_name de mudança.

Registros de dicionário criados para classes secundárias

Cada classe secundária tem somente entradas de dicionário para campos exclusivos da classe. Por exemplo, a tabela Incidente tem apenas 22 registros de Dicionário, que ainda não estão definidos na tabela Tarefa.

Registros replicados

A replicação de registro não é necessária porque a classe primária armazena todos os registros que pertencem à *hierarquia*. Por exemplo, a tabela Tarefa contém todos os registros de suas classes secundárias, como as tabelas Mudança, Incidente e Problema.

Tabela por partição

Tabelas criadas

Cria uma tabela de banco de dados para a classe primária, que armazena todos os registros das classes primária e secundária. As classes secundárias não têm tabelas de banco de dados separadas. Conforme a tabela de banco de dados atinge um limite de armazenamento, o sistema adiciona dinamicamente tabelas de armazenamento (*partições*) para armazenar registros adicionais.

Campos derivados da classe primária

As classes secundárias não derivam campos das classes primárias. Em vez disso, cada classe secundária tem sua própria lista de campos. Por exemplo, as tabelas Item de configuração base [cmdb], Item de configuração [cmdb_ci] e Hardware [cmdb_ci_hardware] têm suas próprias definições de campo.

Registros de dicionário criados para a classe primária

Uma classe primária tem um registro de Dicionário para a coleção e para cada campo relevante a ela. Por exemplo, a tabela Item de configuração base [cmdb] é uma classe primária que tem 48 registros de dicionário.

O sistema replica as mudanças feitas nas entradas do Dicionário da classe primária para as entradas do Dicionário da classe secundária. Por exemplo, quando você altera a coluna de nome na tabela Item de configuração base [cmdb] da classe primária, o sistema a replica para entradas de Dicionário da classe secundária, como as tabelas Item de configuração [cmdb_ci] e Hardware [cmdb_ci_hardware].

A entrada do Dicionário para a classe primária contém colunas para sys_class_name e sys_class_path cujos valores indicam a qual classe secundária cada registro pertence. Por exemplo, os registros de hardware têm um valor sys_class_name de cmdb_ci_hardware e os registros de computador têm um valor sys_class_name de cmdb_ci_computer.

Quando a tabela de banco de dados atinge um limite de armazenamento, o sistema atualiza a entrada do Dicionário da classe primária para incluir colunas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para sys_storage_alias e Storage_table_name. Essas entradas do Dicionário da coluna de armazenamento permitem que os administradores gerenciem a classe primária e suas tabelas de armazenamento como uma única unidade lógica.

Registros de dicionário criados para classes secundárias

Cada classe secundária tem um registro de Dicionário para a coleção e para cada campo relevante a ela. Por exemplo, a tabela Hardware tem 73 registros de Dicionário com alguns registros duplicando colunas na classe primária.

Registros replicados

A replicação de registro não é necessária porque a classe primária armazena todos os registros que pertencem à *hierarquia*. Por exemplo, a tabela Item de configuração base [cmdb] contém todos os registros de suas classes secundárias, como as tabelas Aplicação [cmdb_ci_appl], Computador [cmdb_ci_computer] e Hardware [cmdb_ci_hardware].

O módulo de tabelas

A tabela Tabelas [sys_db_object] contém um registro para cada tabela no banco de dados.

Para exibir a lista de tabelas, navegue até **Definição do Sistema** > **Tabelas**.

Para abrir o registro de uma tabela existente, clique em um rótulo de tabela. Você pode:

- Exiba, adicione ou modifique colunas com uma lista integrada pesquisável e classificável, defina o formato de numeração automática, torne a tabela extensível por outras tabelas e crie módulos para a tabela.
- Inicie um mapa de esquema para uma tabela clicando no link relacionado **Mostrar mapa de esquema**.
- Abra as entradas do dicionário para a tabela clicando com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecionando **Mostrar registro de dicionário**.
- Navegue diretamente para a lista padrão ou para a exibição de formulário da tabela, clicando no link relacionado **Mostrar lista** ou **Mostrar formulário**.
- Exclua todos os registros de uma tabela clicando em **Excluir todos os registros**.

Tópicos relacionados

Mapa de esquema para tabelas

Dicionário do sistema

Excluir todos os registros de uma tabela

Administração de tabela

Gerenciando tabelas

Manipule backups de dados e obtenha exibições visuais de dados para sua instância.

Mapa de esquema para tabelas

O mapa de esquema exibe os detalhes das tabelas e seus relacionamentos de maneira visual, permitindo que os administradores exibam e acessem facilmente diferentes partes do esquema do banco de dados.

O mapa de esquema também pode ser impresso diretamente de um navegador.

Os tipos de relacionamento de esquema compatíveis e as cores usadas para eles são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de Esquema para Tabelas

Tipo de relacionamento	Cor usada
Referenciado por	Vermelho
Referenciando	Laranja
Estendido por	Verde
Estendendo	Azul

Por padrão, todos esses tipos de relacionamento são exibidos, mas você pode exibir ou ocultar cada tipo.

Gerar um mapa de esquema

Gere um mapa de esquema para exibir e acessar facilmente diferentes partes do esquema do banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

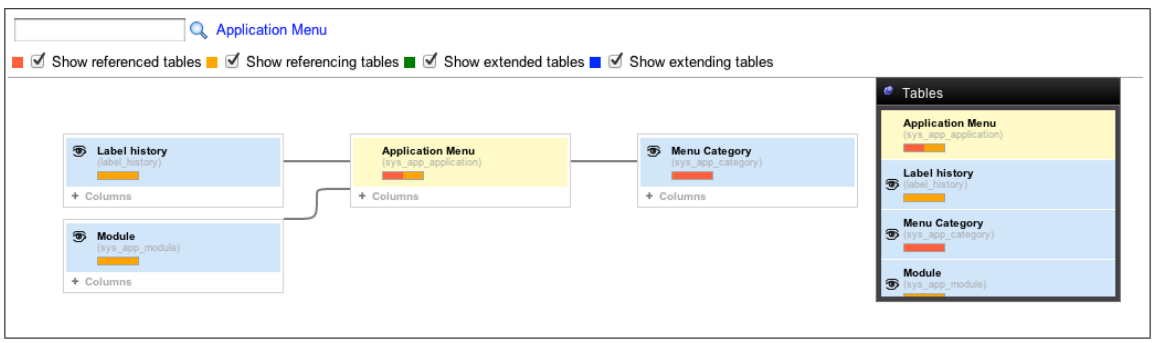
1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Tabelas e colunas**.
2. No painel **Nomes das tabelas**, selecione uma tabela.
3. Clique **em Mapa de esquema**.

   O mapa de esquema da tabela selecionada é aberto em uma guia ou janela separada.

   Se necessário, você pode imprimir este mapa do navegador.

Exibir o mapa de esquema

O mapa de esquema mostra a tabela selecionada em amarelo, normalmente centralizada, e todas as tabelas relacionadas a essa tabela, normalmente mostradas nas laterais.



A partir deste mapa:

- As caixas de seleção na parte superior permitem que você controle quais relacionamentos serão exibidos. Selecione ou desmarque um tipo de relacionamento para exibir ou ocultar tabelas com esse relacionamento para a tabela selecionada.
- Cada tabela relacionada tem uma barra colorida indicando o relacionamento com a tabela selecionada.
- Você pode apontar para as linhas do conector para exibir os detalhes de um relacionamento entre as duas tabelas.

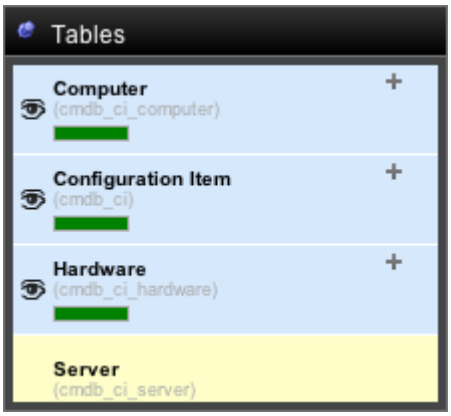
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Como os relacionamentos são mostrados como linhas únicas para simplificar, os diagramas renderizados não são diagramas de relacionamento da entidade.

Usando o seletor de tabela:

Para exibir um mapa de esquema como uma lista, aponte para o seletor de tabela no canto direito:



Você pode:

- Clique em uma tabela na lista para rolar o mapa de esquema para essa tabela.
- Clique no ícone de olho ao lado de uma tabela listada para ocultar ou mostrar essa tabela no mapa de esquema.
- Clique no ícone de alfinete no seletor para manter a lista aberta.

Usando tabelas relacionadas:

Clique com o botão direito do mouse em um cabeçalho de nó de tabela para exibir um menu de contexto com estas funções:

- **Foco nesta tabela**: torne a tabela selecionada a nova tabela em foco e redesenhe o mapa de esquema com base na nova seleção.

  A nova tabela de foco é adicionada como uma trilha na parte superior, permitindo que você retorne à tabela anterior a qualquer momento.

- **Ir para lista**: exibe a lista de registros da tabela.
- **Ir para o dicionário**: exibe o dicionário do sistema, filtrado para a tabela selecionada.

Para ocultar uma tabela relacionada da exibição, clique no ícone de olho no cabeçalho do nó (o nó pode ficar visível novamente com o seletor de tabela).

Para tabelas que fazem parte de sua própria hierarquia de derivação, clique no botão expandir (**+**) no cabeçalho do nó para adicionar sua hierarquia de derivação ao mapa de esquema.

Exibição de mais informações

Clique no botão expandir (**+**) ao lado de **Colunas** para expandir os campos da tabela.

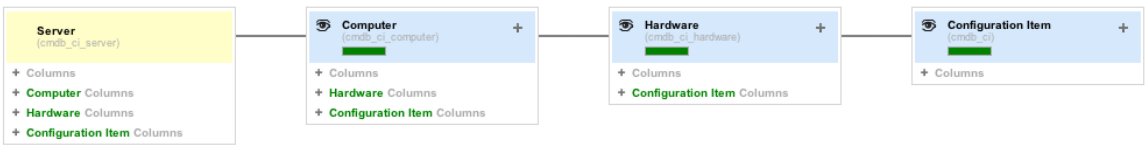
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Columns -	
Business resolve time:	integer
Caller:	reference to User
Category:	string
Caused by Change:	reference to Change Request
Change Request:	reference to Change Request
Child Incidents:	integer
Close code:	string
Incident state:	integer
Notify:	integer
Parent Incident:	reference to Incident
Problem:	reference to Problem
Reopen count:	integer
Resolve time:	integer
Severity:	integer
Subcategory:	string

Os campos de referência mostram uma notação vermelha da tabela à qual se referem.

Se alguma tabela se estender de uma tabela, suas colunas serão exibidas na ordem de derivação reversa. Por exemplo:



Aqui, a tabela Servidor [cmdb_ci_server] se estende de Computador [cmdb_ci_computer], Hardware [cmdb_ci_hardware]e Item de configuração [cmdb_ci]e exibe as colunas dessas tabelas.

Da mesma forma, a tabela Computador exibe as colunas das tabelas Hardware e Item de configuração.

Reverter e excluir recuperação

Com contextos de rollback, você pode reverter determinadas ações, como um upgrade de patch, ativação de plug-in e execuções de script em segundo plano, e você pode recuperar exclusões de registro e todas as mudanças relacionadas.

Os recursos de recuperação de reversão e exclusão estão disponíveis em instâncias que usam bancos de dados MySQL e MariaDB. As instâncias que usam bancos de dados Oracle oferecem suporte somente ao rollback. As instâncias que usam o SQL Server não oferecem suporte à recuperação de reversão ou exclusão.

Suporte para reverter e excluir banco de dados de recuperação

Tipo de banco de dados	Rollback	Excluir recuperação
MySQL	sim	sim
MariaDB	sim	sim
Oracle	sim	não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo de registros excluídos

Este módulo funciona em registros em tabelas auditadas. A recuperação de registros excluídos em cascata deve ser feita em até sete dias após a exclusão do registro. Após sete dias, somente registros de dados e referências em tabelas que auditam exclusões podem ser recuperados, que é a mesma funcionalidade das versões anteriores.

Para encontrar este módulo, navegue até **Definição do Sistema** > **Registros excluídos**.

Excluir módulo de recuperação

Este módulo funciona para qualquer registro excluído. Essa recuperação deve ser feita em até sete dias após a exclusão do registro.

Para encontrar este módulo, navegue até **Reversão e Recuperação** > **Excluir recuperação**.

Módulo Histórico de execução de script

Este módulo funciona em scripts executados usando o módulo **Scripts - Plano de fundo**. Este histórico inclui apenas sete dias de execuções de script.

Para encontrar este módulo, navegue até **Reversão e Recuperação** > **Histórico de Execução de Script**.

Contextos de rollback

Os contextos de rollback contêm tudo o que é necessário para reverter uma atualização de software ou ativação de plug-in. Eles incluem registros excluídos, atualizações de patch, execuções de script Scripts-background, ações de banco de dados e ativações de plug-in. Um contexto de rollback é criado para cada atualização de patch em uma família e cada ativação de plug-in, desde que o plug-in ofereça suporte a contextos de rollback.

Para usar contextos de rollback, ative os plug-ins Restaurar registros excluídos (com.snc.undelete) e Excluir recuperação (com.glide.delete_recovery).

As reversões são normalmente realizadas em instâncias de pré-produção em que a funcionalidade deve ser restaurada antes que você possa encontrar a causa raiz de um problema na atualização. A reversão exclui dados, o que geralmente pode tornar difícil, se não impossível, descobrir o problema que tornou a reversão necessária.

Um contexto de rollback é criado quando:

- `GlideRecord.delete()` ou `GlideRecord.deleteMultiple()` exclui registros.
- Há um upgrade de patch.
- Você ativa um plug-in que oferece suporte a contextos de rollback.
- Um script é executado usando o módulo **Scripts-background** e a reversão foi habilitada selecionando o **registro para reversão?** caixa de seleção.

As reversões não afetam outras atividades do banco de dados. Se uma atividade de banco de dados modificar um registro que faz parte de um contexto de rollback, o rollback não afetará esse registro.

Como os contextos de rollback contêm uma quantidade significativa de dados, os contextos de rollback são excluídos após 10 dias. Portanto, as reversões devem ocorrer em até 10 dias após a atualização mais recente ou a ativação do plug-in. Se você precisar reter um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

contexto de rollback por mais de 10 dias, poderá fazer isso adicionando uma propriedade do sistema. Consulte Propriedades do contexto de rollback.

Nota:
Não reverta um contexto de rollback até verificar com Suporte e atendimento ao cliente. Uma reversão exclui dados e pode remover evidências do problema de atualização ou ativação, evitando a depuração do problema.

Para encontrar este módulo, navegue até **Reversão e Recuperação** > **Contextos de rollback**.

Se qualquer uma das seguintes operações ocorrer durante uma reversão, um contexto de reversão não será criado:

- Tabelas ou colunas são descartadas do esquema.

  Nota:
  Quedas de índice são permitidas.

- Uma tabela está truncada.
- Uma tabela ou coluna é renomeada.
- Uma coluna é reclassificada ou promovida.
- Um tipo de coluna muda.
- Uma largura de coluna foi reduzida.

O processo de rollback em Now Support faz o seguinte:

- Atualiza o WAR relatado para a versão revertida e o WAR atribuído permanece definido para a versão antes do rollback.
- Define a propriedade `glide.war.no_upgrade` na instância como a versão anterior à reversão.
- Exibe a mensagem "O conflito desejado corresponde ao conflito revertido especificado pela propriedade [`glide.war.no_upgrade`]. O script de atualização NÃO será executado".
- Altera o estado para **Expirado** e o rollback limpa todos os dados armazenados.

Reverter atualizações de patch ou ativações de plug-in

Use o módulo **Contextos de reversão** para reverter atualizações de patch e ativações de plug-in.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Revise estas informações e requisitos antes de executar o rollback:

- A reversão só é possível entre patches na mesma versão do software. Por exemplo, a reversão é possível do Orlando patch 2 para o patch 1, mas não de Orlando para New York.
- A reversão deve ser feita em até 10 dias após o upgrade mais recente ou a ativação do plug-in. Se você precisar reter um contexto de rollback por mais de 10 dias, poderá fazer isso adicionando uma propriedade do sistema. Consulte Propriedades do contexto de rollback.
- Você só pode reverter para a versão anterior.

  Por exemplo, a reversão do patch 3 para o patch 1 requer duas reversões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você deve ter os plug-ins Restaurar registros excluídos (com.snc.undelete) e Excluir recuperação (com.glide.delete_recovery) ativados.
- Você só pode reverter uma instância ativa de cada vez.

  Não há suporte para rollback de contextos em vários nós.
- Uma reversão exclui dados e pode remover evidências de um registro de atualização ou ativação, o que dificulta a depuração do problema que tornou a reversão necessária.
- Para reverter para uma versão de patch antes do WAR atribuído, envie uma solicitação para Suporte e atendimento ao cliente para fazer a reversão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Reversão e Recuperação** > **Contextos de rollback**.
2. Selecione o contexto que você deseja reverter.
3. Reverta selecionando o link relacionado a **Reverter**.

   Nota:
   O link de reversão só funciona se a aplicação foi a última a ser atualizada na instância. Se outro app tiver sido atualizado na instância, a reversão não funcionará.
4. Confirme a reversão.
   Um indicador é exibido mostrando o andamento da reversão. `glide.war` atualiza para a versão revertida. O log mostra as fases do processo de rollback.
5. Após a conclusão da reversão, saia da instância e faça login novamente.
6. Abra uma nova guia e veja se o estado do contexto foi alterado para **Revertido**.
   Caso contrário, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

Use o módulo Registros excluídos para restaurar um registro excluído

Você pode recuperar registros excluídos que estão em tabelas auditadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A instância pode rastrear exclusões em qualquer tabela e referências em tabelas auditadas, com algumas exceções. As exclusões de registro não são rastreadas nestas circunstâncias:

- As exclusões de registro não são rastreadas em tabelas com o atributo de dicionário `no_audit_delete=true`.
- As exclusões de tabelas com um prefixo sys não são auditadas por padrão. Você pode Habilitar a auditoria para uma tabela do sistema .
- As referências serão restauradas somente se o campo de referência estiver em uma tabela auditada e o plug-in Restaurar registro excluído estiver ativado.
- As referências que usam um tipo de campo **Imagem** não são restauradas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Registros excluídos**.
2. Abra o registro excluído que você deseja restaurar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você só pode restaurar um registro excluído e suas referências associadas de cada vez.

3. Siga um destes procedimentos para restaurar o registro.

Opção	Descrição
Desfazer Exclusão com os Relacionados	Recupera o registro e todas as exclusões em cascata e outras ações de banco de dados que resultaram da exclusão. Esta opção aparece quando um contexto de reversão está disponível para a exclusão.
Recuperar toda a operação	Se este registro tiver sido excluído como parte de outra exclusão, todos os registros da exclusão primária serão recuperados, incluindo todas as exclusões em cascata e outras ações de banco de dados que resultaram da exclusão primária. Se esta for a exclusão de nível superior, será o mesmo que **Desfazer Exclusão com Relacionado**. Esta opção aparece quando um contexto de reversão está disponível para a exclusão.
Desfazer Exclusão de Registro	Recupera somente este registro.

Uma página de instruções é exibida, explicando o processo e suas limitações.

4. Clique **em Restaurar registro excluído**.
Uma página Andamento mostra o andamento do processo de restauração e mostra uma contagem das referências restauradas.

Resultado
Quando o processo é concluído, um Resumo de restauração detalha as mudanças e fornece links para exibir o registro restaurado ou retornar à lista de registros excluídos.

Use o módulo Excluir recuperação para restaurar um registro excluído

Você pode recuperar um registro excluído e todas as mudanças relacionadas. A recuperação deve ser feita em até sete dias após a exclusão do registro.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Reversão e Recuperação** > **Excluir recuperação**.
2. Clique no item da lista **Excluir recuperações** a ser recuperado.
O formulário **Excluir recuperação** é mostrado.
3. Em Links relacionados, clique em **Reverter...**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário **Operação de reversão inteira**, insira `sim` e clique em **OK**.
   Uma página Andamento mostra o andamento do processo de restauração e mostra uma contagem das referências restauradas.

Resultado

Quando o processo é concluído, um **Resumo de restauração** detalha as mudanças e fornece links para exibir o registro restaurado ou retornar à lista de **Recuperações de exclusão**.

Use o módulo Histórico de execução de script para reverter uma execução de scripts em segundo plano

Você pode reverter as ações do banco de dados de um script executado usando o módulo Scripts-background.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você executou o script usando o módulo Scripts-background, o **registro para reversão?** o item deve ter sido verificado.

Se você ainda estiver no módulo **Scripts em segundo plano** após executar um script, poderá usar o link Histórico de **execução de script e recuperação disponível aqui** para acessar o formulário **Histórico de execução de script**.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Reversão e Recuperação** > **Histórico de Execução de Script**.
2. Clique na execução do script a ser revertida.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Reverter execução de script**.

Propriedades do contexto de rollback

Altere o período de expiração padrão para diferentes tipos de registros de contexto de rollback.

Como os contextos de rollback contêm uma quantidade significativa de dados, eles são excluídos após 10 dias por padrão. O trabalho programado Limpar contextos de rollback expirados é executado diariamente para excluir registros expirados na tabela Contexto de rollback [sys_rollback_context]. Se você precisar reter um contexto de rollback por mais de 10 dias, poderá fazer isso adicionando uma propriedade do sistema.

Para adicionar uma propriedade do sistema, navegue até a tabela Propriedades do sistema [sys_properties] e adicione uma propriedade para o tipo de registro de contexto de rollback que você deseja preservar.

Propriedades do contexto de rollback

Propriedade	Descrição
O número de dias para reter o contexto de reversão para um upgrade `glide.rollback.expiration_days_upgrade`	Por padrão, você tem 10 dias após o upgrade mais recente para reverter o upgrade antes que o contexto de rollback expire. Você pode mudar o período de expiração adicionando esta propriedade e definindo um novo valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do contexto de rollback

Propriedade	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 10
O número de dias para reter o contexto de reversão para uma ativação de plug-in glide.rollback.expiration_days_plugin	Por padrão, você tem 10 dias para reverter plug-ins ativados em Gerenciador de aplicações antes que o contexto de rollback expire. Você pode estender o período de expiração para 15 dias adicionando esta propriedade. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 15
O número de dias para reter o contexto de reversão para uma instalação de app glide.rollback.expiration_days_app_install	Por padrão, você tem 10 dias para reverter uma aplicação instalada de ServiceNow® Store antes que o contexto de rollback expire. Você pode estender o período de expiração para 15 dias adicionando esta propriedade. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 15
O número de dias para reter o contexto de reversão para uma instalação de app em lote glide.rollback.expiration_days_batch_app_install	Por padrão, você tem 10 dias para reverter aplicações instaladas usando o recurso de instalação em lote antes que o contexto de reversão expire. Você pode mudar o período de expiração adicionando esta propriedade e definindo um novo valor. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10

Criação de tabelas

Os administradores podem usar ferramentas de administração de tabela para exibir e modificar a estrutura do banco de dados.

Tabelas Dicionário de dados

O sistema define informações de dicionário de dados, modelagem de dados e relacionamento de entidade em várias tabelas.

- Tabelas [sys_db_object]: contêm um registro para cada tabela.
- Entradas de dicionário [sys_dictionary]: contêm detalhes adicionais para cada tabela e a definição de cada coluna em cada tabela. Cada linha representa uma tabela ou uma coluna de uma tabela.
- Rótulos de campo [sys_documentation]: contêm os rótulos legíveis e informações de idioma.

Tradução automática

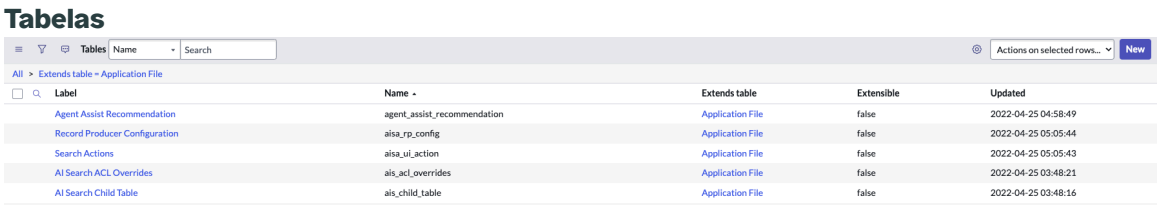
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas

A tabela Tabelas [sys_db_object] contém um registro para cada tabela no banco de dados.

Acesse a lista Tabelas navegando até **Definição do Sistema** > **Tabelas**. Os administradores podem criar uma tabela personalizada, adicionar ou modificar colunas em uma lista integrada pesquisável e classificável e definir o formato de numeração automática.

A imagem a seguir mostra uma lista das tabelas que estendem a tabela Arquivo de aplicações.



Limitações do banco de dados para linhas e colunas de tabela

Nota:
Certas assinaturas Now Platform incluem direitos de tabela personalizados. Você pode criar tabelas personalizadas para qualquer finalidade, até o limite de direito na assinatura. Para saber mais sobre como o administrador de uso mapeia as tabelas personalizadas que você cria para assinaturas, consulte Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

Esteja ciente destas limitações do banco de dados:

- O sistema só pode ter no máximo 1000 colunas por tabela. Embora 1.000 colunas seja um limite especificado, esse limite não significa que você pode ter fisicamente 1.000 colunas em uma tabela. O número de colunas em uma tabela é definido pelo banco de dados usado no datacenter ServiceNow, não pelo Now Platform.
- Cada tabela, independentemente do mecanismo de armazenamento, tem um tamanho máximo de linha de 65.535 bytes. Os mecanismos de armazenamento podem impor restrições adicionais a esse limite, reduzindo o tamanho máximo efetivo da linha.
- O sistema não pode ter mais de 10 campos de **cadeia** de caracteres de comprimento médio ou mais longos em uma única tabela. A tentativa de salvar um grande número de caracteres em 11 ou mais campos de cadeia de caracteres pode resultar no seguinte erro: Erro de sintaxe ou violação de regra de acesso detectada pelo banco de dados (tamanho da linha muito grande (> 8126).
- Quando você cria campos, o prefixo u_ é adicionado automaticamente ao nome da coluna. Se o rótulo da coluna inserido contiver caracteres numéricos iniciais, eles serão substituídos pelo prefixo u_.

Para obter mais informações sobre limitações de banco de dados e perguntas gerais sobre tabelas em sua instância ServiceNow, consulte KB0749585 .

Entradas do dicionário

A tabela Entradas de dicionário [sys_dictionary], também chamada **Dicionário do sistema**, define todas as tabelas e campos do sistema. Ela contém informações sobre tipo de dados, limite de caracteres, valor padrão, dependência e outros atributos de um campo.

Acesse o dicionário do sistema de uma destas maneiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para ver a exibição de lista do dicionário do sistema, navegue até **Definição do Sistema** > **Dicionário**.
- Para exibir uma definição específica do dicionário, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da lista, no cabeçalho do formulário ou no rótulo do campo e selecione **Configurar dicionário**.

A imagem a seguir mostra uma lista filtrada de entradas de dicionário da tabelas Incidentes e a tabela Tarefas, que as estende.

Dicionário Inc Tarefas

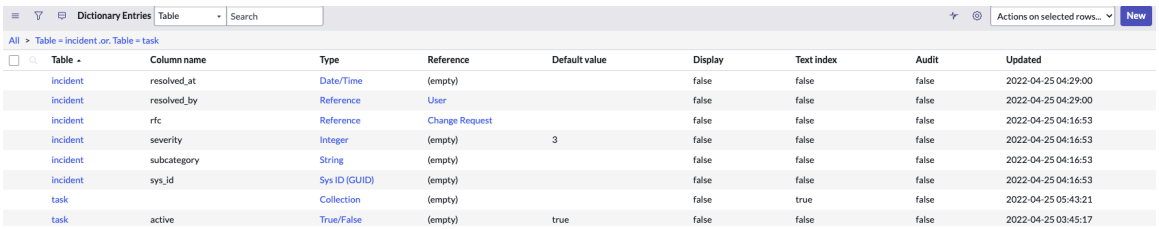


Table	Column name	Type	Reference	Default value	Display	Text index	Audit	Updated
incident	resolved_at	Date/Time	(empty)		false	false	false	2022-04-25 04:29:00
incident	resolved_by	Reference	User		false	false	false	2022-04-25 04:29:00
incident	rfc	Reference	Change Request		false	false	false	2022-04-25 04:16:53
incident	severity	Integer	(empty)	3	false	false	false	2022-04-25 04:16:53
incident	subcategory	String	(empty)		false	false	false	2022-04-25 04:16:53
incident	sys_id	Sys ID (GUID)	(empty)		false	false	false	2022-04-25 04:16:53
task		Collection	(empty)		false	true	false	2022-04-25 05:43:21
task	active	True/False	(empty)	true	false	false	false	2022-04-25 03:45:17

Rótulos de campo

A tabela Rótulos de campo [sys_documentation], também chamada de **Arquivo de Idioma**, contém informações sobre os rótulos e dicas para cada tabela e coluna do sistema.

Acesse o arquivo de idioma de uma destas maneiras:

- Para ver a exibição de lista, navegue até **Definição do Sistema** > **Arquivo de Idioma**.
- Para ver o rótulo de um campo específico, clique com o botão direito do mouse no rótulo do campo no formulário.

A imagem a seguir mostra o arquivo de idioma filtrado para exibir somente rótulos da tabela Incidentes.

Rótulos de campo

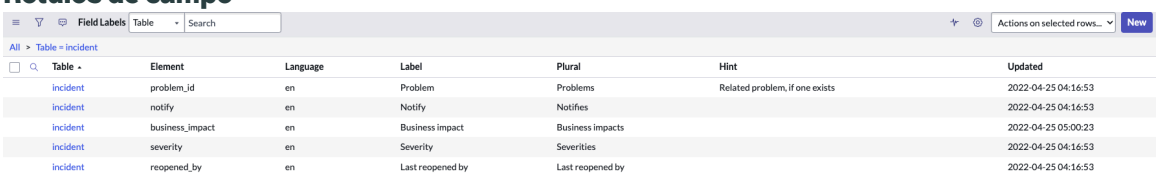


Table	Element	Language	Label	Plural	Hint	Updated
incident	problem_id	en	Problem	Problems	Related problem, if one exists	2022-04-25 04:16:53
incident	notify	en	Notify	Notifies		2022-04-25 04:16:53
incident	business_impact	en	Business impact	Business impacts		2022-04-25 05:00:23
incident	severity	en	Severity	Severities		2022-04-25 04:16:53
incident	reopened_by	en	Last reopened by	Last reopened by		2022-04-25 04:16:53

Dicionário do sistema

O dicionário do sistema é uma tabela, chamada Entrada de Dicionário [sys_dictionary], que contém detalhes de cada tabela e a definição de cada coluna em cada tabela em uma instância.

Cada linha no dicionário do sistema representa uma tabela ou uma coluna em uma das tabelas. O dicionário do sistema fornece opções para os administradores modificarem tabelas e campos, que por sua vez definem listas e formulários.

Tenha cuidado ao alterar registros de dicionário do sistema porque as mudanças podem ter um grande impacto na funcionalidade. Em particular, as mudanças nas entradas do dicionário para tabelas do sistema, que são tabelas que começam com sys_, podem criar problemas em todo o sistema, como a incapacidade de usar conjuntos de atualizações.

As mudanças de dicionário são difíceis de reverter. Além disso, as mudanças de dicionário se aplicam automaticamente a todas as tabelas estendidas, a menos que uma substituição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de dicionário seja definida. Certifique-se de que as mudanças sejam bem testadas antes de aplicá-las a uma instância de produção.

Opções de criação

Quando você cria um campo a partir do dicionário do sistema, ele é adicionado automaticamente ao final da primeira seção da exibição de formulário padrão.

Na maioria dos casos, use as seguintes interfaces em vez de criar entradas diretamente no dicionário do sistema:

- Para criar tabelas e campos, use o módulo Tabelas.
- Para criar campos, configure o formulário de tabela.

Substituições de dicionário

As substituições de dicionário fornecem a capacidade de definir um campo em uma tabela estendida de forma diferente do campo na tabela primária.

Por exemplo, para um campo na tabela Tarefa [task], uma substituição de dicionário pode mudar o valor padrão na tabela Incidente [incident] sem afetar o valor padrão em Tarefa [task] ou em Mudança [change].

Os administradores podem substituir estes aspectos de um campo:

- Qualificadores de referência
- Atributos do dicionário
- Valores padrão
- Cálculos
- Dependências de campo
- Valores de exibição de coluna padrão
- Status obrigatório e somente leitura

Definir uma substituição de dicionário

Use uma substituição de dicionário para permitir que um campo em uma tabela secundária tenha um valor ou comportamento diferente do mesmo campo em uma tabela primária. Por exemplo, uma substituição de dicionário muda o valor padrão do campo de prioridade de 4 na tabela primária para 5 na tabela Incidente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As substituições de dicionário estão disponíveis somente para tabelas que oferecem suporte à extensão de tabela.

As substituições de dicionário são herdadas por tabelas estendidas, portanto, pode ser necessário definir substituições adicionais para mudar o valor dos campos em tabelas estendidas. Por exemplo, se você definir o valor padrão de cmdb_ci.install_status como 3 e criar uma substituição para o mesmo campo em cmdb_ci_hardware como 5, todas as tabelas estendidas da tabela Hardware também terão como padrão 5. Portanto, se você quiser o padrão cmdb_ci_computer.install_status seja 3, você precisará de outra substituição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode adicionar uma substituição de dicionário em uma aplicação com escopo, mas deve adicionar a substituição enquanto trabalha no contexto da aplicação com escopo e só pode selecionar tabelas secundárias dentro desse escopo. Abra a aplicação com escopo, edite a entrada do dicionário do campo, adicione uma nova substituição de dicionário, selecione a tabela secundária e forneça os detalhes da substituição.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Dicionário**.
2. Abra o registro do campo.
3. Na lista relacionada **Substituições de dicionário**, clique em **Novo**.
4. Preencha os campos no formulário, conforme apropriado (consulte a tabela).
5. Clique em **Enviar**.

Modificar entradas do dicionário

Você pode modificar entradas do dicionário configurando um campo em um formulário ou no módulo Dicionário.

Procedimento

1. Siga um destes procedimentos:
   - Navegue até um campo em um formulário, clique com o botão direito do mouse no campo e selecione **Configurar dicionário** ou **Mostrar**<field name> . A entrada do dicionário do sistema para o campo é aberta.
   - Navegar até **Definição do Sistema** > **Dicionário**e clique em uma entrada para um campo ou tabela. As entradas das tabelas têm o **Tipo** definido como **Coleção**.
2. Atualize os campos de entrada do dicionário.
3. Clique em **Atualizar**.

Formulário de entrada de dicionário

O formulário de entrada de dicionário foi reprojetado para fornecer uma exibição avançada e campos adicionais. Pode ser necessário configurar o formulário para ver todos os campos.

Formulário Entrada de dicionário

Campo	Descrição
Tabela	Define a tabela na qual o elemento é criado. **Nota:** Esta lista mostra somente as tabelas que atendem às proteções de escopo para adicionar campos.
Tipo	Define o tipo de campo da coluna ou, se o **Tipo** for **Coleção**, indica que a entrada do dicionário representa a tabela. Para obter mais informações, consulte Administração de campo . Você pode mudar o tipo de um campo. Para preservar os dados existentes, alterne somente entre os tipos lógicos que são mapeados para o mesmo tipo físico no banco de dados. Por exemplo, Opção e Cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrada de dicionário

Campo	Descrição
Ativo	Habilita ou desabilita o campo. Quando esta caixa de seleção está desmarcada, o campo não é usado pelo sistema.
Campo da função	Se selecionado, cria um campo que exibe os resultados de uma função de banco de dados, como uma operação matemática, cálculo de tamanho de campo ou cálculo de dia da semana. Depois que o novo registro de função for salvo, você não poderá desmarcar a caixa de seleção para tornar o campo um campo regular.
Somente leitura	Determina se os usuários podem mudar o valor do campo. Quando esta caixa de seleção está marcada, os usuários não podem alterar o valor. O sistema calcula e exibe os dados do campo. **Nota:** Você pode substituir esta opção para tabelas estendidas.
Auditoria	Habilita ou desabilita a auditoria de uma tabela. Ativar auditoria (histórico) para uma tabela. **Nota:** Esta opção se aplica somente a tabelas.
Índice de texto	Determina se as pesquisas indexam o texto em uma tabela. **Nota:** Esta opção se aplica somente a tabelas. Para excluir campos da indexação, consulte Remover um índice de um campo específico .
Rótulo da coluna	Define um rótulo exclusivo para a coluna. O rótulo aparece nos cabeçalhos da lista e nos campos de formulário da coluna. • Atualizar o campo **Rótulo da coluna** também atualiza o rótulo no arquivo de idioma (para o idioma atual). • Quando você cria uma nova coluna, o nome da coluna é preenchido automaticamente com base no rótulo, que é prefixado com u_ para indicar que é personalizado. Por exemplo, se você inserir a **Descrição da atividade** como o rótulo da coluna, o nome da coluna será padronizado como **u_activity_description**.
Nome da coluna	Define o nome do campo da coluna. Quando você cria um novo campo, esse nome é preenchido automaticamente com base no rótulo e em um prefixo da seguinte forma: • Para um campo em uma tabela em um escopo diferente, o nome é prefixado com o escopo para indicar que ele é personalizado e não faz parte dessa aplicação. • Para um campo em uma tabela na mesma aplicação com escopo, o nome não tem um prefixo, o que indica que ele faz parte da aplicação. • Para um campo em uma aplicação global, o nome é prefixado com u_ para indicar que é personalizado. Você não pode modificar o prefixo; no entanto, você pode modificar o restante do nome. O nome pode conter apenas caracteres ASCII

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrada de dicionário

Campo	Descrição
	alfanuméricos minúsculos e sublinhados (_). Você não pode mudar o nome de um registro de dicionário existente. **Nota:** Você não pode inserir sublinhados (duplos) consecutivos em um nome de coluna. Por exemplo, se você inserir `my__sample_name` como o nome da coluna, ele será alterado automaticamente para `my_sample_name` quando você salvar a entrada do dicionário.]
Comprimento máximo	Fornece um limite lógico para o tamanho dos campos de cadeia de caracteres para determinar como o sistema os exibe na interface do usuário e como mapeá-los para tipos de dados de banco de dados físicos. Campos de cadeia de caracteres com um comprimento inferior a 255 caracteres aparecem como campos de texto de linha única. Campos de cadeia de caracteres com mais de 254 caracteres aparecem como uma caixa de texto de várias linhas. O sistema mapeia o tamanho do campo para o tipo de dados físico mais próximo disponível no banco de dados. Às vezes, isso resulta em mais comprimento disponível do que o especificado originalmente. Por exemplo, inserir um tamanho de 50 mapeia para o tipo de dados físico mais próximo de VARCHAR (100), que fornece até um limite de 100 caracteres ou o dobro do tamanho do campo solicitado. Da mesma forma, inserir um tamanho de 1.000 mapas para o tipo de dados físico mais próximo de MÉDIA TEXT, que fornece até um limite de 4.000 caracteres ou quatro vezes o tamanho do campo solicitado. **Nota:** • Você só pode mudar este valor para um campo **Cadeia** de caracteres. Mudanças para qualquer outro tipo de campo são ignoradas. • Os usuários em uma instância Oracle não podem aumentar o tamanho máximo de um campo de cadeia de caracteres para qualquer valor maior que 4000 por meio da IU da aplicação, pois isso requer o tipo de dados CLOB no Oracle. Para aumentar além desse tamanho, registre um incidente com suporte técnico para solicitar a mudança. • Para evitar a perda de dados, diminua o tamanho de um campo de cadeia de caracteres somente ao desenvolver uma nova aplicação e não quando um campo contiver dados. Um aviso será exibido se uma mudança em um campo personalizado resultar em perda de dados. Para um campo do sistema de base, você não pode fazer uma mudança que resulte em perda de dados.
Obrigatório	Determina se este campo deve conter um valor para salvar um registro. Para obter mais informações, consulte Tornar um campo obrigatório . **Nota:** Você pode substituir esta opção para tabelas estendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrada de dicionário

Campo	Descrição
Exibição	Indica que este campo é o Exibir valores para campos de referência. Defina como verdadeiro para o campo cujo valor você deseja usar como texto exibido em links para esta tabela em listas e formulários. Por padrão, o campo **Número** é o valor de exibição de todas as tabelas de tarefas. **Nota:** • Esta opção não controla se uma lista ou um formulário exibe este campo como parte do layout. Em vez disso, consulte Configuração de lista e Personalização de formulários. • O valor de exibição se torna parte do título do formulário ao exibir um registro individual de uma tabela. • Você pode definir um valor de exibição diferente em uma tabela estendida do que o valor de exibição em uma tabela primária usando uma substituição de dicionário.
Definição de função	Define a função que o campo executa. Inicia com `glidefunction:`, seguido pela operação a ser realizada (por exemplo, `concat`), seguida pelos parâmetros da função. As constantes devem ser colocadas entre aspas simples. Por exemplo, a definição de função a seguir cria um campo que mostra a descrição resumida, seguida por um espaço e pelo nome do solicitante: `glidefunction:concat(short_description, ' ', caller_id.name)` **Nota:** Os parâmetros de função oferecem suporte à referência com pontos. Consulte Dot-walking to data in related tables .
Atributos [exibição avançada]	Altera o comportamento de um campo ou funcionalidade que depende do campo. Para obter mais informações, consulte Atributos de dicionário. Os atributos podem ser substituídos por tabelas estendidas por substituições de dicionário. Você também pode configurar atributos para esta entrada de dicionário por meio da lista relacionada **Atributos**.
Valor padrão	
Usar padrão dinâmico [Exibição avançada]	Permite especificar um valor padrão que é gerado dinamicamente com base em um filtro dinâmico.
Valor do filtro dinâmico [Exibição avançada]	Especifica a opção Criar um filtro dinâmico que determina o valor padrão se a opção **Usar padrão dinâmico** estiver selecionada.
Valor padrão	Especifica o valor padrão do campo para qualquer novo registro. Certifique-se de que este valor use o tipo de campo correto. Por exemplo, um campo de número inteiro usa um valor padrão de 2, mas não pode usar um valor padrão de dois. Esses valores podem ser substituídos por substituições de dicionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrada de dicionário

Campo	Descrição
Especificação de referência	
Referência	Transforma o campo em um tipo de campo de referência. Se você inserir um nome que não corresponda a uma tabela existente, uma nova tabela será criada quando você salvar suas mudanças no registro do dicionário. Se a tabela atual tiver um módulo no navegador de aplicações, um módulo para a nova tabela será criado automaticamente no mesmo menu da aplicação.
Usar qualificador de referência [exibição avançada]	Especifica o tipo de qualificador a ser usado: • Simples: um conjunto de listas de seleção em que é possível especificar uma condição de qualificador de referência. • Dinâmico: uma opção de criar um filtro dinâmico que você pode usar para criar o qualificador. • Avançado: uma cadeia de caracteres de consulta codificada estática ou um código JavaScript que você pode usar para criar o qualificador.
Condição de qualificador de referência	Especifica uma condição quando o qualificador de referência é executado se o tipo de qualificador **Simples** estiver selecionado.
Qualificador de referência dinâmico [exibição avançada]	Especifica a opção Criar um filtro dinâmico que determina o qualificador de referência quando o tipo de qualificador **dinâmico** é selecionado.
Qual de referência [exibição avançada]	Filtra os registros disponíveis para um campo de referência se o tipo de qualificador **Avançado** estiver selecionado. Os qualificadores de referência podem ser substituídos por substituições de dicionário.
Chave de referência [exibição avançada]	Identifica um campo diferente de sys_id a ser usado como identificador exclusivo para campos de referência.
Regra em cascata de referência [exibição avançada]	Define o que acontece a um registro se o registro ao qual ele faz referência for excluído. Selecione uma das seguintes opções. • Limpar: limpa as referências (padrão). • Excluir: exclui todos os registros de referência. • Restringir: impede a exclusão do registro se houver um registro de referência. • Nenhum: não muda os registros de referência.
Flutuantes de referência [exibição avançada]	Habilita o botão **Editar** em listas relacionadas para relacionamentos um para muitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrada de dicionário

Campo	Descrição
Criação dinâmica [exibição avançada]	Para campos de referência, determina se a inserção de um valor que não corresponde a um registro existente cria um registro na tabela referenciada. Se selecionado, use o campo **Script de criação dinâmica** para definir como criar o registro.
Script de criação dinâmica [exibição avançada]	Quando o **campo Criação dinâmica** é selecionado, permite que você insira um script para criar um registro na tabela referenciada.
Campo Dependente	
Dependente do campo [exibição avançada]	Especifica um campo do qual o campo atual depende. Para obter mais informações, consulte Tornar um campo dependente **Nota:** Você pode substituir este valor para tabelas estendidas. .
Especificação da lista de opção	
Escolha	Permite que os usuários vejam uma lista de valores sugeridos de uma das seguintes maneiras: • Menu de lista sem -- Nenhum -- • Menu de lista com -- Nenhum -- • Tipo de campo de sugestão Se uma opção for usada, defina um tipo de campo Lista de seleção ou use os campos Tabela **Opção** e Campo **Opção** para copiar opções de outro campo em outro lugar no dicionário.
Tabela de opções [exibição avançada]	Preenche as opções de campo com os mesmos valores de outro campo de opção. Se o campo **Opção** estiver definido como qualquer coisa além de **Nenhum**, selecione uma tabela para extrair os valores de opção. O campo **Opção** também deve ser preenchido. Por exemplo, se a **tabela Opção** estiver definida como a tabela Incidente [incidente], este campo terá a mesma lista de seleção que um dos campos de seleção em Incidente. **O campo de opção** (veja abaixo) determina qual campo.
Campo de opção [exibição avançada]	Preenche as opções de campo com os mesmos valores de outro campo de opção. Se o campo **Opção** estiver definido como qualquer coisa além de **Nenhum**, selecione um campo na tabela selecionada para a **tabela Opção**. Por exemplo, se o campo da **tabela Opção** estiver definido como a tabela Incidente [incident] e **o Campo de opção** estiver definido como **Prioridade**, este campo terá as mesmas opções que o campo **Prioridade** em Incidente, mesmo que essas opções sejam alteradas. **Nota:** Este campo deve ser um campo de opção.
Valor calculado	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrada de dicionário

Campo	Descrição
Calculado [exibição avançada]	Determina se o valor do campo é calculado a partir de outros valores. Se selecionado, use o campo **Cálculo** para definir como o cálculo é realizado. O campo **Tipo de cálculo** permite que você selecione o cálculo baseado em script ou fórmula para o valor da coluna. Ao filtrar, classificar ou agrupar por um campo calculado, a ordem de classificação é baseada no valor do campo armazenado desde a última vez em que o campo foi atualizado, não na última vez em que o campo apareceu. **Nota:** Em relação às regras de negócios, os campos calculados são preenchidos antes que qualquer regra de negócios, mesmo uma regra de negócios anterior, seja executada. Os campos calculados são preenchidos novamente, se necessário, antes da execução das regras de negócio.
Tipo de cálculo [exibição avançada]	Permite selecionar o cálculo baseado em script ou o cálculo baseado em fórmula para uma coluna. Para obter mais informações sobre funções predefinidas e fórmulas de exemplo, consulte Fórmulas para valores de coluna em Construtor de tabelas.
Cálculo [exibição avançada]	Permite inserir um script ou fórmula com base no tipo de cálculo selecionado. Quando o **Tipo de cálculo** for **Fórmula**, você poderá inserir uma função ou fórmula predefinida para calcular o valor do campo. Você pode usar uma fórmula predefinida ou combinar outras fórmulas para criar uma fórmula de acordo com seus requisitos. Quando o **Tipo de cálculo** for **Script**, você poderá inserir um script para calcular o valor do campo. Eles podem ser substituídos por tabelas estendidas com substituições de dicionário. Você pode usar o objeto atual neste script. Assim como as regras de controle de acesso, o script pode: • Avalie como verdadeiro ou falso. • Retornar uma variável de resposta definida como verdadeiro ou falso. • Defina um valor de campo diretamente, como: `current.display_name="name"`. **Nota:** Os campos são exibidos como somente leitura quando scripts calculados são aplicados. Por exemplo, ao adicionar um script ao campo calculado em um registro de dicionário definido como Ativo, o campo Ativo se torna somente leitura no formulário. A edição em linha do campo Ativo na exibição de lista também está desabilitada.
Campos adicionais	
Classe	Identifica a tabela que a tabela atual estende. Tabelas que não estendem outras tabelas especificam seu próprio nome neste campo. Para obter mais informações, consulte .
Defaultsort	Obsoleto.
Classe de tamanho	Determina se a plataforma trata esta tabela como uma tabela grande, reduzindo a quantidade de memória armazenada para cada linha durante as consultas. Há um trabalho programado que é executado e define o valor deste campo.
Verificação ortográfica	Habilita ou desabilita a verificação ortográfica no campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrada de dicionário

Campo	Descrição
Exclusivo	Requer que o valor do campo seja exclusivo. **⚠ Aviso:** Tornar um campo exclusivo quando a tabela correspondente já tem valores diferentes para esse campo causa perda de dados. Antes de impor a exclusividade em um campo, verifique se nenhum registro na tabela do campo tem valores ou se todos têm o mesmo valor.
Ação de IU	
Exibição padrão ou Exibição avançada	Altera a exibição do formulário para a exibição padrão ou avançada. Os campos mudam com base na exibição. Se você estiver usando a exibição padrão, deverá gravar um script para realizar as mesmas tarefas fornecidas pelos campos de exibição avançada.
Listas relacionadas	
Controles de acesso	Fornece acesso aos controles de acesso que permitem ou limitam o acesso aos dados na tabela.
Escolhas	Fornece acesso às opções no campo da lista de seleção que você está editando.
Substituições de dicionário	Fornece acesso às substituições de dicionário para este campo.
Atributos	Fornece acesso aos atributos do dicionário para esta entrada.
Rótulos	Fornece acesso aos rótulos usados para a tabela ou o campo que você está editando.

Atributos do dicionário

Os atributos de dicionário alteram o comportamento da tabela ou do campo que o registro de dicionário descreve. Os administradores podem adicionar ou modificar atributos de dicionário.

Como adicionar um atributo

Para adicionar ou remover um atributo de uma tabela ou campo, abra um registro de dicionário, selecione o link **Avançado** e modifique o campo **Atributos**. Como alternativa, em um registro de dicionário, selecione **Novo** na lista relacionada Atributos. Para obter detalhes sobre como modificar entradas do dicionário, consulte Modificar entradas do dicionário.

Os atributos são separados por vírgulas. Se houver atributos em um registro de dicionário, adicione uma vírgula sem espaços antes de adicionar um atributo.

Para um atributo que aceita valores verdadeiro/falso:

- Para especificar um valor verdadeiro, você pode inserir um `atributo` ou um `atributo=verdadeiro`.
- Para especificar um valor falso, você pode garantir que o atributo não apareça ou inserir `atributo=falso`. Para manter os valores durante as atualizações, não remova um atributo que está em uma tabela por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Manter valores de atributo para atualizações

Se você remover um atributo que faz parte do sistema de base, ele será restaurado automaticamente durante um upgrade. Para evitar que as atualizações alterem o comportamento do seu sistema, deixe o atributo na tabela ou no campo, mas defina seu valor conforme desejado.

Por exemplo, se um campo tiver o atributo `knowledge_search=true` por padrão, não remova o atributo para defini-lo como falso; em vez disso, defina-o como `knowledge_search=false`.

Atributos de dicionário disponíveis

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
allow_null	verdadeiro/falso	campo field_name	Se presente ou verdadeiro, permite que você insira `Nenhum` como o campo
allow_public	verdadeiro/falso	campo table_name	Se verdadeiro, o campo de nome da tabela exibirá tabelas de todos os escopos em vez de somente o escopo atual.
allow_references	verdadeiro/falso	campo field_name	Se verdadeiro, uma árvore será exibida para seleção que inclui campos de referência para que você possa fazer referência com pontos.
allowEnormeAlterar	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se verdadeiro, permite adicionar uma coluna a uma tabela com mais de 100 milhões de linhas.
aprova_usuário	nome do campo que contém os usuários para o tipo de aprovação que este campo representa	campo de número inteiro	Especifica os campos da tabela que são usados para executar pesquisas usando um combinador. Você especifica aprovações como campos de tabela que têm um atributo de *`approval_user=<field_name>`*, onde<field_name> indica o campo na tabela que contém os usuários para este tipo de aprovação. • Campos com este atributo contêm um valor inteiro que indica a sequência das aprovações. • Todos os campos de aprovação com o mesmo número de sequência indicam que várias aprovações são necessárias antes de continuar. • As aprovações são solicitadas na ordem dos números de sequência. Por exemplo, todas as aprovações com número de sequência 100 devem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
			ser aprovadas antes que as aprovações com número de sequência 200 sejam solicitadas.
attachment_index	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se verdadeiro, os anexos na tabela serão indexados para fins de pesquisa. Para saber mais, consulte Indexar anexos em uma tabela .
barcode	verdadeiro/falso	campo de cadeia de caracteres	Permite que um campo de cadeia de caracteres acesse uma câmera em um dispositivo móvel para digitalizar e processar um código de barras.
base_table	nome do tipo de tabela base	campo table_name	Especifica o campo table_name que permite selecionar qualquer tabela derivada da tabela especificada por este atributo. Por padrão, a própria tabela base também está incluída na lista (mas consulte `skip_root` para desativar esse comportamento).
calendar_elements	lista de nomes de campo, separados por ponto e vírgula (";")	qualquer tabela de evento de calendário	Especifica a lista de campos usados ao criar a descrição de um evento de calendário. Se não for especificado, o nome de exibição e a descrição resumida serão usados. O atributo `calendar_elements` não oferece suporte a campos derivados (com pontos).
collection_interval	intervalo especificado como "HH:MM:SS" (como "01:02:30" para uma hora, dois minutos e 30 segundos)	campo de coleção	Especifica o intervalo da coleta de métricas.
close_states	valores inteiros de estado inativo	campo de estado da tarefa	Usado pela API `TaskStateUtil` para identificar a lista de valores de estado inativos delimitados por ponto e vírgula (;)
crítico	verdadeiro/falso	qualquer campo na tabela apm_application	Define os campos que têm informações críticas sobre uma aplicação, o que permite rastrear a entrada de informações críticas.
current_location	verdadeiro/falso	campo de cadeia de caracteres	Permite que um campo de cadeia de caracteres acesse a localização GPS de um dispositivo móvel.
disable_execute_now	verdadeiro/falso	qualquer tabela derivada de sys_auto	Se presente ou verdadeiro, desabilita o botão **Executar agora** normal. As aplicações Now Platform que usam programações, como Descoberta, usam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
			este atributo para substituir sua própria ação mais apropriada.
default_rows	valor inteiro	campos de vários textos	Define o número padrão de linhas em um campo multitexto.
default_close_state	valor inteiro do estado	campo de estado da tarefa	Usado pela API `TaskStateUtil` para identificar o valor do estado de fechamento padrão de uma tabela de tarefas.
default_work_state	valor inteiro do estado	campo de estado da tarefa	Usado pela API `TaskStateUtil` para identificar o valor do estado de trabalho padrão de uma tabela de tarefas.
detalhe_linha	nome do campo a ser exibido na linha de detalhes	qualquer tabela	Exibe o valor do campo especificado como Listas para cada registro na exibição de lista. O UI15 é necessário para usar este atributo. **Nota:** Se diferentes atributos `detail_row` forem definidos para uma tabela primária e uma tabela secundária, o sistema usará o atributo da tabela secundária.
display_image	verdadeiro/falso	tabela com campos do tipo user_image	Se presente ou verdadeiro, exibe registros do tipo user_image em um formulário de imagem. Se o registro estiver na tabela [sys_user] e a imagem não estiver disponível, as iniciais do usuário serão exibidas.
visualizador_documento_auditoria	exibir, baixar ou todos	qualquer tabela	Quando o Visualizador de documento está habilitado, este atributo mantém um registro das ações do usuário realizadas nos anexos. Os valores são os seguintes: • **view**: habilita uma auditoria quando os usuários exibem um anexo • **download**: fornece informações de auditoria somente para anexos baixados • **all**: mostra informações de auditoria quando os anexos são exibidos e baixados
cliente_e-mail	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, faz com que um ícone (um envelope) apareça no menu de mais opções no cabeçalho do formulário. Se você clicar nele, um cliente de e-mail pop-up será exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
exclude_auto_recovery	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Desabilita a recuperação automática de registros de rascunho para esta tabela e suas extensões.
exclude_from_rollback	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Exclui esta tabela (e qualquer uma de suas tabelas descendentes) de ser registrada para reversão. Por exemplo, use este atributo para preservar registros criados a partir de um teste automatizado. Para obter tabelas excluídas por padrão, consulte Tabelas excluídas da reversão após a execução de um teste automatizado.
extensions_only	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Especifica que a tabela deve ter somente registros em tabelas que a estendem. Por exemplo, a tabela Tarefa tem este atributo porque você criaria registros de incidente, problema, mudança e não registros de tarefa.
field_list_selector	verdadeiro/falso	qualquer glide_list	Permite que o usuário selecione um campo da tabela dependente (ou atual se o dependente não for especificado). Algumas atividades de fluxo de trabalho usam este atributo.
field_decorations	Lista de nomes de macros de IU, separados por ponto e vírgula (";")	a maioria dos campos (exceto lista e campos de texto de várias linhas)	Semelhante a *`ref_contributions`*, faz com que a macro de IU nomeada seja invocada quando o campo é renderizado em um formulário.
formato	nome do formato	qualquer campo numérico	Especifica um formato nomeado a ser usado em vez da formatação numérica padrão. As opções são as seguintes: • **glide_duration**: formata uma hora especificada em milissegundos como **ddd hh:mm:ss**. • **none**: desabilita a formatação automática de números (por exemplo, muda de 2.500 a 2500). **Nota:** Este atributo se aplica somente a valores de exibição e não a valores de entrada do usuário.
glide.db.oracle.ps.query	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente e falso, impede o uso de consultas preparadas pela Oracle na tabela.
global_visibility	verdadeiro/falso	qualquer tabela com uma coluna sys_domain	Se presente ou verdadeiro, torna esta tabela visível globalmente, mesmo se

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
			houver restrições de domínio (ou seja, o campo sys_domain tem um valor).
temRótulos	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, marca esta tabela como sendo o destino de um rótulo em algum ponto. Você pode definir manualmente este atributo, mas normalmente ele é definido automaticamente sempre que um rótulo é gerado. Quando verdadeiro, o mecanismo de rótulo é executado em qualquer mudança na tabela e atualiza os rótulos conforme necessário.
tem Ouvintes	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, marca esta tabela como disponível para os ouvintes obterem eventos (inserir, atualizar, excluir).
temFluxo de trabalho	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Instrui o mecanismo de fluxo de trabalho a ouvir mudanças na tabela e acionar eventos para um fluxo de trabalho quando um registro associado a um fluxo de trabalho específico for alterado.
html_sanitize	verdadeiro/falso	qualquer campo HTML ou HTML traduzido	Se presente ou verdadeiro, habilita a limpeza de HTML para o campo HTML ou HTML traduzido selecionado. Por padrão, executa a limpeza de HTML em todos os campos HTML e HTML traduzido. Defina este atributo como falso para desabilitar a limpeza.
html_sanitize_config	nome do arquivo de configuração do limpador personalizado	qualquer campo HTML ou HTML traduzido	Se presente, executa a limpeza usando o arquivo de configuração especificado em vez do limpador de plataforma padrão. Por exemplo, a tabela Ajuda integrada [sys_embedded_help_content] usa um arquivo especificado (EmbeddedHelpSanitizerConfig) para o campo **Conteúdo** da ajuda.
ícones	nome da classe JavaScript	qualquer campo de fluxo de trabalho	Especifica uma classe JavaScript que produz ícones de fluxo de trabalho.
ignore_filter_on_new	verdadeiro/falso	qualquer campo	Se for verdadeiro, impedirá que os campos de um formulário sejam preenchidos com valores de uma lista filtrada.
imagem	caminho relativo do arquivo de imagem	qualquer tabela	Especifica um arquivo de imagem a ser usado quando um módulo ou mapa de BSM usa esta tabela. Esta especificação substitui os ícones que seriam usados para a tabela.
include_container_types	verdadeiro/falso	qualquer campo internal_type	Faz com que o campo seja renderizado com tipos de contêiner (divisão) e outros tipos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
ip_data_control	• nenhum • canônico • expandido • canonicalize_when_possible (valor padrão)	tipo de campo em qualquer tabela	Verifica se os dados devem ser normalizados por meio do atributo *ip_data_control*. • Se o atributo for none, nenhuma conversão acontecerá e os dados serão inseridos como estão. • Se o atributo for canônico, os valores serão inseridos em sua forma canônica menor. • Se o atributo for expandido, os valores serão inseridos no formulário expandido maior para facilitar as comparações. • Se o atributo for canonicalize_when_possible, os valores serão inseridos na forma canônica quando for um IP válido ou como está quando não for.
éPedido	verdadeiro/falso	qualquer campo	Define o campo como o campo padrão usado para a ordem de classificação nas listas. Substituído pelo parâmetro de URL **ORDERBY** ou pelas preferências de classificação do usuário.
iterativeExcluir	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, força todas as exclusões de linha a serem executadas iterativamente. Caso contrário, você poderá executar algumas exclusões usando um método em massa mais eficiente.
json_view	verdadeiro/falso	qualquer tabela	se um objeto JSON estiver associado ao campo, colocará um ícone ao lado de um campo que, quando você clicar nele, exibirá as informações de intercâmbio de dados.
knowledge_custom	nome da função JavaScript	qualquer campo	Especifica uma função JavaScript para implementar uma pesquisa de conhecimento personalizada (consulte *knowledge_search*).
knowledge_search	verdadeiro/falso	campos de cadeia de caracteres	Se presente ou verdadeiro, faz com que um ícone de pesquisa de conhecimento (um pequeno livro) apareça ao lado do campo. Clicar neste ícone inicia uma janela pop-up para pesquisar a base de conhecimento, a menos que uma função de pesquisa de conhecimento personalizada tenha sido especificada. Para saber mais, consulte *knowledge_custom*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
tabelagrande	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, marca esta tabela como "grande" para impedir o bloqueio da tabela com operações específicas do banco de dados MySQL (adicionar/remover uma coluna/índice, compactar uma tabela). Sem este atributo (ou o atributo `smallTable`), a propriedade `glide.db.large.threshold` ou o valor padrão de **5.000**determina se uma tabela é grande.
ouvir	verdadeiro/falso	qualquer campo	Se presente ou verdadeiro, chama uma função JavaScript chamada<tableName> _<fieldName> Listen ou `globalListen` se essa função não existir. Ele chama a função com argumentos (`tableName`, `fieldName`, `oldValue`, `newValue`).
live_feed	verdadeiro/falso	qualquer campo	Se presente ou verdadeiro, cria uma opção de alternância no cabeçalho do formatador de atividade para incidentes, tarefas e problemas. A alternância fornece uma escolha entre o **Live Feed** desse registro (também conhecido como feed de documento) ou os campos do formatador de atividade já em uso. Para saber mais, consulte Formatador de atividade para obter mais detalhes.
rótulo_longo	verdadeiro/falso	qualquer campo de referência	Rótulos longos ou curtos se referem ao rótulo que aparece para campos de referência em um formulário. Por exemplo, se o campo de referência contiver o endereço de e-mail do solicitante, o rótulo longo será E-mail do solicitante, enquanto o rótulo curto será E-mail. • Normalmente, o posicionamento do campo de referência no formulário deixa claro o que o campo representa. • Ele usa a propriedade global (`glide.short.labels`) para especificar o tipo de rótulos que aparecem para todos os campos de referência em qualquer formulário. • Você pode substituir a propriedade global de qualquer campo de referência definindo o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
			atributo *short_label=true* ou *long_label=true* no dicionário para o campo de referência.
manter_ordem	verdadeiro/falso	qualquer glide_list	Se presente ou verdadeiro, os botões de ordem de seta para cima/para baixo aparecem à direita da lista de itens selecionados. **Nota:** Você precisa usar o botão **Adicionar vários** para ver os botões de pedido.
mode_toggler	verdadeiro/falso	qualquer campo composto_name	Se presente ou verdadeiro, faz com que um ícone de alternância de modo de nome (um pequeno triângulo apontando para a direita) apareça à direita do rótulo. Clicar neste ícone faz com que a renderização do campo mude de um campo de texto que aceita<tablename> .<fieldname> a um par de caixas de seleção de referência (uma para a tabela e outra para o campo). Este último é o padrão.
model_class	nome da classe Java binária	qualquer campo do tipo glide_var	Especifica uma variável de modelo no código Java. O modelo deve ter uma classe que implementa a interface IVariablesModel.
model_field	veja a descrição	qualquer campo do tipo glide_var	Identifica um campo de referência no registro que tem o modelo definido para ele. Por exemplo, uma atividade de fluxo de trabalho está associada a uma definição de atividade. A definição de atividade tem uma lista relacionada de perguntas que compõem o modelo dessa definição de atividade. Ao usar activity_definition como model_field para a atividade, ele cria o modelo de atividade de fluxo de trabalho lendo as perguntas que são definidas para a definição de atividade referenciada.
nítido_tamanho	inteiro positivo	qualquer tabela afetada pelo limpador de tabela.	Especifica o número máximo de registros que o limpador de tabela pode excluir em uma única operação. O valor padrão para este atributo é **250**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
hibernação_dormição	verdadeiro/falso	qualquer tabela afetada pelo limpador de tabela.	Se for falso, fará com que o limpador de tabela execute operações de limpeza sem uma pausa entre cada operação.
não_adicionar_eu	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, oculta a exibição do ícone Adicionar-me que aparece ao lado de determinados campos, como o campo **Lista** de observação.
sem_attachment	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, impede que o ícone de anexo (um clipe de papel) apareça no cabeçalho do formulário.
sem_attachments	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, os anexos não serão verificados e excluídos quando um registro desta tabela for excluído. Destina-se a tabelas de alta atividade que nunca têm anexos.
no_audit	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente, este campo não será auditado, mesmo que a tabela esteja sendo auditada. O valor verdadeiro ou falso é ignorado.
no_audit_delete	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, um registro sys_audit_delete nunca será criado quando você exclui um registro desta tabela. Destina-se a tabelas de alta atividade que nunca precisam de informações de sys_audit_delete.
sem_auto_mapa	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se verdadeiro, este campo não será mapeado durante um conjunto de importação. Usado principalmente para importações LDAP.
sem_e-mail	verdadeiro/falso	qualquer campo glide_list que faça referência a sys_user	Se presente ou verdadeiro, a caixa de e-mail será removida do campo glide_list como o campo **Lista** de observação.
não_multiple	verdadeiro/falso	qualquer campo glide_list	Oculta os ícones de seleção múltipla.
no_optimize	verdadeiro/falso	qualquer tabela afetada pelo limpador de tabela.	Se presente ou verdadeiro, impede que a operação de compactação da tabela MySQL seja executada na tabela especificada. A operação de compactação de tabela normalmente é executada depois que o limpador de tabela exclui pelo menos 50 por cento dos dados na tabela especificada.
no_separation	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, marca esta tabela como não participando do Domain Separation. Para saber mais, consulte Separação de domínios para provedores de serviço .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
sem_texto_índice	verdadeiro/falso	qualquer campo em uma tabela indexada por texto ou qualquer tabela secundária de uma tabela indexada por texto	Se uma tabela for indexada por texto, o atributo de campo `no_text_index` impedirá que este campo ou tabela secundária seja incluída no índice de texto.
no_truncate	verdadeiro/falso	qualquer campo de cadeia de caracteres	Em uma exibição de lista, mostra o valor de texto inteiro do valor de multitexto em uma lista, sem trunca-lo. Sem este atributo, a cadeia de caracteres é truncada com base na propriedade de IU **Número de caracteres exibidos nas células da lista,** que é **40** por padrão.
sem_atualização	verdadeiro/falso	tabela	Verdadeiro para tabelas nas quais os registros são inseridos ou excluídos, mas não atualizados. Impede que o sistema crie campos sys_mod_count, sys_updated_by e sys_updated_on na tabela quando criada. Não interrompe as atualizações da tabela. Esta configuração de atributo é usada para economizar espaço em tabelas do sistema de alto volume, como syslog e sys_audit.
sem_exibição	verdadeiro/falso	qualquer campo glide_list	Oculta o ícone do item selecionado para exibição.
on-lineAlterar	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Tabelas com o atributo `onlineAlter` executam operações de banco de dados MySQL usando mudanças de esquema online. • As mudanças de esquema online fornecem um upgrade de tabela sem bloqueio ao adicionar, modificar ou remover colunas e ao adicionar ou descartar índices. Sem mudanças de esquema online, essas mudanças no banco de dados bloqueiam o acesso de gravação durante a execução. • As mudanças de esquema online usam recursos adicionais do sistema. Os bancos de dados Oracle não bloqueiam tabelas por padrão e não usam mudanças de esquema online.
pedido	valor numérico	campos de variáveis do modelo	Usado somente internamente (para variáveis de modelo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
pop-up_processor	nome da classe Java binária	qualquer campo ou tabela	Especifica um processador pop-up personalizado para processar o campo (ou todos os campos em uma tabela).
legível	verdadeiro/falso	qualquer campo de condições	Quando verdadeiro, causa a renderização do campo de condições em qualquer exibição de lista como uma condição legível (em vez da consulta codificada que é armazenada no banco de dados).
ref_ac_columns	lista de nomes de campo separados por ponto e vírgula	qualquer campo de referência com um completador automático (consulte ref_auto_completer)	Especifica as colunas cujos valores de exibição devem aparecer em uma lista de preenchimento automático, além do nome. Para saber mais, consulte o campo cmdb_ci (**Item de configuração**) no formulário de Incidente para obter um exemplo de trabalho.
ref_ac_columns_search	verdadeiro/falso	qualquer campo de referência com um completador automático (consulte ref_auto_completer)	Faz com que o preenchimento automático funcione com todos os campos especificados no atributo `ref_ac_columns`. Este atributo substitui o comportamento padrão, que pesquisa somente a coluna de valor de exibição. Para saber mais, consulte Configurar o preenchimento automático para corresponder ao texto de qualquer campo de referência.
ref_ac_display_value	verdadeiro/falso	qualquer campo de referência com um completador automático (consulte ref_auto_completer)	Faz com que o campo de referência oculte a coluna de valor de exibição para que a função de preenchimento automático corresponda somente ao texto das colunas listadas no atributo `ref_ac_columns`. Este recurso requer o uso da classe `AJAXTableCompleter` e os atributos `ref_ac_columns`, `ref_ac_columns_search`e `ref_ac_display_value`. Para saber mais, consulte Remover a coluna de valor de exibição. **Nota:** A função ref_ac_display_value não funciona com variáveis de Item do catálogo.
ref_ac_order_by	nome do campo	qualquer campo de referência com um completador automático (consulte ref_auto_completer)	Especifica a coluna usada para ordenar a lista de preenchimento automático.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
ref_auto_completer	Nome da classe JavaScript	qualquer campo de referência (pode ser aplicado a uma tabela para afetar todos os campos de referência na tabela).	Especifica o nome de uma classe JavaScript (lado do cliente) que cria as opções de preenchimento automático da lista. Os valores de classe válidos são: • `AJAXReferenceCompleter`: as opções de preenchimento automático correspondentes aparecem como uma lista. Somente a coluna Exibir valores da tabela de referência é exibida. Se não houver nenhuma outra classe de preenchimento automático especificada, os campos de referência usarão essa classe automaticamente. • `AJAXTableCompleter`: as opções de preenchimento automático correspondentes aparecem como linhas em uma tabela. A coluna de valor de exibição da tabela de referência é exibida, com todas as colunas listadas no atributo `ref_ac_columns`. • `AJAXReferenceChoice`: exibe as opções de preenchimento automático correspondentes como uma lista. Somente a coluna de valor de exibição da tabela de referência e até 25 opções correspondentes são exibidas. Se houver mais de 25 opções de preenchimento automático, as opções da classe `AJAXTableCompleter serão` exibidas para o campo de referência. Para obter mais informações, consulte Preenchimento automático para campos de referência .
ref_contributions	Lista de nomes de macros de IU, separados por ponto e vírgula (";")	qualquer campo de referência	Quando o campo é renderizado em um formulário, ele invoca a macro de IU nomeada.
ref_decoration_disabled	verdadeiro/falso	qualquer campo de referência	Quando definido como `verdadeiro`, desabilita a exibição do ícone de referência em um campo selecionado.
rótulo_lista_ref	texto do rótulo	qualquer tabela	Especifica o título a ser usado em uma faixa de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
ref_qual_elements	lista de nomes de campo, separada por ponto e vírgula (";")	qualquer campo de referência com um campo reference_qual	Especifica uma lista de campos a serem enviados de volta ao servidor para obter uma referência atualizada.
ref_sequence	lista de campos na tabela referenciada, separados por cartões postais ("^")	qualquer campo de referência	Especifica os campos na tabela referenciada que são usados para ordenar a lista. Este atributo funciona como uma cláusula ORDER BY no SQL, com cada elemento em ordem crescente.
reference_types	lista de tipos de referência válidos que podem ser clicados, separados por ponto e vírgula (";")	campo field_name	Limita os campos de referência que aparecem na árvore aos tipos especificados.
remoteDependent	nome do banco de dados e da tabela (como "model.matcher")	qualquer campo de script	Define a tabela remota (como em outro banco de dados) da qual o script depende.
repetir_tipo_campo	nome do campo	um campo de contagem de repetição para rotação de programação	Especifica o campo que contém o tipo de repetição (diária, semanal, mensal ou anual).
ro_collapsible	verdadeiro/falso	qualquer campo de várias linhas	Se presente ou verdadeiro, faz com que um ícone (um "+" ou um "-") apareça ao lado do rótulo do campo, permitindo que o próprio campo seja expandido ou recolhido.
saver_exempt	• O campo isento_sempre = será ignorado na gravação em xml para todos os contextos de instalação. • isent_never= não será ignorado na gravação em xml (padrão). • isent_vcs_only = o campo será ignorado na gravação em xml somente no	Campos de registros de metadados	Quando presente, determina se o campo é gravado na representação xml do registro. A ausência do atributo é equivalente a exists_never. Quando isento_sempre, o campo será ignorado na gravação em xml ao exportar (publicar, confirmar no controle de código-fonte, conjunto de atualizações). Quando exists_vcs_only, o campo é ignorado na gravação em xml somente no contexto de controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
	contexto de controle de código-fonte.		
escala	inteiro	campo decimal	Define o número de casas decimais a serem usadas em um tipo de campo Decimal. O padrão é 2. Este atributo é aplicado à configuração do atributo de comprimento máximo do campo. As casas decimais de um campo são uma combinação da configuração do atributo de comprimento máximo e do atributo de escala. Por exemplo, se você quiser quatro casas decimais para o campo, precisará de uma configuração de atributo de comprimento máximo de 4, além do padrão de 15 ou 19. Você definiria o atributo de escala como 4 para indicar o número de casas decimais. Seis casas decimais exigem uma configuração de comprimento máximo de 21, uma configuração de atributo de escala de 6 e assim por diante. **Nota:** Aumente o atributo de comprimento máximo para um valor maior que 15 para aumentar este atributo.
script	uma função que retorna o conteúdo do campo	qualquer campo de caixa de listagem dupla	Permite que você grave um script para definir o que é carregado no campo de bucket de caixa de listagem dupla.
short_label	verdadeiro/falso	qualquer campo de referência	Rótulos longos ou curtos se referem ao rótulo que aparece para campos de referência em um formulário. Por exemplo, se o campo de referência contiver o endereço de e-mail do solicitante, o rótulo longo será E-mail do solicitante, enquanto o rótulo curto será E-mail. • Normalmente, o posicionamento do campo de referência no formulário deixa claro o que o campo representa. • A propriedade global (`glide.short.labels`)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
			especifica o tipo de rótulos que aparecem para todos os campos de referência em qualquer formulário. • Você pode substituir a propriedade global de qualquer campo de referência definindo o atributo *short_label=true* ou *long_label=true* para o campo de referência no dicionário
mostrar_todas_tabelas	verdadeiro/falso	campos de ID de documento	Permite que os usuários selecionem documentos de tabelas do sistema. Por exemplo, sys_script ou sys_user. Por padrão, os usuários não podem selecionar registros de tabelas do sistema.
mostrar_condição_contagem	verdadeiro/falso	campos de condição	Habilita ou desabilita o widget de contagem de condição para visualizar quantos registros são um conjunto de condições. Para saber mais, consulte Adicionar a contagem de condição a um campo de condição .
ignorar_raiz	verdadeiro/falso	campo table_name	Se presente ou verdadeiro, remove a tabela base da lista. Para saber mais, consulte base_table.
sla_basis	lista de nomes de tabelas separados por ponto e vírgula (";")	qualquer campo do tipo de data (glide_date_time, glide_date, due_date, date ou datetime)	Define as tabelas para as quais este campo determina a hora de início (em aberto) de um SLA.
sla_closure	lista de nomes de tabelas separados por ponto e vírgula (";")	qualquer campo do tipo de data (glide_date_time, glide_date, due_date, date ou datetime)	Define as tabelas para as quais este campo determina a hora de término (encerramento) de um SLA.
slushbucket_ref_no_expand	verdadeiro/falso	qualquer campo de referência	Se presente ou verdadeiro, impede que os usuários expandam o campo de um formulário ou lista de slush bucket.
pequenaTabela	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, marca esta tabela como Pequena (ou seja, não grande) para fins de consulta. Sem este atributo (ou o atributo *largeTable*), a propriedade *glide.db.large.threshold* ou um valor padrão de **5.000** determina se a tabela é grande.
início_bloqueado	verdadeiro/falso	qualquer campo glide_list	Determina se o campo está bloqueado ou desbloqueado por padrão. Defina o valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
			como falso para desbloquear o campo por padrão.
estáticoDependente	nome da tabela	qualquer campo de script	Especifica a tabela da qual o script depende.
tira_html_em_pdf	verdadeiro/falso	qualquer campo	Tenta remover marcadores HTML de um campo quando esse campo é exportado para um PDF. Este atributo é mais útil em campos HTML.
synch_attachments	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Semelhante a `update_synch`, mas grava os anexos de arquivo do registro para atualizar conjuntos. Para saber mais, consulte Indexar anexos em uma tabela .
tabela	nome da tabela	campo field_name	Exibe os campos da tabela especificados.
tableChoicesScript	nome da inclusão de script	campo table_name	Especifica o nome de uma inclusão de script cujo método `process()` retorna uma matriz de nomes de tabela para seleção.

target_field	percent_complete_target
	
	nome de campo decimal
		qualquer campo de percentual concluído
		
		qualquer campo decimal
			Funciona em combinação com o atributo target_threshold_colors para definir limites para campos de porcentagem concluída. Consulte a descrição das cores de target_threshold.
			
			Exemplo:
			`target_field=percent_complete_target,target_threshold_colors=0:tomato;50:khaki;90:lightgreen`
			
			Especifique um atributo target_field adicional para comparar a porcentagem de conclusão real de uma tarefa com uma porcentagem de destino em um campo decimal diferente que especifica onde a tarefa deve estar neste ponto. Use o nome da coluna do campo decimal.
			
			Exemplo:
			`target_field=percent_complete_target,target_threshold_colors=0:tomato;50:khaki;90:lightgreen,target_field=u_expected_completion`
			
			Se você não especificar um target_field adicional, um valor de destino de 100 será usado, permitindo que você use os limites de cor com um único valor de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
			campo. Consulte Atributo de cores do limite de destino .
target_form	nome do formulário	qualquer tabela	Especifica o formulário alternativo a ser usado quando esta tabela é referenciada por meio de uma janela pop-up em um campo de referência.
target_threshold_colors	limite:color	qualquer campo de porcentagem concluída com o atributo target_field	Funciona em combinação com o atributo target_field para definir limites para campos de porcentagem concluída. Consulte a descrição de target_field.
text_index_filter_junk	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Define o valor como falso para Habilitar ou desabilitar o filtro de lixo eletrônico do Zing para a tabela. • Por padrão, o Zing não indexa ou pesquisa números de dois dígitos e palavras de caractere único (a menos que sejam caracteres chinês ou japonês). • Gera novamente o índice após desabilitar o filtro de lixo eletrônico. Este atributo resulta em um índice de tabela maior. • Para obter o desempenho ideal, não o aplique a menos que seja necessário.
text_search_only	verdadeiro/falso	campo table_name	Limita as tabelas listadas às tabelas que podem ser pesquisadas por texto.
text_index_translations	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, força os índices a serem recalculados quando as cadeias de caracteres traduzidas são adicionadas. Você deve ter uma função de administrador do sistema para modificar este atributo. Este é definido automaticamente para campos indexados que são traduzidos e para campos que têm uma tradução e estão sendo indexados. A propriedade `glide.i18n.force_index system`, que tem como padrão verdadeiro, substitui este atributo.
time_zone_field	nome do campo que contém o fuso horário	qualquer campo de data/hora de programação	Especifica o campo no registro primário que contém o fuso horário de referência para este campo.
timeDimension	verdadeiro/falso	qualquer campo do tipo de data (glide_date_time, glide_date,	Se presente ou verdadeiro, permite a produção de dados de dimensão de tempo para uso pelo OLAP (para produzir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
		due_date, date ou datetime) em uma tabela com subclasse da tabela de tarefas	relatórios com base em trimestres, semanas ou outros períodos). **Nota:** A funcionalidade OLAP foi descontinuada.
selecionador_de_árvore	verdadeiro/falso	campo de referência para uma tabela hierárquica	Exibe a hierarquia de valores de referência em uma exibição em árvore (como locais). **Nota:** A hierarquia de exibição em árvore não aparece nos campos de referência quando você está usando aplicativos para celular.
ts_weight	valor inteiro	qualquer campo	Controla a importância relativa de uma correspondência no campo para uma pesquisa de texto. Para saber mais, consulte Definir o peso relativo de um campo .
tipos	lista de tipos de elemento válidos separados por ponto e vírgula (";")	campo field_name	Limita a exibição de campos aos tipos especificados.
atualizar_exempt	verdadeiro/falso	qualquer campo de uma tabela que tenha update_synch definido como verdadeiro	Se presente ou verdadeiro, você pode alterar este campo sem ignorar as atualizações do restante do registro. Durante as atualizações de software, o valor deste campo é preservado, enquanto o restante do registro recebe atualizações. Por padrão, o campo Ativo em uma tabela rastreada é tratado como update_exempt mesmo se o atributo não estiver presente.
update_synch	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Indica que as mudanças na tabela são rastreadas em conjuntos para atualização. Os administradores não podem modificar este atributo. Para migrar dados, use Importar de outra instância da ServiceNow .
use_document_viewer	verdadeiro/falso	qualquer tabela	Se presente ou verdadeiro, permite que os usuários abram anexos compatíveis em um visualizador de documentos na plataforma, em vez de baixar os arquivos diretamente para o próprio sistema de arquivos.
use_workflow	verdadeiro/falso	qualquer tabela que tenha planos de entrega ou use fluxo de trabalho	Se presente ou verdadeiro, faz com que um fluxo de trabalho seja usado em vez de planos de entrega.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

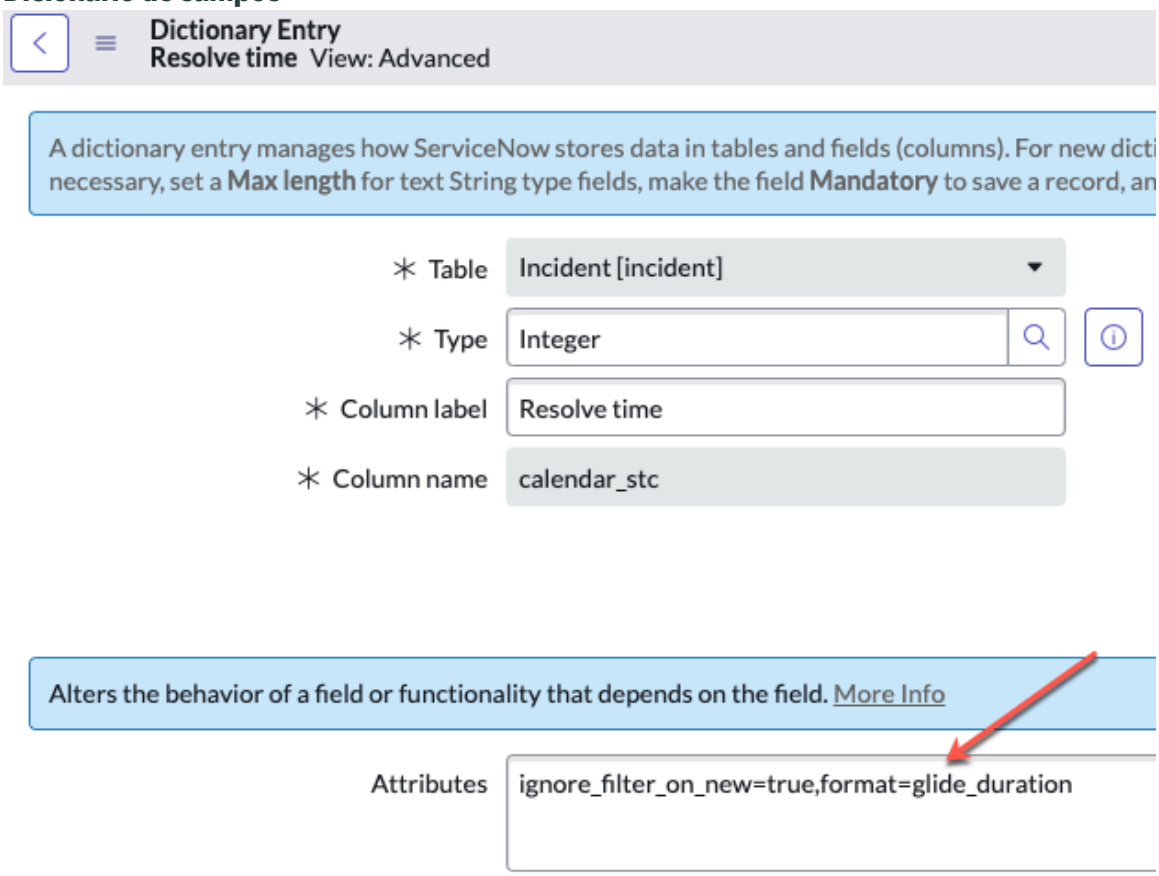
Nome	Valor	Elemento de destino	Descrição
user_preference	verdadeiro/falso	qualquer campo	Se presente ou verdadeiro, faz com que todas as preferências do usuário sejam usadas em vez do valor padrão normal.

Modificar o formato de durações do Glide

Para converter campos exibidos em milissegundos (como "Tempo de resolução" na tabela Incidente) para um formato de duração (Meses/Dias/Horas/Segundos), preencha o campo de atributo no dicionário com: `format=glide_duration`.

Agora, o valor é exibido como uma duração em listas e pode ser utilizado nas funções Configurar cálculos. Isso pode ser útil para ilustrar KPIs da ITIL, como Tempo médio para reparo.

Dicionário de campos

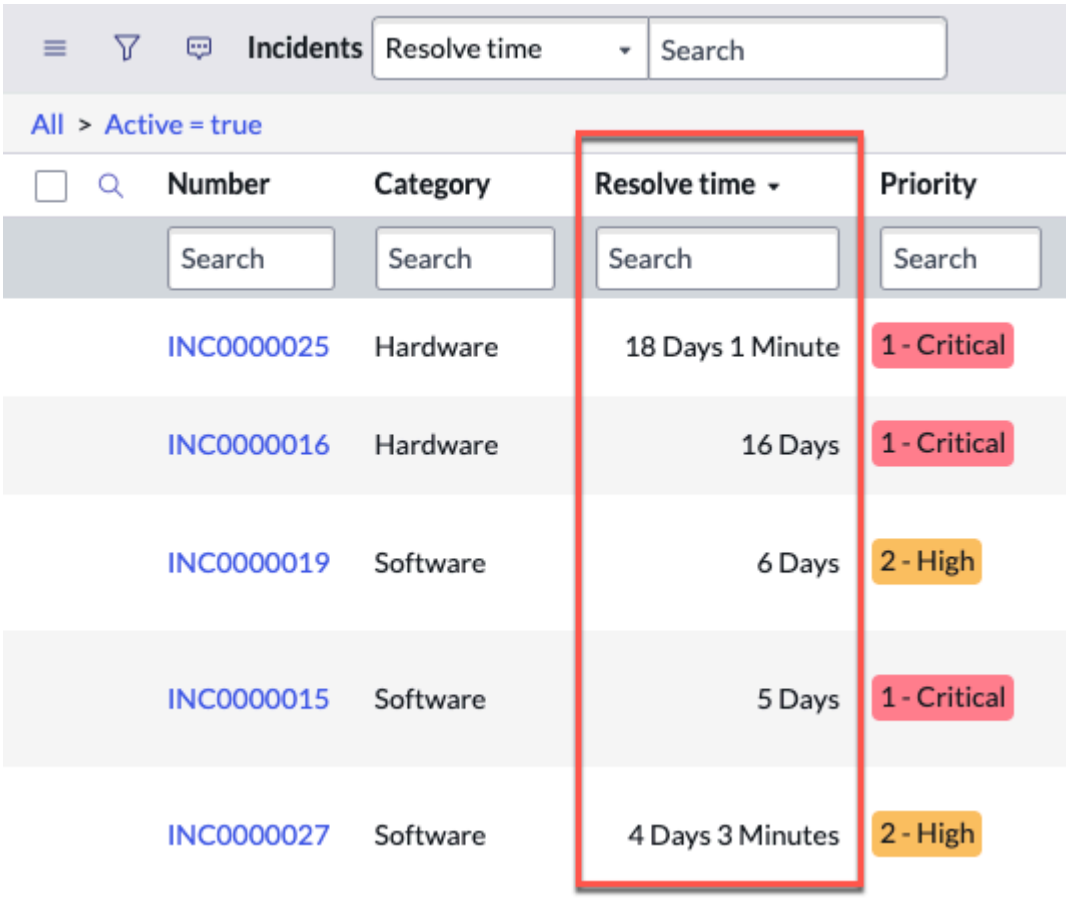


Resultados na lista:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados na lista



Criar uma tabela

Administradores e desenvolvedores de aplicações podem criar tabelas personalizadas para armazenar dados da aplicação. Depois de criar uma tabela, você também pode modificar os tipos de campo e os rótulos de campo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Certifique-se de verificar seu licenciamento e direitos antes de criar tabelas. Para obter mais informações, consulte Licenciamento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Now Platform As assinaturas da aplicação incluem direitos de tabela personalizados. Você pode criar tabelas personalizadas para qualquer finalidade, até o limite de direito na assinatura. Para saber mais sobre como o administrador de uso mapeia as tabelas personalizadas que você cria para assinaturas, consulte Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

Nota:
É melhor criar tabelas ao criar aplicações com ferramentas. Para saber mais, consulte Como criar aplicações. Para minimizar a existência de tabelas desnecessárias e estranhas em uma instância, não exagere na criação de tabelas. Crie somente as tabelas necessárias para minimizar as tarefas de administração e reduzir o tempo de atualização. Não estenda a tabela [sys_choice]. Não há suporte para estender a tabela [sys_choice].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Controle	Descrição
Rótulo	Insira um rótulo exclusivo para a tabela (como **Laptops** ou **Thin Clients**). O rótulo aparece nas exibições de lista e de formulário da tabela. Atualizar o campo **Rótulo** também atualiza o registro de rótulo no arquivo de idioma para o idioma atual. Consulte Rótulos de campo em Tabelas Dicionário de dados.
Nome	Edite o nome da tabela, que é preenchido automaticamente com base no rótulo da tabela e em um prefixo da seguinte forma: ○ Para uma tabela em uma aplicação com escopo, o nome é prefixado com um identificador de namespace para indicar que faz parte de uma aplicação. ○ Para uma tabela na aplicação global, o nome é prefixado com a cadeia de caracteres `u_`. ○ Para uma tabela remota em uma aplicação com escopo, o nome é prefixado com um identificador de namespace e a cadeia de caracteres `st_` para indicar que é remoto e faz parte de uma aplicação. ○ Para uma tabela remota na aplicação global, o nome é prefixado com a cadeia de caracteres `u_st_`. Você não pode modificar o prefixo; no entanto, você pode modificar o restante do nome da tabela. O nome pode conter apenas caracteres ASCII alfanuméricos minúsculos e sublinhados (_).
Tabela de Extensões	Selecione a tabela a ser estendida. Estender uma tabela base incorpora todos os campos da tabela original e cria campos do sistema para a nova tabela. Se eles estiverem no mesmo escopo ou se puderem ser configurados de outros escopos, você poderá estender tabelas marcadas como extensíveis. Esta opção não estará disponível se você marcar a caixa de seleção **Tabela** programável para designar que esta tabela é programável.
Aplicação	[Somente leitura] Exibe a aplicação associada a esta tabela. Se você estiver trabalhando em uma aplicação ou criando uma tabela a partir de um registro de aplicação, o campo será padronizado para esse aplicativo. Caso contrário, o padrão do campo é **Global**. Todos os registros criados a partir do registro da tabela, como módulos e regras de segurança, são atribuídos a este aplicativo por padrão.
Tabela Remota	Opção para designar esta tabela como remota. Uma tabela remota é uma tabela à qual você pode associar uma definição de script para recuperação de dados de uma fonte de dados externa. Ao contrário de uma tabela interna padrão, os dados não vêm de registros na instância atual. Se você marcar esta caixa de seleção, não poderá acessar a opção **Estende tabela** porque as tabelas programáveis não podem ser estendidas de outras tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle	Descrição
	Nota: Para saber mais sobre tabelas programáveis, consulte: ○ Recuperando e armazenando em cache dados externos usando tabelas remotas ○ Criar uma tabela remota ○ Criar uma definição de script para uma tabela remota
Criar módulo	Marque a caixa de seleção e preencha o campo **Adicionar módulo ao menu** para criar um módulo de lista no menu da aplicação. Esta opção está disponível somente ao criar uma tabela.
Adicionar módulo ao menu	Selecione um menu existente ou selecione **Criar novo** e insira um novo nome de menu. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Criar módulo** está marcada.

3. Na seção **Colunas**, use a lista integrada **Colunas da tabela** para adicionar colunas à tabela.

Coluna	Descrição
Rótulo da coluna	Defina um rótulo exclusivo para a coluna. O rótulo aparece nos cabeçalhos da lista e nos campos de formulário da coluna. Quando você atualiza o campo **Rótulo da coluna**, o sistema também atualiza o rótulo no arquivo de idioma para o idioma atual.
Tipo	[Obrigatório] Defina o tipo de campo da coluna. Consulte Administração de campo e Tipos de campo. Para preservar os dados existentes, altere somente os campos entre o mesmo tipo básico (por exemplo, **Opção** e **Cadeia de caracteres**). Um aviso será exibido se uma mudança em um campo personalizado resultar em perda de dados. Você não pode mudar um campo do sistema de base, o que resulta em perda de dados.
Referência	Transforme o campo em um tipo de campo de referência inserindo o nome da tabela referenciada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	Nota: A criação de referência dinâmica está habilitada para este campo. Portanto, se você inserir um nome de tabela que não corresponda a uma tabela existente, uma tabela será criada ao salvar as mudanças no registro da tabela atual. Se a tabela atual tiver um módulo no navegador de aplicações, um módulo para a tabela recém-criada será criado automaticamente no mesmo menu de aplicação.
Comprimento máximo	[Somente campos de cadeia de caracteres] Limite o tamanho do campo. Um comprimento inferior a 254 aparece como um campo de texto de linha única. Qualquer coisa com 255 caracteres ou mais aparece como uma caixa de texto de várias linhas. **Nota:** ◦ Você só poderá alterar este valor se o **Tipo** do campo for **Cadeia de caracteres**. Mudanças para qualquer outro tipo de campo são ignoradas. ◦ Em uma instância Oracle, você não pode aumentar o tamanho máximo de um campo de cadeia de caracteres para mais de 4000 porque isso requer o tipo de dados CLOB no Oracle. Para aumentar além deste tamanho, registre um incidente com o suporte técnico ServiceNow para solicitar a mudança. ◦ Para ajudar a evitar a perda de dados, diminua o tamanho de um campo de cadeia de caracteres somente ao desenvolver uma aplicação e não quando um campo contiver dados. Um aviso será exibido se uma mudança em um campo personalizado resultar em perda de dados. Para um campo do sistema de base, você não pode fazer uma mudança que resulte em perda de dados.
Valor padrão	Especifique o valor padrão do campo para qualquer novo registro. Certifique-se de que este valor use o tipo de campo correto. Por exemplo, um campo de número inteiro pode usar um valor padrão de *2*,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	mas não pode usar um valor padrão de *dois*. Esses valores podem ser substituídos por substituições de dicionário.
Exibição	Indique se este campo é o Valores de exibição (aparece em registros que fazem referência a esta tabela). **Nota:** Esta opção não controla se este campo é exibido em listas ou formulários.

4. Na seção **Controles**, defina opções de tabela adicionais.

Controle	Descrição
Extensível	Marque a caixa de seleção para permitir que outras tabelas estendam esta tabela. Desmarque a caixa de seleção para evitar a criação de tabelas secundárias adicionais; tabelas secundárias existentes permanecem inalteradas.
Feed de atividades	Marque a caixa de seleção para habilitar feeds de registro para a tabela. Esta opção adiciona o ícone Mostrar Live **Feed** (ícone ) ao cabeçalho do formulário.
Número automático	Marque a caixa de seleção e defina o formato de número para adicionar um campo numerado automaticamente à tabela. A caixa de seleção está disponível somente quando não existe um formato de número para a tabela. Caso contrário, você poderá editar o formato de número existente.
Criar controles de acesso	Marque a caixa de seleção e preencha o campo **Função do usuário** para criar as regras básicas de segurança para a tabela.
Função do usuário	Insira um novo nome ou selecione uma função de usuário existente que seja necessária para acessar esta tabela. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Criar controles de acesso** está marcada.

5. Na seção **Acesso à aplicação**, defina a proteção de escopo para a tabela.
Para obter mais informações, consulte Configurações de acesso à aplicação.

Controle	Descrição
Acessível de	Especifique quais escopos da aplicação podem acessar a tabela: **Todos os escopos de aplicação**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle	Descrição
	Pode ser acessado de qualquer escopo da aplicação. **Somente este escopo da aplicação** Pode ser acessado somente a partir do escopo da aplicação atual.
Permitir leitura	Marque a caixa de seleção para habilitar objetos de script de outros escopos da aplicação para ler registros armazenados nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode consultar dados nesta tabela. Primeiro, selecione o acesso de leitura para conceder qualquer outra operação de registro de API.
Permitir criação	Marque a caixa de seleção para habilitar objetos de script de outros escopos da aplicação para criar registros nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode inserir um novo registro nesta tabela. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Pode ler** está marcada. Desmarque a caixa de seleção para ajudar a impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação criem registros nesta tabela.
Permitir atualização	Marque a caixa de seleção para habilitar objetos de script de outros escopos da aplicação para modificar registros armazenados nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode modificar um valor de campo nesta tabela. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Pode ler** está marcada. Desmarque a caixa de seleção para ajudar a impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação modifiquem os dados armazenados nesta tabela.
Permitir exclusão	Marque a caixa de seleção para habilitar objetos de script de outros escopos da aplicação para excluir registros desta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode remover um registro desta tabela. Esta opção está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle	Descrição
	disponível somente quando a caixa de seleção **Pode ler** está marcada. Desmarque a caixa de seleção para ajudar a impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação excluam registros desta tabela.
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Marque a caixa de seleção para permitir que os usuários façam consultas de serviço da Web de entrada nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de design e em tempo de execução. O usuário que executa a consulta deve ter as permissões corretas para acessar esta tabela, mesmo quando esta caixa de seleção está marcada. Desmarque a caixa de seleção para ajudar a impedir que os usuários façam consultas de serviço Web a esta tabela.
Permitir configuração	Marque a caixa de seleção para permitir que aplicações de outros escopos de aplicação criem registros de configuração para esta tabela que mudam sua funcionalidade. Por exemplo, um designer de aplicações pode selecionar esta tabela na lista **Tabelas** em regras de negócios, scripts de cliente ou ações de IU. Esta opção oferece proteção em tempo de design. Desmarque a caixa de seleção para ajudar a impedir que os designers de aplicações selecionem esta tabela ao criar registros de configuração.

6. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para mudar os rótulos de campo em sua tabela ou o rótulo da própria tabela, execute a seguinte tarefa:

1. Navegue até a tabela Rótulo do campo [sys_documentation] e filtre a tabela para mostrar a tabela que tem os campos que você deseja alterar. Para encontrar o rótulo que representa a própria tabela, filtre os registros em que o **elemento** está vazio.
2. Abra o registro de campo que você deseja mudar e faça as atualizações. Para obter uma descrição de cada campo, consulte a tabela Rótulo do campo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos padrão global

Quando você cria uma nova tabela personalizada, vários campos aparecem na lista integrada **Colunas da tabela**. Para todas as tabelas, os campos obrigatórios do sistema são adicionados automaticamente. Não é possível excluir ou modificar esses campos.

Para tabelas que estendem outra tabela, os campos na tabela primária também aparecem na lista integrada **Colunas da tabela** da tabela atual. Se você modificar esses campos, lembre-se de que todas as mudanças nos campos da tabela primária também afetam todas as tabelas secundárias, não apenas a tabela atual.

Os campos obrigatórios do sistema são adicionados a todas as tabelas:

Campos do sistema obrigatórios

Campo	Tipo	Descrição
Classe [sys_class_name]	Nome da Classe do Sistema	Se a tabela for extensível, um campo de cadeia de caracteres que indica qual tabela secundária contém o registro.
Criado em [sys_created_on]	Data/Hora	Um campo de carimbo de data/hora que indica quando um registro foi criado.
Criado por [sys_created_by]	Cadeia de caracteres	Um campo de cadeia de caracteres que indica o usuário que criou o registro.
Sys_id [sys_id]	SYS ID	O identificador de registro exclusivo (sys_id) do registro.
Atualizações [sys_mod_count]	Inteiro	Um campo numérico que conta o número de atualizações deste registro desde a criação do registro.
Atualizado por [sys_updated_by]	Cadeia de caracteres	Um campo de cadeia de caracteres que indica o usuário que fez a atualização mais recente no registro.
Atualizado em [sys_updated_on]	Data/Hora	Um campo de carimbo de data/hora que indica a data e a hora da atualização mais recente.

Excluir uma tabela

Os administradores podem excluir tabelas personalizadas que não são mais necessárias. Por exemplo, exclua uma tabela de uma aplicação que está em desenvolvimento porque os requisitos de negócios mudam.

Uma tabela é personalizada se um administrador a criou e não faz parte de uma atualização do sistema ou ativação de plug-in. Os nomes de tabela personalizados sempre começam com `u_`ou `x_` para tabelas com escopo.

Aviso:
Você não pode excluir tabelas do sistema de base. Se você excluir inadvertidamente essa tabela, ela será recriada automaticamente ao atualizar uma instância.

Você não pode excluir uma tabela que tenha tabelas associadas que se estendem a partir dela.

Você deve primeiro excluir todos os registros da tabela antes de excluir a própria tabela. Se você não excluir os registros primeiro, poderão ocorrer erros na tabela primária se ela fizer referência aos registros. A exclusão dos registros remove todas as referências da tabela primária. Para saber mais, consulte excluir os registros na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir uma tabela personalizada

Se você não precisar mais de uma tabela personalizada, poderá excluí-la depois de excluir todos os registros da tabela.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Abra a tabela a ser excluída.
3. Selecione **Excluir todos os registros**.

   Excluir todos os registros antes de excluir a tabela garante que a lógica de negócios seja executada corretamente (por exemplo, regras em cascata de referência ou outras regras de negócios de exclusão). Se você não excluir todos os registros da tabela primeiro, deverá corrigir manualmente quaisquer outros registros ou tabelas afetados pela exclusão da tabela. As exclusões em cascata também são tratadas nesta etapa.
4. Selecione **Excluir**.
   O botão **Excluir** está disponível somente para tabelas personalizadas que começam com u_ (global) ou x_ (com escopo).
5. Na caixa de diálogo de confirmação, insira `excluir` e clique em **OK**.

   A tabela e todos os itens que fazem referência à tabela são excluídos, incluindo:

   - Itens da lista de seleção
   - Formulários, seções de formulário, listas e listas relacionadas
   - Relatórios e Performance Analytics widgets
   - Campos de referência que fazem referência à tabela
   - Controles de acesso

Tópicos relacionados

Excluir uma tabela

Excluir todos os registros de uma tabela

Você pode decidir excluir todos os registros em uma tabela sem excluir a própria tabela. Por exemplo, o administrador pode excluir todos os incidentes em uma instância de teste sem excluir a própria tabela de incidentes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao se preparar para excluir muitos registros de uma tabela, considere as diretrizes a seguir para minimizar o impacto no desempenho.

- Limite o número de registros a serem excluídos em uma única ação de exclusão para impedir que a tabela seja bloqueada. Use o método `setLimit()` descrito em setLimit.
- Minimize o acionamento de um número excessivo de regras de negócios como resultado desta exclusão. Use o `método setWorkflow(Boolean e)` descrito em setWorkflow.

Nota:
A exclusão de todos os registros de uma tabela também exclui os registros de tabelas que estendem a tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

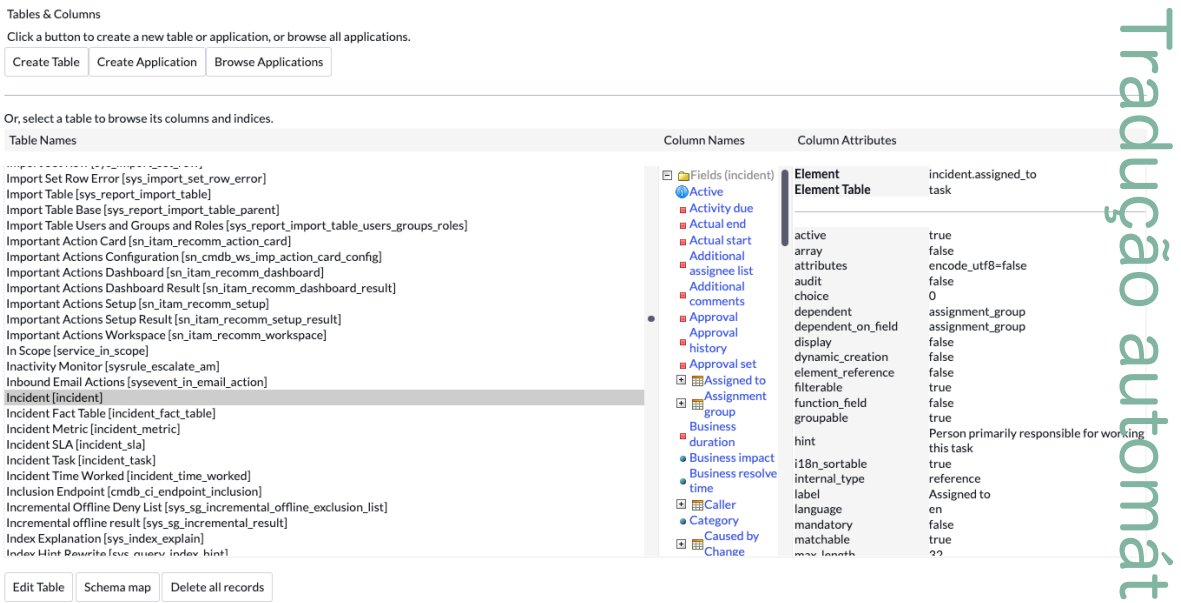
Existem vários métodos para excluir registros de tabela. Dependendo do número de registros a serem excluídos, escolha o método que seria mais eficiente em seu ambiente. Use esses métodos com cuidado. Antes de executar este procedimento, certifique-se de não precisar de nenhum dos registros.

Procedimento

- No módulo **Tabelas e colunas**, conclua as etapas a seguir.

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas e colunas**.
2. Selecione a tabela para a qual os registros serão excluídos.

Nota:
Se a tabela da qual você deseja excluir registros pertencer a uma aplicação com escopo, selecione essa aplicação no seletor de escopo. Como alternativa, configure o acesso escopo a escopo. Consulte Configurações de privilégio de acesso de chamador restrito.



Nota:
Algumas tabelas do sistema não permitem este método de exclusão de registros, por exemplo, você não pode excluir todos os registros de usuário [sys_user]. A lista de tabelas não inclui tabelas do sistema das quais você não pode excluir registros.

3. Clique **em Excluir todos os registros**.
4. Na caixa de diálogo de confirmação, insira `excluir` e clique em **OK**.

- Em uma exibição de lista, conclua as etapas a seguir.

1. Na Lista v2, navegue até a exibição de lista que exibe os registros da tabela, clique no menu de contexto e navegue até **Mostrar**.
2. Na Lista v3, clique em<Number> **linhas por página** no rodapé.
3. Defina o número de linhas por página para exibir o número máximo.
4. Selecione todas as linhas na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique **em Ações nas linhas selecionadas**e em **Excluir**.
6. Continue excluindo todas as linhas em uma página até que todos os registros sejam excluídos.

Resultado
A tabela selecionada está vazia de registros. A tabela ainda existe e todas as referências à tabela em outras tabelas (como regras de negócios ou campos de referência) são preservadas.

Criar um índice de tabela

Crie índices para acessar os dados mantidos em suas tabelas com mais facilidade. Um índice coloca tabelas não ordenadas em ordem e acelera com eficiência as consultas a colunas em suas tabelas, criando ponteiros para onde as informações são armazenadas em seu banco de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:
Construir um índice eficaz requer conhecimento especializado em arquitetura de banco de dados. Se você não tem essa experiência, consulte alguém que tenha.

Procedimento
1. Acesse o criador de índice de uma das seguintes maneiras.
2. Selecione os campos que você deseja incluir no índice.
   A ordem na qual você seleciona os campos afeta o funcionamento do índice. Se você não tiver experiência em design de banco de dados, consulte alguém que tenha.
3. Para criar um índice exclusivo, marque a caixa de seleção **Índice exclusivo**.
4. Selecione **Criar índice**.
   O campo **Nome da tabela** existe somente para sua referência. Substituir o padrão não tem efeito.

Soltar um índice personalizado

Remova um índice personalizado soltando-o de uma tabela.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Selecione a tabela que contém o índice personalizado que você deseja descartar.
3. No formulário **Tabela**, selecione a lista relacionada Índices de banco de dados.
4. Na lista, selecione o índice personalizado que você deseja soltar.
5. No formulário Índices de banco de dados, selecione **Soltar**.

Resultado
O índice personalizado é descartado da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um relacionamento de tabela de muitos para muitos

Os relacionamentos muitos para muitos permitem que uma lista aponte para uma lista de entradas, em vez de para um único campo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se um artigo da base de conhecimento apontar para uma lista de itens de configuração relacionados, ele usará uma lista relacionada. No entanto, nem todas as listas podem ser usadas como listas relacionadas. Para que uma lista seja relacionada a outra lista, deve existir um relacionamento muitos para muitos que se refira a ambas as tabelas.

A tabela Definições Muitos para Muitos [sys_m2m] permite que os administradores criem relacionamentos muitos para muitos personalizados.

Tabelas Muitos para Muitos não são consideradas tabelas personalizadas e não são contabilizadas na alocação de tabela personalizada.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira sys_m2m.list.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Da tabela**, especifique uma tabela primária.
4. No campo **Para tabela**, especifique uma tabela secundária.
   O formulário Muitos para Muitos preenche automaticamente os outros campos com valores sugeridos.
5. **Opcional:** Edite outros valores de campo, se apropriado.

Nota:
Os nomes de tabela Muitos para Muitos não podem exceder 30 caracteres.

Tópicos relacionados

Relacionamentos muitos para muitos padrão de referência

Relacionamentos muitos para muitos padrão de referência

Alguns relacionamentos muitos para muitos são definidos por padrão.

Para fazer referência a relacionamentos muitos para muitos que estão disponíveis no sistema de base, os administradores podem inserir sys_collection.list no filtro de navegação.

Nota:
Use esta tabela somente para exibir relacionamentos muitos para muitos no sistema de base. Para criar um novo relacionamento, sempre use a tabela Definições Muitos para Muitos.

Usando a tabela de tarefas

A tarefa [task] é uma das tabelas principais fornecidas com o sistema de base.

A tabela Tarefa [task] fornece uma série de campos padrão usados em cada uma das tabelas que a estendem, como as tabelas Incidente [incidente] e Problema [problema]. Além disso, qualquer tabela que estenda a tarefa pode aproveitar a funcionalidade específica da tarefa para orientar as tarefas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O plug-in Tarefa planejada fornece a tabela Tarefa planejada [planned_task], que estende a tabela Tarefa [task] para fornecer mais campos para tarefas para medir a duração e o esforço.

Estrutura da tabela de tarefas

A estrutura da tabela de tarefas fornece uma estrutura para organizar e armazenar dados relacionados à tarefa e inclui extensas opções de personalização.

Campos importantes da tabela de tarefas

A tabela de tarefas é uma classe base que fornece campos para os principais aplicativos ITSM, como Incidente, Problema e Gestão de mudanças. Todas as aplicações que estendem a tabela de tarefas compartilham esses campos.

Rótulo	Nome	Tipo	Descrição
Ativo	ativo	booliano	Especifica se o trabalho ainda está sendo feito em uma tarefa ou se o trabalho para a tarefa está concluído. Por padrão, somente regras de negócios específicas da aplicação definem o valor deste campo. Por exemplo, a regra de negócios `incident autoclose` fecha incidentes resolvidos que não foram atualizados por um dia.
Comentários adicionais	comentários	journal_input	Exibe e permite a entrada de comentários sobre o registro da tarefa. Cada comentário é inserido no campo **Atividade**. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de diário .
Histórico de aprovação	aprovação_histórico	registro	Exibe o histórico de aprovações do registro. Para obter mais informações, consulte Aprovações.
Atribuído A	assigned_to	referência	Especifica o usuário atribuído para concluir a tarefa. Por padrão, este campo usa qualificadores de referência para exibir somente usuários com a função itil. Algumas aplicações substituem o qualificador de referência primário para exibir usuários relevantes. Por exemplo, as tabelas de Ordem de serviço e Tarefa de projeto filtram os usuários com base em suas habilidades.
Criado em	sys_created_on	glide_date_time	Exibe a data e a hora em que o registro da tarefa foi criado.
Descrição	descrição	Cadeia de caracteres	Exibe e permite a entrada de uma descrição de várias linhas do trabalho a ser feito.
Escalação	escalação	inteiro	Indica há quanto tempo a tarefa está aberta. As escalações são preenchidas dinamicamente usando acordos de nível de serviço, que especificam quanto tempo uma tarefa permanece em cada estado de escalação. Os estados de escalação vão de **Normal** a **Moderado** a **Alto**e, finalmente, a **Atrasado**. As listas de registros codificam por cor cada tarefa por estado de escalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome	Tipo	Descrição
Número	número	Cadeia de caracteres	Exibe um número de identificação para cada registro de tarefa. Este campo é o valor de exibição da tabela de tarefas. O sistema gera esse número quando a tarefa é criada. Para gerenciar a geração de números, consulte Numeração de registros .
Aberto	opened_at	glide_date_time	Exibe a data e a hora em que uma pessoa abriu o registro da tarefa pela primeira vez.
Prioridade	prioridade	inteiro	Especifica a prioridade que a tarefa deve ter para o designado. Por padrão, a regra de negócios `calculatePriority` calcula este valor com base nos valores de **Impacto** e **Urgência**. O registro lista o código de cores de cada tarefa por grau de prioridade.
Descrição resumida	short_description	Cadeia de caracteres	Exibe e permite a entrada de uma descrição resumida da tarefa, que é um título legível para o registro.
Estado	state	Inteiro	Exibe uma lista de seleção para o status da tarefa: • Pendente • Em aberto • Trabalho em andamento • Encerrado concluído • Encerrado incompleto • Encerrado Ignorado As aplicações normalmente usam Substituições de dicionário para exibir estados específicos da aplicação.
SYS ID	sys_id	GUID	Exibe o identificador de registro exclusivo (sys_id) .
Tipo de Tarefa	sys_class_name	sys_class_name	Especifica o tipo de tarefa, que corresponde à classe secundária. O sistema preenche este valor quando um registro é criado em uma tabela secundária.
Tempo trabalhado	tempo_trabalhado	timer	Exibir um temporizador que mede por quanto tempo um registro está aberto na exibição de formulário.
Lista de observação	watch_list	glide_list	Especifica usuários que recebem notificações por e-mail e SMS quando o registro é atualizado. Por padrão, somente as aplicações Incidente, Mudança e Catálogo de serviços notificam os usuários listados neste campo. Para outras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome	Tipo	Descrição
			aplicações baseadas em tarefa, você deve criar notificações por e-mail personalizadas enviadas para os usuários listados neste campo.
Anotações de trabalho	work_notes	journal_input	Exibe e permite a entrada de comentários visíveis somente para usuários da ITIL. Cada comentário é inserido no campo **Atividade**. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de diário .
Lista de Anotações de trabalho	lista_anotações_trabalho	glide_list	Especifica os usuários que recebem notificações por e-mail e SMS quando anotações de trabalho são adicionadas ao registro. Por padrão, somente as aplicações Mudança, Problema e Catálogo de serviços notificam os usuários listados neste campo. Para outras aplicações baseadas em tarefa, você deve criar notificações por e-mail personalizadas enviadas para os usuários listados neste campo.

Campos de parágrafo

Os campos de diário trabalham juntos para criar um log de mudanças e comentários conforme as tarefas são realizadas.

Nota:
Os campos de diário funcionam somente em tabelas auditadas.

Os campos do tipo “journal_input” são caixas de texto de várias linhas que, ao salvar, adicionam os comentários ao campo Atividade com uma notação. Se o TinyMCE estiver habilitado, você poderá usá-lo para personalizar o texto do campo nos campos de diário.

Campos que aceitam entrada no registro

Campo	Descrição
Comentários adicionais	Qualquer usuário pode atualizar.
Anotações de trabalho	Os usuários da ITIL podem atualizar.

Esses comentários, bem como quaisquer mudanças no registro ou notificações por e-mail enviadas por causa do registro, são exibidos no formatador de atividade, que pode ser adicionado ao formulário como um campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formatador de atividade para campos de diário

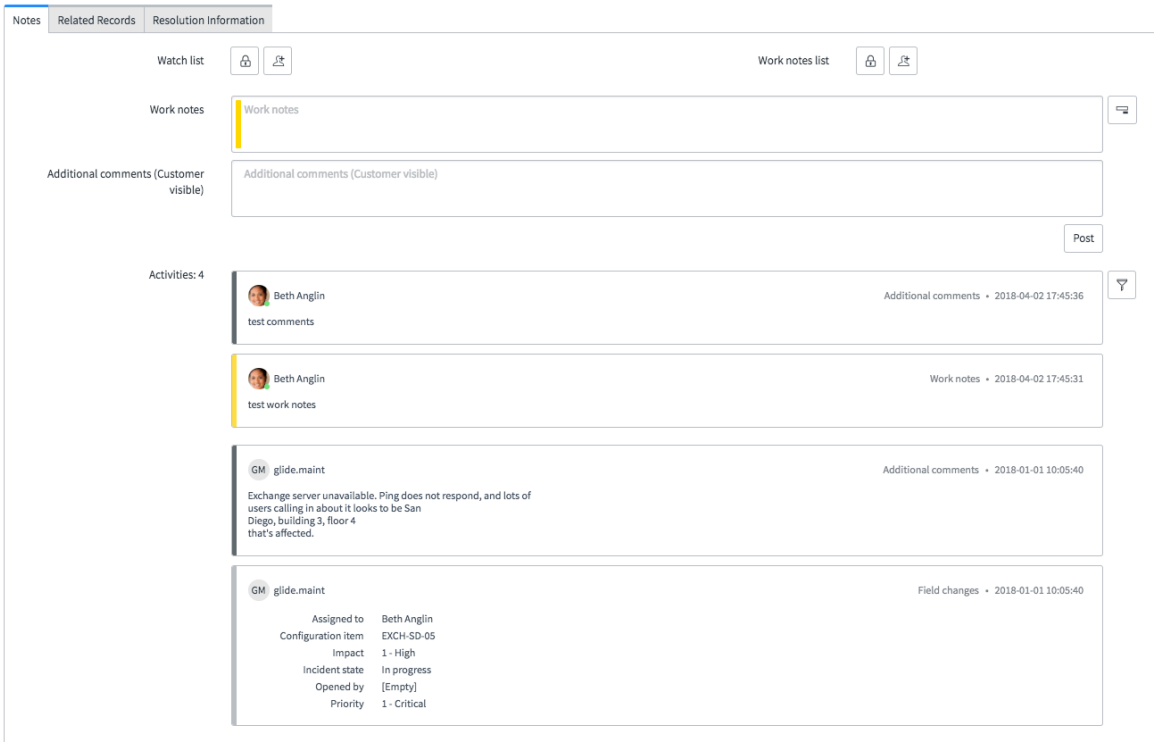


Tabela de lembrete

A tabela Lembrete [reminder] fornece uma maneira de gerar automaticamente lembretes para uma tarefa.

Qualquer tabela que estenda a tabela Tarefa, como a tabela Incidente [incidente], pode usar a tabela Lembrete [reminder].

Você pode adicionar Lembretes como uma lista relacionada ao formulário de Incidente abrindo o menu de contexto do formulário, navegando até **Configurar** > **Listas relacionadas**e adicionando **Lembretes->Tarefa**.

Por padrão, somente um administrador pode criar ou modificar um registro de lembrete. Para permitir que não administradores criem lembretes, você deve adicionar regras de ACL de criação e leitura à tabela Lembrete [reminder] e especificar a função do usuário.

Para acessar a tabela Lembrete, digite `lembrete.do` no navegador de filtros.

Tabela de lembrete

Campo	Descrição
Tarefa	Refere-se ao registro da tarefa primária.
Usuário	Especifica o usuário que fez login no sistema.
Memorizar minhas informações	Especifica a hora antes da qual o lembrete deve ser enviado. Os valores disponíveis são: **15 minutos**, **30 minutos**, **1 hora**e **2 horas**. Você pode adicionar valores a este campo conforme necessário. **Nota:** Internamente no sistema, o valor é sempre convertido em minutos e armazenado no campo **Lembrar-me**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de lembrete

Campo	Descrição
Antes	Refere-se a um campo de data no registro da tarefa primária. **Nota:** Os campos Vencimento da **atividade** e Vencimento do **ANS** são campos legados com um valor **DESCONHECIDO** que você não pode usar. Você só pode usar os campos **Data de vencimento** e **Acompanhamento**. Observe os seguintes detalhes sobre como usar o campo **Antes**. • O registro da tarefa primária deve ter um valor no campo especificado. Por exemplo, se você selecionar **Prazo**, o registro da tarefa primária deverá ter um valor em **Prazo** antes que você possa salvar o lembrete. • Você pode usar um campo de data diferente de **Data de vencimento** ou **Acompanhamento**, executando as seguintes etapas: **1.** Selecione **Prazo** ou **Acompanhamento**no campo **Antes**. **2.** Salve o lembrete. **3.** Encontre o lembrete em uma exibição de lista usando um dos seguintes métodos: ▪ No registro de tarefa primário, configure o formulário e adicione Lembretes como uma lista relacionada. ▪ Navegue até lembrete.do e pesquise o lembrete. **4.** Na exibição de lista, altere o valor do campo **Antes** para um campo de data diferente da tarefa primária. Use o nome do campo e certifique-se de que o campo tenha um valor. Por exemplo, insira work_start para usar o campo **Início real**. Observe que você não pode fazer mudanças adicionais no formulário de lembrete sem alterar o valor do campo **Antes** de volta para **Prazo** ou **Acompanhamento**.
Usando	Especifica o método pelo qual o lembrete deve ser enviado. As opções disponíveis são: **Enviar um e-mail** e **Calendário do Outlook**.
Assunto	Especifica o assunto ou o motivo do lembrete. O número máximo de caracteres permitidos neste campo é 100.
Anotações	Fornece um espaço onde você pode inserir seus comentários sobre o lembrete. O número máximo de caracteres permitidos neste campo é 8000.

Modificações da tabela de tarefas

As modificações feitas na tabela de tarefas são aplicadas a todas as tabelas secundárias.

Certifique-se de que as mudanças feitas sejam apropriadas para todas as tabelas secundárias. Adicionar campos é uma mudança de baixo impacto, pois o campo pode ficar oculto em tabelas que não precisam dele. No entanto, se o campo estiver sendo usado em tabelas, a exclusão de campos pode causar perda de dados indesejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ao adicionar entradas de lista de seleção a uma lista de seleção na tabela de tarefas, certifique-se de que o valor da entrada seja exclusivo.

Você pode usar substituições de dicionário para mudar algumas partes de uma definição de campo de uma forma que não se aplique a todas as tabelas secundárias.

Trabalhando com Tarefas

A tabela Tarefas fornece meios para criar e concluir tarefas, bem como rastrear o fluxo de trabalho na sua instância.

Criar uma tarefa

As tarefas não são criadas diretamente na tabela de tarefas. Em vez disso, as tarefas são criadas em tabelas secundárias de tarefa.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `task.list`.
2. Selecione o botão **Novo** na lista de registros de tarefa, que inicia o Interceptador de tarefas.
3. Selecione a tabela que estenderá a tarefa.
4. Preencha o formulário com informações sobre a tarefa.
5. Selecione **Enviar**.

Fluxo de trabalho de tarefas

Um administrador pode especificar um processo de fluxo de trabalho específico a ser aplicado a tarefas que atendam a determinadas condições.

Depois que uma tarefa que atende às condições é criada, o fluxo de trabalho aplica o processo à tarefa, solicitando aprovações, notificando usuários, gerando outras tarefas, executando scripts e assim por diante.

Ferramentas para concluir tarefas

Existem várias ferramentas disponíveis para concluir as tarefas.

Essas ferramentas podem ser executadas em qualquer tabela que estenda Tarefa.

- Aprovações

  As aprovações podem ser geradas para uma lista de aprovadores, manualmente ou automaticamente, de acordo com as regras de aprovação. As aprovações podem ser incorporadas em fluxos de trabalho ou podem ser autônomas. Para obter mais informações, consulte Aprovações de processo .

  As aprovações podem ser usadas em tabelas que não estendem a tarefa.

- Atribuições

  As regras de atribuição podem atribuir tarefas automaticamente a usuários ou grupos, garantindo que os membros da equipe mais apropriados lide com as tarefas. Para obter mais informações, consulte Definir regras de atribuição.

- Níveis de serviço

  Os acordos de nível de serviço podem rastrear a quantidade de tempo que uma tarefa está aberta, para garantir que as tarefas sejam concluídas dentro de um tempo alocado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Monitores de inatividade

  Os monitores de inatividade garantem que as tarefas não sejam deixadas de lado, notificando os usuários quando as tarefas permanecerem inalteradas por um período predefinido. Para obter mais informações, consulte Definir um monitor de inatividade .

- Flow Designer

  Um proprietário de processo pode projetar um fluxo para tarefas que atendam a determinadas condições. Depois que uma tarefa que atende às condições é criada, o fluxo aplica um processo automatizado à tarefa. O processo é definido em Flow Designer. Para obter mais informações, consulte Flow Designer .

Definir regras de atribuição

A instância pode atribuir automaticamente uma tarefa a um usuário ou grupo com base em condições predefinidas usando regras de pesquisa de dados e regras de atribuição.

Módulo de regras de atribuição

O módulo Regras de atribuição permite que você defina automaticamente um valor nos campos assigned_to e assign_group quando ocorre um conjunto de condições.

Uma regra de atribuição também deve atender a estes critérios adicionais para ser executada:

- O registro da tarefa foi criado ou atualizado. As regras de atribuição não se aplicam a mudanças não salvas em um formulário.
- O registro da tarefa deve ser desatribuído. O registro não pode ter um valor existente para os campos *assigned_to* ou *assign_group*. As regras de atribuição não podem substituir as atribuições existentes (incluindo as atribuições definidas por um valor padrão ou uma regra de atribuição executada anteriormente).
- A regra de atribuição é a primeira regra que corresponde à tabela e às condições. Se mais de uma regra de atribuição corresponder às condições, somente a regra com o valor de ordem mais baixo será executada.

Regras de pesquisa de dados

As regras de pesquisa de dados oferecem uma maneira genérica de alterar qualquer valor de campo, não apenas campos de atribuição.

O suporte à pesquisa de dados e à correspondência de registros oferece as seguintes melhorias em relação ao módulo *Atribuição* :

- Capacidade de mudar qualquer valor de campo, não apenas um campo de atribuição
- Mais opções para definir quando uma regra é executada:
  - Na mudança de formulário (permite que as regras de atribuição se apliquem a mudanças não salvas em um formulário)
  - Ao inserir o registro
  - Ao criar a atualização
- Opção para substituir valores existentes (incluindo valores padrão)

Nota:
Você pode definir a pesquisa de dados e as regras de *atribuição* ao mesmo tempo. O sistema ignora todas as regras duplicadas depois que um incidente foi atribuído, a menos que você esteja usando uma opção de definição de pesquisa de dados para substituir os valores existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Precedência entre pesquisa de dados, atribuição e regras de negócios

Precedência entre pesquisa de dados, atribuição e regras de negócios

Scripts, regras de atribuição, regras de negócios, fluxos de trabalho, escalonamentos e mecanismos têm efeito em relação a uma operação de banco de dados, como inserção ou atualização. Em muitos casos, a ordem desses eventos é importante.

Nota:
O código baseado no cliente que é executado no navegador, usando Ajax ou como JavaScript, sempre vai ser executado antes do envio do formulário para o servidor.

A ordem de execução é a seguinte:

1. *Antes* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
2. *Antes* dos mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Mecanismo de aprovação (para tabelas sys_approval_approver e de tarefas)
   - Mecanismo de regras de atribuição (para tabelas de tarefas)
   - Mecanismo de política de dados
   - Mecanismo de escalonamento
   - Mecanismo de normalização de campo
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo do plano de execução (para tabelas de tarefas)
   - Atualizar mecanismo de versão - cria a entrada de versão quando a entrada sys_update_xml é gravada (para a tabela sys_update_xml)
   - Inserções ou atualizações do mecanismo de pesquisa de dados
   - Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho padrão)
3. *Antes* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
4. A operação de banco de dados (inserir, atualizar, excluir).
5. *Depois* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
6. *Depois* de mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Motor de etiquetas
   - Mecanismo ouvinte
   - Mecanismo de notificações de tabela
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo de indexação de texto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atualizar mecanismo de sincronização
- Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho adiados)
- Mecanismo de gatilho (para todos os fluxos Flow Designer)

7. Notificações por e-mail. Os itens a seguir são executados com base no peso do registro de notificação:
   - Notificações enviadas em uma inserção, atualização ou exclusão
   - Notificações baseadas em evento
8. *Depois* das regras de negócios (somente registros ativos). Scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido maior ou igual a 1.000.

Tópicos relacionados

Regras de negócios

Atribuições de fluxo de trabalho

Uma alternativa à criação de pesquisa de dados ou regras de atribuição é criar uma ou mais tarefas de fluxo de trabalho que atribuem um registro de tarefa como parte de um fluxo de trabalho.

Considere usar atividades de fluxo de trabalho de tarefa para atribuição se o processo incluir várias etapas ou condições, como exigir que um grupo específico aprove uma solicitação.

Ao usar um fluxo de trabalho para gerenciar atribuições de tarefa, adicione uma breve atividade de fluxo de trabalho Temporizador ao início do fluxo de trabalho. Sem essa atividade de temporizador, o fluxo de trabalho é executado antes que o registro primário, o registro atual, seja inserido no banco de dados. Depois que a atividade do temporizador é concluída, o fluxo de trabalho é retomado usando as informações de registro primário do banco de dados em vez do atual original. Pausar um fluxo de trabalho dessa forma não muda um fluxo de trabalho padrão para um fluxo de trabalho adiado. Para obter mais informações sobre como o mecanismo de fluxo de trabalho interage com o banco de dados, consulte Ordem de operação do mecanismo de fluxo de trabalho.

Exemplo de regras de atribuição de linha de base

Uma instância de linha de base contém determinadas regras de atribuição.

Regras de instância de linha de base

Nome	Tabela	Condições	Atribuído ao usuário, Atribuído ao grupo ou Script
Rede	incidente	Categoria é rede	Usuário: administrador do sistema Grupo: rede
Banco de dados ou software	incidente	A categoria é Solicitação, Consulta/ Ajuda, Software, Hardware	Usuário: administrador do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de instância de linha de base

Nome	Tabela	Condições	Atribuído ao usuário, Atribuído ao grupo ou Script
			Grupo: Software
Execução de item de SC - Serviços de campo	Tíquete	O tipo de tarefa primária é Item da solicitação	Grupo: Serviços de Campo
Planejamento de versão	versão_fase	O nome é Plano	Script: `current.release.product.service.assigned_to;`
Hardware de TI	sc_req_item	A aprovação é Aprovada e Item.A categoria é Solicitar computadores e hardware	Usuário: administrador do sistema Grupo: Hardware
Central de serviços	incidente	Ativo é verdadeiro	Grupo: Central de serviços

Criar uma regra de atribuição

Atribua automaticamente um registro de acordo com uma ou mais condições em uma regra de atribuição. As regras de atribuição foram projetadas para serem executadas no momento em que você abre um registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: assignment_rule_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Política do Sistema** > **Regras** > **Atribuição**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Regra de atribuição

Campo	Descrição
Nome	O nome descritivo da regra de atribuição.
Ativo	Opção para ativar a regra de atribuição.
Aplica-se a	
Tabela	A tabela com os registros aos quais a regra de atribuição se aplica. A lista mostra somente tabelas e exibições de banco de dados que estão no mesmo escopo da regra de atribuição. Se você selecionar uma tabela personalizada que estende a tabela de tarefas e para que a regra de atribuição funcione corretamente, será necessário limpar o cache da instância navegando até https://<instance_name> .service-now.com/cache.do.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: Limpar o cache do sistema pode afetar o desempenho geral e degradar os tempos de resposta do sistema. Não execute liberações de cache durante o horário comercial e não acione liberações de cache automaticamente.
Condições	As condições sob as quais a regra de atribuição se aplica.
Atribuir a	
Usuário	O usuário ao qual o evento está atribuído.
Grupo	O grupo ao qual o evento está atribuído.
Script	
Script	Um script para especificar a funcionalidade de regra de atribuição avançada. O conjunto de variáveis current.variable_pool está disponível. **Nota:** Verifique se a entrada no script está correta e se o tipo de entrada corresponde ao tipo de campo no script Regra de atribuição. Por exemplo, se o script da regra de atribuição definir o valor de um campo Inteiro e o valor no script estiver definido como Cadeia de caracteres, a regra de atribuição poderá produzir resultados inesperados.
Campos opcionais	
Condições de correspondência	**Qualquer** Se alguma das condições for atendida, a regra de atribuição se aplicará. **Todos** Se todas as condições forem atendidas, a regra de atribuição se aplicará.
Ordem de execução	A ordem na qual a regra de atribuição é processada. Se as regras de atribuição entrarem em conflito, uma regra com um valor de ordem inferior terá precedência sobre uma regra com um valor maior. Se os valores do pedido forem definidos com o mesmo número, a regra de atribuição com a primeira condição correspondente terá precedência sobre as outras. Somente a primeira regra de atribuição com uma condição correspondente é executada em um registro.

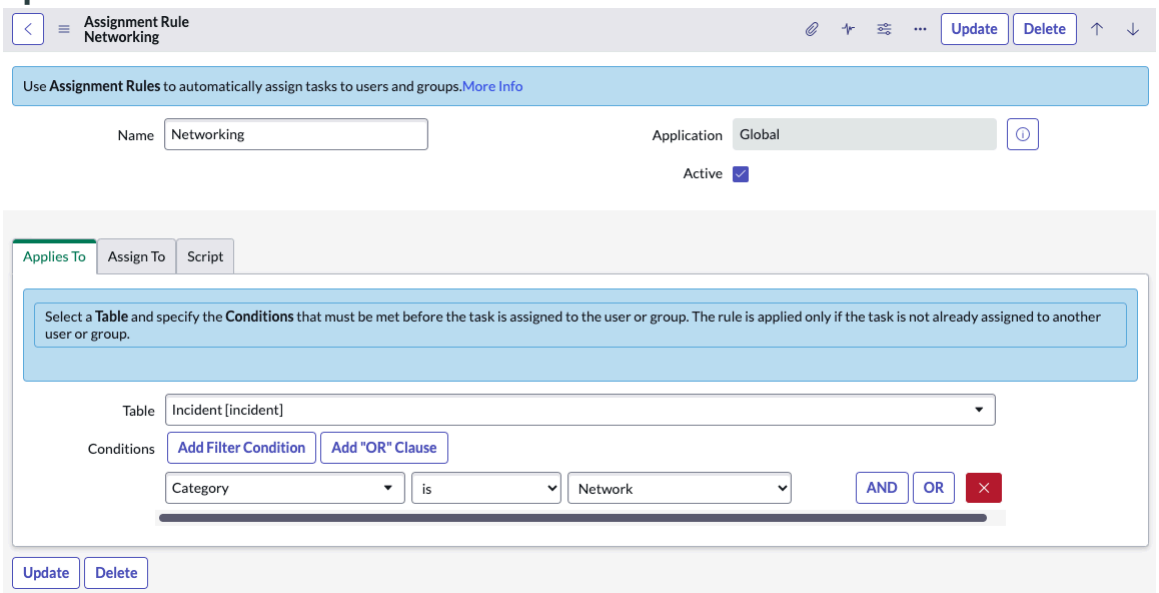
Example: Editor de condições

Neste exemplo, a declaração de condição atribui automaticamente qualquer incidente aberto na categoria Rede ao administrador do sistema no grupo de atribuição de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplica-se a



Atribuir a

Criar uma regra de pesquisa de dados de atribuição

Atribua automaticamente um registro usando Pesquisa de dados e Correspondência de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: assignment_rule_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Política do Sistema** > **Regras** > **Regras de Pesquisa de atribuição**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de pesquisa de dados de atribuição

Campo	Descrição
Categoria	A categoria à qual a pesquisa de dados corresponde.
Subcategoria	A subcategoria à qual a pesquisa de dados corresponde.
Item de configuração	O item de configuração ao qual a pesquisa de dados corresponde.
Localização	O local ao qual a pesquisa de dados corresponde.
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição ao qual o incidente será atribuído.
Atribuído a	O usuário ao qual atribuir o incidente.
Ativo	Opção para executar a regra ou desativar a regra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Ordem na qual a regra é executada em comparação com outras regras na mesma tabela. O plug-in de pesquisa de dados executa a regra com a ordem mais baixa e os valores correspondentes.

4. Selecione **Enviar**.

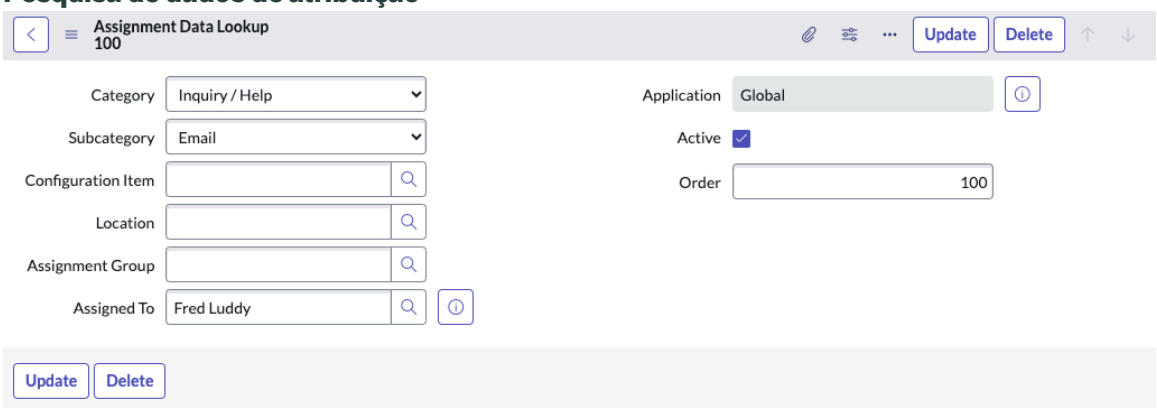
Resultado

A regra atribui incidentes aos valores nos campos *Grupo de atribuição* e *Atribuído a* com base nos valores selecionados nos campos **Categoria**, **Subcategoria**, **Item de configuração**ou **Local**. Uma regra de pesquisa de atribuição válida requer pelo menos um campo de correspondência e um campo de definidor.

Example: Pesquisa de dados de atribuição

Neste exemplo, a regra de pesquisa de dados de atribuição atribui automaticamente qualquer incidente com a categoria de consulta/ajuda e subcategoria de e-mail a Fred Luddy.

Pesquisa de dados de atribuição



Estender a tabela de tarefas com tarefas planejadas

O plug-in Tarefa planejada fornece uma tabela Tarefa planejada [planned_task] que estende a tabela Tarefa [task].

O plug-in Tarefa planejada não pode ser ativado de forma independente. Ele é ativado ao ativar o plug-in Project Management (por meio do plug-in PPM Standard).

As tarefas planejadas fornecem campos adicionais para tarefas relativas a tempo e esforço como parte de um processo planejado de várias fases.

Nota:

Se o plug-in Planned Task_v2 (com.snc.planned_taskv2) estiver ativo ao atualizar para a Genebra ou versões posteriores, o sistema adicionará a coluna Tarefa à tabela Tarefa planejada [planned_task]. A coluna Tarefa é do tipo Campo composto e armazena a Descrição resumida e o Número da tarefa. Durante a atualização, o sistema atualiza todos os registros na tabela Tarefa planejada.

Criar uma tarefa planejada

Tarefas planejadas são criadas em tabelas secundárias de tarefas planejadas.

Antes de Iniciar

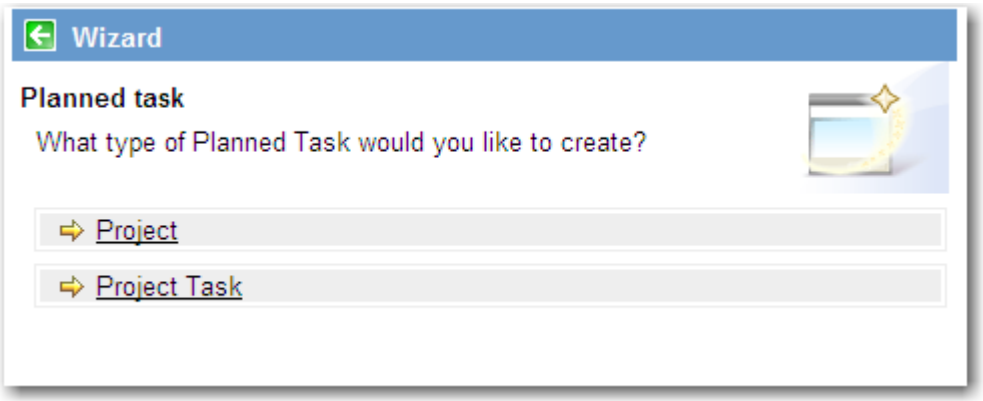
Função necessária:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

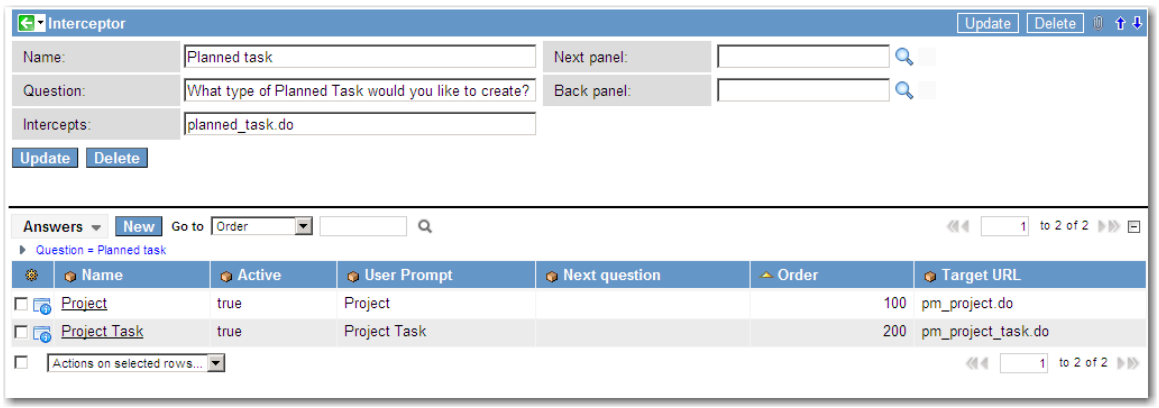
Selecionar o botão **Novo** na lista de registros da Tarefa planejada inicia o Interceptador de tarefa planejada, que solicita que o usuário selecione uma tabela secundária para criar a tarefa planejada em:



Para modificar o interceptador de tarefa planejada:

Procedimento

1. Navegue até **TodosDefinição do sistemaInterceptores**.
   Este módulo pode precisar ser ativado.
2. Selecione o Interceptador de **tarefa planejada**.
3. Modifique a lista relacionada **Respostas** conforme desejado.
   Esta lista relacionada especifica quais opções são apresentadas e para onde o usuário é redirecionado depois de selecionar a opção.



Criar linha de base

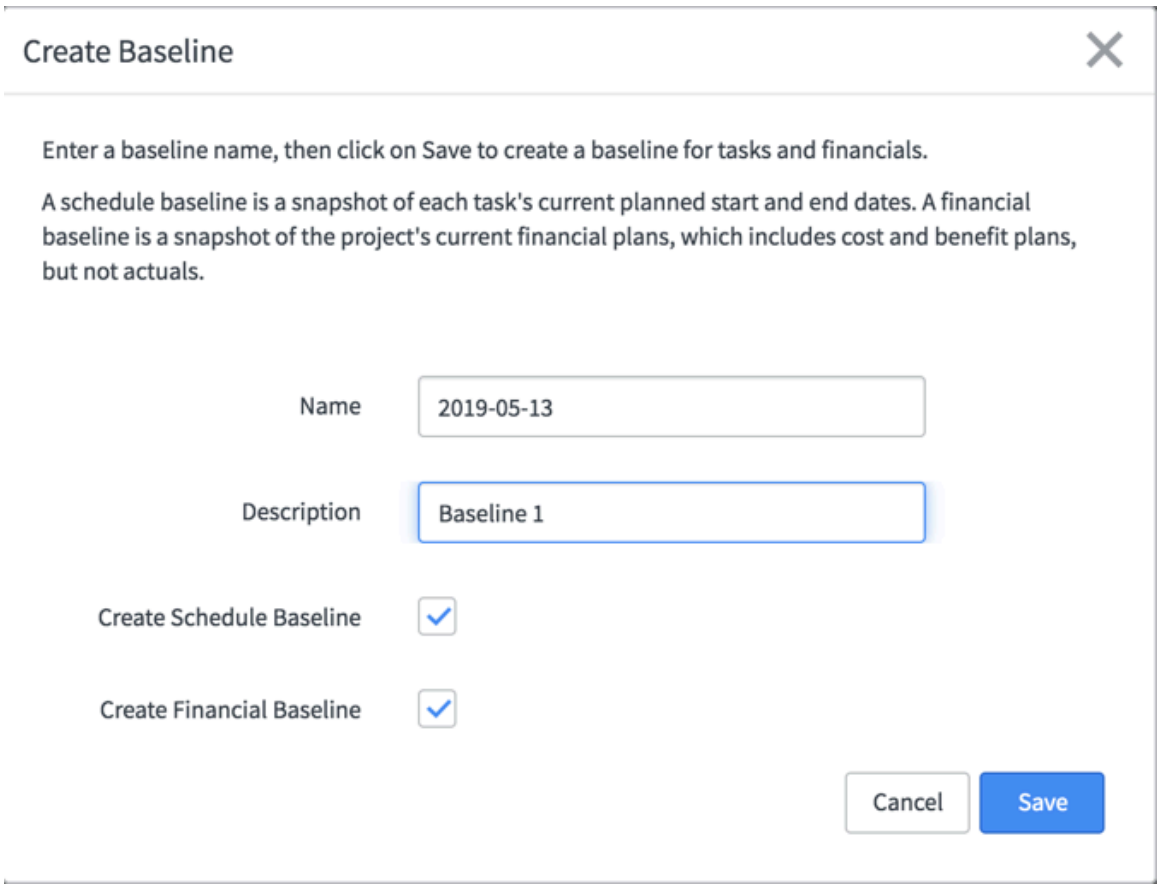
Uma linha de base de tarefa planejada é um registro das horas de início e término da tarefa planejada em um determinado momento.

Para criar linhas de base, navegue até o formulário da principal tarefa planejada e selecione o link relacionado **Criar uma linha de base** :

Tradução automática

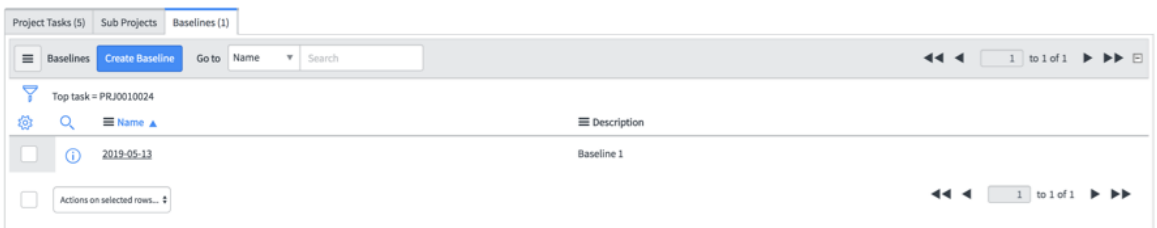
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar linha de base



Para exibir as linhas de base, configure as listas relacionadas para adicionar uma lista relacionada de linhas de base:

Guia Linhas de base



A linha de base pode ser exibida em um Gráfico de Gantt usando o link relacionado.

Medir tempo e esforço

A tabela Tarefa planejada [planned_task] fornece campos padrão para rastrear a duração e o esforço.

A duração mede o tempo do início até a data de término. O esforço mede as horas de trabalho aplicadas no projeto.

Duração

- Duração planejada: a duração projetada da tarefa planejada.
- Duração real: a duração real até o momento da tarefa planejada.
- Duração restante: a duração planejada menos a duração real, que representa o tempo restante projetado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esforço

- Esforço planejado: a quantidade projetada de tempo que será gasta na tarefa planejada.
- Esforço real: a quantidade real de tempo que já foi gasta na tarefa planejada.
- Esforço restante: o esforço planejado menos o esforço real, que representa a quantidade de trabalho de projeto restante.
- Percentual concluído: para a tarefa primária, o campo percentual concluído não é editável e é acumulado a partir do percentual de conclusão das tarefas secundárias usando a seguinte fórmula:

  Percentual concluído da tarefa primária = soma (duração planejada das tarefas secundárias * porcentagem concluída das tarefas secundárias) / soma (duração planejada das tarefas secundárias)

  Para uma tarefa secundária, o percentual concluído é inserido manualmente.

Cálculo de data: todas as datas planejadas e reais das tarefas secundárias são acumuladas para a tarefa primária automaticamente. A data de término planejada para uma tarefa secundária é calculada com base na data de início planejada e na duração planejada. Se o início real estiver presente, a data de término planejada será calculada a partir da data de início real e da duração planejada.

Dependências: todos os tipos de dependências de tarefa, exceto dependências externas, são compatíveis com as tarefas planejadas. Para obter mais informações sobre vários tipos de dependência, consulte Relacionamentos e dependências de tarefas de projeto .

Campos importantes da tabela de tarefas planejadas

A tabela Tarefa planejada tem esses campos.

Campos importantes da tabela de tarefas planejadas

Rótulo	Nome	Tipo	Descrição
Custo real	work_cost	moeda	O custo real da tarefa planejada, a ser comparado com o custo Estimado.
Duração real	work_duration	glide_duration	A duração real (da hora de início à hora de término) do trabalho na tarefa planejada, a ser comparada com a Duração planejada.
Esforço real	esforço_trabalho	glide_duration	O tempo real gasto no trabalho, a ser comparado ao esforço planejado.
Caminho crítico	critical_path	booliano	
Custo estimado	custo	moeda	Uma estimativa do custo da tarefa planejada, a ser comparada com o custo real.
Descrição de HTML	html_description	html	Um campo de descrição que aceita marcação de HTML.
Porcentagem de conclusão	percent_complete	decimal	Uma porcentagem do esforço concluído. Gerado usando os campos Esforço planejado e Esforço real.
Duração planejada	duração	glide_duration	O período de tempo estimado (da hora de início à hora de término) da tarefa planejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos importantes da tabela de tarefas planejadas

Rótulo	Nome	Tipo	Descrição
Esforço planejado	esforço	glide_duration	A quantidade estimada de tempo gasto trabalhando na tarefa planejada.
Data de término planejada	end_date	glide_date_time	A data e hora estimadas para o término da tarefa planejada.
Data de início planejada	start_date	glide_date_time	A data e hora estimadas para o início da tarefa planejada.
Duração restante	restante_duração	glide_duration	A diferença na duração planejada e real, representando o tempo restante para a tarefa planejada.
Esforço restante	restante_esforço	glide_duration	A diferença no esforço planejado e real, representando a quantidade de tempo de trabalho restante para a tarefa planejada.
Acúmulo	acúmulo	booliano	Campo somente leitura gerenciado pelo sistema que identifica a tarefa como tendo tarefas secundárias. Uma tarefa de acúmulo tem vários campos calculados a partir dos secundários, portanto, esses campos são somente leitura.
Restrição de tempo	time_constraint	Cadeia de caracteres	Uma descrição das restrições de tempo que se aplicam à tarefa planejada.
Tarefa principal	tarefa_principal	referência (planned_task)	Quando diferentes tarefas planejadas são empilhadas em uma hierarquia, este campo é preenchido com a tarefa primária de nível mais alto. Por exemplo, se o Projeto A tiver um Projeto secundário B e o Projeto B tiver um Projeto secundário C, a Tarefa principal do Projeto C será o Projeto A. O campo Tarefa principal do Projeto A ficará em branco.
Data de início real	início_trabalho	glide_date_time	A data real em que o trabalho começa na tarefa planejada.
Data de término real	work_end	glide_date_time	A data real em que o trabalho termina na tarefa planejada.

Scripts de tarefa planejada

Várias regras de negócios e uma inclusão de script determinam o cálculo dinâmico de campos de Tarefa planejada cruciais.

Scripts de Tarefa Planejada

Regra de negócios	Descrição
Definir valor de início de trabalho real	Define a data de início real da tarefa planejada quando o estado é definido como o estado de trabalho padrão.
Definir dados de fechamento em inativo	Define os dados de fechamento da tarefa planejada quando a tarefa se torna inativa.
Recalcular	Recalcula os campos de programação de tarefa planejada quando um dos campos de programação é alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts de Tarefa Planejada

Regra de negócios	Descrição
Eventos globais de tarefa planejada	Gera um evento global para cada inserção ou atualização de registro de tarefa planejada. Para obter mais informações, consulte Eventos globais .
Atualizar esforço real primário	Agrega o esforço real da tarefa secundária para a tarefa primária.
Atualizar esforço primário	Agrega o esforço planejado da tarefa secundária para a tarefa primária.
Atualizar percentual primário concluído	Agrega o percentual concluído da tarefa secundária para a tarefa primária.
Validar duração	Valida se o valor no campo de duração planejada não é 0 ou negativo.
Validar percentual de conclusão	Valida se o valor no campo Percentual concluído está entre 0 e 100.
Validar término do trabalho antes do início do trabalho	Valida que a data de término real não é anterior à data de início real.
Definir tarefa principal	Define as principais tarefas para manter a hierarquia de tarefas.
Definir tarefa principal em secundárias	Define as principais tarefas nas tarefas secundárias para manter a hierarquia das tarefas.

Hierarquia de tarefa planejada

A ferramenta **Hierarquia de tarefas** disponível para Tarefa planejada exibe o relacionamento entre as tarefas planejadas primárias e secundárias.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Pronta para uso, a ferramenta **Hierarquia de tarefas** está disponível no Project e no Release Management.

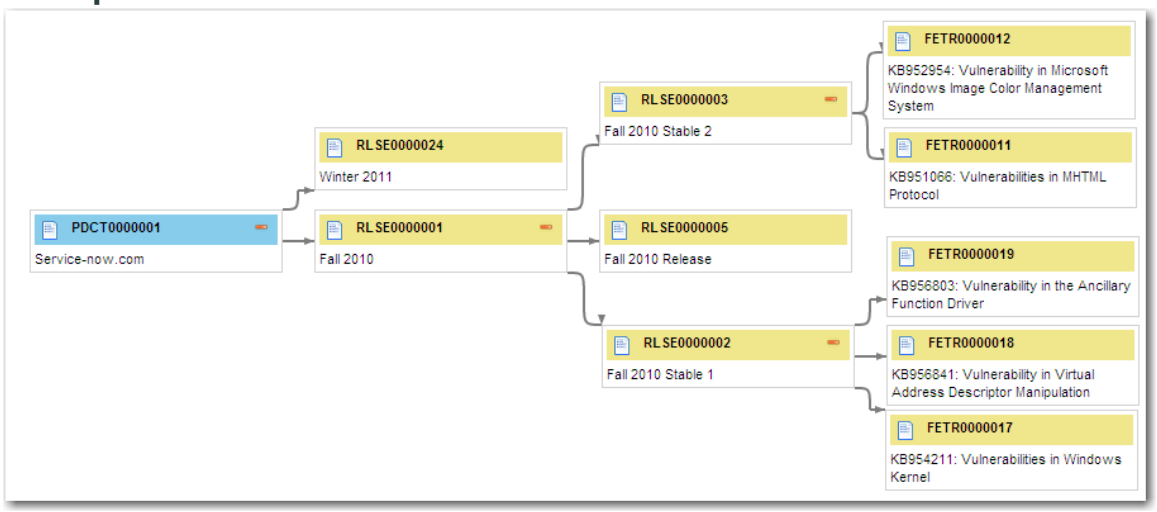
Diferentes tabelas de **tarefas planejadas** têm diferentes ações de IU para iniciar a hierarquia de tarefas:

- Para exibir a hierarquia de um projeto, navegue até o use a ação do menu de contexto **Hierarquia de tarefas**.
- Para exibir a hierarquia de um produto na versão v2, navegue até o produto e clique no link relacionado **Hierarquia** de produtos.
- Para exibir a hierarquia de uma versão na versão v2, navegue até a versão e clique no link relacionado **Hierarquia** de versões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Hierarquia de Rm2



A hierarquia de tarefas pode ser adicionada a qualquer tabela de tarefas planejada:

Procedimento

1. Navegando até **IU do Sistema** > **Ações de IU**.
2. Selecionar uma das ações de IU da Hierarquia de tarefas existentes (por exemplo, **Hierarquia de tarefas** se a Gestão de projetos estiver ativada).
3. Altere a tabela para a tabela desejada, renomeie a Ação de IU, se apropriado, e insira.

   A hierarquia agora deve estar disponível como uma Ação de IU no formulário da nova tabela.

Configurar acúmulo para campos de tarefa planejada

Você pode configurar os campos de tarefa planejada para acumular os valores de campos na entidade primária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os seguintes campos são configurados para acumular para qualquer tarefa planejada e derivados de tarefa planejada:

Custo, **Orçamento**, **Esforço**, **Data real , Dataplanejada**, **Duração**, **Percentual concluído**

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Abra a tabela **Rollup de tarefas planejadas**.
3. Nos Links relacionados, clique em **Mostrar lista**.
4. Clique em **Nova**.
5. Preencha o formulário de Rollup de tarefa planejada (consulte a tabela).
6. Clique em **Enviar**.

Campos de formulário de acúmulo de tarefa planejada

Campo	Descrição
Secundário(a)	Selecione a tabela que você deseja incluir ou excluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo	Selecione o nome da coluna que você deseja incluir ou excluir.
Navegador	A coluna de referência do primário para a qual o valor deve ser acumulado.
Primário	Selecione a tabela primária.
Aplicação	Valor gerado automaticamente.
Acúmulo	Marque a caixa de seleção para permitir o acúmulo. Deixe o campo desmarcado para excluir o campo do acúmulo.

Criar relações de tarefa de muitos para muitos

Por padrão, as tarefas podem ser relacionadas entre si usando um relacionamento primário/secundário, como um problema com um grupo de incidentes secundários ou uma solicitação de catálogo com um grupo de tarefas do catálogo secundário.

No entanto, pode ser útil registrar exatamente a natureza do relacionamento entre os registros de tarefa. Quando ativado, o plug-in Many-to-Many Task Relations permite que os administradores definam relacionamentos entre diferentes tarefas.

Solicitar relações de tarefa muitos para muitos

O plug-in Many to Many Task Relations está incluído em vários plug-ins. Você pode solicitar a ativação do plug-in sozinho.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

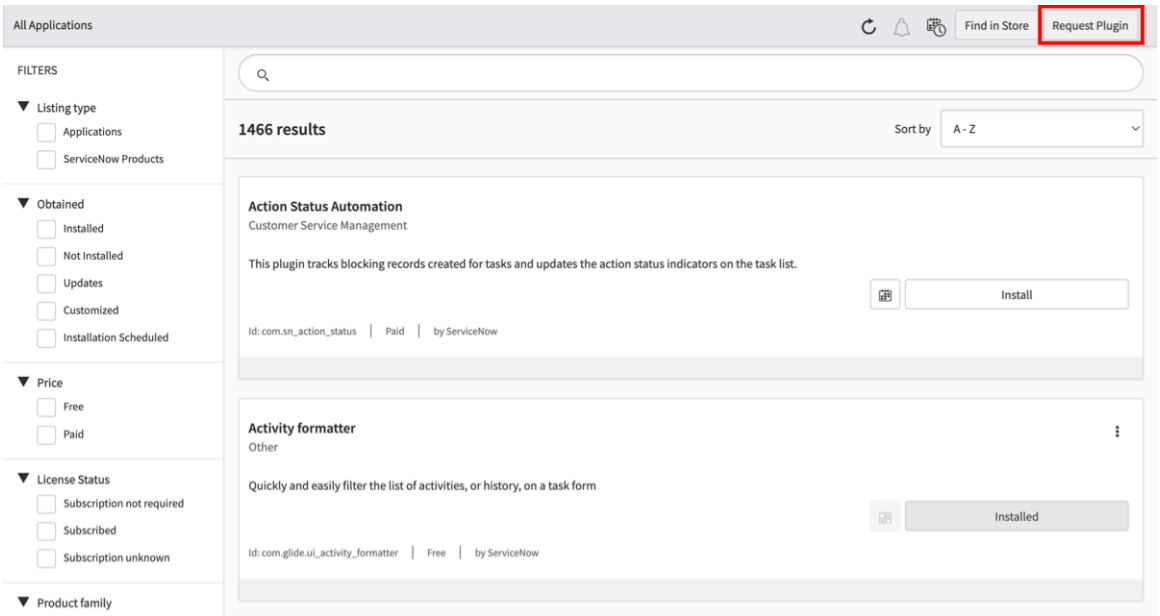
- Tarefa planejada
- Gestão de serviços de campo
- Gestão de projetos
- Governança, risco e conformidade

Procedimento

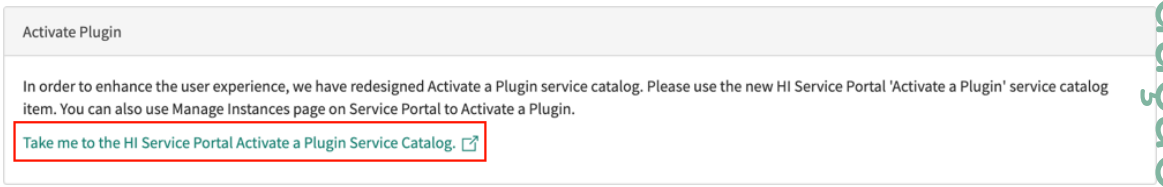
1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

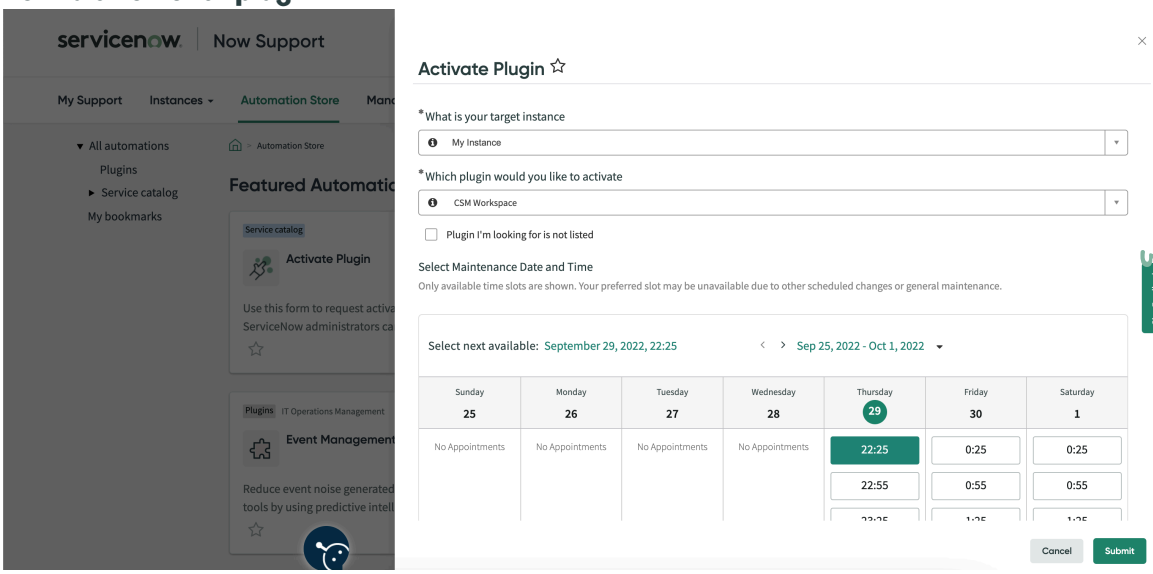
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Solicitar um plug-in do artigo do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Manifesto de plug-in

Quando o plug-in é ativado, a aplicação Relacionamentos entre tarefas está disponível com determinados módulos.

Relacionamentos entre tarefas

Módulo	Descrição
Tipos de Relação da Base de Conhecimento	Contém as definições para os tipos possíveis de relacionamentos entre artigos de conhecimento e tarefas.
Relacionamentos da Base de Conhecimento	Exibe todos os relacionamentos definidos entre tarefas e artigos de conhecimento existentes.
Tipos de relacionamentos	Contém as definições para os tipos possíveis de relacionamentos entre tarefas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre tarefas

Módulo	Descrição
Relacionamentos	Contém todos os relacionamentos definidos entre as tarefas existentes.

Os seguintes tipos de relação estão disponíveis por padrão:

- A solução está documentada em::Documentando a solução para
- Causado por:: Causas
- Contém::Tarefa de
- Documentação da solução para::Solução está documentada em
- Investigado por::Investiga
- Correção permanente para::Permanentemente corrigido por
- Relacionado a: Relacionado a
- Solicitando:: Solicitado por
- Resolvido por::Resolve

Definir um tipo de relacionamento

Crie códigos de tipo que definam o relacionamento entre as tarefas primárias e secundárias.

Antes de Iniciar

O plug-in Many to Many Task Relations deve ser ativado primeiro. Para saber mais, consulte Solicitar relações de tarefa muitos para muitos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Relacionamentos entre Tarefas** > **Tipos de Relação** e selecione **Novo**.
2. Preencha os campos *Descritor* primário e *Descritor* secundário com uma descrição resumida do relacionamento entre as duas tarefas, como um descritor primário de *Causado por* e um descritor secundário de *Causas*.
3. Selecione e mantenha pressionada (ou clique com o botão direito do mouse) a barra de cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   O campo *Nome* é preenchido automaticamente com os descritores Primário e Secundário.

Defina um relacionamento da tarefa permitido a partir do registro do tipo de relacionamento da tarefa

É possível definir Relacionamentos da tarefa permitidos no registro Tipo de relacionamento da tarefa.

Procedimento

1. Role para baixo até a lista relacionada e selecione **Novo**.
2. Preencha as tabelas primárias e secundárias para definir quais tabelas podem aceitar o relacionamento.
3. **Opcional:** Defina os scripts a serem executados nos campos de script *primário* e *secundário*.

   (Optional) Esses scripts são executados quando um registro primário ou secundário é executado para gerar automaticamente a outra tarefa (secundária ou primária). Esses

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

scripts usam o valor atual do novo registro, em oposição ao registro de origem que acionou o script.

4. Selecione **Enviar**.

Modificar o campo exibido

A exibição de lista da Pesquisa de referência define os campos exibidos no campo Relações da tarefa e na interface de edição.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para modificar os campos exibidos:

Procedimento

1. Navegue até um formulário que tenha uma referência à tabela cujos valores de exibição você deseja modificar no campo Relações da tarefa.
2. Clique na lupa para exibir a exibição de lista Pesquisa de referência.
3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da lista e selecione **Configurar** > **Layout de lista**.

   O layout de lista selecionado é usado como valor de exibição para registros no campo Relações da tarefa.

Botão Marcar como solução

Este botão é adicionado à exibição pop-up da base de conhecimento e é exibido quando você pesquisa a base de conhecimento a partir de um registro de tarefa.

Clicar no botão cria um registro na tabela Relacionamentos de tarefa/base de conhecimento [task_rel_kb] para associar o artigo da base de conhecimento a uma tarefa. Você pode desabilitar este botão marcando o campo ativo como falso na macro de IU "solution_button".

Definir relacionamentos de tarefa com ações de IU

Depois que os relacionamentos da tarefa forem definidos, é possível usar ações de IU para definir o relacionamento da tarefa, já que uma nova tarefa está sendo criada a partir de uma tarefa antiga.

Abaixo estão alguns exemplos.

Aviso:
Esses exemplos podem não funcionar em todas as instâncias. Eles são fornecidos como exemplos ilustrativos.

Exemplos de Ações de IU

Causar um incidente

Esta Ação de IU permite que a equipe de gestão de mudanças registre em log um incidente diretamente da solicitação de mudança e registre que a mudança causou o incidente.

Crie uma Ação de IU na tabela Solicitação de mudança [change_request] e insira o seguinte no script:

```
var inccaus =new GlideRecord("incident");
inccaus.short_description= current.short_description;
inccaus.comments= current.comments.getHTMLValue();
// inccaus.parent = current.sys_id;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
inccaus.insert();
CauIncident();

gs.addInfoMessage("Incident "+ inccaus.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(inccaus);



function CauIncident(){
var m2m =new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= inccaus.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Caused by::Causes");
m2m.insert();}
```

Causar um problema

Esta Ação de IU permite que a equipe de gestão de mudanças registre um problema de uma solicitação de mudança e registre que a mudança causou o problema.

Crie uma ação de IU na tabela Solicitação de mudança [change_request] e cole o seguinte script:

```
var probcaus =new GlideRecord("problem");
probcaus.short_description= current.short_description;
probcaus.comments= current.comments.getHTMLValue();
// probcaus.parent = current.sys_id;
probcaus.insert();
CauProblem();

gs.addInfoMessage("Problem "+ probcaus.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(probcaus);



function CauProblem(){
var m2m =new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= probcaus.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Caused by::Causes");
m2m.insert();}
```

Corrigir um problema

Esta ação de IU permite que uma solicitação de mudança seja gerada a partir de um problema, registrando que a mudança corrige o problema.

Crie uma Ação de IU na tabela Problema [problema] e cole o seguinte código:

```
var fixchg =new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);



function FixChange(){
var m2m =new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

Registro de horas Gestão

O recurso de gestão Registro de horas permite que os usuários do registro de horas, como os designados da tarefa, relatem e rastreiem seu tempo para as tarefas atribuídas.

Vídeo que explica como configurar o recurso de controle de horas para projetos, inserir horas e aprovar registros de horas. Assista a este vídeo de cinco minutos para saber mais sobre a configuração do recurso de controle de tempo, inserindo tempo e aprovações.

Registro de horas A gestão trabalha com a tabela de tarefas para registrar o tempo trabalhado em vários tipos de tarefa, como projetos, incidentes, problemas e solicitações de mudança.

Com o recurso de gestão Registro de horas :

- Os usuários do registro de horas podem registrar o tempo trabalhado em uma tarefa usando registros de horas e planilhasde horas. Eles podem enviar seus registros de horas e planilhas de horas para aprovação.
- Registros de horas e planilhas de horas são roteados para aprovação com base nos campos **Aprovador de tempoque não é de projeto e Aprovador de tempo de** projeto na política de planilha de horas do usuário. Os gerentes de usuários com a função de aprovador de registro de horas também podem registrar o tempo e enviar a planilha de horas de seus recursos
- Os aprovadores do registro de horas podem executar as seguintes tarefas:
  - Revise e aprove ou rejeite os registros de horas em uma planilha de horas enviada.
  - Cancele as planilhas de horas ou registros de horas aprovados para devolvê-los aos usuários para correções.
  - Use painéis para exibir relatórios de exceções de registro de horas e planilha de horas e categorizar o tempo relatado pelos usuários.
  - Delegue outro aprovador de registro de horas para processar planilhas de horas de seus recursos quando você não tiver tempo ou estiver indisponível. Observe os seguintes pontos para delegação:
    - Você não pode delegar aprovação somente para um recurso individual.
    - O aprovador do registro de horas delegado não pode delegar ainda mais as aprovações da planilha de horas.

  As funções project_manager e resource_manager contêm a função timecard_approver no sistema de base. No entanto, a função timecard_approver também pode ser usada de forma independente sem essas funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O administrador do registro de horas pode criar e gerenciar políticas de planilha de horase também pode aprovar ou rejeitar por exceção e processar as planilhas de horas. O administrador do registro de horas também pode criar ou editar registros de horas de qualquer usuário se os registros de horas estiverem no estado Pendente ou Rejeitado.

Nota:
O Registro de horas Plug-in de gestão é necessário para usar registros de horas. Alguns dos procedimentos exigem o recurso de gerenciamento de projetos, que ativa os registros de horas automaticamente. Para obter mais informações, consulte Project Management (com.snc.financial_planning_pmo).

Domain Separation em Registro de horas Management

Aseparação de domínio fornece isolamento de dados completo para usuários específicos do domínio. A Time Card Management é compatível com Domain Separation no nível **Somente dados**.

Ativar Time Card Management

Os administradores podem ativar o plug-in Registro de horas Management (com.snc.time_card). O plug-in também ativa o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Project Portfolio Suite Dashboards (com.snc.pa.time_card). No entanto, você precisa de uma licença Performance Analytics para usar os painéis.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
O plug-in Registro de horas Management também é ativado como parte do plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo).

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** e, na caixa de diálogo Ativar plug-in, selecione **Ativar**.

Nota:
Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação do aplicativo não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Políticas de planilha de horas

As políticas de planilha de horas contêm as políticas às quais uma planilha de horas ou um registro de horas deve aderir.

Por padrão, a política de planilha de horas padrão está disponível com o sistema. Como administrador de registro de horas, você pode criar várias políticas de planilha de horas com base em diferentes requisitos e fluxos de trabalho em sua organização. Por exemplo, especifique uma política de planilha de horas para cada departamento ou equipe e atribua usuários apropriados a eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As políticas de planilha de horas também fornecem a capacidade de especificar o fluxo de trabalho de aprovação apropriado para tarefas de projeto e não de projeto.

Uma política de planilha de horas pode ser definida como uma política padrão. A política padrão é uma política de planilha de horas global que se aplica a todos os usuários que não estão atribuídos a nenhuma outra política de planilha de horas. Somente uma política de planilha de horas pode ser definida como padrão.

Navegar até **Planilhas de horas** > **Administração** > **Políticas de planilha de horas** para exibir a lista de políticas de planilha de horas.

Criar uma política de planilha de horas

Como administrador de registro de horas, você pode criar uma política de planilha de horas para definir os requisitos para que os usuários de registro de horas registrem seu tempo trabalhado. Os aprovadores do registro de horas devem revisar e processar planilhas de horas de acordo com a política de planilha de horas aplicável.

Antes de Iniciar

Função necessária: timecard_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Planilhas de horas** > **Administração** > **Políticas de planilha de horas**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Política de planilha de horas

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da política.
Permitir registros de horas em branco	Opção para habilitar o envio de registros de horas em branco para aprovação. Por padrão, esta opção não está selecionada.
Criar registro de horas automaticamente na atualização de tarefa planejada	Opção para criar um registro de horas automaticamente ao atualizar uma tarefa planejada, se as seguintes condições forem verdadeiras: ◦ Você é um usuário de registro de horas ◦ Você foi atribuído à tarefa por meio do campo **Atribuído a** ou **Lista de designados adicionais** ◦ A tarefa não está em um estado pendente. Por padrão, esta opção não está selecionada.
Preencher registro de horas automaticamente com entradas de tempo de trabalho	Opção para preencher registros de horas automaticamente ao inserir hora no campo **Tempo trabalhado** no formulário de tarefa. Se um registro de horas não existir para a tarefa, um será criado quando o tempo trabalhado for atualizado se as seguintes condições forem verdadeiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Você é um usuário de registro de horas. ◦ Você foi atribuído à tarefa por meio do campo **Atribuído a** ou **Lista de designados adicionais**. Por padrão, esta opção não está selecionada.
Criar registros de horas automaticamente toda semana	Opção para gerar registros de horas automaticamente todas as semanas por meio de um trabalho programado para todos os usuários atribuídos à política de planilha de horas. Os registros de horas são gerados com base nas atribuições de tarefa planejadas e nos planos de recursos alocados dos usuários. Por padrão, esta opção está selecionada.
Atualizar as horas efetivas e o custo em plano de recursos/ relatórios	Opção para atualizar as horas reais e o custo real do plano de recursos associado com base nas horas inseridas no registro de horas aprovado. Quando selecionado, você pode associar um plano de recursos relacionado à tarefa selecionada ao registro de horas das seguintes maneiras: ◦ Se a tarefa tiver vários planos de recursos, você poderá selecionar o plano apropriado. ◦ Se a tarefa tiver um plano de recursos, esse plano será selecionado por padrão. As horas da entrada do registro de **horas e a taxa de recurso por hora são usadas para atualizar os valores de Hora real** e **Custo real** do plano de recursos associado. **Nota:** Se a tarefa não tiver um plano de recursos, os registros associados atualizarão o projeto correspondente. Por padrão, esta opção não está selecionada.
Permitir cancelamento	Opção para habilitar a ação de cancelamento em uma planilha de horas ou registro de horas depois que ela for aprovada e processada. Por padrão, esta opção está selecionada.
Períodos de cancelamentos permitidos (dias)	Número de dias em que você pode cancelar uma planilha de horas ou registro de horas. Este campo aparece quando a opção **Permitir cancelamento** é selecionada. O valor padrão é 30.
A semana começa	Dia de início da semana para a planilha de horas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O valor padrão é domingo. **Nota:** Para obter mais informações sobre como filtrar planilhas de horas usando este campo, consulte o artigo KB0852458 em Now Support Base de conhecimento.
Máximo de horas por dia	Número máximo de horas que podem ser inseridas a cada dia em uma planilha de horas. O valor padrão é 24. Definir este campo como -1 permite que o recurso insira: ◦ Um valor de 0 a 24 para as horas trabalhadas em cada dia ◦ Um valor negativo para corrigir os registros de horas inseridos anteriormente.
Número máximo de horas por semana	Número máximo de horas permitidas em uma semana em uma planilha de horas. O valor do total de horas de uma semana em uma planilha de horas é a soma de horas inseridas por dia dessa semana. Se definido como -1, o total de horas permitidas por semana será de até 168 (24 x 7) horas. O valor padrão é 40.
Aprovador de tempo que não é de projeto	Tipo de aprovação necessário quando você envia um registro de horas que tem uma tarefa não relacionada ao projeto atribuída. ◦ **Automático**: o registro de horas é aprovado automaticamente quando enviado. ◦ **Gerenciador de usuários**: o registro de horas é roteado para o gerenciador de usuários para aprovação quando enviado. O gerente de usuários tem a função de aprovador do registro de horas e também é selecionado como o gerente do usuário do registro de horas no formulário Usuário. ◦ **Nenhum**: um usuário com a função timecard_admin pode aprovar registros de horas quando enviado.
Aprovador de tempo de projeto	Tipo de aprovação necessário quando você envia um cartão de ponto que tem a tarefa de projeto. ◦ **Automático**: o registro de horas é aprovado automaticamente quando enviado. ◦ **Gerente de projeto**: os registros de horas de uma tarefa de projeto são roteados para o respectivo gerente de projeto para aprovação quando enviados. O gerente de projeto é selecionado na tarefa para a qual você está enviando o tempo. ◦ **Gerenciador de usuários**: os registros de horas são roteados para o gerenciador de usuários para aprovação quando enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Ambos**: os registros de horas são roteados para o gerente de usuários e o gerente de projeto para aprovação quando enviados. Um registro de horas permanece no estado Enviado quando apenas um dos aprovadores aprova o registro de horas. ○ **Nenhum**: um usuário com a função de administrador time_card pode aprovar registros de horas. **Nota:** ○ O gerente de projeto e o gerente de usuário podem exibir somente os registros de horas que são roteados a eles para aprovação. ○ Se o gerente de usuários ou o gerente de projeto mudar enquanto o registro de horas ainda não tiver sido aprovado, o sistema atualizará automaticamente o aprovador do registro de horas. ○ Se o nome do gerente de projeto ou do gerente de usuário não estiver preenchido no respectivo formulário, um usuário com a função de administrador time_card poderá aprovar registros de horas.
Permitir vários tipos de taxa	Opção para fornecer um tipo de taxa em um registro de horas a ser usado durante a geração de linha de despesa. Quando esta opção é selecionada, o campo **Tipo de taxa** é exibido no formulário Registro de horas para permitir a seleção de um tipo de taxa. Para obter mais informações, consulte Tipo de taxa na tabela de valores de trabalho .
Tipo de taxa padrão	Tipo de taxa usado por padrão para o registro de horas. Se você selecionar nenhum, a opção de tipo de taxa padrão será usada. Este campo aparece quando a caixa de seleção **Permitir vários tipos de taxa** está marcada.
Política padrão	Opção para definir a política de planilha de horas como padrão. A política padrão é uma política de planilha de horas global que se aplica a todos os usuários que não estão atribuídos a nenhuma outra política de planilha de horas. Somente uma política de planilha de horas pode ser definida como padrão. Uma política de planilha de horas definida como padrão não pode ser excluída. Você deve primeiro definir outra política como padrão.

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Defina a política de planilha de horas como a política padrão, se necessário.
- Atribua a política de planilha de horas aos usuários.

Definir uma política de planilha de horas como padrão

Como administrador de registro de horas, você pode definir uma política de planilha de horas como padrão. A política padrão é uma política de planilha de horas global que se aplica a todos os usuários que não estão atribuídos a nenhuma outra política de planilha de horas.

Antes de Iniciar
Função necessária: timecard_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Somente uma política de planilha de horas pode ser definida como padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Planilhas de horas** > **Administração** > **Políticas de planilha de horas**.
2. Abra o registro de política de planilha de horas.
3. Clique no link relacionado **Definir como padrão**.

Nota:
O link relacionado aparece somente para uma política de planilha de horas que ainda não esteja definida como a política padrão.

Resultado
A opção **Política padrão** no formulário de registro é selecionada para indicar que a política de planilha de horas atual está definida como padrão. A opção **Política padrão** na política de planilha de horas padrão anterior é desmarcada.

Você não pode excluir uma política de planilha de horas padrão. Você deve primeiro marcar outra política como padrão para excluir a política padrão atual.

Atribuir uma política de planilha de horas a um usuário

Como administrador de registro de horas, você pode atribuir uma política de planilha de horas a um usuário.

Antes de Iniciar
Função necessária: timecard_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode atribuir apenas uma política de planilha de horas a um usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Planilhas de horas** > **Administração** > **Políticas de planilha de horas**.
2. Abra o registro de política de planilha de horas.
3. Na lista relacionada **Usuários**, clique em **Editar**.
4. No formulário Editar membros, mova os usuários para a **Lista** de usuários.
5. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Os usuários selecionados aparecem na lista relacionada **Usuários**. A política de planilha de horas é atribuída aos usuários selecionados.

Criar um tipo de taxa

Você pode criar tipos de taxa usando o recurso Tipos de taxa.

Antes de Iniciar
Função necessária: timecard_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A funcionalidade de tipo de taxa é usada para categorizar diferentes tipos de trabalho. Por exemplo, Padrão versus Hora extra. Ele também pode instruir o produto de terceiros sobre a natureza do trabalho realizado.

Por exemplo:

- Um usuário faz hora extra durante o dia e deve diferenciar o horário padrão de horas extras.
- Um técnico pode ser pago com uma taxa maior de acordo com os tipos diferentes de trabalho envolvidos na execução de uma tarefa.
- Uma tarefa de reparo de dispositivo poderá ser cobrada a uma taxa na primeira hora e uma taxa diferente para o restante das horas.
- Uma chamada de serviço pode durar quatro horas, durante as quais equipamentos especializados são usados por uma hora. A empresa deve capturar o uso do equipamento especializado para fins que vão desde faturamento adicional até conformidade jurídica ou acompanhamento de garantia.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Planilhas de horas** > **Administração** > **Tipos de Taxa**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.
3. Clique em **Enviar**.

Resultado

- O tipo de taxa é exibido na lista **Tipos de taxa**.
- O tipo de taxa, se ativo, também será exibido no campo **Tipo de taxa** no formulário Tabelas de valores de trabalho, no formulário Tempo trabalhado, no formulário Registro de horas e no Portal de planilha de horas.

Portal da planilha de horas

O Portal de planilha de horas categoriza e exibe todas as tarefas atribuídas em uma única exibição para uma determinada semana. O portal permite que você registre o tempo gasto em tarefas diárias e envie a planilha de horas em uma única ação.

O Portal de planilha de horas funciona com a tabela de tarefas para registrar o tempo gasto em vários tipos de tarefa, como projetos, incidentes, problemas e solicitações de mudança. Ele fornece um detalhamento completo da hora inserida para a tarefa, as categorias de tarefa e os dias da semana. Ele permite que você:

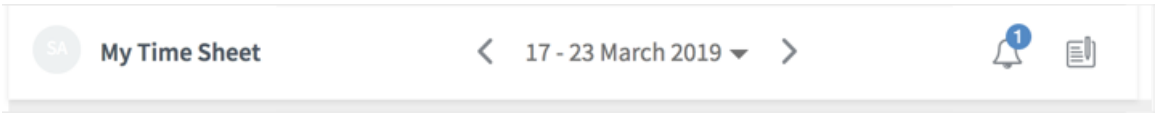
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gere registros de horas para projetos atribuídos ou tarefas de projeto.
- Copie registros de horas de uma planilha de horas anterior.
- Pesquise e crie um registro de horas para uma tarefa que não seja exibida na lista de tarefas atribuídas.
- Edite, exclua ou adicione anotações a um registro de horas.
- Envie, aprove, rejeite e cancele uma planilha de horas.
- Exibir notificações das planilhas de horas ou registros de horas enviados, rejeitados e cancelados.

O portal da planilha de horas é composto pelas seguintes seções:

Cabeçalho



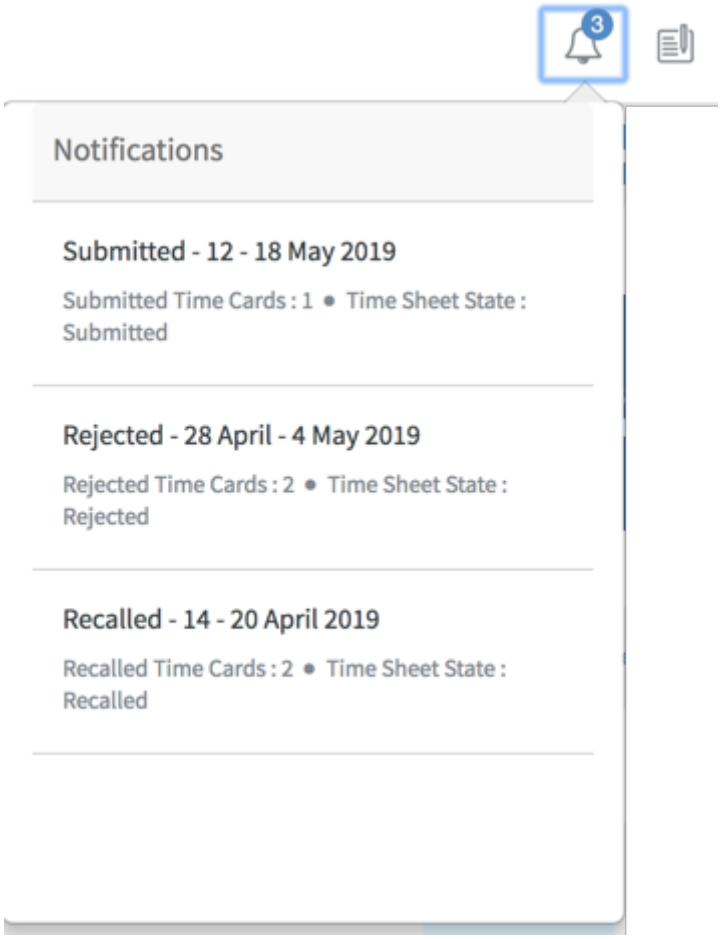
O cabeçalho do portal da planilha de horas:

- Exibe um intervalo de datas da planilha de horas da semana selecionada e fornece opções para navegar até a planilha de horas da semana anterior ou da próxima.
- Fornece um calendário junto com o intervalo de datas. Clicar em uma data no calendário exibe a planilha de horas da semana da data selecionada.
- Fornece um link para navegar até a planilha de horas da semana atual quando uma planilha de horas diferente estiver sendo exibida.
- Fornece uma opção em **Minha planilha de horas** que permite abrir e editar as planilhas de horas de seus recursos. A opção está disponível somente para um gerente de usuários.
- Fornece uma opção para exibir a planilha de horas na exibição de formulário usando o ícone de exibição de formulário de planilha de (ícone de exibição de formulário de planilha de horas).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

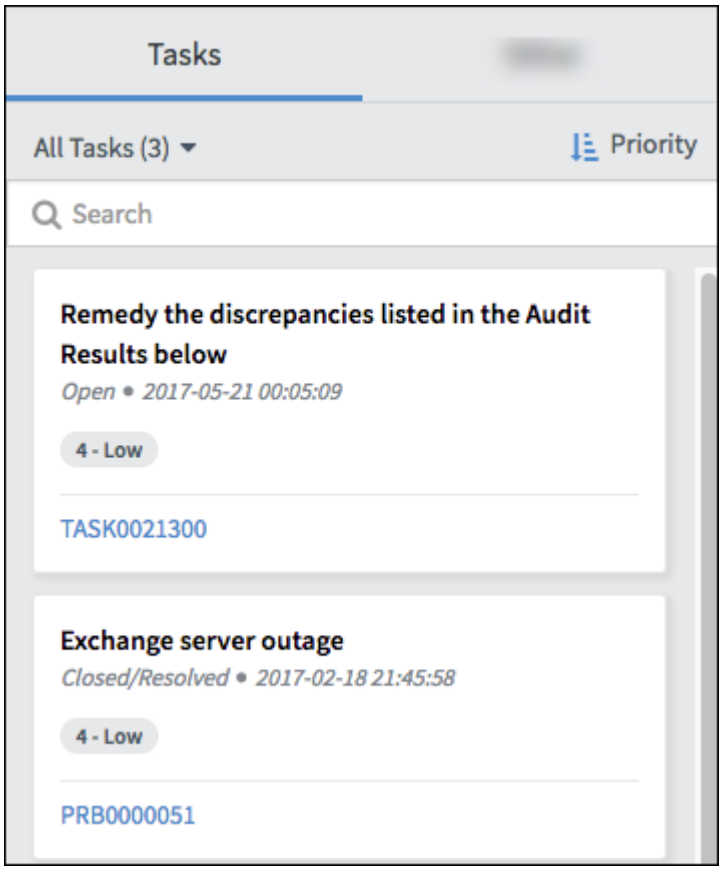
- Exibe as notificações das planilhas de horas enviadas, rejeitadas e canceladas no ícone mostrar notificações (ícone). Cada entrada exibe o número de registros de horas e seu estado. Clique em um item de notificação para abrir a planilha de horas.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas



A guia **Tarefas** exibe suas tarefas atribuídas como cartões. Cada cartão fornece informações sobre uma tarefa, como descrição resumida, estado, data e hora da última atualização e prioridade. As tarefas são derivadas das seguintes condições de filtro:

- Todos os incidentes, problemas ou solicitações de mudança atribuídos que estão ativos.
- Todos os incidentes, problemas ou solicitações de mudança atribuídos que são encerrados na semana selecionada.
- Todas as tarefas para as quais você está alocado durante a semana selecionada.
- Todos os projetos atribuídos ou tarefas de projeto que estão ativos durante a semana selecionada. O projeto ou as tarefas de projeto são derivados das seguintes condições:
  - Um projeto ou tarefa de projeto que foi iniciado e sua data de início real é anterior ao final da semana selecionada.
  - Um projeto ou tarefa de projeto foi encerrado e sua data de término real é após o início da semana.
  - Quando não há datas reais para um projeto, as datas planejadas do projeto devem ocorrer dentro da semana selecionada.
- Todas as histórias ativas atribuídas a você.
- Todas as tarefas de scrum ativas atribuídas a você ou encerradas na semana selecionada.
- Todos os planos de testes ativos atribuídos a você.
- Todos os defeitos e melhorias ativos atribuídos a você ou encerrados na semana selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice) estiver ativado, as tarefas atribuídas que estão ativas e encerradas na semana selecionada também serão derivadas das seguintes tabelas:

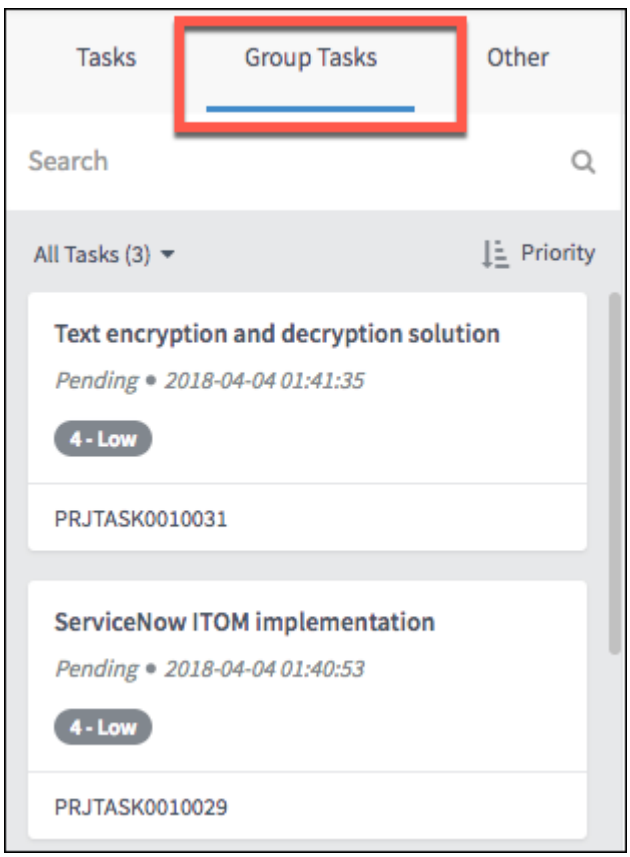
- Caso [sn_customerservice_case]
- Ordem de serviço [wm_order]
- Tarefa de ordem de serviço [wm_task]

Na guia **Tarefas**, você pode executar as seguintes operações:

- Digite uma palavra-chave no campo de pesquisa para exibir somente os cartões com detalhes que correspondam à palavra-chave.
- Classifique os cartões em ordem crescente ou decrescente com base na prioridade, independentemente do tipo de tarefa.
- Exiba cartões com base em uma categoria, como projetos, tarefas de projeto, incidente, problema, mudança, defeito, aprimoramento, planos de teste e tarefas de scrum.
- Crie registros de horas para tarefas atribuídas. Consulte Crie registros de horas e registre o tempo por meio do portal da planilha de horas.

Nota:
Políticas de planilha de horas aplique ao criar ou editar um registro de horas.

Tarefas de grupo

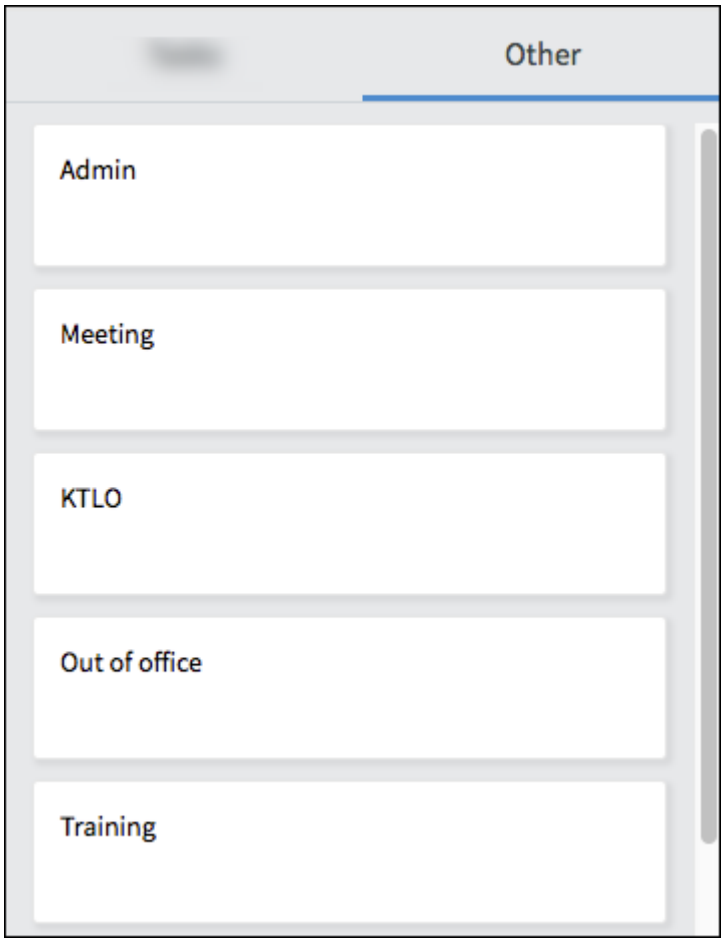


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A guia **Tarefas de grupo** exibe as tarefas atribuídas ao seu **grupo de atribuição**. As tarefas do grupo são exibidas como cartões na guia. Um cartão fornece informações sobre a tarefa, como descrição resumida, estado, data e hora da última atualização e prioridade.

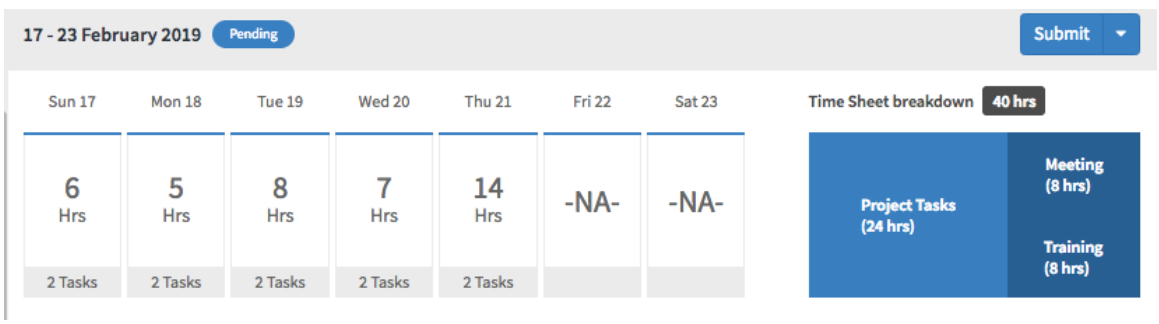
Outro



A guia **Outro** exibe cartões usados para registrar tempo para trabalho operacional, como administração, reunião e KTLO.

Nota:
A lista de categorias no registro de horas controla a lista de cartões exibidos na guia **Outro**. Se um administrador marcar qualquer uma das categorias como inativa nos registros de horas, essas categorias não serão exibidas na guia **Outros**.

Planilha de horas



A seção de planilha de horas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibe o intervalo de datas da planilha de horas da semana selecionada.
- Indica o estado da planilha de horas que está sendo exibida.
- Exibe o número total de tarefas e horas que você inseriu para cada dia de uma semana. Quando você clica em um dia na planilha de horas, a coluna desse dia é realçada nas seções **Planilha de horas** e Registro de **horas registradas**. O primeiro dia exibido na seção Planilha de horas é baseado no valor especificado no campo A **semana começa em** na Política de planilha de horasdos usuários. Por exemplo, se o campo A **semana começa em** estiver definido como Sexta-feira, a seção Planilha de horas começará com Sexta-feira.
- Indica o número total de horas que você inseriu na planilha de horas. O detalhamento da planilha de horas também exibe um detalhamento das horas inseridas pelo usuário em diferentes categorias de trabalho, como tarefas de projeto, administração, reunião, tarefas de acompanhamento ou solicitações de mudança.
- Fornece opções que permitem enviar uma planilha de horas e copiar registros de horas de uma planilha de horas anterior. Para um aprovador, estão disponíveis opções para aprovar ou rejeitar uma planilha de horas enviada e cancelar uma planilha de horas processada.

Registro de horas conectados

Logged Time Cards — Add unassigned tasks to Time Sheet

Short description	Project time category	Rate type	Resource plan	Sun 12	Mon 13	Tue 14	Wed 15	Thu 16	Fri 17	Sat 18	Total
Admin	None	None	None	0	1	1	1	1	1	0	5
Sales Reques... PRJ0021497	Develop...	None	RPLN000...	0	2	3	1	3	3	0	12
Security Revi... PRJ0021123	None	None	RPLN002...	0	4	4	4	4	4	0	20
Apply patche... CHG0000009	None	None	None	0	1	1	1	1	1	0	5

Cada linha na seção Registros de horas registrados representa uma entrada de registro de horas para uma determinada semana. Ele tem detalhes como ícone para o estado do cartão de ponto, descrição resumida da tarefa, categoria de tempo do projeto, tipo de taxa, plano de recursos e tempo registrado. Cada linha do registro de horas contém opções que permitem editar, excluir ou adicionar anotações a um registro de horas. Para obter mais informações, consulte Crie registros de horas e registre o tempo por meio do portal da planilha de horas.

Nota:

- A coluna **Tipo de taxa** fica visível somente quando a opção **Permitir vários tipos de taxa** na política de planilha de horas do usuário está selecionada.
- A coluna **Plano de recursos** fica visível somente quando a opção **Atualizar horas e custos reais no plano de recursos/relatórios** na política de planilha de horas do usuário é selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ícone ao lado da descrição resumida de uma linha indica um estado de registro de horas. O ícone de mesclagem (ícone ⚠) em uma linha de registro de horas indica que existe um registro de horas duplicado para a mesma tarefa na planilha de horas e fornece a opção de mesclá-los em um único registro de horas.

Quando não há registros de horas, a seção Registros de horas registrados exibe os botões **Gerar** registros de horas e **Copiar da planilha de horas anterior** para criar registros de horas.

Nota:
O portal da planilha de horas não foi projetado para uso em dispositivos móveis e pode não aparecer conforme mostrado neste documento.

Crie registros de horas e registre o tempo por meio do portal da planilha de horas

Depois de criar registros de horas no portal da planilha de horas, registre a hora nos registros de horas.

Antes de Iniciar
Função necessária: timecard_ user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Planilhas de horas** > **Portal da planilha de horas**.
2. Crie registros de horas na seção Registros de **horas registrados** usando qualquer uma das opções a seguir.

   Com base nas configurações do campo **Permitir relatório de registro de horas nas** configurações na guia **Preferências** de um projeto, as opções **Adicionar à planilha de horas** e **Adicionar selecionado à planilha de horas** são exibidas no portal da planilha de horas.

   Se houver um registro de horas duplicado para um cartão de ponto, você poderá mesclar ambos os registros de horas para se tornar um único, exceto para registros de horas no estado processado, aprovado ou cancelado. Um registro de horas duplicado é identificado comparando os valores nos campos **Descrição resumida**, **Estado**, **Tarefa**, **Categoria**, **Tipo de taxa**, **Plano de recursos**ou **Categoria de tempo do projeto** no registro de horas.
3. Na seção Registros de **horas registrados**, registre a hora em um registro de horas.

Enviar planilha de horas por meio do portal de planilha de horas

Depois de atualizar a planilha de horas com o tempo trabalhado para uma determinada semana, envie-a para aprovação.

Antes de Iniciar
Função necessária: timecard_ user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você envia uma planilha de horas, os registros de horas são verificados em relação à política de planilha de horasatribuída. Se não houver nenhuma política de planilha de horas atribuída, os registros de horas serão verificados em relação à política de planilha de horas padrão. As regras de negócios impedem o envio de uma planilha de horas caso seja encontrada alguma violação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Planilhas de horas** > **Portal da planilha de horas**.
2. Clique em **Enviar**.
   A planilha de horas passa para o estado Enviado.

Registre o tempo e envie planilhas de horas de seus recursos

Como gerente de usuários, você pode registrar o tempo e enviar a planilha de horas de seus recursos.

Antes de Iniciar

Um gerente de usuários deve ter a função de aprovador de registro de horas para criar e editar registros de horas e enviar a planilha de horas de outros usuários de registro de horas. O gerente de usuários tem uma das funções necessárias e é aquele listado como gerente dos usuários de registro de horas.

Função necessária: timecard_approver

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Planilhas de horas** > **Portal da planilha de horas**.
2. Clique na lista de seleção **Minha planilha de horas** e selecione o usuário para o qual você deseja aprovar ou rejeitar a planilha de horas em **Meus recursos**.

   A seção **Meus recursos** lista os usuários do registro de horas que se reportam a você.

   Nota:
   A lista de seleção com **Minha planilha de horas** está disponível somente para um gerente de usuários.

3. Crie registros de horas e registre o tempo por meio do portal da planilha de horas conforme necessário.
4. Clique em **Enviar**.

Resultado

- A planilha de horas do usuário selecionado passa para o estado Enviado. A política de planilha de horas atribuída ao usuário do registro de horas é usada para validação quando você envia a planilha de horas.
- Todos os registros de horas associados à planilha de horas também são enviados automaticamente e movidos para o estado Enviado.
- Os botões **Aprovar** e **Rejeitar** aparecem na seção Planilha de horas. Os dois botões aparecem somente para um gerente de usuários.

O que Fazer Depois

Depois de enviar a planilha de horas do seu recurso, você pode clicar em **Aprovar** ou **Rejeitar** para aprová-la ou rejeitá-la. Somente os registros de horas roteados para o gerenciador de usuários são aprovados ou rejeitados. O roteamento para aprovação acontece com base nos campos **Aprovador de tempoque não é de projeto e Aprovador de tempo de** projeto na política de planilha de horas do usuário do registro de horas.

Planilhas de horas

Uma planilha de horas agrupa todos os registros de horas de um usuário para uma determinada semana.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Com planilhas de horas:

- Os usuários do registro de horas podem enviar todo o tempo da semana de trabalho em uma única etapa usando uma planilha de horas.
- Os aprovadores de registro de horas podem aprovar todos os registros de horas em uma planilha de horas para um usuário em uma única etapa aprovando a planilha de horas. Eles não precisam aprovar vários registros de horas para um determinado usuário individualmente.
- Rastreie as atividades de uma planilha de horas, como quem enviou ou aprovou uma planilha de horas, na seção Atividades do formulário de planilha de horas. Esta auditoria de atividade da planilha de horas é útil para rastrear quando você delega a responsabilidade pelo processamento do registro de horas a outro usuário. Para rastrear as atividades, habilite o campo **Estado** da tabela Registro de horas [time_card] para auditar as atividades do registro de horas, se ainda não estiver habilitado. Para obter mais informações, consulte Incluir um campo de tabela na auditoria .

Uma planilha de horas pode ter qualquer um dos seguintes estados:

Pendente

Uma planilha de horas foi criada, mas o usuário ainda está fazendo mudanças antes de enviá-la.

Enviado

Uma planilha de horas foi enviada para aprovação. O aprovador pode aprová-lo ou rejeitá-lo.

Aprovada

Uma planilha de horas foi aprovada. Se a planilha de horas não for atualizada automaticamente para Processado, isso significa que não havia nenhuma tarefa associada à planilha de horas.

Processado(s)

Uma planilha de horas foi processada pelo sistema. Depois que uma planilha de horas é aprovada, o registro de horas após a regra de negócio Criar despesa a partir de aprovado é acionado. Esta regra de negócios cria uma linha de despesa para a tarefa associada e atualiza o estado para Processado.

Rejeitada

Uma planilha de horas foi enviada de volta ao remetente para mudanças.

Anulado

Uma planilha de horas foi cancelada pelo remetente para modificação.

Tradução automática

Criar uma planilha de horas

Como usuário de registro de horas, você pode criar uma planilha de horas para agrupar todos os registros de horas da semana e enviá-los em uma única etapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: timecard_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um usuário pode criar apenas uma planilha de horas por semana.

Nota:
Quando um usuário cria um registro de horas para uma semana, uma planilha de horas também é criada automaticamente para essa semana.

Procedimento

1. Crie a planilha de horas com uma dessas opções.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de planilha de horas

Campo	Descrição
A semana começa	Data de início da semana para a qual a planilha de horas é criada. **Nota:** A política de planilha de horas A **semana começa em** controla o dia de início da semana.
Total de horas	Número de horas que o usuário trabalhou nessa semana. Este campo é preenchido automaticamente a partir das horas registradas para os registros de horas associados.
Usuário	Nome do usuário para o qual a planilha de horas é criada.
Estado	Estado atual da planilha de horas. Todas as novas planilhas de horas começam como Pendentes. Estados padrão: Pendente, Enviado, Aprovado, Processado e Rejeitado, Cancelado.
Comentários	Comentários relacionados à planilha de horas.
Anotações	Qualquer informação adicional.

3. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicione registros de horas à planilha de horas. Você pode usar os links relacionados e a lista relacionada para adicionar registros de horas. Você também pode adicionar registros de horas usando o Portal de planilha de horas.

Links e listas relacionados ao formulário da planilha de horas

Campo	Descrição
Links relacionados	
Gerar registro de horas	Link para gerar registros de horas para as tarefas de projeto atribuídas.
Copiar da planilha de horas anterior	Link para abrir a janela **Copiar planilha de horas** para você copiar os registros de horas das planilhas de horas anteriores.
Portal da planilha de horas	Link para abrir o portal da planilha de horas para exibir e gerenciar a planilha de horas.
Listas relacionadas	
Registro de horas	Lista dos registros de horas que fazem parte da planilha de horas. Para criar um registro de horas, clique em **Novo**.

Enviar uma planilha de horas

Depois que a planilha de horas for atualizada com o tempo trabalhado, você poderá enviar a planilha de horas da semana para enviar todos os registros de horas da semana juntos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: timecard_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um usuário envia uma planilha de horas, a política de planilha de horas atribuída ao usuário é usada para validação. Se não houver nenhuma política de planilha de horas atribuída ao usuário, a política de planilha de horas padrão será usada. As regras de negócios impedem que um usuário envie uma planilha de horas caso seja encontrada alguma violação.

Nota:
Você também pode executar esta tarefa no portal da planilha de horas.

Procedimento

1. Navegue até a planilha de horas usando uma das seguintes opções:
   - Para enviar uma planilha de horas no estado Pendente, navegue até**Planilhas de horas** > **Minhas planilhas de horas** > **Pendente**.
   - Para enviar a planilha de horas da semana atual, navegue até **Planilhas de horas** > **Minhas planilhas de horas** > **Planilha de horas atual**.
   - Para enviar uma planilha de horas no estado Rejeitado, **Planilhas de horas** > **Minhas planilhas de horas** > **Rejeitada**. Você pode fazer as mudanças necessárias, conforme sugerido nos comentários de rejeição, para reenviar uma planilha de horas rejeitada.
2. Para enviar na lista Planilhas de horas, abra a planilha de horas.
3. Adicione comentários, se necessário.
4. Clique **em Enviar planilha de horas**.

Resultado
- A planilha de horas passa para o estado Enviado.
- Todos os registros de horas associados à planilha de horas também são enviados automaticamente e movidos para o estado Enviado.

Aprovar ou rejeitar uma planilha de horas

Exiba, aprove ou rejeite planilhas de horas ou registros de horas para o usuário, para a determinada semana, em uma única etapa.

Antes de Iniciar
Função necessária: timecard_approver ou timecard_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um gerente de usuário é aquele que tem uma das funções necessárias e é selecionado no campo **Gerente** no formulário Usuário do usuário do registro de horas.

Durante o tempo de ausência temporária, o gerente de usuários pode delegar aprovações de planilha de horas a outro usuário com as funções necessárias como aprovador de planilha de horas. Para o período especificado, o usuário delegado também recebe todas as planilhas de horas enviadas pelos usuários do registro de horas para processar.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Planilhas de horas** > **Planilhas de horas** > **Aprovação Pendente**.
2. Na lista Planilhas de horas, abra a planilha de horas para aprovar ou rejeitar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Se necessário, adicione comentários.
4. Clique **em Aprovar** ou **Rejeitar**.

Resultado

- A planilha de horas passa para o estado Aprovado ou Rejeitado.

  Nota:
  Se uma planilha de horas for rejeitada, ela será listada nas notificações das planilhas de horas rejeitadas no ícone mostrar notificações (ícone) no portal da planilha de horas.

- Todos os registros de horas associados à planilha de horas também são aprovados ou rejeitados automaticamente.
- Se algum registro de horas na planilha de horas estiver com aprovação pendente de um dos aprovadores, conforme definido pela política de planilha de horas, a planilha de horas permanecerá no estado Enviado.

Nota:

- Você também pode aprovar ou rejeitar os registros de horas em uma planilha de horas seletivamente, selecionando um ou mais registros de horas e aprovando ou rejeitando-os.
- Se uma planilha de horas for rejeitada, todos os registros de horas associados no estado Enviado também serão rejeitados automaticamente. Os registros de horas no estado Aprovado e Processado da planilha de horas permanecem inalterados.
- Se todos os registros de horas em uma planilha de horas forem aprovados, a planilha de horas será movida automaticamente para o estado Aprovado.
- Se um registro de horas em uma planilha de horas estiver no estado Rejeitado, independentemente do estado de outros registros de horas na planilha de horas, a planilha de horas também será movida para o estado Rejeitado.

Registros de horas

Registros de horas são usados para registrar o tempo trabalhado em uma tarefa por um designado para a tarefa.

O recurso de gerenciamento de registro de horas funciona com a tabela de tarefas para registrar o tempo trabalhado em projetos, incidentes, problemas e solicitações de mudança.

Os designados da tarefa podem registrar o tempo trabalhado no campo *Tempo trabalhado* em um registro de tarefa ou inserir horas diretamente em seu registro de horas. Algumas tabelas oferecem suporte à criação automática de registro de horas com base nos campos de data de início e de término.

Rastreie as atividades de um registro de horas, como quem enviou ou aprovou um registro de horas, na seção Atividades do formulário Registro de horas. Esta auditoria de atividade de registro de horas é útil para rastrear quando você delega a responsabilidade pelo processamento da planilha de horas a outro usuário. Para rastrear as atividades, habilite o campo **Estado** da tabela Registro de horas [time_card] para auditar as atividades do registro de horas, se ainda não estiver habilitado. Para obter mais informações, consulte Incluir um campo de tabela na auditoria .

Você pode associar registros de horas para as tarefas do projeto e outras categorias de tarefa, como reunião e treinamento, com planos de recursos relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você aprova um registro de horas, a hora registrada no registro de horas é salva diariamente na tabela Registro de horas diário [time_card_daily]. Usando dados de tempo diários registrados, você pode gerar relatórios de registro de horas por dias para qualquer período, independentemente do período da planilha de horas ao qual os registros de horas pertencem. Por exemplo, você pode criar um relatório de registro de horas mensal que inclua registros de horas do primeiro ao último dia do mês.

Os registros de horas também têm um mecanismo de aprovação opcional para os gerentes de projeto aprovarem os registros de horas. Os administradores e aprovadores de registro de horas podem ver todos os registros de horas da semana. Todos os usuários que estão em uma função responsável por trabalhar em tarefas também podem acessar seus registros de horas pessoais. Um registro de horas pode ter qualquer um dos seguintes estados:

Estados do registro de horas

Estado	Descrição
Pendente	Um registro de horas que não é enviado para aprovação.
Enviado	Um registro de horas enviado para aprovação.
Aprovada	Um registro de horas aprovado.
Processado(s)	Um registro de horas aprovado com uma linha de despesa para a tarefa associada.
Rejeitada	Um registro de horas rejeitado.
Anulado	Um registro de horas aprovado cancelado para quaisquer ajustes necessários.

Tradução automática

Criar um registro de horas

Você pode criar registros de horas para registrar o tempo em relação ao trabalho realizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: timecard_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O campo **Permitir relatório de registro de horas em** no formulário do projeto determina o nível no qual os registros de horas para as tarefas de projeto podem ser criados.

Nota:
Os registros de horas criados a partir do formulário de projeto não preenchem os planos de recursos automaticamente para evitar alocações aleatórias. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0814884 no Now Support Base de conhecimento.

Os registros de horas podem ser criados automaticamente ou manualmente.

- *Automático*: use as seguintes opções para gerar automaticamente os registros de horas:
  - *Atualizando a tarefa*:

Criar registro de horas automaticamente na atualização da tarefa

Configure registros de horas a serem criados quando um usuário atualizar um registro de tarefa. A configuração **Criar registro de horas automaticamente na atualização de tarefa** na política de planilha de horas atribuída controla esse comportamento e é definida como falsa por padrão.

Preencher registro de horas automaticamente com entradas de tempo de trabalho

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure registros de horas a serem criados quando um usuário registrar **tempo trabalhado**. Um registro de horas será criado se não houver um registro de horas para a tarefa. A política de planilha de horas Registro de horas de **Preenchimento automático com entradas de tempo trabalhado** controla esse comportamento e é definida como falsa por padrão.

Nos registros de **Tarefa de projeto**, **Incidente**, **Problema**e **Mudança**, o campo **Tempo trabalhado** não aparece por padrão e deve ser configurado no formulário.

- *Por trabalho programado*: configure registros de horas para que as tarefas de projeto sejam geradas automaticamente para os usuários por meio de um trabalho programado. Somente o administrador pode configurar um trabalho programado.

Nota:
Registro de horas não pode ser criado automaticamente quando você usa a interface móvel. Use a interface da área de trabalho se quiser usar o recurso de registro de horas automático.

- *Manual*: crie um registro de horas para cada tarefa e insira a hora manualmente.

Procedimento

1. Crie o registro de horas usando uma das opções a seguir.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registro de horas

Campo	Descrição
A semana começa	Data de início da semana da planilha de horas. **Nota:** A política de planilha de horas A **semana começa em** controla o dia de início da semana. Uma mensagem é exibida ao tentar associar um plano de recursos a um cartão de ponto quando a semana em que o cartão de ponto começa está fora das datas do plano de recursos.
Estado	Estado atual do registro de horas. Todos os novos registros de horas começam no estado Pendente. Diferentes estados de um registro de horas são Pendente, Enviado, Aprovado, Processado, Rejeitado e Cancelado.
Categoria	Tipo de tarefa para a qual o registro de horas é criado.
Tarefa	Tarefa associada ao registro de horas.
Categoria de tempo de projeto	Tipo de atividade no projeto para o qual o tempo é relatado. Este campo aparece quando você seleciona **Projeto/Tarefa** de Projeto ou Trabalho de **tarefa** no campo **Categoria**.
Usuário	Nome do usuário para o qual o registro de horas foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de taxa	Tipo de taxa que é considerado durante a geração da linha de despesa. Para obter mais informações, consulte Tipo de taxa na tabela de valores de trabalho . **Nota:** Este campo aparece quando a opção **Permitir vários tipos de taxa** é selecionada na política de planilha de horas atribuída do usuário.
Plano de recursos	Plano de recursos da tarefa associada ao registro de horas. Quando o registro de horas é aprovado, as horas da entrada do registro de **horas e a taxa de recurso por hora são usadas para atualizar os valores de Hora real** e **Custo real** do plano de recursos associado. Um plano de recursos está associado ao registro de horas das seguintes maneiras: ◦ Se a tarefa tiver vários planos de recursos, você poderá selecionar o plano apropriado. ◦ Se a tarefa tiver um plano de recursos, esse plano será selecionado por padrão. **Nota:** ◦ Se a tarefa não tiver um plano de recursos, o registro associado atualizará o projeto correspondente. ◦ Uma mensagem é exibida no registro de horas quando as datas do plano de recursos estão fora das datas da semana de envio da hora. ◦ Este campo aparece quando a opção **Atualizar horas reais e custo no plano de recursos/relatórios** é selecionada na política de planilha de horas atribuída do usuário.
Esforço restante	Quantidade de tempo de trabalho restante para a tarefa planejada. O esforço restante é o esforço restante na tabela de tarefas planejada e é calculado como: `Esforço restante = Esforço planejado - Esforço real` **Nota:** O campo não está disponível no formulário Registro de horas por padrão. Configure o formulário para adicionar este campo, se necessário.

3. Clique em **Enviar**.

Resultado

- O registro de horas é criado para o período de registro de horas selecionado.
- Se a planilha de horas da semana não existir, uma planilha de horas será criada para a semana do registro de horas.

O que Fazer Depois

Depois que o registro de horas é criado, as horas dessa tarefa podem ser incrementadas automaticamente a partir do campo **Tempo trabalhado** no registro da tarefa. A política de planilha de **horas Preencher automaticamente o registro de horas com entradas de tempo trabalhado** controla a maneira como a hora é atualizada nos registros de horas. A política

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

é definida como *falsa* por padrão. Se as atualizações automáticas de tempo trabalhado não estiverem configuradas, o usuário deverá atualizar manualmente o registro de horas.

Tópicos relacionados

Mapear uma categoria de registro de horas com tipos de trabalho operacional

Copiar registros de horas de uma planilha de horas anterior

Outra opção para criar registros de horas é copiá-los de uma planilha de horas existente, o que copia todos os registros de horas (para tarefas de projeto e não relacionadas ao projeto) de uma planilha de horas selecionada.

Antes de Iniciar

Função necessária: timecard_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode executar esta tarefa no portal da planilha de horas.

Procedimento

1. Abra o registro de planilha de horas para o qual você deseja criar os registros de horas.
2. Clique no link relacionado **Copiar da planilha de horas anterior**.
3. No campo **Selecionar planilha de horas**, selecione uma planilha de horas anterior da qual você deseja copiar os registros de horas.
4. **Opcional:** Você pode copiar o tempo registrado para as tarefas na planilha de horas anterior, marque a caixa de seleção **Copiar tempo registrado**.
5. Clique em **OK**.

Resultado

Registro de horas para tarefas de projeto

Os registros de horas de todas as tarefas de projeto que estão em andamento ou planejadas na semana atual são copiados da planilha de horas selecionada. Se houver um registro de horas para uma tarefa de projeto, um registro de horas duplicado não será criado durante a cópia.

Registro de horas para categoria sem tarefa

Registro de horas para todas as categorias que não sejam de tarefa, como reuniões e treinamentos, são copiados da planilha de horas selecionada. Se houver um registro de horas para uma categoria que não seja de tarefa, um registro de horas duplicado será criado durante a cópia.

Nota:

- Se a planilha de horas anterior tiver tipos de taxa e a política de planilha de horas do usuário permitir tipos de taxa, os tipos de taxa também serão copiados para a planilha de horas atual.
- Se a planilha de horas anterior tiver tipos de taxa, mas a política de planilha de horas do usuário não permitir mais tipos de taxa, os tipos de taxa não serão copiados para a planilha de horas atual.
- Se a planilha de horas anterior tiver um tipo de taxa inativo, esse tipo de taxa não será copiado. Se necessário, o usuário pode inserir um tipo de taxa diferente antes de salvar os registros de horas individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar registros de horas automaticamente

Como administrador, você pode configurar um trabalho programado para gerar registros de horas automaticamente para tarefas de projeto atribuídas a usuários de registros de horas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além da opção manual **Gerar registros de horas**, um trabalho programado pode ser executado para gerar automaticamente os registros de horas para tarefas de projeto. Um trabalho pode ser programado para ser executado todas as semanas, por exemplo, em todos os domingos para gerar planilhas de horas para todos os usuários na próxima semana. Você pode configurar quando executar o trabalho programado com base no processo de negócios da organização. Por padrão, o trabalho programado está desativado. Para obter mais informações, consulte Programar uma execução de script .

Nota:
O trabalho programado gera registros de horas automaticamente somente para os usuários que têm a opção **Criar registros de horas automaticamente todas as semanas** definida como verdadeira na política de planilha de horasatribuída.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Na lista Trabalhos programados, selecione **Gerar registros de horas automaticamente**.
3. Configure os seguintes parâmetros no script de acordo com os requisitos de negócios:
   - executar para (CURRENT_WEEK, NEXT_WEEK, LAST_WEEK)
   - Nome do Grupo (includeGroups, excludeGroups)

Nota:
- Se houver um registro de horas para uma tarefa de projeto para a semana do registro de horas, um registro de horas duplicado não será criado.
- Registro de horas são gerados somente para as tarefas de projeto que estão em andamento ou planejadas para essa semana.
- O campo **Permitir relatório de registro de horas em** no formulário do projeto determina o nível em que os registros de horas das tarefas de projeto são criados.

Example:
O script de exemplo a seguir é executado quando um trabalho programado é executado para gerar registros de horas para a semana atual para os grupos de banco de dados e hardware :

```
// Clone this schedule job to run separately for different groups at different times
// One of the following values
// TimeCardConstants.CURRENT_WEEK
// TimeCardConstants.NEXT_WEEK
// TimeCardConstants.LAST_WEEK
var runFor = TimeCardConstants.CURRENT_WEEK;

// Comma separated group sys ids or group names. TimeSheet/TimeCards will be auto
 generated for time card users in the given groups.
var includeGroups = [Database,Hardware];
var excludeGroups = [];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var generator = new TimeCardGenerator();
generator.generateFromConfig(runFor, includeGroups, excludeGroups);
```

Enviar um registro de horas

Como usuário de registro de horas, depois que um registro de horas da semana for atualizado com o tempo trabalhado, você poderá enviar o registro de horas individualmente.

Antes de Iniciar

Um registro de horas no estado Pendente ou Rejeitado pode ser enviado.

Função necessária: timecard_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um usuário envia um registro de horas, a política de planilha de horas atribuída ao usuário é usada para validação. Se não houver nenhuma política de planilha de horas atribuída ao usuário, a política de planilha de horas padrão será usada. As regras de negócios impedem que um usuário envie um registro de horas caso seja encontrada alguma violação.

Procedimento

1. Navegue até:
   - **Planilhas de horas** > **Meus registros de horas** > **Todos**
   - A lista relacionada **Registro** de horas em uma planilha de horas.

   Nota:
   Você pode selecionar vários registros de horas para enviar.

2. Na lista Registro de horas, abra o registro de horas a ser enviado.
3. Clique **em Enviar registro de horas**.

Resultado

- O registro de horas passa para o estado Enviado.
- O registro de horas é enviado para um aprovador com base nos valores definidos nos campos Aprovador de tempo de projeto e **Aprovador** de tempo **que não é de projeto** na política de planilha de horas atribuída ao usuário.

  Nota:
  Se o gerente do projeto ou do usuário for alterado após o envio do cartão de ponto, o cartão de ponto será redirecionado automaticamente para o novo gerente de projeto ou usuário para aprovação.

Aprovar ou rejeitar um registro de horas

Como aprovador de registro de horas, você pode exibir e aprovar ou rejeitar um registro de horas enviado.

Antes de Iniciar

Função necessária: timecard_approver ou timecard_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir somente os registros de horas enviados a você para aprovação ou que foram delegados a você como aprovador de registro de horas por um dos outros gerentes de usuários. A política de planilha de horas atribuída ao usuário rege o processo de aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Planilhas de horas** > **Registro de horas** > **Aprovação Pendente**.
2. Selecione o registro de horas para aprovar ou rejeitar.
3. Clique **em Aprovar** ou **Rejeitar**.

Resultado

- O registro de horas passa para o estado Aprovado ou Rejeitado.
- A linha de despesa é criada para um registro de horas aprovado.
- Para um registro de horas aprovado, um registro de registro de horas diário é criado.

Nota:

- Um gerente de usuários também pode aprovar os registros de horas em uma planilha de horas selecionando um ou mais registros de horas e aprovando-os. Quando todos os registros de horas em uma planilha de horas forem aprovados, a planilha de horas será movida automaticamente para o estado Aprovado.

  Um gerente de usuário é aquele que é selecionado no campo **Gerente** no formulário Usuário do usuário do registro de horas.

- Se um registro de horas estiver no estado Rejeitado, a planilha de horas associada também será movida para o estado Rejeitado, independentemente do estado de outros registros de horas na planilha de horas.

  Nota:
  Se uma planilha de horas for rejeitada, ela será listada nas notificações das planilhas de horas rejeitadas no ícone de notificações no portal da planilha de horas.

- Se **o aprovador de tempo do projeto** estiver definido como **Ambos** na política de planilha de horas atribuída, o registro de horas estará no estado Enviado somente se ambos os aprovadores o aprovarem. Se um dos aprovadores rejeitar, o estado do registro de horas será definido como Rejeitado e o campo **Aprovado por** será limpo, exigindo a aprovação de ambos os aprovadores no reenvio.

Registrar tempo de trabalho

O registro de horas recupera o tempo acumulado em um projeto ou gasto trabalhando em qualquer registro na tabela de tarefas do campo **Tempo trabalhado**.

Este campo não aparece por padrão nos formulários de tarefa de projeto, incidente, problema e mudança e deve ser adicionado personalizando o formulário. O tempo registrado neste campo é usado para preencher um registro de horas existente ou para criar um novo registro de horas se não houver um. Uma política de planilha de horas controla esse comportamento.

Nota:

Quando o tempo trabalhado for atualizado, um registro de horas será criado somente se:

- o usuário é um usuário de registro de horas, E
- o usuário é atribuído à tarefa por meio do campo **Atribuído a** ou **Lista de designados adicionais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O campo *Tempo trabalhado* tem um contador que atua como um cronômetro para a duração do tempo gasto no registro. Um botão no campo pode parar e iniciar o contador. Por padrão, o contador de *tempo trabalhado* está habilitado e começa a registrar o tempo decorrido quando o registro é aberto. Pare o contador com o botão Parar e reinicie-o com o botão Reproduzir.

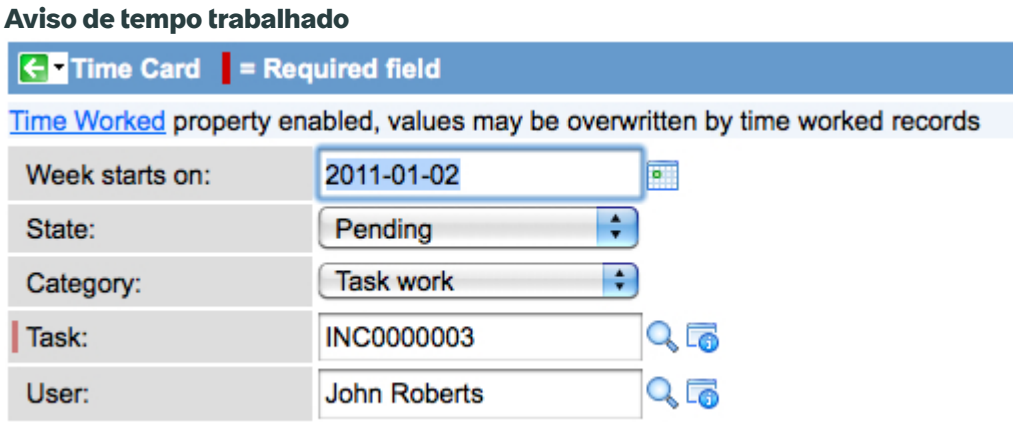
Contador de tempo iniciado:



Contador de tempo parado:



Se você estiver criando registros de horas a partir de entradas de tempo trabalhado, poderá solicitar ao administrador para adicionar a lista relacionada **Tempo trabalhado** para exibir os registros de tempo trabalhado no formulário de registro de horas. Você também notará uma mensagem informativa no registro de horas para informar que as mudanças nos registros de tempo trabalhado substituem os valores no registro de horas. Isso é exibido usando Criar um formatador e adicioná-lo a um formulário , que pode ser adicionado ou removido configurando o formulário.



Gerenciar custos

Quando o recurso de gestão de custos está habilitado, os registros de horas podem ser usados para gerenciar o custo de mão de obra no aplicativo Cost Management.

Quando um registro de horas para uma tarefa de projeto é aprovado, uma linha de despesa é gerada para o custo de mão de obra correspondente associado ao projeto. Se o projeto tiver um modelo de tarifa associado, a taxa por hora para calcular o custo de mão de obra das linhas de despesa será derivada do modelo de tarifa. Se nenhum modelo de tarifa estiver associado ao projeto, a taxa listada na tabela de valores de *trabalho* será considerada. Se nenhuma tabela de valores de trabalho for aplicável, a propriedade `com.snc.time_card.default_rate` definirá a taxa por hora padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções

A função timecard_admin permite que os usuários aprovem, modifiquem e excluam os registros de horas de outros usuários.

Tópicos relacionados

Ativar Cost Management

Domain Separation e registro de horas

A separação de domínio é compatível com o Registro de horas. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Para obter mais informações sobre como usar a separação de domínio com Registro de horas, consulte https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=616d706edbb318d066f1d9d9689619c1 .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como criar exibições de banco de dados para relatórios

Uma exibição de banco de dados define junções de tabela para fins de relatório.

Por exemplo, uma exibição de banco de dados pode associar a tabela Incidente às tabelas Definição de métrica e Instância de métrica. Esta exibição pode ser usada para relatar métricas de incidentes e pode incluir campos de qualquer uma dessas três tabelas.

Várias exibições de banco de dados úteis são instaladas com o plug-in Database View e o plug-in Database Views for Service Management. Essas exibições de banco de dados cobrem a maioria das necessidades de relatório de métrica e reduzem muito a necessidade de definir novas.

Qualquer usuário que possa criar um relatório pode usar exibições de banco de dados como origem do relatório, mas as ACLs nas tabelas subjacentes são respeitadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- O impacto acumulado no desempenho aumenta conforme o número de tabelas incluídas na exibição e o número de registros que essas tabelas contêm aumentam. Para maximizar o desempenho da exibição do banco de dados, certifique-se de que as cláusulas "where" definidas na exibição do banco de dados sejam baseadas em campos indexados.
- Uma exibição de banco de dados não é tratada como uma tabela personalizada, portanto, não há impacto de licenciamento.
- As tabelas de exibição de banco de dados não são incluídas nas exportações de FTP.

Limitações

- As exibições de banco de dados não podem ser criadas em tabelas que participam da rotação da tabela.
- Não é possível editar dados na saída de exibição do banco de dados.
- Tabelas de exibição de banco de dados não podem ser adicionadas como um preservador de dados em solicitações de clone.

ACLs e exibições de banco de dados

Você não precisa criar ACLs em campos na exibição. O sistema respeita as ACLs contextuais (ACLs com uma condição ou script) que existem na tabela subjacente. As ACLs não contextuais (ACLs com apenas verificações de função) ainda são respeitadas como nas versões anteriores.

Para exigir que ACLs de leitura explícitas sejam adicionadas às exibições do banco de dados, defina a propriedade `glide.security.expander.view.legacy` como **verdadeiro**. Em instâncias atualizadas, adicione esta propriedade do sistema e defina-a como **verdadeiro**.

Você ainda pode criar ACLs adicionais nas exibições do banco de dados. Essas ACLs são avaliadas por último e são sempre respeitadas.

Palavras reservadas de exibição do banco de dados

Usar os termos pode causar desempenho não intencional ou indesejável. Para obter mais informações, consulte o documento de palavras reservadas do MySQL .

Criação de exibição do banco de dados

Crie uma exibição de banco de dados para associar tabelas. Você pode criar um relatório com base na exibição do banco de dados.

Use o módulo **Exibições de banco** de dados para criar uma exibição de banco de dados que une tabelas para criar uma pseudotabela que combina dados de cada tabela na exibição. Você pode criar um relatório sobre esses dados adicionando a exibição do banco de dados como uma tabela em um relatório. Acessar a exibição do banco de dados não requer acesso ao banco de dados.

Criar uma exibição de banco de dados

Crie a exibição do banco de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Exibições de banco de dados**.
2. Selecione **Novo**.
3. Nomeie a exibição como você nomearia uma nova tabela.
   A aplicação converte letras maiúsculas em minúsculas e espaços em sublinhados.
4. Forneça um rótulo e um plural.

   Os campos **Rótulo** e **Plural** definem como a exibição do banco de dados é rotulada em listas e formulários.
5. **Opcional:** Forneça uma descrição da exibição do banco de dados para que outros usuários saibam sua finalidade.
6. Selecione **Enviar**.

Resultado

A exibição do banco de dados é criada e pode ser acessada pelo módulo **Exibições do banco** de dados.

O que Fazer Depois

Adicionar uma tabela à exibição do banco de dados

Adicionar uma tabela à exibição do banco de dados

Especifique a tabela a ser associada à exibição do banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

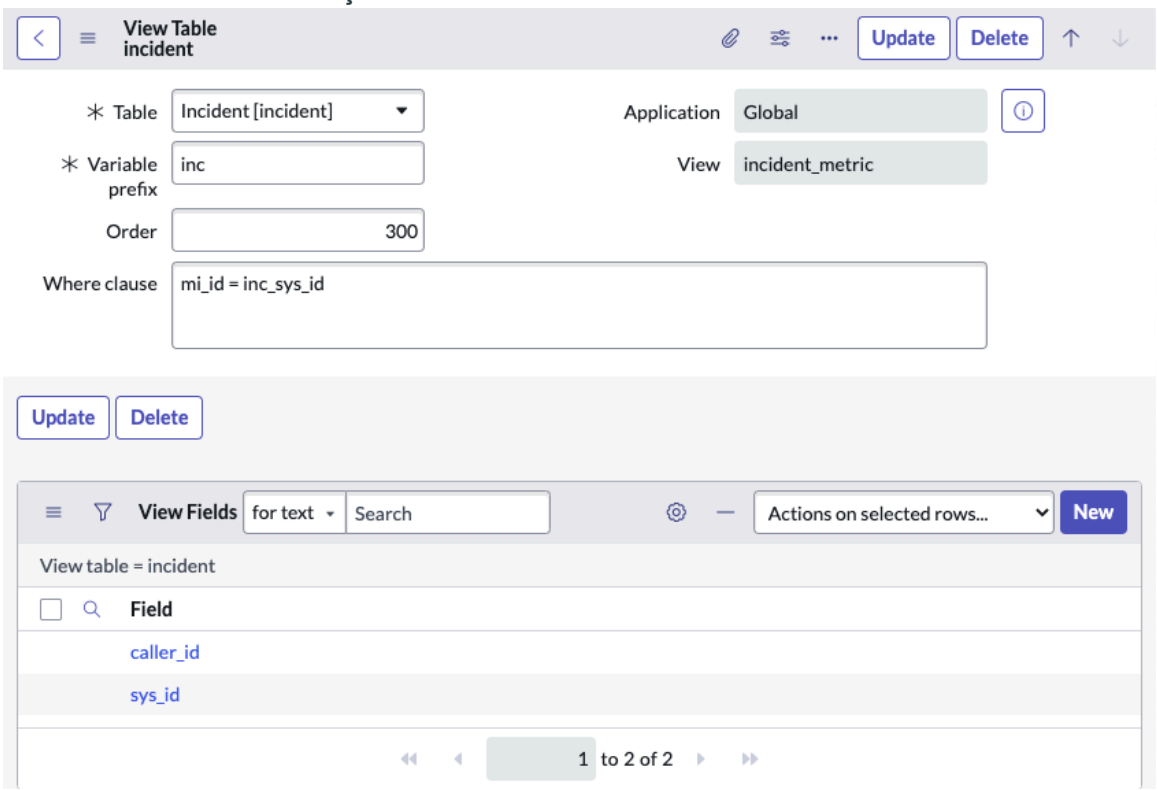
O campo **Tabela** no formulário Exibir tabela especifica a tabela a ser associada à exibição do banco de dados. Atribua um **prefixo de variável** se você especificar uma **cláusula Where** para definir as condições da associação. Essas condições podem se referir a qualquer campo, mas normalmente definem a associação correspondendo um campo na tabela a um campo em outra tabela na exibição do banco de dados.

Ao escrever a **cláusula Where**, adicione o nome do campo ao **prefixo Variável** de sua tabela com um sublinhado. No exemplo a seguir, **mi_id** se refere ao campo **id** na tabela Instância de métrica [metric_instance] (mi) e **inc_sys_id** se refere ao campo **sys_id** na tabela Incidente [incidente] (inc).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Tabela de exibição do banco de dados



Nota:

- As exibições de banco de dados não podem ser criadas em tabelas que participam da rotação da tabela .
- Use somente caracteres minúsculos no **prefixo da variável**. O uso de caracteres maiúsculos pode impedir a exibição da exibição do banco de dados em uma lista.

Para ver um exemplo do uso de junções à esquerda para criar uma exibição, consulte Exemplo de junções à esquerda na criação de uma exibição de banco de dados.

A **cláusula Where** oferece suporte a estes operadores condicionais JavaScript:

- =
- !=
- <
- <=
- >
- >=
- &&
- ||

Não há suporte para condições LIKE ou CONTAINS na **cláusula Where** de uma exibição de banco de dados. Vincule tabelas com base no sys_id usando o operador = para trabalhar com o conjunto de dados completo ao filtrar listas, executar consultas de glide ou executar relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No formulário Exibição do banco de dados, selecione **Novo** na lista relacionada Exibir tabelas.
2. Configure o formulário e adicione o campo de **junção à esquerda** (uma caixa de seleção) ao formulário.
3. Selecione **Salvar**.
4. Preencha o formulário e marque a caixa de seleção **Unir à esquerda**.
   - Selecionar **Ingresso à esquerda** faz com que a tabela à esquerda na exibição do banco de dados exiba todos os registros, mesmo se a condição de associação não encontrar um registro correspondente na tabela à direita. Marque esta caixa de seleção para exibir tabelas que especificam uma **cláusula Where**. Selecionar a **junção à esquerda** para exibir tabelas sem uma **cláusula Where** não afeta a consulta.
   - Tabelas unidas são ordenadas da esquerda para a direita, dos valores de **Ordem** mais baixos para os mais altos.
5. Selecione **Enviar**.
6. Personalize a lista relacionada **Exibir tabelas** para mostrar a coluna de **junção** à esquerda.
   O campo de **junção à esquerda** é **verdadeiro**.
7. Selecione um registro para exibir uma tabela.
8. Para adicionar um OU à sua cláusula Where, use ||.

   Por exemplo, para consultar todos os incidentes relacionados a RFCs OU todos os incidentes que são primários de uma solicitação de mudança, use a sintaxe: `inc_rfc = chg_sys_id || chg_parent = inc_sys_id`.

Exemplo de junção à esquerda na criação de uma exibição de banco de dados

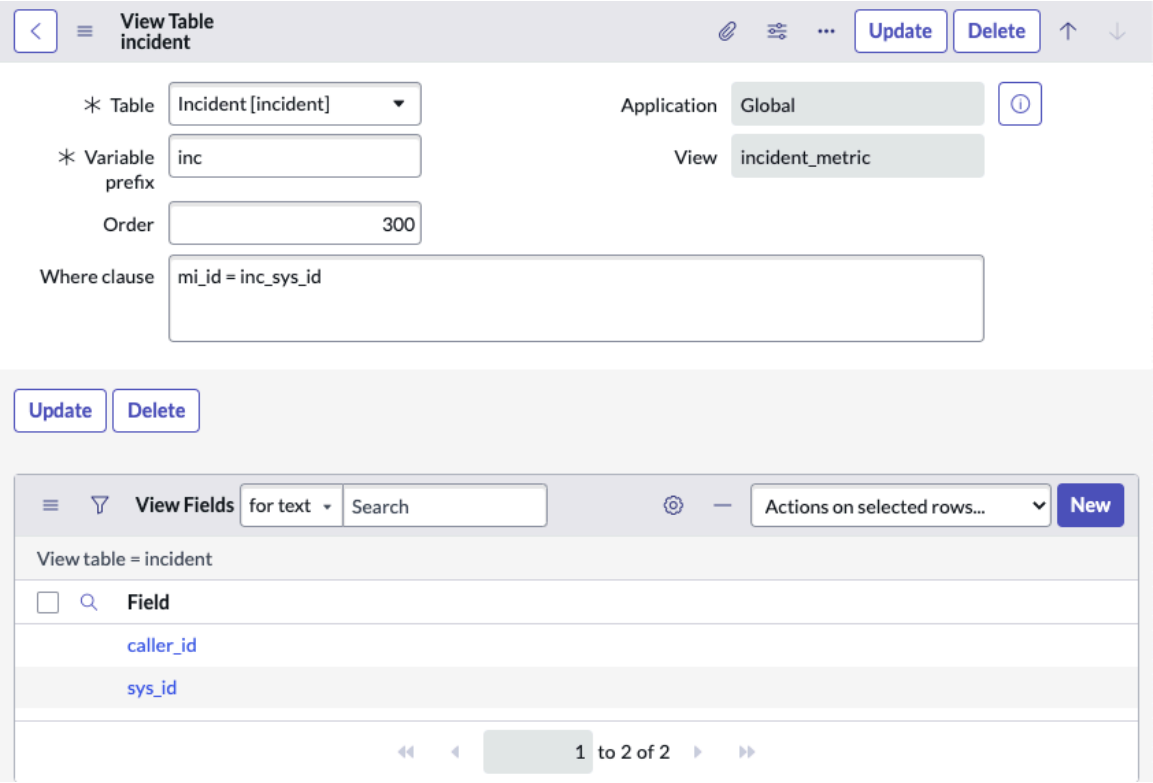
Este exemplo mostra as configurações apropriadas ao usar junções à esquerda para adicionar tabelas a uma exibição de banco de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O procedimento a seguir mostra como criar uma exibição de banco de dados que inclui uma lista de Tarefas de catálogo e seus primários. A maioria das etapas ocorre no formulário Exibir tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Exibições de banco de dados**.
2. Selecione a exibição que você deseja editar.
   A página Exibição do banco de dados é exibida. Na lista relacionada Exibir tabelas, especifique as tabelas desejadas na exibição do banco de dados.
3. Na lista relacionada **Exibir tabelas**, selecione **Novo**.
4. Adicione uma caixa de seleção de **junção à esquerda** ao formulário Configurando o layout do formulário .
5. Adicione a tabela Tarefa do catálogo [sc_task] à exibição do banco de dados preenchendo o formulário com os dados a seguir e selecione **Enviar**. Tabelas unidas são ordenadas da esquerda para a direita, dos valores de **Ordem** mais baixos para os mais altos.

Campo	Valor
Tabela	Tarefa de catálogo [sc_task]
Prefixo de variável	cat
Ordem	100
Cláusula Where	Deixar em branco

   A página Exibição do banco de dados aparece com a tabela Tarefa do catálogo na tabela Exibir tabelas.
6. Na tabela **Exibir tabelas**, selecione **Novo** e adicione a tabela Item solicitado [sc_req_item] à exibição do banco de dados preenchendo o formulário com os dados a seguir e selecionando **Enviar**. Tabelas unidas são ordenadas da esquerda para a direita, dos valores de **Ordem** mais baixos para os mais altos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Tabela	Item solicitado [sc_req_item]
Prefixo de variável	item
Ordem	200
Cláusula Where	cat_parent = item_sys_id
Caixa de seleção de junção à esquerda	Verdadeiro

A página Exibição do banco de dados aparece com a tabela Item solicitado na tabela Exibir tabelas.

7. Na tabela **Exibir tabelas**, selecione **Novo** e adicione a tabela Solicitação [sc_request] à exibição do banco de dados preenchendo o formulário com os dados a seguir e selecionando **Enviar**.

Campo	Valor
Tabela	Solicitação [sc_request]
Prefixo de variável	solicitação
Ordem	300
Cláusula Where	cat_parent=req_sys_id
Caixa de seleção de junção à esquerda	Verdadeiro

A página Exibição do banco de dados aparece com a tabela Solicitação na tabela Exibir tabelas.

8. Na tabela **Exibir tabelas**, selecione **Novo** e adicione a tabela Usuário [sys_user] à exibição do banco de dados preenchendo o formulário com os dados a seguir e selecionando **Enviar**.

Campo	Valor
Tabela	Usuário [sys_user]
Prefixo de variável	usuário
Ordem	400
Cláusula Where	cat_opened_by=user_sys_id
Caixa de seleção de junção à esquerda	Falso

   - A página Exibição do banco de dados aparece com a tabela Usuário na tabela Exibir tabelas.
   - Se o registro primário da Tarefa do catálogo for um Item solicitado, todos os campos na tabela Solicitação ficarão em branco.
   - Se o registro primário for uma solicitação, todos os campos no item solicitado ficarão em branco.
   - Por causa das duas junções à esquerda, o registro de Tarefa do catálogo é retornado mesmo se o primário estiver vazio ou não for um Item solicitado ou uma Solicitação.
   - Como o usuário não é uma junção esquerda, deve haver um usuário correspondente em sys_user para o campo Aberto por da linha para que a linha Tarefa do catálogo seja retornada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. **Opcional:** Execute as etapas a seguir para experimentar e saber mais sobre como as junções à esquerda afetam as exibições do banco de dados.
   Se você fizer a junção esquerda em:
   - Usuário verdadeiro, linhas que têm um campo **Criado por** vazio retornam.
   - Item solicitado falso, somente Tarefas do catálogo que têm um Item solicitado como primário retornam.
   - Solicitação falsa, somente Tarefas de catálogo que têm uma Solicitação como pai retornam.
   - Item solicitado e Solicitação falsos, nenhuma linha retornada porque nada pode ter um Item solicitado e uma Solicitação como primários.

Especifique um campo a ser retornado

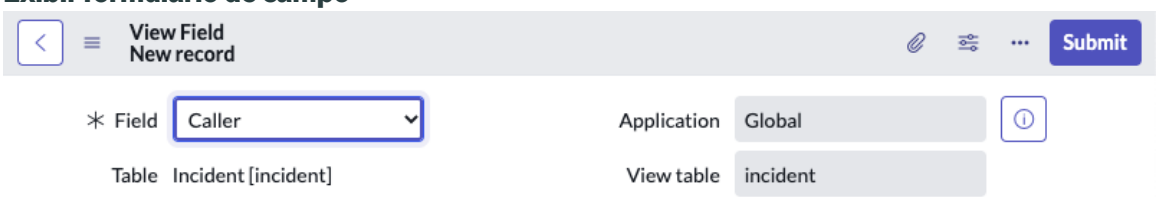
Restrinja ou especifique um campo que você deseja retornar pela tabela associada.

Você pode restringir os campos exibidos na saída de exibição do banco de dados adicionando campos à lista relacionada Exibir tabelas.

No registro de exibição do banco de dados, selecione uma tabela de exibição e selecione **Novo** na lista relacionada Exibir campos. No formulário Exibir campo, selecione o campo que você deseja exibir na saída de exibição do banco de dados.

Se nenhum campo for definido na lista relacionada Exibir campos, todos os campos serão retornados. Se algum campo for definido, somente esses campos serão retornados. Por exemplo, você pode restringir a exibição se houver campos que não devem estar visíveis para todos os usuários.

Exibir formulário de campo



Ao restringir campos, você deve criar um registro de campo de exibição para o campo de associação da *cláusula Where* no registro primário. Se você omitir um registro para este campo, ele não poderá ser retornado e a associação falhará.

No exemplo anterior, a *cláusula Where* usa o campo *sys_id* da tabela Incidente para estabelecer a associação. Para que a associação seja bem-sucedida com uma lista de campos restritos, você deve incluir um registro para o campo *sys_id* na lista relacionada Exibir campos.

Verifique as mudanças usando o link relacionado **Testar** no registro de exibição do banco de dados. Consulte Testar a exibição do banco de dados.

Renomear uma coluna

Às vezes, duas tabelas diferentes podem ter campos com o mesmo nome que são importantes (como duas tabelas com um campo sys_updated_on). Para maior clareza, reetiquete um dos campos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar relatórios claros, renomeie os campos na tabela Exibição do banco de dados [sys_db_view] sem alterar os nomes dos campos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Arquivo de Idioma**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha o formulário da seguinte forma:

Novos campos de arquivo de idioma

Nome	Descrição
Tabela	Nome da exibição do banco de dados
Rótulo	Exibir rótulo
Plural	Forma plural do rótulo de exibição
Elemento	Nome do campo na exibição do banco de dados

4. Selecione **Enviar**.

Especifique o número de registros a serem retornados

Especifique o número de registros a serem retornados para uma exibição de banco de dados quando a exibição for usada em um script.

Uma propriedade chamada `glide.db.max_view_records` controla o número máximo de linhas retornadas ao executar uma consulta GlideRecord em um script. O valor padrão desta propriedade é 10000. Para mudar este valor, adicione a propriedade à tabela Propriedade do sistema [sys_properties] e edite o número de linhas a serem retornadas.

Esta propriedade se aplica somente ao consultar uma tabela de exibição de banco de dados em um script. Quando a tabela de exibição do banco de dados é usada em uma lista ou relatório, esta propriedade não se aplica. Relatórios ou listas baseados na exibição do banco de dados usam todas as linhas na exibição.

Testar a exibição do banco de dados

Verifique se a exibição do banco de dados funciona corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > > **Definição do Sistema** > **Exibições de banco de dados**.
2. Selecione a exibição do banco de dados que você deseja testar.
3. Teste a exibição clicando no link relacionado **Testar**.

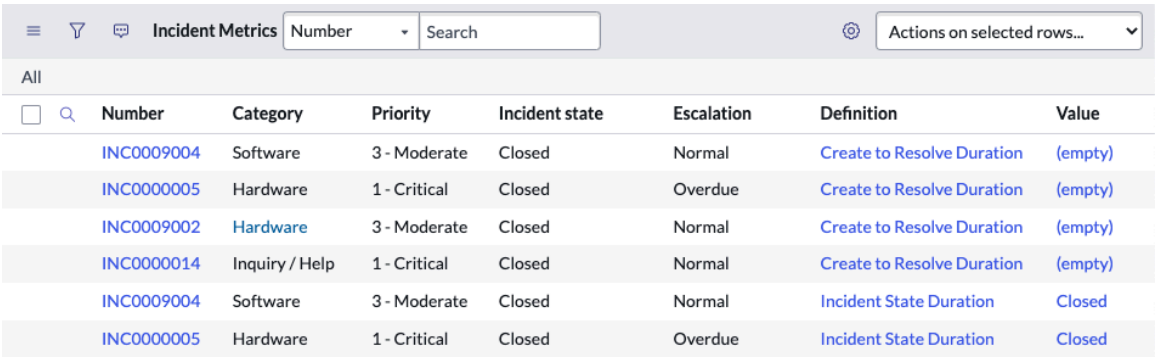
Nota:
Se você não vir o link *Testar*, as tabelas necessárias para a exibição não existem. Se esse problema ocorrer, é possível que você não tenha ativado os plug-ins necessários para criar as tabelas de suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A exibição do banco de dados é executada e uma lista de itens é exibida. Se você especificou campos na lista relacionada **Exibir campos** para cada tabela, a saída será limitada a esses campos. Se você especificou campos de exibição e a exibição não for exibida corretamente, revise a lista relacionada **Campos de exibição** de cada tabela e certifique-se de incluir campos da **cláusula Where**.

Example: Saída da amostra de exibição do banco de dados de métricas de incidente


Incident Metrics | Number | Search | Actions on selected rows...

All

Number	Category	Priority	Incident state	Escalation	Definition	Value
INC0009004	Software	3 - Moderate	Closed	Normal	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0000005	Hardware	1 - Critical	Closed	Overdue	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0009002	Hardware	3 - Moderate	Closed	Normal	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0000014	Inquiry / Help	1 - Critical	Closed	Normal	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0009004	Software	3 - Moderate	Closed	Normal	Incident State Duration	Closed
INC0000005	Hardware	1 - Critical	Closed	Overdue	Incident State Duration	Closed

Exibição de resultados de função em uma exibição de banco de dados

Aprimore a exibição de uma exibição de banco de dados adicionando um campo de função à saída para exibir os resultados da função.

Os campos de função executam transformações de banco de dados comuns e cálculos em campos no sistema. Os campos de função não armazenam dados, mas exibem os resultados de uma consulta de banco de dados quando a função é executada.

Por exemplo, você pode identificar incidentes com descrições ineficazes de menos de 10 caracteres adicionando um campo de função que calcula o tamanho do campo **Descrição resumida**.

Criar um campo de função para executar uma função de banco de dados

Crie um campo de função que exiba os resultados de uma função de banco de dados, como uma operação matemática, cálculo de tamanho de campo ou cálculo de dia da semana.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você pode selecionar um campo de função de uma tabela física ou criar um campo de função diretamente na exibição do banco de dados.

Se você criar um campo de função diretamente na exibição do banco de dados, deverá usar os prefixos variáveis da exibição do banco de dados na definição da função para identificar as colunas. Antes de criar o campo de função, anote os prefixos de variáveis na exibição do banco de dados.

Por exemplo, se o prefixo da variável da tabela Incidentes for `inc2` e você quiser retornar o tamanho do campo de descrição, a definição da função será `glidefunction:length(inc2_description)`. Se o prefixo da variável da tabela Instância de métrica for `mi` e você quiser concatenar os campos Definição e Valor, a definição da função será `glidefunction:concat(mi_definition.name,' ',mi_value)`.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Dicionário**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **o campo Função**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Campos de função

Campo	Descrição
Tabela	A exibição da tabela ou do banco de dados à qual o campo de função é adicionado. Se você selecionar uma exibição de banco de dados, deverá incluir os prefixos de variável da exibição do banco de dados no campo **Definição de função**.
Tipo	O tipo de campo: cadeia de caracteres, número, data e assim por diante.
Rótulo da coluna	O rótulo da coluna.
Nome da coluna	O nome da coluna. Este campo é definido automaticamente como o valor do campo **Rótulo da coluna**.
Comprimento máximo	O comprimento máximo do valor de retorno.
Campo da função	Se selecionado, cria um campo que exibe os resultados de uma função de banco de dados, como uma operação matemática, cálculo de tamanho de campo ou cálculo de dia da semana. Depois que o novo registro de função for salvo, você não poderá desmarcar a caixa de seleção para tornar o campo um campo regular.
Definição de função	A função que o campo executa. O formato das funções começa com `glidefunction:`, seguido pela operação a ser realizada (por exemplo, `concat`), seguido pelos parâmetros da função. As constantes devem ser colocadas entre aspas simples. **Importante:** Se você criar o campo de função em uma exibição de banco de dados e não em uma tabela física, deverá incluir os prefixos de variável da exibição de banco de dados no campo **Definição de função**.

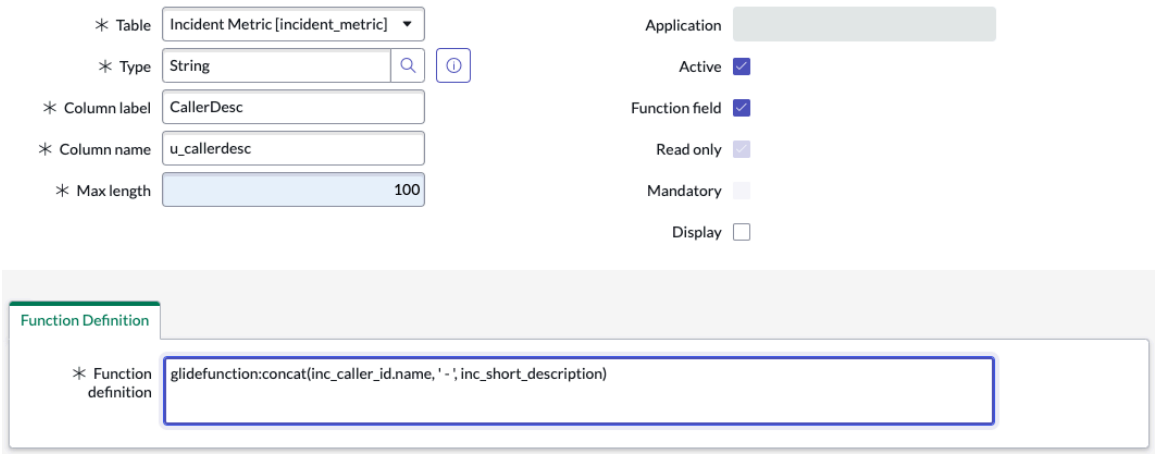
5. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Criar um campo Função na exibição do banco de dados de métrica de incidente

Neste exemplo, um novo campo de Função, CallerDesc, é adicionado à exibição do banco de dados de Métrica de Incidente. O campo concatena o nome do chamador, um hífen e a descrição resumida.



O prefixo variável inc está incluído porque o campo da função é definido na exibição do banco de dados de métrica de incidente e não em uma tabela física. O prefixo é necessário para distinguir quais colunas short_description e caller_id usar das tabelas que fazem parte da exibição do banco de dados.

O que Fazer Depois

Exibir resultados da função em uma exibição de banco de dados

Exibir resultados da função em uma exibição de banco de dados

Adicione um campo de função à saída de uma exibição de banco de dados para ver os resultados da função.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Exibições de banco de dados**.
2. Selecione uma exibição de banco de dados.
3. Selecione o link relacionado **Testar**.
4. Adicione o campo de função à saída de exibição do banco de dados.
   Consulte Configure items on forms or in lists using a list collector .
5. Revise a definição da função se o valor esperado não for retornado ou se um valor retornado indicar que a definição da função é inválida.
   - Se a mensagem **Função inválida** for retornada, a definição da função será inválida para os tipos de campo de cadeia de caracteres.
   - Se um valor vazio for retornado, a definição da função será inválida para outros tipos de campo.
   - Se um valor inesperado for retornado, revise a definição do campo na definição da função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A operação do campo de função é executada e os resultados aparecem na saída de exibição do banco de dados.

Usar disjunções em consultas complexas

ServiceNow executa declarações de conjunção antes de declarações de disjunção em uma consulta.

Ao criar uma consulta complexa, você deve usar parênteses em torno das disjunções quando apropriado para garantir o agrupamento apropriado de elementos de consulta. Por exemplo, você deve usar parênteses na consulta `(md_table = 'incident' || md_table = 'task') && mi_definition = md_sys_id && mi_id = inc_sys_id`. Remover o parêntese desta consulta retorna todos os registros em que o valor de md_table é *incidente*.

Exibições do banco de dados no sistema de base

Certas exibições estão incluídas no sistema básico com os plug-ins Database Views e Database Views for Service Management.

Exibições do banco de dados

Nome	Descrição	Rótulo
métrica_de_mudança	Ingresse a mudança na definição de métrica na instância de métrica, criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: Mudanças que foram encerradas por categoria.	Métrica de mudança
change_request_sla	Ingresse change_request em sla(task_sla), criando uma exibição que pode ser relatada para itens como solicitação de mudança resolvida por ANS por categoria de mudança.	ANS de solicitação de mudança
métrica_tarefa_mudança	Una a tarefa de mudança à definição de métrica para a instância de métrica, criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: Tarefas de mudança que foram encerradas por estado de mudança	Métrica da tarefa de mudança
change_task_sla	Ingresse change_task em sla(task_sla), criando uma exibição que pode ser relatada para itens como tarefas de mudança resolvidas por SLA.	ANS da tarefa de mudança
change_task_time_worked	Una a tarefa de mudança para o tempo trabalhado da tarefa para extrair entradas de tempo trabalhado associadas a incidentes.	Tempo trabalhado na tarefa de mudança
incident_metric	Vincular incidente à definição de métrica para instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para coisas como: incidentes que foram resolvidos na primeira chamada por categoria	Métrica do Incidente
incident_sla	Associe o incidente ao ANS (task_sla) para relatar itens como incidentes resolvidos por ANS por categoria de incidente.	ANS do Incidente
incident_time_worked	Una o incidente ao tempo trabalhado da tarefa para extrair entradas de tempo trabalhado associadas a incidentes.	Tempo Trabalhado no Incidente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibições do banco de dados

Nome	Descrição	Rótulo
métrica_pm_projeto	Associe pm_project à definição de métrica para instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: Projetos que foram encerrados por nome ou data	Métrica do projeto
pm_project_sla	Associe pm_project a sla(task_sla) para relatar itens como nomes de projeto por ANS.	ANS do projeto
métrica_pm_projeto_tarefa	Associe pm_project_task à definição de métrica para instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: tarefas de projeto que foram encerradas por nome ou data	Métrica de tarefa de projeto
pm_project_task_sla	Associe pm_project a sla(task_sla) para relatar itens como tarefas de liberação por ANS.	ANS da tarefa do projeto
pm_projeto_tarefa_hora_trabalhada	Associe pm_project_task ao tempo trabalhado da tarefa para extrair entradas de tempo trabalhado associadas às tarefas do projeto.	Tempo trabalhado na tarefa do projeto
problem_metric	Vincular problema à definição de métrica para instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para coisas como: problemas que foram resolvidos na primeira chamada por categoria	Métrica do Problema
problem_sla	Ingresse o problema no ANS (task_sla) para relatar itens como problemas resolvidos pelo ANS por estado de problema.	ANS do Problema
versão_recurso_métrica	Associe o release_feature à definição de métrica para a instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: Recursos de versão que foram encerrados por produto	Métrica do recurso de versão
versão_projeto_métrica	Associe a versão_projeto à definição de métrica para a instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: Versões que foram encerradas por categoria	Métrica de versão
versão_tarefa_métrica	Associe release_task à definição de métrica para instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: Recursos de versão que foram encerrados por recurso	Métrica da tarefa da versão
versão_task_sla	Associe release_task a sla(task_sla) para relatar itens como tarefas de versão por ANS.	ANS da tarefa da versão
métrica_sc_request	Associe sc_request à definição de métrica para instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: solicitações que foram encerradas por categoria	Métrica de solicitação do catálogo
sc_request_sla	Una sc_request a sla(task_sla) para gerar relatórios sobre itens como solicitações por ANS.	ANS da solicitação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibições do banco de dados

Nome	Descrição	Rótulo
		do catálogo
sc_req_item_metric	Associe sc_request_item à definição de métrica para instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: Itens da solicitação que foram encerrados por item	Métrica de Item da solicitação do catálogo
sc_req_item_sla	Associe sc_req_item a sla(task_sla) para relatar itens como itens da solicitação por ANS.	ANS do item da solicitação do catálogo
métrica_sc_tarefa	Associe sc_task à definição de métrica para instância de métrica criando uma exibição que pode ser relatada para itens como: Tarefas do catálogo que foram encerradas por item	Métrica da Tarefa do catálogo
sc_task_sla	Associe sc_task a sla(task_sla) para gerar relatórios sobre itens como tarefas por ANS.	ANS da Tarefa do catálogo

Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento da equipe oferece suporte ao desenvolvimento paralelo em várias instâncias de não produção ServiceNow.

O Desenvolvimento da equipe fornece os seguintes recursos:

- Operações de ramificação, incluindo o envio e a extração de versões de registro entre instâncias.
- A capacidade de comparar uma instância de desenvolvimento com outras instâncias de desenvolvimento.
- Um painel central para todas as atividades de desenvolvimento da equipe.

Visão geral do Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento da equipe permite que os desenvolvedores trabalhem em instâncias de desenvolvimento separadas enquanto compartilham código e resolvem colisões em todo o processo de desenvolvimento.

Depois de configurar a hierarquia da instância, você pode desenvolver mudanças em sua instância de desenvolvimento local. Use o painel da equipe para gerenciar atividades de desenvolvimento da equipe, como:

- Acompanhar mudanças locais e determinar quais mudanças serão promovidas para a instância de desenvolvimento primária.
- Extraindo mudanças da instância primária e resolvendo quaisquer colisões com mudanças locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Comparando sua instância com outras instâncias de desenvolvimento e resolvendo quaisquer colisões com outros projetos de desenvolvimento.
- Enviar mudanças por push quando um recurso for testado e estiver pronto para ser promovido para a instância de desenvolvimento primária.

Desenvolvedores com acesso de administrador à sua instância de desenvolvimento e à instância primária podem usar o desenvolvimento da equipe. Para obter configurações de acesso alternativas, consulte Conceder direitos de acesso a desenvolvedores.

Tópicos relacionados

Configurar uma hierarquia de instância

Quando usar o Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento da equipe permite que vários desenvolvedores trabalhem em aplicações.

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
Conjuntos para atualização	Armazenar mudanças em um sistema de base ou aplicação instalada. Armazenar e aplicar uma versão específica de uma aplicação. Produzindo um arquivo para exportação.	Você pode criar manualmente conjuntos de atualizações para armazenar uma versão específica da aplicação. Use conjuntos de atualizações para implantar patches ou mudanças em aplicações instaladas. **Nota:** Não use conjuntos de atualizações para instalar aplicações. Em vez disso, use o repositório de aplicações ou o ServiceNow Store para instalar aplicações.
Repositório de aplicações	Instalar e atualizar aplicações em todas as instâncias da empresa. Gerenciando automaticamente conjuntos de atualizações de aplicações. Restringir o acesso às aplicações para a mesma empresa. Implantação de aplicações concluídas para usuários finais.	Considere carregar uma aplicação para o ServiceNow Store para compartilhá-la com outros usuários. Permite a instalação e atualização somente para a versão mais recente da aplicação. Use conjuntos de atualizações para armazenar versões anteriores da aplicação. **Nota:** Se usado com desenvolvimento de equipe, publique aplicações somente de uma instância primária.

Mudanças locais

A tabela Mudanças locais rastreia quais registros personalizados têm versões atuais que existem na instância de desenvolvimento, mas não na instância primária.

Use mudanças locais para coletar mudanças em preparação para um envio por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você *enfileira* mudanças locais que estão prontas para serem enviadas por push. Cada instância de desenvolvimento mantém uma única fila, independentemente de quem desenvolve ou enfileira as mudanças. Você *ignora* as mudanças locais que não deseja enviar por push. Por exemplo, talvez você queira ignorar as mudanças no esquema de cores que distingue visualmente uma instância de desenvolvimento da instância de produção. Você pode remover uma mudança da fila ou parar de ignorar uma mudança.

Alterar a instância primária ou reconciliar recria a lista de mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas. Se você enfileirou ou ignorou anteriormente uma mudança local, essa designação será mantida.

Listas de mudanças locais

No painel da equipe, a lista *Mudanças locais* mostra as mudanças locais que não foram enfileiradas para o próximo envio por push ou ignoradas para todos os envios por push.

A lista *Pronto para enviar por push* mostra as mudanças enfileiradas e a lista *Ignorado* mostra as mudanças que são ignoradas. Use qualquer um desses métodos para navegar em uma lista de mudanças locais.

lista de mudanças locais

Ação	Opção
Clique no ícone de referência ao lado da linha	Para abrir o próprio registro de mudança local.
Clique no link na primeira coluna	Para abrir o registro personalizado.
Clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Mostrar mudanças desde a última extração**. Uma mensagem de erro será exibida se uma versão anterior não existir (por exemplo, no caso de um registro recém-criado). Se uma versão anterior estiver disponível, você poderá reverter para essa versão na janela de comparação	Para exibir uma comparação entre a versão local atual e a versão mais recente extraída ou enviada para o primário.
Clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Mostrar arquivo de aplicações**	Para abrir o arquivo da aplicação para o registro personalizado.
Clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Mostrar versão**	Para abrir o registro da versão atual.

Extrair exceções

A extração ignora as versões quando ocorrem determinadas condições.

Extrair tabela de exceções

Problema	Descrição
Correspondeu a uma política de exclusão	Uma política de exclusão impede a extração de mudanças para registros que correspondem às condições da política. A extração identifica as mudanças, mas não inclui versões para esses registros.
Propriedades privadas	Uma propriedade privada é excluída de todos os Update Sets e extrações.
Colisões	Uma colisão é detectada quando a versão extraída e a versão local atual incluem modificações no mesmo registro. Você deve resolver todas as colisões antes de extrair.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair tabela de exceções

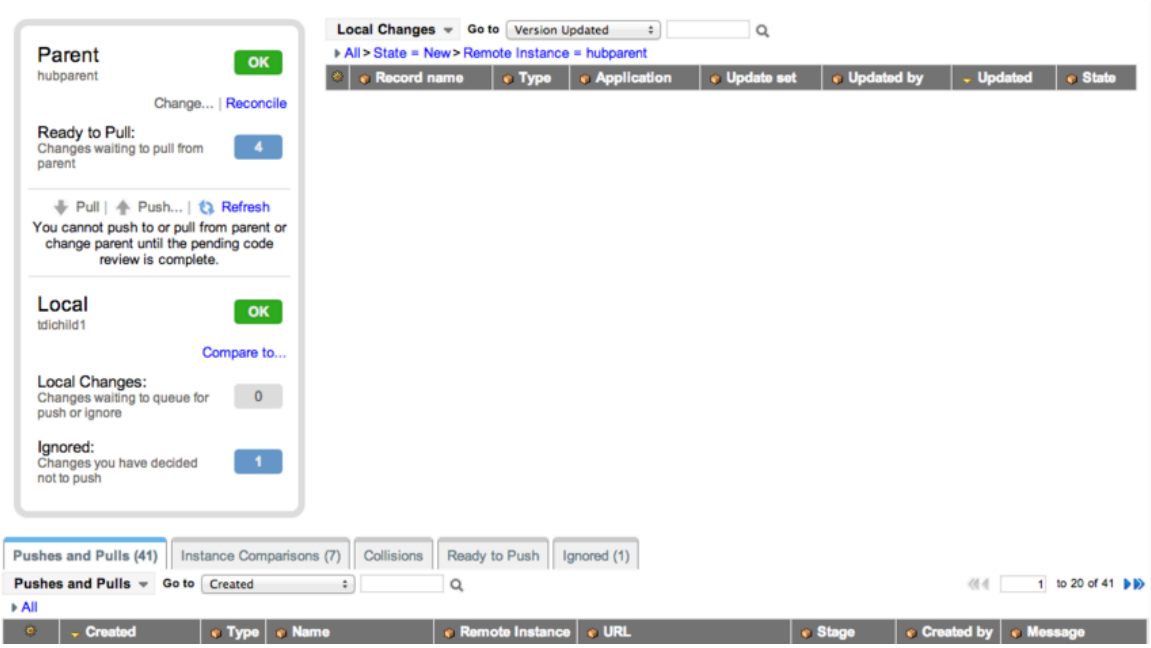
Problema	Descrição
Colisões resolvidas anteriormente	Quando você resolve uma colisão aceitando a versão extraída ou a versão local de um registro, a extração lembra sua decisão e aceita a versão que você indicou como uma "colisão resolvida anteriormente".
Ignorado	As extrações ignoram versões em que há um problema com o registro da versão, como uma versão corrompida ou ausente.

Painel da equipe

O painel da equipe fornece um local central para gerenciar todas as atividades de desenvolvimento da equipe em sua instância de desenvolvimento.

Você pode rastrear mudanças locais, extrair e enviar mudanças entre as instâncias locais e primárias, comparar a instância local com outras instâncias de desenvolvimento e resolver quaisquer colisões. Você também pode reconciliar com a instância primária atual ou mudar a instância primária.

Para acessar o painel, navegue até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.



O painel de controle no canto superior esquerdo fornece indicadores de status e ações de desenvolvimento da equipe.

- Primário: indica o status da conexão com a instância primária. Se um problema ou aviso for detectado, aponte para o indicador para exibir as mensagens de erro ou clique no indicador para abrir o registro da instância remota.
- **Mudar**: muda a instância primária. Consulte Como alterar a instância primária.
- **Reconciliar**: compara a instância de desenvolvimento com a instância primária. Consulte Reconciliação.
- Pronto para extrair: indica o número de mudanças no primário que não foram extraídas para a instância local.
- **Extração**: inicia uma extração. Consulte Obtenção de versões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Push**: abre uma página que permite revisar as mudanças antes de um push. Consulte Inserção de versões.
- **Atualizar**: atualiza os indicadores de status no painel de controle. O painel é atualizado somente quando você recarrega ou atualiza a página.
- Local: indica o status da comparação mais recente com outra instância. Se forem detectadas colisões, clique no indicador para abrir a lista e resolver as colisões. Consulte Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe.
- Colisões: aparece somente se alguma mudança local colidir com as versões extraídas do primário e indica o número de colisões. Clique no indicador para abrir a lista e resolver as colisões. Consulte Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe.
- **Comparar com**: permite selecionar outra instância de desenvolvimento para comparar com a instância local. Consulte Comparação com instâncias de mesmo nível.
- Pronto para enviar por push: indica o número de mudanças locais que estão na fila para o próximo envio por push. Consulte Enfileirar e ignorar mudanças locais.
- Mudanças locais: indica o número de mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas. Clique no indicador para abrir uma lista dessas mudanças.
- Ignorado: aparece somente se alguma mudança local for ignorada e indica o número de mudanças ignoradas. Clique no indicador para abrir uma lista dessas mudanças.

O painel da equipe inclui listas para rastrear mudanças locais e exibir o histórico das atividades de desenvolvimento da equipe.

- Mudanças locais: lista as mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas.
- Inserções e extrações: fornece um histórico de inserções e extrações. Expanda uma linha para ver os registros personalizados para os quais as versões foram transferidas como parte do envio por push ou extração.
- Comparações de instâncias: fornece um histórico de comparações com outras instâncias de desenvolvimento.
- Colisões: lista as colisões que devem ser resolvidas antes da próxima extração ou inserção. Você pode clicar com o botão direito do mouse em uma linha e selecionar **Resolver colisão**. Consulte Resolver Colisões.
- Pronto para enviar por push: lista as mudanças locais que foram enfileiradas para o próximo envio por push.
- Ignorado: lista as mudanças locais que são ignoradas para todos os envios por push.

Tópicos relacionados

Visão geral do Desenvolvimento da equipe

Extrair uma versão

Extrair exceções

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Resolver várias colisões

Mudanças locais

Listas de mudanças locais

Enfileirar uma mudança local para um envio por push

Ignorar uma mudança local

Reverter uma mudança local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enviar por push uma versão

Aprovar ou rejeitar um push

Verificar o status de revisão de uma mudança enviada por push

Cancelar uma solicitação de revisão de código

Comparar com instâncias de mesmo nível

Mudar a instância primária

Reconciliar mudanças

Aprovar ou rejeitar um push

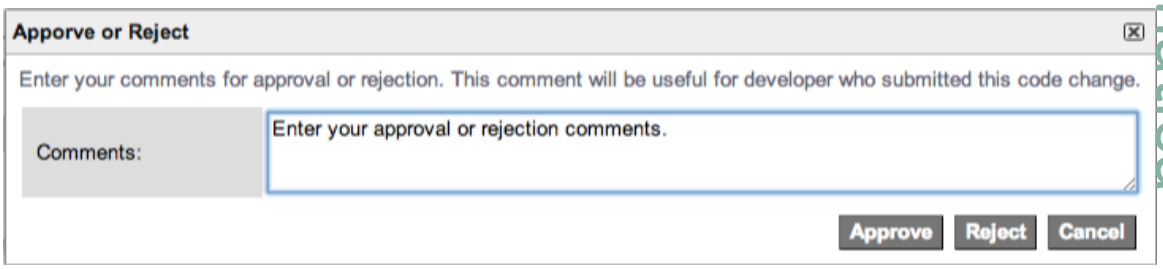
Os revisores de código devem aprovar ou rejeitar um envio por push da aplicação Desenvolvimento da equipe.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora os revisores possam ver as versões individuais em um envio por push, eles devem aprovar ou rejeitar o envio por push como um todo.

Procedimento

1. Faça login na instância primária que requer revisão de código.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Solicitações de Revisão de Código**.
3. Selecione uma mudança na fase *Aguardando revisão de código*.
4. Revise as mudanças na lista relacionada *Versões de push ou pull*.
5. Clique **em Aprovar ou Rejeitar**.
6. **Opcional:** Insira os comentários da revisão em *Comentários*.
   Esses comentários ficam visíveis para qualquer pessoa que possa ver o histórico de Inserções e Extrações.
7. Clique em **Aprovar** ou **Rejeitar**, conforme apropriado.



Nota:
Os campos *URL* e *Instância remota* listam o endereço e o nome da instância em que a mudança foi originada.

Reverter uma mudança local

Reverta todas as mudanças locais e restaure a última versão reconciliada com a instância primária.

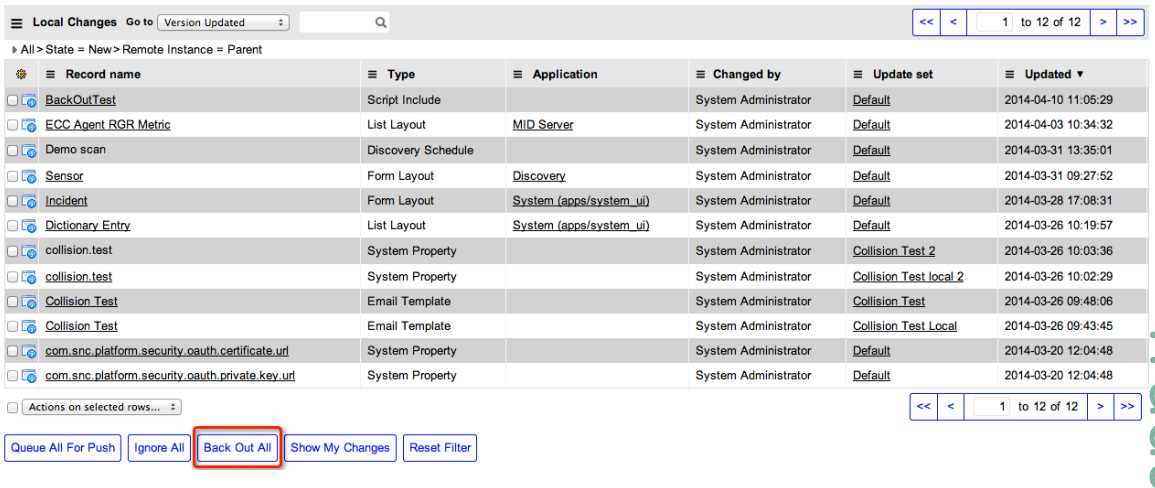
Procedimento

1. Defina uma instância primária.
2. Extraia mudanças da instância primária.
3. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Filtre a lista de *Mudanças locais* para mostrar somente as mudanças que você deseja reverter.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Clique **em Reverter tudo**.
   - Clique com o botão direito do mouse na mudança local que você deseja reverter e clique em **Reverter**.



Cancelar uma solicitação de revisão de código

Os desenvolvedores podem cancelar qualquer envio por push que esteja na fase *Aguardando revisão de código*.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O cancelamento de uma solicitação define o envio por push para o estágio **Solicitação de revisão de código cancelada** na instância de envio. A instância de envio retém um histórico de versão do push, mas a instância primária não.

Procedimento

1. Faça login na instância que enviou as mudanças.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Inserções e extrações**.
3. Filtre o envio por push que você deseja cancelar.

> **Nota:**
> Você não pode cancelar um envio por push que foi aprovado ou rejeitado.

4. Selecione o registro de Push ou Extração.
5. Clique **em Cancelar revisão de código**.

Mudar a instância primária

Se for necessário modificar a hierarquia da instância, você poderá alterar o primário de uma instância de desenvolvimento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Alterar o primário inicia uma comparação completa entre a instância de desenvolvimento e a nova instância primária. Para otimizar a velocidade de comparação e reduzir o número de colisões e mudanças locais que precisam de revisão posterior, certifique-se de que a nova instância primária tenha sido clonada recentemente de uma instância apropriada (por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

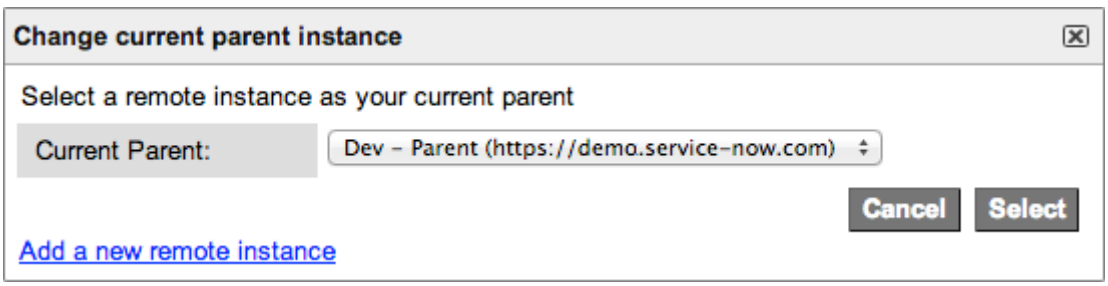
exemplo, a instância de produção). Antes de mudar a instância primária, certifique-se de que a mudança não entre em conflito com seu processo de gerenciamento de mudanças ou outros esforços de desenvolvimento.

Para mudar o primário de uma instância de desenvolvimento:

Procedimento

1. Na instância de desenvolvimento, navegue até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Mudar**.
3. Selecione a instância remota que você deseja usar como primária e clique em **Selecionar**.

   Como alternativa, clique no link para definir uma nova instância remota. Em seguida, repita as etapas 1 a 3 e selecione a instância remota que você definiu.



   O sistema inicia uma reconciliação, que compara a instância local com o primário e, em seguida, gera a lista de mudanças locais e calcula o número de mudanças que estão prontas para extrair do primário.

4. Na página de conclusão, clique em **Painel da equipe**.
5. Extraia versões da instância primária e resolva todas as colisões.
6. Revise a lista de mudanças locais e enfileire ou ignore as mudanças, conforme apropriado.

Verificar o status de revisão de uma mudança enviada por push

Se a instância primária exigir que as mudanças enviadas sejam submetidas à revisão de código, as mudanças serão colocadas na fase *Aguardando revisão de código*.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você configurar a instância primária para enviar notificações, ela enviará ao desenvolvedor de envio uma notificação quando as mudanças enviadas forem aprovadas ou rejeitadas. Os desenvolvedores também podem verificar manualmente o status das mudanças enviadas por push do módulo *Inserções e extrações* na instância de envio.

Procedimento

1. Faça login na instância que enviou o código para revisão.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Inserções e extrações**.
3. Filtre o push que você deseja revisar.

   - Os envios por push na fase *Concluído* são aprovados e aplicados à instância primária.
   - Os pushes na fase *Collided* são rejeitados devido a uma colisão.
   - Os pushes na fase *Aguardando revisão de código* estão aguardando revisão.

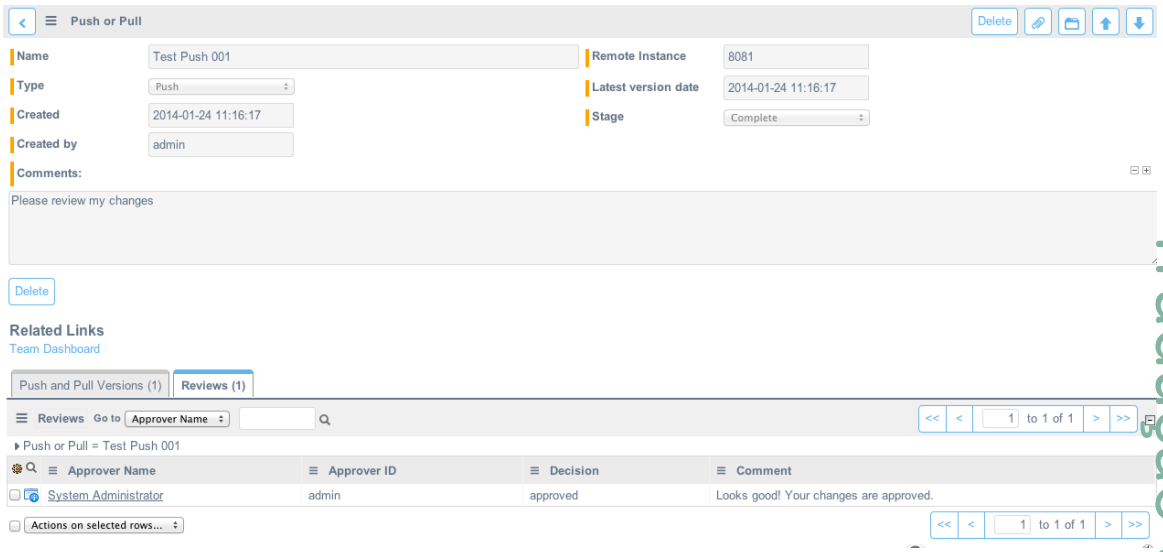
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os pushes na fase *Mudanças de código rejeitadas* são rejeitados por um revisor.
- Os envios por push na fase *Solicitação de revisão de código cancelada* são cancelados pelo desenvolvedor de envio.

4. Clique na lista relacionada **Revisões** para ver as informações a seguir.

- Quem enviou uma decisão de revisão.
- Qual foi a decisão: aprovada ou rejeitada
- Quais comentários, se houver, o revisor forneceu.



Comparar uma versão enviada por push com uma versão local

Os revisores de código podem comparar as versões enviadas por push com as versões locais para ver o possível efeito das mudanças recebidas.

Procedimento

1. Faça login na instância que requer revisão de código.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Solicitações de Revisão de Código**.
3. Selecione uma mudança na fase *Aguardando revisão de código*.
4. Revise as mudanças na lista relacionada *Versões de push ou pull*.
5. Clique com o botão direito em uma linha na lista e clique em **Comparar com Atual**.
   Uma comparação das diferenças entre as versões enviadas e locais é exibida.

Tópicos relacionados

Mesclar ferramenta

Comparar com a versão atual

Comparação de duas versões de um artigo

Resolver conflitos para um registro individual

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Reverter uma mudança

Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparar com instâncias de mesmo nível

Você pode comparar a instância local com qualquer outra instância remota e confirmar qualquer versão atual da instância remota na sua instância de desenvolvimento.

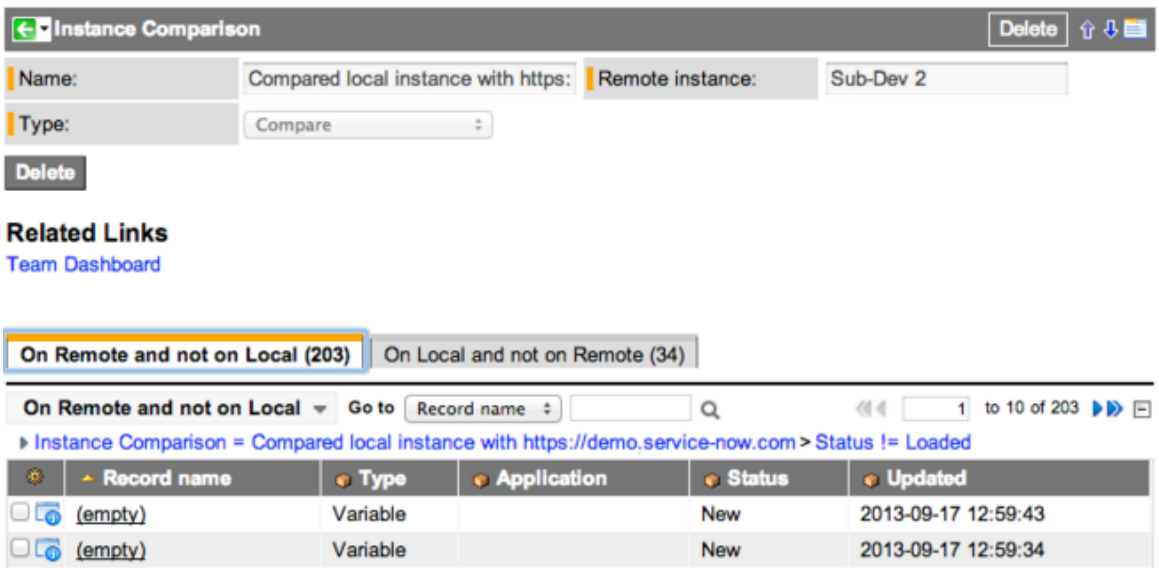
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A comparação permite que você compartilhe código entre instâncias sem enviar para um primário comum.

A comparação de instâncias não confirma automaticamente nenhuma versão na instância local. Ele inicia uma comparação completa de todas as mudanças na instância remota e todas as mudanças na instância local. Em seguida, ele relata quais dos registros personalizados têm versões atuais diferentes. Você pode confirmar seletivamente uma versão da instância remota ou compará-la com a versão em sua instância local. Você pode excluir o registro de comparação de instância ao terminar de avaliar as diferenças.

Para comparar a instância local com uma instância de mesmo nível:

Procedimento

1. Certifique-se de que a instância de mesmo nível esteja definida como uma instância remota.
   Para obter mais informações, consulte Definir uma instância remota.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
3. No painel de controle, selecione **Comparar com**.
4. Selecione a instância de mesmo nível que você deseja comparar com a instância local e selecione **Comparar**.
5. Na página de conclusão, selecione **Mostrar resultados**.
   O registro de comparação de instância é aberto.



6. Analise a lista relacionada *Em remoto e não local*, que mostra os registros personalizados em que a versão atual na instância de mesmo nível não está na instância local.
   Para cada registro personalizado, você pode:

   - Para comparar a versão remota atual com a versão local atual, clique com o botão direito do mouse em uma linha e selecione **Comparar com a atual**.
   - Carregue a versão remota atual como a versão local atual clicando com o botão direito do mouse em uma linha e selecionando **Carregar esta mudança**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ignorar uma mudança local

Ignorar uma mudança local evita que as atualizações de um registro gerem novas versões na lista Mudanças locais.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma mudança local ignorada sempre aponta para a versão atual do registro. Você não pode enviar registros ignorados para outra instância.

Lista de ações de mudança local

Ação	Resultado
Ignorar um registro que tem uma versão enfileirada para envio por push	A mudança enfileirada foi excluída
Ignorar um registro que tem uma versão enfileirada para revisão de código	A mudança enfileirada foi excluída
Extrair mudanças de um registro ignorado	Colisão
Resolver uma colisão usando a versão primária	Não há mais uma mudança local a ser ignorada
Resolver uma colisão mantendo a versão local	A mudança ignorada permanece na instância local

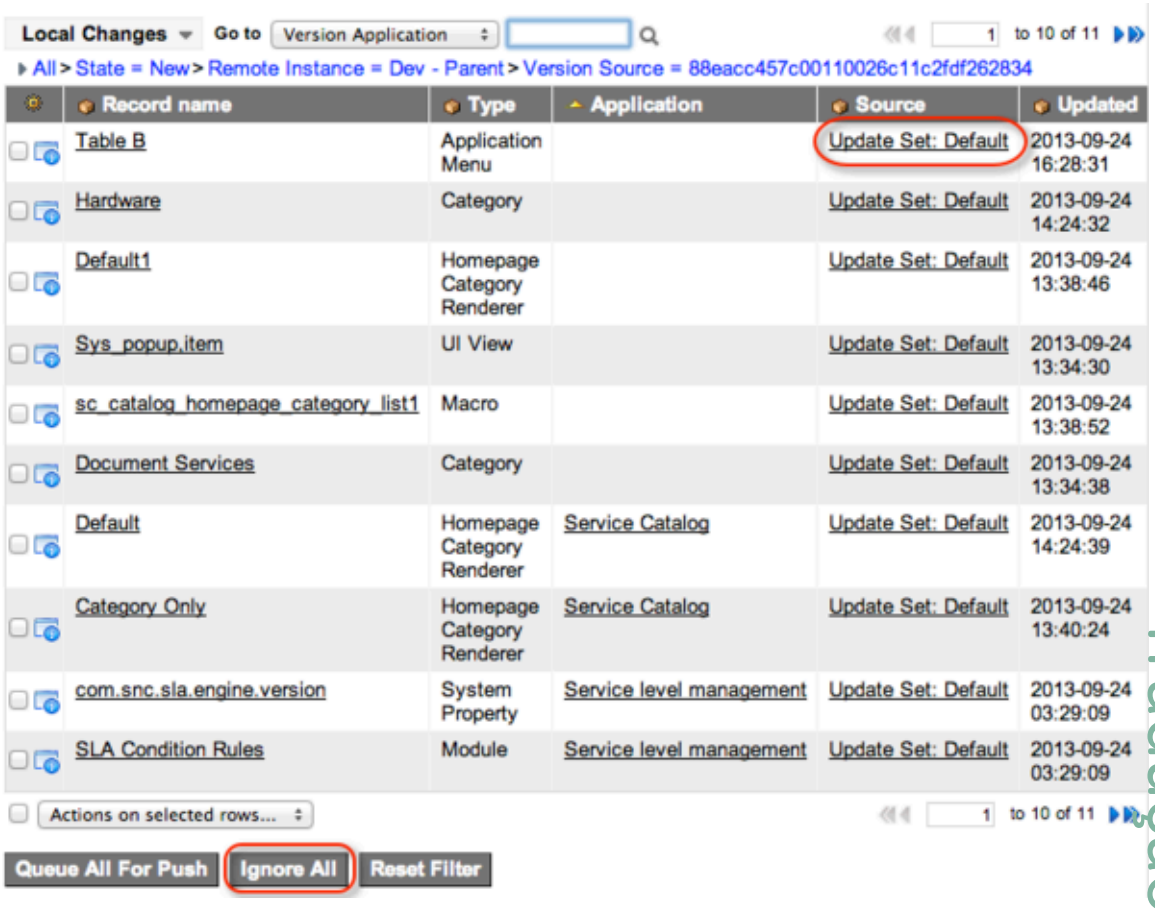
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. Filtre a lista de *Mudanças locais* para mostrar somente as mudanças que você deseja ignorar.

   Por exemplo, filtre a lista para mostrar todas as mudanças no conjunto de atualizações *padrão*.

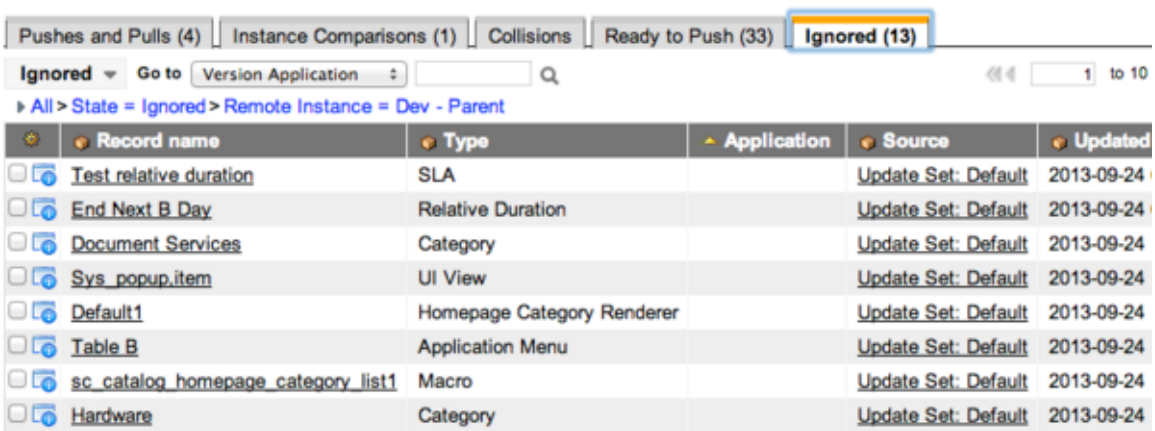
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique **em Ignorar tudo**.
4. [Recomendado] Revise a lista de *Ignorados* para garantir que as mudanças corretas sejam ignoradas.

Opção	Descrição
Para parar de ignorar as mudanças	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Não ignorar** na lista de seleção *Ações*.
Para parar de ignorar as mudanças e adicioná-las à fila	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Fila para Envio por push** na lista de seleção *Ações*.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair uma versão

A extração recupera versões de registros personalizados da instância primária e os adiciona à instância de desenvolvimento. A extração não recupera nenhuma versão das mudanças feitas por atualizações do sistema, mas recupera todas as versões das mudanças feitas pelos usuários, não apenas a versão atual.

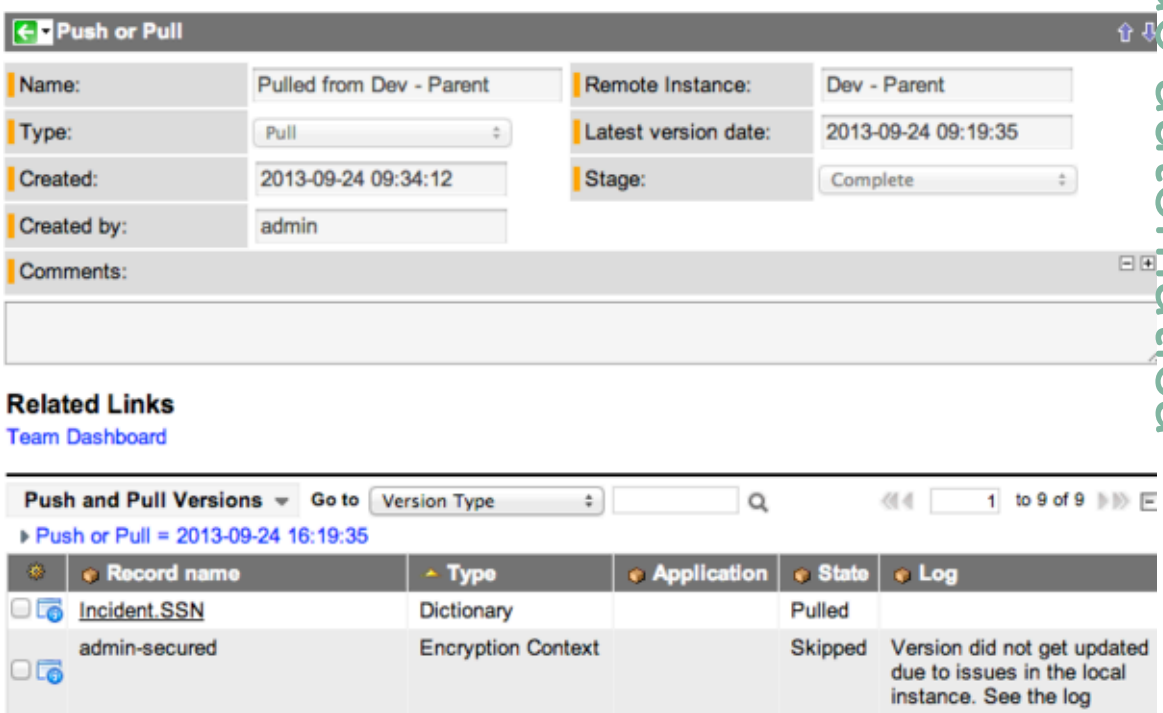
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A extração recupera todas as versões das mudanças feitas pelos usuários que ainda não foram inseridas na instância de desenvolvimento e você não pode escolher quais versões extrair. Na primeira vez em que você extrai de uma instância primária, a extração recupera todas as versões das mudanças feitas pelos usuários. As extrações subsequentes recuperam as novas versões desde a última extração. Cada extração é registrada na tabela Inserir ou Extrair [sys_sync_history] na instância de desenvolvimento. As versões históricas são salvas com um estado *Histórico*.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Extrair**.
3. Na página de conclusão, clique em **Mostrar resultados**.
   O formulário Inserir ou Extrair é aberto.

   A lista relacionada *Versões de envio por push e* de extração mostra os registros personalizados para os quais as versões foram recuperadas e indica se existem exceções de extração.



4. Resolva todas as colisões.

Enviar por push uma versão

O envio por push promove mudanças da instância de desenvolvimento para a instância primária e confirma a versão atual de um registro personalizado na instância de desenvolvimento como a versão atual na instância primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O envio por push adiciona somente a versão de desenvolvimento atual ao primário, não todas as versões de desenvolvimento.

Nota:
Atualizações para registros de aplicações diferentes não podem ser enviadas por push/puxadas na mesma inserção/extração. Para resolver o erro no caso de atualizações para outras aplicações serem misturadas em: Remova da fila as atualizações para outras aplicações. Push para uma aplicação. Enfileirar novamente as atualizações para uma aplicação. Pressione e repita conforme necessário.

O envio por push cria um conjunto de atualizações local no primário que está marcado como concluído. As mudanças enviadas por push também são rastreadas como mudanças locais no primário. Portanto, você pode promover mudanças por meio de sua hierarquia de desenvolvimento e teste, transferindo o conjunto de atualizações ou enviando as mudanças locais. Cada envio por push é registrado na tabela Push ou pull na instância de desenvolvimento.

Procedimento

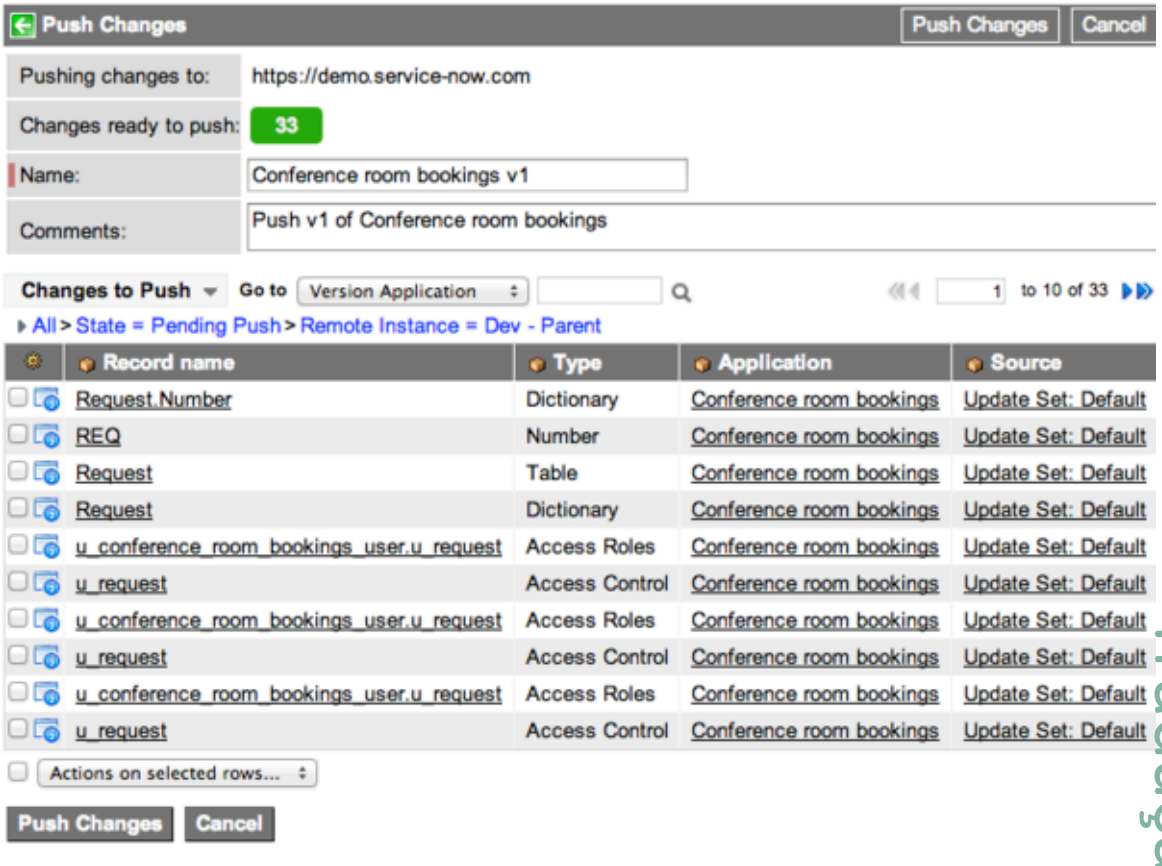
1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. Enfileirar as mudanças locais que estão prontas para envio por push.
3. Extraia versões da instância primária e resolva todas as colisões.

   Você não pode enviar mudanças para a instância primária se forem detectadas colisões.
4. No painel de controle, clique em **Inserir**.
   A página Mudanças por push é aberta.
5. Forneça um *Nome* para as mudanças.
6. Revise a lista de mudanças para garantir que as mudanças corretas sejam incluídas.

Opção	Descrição
Para remover mudanças que você não deseja enviar por push	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Não enviar por push** na lista de seleção *Ações*
Para adicionar mudanças	Clique em **Cancelar** e repita o procedimento a partir da etapa 2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. **Opcional:** Edite o nome.
   O nome identifica o registro de push na instância de desenvolvimento e o registro do conjunto de atualizações local na instância primária.
8. **Opcional:** Insira comentários.
   Os comentários são adicionados ao registro de push na instância de desenvolvimento e ao registro do conjunto de atualizações local na instância primária.
9. Clique **em Enviar mudanças por push**.

   O sistema inicia uma extração para garantir que não haja colisões antes que o envio por push continue.

   - Se forem detectadas colisões, o envio por push será cancelado automaticamente e você deverá repetir o procedimento a partir da etapa 3.
   - Se nenhuma colisão for detectada, as mudanças serão testadas na instância primária. No primário, cada versão é validada e confirmada na ordem correta para manter as dependências entre os registros. Por exemplo, uma nova tabela é confirmada antes de um campo nessa tabela para garantir que o campo seja criado corretamente.

   Nota:
   Você não poderá enviar por push se houver um conflito de versão entre as instâncias ou se a instância de envio por push tiver mudanças na fase *Aguardando revisão de código*.

10. Na página de conclusão, clique em **Mostrar resultados**.
11. Analise o registro de push em busca de erros ou mudanças ignoradas.

Tradução automática

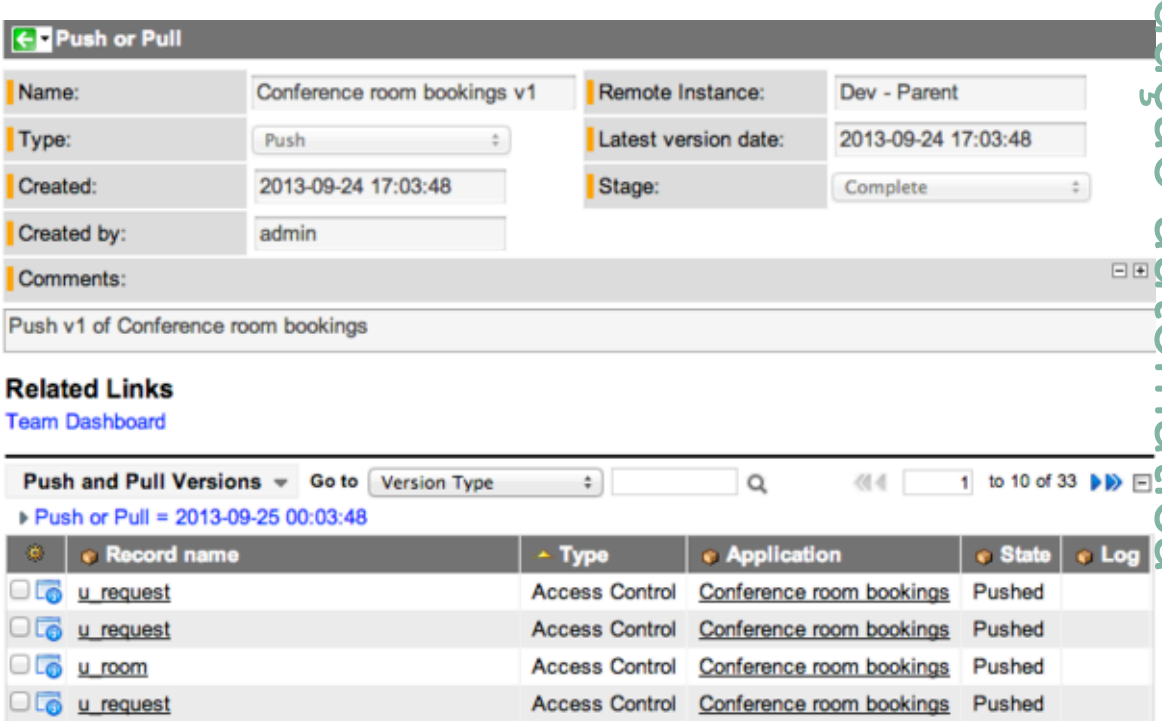
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As mudanças com um estado de Enviado por *push* foram confirmadas na instância primária.
- As mudanças com um estado *Ignorado* não foram confirmadas na instância primária e permanecem enfileiradas como mudanças locais na instância de desenvolvimento.

12. Para cada mudança ignorada, revise a mensagem de log para determinar por que a mudança foi ignorada.

Desenvolva todas as mudanças necessárias para confirmar a versão desejada na instância primária e, em seguida, envie-as por push. Alguns exemplos de por que uma mudança pode ser ignorada incluem:

- Uma tabela não existe no primário porque ela foi criada quando você ativou um plug-in na instância de desenvolvimento. Certifique-se de que o plug-in esteja ativado no primário e envie a mudança por push novamente.
- Ocorreu um erro durante o envio por push. Tente enviar por push novamente.
- A versão atual é inválida. Reverta para uma versão anterior e faça a mudança novamente para garantir que a versão seja válida
- Ocorreu um erro no primário durante o envio por push. O campo *Log* no registro de push contém a mensagem de exceção. Revise os logs do sistema na instância primária e solucione quaisquer problemas com a instância.



Reverter um envio por push

Os desenvolvedores de aplicações podem reverter um push para remover mudanças indesejadas.

Procedimento

1. Navegue até **Desenvolvimento da equipe > Inserções e extrações**.

2. Selecione o envio por push para reverter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique **em Reversão**.
4. Clique em **OK** quando a mensagem de confirmação for exibida.

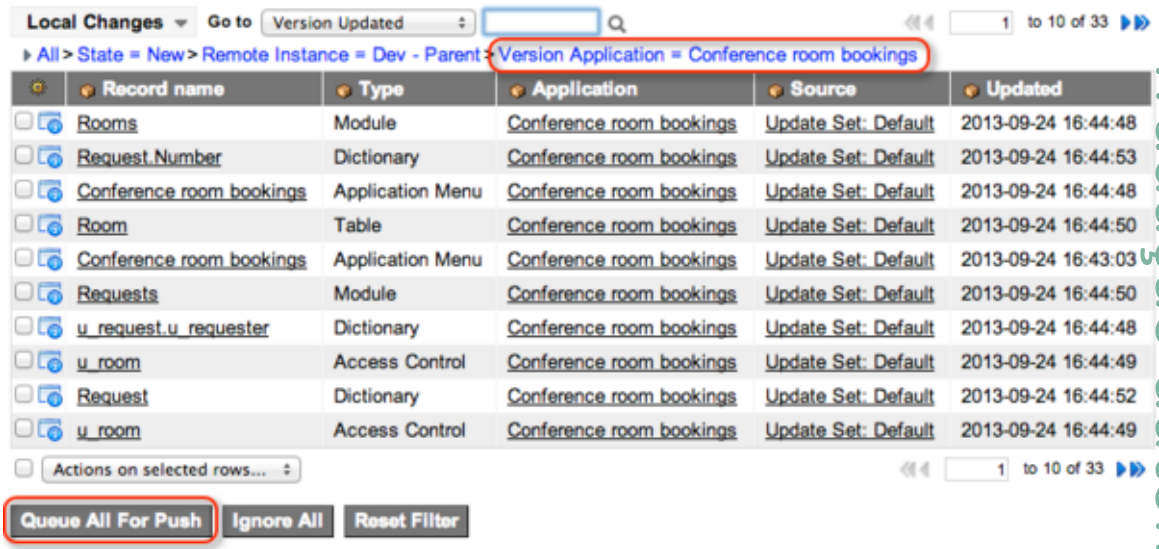
Enfileirar uma mudança local para um envio por push

Os desenvolvedores de aplicações podem enfileirar uma mudança local para um envio por push para garantir que as mudanças estejam disponíveis para outros desenvolvedores.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. Filtre a lista de *Mudanças locais* para mostrar somente as mudanças que estão prontas para envio por push.

   Por exemplo, filtre a lista para mostrar somente as mudanças associadas a uma aplicação específica.

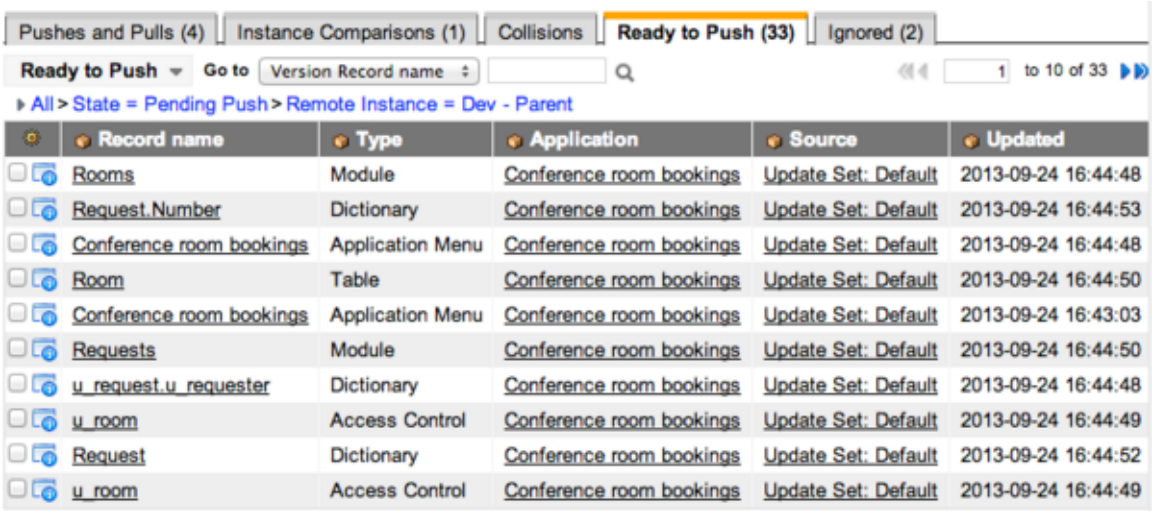


3. Clique **em Fila Todos para envio por push**.
4. [Recomendado] Revise a lista *Pronto para enviar por push* para garantir que as mudanças corretas estejam na fila.

Opção	Descrição
Para remover mudanças da fila	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Não enviar por push** na lista de seleção *Ações*.
Para remover mudanças da fila e optar por ignorá-las	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Ignorar esta mudança** na lista de seleção *Ações*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Na lista *Mudanças locais*, clique em **Redefinir filtro** para remover todas as condições de filtro adicionadas e ver todas as mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas.

Reconciliar mudanças

A reconciliação primeiro compara a instância local com o primário e, em seguida, gera a lista de mudanças locais e calcula o número de mudanças que estão prontas para extrair do primário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma reconciliação ocorre automaticamente sempre que você seleciona uma instância primária. Pode ser necessário reconciliar manualmente após um evento de interrupção externo na instância primária, como um clone ou failover.

Nota:
Esse processo pode demorar um pouco para ser concluído, dependendo do tamanho e da idade da instância.

Procedimento

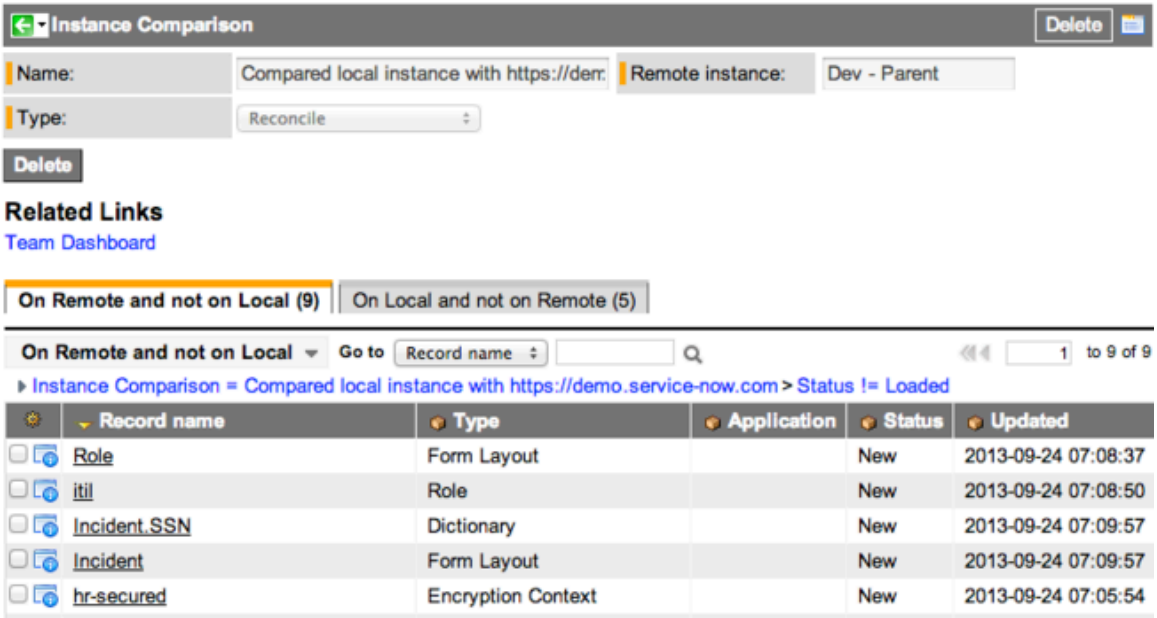
1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Reconciliar**.
3. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.

   A lista de mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas é recriada. Se você enfileirou ou ignorou anteriormente uma mudança local, essa designação será mantida.
4. **Opcional:** Na página de conclusão, clique em **Mostrar resultados**.

   Revise o registro de comparação de instâncias.
   - A lista relacionada *Em remoto e não local* mostra as versões que estão prontas para extrair do primário.
   - A lista relacionada *No local e não no remoto* mostra as versões locais que estão prontas para enfileirar ou ignorar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique **em Painel da equipe**.
6. Extraia versões da instância primária e resolva todas as colisões.
7. Revise a lista de mudanças locais e enfileire ou ignore as mudanças, conforme apropriado.

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Uma *colisão* é detectada quando a versão extraída e a versão local atual são modificações de uma versão diferente, indicando que outra pessoa modificou o mesmo registro que você modificou. O painel da equipe exibe o número de colisões entre o local e a instância primária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para garantir que suas mudanças não entrem em conflito com outros esforços de desenvolvimento, você deve resolver as colisões assim que forem identificadas. Você deve resolver todas as colisões antes de extrair ou inserir.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Colisões** ou na contagem de colisões.
   Uma lista de colisões é aberta.
3. Clique com o botão direito do mouse em uma linha e selecione **Resolver colisão**.
   Como alternativa, abra o registro e clique no link relacionado **Resolver colisão**.
   A página Resolver Colisão exibe uma comparação entre a versão que foi extraída do primário e o registro local. A página destaca as diferenças.
4. Revise as diferenças e execute uma ação.
   O sistema executa essa ação e também limpa a colisão para futuras inserções/extrações.
5. Repita o processo para cada colisão restante.

Resultado

O sistema salva as mudanças mescladas e resolve a colisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Comparar com a versão atual
- Comparar uma versão enviada por push com uma versão local
- Comparação de duas versões de um artigo
- Resolver conflitos para um registro individual
- Reverter uma mudança
- Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Limitações na atualização de registros

Existem alguns tipos de registros que você não pode mesclar ao resolver diferenças nas páginas Comparar com Atual e Resolver Colisão.

Tipos de registro que permitem uma escolha somente entre reverter ou aceitar o registro extraído ou atual

Os tipos de registro a seguir não permitem mesclar valores individuais. Em vez disso, as diferenças que envolvem os seguintes tipos de registro exibem uma comparação somente leitura e permitem uma escolha entre atualizar e reverter:

- sys_choice [Opção]
- sys_choice_set [Conjunto de opções]
- sys_ui_form [Formulário]
- sys_ui_list [Lista]
- sys_ui_related_list [Lista relacionada]
- sys_ui_section [Seção de formulário]
- wf_workflow [Fluxo de trabalho]
- wf_workflow_version [Versão do fluxo de trabalho]

Página de Desenvolvimento da equipe, Resolver colisão: opções Usar **versão extraída** e **Usar versão local**.

Histórico de upgrades, comparar com a página Atual: comparando versões de atualização não atuais com a versão de atualização atual. Permite somente a opção **Reverter para sistema de base**.

Tipos de campo que não oferecem suporte à mesclagem

Os seguintes tipos de campo não são compatíveis com a mesclagem individual entre versões ou atualizações:

- auto_increment [Incremento automático]
- auto_number [Número automático]
- Breakdown_element [Elemento de detalhamento]
- catalog_preview [Visualização do catálogo]
- coleção [Collection]
- color_display [Exibição colorida]
- Composite_field [Campo composto]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- compactado [Compactado]
- contador [Counter]
- moeda [Contador]
- data_array [matriz de dados]
- data_object [objeto de dados]
- data_structure [Estrutura de dados]
- data [Outra data]
- data/hora [Data/hora básica]
- days_of_week [Dias da semana]
- document_id [ID do documento]
- due_date [Data de vencimento]
- E-mail [E-mail]
- external_names [Nomes Externos]
- field_list [Lista de Campos]
- flutuante [Número de ponto flutuante]
- glide_action_list [Lista de ações de IU]
- glide_precise_time [Hora precisa]
- glide_var [Glide Var]
- imagem [Imagem básica]
- index_name [Nome do índice]
- int [Cadeia de caracteres inteira]
- Integer_time [Tempo inteiro]
- ip_address [Endereço IP]
- diário [Journal]
- day_input [Entrada de registro]
- record_list [Lista de registros]
- longo [Cadeia de caracteres inteira longa]
- mask_code [Código de máscara]
- metric_absolute [Métrica absoluta]
- metric_counter [Contador de métrica]
- metric_derive [Derivação da métrica]
- metric_gauge [Metric Gauge]
- mid_config [Configuração do MID Server]
- month_of_year [mês do ano]
- multi_small [Área de texto pequena de várias linhas]
- name_values [Nome/Valores]
- nl_task_int1 [Inteiro de tarefa de NL 1]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- order_index [Índice de pedido]
- password [Senha (criptografada unidirecional)]
- percent_complete [Percentual de conclusão]
- ph_number [Número de telefone]
- phone_number [Número de telefone (não utilizado)]
- phone_number_e164 [Número de telefone (E164)]
- preço [Price]
- reference_name [Nome de referência]
- related_tags [Tags relacionadas]
- lembrete_campo_nome [Nome do campo de lembrete]
- repeat_count [Contagem de repetição]
- repeat_type [Repetir tipo]
- replication_payload [carga de replicação]
- schedule_date_time [Data/hora da programação]
- short_field_name [Nome do campo curto]
- short_table_name [Nome curto da tabela]
- Slushbucket [slushbucket]
- source_id [ID da origem]
- source_name [Nome da origem]
- source_table [Tabela de origem]
- cadeia de caracteres_booleano [<none>]
- sys_class_name [nome da classe do sistema]
- sysrule_field_name [Nome do campo de regra do sistema]
- tabela []
- texto []
- tempo []
- temporizador [Temporizador]
- traduzido [Traduzido]
- árvore_código [código de árvore]
- árvore_caminho [Caminho da árvore]
- user_image [Imagem]
- user_input [Entrada do usuário]
- variáveis [Variables]
- versão [Version]
- vídeo [Vídeo]
- week_of_month [Semana do mês]
- wide_text [Texto amplo]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- wms_job [Trabalho do WMS]
- Fluxo de trabalho [Fluxo de trabalho]

Tópicos relacionados

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Resolver várias colisões

Você pode resolver várias colisões sem revisar as diferenças entre as versões locais e extraídas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique no número de colisões.
   Uma lista de colisões é aberta.
3. Marque as caixas de seleção ao lado das linhas que você deseja resolver.
4. Na lista de seleção *Ações*, use um dos seguintes métodos para resolver a colisão.

Opção	Descrição
Para carregar a versão extraída do primário como a versão atual para todas as colisões selecionadas	Selecione **Usar versão extraída**
Para manter a versão local (registro local) como a versão atual para todas as colisões selecionadas. As versões extraídas são adicionadas ao histórico de versões dos registros.	Selecione **Usar versão local**

Configuração do Desenvolvimento da equipe

Para habilitar o desenvolvimento paralelo em várias instâncias de não produção, os administradores podem configurar a hierarquia de instâncias do Team Development e conceder direitos de acesso para os desenvolvedores.

Direitos de acesso para desenvolvedores

Para usar o Desenvolvimento da equipe, os desenvolvedores de aplicações devem ter um conjunto de credenciais para cada instância na hierarquia do Desenvolvimento da equipe.

O posicionamento de uma instância na hierarquia de desenvolvimento da equipe determina as credenciais necessárias.

Credenciais de acesso ao Desenvolvimento da equipe

Acesso desejado	Requisitos de Credenciais
Acesso à aplicação Desenvolvimento da equipe	Um usuário com a função de administrador na instância que você está acessando
Direito de registrar uma instância remota	Um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais de acesso ao Desenvolvimento da equipe

Acesso desejado	Requisitos de Credenciais
	• Um usuário com a função de administrador na instância que você está registrando • Um usuário com a função teamdev_user na instância que você está registrando
Direito de enviar mudanças para a instância primária de uma instância de desenvolvimento	Um usuário com a função de administrador configurada na configuração da instância remota.
Direito de comparar a uma instância remota registrada	Um dos seguintes: • Um usuário com a função de administrador na instância de desenvolvimento registrada • Um usuário com a função teamdev_user na instância de desenvolvimento registrada
Acesso ao módulo Solicitações de revisão de código	Um dos seguintes: • Um usuário com a função de administrador na instância primária • Um usuário com a função teamdev_code_reviewer na instância primária

Nota:
A função teamdev_user não concede acesso à aplicação Team Development e não se destina a desenvolvedores que trabalhem em instâncias de desenvolvimento locais. O objetivo é conceder aos desenvolvedores acesso não administrador a instâncias remotas, como a instância primária ou uma instância de desenvolvimento de pares.

Criar uma política de exclusão

Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma política de exclusão para evitar envios ou extrações para instâncias específicas na hierarquia de desenvolvimento da equipe.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Política de exclusão**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário de Política de exclusão (consulte a tabela).
4. Clique em **Enviar**.

Formulário de política de exclusão

Campo	Descrição
Nome	Insira uma descrição exclusiva da política.
Política	Selecione quando a política se aplicar. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Inserir apenas ○ Inserção e extração ○ Extrair apenas
Instância Remota	[Opcional] Selecione uma instância remota específica para ignorar as mudanças durante as operações de extração. Deixar este campo em branco ignora as mudanças de todas as instâncias remotas.
Tabela	Selecione para qual tabela as mudanças serão ignoradas.
Condições	Selecione quaisquer critérios adicionais que uma mudança deve atender para ser ignorada, exceto o nome da tabela. Este campo só está visível quando a *política* é *Somente envio por push*.

Definir uma instância remota

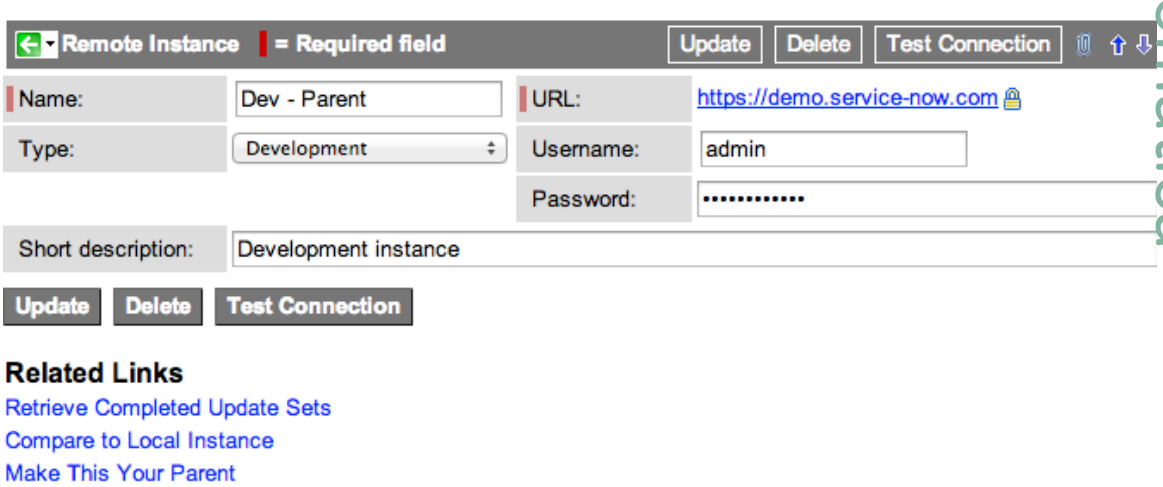
Para cada instância, defina outras instâncias na hierarquia como instâncias remotas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, para configurar instâncias remotas para Sub-Dev 1:

Procedimento

1. Se o controle de acesso ao endereço IP estiver habilitado, faça login na instância remota e adicione o Sub-Dev 1 como uma exceção.
2. Em Sub-Dev 1, navegue até **Desenvolvimento da equipe** > **Instâncias Remotas**.
3. Clique em **Nova**.
4. Defina a instância remota, como Dev-Parent, preenchendo o formulário (consulte a tabela).



5. Clique em **Enviar**.
6. Repita as etapas 1 a 5 para cada instância na hierarquia com a qual esta instância precisa fazer push e pull (por exemplo, Sub-Dev 2 e Sub-Dev 3).

Formulário de instância remota

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo que descreva a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Especifique se a instância remota é uma instância de desenvolvimento, teste ou UAT.
Ativo	Especifique se a instância local se comunica com a instância remota como um membro do Desenvolvimento da equipe. Operações de desenvolvimento da equipe, como comparar mudanças entre instâncias ou selecionar uma instância primária, estão disponíveis somente para instâncias remotas ativas.
URL	Especifique o URL da instância remota usando o protocolo de transferência apropriado. Cada registro de instância remota deve ter um URL exclusivo. Criar registros duplicados com o mesmo URL pode causar erros.
Nome do usuário	Insira o usuário na instância remota que autoriza as operações de Desenvolvimento da equipe na instância. Esta conta de usuário deve ter uma função apropriada na instância remota.
Senha	Insira a senha do usuário de autorização.
Descrição resumida	[Opcional] Insira outras informações relevantes sobre a instância remota.

Habilitar uma revisão de código

Você pode exigir uma revisão de código de todas as mudanças enviadas para uma instância.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Propriedades**.
2. Marque a caixa de seleção **Sim** para *Se esta propriedade estiver definida como Sim, a revisão do código será necessária antes de enviar por push para esta instância* (com.snc.teamdev.requires_codereview).
3. Clique em **Salvar**.

   Definir esta propriedade adiciona o módulo Solicitações de revisão de código ao menu da aplicação e requer que todas as mudanças enviadas para esta instância permaneçam no estágio *Aguardando revisão de código* até que alguém do grupo de Revisores de código da equipe de desenvolvimento as aprove.

Selecione a instância primária

Uma instância pode ter várias instâncias de mesmo nível, mas apenas uma instância primária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instância primária é a única instância da qual você pode extrair mudanças e enviar mudanças por push.

A instância primária deve estar na mesma família de versões que a instância local. Por exemplo, uma instância de desenvolvimento na família de versões Genebra deve ter uma instância primária também na família de versões Genebra. Se você selecionar um primário de uma família de versões diferente, o painel Desenvolvimento da equipe exibirá uma mensagem de erro e impedirá que você extraia mudanças e reconcilie. Se você selecionar um primário de uma versão de patch diferente, o painel exibirá uma mensagem de aviso, mas permitirá que você extraia mudanças e reconcilie.

Não use o Desenvolvimento da equipe com instâncias de produção ou de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não use uma instância de teste ou de produção como instância primária no Desenvolvimento da equipe.
- Não torne nenhuma instância primária de uma instância de produção.
- As instâncias de produção nunca devem ter um primário.

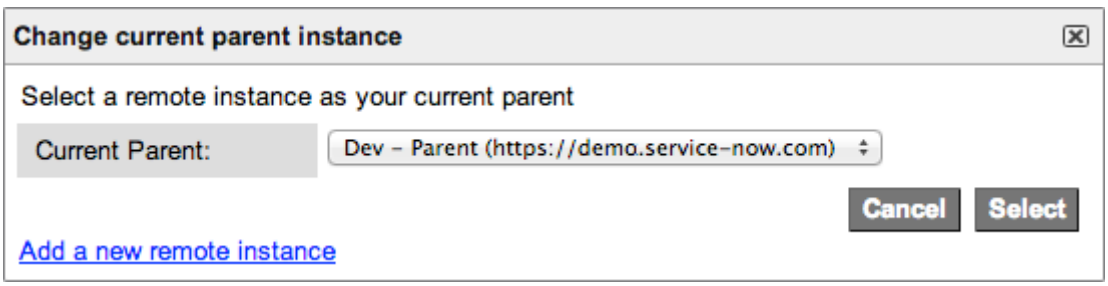
Quando você reverte uma mudança em uma instância do Desenvolvimento da equipe, ela reverte a mudança em toda a cadeia, incluindo o desfazer o trabalho na instância de origem. Esse comportamento pode causar problemas graves em instâncias de teste e de produção.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique no link apropriado:

Opções do painel de controle do painel da equipe

Opção	Descrição
Usar<instance name and URL>	Seleciona a instância remota definida mais recentemente como a instância primária.
Selecione uma instância diferente	Abre uma caixa de diálogo na qual você pode selecionar outra instância remota ou definir uma nova instância remota.
Registrar uma nova instância ou Listar todas as instâncias remotas	Abre o formulário ou a lista da instância remota, na qual você pode definir uma nova instância remota. Essas opções estão disponíveis quando nenhuma instância remota está definida.



3. Se você definiu uma nova instância remota na etapa 2, repita a etapa 1 até a etapa 2 e selecione a instância remota que você definiu.

   O sistema inicia uma reconciliação, que compara a instância local com a primária. Em seguida, ele gera a lista de mudanças locais e calcula o número de mudanças que estão prontas para extrair do primário. A reconciliação também valida as versões da instância.

4. Extraia todas as mudanças da instância primária se ambas as instâncias estiverem na mesma família de versões.

Nota:
A instância primária é salva na propriedade do sistema `glide.apps.hub.current`.

Configurar uma hierarquia de instância

Configure uma hierarquia de instância que melhor ofereça suporte ao seu ciclo de vida de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo demonstra como configurar uma hierarquia de instâncias em que várias instâncias de subdesenvolvimento de pares têm a mesma instância de desenvolvimento primária, mas uma configuração mais complexa pode ser necessária para lidar com várias equipes de projeto ou outros requisitos do cliente.

Não use o Desenvolvimento da equipe com instâncias de produção ou de teste.

- Não use uma instância de teste ou de produção como instância primária no Desenvolvimento da equipe.
- Não torne nenhuma instância primária de uma instância de produção.
- As instâncias de produção nunca devem ter um primário.

Quando você reverte uma mudança em uma instância do Desenvolvimento da equipe, ela reverte a mudança em toda a cadeia, incluindo o desfazer o trabalho na instância de origem. Esse comportamento pode causar problemas graves em instâncias de teste e de produção.

Procedimento

1. Provisione uma instância de desenvolvimento primária na mesma versão do software, como Dublin, que a instância de destino, como produção.
2. [Recomendado] Clone a instância de produção para a instância de desenvolvimento primária.
3. Provisione instâncias de subdesenvolvimento na mesma versão de software da instância de desenvolvimento primária.
4. **Opcional:** Faça login na instância de desenvolvimento primária e clone-a nas instâncias de subdesenvolvimento.
5. Em cada instância de subdesenvolvimento:

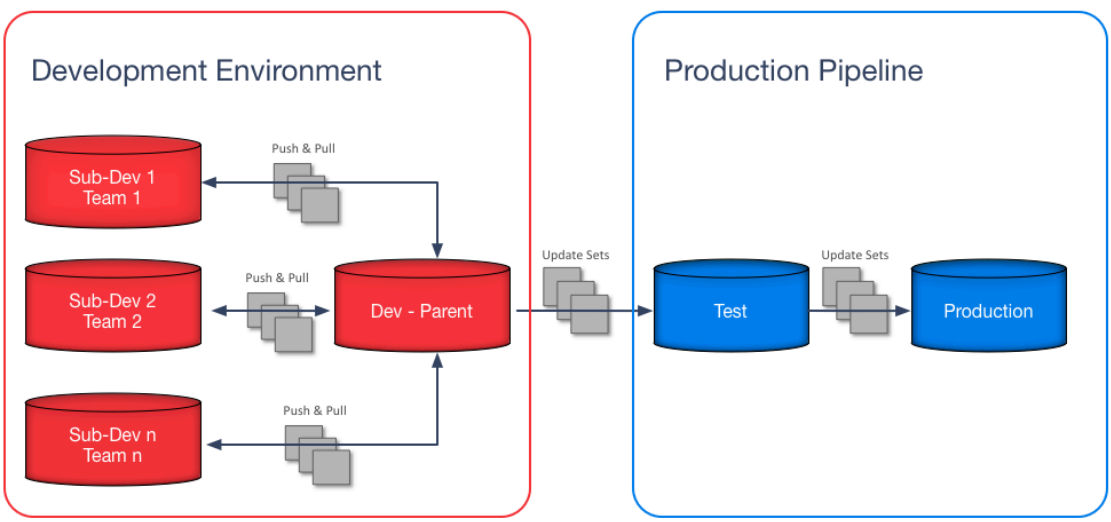
   a. Defina conexões de instância remota com outras instâncias na hierarquia com as quais esta instância precisa para fazer push e pull.

   b. Selecione a instância primária.

   c. Extraia todas as mudanças da instância primária.

   d. Conceda direitos de acesso aos desenvolvedores apropriados.

Tradução automática



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revisões de código

Os administradores de Desenvolvimento da equipe podem exigir que os envios por push passem por revisão de código antes de aceitar envios por push.

Quando a revisão de código está habilitada, o envio por push de uma mudança para a instância primária aciona o fluxo de trabalho de revisão de código. Por padrão, os usuários com a função teamdev_code_reviewer recebem notificações para revisar as mudanças e podem aprovar ou rejeitar mudanças. Os revisores de código do Team Development têm a função de TeamDev_code_reviewer.

Para cada mudança, os revisores podem ver as informações a seguir.

- De qual instância remota vem a mudança enviada.
- Quem enviou a mudança para o pai.
- Como a mudança é chamada.
- Quando a mudança foi criada.
- Quais versões a mudança inclui.

Os revisores devem aprovar ou rejeitar um envio por push da aplicação Desenvolvimento da equipe.

Enquanto as mudanças estão sendo revisadas na instância primária, uma instância secundária não pode fazer as seguintes atividades que envolvem a instância primária:

- Envie as mudanças por push para a instância primária.
- Extraia mudanças da instância primária.
- Reconcilie as mudanças com a instância primária.
- Altere a instância primária para outra instância.
- Exclua o registro de instância remota da instância primária.

Notificações de revisão de código

Você deve habilitar notificações por e-mail na instância que requer revisão de código para essa instância para enviar notificações de revisão de código.

O fluxo de trabalho de revisão de código de desenvolvimento da equipe envia notificações para os membros do grupo de revisores de código de desenvolvimento da equipe quando:

- Um envio por push requer revisão de código.
- Um usuário cancela um envio por push.

Se o usuário que enviou as mudanças tiver um registro de usuário com um endereço de e-mail na instância em que a revisão de código foi necessária, o usuário receberá uma notificação quando a fase de aprovação for definida como *Concluída* (aprovada) ou *Mudanças de código rejeitadas*.

As notificações de revisão de código contêm as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de notificação de revisão de código

Nome da notificação	Tabela	Conteúdos
Atualização de revisão de código para desenvolvedor	Inserir ou extrair [sys_sync_history]	• O nome do push • A fase de aprovação do envio por push (aprovada ou rejeitada) • Um link para a instância em que a solicitação de revisão de código foi feita
Notificar revisor de código sobre revisão cancelada	Inserir ou extrair [sys_sync_history]	• O usuário que cancelou a revisão • O envio por push que foi cancelado

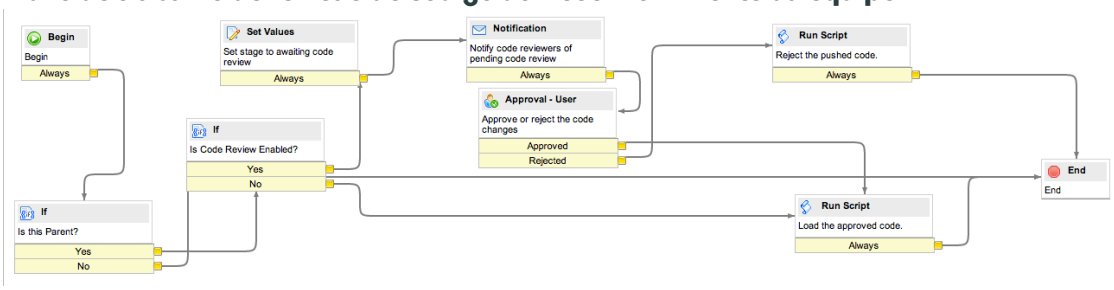
Fluxo de trabalho de revisão de código

O fluxo de trabalho de revisão de código de desenvolvimento da equipe gerencia como as mudanças são enviadas para o primário.

Por padrão, este fluxo de trabalho:

- Inicia quando as mudanças são enviadas para a instância primária.
- Verifica se a propriedade de revisão de código está ativa na instância primária.
- Define a fase das mudanças que requerem aprovação para *Aguardando revisão de código*.
- Notifica o grupo de Revisores de código de desenvolvimento da equipe para revisar as mudanças enviadas, se configuradas.
- Carrega as mudanças aprovadas ou define a fase como *Mudanças de código rejeitadas*.

Fluxo de trabalho de revisão de código do Desenvolvimento da equipe



Aviso:
Tenha cuidado ao modificar este fluxo de trabalho, pois o recurso de revisão de código pode não funcionar corretamente.

Políticas de exclusão

Você pode excluir determinados arquivos do acompanhamento de mudanças criando uma política de exclusão.

Quando uma mudança corresponde a uma política de exclusão, a mudança não gera registros na lista de mudanças locais. A mudança ainda gera registros de versão local e registros de conjunto de atualizações normalmente. Consulte Como criar uma política de exclusão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A política de exclusão se aplica a mudanças identificadas durante uma operação de reconciliação. Se você criar uma política de exclusão após uma reconciliação, o Desenvolvimento da equipe ainda rastreará as mudanças até a próxima reconciliação.

Hierarquias de instância

O Desenvolvimento da equipe permite que você configure um sistema de controle de versão distribuído entre várias instâncias ServiceNow em que cada instância atua como um repositório de origem ou ramificação.

Os desenvolvedores usam instâncias separadas para trabalhar em diferentes recursos, aplicações ou versões de produtos ao mesmo tempo. Com o Desenvolvimento da equipe, os desenvolvedores podem compartilhar código entre essas instâncias e resolver colisões em todo o processo de desenvolvimento.

O Desenvolvimento da equipe permite estabelecer relacionamentos hierárquicos entre instâncias e fornece um mecanismo para transferir mudanças entre instâncias que se integra ao processo de conjunto de atualizações quando necessário. Em uma hierarquia de instâncias do Team Development, cada instância de não produção tem uma instância primária. Instâncias que têm a mesma instância primária são instâncias de mesmo nível. A instância primária compartilhada se torna o hub central, ou repositório, e todas as instâncias de mesmo nível são sincronizadas com ela.

Extrações e inserções

Os desenvolvedores sincronizam suas instâncias com a instância primária extraindo e enviando versões de registros personalizados e resolvendo colisões entre versões na instância primária e na instância de desenvolvimento.

Os desenvolvedores podem comparar instâncias de pares entre si e compartilhar código ou resolver colisões antes de enviar versões para a instância primária.

Extrair do primário recupera versões de registros que têm atualizações do cliente. A extração recupera todas as versões que ainda não foram inseridas na instância de desenvolvimento, incluindo as versões históricas, e você não pode escolher quais versões extrair. Você deve resolver todas as colisões antes de prosseguir com outras extrações ou inserções.

Enviar por push para o primário adiciona somente a versão de desenvolvimento atual ao primário, não todas as versões de desenvolvimento. Você pode escolher quais mudanças serão enviadas por push para o primário. O envio por push cria um conjunto de atualizações local no primário que está marcado como concluído. As versões enviadas por push também são rastreadas como mudanças locais no primário. Portanto, você pode promover mudanças por meio de sua hierarquia de desenvolvimento e teste, transferindo o conjunto de atualizações ou enviando as mudanças locais.

A comparação relata as diferenças entre duas instâncias de mesmo nível. Você pode escolher quais versões extrair de uma instância de mesmo nível.

A lista relacionada *Inserções e Extrações* no painel da equipe exibe o usuário que criou uma mudança e a instância remota em que a mudança foi criada.

Processo de desenvolvimento da equipe

O processo básico do Team Development configura a hierarquia da instância, concede direitos de acesso ao desenvolvedor, gerencia o movimento das mudanças de desenvolvimento das instâncias de desenvolvimento para as instâncias de teste e promove aplicações para a instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure a hierarquia da instância de desenvolvimento conforme descrito em Configurar uma hierarquia de instância.

   a. Provisione instâncias de desenvolvimento na mesma versão de software da instância de destino. Por exemplo, use a versão do software que está sendo executada em sua instância de produção.

   b. [Recomendado] Clone o destino para as instâncias de desenvolvimento.

   c. Para cada instância, defina a instância primária.

   d. [Opcional] Para cada instância, defina as instâncias de mesmo nível.

   e. Para cada instância, extraia todas as mudanças da instância primária.

2. Para instâncias de subdesenvolvimento, conceda direitos de acesso aos desenvolvedores apropriados.

3. Desenvolva personalizações em instâncias de subdesenvolvimento.

   Use o painel da equipe para rastrear as atividades de desenvolvimento.

   - Extrair versões da instância primária, como versões que foram enviadas de outras instâncias de subdesenvolvimento. Reconcilie quaisquer conflitos com a versão local atual, conforme necessário.
   - Rastrear mudanças locais. Mudanças de fila que estão prontas para serem enviadas para a instância de desenvolvimento primária.
   - Compare versões em instâncias de mesmo nível. Reconcilie quaisquer conflitos.

4. Quando um recurso estiver pronto para ser promovido para a instância de desenvolvimento primária, envie por push a versão atual dos registros personalizados.

5. **Opcional:** Faça com que os revisores de código aprovem ou rejeitem a versão enviada.

6. Teste e promova o recurso para produção de acordo com seu processo de teste e gestão de versões.

Tópicos relacionados

Desenvolvimento da equipe

Direitos de acesso para desenvolvedores

Enviar por push uma versão

Funções de desenvolvimento da equipe

Para usar o Desenvolvimento da equipe, os desenvolvedores devem ter acesso de administrador à instância de desenvolvimento.

Para permitir envios por push para a instância primária, uma conexão de instância remota deve ser definida com uma conta de usuário que tenha acesso de administrador à instância primária.

Para limitar o acesso do desenvolvedor à instância primária, consulte Conceder direitos de acesso a desenvolvedores.

Para usar os recursos de revisão de código, os usuários devem ter a função teamdev_code_reviewer. Consulte Revisão de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões

Os registros de versão rastreiam mudanças em um registro personalizado ao longo do tempo para que os administradores possam comparar ou reverter para versões específicas posteriormente.

Os administradores também podem transferir versões entre instâncias com Conjuntos para atualização ou desenvolvimento da equipe.

Navegação de registro de versão

Há uma variedade de métodos para exibir uma lista de versões de um objeto.

- Para formulários, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Configurar** > **Layout do formulário**.
- Para listas, execute a ação apropriada para a versão da lista.
  - Lista v2: clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Configurar** > **Layout de lista**.
  - Lista v3: abra o menu do título da lista e selecione **Layout da lista**.
- Clique no link relacionado **Mostrar versões**.
- Para tabelas que usam o atributo update_synch, adicione a lista relacionada **Versões** ao formulário. Esta lista está em vários formulários por padrão, incluindo regras de negócios, ações de IU e scripts de cliente.
- Para qualquer objeto personalizável, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar arquivo de aplicações**e role para baixo até a lista relacionada *Versões de registro* relacionadas.

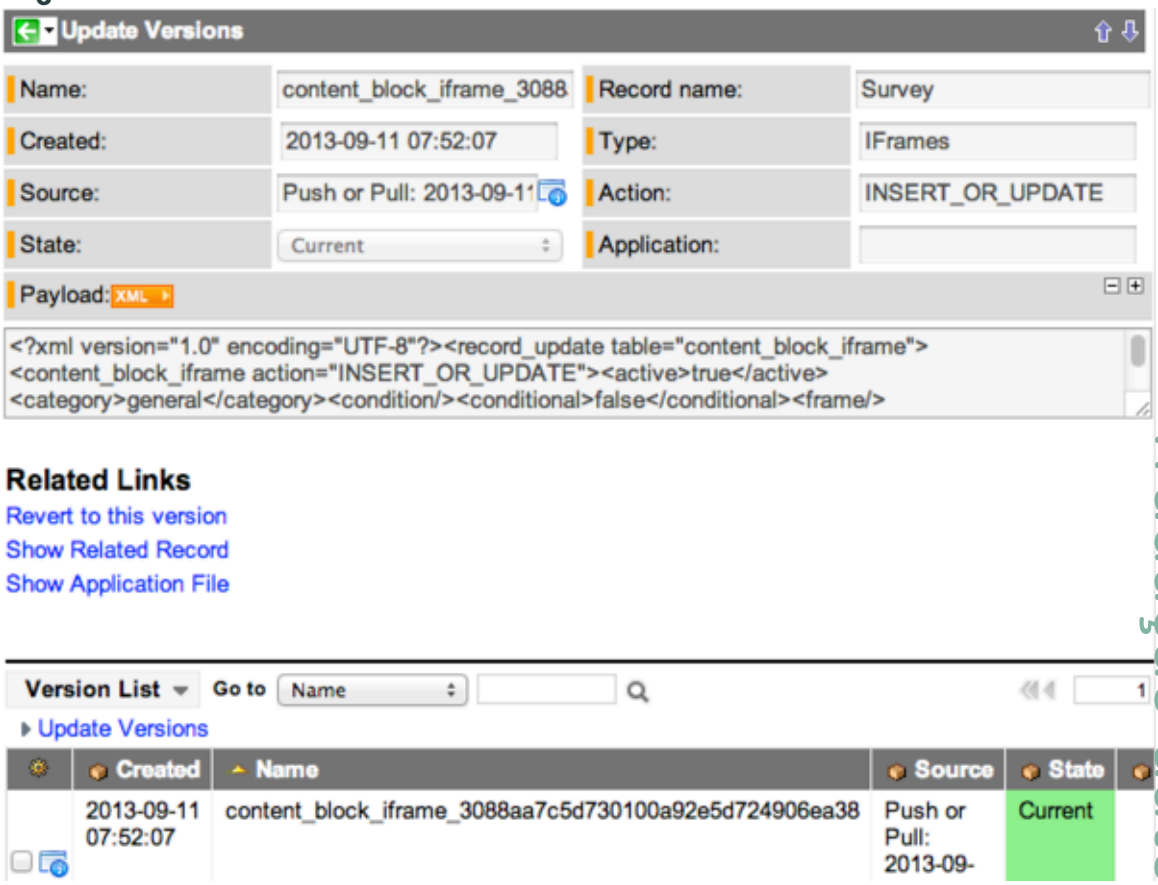
Você pode navegar de um registro de versão para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O objeto personalizado: clique no link relacionado **Mostrar registro** relacionado.
- O registro do arquivo de aplicações para o objeto: clique no link relacionado **Mostrar arquivo de aplicações**.

Registro de versão



Transferência de versões

Os administradores transferem registros de versão entre instâncias movendo personalizações com Conjuntos para atualização ou a aplicação Desenvolvimento da equipe.

- Conjuntos de atualizações: a confirmação de um conjunto de atualizações adiciona versões. Para cada atualização no conjunto de atualizações, a versão que corresponde à atualização é adicionada à instância local.
- Desenvolvimento da equipe:
  - A extração recupera da instância primária todas as versões de registros personalizados que ainda não foram extraídas e as adiciona à instância local.
  - O envio por push adiciona à instância primária somente a versão local atual, não todas as versões locais.
  - Carregar mudanças de instâncias de mesmo nível adiciona versões selecionadas à instância local.

Registros de versão

A tabela Atualizar versões [sys_update_version] contém registros que representam o estado de um objeto personalizável em um momento específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um registro personalizável é qualquer objeto rastreado por Update Sets, como regras de negócios ou inclusões de script. Um novo registro de versão é criado automaticamente sempre que um usuário muda um registro personalizável ou muda o arquivo da aplicação para o registro personalizável.

Um registro de de base representa a versão de um objeto do sistema de base conforme foi entregue na atualização mais recente. As versões de linha de base são criadas somente para objetos que foram modificados por um usuário e são atualizadas sempre que o sistema é atualizado.

Atualizar tabela de versões

Campo	Descrição
Nome	Um identificador exclusivo para aglutinar versões do mesmo registro personalizado.
Nome do registro	Nome do registro personalizado.
Fonte	Indicador de como a versão foi adicionada à instância. • Atualização do sistema: a partir de uma atualização de software (a versão de linha de base). • Conjunto de atualizações: de um conjunto de atualizações que foi criado ou confirmado na instância. • Histórico de extração: de uma extração no Desenvolvimento da equipe.
Estado	Indicador que indica se a versão está ou já foi carregada na instância. • Atual: a versão está carregada no momento. • Anterior: a versão foi carregada anteriormente na instância. Quando uma versão atual é substituída por uma nova versão, ela se torna uma versão anterior. • Histórico: a versão nunca foi carregada na instância e foi inserida apenas para fins históricos, como ao extrair versões do primário no Desenvolvimento da equipe.
Aplicação	A aplicação para o registro personalizado, se ele estiver atribuído a uma aplicação.
Carga	Os dados para esta versão do registro personalizado.
Campos adicionais na exibição de lista	
Revertido de	Uma referência ao registro da versão mais antiga, se esta versão foi criada revertendo para uma versão mais antiga.
Campos que podem ser adicionados configurando o formulário	
Nome da Instância	O nome da instância remota em que a versão foi criada originalmente.
ID da Instância	O URL da instância remota em que a versão foi criada originalmente.
Listas relacionadas na exibição de formulário	
Lista de Versões	Todas as versões do registro personalizado que estão disponíveis na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

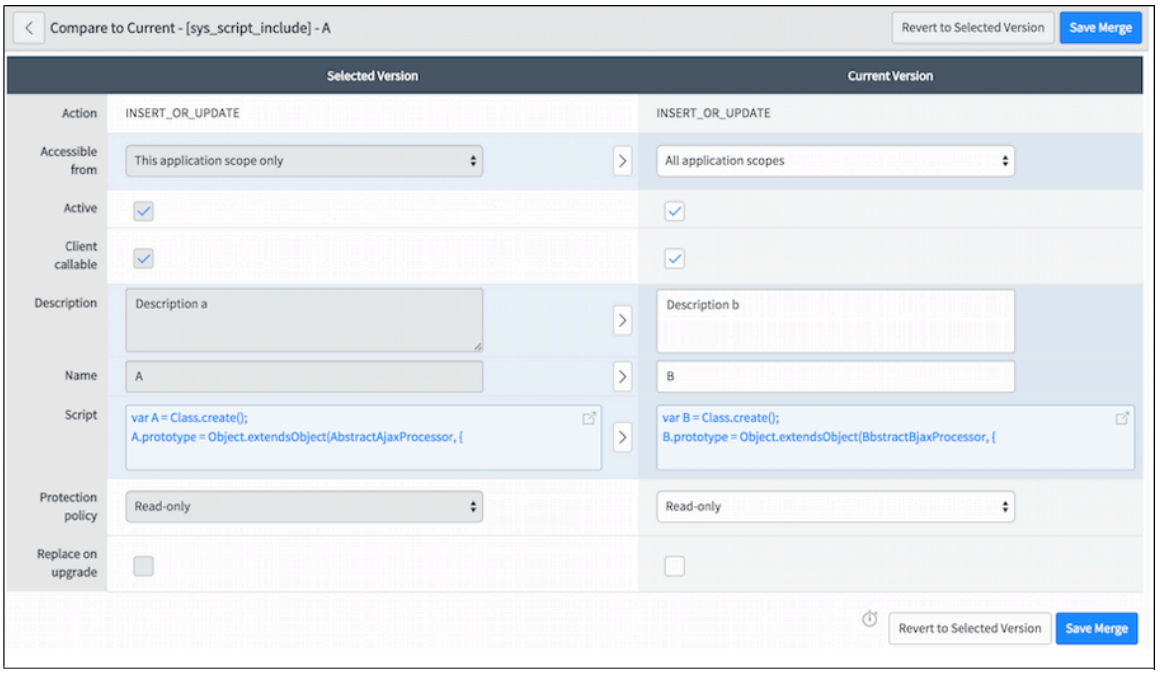
Tópicos relacionados

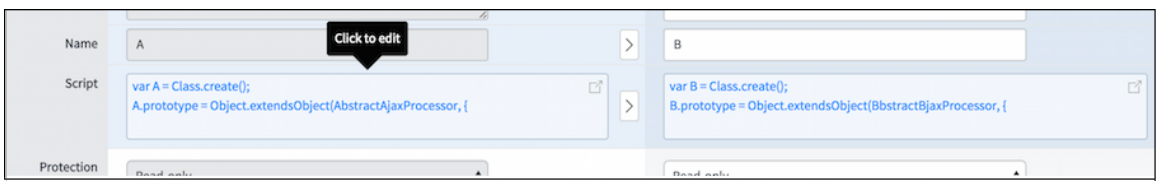
Desenvolvimento da equipe

Mesclar ferramenta

A ferramenta Diff Merge permite que usuários administrativos comparem diferenças entre duas versões de um registro.

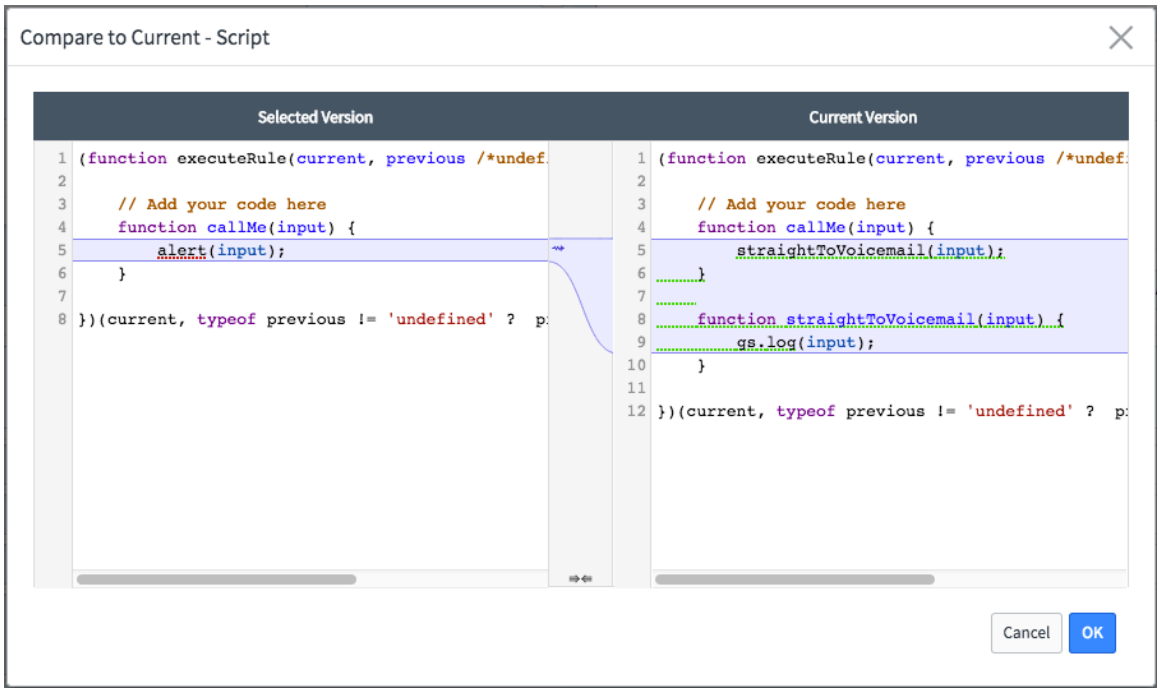
Os administradores podem comparar as mudanças no nível de campo entre duas versões, aplicar mudanças usando a funcionalidade de cópia no nível de campo Mover para a direita e mesclar os resultados ou optar por reverter para a versão não atual. Você pode acessar a ferramenta Diff Merge comparando versões, resolvendo conflitos ou resolvendo colisões, durante o desenvolvimento ou após as atualizações.





Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Funções de acessibilidade

A plataforma inclui recursos de acessibilidade compatíveis com as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.0 nível A e tornam a interface acessível para usuários com deficiência. Esses recursos melhoram a experiência do usuário ao acessar funções da plataforma com Usar recursos de acessibilidade.

Em geral, você pode usar o seguinte conjunto de funções de navegação do teclado padrão:

- Pressione **Tab** para navegar pelos principais agrupamentos em uma sequência predefinida, incluindo a movimentação entre controles de interface padrão (campos e listas) em um módulo ou entre registros em uma guia.
- Pressione **Shift Tab** para retroceder em uma sequência predefinida.

Usuários com deficiência visual podem navegar na ferramenta Diff Merge. Os leitores de tela podem ler todo o conteúdo de página essencial. Todos os links e botões podem ser acessados quando uma seção crítica deve ser lida. As dicas audíveis do VoiceOver descrevem o conteúdo da seção que é necessário ler.

Para habilitar funções de acessibilidade, os administradores devem definir estas sys_properties:

1. Definir **glide.ui.javascript_editor** como falso torna as seguintes funções acessíveis:
   - Campos de script (como Inclusão de script).
   - Comparação de scripts lado a lado.
2. Definir as configurações de cor de sys_properties permite visibilidade de alto contraste, o que torna as colunas esquerda e direita mais acessíveis e fáceis de ler para usuários com deficiência visual.
   - **mergetool.bg.left.highlight** — Cor da célula da coluna esquerda quando os valores diferem entre as versões.
   - **mergetool.bg.ight.highlight** — Cor da célula da coluna direita quando os valores diferem entre as versões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **mergetool.bg.left** — Cor da célula da coluna esquerda quando os valores de versão são iguais.
- **mergetool.bg.direito** : a cor da célula da coluna direita quando os valores de versão são iguais.

Tópicos relacionados

Comparar com a versão atual

Comparar uma versão enviada por push com uma versão local

Comparação de duas versões de um artigo

Resolver conflitos para um registro individual

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Reverter uma mudança

Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Comparar com a versão atual

Você pode comparar uma versão com a versão atual de qualquer objeto personalizável que um usuário tenha modificado, como um layout de formulário ou regra de negócios. Você também pode comparar a versão extraída local e atual de um objeto no Desenvolvimento da equipe. Os administradores podem suprimir versões de tabelas específicas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

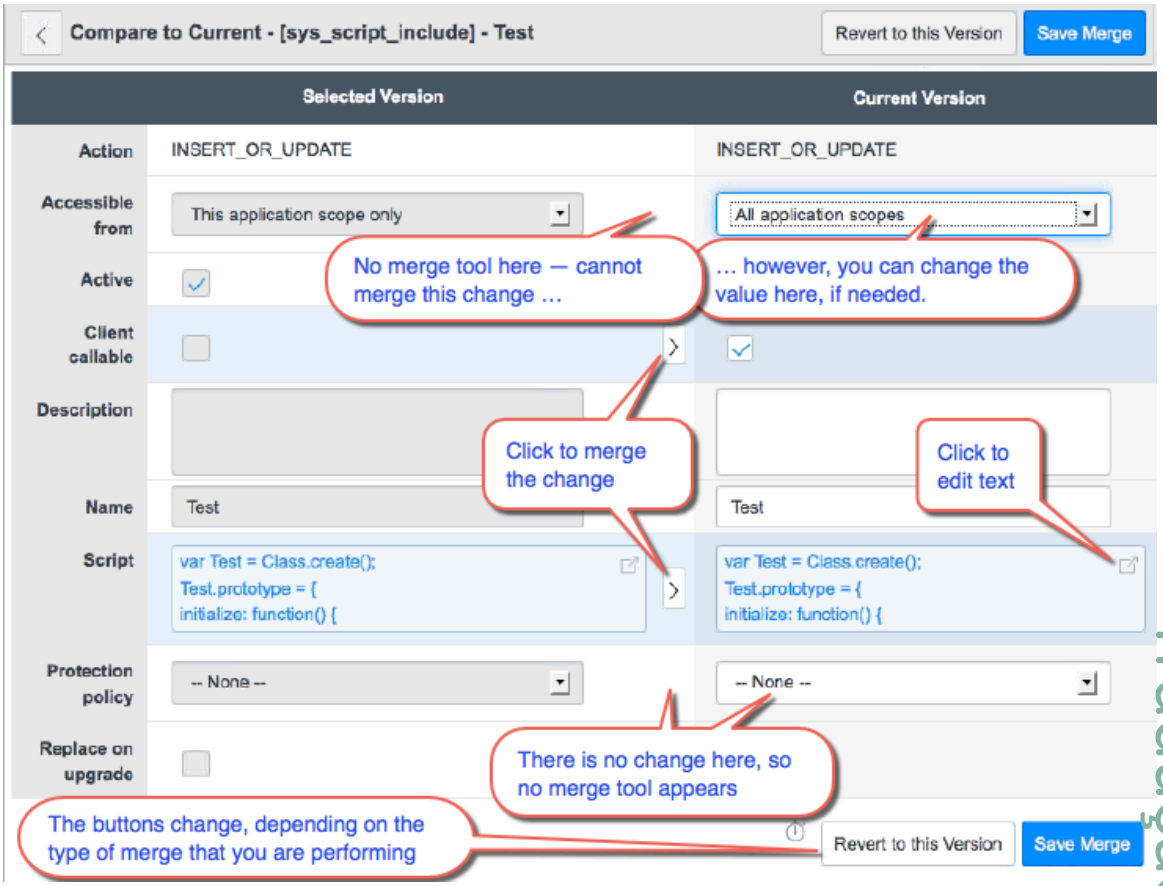
Para comparar uma versão com a versão atual de um objeto:

Procedimento

1. Abra a página Comparar com o Atual usando um dos métodos fornecidos na tabela abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Na página Comparar com Atual, revise os campos que diferem.

Tópicos relacionados

- Mesclar ferramenta
- Comparar com a versão atual
- Comparar uma versão enviada por push com uma versão local
- Comparação de duas versões de um artigo
- Resolver conflitos para um registro individual
- Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe
- Reverter uma mudança
- Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Reverter uma mudança

Você pode desfazer mudanças em um registro personalizado revertendo para uma versão mais antiga.

Procedimento

1. Exibir uma lista de registros de versão de um objeto.
2. **Opcional:** Compare a versão atual com a versão mais antiga para garantir que você está revertendo as mudanças desejadas.
3. Clique com o botão direito do mouse na versão mais antiga e selecione **Reverter para esta versão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.

Se a reversão para esta versão resultar em perda de dados devido a uma mudança no esquema do banco de dados, uma mensagem de aviso será exibida na caixa de diálogo.

4. Clique em **OK** para confirmar a ação.
   - A versão atual é marcada como uma versão anterior.
   - Um novo registro de versão é adicionado que duplica a versão selecionada na etapa anterior. Esta nova versão é marcada como a versão atual.

Nota:
Você pode reverter para a versão de linha de base mais recente. Você não pode reverter para uma versão de linha de base mais antiga.

Tópicos relacionados

Mesclar ferramenta

Comparar com a versão atual

Comparação de duas versões de um artigo

Comparar uma versão enviada por push com uma versão local

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Resolver conflitos para um registro individual

Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Suprimir versões

Os administradores podem configurar uma tabela para que ela não rastreie personalizações na tabela Versões [sys_update_version].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Se você suprimir versões para tabelas, o Desenvolvimento da equipe poderá funcionar incorretamente e talvez você não consiga comparar e reverter versões de registros nas tabelas.

Procedimento

1. Navegue até **sys_properties.list**.
2. Crie uma nova propriedade:
   - Nome: glide.update.suppress_update_version
   - Tipo: cadeia de caracteres
   - Valor: uma lista de tabelas separada por vírgulas. O valor padrão é sys_user, sys_import_set_row.

Versões e mudanças locais

Os registros de versão rastreiam mudanças em um registro personalizável ao longo do tempo para que você possa comparar ou reverter para uma versão específica mais tarde.

Um registro de versão é criado sempre que um desenvolvedor muda um registro personalizável, portanto, um único registro pode ter vários registros de versão associados a ele. Um registro de mudança local é criado ou atualizado para fazer referência à versão

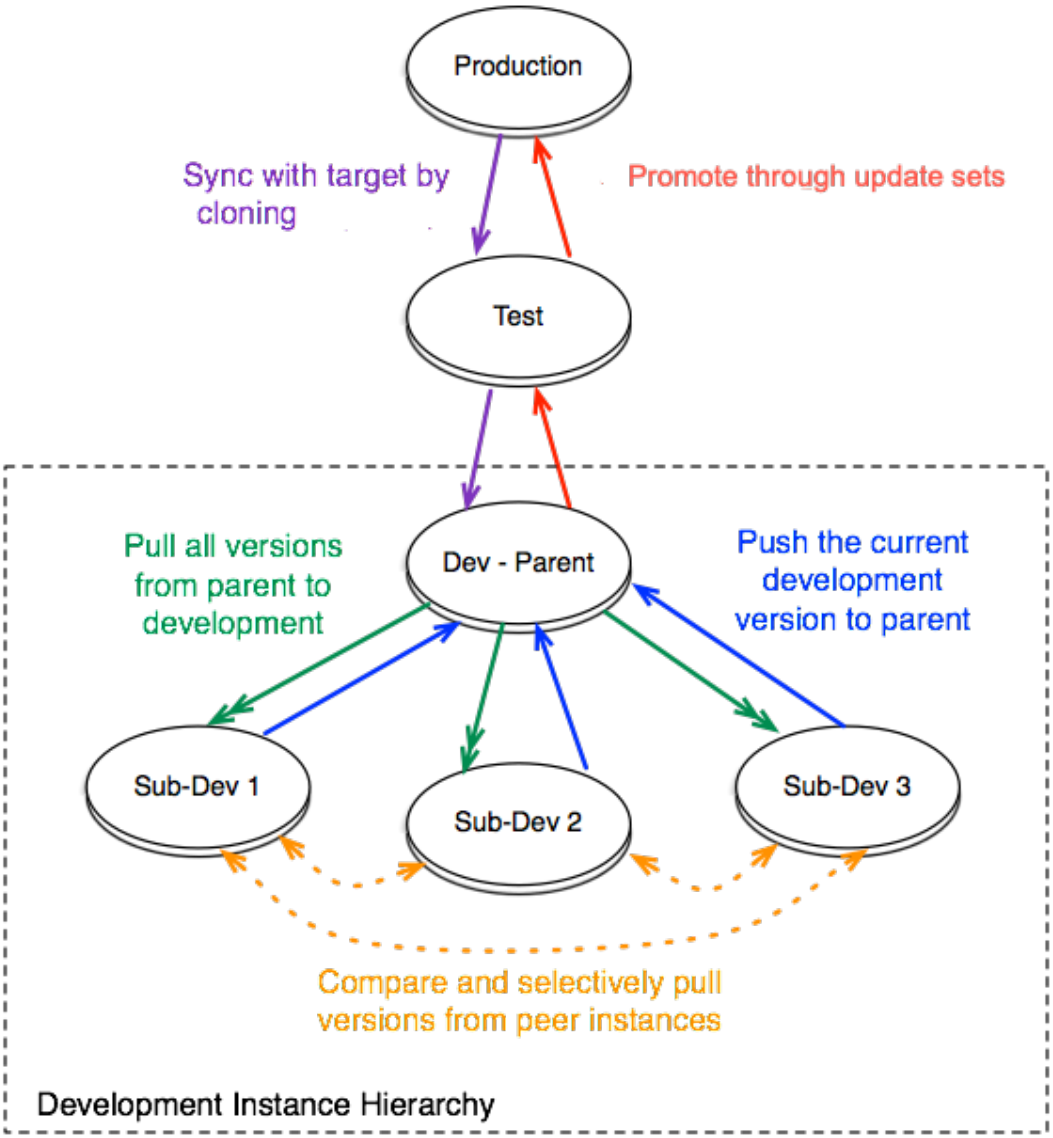
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atual sempre que um desenvolvedor modifica um registro personalizável, portanto, um único registro pode ter apenas um registro de mudança local associado a ele.

Os registros de mudança local rastreiam quais registros personalizados têm mudanças na instância de desenvolvimento que não estão na instância primária para que você possa coletar mudanças em preparação para um envio por push.

Conceitos de desenvolvimento da equipe



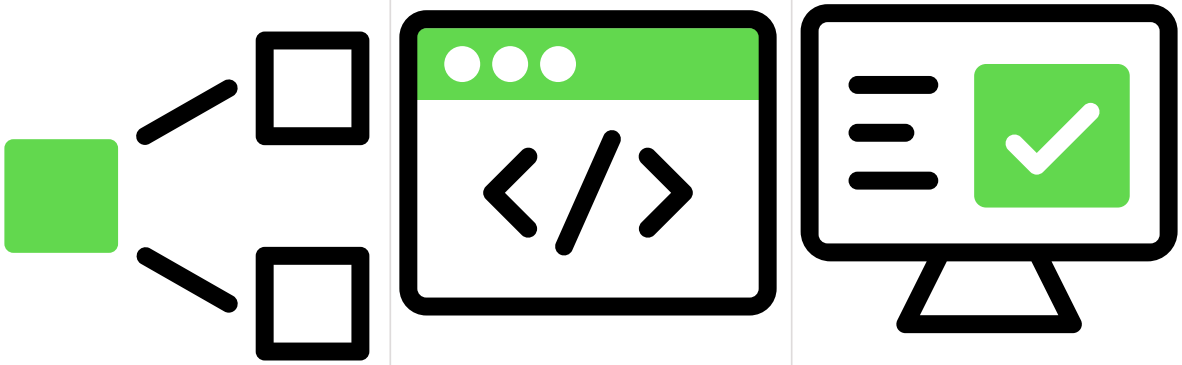
Os desenvolvedores podem reverter uma mudança local para restaurar uma versão anterior de um registro personalizável. A ação de reversão define o registro personalizável local para a última revisão identificada por uma ação de reconciliação.

Desenvolvendo sua aplicação

Crie uma aplicação personalizada para atender às necessidades de negócios da sua organização. Escolha um construtor para o tipo de experiência do usuário ou fluxo de trabalho que você deseja criar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie aplicações de baixo código com App Engine	Criar aplicações pro-code	Biblioteca do construtor
		
Acelere a inovação com mais criadores e menos complexidade. Capacite desenvolvedores de todos os níveis de habilidade para criar aplicações em escala.	Estenda ou mantenha aplicações e experiências do usuário existentes. Conecte aplicações e dados em toda a empresa.	Escolha uma ferramenta de construtor para desenvolver rapidamente uma aplicação.

Crie aplicações de baixo código com App Engine

Crie aplicações de baixo código rapidamente, com mais criadores e menos complexidade. Escale com segurança as experiências entre empresas que os usuários desejam.

Capacitar criadores

Traga aplicações de fluxo de trabalho de criador para produção rapidamente para tarefas de missão crítica. Projete com orientação e modelos que estão dentro de uma experiência de desenvolvimento de baixo código holística.

Escalar desenvolvimento de baixo código

Capacite os negócios e a TI a colaborar, gerenciar e controlar o desenvolvimento de aplicações de baixo código. Defina proteções de desenvolvimento, aplique padrões e verifique a conformidade, tudo em um só lugar.

Acelerar a automação de processos

Automatize processos rapidamente e mostre valor rapidamente com integração nativa e low code. Escale seus fluxos de trabalho de simples a complexos, com consistência em toda a empresa.

Envolva seus usuários

Cative os usuários com uma experiência unificada moderna e fácil de entender. Crie experiências móveis usando um designer intuitivo de baixo código.

Criar aplicações pro-code

Crie e implante aplicações com controle detalhado. Depure o código, gerencie o controle de código-fonte e publique suas aplicações em um hub central.

Crie suas aplicações com mais rapidez

Realize todo o seu trabalho em um só lugar, acelerando o processo desde a codificação até a implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar sua origem

Confirme, ramifica e mescle para o seu repositório Git com controle de código-fonte integrado.

Trabalhar em equipe

Forneça ao desenvolvedor acesso individual a recursos de aplicações específicos para uma melhor colaboração.

Biblioteca do construtor

Cada construtor atende a uma necessidade específica ou produz um tipo específico de dados, como Construtor de decisões, Construtor de IUe Workspace Builder. Para obter uma lista completa de construtores, consulte Biblioteca do construtor.

Como criar aplicações de baixo código com o App Engine

Crie e gerencie aplicações personalizadas em um ambiente simples e de baixo código.

App Engine Studio

Use App Engine Studio para desenvolvimento guiado de baixo código para criar um app personalizado do zero ou com um modelo.

Creator Studio

Use Creator Studio para criar rapidamente um app de solicitação/execução com base em Catálogo de serviços usando modelos úteis.

Canvas ERP

Use Canvas ERP para se conectar a um sistema ERP (Enterprise Resource Planning), criar um modelo de ERP e extrair dados do sistema de ERP, como pedidos de vendas, registros de dados e documentos de compra. Você pode usar os dados do ERP ao criar aplicações de baixo código no Now Platform.

ERP Customization Mining

Use ERP Customization Mining para encontrar as aplicações personalizadas em seu sistema ERP para migração de plataforma, como do SAP para o Now Platform.

ServiceNow CLI

ServiceNow CLI O permite que você crie comandos personalizados para gerenciar aplicações a partir da linha de comando do seu sistema local.

Aplicações e recursos relacionados

Decision Builder

Use Construtor de decisões para criar e gerenciar tabelas de decisão. Incorpore a lógica de negócios em uma série de regras de decisão se-então.

Flow Designer

Flow Designer automatiza processos e trabalho repetitivo para melhorar a eficiência e a experiência.

Construtor de tabelas

Use Construtor de tabelas para projetar tabelas, formulários e fluxos visualmente usando uma única interface do usuário.

Construtor de IU

Use Construtor de IU para criar interfaces do usuário da Web para espaços e portais gerados por Espaço configurável do CSM, App Engine Studio ou experiências da Web personalizadas usando Next Experience Components e componentes da Web personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Workspace Builder

Workspace Builder para App Engine permite que você crie um espaço personalizado de App Engine Studio (AES) de forma rápida e eficiente.

Como criar aplicações sem escrever código usando o Creator Studio

Você já quis criar uma aplicação, mas não sabe codificar? Então Creator Studio foi projetado para você.

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação. Nesses tipos de aplicativos, uma pessoa faz uma solicitação, como um novo teclado, e outra pessoa atende à solicitação fornecendo um.

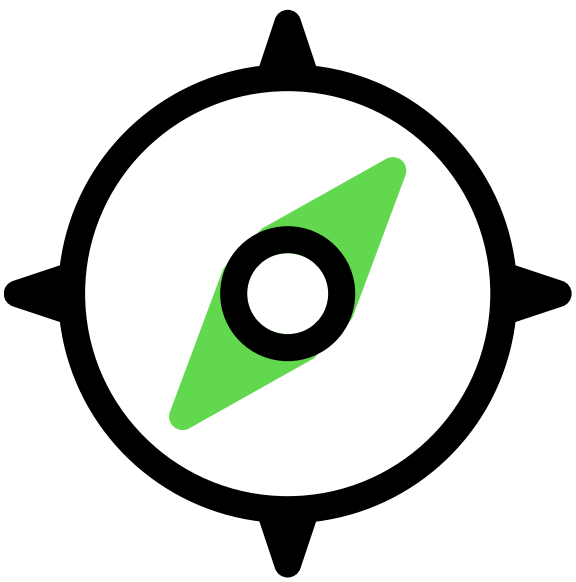
Teclados, peças de automóvel, suprimentos de escritório - visualize todos os itens que os funcionários usam e solicitam na sua empresa. Seu app pode lidar com solicitações para aprovar viagens, receber novos equipamentos, fazer compras ou obter permissão para tirar férias. Seu app também permitiria que alguém revisasse, aprovasse e rejeitasse as solicitações.

Ok, então o Creator Studio não permitirá que você escreva uma aplicação para o próximo módulo de aterrissagem na lua, mas para o que ele foi projetado para fazer, ele pode fazer muito!

Não se preocupe se você é novo na criação de aplicações. Estamos aqui para orientar você em todas as etapas. Tudo pronto para começar a criar?

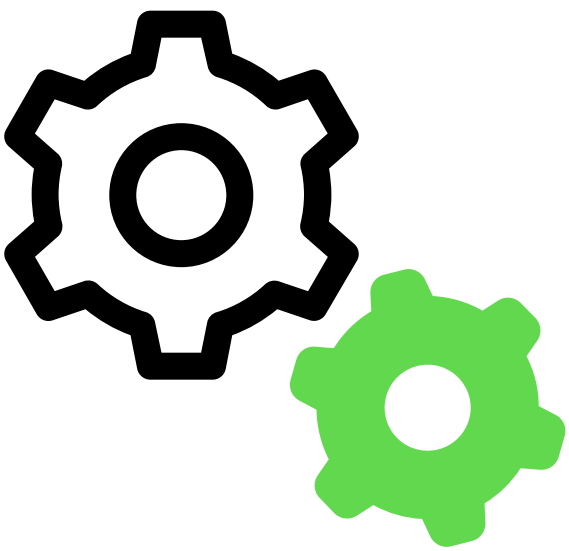
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre Creator Studio conceitos e recursos.

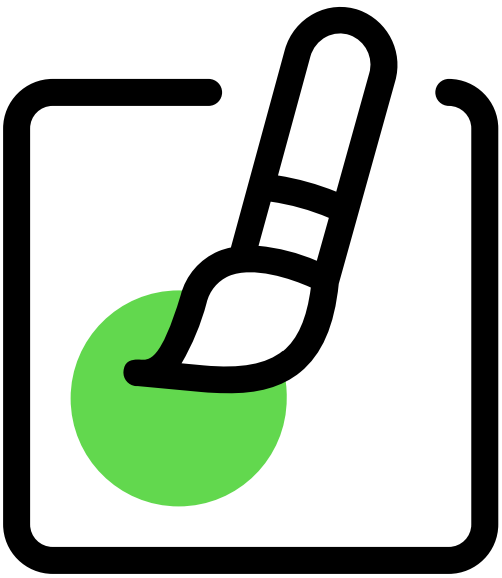
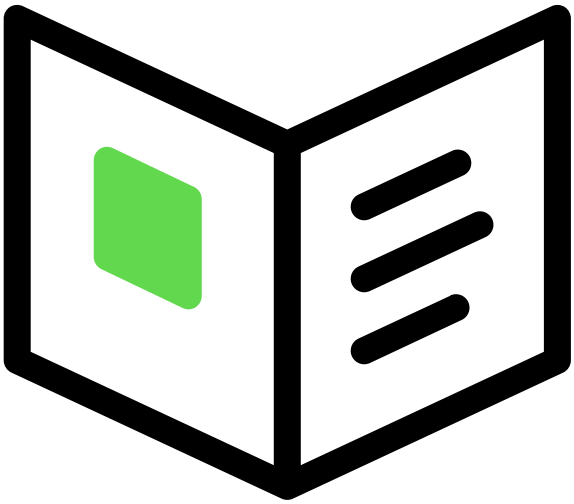
Configurar



Instale e configure as ferramentas Creator Studio e acesse.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar	Referência
	
Crie aplicações usando modelos em Creator Studio.	Veja os detalhes sobre Creator Studio componentes, como campos, tabelas e propriedades.

O que você pode fazer depois de criar um app no Creator Studio

Se você criar um app simples em Creator Studio e depois decidir torná-lo mais complexo, poderá abrir o app em qualquer um dos outros construtores ServiceNow. Por exemplo, você pode adicionar automações mais complexas em Workflow Studio ou interfaces diferentes em App Engine Studio.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Entre em contato com o administrador de clientes da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zBoots e muito mais.

  Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

- Faça ou responda perguntas no Creator Studio fórum da comunidade
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Saiba mais sobre como criar seus próprios apps no site do desenvolvedor.
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorar o Creator Studio

Creator Studio facilita a criação de apps, dividindo sua criação em etapas simples. Nesta seção, explicaremos cada um.

Todas as etapas envolvem solicitações. Portanto, começaremos explicando como o Creator Studio armazena solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de ler esta seção, você entenderá:

- Como as solicitações são armazenadas
- Como as pessoas inserem solicitações
- Como o app faz as coisas automaticamente

Vamos falar sobre como armazenar solicitações

Quando as pessoas fazem uma solicitação, precisamos armazená-la em algum lugar para que alguém possa revisá-la mais tarde.

Solicitações de retenção de tabela

Creator Studio armazena solicitações em uma tabela. Cada linha nessa tabela é uma solicitação. Esta é uma versão simplificada de uma tabela com três solicitações.

- Meu monitor parou de funcionar. Preciso de um novo.
- Estou solicitando um novo mouse para usar em casa e no escritório.
- Meu laptop tem mais de quatro anos. Quero solicitar uma substituição.

Creator Studio chama isso de *Tabela de destino*.

Termo-chave

Tabela de destino é o que Creator Studio chama a tabela que armazena solicitações.

As pessoas inserem solicitações usando formulários

Como as pessoas inserem solicitações que são armazenadas na tabela de destino? Eles usam seu app para preencher um formulário. Os campos do formulário contêm as informações de que seu executante precisa.

Em nossa tabela de destino, cada *coluna* é um campo em um formulário. A *linha* é a solicitação, que é composta por todos os campos do formulário.

Preciso de um novo monitor.	Suzie Smith	SuzieSmith@example.com	04-05-2024
Preciso de um novo laptop.	Peter Smith	PeterSmith@example.com	05-1-2024

Neste exemplo, o formulário tem quatro campos:

- Solicitação
- Nome do solicitante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Endereço de e-mail do solicitante
- Data de solicitação

Esses campos contêm todas as informações de que o revisor precisa para aceitar ou rejeitar a solicitação. Você terá que descobrir todas as informações de que o revisor precisa para tomar uma decisão. Mais tarde, mostraremos como criar um formulário na seção Como trabalhar com formulários no Creator Studio.

Termos-chave

Solicitante: alguém que está solicitando algo, como um equipamento ou permissão para fazer algo.

Executante: alguém que aprova ou nega solicitações.

Ok, agora você entende que os solicitantes preenchem formulários para criar solicitações e Creator Studio armazena essas solicitações na tabela de destino.

Creator Studio tabelas e modelos de app

Creator Studio usa modelos de app para simplificar o processo de criação de apps. Os aplicativos usam a tabela de tarefas.

Partes de um modelo de app

Os modelos contêm uma ou todas as partes a seguir que entram na criação de um app.

Partes de um modelo

Funcionalidade	Descrição
Formulário	Formulários que, quando preenchidos, criam um registro com uma tarefa ou fluxo de trabalho associado no Now Platform.
Automação	A automação contém playbooks ou processos automatizados com ações limitadas que permitem aos usuários atualizar registros, carregar anexos e concluir tarefas em várias atividades.
Espaço	Painel que mostra todas as aplicações criadas em Creator Studio na instância, cada uma com sua própria categoria de lista e listas filtradas.

Além dos modelos de app, o administrador pode criar modelos de formulário para orientar o processo de criação. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com formulários no Creator Studio.

Para onde vão as solicitações dos apps

Cada app em Creator Studio cria automaticamente uma tabela de tarefas, para onde vão todos os registros abertos quando os usuários usam o app. As tabelas que os aplicativos Creator Studio geram estendem a tabela Tarefa de solicitação que vem com Creator Studio, que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estende a tabela Tarefa. Para obter mais informações sobre tabelas de tarefas, consulte Usando a tabela de tarefas.

Todas as aplicações criadas em Creator Studio adicionam um registro na tabela Solicitar configuração da aplicação. O nome da tabela é scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Como criar sua primeira aplicação com Creator Studio

Creator Studio ajuda a criar seu app, dividindo-o em quatro partes. Cada um faz algo especial e você trabalha neles sequencialmente.

Vamos fornecer uma visão geral de alto nível do que você fará em cada parte.

1. **Vamos ajudá-lo a começar.** Comece selecionando um modelo que corresponda ao app que você deseja criar. Por exemplo, se você estiver criando um app para problemas de TI, haverá um modelo com campos predefinidos para especificar problemas relacionados a TI. Embora o modelo possa não abranger tudo o que você precisa, ele fornece um ponto de partida sólido. Veja como você seleciona um modelo em Escolha um modelo para basear sua aplicação em Creator Studio.
2. **Ou peça para trabalhar no app de outra pessoa!** Se você vir um app no qual deseja trabalhar, mas ao qual não tem acesso, solicite para obter acesso a ele. Descubra como em Solicitar para trabalhar em um app no Creator Studio.
3. **Peça as informações necessárias.** Personalize o formulário padrão fornecido com o modelo para solicitar as informações específicas de que seu executante precisa. Como você sabe quais personalizações fazer? Pergunte a si mesmo de quais informações o executante precisa para atender a uma solicitação. Mostraremos como adicionar, subtrair e modificar os campos de formulário em Editar o formulário de uma aplicação no Creator Studio.
4. **Disponibilize seus formulários.** Quando o formulário estiver pronto, publique-o para torná-lo acessível aos solicitantes. O processo é simples e vamos orientá-lo em Publicar um formulário para sua aplicação em Creator Studio.
5. **Especifique as ações automáticas que seus formulários acionam.** Você deseja que seu app execute alguma ação quando um solicitante enviar, excluir ou revisar um formulário. Por exemplo, uma nova solicitação pode acionar uma notificação para a pessoa que atende à solicitação. Outra ação pode ser enviar um e-mail ao solicitante para confirmar o envio da solicitação e fornecer um número de acompanhamento. Descubra mais possibilidades de automação em Como trabalhar com automação no Creator Studio.
6. **Personalize o uso dos executantes do espaço.** Creator Studio cria automaticamente um espaço de envio de formulário em que os executantes trabalham em solicitações prontas para uso, prontas para uso. No entanto, você pode ajustá-lo para atender às suas necessidades. Descubra como em Como trabalhar com espaços de envio de formulário no Creator Studio.
7. **Obtenha seu app implantado para produção.** Depois que seu app estiver aprimorado, testado e pronto para uso, peça a um administrador para movê-lo para um ambiente de produção para que usuários reais possam começar a usá-lo para fazer solicitações. Descubra como em Solicite a implantação da sua aplicação de Creator Studio para produção.

Caso de uso

O trabalho de Maria na Empresa Exemplo é responder às solicitações dos funcionários para equipamentos de escritório. Ela faz isso há anos recebendo e-mails e mantendo planilhas de solicitações, solicitantes, equipamentos, preços, datas e execuções. A empresa dela está em crescimento e o número de solicitações agora é avassalador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

"Passo todo o meu tempo revisando solicitações em vez de fazer todas as outras partes do meu trabalho." Ela deseja criar um app que permita que as pessoas solicitem equipamentos de escritório, envie um e-mail de confirmação da solicitação automaticamente, armazene a solicitação e permita que ela atenda ou rejeite a solicitação com o clique de um botão. Ela nunca tinha escrito uma linha de código em sua vida, mas com Creator Studio, ela pode criar a aplicação exata que deseja.

Fluxo de trabalho para formulários, automação e aplicações no Creator Studio

Ao criar um app em Creator Studio, você deve criar formulários e automação e personalizar o espaço de acordo com suas necessidades antes que eles estejam prontos para serem implantados na produção.

Fluxo de trabalho de implantação e desenvolvimento de aplicações

Fase de desenvolvimento da aplicação	Descrição	Instância de desenvolvimento que não seja de produção	Instância de produção	Próximas etapas
Rascunho (fase de formulários)	• Você acabou de criar uma aplicação • Todos os formulários de itens do catálogo estão no status de rascunho • Nenhuma automação ainda	• Nenhum formulário publicado • A aplicação é acessível, mas não contém formulários ou automação	Nada	Edite e publique formulários prontos e comece a criar automação
Rascunho (fase de automação)	• Os formulários foram publicados, mas o app ainda não foi implantado • Os playbooks de automação são elaborados, mas não ativados • Verifique o espaço para envios de formulário	• Os formulários publicados estão disponíveis no catálogo • O Playbook pode ser acionado quando um formulário é criado ou atualizado	Nada	• Ativar playbooks • Faça pequenos ajustes no espaço de envios de formulário, conforme necessário • Analise a aplicação de forma holística na não produção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de implantação e desenvolvimento de aplicações

Fase de desenvolvimento da aplicação	Descrição	Instância de desenvolvimento que não seja de produção	Instância de produção	Próximas etapas
Rascunho (fase de revisão)	• Os formulários são publicados • Os Playbooks estão ativados • O espaço para envios de formulário parece bom • A aplicação ainda está disponível somente na instância de não produção	• A aplicação está pronta para revisão com todos os formulários publicados • Playbooks podem ser acionados quando um formulário é criado ou atualizado • Você pode conferir como o espaço de envio de formulário se comporta	Nada	Solicite que seu administrador implante a aplicação para produção
Implantado	O app é implantado na produção e fica disponível para os usuários designados	• A não produção contém versões de formulários publicados e playbooks ativados que você pode editar • Criar ou atualizar formulários e playbooks a serem publicados com reimplantação	• A aplicação está disponível para os usuários • O catálogo contém todos os formulários marcados como prontos • Os playbooks ativados são acionados nos registros • Os usuários podem acessar o espaço para revisar os envios do formulário	Faça edições conforme necessário na instância de não produção e implante novamente na produção

Configuração do Creator Studio

Instale e configure o Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da configuração

Usar a configuração assistida para implementar Creator Studio

A Configuração assistida apresenta uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Creator Studio em sua instância do ServiceNow. Para abrir a configuração assistida do Creator Studio, navegue até .

Instalando a partir do ServiceNow Store

Instalar Creator Studio do ServiceNow Store o disponibiliza para que as pessoas usem para criar aplicações em sua instância.

Sua empresa deve ter uma licença App Engine Enterprise para instalar e configurar Creator Studio.

Para obter instruções sobre como instalar Creator Studio e outros produtos da ServiceNow Store, consulte Instalar uma aplicação ServiceNow Store.

Depois que Creator Studio é instalado em uma instância, os administradores precisam configurá-lo. A maneira mais fácil de fazer isso é usando Configuração assistida, descubra como em Configurar Creator Studio usando Configuração assistida.

Configurar Creator Studio usando Configuração assistida

Você instalou Creator Studio em uma instância. E agora? Você deve configurá-lo antes que os usuários possam começar a criar apps.

Antes de Iniciar

Creator Studio deve ser instalado na instância antes que você possa configurá-lo. Saiba mais sobre isso em Instalando a partir do ServiceNow Store.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configuração assistida simplifica a configuração de Creator Studioe rastreia o que você concluiu, para que você possa parar e começar novamente de onde parou.

Neste Configuração assistida, você definirá as configurações de acesso e colaboração do usuário para controlar quem pode fazer o quê em Creator Studio.

Procedimento

1. Vamos abrir Configuração assistida. Em sua instância, selecione a guia **Todos**.

   Esta guia permite que você veja todos os aplicativos instalados em sua instância.

2. No campo de texto branco, insira App Engine.
   A lista de aplicações exibida abaixo da caixa de texto agora pertence somente a App Engine.
3. Na lista, selecione **Configuração assistida – Compartilhada**, que inicia o processo de configuração.
   O app Configuração assistida é aberto, onde você faz algumas configurações básicas.
4. Inicie o processo de configuração selecionando o botão **Introdução**.
5. Configure o acesso do usuário selecionando o botão **Introdução** na seção Configurar acesso do usuário.
6. Configure o grupo de administradores para permitir que os administradores ServiceNow acessem para trabalhar e configurar Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o botão **Configurar** para a seção Configurar o grupo de administradores.

b. Faça mudanças no grupo Administradores App Engine.
App Engine Os administradores aprovam tarefas para o desenvolvimento de apps, por exemplo, quando usuários restritos precisam de um app criado para eles.

c. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

d. Selecione o botão **Marcar como concluído** na página Configuração assistida para indicar que você concluiu esta etapa.

7. Configure descritores de colaboração para gerenciar o que os proprietários e editores da aplicação podem fazer.
Por padrão, os proprietários podem fazer qualquer coisa em um app, enquanto os editores são mais restritos ao que podem fazer. Para obter mais informações, consulte Colaboração no Creator Studio.

a. Selecione o botão **Configurar** para a seção Configurar descritores de colaboração para gerenciar as capacidades do usuário.

b. Personalize as funções de colaboração ou adicione novas.
Para obter mais informações, consulte Colaboração de aplicações.

c. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

d. Selecione o botão **Marcar como concluído** na página Configuração assistida para indicar que você concluiu esta etapa.

8. Selecione o link de **trilha Bem-vindo à Configuração assistida do App Engine** para retornar à página principal Configuração assistida.
9. Configure quem tem acesso total a Creator Studio selecionando o botão **Introdução** na seção Configurar acesso a Creator Studio.
Nesta seção, você decide quais usuários têm acesso total para trabalhar no app em Creator Studioe quem tem recursos mais limitados. Por exemplo, usuários restritos devem solicitar que um administrador crie um novo app para eles. Para obter mais informações, consulte Funções Creator Studio.
10. Configure o acesso total dos usuários selecionando o botão **Configurar** da seção Conceder acesso total ao Creator Studio aos usuários.

a. Adicione usuários ao Grupo de usuários Creator Studio.
As pessoas no grupo de usuários Creator Studio têm acesso total ao trabalho com aplicativos e podem criar aplicativos sem precisar da ajuda de um administrador.

b. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

c. Selecione o botão **Marcar como concluído** na página Configuração assistida para indicar que você concluiu esta etapa.

11. Configure o acesso limitado para usuários selecionando o botão **Configurar** para a seção Conceder Creator Studio Acesso restrito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Adicione usuários ao Creator Studio Grupo de usuários restritos.
As pessoas no grupo de usuários restritos Creator Studio têm acesso limitado para trabalhar com aplicativos e devem solicitar que os administradores criem aplicativos para eles.

b. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

c. Selecione o botão **Marcar como concluído** na página Configuração assistida para indicar que você concluiu esta etapa.

Funções Creator Studio

As funções controlam o que todos com quem você trabalha podem fazer em Creator Studio. Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Creator Studio.

As duas funções para Creator Studio são usadas para restringir o acesso de criar novas aplicações, o que ajuda a garantir que sua instância não seja preenchida com aplicações redundantes, não planejadas ou não utilizadas.

Funções e o que elas podem fazer no Creator Studio

Funções do Creator Studio

Função	Nome	Descrição	Contém as funções
Creator Studio Usuário	sn_creator_studio_user	• Os usuários podem criar aplicações em Creator Studio. • O usuário é delegado automaticamente como proprietário do app. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento e implantação delegados. • Contém sn_g_app_creator.app_creator e delegated_developer.	• construtor_catálogo_editor • sn_collab_request.basic_write • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read • sn_collab_request.basic_read • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator
Creator Studio Usuário restrito	sn_creator_studio_restricted_user	• Os usuários não podem criar aplicações em Creator Studio. • Os usuários podem solicitar que os aplicativos sejam criados para eles e	• construtor_catálogo_editor • sn_creatorstudio.app_requestor • sn_collab_request.basic_write • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do Creator Studio

Função	Nome	Descrição	Contém as funções
		que trabalhem em um aplicativo. • Os usuários podem trabalhar em apps para os quais foram designados como desenvolvedores. • Quando atribuído para trabalhar em um app, esse usuário obtém a função delegated_developer para esse app.	• sn_collab_request.basic_read • app_template_runner
App Engine Administrador	app_engine_admin	• Aprove solicitações de usuários restritos para criar um app. • Aprovar solicitações de colaboração. • Contém sn_creator_studio.admin_write e sn_creator_studio.basic_write para permitir que os administradores vejam os aplicativos que precisam aprovar.	• sn_request_read • sn_collab_request.admin_write • app_template_admin • sn_deploy_pipeline.scan_suite_user • sn_creatorstudio.usuário • sn_request_write • sn_app_eng_studio.usuário • sn_change_read • sn_creatorstudio.admin_write

Tradução automática

Grupos de usuários e o que eles podem fazer no Creator Studio

Grupos são uma funcionalidade padrão que ajudam a controlar rapidamente o acesso das pessoas a Creator Studio adicionando-as a um grupo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de usuários do Creator Studio

Grupo	Descrição
Creator Studio Usuários	• Os usuários são aprovados automaticamente para criar aplicações em Creator Studio. • Contém sn_creator_studio_user. • É o primário do grupo de usuários App Engine Studio.
Creator Studio Usuários restritos	• Os usuários neste grupo precisam solicitar que as aplicações sejam criadas em Creator Studio em seu nome. • Contém sn_creator_studio_user. • É o primário do grupo App Engine Studio usuário limitado.

Funções de colaboração e instâncias em versões diferentes

Conforme os administradores implementam Creator Studio, eles podem instalá-lo em uma instância de não produção enquanto a instância de produção está em uma versão anterior do Now Platform que não tem Creator Studio. Essa incompatibilidade nas versões da instância afeta o fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, que especifica a instância de não produção como a origem e a instância de produção como o controlador. Se o controlador não tiver a versão do plug-in de colaboração compatível com Creator Studio, a colaboração não será compatível.

Para garantir que os usuários possam usar o fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, independentemente das versões da instância, os administradores devem atribuir a função _builder_editor do catálogo a Creator Studio grupos de usuários.

Funções e colaboração no desenvolvimento de apps

As funções definem o acesso do usuário a Creator Studio. A permissão para trabalhar em apps individuais é controlada app por app. Ou seja, você deve gerenciar os colaboradores de cada app convidando outros desenvolvedores-cidadãos para trabalhar no app com você ou solicitar o ingresso no app de outra pessoa. Para obter mais informações, consulte Colaboração no Creator Studio.

Creator Studio e separação de domínio

A separação de domínio não é compatível com Creator Studio. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como criar aplicações com Creator Studio

Crie apps legais de execução de solicitação em Creator Studio.

Creator Studio facilita a criação rápida de um app de solicitação usando ServiceNow tabelas e catálogos.

Ao criar uma aplicação, você deve selecionar um modelo, o que mantém você no caminho certo, com menos problemas para criar sua aplicação. Modelos adicionais e automação protegida simplificam a criação de aplicações, e um espaço pré-configurado é perfeito para gerenciar solicitações.

Todas as aplicações criadas em Creator Studio adicionam um registro na tabela Solicitar configuração da aplicação. O nome da tabela é scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Trabalhar com apps na página inicial Creator Studio

Exiba e trabalhe com aplicativos na página inicial do Creator Studio, onde você pode encontrar aplicativos acessados recentemente e colaborar neles.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user, sn_creator_studio_restricted_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A página inicial Creator Studio exibe somente aplicativos que têm uma entrada na tabela de configuração do aplicativo de solicitação (sn_creatorstudio_request_app_config).

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   A página inicial Creator Studio exibe os aplicativos que foram acessados mais recentemente por qualquer pessoa, não apenas por você.
2. Filtre a lista de todos os aplicativos, que aparecem abaixo dos aplicativos mais recentes, para encontrar os aplicativos nos quais você deseja trabalhar.
   - **Todas as aplicações** aparecem por padrão e exibem todas as aplicações criadas na instância, até mesmo as aplicações às quais você não tem acesso.
   - **Seus apps** mostra somente os apps que você criou. Você é o proprietário de qualquer app que criar.
   - **Compartilhado com você** mostra as aplicações que outra pessoa criou e delegou a você para trabalhar.
3. Encontre um app no qual você esteja interessado e selecione-o para abrir o app na mesma guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Para encontrar aplicações mais rapidamente, use o menu suspenso de classificação para exibir as aplicações da seguinte forma:

- **Último acesso**
- **Mais recente**
- **Mais Antigo**
- **A-Z**
- **Z-A**

Como alternativa, se você tiver permissão ou for delegado a um app, poderá selecionar o ícone de mais ações do app (⋮) e realizar qualquer uma das ações a seguir.

Ações que você pode realizar em aplicações

Ação	Descrição
Abrir em uma nova guia	Convide outros desenvolvedores delegados para colaborar com você no app. Você deve ser um proprietário da aplicação para que esta opção seja exibida. Para obter mais informações, consulte Gerenciar colaboradores para um app no Creator Studio.
Gerenciar colaboradores	Convide outros desenvolvedores delegados para colaborar com você no app. Você deve ser um proprietário da aplicação para que esta opção seja exibida. Para obter mais informações, consulte Gerenciar colaboradores para um app no Creator Studio.
Copiar link	Copie um link para o app, por exemplo, para compartilhá-lo com outras pessoas para convidar colaboração.
Configurações	Exiba e atualize as configurações dos apps. Para obter mais informações, consulte Editar as configurações de uma aplicação no Creator Studio.

Tradução automática

Criação de app em Creator Studio

Se você pode criar um app sozinho ou solicitar que um administrador crie um app para você (que você pode editar) depende das suas permissões Creator Studio.

Escolha um modelo para basear sua aplicação em Creator Studio

Os modelos configuram o básico do seu app para que você não precise fazer isso. Na linha, você precisará personalizar os valores padrão, mas no procedimento a seguir, você selecionará o modelo que mais se aproxima do app que deseja criar em Creator Studio.

Antes de Iniciar

Quando você cria um app com um formulário, ele gera um registro para a tabela de destino do app. Em seguida, você adiciona automação ao app, que é uma série de tarefas que acontecem quando o formulário é criado ou atualizado, como a atribuição automática. Por fim, verifique se você gostou do espaço padrão em que os usuários revisarão os envios de formulário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você não tiver permissão para criar um app, poderá solicitar que um colega de equipe crie um para você. Para obter mais informações, consulte Solicitar que um administrador crie um app para você no Creator Studio.

Ao criar um app, você obtém o descritor de colaboração do proprietário, independentemente de criar o app diretamente ou solicitar permissão para criar o app. Para obter mais informações, consulte Colaboração de aplicações.

Procedimento

1. Vamos abrir Creator Studio. Em sua instância, selecione a guia **Todos**.

   Esta guia permite que você veja todos os aplicativos instalados em sua instância.

2. No campo de texto branco, insira App Engine.
   A lista de aplicações exibida abaixo da caixa de texto agora pertence somente a App Engine.
3. Na lista, selecione **Creator Studio**.
   É assim que você abre Creator Studio! Você entrou na página inicial. Em **Aplicativos**, você vê todos os aplicativos que as pessoas já criaram.
4. Selecione **Criar app** para iniciar sua jornada.

Problema?

Se você não vir o botão **Criar app**, precisará pedir ao administrador Creator Studio onde você trabalha para conceder permissão ou para criar o app para você.

- Se você for um administrador do sistema, poderá ler mais sobre este tópico em Colaboração de aplicações.
- Se você quiser saber como solicitar que um administrador crie o app para você, consulte Solicitar que um administrador crie um app para você no Creator Studio.

---

5. Preencha os campos no modal que aparece.
   a. Dê à sua aplicação um **Nome**, que deve ser descritivo e intuitivo.
   b. Descreva o que seu app fará na **Descrição**.

      Por exemplo, este app permite que uma pessoa solicite equipamentos de escritório.

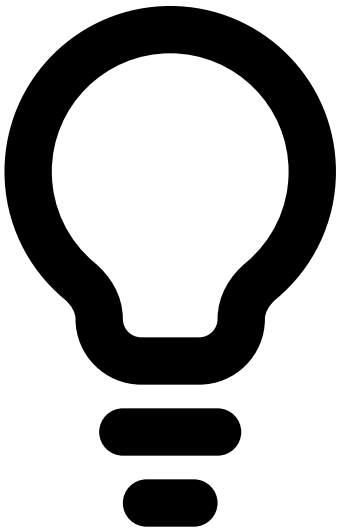
   c. Opcionalmente, selecione **Configurações avançadas** se quiser que o app interaja com outros apps. Por padrão, não será. Chamamos isso de escopo privado, o que significa que seu app está em seu próprio universo e não afeta outros apps, e outros apps não o afetarão. Este escopo é provavelmente o que você deseja começar. Para obter informações mais avançadas sobre escopos, consulte Escopo da aplicação.
   d. Selecione **Criar app**.

   Ok, você criou o início da sua própria aplicação! Você o nomeou e o descreve. Uma lista de modelos é exibida.
6. Selecione um modelo na lista de modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode não ver um modelo que seja exatamente o que você deseja. Portanto, escolha um que seja o mais próximo. Se nenhum estiver próximo, selecione a opção **Modelo padrão do Creator Studio**. É sua melhor opção.

	Sinta-se à vontade para clicar na lista de modelos. As visualizações ajudarão você a escolher o que deseja.

7. Selecione **Aplicar este modelo**.
8. Adicione um formulário a um catálogo para especificar sua área de negócios.
   Os catálogos disponíveis são configurados pelo seu administrador. Entre em contato com ele se você não encontrar o que deseja.

   a. Selecione o catálogo que representa a área de negócios que o app usará.
   Por exemplo, um catálogo de serviços que contém software e cabos de laptop. Expanda o carat de cada catálogo para ver seus subcatálogos.

   b. Selecione itens nos catálogos, quantos forem necessários.

   c. Selecione o botão **Salvar e continuar**.

   Você pode editar qualquer uma das configurações básicas do app a qualquer momento depois de terminar de criar o app. Para obter mais informações, consulte Creator Studio configurações de formulário.

Resultado
Parabéns! Você nomeou seu app e selecionou um modelo que fornece o básico sobre a aparência e o funcionamento do app. Em seguida, personalizaremos os formulários que as pessoas usarão para preencher solicitações em seu app na seção Como trabalhar com formulários no Creator Studio.

Para todos os administradores, todos os aplicativos internos Creator Studio adicionam um registro na tabela de configuração do aplicativo de solicitação. O nome da tabela é scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Solicitar que um administrador crie um app para você no Creator Studio

Peça que um administrador crie seu app para você, fornecendo o nome e uma descrição, se você não tiver permissão para fazer isso sozinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_restricted_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve saber que tipo de app deseja criar, como um app de execução de suprimentos de escritório para gerentes de escritório.

Você é automaticamente o proprietário de todos os apps que solicita que os administradores criem em seu nome. Para obter mais informações, consulte Colaboração no Creator Studio.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Selecione **Criar app** na página inicial Creator Studio.
3. Especifique as configurações básicas do app no modal Criar app.

Configurações básicas do app

Campo	Descrição
Nome	Breve nome descritivo do app.
Descrição	Descrição de para que o app é usado e por que as pessoas desejam usá-lo.
Comentários adicionais	Qualquer informação extra para o administrador que aprova a solicitação

4. Selecione o botão **Enviar solicitação**.

Resultado
Seu administrador deve revisar e aprovar a solicitação na tabela Tarefas da aplicação da Administração da aplicação de solicitação. Você receberá uma notificação por e-mail assim que o app for criado. Você pode criar os formulários, a automação e o espaço do app em Creator Studio.

Todas as aplicações criadas em Creator Studio adicionam um registro na tabela Solicitar configuração da aplicação. O nome da tabela é scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Aprovar Creator Studio solicitações para criar uma aplicação

Responda às solicitações de criação de apps feitas por usuários que não podem criar apps sozinhos, garantindo que sua organização não tenha apps em excesso ou redundantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Pessoas com a função de Usuário restrito Creator Studio não têm permissão para criar apps, mas podem trabalhar neles depois que você aprovar a criação na tabela Tarefas da aplicação de Solicitar administração do app.

Se sua organização tiver Central de gestão do App Engine, você também poderá aprovar solicitações lá. Para obter mais informações, consulte .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Solicitar administração da aplicação** > **Tarefas da aplicação**.
   Você também pode selecionar o link em todos os e-mails recebidos notificando as solicitações de criação de aplicações.
2. Encontre a solicitação que você deseja aprovar ou recusar.
   Filtre por colunas ou use a barra de pesquisa se precisar de ajuda para encontrar solicitações.
3. Selecione o **Número** da solicitação a ser revisada.
4. Mude o **Status** para aprovar ou recusar a solicitação.

Opção	Descrição
Encerrado concluído	Aprove a solicitação, o que cria o app em Creator Studio.
Encerrado ignorado	Recusar a solicitação. O app não é criado em Creator Studio.

5. **Atualize** o registro para salvar suas mudanças.

Resultado
O usuário que fez a solicitação recebe uma notificação por e-mail com o resultado da aprovação. Se você aprovou, eles podem começar a criar o app em Creator Studio!

Editar as configurações de uma aplicação no Creator Studio

Atualize o nome, a descrição e a imagem de um app em suas configurações para mudar sua aparência básica.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você não pode editar a tabela, o escopo ou o acesso do usuário de uma aplicação depois de terminar de adicionar a aplicação. Em vez disso, crie um novo app.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app cujas configurações você deseja editar selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

   - **Portal**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual agent**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione o ícone de mais ações no cabeçalho da aplicação e selecione **Configurações do app** no menu que aparece.
5. Faça mudanças nas configurações na guia **Geral**, incluindo a atualização da imagem do app.
   Você não pode fazer mudanças nas configurações de segurança na guia **Acesso** depois que o app foi criado. Para atualizar o acesso do usuário, conceda acesso à aplicação na tabela Funções navegando até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Funções**. Para obter mais informações, consulte Managing roles .
6. Selecione o botão **Salvar**.

Colaboração no Creator Studio

Você pode colaborar em apps que não possui, solicitando permissão para editá-los e convidar outros desenvolvedores-cidadãos para colaborar em seu app.

A colaboração, também conhecida como *desenvolvimento delegado*, se baseia no recurso de desenvolvimento delegado existente definido no Now Platform. Ele permite que os desenvolvedores convidem outros desenvolvedores para aplicativos para que eles possam cocriar e desenvolver o aplicativo juntos. Dependendo das suas permissões, você pode convidar outras pessoas para colaborar em um app com você ou solicitar o ingresso no app de outra pessoa.

Nota:
Você deve ter uma licença App Engine Enterprise para aproveitar ao máximo a colaboração.

O aplicativo de colaboração Now Platform é instalado automaticamente com Creator Studio. Para obter mais informações sobre o aplicativo de colaboração, consulte Colaboração de aplicações.

Descritores de colaboração: proprietários e editores

Os descritores de colaboração permitem atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegadas. Existem dois tipos padrão de colaboradores ao desenvolver um app com outras pessoas: Proprietários e Editores. No entanto, seu administrador pode definir descritores de colaboração personalizados para você selecionar ao gerenciar colaboradores, seja no Creator Studio Configuração assistida ou no aplicativo de colaboração. Para obter mais informações sobre descritores personalizados, consulte Configurar Creator Studio usando Configuração assistida e Criar descritores de colaboração para atribuir permissões.

Descritores de colaboração padrão

Descritor	Descrição	Conjunto de permissões padrão
Proprietário	Proprietário da aplicação que gerencia outros colaboradores e pode excluir a aplicação.	Gerenciar colaboradores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descritores de colaboração padrão

Descritor	Descrição	Conjunto de permissões padrão
	• Os proprietários podem fazer qualquer coisa no app. • Se você criou o app, será automaticamente o proprietário. • Os proprietários têm a permissão de exclusão do app, o que permite que eles editem as configurações do app, como nome, descrição e ícone. • Os proprietários obtêm automaticamente a função delegated_developer para o app.	
Editor	Descritor padrão para convidar colaboradores, com capacidade limitada de editar o app.	Convidar colaboradores

Permissões do Collaboration Development

As permissões de colaboração permitem que você controle quem está criando aplicações em Creator Studio. Você atribui permissões a desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) para que eles possam desenvolver ou implantar aplicações.

Descrições da colaboração

Permissão	O que eles podem fazer no app
Gerenciar colaboradores	• Alterar a permissão de colaboração para usuários e grupos • Remover colaboradores da aplicação
Convidar colaboradores	Convide usuários e grupos para colaborar. As pessoas convidadas a colaborar são editores do app.

Se você convidar alguém para colaborar em um app e essa pessoa não tiver a função delegated_developer, um administrador App Engine deverá aprovar a solicitação de colaboração. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento e implantação delegados.

Quando você adiciona um usuário ou grupo, uma tarefa de colaboração é gerada e um fluxo de aprovação é iniciado. Para encontrar todas as tarefas de colaboração, os administradores devem navegar até **Todos** > *App Engine* > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**. A tarefa de colaboração fornece informações sobre qual aplicação um desenvolvedor está sendo adicionado e quais permissões são concedidas. Às vezes, os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aprovadores precisam revisar esses registros de tarefa antes de adicionar desenvolvedores à aplicação.

O que os Proprietários e Editores podem fazer?

Se você estiver no grupo de usuários Creator Studio, poderá ver todos os usuários e grupos que colaboram em um app, bem como seus descritores de colaboração.

A seguir está uma lista de padrões gerais para o que os Proprietários e Editores podem fazer em Creator Studio. Para obter uma lista mais granular de permissões padrão de Proprietário e Editor, consulte Permissões de colaboração da aplicação personalizadas no Creator Studio.

Colaboração nos recursos do Creator Studio

Recurso Creator Studio	Proprietário	Editor
Convidar colaboradores	Sim	Sim
Gerenciar colaboradores	Sim	Não
Editar configurações da aplicação, como nome, descrição e ícone	Sim	Não
Criar, editar e excluir formulários	Sim	Sim
Criar, editar e excluir automação	Sim	Sim
Gerenciar o espaço para envios de formulário	Sim	Sim
Enviar app para implantação	Sim	Não
Excluir app	Sim	Não

Funções de colaboração e instâncias em versões diferentes

Conforme os administradores implementam Creator Studio, eles podem instalá-lo em uma instância de não produção enquanto a instância de produção está em uma versão anterior do Now Platform que não tem Creator Studio. Essa incompatibilidade nas versões da instância afeta o fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, que especifica a instância de não produção como a origem e a instância de produção como o controlador. Se o controlador não tiver a versão do plug-in de colaboração compatível com Creator Studio, a colaboração não será compatível.

Para garantir que os usuários possam usar o fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, independentemente das versões da instância, os administradores devem atribuir a função _builder_editor do catálogo a Creator Studio grupos de usuários.

Solicitar para trabalhar em um app no Creator Studio

Se você quiser ajudar a desenvolver um app que parece legal, mas você não tem permissão para acessar, pode solicitar ingresso nele, o que permite trabalhar no app.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user, sn_creator_studio_restricted_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Obter permissão para trabalhar em um app delega você para o desenvolvimento dele, o que significa que você pode trabalhar nele. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento e implantação delegados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os administradores não veem a opção **Solicitar acesso** porque suas permissões permitem que eles acessem todos os aplicativos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Encontre o app que você deseja ingressar na página inicial Creator Studio e selecione o link **Solicitar acesso**.
3. **Opcional:** **Insira uma mensagem opcional** explicando por que você deseja trabalhar no app.
4. Selecione o botão **Solicitar acesso**.

Resultado

Esperamos que o administrador App Engine que revisa sua solicitação de colaboração aprove! Depois disso, você poderá trabalhar no app.

O que Fazer Depois

App Engine administradores aprovam solicitações de colaboração em Central de gestão do App Engine (AEMC) se sua organização usa.

Se sua organização não tiver AEMC, os administradores aprovarão as solicitações para ingressar em apps na tabela Tarefas de colaboração. Para obter mais informações, consulte Aprovar uma solicitação de colaboração.

Convidar um colaborador no Creator Studio

Convide outros desenvolvedores-cidadãos para trabalhar com você na criação de um app em Creator Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_creator_studio_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Encontre o app para o qual você deseja convidar um colaborador.
3. Selecione o ícone de mais ações do app (⋮) e selecione **Gerenciar colaboradores** no menu exibido.
4. Comece a digitar as pessoas ou grupos que você deseja convidar no campo **Convidar pessoas por nome ou grupo**.
   Você pode especificar quantos usuários e grupos forem necessários.
5. Especifique o nível de colaboração no campo **Selecionar descritor**.
6. Selecione o botão **Enviar** para iniciar o processo de aprovação.

Resultado

Os colaboradores convidados aparecem na seção de colaboradores pendentes quando você exibe o modal Colaborar com outras pessoas. Depois de aprovados, eles aparecem na seção Colaboradores do modal, onde você pode editar o descritor de colaboração.

O que Fazer Depois

Seu administrador App Engine deve aprovar os colaboradores convidados.

Quando você adiciona um usuário ou grupo, uma tarefa de colaboração é gerada e um fluxo de aprovação é iniciado. Para encontrar todas as tarefas de colaboração, os administradores devem navegar até **Todos** > *App Engine* > **Colaboração** > **Tarefas de**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

colaboração. A tarefa de colaboração fornece informações sobre qual aplicação um desenvolvedor está sendo adicionado e quais permissões são concedidas. Às vezes, os aprovadores precisam revisar esses registros de tarefa antes de adicionar desenvolvedores à aplicação.

Depois que o acesso do colaborador for aprovado, os colaboradores poderão acessar o app com o nível de permissão atribuído, que é Editor por padrão. Você pode mudar os descritores de colaborador, por exemplo, de Editor para Proprietário, usando a mesma opção **Gerenciar colaboradores**. Para obter mais informações, consulte Gerenciar colaboradores para um app no Creator Studio.

Gerenciar colaboradores para um app no Creator Studio

Adicione ou remova pessoas que podem trabalhar em um app ou altere suas permissões para o app usando a opção **Gerenciar colaboradores**.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_creator_studio_user, app_engine_admin ou a permissão Gerenciar colaboradores

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Encontre o app para o qual você deseja gerenciar colaboradores.
3. Acesse o modal Colaboradores com outras pessoas de duas maneiras:
   - Na página inicial Creator Studio, selecione o ícone de mais ações do app (⋮) e selecione **Gerenciar colaboradores** no menu exibido.
   - Abra o app, selecione o ícone de mais ações no cabeçalho do app e selecione **Gerenciar colaboradores** no menu exibido.
4. Altere a permissão de colaboradores existentes na seção Colaborador usando o campo **Selecionar descritor**.
   - O**proprietário** muda o usuário ou grupo para ser um proprietário do app.
   - O**Editor** muda o usuário ou grupo para ser um Editor do app.
   - **Personalizar permissões** permite que você selecione coisas específicas que os usuários podem fazer com o app. Para obter mais informações, consulte Permissões de colaboração da aplicação personalizadas no Creator Studio.
   - **Remover** revoga o acesso do usuário ou grupo para trabalhar no app.
5. **Opcional:** Adicione outros colaboradores.
   a. Comece a digitar as pessoas ou grupos que você deseja convidar no campo **Convidar pessoas por nome ou grupo**.
   b. Especifique o nível de colaboração no campo **Selecionar descritor**.
   c. Selecione o botão **Enviar** para iniciar o processo de aprovação.
   Você pode especificar quantos usuários e grupos forem necessários.

Resultado

A menos que você tenha personalizado permissões, o que requer o botão **Salvar**, suas mudanças serão salvas automaticamente quando você fechar o modal Colaborar com outras pessoas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Seu administrador App Engine deve aprovar as mudanças para os colaboradores.

Aprovar uma solicitação de colaboração

Se você for um administrador ou tiver a permissão Gerenciar colaboradores, poderá revisar e aprovar (ou rejeitar) as solicitações das pessoas para ingressar em um app em Creator Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: app_engine_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *App Engine* > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**.
2. Selecione a solicitação de colaboração na coluna **Número** da tabela de colaboração.
   Você pode pesquisar ou filtrar as colunas **Nome** do **app ou Nome** do convidado para encontrar a solicitação mais rapidamente.
3. Atualize o status de aprovação no campo **Estado**.
   - **Encerrado – Aprovado**
   - **Encerrado – Rejeitado**
   - **Cancelado**
   - **Encerrado – Falha**
4. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

Como trabalhar com formulários no Creator Studio

Use formulários para criar itens do catálogo que permitem que os usuários solicitem bens ou serviços em seu app.

Cada formulário adicionado a um app em Creator Studio é um item do catálogo, que cria um registro com uma tarefa ou fluxo de trabalho associado no Now Platform quando um usuário faz uma solicitação usando o app.

Os formulários são compostos por perguntas, além de qualquer outra coisa que você considere útil: imagens, texto de cabeçalho, explicações etc. Você também pode organizar a aparência do formulário para ter várias colunas e outros elementos de layout.

Modelos de formulário

Os modelos facilitam a criação de aplicações porque eles sugerem componentes a serem adicionados e impedem que você sobrecarregue a aplicação com componentes desnecessários. Creator Studio tem um modelo inicial que você pode usar para criar um app rapidamente, com orientação. O modelo é chamado de Modelo padrão do Creator Studio e contém informações básicas, como um formulário, como acesso do usuário.

O modelo padrão não impede você de fazer nada e requer apenas um nome e uma descrição para o formulário. Você pode definir catálogos e tabelas de destino ao criar o app pela primeira vez, mas eles são opcionais. No entanto, o app cria uma tabela de tarefas padrão para conter todos os registros colocados por meio do app depois que ele é implantado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como criar modelos de formulário para sua organização

Seu administrador ServiceNow pode criar modelos de formulário adicionais em Catálogo de serviços, por exemplo, com mais restrições para controlar o que você pode adicionar ao app.

Quando os administradores criam um modelo de formulário a ser usado em Creator Studio, eles devem usar as seguintes configurações:

- Deixe a **tabela Destino** (que é chamada de **tabela de envio de registros no Creator Studio**) seja indefinida.
- Certifique-se de que o grupo Usuários Creator Studio possa acessar o modelo. O modelo também pode estar disponível para todos os usuários.

Além disso, os administradores podem usar o modelo para restringir os catálogos que os usuários podem escolher ao criar um app.

Para obter mais informações, consulte Creating or editing catalog item template .

Perguntas e layout do formulário

Você pode criar quantos formulários quiser para um app. Cada formulário gera um tipo diferente de registro.

Quando você cria um app, ele adiciona um novo formulário por padrão. Todos os novos formulários têm três perguntas adicionadas para sua conveniência, tornando mais rápido começar a personalizar seu formulário.

Existem dois tipos de perguntas que você pode adicionar aos formulários ao criar itens do catálogo:

- **As perguntas gerais** incluem perguntas de resposta curta e perguntas com listas predefinidas de opções, como respostas suspensas ou de botão de opção.
- **As perguntas baseadas em referência** extraem suas respostas (opções) da tabela especificada usando condições de filtro, que você também deve definir.

Opções de layout simplificadas, como colunas e linhas divisoras, permitem que você ajuste a forma como o item do catálogo aparece para os usuários.

- Para obter detalhes sobre como editar formulários, consulte Editar o formulário de uma aplicação no Creator Studio.
- Para fazer edições na forma como o registro aparece para os usuários, consulte Como mudar o layout do registro de uma aplicação no Creator Studio.

Desfazendo mudanças de formulário

A opção **Desfazer todas as mudanças**, disponível no cabeçalho do formulário Ícone Mais opções (, redefine todas as atualizações do formulário para a versão publicada mais recentemente.

Publicando formulários para um app

Os formulários começam em um status de rascunho, quando você pode fazer mudanças e testar até que esteja como você deseja. Os formulários de rascunho não aparecerão nos apps publicados até que você os marque como prontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o formulário estiver pronto para ser publicado (disponibilizado como um item do catálogo), use o botão **Marcar como pronto**. Em seguida, quando o app for implantado, todos os formulários publicados do app serão implantados com ele. Você pode publicar um formulário a qualquer momento, independentemente de ter terminado de criar o formulário.

Nota:
No entanto, o status de publicação de um formulário não é igual ao status de implantação do app. Você pode implantar um app com formulários de rascunho. Tudo o que o botão **Marcar como pronto** faz é disponibilizar um formulário no catálogo que você escolheu na instância em que está trabalhando. Ou seja, marcar um formulário como pronto não o moverá de uma instância de não produção para produção. Para publicar um formulário para produção, você deve implantar o app com o formulário publicado (marcado como pronto).

Se você quiser editar um formulário publicado, basta começar a editá-lo novamente, o que cria uma nova versão de rascunho do formulário, deixando o rascunho publicado como está. Ao editar um formulário publicado:

- a versão publicada do formulário ainda estará disponível no catálogo escolhido se o app tiver sido implantado.
- Quando você salva mudanças no rascunho, as mudanças afetam somente a versão de rascunho do formulário.
- Você deve marcar o rascunho editado como pronto novamente para que ele seja publicado e reimplantar o app para que os usuários vejam a nova versão do formulário.

Você não pode excluir um formulário publicado de um catálogo, independentemente de o formulário estar em uma instância de não produção ou de produção. No entanto, você pode ocultar formulários publicados, o que os remove do catálogo e das listas filtradas no espaço.

Como adicionar mais formulários a uma aplicação no Creator Studio

Adicione quantos formulários forem necessários para criar itens do catálogo para sua aplicação. Por exemplo, você pode ter um aplicativo de reserva de escritório com três formulários diferentes: um para solicitar vagas de estacionamento, um para solicitar uma mesa e um para reservar salas de conferência.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o aplicativo ao qual você deseja adicionar mais formulários, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

   - **Portal**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual agent**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione **Adicionar formulário** na guia do cabeçalho **Formulários**.
5. Selecione o modelo que você deseja usar na lista.
6. Selecione o botão **Aplicar este modelo**.
   Você pode selecionar o botão **Visualizar** para ver um modelo rápido da aparência do formulário sem modificações.
7. Adicione um formulário a um catálogo para especificar sua área de negócios.
   Os catálogos disponíveis são configurados pelo seu administrador. Entre em contato com ele se você não encontrar o que deseja.

   a. Selecione o catálogo que representa a área de negócios que o app usará.
      Por exemplo, um catálogo de serviços que contém software e cabos de laptop. Expanda o carat de cada catálogo para ver seus subcatálogos.

   b. Selecione itens nos catálogos, quantos forem necessários.

   c. Selecione o botão **Salvar e continuar**.

Você pode editar qualquer uma das configurações básicas do app a qualquer momento depois de terminar de criar o app. Para obter mais informações, consulte Creator Studio configurações de formulário.

Resultado
Parabéns, você adicionou outro formulário à aplicação.

O que Fazer Depois
Em seguida, você pode editar o formulário para preencher suas perguntas e personalizar seu layout. Para obter mais informações, consulte Editar as configurações de um formulário no Creator Studio

Editar o formulário de uma aplicação no Creator Studio

Edite as perguntas de um formulário e edite seu layout para criar sua visão de um produtor de registro em Creator Studio.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Criar uma aplicação em Creator Studio cria automaticamente um formulário, portanto, você não precisa adicionar um novo, a menos que precise de formulários adicionais. Para obter mais informações sobre como adicionar formulários adicionais, consulte Como adicionar mais formulários a uma aplicação no Creator Studio.

Você pode criar quantos formulários quiser para um app. Cada formulário gera um tipo diferente de registro.

Existem dois tipos de perguntas que você pode adicionar aos formulários ao criar itens do catálogo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **As perguntas gerais** incluem perguntas de resposta curta e perguntas com listas predefinidas de opções, como respostas suspensas ou de botão de opção.
- **As perguntas baseadas em referência** extraem suas respostas (opções) da tabela especificada usando condições de filtro, que você também deve definir.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o formulário que você deseja editar, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

      - **Portal**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual agent**

   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Verifique se você está editando o formulário correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Formulários**.
5. Adicione ou altere a imagem que aparece no app selecionando o ícone adicionar imagem ( ) e selecione a imagem desejada.
6. Faça mudanças no título do formulário, na descrição resumida e no texto descritivo que o acompanha, digitando-o diretamente nesses elementos.

   Você também pode alterar esses valores nas configurações do formulário e aprimorar a **Descrição** com rich text, como mudanças de fonte e dimensionamento.

   Para obter mais informações, consulte Editar as configurações de um formulário no Creator Studio.

7. Adicione uma pergunta ao formulário.

   a. Arraste o tipo de pergunta desejado do painel Elementos do formulário para a tela do formulário, soltando-o onde quiser.
   Como alternativa, você pode selecionar o ícone adicionar (+) no formulário para adicionar a pergunta.

   b. Especifique os detalhes da pergunta, como seu rótulo de texto e se é obrigatório, no painel de detalhes da pergunta.

   Por exemplo, se você estiver adicionando uma pergunta **suspensa**, também deverá inserir suas opções para fornecer aos usuários as respostas para escolher.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As perguntas baseadas em referência também exigem que você especifique a tabela que o app usa para recuperar possíveis respostas, bem como as condições do filtro para exibir as respostas.

c. Selecione **Salvar** no painel de detalhes da pergunta quando terminar de editar os detalhes.

Para obter uma lista de tipos de pergunta e seus detalhes, consulte Tipos de pergunta disponíveis em Creator Studio.

8. Edite todas as perguntas existentes selecionando-as e seguindo o processo acima.
Você pode mudar o tipo de pergunta selecionando-o na tela do formulário e escolhendo um novo formato de pergunta no campo **Tipo de conteúdo** no painel Detalhes da pergunta. Alterar o tipo de pergunta atualiza as opções disponíveis nos Detalhes da pergunta.

Nota:
Se você adicionar duas perguntas de caixa de seleção próximas uma da outra em um formulário, elas criarão uma seção e você não poderá adicionar outros tipos de pergunta a essa seção.

9. Edite o layout do formulário para que ele tenha a aparência desejada.

a. Arraste a opção de layout que você deseja usar do painel Elementos do formulário para a tela do formulário.

b. Solte o elemento de layout onde você deseja que ele apareça.

c. Edite os detalhes, como qualquer texto ou formatação associada, no painel Detalhes da seção.
Os detalhes do layout incluem texto em negrito, adição de links, inserção de imagens e muito mais, dependendo da opção de layout com a qual você está trabalhando. Para obter mais informações, consulte Opções de layout para formulários no Creator Studio.

d. Selecione **Salvar** no painel Detalhes da seção.

Resultado
As mudanças do formulário são salvas.

O que Fazer Depois
Você deve marcar o formulário como pronto novamente para publicar as mudanças.

A opção **Desfazer todas as mudanças**, disponível no cabeçalho do formulário Ícone Mais opções (⋮ , redefine todas as atualizações do formulário para a versão publicada mais recentemente.

Editar as configurações de um formulário no Creator Studio

Edite as configurações do formulário se precisar fazer mudanças nos atributos básicos, como a permissão da imagem ou dos anexos associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:

Depois de criar o app, você não pode editar o **modelo** e a **tabela de envio de registro** não pode ser editada. Se você quiser alterá-los, crie um novo app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o formulário que você deseja editar, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.
   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.
   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:
      - **Portal**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual agent**
   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.
   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.
4. Verifique se você está editando o formulário correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Formulários**.
5. Selecione o ícone de mais ações .
6. Selecione **Configurações do formulário**.
7. Atualize as configurações na guia **Geral**.
   Para obter detalhes sobre configurações específicas de formulário, consulte Creator Studio configurações de formulário.
8. Selecione a guia **Local** para atualizar onde o formulário aparece em um catálogo e como ele é categorizado.
   a. Selecione o ícone de edição (ícone Edit).
   b. Selecione o catálogo que representa a área de negócios que o app usará.
   Por exemplo, um catálogo de serviços que contém software e cabos de laptop.
   c. Expanda o carat de cada catálogo para ver seus subcatálogos.
   d. Selecione itens nos catálogos, quantos forem necessários.
9. Selecione a guia **Acesso** para mudar quais funções e grupos podem exibir e enviar o formulário.
   a. Selecione o ícone de edição (ícone Edit) para editar os usuários para os quais o formulário deve estar **Disponível**.
   b. Selecione as funções e os grupos que devem ter acesso ao formulário.
   c. Selecione o ícone de edição (ícone Edit) para editar os usuários para os quais o formulário deve ser **Não disponível**.
   d. Selecione as funções e os grupos que não devem ter acesso ao formulário.
10. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicar um formulário para sua aplicação em Creator Studio

A publicação de formulários quando eles estiverem prontos os disponibiliza como itens do catálogo na instância de produção para aplicativos publicados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de publicar um formulário, ele fica disponível no catálogo especificado na instância em que você está trabalhando. No entanto, você ainda precisa implantar seu app na instância de produção para que os usuários acessem o formulário. Para obter mais informações, consulte Implantando sua aplicação Creator Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o formulário que você deseja publicar, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.
   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.
   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:
      - **Portal**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual agent**
   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.
   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.
4. Verifique se você está trabalhando no formulário correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Formulários**.
5. Selecione o botão **Marcar como pronto**.

Resultado
O item do catálogo do formulário está pronto para ser implantado com seu app. Depois que o app é implantado, o formulário fica disponível no catálogo de serviços associado. Se o app do formulário não tiver sido implantado, você precisará implantá-lo.

Ocultar um formulário de uso em Now Platform em Creator Studio

Ocultar o item do catálogo de um formulário do catálogo efetivamente torna o formulário inativo. Os formulários ocultos não estão disponíveis no app e no catálogo ao qual ele pertence.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Creator Studio não permite excluir formulários. Em vez disso, oculte formulários para garantir que os fluxos de trabalho permaneçam intactos.

Você pode ocultar somente os formulários que já foram publicados. Para obter mais informações, consulte Implantando sua aplicação Creator Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o formulário que você deseja ocultar, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

   - **Portal**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual agent**

   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione o formulário do item do catálogo que você deseja ocultar na guia do cabeçalho **Formulários**.
5. Selecione o ícone de mais ações ⋮.
6. Selecione **Configurações do formulário**.
7. Desmarque a opção **Tornar o formulário visível para outras pessoas**.
8. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Você deve reimplantar o app para ocultar o formulário inativo (item do catálogo) na instância de produção.

Como trabalhar com automação no Creator Studio

A automação da aplicação usa playbooks, que são um conjunto de atividades que ocorrem com base em um gatilho. Por exemplo, quando um formulário cria um registro, como uma solicitação de ajuda com uma impressora, o Now Platform pode atribuí-lo automaticamente com base nas automações configuradas.

Você pode adicionar quantos playbooks forem necessários à seção de automação de um app.

Use a automação para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Oriente os agentes e executantes por meio de playbooks do início ao fim, melhorando a experiência do cliente e a resolução de tarefas.
- Defina um ciclo de vida de registro consistente desde a criação até a conclusão.
- Consolide processos de negócios separados em toda a organização.

O que é automação?

A automação em Creator Studio permite criar playbooks, que são fluxos de trabalho básicos e automáticos para tarefas com base em mudanças de status de registro. Adicione atividades à sua automação para definir o que ela faz e decisões para criar diferentes caminhos ou ramificações, dependendo do resultado da decisão.

Ao adicionar automação em Creator Studio, você está criando um playbooksimplificado. Um playbook consiste em um gatilho e sua sequência subsequente de atividades.

Os playbooks orientam os usuários e os ajudam a se concentrar nas tarefas e nas informações que são importantes para eles. Um playbook bem projetado pode fazer o seguinte:

- Iniciar ou acionar mudanças automaticamente para os tipos de registros que interessam aos usuários
- Reutilizar atividades do conteúdo Workflow Studio existente
- Mostrar claramente as próximas etapas que os usuários devem executar para percorrer o ciclo de vida de um registro

Existem vários tipos de atividades que você pode adicionar aos playbooks que, quando combinados com decisões, removem o pensar manual por trás do que fazer em seguida ao lidar com as tarefas. As atividades compatíveis no momento incluem:

- Solicitar aprovação para uma tarefa
- Atribuir a tarefa a alguém
- Criando uma nova tarefa como uma próxima etapa

Você também pode usar uma atividade de espaço reservado para atividades mais complexas que devem ser configuradas fora de Creator Studio, em Workflow Studio.

Quando um playbook ativado é executado, o Now Platform cria uma execução de processo, que representa uma única instância em execução do playbook da automação.

Peças de automação

As automações são compostas pelas seguintes partes.

Peças de automação

Conceito	Descrição
Playbook	Fluxo de trabalho automático que orienta os usuários nas tarefas com base nas mudanças de status do registro. Para obter mais informações, consulte Como adicionar automação a uma aplicação no Creator Studio.
Gatilho	Evento que especifica quando o playbook deve começar a ser executado, por exemplo, quando um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Peças de automação

Conceito	Descrição
	formulário é enviado ou atualizado para um status específico. Para obter mais informações, consulte Editar o gatilho de um playbook no Creator Studio.
Atividade	Coisa que acontece durante o playbook. Uma atividade também pode especificar a experiência do usuário que o playbook produz quando é executado. **Nota:** Se você já conhece os playbooks, o Creator Studio não é compatível com atividades opcionais para manter as automações simplificadas. Se você precisar criar atividades opcionais, poderá adicionar uma atividade de espaço reservado em Creator Studio e editar o espaço reservado em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Como adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
Decisão	Declaração If/then que cria diferentes ramificações ou caminhos condicionais que os usuários seguem com base no resultado da decisão. Para obter mais informações, consulte Como adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
Filial	Caminho distinto do resultado de uma decisão. Para obter mais informações, consulte Como adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
Processo paralelo	Ramificações para atividades e fases que são executadas em paralelo a outra ramificação de atividades. Para obter mais informações, consulte Como adicionar um processo paralelo ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
Conectores	Linhas que conectam atividades e decisões em um playbook, onde você pode adicionar mais atividades, decisões e processos paralelos. Arraste conectores entre atividades para criar atividades paralelas.

Exibições de quadro e diagrama de um playbook

Creator Studio oferece duas maneiras de trabalhar com playbooks: a exibição de quadro e a exibição de diagrama.

A *exibição Diagrama* é um diagrama visualmente intuitivo que mostra o fluxo de atividades na automação. Quando você seleciona uma atividade, como o gatilho ou uma decisão, um modal é exibido e você pode editar seus detalhes. Você deve usar a exibição de diagrama para adicionar decisões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A *exibição Quadro* é um layout mais tradicional, mostrando cada atividade como um cartão no painel de navegação. Quando você seleciona uma atividade, por exemplo, uma tarefa, seus detalhes editáveis aparecem na tela para você trabalhar com eles. Você deve usar a exibição Quadro para reorganizar as atividades.

Este documento de ajuda fornecerá principalmente instruções usando a exibição de diagrama, com instruções alternativas sobre como concluir tarefas de automação na exibição de quadro.

Onde os playbooks aparecem no Now Platform

Os usuários trabalham em solicitações no Espaço do app de solicitação no Now Platform, que lista um registro para cada solicitação. A guia **Tarefas do catálogo** dos detalhes do registro orienta os usuários nas atividades que eles precisam fazer para concluir a tarefa e fechar o registro.

Fluxo de trabalho para criar automações no Creator Studio

Forneça aos executantes da sua organização orientação ao lidar com registros gerados pelo app, adicionando playbooks automatizados a ele.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Procedimento

1. Crie um app.
   Se você tiver um playbook existente que seja próximo do que deseja criar, poderá duplicá-lo e editá-lo, o que pode ser mais rápido do que criar um playbook totalmente novo. Para obter mais informações, consulte Copiar um playbook automatizado no Creator Studio.
2. Adicione um playbook automatizado ao app.
   Para obter mais informações, consulte Como adicionar automação a uma aplicação no Creator Studio.
3. Adicione atividades ao playbook.
   Para obter mais informações, consulte Como adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
4. Crie diferentes ramificações do playbook adicionando decisões a ele.
   Para obter mais informações, consulte Como adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
5. **Opcional:** Crie processos paralelos a serem executados ao mesmo tempo no playbook.
   Para obter mais informações, consulte Como adicionar um processo paralelo ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
6. Faça mudanças adicionais no gatilho do playbook.
   Para obter mais informações, consulte Editar o gatilho de um playbook no Creator Studio.
7. Faça mudanças adicionais nas configurações do playbook.
   Para obter mais informações, consulte Editar um playbook no Creator Studio.
8. Ative o playbook quando estiver pronto.
   Para obter mais informações, consulte Ativar um playbook no Creator Studio.

Como adicionar automação a uma aplicação no Creator Studio

Crie um playbook automatizado, que é um processo executado sempre que um registro é criado ou atualizado pelo formulário especificado do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Como os playbooks são executados nos registros gerados pelos itens do catálogo criados para o app, você deve adicionar formulários ao app antes de adicionar automação. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com formulários no Creator Studio.

Função necessária: sn_creator_studio_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app ao qual você deseja adicionar automação, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.
   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.
   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:
      - **Portal**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual agent**
   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.
   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.
4. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
5. Selecione o botão **Criar um playbook**.
   Se já existir uma automação, selecione a guia **Automações** e, em seguida, selecione **Adicionar novo playbook**.
6. Especifique os atributos gerais do playbook no modal Criar playbook.

Campos de definição geral do playbook

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome descritivo do playbook que você está criando.
Descrição	Breve explicação do que o playbook faz, por exemplo, o objetivo final do tipo de registro.

7. Especifique a programação do playbook.
   a. Selecione o **formulário** cujo item do catálogo gera o tipo de registro no qual você deseja que o playbook seja executado.
   A tabela para o formulário escolhido é sempre a tabela de tarefas do app, que é especificada quando o app é criado.
   b. Selecione o **gatilho** que inicia o playbook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de gatilho do Playbook

Gatilho	Descrição
Formulário enviado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar o formulário que você escolheu.
Formulário atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário atualizar o formulário que você escolheu.
Formulário enviado ou atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar ou atualizar o formulário que você escolheu.

Nota:
Você não pode mudar o gatilho de um playbook depois de terminar de criar o playbook. Em vez disso, crie um novo playbook com um gatilho diferente.

c. Se você escolheu um gatilho que inclui um formulário que está sendo atualizado, especifique com que frequência esse app deve **Executar seu playbook**.
As opções são:

- **Uma vez**
- **Para cada mudança exclusiva**
- **Somente se não estiver em execução**
- **Para cada atualização**

d. Selecione **Adicionar condições** para especificar as condições que devem ser atendidas para que o playbook seja executado.
Adicione quantas condições forem necessárias. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .

8. Selecione **Salvar**.

Resultado
Parabéns, você criou uma automação!

O que Fazer Depois
Em seguida, você precisa adicionar atividades ao playbook. Para obter mais informações, consulte Como adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.

Copiar um playbook automatizado no Creator Studio

Duplique um playbook existente e faça pequenas mudanças nele, o que pode ser mais rápido do que criar um playbook automatizado totalmente novo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.

2. Abra o app com o playbook que você deseja copiar, selecionando-o na página inicial Creator Studio.

3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

- **Portal**
- **Now Mobile**
- **Virtual agent**

c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
5. Selecione o playbook que você deseja copiar na guia **Automações**. .
6. Selecione o menu de mais ações .
7. Selecione **Duplicar**.
8. Escolha o botão **Duplicar** no modal de confirmação.

Como adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio

Adicione atividades ao playbook de uma aplicação para especificar o que a automação faz com o tipo de registro especificado. Uma atividade define o que realmente acontece quando um playbook é executado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As atividades que você pode adicionar a um playbook são limitadas pelo seu administrador para garantir que você use as corretas para sua organização.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma atividade, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

- **Portal**
- **Now Mobile**
- **Virtual agent**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
5. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Automações**.
6. Selecione o ícone adicionar no conector ao qual você deseja adicionar uma atividade e escolha o ícone **Adicionar uma atividade** no menu que aparece.
7. Escolha o tipo de atividade desejado no pop-up Biblioteca de atividades.

Tipos de atividades

Tipo de atividade	Descrição
Solicitar aprovação	Peça permissão a alguém para realizar uma tarefa.
Atribuir a	Escolha uma pessoa que deve executar a tarefa.
Criar tarefa	Especifique um processo que deve ser feito como parte do playbook.
Espaço reservado	Defina uma atividade indefinida a ser especificada posteriormente ou uma atividade mais avançada, como notificações por e-mail quando uma atividade for concluída. As atividades de espaço reservado ainda não têm nenhuma lógica atribuída a elas e devem ser editadas em Workflow Studio.

Sua nova atividade e seu painel de propriedades da Atividade são exibidos, onde você define qual é a atividade.

8. Insira os detalhes básicos da atividade.

Detalhes gerais da atividade

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e visível para o usuário para sua atividade, que aparece para agentes e executantes enquanto o playbook está em execução.
Descrição	Detalhes opcionais sobre o que a atividade realiza.

9. Especifique o aprovador ou o designado nos campos **Selecionar um aprovador** ou **Selecionar um designado**.
Aprovadores e designados são a pessoa ou pessoas que devem aprovar a tarefa ou a quem a tarefa é atribuída. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Grupo**: insira um ou mais grupos de usuários no campo exibido. Por exemplo, Administradores de mecanismo da aplicação.
- **Pessoa específica**: insira o nome da pessoa como ele aparece em Now Platform no campo exibido. Se você inseriu um grupo, poderá selecionar somente usuários no grupo especificado.
- **Gerente do solicitante**: (Somente atividades de aprovação de solicitação) Encaminha automaticamente a aprovação para o gerente da pessoa que está fazendo a solicitação.

10. Somente para atividades de aprovação de solicitação, especifique o **Tipo de aprovação**.
O tipo de aprovação define se um único aprovador é necessário se todos devem aprovar a solicitação. As opções são:
    - **Qualquer pessoa aprova**: somente um dos aprovadores especificados precisa aprovar a solicitação.
    - **Todos aprovam**: cada um dos aprovadores especificados deve aprovar a solicitação.

      Se você selecionar esta opção e especificar um grupo, todos os membros do grupo deverão aprovar a solicitação.
11. Para atividades Criar tarefa, especifique a **Prioridade**.
As opções são:
    - **Crítico**
    - **Alto**
    - **Moderado**
    - **Baixo(a)**
    - **Planejamento**
12. Selecione em que ponto a atividade deve começar a ser executada no campo **Quando iniciar**.
As opções são:
    - **Quando** *playbook* **começa**: a solicitação de aprovação é executada quando o gatilho ocorre, que é o registro do formulário que está sendo criado ou atualizado.
    - **Após a atividade específica**: a solicitação de aprovação é executada após a execução de uma ou mais atividades, que você deve especificar no campo **Inicia após**. Você pode selecionar somente atividades que ocorrem sequencialmente antes da atividade na qual você está trabalhando.

      Nota:
      Esta opção não está disponível para a primeira atividade em um playbook.
13. **Opcional:** Defina quaisquer condições extras que devem ser atendidas para que a atividade aconteça selecionando **+ Adicionar condições**.
Use o construtor de condição que aparece para especificar quaisquer outras coisas que devem acontecer para que a atividade seja executada. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .
14. Selecione o botão **Salvar e fechar** para terminar de configurar sua atividade.

O que Fazer Depois

Continue adicionando atividades e decisões, bem como conectores e processos paralelos, se necessário, para terminar de criar seu playbook. Para obter mais informações sobre decisões, consulte Como adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio

Adicione decisões, que são condições se/então, para definir ramificações ou caminhos diferentes de um playbook de automação em Creator Studio.

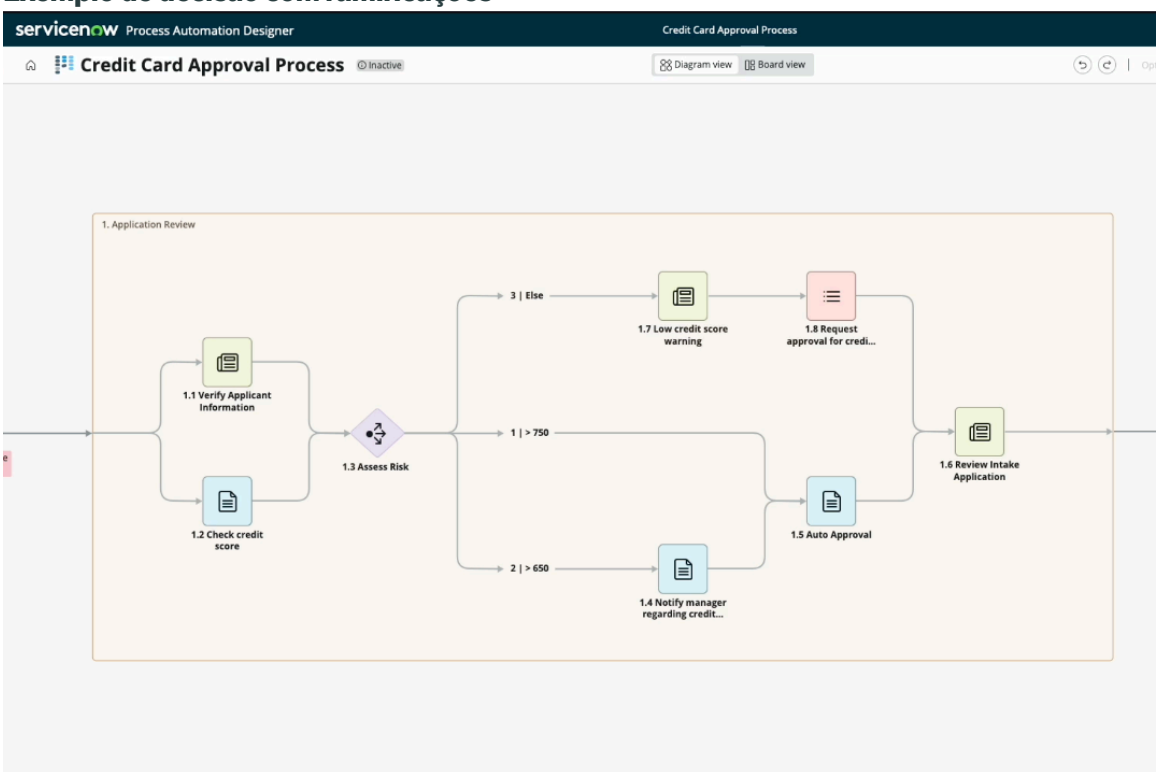
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada decisão deve ter pelo menos duas ramificações, com cada ramificação representando um resultado possível para a decisão. A segunda ramificação pode ser a ramificação ELSE, que é obrigatória.

Exemplo de decisão com ramificações



Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma decisão, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

   - **Portal**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual agent**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
5. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Automações**.
6. Selecione o ícone adicionar no conector aqui que você deseja adicionar uma decisão e escolha o ícone **Adicionar uma decisão** no menu que aparece.
   Você deve estar na exibição de diagrama para adicionar uma decisão.
7. Especifique os atributos básicos da decisão na guia **Detalhes** do painel de propriedades da decisão que aparece.

Opções básicas de decisão

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome exclusivo e visível para o usuário para as decisões, que aparece para os agentes e executantes enquanto o playbook está em execução.
Descrição	Detalhes opcionais sobre o que a decisão realiza.

8. Defina a programação da decisão.

Opções de programação de decisão

Campo	Descrição
Regra de início	Escolha quando você deseja que sua atividade comece a ser executada. As opções são: ○ **Quando a fase começa**: a decisão começa a ser executada assim que a fase começa, que é quando o playbook é acionado. ○ **Após atividades específicas**: a decisão começa a ser executada após a conclusão das atividades especificadas.
Inicia após	Selecione a atividade que deve terminar a execução para que a decisão aconteça. Este campo será editável somente se você tiver selecionado para iniciar a regra **Após atividades específicas**. Você pode escolher somente atividades que acontecem antes desta decisão no playbook.

9. **Opcional:** Especifique mais condições de programação para a decisão, por exemplo, se há um atraso, selecionando **Mostrar opções adicionais**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções adicionais de programação de decisão

Campo	Descrição
Ordem de exibição	Ordem na qual esta atividade ocorre durante uma execução do playbook.
Iniciar com atraso	Alterne para especificar que o Now Platform aguarde um período de tempo antes de executar a decisão depois que a regra de início for atendida. Para obter mais informações sobre como especificar a duração do atraso, consulte Start with delay input properties .
Regras de reinicialização	O que a decisão faz quando um playbook é reiniciado. As opções são: ○ **Ignorar na reinicialização**: ignore esta decisão quando a execução do playbook for devido a uma reinicialização. ○ **Executar sempre**: sempre execute esta decisão, incluindo as primeiras execuções. ○ **Ignorar na primeira execução**: ignorar esta decisão durante a primeira execução. Para obter mais informações, consulte Restart Playbooks .

10. Crie as condições para cada ramificação ou possível resultado da decisão na guia **Ramificações** do painel de propriedades de Decisão.

a. Insira um nome para a ramificação no campo **Rótulo** da ramificação.

b. Selecione o botão **Adicionar condição** e especifique quais condições devem ser atendidas para que a ramificação entre em vigor.
Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .

c. **Opcional:** Selecione o botão **Adicionar nova ramificação** e adicione quantas ramificações forem necessárias.

d. Se você adicionar duas ou mais ramificações, selecione como deseja que sua atividade de decisão execute as diferentes ramificações.

Instruções de processamento de ramificação

Opção	Descrição
Processar todas as ramificações verdadeiras	O app processa todas as ramificações com condições atendidas.
Processar somente o primeiro que for verdadeiro	O app processa somente a primeira ramificação listada com condições atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

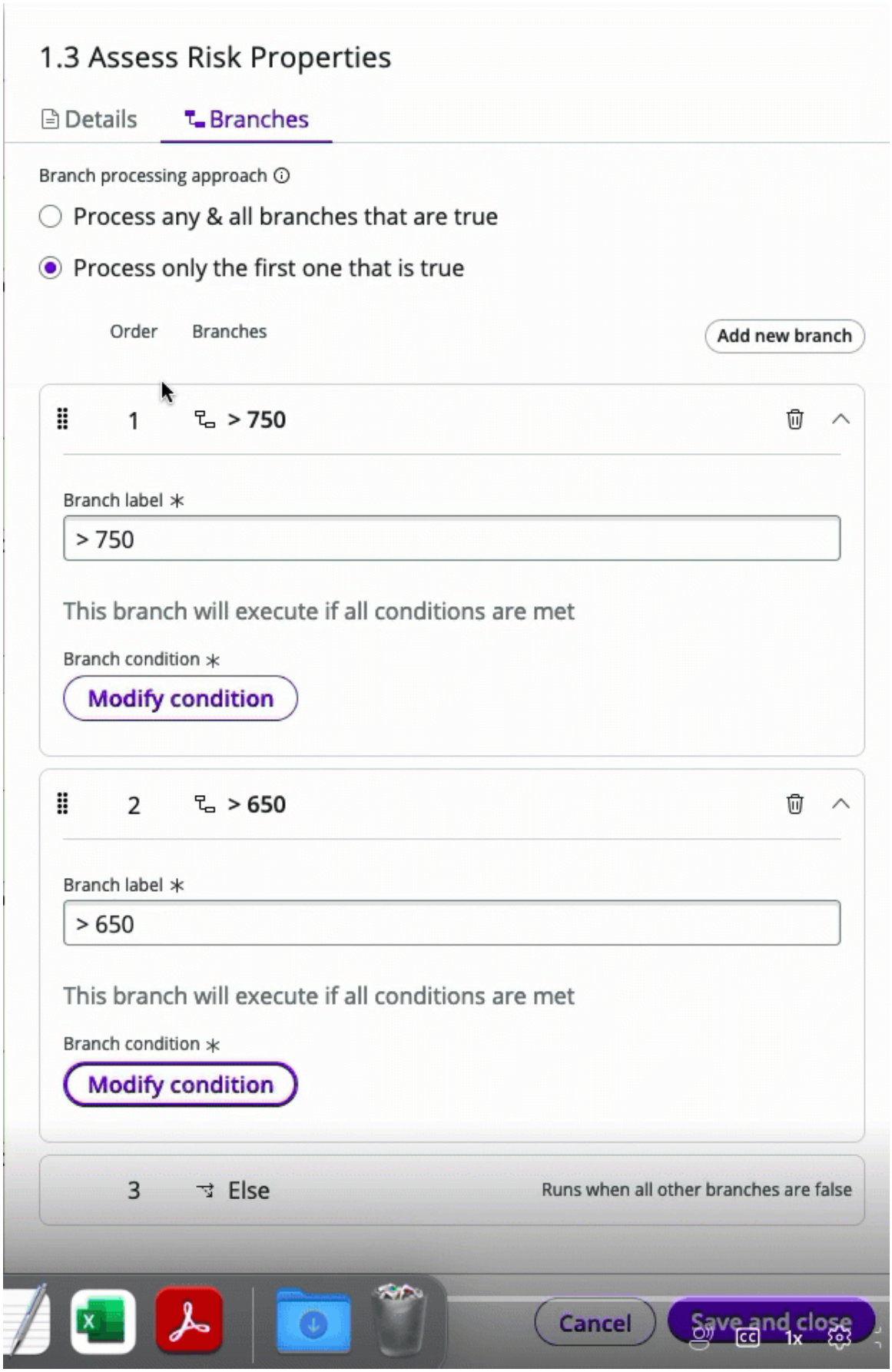
Opção	Descrição
	Se você selecionar esta opção, arraste a ramificação que deseja processar primeiro para o topo.

e. Opcional: Ajuste a ordem das ramificações conforme necessário, arrastando-as para uma nova posição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Selecione **Salvar e fechar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar um processo paralelo ao playbook de uma aplicação no Creator Studio

Crie processos paralelos em Creator Studio para que as coisas aconteçam na sua aplicação ao mesmo tempo, simultaneamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Atividades paralelas criam ramificações como atividades de decisão. Ao contrário das atividades de decisão, as atividades e fases em paralelo podem ser executadas nas mesmas condições que outras ramificações.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar um processo paralelo, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

      - **Portal**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual agent**

   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
5. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Automações**.
6. Escolha uma das seguintes maneiras de adicionar uma ramificação paralela na exibição do diagrama.
   - Selecione o ícone adicionar e escolha o ícone **Adicionar um processo paralelo** no menu que aparece.
   - Selecione o ícone de ponto do conector Arrastar novo para a atividade inicial do processo paralelo e arraste-o para a atividade ou decisão que deve ser o endpoint do processo paralelo.
7. Adicione atividades à ramificação paralela conforme necessário.
   Para obter mais informações, consulte Como adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
8. Se você quiser que várias atividades aconteçam em um processo paralelo assim que o playbook for acionado, conclua as etapas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Exiba a exibição do quadro.

b. Para cada atividade que deve acontecer em paralelo quando o playbook é acionado, selecione o cartão da atividade e defina o campo **Quando iniciar** como Quando o **playbook iniciar**.

c. Selecione o botão **Salvar e fechar**.

Editar o gatilho de um playbook no Creator Studio

Defina o gatilho de um playbook em Creator Studio para especificar o que faz o playbook iniciar a execução.

Antes de Iniciar

O gatilho inicia uma execução do playbook em um dos formulários do app, que já deve estar configurado para você selecioná-lo para o gatilho.

Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode mudar o gatilho de um playbook (se o formulário é enviado ou atualizado para iniciar o playbook) ou com que frequência ele deve ser executado depois de criar o playbook. Em vez disso, crie um novo playbook com um gatilho diferente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar ações, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

   - **Portal**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual agent**

   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
5. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Automações**.
6. Selecione o **gatilho**.
   O modal Atualizar playbook é exibido, e você pode editar algumas das configurações do gatilho.
7. Faça mudanças nos atributos gerais do gatilho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de definição geral do playbook

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome descritivo do playbook que você está criando.
Descrição	Breve explicação do que o playbook faz, por exemplo, o objetivo final do tipo de registro.

8. Altere o **formulário** cujo item do catálogo gera o tipo de registro no qual você deseja que o playbook seja executado.
9. Altere as condições que devem ser atendidas para que o playbook seja executado selecionando **Adicionar condições**.

   Quando você usa o construtor de condição para selecionar um campo para o gatilho da automação, a opção de campo **Perguntas** final na lista mostra todas as variáveis de item do catálogo e perguntas possíveis das tabelas de tarefas. Use a caixa de pesquisa para encontrar a pergunta que está procurando.

   Adicione quantas condições forem necessárias. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .
10. Salve suas mudanças selecionando o botão **Concluído**.

Editar um playbook no Creator Studio

Atualize um playbook para mudar suas configurações ou reorganizar ou remover tarefas para que ele funcione na sua aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Se você quiser adicionar itens complexos e sem suporte a um playbook (como atividades opcionais, várias fases ou cápsulas de dados de atividades anteriores), continue abrindo e editando esse playbook em Workflow Studio. Depois de editar um playbook em Workflow Studio, não será possível editá-lo em Creator Studio. No entanto, você ainda pode trabalhar no restante do app em Creator Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o playbook que você deseja editar selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

   - **Portal**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual agent**

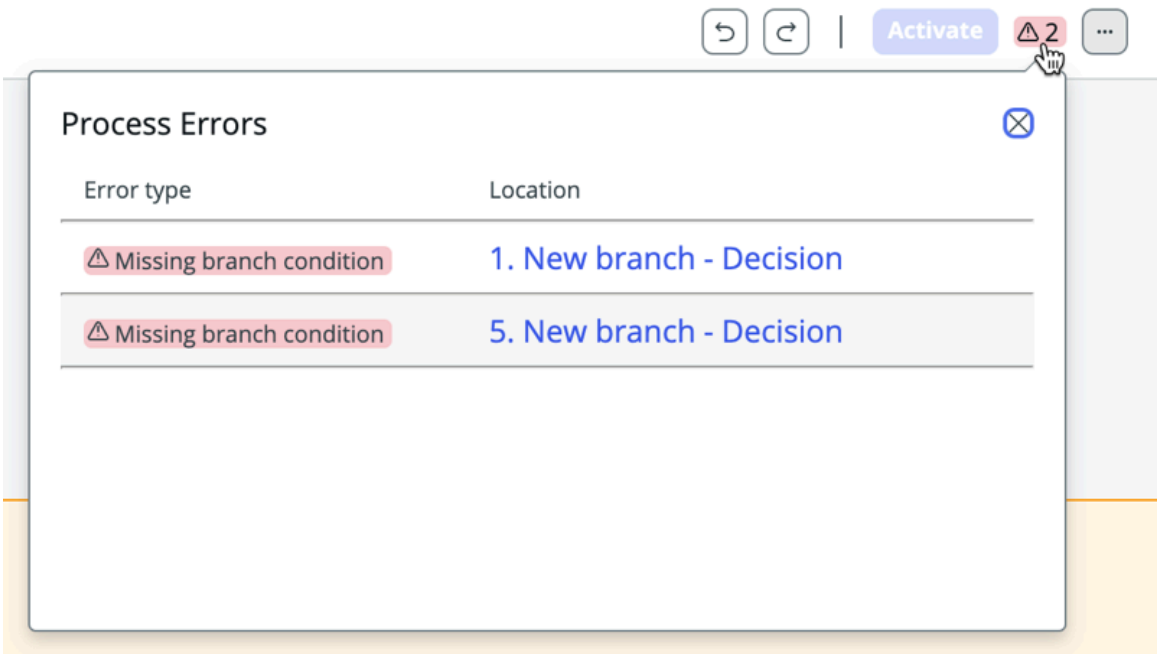
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
5. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Automações**.
6. Corrija quaisquer erros na lógica do playbook selecionando o ícone de mensagem de erro.
   Na bandeja de erros exibida, você pode abrir as propriedades para corrigir cada erro selecionando o link **Local**.



7. Edite as configurações do playbook.

a. Selecione o menu de mais ações e selecione **Propriedades**.

b. Atualize qualquer uma das configurações.

> **Nota:**
> Você não pode mudar o gatilho de um playbook depois de criado. Em vez disso, adicione um novo playbook com um gatilho diferente.

c. Selecione o botão **Concluído**.

8. Reorganize a ordem das tarefas conforme necessário.

a. Mostre a exibição do **quadro** para o playbook.

b. Arraste os cartões de cada atividade na ordem desejada.
Creator Studio salva automaticamente as mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Exclua todas as atividades desnecessárias passando o mouse sobre a atividade e selecionando o ícone de exclusão.
10. Faça edições avançadas em Workflow Studio selecionando o menu Mais ações e selecionando **Abrir no Workflow Studio**.

Ativar um playbook no Creator Studio

Ativar um playbook significa que ele é acionado para ser executado quando seu formulário relacionado é criado ou atualizado. No entanto, o app ainda deve ser implantado na produção.

Antes de Iniciar

Você deve resolver todos os erros no playbook antes de ativá-lo.

Função necessária: sn_creator_studio_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o playbook para o qual você deseja ativar selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.
   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.
   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:
      - **Portal**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual agent**
   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.
   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.
4. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
5. Verifique se você está ativando o playbook correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Automações**.
6. Selecione o botão **Ativar**.

Resultado

O playbook está pronto para ser implantado com seu app. Depois que o app é implantado, o formulário fica disponível no catálogo de serviços associado. Se o app do formulário não tiver sido implantado, você precisará implantá-lo.

Excluir um playbook no Creator Studio

Exclua um playbook para removê-lo completamente da aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_creator_studio_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o playbook que você deseja excluir para selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

   - **Portal**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual agent**

   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
5. Verifique se você está excluindo o playbook correto na sua aplicação, selecionando-o na guia **Automações**.
6. Selecione o menu de mais ações .
7. Selecione **Excluir**.
8. No modal de confirmação, selecione o botão **Excluir**.

Como trabalhar com espaços de envio de formulário no Creator Studio

Cada app que você cria em Creator Studio gera sua própria configuração no Espaço central, onde os executantes revisam todos os envios de formulário do app. Você pode exibir as configurações do espaço de todos os apps que possui no Now Platform.

O espaço de envios de formulário padrão deve estar pronto para uso, embora você possa personalizá-lo na guia **Envios de formulário** de Creator Studio.

As aplicações em Creator Studio têm apenas um espaço de envios de formulário, independentemente de quantos formulários e automações a aplicação tenha.

O app aparece como uma categoria que contém listas filtradas quando você abre a guia **Envios de formulário** do app. Se você precisar adicionar mais categorias, peça ao administrador para adicioná-las usando a tabela sys_ux_list_category em Now Platform.

O espaço padrão em Creator Studio contém as seguintes listas filtradas para os registros da aplicação:

- Em aberto
- Aberto - Não atribuído
- Encerrado
- Todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode adicionar novas listas filtradas para atender às suas necessidades. Por exemplo, adicione uma lista filtrada para exibir somente registros cancelados ou uma lista para cada um dos formulários do app.

Criando novas listas para oferecer suporte a vários formulários

Quando os executantes abrem o espaço para exibir os envios de formulário de um app, a lista padrão "Aberto" exibe todas as solicitações em aberto feitas por meio do app. No entanto, os executantes podem achar mais fácil ter listas "Abertas" separadas para cada formulário no app. Nesse caso, você deve criar novas listas para cada formulário separado e nomeá-las após os formulários. Descubra como em Como adicionar uma lista filtrada a um espaço no Creator Studio.

Como alternativa, os executantes podem usar o recurso "Minhas listas" em Espaço. Diga a eles como usar Create My Lists in workspace .

Como os executantes acessam os formulários enviados

Os executantes acessam o espaço padrão no Now Platform navegando até **Todos** > **Espaços** > **Solicitar espaço da aplicação**, que exibe as listas de registros configuradas. Os usuários podem selecionar um registro para exibir os detalhes e fazer atualizações na solicitação.

Quando os executantes exibem um registro no espaço de trabalho, a guia **Tarefas do catálogo** exibe o playbook que você configurou em Creator Studio.

Os espaços que você vê no Request App Workspace dependem das suas permissões. Por exemplo, se você for um administrador, poderá ver todos os espaços criados em Creator Studio. No entanto, a maioria dos usuários vê apenas o espaço do app específico.

Ao exibir o painel do app no Espaço do app de solicitação, você pode usar o Centro de análise para monitorar o desempenho. Cada app obtém seu próprio painel de análise em Espaço. Para obter mais informações, consulte Analytics Center .

Como adicionar uma lista filtrada a um espaço no Creator Studio

Crie listas filtradas personalizadas no espaço de um app para exibir registros que atendem a condições específicas. Por exemplo, se a aplicação tiver vários formulários, você poderá criar uma lista para cada formulário filtrando o tipo de registro.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o espaço ao qual você deseja adicionar uma lista, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Portal**
- **Now Mobile**
- **Virtual agent**

c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione a guia **Envios de formulário** no cabeçalho da aplicação.
5. Selecione **Adicionar uma lista filtrada**.
6. Insira um **Nome** para a nova lista no modal que aparece.

   Escolha um nome para ajudar os usuários a identificar facilmente sua seção do espaço, como solicitações de Gina.

   Você não pode mudar a tabela do espaço, pois ela está vinculada ao app.

7. Selecione o botão **Adicionar**.
   A nova lista aparece na categoria, com seus detalhes aparecendo no painel de detalhes da lista filtrada.
8. Selecione **Aplicar condições** no painel de detalhes da lista filtrada e use o construtor de condição para especificar quais tipos de registros a lista deve conter, selecionando **Aplicar** quando terminar.
   Por exemplo, você pode selecionar **Urgência** como o campo e **Alto** como o valor para que a lista mostre somente registros urgentes. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .

   Por exemplo, as seguintes condições especificam solicitações abertas e encerradas:

   - `Ativo é verdadeiro` especifica somente registros abertos.
   - `Ativo é falso` especifica somente registros encerrados.
9. **Opcional:** Mude quais colunas aparecem e a ordem em que são exibidas selecionando **Gerenciar colunas**.

   a. Mova as colunas de **Colunas disponíveis para Colunasselecionadas** na caixa de diálogo Gerenciar colunas.

   b. Arraste para reorganizar as colunas.

   c. Selecione **Aplicar**.
10. Certifique-se de que a opção **Ativar lista** esteja selecionada.

Personalizar o espaço de um app no Creator Studio

Faça mudanças em um espaço existente em Creator Studio para ajustar a aparência dele para os executantes que trabalham em solicitações do app.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_creator_studio_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o espaço que você deseja editar, selecionando-o na página inicial Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

      - **Portal**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual agent**

   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

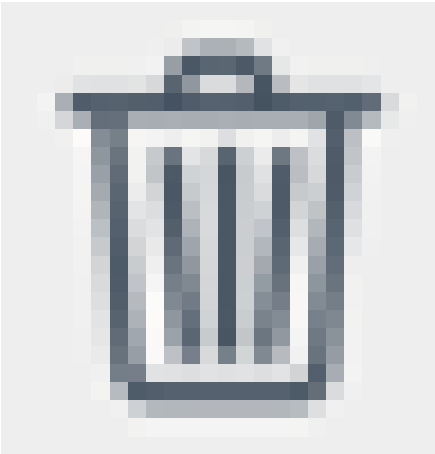
4. Selecione a guia **Envios de formulário** no cabeçalho da aplicação.
5. Faça as edições necessárias.

Edições que você pode fazer em um espaço

Atualizar	Processo
Editar o nome de uma lista filtrada	**a.** Selecione a lista no painel de navegação de lista. **b.** Atualize o **Nome** da lista no painel de detalhes da lista filtrada que é exibido. **c.** Selecione **Salvar**.
Gerenciar colunas para mudar quais colunas aparecem e a ordem em que são exibidas	**a.** Mova as colunas de **Colunas disponíveis para Colunasselecionadas** na caixa de diálogo Gerenciar colunas. **b.** Arraste para reorganizar as colunas. **c.** Salve a atualização selecionando o botão **Aplicar**.
Atualizar os tipos de registros que aparecem em uma lista	Por exemplo, você pode selecionar **Urgência** como o campo e **Alto** como o valor para que a lista mostre somente registros urgentes. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder. **a.** Selecione **Modificar condições** no painel de detalhes da lista filtrada. **b.** Use o construtor de condição para atualizar os tipos de registros que a lista deve conter. **c.** Salve a atualização selecionando o botão **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar	Processo
Excluir uma lista	**a.** Passe o mouse sobre a lista que você deseja excluir no painel de navegação de lista. **b.** Selecione o ícone de exclusão que aparece (). **c.** Confirme a exclusão no modal que aparece selecionando o botão **Excluir**.

6. Selecione o botão **Salvar** no painel de detalhes da lista filtrada para garantir que todas as atualizações sejam salvas.

Como mudar o layout do registro de uma aplicação no Creator Studio

Ajuste a aparência dos registros gerados pelo app, como a ordem de exibição dos campos, em Creator Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todas as colunas da tabela de tarefas do app estão disponíveis como campos na página de registro, embora você queira ajustá-las. Por exemplo, você pode mover o campo **Prioridade** para aparecer de forma mais visível no registro para que os executantes possam saber a importância da solicitação. Você pode criar um playbook automatizado que seja executado quando a prioridade mudar para alta.

Nota:
Você não pode editar políticas de IU ou fazer edições mais avançadas no formulário em Creator Studio. Para fazer edições avançadas, abra o registro em Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Formulários no Construtor de tabelas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o espaço que você deseja editar, selecionando-o na página inicial Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

      - **Portal**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual agent**

   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

4. Selecione a guia **Envios de formulário** no cabeçalho da aplicação.
5. Selecione o botão **Abrir detalhes do registro**.
   Os detalhes do registro aparecem em uma nova guia da aplicação **Registro**.
6. Faça mudanças adicionais na aparência do registro, como mover os campos.
   Verifique Campos importantes da tabela de tarefas para obter uma lista dos campos usados com mais frequência com os quais você pode trabalhar e suas definições.
7. Selecione o botão **Salvar**.

Como fechar solicitações e notificações do app no Creator Studio

Os registros que o app cria quando um formulário é preenchido não são fechados automaticamente e algumas notificações não são automáticas e devem ser configuradas.

Fechando solicitações geradas por Creator Studio apps

Depois que a automação de um aplicativo é concluída e a solicitação é atendida, os usuários devem fechar manualmente o registro de solicitação no espaço do aplicativo de solicitação. Quando os executantes fecham a solicitação manualmente, o Now Platform envia um e-mail para a pessoa que fez a solicitação para notificá-la de que a solicitação foi encerrada.

A automação em Creator Studio não é compatível com atividades para notificações por e-mail. No entanto, você pode adicionar uma atividade de espaço reservado e editar o playbook em Workflow Studio para adicionar a notificação por e-mail.

Notificações padrão para aplicações criadas com Creator Studio

Aplicativos criados em Creator Studio enviam as seguintes notificações por padrão.

Notificações do app padrão

Evento	Destinatário	Gatilho
Solicitação aberta	Usuário que abriu a solicitação do app	O registro na tabela de tarefas da aplicação foi criado
Solicitação atribuída ao usuário	Usuário ao qual a solicitação está atribuída	O registro na tabela de tarefas da aplicação foi criado ou atualizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notificações do app padrão

Evento	Destinatário	Gatilho
Solicitação atribuída ao grupo	Todos os usuários no grupo ao qual a solicitação está atribuída	O registro na tabela de tarefas da aplicação foi criado ou atualizado
Solicitação encerrada*	Usuário que abriu a solicitação	O registro é atualizado quando declarado encerrado, como Concluído ou Cancelado

*Lembre-se de que os registros de solicitação devem ser fechados manualmente.

Para obter mais informações sobre notificações do Now Platform, consulte Receive notifications .

Notificações Creator Studio envia sobre a criação de apps

Notificações do app padrão

Evento	Destinatário
Um Creator Studio usuário restrito envia uma nova solicitação da aplicação	App Engine Grupo de administradores
O app solicitado foi aprovado e criado pelo administrador	Creator Studio Usuário restrito que solicitou a criação da aplicação
A solicitação de criação da aplicação foi atendida	App Engine Grupo de administradores

Implantando sua aplicação Creator Studio

Você deve criar seu app em uma instância de não produção e implantá-lo em uma instância de produção quando estiver pronto.

A implantação de um app publica automaticamente o app, bem como todos os seus formulários e automação que estão marcados como prontos e ativados, em uma instância de produção.

A implantação usa pipelines configurados em Pipelines e implantações. Se você não tiver um pipeline configurado, a página inicial Creator Studio alertará você e sugerirá que você peça a um administrador para configurá-lo para você.

Solicitar implantação da aplicação para produção

Você deve testar seu app e todos os formulários publicados e playbooks ativados em uma instância de não produção. Quando estiver pronto, você poderá enviar o app para implantação para produção. Para obter mais informações, consulte Solicite a implantação da sua aplicação de Creator Studio para produção.

As aplicações não são implantadas diretamente de Creator Studio. Em vez disso, o administrador usa Pipelines e implantações. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC.

Notas de versão de implantação e controle de versões do app

Como o Now Platform usa o Repositório de aplicações para mover apps entre instâncias, cada versão implantada de um app deve ter um número de versão e notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O número da versão permite que os administradores rastreiem qual versão do app está implantada em cada instância. Siga as diretrizes de controle de versões da sua organização ou use o formato xyz, em que x = atualização principal, y = atualização secundária e z = patch.
- As notas de versão ajudam os administradores a rastrear quais são as mudanças entre as versões do app.

Implantação de formulários e automação com o app

Quando você opta por enviar um app para implantação, todos os formulários e playbooks automatizados do app são implantados, incluindo formulários não publicados e playbooks não ativados. No entanto, ao solicitar implantação, você pode desmarcar o seguinte:

- Formulários que você não deseja que apareçam no catálogo depois que o app é implantado na produção.
- Playbooks que você não deseja que apareçam quando os usuários exibem registros gerados pelo app depois que ele é implantado na produção.

Atribuição de usuários a um app implantado

Depois de implantar o app para produção de Creator Studio, o administrador do ServiceNow atribui usuários e grupos que podem acessar o app. Ou seja, você não pode atribuir acesso de usuário no processo de implantação/publicação.

Solicite a implantação da sua aplicação de Creator Studio para produção

Depois de testar os formulários, os playbooks e o espaço da aplicação fora da produção, implante-os em uma instância de produção para que os usuários possam acessá-los.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_creator_studio_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você não pode cancelar o ciclo de revisão depois de enviar um app para revisão de implantação, portanto, certifique-se de que seu app esteja pronto para uso.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Creator Studio**.
2. Abra o app que contém o formulário que você deseja editar, selecionando-o na página inicial Creator Studio.
3. Visualize como o app aparecerá para que você possa ver com o que está trabalhando ou apenas selecione o botão **Editar** para pular para a edição.

   a. Selecione o formulário que você deseja fazer check-out no campo **Solicitar formulário**.

   b. Selecione a experiência ou como você deseja visualizar o app:

      - **Portal**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual agent**

   c. Verifique a aparência do espaço do executante usando a exibição **Envios** (lista) ou a exibição **Registro**.

   d. Selecione o botão **Editar** quando terminar de visualizar e estiver pronto para editar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No cabeçalho da aplicação, selecione **Enviar para revisão**.
5. Selecione **Continuar** no modal Enviar app para revisão.
6. Selecione os formulários do app que você deseja habilitar quando o app for implantado no modal de formulários de solicitação de revisão.
   Todos os formulários do app são exibidos, mas você pode desmarcar todos os formulários que não deseja que apareçam no catálogo depois que o app for implantado na produção.
7. Selecione **Continuar** quando estiver satisfeito com os formulários que estão sendo publicados.
8. Selecione os playbooks do app que você deseja ativar quando o app for implantado no modal Revisar processos.
   Todos os playbooks do app são exibidos, mas você pode desmarcar todos os playbooks que não queira ativar e deixar visíveis nos registros depois que o app for implantado na produção.
9. Selecione **Continuar** quando estiver satisfeito com a ativação dos playbooks.
10. Revise e atualize as informações de controle de versões conforme necessário.

Opções de controle de versões para implantação

Campo	
Nova versão	Número da versão do app que você está solicitando para implantação. Siga as diretrizes de controle de versões da sua organização ou use o formato xyz, em que x = atualização principal, y = atualização secundária e z = patch.
Notas de versão	Detalhes sobre o que mudou nesta nova versão do app ou uma descrição geral do que o app faz se esta for a primeira versão.

11. Selecione **Enviar para revisão** quando as informações de controle de versões estiverem corretas.

Resultado
Uau! Seu app está pronto para ser revisado para implantação.

O que Fazer Depois
Seu administrador usa Pipelines e implantações para implantar o app em produção. Você ainda pode fazer mudanças no app depois que ele foi implantado, basta solicitar a reimplantação quando estiver pronto. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC.

Referência do Creator Studio

Referência para Creator Studio.

Permissões de colaboração da aplicação personalizadas no Creator Studio

Ao personalizar as permissões de colaboração, você pode escolher ações mais granulares e partes do app com as quais os usuários podem trabalhar em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração personalizadas de tipos de arquivo

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do editor
Todos os tipos de arquivos	Concede acesso para trabalhar com todos os tipos de arquivos, incluindo tipos de arquivos adicionais não concedidos por outras opções.	Sim	Sim
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço Web, REST APIs, fontes de dados e IntegrationHub - Importar.	Sim	Sim
Relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios programados.	Sim	Sim
Construtores móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.	Sim	Sim
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.	Sim	Sim
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.	Sim	Sim
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.	Sim	Sim
Flow Designer	Concede acesso ao ambiente de design Flow Designer para criar fluxos e ações.	Sim	Sim
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a aplicações.	Sim	Sim
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados ao	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do editor
	modelo e ao layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.		
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com Tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras se-então.	Sim	Sim
Playbooks	Concede acesso para trabalhar com o ambiente de design Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos de atividade ou ações requer a permissão do **Flow Designer**.	Sim	Sim
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail e trabalhar com modelos de e-mail.	Sim	Sim

Permissões de colaboração personalizadas de segurança/direito

Gerenciar controle de acesso concede acesso a arquivos de gerenciamento de segurança, como funções e listas de controle de acesso.

A configuração padrão para Proprietários e Editores é selecionada.

Ferramentas de programação permissões de colaboração personalizadas

Permitir script concede acesso a campos de script, como aqueles em Regra de negócio, Ação de IU e Script de cliente.

A configuração padrão para Proprietários e Editores é desmarcada.

Permissões de colaboração personalizadas de gestão de aplicações

Permissões de colaboração da gestão de aplicações

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do editor
Excluir aplicação	Concede acesso para excluir o app.	Sim	Não
Gerenciar colaboradores	Concede acesso para mudar os desenvolvedores e suas	Sim	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração da gestão de aplicações

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do editor
	permissões para colaborar em um app.		
Controle de código-fonte	Concede acesso para trabalhar com integrações da ferramenta de controle de código-fonte.	Não	Não
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.	Sim	Sim

Permissões de colaboração personalizadas de implantação

Permissões de colaboração de implantação

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do editor
Fazer upgrade da aplicação	Concede acesso para atualizar aplicações.	Não	Não
Enviar para implantação	Concede acesso para solicitar implantação de um app.	Sim	Não
Publicar app no repositório	Concede acesso para publicar a aplicação no seu repositório.	Não	Não
Publicar na loja de aplicações	Concede acesso para publicar a aplicação na sua loja de aplicações.	Não	Não

Creator Studio configurações de formulário

Você pode editar as configurações do formulário de um app em Creator Studio a qualquer momento, por exemplo, para mudar quem pode acessá-lo.

Configurações gerais do formulário

A guia **Geral** define as informações básicas do formulário e como os itens aparecem nele.

Guia Geral das configurações da aplicação

Campo	Descrição
Nome do formulário	Nome do formulário. As aplicações podem ter vários formulários. Se você quiser editar as configurações de um formulário diferente, selecione esse formulário em **Formulários**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Geral das configurações da aplicação

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição da finalidade do formulário. Por exemplo, "Formulário de solicitação de laptop".
Imagem	Imagem a ser exibida no formulário. Selecione o logotipo e navegue até um arquivo JPG, PNG ou SVG para carregar.
Descrição	Motivo informativo pelo qual as pessoas devem usar o formulário. Você pode incluir conteúdo como vídeos, imagens e links para outras fontes de informação, como artigos da base de conhecimento.
Tornar o formulário visível para outras pessoas	Opção para disponibilizar o formulário fora do app, por exemplo, nos catálogos especificados. Você pode editar esta opção somente para formulários que foram publicados. **Nota:** Você também pode editar a opção **Tornar formulários visíveis para outras pessoas** ao publicar um app.
Ocultar a opção "Adicionar à lista de desejos"	Opção para impedir que os usuários adicionem o formulário aos favoritos em sua lista de desejos, o que facilita a localização.
Ocultar opção de anexo	Opção para impedir que os usuários adicionem anexos ao formulário.
Marcar anexo como obrigatório	Opção para exigir anexos no formulário. Se você selecionar a configuração **Ocultar opção de anexo**, não poderá selecionar essa configuração.

Configurações de formulário de modelo

Depois de criar o app, você não pode editar o **modelo** e a **tabela de envio de registro** não pode ser editada. Se você quiser alterá-los, crie um novo app.

Configurações do formulário de local do catálogo

As configurações de local definem onde o formulário aparece em um catálogo e como ele é categorizado. Você deve selecionar o ícone de edição (ícone Edit) para fazer mudanças nas configurações do catálogo.

Selecione o catálogo que representa a área de negócios que o app usará. Por exemplo, um catálogo de serviços que contém software e cabos de laptop. Expanda o carat de cada catálogo para ver seus subcatálogos. Em seguida, selecione itens nos catálogos, quantos forem necessários.

Configurações do formulário de acesso do usuário

Selecione o ícone de edição (ícone Edit) para definir usuários e funções para o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Disponível para**: pesquise e selecione funções e grupos que podem acessar o formulário.
- **Não disponível para**: pesquise e selecione funções e grupos que não podem acessar o formulário.

Tipos de pergunta disponíveis em Creator Studio

Crie aplicações usando diferentes tipos de perguntas em um formulário em Creator Studio.

Existem dois tipos de perguntas que você pode adicionar aos formulários ao criar itens do catálogo:

- **As perguntas gerais** incluem perguntas de resposta curta e perguntas com listas predefinidas de opções, como respostas suspensas ou de botão de opção.
- **As perguntas baseadas em referência** extraem suas respostas (opções) da tabela especificada usando condições de filtro, que você também deve definir.

O tipo de pergunta que você seleciona no campo **Tipo de conteúdo** no painel Detalhes da pergunta muda as configurações da pergunta que aparecem.

Tipos de perguntas gerais

Elementos de formulário de tipo de pergunta geral

Tipo de conteúdo	Descrição
Resposta curta (texto de linha única)	Pergunta de linha única.
Texto de várias linhas	Opção mais longa que fornece espaço para uma pergunta de várias linhas.
Lista suspensa	Pergunta com uma lista de respostas predefinidas que os usuários selecionam em um menu suspenso. Os usuários podem selecionar apenas uma resposta.
Botão de opção	Pergunta com lista de respostas predefinidas que os usuários selecionam nos botões de opção. Os usuários podem selecionar apenas uma resposta.
Caixa de seleção	Pergunta verdadeira ou falsa que os usuários respondem marcando a caixa de seleção relevante. **Nota:** Se você adicionar duas perguntas de caixa de seleção próximas uma da outra em um formulário, elas criarão uma seção e você não poderá adicionar outros tipos de pergunta a essa seção.
Sim/Não	Pergunta Sim ou não em que os usuários selecionam Sim ou Não como resposta.
Data	Pergunta em que a resposta é uma data que os usuários devem selecionar em um calendário.
Data e hora	Pergunta em que a resposta é uma data e hora que os usuários devem especificar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de perguntas baseadas em referência

Elementos de formulário de pergunta baseada em referência

Tipo de conteúdo	Descrição
Opções de registro	Pergunta em que as respostas são recuperadas da tabela especificada quando as condições do filtro, que você também deve definir, são atendidas.
Opções de campo	Pergunta em que as respostas são recuperadas de um campo na tabela especificada quando as condições do filtro, que você também deve definir, são atendidas.
Seleção múltipla	Pergunta em que os usuários podem selecionar várias respostas que são recuperadas da tabela especificada quando as condições do filtro, que você também deve definir, são atendidas.

Detalhes da pergunta

Dependendo do tipo de pergunta adicionada a um formulário, você deve especificar alguns dos detalhes a seguir.

Detalhes do tipo de pergunta

Campo	Descrição	Disponível para
Rótulo de pergunta	Pergunta ou declaração que diz o que a pergunta está fazendo.	Todos os tipos de pergunta
Texto de ajuda	Informações adicionais que aparecem como uma dica da ferramenta para orientar o usuário quando ele passa o mouse sobre o ícone de informações.	Todos os tipos de pergunta
Mostrar perguntas no formulário	Oculte a pergunta do formulário deixando esta opção desmarcada.	Todos os tipos de pergunta
Marcar como necessário	Opção para tornar a pergunta obrigatória antes que o usuário possa enviar o formulário.	Todos os tipos de pergunta
Marcar como somente leitura	Opção para tornar a pergunta somente leitura. Você pode usar esta opção para associar dados ao formulário em segundo plano, adicionando-os à tabela de tarefas do app. Por exemplo, se você não extrair automaticamente a função do usuário para a tabela de tarefas do formulário, poderá criar uma pergunta de texto de	Todos os tipos de pergunta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do tipo de pergunta

Campo	Descrição	Disponível para
	linha única em que o valor padrão seja a função (como Vendas) e ocultá-la. Você pode até ocultar a pergunta do formulário para tornar a troca de dados invisível para o usuário.	
Valor padrão	Valor que é preenchido automaticamente na resposta da pergunta quando o formulário é aberto.	Todos os tipos de pergunta
Opções	Respostas personalizáveis para a pergunta, que você pode arrastar para reorganizar em uma nova ordem.	• Lista suspensa • Botão de opção
Incluir "Nenhum" como opção	Opção para incluir **Nenhum** como uma resposta possível para a pergunta.	• Lista suspensa • Botão de opção • Opções de campo
Padrão para a primeira opção	Opção para exibir a primeira opção como a resposta possível quando o usuário vir a pergunta.	Botão de opção
Tabela de origem	Local da tabela que fornece dados para respostas à pergunta.	• Opções de registro • Opções de campo • Seleção múltipla
Campo	Campo na tabela de origem especificada do qual as respostas possíveis são recuperadas.	Opções de campo
Condições do filtro	Condições que devem ser atendidas para exibir determinadas opções. Selecione **Adicionar condição** e use o construtor de condição para criar o filtro. Para obter mais informações, consulte Condition builder .	• Opções de registro • Opções de campo • Seleção múltipla

Opções de layout para formulários no Creator Studio

Ajuste como o formulário, que cria um item do catálogo, aparece em Creator Studio usando opções de layout.

Adicione opções de layout a um formulário arrastando-as do painel Elementos de formulário para a tela do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode reorganizar as opções de layout, bem como as perguntas, arrastando-as para onde elas devem ir no formulário.

Opções de layout

Elemento	Descrição	Detalhes
Seleção de uma coluna	Seção com cabeçalho opcional (rótulo) em que todas as perguntas dessa seção do formulário aparecem em uma única coluna.	• Especifique um **Rótulo de seção** para atribuir um cabeçalho à seção. • Selecione **Mostrar rótulo de seção no formulário** para exibir o cabeçalho da seção.
Seleção de duas colunas	Seção com cabeçalho opcional (rótulo) em que todas as perguntas dessa seção do formulário aparecem em duas colunas.	• Especifique um **Rótulo de seção** para atribuir um cabeçalho à seção. • Selecione **Mostrar rótulo de seção no formulário** para exibir o cabeçalho da seção.
Linha divisora	Exibe uma linha entre perguntas ou seções.	N/D
Título	Exibe o texto do cabeçalho, como uma pergunta ou uma declaração com base no tipo de informação que você está solicitando que o usuário forneça no formulário.	Especifique o texto do cabeçalho no campo **Nome**.
Rich text	Exibe um texto mais longo que você pode aprimorar com opções como links, fontes diferentes e marcadores e tabelas.	Use o editor de rich text para aprimorar qualquer texto suplementar com a seguinte formatação tipoográfica: • Negrito/Itálico/Sublinhado • Face e tamanho da fonte • Fonte e cor de fundo • Tabelas • Links • Imagens • Código de origem para incluir script • Alinhamento • Lista com marcadores • Lista numerada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar aplicações usando App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de baixo código guiada para o desenvolvimento de aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios. O trabalho que antes era atribuído a administradores agora pode ser delegado a funcionários com pouco ou nenhum treinamento usando AES.

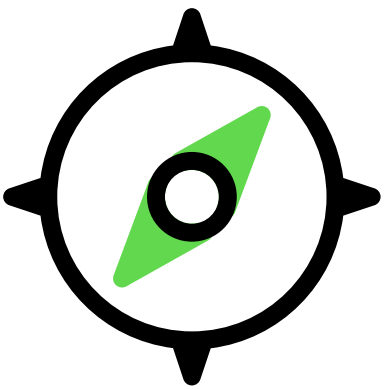
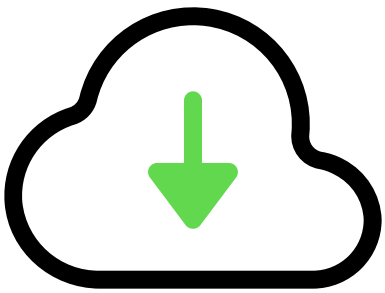
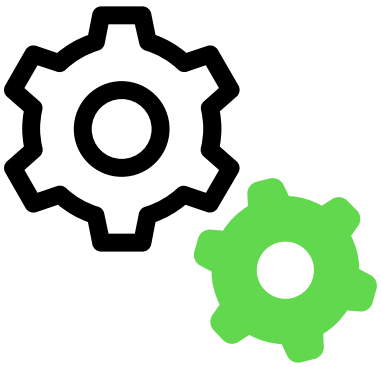
Este vídeo mostra uma visão geral do processo de criação da aplicação usando App Engine Studio.

Visão geral do App Engine Studio

Iniciar

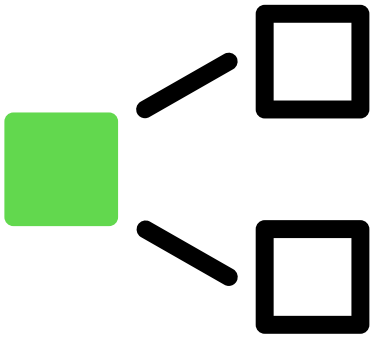
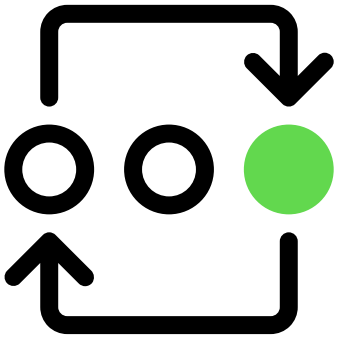
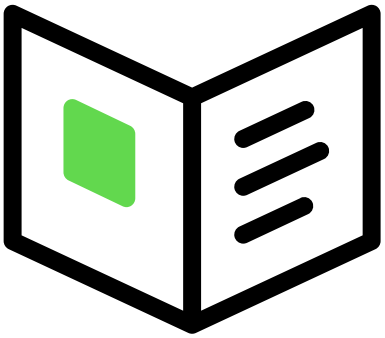
Ao delegar o desenvolvimento a desenvolvedores-cidadãos em sua organização, os administradores ficam livres para lidar com prioridades mais estratégicas em todo o sistema. AES pode ajudar você a fazer o seguinte:

- Crie aplicações poderosas rapidamente para atender a qualquer necessidade de negócios usando um pacote de ferramentas de desenvolvimento, incluindo fluxos de trabalho orientados e modelos.
- Crie experiências que os usuários adoram com o Construtor de catálogo, Workflow Studio, Workspace Builder, Construtor de apps para celulare outras ferramentas integradas.
- Escale aplicações sem acúmulo com governança direta e ferramentas que oferecem suporte a desenvolvedores-cidadãos e profissionais, como Central de gestão do App Engine (AEMC).

Explorar	Instalar	Configurar
		
Saiba mais sobre App Engine Studio conceitos e recursos.	Instale App Engine Studio e seus aplicativos associados.	Configure ambientes, ferramentas e acesso de usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

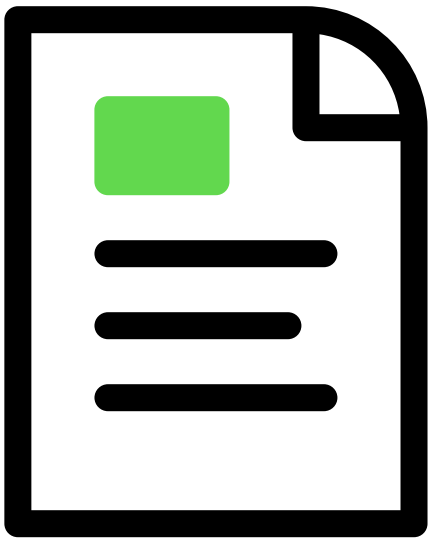
Criar	Implantar	Referência
		
Crie aplicações usando App Engine Studio.	Implante aplicações nas instâncias em seu pipeline, desde o desenvolvimento até a produção.	Veja os detalhes sobre App Engine Studio componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Recursos adicionais para App Engine Studio

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
App Engine Studio é uma ferramenta de baixo código guiada para o desenvolvimento de aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios.	 Criar aplicações rapidamente com o App Engine Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
	 Crie aplicações rapidamente com o App Engine
	 Introdução ao App Engine Studio

Tradução automática

Solicitar AES na loja

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Antes de usar AES, você deve primeiro baixá-lo do ServiceNow Store. Ao concluir o download, talvez seja necessário limpar o cache local antes que ele apareça na sua instância.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha ajuda com App Engine Studio

- Entre em contato com o administrador de clientes da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zBoots e muito mais.

  Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

- Faça ou responda perguntas no App Engine Studio fórum da comunidade
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Saiba mais sobre como criar seus próprios apps no site do desenvolvedor.
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorar o App Engine Studio

Saiba como você pode usar a ferramenta de desenvolvimento de aplicações de baixo código, App Engine Studio (AES), para criar aplicações poderosas usando configuração assistida, modelos predefinidos e fluxos de trabalho.

Este vídeo mostra uma visão geral do processo de criação da aplicação usando App Engine Studio.

Visão geral do App Engine Studio

Fluxo de trabalho para criar aplicações usando App Engine Studio

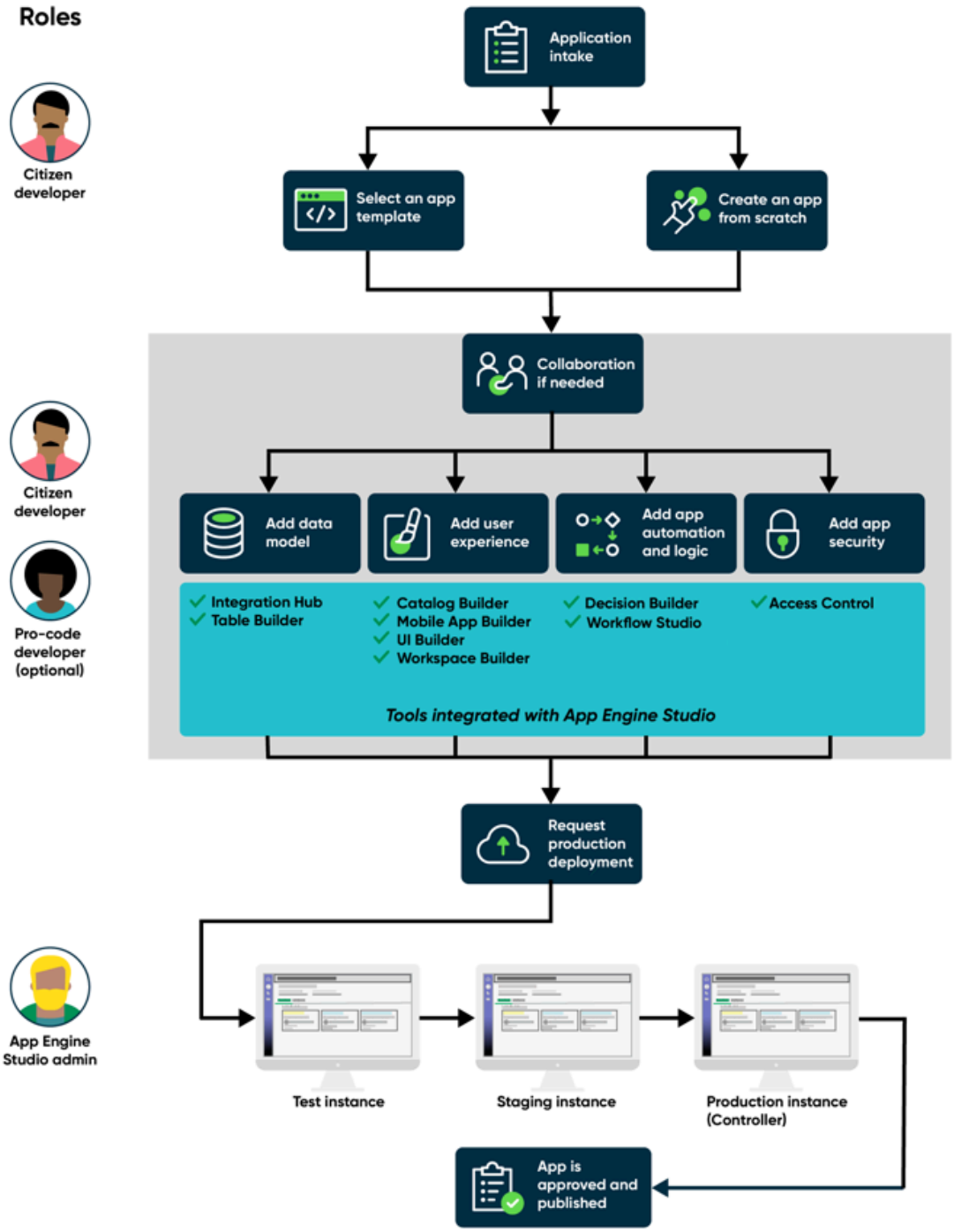
A ilustração a seguir descreve as tarefas básicas envolvidas na criação de um app usando App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Como criar aplicações no App Engine Studio.

Nota:
Selecione a imagem para aumentá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de criação de aplicações usando o AES



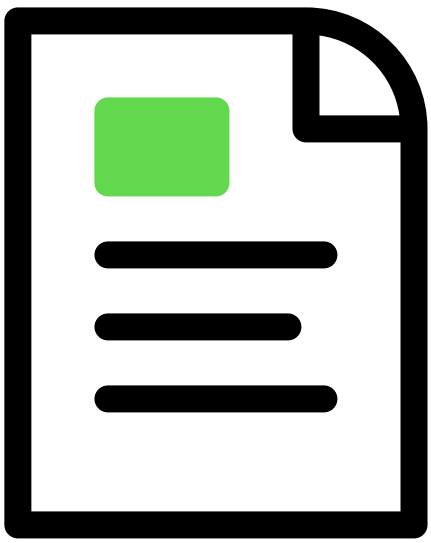
O fluxo de trabalho para criar aplicações em App Engine Studio é o seguinte:

1. Como desenvolvedor-cidadão, envie seu plano para um app por meio da admissão de aplicações para aprovação e desenvolvimento em AES.
2. O administrador AES revisa a solicitação de admissão. Se for rejeitado, a solicitação será encerrada. Mas você sempre pode atualizar sua ideia e enviar uma nova solicitação.
3. Quando a solicitação é aprovada, você deve decidir se deseja criar seu app usando um modelo predefinido ou criá-lo do zero. Você deve explorar os modelos disponíveis. Eles podem economizar muito tempo.
4. Em seguida, você deve determinar se tem os recursos para criar o app por conta própria. Se precisar de ajuda, você pode solicitar colaboração ou o administrador AES pode atribuir um desenvolvedor colaborador.

Tradução automática

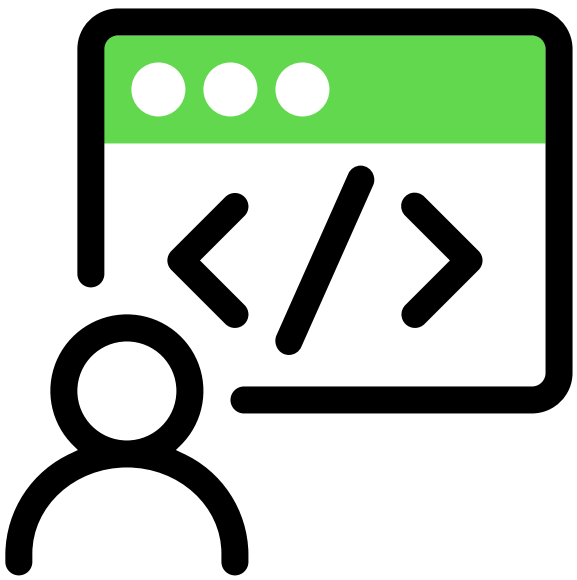
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos adicionais para App Engine Studio

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
App Engine Studio é uma ferramenta de baixo código guiada para o desenvolvimento de aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios. **Nota:** AES requer uma assinatura App Engine ou produto empacotado com um. Para obter mais informações, consulte Instalação de App Engine Studio. Entre em contato com o representante de conta para mais detalhes.	 Playlist do App Engine Studio  App Engine Studio vs. Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
	 Site da comunidade da ServiceNow
	 Criar minha primeira aplicação do App Engine Studio – Site para desenvolvedores da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
	 Avaliação de migração do App Engine

Conheça AES

AES foi projetado para atender às necessidades de desenvolvimento de baixo código da empresa, colocando o poder do Now Platform nas mãos de desenvolvedores de baixo código. Fluxos orientados por orientação e modelos fáceis de personalizar ajudam os desenvolvedores-cidadãos a se atualizarem rapidamente.

Independentemente do nível de habilidade, os desenvolvedores-cidadãos se tornam mais produtivos usando AES. Esteja você criando um app personalizado do zero ou usando um modelo, a experiência simplificada de baixo código em AES acelera o desenvolvimento no Now Platform.

Os principais recursos do AES incluem:

- **Experiência guiada para usuários pela primeira vez:** AES apresenta uma experiência guiada que orienta os desenvolvedores, facilitando a navegação no ambiente. Na primeira vez em que você usa a orientação, você avança linearmente por todo o processo de criação de uma aplicação. Depois disso, a orientação exibe assistência relacionada ao que você está trabalhando. Você pode ocultar a orientação selecionando **Não mostrar novamente** e saindo do pop-up.
- Modelos de**app:** os modelos de app simplificam o processo de desenvolvimento de apps. O uso de modelos baseados em casos de uso comprovados oferece aos desenvolvedores a capacidade de criar aplicações poderosas sem a curva de aprendizado.
- **Guardrails:** os desenvolvedores-cidadãos recebem dicas das ferramentas e recomendações ao longo do caminho, mantendo-os sob controle. Enviar apps para aprovação também garante a qualidade.
- **Colaboração:** desenvolvedores de todos os níveis de habilidade podem colaborar sem problemas no desenvolvimento de apps no ambiente de baixo código da AES.
- **Ferramentas integradas:** por que trabalhar com várias ferramentas de baixo código quando AES se integra a várias? Desde o design de tabelas até a criação de catálogos e fluxos personalizados, AES tem tudo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios das App Engine Studio

App Engine Studio fornece os benefícios a seguir.

Benefício	Recurso	Função
Envie ideias para um app, que os administradores aprovam.	Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps	Desenvolvedor-cidadão
Use modelos para tipos de aplicação padrão, como portal de compras ou solicitação de folga, como ponto de partida para criar e personalizar novos aplicativos rapidamente.	Crie sua aplicação usando um modelo de aplicação	Desenvolvedor-cidadão
Acesse várias ferramentas de desenvolvimento em uma interface, como Construtor de tabelas e Workspace Builder.	Ferramentas de desenvolvimento integradas para AES	Desenvolvedor-cidadão
Escale o desenvolvimento enquanto mantém o processo para revisar e testar aplicações antes da implantação.	Como gerenciar o desenvolvimento de aplicações usando o Central de gestão do App Engine	Administrador

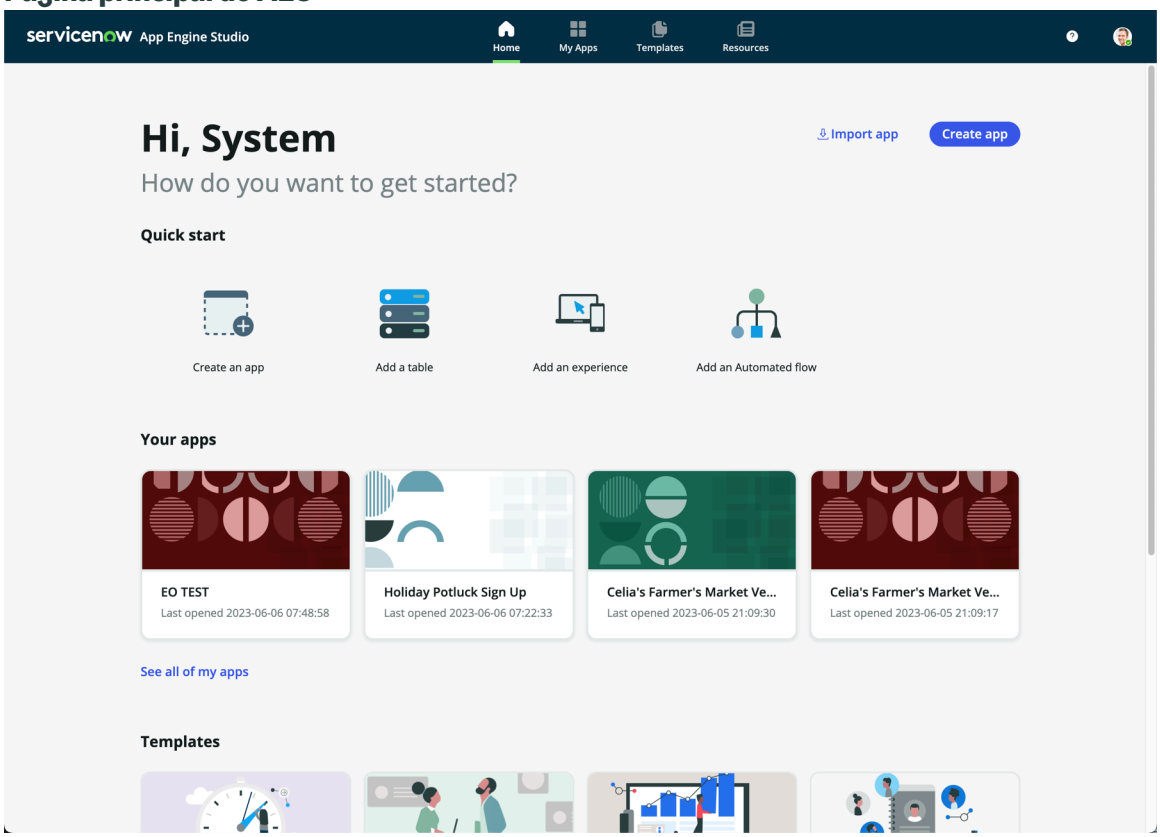
Acelere seu desenvolvimento low-code com AES

Usando o ambiente de desenvolvimento de baixo código da App Engine Studio, os desenvolvedores-cidadãos podem criar rapidamente apps de alta qualidade. Desenvolvedores-cidadãos são indivíduos em sua organização que não são programadores experientes, mas que são especialistas no assunto com ideias para criar apps. Com uma ideia aprovada em mãos, um desenvolvedor-cidadão escolhe um modelo de app, preenche alguns parâmetros e AES cria o app. A aplicação resultante inclui dados, experiências, lógica e automação e segurança, que podem ser personalizados de acordo com as necessidades da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página principal do AES



As aplicações criadas a partir de um modelo podem ser facilmente modificadas para atender aos requisitos definidos pelo desenvolvedor-cidadão ou novas aplicações podem ser criadas do zero.

Você pode executar as tarefas a seguir para personalizar aplicações criadas usando AES.

Tarefa	Descrição
Crie sua base de dados com facilidade	App Engine Studio Os modelos do contêm tabelas de dados padrão que incluem tudo o que você deve oferecer à funcionalidade do aplicativo do sistema de base. Usando o app Construtor de tabelas incluído com AES, você pode editar ou adicionar novas tabelas, adicionar e excluir colunas, mudar tipos de tabela e muito mais. Você também pode importar dados existentes de planilhas, facilitando a automatização de fluxos de trabalho manuais existentes orientados por planilha.
Ofereça ótimas experiências	Experiências são interfaces de usuário baseadas em função que os usuários finais acessam para interagir com seu app. AES inclui vários tipos de experiência distintos, incluindo espaços configuráveis, portais, itens do catálogo e experiências móveis. Você pode adicionar uma experiência seguindo algumas etapas simples. Por exemplo, você pode criar rapidamente um espaço adicionando um nome e uma descrição, um URL e as funções que podem acessar o espaço. Em seguida, você pode personalizar a experiência do espaço de acordo com as necessidades da sua organização usando a ferramenta [Workspace Builder em AES. Configurações mais avançadas podem ser editadas em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Descrição
Automatize suas aplicações com modelos de fluxo de trabalho	AES Os modelos incluem um conjunto de fluxos de trabalho digitais avançados que você pode usar para simplificar a experiência do usuário, aumentar a produtividade e fortalecer seus processos de negócios. Basta escolher em uma lista de atividades de automação comuns e deixar que o assistente o guie rapidamente durante a configuração do fluxo de trabalho. Para adaptar fluxos de trabalho gerados por modelo às suas necessidades, inicie o app Flow Designer para editar fluxos de trabalho.
Mantenha suas aplicações seguras	Você pode manter o controle sobre quem usa seus apps adicionando funções em AES. Os modelos de app incluem funções predefinidas, dando a você uma vantagem na segurança. Você pode adicionar ou excluir funções existentes ou criar funções para atender às suas necessidades de segurança.

Escale o desenvolvimento enquanto mantém a supervisão

App Engine Studio permite escalonar o desenvolvimento em toda a organização enquanto estabelece e mantém proteções. Você pode controlar o acesso a AES. Você também pode revisar as aplicações criadas por seus desenvolvedores-cidadãos antes que elas sejam movidas pelo pipeline e publicadas no ambiente de produção. Esse processo de revisão oferece confiança para garantir a qualidade dos aplicativos que você cria, libera e implanta.

Interface do usuário AES

Saiba mais sobre a interface do usuário App Engine Studio (AES).

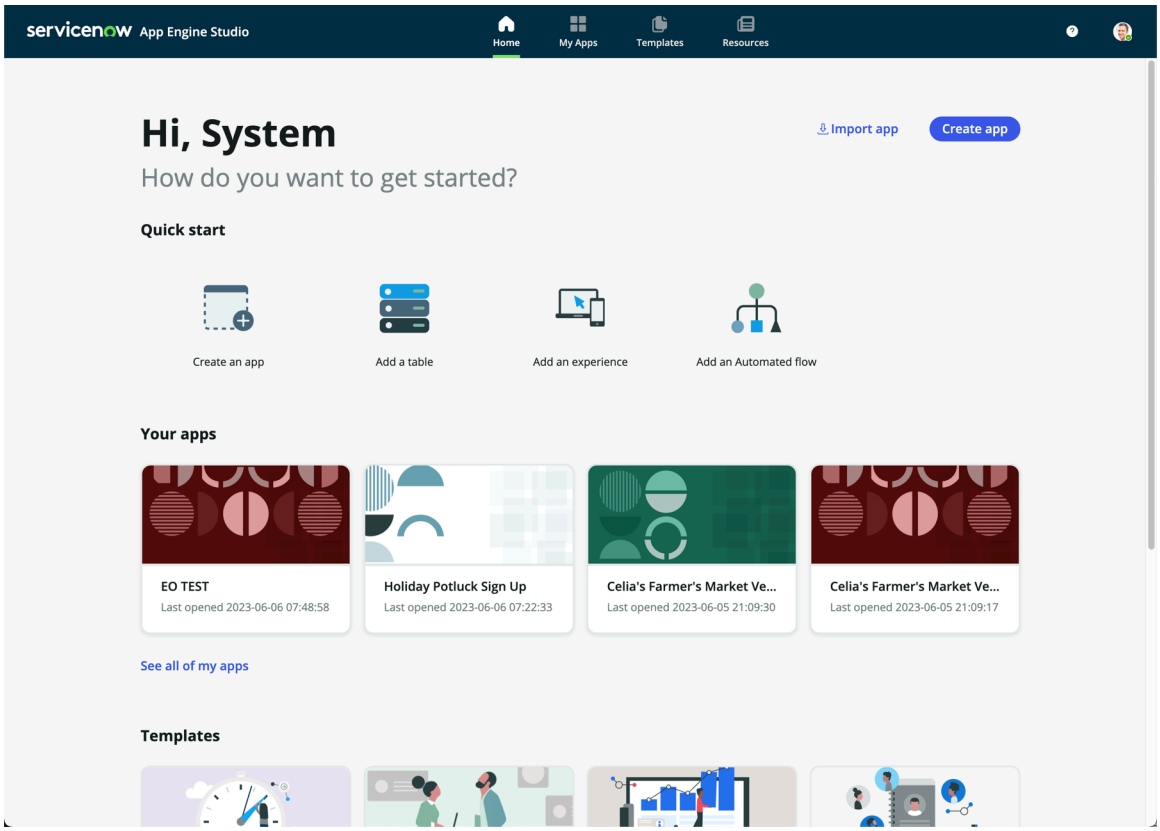
AES é uma interface de usuário da web que permite criar aplicações personalizadas para sua organização. Você pode criar aplicações usando modelos que podem ser personalizados para atender às necessidades da sua organização.

App Engine Studio página inicial

A página inicial App Engine Studio fornece acesso fácil à criação de aplicações, exibição da aplicação, ações de início rápido e modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use a barra de navegação superior para exibir seus apps, acessar modelos de app e encontrar recursos de ajuda. Você também pode acessar o Help Center selecionando o do Help Center no canto superior direito.

Os usuários podem acessar o seguinte em AES:

- Criar app — Crie uma aplicação do zero.
- Início rápido — Links para adicionar objetos a aplicações, navegar pelos modelos de aplicações e saber mais sobre as ferramentas App Engine Studio.
- Minhas aplicações recentes - Uma lista de aplicações que você acessou recentemente usando App Engine Studio.
- Modelos - Uma lista de modelos que você pode usar para criar uma aplicação com dados pré-configurados, experiência, lógica e automação e segurança.

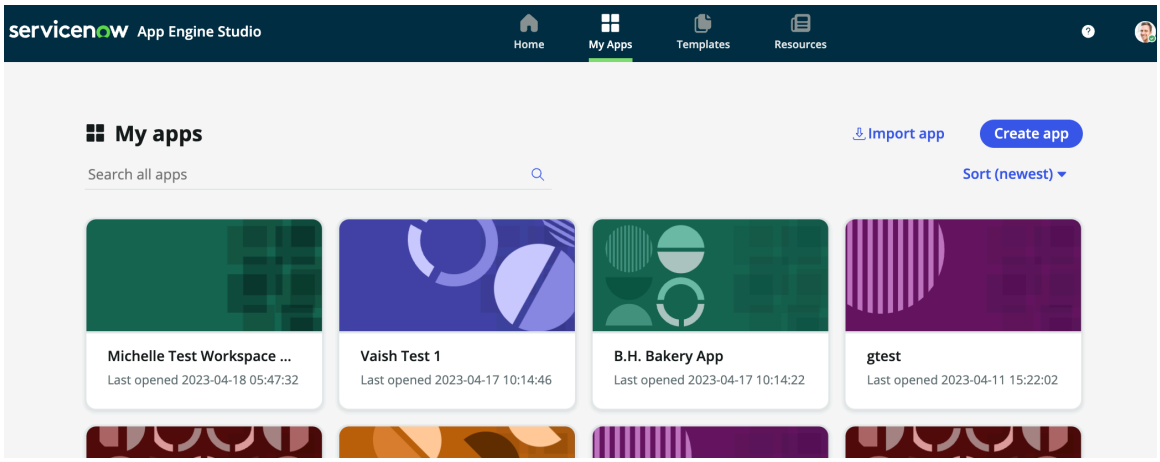
Nota:
Se você estiver no grupo App Engine Studio Usuário limitado, não verá nenhum modelo nesta guia.

Guia Minhas aplicações

Exiba e pesquise as aplicações que você criou.

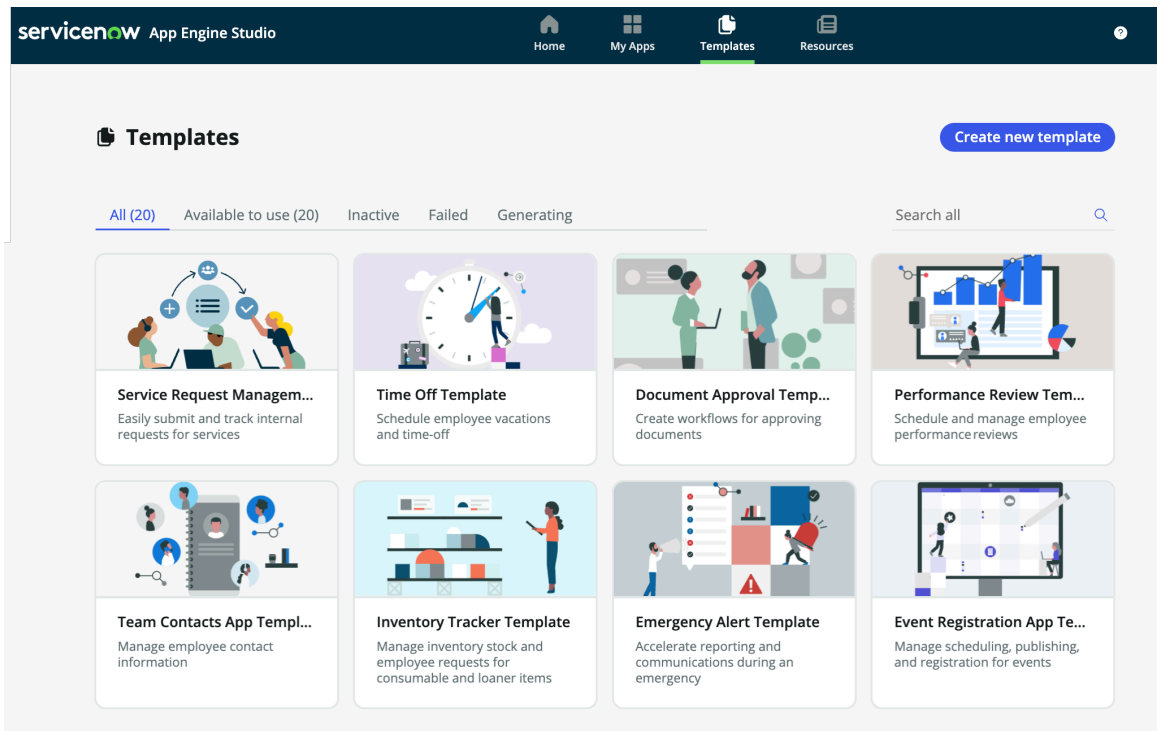
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Guia Modelos

Fornece uma lista de modelos de app disponíveis.

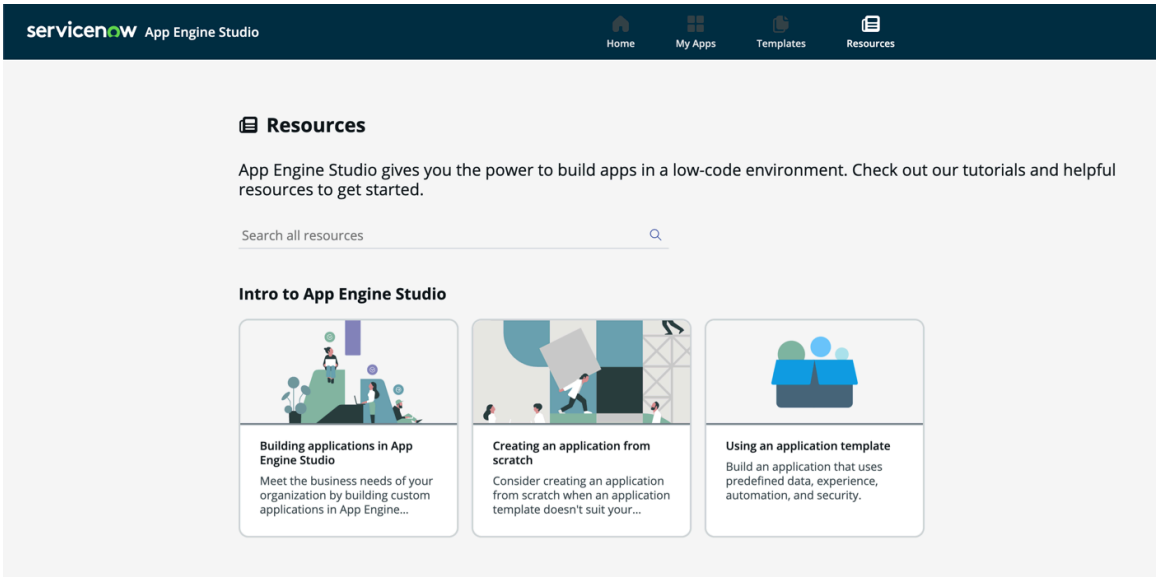


Guia Recursos

Veja tutoriais e recursos úteis para começar em AES.

Tradução automática

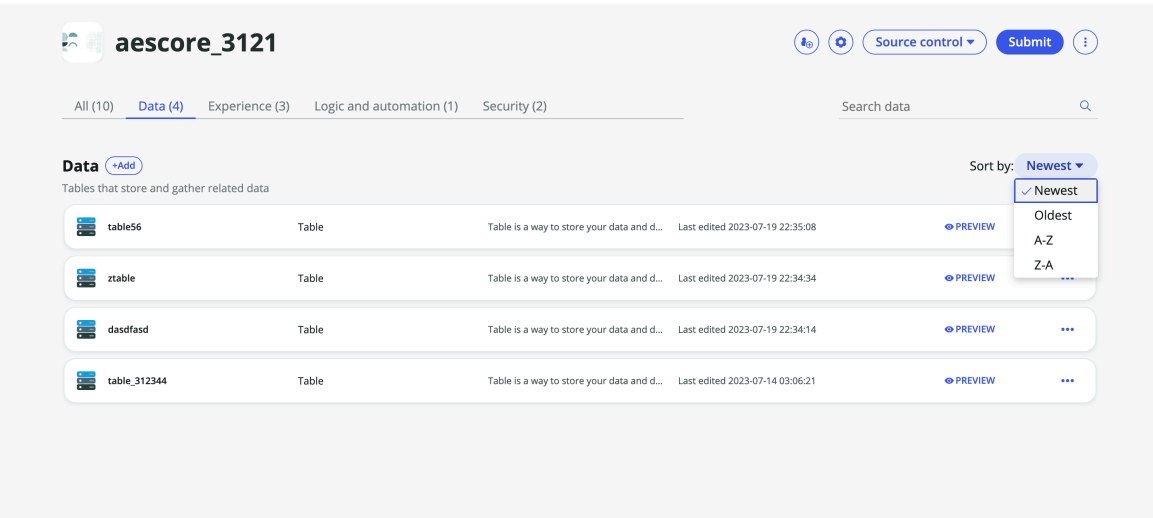
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Página inicial da aplicação

Adicione dados, experiência, lógica e automação e segurança ao seu app a partir da página inicial do app.

Nota:
Ao exibir a página inicial de um aplicativo em AES, se você acessar uma seção (como tabelas ou experiências) com mais de três itens, a opção **Classificar por** permite exibi-los em ordem alfabética ou temporal, por **Mais recente** ou Mais **antigo**.



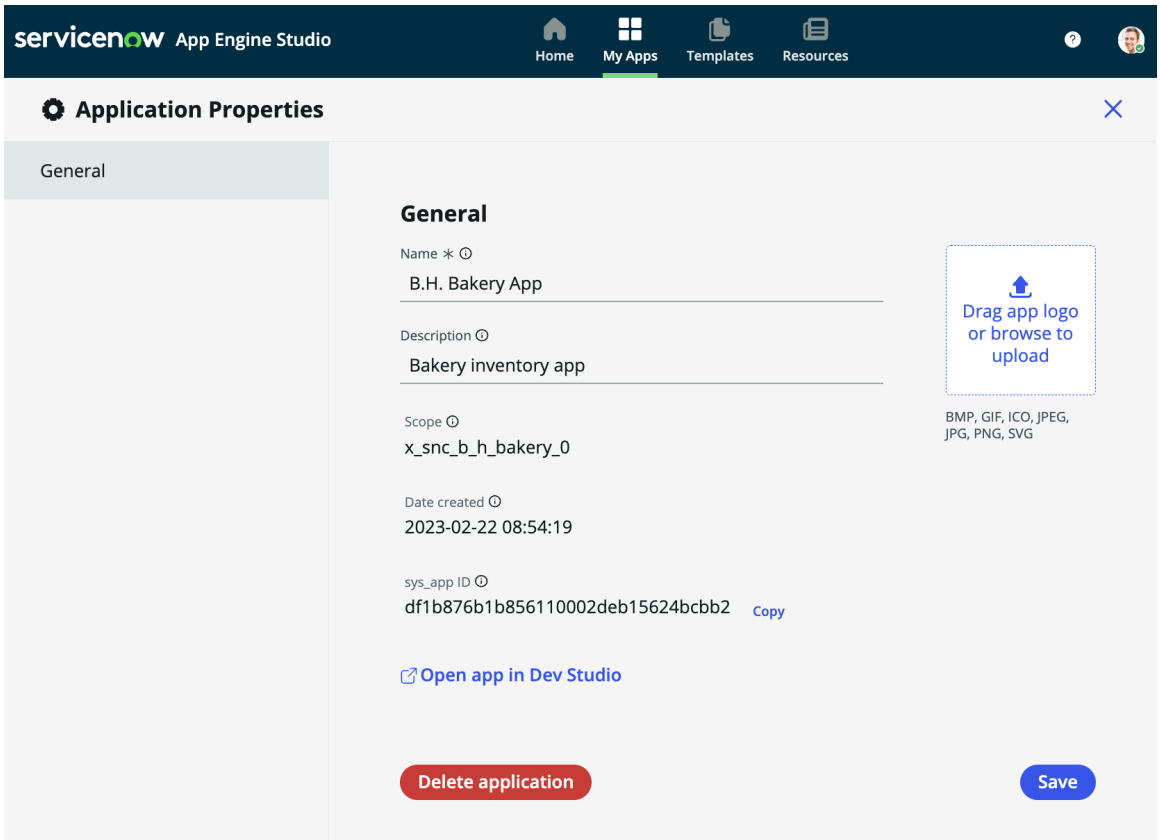
Alguns objetos exigem acesso, dependendo da sua função. Você pode solicitar acesso selecionando Entre em **contato com o administrador do sistema** para se tornar um desenvolvedor delegado. Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Propriedades da aplicação

Exiba as configurações gerais da sua aplicação, como nome, descrição e logotipo. Você também pode abrir sua aplicação em ServiceNow Studio ou excluir sua aplicação.

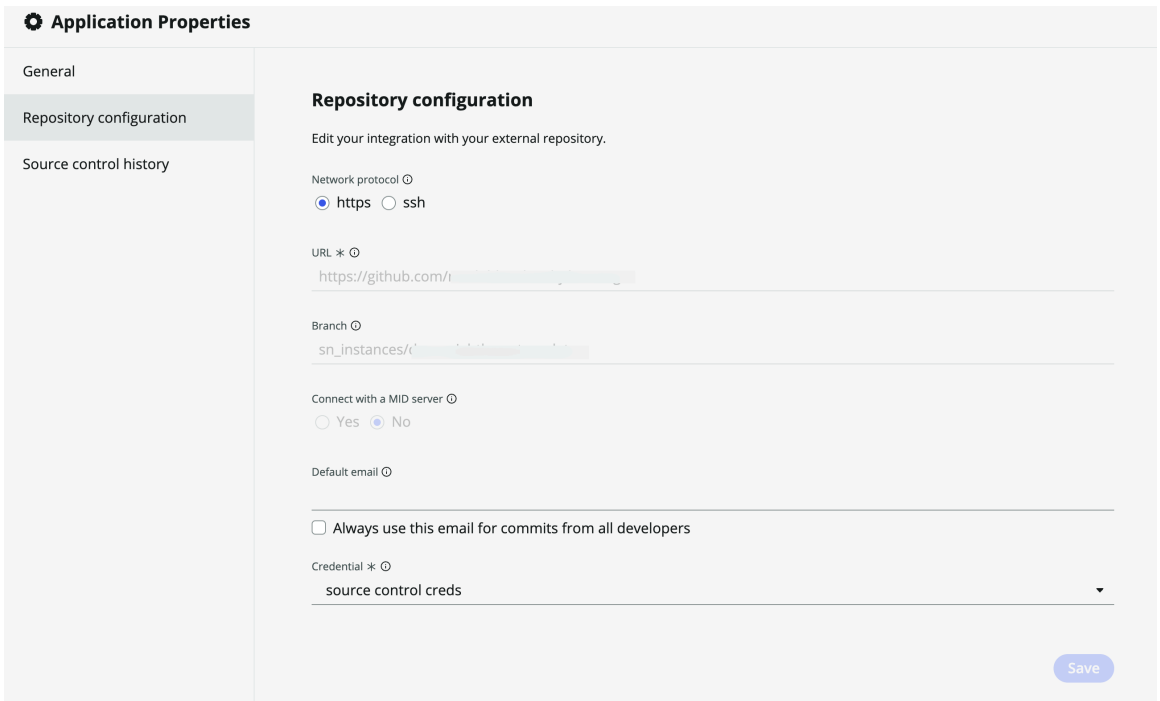
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configuração do repositório

Exiba e edite as configurações do repositório de controle de código-fonte para sua aplicação.



Ferramentas de desenvolvimento integradas para AES

App Engine Studio (AES) fornece acesso instantâneo a várias ferramentas disponíveis no pacote de desenvolvimento Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[store-future: BEGIN review]New[End]Ao criar aplicações usando App Engine Studio, você pode estender suas capacidades com essas ferramentas de desenvolvimento avançadas.

App Engine Studio ferramentas e recursos de desenvolvimento

Ferramenta	Descrição	Referência
[store-future: BEGIN review]New[End]controle de acesso	Trabalhe com controle de acesso e funções para a aplicação.	Consulte Adicionar segurança da aplicação.
Construtor de catálogo	Adicione itens do catálogo do produtor de registro em uma ferramenta assistida para criar um Catálogo de serviços.	Consulte Adicionar um item do catálogo padrão.
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Adicione regras de decisão para desacoplar a lógica de decisão do código usando tabelas de decisão.	Consulte Adicionar uma decisão.
Notificações por e-mail	Crie e edite notificações por e-mail que são enviadas automaticamente quando um registro é criado ou atualizado. As notificações por e-mail também são usadas como referência em fluxos ou podem ser acionadas por um evento.	Consulte Adicionar uma notificação por e-mail.
Canvas ERP	Crie um modelo de dados de ERP (Enterprise Resource Planning) e extraia dados do seu sistema ERP.	Consulte Canvas ERP.
ERP Customization Mining (ERP-CM)	Identifique todas as personalizações no seu sistema ERP.	Consulte ERP Customization Mining (ERP-CM).
Fluxos em Workflow Studio	Adicione fluxos para automatizar os processos da aplicação.	Consulte Adicionar um fluxo do zero.
Hub de integração - Importar	Importe e mapeie dados para tabelas existentes.	Consulte Criar uma integração de dados.
Mobile App Builder	Adicione experiências móveis.	Consulte Adicionar uma experiência móvel.
Designer de automação de processos	Edite processos multifuncionais e consolide-os em exibições	Consulte Modificar um processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio ferramentas e recursos de desenvolvimento

Ferramenta	Descrição	Referência
	automatizadas orientadas por tarefas.	
Construtor de tabelas	Trabalhe com modelos de dados em formato tabular. Construtor de tabelas é exclusivo para App Engine Studio e necessário para criar aplicações.	Consulte Criar uma tabela em branco.
Construtor de IU	Edite as experiências do espaço e do portal usando uma ferramenta de desenvolvimento de IU altamente configurável.	Consulte Adicionar um espaço e Adicionar um portal.
Workspace Builder	Crie rapidamente espaços personalizados para oferecer aos usuários uma experiência semelhante à de uma central de serviços para gerenciar tíquetes.	Consulte os seguintes tópicos: • Como criar espaços no AES • Configurar um espaço no Workspace Builder • Definir configurações do espaço no Workspace Builder • Como configurar a página inicial de um espaço no Workspace Builder • Configurar uma página de registro para um espaço no Workspace Builder • Configurar listas para um espaço no Workspace Builder • Configurar análises para um espaço no Workspace Builder

Tradução automática

App Engine e App Engine Studio

App Engine é um pacote Now Platform® de produtos para ajudar a aumentar a produtividade, automatizando fluxos de trabalho. Ele está disponível nas versões Inicial e completa App Engine. A versão completa inclui App Engine Studio (AES) para criar aplicações de baixo código.

Simplifique o desenvolvimento de aplicações com o App Engine

App Engine Versões iniciais e completas

A tabela a seguir diferencia os aplicativos disponíveis e as diferenças entre as versões Inicial App Engine e completa App Engine.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Inicial versus completo App Engine

App Engine Iniciador	Versão completa App Engine
Tabelas personalizadas limitadas	Não há limites para tabelas personalizadas
Número limitado de apps que você pode criar	Criar apps ilimitadas
Ferramentas de criação de app padrão App Engine : • Construtor de IU • Automated Test Framework • Desenvolvimento delegado • Fluxos em Workflow Studio • Criador de serviços • Portal de serviços • IDE do Studio • Criador de aplicações assistido • Now® Mobile • Construtor de apps para celular • Espaço do agente • Playbooks no Workflow Studio	Ferramentas de criação de app padrão App Engine : • Construtor de IU • Automated Test Framework • Desenvolvimento delegado • Fluxos em Workflow Studio • Criador de serviços • Portal de serviços • IDE do Studio • Criador de aplicações assistido • Now® Mobile • Construtor de apps para celular • Espaço do agente • Playbooks no Workflow Studio
N/D	Produtos e ofertas adicionais: • Central de gestão do App Engine (AEMC) • App Engine Studio apps exclusivas em App Engine: ○ Construtor de tabelas para App Engine ○ Workspace Builder para App Engine • Tradução dinâmica • Mobile Publishing • Aplicativo pré-criado, fluxo e modelos de IU • Performance Analytics • Inteligência preditiva • Solicitação universal Pro • Virtual Agent

App Engine O inicial está incluído em todos os produtos (ou seja, é gratuito). Para acessar recursos adicionais fora do App Engine Starter, você precisa de uma licença paga de assinatura App Engine. A versão completa App Engine permite que os usuários atuem como executantes para aplicações personalizadas ilimitadas e tabelas personalizadas ilimitadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

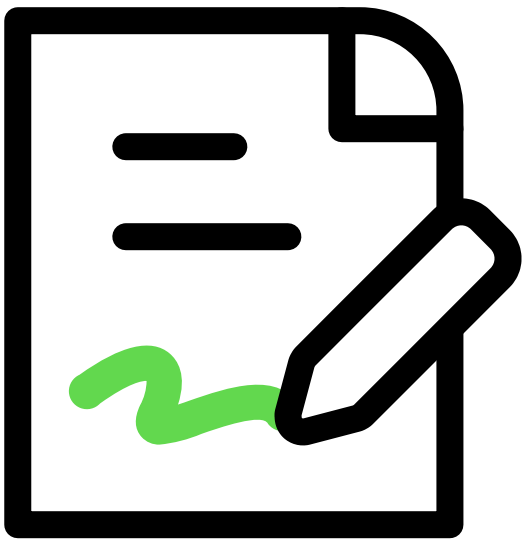
Os direitos do cliente podem variar dependendo do tipo de assinatura App Engine comprada. Entre em contato com sua equipe de contas para obter a confirmação do direito.

Informações adicionais sobre App Engine

Saiba mais sobre App Engine	Recursos adicionais ServiceNow
ServiceNow fornece vários recursos adicionais em App Engine.	 Visão geral de compra do App Engine Enterprise e comparação de versões  Folha de dados do App Engine Enterprise (PDF)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine	Recursos adicionais ServiceNow
	 Direitos para produtos de assinatura
	 Guia de tabela personalizada (PDF)

Plano de aprendizagem para começar com App Engine Studio

ServiceNow fornece aos desenvolvedores-cidadãos vários módulos de treinamento rápido para começar a criar aplicativos de baixo código em App Engine Studio (AES).

O site de Desenvolvedores de ServiceNow fornece vários recursos para o desenvolvimento de aplicações em AES.

Use os módulos de aprendizagem a seguir para explorar rapidamente maneiras de criar apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Módulos de aprendizagem do site para desenvolvedores

Curso	Descrição
Criar minha primeira aplicação do App Engine Studio	Crie uma aplicação para rastrear uma coleção usando AES. A aplicação será segura, automatizada e proporcionará uma experiência de usuário envolvente.
Criar uma aplicação e um modelo de dados	Crie uma aplicação do zero com AES, incluindo o modelo de dados usado pela aplicação. O modelo de dados é uma base para aprender a adicionar experiências do usuário, lógica e automação e segurança à sua aplicação em outros módulos de aprendizagem.
Criar experiências do usuário de Produtor de registro	Crie itens do catálogo do produtor de registro em AES. Os usuários podem enviar uma solicitação ou criar uma tarefa usando itens do Catálogo de serviços em Portal de serviços.
Criar experiências do usuário do espaço	Crie um espaço para gerar relatórios e gerenciar dados em uma aplicação criada com AES.
Criar experiências do usuário móvel	Crie e teste uma experiência móvel em AES que permita aos usuários acessar aplicações de qualquer lugar.
Automatizar processos com fluxos	Crie fluxos em AES para automatizar processos de negócios. Os fluxos reduzem o erro humano, melhoram a eficiência e fazem com que os aplicativos funcionem melhor.
Proteger aplicações e dados	Use AES para proteger uma aplicação criando funções, atribuindo as funções a usuários e testando o acesso do usuário aos dados da aplicação.

Recursos de aprendizagem adicionais

Saiba mais sobre o desenvolvimento de aplicações
Você pode aprender sobre Como os desenvolvedores-cidadãos criam inovação no blog ServiceNow.
Para obter mais informações sobre como definir o acesso entre escopos a um recurso da aplicação e como aprovar ou negar solicitações, consulte Definir o acesso entre escopos a um recurso da aplicação.

Configuração de App Engine Studio e aplicações relacionadas

A configuração assistidaApp Engine Studio (AES) orienta você durante o processo de implementação, uma etapa de cada vez. Ao concluir cada procedimento de configuração, você será solicitado a iniciar o próximo.

Quando terminar de configurar AES, você terá a opção de configurar outros produtos relacionados a AES:

- Central de gestão do App Engine (AEMC)
- Admissão de apps
- Pipelines e implantações

Tradução automática

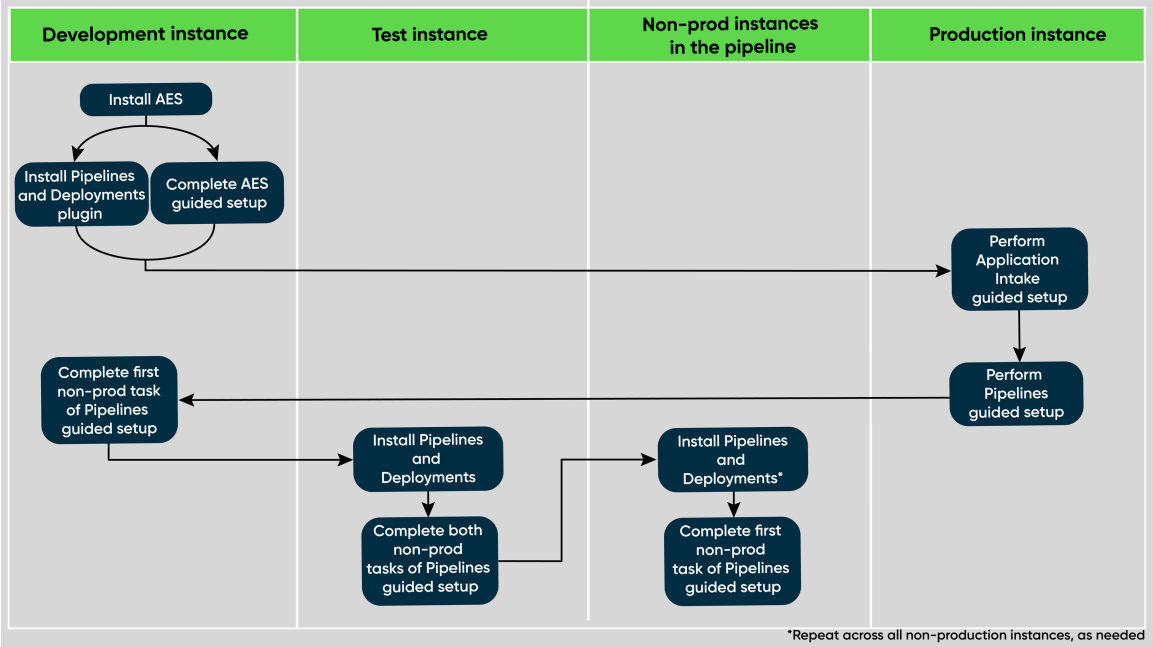
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada um desses produtos tem sua própria configuração assistida. Se você já configurou um ou mais produtos e for solicitado a configurá-los novamente, basta ignorar essa instrução. O diagrama a seguir ilustra o método preferencial para implementar AES e aplicações associadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementação do AES



AES A implementação do geralmente segue estas etapas.

1. Em uma instância de desenvolvimento, instale AES e o plug-in Pipelines e implantações. Para obter mais informações, consulte Instalação de App Engine Studio.
2. Conclua a configuração assistida AES. Para obter mais informações, consulte Configurar App Engine Studio..
3. Na sua instância de produção:
   a. Conclua a configuração assistida de admissão da aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Admissão de apps..
   b. Conclua a configuração assistida Pipelines e implantações. Para obter mais informações, consulte Configurar Pipelines e implantações..
4. Em uma instância de desenvolvimento, conclua a primeira tarefa de não produção da configuração assistida Pipelines e implantações.
5. Em sua instância de teste, instale Pipelines e implantações.
6. Conclua as duas tarefas de não produção da configuração assistida Pipelines e implantações na instância de teste.
7. Em todas as outras instâncias de não produção em seu pipeline:
   a. Instale Pipelines e implantações.
   b. Conclua as primeiras tarefas de não produção da configuração assistida Pipelines e implantações.
8. Repita a etapa 7 em todas as instâncias de não produção, conforme necessário.
9. Instale o plug-in AEMC em cada instância do pipeline. Para obter mais informações, consulte Configurar o Central de gestão do App Engine.

   AEMC permite que os administradores gerenciem o desenvolvimento de apps desde a admissão até a produção em sua instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, também deve instalar o produto AES em sua instância de produção antes da clonagem. Para mais informações, consulte System clone e Clonando instâncias com AES.

AES e separação de domínio

A separação de domínio não é compatível com App Engine Studio (AES). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Instalação de App Engine Studio

Você pode instalar a aplicação App Engine Studio (AES) (com.snc.app-engine-studio) se tiver a função de administrador. A aplicação instala aplicações relacionadas ServiceNow® Store e plug-ins se eles ainda não estiverem instalados.

Versão de avaliação do AES

Para testar AES antes de comprar uma licença, você pode instalá-lo em uma instância de desenvolvimento pessoal. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Programa de Desenvolvedor .

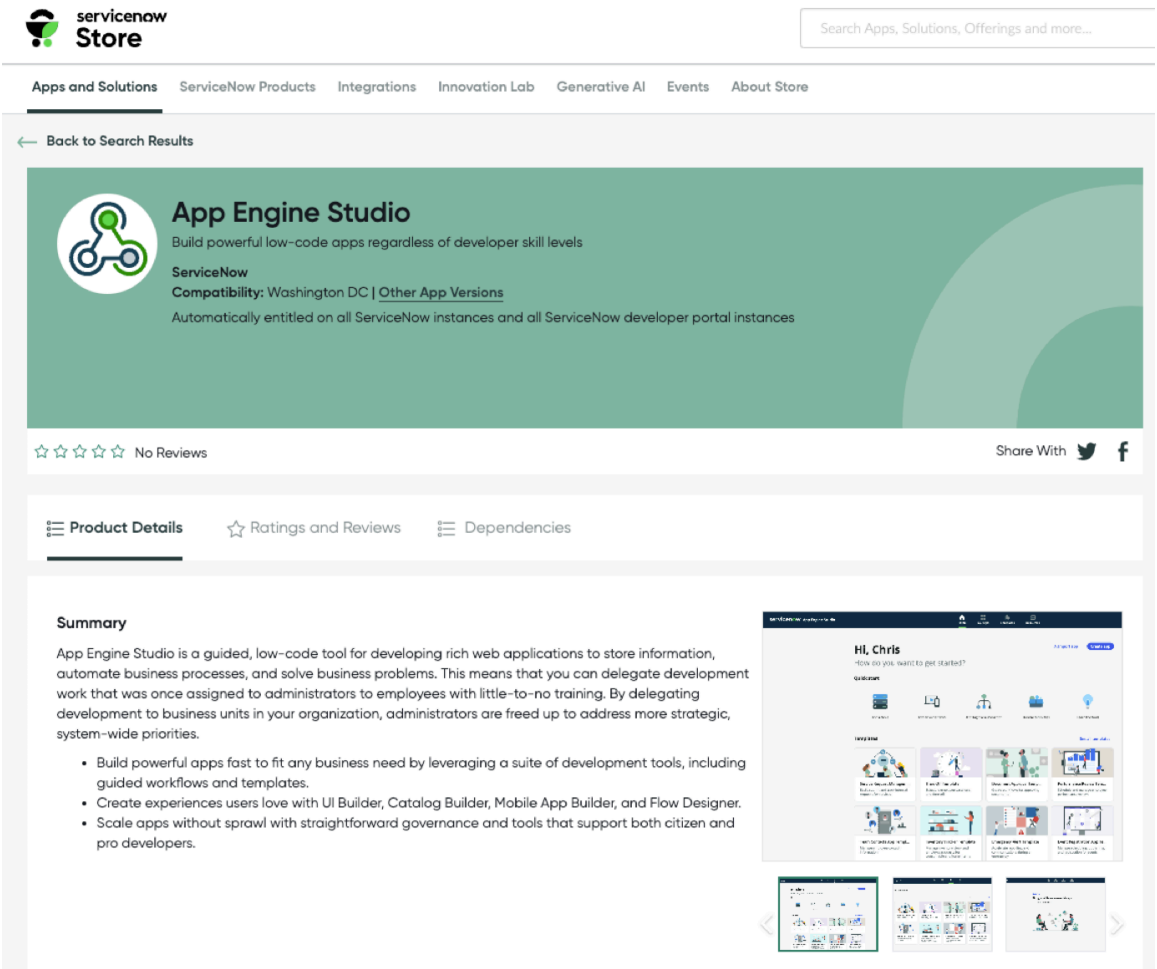
Nota:
Uma assinatura App Engine Studio é necessária para instalar em uma instância de produção ou não produção. Para obter mais informações, entre em contato com seu representante ServiceNow.

Usando o ServiceNow Store para instalar AES

O ServiceNow Store permite que você baixe os principais produtos e aplicações. Um produto contém uma ou mais aplicações que são licenciadas como um grupo. Por exemplo, App Engine Studio é um produto que contém várias ferramentas e aplicações, como Construtor de tabelas e Construtor de apps para celular. Se você instalar a aplicação básica AES e não o produto AES completo, não obterá o pacote completo de recursos e ferramentas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Verifique se a aplicação e todas as suas aplicações ServiceNow Store associadas têm direitos ServiceNow válidos. Para obter mais informações, consulte Obter direito para AES apps.

Ao instalar AES, você também instala os seguintes itens relacionados:

- Funções e grupos
- Tabelas
- Plug-ins

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com AES.

Fluxo de trabalho de instalação para AES

A seguir está uma visão geral das tarefas que você deve executar para instalar o AES pela primeira vez:

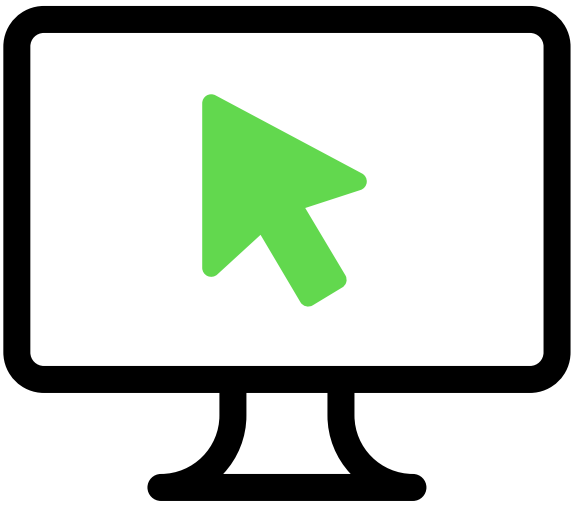
1. Desenvolva seu estratégia de instância para AES.
2. Obter direito para AES para garantir que você tenha uma licença.
3. Instalar AES (o produto completo, não a aplicação) de ServiceNow Store.
4. Instale o AES integrações e plug-ins.

Como alternativa, você pode atualizar as instalações AES existentes fazendo o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atualizar uma versão AES instalada anteriormente
- Atualize sua instância AES para a próxima versão da família

Saiba mais sobre a instalação de AES	Recursos adicionais ServiceNow
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre como instalar e administrar App Engine Studio.	 App Engine Studio release notes  Site da comunidade da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre a instalação de AES	Recursos adicionais ServiceNow
	 ServiceNow University Introdução a App Engine Studio curso sob demanda

AES estratégia de instância

Você deve instalar App Engine Studio (AES) em todas as instâncias ServiceNow em que os usuários desenvolverão aplicações.

Você precisará estabelecer a estratégia de instância da sua empresa para AES. Algumas das decisões que você precisará tomar incluem:

- Se você deseja permitir que qualquer pessoa da sua empresa tenha acesso a AES para começar a criar apps.
- Se você deseja conceder acesso a um grupo seleto de pessoas.
- Se você deseja conceder acesso caso a caso, configure um formulário em que os indivíduos possam preencher informações sobre o app que desejam criar. A TI decide então se deve conceder a esses indivíduos acesso para criar esse app.

Uma instância de não produção que esteja configurada de forma semelhante à sua instância de produção pode ser o melhor candidato para o seu ambiente de testes. Você pode encontrar com mais precisão os problemas que podem surgir se a aplicação for implantada na produção.

Nota:
Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, também deve instalar o produto AES em sua instância de produção antes da clonagem. Para mais informações, consulte System clone e Clonando instâncias com AES.

Depois de estabelecer sua estratégia de instância, você também deve estabelecer e automatizar seu processo de aprovação ou revisão. AES é um produto que é executado em seu ambiente de não produção. Para uma organização com vários ambientes de não produção, você precisará decidir em qual ambiente de não produção AES será executado. Você também deve determinar qual pipeline usar para promover aplicações de uma instância específica de não produção para sua instância de teste e, finalmente, para a produção em que o app será executado em tempo real. Para obter mais informações, consulte Pipelines e implantações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

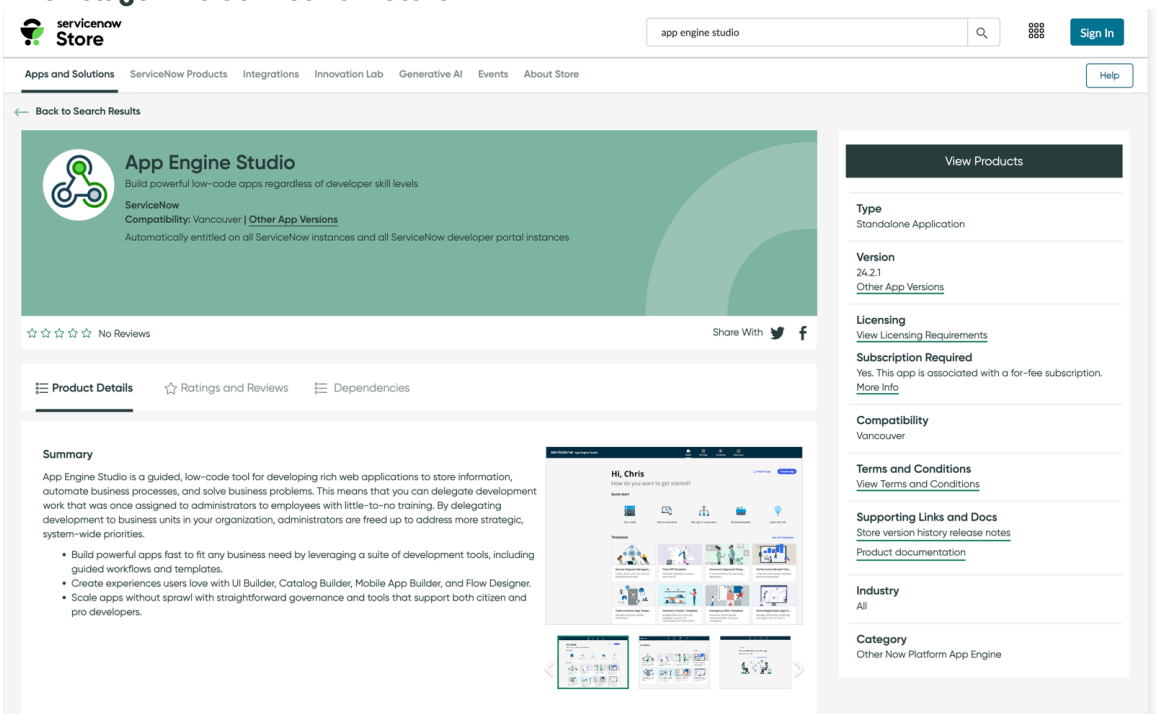
AES e o ServiceNow Store

App Engine Studio (AES) permite que você obtenha recursos novos e atualizados com mais rapidez. Antes de usar AES, você deve verificar se tem direito a ele, o que significa que você tem licenças válidas para usá-lo. Em seguida, você pode instalar AES e seus plug-ins do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

AES listagem no ServiceNow Store



Métodos de instalação do AES

O processo usado para obter AES depende se você está instalando AES pela primeira vez, atualizando uma versão de AES que você instalou anteriormente do ServiceNow Storeou atualizando de uma versão da família para a próxima.

Obter direito para AES apps

Instale App Engine Studio (AES) verificando se a aplicação ou o produto e suas aplicações associadas têm direitos ServiceNow válidos. Um direito significa que você tem uma licença para instalar o produto.

Antes de Iniciar

Nota:
Uma assinatura App Engine Studio é necessária para instalar em uma instância de produção ou não produção. Para obter mais informações, entre em contato com seu representante ServiceNow.

Os indivíduos que executam o direito devem ter uma conta Now Support e ter permissão para solicitar aplicações para as instâncias em consideração.

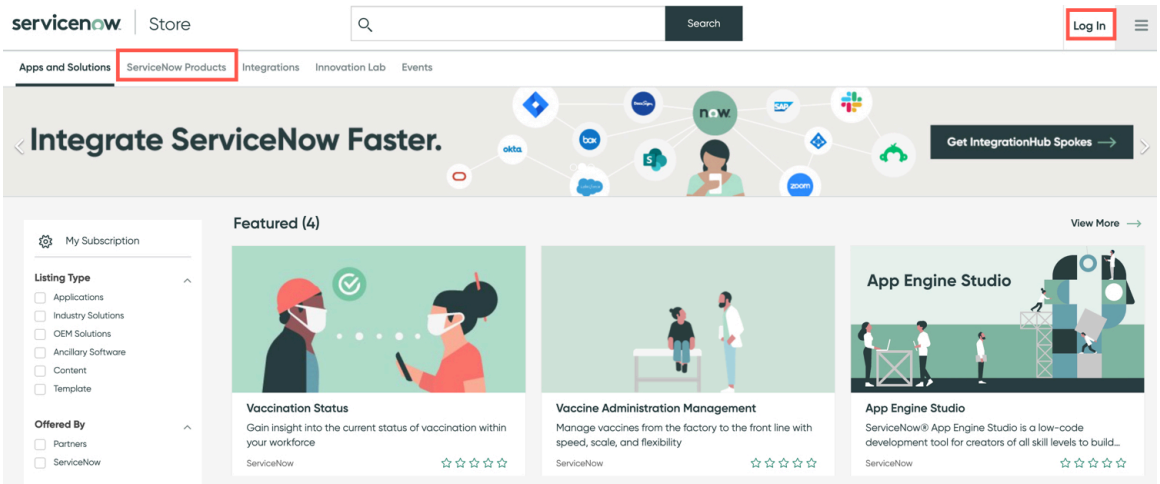
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

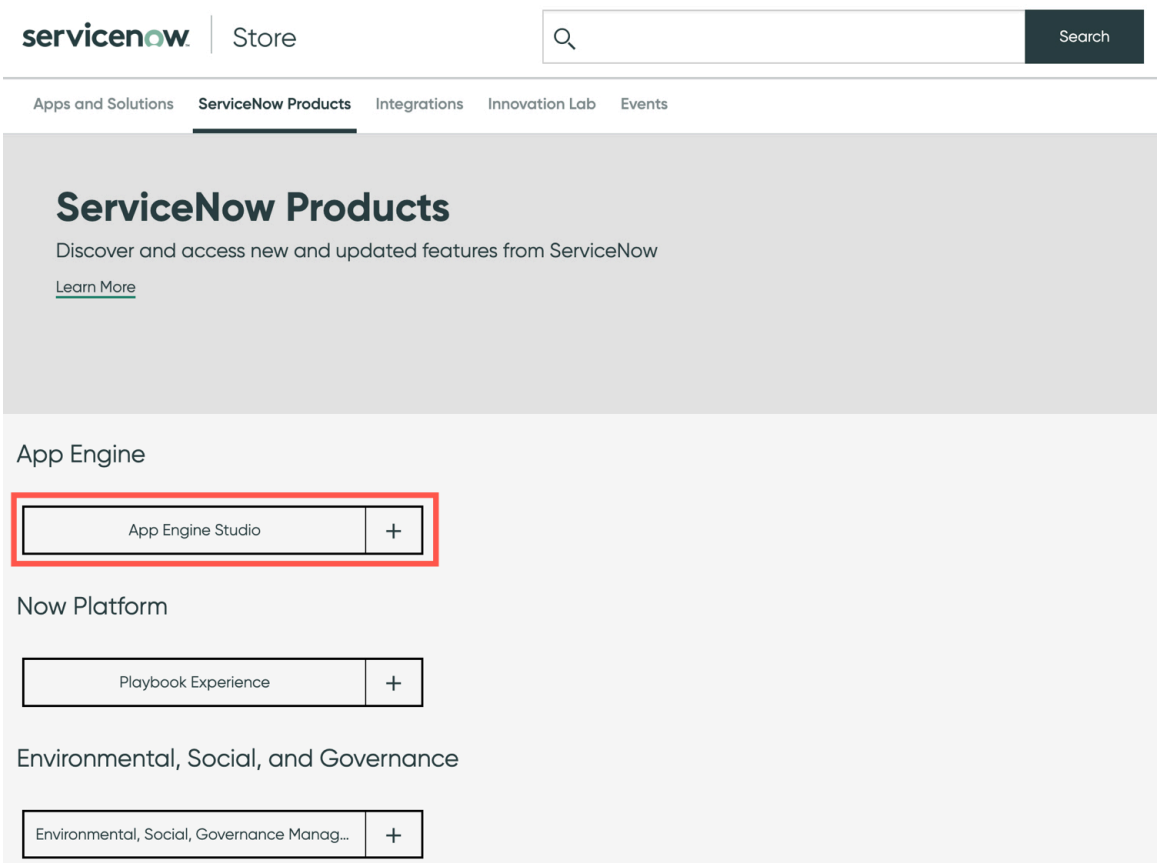
Procedimento

1. Navegue até o ServiceNow Store .
2. Selecione **Login** e faça login usando suas credenciais Now Support.



Integrações e outros tipos de conteúdo aparecem na guia **Aplicativos certificados**.

3. Selecione a guia **Produtos da ServiceNow** para exibir todos os produtos ServiceNow disponíveis.

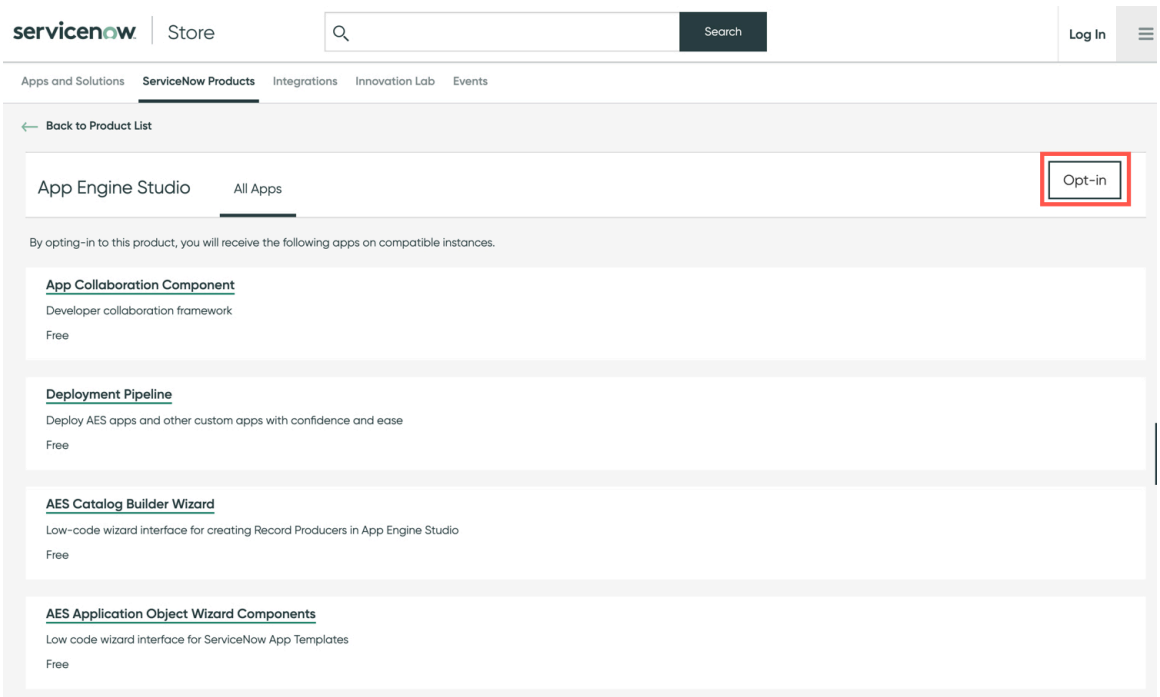


4. Selecione **App Engine Studio**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando você tiver obtido o direito ao produto principal, as aplicações listadas nele também serão atribuídas.



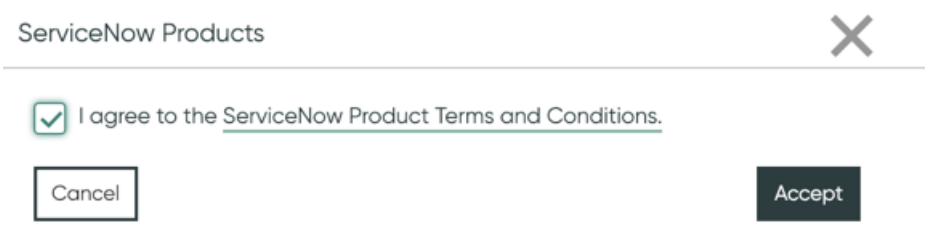
A página lista todas as aplicações associadas ao produto AES que você está atribuindo.

5. Verifique se você tem direito ao produto e às aplicações selecionando **Aceitar**.

   Nota:
   O botão **Aceitar** não está disponível a menos que você tenha comprado uma assinatura AES.

6. Quando o ServiceNow Store solicitar que você leia e aceite os ServiceNow termos e condições, marque a caixa de seleção e selecione **Aceitar**.

   Aceitar o direito é um processo único para cada produto.



   Uma marca de seleção aparece ao lado do nome do produto e o botão **Gerenciar direitos** é exibido. O botão indica que você assinou o produto e seus aplicativos associados.

7. Altere as instâncias afetadas pelas aplicações com direito selecionando o botão **Gerenciar direitos** e especificando uma das seguintes opções:
   - **Remover todos os direitos existentes**
   - **Atribua todas as instâncias**
   - **Atribuir instâncias selecionadas**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Instale e ative o AES. Navegar até **Todos** > **Aplicações da minha empresa** e selecione App Engine Studio.

Instalar AES de ServiceNow Store pela primeira vez

Instale App Engine Studio (AES) de ServiceNow Store pela primeira vez. A instalação envolve várias etapas fáceis. Algumas etapas são realizadas na instância ServiceNow Store e outras na instância Now Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

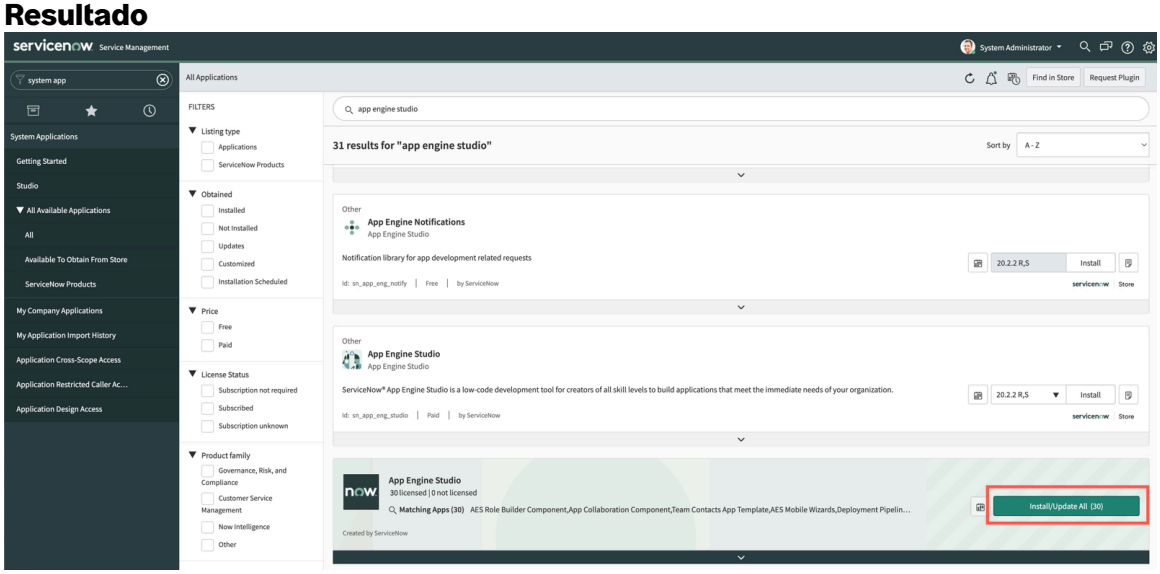
O ServiceNow Store permite que você baixe os principais produtos e aplicações. Um produto contém uma ou mais aplicações que são licenciadas como um grupo. Por exemplo, App Engine Studio é um produto que contém várias ferramentas e aplicações, como Construtor de tabelas e Construtor de apps para celular. Se você instalar a aplicação básica AES e não o produto AES completo, não obterá o pacote completo de recursos e ferramentas.

Para obter uma lista de todas as dependências e ferramentas instaladas com o produto AES, consulte a lista em ServiceNow Store.

Procedimento

1. No ServiceNow Store, certifique-se de ter direitos (ou licenças) para o produto e suas aplicações dependentes.
2. Instalar AES a partir do ServiceNow Store .
3. Execute a instalação em sua instância e aceite todos os plug-ins.

Resultado



Instalar o produto AES e integrações

Instale o produto App Engine Studio (AES) para garantir que você obtenha todas as dependências, integrações e ferramentas, como modelos e construtores.

Antes de Iniciar

A instalação da Store requer uma conta Now Support. Você também deve ter permissão para solicitar aplicações para as instâncias compatíveis.

Função necessária: administrador

Tradução automática

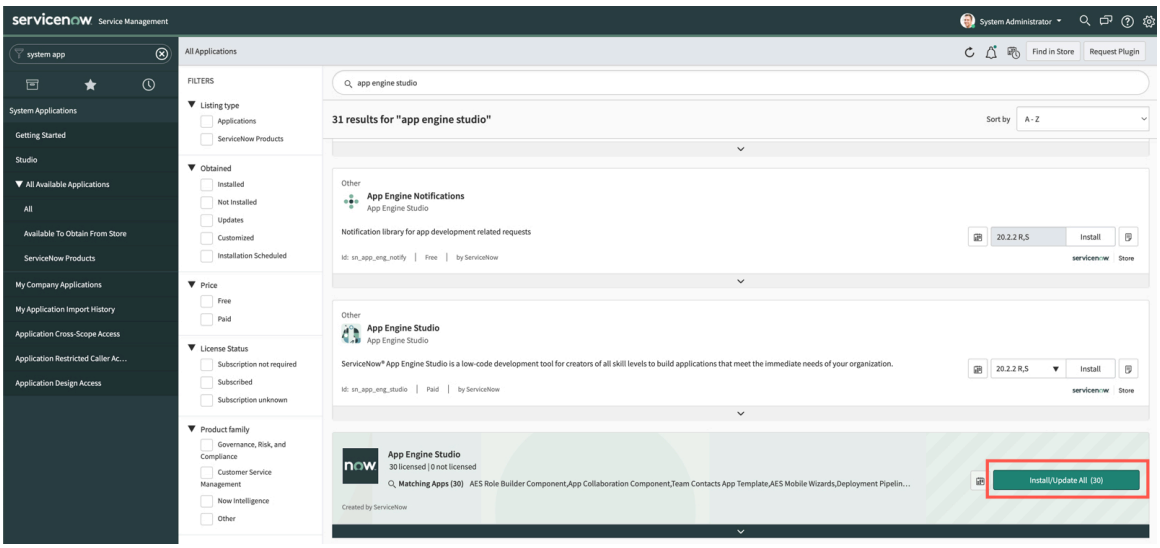
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Localize o produto App Engine Studio (não a aplicação) e selecione **Instalar**.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

   Nota:
   Você deve selecionar o produto AES, não a aplicação.



3. Na caixa de diálogo Instalar, revise a lista de aplicações e dependências a serem instaladas.
   Os plug-ins e as aplicações dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o App Engine Studio.
4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

5. Selecione **Instalar**.

Resultado

App Engine Studio está instalado em sua instância.

Atualizar uma versão AES instalada anteriormente

Se você instalou anteriormente App Engine Studio (AES) de ServiceNow Store e se uma nova versão estiver disponível, atualize a versão em sua instância.

Antes de Iniciar

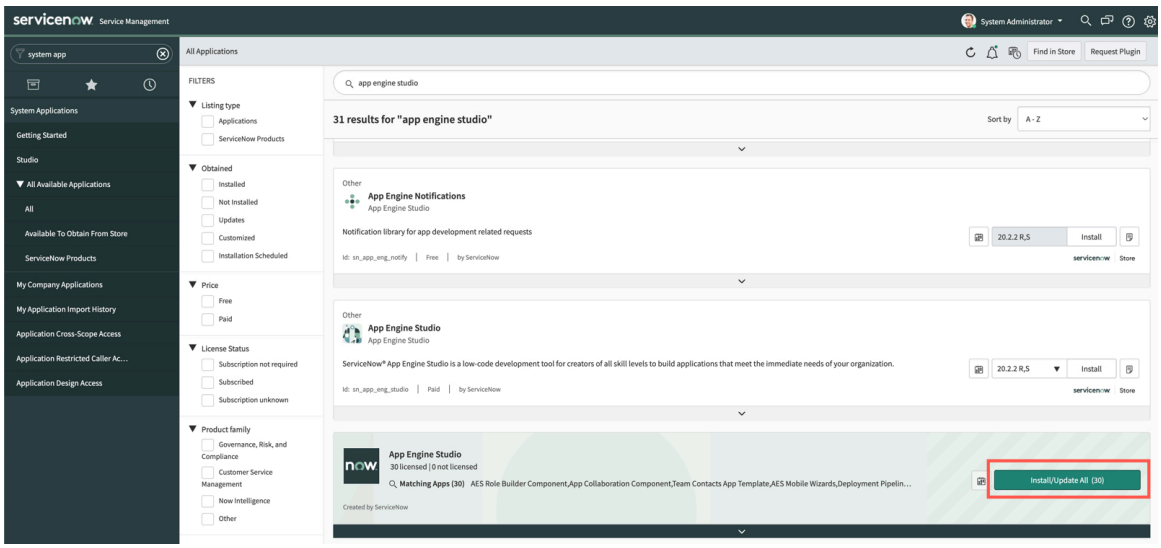
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Pesquise o App Engine Studio.



3. Selecione a versão para a qual você deseja atualizar e selecione **Atualizar** ou **Instalar/atualizar tudo**.

Resultado

App Engine Studio é atualizado automaticamente na instância.

Atualize sua instância AES para a próxima versão da família

Se você estiver executando uma versão da família (Rome, por exemplo) e quiser atualizar App Engine Studio (AES) para a próxima versão, não será necessário adquirir as aplicações da ServiceNow Store.

A aplicação é atualizada automaticamente quando a plataforma é atualizada para a versão mínima necessária.

Componentes instalados com AES

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in App Engine Studio (AES), incluindo tabelas e funções do usuário.

Nota:
A tabela Arquivos da Aplicação lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
App Engine Studio administrador [app_engine_admin]	Administra AES, incluindo usuários, configuração de app e outras tarefas de gerenciamento.	• sn_request_read • sn_request_write • sn_app_eng_studio.usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
	Esta função é atribuída automaticamente aos usuários no grupo de administradores do App Engine Studio.	
App Engine Studio administrador de modelo de app [app_template_admin]	Administra o uso, o compartilhamento e a ativação ou desativação de modelos. Esta função é atribuída por um administrador a usuários individuais. Para obter mais informações, consulte Gerenciar acesso ao modelo.	• app-template-author • app-model-runner • designer de fluxo • operador-de-fluxo
Usuário App Engine Studio [sn_app_eng_studio.user]	Cria aplicações em App Engine Studio. Esta função é atribuída automaticamente aos usuários no grupo Usuários do App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Conceder acesso do usuário a AES.	• construtor_catálogo_editor • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator • sn_table_builder.usuário

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Detalhes da aplicação [sn_app_eng_studio_app_details]	Detalhes sobre as operações que um desenvolvedor usou para criar uma aplicação em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações em App Engine Studio.
Aplicações em projetos [sn_app_eng_studio_project_application_m2m]	Aplicações que um desenvolvedor cria em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações em App Engine Studio.
Ambiente [sn_pipeline_environment]	Instâncias que você usa para desenvolver, testar ou iniciar uma aplicação. Você atualiza esta tabela ao definir ambientes para App Engine Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Solicitação de implantação [sn_deploy_pipeline_deployment_request]	Solicitações para revisar e publicar uma aplicação que um desenvolvedor criou em App Engine Studio. No formulário de solicitação de implantação, um revisor pode implantar a aplicação em diferentes ambientes, aceitar ou rejeitar uma aplicação e enviar feedback para um desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações.
Pipeline [sn_pipeline_pipeline]	Configurações para implantar aplicações em diferentes ambientes. Só pode haver um pipeline ativo de cada vez. Você atualiza esta tabela ao criar um pipeline para a implantação de aplicações de App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações.
Projeto [sn_app_eng_studio_project]	Detalhes sobre App Engine Studio sessões de desenvolvimento. Um projeto é criado automaticamente quando um desenvolvedor cria uma aplicação em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações em App Engine Studio.
Conteúdo de recursos [sn_app_eng_studio_resources_content]	Recursos de ajuda que um desenvolvedor pode acessar em App Engine Studio. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.
Tópico de conteúdo de recursos [sn_app_eng_studio_resources_content_topic]	Categorizações de recursos de ajuda em App Engine Studio. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.
Taxonomia [sn_app_eng_studio_taxonomy]	Arquivos de aplicações que um desenvolvedor cria em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações em App Engine Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Categoria de taxonomia [sn_app_eng_studio_taxonomy_category]	Categorizações para arquivos de aplicações em App Engine Studio. Por padrão, os arquivos de aplicações são categorizados como dados, experiência, lógica e automação ou segurança. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.
Detalhes da taxonomia [sn_app_eng_studio_taxonomy_details]	Detalhes sobre arquivos de aplicações que um desenvolvedor cria em App Engine Studio. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.

Nota:
Os seguintes preservadores de dados são adicionados para tabelas relacionadas a pipelines:

- Ambiente
- Pipeline
- Pedido do ambiente de pipeline
- Tipos de pipelines

Os preservadores de dados impedem que os registros nessas tabelas sejam substituídos durante a clonagem em uma instância de não produção. Para obter mais informações, consulte Preservação de dados na clonagem de instâncias de destino .

Configurar App Engine Studio.

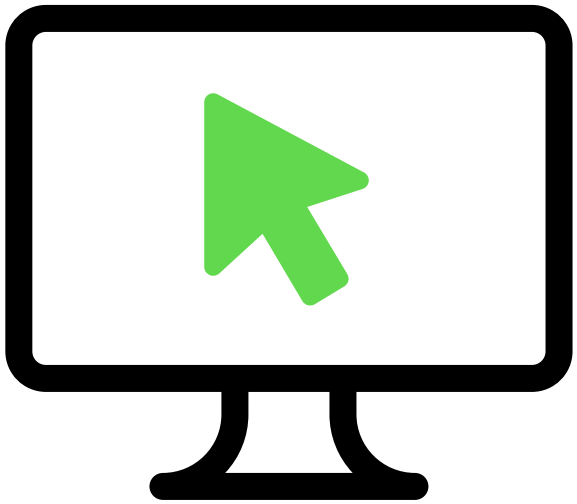
A configuração assistida deApp Engine Studio (AES) fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar AES na sua instância ServiceNow.

App Engine Studio deve ser instalado nas instâncias em que você espera desenvolver suas aplicações. Em versões anteriores, era necessário instalar AES em todas as instâncias do pipeline.

Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, também deve instalar o produto AES em sua instância de produção antes da clonagem. Para obter mais informações, consulte Clone do sistema .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre a configuração AES	Recursos adicionais ServiceNow
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre como configurar e administrar App Engine Studio.	 App Engine Studio release notes  Site da comunidade da ServiceNow

Tradução automática

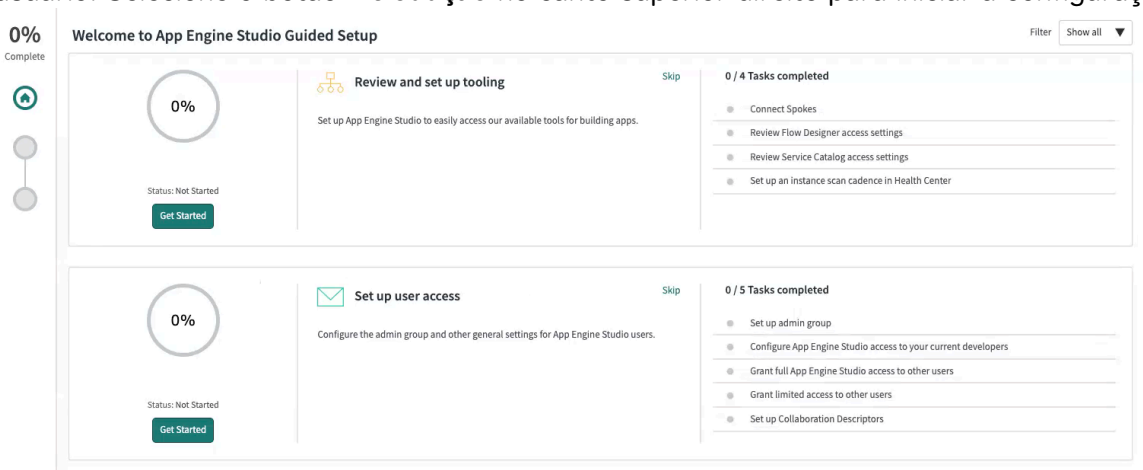
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre a configuração AES	Recursos adicionais ServiceNow
	 Vídeo do App Engine Studio sobre como adicionar segurança

Configuração assistida para configurar AES

Para abrir a configuração assistida App Engine Studio, navegue até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Configuração** > **Configuração assistida**.

A página principal fornece informações sobre as diferentes ferramentas e o acesso do usuário. Selecione o botão **Introdução** no canto superior direito para iniciar a configuração.



A página Configuração assistida App Engine Studio fornece uma lista de diferentes categorias. Selecione o botão **Introdução** em cada categoria para iniciar a configuração do App Engine Studio.

Nota:
Se você já iniciou qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Introdução** será rotulado como **Continuar**.

Para obter instruções detalhadas sobre qualquer uma das tarefas iniciadas na configuração assistida, consulte Executar AES tarefas de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar AES personas e funções

As responsabilidades de sua equipe são controladas por funções atribuídas a cada membro. As personas não fazem parte explicitamente de App Engine Studio (AES), mas os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar AES.

Desenvolvedor de baixo código/cidadão

Desenvolvedores de baixo código/cidadãos têm conhecimento de tecnologia e estão interessados em criar apps. Embora possam não ter codificação formal ou treinamento de desenvolvimento de apps, os desenvolvedores-cidadãos podem enviar ideias para novos apps e, se aprovados, criá-los usando AES.

App Engine Studio administrador

App Engine Studio administradores gerenciam todos os processos relacionados ao desenvolvimento de apps em AES. Eles revisam novas ideias de apps, gerenciam o desenvolvimento e a implantação de apps e gerenciam colaboradores, geralmente no Central de gestão do App Engine.

Administrador de modelo de app

O administrador de modelo de app garante que as pessoas certas tenham acesso a modelos predefinidos e personalizados apropriados para o desenvolvimento de apps em App Engine Studio.

Autor do modelo de app

O autor do modelo de app cria e edita modelos de app personalizados em App Engine Studio e pode compartilhá-los com outros usuários ou grupos.

Administrador de segurança

O administrador de segurança cria e modifica funções e listas de controle de acesso para apps. Esta função é definida no nível da plataforma e é necessária para fazer atualizações nas funções em App Engine Studio.

Administrador do sistema

O administrador do sistema tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança. Conceda este privilégio com cuidado. Se você tiver informações confidenciais, como registros de RH, que devem ser protegidas, crie uma função de administrador personalizada para essa área e treine uma pessoa autorizada a ver esses registros para atuar como administrador.

Desenvolvedor profissional ServiceNow

Desenvolvedores profissionais ServiceNow podem trabalhar em App Engine Studio, geralmente como colaboradores de desenvolvedores-cidadãos. No entanto, por causa de seu conhecimento de codificação e histórico de desenvolvimento, eles têm mais probabilidade de criar e personalizar apps no Now Platform, usando ferramentas de criação mais complexas.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
Desenvolvedor de baixo código/ cidadão	App Engine Studio Grupo de usuários (sn_app_eng_studio.user)	• Envie solicitações de novas aplicações personalizadas para criar em App Engine Studio. • Entenda ServiceNow e as práticas recomendadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		de desenvolvimento de aplicações. • Crie e teste aplicações em App Engine Studio. • Envie App Engine Studio aplicações para revisão de TI. • Manter e mudar a aplicação durante seu ciclo de vida, se determinado durante o processo de admissão.
	App Engine Studio Grupo limitado de usuários (sn_app_eng_studio.user)	• Colabore com outros usuários em aplicações que eles receberam permissão para ver. • Envie App Engine Studio aplicações para revisão de TI. • Entenda ServiceNow e as práticas recomendadas de desenvolvimento de aplicações. **Nota:** Usuários do grupo Usuário limitado App Engine Studio não podem criar novas aplicações.
App Engine Studio grupo de administradores	• atf_test_designer • scan_admin • app_engine_admin	• Gerenciar App Engine Studio processos e propriedades. • Revise e aprove/rejeite as solicitações de aplicação enviadas com base nas proteções de admissão definidas pelo administrador do sistema. • Provisionar App Engine Studio acesso de usuário. • Analise as aplicações App Engine Studio enviadas. • Gerenciar solicitações de implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		• Gerencie a promoção de App Engine Studio aplicações em instâncias. • Execute testes/pacotes de ATF em instâncias de teste. • Certifique-se de que as verificações de instância sejam executadas com as definições apropriadas. • Colaborar com o administrador do sistema para resolver conflitos de aplicações que surgem na plataforma.
Administrador de modelo de app	app_template_admin	• Controle o acesso a modelos personalizados e predefinidos. • Ativar e desativar modelos. • Compartilhe modelos globalmente ou com usuários e grupos.
Autor do modelo de app	app_template_author	• Crie e edite modelos personalizados em App Engine Studio. • Compartilhe modelos personalizados com usuários ou grupos.
Administrador de segurança	security_admin	• Crie e modifique funções e listas de controle de acesso. • Necessário para fazer atualizações em funções em App Engine Studio.
Administrador do sistema	Administrador	• Instale e configure App Engine Studio e seus aplicativos dependentes. • Definir ambientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		• Configurar pipelines. • Provisione o acesso ao grupo de administradores App Engine Studio. • Atualize a aplicação App Engine Studio, quando aplicável. • Defina proteções para as quais os administradores AES podem aprovar ou rejeitar solicitações de admissão da aplicação. • Colabore com desenvolvedores profissionais ServiceNow para criar definições de verificação de instância para a plataforma. • Colaborar com AES administradores para resolver conflitos de aplicação que surgem na plataforma.
Desenvolvedor profissional ServiceNow	• atf_test_admin • delegado_desenvolvedor • scan_admin • sn_app_eng_studio.usuário	• Criar e testar aplicações em ServiceNow Studio e App Engine Studio • Colabore com desenvolvedores-cidadãos conforme necessário para entregar aplicações em App Engine Studio, incluindo as seguintes tarefas: ◦ Garantir que as práticas recomendadas organizacionais e de desenvolvimento de aplicações sejam seguidas pelos desenvolvedores-cidadãos. ◦ Ajudando na revisão e teste das App Engine Studio aplicações enviadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		○ Criar configurações complexas que envolvem Construtor de IU, Construtor de apps para celular, Workflow Studioou outras ferramentas de construtor. • Crie testes/pacotes de ATF para aplicações. • Colabore com um administrador do sistema para criar definições de verificação de instância para a plataforma.

Executar AES tarefas de configuração

Ao trabalhar na configuração assistida de App Engine Studio (AES), você deve executar diferentes tarefas de configuração.

Configuração de ambientes, ferramentas e acesso do usuário

As tarefas para configurar App Engine Studio estão listadas abaixo, junto com links para instruções detalhadas para concluí-las.

Tarefas de configuração do App Engine Studio

Tarefa	Descrição
Instale App Engine Studio em suas instâncias de desenvolvimento.	Você pode instalar a aplicação App Engine Studio (com.snc.app-engine-studio) se tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso eles ainda não estejam instalados. Para obter instruções detalhadas, consulte Instalação de App Engine Studio.
Configure as credenciais da instância.	Para cada instância que você está usando, crie um alias Conexões e credenciais. Certifique-se de que o tipo de alias seja **Credencial**, não **Conexão e Credencial**. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar credenciais da instância .
Ativar Playbooks.	Você pode editar processos em App Engine Studio, mas deve ativar Playbooks para App Engine Studio e habilitar o **designer de automação de processos para o plug-in do App Engine**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do App Engine Studio

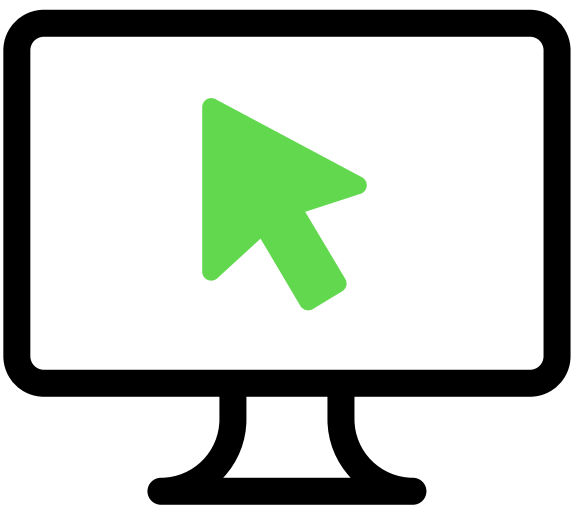
Tarefa	Descrição
	[com.glide.pad.license] para começar. Para obter mais informações, consulte Activate Playbooks .
Configure os spokes do IntegrationHub.	Ative spokes para aprimorar sua experiência Flow Designer e App Engine Studio com conteúdo específico de integração. Os spokes a seguir estão disponíveis para uso com App Engine Studio. • Spoke do Gmail • Spoke do Google Planilhas • Spoke do Jira • Spoke do Microsoft 365 Excel • Spoke do Microsoft Teams • Spoke do Slack • Spoke do Twilio • Spoke do Twitter • Spoke do Zoom
Revise as configurações de acesso do Flow Designer em sua instância de desenvolvimento.	Permita que seus desenvolvedores usem os recursos de edição que melhor lhes atendem. Para obter instruções detalhadas, consulte Revisar configurações de acesso do Flow Designer .
Revise as configurações de acesso do construtor de catálogo.	Permita que seus desenvolvedores adicionem itens aos catálogos e categorias apropriados. Para obter instruções detalhadas, consulte Revisar configurações de acesso do Construtor de Catálogo .
Configure uma cadência de verificação de instância no Health Center.	Programe verificações regulares da sua instância para identificar possíveis problemas que surgem com o desenvolvimento de aplicações no App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar uma cadência de verificação de instância no Health Center .
Em sua instância de produção, adicione usuários ao grupo de administradores App Engine Studio.	Adicione membros ao grupo para que eles possam revisar as solicitações relacionadas ao app e à implantação. Além disso, defina um endereço de e-mail de contato para o grupo. Para obter instruções detalhadas, consulte Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.
Em sua instância de desenvolvimento, adicione	Permita que os desenvolvedores em sua organização criem aplicações em App Engine Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do App Engine Studio

Tarefa	Descrição
desenvolvedores ao grupo App Engine Studio Usuários.	Para obter instruções detalhadas, consulte Conceder acesso do usuário a AES.
Em sua instância de desenvolvimento, adicione usuários ao grupo App Engine Studio Usuário limitado.	Permita que os desenvolvedores em sua organização colaborem em aplicações que outra pessoa criou em App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Conceder acesso do usuário a AES.
Configure descritores de colaboração.	Configure descritores de colaboração personalizados no escopo global para uso em App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar descritores de colaboração personalizados.
Em sua instância de não produção, especifique um administrador de modelo de app.	Conceda a função app_template_admin a usuários que gerenciarão a ativação, desativação e compartilhamento de modelos em App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Gerenciar acesso ao modelo.

Saiba mais sobre a configuração AES	Recursos adicionais ServiceNow
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre como configurar e administrar App Engine Studio.	 App Engine Studio release notes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre a configuração AES	Recursos adicionais ServiceNow
	 Site da comunidade da ServiceNow
	 Vídeo do App Engine Studio sobre como adicionar segurança

Tradução automática

Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine

Adicione usuários ao grupo de administradores App Engine em sua instância de produção para conceder a eles direitos administrativos para App Engine Studio (AES). Você também deve identificar um endereço de e-mail de contato para o grupo. Depois de configurar o endereço de e-mail do grupo de administradores App Engine, os membros podem receber notificações de solicitações relacionadas ao desenvolvimento de apps, incluindo solicitações de admissão de apps.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você não estiver usando pipelines, também deverá adicionar usuários ao grupo Administrador App Engine em sua instância de desenvolvimento.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Administração de usuários** > **Grupos**.
2. Abra o grupo de administradores do App Engine.
3. Selecione a lista relacionada **Membros do grupo** e selecione **Editar**.
4. Selecione um ou mais nomes na lista **Coleção**.
5. Insira um endereço de e-mail de contato para o grupo.
6. Selecione **Adicionar**.
7. Selecione **Salvar**.

Conceder acesso do usuário a AES

Controle quem tem acesso para criar aplicações em App Engine Studio (AES) adicionando usuários ao grupo AES Usuários ou ao grupo AES Usuário limitado.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conceda acesso para criar aplicações em AES adicionando usuários ao grupo App Engine Studio Usuários na instância de desenvolvimento da sua organização. Cada membro do grupo é atribuído automaticamente à função sn_app_eng_studio.user.

Para restringir o acesso para que os usuários possam trabalhar em App Engine Studio, mas não criar aplicativos ou ver modelos, adicione usuários ao grupo App Engine Studio Usuário limitado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Administração de usuários** > **Grupos**.
2. Adicione usuários selecionando o grupo **Usuários do App Engine Studio** ou o grupo **Usuário limitado** do App Engine Studio.
   a. Na lista relacionada “Membros do grupo”, selecione **Editar**.
   b. Na página Editar membros, mova cada desenvolvedor da **Coleção** para a **Lista de membros do grupo**.
   c. Selecione **Salvar**.
   d. No registro do grupo, selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Componentes instalados com AES

Gerenciar acesso ao modelo

Controle quem tem acesso a modelos em App Engine Studio (AES) usando a função app_template_admin. Os administradores de modelo de app ativam e desativam modelos e concedem a outros usuários acesso para compartilhar seus modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um administrador concede a função app_template_admin aos usuários que gerenciarão a ativação, a desativação e o compartilhamento do modelo. Esta função deve ser concedida em instâncias de não produção em que App Engine Studio usuários criam e usam modelos.

Para criar aplicações e trabalhar com modelos em AES, os usuários devem ser administradores ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se eles estiverem no grupo AES Usuário limitado, eles só poderão editar aplicações existentes, não criar novos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Administração de usuários** > **Usuários**.
2. Selecione o usuário para o qual você deseja atribuir a função app_template_admin.
3. Na lista relacionada Funções, selecione **Editar**.
4. Mova **app_template_admin** da lista **Coleção** para a **lista Funções**.
5. Selecione **Salvar**.

Configurar descritores de colaboração personalizados

Personalize o conjunto de colaboradores de desenvolvimento que você lista em App Engine Studio (AES) usando a Configuração assistida.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os descritores de colaboração do proprietário e do editor são fornecidos prontos para uso em AES e têm recursos especiais. As permissões de desenvolvimento incluídas em cada descritor podem ser configuradas de acordo com as necessidades da sua plataforma. Você também pode criar descritores personalizados, no escopo global, para que eles possam ser usados em AES.

Nota:
Você deve criar descritores de colaboração além de Proprietário e Editor no escopo global. Se você quiser que os descritores de colaboração apareçam e sejam usados em AES, você também deve defini-los como `standard = TRUE`. AES não é compatível com descritores de colaboração criados em escopos personalizados e os descritores de colaboração não padrão não são renderizados em AES.

Administradores ou desenvolvedores delegados que convidam colaboradores podem usar esses descritores para delegar diferentes tipos de trabalho.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Configuração assistida**.
2. Selecione **"Primeiros passos"**.

Nota:
Se você já iniciou qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Introdução** será rotulado como **Continuar**.

3. Na seção Configurar acesso do usuário, selecione **Configurar descritores de colaboração**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na seção Configurar descritores de colaboração, selecione **Configurar**
5. Selecione **Novo**.
6. Dê um nome e uma descrição ao novo descritor de colaboração da aplicação.
7. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Personalize ainda mais as permissões do colaborador em App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Mudar permissões de colaborador.

Delegar desenvolvedores usando AES

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações na Now Platform. Isso permite que administradores e desenvolvedores delegados trabalhem juntos para fornecer aplicações personalizadas por meio de App Engine Studio (AES).

Depois que um administrador revisa uma solicitação, ele delega o trabalho de desenvolvimento fornecendo um link para o desenvolvedor que abre App Engine Studio no ambiente de desenvolvimento da sua organização. O administrador pode:

- Envie o link diretamente para um desenvolvedor por e-mail
- Publicar o link em uma página do portal
- Criar um item do catálogo para que desenvolvedores delegados solicitem acesso App Engine Studio

Função de desenvolvedor delegado em AES

A função de desenvolvedor delegado permite que um administrador eleve as permissões do usuário para uma função dedicada com acesso específico para App Engine Studio.

Um desenvolvedor delegado tem mais permissões do que um usuário, mas menos do que um administrador. Os desenvolvedores delegados têm suas próprias permissões.

Um administrador pode ter vários desenvolvedores delegados, cada um com seu próprio conjunto de permissões. Por exemplo, talvez você queira um desenvolvedor designado para desenvolver uma solicitação de folga e outro desenvolvedor com permissões separadas para criar tíquetes de suporte.

Alguns recursos AES podem estar inacessíveis para o desenvolvedor delegado, dependendo das permissões. Sua função permite que você acesse, edite e adicione objetos. Se um recurso de App Engine Studio não estiver disponível para você, entre em contato com o administrador do sistema.

Para obter mais informações sobre permissões e desenvolvimento delegado, consulte Desenvolvimento e implantação delegados.

Capacidade restrita de criar aplicações

Além do desenvolvimento delegado, os administradores podem definir se os usuários AES podem criar apps ou trabalhar somente em apps existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conceda acesso para criar aplicações em AES adicionando usuários ao grupo App Engine Studio Usuários na instância de desenvolvimento da sua organização. Cada membro do grupo é atribuído automaticamente à função sn_app_eng_studio.user.
- Para restringir o acesso para que os usuários possam trabalhar em App Engine Studio, mas não criar aplicativos ou ver modelos, adicione usuários ao grupo App Engine Studio Usuário limitado.

AES integração com um repositório de controle de código-fonte Git

Permita que os desenvolvedores de aplicações integrem App Engine Studio (AES) a um repositório de controle de código-fonte Git para salvar e gerenciar várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte permite que todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção:

- Importe aplicações de um repositório Git.
- Extraia e aplique mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Requisitos de integração

Para vincular uma aplicação ao controle de código-fonte:

- O usuário deve ter a função de administrador.
- A instância de não produção deve ter acesso à rede para o repositório Git.
- Cada aplicação deve estar em seu próprio repositório Git.
- As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório.

Opções disponíveis em App Engine Studio

Depois de vincular uma aplicação ao controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar App Engine Studio para gerenciar o repositório. De App Engine Studio, os desenvolvedores podem:

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirme todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.
- Alternar ramificações.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

A integração do controle de código-fonte não oferece suporte ao gerenciamento de aplicações em uma instância de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou App Engine Studio. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis em um repositório Git

A plataforma ServiceNow oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de App Engine Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir o parâmetro *path* para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicações. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para a subpasta src/app, defina o *path* como path=src/app.

O sistema gera um arquivo checksum.txt no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de App Engine Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. O processo de higienização:

- Cria entradas de log de atualização para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos sem suporte do repositório.
- Anula todas as operações de controle de código-fonte quando um arquivo de aplicação do sistema falha na validação do esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação do esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicação que não é do sistema falha na validação do esquema XML.

A integração do Git limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado no arquivo sn_source_control.properties. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Suporte para MID Server

Use um MID Server existente para se conectar a um repositório de controle de código-fonte. Conectar uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Permissões da função de controle de código-fonte

Para obter mais informações sobre funções e colaboradores, consulte Colaboração de aplicações.

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte permite que os desenvolvedores de aplicações gerenciem mudanças em App Engine Studio (AES) de um repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Saiba mais sobre Gerenciar personalizações para aplicações.
- Crie um repositório Git dedicado para a aplicação. Para aumentar a segurança, habilite a autenticação multifator para o repositório Git.
- Gere um token de acesso que a integração de controle de código-fonte possa usar em vez de uma senha e chave de acesso de autenticação multifator ao criar um registro de credencial. Pesquise *o token de acesso pessoal* no GitHub ou no GitLab .
- Restrinja as permissões no token de acesso para permitir o acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
- Verifique se a instância de não produção tem acesso à rede para o repositório Git.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos respectivos registros da Tabela de usuários (ServiceNow sys_user) que eles usam em suas confirmações no repositório Git.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

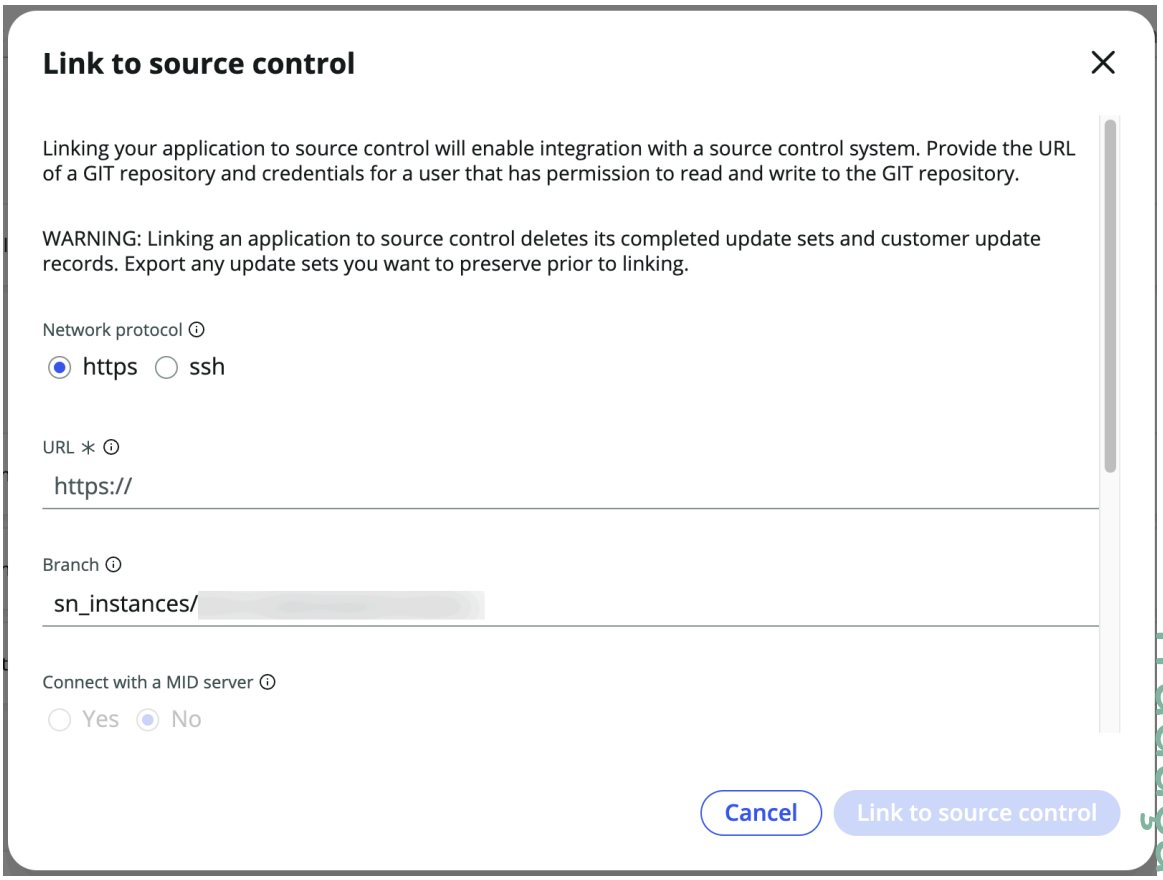
A integração de controle de código-fonte não oferece suporte à vinculação a uma aplicação ou personalização em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, de um conjunto de atualizações ou do App Engine Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Vincular a controle de origem**.
   App Engine Studio exibe a caixa de diálogo Vincular ao controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Insira os detalhes da conexão para o repositório Git.

Detalhes da conexão do controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou SSH que permite a troca de dados do canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git onde você deseja salvar os arquivos da aplicação. Para o protocolo SSH, use o comando para gerar a chave privada `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C “email@address”`. **Nota:** Se a URL do repositório Git para SSH fornecida pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessários para o URL do repositório Git funcionar.
Filial	A ramificação do repositório para trabalhar na aplicação. **Nota:** Esta ramificação é usada para confirmações. A ramificação padrão será definida como "principal" se ainda não estiver definida no repositório remoto. Se não houver nenhuma ramificação padrão no repositório git remoto, a instância criará uma nova ramificação padrão com o nome "main". Isso é configurado usando a propriedade do sistema `glide.source_control.git_default_branch`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do MID Server	O nome do MID Server existente para vincular. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com Descoberta atividades. Certifique-se de que o usuário do MID Server possa criar arquivos para a tabela sys_attachment e que a tabela possa aceitar arquivos do tipo "pacote". Vincular ou uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall. Para obter mais informações, consulte MID Server .
E-mail padrão	O endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail do registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Credencial	A credencial a ser usada com o protocolo selecionado. Consulte Getting started with credentials para saber mais sobre como criar credenciais. **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede SSH, insira uma credencial válida do tipo chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo credenciais de Autenticação básica.
Confirmar Comentário	Uma descrição opcional do repositório ou aplicação.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais de repositório.

5. Selecione **Vincular ao controle de código-fonte**.
   O sistema valida a conexão e as credenciais do usuário e exibe uma mensagem de sucesso.

   Todos os desenvolvedores de aplicações na instância podem usar o repositório Git vinculado para gerenciar mudanças.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Editar uma configuração de repositório Git

Você pode editar a integração de um repositório Git com App Engine Studio (AES) para mudar a seleção do protocolo de rede, as credenciais ou outras entradas de campo.

Antes de Iniciar

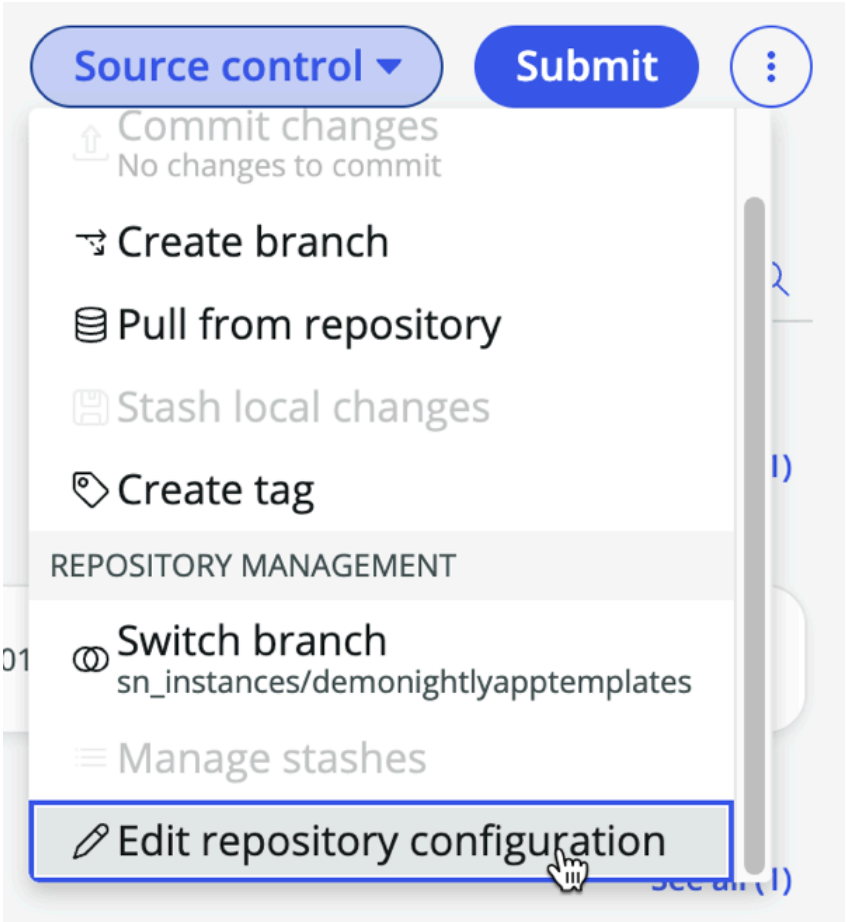
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Editar configuração do repositório**.



4. No formulário, preencha os campos.

Campos de configuração de repositório

Campo	Definição
Protocolo de rede	Protocolo para controle de código-fonte, **https** ou **ssh**.
URL	Endereço URL do seu repositório.
Filial	Ramificação atual do repositório.
Conectar a um MID Server	Se uma conexão de MID server deve ou não ser usada, o que permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

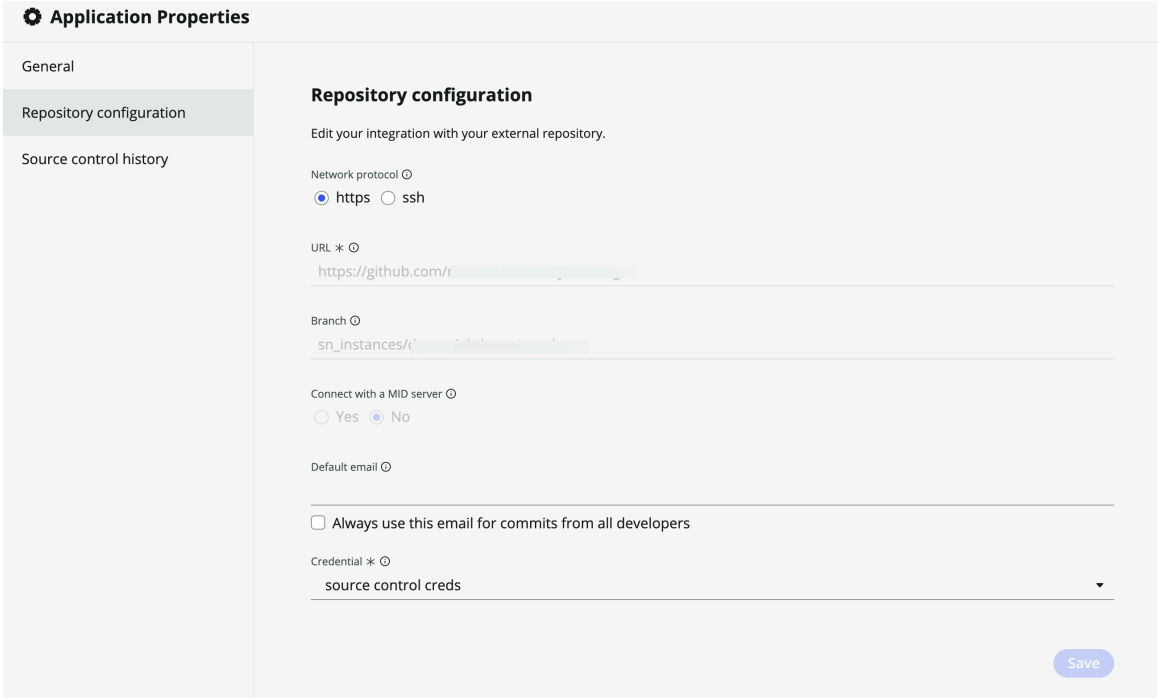
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Nota: Se você não tiver um nome de MID Server, poderá selecionar um novo na lista suspensa. Se você escolher um novo MID Server, no menu **Controle** de código-fonte antes de fazer qualquer outra operação de controle de código-fonte para evitar erros.
E-mail padrão	Endereço de e-mail do confirmador, que é definido pelo registro sys_user, se disponível. Se o campo de e-mail do registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde, marcando a caixa de seleção **Sempre usar este e-mail para confirmações de todos os desenvolvedores**.
Credencial	Credenciais salvas para usar na conexão de controle de código-fonte. Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório. Para obter informações sobre como trabalhar com credenciais, consulte Getting started with credentials .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Salvar**.

Configurar o Central de gestão do App Engine

Use a configuração assistida Central de gestão do App Engine (AEMC) para percorrer a configuração inicial das aplicações Admissão de apps e Pipelines e implantações. A configuração assistida Admissão de apps é opcional, mas se você quiser usar AEMC, a configuração assistida Pipelines e implantações será necessária.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que AEMC esteja instalado em sua instância de produção e em todas as suas instâncias de não produção (desenvolvimento, teste e assim por diante).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essencialmente, a configuração assistida AEMC contém as etapas de configuração assistida para as aplicações Admissão de apps e Pipelines e implantações. Se você já configurou um ou ambos os aplicativos, pode ignorar essas etapas da configuração assistida.

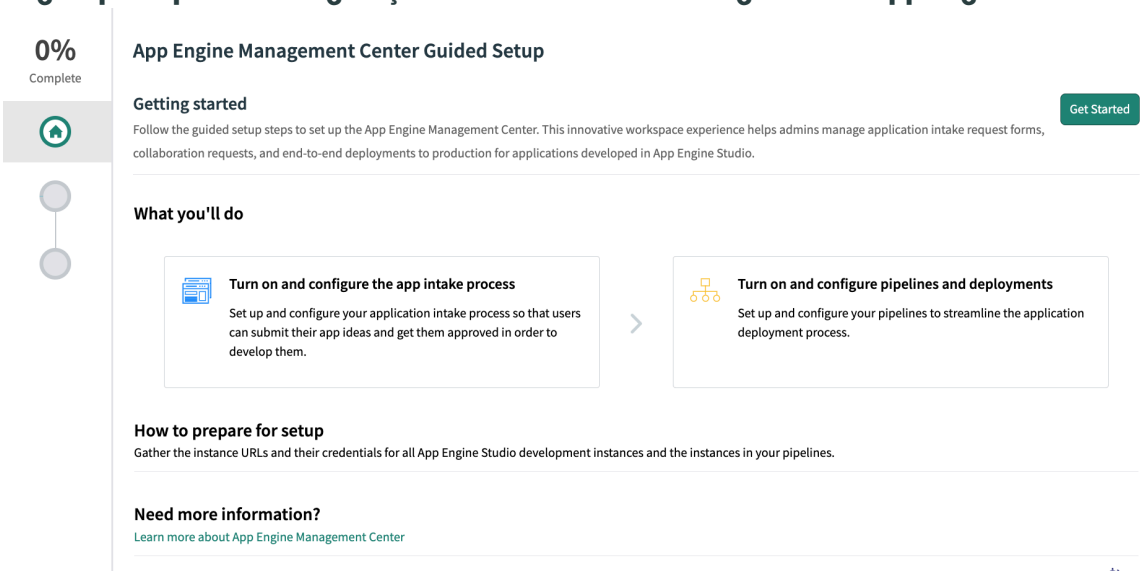
Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Todos** > **App Engine** > **Administração** > **Configuração assistida**.
   A página principal fornece informações sobre as duas aplicações que você deve configurar, Admissão de apps e Pipelines e implantações.

Tradução automática

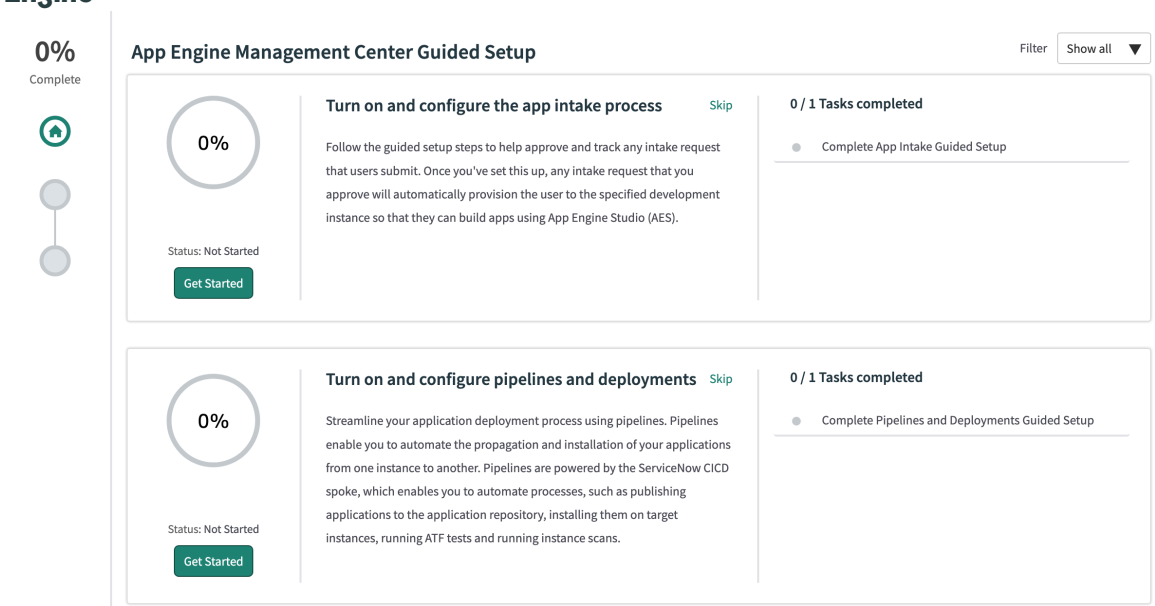
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página principal da Configuração assistida da Central de gestão do App Engine



2. Inicie a configuração assistida selecionando **Introdução**.
A página de categoria de configuração assistida Central de gestão do App Engine fornece uma lista de diferentes categorias de tarefas que você deve concluir antes de usar AEMC.

Página da categoria da configuração assistida da Central de gestão do App Engine



Nota:
Se você já iniciou qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Introdução** será rotulado como **Continuar**.

3. Selecione o primeiro botão **Introdução** para iniciar a Configuração assistida Admissão de apps.
Há vários Tarefas de configuração do Admissão de apps que você deve concluir.

a. Ativar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão.

b. Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.

c. Crie registros de ambiente de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela Categoria será reaberta.

4. Selecione o próximo botão de **Introdução** para iniciar a Configuração assistida Pipelines e implantações. Há vários Tarefas de configuração do Pipelines e implantações que você deve concluir.

   Na sua instância de produção:

   a. Configurar credenciais de ambiente.

   b. Configurar seus ambientes de pipeline.

   c. Configure seu pipeline.

   d. Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.

   e. Adicionar pacotes de verificação de instância e ATF para teste.

   Nota:
   Você pode adicionar pacotes de verificação de instância e ATF para teste somente se você já os tiver criado e configurado sua instância de teste. Se você ainda não fez isso, volte para esta etapa.

   f. Habilitar integração Gestão de mudanças.

   g. Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças.

   Na sua instância de teste:

   a. Configurar credenciais de ambiente.

   b. Configure sua instância do controlador.

   c. Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF).

   d. Configure o pacote do ATF (Automated Test Framework).

   e. Configure o pacote de verificação de instância .

   Em suas outras instâncias de não produção:

   a. Configurar credenciais de ambiente.

   b. Configure sua instância do controlador.

   Quando você tiver concluído as tarefas na segunda categoria, a página Categoria reaparecerá. Você concluiu a configuração assistida para Central de gestão do App Engine.

5. **Opcional:** Configure propriedades adicionais usadas para controlar o comportamento do sistema em AEMC.

Tradução automática

Configurar Admissão de apps.

Use a configuração assistida App Engine Studio (AES) Admissão de apps para percorrer a configuração inicial da aplicação Admissão de apps. Instruções detalhadas para cada etapa são fornecidas nas seções subsequentes da documentação do produto.

Antes de Iniciar

Antes de usar Admissão de apps para enviar ideias de aplicação, você deve garantir que o App Engine Studio A aplicação está instalada.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração assistida doAdmissão de apps fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar o app Admissão de apps no Now Platform®. Para obter mais informações sobre cada tarefa, consulte Tarefas de configuração do Admissão de apps.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

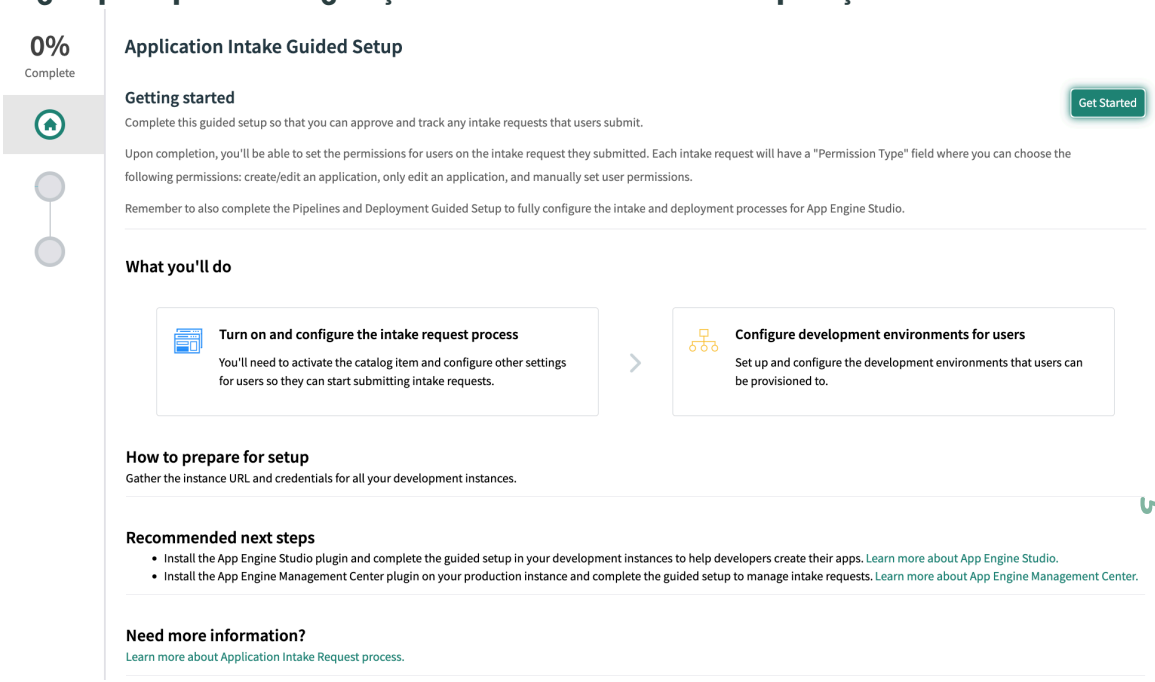
Para obter informações gerais sobre a configuração assistida, consulte Guided setup .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Entrada de aplicações** > **Configuração assistida**.

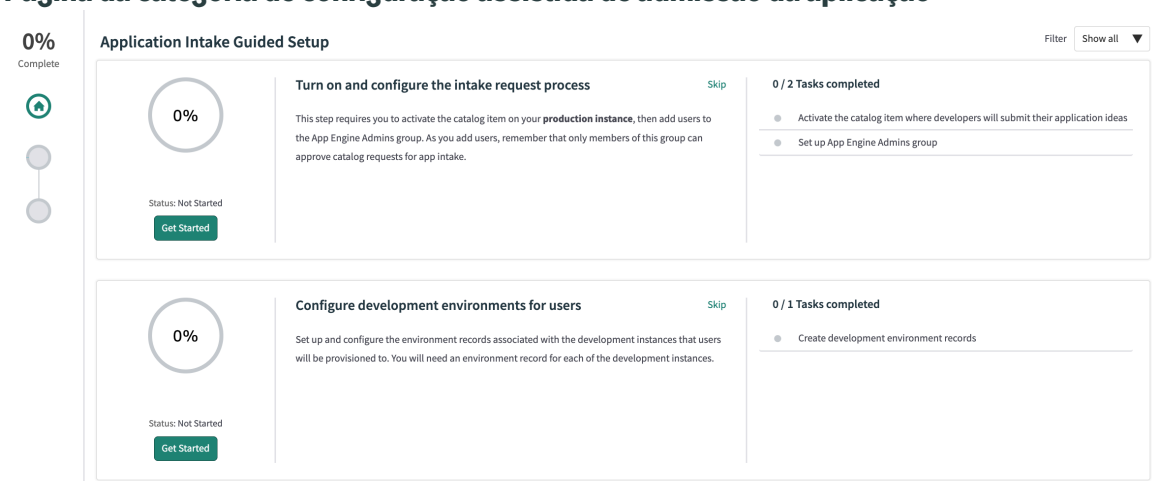
   A página principal fornece informações sobre as diferentes categorias, ferramentas e acesso do usuário.

Página principal da configuração assistida de admissão da aplicação



2. Para iniciar a configuração assistida, selecione **Introdução**.
   A página Admissão de apps da Configuração assistida fornece uma lista de diferentes tarefas que você deve concluir antes de usar a entrada de aplicações para enviar solicitações.

Página da categoria de configuração assistida de admissão da aplicação



Nota:
Se você iniciou anteriormente qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Introdução** será rotulado como **Continuar**.

3. Selecione o primeiro botão **Introdução** para iniciar a Configuração assistida Admissão de apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Há vários Tarefas de configuração do Admissão de apps que você deve concluir.

a. Ativar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão.

b. Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.
Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela Categoria será reaberta.

4. Selecione o próximo botão de **Introdução** para começar a executar tarefas de configuração de ambientes de desenvolvimento para seus usuários.
Em sua instância de produção, crie registros de ambiente de desenvolvimento para cada instância de desenvolvimento para a qual você deseja provisionar usuários. Este processo permite que sua instância de produção se conecte às suas instâncias de desenvolvimento.

Nota:
Se esses registros já tiverem sido definidos na Configuração assistida de pipelines e implantações, você poderá ignorar essa etapa. Quando você tiver concluído as tarefas na segunda categoria, a tela Categoria reaparecerá.

Parabéns! Você concluiu a configuração assistida para Admissão de apps.

Tarefas de configuração do Admissão de apps

Conforme você trabalha na configuração assistida de App Engine Studio (AES) Admissão de apps, você deve executar diferentes tarefas de configuração.

Ativação e configuração do processo de solicitação de admissão e configuração de ambientes de desenvolvimento

As tarefas para configurar Admissão de apps estão listadas abaixo, junto com links para instruções detalhadas para concluí-las.

Tarefas de configuração do Admissão de apps

Tarefa	Descrição
Ativar o item do catálogo no qual os desenvolvedores enviarão ideias da aplicação	Ative o item do catálogo Aplicar-se ao Desenvolvimento Cidadão para que os desenvolvedores-cidadãos possam enviar suas ideias para aplicações. Para obter instruções detalhadas, consulte Ativar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão.
Configurar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão	Para configuração e uso rápidos, use o item do catálogo predefinido Aplicar para Desenvolvimento Cidadão no Construtor de Catálogo. Para personalizar o formulário de admissão da aplicação, atualize o item do catálogo Aplicar-se ao Desenvolvimento Cidadão ou use o modelo de admissão da aplicação AES como ponto de partida e adicione perguntas e campos conforme necessário. Para obter instruções detalhadas, consulte Personalizar o formulário de admissão da aplicação no construtor de catálogo.
Adicionar usuários ao grupo Administradores App Engine	Adicione usuários ao grupo de administradores App Engine. Depois que o endereço de e-mail do grupo de administradores App Engine for configurado, os membros poderão receber notificações de solicitações relacionadas ao desenvolvimento de apps, incluindo solicitações de admissão de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do Admissão de apps

Tarefa	Descrição
	Nota: Se você já adicionou usuários na instância de produção usando a configuração assistida do AES ou Configurar Pipelines e implantações. configuração assistida, poderá ignorar esta etapa. Para obter instruções detalhadas, consulte Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.
Criar registros do ambiente de desenvolvimento	Em sua instância de produção, crie um registro de ambiente do tipo "Desenvolvimento" para cada instância de desenvolvimento para a qual você deseja provisionar usuários. Isso permitirá que sua instância de produção se conecte às suas instâncias de desenvolvimento. **Nota:** Se esses registros já tiverem sido definidos na Configuração assistida de pipelines e implantações, você poderá ignorar essa etapa. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Quando tiver concluído a configuração assistida de Admissão de apps, prossiga para Pipelines e implantações configuração assistida para configurar totalmente App Engine Studio.

Ativar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão

Permita que os desenvolvedores-cidadãos enviem suas ideias para aplicações ativando o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão. Esta é a primeira etapa na configuração da aplicação App Engine Studio (AES) Admissão de apps.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Entrada de aplicações** > **Configuração assistida**.
   Para obter mais informações, consulte Configurar App Engine Studio..
2. Inicie o processo ou continue com um processo em andamento.
   - Para iniciar o processo, selecione **Introdução**.
   - Se você já concluiu uma ou mais das tarefas, selecione **Continuar**.
3. Na seção **Ativar e configurar o processo de solicitação de admissão**, selecione **Introdução**.
4. Na seção **Ativar o item do catálogo para o qual os desenvolvedores enviarão suas ideias de aplicação**, selecione **Configurar**.
5. No registro de item do catálogo Aplicar-se ao Desenvolvimento Cidadão,selecione [a caixa de seleção **Ativa** .
6. Selecione **Atualizar**.
7. Feche a janela do navegador e retorne à configuração assistida Admissão de apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar o formulário de admissão da aplicação no construtor de catálogo

Crie uma experiência de admissão da aplicação personalizada para sua organização editando os campos e as perguntas no formulário de admissão da aplicação App Engine Studio (AES) no construtor de catálogo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As variáveis prontas para uso associadas a este item do catálogo são definidas como somente leitura. Para editar o formulário de admissão da aplicação, você deve criar uma cópia do item do catálogo **Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão** existente. Em seguida, desabilite o item do catálogo original e continue editando o item do catálogo **Cópia de Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão**. Para obter mais informações, consulte Copy a catalog item .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Na guia **Itens do catálogo**, selecione a cópia do item **Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão** que você criou.
3. Selecione **Editar**.
4. Defina as perguntas no formulário de admissão da aplicação na guia **Perguntas**.
5. Edite todas as outras configurações no formulário que você deseja mudar.
6. Na guia **Revisar e enviar**, revise a visualização do formulário e faça as correções necessárias selecionando **Visualização**.
7. Salve as mudanças.
   - Para salvar suas mudanças sem enviar o formulário, selecione **Salvar**.
   - Para enviar o formulário, selecione **Enviar**.

Mudar a ordem das perguntas no formulário de admissão da aplicação

Personalize o formulário de admissão do aplicativoalterando a ordem em que as perguntas aparecem.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Na guia **Itens do catálogo**, selecione **Aplicar ao Desenvolvimento Cidadão** na lista de itens do catálogo.
3. Selecione **Editar**.
4. Na guia **Perguntas**, aponte para a pergunta que você deseja mover.
5. No lado esquerdo da pergunta, selecione o ícone [Linha de solte a pressão (ícone ⠿) e arraste a pergunta para uma nova posição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir o comportamento dinâmico de uma pergunta de formulário de admissão da aplicação existente

Defina o comportamento dinâmico de uma pergunta no formulário de admissão da aplicação com base nas respostas a outras perguntas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Às vezes, se um usuário der uma resposta específica a uma pergunta no formulário de admissão da aplicação, talvez você precise de uma pergunta de acompanhamento para coletar mais informações. Por exemplo, se você perguntar se ele fez algum ServiceNow treinamento e a resposta for "não", o usuário vai para a próxima pergunta visível. Se a resposta for "sim", outra pergunta será exibida perguntando quais cursos de treinamento eles concluíram. Use as etapas a seguir para definir esse tipo de comportamento dinâmico.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Na guia **Itens do catálogo**, selecione **Aplicar ao Desenvolvimento Cidadão** na lista de itens do catálogo.
3. Selecione **Editar**.
4. Na guia **Perguntas**, aponte para a pergunta que você deseja atualizar.
5. Selecione o ícone Adicionar comportamento dinâmico ( ) ao lado da pergunta que você deseja atualizar.
6. Selecione **Definir novo comportamento**.
7. Na guia **Ações**, especifique o comportamento da pergunta quando determinadas condições forem atendidas.

Guia Ações

Campo	Descrição
Especifique o comportamento desta pergunta quando as condições do gatilho forem atendidas	
Tornar a pergunta obrigatória	Especifica como a configuração de comportamento dinâmico afeta o estado obrigatório do campo, com as seguintes opções: ○ Nenhuma ação ○ Sim ○ Não
Tornar a pergunta visível	Especifica como a configuração de comportamento dinâmico afeta o estado visível do campo, com as seguintes opções: ○ Nenhuma ação ○ Sim ○ Não
Tornar a pergunta somente leitura	Especifica como a configuração de comportamento dinâmico afeta o estado somente leitura do campo, com as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Nenhuma ação ○ Sim ○ Não
Limpar valor	Opção para limpar o valor da pergunta.

8. Na guia **Condições**, especifique as condições que acionam a ação na pergunta. Para obter mais informações sobre como criar declarações de condição, consulte Condition builder .
9. Na guia **Configurações**, especifique os cenários em que a configuração de comportamento se aplica.

Guia Configurações

Campo	Descrição
Capacidade de aplicação	
Cenários em que este comportamento dinâmico se aplica	
Aplica-se quando o item está sendo solicitado	Opção para especificar se o comportamento dinâmico se aplica quando o item está sendo solicitado.
Aplica-se ao exibir as tarefas do catálogo depois de enviar a solicitação	Opção para especificar se o comportamento dinâmico se aplica ao exibir as tarefas do catálogo depois que a solicitação é enviada.
Aplica-se ao exibir o registro do item solicitado depois de enviar a solicitação	Opção para especificar se o comportamento dinâmico se aplica ao exibir o registro enviado.

10. Selecione **Adicionar comportamento**.

Desativar uma pergunta do formulário de admissão da aplicação]

Desative uma pergunta do formulário de admissão do app se ela não for mais necessária.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Na guia **Itens do catálogo**, selecione **Aplicar ao Desenvolvimento Cidadão** na lista de itens do catálogo.
3. Selecione **Editar**.
4. Na guia **Perguntas**, aponte para a pergunta que você deseja remover.
5. Remova a pergunta do formulário selecionando o ícone Desativar pergunta (ícone ⊗).
6. Selecione **Desativar**.

Configurar Pipelines e implantações.

Use a configuração orientada App Engine Studio (AES) Pipelines e implantações para percorrer a configuração inicial de Pipelines e implantações. Instruções detalhadas para cada etapa são fornecidas nas seções subsequentes da documentação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração assistida Pipelines e implantações fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Pipelines e implantações no Now Platform®. Para obter mais informações sobre cada tarefa, consulte Tarefas de configuração do Pipelines e implantações.

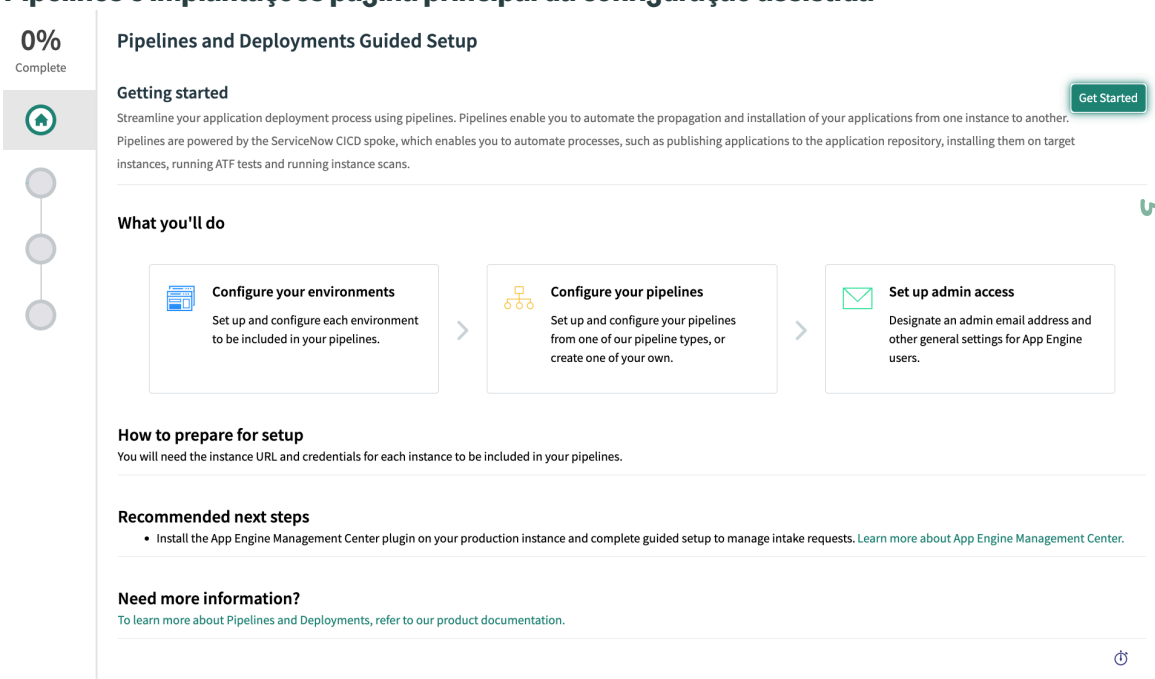
Para obter informações gerais sobre a configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Configuração assistida**.

   A página principal fornece informações sobre as diferentes categorias, ferramentas e acesso do usuário.

Pipelines e implantações página principal da configuração assistida



2. Para iniciar a configuração assistida, selecione **Introdução**.

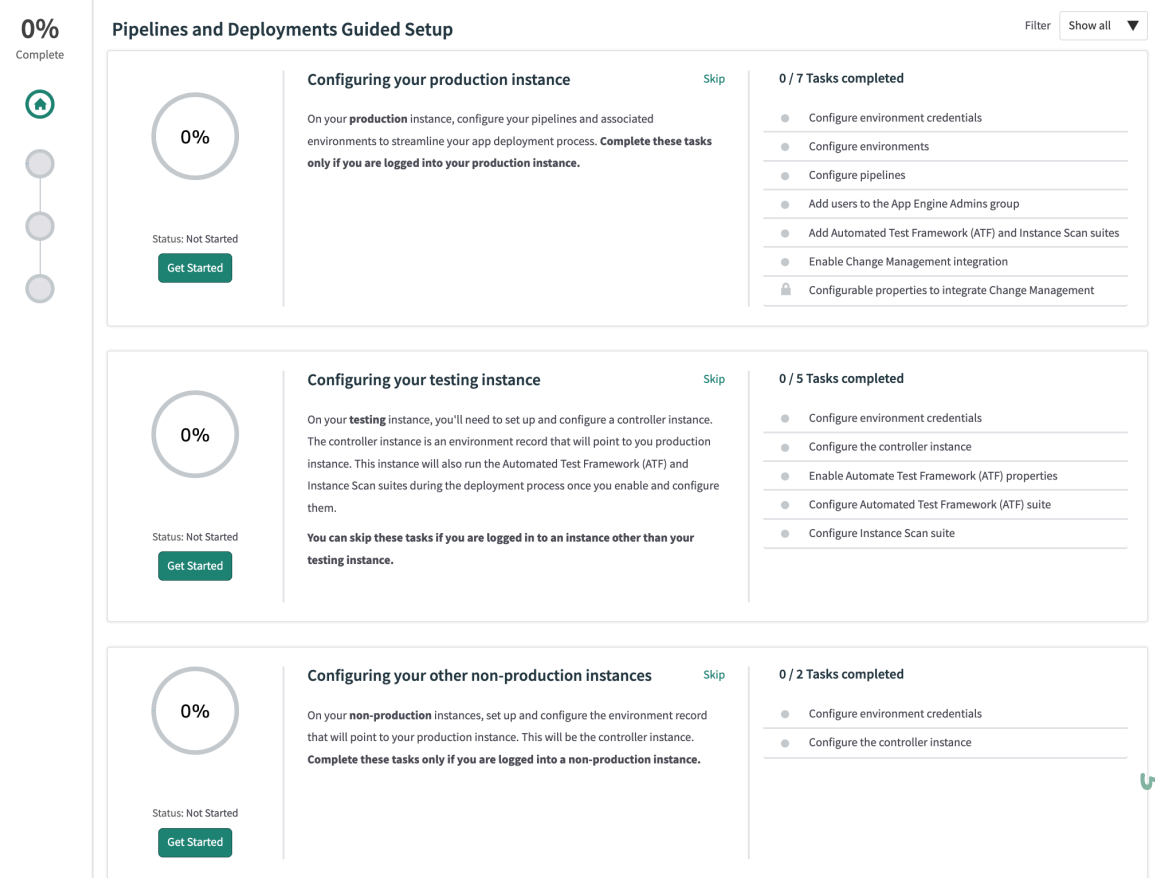
   A página da categoria Configuração assistida Pipelines e implantações fornece uma lista de diferentes categorias de tarefas que você deve concluir antes de usar Pipelines e implantações.

> **Nota:**
> Se você já iniciou qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Introdução** será rotulado como **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pipelines e implantações página de categoria de configuração assistida



Importante:
Esteja ciente de que cada uma das categorias de tarefas mostradas aqui deve ser realizada em ambientes diferentes em seu pipeline.

3. Selecione o primeiro botão de **Introdução** para começar a executar tarefas de configuração em seu ambiente de produção.
   a. Configurar credenciais de ambiente.
   b. Configurar seus ambientes de pipeline.
   c. Configure seu pipeline.
   d. Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.
   e. Adicionar pacotes de verificação de instância e ATF para teste.

      Nota:
      Você pode adicionar pacotes de verificação de instância e ATF para teste somente se você já os tiver criado e configurado sua instância de teste. Se você ainda não fez isso, volte para esta etapa.

   f. Habilitar integração Gestão de mudanças.
   g. Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças.

Quando todas as tarefas nesta categoria forem concluídas, a tela da Configuração assistida reaparecerá.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o próximo botão de **Introdução** para começar a executar tarefas de configuração em seu ambiente de testes.
   a. Configurar credenciais de ambiente.
   b. Configure sua instância do controlador.
   c. Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF).
   d. Configure o pacote do ATF (Automated Test Framework).
   e. Configure o pacote de verificação de instância .

   Quando todas as tarefas nesta categoria forem concluídas, a tela da Configuração assistida reaparecerá.

5. Selecione o último botão de **Introdução** para começar a executar tarefas para todas as outras instâncias que não sejam de produção (ou seja, teste, desenvolvimento, preparação e assim por diante) em seu pipeline.
   a. Configurar credenciais de ambiente.
   b. Configure sua instância do controlador.

   Parabéns! Você concluiu a configuração assistida da aplicação Pipelines e implantações.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Ao trabalhar na configuração assistida Pipelines e implantações, você deve executar diferentes tarefas de configuração.

Configuração de ambientes, registros de pipeline e acesso de usuário

As tarefas para configurar Pipelines e implantações estão listadas abaixo, junto com links para instruções detalhadas para concluí-las. Essas tarefas se complementam, portanto, é importante concluí-las na sequência listada na Configuração assistida.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Tarefa	Descrição
Configure as credenciais do ambiente.	Configure as credenciais para cada instância no pipeline para que os fluxos usados por AEMC possam acessar as instâncias nos pipelines. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar credenciais de ambiente.
Configurar ambientes.	Configure seus ambientes de produção e não produção (ou seja, desenvolvimento, teste e/ou preparação) adicionando os URLs e as credenciais usadas para acessar cada instância. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.
Configurar pipelines.	Defina e configure cada pipeline nomeando o pipeline, identificando cada um dos ambientes associados ao pipeline e especificando a ordem na qual as aplicações são implantadas entre os ambientes nesse pipeline. Para obter instruções detalhadas, consulte Configure seu pipeline.
Adicione usuários ao grupo de administradores App Engine.	Adicione usuários envolvidos com este fluxo de tarefas ao grupo de administradores App Engine.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Tarefa	Descrição
	Nota: Se os usuários já foram adicionados na instância de produção usando a configuração assistida do AES ou Configurar Admissão de apps. configuração assistida, você pode ignorar esta etapa. Para obter instruções detalhadas, consulte Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.
Adicionar Automated Test Framework (ATF) e pacotes de verificação de instância	Adicione seus pacotes de testes personalizados como parte de uma implantação de aplicação, além da verificação de instância e dos pacotes de teste ATF que são padrão em AEMC. Para obter instruções detalhadas, consulte Adicionar pacotes de verificação de instância e ATF para teste.
Configure a instância do controlador em suas instâncias de não produção.	Identifique a instância do controlador que contém os fluxos de implantação do pipeline, bem como todos os dados associados ao pipeline. Conforme cada instância conclui suas tarefas atribuídas, ela se comunica com a instância do controlador para determinar onde ocorre a próxima fase da implantação. **Nota:** Sua instância de produção deve ser identificada como controlador. Para obter instruções detalhadas, consulte Configure sua instância do controlador.
Habilite as propriedades do ATF em instâncias do tipo Teste.	Habilite as propriedades do sistema que permitem que o pacote ATF seja executado durante o processo de implantação. Se você não habilitar essas propriedades, um aviso será exibido durante o processo de implantação, mas você poderá continuar com a implantação. **Nota:** Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, crie um preservador de dados para essas configurações ou habilite essas configurações em sua instância de produção. Para obter mais informações, consulte Clone do sistema . Para obter instruções detalhadas, consulte Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF).
Habilitar integração Gestão de mudanças	Conecte um programa [Gestão de mudanças existente com AEMC para que as implantações por meio do pipeline para o ambiente de produção sejam programadas automaticamente com base no estado da solicitação de mudança e na janela de mudança planejada. Para obter instruções detalhadas, consulte Habilitar integração Gestão de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Tarefa	Descrição
Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças	Solicitações de mudança e itens de configuração (ICs) são criados usando especificações configuradas em seu programa Gestão de mudanças existente. Se você quiser mudar o modelo de mudança, o modelo de mudança ou os subfluxos de criação de IC usados durante as implantações do app, configure essas propriedades durante a Configuração assistida. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças.

Configurar credenciais de ambiente

Configure as credenciais em sua instância de produção para que os fluxos usados por Central de gestão do App Engine (AEMC) possam acessar instâncias diferentes.

Antes de Iniciar

Você deve usar uma conta de usuário funcional com permissões de administrador para criar as credenciais para uso em seus pipelines. Esta conta de usuário deve ter as seguintes características:

- Ele não deve ser associado a uma pessoa em sua organização.
- Ele não deve precisar da redefinição de senha regularmente.
- Ele deve ser controlado pelo administrador.
- Ele deve ter privilégios de administrador em todas as instâncias no pipeline.

Você pode criar uma nova conta de usuário funcional especificamente para credenciais de pipeline ou usar uma que você criou anteriormente com essas características. De qualquer forma, essa conta de usuário deve ser criada antes que você possa criar as credenciais do pipeline. Para obter mais informações sobre como criar esse usuário, consulte Create a user .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie as credenciais do pipeline com uma conta de usuário funcional que você criou na tabela Usuários [sys_users]. Por exemplo, você cria uma conta de usuário chamada Pipeline Runner e concede a ela permissões de administrador. Este nome de usuário e senha da conta são usados para configurar o registro de credencial.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, altere o **Tipo** para **Credencial**.
   Alterar o tipo remove vários campos do formulário.
4. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o registro de credencial. Por exemplo, Credenciais de pipeline.
Aplicação	Escopo em que o registro está sendo criado, que deve ser **Global**.
ID	ID exclusivo do registro de credencial. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome. Os IDs são gravados no formato [scope_name.credential_name], a menos que a aplicação esteja no escopo Global, o ID será apenas o nome da credencial.

5. Selecione **Enviar**.
   A tabela Aliases de conexões e credenciais é reaberta.
6. Abra a credencial que você criou para adicionar registros de credencial a ela.
7. Na guia **Credenciais**, selecione **Novo**.
8. Em **Que tipo de credenciais você deseja criar?** lista, selecione **Credenciais de autenticação básica**.

   Nota:
   Se você quiser usar credenciais OAuth em seus pipelines, consulte Configurar credenciais de OAuth para uso em Pipelines e implantações.

9. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o registro de credencial de autenticação básica. Por exemplo, Credenciais de pipeline.
Ordem	Ordem na qual os fluxos que você está usando leem os registros de credencial. Por exemplo, se você tiver várias credenciais para backups, ordene-as como 100, 200, 300 e assim por diante. Fluxos lidos na parte superior da lista.
Nome de usuário	Nome de usuário da conta funcional. Por exemplo, pipeline.runner.
Senha	Senha para a conta de usuário funcional.
Ativo	Opção para tornar o registro ativo.
Alias de credencial	Alias do registro, repetido a partir do ID do registro de credencial. O alias existe para que somente determinados usuários possam ver qual é o nome de usuário e a senha. Quando os fluxos são executados, eles usam o alias de credencial para que possam instalar os aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **Enviar**.
11. Repita este processo em cada instância de não produção em seu pipeline.
    Para o registro de credencial, use o nome de usuário e a senha que o pipeline deve usar para acessar a instância de produção.

Configurar credenciais de OAuth para uso em Pipelines e implantações

Use as credenciais do OAuth nos pipelines para adicionar outro nível de segurança ao pipeline. Esta tarefa ajuda a criar e configurar credenciais OAuth para uso em seus pipelines.

Antes de Iniciar

No canto superior direito da instância, defina o escopo da aplicação como **Global**. Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e assim por diante) em guias separadas do navegador. As tarefas a seguir apresentam as etapas para um ambiente de três instâncias. No entanto, se você usar qualquer outra instância de não produção (fase e assim por diante), há etapas que detalham em que pode ser necessário repetir uma tarefa nessa instância.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar e conectar credenciais OAuth consiste em várias tarefas que devem ser concluídas na ordem apresentada. Preste muita atenção para garantir que você esteja na instância correta de cada etapa. Para obter mais informações, consulte OAuth 2.0 .

Procedimento

1. Conclua todas as etapas em Criar endpoints da API da OAuth para clientes externos nas instâncias especificadas.
2. Conclua todas as etapas em Criar registros de provedor OAuth de terceiros nas instâncias especificadas.
3. Conclua todas as etapas em Usar OAuth para criar credenciais de pipeline nas instâncias especificadas.

O que Fazer Depois

Ao Configurar seus ambientes de pipeline, certifique-se de selecionar os registros de credencial de instância corretos para a instância que você está configurando.

Criar endpoints da API da OAuth para clientes externos

Crie endpoints da API da OAuth para permitir que sua instância do controlador tenha comunicação bidirecional com suas instâncias de não produção. Siga e conclua cada etapa com cuidado nas instâncias especificadas antes de prosseguir para criar seus registros de provedor OAuth de terceiros.

Demonstração de como criar endpoints da API da OAuth para clientes externos

Antes de Iniciar

No canto superior direito da instância, defina o escopo da aplicação como **Global**.

Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e assim por diante) em guias separadas do navegador.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar endpoints da API do OAuth para clientes externos e usar o OAuth em seus pipelines, você deve criar vários registros, cada um em instâncias diferentes em seu pipeline. Comece em sua instância de produção, que deve ser sua instância do controlador.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Criar um endpoint de API de OAuth para clientes externos**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Cliente do controlador de pipeline.
URLs de redirecionamento	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL das suas instâncias de produção, desenvolvimento e teste, cada uma com oauth_redirect.do após a barra invertida. **c.** Bloqueie o campo. Separe cada um dos três URLs com uma vírgula e um espaço. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_redirect.do, https://<development instance name> .service-now.com/oauth_redirect.do, https://<test instance name> .service-now.com/oauth_redirect.do .

5. Selecione **Enviar**.

> **Importante:**
> Conclua as próximas etapas na sua instância de desenvolvimento.

6. Em sua instância de desenvolvimento, navegue até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
7. Selecione **Novo**.
8. Selecione **Criar um endpoint de API de OAuth para clientes externos**.
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Cliente de desenvolvimento de pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
URLs de redirecionamento	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL das suas instâncias de produção e desenvolvimento, cada uma com `oauth_redirect.do` após a barra invertida. **c.** Bloqueie o campo. Separe os dois URLs com uma vírgula e um espaço. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do, https://<development instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do .

10. Selecione **Enviar**.

> **Importante:**
> Conclua as próximas etapas na sua instância de teste.

11. Em sua instância de teste, navegue até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
12. Selecione **Novo**.
13. Selecione **Criar um endpoint de API de OAuth para clientes externos**.
14. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira `Cliente de teste de pipeline`.
URLs de redirecionamento	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL das suas instâncias de produção e de teste, cada uma com `oauth_redirect.do` após a barra invertida. **c.** Bloqueie o campo. Separe os dois URLs com uma vírgula e um espaço. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do, https://<test instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do .

15. Selecione **Enviar**.
16. **Opcional:** Repita este processo das etapas 11 a 15 para todas as outras instâncias que não sejam de produção (preparação e semelhantes) que você tiver.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Siga as etapas em Criar registros de provedor OAuth de terceiros nas instâncias especificadas.

Criar registros de provedor OAuth de terceiros

Crie registros de provedor OAuth de terceiros para permitir que cada uma de suas instâncias acesse os endpoints da API que você criou.

Antes de Iniciar

Conclua as tarefas em Criar endpoints da API da OAuth para clientes externos.

No canto superior direito da instância, defina o escopo da aplicação como **Global**.

Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e assim por diante) em guias separadas do navegador. Comece as etapas abaixo na instância de produção.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**. Você deve criar três registros aqui, um para cada uma das três instâncias (desenvolvimento, teste e produção). Se você tiver instâncias adicionais de não produção (preparação e assim por diante), crie um registro para cada uma delas seguindo o método mostrado aqui.

   Demonstração de como criar os três primeiros registros em sua instância de produção

2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de desenvolvimento.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Conexão de instância de dispositivo.
ID de cliente	**a.** Em sua instância de desenvolvimento, abra a lista de Registro de aplicações (**Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o registro **do cliente de desenvolvimento de pipeline**. **c.** Copie o **ID do cliente**. **d.** Em sua instância de produção, cole o ID do cliente da sua instância de desenvolvimento no campo **ID do cliente**.
Segredo do Cliente	**a.** Em sua instância de desenvolvimento, abra a lista de Registro de aplicações (**Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o registro **do cliente de desenvolvimento de pipeline**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
	c. Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e copie o texto. **d.** Em sua instância de produção, cole o Segredo do cliente da sua instância de desenvolvimento no campo **Segredo do cliente**.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de desenvolvimento seguido por `oauth_auth.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<development instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de desenvolvimento seguido por `oauth_token.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<development instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

5. Selecione **Enviar**.
6. Selecione **Novo**.
7. Selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de teste.
8. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira `Testar conexão da instância`.
ID de cliente	**a.** Em sua instância de teste, abra a lista de Registro de aplicações (**Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o registro **Cliente de teste de pipeline**. **c.** Copie o **ID do cliente**. **d.** Em sua instância de produção, cole o ID do cliente da sua instância de teste no campo **ID do cliente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
Segredo do Cliente	**a.** Em sua instância de teste, abra a lista de Registro de aplicações (**Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o registro **Cliente de teste de pipeline**. **c.** Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e copie o texto. **d.** Em sua instância de produção, cole o Segredo do cliente da sua instância de teste no campo **Segredo do cliente**.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de teste seguido por `oauth_auth.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<test instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de teste seguido por `oauth_token.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<test instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

9. Selecione **Enviar**.
10. Na lista Registro da aplicação, selecione o registro do **cliente do controlador de pipeline**.
11. Copie o **ID do cliente** e cole-o em algum lugar, como uma aplicação de anotações.
12. Desbloqueie o campo **Segredo do cliente**, copie o texto e cole-o em uma anotação com o ID do cliente.
13. Volte para a lista Registro de aplicações e selecione **Novo**.
14. Selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de produção.
15. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira a conexão da instância de produção.
ID de cliente	**a.** Copie o **ID do cliente** que você anotou. **b.** Cole o ID do **cliente no campo ID** do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
Segredo do Cliente	**a.** Copie o **segredo do cliente** que você anotou. **b.** Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e cole o texto no campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_auth.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_token.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

16. Selecione **Enviar**.

> **Importante:**
> Conclua as próximas etapas na sua instância de desenvolvimento.

17. Em sua instância de desenvolvimento, navegue até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

    Demonstração de como criar registros para sua instância de produção em suas instâncias de desenvolvimento e teste

18. Selecione **Novo**.
19. Selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de produção.
20. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira a conexão da instância de produção.
ID de cliente	**a.** Copie o **ID do cliente** que você anotou. **b.** Cole o ID do **cliente no campo ID** do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
Segredo do Cliente	**a.** Copie o **segredo do cliente** que você anotou. **b.** Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e cole o texto no campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_auth.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_token.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

21. Selecione **Enviar**.

> **Importante:**
> Conclua as próximas etapas na sua instância de teste.

22. Em sua instância de teste, navegue até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
23. Selecione **Novo**.
24. Selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de produção.
25. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira a conexão da instância de produção.
ID de cliente	**a.** Copie o **ID do cliente** que você anotou. **b.** Cole o ID do **cliente no campo ID** do cliente.
Segredo do Cliente	**a.** Copie o **segredo do cliente** que você anotou. **b.** Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e cole o texto no campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira a URL da sua instância de produção, seguida de `oauth_auth.do` **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira a URL da sua instância de produção, seguida de `oauth_token.do` **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

26. Selecione **Enviar**.
27. **Opcional:** Repita as etapas 22 a 26 para todas as outras instâncias que não sejam de produção que você tenha (preparação e assim por diante).

O que Fazer Depois

Agora que você concluiu o pré-trabalho para usar o OAuth, conclua todas as etapas em Usar OAuth para criar credenciais de pipeline nas instâncias especificadas.

Usar OAuth para criar credenciais de pipeline

Crie registros de credenciais em cada uma das instâncias para habilitar o uso do OAuth no pipeline.

Antes de Iniciar

Conclua as tarefas em Criar endpoints da API da OAuth para clientes externos e Criar registros de provedor OAuth de terceiros.

No canto superior direito da instância, defina o escopo da aplicação como **Global**.

Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e assim por diante) em guias separadas do navegador.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as credenciais corretamente, você deve criar registros para cada uma das instâncias de produção e não produção em sua instância de produção. Em seguida, você deve criar um registro para sua instância de produção em cada uma das instâncias de não produção, conectando todas elas. Use os vídeos em cada seção para acompanhar as etapas. Comece na sua instância de produção.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
   Criar registros de credencial em sua instância de produção
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
4. No campo **Nome**, insira `Pipeline Dev OAuth`.
5. Selecione **Enviar**.
6. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de desenvolvimento de pipeline).
7. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
8. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira `Dev OAuth`.
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão de Conexão da instância de desenvolvimento**.

10. Selecione **Enviar**.
11. Reabra o registro de credencial do **OAuth** de desenvolvimento.
    Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.
12. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de desenvolvimento é aberta solicitando a conexão com sua conta ServiceNow.
13. Selecionar **Permitir**.
14. Voltar para a lista Aliases de conexão e credencial (**Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**).
15. Selecione **Novo**.
16. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
17. No campo **Nome**, insira `Teste de pipeline OAuth`.
18. Selecione **Enviar**.
19. Reabra o registro que você acabou de criar (Teste de pipeline OAuth).
20. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
21. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
22. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira `Testar OAuth`.
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão Testar conexão da instância**.

23. Selecione **Enviar**.
24. Reabra o registro de credencial de teste do OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.

25. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de teste é aberta solicitando a conexão com sua conta ServiceNow.
26. Selecionar **Permitir**.
27. Voltar para a lista Aliases de conexão e credencial (**Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**).
28. Selecione **Novo**.
29. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
30. No campo **Nome**, insira `Pipeline Prod OAuth`.
31. Selecione **Enviar**.
32. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de produção de pipeline).
33. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
34. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
35. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira `Prod. OAuth`.
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão de Conexão de instância de produção**.

36. Selecione **Enviar**.
37. Reabra o registro de credencial do OAuth de produção.
    Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.
38. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de produção é aberta solicitando conexão com sua conta ServiceNow.
39. Selecionar **Permitir**.
40. **Opcional:** Se você tiver outras instâncias de não produção (preparação etc.), crie um registro de credencial para cada uma delas em sua instância de produção usando os métodos acima.

> **Importante:**
> Depois de concluir as etapas acima em sua instância de produção, siga as etapas abaixo para criar um registro de credencial em cada uma das instâncias de não produção, conectando-as à sua instância de produção. Conclua as próximas etapas na sua instância de desenvolvimento.

41. Em sua instância de desenvolvimento, navegue até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
    Crie um registro de credencial em sua instância de desenvolvimento e conecte-o à produção.
42. Selecione **Novo** para criar um registro para conectar sua instância de desenvolvimento à produção.
43. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
44. No campo **Nome**, insira `Pipeline Prod OAuth`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

45. Selecione **Enviar**.
46. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de produção de pipeline).
47. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
48. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
49. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira `Prod. OAuth`.
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão de Conexão de instância de produção**.

50. Selecione **Enviar**.
51. Reabra o registro de credencial do OAuth de produção.
    Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.
52. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de produção é aberta solicitando conexão com sua conta ServiceNow.
53. Selecionar **Permitir**.

> **Importante:**
> Conclua as próximas etapas na sua instância de teste.

54. Em sua instância de teste, navegue até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
    Crie um registro de credencial em sua instância de teste e conecte-o à produção.
55. Selecione **Novo** para criar um registro para conectar sua instância de teste à produção.
56. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
57. No campo **Nome**, insira `Pipeline Prod OAuth`.
58. Selecione **Enviar**.
59. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de produção de pipeline).
60. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
61. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
62. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira `Prod. OAuth`.
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão de Conexão de instância de produção**.

63. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

64. Reabra o registro de credencial do OAuth de produção.
    Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.
65. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de produção é aberta solicitando conexão com sua conta ServiceNow.
66. Selecionar **Permitir**.
67. **Opcional:** Se você tiver outras instâncias de não produção (preparação etc.), crie um registro de credencial nessa instância para produção usando as etapas 54 a 66.

O que Fazer Depois

Agora que você criou todos os registros de credenciais que conectam suas instâncias, pode usar esses registros para configurar seus ambientes de pipeline. Para obter mais informações, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Configurar seus ambientes de pipeline

Configure seus ambientes de produção e não produção App Engine Studio (AES) (por exemplo, desenvolvimento, teste e/ou preparação) adicionando os URLs e as credenciais usadas para acessar cada instância.

Antes de Iniciar

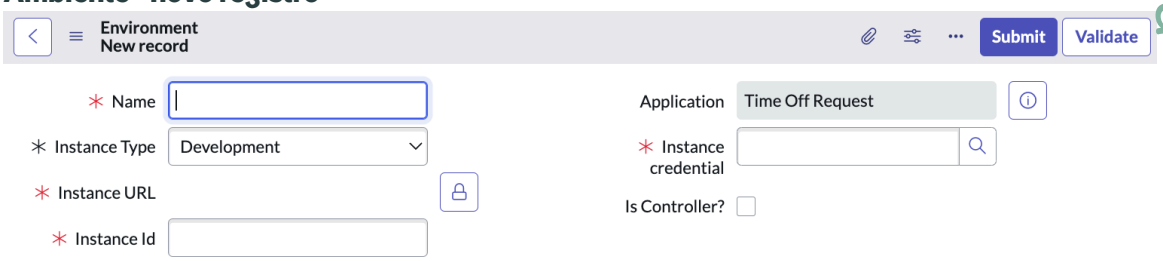
Função necessária: administrador

Nota:
Somente usuários com a função de administrador do sistema (admin) podem definir credenciais de instância para ambientes. Usuários com a função App Engine Administrador [sn_app_eng_notify.app_engine_admin] podem exibir registros de ambiente; no entanto, o campo **Credencial da instância** não está visível.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Todos** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Ambientes**.
2. Selecione **Novo**.

Ambiente - novo registro



3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de ambiente

Campo	Descrição
Nome	Nome do ambiente. Insira um nome que diferencie a instância como um ambiente de desenvolvimento, teste ou produção. Por exemplo, se você estiver definindo um ambiente de desenvolvimento, poderá incluir Dev no nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de instância	O tipo de ambiente que você está definindo: ○ Área de testes ○ Desenvolvimento ○ Teste ○ Preparação ○ Produção
URL da instância	Endereço Web da sua instância ServiceNow.
ID da Instância	O instance_id sys_property da instância. **Nota:** O ID da instância é gerado automaticamente quando você preenche todos os outros campos e seleciona **Validar**.
Aplicação	Escopo da aplicação do ambiente.
Credencial da instância	Dados de autenticação relacionados à instância que você está configurando como um ambiente. **Nota:** Se você estiver usando credenciais do OAuth 2.0, selecione a credencial apropriada para o registro da instância. Por exemplo, em seu registro de instância de desenvolvimento, selecione a credencial de desenvolvimento do OAuth e, para o registro de instância de teste, selecione a credencial de teste do OAuth.
É um controlador?	Identifica se esta instância é um controlador. Isso deve ser selecionado para o registro do ambiente de produção em que você planeja gerenciar solicitações de implantação. Para obter mais informações, consulte Configure sua instância do controlador.

4. Selecione **Enviar**.
5. Repita as etapas anteriores ao definir cada ambiente restante no pipeline.
   Por exemplo, se você definiu um ambiente de produção, repita o procedimento novamente para definir um ambiente de desenvolvimento. Em seguida, repita o procedimento mais uma vez para definir um ambiente de testes.

Configure seu pipeline

Configure o pipeline App Engine Studio (AES) para que o administrador possa mover rapidamente uma aplicação de um ambiente para outro.

Antes de Iniciar
Você deve criar todos os registros de ambiente de pipeline antes de concluir essas etapas. Para obter mais informações, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Função necessária: admin ou app_engine_admin

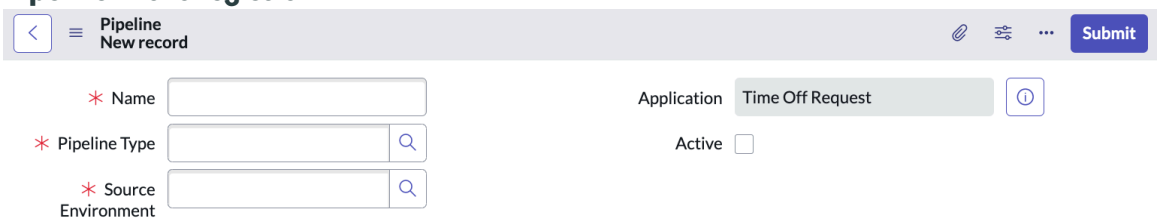
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Todos** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Pipelines**.
2. Selecione **Novo**.

Pipeline - novo registro



3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de pipeline

Campo	Descrição
Nome	Nome do pipeline. Insira um nome que diferencie este pipeline de outros pipelines.
Tipo de pipeline	O tipo de pipeline que você está definindo. O caso de uso mais comum para pipelines é selecionar Implantação de aplicação; no entanto, você pode definir outros tipos conforme necessário.
Ambiente de origem	O ambiente para este pipeline, geralmente o ambiente de desenvolvimento.
Aplicação	Escopo da aplicação do pipeline.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar este pipeline.

4. Selecione **Enviar**.
5. Reabra o registro de pipeline que você acabou de criar.
6. Na seção Ordem dos ambientes de pipeline, selecione os ambientes no pipeline, excluindo o **Ambiente de origem**e especifique a ordem na qual as aplicações devem ser implantadas por meio do pipeline.
7. Selecione **Atualizar**.

Configure sua instância do controlador

Você deve identificar uma das instâncias no pipeline App Engine Studio (AES) como a instância do *controlador*. Toda a comunicação entre as instâncias no pipeline, incluindo a ordem de implantação das aplicações no pipeline, ocorre na instância do controlador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

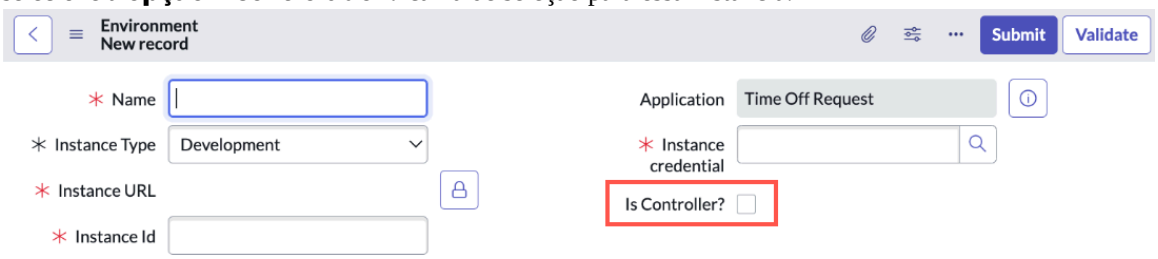
Normalmente, sua instância de produção deve ser identificada como a instância do controlador. Todos os registros de solicitação e aprovação são armazenados na instância do controlador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Ambientes**.
2. Ao configurar seus ambientes de pipeline, decida qual instância você deseja usar como controlador e selecione a **opção É controlador?** caixa de seleção para essa instância.



3. Selecione **Salvar**.
   Quando o fluxo de trabalho do pipeline é executado, as instâncias de não produção se comunicam com a instância do controlador para determinar em qual instância o app deve ser implantado.

Adicionar pacotes de verificação de instância e ATF para teste

Adicione seus pacotes de testes personalizados como parte de uma implantação de aplicação, além da verificação de instância e dos pacotes de testes do Automated Test Framework (ATF) que são padrão em AEMC.

Antes de Iniciar

Como os pacotes de verificação de instância e ATF existem somente em instâncias de teste, você deve ter seu pipeline configurado para concluir esta tarefa. Para obter mais informações, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Todos** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Pacotes de verificação**.
2. Se esta for a primeira vez que você está vendo esta tabela, selecione **Preencher pacotes padrão** para carregar a instância e os pacotes de verificação ATF que ServiceNow fornece.
3. Adicione um novo pacote de verificação selecionando **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário do Pacote de verificação

Campo	Descrição
Pacote	Tabela com todos os pacotes de verificação de instância e ATF existentes na sua instância de teste.
Severidade do erro	Opções de erro que indicam a severidade de um pacote de verificação que não passa no teste.
Tipo de instância	Tipo de instância em que o pacote de verificação será executado. Este campo deve ser definido como **Teste**.

5. Selecione **Enviar**.
   Os pacotes adicionados serão executados em aplicações instaladas na instância selecionada durante o teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF)

O app App Engine Studio (AES) Pipelines e implantações inclui um pacote de ATF (Application Test Framework) chamado de Application Deployment Test Suite. Duas propriedades do sistema controlam se o teste é executado automaticamente sempre que um app é implantado em um ambiente de testes.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os testes no Pacote de testes de implantação da aplicação podem ser executados em instâncias de produção; no entanto, os fluxos incluídos no sistema de base são executados somente em instâncias de não produção (teste). Além disso, os testes devem ser executados somente em uma instância definida com um **Tipo de instância** de **Teste**. Para obter mais informações, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Nota:
Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, crie um preservador de dados para essas configurações ou habilite essas configurações em sua instância de produção. Para obter mais informações, consulte Clone do sistema .

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize as duas propriedades a seguir:
   - sn_atf.runner.enabled
   - sn_atf.schedule.enabled
3. Se você quiser que esses testes sejam executados automaticamente em instâncias de não produção sempre que um app for implantado em uma instância de teste, abra cada registro de propriedade, altere o campo **Valor** para verdadeiro e selecione **Atualizar**.

Habilitar integração Gestão de mudanças

Habilite a integração [Gestão de mudanças com AEMC para que as implantações por meio do pipeline para o ambiente de produção sejam programadas automaticamente com base no estado da solicitação de mudança e na janela de mudança planejada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa pode ser concluída no sistema da Configuração assistida e é aberta na Configuração assistida quando você seleciona **Configurar**. Se preferir, você pode seguir as instruções abaixo para acessar a mesma tarefa de configuração fora da Configuração assistida.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.enabled.
3. Conecte seus processos [Gestão de mudanças existentes a AEMC alterando o campo **Valor** para `verdadeiro`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Atualizar**.
5. Na Pipelines e implantações Configuração assistida, selecione **Marcar como concluído**.
   Marcar a etapa de habilitação como concluída permite que você configure as propriedades relacionadas à integração Gestão de mudanças, incluindo o modelo de mudança, o modelo de mudança e o subfluxo de criação de IC. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças.

Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças

Configure propriedades predefinidas por meio da Configuração assistida Pipelines e implantações para personalizar sua integração Gestão de mudanças e AEMC de acordo com as necessidades da sua empresa. Configurar essas propriedades é opcional.

Configurar o modelo de mudança

Configure o modelo de mudança que você deseja usar durante as implantações de aplicações. Se não estiver configurado, o modelo de mudança **Normal** será usado por padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Existem vários modelos de mudança que você pode usar para personalizar atividades de mudança e fluxos para casos de uso específicos. Para obter mais informações sobre cada tipo de modelo, consulte Change models . Use as etapas abaixo para selecionar qual modelo de mudança você deseja usar durante as implantações do app.

Esta tarefa pode ser concluída no sistema da Configuração assistida e é aberta na Configuração assistida quando você seleciona **Configurar**. Se preferir, você pode seguir as instruções abaixo para acessar a mesma tarefa de configuração fora da Configuração assistida.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.default.model.
   Para mudar o valor desta propriedade e, portanto, o modelo que está sendo usado, você deve identificar o **sys_id** do modelo de mudança para o qual deseja alternar.
   a. Navegar até **Todos** > **Mudança** > **Administração** > **Modelos de mudança**.
   b. Selecione o modelo de mudança que você deseja tornar padrão para implantações de app (por exemplo, **Padrão**).
   c. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do registro e selecione **Copiar sys_id**.
3. Na propriedade **sn_deploy_pipeline.change_management.default.model**, cole o sys_id que você copiou no campo **Valor**, substituindo o conteúdo atual.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Na Pipelines e implantações Configuração assistida, na seção **Configurar modelo de mudança**, selecione **Marcar como concluído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o modelo de mudança

Configure o **sys_id** do modelo de mudança a partir do qual você deseja que cada solicitação de mudança seja criada durante a implantação do app.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Existem vários modelos que você pode escolher para usar como modelo padrão para criar solicitações de mudança. Para obter mais informações, consulte Create a change request template . Use as etapas abaixo para selecionar qual modelo de mudança você deseja usar durante as implantações do app.

Esta tarefa pode ser concluída no sistema da Configuração assistida e é aberta na Configuração assistida quando você seleciona **Configurar**. Se preferir, você pode seguir as instruções abaixo para acessar a mesma tarefa de configuração fora da Configuração assistida.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.default.template.
   Para mudar o valor desta propriedade e, portanto, o modelo que está sendo usado, você deve identificar o **sys_id** do modelo de mudança para o qual deseja alternar.
   a. Navegar até **Todos** > **Mudança** > **Mudança padrão** > **Todos os Modelos**.
   b. Selecione o modelo de mudança que você deseja tornar o padrão para implantações de app.
   c. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do registro do modelo e selecione **Copiar sys_id**.
3. Na propriedade **sn_deploy_pipeline.change_management.default.template**, cole o sys_id que você copiou no campo **Valor**, substituindo o conteúdo atual.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Na Pipelines e implantações Configuração assistida, na seção **Configurar modelo de mudança**, selecione **Marcar como concluído**.

Configurar subfluxo de criação de IC

Personalize como os itens de configuração (ICs) são criados durante a implantação da aplicação usando AEMC.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

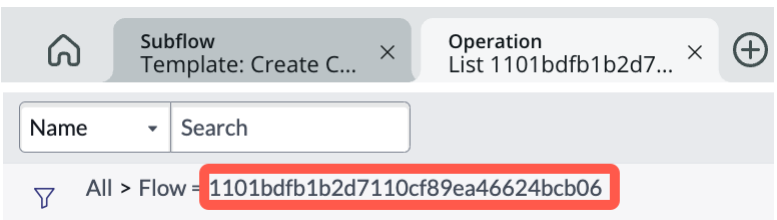
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o subfluxo **Criar IC do CMDB se não estiver presente** será executado automaticamente durante a implantação para criar um IC para sua aplicação caso ele não exista. No entanto, você pode mudar como os itens de configuração (ICs) são criados durante a implantação usando as etapas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow. Para mudar o valor desta propriedade e, portanto, o modelo que está sendo usado, você deve identificar o **sys_id** do subfluxo para o qual deseja alternar.
   a. Navegar até **Todos** > **Flow Designer**.
   b. Selecione a guia **Subfluxos**.
   c. Na coluna **Nome**, pesquise e abra `Modelo: Criar IC do CMDB se não estiver presente` ou `Criar IC do CMDB se não estiver presente`.
   d. Selecione o ícone de menu Mais ações (⋮) e selecione **Copiar subfluxo**.
   e. Insira um nome para o subfluxo e certifique-se de que a aplicação esteja no escopo do **pipeline de implantação**.
   f. Selecione **Copiar**.
   g. Modifique o subfluxo e selecione **Salvar**.
   h. Para encontrar o sys_id do subfluxo, selecione o ícone de menu Mais ações (⋮) e selecione **Execuções**.
   i. Copie o sys_id.
   O sys_id é listado na parte superior da página, após **All> Flow=**.



3. Na propriedade **sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow**, cole o sys_id que você copiou no campo **Valor**, substituindo o conteúdo atual.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Na Configuração assistida Pipelines e implantações, na seção **Configurar subfluxo de criação de IC**, selecione **Marcar como concluído**.

Clonando instâncias com AES

Saiba como proteger os dados, tabelas e modelos que você criou em App Engine Studio ao usar Clone do sistema para copiar instâncias de produção para não produção.

Preservação de dados e tabelas ao clonar

A seguir estão os requisitos para clonar instâncias com AES:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Certifique-se de que todos os plug-ins AES estejam instalados em todas as instâncias.
2. Se você estiver clonando uma instância de produção, deverá habilitar as propriedades Automated Test Framework (ATF) e Instance Scan na instância de produção.
3. Se você estiver coletando dados de desenvolvimento e implantação, o plug-in Central de gestão do App Engine (AEMC) deve ser instalado em todas as instâncias.

Clonar dados e tabelas de uma instância de produção em uma instância de não produção pode substituir os dados em suas tabelas de não produção. Para garantir que os dados não sejam perdidos em ambientes de desenvolvimento, crie uma estratégia de clonagem para colaboração.

1. As tabelas a seguir têm preservação de dados para garantir que as tabelas sejam clonadas corretamente entre as instâncias:

   Nota:
   Para as tabelas a seguir, a preservação é somente para escopo global.

   - Tabelas do descritor de colaboração:
     - Descritores de colaboração da aplicação (sys_appcollab_descriptor)
     - Permissões do descritor de colaboração da aplicação (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tabelas Usuários e grupos de colaboração:
     - Usuários de colaboração da aplicação (sys_appcollab_user)
     - Grupos de colaboração da aplicação (sys_appcollab_group)

   A preservação de dados garante que os dados sejam retidos nas tabelas nas instâncias de desenvolvimento.
2. As tabelas a seguir têm exclusões de clone:
   - Tabelas do descritor de colaboração:
     - Descritores de colaboração da aplicação (sys_appcollab_descriptor)
     - Permissões do descritor de colaboração da aplicação (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tabelas Usuários e grupos de colaboração:
     - Usuários de colaboração da aplicação (sys_appcollab_user)
     - Grupos de colaboração da aplicação (sys_appcollab_group)

   As exclusões de clone garantem que os dados das instâncias de produção não sejam copiados para as instâncias de desenvolvimento.
3. Se AES for a única aplicação que usa a tabela Credenciais, considere a criação de preservadores de dados para Alias de credencial, Autenticação básica e Credenciais do Discovery. Caso contrário, você deve garantir que essas tabelas não sejam substituídas quando a instância de produção for clonada para instâncias de não produção.
4. Os seguintes usuários devem ter suas funções reatribuídas após a clonagem:
   - Usuários no grupo AES Usuários
   - Usuários no grupo AES usuário limitado
   - Usuários que têm a função sn_app_eng_studio.user em instâncias de não produção
5. Após a clonagem, um script de limpeza pós-clonagem de **Permissões de colaboração Resincronizar** é executado automaticamente, portanto, todas as aplicações que eram

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as mesmas nas instâncias de produção e desenvolvimento têm os colaboradores sincronizados automaticamente. Os desenvolvedores podem retomar o desenvolvimento neles imediatamente.

Nota:
A instância clonada deve ter o plug-in de colaboração habilitado.

6. Se o backup de algumas aplicações tiver sido feito antes da clonagem e recuperado após a clonagem, você poderá usar o link relacionado Resincronizar **permissões de colaboração** no registro sys_app para reatribuir usuários e grupos às permissões de desenvolvimento delegadas apropriadas.
7. Se um descritor de colaboração não estiver mais associado a um usuário ou grupo após a clonagem (caso os apps de desenvolvimento tenham sido apagados durante a clonagem porque não estavam na instância de origem), selecione o link relacionado **Limpar registros com referências vazias** para remover o descritor de colaboração. usuário ou grupo não referenciado da tabela de colaboração. Você deve executar esta ação de IU depois que a clonagem for concluída e todas as aplicações preservadas forem recuperadas (com as **permissões de colaboração de ressincronização** já executadas nelas).

As tabelas a seguir têm preservação de dados para garantir que as tabelas sejam clonadas corretamente entre as instâncias:

- Instância do pipeline
- Chave de autorização de solicitação
- Solicitação de implantação
- Solicitação de ambiente de implantação

Preservação de modelos de app ao clonar

Os administradores devem proteger os modelos personalizados contra substituição durante o processo de clonagem. Sem proteção, os modelos criados em AES (a partir de aplicações existentes e do zero) correm o risco de desaparecer durante um clone.

Quando você cria um modelo em AES, um app com escopo é gerado automaticamente na tabela Aplicações personalizadas [sys_app.list] em sua instância. Embora tenham conteúdos diferentes, as aplicações de modelo e as aplicações personalizadas padrão são tratadas de forma semelhante no Now Platform. Portanto, preservar modelos de app durante um clone do sistema funciona da mesma forma que preservar uma aplicação.

Para proteger modelos de app em suas instâncias de não produção, siga o processo em Preservar aplicações e personalizações em desenvolvimento durante um clone do sistema.

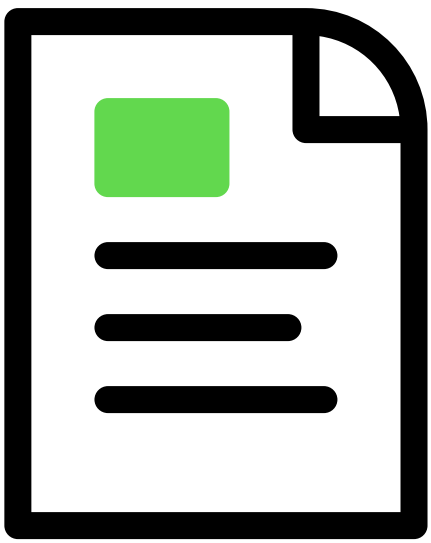
Mais informações sobre clonagem e preservação de dados

Consulte os tópicos a seguir para obter mais informações sobre clonagem e preservação de dados:

- Para obter mais informações sobre como usar a ferramenta Clone do sistema, consulte Clone do sistema.
- Para obter mais informações sobre preservação de dados, consulte Preservação de dados na clonagem de instâncias de destino.
- Para obter mais detalhes sobre clonagem de instâncias com AES, consulte o Guia do administrador do sistema App Engine Studio no ServiceNow University.

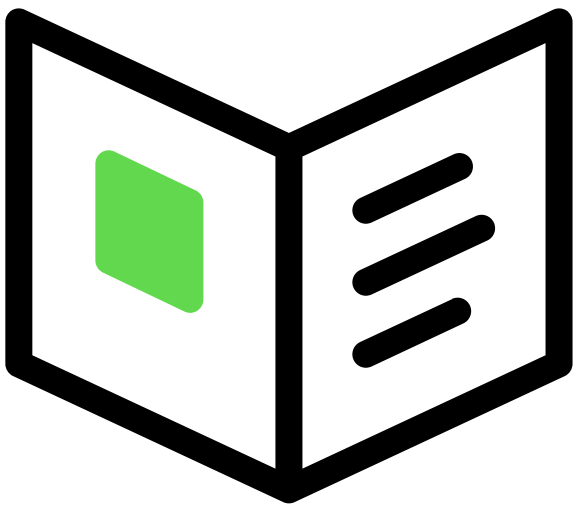
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre clonagem de instâncias com AES	Recursos adicionais ServiceNow
ServiceNow fornece vários recursos adicionais na clonagem de instâncias com App Engine Studio.	 Artigo de conhecimento de noções básicas de clonagem  Artigo de conhecimento de dicas e truques de clonagem de instâncias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre clonagem de instâncias com AES	Recursos adicionais ServiceNow
	 Amplo artigo de conhecimento de perguntas frequentes sobre clonagem de instâncias
	 App Engine Enterprise - Preservação de dados durante a clonagem do sistema White paper **Nota:** Você deve fazer login em ServiceNow University para acessar este recurso.

Como criar aplicações no App Engine Studio

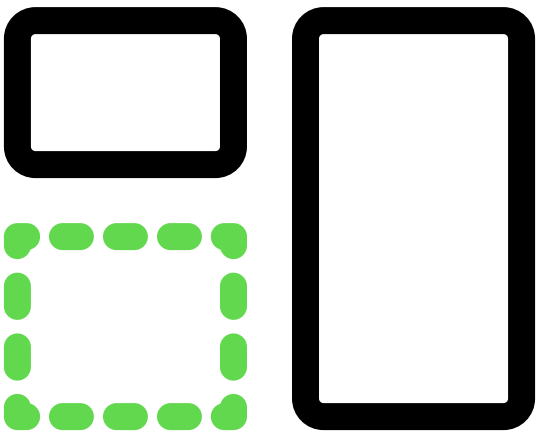
Atenda às necessidades de negócios da sua organização criando aplicações personalizadas em App Engine Studio (AES).

Tradução automática

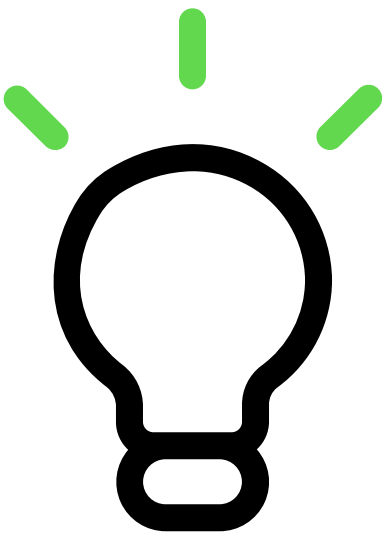
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio processo de compilação

Em um alto nível, há seis etapas principais para criar uma nova aplicação no App Engine Studio. Selecione cada etapa para ver mais informações.



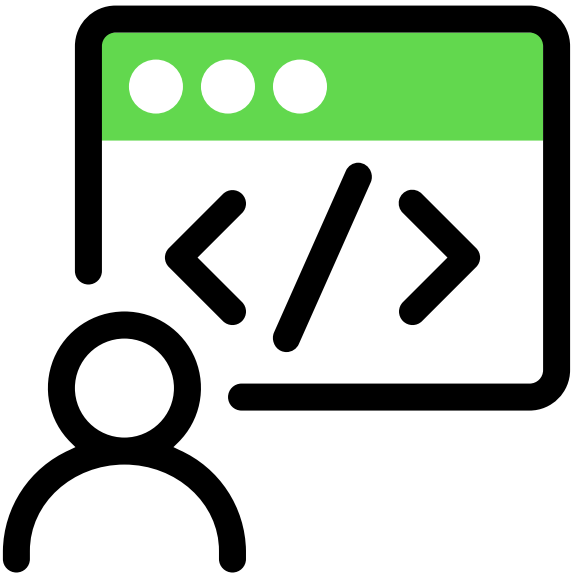
Planeje o desenvolvimento da sua aplicação



Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



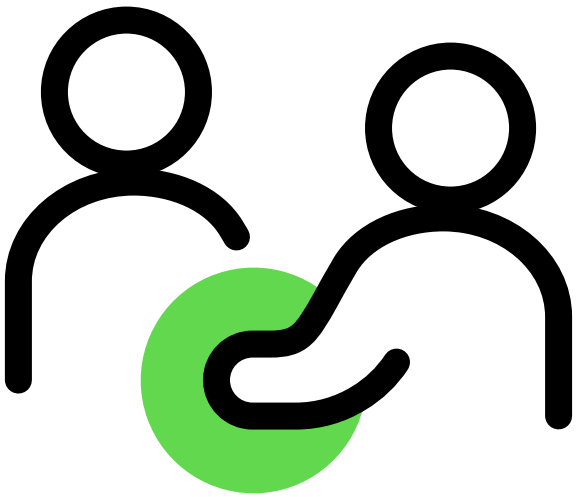
Delegar desenvolvedores usando o AES



Crie sua aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Colaborar com outros desenvolvedores



Envie sua aplicação para aprovação e publicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Gerenciar implantações de aplicações usando Pipelines e implantações

Considerações

Há várias considerações a serem feitas ao criar aplicações em App Engine Studio:

- Você acessa App Engine Studio navegando até **App Engine Studio** > **App Engine Studio** ou com o seguinte endereço web:<instance-name> .service-now.com/now/appenginestudio. Se você não tiver um link de trabalho, entre em contato com o administrador.
- Quando você navega para frente e para trás entre diferentes aplicações em App Engine Studio, o escopo da aplicação muda de acordo.

Como trabalhar com dados, experiências, automação e segurança

App Engine Studio permite que você adicione quantas tabelas de dados, tipos de experiências, lógica e automação e funções de segurança forem necessárias. No entanto, você não precisa adicionar todas as quatro categorias ao app se o app não precisar delas.

Planeje o desenvolvimento da sua aplicação

[store-future: BEGIN review] New [End]

O processo de desenvolvimento de aplicações em App Engine Studio (AES) começa com sua ideia para o próximo app eficaz. O planejamento cuidadoso é a chave para criar um app de sucesso que seja útil para o seu negócio.

Este vídeo mostra uma visão geral do planejamento de um programa de desenvolvimento do cidadão eficaz.

Como iniciar um Programa de Desenvolvimento Cidadão eficaz

Ajustar para Now Platform

Considere as características da sua aplicação para ajudar a determinar se ela é adequada para Now Platform.

Bom ajuste	Ajuste ruim
• Formulários simples	• Dados não estruturados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Perguntas	Respostas e considerações
Quem usará sua aplicação?	Identificar seu público-alvo tem um impacto direto nos recursos incluídos na aplicação, nos dados que você escolhe capturare na interface fornecida para a aplicação.
Você deseja que todos os usuários tenham a mesma capacidade de ver e editar partes da sua aplicação ou algumas pessoas devem ter mais ou menos acesso do que outras?	Identificar quem tem acesso a quais informações durante a fase de planejamento é uma etapa crítica no desenvolvimento de aplicações.
Qual é a finalidade principal da aplicação? A aplicação é usada para fornecer informações, coletar informações, rotear informações, pesquisar informações, solicitar algo ou colaborar em informações?	Identificar a finalidade da aplicação ajuda a estabelecer os recursos e as funções que você precisa para criar sua aplicação.
Sua aplicação exigirá a inserção de informações ou os dados da aplicação existem na sua instância ServiceNow (ou seja, dados do usuário)? Os dados serão importados de uma fonte externa?	Use as fontes de dados disponíveis o máximo possível para evitar a duplicação de dados e garantir que sua aplicação tenha os dados necessários para atender aos objetivos de negócios.
Como os usuários interagirão com sua aplicação? Os usuários acessarão sua aplicação usando o computador ou dispositivo móvel?	Entender como os usuários acessam sua aplicação afeta a forma como você cria a funcionalidade da sua aplicação.
Como você fará um relatório sobre sua aplicação para as partes interessadas?	Se sua aplicação estiver atendendo a uma finalidade comercial, talvez seja necessário fornecer relatórios mostrando o uso, a adoção e os principais objetivos de negócios relacionados à sua aplicação.
Como você fará a manutenção desta aplicação?	Planejar a manutenção da aplicação no início pode evitar bloqueios no processo de desenvolvimento.

As respostas a essas perguntas podem ajudar você a decidir se deseja basear sua aplicação em um modelo predefinido ou criar sua aplicação do zero.

Considerações irreversíveis

Algumas ações que você executa ao criar uma aplicação podem ser irreversíveis. Esteja ciente dessas ações e planeje-as com antecedência.

Ação	Considerações
Criação de uma aplicação com escopo ou global	Ao criar uma aplicação, você pode optar por criá-la em um escopo privado (aplicação com escopo) ou em um escopo global (aplicação global). As aplicações com escopo têm funcionalidade extra para gerenciar o desenvolvimento, a implantação de aplicações e a segurança de dados. Por padrão, todas as aplicações são criadas em um escopo privado. Os desenvolvedores-cidadãos geralmente devem trabalhar com aplicações com escopo.
Usando instâncias diferentes	As aplicações de prova de conceito (PoC) podem ser criadas em uma instância de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Considerações
	desenvolvedor pessoal (PDI) obtida do ServiceNow Site do desenvolvedor . • Os nomes de PDI são semelhantes a dev12345.service-now.com. • As aplicações PoC podem ser recriadas em seu PDI. Não importe o aplicativo PoC para o seu PDI. As aplicações de produção que sua organização usa devem ser criadas em uma instância de desenvolvimento para que possam estar sujeitas ao processo de teste e implantação da sua organização. Pergunte ao administrador ServiceNow qual instância usar para desenvolver aplicações que serão implantadas na instância de produção da sua organização.
Seleção de um nome de aplicação	Com base no nome de exibição da sua aplicação, o preenchimento automático exibe sugestões para um nome interno também conhecido como escopo da aplicação. Os escopos da aplicação são gravados no formato x_[código da empresa]_[app_name], por exemplo, x_acme_legal_request. Cada propriedade criada em sua aplicação herda o nome do escopo da aplicação, portanto, escolha-o com cuidado antes de começar a desenvolver sua aplicação. **Nota:** Você sempre pode mudar o nome de exibição da aplicação, mas o nome do escopo da aplicação não pode ser alterado.
Seleção de nomes de tabela e campo	Depois que sua aplicação for criada, comece a criar tabelas e campos. Tabelas e campos têm nomes de banco de dados internos que devem ser editados somente no momento da criação.

Processo de admissão da aplicação

Qualquer membro da sua organização pode enviar ideias para o desenvolvimento de apps por meio de um processo chamado Entrada de *aplicações*. Depois que a ideia for enviada e aprovada, os desenvolvedores podem começar a criar o app com um ambiente de desenvolvimento de apps guiado e intuitivo em App Engine Studio.

O processo de solicitação de admissão da aplicação beneficia sua organização da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Simplifica o processo de solicitação, aprovação, acompanhamento e armazenamento de ideias de aplicações.
- Melhora o planejamento fornecendo visibilidade de todas as ideias de app.
- Fornece um processo eficiente para filtrar solicitações repetitivas.

Para obter mais informações, consulte Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps.

- O formulário de solicitação de admissão está disponível por meio do padrão Catálogo de serviços. Para obter informações sobre como você pode modificar este formulário, consulte Itens do catálogo de serviços.
- O processo de solicitação de admissão usa Fluxos em Workflow Studio para determinar o fluxo de aprovação. Para ajustar o fluxo de aprovação, consulte Fluxos.
- Os administradores revisam as solicitações da aplicação de admissão em Central de gestão do App Engine . Para obter mais informações, consulte Como gerenciar o desenvolvimento de aplicações usando o Central de gestão do App Engine.

Modelos de aplicação

Um *modelo de aplicação* fornece conteúdo predefinido para oferecer suporte a uma determinada finalidade. Por exemplo, o modelo de Solicitação de viagem fornece conteúdo da aplicação para enviar e aprovar solicitações de viagem de funcionários. Escolha o modelo que mais se adapta aos seus objetivos de aplicação.

Se os modelos disponíveis não atenderem aos objetivos da aplicação, você poderá criar sua aplicação do zero e controlar todos os aspectos do processo de desenvolvimento.

Crie sua aplicação

Use um modelo em App Engine Studio (AES) para criar dados, experiência, lógica e automação e segurança em sua aplicação automaticamente. Ou crie seu app do zero e personalize-o conforme necessário.

Para criar uma aplicação em App Engine Studio, adicione o seguinte conteúdo:

Dados

Informações que são armazenadas em sua aplicação. Por exemplo, números de telefone de funcionários ou locais de escritório. Você configura os dados da aplicação usando tabelas.

Experiência

Interface gráfica com a qual os usuários interagem. Por exemplo, você pode criar um portal onde os usuários encontram informações, enviam solicitações ou concluem tarefas de negócios.

Lógica e automação

Automatize todo o trabalho em sua aplicação adicionando lógica e automação. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação ao administrador quando alguém faz uma solicitação.

Segurança

Funções e controles de acesso para limitar quem pode usar sua aplicação.

Nota:
Para criar aplicações em AES, você deve ser um administrador ou no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver no grupo App Engine Studio Usuário limitado, poderá editar apenas os aplicativos existentes, não poderá criar novos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você usar um modelo de aplicação, o modelo adicionará automaticamente um ou mais desses itens à sua aplicação. Você pode editá-los para adaptá-los às suas necessidades de negócios específicas. Você também pode adicionar mais dados, experiência, lógica e automação ou segurança a uma aplicação que você criou usando um modelo.

Para criar uma aplicação do zero, adicione dados, experiência, lógica e automação e segurança à sua aplicação e edite cada um deles.

Crie sua aplicação usando um modelo de aplicação

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) que usa dados predefinidos, experiência, lógica e automação e segurança. Adicione ao conteúdo do modelo para personalizar o app para sua organização.

Antes de Iniciar

Nota:
Para criar aplicações em AES, você deve ser um administrador ou no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver no grupo App Engine Studio Usuário limitado, poderá editar apenas os aplicativos existentes, não poderá criar novos.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usar modelos em App Engine Studio ajuda a economizar tempo e esforço na criação de aplicações. Você pode baixar vários modelos do ServiceNow Storeou pode criar modelos de suas aplicações existentes.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Vídeo curto da criação de uma aplicação a partir de um modelo

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na guia **Modelos**, procure os modelos disponíveis.
3. Passe o mouse sobre o modelo que deseja usar e selecione **Usar modelo**.
4. Insira um **Nome** e uma **Descrição** para sua aplicação.
5. **Opcional:** Adicione um logotipo arrastando uma imagem para a página AES ou navegando pelo arquivo no seu computador.
6. Selecione **Continuar**.
7. Na tela de resumo, selecione **Ir para a página inicial do app**.
8. Na página inicial do app, revise os dados, a experiência, a lógica e a automação e a segurança que foram criados com o modelo.
   Para personalizar a aplicação de acordo com suas necessidades de negócios, você pode editar esses itens predefinidos ou adicionar seus próprios itens. Para obter mais informações, consulte Aprimorar sua aplicação.

O que Fazer Depois

Depois de terminar de criar sua aplicação, envie-a para aprovação para que ela seja revisada e implantada por um administrador. Para obter mais informações, consulte Envie sua aplicação para aprovação e publicação.

Modelos disponíveis

Use um modelo de aplicação para criar uma aplicação em App Engine Studio (AES) com dados pré-configurados, experiência, lógica e automação e segurança.

Tradução automática

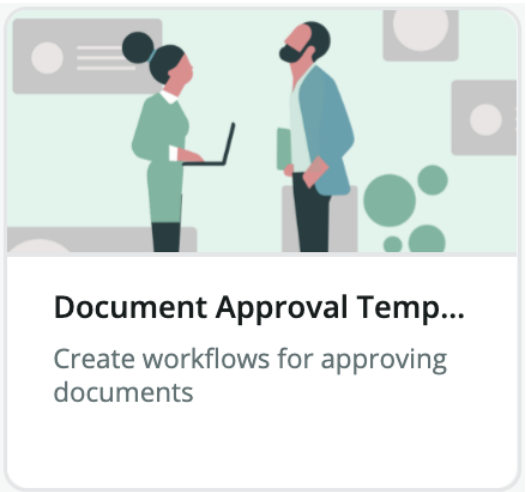
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os modelos são um bom ponto de partida para muitas aplicações que você queira criar. Você também pode iniciar sua aplicação usando um modelo e personalizá-la. Use qualquer um dos modelos abaixo para criar uma aplicação completa ou use-os como ponto de partida para criar um app personalizado de acordo com suas necessidades.

Modelo de aprovação de documento

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de Aprovação de documento para gerenciar a aprovação de documentos em sua organização.

Para usar o modelo de Aprovação de documentos, instale esta aplicação de ServiceNow Store.



Um app de aprovação de documentos permite que os usuários criem e usem rapidamente fluxos de trabalho de aprovação de documentos. Os proprietários e remetentes do documento podem carregar documentos que precisam de aprovações e verificar o andamento dessas aprovações. Os aprovadores designados podem aprovar, rejeitar ou retornar documentos com comentários.

Os administradores podem usar a aplicação de aprovação de documentos para criar diferentes fluxos de trabalho para diferentes tipos de documento.

Este modelo de app é uma maneira ideal de criar de forma rápida e eficiente seus fluxos de trabalho internos para processar documentos. Os proprietários e remetentes do documento podem carregar um documento que precisa de aprovação em um portal usando a funcionalidade de carregamento simples que envia envios automaticamente por meio de um fluxo de trabalho exclusivo. Depois que um documento é recebido, os remetentes seguem o andamento de seus documentos enquanto os usuários designados aprovam, rejeitam ou retornam seus documentos para edições. Os remetentes e aprovadores usam comentários para adicionar anotações e feedback ao envio, que é armazenado no sistema para referência futura. Para dar a este app ainda mais variedade, os administradores podem criar fluxos de trabalho ilimitados que são personalizados para cada tipo de documento e usuário, o que permite várias fases e aprovadores, dependendo do que a categoria do documento requer.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de aprovação de documento

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídas no modelo de Aprovação de documento para App Engine Studio (AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas no modelo da app Aprovação de documentos

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela do aprovador de documento [x_<company-code>_<document_approver>]	Rastreia os aprovadores de documentos, seus comentários e o estado de um documento.
Tabela de categoria de aprovação de documento [x_<company-code>_<document_approval_category>]	Rastreia a categoria das solicitações de aprovação de documentos.
Tabela de aprovação de documentos [x_<company-code>_<document_approval>]	Rastreia as solicitações de aprovação de documentos.

Experiências no modelo da aplicação de aprovação de documentos

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Aprovação de documento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar uma solicitação de aprovação de documento.
Aprovação de documento | Portal	Formulário	Formulário simplificado para criar uma solicitação de aprovação de documento.
Categoria de aprovação de documento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para anexar um fluxo a um registro de aprovação de documento.
Categoria de aprovação de documento | Espaço	Formulário	Formulário para anexar um fluxo a um registro de aprovação de documento.
Nome do app Espaço	Espaço	Espaço do app de aprovação de documentos principal, onde os usuários podem carregar documentos, verificar o status de uma aprovação, editar documentos e exibir seus envios no espaço. Os aprovadores podem exibir as aprovações atribuídas, exibir envios anteriores e aprovar ou rejeitar envios.
Aprovador de documento | Espaço	Formulário	Formulário para atribuir aprovadores de documentos a registros.
Aprovação de documento | Espaço	Formulário	Formulário para criar uma solicitação de aprovação de documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Aprovador de documento | Exibição padrão	Formulário	Os aprovadores podem exibir as aprovações atribuídas e aprovar ou rejeitar envios.
Nome da aplicação Portal	Portal	Portal principal para as pessoas enviarem documentos para aprovação e gerenciar envios anteriores.
Experiência móvel de aprovação de documento	Experiência de dispositivos móveis	Aplicativo para celular que funcionários e gerentes podem usar para verificar o status de uma aprovação, aprovar ou rejeitar documentos e exibir envios usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo da app Aprovação de documentos

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Aprovação de documento - Fluxo principal	Fluxo – registro	Executado quando um novo registro de aprovação de documento é enviado. Em seguida, ele recupera o fluxo a ser executado da categoria do documento e o executa.
Notificação de aprovação de documento	E-mail	Notifica os usuários sobre mudanças nas aprovações de documentos.
Aprovação de fase única	Fluxo	Permite que o gerente do usuário seja o aprovador, com notificações básicas por e-mail sendo geradas na aprovação, devolução ou rejeição.

Funções no modelo do app de aprovação de documentos

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Aprovadores [x_<company-name> _<document_approval_app> .aprovador]	Os aprovadores podem criar, ler, excluir todos os documentos e ler os dados da categoria de aprovação do documento.	Criar, Ler (todos), Editar (todos)
Administradores [x_<company-name> _<document_approval_app> .admin]	Os administradores podem criar, ler, gravar e excluir na Aprovação de documento [x_<company-code> _<document_approval>] e Categoria de aprovação de documento [x_ _<document_approval_category>] tabelas.	Criar, Ler (todos), Editar (todos), Excluir (todos)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Remetentes [x_<company-name> _<document_approval_app> .submitter]	Os remetentes podem criar documentos, ler seus próprios documentos, editar seus próprios documentos quando o status não for enviado e excluir seus próprios documentos. Eles também podem ler dados da categoria de aprovação do documento.	Criar, Ler (próprio), Editar (próprio quando o status não for enviado), Excluir (próprio)

Modelo de alerta de emergência

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de Alerta de emergência para gerenciar as comunicações e rastrear recursos essenciais durante uma emergência.

Para usar o modelo de Alerta de emergência, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Um app de alerta de emergência permite que sua organização mantenha os funcionários informados e conectados durante desastres naturais e doenças infecciosas, como a COVID-19.

Você pode usar o modelo de Alerta de emergência para criar painéis de centro de comando e um aplicativo para celular para monitorar e notificar os funcionários sobre as últimas notícias. Os funcionários podem relatar seu status por conta própria, solicitar trabalho em casa ou folga e receber instruções durante uma emergência. Os gerentes podem avaliar o impacto em suas respectivas equipes, aprovar ou rejeitar solicitações, solicitar status e receber instruções automaticamente sobre as ações a serem tomadas durante qualquer emergência.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de alerta de emergência

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídas no modelo de Alerta de emergência para App Engine Studio (AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas no modelo de app de alerta de emergência

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de solicitação de relatório de status [x_<company> _<my emergency_alert_app> _status_report_requests]	Rastreie a gravidade de uma emergência relatada pelos funcionários. Por exemplo, o status, a cor associada aos níveis de perigo e as condições.
Tabela de autorrelatório [x_<company> _<my emergency_alert_app> _status_report]	Rastreie emergências relatadas criadas por funcionários ou gerentes. Por exemplo, os detalhes da emergência, o status, a duração e os indivíduos afetados.
Tabela de alerta de emergência [x_<company> _<my emergency_alert_app> _emergency_alert]	Rastreie alertas de emergência para sua empresa. Por exemplo, o tipo de emergência, quem criou o alerta e quem leu os alertas.
Tabela de tarefas de solicitação de status de trabalho [x_<company> _<my emergency_alert_app> _work_status_request_task]	Rastreie a solicitação de status de trabalho de uma emergência. Por exemplo, o solicitante, o designado e o estado do status do trabalho.

Experiências no modelo do app de alerta de emergência

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Alerta de emergência | EnviarAlerta de emergênciaWS	Formulário	Formulário para criar um novo registro de alerta de emergência.
Auto-relatório | Exibição do funcionário	Formulário	Formulário para os funcionários relatarem uma emergência.
Auto-relatório | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os funcionários relatarem uma emergência.
Alerta de emergência - Portal	Portal	Portal onde os funcionários podem exibir as emergências relatadas, o status de sua equipe e enviar um relatório automático.
Alerta de emergência | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar um novo alerta de emergência e conectar recursos de conhecimento a ele.
Auto-relatório | Atualizar relatório	Formulário	Formulário para os funcionários relatarem seu estado de saúde por conta própria.
Auto-relatório | Exibição de Atividades	Formulário	Formulário para adicionar comentários sobre um autorrelatório.
Auto-relatório | RequestReportWS	Formulário	Formulário para autorrelatar uma emergência dentro de um intervalo de tempo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de relatório de status | Exibição padrão	Formulário	Formulário para enviar uma atualização sobre uma emergência com detalhes de hora e local.
Auto-relatório | Atualizar relatório de status	Formulário	Formulário para adicionar uma atualização sobre uma emergência.
Nome do app Espaço	Espaço	Espaço em que os administradores podem configurar e enviar notificações, exibir painéis e configurar listas e formulários.
Tarefa de solicitação de status de trabalho | Exibição padrão	Formulário	Formulário para atualizar um funcionário sobre uma solicitação de status de trabalho.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo da aplicação de alerta de emergência

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Estado de relatório/atualização de emergência para gerentes	E-mail	Notifica os gerentes para atualizar um relatório de emergência se a origem estiver vazia.
App de alerta de emergência - Relate ou atualize o status	Fluxo – registro	Solicita uma atualização de status no trabalho.
Aplicativo de alerta de emergência – Solicitação de status para funcionários do gerente	Fluxo – registro	Notifica os funcionários de que uma solicitação de status foi feita pelo gerente.
Autorrelatório enviado sem gerente	E-mail	Notifica que um funcionário enviou uma solicitação de despesa sem listar seu gerente.
Aplicativo de alerta de emergência - Criar tarefa de status de trabalho quando o autorrelatório for criado	Fluxo – registro	Inicia a tarefa de status de trabalho quando uma emergência de autorrelato é enviada.
App de alerta de emergência - Criar solicitações de relatório de status para afetados	Fluxo	Cria ou atualiza solicitações de relatório de status.
Aplicativo de alerta de emergência - Criar autorrelatórios do app	Fluxo – registro	Envia uma notificação quando uma solicitação de relatório é criada ou atualizada.
Aplicação de alerta de emergência - Solicitação de WFH/folga enviada	Fluxo – registro	Inicia o fluxo de aprovação de solicitação de trabalho em casa ou de folga.
Instruções de emergência para funcionários	E-mail	Notifica os usuários se uma atualização de status for solicitada.
Aplicativo de alerta de emergência — O relatório de emergência do funcionário muda para enviado	Fluxo – registro	Envia uma notificação quando um relatório automático do funcionário é enviado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Aplicação de alerta de emergência - Solicitação de WFH/folga aprovada/negada	Fluxo – registro	Envia uma notificação a um funcionário quando uma solicitação de WFH ou de folga é aprovada ou negada.
Aplicação de alerta de emergência – Resposta da solicitação de relatório de emergência do funcionário enviada	Fluxo – registro	Envia uma notificação quando um relatório de emergência do funcionário é enviado.
Solicitação de WFH aprovada	E-mail	Notifica um funcionário de que sua solicitação para trabalhar em casa foi aprovada.
App de alerta de emergência - Instruções de emergência para funcionários	Fluxo – registro	Envia aos funcionários instruções a serem seguidas durante uma emergência.
Relate/atualize o status do funcionário	E-mail	Solicita informações sobre o status de um funcionário.
Autorrelatório enviado para o gerente	E-mail	Notifica um gerente de que um alerta de emergência foi criado e precisa de revisão.
Instruções de emergência para gerentes	E-mail	Notifica os gerentes de que a solicitação foi criada e que a equipe receberá informações sobre ela.
Relate/atualize o status	E-mail	Envia uma notificação quando uma mudança de status é confirmada.
Solicitação de WFH/folga enviada	E-mail	Notifica um funcionário de que a solicitação de trabalho de casa ou de folga foi enviada com sucesso.
Relatório de emergência do funcionário enviado	E-mail	Notifica um funcionário de que o relatório de emergência foi enviado com sucesso.
App de alerta de emergência – Solicitação de emergência do gerente enviada	Fluxo – registro	Envia uma notificação quando um relatório de emergência do gerente é enviado.
App de alerta de emergência — Relatório de emergência do funcionário enviado	Fluxo – registro	Envia uma notificação quando um funcionário envia mudanças em um relatório de emergência.
Criar artigo da base de conhecimento	Fluxo – registro	Cria um artigo da base de conhecimento quando um novo alerta de emergência é criado.
Envio de solicitação de relatório de emergência do funcionário	E-mail	Notifica um funcionário de que sua solicitação de status foi enviada e que seu gerente será notificado.
Aplicativo de alerta de emergência - Cancelar tarefa de status de trabalho se o autorrelato for fechado	Fluxo – registro	Cancela uma solicitação de status de trabalho se o autorrelatório estiver fechado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de emergência do gerente enviada	E-mail	Notifica os gerentes de que o relatório de emergência foi enviado.
Relate/atualize o status do funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre a ação necessária em seu autorrelatório.
Solicitação de WFH negada	E-mail	Notifica o funcionário de que a solicitação de trabalho em casa foi negada.
Aplicativo de alerta de emergência – Estado de relatório/atualização de emergência para gerentes	Fluxo – registro	Envia uma notificação com base nas mudanças em um relatório de alerta de emergência.

Funções no modelo de app de alerta de emergência

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Administrador de alertas de emergência [x_<company-code> _<my emergency_alert_app> .emergency_alert_admin]	Os administradores gerenciam o app e configuram o painel	Criar, Ler (todos), Editar (todos), Excluir
Gerenciador de alertas de emergência [x_<company-code> _<my emergency_alert_app> .gerente]	Os gerentes podem aprovar ou rejeitar solicitações, acessar painéis e enviar notificações	Criar, Ler (todos), Editar (todos)
Funcionário de alerta de emergência [x_<company-name> _<my emergency_alert_app> .emergency_alert_employee]	Autorrelatar alertas de emergência	Criar, Ler (próprio), Editar (próprio)
Administrador	A função de administrador do sistema. Esta função tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.	Criar, Ler (todos), Editar (todos), Excluir
Público(a)	Nenhum login é necessário para acessar recursos ou funções com a função pública.	Sem acesso por padrão.

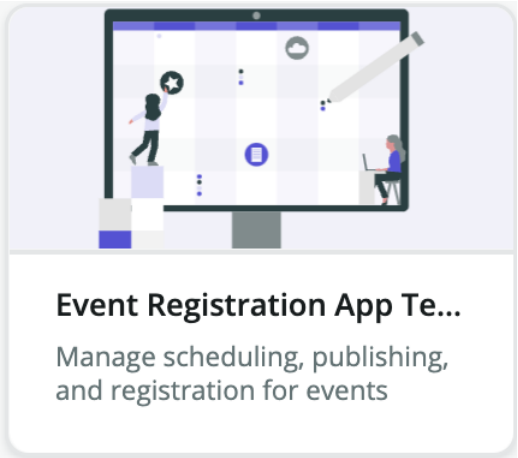
Modelo de registro de evento

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de registro de evento para gerenciar a programação, a reserva e o registro de eventos da empresa.

Para usar o modelo de registro de evento, instale esta aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Um aplicativo de registro de evento interno permite que os organizadores do evento publiquem uma lista de eventos para os funcionários e coletem os participantes em um banco de dados centralizado. O app ajuda a simplificar a descoberta de eventos e o processo de registro.

Os organizadores de eventos podem gerenciar eventos e listas de espera, publicar novos eventos e exibir detalhes dos usuários registrados. Funcionários e participantes podem exibir uma lista de eventos, exibir informações do evento e se registrar para participar em um portal. Os organizadores podem definir o tamanho do evento e os solicitantes serão adicionados automaticamente a uma lista de espera.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Usar um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de registro de evento

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídas no modelo de registro de evento para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo da aplicação de registro de evento

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de Participantes [x_<company-code> _<attendee>]	Rastreie as informações do participante do evento, como nome, status e data de envio.
Tabela de eventos [x_<company-code> _<event>]	Rastreie informações do evento, como nome do evento, data do evento e capacidade.
Tabela de local do evento [x_<company-code> _<event_location>]	Rastreie os detalhes do local do evento, como capacidade e local.

Experiências no modelo da aplicação de registro de evento

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Local do evento | Espaço	Formulário	Espaço onde organizadores e administradores podem configurar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
		eventos, criar aplicações de evento e exibir listas.
Nome da aplicação Portal	Portal	Portal principal para os organizadores criarem e exibirem detalhes sobre o evento.
Participante | Exibição padrão	Formulário	Formulário que os participantes podem usar para exibir o nome do evento, mudar o status e fazer anotações sobre o evento.
Evento | Exibição padrão	Formulário	Formulário que os organizadores podem usar para criar eventos.
Nome do app Espaço	Espaço	Espaço em que os usuários podem se registrar em um evento e os administradores/organizadores podem gerenciar as informações de registro.
Local do evento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os organizadores adicionarem o nome do local do evento, endereço do local, status e capacidade.
Evento | Espaço	Formulário	Formulário para os organizadores adicionarem o nome do evento, detalhes do local, linhas do tempo e comentários.
Participante | Espaço	Formulário	Formulário para que os participantes se registrem em eventos e adicionem anotações sobre o evento.
Aplicativo para celular para organizadores	Experiência de dispositivos móveis	Os organizadores podem exibir ou editar eventos e exibir os participantes usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo da aplicação de registro de evento

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Os detalhes do evento foram alterados	E-mail	Notifica usuários/participantes sobre mudanças no evento.
Lembrete de evento - Participantes confirmados	E-mail	Envia um lembrete sobre o evento para os participantes confirmados.
Participante registrado confirmado	E-mail	Notifica os participantes sobre o registro confirmado.
Enviar e-mail de lembrete de evento	Fluxo	Envia um e-mail de lembrete aos participantes do evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Enviar e-mail alterado de detalhes do evento	Fluxo – registro	Envia um e-mail para todos os participantes confirmados e na lista de espera quando os detalhes de um evento forem alterados ou o evento for cancelado.
Enviar e-mail de confirmação da lista de espera	Fluxo – registro	Envia um e-mail para os participantes quando eles são adicionados à lista de espera de um evento.
Eventos cancelados do Registro de evento	Fluxo – registro	Atualiza os registros do participante quando um evento é cancelado.
Atualizar registros de participante do Registro de evento	Fluxo	Atualiza os registros do participante quando um evento é cancelado ou já passou da data de término.
Participante na lista de espera confirmado	E-mail	Confirma os participantes na lista de espera do evento.
Eventos expirados de Registro de evento	Fluxo	Define o campo **Estado do evento** como Expirado e o campo **Participantes** como Evento encerrado após o término do evento.
Enviar confirmação em espera	Fluxo – registro	Permite que os organizadores enviem um e-mail para os participantes quando eles estiverem em espera para participar de um evento.
E-mail de confirmação de registro de evento	Fluxo – registro	Envia um e-mail aos participantes quando eles confirmam a participação em um evento.
Registro de participante em espera	E-mail	Informa aos participantes que o registro está em espera.
O evento foi cancelado	E-mail	Informa os usuários sobre o cancelamento do evento.
Fluxo do processo de registro de evento	Fluxo	Processa todas as solicitações pendentes.

Funções no modelo da aplicação de registro de evento

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Organizador [x_<company-name> _<my events app> .organizador]	Os organizadores criam e gerenciam eventos.	Criar, Ler (todos), Atualizar (todos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Participante [x_<company-name> _<my events app> .participante]	Os participantes podem pesquisar, inscrever-se e RSVP em eventos.	Criar, Ler (todos), Atualizar (próprio).
Administrador [x_<company-name> _<my events app> .admin]	Os administradores configuram aplicações e locais de evento.	Criar, Ler (todos), Atualizar (todos), Excluir.
Público(a) [x_<company-name> _<my events app> .public]	Nenhum login é necessário para acessar recursos ou funções com a função pública.	Sem acesso por padrão.

Modelo de pré-aprovação de despesas

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de pré-aprovação de despesas para criar, rastrear e gerenciar despesas planejadas em sua organização.

Para usar o modelo de pré-aprovação de despesas, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Os funcionários podem enviar facilmente suas despesas planejadas para vários níveis de aprovação usando a aplicação Expense Pre-Approval. Os gerentes podem revisar todas as solicitações enviadas. As solicitações aprovadas são atribuídas ao grupo de revisão do orçamento, que pode aprovar ou rejeitar a solicitação. O funcionário recebe uma notificação com o status final da solicitação.

Para garantir a conformidade e o planejamento financeiro aprimorado, os administradores podem personalizar o fluxo existente e os níveis de aprovação usando tabelas de decisão. Para obter mais informações, consulte Decision Builder.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de pré-aprovação de despesas

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídas no modelo de pré-aprovação de despesas para App Engine Studio (AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas no modelo de app de pré-aprovação de despesas

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Definição de orçamento [x_<company-code>_<expense_approval_app>_definição_do_orçamento]	A descrição de todos os orçamentos.
Solicitação de despesa [x_<company-code>_<expense_approval_app> expense_request]	As solicitações de despesa enviadas pelos funcionários.
Item da linha de despesa [x_<company-code>_<expense_approval_app>_expense_line_item]	Cada item de linha de despesa em uma solicitação de despesa.

Experiências no modelo de app de pré-aprovação de despesas

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de despesa | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar uma nova solicitação de despesa.
Definição de orçamento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para definir orçamentos para um intervalo de tempo especificado.
Revisor de Orçamento	Experiência de dispositivos móveis	Maneira de definir a aparência da experiência móvel dos revisores de orçamento.
Solicitação de despesa | Espaço	Formulário	Formulário para criar uma nova solicitação de despesa.
Solicitação de despesa | Aprovação de Custo	Formulário	Formulário para criar uma nova solicitação de despesa de um administrador.
Gerente	Experiência de dispositivos móveis	Maneira de definir como é a experiência móvel dos gerentes.
Definição de orçamento | Espaço	Formulário	Formulário na exibição do espaço para definir orçamentos para um intervalo de tempo especificado.
`Nome da aplicação` - Espaço de orçamento	Espaço	Maneira de configurar uma exibição de alto nível de todas as solicitações de orçamento.
Solicitação de despesa	Produtor de registro	Maneira de os funcionários enviarem uma solicitação de despesa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Item da linha de despesa | Exibição padrão	Formulário	Formulário para adicionar um item de linha de despesa a uma solicitação de despesa.
ANS de solicitação de despesa | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar uma solicitação de despesa com base em uma violação do acordo de nível de serviço (ANS).
Definição de orçamento | Aprovação de Custo	Formulário	Formulário na exibição de aprovação de custos para definir orçamentos para um intervalo de tempo especificado.
Nome da aplicação - Manager Workspace	Espaço	Espaço onde os gerentes podem aprovar ou rejeitar as solicitações de despesa atribuídas a eles.
Aplicativo para celular de Aprovação de custo	Experiência de dispositivos móveis	Aplicativo para iOS ou Android usado para as seguintes ações: • Aprovar ou rejeitar solicitações de despesa. • Exibição de painéis que exibem dados históricos para comparar solicitações de orçamento e despesas. • Criação ou modificação de orçamentos por revisores de orçamento.
Espaço de aprovação de custos – Revisor de orçamento	Espaço	Os revisores de orçamento podem usar o espaço para as seguintes ações: • Aprovar ou rejeitar solicitações de despesa. • Criação ou modificação de orçamentos. • Exibir os dados sobre os fundos de orçamento alocados, gastos, disponíveis e alocados para o futuro. • Exibição de painéis que exibem dados históricos para comparar o orçamento e as solicitações de despesa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app de pré-aprovação de despesas

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de despesa aprovada - revisor	E-mail	Notifica os usuários de que uma solicitação de despesa foi aprovada.
Solicitação de despesa atribuída	E-mail	Notifica os usuários de que uma solicitação de despesa foi atribuída.
Solicitação de despesa - ANS violado	E-mail	Notifica os usuários de que um acordo de nível de serviço (ANS) foi violado.
Criação de Orçamento	Fluxo – registro	Executado quando um revisor de orçamento cria um orçamento. Ele verifica a data de início de uma solicitação de despesa e associa a solicitação a um orçamento com o intervalo de tempo correspondente.
Expense request - ANS- próximo do vencimento	E-mail	Notifica os usuários de que um acordo de nível de serviço (ANS) está próximo do vencimento.
Solicitação de despesa reatribuída	E-mail	Notifica os usuários de que a solicitação deles foi reatribuída.
Comentário de solicitação de despesa adicionado - Atribuído	E-mail	Notifica os usuários sobre um comentário que foi adicionado à solicitação.
Nova solicitação de despesa ou aprovação do gerente	E-mail	Notifica os usuários sobre uma nova solicitação de despesa.
Rejeição de solicitação de despesa	E-mail	Notifica os usuários de que a solicitação deles foi rejeitada.
Atualização de estado do orçamento	Fluxo	Atualiza cada registro de orçamento por prioridade.
Solicitação de despesa inserida - Solicitante	E-mail	Notifica os usuários de que a solicitação foi criada com sucesso.
Solicitação de despesa aprovada	E-mail	Notifica os usuários de que sua solicitação foi aprovada.
Anotação de trabalho de solicitação de despesa adicionada	E-mail	Notifica os usuários que uma anotação de trabalho foi adicionada à solicitação.
Equipe do Notify - Anotação de trabalho adicionada	E-mail	Notifica uma equipe de que uma anotação de trabalho foi adicionada a uma solicitação.
Comentário de solicitação de despesa adicionado - Funcionário	E-mail	Notifica os usuários de que um comentário foi adicionado a uma solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de despesa rejeitada	E-mail	Notifica os usuários de que a solicitação deles foi rejeitada.
Atualização de orçamento	Fluxo – registro	Executado quando um revisor de orçamento modifica o orçamento. Depois que um orçamento é modificado, este fluxo atualiza o campo **Orçamento** nas solicitações de despesa correspondentes.
Notificar solicitante - Comentários adicionados	E-mail	Notifica os usuários de que um comentário foi adicionado a uma solicitação.
Notificação de ANS - Solicitação de despesa - aviso	Fluxo – registro	Avisa os administradores sobre um possível problema de ANS (Service Level Agreement, acordo de nível de serviço).
Processo de aprovação de orçamento	Fluxo – registro	Executado para obter aprovações de despesas nos seguintes cenários: • Quando um funcionário envia uma solicitação de despesa para aprovação do gerente. • Após a aprovação do gerente, a solicitação de despesa é enviada ao revisor do orçamento para o nível final de aprovação.
Cálculos de orçamento	Fluxo	Recalcula o orçamento gasto e o orçamento disponível quando um revisor de orçamento executa uma das seguintes ações: • Cria um orçamento • Modifica um orçamento existente • Aprova uma solicitação de despesa

Funções no modelo de app de pré-aprovação de despesas

Rótulo da função [name]	Descrição
Revisor de Orçamento [x_<company-code>_<expense_approval_app> .Revisor de orçamento]	Os revisores de orçamento podem criar ou modificar orçamentos e fornecer o nível final de aprovação nas solicitações de despesas.

Tradução automática

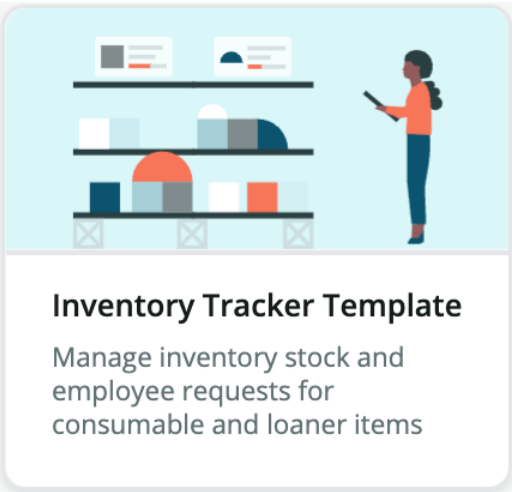
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da função [name]	Descrição
Gerente [x_<company-code> _<expense_approval_app> .Gerente]	Os gerentes podem enviar, exibir e aprovar ou rejeitar solicitações de despesas no primeiro nível.
Funcionário [x_<company-code> _<expense_approval_app> .Funcionário]	Os funcionários podem enviar e rastrear solicitações de despesas.
Administrador	A função de administrador do sistema. Esta função tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.

Modelo de rastreador de inventário

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo Rastreador de inventário para rastrear o status do inventário e dos ativos.

Para usar o modelo Rastreador de inventário, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Um app rastreador de inventário permite que sua empresa e suas equipes rastreiem facilmente o que têm, onde está e quem está com ele. A qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo. Se sua empresa precisa rastrear o estoque de itens, este app pode ser usado como uma ferramenta de gestão de estoque ou rastreador de inventário em casa ou em um depósito.

Esta aplicação cobre três casos de uso de inventário: consumíveis, emprestados e descontinuados. Os funcionários podem solicitar itens por meio do aplicativo para celular ou do portal da web de qualquer depósito. Os gerentes de inventário podem definir níveis de reordenação e serão notificados automaticamente se um item estiver com pouco estoque. Itens descontinuados com estoque pendente ainda podem ser solicitados, mas não solicitarão um novo pedido dos gerentes de inventário. Os gerentes de inventário podem criar itens manualmente ou carregando uma planilha.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdo do modelo de Rastreador de inventário

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídas no modelo Rastreador de inventário para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo da app Rastreador de inventário

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de controle de inventário [inventário_ x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_control]	Rastreie o estoque de itens usados pela sua empresa. Por exemplo, nome do item, fabricante, imagem, categoria e local.
Tabela de solicitação de inventário [x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_request]	Rastreie as solicitações de inventário enviadas pelos funcionários. Por exemplo, o nome e o departamento do solicitante, o local do estoque, a contagem, a data da solicitação e a data de devolução.
Tabela de localização de estoque [x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_stock_location]	Rastreie a localização dos itens em estoque. Por exemplo, nome, endereço e gerente de inventário.

Experiências no modelo da app Rastreador de inventário

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Controle de inventário | Portal	Formulário	Formulário para administradores e gerentes adicionarem itens de inventário, exibirem a quantidade de estoque e adicionarem locais de estoque.
Solicitação de inventário | Espaço	Formulário	Formulário para os funcionários enviarem e gerenciarem solicitações de inventário.
Controle de inventário | Exibição padrão	Formulário	Formulário para administradores e gerentes gerenciarem itens de inventário, exibirem a quantidade de estoque e gerenciarem locais de estoque.
Nome do app | Portal	Portal	Portal onde todos os usuários podem gerenciar solicitações de inventário e acompanhamento.
Solicitação de inventário | Exibição padrão	Formulário	Formulário para administradores e gerentes para itens de inventário, exibir quantidade de estoque, locais de estoque e adicionar anotações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de inventário | Portal	Formulário	Formulário para administradores e gerentes solicitarem itens de inventário.
Nome do app | Espaço	Espaço	Espaço para gerenciar todas as configurações do app Rastreador de inventário.
Local do estoque | Espaço	Formulário	Formulário para que os gerentes de inventário adicionem nomes, endereços e descrições de ações.
Local do estoque | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os gerentes de inventário adicionarem o nome do estoque, endereço, descrição e departamento.
Controle de inventário | Espaço	Formulário	Formulário para administradores e gerentes gerenciarem itens de inventário, exibirem a quantidade e os locais de estoque.
App rastreador de inventário	Formulário	Formulário para que os funcionários exibam a lista de inventário, consultem as quantidades em estoque, solicitem itens e verifiquem o status de suas solicitações usando o aplicativo iOS ou Android da organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo da app Rastreador de inventário

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de rastreador de inventário concluída - Administrador/gerente	Fluxo – registro	Envia uma notificação quando uma solicitação de inventário é concluída.
Solicitar Atualização como Enviada - Gerente	E-mail	Notifica um gerente de que ele tem uma nova atualização sobre um item solicitado.
Item fora de estoque - Administrador	E-mail	Informa um administrador sobre itens que estão fora de estoque.
Data de devolução atualizada - Gerente	E-mail	Notifica o gerente sobre uma data de devolução atualizada.
Solicitação de rastreador de inventário enviada - Gerente	Fluxo – registro	Notifica os gerentes quando uma solicitação de inventário é enviada.
Rastreador de inventário Rastreamento de inventário criado - Administrador	Fluxo – registro	Notifica os administradores quando um rastreamento de inventário é criado.
Local de estoque atualizado - Administrador	E-mail	Informa a um administrador sobre o local do estoque atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Rastreador de inventário com check-out - Funcionário	Fluxo – registro	Notifica um funcionário quando um item é submetido a check-out.
Solicitação atrasada - Gerente	E-mail	Informa um gerente de uma solicitação atrasada.
Item devolvido - Gerente	E-mail	Informa um gerente sobre itens devolvidos.
Solicitação concluída - Gerente	E-mail	Informa ao gerente sobre uma solicitação concluída.
Solicitação de rastreador de inventário aprovada - Funcionário/ Admin/Gerente	Fluxo – registro	Notifica funcionários, administradores e gerentes quando uma solicitação de inventário é aprovada.
Solicitação de rastreador de inventário enviada - Funcionário	Fluxo – registro	Notifica os funcionários quando a solicitação de inventário é enviada.
Fez check-out - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre itens com check-out.
Rastreador de inventário fora de estoque - funcionário	Fluxo – registro	Notifica os funcionários se um item do inventário estiver fora de estoque.
Data de devolução atualizada - Administrador	E-mail	Informa ao administrador uma data de devolução atualizada.
Solicitação cancelada - Gerente	E-mail	Notifica um gerente quando uma solicitação é cancelada.
Local de estoque do rastreador de inventário atualizado - Administrador	Fluxo – registro	Notifica os administradores quando um local de estoque é atualizado.
Item fora de estoque - Gerente	E-mail	Notifica um gerente quando um item está fora de estoque.
Item do rastreador de inventário devolvido - funcionário/gerente	Fluxo – registro	Notifica um funcionário ou gerente quando um item é devolvido.
Rastreador de inventário Rastreamento de inventário atualizado- Administrador	Fluxo – registro	Notifica um administrador quando um rastreamento de inventário é atualizado.
Item devolvido - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre itens devolvidos.
Solicitação negada - Administrador	E-mail	Informa os administradores sobre solicitações negadas.
Local de estoque do rastreador de inventário criado - Administrador	Fluxo – registro	Notifica um administrador quando um local de estoque é criado.
Item de inventário descontinuado - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre itens descontinuados.
Solicitação aprovada - Gerente	E-mail	Notifica os gerentes sobre uma solicitação aprovada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Item do inventário atualizado - Administrador	E-mail	Notifica o administrador sobre o item do inventário atualizado.
Rastreador de inventário Rastreamento de inventário criado - Administrador	Fluxo – registro	Notifica um administrador quando um rastreamento de inventário é criado.
Fora de estoque - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre itens que estão fora de estoque.
Solicitação de rastreador de inventário negada - Administrador	Fluxo – registro	Notifica os administradores quando uma solicitação de inventário é negada.
Solicitação aprovada - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre solicitações aprovadas.
Item do rastreador de inventário fora de estoque - Administrador/ gerente	Fluxo – registro	Notifica administradores e gerentes quando um item do inventário está fora de estoque.
Solicitação aprovada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores de uma solicitação aprovada.
Solicitação enviada - Gerente	E-mail	Notifica os administradores de uma solicitação enviada.
Solicitação atrasada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre uma solicitação atrasada.
Solicitação negada - Gerente	E-mail	Notifica os gerentes sobre uma solicitação negada.
Local de estoque criado - Administrador	E-mail	Notifica o administrador quando um local de estoque é criado.
Atrasado - Funcionário	E-mail	Notifica o funcionário sobre itens atrasados.
Solicitação de rastreador de inventário atualizada - Gerente	Fluxo – registro	Notifica os gerentes quando uma solicitação de inventário é atualizada.
Solicitação negada - Funcionário	E-mail	Notifica o funcionário sobre uma solicitação negada.
Inventário rastreador de inventário descontinuado - Administrador	Fluxo – registro	Envia uma notificação quando um item do inventário é descontinuado.
Mudanças na data de devolução do rastreador de inventário - Administrador/Gerente	Fluxo – registro	Envia uma notificação ao administrador e ao gerente quando uma data de retorno muda.
Comentários adicionados - Gerente	E-mail	Notifica um gerente sobre comentários adicionados.
Comentários adicionados - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre comentários adicionados.
Solicitação de rastreador de inventário negada - funcionário	Fluxo – registro	Envia uma notificação aos funcionários quando a solicitação de inventário é negada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação enviada - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários quando eles enviam uma solicitação.
Solicitação criada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores quando uma solicitação é criada.
Comentários do rastreador de inventário adicionados - Administrador/Gerente	Fluxo – registro	Envia uma notificação para administradores e gerentes quando comentários são adicionados a solicitações de inventário.
Solicitação cancelada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores de uma solicitação cancelada.
Solicitação de rastreador de inventário atrasada - funcionário/ gerente/administrador	Fluxo	Envia uma notificação para funcionários, gerentes e administradores se uma solicitação estiver atrasada.
Item de inventário criado - administrador	E-mail	Notifica um administrador quando um item de inventário é criado.
Solicitação concluída - Administrador	E-mail	Notifica um administrador quando uma solicitação é concluída.
Solicitação de rastreador de inventário cancelada - Administrador/gerente	Fluxo – registro	Envia uma notificação para administradores e gerentes quando um funcionário cancela uma solicitação de inventário.
Solicitação de rastreador de inventário criada - Administrador	Fluxo – registro	Envia uma notificação aos administradores quando uma solicitação de inventário é criada.

Funções no modelo da app Rastreador de inventário

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Funcionário [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.funcionário]	Os funcionários podem exibir listas de inventário, verificar o estoque, solicitar itens e verificar o status de suas solicitações.	Criar, Ler (próprio), Atualizar (próprio)
Administrador [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.admin]	Os administradores podem configurar vários gerentes de inventário e locais de estoque.	Criar, Ler (todos), Atualizar (todos), Excluir
Gerente de inventário [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.inventory_manager]	Os gerentes de inventário podem criar itens de inventário, definir o tipo de item, monitorar os níveis de inventário e atualizar as informações do fornecedor.	Criar, Ler (todos), Atualizar (todos)
Público(a) [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.public]	Usuários públicos não precisam de login para acessar recursos ou funções com a função pública.	Não contém funções.

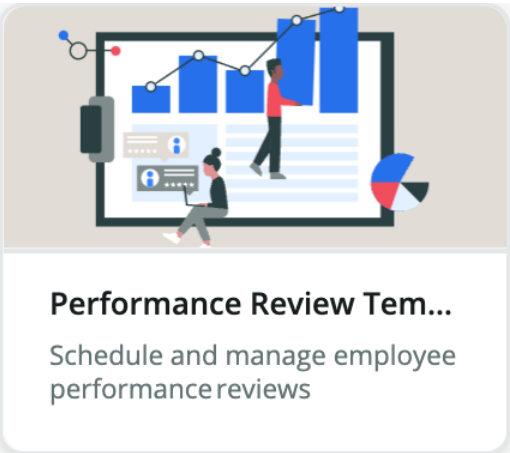
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de análise de desempenho

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de análise de desempenho para automatizar a programação, as notificações e o feedback das análises de desempenho.

Para usar o modelo de análise de desempenho, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Um app de análise de desempenho automatiza o processo de programação de revisões anuais ou trimestrais, a revisão do desempenho do funcionário e o fornecimento de feedback ao gerente. O app exibe informações do relatório por padrão e permite que os gerentes exibam, atualizem e solicitem análises de desempenho dos funcionários.

Os funcionários podem concluir a autoavaliação, monitorar o status e confirmar as avaliações por meio de um portal da Web. O app notificará automaticamente os funcionários e gerentes para enviar suas avaliações.

Os gerentes podem solicitar uma atualização das autoavaliações, enviar avaliações de gerentes, confirmar avaliações e monitorar o status dos envios de sua equipe por meio de um portal.

A função de RH/administrador pode selecionar uma programação de processo de revisão anual, semestral ou trimestral e editar os modelos de autoavaliação e de avaliação do gerente. RH/administradores podem monitorar o status de todas as avaliações por departamento, organização ou gerente.

Você pode melhorar este modelo incorporando os seguintes recursos:

- Adicionar opção contínua como um processo de revisão
- Usar o Playbook para gerenciar as programações de avaliação
- Incluir processo de escalação/revisão de RH para autorrevisões e revisões do gerente
- Adicionar processo de avaliação por pares
- Adicionar definição de objetivo ou objetivos e principais resultados (OKRs)
- Adicionar a integração com o software de RH
- Adicionar métricas de avaliação de habilidades
- Adicionar processo do plano de melhoria de desempenho (PIP)/planos de desenvolvimento individual
- Incluir informações de remuneração/revisão anual de desempenho (APR)

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdo do modelo de análise de desempenho

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídas no modelo de análise de desempenho para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo da app Análise de desempenho

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de análise de desempenho [x_<company-code> _<my performance_review_app> _performance_review]	Rastreie as avaliações de desempenho criadas por funcionários e gerentes. Por exemplo, o nome do funcionário, o estado da revisão, o feedback do gerente e o estado da revisão.

Experiências no modelo da app de análise de desempenho

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Análise de desempenho | Editar configurações	Formulário	Formulário em que os gerentes podem definir as configurações de análise de desempenho e adicionar notificações.
Nome do app | Espaço	Espaço	Espaço onde administradores e gerentes podem configurar programações de revisão, atualizar modelos de avaliação e monitorar o status de todas as avaliações.
Teste de análise de desempenho | Feedback do gerente de func.	Formulário	Formulário para os gerentes criarem perguntas de avaliação do funcionário, monitorar o status e deixar feedback.
Análise de desempenho | Revisão do gerente	Formulário	Os gerentes de formulário podem usar para incluir perguntas, revisar as respostas dos funcionários e deixar feedback.
Análise de desempenho | WS de auto-revisão	Formulário	Formulário para os funcionários responderem a perguntas de autorrevisão.
Análise de desempenho | Espaço	Formulário	Formulário para os gerentes monitorarem o status dos envios de suas equipes.
Nome do app | Portal	Portal	Portal onde os funcionários podem enviar, atualizar, revisar e confirmar avaliações.
Análise de desempenho | Exibição padrão	Formulário	Formulário que gerentes e funcionários podem usar para exibir análises de desempenho.
Análise de desempenho | Auto-revisão	Formulário	Formulário que funcionários e gerentes podem usar para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
		enviar uma autoavaliação de seu desempenho.
Aplicativo para celular	Experiência de dispositivos móveis	Os funcionários podem acessar suas análises de desempenho usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo da aplicação Performance Review

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Análise de desempenho - Enviar e-mail de autoavaliação de atualização do funcionário de RC	Fluxo – registro	Aciona o e-mail de autoavaliação de atualização do funcionário de RC.
Gerente de funcionário de RC – Avaliação enviada	E-mail	Notifica os gerentes de que uma avaliação foi enviada.
Análise de desempenho - Enviar e-mail de avaliação completa do funcionário de RC	Fluxo – registro	Aciona o e-mail de avaliação completa do funcionário de RC.
Gerente de funcionários de RC – Avaliar enviado por Dj	E-mail	Notifica os gerentes quando as autoavaliações são enviadas.
Venceu o prazo de avaliação do administrador de RC	E-mail	Notifica os administradores quando um prazo de avaliação passa.
Lembrete de RC: o gerente precisa enviar a avaliação	E-mail	Lembra os gerentes de enviar suas avaliações.
Autoavaliação do gerente de RC enviada	E-mail	Notifica os administradores de que os gerentes enviaram autoavaliações.
Análise de desempenho - Enviar gerente de funcionário de RC - Avaliação enviada	Fluxo – registro	Aciona o e-mail enviado Gerente de funcionário de RC - Avaliação.
Lembrete de RC – Autoavaliação do funcionário	E-mail	Notifica os funcionários para enviar a autoavaliação.
Revisão de desempenho - Enviar e-mail de prazo	Fluxo	Aciona um e-mail de lembrete de prazo na data indicada nas propriedades do sistema.
Avaliação completa do funcionário de RC	E-mail	Notifica os funcionários de que a avaliação foi concluída.
Autoavaliação de atualização do funcionário de RC	E-mail	Notifica os funcionários de que eles precisam atualizar a autoavaliação.
Revisão de desempenho - Fluxo principal	Fluxo	Controla quando as revisões são acionadas, os lembretes por e-mail e quando o fim do período de revisão é atingido. Este é o fluxo principal que é acionado diariamente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Análise de desempenho - Enviar e-mails de lembrete	Fluxo	Aciona e-mails de lembrete na data indicada por sys_properties.
Revisão de desempenho - Criar registros	Fluxo	Aciona registros de revisão na data indicada por sys_properties.
Revisão de desempenho: definir revisão inativa	Fluxo	Desativa as revisões na data de término do período de revisão, especificada em sys_properites.
Autoadministrador de RC - Avaliação enviada sem gerente	E-mail	Notifica os administradores se uma autoavaliação for enviada sem um gerente ou cargo.
Autoavaliação de atualização do funcionário de lembrete de RC	E-mail	Notifica os funcionários para atualizar a autoavaliação.
Análise de desempenho - Enviar e-mail de autoavaliação do gerente/ administrador enviado	Fluxo – registro	Aciona a autoavaliação do administrador de RC enviada sem gerente ou o e-mail de autoavaliação do gerente de RC enviada.

Funções no modelo da aplicação de análise de desempenho

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Funcionário [x_<company-name> _<my performance_review_app> .funcionário	Os funcionários podem concluir/ atualizar autoavaliações e confirmar avaliações.	Ler (próprio) e Atualizar (próprio)
RH/Administrador [x_<company-name> _<my performance_review_app> .admin	Os administradores/RH podem programar revisões (anuais, semestrais, personalizadas ou manuais), editar modelos de autoavaliação e de gerente e monitorar o status de todas as revisões.	Criar, Ler (próprio), Atualizar (próprio), Excluir (todos)
Gerente [x_<company-name> _<my performance_review_app> .gerente	Os gerentes podem solicitar atualizações para uma autoavaliação, enviar avaliações do gerente e monitorar problemas relacionados aos envios de avaliação.	Ler (minha equipe) e Atualizar (minha equipe)

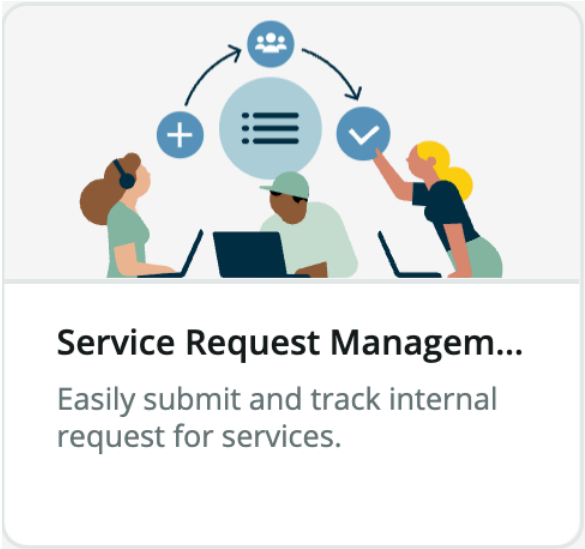
Modelo do Service Request Management

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo do Service Request Management para criar, rastrear e gerenciar solicitações de serviço em sua organização.

Para usar o modelo do Service Request Management, instale a aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Personas no modelo da Gestão de solicitações de serviços

Este modelo contém várias funções importantes que correspondem a indivíduos ou grupos que podem usar o app de alguma forma. As informações a seguir descrevem como cada persona pode interagir com a aplicação criada. Para obter mais informações sobre as permissões que cada função contém, consulte a seção Segurança.

Solicitante

Você é uma pessoa que tem uma solicitação.

Problema: você precisa de um serviço ou item físico para concluir suas responsabilidades. Você deseja saber se sua solicitação está em andamento e ter certeza de que ela está progredindo. Se você tiver dúvidas ou sua solicitação foi alterada, você deseja a capacidade de comunicar isso para aqueles que trabalham na solicitação.

Objetivo do app: capacitar os funcionários, orientando-os durante o processo, incluindo quais informações são necessárias. Torne o processo de aprovação transparente e mantenha-os atualizados sobre o status e o resultado da solicitação.

Executante

Você é uma pessoa ou equipe que deve concluir uma tarefa em tempo hábil.

Problema: você só deseja receber uma tarefa quando ela estiver pronta para ser executada, ou seja, após o encerramento das aprovações necessárias ou das tarefas dependentes (se relevantes). Você precisa garantir que as solicitações sejam encerradas em tempo hábil, especialmente em conformidade com os SLAs.

Objetivo da aplicação: direcionar a atenção do executante para as tarefas atribuídas a ele e à equipe dele. Capacite-os fornecendo as informações necessárias, como informações de solicitação e ANS.

Gerente do executante

Você é o gerente da equipe de execução e pode executar tarefas.

Problema: você precisa garantir que as tarefas sejam encerradas com eficiência pela sua equipe. Você deseja detectar gargalos, como solicitações de serviço populares que criam um backlog de tarefas, um executante com desempenho insuficiente ou aprovações tardias que impedem os executantes de concluir suas tarefas a tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objetivo da aplicação: direcionar o gerente do executante para tarefas que precisam de atenção imediata para que os SLAs sejam atendidos. Mostre claramente em que a equipe está trabalhando para que eles possam priorizar novamente o trabalho conforme necessário.

Responsável pelo serviço

Você é o proprietário dos serviços no app.

Problema: você precisa analisar o desempenho dos serviços e identificar quais serviços precisam de atenção. Você precisa de informações que o ajudarão a recomendar melhorias para o processo, se necessário.

Objetivo da aplicação: forneça informações agregadas que indiquem o desempenho de cada serviço, medido por resolução e tempo de resposta.

Aprovador

Você é o guardião e pode responder ou rejeitar solicitações, economizando tempo dos executantes.

Problema: você deve revisar as solicitações antes que elas sejam atribuídas a uma equipe de execução para garantir que o tíquete seja apropriado.

Objetivo da aplicação: direcionar a atenção do aprovador para as solicitações que exigem aprovação. Capacite-os fornecendo as informações necessárias, como informações de solicitação e ANS.

Conceitos relacionados

Para obter informações sobre como configurar um serviço para sua aplicação Service Request Management, consulte Configuração do Catálogo de serviços.

Conteúdo do modelo do Service Request Management

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídas no modelo do Service Request Management para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo da aplicação Service Request Management

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Primário [x_<company-code> _<primary>]	Tabela que estende a tabela de tarefas e armazena os detalhes das solicitações geradas para o item do catálogo Service Request Management: primário. Para criar um novo serviço e tabela, estenda esta tabela primária.
Solicitação de exemplo [x_<company-code> _<example_request>]	Tabela de solicitação de exemplo criada estendendo a tabela primária que armazena os detalhes enviados do item do catálogo Solicitação de viagem.
Tarefa do executante [x_<company-code> _<fulfiller_task>]	Armazena tarefas do executante e ajuda os administradores a manter as solicitações de serviço organizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências no modelo da aplicação Service Request Management

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de viagem | Exibição do executante	Formulário	Formulário para que os executantes criem um registro de solicitação de viagem.
Primário | Exibição do executante	Formulário	Formulário para que os executantes criem um registro de solicitação de serviço.
Tarefa do executante | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os usuários criarem uma tarefa de executante.
Espaço do executante	Espaço	Espaço para que os executantes vejam as solicitações que precisam de atenção, criem solicitações, exibam atribuições de solicitação e vejam dados e análises relacionados às solicitações.
Espaço do aprovador	Espaço	Espaço para os aprovadores verem as solicitações com aprovação pendente, aprovarem ou negarem solicitações e verem dados e análises relacionados às solicitações.
Tarefa do executante | Exibição da tarefa do executante	Formulário	Formulário para os usuários criarem uma tarefa de executante.
Service Request Management: primário	Produtor de registro	Contém perguntas para adicionar informações e anexar documentos relevantes a uma solicitação de serviço.
Solicitação de viagem	Produtor de registro	Contém perguntas para adicionar informações e anexar documentos relevantes a uma solicitação de viagem.
Primário | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os usuários criarem um registro de solicitação de serviço.
Gerente do executante	Espaço	Espaço para o gerente do executante ver as solicitações com aprovação pendente, criar solicitações, aprovar ou negar solicitações e ver dados e análises relacionados às solicitações dele e da equipe.
Solicitação de viagem | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os usuários criarem um registro de solicitação de viagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo da aplicação Service Request Management

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Anotações de trabalho da tarefa do executante adicionadas	E-mail	Notifica os usuários no campo Atribuído a, na lista Anotações de trabalho e na Lista de observação quando anotações de trabalho são adicionadas a uma tarefa do executante.
Gatilho do processo de execução	E-mail	Notifica um responsável pelo serviço quando uma tarefa de executante foi criada, mas não tem um executante ou grupo de atribuição de execução padrão.
Em Inserir vazio Atribuído a	E-mail	Notifica um grupo de atribuição quando um registro de solicitação foi criado e não tem nenhum designado.
Ao inserir/mudar atribuído a	E-mail	Notifica um usuário de que um registro de solicitação foi atribuído a ele.
Processo de atribuição	Fluxo – registro	Cria e atualiza um novo registro conforme ele passa pelos processos de atribuição, aprovação e execução.
Decisão do executante	Tabela de decisão	Define o usuário executante padrão e o grupo de atribuição de executante para cada serviço.
Processo de Aprovação	Fluxo	Move um registro pelo processo de aprovação.
Decisão do aprovador	Tabela de decisão	Define o aprovador padrão e o grupo de atribuição do aprovador para cada serviço.
Processo de execução	Fluxo	Move um registro pelo processo de execução.
Anotações de trabalho secundárias adicionadas	E-mail	Notifica os usuários nomeados no campo **Atribuído a**, na lista Anotações de trabalho e na Lista de observação quando anotações de trabalho são adicionadas a uma tarefa de solicitação de viagem.
Anotações de trabalho primárias adicionadas	E-mail	Notifica os usuários no campo **Atribuído a**, na lista Anotações de trabalho e na Lista de observação quando anotações de trabalho são adicionadas a um registro de solicitação na tabela Primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

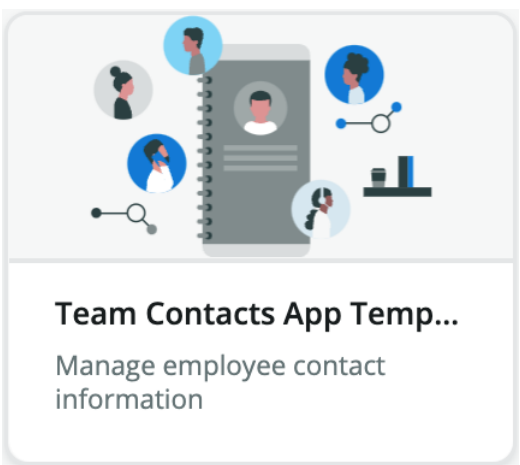
Funções no modelo da aplicação Service Request Management

Título da função [nome]	Descrição
Aprovador [x_<company-name> _<app_name> .aprovador]	Fornece acesso ao espaço do aprovador e fornece acesso de leitura e gravação ao primário [x_<company-code> _<primary>] e solicitação de viagem [x_ _<travel_request>] tabelas.
Administrador da aplicação [x_<company-name> _<app_name> .app_admin]	Fornece acesso completo aos dados e espaços do Service Request Management.
Gerente do executante [x_<company-name> _<app_name> .fulfillers_manager]	Fornece acesso ao espaço do gerente do executante e fornece acesso de leitura e gravação ao primário [x_<company-code> _<primary>], solicitação de viagem [x_ _<travel_request>] e Tarefa do executante [x_ _<fulfiller_task>] tabelas.
Solicitante [x_<company-name> _<app_name> .solicitante]	Fornece acesso para enviar uma solicitação de produtores de registro padrão de um portal de serviço e fornece acesso de leitura e gravação ao primário [x_<company-code> _<primary>] e solicitação de viagem [x_ _<travel_request>] tabelas.
Executante [x_<company-name> _<app_name> .executante]	Fornece acesso ao espaço do executante e fornece acesso de leitura e gravação ao primário [x_<company-code> _<primary>], solicitação de viagem [x_ _<travel_request>] e Tarefa do executante [x_ _<fulfiller_task>] tabelas.
admin [x_<company-name> _<app_name> .admin]	A função de administrador do sistema. Esta função tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.

Modelo de Contatos da equipe

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo Contatos da equipe para gerenciar as informações de contato das pessoas em sua organização.

Para usar o modelo Contatos da equipe, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um aplicativo de contatos da equipe usa uma experiência móvel para exibir informações de contato do funcionário, marcar favoritos e adicionar anotações de privacidade. O app exibe informações de relatório por padrão e permite que um funcionário pesquise funcionários, exiba perfis de funcionários e crie uma lista de contatos de funcionários favoritos.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de Contatos da equipe

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídas no modelo Contatos da equipe para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo da app Contatos da equipe

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de contato de relacionamento [x_<company-code> _<team_contact> _relacionamento_contato]	Rastreia as informações de contato do funcionário. Por exemplo, nomes de contato, data de criação, favoritos e atualizações.
Tabela de lembretes [x_<company-code> _<team_contact> _relationship_contact_reminders]	Rastreia lembretes criados por sua equipe. Por exemplo, quando enviar um lembrete e o assunto de um lembrete.
Tabela de anotações de relacionamento [x_<company-code> _<team_contact> _relationship_notes]	Rastreia as anotações que os funcionários criam um para o outro. Por exemplo, o nome do funcionário, o motivo do contato, as anotações HTML e a opção para marcar o contato como favorito.

Experiências no modelo da aplicação Contatos da equipe

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Experiência móvel dos funcionários	Experiência de dispositivos móveis	Fornece aos funcionários acesso a um diretório de funcionários e anotações de relacionamento usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.
Contato da equipe	Portal	Portal onde funcionários e gerentes podem exibir perfis de funcionários, marcar contatos favoritos e adicionar anotações de relacionamento usando um site. O portal de contatos da equipe inclui uma página de login, uma página inicial e uma página para adicionar anotações de relacionamento.
Observação | Exibição padrão	Formulário	Formulário para adicionar anotações às informações de contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Contato de relacionamento	Formulário	Formulário para exibir informações de contato.
Lembrete | Portal	Formulário	Formulário para funcionários e gerentes definirem lembretes.
Lembrete | Exibição padrão	Formulário	Formulário para funcionários e gerentes definirem lembretes.
Observação | Portal	Formulário	Formulário para gerentes e funcionários adicionarem anotações aos contatos.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo da app Contatos da equipe

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Push de lembrete de contato da equipe	E-mail	Envia um lembrete por push para os funcionários.
Lembrete de contato do Notify	Fluxo – registro	Envia uma notificação sobre um lembrete que um funcionário configura em uma anotação de relacionamento. A notificação contém detalhes da anotação de relacionamento.
Notificação de lembrete de contato da equipe	E-mail	Envia um lembrete para os funcionários.
Notificação de confirmação de lembrete de contato da equipe	E-mail	Envia aos funcionários um lembrete para confirmar uma notificação.

Funções no modelo da aplicação Contatos da equipe

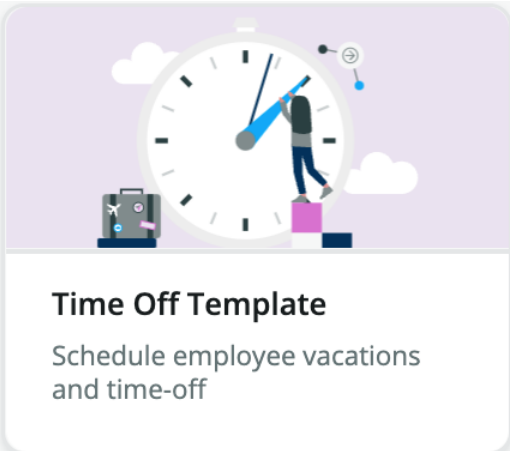
Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Gerente [x_<company-name> _<app-name> .gerente]	Os gerentes podem exibir informações de perfil, adicionar anotações de relacionamento e ver seus subordinados diretos.	Criar, Ler (próprio), Atualizar (próprio), Excluir (próprio)
Administrador [x_<company-name> _<app-name> .admin]	Os gerentes podem configurar o app de contatos da equipe e conceder acesso ao app.	Ler (todos), Atualizar (todos), Excluir
Funcionário [x_<company-name> _<app-name> .funcionário]	Os funcionários podem exibir informações sobre sua equipe, pesquisar funcionários, exibir perfis de funcionários e marcar contatos favoritos.	Criar, Ler (próprio), Atualizar (próprio), Excluir (próprio)
Usuário da tela	Função do usuário da aplicação Canvas Core	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de folga

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo Solicitações de folga para programar férias e folgas de funcionários.

Para usar o modelo de folga, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Crie um aplicativo de folga para simplificar o processo para que os funcionários solicitem folga por meio de um único formulário móvel ou baseado na Web. Os gerentes são notificados por e-mail quando uma solicitação é enviada. Eles podem usar um aplicativo para celular ou um portal baseado na web para exibir solicitações históricas e pendentes por mês ou ano para um funcionário ou toda a equipe. Isso permite que o gerente tome decisões informadas, melhore o planejamento do próximo trabalho ou identifique onde os turnos devem ser cobertos. Os funcionários são notificados automaticamente quando suas solicitações são aprovadas ou rejeitadas e por quê. Se os planos mudarem e as atualizações de uma solicitação aprovada forem necessárias, o funcionário poderá editar e reenviar suas solicitações para aprovação por meio do portal.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de folga

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídas no modelo de folga para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo da aplicação Time Off

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de solicitação de folga [x_<company-code> _<my_time_off_request_app> _request]	Rastreie as solicitações de folga que os funcionários criam usando o app Solicitação de folga. Por exemplo, o nome do funcionário, a data de criação, o gerente, os dias de folga solicitados e o estado da solicitação de folga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências no modelo da aplicação Time Off

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de folga | Exibição padrão	Formulário	Formulário para gerentes e administradores usarem como modelo para solicitações de folga.
Solicitação de folga | Espaço	Formulário	Espaço onde os gerentes podem exibir, enviar e aprovar ou rejeitar solicitações de folga. O espaço também contém registros históricos que podem ser exibidos por equipe, funcionário e tempo.
Nome do app | Portal	Portal	Portal para que gerentes e administradores exibam, enviem e aprovem ou rejeitem solicitações de folga e para que os funcionários exibam, editem, revisem ou cancelem suas solicitações de folga.
Nome do app | Espaço	Espaço	Espaço em que gerentes e administradores podem exibir, enviar e aprovar ou rejeitar solicitações de folga.
Solicitação de folga | Registro	Formulário	Formulário que os gerentes podem usar para exibir, enviar e aprovar ou rejeitar solicitações de folga.
Solicitação de folga | Novo	Formulário	Os usuários podem criar novas (salvar, enviar ou cancelar), atualizar (salvar, enviar, excluir ou cancelar) e revisar (aprovar ou rejeitar) solicitações de folga.
Aplicativo para celular	Experiência de dispositivos móveis	Os funcionários podem solicitar folga e acessar suas solicitações. Os gerentes podem enviar, exibir, atualizar, aprovar ou rejeitar solicitações de folga usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.
Painel	Experiência de dispositivos móveis	Gerentes e administradores podem exibir solicitações de folga usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo da aplicação Time Off

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de folga - Enviar comentários	Fluxo – registro	Envia uma notificação a um funcionário ou gerente quando um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
		comentário é adicionado a uma solicitação de folga.
Desativação de registros de folga diária	Fluxo	Atualiza a folga restante nos registros de solicitação de folga até que os dias restantes sejam definidos como 0.
Solicitação de folga aprovada	E-mail	Notifica um funcionário sobre uma solicitação de folga aprovada.
Solicitação de folga atualizada/ reenviada	E-mail	Notifica os gerentes sobre solicitações de folga atualizadas/ reenviadas.
Comentários da folga	E-mail	Notifica um funcionário ou gerente de um comentário adicionado a uma solicitação de folga.
Solicitações de folga - Enviar notificações	Fluxo – registro	Envia uma notificação a um funcionário ou gerente quando o estado de uma solicitação de folga muda. A notificação contém detalhes da solicitação de folga.
Solicitação de folga cancelada	E-mail	Notifica um funcionário ou gerente de uma solicitação de folga cancelada.
Solicitação de folga rejeitada	E-mail	Notifica um funcionário sobre uma solicitação de folga rejeitada.
Solicitação de folga - atualizada/ reenviada	Fluxo – registro	Envia uma notificação a um funcionário ou gerente de que uma solicitação de folga foi atualizada/ reenviada.
Solicitação de folga enviada	E-mail	Notifica um gerente quando uma solicitação de folga é enviada.
Solicitações de licença	E-mail	Os funcionários podem rascunhar, solicitar, aprovar, rejeitar e cancelar solicitações de folga.

Funções no modelo da aplicação Time Off

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Gerente [x_<company-name> _<my time_off_request_app> .gerente]	Os gerentes podem enviar, exibir, aprovar e rejeitar solicitações de folga	Criar, Ler (todos), Editar (todos)
Funcionário [x_<company-name> _<my time_off_request_app> .funcionário]	Os funcionários podem enviar, exibir, editar e cancelar solicitações de folga	Criar, Ler (próprio), Editar (próprio), Excluir (próprio)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Administrador [x_<company-name> _<my time_off_request_app> .admin]	Os administradores podem gerenciar o app de folga e exibir todos os registros	Criar, Ler (todos), Editar (todos), Excluir (todos)
Público(a)	Usuários públicos não precisam de login para acessar recursos ou funções na aplicação.	A função não contém acesso por padrão.

Criar um modelo personalizado

App Engine Studio (AES) fornece vários modelos de aplicação predefinidos. No entanto, a criação de modelos personalizados pode acelerar o tempo de produção se você tiver tipos de aplicações que deseja criar mais de uma vez.

Você pode criar um modelo personalizado do zero ou usar o conteúdo existente como ponto de partida. Se um dos modelos predefinidos AES estiver próximo do que você precisa, considere estender esse modelo e personalizá-lo de acordo com suas necessidades. Complete seu modelo adicionando e personalizando dados, experiências, lógica e automação e funções de segurança para acesso.

Criar um modelo personalizado a partir de uma aplicação existente

Use uma aplicação existente como ponto de partida para criar um modelo personalizado em App Engine Studio (AES). Os dados, a experiência, a lógica e a automação existentes e as funções de segurança da aplicação são adicionados automaticamente ao modelo personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, app_template_author

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Modelo, selecione **Criar novo modelo**.
3. Selecione **Aplicação existente**e **Continuar**.
4. Na tela de seleção da aplicação, selecione uma aplicação existente para a criação do modelo personalizado e selecione **Continuar**.
   Os resultados a seguir são possíveis.

   - Todos os itens são compatíveis: o modelo personalizado é criado. Todos os objetos estão disponíveis no modelo personalizado e em aplicações criadas a partir do modelo personalizado.
   - Alguns itens não são compatíveis: você pode continuar a criar o modelo, mas alguns itens não estão disponíveis no modelo personalizado. Não há nenhum impacto no modelo personalizado ou nas aplicações criadas a partir do modelo.
   - Alguns itens foram negados: você encontra uma mensagem de erro e não pode continuar até que os erros sejam corrigidos. O autor deve mudar o app, se ele foi criado a partir de um app existente ou o modelo, se ele foi criado do zero.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Recursos e metadados compatíveis em modelos personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira um nome e uma descrição para o modelo personalizado.
6. Aceite ou altere o logotipo da aplicação.
   - Se a aplicação existente tiver um logotipo no formato SVG, o mesmo logotipo será aplicado ao modelo personalizado.
   - Se não houver logotipo ou o logotipo estiver em um formato diferente de SVG, carregue um logotipo SVG para o modelo personalizado arrastando a imagem para **Navegar ou arrastando um campo de imagem SVG** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do seu diretório de arquivos, e selecionando **Abrir**.
7. Selecione **Continuar**.
8. Especifique quais usuários ou grupos devem ter acesso a este modelo.

Opção	Descrição
Compartilhar com usuários e grupos específicos	**a.** Na lista **Compartilhado com**, selecione **Usuários e grupos específicos**. **b.** Adicione usuários individualmente ou em grupos. **c.** Selecione **Conceder acesso**. **d.** Selecione **Continuar**.
Compartilhar com todos os usuários e grupos	**a.** Na lista **Compartilhado com**, selecione **Todos os usuários e grupos**. **b.** Selecione **Continuar**.

Para obter mais informações sobre permissões e compartilhamento de modelos, consulte Compartilhamento de modelo de app.

9. Acesse o modelo personalizado de uma das maneiras a seguir.

Resultado
Seu modelo personalizado está criado e pronto para uso. O modelo personalizado está ativado e disponível para App Engine Studio usuários que têm acesso a ele.

Criar um modelo personalizado do zero

Crie seu modelo personalizado do zero se nenhum dos modelos predefinidos App Engine Studio (AES) atender às suas necessidades de negócios ou se você não tiver uma aplicação existente como ponto de partida.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, app_template_author

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Modelo, selecione **Criar novo modelo**.
3. Selecione **Iniciar do zero**e **Continuar**.
4. Insira um nome e uma descrição para o modelo personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Adicione um logotipo ao modelo personalizado arrastando a imagem para **Navegar ou arrastando um campo de imagem SVG** ou selecionando o campo, selecionando a imagem no diretório de arquivos e selecionando **Abrir**.
6. Selecione **Continuar**.
   Uma mensagem de andamento indica quando o modelo personalizado vazio foi criado.
7. Especifique quais usuários ou grupos devem ter acesso a este modelo.

Opção	Descrição
Compartilhar com usuários e grupos específicos	**a.** Na lista **Compartilhado com**, selecione **Usuários e grupos específicos**. **b.** Adicione usuários individualmente ou em grupos. **c.** Selecione **Conceder acesso**. **d.** Selecione **Continuar**.
Compartilhar com todos os usuários e grupos	**a.** Na lista **Compartilhado com**, selecione **Todos os usuários e grupos**. **b.** Selecione **Continuar**.

   Para obter mais informações sobre permissões e compartilhamento de modelos, consulte Compartilhamento de modelo de app.
8. Na tela de detalhes do modelo, selecione **Ir para o painel do modelo**.
9. Adicione dados, experiência, lógica e automação e medidas de segurança ao modelo personalizado.
   Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
   - Criar um modelo de dados para sua aplicação
   - Adicionar uma experiência da aplicação
   - Adicionar lógica e automação
   - Adicionar segurança da aplicação
10. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Forneça uma visão geral do modelo personalizado e ative o modelo para disponibilizá-lo para App Engine Studio usuários por meio da biblioteca de modelos. Para obter mais informações, consulte Atualizar conteúdo e propriedades do modelo personalizado.

Identificar e corrigir erros de criação de modelo de app

Saiba como identificar e corrigir seu app quando recursos ou metadados sem suporte interromperem o processo de criação do modelo em App Engine Studio (AES).

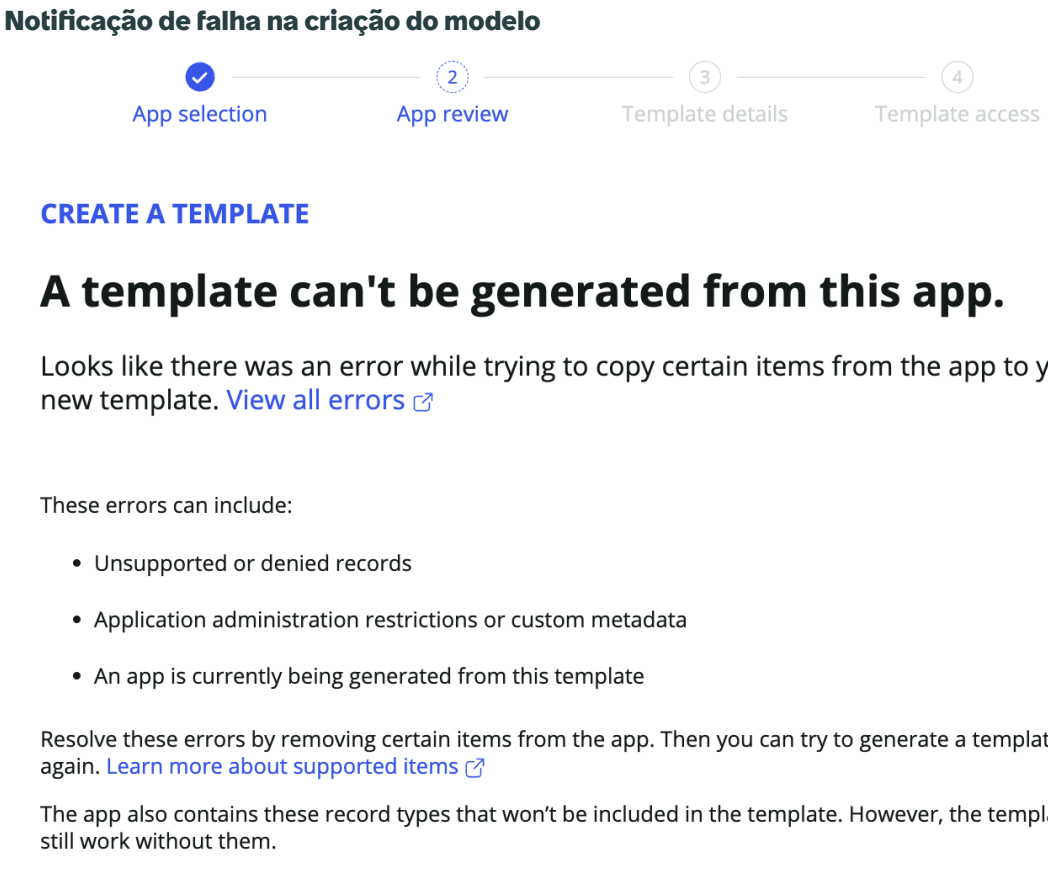
Recursos sem suporte

Às vezes, os itens em uma aplicação de origem a partir da qual você criou um modelo personalizado não são compatíveis com o modelo. Você deve remover itens sem suporte antes de criar um modelo da aplicação.

Quando ocorre um erro durante o processo de criação do modelo, uma mensagem de erro é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode identificar quais elementos da sua aplicação estão causando falha no processo de criação do modelo selecionando **Exibir todos os erros**, que exibe a tabela Falha na verificação [sys_app_scan_failure]. Para obter mais informações sobre os erros na tabela e sua causa, consulte Erros de criação de modelo na tabela Falhas de verificação.

Erros de criação de modelo na tabela Falhas de verificação

Erros que ocorreram durante a criação de um modelo personalizado que são exibidos na tabela Falha na verificação [sys_app_scan_failure] e sua causa.

Mensagens de erro

Para obter mais informações sobre quais tipos de registros são permitidos e ignorados, consulte Recursos e metadados compatíveis em modelos personalizados.

Mensagem de erro	Definição	Mais detalhes
Unsupported_table	Classe de registro para a qual não há regra de permissão e há um nível desconhecido de suporte.	Um ou mais registros sem suporte não são reconhecidos por App Engine Studio e devem ser removidos para que o processo de criação do modelo continue.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem de erro	Definição	Mais detalhes
Denied_table	Classe de registro para a qual há uma regra de negação e a criação de modelo não é compatível.	A classe de registro foi negada explicitamente e deve ser removida para que o processo de criação do modelo continue.
Scripted_record	Regra de script que é executada em cada registro no app.	As regras de negação de script atuais incluem, entre outras: • Metadados personalizados: o app tem tabelas que estendem a tabela sys_metadata. • Administração com escopo: o app tem a administração com escopo ativada. • Execução do modelo em andamento: o modelo associado à aplicação de origem está sendo executado.
Scripted_app	Regra de script que é executada uma vez para o app.	

Atribuir permissões para publicar modelos personalizados

Atribua permissões para que os desenvolvedores publiquem um modelo personalizado no repositório de aplicações ou no ServiceNow Store. Você pode conceder permissões para publicar um modelo personalizado específico ou publicar todos os modelos personalizados existentes em App Engine Studio (AES).

Atribuir permissões para publicar um modelo personalizado individual

Atribua permissões aos desenvolvedores para que eles possam publicar um modelo personalizado App Engine Studio (AES) individual no repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Modelos** > **Modelos de app**.
2. Selecione o ícone ⚙).
3. Adicione a coluna Pacote movendo o valor de **Pacote** da lista **Disponível** para a lista **Selecionado** e selecione **OK**.
4. Na coluna Pacote, selecione o link do pacote para o seu modelo personalizado.
5. No título **Links relacionados**, selecione **Gerenciar colaboradores**.
6. Atribua permissões a colaboradores novos ou existentes.

Resultado
O usuário ou grupo especificado agora tem permissão para publicar um modelo personalizado individual.

Atribua permissões para publicar modelos e apps personalizados

Atribua permissões para que os desenvolvedores publiquem modelos personalizados App Engine Studio (AES) e aplicações no repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Colaboração** > **Descritores**.
2. No campo **Nome** da página Todos os descritores de colaboração, pesquise e selecione **Proprietário**.
3. Na guia **Conjuntos de permissões de desenvolvimento**, selecione **Editar**.
4. Mova os valores **Publicar no repositório de aplicações** e **Publicar na loja** de aplicações da lista **Coleção** para a lista de **conjuntos de permissões de desenvolvimento**.
5. Selecione **Salvar**.

Resultado
Os desenvolvedores que possuem aplicações agora têm permissões em um nível de plataforma para publicar todos os modelos personalizados em seu repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Publicar um modelo personalizado

Você pode publicar um modelo personalizado criado do zero ou de uma aplicação existente usando App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar
Você deve ter permissões para publicar um modelo personalizado. Para obter detalhes, consulte Atribuir permissões para publicar modelos personalizados.

Função necessária: admin, app_template_author

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Modelos**.
2. Aponte para o modelo personalizado, selecione o ícone Mais ações (ícone •••) e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Geral**, marque a caixa de seleção **Ativar este modelo**.
4. Selecione **Publicar modelo**.
5. **Opcional:** Para obter um modelo personalizado criado do zero, selecione **Publicar mesmo assim**.

   (Optional) App Engine Studio exibe os campos de modelo de publicação.
6. Preencha os campos.

Forneça um número de versão e as notas de versão

Campo	Descrição
Versão	Forneça um novo número de versão para o modelo personalizado.
Notas de versão	Forneça uma breve descrição das mudanças feitas no modelo personalizado.
Publicar opções	Selecione onde você deseja que o modelo personalizado seja publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Para publicar o modelo no repositório de aplicações, selecione **Meu repositório de aplicações (Disponibilizar a aplicação para minhas instâncias)**. ○ Para publicar o modelo na ServiceNow Store, selecione **ServiceNow Store (Envie esta aplicação para a ServiceNow Store para revisão)**.

7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de confirmação, selecione **Fechar**.

Resultado
O modelo personalizado é publicado e fica disponível para os usuários com os quais o administrador do modelo de app o compartilha.

Atualizar conteúdo e propriedades do modelo personalizado

Melhore a eficácia do seu modelo personalizado atualizando seu conteúdo ou propriedades em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, app_template_author

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione a guia **Modelo**.
3. Modifique diferentes aspectos do modelo para torná-los mais úteis para suas necessidades.

Gerenciar ativação de modelo

Gerencie a ativação e a desativação do modelo para garantir que os usuários que criam aplicativos em App Engine Studio (AES) tenham acesso aos melhores modelos de aplicativo para suas necessidades.

Antes de Iniciar
Função necessária: app_template_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os administradores de modelo de app gerenciam os modelos que estão ativos em instâncias de não produção e determinam quais usuários podem ver e usar esses modelos. Os administradores podem desativar modelos personalizados que se desviam dos padrões da empresa ou não atendem às necessidades dos usuários.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Modelos** > **Modelos de app**.
2. Selecione o modelo que você deseja ativar ou desativar.
3. Para editar o modelo, selecione **aqui** na mensagem exibida.
4. Ative ou desative o modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para ativar o modelo, marque a caixa de seleção **Ativo**.
- Para desativar o modelo, desmarque a caixa de seleção **Ativo**.

5. Selecione **Atualizar**.

Compartilhamento de modelo de app

Especifique quais usuários e grupos têm acesso a modelos predefinidos e personalizados em App Engine Studio (AES).

Compartilhamento implícito

Os modelos são compartilhados implicitamente com alguns usuários em sua organização, o que significa que não existe nenhum registro de compartilhamento que determine o compartilhamento. As três regras que regem o compartilhamento implícito são:

- Os administradores de instância podem ver e usar todos os modelos.
- Os administradores de modelo de app (usuários com a função app_template_admin) também podem ver e usar todos os modelos.
- Os autores do modelo de app (usuários com a função app_template_author) podem ver os modelos que não são compartilhados com eles se tiverem permissão para editar o escopo no qual o modelo reside.

Essas regras de compartilhamento se aplicam independentemente de um modelo estar ativo.

Compartilhamento explícito

Você pode compartilhar modelos de app com qualquer pessoa em sua organização criando um registro de compartilhamento para esse usuário ou grupo. No entanto, independentemente das permissões de compartilhamento, o usuário ou grupo deve ter a função sn_app_eng_studio.user para ver e usar o modelo. As três maneiras de compartilhar modelos são:

- Compartilhar globalmente com todos os usuários em sua organização
- Compartilhar com um grupo de usuários especificado
- Compartilhar com um único usuário especificado

Nota:
Se você parar de compartilhar um modelo com um usuário individual, mas esse usuário fizer parte de qualquer grupo com o qual o modelo seja compartilhado, esse usuário ainda poderá ver e usar o modelo.

Gerenciar permissões de compartilhamento de modelo

Compartilhe modelos App Engine Studio (AES) globalmente, com grupos ou com usuários individuais para garantir que os usuários tenham acesso aos modelos corretos.

Antes de Iniciar
Função necessária: app_template_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Modelos** > **Modelos de app**.
2. Selecione o modelo para o qual você deseja modificar as permissões de compartilhamento.
3. Na lista relacionada Permissões de compartilhamento de modelo, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione uma opção de compartilhamento.

5. Selecione **Enviar**.

Crie sua aplicação do zero

Se os modelos de aplicação disponíveis em App Engine Studio (AES) não atenderem ao objetivo da aplicação, crie uma aplicação vazia à qual você pode adicionar dados, experiência, lógica e automação e segurança.

Antes de Iniciar

Nota:
Para criar aplicações em AES, você deve ser um administrador ou no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver no grupo App Engine Studio Usuário limitado, poderá editar apenas os aplicativos existentes, não poderá criar novos.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione **Criar app**.
3. Insira um **Nome** e uma **Descrição** para sua aplicação.
4. **Opcional:** Adicione um logotipo arrastando a imagem para o **logotipo do aplicativo de arrastar ou navegue para carregar** o campo ou selecione o campo, selecione a imagem no diretório de arquivos e selecione **Abrir**.
5. Selecione **Continuar**.
6. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo em sua aplicação adicionando ou personalizando funções.
   Para adicionar funções de segurança à sua aplicação, selecione **Adicionar uma função**e insira um nome e uma descrição para a função.

   Nota:
   Pelo menos uma função deve ter acesso de **leitura** para atualizar a segurança da aplicação.

7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de resumo, selecione **Ir para o painel do app**.
9. **Opcional:** Revise as informações de orientação de cada seção da aplicação, habilitando a alternância de **orientação** (alternância de) no canto inferior esquerdo da janela.
10. Continue criando sua aplicação adicionando dados, experiências, lógica e automação e segurança à sua aplicação.
    Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
    - Criar um modelo de dados para sua aplicação
    - Adicionar uma experiência da aplicação
    - Adicionar lógica e automação
    - Adicionar segurança da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de terminar de criar sua aplicação, envie-a para aprovação para que ela seja revisada e implantada por um administrador. Para obter mais informações, consulte Envie sua aplicação para aprovação e publicação.

Preparar a aplicação para aprovação

Prepare seu app para o processo de aprovação fazendo as mudanças necessárias, como renomear o app, editar a descrição do app ou substituir a imagem do app. Você também pode excluir o app de App Engine Studio (AES) se ele tiver tomado um caminho errado.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode mudar determinados recursos da sua aplicação, com base em suas permissões. Para solicitar permissões de exclusão, entre em contato com o administrador.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Na página inicial do app, selecione o ícone Editar propriedades da aplicação (ícone).
4. Atualize as propriedades da aplicação.
   - Para renomear a aplicação, atualize o campo **Nome**.
   - Para reescrever a descrição da aplicação, atualize o campo **Descrição**.
   - Para substituir uma imagem, selecione **Remover imagem** e adicione uma nova imagem.
   - Para excluir sua aplicação, selecione **Excluir aplicação**, digite Excluir para confirmar sua escolha e selecione **Excluir**.
5. Selecione **Salvar**.

Aprimorar sua aplicação

Se você usar um modelo ou criar seu app do zero em App Engine Studio (AES), você deve aprimorá-lo criando um modelo de dados, experiências do usuário, lógica e automação e segurança.

Use os tópicos a seguir como guias ao criar sua aplicação.

Recursos para aprimorar seu app

Ao adicionar dados, experiência, lógica e automação e segurança à sua aplicação, você pode interagir com várias partes diferentes do Now Platform. Os links na tabela a seguir apontam para recursos para adicionar conteúdo em App Engine Studio e também Construtor de tabelas, Construtor de IU, Construtor de decisões, Central de gestão do App Enginee o Now Platform.

Recursos para adicionar conteúdo à sua aplicação

Adicionar dados	Adicionar uma experiência	Adicionar lógica e automação	Adicionar segurança
Adicione dados à sua aplicação no App Engine Studio.	Trabalhe no App Engine Studio para adicionar experiências à sua aplicação.	Crie lógica e automação em sua aplicação no App Engine Studio.	Configure funções para gerenciar a segurança da sua aplicação em App Engine Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos para adicionar conteúdo à sua aplicação

Adicionar dados	Adicionar uma experiência	Adicionar lógica e automação	Adicionar segurança
• Criar um modelo de dados para sua aplicação • Criar uma tabela em branco • Usar uma planilha para adicionar dados • Usar um PDF para criar tabelas de dados • Criar uma integração de dados • Modificar tabelas de dados da aplicação	• Adicionar uma experiência da aplicação • Adicionar um produtor de registro • Adicionar um item do catálogo padrão • Adicionar um espaço • Adicionar um portal • Adicionar uma experiência móvel • Como editar uma experiência no App Engine Studio	• Adicionar lógica e automação • Como adicionar um fluxo pré-criado usando um modelo • Adicionar um fluxo do zero • Adicionar uma decisão • Adicionar uma notificação por e-mail • Modificar um processo	• Adicionar segurança da aplicação • Crie uma nova função para sua aplicação • Use uma função existente para sua aplicação • Colaborar com outros desenvolvedores • Alterar as configurações de acesso de uma função • Excluir uma função
Faça a transição sem problemas para usar o Construtor de tabelas para aprimorar os dados da sua aplicação. • Explorar o Construtor de tabelas • Dados em Construtor de tabelas • Formulários no Construtor de tabelas • Políticas e regras no Construtor de tabelas • Fluxos em Construtor de tabelas	Use Workspace Builder e Construtor de IU para aprimorar ainda mais as experiências em sua aplicação. • Adicionar um espaço • Configurar um espaço no Workspace Builder • Construtor de IU e espaços configuráveis • Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU • Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes	Use Construtor de decisões para gerenciar facilmente a lógica de negócios da sua aplicação. • Criar tabelas de decisão no Workflow Studio • Manage decision tables in Excel • Modificar estrutura da tabela de decisão no Workflow Studio • Modificar regras de tabela de decisão no Workflow Studio	Configure e gerencie funções para sua organização e aplicação usando Now Platform e Central de gestão do App Engine. • Configurar AES personas e funções • Configure users and groups • Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine • Delegar desenvolvedores usando AES • Gerenciamento de desenvolvedores usando o AEMC • Gerenciar solicitações de colaboração

Criar um modelo de dados para sua aplicação

Crie um modelo de dados em App Engine Studio (AES) para sua aplicação criando as tabelas que hospedarão os dados da aplicação. Crie tabelas de dados que serão usadas em sua aplicação, criando a tabela do zero,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

carregando uma planilha ou PDFou usando uma tabela existente como modelo. Você também pode criar e programar importações de dados mapeando uma planilha para uma tabela existente em sua aplicação.

Criar um modelo de dados e preencher dados em interfaces de usuário são pontos de partida cruciais para qualquer nova aplicação. Os usuários podem fornecer dados, como nome e número de telefone, ao preencher um formulário, e outros usuários podem consultar os dados conforme atendem a uma solicitação.

Em App Engine Studio, os dados da aplicação são armazenados em formato de tabela. Quando os usuários atualizam os dados da aplicação, eles criam uma linha ou mudam uma linha existente na tabela (cada linha também é conhecida como registro de dados). Você pode criar tabelas a partir de tabelas Now Platform existentes, de uma planilha ou PDFou personalizar uma tabela completamente nova para sua aplicação armazenar registros.

Os registros de dados armazenados em sua aplicação podem vir de várias fontes. Uma tabela pode armazenar registros de dados inseridos por usuários que estão usando sua aplicação, outra pode ser preenchida por meio da importação e do mapeamento de dados de uma planilha ou por meio de um script que atualiza registros de dados com dados de outra tabela Now Platform.

Modelos e dados da aplicação

Os modelos de aplicação adicionam dados automaticamente à sua aplicação. Se você usar um modelo para criar sua aplicação, poderá editar as tabelas que foram adicionadas ou adicionar tabelas diferentes.

Forms

Quando você adiciona dados ao app, todas as exibições de formulário associadas são exibidas na seção **Experiência** do app. Para editar o formulário, selecione-o na seção **Experiência**. As exibições de formulário podem ser editadas na guia **Formulários** de Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Formulários no Construtor de tabelas.

Extensão de tabela

Existem várias tabelas que sua organização já pode estar usando em outras aplicações. Por exemplo, sua organização pode estar usando a tabela Item de configuração [cmdb_ci] para uma aplicação que hospeda dados de configuração. Você pode criar uma tabela para sua aplicação estendendo qualquer uma dessas tabelas existentes.

A extensão de tabela permite que uma tabela compartilhe campos e registros com uma tabela primária. Você pode estender uma tabela se espera que os usuários preencham campos semelhantes em diferentes exibições de formulário em uma aplicação. Por exemplo, para criar um tipo de tabela de registro de tíquete, você pode estender a tabela Tarefa [task]. A tabela Tarefas inclui campos que são padrão para a maioria dos tíquetes de trabalho, como **Número** e **Atribuído a**.

Muitas organizações criam tabelas padronizadas extensíveis para os desenvolvedores-cidadãos usarem ao projetar suas aplicações. Isso permite que os desenvolvedores padronizem a maneira como os dados são utilizados em vários aplicativos dentro da organização.

Para tornar extensível uma tabela em sua aplicação, selecione **Tornar extensível** durante a criação da tabela. Depois de estender uma tabela existente, você pode personalizar ainda mais a nova tabela adicionando mais colunas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir fornece uma lista de tabelas comumente estendidas no Now Platform. Para obter mais informações sobre tabelas e modelos normalmente estendidos para extensão, consulte Extensão de tabela e classes.

Tabelas comumente estendidas

Tabela	Descrição resumida	Descrição
tarefa	Tarefa	Armazena campos para as aplicações principais, como Incidente, Problema e Gestão de mudanças. Ele fornece uma série de campos padrão usados em cada uma das tabelas que o estendem. Qualquer tabela que estenda a tabela de tarefas pode aproveitar a funcionalidade específica da tarefa para orientar tarefas.
cmdb_ci	Item de configuração	Armazena itens de configuração. Esta tabela pode ser estendida para itens de configuração, como hardware, serviços etc.
sn_customerservice _caso	Caso do Atendimento ao cliente	Armazena registros de caso do atendimento ao cliente.
sm_order	Ordem de Serviço	Armazena dados que definem e gerenciam o trabalho que precisa ser realizado.
sm_task	Tarefa de Serviço	Armazena unidades de trabalho realizadas por uma pessoa em uma sessão (um local, uma vez).
planejado_tarefa	Tarefa planejada	Armazena campos adicionais para tarefas relativas a tempo e esforço como parte de um processo planejado de várias fases.
cmn_location	Local	Armazena informações de local.
cmdb_serviceorder _product_model	Modelo de Ordem de Serviço	Armazena modelos de ordem de serviço.
cmdb_servicetask _product_mode	Modelo de Tarefa de Serviço	Armazena modelos de tarefa de serviço.
cmdb_qb_result _base	Resultados da Consulta	Armazena os resultados da consulta criados pelo Construtor de consulta do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas comumente estendidas

Tabela	Descrição resumida	Descrição
alm_asset	Ativo	Armazena informações gerais, financeiras e contratuais sobre ativos.
cmdb_ci_service	Serviço de negócio	Armazena dados de serviços de TI que oferecem suporte direto a um processo de negócios.
sys_user	Usuário	Armazena dados do usuário. A tabela Usuário fornece uma lista de todos os usuários do sistema e seu departamento relacionado.
sys_user_group	Grupo de Usuários	Armazena e agrupa um conjunto de usuários que compartilham uma finalidade comum. Os grupos podem executar tarefas como aprovar solicitações de mudança, resolver incidentes, receber notificações por e-mail ou executar tarefas de ordem de serviço.
core_company	Empresa	Armazena informações da empresa.
cmn_schedule	Programação	Armazena registros que especificam um fuso horário e um tipo de programação e usam uma ou mais entradas de programação.
cmn_department	Departamento	Armazena uma lista de todos os departamentos e suas unidades de negócios relacionadas.
cmn_cost_center	Centro de custos	Armazena registros de centro de custos. Esta é uma referência entre os sistemas financeiros e a TI. Os registros de centro de custos representam entidades de negócios e têm uma lista relacionada de Relacionamentos de centro de custos de IC que medem o consumo de serviços de negócios do centro de custos.
cmdb_model	Modelo de Produto	Versões específicas ou várias configurações de um ativo. Os modelos são usados para gerenciar e rastrear ativos por meio de vários aplicativos de ativos da plataforma ServiceNow, incluindo Product Catalog, Asset Management e Procurement.
life_cycle_stage	Fase do ciclo de vida	Armazena campos e valores padrão para rastrear fases do ciclo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas comumente estendidas

Tabela	Descrição resumida	Descrição
		vida dos ICs. O uso desses valores padrão de forma consistente em aplicações ajuda a rastrear ativos de maneira eficaz durante as transições do ciclo de vida.
life_cycle_stage _status	Status do ciclo de vida	Armazena campos e valores padrão para rastrear o status da fase do ciclo de vida dos ICs. O uso desses valores padrão de forma consistente em aplicações ajuda a rastrear ativos de maneira eficaz durante as transições do ciclo de vida.
incidente	Incidente	Armazena desvios de um padrão de operação esperado.
aprovação do sistema	Aprovação	Armazena dados que permitem exigir autorização em tarefas antes que o trabalho seja concluído. Você pode definir aprovações para todas as tarefas e associar usuários ou grupos a uma tarefa para aprová-los ou rejeitá-los.

[store-future: BEGIN review]

Usando tabelas de dados personalizadas extraídas com ERP Customization Mining

Se o seu sistema de registro (como o SAP) tiver campos personalizados em tabelas, o administrador poderá usar ERP Customization Mining (ERP-CM) para mapear esses campos.

Depois de mapeado, use AES para criar aplicações rapidamente com os dados personalizados. Todos os campos personalizados existentes no sistema de registro podem ser aproveitados pelos aplicativos que você cria usando Now Platform, mas permanecem no sistema de registro.

Para mais detalhes, consulte ERP Customization Mining (ERP-CM).

[End]

Use os métodos listados abaixo para criar um modelo de dados e adicionar dados à sua aplicação.

Criar uma tabela em branco

Adicione uma tabela de dados à sua aplicação a partir de uma tabela existente que você ou outra pessoa criou anteriormente ou do zero.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone ).
4. Selecione **Criar uma tabela em branco**e **Continuar**.
5. Escolha uma das seguintes opções.

Opção	Descrição
Criar nova tabela	Selecione esta opção para criar uma tabela em branco do zero. **a.** Escolha **Criar nova tabela**. **b.** Clique em **Continuar**.
Criar com base em uma tabela extensível	Selecione esta opção para criar uma nova tabela em branco a partir de uma tabela extensível existente no Now Platform. **a.** Escolha **Criar a partir de uma tabela extensível**. **b.** Pesquise e selecione uma tabela existente. **Nota:** As tabelas que já estão no app são exibidas primeiro na lista e as tabelas Now Platform recomendadas são exibidas em seguida, junto com uma descrição resumida do tipo de informação que a tabela armazena. **c.** Selecione **Continuar**.

6. No formulário, preencha as propriedades da sua nova tabela.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Você pode editar o nome, se necessário.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão de tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexada ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", o prefixo poderá ser "LPTP" ou "LT".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.
Número de algarismos	Número máximo de dígitos permitido no número do registro. Este valor determina o maior número de registro possível. Por exemplo, se você inserir 7, o maior número possível será 9999999.

7. Selecione **Continuar**.
8. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões desejadas de Criar, Ler, Gravar e Excluir para as funções existentes.

   As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como funcionam as permissões de segurança.

   Nota:
   Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

9. Selecione **Continuar** para adicionar a nova tabela.
10. Retorne à página inicial da aplicação ou continue editando a tabela.
    - Selecione **Concluído** para retornar à página inicial da aplicação.
    - Selecione **Editar tabela** para revisar as colunas que foram adicionadas à sua tabela e continuar editando-a em Construtor de tabelas.
11. Se você continuar editando, revise as colunas da tabela na nova guia que é aberta.

    Cada coluna da tabela aparece como uma linha em Construtor de tabelas.

    Um ícone de cadeado (ícone de) aparece ao lado das colunas da tabela estendida. Você não pode modificar essas colunas.

12. Personalize sua tabela adicionando colunas.

    a. Em Construtor de tabelas, selecione **+ Adicionar novo campo**.

    b. Na linha vazia, preencha os campos.

Propriedades da coluna da tabela

Campo	Descrição
Rótulo da coluna	Rótulo exclusivo para a coluna.
Nome da coluna	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir ainda mais a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia**de caracteres , defina o limite de caracteres da entrada da cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção**, defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Tipos de campo .
Referência	Tabela associada à coluna. Este campo se aplica somente se o tipo de coluna for **Referência**.
Comprimento máximo	Número máximo de caracteres que os usuários podem inserir no campo.
Valor padrão	Valor que preenche o campo automaticamente depois que um novo registro é criado.
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele está se referindo. Por exemplo, a coluna **Aberto por** da tabela de tarefas se refere à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela do usuário é o nome do usuário, o campo **Aberto por** mostra algo como **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Somente uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.

13. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações, Construtor de tabelas consulteConstrutor de tabelas.

Usar uma planilha para adicionar dados

Adicione tabelas de dados e registros à sua aplicação carregando Microsoft planilha do Excel.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

Procedimento

Use os procedimentos a seguir para carregar uma planilha e usá-la para criar tabelas de dados e importar registros de dados.
Use o procedimento Importar uma planilha primeiro para carregar sua planilha e, em seguida, crie tabelas de dados a partir da importação da planilha, conforme necessário.

Importar uma planilha

Carregue uma planilha do Excel Microsoft e use-a para criar seu modelo de dados da aplicação.

Antes de Iniciar

Verifique se a planilha atende aos seguintes requisitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Formatado com colunas horizontais e um rótulo de cabeçalho para cada
- Salvo como um tipo de arquivo XLSX

Nota:
A planilha do Excel que você carrega pode ter várias guias de planilha, cada uma das quais você pode usar para criar uma tabela de dados. Se várias planilhas estiverem presentes, você será solicitado a selecionar de qual guia de planilha a tabela será criada depois de carregar o arquivo.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone).
4. Selecione **Importar uma planilha**e **Continuar**.
5. Carregue sua planilha e selecione **Continuar**.

   Você pode arrastar o arquivo da planilha para App Engine Studio ou navegar pelo seu computador.
6. Você verá um dos seguintes caminhos:
   - Se sua planilha tiver apenas uma guia de planilha, prossiga para a próxima etapa.
   - Se a planilha tiver várias guias de planilha, você terá uma lista de planilhas para escolher. Nessa lista de planilhas, você pode selecionar qual guia de planilha adicionar como uma tabela à sua aplicação primeiro.

   a. No campo **Insira um número de linha para o cabeçalho da tabela**, insira o número da linha na qual os cabeçalhos da coluna da planilha estão localizados.
   Por exemplo, se os cabeçalhos estiverem na segunda linha, insira 2.

   b. **Opcional:** Para carregar as informações abaixo dos cabeçalhos das colunas na planilha (por exemplo, os dados da sua planilha), selecione a opção **Importar dados da planilha**.
   Para carregar somente os cabeçalhos das colunas, deixe a caixa de seleção desmarcada. Você pode carregar somente os cabeçalhos se pretender usar esta tabela como modelo e não quiser que nenhum outro dado seja adicionado à sua tabela AES.
7. Faça uma das seguintes seleções.
   - Se você carregou um arquivo do Excel com várias guias de planilha, selecione **Converter em tabela** para prosseguir com a conversão da guia de planilha selecionada em uma tabela e prossiga para a próxima etapa.
   - Se você carregou um arquivo do Excel com uma única guia de planilha, selecione **Continuar**.

   As opções são exibidas para onde importar seu arquivo.
8. Com base no que você deseja fazer com os dados da planilha, navegue até um dos procedimentos a seguir para continuar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Criar uma nova tabela diretamente da importação da planilha	Consulte Criar nova tabela a partir da importação de planilha para obter as próximas etapas.
Crie uma nova tabela estendendo uma tabela existente e usando a importação da planilha para atualizá-la	Consulte Criar nova tabela a partir da tabela extensível e importação de planilha para obter as próximas etapas.
Use a importação de planilha para atualizar uma tabela da aplicação existente	Consulte Modificar tabela existente usando a importação de planilha para obter as próximas etapas.

Criar nova tabela a partir da importação de planilha

Crie novas tabelas diretamente de uma importação de planilha do Excel Microsoft.

Antes de Iniciar

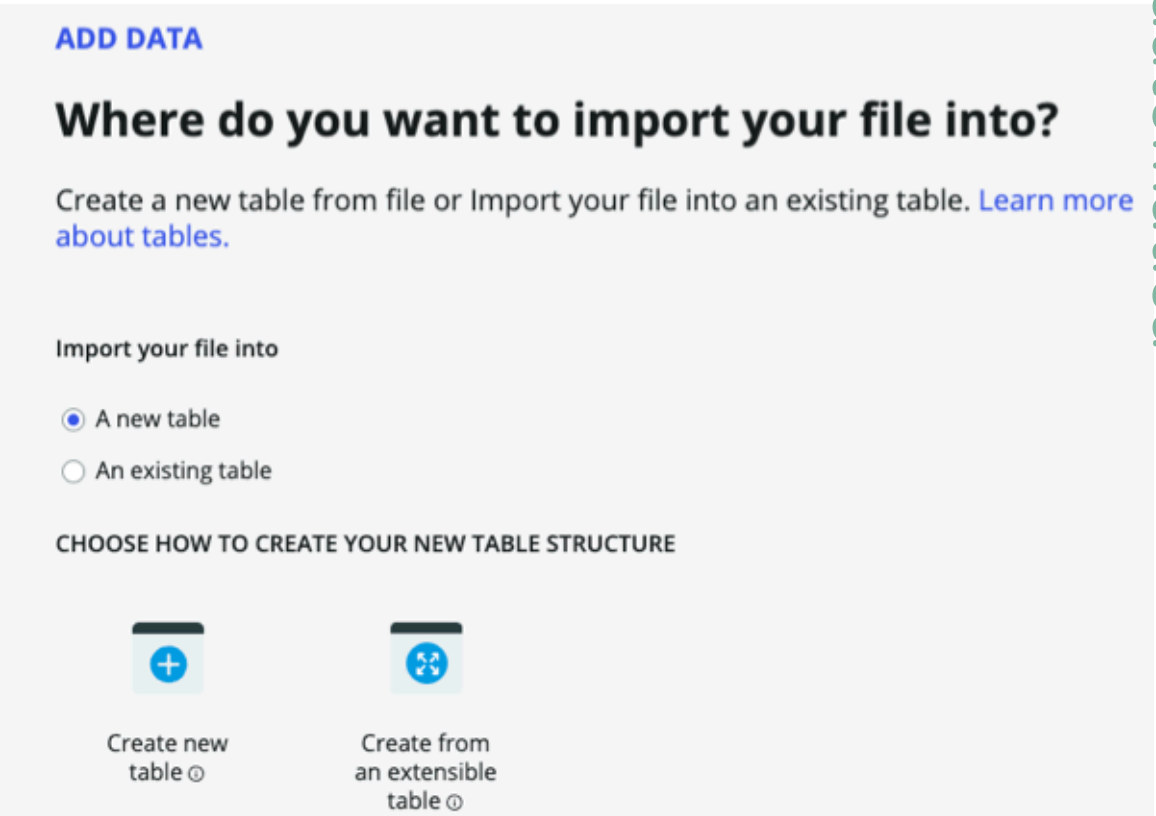
- Importe uma planilha para App Engine Studio. Consulte Importar uma planilha.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Depois de carregar sua planilha conforme descrito em Importar uma planilha, escolha o que você deseja fazer com os dados importados no assistente exibido.

Criar nova tabela a partir de planilha



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Uma nova tabela**.

b. Escolha **Criar nova tabela**.

2. Selecione **Continuar**.
3. Revise as propriedades de cada cabeçalho de coluna, usando o menu suspenso **Expandir opções** para exibir mais propriedades.

Propriedade do cabeçalho da coluna	Descrição
Rótulo do Campo	Rótulo exclusivo para a coluna.
Nome do campo	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres**. Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir ainda mais a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia**de caracteres , defina o limite de caracteres da entrada da cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção**, defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Field types .
Limite de caracteres	Tamanho máximo das cadeias de caracteres que podem ser armazenadas.
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele está se referindo. Por exemplo, a coluna **Aberto por** da tabela de tarefas se refere à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela do usuário é o nome do usuário, o campo **Aberto por** mostra algo como **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Somente uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.
Obrigatório	Opção para exigir que a coluna contenha um valor antes que um novo registro possa ser salvo.

Para adicionar outra coluna à tabela, selecione **Adicionar novo campo**.

Para excluir uma coluna, selecione o ícone da lixeira (Ícone da).

4. Selecione **Continuar** para definir as propriedades da tabela.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Você pode editar o nome, se necessário.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão de tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexada ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", o prefixo poderá ser "LPTP" ou "LT".
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.
Número de algarismos	Número máximo de dígitos permitido no número do registro. Este valor determina o maior número de registro possível. Por exemplo, se você inserir 7, o maior número possível será 9999999.

6. Selecione **Continuar**.
7. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões desejadas de Criar, Ler, Gravar e Excluir para as funções existentes.

   As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como funcionam as permissões de segurança.

   Nota:
   Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

8. Selecione **Continuar** para adicionar a nova tabela criada a partir da planilha à sua aplicação.
9. **Opcional:** Converta todas as planilhas restantes se o arquivo contiver várias guias de planilha.

   - **Nota:**
     Para cada planilha que você deseja converter, será necessário selecionar **Converter em tabela**e repetir as etapas deste procedimento ou escolher um caminho diferente para a planilha adicional (consulte Criar nova tabela a partir da tabela extensível e importação de planilha ou Modificar tabela existente usando a importação de planilha para obter as etapas).
   - Se você não tiver várias planilhas, prossiga para a próxima etapa.

10. Selecione **Concluído** na tela de resumo.
    Como alternativa, para exibir sua tabela em Construtor de tabelas, você pode selecionar **Editar tabela(s)** na tela de resumo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Criar nova tabela a partir da tabela extensível e importação de planilha

Crie uma nova tabela estendendo uma tabela existente e usando uma importação de planilha do Excel Microsoft para atualizá-la ou personalizá-la.

Antes de Iniciar

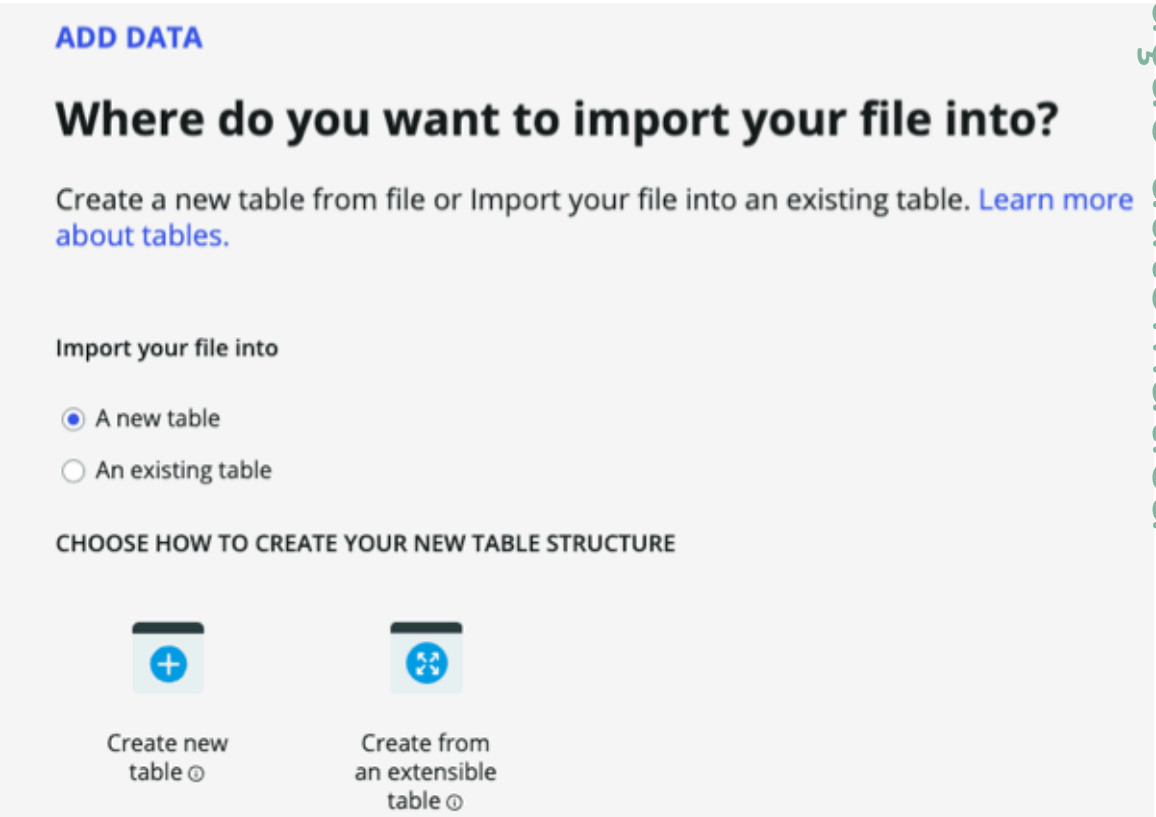
- Importe uma planilha para App Engine Studio. Consulte Importar uma planilha.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user, permissões de desenvolvedor delegadas para "Integração" devem estar presentes para exibir as opções de importação e mapeamento de dados. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Depois de carregar sua planilha conforme descrito em Importar uma planilha, escolha para onde importar seu arquivo no assistente exibido.

Importar para uma nova tabela de dados



   a. Selecione **Uma nova tabela**.

   b. Escolha **Criar a partir de uma tabela extensível**.

2. Selecione **Continuar**.

3. Pesquise e selecione uma **Tabela** existente para adicionar os dados dessa tabela à sua aplicação e criar uma extensão com lógica de ramificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As tabelas que já estão no app são exibidas primeiro na lista e as tabelas Now Platform recomendadas são exibidas em seguida, junto com uma descrição resumida do tipo de informação que a tabela armazena.

4. Selecione **Continuar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Você pode editar o nome, se necessário.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão de tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexada ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", o prefixo poderá ser "LPTP" ou "LT".
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.
Número de algarismos	Número máximo de dígitos permitido no número do registro. Este valor determina o maior número de registro possível. Por exemplo, se você inserir 7, o maior número possível será 9999999.

6. Selecione **Continuar**.
7. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões desejadas de Criar, Ler, Gravar e Excluir para as funções existentes.

   As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como funcionam as permissões de segurança.

   Nota:
   Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

8. Selecione **Continuar**.

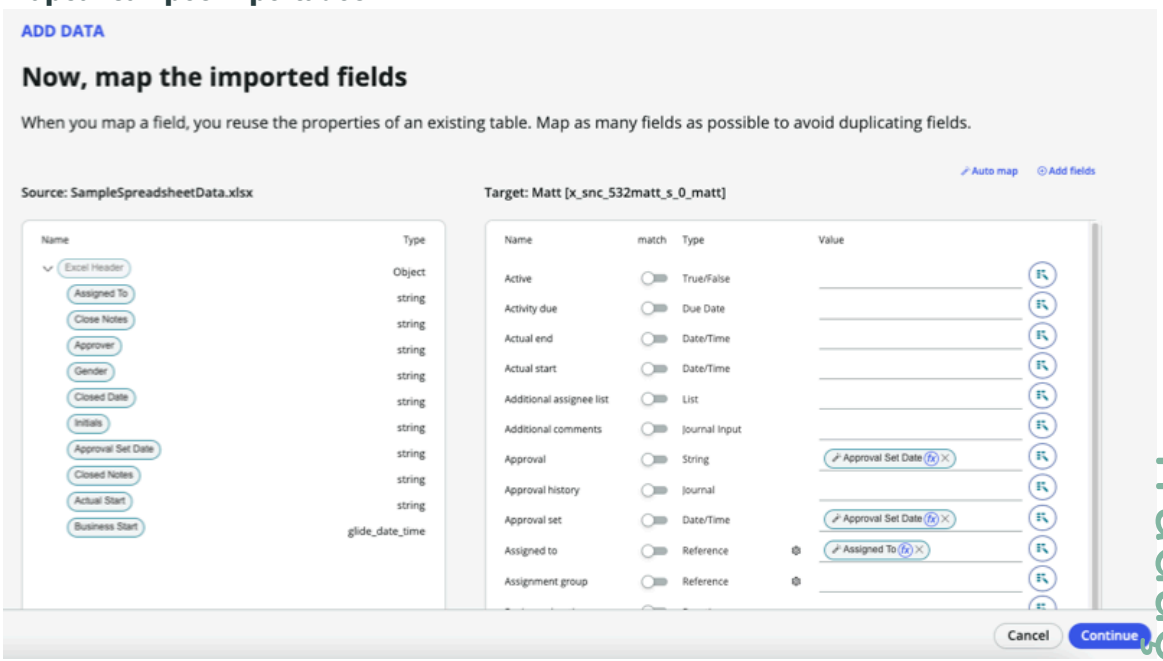
Nota:
Agora sua tabela está pronta para os dados. Na próxima etapa, os campos da sua importação serão correspondidos aos campos da tabela recém-estendida. Você terá a oportunidade de ajustar o mapeamento ou criar novos campos a partir da importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione **Continuar** para prosseguir para os campos de mapeamento.
   Uma tela é exibida, na qual você pode mapear colunas de campo da planilha de origem à esquerda para colunas de campo na tabela de destino recém-estendida que acabou de criar à direita.

Mapear campos importados



10. Você tem as seguintes opções disponíveis durante esta etapa.

Opção	Descrição
Campos de mapa de lote usando o mapeamento automático	Selecione **Mapeamento** automático para mapear automaticamente os campos da planilha para os campos exibidos na tabela de destino selecionada. O mapeamento automático mapeia entidades de origem para entidades de destino com nome semelhante. Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecionar **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo mapeado automaticamente tem um ícone de varinha na cápsula de dados.
Mapear campos arrastando e soltando	Mapeie os campos da importação para a tabela de destino arrastando cápsulas de dados que representam colunas na planilha importada para a coluna **Valor** na tabela de destino. Você também pode mapear campos usando o seletor de cápsula à direita de cada campo da tabela de destino.
Mapear campos usando o seletor de dados	Mapeie os dados usando o seletor de cápsula (de cápsula) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor na coluna **Valor** e também pode inserir texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Adicionar opções de transformação	Adicione opções de transformação para cada um dos campos de planilha mapeados individuais clicando no ícone (fx) no painel lateral direito. Por exemplo, você pode usar a função de transformação de maiúsculas para mudar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas. Consulte Transform functions para obter informações sobre como usá-los para ajustar dados dos campos de planilha importados. **Nota:** Nem todas as funções de transformação disponíveis no Flow Designer estão disponíveis.
Ativar correspondência de registro de dados	Especifique os campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrados, atualize os registros existentes em vez de criar novos, habilitando a alternância de **correspondência** na tabela de destino. Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um campo **Número de pedido** e um registro com um número de pedido 743, haverá duas opções para lidar com possíveis correspondências. ○ Se o comutador de alternância **Corresponder** do campo **Número do pedido** estiver ativado, o sistema verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino. ○ Se o comutador de alternância **Corresponder** do campo **Número do pedido** estiver desativado, o sistema não verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de ordem de 743.
Configurar o comportamento dos campos de referência e de opção	Configure o comportamento dos tipos de campo **Opção** e **Referência**. **a.** Clique no ícone de engrenagem (ícone de ⚙). **b.** Em **Campo**, selecione a coluna de campo para corresponder ao valor do registro de entrada na tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	c. Em **Se não houver nenhum registro correspondente, faça o seguinte**, especifique o que fazer se esse registro não for encontrado na tabela de destino. ▪ **Criar uma nova opção/registro:** cria a opção ou o registro na coluna de campo correspondente da tabela de destino a partir dos dados importados para o campo. ▪ **Ignorar este campo:** ignora o campo na tabela de destino e o deixa nulo. ▪ **Ignorar este registro:** ignora a adição do registro inteiro (linha) na tabela de destino. **d.** Clique em **Concluído**.
Adicionar novas colunas de campo à tabela de destino	Adicione colunas de campo não mapeadas da sua importação para a tabela de destino ou crie novos campos na tabela de destino. **a.** Selecione **Adicionar campos** acima da tabela de destino à direita. **b.** Escolha quais campos adicionar à sua tabela de destino marcando a caixa de seleção à esquerda ou selecione **Todos** para escolher todos eles. **c.** Você também pode executar as seguintes funções: ▪ Edite o **rótulo** do campo importado. ▪ Edite as propriedades do campo importado selecionando o **ícone** Editar ( ). ▪ Crie um novo campo clicando em **Criar um novo campo** no canto superior direito da janela. **d.** Selecione **Adicionar campos** para adicionar os campos selecionados à sua tabela de destino.

11. Selecione **Continuar** para criar o mapeamento de importação de dados e atualizar sua tabela de destino.

12. Opcional: Converta todas as planilhas restantes se o arquivo contiver várias guias de planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Nota:**
  Para cada planilha que você deseja converter, será necessário selecionar **Converter em tabela**e repetir as etapas deste procedimento ou escolher um caminho diferente para a planilha adicional (consulte Criar nova tabela a partir da importação de planilha ou Modificar tabela existente usando a importação de planilha para obter as etapas).

- Se você não tiver várias planilhas, prossiga para a próxima etapa.

13. Selecione **Concluído** na tela de resumo.
    Como alternativa, para exibir sua tabela em Construtor de tabelas, você pode selecionar **Editar tabela(s)** na tela de resumo.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Modificar tabela existente usando a importação de planilha

Use uma importação de planilha do Excel Microsoft para atualizar uma tabela da aplicação existente.

Antes de Iniciar

- Importe uma planilha para App Engine Studio. Consulte Importar uma planilha.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

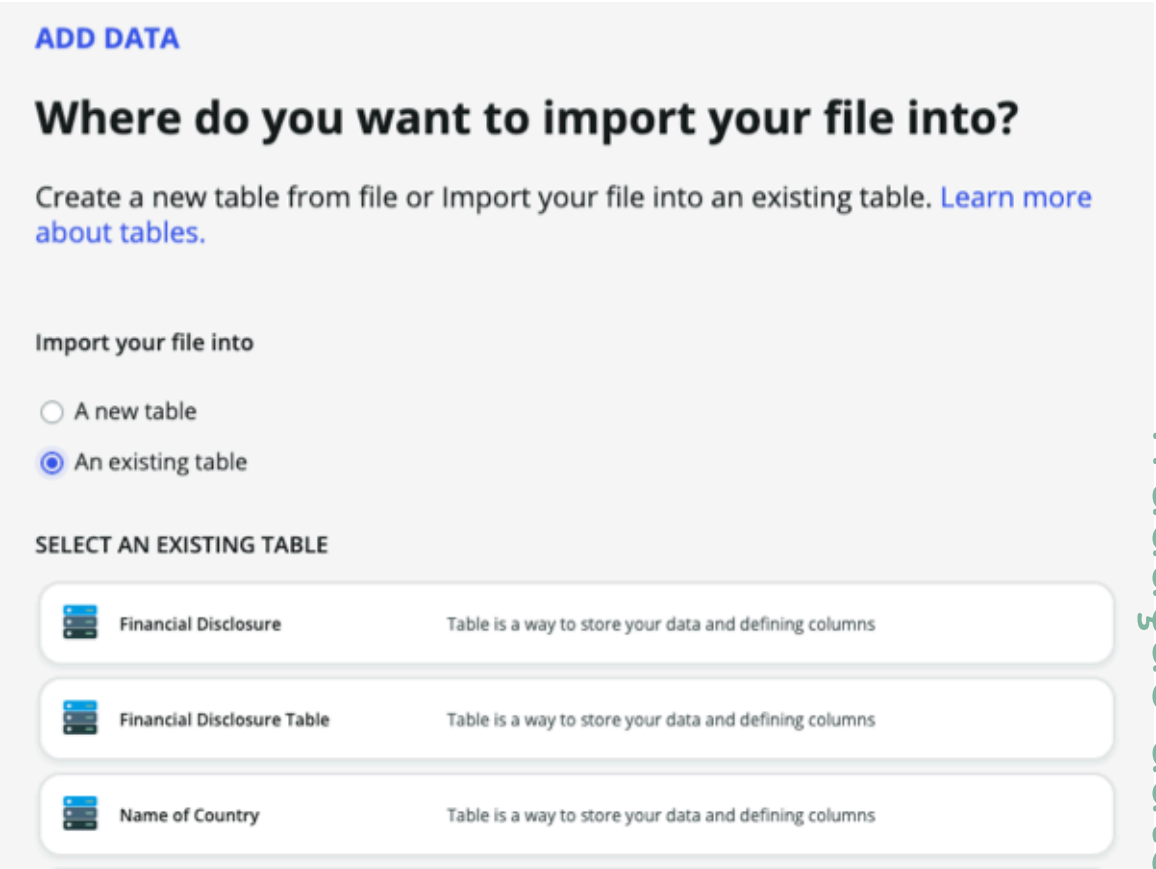
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Depois de carregar sua planilha conforme descrito em Importar uma planilha, escolha para onde importar seu arquivo no assistente exibido.

Importar para uma tabela da aplicação existente



   a. Selecione **Uma tabela existente**.

   b. Selecione uma tabela de aplicação existente na lista exibida.

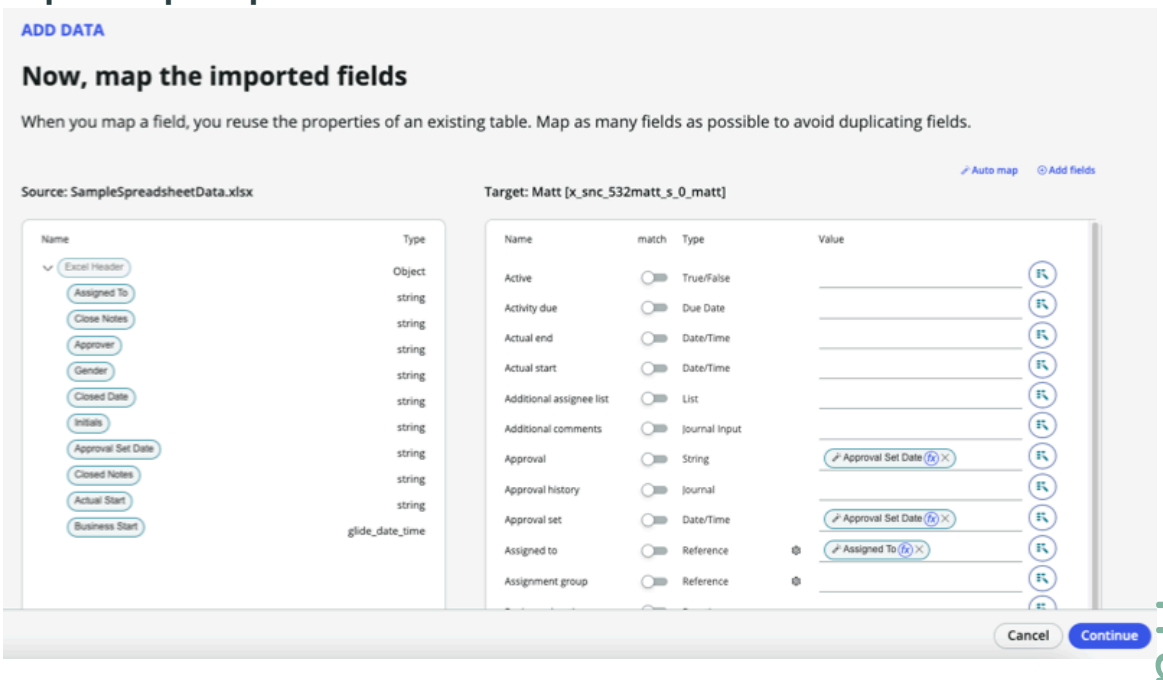
2. Selecione **Continuar**.
   Uma tela é exibida, na qual você pode mapear colunas de campo da planilha de origem à esquerda para colunas de campo na tabela da aplicação de destino existente à direita.

> **Nota:**
> Você terá a oportunidade de ajustar o mapeamento ou criar novos campos a partir da importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapear campos importados



3. Você tem as seguintes ações disponíveis para você durante esta etapa.

Opção	Descrição
Campos de mapa de lote usando o mapeamento automático	Selecione **Mapeamento** automático para mapear automaticamente os campos da planilha para os campos exibidos na tabela de destino selecionada. O mapeamento automático mapeia entidades de origem para entidades de destino com nome semelhante. Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecionar **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo mapeado automaticamente tem um ícone de varinha na cápsula de dados.
Mapear campos arrastando e soltando	Mapeie os campos da importação para a tabela de destino arrastando cápsulas de dados que representam colunas na planilha importada para a coluna **Valor** na tabela de destino. Você também pode mapear campos usando o seletor de cápsula à direita de cada campo da tabela de destino.
Mapear campos usando o seletor de dados	Mapeie os dados usando o seletor de cápsula (de cápsula) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor na coluna **Valor** e também pode inserir texto.
Adicionar opções de transformação	Adicione opções de transformação para cada um dos campos de planilha mapeados individuais clicando no ícone) no pai–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	nel lateral direito. Por exemplo, você pode usar a função de transformação de maiús–culas para mudar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas. Consulte Transform functions para obter informações sobre como usá-los para ajustar dados dos campos de planilha importados. **Nota:** Nem todas as funções de transformação dispo-níveis no Flow Designer estão disponíveis.
Ativar correspondência de registro de dados	Especifique os campos em que o sistema deve verificar se há dados corresponden–tes e, se encontrados, atualize os registros existentes em vez de criar novos, habilitan–do a alternância de **correspondência** na ta–bela de destino. Por exemplo, se uma ta–bela de destino tiver um campo **Número de pedido** e um registro com um número de pedido 743, haverá duas opções para lidar com possíveis correspondências. ○ Se o comutador de alternância **Corres ponder** do campo **Número do pedido** es–tiver ativado, o sistema verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino. ○ Se o comutador de alternância **Corres ponder** do campo **Número do pedido** es–tiver desativado, o sistema não verificará se há dados correspondentes. Se os da–dos de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema cri–ará um novo registro na tabela de desti–no. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de ordem de 743.
Configurar o comportamento dos campos de re-ferência e de opção	Configure o comportamento dos tipos de campo **Op ção** e **Referência**. **a.** Clique no ícone de engrenagem (ícone de ⚙). **b.** Em **Campo**, selecione a coluna de cam–po para corresponder ao valor do regis–tro de entrada na tabela de destino. **c.** Em **Se não houver nenhum registro corres pondente, faça o seguinte**, especifique o que fazer se esse registro não for en–contrado na tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ **Criar uma nova opção/registro:** cria a opção ou o registro na coluna de campo correspondente da tabela de destino a partir dos dados importados para o campo. ▪ **Ignorar este campo:** ignora o campo na tabela de destino e o deixa nulo. ▪ **Ignorar este registro:** ignora a adição do registro inteiro (linha) na tabela de destino. **d.** Clique em **Concluído**.
Adicionar novas colunas de campo à tabela de destino	Adicione colunas de campo não mapeadas da sua importação para a tabela de destino ou crie novos campos na tabela de destino. **a.** Selecione **Adicionar campos** acima da tabela de destino à direita. **b.** Escolha quais campos adicionar à sua tabela de destino marcando a caixa de seleção à esquerda ou selecione **Todos** para escolher todos eles. **c.** Você também pode executar as seguintes funções: ▪ Edite o **rótulo** do campo importado. ▪ Edite as propriedades do campo importado selecionando o **ícone** Editar ( ). ▪ Crie um novo campo clicando em **Criar um novo campo** no canto superior direito da janela. **d.** Selecione **Adicionar campos** para adicionar os campos selecionados à sua tabela de destino.

4. Selecione **Continuar** para criar o mapeamento de importação de dados e atualizar sua tabela de destino.

Nota:
Você será avisado se houver algum campo não mapeado restante na planilha. Você pode mapear esses campos ou continuar sem mapeá-los.

5. **Opcional:** Converta todas as planilhas restantes se o arquivo contiver várias guias de planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Nota:**
  Para cada planilha que você deseja converter, será necessário selecionar **Converter em tabela** e repetir as etapas deste procedimento ou escolher um caminho diferente para a planilha adicional (consulte Criar nova tabela a partir da importação de planilha ou Criar nova tabela a partir da tabela extensível e importação de planilha para obter as etapas).

- Se você não tiver várias planilhas, prossiga para a próxima etapa.

6. Selecione **Concluído** na tela de resumo.
   Como alternativa, para exibir sua tabela em Construtor de tabelas, você pode selecionar **Editar tabela(s)** na tela de resumo.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Usar um PDF para criar tabelas de dados

Crie tabelas a partir de um formulário PDF usando a ferramenta Extrator de PDF em App Engine Studio.

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Visão geral

O extrator de PDF em App Engine Studio permite carregar um PDF e extrair campos de tabela para uso em um app personalizado. Isso simplifica o processo de criação de tabelas de dados da aplicação a partir de formulários PDF preexistentes porque você não precisa mais digitar manualmente os rótulos dos campos.

Nota:
Lembre-se de não recriar tabelas que já possam existir em Now Platform. Por exemplo, com um PDF que contém dados demográficos do usuário, determine se você deseja fazer referência a tabelas de dados do usuário existentes em vez de criar novas tabelas a partir do PDF.

Navegação geral

A tabela a seguir contém uma lista de alguns dos outros elementos básicos de navegação na ferramenta extratora de PDF.

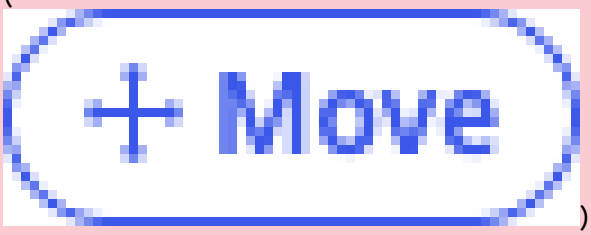
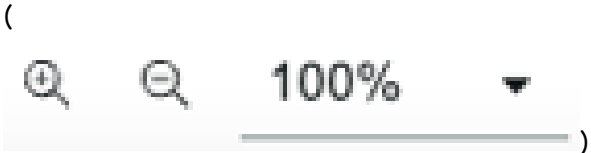
Elementos de navegação no extrator de PDF

Elemento de navegação	Descrição
Recolher/expandir ícones 	Selecione esses ícones para alternar entre recolher ou expandir o PDF e os painéis da tabela.
Botão Selecionar	Clique no botão **Selecionar** para alternar para o modo de seleção de texto. Clique nas frases no PDF para extrair o texto como nomes de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de navegação no extrator de PDF

Elemento de navegação	Descrição
()	
Botão Mover ()	Quando o documento estiver ampliado, selecione **Mover** para alternar para o modo de movimentação. No modo de movimentação, você pode navegar facilmente dentro do PDF clicando e arrastando com o mouse. O botão **Mover** fica esmaecido quando o documento é ampliado para caber na página.
Controles de página ( )	Use as setas na parte inferior do PDF para percorrer o documento uma página de cada vez ou navegue diretamente para o início ou o fim do documento.
Controles de zoom ()	Use os controles de zoom para ampliar ou reduzir o PDF.
Adicionar novo ícone de campo ( )	Adicione uma coluna de campo à sua tabela manualmente selecionando **+Adicionar novo campo**e insira os detalhes diretamente. Isso é semelhante a como você adiciona campos na guia **Dados** de Construtor de tabelas.
Ícone Adicionar tabela de referência ( )	Selecione **Adicionar tabela de referência** no painel lateral direito para adicionar um campo de referência à sua tabela que aponte para uma nova tabela.
Abrir tabela de dados e ícone de formulário ( )	Selecione **Abrir tabela de dados e formulário** para abrir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.
Lista de ações adicionais da tabela ( )	Use o menu de ações adicionais da tabela para editar as propriedades básicas da tabela ou, se você tiver adicionado uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de navegação no extrator de PDF

Elemento de navegação	Descrição
	tabela de referência, selecione **Excluir** para excluir a tabela.
Ícone da lixeira (🗑)	Selecione o ícone da **Lixeira (ícone** da 🗑) para excluir campos de uma tabela.

Limitações de análise de PDF

As seguintes limitações existem atualmente ao carregar um PDF usando esta ferramenta:

- O PDF não pode ser convertido a partir de uma imagem.
- O PDF não pode ter mais de 25 páginas.
- O tamanho do arquivo PDF não pode exceder 5 MB.
- Idiomas diferentes de inglês e francês não são compatíveis no momento.

Criar uma tabela a partir de um formulário PDF

Adicione tabelas de dados à sua aplicação carregando um PDF em App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Verifique se o PDF atende aos seguintes requisitos:

- O PDF não pode ser convertido a partir de uma imagem.
- O PDF não pode ter mais de 25 páginas.
- O tamanho do arquivo PDF não pode exceder 5 MB.
- Idiomas diferentes de inglês e francês não são compatíveis no momento.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone ⊕).
4. Selecione **Criar uma tabela em branco**e **Continuar**.
5. Selecione **Carregar um PDF** e **Continuar**.
6. Selecione e carregue o PDF.

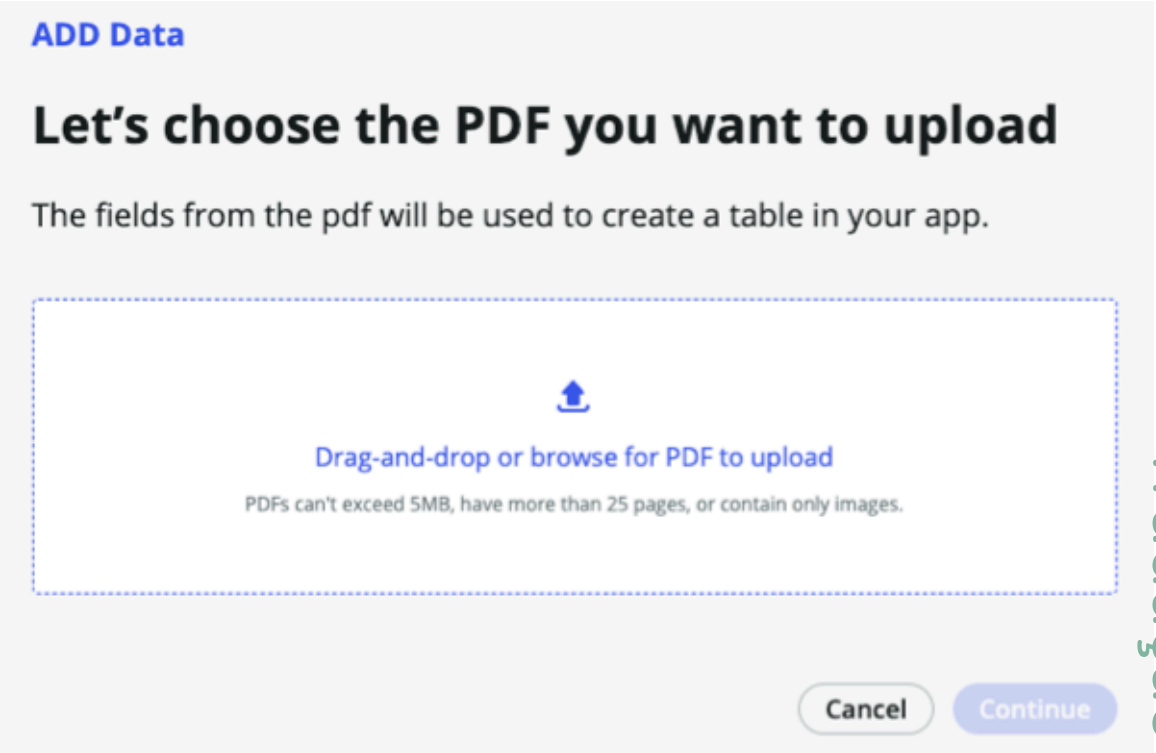
   Você pode arrastar o arquivo PDF para App Engine Studio ou navegar no seu computador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Pode demorar um pouco para o PDF carregar. Selecione o ícone da lixeira (ícone da 🗑) para limpar a seleção do PDF.

Escolha o PDF que você deseja carregar



7. Selecione **Continuar**.

Nota:
Pode levar até um minuto para que o PDF seja analisado.

8. Defina as propriedades da sua nova tabela.

Propriedade	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Depois que for criado, este campo será somente leitura.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão de tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexada ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", o prefixo poderá ser "LPTP" ou "LT".

9. Selecione **Continuar**.
   Agora você pode configurar permissões para sua nova tabela de dados.
10. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões desejadas de Criar, Ler, Gravar e Excluir para as funções existentes.

    As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como funcionam as permissões de segurança.

    Nota:
    Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.
11. Selecione **Continuar** depois de configurar as permissões da tabela.
12. Selecione **Ir para o extrator de PDF** para abrir o PDF no extrator de PDF.

O que Fazer Depois

Em seguida, você adicionará campos do PDF carregado. Siga as etapas em Adicionar novos campos de um formulário PDF para preencher sua nova tabela de dados com colunas de campo.

Adicionar novos campos de um formulário PDF

Adicione colunas de campo à sua tabela de dados usando o extrator de PDF em App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

Procedimento

1. Escolha uma das opções a seguir:
   - Siga as etapas descritas no procedimento anterior para carregar um PDF (consulte Criar uma tabela a partir de um formulário PDF).
   - Se você já carregou o PDF, selecione o elemento **Abrir extrator de PDF** na guia **Formulários** ou **Tabela** em Construtor de tabelas para iniciar a ferramenta Extrator de PDF.

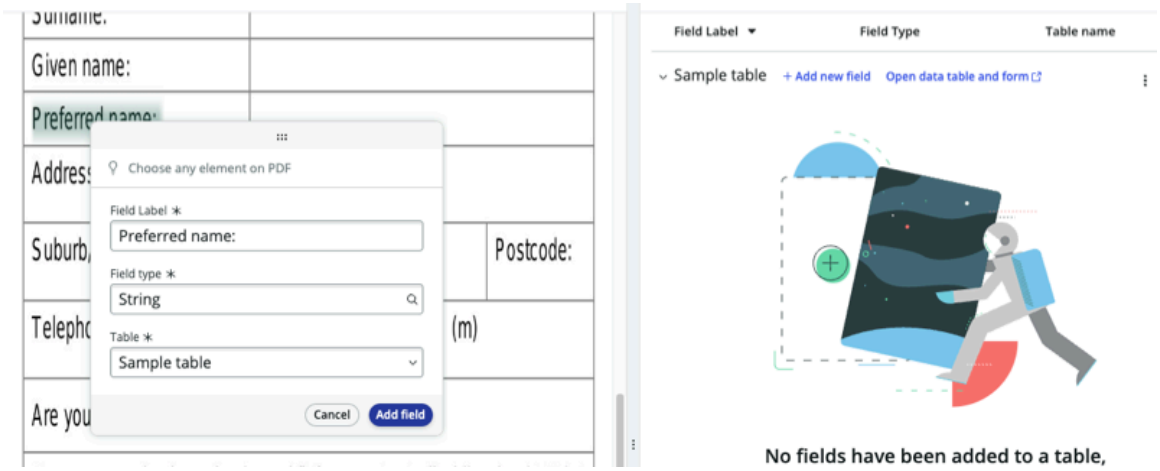
   O formulário PDF será exibido.
2. Revise o PDF.
   Use qualquer um dos controles de navegação no painel PDF para navegar até onde você deseja começar a adicionar campos. Consulte Navegação geral.
3. Clique em **Selecionar** para entrar no modo de seleção de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No PDF, clique em um campo ou frase de texto para destacá-lo e usá-lo como base para um novo campo.

Adicionar campos do PDF



5. Edite o texto extraído no **Rótulo do campo** conforme necessário para o novo campo que você adicionará.
6. Escolha um **Tipo de campo**.

   O tipo de campo se refere ao tipo de dados que a nova coluna armazenará. Por exemplo, para armazenar texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres**. Para entender as propriedades básicas do campo, consulte Add and customize a field in a table.

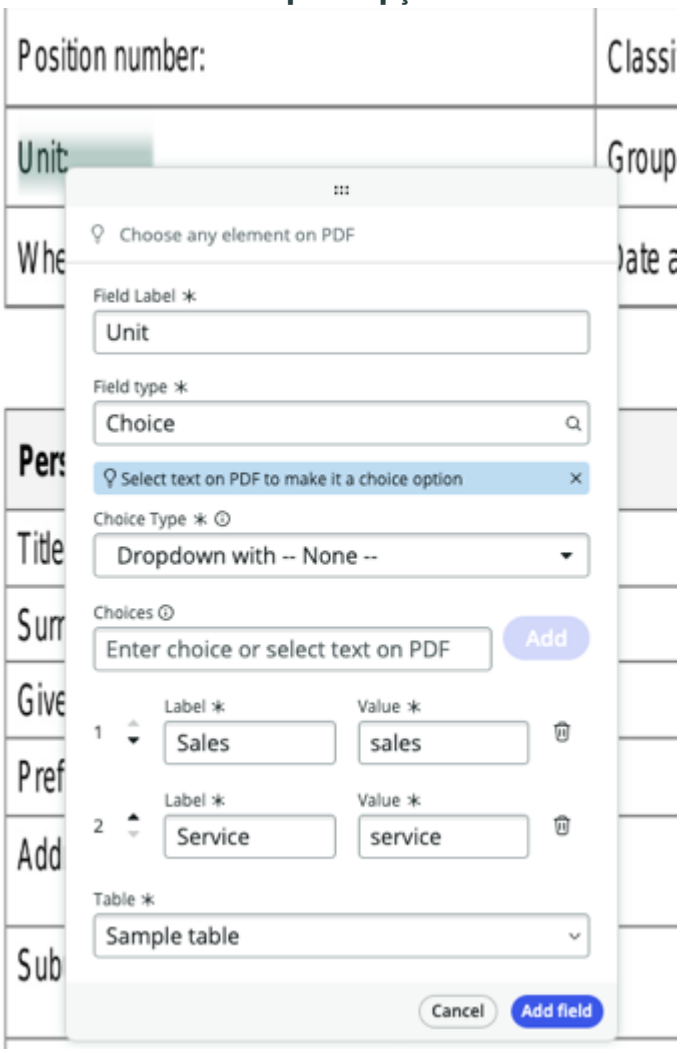
   Dependendo do tipo selecionado, talvez seja necessário preencher campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, com os tipos de campo Referência, pesquise e selecione a tabela de dados apropriada para fazer referência.

   a. **Opcional:** Se você optou por criar um campo de escolha, execute as seguintes ações para preencher as opções do campo de escolha.
      i. Escolha um **Tipo** de opção no menu. Controla se a lista terá Nenhum como opção.
      ii. Clique no campo **Opções** e insira o texto manualmente ou selecione o texto no PDF para extraí-lo automaticamente.
      iii. Clique em **Adicionar** para adicionar sua escolha à lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar um campo de opção



b. Opcional: Repita as etapas anteriores até que todas as opções tenham sido adicionadas ao seu campo de escolha.

7. Selecione a **Tabela** à qual você deseja adicionar o novo campo.
   Várias opções podem aparecer se você tiver adicionado tabelas de referência. A tabela original é selecionada por padrão.
8. Selecione **Adicionar campo** para adicionar o campo à lista de campos na tabela à direita.

Nota:
Todos os campos adicionados à tabela à direita permanecem realçados em verde no PDF para lembrá-lo de que você criou um campo relacionado a partir deles. Se você excluir um campo das tabelas à direita, o texto extraído não será mais realçado.

9. Repita as etapas acima até adicionar todos os campos desejados do PDF.

Nota:
Você também pode adicionar campos manualmente clicando em **+Adicionar novo campo** na tabela à direita e inserindo detalhes diretamente semelhantes a como você adiciona campos na guia **Tabela** de Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Revise os campos na tabela e edite conforme necessário.

Ações do painel de tabela

Ação	Descrição
Mover campos entre tabelas	Para mover um campo entre tabelas no extrator de PDF, altere o **Nome da tabela** selecionado para o local da tabela desejado.
Excluir tabela de referência	Exclua todas as tabelas de referência adicionais que você adicionar selecionando **Excluir** na lista Ações adicionais no canto superior direito da tabela (⋮)
Adicionar um novo campo	Adicione uma coluna de campo à sua tabela manualmente selecionando **+Adicionar novo campo**e insira os detalhes diretamente. Isso é semelhante a como você adiciona campos na guia **Dados** de Construtor de tabelas.
Editar um campo	Para editar as propriedades do campo (por exemplo, tipo de campo), clique na propriedade do campo para selecioná-la e faça as edições.
Excluir um campo	Selecione o ícone da **Lixeira (ícone** da 🗑) para excluir campos de uma tabela.
Abrir tabela em Construtor de tabelas	Selecione **Abrir tabela de dados e formulário** para abrir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

11. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Para abrir sua tabela de dados em Construtor de tabelas, selecione **Abrir tabela de dados e formulário** acima das tabelas exibidas. Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Para adicionar uma tabela de referência, consulte Como adicionar uma tabela de referência de um formulário PDF.

Como adicionar uma tabela de referência de um formulário PDF

Mova os campos para uma nova tabela de dados referenciada usando o extrator de PDF em App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode decidir adicionar algumas das informações do formulário em tabelas separadas que são referenciadas na tabela original e podem ser referenciadas por outras tabelas. Por exemplo, se você trabalha para uma seguradora, convém criar tabelas de dados separadas para contas, sinistros e apólices que podem ser referenciadas como tabelas de dados separadas, mesmo que as informações sejam extraídas de um único formulário PDF.

Você pode adicionar um campo de referência e criar a tabela de dados de referência correspondente diretamente do extrator de PDF em App Engine Studio.

Nota:
Antes de criar novas tabelas de referência para sua aplicação, é uma prática recomendada verificar se você não está recriando acidentalmente tabelas que já existem no Now Platform.

Procedimento

1. Escolha uma das opções a seguir:
   - Siga as etapas descritas no procedimento anterior para carregar um PDF (consulte Criar uma tabela a partir de um formulário PDF).
   - Se você já carregou o PDF, selecione o elemento **Abrir extrator de PDF** na guia **Formulários** ou **Tabela** em Construtor de tabelas para iniciar a ferramenta Extrator de PDF.

   O formulário PDF será exibido.
2. Selecione **Adicionar tabela de referência** no painel lateral direito para adicionar uma tabela de referência à sua tabela.
3. Insira as seguintes propriedades para sua tabela de referência.

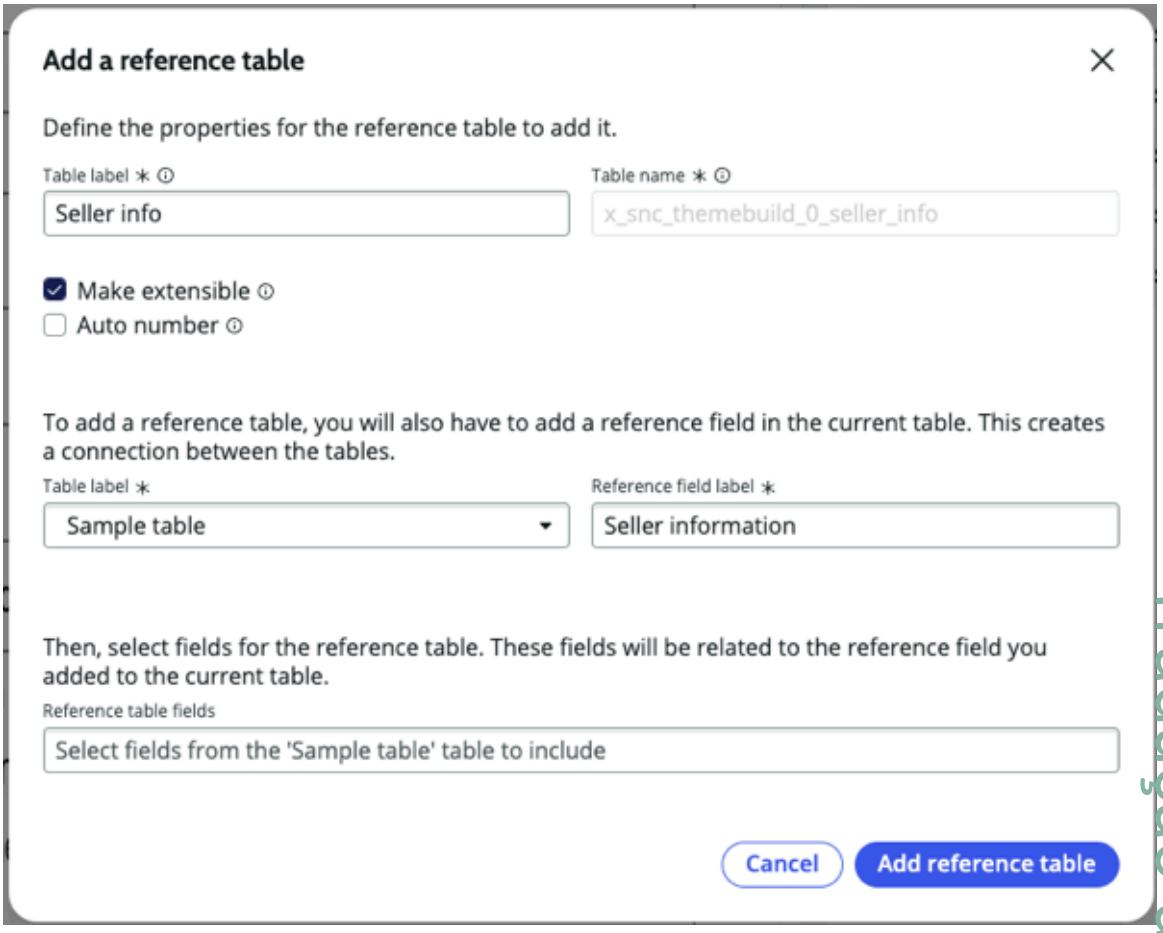
Propriedade do cabeçalho da coluna	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para a tabela de referência.
Nome da tabela	Nome do banco de dados para a tabela de referência.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão de tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.

   Em seguida, você adicionará um campo de referência à tabela original que está editando. Isso cria a conexão entre as tabelas (por exemplo, "Informações do vendedor").
4. Selecione o **rótulo** da tabela em que você deseja adicionar seu campo de referência (a tabela original é selecionada por padrão).
   A tabela original deve ser selecionada por padrão no campo **Rótulo da tabela**.
5. Insira um **rótulo de campo de referência** para este novo campo de referência (por exemplo, "Informações do vendedor").
6. Selecione campos da tabela original para adicioná-los à nova tabela de referência.
   Esses campos estão relacionados ao campo de referência que você adicionou à tabela atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma tabela de referência



7. Selecione **Adicionar tabela de referência**.
   A tabela de referência aparece abaixo e contém os campos que você selecionou que estavam na tabela original.
8. Revise e edite os campos e as propriedades da tabela conforme necessário.

Ações do painel de tabela

Ação	Descrição
Mover campos entre tabelas	Para mover um campo entre tabelas no extrator de PDF, altere o **Nome da tabela** selecionado para o local da tabela desejado.
Excluir tabela de referência	Exclua todas as tabelas de referência adicionais que você adicionar selecionando **Excluir** na lista Ações adicionais no canto superior direito da tabela (⋮)
Adicionar um novo campo	Adicione uma coluna de campo à sua tabela manualmente selecionando **+Adicionar novo campo**e insira os detalhes diretamente. Isso é semelhante a como você adiciona campos na guia **Dados** de Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Editar um campo	Para editar as propriedades do campo (por exemplo, tipo de campo), clique na propriedade do campo para selecioná-la e faça as edições.
Excluir um campo	Selecione o ícone da **Lixeira (ícone** da) para excluir campos de uma tabela.
Abrir tabela em Construtor de tabelas	Selecione **Abrir tabela de dados e formulário** para abrir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

Consulte Navegação geral para obter mais informações sobre controles de navegação adicionais no painel da tabela.

9. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Para abrir sua tabela de dados em Construtor de tabelas, selecione **Abrir tabela de dados e formulário** acima das tabelas exibidas. Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Criar uma integração de dados

Adicione informações novas ou atualizadas aos seus conjuntos de dados atuais importando-as para tabelas existentes em sua aplicação por meio da potência de IntegrationHub. Programe importações futuras para adicionar dados em horários específicos.

Antes de Iniciar

- Você deve ter uma tabela existente em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar uma tabela em branco.

  Nota:
  Atualmente, os arquivos do Excel são o único formato de dados aceito que os usuários podem carregar.

- Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user, permissões de desenvolvedor delegadas para "Integração". Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone).
4. Selecione **Criar uma integração de dados**.

Configure sua origem de importação de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Configure sua origem de importação de dados executando as etapas a seguir.

a. Preencha os campos da integração de dados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua integração.
Descrição resumida	Descrição da sua integração.
Aplicação	Nome do escopo da aplicação para sua integração.

b. Selecione **Salvar e continuar**.

c. Use o menu **Tipo de origem** para selecionar um tipo de fonte de dados.

- Para escolher um arquivo do Excel ou CSV, selecione **Ad-hoc** > > **Arquivo**, **Excel** ou **CSV**. Na seção Carregamento de arquivo, carregue um arquivo XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
- Para escolher uma ação de Fluxo de dados, selecione **Spokes**. Os fluxos de dados ativos são organizados por spoke e listados em ordem alfabética. Na seção Conexão, selecione o alias de conexão. Para ações de Fluxo de dados que usam um alias de conexão, você pode substituir o alias de conexão padrão por qualquer um dos aliases secundários. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .

d. Configurar a fonte de dados.

- Para configurar uma planilha do Excel, especifique qual planilha usar e qual número de linha usar para o cabeçalho. Somente uma planilha e um cabeçalho podem ser especificados.
- Para configurar um arquivo CSV, selecione o delimitador.
- Para configurar uma ação de fluxo de dados, insira as entradas necessárias. Esta seção será exibida somente se a ação de Fluxo de dados tiver entradas para inserir. As ações de Fluxo de dados com entradas têm entradas exclusivas, portanto, os campos nesta seção dependem de qual ação de Fluxo de dados está selecionada e de sua configuração. Todos os valores padrão já configurados pelas entradas do spoke são preenchidos previamente. Você pode exibir os detalhes da ação de Fluxo de dados clicando no ícone de informações (ícone ⓘ) ao lado dele. Clicar no ícone abre a configuração da ação de Fluxo de dados.

6. Selecione o botão **Salvar**.

Escolha sua tabela de destino e configure as opções de importação

7. Selecione a guia **Mapear para destino**.

8. Selecione a tabela de destino e as opções para a integração de dados que você está criando.
Mapear os dados de origem para a tabela de destino permite que você controle como o sistema trata os dados carregados.

a. Na página de mapeamento de dados da tabela de origem para destino, selecione **Adicionar uma tabela**.

b. Na janela Propriedades de mapeamento, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de destino	Nome da tabela para a qual seus dados serão transformados.
Executar as regras de negócio da tabela ao importar.	Opção para executar as regras de negócios da tabela de destino ao importar os dados.
Executar a importação de forma síncrona	Opção para executar a importação de forma síncrona. Quando os dados são transformados em paralelo e há vários registros de origem com um valor de aglutinação específico, marcar esta opção garante que somente um registro com esse valor de aglutinação seja inserido de cada vez. Para obter mais informações, consulte a seção Inserções sincronizadas na página Importações simultâneas .

c. Selecione **Salvar**.

Você pode adicionar várias tabelas de destino à sua integração. Repita as etapas 4a a 4c para cada tabela de destino que você deseja adicionar.

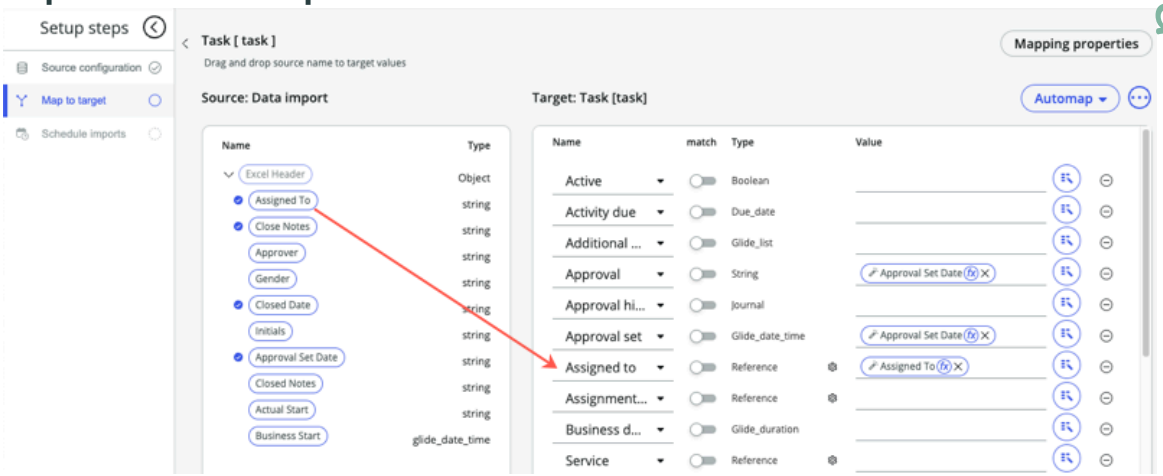
As tabelas são listadas na ordem em que foram adicionadas. Você pode mudar a ordem usando o ícone de ícone de arrastar à esquerda de cada cartão de tabela para arrastar o cartão para uma posição diferente. A ordem dos cartões da tabela determina a ordem na qual os dados são transformados nas tabelas de destino no tempo de execução.

Nota:
Você não pode selecionar a mesma tabela mais de uma vez e não pode selecionar uma tabela estendida ou uma tabela primária de uma tabela que já esteja na integração.

Mapear campos de importação para sua tabela de destino

9. Mapeie os campos em sua importação para a tabela de destino executando as ações a seguir.

Mapeamento de dados para a tabela de destino



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na página de mapeamento de dados da tabela de origem para destino, selecione o botão com a tabela de destino que você deseja mapear.
Isso abre a seção de mapeamento de dados da tabela. O lado esquerdo da página mostra os dados de origem. O lado direito é para a tabela de destino.

b. Use o botão **Adicionar um campo**, **Adicionar todos os campos**ou **Mapear automaticamente** para configurar o lado de destino e começar a mapear dados.

- Para adicionar todos os campos na tabela de destino, selecione **Adicionar todos os campos**. Os campos são adicionados em ordem alfabética.
- Para adicionar campos individualmente, selecione **Adicionar um campo** e escolha o nome do campo na lista. Um campo só pode ser adicionado uma vez.
- Para adicionar campos e mapeá-los automaticamente, selecione **Mapeamento**automático. O mapeamento automático mapeia entidades de origem para entidades de destino com nome semelhante. O botão **Mapeamento** automático tem duas opções.
  - **Todos os campos correspondentes na tabela de destino** adiciona todos os campos e mapeia aqueles que correspondem.
  - **Todos os campos não mapeados na seleção de destino** mapeiam somente os campos que você já adicionou, mas ainda não mapeou. Se você ainda não adicionou nenhum campo, esta opção não estará disponível.
- Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecionar **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo mapeado automaticamente tem um ícone de varinha na cápsula de dados.

  Por padrão, o mapeamento automático mapeia no máximo uma entidade de origem para uma entidade de destino. Você pode mudar isso definindo a propriedade `glide.ih.automap.extractone` como falsa.

  O mapeamento automático corresponde à origem com as entidades de destino, procurando nomes de coluna que tenham pelo menos 80% de correspondência. Você pode modificar isso com a propriedade `glide.ih.automap.minimum.score`. Por exemplo, para fazer correspondências com base em uma semelhança de 60%, você pode definir `glide.ih.automap.minimum.score` como 60.

c. Mapeie os dados arrastando cápsulas de dados da origem para a coluna **Valor** na tabela de destino.

Você também pode mapear dados usando o seletor de cápsula (do seletor de cápsula) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor na coluna Valor e também pode inserir texto.

Depois de mapear um campo de origem para um campo de destino, um pequeno ícone de marca de seleção (ícone de) aparece ao lado do nome do campo de origem. Se você mover o cursor para a marca de seleção, a dica da ferramenta listará os campos de destino para os quais o campo de origem foi mapeado, até cinco campos.

d. **Opcional:** Use o comutador de alternância **Corresponder** para especificar os campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrado, atualizar os registros existentes em vez de criar novos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um campo **Número de pedido** e um registro com um número de pedido 743, haverá duas opções para lidar com possíveis correspondências.

- Se o comutador de alternância **Corresponder** do campo **Número do pedido** estiver ativado, o sistema verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino.
- Se o comutador de alternância **Corresponder** do campo **Número do pedido** estiver desativado, o sistema não verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de ordem de 743.

e. Opcional: Para campos de opção e referência, especifique a coluna para a qual os dados serão mapeados.

i. Selecione o ícone de engrenagem (ícone de ⚙).

ii. Em **Campo**, selecione a coluna para mapear.

iii. Em **Se não houver nenhum registro correspondente, faça o seguinte**, especifique o que fazer se essa coluna não estiver disponível.

- **Criar uma nova opção/registro**: cria a opção ou o registro na tabela de destino.
- **Ignorar este campo**: ignora somente o campo na tabela de destino.
- **Ignorar este registro**: ignora o registro inteiro na tabela de destino.

iv. Selecione **Concluído**.

f. Opcional: Altere ou modifique seus dados aplicando funções de transformação.
Por exemplo, você pode usar a função de transformação de maiúsculas para mudar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas. Para obter mais informações, consulte Funções de transformação.

Nota:
Nem todas as funções de transformação disponíveis durante a criação de fluxos e subfluxos estão disponíveis em IntegrationHub - Importar.

i. Selecione o ícone da função de transformação (ícone da (fx)).

ii. Selecione uma função de transformação no menu e selecione **OK**.

iii. Para aplicar funções de transformação adicionais, selecione **Adicionar uma nova transformação**. As funções de transformação são aplicadas na ordem em que são selecionadas.

iv. Depois de adicionar todas as funções de transformação, selecione **Concluído**.

10. Quando terminar o mapeamento, clique em **Salvar**.

Importe o arquivo ou programe a importação de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Escolha o que fazer com a importação de dados que você acabou de criar e mapear.
    - Para importar o conjunto de dados que você carregou agora, selecione **Executar importação**.
    - Para configurar uma importação futura dos dados, selecione **Programar uma importação**.

    Consulte Run or schedule a data import.
12. **Opcional:** Se você executou a importação, visualize a tabela e verifique se ela aparece com o conteúdo adicional, retornando à tabela de destino, atualizando a tela do navegador e clicando em **Visualizar**.
13. **Opcional:** Se você adicionou novas colunas durante a importação e deseja que elas sejam exibidas na tabela de destino, selecione **Personalizar lista** para editar as colunas exibidas.

Modificar tabelas de dados da aplicação

Use o Construtor de tabelas para modificar tabelas de dados usadas em sua aplicação.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user.

Para modificar tabelas de dados associadas à sua aplicação:

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página **Meus aplicativos**, abra seu aplicativo.
3. No título Dados, selecione o ícone Ações •••) para uma tabela existente em sua aplicação e selecione **Editar**.

Quando você clica em uma tabela de dados ou seleciona **Editar** no menu Ações •••) para editar dados para sua aplicação, Construtor de tabelas é iniciado. Construtor de tabelas é uma ferramenta para editar tabelas de dados que você adicionou à sua aplicação.

Você pode executar as seguintes ações em Construtor de tabelas:

- Gerencie suas tabelas de dados da aplicação na guia **Dados**.
  - Gerenciar campos da tabela.
  - Edite as propriedades da tabela e da coluna de campo.
  - Exibir relacionamentos de esquema entre suas tabelas de dados.

  Nota:
  Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

- Crie e gerencie exibições de formulário e exiba a lógica associada à tabela na guia **Formulários**.
- Crie e gerencie fluxos acionados quando a tabela é atualizada ou criada na guia **Fluxos**.

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Consulte Dados em Construtor de tabelas para obter mais informações sobre como editar tabelas em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para excluir uma tabela da aplicação, selecione o ícone Ações •••) para uma tabela existente na aplicação, selecione **Excluir** e siga as instruções.

Adicionar uma experiência da aplicação

Use App Engine Studio (AES) para adicionar uma experiência ao seu app. As experiências são a interface, ou wrapper, de como os usuários interagem com seu app.

Os modelos de aplicação adicionam automaticamente experiências à sua aplicação.

Tipos de experiências

Experiência	Definição	Exemplo	Referência
Item do catálogo padrão	Um item do catálogo padrão exibe um formulário que os usuários podem preencher para criar solicitações, como um formulário para solicitar um item ou serviço. Os itens do catálogo padrão usam a tabela Solicitação e produzem um registro de solicitação. Além disso, os itens da solicitação gerados são vinculados a um fluxo de trabalho, uma tarefa de catálogo e quaisquer aprovações relacionadas. Usando itens do catálogo padrão, os usuários podem adicionar vários itens a um carrinho e gerar uma solicitação para cada item solicitado. Use um item do catálogo quando quiser que o formulário do Catálogo de serviços gere uma solicitação, completa com um fluxo de trabalho, aprovações, tarefas etc.	Crie um formulário de item do catálogo, como um formulário para solicitar folga. Depois de enviar o formulário, uma solicitação é criada para um gerente aprovar ou rejeitar.	• Adicionar um item do catálogo padrão • Amostra de item do catálogo padrão
Produtor de registro	Um produtor de registro é um tipo simplificado de item do catálogo que exibe um formulário que os usuários preencherão e que inserirá um novo registro de dados em uma tabela de destino personalizada selecionada que você configurou. Este tipo de item do	Crie um formulário do catálogo de serviços que gera um registro de tarefa, como um incidente, em vez de uma solicitação.	• Adicionar um produtor de registro • Produtor de registro de amostra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de experiências

Experiência	Definição	Exemplo	Referência
	catálogo permite que os usuários criem registros baseados em tarefas, como um registro de incidente (sem nenhuma das funcionalidades mais complexas que vêm com o uso de um item do catálogo padrão (por exemplo, criação de solicitações). Use um produtor de registro quando quiser que o formulário do Catálogo de serviços crie um tipo simplificado de registro que não seja uma solicitação (por exemplo, um registro de tarefa, como um incidente, mudança ou aprimoramento etc.).		
Espaço	Um espaço é um pacote de ferramentas que fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder às perguntas do cliente e resolver problemas do cliente.	Crie um painel de execução de equipamentos no qual os funcionários possam solicitar laptops e outros itens. Os espaços são semelhantes aos portais, mas menores em escopo.	• Adicionar um espaço • Como criar espaços no AES • Configurar um espaço no Workspace Builder • Definir configurações do espaço no Workspace Builder • Como configurar a página inicial de um espaço no Workspace Builder • Configurar uma página de registro para um espaço no Workspace Builder • Configurar listas para um espaço no Workspace Builder

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de experiências

Experiência	Definição	Exemplo	Referência
			• Configurar análises para um espaço no Workspace Builder • Exemplos de espaços que você pode criar
Portal	Um portal é um site onde os usuários dentro de sua organização podem encontrar informações, enviar solicitações e concluir tarefas de negócios.	Crie um portal de autoatendimento ou ponto de entrada para que os funcionários façam solicitações e naveguem em uma base de conhecimento, que você pode preencher com espaços e catálogos adicionais.	• Adicionar um portal • Exemplos de portais que você pode criar
Dispositivo móvel	Uma experiência móvel permite que os usuários acessem seu aplicativo a partir de um aplicativo para celular nativo ServiceNow. Em seguida, você deve preencher o app com dados.	Crie um aplicativo de solicitação de folga para dispositivos móveis para que os gerentes aprovem ou rejeitem solicitações no aplicativo Now Mobile em seus dispositivos móveis.	• Adicionar uma experiência móvel • Experiência móvel de amostra

Escolha entre produtores de registro e itens do catálogo

O produtor de registro e o item do catálogo padrão em App Engine Studio (AES) criam experiências em que os usuários podem enviar solicitações por meio de um portal de serviços. No entanto, os produtores de registro são mais extensíveis.

Considere o nível de personalização

Os produtores de registro permitem mais personalização, aproveitando ao máximo as ferramentas App Engine para criar experiências do zero.

Os itens do catálogo representam serviços ou itens que um usuário pode solicitar. O catálogo de todos os itens é chamado de Catálogo de serviços e faz parte da Gestão do catálogo de serviços.

Comparação de produtores de registro e itens do catálogo padrão

Área funcional	Produtor de registro	Item do catálogo
Finalidade	Crie experiências de execução personalizadas usando App Engine ferramentas de automação.	Ofereça suporte a aplicações de gerenciamento de solicitações simples para as quais existe um processo predefinido de aprovação e qualificação, como a solicitação de hardware e software de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área funcional	Produtor de registro	Item do catálogo
Extensibilidade	Personalizável.	Predefinido.
Exemplo	Formulário de redefinição de senha que cria uma solicitação de redefinição de senha.	Formulário para solicitar uma autorização de estacionamento.
Modelo de desenvolvimento	O processo é o seguinte: 1. Configure um modelo de dados com foco nos negócios. 2. Defina o tipo de experiência que seus usuários aproveitarão. 3. Defina a automação ou a lógica de negócios. 4. Defina as funções de usuário que usarão o app.	Os itens do catálogo dependem muito do processo de execução da solicitação para atender aos itens definidos em Catálogo de serviços, uma fonte de dados central, precisa e consistente.
Relatórios	Mais fácil de criar painéis com um modelo de dados criado para uma finalidade.	Requer a criação de exibições de banco de dados e scripts para coletar variáveis em outras tabelas para configurar relatórios específicos.
Escalabilidade	O app voltado para negócios facilita a localização de recursos e a realização de mudanças no app em um ambiente de baixo código.	Normalmente, parte de uma operação de Gestão do catálogo de serviços com uma equipe dedicada gerenciando cada catálogo.
Segurança	Os aplicativos com escopo permitem flexibilidade para gerenciar permissões sem ser um administrador.	Os itens do catálogo são normalmente criados em um escopo específico e menos flexíveis.

Tópicos de ajuda sobre produtores de registro e itens do catálogo padrão

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Produtores de registro:
  - Adicionar um produtor de registro
  - Produtor de registro de amostra
- Itens do catálogo padrão:
  - Adicionar um item do catálogo padrão
  - Amostra de item do catálogo padrão

Adicionar um produtor de registro

Um produtor de registro permite que os usuários criem registros baseados em tarefa, como um registro de incidente, em aplicações criadas em App Engine Studio (AES) sem criar uma solicitação. Ele permite uma melhor experiência do usuário final padronizando as solicitações usando um formulário simplificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie uma tabela de dados à qual o produtor de registro adicionará um novo registro quando um usuário preencher o formulário. Para obter mais informações, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um produtor de registro é um tipo simplificado de item do catálogo que exibe um formulário que os usuários preencherão e que inserirá um novo registro de dados em uma tabela de destino personalizada selecionada que você configurou. Este tipo de item do catálogo permite que os usuários criem registros baseados em tarefas, como um registro de incidente (sem nenhuma das funcionalidades mais complexas que vêm com o uso de um item do catálogo padrão (por exemplo, criação de solicitações). Use um produtor de registro quando quiser que o formulário do Catálogo de serviços crie um tipo simplificado de registro que não seja uma solicitação (por exemplo, um registro de tarefa, como um incidente, mudança ou aprimoramento etc.). Ao adicionar um produtor de registro, você cria uma versão básica do produtor de registro. Você deve continuar editando-o no Construtor de Catálogo antes que ele esteja pronto para implantação.

Nota:
Se você criou uma aplicação usando um modelo, um produtor de registro já pode ter sido adicionado à sua aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Produtor** de registro e **Iniciar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário do produtor de registro

Campo	Descrição
Nome	Nome do produtor de registro.
Descrição resumida	Breve visão geral do produtor de registro.

6. Selecione **Editar produtor de registro**.
7. No Construtor de catálogo, especifique as informações necessárias.
   Depois de concluir cada etapa, selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas do Construtor de catálogo

Etapa	Descrição
Detalhes	○ Informações básicas: nome e descrição resumida do produtor de registro. ○ Detalhes do item: descrição do produtor de registro. **Nota:** Você pode anexar arquivos como gráficos, imagens, vídeos ou um link para uma fonte externa de informações.
Destino	Tabela na qual o produtor de registro cria registros.
Local	○ Catálogos: nome do catálogo ao qual o produtor de registro pertence. ○ Categorias: categorias disponíveis que podem ser vinculadas ao produtor de registro.
Perguntas	Perguntas para o produtor de registro. Na lista **Inserir nova pergunta**, você pode incluir conjuntos de perguntas adicionais, perguntas, perguntas desativadas, contêiner de coluna única, contêiner de duas colunas e quebra de linha. Para obter informações sobre como criar uma pergunta e tipos de pergunta compatíveis, consulte Create a question for a catalog item in Catalog Builder . Você também pode adicionar um comportamento de formulário dinâmico para uma pergunta. Para obter informações sobre como adicionar comportamento de formulário dinâmico, consulte Edit a question in Catalog Builder .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
	Nota: ○ As perguntas em um conjunto de perguntas não podem ser editadas. Os conjuntos de perguntas podem ser reordenados arrastando e soltando-os. ○ Os conjuntos de perguntas especificados no modelo não podem ser removidos, enquanto os adicionados pelo usuário podem ser removidos. ○ A remoção de conjuntos de perguntas simplesmente remove a associação com o item e não exclui o conjunto de perguntas. ○ Um conjunto de perguntas de coluna única pode ser adicionado a um contêiner de coluna única ou de duas colunas. Um conjunto de perguntas de duas colunas não pode ser adicionado a um contêiner.
Configurações	Opções para personalizar o comportamento do produtor de registro. ○ Ocultar o botão "Adicionar à lista de desejos": opção para ocultar o botão **Adicionar à lista de desejos** do produtor de registro. ○ Ocultar botão de anexo: opção para ocultar o botão de **anexo** do produtor de registro ○ Tornar anexo obrigatório: opção para tornar o campo **Anexo** obrigatório para o produtor de registro.
Acesso	Grupo ou usuários individuais para os quais o produtor de registro está disponível ou não.
Revisar e Enviar	Revise e envie o produtor de registro.

Tradução automática

8. Para visualizar um item do catálogo no Portal ou Now Mobile, selecione **Visualizar**.

Nota:
Ao visualizar um item, você pode interagir com ele, mas não o enviar.

a. Para visualizar o item no portal, selecione **Portal** para o campo **Exibir em**.

Nota:
A visualização do portal é baseada no URL do portal configurado para o construtor de catálogo.

b. Para exibir uma representação de item em Now Mobile, selecione **Now Mobile** para o campo **Exibir em**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para abrir a visualização em uma nova guia, selecione **Abrir visualização em uma nova guia**.

> **Nota:**
> Quando você altera o item e o salva, a visualização é atualizada dinamicamente na guia aberta.

9. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

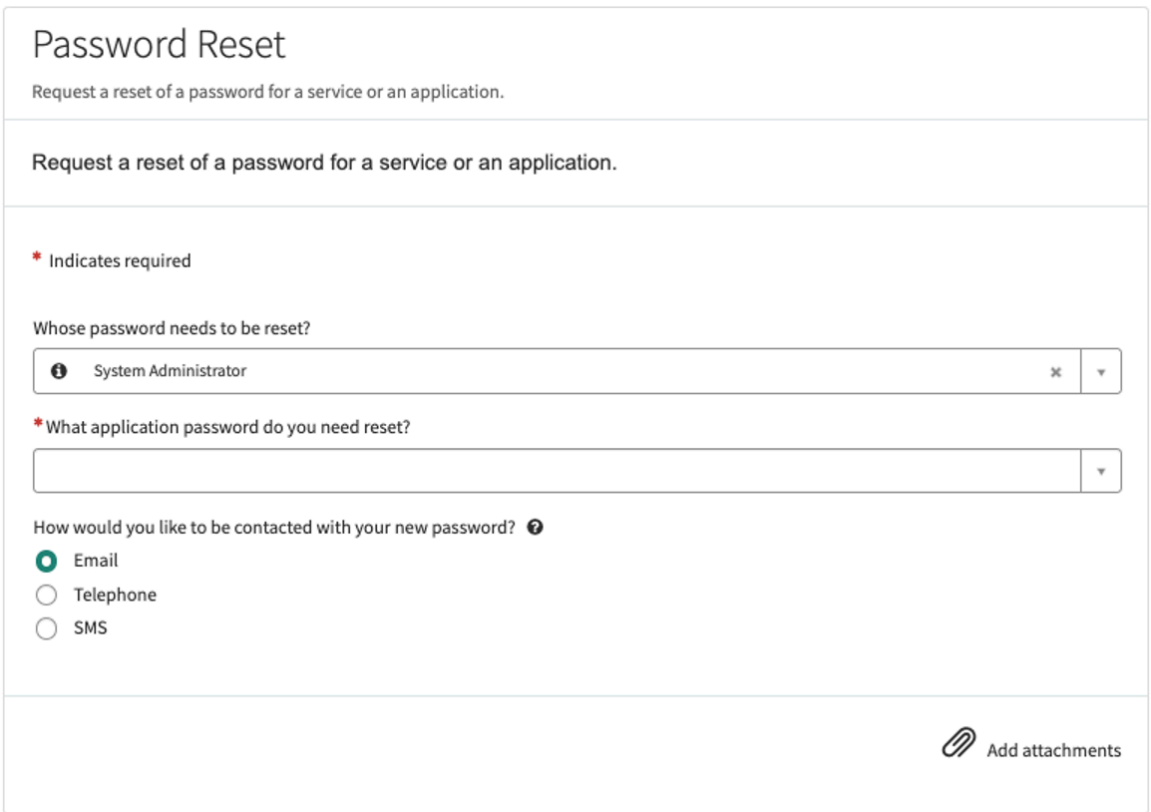
Para o produtor de registro que você deseja editar, selecione o ícone de menu (ícone de ⋯) e selecione **Editar**.

Produtor de registro de amostra

Uma experiência de produtor de registro que você cria em App Engine Studio (AES) é um formulário de catálogo de serviços que gera um registro de tarefa, como um incidente, em vez de uma solicitação.

Exemplo de produtor de registro

Veja a seguir um exemplo de um produtor de registro que cria uma solicitação de redefinição de senha.



Adicionar um item do catálogo padrão

Adicione um item do catálogo padrão à sua aplicação em App Engine Studio (AES) para que os usuários possam enviar solicitações de serviços e ofertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um item do catálogo padrão exibe um formulário que os usuários podem preencher para criar solicitações, como um formulário para solicitar um item ou serviço. Os itens do catálogo padrão usam a tabela Solicitação e produzem um registro de solicitação. Além disso, os itens da solicitação gerados são vinculados a um fluxo de trabalho, uma tarefa de catálogo e quaisquer aprovações relacionadas. Usando itens do catálogo padrão, os usuários podem adicionar vários itens a um carrinho e gerar uma solicitação para cada item solicitado. Use um item do catálogo quando quiser que o formulário do Catálogo de serviços gere uma solicitação, completa com um fluxo de trabalho, aprovações, tarefas etc. Ao adicionar um item do catálogo padrão, você está criando uma versão padrão do item do catálogo, que deve continuar a editar no Construtor de Catálogo antes que ele esteja pronto para implantação.

Nota:
Se você criou uma aplicação usando um modelo, um item do catálogo padrão já pode ter sido adicionado à sua aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Item do catálogo padrão** e selecione **Iniciar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário ADICIONAR EXPERIÊNCIA

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo padrão.
Descrição resumida	Breve visão geral do item do catálogo padrão.

6. Selecione **Editar item do catálogo**.
7. Especifique as informações necessárias.

Depois de concluir cada etapa, selecione **Salvar**.

Etapas do Construtor de catálogo

Etapa	Descrição
Detalhes	○ Informações básicas: nome e descrição resumida do item do catálogo padrão. ○ Detalhes do item: descrição do item do catálogo padrão. **Nota:** Você pode anexar arquivos como gráficos, imagens, vídeos ou um link para uma fonte externa de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
Local	○ Catálogos: nome do catálogo ao qual o item do catálogo padrão pertence. ○ Categorias: categorias disponíveis que podem ser vinculadas ao item do catálogo padrão.
Perguntas	Perguntas para o item do catálogo padrão. Na lista **Inserir nova pergunta**, você pode incluir conjuntos de perguntas adicionais, perguntas, perguntas desativadas, contêiner de coluna única, contêiner de duas colunas e quebra de linha. Para obter informações sobre como criar uma pergunta e tipos de pergunta compatíveis, consulte Create a question for a catalog item in Catalog Builder . Você também pode adicionar um comportamento de formulário dinâmico para uma pergunta. Para obter informações sobre como adicionar comportamento de formulário dinâmico, consulte Edit a question in Catalog Builder . **Nota:** ○ As perguntas em um conjunto de perguntas não podem ser editadas. Os conjuntos de perguntas podem ser reordenados arrastando e soltando-os. ○ Os conjuntos de perguntas especificados no modelo não podem ser removidos, enquanto os adicionados pelo usuário podem ser removidos. ○ A remoção de conjuntos de perguntas simplesmente remove a associação com o item e não exclui o conjunto de perguntas. ○ Um conjunto de perguntas de coluna única pode ser adicionado a um contêiner de coluna única ou de duas colunas. Um conjunto de perguntas de duas colunas não pode ser adicionado a um contêiner.
Configurações	Configure o item do catálogo padrão com base no método de solicitação. Método de solicitação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
	◦ Pedido: use este método em cenários, como uma solicitação de laptop corporativo. ◦ Solicitação: use este método em cenários, como uma solicitação de acesso por código. ◦ Enviar: use este método em cenários, como uma solicitação de redefinição de senha. Outras opções: ◦ Ocultar o botão "Adicionar ao carrinho": opção para ocultar o botão **Adicionar ao carrinho** do item do catálogo padrão. Essa opção será selecionada automaticamente se **Método** de solicitação for **Solicitar** ou **Enviar**. ◦ Ocultar o botão "Adicionar à lista de desejos": opção para ocultar o botão **Adicionar à lista de desejos** em itens do catálogo padrão. ◦ Ocultar seletor de quantidade: opção para ocultar a lista **Quantidade** em itens do catálogo padrão. ◦ Ocultar tempo de entrega: opção para ocultar o campo **Tempo de entrega** nos itens do catálogo padrão. Esta opção será selecionada automaticamente se você definir o **Método de solicitação** como **Enviar**. ◦ Ocultar botão de anexo: opção para ocultar o botão **Anexos** em itens do catálogo padrão. ◦ Tornar anexo obrigatório: opção para tornar o campo **Anexo** obrigatório em itens do catálogo padrão.
Acesso	Especifique o grupo ou usuários individuais para os quais o item do catálogo padrão está disponível ou não.
Execução	Fluxo ao qual você pode associar o item do catálogo padrão. O fluxo define o processo de execução do item do catálogo padrão. Para obter mais informações sobre fluxos, consulte Fluxos .
Revisar e Enviar	Revise e envie o item do catálogo padrão.

8. Para visualizar um item do catálogo no Portal ou Now Mobile, selecione **Visualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ao visualizar um item, você pode interagir com ele, mas não o enviar.

a. Para visualizar o item no portal, selecione **Portal** para o campo **Exibir em**.

Nota:
A visualização do portal é baseada no URL do portal configurado para o construtor de catálogo.

b. Para exibir uma representação de item em Now Mobile, selecione **Now Mobile** para o campo **Exibir em**.

c. Para abrir a visualização em uma nova guia, selecione **Abrir visualização em uma nova guia**.

Nota:
Quando você altera o item e o salva, a visualização é atualizada dinamicamente na guia aberta.

9. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para o item do catálogo padrão que você deseja editar, selecione o ícone de menu (ícone de •••) e selecione **Editar**.

Amostra de item do catálogo padrão

Um item do catálogo padrão exibe um formulário que os usuários podem preencher para criar solicitações, como um formulário para solicitar um item ou serviço. Os itens do catálogo padrão usam a tabela Solicitação e produzem um registro de solicitação. Além disso, os itens da solicitação gerados são vinculados a um fluxo de trabalho, uma tarefa de catálogo e quaisquer aprovações relacionadas. Usando itens do catálogo padrão, os usuários podem adicionar vários itens a um carrinho e gerar uma solicitação para cada item solicitado. Use um item do catálogo quando quiser que o formulário do Catálogo de serviços gere uma solicitação, completa com um fluxo de trabalho, aprovações, tarefas etc.

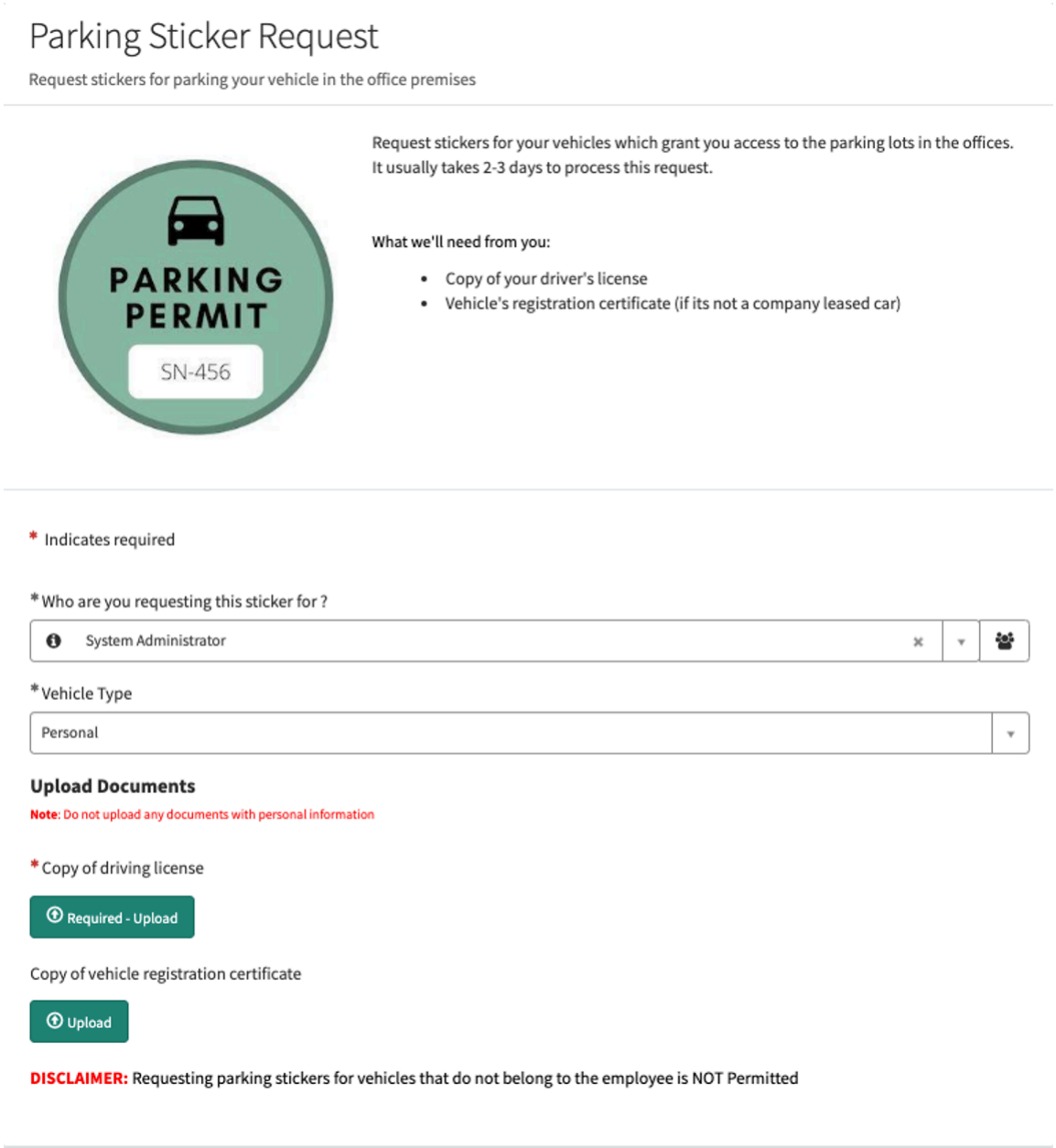
Por exemplo, um funcionário pode preencher um formulário de item do catálogo para solicitar folga para um feriado. Depois de enviar o formulário, uma solicitação é criada para um gerente aprovar ou rejeitar.

Exemplo de item do catálogo padrão

Veja a seguir um exemplo de um item do catálogo padrão para solicitar uma autorização de estacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Adicionar um espaço

Crie um espaço em App Engine Studio (AES) para criar um espaço que forneça aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder às perguntas dos clientes e resolver problemas dos clientes. Os espaços são usados principalmente para processos de solicitação e execução, como uma central de serviços para gerenciar tíquetes.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao adicionar um espaço, você está criando uma versão básica dele, que deve continuar a editar em Workspace Builder antes que ele esteja pronto para implantação. Para personalizações mais complexas, edite o espaço em Construtor de IU.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você criar um espaço a partir de um modelo de experiência de espaço App Engine Studio, poderá editar a página inicial, as listas e as páginas de registro em Workspace Builder. No entanto, se você criar o espaço usando um modelo de aplicação, deverá editar algumas de suas páginas e objetos em Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Espaço** e **Iniciar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do espaço que aparece para os usuários. Por padrão, o espaço compartilha o mesmo nome da aplicação. **Dica:** Use um nome que identifique exclusivamente o espaço de outras experiências. Por exemplo, Espaço de solicitações de Arte do escritório.
Descrição	Descrição do espaço.
URL	Endereço web exclusivo do espaço. Por padrão, o URL do espaço é baseado no nome da aplicação, mas você pode editá-lo.
Funções	Funções do usuário para limitar quem pode acessar o espaço. ○ Você deve especificar pelo menos uma função para conceder acesso ao espaço. ○ Para usar uma função personalizada para o seu espaço, você deve criar uma em **Segurança** primeiro. Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

6. Selecione **Continuar** para definir os dados do seu espaço.
7. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tabela Primária	Tabela de dados que os usuários do espaço exibem ou atualizam.
Tabelas Secundárias	Tabelas de dados adicionais que os usuários do espaço exibem e atualizam.

Nota:
Você pode selecionar somente tabelas com exibições padrão. Você pode selecionar entre duas seções: Tabelas que já estão disponíveis na sua aplicação e todas as tabelas fora do escopo da aplicação.

Workspace Builder gera automaticamente uma página de registro para a tabela selecionada.

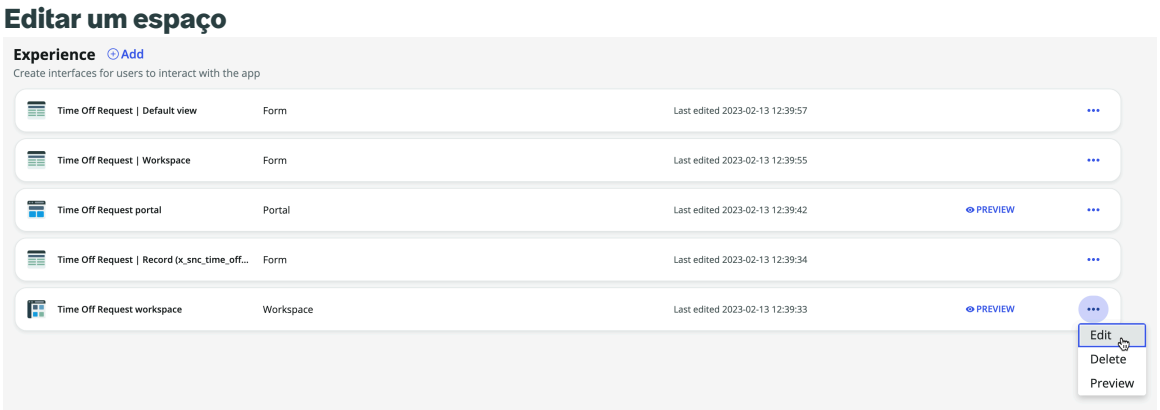
8. Selecione **Continuar** e *Concluído*.
Depois de criar o espaço em AES, você deve editá-lo em Workspace Builder adicionando ou configurando componentes em cada página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações (•••) e selecione **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do app.



10. **Opcional:** Edite a página inicial do espaço no editor em linha selecionando **Visualizar**.

    a. Na página inicial do seu espaço, selecione **Editar**.
    Se **Editar**não for exibido, talvez você não tenha as permissões necessárias para editar a página inicial do espaço.

    b. Se o espaço não tiver uma Lista de controle de acesso (ACL), insira as funções que devem ter acesso no modal Adicionar funções de usuário para continuar e selecione o botão **Adicionar funções**.
    Para obter mais informações, consulte Definir configurações do espaço no Workspace Builder e Access Control List Rules.

    c. Ajuste os elementos e os widgets da página inicial redimensionando, reorganizando ou reconfigurando.

    Editar a página inicial do espaço funciona de forma semelhante à edição de um painel no espaço. Para obter mais informações, consulte Edit Platform Analytics dashboards.

    Nota:
    Se o espaço foi criado antes de Tokyo, você deve editá-lo em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.

    Se você criou o espaço que contém um painel técnico, Workspace Builder solicitará que você **abra no Construtor de IU** ao tentar editar o espaço.

    d. Selecione **Adicionar novo elemento** para adicionar itens à página inicial do seu espaço.

    e. Selecione **Sair do modo** de edição para parar a edição no editor em linha.

11. Edite o espaço em Workspace Builder. Para obter mais informações, consulte Configurar um espaço no Workspace Builder.

    Você também pode adicionar mais páginas de registro ao espaço, se necessário.

    Nota:
    As páginas de registro do espaço padrão são somente leitura e não podem ser editadas. Para mudar o conteúdo de cada página de registro, crie uma variante de página e edite a variante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de espaços que você pode criar

App Engine Studio (AES) fornece um espaço básico que inclui uma página inicial, páginas de registro, listas, um Centro de análisee outras funções.

O espaço que você cria em App Engine Studio inclui várias páginas padrão. Você pode usar essas páginas como estão ou editá-las para atender às suas necessidades de negócios.

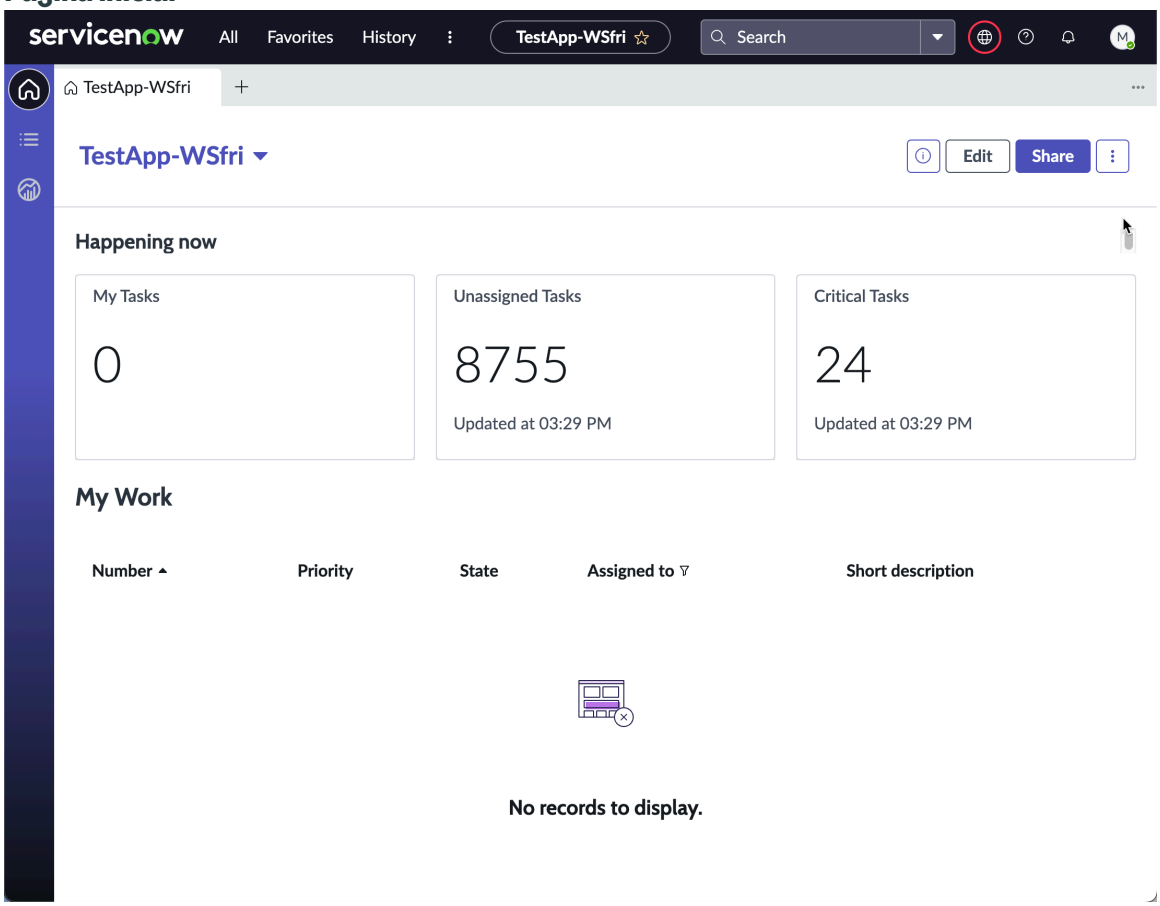
A seguir estão alguns exemplos das personalizações de página que você pode aplicar ao espaço depois de adicioná-lo:

- Página inicial
- Página de lista
- Página de registro
- Página de pesquisa
- Centro de análise

Página inicial do espaço

Nota:
Você pode fazer mudanças na página inicial, mas a edição de todas as outras páginas requer a criação de uma variante ou cópia da página. Se você editar as páginas diretamente, elas não receberão o código mais recente em uma atualização do sistema.

Página inicial

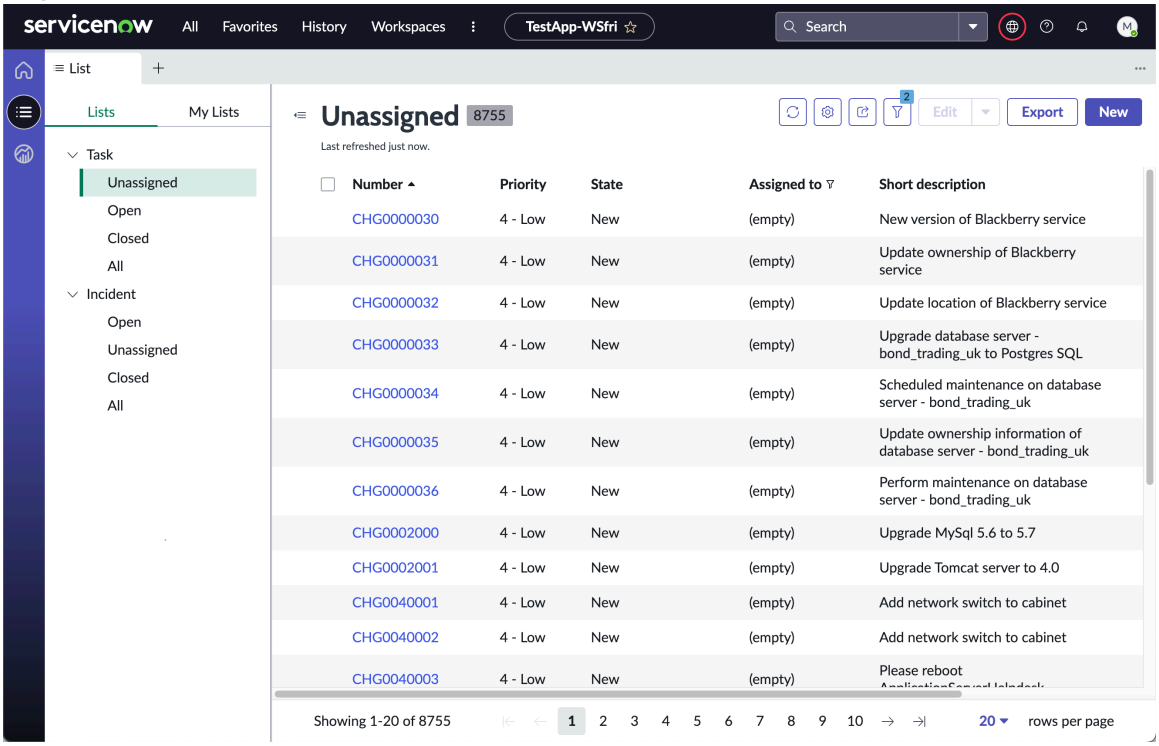


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

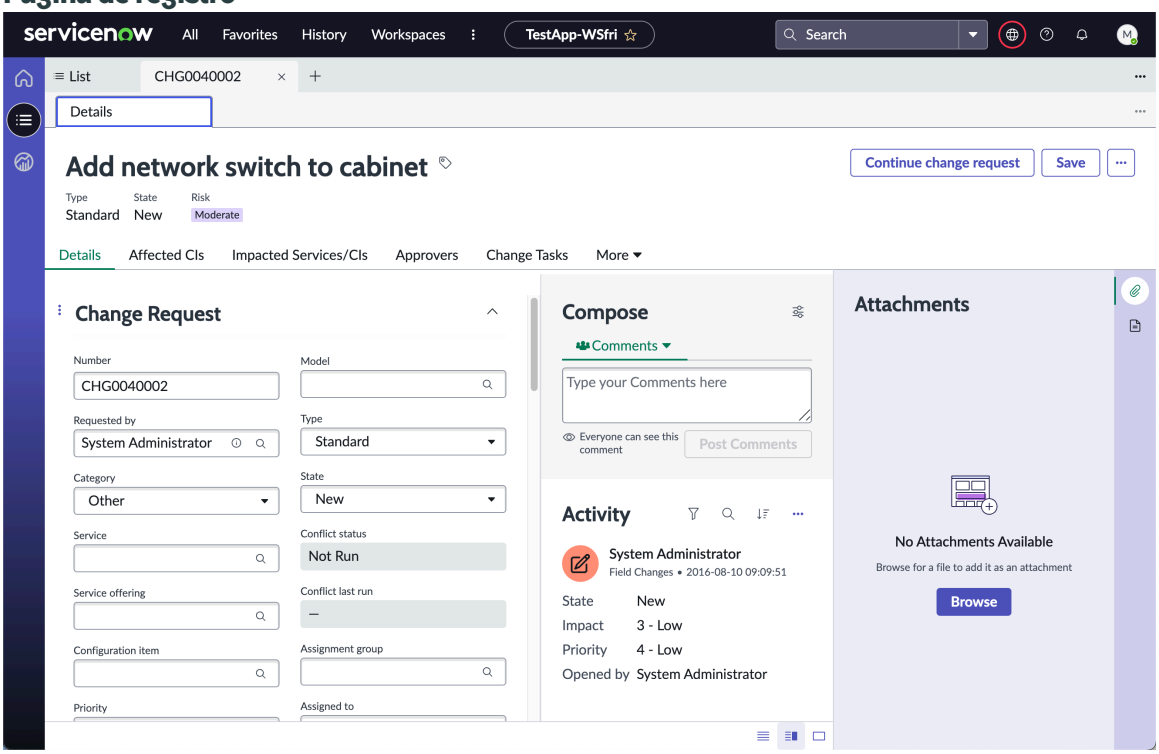
Página da lista do espaço

Página de lista



Página de registro do espaço

Página de registro

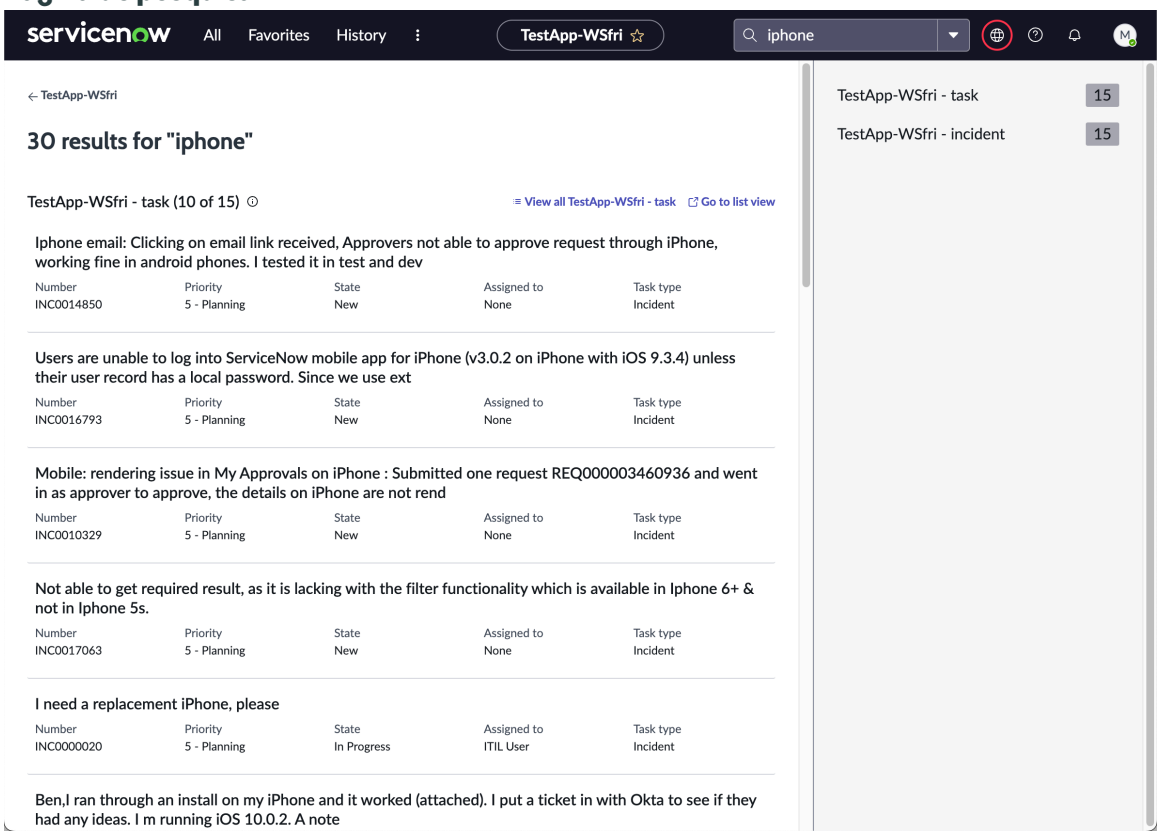


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de pesquisa do espaço

Página de pesquisa



Espaço Centro de análise

O Centro de análise inclui os seguintes componentes:

Perguntas e respostas de análise

Um campo em que você pode fazer perguntas em linguagem natural sobre as tendências e a integridade de seus processos. (O recurso Consulta em idioma natural é necessário.)

Pontuação do Indicador

Uma lista dos indicadores Performance Analytics que você tem permissão para acessar com base em suas funções. Dependendo da configuração, a seleção de um indicador pode abri-lo em Detalhes de KPI.

Visão geral dos Painéis

Um conjunto de blocos para cada painel na instância que você tem permissão para acessar. Selecionar um bloco abre esse painel.

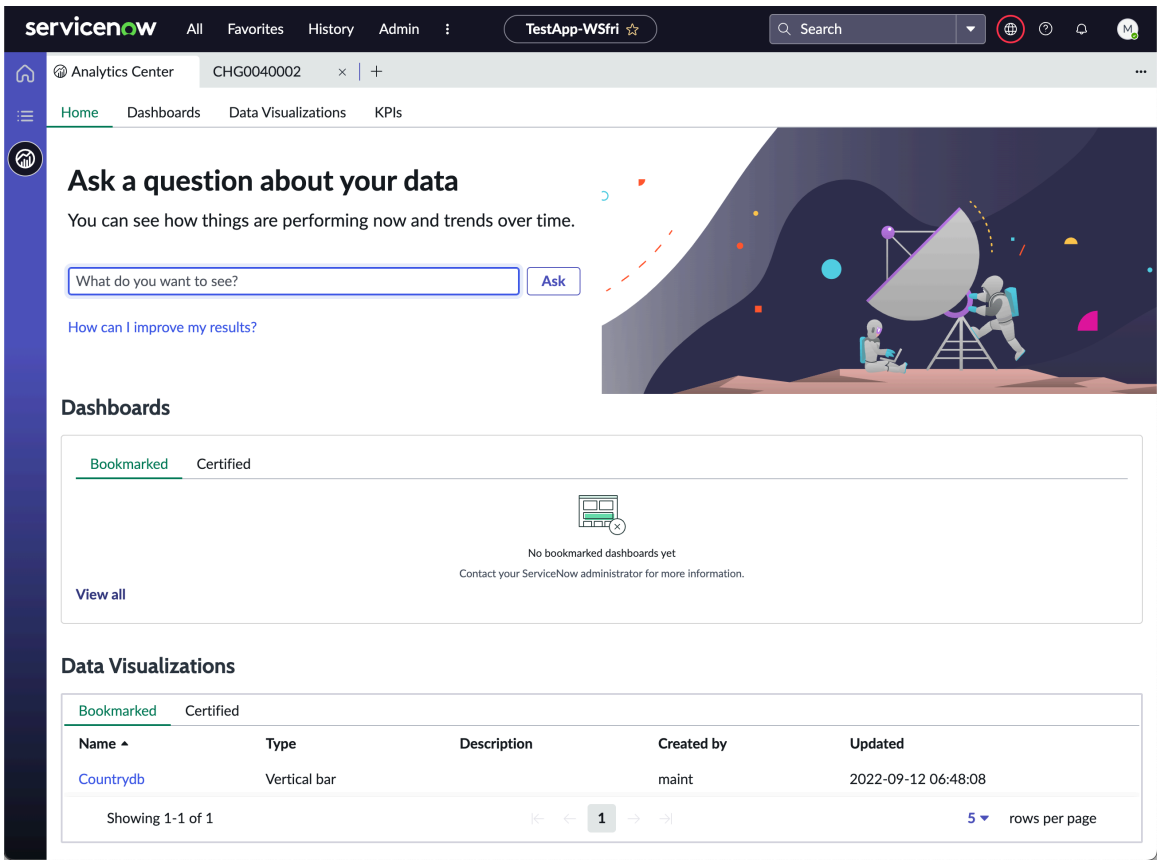
Nota:
Você pode criar e editar painéis em linha. Para obter mais informações, consulte Configure Platform Analytics dashboard details.

Para obter mais informações, Centro de análise consulteAnalytics Center.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Centro de análise



Como criar espaços no AES

Workspace Builder para App Engine é um ambiente simplificado e sem código que permite criar um espaço personalizado de dentro de App Engine Studio (AES) de forma rápida e eficiente.

Você pode usar Workspace Builder para criar rapidamente espaços para espaços criados começando com Washington DC. Workspace Builder permite editar a página inicial do espaço, as páginas de lista e o painel lateral contextual da página de registro diretamente na Workspace Builder tela de visualização. Para espaços criados antes de Washington DC, ou se você precisar de funcionalidades e configurações mais robustas, edite o espaço em Construtor de IU em uma guia em AES.

Partes de um espaço

Crie seu espaço incluindo as páginas e os elementos a seguir.

Páginas e elementos do espaço

Componente	Definição
Página inicial	Página principal do espaço, que contém um painel e aparece para os usuários ao acessar o espaço pela primeira vez. **Nota:** A página inicial é uma parte essencial do espaço e, portanto, não pode ser ocultada ou removida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Páginas e elementos do espaço

Componente	Definição
	Para obter mais informações sobre como configurar a página inicial, consulte Como configurar a página inicial de um espaço no Workspace Builder. Para obter informações sobre como definir as configurações básicas de um espaço, consulte Definir configurações do espaço no Workspace Builder.
Lista	Páginas de lista para registros das tabelas especificadas, que ajudam os usuários a encontrar registros individuais em um espaço. **Nota:** Se você remover a página/rota da lista, deverá usar Construtor de IU para editar o espaço, não Workspace Builder. Você pode criar uma categoria de lista e adicionar listas filtradas para cada categoria de lista. As listas filtradas aplicam condições exclusivas, garantindo que somente o subconjunto de registros filtrado seja exibido. Para obter mais informações sobre como adicionar e editar listas em Workspace Builder, consulte Configurar listas para um espaço no Workspace Builder.
Análise	O Centro de análise personalizável permite que os usuários rastreiem e analisem registros e o uso com painéis, visualizações de dados e informações em sua instância. **Nota:** Se Centro de análise página/rota não existir para um espaço, Workspace Builder ainda estará disponível, mas a guia Centro de análise não aparecerá no espaço. Para obter mais informações sobre como habilitar o Centro de análise para um espaço, consulte Configurar análises para um espaço no Workspace Builder.
Páginas de registros	Páginas em uma tabela que fornecem aos usuários informações úteis para trabalhar em uma tarefa, problema ou incidente. Informações úteis podem incluir prioridade, estado, atividade e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Páginas e elementos do espaço

Componente	Definição
	Crie e personalize páginas de registro usando contêineres e componentes em diferentes seções do layout. Você também pode adicionar um Playbook Experience a uma página de registro. Para obter mais informações, consulte Configurar uma página de registro para um espaço no Workspace Builder.

Nota:
Seu espaço deve ter uma página inicial e listas para você editá-lo em Workspace Builder. Se eles não estiverem presentes, você deverá editar o espaço em Construtor de IU.

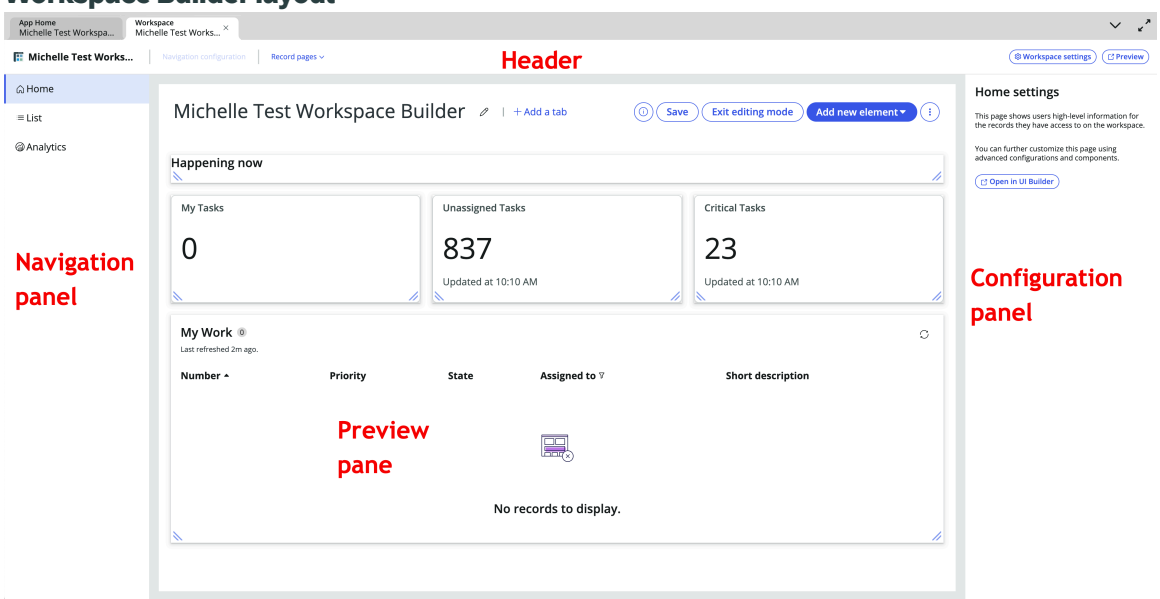
Layout para Workspace Builder

Na primeira vez que você acessa Workspace Builder, um modal de integração exibe um breve tour do que você pode fazer em Workspace Builder.

Workspace Builder consiste nas seguintes seções:

- Um painel de navegação esquerdo para configurar as páginas que os usuários podem acessar no espaço.
- Uma visualização do espaço na tela intermediária.
- Um painel de configuração direito para configurar o componente do espaço selecionado.
- Uma opção para visualizar o espaço em uma nova guia do navegador.

Workspace Builder layout



O cabeçalho Workspace Builder tem as seguintes opções de navegação logo abaixo da guia, onde você pode trabalhar com o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configuração de navegação
- Páginas de registros

Plug-in Workspace Builder

Para usar Workspace Builder, você deve habilitar o plug-in com.devsnc_sn_workspace_builder no escopo sn_ws_builder. É uma dependência de com.snc.aes.starter_workspace_template.

Configurar um espaço no Workspace Builder

Edite um espaço em Workspace Builder para fazer personalizações em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Antes de configurar um espaço em Workspace Builder, você deve primeiro criar o espaço. Consulte Adicionar um espaço.

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado (**Todos os tipos de arquivo**). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

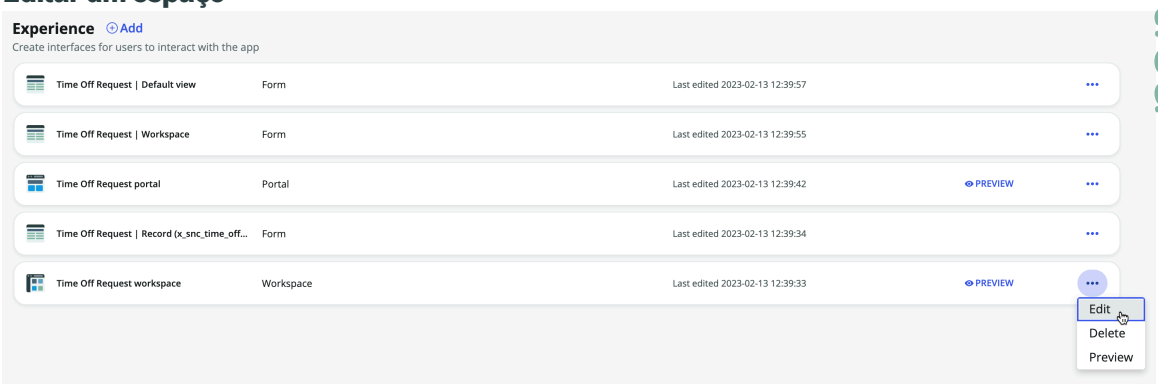
Você pode personalizar elementos e componentes essenciais em Workspace Builder. Para configurações mais complexas, ou se você não tiver o direito completo para AES, deverá editar o espaço em Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações (•••) e selecione **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do app.

Editar um espaço



   A guia Workspace Builder exibe seu espaço em AES:

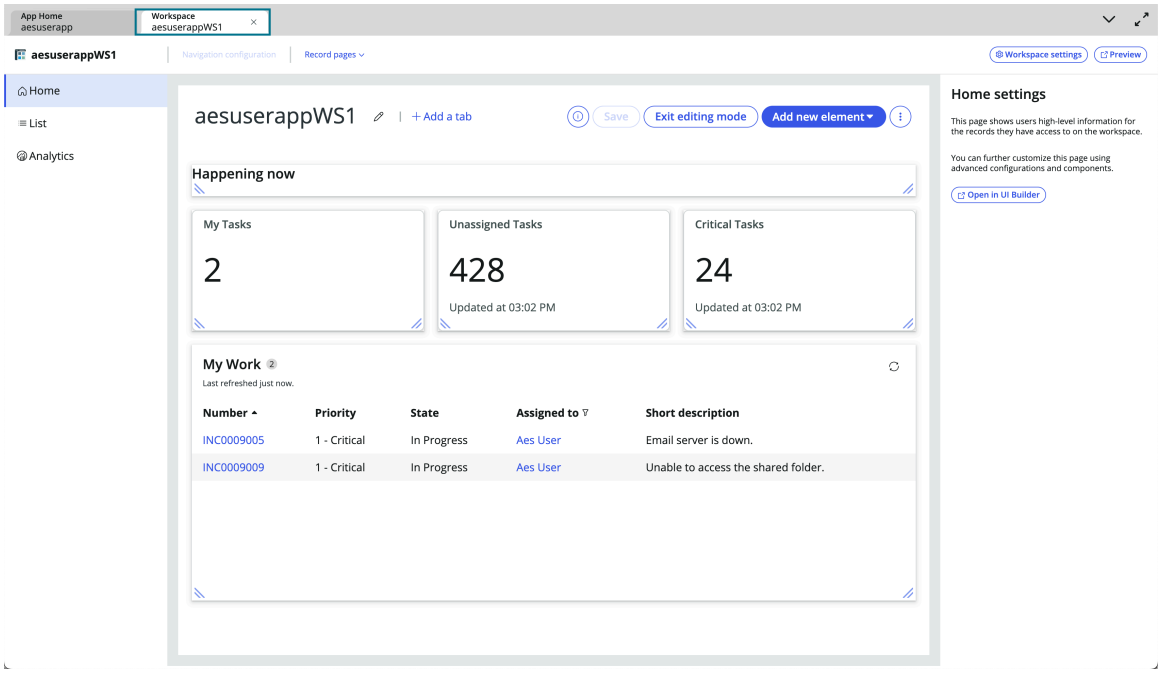
   - O painel de navegação esquerdo é uma lista de páginas ou componentes, ou blocos de construção de uma página, que você pode incluir no seu espaço.

     Nota:
     A página inicial é uma parte essencial do espaço e, portanto, não pode ser ocultada ou removida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A tela intermediária é um espaço de edição em linha para a página inicial de espaços criados em AES após Tokyo. Para listas e outras páginas, a tela central é uma visualização do que você configurou no painel de configuração à direita. Você pode visualizar as páginas iniciais do espaço criadas antes de Tokyo em Workspace Builder, mas deve editá-las em Construtor de IU.
- O painel de configuração direito é o painel de configuração para trabalhar com componentes selecionados.



Se você criou o espaço que contém um painel técnico, Workspace Builder solicitará que você **abra no Construtor de IU** ao tentar editar o espaço.

4. Edite as configurações básicas do espaço selecionando **Configurações**do espaço.
   Para obter mais informações, consulte Definir configurações do espaço no Workspace Builder.
5. Ajuste os elementos e os widgets da página inicial redimensionando, reorganizando ou reconfigurando.

   Para obter mais informações sobre como editar uma página inicial clicável, consulte Como configurar a página inicial de um espaço no Workspace Builder.

   Nota:
   Se o espaço foi criado antes de Tokyo, você deve editá-lo em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.

6. Adicione ou edite uma categoria de lista e todas as listas filtradas subsequentes.
   Para obter mais informações, consulte Configurar listas para um espaço no Workspace Builder.
7. **Opcional:** Habilite um Centro de análise para o espaço.
   Para obter mais informações, consulte Configurar análises para um espaço no Workspace Builder.
8. Adicione e edite uma página de registro para definir as configurações, tabelas e links relacionados que o espaço deve oferecer suporte.

   Ao criar uma página de registro, você está criando a exibição de metadados, ou shell, usando um modelo de página de registro para um tipo de registro. Em seguida, você edita

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a página de registro em Construtor de tabelas. Em Workspace Builder, você só pode mudar o painel lateral contextual e os itens relacionados.

Para obter mais informações, consulte Configurar uma página de registro para um espaço no Workspace Builder.

9. Visualize o espaço em uma nova guia do navegador clicando em **Visualizar**.

Resultado

Se você fez configurações adicionais e mais complexas no espaço em Construtor de IU, como adições personalizadas ao painel lateral contextual ou componentes personalizados, essas mudanças podem não aparecer em Workspace Builder.

Nota:
Seu espaço deve ter uma página inicial e listas para você editá-lo em Workspace Builder. Se eles não estiverem presentes, você deverá editar o espaço em Construtor de IU.

Definir configurações do espaço no Workspace Builder

Defina as configurações do espaço em App Engine Studio (AES) para controlar a funcionalidade básica do espaço, como nome e navegação na página de registro.

Antes de Iniciar

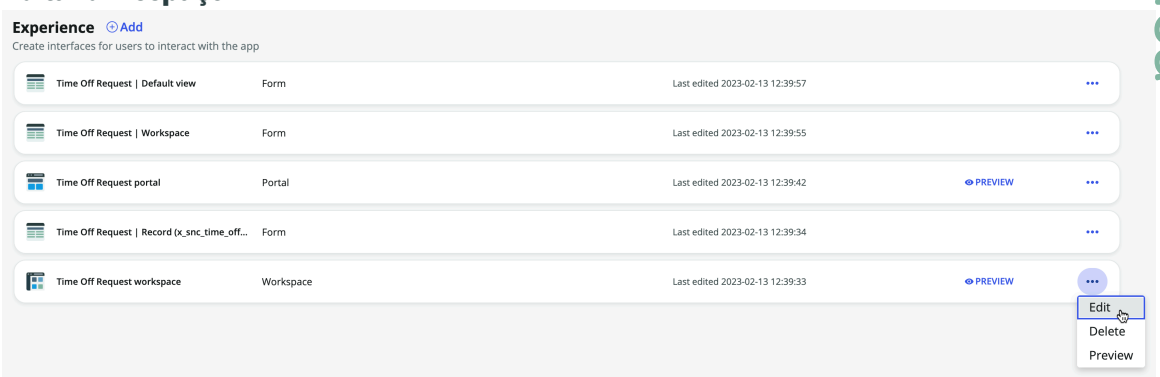
Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado (**Todos os tipos de arquivo**). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações (•••) e selecione **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do app.

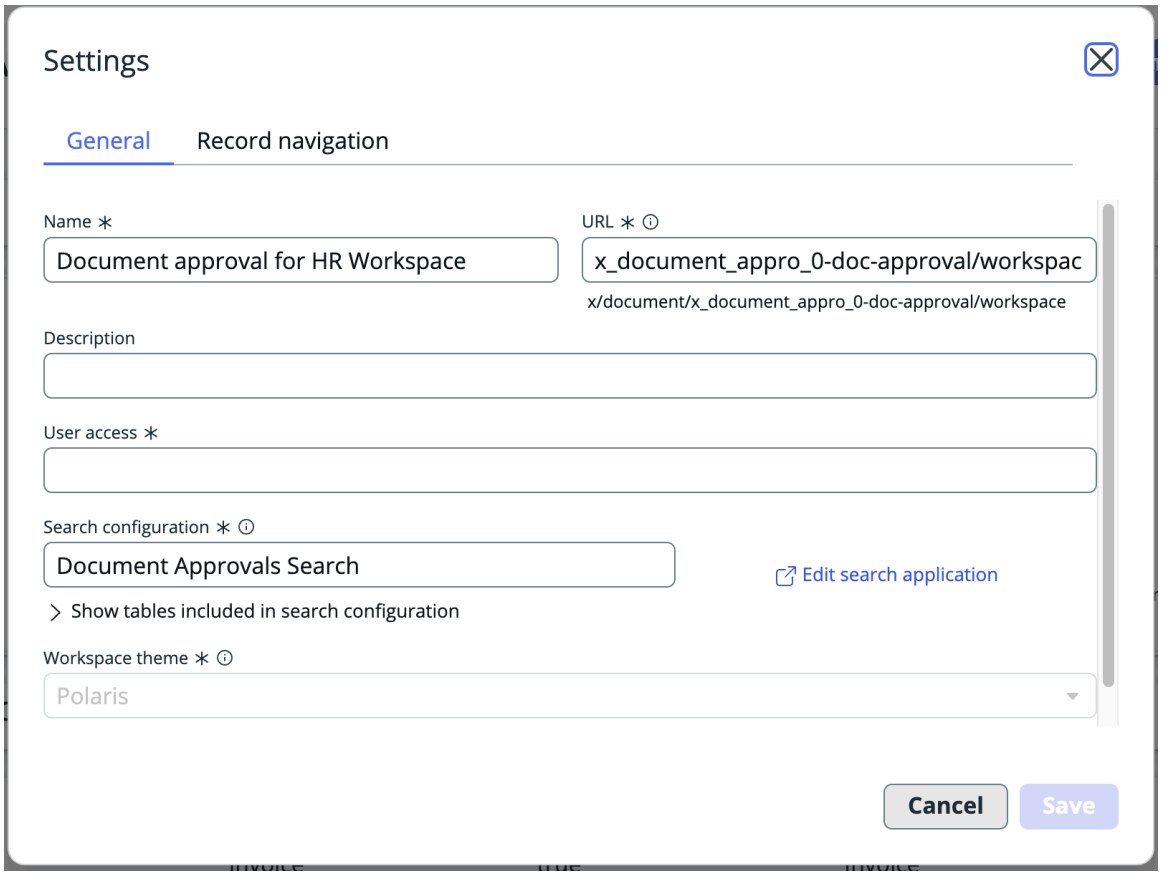
   Editar um espaço

   O espaço aparece em Workspace Builder.
4. Exiba o formulário Configurações selecionando **Configurações do espaço** no cabeçalho Workspace Builder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Na guia **Geral** do formulário, especifique ou altere as configurações básicas do espaço preenchendo os campos editáveis.

Nota:
Algumas configurações são especificadas ao adicionar um espaço e não podem ser alteradas.

Configurações gerais do espaço

Campo	Descrição
Nome	Nome do espaço, que fica visível para os usuários.
URL	URL relativo do espaço. O caminho é criado automaticamente com base no nome do seu espaço e é precedido pelo URL da sua instância. No entanto, você pode personalizar o caminho neste campo.
Descrição	Breve descrição da finalidade do espaço.
Acesso de usuário	Pessoas e grupos que podem acessar o espaço. Para conceder acesso irrestrito ao espaço, deixe este campo em branco.
Configuração de pesquisa	Origem das informações quando os usuários executam uma pesquisa no espaço. Você pode reutilizar uma configuração de pesquisa existente selecionando o perfil no menu. Selecione o link **Editar aplicação de pesquisa** para fazer mudanças de configuração adicionais e avançadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você selecionar um perfil Pesquisa com IA, os seguintes recursos ficarão disponíveis: ○ Seleção de vários valores de aspecto simultaneamente, que você pode aplicar usando o construtor de condição. ○ Capacidade de exibir documentos primários com anexos vinculados, que você pode baixar. ○ Modo escuro. **Nota:** Pesquisa com IA deve estar habilitado para sua instância selecionar um perfil Pesquisa com IA. Para obter mais informações, consulte AI Search .
Mostrar tabelas incluídas na configuração de pesquisa	Opção que exibe uma ou mais tabelas que o espaço pesquisa como origens.
Tema do espaço	Tema para definir o estilo visual do espaço, que você pode selecionar somente se o Polaris não estiver habilitado para a instância. Os temas são recuperados da tabela Temas de UX [**sys_ux_theme**]..

Trouble?
Adicione apenas uma função de **acesso de Usuário** de cada vez. Para obter mais informações, consulte este artigo de conhecimento.

6. Selecione **Salvar**.
7. Especifique que tipo de registros os usuários podem criar selecionando a guia de **navegação Registro** do formulário e preenchendo os campos.

Configurações do espaço de navegação de registro

Campo	Definição
Tipo de navegação	Como os usuários interagem ou navegam no espaço. **A navegação com guias** cria guias separadas para cada página, permitindo que os usuários trabalhem em vários registros de uma vez. Escolha as guias se você antecipar que os usuários devem alternar entre os registros rapidamente. As guias também permitem que os usuários criem registros diretamente da navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Nota: O tipo de navegação padrão para espaços internos AES é com guias e não pode ser alterado depois que o espaço é criado. Você deve criar o espaço em Construtor de IU para especificar a navegação por trilha. Você não pode mudar o tipo de navegação depois que o espaço é criado.
Tabela	Tabela de dados adicionada a quando um usuário cria um registro. A tabela selecionada automaticamente tem listas associadas. **Nota:** As tabelas especificadas quando o espaço foi criado aparecem automaticamente. Selecione **Adicionar uma tabela** para incorporar tabelas adicionais ao espaço. Para remover uma tabela, selecione seu ícone de exclusão ( ). Nenhuma mensagem de confirmação é exibida, mas você pode selecionar **Cancelar** para reverter a exclusão.
Rótulo	Rótulo curto para a opção que aparece quando os usuários selecionam o novo menu de registro. Especifique um rótulo que informe aos usuários para que o registro é usado.

8. Selecione **Salvar**.

Como configurar a página inicial de um espaço no Workspace Builder

Edite a página inicial de um espaço em App Engine Studio (AES). Ajuste o que os usuários veem ao acessar o espaço pela primeira vez, que é um painel.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado (**Todos os tipos de arquivo**). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode editar as páginas iniciais do espaço em Workspace Builder somente para espaços criados em Tokyo e daqui em diante. Você pode editar espaços mais antigos em Construtor de IU.

Nota: A página inicial é uma parte essencial do espaço e, portanto, não pode ser ocultada ou removida.

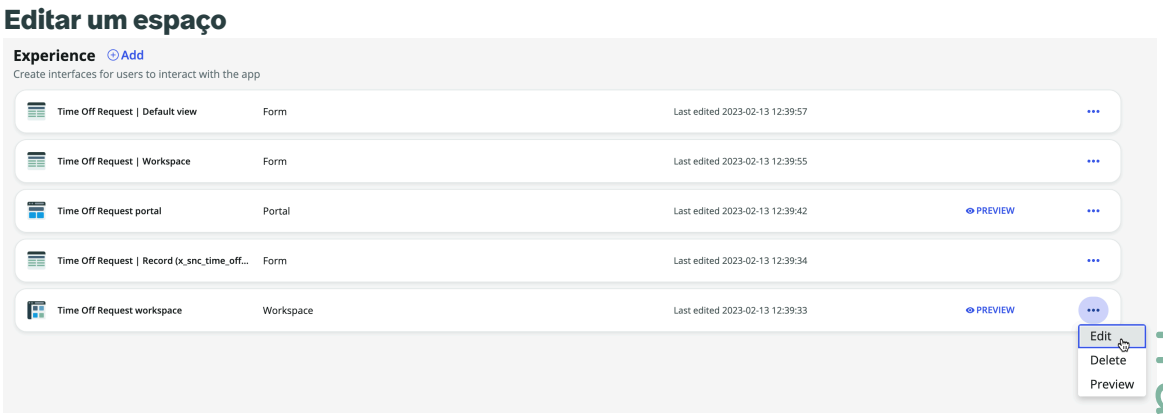
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações (•••) e selecione **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do app.

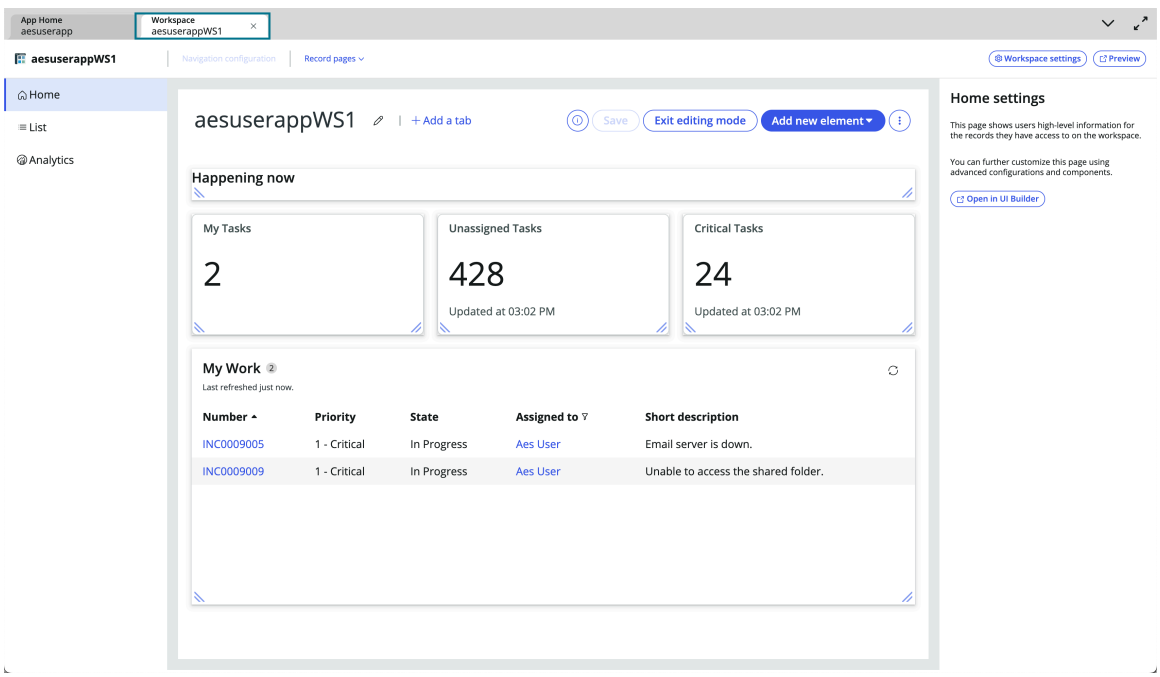


   A página inicial do espaço aparece em Workspace Builder, onde você pode arrastar elementos e componentes para projetar a página.

   Se você criou o espaço que contém um painel técnico, Workspace Builder solicitará que você **abra no Construtor de IU** ao tentar editar o espaço.

4. Adicione um elemento à página.
   Você deve estar na guia **Configuração de navegação** de Workspace Builder. Se você já estiver na guia **Configuração de navegação**, não poderá selecioná-la.

   a. No painel de navegação, selecione **Página inicial**.



   b. Na tela da página inicial, selecione **Adicionar novo elemento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na lista, selecione o elemento ou componente que você deseja adicionar.

Por exemplo, para adicionar um gráfico de dados da tabela especificada, selecione **Visualização de dados** e escolha uma **Nova visualização de dados** ou uma **Visualização de dados salva**.

Você pode adicionar os seguintes elementos à página inicial em Workspace Builder.

Elementos da página inicial

Elemento	Descrição	Mais informações
Visualização de dados	Representação gráfica e visual dos dados da instância atual. Você pode criar uma nova visualização de dados ou redirecionar uma visualização de dados existente, escolhendo-a no modal Selecionar visualização da biblioteca e selecionando **Adicionar ao painel**. Além das visualizações de dados, você pode selecionar o elemento **Biblioteca** para adicionar uma visualização de dados já salva à página inicial.	▪ Data visualizations in Platform Analytics ▪ Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard ▪ Lista de componentes de visualização de dados do site do desenvolvedor
Filtro	Refine as visualizações em um painel com base em critérios especificados. Os filtros podem ser aplicados a tabelas e indicadores.	▪ Filters in Platform Analytics ▪ Lista de componentes do filtro do site do desenvolvedor
Título	Título ou texto para a parte superior da página inicial ou seção.	▪ ▪ Listagem de componentes do título do site do desenvolvedor
Imagem	Imagens estáticas ou animação ou imagens para o espaço de trabalho.	▪ ▪ Lista de componentes da imagem do site do desenvolvedor
Lista – Simples	Dados da tabela que você pode personalizar para o público do painel.	▪ Simple List widget ou Lista - Uso simples - Site do desenvolvedor ▪ Lista de sites do desenvolvedor - listagem de componentes simples

O Workspace Builder componentes para páginas iniciais tem detalhes sobre elementos da página inicial. Para obter mais informações, consulte Platform Analytics dashboard overview.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

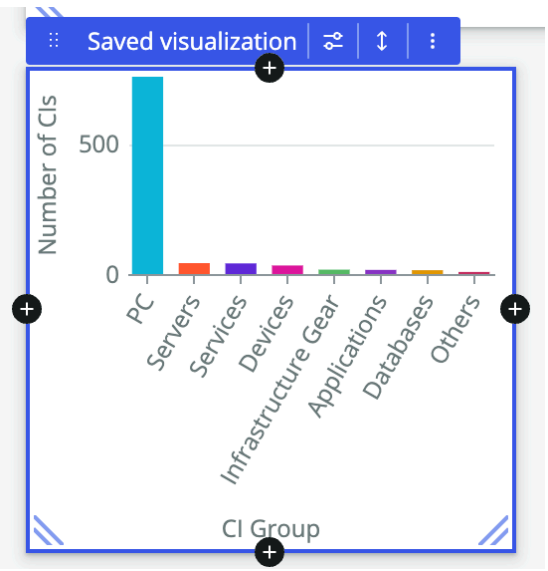
Se você quiser incluir elementos adicionais que não estão disponíveis no menu **Adicionar novo elemento**, edite o espaço em Construtor de IU. Para obter uma lista completa de elementos que você pode adicionar em Construtor de IU, consulte a documentação dos componentes na ServiceNow.

O elemento aparece no painel, onde você pode fazer edições.

d. Arraste o elemento para movê-lo ou redimensioná-lo.

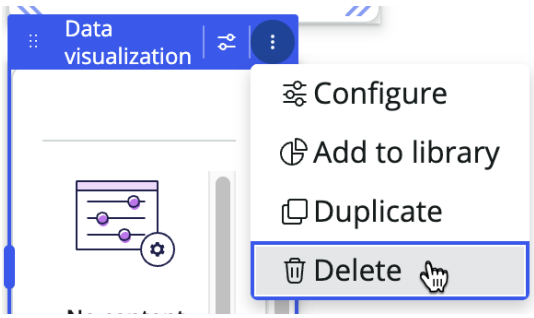
e. No cabeçalho da tela, selecione **Salvar**.

5. Opcional: Se necessário, conclua as mudanças adicionais em um elemento.

Opção	Descrição
Editar um elemento	**a.** Selecione o elemento que você deseja editar, como uma visualização de dados. (Optional) Um cabeçalho vai aparecer com o nome do tipo de elemento.  **b.** Selecione o ícone de configurações (ícone de) no cabeçalho do elemento para abrir o painel de configuração na tela. **Nota:** Você também pode selecionar o ícone do menu de contexto (ícone do) e selecionar **Configurar** para editar o elemento. **c.** Edite a configuração do elemento no painel de configuração conforme necessário. (Optional) Por exemplo, se você estiver editando uma visualização de dados, deverá especificar a tabela de origem. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

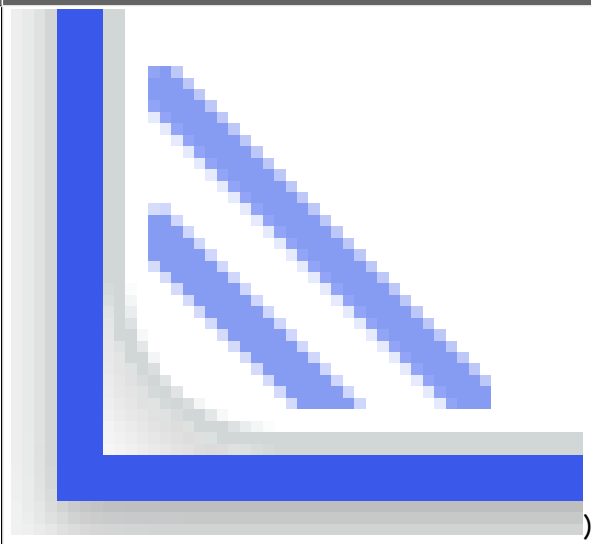
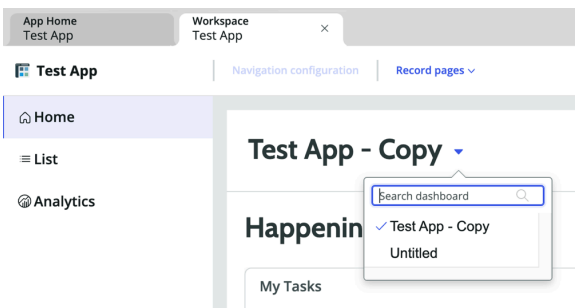
Opção	Descrição
	obter mais informações sobre como editar componentes, consulte Adicionar e configurar componentes. **d.** No cabeçalho da tela, selecione **Salvar**.
Copie um elemento para reutilizar na página inicial	Selecione o ícone do menu de contexto (ícone do ⋮) e selecione **Duplicar** para copiar o elemento. Você pode fazer mudanças adicionais no elemento copiado.
Adicionar um elemento à biblioteca para reutilização	Selecione o ícone do menu de contexto (ícone do ⋮) e selecione **Adicionar à biblioteca** para incluir o elemento em sua biblioteca para reutilização em outros painéis.
Excluir um elemento do painel do espaço	**a.** Selecione o elemento que deseja excluir. (Optional) Um cabeçalho vai aparecer com o nome do tipo de elemento. **b.** No cabeçalho, selecione o ícone do menu de contexto (ícone do ⋮) e selecione **Excluir**.  **Nota:** Não há mensagem de confirmação. O elemento desaparece do painel.

6. Opcional: Se necessário, conclua as mudanças de configuração adicionais no painel.

Opção	Descrição
Configurar o layout do painel.	Selecione e arraste um elemento inteiro para movê-lo pelo layout do painel. (Optional) Redimensione um elemento selecionando e arrastando os guiadores (

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	) nos cantos inferiores do elemento.
Duplicar o painel	Para fazer uma cópia do painel: ○ Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ). ○ Selecione **Duplicar**. ○ Insira o **Novo nome** e a **Descrição** do painel copiado no modal. ○ Selecione **Duplicar**. Acesse o painel duplicado saindo do modo de edição e selecionando o novo painel no menu suspenso de nome do painel. 
Adicione guias ao espaço e edite-as conforme necessário	**a.** Adicione uma guia à página inicial selecionando **Adicionar uma guia**. Quando você adiciona sua primeira guia a um painel de página inicial, uma nova parte do layout aparece abaixo do título. Os elementos adicionados à guia ficam visíveis, independentemente da guia em que o usuário está. Uma guia rotulada como **sem título** é adicionada ao lado de todas as guias existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	b. Renomeie uma guia selecionando o nome da guia, selecionando o ícone de edição ( ), digitando o novo nome e pressionando **Enter**. **c.** Reordene uma guia selecionando-a e arrastando-a para a nova posição. **d.** Exclua uma guia selecionando seu ícone de exclusão ( ) e selecionando **Excluir**. **Nota:** Nenhuma mensagem de confirmação é exibida. A guia desaparece do painel.
Visualizar um espaço e fazer edições em linha	Faça edições básicas em um espaço ao visualizá-lo usando o editor em linha. **a.** No cabeçalho Workspace Builder, selecione **Visualizar**. **b.** Na visualização que aparece em uma nova guia do navegador, selecione **Editar**. **c.** Ajuste os elementos e os widgets da página inicial redimensionando, reorganizando ou reconfigurando. Para obter mais informações, consulte Edit Platform Analytics dashboards . **d.** Selecione **Adicionar novo elemento** para adicionar itens à página inicial do seu espaço. **e.** Selecione **Sair do modo** de edição para parar a edição no editor em linha.
Abrir uma versão para impressão do painel	Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ) e selecione **Impressão** para exibir a página inicial do espaço em um formato adequado para impressão.
Adicionar um marcador a Centro de análise	Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ) e selecione **Adicionar aos marcadores** para incluir um marcador para o espaço na seção Centro de análise Marcadores.
Fazer configurações adicionais ou mais avançadas na página inicial	No painel de configuração, selecione **Abrir no Construtor de IU**.
Excluir o painel	Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ) e selecione **Excluir**. Você deve selecionar **Excluir** novamente para estar em conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Nota: Os espaços devem ter pelo menos uma página inicial de painel.

7. Compartilhe o painel.

   a. Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ) e selecione **Compartilhar**.

   b. No modal, preencha os campos.

Compartilhar opções do painel

Opção	Descrição
Conceder acesso a	Usuários e grupos que podem acessar o painel.
Permitir que os destinatários adicionem, editem ou excluam permissões de compartilhamento associadas a este painel	Opção que permite que os usuários e grupos com os quais você compartilha o painel adicionem, editem e excluam os direitos de compartilhamento de qualquer usuário, grupo ou função.
Adicionar como visualizador/Adicionar como editor	Opção para especificar o acesso somente leitura ou gravação para o painel.
Gerenciar acesso	Funções que podem acessar o painel. Pesquise e selecione uma função na caixa de pesquisa. Para cada função com acesso, selecione o nível de acesso: ▪ **Pode editar** ▪ **Pode exibir** ▪ **Pode compartilhar**
Copiar link com filtro	Botão que copia o URL do painel para os usuários e funções especificados com os filtros aplicados no momento.
Copiar link	Botão que copia o URL do painel para os usuários e funções especificados sem filtros.

   c. Selecione **Confirmar**.

8. No cabeçalho Workspace Builder, selecione **Salvar**.

Workspace Builder componentes para páginas iniciais

Vários componentes Construtor de IU estão disponíveis como elementos para criar páginas iniciais e painéis laterais contextuais em Workspace Builder. Workspace Builder ajuda a criar rapidamente espaços em App Engine Studio (AES).

Para obter detalhes completos sobre todos os elementos e componentes, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor.

Tradução automática

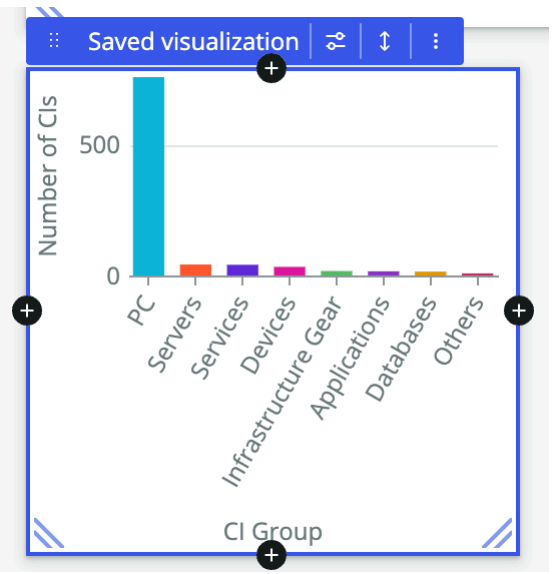
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de visualização de dados

O componente de visualização de dados é um contêiner para tipos de gráfico disponíveis para uso em Workspace Builder páginas iniciais. Selecione o tipo de gráfico para exibir os dados de maneiras diferentes, dependendo da aplicação. Você pode criar uma nova visualização de dados ou redirecionar uma visualização de dados existente, escolhendo-a no modal Selecionar visualização da biblioteca e selecionando **Adicionar ao painel**.

Para obter mais informações sobre componentes de visualização de dados, consulte os seguintes tópicos e fontes:

- Data visualizations in Platform Analytics
- Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard
- Lista de componentes de visualização de dados do site do desenvolvedor



Filtrar componentes

Os filtros permitem filtrar visualizações de dados sem modificar as visualizações. Adicione um elemento de filtro ao trabalhar com a página inicial na tela. Em seguida, selecione uma tabela, um campo e outras propriedades para configurar o filtro. Quando um usuário seleciona um ou mais valores do campo, o filtro se aplica às visualizações de dados baseadas na mesma fonte de dados.

Para obter mais informações sobre como usar componentes de filtros para criar um espaço, consulte os seguintes tópicos e fontes:

- Filtros do Next Experience
- Lista de componentes do filtro do site do desenvolvedor

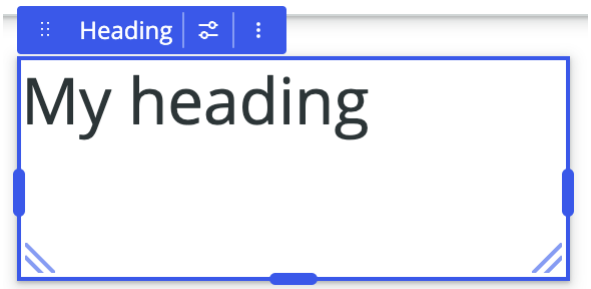
Componentes do título

Os componentes de título estão disponíveis nas páginas iniciais dos espaços. Adicione um título à sua página principal usando um componente de título.

A imagem a seguir mostra um título "Meu título".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



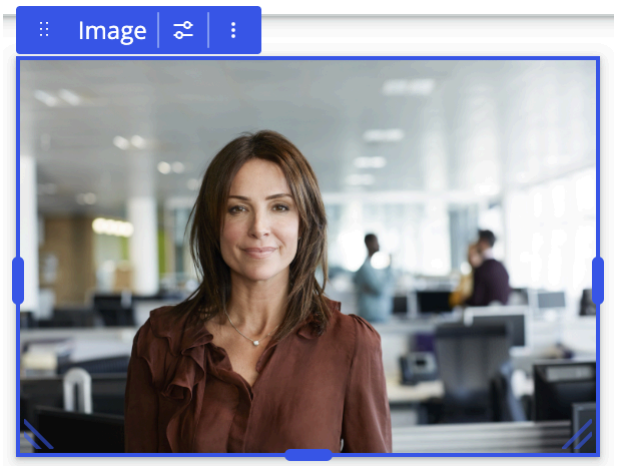
Para obter mais informações sobre componentes de título, consulte os seguintes tópicos e fontes:

- Visão geral do título no site do desenvolvedor
-

Componentes da imagem

Adicione imagens à sua página principal com um componente de imagem.

Quando você arrasta o ícone do componente de imagem (Image de imagem) para o painel de visualização, aparece uma imagem de estoque que você pode mudar e redimensionar. Você pode mudar a imagem do estoque fornecendo o URL da sua imagem.



Para obter mais informações sobre componentes de imagem, consulte .

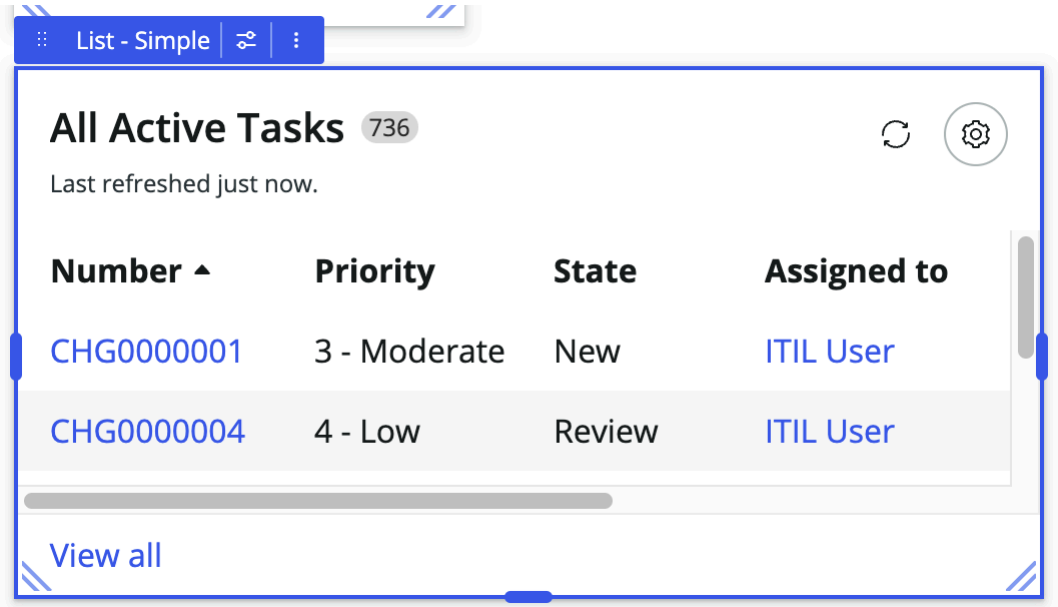
Listar componentes

Use um componente de lista para adicionar listas à sua página principal.

Quando você arrasta o ícone do componente da lista (List da lista) para o painel de visualização, uma lista de amostra é exibida.

Tradução automática

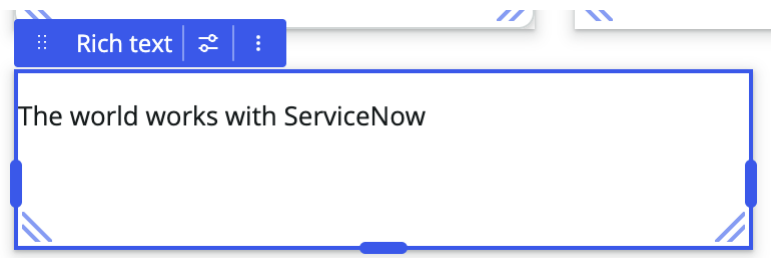
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre componentes de lista, consulte .

Componentes de rich text

Adicione texto à sua página principal com um componente de rich text para explicar partes da página principal, por exemplo, "Enfrente esses incidentes de prioridade 1 primeiro".



Para obter mais informações sobre componentes de rich text, consulte .

Configurar uma página de registro para um espaço no Workspace Builder

Configure uma página de registro para um espaço em App Engine Studio (AES). Use contêineres e componentes para orientar um usuário em uma experiência. Cada página de registro está vinculada a apenas uma tabela de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado (**Todos os tipos de arquivo**). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Componentes são os blocos de construção da sua página. Adicione componentes à sua página para criar ou personalizar sua experiência no espaço. Por exemplo, adicione um componente de botão à sua página que permita aos usuários enviar solicitações.

Um contêiner é um tipo de componente que pode conter outros componentes. Os contêineres têm propriedades de layout aplicadas a eles. Mude o layout da página e o estilo visual para tornar a página de registro uma experiência única.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Começando com espaços criados após a versão AES Workspace UI Template v22.0.3, você pode trabalhar com páginas de registro em Workspace Builder. Para espaços mais antigos, você deve editar as páginas de registro em Construtor de IU.

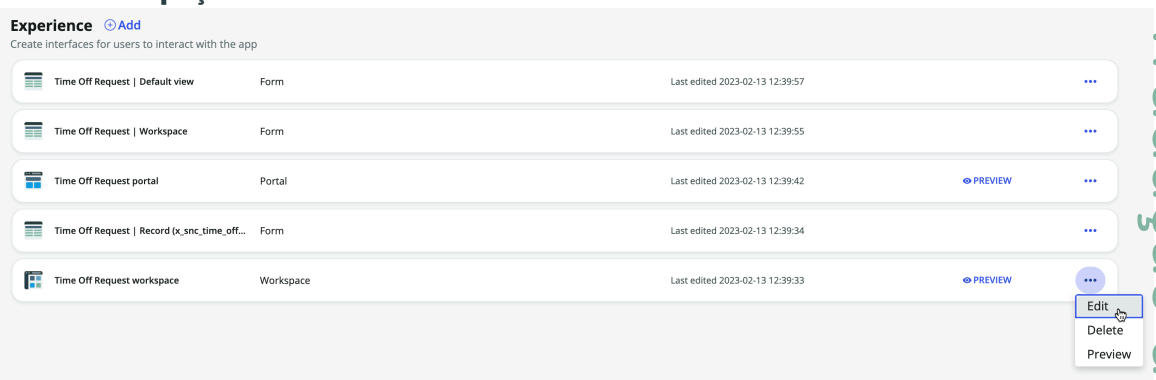
Se você não vir a página de registro de uma tabela configurada para o espaço, consulte este artigo de conhecimento para obter mais informações.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações (•••) e selecione **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do app.

Editar um espaço



   O espaço aparece em Workspace Builder.

4. Crie uma página de registro.
   AES O gera automaticamente páginas de registro para as tabelas selecionadas ao criar o espaço.

   a. No cabeçalho Workspace Builder, no menu Páginas de registro, selecione **Criar novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Configurações da página de registros

Campo	Descrição
Nome	Nome breve que identifica a finalidade da página de registro.
Tabela	Tabela à qual a página de registro está vinculada e atualizada. As seguintes regras se aplicam: ▪ Se você estiver usando uma tabela que você ou alguém da sua organização criou, a tabela deve conter pelo menos um novo campo ou coluna. Caso contrário, a exibição do formulário e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

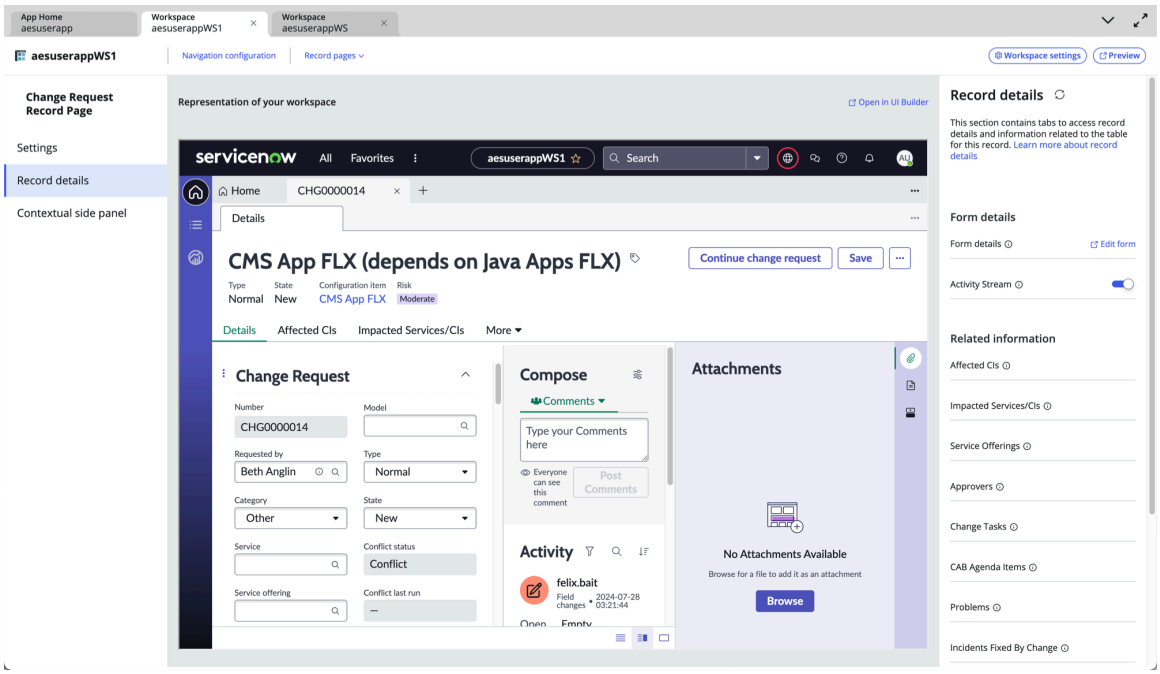
Campo	Descrição
	o registro da tabela não poderão ser criados. ▪ Você pode vincular cada tabela a apenas uma página de registro. Você pode selecionar entre duas seções: Tabelas que já estão disponíveis na sua aplicação e todas as tabelas fora do escopo da aplicação.

c. Selecione **Criar**.

A página é criada e aparece no painel de visualização. Você pode selecionar a página no menu da página Registro.

5. Edite os detalhes do registro para a página de registro.

a. No painel de navegação, selecione **Detalhes do registro**.



b. Na seção Detalhes do formulário do painel de configuração que aparece, preencha o formulário.

Detalhes do formulário para a página de registro

Campo	Descrição
Detalhes do formulário	Link para editar o formulário em uma guia [Construtor de tabelas dentro de AES. AES abre automaticamente o construtor de formulário em Construtor de tabelas para a exibição selecionada do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Depois de sair da página de registro na guia Construtor de tabelas, uma caixa de diálogo solicitará que você **Recarregue esta página**. Para obter mais informações sobre como editar formulários para uma página de registro, consulte Formulários no Construtor de tabelas.
Fluxo de atividades	Opção para habilitar o Fluxo de atividades para a página de registro. O Fluxo de atividades permite que os usuários do espaço se comuniquem com os solicitantes e façam anotações internas sobre o trabalho realizado em um registro. Para obter mais informações sobre Fluxo de atividades, consulte Activity streams.

6. Configure as informações relacionadas na seção Informações relacionadas do painel de configuração da página de registro.
   As informações relacionadas incluem tabelas relacionadas ao registro, que aparecem como guias, como Incidentes secundários. Para obter mais informações sobre como configurar informações relacionadas, consulte Related lists.

   Nota:
   Você não pode criar uma tabela para as informações relacionadas em uma página de registro. A tabela deve existir em Now Platform.

   a. Se ainda não houver listas relacionadas, adicione uma nova lista relacionada selecionando **Adicionar guias** na seção Informações relacionadas.
   Se houver listas relacionadas para a página de registro, selecione o link **Gerenciar informações** relacionadas no painel de configuração.

   b. No formulário que aparece em uma nova guia em AES, mova a lista relacionada que você deseja que apareça como uma guia do painel **Disponível** para o painel **Selecionado**.

   c. Use os botões de seta para mover as listas selecionadas na ordem em que você deseja que elas apareçam.

   d. Selecione **Salvar** e retorne à guia [Workspace Builder em AES.

   e. Exiba as mudanças feitas selecionando **Recarregar esta página** na caixa de diálogo que aparece.

   Cada componente de informações relacionado tem um ícone de informações (ícone ⓘ) que, quando selecionado, exibe sua tabela relacionada.

7. Forneça aos executantes visibilidade dos fluxos de trabalho entre empresas e das tarefas acionáveis usadas para concluir esses fluxos de trabalho especificando o playbook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre playbooks, consulte About Playbook Experience.

Nota:
Você deve ter o plug-in Playbook Experience instalado. Se você usou um modelo para criar o app, não poderá adicionar um playbook à página de registro. Para obter detalhes sobre como adicionar playbook para espaços criados a partir de modelos, consulte este artigo da base de conhecimento.

a. Na seção Playbook do painel de configuração, selecione **Adicionar um playbook**.

b. No formulário, preencha os campos.

Detalhes do playbook

Campo	Descrição
Nome da guia	Rótulo da guia de registro que contém o playbook.
Playbook Experience	Existente playbook para adicionar ao registro. **Nota:** Você pode escolher somente entre os playbooks disponíveis para a tabela.

c. Selecione **Adicionar**.

d. Atualize o playbook selecionando o ícone de configurações ( ), fazendo a mudança e selecionando **Atualizar**.

Nota:
Se você quiser fazer mudanças adicionais no playbook, deverá abrir e editar o playbook em Playbooks.

e. Exclua um playbook do espaço de trabalho selecionando seu ícone de exclusão ( ) e selecionando **Excluir** na caixa de diálogo de confirmação.

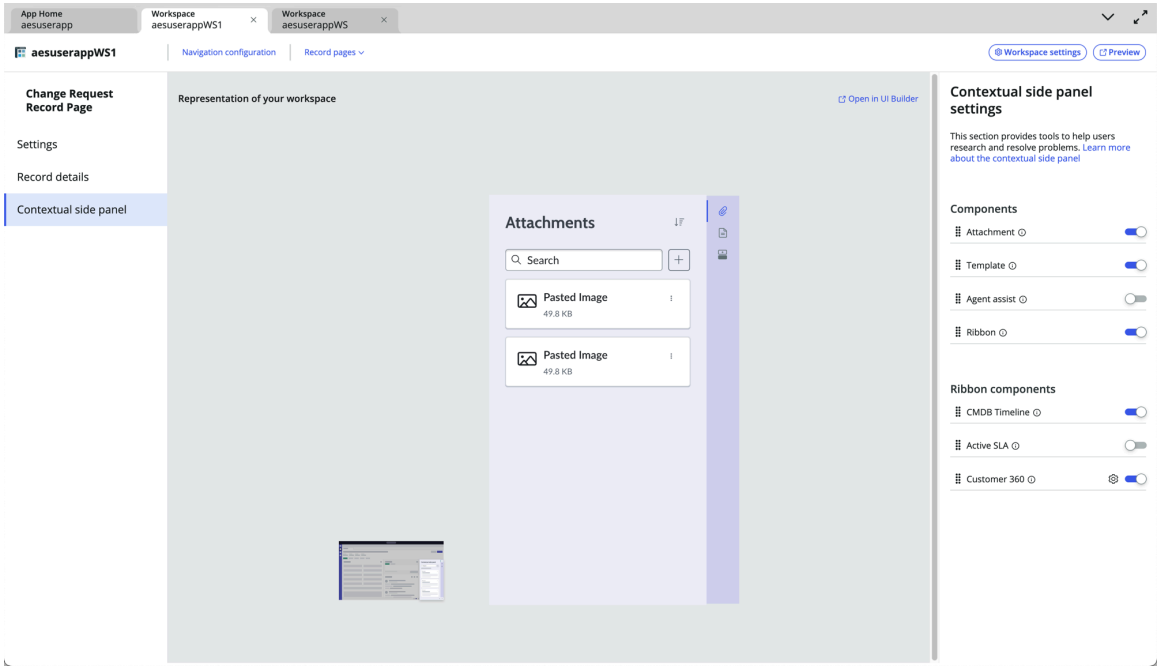
8. Configure o painel lateral contextual da página de registro, que contém os ícones das ferramentas que aparecem no lado direito da página.
O painel lateral contextual contém ícones que permitem aos agentes pesquisar e resolver problemas usando várias ferramentas Now Platform. Se sua organização criou componentes da guia da direita personalizados em Construtor de IU, você também pode adicioná-los. Para obter mais informações, consulte .

Nota:
Se você usou um modelo para criar o app, não poderá adicionar um painel lateral contextual à página de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação da página de registro, selecione **Painel lateral contextual**.



b. No painel de configuração, selecione o botão de alternância para cada componente e componente da faixa de opções que você deseja que apareça na página de registro.
Por exemplo, você pode incluir Assistência do agente e anexos para o registro. Anexos e modelos são habilitados por padrão, embora você possa desativá-los desmarcando suas opções de alternância.

Os componentes a seguir estão disponíveis para o painel lateral contextual em Workspace Builder. Para adicionar componentes personalizados pré-existentes, edite o espaço em Construtor de IU.

Componentes do painel lateral contextual

Ferramenta	Tipo	Descrição	Mais informações
ANS ativo	Componente da faixa de opções	Exibir Acordos de Licença de Serviço (ANSs) ativos para o caso, incluindo o tempo restante, o estado do ANS e quaisquer violações.	Faixa de opções de ANS
Assistência do agente	Componente	Exibe resultados de pesquisa automáticos que mostram possíveis soluções para registros que os agentes abrem.	Assistência do agente
Anexo	Componente	Adicione anexos ao registro, como imagens e PDFs.	Attachments
Configuration Management Database	Componente da faixa de opções	Exibe um resumo cronológico das atividades do caso,	Componente da faixa de opções da linha do tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramenta	Tipo	Descrição	Mais informações
(CMDB) Linha do tempo		incluindo mudanças de estado e interações entre o agente e o solicitante (geralmente o cliente). A faixa de opções também exibe quanto tempo o executante e o solicitante gastaram no caso.	
Cliente 360	Componente da faixa de opções	Exibe informações do cliente, como o contato ou nome do consumidor, endereço de e-mail e números de telefone.	Componente da faixa de opções do cliente 360
Faixa de opções	Componente	Exiba a faixa de opções do painel lateral contextual, que contém ferramentas para ajudar os agentes a resolver problemas. Os componentes da faixa de opções podem ter componentes adicionais adicionados a eles.	Viewing ribbon information in the contextual side panel
Modelo	Componente	Exiba modelos que ajudam a reduzir o tempo que os agentes gastam respondendo aos solicitantes preenchendo automaticamente os campos de registro.	

As ferramentas selecionadas aparecem na tela de visualização da página de registro.

c. No painel de configuração, arraste os componentes para reorganizá-los.

d. **Opcional:** Conclua qualquer configuração adicional para componentes selecionando o ícone de configurações (⚙).
Por exemplo, o Cliente 360 requer que você especifique configurações adicionais antes que o componente funcione na página de registro.

Workspace Builder salva automaticamente as mudanças no painel lateral contextual.

9. Conclua todas as mudanças e configurações adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Atualizar o nome da página de registro	**Nota:** Você não pode mudar a tabela à qual uma página de registro está vinculada depois de criar a página. Para mudar a tabela da página de registro, você deve criar uma nova página de registro separada. **a.** No menu Páginas de registro, selecione a página que você deseja editar. Uma visualização da página de registro é exibida. **b.** No painel de navegação, selecione **Configurações**. **c.** No painel de configuração Configurações da página de registro que aparece, insira o novo nome da página. **d.** Selecione **Salvar**.
Visualizar a página de registro em uma nova guia do navegador	Selecione **Visualizar** no cabeçalho Workspace Builder. A página de registro aparece no espaço de trabalho. Se não houver dados para a tabela, AES exibirá uma página na qual você poderá adicionar dados à tabela.
Excluir uma página de registro	**a.** Na lista Páginas de registro, selecione a página. **b.** No painel de navegação, selecione **Configurações**. **c.** Na parte inferior do painel de configuração, selecione **Excluir página de registro**. **d.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir**.

Tradução automática

Configurar listas para um espaço no Workspace Builder

Crie categorias de lista em App Engine Studio (AES) para adicionar páginas que listam registros de tabela. Você pode adicionar condições de filtro e mudar colunas para criar variações na lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado (**Todos os tipos de arquivo**). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

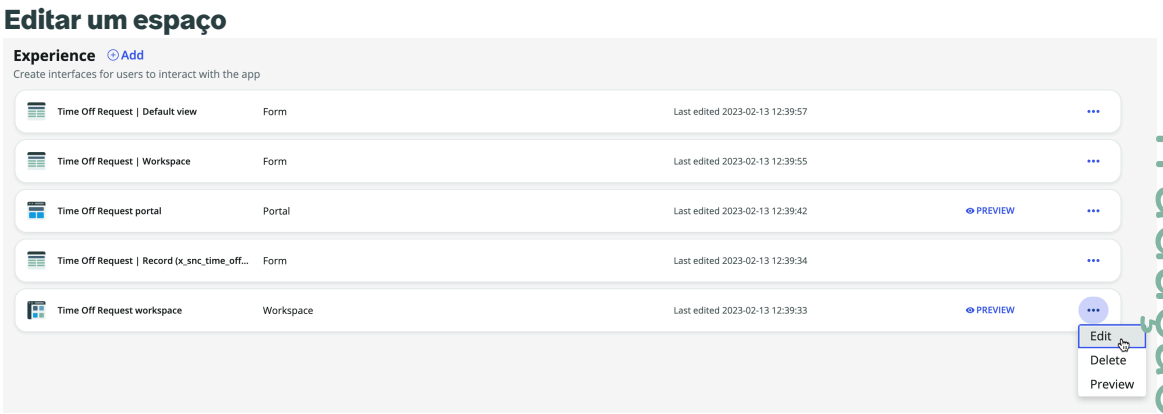
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Se você remover a página/rota da lista, deverá usar Construtor de IU para editar o espaço, não Workspace Builder.

Procedimento

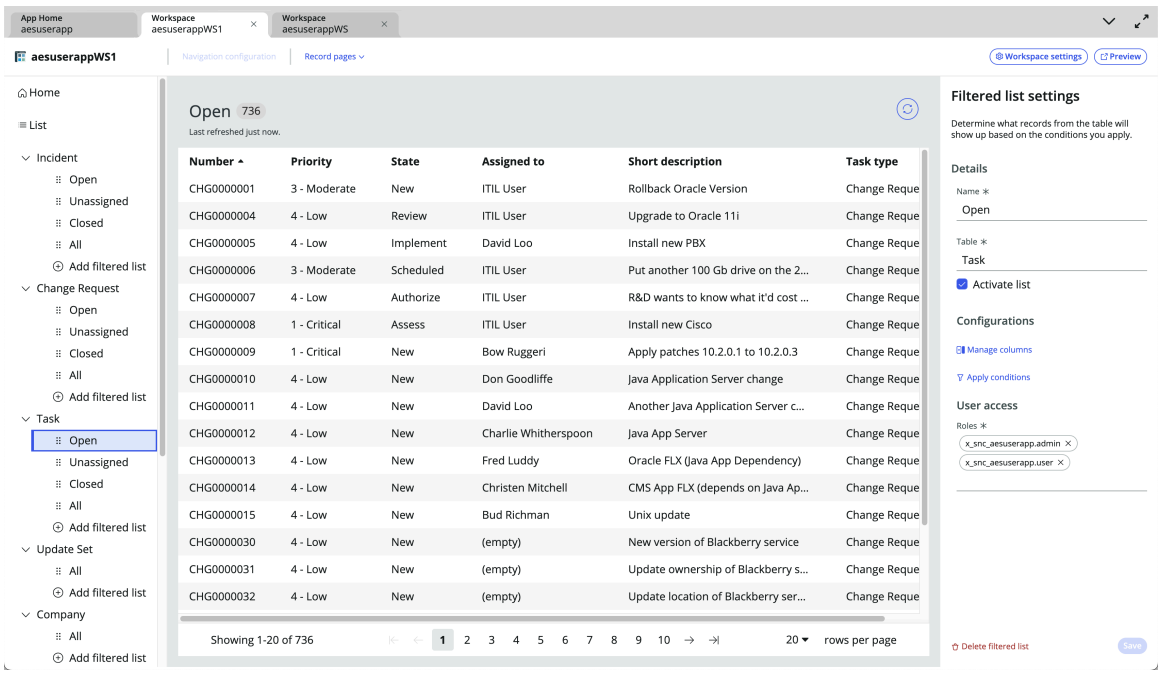
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações (•••) e selecione **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do app.



   O espaço aparece em Workspace Builder.

4. Se eles ainda não estiverem ativados, ative as listas para habilitá-las para o espaço.
   Você deve estar na guia **Configuração de navegação** de Workspace Builder. Se você já estiver na guia **Configuração de navegação**, não poderá selecioná-la.
   a. No painel de navegação, selecione **Lista**.
   b. No painel de configuração, selecione a opção **Ativar lista**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione uma categoria de lista.

   a. No painel de navegação da seção Lista, selecione **Adicionar categoria de lista**.
   Se a tabela associada ao espaço não for uma tabela principal, você deverá adicionar novas categorias de lista.

   b. No formulário, preencha os campos.

Configurações da categoria de lista

Campo	Definição
Nome	Nome para identificar a categoria da lista.
Descrição	Breve descrição do conteúdo da categoria de lista para ajudar os desenvolvedores a entender a finalidade. **Nota:** Os usuários do espaço não veem a descrição.

   c. Selecione **Adicionar**.

6. **Opcional:** Para reorganizar a ordem em que as categorias da lista aparecem, arraste-as para uma nova posição.

7. Adicione uma lista filtrada a uma categoria de lista.
   Por exemplo, na categoria de lista da tabela Tarefa, você pode criar listas filtradas separadas para tarefas Abertas, Não atribuídas e Encerradas.

   a. No painel de navegação, expanda a categoria de lista para a qual você deseja criar uma lista filtrada.

   b. Selecione **Adicionar lista filtrada**.

   c. No formulário, preencha os campos.

Configurações da lista filtrada

Campo	Definição
Nome	Nome para identificar a lista filtrada.
Tabela	Tabela que contém o subconjunto de registros que aparecem na lista filtrada.Você pode selecionar entre duas seções: Tabelas que já estão disponíveis na sua aplicação e todas as tabelas fora do escopo da aplicação.

   d. Selecione **Adicionar**.

   A tela de visualização exibe o conteúdo da lista filtrada.

8. Refine como a lista filtrada exibe seu conteúdo adicionando condições de filtro para restringir o que ela exibe.
   Você pode fazer configurações adicionais na lista filtrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação, selecione a lista filtrada que você deseja mudar.

b. No painel de configuração, especifique as configurações adicionais.

Mais configurações de lista filtrada

Campo	Definição
Ativar lista	Opção para permitir que os usuários trabalhem com a lista filtrada.
Gerenciar colunas	Opção para selecionar e organizar as colunas exibidas. Na caixa de diálogo Gerenciar colunas, mova as colunas de **Colunas disponíveis para Colunasselecionadas**, arraste para reorganizar as colunas e selecione **Aplicar**. Você pode selecionar um campo em uma tabela relacionada fazendo referência com pontos até ele. Para obter mais informações, consulte Dot-walking to data in related tables .
Adicionar condição de filtro	Opção para adicionar uma condição de filtro à lista. Na caixa de diálogo que aparece, você pode fazer o seguinte: ▪ Para aplicar um filtro predefinido, selecione **Usar filtro existente** e pesquise o filtro. ▪ Para exibir as condições existentes, expanda a seção **Visão geral do filtro**. ▪ Para criar uma condição de filtro, use o construtor de condição. Para obter mais informações sobre como criar condições, consulte Condition builder . ▪ Para mudar a ordem de classificação dos resultados filtrados, expanda a seção **Classificar por** e faça as mudanças. ▪ Para salvar a condição de filtro que você criou para reutilização, selecione **Salvar filtro**. Quando terminar de criar a condição do filtro, selecione **Aplicar filtro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Para obter mais informações sobre como trabalhar com filtros para listas, consulte Filters .

c. No painel de configuração, selecione **Salvar**.

9. Conclua todas as ações adicionais na lista.

Opção	Descrição
Editar uma categoria de lista	**a.** No painel de navegação, selecione a categoria da lista. **b.** No painel de configuração, especifique as **configurações da categoria Lista**. **c.** Selecione **Salvar**.
Mude como a lista filtrada aparece selecionando a lista no painel de navegação	**a.** No painel de configuração, selecione **Gerenciar colunas**. **b.** No formulário exibido, mova as colunas de **Colunas disponíveis para Colunasselecionadas**, arraste para reorganizar as colunas e selecione **OK**. **c.** Atualize a visualização da tela selecionando o ícone de atualização (ícone) no cabeçalho da tela.
Excluir uma categoria de lista	**a.** No painel de navegação, selecione a categoria da lista. **b.** No painel de configuração, selecione **Excluir categoria de lista**. **c.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir**.
Excluir uma lista filtrada	**a.** No painel de navegação, selecione a lista filtrada. **b.** No painel de configuração, selecione **Excluir lista filtrada**. **c.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir**.

Configurar análises para um espaço no Workspace Builder

Habilite o Centro de análise para um espaço em App Engine Studio (AES). O Centro de análise permite que os usuários rastreiem e analisem registros e uso com painéis, visualizações de dados e informações na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado (**Todos os tipos de arquivo**). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

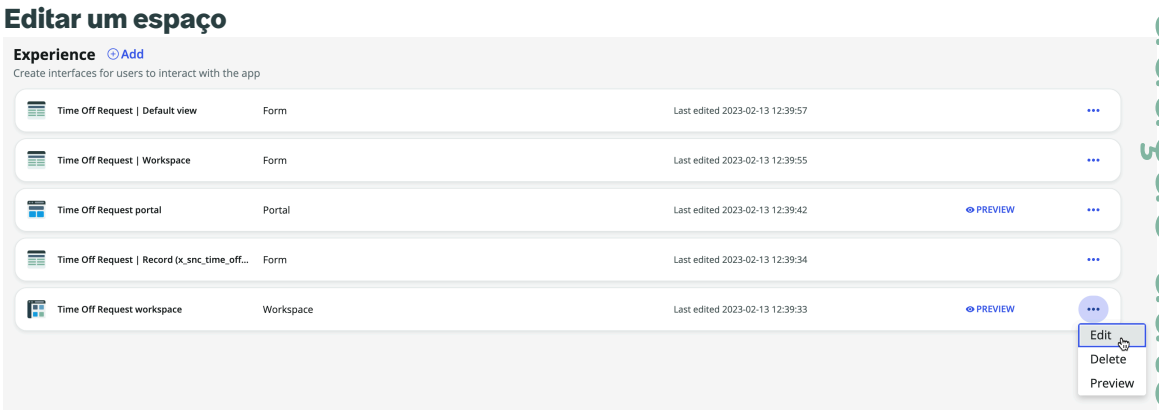
Se Centro de análise página/rota não existir para um espaço, Workspace Builder ainda estará disponível, mas a guia Centro de análise não aparecerá no espaço.

O Centro de análise sempre exibe o conteúdo atual e atualizado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações (•••) e selecione **Editar**.

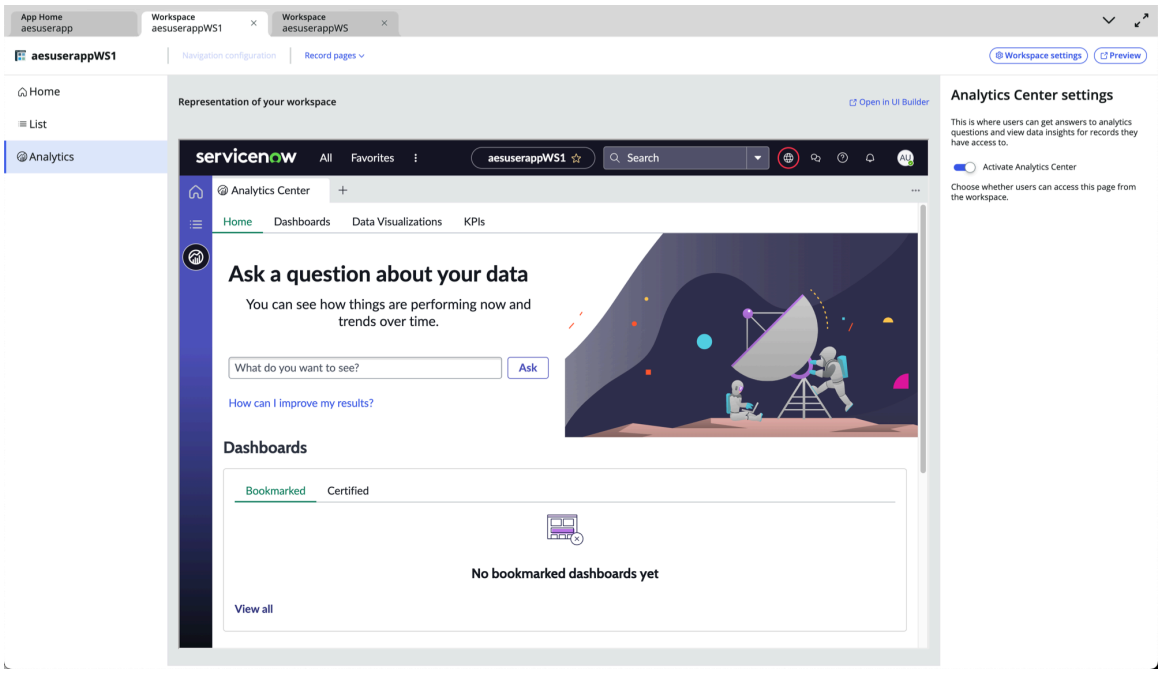
   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do app.

   O espaço aparece em Workspace Builder.
4. No painel de navegação, selecione **Análise**.
   Você deve estar na guia **Configuração de navegação** de Workspace Builder. Se você já estiver na guia **Configuração de navegação**, não poderá selecioná-la.
   Um modelo de Centro de análise aparece no painel de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No painel de configuração, selecione a opção de alternância **Ativar centro de análise**.
6. Faça atualizações de configuração adicionais no Centro de análise selecionando o link **Abrir no Construtor de IU** no cabeçalho da tela.

Resultado

Para obter mais informações sobre como trabalhar com Centro de análise, consulte Platform Analytics dashboards.

Adicionar um portal

Crie um portal em App Engine Studio (AES) para fornecer aos usuários um site onde eles podem encontrar informações, criar solicitações e concluir tarefas de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao adicionar um portal, você está criando uma versão básica dele, que deve continuar a editar em Construtor de IU antes que ele esteja pronto para implantação.

Nota:
Se você criou uma aplicação usando um modelo, um portal já pode ter sido adicionado à sua aplicação.

A maioria das empresas implementa no máximo três portais, que são preenchidos com catálogos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Portal** e **Iniciar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

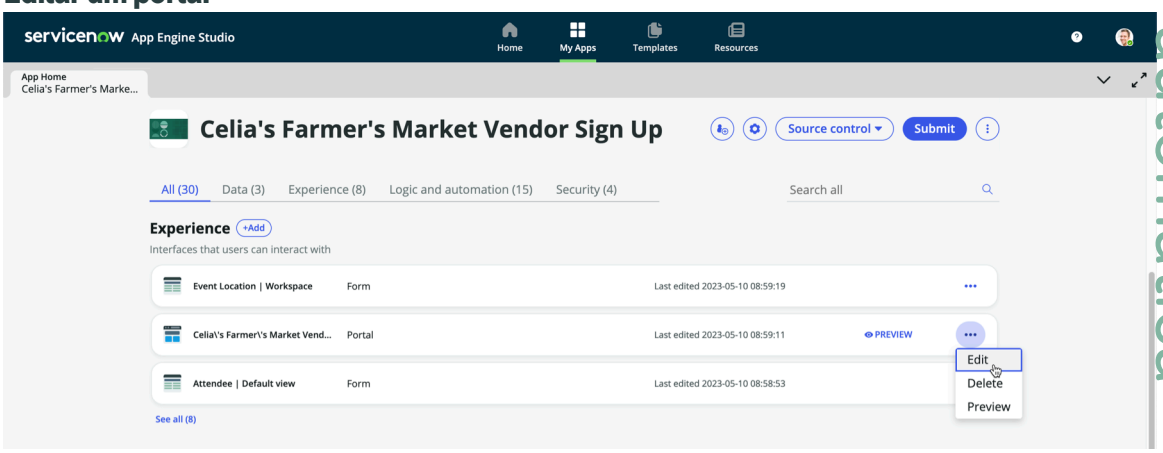
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do portal. Por padrão, o portal compartilha o mesmo nome da sua aplicação. **Dica:** Use um nome que identifique exclusivamente o portal de outras experiências. Por exemplo, Portal de Arte do Office.
Descrição	Descrição do portal.
URL	Endereço web do portal. Por padrão, o URL é baseado no nome da aplicação.
Funções	Funções de usuário para limitar quem pode acessar o portal. Para usar uma função personalizada para o seu portal, você deve criar uma em **Segurança** primeiro. Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

6. Selecione **Continuar** e **Concluído**.
Depois de criar o portal em AES, você deve editá-lo em Construtor de IU adicionando ou configurando componentes em cada página.

7. Ao lado do portal que você criou, selecione o ícone de menu (ícone de •••) e selecione **Editar**.

Editar um portal



8. Em Construtor de IU, edite o portal adicionando ou configurando componentes em cada página.
Você também pode adicionar mais páginas ao portal, se necessário.

Nota:
As páginas do portal padrão são somente leitura e não podem ser editadas. Para mudar o conteúdo de cada página, crie uma variante de página e edite a variante.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como usar Construtor de IU para editar portais, consulte Construtor de IU.

Exemplos de portais que você pode criar

Um portal é um site onde os usuários dentro de sua organização podem encontrar informações, enviar solicitações e concluir tarefas de negócios.

Tradução automática

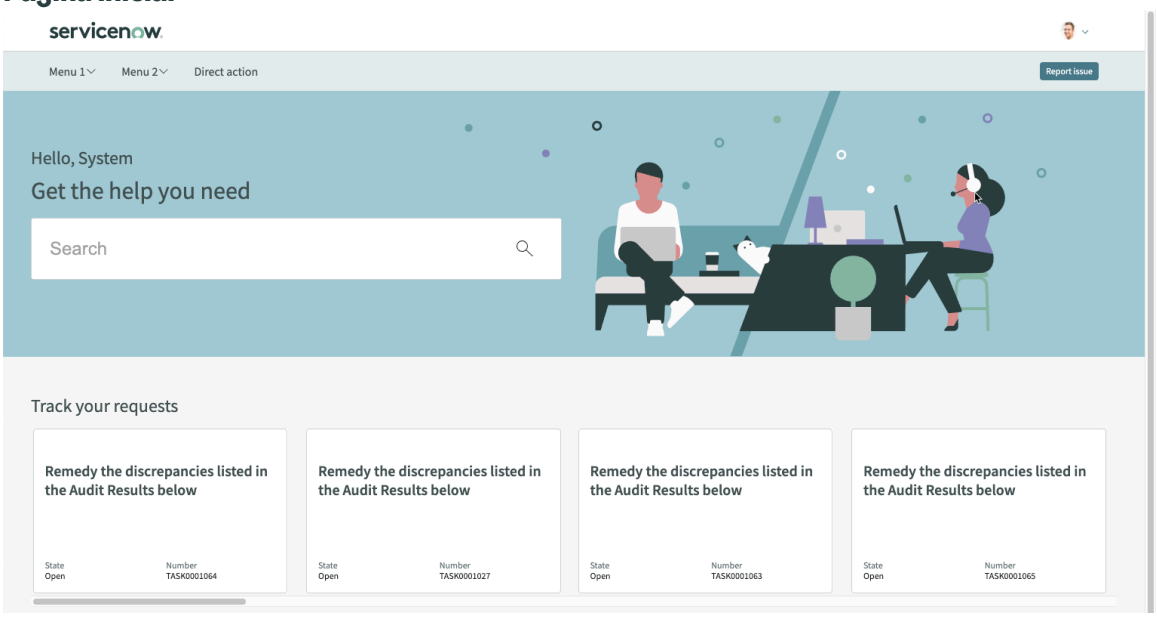
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O portal que você cria em App Engine Studio inclui várias páginas padrão. Você pode usar essas páginas como estão ou editá-las para atender às suas necessidades de negócios.

- Página do artigo
- Página de item do catálogo
- Página inicial
- Login
- Sucesso no pedido
- Página de registro (solicitação)
- Página de registro (tarefa)
- Página de pesquisa
- Página de configurações
- Tarefa aprovada
- Tarefa rejeitada

Nota:
Ao contrário de Portal de serviços, o portal que você pode criar em App Engine Studio é criado no Next Experience UI Framework. Você edita o portal configurando páginas e componentes em Construtor de IU.

Página inicial



Adicionar uma experiência móvel

Adicione uma experiência móvel, ou interface, para permitir que os usuários acessem seu aplicativo a partir de um aplicativo para celular nativo ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio (AES) função de usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao adicionar uma experiência móvel, você está criando uma versão básica do aplicativo para celular, que deve continuar a editar em Construtor de apps para celular antes que esteja pronta para implantação.

Use Construtor de apps para celular para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho nos aplicativos para celular que você cria com AES. Por exemplo, você pode adicionar uma página da Web ou uma lista que aparece como uma guia em um aplicativo de telefone.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Experiência móvel** e **Introdução**.
5. Selecione onde você deseja adicionar a experiência e selecione **Continuar**:
   - Mobile Agent
   - Now Mobile
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Adicionar experiência

Campo	Descrição
Adicionar um ícone	Ícone que melhor reflete o conteúdo da tela.
Rótulo da experiência	Descrição da tela.
Funções	Funções que têm acesso à tela. Você pode especificar várias funções, mas deve selecioná-las uma de cada vez na lista que aparece quando você começa a digitar no campo **Funções**. **Nota:** Se você não especificar uma função, todos os usuários terão acesso à experiência móvel.
Disponível off-line	Opção para disponibilizar a experiência off-line. **Nota:** Experiências off-line estão disponíveis somente em aplicações Mobile Agent.

7. Selecione **Continuar**.
8. Selecione o tipo de tela a ser adicionado e selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de opções de tela

Opção	Descrição
Lista	Tela que lista as informações recuperadas de uma tabela de dados existente, que você escolhe na próxima etapa. **Nota:** Criar uma tela de lista adiciona todos os valores da tabela de dados à experiência móvel.
Página da Web	Tela que exibe uma página da Web existente, para a qual você especifica o URL na próxima etapa.

9. Para adicionar uma página de lista à experiência móvel, faça o seguinte:

   a. Selecione a tabela que aparecerá como uma lista na tela.
   Depois de selecionar uma tabela de dados, alguns de seus conteúdos aparecem na página.

   b. Para tornar a tabela condicional, selecione **Definir condições para esta tabela** e defina as condições que devem ser atendidas para que os dados apareçam usando o construtor de condição.

   Para obter mais informações, consulte Condition builder.

   c. Selecione **Continuar**.

   d. Especifique atributos para os dados extraídos da tabela e selecione **Continuar**.

Identificadores para dados da tabela

Campo	Descrição
Adicionar um ícone	Ícone que reflete os dados na tabela.
Rótulo da tela	Rótulo curto para descrever a tela da lista.

10. Para adicionar uma página da Web à experiência móvel, faça o seguinte:

    a. Especifique os atributos para os dados da tabela e selecione **Continuar**.

Identificadores para dados da tabela

Campo	Descrição
Adicionar um ícone	Ícone que reflete a página da web.
Rótulo da tela	Rótulo resumido para descrever a página da web.
URL	URL absoluto ou relativo da página da web.

11. Dependendo se você terminou ou não, siga um destes procedimentos:

Tradução automática

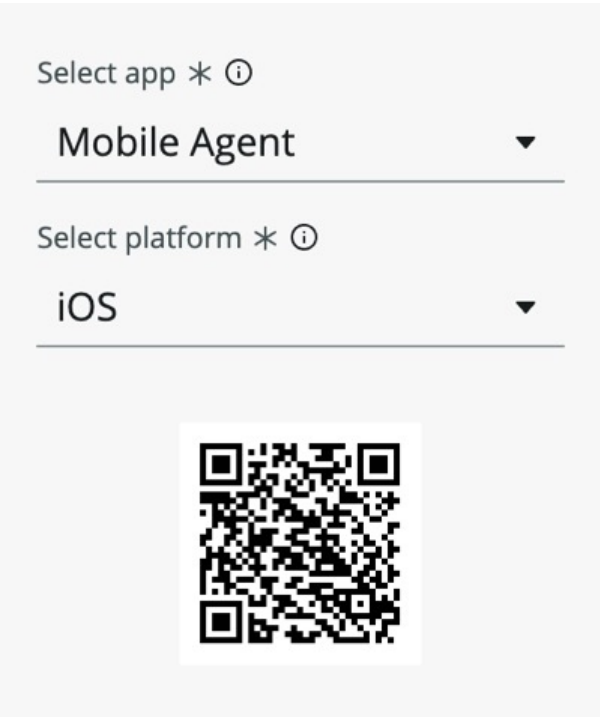
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você terminar de adicionar telas à experiência móvel, selecione **Concluído adicionando telas**.
- Para adicionar mais telas à experiência móvel, selecione **Adicionar mais telas**.

12. Para terminar de criar a experiência móvel, selecione **Concluído**.
    Depois de criar a experiência móvel em AES, você deve editá-la em Construtor de apps para celular.
13. Ao lado da experiência móvel que você criou, selecione o ícone de menu (ícone de •••) e selecione **Editar**.
14. Edite a experiência móvel em Construtor de apps para celular.
    Para obter mais informações, consulte Mobile App Builder.

O que Fazer Depois

Digitalize ou copie o código QR para sua experiência móvel usando os campos **Selecionar aplicativo** e **Selecionar plataforma**.



Para obter mais informações sobre como modificar experiências móveis, consulte Mobile App Builder.

Experiência móvel de amostra

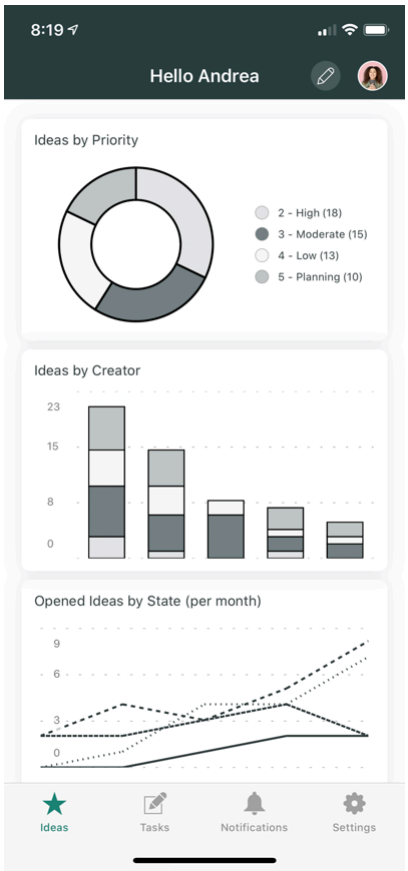
Uma experiência móvel permite que os usuários acessem seu aplicativo a partir de um aplicativo para celular nativo ServiceNow.

Exemplo de experiência móvel

Veja a seguir um exemplo de experiência móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como editar uma experiência no App Engine Studio

Personalize a experiência do seu app para atender às necessidades de negócios criando interfaces em App Engine Studio (AES), como para aplicativos para celular ou itens do catálogo.

Como editar espaços no Workspace Builder

Workspace Builder é uma ferramenta sem código simplificada que permite configurar espaços personalizados criados em AES de forma rápida e fácil. Para obter mais informações sobre como usar Workspace Builder, consulte Como criar espaços no AES. Para personalizações mais complexas, edite o espaço em Construtor de IU.

Editar formulários criados no Construtor de tabelas

Quando você adiciona dados ao app, todas as exibições de formulário associadas são exibidas na seção **Experiência** do app. Para editar o formulário, selecione-o na seção **Experiência**. As exibições de formulário podem ser editadas na guia **Formulários** de Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Formulários no Construtor de tabelas.

Visualizar uma experiência

Veja como é uma experiência de aplicação integrada App Engine Studio (AES) para os usuários, visualizando-a em um navegador.

Antes de Iniciar

Adicione uma experiência à sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma experiência da aplicação.

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

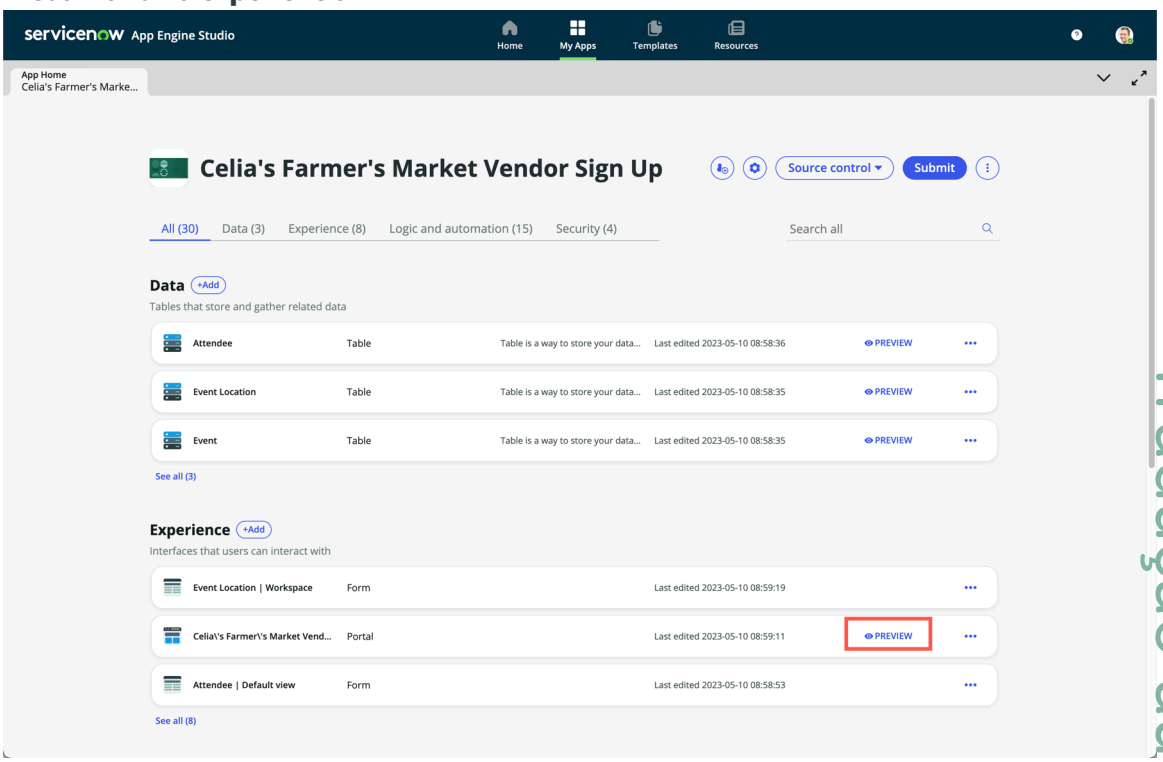
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado de uma experiência, selecione **Visualizar**.

Visualizar uma experiência



4. Na guia do navegador que é aberta, revise a experiência.

O que Fazer Depois

Se a experiência tiver uma aparência ou um comportamento diferente do esperado, edite a experiência.

Excluir uma experiência

Exclua uma experiência, como um portal ou formulário de produtor de registro, que você não precisa mais em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

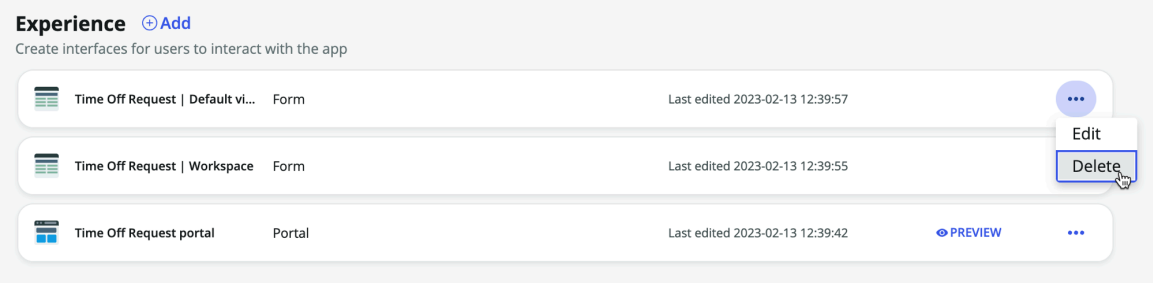
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado de uma experiência, selecione o ícone de menu (ícone •••) e selecione **Excluir**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir uma experiência



4. Na caixa de diálogo que aparece, insira excluir e selecione **Excluir**.

Adicionar lógica e automação

Substitua o trabalho manual adicionando lógica e automação à sua aplicação em App Engine Studio (AES).

Os modelos de aplicação adicionam automaticamente lógica e automação à sua aplicação.

Tipos de automação

Automação	Definição	Exemplo	Referência
Decisão	As decisões dissociam a lógica do código criando regras de decisão, como entradas que avaliam dados de registros existentes, fontes de dados externas ou dados fornecidos no tempo de execução.	Aplique automaticamente descontos em cascata a diferentes produtos com base no número crescente de unidades solicitadas.	• Adicionar uma decisão • Modify decision table structure in Decision Builder
Notificação por e-mail	Notificações são e-mails enviados automaticamente quando as condições especificadas são atendidas.	Envie um e-mail automaticamente quando um novo registro de suporte for criado.	• Adicionar uma notificação por e-mail • Modificar uma notificação por e-mail
Fluxo	Um fluxo é uma sequência de ações reutilizáveis, iniciadas por um evento de gatilho e passando variáveis entre ações.	Gere automaticamente uma publicação do Twitter quando um incidente for encerrado ou envie um e-mail quando um registro em uma tabela específica for atualizado ou criado	• Adicionar um fluxo do zero • Modificar um fluxo • Trabalhar com fluxos baseados em registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de automação

Automação	Definição	Exemplo	Referência
		(fluxo baseado em registro).	no Construtor de tabelas **Nota:** Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.
Processo	Processos são fluxos de trabalho entre empresas que permitem criar um processo único e unificado. Os processos podem incluir vários fluxos.	Padronize e automatize como os agentes lidam com interações de bate-papo com usuários VIP.	• Create a playbook • Modificar um processo

Nota:
Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in ficarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outros usuários do AES até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Como adicionar um fluxo pré-criado usando um modelo

Use um fluxo pré-criado para automatizar rapidamente o trabalho manual no app que você está criando em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

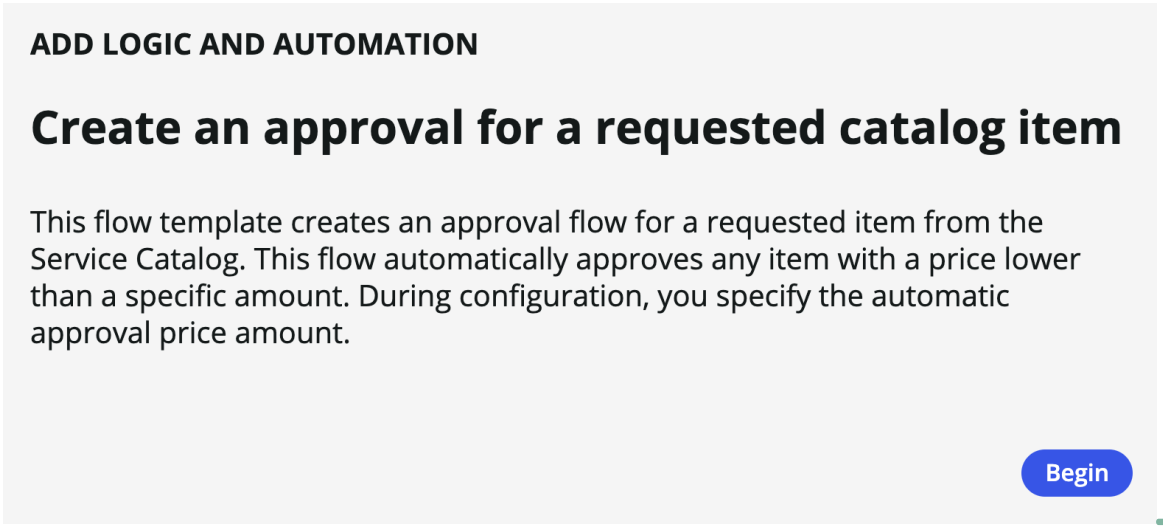
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar**.
4. Selecione o cartão para **Fluxo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na galeria de modelos de automação, selecione um modelo e selecione **Iniciar**.

Automação de modelo



6. Conclua o assistente para o modelo que você selecionou.
7. Na tela de resumo, selecione **Concluído**.

O que Fazer Depois

Você pode editar o fluxo para adaptá-lo às suas necessidades de negócios. Para obter mais informações sobre como trabalhar com automação, consulte Modificar um fluxo.

Adicionar um fluxo do zero

Se um modelo de automação existente não atender ao objetivo da aplicação, defina a automação personalizada em App Engine Studio (AES) criando um novo fluxo.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se já existir um fluxo pré-criado, você poderá adicionar facilmente o modelo dele à aplicação e personalizá-lo. Para obter mais informações, consulte Como adicionar um fluxo pré-criado usando um modelo.

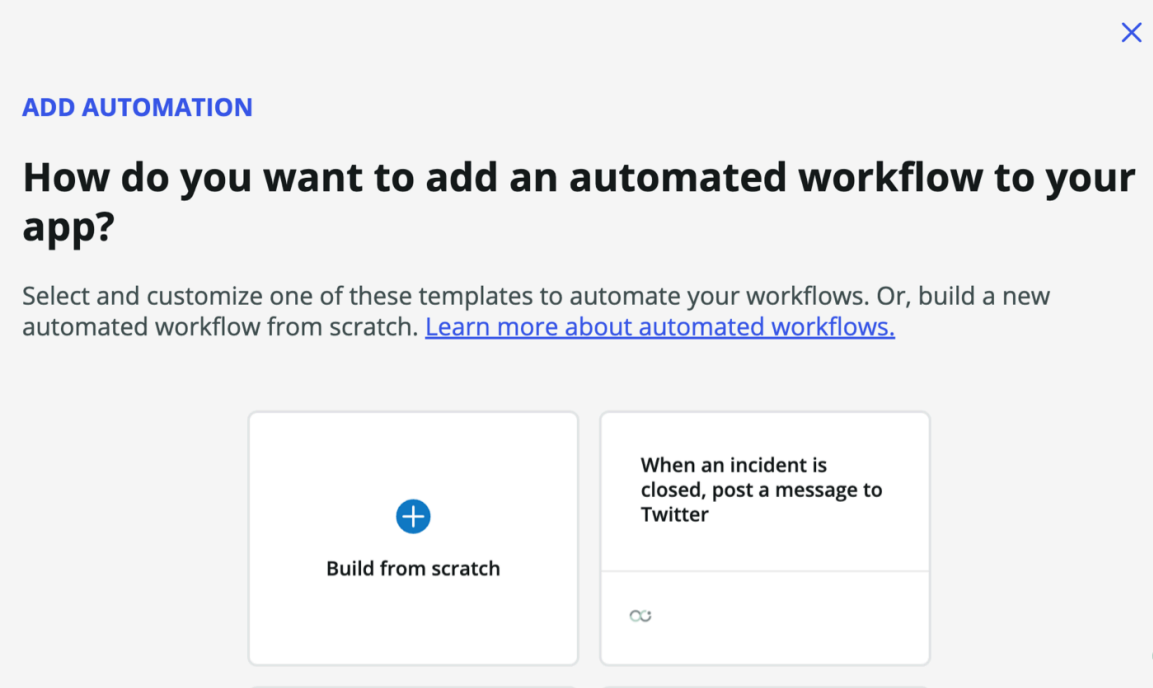
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar**.
4. Selecione o cartão para **Fluxo**.
5. Selecione **Criar do zero**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar a partir do zero



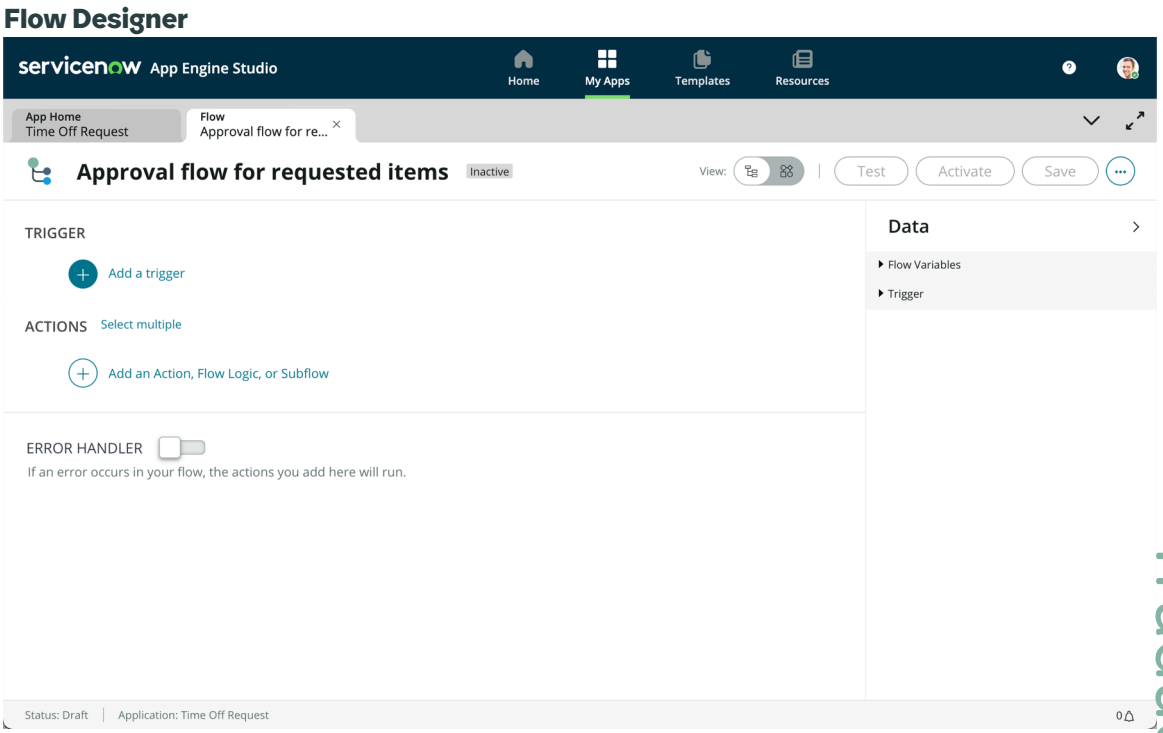
6. No formulário, preencha os campos e selecione **Continuar**.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar seu fluxo.
Descrição	Descrição do seu fluxo.
Proteção	Configurações de acesso para o fluxo. Você pode selecionar uma das seguintes opções: **-- Nenhum(a) --** Opção para permitir que outros usuários editem o fluxo. **Somente leitura** Opção para permitir que outros usuários exibam o fluxo, mas não o editem.
Executar como	Seleção para especificar se o fluxo é executado como um usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Se as atualizações vierem do usuário que acionou o fluxo, selecione **Usuário que inicia a sessão**. Por exemplo, quando você deseja que os comentários do registro de incidente sejam do usuário atual ou que os e-mails de aprovação sejam originados do aprovador.
Executar com as funções	Funções com as quais o fluxo é executado. Esta opção está disponível somente quando **Executar como** está definido como **Usuário que inicia a sessão**. Para usar uma função personalizada para o seu fluxo, você deve criar uma em **Segurança** primeiro. Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na tela de resumo, selecione **Editar este fluxo** para abrir seu fluxo.



Para obter um exemplo de como criar um fluxo, consulte Criar seu primeiro fluxo no Flow Designer.

8. Adicione um gatilho ao seu fluxo.

   a. Na seção GATILHO, selecione **Adicionar um gatilho**.

   b. Na lista Gatilho, selecione um gatilho que iniciará a execução do fluxo.
   Para obter mais informações sobre tipos de gatilho, consulte Flow Designer trigger types.
   O sistema exibe um conjunto de campos, dependendo do tipo de gatilho selecionado.

   c. Configure seu gatilho preenchendo os campos.
   Para um gatilho baseado em registro, por exemplo, selecione uma tabela e defina condições de campo que, quando atendidas, iniciarão a execução do fluxo.

   d. Clique em **Concluído**.

9. Para adicionar ações, fluxos, subfluxos ou lógica de fluxo, selecione **Adicionar uma Ação, Lógica de Fluxo ou Subfluxo**.

   a. Selecione uma opção.

Opção	Descrição
Ação	Selecione a ação desejada. Flow Designer inclui Flow Designer actions que estão disponíveis para fluxos e subfluxos. Como alternativa, um usuário com a função action_designer pode criar ações adicionais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	para adicionar aos fluxos. Os plug-ins Integration Hub e Spokes instalam ações adicionais. Para adicionar ações de rascunho no menu Mais ações, defina **Mostrar ações de rascunho** como **verdadeiro**. Para exibir os spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store, defina **Mostrar spokes da loja** como **verdadeiro** no menu Mais ações. **Nota:** Em **Spokes não instalados**, o sistema exibe spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store com base na compatibilidade com a versão ServiceNow e na dependência da aplicação em Flow Designer.
Lógica de fluxo	Selecione uma opção para especificar operações condicionais ou repetidas.
Subfluxo	Selecione um subfluxo publicado e defina os valores de entrada. Além de adicionar um subfluxo como uma ação de fluxo, você pode habilitar a opção **Mostrar fluxos acionados** no menu Mais ações para selecionar um fluxo ativado e definir as entradas necessárias. A execução de um fluxo acionado ignora as condições do gatilho e executa todas as ações.

Para mudar a ordem de uma ação em um fluxo, arraste a alça no lado esquerdo da ação para o local desejado.

O sistema exibe um conjunto de campos, dependendo da opção selecionada.

b. Para configurar a ação, a lógica de fluxo ou o subfluxo, preencha os campos.

c. Selecione **Concluído**.

d. Repita a adição de ações até a conclusão.

10. Para especificar como o app lidará com erros, habilite a chave **ERROR HANDLER** e preencha os campos. Para obter mais informações sobre como configurar como os erros são tratados em fluxos, consulte Manipulador de erros de fluxo.
11. Selecione **Salvar**.
    O Now Platform salva um rascunho do fluxo, do gatilho e das ações.

O que Fazer Depois

Teste seu fluxo até que esteja pronto para ativá-lo. Para obter mais informações sobre como testar e editar fluxos, consulte Ativar um fluxo.

Nota:
Sua aplicação pode acionar somente fluxos ativados.

Modificar um fluxo

Para atualizar ou mudar um fluxo existente para um app que você criou em App Engine Studio (AES), edite-o.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

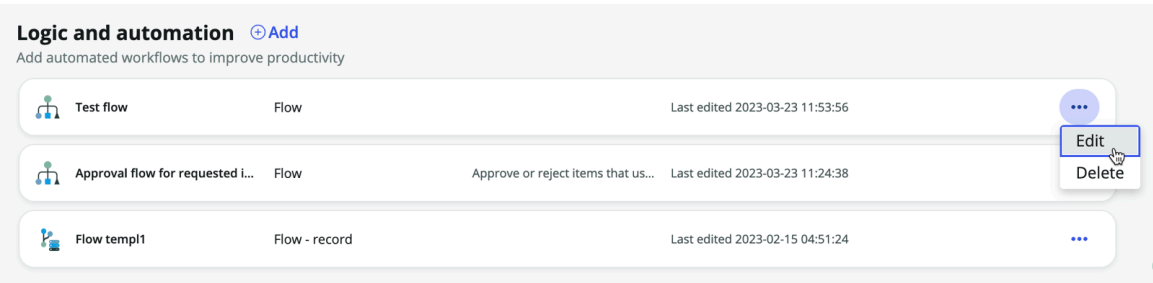
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione lógica e automação à sua aplicação. Se você criou uma aplicação usando um modelo, a lógica e a automação já podem ter sido adicionadas à sua aplicação. Para obter mais informações sobre como adicionar lógica personalizada e automação, consulte Adicionar lógica e automação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado de um fluxo, selecione o ícone de menu (ícone de •••) e selecione **Editar**.

Editar um fluxo



Nota:
Quando um fluxo é acionado por um registro que está sendo criado ou atualizado em uma tabela de dados, ele é conhecido como um fluxo baseado em registro. Os fluxos baseados em registro são exibidos na lista de lógica e automação com um ícone distinto ( ). Esses fluxos são abertos na guia **Fluxos** em Construtor de tabelas se você estiver licenciado para Construtor de tabelas para App Engine e o tiver instalado. Entre em contato com sua equipe de contas para obter detalhes. Para obter mais informações sobre a funcionalidade de fluxos em Construtor de tabelas, consulte Fluxos em Construtor de tabelas.

4. Execute as ações apropriadas para editar o fluxo.

Opção	Descrição
Mudar o nome, a descrição ou as funções do fluxo	No cabeçalho principal, selecione **Propriedades**, insira os valores desejados nos campos apropriados e selecione **Atualizar**.
Para editar o gatilho	Em seu fluxo, selecione a descrição do gatilho, preencha os campos conforme desejado e selecione **Concluído**. **Nota:** Modificar gatilhos pode resultar na exclusão de configurações de ação referenciadas.
Para editar uma ação existente	Em seu fluxo, selecione a descrição da ação, preencha os campos conforme desejado e selecione **Concluído**.
Para adicionar uma nova ação	Em seu fluxo, selecione o ícone de adição na seção AÇÃO e prossiga como faria para adicionar uma ação a um novo fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como editar fluxos, consulte Editar um fluxo.

5. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Teste um fluxo para ter certeza de que ele funciona da maneira esperada. Para obter mais informações sobre como testar fluxos, consulte Testar um fluxo.

Adicionar uma decisão

Use Construtor de decisões em App Engine Studio (AES) para criar automação para decisões. A automação separa a lógica de decisão do código, permitindo que você crie e gerencie regras de decisão.

Antes de Iniciar

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar**.
4. Na tela Adicionar lógica e automação, selecione **Decisão** e **Introdução**.
5. Especifique o nome e o escopo da tabela de decisão.

Formulário de tabela de decisão

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela de decisão.
Acessível de	Escopos que podem usar a tabela de decisão. Os valores disponíveis são os seguintes: ○ **Todos os escopos da aplicação** ○ **Somente este escopo da aplicação**

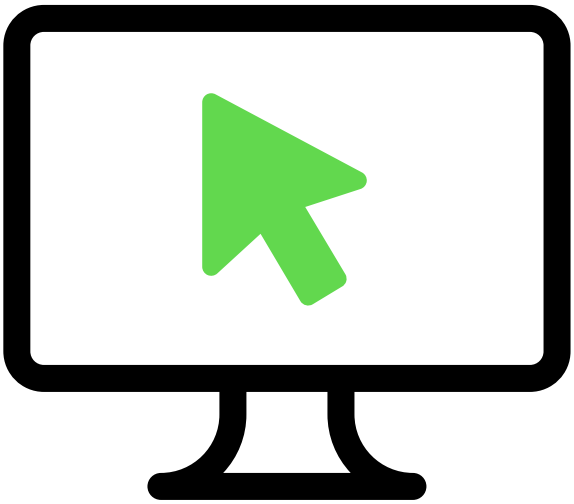
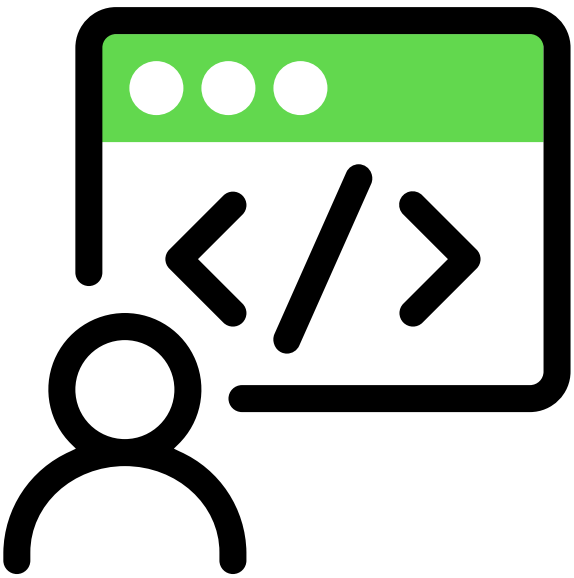
6. Selecione **Concluído**.

O que Fazer Depois

Depois de criar a tabela de decisão, você deve editá-la para especificar entradas e gatilhos. Para obter mais informações sobre como editar tabelas de decisão, consulte Modify decision table structure in Decision Builder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre decisões em AES	Recursos adicionais ServiceNow
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre como instalar e administrar App Engine Studio.	 Introdução ao vídeo do YouTube do Decision Builder  Criar minha primeira aplicação App Engine Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre decisões em AES	Recursos adicionais ServiceNow
	 ServiceNow University Introdução a App Engine Studio curso sob demanda

Modificar uma decisão

Para atualizar ou mudar uma decisão existente para um app interno App Engine Studio (AES), edite-a em Construtor de decisões.

Antes de Iniciar

Adicione lógica e automação à sua aplicação. Se você criou uma aplicação usando um modelo, a lógica e a automação já podem ter sido adicionadas à sua aplicação. Para obter mais informações sobre como adicionar lógica personalizada e automação, consulte Adicionar lógica e automação.

Função necessária: App Engine Studio função de usuário e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado de uma decisão, selecione o ícone de menu (ícone de •••) e selecione **Editar**.
4. Tome as medidas apropriadas para editar a decisão.
   Para obter mais informações sobre como editar tabelas de decisão, consulte Modify decision table structure in Decision Builder.
5. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar**.

Adicionar uma notificação por e-mail

Crie notificações em App Engine Studio (AES) para criar e-mails automatizados para eventos usando modelos ou mensagens personalizadas.

Antes de Iniciar

Você pode executar esta tarefa se for um administrador ou desenvolvedor da aplicação. A permissão de desenvolvedor necessária é **Todos os tipos de arquivo**. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações sobre como ser um desenvolvedor de uma aplicação, consulte Desenvolvimento delegado no App Engine Studio.

Função necessária: desenvolvedor ou administrador permitido

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As notificações por e-mail permitem que você envie e-mails para os usuários selecionados sobre atividades no sistema, como atualizações de incidentes ou solicitações de mudança.

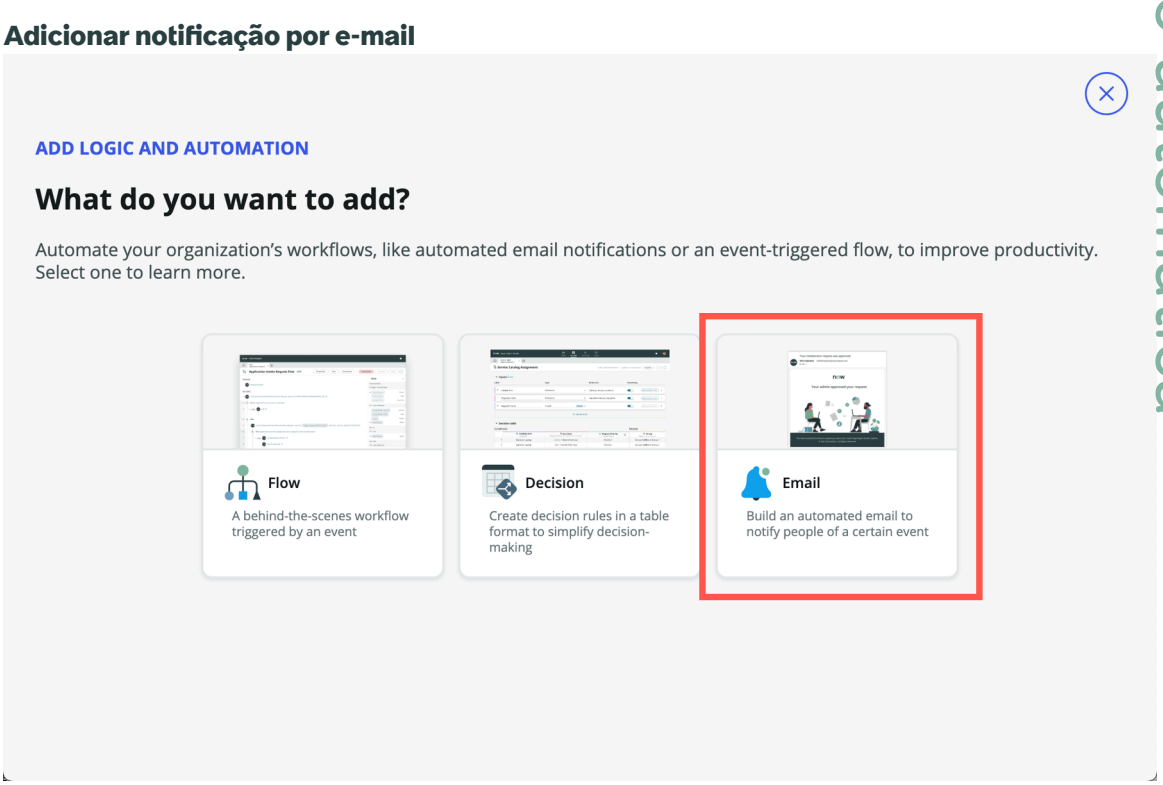
Nota:
No momento, não é possível criar outros tipos de notificações automáticas, como mensagens SMS.

Criar uma notificação por e-mail envolve especificar quando enviá-la, quem a recebe e o que ela contém.

Se o administrador tiver criado um modelo de e-mail no Now Platform, você poderá usá-lo como está ou substituir seu conteúdo. Para obter mais informações sobre modelos de e-mail, consulte Modelos de e-mail.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar**.
4. Selecione o cartão para E- **mail**.



5. No formulário, preencha os campos das configurações básicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar configurações básicas do formulário de notificação

Campo	Descrição
Nome	Nome da notificação por e-mail. Nomes descritivos ajudam a identificar a finalidade da notificação por e-mail. Por exemplo, Incidente aberto e não atribuído.
Descrição resumida	Uma breve explicação da finalidade da notificação.

6. Na seção Configurações do gatilho de notificação do formulário, preencha os campos.

Adicionar formulário de notificação Configurações do gatilho de notificação

Campo	Descrição
Enviar notificação por e-mail	Situação em que uma notificação é enviada, como depois que algo acontece ou quando uma tabela é modificada. Estas são as opções: ○ **Quando um registro for criado ou atualizado** ○ **Somente quando um registro é criado** ○ **Somente quando um registro é atualizado** ○ **Quando acionado por meio da ação de fluxo** ○ **Quando o evento for disparado** Este campo é definido automaticamente como **Quando um registro é criado ou atualizado**. Depois de criar uma notificação por e-mail com uma ação de fluxo como gatilho, você especifica a notificação ao criar um fluxo em Flow Designer. Para obter mais informações, consulte Etapa de notificação.
Tabela	A tabela de banco de dados que hospeda os registros aos quais vincular o gatilho de notificação. Por exemplo, a tabela Incidente [incidente]. Se você definir o campo **Enviar notificação por e-mail** como um dos seguintes valores, a tabela será necessária: ○ **Quando um registro for criado ou atualizado** ○ **Somente quando um registro é criado** ○ **Somente quando um registro é atualizado** Você pode selecionar entre duas seções: Tabelas que já estão disponíveis na sua aplicação e todas as tabelas fora do escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do evento	Evento que aciona a notificação. Este campo é exibido somente quando **Quando o evento é acionado** é selecionado no campo **Enviar notificação por e-mail**.

Se o mesmo gatilho gerar várias notificações, o sistema enviará apenas uma notificação. O sistema considera todas as outras notificações, mesmo que tenham um assunto e corpo diferentes, como duplicatas. A regra de negócio Ignorar duplicados controla esta funcionalidade.

7. Torne o gatilho condicional usando o construtor de condição.

   Defina os conjuntos de condições e os valores que devem ser atendidos para o gatilho de notificação. Para obter mais informações, consulte Construtor de condição.

   Nota:
   Se você especificar que o gatilho de notificação é uma ação de fluxo, o construtor de condição não estará disponível.

8. Na seção Destinatários do formulário, especifique quem receberá a notificação.

   Você pode:

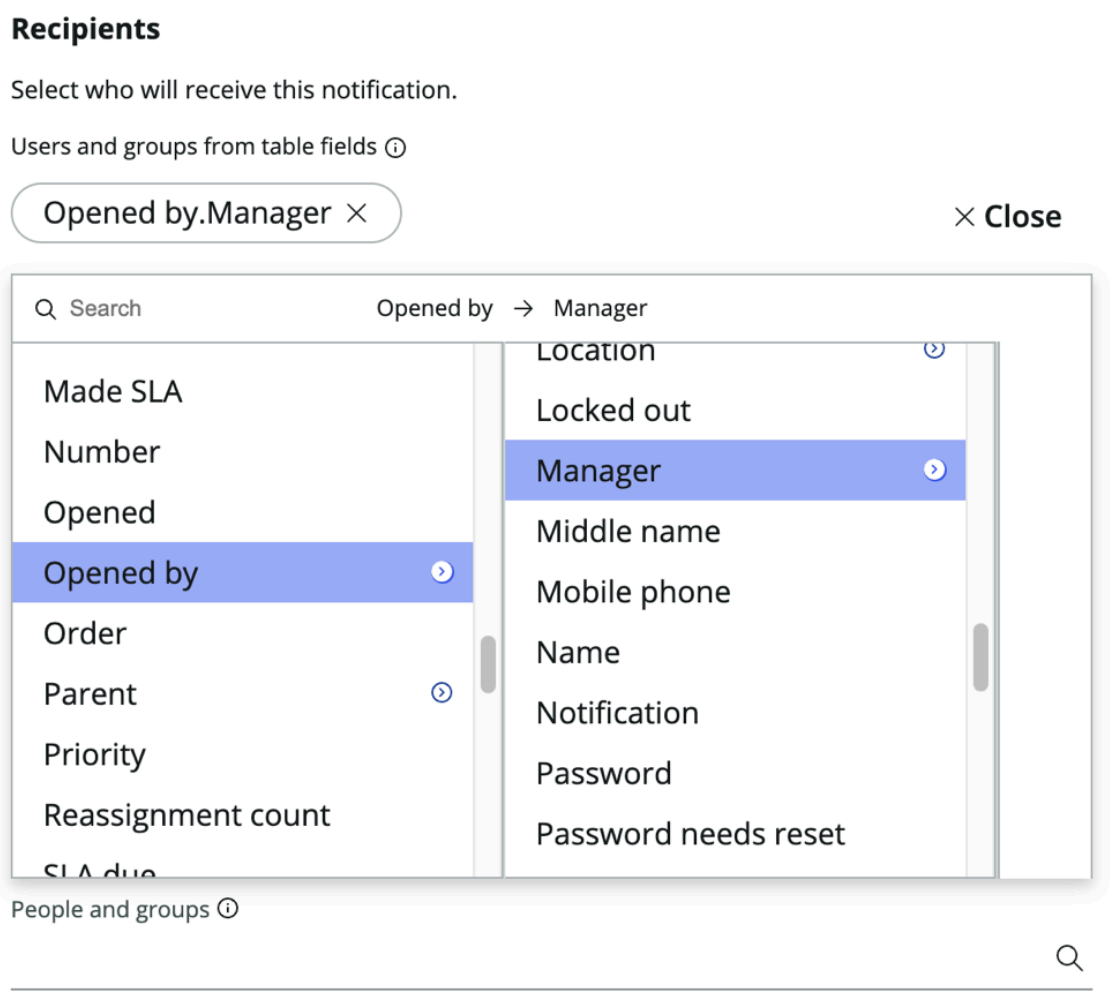
   - Pesquise usuários ou grupos.
   - Defina destinatários dinâmicos selecionando **Adicionar**, o que requer que você especifique uma tabela nos detalhes do gatilho de notificação.

Adicionar configurações de destinatários do formulário de notificação

Campo	Descrição
Usuários e grupos dos campos da tabela	Usuários e grupos dinâmicos que recebem o e-mail com base na tabela. Por exemplo, se uma notificação usar a tabela Incidente [incidente], você poderá selecionar o campo **Aberto por** para enviar a notificação aos usuários ou grupos que abriram o incidente. Para alguns campos, você também pode selecionar valores contidos por um campo de referência, como **Aberto por** > **Gerente**. Selecione o botão **Adicionar** para pesquisar usuários e grupos dinâmicos com base em campos da tabela especificada. **Nota:** Se você não especificar uma tabela, o botão **Adicionar** não ficará disponível.
Pessoas e grupos	Endereços estáticos para usuários e grupos que recebem a notificação por e-mail. Você também pode pesquisar usuários e grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Na seção Conteúdo do e-mail do formulário, selecione um modelo ou escreva o conteúdo original.

Adicionar formulário de notificação Configurações de conteúdo de e-mail

Campo	Descrição
Modelo de e-mail	Modelo de e-mail predefinido que você pode usar para aplicar o conteúdo existente, que você pode substituir. Você pode selecionar somente modelos que tenham o seguinte: ○ A mesma tabela que a notificação ○ Nenhuma tabela especificada Se você usar um modelo e não o substituir, quando o administrador atualizar o modelo, o conteúdo da notificação por e-mail também será atualizado automaticamente.
Substituir modelo	Opção para substituir o conteúdo do modelo de e-mail selecionado. Se você usar um modelo de e-mail, todas as imagens do modelo ainda pertencerão ao modelo, independentemente de você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

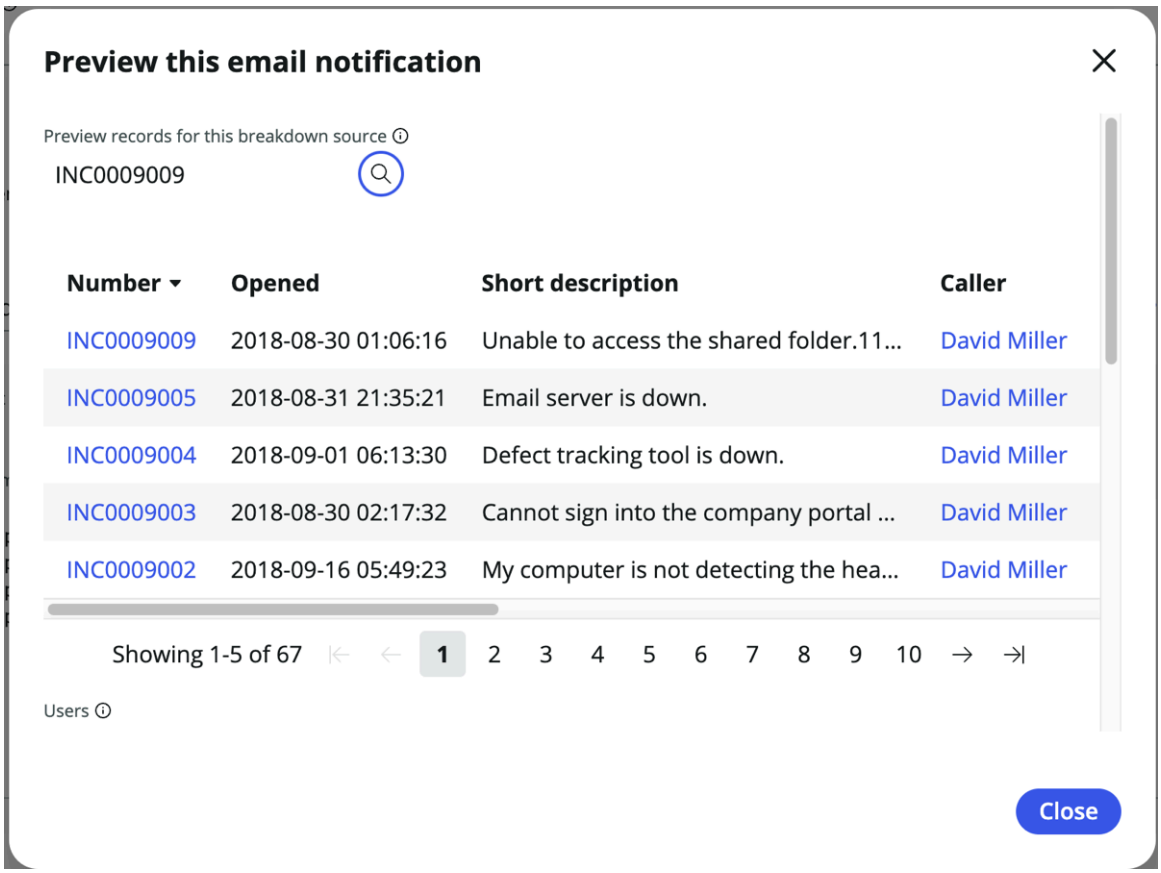
Campo	Descrição
	substituí-lo. As imagens na notificação são atualizadas automaticamente quando os administradores atualizam o modelo. Se você substituir um modelo de e-mail e alterar o modelo selecionado, o sistema removerá as substituições e as substituirá pelo conteúdo do novo modelo.
Assunto	Linha de assunto do e-mail. Para tornar o assunto dinâmico, use o campo **Variáveis de e-mail** ao lado da **mensagem** de e-mail para gerar sintaxe de variável no corpo da mensagem. Em seguida, você pode copiar e colar a sintaxe da variável na linha de assunto. Se estiver vazio, o sistema usará o valor de **Assunto** do modelo de e-mail. Se você inserir um valor neste campo, ele substituirá o modelo.
Mensagem de e-mail	Conteúdo da mensagem de notificação por e-mail, que pode incluir variáveis. Você pode formatar o conteúdo da mensagem de e-mail usando os ícones do editor de rich text. Se estiver vazio, o sistema usará o valor de **Mensagem** do modelo de e-mail. Se você inserir um valor neste campo, ele substituirá o valor do modelo.
Adicionar variáveis	Variáveis dinâmicas, ou valores, derivados de campos na tabela especificada. **Nota:** Você deve especificar uma tabela para que o botão **Adicionar variáveis** seja exibido. Selecione variáveis no campo Variáveis de e- **mail** e use a seta para movê-las para a **mensagem de e-mail**. Use variáveis para incluir valores de um registro na tabela, como uma descrição resumida do incidente ou comentários e anotações de trabalho. Variáveis são campos disponíveis da tabela especificada.

10. Selecione **Criar**
    A notificação é salva e você pode visualizá-la.
11. Exiba como a notificação por e-mail aparece selecionando **Visualização**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique a visualização exibida. Para ver como uma notificação é renderizada, selecione o ícone de pesquisa na visualização e selecione o registro que deseja visualizar.



Resultado

Quando você cria uma notificação em AES, a notificação é salva somente na aplicação que você está criando.

Modificar uma notificação por e-mail

Edite uma notificação por e-mail criada para um app em App Engine Studio (AES) para alterá-la. Por exemplo, modifique quando enviar a notificação por e-mail, quem a recebe e o que ela contém.

Antes de Iniciar

Você pode executar esta tarefa se for um administrador ou desenvolvedor da aplicação. A permissão de desenvolvedor necessária é **Todos os tipos de arquivo**. Para obter mais informações sobre como ser um desenvolvedor de uma aplicação, consulte Desenvolvimento delegado no App Engine Studio.

Função necessária: desenvolvedor ou administrador permitido

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado de uma notificação, selecione o ícone de menu (ícone de •••) e selecione **Editar**.
4. Edite a notificação executando as ações apropriadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com campos de notificação, consulte Adicionar uma notificação por e-mail.

5. Mude o modelo que você está usando.

   a. Selecione um modelo diferente no campo Modelo de e- **mail**.

      Se você substituir um modelo de e-mail e alterar o modelo selecionado, o sistema removerá as substituições e as substituirá pelo conteúdo do novo modelo.

   b. Na caixa de diálogo que aparece, selecione **Mudar modelo** para confirmar que você deseja perder as mudanças feitas substituindo o modelo anterior.

6. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar**.

Modificar um processo

Para atualizar ou mudar um processo existente para um app criado em App Engine Studio (AES), edite-o em Playbooks.

Antes de Iniciar

Antes de editar um processo, você deve adicionar um processo em Playbooks. Para obter mais informações, consulte Criar uma definição de processo.

Você pode editar processos em App Engine Studio, mas deve ativar Playbooks para App Engine Studio e habilitar o **designer de automação de processos para o plug-in do App Engine [com.glide.pad.license]** para começar. Para obter mais informações, consulte Activate Playbooks.

Função necessária: função de usuário do App Engine Studio e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado de um processo, selecione o ícone de menu (ícone de •••) e selecione **Editar**.
4. Tome as medidas apropriadas para editar o processo.
5. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Teste um processo para ter certeza de que ele funciona da maneira esperada. Para obter mais informações sobre como testar processos, consulte Testar um processo.

Adicionar segurança da aplicação

Controle quem tem permissão para usar ou editar sua aplicação configurando funções em App Engine Studio (AES).

Como adicionar segurança ao App Engine Studio, ao Construtor de IU e ao Construtor de catálogo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

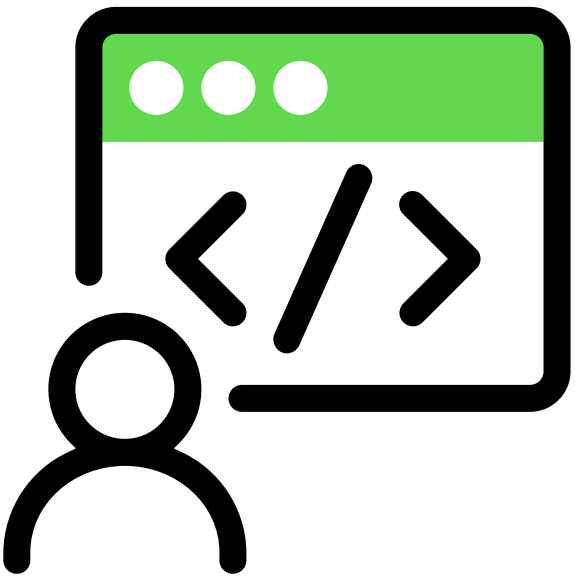
Trabalhando com funções

Você adiciona segurança à sua aplicação definindo funções. Uma *função* é usada para limitar e controlar o acesso à sua aplicação. O acesso que você define para uma função é concedido a todos os usuários atribuídos à função.

Nota:
Se você não tiver permissão para trabalhar com funções para um app, o botão **Adicionar** da seção Segurança será exibido, mas você não poderá selecioná-lo.

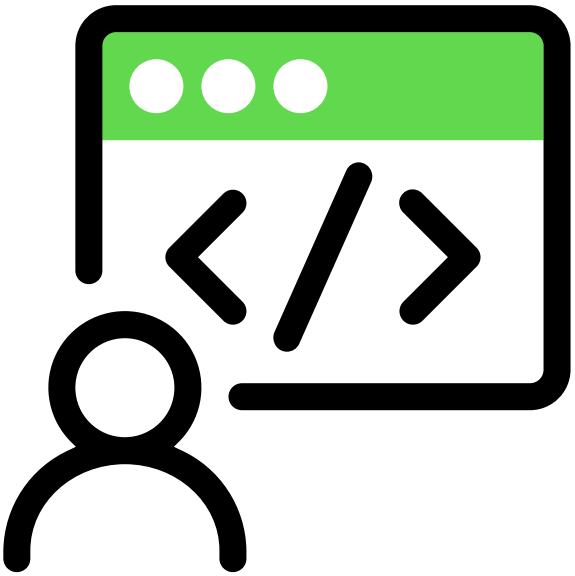
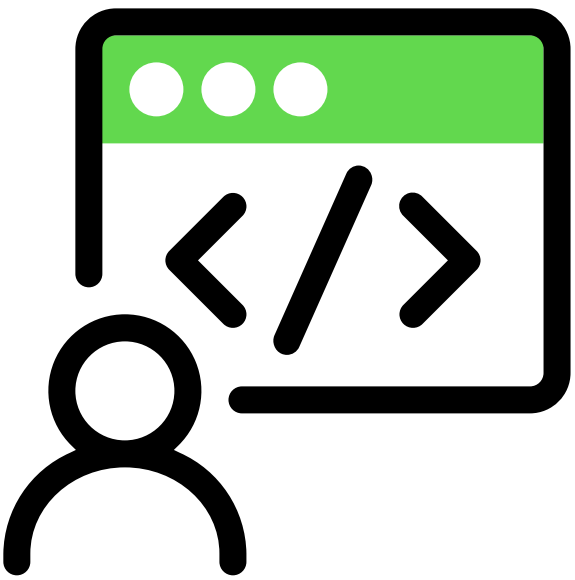
Um administrador atribui uma função ao usuário apropriado com base no tipo de trabalho que a função permite. Por exemplo, para permitir que um gerente leia e aprove solicitações de funcionários, um administrador deve atribuir uma função que tenha acesso para ler e atualizar registros da tabela relevante. A função também pode precisar de acesso ao portal ou espaço onde o gerente veria a solicitação.

Os modelos de aplicação adicionam automaticamente segurança à sua aplicação. Se você usar um modelo para criar sua aplicação, poderá editar as funções que foram adicionadas ou adicionar funções diferentes.

Saiba mais sobre AES funções e segurança	Recursos adicionais ServiceNow
App Engine Studio inclui funções padrão que você pode usar para sua aplicação. Como alternativa, você pode criar funções personalizadas para sua aplicação. Depois de enviar sua aplicação, um administrador integra a equipe solicitante atribuindo as funções que você definiu.	 O que é Segurança? - Site para Desenvolvedores da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre AES funções e segurança	Recursos adicionais ServiceNow
	 Proteger aplicações e objetivos de dados – Site para desenvolvedores da ServiceNow  Elevação de privilégios - Site para desenvolvedores da ServiceNow

Crie uma nova função para sua aplicação

Crie uma função personalizada para sua aplicação em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, administrador de segurança

Nota:

Se você for um administrador, certifique-se de elevar sua função.

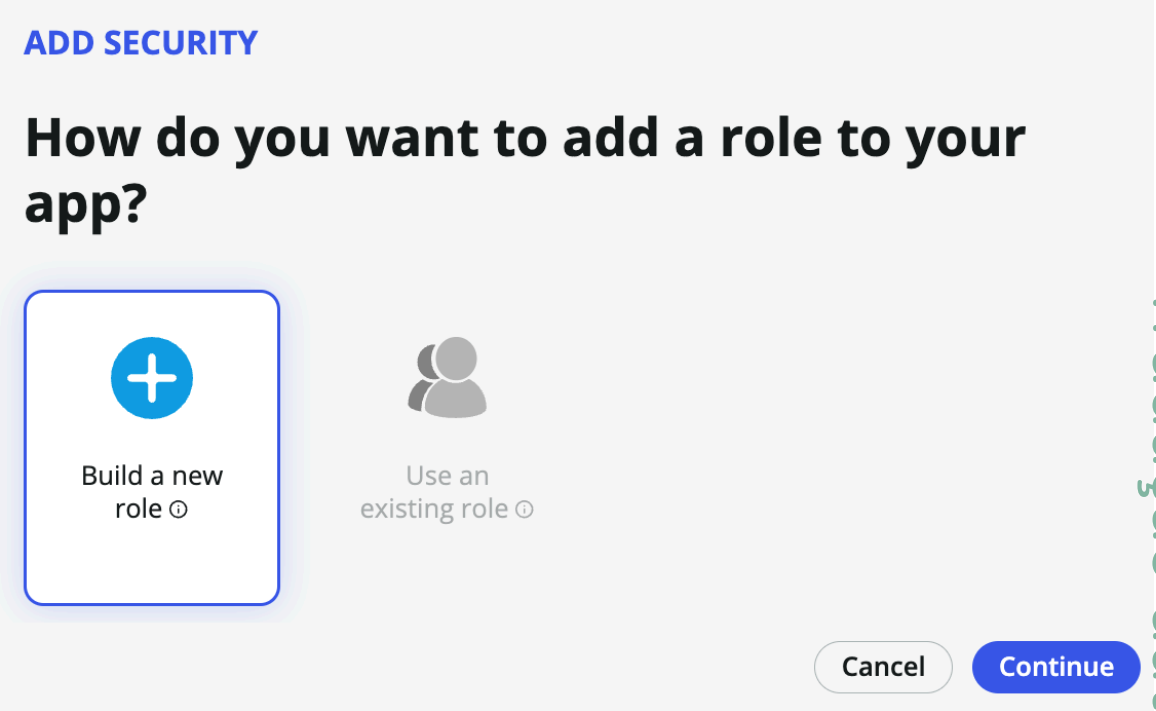
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, ao lado de Segurança, selecione o ícone adicionar (Ícone ⊕).
4. Selecione **Criar uma nova função** e **Continuar**.

Opção de criar uma nova função



5. Insira um nome e uma descrição para sua função e selecione **Continuar**.

> **Dica:**
> Para consistência com os nomes de função existentes, insira um nome de função que seja todo em minúsculas e use sublinhados em vez de espaços. Por exemplo, para uma função de solicitante de peças de escritório, você deve inserir `office_art_requester`.

6. Para cada tabela em sua aplicação, selecione um ou mais controles de acesso para sua função.

Criar

Usuários com a função podem criar novos registros na tabela de dados.

Leitura

Usuários com a função podem ler os dados armazenados na tabela.

Gravar

Usuários com a função podem atualizar registros existentes na tabela.

Excluir

Usuários com a função podem excluir registros de tabela.

7. Selecione a guia **Experiência** e as experiências que os usuários com a função podem acessar.
8. Selecione **Continuar**e, em seguida, selecione **Concluído** na tela de resumo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma função existente para sua aplicação

Use uma função criada anteriormente para sua aplicação em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

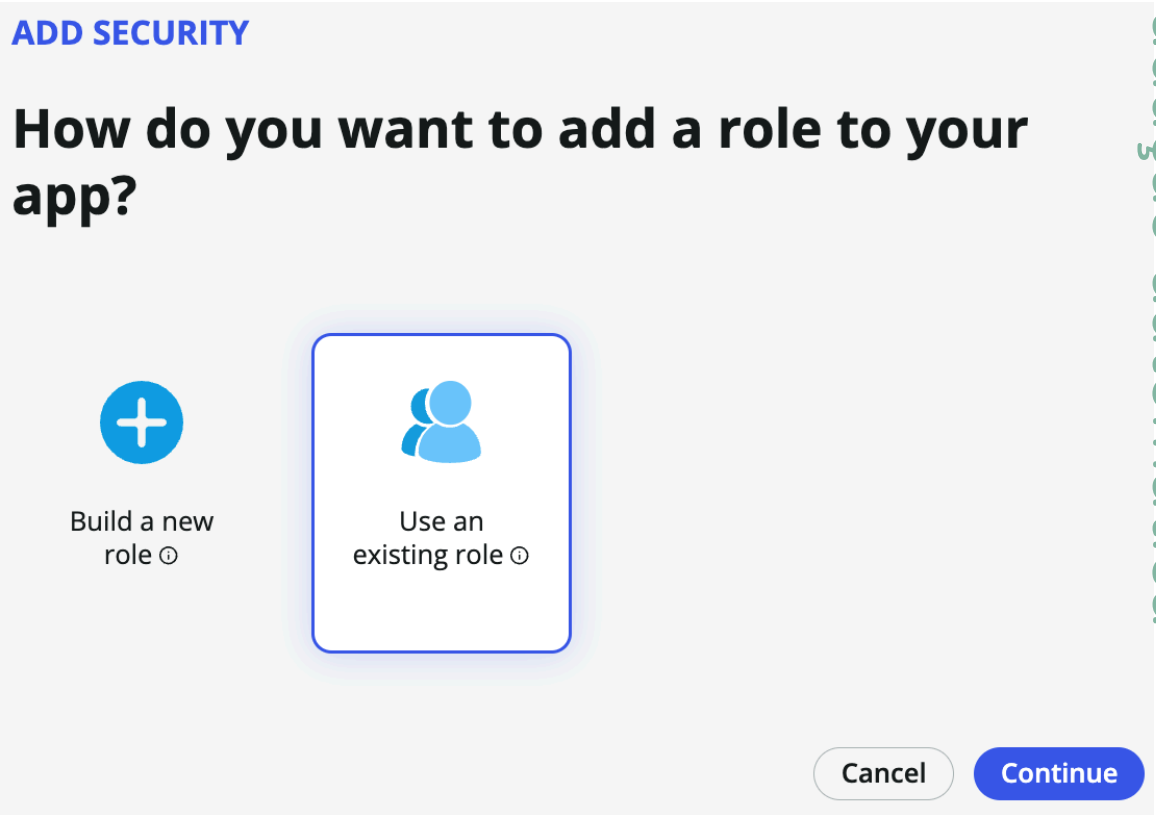
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

App Engine Studio inclui funções padrão que você pode usar para sua aplicação. Para obter mais informações sobre as funções padrão, consulte Base system roles.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, ao lado de Segurança, selecione o ícone adicionar (Ícone ⊕).
4. Selecione **Usar uma função existente** e **Continuar**.

Opção para usar uma função existente



5. Selecione o campo de pesquisa e selecione uma função na lista.
6. Selecione **Editar**.
   Uma nova guia é aberta para definir controles de acesso para a função existente.
7. Na seção Experiência, selecione as experiências que os usuários com a função podem acessar.
8. Na seção Dados, defina controles de acesso para cada tabela disponível.

Criar

Usuários com a função podem criar novos registros na tabela de dados.

Leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com a função podem ler os dados armazenados na tabela.

Gravar

Usuários com a função podem atualizar registros existentes na tabela.

Excluir

Usuários com a função podem excluir registros de tabela.

9. Selecione **Salvar**.

Alterar as configurações de acesso de uma função

Controlar as permissões da aplicação para uma função em App Engine Studio (AES).

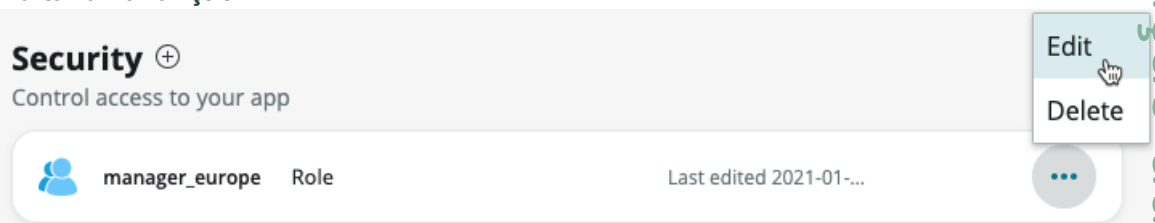
Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado de uma função, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar**.

Editar uma função



Uma nova guia é aberta para editar a função.

4. Na seção Experiência, selecione as experiências que os usuários com a função podem acessar.
5. Na seção Dados, defina os controles de acesso para cada tabela disponível.

Criar

Usuários com a função podem criar novos registros na tabela de dados.

Leitura

Usuários com a função podem ler os dados armazenados na tabela.

Gravar

Usuários com a função podem atualizar registros existentes na tabela.

Excluir

Usuários com a função podem excluir registros de tabela.

6. Selecione **Salvar**.

Excluir uma função

Exclua uma função que você não precisa mais em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user

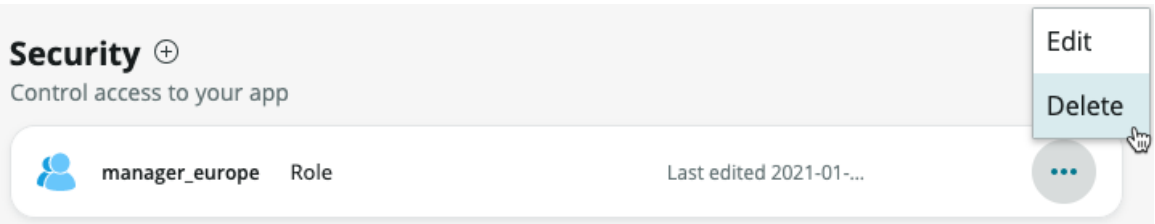
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Ao lado de uma função, selecione o ícone de menu (ícone de •••) e selecione **Excluir**.

Excluindo uma função



4. Na caixa de diálogo que aparece, insira `excluir` e selecione **Excluir**.

Colaborar com outros desenvolvedores

Em App Engine Studio (AES), você pode adicionar ou remover usuários e grupos para serem colaboradores em uma aplicação.

Desenvolvimento delegado para desenvolvedores-cidadãos

Os usuários têm níveis variados de permissões para ações no recurso Colaboração. Em um nível alto:

Usuários com estas permissões	Pode executar estas ações
Gerenciar a permissão de desenvolvimento delegada dos colaboradores para a aplicação	É possível: • Veja uma lista de colaboradores e seus descritores • Pesquisar usuários ou grupos • Selecionar ou mudar o descritor de colaboração de um usuário ou grupo (mas os usuários não podem mudar usuários ou grupos personalizados) • Adicionar colaboradores enviando convites • Remover usuários ou grupos (mas os usuários não podem remover usuários ou grupos personalizados) Não é possível: • Personalizar permissões para um usuário ou grupo • Implantar por meio de conjuntos para atualização
Convidar colaboradores que delegaram permissão de desenvolvimento para a aplicação	É possível:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com estas permissões	Pode executar estas ações
	• Veja uma lista de colaboradores e seus descritores • Pesquisar usuários ou grupos • Adicionar colaboradores enviando convites Não pode: • Selecionar ou mudar o descritor de colaboração de um usuário ou grupo • Remover usuários ou grupos • Personalizar permissões para um usuário ou grupo
Nenhuma função relacionada ao colaborador para a aplicação	Pode ver uma lista somente leitura de colaboradores e seus descritores: Não pode: • Pesquisar usuários ou grupos • Selecionar ou mudar o descritor de colaboração de um usuário ou grupo • Adicionar colaboradores enviando convites • Remover usuários ou grupos • Personalizar permissões para um usuário ou grupo
Administradores	Os administradores devem ser elevados a uma função security_admin para trabalhar com recursos de colaboração. Para obter mais informações, consulte Elevated privilege roles . Os administradores podem: • Veja uma lista de colaboradores e seus descritores • Mostrar/ocultar membros de um grupo • Pesquisar usuários ou grupos • Selecionar ou mudar o descritor de colaboração de um usuário ou grupo (inclui mudança de usuários ou grupos personalizados e mudança do proprietário) • Adicionar colaboradores enviando convites • Remover usuários ou grupos (inclui a remoção de usuários e grupos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com estas permissões	Pode executar estas ações
	personalizados e a remoção do proprietário, mesmo se houver apenas um proprietário) • Personalizar permissões para um usuário ou grupo

Nota:
Você deve criar descritores de colaboração além de Proprietário e Editor no escopo global. Se você quiser que os descritores de colaboração apareçam e sejam usados em AES, você também deve definilos como `standard = TRUE`. AES não é compatível com descritores de colaboração criados em escopos personalizados e os descritores de colaboração não padrão não são renderizados em AES.

Quando você adiciona um usuário ou grupo, uma tarefa de colaboração é gerada e um fluxo de aprovação é iniciado. Para encontrar todas as tarefas de colaboração, navegue até **Todos** > **App Engine** > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**. A tarefa de colaboração fornece informações sobre qual aplicação um desenvolvedor está sendo adicionado e quais permissões são concedidas. Às vezes, os aprovadores precisam revisar esses registros de tarefa antes de adicionar desenvolvedores à aplicação.

Se você for um administrador, poderá modificar o fluxo de solicitação de colaboração. O fluxo de solicitação de colaboração do sistema básico lida com solicitações de colaboração da seguinte forma:

- Se o usuário tiver AES ou permissões de desenvolvedor delegadas e não for novo na plataforma, o registro de aprovação da solicitação de colaboração será aprovado automaticamente.
- Se o usuário não tiver AES ou permissões de desenvolvedor delegadas e for novo na plataforma, a aprovação será necessária.

Se você for um administrador, poderá modificar os descritores de colaboração que os desenvolvedores usam para atribuir permissões de desenvolvimento delegadas. A tabela base fornece descritores de colaboração do Proprietário e do Editor. Por padrão, os proprietários têm o conjunto de permissões de desenvolvimento delegado para gerenciar colaborador e os editores têm o conjunto de permissões de desenvolvimento delegado para convidar colaborador.

Nota:
Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in ficarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outros usuários do AES até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Adicionar um usuário ou grupo à colaboração

Conceda aos usuários ou grupos permissão para colaborar com outros desenvolvedores em App Engine Studio (AES) usando o recurso Colaboração.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrar, gerenciar a função de desenvolvimento delegada do colaborador ou convidar a função de desenvolvimento delegada do colaborador

Procedimento

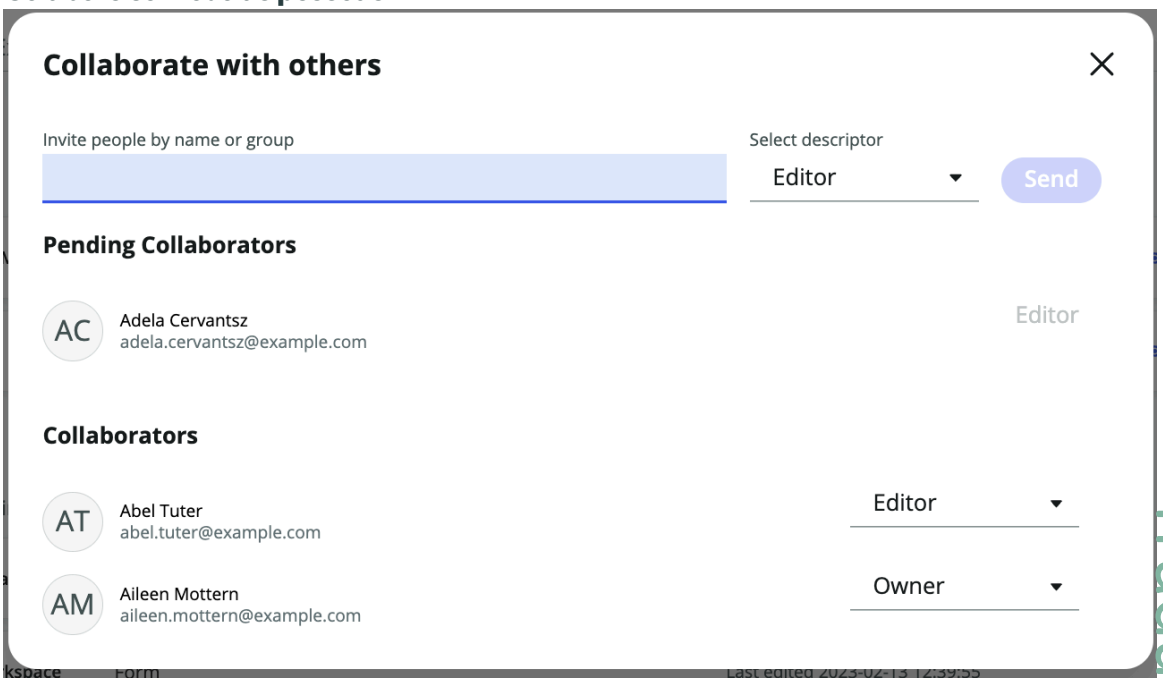
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o .

Colabore com outras pessoas



4. Para adicionar outro usuário ou grupo como colaborador, insira o nome de usuário ou o nome do grupo no campo **Convidar pessoas por nome ou grupo**.
5. Pesquise um usuário ou grupo específico inserindo os primeiros caracteres do nome.
   Uma lista suspensa com nomes de usuário e grupos correspondentes é exibida, e você pode selecionar o usuário ou grupo que deseja adicionar. Se um usuário ou grupo aparecer na lista suspensa, mas você não puder selecioná-lo, ele já foi adicionado como colaborador e não pode ser selecionado novamente.
6. Selecione o descritor de colaboração para o usuário ou grupo que você está adicionando.
   Para obter uma lista de permissões de colaboração, consulte Permissões delegadas de desenvolvimento e colaboração.

   Nota:
   Usuários com permissões de Convidar colaboradores não podem fazer isso e usarão como padrão a opção Editor.

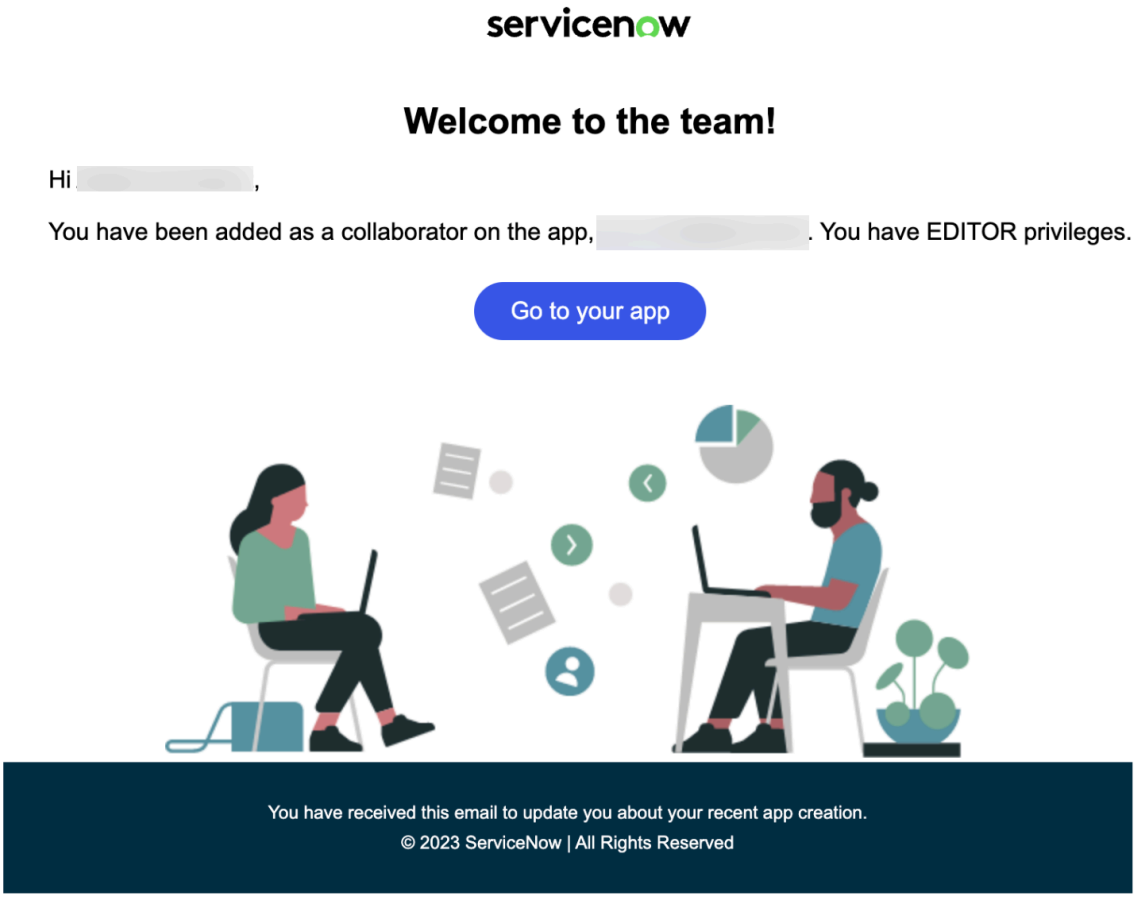
   Somente os descritores de colaboração da aplicação que são definidos no escopo global e têm a opção padrão selecionada aparecem na lista.
7. Selecione **"Enviar"**.

   - Se o usuário tiver AES ou permissões de desenvolvedor delegadas e for novo na plataforma, o usuário será listado na seção de solicitações pendentes e a aprovação será necessária. Depois que a solicitação é aprovada, o solicitante e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o usuário recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.



- Se o usuário tiver AES ou permissões de desenvolvedor delegadas e não for novo na plataforma, a solicitação de colaboração será aprovada automaticamente. O solicitante e o usuário recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.

Nota:
Se um controlador válido tiver sido configurado na instância da qual a solicitação de colaboração se originou, uma tarefa de solicitação de colaboração será criada na instância do controlador. Se a instância de origem não estiver configurada no controlador, as anotações de trabalho serão adicionadas automaticamente ao registro da solicitação, indicando que a instância deve ser configurada antes que a aprovação seja concedida. Se a instância de origem for o controlador ou um controlador válido não tiver sido configurado, a tarefa de solicitação de colaboração será criada na instância solicitante. Para obter mais informações, consulte Configure sua instância do controlador.

Mudar permissões de colaborador

Altere as permissões atribuídas a um colaborador ou crie uma permissão de colaboração personalizada para habilitar o que as pessoas podem fazer em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrar ou gerenciar a função de desenvolvimento delegada do colaborador

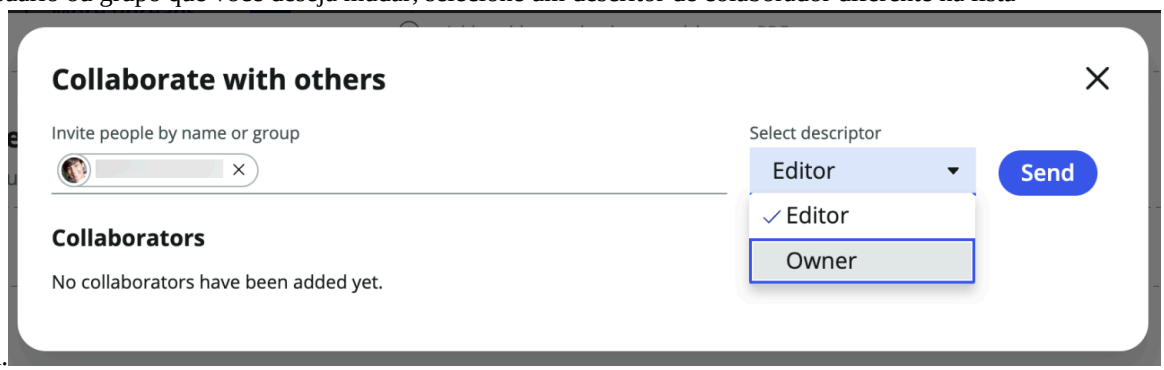
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecione o .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para o usuário ou grupo que você deseja mudar, selecione um descritor de colaborador diferente na lista suspensa.



Usuários e grupos personalizados não podem ser editados por não administradores.

5. Somente administrador: crie permissões de colaboração personalizadas para usuários específicos em uma aplicação.

   a. Em AES, selecione **Personalizar permissões** na lista suspensa em frente ao nome do usuário.

   b. Selecione ou desmarque as permissões de desenvolvimento delegadas para o usuário ou grupo.
   Para obter uma lista de permissões de colaboração, consulte Permissões delegadas de desenvolvimento e colaboração.

   Se a seleção corresponder à de outro descritor de colaboração padrão, o sistema fornecerá um aviso antes de prosseguir. Para obter detalhes sobre cada permissão de desenvolvimento delegada, consulte Delegar permissões de desenvolvimento e implantação para a equipe.

6. Selecione **Salvar**.

Permissões delegadas de desenvolvimento e colaboração

As permissões de colaboração definem o que os usuários podem fazer em App Engine Studio (AES).

Permissões de acesso ao tipo de arquivo

As permissões de acesso ao tipo de arquivo concedem acesso aos tipos de arquivo da aplicação.

Permissões de acesso ao tipo de arquivo

Permissão	Descrição
Todos os tipos de arquivos	Concede acesso para colaborar em todos os tipos de arquivo. **Nota:** Esta opção inclui acesso a tipos de arquivo adicionais não listados em permissões separadas.
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço Web, REST APIs, fontes de dados e IntegrationHub - Importar.
Relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios programados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de acesso ao tipo de arquivo

Permissão	Descrição
Construtores móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.
Flow Designer	Concede acesso ao ambiente de design Fluxos no ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações. As etapas de ação de script exigem a permissão **Permitir script**.
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a aplicações.
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados ao modelo e ao layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.
Playbooks	Concede acesso para trabalhar com o ambiente de design Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos de atividade ou ações requer a permissão do **Flow Designer**.
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com Tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras se-então.
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail em apps.

Permissão de segurança/direito

A permissão **Gerenciar ACLs e funções** concede acesso a arquivos de gestão de segurança, como listas de controle de acesso e funções.

Permissão de ferramentas de programação

A permissão **Permitir script** concede acesso a campos de script, como scripts em regras de negócios, ações de IU e scripts de cliente.

Permissões de gestão de aplicações

As permissões de gestão de aplicações concedem acesso a funções básicas de gestão de aplicações, como a gestão de colaboradores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de gestão de aplicações

Permissão	Descrição
Excluir aplicação	Concede ao colaborador em uma aplicação com escopo direitos para excluir a aplicação.
Gerenciar colaboradores	Concede acesso para gerenciar e convidar colaboradores para apps.
Controle de código-fonte	Concede acesso total para usar o controle de código-fonte.
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.

Permissões de implantação

As permissões de implantação concedem acesso para instalar, atualizar e publicar apps.

Permissões de implantação

Permissão	Descrição
Fazer upgrade da aplicação	Concede acesso para atualizar a aplicação associada depois que ele foi instalado na instância atual.
Enviar para implantação	Concede acesso para enviar a aplicação associada para revisão e implantação.
Publicar no repositório de aplicações	Concede acesso para publicar a aplicação associada ao repositório de aplicações na instância atual.
Publicar na loja de aplicações	Concede acesso para publicar a aplicação associada ao ServiceNow Store na instância atual.

Remover um usuário ou grupo da colaboração

Remova usuários e grupos da colaboração para impedi-los de possuir ou editar um app.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrar ou gerenciar a função de desenvolvimento delegada do colaborador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode remover o proprietário e o editor finais de um app. Se um app não tiver proprietários e precisar de um, um administrador deverá adicioná-los.

Procedimento

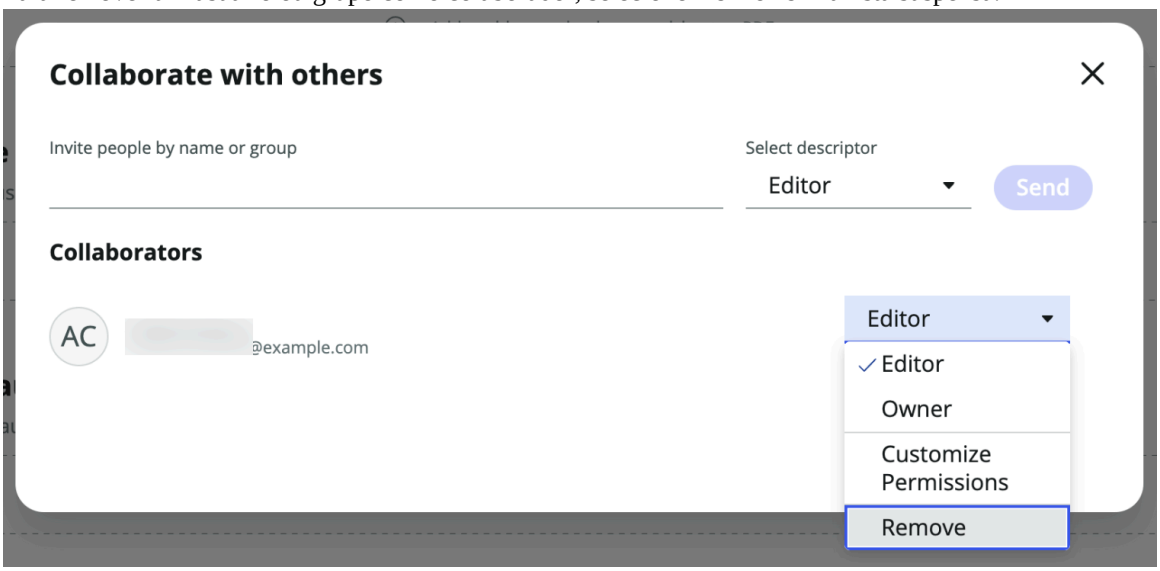
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecione o  .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modal Colaborar com outras pessoas aparece com uma lista dos colaboradores atuais.

4. Para remover um usuário ou grupo como colaborador, selecione **Remover** na lista suspensa.



Usar AES com um repositório de controle de código-fonte Git

Os desenvolvedores de apps que trabalham em App Engine Studio (AES) podem gerenciar seu repositório de dados de várias maneiras.

Depois que o administrador vincular uma aplicação ao controle de código-fonte, todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção poderão executar estas ações:

- Importe aplicações de um repositório Git.
- Extraia e aplique mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Nota:
Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in ficarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outros usuários do AES até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Opções disponíveis em App Engine Studio

Depois que uma aplicação foi vinculada ao controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar App Engine Studio para gerenciar o repositório. De App Engine Studio, os desenvolvedores podem:

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirme todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Alternar ramificações.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

A integração do controle de código-fonte não oferece suporte ao gerenciamento de aplicações em uma instância de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou App Engine Studio. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis em um repositório Git

A plataforma ServiceNow oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de App Engine Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir o parâmetro *path* para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicações. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para a subpasta src/app, defina o *path* como path=src/app.

O sistema gera um arquivo checksum.txt no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de App Engine Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. O processo de higienização:

- Cria entradas de log de atualização para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos sem suporte do repositório.
- Anula todas as operações de controle de código-fonte quando um arquivo de aplicação do sistema falha na validação do esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação do esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicação que não é do sistema falha na validação do esquema XML.

A integração de controle de código-fonte limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado no arquivo sn_source_control.properties. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Suporte para MID Server

Use um MID Server existente para se conectar a um repositório de controle de código-fonte. Acessar uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Operações de controle de código-fonte no App Engine Studio

A integração de controle de código-fonte oferece suporte principalmente a operações de App Engine Studio (AES), mas também pode oferecer suporte a algumas operações diretamente do repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível a partir de
Importar do controle de código-fonte	Importa uma aplicação do repositório para a instância local. Para obter mais informações, consulte Importar aplicação ou personalização de aplicação do controle de código-fonte.	App Engine Studio
Vincular a controle de origem	Permite que os desenvolvedores gerenciem mudanças na aplicação a partir de um repositório Git. Para obter mais informações, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.	App Engine Studio
Editar Configuração do Repositório	Atualiza as credenciais do usuário do repositório Git. Para obter mais informações, consulte Editar uma configuração de repositório Git.	App Engine Studio
Aplicar Mudanças Remotas	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão do repositório. Para obter mais informações, consulte Extrair mudanças de um repositório.	App Engine Studio
Confirmar Mudanças	Atualiza a versão do repositório da aplicação para corresponder à versão local. Para obter mais informações, consulte Confirmar mudanças em um repositório.	App Engine Studio
Armazenar Mudanças Locais	Remove e salva as mudanças locais para trabalho posterior. Para obter mais informações, consulte Mudanças locais no estoque.	App Engine Studio
Alternar Ramificação	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão da ramificação do repositório. Para obter mais informações, consulte Alternar ramificações.	App Engine Studio
Criar Ramificação	Cria uma ramificação no repositório para salvar uma versão diferente da aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar uma ramificação.	• App Engine Studio • Repositório Git
Criar marcador	Cria um marcador no repositório para vincular a uma versão específica da aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar um marcador para vincular a uma versão específica da aplicação.	• App Engine Studio • Repositório Git
Gerenciar Estoques	Permite que os desenvolvedores apliquem ou excluam mudanças armazenadas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar estoques.	App Engine Studio
Criar repositório	Cria um repositório para armazenar mudanças na aplicação.	Repositório Git
Criar credenciais	Cria credenciais para o repositório.	Repositório Git
Conceder acesso ao repositório	Fornece acesso de leitura e gravação ao repositório vinculado a um conjunto específico de credenciais.	Repositório Git

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar aplicação ou personalização de aplicação do controle de código-fonte

Importe um app ou personalização de app de um repositório de controle de código-fonte para App Engine Studio (AES) para continuar a desenvolvê-lo nesta instância.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Verifique se a instância de não produção tem acesso à rede para o repositório Git.
- Verifique se o repositório contém uma aplicação válida.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail ao registro da respectiva tabela Usuários [sys_user] que eles usam em suas confirmações no repositório Git.
- Saiba mais sobre personalizações da aplicação Gerenciar personalizações para aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

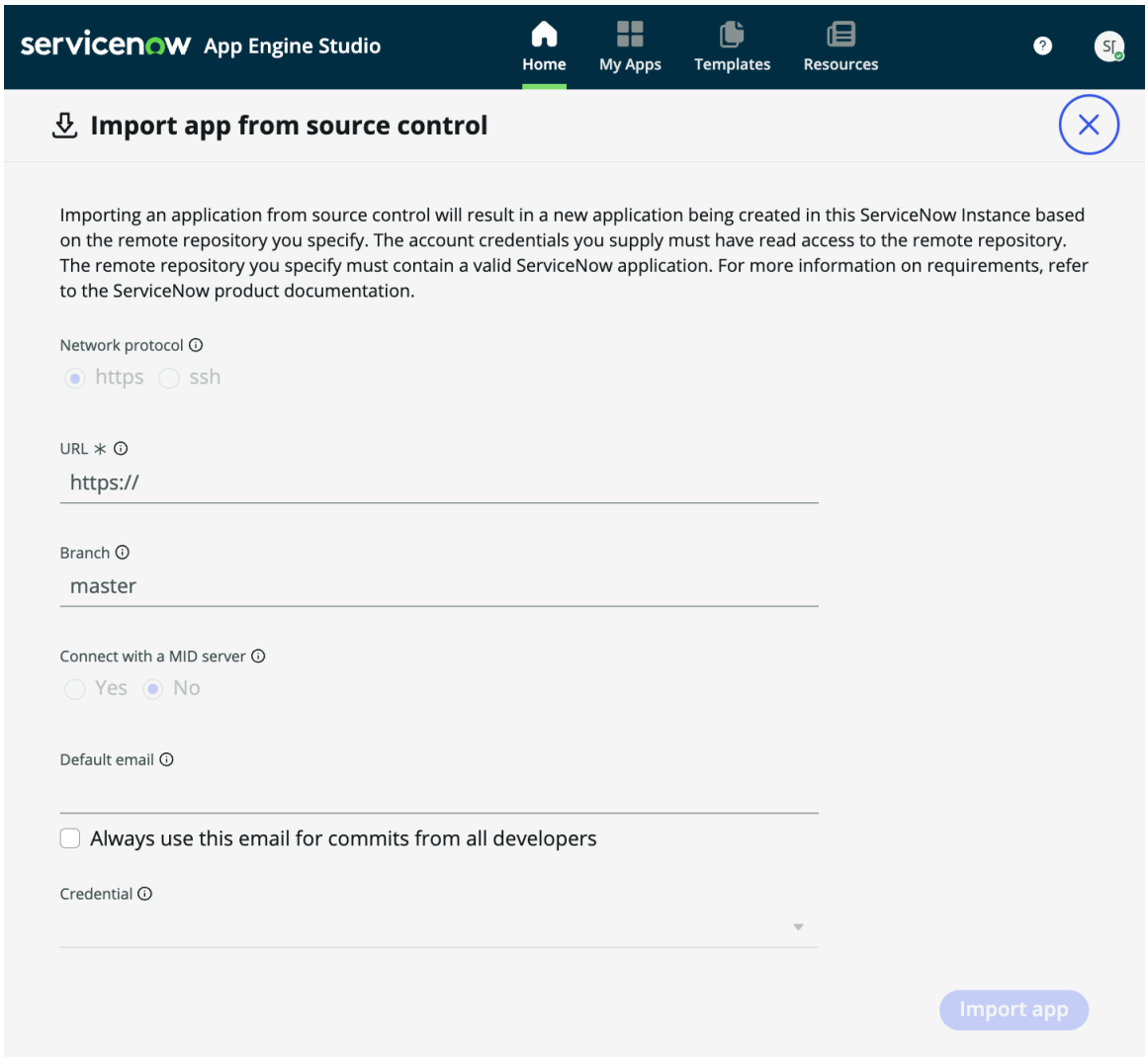
A integração de controle de código-fonte não oferece suporte à importação de uma aplicação em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, de um conjunto de atualizações ou do App Engine Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione **Importar app**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, preencha os campos.

Importar dos campos de controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou SSH que permite a troca de dados de canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git onde residem os arquivos da aplicação. **Nota:** Se a URL do repositório Git para SSH fornecida pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessários para o URL do repositório Git funcionar.
Filial	A ramificação do repositório para trabalhar na aplicação. **Nota:** A ramificação padrão tem o nome da sua instância. Se você não escolher um nome, a ramificação será padronizada como **mestre**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do MID Server	Selecione um MID Server existente para vincular a um repositório Git armazenado atrás do firewall corporativo. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com Descoberta atividades. Para obter mais informações, consulte MID Server .
E-mail padrão	O endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail do registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Credencial	Selecione a credencial do seu repositório Git. Para obter mais informações, consulte Introdução ao Credenciais . **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede ssh, insira uma credencial válida do tipo Chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo Credenciais de autenticação básica.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

4. Selecione **Importar app**.
   O sistema compara a soma de verificação no arquivo checksum.txt com a soma de verificação atual. Quando os valores da soma de verificação correspondem, a integração ignora a validação e importa a aplicação. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração primeiro valida e limpa os arquivos da aplicação antes de importá-los.
5. Selecione **Selecionar aplicação**.
   App Engine Studio exibe a aplicação como uma nova opção na janela Alternar aplicações.

O que Fazer Depois

- Revise os logs de atualização para qualquer limpeza aplicada aos arquivos de aplicações durante a importação.
- Selecione a aplicação importada para editá-la.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Trabalhar com mudanças no Git

Os desenvolvedores que usam App Engine Studio (AES) podem extrair e confirmar mudanças em seu repositório Git.

Nota:
Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in ficarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outros usuários do AES até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair mudanças de um repositório

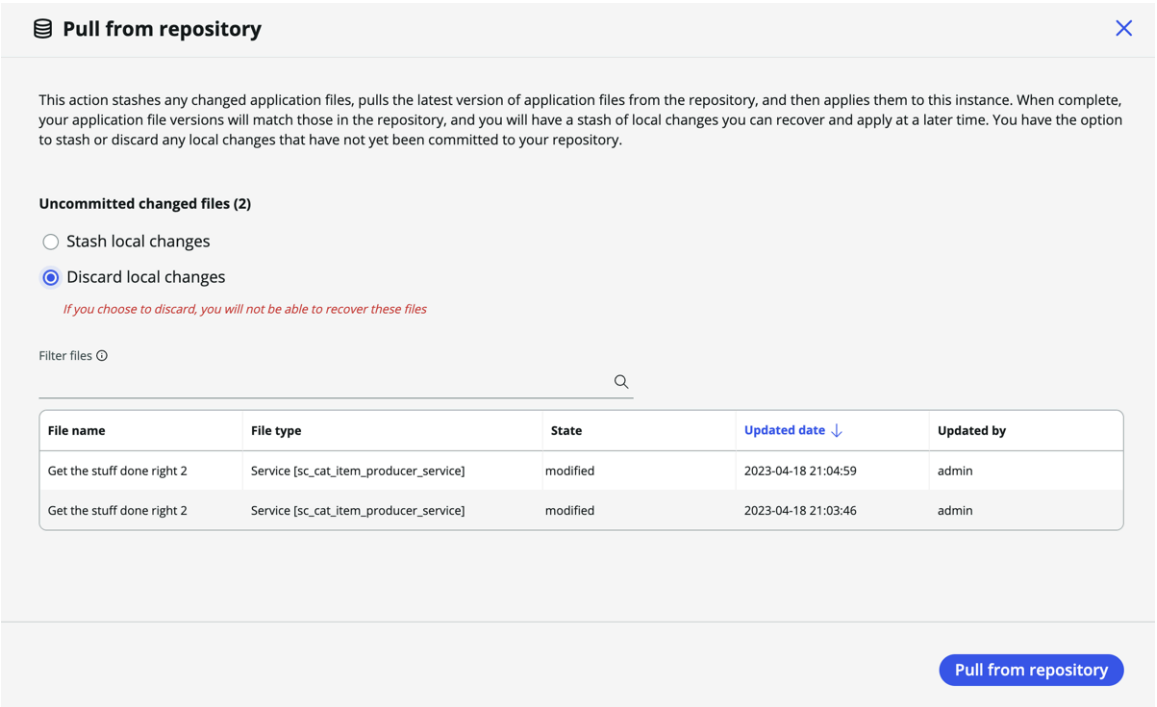
Os desenvolvedores de apps que usam App Engine Studio (AES) podem extrair mudanças de um repositório Git vinculado para aplicar mudanças remotas à instância local.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Extrair do repositório**.
4. Revise seus arquivos não confirmados e selecione **Armazenar mudanças locais** ou **Descartar mudanças locais**.



5. Selecione **Extrair do repositório**.
   Ocorrem as seguintes operações:
   - O sistema busca as mudanças mais recentes do repositório remoto.
   - O sistema aplica as mudanças remotas à instância.
   - O sistema identifica quaisquer conflitos de mudança que requerem resolução.

   Se houver conflitos, o sistema exibirá a janela **Resolver conflitos**.

   O carregamento delta é habilitado por padrão nas propriedades do sistema para que seus dados não sejam removidos. Você pode desabilitar este recurso se quiser que os dados sejam excluídos automaticamente.

O que Fazer Depois

Resolva todos os conflitos de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirmar mudanças em um repositório

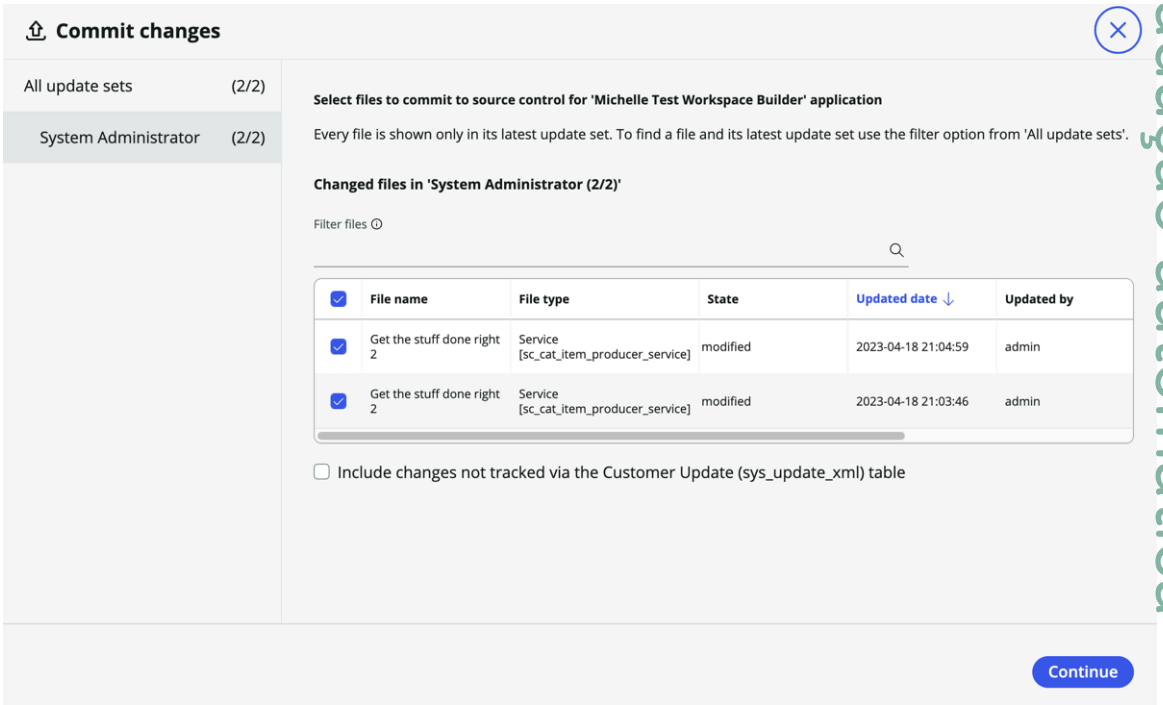
Confirme as mudanças feitas na aplicação em App Engine Studio (AES) para um repositório Git vinculado. Você pode selecionar algumas mudanças para confirmar ou confirmar todas as mudanças na instância de uma vez.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Confirmar mudanças**.
   O sistema exibe a janela **Selecionar arquivos para confirmar o controle de código-fonte**. O arquivo muda de todos os conjuntos de atualizações exibidos. Por padrão, o arquivo muda da exibição do conjunto de atualizações atual.



4. Selecione as mudanças de arquivo que você deseja confirmar.
5. Para incluir mudanças não rastreadas, marque a caixa de seleção **Incluir mudanças não rastreadas por meio da tabela de atualização do cliente [sys_update_xml]**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O padrão desta caixa de seleção é definido por meio da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**.
  - A propriedade pode ser definida como **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
  - O modo **include_untracked** confirma as atualizações para a aplicação que não geram registros sys_update_xml, bem como quaisquer atualizações selecionadas pelo usuário.
  - O modo **exclude_untracked** confirma somente as atualizações selecionadas pelo usuário na caixa de diálogo **Selecionar arquivos para confirmar no controle de código-fonte**.
- A configuração do sistema de base para a propriedade é **exclude_untracked**.
- Para ocultar a caixa de seleção e usar o valor da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**, crie a propriedade **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** e defina-a como falsa.
- Marcar esta caixa de seleção pode resultar em uma penalidade de desempenho.

Nota:

As confirmações sempre ocorrem no modo **include_untracked** nos seguintes casos:

- Vinculando ao controle de código-fonte pela primeira vez. (Para saber mais, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.)
- Publicando uma aplicação que está vinculada ao controle de código-fonte de App Engine Studio.
- O modo de confirmação seletiva está desabilitado.

6. Selecione **Continuar**.
7. Em **Confirmar comentário**, insira um comentário para as mudanças.
8. Selecione **Confirmar arquivos**.
   Ocorrem as seguintes operações:
   - O sistema identifica todas as mudanças locais.
   - O sistema confirma todas as mudanças locais no repositório remoto.

Nota:
Para obter a lista de arquivos conhecidos que não têm registros de atualização do cliente e não são rastreados, consulte Customer Updates table.

Criar versões e ramificações no Git

Os desenvolvedores de apps que usam App Engine Studio (AES) podem criar versões e ramificações em seus repositórios Git.

Criar um marcador para vincular a uma versão específica da aplicação

Crie um marcador no repositório para vinculá-lo a uma versão específica do app em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

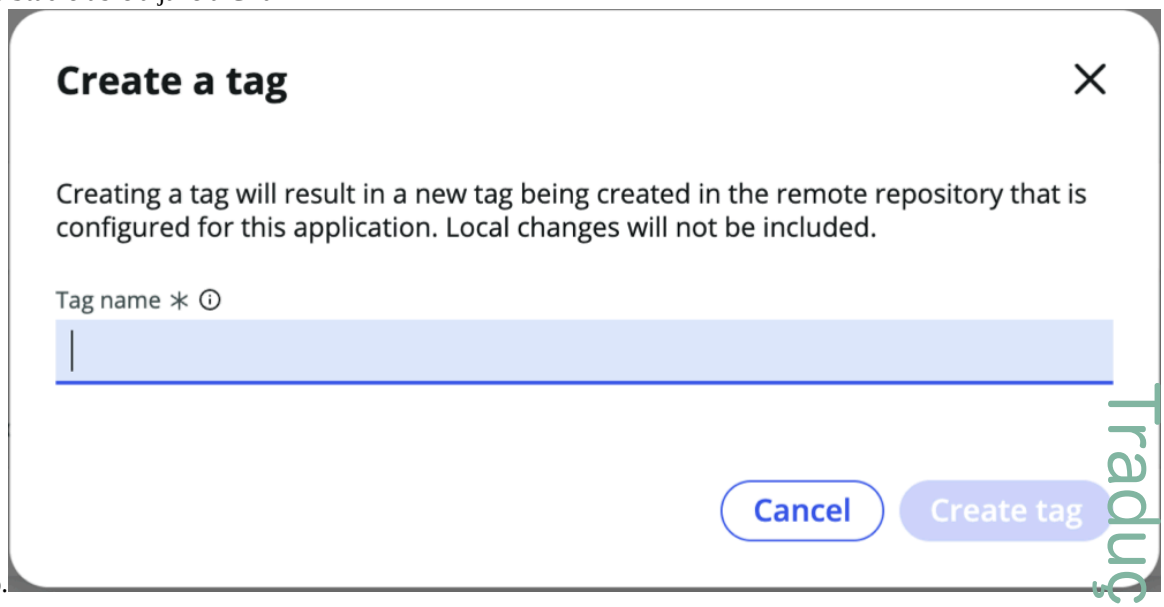
- Função necessária: admin ou sn_group_creator.app_creator
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Criar marcador**.
   App Engine Studio abre a janela Criar ramificação.



4. Insira o **Nome**do marcador.
5. Selecione **Criar marcador**.
   App Engine Studio cria o marcador.
6. Selecione **Fechar**.

O que Fazer Depois

Confirme as mudanças na nova ramificação.

Alternar ramificações

Os desenvolvedores de aplicações podem alternar para uma ramificação de repositório diferente para trabalhar em outra versão da aplicação usando App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

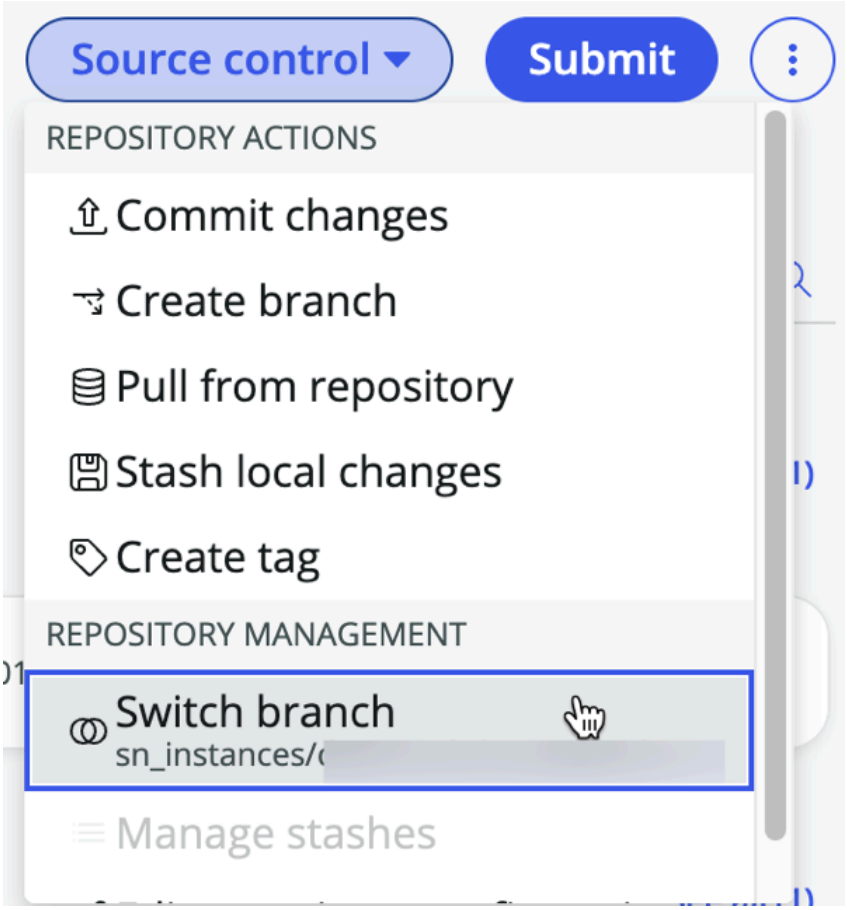
- Função necessária: administrador
- Repositório Git com uma ou mais ramificações disponíveis.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Alternar ramificação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O sistema exibe a janela Alternar ramificação.

4. **Opcional:** Se houver mudanças locais na instância, você poderá salvá-las ou descartá-las.

   Nota:
   Tenha cuidado ao descartar mudanças locais. Como todos os desenvolvedores de aplicações compartilham credenciais de repositório, não há como descartar apenas um conjunto de mudanças de usuário. Observe que você não pode restaurar as mudanças descartadas posteriormente.

5. Selecione a ramificação para a qual você deseja alternar.
6. Selecione **Alternar ramificação**.
   App Engine Studio atualiza a aplicação local para corresponder à versão da ramificação do repositório.

Criar uma ramificação

Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma ramificação para trabalhar em uma nova versão de um app existente em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: admin ou sn_group_creator.app_creator
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

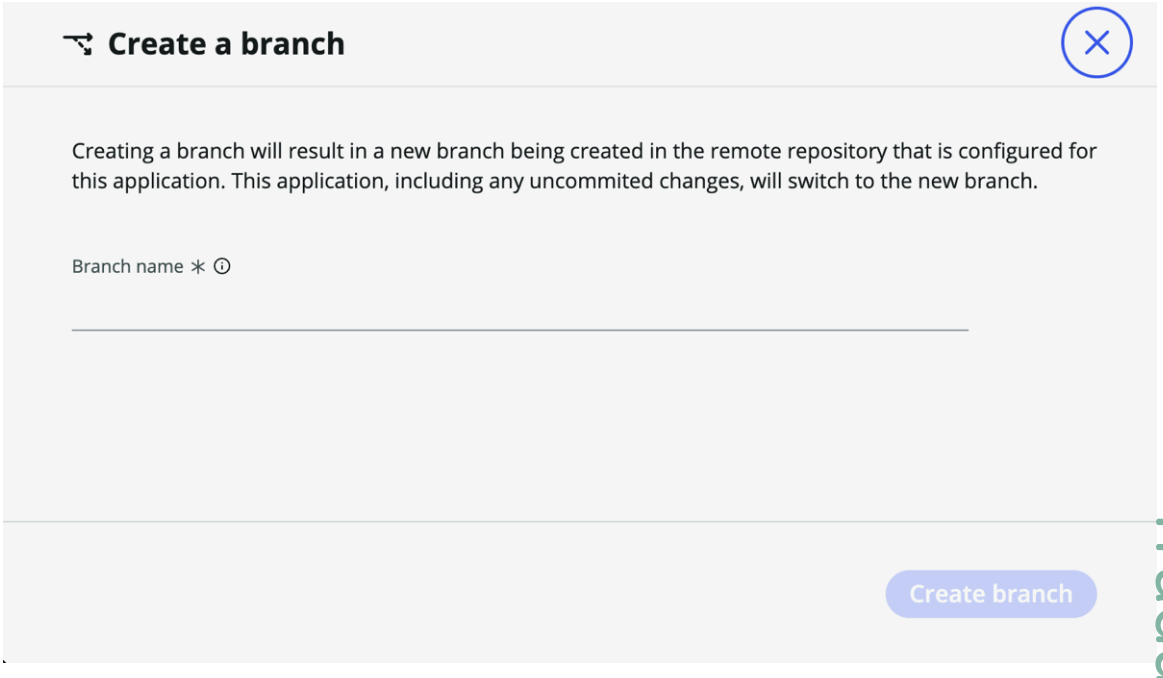
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.

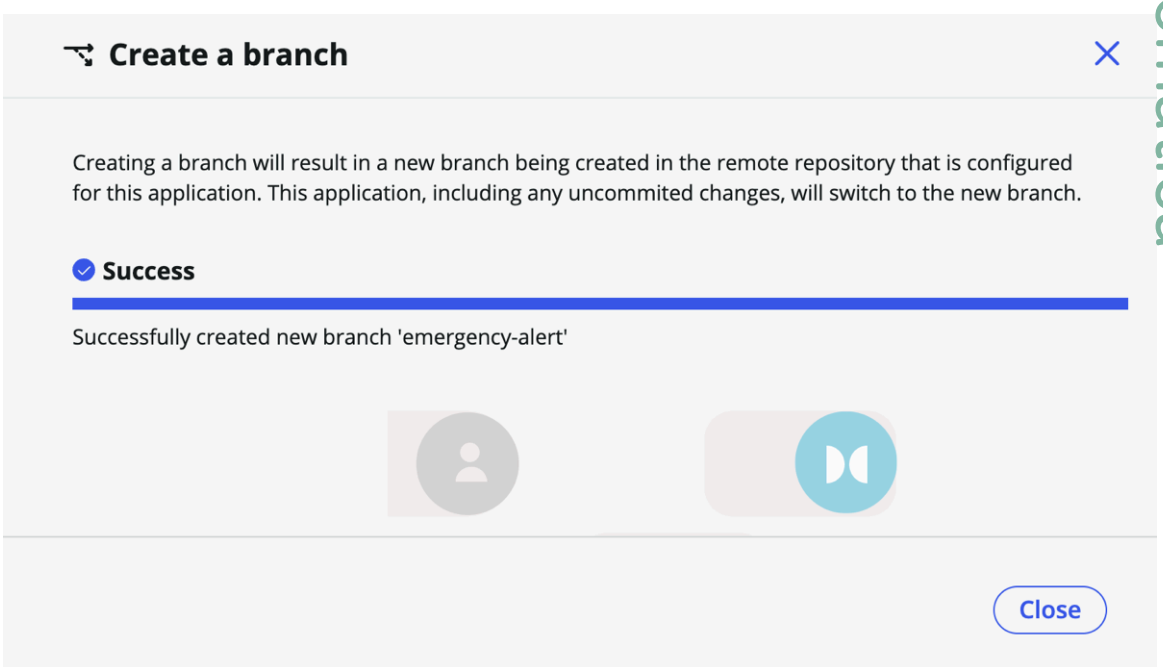
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Criar ramificação**.
   App Engine Studio abre a janela Criar ramificação.



4. Insira o **Nome da Ramificação**.
5. **Opcional:** Para criar uma ramificação a partir de um marcador, selecione a lista suspensa **Criar a partir** de marcador e selecione um marcador existente.
6. Selecione **Criar ramificação**.
   App Engine Studio cria a ramificação.



7. Selecione **Fechar**.

O que Fazer Depois

Confirme as mudanças na nova ramificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir a ramificação padrão

Defina uma ramificação padrão quando quiser usar uma ramificação diferente da principal para novas mudanças ou para o repositório de desenvolvimento principal App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Siga as etapas para Add a system property.
2. Adicione a propriedade **glide.source_control.default_branch_name** e especifique o nome da ramificação padrão do repositório de controle de código-fonte Git a partir do qual trabalhar (solicitações de extração, confirmações de código etc.).
   O trabalho dos desenvolvedores de aplicações é gerenciado de e salvo na ramificação padrão, se não for especificado de outra forma. Se não for alterado, este valor será padronizado como sn_instances/<instance_name> .

Mudanças no estoque

Os desenvolvedores podem remover e salvar mudanças localmente para aplicá-las mais tarde e gerenciar as mudanças armazenadas de App Engine Studio (AES).

Mudanças locais no estoque

Os desenvolvedores de apps podem remover e salvar mudanças localmente para aplicá-las mais tarde em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Mudar um ou mais arquivos de aplicações

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O armazenamento de mudanças as remove da aplicação atual e as salva para um desenvolvedor aplicá-las ou excluí-las posteriormente.

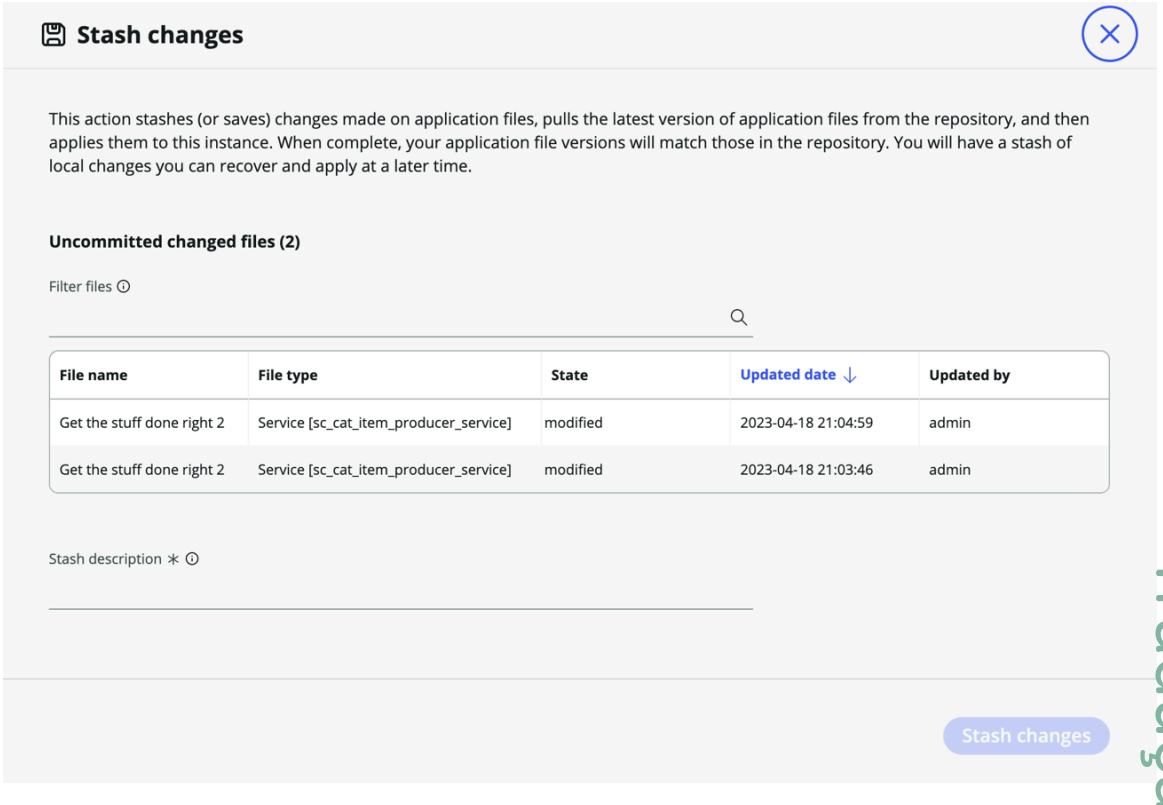
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Mudanças locais no estoque**.
   O sistema exibe uma lista de arquivos alterados localmente.
4. Insira sua descrição.
5. Selecione **Armazenar mudanças**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema salva as mudanças atuais e exibe uma mensagem de sucesso.



O que Fazer Depois

- Fechar caixa de diálogo
- Gerenciar estoques

Para saber mais, consulte Introdução a credenciais

Gerenciar estoques

Os desenvolvedores de apps podem aplicar ou excluir mudanças armazenadas de App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincule uma aplicação ao controle de código-fonte.
- Armazene uma ou mais mudanças de arquivo de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Gerenciar estoques**.
   O sistema exibe uma lista de mudanças armazenadas localmente.
4. Selecione a ação ao lado do estoque que você deseja gerenciar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Aplicar	Confirma as mudanças armazenadas na aplicação e verifica se há conflitos.
Excluir	Remove as mudanças armazenadas.

Resolver conflitos

Os desenvolvedores de apps podem selecionar a versão do arquivo do app a ser usada ao aplicar mudanças remotas ou armazenadas em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Aplicar uma mudança armazenada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os conflitos ocorrem quando há várias versões de mudança do mesmo arquivo de aplicação: um conjunto de mudanças na versão remota ou armazenada e outro conjunto de mudanças na versão local. App Engine Studio requer que os desenvolvedores resolvam conflitos antes de aplicar mudanças remotas ou armazenadas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Extraia de um repositório ou armazene mudanças locais.
   Se o sistema identificar um conflito, ele exibirá a caixa de diálogo Resolver conflitos.
4. Selecione como resolver o conflito.

Opção	Descrição
Selecionar uma ação	Aplique ou descarte todas as mudanças armazenadas. Vá para a etapa 3.
Mesclar mudanças manualmente	Selecione individualmente quais mudanças serão aplicadas. Vá para a etapa 6.

5. Se você quiser aplicar ou descartar todas as mudanças armazenadas, selecione uma **Ação**.

Opção	Descrição
Aceitar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação das mudanças armazenadas.
Descartar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação da extração mais recente do repositório.

6. Selecione **Aplicar mudanças armazenadas**.
   O sistema aplica as mudanças selecionadas.
7. Selecione **Fechar caixa de diálogo**.
8. Se você quiser mesclar as mudanças conflitantes, selecione **Aplicar manualmente**.
   O sistema exibe uma lista de diferenças de versão por campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione os valores de campo que você deseja que o arquivo de aplicação mesclado tenha.
10. Selecione **Salvar mesclagem**.
    O sistema aplica as mudanças selecionadas.

Exibir histórico de confirmações

Os desenvolvedores de aplicações podem exibir o histórico de confirmações de aplicações vinculadas a um repositório de controle de código-fonte em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Um link existente para um repositório Git

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Controle de código-fonte** > **Exibir histórico** .
   O sistema exibe a janela Histórico.
2. Selecione o tipo de ordem de classificação de confirmação.

Opção	Descrição
Data	Classificar por data de confirmação.
Comprometido	Classificar por nome de usuário.

3. Selecione a direção da ordem de classificação.

Opção	Descrição
Decrescente	Classifique as datas da data mais recente para a mais antiga. Classifique os nomes de usuário em ordem alfabética reversa de Z a A.
Crescente	Classifique as datas da data mais antiga para a mais recente. Classifique os nomes de usuário em ordem alfabética de A a Z.

   O sistema classifica as confirmações pela ordem de classificação selecionada.
4. Selecione uma confirmação.
   O sistema exibe os detalhes da confirmação selecionada.
5. Revise os detalhes da confirmação.

Confirmar Detalhes

Campo	Descrição
Comprometido	O usuário que confirmou a mudança.
Data	O carimbo de data/hora da confirmação.
SHA-1	O valor de hash seguro que identifica esta confirmação no repositório.
Mensagem	A mensagem de confirmação associada a esta confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Arquivos	A lista de arquivos de aplicações alterados nesta confirmação.

6. Feche a janela Histórico.

Mover arquivos de aplicações em um repositório Git

Mova arquivos de aplicações vinculados ao controle de código-fonte para qualquer pasta do repositório ao trabalhar em App Engine Studio (AES). Permita que os desenvolvedores de aplicações armazenem conteúdo de suporte, como testes automatizados, no mesmo repositório das aplicações compatíveis.

Antes de Iniciar

- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte
- Função necessária: credenciais de controle de código-fonte com acesso de gravação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte gera um arquivo de texto de propriedades chamado `sn_source_control.properties` no nível raiz do repositório. O arquivo de propriedades especifica a pasta que contém os arquivos da aplicação. A integração rastreia mudanças nesses arquivos de aplicações gerando um arquivo `checksum.txt`. Quando a soma de verificação corresponde, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando a soma de verificação não corresponde, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. A integração ignora todo o conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação.

Nota:
Você pode definir as propriedades do sistema **glide.source_control.checksum_required** para habilitar validações e limpezas de soma de verificação opcionais e **glide.source_control.checksum_quick_install** para ignorar as etapas de limpeza em correspondências de soma de verificação. Para obter mais informações, consulte Available system properties.

Procedimento

1. Faça login no repositório de controle de código-fonte vinculado à aplicação.
2. Crie a pasta de destino para a qual você moverá os arquivos da aplicação.

   Example
   Por exemplo, crie as pastas `src/app`.

3. Mova a pasta que contém os arquivos da aplicação para a pasta de destino.

   Example
   Por exemplo, mova a pasta `demo_my_app` para `src/app`.

4. Navegue até o nível raiz do repositório.
5. Abra o arquivo de texto `sn_source_control.properties` em um editor de texto.
6. Para a propriedade `path=`, insira o caminho da pasta para onde você moveu os arquivos da aplicação.

   Example
   Por exemplo, insira `path=src/app`.

7. Salve o arquivo de propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Faça login na sua instância e execute Operações de controle de código-fonte no App Engine Studio de App Engine Studio.

Publicar sua aplicação

Ao concluir seu app em App Engine Studio (AES), será necessário enviá-lo para aprovação e publicação. O processo usado depende se você está vinculado ao controle de código-fonte.

Envie sua aplicação para aprovação e publicação

Inicie o processo de publicação da aplicação criada em App Engine Studio (AES), enviando-a para revisão do administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: desenvolvedor delegado com permissões

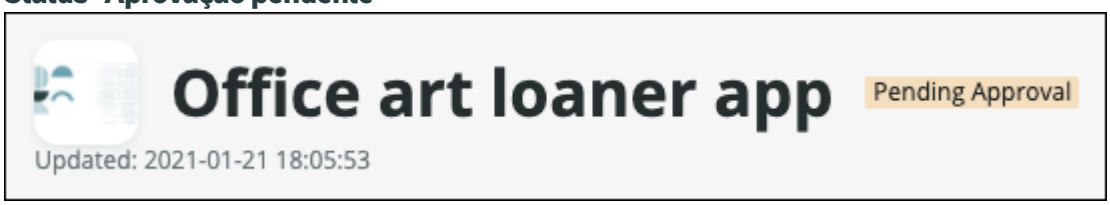
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Na página inicial do app, selecione **Enviar**.
4. Na caixa de diálogo que aparece, revise os detalhes de envio e selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

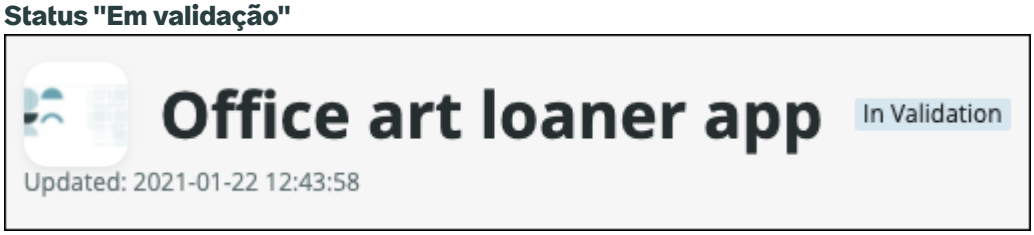
O administrador revisa a aplicação enviada e verifica se há possíveis problemas. Você pode verificar o status da sua aplicação na página inicial da aplicação em App Engine Studio.

Status "Aprovação pendente"



Depois que um revisor começa a testar a aplicação, o status muda para Em validação.

Status "Em validação"



Um administrador pode fornecer contas de teste para diferentes funções na aplicação. Faça login com cada uma dessas contas para verificar se a aplicação funciona conforme o esperado.

Se o revisor rejeitar a aplicação, o status mudará para Rejeitado. Você também pode receber um e-mail que inclui os comentários do revisor. Use o feedback para melhorar sua aplicação e envie a aplicação novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status "Rejeitado"



Se a aplicação for aprovada no teste, o administrador publicará a aplicação e o status mudará para Publicado. O administrador integra a equipe que solicitou a aplicação. Por exemplo, se você especificou uma determinada função de segurança para a aplicação, o administrador atribuirá essa função aos usuários relevantes.

Status "Publicado"



Tópicos relacionados

Delegar desenvolvedores usando AES

Publicar uma aplicação de App Engine Studio quando vinculado ao controle de código-fonte

Você pode publicar uma aplicação personalizada de App Engine Studio (AES) quando vinculado ao controle de código-fonte.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

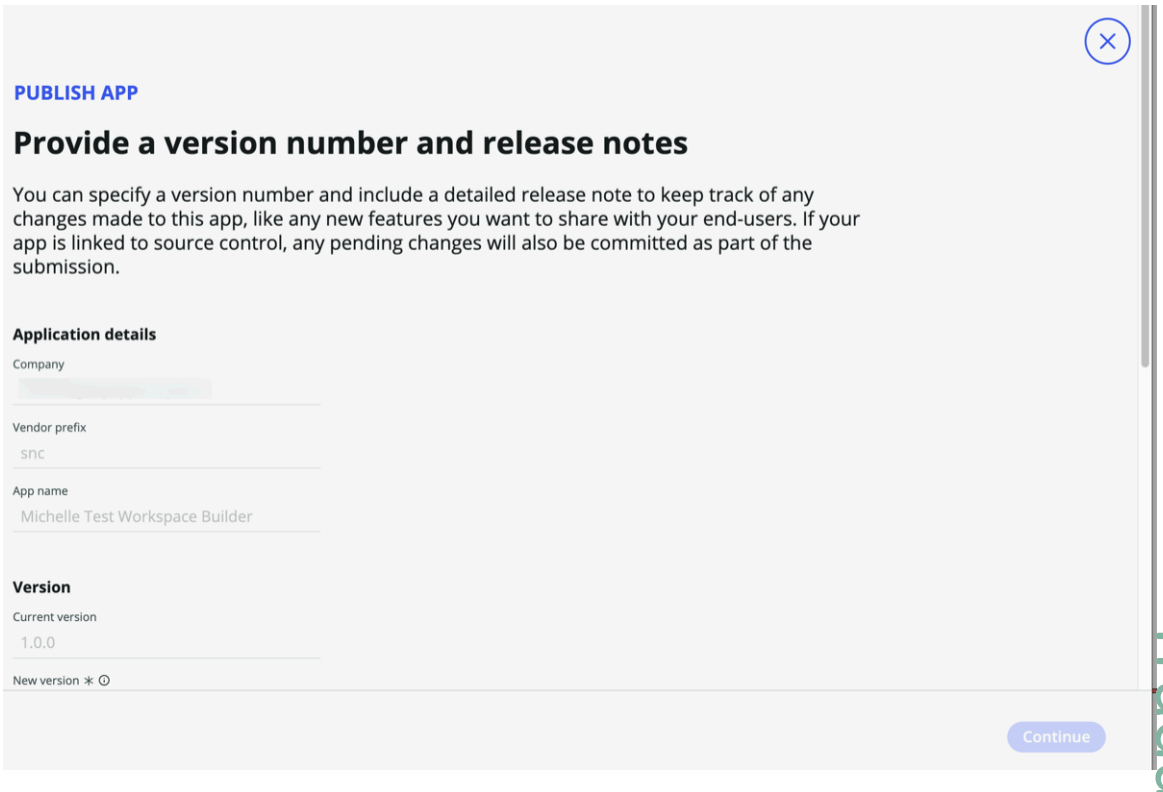
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você publica uma aplicação de App Engine Studio que está vinculada ao controle de código-fonte, há um resultado diferente de quando você publica por meio do link relacionado **Publicar** sys_app ou sys_store_app.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Na página inicial do app, selecione **Publicar**.
   App Engine Studio exibe os campos da aplicação de publicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Insira os seguintes valores de campos.

Forneça um número de versão e as notas de versão

Campo	Descrição
Versão	Exiba a versão atual da aplicação e forneça um novo número de versão para a aplicação.
Notas de versão	Forneça uma descrição resumida das mudanças feitas na aplicação.
Publicar opções	Selecione se você deseja que a aplicação seja publicada no repositório de aplicações ou no ServiceNow Store.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

5. Selecione **Continuar**.
6. O estado atual da aplicação é confirmado para o controle de código-fonte, incluindo todas as mudanças não rastreadas ou não confirmadas.
   O valor da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** é ignorado.
   Isso ocorre porque quando a aplicação é publicada, todas as mudanças não rastreadas e não confirmadas também são publicadas. Portanto, o estado da aplicação no repositório Git corresponde ao publicado.
   Consulte o tópico Confirmar mudanças em um repositório para obter mais informações sobre a propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**.
7. Um marcador de controle de código-fonte é criado para a nova versão e a aplicação é publicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se necessário, o registro sys_app é atualizado com o novo ID de correlação de armazenamento.

Nota:
Se sua aplicação estiver vinculada ao controle de código-fonte e você publicar uma nova versão fora de App Engine Studio, uma confirmação e um marcador de controle de código-fonte não serão criados.

Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações

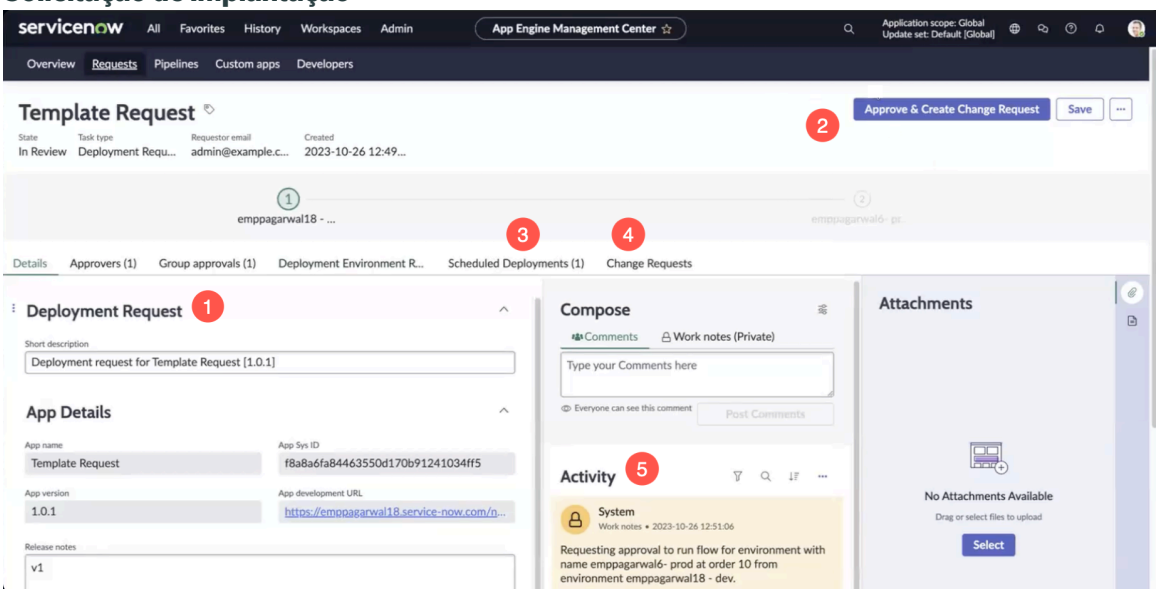
Revise as aplicações que os desenvolvedores criam usando App Engine Studio (AES) para que você possa implantar com confiança.

Solicitações de implantação

Depois que um desenvolvedor envia uma aplicação em App Engine Studio, uma solicitação de implantação é criada. Uma *solicitação de implantação* é um registro para rastrear a revisão das aplicações enviadas.

Um revisor pode implantar o app em seu ambiente de testes, rejeitá-lo ou publicá-lo, tudo usando o Central de gestão do App Engine. Se você integrar um programa [Gestão de mudanças existente com AEMCe seu app estiver pronto para implantar na produção, você poderá criar uma solicitação de mudança e implantar o app em uma janela de mudança especificada.

Solicitação de implantação



1. Exiba detalhes da solicitação de implantação e da aplicação que está sendo implantada.
2. Selecione **Aprovar e criar solicitação de mudança** quando o app estiver pronto para implantação. Esta ação inicia os processos Gestão de mudanças configurados usando a Configuração assistida.

   Nota:
   Se você não tiver um programa Gestão de mudanças integrado com Pipelines e implantações, selecione **Aprovar e implantar app** para mover a implantação para a próxima fase.

3. Exiba e edite os detalhes da implantação na guia **Implantações programadas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Exiba detalhes da solicitação de mudança na guia **Solicitação** de mudança. Dependendo da função que você tem, talvez seja possível mudar alguns detalhes da solicitação.
5. Observe o fluxo de **atividades** para obter resultados de testes, andamento da solicitação de mudança e outros detalhes de implantação.

Nota:
Se você enviar solicitações de implantação sem atualizar todas as instâncias no pipeline, o pipeline existente continuará a ser usado.

Para obter mais informações sobre como revisar uma solicitação de implantação, consulte Formulário de solicitação de implantação na aplicação Pipelines e implantações.

Testando uma aplicação

Antes de publicar uma aplicação enviada, teste-a em uma instância de não produção. Para iniciar o teste, um administrador deve abrir a solicitação de implantação e selecionar **Aprovar**. O registro de pipeline é lido e determina o próximo estado da solicitação.

O objetivo de testar a aplicação é garantir a viabilidade da instância de produção. Quando o app tiver feito a transição para o estado Teste, ServiceNow Automated Test Framework testes serão executados se você tiver habilitado as propriedades apropriadas.

Se a aplicação não passar no teste, você rejeitará a solicitação de implantação.

Implantação em um ambiente de testes

Quando você implanta ou instala uma aplicação em um ambiente de testes, dois trabalhos são executados automaticamente:

- Pacote de testes de implantação da aplicação
- Verificação de instância de definições de app com escopo

Esses testes podem ser úteis para o administrador diagnosticar problemas antes que um app seja implantado. Para obter mais informações sobre o que acontece durante uma implantação de aplicação, consulte Pipelines e implantações versão de fluxo de trabalho 24.1.2.

Trabalhos executados automaticamente durante a implantação

Trabalho	Descrição
Pacote de testes de implantação da aplicação	Um conjunto de testes do Automated Test Framework (ATF). O pacote consiste em um único teste chamado **Log**. Quando o teste é executado, os resultados da verificação são registrados na tabela Resultados de testes [sys_atf_test_result].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos executados automaticamente durante a implantação

Trabalho	Descrição
	Nota: As duas propriedades do sistema a seguir devem ser habilitadas para executar o Pacote de testes de implantação da aplicação: • sn_atf.runner.enabled • sn_atf.schedule.enabled Se eles não estiverem habilitados, somente a verificação da instância será executada. Para obter mais informações, consulte Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF).
Verificação de instância de definições de app com escopo	As verificações de instância ajudam a diagnosticar problemas de integridade em uma instância de não produção e são úteis para lidar com as práticas recomendadas. Para obter mais informações, consulte Instance Scan . A verificação de instância verifica todas as tabelas na aplicação que estendem a tarefa [task].

O administrador pode exibir os resultados das verificações para fins de solução de problemas selecionando a guia **Resultados do ambiente** de implantação na solicitação de implantação.

Basta abrir o registro da instância. Os resultados são divididos em três guias:

- **Resultados da ATF**
  - Nome do pacote de testes
  - URL do Teste
  - Contagens de êxitos e falhas
  - Contagem geral de erros
- **Resultados da Verificação de Instância**
  - Nome do pacote da verificação
  - Verificar URL
  - Contagem de descobertas para a verificação
- **Os resultados (JSON)** incluem o código JSON não formatado do ATF e dos resultados da verificação da instância, bem como todos os erros identificados durante as verificações. Este JSON também pode ser encontrado na lista relacionada de **Anotações**.

Publicação de uma aplicação

Se uma aplicação for aprovada no teste, abra a solicitação de implantação e implante a aplicação em seu ambiente de produção. Ele fica disponível para todos os funcionários da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sua organização. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC.

Guias para obter mais informações

Se precisar de mais informações, você pode tentar estes guias externos patrocinados por ServiceNow.

Saiba mais sobre Pipelines e implantações	**Recursos adicionais** ServiceNow
A aplicação Pipelines e implantações é usada para implantar as aplicações que você está criando usando App Engine Studio entre instâncias em uma ordem predefinida. Ao contrário das versões anteriores, Pipelines e implantações permite implantar suas aplicações em um número ilimitado de instâncias para criação, teste, preparação e produção de aplicações.	 Promovendo apps por meio do pipeline do AES  Crie aplicações rapidamente com o App Engine Studio

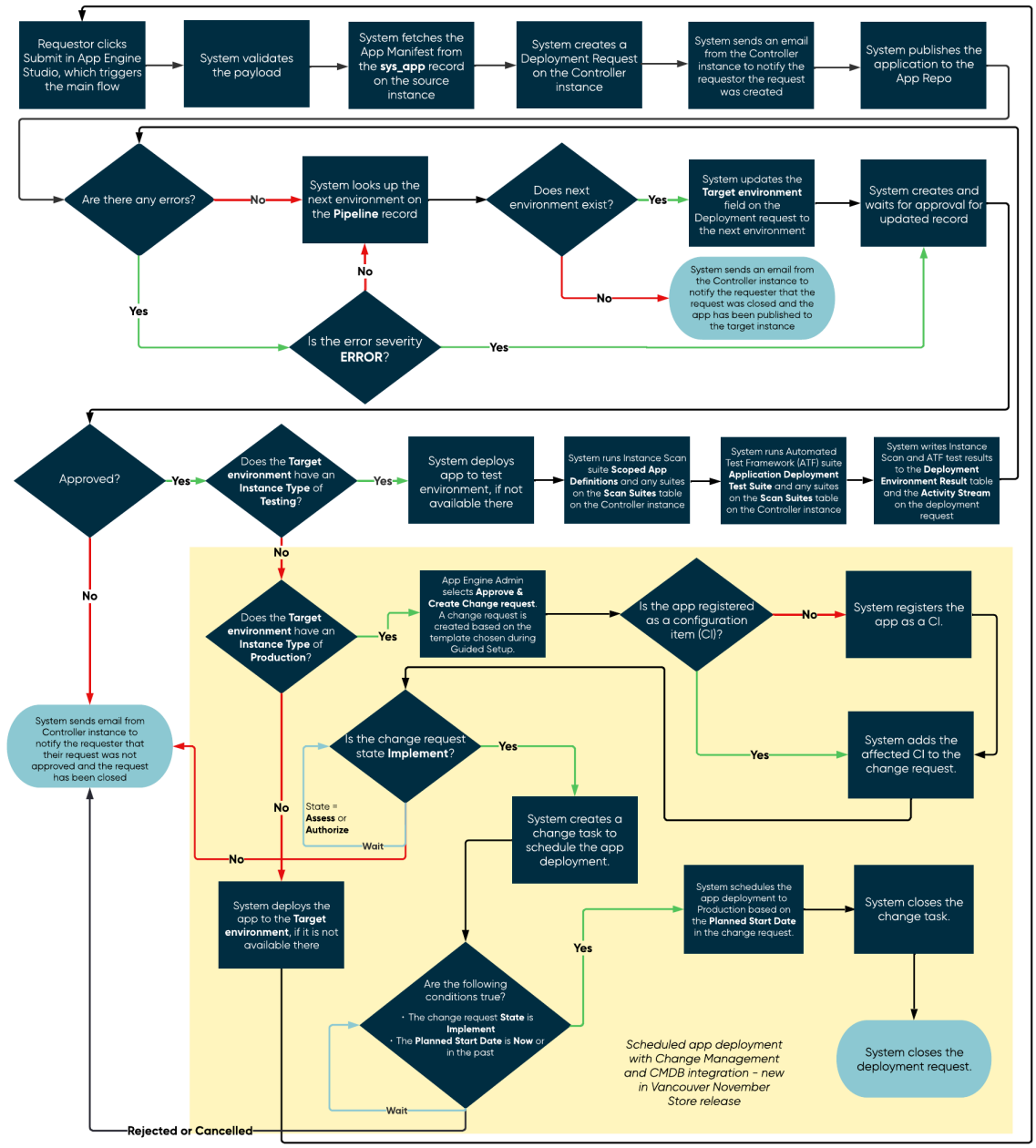
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pipelines e implantações versão de fluxo de trabalho 24.1.2

Ao gerenciar solicitações de implantação de app em Central de gestão do App Engine (AEMC), use este fluxo de trabalho para entender como as implantações de app se movem pelos pipelines na versão 24.1.2, lançada em novembro de 2023.

Fluxo de trabalho do Pipelines e implantações



Neste fluxo de trabalho:

1. O solicitante seleciona **Enviar** em App Engine Studio, o que aciona o fluxo principal.
2. O sistema executa as seguintes tarefas em segundo plano:
   a. Valida a carga.
   b. Busca o manifesto da aplicação do registro **sys_app** na instância de origem.
   c. Cria uma solicitação de implantação na instância do controlador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Envia um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação foi criada.

e. Publica a aplicação no Repositório de aplicações.

3. O sistema executa ações diferentes, dependendo se há erros ou não durante a publicação.

a. Se houver erros na publicação da aplicação e a severidade do erro for **Erro**, o sistema criará e aguardará a aprovação do registro atualizado.

b. Se não houver erros, ou se houver erros, mas a severidade do erro não for **Erro**, o sistema pesquisará o próximo ambiente no registro do **pipeline**.

i. Se o próximo ambiente não existir, o sistema enviará um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação foi encerrada e o app foi publicado na instância de destino. Esta ação encerra o fluxo de trabalho.

ii. Se o próximo ambiente existir, o sistema atualizará o campo **Ambiente de destino** na solicitação de implantação para o próximo ambiente. Em seguida, o sistema cria e aguarda a aprovação do registro atualizado.

4. O sistema executa ações diferentes, dependendo se o novo registro foi aprovado.

a. Se o registro não for aprovado, o sistema enviará um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação não foi aprovada e que a solicitação foi encerrada. Esta ação encerra o fluxo de trabalho.

b. Se o registro for aprovado e o **ambiente de destino** for **Teste**, o sistema executará as seguintes ações:

i. Implanta o app no ambiente de testes, se o app não estiver disponível lá.

ii. Executa o pacote de verificação de instância das **definições de app com escopo** e quaisquer outros pacotes na tabela Pacotes de **verificação** [scan_suites] na instância do controlador.

iii. Executa o pacote ATF (**Aplication Deployment Test Suite**) e todos os pacotes na tabela Pacotes de **verificação** [scan_suites] na instância do controlador.

iv. Grava resultados de verificação de instância e ATF na tabela de **resultados do ambiente de implantação** e no **fluxo de atividades** na solicitação de implantação.

v. Retorna o fluxo de trabalho para a etapa 3, em que ele verifica se há erros.

c. Se o registro for aprovado e o **ambiente de destino** for **Produção**, o app iniciará o processo de implantação programada com a integração do Change Management.

i. O administrador do App Engine seleciona **Aprovar e criar solicitação de mudança**. Uma solicitação de mudança é criada com base no modelo escolhido durante a Configuração assistida.

ii. O sistema executa ações diferentes, dependendo se o app está registrado como um item de configuração (IC).

1. Se o app não estiver registrado como um IC, o sistema registrará o app como um IC e, em seguida, adicionará o IC afetado à solicitação de mudança.

2. Se o app estiver registrado como um IC, o sistema adicionará o IC afetado à solicitação de mudança.

iii. O sistema executa ações diferentes dependendo se a solicitação de mudança está no estado **Implementar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Se o estado da solicitação de mudança não for **Implementar**e o estado não for **Avaliar** ou **Autorizar**, o sistema enviará um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação não foi aprovada e foi encerrada. Isso encerra o fluxo de trabalho.
2. Se o estado da solicitação de mudança não for **Implementar**e o estado for **Avaliar** ou **Autorizar**, o sistema aguardará o estado ser **Implementar**.
3. Se a solicitação de mudança estiver no estado **Implementar**, o sistema criará uma tarefa de mudança para programar a implantação do app.

iv. Se o estado da solicitação de mudança for **Implementar** e a **Data de início planejada** não for **Agora** ou no passado, o sistema aguardará até que essas duas condições sejam verdadeiras

v. Se o estado da solicitação de mudança for **Implementar** e a **Data de início planejada** for **Agora** ou no passado, mas a solicitação for **Rejeitada** ou **Cancelada**, o sistema enviará um e-mail da instância do Controlador para notificar o solicitante de que a solicitação não foi aprovada e foi encerrada . Isso encerra o fluxo de trabalho.

vi. Se o estado da solicitação de mudança for **Implementar** e a **Data de início planejada** for **Agora** ou no passado, o sistema programará a implantação do app para Produção com base na **Data de início planejada** na solicitação de mudança. O sistema fecha a tarefa de mudança e, em seguida, fecha a solicitação de implantação. Isso encerra o fluxo de trabalho.

d. Se o registro for aprovado e o **ambiente de destino** não for de **teste** ou **produção**, o sistema implantará o app no ambiente de destino, se ele não estiver disponível lá.

O fluxo de trabalho é reiniciado quando um solicitante seleciona **Enviar** novamente no App Engine Studio.

Remover uma aplicação de App Engine Studio

Se você tiver as permissões apropriadas, poderá remover uma aplicação de App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, excluir aplicação ou desenvolvedor delegado com permissões. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os desenvolvedores delegados podem excluir aplicações com base em suas permissões. Para solicitar permissões de exclusão, entre em contato com o administrador.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra seu aplicativo.
3. Em sua aplicação, selecione o ícone Editar propriedades da aplicação (ícone ).
4. Selecione **Excluir aplicação**.
5. Na caixa de diálogo, insira excluir e selecione **Excluir**.

Como gerenciar o desenvolvimento de aplicações usando o Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie suas App Engine Studio (AES) solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando Central de gestão do App Engine (AEMC) em sua

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

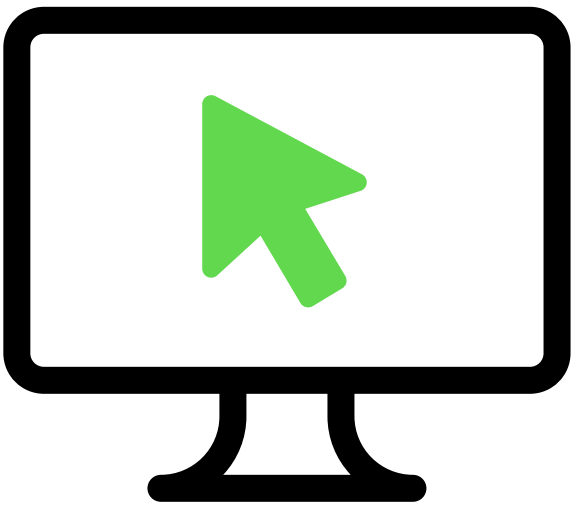
instância de produção. Além disso, AEMC permite que os administradores gerenciem o desenvolvimento de apps, desde a admissão até a produção.

Governe low-code com visibilidade do app e do desenvolvedor

AEMC usa Pipelines e implantações para implantar aplicações por meio de instâncias diferentes. Pipelines e implantações usa o Repositório de aplicações para gerenciar essas implantações. Para obter mais informações, consulte ServiceNow repositório de aplicações.

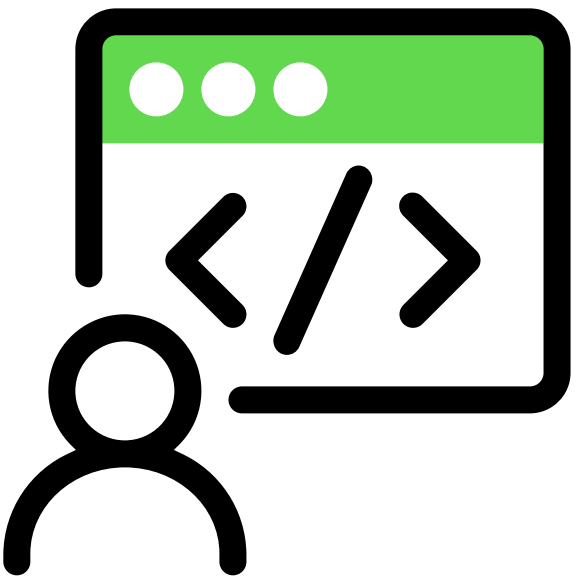
Cada aplicação pode ser implantada usando o Repositório de aplicações ou Conjuntos de atualização do sistema. Se você já usou Conjuntos para atualização no passado, mas deseja alternar para usando o Repositório de aplicações, faça uma conversão única para implantar o app usando o Repositório de aplicações. Todos os apps não precisam seguir a mesma implantação. Para obter mais informações, consulte Converter aplicações personalizadas para atualização do repositório de aplicações e Conjuntos para atualização do sistema.

Recursos adicionais para a Central de gestão do App Engine

Saiba mais sobre Central de gestão do App Engine	ServiceNow **recursos**
Embora você possa usar AEMC em qualquer instância, para obter a funcionalidade completa, você deve instalar AEMC na instância de produção. Você também deve configurar os pipelines de implantação com a instância do controlador em produção. Para obter mais informações, consulte Configurar Pipelines e implantações..	 Controle o desenvolvimento de aplicações de baixo código em escala com a Central de gestão do App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Central de gestão do App Engine	ServiceNow recursos
	 Caixa de ferramentas do criador | Central de gestão do App Engine
	 Controle o desenvolvimento de aplicações de baixo código em escala com a Central de gestão de aplicações

Navegação AEMC

Na tela AEMC Visão geral, você pode navegar até quatro exibições adicionais: Solicitações, Pipelines, Aplicativos personalizados e Desenvolvedores selecionando ícones na barra de navegação primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AEMC barra de navegação primária

Página	Descrição
Visão geral	Exibição de alto nível de todas as solicitações de aplicação de admissão, colaboração e implantação, com um gráfico mostrando novas solicitações de cada tipo nos últimos 90 dias. Você também pode ter uma exibição de alto nível de seus pipelines e métricas de aplicação.
Solicitações	Lista completa de cada tipo de solicitação dividida por status de aprovação.
Pipelines	Exibição de alto nível do número de solicitações de implantação em aberto em cada instância e em cada pipeline. Selecionar um pipeline ou um ambiente em um pipeline exibe todas as solicitações de implantação ativas. **Nota:** Se você exibir solicitações de implantação em uma instância de produção, todas as solicitações de implantação **Encerradas - Publicadas** para esse ambiente serão listadas.
Apps personalizadas	Tabelas e gráficos que ilustram o status de suas aplicações ativas e uma lista de todas as aplicações personalizadas em desenvolvimento ou produção. Você pode exibir detalhes de aplicativos individuais, incluindo informações de uso, histórico de implantação e colaboradores.
Desenvolvedores	Tabelas e gráficos que ilustram o total de desenvolvedores ativos, bem como desenvolvedores por departamento. Você pode exibir detalhes de desenvolvedores individuais, incluindo os apps dos quais eles são colaboradores e o histórico de solicitações.

Tradução automática

Como gerenciar solicitações usando o AEMC

Você pode rastrear os três tipos de solicitações feitas por meio de App Engine Studio usando Central de gestão do App Engine (AEMC): entrada de aplicação, colaboração e implantação.

Para trabalhar com mais eficiência, você também pode filtrar e pesquisar solicitações.

Gerenciar solicitações de admissão da aplicação

Exiba detalhes das solicitações de admissão da aplicação enviadas por desenvolvedores no painel App Engine Studio Central de gestão do App Engine (AEMC) e aprove ou rejeite-as.

Antes de Iniciar

Antes que as solicitações de entrada da aplicação possam ser exibidas no AEMC, você deve garantir que a aplicação Admissão de apps foi configurada corretamente. Para obter mais informações, consulte Configurar Admissão de apps.. Para obter mais informações sobre como os usuários enviam solicitações da aplicação de admissão, consulte Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps.

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

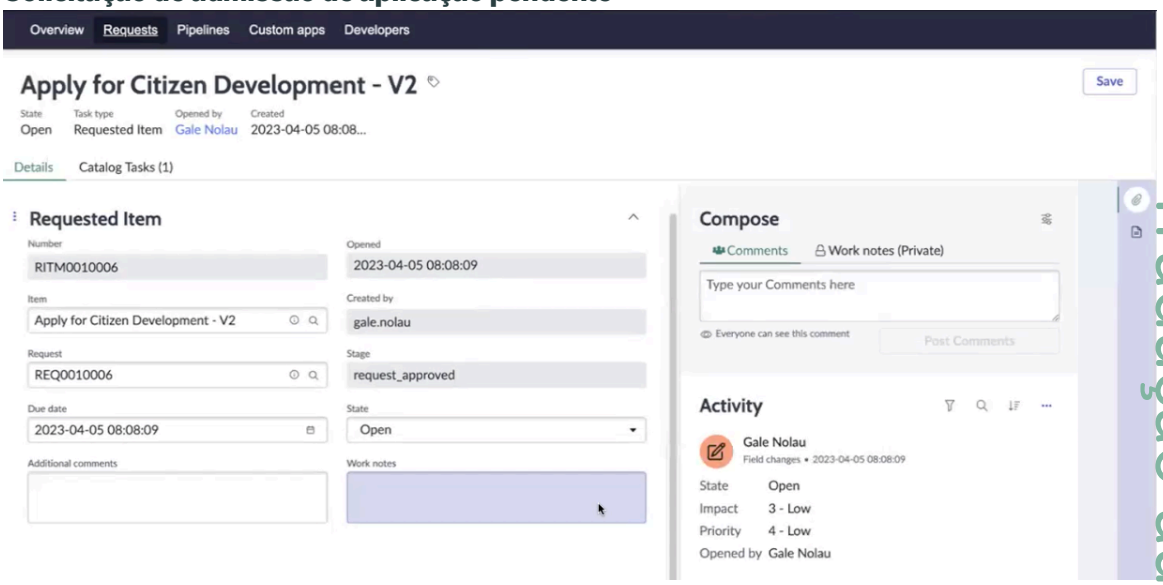
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.

   O painel AEMC mostra o número de solicitações de aplicação de admissão pendentes.

   Nota:
   Para exibir uma lista de todas as solicitações da aplicação de admissão, selecione o número de solicitações ou selecione a página Solicitações.

2. Selecione uma solicitação de admissão da aplicação para revisar seus detalhes.

   Solicitação de admissão de aplicação pendente



3. Retorne à guia **Detalhes** e revise a solicitação.

   Nota:
   A seção **Administração** inclui um campo **Instância de desenvolvimento**. Verifique se a instância de desenvolvimento que o desenvolvedor pretende usar foi selecionada. Além disso, se o usuário não estiver definido nessa instância, uma mensagem será exibida e você deverá adicionar manualmente o usuário a essa instância. Para obter mais informações, consulte Create a user.

4. Aprove ou rejeite a solicitação.
   - Se a solicitação for aprovada, o usuário será adicionado ao grupo de usuários App Engine Studio e receberá a função de usuário App Engine Studio. A função de usuário AES permite que os desenvolvedores comecem a criar sua aplicação em AES na instância aprovada. O usuário também recebe uma notificação por e-mail com um link para a instância provisionada. Para obter mais informações sobre a função do usuário AES, consulte Componentes instalados com o App Engine Studio.
   - Se a solicitação for rejeitada, um e-mail de rejeição será enviado ao usuário. O usuário pode enviar novas solicitações. No entanto, a solicitação rejeitada não pode ser editada.

Gerenciar solicitações de colaboração

Como administrador, exiba e aprove ou rejeite solicitações de colaboração no App Engine Studio Central de gestão do App Engine (AEMC) de desenvolvedores que desejam assistência para criar suas aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para exibir solicitações de colaboração em AEMC, você deve primeiro configurar Pipelines e implantações em sua instância de produção. Caso contrário, as solicitações serão criadas na instância de onde foram originadas (ou seja, a instância com App Engine Studio (AES) instalado).

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Desenvolvedores com permissões de colaboração podem acessar e desenvolver determinadas partes de uma aplicação.

Nota:
As solicitações de colaboradores que já têm a função de usuário AES são aprovadas automaticamente. Para obter mais informações sobre como gerenciar colaboração e permissões, consulte Colaborar com outros desenvolvedores.

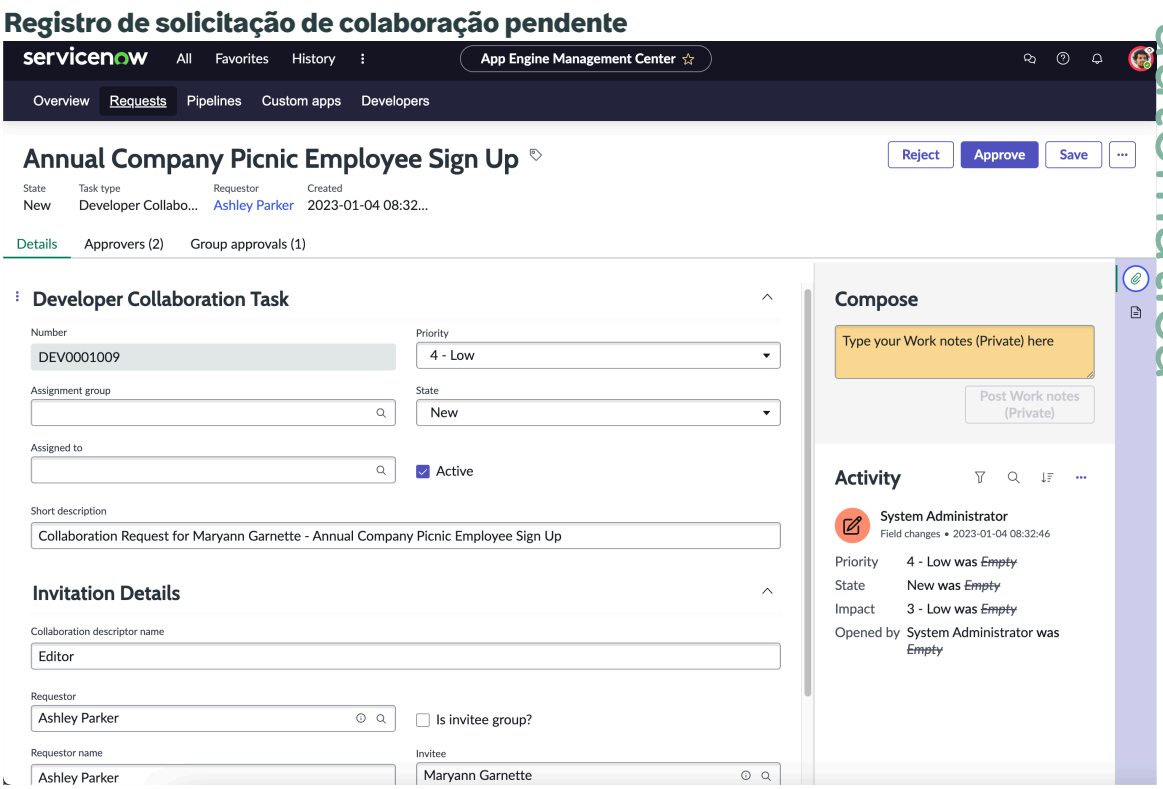
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.

   O painel AEMC mostra o número de solicitações de colaboração pendentes.

   Nota:
   Para exibir uma lista de todas as solicitações de colaboração, selecione o número de solicitações ou selecione a página Solicitações.

2. Selecione uma solicitação de colaboração para revisar seus detalhes.



3. Retorne à guia **Detalhes** e revise a solicitação.
4. Aprove ou rejeite a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a solicitação for aprovada, o usuário convidado para ser colaborador será adicionado como desenvolvedor ao app especificado. O colaborador agora pode trabalhar nas partes do app definidas no Descritor de colaboração, mas não pode desenvolver outros apps simultaneamente em AES. Para obter mais informações sobre a função do usuário AES, consulte Componentes instalados com o App Engine Studio.
- Se a solicitação for rejeitada, ela será encerrada e o desenvolvedor primário será notificado por e-mail.

Gerenciar solicitações de implantação

Revise e aprove ou rejeite solicitações de implantação no App Engine Studio Central de gestão do App Engine (AEMC) conforme as aplicações passam do desenvolvimento para a produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para exibir solicitações de implantação no AEMC, os pipelines devem ser configurados corretamente. Para obter detalhes, consulte Configurar Pipelines e implantações..

Procedimento

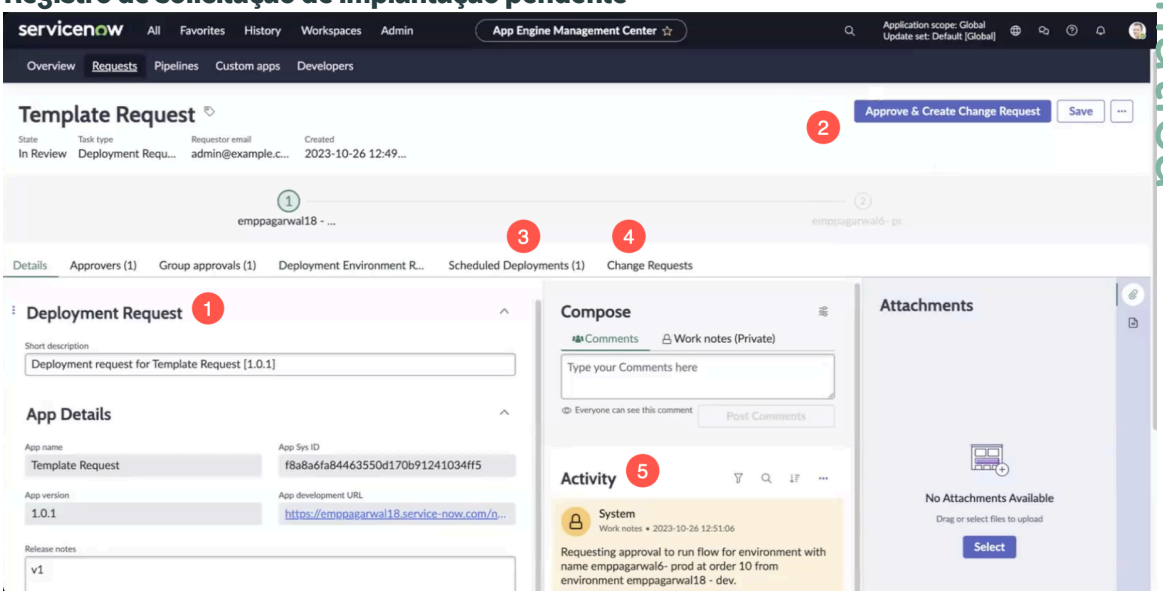
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.

   O painel do AEMC mostra o número de solicitações de implantação.

   Nota:
   Para exibir uma lista de todas as solicitações de implantação, selecione o número de solicitações ou selecione a página Solicitações.

2. Selecione uma solicitação de implantação para revisar seus detalhes.

Registro de solicitação de implantação pendente



3. Revise os detalhes da solicitação de implantação, incluindo detalhes sobre a aplicação, o desenvolvedor que solicitou a implantação e o processo de implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na parte superior de cada solicitação de implantação, você pode ver a posição atual do app no pipeline.

Nota:
Se a solicitação estiver em um ambiente de testes, você poderá revisar o teste Automated Test Framework (ATF) e os resultados da verificação da instância no Fluxo de atividades ou na guia **Resultados do ambiente de implantação**.

4. Revise as anotações e a atividade da aplicação para o manifesto da aplicação e todos os detalhes importantes que o desenvolvedor possa ter adicionado.
5. Se um administrador de App Engine Studio (AES) diferente precisar revisar a solicitação de implantação, atualize o designado da solicitação e selecione **Salvar**.
6. Aprove ou rejeite a solicitação.
   - Para mover a aplicação para a próxima fase de implantação, selecione **Aprovar e implantar app**.
   - Se você integrou seus processos [Gestão de mudanças existentes com AEMC, selecione **Aprovar e criar solicitação de mudança**. Esta ação cria uma solicitação de mudança, que pode ser vista e monitorada na guia **Solicitações de mudança**.
   - Se a aplicação não estiver pronta ou puder causar problemas se for movida para a próxima fase de implantação, selecione **Rejeitar**. Adicione **Anotações de trabalho** para identificar os motivos da rejeição e quaisquer mudanças necessárias para deixar a aplicação pronta para implantação.

Nota:
A menos que você receba uma função Gestão de mudanças, a maioria das informações na guia **Solicitação de mudança** é somente leitura. Você pode monitorar a solicitação de mudança e ver como ela muda de estado. No entanto, se você tiver Gestão de mudanças permissões, poderá atualizar determinados campos na solicitação de mudança, como a data de início e término planejada ou o estado.

Filtrar e pesquisar solicitações no AEMC

A aplicação Central de gestão do App Engine (AEMC) fornece ferramentas para localizar solicitações. Você pode executar uma pesquisa global de registros de solicitação ou filtrar a lista de solicitações atuais para localizar aquelas nas quais deseja trabalhar.

Filtrando solicitações

Nas páginas Solicitações, Pipelines, Aplicativos personalizados e Desenvolvedores, você pode filtrar a lista de solicitações por vários critérios diferentes.

Para criar um filtro, selecione o ícone de filtro (ícone de), selecione **Exibição avançada**e adicione critérios. Crie um filtro adicionando condições que contenham um campo, operador e valor(es). Você pode usar um filtro existente, salvar o que criar e limitar quem pode usar o filtro. Crie filtros mais complexos usando os conectores **ou** e **e**. Adicione quantos filtros forem necessários e selecione **Atualizar**.

Quando você filtra na guia Pipelines, somente as instâncias com solicitações que correspondem aos critérios de filtragem exibem informações. Por exemplo, se o pipeline mostrar dados de solicitação em três instâncias e você filtrar por um nome de app usado em apenas uma dessas instâncias, somente essa instância retornará resultados.

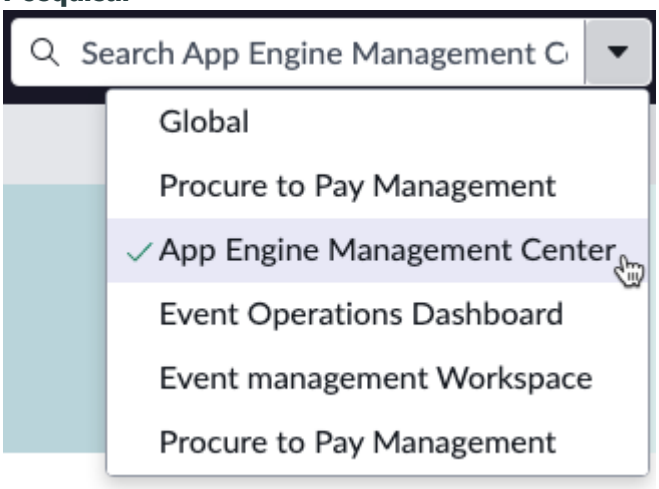
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procurando solicitações

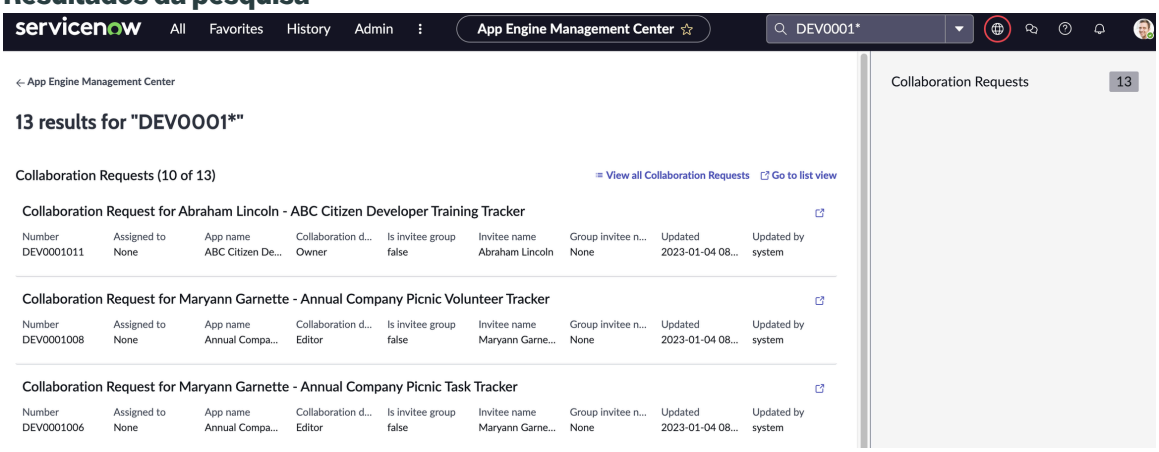
Você pode usar o campo **Pesquisar** na parte superior de qualquer tela AEMC para pesquisar solicitações enviadas. Basta digitar todo ou uma parte de um número de solicitação usando um caractere curinga de asterisco e selecionar **Exibir resultados**.

Pesquisar



Por exemplo, você pode digitar DEV0001* e selecionar **Exibir resultados** (ou simplesmente pressionar **Enter**), e uma lista de todas as solicitações de colaboração que começam com DEV0001 será retornada.

Resultados da pesquisa



Você pode selecionar o registro que deseja revisar.

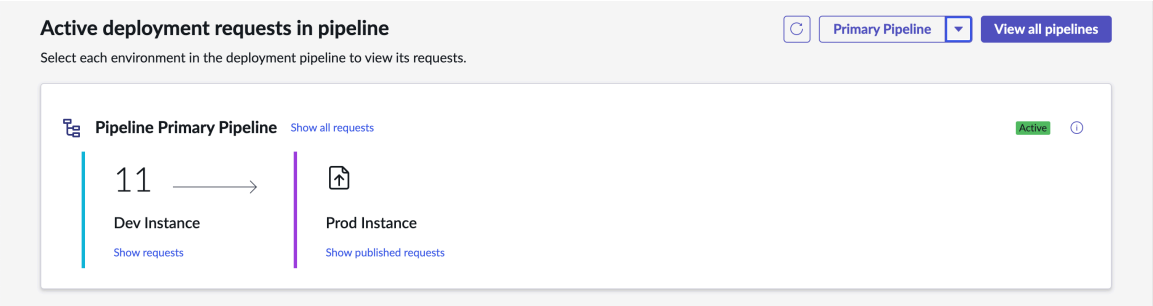
Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC

Gerencie aplicações em todas as fases de implantação, exiba vários pipelines e aprove ou rejeite solicitações de implantação usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

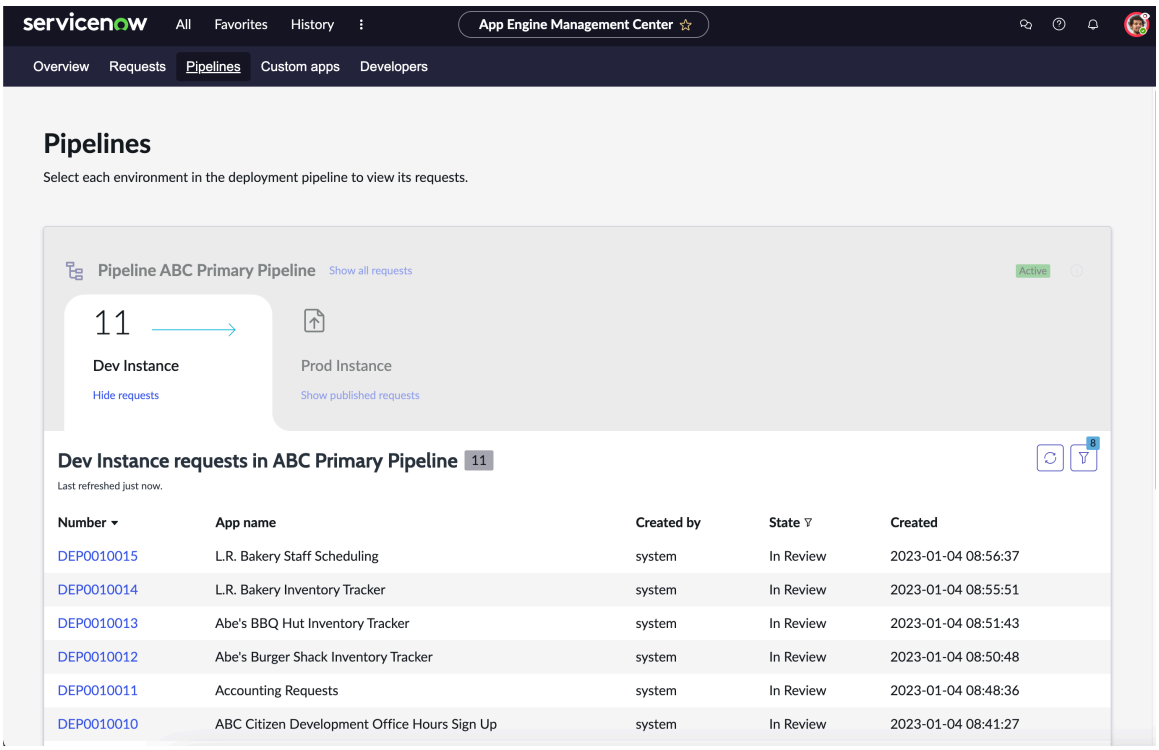
A seção Solicitações ativas de implantação no pipeline da página AEMC Visão geral mostra o número de apps em cada fase de implantação em cada um dos pipelines. Você pode selecionar **Mostrar todas as solicitações**, **Mostrar solicitações**ou **Mostrar solicitações publicadas** ao lado das seções correspondentes para obter uma visão geral de cada grupo de solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter uma imagem completa de todas as suas solicitações de implantação de pipeline, acesse a página Pipelines em AEMC. Exiba todos os seus pipelines, acesse rapidamente cada registro de solicitação de implantação e filtre cada seção de pipeline para ver somente as solicitações que correspondem aos seus critérios.



Tradução automática

Integração de Gestão de mudanças

Você pode integrar um programa Gestão de mudanças existente aos processos de implantação de aplicações para adicionar supervisão às implantações e fazer com que as aplicações sejam implantadas de acordo com uma janela de mudança programada. Para obter mais informações, consulte Gerenciar solicitações de implantação.

Programar implantações de aplicações no AEMC

Programe aplicações para implantar na produção no futuro para balancear a carga de seus sistemas usando o Central de gestão do App Engine (AEMC).

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Implantar aplicações por meio de seus pipelines requer uma determinada quantidade de energia de processamento. Dependendo das necessidades da sua organização, convém

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

programar as implantações para quando menos energia de processamento for necessária em outro lugar ou quando for mais conveniente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Na página **Solicitações**, selecione a solicitação de implantação de uma aplicação que está pronta para ir para o seu ambiente de produção.
3. Selecione **Implantar app**.
4. Implante seu app agora ou configure um horário de implantação futuro.
   - Para implantar agora, selecione **Implantar**.
   - Para implantar no futuro, selecione **Programar para mais tarde**.
5. **Opcional:** Se você programou a implantação para mais tarde, use o seletor de data e hora para selecionar quando deseja que seu app seja implantado, selecione **OK**e selecione **Implantar**.
   O fluxo de atividades mostra os detalhes da implantação e a versão do app que será implantada na data e hora selecionadas. O app é implantado em até quinze minutos do tempo de implantação selecionado. Se você quiser mudar este intervalo de tempo, atualize a frequência com que o fluxo de trabalho de implantação verifica um registro de implantação programada navegando até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Implantações programadas**.
6. Selecione **Salvar**.

Atualizar uma solicitação de implantação no AEMC

Altere os detalhes de uma solicitação de implantação em Central de gestão do App Engine (AEMC).

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Na página **Solicitações**, selecione a solicitação de implantação que você deseja atualizar.
3. Na guia **Implantações programadas**, selecione o registro de implantação que você deseja atualizar.
4. No campo **Data de implantação programada**, selecione uma data e hora atualizadas para a aplicação implantar na produção.
5. Selecione **Salvar**.

Cancelar uma implantação programada no AEMC

Cancele uma implantação de app programada em Central de gestão do App Engine (AEMC) se você não precisar mais implantar o app na produção. O cancelamento da solicitação de implantação programada cancela a implantação programada e também a solicitação inteira.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

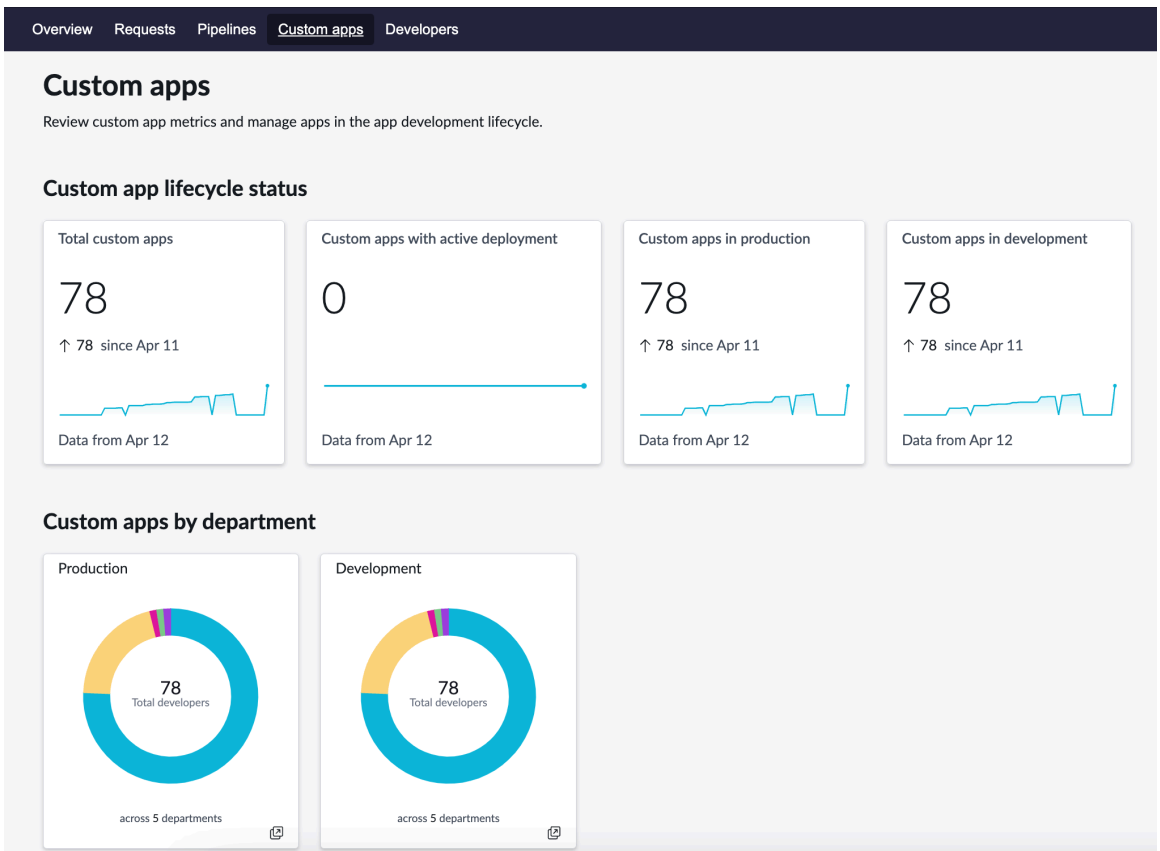
1. Navegar até **Todos** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Na página **Solicitações**, selecione a solicitação de implantação que você deseja atualizar.
3. Na solicitação de implantação, selecione **Cancelar implantação**.

Gerenciamento de apps personalizadas usando AEMC

Analise as métricas de app personalizadas e gerencie apps durante o ciclo de vida de desenvolvimento usando o Central de gestão do App Engine (AEMC).

A seção de métricas de adoção App EngineAEMC da página Visão geral [] mostra quantos aplicativos você tem em ambientes de desenvolvimento e produção. Acesse mais informações selecionando o número grande em cada cartão de Aplicativos personalizados.

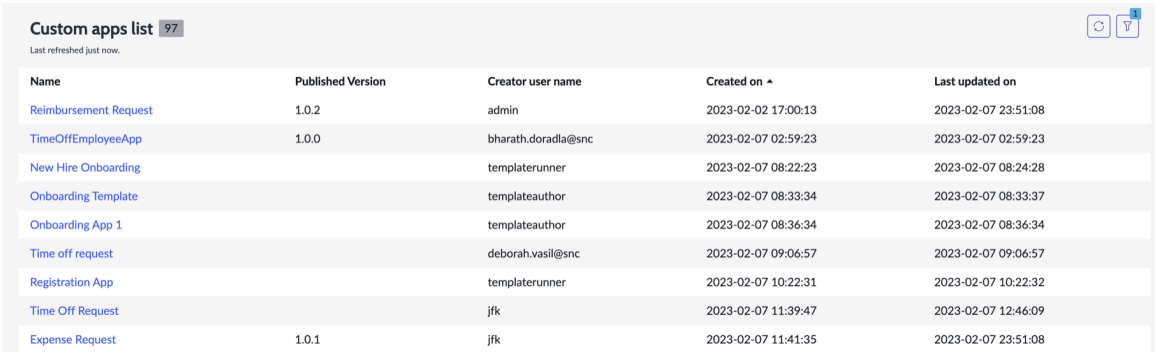
A página Aplicativos personalizados em AEMC mostra métricas mais detalhadas e uma lista completa de seus aplicativos. Em cada bloco na seção Status do ciclo de vida do aplicativo personalizado, você pode ver os dados de tendências dos últimos 90 dias. Você pode mostrar todos os aplicativos na lista de Aplicativos personalizados ou limitar a lista a somente determinados tipos de aplicativos usando o filtro. Selecione um gráfico de tendências para filtrar a lista de acordo com esses critérios.



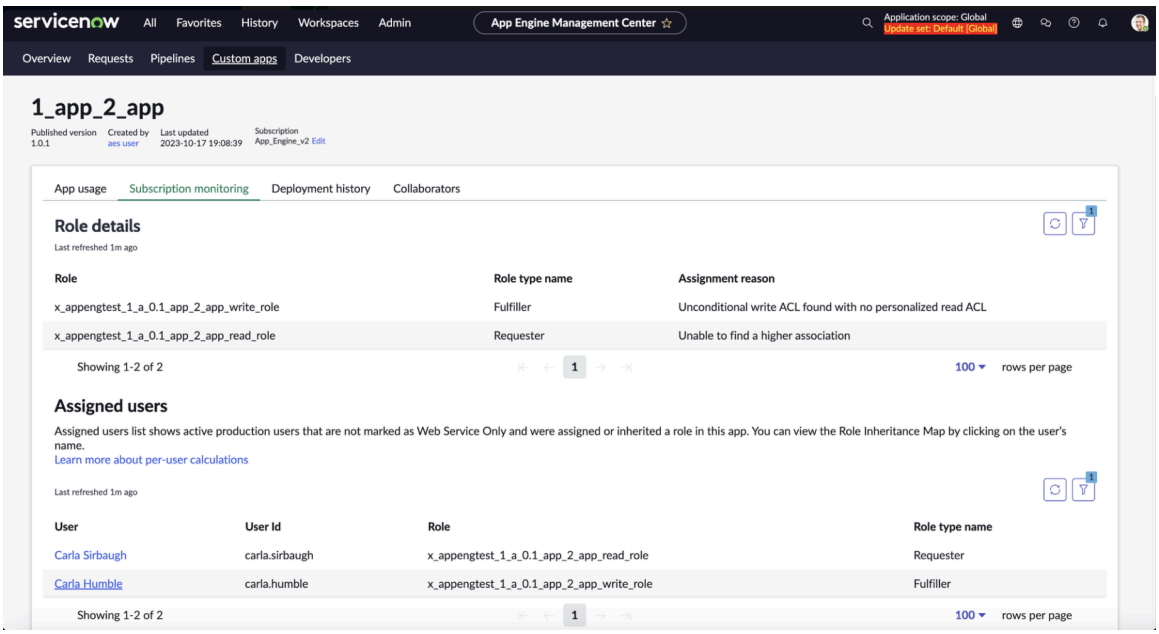
A página Aplicativo personalizado também lista todos os aplicativos individualmente, com um único registro para cada aplicativo. Se o app tiver sido publicado para produção, a coluna **Versão publicada** mostrará o número da versão. Se a coluna **Versão publicada** estiver em branco, o app existe em desenvolvimento, mas nunca foi publicado para produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exiba os dados de uso do app, os detalhes de monitoramento de assinatura, o histórico de implantação e os colaboradores, se houver, selecionando um nome de aplicação na lista.



Selecione **Abrir no App Engine Studio** para ver o conteúdo da aplicação e acessar mais informações. A aplicação App Engine Studio é aberta em uma nova janela do navegador.

Uso da aplicação

Veja uma exibição de alto nível dos dados de uso de aplicativos em instâncias de produção selecionando a guia **Uso do aplicativo**. Os dados incluem a contagem de usuários, a contagem de inserção e a contagem de atualizações agregadas para o mês atual.

- Contagem de usuários: o número de usuários que acessaram a aplicação.
- Contagem de inserção: o número de novos registros em tabelas na aplicação.
- Contagem de atualizações: o número de registros na aplicação que foram atualizados.

Conhecer os dados de uso de suas aplicações tem vários benefícios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descubra se o app está sendo usado. As pessoas estão usando o app? Eles estão criando registros? Caso contrário, considere atualizar ou excluir o app.
- Investigue e corrija problemas com o app. Saber quando ou como os dados foram alterados pode ajudar a identificar onde algo deu errado.
- Determine se você deve balancear a carga da energia de processamento da sua instância, vendo quando pode haver tráfego consistentemente maior em sua aplicação.

Na seção Painéis de análise da experiência do usuário, consulte dados detalhados, como usuários ativos, sessões e exibições de página, selecionando uma experiência. Para obter mais informações sobre como entender e usar esses dados, consulte Análise da experiência do usuário.

Monitoramento de assinatura

Entenda as funções usadas em sua aplicação personalizada e suas implicações para licenciamento e assinaturas. Os dados nesta seção incluem detalhes sobre cada função e os usuários atribuídos a cada função.

Conhecer as informações de dados de assinatura e licenciamento de cada uma das suas aplicações tem vários benefícios:

- Descubra quais funções estão ativas em sua aplicação personalizada.
- Descubra quais usuários estão atribuídos a cada função e os níveis de permissão que eles têm.
- Veja as implicações de custo de cada tipo de licença e onde elas são usadas em suas aplicações.

Os administradores do sistema podem ver para qual assinatura o app está mapeado e têm a opção de mudar a assinatura. Vários fatores afetam o que você vê nesta seção.

- Se o app estiver mapeado para uma assinatura App Engine, a guia **Monitoramento de assinatura ficará** visível.
- Se o app estiver mapeado para uma assinatura diferente, como ITSM, a guia **Monitoramento de assinatura** não ficará visível.
- Se o app for mapeado para App Engine, for alternado para outra assinatura e, em seguida, for alterado novamente para App Engine, a guia **Monitoramento de assinatura ficará** visível novamente.

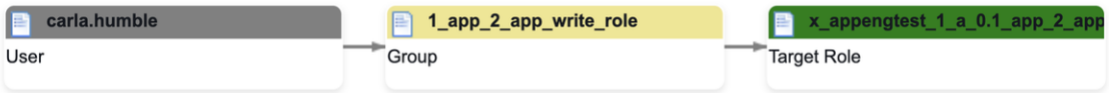
App Engine Os administradores não têm permissões para mudar assinaturas. No entanto, se um app estiver no ambiente de produção e houver uma guia **Monitoramento de assinatura**, o administrador App Engine poderá inferir que o app está mapeado para uma assinatura App Engine. Se a guia **Monitoramento de assinatura** não estiver lá, esse app não será mapeado para App Engine.

Você pode selecionar um nome de usuário na seção **Usuários atribuídos** para ver um mapa de herança de função. Este mapa mostra como este usuário herdou a função, seja de uma função primária, de uma atribuição de grupo ou de outra herança. Essas informações podem ajudá-lo a agir se alguém tiver uma função que você acredita que não deveria e você quiser alterá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de herança de função



Implantações da aplicação

Exiba a lista de implantações pelas quais seu app passou na guia **Histórico de implantação**.

Conhecer as informações do histórico de implantação tem vários benefícios:

- Se um app for implantado para produção e houver um defeito, você poderá ver rapidamente quando o app foi implantado e rastrear o problema.
- Se um app for implantado várias vezes, você poderá rastrear rapidamente o que mudou em várias implantações.
- Se um app for implantado na produção, você poderá ver rapidamente quem aprovou a implantação do app.

Colaboradores da aplicação

Exiba os colaboradores do app selecionando a guia **Colaboradores**. Todos os colaboradores são armazenados na instância de desenvolvimento.

Se você precisar tomar medidas rápidas na aplicação para corrigir um problema ou defeito, poderá ver rapidamente quem tem permissões para fazer mudanças em uma aplicação e quais são essas permissões.

Gerenciamento de desenvolvedores usando o AEMC

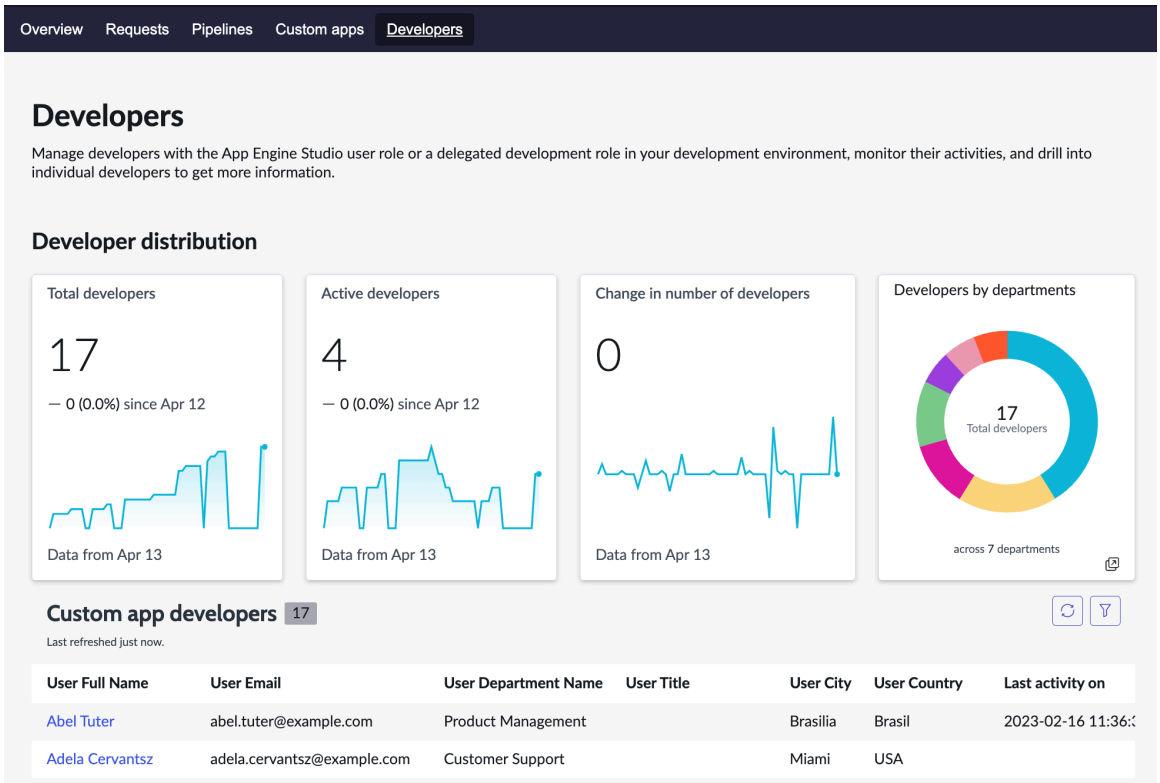
Exiba detalhes sobre desenvolvedores no grupo App Engine Studio Usuários, App Engine Studio grupo Usuário limitado ou qualquer outro desenvolvedor delegado usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

A seção de métricas de adoção App EngineAEMC da página Visão geral de [] mostra quantos desenvolvedores estão trabalhando em App Engine Studio (AES) e seus departamentos. Acesse mais informações selecionando a página **Desenvolvedores**.

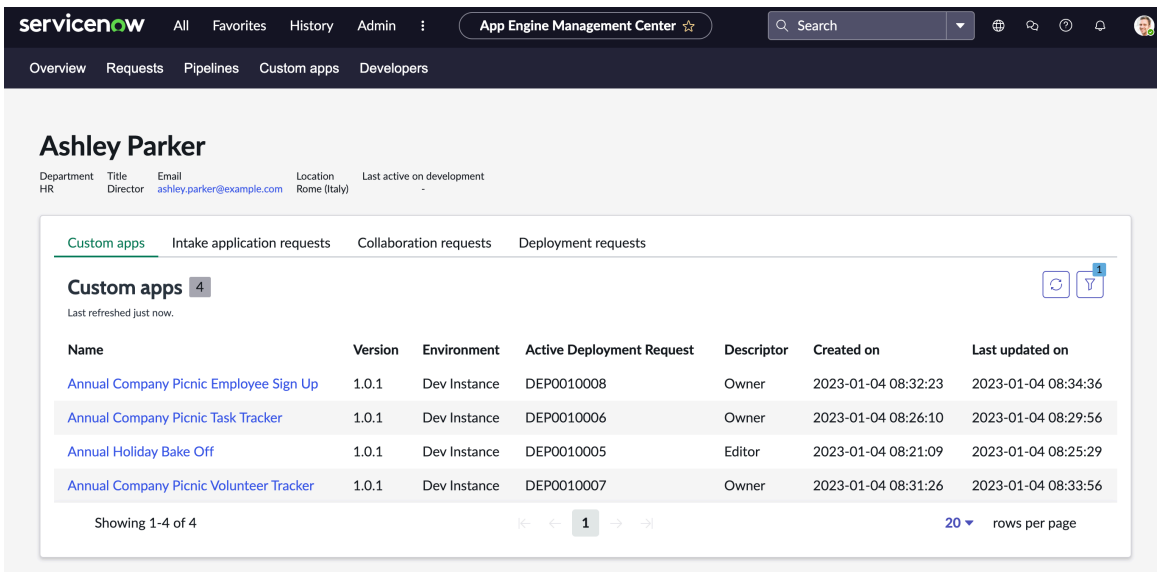
A página Desenvolvedores em AEMC mostra todos os desenvolvedores com a função AES Usuários, AES função Usuário limitado ou uma função de desenvolvimento delegada em seu ambiente de desenvolvimento. Nesta página, você pode monitorar suas atividades e selecionar desenvolvedores individuais para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione um registro de desenvolvedor para ver mais informações sobre os aplicativos personalizados que ele criou e suas solicitações de aplicação de admissão, solicitações de colaboração e solicitações de implantação. Você pode filtrar o conteúdo em cada guia para encontrar resultados específicos ou selecionar um app nesta página para ver seu uso, histórico de implantação e colaboradores. Selecione qualquer um dos registros exibidos para exibir o histórico ou para aprovar, rejeitar ou excluir as solicitações.



Referência do App Engine Studio

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar App Engine Studio (AES).

AES glossário

Saiba mais sobre termos e conceitos que são exclusivos de App Engine Studio (AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de aplicação

Fornece dados predefinidos, experiência, lógica e automação e segurança para oferecer suporte a um determinado caso de uso. Por exemplo, o modelo de Solicitação de viagem fornece conteúdo da aplicação para enviar e aprovar solicitações de viagem de funcionários.

Para obter mais informações sobre os modelos disponíveis, consulte Modelos disponíveis.

Lógica e automação

Automatize todo o trabalho em sua aplicação adicionando lógica e automação. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação ao administrador quando alguém faz uma solicitação.

Dados

Informações que são armazenadas em sua aplicação. Por exemplo, números de telefone de funcionários ou locais de escritório. Você configura os dados da aplicação usando tabelas.

Solicitação de implantação

Tíquete para rastrear a revisão das aplicações enviadas. No formulário de solicitação de implantação, um revisor pode implantar a aplicação em diferentes ambientes, aceitar ou rejeitar uma aplicação e enviar feedback para um desenvolvedor.

Ambiente

Instância que você usa para desenvolver, testar ou iniciar uma aplicação. Para configurar App Engine Studio, você deve definir ambientes em cada uma das instâncias que está usando como ambientes.

Experiência

Interface gráfica com a qual os usuários interagem. Por exemplo, você pode criar um portal onde os usuários encontram informações, enviam solicitações ou concluem tarefas de negócios. Para obter mais informações sobre as experiências de aplicação disponíveis, consulte Adicionar uma experiência da aplicação.

Pipeline

Configuração para implantar uma aplicação em diferentes ambientes.

Segurança

Funções e controles de acesso para limitar quem pode usar sua aplicação.

propriedades de AES

As propriedades do sistema controlam o comportamento do sistema. As propriedades nesta seção são específicas da aplicação App Engine Studio (AES). Você pode acessar as propriedades do sistema para AES navegando até **Todos** > **App Engine Studio** > **Configuração** > **Propriedades**.

sn_app_eng_studio.aes_admin_contact

Define o e-mail de contato do administrador App Engine Studio. O sistema envia notificações de solicitação de implantação para cada endereço de e-mail listado nesta propriedade. Para obter mais informações, consulte Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor-padrão: nenhum

sn_app_eng_studio.illustration_supported_content_types

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Define os tipos de conteúdo compatíveis com as imagens da categoria de taxonomia. Esta propriedade é somente leitura.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: imagem/svg+xml

sn_app_intake.instance_can_provision_users

Determina se a instância atual pode oferecer suporte ao provisionamento de usuários. Os usuários nesta instância serão provisionados para outra instância. Para obter mais informações sobre como provisionar usuários, consulte Configurar Admissão de apps..

- Digite: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso

Formulário de solicitação de implantação na aplicação Pipelines e implantações

O formulário de solicitação de implantação é acessado de dentro do aplicativo App Engine Studio (AES) Pipelines e implantações.

Para exibir o formulário de solicitação de implantação, navegue até **Todos** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Solicitações de implantação** e abra um registro.

Formulário de solicitação de implantação

Campo	Descrição
Número	Número para rastrear a solicitação de implantação.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a solicitação de implantação é atribuída.
Estado	Estado da solicitação de implantação. Todos os estados são atualizados automaticamente pelos fluxos de pipeline: **Novo** A solicitação enviada é nova. **Em Revisão** A solicitação enviada está pronta para revisão. **Encerrado - Publicado** A solicitação enviada foi implantada na instância de produção. **Encerrado — Rejeitado** A solicitação enviada não está pronta para ser publicada. Este estado é habilitado quando você seleciona **Rejeitar** no registro de aprovação associado a qualquer momento durante o processo de implantação. O sistema solicita que você inclua o motivo pelo qual a aplicação foi rejeitada. Esses comentários são enviados por e-mail para o endereço incluído no campo E- **mail** do **solicitante na lista relacionada Detalhes** do solicitante. **Encerrado — falha** Este estado é habilitado quando qualquer um dos fluxos ou subfluxos do pipeline falha por qualquer motivo. **Cancelado** A solicitação enviada foi cancelada.
Atribuído a	O usuário no grupo de atribuição a quem esta solicitação está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de implantação

Campo	Descrição
Descrição resumida	Uma breve descrição da solicitação.
Notas de versão	Texto que aparece no ServiceNow Store para esta aplicação depois que ele é publicado.
Detalhes da aplicação	
Nome da app	Nome da aplicação enviada.
Versão do app	Versão da aplicação enviada.
Sys ID da aplicação	ID do sistema da aplicação enviada.
URL do App Development	Link para o app em App Engine Studio.
Detalhes do solicitante	
Nome/Sobrenome do solicitante	Nome e sobrenome do usuário que solicitou a implantação da aplicação.
ID de usuário do solicitante	Identificador do usuário que solicitou a implantação da aplicação.
E-mail do solicitante	Endereço de e-mail do usuário que solicitou a implantação da aplicação.
Detalhes da implantação	
Ambiente de origem	A instância do ambiente de origem.
Pipeline	Pipeline sendo usado para implantação.
Ambiente Atual	O ambiente de destino da aplicação.
Anotações	
Comentários adicionais (Visível para o cliente)	Quaisquer comentários adicionais a serem compartilhados com o cliente, incluindo o manifesto do app, que lista o número de cada tipo de arquivo no app, e qualquer ATF ou resultado de verificação de instância são mostrados.
Anotações de trabalho	Anotações internas.

Depois de salvar o formulário, serão exibidas guias adicionais para informações relacionadas à aprovação. O administrador AES pode usar essas guias para aprovar a solicitação.

Recursos e metadados compatíveis em modelos personalizados

Os modelos personalizados em App Engine Studio (AES) oferecem suporte à maioria dos recursos e metadados, incluindo, entre outros, tabelas, formulários, funções, ACLs, produtores de registro, espaços simples, fluxos e ações.

Os modelos personalizados podem ser criados de duas maneiras: do zero ou usando uma aplicação com escopo existente como ponto de partida.

Quando você cria um modelo personalizado, a pré-verificação verifica se tudo na aplicação é compatível. Há três resultados possíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Todos os itens são compatíveis: o modelo personalizado é criado. Todos os objetos estão disponíveis no modelo personalizado e em aplicações criadas a partir do modelo personalizado.
- Alguns itens não são compatíveis: você pode continuar a criar o modelo, mas alguns itens não estão disponíveis no modelo personalizado. Não há nenhum impacto no modelo personalizado ou nas aplicações criadas a partir do modelo.
- Alguns itens foram negados: você encontra uma mensagem de erro e não pode continuar até que os erros sejam corrigidos. O autor deve mudar o app, se ele foi criado a partir de um app existente ou o modelo, se ele foi criado do zero.

Para obter mais informações sobre o processo de criação do modelo, consulte Criar um modelo personalizado.

Metadados compatíveis

Rótulo	Nome
Controle de Acesso	sys_security_acl
Funções de Acesso	sys_security_acl_role
Atribuição de ação	sys_declarative_action_assignment
Controle de Acesso	sys_security_acl
Funções de Acesso	sys_security_acl_role
Atribuição de ação	sys_declarative_action_assignment
Categoria de Ação	sys_hub_category
Definição da Ação	sys_declarative_action_definition
Exclusão da Ação	sys_workspace_declarative_action_exclusion
Entradas de Ação	sys_hub_action_input
Instância de Ação	sys_hub_action_instance
Item de ação	sys_sg_write_back_action_item
Campo do Modelo de Ação	sys_declarative_action_model_field
Saídas de Ação	sys_hub_action_output
Mapeamento dos parâmetros de ação	sys_sg_action_param_map
Definição da Carga de Ação	sys_declarative_action_payload_definition
Campo da Carga de Ação	sys_declarative_action_payload_field
Mapeamento da Carga de Ação	sys_declarative_action_payload_mapping
Tipo de ação	sys_hub_action_type_definition
Definição de Atividade	sys_pd_activity_definition
Tela do fluxo de atividades	sys_sg_activity_stream_screen
Visualização de análise	sys_sg_chart
Seção de análise	sys_sg_chart_section

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Menu de aplicação	sys_app_application
Menu de aplicação	sys_ui_application
Origens de pesquisa da aplicação	m2m_search_context_config_search_source
Público	sys_ux_applicability
Configuração Básica de Autenticação	sys_auth_profile_basic
Modelo de construtor	sys_uib_template
Regra de negócios	sys_script
Cartão	sys_sg_view_config
Elemento de cartão	sys_sg_view_config_element
Atributo de elemento de cartão	sys_sg_view_config_element_attribute
Modelo de cartão	sys_sg_view_template
Elemento de modelo de cartão	sys_sg_view_template_slot
Atributo de elemento do modelo de cartão	sys_sg_view_template_slot_attribute
Client scripts de catálogo	catálogo_script_client
Item do catálogo	sc_cat_item
Item do catálogo Disponível para	sc_cat_item_user_criteria_mtom
Categoria do Item do catálogo	sc_cat_item_categoria
Item do catálogo Indisponível para	sc_cat_item_user_criteria_no_mtom
Catálogo de Itens do catálogo	sc_cat_item_catálogo
Política de IU de Catálogo	catálogo_ui_policy
Ação da Política de IU do catálogo	catálogo_ui_policy_action
Conjunto de Variáveis do Catálogo	io_set_item
Propriedade da Categoria	sys_properties_category_m2m
Cores do Gráfico	sys_report_chart_color
Tela do gráfico	sys_sg_chart_screen
Opção	sys_choice
Conjunto de Opções	sys_choice_set
Client script	sys_script_client
Definição de Cor	sys_report_color
Objeto Complexo	sys_complex_object
Agente de dados composto	sys_ux_data_broker_composite
Função Contida	sys_user_role_contains
Privilégio entre escopos	sys_scope_privilege
Scriptlet do agente de dados	sys_ux_data_broker_scriptlet
Script de servidor do agente de dados	sys_ux_data_broker_transform

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Item de Dados	sys_sg_data_item
Parâmetro de dados	sys_sg_item_parameter
Política de dados	sys_data_policy2
Regra de Política de Dados	sys_data_policy_rule
Decisão	sys_decision_question
Condição de decisão	sn_decision_table_decision_condition
Entrada de Decisão	sys_decision_input
Tabela de Decisão	sys_decision
Resultado múltiplo da tabela de decisão	sys_decision_multi_result
Tela de detalhes	sys_sg_details_screen
Entrada do dicionário	sys_dictionary
Substituição de Entrada do Dicionário	sys_dictionary_override
Opções de Filtro Dinâmico	sys_filter_option_dynamic
Filtro de Endereço de E-mail	sys_email_address_filter
Domínio do Filtro de Endereço de E-mail	sys_email_address_filt_domain
Configuração do Cliente de e-mail	sys_email_client_configuration
Endereço de do Cliente de e-mail	sys_email_client_from_address
Modelo do Cliente de e-mail	sys_email_client_template
Filtro de E-mail	sys_email_filter
Layout de E-mail	sys_email_layout
Separador de resposta de e-mail	sys_email_reply_separator
Script de E-mail	sys_script_e-mail
Modelo de e-mail	sysevent_email_template
Prioridade de Função de Ajuda integrada	sys_embedded_help_role
Estado vazio	sys_sg_vazio_estado
Filtro de dados do EVAM	sys_ux_composite_data_filter
Filtro da fonte de dados do EVAM	sys_ux_composite_datasource_filter
Fonte de dados do EVAM	sys_ux_composite_datasource
M2M de fonte de dados do EVAM	sys_ux_composite_data_m2m_datasource
Definição do EVAM	sys_ux_composite_data
Configuração de exibição do EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate
M2M da atribuição da ação de configuração de exibição do EVAM	sys_ux_predicate_m2m_action_assignment
Pacote de configuração de exibição do EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate_bundle
M2M do pacote da configuração de exibição do EVAM	sys_ux_composite_data_m2m_predicate_bundle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Registro de evento	sysevent_register
Exportar Definição	sys_export_definition
Conjunto de exportação	sys_export_set
Destino de exportação	sys_export_target
Entradas Estendidas da Lógica de Fluxo	sys_hub_flow_logic_ext_input
Variável de Entrada de Etapa Estendida	sys_hub_step_ext_input
Variável de Saída de Etapa Estendida	sys_hub_step_ext_output
Instância de extensão	sys_extension_instance
Ponto de extensão	sys_extension_point
Aspecto	sys_search_facet
Rótulo do Campo	sys_documentation
Mapa de Campos	sys_impex_entry
Filtro	sys_filter
Ação do Filtro	sys_email_filter_action
Fluxo	sys_hub_flow
Fluxo da variável do catálogo	sys_flow_cat_variable
Entradas de fluxo	sys_hub_flow_input
Instância de Lógica de Fluxo	sys_hub_flow_logic
Snapshot de Fluxo	sys_hub_flow_snapshot
Fases de Fluxo	sys_hub_flow_stage
Variáveis de fluxo	sys_hub_flow_variable
Formulário	sys_ui_form
Cabeçalho do Formulário	sys_aw_form_header
Sessão de formulário	sys_ui_section
Função	sys_sg_button
Instância de função	sys_sg_button_instance
Agente de dados GraphQL	sys_ux_data_broker_graphql
Valor em destaque	sys_highlighted_value
Condição de Valor em Destaque	sys_highlighted_value_condition
Cabeçalhos HTTP	sys_rest_mensagem_cabeçalhos
Cabeçalhos HTTP	sys_rest_message_fn_headers
Método HTTP	sys_rest_mensagem_fn
Parâmetros de Consultas de HTTP	sys_rest_message_fn_param_defs
Ícone	sys_sg_icon
Inicializador de destino da seção de ícone	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Imagens	db_image
Mapa de Importação/Exportação	sys_impex_map
Ações de e-mails de entrada	sysevent_in_email_action
Índices	sys_index
Título de cabeçalho do inicializador	sys_sg_applet_launcher_header
Tela do inicializador	sys_sg_applet_launcher
Mapeamento da seção do inicializador	sys_sg_applet_launcher_m2m_section
Guia do inicializador	sys_sg_applet_launcher_tab
Aplicabilidade do layout	sys_ux_applicability_m2m_layout
Cartão legado	sys_sg_item_view
Seção de ícones legados	sys_sg_icon_section
Lista	sys_ui_list
Aplicabilidade da lista	sys_ux_applicability_m2m_list
Controle de lista	sys_ui_list_control
Configuração de item de lista	sys_sg_master_item
Tela de lista	sys_sg_list_screen
Fluxo de lista	sys_sg_item_fluxo
Configuração de ação de UX de atribuição de ação M2m	sys_ux_m2m_action_assignment_action_config
Configuração do cabeçalho Ux do cabeçalho do espaço M2m	sys_ux_m2m_workspace_header_ux_header_config
Definição Muitos para Muitos	sys_m2m
Mensagem	sys_ui_message
Regra da IU para celular	sys_sg_ui_rule
Ação da regra da IU para celular	sys_sg_ui_rule_action
Módulo	sys_ui_module
Módulo	sys_app_module
Mapa do Guia de Navegação	sys_sg_navigation_tab_map
Item do Menu Novo Registro	sys_aw_new_menu_item
Notificação	sys_notification
Notificação	sysevent_email_action
Categoria de Notificação	sys_notification_category
Conteúdo comum da notificação	sys_notification_common_content
Rota de Notificação	notify_route
Conteúdo do espaço da notificação	sys_notification_workspace_content
Número	sys_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Substituição de Atividade do Playbook	sys_playbook_activity_renderer
IUs de atividade do Playbook	sys_playbook_experience_activity_ui
Mapa de atribuição de ações de Playbook Experience	sys_playbook_experience_action_assignment_map
Gerador de registro da Playbook Experience	sys_playbook_experience_record_generator
Playbook Experiences	sys_playbook_experience
Definição de Processo	sys_pd_process_definition
Imagens da raia horizontal da definição de processo	sys_pd_swim_lane_image
Plano de gatilho de fluxo de Processo	sys_flow_trigger_plan
Páginas Públicas	sys_public
Notificação por Push	sys_sg_push_notification
Instalação de Notificação por Push	sys_push_notif_app_install
Mensagem de Notificação por Push	sys_push_notif_msg
Conteúdo de Mensagem de Notificação por Push	sys_push_notif_msg_content
Opção da Pergunta	question_choice
Menu de ações rápidas	sys_sg_alp_quick_action_map
Qualificador de Destinatário	sys_recipient_qualifier
Produtor de registro	sc_cat_item_producer
Tela de registro	sys_sg_form_screen
Segmento da tela do registro	sys_sg_form_segment
Seção de registro	sys_sg_item_section
Campos de destino de redirecionamento	sys_sg_redirect_dest_field
Lista relacionada	sys_ui_related_list
Relacionamento	sys_relationship
Item de Dados de Relacionamento	sys_sg_relationship_data_item
Relatório	sys_report
Informar Usuários e Grupos	sys_report_users_groups
Agente de dados REST	sys_ux_data_broker_rest
Mensagem REST	sys_rest_message
Resultado	sys_decision_multi_result_element
Função	sys_user_role
Configuração de Rota	sys_ux_dynamic_route_config
Mapeamento de rota	sys_ux_dynamic_route_mapping
Execução programada de script	sysauto_script
Aplicabilidade da tela	sys_ux_applicability_m2m_screen
Campos de tela	sys_sg_screen_field

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Mapeamento dos parâmetros de tela	sys_sg_screen_param_map
Segmento da tela	sys_sg_item_fluxo_segmento
Guia de tela	sys_sg_applet_tab
Política de IU de tela	sys_sg_ui_policy
Ação de script	sysevent_script_action
Inclusão de script	sys_script_include
REST API de Script	sys_ws_definition
Parâmetro de Consulta REST de Script	sys_ws_query_parameter
Associação de Parâmetro de Consulta REST de Script	sys_ws_query_parameter_map
Recurso REST de script	sys_ws_operation
Configuração da aplicação de pesquisa	sys_search_context_config
Configuração de pesquisa	sys_sg_global_search
Configuração de pesquisa de item M2M	sys_sg_global_search_m2m_master_item
Fonte de Busca	sys_search_source
Valores Secundários	sys_aw_form_header_secondary_values
Etapa de aprovação de cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_approval_step
Estágio do cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_stage
Etapa do cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_step
Etapa da tarefa de cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_task_step
ANS de oferta de serviço	service_offering_sla
Definição do ANS	contract_sla
Configuração do Temporizador de ANS	sla_timer_config
Mapeamento da configuração do temporizador de ANS	sla_timer_config_mapping
Instância de Etapa	sys_hub_step_instance
Configuração de item M2M de fluxo	sys_sg_item_fluxo_m2m_item_mestre
Segmento de fluxo de M2M	sys_sg_item_stream_m2m_segment
Estilo	sys_ui_style
Instância de subfluxo	sys_hub_sub_flow_instance
Entradas da instância de subfluxo	sys_hub_sub_flow_instance_inputs
Leitor de sugestão e relações de grupo de leitor de sugestão	m2m_sys_suggestion_reader_sys_suggestion_reader_group
Grupo de leitores de sugestão	sys_suggestion_reader_group
Item de layout de ação do sistema Ux M2m	sys_ux_m2m_action_layout_item
Configuração do valor em destaque do sistema Ux M2m	sys_ux_m2m_config_valor_destacado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Config. de regra de exibição de UX da regra de exibição do espaço M2M de UX do sist.	sys_ux_m2m_workspace_view_rule_ux_view_rule_config
Propriedade do sistema	sys_properties
Categoria de Propriedade do Sistema	sys_properties_category
Tabela	sys_db_object
Tipo de relacionamento entre tarefas	task_rel_type
Relacionamentos entre Tarefas Permitidos	tarefa_rel_allowed
Modelo	sys_template
Script de Transformação	sys_transform_script
Definição de gatilho	sys_pd_trigger_definition
Execução de gatilho	sys_flow_trigger_auto_script
Instância de gatilho	sys_hub_trigger_instance
Ação de IU	sys_ui_action
Layout de Ação de IU	sys_aw_form_uiaction_layout
Função de Ação de IU	sys_ui_action_role
Formatador de IU	sys_ui_formatter
Página de IU	sys_ui_page
Parâmetro de IU	sys_sg_ui_parameter
Política de IU	sys_ui_policy
Ação da Política de IU	sys_ui_policy_action
Regra de Política de IU	sys_sg_ui_policy_rule
Script da IU	sys_ui_script
Exibição da IU	sys_ui_view
Valores de teste de tela UIB	sys_uib_screen_test_values
Configuração de ações de UX	sys_ux_action_config
Mapeamento de evento do complemento de UX	sys_ux_addon_event_mapping
Configuração da aplicação UX	sys_ux_app_config
Rota da aplicação UX	sys_ux_app_route
Tema da aplicação UX	m2m_app_config_theme
Aplicação de UX	sys_ux_page_registry
Categoria da aplicação M2M de UX	sys_ux_registry_m2m_category
Ativo de UX	sys_ux_lib_asset
Client script UX	sys_ux_client_script
Inclusão de Client script UX	sys_ux_client_script_include
Extensão de Conteúdo Personalizado de UX	sys_ux_custom_content_root_elem
Permissão de rota do painel de UX	sys_ux_route_permission

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Evento de UX	sys_ux_event
Ações de formulário de UX	sys_ux_form_action
Layout de ações de formulário de UX	sys_ux_form_action_layout
Grupo de layout de ações de formulário de UX	sys_ux_form_action_layout_group
Item de layout de ações de formulário de UX	sys_ux_form_action_layout_item
Configuração do cabeçalho de UX	sys_ux_header_config
Configuração de valor em destaque de UX	sys_ux_highlighted_value_config
Lista de UX	sys_ux_list
Categoria da lista de UX	sys_ux_list_category
Configuração do menu de lista de UX	sys_ux_list_menu_config
Definição de macroponent de UX	sys_ux_macroponent
Permissões dos Elementos da Página de UX	sys_ux_page_element_m2m_role
Propriedade da Página de UX	sys_ux_page_property
Configuração da faixa de opções de UX	sys_ux_ribbon_config
Tela de UX	sys_ux_screen
Coleção de telas de UX	sys_ux_screen_type
Condição da tela de UX	sys_ux_screen_condition
Tema do UX	sys_ux_theme
Ativo do tema do UX	sys_ux_theme_asset
Ativos de temas de UX	sys_ux_theme_m2m_asset
Configuração de regras de exibição de UX	sys_ux_view_rules_configuration
Variável	item_opção_nova
Conjunto de Variáveis	item_opção_novo_conjunto
Substituições de Variáveis	sys_rest_message_fn_parameters
Regra de Exibição	sysrule_view_workspace
Regra de Exibição	sysrule_view
Modelo de exibição	sys_ux_composite_data_template
Espaço	sys_aw_master_config
Configuração de Pesquisa global do espaço	sys_aw_global_search_config
Lista de espaço	lista_sys_aw
Categoria da lista de espaço	sys_aw_list_category
Módulo do Workspace	sys_aw_module

Recursos e metadados ignorados

O processo de criação do modelo ignora somente itens que não devem afetar o modelo ou os aplicativos criados a partir do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Designer de atividades	wf_elemento_atividade
Variáveis de Atividade	wf_activity_variable
Link de Conteúdo	link_conteúdo
Temas de Conteúdo	tema_conteúdo
Tipo de conteúdo	content_type
Exibição de banco de dados	sys_db_view
Páginas de Detalhes	content_type_detail
Conteúdo Detalhado	detalhe_bloco_conteúdo
Não permite que os modelos "criar do zero" sejam recriados se houver execuções em execução	
Conteúdo Dinâmico	conteúdo_bloco_programático
Filme Flash	conteúdo_bloco_flash
Mapeamento do modelo de fluxo	sys_app_flow_template_mapping
IFrames	conteúdo_bloco_iframe
Detalhes de entrada	sys_app_template_input_detail
Listas de Conteúdo	listas_de_blocos_de_conteúdo
Regra de Login	content_page_rule
Itens de Menu	menu_item
Seções de Menu	menu_section
Meta Marcadores	conteúdo_página_meta
Menu de Navegação	menu_bloco_conteúdo
Páginas	content_page
Carga	sys_app_scan_payload
Regra do carregador da carga	sys_app_payload_loader_rule
Regra da carga	sys_app_payload_unloader_rule
Processador	sys_processor
Site	site_conteúdo
Configuração de spoke	sys_app_template_spoke_configuration
Padrão de Fase	wf_stage_default
Conteúdo estático	conteúdo_bloco_estático
Folha de Estilo	conteúdo_tema_css
Submodelo	sys_app_subtemplate
Modelo	sys_app_template
Dependência do modelo	sys_app_template_dependency
Definição da dependência do modelo	sys_app_template_dependency_definition

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Detalhes de modelo	sys_app_template_detail
Tipo de função de modelo	sys_app_template_function_type
Variável de entrada do modelo	sys_app_template_input_var
Manifesto do modelo	sys_app_template_manifest
Variável de saída do modelo	sys_app_template_output_var
Página de modelo	sys_app_template_page
Configuração de página de modelo	sys_app_template_page_configuration
Assistente de modelo	sys_app_template_wizard
Variável	sys_app_scan_variable
Tipo de Variável	sys_app_scan_variable_type
Campo de Exibição	sys_db_view_table_field
Tabela de Exibição	sys_db_view_table
Fluxo de trabalho	wf_fluxo de trabalho
Definição de atividade do fluxo de trabalho	wf_activity_definition
Instância de Fluxo de Trabalho	wf_workflow_instance
Variável SC de Fluxo de Trabalho	wf_variable
Programação do Fluxo de Trabalho	wf_fluxo_de_trabalho
Política de IU do Fluxo de Trabalho	wf_ui_policy

ServiceNow CLI

O ServiceNow CLI é uma interface de linha de comando que permite executar operações de instância a partir do sistema local. Você pode estender a CLI para incluir novos comandos que atendam às necessidades da sua aplicação.

Benefícios

O ServiceNow CLI permite que você:

- Execute operações CRUD básicas em registros em sua instância.
- Desenvolva componentes personalizados e implante-os em sua instância para personalizar uma IU.
- Crie comandos personalizados que permitem gerenciar aplicações personalizadas a partir da linha de comando.
- Use o ServiceNow CLI em scripts para simplificar tarefas de configuração e atividades operacionais.

Arquitetura

Os comandos são armazenados em uma tabela na instância à qual você está conectado. Quando o ServiceNow CLI se conecta à instância, ele recebe todos os comandos disponíveis compatíveis com essa instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os comandos são mapeados para um endpoint REST que é executado de forma assíncrona. Para obter mais informações, consulte Criar um comando personalizado no ServiceNow CLI.

Como ativar o ServiceNow CLI

Instale ServiceNow CLI solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Arquivo de configuração

O ServiceNow CLI armazena informações de perfil em um arquivo config.json que, por padrão, é armazenado em seu diretório inicial no seguinte caminho:

- Linux e Mac: ~/.snc/config.json
- Windows: %USERPROFILE%\.snc\config.json

A CLI usa este arquivo para determinar quais informações usar para se conectar a uma instância e quais configurações usar para gerar saída. Por padrão, o ServiceNow CLI usa as configurações encontradas no perfil *padrão* para se conectar a uma instância. Para usar configurações alternativas, você pode criar e fazer referência a perfis *nomeados* adicionais. Para obter mais informações, consulte Configure e gerencie seus perfis de conexão ServiceNow CLI.

O exemplo a seguir mostra um arquivo de configuração com um perfil padrão e um perfil nomeado. Cada perfil pode usar credenciais diferentes e especificar hosts e formatos de saída diferentes.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Nota:
Informações confidenciais de credenciais são armazenadas somente nas chaves do SO, não no arquivo de configuração.

Estrutura de comando

ServiceNow CLI Os comandos seguem esta estrutura:

1. A chamada de base para o programa `snc`.
2. O grupo de comando de nível superior seguido por qualquer grupo de comando secundário.
3. O comando que especifica qual operação executar.
4. Argumentos gerais da CLI exigidos pela operação. Você pode especificar argumentos em qualquer ordem.

```
$ snc <command-group> <command> [arguments]
```

Os argumentos podem ter vários tipos de valores de entrada, como números, cadeias de caracteres e objetos JSON. Os tipos compatíveis dependem do comando especificado.

Valores do argumento

Muitos valores de argumento no ServiceNow CLI são cadeia de caracteres simples ou valores numéricos, como a tabela e o nome da tabela no exemplo a seguir.

```
$ snc record create --table incident --data "{short_description: 'New Incident'}"
```

Você pode colocar cadeias de caracteres que não contenham caracteres de espaço entre aspas ou não. No entanto, você deve usar aspas em cadeias de caracteres que incluem um ou mais caracteres de espaço.

Formatos de saída

O ServiceNow CLI oferece suporte a quatro formatos de saída:

- `json`: a saída é formatada como JSON. Este é o padrão.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml`: a saída é formatada como YAML. Use YAML para lidar com a saída com serviços e ferramentas que emitem ou consomem cadeias de caracteres formatadas em YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `text`: a saída é formatada como várias linhas de valores de cadeia de caracteres separados por tabulação. Use esta saída com ferramentas de texto tradicionais do UNIX, como grep, sed e awk, e o processamento de texto realizado pelo PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `tabela`: a saída é formatada como uma tabela que apresenta as informações em um formato legível.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD  USERNAME
 OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `none`: a CLI não imprime a saída no console. As mensagens de sucesso, erro e andamento ainda serão exibidas.

Você pode especificar a saída do comando de duas maneiras:

Use a opção de `saída` em um perfil nomeado no arquivo de configuração

O exemplo a seguir define o formato de saída padrão como texto.

```
{
   "profiles":{
     "default":{
       "output":"text"
     }
}
```

Use o argumento `--output` na linha de comando

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

O exemplo a seguir define a saída de um único comando como JSON. Esta opção no comando substitui qualquer valor definido no arquivo de configuração.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

Instalar o ServiceNow CLI

Instale o ServiceNow CLI em uma máquina Mac, Windows ou Linux.

Antes de Iniciar

A versão mais recente do ServiceNow CLI é 1.1.0. Para encontrar a versão instalada e ver se você deve atualizar, execute `snc version`.

Instalar o ServiceNow CLI requer:

- Direitos de administrador para instalar software em sua máquina.
- Software para extrair ou descompactar o pacote baixado.

O plug-in sn_cli_metadata precisa ser instalado em sua instância para oferecer suporte à funcionalidade completa da CLI.

Função necessária: administrador

Disponível para os seguintes sistemas operacionais:

- Mac
- Windows
- Linux

Instale o ServiceNow CLI no Mac

Instale ServiceNow CLI em um Mac OS usando o instalador.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma versão compatível da Apple do Mac OS de 64 bits.

Procedimento

1. Em seu navegador, baixe o pacote do instalador do ServiceNow Store.
2. Extraia os instaladores específicos do SO.
3. Abra o arquivo snc-1.0.0-osx-installer.
4. Siga as instruções na tela.
   a. Quando solicitado, verifique se a opção **Adicionar ao PATH** está selecionada.
   Esta opção requer acesso à conta raiz.
5. Para verificar se a instalação foi bem-sucedida, use os comandos a seguir.

```
$ which snc

/usr/local/bin/snc
```

```
$ snc version
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Instalar o ServiceNow CLI no Windows

Instale ServiceNow CLI em um sistema operacional Windows usando o instalador.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma versão de 64 bits do Windows 10 ou posterior.

Procedimento

1. Em seu navegador, baixe o pacote do instalador do ServiceNow Store.
2. Extraia os instaladores específicos do SO.
3. Abra o arquivo snc-1.0.0-windows-x64-installer.exe.
4. Siga as instruções na tela.
   Por padrão, a CLI é instalada em C:\Arquivos de Programas\ServiceNow CLI.
5. Para confirmar a instalação, verifique a versão na linha de comando usando o comando a seguir.

```
C:\>snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Se o Windows não conseguir encontrar o programa, feche e reabra a janela do prompt de comando para atualizar o caminho.

Instalar o ServiceNow CLI no Linux

Instale ServiceNow CLI em uma máquina Linux usando o instalador.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma versão de 64 bits de uma distribuição recente do CentOS ou Ubuntu.

Procedimento

1. Em seu navegador, baixe o pacote do instalador do ServiceNow Store.
2. Extraia os instaladores específicos do SO.
3. Abra o arquivo snc-1.0.0-linux-x64-installer.run.
4. Siga as instruções na tela.

   a. Quando solicitado, verifique se a opção **Adicionar ao PATH** está selecionada.
      Esta opção requer acesso à conta raiz.

5. Para verificar se a instalação foi bem-sucedida, use os comandos a seguir.

```
$ which snc

~/ServiceNow CLI/bin/snc
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Configure e gerencie seus perfis de conexão ServiceNow CLI

Crie um perfil de conexão para se conectar à sua instância, exiba perfis de conexão, atualize sua conexão e os comandos disponíveis ou exclua perfis de que não precisa mais.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O ServiceNow CLI armazena informações de perfil em um arquivo config.json que, por padrão, é armazenado em seu diretório inicial no seguinte caminho:

- Linux e Mac: ~/.snc/config.json
- Windows: %USERPROFILE%\.snc\config.json

A CLI usa este arquivo para determinar quais informações usar para se conectar a uma instância e quais configurações usar para gerar saída. Por padrão, o ServiceNow CLI usa as configurações encontradas no perfil *padrão* para se conectar a uma instância. Para usar configurações alternativas, você pode criar e fazer referência a perfis *nomeados* adicionais. Para obter mais informações, consulte Configure e gerencie seus perfis de conexão ServiceNow CLI.

O exemplo a seguir mostra um arquivo de configuração com um perfil padrão e um perfil nomeado. Cada perfil pode usar credenciais diferentes e especificar hosts e formatos de saída diferentes.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Criar um perfil padrão

Cria um perfil de conexão que o ServiceNow CLI usa por padrão. Você deve criar um perfil padrão para configurar a conexão inicial da CLI com uma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, as informações neste perfil são usadas quando você executa um comando que não especifica explicitamente um perfil a ser usado.

Nota:
Informações confidenciais de credenciais são armazenadas somente nas chaves do SO, não no arquivo de configuração.

Procedimento

1. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc configure profile set
```

A CLI solicita mais informações.

2. Insira os valores solicitados.
Ao solicitar informações, a CLI exibe os valores atuais entre colchetes []. Para manter um valor existente, pressione a tecla Enter.

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. Oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Compatível com `Basic`, `OAuth` e `OAuth + MFA`.
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth + MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são `json`, `yaml`, `text` e `table`.

Example

```
$ snc configure profile set

Host:
https://myinstance.service-now.com

Login Method (Basic, OAuth, OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Execute qualquer comando usando os valores especificados em seu perfil padrão, omitindo o atributo `--profile` do seu comando.

Example

```
$ snc record create
```

O comando cria um registro na instância especificada no perfil padrão com as opções de conexão especificadas.

Criar um perfil nomeado

Crie um perfil de conexão nomeado para usar com comandos específicos. Isso permite que você especifique uma instância diferente ou um protocolo de conexão para um comando específico.

Antes de Iniciar

Um perfil padrão deve existir primeiro para se comunicar com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Informações confidenciais de credenciais são armazenadas somente nas chaves do SO, não no arquivo de configuração.

Procedimento

1. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.
2. Especifique o nome do perfil nomeado no argumento *`profile-name`*.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

A CLI solicita mais informações.

3. Insira os valores solicitados.
Ao solicitar informações, a CLI exibe os valores atuais entre colchetes []. Para manter um valor existente, pressione a tecla Enter.

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. Oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Compatível com Basic, OAuthe OAuth + MFA.
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth + MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são json, yaml, texte table.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

```
$ snc configure profile set --profile user1

Host:
https://mytestinstance.service-now.com

Login Method (Basic ,OAuth ,OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

4. Execute qualquer comando usando os valores especificados no seu perfil nomeado adicionando o `--profile <profile-name>` Atributo ao seu comando.

Example

```
$ snc record create --profile user1
```

O comando cria um registro na instância especificada no perfil `user1` com as opções de conexão especificadas.

Exibir perfis

Exiba todos os perfis de conexão definidos no arquivo de configuração ou exiba informações sobre um perfil específico.

Antes de Iniciar

Um perfil padrão deve existir primeiro para se comunicar com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para cada perfil, a CLI exibe informações de host, detalhes da versão, nome de usuário, método de login e formato de saída preferencial. Ele não exibe informações confidenciais, como senhas ou IDs de cliente.

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

Inclua o argumento `[--profile profile-name]` para exibir as informações de conexão de um único perfil. Caso contrário, a CLI listará as informações de todos os perfis.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Example

Este comando exibe todos os perfis configurados.

```
$ snc configure profile list
```

A CLI fornece a saída a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
    "host":"https://myinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"admin",
    "output":"json",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
  }
}
```

Remover um perfil

Remova um perfil de conexão nomeado que você não precisa mais do arquivo de configuração.

Antes de Iniciar
Um perfil padrão deve existir primeiro para se comunicar com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você não pode remover o perfil de conexão padrão usando este comando. Para remover o perfil de conexão padrão, edite o arquivo de configuração manualmente.

Procedimento

1. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.
2. Especifique o nome do perfil nomeado no argumento *`profile-name`*.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Resultado
A CLI remove o perfil especificado do arquivo de configuração.

Atualize sua conexão

Atualize os comandos disponíveis da instância para o perfil fornecido. Atualize sua conexão depois de modificar qualquer um dos comandos na instância correspondente para manter a CLI atualizada.

Antes de Iniciar
Um perfil padrão deve existir primeiro para se comunicar com uma instância.

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

Inclua o argumento `[--profile profile-name]` para atualizar as informações de conexão de um perfil nomeado. Se você não incluir o argumento, a CLI atualizará o perfil padrão.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Resultado
A CLI se conecta à instância no perfil de conexão designado e atualiza todos os comandos que podem ter sido alterados.

Obtenha ajuda com ServiceNow CLI

Consulte os comandos, opções de comando e exemplos disponíveis ou gere uma saída de registro em log de depuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Instalar o ServiceNow CLI
- Configure e gerencie seus perfis de conexão ServiceNow CLI
- Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além da opção de saída de log de depuração, a CLI registra todas as execuções de comando em um arquivo de log nos seguintes locais:

- Linux e Mac: ~/.snc/.logs.
- Windows:%USERPROFILE%\.snc\.logs.

Procedimento

1. Para ver os comandos e argumentos disponíveis, abra a ferramenta de linha de comando do sistema e insira o comando com o qual você precisa de ajuda, seguido pelo argumento `--help`.

Example

O exemplo a seguir exibe a ajuda para os comandos de nível superior disponíveis.

```
$ snc --help
```

Example

O exemplo a seguir exibe os comandos específicos de perfil disponíveis.

```
$ snc configure profile --help
```

A CLI exibe a ajuda para o comando solicitado dividida em oito seções:

Nome

O nome do comando.

```
Name
   set
```

Descrição

A descrição do que o comando faz e seus valores de retorno.

```
Description
   Configure connection profiles. This command is interactive and will prompt
you for each configuration value.
```

Sinopse

A sintaxe básica para usar o comando e suas opções.

```
Synopsis
   snc configure profile set [arguments]
```

Comandos disponíveis

Os comandos disponíveis no grupo de comando atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Available Commands
 list    : Lists the configured connection profiles.
 refresh : Updates the available commands from the instance for the given
 profile.
 remove  : Removes the specified connection profile.
 set     : Configures connection profiles in order to communicate with an
 instance.
```

Grupos de comandos

Os grupos de comandos disponíveis no grupo de comandos atual.

```
Command Groups
    profile : Set, view, and remove connection profiles.
```

Argumentos

Uma descrição de cada um dos argumentos que o comando aceita.

```
Arguments
    -p, --profile string : Use a specific connection profile when executing a
 command.
```

Argumentos globais

Os argumentos globais que o comando aceita.

```
Global Arguments
    -d, --debug Print logs to console.
    -h, --help Display detailed help information.
    -o, --output string Set the format for printing command output.
```

Exemplos

Exemplos do comando solicitado.

```
Examples
  Create a new profile to save as the default:
    $ snc configure profile set
       Host:
       Login method:
       Username:
       Password:
       Client id:
       Client secret:
```

2. Para gerar saída de log de depuração, abra a ferramenta de linha de comando do sistema e insira o comando que você deseja depurar, seguido pelo argumento `--debug`.

Example

O exemplo a seguir gera a saída de log de depuração ao tentar executar a operação.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
```

A CLI gera saída de log de depuração ao executar o comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar operações de registro usando ServiceNow CLI

Crie, leia, atualize, exclua e consulte registros em sua instância usando a ferramenta de linha de comando ServiceNow CLI.

Antes de Iniciar

- Instalar o ServiceNow CLI
- Configure e gerencie seus perfis de conexão ServiceNow CLI

Nota:
Para executar operações de registro, instale a aplicação de metadados da CLI do ServiceNow Store na instância à qual você deseja se conectar.

Criar um registro

Insere um único registro em uma tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode inserir vários registros usando este comando.

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado de cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Resultado

O sistema cria um registro na tabela designada e retorna pares de campo-valor do novo registro.

Example:

```
$ snc record create --table incident, --data "{'short_description': 'Unable to open file',
 'impact':'3'}"
```

O sistema retorna o registro no formato JSON.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010005",
    "opened_at": "2021-01-27 22:49:11",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Unable to open file",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "6a6a4f5cdbcae850d7055268dc9619d4",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "task_effective_number": "INC0010005",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Excluir um registro

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser excluído.

Example:

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Obter um registro

Recupera um único registro com base no sys_id especificado da tabela especificada.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela da qual o registro será recuperado.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser recuperado.

Example:

```
$ snc record get --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

O sistema retorna o registro no formato JSON.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/005d500b536073005e0addeeff
7b12f4",
      "value": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
    },
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010112",
    "opened_at": "2019-07-29 18:48:43",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Assessment :  ATF Assessor",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_created_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "552c48888c033300964f4932b03eb092",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "task_effective_number": "INC0010112",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Registros de consulta

Recupera vários registros de uma tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset offset
 --query query --table table]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
displayValue	Inclua `--displayvalue` para recuperar o valor de exibição do banco de dados para campos de referência e de opção. Não inclua este parâmetro para recuperar os valores reais.
campos	Lista separada por vírgulas de nomes de campo a serem retornados do banco de dados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados.
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual iniciar a recuperação de registros. Use este valor para paginar a recuperação do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
consulta	Obrigatório. Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados no seguinte formato: `--query '<column_name><operator><value> '` .
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual os registros serão consultados.

Example:

```
$ snc record query --displayvalue --fields short_description,state --query
'123TEXTQUERY321=email' --table incident
```

A CLI retorna todos os registros que correspondem à consulta.

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Unable to connect to email",
      "state": "Closed"
    }
  ]
}
```

Atualizar um registro

Atualiza o registro especificado com os atributos de dados fornecidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser atualizado.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado de cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Example:

```
$ snc record update --sysid 9ef81de2db0d6090d7055268dc961978 --table incident --data
"{'short_description': 'Email servers down', 'urgency':'1'}"
```

O sistema retorna pares de valor de campo para o registro atualizado.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "2",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010003",
    "opened_at": "2020-12-15 21:17:05",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "parent_incident": "",
    "priority": "2",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Email servers down",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2020-12-15 21:17:05",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "9ef81de2db0d6090d7055268dc961978",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:56:33",
    "task_effective_number": "INC0010003",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "1",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Tradução automática

Criar um comando personalizado no ServiceNow CLI

Gerencie sua aplicação personalizada a partir da linha de comando, criando comandos personalizados no ServiceNow CLI.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um comando ServiceNow CLI é mapeado para um endpoint REST de script na tabela Endpoint [sn_cli_metadata_end_point]. Você pode definir um endpoint REST de script para executar uma função em sua

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicação personalizada ou usar qualquer endpoint REST existente. Em seguida, mapeie um comando da CLI para executar a chamada REST.

Procedimento

1. Disponibilize um endpoint REST para um comando ServiceNow CLI.

   a. Navegar até **CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando)** > **Endpoints**.

   b. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Caminho do Recurso	Obrigatório. Caminho para o endpoint na instância para a qual um comando será mapeado. Pode ser o caminho para uma REST API de entrada ou uma REST API de script. Por exemplo, `api/now/table/{table}/{sysid}`. Para obter mais informações, consulte REST APIs disponíveis e Scripted REST APIs.
Método HTTP	Obrigatório. Método HTTP a ser usado quando o usuário executa o comando associado.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o endpoint.

2. **Opcional:** Crie um grupo de comando.
   Como alternativa, você pode adicionar seu novo comando a um grupo de comandos existente.

   a. Navegar até **CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando)** > **Grupos de comandos**.

   b. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do grupo de comando.
Grupo primário	Grupo de comando primário.
Grupo de referência	Grupo de comandos para referência. Por exemplo, você pode criar um novo grupo de comando como um alias para um grupo de comando existente. Quando o usuário chama um comando referenciado usando o novo grupo de comandos, o comando original é executado. Isso permite criar um grupo de comando específico para sua aplicação personalizada que inclui comandos novos e existentes.
Descrição resumida	Obrigatório. Descrição resumida do grupo de comando.
Descrição	Descrição do grupo de comandos usado como texto de ajuda quando o usuário executa o comando `--help` no grupo de comandos.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o grupo de comando.
Ativo	Quando selecionado, o grupo de comando está ativo.

3. Crie um comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando)** > **Comandos**.

b. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do comando.
Grupo de comandos	Obrigatório. Grupo de comandos do qual o comando faz parte.
Comando de referência	Comando para referência. Por exemplo, você pode criar um novo comando como um alias para um comando existente. Quando o usuário chama o novo comando, o comando original é executado. Isso permite que você crie um comando específico para sua aplicação personalizada que executa a funcionalidade existente. **Nota:** Um comando não pode fazer referência a um comando que faz referência a outro comando ou fazer referência a um comando descendente, um comando ancestral ou um comando de retorno de chamada.
endpoint da API	Obrigatório. Chamada de API a ser executada quando o usuário executa o comando.
Descrição resumida	Obrigatório. Descrição resumida do comando.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o comando.
Ativo	Quando selecionado, o comando está ativo.
É um comando de retorno de chamada	Quando verdadeiro, designa o comando como um comando de retorno de chamada. Selecione esta opção para ocultar o comando do cliente da CLI e impedir que os usuários o chamem a partir da linha de comando. Use este campo com a seção **Retorno** de chamada de um comando primário. O comando de retorno de chamada é executado quando o comando primário é concluído.
Texto de ajuda	
Descrição	Descrição do comando usado como texto de ajuda quando o usuário executa o comando `--help`.
Exemplos	Exemplos do comando usado como texto de ajuda quando o usuário executa o comando `--help`.
Expressões	
Expressão que indica êxito	Expressão usada para avaliar a resposta do servidor e determinar se o comando foi bem-sucedido. Por exemplo, `result.code = 1`.
Expressão de falha	Expressão usada para avaliar a resposta do servidor e determinar se o comando falhou.
Mensagens	
Mensagem de sucesso	Mensagem exibida no cliente da CLI quando o comando é bem-sucedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mensagem de andamento	Mensagem exibida no cliente da CLI quando o comando está em andamento.
Mensagem de falha	Mensagem exibida no cliente da CLI quando o comando falha.
Retorno de chamada	
Expressão do retorno de chamada	Expressão usada para determinar se o comando de retorno de chamada deve ser executado. Por exemplo, você pode gravar uma expressão que verifica um processo de longa execução. Se a expressão produzir um determinado resultado, o retorno de chamada será executado.
Comando de retorno de chamada	Comando a ser executado quando a **Expressão de retorno** de chamada for atendida. Deve ser um comando com o campo **É comando de retorno de chamada** selecionado.
Intervalo do retorno de chamada	O intervalo entre as execuções do comando de retorno de chamada. Unidade: milissegundos Padrão: 1.000
Máximo de novas tentativas	Número máximo de vezes que o comando de retorno de chamada é executado. Padrão: 10

c. Nas listas relacionadas Argumentos de comando, crie todos os argumentos de comando necessários para o comando.

Crie um argumento de comando para permitir que os usuários definam opções ao executar um comando.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do argumento do comando, por exemplo, `dados`.
Nome Curto	Dama curto do argumento do comando, por exemplo `d`.
Tipo de Dados	Obrigatório. Tipo de dados esperados para o argumento do comando. As opções incluem: ▪ Cadeia de caracteres: permite que os usuários insiram uma cadeia de caracteres como entrada. ▪ Inteiro: permite que os usuários insiram um número como entrada. ▪ Booliano: permite que os usuários insiram `verdadeiro` ou `falso` como entrada. ▪ Entrada de arquivo: permite que os usuários carreguem um arquivo como entrada. Mapeie este argumento para um **Tipo de parâmetro** de corpo na lista relacionada Argumentos de endpoint da API na próxima etapa. Os usuários podem passar texto sem formatação, YAML, JSON ou outro tipo de arquivo aceito pela REST API. Quando o usuário envia um arquivo YAML, o cliente da CLI converte o arquivo para o formato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	JSON por padrão. Use o campo **Ignorar pré-processamento** para desabilitar esse comportamento. ▪ Senha: permite que os usuários insiram com segurança uma senha como entrada. **Nota:** Para tipos de dados de entrada de arquivo, o limite de tamanho de arquivo é de 10 MB por padrão. No entanto, você altera esse limite usando a propriedade do sistema *glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb*.
Ignorar pré-processamento	Defina este sinalizador para impedir que o cliente da CLI converta arquivos YAML para o formato JSON antes de enviá-los na solicitação. Quando o **tipo de dados** é definido como **Entrada de arquivo** e o usuário envia um arquivo YAML, o cliente da CLI converte o arquivo em JSON antes de executar o comando por padrão. **Nota:** Aplica-se somente quando o **Tipo de dados** é definido como **Entrada de arquivo**.
Valor Padrão	Valor padrão a ser usado quando o usuário não passa um valor.
Descrição resumida	Obrigatório. Descrição resumida do argumento do comando. Usado como texto de ajuda quando o usuário executa o comando `--help`.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o argumento.
Comando	Obrigatório. Comando ao qual o argumento se aplica.
Obrigatório	Quando selecionado, o usuário deve fornecer um valor para o argumento ao executar o comando associado.
Aviso	Aviso para solicitar informações do usuário. A CLI solicita informações quando o usuário não inclui um argumento necessário em um comando.
Expressão de visibilidade	Expressão usada para determinar se a CLI deve solicitar o argumento. Normalmente usado para exibir um argumento com base no valor fornecido para um argumento anterior.
Ordem	Ordem na qual solicitar o argumento.

d. Nas listas relacionadas Argumentos de endpoint da API, crie todos os argumentos de endpoint da API necessários para o comando.

Mapeie argumentos de comando da lista relacionada Argumentos de comando para parâmetros em seu endpoint REST.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do argumento.
valor	Obrigatório. O valor do comando que você deseja passar para o endpoint REST. Você pode passar um valor estático ou uma expressão como {flags.table}. Use a variável global de sinalizadores para acessar os argumentos do comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de Parâmetro	Obrigatório. O tipo de parâmetro no endpoint REST para o qual você deseja passar o **valor**. Por exemplo, se você selecionar **Corpo**, a CLI passará o valor do campo **Valor** para o corpo do endpoint REST. As opções incluem: ▪ Corpo ▪ Cabeçalho ▪ Caminho ▪ Consulta
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o argumento.
Comando	Obrigatório. Comando ao qual o argumento se aplica.

e. Nas listas relacionadas Valores de Retorno, crie todos os valores de retorno necessários para o comando.

Crie valores de retorno para retornar somente determinadas chaves da resposta.

Campo	Descrição
Expressão do caminho	Obrigatório. Expressão que representa o caminho para a chave que você deseja retornar.
Alias	Nome da variável para atribuir o valor de retorno.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o comando.
Comando	Obrigatório. Comando ao qual o valor de retorno se aplica.

Resultado

Quando o usuário executa o comando ServiceNow CLI, o sistema executa a chamada de REST API associada e retorna o resultado para o ServiceNow CLI.

Gerenciar ServiceNow CLI extensões

Adicione extensões a ServiceNow CLI para carregar funcionalidades e comandos adicionais, atualizar extensões existentes ou remover extensões de que não precisa mais.

Procedimento

1. Encontrar extensões disponíveis.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc extension list-available -o table
```

O sistema lista as extensões disponíveis e os detalhes associados.

```
NAME      DESCRIPTION                          VERSION         INSTALLED
-------------------------------------------------------------------------------
ui-component      Build and deploy components          19.0.0-alpha.15    false
```

2. Instale uma extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

3. Opcional: Atualize uma extensão.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

4. Opcional: Remover uma extensão.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

ServiceNow CLI comandos disponíveis

Comandos e argumentos de comando disponíveis para o sistema de base ServiceNow CLI.

Argumentos de comando global

Use argumentos de comando para definir opções para qualquer comando da CLI.

--ajuda

Fornece informações de ajuda para o comando especificado, que inclui a descrição, os argumentos compatíveis e os exemplos. Para obter mais informações, consulte Obtenha ajuda com ServiceNow CLI.

```
$ snc --help
```

--depurar

fornece saída de log de depuração ao executar um comando. Para obter mais informações, consulte Obtenha ajuda com ServiceNow CLI.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
 --debug
```

--profile

Especifica o perfil nomeado a ser usado para um comando. Para obter mais informações, consulte Configure e gerencie seus perfis de conexão ServiceNow CLI.

```
$ snc configure profile set --profile <profilename>
```

--saída

Especifica o formato de saída a ser usado para um comando. O ServiceNow CLI oferece suporte aos seguintes formatos de saída.

- `json`: a saída é formatada como JSON. Este é o padrão.

```
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml`: a saída é formatada como YAML. Use YAML para lidar com a saída com serviços e ferramentas que emitem ou consomem cadeias de caracteres formatadas em YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `text`: a saída é formatada como várias linhas de valores de cadeia de caracteres separados por tabulação. Use esta saída com ferramentas de texto tradicionais do UNIX, como grep, sed e awk, e o processamento de texto realizado pelo PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin
 yaml
```

- `tabela`: a saída é formatada como uma tabela que apresenta as informações em um formato legível.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD
 USERNAME  OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `none`: a CLI não imprime a saída no console. As mensagens de sucesso, erro e andamento ainda serão exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

--no-interactive

Impede que a CLI solicite valores de argumento ao usuário. Se o usuário não passar um valor para um argumento obrigatório, o sistema usará o valor padrão. Se nenhum valor padrão for definido, o sistema emitirá um erro.

--sem detalhes

O comando é executado silenciosamente sem mensagens. Use este argumento em cenários de teste automatizados.

Configurar perfil

Crie um perfil de conexão para se conectar à sua instância, exiba perfis de conexão, atualize sua conexão e os comandos disponíveis ou exclua perfis de que não precisa mais. Para obter mais informações sobre como configurar seu perfil, consulte Configure e gerencie seus perfis de conexão ServiceNow CLI.

Configurar um perfil padrão

Cria um perfil de conexão que o ServiceNow CLI usa por padrão. Você deve criar um perfil padrão para configurar a conexão inicial da CLI com uma instância.

```
$ snc configure profile set
```

O sistema solicita as seguintes informações:

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. Oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Compatível com Basic, OAuthe OAuth + MFA.
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth + MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são json, yaml, texte table.

Configurar um perfil nomeado

Crie um perfil de conexão nomeado para usar com comandos específicos. Isso permite que você especifique uma instância diferente ou um protocolo de conexão para um comando específico.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

O sistema solicita as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. Oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Compatível com Basic, OAuthe OAuth + MFA.
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth + MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são json, yaml, texte table.

Exibir perfis

Exiba todos os perfis de conexão definidos no arquivo de configuração ou exiba informações sobre um perfil específico.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Remover um perfil

Remova um perfil de conexão nomeado que você não precisa mais do arquivo de configuração.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Atualizar um perfil

Atualize os comandos disponíveis da instância para o perfil fornecido. Atualize sua conexão depois de modificar qualquer um dos comandos na instância correspondente para manter a CLI atualizada.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Executar operações de registro

Crie, leia, atualize, exclua e consulte registros em sua instância usando a ferramenta de linha de comando ServiceNow CLI. Para obter mais informações sobre como executar operações de registro, consulte Executar operações de registro usando ServiceNow CLI.

Criar um registro

Insere um único registro em uma tabela especificada.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado de cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Excluir um registro

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será excluído.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser excluído.

Obter um registro

Recupera um único registro com base no sys_id especificado da tabela especificada.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela da qual o registro será recuperado.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser recuperado.

Registros de consulta

Recupera vários registros de uma tabela especificada.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset
 offset --query query --table table]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
displayValue	Inclua `--displayvalue` para recuperar o valor de exibição do banco de dados para campos de referência e de opção. Não inclua este parâmetro para recuperar os valores reais.
campos	Lista separada por vírgulas de nomes de campo a serem retornados do banco de dados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual iniciar a recuperação de registros. Use este valor para paginar a recuperação do registro.
consulta	Obrigatório. Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados no seguinte formato: `--query '<column_name><operator><value> '` .
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual os registros serão consultados.

Atualizar um registro

Atualiza o registro especificado com os atributos de dados fornecidos.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser atualizado.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado de cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Trabalhar com extensões

Adicione extensões a ServiceNow CLI para carregar funcionalidades e comandos adicionais, atualizar extensões existentes ou remover extensões de que não precisa mais. Para obter mais informações, consulte Gerenciar ServiceNow CLI extensões.

Localizar extensões disponíveis

```
$ snc extension list-available -o table
```

Instalar uma extensão

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

Atualizar uma extensão

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

Remover uma extensão

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

Usar a extensão ui-component

Adicionar a extensão iu-component

Adicione o extensão do componente iu ao ServiceNow CLI.

```
$ snc extension add --name ui-component
```

Configure seu projeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie o projeto de componente e o conjunto de arquivos necessários para desenvolver um componente. Você pode se conectar à sua instância e criar um escopo da aplicação para o seu componente ou pode reservar um escopo para verificar mais tarde.

```
$ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope --offline]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. O nome do projeto. Deve ser um nome de pacote npm válido e exclusivo.
description	A descrição do projeto a estar disponível no registro npm e na lista de plug-ins em sua instância.
escopo	Escopo da aplicação sugerido para atribuir a este projeto e seus componentes. Se fornecido, a instância validará o nome. Use as diretrizes do identificador de namespace para o desenvolvimento de aplicações na instância. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação. Máximo: 18 caracteres. Caso: caso de cobra. Padrão: `x_customerprefix_componentname`, em que: • `customerprefix` é o valor na propriedade do sistema *`glide.appcreator.company.code`* em sua instância. • `componentname` é o valor fornecido no parâmetro de `nome` do componente quando você criou o projeto. Como alternativa, você pode adicionar um valor ao parâmetro `scopeName` no arquivo `now-ui.json`. Para obter mais informações, consulte Alterar o escopo da aplicação de um componente.
offline	Quando verdadeiro, cria e estrutura um componente enquanto desconectado da sua instância. Ignora a validação do nome do escopo fornecido. Padrão: `falso`.

Executar o servidor de desenvolvimento

Adicione seu código de componente e teste-o usando um servidor de desenvolvimento local.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
entrada	Caminho para o módulo de teste no seu projeto de componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: example/index.js.
em aberto	Abre o navegador padrão e navega até a página de teste. Padrão: falso.
port	Porta na qual o servidor de desenvolvimento é executado. Padrão: 8081.
Host	Endereço de host a ser usado se você quiser que seu servidor de desenvolvimento local seja acessível externamente por outras pessoas. Normalmente definido como `0.0.0.0`

Implantar um componente em uma instância

Implante seu componente a ser exibido em sua instância como um plug-in da aplicação.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
em aberto	Quando verdadeiro, abre o navegador padrão e navega para Construtor de IU na sua instância. Padrão: falso
forçar	Implanta mudanças de componente e substitui todos os registros de componente existentes. Padrão: falso.

Comandos instalados com CMDB API e CLI da aplicação

Comandos e grupos de comandos disponíveis para o ServiceNow CLI quando o plug-in app-cmdb-api-cli está instalado.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Para criar scripts de operações críticas que oferecem suporte à automação em toda a empresa, você pode aproveitar APIs ou executar operações de linha de comando fornecidas pela CLI da aplicação do CMDB e pela aplicação da loja de APIs em vez de usar a interface do usuário. A CLI da aplicação do CMDB e a aplicação da loja de API fornecem uma estrutura robusta que consolida todas as APIs relacionadas aos serviços de aplicações e as linhas de comando que permitem acessar a interface dessas APIs.

Os comandos de API e CLI da aplicação do CMDB permitem as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Registrar e criar um serviço de aplicativos e estabelecer relacionamentos ascendentes
- Obter detalhes de um determinado serviço de aplicações e seus relacionamentos ascendentes
- Conectar construções de nível superior, como aplicações de negócios e ofertas de serviço de negócios
- Preenchendo um serviço de aplicativos com um determinado tipo de preenchimento
- Alterando o estado de um serviço de aplicativos

Para a solução REST API, consulte API SG Services.

Converter serviço de aplicações

Converte um serviço de aplicativos do tipo manual ou vazio em um serviço de aplicativos calculado. Durante a conversão, o registro do serviço de aplicativos é movido para a tabela [cmdb_ci_service_calculated] com a classe recém-atribuída.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service convert --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *`data`*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará quaisquer valores adicionais.
2. número: se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará quaisquer valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicativos. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
níveis	Número de níveis a serem incluídos na conversão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service convert --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Criar relacionamento de serviço de aplicações

Constrói relações ascendentes, como aplicações de negócios, ofertas de serviço de negócios e outros serviços de aplicações. A execução deste comando cria um relacionamento, obtendo entrada com um único objeto primário e um objeto secundário correspondente.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service create-relationship --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará quaisquer valores adicionais.
2. número: se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará quaisquer valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição

secundário	Informações que identificam o serviço de aplicativos secundário com o qual criar um relacionamento. O secundário está localizado na tabela Serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto].
	
	Um grupo de ICs dinâmicos pode ser adicionado como secundário, mas não pode ser primário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

secundário.<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicações secundário. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
secundário.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
secundário.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações secundário listado no serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicativos primário com o qual criar um relacionamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

primário.<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicativos. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
primário.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent.sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos listado no serviço de aplicativos [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicativos. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas: • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id":
"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Excluir serviço de aplicativos

Exclui um serviço de aplicativos.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service delete --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará quaisquer valores adicionais.
2. número: se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará quaisquer valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicativos. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos listado na tabela Serviço de aplicativos [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service delete --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Excluir relacionamento de serviço de aplicações

Exclui um relacionamento ascendente de serviço de aplicativos.

Grupo de comandos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará quaisquer valores adicionais.
2. número: se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará quaisquer valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição

secundário	Informações que descrevem o relacionamento secundário a ser excluído da aplicação de serviço.
	Tipo de dados: objeto
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

secundário.<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicações secundário. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
secundário.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
secundário.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações secundário listado no serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicativos primário do qual um relacionamento será removido. Tipo de dados: objeto `"parent": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String" }`
primário.<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicativos. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent.sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos listado na tabela Serviço de aplicativos [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicativos. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas: • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business
 Service Offering1","class_name":"service_offering"}}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "status": "success"
  }
}
```

Localizar serviço de aplicações

Encontra os detalhes de um determinado serviço de aplicativos e seus relacionamentos ascendentes.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin: esta função fornece exibição ilimitada de serviços de aplicações.

app_service_user: esta função fornece somente a exibição de serviços de aplicações no status Operacional.

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service find --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará quaisquer valores adicionais.
2. número: se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará quaisquer valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicativos. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos listado na tabela Serviço de aplicativos [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo

```
snc service-graph app-service find --data '{"name" : "Test App Service1"}'
```

Valor de retorno


```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
    "delivery_date": "",
    "delivery_manager": null,
    "department": null,
    "discovery_source": "Manual Entry",
    "dns_domain": null,
    "due": "",
    "due_in": null,
    "duplicate_of": null,
    "end_date": "",
    "environment": null,
    "fault_count": "0",
    "first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "fqdn": null,
    "gl_account": null,
    "hide_from_dashboard": "0",
    "install_date": "",
    "install_status": "1",
    "invoice_number": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",
"severity": null,
"short_description": null,
"skip_sync": "0",
"sla": null,
"spm_service_portfolio": null,
"spm_taxonomy_node": null,
"stakeholders": null,
"start_date": "",
"state": null,
"subcategory": null,
"supported_by": null,
"support_group": null,
"sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
"sys_class_path": "/!!/!7/!(",
"sys_created_by": "admin",
"sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
"sys_domain": "global",
"sys_domain_path": "/",
"sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
"sys_mod_count": "0",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
    ]
  }
}
```


Preencher serviço de aplicações

Preenche um serviço de aplicativos com um método de preenchimento de serviço.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service populate --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *`data`*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará quaisquer valores adicionais.
2. número: se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará quaisquer valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicativos. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
População_método	Obrigatório. Identifica o método de preenchimento e a propriedade que o acompanha para identificar o conteúdo para preenchimento. Somente um objeto de acompanhamento é válido por tipo. Tipo de dados: objeto

População_metodo.id_do_grupo	ID do grupo do CMDB configurado com o tipo de preenchimento cmdb_group.
	
	Tipo de dados: "Cadeia de caracteres"
	
	`"population_method": {`
	`"group_id": "String",`
	`"type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Tipo de população associado: cmdb_group

população_método.níveis	Número de níveis a serem usados na criação do serviço. Se o valor do nível não for fornecido, o sistema verificará o valor em sys_property. Se svc.manual.convert.levels.default_value não estiver preenchido, um valor padrão de 3 será usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número `"population_method": { "levels": Number, "type": "dynamic_service" }` Tipo de população associado: Dynamic_service Padrão: 3 se nenhum valor de nível estiver definido para sys_property
população_método.serviço_candidato	Identificador exclusivo do candidato ao serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres `"population_method": { "service_candidate": "String", "type": "tag_based_service_family" }` Tipo de população associado: tag_based_service_family
população_método.relação_serviço	Lista de objetos que contêm dados de hierarquia para os ICs no serviço de aplicativos. Todos os ICs formam pares com um IC primário e secundário. O IC de nível superior, conhecido como o ponto de entrada de um serviço de aplicativos, não tem um IC primário. Tipo de dados: matriz `"population_method": { "service_relations":[ { "child": "String", "parent": "String" } ], "type": "service_hierarchy" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	Tipo de população associado: service_hierarchy
população_método.relação_serviço.secundário	Nome de um IC secundário relacionado ao IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
População_método.relacionamento_de_serviço.parente	Nome de um IC primário relacionado ao IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

população_método.tags	Lista de objetos que contêm marcadores para associar ao IC. Essas informações estão localizadas na tabela Valores de chave [cmdb_key_value}.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"population_method": {`
	`"tags": [`
	`{`
	`"tag": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`],`
	`"type": "tag_list"`
	`}`
	
	Tipo de população associado: tag_list

população_método.tags.tag	Nome do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
população_método.tags.valor	Valor do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
População_method.type	Obrigatório. Tipo de preenchimento a ser adicionado ao serviço de aplicativos. Tipo de dados: objeto Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	• cmdb_group • service_hierarchy • dinâmico_serviço • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos listado na tabela Serviço de aplicativos [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service populate --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Registrar serviço de aplicações

Cria um serviço de aplicativos, marca-os e constrói relacionamentos ascendentes, como aplicativos de negócios, ofertas de serviço de negócios e outros serviços de aplicativos.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service register --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará quaisquer valores adicionais.
2. número: se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará quaisquer valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicativos. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamentos	Relacionamentos ascendentes categorizados por tipo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"parent_app_service": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	
	O número máximo de relacionamentos é 25.

relacionamentos.business_app	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento da aplicação de negócios. Esses valores podem ser definidos usando um dos itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
relacionamentos.business_service_offering	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de oferta de serviço de negócios. Esses valores podem ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	definidos usando os itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
relacionamentos.parent_app_service	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de serviço de aplicações. Esses valores podem ser definidos usando os itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
relacionamentos.technical_service_offering	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de oferta de serviço técnico. Esses valores podem ser definidos usando os itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos listado na tabela Serviço de aplicativos [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
marcadores	Lista de objetos que contêm definições de marcador como pares de chave-valor. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` Tipo de dados: matriz
tags.key	Nome da categoria do marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
tags.value	Valor do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service register --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
      "name": "Test Register",
      "number": "SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

Atualizar serviço de aplicativos

Atualiza um serviço de aplicativos existente fornecido e cria marcadores para o serviço de aplicativos fornecido.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service update --data '{JSON}'
```

Argumentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará quaisquer valores adicionais.
2. número: se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará quaisquer valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<fields or tags to update>	Use pares de chave-valor para identificar cada campo ou marcador a ser atualizado. Somente informações básicas podem ser atualizadas, nenhum relacionamento ascendente pode ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicativos. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos listado no serviço de aplicativos [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service update --data '{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
    "sys_id": "99b2a5404069741 0f87713b6564742ad",
    "name": "Test Register",
    "number": "SNSVC0001014",
    "version": "2.0"
  }
}
```

Atualizar estado do serviço de aplicações

Altera o estado do ciclo de vida do serviço de aplicativos para ativar, desativar ou descontinuar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service update-state --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará quaisquer valores adicionais.
2. número: se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará quaisquer valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicativos. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
state	Obrigatório. Estado do ciclo de vida do serviço de aplicativos. Esses valores são atualizados na tabela Serviços de aplicações [cmdb_ci_service_auto]. Valores válidos: • ATIVAR: o ciclo de vida está operacional e em uso. ◦ operating_status=Operacional ◦ life_cycle_stage=Operational ◦ life_cycle_stage_status=Em uso • DESATIVAR: o ciclo de vida não está operacional e está na fase de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	◦ operating_status=Não operacional ◦ life_cycle_stage=Design ◦ life_cycle_stage_status=Criar • RETIRE – fim da vida útil. ◦ operating_status=Descontinuado ◦ life_cycle_stage=Fim da vida útil ◦ life_cycle_stage_status=Descontinuado Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos listado no serviço de aplicativos [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service update-state --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

App Engine para ERP com o Now Platform

Acesse seu sistema ERP (Enterprise Resource Planning) legado usando Canvas ERP e identifique as personalizações com ERP Customization Mining (ERP-CM). Você pode usar aplicativos Now Platform adicionais, como App Engine Studio (AES), para organizar e substituir os dados do ERP.

Desbloqueie todo o potencial do seu sistema ERP

A mudança de plataforma é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como novos aplicativos. Você pode usar dados do sistema ERP como fonte para aplicações criadas na Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

Benefícios combinados da integração de Canvas ERP e ERP-CM para substituir apps de plataforma

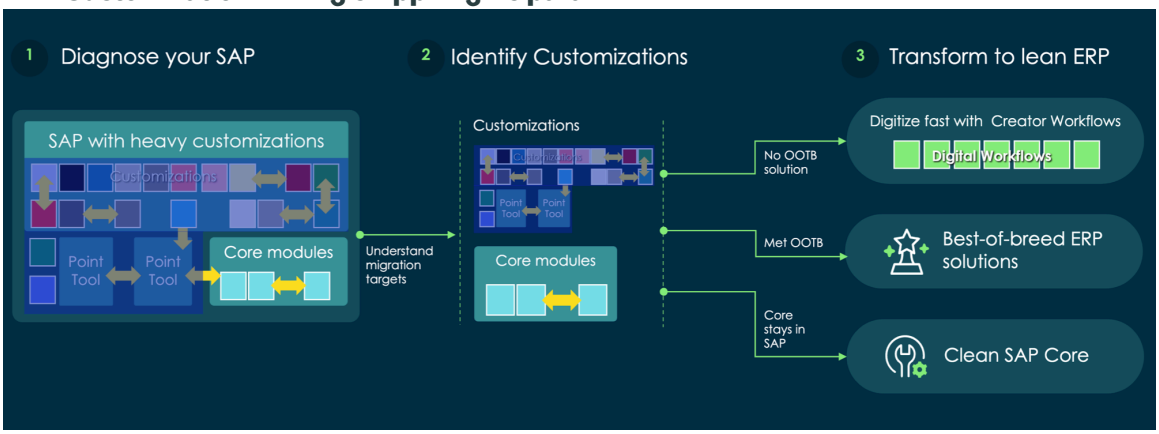
Sistemas legados de registros, como o SAP, podem ter códigos e dados personalizados antigos e complexos que exigem mais tempo e esforço para migrar para versões mais recentes do sistema de registro. Use Canvas ERP e ERP-CM para verificar o sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de registro para localizar e substituir o código personalizado por fluxos de trabalho digitalizados, resultando em um núcleo de ERP limpo.

ERP Customization Mining e App Engine para ERP



A mudança de plataforma do código legado permite uma inovação rápida no sistema de registro sem conhecimento do sistema legado. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados ficam livres de esforços demorados para criar exibições de banco de dados ou endpoints no sistema de registro, liberando-os para trabalhar em outros projetos, como a migração.

Os dados atualizados ficam disponíveis imediatamente, espelhados em tabelas e aplicativos fáceis de gerenciar. Os usuários não precisam mais solicitar informações dos administradores de banco de dados, o que pode levar semanas. Os aplicativos com nova plataforma usam o sistema de registro do ERP como fonte de dados dinâmica.

Fluxo de trabalho para Canvas ERP e ERP-CM

Usar Canvas ERP e ERP-CM juntos permite que os consultores de integração de soluções implementem o seguinte fluxo de trabalho:

1. Faça com que o administrador use o app Conexões e credenciais para configurar credenciais para conectar Canvas ERP ao sistema de registro do ERP. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials.
2. Crie um sistema ERP em Canvas ERP usando o alias de conexão e credenciais que você configurou. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema ERP no Canvas ERP.
3. Em Canvas ERP, crie seus sistemas ERP, modelos de ERP e tabelas em uma instância de desenvolvimento.
   a. Crie ou clone um modelo de ERP que verifique o módulo do ERP especificado no sistema de registro em busca de tabelas e campos disponíveis. Observe as tabelas e os campos no modelo de ERP para uso em extração e tabelas remotas. Para obter mais informações, consulte Como clonar um modelo de ERP no Canvas ERP.
   b. Adicione novas tabelas, campos e condições de associação para incluir dados adicionais no modelo do ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

- As tabelas remotas obtêm seus registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa e têm um limite de 1.000 registros.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados uma vez por dia usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

Para obter mais informações, consulte:

- Adicionar tabelas a um modelo de ERP
- Como adicionar junções de tabela e condições de junção a um modelo do ERP

c. Crie e personalize tabelas remotas para disponibilizá-las para uso como fonte de dados, por exemplo, ao criar aplicações em App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte:

- Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Canvas ERP
- Personalizar campos para uma tabela remota do ERP no Canvas ERP
- Consultar uma tabela remota usando Canvas ERP

d. Trabalhe com tabelas de extração de ETL para verificar regularmente o sistema de registro e extrair dados para uma tabela de preparação.

- Crie quantas tabelas de extração separadas forem necessárias, como uma para cada país compatível. Para obter mais informações, consulte Extrair e transformar dados em Canvas ERP.
- Você deve primeiro criar o mapa de transformação da tabela que conecta a tabela de origem (no sistema de registro) a uma tabela Glide no Now Platform. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map.
- Os processos de extração são configurados no app ServiceNow que os usa. Por exemplo, Workflow Studio.
- Depois que o processo de extração for executado, use Import Sets para mapear dados importados para tabelas Now Platform. Para obter mais informações, consulte Import sets.

4. Identifique personalizações do sistema ERP legado para modernizar e substituir a plataforma com ERP-CM.

5. Mova os sistemas Canvas ERP, modelos de ERP e tabelas para um ambiente de produção quando estiverem prontos. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar pipelines de desenvolvimento do ERP no Canvas ERP.

a. Reúna-se com um cliente e concorde em executar uma análise com ERP Customization Mining em seu sistema de registro do ERP.

b. Conecte o sistema de registro do ERP do cliente à instância [ServiceNow usando Canvas ERP.

Nota:

A maioria dos clientes tem sua própria instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ERP-CM usa as conexões do sistema configuradas em Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas do ERP no Canvas ERP.

c. Use Canvas ERP para criar modelos de ERP a partir de campos nas tabelas remotas disponíveis, conforme especificado nas etapas anteriores do fluxo de trabalho.

d. Execute ERP Customization Mining para encontrar candidatos. Os candidatos são códigos personalizados no sistema de registro que você pode substituir por ServiceNow apps. Para obter mais informações, consulte Procurar uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.

e. Escolha os candidatos para substituir a plataforma. Para obter mais informações, consulte Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma.

f. Use os detalhes do candidato em ERP-CM como um local central para inserir comentários e salvar anexos relacionados ao candidato. Para obter mais informações, consulte Exibir e trabalhar com detalhes do candidato no ERP-CM.

g. Nos detalhes do candidato, identifique todos os candidatos semelhantes que você pode combinar em um único app de nova plataforma. Para obter mais informações, consulte Como ERP-CM determina a pontuação e o potencial para mudança de plataforma de candidatos.

h. Retorne para Canvas ERP para continuar criando modelos de dados com tabelas remotas e tabelas de extração. Certifique-se de que todos os dados necessários estejam disponíveis no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

6. Use os dados do ERP que agora estão disponíveis como fonte de dados ao criar aplicações no Now Platform, como:
   - App Engine Studio: para obter mais informações, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.
   - Fluxos em Workflow Studio: para obter mais informações, consulte Configuring Flow Designer.
   - Construtor de tabelas: para obter mais informações, consulte Dados em Construtor de tabelas.
   - Construtor de IU: para obter mais informações, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
   - Workspace Builder: para obter mais informações, consulte Configurar uma página de registro para um espaço no Workspace Builder.
7. Meça e monitore o desempenho do novo app usando métricas e parâmetros aplicáveis com suas ferramentas de análise preferidas.

Requisitos para integração de Canvas ERP e ERP-CM

1. Os requisitos para instalar Canvas ERP incluem o seguinte:
   - Uma licença válida
   - Plug-ins do Now Platform
   - Configuração do MID Server
   - Integração do spoke
   - Configuração do SAP

   Para obter mais informações, consulte Requisitos para instalação do Canvas ERP.
2. Os requisitos para instalar ERP-CM incluem o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Licença e direito. Para obter mais informações, consulte Como instalar Canvas ERP.
- Now Platform plug-ins. Para obter mais informações, consulte Como instalar Canvas ERP.
- Configuração do SAP. Para obter mais informações, consulte Configurar SAP para ERP-CM.

Introdução com Canvas ERP e ERP-CM

Comece com Canvas ERP e ERP-CM concluindo estas tarefas:

1. Instale e configure o Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Configuração do Canvas ERP.
2. Instale e configure o ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Configuração do ERP Customization Mining.
3. Instale e configure quaisquer apps Now Platform adicionais e construtores que consomem dados do ERP, como o seguinte:
   - Instalação de App Engine Studio
   - Fluxos em Workflow Studio
   - Explorar o Construtor de tabelas
   - Introdução aos Playbooks
   - Início rápido do Construtor de IU
   - Workflow Studio
   - Workspace Builder

Canvas ERP

Canvas ERP (Enterprise Resource Planning) é uma aplicação com escopo ServiceNow que permite simplificar o uso de dados do ERP do sistema de registro, como o SAP.

Quadro de ERP e App Engine

Canvas ERP usa modelos de ERP para organizar os dados no Now Platform. O modelo de ERP representa um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com atividades ou processos de negócios específicos. Um modelo de ERP abrange várias tabelas do sistema de registro, bem como APIs e processos de ETL, para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Sistemas legados de registros, como o SAP, podem ter códigos e dados personalizados antigos e complexos que exigem mais tempo e esforço para migrar para versões mais recentes do sistema de registro. Use Canvas ERP e ERP-CM para verificar o sistema de registro para localizar e substituir o código personalizado por fluxos de trabalho digitalizados, resultando em um núcleo de ERP limpo.

Use modelos de ERP como base de dados para aplicativos de ERP. Esses modelos incluem dados do sistema do ERP em tabelas remotas e de extração. Depois de criar modelos de ERP, você pode usar os dados extraídos e transformados para criar rapidamente aplicações, por exemplo em App Engine Studio, que acessam os modelos de ERP.

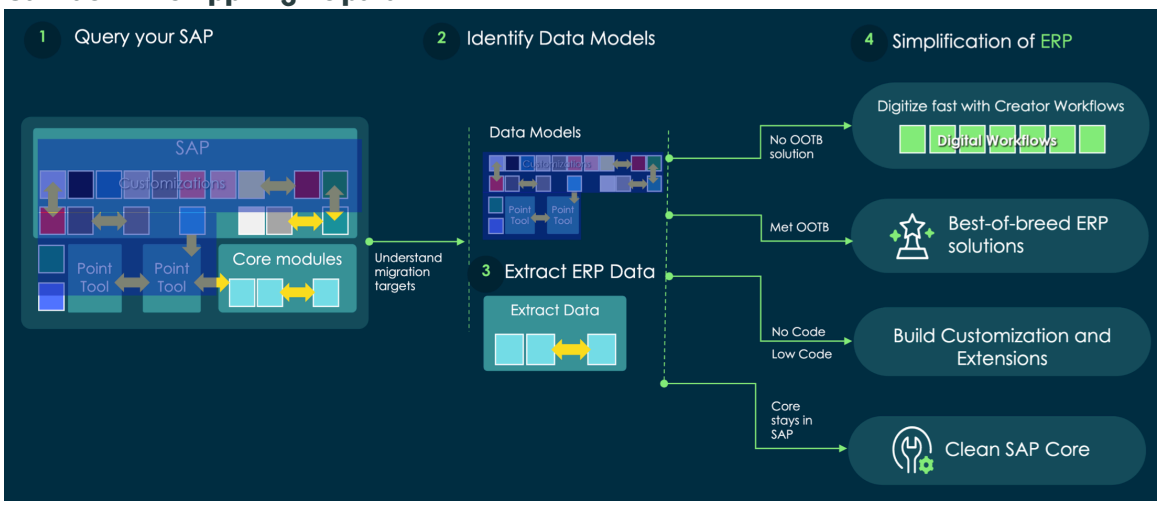
A mudança de plataforma do código legado permite uma inovação rápida no sistema de registro sem conhecimento do sistema legado. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados ficam livres de esforços demorados para criar exibições de banco de dados

Tradução automática

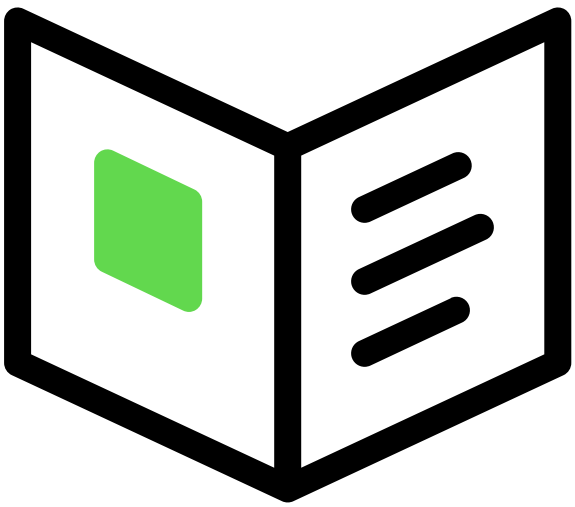
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou endpoints no sistema de registro, liberando-os para trabalhar em outros projetos, como a migração.

Canvas ERP e App Engine para ERP

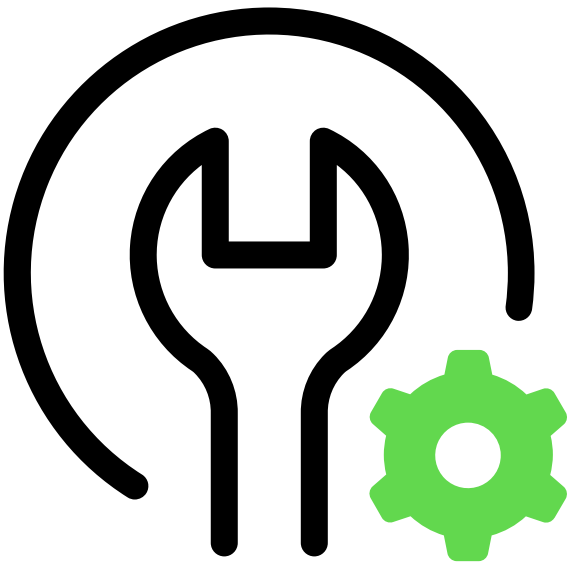


Explorar



Saiba mais sobre Canvas ERP conceitos e recursos.

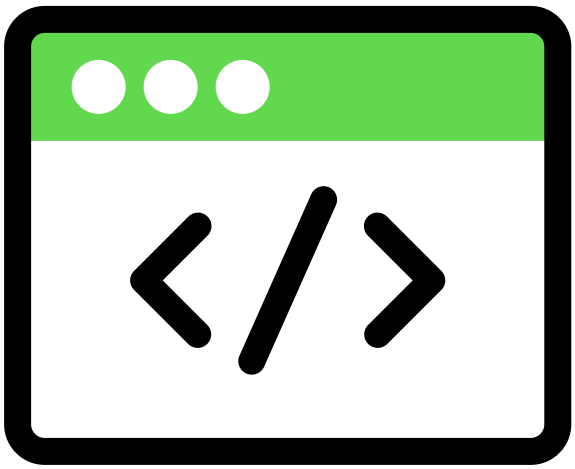
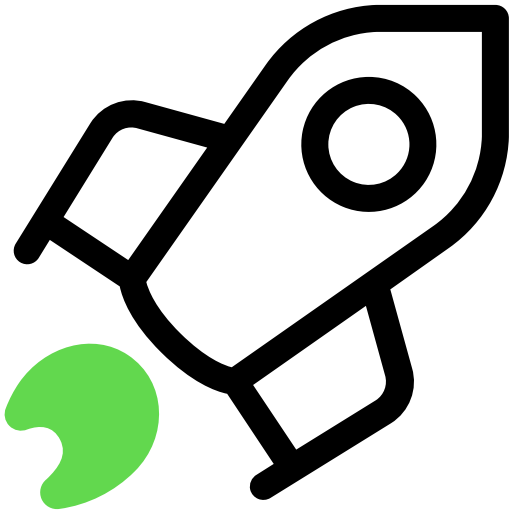
Configurar



Instalar e configurar Canvas ERP tabelas e conexões remotas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho	Referência
	
Trabalhe Canvas ERP para criar modelos de ERP usando tabelas remotas e tabelas de extração.	Obtenha detalhes sobre Canvas ERP componentes, como tabelas e terminologia.

Recursos de aprendizagem para ERP Customization Mining

Saiba mais sobre Canvas ERP	Recursos da ServiceNow
Canvas ERP tem vários recursos de treinamento e aprendizagem para você começar.	 Noções básicas de parceiros: Limpar núcleo para App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Canvas ERP	Recursos da ServiceNow
	 Visão geral do ERP Clean Core com o App Engine

Solicitar Canvas ERP na loja

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Antes de usar Canvas ERP, você deve primeiro baixar a aplicação do ServiceNow Store. Depois de concluir o download, talvez seja necessário limpar o cache local antes que Canvas ERP apareça na sua instância.

Obtenha ajuda com Canvas ERP

Entre em contato com o administrador de clientes da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zBoots e muito mais.

Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

Explorar o Canvas ERP

Canvas ERP permite que você se conecte ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning) e extraia dados para tabelas remotas e tabelas de extração para uso no Now Platform.

Visão geral do Canvas ERP

Canvas ERP funciona como uma plataforma em ServiceNow, oferecendo um modelo de dados unificado para sistemas ERP. Canvas ERP permite que você gerencie tabelas que contêm campos padrão e personalizados agrupados em modelos de ERP. Você pode extrair dados dessas tabelas do ERP e armazená-los em uma tabela remota ou em uma tabela de extração, dependendo do tamanho dos conjuntos de dados e das necessidades de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As tabelas remotas obtêm seus registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa e têm um limite de 1.000 registros.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados uma vez por dia usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

O modelo de dados unificado do Now Platform garante a integração perfeita dos dados do ERP no Now Platform, permitindo que os usuários acessem e usem os dados de negócios com eficiência e facilidade. Canvas ERP simplifica a gestão de dados do ERP, tornando-a acessível e acionável nas instâncias Now Platform e ServiceNow.

Nota:
Canvas ERP não replica dados no Now Platform. Ele reflete os dados que residem no sistema de registro do ERP e permanece protegido lá.

Para obter uma lista de tabelas remotas disponíveis em Canvas ERP, consulte Tabelas remotas padrão para Canvas ERP.

Fluxo de trabalho do Canvas ERP

1. Faça com que o administrador use o app Conexões e credenciais para configurar credenciais para se conectar ao sistema de registro do ERP. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials.
2. Crie um sistema ERP em Canvas ERP usando o alias de conexão e credenciais que você configurou. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema ERP no Canvas ERP.

   Nota:
   O restante das etapas do fluxo de trabalho está em Canvas ERP. Crie seus sistemas ERP, modelos de ERP e tabelas em uma instância de desenvolvimento e promova-os para uma instância de produção quando estiver pronto. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações.

3. Crie ou clone um modelo de ERP que verifique o módulo do ERP especificado no sistema de registro em busca de tabelas e campos disponíveis. Observe as tabelas e os campos no modelo de ERP para uso em extração e tabelas remotas. Para obter mais informações, consulte Como clonar um modelo de ERP no Canvas ERP.
4. Adicione novas tabelas, campos e condições de associação para incluir dados adicionais no modelo do ERP. Para obter mais informações, consulte:
   - Adicionar tabelas a um modelo de ERP
   - Como adicionar junções de tabela e condições de junção a um modelo do ERP
5. Trabalhe com tabelas remotas para disponibilizá-las para uso como fonte de dados, por exemplo, ao criar aplicações em App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte:
   - Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Canvas ERP
   - Personalizar campos para uma tabela remota do ERP no Canvas ERP
   - Consultar uma tabela remota usando Canvas ERP
6. Trabalhe com tabelas de extração de ETL para verificar regularmente o sistema de registro e extrair dados para uma tabela de preparação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie quantas tabelas de extração separadas forem necessárias, como uma para cada país compatível. Para obter mais informações, consulte Extrair e transformar dados em Canvas ERP.
- Você deve primeiro criar o mapa de transformação da tabela que conecta a tabela de origem (no sistema de registro) a uma tabela Glide no Now Platform. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map.
- Os processos de extração são configurados no app ServiceNow que os usa. Por exemplo, Workflow Studio.
- Depois que o processo de extração for executado, use Import Sets para mapear dados importados para tabelas Now Platform. Para obter mais informações, consulte Import sets.

7. Mova os sistemas ERP, os modelos de ERP e as tabelas para um ambiente de produção quando estiverem prontos. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar pipelines de desenvolvimento do ERP no Canvas ERP.
8. Use os dados do ERP que agora estão disponíveis como fonte de dados ao criar aplicações no Now Platform, como:
   - App Engine Studio: para obter mais informações, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.
   - Fluxos em Workflow Studio: para obter mais informações, consulte Configuring Flow Designer.
   - Playbooks: para obter mais informações, consulte Getting started with Process Automation.
   - Construtor de tabelas: para obter mais informações, consulte Dados em Construtor de tabelas.
   - Construtor de IU: para obter mais informações, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
   - Workspace Builder: para obter mais informações, consulte Configurar uma página de registro para um espaço no Workspace Builder.

Benefícios do Canvas ERP

Canvas ERP principais benefícios

Benefício	Recurso	Função
Configurar conexões com o sistema de registro	Como trabalhar com sistemas do ERP no Canvas ERP	sn_erp_integration.erp_admin
Criar modelos de ERP para organizar dados de ERP espelhados	Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP	sn_erp_integration.erp_admin
Trabalhar e consultar tabelas remotas para exibir dados do ERP no sistema de registro	Uso de tabelas remotas do ERP no Canvas ERP	• Para modificar tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_admin • Para ler tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_user
Acessar tabelas remotas padrão	Tabelas remotas padrão para Canvas ERP	• sn_erp_integration.erp_user • São necessárias funções adicionais específicas da

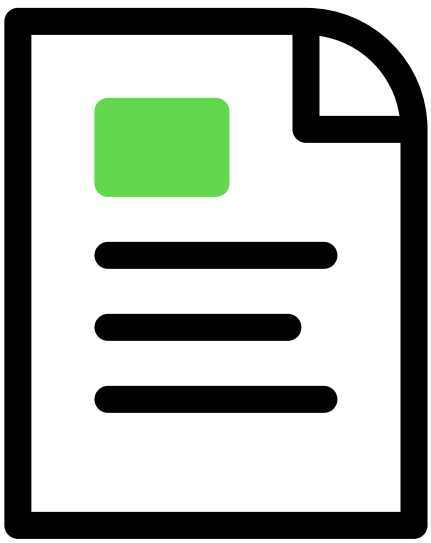
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Canvas ERP principais benefícios

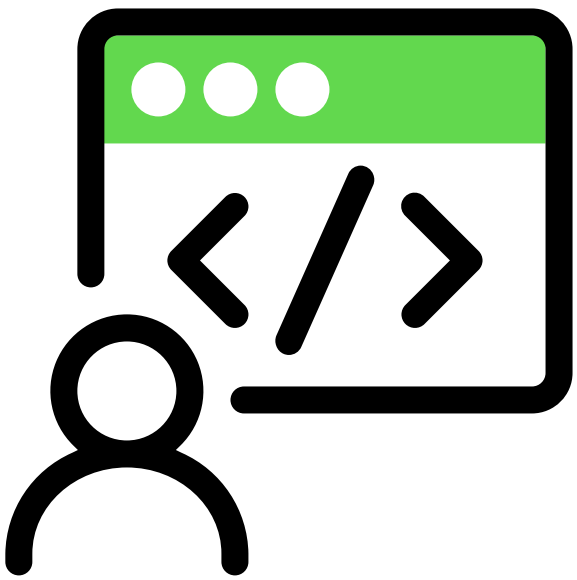
Benefício	Recurso	Função
		tabela. Para obter mais informações, consulte Funções Canvas ERP.
Configurar tabelas de extração para extrair regularmente dados personalizados do sistema do ERP	Extrair e transformar dados em Canvas ERP	sn_erp_integration.erp_admin

Recursos adicionais para Canvas ERP

Saiba mais sobre Canvas ERP	ServiceNow recursos
Canvas ERP é um app ServiceNow que permite simplificar o uso de dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.	 App Engine para Visão geral do ERP em ServiceNow University **Nota:** Você deve fazer login em ServiceNow University para acessar este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Canvas ERP	ServiceNow recursos
	 ServiceNow Site da comunidade
	 Vídeo: Desbloqueie todo o potencial do seu sistema ERP

Tradução automática

Próximas etapas após extrair dados do seu sistema ERP usando Canvas ERP

Depois de identificar e extrair dados de ERP (Enterprise Resource Planning) com Canvas ERP, você pode usar esses dados em Now Platform como fonte de dados para produtos e aplicativos.

Criar uma aplicação ServiceNow que consome dados do ERP

Os dados do ERP do sistema de registro estão disponíveis nas tabelas remotas e nas tabelas de extração do ERP que você configura em Canvas ERP. Você também pode usar mapas de transformação de tabela para colocar dados do ERP extraídos em uma tabela Glide.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que os dados do ERP estiverem disponíveis em tabelas no Now Platform, você poderá usar essas tabelas como base para os construtores de aplicações. Por exemplo, você pode usar tabelas do ERP como fonte de dados ao adicionar dados em App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.

ServiceNow construtores de código baixo e profissional

Use qualquer um dos seguintes construtores ServiceNow para criar aplicações usando dados personalizados:

- App Engine Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Workspace Builder

Uso do Glide para consultar dados do ERP

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API do Glide.

Para obter mais informações, consulte Exemplo de consulta do Glide para dados do ERP no Canvas ERP.

Como gerenciar pipelines de desenvolvimento do ERP no Canvas ERP

Mova seus sistemas ERP, modelos de ERP e tabelas de uma instância de desenvolvimento para um ambiente de produção quando estiverem prontos.

Crie sistemas e modelos de ERP (Enterprise Resource Planning), bem como tabelas remotas e tabelas de extração de ERP, em Canvas ERP usando uma instância de desenvolvimento. Em seguida, você deve promover suas mudanças para uma instância de produção quando estiver pronto.

As mudanças que você pode promover de uma instância de desenvolvimento para uma instância de produção incluem:

- Adicionando campos a tabelas
- Como adicionar tabelas a modelos de ERP
- Como adicionar junções e campos para vincular tabelas para criar modelos de ERP

Nota:
Você deve fazer seu desenvolvimento em uma instância de não produção. Se você fizer mudanças em uma instância de produção e, em seguida, promover mudanças de uma instância de não produção para uma de produção, todas as mudanças feitas anteriormente na instância de produção serão substituídas.

Existem várias maneiras de mover mudanças para sua instância de produção no Now Platform:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Use Conjuntos de atualização do sistema para transferir mudanças de uma instância de desenvolvimento para uma instância de não produção e, em seguida, de produção. Para obter mais informações, consulte Conjuntos para atualização do sistema.
2. Adicione as mudanças ao ServiceNow Store e use a opção **Compartilhar com outras pessoas** para instalar as atualizações na instância de produção. Para obter mais informações, consulte Publicar uma aplicação em um conjunto de atualizações.

Para obter mais informações sobre maneiras de publicar suas atualizações de ERP, consulte Compartilhamento de aplicações.

Identificando candidatos de ERP para substituir a plataforma com Canvas ERP e ERP-CM

Canvas ERP O permite que você se conecte ao sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning) e organize seus dados.

Nova plataforma de aplicativos de ERP legados para o Now Platform

A mudança de plataforma é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como novos aplicativos. Você pode usar dados do sistema ERP como fonte para aplicações criadas na Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

Usando Canvas ERP, você pode acessar campos padrão para tabelas remotas e tabelas de extração do ERP, enquanto ERP Customization Mining (ERP-CM) permite encontrar bons candidatos para mudança de plataforma do sistema de registro para o Now Platform.

ERP-CM sugere candidatos e possíveis próximas etapas, como atualizar tabelas remotas e tabelas de extração para acessar dados do ERP. Tabelas remotas enviam dados para a instância ServiceNow como um anexo, que é analisado usando IA/ML para identificar candidatos semelhantes para substituir a plataforma.

Usando tabelas remotas e tabelas de extração com Canvas ERP e ERP-CM

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

- As tabelas remotas obtêm seus registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa e têm um limite de 1.000 registros.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados uma vez por dia usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

Tabelas remotas descrevem o esquema dos dados que você deseja recuperar de uma fonte externa, como o sistema de registro. Use tabelas remotas para conectar Now Platform a fontes de terceiros ou a outra instância, para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória. Você pode exibir dados externos em listas ou formulários e processá-los com scripts padrão do Glide. Você também pode agrupar, classificar, agregar e filtrar os dados da mesma forma que faria para tabelas internas padrão.

Usando uma tabela remota, recupere os dados de fontes externas ou de outra instância com serviços REST ou SOAP. Os dados externos estão na memória no modo somente leitura, o que os torna temporários, ou transitórios, dentro do Now Platform. Exiba e manipule os dados externos sem importá-los ou armazená-los. Para obter mais informações, consulte Remote tables.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma tabela de extração para trabalhar com grandes quantidades de dados do ERP. As tabelas de extração do ERP salvam regularmente os dados em uma tabela de transformação local no Now Platform, que você pode processar e usar como base de dados de um app de nova plataforma.

Canvas ERP exemplo de campo personalizado

Canvas ERP ajuda a identificar rapidamente aplicativos e campos personalizados do ERP (Enterprise Resource Planning) no sistema de registro para acessar facilmente seus dados no Now Platform. O sistema do ERP pode ter campos padrão e personalizados que são acessados por Canvas ERP.

Exemplo de replataforma de dados personalizados do ERP

Neste exemplo, um agricultor planta o produto para venda. O agricultor tem entradas em uma tabela para valores padrão, como peso e preço de venda.

No entanto, o preço de venda do Grão depende do conteúdo de umidade do Grão. Se o dia anterior à coleta dos alimentos estiver nublado, o agricultor deve ajustar o preço de venda para refletir o conteúdo de umidade. Portanto, além de campos padrão como **Data** e **Peso**, a tabela legada que rastreia a coleta degrãos no sistema do ERP deve ter um campo de **% de Umidade** personalizado.

O agricultor pode usar Canvas ERP para se conectar ao sistema legado de registro e identificar a tabela que contém o campo personalizado. Em seguida, eles podem criar um modelo de ERP em Canvas ERP com uma tabela remota ou uma tabela de extração que contém o campo **% de umidade**.

Depois de obter o modelo de ERP com dados personalizados, eles podem usar App Engine Studio ou outros produtos ServiceNow para criar rapidamente um app que rastreia suas vendas de granéis. Os dados que o app de venda de granulados consome ainda estão no sistema legado de registro.

Canvas ERP e segurança

Além da segurança baseada em função e do controle de acesso, Canvas ERP protege os dados de identificação pessoal de outras maneiras.

Os dados pessoalmente identificáveis são protegidos com Canvas ERP e ERP-CM de várias maneiras.

- Você pode personalizar modelos de ERP e tabelas remotas para excluir dados pessoais em um campo especificado, como endereço de e-mail.
- Todas as tabelas remotas são protegidas usando regras de controle de acesso (ACLs). Se você tiver uma tabela remota que contém dados confidenciais, use ACLs para restringir essa tabela de ServiceNow usuários. Para obter mais informações, consulte ServiceNow® access control.

Configuração do Canvas ERP

Instale Canvas ERP para configurar conexões com sistemas de registro ERP (Enterprise Resource Planning), bem como outros produtos ServiceNow, como ERP Customization Mining, Procurement for Field Service Managemente Mineração de processos.

Canvas ERP usa autenticação básica para conectar uma instância ServiceNow a uma instância no sistema de registro (como o SAP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de configurar uma conexão, você pode acessar o sistema de registro com Canvas ERP usando tabelas remotas. Além disso, você pode usar ERP Customization Mining (ERP-CM) para identificar aplicações legadas que são boas candidatas para mudança de plataforma, disponibilizando seus dados imediatamente no Now Platform. Para obter mais informações, consulte ERP Customization Mining (ERP-CM).

Conectando a várias instâncias

O número de conexões de ERP que você pode ter por instância ServiceNow depende da sua licença. Se você tiver a licença ERP-CM, receberá uma conexão por instância.

Requisitos para instalação do Canvas ERP

Antes de instalar o Canvas ERP, você deve concluir várias configurações no sistema ERP (Enterprise Resource Planning) e no Now Platform.

Licenciamento

Você deve ter uma licença e obter o direito de Canvas ERP para instalação. Para obter mais informações, consulte Licenciamento.

Plug-ins do Now Platform

Os seguintes plug-ins e servidores são necessários para instalar Canvas ERP:

- Plug-in IntegrationHub
- Plug-in Tabelas remotas
- MID server: o MID server deve ser configurado para instalar Canvas ERP. Consulte a seção a seguir para obter mais informações.

Requisitos do MID Server

A comunicação com o sistema de registro por meio de um MID Server requer um alias de conexão e credencial válido.

Nota:
As credenciais especificadas para a conexão Canvas ERP devem corresponder às credenciais do usuário do serviço no sistema de registro.

Canvas ERP e ERP-CM atualmente são compatíveis com os sistemas SAP ECC e S/4 HANA.

Encontre seu MID server no Now Platform em **Todos** > **MID Server** > **Servidores**. Selecione-o e adicione o seguinte:

1. Na guia **Aplicativos compatíveis**, edite a lista para incluir Canvas ERP.
2. Na guia **Recursos**, edite a lista para incluir Canvas ERP.

Para obter mais informações, consulte MID Server.

Autorizações SAP necessárias

Para as credenciais, use uma conta de usuário do tipo de serviço SAP em seu sistema de registro que requer os seguintes objetos de autorização do SAP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- S_RFC
  - RFC_TYPE = FUGR, Func
  - RFC_NAME = RFC_GET_Function_INTERFACE, RFC_READ_table, DDIF_FIELDINFO_GET
  - ACTVT = 16
- S_RFCACL
- S_TABU_DIS
- S_TABU_NAM

Você deve adicionar * no campo **ATIVIDADE**, quando aplicável.

Integração do spoke

Para obter os spokes necessários, entre em contato com o administrador da sua conta SAP ECC RFC e obtenha os seguintes JARs de propriedade da SAP e outros arquivos necessários:

- Crie um registro chamado "SAP Jco Dll" e anexe `sapjco3.dll`. Use este arquivo se o seu MID Server estiver instalado em um servidor Windows.
- Crie um registro chamado "SAP Jco so" e anexe `libsapjco3.so`. Use este arquivo se o seu MID Server estiver instalado em um servidor Linux.
- Crie um registro chamado "SAP Jco JAR" e anexe `sapjco3.jar`. Use este arquivo para Windows e Linux.
- O MID Server será reiniciado várias vezes durante este processo.

Para obter mais informações sobre a integração do spoke, consulte SAP ECC RFC Spoke.

Configuração do SAP

Você deve configurar o conector JCO antes de instalar o Canvas ERP. Consulte a documentação do SAP para obter mais informações.

Além disso, você precisa do seguinte no seu sistema ERP:

- SAP ECC (mínimo de SAP Netweaver 7.3)
- SAP S/4 HANA (todas as versões compatíveis)
- Conector SAP Java

Como instalar Canvas ERP

Instale a aplicação Canvas ERP (Enterprise Resource Planning) (sn_erp_integration) se você tiver a função de administrador da ServiceNow Store.

Antes de Iniciar
Para obter uma lista completa de pré-requisitos para instalar Canvas ERP, consulte Requisitos para instalação do Canvas ERP.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No ServiceNow Store, certifique-se de ter direitos (ou licenças) para o produto e as aplicações dependentes.
   Você pode acessar a Store selecionando o bloco **Revisar aplicações para instalar** na página inicial da instância.
2. Pesquise por Quadro de **ERP** e selecione **Instalar**.
3. Selecione **Instalar** e confirme a instalação de Canvas ERP.
   Quando a instalação estiver concluída, selecione **Fechar** para retornar à Store.
4. Pesquise por Quadro de ERP e selecione **Instalar**.
5. Selecione **Instalar** e confirme a instalação da Canvas ERP Estrutura.

O que Fazer Depois

Depois de instalar o Canvas ERP, você deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* para que os usuários possam personalizar os modelos do ERP. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador do módulo ou digitando diretamente sys_properties.list no filtro do navegador.

Executar Configuração assistida para Canvas ERP

Execute o Configuração assistida para configurar Canvas ERP.

Antes de Iniciar

Você deve primeiro baixar e instalar Canvas ERP do ServiceNow Store.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre como usar Configuração assistida, consulte Guided setup.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tela do ERP** > **Configuração assistida do Quadro do ERP**.
2. Configure o MID server na seção de configuração do MID server.

   a. Selecione **Criar usuário do MID** e crie a conta do usuário na instância ServiceNow que se conectará ao MID Server.
   Por exemplo, você pode criar mid.user.

   b. Selecione **Baixar e instalar MID** e siga as instruções para baixar o arquivo do instalador do MID Server apropriado para o sistema operacional.

   c. Selecione **Configurar arquivos do MID Server** e siga as instruções para configurar os arquivos do MID Server necessários, que estão detalhados em Configuração assistida.
   Para obter mais informações, consulte Como instalar Canvas ERP.

3. Configure a conexão e as credenciais.

   a. Selecione **Criar registro de credencial para o sistema ERP** e siga as etapas.

   b. Selecione **Criar um registro de conexão para o Quadro de ERP** e conclua as etapas.

   c. Selecione **Configurar conexão e recursos** e conclua as etapas.
   Como alternativa, você pode fazer isso sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Configurar as credenciais Canvas ERP e a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Criar e validar o sistema ERP.
   a. Selecione **Criar sistema** e siga as etapas.
   b. Selecione **Validar sistema** e siga as etapas.
   Como alternativa, você pode fazer isso sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema ERP no Canvas ERP.
5. Configure tabelas remotas e origens de extração.
   a. Selecione **Configurar tabelas remotas** e siga as etapas.
   Como alternativa, você pode fazer isso sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Canvas ERP.
   b. Selecione **Configurar origens de extração** e siga as etapas.
   Como alternativa, você pode fazer isso sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma nova tabela de extração do ERP em Canvas ERP.

Configurar as credenciais Canvas ERP e a conexão

Conecte Canvas ERP a uma instância no sistema de registro (como o SAP) para permitir o acesso a tabelas remotas e de extração. Você deve selecionar uma conexão configurada existente ao configurar um sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Canvas ERP e ERP-CM atualmente são compatíveis com os sistemas SAP ECC e S/4 HANA.

Nota:
As credenciais especificadas para a conexão Canvas ERP devem corresponder às credenciais do usuário do serviço no sistema de registro.

Como alternativa, você pode executar Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Executar Configuração assistida para Canvas ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Adicione as credenciais.
   Para obter detalhes sobre Conexões e credenciais, consulte Connections and Credentials.
   a. Na página da lista da tabela Credenciais, selecione **Novo**.

      O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

   b. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
   c. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Canvas ERP campos de credenciais de autenticação básica.
   d. Selecione **Enviar**.
3. Configure a conexão Canvas ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.

b. Abra a lista de sistemas de ERP selecionando o ícone de sistemas (ícone de) no painel lateral.

c. Na coluna **Conexão**, selecione a célula **(vazia)**.

> **Importante:**
> Você deve selecionar a linha vazia em vez de criar uma nova linha.

d. Na caixa de pesquisa exibida, selecione o ícone de pesquisa (ícone de).

e. Na caixa de diálogo Aliases de conexão e credencial, selecione **sn_erp_integration.ERP_Integration**.

f. Selecione o ícone de seleção (Ícone de).

4. Especifique os detalhes da conexão.

a. Na lista da tabela Conexões, selecione o **Nome** da conexão.

b. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Canvas ERP descrições do campo de conexão do sistema.

c. Selecione **Atualizar**.

Funções Canvas ERP

Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Canvas ERP.

> **Importante:**
> Ao atribuir funções Canvas ERP (Enterprise Resource Planning) a um usuário, você deve incluir o escopo. Por exemplo, atribua a função `sn_erp_mining.erp_admin`, não apenas `erp_admin`.

Para obter mais informações sobre como atribuir funções, consulte Assign a role to a user.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Funções Canvas ERP

> **Nota:**
> Todas as funções necessárias são as mesmas nas instâncias de desenvolvimento e produção. No entanto, somente sn_erp_integration.erp_user é necessário para ler dados em uma instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções Canvas ERP

Função	Descrição	Acesso adicional
sn_erp_integration.erp_admin	Concede ao usuário acesso para atualizar a configuração da aplicação.	Contém sn_erp_integration.erp_user.
sn_erp_integration.erp_data_pill	Concede ao usuário acesso de leitura a todas as tabelas necessárias para fazer solicitações Tabelas remotas. Esta função pode ser combinada com qualquer função Tabelas remotas. Por exemplo, a combinação de sn_erp_integration.erp_data_pill e sn_erp_integration.sap_company_code_user habilita a lista de códigos de empresa do SAP.	-
sn_erp_integration.erp_mid_server	Concede ao usuário acesso para usar a API para permitir que o MID server envie anexos de volta para a instância ServiceNow.	-
sn_erp_integration.erp_user	Concede ao usuário acesso de leitura para todas as tabelas remotas.	Contém sn_erp_integration.erp_data_pill e todas as funções Tabelas remotas. • sn_erp_integration.sap_company_code_use • sn_erp_integration.sap_country_user • sn_erp_integration.sap_currency_user • sn_erp_integration.sap_customer_invoice_u • sn_erp_integration.sap_distribution_channe • sn_erp_integration.sap_division_user • sn_erp_integration.sap_language_user • sn_erp_integration.sap_material_stock_use • sn_erp_integration.sap_purchase_documen • sn_erp_integration.sap_purchasing_organiz • sn_erp_integration.sap_sales_customer_us • sn_erp_integration.sap_sales_delivery_user • sn_erp_integration.sap_sales_document_us • sn_erp_integration.sap_sales_organization_ • sn_erp_integration.sap_sales_revenue_rekn

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções Canvas ERP

Função	Descrição	Acesso adicional
		• sn_erp_integration.sap_vendor_invoice_use • sn_erp_integration.sap_vendor_user

Funções adicionais do modelo de dados do ERP

Se os usuários precisarem de acesso para trabalhar com modelos de dados de ERP específicos, como compras ou faturas, atribua a eles as seguintes funções e acesso para Canvas ERP.

Funções específicas do modelo de dados do ERP para Canvas ERP

Persona	Função	Acesso
Usuário do ERP MID Server	erp_mid_server	• sys_attachments • sn_erp_integration_queue
Usuário da fatura do cliente	SAP_customer_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice
Usuário de estoque de material	SAP_material_stock_user	sn_erp_integration_st_sap_material_stock
Usuário do documento de compra	SAP_purchase_document_user	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document
Usuário da organização de compra	SAP_purchasing_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization
Usuário do cliente de vendas	SAP_sales_customer_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer
Usuário de entrega de vendas	SAP_sales_delivery_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery
Usuário do documento de vendas	SAP_sales_document_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_document
Usuário da organização de vendas	sap_sales_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization
Usuário de reconhecimento de receita de vendas	SAP_sales_revenue_reknowledge_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_reknowledge
Usuário da fatura do fornecedor	SAP_vendor_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice
Usuário do fornecedor	SAP_vendor_user	sn_erp_integration_st_sap_vendor

Tradução automática

Como trabalhar com sistemas do ERP no Canvas ERP

Um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) representa uma conexão a uma seção do seu sistema ERP de registro. Por exemplo, ordens de vendas ou faturas do fornecedor.

Os sistemas ERP organizam conexões com o sistema de registro

O sistema desempenha uma função crucial na sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo a integração e a operação perfeitas entre o modelo de ERP e o sistema de ERP conectado.

Canvas ERP fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como Estoque de material SAP e Documento de compra SAP. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, que você deve clonar para modificar, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Canvas ERP.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de sistemas ERP e verificação de conexões

Os sistemas ERP são configurados por ServiceNow administradores. Cada instalação de Canvas ERP oferece suporte à adição de até 10 sistemas. No entanto, Canvas ERP pode se conectar a apenas um sistema ERP ativo de cada vez.

Canvas ERP verifica regularmente todos os sistemas ERP conectados em busca da pulsação mais recente, o que indica se um ping para a conexão do sistema ERP foi bem-sucedido no momento.

Como criar um sistema ERP no Canvas ERP

Configure um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP para organizar suas conexões com o sistema de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

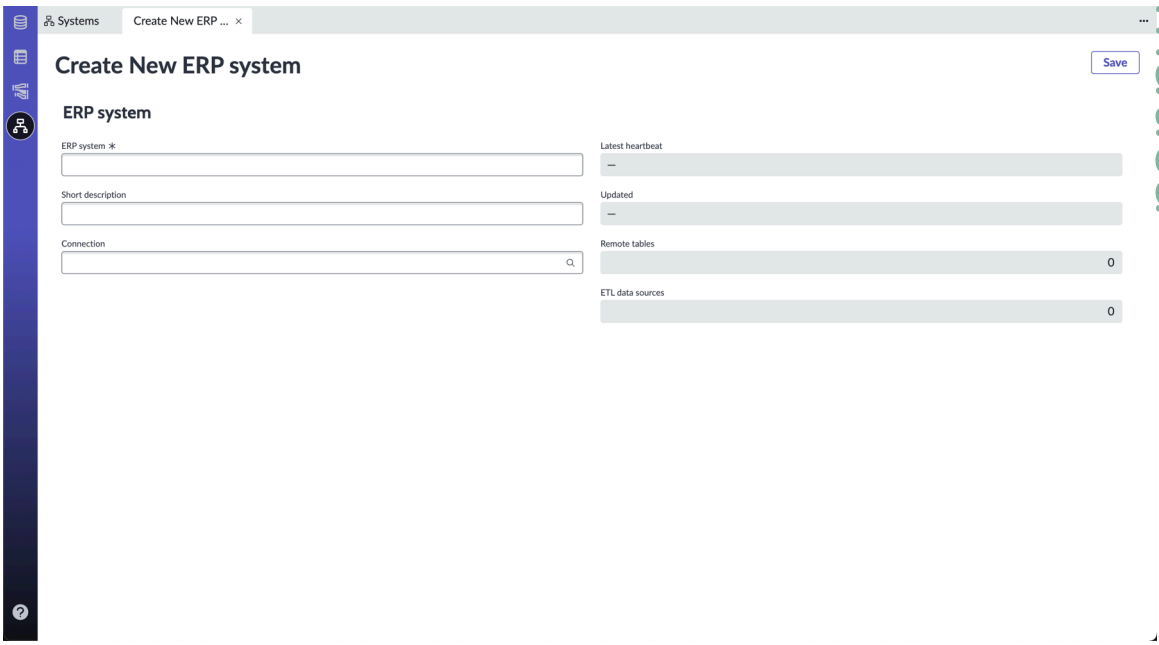
Cada instalação de Canvas ERP oferece suporte à adição de até 10 sistemas. No entanto, Canvas ERP pode se conectar a apenas um sistema ERP ativo de cada vez.

Como alternativa, você pode executar Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Executar Configuração assistida para Canvas ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a lista de sistemas de ERP selecionando o ícone de sistemas (ícone de) no painel lateral.
3. Selecione **Novo**.

Criar um novo sistema ERP



4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Canvas ERP novas descrições de campo do sistema.

5. Selecione **Salvar**.

Resultado

Depois de criar um sistema, você pode exibir o status de integridade e conexão na página da lista de sistemas do ERP. Para obter mais informações, consulte Exibir e monitorar a integridade dos sistemas do ERP.

Exibir e monitorar a integridade dos sistemas do ERP

Verifique a lista de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP para monitorar e solucionar problemas de conexão com seus sistemas ERP.

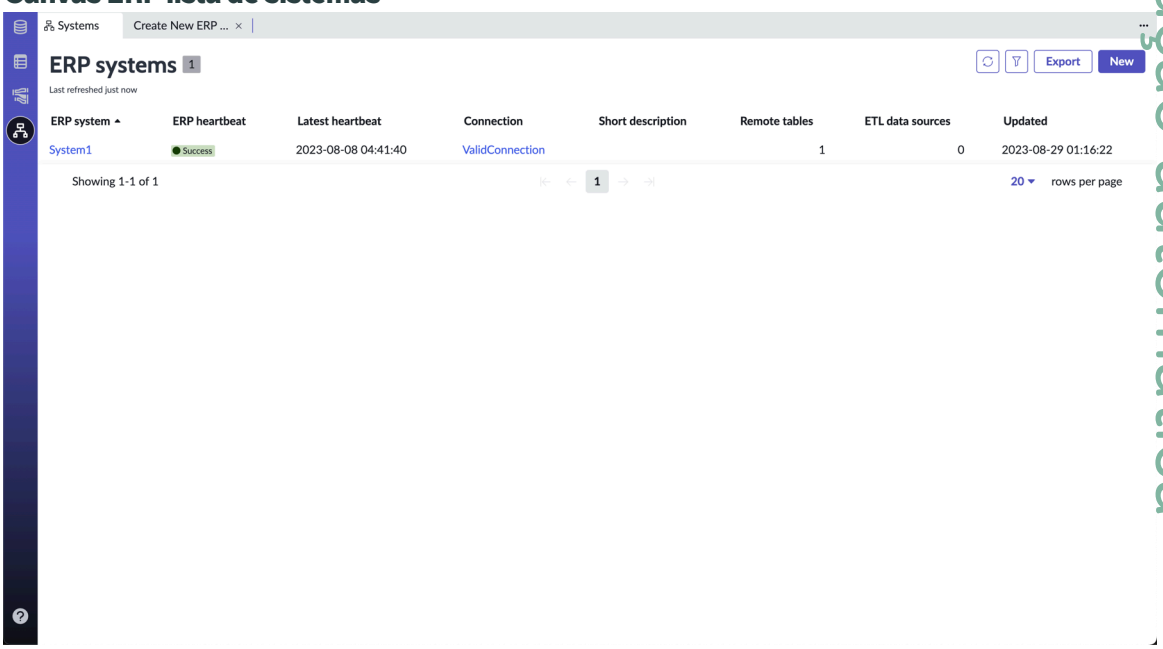
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a lista de sistemas de ERP selecionando o ícone de sistemas (ícone de) no painel lateral.

Canvas ERP lista de sistemas



3. Verifique as informações de cada sistema para garantir que não haja problemas de conectividade.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Canvas ERP descrições do campo da lista do sistema.

Como trabalhar com modelos de ERP, tabelas de extração e tabelas remotas

Use Canvas ERP para trabalhar com modelos de ERP (Enterprise Resource Planning), tabelas remotas e tabelas de extração para integrar dados de ERP do sistema de registro no Now Platform.

O fluxo de trabalho de Canvas ERP geralmente segue suas seções principais, cada uma das quais você acessa selecionando o ícone de seção no painel lateral contextual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um modelo de ERP usando tabelas remotas e tabelas de extração para organizar, carregar e transformar dados de ERP.

Partes de Canvas ERP

Canvas ERP seção	Descrição
Modelos do ERP	Os modelos de ERP funcionam como modelos para conjuntos de tabelas que fornecem acesso aos dados do ERP. Você pode usar os modelos padrão Canvas ERP como estão ou cloná-los para fazer mudanças. Para obter mais informações, consulte Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.
Tabelas remotas	Tabelas remotas permitem que você exiba e consulte dados do sistema de registro do ERP no Now Platform. Tabelas remotas têm um limite de 1.000 linhas. Para obter mais informações, consulte Uso de tabelas remotas do ERP no Canvas ERP.
Tabelas de extração do ERP	As tabelas de extração usam um processo de ETL para extrair grandes quantidades de dados do sistema do ERP em intervalos regulares e transformá-los e salvá-los em uma tabela do Glide. Para obter mais informações, consulte Extrair e transformar dados em Canvas ERP.

Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP

Os modelos de ERP (Enterprise Resource Planning) funcionam como modelos para conjuntos de tabelas que fornecem acesso aos dados do ERP. Você pode usar os modelos padrão Canvas ERP como estão ou cloná-los para fazer mudanças.

Os modelos de ERP representam conjuntos de dados e criam uma área de preparação

Um modelo de ERP representa a estrutura lógica e a organização dos dados provenientes do sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP). Os modelos de ERP definem as entidades, atributos, condições de associação e relacionamentos que capturam e representam processos de negócios e elementos de dados no sistema do ERP. Ao abrir Canvas ERPpela primeira vez, você exibe uma lista dos modelos de ERP para sua instância.

Canvas ERP fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como Estoque de material SAP e Documento de compra SAP. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, que você deve clonar para modificar, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Canvas ERP.

O modelo de ERP serve como um plano gráfico para configurar, personalizar e integrar o sistema de ERP para atender aos seus requisitos de negócios. Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração. Você pode usar as tabelas remotas e de extração como uma fonte de dados no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir a lista de modelos de ERP existentes ou adicionar um novo para criar um conjunto de dados personalizado. Depois de adicionar uma tabela remota, você pode criar associações e editar condições de associação. Você também pode criar tabelas de extração que extraiam regularmente grandes quantidades de dados filtrados do sistema do ERP.

Você pode criar quantos modelos de ERP forem necessários, embora não possa editar seus nomes de campo.

Como os modelos de ERP são estruturados

Cada modelo está vinculado a tabelas do ERP no sistema de registro, bem como a tabelas remotas e de extração do ERP no Now Platform. Você pode conectar a mesma tabela a vários modelos de ERP diferentes.

Os modelos de ERP são conectados a um sistema de ERP, um sistema de ERP por modelo. O sistema ERP conectado:

- Habilita o acesso a informações de campo e tabela.
- Ajuda a coordenar a sincronização, o compartilhamento e a colaboração de dados, permitindo a integração e a operação perfeitas entre o modelo do ERP e o sistema do ERP.

Os modelos de ERP em Canvas ERP abrangem tabelas remotas do sistema de registro, bem como APIs e tabelas de extração de ERP, para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Nota:

Depois de instalar o Canvas ERP, você deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* para que os usuários possam personalizar os modelos do ERP. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador do módulo ou digitando diretamente sys_properties.list no filtro do navegador.

Exibir e editar modelos de ERP

Crie um conjunto de dados holístico criando modelos de ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP, que abrange tabelas remotas e tabelas de extração do sistema do ERP. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Antes de Iniciar
Seu administrador deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* para você editar, personalizar e clonar modelos e tabelas do ERP. A propriedade deve ser configurada para um estado de não produção ou de produção. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador do módulo ou digitando diretamente sys_properties.list no filtro do navegador.

Nota:
Você deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* no escopo correto. Habilitar o *sn_erp_integration.enableModelModification* em uma instância de produção pode criar novos registros de metadados quando novos modelos e campos são adicionados em Canvas ERP.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

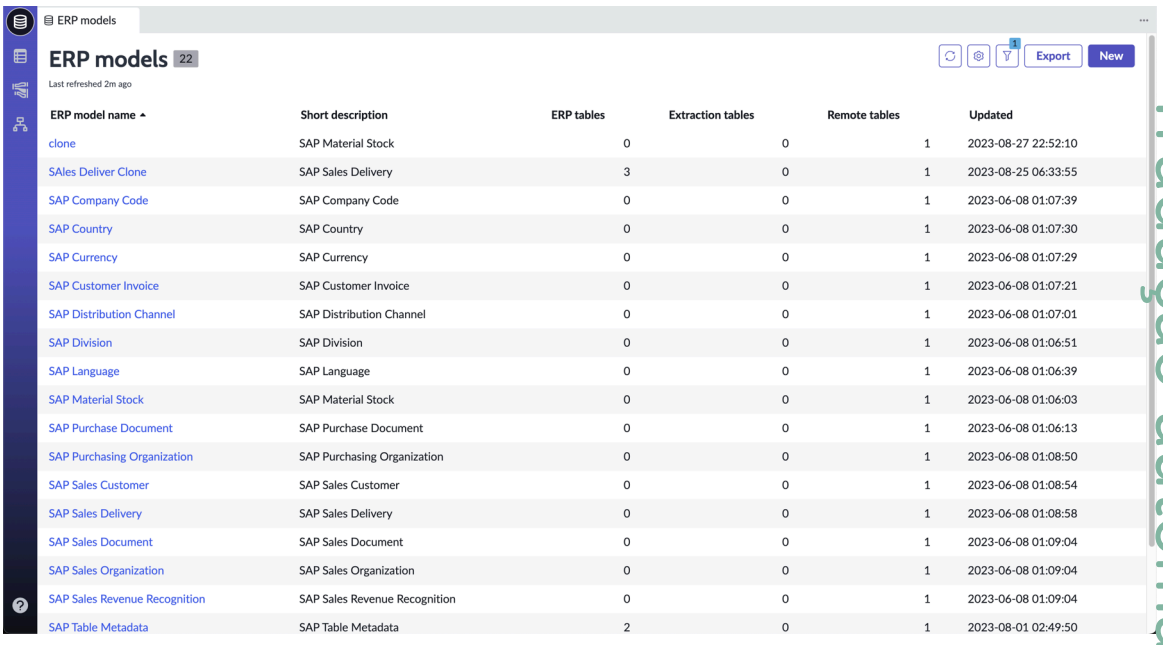
Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração. Você pode usar as tabelas remotas e de extração como uma fonte de dados no Now Platform.

Canvas ERP fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como Estoque de material SAP e Documento de compra SAP. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, que você deve clonar para modificar, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Canvas ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do) no painel lateral.

Canvas ERP modelos



ERP model name	Short description	ERP tables	Extraction tables	Remote tables	Updated
clone	SAP Material Stock	0	0	1	2023-08-27 22:52:10
SAles Deliver Clone	SAP Sales Delivery	3	0	1	2023-08-25 06:33:55
SAP Company Code	SAP Company Code	0	0	1	2023-06-08 01:07:39
SAP Country	SAP Country	0	0	1	2023-06-08 01:07:30
SAP Currency	SAP Currency	0	0	1	2023-06-08 01:07:29
SAP Customer Invoice	SAP Customer Invoice	0	0	1	2023-06-08 01:07:21
SAP Distribution Channel	SAP Distribution Channel	0	0	1	2023-06-08 01:07:01
SAP Division	SAP Division	0	0	1	2023-06-08 01:06:51
SAP Language	SAP Language	0	0	1	2023-06-08 01:06:39
SAP Material Stock	SAP Material Stock	0	0	1	2023-06-08 01:06:03
SAP Purchase Document	SAP Purchase Document	0	0	1	2023-06-08 01:06:13
SAP Purchasing Organization	SAP Purchasing Organization	0	0	1	2023-06-08 01:08:50
SAP Sales Customer	SAP Sales Customer	0	0	1	2023-06-08 01:08:54
SAP Sales Delivery	SAP Sales Delivery	0	0	1	2023-06-08 01:08:58
SAP Sales Document	SAP Sales Document	0	0	1	2023-06-08 01:09:04
SAP Sales Organization	SAP Sales Organization	0	0	1	2023-06-08 01:09:04
SAP Sales Revenue Recognition	SAP Sales Revenue Recognition	0	0	1	2023-06-08 01:09:04
SAP Table Metadata	SAP Table Metadata	2	0	1	2023-08-01 02:49:50

3. Examine a lista de modelos de ERP.

Colunas do modelo do ERP

Coluna	Descrição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo do ERP.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo do ERP representa.
Tabelas do ERP	Número de tabelas do ERP no sistema de registro.
Tabelas de extração	Número de tabelas de extração no Now Platform que estão vinculadas ao modelo do ERP.
Tabelas remotas	Número de tabelas remotas no Now Platform que estão vinculadas ao modelo do ERP.
Atualizado	Data e hora em que o modelo de ERP foi atualizado mais recentemente.

4. Selecione um modelo de ERP para exibir e editar os detalhes do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes do modelo do ERP

Campo	Descrição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo do ERP.
Módulo do ERP	Nome breve da área de negócios do ERP no sistema de registro.
Sistema do ERP	Sistema do ERP que representa uma conexão com uma seção de negócios do seu sistema do ERP de registro.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual o modelo do ERP está vinculado. Por exemplo, se você criar um modelo personalizado, o modelo estará nesse escopo.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo do ERP representa.
Texto longo	Qualquer descrição ou informação mais longa sobre o modelo de dados do ERP.

5. **Opcional:** Exiba e trabalhe com o seguinte na guia **Detalhes** de um modelo de ERP:
   - Exiba e adicione comentários públicos e anotações de trabalho privadas.
   - O Fluxo de atividades para o modelo.
   - Exiba e adicione anexos de arquivo.
6. Selecione **Salvar**.
7. Exiba as tabelas incluídas no modelo selecionando a guia **Tabelas** de modelo do registro do modelo do ERP. Você pode selecionar um nome de tabela nas **Tabelas do modelo** para editar os detalhes da tabela.

Detalhes da guia do modelo do ERP

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela do modelo no sistema de registro.
Alias	Alias da tabela, que você pode usar para criar associações e condições de associação. O alias se refere a um nome alternativo ou alternativo para a tabela. Um alias permite atribuir e personalizar um nome reconhecível para facilitar a referência e a identificação. O alias pode ter no máximo 40 caracteres e conter az, AZ, 0-9 e sublinhados.
Status	Status da sincronização de dados, como **Dados da tabela recuperados**.

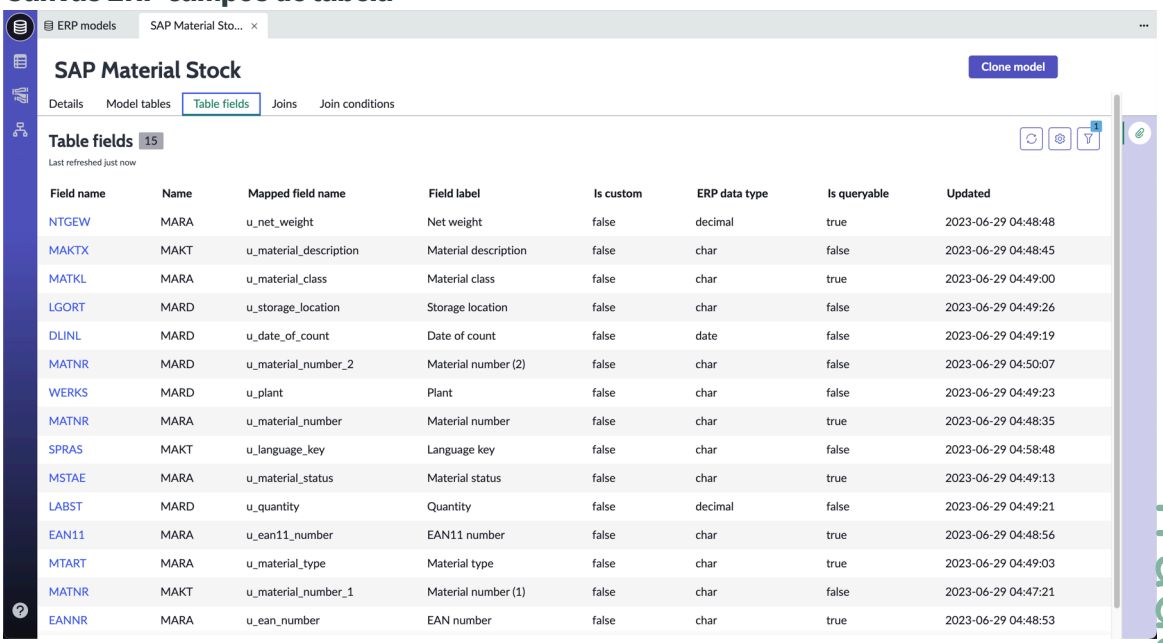
8. Exiba e confirme os campos da tabela incluídos no modelo do ERP selecionando a guia **Campos da tabela** do registro do modelo do ERP.
   Anote todos os campos que você deseja adicionar ao modelo do ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Canvas ERP Descrições do campo da tabela do modelo do ERP.

Canvas ERP campos de tabela



Field name	Name	Mapped field name	Field label	Is custom	ERP data type	Is queryable	Updated
NTGEW	MARA	u_net_weight	Net weight	false	decimal	true	2023-06-29 04:48:48
MAKTX	MAKT	u_material_description	Material description	false	char	false	2023-06-29 04:48:45
MATKL	MARA	u_material_class	Material class	false	char	true	2023-06-29 04:49:00
LGORT	MARD	u_storage_location	Storage location	false	char	false	2023-06-29 04:49:26
DLINL	MARD	u_date_of_count	Date of count	false	date	false	2023-06-29 04:49:19
MATNR	MARD	u_material_number_2	Material number (2)	false	char	false	2023-06-29 04:50:07
WERKS	MARD	u_plant	Plant	false	char	false	2023-06-29 04:49:23
MATNR	MARA	u_material_number	Material number	false	char	true	2023-06-29 04:48:35
SPRAS	MAKT	u_language_key	Language key	false	char	false	2023-06-29 04:58:48
MSTAE	MARA	u_material_status	Material status	false	char	true	2023-06-29 04:49:13
LABST	MARD	u_quantity	Quantity	false	decimal	false	2023-06-29 04:49:21
EAN11	MARA	u_ean11_number	EAN11 number	false	char	true	2023-06-29 04:48:56
MTART	MARA	u_material_type	Material type	false	char	true	2023-06-29 04:49:03
MATNR	MAKT	u_material_number_1	Material number (1)	false	char	false	2023-06-29 04:47:21
EANNR	MARA	u_ean_number	EAN number	false	char	true	2023-06-29 04:48:53

O que Fazer Depois

Depois de anotar os campos e tabelas disponíveis, você pode vincular tabelas do ERP do sistema de registro para criar um modelo do ERP em Canvas ERP usando junções. Para obter mais informações, consulte Como adicionar junções de tabela e condições de junção a um modelo do ERP.

Como clonar um modelo de ERP no Canvas ERP

Clone um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) padrão que é fornecido com Canvas ERP. Você pode fazer modificações, por exemplo, adicionando novos campos ou tabelas.

Antes de Iniciar

Seu administrador deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* para você editar, personalizar e clonar modelos e tabelas do ERP. A propriedade deve ser configurada para um estado de não produção ou de produção. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador do módulo ou digitando diretamente sys_properties.list no filtro do navegador.

Nota:
Você deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* no escopo correto. Habilitar o *sn_erp_integration.enableModelModification* em uma instância de produção pode criar novos registros de metadados quando novos modelos e campos são adicionados em Canvas ERP.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Canvas ERP fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como Estoque de material SAP e Documento de compra SAP. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, que você deve clonar para modificar, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Canvas ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clonar modelos de ERP para fazer personalizações garante que suas mudanças não interrompam as conexões com outras aplicações Now Platform.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do) no painel lateral.
3. Selecione o modelo de ERP que você deseja clonar.
4. Selecione o botão **Clonar modelo**.
5. Na caixa de diálogo Clonar este modelo, insira o novo **nome do modelo do ERP**.
6. Selecione o botão **Clonar este modelo**.
   O Now Platform clona o modelo do ERP e exibe detalhes do modelo clonado para você editar.
7. Altere os detalhes do modelo de ERP na guia **Detalhes**, por exemplo, atualizando o nome.

   Aviso:
   Alterar o sistema do ERP conectado ao modelo do ERP afeta as tabelas remotas e de extração disponíveis. Se você mudar o sistema do ERP, deverá confirmar a mudança em um modal de aviso.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Canvas ERP clonar descrições de campo do modelo.
8. Faça mudanças adicionais no modelo de ERP clonado, conforme necessário.
   - Adicionar tabelas a um modelo de ERP
   - Adicionar o modelo a uma tabela remota
   - Como adicionar junções de tabela e condições de junção a um modelo do ERP

Adicionar um novo modelo de ERP

Adicione um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP para criar um conjunto de dados que contenha tabelas de ERP do sistema de registro: tabelas remotas e tabelas de extração.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração. Você pode usar as tabelas remotas e de extração como uma fonte de dados no Now Platform.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do) no painel lateral.
3. Selecione **Novo**.
4. Na guia do novo modelo, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Canvas ERP novas descrições de campo do modelo.
5. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de adicionar um novo modelo de ERP, você pode editar as tabelas, associações, condições de associação e campos da tabela. Para obter mais informações, consulte Adicionar tabelas a um modelo de ERP e Como adicionar junções de tabela e condições de junção a um modelo do ERP.

Adicionar tabelas a um modelo de ERP

Crie um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP adicionando tabelas remotas e tabelas de extração de ERP ao modelo.

Antes de Iniciar

O modelo de ERP deve ter um sistema de ERP especificado nos detalhes do sistema antes que você possa adicionar tabelas.

Nota:
Para adicionar tabelas a um modelo de ERP padrão, primeiro você deve clonar o modelo. Para obter mais informações, consulte Como clonar um modelo de ERP no Canvas ERP.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração. Você pode usar as tabelas remotas e de extração como uma fonte de dados no Now Platform. Ao adicionar tabelas do sistema de registro, você permite que elas sejam adicionadas a uma tabela remota.

Quando você adiciona uma tabela remota a um modelo de ERP, a tabela remota é adicionada somente ao escopo da aplicação.

Você pode fazer com que o Now Platform verifique o sistema do ERP vinculado sob demanda para ver se novos campos estão disponíveis, selecionando o botão **Buscar campos do modelo**.

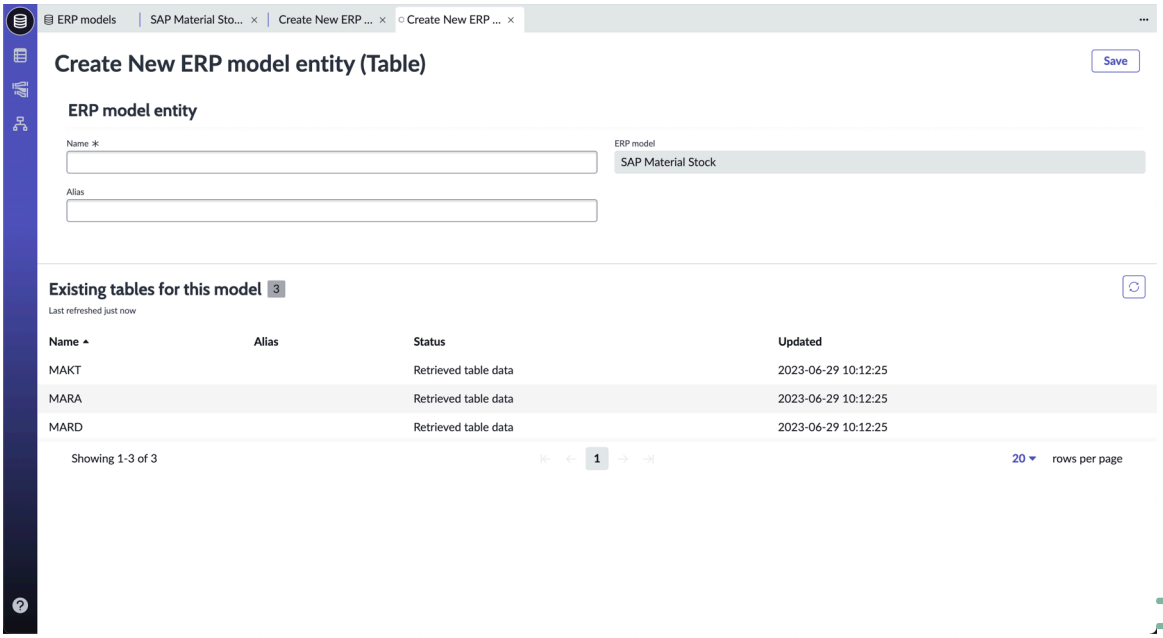
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do) no painel lateral.
3. Selecione o **nome do modelo de ERP** para o modelo ao qual você deseja adicionar tabelas.
4. Exiba as tabelas do ERP no sistema conectado ao modelo do ERP selecionando a guia **Tabelas do modelo**.
5. Selecione o botão **"Novo"**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Canvas ERP adicionar tabelas a um modelo



6. No formulário, preencha os campos.

Campos da tabela do modelo

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela do ERP no sistema de registro. A tabela deve existir com o nome exato no sistema de registro. **Nota:** A mesma tabela de ERP pode existir em vários modelos de ERP.
Modelo do ERP	Nome do modelo de ERP atual ao qual você está adicionando a tabela remota. Para adicionar uma tabela remota para um modelo de ERP diferente, você deve selecionar esse modelo de ERP na lista de modelos de ERP.
Alias	Rótulo exclusivo para a tabela do ERP. Quando você adiciona uma nova tabela de ERP ao modelo de ERP, o alias é um nome alternativo ou alternativo. Um alias permite atribuir e personalizar um nome reconhecível para facilitar a referência e a identificação. A mesma tabela pode ter vários aliases para diferentes junções de tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O alias pode ter no máximo 40 caracteres e conter az, AZ, 0-9 e sublinhados.

7. Selecione **Salvar**.
   A lista de tabelas do modelo é atualizada e exibe o **status** de cada tabela:
   - **Dados da tabela recuperados**
   - **Pendente**
   - **Erro de conexão**

Resultado
A guia **Campos da tabela** será preenchida automaticamente para a nova tabela se ela estiver conectada a um sistema ERP.

O que Fazer Depois
Você pode criar junções entre as tabelas no modelo do ERP. Para obter mais informações, consulte Como adicionar junções de tabela e condições de junção a um modelo do ERP.

Como adicionar junções de tabela e condições de junção a um modelo do ERP

Vincule várias tabelas de ERP (Enterprise Resource Planning) do sistema de registro para criar um modelo de ERP em Canvas ERP usando junções.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As junções de tabela vinculam tabelas diferentes por meio de campos compartilhados. As junções permitem que você acesse dados de várias tabelas com base em relacionamentos lógicos entre elas. O relacionamento pode ser condicional, que você especifica usando condições de associação.

Os campos de junção definem o atributo comum ou a chave usada para conectar registros em uma tabela secundária com seus registros primários correspondentes.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do) no painel lateral.
3. Selecione o **nome do modelo de ERP** para o modelo ao qual você deseja adicionar junções de tabela e condições de junção.
4. Selecione a **guia** Associações ao exibir os detalhes da tabela.
5. Selecione o botão **"Novo"**.
6. No formulário, preencha os campos.

Campos da tabela de junção

Campo	Descrição
Campo de associação primário	Campo na tabela primária que estabelece o relacionamento com a tabela secundária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

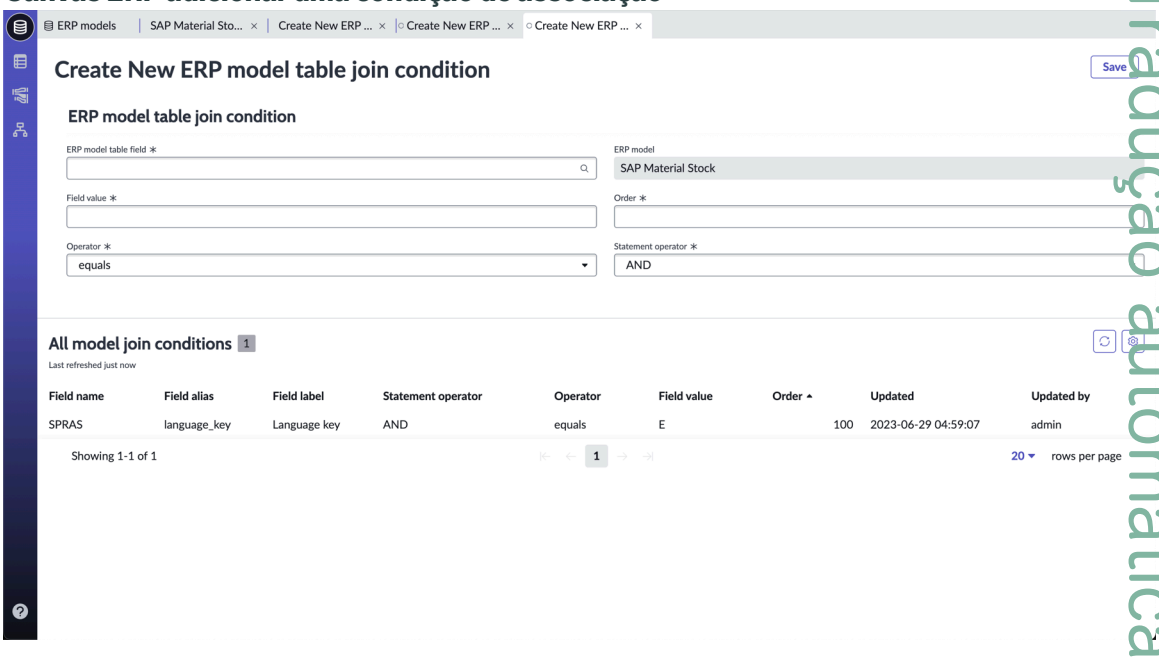
Campo	Descrição
Campo de associação secundário	Campo na tabela secundária que estabelece o relacionamento com a tabela primária.

O **modelo de ERP** e o **tipo de entidade** não são editáveis.

7. Selecione **Salvar**.
8. Selecione a guia **Campos** de tabela para exibir os campos da tabela no modelo do ERP e observar quais campos estão disponíveis para adicionar a tabelas remotas.
   Quando você adiciona uma tabela do ERP a um modelo do ERP, o Now Platform cria automaticamente um alias de idioma natural para os campos da tabela.
9. Selecione a guia **Condições** de ingresso para exibir as condições de ingresso.
10. Crie relacionamentos condicionais entre tabelas adicionando uma nova condição de associação.

    a. Selecione **Novo** na guia **Condições** de ingresso.

Canvas ERP adicionar uma condição de associação



Tradução automática

    b. No formulário, preencha os campos.
       Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Canvas ERP Descrições do campo de condições de associação de tabela.

    c. Selecione **Salvar**.

Resultado

Depois de criar um modelo de ERP, trabalhe com tabelas remotas para personalizar quais campos incluir. Para obter mais informações, consulte Uso de tabelas remotas do ERP no Canvas ERP.

Uso de tabelas remotas do ERP no Canvas ERP

As tabelas remotas do ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP permitem que você exiba e consulte dados do sistema do ERP de registro em Now Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Canvas ERP não replica dados no Now Platform. Ele reflete os dados que residem no sistema de registro do ERP e permanece protegido lá.

Tabelas remotas estão vinculadas a modelos de ERP

Cada tabela remota do ERP está conectada a um ou mais modelos de ERP, que vinculam a tabela remota ao sistema do ERP e a outros valores relacionados. Ao criar uma tabela remota, você pode adicionar qualquer um dos campos que Canvas ERP encontra ao verificar o sistema de registro do ERP, que está conectado por meio do modelo do ERP. Verificar e adicionar campos garante que todos os campos necessários estejam disponíveis, por exemplo, ao usar a tabela como fonte de dados ao criar um app.

O modelo de ERP conectado, que é definido na guia **Detalhes** da tabela remota, controla os campos disponíveis na tabela remota. Se você alterar o modelo de ERP de uma tabela remota, os campos disponíveis também serão alterados.

Limitações de tabelas remotas

Para garantir a integridade dos dados, você não pode criar novas tabelas remotas em Canvas ERP, mas pode clonar modelos de ERP existentes e estender tabelas remotas de ERP padrão para personalizá-las. Para obter mais informações, consulte Como clonar um modelo de ERP no Canvas ERP.

As tabelas remotas do ERP têm um limite de 1.000 registros. Se você precisar de uma quantidade maior de dados, use uma tabela de extração do ERP. Para obter mais informações, consulte Extrair e transformar dados em Canvas ERP.

Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Canvas ERP

Exiba e edite detalhes de tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP, como configurações de anexo e descrições resumidas.

Antes de Iniciar
Função necessária:

- Para modificar tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para garantir a integridade dos dados, você não pode criar novas tabelas remotas em Canvas ERP, mas pode clonar modelos de ERP existentes e estender tabelas remotas de ERP padrão para personalizá-las. Para obter mais informações, consulte Como clonar um modelo de ERP no Canvas ERP.

Para obter informações sobre como adicionar e remover campos de e para tabelas remotas, consulte Personalizar campos para uma tabela remota do ERP no Canvas ERP.

As tabelas remotas do ERP têm um limite de 1.000 registros. Se você precisar de uma quantidade maior de dados, use uma tabela de extração do ERP. Para obter mais informações, consulte Extrair e transformar dados em Canvas ERP.

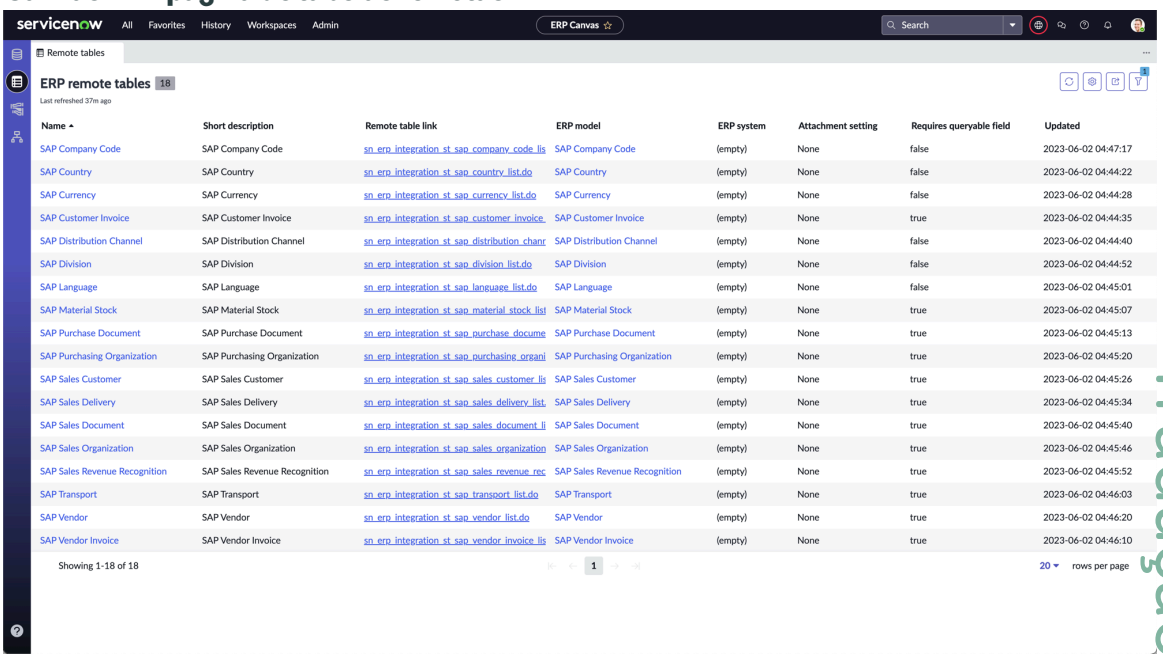
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até as tabelas remotas disponíveis navegando até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a página Tabelas remotas selecionando o ícone) no painel lateral.

Canvas ERP página de tabelas remotas



3. Exiba os detalhes de uma tabela remota selecionando o **Nome**da tabela remota.
4. **Opcional:** Atualize os dados armazenados no anexo da tabela remota fora do ciclo programado selecionando o botão **Atualizar dados do anexo**.
   O anexo da tabela remota é a resposta em cache do sistema do ERP. Se o campo de **configuração de anexo** da tabela remota estiver definido como **Usar anexo**, Canvas ERP não chamará o sistema do ERP quando alguém buscar dados da tabela remota.
5. Edite os detalhes da tabela remota conforme necessário.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Canvas ERP descrições de campo de formulário de tabela remota.
6. Exiba os campos na tabela remota selecionando a guia **Campos** da tabela remota.
7. **Opcional:** Exiba a tabela remota do ERP como uma lista em Now Platform selecionando o botão **Abrir lista de tabela remota**.
8. Selecione **Salvar**.

Personalizar campos para uma tabela remota do ERP no Canvas ERP

Adicione ou remova colunas em tabelas remotas em Canvas ERP para criar seu modelo de ERP (Enterprise Resource Planning). Por exemplo, você pode remover campos com informações confidenciais, como aniversários.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para modificar tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Canvas ERP verifica o sistema de registro do modelo do ERP para encontrar todos os campos disponíveis que podem ser adicionados a uma tabela remota. Você pode exibir todos os campos disponíveis no sistema do ERP no modelo do ERP. Usar o modal Gerenciar campos para adicionar colunas disponíveis do sistema do ERP a uma tabela remota as cria automaticamente na tabela remota.

O modelo de ERP conectado, que é definido na guia **Detalhes** da tabela remota, controla os campos disponíveis na tabela remota. Se você alterar o modelo de ERP de uma tabela remota, os campos disponíveis também serão alterados.

Nota:
Você não pode editar nomes de campo em tabelas remotas, mas pode adicionar um novo rótulo a um campo.

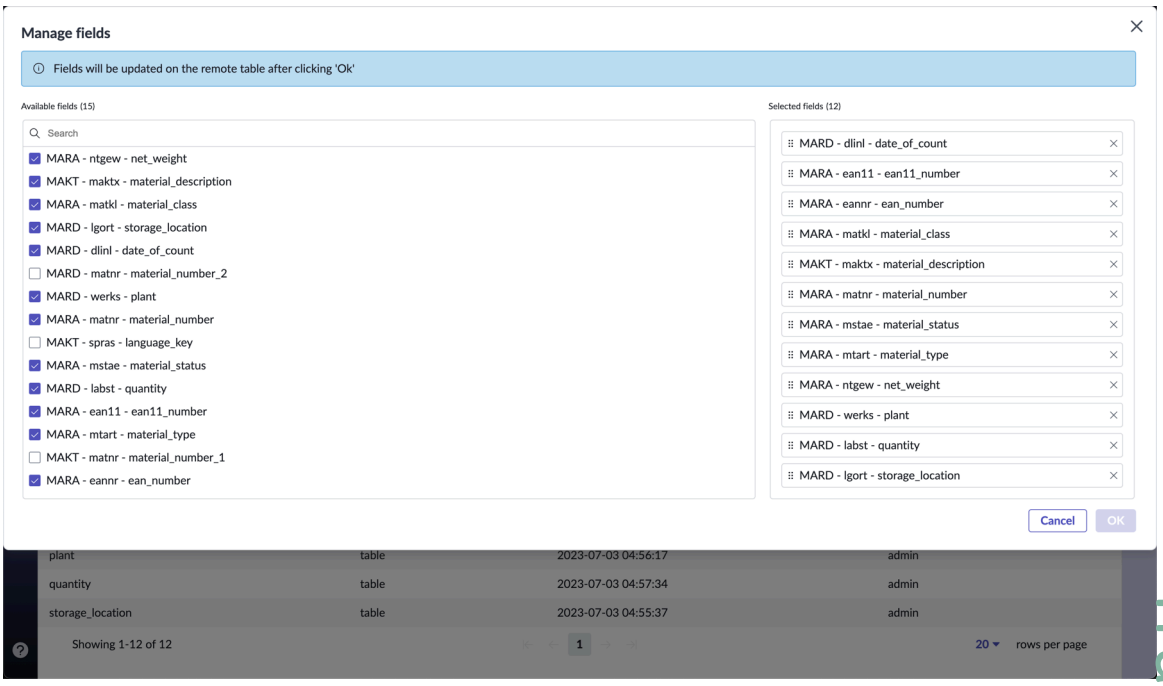
Procedimento

1. Navegue até as tabelas remotas disponíveis navegando até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a página Tabelas remotas selecionando o ícone) no painel lateral.
3. Selecione uma tabela para trabalhar selecionando o **Nome**.
4. Gerencie as colunas para criar a tabela remota selecionando o botão **Gerenciar campos**.
   a. No modal, localize e selecione o campo que deseja adicionar à tabela remota usando a caixa de pesquisa.
   b. Selecione o botão para mover o campo da lista **Campos disponíveis** para a lista **Campos selecionados**.
   c. Arraste para reorganizar como os campos aparecem na tabela.
   d. Depois de terminar de adicionar todos os campos, selecione **OK** para salvar suas mudanças.
   O Now Platform atualiza os campos na tabela remota com suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Canvas ERP Personalizando a tabela remota



5. Confirme se os campos aparecem corretamente como colunas na tabela remota selecionando a guia **Campos da tabela remota**.

Consultar uma tabela remota usando Canvas ERP

Consulte tabelas remotas do ERP (Enterprise Resource Planning) de um sistema de registro diretamente do menu **Todos** usando Canvas ERP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode consultar o sistema de registro para criar um modelo de ERP para seus processos de ERP. Para obter mais informações, consulte Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Nota:
Canvas ERP não replica dados no Now Platform. Ele reflete os dados que residem no sistema de registro do ERP e permanece protegido lá.

Procedimento

1. Navegue até as tabelas remotas disponíveis navegando até **Todos** > **Tela do ERP** e verificando a lista de tabelas remotas disponíveis.
2. Selecione a tabela remota no menu de navegação, como **Estoques de material do SAP**.
3. Consulte a tabela remota usando o Glide para SAP.

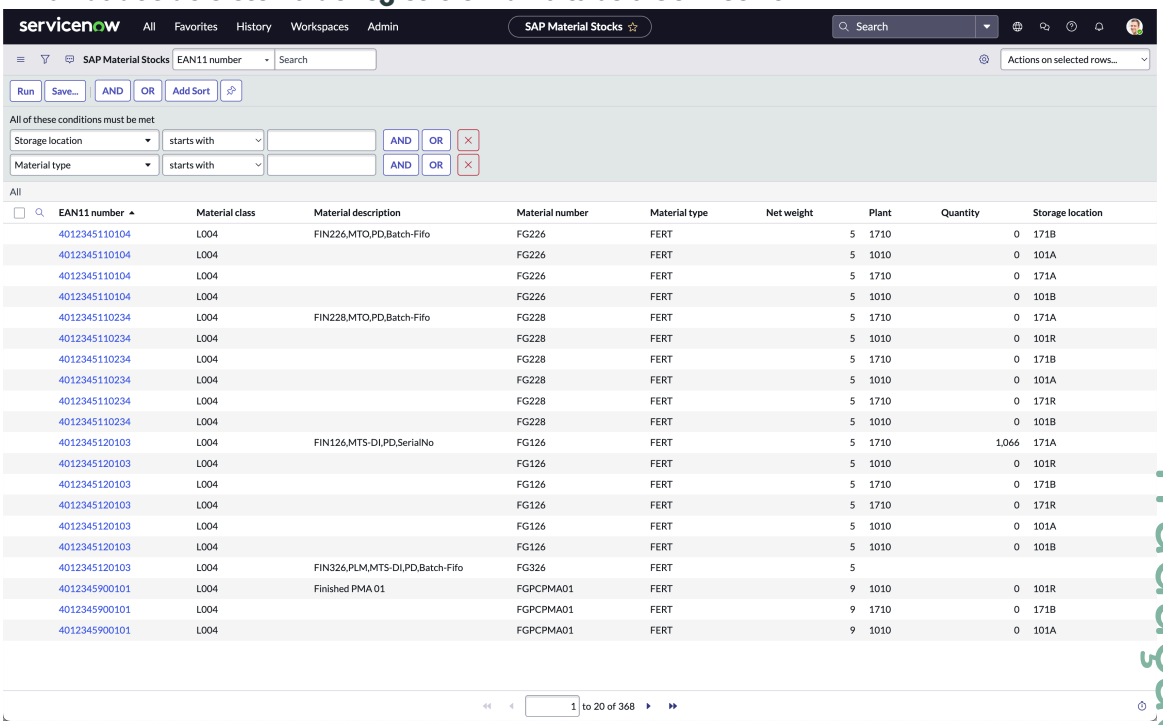
   Por exemplo, você pode clicar com o botão direito do mouse em uma coluna, como **Local de armazenamento**e selecionar **Mostrar registros correspondentes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados do SAP podem ser acessados para você trabalhar usando pesquisa, classificação e filtragem Now Platform padrão, como o construtor de condição. Para obter mais informações, consulte Construtor de condição.

Exibir dados do sistema de registro em uma tabela ServiceNow



Extrair e transformar dados em Canvas ERP

As tabelas de extração do ERP (Enterprise Resource Planning) permitem criar processos diários que extraem grandes quantidades de dados. Você pode incluir os dados extraídos em um modelo de ERP em Canvas ERP.

Manter grandes quantidades de dados em tabelas de extração

Use tabelas de extração, que são fontes de dados de ETL (exactar, transformar e carregar), para extrair grandes quantidades de dados diariamente. As tabelas de extração permitem salvar mais do que o máximo de 1.000 linhas disponíveis para tabelas remotas.

Por exemplo, você pode extrair todas as ordens de compra em aberto do mês atual de um sistema SAP para uma tabela Glide uma vez por dia em um horário definido. Você pode acessar esses dados via Now Platform, como Operações de Source-to-Pay ou um espaço de OC criado em App Engine Studio.

Depois que o processo de extração for executado, use Import Sets para mapear dados importados para tabelas Now Platform. Para obter mais informações, consulte Import sets.

Tabelas de extração usam mapas de tabela de transformação

As tabelas de extração do ERP salvam os dados em uma tabela de transformação local no Now Platform. A tabela de transformação é uma tabela temporária que contém dados durante o processo de integração ou transformação de dados. As tabelas de transformação são uma etapa intermediária antes que os dados sejam processados, limpos ou carregados no destino. Por exemplo, após a importação, a tabela de extração pode executar uma consulta do Glide em uma tabela de transformação e salvar a saída em várias tabelas de destino diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você usar uma tabela de transformação personalizada, primeiro deverá criar a tabela no Now Platforme a tabela deve estar no escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map.

Os processos de ETL em Canvas ERP são configurados no app Now Platform que precisa dos dados, não Canvas ERP. Por exemplo, você pode configurar um processo de extração em Flow Designer.

Tabelas de extração padrão disponíveis automaticamente

Quando você instala Canvas ERP, o Now Platform carrega automaticamente tabelas de extração de ERP padrão para você trabalhar. Por exemplo, tabelas de vendas, entrega e compras. Para obter uma lista de tabelas de extração padrão, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Canvas ERP.

Se você instalou ERP Customization Mining, esse app preencherá algumas tabelas de extração adicionais, como atividade da aplicação ERP, dados de diretório do coletor e dados de namespace.

Exibir tabelas de extração do ERP

Trabalhe com processos de ETL (extrair, transformar e carregar) em Canvas ERP para extrair grandes quantidades de dados de ERP (Enterprise Resource Planning) do sistema do ERP. Os dados extraídos são armazenados em tabelas Glide no Now Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

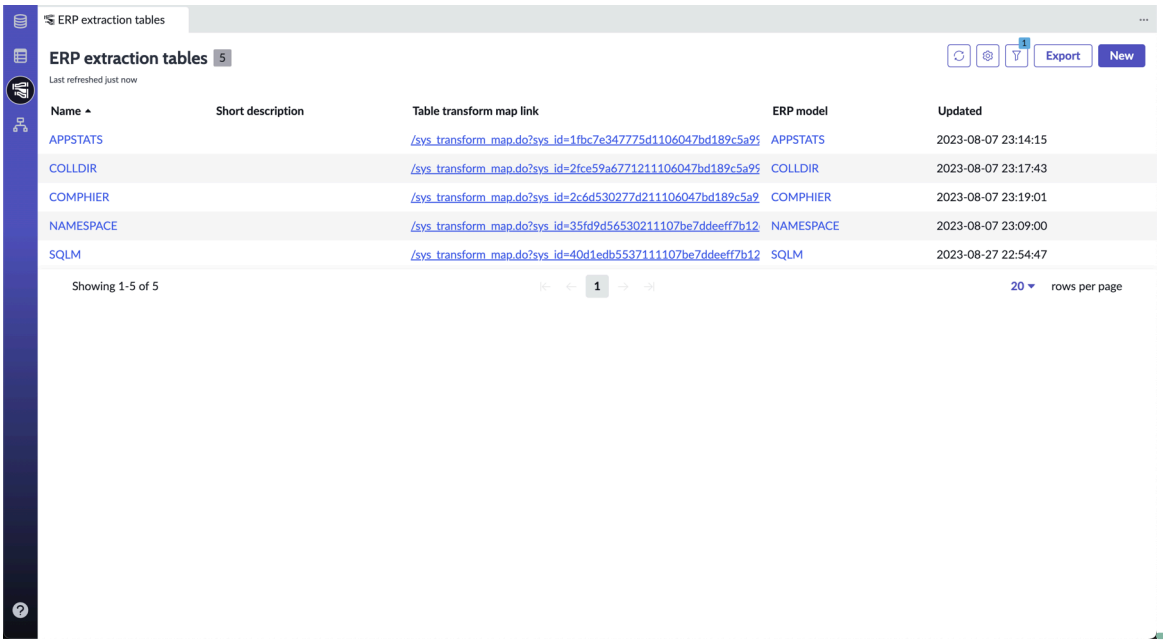
As tabelas de extração do ERP extraem e salvam os dados em uma tabela de transformação no Now Platform. A tabela de transformação é uma tabela temporária que contém dados durante o processo de integração ou transformação de dados. As tabelas de transformação são uma etapa intermediária antes que os dados sejam processados, limpos ou carregados no destino.

Procedimento

1. Navegue até as tabelas remotas disponíveis navegando até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a página Tabelas de extração do ERP selecionando o ícone de tabelas de extração do  do ERP) no painel lateral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Exiba a lista de tabelas de extração do ERP e anote as tabelas que você pode usar para criar seu modelo de ERP.

Colunas de origem de ETL

Coluna	Descrição
Nome	Nome do processo de ETL.
Descrição resumida	Breve descrição da finalidade do processo de ETL.
Link do mapa de transformação de tabelas	Tabela em que os dados extraídos são armazenados em cache. Selecione o nome da tabela para exibir a tabela no Now Platform em uma nova guia do navegador. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map .
Modelo do ERP	Modelo de ERP usado na extração de ETL. Selecione o nome do modelo do ERP para exibir os detalhes. Para obter mais informações, consulte Exibir e editar modelos de ERP.

4. **Opcional:** Exiba os detalhes de uma tabela de extração selecionando o nome da tabela.

O que Fazer Depois

Depois que o processo de extração for executado, use Import Sets para mapear dados importados para tabelas Now Platform. Para obter mais informações, consulte Import sets.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma nova tabela de extração do ERP em Canvas ERP

Crie uma tabela de extração de ERP (Enterprise Resource Planning) para capturar grandes quantidades de dados do sistema de registro todos os dias e salve os dados em uma tabela de transformação (preparação). Os dados ficam disponíveis no Now Platforme você pode adicionar os dados extraídos a um modelo de ERP ou tabela remota.

Antes de Iniciar

Você deve primeiro configurar a tabela de origem, a tabela de destino e o mapa de transformação da tabela antes que essas tabelas possam ser adicionadas a uma tabela de extração do ERP. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map.

Função necessária:

- Para modificar tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

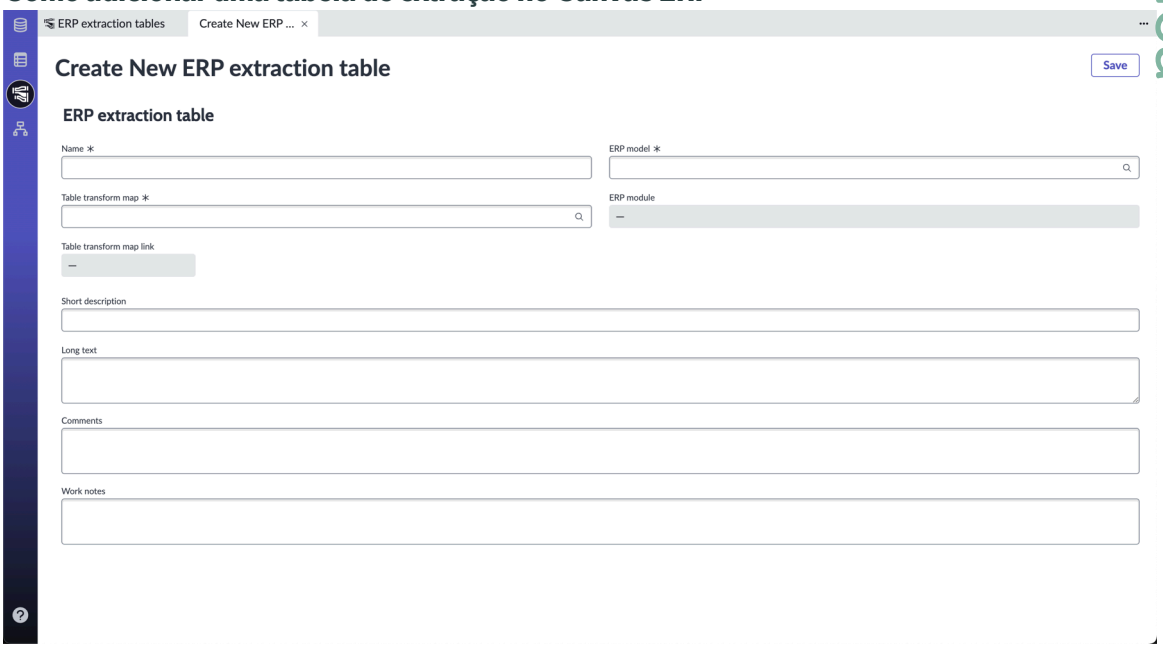
Canvas ERP fornece várias tabelas de extração padrão, que você pode usar como estão. Se você precisar mudar uma tabela de extração padrão, copie a tabela e atualize a versão copiada.

Você pode criar várias tabelas de extração de ERP e várias tabelas de extração podem usar o mesmo modelo de ERP. Por exemplo, crie tabelas de extração separadas para contratos de vendas, consultas de vendas e pedidos de vendas antigos.

Procedimento

1. Navegue até as tabelas remotas disponíveis navegando até **Todos** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.
2. Abra a página Tabelas de extração do ERP selecionando o ícone de tabelas de extração do do ERP) no painel lateral.
3. Selecione o botão **"Novo"**.

Como adicionar uma tabela de extração no Canvas ERP



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Canvas ERP descrições do campo da tabela de extração.
5. Selecione **Salvar**.

Referência do Canvas ERP

Encontre informações de referência para Canvas ERP, incluindo detalhes da tabela ERP (Enterprise Resource Planning) e um glossário.

Canvas ERP glossário

Saiba mais sobre a terminologia e os conceitos de ERP (Enterprise Resource Planning) que se aplicam ao Canvas ERP.

Candidato

Um candidato é um grupo de tabelas remotas recomendadas que você pode usar para criar uma aplicação com base em uma transação personalizada (raiz do ERP) no sistema. Os candidatos também podem ser aplicações existentes que se acumulam no sistema de registro do ERP legado.

Atualmente, os bons candidatos para mudança de plataforma tendem a ser aplicações menores que leem do sistema de registro, mas não gravam nele.

Pontuação do candidato

A pontuação é uma métrica de quão bem uma aplicação personalizada (raiz do ERP) se ajusta a uma tabela remota.

Alias de conexão e credencial

O alias de credencial é o habilitador de acesso à conexão do sistema que é mantido no alias de credencial ServiceNow. O alias de credencial é usado para acessar o sistema de registro.

Campos personalizados

Campos personalizados são valores adicionados a uma tabela pelo cliente.

Aplicação de ERP

A aplicação personalizada que você escolhe para substituir a plataforma é uma raiz do ERP no sistema do ERP.

Modelo do ERP

O modelo de ERP representa um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com atividades ou processos de negócios específicos. Um modelo de ERP abrange várias tabelas do sistema de registro, bem como APIs e processos de ETL, para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Módulo do ERP

A área de negócios funcional no sistema ERP. A raiz do ERP só pode ter uma área de negócios selecionada.

Sistema do ERP

Um sistema ERP representa uma conexão a uma seção do seu sistema ERP de registro. O sistema desempenha uma função crucial na sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo a integração e a operação perfeitas entre o modelo de ERP e o sistema de ERP conectado.

Tabela do ERP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas individuais (personalizadas e padrão) no sistema do ERP fazem parte das tabelas remotas. Por exemplo, em vendas, as tabelas do ERP podem incluir VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

Possível

O potencial é uma métrica em ERP-CM para o ajuste de tabelas remotas, personalizadas/padrão e campos.

Tabela remota

Uma tabela remota é uma agregação do sistema de tabelas de registro que fornecem valor quando reunidas em uma tabela. A tabela remota é a base do modelo do ERP. Um candidato pode consistir em várias tabelas remotas.

Sistema de registro

O sistema de registro do ERP é onde os dados residem e são distribuídos, por exemplo, SAP.

Canvas ERP e separação de domínio

A separação de domínio não é compatível com Canvas ERP (Enterprise Resource Planning). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Exemplo de consulta do Glide para dados do ERP no Canvas ERP

Acesse dados do sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning) por meio da API do Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Canvas ERP tabelas, campos e modelos padrão

Encontre detalhes sobre tabelas remotas padrão do ERP (Enterprise Resource Planning), tabelas de extração, campos e modelos em Canvas ERP.

Tabelas remotas padrão para Canvas ERP

Canvas ERP O acessa várias tabelas remotas padrão para modelos de ERP (Enterprise Resource Planning).

As tabelas remotas a seguir estão disponíveis por meio de Canvas ERP e ERP-CM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas remotas para Canvas ERP e ERP-CM

Rótulo	Nome	Módulo do ERP
Código da empresa do SAP	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
País do SAP	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
Moeda do SAP	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
Idioma do SAP	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
Estoque de material do SAP	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Aquisições
Documento de compra do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Aquisições
Organização de aquisição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Aquisições
Fatura do cliente do SAP	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Vendas
Canal de distribuição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Vendas
Divisão do SAP	sn_erp_integration_st_sap_division	Vendas
Cliente de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Vendas
Entrega de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Vendas
Documento de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Vendas
Organização de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Vendas
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Vendas
Fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Vendas
Fatura do fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Vendas
Transporte do SAP	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transporte

Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com tabelas remotas, consulte Remote tables.

Você pode usar qualquer uma das tabelas remotas padrão como fontes de dados ao criar aplicações em produtos ServiceNow, como:

- App Engine Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Workspace Builder

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API do Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos padrão Canvas ERP em tabelas remotas

As tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) padrão disponíveis para uso em Canvas ERP contêm campos de tabelas SAP adicionais.

As tabelas remotas padrão contêm os seguintes campos adicionais. Para obter detalhes sobre as tabelas padrão, consulte Tabelas remotas padrão para Canvas ERP.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBELN	document_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERDAT	data_do_documento
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERZET	hora_de_documento
Documento de vendas do SAP	VBAK	VKORG	sales_organization
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBTYP	document_category
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUART	document_type
Documento de vendas do SAP	VBAK	AGURU	order_reason
Documento de vendas do SAP	VBAK	LIFSK	delivery_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	FAKSK	billing_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	KUNNR	customer_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUFNR	order_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	NETWR	document_value
Documento de vendas do SAP	VBAK	WAERK	moeda_código
Documento de vendas do SAP	VBUK	LFGSK	delivery_status
Documento de vendas do SAP	VBAP	MATNR	material_number
Documento de vendas do SAP	VBAP	ARKTX	material_description
Documento de vendas do SAP	VBAP	KWMEG	ordenada_quantidade
Documento de vendas do SAP	VBAP	KLMENG	quantidade_confirmada
Documento de vendas do SAP	VBAP	NETWR	item_value
Documento de vendas do SAP	VBAP	VRKME	sales_unit
Documento de vendas do SAP	VBAP	ROTA	entrega_rota
Documento de vendas do SAP	MARA	MTART	material_type
Documento de vendas do SAP	VBUP	GBsta	general_item_status
Cliente de vendas do SAP	KNA1	KUNNR	customer_number
Cliente de vendas do SAP	KNA1	LAND1	country_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	NOME1	nome
Cliente de vendas do SAP	KNA1	ORT01	cidade
Cliente de vendas do SAP	KNA1	PSTLZ	postal_code

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STRAS	rua
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STKZU	vat_liable
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STCEG	vat_reg_number
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VKORG	sales_organization
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VWEG	distribution_channel
Cliente de vendas do SAP	KNVV	PARTIR	divisão
Cliente de vendas do SAP	KNVV	INCO1	inco_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	VBELN	document_number
Fatura do cliente do SAP	VBRK	FKART	billing_type
Fatura do cliente do SAP	VBRK	WAERK	moeda_código
Fatura do cliente do SAP	VBRK	ZTERM	payment_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	NETWR	document_value
Fatura do cliente do SAP	VBRK	KUNRG	pagador
Fatura do cliente do SAP	VBUK	GBSTK	general_document_status
Fatura do cliente do SAP	VBRP	MATNR	material_number
Fatura do cliente do SAP	VBRP	ARKTX	material_description
Fatura do cliente do SAP	VBRP	NETWR	item_value
Fatura do cliente do SAP	VBRP	FKLMG	billing_quantity
Fatura do cliente do SAP	VBRP	VRKME	sales_unit
Fatura do cliente do SAP	VBRP	SHKZG	is_returns_item
Fatura do cliente do SAP	VBUP	GBsta	general_item_status
Organização de vendas do SAP	TVKO	VKORG	sales_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	ECORG	Purchase_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	EBELN	document_number
Documento de compra do SAP	EKKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	BSTYP	document_category
Documento de compra do SAP	EKKO	LIFNR	vendor_number
Documento de compra do SAP	EKKO	ZTERM	payment_terms
Documento de compra do SAP	EKKO	ECORG	Purchase_organization
Documento de compra do SAP	EKKO	WAERS	moeda_código
Documento de compra do SAP	EKKO	IHRAZ	ext_reference
Documento de compra do SAP	EKKO	RESWK	supplying_plant

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de compra do SAP	EKKO	BEDAT	data_do_documento
Documento de compra do SAP	EKPO	MATNR	material_number
Documento de compra do SAP	EKPO	EMATN	fornecedor_número_do_material
Documento de compra do SAP	EKPO	MÊNGE	ordenada_quantidade
Documento de compra do SAP	EKPO	MEINS	order_unit
Documento de compra do SAP	EKPO	NETPR	item_value
Documento de compra do SAP	EKPO	MWSKZ	vat_aplicável
Documento de compra do SAP	EKPO	ELIKZ	full_delivered
Documento de compra do SAP	EKPO	REPOSIÇÃO	full_invoiced
Estoque de material do SAP	MARA	MATNR	material_number
Estoque de material do SAP	MARA	MTART	material_type
Estoque de material do SAP	MARA	MATKL	material_class
Estoque de material do SAP	MARA	NTGEW	net_weight
Estoque de material do SAP	MARA	EANNR	ean_number
Estoque de material do SAP	MARA	EAN11	ean11_number
Estoque de material do SAP	MARA	MSTAE	material_status
Estoque de material do SAP	MAKT	MAKTX	material_description
Estoque de material do SAP	MARD	TRABALHOS	fábrica
Estoque de material do SAP	MARD	LGORT	storage_location
Estoque de material do SAP	MARD	LABORATÓRIO	quantidade
Estoque de material do SAP	MARD	DLINL	data_de_contagem
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BELNR	document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	GJAHR	document_year
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELN	Purchase_document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELP	compra_documento_item
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MATNR	material_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BUKRS	company_code
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	TRABALHOS	fábrica
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	WRBTR	valor
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	SHKZG	credit_debit_indicator
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MWSKZ	vat_aplicável
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MÊNGE	quantidade
Organização de compra do SAP	T024E	ECORG	Purchase_organization

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Organização de compra do SAP	T024E	EKOTX	nome
Organização de compra do SAP	T024E	BUKRS	company_code
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VBELN	document_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	KUNNR	customer_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERDAT	data_do_documento
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERZET	hora_de_documento
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VKORG	sales_organization
Entrega de vendas do SAP	LIKP	LFART	delivery_type
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ROTA	entrega_rota
Entrega de vendas do SAP	VBUK	GBSTK	general_document_status
Entrega de vendas do SAP	LIPS	MATNR	material_number
Entrega de vendas do SAP	LIPS	COBRANÇA	lote_número
Entrega de vendas do SAP	LIPS	TRABALHOS	fábrica
Entrega de vendas do SAP	LIPS	LFIMG	quantidade
Entrega de vendas do SAP	LIPS	NTGEW	net_weight
Entrega de vendas do SAP	LIPS	GEWEI	entrega_unidade
Entrega de vendas do SAP	LIPS	VOLUME	volume
Entrega de vendas do SAP	LIPS	VOLEH	volume_unit
Entrega de vendas do SAP	LIPS	ARKTX	material_description
Fornecedor do SAP	LFA1	LIFNR	vendor_number
Fornecedor do SAP	LFA1	NOME1	nome
Fornecedor do SAP	LFA1	ORT01	cidade
Fornecedor do SAP	LFA1	PSTLZ	postal_code
Fornecedor do SAP	LFA1	STRAS	rua
Fornecedor do SAP	LFA1	STCEG	vat_reg_number
Fornecedor do SAP	LFA1	TRABALHOS	fábrica
Fornecedor do SAP	LFM1	ECORG	Purchase_organization
Fornecedor do SAP	LFM1	WebRe	gr_invoice_indicator
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	VBELN	document_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	POSNR	item_documento
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	ACC_VALUE	valor_total_acumulado
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WRBTR	valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	RVAMT	receita_valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WAERK	moeda_código
País do SAP	T005	LAND1	country_code
País do SAP	T002	SPRAS	language_code
País do SAP	T002	LAISO	idioma_idioma_code
País do SAP	T005T	LANDX	description
Idioma do SAP	T002	SPRAS	language_code
Idioma do SAP	T002	LAISO	idioma_idioma_code
Moeda do SAP	TCURC	WAERS	moeda_código
Moeda do SAP	TCURC	ISOCD	moeda_Iso_code
Moeda do SAP	TCURT	LTEXTO	description
Canal de distribuição do SAP	TVW	VWEG	distribution_channel
Canal de distribuição do SAP	TFT	VTEXT	description
Divisão do SAP	TSPA	PARTIR	divisão
Divisão do SAP	TSPAT	VTEXT	description
Código da empresa do SAP	T001	BUKRS	company_code
Código da empresa do SAP	T001	BTXT	description
Código da empresa do SAP	T001	LAND1	country_code
Código da empresa do SAP	T001	WAERS	moeda_código
Código da empresa do SAP	T001	SPRAS	language_code
Transporte do SAP	E071	AS4DATE	data_de_transporte
Transporte do SAP	E071	AS4TIME	hora_de_transporte
Transporte do SAP	E071	AS4USER	usuário
Transporte do SAP	E071	TRFunção	tipo
Transporte do SAP	E071	TRKORR	número
Transporte do SAP	E071	TRSTATUS	status
Transporte do SAP	E071	OBJETO	object_type

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Transporte do SAP	E071	OBJ_NAME	object_name
Transporte do SAP	E071	PGMID	program_id

Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Canvas ERP

Canvas ERP fornece várias tabelas de extração padrão que você pode vincular a modelos de ERP (Enterprise Resource Planning).

Os modelos de ERP funcionam como modelos para conjuntos de tabelas que fornecem acesso aos dados do ERP. Você pode usar os modelos padrão Canvas ERP como estão ou cloná-los para fazer mudanças.

As tabelas de extração a seguir estão disponíveis por meio de Canvas ERP.

Tabelas de extração para Canvas ERP

Rótulo	Módulo do ERP
Código da empresa do SAP	Base
País do SAP	Base
Moeda do SAP	Base
Idioma do SAP	Base
Estoque de material do SAP	Aquisições
Documento de compra do SAP	Aquisições
Organização de aquisição do SAP	Aquisições
Fatura do cliente do SAP	Vendas
Canal de distribuição do SAP	Vendas
Divisão do SAP	Vendas
Cliente de vendas do SAP	Vendas
Entrega de vendas do SAP	Vendas
Documento de vendas do SAP	Vendas
Organização de vendas do SAP	Vendas
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	Vendas
Fornecedor do SAP	Vendas
Fatura do fornecedor do SAP	Vendas
Transporte do SAP	Transporte

Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com tabelas remotas, consulte Remote tables.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Canvas ERP descrições de campo

Algumas tabelas de descrições de campo em ERP Customization Mining (ERP-CM) são muito grandes para serem mantidas em tópicos de tarefa. Encontre informações sobre essas tabelas grandes nesta seção.

Canvas ERP campos de credenciais de autenticação básica

O formulário Credenciais de autenticação básica em Conexões e credenciais permite que você crie credenciais para uma conexão de sistema ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro de credencial. Por exemplo, SAPserviceuser.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no sistema de registro para acessar as tabelas remotas.
Senha	Senha para autenticar e fazer login no sistema de registro.
Ativo	Opção para usar o registro de credencial. Selecione a opção para habilitar as credenciais para Canvas ERP ou ERP-CM.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

Canvas ERP descrições do campo de conexão do sistema

A lista de tarefas em Canvas ERP contém informações sobre detalhes de conexão para o sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão.
Ativo	Opção para tornar a conexão ativa e disponível para uso.
Credencial	Registro de credencial do spoke.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Endereço totalmente qualificado do host de destino em que o servidor SAP está instalado.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão, que deve ser 3200.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para esta conexão. Marque a caixa de seleção e defina os campos na guia **Configuração avançada do MID Server**.
(Atributo) u_client	Valor do cliente do host de destino em que a instância do SAP está instalada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
(Atributo) u_system_number	Número do sistema do host de destino em que a instância do SAP está instalada.
(Atributo) u_lang	Idioma do host de destino em que a instância do SAP está instalada.
(Atributo) load_balance	Nome do balanceador de carga
(Atributo) r3name	ID do sistema de três caracteres do sistema ABAP a ser resolvido.
(Atributo) u_group	Grupo de servidores de aplicações usados, ou "grupo de logon".
(Atributo) u_host	Host do servidor de aplicações a ser usado.
(Atributo) u_message_server	Host do servidor de mensagens usado.

Canvas ERP novas descrições de campo do sistema

O formulário Criar novo sistema em Canvas ERP contém informações sobre detalhes de conexão para o sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Criar novos campos do sistema ERP

Campo	Descrição
Sistema do ERP	Nome do sistema do ERP para ajudar a identificar a área de negócios.
Pulsação mais recente	Data e hora em que Now Platform se conectou mais recentemente ao sistema do ERP. Este campo não é editável e terá um valor somente se o sistema do ERP tiver sido salvo e contatado com sucesso.
Descrição resumida	Breve descrição da finalidade do sistema do ERP, como pedidos de vendas.
Atualizado	Data e hora em que as configurações do sistema do ERP foram salvas mais recentemente.
Conexão	Alias da credencial de conexão que você configurou para se conectar ao sistema de registro. Você pode selecionar somente conexões no escopo Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Configurar as credenciais Canvas ERP e a conexão.
Tabelas remotas	Número de tabelas remotas no sistema do ERP. Vincule um sistema a uma tabela remota adicionando o sistema ao registro de tabela remota do ERP em Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Canvas ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos do sistema ERP

Campo	Descrição
Fontes de dados de ETL	Número de tabelas de extração do ERP no sistema do ERP. Vincule um sistema a uma tabela de extração adicionando o sistema ao registro da tabela de extração do ERP em Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma nova tabela de extração do ERP em Canvas ERP.

Canvas ERP descrições do campo da lista do sistema

O formulário Criar novo sistema em Canvas ERP contém informações sobre detalhes de conexão para o sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Detalhes da lista de sistemas do ERP

Coluna	Descrição
Sistema do ERP	Nome do sistema do ERP.
Pulsação do ERP	Indica se um ping para a conexão do sistema do ERP foi bem-sucedido no momento.
Pulsação mais recente	Data e hora em que Now Platform se conectou mais recentemente ao sistema do ERP.
Conexão	Alias das credenciais da conexão. Selecione um valor para abrir a conexão e as credenciais salvas. Para obter detalhes sobre Conexões e credenciais, consulte Connections and Credentials .
Descrição resumida	Breve descrição da finalidade do sistema do ERP. Por exemplo, ordens de vendas ou faturas do fornecedor.
Tabelas remotas	Número de tabelas remotas no sistema do ERP.
Fontes de dados de ETL	Número de origens de extração do ERP no sistema do ERP.
Atualizado	Data e hora em que as configurações do sistema do ERP foram alteradas mais recentemente em Now Platform.

Canvas ERP Descrições do campo da tabela do modelo do ERP

A lista Campos de tabela para um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP permite exibir os campos de tabela incluídos no modelo de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da guia Campos da tabela

Coluna	Descrição
Nome do campo	Nome do campo no sistema de registro.
Nome	Nome da tabela no sistema de registro que contém o campo.
Nome do campo mapeado	Nome do campo mapeado. O Now Platform cria automaticamente este nome de campo mapeado no modelo do ERP após verificar as tabelas vinculadas no sistema de registro.
Rótulo do campo	Nome do campo de idioma natural para o campo mapeado automaticamente em Now Platform.
É personalizado	Opção para indicar se o campo no sistema de registro é padrão ou personalizado.
Tipo de dados do ERP	Tipo de dados que o campo contém. As opções são: • caractere (caractere) • data • decimal • numc (número) • hora
É consultável	Opção para indicar se você pode recuperar dados do campo sem consultar a tabela de origem. Tabelas menores, como uma tabela de moeda, podem ter dados armazenados localmente e, portanto, não exigem uma consulta para recuperar campos.
Atualizado	Data e hora em que o campo foi atualizado mais recentemente. Você pode fazer com que o Now Platform verifique o sistema do ERP vinculado sob demanda para ver se novos campos estão disponíveis, selecionando o botão **Buscar campos do modelo**.

Canvas ERP clonar descrições de campo do modelo

O formulário de modelo Clonar ERP (Enterprise Resource Planning) em Canvas ERP permite clonar um modelo de ERP para que você possa fazer mudanças nele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do modelo do ERP

Campo	Descrição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo do ERP.
Módulo do ERP	Módulo do ERP no sistema de registro. Por exemplo, ordens de vendas ou inventário. Os módulos do ERP representam um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios.
Sistema do ERP	Sistema do ERP ao qual o modelo do ERP se conecta. O sistema de ERP conectado permite o acesso a informações sobre campos e tabelas e a interação entre o modelo e o sistema de ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema ERP no Canvas ERP e Exibir e monitorar a integridade dos sistemas do ERP.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual o modelo do ERP está vinculado. Por exemplo, se você criar um modelo personalizado, o modelo estará nesse escopo.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo do ERP representa.
Texto longo	Qualquer descrição ou informação mais longa sobre o modelo de dados do ERP.
Anotações de trabalho	Anotações sobre o modelo do ERP. As anotações de trabalho são privadas e não podem ser vistas por outros usuários Now Platform.
Comentários	Comentários sobre o modelo do ERP. Os comentários são públicos e visíveis para outros usuários Now Platform.

Tradução automática

Canvas ERP novas descrições de campo do modelo

O formulário Criar novo sistema em Canvas ERP contém detalhes para o modelo de ERP (Enterprise Resource Planning).

Campos do modelo do ERP

Campo	Definição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo do ERP.
Módulo do ERP	Módulo do ERP no sistema de registro, por exemplo, pedidos de vendas ou inventário. Os módulos do ERP representam um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do modelo do ERP

Campo	Definição
Sistema do ERP	Sistema do ERP ao qual o modelo do ERP se conecta. O sistema de ERP conectado permite o acesso a informações sobre campos e tabelas e a interação entre o modelo e o sistema de ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema ERP no Canvas ERP e Exibir e monitorar a integridade dos sistemas do ERP.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual o modelo do ERP está vinculado. Por exemplo, se você criar um modelo personalizado, o modelo estará nesse escopo.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo do ERP representa.
Texto longo	Qualquer descrição ou informação mais longa sobre o modelo de dados do ERP.
Anotações de trabalho	Anotações sobre o modelo do ERP. As anotações de trabalho são privadas e não podem ser vistas por outros usuários Now Platform.
Comentários	Comentários sobre o modelo do ERP. Os comentários são públicos e visíveis para outros usuários Now Platform.

Canvas ERP Descrições do campo de condições de associação de tabela

O formulário de condição de associação de tabela em Canvas ERP permite criar e editar condições de associação para tabelas no modelo ERP (Enterprise Resource Planning).

As junções de tabela vinculam tabelas diferentes por meio de campos compartilhados. As junções permitem que você acesse dados de várias tabelas com base em relacionamentos lógicos entre elas. O relacionamento pode ser condicional, que você especifica usando condições de associação.

Os campos de junção definem o atributo comum ou a chave usada para conectar registros em uma tabela secundária com seus registros primários correspondentes.

Para obter mais informações, consulte Como adicionar junções de tabela e condições de junção a um modelo do ERP.

Criar novos campos de condição de associação de tabela

Campo	Descrição
Campo da tabela do modelo do ERP	Nome do campo de associação no sistema de registro do ERP, que representa um atributo ou coluna na tabela em que os dados são armazenados.
Modelo do ERP	Modelo de ERP ao qual a condição de associação se aplica.
Valor do campo	Valor do campo na tabela do modelo do ERP que aciona a associação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de condição de associação de tabela

Campo	Descrição
Ordem	Valor numérico que indica qual parte da associação ocorre primeiro. Este número determina a posição da condição de ingresso no pedido em relação a outros itens, ajudando a estabelecer a priorização.
Operador	Operador que define as condições da sua consulta. Os operadores determinam como os valores são avaliados e filtrados nos resultados da consulta. Veja a seguir os operadores compatíveis: • igual a • contém • maior que • maior ou igual a • menor que • menor ou igual a • não é igual a
Operador de declaração	Operador que define a condição ou a comparação em sua declaração. As opções são AND e OR.

Canvas ERP descrições de campo de formulário de tabela remota

O formulário Tabela remota em Canvas ERP permite criar e editar tabelas remotas no modelo ERP (Enterprise Resource Planning).

Detalhes da tabela remota

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela remota no Now Platform.
Modelo do ERP	Modelo de ERP conectado à tabela remota. O modelo de ERP controla os campos disponíveis na tabela remota. **Nota:** Alterar o modelo de ERP remove todos os campos de tabela configurados anteriormente que não estão disponíveis no novo modelo. Para mudar o modelo de uma tabela remota do ERP, você deve selecionar o botão **de campo Desbloquear modelo do ERP** e, em seguida, selecionar o botão **Desbloquear**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da tabela remota

Campo	Descrição
	mudança de modelo na caixa de diálogo de confirmação.
Módulo do ERP	Área funcional ou componente em um sistema ERP. O módulo representa um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com um conjunto de processos de negócios ou atividades.
Sistema do ERP	Sistema do ERP ao qual a tabela remota está vinculada. O sistema conectado representa a instância do ERP que está vinculada ao modelo, permitindo o fluxo de dados e a interação entre o modelo e o sistema do ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema ERP no Canvas ERP.
Link da tabela remota	Nome e link para a tabela remota no Now Platform. Selecionar o link da tabela remota abre uma nova guia do navegador, onde você pode explorar, consultar e gerenciar a tabela remota.
Configuração de anexo	Como a tabela remota usa anexos, que contêm os dados remotos do sistema do ERP. As opções são: • **Nenhum**: nenhum anexo é usado para a tabela remota. • **Salvar anexo**: gere um novo anexo quando especificado na consulta programada ou selecionando o botão **Atualizar dados do anexo**. • **Usar anexo**: o anexo atual, se disponível, é usado localmente.
Descrição resumida	Breve descrição da tabela remota do ERP.
Texto longo	Detalhes adicionais sobre o conteúdo da tabela remota.
Requer campo consultável	Indica se é possível recuperar dados da tabela remota sem consultar a tabela de origem. Tabelas menores, como uma tabela de moeda, podem ter dados armazenados localmente e, portanto, não exigem uma consulta para recuperar campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da tabela remota

Campo	Descrição
Habilitar programação	Opção para criar uma consulta programada (extração de ETL) para buscar uma nova versão dos dados do anexo. **Nota:** O campo de **configuração de anexo** deve ser definido como **Salvar anexo** ou **Usar anexo** para que esta opção esteja disponível.
Hora da programação diária	Hora, no formato de 24 horas, para quando a programação é executada todos os dias.
Consulta codificada programada	Detalhes sobre consultas de extração programadas para a tabela remota. Crie uma cadeia de caracteres de consulta codificada usando um filtro na lista de tabelas remotas e cole a cadeia de caracteres no campo **Consulta codificada**. Para obter mais informações sobre como criar consultas codificadas, consulte Encoded query strings .

Canvas ERP descrições do campo da tabela de extração

O formulário Tabela de extração em Canvas ERP permite criar e editar tabelas de extração no modelo ERP (Enterprise Resource Planning).

Novos campos da tabela de extração do ERP

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela de extração do ERP.
Modelo do ERP	Modelo de ERP para a origem da tabela de extração, que deve ser configurado para você selecionar.
Mapa de transformação da tabela	Tabela em que os dados extraídos são armazenados em cache. A tabela de transformação é uma tabela temporária que contém dados durante o processo de integração ou transformação de dados. As tabelas de transformação são uma etapa intermediária antes que os dados sejam processados, limpos ou carregados no destino. A tabela Glide especificada conecta a tabela de extração do ERP de origem e a tabela de destino para os dados extraídos. Se você usar uma tabela de transformação personalizada, primeiro deverá criar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos campos da tabela de extração do ERP

Campo	Descrição
	tabela no Now Platforme a tabela deve estar no escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map .
Módulo do ERP	Nome do módulo do ERP vinculado à tabela de extração do ERP, que é controlada pelo modelo do ERP.
Link do mapa de transformação da tabela	Link para a tabela do Glide na qual os dados do ERP extraídos são armazenados em cache. Depois de salvar a tabela de extração, ao selecionar o link, a tabela Now Platform é aberta em uma nova guia do navegador.
Sistema	Sistema do ERP do qual o processo de ETL (extrair, transformar e carregar) extrai dados no sistema de registro. O sistema já deve estar configurado.
Descrição resumida	Breve descrição da origem do ETL.
Texto longo	Qualquer texto adicional para descrever a tabela de extração do ERP.
Comentários	Comentário público visível para qualquer pessoa que trabalhe na tabela de extração do ERP.
Anotações de trabalho	Anotações privadas que somente você pode exibir.

ERP Customization Mining (ERP-CM)

O produto ServiceNow® ERP Customization Mining (ERP-CM) permite que os consultores de integração de soluções encontrem candidatos à aplicação com código personalizado em seu sistema ERP (Enterprise Resource Planning). ERP-CM classifica a adequação do candidato para mudança de plataforma no Now Platform.

ERP Customization Mining e App Engine

Canvas ERP e ERP Customization Mining (ERP-CM) são App Engine para produtos de ERP de ServiceNow. Eles ajudam as empresas a modernizar e orquestrar o código legado, complementando processos e integrações que não são atendidos pelo sistema de registro existente, como o SAP. Juntos, Canvas ERP e ERP-CM tornam mais rápido e fácil para você criar aplicações no Now Platform usando dados de um sistema ERP legado.

A mudança de plataforma é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como novos aplicativos. Você pode usar dados do sistema ERP como fonte para aplicações criadas na Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

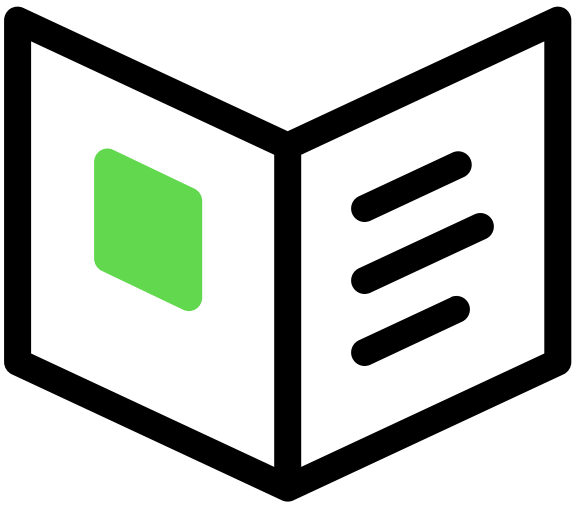
A mudança de plataforma do código legado permite uma inovação rápida no sistema de registro sem conhecimento do sistema legado. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados ficam livres de esforços demorados para criar exibições de banco de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

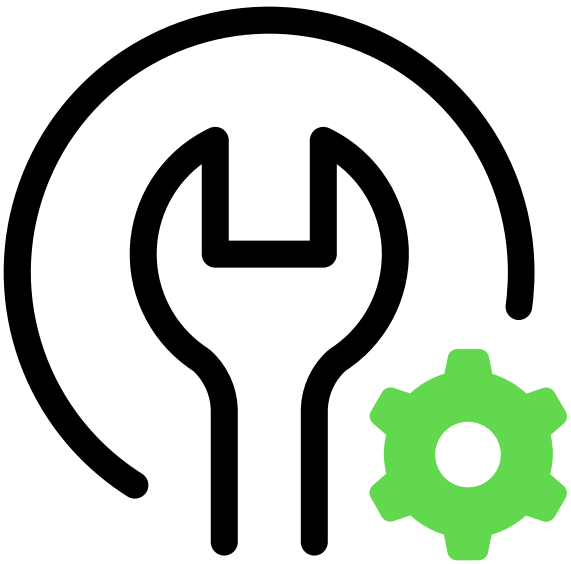
ou endpoints no sistema de registro, liberando-os para trabalhar em outros projetos, como a migração.

Explorar



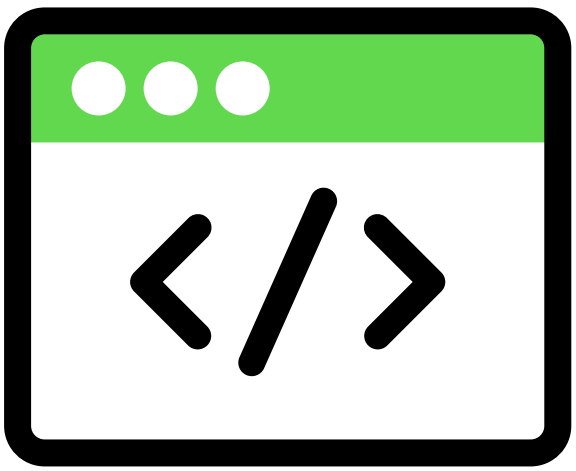
Saiba mais sobre ERP Customization Mining conceitos e recursos.

Configurar



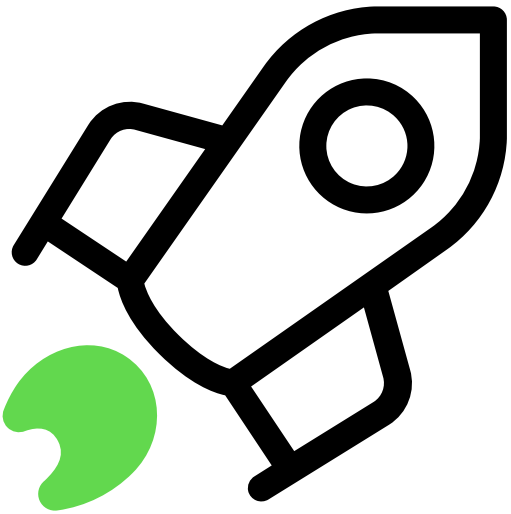
Instalar e configurar ERP-CM conexões.

Trabalho



Use ERP-CM para identificar candidatos para nova plataforma.

Referência

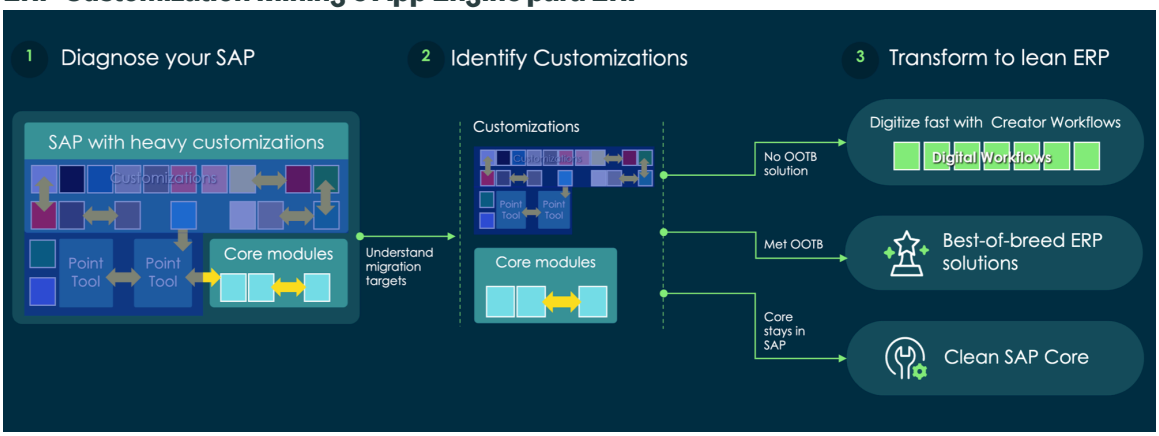


Veja os detalhes sobre ERP-CM componentes, como tabelas e terminologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ERP Customization Mining e App Engine para ERP

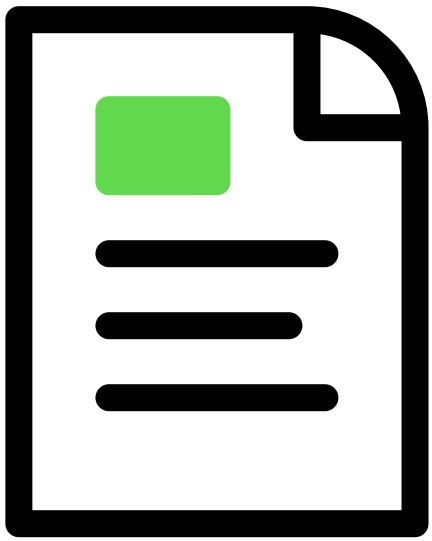


Recursos de aprendizagem para ERP Customization Mining

Saiba mais sobre ERP Customization Mining	Recursos da ServiceNow
ERP Customization Mining tem vários recursos de treinamento e aprendizagem para você começar.	Noções básicas de parceiros: Limpar núcleo para App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre ERP Customization Mining	Recursos da ServiceNow
	 Visão geral de mineração de personalização do ERP
	 Visão geral do ERP Clean Core com o App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre ERP Customization Mining	Recursos da ServiceNow
	 Obtenha um núcleo de ERP limpo com a Mineração de Personalização de ERP da ServiceNow

Solicitar ERP Customization Mining na loja

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Antes de usar ERP-CM, você deve primeiro baixar ERP-CM do ServiceNow Store. Depois de concluir o download, talvez seja necessário limpar o cache local antes que ERP-CM apareça na sua instância.

Depois de baixar ERP-CM, instale-o em sua instância. Para obter mais informações, consulte Como instalar ERP Customization Mining.

Obtenha ajuda com ERP Customization Mining

Entre em contato com o administrador de clientes da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zBoots e muito mais.

Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

Explorar o ERP Customization Mining

ERP Customization Mining (ERP-CM) permite identificar candidatos para mudança de plataforma. Esses candidatos podem ser aplicações personalizadas criadas em sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) legados que você deseja substituir rapidamente.

Identificar candidatos para substituir a plataforma ERP-CM

Os sistemas ERP legados podem conter tabelas antigas com campos personalizados que se tornaram difíceis de manter. Use Canvas ERP e ERP-CM para identificar candidatos com campos personalizados para extrair em sua instância como tabelas remotas ou tabelas de extração. Os desenvolvedores de baixo código podem usar os campos do ERP legado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como fontes de dados para aplicativos criados em Now Platform, como App Engine Studio, para substituí-los.

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

- As tabelas remotas obtêm seus registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa e têm um limite de 1.000 registros.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados uma vez por dia usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

A mudança de plataforma é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como novos aplicativos. Você pode usar dados do sistema ERP como fonte para aplicações criadas na Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

Quando você encontra candidatos de ERP para substituir a plataforma, ERP-CM também fornece sugestões para as próximas ações e candidatos semelhantes. ERP-CM oferece suporte a todos os módulos do ERP ou áreas funcionais que os administradores configuram em Canvas ERP. Alguns exemplos de módulos são Finanças, Compras e Vendas. Para obter mais informações, consulte Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Os dados atualizados ficam disponíveis imediatamente, espelhados em tabelas e aplicativos fáceis de gerenciar. Os usuários não precisam mais solicitar informações dos administradores de banco de dados, o que pode levar semanas. Os aplicativos com nova plataforma usam o sistema de registro do ERP como fonte de dados dinâmica.

Fluxo de trabalho para mudança de plataforma de aplicações de ERP personalizadas

O consultor de integração de soluções conclui o fluxo de trabalho a seguir para substituir os dados do ERP legado com código personalizado do sistema de registro no Now Platform usando ERP Customization Mining (ERP-CM).

1. Reúna-se com um cliente e concorde em executar uma análise com ERP Customization Mining em seu sistema de registro do ERP.
2. Conecte o sistema de registro do ERP do cliente à instância [ServiceNow usando Canvas ERP.

   Nota:
   A maioria dos clientes tem sua própria instância.

   ERP-CM usa as conexões do sistema configuradas em Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas do ERP no Canvas ERP.

3. Use Canvas ERP para criar modelos de ERP a partir de campos nas tabelas remotas disponíveis. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
   - Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP
   - Uso de tabelas remotas do ERP no Canvas ERP
4. Execute ERP Customization Mining para encontrar candidatos. Os candidatos são códigos personalizados no sistema de registro que você pode substituir por ServiceNow apps. Para obter mais informações, consulte Procurar uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Escolha o candidato para substituir a plataforma. Para obter mais informações, consulte Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma.
6. Use os detalhes do candidato em ERP-CM como um local central para inserir comentários e salvar anexos relacionados ao candidato. Para obter mais informações, consulte Exibir e trabalhar com detalhes do candidato no ERP-CM.
7. Nos detalhes do candidato, identifique todos os candidatos semelhantes que você pode combinar em um único app de nova plataforma. Para obter mais informações, consulte Como ERP-CM determina a pontuação e o potencial para mudança de plataforma de candidatos.
8. Retorne para Canvas ERP para continuar criando modelos de dados com tabelas remotas e tabelas de extração. Certifique-se de que todos os dados necessários estejam disponíveis no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.
9. Em App Engine Studio (AES) ou outra aplicação ServiceNow, crie uma aplicação com escopo usando os dados de nova plataforma como origem. Para obter mais informações, consulte Criar aplicações usando App Engine Studio.
10. Meça e monitore o desempenho do novo app usando métricas e parâmetros aplicáveis com suas ferramentas de análise preferidas.

Benefícios do ERP-CM

Benefícios do Canvas ERP

Benefício	Recurso	Função
Identifique rapidamente os candidatos com código personalizado para substituir a plataforma sem aguardar o administrador do ERP	Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Veja sugestões para as próximas etapas e ações para orientá-lo na mudança de plataforma	Verificar recomendações de candidato em ERP-CM	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Compile os candidatos selecionados em uma lista salvando-os	Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Tradução automática

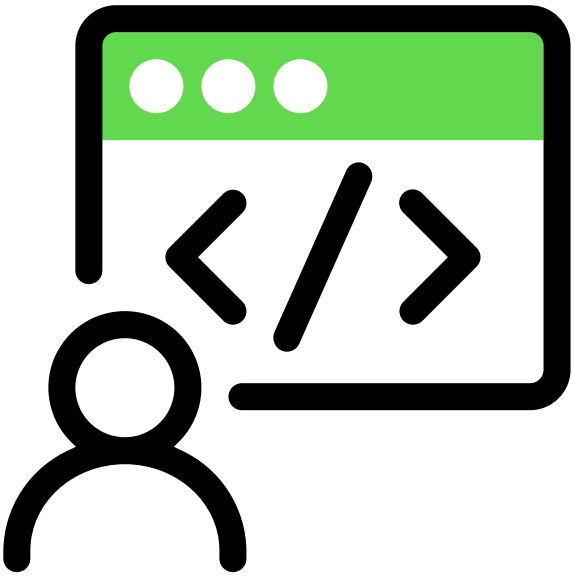
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos adicionais para ERP-CM

Saiba mais sobre ERP-CM	ServiceNow recursos
ERP-CM permite que os consultores de integração de soluções encontrem candidatos à aplicação com código personalizado em seu sistema ERP.	 App Engine para Visão geral do ERP em ServiceNow University **Nota:** Você deve fazer login em ServiceNow University para acessar este recurso.  ServiceNow Site da comunidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre ERP-CM	ServiceNow recursos
	 Vídeo: Desbloqueie todo o potencial do seu sistema ERP

Como ERP-CM extrai e processa dados

ERP Customization Mining (ERP-CM) recupera dados do sistema ERP (Enterprise Resource Planning) usando extratores e os processa antes que os dados estejam disponíveis no Now Platform.

Use um extrator SAP para analisar as fontes de dados do ERP e validar a sintaxe. Os seguintes extratores estão disponíveis para recuperar dados do sistema do ERP:

- APPstats
- COMPARADOR
- SQLM

Todos os extratores compatíveis processam dados usando tabelas Now Platform.

Extratores de dados do SAP

Extrator	Nome completo	Descrição	Now Platform tabelas de processamento	Tabelas Now Platform preenchidas
APPstats	Estatísticas da aplicação	Coleta e analisa estatísticas de nível de sistema e métricas de desempenho da aplicação de ERP.	sn_erp_mining_erpsapstat_data_stg_application sn_erp_mining_erpsapstat_data_stg_user	sn_erp_mining_erpsapstat_data_application sn_erp_mining_erpsapstat_data_user
COMPARADOR	Hierarquia de Componentes	Analisa a hierarquia e os relacionamentos entre diferentes componentes no	sn_erp_mining_erpsnoerp_hier_data_stg_application sn_erp_mining_erpsnoerp_hier_data_stg_module	sn_erp_mining_erpsnoerp_hier_data_application sn_erp_mining_erpsnoerp_hier_data_module

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extratores de dados do SAP

Extrator	Nome completo	Descrição	Now Platform tabelas de processamento	Tabelas Now Platform preenchidas
		SAP, incluindo processos de negócios e configurações de módulo.		
SQLM	Monitor SQL	Habilita o monitoramento de todas as instruções e operações SQL que são executadas por aplicações ABAP em execução. Os dados coletados pelo SQLM fornecem indicadores de desempenho agregados (como o número de execuções, tempo de execução, número de linhas afetadas etc.) para todas as operações de banco de dados executadas.	sn_erp_mining_erp_sqlm_data_staging sn_erp_mining_erp_sqlm_data_agg	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_table sn_erp_mining_erp_application_ta sn_erp_mining_erp_application_u

Como ERP-CM determina a pontuação e o potencial para mudança de plataforma de candidatos

ERP Customization Mining (ERP-CM) gera uma pontuação para classificar o potencial de substituição de candidatos a ERP (Enterprise Resource Planning) legado para o Now Platform.

Cada candidato tem um módulo do ERP especificado nos detalhes do candidato em ERP-CM. O módulo do ERP é usado para avaliar a pontuação potencial do candidato à mudança de plataforma, bem como as tabelas remotas e de extração que o modelo contém.

- As tabelas remotas obtêm seus registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa e têm um limite de 1.000 registros.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados uma vez por dia usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

Nota:

Os administradores devem primeiro configurar a conexão com o sistema do ERP em Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas do ERP no Canvas ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pontuações altas e baixas para potencial candidato

ERP-CM avalia os candidatos com base em como suas tabelas e campos são compatíveis com Now Platform.

- Um alto potencial indica que ERP-CM pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP para o candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais.
- Um potencial baixo indica que o candidato a aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e de extração nos modelos de ERP em Canvas ERP.

Como as pontuações são calculadas

A pontuação potencial do candidato é calculada usando as seguintes métricas:

- Modelos de ERP: o número de modelos de ERP dos quais o candidato usa tabelas remotas e de extração.
- Candidatos semelhantes: o número de candidatos com uma pontuação de semelhança acima do limite, que representa a semelhança baseada em tabela e a semelhança baseada em modelo.

  O limite pode ser ajustado na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] e a condição OU padrão pode ser alterada para E.

- Pontuação de tabela compatível: a proporção do número de tabelas da aplicação personalizada que são compatíveis com qualquer modelo de ERP em relação ao número de tabelas da aplicação personalizada.

  Nota:
  As tabelas dos clusters de tabela Técnico ou ServiceNow são ignoradas desses cálculos.

- Uso de tabela compatível: a proporção de tabelas compatíveis com os modelos de ERP relevantes que são usados pelo app personalizado.
- Penalidade de modelo sem suporte: uma penalidade para o número de operações sem suporte em tabelas nos modelos de ERP. O número de operações sem suporte é passado por meio de uma função sigmoid, portanto, varia de 0,0 e 1,0.
- Extensões de tabela sem suporte: o número de tabelas da aplicação personalizadas que também são sugeridas como extensões de modelo.
- Imprecisão do modelo: o número de tabelas compatíveis com modelos de ERP relevantes que não são usadas por aplicativos personalizados e são passadas por meio de uma função sigmoid.

Como ERP-CM funciona com Canvas ERP e tabelas remotas

Canvas ERP O permite que você se conecte ao sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning) e organize seus dados.

Usando Canvas ERP, você pode acessar campos padrão para tabelas remotas e tabelas de extração do ERP, enquanto ERP Customization Mining (ERP-CM) permite encontrar bons candidatos para mudança de plataforma do sistema de registro para o Now Platform.

ERP-CM sugere candidatos e possíveis próximas etapas, como atualizar tabelas remotas e tabelas de extração para acessar dados do ERP. Tabelas remotas enviam dados para a instância ServiceNow como um anexo, que é analisado usando IA/ML para identificar candidatos semelhantes para substituir a plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de identificar os candidatos para substituir a plataforma e executar a ação recomendada em ERP-CM, você precisará usar somente Canvas ERP para acessar as tabelas remotas e de extração. Essas tabelas são fontes de dados para criar aplicações, fluxos e espaços.

Usando tabelas remotas e tabelas de extração com Canvas ERP e ERP-CM

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

- As tabelas remotas obtêm seus registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa e têm um limite de 1.000 registros.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados uma vez por dia usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

Tabelas remotas descrevem o esquema dos dados que você deseja recuperar de uma fonte externa, como o sistema de registro. Use tabelas remotas para conectar Now Platform a fontes de terceiros ou a outra instância, para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória. Você pode exibir dados externos em listas ou formulários e processá-los com scripts padrão do Glide. Você também pode agrupar, classificar, agregar e filtrar os dados da mesma forma que faria para tabelas internas padrão.

Usando uma tabela remota, recupere os dados de fontes externas ou de outra instância com serviços REST ou SOAP. Os dados externos estão na memória no modo somente leitura, o que os torna temporários, ou transitórios, dentro do Now Platform. Exiba e manipule os dados externos sem importá-los ou armazená-los. Para obter mais informações, consulte Remote tables.

Use uma tabela de extração para trabalhar com grandes quantidades de dados do ERP. As tabelas de extração do ERP salvam regularmente os dados em uma tabela de transformação local no Now Platform, que você pode processar e usar como base de dados de um app de nova plataforma.

Recomendações e candidatos semelhantes em ERP-CM

O registro de cada candidato em ERP Customization Mining (ERP-CM) exibe informações sobre as próximas etapas sugeridas e candidatos semelhantes para ajudá-lo a mudar a plataforma de um app de ERP (Enterprise Resource Planning).

Ações recomendadas para candidatos

Quando você exibe um candidato, ERP-CM exibe o número de ações recomendadas ou as próximas etapas a serem executadas. Os detalhes do candidato também têm uma guia **Recomendações** na qual você pode exibir as ações sugeridas e selecioná-las para abrir o app associado no Now Platform.

Por exemplo, talvez você precise criar um fluxo de trabalho em Flow Designer para um candidato, atualizar um spoke de integração para outro e ler uma tabela de extração ou tabela remota para um terceiro candidato.

Cada ação recomendada tem um esforço estimado, que é uma pontuação numérica que avalia o quão bem o Now Platform tem funcionalidade de correspondência. As ações em verde exigem pouco ou nenhum esforço, enquanto as ações em vermelho são mais difíceis.

Para obter mais informações sobre ações recomendadas, consulte Verificar recomendações de candidato em ERP-CM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Candidatos semelhantes nos detalhes do candidato

Para cada candidato, ERP-CM exibe uma guia **Candidatos semelhantes**, que lista todos os candidatos semelhantes, uma pontuação numérica para representar o quanto os dois candidatos estão relacionados e um link para outros candidatos semelhantes.

Candidatos semelhantes são úteis ao planejar a melhor forma de substituir uma aplicação legada. Ao mudar a plataforma de um app personalizado do sistema de registro, você não precisa replicar o app antigo exatamente. Use o processo de mudança de plataforma para projetar um app melhor, talvez um que atenda às necessidades de vários candidatos semelhantes em um único app novo criado usando ferramentas de baixo código no Now Platform.

Próximas etapas ao mudar a plataforma de aplicações para ServiceNow usando ERP-CM

Depois de usar ERP Customization Mining (ERP-CM) para identificar candidatos a ERP (Enterprise Resource Planning) legado, use produtos e recursos Now Platform adicionais para redefinir a plataforma do app.

Primeiro, identifique a personalização que você deseja substituir a plataforma no sistema do ERP com ERP-CM.

Em seguida, use as tabelas remotas e as tabelas de extração vinculadas aos resultados de mineração do candidato para obter acesso rápido aos dados do ERP.

Esses dados do ERP podem ser usados como fonte de dados ao criar novos aplicativos no Now Platform, por exemplo, com App Engine Studio.

Criar uma aplicação ServiceNow que consome dados do ERP

A próxima etapa na mudança de plataforma com App Engine para ERP (Enterprise Resource Planning) é criar um app no Now Platform que consome os dados do ERP.

Ao planejar a substituição de uma aplicação legada na Now Platform, considere a origem dos dados. Por exemplo, um app antigo pode recuperar dados de um terceiro para o sistema de registro. Ao criar um novo app de nova plataforma no Now Platform, você pode configurar o novo app para extrair dados diretamente desse terceiro em vez de fazer com que o modelo Canvas ERP os extraia do sistema do ERP, o que adiciona uma etapa extra de recuperação.

Como trabalhar com candidatos semelhantes ao substituir aplicações de plataforma

Se ERP-CM mostrar que um candidato tem vários candidatos semelhantes, considere criar um app que atenda às necessidades de alguns ou de todos os candidatos semelhantes ao mudar a plataforma.

Ao mudar a plataforma de um app personalizado do sistema de registro, você não precisa replicar o app antigo exatamente. Use o processo de mudança de plataforma para projetar um app melhor, talvez um que atenda às necessidades de vários candidatos semelhantes em um único app novo criado usando ferramentas de baixo código no Now Platform. App Engine Studio é o app mais rápido de usar, mas há outros construtores disponíveis para você, dependendo do seu licenciamento.

ServiceNow construtores de código baixo e profissional

Depois de identificar os dados do ERP para substituir a plataforma, os desenvolvedores-cidadãos podem usar construtores ServiceNow para criar aplicações rapidamente a partir dos dados. Todos os campos personalizados existentes no sistema de registro do ERP, como o SAP, podem ser aproveitados pelos aplicativos que você cria usando o Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre o desenvolvimento do cidadão, consulte Desenvolvimento e implantação delegados.

Use qualquer um dos seguintes construtores ServiceNow para criar aplicações usando dados personalizados:

- App Engine Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Workspace Builder

Por exemplo, em AES, use um modelo (ou crie o app do zero) e incorpore tabelas remotas usando modelos de ERP e tabelas remotas. Você pode combinar dados legados dos modelos de ERP e tabelas remotas com outros dados ServiceNow em tabelas.

Uso do Glide para consultar dados do ERP

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API do Glide.

Para obter um exemplo de consulta de gilde, consulte Exemplo de consulta do Glide para dados do ERP no ERP Customization Mining.

Depois de substituir a plataforma do código personalizado para uma aplicação ServiceNow

Aplicativos com nova plataforma no Now Platform usam dados dinâmicos do sistema de registro sem gravar nenhum código nele.

Depois de identificar os candidatos para substituir a plataforma e executar a ação recomendada em ERP-CM, você precisará usar somente Canvas ERP para acessar as tabelas remotas e de extração. Essas tabelas são fontes de dados para criar aplicações, fluxos e espaços.

Se tiver certeza de que o código legado no sistema de registro não está referenciado em nenhum outro lugar, você pode removê-lo do sistema depois que ele for modificado para uma instância ServiceNow.

Configuração do ERP Customization Mining

Configure ERP Customization Mining (ERP-CM) para permitir que o app verifique o sistema de registro em busca de candidatos para substituir a plataforma. Os administradores também podem verificar rapidamente a integridade da conexão do ERP (Enterprise Resource Planning), investigar quaisquer problemas e exibir artigos de conhecimento relacionados a erros.

Você deve instalar Canvas ERP e configurar conexões e modelos de dados do ERP antes de instalar ERP Customization Mining.

Requisitos do servidor

Para as credenciais, use uma conta de usuário do tipo de serviço SAP em seu sistema de registro que requer os seguintes objetos de autorização S_RFC SAP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- RFC_TYPE = FUGR, Func
- RFC_NAME = SAPWL_WORKLOAD_GET_STATISTIC, SQLM_API_GET_NEXT_DATA_PACKAGE, SWNC_COLLECTOR_GET_AGgregates, SWNC_COLLECTOR_GET_DIRECTORY
- ACTVT = 16

Há autorizações adicionais necessárias para Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Configuração do Canvas ERP.

Nota:
As credenciais especificadas para a conexão Canvas ERP devem corresponder às credenciais do usuário do serviço no sistema de registro.

Tipos e número de conexões disponíveis

Canvas ERP e ERP-CM atualmente são compatíveis com os sistemas SAP ECC e S/4 HANA.

Nota:
Cada instalação de ERP-CM oferece suporte à adição de até 10 sistemas. No entanto, ERP-CM pode se conectar a apenas um sistema ERP ativo de cada vez.

Você deve instalar Canvas ERP e adicionar credenciais lá antes de instalar e configurar ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Configurar as credenciais Canvas ERP e a conexão.

O número de conexões de ERP que você pode ter por instância ServiceNow depende da sua licença. Se você tiver a licença ERP-CM, receberá uma conexão por instância.

Para obter detalhes sobre Conexões e credenciais, consulte Connections and Credentials.

Plug-ins para ERP Customization Mining

Você deve ter os seguintes plug-ins instalados:

Plug-ins para ECM

Plug-in	Nome completo	Dependências
Canvas ERP	com.snc.sn_erp_integration	com.glide.script.vtable
ERP Customization Mining	com.snc.uib.sn_erp_mining	• com.snc.sn_erp_integration • com.glide.platform_ml

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Configurar SAP para ERP-CM

Habilite o SQLM (SQL Monitor) no sistema produtivo e certifique-se de que o ST03 (Workload Monitor) seja coletado para cargas de trabalho diárias antes de instalar o ERP Customization Mining (ERP-CM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Aviso:
Se você não executar as configurações do SAP a partir deste procedimento e se não houver dados no SAP, ERP-CM não funcionará.

Procedimento
1. Colete informações de SQLM do ambiente produtivo habilitando o SQLM no sistema SAP.
   a. No sistema de produção, inicie a transação SQLM.
   Para obter mais informações, consulte a documentação do SAP SQL Monitor.
   b. Certifique-se de que o campo **Estado de ativação** esteja definido como **Globalmente ativo**.
   c. Se o SQLM não estiver ativo, inicie a transação SQLM novamente.
   d. Navegar até **Monitor SQL** > **Configuração** > **Configurações gerais**.
   e. Certifique-se de que a opção **Excluir com mais de [Dias]** esteja definida como um mínimo de 365 dias e selecione **Confirmar**.
   f. Ative a configuração selecionando **Todos os servidores**.
2. Verifique se o ST03 é coletado para cargas de trabalho diárias dos ambientes produtivos.
   a. No sistema de produção, inicie a transação ST03.
   b. Verifique se o campo **Dados da carga de trabalho** está definido como **Diariamente**.

Como instalar ERP Customization Mining
Instale a aplicação ERP Customization Mining (ERP-CM) (sn_erp_mining) se você tiver a função de administrador do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar
Você deve:
- Tenha uma licença e obtenha o direito de ERP-CM antes de instalar a aplicação.

  Para obter mais informações, consulte Licenciamento.
- Instale Canvas ERP. Use a aplicação para configurar conexões com o sistema de registro, bem como modelos de dados de ERP (Enterprise Resource Planning).
- Configure o conector JCO antes de instalar o ERP-CM. Consulte a documentação do SAP para obter mais informações.

Os seguintes plug-ins são necessários:
- Canvas ERP
- Inteligência preditiva

Função necessária: administrador

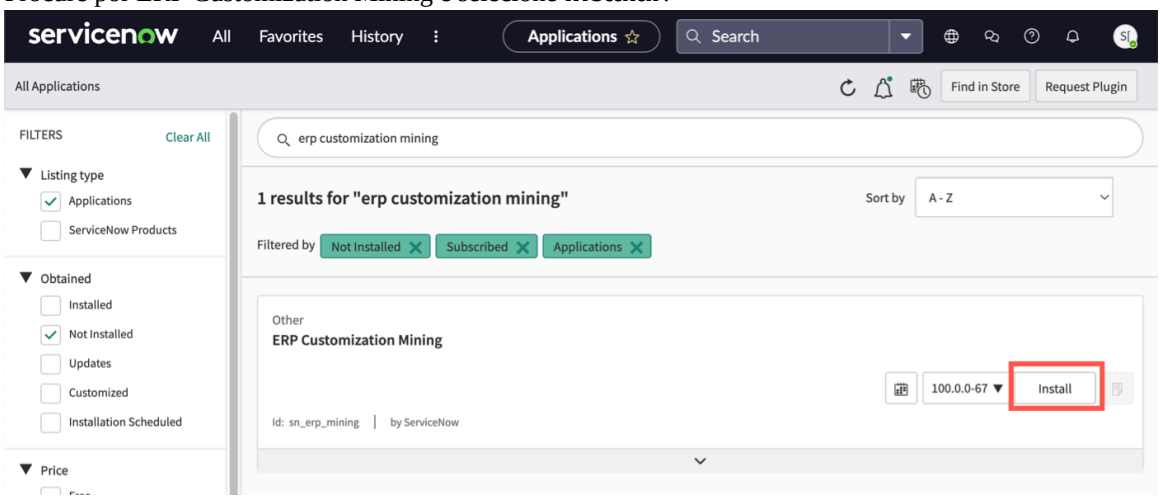
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. No ServiceNow Store, certifique-se de ter direitos (ou licenças) para o produto e as aplicações dependentes. Você pode acessar a Store selecionando o bloco **Revisar aplicações para instalar** na página inicial da instância.
2. Procure por ERP Customization Mining e selecione **Instalar**.



3. **Opcional:** Selecione **Carregar dados de demonstração** para criar dados de demonstração no app.
4. Selecione **Instalar** para confirmar a instalação de ERP-CM.

Resultado
A instalação está concluída. Selecione **Fechar** para retornar ao ServiceNow Store.

O que Fazer Depois
Depois de instalar ERP-CM, os dados do ERP do sistema de registro conectado preenchem as tabelas de extração do ERP em Canvas ERP, por exemplo, atividade da aplicação ERP, dados do diretório do coletor e dados do Namespace. Em seguida, você pode incorporar dados extraídos em modelos de dados do ERP e tabelas remotas para uso como fonte de dados ao criar aplicações em ServiceNow. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Exibir tabelas de extração do ERP
- Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Canvas ERP

Executar Configuração assistida para ERP Customization Mining

Execute o Configuração assistida para configurar ERP Customization Mining (ERP-CM).

Antes de Iniciar
Você deve primeiro baixar e instalar ERP-CM do ServiceNow Store.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter mais informações sobre como usar Configuração assistida, consulte Guided setup.

Como alternativa, você pode fazer isso sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Configurar uma nova conexão ERP Customization Mining.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **ERP Customization Mining** > **Configuração assistida do ERP Customization Mining**.
2. Preencha Configuração assistida para Canvas ERP selecionando **Configurar Quadro de ERP**.

   Canvas ERP é exigido por ERP-CM para se conectar a sistemas.

   Siga as etapas para configurar Canvas ERPe selecione **Continuar**. Para obter mais informações, consulte Executar Configuração assistida para Canvas ERP.
3. Conecte ERP Customization Mining ao sistema ERP.
   a. Selecione **Selecionar o sistema ERP para conectar**, siga as etapas e selecione **Continuar**.
   b. Selecione **Validar o status da conexão**, siga as etapas e selecione **Continuar**.

Configurar uma nova conexão ERP Customization Mining

Especifique o alias [Conexões e credenciais para ERP Customization Mining (ERP-CM) para se conectar ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Antes de Iniciar

Você deve instalar Canvas ERP e adicionar credenciais lá antes de instalar e configurar ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Configurar as credenciais Canvas ERP e a conexão.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

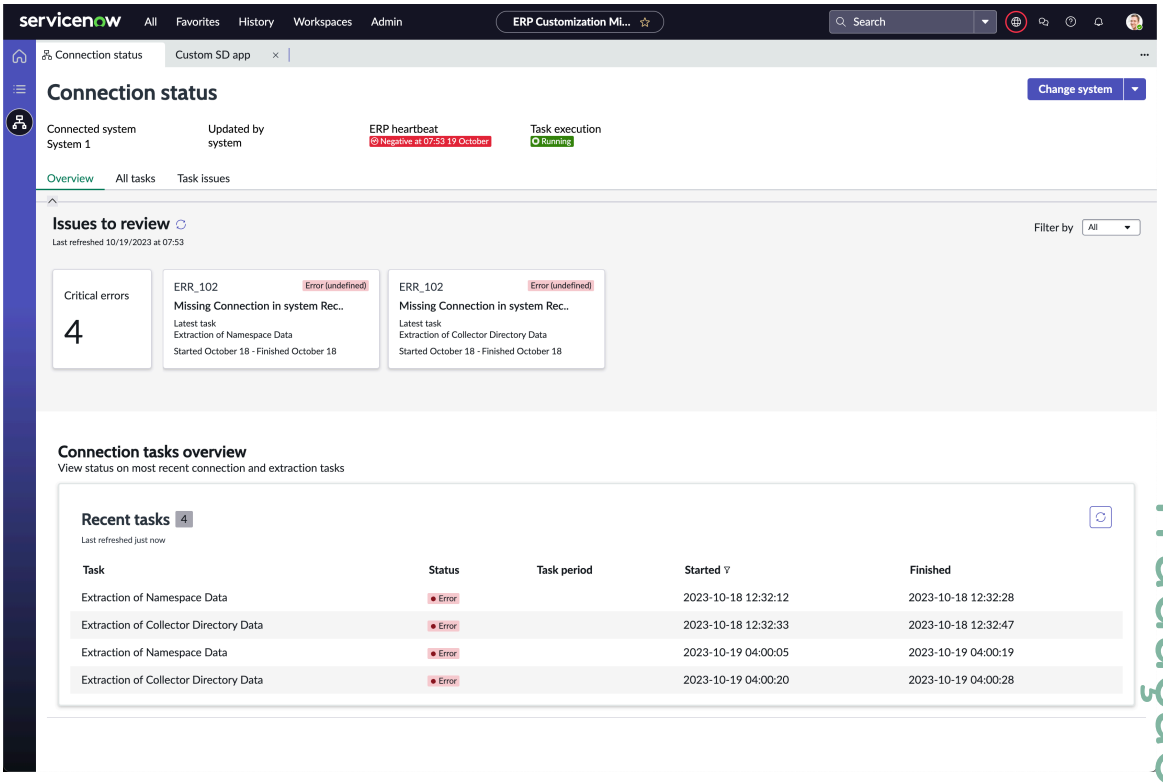
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Fundação do ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Selecione o ícone de status da conexão ( ) no painel lateral.
3. Selecione o botão **Selecionar conexão**.
   Se você já configurou uma conexão do sistema e deseja usar uma conexão e credencial diferentes, consulte Atualizar uma conexão ERP-CM.
4. Na caixa Alias de conexão e credencial, escolha as credenciais que você configurou em Canvas ERP no campo **Selecionar alias de conexão e credencial**.
5. Selecione **Conectar**.
   ERP-CM começa a extrair dados da conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Atualize a lista Problemas a serem revisados e a lista de tarefas executadas selecionando seus respectivos ícones de atualização ( ).



O que Fazer Depois

Depois que o sistema estiver conectado, você poderá verificar o status da conexão e investigar erros a qualquer momento na página Status da conexão. Para obter mais informações, consulte Verificar e solucionar problemas do status de atualização de dados para ERP Customization Mining.

Atualizar uma conexão ERP-CM

Atualize o alias [Conexões e credenciais para ERP Customization Mining (ERP-CM) para mudar a conexão com o sistema ERP (Enterprise Resource Planning). Por exemplo, você pode mudar de um sistema de não produção para um sistema de produção.

Antes de Iniciar

Você deve instalar Canvas ERP e adicionar credenciais lá antes de instalar e configurar ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Configurar as credenciais Canvas ERP e a conexão.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Alterar o alias do sistema e da credencial exclui todos os dados existentes no espaço ERP-CM e reinicia o processo de integração de dados.

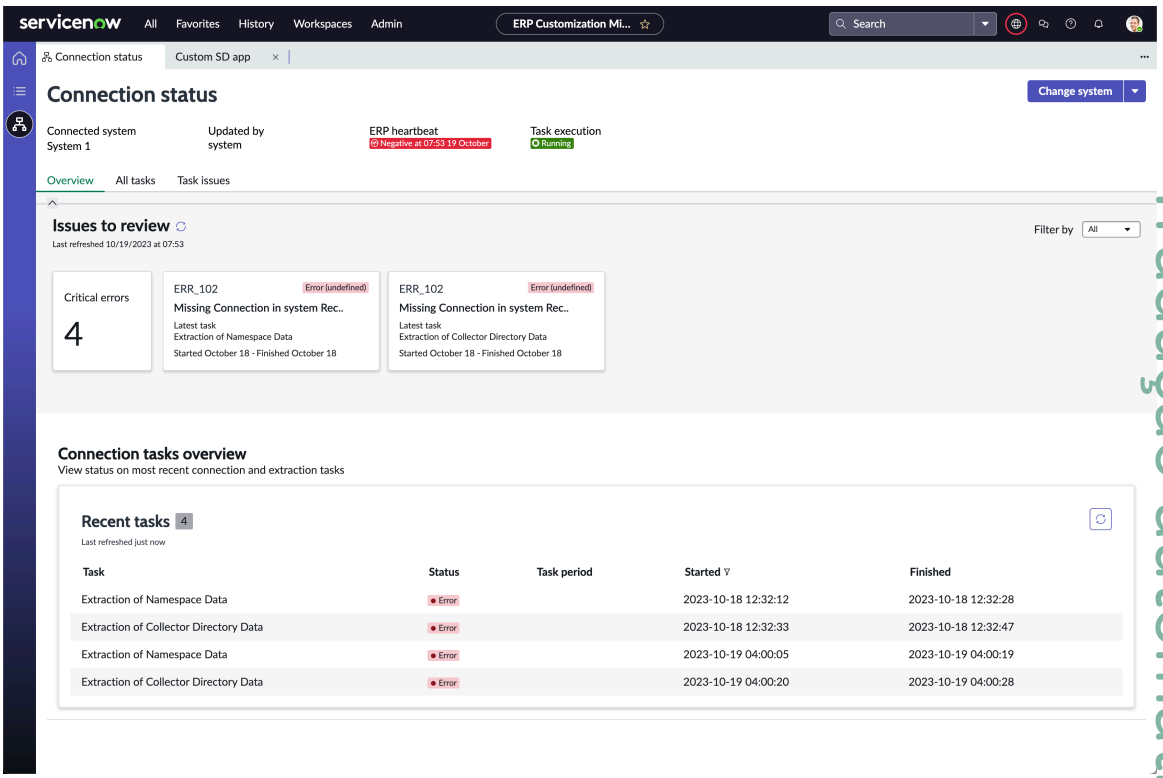
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Fundação do ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Selecione o ícone de status da conexão ( ) no painel lateral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o botão **Mudar sistema**.
4. Na caixa Mudar sistema e excluir dados, escolha o sistema que você configurou em Canvas ERP no campo **Selecionar sistema para mudar para**.
5. Confirme sua escolha selecionando a opção **Sim, tenho certeza de que quero mudar o sistema e excluir os dados**.
6. Selecione o botão **Mudar e excluir dados**.
   ERP-CM começa a excluir os dados atuais e reinicia o processo de integração de dados.
7. Atualize a lista Problemas a serem revisados e a lista de tarefas executadas selecionando seus respectivos ícones de atualização ( ).



O que Fazer Depois

Depois que o sistema estiver conectado, você poderá verificar o status da conexão e investigar erros a qualquer momento na página Status da conexão. Para obter mais informações, consulte Verificar e solucionar problemas do status de atualização de dados para ERP Customization Mining.

Verificar e solucionar problemas do status de atualização de dados para ERP Customization Mining

Verifique o status de atualização de dados para descobrir quando ERP Customization Mining (ERP-CM) carregou mais recentemente os dados de ERP (Enterprise Resource Planning) do sistema de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para garantir que Now Platform® esteja sincronizado com o sistema de registro do ERP, Now Platform recarrega os dados a cada 24 horas do sistema de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

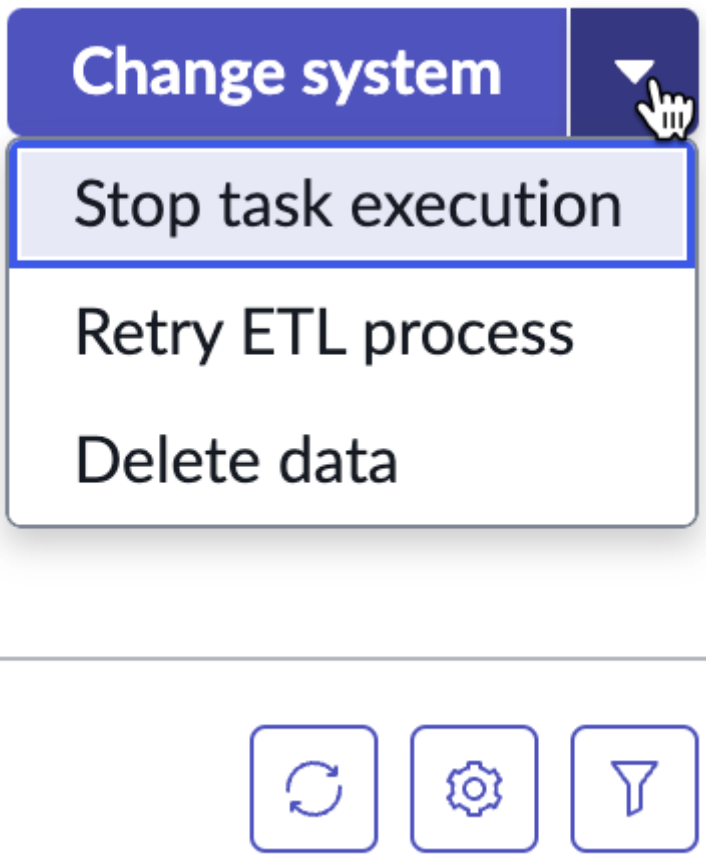
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Fundação do ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. No painel lateral, selecione o ícone de status da conexão ( ).
   A guia **Visão geral** exibe um resumo dos problemas de conexão a serem revisados, bem como uma lista das tarefas de conexão ativas mais recentes.
3. Verifique os detalhes de conexão mais importantes no cabeçalho da página Status da conexão.

Detalhes do cabeçalho do status da conexão

Campo	Definição
Alias de credencial	Alias das credenciais de conexão configuradas em Canvas ERP.
Atualizado por	Nome da última conta para atualizar as credenciais de conexão.
Pulsação do ERP	Indica se um ping para a conexão foi bem-sucedido no momento.
Execução de tarefa	Indica se Now Platform® está tentando se conectar à instância.

4. **Opcional:** Exiba um subconjunto refinado de tarefas de conexão selecionando uma das guias a seguir.
5. Solucionar problemas de conexão do sistema.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

- Pause a execução da tarefa selecionando o botão **Mudar sistema** e, em seguida, **Parar execução de tarefa**.
- Reinicie o processo de ETL (extrair, transformar e carregar) selecionando o botão **Mudar sistema** e, em seguida, **Tentar novamente o processo de ETL**.
- Para excluir todos os dados em ERP-CM e começar de novo, selecione o botão **Mudar sistema** e selecione **Excluir dados**. Na caixa de diálogo de confirmação, você deve selecionar a opção **Sim, tenho certeza de que quero excluir os dados** e selecionar o botão **Excluir dados**.

> ⚠ **Aviso:**
> Esta ação exclui todos os dados existentes no espaço ERP-CM e reinicia o processo de integração de dados.

6. Exiba as informações de cada tarefa e anote todas as ações que você precisa executar, rolando até a lista de tarefas.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições do campo da lista de tarefas.

   Para qualquer coluna, você pode selecionar o ícone de mais opções (ícone de ⋮) para executar ações adicionais, como **Mostrar correspondência** e **Filtrar**.

7. **Opcional:** Atualize o status de qualquer tarefa em aberto por engano para indicar mudanças em seu status. Você não pode resolver erros diretamente em ERP-CM, mas pode marcá-los como resolvidos ou irrelevantes.

   a. Selecione a guia **Tarefa**.

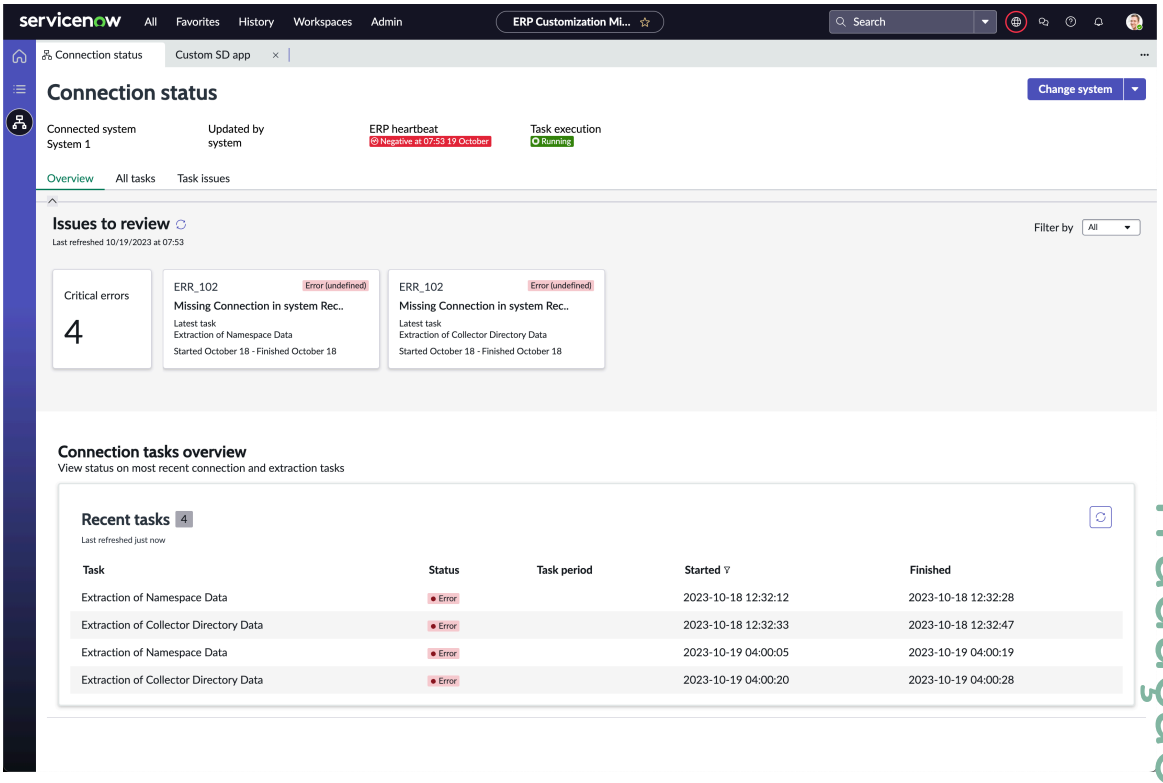
   b. Na guia **Tarefa**, selecione a tarefa que você deseja atualizar.

   c. Atualize o **status** no registro da tarefa para **Resolvido** ou **Irrelevante**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Atualize a lista Problemas a serem revisados e a lista de tarefas executadas selecionando seus respectivos ícones de atualização ( ).



Funções ERP Customization Mining

Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar e ERP Customization Mining (ERP-CM).

Importante:
Ao atribuir funções ERP-CM a um usuário, você deve incluir o escopo. Por exemplo, atribua a função sn_erp_mining.erp_admin, não apenas erp_admin.

Para obter mais informações sobre como atribuir funções, consulte Assign a role to a user.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Funções ERP-CM

Função	Descrição	Acesso adicional
sn_erp_mining.erp_admin	Concede ao usuário acesso para atualizar a configuração da aplicação.	Contém sn_erp_mining.erp_user.
sn_erp_mining.erp_user	Concede ao usuário acesso de leitura em todas as tabelas necessárias para ERP Customization Mining, bem como algum acesso de gravação	Contém as seguintes funções: • sn_erp_integration.erp_data_pill • sn_erp_integration.erp_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções ERP-CM

Função	Descrição	Acesso adicional
	no nível de campo na tabela sn_erp_mining_app_candidate.	

ERP-CM e segurança

Além da segurança baseada em função e do controle de acesso, ERP Customization Mining (ERP-CM) protege os dados de identificação pessoal do ERP (Enterprise Resource Planning) de outras maneiras.

Os dados pessoalmente identificáveis são protegidos com Canvas ERP e ERP-CM de várias maneiras.

- Você pode personalizar modelos de ERP e tabelas remotas para excluir dados pessoais em um campo especificado, como endereço de e-mail.
- Todas as tabelas remotas são protegidas usando regras de controle de acesso (ACLs). Se você tiver uma tabela remota que contém dados confidenciais, use ACLs para restringir essa tabela de ServiceNow usuários. Para obter mais informações, consulte ServiceNow® access control.

Localizando e trabalhando com candidatos para substituir a plataforma

Use ERP Customization Mining (ERP-CM) para identificar possíveis candidatos a app de ERP (Enterprise Resource Planning) para mudança de plataforma.

A mudança de plataforma é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como novos aplicativos. Você pode usar dados do sistema ERP como fonte para aplicações criadas na Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

ERP Customization Mining avalia os candidatos à aplicação e apresenta uma pontuação numérica. Quando a pontuação é maior, o candidato é melhor para a mudança de plataforma.

- Um alto potencial indica que ERP-CM pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP para o candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais.
- Um potencial baixo indica que o candidato a aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e de extração nos modelos de ERP em Canvas ERP.

Atualmente, os bons candidatos para mudança de plataforma tendem a ser aplicações menores que leem do sistema de registro, mas não gravam nele.

Nota:

Se você excluir um candidato de ERP-CM, ele reaparecerá automaticamente na próxima vez em que o sistema do ERP for verificado. Em vez de excluir candidatos, use o recurso **Salvar como possível candidato** para organizar seus candidatos.

Se ERP-CM mostrar que um candidato tem vários candidatos semelhantes, considere criar um app que atenda às necessidades de alguns ou de todos os candidatos semelhantes ao mudar a plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procurar uma visão geral dos candidatos em ERP-CM

Verifique a página inicial de ERP Customization Mining (ERP-CM) para obter um resumo dos candidatos a app de ERP (Enterprise Resource Planning) para substituir a plataforma no Now Platform.

Antes de Iniciar

Os administradores devem primeiro configurar a conexão com o sistema do ERP em Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas do ERP no Canvas ERP.

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Procedimento

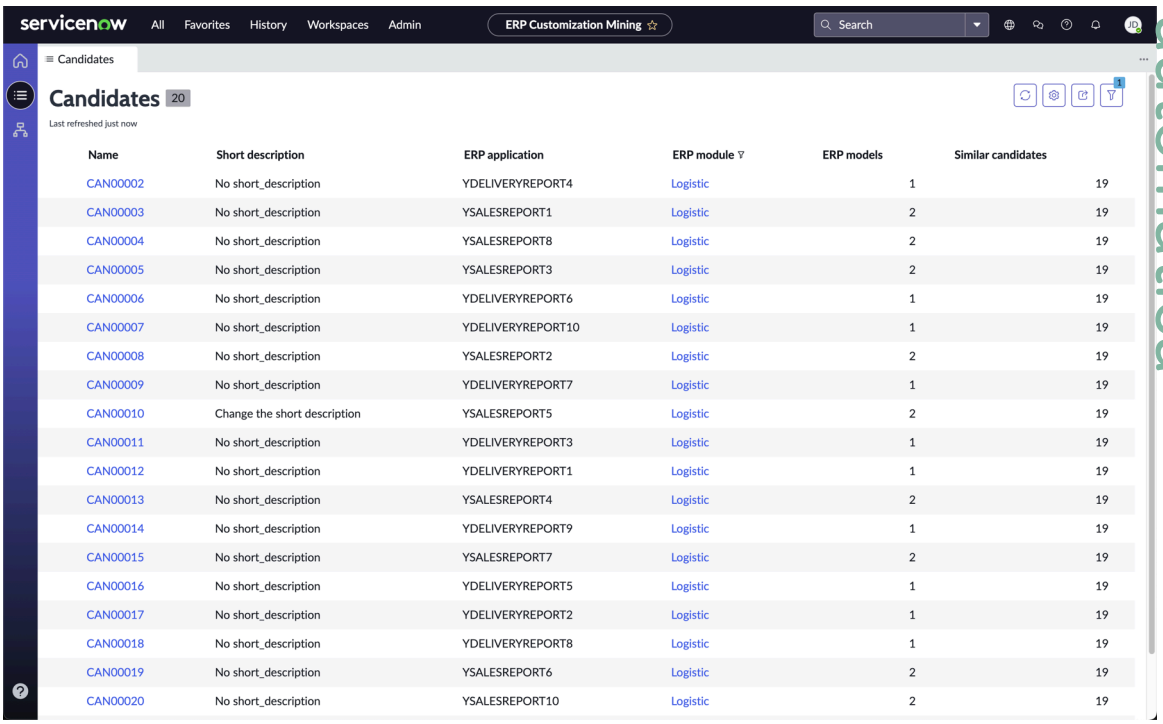
1. Navegar até **Todos** > **Fundação do ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. **Opcional:** Filtre possíveis candidatos por módulo do ERP selecionando o cartão do módulo na seção Candidatos agrupados por módulo do ERP.
3. Veja a lista de possíveis candidatos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições do campo da lista de candidatos.

   Nota:

   Você pode exibir a mesma lista de candidatos selecionando o ícone de candidatos (ícone de) no painel lateral contextual.

Lista de candidatos no ERP-CM



Name	Short description	ERP application	ERP module	ERP models	Similar candidates
CAN00002	No short_description	YDELIVERYREPORT4	Logistic	1	19
CAN00003	No short_description	YSALESREPORT1	Logistic	2	19
CAN00004	No short_description	YSALESREPORT8	Logistic	2	19
CAN00005	No short_description	YSALESREPORT3	Logistic	2	19
CAN00006	No short_description	YDELIVERYREPORT6	Logistic	1	19
CAN00007	No short_description	YDELIVERYREPORT10	Logistic	1	19
CAN00008	No short_description	YSALESREPORT2	Logistic	2	19
CAN00009	No short_description	YDELIVERYREPORT7	Logistic	1	19
CAN00010	Change the short description	YSALESREPORT5	Logistic	2	19
CAN00011	No short_description	YDELIVERYREPORT3	Logistic	1	19
CAN00012	No short_description	YDELIVERYREPORT1	Logistic	1	19
CAN00013	No short_description	YSALESREPORT4	Logistic	2	19
CAN00014	No short_description	YDELIVERYREPORT9	Logistic	1	19
CAN00015	No short_description	YSALESREPORT7	Logistic	2	19
CAN00016	No short_description	YDELIVERYREPORT5	Logistic	1	19
CAN00017	No short_description	YDELIVERYREPORT2	Logistic	1	19
CAN00018	No short_description	YDELIVERYREPORT8	Logistic	1	19
CAN00019	No short_description	YSALESREPORT6	Logistic	2	19
CAN00020	No short_description	YSALESREPORT10	Logistic	2	19

4. Exiba e edite os detalhes de um candidato selecionando o candidato.
   Para obter mais informações, consulte Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir e trabalhar com detalhes do candidato no ERP-CM

Exiba e edite os detalhes do candidato e as ações recomendadas em ERP Customization Mining (ERP-CM). Analise os resultados da verificação do sistema ERP (Enterprise Resource Planning), modelos de ERP vinculados, uso e candidatos semelhantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Fundação do ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. No painel lateral, selecione o ícone de candidatos (ícone de ).
3. Exiba e edite os detalhes básicos de um candidato em uma nova guia em ERP-CM selecionando o **Nome** do candidato na lista de candidatos.

   Como alternativa, você pode selecionar um candidato diretamente na página inicial ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Procurar uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.

   A guia **Detalhes** do candidato é onde você pode revisar e atualizar todos os detalhes básicos, bem como trabalhar com comentários, anexos e o Fluxo de atividades.

   Detalhes básicos do candidato

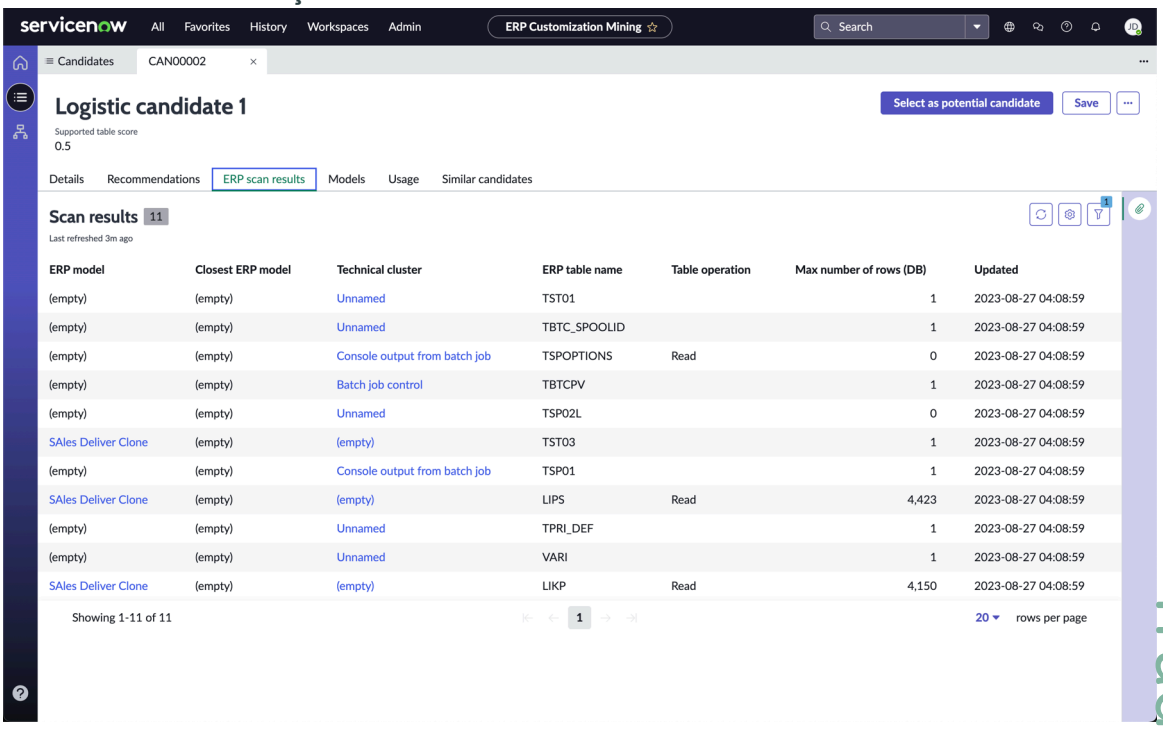
Campo	Descrição
Nome	Número de registro do possível candidato, que é gerado automaticamente.
Status	Status do candidato, **Rascunho** ou **Potencial**. Ao avaliar um candidato de rascunho e decidir que o candidato é bom para substituir a plataforma, você pode alterar o status de Rascunho para Potencial.
Aplicação de ERP	Nome da aplicação do ERP no sistema do ERP.
Módulo do ERP	Área de negócios funcional do sistema ERP, como Vendas.
Descrição resumida	Breve descrição do candidato, o que a aplicação faz.
Texto longo	Informações adicionais mais longas sobre o candidato.

4. Trabalhe com as próximas etapas recomendadas selecionando a guia **Recomendações**.
   Para obter mais informações, consulte Verificar recomendações de candidato em ERP-CM.
5. Exiba detalhes sobre quais tabelas foram relevantes para o candidato e os detalhes de sua verificação no sistema do ERP, selecionando a guia **Resultados da verificação do ERP**.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições de campo de resultados de verificação de candidato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados da verificação do candidato



6. Verifique e anote quais modelos de ERP são ERP-CM identificados como relacionados ao candidato, selecionando a guia **Modelos**.

Detalhes da guia Modelos

Campo	Descrição
Tipo de modelo	Modelo de ERP relevante para o candidato. Pode ser um modelo de ERP padrão (que você trabalha com em Canvas ERP), um fluxo de trabalho ou uma área de negócios personalizada.
Relevante para implementação	Se o modelo de ERP é necessário para a mudança de plataforma.
Módulo	Área de negócios do ERP para o modelo no sistema de registro, como Vendas.
Nomes das tabelas	Nomes das tabelas no modelo do ERP no sistema do ERP.
Atualizado	Data e hora em que a lista foi atualizada mais recentemente.

Você pode anotar com quais modelos de ERP trabalhar em Canvas ERP.

7. **Opcional:** Verifique o número de usuários do sistema que usam a aplicação candidata selecionando a guia **Uso**.
8. Pesquise candidatos relacionados ao candidato atual e suas tabelas selecionando a guia **Candidatos semelhantes**.

Candidatos semelhantes são úteis ao planejar a melhor forma de substituir uma aplicação legada. Ao mudar a plataforma de um app personalizado do sistema de registro, você não precisa replicar o app antigo exatamente. Use o processo de mudança de plataforma para projetar um app melhor, talvez um que atenda às

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

necessidades de vários candidatos semelhantes em um único app novo criado usando ferramentas de baixo código no Now Platform.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições de campo de candidatos semelhantes.

9. Selecione o botão **Salvar** e salve as mudanças feitas nos detalhes do candidato.

O que Fazer Depois

Depois de trabalhar com os detalhes do candidato e identificar candidatos semelhantes, você pode:

- Verificar recomendações de candidato em ERP-CM.
- Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma.
- Continue criando tabelas remotas e de extração no modelo de ERP relevante em Canvas ERP, disponibilizando os dados no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com modelos de ERP, tabelas de extração e tabelas remotas.

Nota:

Se você excluir um candidato de ERP-CM, ele reaparecerá automaticamente na próxima vez em que o sistema do ERP for verificado. Em vez de excluir candidatos, use o recurso **Salvar como possível candidato** para organizar seus candidatos.

Verificar recomendações de candidato em ERP-CM

Verifique as ações que ERP Customization Mining (ERP-CM) sugere para melhorar a facilidade de substituir uma plataforma de um candidato a ERP (Enterprise Resource Planning).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você exibe um candidato, ERP-CM exibe o número de ações recomendadas ou as próximas etapas a serem executadas.

Por exemplo, talvez você precise criar um fluxo de trabalho em Flow Designer para um candidato, atualizar um spoke de integração para outro e ler uma tabela de extração ou tabela remota para um terceiro candidato.

Procedimento

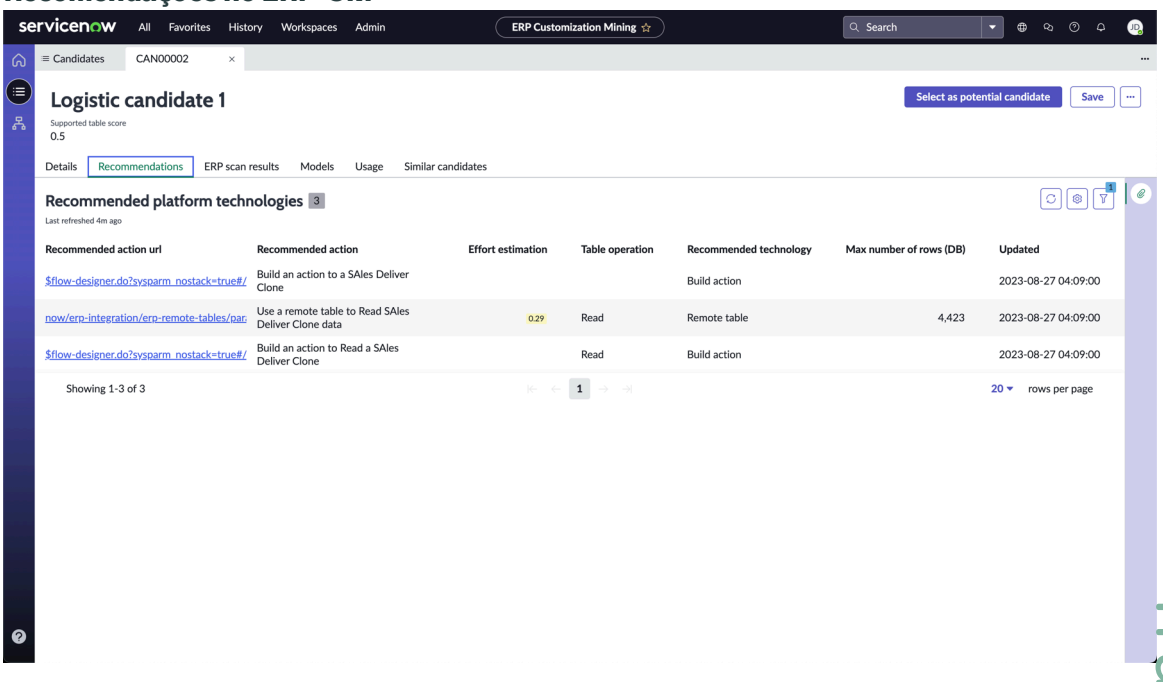
1. Navegar até **Todos** > **Fundação do ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. No painel lateral, selecione o ícone de candidatos (ícone de).
   Como alternativa, você pode selecionar um candidato diretamente na página inicial ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Procurar uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.
3. Selecione o candidato para o qual você deseja exibir as próximas ações recomendadas.
4. Selecione a guia **Recomendações**, que resume cada ação sugerida.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições de campo de recomendações de candidato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recomendações no ERP-CM



5. Selecione um **URL de ação recomendada** para abrir o destino relevante em Now Platform em uma nova guia do navegador.
   Por exemplo, se a recomendação for ler uma tabela de extração, selecione o link **Ação recomendada** para abrir o modelo do ERP em Canvas ERP, onde você pode adicionar a tabela sugerida.

Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma

Use ERP Customization Mining (ERP-CM) para salvar candidatos a app de ERP (Enterprise Resource Planning) para substituir a plataforma.

Antes de Iniciar

Os administradores devem primeiro configurar a conexão com o sistema do ERP em Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas do ERP no Canvas ERP.

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os candidatos são aplicações personalizadas no seu sistema ERP. ERP-CM verifica seu sistema de registro para criar um perfil com base em logs de aplicativo e logs de atividade do banco de dados. ERP-CM também verifica aplicações personalizadas com base em namespaces personalizados e outros critérios. Os aplicativos com nova plataforma usam o sistema de registro do ERP como fonte de dados dinâmica.

Nota:

Se você excluir um candidato de ERP-CM, ele reaparecerá automaticamente na próxima vez em que o sistema do ERP for verificado. Em vez de excluir candidatos, use o recurso **Salvar como possível candidato** para organizar seus candidatos.

Procedimento

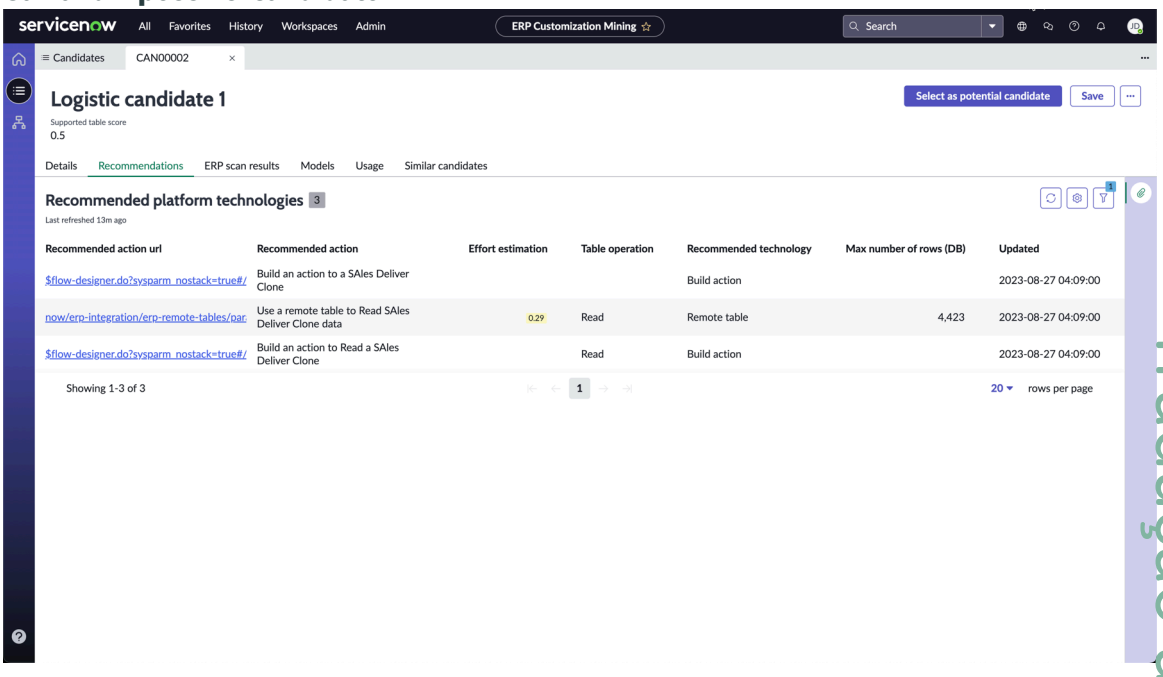
1. Navegar até **Todos** > **Fundação do ERP** > **ERP Customization Mining**.
   ERP-CM acessa a tabela remota que chama o sistema da instância de registro e reflete temporariamente esses dados no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione o ícone de candidatos (ícone de) no painel lateral.
3. Selecione o candidato que você deseja salvar como potencial.
   Como alternativa, você pode selecionar um candidato diretamente na página inicial ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Procurar uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.
4. Selecione o botão **Selecionar como possível candidato**.

Salvar um possível candidato



Se você mudar de ideia e quiser remover o candidato da lista de possíveis candidatos, selecione o botão **Alterar para candidato de rascunho**.

Resultado

Selecionar um candidato como candidato em potencial muda o status do candidato de Rascunho para Potencial. O candidato selecionado é adicionado à lista Seus possíveis candidatos selecionados na página inicial.

O que Fazer Depois

Depois de identificar os candidatos, use Canvas ERP para exibir campos personalizados em tabelas remotas e de extração e adicioná-los ao seu modelo de ERP. Para obter mais informações, consulte Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

ERP-CM também recomenda as próximas etapas possíveis para cada candidato. Para obter mais informações, consulte Verificar recomendações de candidato em ERP-CM.

Referência do ERP Customization Mining

Encontre informações de referência de ERP (Enterprise Resource Planning) para ERP Customization Mining (ERP-CM), incluindo detalhes da tabela e um glossário.

ERP Customization Mining glossário

Saiba mais sobre a terminologia e os conceitos de ERP (Enterprise Resource Planning) que se aplicam a ERP Customization Mining (ERP-CM).

Candidato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um candidato é um grupo de tabelas remotas recomendadas que você pode usar para criar uma aplicação com base em uma transação personalizada (raiz do ERP) no sistema. Os candidatos também podem ser aplicações existentes que se acumulam no sistema de registro do ERP legado.

Atualmente, os bons candidatos para mudança de plataforma tendem a ser aplicações menores que leem do sistema de registro, mas não gravam nele.

Pontuação do candidato

A pontuação é uma métrica de quão bem uma aplicação personalizada (raiz do ERP) se ajusta a uma tabela remota.

Alias de conexão e credencial

O alias de credencial é o habilitador de acesso à conexão do sistema que é mantido no alias de credencial ServiceNow. O alias de credencial é usado para acessar o sistema de registro.

Campos personalizados

Campos personalizados são valores adicionados a uma tabela pelo cliente.

Aplicação de ERP

A aplicação personalizada que você escolhe para substituir a plataforma é uma raiz do ERP no sistema do ERP.

Modelo do ERP

O modelo de ERP representa um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com atividades ou processos de negócios específicos. Um modelo de ERP abrange várias tabelas do sistema de registro, bem como APIs e processos de ETL, para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Módulo do ERP

A área de negócios funcional no sistema ERP. A raiz do ERP só pode ter uma área de negócios selecionada.

Sistema do ERP

Um sistema ERP representa uma conexão a uma seção do seu sistema ERP de registro. O sistema desempenha uma função crucial na sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo a integração e a operação perfeitas entre o modelo de ERP e o sistema de ERP conectado.

Tabela do ERP

Tabelas individuais (personalizadas e padrão) no sistema do ERP fazem parte das tabelas remotas. Por exemplo, em vendas, as tabelas do ERP podem incluir VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

Possível

O potencial é uma métrica em ERP-CM para o ajuste de tabelas remotas, personalizadas/padrão e campos.

Tabela remota

Uma tabela remota é uma agregação do sistema de tabelas de registro que fornecem valor quando reunidas em uma tabela. A tabela remota é a base do modelo do ERP. Um candidato pode consistir em várias tabelas remotas.

Sistema de registro

O sistema de registro do ERP é onde os dados residem e são distribuídos, por exemplo, SAP.

ERP Customization Mining e separação de domínio

A separação de domínio não é compatível com ERP Customization Mining (ERP-CM). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Exemplo de consulta do Glide para dados do ERP no ERP Customization Mining

Acesse dados do sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning) por meio da API do Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

ERP-CM tarefas de conexão do sistema

ERP Customization Mining (ERP-CM) executa uma série de tarefas ao se conectar ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

- Agregando extração diária da atividade do ERP
- Identificação do candidato
- Carveout Finalizar importação e preparar exibiçãodados
- Extração de dados do diretório do coletor
- Extração da atividade diária da aplicação do ERP
- Extração da atividade diária do SQL da aplicação do ERP
- Extração da atividade diária do módulo do ERP
- Extração de dados de namespace
- Executando análise de semelhança de ML

ERP-CM tabelas e campos padrão

Encontre detalhes sobre tabelas remotas padrão do ERP (Enterprise Resource Planning), tabelas de extração e campos em ERP Customization Mining (ERP-CM).

Tabelas remotas padrão para ERP-CM

ERP Customization Mining (ERP-CM) acessa várias tabelas remotas padrão para dados de ERP (Enterprise Resource Planning).

As tabelas remotas a seguir estão disponíveis por meio de Canvas ERP e ERP-CM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas remotas para Canvas ERP e ERP-CM

Rótulo	Nome	Módulo do ERP
Código da empresa do SAP	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
País do SAP	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
Moeda do SAP	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
Idioma do SAP	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
Estoque de material do SAP	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Aquisições
Documento de compra do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Aquisições
Organização de aquisição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Aquisições
Fatura do cliente do SAP	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Vendas
Canal de distribuição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Vendas
Divisão do SAP	sn_erp_integration_st_sap_division	Vendas
Cliente de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Vendas
Entrega de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Vendas
Documento de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Vendas
Organização de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Vendas
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Vendas
Fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Vendas
Fatura do fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Vendas
Transporte do SAP	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transporte

Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com tabelas remotas, consulte Remote tables.

Você pode usar qualquer uma das tabelas remotas padrão como fontes de dados ao criar aplicações em produtos ServiceNow, como:

- App Engine Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Workspace Builder

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API do Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos padrão ERP-CM em tabelas remotas

As tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) padrão disponíveis para uso em ERP Customization Mining (ERP-CM) contêm campos de tabelas SAP adicionais.

As tabelas remotas padrão contêm os seguintes campos adicionais. Para obter detalhes sobre as tabelas padrão, consulte Tabelas remotas padrão para ERP-CM.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBELN	document_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERDAT	data_do_documento
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERZET	hora_de_documento
Documento de vendas do SAP	VBAK	VKORG	sales_organization
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBTYP	document_category
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUART	document_type
Documento de vendas do SAP	VBAK	AGURU	order_reason
Documento de vendas do SAP	VBAK	LIFSK	delivery_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	FAKSK	billing_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	KUNNR	customer_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUFNR	order_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	NETWR	document_value
Documento de vendas do SAP	VBAK	WAERK	moeda_código
Documento de vendas do SAP	VBUK	LFGSK	delivery_status
Documento de vendas do SAP	VBAP	MATNR	material_number
Documento de vendas do SAP	VBAP	ARKTX	material_description
Documento de vendas do SAP	VBAP	KWMEG	ordenada_quantidade
Documento de vendas do SAP	VBAP	KLMENG	quantidade_confirmada
Documento de vendas do SAP	VBAP	NETWR	item_value
Documento de vendas do SAP	VBAP	VRKME	sales_unit
Documento de vendas do SAP	VBAP	ROTA	entrega_rota
Documento de vendas do SAP	MARA	MTART	material_type
Documento de vendas do SAP	VBUP	GBsta	general_item_status
Cliente de vendas do SAP	KNA1	KUNNR	customer_number
Cliente de vendas do SAP	KNA1	LAND1	country_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	NOME1	nome
Cliente de vendas do SAP	KNA1	ORT01	cidade
Cliente de vendas do SAP	KNA1	PSTLZ	postal_code

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STRAS	rua
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STKZU	vat_liable
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STCEG	vat_reg_number
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VKORG	sales_organization
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VWEG	distribution_channel
Cliente de vendas do SAP	KNVV	PARTIR	divisão
Cliente de vendas do SAP	KNVV	INCO1	inco_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	VBELN	document_number
Fatura do cliente do SAP	VBRK	FKART	billing_type
Fatura do cliente do SAP	VBRK	WAERK	moeda_código
Fatura do cliente do SAP	VBRK	ZTERM	payment_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	NETWR	document_value
Fatura do cliente do SAP	VBRK	KUNRG	pagador
Fatura do cliente do SAP	VBUK	GBSTK	general_document_status
Fatura do cliente do SAP	VBRP	MATNR	material_number
Fatura do cliente do SAP	VBRP	ARKTX	material_description
Fatura do cliente do SAP	VBRP	NETWR	item_value
Fatura do cliente do SAP	VBRP	FKLMG	billing_quantity
Fatura do cliente do SAP	VBRP	VRKME	sales_unit
Fatura do cliente do SAP	VBRP	SHKZG	is_returns_item
Fatura do cliente do SAP	VBUP	GBsta	general_item_status
Organização de vendas do SAP	TVKO	VKORG	sales_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	ECORG	Purchase_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	EBELN	document_number
Documento de compra do SAP	EKKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	BSTYP	document_category
Documento de compra do SAP	EKKO	LIFNR	vendor_number
Documento de compra do SAP	EKKO	ZTERM	payment_terms
Documento de compra do SAP	EKKO	ECORG	Purchase_organization
Documento de compra do SAP	EKKO	WAERS	moeda_código
Documento de compra do SAP	EKKO	IHRAZ	ext_reference
Documento de compra do SAP	EKKO	RESWK	supplying_plant

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de compra do SAP	EKKO	BEDAT	data_do_documento
Documento de compra do SAP	EKPO	MATNR	material_number
Documento de compra do SAP	EKPO	EMATN	fornecedor_número_do_material
Documento de compra do SAP	EKPO	MÊNGE	ordenada_quantidade
Documento de compra do SAP	EKPO	MEINS	order_unit
Documento de compra do SAP	EKPO	NETPR	item_value
Documento de compra do SAP	EKPO	MWSKZ	vat_aplicável
Documento de compra do SAP	EKPO	ELIKZ	full_delivered
Documento de compra do SAP	EKPO	REPOSIÇÃO	full_invoiced
Estoque de material do SAP	MARA	MATNR	material_number
Estoque de material do SAP	MARA	MTART	material_type
Estoque de material do SAP	MARA	MATKL	material_class
Estoque de material do SAP	MARA	NTGEW	net_weight
Estoque de material do SAP	MARA	EANNR	ean_number
Estoque de material do SAP	MARA	EAN11	ean11_number
Estoque de material do SAP	MARA	MSTAE	material_status
Estoque de material do SAP	MAKT	MAKTX	material_description
Estoque de material do SAP	MARD	TRABALHOS	fábrica
Estoque de material do SAP	MARD	LGORT	storage_location
Estoque de material do SAP	MARD	LABORATÓRIO	quantidade
Estoque de material do SAP	MARD	DLINL	data_de_contagem
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BELNR	document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	GJAHR	document_year
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELN	Purchase_document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELP	compra_documento_item
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MATNR	material_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BUKRS	company_code
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	TRABALHOS	fábrica
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	WRBTR	valor
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	SHKZG	credit_debit_indicator
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MWSKZ	vat_aplicável
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MÊNGE	quantidade
Organização de compra do SAP	T024E	ECORG	Purchase_organization

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Organização de compra do SAP	T024E	EKOTX	nome
Organização de compra do SAP	T024E	BUKRS	company_code
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VBELN	document_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	KUNNR	customer_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERDAT	data_do_documento
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERZET	hora_de_documento
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VKORG	sales_organization
Entrega de vendas do SAP	LIKP	LFART	delivery_type
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ROTA	entrega_rota
Entrega de vendas do SAP	VBUK	GBSTK	general_document_status
Entrega de vendas do SAP	LIPS	MATNR	material_number
Entrega de vendas do SAP	LIPS	COBRANÇA	lote_número
Entrega de vendas do SAP	LIPS	TRABALHOS	fábrica
Entrega de vendas do SAP	LIPS	LFIMG	quantidade
Entrega de vendas do SAP	LIPS	NTGEW	net_weight
Entrega de vendas do SAP	LIPS	GEWEI	entrega_unidade
Entrega de vendas do SAP	LIPS	VOLUME	volume
Entrega de vendas do SAP	LIPS	VOLEH	volume_unit
Entrega de vendas do SAP	LIPS	ARKTX	material_description
Fornecedor do SAP	LFA1	LIFNR	vendor_number
Fornecedor do SAP	LFA1	NOME1	nome
Fornecedor do SAP	LFA1	ORT01	cidade
Fornecedor do SAP	LFA1	PSTLZ	postal_code
Fornecedor do SAP	LFA1	STRAS	rua
Fornecedor do SAP	LFA1	STCEG	vat_reg_number
Fornecedor do SAP	LFA1	TRABALHOS	fábrica
Fornecedor do SAP	LFM1	ECORG	Purchase_organization
Fornecedor do SAP	LFM1	WebRe	gr_invoice_indicator
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	VBELN	document_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	POSNR	item_documento
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	ACC_VALUE	valor_total_acumulado
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WRBTR	valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	RVAMT	receita_valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WAERK	moeda_código
País do SAP	T005	LAND1	country_code
País do SAP	T002	SPRAS	language_code
País do SAP	T002	LAISO	idioma_idioma_code
País do SAP	T005T	LANDX	description
Idioma do SAP	T002	SPRAS	language_code
Idioma do SAP	T002	LAISO	idioma_idioma_code
Moeda do SAP	TCURC	WAERS	moeda_código
Moeda do SAP	TCURC	ISOCD	moeda_Iso_code
Moeda do SAP	TCURT	LTEXTO	description
Canal de distribuição do SAP	TVW	VWEG	distribution_channel
Canal de distribuição do SAP	TFT	VTEXT	description
Divisão do SAP	TSPA	PARTIR	divisão
Divisão do SAP	TSPAT	VTEXT	description
Código da empresa do SAP	T001	BUKRS	company_code
Código da empresa do SAP	T001	BTXT	description
Código da empresa do SAP	T001	LAND1	country_code
Código da empresa do SAP	T001	WAERS	moeda_código
Código da empresa do SAP	T001	SPRAS	language_code
Transporte do SAP	E071	AS4DATE	data_de_transporte
Transporte do SAP	E071	AS4TIME	hora_de_transporte
Transporte do SAP	E071	AS4USER	usuário
Transporte do SAP	E071	TRFunção	tipo
Transporte do SAP	E071	TRKORR	número
Transporte do SAP	E071	TRSTATUS	status
Transporte do SAP	E071	OBJETO	object_type

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Canvas ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Transporte do SAP	E071	OBJ_NAME	object_name
Transporte do SAP	E071	PGMID	program_id

ERP-CM descrições de campo

Algumas tabelas de descrições de campo em ERP Customization Mining (ERP-CM) são muito grandes para serem mantidas em tópicos de tarefa. Encontre informações sobre essas tabelas grandes nesta seção.

ERP-CM descrições do campo da lista de tarefas

A lista de tarefas em ERP Customization Mining (ERP-CM) exibe informações sobre tarefas de conexão para o sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Detalhes da lista de tarefas

Coluna	Definição
Tarefa	Nome da tarefa no Now Platform, como um script em segundo plano para extração, uma tarefa de ETL ou um script de treinamento de análise.
Descrição resumida	Breve descrição do erro da tarefa de conexão. **Nota:** Esta coluna aparece somente na guia **Problemas da tarefa**.
Nº do código	Número do código de erro para erros ou avisos. **Nota:** Esta coluna aparece somente na guia **Problemas da tarefa**.
Categoria	O tipo de problema, **Erro** ou **Aviso**.
Status	Status da tarefa, como **Novo** ou **Dados insuficientes**.
Etapa atual	Etapa da tarefa de conexão que Now Platform está executando no momento.
Etapas totais	Número total de etapas necessárias para concluir a tarefa de conexão.
Período da tarefa	Data em que a tarefa de conexão foi atualizada mais recentemente.
Iniciado	Data e hora em que a tarefa de conexão começou a ser executada.
Terminado	Data e hora em que a execução da tarefa de conexão foi concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ERP-CM descrições do campo da lista de candidatos

A lista de candidatos em ERP Customization Mining (ERP-CM) exibe informações sobre os detalhes básicos de cada candidato.

Detalhes da lista de candidatos

Coluna	Descrição
Nome	Nome do candidato à aplicação, que é o número de registro em Now Platform.
Descrição resumida	Informações resumidas sobre quais tabelas o candidato acessa.
Aplicação de ERP	Registro da aplicação de ERP do candidato.
Módulo do ERP	Nome da área funcional do ERP no sistema de registro. Por exemplo, logística, compras ou vendas.
Possível	Avaliação de como um candidato é adequado para mudança de plataforma. O valor representa o quanto as tabelas remotas e de extração do candidato correspondem a uma aplicação. • Um alto potencial indica que ERP-CM pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP para o candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais. • Um potencial baixo indica que o candidato a aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e de extração nos modelos de ERP em Canvas ERP. **Nota:** Esta coluna está disponível somente na lista de candidatos na página Candidatos, não na página inicial.
Candidatos semelhantes	Número de candidatos semelhantes. A semelhança é baseada nas tabelas remotas.
Modelos do ERP	Número de modelos de ERP aos quais os candidatos pertencem. Os modelos de ERP são configurados em Canvas ERP. Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração. Você pode usar as tabelas remotas e de extração como uma fonte de dados no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como criar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da lista de candidatos

Coluna	Descrição
	Nota: Esta coluna está disponível somente na lista de candidatos na página Candidatos, não na página inicial.
Atualizado	Data e hora em que Canvas ERP avaliou o candidato mais recentemente.

ERP-CM descrições de campo de resultados de verificação de candidato

A lista de candidatos em ERP Customization Mining (ERP-CM) exibe informações sobre a verificação mais recente do sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Detalhes da guia de resultados da verificação do ERP

Campo	Descrição
Modelo do ERP	Modelo de ERP relevante que o candidato usa, que está configurado em Canvas ERP. Selecione um modelo de ERP para abrir o modelo em Canvas ERP.
Modelo de ERP mais próximo	O modelo de ERP correspondente mais próximo sugerido ao qual você pode adicionar a tabela em Canvas ERP. Esta coluna é útil para tabelas personalizadas, que não fazem parte de um modelo de ERP padrão e, portanto, não terão uma tabela listada na coluna de **modelo de ERP**. Selecione um modelo de ERP para abrir o modelo em Canvas ERP.
Cluster técnico	O tipo de tabela do sistema do ERP.
Nome da tabela do ERP	Nome da tabela no sistema do ERP.
Operação da tabela	Ação que ERP-CM realizou na tabela verificada: Criar, Ler, Atualizar ou Excluir.
Número máximo de linhas (banco de dados)	Número máximo de linhas na tabela verificada, o que é útil para conhecer as limitações do candidato.
Atualizado	Data e hora em que a tabela foi verificada mais recentemente.

ERP-CM descrições de campo de recomendações de candidato

A lista Recomendações de candidatos em ERP Customization Mining (ERP-CM) exibe informações sobre as próximas ações sugeridas para substituir os candidatos do ERP (Enterprise Resource Planning).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da lista de recomendações

Campo	Descrição
URL da ação recomendada	Link para a ação recomendada. Selecione o link de recomendação para abrir o destino relevante no Now Platform. Por exemplo, o URL recomendado **Criar um fluxo de trabalho** seria vinculado ao fluxo em Flow Designer.
Ação recomendada	Breve descrição da ação que ERP-CM sugere que você execute em um candidato ao substituir a plataforma.
Esforço estimado	Pontuação numérica para quanto esforço a ação recomendada deve exigir. Cada ação recomendada tem um esforço estimado, que é uma pontuação numérica que avalia o quão bem o Now Platform tem funcionalidade de correspondência. As ações em verde exigem pouco ou nenhum esforço, enquanto as ações em vermelho são mais difíceis.
Operação da tabela	A ação que você deve executar na tabela, como **Ler** ou **Atualizar**.
Tecnologia recomendada	App ou produto em Now Platform em que você executa a ação recomendada.
Número máximo de linhas (banco de dados)	O número máximo de linhas de banco de dados no sistema de registro que a ação recomendada permite.
Atualizado	Data e hora em que a ação recomendada foi atualizada mais recentemente.

ERP-CM descrições de campo de candidatos semelhantes

A guia Candidatos semelhantes em ERP Customization Mining (ERP-CM) exibe informações sobre candidatos semelhantes para apps de ERP (Enterprise Resource Planning) de substituição de plataforma.

Detalhes da guia de candidatos semelhantes

Campo	Descrição
Candidato semelhante	Número de registro do candidato semelhante, que é gerado automaticamente pelo Now Platform.
Descrição resumida	Breve descrição do candidato semelhante. Por exemplo, as tabelas que o candidato semelhante lê.
Aplicação de ERP	Nome da aplicação do ERP no sistema do ERP.
Módulo do ERP	Área de negócios funcional do sistema ERP, como Vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da guia de candidatos semelhantes

Campo	Descrição
Semelhança	Pontuação numérica que representa a semelhança dos candidatos, de 0 a 1. Uma pontuação mais alta, por exemplo, 0,94, indica candidatos muito semelhantes. Para obter mais informações, consulte Recomendações e candidatos semelhantes em ERP-CM.
Possível	Avaliação de como um candidato é adequado para mudança de plataforma. O valor representa o quanto as tabelas remotas e de extração do candidato correspondem a uma aplicação. • Um alto potencial indica que ERP-CM pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP para o candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais. • Um potencial baixo indica que o candidato a aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e de extração nos modelos de ERP em Canvas ERP. Para obter mais informações, consulte Como ERP-CM determina a pontuação e o potencial para mudança de plataforma de candidatos.
Candidatos semelhantes	Número de candidatos semelhantes. Selecione o valor nesta coluna para exibir uma lista dos candidatos semelhantes adicionais.
Modelos do ERP	Número de modelos de ERP em que o candidato semelhante aparece. Os modelos de ERP são configurados e administrados em Canvas ERP.
Atualizado	Data e hora em que os detalhes do candidato semelhante foram atualizados mais recentemente.

Como criar aplicações pro-code

Crie e gerencie aplicações personalizadas do zero usando ferramentas clássicas de código profissional.

Criador de aplicações assistido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criador de aplicações assistido fornece uma interface de desenvolvimento intuitiva para criar aplicações no Now Platform. Um processo passo a passo orienta você na construção inicial da aplicação.

Criador de serviços

O Service Creator permite que um departamento ofereça serviços personalizados por meio do catálogo de serviços. Por exemplo, um departamento de RH pode oferecer reembolso de taxa de matrícula para educação continuada.

Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code

As extensões ServiceNow para o editor de código VS permitem editar aplicações off-line e em ServiceNow instâncias.

ServiceNow Studio

ServiceNow O Studio fornece uma interface semelhante ao ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) para que os desenvolvedores de aplicações trabalhem em aplicações personalizadas em um local centralizado. Ele oferece uma maneira simples de criar, revisar e atualizar arquivos de aplicações a partir de um ambiente com guias.

Script

Designer de ação

Use Designer de ações para automatizar uma tarefa repetível em um fluxo como uma sequência de etapas relacionadas. Permita que os autores de fluxo adicionem ações a vários fluxos com configuração mínima.

Script no cliente

Os scripts do cliente permitem que o sistema execute JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrerem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Editor de código do Now

O Now Code Editor fornece uma interface de editor de rich text que oferece suporte a Folhas de estilo em cascata (CSS), Linguagem de marcação de hipertexto (HTML), JavaScript, Linguagem de marcação extensível (XML) e Notação de objeto JavaScript (JSON). Use o Editor de código do Now para modificar a configuração da IU, a configuração do recurso de dados, os estilos, os eventos e os scripts do lado do cliente e do servidor em componentes Next Experience Construtor de IU.

Script do lado do servidor

Os scripts do servidor são executados no servidor ou no banco de dados. Eles podem mudar a aparência ou o comportamento do Now Platform ou executar como regras de negócios quando registros e tabelas são acessados ou modificados.

Funcionalidade principal

Grupos

Simplifique a administração de usuários atribuindo funções a grupos. Quaisquer regras de negócios, regras de atribuição, funções do sistema ou atributos que se referem ao grupo se aplicam a todos os membros do grupo automaticamente.

Notificações

Use ServiceNow Notificações para gerenciar o e-mail do sistema, criar notificações do sistema e configurar como o sistema responde ao e-mail de entrada.

Funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As funções controlam o acesso a recursos e habilidades em aplicativos e módulos. A função de administrador fornece acesso a todos os recursos e capacidades.

Plug-ins da ServiceNow

Plug-ins são componentes de software que fornecem recursos e funcionalidades específicos em uma instância ServiceNow.

Políticas de IU

As políticas de IU mudam dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controlam os fluxos do processo personalizado para as tarefas.

Usuários

Os registros do usuário estabelecem um relacionamento entre um indivíduo e sua instância ServiceNow. Os registros do usuário consistem em um nome de usuário, uma senha e informações relacionadas ao indivíduo, como informações de contato, localização e cargo.

Aplicações e recursos relacionados

APIs JavaScript

Use APIs JavaScript em scripts que você grava para mudar a funcionalidade de aplicações ou ao criar novas aplicações.

Construtor de IU

Use Construtor de IU para criar interfaces do usuário da Web para espaços e portais gerados por Espaço configurável do CSM, App Engine Studio ou experiências da Web personalizadas usando Next Experience Components e componentes da Web personalizados.

Criador de aplicações assistido

Criador de aplicações assistido é uma interface de desenvolvimento intuitiva para criar aplicações no Now Platform®. Ele fornece um processo passo a passo para orientá-lo na construção inicial da aplicação.

Explica como usar o Guided Application Creator para criar uma nova aplicação para espaço, móvel e clássico com uma planilha importada.

Assista a este vídeo de quatro minutos para saber mais sobre como começar com Criador de aplicações assistido.

Nota:
Embora o vídeo descreva a criação de um espaço em Criador de aplicações assistido, este recurso não é mais compatível. Em vez disso, você pode criar um espaço usando App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Criação de aplicações no App Engine Studio.

Como usar Criador de aplicações assistido

Configurar uma aplicação em Criador de aplicações assistido envolve:

- Criando um registro de aplicação
- Definição de funções de usuário
- Designando tabelas de dados
- Como projetar a aplicação para diferentes experiências do usuário

Você também pode usar Criador de aplicações assistido para criar um registro de aplicação e configurá-lo em Studio posteriormente. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências do usuário

Ao configurar uma aplicação em Criador de aplicações assistido, você pode disponibilizá-la nas seguintes experiências do usuário.

Experiência do usuário	Descrição
Dispositivo móvel	ServiceNow Agent aplicativo para celular. Selecione esta experiência do usuário para oferecer suporte a usuários que trabalham em um dispositivo móvel.
Clássico	Experiência clássica Now Platform. Selecione esta experiência do usuário para permitir que os usuários trabalhem na aplicação por meio de listas e formulários.

Criador de aplicações assistido e o processo de criação da aplicação

Configurar uma aplicação em Criador de aplicações assistido não captura todo o processo de criação de uma aplicação. É apenas uma etapa do processo. Antes de configurar uma aplicação em Criador de aplicações assistido, planeje o tipo de aplicação necessária para seus requisitos de negócios antes de criá-la.

Depois de configurar uma aplicação em Criador de aplicações assistido, você pode desenvolver ainda mais a aplicação usando Studio, Flow Designer, e Desenvolvimento da equipe. Depois que a aplicação estiver totalmente criada, você poderá testá-la e compartilhá-la com os usuários.

Para obter mais informações sobre o processo de criação de aplicações, consulte Como criar aplicações.

Informações de ativação

Criador de aplicações assistido é habilitado por meio do plug-in Criador de aplicações assistido (com.glide.sn-guided-app-creator), que está ativo por padrão no Now Platform.

Para trabalhar em Criador de aplicações assistido, use um navegador diferente. Para obter mais detalhes sobre o suporte ao Internet Explorer 11, consulte KB0683275.

Como configurar uma aplicação no Criador de aplicações assistido

Configure uma aplicação em Criador de aplicações assistido para armazenar informações e gerenciar processos de negócios.

Mostra como criar uma aplicação sem código na plataforma ServiceNow de forma rápida e fácil por meio de Criador de aplicações assistido.

Nota:
Embora o vídeo descreva a criação de um espaço em Criador de aplicações assistido, este recurso não é mais compatível. Em vez disso, você pode criar um espaço usando App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Criação de aplicações no App Engine Studio.

Requisitos

Planeje sua aplicação antes de criá-la. Defina os requisitos de negócios da sua organização e identifique quais informações você deseja que a aplicação rastreie. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações sobre o processo de desenvolvimento de aplicações, consulte Como criar aplicações.

Para trabalhar em Criador de aplicações assistido, use um navegador diferente. Para obter mais detalhes sobre o suporte ao Internet Explorer 11, consulte KB0683275.

Você deve ter a função de administrador ou sn_g_app_creator.app_creator para acessar Criador de aplicações assistido.

O que fazer

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido.

   Crie um registro de aplicação em Criador de aplicações assistido para identificar uma aplicação personalizada.

2. Definir funções no Criador de aplicações assistido.

   Crie ou selecione funções em Criador de aplicações assistido para os membros da sua organização que usam sua aplicação personalizada.

3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido.

   Permita que os usuários acessem sua aplicação por meio do aplicativo para celular ServiceNow Agent ou de listas e formulários.

4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido.

   Selecione uma tabela existente ou crie uma tabela personalizada em Criador de aplicações assistido para armazenar dados para sua aplicação de negócios personalizada.

5. Personalizar as experiências do usuário no Criador de aplicações assistido.

   Personalize como a aplicação aparece em cada experiência do usuário selecionada.

Dica:
Conclua todo o processo de configuração de uma aplicação em Criador de aplicações assistido. Se você sair, precisará continuar configurando sua aplicação em Studio e em vários formulários. Você não pode continuar de onde parou em Criador de aplicações assistido.

Próximas etapas

Embora sua aplicação esteja pronta para uso, talvez você precise personalizá-la para atender às necessidades da sua organização.

Recebido(a) ServiceNow Studio, configure:

- Notificações do sistema
- Layouts de formulário
- Política de IU
- Relatórios

Você também pode aprender a automatizar seus processos e criar lógica de negócios para sua aplicação em Flow Designer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido

Crie um registro de aplicação em Criador de aplicações assistido para identificar uma aplicação personalizada.

Antes de Iniciar

Por padrão, os desenvolvedores não podem criar aplicações no escopo global em Criador de aplicações assistido. Você pode limitar o desenvolvimento de aplicações globais a determinados desenvolvedores atribuindo a eles uma função adicional. Para obter mais informações, consulte Permitir o desenvolvimento de aplicações globais em Criador de aplicações assistido.

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Studio**e, em seguida, selecione **Criar aplicação**.
   Se você estiver iniciando Criador de aplicações assistido pela primeira vez, selecione **Vamos começar** na tela de boas-vindas.
2. Na tela, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua aplicação.
Descrição	Descrição da sua aplicação.
Escopo	Escopo da sua aplicação. O escopo da aplicação é definido automaticamente quando você nomeia sua aplicação. Se disponível, você também pode selecionar para criar sua aplicação no escopo global. Para obter mais informações sobre escopos de aplicação, consulte Escopo da aplicação.

3. **Opcional:** Dê à sua aplicação uma imagem de logotipo.
   Você pode arrastar e soltar uma imagem no campo do logotipo ou selecionar **Arrastar e soltar ou navegar para carregar o logotipo**.



4. Selecione **Criar** para atribuir funções para sua aplicação.

Para continuar criando sua aplicação em Criador de aplicações assistido, siga as etapas em Definir funções no Criador de aplicações assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opcionalmente, você pode sair de Criador de aplicações assistido na tela **Vamos criar algumas funções para esta aplicação** para salvar a aplicação e adicionar mais funções posteriormente. Para sair, selecione **X** para fechar a tela e selecione **Sim, fechar**.

Dica:
Conclua todo o processo de configuração de uma aplicação em Criador de aplicações assistido. Se você sair, precisará continuar configurando sua aplicação em Studio e em vários formulários. Você não pode continuar de onde parou em Criador de aplicações assistido.

Resultado
O registro da aplicação é salvo na tabela Aplicação personalizada [sys_app]. Você foi adicionado como um desenvolvedor delegado da aplicação. Para exibir sua aplicação mais tarde, navegue até **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.

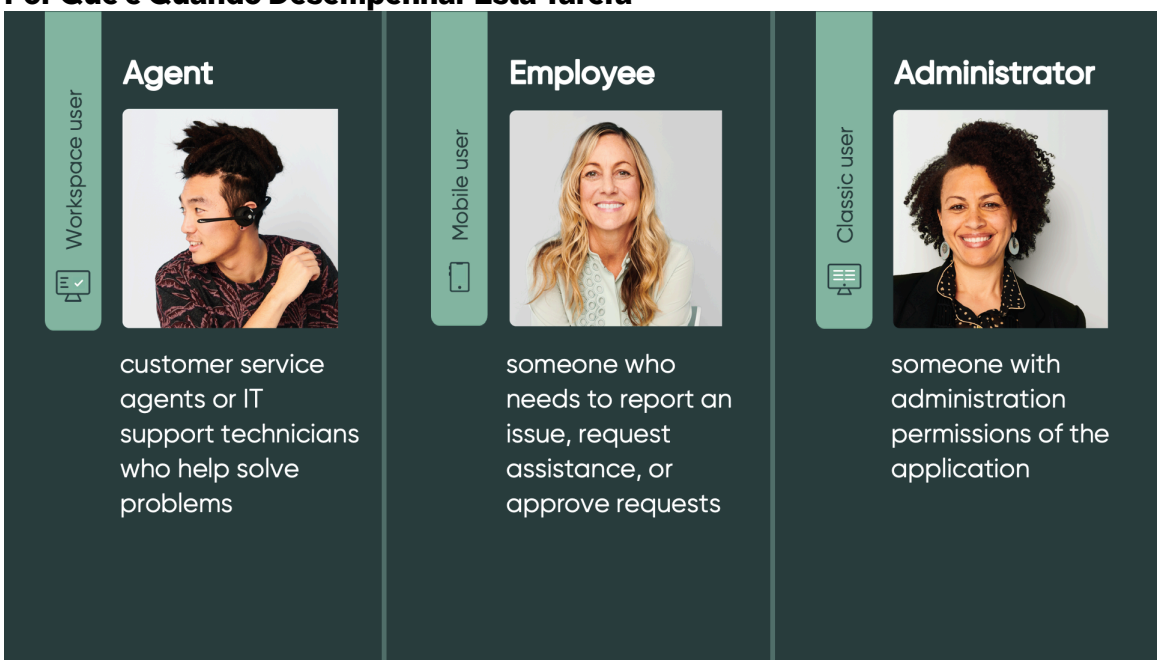
Definir funções no Criador de aplicações assistido

Crie ou selecione funções em Criador de aplicações assistido para os membros da sua organização que usam sua aplicação personalizada.

Antes de Iniciar
Conclua as etapas em Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido.

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Defina funções para sua aplicação.

   Você pode selecionar funções existentes ou criar funções.

2. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você será levado para a tela na qual seleciona as experiências do usuário para sua aplicação.

Nota:
Se você criou funções, deve selecionar **Continuar** para salvar as funções na sua instância. Se você sair de Criador de aplicações assistido antes de selecionar **Continuar**, as funções que você criou não serão salvas.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido.

Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido

Permita que os usuários acessem sua aplicação por meio do aplicativo para celular ServiceNow Agent ou de listas e formulários.

Antes de Iniciar

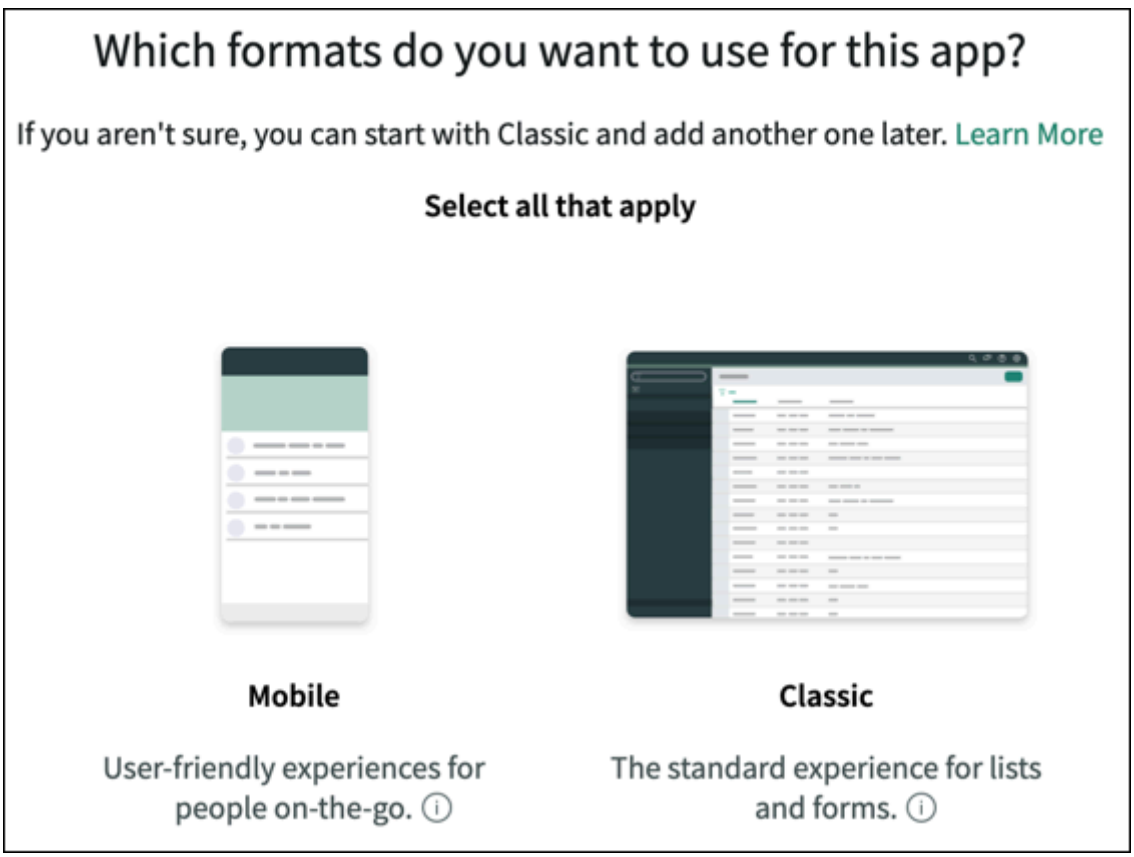
Concluído:

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções no Criador de aplicações assistido

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procedimento

1. Selecione as experiências do usuário para disponibilizar sua aplicação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência do usuário	Descrição
Dispositivo móvel	ServiceNow Agent aplicativo para celular. Selecione esta experiência do usuário para oferecer suporte a usuários que trabalham em um dispositivo móvel.
Clássico	Experiência clássica Now Platform. Selecione esta experiência do usuário para permitir que os usuários trabalhem na aplicação por meio de listas e formulários.

Não há opção para criar um espaço em Criador de aplicações assistido. Em vez disso, você pode criar um espaço usando App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Criação de aplicações no App Engine Studio.

2. Selecione **Continuar** para designar uma tabela de dados para sua aplicação.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as experiências do usuário selecionadas não serão salvas na aplicação.

Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido

Selecione uma tabela existente ou crie uma tabela personalizada em Criador de aplicações assistido para armazenar dados para sua aplicação de negócios personalizada.

Antes de Iniciar

Concluído:

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções no Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido

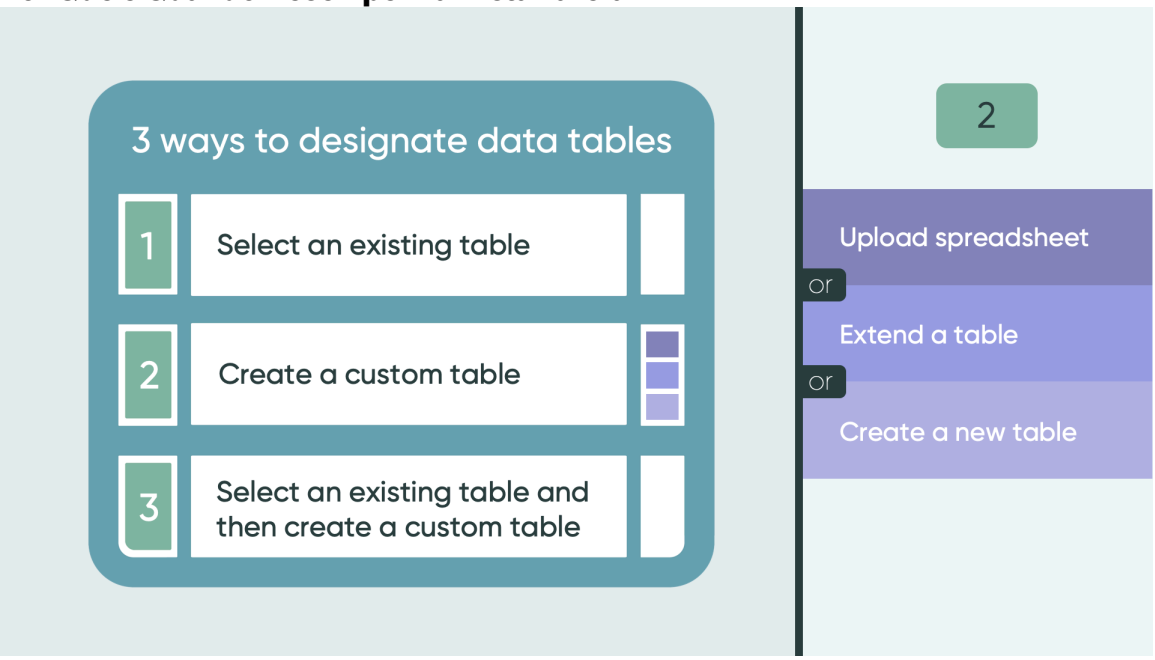
Se você planeja criar uma tabela de dados personalizada, revise o Diretrizes da tabela de dados para Criador de aplicações assistido para garantir que o sistema funcione conforme o esperado depois de criar uma tabela.

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

Designe tabelas de dados para sua aplicação.
Você pode selecionar tabelas existentes ou criar tabelas personalizadas.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Personalizar as experiências do usuário no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as tabelas de dados que você designou não serão salvas na aplicação.

Carregar uma planilha no Criador de aplicações assistido

Transforme sua planilha em uma tabela personalizada em Criador de aplicações assistido para armazenar dados para sua aplicação personalizada.

Antes de Iniciar

Concluído:

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções no Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido
4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido

Revise as diretrizes da planilha para garantir que os dados sejam carregados conforme o esperado.

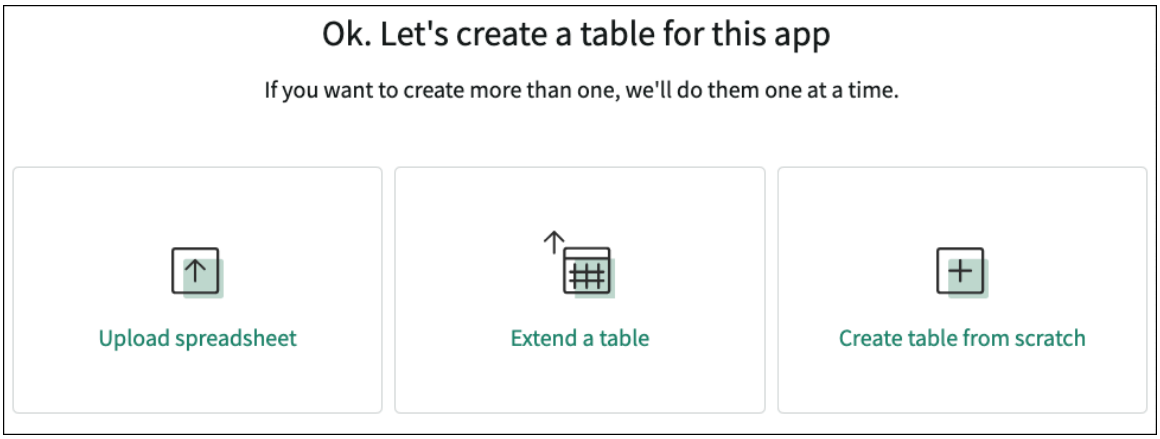
Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para selecionar um método de criação de tabela, na tela, selecione **Carregar planilha** e, em seguida, selecione **Continuar**.



2. Carregue sua planilha.

   Você pode arrastar e soltar o arquivo da planilha ou navegar pelo sistema para selecionar o arquivo da planilha.

3. Em **Insira uma linha para o cabeçalho da tabela**, insira o número da linha do cabeçalho na planilha.

   Por exemplo, se sua planilha tiver duas colunas com os cabeçalhos na segunda linha (como na imagem a seguir), insira 2.

	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

4. Selecione a opção **Importar dados da planilha**.
5. Selecione **Continuar**.

   O conteúdo da planilha é analisado em campos para sua tabela personalizada.

6. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rótulo do Campo	Rótulo exclusivo para o campo.
Nome do campo	Nome do campo no banco de dados.
Tipo de Campo	Tipo de campo. Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de campo, consulte Tipos de campo. Por padrão, há apenas 18 tipos de campo para escolher. Você pode adicionar uma propriedade para incluir mais tipos de campo em Criador de aplicações assistido. Para obter mais informações, consulte Adicionar tipos de campo em Criador de aplicações assistido.
Exibição	Quando usado como campo de referência, o campo é usado como o valor de exibição da tabela. Somente um campo pode ser definido como o valor de exibição de uma tabela.
Obrigatório	Requer que o campo contenha um valor antes que o registro possa ser salvo.

7. Selecione **Continuar** para definir propriedades e permissões para sua tabela personalizada.
8. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para a tabela (como **Laptops** ou **Thin Clients**). O rótulo aparece nas exibições de lista e de formulário da tabela. Consulte Rótulos de campo em Tabelas de dicionários de dados.
Nome da tabela	Nome da tabela no banco de dados. O nome da tabela é preenchido automaticamente com base no rótulo da tabela e no escopo da aplicação que você definiu anteriormente.
Tornar extensível	Opção para habilitar outras tabelas para estender esta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Classes e extensão de tabela.
Número automático	Opção para adicionar um campo de número à tabela e incrementar automaticamente os números de ID conforme eles são adicionados.
Gerenciar acesso	Permissões de usuário para sua aplicação. Para cada função selecionada anteriormente, você pode selecionar para conceder diferentes níveis de acesso. **Criar** Permite que os usuários insiram novos registros (linhas) em uma tabela. **Leitura** Permite que os usuários exibam registros de uma tabela. **Gravar** Permite que os usuários atualizem registros em uma tabela. **Excluir**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Permite que os usuários removam registros de uma tabela ou eliminem uma tabela.

9. Selecione **Continuar**.
10. Na tela de confirmação, selecione **Continuar**.
11. Para adicionar mais tabelas à sua aplicação, siga as etapas em Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido.
12. Para terminar de designar tabelas, selecione **Concluído com tabelas**.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Personalizar as experiências do usuário no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as tabelas configuradas não serão salvas no sistema.

Estender uma tabela no Criador de aplicações assistido

Estenda uma tabela em Criador de aplicações assistido para criar uma tabela personalizada que copia uma tabela existente. Você pode adicionar mais campos à tabela secundária.

Antes de Iniciar

Concluído:

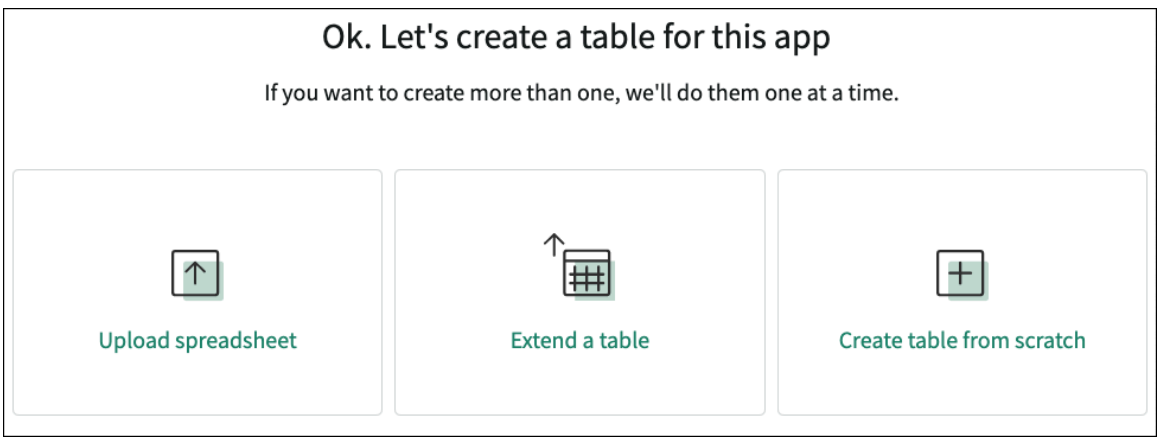
1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções no Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido
4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido

Planeje qual tabela estender. Revise o modelo de extensão para que você possa rastrear quais tabelas de banco de dados são criadas depois de estender sua tabela.

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procedimento

1. Para selecionar um método de criação de tabela, na tela, selecione **Estender uma tabela**.



2. No campo **Tabela**, selecione uma tabela para estender.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Continuar**.

   Os campos da tabela primária são copiados para sua tabela personalizada. Você não pode mudar os campos copiados.

4. Para adicionar um campo à tabela secundária, selecione **+ Adicionar um novo campo** e preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo do Campo	Rótulo exclusivo para o campo.
Nome do campo	Nome do campo no banco de dados.
Tipo de Campo	Tipo de campo. Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de campo, consulte Tipos de campo. Por padrão, há apenas 18 tipos de campo para escolher. Você pode adicionar uma propriedade para incluir mais tipos de campo em Criador de aplicações assistido. Para obter mais informações, consulte Adicionar tipos de campo em Criador de aplicações assistido.
Exibição	Quando usado como campo de referência, o campo é usado como o valor de exibição da tabela. Somente um campo pode ser definido como o valor de exibição de uma tabela. **Nota:** Tabelas estendidas herdam o valor de exibição da tabela primária. Definir um valor de exibição separado para a tabela estendida substitui o valor de exibição da tabela primária.
Obrigatório	Requer que o campo contenha um valor antes que o registro possa ser salvo.

5. Selecione **Continuar** para definir propriedades e permissões para sua tabela personalizada.
6. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para a tabela (como **Laptops** ou **Thin Clients**). O rótulo aparece nas exibições de lista e de formulário da tabela. Consulte Rótulos de campo em Tabelas de dicionários de dados.
Nome da tabela	Nome da tabela no banco de dados. O nome da tabela é preenchido automaticamente com base no rótulo da tabela e no escopo da aplicação que você definiu anteriormente.
Tornar extensível	Opção para habilitar outras tabelas para estender esta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Classes e extensão de tabela.
Número automático	Opção para adicionar um campo de número à tabela e incrementar automaticamente os números de ID conforme eles são adicionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Gerenciar acesso	Permissões de usuário para sua aplicação. Para cada função selecionada anteriormente, você pode conceder diferentes níveis de acesso. **Criar** Permite que os usuários insiram novos registros (linhas) em uma tabela. **Leitura** Permite que os usuários exibam registros de uma tabela. **Gravar** Permite que os usuários atualizem registros em uma tabela. **Excluir** Permite que os usuários removam registros de uma tabela ou eliminem uma tabela.

7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de confirmação, selecione **Continuar**.
9. Para adicionar mais tabelas à sua aplicação, siga as etapas em Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido.
10. Para terminar de designar tabelas, selecione **Concluído com tabelas**.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Personalizar as experiências do usuário no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as tabelas configuradas não serão salvas no sistema.

Criar uma tabela no Criador de aplicações assistido

Crie uma tabela em Criador de aplicações assistido para personalizar sua aplicação e atender às suas necessidades de negócio.

Antes de Iniciar

Concluído:

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções no Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido
4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido

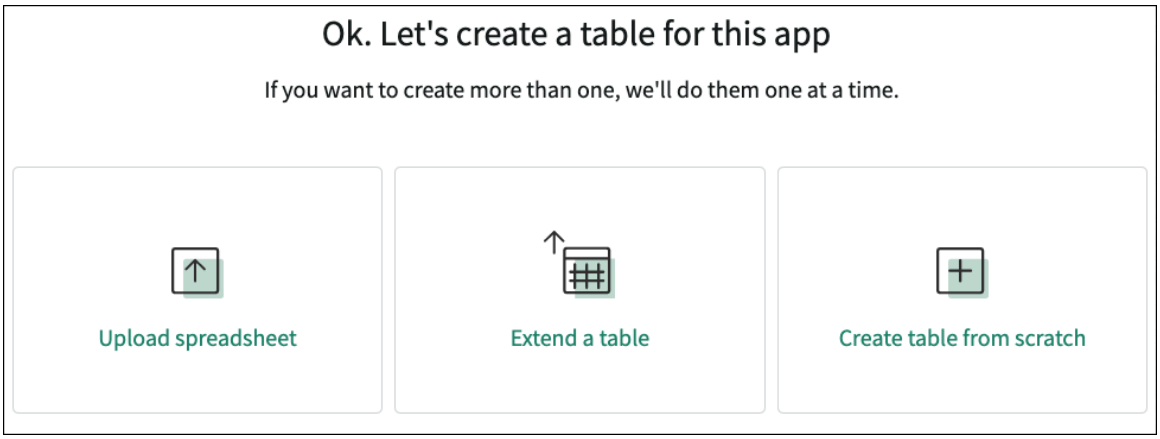
Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para selecionar um método de criação de tabela, na tela, selecione **Criar tabela do zero** e **Continuar**.



2. Adicione campos à sua tabela personalizada.

   a. Selecione **+ Adicionar um novo campo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo do Campo	Rótulo exclusivo para o campo.
Nome do campo	Nome do campo no banco de dados.
Tipo de Campo	Tipo de campo. Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de campo, consulte Tipos de campo. Por padrão, há apenas 18 tipos de campo para escolher. Você pode adicionar uma propriedade para incluir mais tipos de campo em Criador de aplicações assistido. Para obter mais informações, consulte Adicionar tipos de campo em Criador de aplicações assistido.
Exibição	Quando usado como campo de referência, o campo é usado como o valor de exibição da tabela. Somente um campo pode ser definido como o valor de exibição de uma tabela.
Obrigatório	Opção para exigir que o campo contenha um valor antes que o registro possa ser salvo.

3. Selecione **Continuar** para definir propriedades e permissões para sua tabela personalizada.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para a tabela (como **Laptops** ou **Thin Clients**). O rótulo aparece nas exibições de lista e de formulário da tabela. Consulte Rótulos de campo em Tabelas de dicionários de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da tabela	Nome da tabela no banco de dados. O nome da tabela é preenchido automaticamente com base no rótulo da tabela e no escopo da aplicação que você definiu anteriormente.
Tornar extensível	Opção para habilitar outras tabelas para estender esta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Classes e extensão de tabela.
Número automático	Opção para adicionar um campo de número à tabela e incrementar automaticamente os números de ID conforme eles são adicionados.
Gerenciar acesso	Permissões de usuário para sua aplicação. Para cada função selecionada anteriormente, você pode conceder diferentes níveis de acesso. **Criar** Permite que os usuários insiram novos registros (linhas) em uma tabela. **Leitura** Permite que os usuários exibam registros de uma tabela. **Gravar** Permite que os usuários atualizem registros em uma tabela. **Excluir** Permite que os usuários removam registros de uma tabela ou eliminem uma tabela.

5. Selecione **Continuar**.
6. Na tela de confirmação, selecione **Continuar**.
7. Para adicionar mais tabelas à sua aplicação, siga as etapas em Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido.
8. Para terminar de designar tabelas, selecione **Concluído com tabelas**.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Personalizar as experiências do usuário no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as tabelas configuradas não serão salvas no sistema.

Personalizar as experiências do usuário no Criador de aplicações assistido

Personalize como a aplicação aparece em cada experiência do usuário selecionada.

Antes de Iniciar

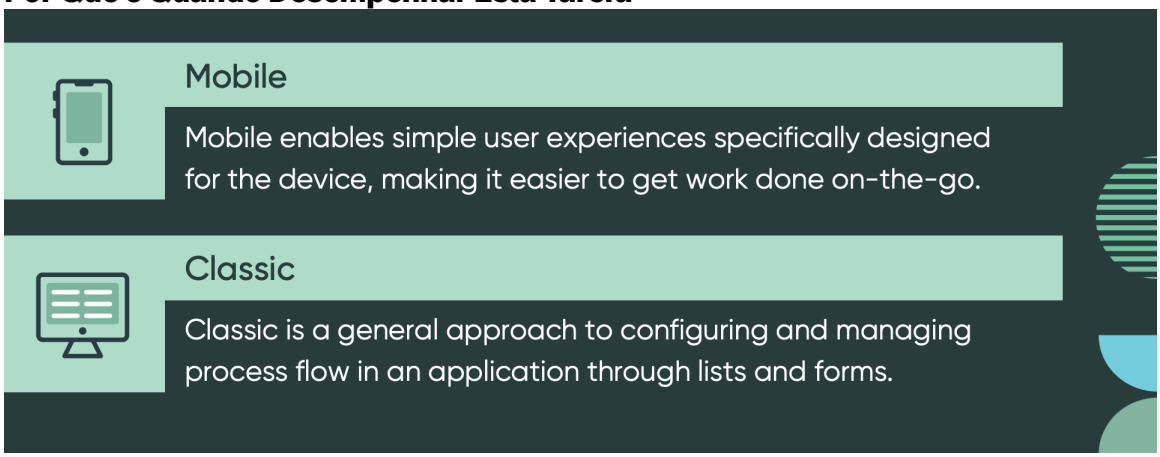
1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções no Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido
4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Personalize sua aplicação para o aplicativo para celular Mobile Agent

Se você selecionou o aplicativo para celular Mobile Agent como uma experiência do usuário para seu aplicativo, poderá personalizar a forma como o aplicativo aparece no aplicativo para celular.

Procedimento

1. Ao lado de **Móvel**, selecione **Iniciar** para configurar os detalhes da aplicação.
2. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Ícone da aplicação	Ícone que aparece na página inicial do aplicativo no aplicativo para celular.
Disponível off-line	Opção para permitir que os usuários atualizem os registros da aplicação no modo off-line. Esta opção estará disponível somente se o plug-in SG Offline Support (com.glide.sg.offline) estiver ativado. Para obter informações sobre o modo off-line, consulte Atualização de registros sem conexão com a internet .
Nome	Nome da sua aplicação conforme aparece na página inicial da aplicação. Por padrão, este valor é o nome da aplicação que você criou anteriormente.
Descrição	Descrição da sua aplicação. Por padrão, este valor é a descrição da aplicação que você criou anteriormente.
Tabelas	Tabelas que aparecem como applets no aplicativo para celular. Applets são subseções em sua aplicação que categorizam as informações e os processos de negócios em sua aplicação.
Funções	Funções de usuário que podem acessar sua aplicação no aplicativo para celular. Por padrão, esses valores são as funções que você definiu anteriormente.

3. Selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Você terminou de personalizar seu aplicativo para celular Mobile Agent. Se você selecionou outra experiência do usuário, personalize essa experiência do usuário em seguida. Se você não tiver mais experiências do usuário para personalizar, selecione **Concluído com aplicações**.

Personalize sua aplicação para a experiência clássica Now Platform

Se você selecionou a experiência clássica Now Platform para sua aplicação, poderá personalizar como a aplicação aparece no navegador de aplicações.

Procedimento

1. Ao lado de **Clássico**, selecione **Iniciar** para configurar os detalhes da aplicação.
2. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação conforme aparece no navegador de aplicações. Por padrão, este valor é o nome da aplicação que você criou anteriormente.
Descrição	Descrição da sua aplicação. Por padrão, este valor é a descrição da aplicação que você criou anteriormente.
Tabelas	Tabelas na sua aplicação. Os módulos da aplicação são criados para cada tabela. Por padrão, esses valores são as tabelas de dados que você designou anteriormente.
Funções	Funções de usuário que podem acessar sua aplicação. Por padrão, esses valores são as funções que você definiu anteriormente.

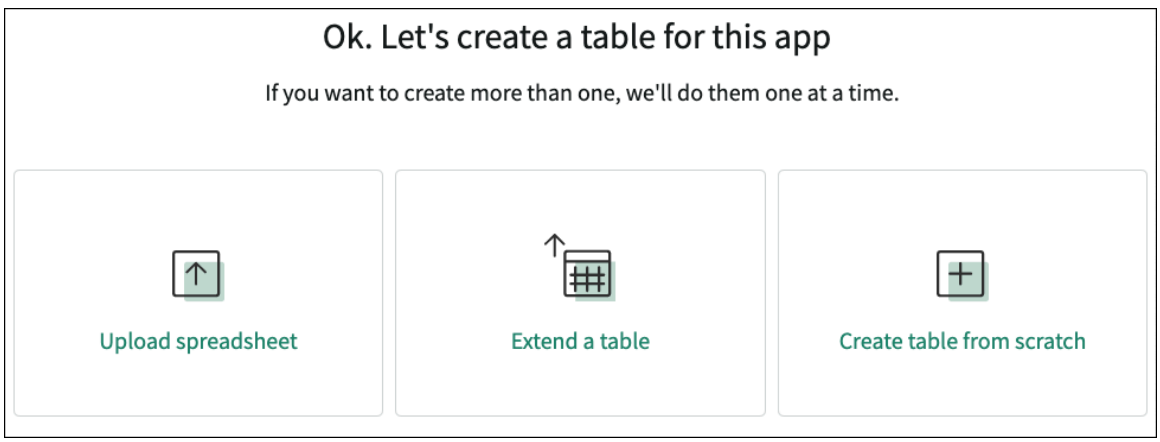
3. Selecione **Criar**.

O que Fazer Depois

Você terminou de personalizar sua aplicação para a experiência clássica de Now Platform. Se você selecionou outra experiência do usuário, personalize essa experiência do usuário em seguida. Se você não tiver mais experiências do usuário para personalizar, selecione **Concluído com aplicações**.

Diretrizes da tabela de dados para Criador de aplicações assistido

Ao criar uma aplicação em Criador de aplicações assistido, você pode opcionalmente criar uma tabela de dados para sua aplicação. Para garantir que você esteja dentro dos limites de sua assinatura e que sua aplicação funcione conforme o esperado, consulte as diretrizes da tabela de dados antes de criar uma tabela de dados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Now Platform As assinaturas da aplicação incluem direitos de tabela personalizados. Você pode criar tabelas personalizadas para qualquer finalidade, até o limite de direito na assinatura. Para saber mais sobre como o administrador de uso mapeia as tabelas personalizadas que você cria para assinaturas, consulte Map custom tables to a product subscription in Subscription Management.

Para alocar suas tabelas personalizadas para assinaturas e permanecer dentro do limite de direito, siga as etapas em Mapear suas tabelas personalizadas.

Diretrizes de planilha

Uma maneira de criar uma nova tabela de dados em Criador de aplicações assistido é carregar uma planilha externa. Prepare sua planilha com antecedência para que você possa transferir seus dados sem problemas e criar aplicações personalizadas com mais rapidez.

Certifique-se de que sua planilha seja:

- Formatado com colunas horizontais e um rótulo de cabeçalho para cada
- Salvo como um tipo de arquivo XLSX

Por exemplo, formate sua planilha da seguinte forma.

	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

Em Criador de aplicações assistido, você designaria a segunda linha como a linha do cabeçalho para que o **Nome do cliente** e o **Número de telefone** sejam carregados como campos da tabela.

Diretrizes de extensão de tabela

Uma opção para criar uma tabela de dados em Criador de aplicações assistido é copiar uma tabela de dados existente e adicionar mais campos à tabela recém-criada. Antes de estender uma tabela de dados, revise o modelo de extensão da tabela para que você possa rastrear quais tabelas de banco de dados são criadas após a extensão.

Estender uma tabela base incorpora todos os campos da tabela original e cria campos do sistema para a nova tabela. Se eles estiverem no mesmo escopo ou se puderem ser configurados de outros escopos, você poderá estender tabelas marcadas como extensíveis.

Para obter mais informações sobre modelos de extensão, consulte Classes e extensão de tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diretrizes de criação de tabela

Opcionalmente, você pode criar uma nova tabela em Criador de aplicações assistido, mas é possível criar mais tabelas personalizadas do que a sua assinatura permite. Para garantir que você permaneça dentro dos limites de sua assinatura, revise os direitos da tabela personalizada da sua organização.

Permitir o desenvolvimento de aplicações globais em Criador de aplicações assistido

Por padrão, os desenvolvedores não podem criar aplicações no escopo global em Criador de aplicações assistido. Você pode limitar o desenvolvimento de aplicações globais a determinados desenvolvedores atribuindo a eles uma função adicional.

Antes de Iniciar

Importante:
As aplicações que você cria no escopo global ignoram as proteções de escopo e podem causar problemas de licenciamento. Para obter informações sobre o que esperar ao criar uma aplicação no escopo global, consulte Escopo da aplicação.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você designa alguém para usar Criador de aplicações assistido atribuindo a ele a função sn_g_app_creator.app_creator. Você pode permitir que este usuário crie aplicações no escopo global atribuindo também a função sn_g_app_creator.global.

Como alternativa, para permitir que todos os usuários com a função sn_g_app_creator.app_creator criem aplicações no escopo global, adicione a propriedade do sistema *sn_g_app_creator.allow_global* e defina-a como **verdadeiro**. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema.

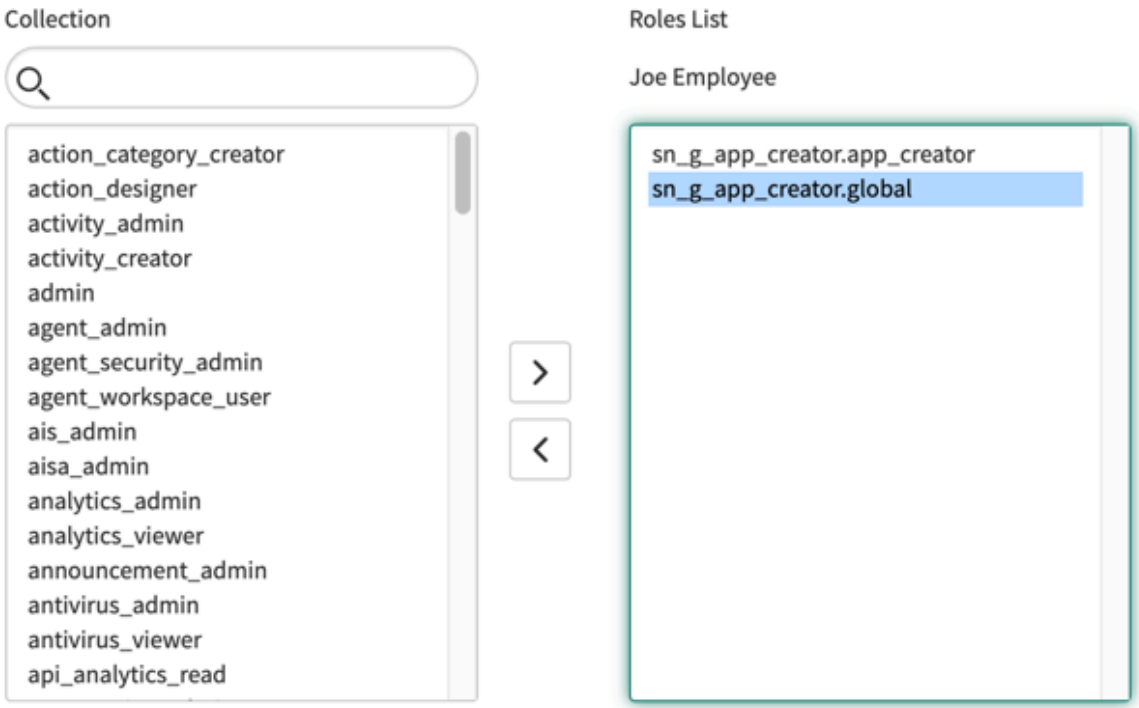
Nota:
Usuários com a função de administrador podem criar aplicações no escopo global, independentemente de terem ou não a função sn_g_app_creator.global.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Administração de usuários** > **Usuários** e abra o registro do usuário do desenvolvedor.
2. Na lista relacionada Funções, selecione **Editar...**.
3. Na página Editar membros, mova a função sn_g_app_creator.global da **Coleção** para a **Lista de funções**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

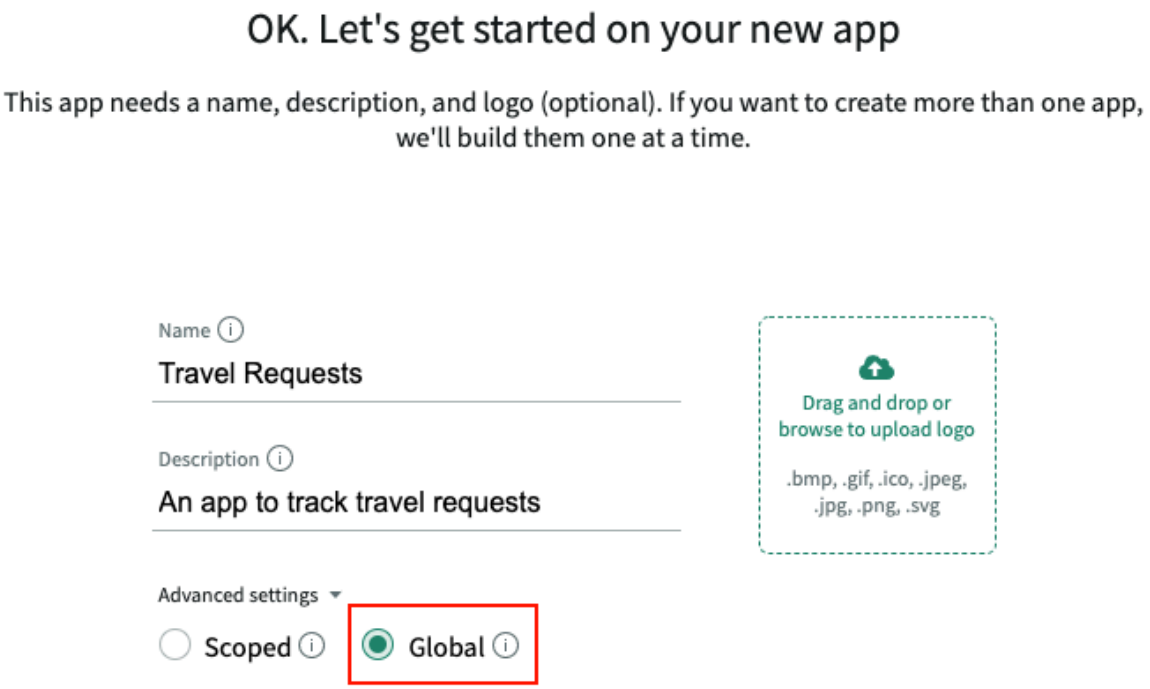


Certifique-se de que a função sn_g_app_creator.app_creator também esteja selecionada. O desenvolvedor precisa das funções sn_g_app_creator.app_creator e sn_g_app_creator.global para criar aplicações no escopo global em Criador de aplicações assistido.

4. Selecione **Salvar**.
5. No registro do usuário, selecione **Atualizar**.

Resultado

A opção de criar uma aplicação no escopo global está disponível para desenvolvedores com a função sn_g_app_creator.global.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar tipos de campo em Criador de aplicações assistido

Quando você adiciona campos a uma tabela personalizada em Criador de aplicações assistido, há apenas 18 tipos de campo disponíveis por padrão. Você pode adicionar uma propriedade para incluir mais tipos de campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma lista de tipos de campo que estão disponíveis no Now Platform, consulte Tipos de campo.

Procedimento

1. Adicione uma propriedade do sistema com as seguintes configurações:
   - Nome: *sn_g_app_creator.field_types*
   - Tipo: cadeia de caracteres
2. No campo **Valor**, insira uma lista separada por vírgulas de nomes de tipo de campo. Por exemplo, para adicionar os tipos de campo Imagem e ID do documento, insira `user_image,document_id`.
3. Selecione **Enviar**.

Script

Use scripts para estender sua instância além das configurações padrão. Com scripts, você pode automatizar processos, adicionar funcionalidade, integrar sua instância com uma aplicação externa e muito mais.

As APIs (interfaces de programação de aplicações) fornecem classes e métodos que você pode usar em scripts para definir a funcionalidade. A ServiceNow fornece APIs como classes JavaScript, serviços da Web e outros pontos de conexão para integrações. Observe que você não pode acessar objetos JavaScript usados com frequência (como DOM ou Janela). Os scripts do Jelly também são usados em alguns módulos. O Jelly é usado para transformar XML em HTML e pode incluir scripts do lado do cliente e do lado do servidor.

Os scripts podem ser do lado do servidor (executados no servidor ou banco de dados), do lado do cliente (executados no navegador do usuário) ou executados no MID server.

Nota:
Ao escrever scripts, você não pode usar palavras reservadas.

Entenda o JavaScript antes de começar a personalizar sua instância e com o Jelly se você pretende implantar scripts do Jelly.

Scripts do lado do servidor

Execute operações de banco de dados. Por exemplo, use um script do lado do servidor para atualizar um registro. Crie um script em uma aplicação com escopo ou no escopo global. Cada contexto de execução inclui um conjunto de APIs disponíveis.

Ambiente com escopo

Use APIs com escopo ao criar scripts em uma aplicação com escopo. As APIs do *Glide* com escopo não incluem todos os métodos incluídos nas APIs do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`Glide` globais e você não pode chamar uma API do `Glide` global em uma aplicação com escopo.

Ambiente global

O escopo global é um escopo de aplicação especial que identifica aplicações desenvolvidas antes do escopo da aplicação ou aplicações que devem ser acessíveis a todas as outras aplicações globais. Use APIs globais ao criar scripts no escopo global.

Para saber mais sobre scripts do lado do servidor, consulte Script do lado do servidor. Para saber mais sobre o escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Scripts do lado do cliente

Faça mudanças na aparência de formulários, exiba diferentes campos com base nos valores inseridos ou altere outras opções de exibição personalizadas.

- Scripts do cliente onLoad são executados quando o formulário ou a página é carregado
- Client scripts onChange são executados quando algo específico é alterado E também quando o formulário ou a página é carregado
- Client scripts onSubmit são executados quando o formulário é enviado

Os Client Scripts também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU. Para saber mais sobre scripts do lado do cliente, consulte Script no cliente.

Tipos de script disponíveis

Os scripts podem ser usados em vários locais. O detalhe mais importante é se o script é executado no cliente ou no servidor.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Controle de Acesso	Determina se o acesso será concedido para uma operação especificada a uma entidade específica. • tipo de entidade que está sendo protegida • operação que está sendo protegida • identificador exclusivo que descreve o objeto Pode ser definido por funções, expressões condicionais ou scripts.	servidor - script e qualquer condição executada no servidor
Scripts Ajax	Permite que o cliente obtenha dados do servidor para incorporar dinamicamente em uma página sem recarregar a página inteira. • Os Client Scripts Ajax solicitam que as informações sejam retornadas, ou que a ação seja executada, ou às vezes ambos • Os scripts do servidor Ajax atendem às solicitações de script do cliente Ajax	• client — Client scripts Ajax executados no cliente • server — Scripts do servidor Ajax executados no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Regras de negócios	Personaliza o comportamento do sistema • é executado quando ocorre uma ação do banco de dados (consultar, inserir, atualizar ou excluir) • o script pode ser executado ◦ antes ou depois da execução da ação do banco de dados (é executado como parte da operação do banco de dados) ◦ de forma assíncrona (em algum momento após a operação do banco de dados) ◦ em exibição (ao exibir os dados em um formulário)	servidor - script e qualquer condição executada no servidor
Políticas de IU do Catálogo de serviços	Define a exibição de um conjunto de variáveis ou um item do catálogo (do catálogo de serviços).	• cliente - scripts no campo "executar se verdadeiro" ou no campo "executar se falso" são executados no cliente • server - todas as condições são executadas no servidor
Scripts de cliente	Usado para fazer mudanças na aparência de formulários, exibindo diferentes campos com base em valores inseridos ou outras opções de exibição personalizadas. • onLoad significa que o client script é executado quando o formulário ou a página é carregado • onChange significa que o client script é executado quando algo específico é alterado E também quando o formulário ou a página é carregado • onSubmit significa que o client script é executado quando o formulário é enviado Os Client Scripts também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU.	cliente
Ações de script	Contém scripts que são executados quando ocorre um evento, por exemplo	servidor - script e qualquer condição executada no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

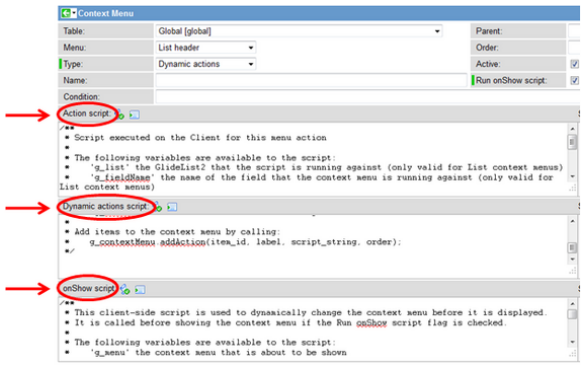
Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
	• aprovação foi cancelada • mudança foi aprovada • o problema está atribuído Pode ter uma condição que deve ser verdadeira para que o script seja executado. Normalmente usado para chamar uma Inclusão de script.	
Inclusões de script	Contém scripts que podem ser funções ou classes. Esses scripts são executados somente quando chamados por outros scripts (geralmente Regras de negócio). Qualquer script de servidor complexo ou reutilizável deve ser uma Inclusão de script (especialmente Regras de negócios complicadas).	servidor
Mapas de transformação	Usado para importar dados. • define relacionamentos de mapeamento entre tabelas • pode usar regras de negócios, outros scripts e/ou outras opções para importar esses dados Nem sempre inclua scripts.	servidor
Ações de IU	Cria a capacidade de escolher uma ação específica, como clicar em um botão ou link. As Ações de IU põem estes itens em formulários e listas: • botões • links • itens do menu de contexto • opções da lista	• cliente - quando a caixa "Cliente" está marcada, o script no campo de script é executado no cliente • servidor - quando a caixa "Cliente" está desmarcada, o script no campo de script é executado no servidor • cliente - quando a caixa "Cliente" está marcada, o script onClick está disponível, que pode conter qualquer JavaScript, mas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

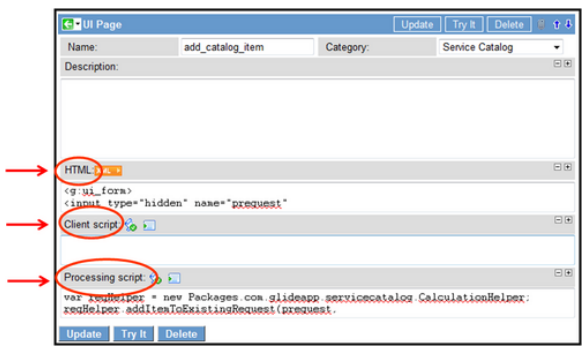
Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
		normalmente chama uma função que é especificada no campo de script • server - todas as condições são executadas no servidor
Menus de contexto da IU	Define qual "menu de clique com o botão direito do mouse" aparecerá em qual área e as opções de menu que estarão disponíveis  **Nota:** Se você usar uma configuração de mouse para canhotos, clicar com o botão direito do mouse significa "clicar no outro botão".	• client - scripts onShow executados no cliente • cliente - scripts de ação executados no cliente • servidor - scripts de ação dinâmica executados no servidor • server - todas as condições são executadas no servidor
Macros de IU	Contém componentes modulares e reutilizáveis que podem conter Jelly e são chamados por páginas de IU. Eles também contêm diferentes tipos de scripts e podem ser chamados várias vezes na mesma página. **Nota:** O Jelly transforma XML em HTML.	• servidor — a própria macro de IU é executada no servidor • servidor - pode conter conteúdo que é executado no servidor (expressões Jelly ou JavaScript dentro de construções Jelly) • cliente - pode gerar uma saída que seja executada no cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
		(JavaScript integrado em <script> tags)
Páginas de IU	Usado para criar e exibir páginas, formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU. Pode ser exibido de forma autônoma ou chamado como um componente utilizável, como parte de uma página maior.  Pode conter • Scripts de cliente, • scripts de processamento (que são scripts de servidor), • HTML, • Jelly, • Macros de IU, • e também podem chamar outros scripts. **Nota:** O Jelly transforma XML em HTML.	• server — O XML do Jelly é executado no servidor para produzir HTML • cliente - o HTML pode conter JavaScript incorporado que é executado no cliente • client - Client scripts executados no cliente • servidor - scripts de processamento executados no servidor
Políticas de IU	Define o comportamento e a visibilidade dos campos em um formulário. • obrigatória • visíveis • somente leitura Use Políticas de IU em vez de Client scripts sempre que possível. • As Políticas de IU são sempre anexadas a uma tabela • As Políticas de IU geralmente têm uma condição que deve ser verdadeira para que sejam executadas	• cliente - scripts no campo "executar se verdadeiro" ou no campo "executar se falso" são executados no cliente • server - todas as condições são executadas no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Propriedades da IU	Designa a aparência da instância.	• server - propriedades definidas no servidor • cliente - os resultados são renderizados no cliente sem scripts
Scripts da IU	Contém scripts de cliente armazenados para reutilização. Usado somente quando chamado de outros scripts. Não recomendado para uso.	cliente
Scripts de Validação	Valida que os valores estão em um formato especificado. Por exemplo, um script de validação pode verificar se o único valor permitido em um campo específico é um número inteiro.	cliente
Editor de fluxo de trabalho	Usado para criar ou alterar um fluxo de trabalho. Os scripts podem ser executados em qualquer ponto de um fluxo de trabalho ou scripts diferentes podem ser executados em pontos diferentes. Os scripts também podem ser encontrados dentro de cada atividade de fluxo de trabalho e podem ser modificados (mas faça isso com muito cuidado).	servidor - script e quaisquer condições executadas no servidor

Visão geral da classe do Glide

As classes ServiceNow do Glide expõem APIs JavaScript que permitem trabalhar de forma conveniente com tabelas usando scripts.

Usando as APIs do Glide, você pode executar operações de banco de dados sem escrever consultas SQL, exibir páginas de IU e definir ações de IU. As tabelas a seguir fornecem breves descrições das classes do Glide e links para informações detalhadas.

Classes de Glide do lado do servidor

Classe	Descrição
GlideRecord	Use esta classe para operações de banco de dados em vez de gravar consultas SQL. GlideRecord é uma classe Java especial que pode ser usada em JavaScript exatamente como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes de Glide do lado do servidor

Classe	Descrição
	se fosse uma classe JavaScript nativa. Um GlideRecord é um objeto que contém registros de uma única tabela. Consulte GlideRecord .
GlideElement	Use esta classe para operar nos campos do GlideRecord atual. Consulte GlideElement .
GlideSystem	Use esta classe para obter informações sobre o sistema. Consulte GlideSystem .
GlideAggregate	Use esta classe para executar consultas de agregação de banco de dados, como COUNT, SUM, MIN, MAX e AVG, para criar relatórios ou cálculos personalizados em campos calculados. Consulte GlideAggregate .
GlideDateTime	Use esta classe para executar operações de data e hora, como cálculos de data e hora, formatação de data e hora ou conversão entre formatos de data e hora. Consulte GlideDateTime .

Classes de Glide do lado do cliente

Classe	Descrição
GlideAjax	Use esta classe para executar o código do lado do servidor do cliente. Consulte GlideAjax .
GlideDialogWindow	Use esta classe para exibir uma janela de diálogo. Consulte GlideDialogWindow .
GlideForm	Use esta classe para personalizar formulários. Consulte GlideForm .
GlideList2	Use esta classe para personalizar listas (v2), incluindo listas normais e listas relacionadas. Consulte GlideList2 .
GlideMenu	Use esta classe para personalizar itens do menu de contexto de IU. Consulte GlideMenu .
GlideUser	Use esta classe para obter informações da sessão sobre o usuário atual e as funções do usuário atual. Consulte GlideUser .

Pilha do Glide

O Glide é uma plataforma de desenvolvimento Web 2.0 extensível escrita em Java que facilita o desenvolvimento rápido de aplicações de fluxo de trabalho baseadas em formulários (ordens de serviço, registro de problemas e gestão de projetos, por exemplo).

Mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

Pacotes Java		Tecnologias usadas
	Interface do usuário (navegador)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Apache Jelly

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

Pacotes Java		Tecnologias usadas
com.glide.script	Regras de negócios	Mozilla Rhino
com.glide.db	Persistência	JDBC

Descrições do mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

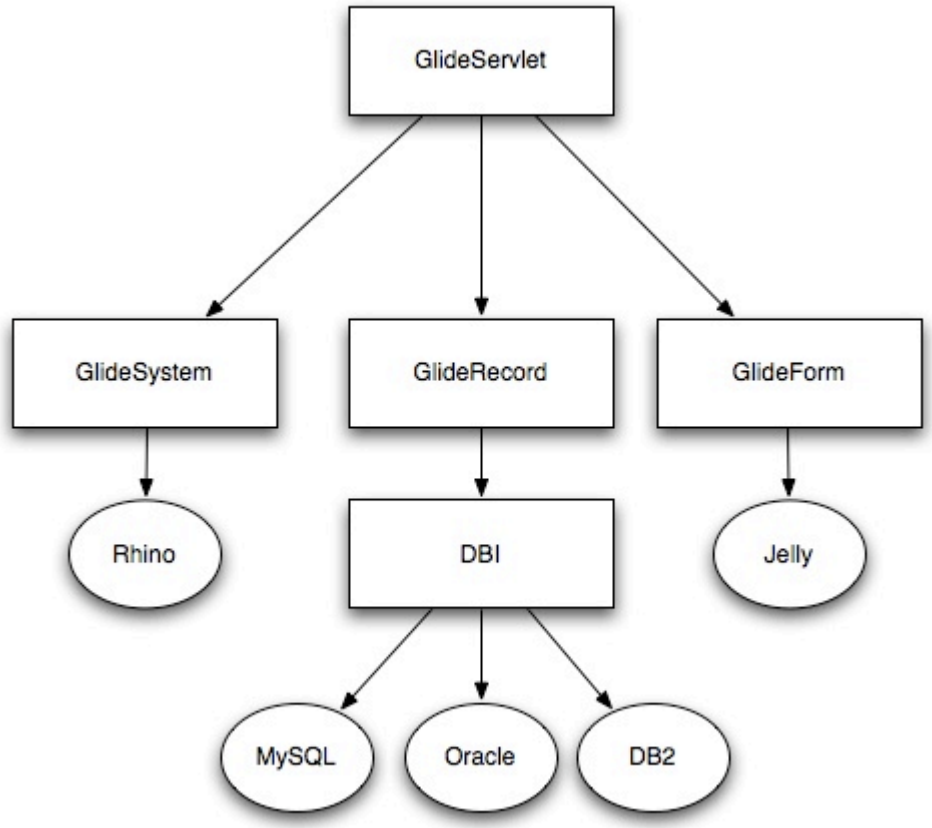
Nome	Descrição	Atributos
GlideServlet	O driver primário do Glide e o único servlet no sistema é encontrado em GlideServlet.java. O GlideServlet:	• Processa solicitações de ação de entrada • Renderiza páginas • Mescla dados com formulários • Apresenta ao usuário • Interfaces com camada de script
Regras de negócios		• Implementação de ECMA/JavaScript baseada no Mozilla Rhino • Interfaces com camada de persistência usando a interface do conjunto de registros JDBC • Mescla metadados da camada de persistência com dados para fácil correlação

Persistência		• Persistência significa qualquer armazenamento
		  ○ RDBMS
		  ○ LDAP
		  ○ Sistema de arquivos
		• Acesso uniforme, independentemente do tipo de armazenamento
		• Fornece recursos de QUID e metadados
		• Interfaces apresentadas aos solicitantes
		  ○ Conjunto de registros
		  ○ TableDescriptor
		  ○ ElementDescriptor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servlet do Glide



Ordem de execução de scripts e mecanismos

Scripts, regras de atribuição, regras de negócios, fluxos de trabalho, escalonamentos e mecanismos têm efeito em relação a uma operação de banco de dados, como inserção ou atualização. Em muitos casos, a ordem desses eventos é importante.

Nota:
O código baseado no cliente que é executado no navegador, usando Ajax ou como JavaScript, sempre vai ser executado antes do envio do formulário para o servidor.

A ordem de execução é a seguinte:

1. *Antes* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
2. *Antes* dos mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Mecanismo de aprovação (para tabelas sys_approval_approver e de tarefas)
   - Mecanismo de regras de atribuição (para tabelas de tarefas)
   - Mecanismo de política de dados
   - Mecanismo de escalonamento
   - Mecanismo de normalização de campo
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo do plano de execução (para tabelas de tarefas)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atualizar mecanismo de versão - cria a entrada de versão quando a entrada sys_update_xml é gravada (para a tabela sys_update_xml)
- Inserções ou atualizações do mecanismo de pesquisa de dados
- Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho padrão)

3. *Antes* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
4. A operação de banco de dados (inserir, atualizar, excluir).
5. *Depois* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
6. *Depois* de mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Motor de etiquetas
   - Mecanismo ouvinte
   - Mecanismo de notificações de tabela
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo de indexação de texto
   - Atualizar mecanismo de sincronização
   - Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho adiados)
   - Mecanismo de gatilho (para todos os fluxos Flow Designer)
7. Notificações por e-mail. Os itens a seguir são executados com base no peso do registro de notificação:
   - Notificações enviadas em uma inserção, atualização ou exclusão
   - Notificações baseadas em evento
8. *Depois* das regras de negócios (somente registros ativos). Scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido maior ou igual a 1.000.

Avaliação de script de campos por tipo de dados

Os campos de script avaliam os dados com base no tipo de campo da entrada.

Avaliação de campos por tipo de dados

Tipo	Avalia como no script	Exemplo
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres	"cachorro" > "cachorro"
Decimal	Um número com até duas casas decimais	12,34 > 12,34
Inteiro	Um número com zero casas decimais	12 > 12

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliação de campos por tipo de dados

Tipo	Avalia como no script	Exemplo
Verdadeiro/ Falso	verdadeiro ou falso	☑ verdadeiro > verdadeiro ☐ falso > falso
Data	Uma data formatada como aaaa-mm-dd	04/11/2008
Data/Hora	Um dia e hora formatados como aaaa-mm-dd hh:mm:ss	2008-11-04 06:46:20
Duração	Uma data igual a 1º de janeiro de 1970 00:00:00 + a quantidade de tempo da duração que está sendo armazenada **Nota:** Esta data corresponde ao fuso horário do sistema. Se um fuso horário de usuário diferente tiver sido especificado, o valor de data e hora poderá ser diferente para esse usuário.	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"
Opção	Retorna o conteúdo do campo de valor do registro `sys_choice` associado a essa opção. Consulte: Lista de seleção para obter mais	> "2" (Observe que este valor é uma cadeia de caracteres)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliação de campos por tipo de dados

Tipo	Avalia como no script	Exemplo
	informações sobre como retornar o valor associado a um item específico em uma lista de seleção.	
Diário	Retorna uma cadeia de caracteres de todas as entradas feitas nesse campo de diário. Consulte Campos de registro para obter scripts de campos de tipo de registro	O servidor web está inativo > O servidor web está inativo
Referência	Retorna o sys_id do registro que é referenciado	> "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
Imagem	Retorna o caminho para a imagem	> imagens/ícones/image_name.gif
URL	Retorna uma cadeia de caracteres	> "http://www.service-now.com"
Listas do Glide	Retorna uma cadeia de caracteres de IDs do sistema separados por vírgula	> 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071512

Alerta de script, informações e mensagens de erro

Você pode enviar mensagens aos clientes como alertas, mensagens informativas ou mensagens de erro.

Regra de negócios e outros scripts de uso geral

Script	Resultado
`current.field_name.setError("Olá, mundo");`	Adiciona Olá, mundo abaixo do campo especificado em uma mensagem de erro vermelha.
`gs.addInfoMessage ("Olá, mundo");`	Adiciona Olá, mundo na parte superior da janela do navegador em uma mensagem de informação azul.
`gs.addErrorMessage("Olá, mundo");`	Adiciona Olá, mundo na parte superior da janela do navegador em uma mensagem de erro vermelha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócios e outros scripts de uso geral

Script	Resultado
`gs.print("Olá, mundo");`	Grava `Hello World` no log de texto no sistema de arquivos, mas não na tabela sys_log no banco de dados.
`gs.log("Olá, mundo");`	Grava `Hello World` no banco de dados e no arquivo de log. **Nota:** gs.log pode afetar negativamente o desempenho se usado com muita frequência.

Scripts do lado do cliente

Script	Resultado
`alert("Olá, mundo");`	Exibe uma janela com `Olá, mundo` e um botão **OK**.
`confirm("Olá, mundo");`	Exibe uma janela com `Olá, mundo?` Botões **OK** e **Cancelar**.
`g_form.showFieldMsg("field_name", "Olá, mundo", "erro");`	Adiciona `Olá, mundo` abaixo do campo especificado em uma mensagem de erro vermelha.
`g_form.hideFieldMsg("field_name");`	Oculta a mensagem mais recente do campo especificado.

Importante:
Os métodos nesta tabela são apenas para uso em client scripts.

Também é possível adicionar outras mensagens personalizadas aos seus formulários, se necessário, usando scripts de cliente.

O tamanho do texto de informações e mensagens de erro na parte superior da tela é personalizável. Duas propriedades controlam isso. Se você configurou seus formulários, talvez precise adicionar essas propriedades.

Nota:
A opção de alerta de client script não está disponível para uso com o Automated Test Framework (ATF).

Propriedades de tamanho de texto de erro e alerta

Propriedade	Descrição
`css.outputmsg.info.text.font-size`	Define o tamanho das mensagens informativas. O padrão é 11pt.
`css.outputmsg.error.text.font-size`	Define o tamanho das mensagens de erro. O padrão é 11pt.

Uso de expressões regulares em scripts do lado do servidor

As expressões regulares JavaScript usam automaticamente um mecanismo regex aprimorado, que fornece desempenho aprimorado e oferece suporte a todos os comportamentos de expressões regulares padrão, conforme definido pelo JavaScript da Mozilla. O mecanismo regex aprimorado oferece suporte ao uso da sintaxe Java em expressões regulares.

A API *`SNC.Regex`* não está disponível para aplicações com escopo. Para aplicações com escopo, remova a API *`SNC.Regex`* e use expressões regulares JavaScript padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre expressões regulares do JavaScript, consulte a documentação do JavaScript do Mozilla sobre expressões regulares e RegExp.

Uso da sintaxe Java em expressões regulares JavaScript

O mecanismo regex aprimorado inclui um sinalizador adicional para permitir que a sintaxe Java seja usada em expressões regulares JavaScript.

Expressões regulares com o sinalizador adicional funcionam em todos os locais que esperam uma expressão regular, como String.prototype.split e String.prototype.replace. Para usar a sintaxe Java em uma expressão regular, use o sinalizador em linha Java j, por exemplo /(?ims)ex(am)ple/j

Sinalizadores de expressão regular estendidos

Sinalizador	Descrição
j	Define uma expressão regular que é executada usando o mecanismo de expressão regular Java. Ele pode ser usado para acessar recursos somente Java de expressões regulares (como olhar para trás, olhar para trás negativo) ou para usar expressões regulares Java sem traduzi-las em expressões regulares JavaScript. Por exemplo: var regex = /ex(am)ple/j;

Converter expressões Regex SNC em expressões regex aprimoradas

Ao atualizar para o Eureka Patch 5 ou versões posteriores, você deve converter scripts que usam a API *SNC.Regex* para usar expressões JavaScript regulares.

Procedimento

1. Da expressão original, como: SNC.Regex("/expr/is");, crie um novo objeto de expressão regular usando o padrão com as barras removidas.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Mova os sinalizadores *SNC.Regex* para o início da expressão usando a construção especial de sinalizador em linha do Java.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Adicione o sinalizador *j* ao RegExp para informar ao mecanismo para tratar a expressão como uma expressão Java.

   Nota:
   Se você souber que o script que está sendo convertido não usa a sintaxe Java, não será necessário usar o sinalizador *j*.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Adicione o sinalizador *g* para lidar com várias correspondências ou uma substituição global.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Usando SNC.Regex

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Uso de uma expressão regular JavaScript

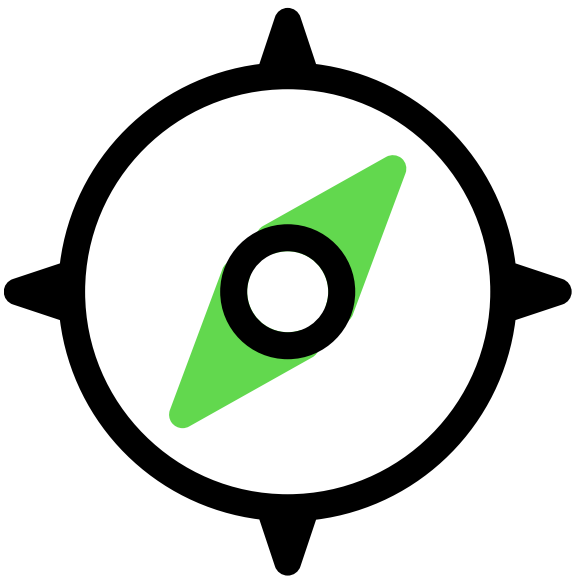
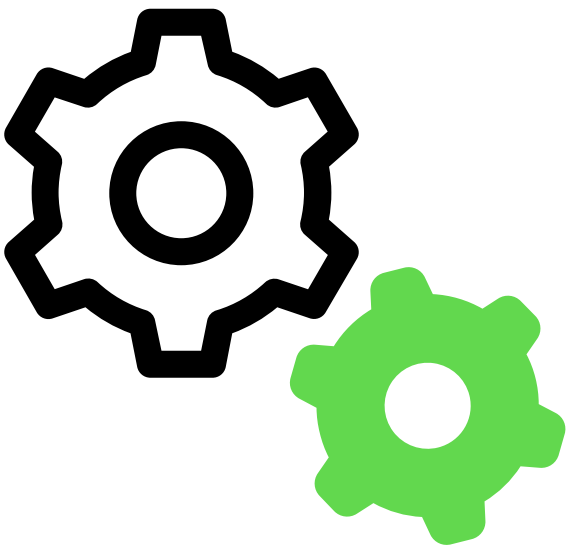
```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Now Assist para geração de código

Use ServiceNow® Now Assist para geração de código para ajudar a escrever scripts rapidamente com código gerado por IA com base em prompts de texto ou código.

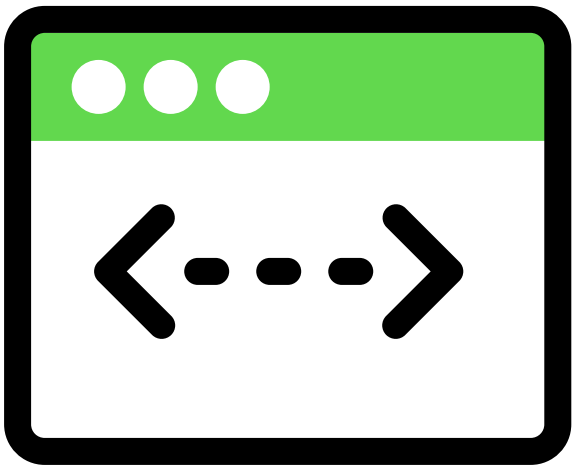
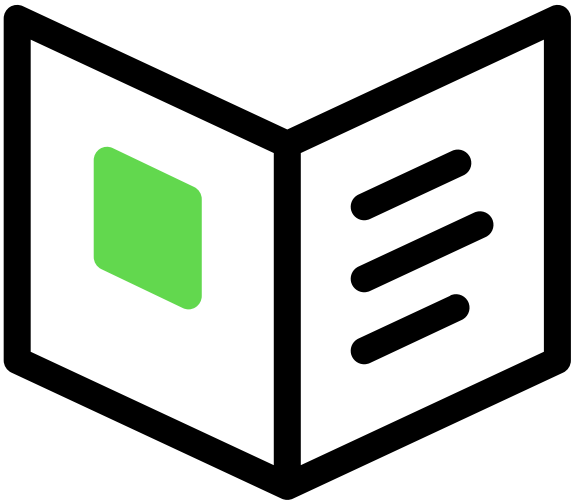
Geração de código em editores de script.

Iniciar

Explorar	Configurar
	
Saiba como os desenvolvedores criam scripts com código gerado por IA.	Configure a funcionalidade de geração de código para uma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar scripts a partir de prompts	Referência
	
Escreva scripts rapidamente com código gerado por IA.	Veja os detalhes sobre propriedades, funções e muito mais.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para ajudar a atenuar esses problemas, recomendamos que você teste e avalie o uso desta aplicação quanto à precisão conforme apropriado para o seu caso de uso, empregue a revisão humana conforme apropriado e evite depender apenas de resultados gerados por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre scripts (e registros de script associados) nas quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar.

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação.

Explorando a geração de código

Saiba como o código gerado por IA pode capacitar os desenvolvedores a criar scripts no Now Platform.

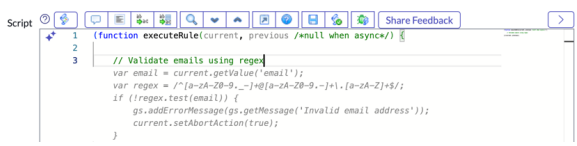
Visão geral da geração de código

Now Assist para Creator ativa a habilidade de geração de código. A geração de código fornece sugestões de conversão de texto em código e conclusão de código no editor JavaScript em formulários nas Now Platform e nas etapas de script em Flow Designer. Desenvolvedores com vários níveis de experiência em scripts no Now Platform podem se beneficiar do uso da geração de código para começar a escrever scripts personalizados ou iterar em scripts com mais eficiência.

Você pode fornecer os seguintes tipos de avisos para gerar sugestões de código. A sugestão de código aparece nas linhas após o prompt, mas não é adicionada ao script até que seja aceita.

Nota:
Os desenvolvedores devem ser atribuídos à função now.assist.creator para usar a geração de código. Para obter mais informações sobre como usar a geração de código, consulte Gere scripts a partir de prompts com a geração de código com tecnologia de IA.

Solicita geração de código

Tipo de aviso	Exemplo
Texto em código Texto em um comentário de código que descreve o objetivo do código.	 Neste exemplo, o prompt é: `// Validar e-mails usando regex.`

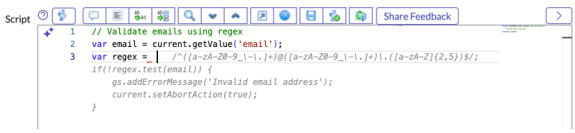
Código concluído
O início de uma função a ser concluída automaticamente.
	
	Neste exemplo, o prompt é:
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicita geração de código

Tipo de aviso	Exemplo

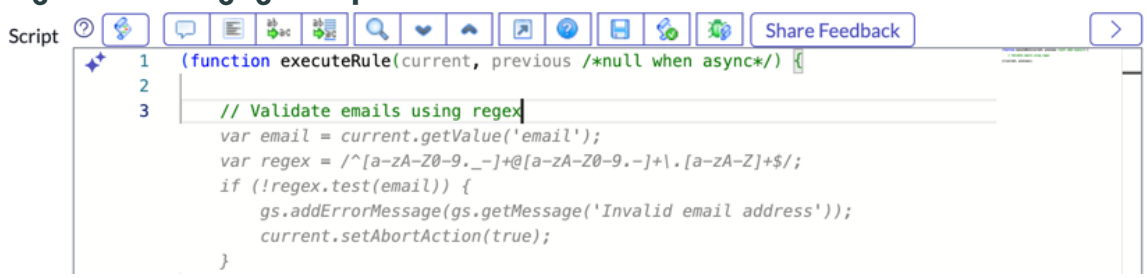
Captura única (combinação de texto e código)
Uma combinação de texto em um comentário de código que descreve o objetivo do código, seguida por um exemplo de como você deseja que o código inicie.
	
	Neste exemplo, o prompt é:
	`// Validate emails using regex`
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

Fluxo de trabalho de geração de código

1. Um desenvolvedor fornece um prompt na forma de texto em um comentário de código, código ou combinação de texto e código.
2. O desenvolvedor aciona a geração de uma sugestão de código. Se as sugestões automáticas de código estiverem habilitadas na instância, o desenvolvedor receberá sugestões de código quando parar de digitar ou mover o cursor por 2,5 segundos.

   No exemplo a seguir, o prompt é `// Validar e-mail usando regex` na linha 3. A sugestão de código aparece nas linhas após o prompt, mas não é adicionada ao script até que você a aceite.

   Sugestão de código gerada por IA

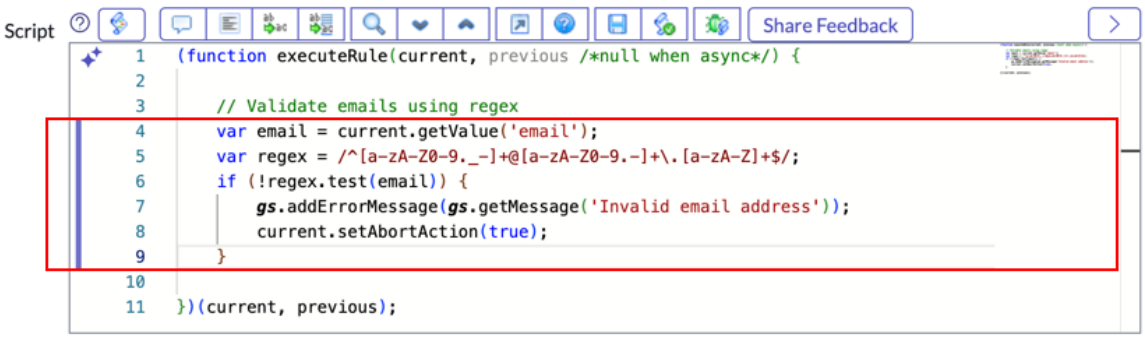
3. O desenvolvedor revisa a sugestão de código gerada por IA e a aceita ou rejeita.
   - Se eles aceitarem, o código será adicionado ao script e eles poderão fazer as edições necessárias com base na revisão.
   - Se ele o rejeitar, o código não será adicionado ao script e ele poderá reformular o prompt para gerar uma nova sugestão de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No exemplo a seguir, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.

Linhas de código geradas por IA



Benefícios da geração de código

Benefício	Recurso	Usuários
Melhorar a qualidade dos scripts	Texto em código e código concluído	Desenvolvedor
Automatizar tarefas de codificação repetitivas		
Reduza o tempo gasto na pesquisa ou recuperação de código		
Obter sugestões de código geradas por IA automaticamente	Sugestões de código automáticas	Desenvolvedor, administrador
Identificar código gerado por IA	Código gerado por IA de acompanhamento	Desenvolvedor, administrador

Como escrever prompts e revisar o código

O uso da geração de código para criar scripts úteis e precisos depende da escrita de prompts fortes, da experiência com a revisão de prompts, da documentação da orientação de prompt e da revisão do código gerado por IA. Siga a orientação a seguir para gerar sugestões de código melhores e consulte a tabela a seguir para obter exemplos de prompt.

Avisos de gravação:

- Escreva avisos claros e específicos, mas concisos.
- Especifique o resultado esperado e o contexto, incluindo detalhes necessários, como requisitos da tarefa, APIs específicas, se você as conhecer, e quaisquer restrições.

Experimentando com prompts:

- Tente ajustar as instruções da tarefa e incorporar exemplos e observe como as sugestões de código diferem com diferentes estilos de prompt e níveis de detalhe.
- Tente incluir um snippet de código curto como exemplo de como iniciar o script com um prompt único.
- Acompanhe seus prompts, incluindo modificações e instruções para gerar prompts que atendam às suas especificações. Esse acompanhamento permite a fácil regeneração de resultados anteriores para análise comparativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conforme você refina e experimenta, o Now LLM usa esse feedback para aprender e melhorar.

Revisando código:

- Implemente revisões rígidas e detalhadas do código gerado por IA para determinar sua precisão, eficiência e o quanto ele atende aos seus padrões de codificação.
- Valide o código executando-o em casos de teste em ambientes controlados para garantir que ele funcione de acordo com seus requisitos.

Exemplos de prompts para geração de código

Aviso forte	Aviso fraco	Anotações
// obter incidentes com tarefas relacionadas	// obter incidentes com tarefas	Inclui detalhes suficientes.
// use o agregado do glide para contar o número de incidentes de P1 encerrados entre 3 de março e 13 de abril atribuídos ao administrador	// conta incidentes de P1 entre 3-3 e 4-13	Inclui o nome da API e um idioma mais específico.
// se a solicitação de mudança em aberto for P1, não permitirá a redução da severidade, a menos que seja o criador	// não permite a mudança de solicitações de mudança P1	Inclui instruções mais específicas sobre o que não deve mudar.
// gliderecord da mudança mais recente	// mudança mais recente	Inclui o nome da API e um idioma mais específico.

Como configurar a geração de código

Configure como os desenvolvedores podem usar a geração de código em uma instância.

Instalar Now Assist para geração de código

Instale a aplicação [ServiceNow® Now Assist para Creator de ServiceNow® Store para obter Now Assist para geração de código.

Antes de Iniciar

- Analise o Now Assist para Creator listagem de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento. Now Assist para Creator instala o Now Assist para aplicação de geração de código (sn_now_assist_code).

Função necessária: administrador

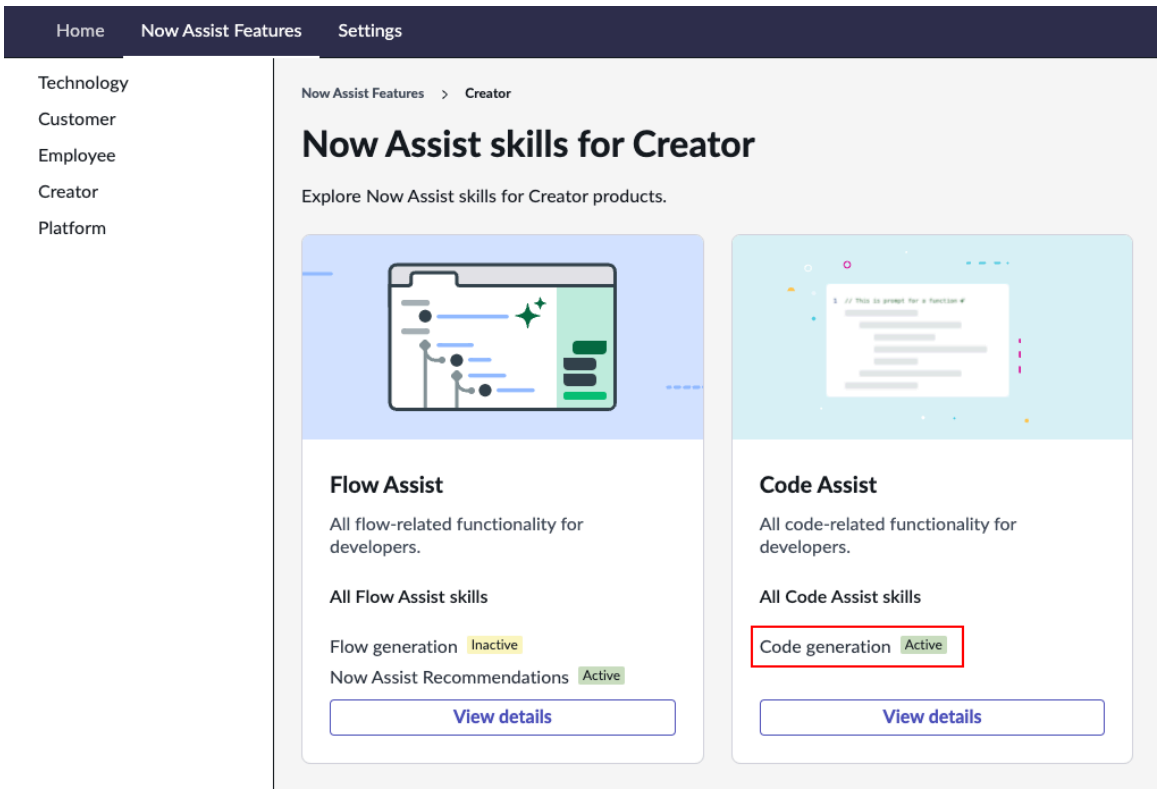
Procedimento

1. Na página da aplicação Now Assist para Creator no ServiceNow Store, selecione **Solicitar app**.
2. Depois que a aprovação for concedida, em sua instância, navegue até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
3. Usando a barra de pesquisa, pesquise a aplicação Now Assist para Creator (sn_now_creator).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Instalar**.
5. Verifique se Now Assist para Creator está instalado:
   a. Navegar até **Todos** > *Administrador do Now Assist* > **Recursos**.
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.
   c. No cartão de assistência de código, verifique se a habilidade de geração de código está ativa.



Para obter mais informações sobre Administrador do Now Assist, consulte Now Assist.

O que Fazer Depois

Conceda a função now.assist.creator a cada usuário que você deseja usar a geração de código.

Tópicos relacionados

Install Now Assist for Creator

Habilitar sugestões de código automáticas

Obtenha sugestões de código geradas por IA em editores de script sem acionar manualmente a geração de código.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, você deve acionar a geração de sugestões de código em editores de script usando um atalho do teclado. Com as sugestões de código automáticas, você recebe sugestões de código depois de inserir um prompt e parar de digitar ou mover o cursor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

por 2,5 segundos. Quando qualquer uma das condições a seguir for verdadeira, você não receberá automaticamente uma sugestão de código:

- A última chave inserida é um espaço em branco, como espaço, tabulação ou nova linha.
- O prompt inserido é inválido.
- A última edição ocorreu no meio de uma linha.
- A última mudança foi aceitar uma sugestão de código.

Além disso, você pode continuar a acionar manualmente a geração de sugestões de código antes do período de 2,5 segundos.

Se habilitada, todos os desenvolvedores que usam a geração de código na instância recebem sugestões de código automáticas.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Filtre a lista Propriedades do sistema [sys_properties] inserindo `sn_now_assist_code.enable_auto_trigger` no filtro da coluna **Nome**.
3. Selecione `sn_now_assist_code.enable_auto_trigger` para abrir o registro de propriedade.
4. No campo **Valor**, insira `verdadeiro`.
5. Selecione **Atualizar**.

Código gerado por IA de acompanhamento

Controle quando rastrear e indicar que o código é gerado por IA.

Quando você aceita uma sugestão de código, as linhas de código geradas por IA são rastreadas e indicadas por uma linha ao lado dos números de linha nos editores de script. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.

Você pode ativar e desativar o rastreamento de código gerado por IA e configurar por quanto tempo para registrar e indicar o código gerado por IA em editores de script. Por padrão, o código gerado por IA é registrado e indicado por seis meses.

Configurar por quanto tempo para indicar o código gerado por IA

Mostrar que o código foi gerado pela IA em editores de script por uma duração especificada depois de aceitar sugestões de código.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_auto_flush.list`.
2. Filtre a lista de Limpezas automáticas [**sys_auto_flush**] inserindo `sn_now_assist_code_ai_generated_lines` no filtro da coluna Nome da tabela.
3. Selecione `sn_now_assist_code_ai_generated_lines` para abrir o registro.
4. No campo **Idade em segundos**, insira a duração do registro e indique o código gerado por IA após sua criação em segundos.
5. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O código gerado por IA criado antes da duração configurada não é registrado ou indicado nos editores de script.

Desativar o código gerado por IA de acompanhamento

Desative o acompanhamento e a indicação de qual código é gerado por IA.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Acompanhar e indicar qual código é gerado por IA envolve mudanças que estão incluídas nos conjuntos de atualizações. Se você não quiser incluir mudanças relacionadas a este em conjuntos para atualização, desative o acompanhamento e a indicação do código gerado por IA.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Filtre a lista Propriedades do sistema [sys_properties] inserindo `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` no filtro da coluna **Nome**.
3. Selecione `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` para abrir o registro de propriedade.
4. No campo **Valor**, digite `false`.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado
O código gerado por IA não é registrado ou indicado nos editores de script.

Gere scripts a partir de prompts com a geração de código com tecnologia de IA

Escreva scripts rapidamente com código gerado por IA, fornecendo um prompt com texto, código ou uma combinação de ambos.

Antes de Iniciar
Saiba como escrever prompts para gerar sugestões de código melhores. Para obter mais informações, consulte Como escrever prompts e revisar o código.

Função necessária: now.assist.creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando a geração de código está habilitada em uma instância, um ícone do ✦) aparece na parte superior do editor de script.

Procedimento

1. Navegue até um formulário com um campo de script.

   Example
   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione **Novo** ou insira sys_script_include.do no filtro de navegação.

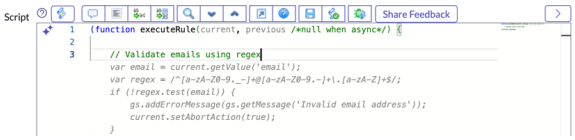
2. Em um campo de script, insira um dos seguintes tipos de prompts.

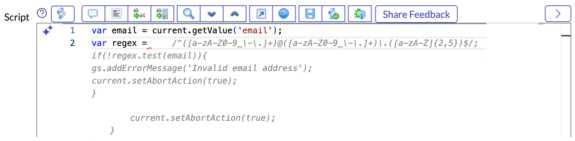
Tradução automática

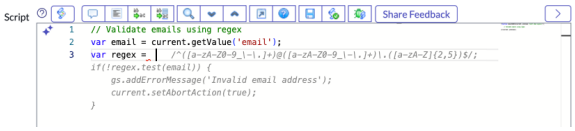
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Solicita geração de código

Tipo de aviso	Exemplo
Texto em código Texto em um comentário de código que descreve o objetivo do código.	 Neste exemplo, o prompt é: `// Validar e-mails usando regex.`

Código concluído
O início de uma função a ser concluída automaticamente.
	
	Neste exemplo, o prompt é:
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

Captura única (combinação de texto e código)
Uma combinação de texto em um comentário de código que descreve o objetivo do código, seguida por um exemplo de como você deseja que o código inicie.
	
	Neste exemplo, o prompt é:
	`// Validate emails using regex`
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

Nesses exemplos, um desenvolvedor está procurando ajuda para escrever um script que verifica se os endereços de e-mail são válidos usando expressões regulares antes de inserir registros com endereços de e-mail.

3. Acione a geração de uma sugestão de código usando um dos seguintes atalhos do teclado.

   O código que precede o cursor deve ter menos de 1.000 caracteres ao acionar a geração de código.

   Nota:
   Se as sugestões automáticas de código estiverem habilitadas, você receberá sugestões de código automaticamente depois de inserir um prompt e parar de digitar ou mover o cursor por 2,5 segundos. Para obter mais informações, consulte Habilitar sugestões de código automáticas.

   - Windows: pressione Control-Enter
   - Mac: pressione Command + Enter

Tradução automática

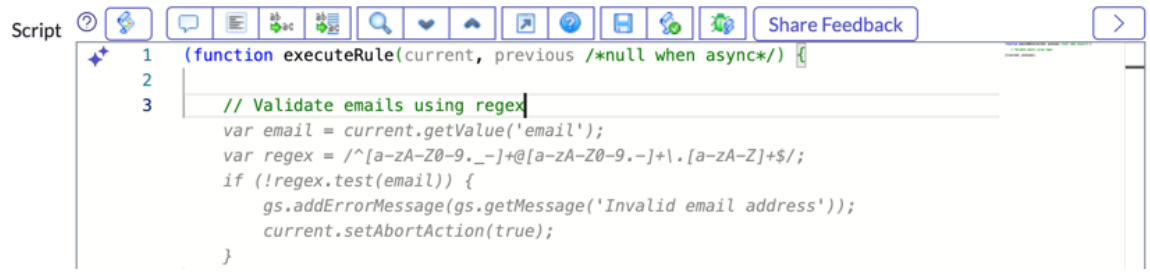
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:

Selecione o ícone de) para acessar a lista de atalhos do teclado relevantes.

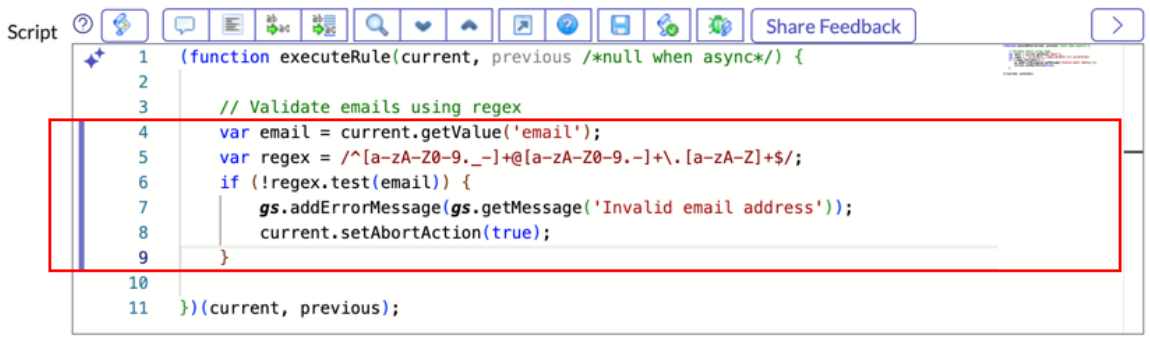
Você não pode editar o prompt depois de acionar a geração de código. Se você precisar editar seu prompt antes que a sugestão de código seja retornada, poderá cancelar a geração de código pressionando a tecla Backspace.

O ícone giratório (ícone) aparece ao gerar uma sugestão. A sugestão de código aparece nas linhas após o prompt, mas não é adicionada ao script até que você a aceite.



4. Aceite o código para incluí-lo no seu script ou rejeite-o para removê-lo do script.
   - Aceitar: pressione a tecla Tab ou a tecla de seta para a direita. Selecionar no código sugerido também aceita a sugestão.
   - Rejeitar: pressione a tecla Escape, a tecla de seta para a esquerda ou a tecla de seta para cima. Digitar ou selecionar qualquer lugar fora do código sugerido no script também remove a sugestão.

   Quando você aceita uma sugestão de código, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.



Trouble?

Se a sugestão de código não atender aos seus requisitos, tente reformular o prompt de acordo com a orientação do prompt e gerar uma nova sugestão.

5. Selecione **Enviar** ou **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Referência de geração de código

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre propriedades de configuração, funções e muito mais.

Propriedades de geração de código

Você pode ajustar como a geração de código funciona em uma instância usando várias propriedades avançadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedades para geração de código

Propriedade	Descrição
sn_now_assist_code.enable_code_assist	Habilita o uso da geração de código em editores de script compatíveis. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Você também pode habilitar a geração de código de Administrador do Now Assist. Para obter mais informações, consulte Activate a Now Assist skill .
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	Habilita o acompanhamento de quais linhas de código são geradas por IA. Este código é indicado por uma linha ao lado das linhas de código em um editor de script. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Código gerado por IA de acompanhamento
sn_now_assist_code.enable_auto_trigger	Especifica se as sugestões de código são retornadas automaticamente depois de inserir um prompt e não digitar ou mover o cursor por 2,5 segundos. Além disso, você pode continuar a acionar manualmente a geração de código para sugestões antes do período de 2,5 segundos. Se falso, você deve acionar manualmente a geração de código usando atalhos do teclado. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para geração de código

Propriedade	Descrição
	• Local: Tabela propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Habilitar sugestões de código automáticas
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	Especifica se o esquema de dados da tabela em que uma regra de negócios ou script do cliente deve ser coletado deve ser coletado ao usar a geração de código. Se você definir esta propriedade como falsa, poderá receber sugestões de código mais rapidamente, mas poderá obter menos sugestões contextuais. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela propriedades do sistema [sys_properties]

Funções de geração de código

As funções a seguir são instaladas para uso com geração de código.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Criador do Now Assist [now.assist.creator]

Escreva scripts usando a geração de código com tecnologia de IA.

Grupos

Esta função não é atribuída a nenhum grupo por padrão.

Contém funções

Esta função não contém funções.

Elevado

Esta função não é uma função elevada.

Considerações especiais

Nenhum

Editor de sintaxe JavaScript

O editor de sintaxe fornece suporte para edição de scripts JavaScript.

O editor de sintaxe tem esses recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

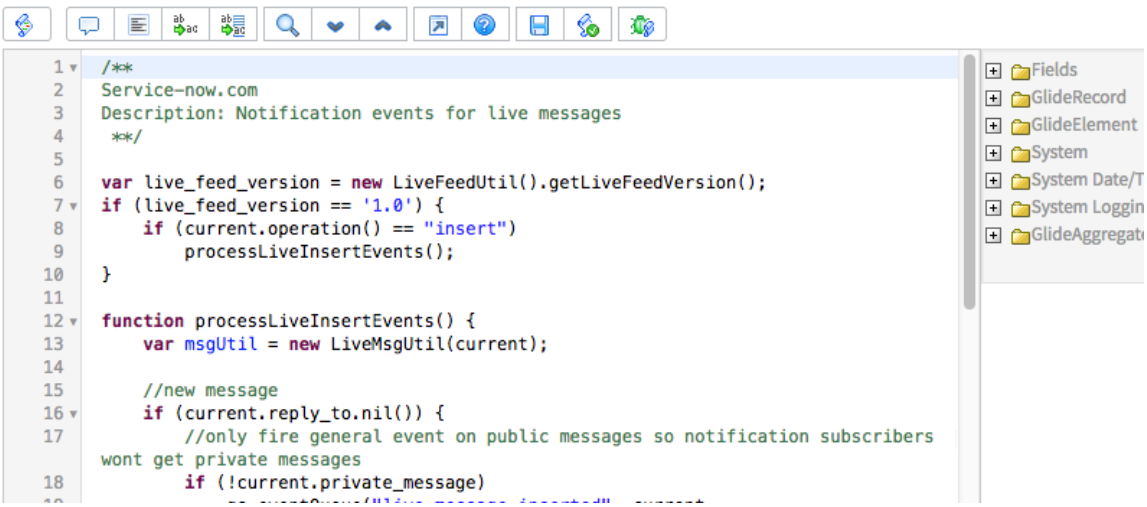
- Coloração de sintaxe JavaScript, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Suporte a JavaScript
- Aplicação de linting usando o utilitário ESLint

> **Nota:**
> Modifique ou exiba as configurações de linting padrão acessando a propriedade `glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config` na [] tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

- Menu de contexto para script includes, API e tabelas
- Macros de script para atalhos de código comuns

Este recurso requer o plug-in [Syntax Editor (com.glide.syntax_editor).

Editor de JavaScript



Plug-in do editor de sintaxe

Habilite o plug-in do editor de sintaxe para usar o editor de sintaxe.

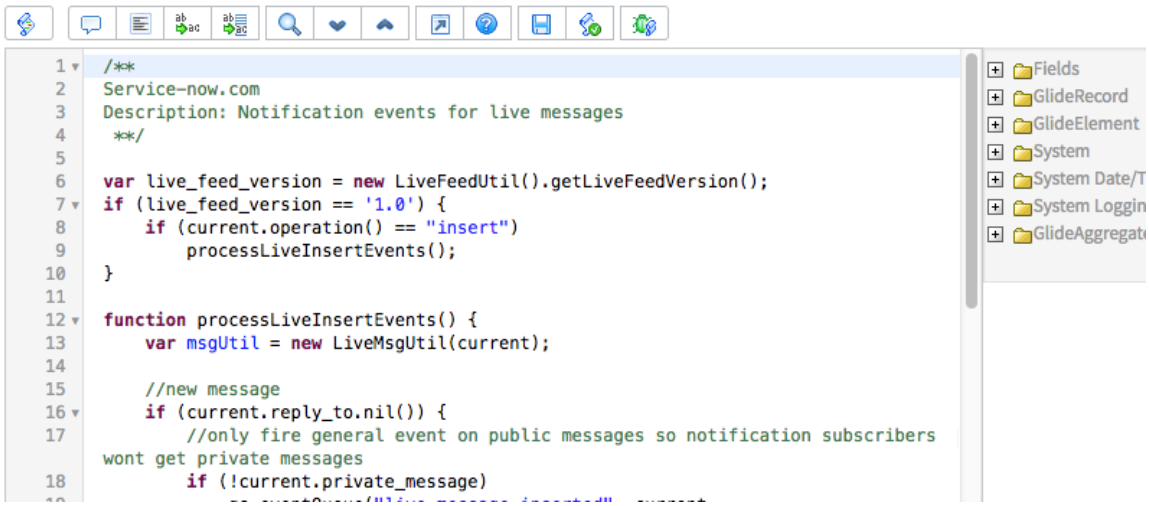
O editor de sintaxe habilita os seguintes recursos para todos os campos de script:

- Coloração de sintaxe JavaScript, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Funções de edição de código
- Verificação de sintaxe de código
- Macros de script para atalhos de código comuns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editor de sintaxe JavaScript



O editor de sintaxe pode ser desabilitado ou habilitado modificando a propriedade *glide.ui.javascript_editor* em sys_properties.list. Além disso, os administradores podem configurar o editor de sintaxe para mostrar indicadores de erro e de aviso ao lado de uma linha de código que contém um erro, modificando a propriedade *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors*. Para obter informações sobre sys_properties.list, consulte Propriedades do sistema disponíveis.

Nota:
Os administradores podem desabilitar ou habilitar o editor de sintaxe para todos os usuários, independentemente da preferência do usuário.

Suporte a JavaScript para editor de sintaxe

O editor de sintaxe fornece funções de edição para oferecer suporte à edição de scripts JavaScript.

Funções de edição de JavaScript

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	N/D	Alternar Editor de Sintaxe	Desabilita o editor de sintaxe. Clique no botão novamente para habilitar o editor de sintaxe.
	Chave de acesso + R	Formatar código	Aplica o recuo apropriado ao script.
	Chave de acesso + C	Comentar Código Selecionado	Comenta o código selecionado.
	Chave de acesso + U	Remover Comentário de Código Selecionado	Remove códigos de comentário do código selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	N/D	Verificar sintaxe	Verifica o código em busca de erros de sintaxe. Por padrão, o sistema verifica automaticamente se há erros de sintaxe conforme você digita em um campo de script. Se um erro ou aviso for encontrado, o editor de sintaxe exibirá um marcador ao lado da linha de script que contém o erro ou aviso. Esta verificação ocorre em todos os campos de script.
	Chave de acesso + \	Iniciar pesquisa	Destaca todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Clique no ícone, insira o termo de pesquisa e pressione **Enter**. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir o termo de pesquisa. Por exemplo, o termo */a{3}/* localiza-se em *aaa*.
	Chave de acesso + [	Localizar próximo	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Use *Iniciar pesquisa* para mudar o termo de pesquisa atual.
	Chave de acesso +]	Localizar anterior	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Use *Iniciar pesquisa* para mudar o termo de pesquisa atual.
	Chave de acesso + W	Substituir	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. **1.** Clique no ícone e insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione **Enter**. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo */a{3}/* localiza-se em *aaa*. **2.** Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione **Enter**.
	Chave de acesso + ;	Substituir Tudo	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. **1.** Clique no ícone e insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione **Enter**. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo */a{3}/* localiza-se em *aaa*. **2.** Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione **Enter**.
	N/D	Salvar	Salva as mudanças sem sair da exibição atual. Use este botão no modo de tela cheia para salvar sem retornar à exibição de formulário padrão.
	Chave de acesso + L	Alternar para o modo de tela cheia	Expande o campo de script para usar a exibição de formulário completo para facilitar a edição. Clique no botão novamente para retornar à exibição de formulário padrão. Este recurso não está disponível para o Internet Explorer.
	Chave de acesso + P	Ajuda	Exibe a tela de ajuda de atalhos do teclado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dicas de edição de JavaScript

- Para desdobrar um bloco de código, clique no sinal de menos ao lado da primeira linha do bloco. O sinal de menos aparece somente ao lado de blocos que podem ser dobrados. Para desdobrar o bloco de código, clique no sinal de adição.
- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar do seu código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift + Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift + Tab.

Recursos JavaScript

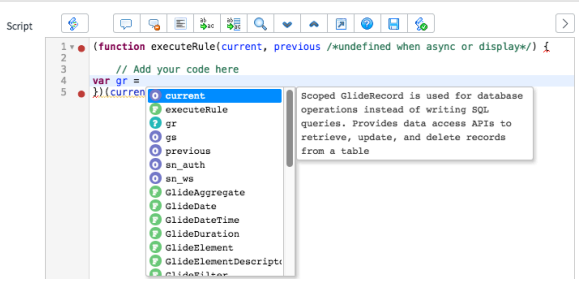
Os scripts usam JavaScript padrão ECMA 262. Recursos úteis incluem:

- Mozilla: http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- Padrão ECMA em formato PDF: http://www.ecma-intertional.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf
- Histórico e visão geral: http://javascript.crockford.com/survey.html
- Referência de número JavaScript: http://www.humlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

Atalhos e ações do teclado do editor de sintaxe

O editor de sintaxe oferece atalhos de teclado e ações para ajudar a escrever o código.

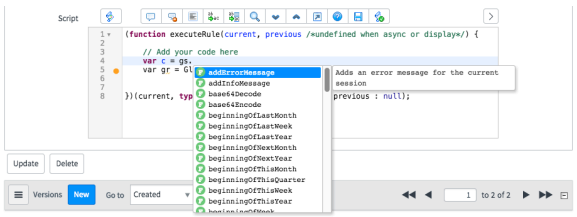
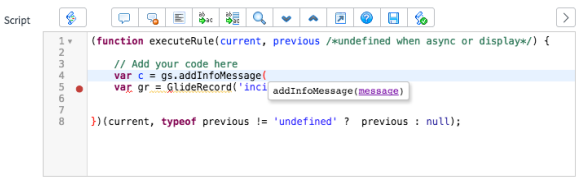
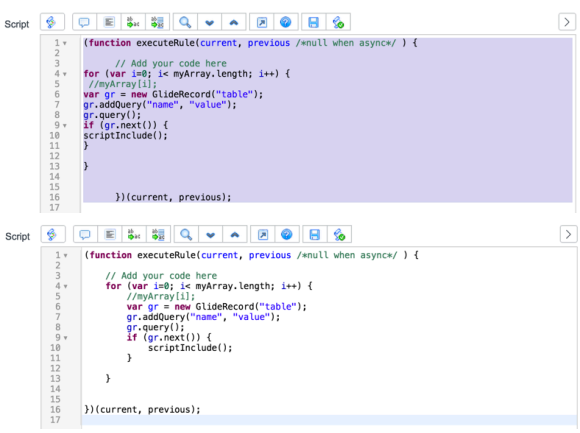
Atalhos do teclado do editor de sintaxe e ações para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
Gravar código		
Assistência de script Control + barra de espaço	Exibe uma lista de elementos válidos no ponto de inserção, como: • Nomes de classes • Nomes de funções • Nomes de objeto • Nomes de variáveis Clique duas vezes em uma entrada para adicioná-la ao script.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

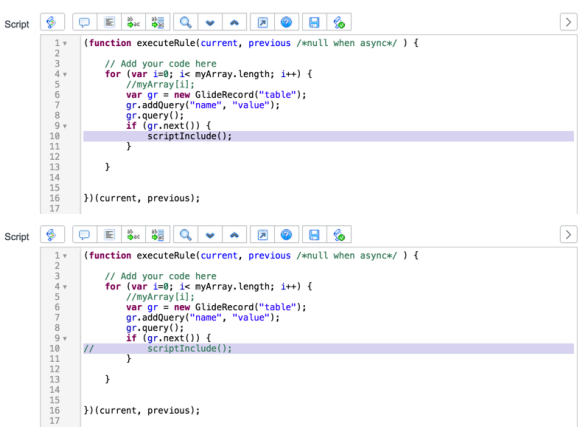
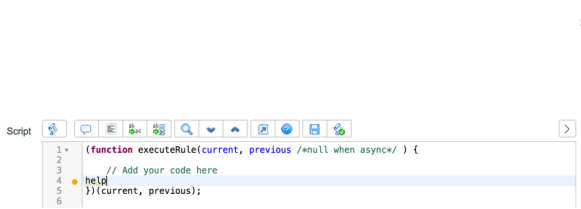
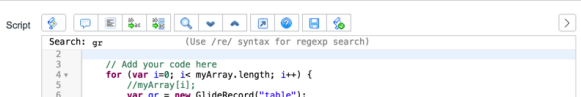
Atalhos do teclado do editor de sintaxe e ações para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
	Nota: Os elementos são baseados no tipo de script de servidor ou cliente. No entanto, esses elementos estão disponíveis com base no tipo de IU selecionado. Por exemplo, spUtil está disponível para scripts de cliente do Portal de serviços e g_navigation está disponível para scripts de área de trabalho.	
Insira um ponto final após um nome de classe válido.	Exibe uma lista de métodos para a classe. Clique duas vezes em uma entrada para adicioná-la ao script.	
Insira um caractere de parêntese aberto após uma classe, função ou nome de método válido.	Exibe os parâmetros esperados para a classe ou o método. Insira os parâmetros esperados conforme necessário.	
Alternar modo de tela cheia Controle + M	Alterna entre exibir o formulário em tela cheia e exibi-lo normalmente.	
Código de formato • Windows: Control +Shift+B • Mac: Command +Shift+B	Formata as linhas selecionadas para melhorar a legibilidade.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

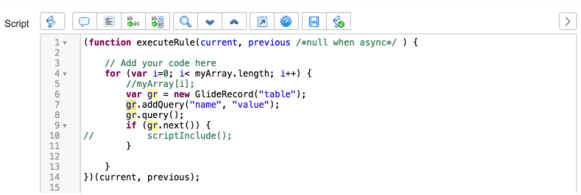
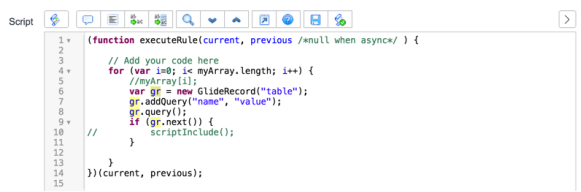
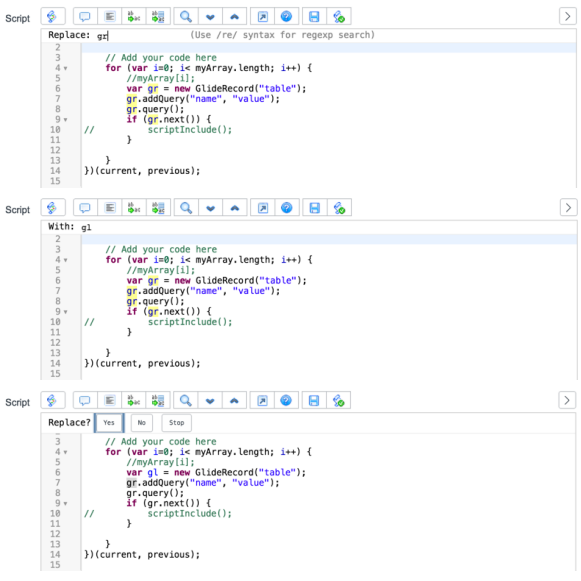
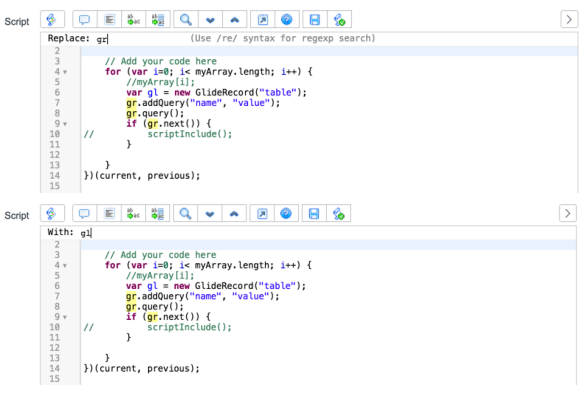
Atalhos do teclado do editor de sintaxe e ações para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
Alternar comentário • Windows: Control+/ • Mac: Command +/	Adiciona ou remove os caracteres de comentário // das linhas selecionadas.	
Inserir texto de macro **1.** No campo **Script**, digite o texto da palavra-chave da macro. Por exemplo, ajuda. **2.** Pressione Tab.	Insere texto de macro na posição atual.	
Pesquisar		
Iniciar pesquisa • Windows: Control +F • Mac: Command + F	Destaca todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Você pode criar expressões regulares colocando os termos de pesquisa entre caracteres de barra. Por exemplo, o termo de pesquisa /a{3}/ localiza a cadeia de caracteres aaa.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

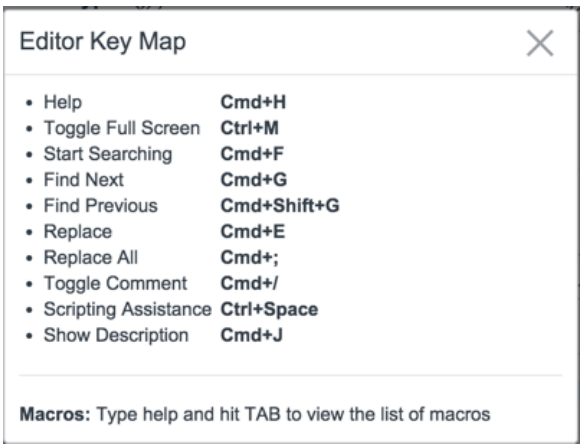
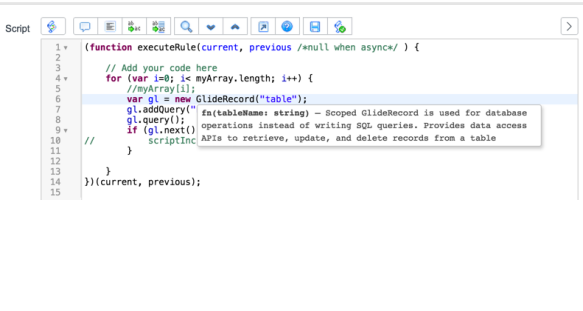
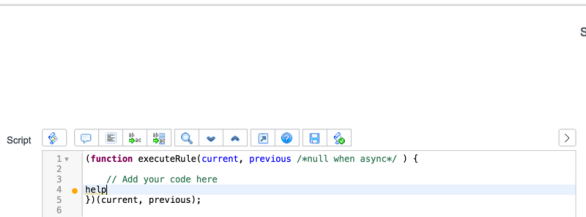
Atalhos do teclado do editor de sintaxe e ações para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
Localizar próximo • Windows: Control +G • Mac: Command + G	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Use **Iniciar pesquisa** para mudar o termo de pesquisa atual.	
Localizar anterior • Windows: Control +Shift+G • Mac: Command +Shift+G	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Use **Iniciar pesquisa** para mudar o termo de pesquisa atual.	
Substituir • Windows: Control + E • Mac: Command + E	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script.	
Substituir tudo • Windows: Control+; • Mac: Comando +;	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atalhos do teclado do editor de sintaxe e ações para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
Ajuda		
Ajuda • Windows: Control +H • Mac: Command + H	Exibe a lista de atalhos do teclado do editor de sintaxe.	
Mostrar descrição • Windows: Control+J • Mac: Command + J	Exibe a documentação da API para o elemento de script no local atual do cursor.	
Mostrar macros 1. No campo **Script**, digite ajuda. 2. Pressione Tab.	Exibe a lista de macros do editor de sintaxe disponíveis como texto no campo de script.	

Tradução automática

Macros do editor de sintaxe

As macros de script fornecem atalhos para digitar o código usado com frequência. Para inserir texto de macro em um campo de script, insira a palavra-chave da macro seguida da tecla Tab.

vargr

- Insere uma consulta `GlideRecord` padrão para um único valor.
- Saída:

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

vargr

- Insere uma consulta *`GlideRecord`* para dois valores com uma condição `OR`.
- Saída:

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {

}
```

para

- Insere um loop recursivo padrão com uma matriz.
- Saída:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

informações

- Insere uma mensagem informativa *`do GlideSystem`*.
- Saída:

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Insere um modelo de função JavaScript em branco.
- Saída:

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
: function() {

},
```

documento

- Insere um bloco de comentário para descrever uma função ou parâmetros.
- Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/**
 * Description:
 * Parameters:
 * Returns:
*/
```

Manutenção de macro de script

Os administradores podem definir novas macros de script ou modificar macros de script existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As macros de script fornecem atalhos para digitar o código usado com frequência. Várias macros de script estão disponíveis por padrão. Os administradores podem definir macros de script novas ou modificar existentes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Macros do editor de sintaxe**.
2. Clique em **Novo** ou selecione a macro a ser editada.
3. Defina os detalhes da macro com os campos listados na tabela abaixo.

Campos de macro do editor

Campo	Descrição
Nome	Os usuários digitam o texto de palavra-chave da macro para inserir o texto da macro.
Comentários	Descrição da macro. Este texto aparece quando o usuário digita *ajuda*.
Texto	Texto completo da macro que substitui o nome no editor.

Menu de contexto

Habilite o menu de contexto para script includes, APIs do Glide e tabelas no Editor de JavaScript.

Com as opções do menu de contexto, os usuários podem navegar até:

- Definições de inclusão de script
- Documentação da API do Glide
- Definições e dados do sistema e de tabelas personalizadas

No editor de sintaxe, a fonte em negrito é usada para tokens que têm um menu de contexto. Clique com o botão direito do mouse no token para exibir as opções do menu de contexto. Se você usa um Mac, pode usar o atalho Command-clique.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções do menu de contexto

Tipo de token	Opção de menu de contexto	Descrição
Script Include	Abrir Definição	Definição da inclusão de script em uma nova janela.
	Localizar Referências	Lista de arquivos que fazem referência à inclusão de script. **Nota:** • Para exibir a visualização do arquivo, clique no ícone de visualização do script ícone de do script . Para abrir o arquivo em uma nova janela, clique em **Abrir arquivo**. • Para exibir todos os arquivos que fazem referência à inclusão de script, clique em **Mostrar todos os arquivos**.
API do Glide	Mostrar Documentação	Página de documentação da API do Glide.
Tabela	Mostrar Definição	Definição do sistema ou tabela personalizada em uma nova janela.
	Mostrar Dados	Registros na tabela que são baseados na função do usuário atual.

Habilite ou desabilite o menu de contexto no editor de script usando a propriedade *glide.ui.syntax_editor.context_menu*] na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Nota:
As opções do menu de contexto podem ser acessadas somente se o navegador for compatível com SharedWorker. Por exemplo, Google Chrome e Mozilla Firefox.

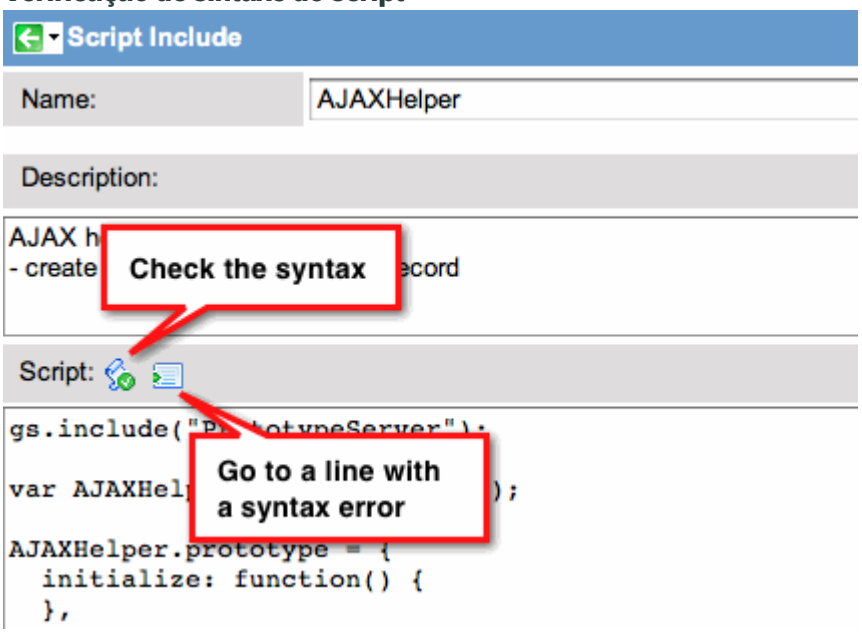
Verificação de erros de sintaxe de script

Todos os campos de script fornecem controles para verificar a sintaxe em busca de erros e para localizar o erro facilmente quando ocorrer um. O editor de script coloca o cursor no local de um erro de sintaxe e permite pesquisar erros em scripts por número de linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

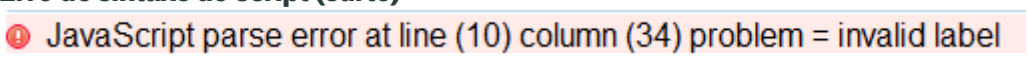
Verificação de sintaxe do script



O editor de script notifica você sobre erros de sintaxe em seus scripts nas seguintes situações.

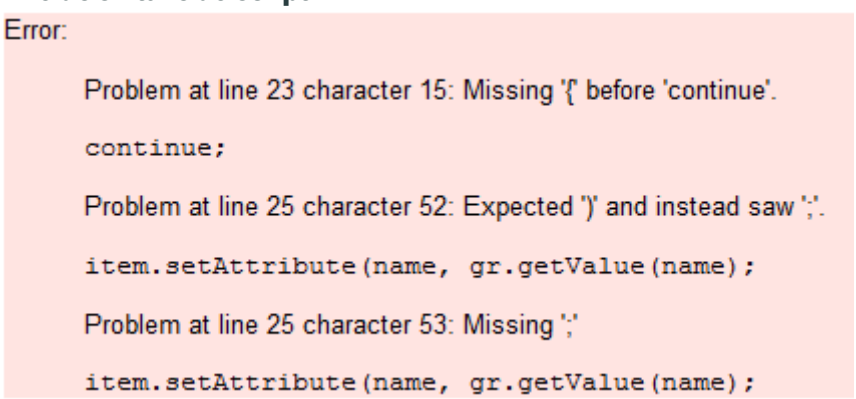
- Salve um novo registro ou atualize um registro existente. Uma faixa aparece na parte inferior do editor mostrando o local do primeiro erro (número da linha e número da coluna) e o cursor aparece no local do erro. Os avisos apresentados em **Salvar** ou **Atualizar** mostram apenas um erro de cada vez.

  Erro de sintaxe do script (curto)

- Clique no ícone de verificação de sintaxe antes de salvar ou atualizar um registro. Uma faixa aparece na parte inferior do editor mostrando o local de todos os erros no script e o cursor aparece no local do primeiro erro.

  Erro de sintaxe do script

Procurando erros por linha

Para localizar a posição exata do erro em um script grande, clique no ícone **Ir para linha**.

Este recurso é particularmente útil quando você encontra um erro de sintaxe em um arquivo de log em vez de no próprio registro ServiceNow. Nesse caso, você pode navegar até o registro e pesquisar erros por número de linha. Na caixa de diálogo que aparece, insira o

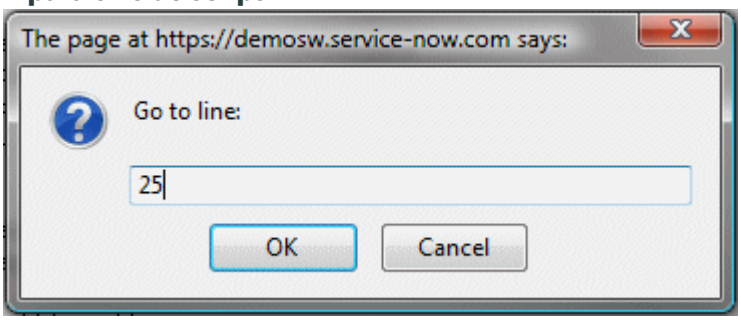
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

número da linha de um erro e clique em **OK**. Sua exibição é movida para o local do erro e o cursor marca a linha e a coluna corretas.

Nota:
Para que este recurso funcione, você deve desabilitar o Editor de sintaxe.

Ir para erro de script



Navegar até um número de linha

Quando o editor de sintaxe está desabilitado, os usuários podem navegar até uma linha específica no código usando o ícone Ir para linha ( ).

Antes de Iniciar

Desabilite o Editor de sintaxe.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique no ícone Ir para linha ( ).

   Nota:
   Este ícone não está disponível quando o editor está habilitado.

2. Insira um número no campo e pressione **Enter**.

Editor de sintaxe HTML

O editor de sintaxe HTML fornece suporte para edição de scripts HTML e Jelly e define o que é renderizado quando a página é exibida. O editor de sintaxe HTML pode conter XHTML estático ou conteúdo gerado dinamicamente definido como Jelly e pode chamar inclusões de script e macros de IU.

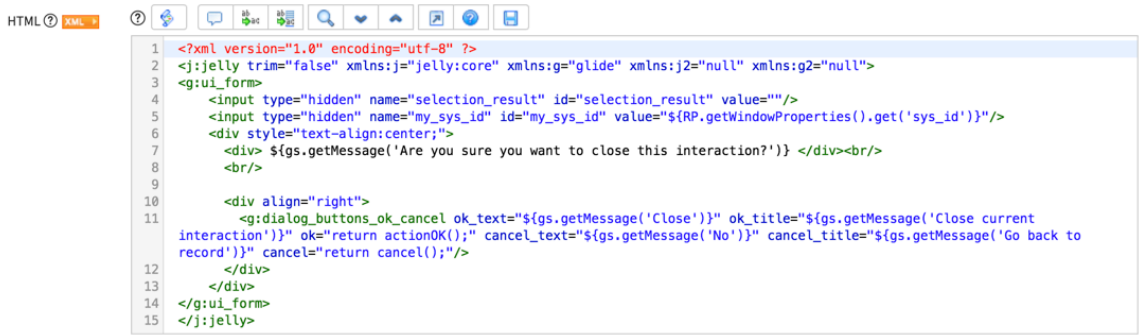
O editor de sintaxe tem esses recursos.

- Suporte a script HTML e Jelly
- Coloração de sintaxe HTML e Jelly, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Sugestões automáticas para marcadores HTML e Jelly
- Macros de script para atalhos de código comuns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editor de sintaxe HTML



Funções de edição de HTML e Jelly

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	N/D	Alternar editor de sintaxe	Desabilita o editor de sintaxe. Clique no ícone Alternar editor de sintaxe (Ícone) novamente para habilitar o editor de sintaxe.
	Cmd+/	Alternar comentário	Comenta o código selecionado.
	Cmd + E	Substituir	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. 1. Clique no ícone), insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione Enter. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo `/a{3}/` localiza-se em `aaa`. 2. Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione Enter.
	Cmd	Substituir Tudo	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. 1. Clique no ícone Substituir tudo (ícone), insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione Enter. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo `/a{3}/` localiza-se em `aaa`. 2. Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione Enter.
	Cmd + F	Iniciar pesquisa	Destaca todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Clique no ícone), insira o termo de pesquisa e pressione Enter.
	Cmd +G	Localizar próximo	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Clique no ícone Iniciar pesquisa (ícone) para mudar o termo de pesquisa atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de edição de HTML e Jelly

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	Cmd +Shift +G	Localizar anterior	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Clique no ícone Iniciar pesquisa (ícone) para mudar o termo de pesquisa atual.
	Ctrl+M	Alternar tela cheia	Expande o campo de script para usar a exibição de formulário completo para facilitar a edição. Clique no ícone Alternar tela inteira (Ícone) novamente para retornar à exibição de formulário padrão. Este recurso não está disponível para Internet Explorer.
	Cmd +H	Ajuda	Exibe a tela de ajuda de atalhos do teclado.
	N/D	Salvar	Salva as mudanças sem sair da exibição atual. Clique no ícone) no modo de tela cheia para salvar sem retornar à exibição de formulário padrão.

Dicas de edição

- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar do seu código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift + Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift + Tab.

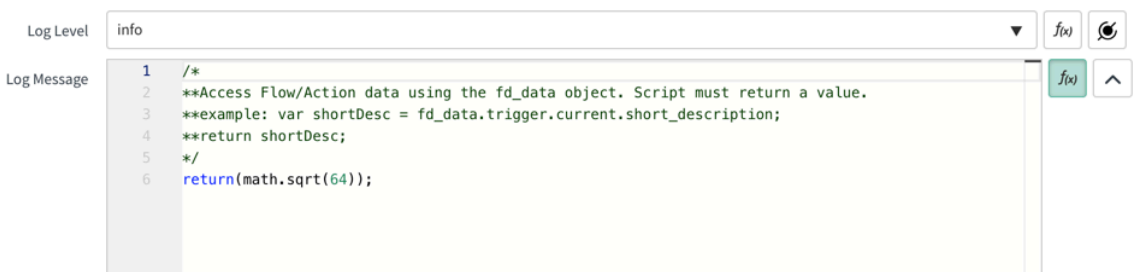
Editor de código

O editor de código fornece suporte para usar serviços de linguagem de programação em um editor de texto e é usado em scripts.

O editor de código tem esses recursos para os serviços de idioma compatíveis e scripts embutidos.

- Coloração de sintaxe, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Sugestões e preenchimentos automáticos

Editor de código



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dicas de edição

- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar do seu código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift + Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift + Tab.
- Para declarar variáveis, use a palavra-chave `var` para que elas permaneçam dentro do escopo JavaScript apropriado.

Script do lado do servidor

Os scripts do servidor são executados no servidor ou no banco de dados. Eles podem mudar a aparência ou o comportamento da ServiceNow ou ser executados como regras de negócios quando registros e tabelas são acessados ou modificados.

As APIs do Glide do lado do servidor (interfaces de programação de aplicações) fornecem classes e métodos que você pode usar em scripts para executar tarefas do lado do servidor.

Expressões de função imediatamente invocadas

O sistema usa expressões de função imediatamente invocadas quando um script é executado em um único contexto, como em Criar um mapa de transformação. Funções que são executadas a partir de vários contextos usam Script Includes.

Ao incluir um script em uma expressão de função imediatamente invocada, você pode:

- Certifique-se de que o script não afete outras áreas do produto, como substituindo variáveis globais.
- Passe variáveis ou objetos úteis como parâmetros.
- Identifique nomes de função em rastreamentos de pilha.
- Elimine a necessidade de fazer chamadas de função separadas.

Uma expressão de função imediatamente invocada segue este formato:

```
(function functionName(parameter){

 //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Você pode declarar funções na expressão da função imediatamente invocada. Essas funções internas são acessíveis somente de dentro da expressão da função imediatamente invocada.

```
(function functionName(parameter){

 function helperFunction(parameter){//return some value}

 var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

 //perform any other script actions
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not accessible from outside
 the self-executing function.
```

APIs do Glide Server

ServiceNow fornece APIs para o Glide Server.

GlideAggregate

A classe `GlideAggregate` é uma extensão de `GlideRecord` e permite que consultas de agregação de banco de dados (COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG) sejam feitas. Isso pode ser útil na criação de relatórios personalizados ou em cálculos para campos calculados.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para obter informações adicionais, consulte a API GlideAggregate.

Exemplos de GlideAggregate

`O GlideAggregate` é uma extensão do `GlideRecord` e seu uso provavelmente é melhor mostrado por meio de uma série de exemplos.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Aqui está um exemplo que simplesmente obtém uma contagem do número de registros em uma tabela:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Não há nenhuma consulta associada ao exemplo anterior. Se você quiser obter uma contagem dos incidentes que foram abertos, basta adicionar uma consulta como é feito com `GlideRecord`. Aqui está um exemplo para obter uma contagem do número de incidentes ativos.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Para obter uma contagem de todos os incidentes abertos por categoria, o código é:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var category = count.category;
 var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
 gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category of "+ category);}
```

A saída é:

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
    *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of Enhancement
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Implementation
    *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of inquiry
    *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of Issue
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
    *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of request
```

A seguir está um exemplo que usa várias agregações para ver quantas vezes os registros foram modificados usando os valores *MIN*, *MAX*e *AVG*.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
 var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
 var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
 var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
 var category = count.category.getDisplayValue();
 gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG = "+ avg);}
```

A saída é:

```
    *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG = 9.3333
    *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG = 9.6711
    *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG = 6.0
    *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG = 5.9715
    *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG = 2.0
    *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 14.9459
    *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 3.6561
    *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG = 5.0987
```

A seguir está um exemplo mais complexo que mostra como comparar a atividade de um mês para o próximo.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
 var category = agg.category;
 var count = agg.getAggregate('count','category');
 var query = agg.getQuery();
 var agg2 = new GlideAggregate('incident');
 agg2.addAggregate('count','category');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 agg2.orderByAggregate('count','category');
 agg2.orderBy('category');
 agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
 agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
 agg2.addEncodedQuery(query);
 agg2.query();
 var last ="";
 while(agg2.next()){
    last = agg2.getAggregate('count','category');}
 gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

A saída é:

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

A seguir está um exemplo para obter uma contagem distinta de um campo em uma consulta de grupo.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' + agg.getAggregate('count') +
          ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + ' categories)');
}
```

A saída é:

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Você pode implementar o agregado SOMA com ou sem o uso do método `groupBy()`. Se você não usar o método `groupBy()`, o resultado da SOMA será o valor cumulativo para cada valor diferente do campo para o qual você solicita a SOMA. Por exemplo, se você SOMAR o campo total_cost na tabela Ativo fixo e a tabela Ativo fixo contiver 12 registros no total:

- Três registros com um total_cost de $12
- Quatro registros com um total_cost de US$ 10
- Cinco registros com um total_cost de US$ 5

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você SOMA o conjunto de registros, o método `getAggregate()` retorna três somas diferentes: $ 36, $ 40 e $ 25.

O código a seguir ilustra a implementação do agregado SUM sem usar o método `groupBy()` :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' + allTotalCost + ', ' +
 allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

A saída para este exemplo é:

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

Usando os mesmos pontos de dados do exemplo anterior, se você usar o método `groupBy()`, o agregado SOMA retornará a soma de todos os valores do campo especificado.

O exemplo a seguir ilustra a implementação do agregado SOMA usando o método `groupBy()` :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

A saída para este exemplo é:

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

`GlideRecord` é uma classe Java especial (`GlideRecord.java`) que pode ser usada em JavaScript exatamente como se fosse uma classe JavaScript nativa.

`GlideRecord`:

- é usado para operações de banco de dados em vez de gravar consultas SQL.
- é um objeto que contém zero ou mais registros de uma tabela. Outra maneira de dizer isso é que um GlideRecord é uma lista ordenada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um GlideRecord contém registros (linhas) e campos (colunas). Os nomes de campo são iguais aos nomes de coluna do banco de dados subjacente. Para obter informações adicionais, consulte GlideRecord - Com escopo.

Nota:
O uso da sintaxe de script gs.sql()) foi descontinuado em Geneva. Use a sintaxe padrão `do GlideRecord` em seu lugar.

Usando o GlideRecordSecure

`GlideRecordSecure` é uma classe herdada de `GlideRecord` que executa as mesmas funções que `GlideRecord`e também impõe ACLs.

Campos não graváveis

Esteja ciente de que, ao usar `GlideRecordSecure`, os campos não graváveis são definidos como NULL ao tentar gravar no banco de dados. Por padrão, `canCreate()` na coluna é substituído por `canWrite()` na coluna. Se retornar falso, o valor da coluna será definido como NULO.

Verificando se há valores NULOS

Se um elemento não puder ser lido porque uma ACL restringe o acesso, um valor NULO será criado na memória para esse registro. Com o GlideRecord, você deve verificar explicitamente se há ACLs que possam restringir o acesso de leitura ao registro. Para fazer isso, uma declaração if como a seguinte é necessária para verificar se o registro pode ser lido:

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Com `o GlideRecordSecure`, você não precisa verificar explicitamente o acesso de leitura usando `canRead()`. Em vez disso, você pode usar `next()` sozinho para mover para o próximo registro. O exemplo a seguir fornece uma comparação entre `GlideRecord` e `GlideRecordSecure`.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
   if (!now_GR. canRead()) continue;
   if (!now_GR. canWrite()) continue;
   if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
      now_GR. val = null;
   else
      now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
   if (now_GR. update())
      count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
   grs. val = "val-" + grs. id;
   if (grs. update())
      count ++;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos

Estes são dois exemplos simples usando `GlideRecordSecure`.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
   var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
   while (grs.next()) {
     grs.u_allocation = allocation;
     grs.update();
   }
}
```

GlideSystem

A API `GlideSystem` fornece métodos para recuperar informações.

O `GlideSystem` (referido pelo nome de variável '`gs`' em regras de negócios) fornece vários métodos convenientes para obter informações sobre o sistema, o usuário conectado no momento etc. Por exemplo, o método `addInfoMessage()` permite a comunicação com o usuário.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

Muitos dos métodos `GlideSystem` facilitam a inclusão de datas em intervalos de consulta e são usados com mais frequência em filtros e relatórios.

Para obter informações adicionais, consulte GlideSystem.

GlideDateTime

A classe `GlideDateTime` fornece métodos para executar operações em objetos `GlideDateTime`, como instanciar objetos `GlideDateTime` ou trabalhar com campos `glide_date_time`.

Além dos métodos de instanciação descritos abaixo, um objeto GlideDateTime pode ser instanciado a partir de um campo `glide_date_time` usando o método `getGlideObject()` (por exemplo, `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject();`).

Alguns métodos usam o fuso horário da Java Virtual Machine ao recuperar ou modificar um valor de data e hora. Usar esses métodos pode resultar em comportamento inesperado. Use hora local equivalente e métodos UTC sempre que possível.

Tópicos relacionados

Modificar um valor de campo GlideDateTime

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de GlideDate e GlideDateTime

As APIs `GlideDate` e `GlideDateTime` são usadas para manipular valores de data e hora.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para obter informações adicionais, consulte a API GlideDate e a API GlideDateTime.

Você pode criar um objeto `GlideDateTime` a partir de um objeto `GlideDate` passando o objeto `GlideDate` como um parâmetro para o construtor `GlideDateTime`. Por padrão, o objeto `GlideDateTime` é expresso no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss e o fuso horário do sistema UTC.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Saída:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Consulte também:

- Modificar um valor de campo GlideDateTime
-

Definir um valor de campo de duração no script

Exemplos de JavaScript que podem ser usados para definir o valor de um campo de duração.

Nota:
Valores de duração negativos não são compatíveis.

Usando o método GlideDateTime.subtract()

O *`método subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)`* em GlideDateTime permite que você defina o valor de duração usando uma determinada data/hora de início e data/hora de término. Um exemplo de como definir a duração da hora em que uma tarefa foi aberta é:

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Se você quiser trabalhar com o valor retornado como um número para usar na aritmética de data ou duração, converta o retorno em milissegundos:

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

Se você quiser definir uma duração para a quantidade de tempo entre algum evento e a data/hora atual:

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Espera-se que os valores de hora apresentados para `GlideDateTime.subtract` estejam no fuso horário e no formato do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como definir um valor padrão de um campo de duração

Definir o valor padrão para um campo de duração é semelhante ao método usado no tópico anterior.

Como definir o valor do campo de duração em um client script

Este script define um valor de *duração_campo* em um client script. Substitua *duração_campo* pelo nome do campo da sua instância.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Cálculo e definição de uma duração usando um client script

Aqui está um exemplo de como retornar um valor e preenchê-lo usando um client script.

Crie um client script `onChange` que inclua o código a seguir. Você pode modificar este script se precisar que o cálculo aconteça em um script `onLoad` ou de outra forma.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Crie um arquivo de inclusão de script do sistema chamado *`AjaxDurCalc`* que processa a solicitação. Ele também pode ser reutilizado para outras funções.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParameter('sysparm_end'));}
});
```

Alterando o valor do campo de duração

Se você manipular um valor de duração com adição/subtração de uma certa quantidade de tempo, use as funções que permitem obter e definir o valor numérico da duração. Uma unidade de medida para um valor numérico de duração é milissegundos. A seguir está um exemplo que adiciona 11 segundos ao campo de *duração* no registro atual.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Formatando a hora de resolução

Para formatar os campos **Tempo** de resolução ou Tempo **de resolução de negócios** como durações, que os exibe como uma duração em vez de um número inteiro grande, adicione o seguinte atributo a esses campos:

```
format=glide_duration
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modifique a entrada do dicionário para o campo e adicione o atributo. Se houver um atributo existente, separe vários atributos com vírgulas.

Como definir a unidade máxima de medida

O atributo de dicionário *max_unit* define a unidade máxima de tempo usada em uma duração. Por exemplo, se max_unit = minutes, uma duração de 3 horas e 5 minutos e 15 segundos aparecerá como 185 minutos e 15 segundos. Para definir a unidade máxima de medida de duração, adicione o seguinte atributo de dicionário ao campo de *duração* :

```
max_unit=<unit>
```

Diretrizes de formato de data e hora

Você pode especificar um formato de data com uma sequência de cadeias de caracteres de padrão de data e hora específicas. Uma cadeia de caracteres padrão consiste em uma ou mais letras maiúsculas e minúsculas de A a Z. Qualquer texto entre aspas é ignorado e, em vez disso, é copiado para a saída de data.

Cadeia de caracteres	Descrição	Formatos de Saída	Exemplo
G	Designador de era	Texto	AD
y	Ano	Ano	2019; 19
Y	Semana do ano	Ano	2019; 19
M	Mês do ano (na data)	Mês	Julho; jul; 07
L	Mês do ano (valor autônomo)	Mês	Julho; jul; 07
w	Semana do ano	Número	52
Sem	Semana do mês	Número	1
D	Dia do ano	Número	365
D	Dia do mês	Número	2
F	Dia da semana do mês	Número	3
E	Nome do dia na semana	Texto	Quarta-feira; qua
u	Dia da semana	Número	3
a	a.m. ou p.m.	Texto	p.m.
H	Hora do dia de 0 a 23	Número	0
k	Hora do dia de 1 a 24	Número	24
mil	Hora em am ou pm de 0 a 11	Número	0
h	Hora em am ou pm de 1 a 12	Número	12
M	Minuto da hora	Número	59
s	Segundo do minuto	Número	1
S	Milissegundo	Número	500
z	Fuso horário no formato padrão	Fuso horário no formato padrão	Horário padrão do Pacífico; PST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cadeia de caracteres	Descrição	Formatos de Saída	Exemplo
Z	Fuso horário no formato RFC 822	Fuso horário no formato RFC 822	-0800
X	Fuso horário no formato ISO 8601	Fuso horário no formato ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Regras de negócio clássicas

Uma regra de negócios é um script do lado do servidor que é executado quando um registro é exibido, inserido, atualizado ou excluído, ou quando uma tabela é consultada.

Regras de negócios são scripts executados quando determinadas condições do lado do servidor são atendidas. As condições de regra de negócio incluem quando executar uma regra de negócio em relação a uma operação de banco de dados e a quais operações de registro a regra de negócio se aplica. Existem outras opções de script disponíveis na plataforma para condições do lado do cliente, como scripts de cliente e ações de IU.

Nota:
As regras de negócios são uma solução de automação clássica que depende de script. Use Flow Designer para qualquer nova automação de processo para criar automações que sejam mais fáceis de estender, reutilizar, entender e atualizar. Como muitas organizações têm regras de negócios em produção, use esta documentação para saber como trabalhar com regras de negócios existentes.

Como funcionam as regras de negócio

Para configurar regras de negócios, primeiro você precisa determinar quando a regra de negócios deve ser executada e qual ação ela deve tomar.

Quando as regras de negócios são executadas

As regras de negócios são executadas com base em dois conjuntos de critérios.

- Quando executar a regra de negócios em relação a uma operação de banco de dados.
- A qual operação de registro a regra de negócios se aplica.

As opções a seguir são fornecidas para determinar quando a regra de negócios deve ser executada.

Quando a regra de negócios deve ser executada

Opção	Quando a regra é executada
Antes	Depois que o usuário envia o formulário, mas antes que qualquer ação seja realizada no registro no banco de dados.
Após	Depois que o usuário envia o formulário e depois que qualquer ação é realizada no registro no banco de dados.
Assíncrono	Depois que o usuário envia o formulário e depois que o programador executa o trabalho programado criado a partir da regra de negócios. O sistema cria um trabalho programado a partir da regra de negócios depois que o usuário envia o formulário, mas antes que qualquer ação seja realizada no registro no banco de dados. **Nota:** As regras de negócios recém-criadas serão executadas durante as atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a regra de negócios deve ser executada

Opção	Quando a regra é executada
	Se várias regras de negócios assíncronas atualizarem o mesmo registro, as atualizações realizadas por um script poderão ser substituídas por outro script ou feitas em uma sequência inesperada porque a ordem de execução não é garantida. Você pode usar a opção Após para regras de negócios ou System Events como alternativa nessas situações.
Exibição	Antes de o formulário ser apresentado ao usuário, logo após os dados serem lidos do banco de dados.

Nota:

- As regras de negócios assíncronas não têm acesso à versão anterior de um registro. Portanto, os métodos `changes()`, `changesTo()`e `changesFrom()` `GlideElement` não funcionam com o script de regra assíncrona. No entanto, o construtor de condição e o campo de condição (exibição avançada) oferecem suporte aos métodos `changes()`, `changesTo()`e `changesFrom()`.
- As regras de negócios não respeitam as ACLs até que você queira que elas sejam respeitadas. Para obter mais informações, consulte Relacionamento entre regras de negócios e regras de controle de acesso (ACLs)

As opções a seguir são fornecidas para determinar a quais operações de registro a regra de negócios se aplica.

A qual operação de registro a regra de negócios se aplica

Opção	Quando a regra é executada
Inserir	Quando o usuário cria um novo registro e o sistema o insere no banco de dados.
Atualizar	Quando o usuário modifica um registro existente.
Consulta	Quando o usuário envia uma consulta para um registro ou uma lista de registros para o banco de dados. Normalmente, você deve usar a operação de consulta para antes das regras de negócios.
Excluir	Quando o usuário exclui um registro.

Nota:

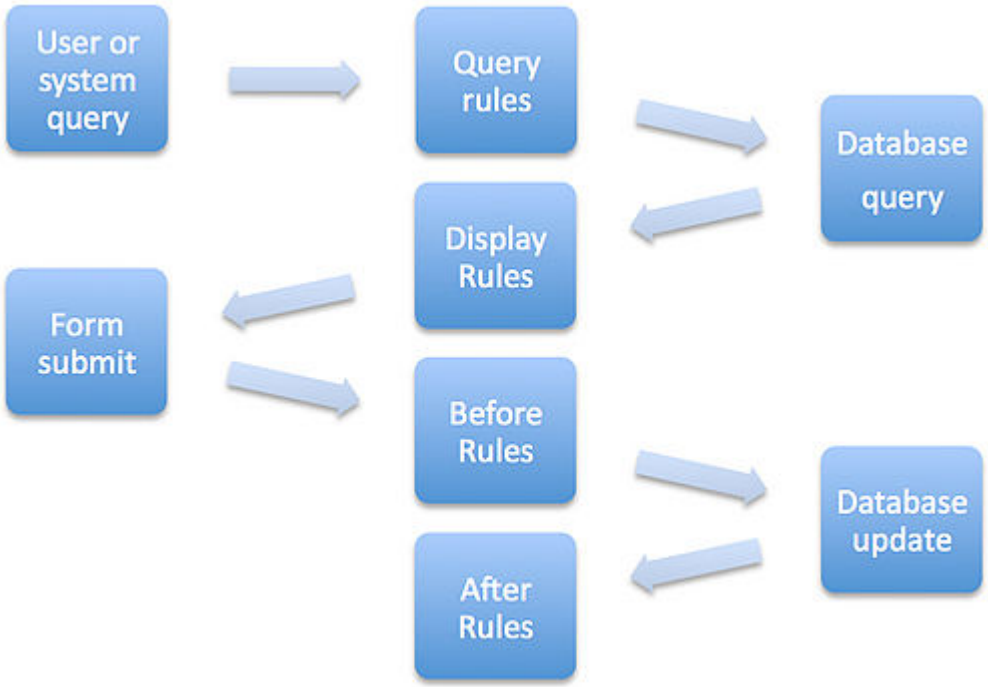
As regras de negócios executam operações de registro somente quando chamadas da API GlideRecord. Algumas aplicações ignoram intencionalmente o processamento de regra de negócios para executar operações de registro diretamente. Além disso, as regras de negócios ignoram as chamadas de API executadas com o método setWorkflow() definido como falso.

Esta imagem mostra quando diferentes tipos de regras de negócios são executados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de processamento de regra de negócio



Nota:
As regras de negócios se aplicam de forma consistente aos registros, independentemente de serem acessadas por meio de formulários, listas ou serviços da Web. Esta é uma diferença importante entre regras de negócios e scripts de cliente, que se aplicam somente quando o formulário é editado.

Ações de regra de negócio

As regras de negócios podem executar uma variedade de ações. Os tipos comuns de ações são:

- Mudança de valores de campo em um formulário que o usuário está atualizando. Os valores de campo podem ser definidos como valores específicos disponíveis para esse campo, valores copiados de outros campos e valores relativos determinados pela função do usuário.
- Exibição de mensagens de informação para o usuário.
- Mudança de valores de tarefas secundárias com base em mudanças nas tarefas primárias.
- Impedir que os usuários acessem ou modifiquem determinados campos em um formulário.
- Anulando a transação do banco de dados atual. Por exemplo, se determinadas condições forem atendidas, evite que o usuário salve o registro no banco de dados.

Os administradores podem definir valores de campos, criar mensagens informativas e anular transações sem escrever um script.

Impedir regras de negócio recursivas

Evite usar `current.update()` em um script de regra de negócio. O método `update()` aciona regras de negócios para serem executadas na mesma tabela para operações de inserção e atualização, levando a uma regra de negócios chamando a si mesma repetidamente. As mudanças feitas antes das regras de negócios são salvas automaticamente quando todas as regras de negócios anteriores e posteriores são usadas para atualizar objetos relacionados, não atuais. Quando uma regra de negócios recursiva

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

é detectada, o sistema a interrompe e registra o erro no log do sistema. No entanto, `current.update()` causa problemas de desempenho do sistema e nunca é necessário.

Você pode impedir regras de negócio recursivas usando o método `setWorkflow()` com o parâmetro falso. A combinação dos métodos `update()` e `setWorkflow()` só é recomendada em circunstâncias especiais em que as diretrizes normais antes e depois mencionadas acima não atendem aos seus requisitos.

Tópicos relacionados

Precedência entre pesquisa de dados, atribuição e regras de negócios

Regras de negócios em aplicações com escopo

Cada regra de negócios é atribuída a um escopo de aplicação privada ou ao escopo global.

Os tipos de regras de negócios que você pode criar e como você pode acessar essas regras variam de acordo com o escopo da regra de negócios e o escopo da tabela na qual ela é executada.

Nota:
O termo *global* pode se referir a dois aspectos diferentes de uma regra de negócios: a tabela na qual ela é executada e o escopo no qual ela é executada. As regras de negócios podem ser executadas em tabelas específicas ou serem globais. Além disso, eles podem estar no escopo global ou em um escopo de aplicação privada.

Regras de negócios em tabelas específicas

A maioria das regras de negócios é executada em uma tabela específica, que é definida no campo **Tabela**. Você pode criar regras de negócios em tabelas no mesmo escopo e em tabelas que permitem registros de configuração de outro escopo da aplicação.

Para tabelas que estão em um escopo diferente do registro de regra de negócios, os tipos de regras são limitados.

- Você pode criar uma regra em que **Quando é assíncrono** com qualquer uma das seguintes opções:
  - Operações de banco de dados**Inserir**, **Atualizar**e **Excluir**. Você não pode selecionar **Consulta**.
  - **Defina ações e scripts de valores de campo** (o campo **Script**).
- Você pode criar uma regra em que Quando é antes com qualquer uma das seguintes opções:
  - Operações de banco de dados**Inserir**, **Atualizar**e **Excluir**. Você não pode selecionar **Consulta**.
  - **Definir somente ações de valores de campo**. Você não pode escrever scripts e não pode anular a transação do banco de dados.
- Você não pode criar outros tipos de regras de negócios em tabelas em um escopo diferente.

As regras de negócios em tabelas específicas não podem ser acessadas por outras regras de negócios ou scripts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios globais

> **⚠ Aviso:**
> Considere o uso de inclusões de script em vez de regras de negócios globais. As inclusões de script são carregadas somente na solicitação, enquanto as regras de negócios globais são carregadas em todas as páginas do sistema.

Regras de negócios globais são regras de negócios em que o campo **Tabela** está definido como **Global**. As regras de negócios globais podem ser acessadas em várias tabelas e de outros scripts, dependendo da proteção do escopo. Para uma regra de negócios global, defina a proteção do escopo definindo o campo **Acessível de** :

- **Somente este escopo da aplicação**: impede que aplicações em um escopo diferente da regra de negócio chamem esta regra de negócio.
- **Todos os escopos da aplicação**: permite que qualquer aplicação chame essa regra de negócios.

> **Nota:**
> As regras de negócios globais não oferecem suporte à separação de domínio.

Scripts em regras de negócios com escopo

Ao gravar um script em uma regra de negócios, você pode acessar:

- Qualquer script inclui e regras de negócios globais no mesmo escopo que a regra de negócios.
- Inclusões de script e regras de negócios globais que permitem que aplicações em um escopo diferente os chamem. Para chamar funções de outro escopo, você deve especificar o escopo da função.
- Para regras de negócios em um escopo exclusivo, você pode acessar somente as APIs do sistema com escopo.

Criar uma regra de negócio

Você pode criar qualquer tipo de regra de negócios a ser executada quando um registro for exibido, inserido, atualizado ou excluído, ou quando uma tabela for consultada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

> **Nota:**
> Essas instruções e exemplos fornecem orientação geral sobre como implementar esta funcionalidade. Para obter ajuda com casos de uso exclusivos, consulte o Fórum da comunidade de desenvolvedores, onde é possível fazer perguntas, interagir com outros desenvolvedores e pesquisar soluções existentes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócios**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

> **Nota:**
> Pode ser necessário configurar o formulário para ver todos os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da Regra de negócio

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a regra de negócio.
Tabela	Selecione a tabela na qual a regra de negócios será executada. **Nota:** A lista mostra somente tabelas e exibições de banco de dados que atendem às proteções de escopo das regras de negócio. As regras de negócios definidas para uma exibição de banco de dados podem ser executadas somente em **Consulta**. Uma regra de negócios para uma exibição de banco de dados não pode ser executada na inserção, atualização ou exclusão.
Aplicação	Aplicação que contém esta regra de negócios.
Acessível de	Proteção de escopo para uma regra de negócios global. **Nota:** Este campo fica visível somente quando o campo **Tabela** está definido como **Global**. Não se aplica a regras executadas em tabelas específicas.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar a regra de negócios.
Avançado	Marque esta caixa de seleção para ver a versão avançada do formulário.
Quando executar	
Quando	[Avançado] Selecione quando esta regra de negócios deve ser executada: **exibir**, **antes**, **assíncrono**ou **após** a conclusão da operação de banco de dados. **Nota:** Considere definir a **Ordem** para regras de negócios **assíncronas**, já que o sistema usa esse valor ao criar o trabalho programado associado. **Nota:** As regras de negócios **assíncronas** recém-criadas são executadas automaticamente no upgrade. **Nota:** As regras de negócios **assíncronas** existentes podem ser migradas para usar o novo comportamento assíncrono.
Ordem	[Avançado] Insira um número indicando a sequência na qual esta regra de negócio deve ser executada. Se houver várias regras em uma atividade específica, as regras serão executadas na ordem especificada aqui, da menor para a maior.
Inserir	Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócios quando um registro for inserido no banco de dados.
Atualizar	Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócios quando um registro for atualizado.
Excluir	[Avançado] Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócios quando um registro for excluído do banco de dados.
Consulta	[Avançado] Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócios quando uma tabela for consultada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condições do filtro	Use o construtor de condição para determinar quando a regra de negócios deve ser executada com base nos valores de campo na Tabela selecionada. Você também pode usar o campo **Condição** para criar uma condição com um script. **Nota:** Filtros baseados em comparações de cadeia de caracteres fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
Condições da função	Selecione as funções que os usuários que estão modificando registros na tabela devem ter para que esta regra de negócios seja executada.
Ações	
Definir valores de campos	Defina valores para campos na tabela selecionada usando as listas de seleção: ○ O campo ○ O operador de atribuição: ▪ **Para:** um valor exato ▪ **Igual a:** o valor de outro campo ▪ **Para (dinâmico):** um valor relativo ao usuário que configura a regra de negócios ou um usuário com uma função específica ○ O valor
Adicionar mensagem	Marque esta caixa de seleção e insira uma mensagem que aparecerá quando esta regra de negócio for executada
Anular ação	Marque esta caixa de seleção para anular a transação do banco de dados atual. Por exemplo, em uma regra de negócios de inserção anterior, se as condições forem atendidas, não insira o registro no banco de dados. Se você selecionar esta opção, não poderá executar ações adicionais no registro, como definir valores de campos e executar scripts. Você ainda pode exibir uma mensagem para os usuários marcando a caixa de seleção **Adicionar mensagem** e redigindo a mensagem.
Avançado	
Condição	Crie uma declaração condicional JavaScript para especificar quando a regra de negócios deve ser executada. Ao adicionar a declaração de condição a este campo, você informa ao sistema para avaliar a condição separadamente e executar a regra de negócios somente se a condição for verdadeira. Se você decidir incluir a declaração de condição no campo **Script** ou se usar o construtor de condição, deixe este campo em branco. Para que a instância reavalie a declaração de condição uma segunda vez antes de executar uma regra de negócio assíncrona, adicione a propriedade do sistema `glide.businessrule.async_condition_check` e defina o valor como verdadeiro.
Script	[Avançado] Crie um script que seja executado quando a condição definida for verdadeira. ○ onAfter ○ onAsync

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ onBefore ○ emDisplay Para obter mais informações e exemplos, consulte Exemplo de scripts de regra de negócio.
Lista relacionada: Versões	
Versões	Mostra todas as versões da regra de negócios. Use esta lista para comparar versões ou para reverter para uma versão anterior.

4. Clique em **Enviar**.

Variáveis globais em regras de negócio

Variáveis globais predefinidas estão disponíveis para uso em regras de negócio.

Use as seguintes variáveis globais predefinidas para fazer referência ao sistema em um script de regra de negócios.

Variável global	Descrição
`atual`	Estado atual do registro que está sendo referenciado. Consulte "Impedir exceções de ponteiro nulo" abaixo para verificar se há nulos antes de usar esta variável.
`anterior`	Estado do registro referenciado antes de qualquer atualização feita durante o contexto de execução, em que o contexto de execução começa com a primeira operação de atualização ou exclusão e termina após a execução do script e de quaisquer regras de negócio referenciadas. Se várias atualizações forem feitas no registro em um contexto de execução, o `anterior` continuará a manter o estado do registro antes da primeira operação de atualização ou exclusão. Disponível somente em operações de atualização e exclusão. Não disponível em operações assíncronas. Consulte "Impedir exceções de ponteiro nulo" abaixo para verificar se há nulos antes de usar esta variável.
`g_scratchpad`	O objeto Scratchpad está disponível em regras de exibição e é usado para passar informações para o cliente a ser acessado de scripts de cliente.
`gs`	Referências às funções do GlideSystem .

As variáveis `atual`, `anterior`e `g_scratchpad` são globais em todas as regras de negócios executadas para uma transação.

Impedir exceções de ponteiro nulo

Em alguns casos, pode não haver um estado `atual` ou `anterior` para o registro quando uma regra de negócios é executada, o que significa que as variáveis serão nulas. Para verificar se há nulo antes de usar uma variável, adicione o seguinte código à sua regra de negócio:

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Definir variáveis

As variáveis definidas pelo usuário têm escopo global por padrão. Se uma nova variável for declarada em uma regra de negócios de ordem 100, a regra de negócios executada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em seguida na ordem 200 também terá acesso à variável. Isso pode apresentar um comportamento inesperado.

Para evitar esse comportamento inesperado, sempre encapsule seu código em uma função. Isso protege suas variáveis contra conflitos com variáveis do sistema ou variáveis globais em outras regras de negócios que não estão encapsuladas em uma função. Além disso, variáveis como *current* devem estar disponíveis quando uma função é invocada para serem usadas.

O script a seguir é vulnerável a conflitos com outro código. Se a variável *now_GR* for usada em outras regras, o valor da variável poderá ser alterado inesperadamente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Quando este script é encapsulado em uma função, a variável está disponível somente na função e não entra em conflito com outras funções que usam uma variável chamada *now_GR*.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Use regras de negócios e scripts de cliente para controlar valores de campo

Implemente regras de negócios e scripts de cliente para um campo para permitir que os usuários definam valores de registro corretamente usando formulários e listas e vejam mudanças imediatas nos valores em formulários conforme as edições são feitas.

O problema de usar apenas um client script ou uma regra de negócios para controlar as atualizações de um campo é que os campos podem ser alterados em um formulário ou em uma lista. Client scripts e políticas de IU são executados somente em formulários (do lado do cliente) e não se aplicam à edição de lista. Permitir a edição de lista com Client scripts em execução em campos de um formulário pode resultar em dados incorretos salvos no registro. Para sistemas nos quais scripts de cliente ou políticas de IU se aplicam a formulários, desabilite a edição de lista ou crie regras de negócios apropriadas ou controle de acesso para controlar a configuração de valores no editor de lista. Um efeito colateral disso é que as medidas de segurança implementadas em client scripts são fáceis de contornar. O usuário só precisa editar o campo em uma lista.

As regras de negócios em um formulário não são dinâmicas. O usuário deve atualizar o registro para que a mudança seja vista. Isso torna o uso de client scripts o método preferencial para controlar valores de campo em formulários.

Ao usar uma regra de negócios e um client script para controlar valores de campo, o comportamento de atualização é o mesmo em todo o sistema. Isso significa que os valores atualizados não são diferentes dependendo se uma lista de formulário é usada para fazer a mudança. Isso significa que a mesma funcionalidade deve ser implementada duas vezes, uma vez em um client script e uma vez em uma regra de negócios ou controle de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: usar uma regra de negócios para criar endereços de e-mail durante a importação de registro do usuário

Uma organização tem um client script que define o endereço de e-mail de um usuário como first.last@company.com. Os administradores fazem isso para que possam ver o endereço de e-mail imediatamente ao inserir as informações do usuário. O administrador executa uma importação em massa de usuários de uma planilha que contém o nome e o sobrenome dos usuários. A expectativa é que o endereço de e-mail de cada usuário seja definido automaticamente, como acontece quando eles editam o formulário. Como o script do cliente é executado somente no formulário (a interface do registro), ele não afeta os dados importados para o registro de fora dessa interface e nenhum endereço de e-mail é criado. Para resolver esse problema, o administrador implementa uma regra de negócios que é executada quando ocorre a importação e cria os endereços de e-mail.

Exemplo: impedir a edição de lista de um campo que não é editável no formulário

Uma organização deseja ocultar o campo **Prioridade** em um formulário de incidente se o grupo de atribuição for **Desenvolvimento**. Eles criam uma política de IU no formulário de incidente para fazer isso, mas os usuários ainda podem ver e editar o campo **Prioridade** usando o editor de lista. Para corrigir isso, aplique um controle de acesso para impedir o acesso de leitura ao campo **Prioridade** quando o grupo de atribuição for **Desenvolvimento**.

Usando NULL como um valor de campo

A cadeia de caracteres NULL tem uma função específica em scripts e é uma palavra reservada.

A palavra reservada é NULL em todas as letras maiúsculas. Um campo com o valor **Nulo** ou **Nulo**, por exemplo, é aceitável. Use somente NULL para limpar um campo específico.

Todos os valores de campo NULL obtidos de uma fonte de dados de conjunto de importação são inseridos na tabela de preparação como valores de campo vazios. Você não deve usar o termo NULL como um valor de campo em mapas de transformação de conjunto de importação ou em qualquer lugar nos campos **Nome** ou **Sobrenome**. Além disso, não use NULL em campos de referência, pois o sistema interpreta o valor como uma cadeia de caracteres que contém a palavra NULL, não como uma palavra reservada.

Exibir regras de negócio

As regras de exibição são processadas quando um usuário solicita um formulário de registro.

Os dados são lidos do banco de dados, as regras de exibição são executadas e o formulário é apresentado ao usuário. O objeto atual está disponível e representa o registro recuperado do banco de dados. Todas as mudanças de campo são temporárias, pois ainda não foram enviadas para o banco de dados. Para o cliente, os valores do formulário parecem ser os valores do banco de dados; não há indicação de que os valores foram modificados em uma regra de exibição. Este é um conceito semelhante aos campos calculados.

O objetivo primário das regras de exibição é usar um objeto de bloco de anotações compartilhado, `g_scratchpad`, que também é enviado ao cliente como parte do formulário. Isso pode ser útil quando você precisa criar scripts de cliente que exigem dados do servidor que normalmente não fazem parte do registro que está sendo exibido. Na maioria dos casos, isso exigiria um client script fazendo uma chamada de retorno para o servidor. Se os dados puderem ser determinados antes da exibição do formulário, será mais eficiente fornecer os dados ao cliente no carregamento inicial. O objeto de bloco de anotações do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

formulário é um objeto vazio por padrão e usado somente para armazenar pares de dados nome:valor.

Para preencher o bloco de anotações do formulário com dados de uma regra de exibição:

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you'll probably perform some other
// queries to test or get data
```

Para acessar os dados do bloco de anotações do formulário a partir de um client script:

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Regra de negócios da Gestão de estado ativo da tarefa

Esta regra de negócios determina se o valor do campo ativo precisa ser alterado com base nas mudanças no campo **Estado**.

A regra de negócio Gestão de estado ativo da tarefa é executada quando o **Estado** é alterado para um registro de tarefa. Sua ordem de execução é 50 e é executada antes da maioria das outras regras de negócios de tarefa.

Se a tabela de tarefas atual tiver o atributo `close_states` definido em sua tabela, ou se for herdado de uma tabela de nível superior, a regra determinará se o campo ativo precisa ser alterado. Isso é feito comparando os valores de estado anteriores e atuais.

- Se o estado mudar de um estado ativo para um estado inativo, o campo **Ativo** será definido como falso.
- Se o estado mudar de um estado inativo para um estado ativo, o campo **Ativo** será definido como verdadeiro, reativando ou reabrindo efetivamente a tarefa.

É recomendável que você aproveite a ação `(current.active.changesTo([true/false])` em sua regra de negócios, em vez de criar regras em cada tabela de tarefas que marcam tarefas como inativas ou ativas.

Exemplo de scripts de regra de negócio

Encontre um exemplo de script de regra de negócios que ajude você com um requisito da sua organização.

Nota:
Essas instruções e exemplos fornecem orientação geral sobre como implementar esta funcionalidade. Para obter ajuda com casos de uso exclusivos, consulte o Fórum da comunidade de desenvolvedores, onde é possível fazer perguntas, interagir com outros desenvolvedores e pesquisar soluções existentes.

Comparar campos de data em uma regra de negócio

É possível comparar dois campos de data ou dois campos de data e hora em uma regra de negócios e anular uma inserção ou atualização de registro se eles não estiverem corretos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você pode querer que uma data de início seja anterior a uma data de término. A seguir está um script de exemplo:

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
  } }
```

Este exemplo foi testado em scripts globais e pode precisar de mudanças para funcionar em scripts com escopo. Além de possivelmente precisar de mudanças de API, a segurança é mais estrita em scripts com escopo.

Como prática recomendada, torne a regra de negócios uma regra anterior para ações de inserção e atualização. No script de exemplo:

- *u_date1* e *u_date2* são os nomes dos dois campos de data. Substitua esses nomes pelos seus próprios nomes de campo.
- A primeira linha verifica se ambos os campos realmente têm um valor.
- As próximas duas linhas criam variáveis que têm os valores numéricos das datas.
- As próximas duas linhas criam mensagens de alerta diferentes para o usuário final: uma na parte superior do formulário e uma no campo *u_date1* no formulário.
- A última linha anula a inserção ou a atualização se os campos de data não estiverem corretos.

Este é um exemplo mais complexo da comparação acima. Se você tiver mais de um par de datas de início e término, poderá usar matrizes conforme mostrado. Além disso, este script requer que as datas de entrada estejam dentro de um determinado intervalo, neste caso, não menos de 30 dias no passado e não mais de 365 dias no futuro.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analisar cargas XML

Os campos no formato XML podem ser analisados com a função `getXMLText` do sistema.

Os campos que são inseridos no banco de dados no formato XML, como a carga útil de uma linha ecc_event, podem ser analisados com a função `getXMLText` do sistema. A função `getXMLText` usa uma cadeia de caracteres e uma expressão XPATH. Por exemplo:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

retorna a cadeia de caracteres "joe".

Supondo que o campo "carga" contenha XML, a chamada de função pode ser semelhante a:

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Para obter informações sobre XPATH, visite w3escolas.

Anular uma ação de banco de dados em uma regra de negócio anterior

Em um script de regra de negócio anterior, você pode cancelar ou anular a ação do banco de dados atual usando o método `setAbortAction()`.

Por exemplo, se a regra de negócio anterior for executada durante uma ação de inserção e você tiver uma condição no script que chama current.setAbortAction(true), o novo registro armazenado em current não será criado no banco de dados. A regra de negócios continua a ser executada após a chamada `de setAbortAction()` e todas as regras de negócios subsequentes serão executadas normalmente. Chamar este método somente impede a ocorrência da ação do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar o método `isActionAborted()` para determinar se a ação do banco de dados atual (inserir, atualizar, excluir) será anulada. `isActionAborted()` é inicializado para novos threads e o método `next()` define explicitamente seu valor como falso.

Nota:
`setAbortAction()` só pode ser executado a partir do mesmo escopo do registro cuja ação está sendo anulada. current.setAbortAction não será respeitado se executado em uma regra de negócios definida em um escopo diferente.

Determinar a operação que acionou a regra de negócio

Você pode gravar um script para uma regra de negócio que é acionada em mais de uma ação de banco de dados.

Se você quiser que o script de regra de negócios se ramifica dinamicamente, dependendo da ação que acionou o evento, poderá usar a função `operação ()`. Por exemplo:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Usar uma condição OR em uma regra de negócio

Uma condição **OR** pode ser adicionada a qualquer parte da consulta em uma regra de negócio.

Uma condição **OR** pode ser adicionada a qualquer parte de consulta em uma regra de negócios com o método `addOrCondition()`. O exemplo abaixo mostra uma consulta para localizar todos os incidentes que têm prioridade 1 ou 2. A primeira `condição addQuery()` é definida como uma variável e é usada na condição **OR**.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

O script a seguir é um exemplo mais complexo, usando duas variáveis de condição de consulta fazendo o equivalente a (prioridade = 1 OU prioridade = 2) E (impacto = 2 OU impacto = 3). Os resultados da condição **OR** são executados com duas variáveis, `qc1` e `qc2`. Isso permite que você manipule o objeto de condição de consulta posteriormente no script, como dentro de uma condição IF ou loop WHILE.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Fazer referência a uma lista do Glide a partir de uma regra de negócios

Um campo definido como uma lista de glide é uma matriz de valores armazenados em um único campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aqui estão alguns exemplos de como processar um campo glide_list ao escrever regras de negócios. Geralmente, um campo glide_list contém uma lista de valores de referência para outras tabelas.

Exemplos

Por exemplo, o campo **Lista** de observação em tarefas é um glide_list que contém referências a registros de usuário.

O código abaixo mostra como fazer referência ao campo.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Saída:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Você também pode obter os valores de exibição associados aos valores de referência usando o método `getDisplayValue()` conforme mostrado abaixo.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Saída:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Use indexOf("searchString") para encontrar uma cadeia de caracteres em uma lista do Glide

Use `indexOf`("`searchString`") para retornar o local da cadeia de caracteres passada para o método se o campo da lista de glide, como uma lista de observação, tiver pelo menos um valor.

Se o campo estiver vazio, ele retornará `indefinido`. Para evitar o retorno de um valor indefinido, siga um destes procedimentos:

- Força o campo a uma cadeia de caracteres, como `watch_list.toString().indexOf`("`searchString`")
- Verifique se há um campo de lista do Glide vazio com uma condição antes de usar `indexOf()`, como: se (`watch_list.nil()` || `watch_list.indexOf`("`searchString`") == -1)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Bloquear contas de usuário

Você pode bloquear contas de usuário se o usuário não estiver ativo.

O script de regra de negócios a seguir bloqueia as contas de usuário se o usuário não estiver ativo no diretório LDAP ou se não tiver acesso de autoatendimento, itil ou de administrador à instância.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Regra de negócio antes da consulta padrão

Você pode usar uma regra de negócios de consulta que é executada antes que uma consulta de banco de dados seja feita.

Use esta regra de negócios de consulta para impedir que os usuários acessem determinados registros. Considere o exemplo a seguir de uma regra de negócios padrão que limita o acesso a registros de incidentes.

- Nome: consulta de incidente
- Tabela: incidente
- Quando: antes, consulta
- Script:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Este exemplo evita que os usuários acessem registros de incidentes, a menos que eles tenham a função itil ou estejam listados no campo **Solicitante** ou **Aberto por**. Portanto, por exemplo, quando os usuários de autoatendimento abrem uma lista de incidentes, eles só podem ver os incidentes que enviaram.

Nota:
Você também pode usar controles de acesso para restringir os registros que os usuários podem ver.

Script Includes

As inclusões de script são usadas para armazenar JavaScript executado no servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie inclusões de script para armazenar funções e classes JavaScript para uso por scripts de servidor. Cada inclusão de script define uma classe de objeto ou uma função.

Considere usar inclusões de script em vez de regras de negócio globais porque as inclusões de script só são carregadas mediante solicitação.

Para obter mais informações, consulte Configurações de privacidade em inclusões de script de cliente chamável e Inclusões de script da Descoberta.

Formulário de inclusão de script

As inclusões de script têm um nome, uma descrição e um script. Eles também especificam se estão ativos ou não e se podem ser chamados de um client script. Exiba uma inclusão de script existente ou crie uma nova usando o formulário Inclusão de script.

Para acessar as inclusões de script, navegue até **Definições do sistema** > Inclusões de **script**.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
Nome	O nome da inclusão de script. Se você estiver definindo uma classe, isso deve corresponder ao nome da classe, ao protótipo e ao tipo. Se você estiver usando uma inclusão de script sem classe (sob demanda), o nome deverá corresponder ao nome da função.
Nome da API	Nome da API somente leitura e preenchido automaticamente.
Cliente chamável	Disponibiliza a inclusão de script para client scripts, filtros de lista/relatório, qualificadores de referência ou se especificado como parte do URL. Quando selecionado, o link relacionado aos **controles de acesso** fica disponível. Para obter mais informações, consulte Configurações de privacidade em inclusões de script de cliente chamável.
Aplicação	A aplicação em que reside este script include.
Acessível de	Define quais aplicações podem acessar este script incluem: **Todos os escopos de aplicação** Pode ser acessado de qualquer escopo da aplicação. **Somente este escopo da aplicação** Pode ser acessado somente a partir do escopo da aplicação atual.
Ativo	Habilita a inclusão de script quando selecionado. Desmarque o campo ativo para desabilitar a inclusão de script.
Descrição	Fornece conteúdo descritivo sobre a inclusão de script.
Script	Define o script do lado do servidor a ser executado quando chamado de outros scripts. O script deve definir uma única classe JavaScript ou uma função global. O nome da classe ou da função deve corresponder ao campo **Nome**.
Pacote	O pacote que contém este script include.
Criado por	O usuário que criou este script include.
Atualizado por	O usuário que atualizou mais recentemente esta inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
Política de proteção	Define o nível de proteção da inclusão de script: **Nenhum** Permite que qualquer pessoa leia e edite esta inclusão de script baixada ou instalada. **Somente leitura** Permite que qualquer pessoa leia os valores desta inclusão de script baixada ou instalada. Ninguém pode mudar valores de script na instância na qual baixa ou instala a inclusão de script. **Protegido** Fornece proteção de propriedade intelectual para desenvolvedores de aplicações. Os clientes que baixam o script include não podem ver o conteúdo do campo de script. O script é criptografado na memória para impedir que usuários não autorizados o vejam em texto sem formatação.
Listas relacionadas na exibição de formulário:	
Versões	Mostra todas as versões da inclusão de script. Use esta lista para comparar versões ou para reverter para uma versão anterior. Consulte Versões.
Controles de acesso	Torna-se disponível quando a caixa de seleção **Cliente chamável** é marcada e oculta das inclusões de script padrão. Use para proteger um CCSI contra uso não autorizado quando o acesso público não for concedido.

Usar inclusões de script

As inclusões de script são encontradas em Definição do sistema ou IU do sistema. Você pode chamar as inclusões de script existentes a partir de um script ou criar uma nova inclusão de script.

Para criar uma inclusão de script totalmente nova, você pode seguir o formato de qualquer uma das inclusões de script existentes. Neste exemplo, o nome da inclusão de script é `NewInclude` e há uma única função chamada `myFunction`. É importante que o nome da inclusão de script corresponda ao nome da classe, do protótipo e do tipo. Quando você cria uma nova inclusão de script e atribui um nome a ela, o sistema fornece um snippet de código com a classe e o protótipo configurados corretamente.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
 initialize :function(){},

 myFunction :function(){<Put function code here>},

 type :'NewInclude'};
```

Você pode usar a linha `myFunction` desta forma:

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Tente não modificar uma ServiceNow inclusão de script fornecida. Se você quiser uma inclusão de script que faça algo semelhante a um existente, copie-a e faça mudanças na cópia ou considere estender o objeto. Esta é uma prática comum ao usar o GlideAjax.

Script chamável pelo cliente inclui

As Inclusões de script de cliente chamável (CCSI) disponibilizam a inclusão de script para scripts de cliente, filtros de lista/relatório, qualificadores de referência ou se especificado como parte do URL.

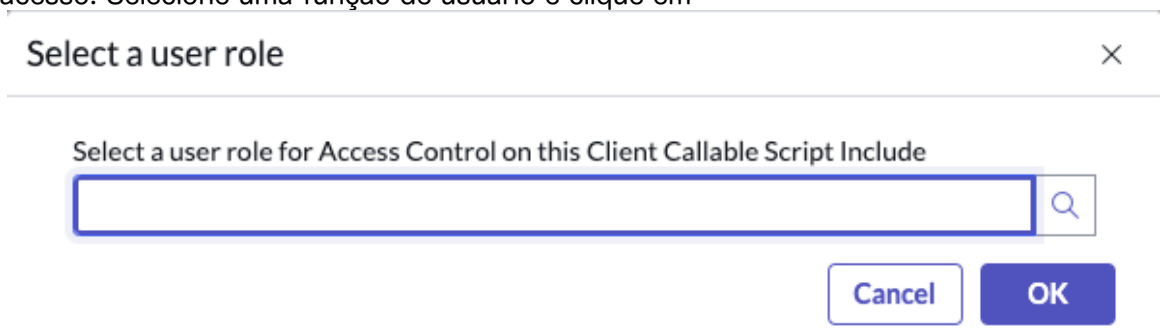
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.
2. Selecione **Novo** ou selecione uma inclusão de script existente para exibição ou edição.
   Consulte Usar inclusões de script para obter informações adicionais sobre como escrever inclusões de script.
3. Preencha o formulário e marque a caixa de seleção **Cliente chamável**.

   Um seletor de função é exibido para selecionar uma função de usuário e criar automaticamente uma entrada de controle de acesso. Selecione uma função de usuário e clique em



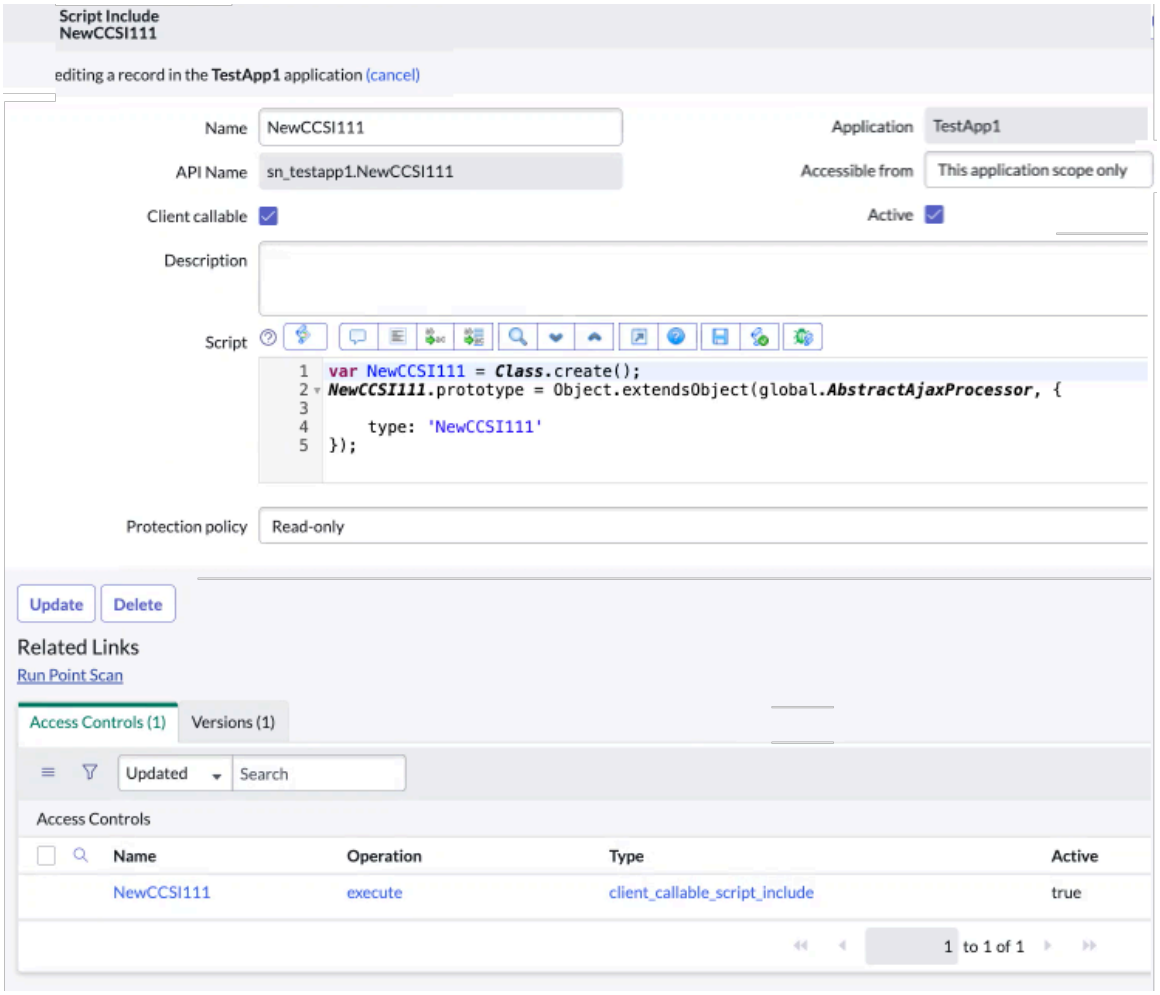
   OK.

Nota:
Para desabilitar a janela do seletor de função, defina `glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux` como **falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um novo registro CCSI com um controle de acesso baseado em função é criado. O link relacionado ao controle de acesso se torna disponível com a seleção da caixa de seleção **Cliente caliável**.



Configurações de privacidade em inclusões de script de cliente chamável

As configurações de privacidade para inclusões de script de cliente chamável (CCSI) determinam quem pode acessar uma inclusão de script de cliente chamável.

Configuração de privacidade privada

A configuração de privacidade privada significa que os convidados que acessam páginas públicas não podem acessar o script-include de cliente chamável. Um script privado não pode ser executado por um usuário que não esteja conectado.

Configuração de privacidade pública

Uma configuração de privacidade pública significa que o script do cliente pode ser executado por usuários não conectados que criam uma solicitação HTTP apropriada. Isso pode criar um problema de segurança se o script do cliente fornecer informações confidenciais.

As inclusões de script a seguir permanecem públicas por padrão porque Tornar páginas de IU públicas ou privadas precisa acessá-las:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax
- KnowledgeAjax
- PasswordResetAjax

Definir privacidade em todas as inclusões de script de cliente chamável

Altere a configuração de privacidade em todas as inclusões de script de cliente chamável.

Para fornecer mais controle sobre todas as inclusões de script de cliente chamável, os administradores podem adicionar a propriedade `glide.script.ccsi.ispublic`. Esta propriedade muda a visibilidade das inclusões de script de cliente chamável, tornando-as todas públicas ou privadas. Configure a propriedade da seguinte forma:

Configurar propriedade

Título	Propriedade
Nome	glide.script.ccsi.ispublic
Tipo	verdadeiro|falso
Valor	falso

Nota:
Para saber mais sobre essa propriedade, consulte Privacidade em inclusões de script de cliente chamável em Configurações de proteção de segurança da instância.

Alterar a privacidade em uma única inclusão de script de cliente chamável

Altere a configuração de privacidade de uma única inclusão de script de cliente chamável adicionando a função `isPublic ()`.

A configuração `isPublic ()` tem precedência sobre a propriedade `glide.script.ccsi.ispublic`. Por exemplo, se a propriedade for definida como **false**, tornando privadas todas as inclusões de script de cliente chamável, e um script definir `isPublic()` como **true**, o script será público.

Para alterar a privacidade de uma única inclusão de script de cliente chamável, adicione o seguinte método à inclusão de script:

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Torne o script do cliente NewInclude privado.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize:function(){},

  myFunction:function(){//Put function code here},
  isPublic:function(){return false;},

  type:'NewInclude'};
```

Tradução automática

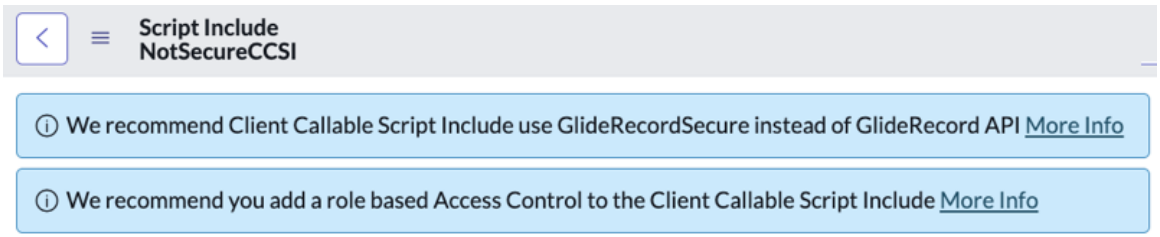
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança em inclusões de script de cliente chamável

Protejaa inclusão de script de cliente chamável (CCSI) contra uso não autorizado. Para todos os registros de CCSI que são criados como uma aplicação do cliente, são exibidas recomendações que podem ajudar a reduzir o risco de segurança.

Ao criar um CCSI, o sistema exibe as seguintes recomendações de segurança, caso ainda não tenham sido configuradas:

- Adicione ou defina um controle de acesso, a menos que o CCSI tenha acesso público.
- Use `GlideRecordSecure` em vez da API `GlideRecord` para melhorar a segurança, se o script consultar o banco de dados.



Nota:
Para desabilitar as mensagens de recomendação de segurança, defina a propriedade `glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled` como **falsa** na tabela sys_properties. O valor padrão é definido como **verdadeiro**.

Consulte Configurações de proteção de segurança da instância para obter informações adicionais sobre conformidade de segurança.

Inclusões de script da Descoberta

Descoberta script includes definem classes JavaScript que você pode usar para realizar Descoberta tarefas.

Nota:
Usuários com a função discovery_admin podem gravar inclusões de script. Siga as práticas recomendadas para scripts do lado do servidor e do lado do cliente para evitar problemas de segurança. Consulte o artigo de conhecimento KB0550828 para obter mais informações.

Uso de GlideRecordUtil para trabalhar com GlideRecords

`GlideRecordUtil` é uma classe de utilitário que fornece métodos que são úteis para trabalhar com GlideRecords durante Descoberta. Consulte GlideRecordUtil para obter descrições dos métodos disponíveis.

Obtenção de uma instância de GlideRecord

Para obter uma instância `GlideRecord` para um determinado item de configuração e da classe e tabela corretas, use o `método getCIGR(sys_id)`. Por exemplo, o código a seguir obtém o GlideRecord de um IC com o sys_id de 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56:

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Para recuperar qualquer tabela hierárquica sem saber seu tipo de classe, use o `método getGR(base_table, sys_id)`. Por exemplo, para obter um GlideRecord para um IC de classe de computador, talvez você precise distinguir se é uma classe de computador, Windows servidor ou Linux classe de servidor. O uso deste método garante um GlideRecord

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com a classe correta. Classes diferentes têm atributos diferentes. Neste caso de uso, um servidor Windows tem atributos diferentes de um servidor Linux. O exemplo a seguir mostra como obter um GlideRecord na classe correta com seus atributos.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Obtendo todos os campos em um GlideRecord

O método *`getFields(now_GR)`* retorna um objeto JavaScript, como um hashmap, de todos os campos ou atributos que existem em um determinado GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

Preenchendo campos de objeto GlideRecord

O método *`populateFromGR(hashmap, gr, ignore)`* permite que você pegue um objeto GlideRecord e preencha seus campos e valores em um objeto JavaScript. O terceiro argumento (*`ignore`*) é um objeto JavaScript opcional que permite excluir determinados campos. Por exemplo, talvez você não se importe com os campos *`sys_created_by`* ou *`sys_updated_by`* em um GlideRecord.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil.03().populateFromGR(objectToPopulate, gr, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

O *`método mergeToGR(hashmap, gr, ignore)`* permite que você preencha um GlideRecord com um objeto emparelhado de campo/valor. O argumento ignorar impede que os campos especificados sejam atualizados. O exemplo de código a seguir atualiza os campos *`name`* e *`os`* de um registro de computador, mas não atualiza o campo *`sys_created_by`* :

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Obtendo hierarquias de tabela

O *`método getTables(table)`* retorna uma lista de hierarquias de tabelas, conforme mostrado no exemplo a seguir:

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server, cmdb_ci_linux_server".
```

Usando DiscoveryException e AutomationException

Ao gravar Descoberta sensores e scripts relacionados ao sensor, convém usar DiscoveryException ou AutomationException para indicar que uma exceção veio de Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A inclusão de script `DiscoveryException` estende `AutomationException`, que estende a classe `GenericException`. O exemplo a seguir usa `DiscoveryException` para gerar uma exceção:

```
function foo() {
 if(//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

O primeiro argumento obtém a mensagem da exceção e o segundo argumento (opcional) obtém a causa da exceção. Você também pode capturar a exceção e registrá-la em log, conforme mostrado no exemplo abaixo:

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by " +
 e.getCause()); }
```

O exemplo acima também se aplica a `AutomationException`. `DiscoveryException` é normalmente usado para fornecer processamento de exceção especificamente para o Discovery, enquanto `AutomationException` é usado para processamento de exceção que se aplica ao Orchestration e Descoberta.

Processadores

Os processadores fornecem um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXT ou JSON. A criação de processadores personalizados está obsoleta.

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Aviso:
Ao criar um processador, certifique-se de usar nomes de parâmetro específicos ao seu processador. Por exemplo, se o processador exportar uma lista de registros jurídicos e um parâmetro necessário for o endereço de e-mail do destinatário, não use "e-mail" como o nome do parâmetro. Crie um nome de parâmetro mais específico do processador, como legal_export_recipient_email. Deixar de fazer isso e usar nomes de parâmetro de instância, como id, tabela, sys_id, serviço, catalog_id ou exibição (e outros), pode causar resultados inesperados.

Quando criar processadores

Não crie processadores personalizados. Este recurso está obsoleto. Use REST APIs em vez de criar processadores personalizados. As informações restantes são deixadas somente para os processadores existentes.

Formulário do processador

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do processador.
Tipo	Linguagem de programação do script do processador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	As opções incluem: • java: não selecione esta opção • script
Aplicação	Aplicação que contém este registro.
Ativo	Sinalizador para habilitar ou desabilitar o registro.
Proteção de CSRF	Opção para proteger o processador contra execução, a menos que a instância use um token CSRF.
Descrição	Descrição da função ou finalidade do processador.
Parâmetros	Lista de parâmetros de entrada disponíveis. Especifique valores de parâmetro no URL como *<parameter name>=<parameter value>*. **Nota:** Os nomes de parâmetro devem ser específicos do processador. Não escolha nomes de parâmetro comuns que outro processador possa usar. Se você usar um nome de parâmetro comum, como id, sys_id ou table em um processador, ele poderá prejudicar outra funcionalidade, já que o processador vence quando esse parâmetro existe em um URL. Por exemplo, um processador com um parâmetro id, independentemente do valor do caminho no mesmo registro, quebra o Portal de serviços, que depende desse parâmetro para identificação da página.
Caminho	Caminho do URI usado para chamar este processador. Chame um processador do URL como: https://<instance name> .service-now.com/<Path> .fazer
Script	Invocou imediatamente a expressão da função a ser executada quando o sistema chamar este processador. A função fornece automaticamente parâmetros de entrada para os seguintes objetos de API. • g_request • g_response • g_processor
Política de proteção	Política a ser usada para proteger o script deste registro. As opções incluem: • Nenhum • Somente leitura • Protegido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da API do processador

Os processadores têm acesso a classes, objetos e métodos de API dedicados.

Componentes da API do processador

Classe, objeto ou método	Descrição
g_response	Um objeto do tipo HttpServletResponse. Consulte GlideServletResponse.
setContentType('text/html;charset=UTF-8')	Um método GlideServletResponse para definir o tipo de conteúdo da resposta que está sendo enviada ao cliente.
g_request	Um objeto do tipo HttpServletRequest. Consulte HttpServletRequest.
getParameter()	Um método glide para obter o valor de um parâmetro de URL.
canRead()	Um método GlideRecord para determinar se o usuário pode ler dados de uma tabela. Consulte GlideRecord.
g_processor	Um servlet simplificado para processadores. Consulte GlideScriptedProcessor.
writeOutput()	Um método GlideScriptedProcessor para exibir informações no cliente.
g_target	Um objeto que contém o nome da tabela de destino de um URL do processador. Por exemplo, um processador que contém o URI incident.do se aplica à tabela Incidente.

Proteger um processador

Você pode proteger seu processador contra uso não autorizado usando restrições de função e protege-lo exigindo um token CSRF.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Você pode reutilizar as restrições de função do usuário de uma tabela para protege-la contra o acesso do seu processador. Este método de proteção pressupõe que o processador acessará os dados da tabela.

Procedimento

1. Crie ou selecione uma função de usuário que tenha acesso à tabela que o script do processador chama.
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Processadores**.
3. Em **Script**, adicione o bloco de código a seguir.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request, and returns true if
 the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table your_table_name');
}
```

4. Atualize o bloco de código para usar outras restrições de acesso conforme necessário.

   As funções de acesso disponíveis incluem:

   - `canCreate()`
   - `canRead()`
   - `canWrite()`
   - `canDelete()`

5. Clique em **Atualizar**.

Proteger um processador com um token CSRF

Você pode proteger um processador exigindo um token CSRF.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os processadores do tipo script podem exigir uma verificação de token CSRF antes da execução do processador.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Abra um registro de processador.
3. Selecione a opção de **proteção CSRF**.
4. Clique em **Atualizar**.

Criar um processador simples

Crie um processador simples para executar um script a partir de uma consulta de URL. Este recurso está obsoleto.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

As etapas a seguir pressupõem que você tenha sua própria instância de demonstração.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira as seguintes informações.

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira uma consulta de URL para a instância com o seguinte formato: `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   Por exemplo: https://<instancename> .service-now.com/Olá.do?name=Mundo .

Criar um processador de várias tabelas

Crie um processador de várias tabelas que relate o número de linhas em qualquer tabela em sua instância. Este recurso está obsoleto.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

O processador de várias tabelas se protege contra violações de desempenho e segurança, confirmando que o usuário está autorizado a ler a tabela. Ele não relata determinadas tabelas que são muito grandes para serem consultadas com segurança.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
   A lista de processadores é exibida.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira as seguintes informações.

Nome	Tamanho da tabela
Tipo	Escolher **Javascript**
Descrição	Retornar o número de registros em uma tabela
Parâmetros	**TAMANHO**
Caminho	<leave empty>

Script

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
 g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly count');
 } else {
  var count = new GlideAggregate(g_target);
  if( count.canRead() ) {
   count.addAggregate('COUNT');
   count.query();
   var records = 0;
   if (count.next()) {
    records = count.getAggregate('COUNT');
   }
   g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records + ' records');
  } else {
   g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' + g_target);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

4. Clique em **Salvar**.
5. Teste o novo processador inserindo os seguintes URLs:
   https://<instancename> .service-now.com/incident.do?SIZE
   https://<instancename> .service-now.com/sys_user.do?SIZE
   Sua instância relata o número de registros na tabela. Por exemplo, a tabela incidente tem 82 registros.

Criar um processador personalizado

Você pode criar um processador personalizado para executar um script a partir de uma consulta de URL. Este recurso está obsoleto.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Ao concluir, você será capaz de:

- Criar um novo processador
- Executar um script a partir de uma consulta de URL

As etapas de exemplo a seguir pressupõem que você tenha sua própria instância de demonstração.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Nome**, insira Olá.
4. Em **Tipo**, selecione *script*.
5. Em **Caminho**, insira Olá.
6. Para **Script**, insira o código a seguir.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. Clique em **Enviar**.
8. Faça logout da instância e abra uma nova janela do navegador.
9. Insira uma consulta de URL para a instância com o seguinte formato: https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value.
   Por exemplo: https://<instance name> .service-now.com/Olá.do?name=Mundo .
10. Quando solicitado, insira as credenciais de um usuário válido.

Scripts - Módulo de plano de fundo

Os administradores podem usar o módulo Scripts - Plano de fundo para executar código JavaScript arbitrário do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O módulo Scripts - Plano de fundo consiste nos seguintes componentes.

- Caixa de texto para inserir JavaScript.
- Seletor para especificar o escopo da aplicação.
- Botão**Executar script**.
- Lista de escopos disponíveis.
- **Registro para reversão?** caixa de seleção. Selecionado por padrão. Cria um contexto de rollback para a execução do script. Depois que o script for executado, clique no link **Execução e recuperação de script disponível aqui** para ir para o formulário **Histórico de execução de script**, no qual você pode reverter o script.
- **Executar na área restrita?** caixa de seleção. Permite que o script seja executado com restrições semelhantes a área restrita. Se marcados, os dados não poderão ser inseridos, atualizados ou excluídos.
- **Executar como scriptlet?** caixa de seleção. Permite que o script seja executado como um scriplet, o que dá ao script acesso ao escopo global e a qualquer funcionalidade ou objetos do lado do servidor. Se a caixa de seleção não estiver marcada, o script será executado no escopo global, mas não terá acesso a nenhuma funcionalidade ou objeto do lado do servidor.
- Caixa de seleção**Cancelar após 4 horas**. Selecionado por padrão. Cancela a execução do script se ele continuar após quatro horas.

Quando um script é executado, a instância exibe resultados, informações e mensagens de erro na parte superior da tela.

Nota:
A execução de JavaScript de forma livre pode causar interrupção do sistema ou perda de dados. Não execute scripts de forma livre a partir de uma instância de produção.

Por padrão, os administradores podem acessar este módulo sem elevar privilégios. Se você quiser exigir privilégios elevados para acessar este módulo, defina a propriedade do sistema `glide.script_processor.admin` como `security_admin`.

Configurações de instalação

As configurações de instalação são regras de negócios globais com nomes calculados. As configurações de instalação são calculadas pouco antes de um registro ser exibido e facilitam a determinação dinâmica de acesso e funções. As Configurações de instalação permitem a determinação programática de uma configuração.

As configurações de instalação que controlam o acesso a campos e registros são:

- Pode ler ()
- CanWrite()
- Pode Criar()
- Pode excluir ()

As funções podem retornar verdadeiro se o acesso for permitido, falso se não for. Nenhum valor de retorno usa a permissão calculada usando funções. A função tem acesso ao registro atual por meio do código de variável atual.

O nome da função que verifica a permissão em um registro é formado prefixando o nome da configuração com o nome do registro:

```
record_nameCanRead()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Da mesma forma, a permissão em um campo em um registro é formada prefixando o nome da função com o nome do registro, sublinhado e nome do campo:

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Exemplos de nomenclatura:

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number field?
```

Este exemplo de regra de negócios restringe a gravação do campo de nome no arquivo sys_dictionary quando a entrada existe:

```
 // the element name cannot be written unless this is a new record (not yet in database)
 function sys_dictionary_nameCanWrite() {
   if (current.isNewRecord())
     return;

   return false;
 }
```

Uso de DurationCalculator para calcular uma data de vencimento

Usando a inclusão de script DurationCalculator, você pode calcular uma data de vencimento, usando uma duração simples ou uma base de duração relativa em programações.

O script a seguir demonstra como usar a DurationCalculator da API global para calcular uma data de vencimento. A primeira parte do script ilustra como definir uma data/hora de início usando o método setStartDateTime() e, em seguida, usar o método calcDuration() para determinar uma data de vencimento que seja "x" quantidade de tempo contínuo (segundos) da data/hora de início especificada. A segunda metade do script ilustra como usar `DurationCalculator` para calcular uma data de vencimento com base em uma programação. As programações permitem que você aplique um "filtro" no tempo futuro, como incluir somente os dias de uma semana de trabalho no cálculo. Por exemplo, se você aplicar uma programação "dias da semana" (que inclui somente de segunda a sexta-feira) ao cálculo de duração e a data e hora de início for sexta-feira às 17h, ao adicionar uma duração de dois dias, sua data de vencimento será Terça-feira às 17h. Se você não usou uma programação, a data de vencimento seria domingo às 17:00. Para obter informações adicionais sobre programações, consulte Como criar e usar programações.

Este script pode ser recortado e colado na página Plano de fundo de scripts e executado como está. Ele também pode servir como um exemplo para regras de negócio de autoria, ações de IU ou qualquer outro local em que o script do lado do servidor possa ser criado.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // First we need a DurationCalculator object.
  var dc = new DurationCalculator();

  // --------------- No schedule examples ------------------

  // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
  // are added to the start date continuously to get to a due date.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
  }
  gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); // "2012-05-03 00:00:00" two
days later

  // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future
  // Without a schedule this yields 3:00 am.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
   }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime()); // No scheduled
start date, just add 1 hour


  // -------------- Add a schedule to the date calculator ---------------------
  addSchedule(dc);

  // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.
  // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start
  // of the day, 8:00am to get to 9:00am
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
  }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

  // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day
  // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.
  // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);

  if(!dc.calcDuration(4*3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This
  // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
  }

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.
  // Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is
  // offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " + dc.getEndDateTime());
  }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
    gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
    return;
  }
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Usando DurationCalculator para calcular uma duração simples

Uma duração simples é o número de segundos entre duas datas e horas.

Se nenhuma programação for usada, trata-se de uma subtração de data e hora simples. Se uma programação for usada, a programação será consultada para remover horas que não sejam de trabalho do cálculo. Suponha que a programação "8 a 5 dias da semana, exceto feriados" seja usada. Nesse caso, o número de horas de trabalho do meio-dia de segunda-feira ao meio-dia de terça-feira é de nove horas. Para calcular uma duração simples, inicialize a API global `DurationCalculator` e chame o método calcScheduleDuration().

Este script demonstra como usar `DurationCalculator` para calcular uma duração simples.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " + dur); // 32400 seconds (9
 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now = new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); // Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
   }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

Uso da duração relativa

A duração relativa é muito semelhante à duração simples, exceto que um script é usado para determinar quais partes de um dia remover do cálculo da diferença.

Este script é armazenado na tabela cmn_relative_duration e pode ser examinado navegando até **Scheduler do Sistema** > **Programações** > **Durações Relativas**. Existem alguns exemplos de scripts de duração relativa na instância pronta para uso.

Um sys_id de duração relativa é passado para o método `calcRelativeDuration()` da classe DurationCalculator da API global após a inicialização. Quando este método é chamado, o objeto DurationCalculator é passado para o script de duração relativa (armazenado na tabela cmn_relative_duration) como a variável `calculadora`. Portanto, o script de duração relativa que você grava e armazena em cmn_relative_duration tem acesso ao DurationCalculator em execução por meio da `calculadora`de variável.

O script a seguir demonstra como usar `DurationCalculator` para calcular uma duração relativa.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc = new DurationCalculator();
   var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from// now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Consulta de tabelas no script

Usando métodos na API GlideRecord, você pode retornar todos os registros de uma tabela, retornar registros de uma tabela que atendem a condições específicas ou retornar registros que incluem uma cadeia de caracteres de uma única tabela ou de várias tabelas em um grupo de índice de texto.

Consulte tabelas usando a API GlideRecord. Para obter referência da API, consulte GlideRecord - Scoped.

Retornar todos os registros de uma tabela

Para consultar uma tabela, primeiro crie um objeto GlideRecord. Para criar um GlideRecord, crie o seguinte no script:

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

Criar um GlideRecord cria uma variável de `destino` que é um objeto GlideRecord para a tabela de incidentes.

Para processar todos os registros da tabela de incidentes, adicione o seguinte script:

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Este script emite a `consulta ()` para o banco de dados. Cada chamada para `next()` carregaria o próximo registro para processamento.

Retornar registros de uma tabela que atendem às condições de consulta

Na maioria das vezes, você deseja recuperar um registro específico ou um conjunto específico de registros e tem alguns critérios (condições de consulta) que definem os registros que deseja obter. Por exemplo, digamos que você queira obter todos os registros de incidentes que tenham um valor de prioridade 1. Este é o código que realizaria isso.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // add code here to process the incident record
}
```

Observe que o script de exemplo inclui `target.addQuery('priority', 1);`. Esta linha indica que você deseja somente os registros em que o campo *priority* é igual a 1. Em geral, a maioria das consultas que você deseja executar são consultas de igualdade; consultas em que você deseja encontrar registros com um campo igual a um valor. Por esse motivo, você não precisa fornecer um operador de igualdade. No entanto, digamos que você queira encontrar todos os incidentes em que o campo *priority* é maior que 1. Nesse caso, você forneceria o operador que deseja aplicar à consulta.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Retornar registros de uma tabela que inclui uma cadeia de caracteres

Use o nome reservado `"123TEXTQUERY321"` para pesquisar correspondências de cadeia de caracteres em todos os campos de uma tabela. Por exemplo, este script retorna registros da tabela Incidente com valores de campo que incluem a cadeia de caracteres "email".

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

`"123TEXTQUERY321"` é uma opção reservada para o parâmetro *name* no método `addQuery()`. Você pode usar esta opção em uma cadeia de caracteres de consulta codificada. Por exemplo, em vez de `gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');`, você pode usar `gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')`.

A pesquisa de cadeia de caracteres não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. O sistema retorna os mesmos resultados se você pesquisar e- `mail`, E- `mail`ou E- `MAIL`.

Nota:
Antes de consultar usando uma pesquisa de cadeia de caracteres, você deve configurar a indexação de texto (e, opcionalmente, atributos de pesquisa) para a tabela que deseja pesquisar. Para obter mais informações, consulte Configurar uma única tabela para indexação e pesquisa.

Retornar registros de várias tabelas em um grupo de índice de texto que inclua uma cadeia de caracteres

Use o nome reservado `"123TEXTINDEXGROUP321"` para pesquisar uma cadeia de caracteres em uma tabela de um grupo de índice de texto. Esta opção retorna resultados com pontuações de relevância calculadas usando as configurações do grupo de índice de texto.

Nota:
Você só pode consultar uma tabela no grupo de índice de texto de cada vez. Use esta opção quando quiser emitir várias consultas de tabela única e mesclar seus resultados, ordenando-os por pontuação de relevância. A vantagem desta opção é que as pontuações de relevância do resultado da pesquisa para as consultas de tabela individuais são normalizadas de forma consistente para todas as tabelas no grupo de índice de texto.

Por exemplo, este script retorna registros da tabela Conhecimento que incluem a palavra-chave "e-mail", com pontuações de relevância calculadas para o grupo de índice "portal".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Você pode criar uma consulta semelhante para cada tabela adicional no grupo de índices do "portal" que deseja pesquisar e, em seguida, mesclar os resultados das consultas individuais, exibindo os resultados com as pontuações de relevância mais altas primeiro. Como todas essas consultas de pesquisa usam as mesmas configurações de pesquisa de grupo de índice de texto, as pontuações de relevância de seus resultados são todas normalizadas de forma consistente. Se você pesquisou o mesmo conjunto de tabelas sem usar o método `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal')`, as pontuações de relevância das consultas individuais seriam normalizadas de forma diferente e não seriam uma base útil para classificar o conjunto de resultados mesclado.

`"123TEXTINDEXGROUP321"` é uma opção reservada para o parâmetro *`name`* no método `addQuery()`. Você pode usar esta opção em uma cadeia de caracteres de consulta codificada. Por exemplo, em vez de `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');`, você pode usar `gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal')`.

A pesquisa de cadeia de caracteres de várias tabelas não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. O sistema retorna os mesmos resultados se você pesquisar e- `mail`, E- `mail` ou E- `MAIL`.

Nota:
Antes de consultar tabelas em um grupo de índices, você deve configurar a indexação de texto e os atributos de pesquisa dessas tabelas e incluí-los no grupo de índices. Para obter mais informações, consulte Configurar várias tabelas para indexação e pesquisa. Todas as tabelas no grupo de índices devem usar o formato de indexação V4.

Operadores JavaScript disponíveis

Descreve os operadores que podem ser usados em uma solicitação *`addQuery()`*.

Operadores JavaScript disponíveis

Campo	Definição	adicionarConsulta
=	O campo deve ser igual ao valor fornecido.	addQuery('priority', '=', 1);
>	O campo deve ser maior do que o valor fornecido.	addQuery('priority', '>', 1);
<	O campo deve ser menor do que o valor fornecido.	addQuery('priority', '<', 3);
>=	O campo deve ser igual ou maior que o valor fornecido.	addQuery('priority', '>=', 1);
<=	O campo deve ser igual ou menor que o valor fornecido.	addQuery('priority', '<=', 3);
!=	O campo não deve ser igual ao valor fornecido.	addQuery('priority', '!=', 1);
COMEÇA COM	O campo deve iniciar com o valor fornecido. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo *`short_description`* começa com o texto Erro.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', 'Error');
CONTÉM	O campo deve conter o valor fornecido em algum lugar no texto. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo	addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'Error');

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores JavaScript disponíveis

Campo	Definição	adicionarConsulta
	short_description contém o texto Erro em qualquer lugar do campo. **Nota:** A operação LIKE não é compatível. Os administradores devem usar CONTAINS na consulta.	
IN	Usa um mapa de valores que permite vírgulas e reúne uma coleção de registros que atendem a algum outro requisito. Comporta-se como Selecionar * de <table> onde short_description IN ('Error', 'Success', 'Failure'), que é idêntico a Selecionar * de <table> onde short_description='Error'. Por exemplo, para consultar todos os valores de variáveis que pertencem a uma Atividade específica, use a cláusula *IN* e armazene seus sys_ids em um mapa ou lista separada por vírgulas. Em seguida, consulte a tabela de valor da variável e forneça esta lista de sys_ids.	addQuery('short_description', 'IN', 'Error,Success,Failure');
ENDSWITH	O campo deve terminar com o valor fornecido. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo *short_description* termina com o texto Erro.	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', 'Error');
NÃO CONTÉM	Seleciona registros que NÃO correspondem ao padrão no campo. Este operador não recupera campos vazios. Para valores vazios, use os operadores "está vazio" ou "não está vazio".O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo *short_description* não tem a palavra "Erro".	addQuery('short_description', 'NÃO CONTÉM', 'Erro');
NÃO EM	Usa um mapa de valores que permite vírgulas e reúne uma coleção de registros que atendem a algum outro requisito. Comporta-se como: Selecione * de <table> onde short_description NOT IN ('Error').	addQuery('short_description', 'NOT IN', 'Error,Success,Failure');
INSTANCEOF	Operador especial que recupera somente registros de uma "classe" especificada para tabelas estendidas. O exemplo de código à direita mostra como recuperar todos os itens de configuração que são classificados como computadores.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer');

Para obter informações adicionais sobre os operadores disponíveis para filtros e consultas, consulte Operators available for filters and queries.

Existem também alguns métodos especiais que você pode usar para pesquisar dados que sejam NULL ou NOT NULL. Para pesquisar todos os incidentes em que o campo *short_description* não foi fornecido (é nulo), use a seguinte consulta:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Para encontrar todos os incidentes nos quais um *short_description* foi fornecido, use a seguinte consulta:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Para obter mais informações sobre a API *GlideRecord* e seus métodos disponíveis, consulte GlideRecord.

Exemplos de consulta de GlideRecord

Esses exemplos demonstram como executar várias consultas *GlideRecord*.

consulta

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

atualizar

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

inserir

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

excluir

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consultando Tabelas do Catálogo de serviços

Você não pode consultar diretamente as variáveis da tabela Item da solicitação do Catálogo de serviços [sc_req_item]. Em vez disso, consulte a tabela Propriedade de variável, [sc_item_option_mtom], adicionando duas consultas, uma para o nome da variável e outra para o valor. A consulta retorna o relacionamento muitos para muitos, que você pode usar como referência com pontos para o item solicitado. O exemplo a seguir encontra os itens da solicitação que têm a variável *`item_name`* com um valor de *`item_value`* e exibe os números do item da solicitação:

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

Para obter informações adicionais, consulte GlideRecord.

Executando guias de ordem automaticamente

Os guias de pedido do catálogo de serviços permitem que os clientes façam uma única solicitação do catálogo de serviços que pode gerar vários itens solicitados. Os administradores podem configurar guias de pedido para serem executados automaticamente, a partir de um fluxo de trabalho ou de um script para gerar um conjunto de itens solicitados sem enviar manualmente uma solicitação do catálogo de serviços. Os administradores também podem revisar e reprocessar as falhas da guia de pedido.

Como um caso de uso, um fluxo de trabalho de integração para um novo funcionário pode executar um guia de pedido para solicitar itens automaticamente para esse funcionário.

Nota:
Você só pode salvar itens do catálogo, não o guia de pedido (ou seja, as opções da página principal inicial).

Executando guias de ordem de scripts

Executar guias de pedido com um script do lado do servidor é mais complexo do que usar fluxos de trabalho, mas permite mais flexibilidade e pode ser usado em situações sem fluxo de trabalho.

Por exemplo, você pode usar scripts de guia de pedido com ações de IU ou regras de negócios do lado do servidor.

Nota:
Quando os guias de pedido são executados automaticamente, as políticas de IU do guia de pedido não são aplicadas. Além disso, as opções na tela Escolher opções não podem ser selecionadas, portanto, certifique-se de que as regras da guia de pedido definam padrões sensatos para essas opções para evitar falhas de processamento.

Use a classe Java *`SNC.ScriptableOrderGuide`* para executar guias de pedido com um script.

Use o *`construtor SNC.ScriptableOrderGuide(String orderGuideId)`* para criar um novo objeto ScriptableOrderGuide.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumo do método

Método	Retornar Valor	Descrição
process(cadeia de caracteres json)	booliano	Executa a guia de pedido usando o parâmetro de cadeia de caracteres codificada por JSON como entrada para a guia de pedido. Retorna *verdadeiro* ou *falso*, dependendo se o processamento foi bem-sucedido ou não. **Nota:** Os parâmetros `opened_by` e `requested_for` devem ser passados para a guia de pedido e ambos devem ter valores sys_id de registro do usuário válidos. Se o processamento for bem-sucedido e uma solicitação for criada pela guia de pedido, você poderá recuperar a solicitação GlideRecord usando getRequest `()`. Se o processamento falhar, você poderá recuperar o GlideRecord com falha usando `getFailure()`e enviar o script para reprocessamento usando reprocessar.
reprocess(falha de GlideRecord)	booliano	Executa o guia de pedido novamente usando o parâmetro de cadeia de caracteres codificado por JSON armazenado no GlideRecord de falha.
getMessage()	Cadeia de caracteres	Recupera a mensagem preenchida após o processamento ou reprocessamento.
getRequest()	GlideRecord	Recupera a solicitação GlideRecord.
getFailure()	GlideRecord	Recupera a falha GlideRecord da tabela Falhas do guia de pedido programável [sc_script_order_guide_failure].

Exemplo de script

Este script processa um guia de pedido chamado *SOG de integração de TI*.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf03710200044e0
bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: " + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Execução de guias de ordem de fluxos de trabalho

A execução de um guia de pedido a partir de um fluxo de trabalho é adequada se você incluir guias de pedido como parte de um processo baseado em fluxo de trabalho mais amplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, uma atividade em um fluxo de trabalho de integração para um novo funcionário pode executar automaticamente um guia de pedido para solicitar itens para esse funcionário.

Nota:
Quando os guias de pedido são executados automaticamente, as políticas de IU do guia de pedido não são aplicadas. Além disso, as opções na tela Escolher opções não podem ser selecionadas, portanto, certifique-se de que as regras da guia de pedido definam padrões sensatos para essas opções para evitar falhas de processamento.

Para executar guias de pedido a partir de um fluxo de trabalho, use a atividade de fluxo de trabalho **Guia de pedido programável**.

Execução de guias de ordem de fluxos de trabalho

Campo	Descrição
Guia de pedido	O nome do guia de pedido que esta atividade processa. Por exemplo, **Exemplo de integração de funcionários de TI**.
Script	Um script passando informações para o guia de pedido. Essas informações são enviadas como um parâmetro de cadeia de caracteres codificado em JSON atribuído à variável de `resposta`. O script deve atender a estes requisitos: • Os nomes das variáveis no script devem corresponder aos nomes usados na guia de pedido. Por exemplo, se o guia de pedido usar uma variável de `departamento` em uma condição de regra, o script também deverá passar um parâmetro `department`. • Os parâmetros `opened_by` e `requested_for` devem ser passados para a guia de pedido e ambos devem ter valores sys_id de registro do usuário válidos.

Resultados

- **Êxito**: a atividade conseguiu processar a guia de pedido. Isso não significa que uma solicitação foi criada. Se uma solicitação tiver sido criada, a solicitação sys_id será adicionada ao bloco de anotações do fluxo de trabalho na variável `sc_request`.
- **Falha**: ocorreu uma falha ao processar a guia de pedido, criando um registro de falha. Se o processamento falhar, você poderá exibir e editar o registro de falha.

Exemplo de fluxo de trabalho

O fluxo de trabalho de exemplo de fluxo **de trabalho de TI de integração de funcionários** usa este exemplo para gerar itens do catálogo de TI para um novo funcionário como parte de um processo de integração.

A atividade usa este script para:

1. Obtenha uma cadeia de caracteres JSON gerada anteriormente do registro de mudança de RH.
2. Anexe os parâmetros obrigatórios `opened_by` e `requested_for` a essa cadeia de caracteres.
3. Envie a nova cadeia de caracteres para processamento pela guia de pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Exibir falhas da guia de pedido

O processamento do guia de pedido pode falhar, por exemplo, se o guia de pedido que está sendo executado não existir. Quando ocorre uma falha durante o processamento do guia de pedido, o submódulo **Falhas do guia de pedido** programável permite revisar e reprocessar as falhas. Um registro é criado para cada falha e, depois de corrigir os erros que causaram a falha inicial, você pode reprocessar as guias de pedido com falha.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se ocorrer uma falha, um registro de falha será criado na tabela Falhas do guia de pedido programável [sc_script_order_guide_failure].

Para exibir detalhes de uma falha, navegue até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**e abra um registro de falha.

Falhas de reprocessamento

Se você corrigiu o erro que causou a falha inicial, poderá reprocessar as guias de pedido com falha.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**.
2. Abra o registro de falha.
3. Clique no link relacionado **Reprocessar**.

   Para reprocessar uma ou mais falhas:

   a. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**.

   b. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais registros para reprocessar.

   c. Selecione **Reprocessar** na lista de seleção **Ações**.

Atribuição programável de planos de execução

Cada item do catálogo tem um plano de execução associado, usado sempre que um item desse tipo é solicitado; se nenhum plano for especificado, o plano padrão será usado. Este padrão é eficaz para a maioria das organizações, mas seu plano de execução pode precisar variar com base em critérios adicionais.

Por exemplo, no catálogo de serviços do sistema de base, uma solicitação de um novo PC sempre usa o Plano de entrega do PC. No entanto, esse plano pode precisar variar para circunstâncias incomuns, como quando um solicitante está trabalhando em casa, em um local remoto.

Para fornecer essa flexibilidade, você pode usar um script para substituir o plano de execução padrão em um item do catálogo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações durante a execução do script

Os scripts do plano de execução têm limitações que precisam ser consideradas durante sua implementação.

Enquanto o script do plano de execução é executado:

- Você não pode interagir com nenhuma tarefa de catálogo, pois as tarefas de catálogo só são criadas depois que o plano de execução é selecionado.
- Alguns campos, como **tempo total de entrega** e **data de vencimento**, ainda não foram calculados, embora a solicitação em si esteja disponível no script via `current.request()`.
- As aprovações ainda não foram geradas.

Escrevendo os scripts

Siga estas diretrizes ao escrever scripts de plano de execução.

Os scripts do plano de execução podem acessar as mesmas variáveis globais e outras funções que em qualquer outro plano de execução do lado do servidor.

- `current` é o item do catálogo solicitado no momento, `sc_req_item`.
- `current.delivery_plan()` é o plano de execução atribuído a este item do catálogo.

O valor avaliado do script é usado como o `sys_id` do plano de execução.

Exemplo simples:

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Se um valor inválido for retornado, como indefinido ou não encontrado, o valor atribuído existente será usado.

Exemplo mais complexo:

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
  // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
  var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
  remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
  remote_plan.query();
  remote_plan.next();
  current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
  return remote_plan_sys_id;
  }
  return current_delivery_plan;
}
```

Neste exemplo, sempre que uma solicitação for para um usuário em Atlanta, ServiceNow usará o Plano de entrega de PC remoto. Caso contrário, o plano de execução não será substituído e ServiceNow usará o plano de execução normal do item do catálogo, o Plano de entrega de PC.

Tradução automática

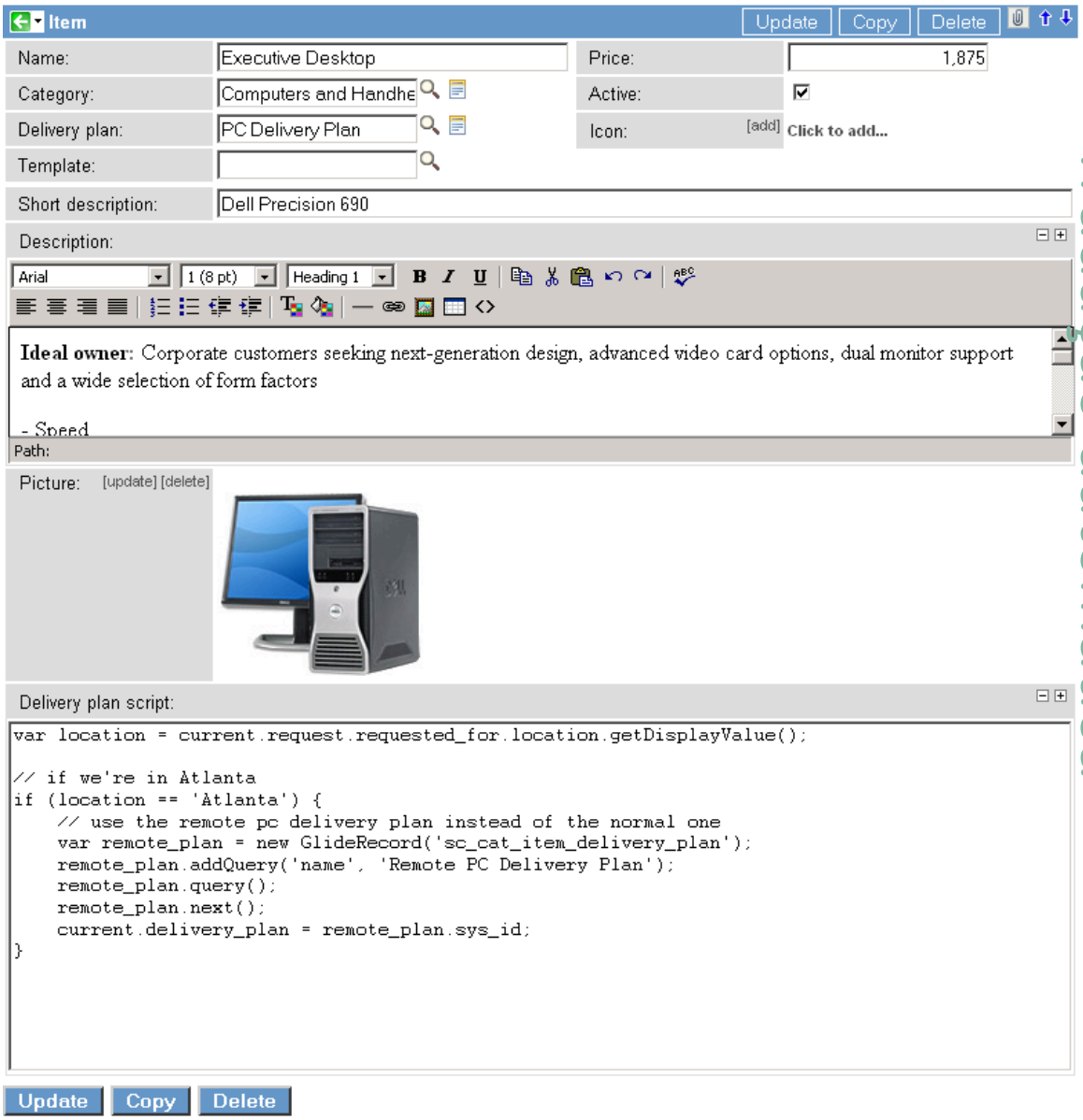
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um script a um item do catálogo

Você pode adicionar um script a um item do catálogo para que o script seja executado sempre que um usuário solicitar esse item.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. Selecione o item do catálogo relevante ao qual você deseja adicionar o script.
3. Configure o formulário de item do catálogo para adicionar o campo de script do plano de execução, geralmente chamado **de Script do plano de entrega**.
4. Preencha os detalhes do script.



5. Atualize o formulário do item com suas mudanças.

Resultado

O script é executado sempre que esse item é solicitado, selecionando o plano de execução a ser executado com esse item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

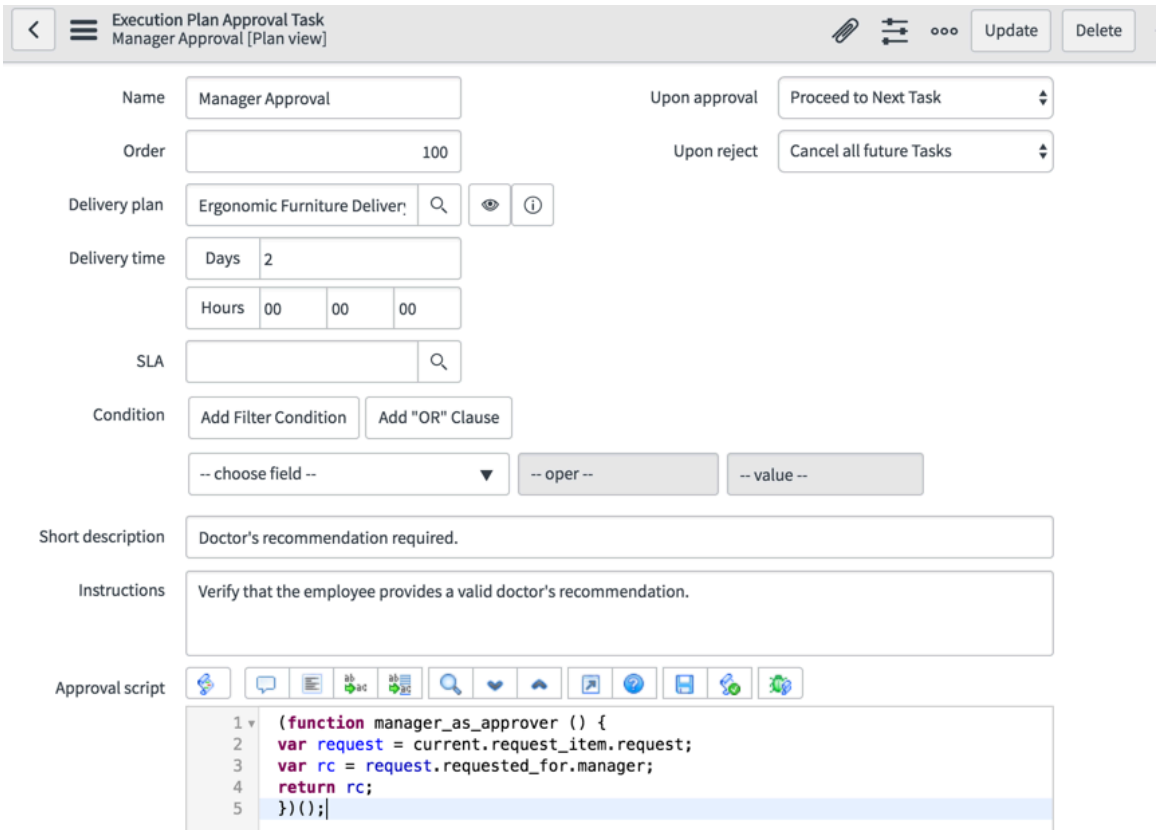
Usar um script para aprovar um plano de execução

Você pode usar um script de regra de aprovação para aprovar um plano de execução.

Procedimento

1. Recupere uma tarefa de plano de execução de aprovação.
2. Exiba o campo **Script de aprovação**.
3. Preencha um script de aprovação usando a mesma sintaxe e regras que você usaria em uma regra de aprovação.

Example:
Por exemplo, no script abaixo, o gerente do solicitante é o aprovador.



Variáveis do Catálogo de serviços com script

Você pode usar script para fazer referência a qualquer variável de item da solicitação de uma tabela em ambiente com escopo e sem escopo.

Segue um exemplo de referência de variável.

```
current.variables.<variable_name>
```

Onde atual se refere ao registro atual <*variable_name*> é o nome da sua variável.

Nota:
Para fazer referência a uma variável do JavaScript, ela deve ter um nome.

Quando uma variável faz parte de um conjunto de variáveis, você pode fazer referência a ela como current.variables.<variable_name> ou current.variables.<variable_set_name>.<variable_name>.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O conjunto de variáveis também é um cidadão de primeira classe no Catálogo de serviços. Assim como as variáveis, um conjunto de variáveis tem funções de leitura, gravação e criação. Se funções forem fornecidas para um conjunto de variáveis, as funções serão aplicáveis às variáveis no conjunto. As funções de uma variável individual são substituídas pelas funções do conjunto de variáveis.

Imprimir uma variável

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Definir uma variável

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Criar um item de inventário com campos definidos a partir de variáveis

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

Obter GlideElementVariable de variáveis e conjuntos de variáveis associados a um GlideRecord

```
now_GR.variables
```

Obter o par de nome e valor de variáveis associadas a um GlideRecord

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Obter uma lista de GlideElementVariable para variáveis em um registro de tarefa

```
now_GR.variables.getElements();
```

Obter uma lista de GlideElementVariable para variáveis (inclusive conjunto de variáveis com várias linhas) em um registro de tarefa

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Nota:
O método `getElements()` retorna todas as variáveis presentes no registro de tarefa fornecido, exceto as variáveis do formatador, como rótulo, pausa, término do contêiner, divisão do contêiner e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

APIs para GlideElementVariable

- `now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()`: obtenha se a GlideElementVariable for um conjunto de variáveis com várias linhas ou uma variável.
- `now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()`: obtenha o objeto Question para uma variável. Aplicável somente para uma variável (`isMultiRow()` é falso) e não para um conjunto de variáveis com várias linhas.
- `now_GR.variables.<var_name>.getLabel()`: obtenha o rótulo da GlideElementVariable. Para uma variável, o rótulo da variável é retornado. Para o conjunto de variáveis com várias linhas, o título do conjunto de variáveis é retornado.
- `now_GR.variables.<var_name>.canRead()`: obtenha se o usuário puder exibir uma variável ou um conjunto de variáveis com várias linhas.
- `now_GR.variables.<var_name>.canWrite()`: obtenha se o usuário puder editar uma variável ou um conjunto de variáveis com várias linhas.
- `now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()`: obtenha o valor descriptografado de uma variável mascarada. Aplicável somente para uma variável mascarada.
- `now_GR.variables.<var_name>.getRows()`: obtenha a lista de objetos de linha para um conjunto de variáveis com várias linhas. Aplicável somente para um conjunto de variáveis com várias linhas (`isMultiRow()` é verdadeiro).
- `now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()`: obtenha o número de linhas para conjunto de variáveis com várias linhas. Aplicável somente para um conjunto de variáveis com várias linhas (`isMultiRow()` é verdadeiro).

Exemplo para acessar variáveis de GlideRecord para a Tabela de tarefas

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

Exemplo para acessar um conjunto de variáveis com várias linhas de GlideRecord para a Tabela de tarefas

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
    var now_V = vars[i];
    if (now_V.isMultiRow()) {
        var rows = now_V.getRows();
        for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
            var row = rows[j];
            var cells = row.getCells();
            for (var k=0; k<cells.length; k++) {
                var cell = cells[k];
                gs.info(cell.getLabel() + ":" + cell.getCellDisplayValue())
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      }
    }
}
```

Conjunto de variáveis com várias linhas

Conjunto de variáveis com várias linhas

Operação	Uso
Operações de tabela	
Retornar valor da matriz JSON como cadeia de caracteres	`now_GR.variables.table_var`
Valor do conjunto de variáveis com várias linhas	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Nota:** Uma matriz de pares ordenados (chave, valor) também é aplicável como entrada.
Obter valor de coluna, var1, de um conjunto de variáveis com várias linhas	`now_GR.variables.table_var.var1`
Definir valor de um conjunto de variáveis, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` **Nota:** Uma matriz de pares ordenados (chave, valor) também é aplicável como entrada.
Operações de linha	
Obter a contagem de linhas atual	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
Retorna a linha especificada pela variável "i" - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Obter o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.<var_name>`
Definir o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Definir o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.<var_name> = value`
Adicionar uma linha vazia no final da tabela e retornar um objeto programável	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Excluir uma linha	`row.deleteRow()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observações e limitações

- //Coluna única de table_Var
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. Você só pode *definir* uma variável em uma regra de negócio *anterior*. Variáveis definidas em uma regra *posterior* não são gravadas no banco de dados.
2. Não há nada em vigor para impedir a colisão de namespace com variáveis. Criar duas variáveis chamadas computer_speed resultaria na exibição de apenas uma delas; o segundo substituiria o primeiro.
3. As variáveis de data/hora usam a mesma formatação de fuso horário e regras de armazenamento de todas as outras datas no sistema. Elas são armazenadas internamente no GMT, mas traduzidas no fuso horário local do usuário e no formato para exibição.

Definir uma variável GlideRecord como nula

As variáveis GlideRecord (incluindo as atuais) são inicialmente nulas no banco de dados. Definir novamente como uma cadeia de caracteres vazia, um espaço ou o valor JavaScript nulo não resultará em um retorno a este estado inicial.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para defini-lo de volta ao estado inicial, basta definir o valor como "NULL". Observe que a função `update()` não é executada no objeto atual, mas no registro. O objeto exibe o valor inicial até que seja chamado novamente do registro.

Nota:
A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Exemplo 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log(“The incident record that is going to be updated is “ + grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
}
```

Exemplo 2 (regra de negócio)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Páginas de programação

Uma página de programação é um registro que contém uma coleção de scripts que permitem a geração personalizada de uma exibição de calendário ou linha do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A criação de páginas de programação da linha do tempo requer compreensão do fluxo de página/evento e a capacidade de escrever JavaScript do lado do cliente e do servidor.

Formulário de páginas de programação

Para acessar as páginas de programação, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Programações** > **Páginas de programação**.

O formulário fornece os seguintes campos, dependendo do *tipo de exibição* selecionado:

Formulário de páginas de programação

Campo	Tipo de Campo	Descrição
Nome	Cadeia de caracteres	Nome geral usado para identificar a página de programação atual.
Tipo de programação	Cadeia de caracteres	O tipo de programação é uma cadeia de caracteres usada para identificar exclusivamente a página de programação por meio do parâmetro de URI "sysparm_page_schedule_type". Por exemplo, uma página de programação pode ser acessada da seguinte forma: `/show_schedule_page.do?sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015ce594fd929cf6` Como alternativa, a página de programação também pode ser acessada definindo o parâmetro de URI "*sysparm_page_sys_id*" como o identificador exclusivo do sistem hexadecimal de 32 caracteres da página de programação.
Tipo de exibição	Opção	Cada tipo de exibição exibe diferentes combinações de campo. Há duas opções disponíveis: • Calendários • Linhas do tempo
Descrição	Cadeia de caracteres	Descrição geral que fornece informações adicionais sobre a página de programação atual. Este campo n é necessário.
Nome da função de inicialização	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por páginas de programação do tipo *Calendário*. O nome da função de inicialização especifica o nome da função JavaScript a ser chamada dentro da função de *script do cliente* para páginas de programação do tipo de calendário.
HTML	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por páginas de programação do tipo *Calendário*. O campo HTML é uma seção programável que é analisada pelo Jelly e injetada na página de exibição antes do restante do calendário. Ele pode ser usado para passar variáveis do servidor e definir campos extras que são necessários.
Client scripts	Cadeia de caracteres	O client script é uma seção passível de script que permite configurar opções de exibição da página de programação. A API é diferente dependendo do tipo de exibição da página de programação e é discutid abaixo.
Processador AJAX do servidor	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por páginas de programação do tipo *Calendário*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de páginas de programação

Campo	Tipo de Campo	Descrição
		O processador AJAX do servidor é específico para páginas de programação do tipo de calendário que s usadas para retornar um conjunto de itens de programação e períodos a serem exibidos.

Páginas de programação da linha do tempo

Uma página de programação da linha do tempo é um registro específico que contém informações de configuração para exibir pontos e períodos baseados no tempo de uma forma semelhante à "linha do tempo".

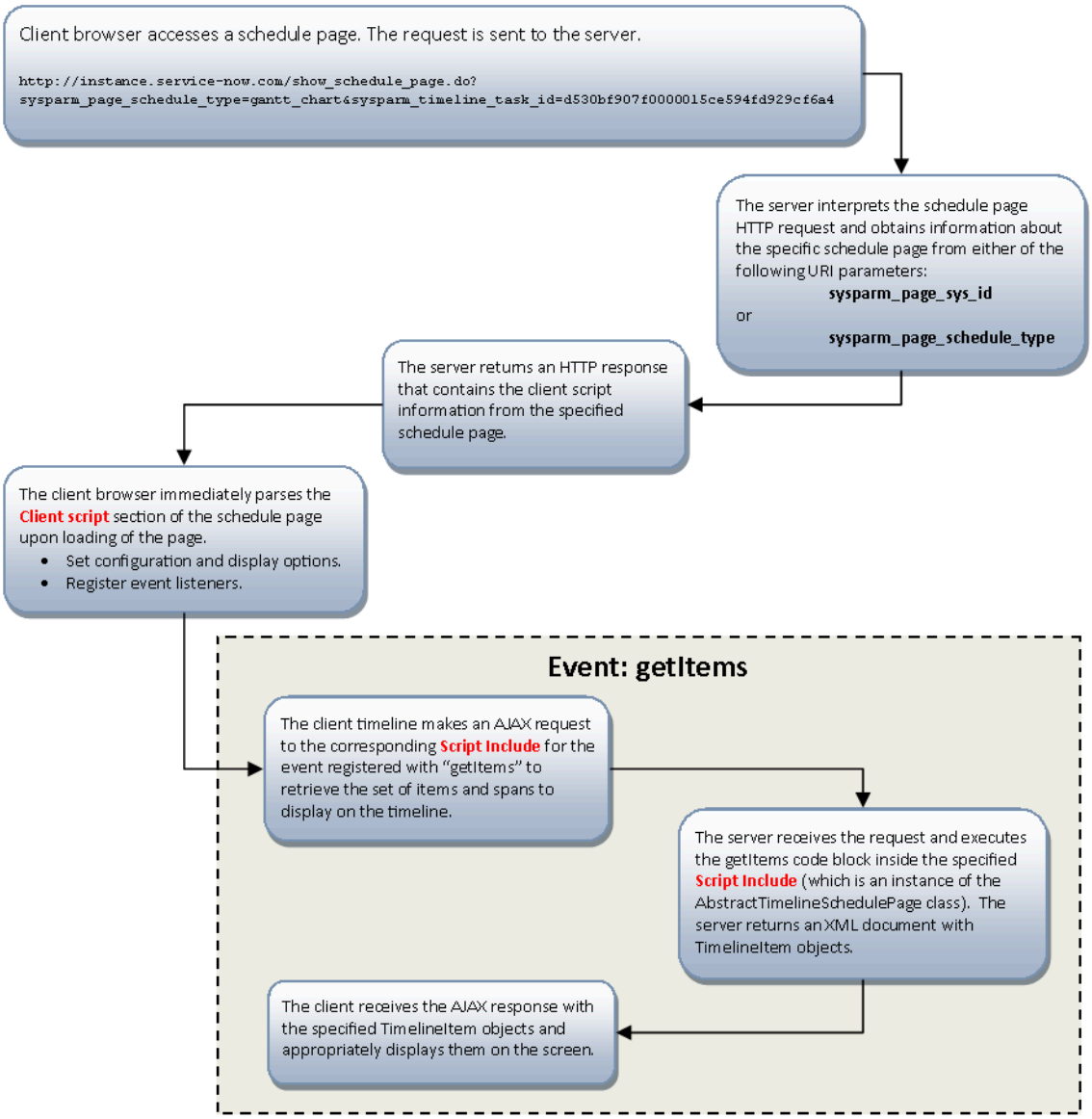
A página de programação da linha do tempo faz referência a uma inclusão de script que se estende de ResumoTimelineSchedulePage para executar a modificação dinâmica na linha do tempo com base em diferentes eventos e condições. A página de programação e a inclusão de script para geração de linha do tempo permitem personalização extrema e sua interface de programação de aplicação (API) correspondente está documentada abaixo.

O diagrama a seguir mostra a série de eventos que ocorrem quando uma página de programação da linha do tempo é acessada. Depois que a linha do tempo tiver sido carregada, todos os eventos subsequentes, como eventos resultantes da interação da linha do tempo (por exemplo, mover um período da linha do tempo), seguem o mesmo fluxo lógico mostrado na caixa de evento cinza.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo da linha do tempo



Tradução automática

Aplicações que usam páginas de programação para gerar linhas do tempo

- Gestão de projetos
- Cronogramas de manutenção
- Rotação de plantão do grupo
- Gestão de serviços de campo

Exemplo de página de programação da linha do tempo

O exemplo a seguir demonstra como criar uma página de programação da linha do tempo com a inclusão de script correspondente, utilizando a maioria da API descrita acima.

Para este exemplo, vamos criar uma Linha do tempo de Resumo de Incidentes para um gerente de suporte de projeto visualizar todos os novos incidentes. Todos os novos incidentes devem ser exibidos como pontos únicos em que a prioridade do incidente é diferenciada por um ícone de ponto diferente. Além disso, todos os incidentes encerrados devem ser exibidos na linha do tempo em um grupo separado que mostra a duração do incidente antes de ser encerrado. Como o gerente de projeto deseja fechar facilmente

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

novos itens que são resolvidos sem usar listas de formulário, lidaremos com o evento de movimentação vertical, permitindo que os novos incidentes sejam arrastados para o grupo de incidentes encerrados ou itens dentro dele.

Página de Programação

Crie uma nova página de programação com as seguintes propriedades:

- **Nome**: incidentes de hardware
- **Tipo de programação**: incident_timeline
- **Tipo de Exibição**: Linha do tempo
- **Client script**:

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event handler for moving new
 items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY', 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Inclusão de script

Agora que a página de programação foi criada, precisamos gerar uma inclusão de script correspondente para os eventos que foram registrados. Crie uma nova inclusão de script com as seguintes propriedades:

- **Nome**: IncidentTimelineScriptInclude
- **Ativo**: Marcado
- **Cliente chamável**: Marcado
- **Script**:

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 ////////////////////// // GET_ITEMS ////////////////////////////////////////
 getItems:function() {
   // Specify the page title
   this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupNew.setTextBold(true);
   this.add(groupNew);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
  groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
  groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
  groupClosed.setTextBold(true);
  groupClosed.setIsDroppable(true);

  // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
  this.add(groupClosed);

  // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones appropriately
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.query();
  while(gr.next()) {
    // Only loop through new/closed incidents
    if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

    // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span first.
    var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
    var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

    // Specific properties for a new incident
    if(gr.incident_state == '1') { // New
      item.setParent(groupNew.getSysId());
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');
      span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // We'll show different colors based upon the priorities only for new incidents
      switch(gr.getElement('priority').toString()) {
        case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
        case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
        case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
        case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
        case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
       }
      }
     // Specific properties for a closed incident
     else if(gr.incident_state == '7') {
       item.setParent(groupClosed.getSysId());
       item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
       span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                 gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

     // Common item properties
     item.setLeftLabelText(gr.short_description);

     // Common span properties
     span.setSpanText(gr.short_description);
     span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
'</strong><br>' + gr.number);
     span.setAllowXMove(false);
     span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
     span.setAllowYMovePredecessor(false);
     span.setAllowXDragLeft(false);
     span.setAllowXDragRight(false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      // Now we add the actual item
      this.add(item);
      } } ,


  ////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y ////////////////////////////////////////////////////////////

  /**
  * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler methods that corresponds
to a vertical
  * move. The arguments for this function are defined in the API section of the event handler
methods.
  */
 elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

   // Get information about the current incident
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   if(!gr.next())
     return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current incident.');

   // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
   if(gr.incident_state != '1')
     return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have their state adjusted.');

   // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was dropped in an item on the
"New Incidents"
   // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed Incidents" then let's adjust the
state automatically.
   var grDropped = new GlideRecord('incident');
   grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
   grDropped.query();
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
     // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents' group (which has no
record or sys_id) or an
     // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has no sys_id; however, the
default behavior for
     // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we explicitly denoted the
'Closed Incidents' to
     // be marked as "droppable".

     // Return a dialog prompt
     this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: ' +
           '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
           GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
           '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR. number + '</div></div>',
           'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is for when the OK button is
clicked.
           'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is for when the Cancel
button is clicked.
           'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function is for when the Close
button is clicked.
     } } ,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the original function for
which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description + '</strong> was
successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

Capturas de tela/Resultados

1. Navegue até:

   http://[YOURINSTANCE]:8080/show_schedule_page.do?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline

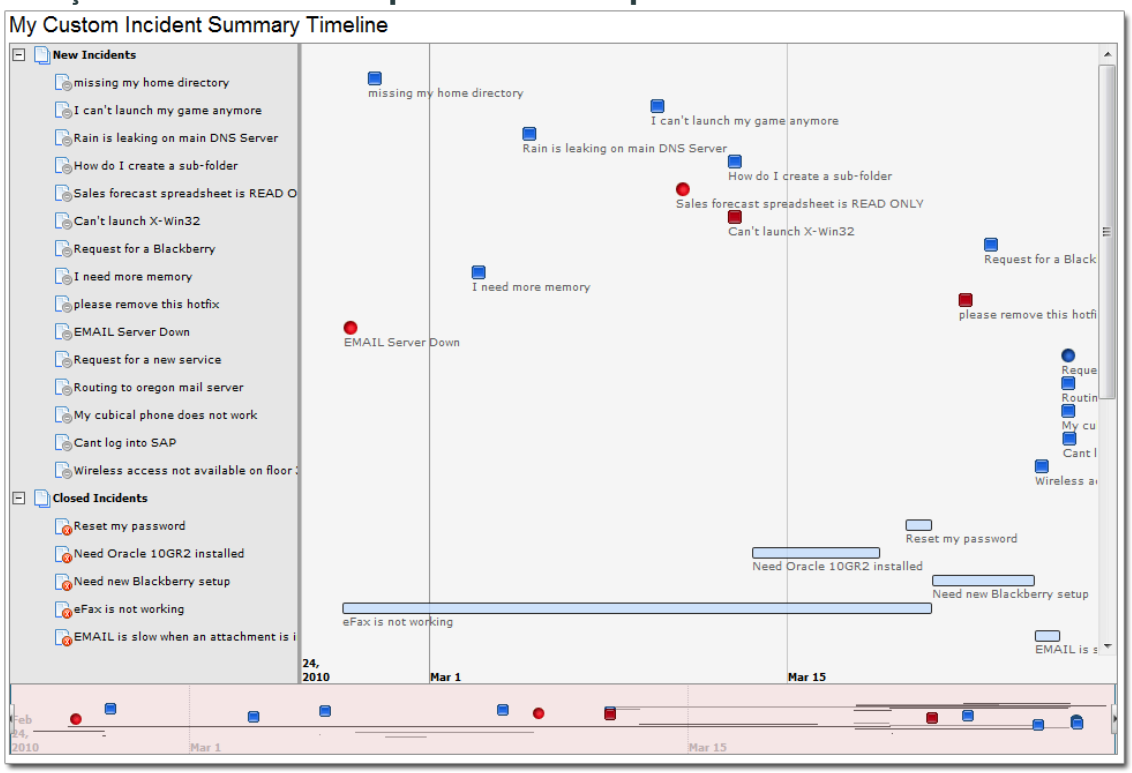
   Observe que o texto em negrito é o valor do campo **Tipo** de programação da página de programação.

2. A página exibe uma linha do tempo conforme especificado pela página de programação e pela inclusão de script criada. Um link para esta página pode ser criado e colocado como um módulo ou ação de IU, conforme necessário.

Tradução automática

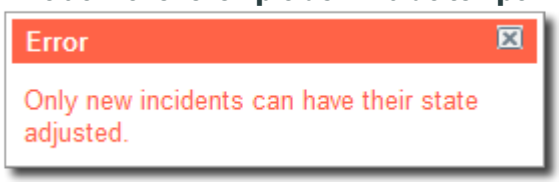
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de incidente de exemplo de linha do tempo



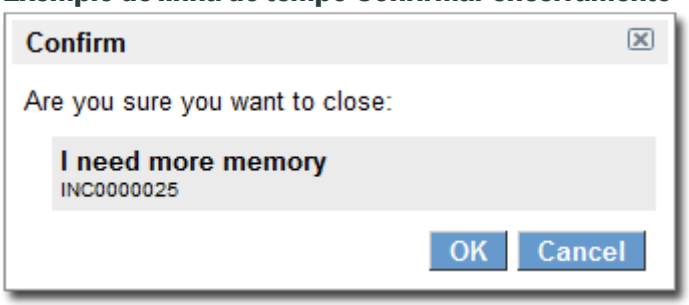
3. A tentativa de mover um incidente encerrado para qualquer lugar exibe a mensagem de erro esperada.

Erro ao mover exemplo de linha do tempo



4. Mover o incidente: *Preciso de mais memória* exibe a seguinte caixa de confirmação.

Exemplo de linha do tempo Confirmar encerramento

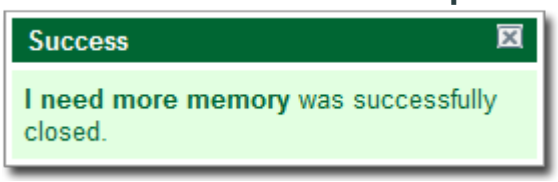


5. Clicar no botão **Cancelar** fecha a sobreposição. Clicar no botão **OK** atualiza o incident_state do registro e exibe a seguinte caixa de sucesso.

Tradução automática

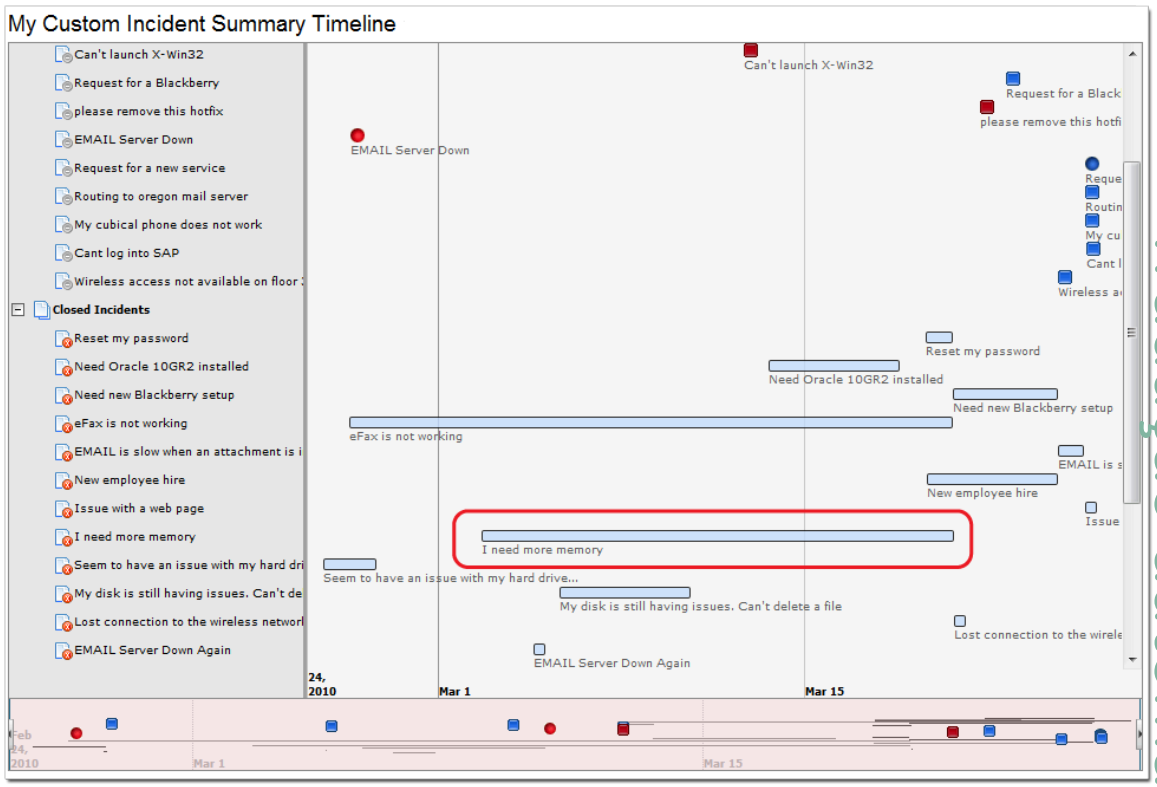
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sucesso no encerramento do exemplo da linha do tempo



6. Depois de clicar em **OK**, fica claro que o incidente agora está listado no grupo **Incidentes encerrados**.

Exemplo de linha do tempo Incidente atualizado



Tradução automática

Objeto de script XMLDocument

Um wrapper de objeto JavaScript para analisar e extrair dados XML de um documento XML (Cadeia de caracteres).

Use esta classe Javascript para criar uma instância de um objeto de uma cadeia de caracteres XML, geralmente um valor de retorno de uma invocação de serviço Web ou a carga XML da fila do ECC. Usar o objeto XMLDocument em uma regra de negócios Javascript permite consultar valores diretamente de elementos e atributos XML.

Construtor

O construtor de um objeto de script cria uma nova instância do objeto a ser usado.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Para executar a análise de XML de uma cadeia de caracteres XML que seja qualificada por namespace, especifique "verdadeiro" para o segundo argumento do construtor XMLDocument. A seguir está um exemplo de análise e cadeia de caracteres XML que contém a qualificação de namespace de seus elementos.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name space aware
```

Localizando nós e elementos

Agora que temos o objeto XMLDocument, podemos chamar as seguintes APIs para localizar nós [e elementos do documento XML, bem como extrair texto dele diretamente. A sintaxe de consulta para localizar nós e atributos é baseada em XPath.

Nota:
A análise de XML com este objeto não reconhece o namespace. Isso significa que, se você estiver localizando um nome de nó com namespace, por exemplo,. "<names:myelement> ...", a cadeia de caracteres de pesquisa XPath seria "//myelement"

A seguir estão exemplos de como localizar um nó por seu XPath e obter o valor de texto do nó resultante.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

Os exemplos a seguir localizam o nó por XPath e usam a API no nó [e no elemento para obter atributos e valor.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Ou você pode usar as seguintes funções de conveniência para obter o nome e o tipo de nó

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Você também pode obter uma lista de nós que podem ser iterados ou acessados diretamente por posição

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

A seguir está um exemplo de análise de uma cadeia de caracteres XML que é qualificada com namespaces.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Obtendo valores de atributo

Um atributo é apenas uma extensão de um nó e, portanto, tem todas as mesmas APIs.

O exemplo a seguir mostra como consultar um nó para obter seu atributo por posição

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

O XPath também tem uma sintaxe de consulta para localizar o nó de atributo diretamente, por exemplo

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

Criando novos elementos

Um elemento XML pode ser criado em qualquer nível do documento XML depois de criado. Use a função *setCurrent* para posicionar onde o novo elemento será criado como um elemento secundário e use a função *createElement* para criar o elemento.

```
var xmlString = "<test>" +
              "  <one>" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the document element
 level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements created subsequently
 using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

O documento XML resultante é semelhante a este

```
<test>
 <one>
  <two att="xxx">abcd1234</two>
  <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
  <two>another</two>
 </one>
 <number>1234</number>
 <new>test<new>
 <new2/>
 <new3>
    <newChild>test</newChild>
 </new3>
</test>
```

XMLHelper

A inclusão de script do auxiliar de XML facilita a análise de XML em scripts.

Use os seguintes métodos para exportar XML para JSON ou JSON para XML.

- O método `toObject()` retorna os elementos XML como propriedades JSON. Este método funciona corretamente se o parâmetro fornecido for um documento XML ou uma cadeia de caracteres XML. Este método tem um parâmetro opcional da entrada XML para conversão como uma alternativa para especificar a entrada XML no construtor.
- O método `toXMLDoc()` retorna o JSON fornecido como elementos XML.

Nota:
Você deve escapar caracteres e comercial (&) em seu XML ou a conversão falhará silenciosamente.

Consulte também:

-
-
-

Exemplo

O exemplo a seguir mostra como converter um documento XML em JSON e usa uma função recursiva para gerar cada membro. A função recursiva ajuda a indicar como a estrutura do documento XML é renderizada como JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" + "<test>test5</test>" +
 "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" + "<lastname>Bush</lastname>" +
 "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Saída:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

Mecanismo JavaScript na plataforma

O mecanismo JavaScript que avalia scripts do lado do servidor é compatível com o padrão ECMAScript 2021 (ES12).

Nenhum plug-in ou propriedade é necessário para instalar o novo mecanismo JavaScript.

Os benefícios do novo mecanismo são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Código de biblioteca moderna e recursos de script, como encadeamento opcional, desestruturação, declarações const e deixe e funções de seta
- Segue o comportamento padrão do ECMAScript 2021

O que saber

O mecanismo JavaScript fornece um ambiente aprimorado para o desenvolvimento de scripts.

- A partir da versão Tokyo, as aplicações com escopo novas e existentes podem ser executadas no modo ECMAScript 2021 (ES12).
- O modo de compatibilidade oferece suporte às modificações legadas no mecanismo JavaScript legado.
- O código legado continua funcionando.

Você configura o modo que o mecanismo JavaScript usa nas configurações de design e tempo de execução das aplicações. Os modos disponíveis são ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade.

Tópicos relacionados

Atualizar um registro de aplicação personalizado

Modos JavaScript

O modo JavaScript é uma configuração de design e tempo de execução para aplicações personalizadas. Para oferecer suporte a scripts do lado do servidor existentes e novos scripts desenvolvidos para o padrão ECMAScript 2021, o mecanismo JavaScript tem três modos: ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade.

Você configura uma aplicação para usar um dos três modos JavaScript. O modo padrão para novas aplicações com escopo é ECMAScript 2021 (ES12) egupara novas aplicações globais é Padrões ES5.

Para modificar um modo JavaScript

Para modificar o modo JavaScript em uma aplicação personalizada, você precisa de uma função de administrador ou de desenvolvedor delegado que conceda acesso total.

1. Encontre e selecione sua aplicação personalizada listada na tabela Aplicação personalizada [sys_app].
2. Em **Design e tempo de execução**, selecione uma opção disponível no menu **Modo JavaScript**.

Consulte também Atualizar um registro de aplicação personalizado.

Modo ECMAScript 2021 (ES12)

O modo ECMAScript 2021 (ES12) é o modo padrão ao criar novas aplicações com escopo. Este modo não preserva os comportamentos legados no mecanismo JavaScript anterior aTokyo nem funciona com scripts globais.

O modo ECMAScript 2021 (ES12) oferece suporte a um subconjunto de sintaxe e recursos do ECMAScript 2021 (ES12) e ECMAScript 2022 (ES13) , incluindo os seguintes recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Parâmetros de função padrão
- Parâmetros REST
- Loops for-of
- Literais do modelo
- Destruição
  - Declarações
  - Atribuição
  - Parâmetros
- Declaração const
- Permitir declaração
- Funções de seta
- Declarações de classe
- Conjunto de mapas
- Operador de encadeamento opcional (?).

Modo de padrões do ES5

O modo Padrões ES5 é o modo padrão para aplicações globais e é uma opção para aplicações com escopo. Este modo não preserva os comportamentos legados no mecanismo JavaScript anterior aHelsinki.

O modo de padrões do ES5 é compatível com a sintaxe e os recursos do ECMAScript5, incluindo os seguintes recursos:

- A declaração "usar estrito"
- Controle sobre a extensibilidade de objetos
- Obter e definir propriedades em objetos (acessadores)
- Controle sobre a capacidade de escrita, a capacidade de configuração e a capacidade de enumeração das propriedades do objeto
- Novos métodos Matriz e Data
- Suporte JSON nativo
- Suporte para bibliotecas de terceiros modernas, como lodash.js e momento.js

Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis com os modos Padrões ECMAScript 2021 (ES12) e ES5, consulte Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript.

Modo de compatibilidade

O modo de compatibilidade é usado para todos os scripts desenvolvidos antes da adição do modo Padrões ES5. O modo de compatibilidade tem algumas diferenças em relação ao mecanismo JavaScript anterior.

Mudanças no suporte a JSON:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `JSON.stringify()` e `JSON.parse()` são implementados usando o objeto ES5 JSON nativo.
- O novo `JSON().encode()` e o novo `JSON().decode()` ainda são compatíveis, mas só devem ser usados quando o comportamento legado for necessário.

O uso de bibliotecas JavaScript de terceiros não é compatível com o modo de compatibilidade.

Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript

Compare os recursos do ECMAScript entre os modos JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) e Padrões ES5 em Washington DC . Ambos os modos oferecem suporte a um subconjunto de recursos do ECMAScript.

Para obter mais informações sobre esses recursos, consulte as especificações da linguagem ECMAScript (ECMA-262) no site da Ecma International.

Definições de suporte

Com suporte

O recurso foi testado e validado.

Sem Suporte

O recurso não foi validado na versão atual.

Não permitido

O recurso não está alinhado ao modelo de programação Now Platform ou representa um risco à segurança ou ao desempenho. Recursos não permitidos resultam em um erro.

Recursos do ECMAScript 2022 (ES13)

Importante:
Antes de implantar o código na produção, você deve testar completamente os scripts usando recursos compatíveis com ECMAScript 2022 (ES13) devido ao suporte parcial recém-adicionado de recursos nesta versão do ECMAScript.

Campos de classe de instância

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
campos de classe de instância pública	Com suporte	Sem Suporte
suporte básico de campos de classe de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
inicializadores de campos de classe de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
campos de classe de instância privada opcional acesso	Sem Suporte	Sem Suporte
campos de classe de instância privada profunda opcional acesso	Sem Suporte	Sem Suporte
campos de classe de instância calculada	Com suporte	Sem Suporte

Campos de classe estática

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
campos de classe estática pública	Com suporte	Sem Suporte
campos de classe estática usam [[Definir]]	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de classe estática

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
campos de classe estática privada	Com suporte	Sem Suporte
campos de classe estática calculada	Com suporte	Sem Suporte

Métodos de classe privada

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
métodos de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos estáticos privados	Com suporte	Sem Suporte
propriedades do acessador privado	Sem Suporte	Sem Suporte
propriedades de acessador estático privado	Com suporte	Sem Suporte

Método .at() nos indexáveis internos

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Array.prototype.at()	Sem Suporte	Sem Suporte
Cadeia de caracteres.prototype.at()	Com suporte	Sem Suporte
%TypedArray%.prototype.at()	Não permitido	Não permitido

Objeto.temPróprio

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Funcionalidade básica	Com suporte	Sem Suporte
ToObject chamado antes de ToPropertyKey	Com suporte	Sem Suporte

Propriedade Error.cause

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
O erro tem causa	Com suporte	Sem Suporte
Error.prototype não tem causa	Com suporte	Sem Suporte
EvalError tem causa	Com suporte	Sem Suporte
EvalError.prototype não tem causa	Com suporte	Sem Suporte
RangeError tem causa	Com suporte	Sem Suporte
RangeError.prototype não tem causa	Com suporte	Sem Suporte
ReferenceError tem causa	Com suporte	Sem Suporte
ReferenceError.prototype não tem causa	Com suporte	Sem Suporte
SyntaxError tem causa	Com suporte	Sem Suporte
SyntaxError.prototype não tem causa	Com suporte	Sem Suporte
TypeError tem causa	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade Error.cause

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
TypeError.prototype não tem causa	Com suporte	Sem Suporte
URIError tem causa	Com suporte	Sem Suporte
URIError.prototype não tem causa	Com suporte	Sem Suporte
AggregateError tem causa	Com suporte	Sem Suporte
AggregateError.prototype não tem causa	Com suporte	Sem Suporte

Índices de correspondência de RegExp (sinalizador `hasIndices` / `d`)

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
O construtor oferece suporte a ele	Sem Suporte	Sem Suporte
aparece em sinalizadores	Sem Suporte	Sem Suporte

Verificações ergonômicas de marca para campos privados

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Verificações ergonômicas de marca para campos privados	Sem Suporte	Sem Suporte

Blocos de inicialização estática de classe

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Blocos de inicialização estática de classe	Com suporte	Sem Suporte

ECMAScript 2021 (ES12) recursos

Promessa.qualquer

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
execução	Não permitido	Não permitido
ErroAgregado	Não permitido	Não permitido

WeakReferences

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Suporte mínimo para WeakRef	Não permitido	Não permitido
Suporte mínimo a FinalizationRegistry	Não permitido	Não permitido

Atribuição lógica

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
||= suporte básico	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuição lógica

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
||= comportamento de curto- circuito	Com suporte	Sem Suporte
||= definidor não invocado desnecessariamente	Com suporte	Sem Suporte
&&= suporte básico	Com suporte	Sem Suporte
&&= comportamento de curto- circuito	Com suporte	Sem Suporte
O definidor &&= não foi invocado desnecessariamente	Com suporte	Sem Suporte
?”= suporte básico	Com suporte	Sem Suporte
?”= comportamento de curto- circuito	Com suporte	Sem Suporte
?”= definidor não invocado desnecessariamente	Com suporte	Sem Suporte

Separadores numéricos

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
separadores numéricos	Com suporte	Sem Suporte

Cadeia de caracteres.prototype.replaceAll

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Cadeia de caracteres.prototype.replaceAll	Com suporte	Com suporte

ECMAScript 2020 (ES11) recursos

Cadeia de caracteres.prototype.matchAll

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Com suporte	Sem Suporte
lança em regex não global	Com suporte	Sem Suporte

BigInt

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Sem Suporte	Sem Suporte
construtor	Sem Suporte	Sem Suporte
BigInt.asUintN	Sem Suporte	Sem Suporte
BigInt.comoIntN	Sem Suporte	Sem Suporte
BigInt64Array	Sem Suporte	Sem Suporte
BigUint64Array	Sem Suporte	Sem Suporte
DataView.prototype.getBigInt64	Sem Suporte	Sem Suporte
DataView.prototype.getBigUint64	Sem Suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

globalEste

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
A propriedade global "globalEste" é um objeto global	Não permitido	Não permitido
A propriedade global "globalEste" tem o descritor de propriedade correto	Não permitido	Não permitido

Operador de encadeamento opcional (?).

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
acesso à propriedade opcional	Com suporte	Sem Suporte
acesso ao suporte opcional	Com suporte	Sem Suporte
chamada de método opcional	Com suporte	Sem Suporte
chamada de função opcional	Com suporte	Sem Suporte
parâmetros de propagação após o encadeamento opcional	Com suporte	Sem Suporte

Promessa.tudoResolvido

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Promessa.tudoResolvido	Não permitido	Não permitido

Operador de aglutinação nula (??)

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
anular operador de aglutinação (??)	Com suporte	Sem Suporte

ECMAScript 2019 (ES10) recursos

Símbolo.prototipo.descrição

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
básico	Com suporte	Sem Suporte
descrição vazia	Com suporte	Sem Suporte
descrição indefinida	Com suporte	Sem Suporte

Corte de cadeia de caracteres

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Cadeia de caracteres.prototype.trimLeft	Com suporte	Com suporte
Cadeia de caracteres.prototype.trimRight	Com suporte	Com suporte
Cadeia de caracteres.prototype.trimStart	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corte de cadeia de caracteres

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Cadeia de caracteres.prototype.trimEnd	Com suporte	Sem Suporte

Matriz.prototipo.{plano, mapa plano}

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Array.prototype.flat	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype.flatMap	Com suporte	Sem Suporte
plano e planoMap em Array.prototype[@@unscopables]	Com suporte	Sem Suporte

Objeto.deEntradas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Objeto.deEntradas	Com suporte	Sem Suporte

Vinculação de captura opcional

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
básico	Não permitido	Não permitido
aguardar	Não permitido	Não permitido
rendimento	Não permitido	Não permitido

Função.prototipo.toRevisão de cadeia de caracteres

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funções criadas com o Construtor de função	Não permitido	Não permitido
setas	Não permitido	Não permitido
[código nativo]	Não permitido	Não permitido
expressão de classe com construtor implícito	Não permitido	Não permitido
expressão de classe com construtor explícito	Não permitido	Não permitido
sequências de escape unicode em identificadores	Não permitido	Não permitido
métodos e nomes de propriedade calculada	Não permitido	Não permitido

Superconjunto JSON

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
O separador de linhas pode aparecer em literais de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
O separador de parágrafo pode aparecer em literais de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Stringify.JSON bem formado

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Stringify.JSON bem formado	Não permitido	Não permitido

ECMAScript 2018 (ES9) recursos

Propriedades de rest/spread do objeto

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
propriedades de REST do objeto	Com suporte	Sem Suporte
propriedades de propagação de objeto	Com suporte	Sem Suporte

Promessa.prototipo.finalmente

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
suporte básico	Não permitido	Não permitido
não mude o valor da resolução	Não permitido	Não permitido
mudar valor de rejeição	Não permitido	Não permitido

Iteradores assíncronos

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
geradores assíncronos	Não permitido	Não permitido
loops for-await-of	Não permitido	Não permitido

Sinalizador s (dotAll) para expressões regulares

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Sinalizador s (dotAll) para expressões regulares	Com suporte	Sem Suporte

Grupos de captura nomeados RegExp

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Grupos de captura nomeados RegExp	Com suporte	Sem Suporte

Declarações de Lookbehind do RegExp

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Declarações de Lookbehind do RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escapes de propriedade Unicode de RegExp

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Escapes de propriedade Unicode de RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte

Revisão de literal de modelo

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
revisão de literal de modelo	Não permitido	Não permitido

ECMAScript 2017 (ES8) recursos

Métodos estáticos de objeto

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Objeto.valores	Com suporte	Sem Suporte
Objeto.entradas	Com suporte	Sem Suporte
Object.getOwnPropertyDescriptors	Com suporte	Sem Suporte
Object.getOwnPropertyDescriptors não fornece descritores indefinidos	Sem Suporte	Sem Suporte

Preenchimento de cadeia de caracteres

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Cadeia de caracteres.prototype.padStart	Com suporte	Sem Suporte
String.prototype.padEnd	Com suporte	Sem Suporte

Vírgulas à direita na sintaxe da função

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
em listas de parâmetros	Com suporte	Sem Suporte
em listas de argumentos	Com suporte	Sem Suporte

Funções assíncronas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
retornar	Não permitido	Não permitido
throw	Não permitido	Não permitido
nenhuma quebra de linha entre assíncrona e função	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade "prototype"	Não permitido	Não permitido
aguardar	Não permitido	Não permitido
aguardar, rejeição	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções assíncronas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
deve aguardar um valor	Não permitido	Não permitido
pode aguardar valores que não sejam de compromisso	Não permitido	Não permitido
não pode aguardar nos parâmetros	Não permitido	Não permitido
métodos assíncronos, literais de objeto	Não permitido	Não permitido
métodos assíncronos, classes	Não permitido	Não permitido
funções de seta assíncronas em métodos, classes	Não permitido	Não permitido
funções de seta assíncronas	Não permitido	Não permitido
cadeia de protótipo correta	Não permitido	Não permitido
protótipo de função assíncrona, símbolo.toStringTag	Não permitido	Não permitido
construtor de função assíncrona	Não permitido	Não permitido

Memória compartilhada e atomáticos

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
SharedArrayBuffer	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag]	Não permitido	Não permitido
Atomics.adicionar	Não permitido	Não permitido
Atomics.e	Não permitido	Não permitido
Atomics.compareExchange	Não permitido	Não permitido
Atomics.exchange	Não permitido	Não permitido
Atomics.aguardar	Não permitido	Não permitido
Atomics.wake	Não permitido	Não permitido
Atomics.isLockFree	Não permitido	Não permitido
Atomics.carga	Não permitido	Não permitido
Atomics.ou	Não permitido	Não permitido
Atomics.store	Não permitido	Não permitido
Atomics.sub	Não permitido	Não permitido
Atomics.xor	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos getter/setter de Object.prototype

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
__defineGetter__	Não permitido	Não permitido
__defineGetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__defineGetter__, ToObject (este)	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__, ToObject (este)	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, cadeia de protótipo	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, ToObject (este)	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, as propriedades de dados podem sombrear os acessadores	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, cadeia de protótipo	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, ToObject (este)	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, as propriedades de dados podem sombrear os acessadores	Não permitido	Não permitido

Chamadas internas de proxy, métodos getter/setter

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
__defineGetter__	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ECMAScript 2016 (ES7) recursos

Operador de exponenciação (**)

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
suporte básico	Com suporte	Sem Suporte
atribuição	Com suporte	Sem Suporte
erro de sintaxe antecipada para negação unária sem parênteses	Não permitido	Não permitido

Array.prototype.includes

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Array.prototype.includes	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype.includes é genérico	Sem Suporte	Sem Suporte
%TypedArray%.prototype.includes	Não permitido	Não permitido

ECMAScript 2015 (ES6) recursos

Chamadas de final apropriadas (otimização de chamada de final)

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
recursão direta	Não permitido	Não permitido
recursão mútua	Não permitido	Não permitido

Parâmetros de função padrão

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Com suporte	Sem Suporte
indefinidos explícitos adiam para o padrão	Com suporte	Sem Suporte
os padrões podem se referir a parâmetros anteriores	Com suporte	Sem Suporte
interação de objeto de argumentos	Com suporte	Sem Suporte
zona morta temporal	Não permitido	Não permitido
escopo separado	Com suporte	Sem Suporte
suporte a nova função ()	Não permitido	Não permitido

Parâmetros REST

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Com suporte	Sem Suporte
propriedade de "comprimento" da função	Com suporte	Sem Suporte
interação de objeto de argumentos	Sem Suporte	Sem Suporte
não pode ser usado em definidores	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros REST

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
suporte a nova função ()	Não permitido	Não permitido

Sintaxe de propagação para objetos iteráveis

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
com matrizes, em chamadas de função	Com suporte	Sem Suporte
com matrizes, em literais de matriz	Com suporte	Sem Suporte
com matrizes esparsas, em chamadas de função	Com suporte	Sem Suporte
com matrizes esparsas, em literais de matriz	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres, em chamadas de função	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres, em literais de matriz	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres do plano astral, em chamadas de função	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres do plano astral, em literais de matriz	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de gerador, em chamadas	Não permitido	Não permitido
com instâncias de gerador, em matrizes	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos, em chamadas	Com suporte	Sem Suporte
com iteráveis genéricos, em matrizes	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis, em chamadas	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis, em matrizes	Com suporte	Sem Suporte
distribuir não iteráveis é um erro de tempo de execução	Com suporte	Sem Suporte

Extensões literais do objeto

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
propriedades calculadas	Com suporte	Sem Suporte
propriedades de abreviação	Com suporte	Sem Suporte
métodos de abreviação	Com suporte	Sem Suporte
métodos abreviados com chave de cadeia de caracteres	Com suporte	Sem Suporte
métodos de abreviação calculados	Com suporte	Sem Suporte
acessadores calculados	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Loops for-of

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
com matrizes	Com suporte	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
iterador fechando, pausa	Com suporte	Sem Suporte
fechamento do iterador, lançamento	Com suporte	Sem Suporte

Literais octais e binários

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
literais octais	Com suporte	Sem Suporte
Literais binários	Com suporte	Sem Suporte
octal suportado por Número ()	Sem Suporte	Sem Suporte
binário compatível com Number()	Sem Suporte	Sem Suporte

Literais do modelo

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Com suporte	Sem Suporte
Conversão de toString	Com suporte	Sem Suporte
literais de modelo marcado	Com suporte	Sem Suporte
a matriz passada está congelada	Com suporte	Sem Suporte
normalização de quebra de linha	Não permitido	Não permitido
Cache do site de chamada TemplateStrings	Com suporte	Sem Suporte
Cache permanente de TemplateStrings	Com suporte	Sem Suporte

Sinalizadores RegExp "y" e "u"

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Sinalizador "y"	Com suporte	Sem Suporte
Sinalizador "y", lastIndex	Com suporte	Sem Suporte
Sinalizador "u"	Sem Suporte	Sem Suporte
Sinalizador "u", caracteres Unicode não BMP	Sem Suporte	Sem Suporte
Sinalizador "u", escapes de ponto de código Unicode	Sem Suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sinalizadores RegExp "y" e "u"

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Sinalizador "u", dobragem de maiúsculas e minúsculas	Sem Suporte	Sem Suporte

Destruição, declarações

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
com matrizes	Com suporte	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
encerramento do iterador	Com suporte	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Com suporte	Sem Suporte
com objetos	Com suporte	Sem Suporte
desestruturação de objeto com elementos primários	Com suporte	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Com suporte	Sem Suporte
lança em nulo e indefinido	Com suporte	Sem Suporte
propriedades calculadas	Com suporte	Sem Suporte
múltiplos em uma única declaração de variável	Com suporte	Sem Suporte
aninhado	Com suporte	Sem Suporte
em cabeçalhos de loop for-in	Com suporte	Sem Suporte
em cabeçalhos de loop for-of	Com suporte	Sem Suporte
em cabeçalhos alternativos	Com suporte	Sem Suporte
descanso	Com suporte	Sem Suporte
padrões	Com suporte	Sem Suporte
padrões, deixar zona morta temporal	Não permitido	Não permitido

Desestruturação, atribuição

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
com matrizes	Com suporte	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desestruturação, atribuição

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
com iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
encerramento do iterador	Com suporte	Sem Suporte
expressão de desestruturação iterável	Com suporte	Sem Suporte
desestruturação iterável encadeada	Com suporte	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Com suporte	Sem Suporte
com objetos	Com suporte	Sem Suporte
desestruturação de objeto com elementos primários	Com suporte	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Com suporte	Sem Suporte
expressão de desestruturação de objeto	Com suporte	Sem Suporte
entre parênteses no lado esquerdo é um erro de sintaxe	Não permitido	Não permitido
desestruturação de objeto encadeado	Com suporte	Sem Suporte
lança em nulo e indefinido	Com suporte	Sem Suporte
propriedades calculadas	Com suporte	Sem Suporte
aninhado	Com suporte	Sem Suporte
descanso	Com suporte	Sem Suporte
descanso aninhado	Com suporte	Sem Suporte
padrões vazios	Com suporte	Sem Suporte
padrões	Com suporte	Sem Suporte

Desestruturação, parâmetros

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
com matrizes	Com suporte	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Com suporte	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
encerramento do iterador	Com suporte	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Com suporte	Sem Suporte
com objetos	Com suporte	Sem Suporte
desestruturação de objeto com elementos primários	Com suporte	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desestruturação, parâmetros

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
lança em nulo e indefinido	Com suporte	Sem Suporte
propriedades calculadas	Com suporte	Sem Suporte
aninhado	Com suporte	Sem Suporte
interação "argumentos"	Com suporte	Sem Suporte
suporte a nova função ()	Não permitido	Não permitido
em parâmetros, propriedade "length" da função	Com suporte	Sem Suporte
descanso	Com suporte	Sem Suporte
padrões vazios	Com suporte	Sem Suporte
padrões	Com suporte	Sem Suporte
padrões, escopo separado	Com suporte	Sem Suporte
padrões, suporte a nova função ()	Não permitido	Não permitido
padrões com alias, função de seta	Com suporte	Sem Suporte
padrões de abreviação, função de seta	Com suporte	Sem Suporte
identificador duplicado	Não permitido	Não permitido

Escapes de ponto de código Unicode

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
em cadeias de caracteres	Com suporte	Sem Suporte
em identificadores	Sem Suporte	Sem Suporte
nas definições de chave de propriedade	Sem Suporte	Sem Suporte
em acessos de chave de propriedade	Sem Suporte	Sem Suporte

Novo.destino

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
em construtores	Sem Suporte	Sem Suporte
atribuição é um erro inicial	Não permitido	Não permitido

Const

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
suporte básico	Com suporte	Com suporte
tem escopo de bloco	Com suporte	Sem Suporte
resolução de sombra de escopo	Com suporte	Sem Suporte
não pode estar em declarações	Não permitido	Não permitido
redefinir uma const é um erro	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Const

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
escopo de declaração de loop for	Com suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-in	Com suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-of	Com suporte	Sem Suporte
zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
suporte básico (modo estrito)	Com suporte	Com suporte
tem escopo de bloco (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte
não pode estar em declarações (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
redefinindo uma const (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
escopo de declaração de loop for (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-in (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-of (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte
zona morta temporal (modo estrito)	Sem Suporte	Sem Suporte

Permitir

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
suporte básico	Com suporte	Sem Suporte
tem escopo de bloco	Com suporte	Sem Suporte
resolução de sombra de escopo	Com suporte	Sem Suporte
não pode estar em declarações	Não permitido	Não permitido
escopo de declaração de loop for	Com suporte	Sem Suporte
zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for/for-in	Com suporte	Sem Suporte
parâmetro de sombreamento de vinculação de loop for-in	Não permitido	Não permitido
suporte básico (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte
tem escopo de bloco (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte
não pode estar em declarações (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
escopo de declaração de loop for (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte
zona morta temporal (modo estrito)	Sem Suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for/for-in (modo estrito)	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permitir

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
parâmetro de sombreamento de vinculação de loop for-in (modo estrito)	Não permitido	Não permitido

Declaração de função no nível de bloco

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
declaração de função de nível de bloco	Com suporte	Sem Suporte

Funções de seta

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
0 parâmetro	Com suporte	Sem Suporte
1 parâmetro, sem colchetes	Com suporte	Sem Suporte
parâmetros múltiplos	Com suporte	Sem Suporte
vinculação léxica "este"	Com suporte	Sem Suporte
"este" inalterado por chamada ou aplicação	Com suporte	Sem Suporte
não pode ser vinculado, pode ser modificado	Com suporte	Sem Suporte
vinculação de "argumentos" lexicais	Com suporte	Sem Suporte
nenhuma quebra de linha entre os parâmetros e `=>`	Não permitido	Não permitido
precedência correta	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade "prototype"	Sem Suporte	Sem Suporte
vinculação "super" léxica em construtores	Com suporte	Sem Suporte
vinculação "super" léxica em métodos	Com suporte	Sem Suporte
vinculação léxica "new.target"	Sem Suporte	Sem Suporte

Classe

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
declaração de classe	Com suporte	Sem Suporte
tem escopo de bloco	Com suporte	Sem Suporte
expressão de classe	Com suporte	Sem Suporte
classe anônima	Com suporte	Sem Suporte
construtor	Com suporte	Sem Suporte
métodos de protótipo	Com suporte	Sem Suporte
métodos com chave de cadeia de caracteres	Com suporte	Sem Suporte
métodos de protótipo computado	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
ponto e vírgula opcionais	Com suporte	Sem Suporte
métodos estáticos	Com suporte	Sem Suporte
métodos estáticos calculados	Com suporte	Sem Suporte
propriedades do acessador	Com suporte	Sem Suporte
propriedades do acessador calculado	Com suporte	Sem Suporte
propriedades do acessador estático	Com suporte	Sem Suporte
propriedades do acessador estático calculado	Com suporte	Sem Suporte
o nome da classe tem escopo léxico	Com suporte	Sem Suporte
nomes calculados, zona morta temporal	Sem suporte	Sem Suporte
métodos não são enumeráveis	Com suporte	Sem Suporte
modo estrito implícito	Sem Suporte	Sem Suporte
construtor requer novo	Com suporte	Sem Suporte
estendidos	Com suporte	Sem Suporte
estende expressões	Com suporte	Sem Suporte
estende nulo	Com suporte	Sem Suporte
novo.destino	Com suporte	Sem Suporte

Super

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
declaração em construtores	Com suporte	Sem Suporte
expressão em construtores	Com suporte	Sem Suporte
em métodos, acesso à propriedade	Com suporte	Sem Suporte
em métodos, chamadas de método	Com suporte	Sem Suporte
chamadas de método usam a vinculação "esta" correta	Com suporte	Sem Suporte
chamadas de construtor usam a vinculação "new.target" correta	Com suporte	Sem Suporte
está vinculado estaticamente	Com suporte	Sem Suporte
super() invoca o construtor correto	Com suporte	Sem Suporte

Geradores

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
expressões de função do gerador	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geradores

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
corrigir vinculação "esta"	Não permitido	Não permitido
não pode usar "este" com novo	Não permitido	Não permitido
enviando	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%	Não permitido	Não permitido
Cadeia de protótipos %GeneratorPrototype%	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%.construtor	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%.throw	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%.return	Não permitido	Não permitido
precedência do operador de rendimento	Não permitido	Não permitido
rendimento *, matrizes	Não permitido	Não permitido
rendimento *, matrizes esparsas	Não permitido	Não permitido
rendimento *, cadeias de caracteres	Não permitido	Não permitido
rendimento *, cadeias de caracteres do plano astral	Não permitido	Não permitido
rendimento *, instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
rendimento *, iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
rendimento *, instâncias de iteráveis	Não permitido	Não permitido
rendimento * em não iteráveis é um erro de tempo de execução	Não permitido	Não permitido
rendimento *, fechamento do iterador	Não permitido	Não permitido
rendimento *, iterador fechando via arremesso ()	Não permitido	Não permitido
métodos do gerador de abreviação	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geradores

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
métodos de gerador de abreviação com chave de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
geradores de abreviação calculados	Não permitido	Não permitido
métodos de gerador de abreviação, classes	Não permitido	Não permitido
geradores de abreviação calculados, classes	Não permitido	Não permitido
geradores de abreviação não podem ser construtores	Não permitido	Não permitido

Matrizes digitadas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
MatrizInt8	Não permitido	Não permitido
Uint8Array	Não permitido	Não permitido
Uint8ClampedArray	Não permitido	Não permitido
MatrizInt16	Não permitido	Não permitido
Uint16Array	Não permitido	Não permitido
MatrizInt32	Não permitido	Não permitido
Uint32Array	Não permitido	Não permitido
Matriz32Flutuante	Não permitido	Não permitido
MatrizFloat64	Não permitido	Não permitido
DataView (Int8)	Não permitido	Não permitido
DataView (Uint8)	Não permitido	Não permitido
DataView (Int16)	Não permitido	Não permitido
DataView (Uint16)	Não permitido	Não permitido
DataView (Int32)	Não permitido	Não permitido
DataView (Uint32)	Não permitido	Não permitido
DataView (Float32)	Não permitido	Não permitido
DataView (Float64)	Não permitido	Não permitido
ArrayBuffer[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido
construtores exigem novo	Não permitido	Não permitido
construtores aceitam iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
cadeias de protótipo corretas	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.de	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matrizes digitadas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
%TypedArray%.de	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.subarray	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.join	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.indexOf	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.every	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.filter	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.forEach	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.map	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.reduce	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.reduceRight	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.reverse	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.some	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.class	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.copyWithin	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.find	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.findIndex	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.fill	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.keys	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.values	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.entries	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype[Symbol.iterator]	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido

Mapa

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Com suporte	Sem Suporte
argumentos do construtor	Com suporte	Sem Suporte
construtor requer novo	Com suporte	Sem Suporte
construtor aceita nulo	Com suporte	Sem Suporte
construtor invoca conjunto	Com suporte	Sem Suporte
encerramento do iterador	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype.set retorna este	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
A chave -0 é convertida em +0	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype.size	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype.delete	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype.clear	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype.forCada	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype.keys	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype.values	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype.entries	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype [Symbol.iterator]	Com suporte	Sem Suporte
Map.prototype não é uma instância	Com suporte	Sem Suporte
Mapear cadeia de protótipos do iterador	Com suporte	Sem Suporte
Mapa [Symbol.species]	Com suporte	Sem Suporte

Conjunto

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Com suporte	Sem Suporte
argumentos do construtor	Com suporte	Sem Suporte
construtor requer novo	Com suporte	Sem Suporte
construtor aceita nulo	Com suporte	Sem Suporte
construtor invoca adicionar	Com suporte	Sem Suporte
encerramento do iterador	Com suporte	Sem Suporte
Set.prototype.add retorna este	Com suporte	Sem Suporte
A chave -0 é convertida em +0	Com suporte	Sem Suporte
Set.prototype.size	Com suporte	Sem Suporte
Definir.prototipo.excluir	Com suporte	Sem Suporte
Definir.prototipo.limpar	Com suporte	Sem Suporte
Definir.prototipo.paraCada	Com suporte	Sem Suporte
Set.prototype.keys	Com suporte	Sem Suporte
Definir.prototipo.valores	Com suporte	Sem Suporte
Set.prototype.entries	Com suporte	Sem Suporte
Set.prototype[Symbol.iterator]	Com suporte	Sem Suporte
Set.prototype não é uma instância	Com suporte	Sem Suporte
Definir cadeia de protótipos de iterador	Com suporte	Sem Suporte
Definir [Symbol.species]	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa fraco

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
argumentos do construtor	Não permitido	Não permitido
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
construtor aceita nulo	Não permitido	Não permitido
construtor invoca conjunto	Não permitido	Não permitido
objetos congelados como chaves	Não permitido	Não permitido
encerramento do iterador	Não permitido	Não permitido
WeakMap.prototype.set retorna isso	Não permitido	Não permitido
WeakMap.prototype.delete	Não permitido	Não permitido
nenhum método WeakMap.prototype.clear	Não permitido	Não permitido
Os métodos .has, .get e .delete aceitam elementos primários	Não permitido	Não permitido
WeakMap.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido

Conjunto Fraco

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
argumentos do construtor	Não permitido	Não permitido
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
construtor aceita nulo	Não permitido	Não permitido
construtor invoca adicionar	Não permitido	Não permitido
encerramento do iterador	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype.add retorna este	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype.delete	Não permitido	Não permitido
nenhum método WeakSet.prototype.clear	Não permitido	Não permitido
Os métodos .has e .delete aceitam elementos primários	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido

Proxy

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade "prototype"	Não permitido	Não permitido
manipulador "get"	Não permitido	Não permitido
manipulador "get", instâncias de proxies	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "get"	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
manipulador "set"	Não permitido	Não permitido
manipulador "set", instâncias de proxies	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "set"	Não permitido	Não permitido
"tem" manipulador	Não permitido	Não permitido
"tem" manipulador, instâncias de proxies	Não permitido	Não permitido
"tem" invariantes do manipulador	Não permitido	Não permitido
Manipulador "deleteProperty"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "deleteProperty"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "getOwnPropertyDescriptor"	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "getOwnPropertyDescriptor"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "defineProperty"	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "defineProperty"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "getPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "getPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "setPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "setPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "isExtensible"	Não permitido	Não permitido
Invariante do manipulador "isExtensible"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "preventExtensions"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "preventExtensions"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "ownKeys"	Não permitido	Não permitido
Invariante do manipulador "ownKeys"	Não permitido	Não permitido
manipulador "aplicar"	Não permitido	Não permitido
"aplicar" manipulador invariante	Não permitido	Não permitido
manipulador de "construção"	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador de "construir"	Não permitido	Não permitido
Proxy.revogável	Não permitido	Não permitido
Suporte Array.isArray	Não permitido	Não permitido
Suporte a JSON.stringify	Não permitido	Não permitido

Refletir

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Refletir.get	Não permitido	Não permitido
Refletir.conjunto	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Refletir

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Reflete.tem	Não permitido	Não permitido
Refletir.excluirPropriedade	Não permitido	Não permitido
Refletir.getOwnPropertyDescriptor	Não permitido	Não permitido
Refletir.definirPropriedade	Não permitido	Não permitido
Refletir.getPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Refletir.setPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Refletir.éExtensível	Não permitido	Não permitido
Refletir.preventExtensões	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, chaves de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, chaves de símbolo	Não permitido	Não permitido
Refletir.aplicar	Não permitido	Não permitido
Refletir.construir	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct define meta-propriedade new.target	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct cria instâncias a partir do terceiro argumento	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse de matriz	Não permitido	Não permitido
Subclasse Reflect.construct, RegExp	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, Subclasse de função	Não permitido	Não permitido
Subclasse de Reflect.construct, Promessa	Não permitido	Não permitido

Promessa

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
Promise.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido
Promessa.tudo	Não permitido	Não permitido
Promise.all, iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
Promessa.corrida	Não permitido	Não permitido
Promise.race, iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
Promessa [Symbol.species]	Não permitido	Não permitido

Símbolo

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Com suporte	Sem Suporte
suporte de tipo	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Símbolo

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
as chaves de símbolo estão ocultas no código anterior ao ES6	Com suporte	Sem Suporte
Suporte a Object.defineProperty	Com suporte	Sem Suporte
símbolos herdam de símbolo.prototipo	Com suporte	Sem Suporte
não pode forçar para cadeia de caracteres ou número	Sem Suporte	Sem Suporte
pode converter com Cadeia de caracteres ()	Sem Suporte	Sem Suporte
novos lançamentos de símbolo ()	Com suporte	Sem Suporte
Objeto (símbolo)	Sem Suporte	Sem Suporte
JSON.stringify ignora símbolos primários	Com suporte	Sem Suporte
JSON.stringify ignora objetos de símbolo	Sem Suporte	Sem Suporte
registro de símbolo global	Com suporte	Sem Suporte

Símbolos conhecidos

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Símbolo.temInstância	Não permitido	Não permitido
Símbolo.éContactávelEspalhável	Não permitido	Não permitido
Símbolo.iterator, existência	Não permitido	Não permitido
Símbolo.iterator, objeto de argumentos	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécies, existência	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, matriz.prototipo.filtro	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, matriz.prototipo.mapa	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, RegExp.prototype[Symbol.split]	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Promessa.prototipo.então	Não permitido	Não permitido
Símbolo.substituir	Não permitido	Não permitido
Símbolo.search	Não permitido	Não permitido
Símbolo.dividido	Não permitido	Não permitido
Símbolo.correspondência	Não permitido	Não permitido
Construtor de Símbolo.correspondência, RegExp	Não permitido	Não permitido
Correspondência.símbolo, String.prototype.startsWith	Não permitido	Não permitido
Correspondência.símbolo, String.prototype.endsWith	Não permitido	Não permitido
Correspondência.símbolo, cadeia de caracteres.prototipo.inclui	Não permitido	Não permitido
Símbolo.paraPrimitivo	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Símbolos conhecidos

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Símbolo.paraTagDeCadeiadecadeia	Não permitido	Não permitido
A propriedade "Symbol.toStringTag" afeta os internos existentes	Não permitido	Não permitido
Símbolo.toStringTag, novos internos	Não permitido	Não permitido
Símbolo.toStringTag, diversos. internos	Não permitido	Não permitido
Símbolos.uncopables	Não permitido	Não permitido

Métodos estáticos de objeto

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Objeto.atribuir	Com suporte	Sem Suporte
Objeto.é	Com suporte	Sem Suporte
Objeto.getOwnPropertySymbols	Com suporte	Sem Suporte
Objeto.setPrototypeOf	Sem Suporte	Sem Suporte

Propriedade "name" da função

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
declarações de função	Com suporte	Com suporte
expressões de função	Com suporte	Com suporte
nova função	Sem Suporte	Sem Suporte
funções vinculadas	Sem Suporte	Sem Suporte
variáveis (função)	Com suporte	Sem Suporte
métodos de objeto (função)	Com suporte	Sem Suporte
propriedades do acessador	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos de abreviação	Com suporte	Sem Suporte
métodos abreviados (sem vinculação léxica)	Com suporte	Sem Suporte
métodos com chave de símbolo	Sem Suporte	Sem Suporte
declarações de classe	Com suporte	Sem Suporte
expressões de classe	Com suporte	Sem Suporte
variáveis (classe)	Com suporte	Sem Suporte
métodos de objeto (classe)	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos de protótipo de classe	Com suporte	Sem Suporte
métodos estáticos de classe	Com suporte	Sem Suporte
não é gravável, é configurável	Sem Suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos estáticos de cadeia de caracteres

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Cadeia de caracteres.raw	Com suporte	Sem Suporte
Cadeia de caracteres.deCodePoint	Com suporte	Sem Suporte

Métodos String.prototype

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Cadeia de caracteres.prototype.codePointAt	Com suporte	Com suporte
Cadeia de caracteres.prototype.normalize	Com suporte	Com suporte
Cadeia de caracteres.prototype.repeat	Com suporte	Com suporte
Cadeia de caracteres.prototype.startsWith	Com suporte	Com suporte
String.prototype.startsWith é lançado em RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte
Cadeia de caracteres.prototype.endsWith	Com suporte	Com suporte
String.prototype.endsWith é lançado no RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte
Cadeia de caracteres.prototype.includes	Com suporte	Com suporte
String.prototype[Symbol.iterator]	Com suporte	Sem Suporte
Cadeia de protótipo de iterador de cadeia de caracteres	Com suporte	Sem Suporte

Propriedades de RegExp.prototype

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
RegExp.prototype.flags	Com suporte	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.match]	Sem Suporte	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Com suporte	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.split]	Com suporte	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.search]	Sem Suporte	Sem Suporte
RegExp[Symbol.species]	Com suporte	Sem Suporte

Métodos estáticos de matriz

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Array.from, objetos semelhantes a matriz	Com suporte	Sem Suporte
Array.from, instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
Array.from, iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
Array.from, instâncias de iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, objetos semelhantes a matriz	Com suporte	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
Função de mapa Array.from, iteráveis genéricos	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos estáticos de matriz

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Função de mapa Array.from, instâncias de iteráveis	Com suporte	Sem Suporte
Array.from, iterador fechando	Com suporte	Sem Suporte
Matriz.de	Com suporte	Sem Suporte
Matriz [Symbol.species]	Com suporte	Sem Suporte

Métodos Array.prototype

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Array.prototype.copyWithin	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype.find	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype.findIndex	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype.fill	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype.keys	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype.values	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype.entries	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype[Symbol.iterator]	Com suporte	Sem Suporte
Cadeia de protótipo do iterador de matriz	Com suporte	Sem Suporte
Array.prototype[Symbol.unscopables]	Com suporte	Sem Suporte

Propriedades de número

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Número.éFinito	Com suporte	Sem Suporte
Número.éInteiro	Com suporte	Sem Suporte
Number.isSafeInteger	Com suporte	Sem Suporte
Número.éNaN	Com suporte	Sem Suporte
Number.parseFloat	Não permitido	Não permitido
Number.parseInt	Não permitido	Não permitido
Número.EPSILON	Com suporte	Sem Suporte
Número.MIN_SAFE_INTEGER	Com suporte	Sem Suporte
Número.MAX_SAFE_INTEGER	Com suporte	Sem Suporte

Métodos matemáticos

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Math.clz32	Com suporte	Sem Suporte
Math.imul	Com suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos matemáticos

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Math.sinal	Com suporte	Sem Suporte
Math.log10	Com suporte	Sem Suporte
Math.log2	Com suporte	Sem Suporte
Math.log1p	Com suporte	Sem Suporte
Math.expm1	Com suporte	Sem Suporte
Math.cosh	Com suporte	Sem Suporte
Math.sinh	Com suporte	Sem Suporte
Math.tanh	Com suporte	Sem Suporte
Math.acosh	Com suporte	Sem Suporte
Math.asinh	Com suporte	Sem Suporte
Math.atanh	Com suporte	Sem Suporte
Math.trunc	Com suporte	Sem Suporte
Math.fund	Com suporte	Sem Suporte
Math.cbrt	Com suporte	Sem Suporte
Math.hypot	Com suporte	Sem Suporte

Date.prototype[Symbol.toPrimitive]

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Date.prototype[Symbol.toPrimitive]	Com suporte	Sem Suporte

A matriz pode ser subclassificada

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
propriedade de comprimento (acessando)	Não permitido	Não permitido
propriedade de comprimento (configuração)	Não permitido	Não permitido
cadeia de protótipo correta	Não permitido	Não permitido
Suporte Array.isArray	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.filter	Não permitido	Não permitido
Matriz.prototipo.mapa	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RegExp é subclassificável

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
cadeia de protótipo correta	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.exec	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.test	Não permitido	Não permitido

A função pode ser subclassificada

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
pode ser chamado	Não permitido	Não permitido
cadeia de protótipo correta	Não permitido	Não permitido
pode ser usado com "novo"	Não permitido	Não permitido
Função.prototipo.chamada	Não permitido	Não permitido
Função.prototipo.aplicar	Não permitido	Não permitido
Função.prototipo.bind	Não permitido	Não permitido

Promessa é subclassificável

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
cadeia de protótipo correta	Não permitido	Não permitido
Promessa.tudo	Não permitido	Não permitido
Promessa.corrida	Não permitido	Não permitido

Subclassificações diversas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
O booliano é subclassificado	Não permitido	Não permitido
O número pode ser subclassificado	Não permitido	Não permitido
A cadeia de caracteres pode ser subclassificada	Não permitido	Não permitido
O erro pode ser subclassificado	Não permitido	Não permitido
O mapa pode ser subclassificado	Não permitido	Não permitido
O conjunto pode ser subclassificado	Não permitido	Não permitido

Prottipo de funções vinculadas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funções básicas	Não permitido	Não permitido
funções de gerador	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Prottipo de funções vinculadas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funções de seta	Não permitido	Não permitido
classes	Não permitido	Não permitido
subclasses	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas internas "get"

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
ParaPrimitivo	Não permitido	Não permitido
CreateListFromArrayLike	Não permitido	Não permitido
operador instanceof	Não permitido	Não permitido
HasBinding	Não permitido	Não permitido
CreateDynamicFunction	Não permitido	Não permitido
ClassDefinitionEvaluation	Não permitido	Não permitido
IteratorComplete, IteratorValue	Não permitido	Não permitido
ToPropertyDescriptor	Não permitido	Não permitido
Objeto.atribuir	Não permitido	Não permitido
Objeto.definirPropriedades	Não permitido	Não permitido
Função.prototipo.bind	Não permitido	Não permitido
Error.prototype.toString	Não permitido	Não permitido
Cadeia de caracteres.raw	Não permitido	Não permitido
Construtor RegExp	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.flags	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.test	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.toString	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.match]	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.search]	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.split]	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Métodos de iteração Array.prototype	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.pop	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.reverse	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.shift	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy, chamadas internas "get"

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Array.prototype.toString	Não permitido	Não permitido
JSON.stringify	Não permitido	Não permitido
Funções de resolução de compromisso	Não permitido	Não permitido
Cadeia de caracteres.prototype.match	Não permitido	Não permitido
Cadeia de caracteres.prototype.replace	Não permitido	Não permitido
Cadeia de caracteres.prototype.search	Não permitido	Não permitido
Cadeia de caracteres.prototype.split	Não permitido	Não permitido
Data.prototype.toJSON	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas internas "definidas"

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Objeto.atribuir	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.copyWithin	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.fill	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.pop	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.push	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.reverse	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.shift	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.unshift	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "defineProperty" internas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
[[Definir]]	Não permitido	Não permitido
Definir nível de integridade	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "deleteProperty" internas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Array.prototype.copyWithin	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.pop	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.reverse	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.shift	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy, chamadas "deleteProperty" internas

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.unshift	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas internas de "getOwnPropertyDescriptor"

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
[[Definir]]	Não permitido	Não permitido
Objeto.atribuir	Não permitido	Não permitido
Object.prototype.hasOwnProperty	Não permitido	Não permitido
Função.prototipo.bind	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas internas de "ownKeys"

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Definir nível de integridade	Não permitido	Não permitido
TestIntegrityLevel	Não permitido	Não permitido
SerializeJSONObject	Não permitido	Não permitido

Os métodos estáticos de objeto aceitam elementos primários

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Objeto.getPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Objeto.getOwnPropertyDescriptor	Não permitido	Não permitido
Objeto.getOwnPropertyNames	Não permitido	Não permitido
Objeto.selo	Não permitido	Não permitido
Objeto.congelar	Não permitido	Não permitido
Object.preventExtensions	Não permitido	Não permitido
Objeto.estáLacrado	Não permitido	Não permitido
Objeto.estáCongelado	Não permitido	Não permitido
Objeto.éExtensível	Não permitido	Não permitido
Objeto.chaves	Não permitido	Não permitido

Pedido de propriedade própria

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Objeto.chaves	Não permitido	Não permitido
Objeto.getOwnPropertyNames	Não permitido	Não permitido
Objeto.atribuir	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido de propriedade própria

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
JSON.stringify	Não permitido	Não permitido
JSON.analisar	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, ordem da chave da cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, ordem de chave de símbolo	Não permitido	Não permitido

Sintaxe do identificador atualizada

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
var “”;	Não permitido	Não permitido
var ð ‹”;	Não permitido	Não permitido
não há palavras reservadas com escape como identificadores	Não permitido	Não permitido

Semântica de função não estrita

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
declaração de função de nível de bloco elevado	Não permitido	Não permitido
declarações de função rotuladas	Não permitido	Não permitido
declarações de função em cláusulas de declaração if	Não permitido	Não permitido

__proto__ em literais de objeto

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
suporte básico	Não permitido	Não permitido
__proto__ múltiplo é um erro	Não permitido	Não permitido
não é uma propriedade calculada	Não permitido	Não permitido
não é uma propriedade de abreviação	Não permitido	Não permitido
não é um método de abreviação	Não permitido	Não permitido

Objeto.prototipo.__proto__

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
obter protótipo	Não permitido	Não permitido
definir protótipo	Não permitido	Não permitido
ausente de Object.create(null)	Não permitido	Não permitido
presente em hasOwnProperty()	Não permitido	Não permitido
descritor de propriedade correto	Não permitido	Não permitido
presente em Object.getOwnPropertyNames()	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos HTML String.prototype

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
existência	Não permitido	Não permitido
os nomes dos marcadores estão em minúsculas	Não permitido	Não permitido
as aspas nos argumentos têm escape	Não permitido	Não permitido

RegExp.prototype.compile

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
retorna este	Não permitido	Não permitido

Extensões de sintaxe RegExp

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
hifens em conjuntos de caracteres	Não permitido	Não permitido
escapes de caracteres inválidos	Não permitido	Não permitido
escapes de caractere de controle inválidos	Não permitido	Não permitido
escapes de Unicode inválidos	Não permitido	Não permitido
escapes hexadecimais inválidos	Não permitido	Não permitido
padrões e quantificadores incompletos	Não permitido	Não permitido
sequências de escape octal	Não permitido	Não permitido
referências inválidas se tornam escapes octais	Não permitido	Não permitido

ECMAScript 2009 (ES5) recursos

Extensões literais de objeto/matriz

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Acessadores getters	Com suporte	Com suporte
Acessadores definidores	Com suporte	Com suporte
Vírgulas finais em literais de objeto	Com suporte	Com suporte
Vírgulas finais em literais de matriz	Com suporte	Com suporte
Palavras reservadas como nomes de propriedade	Com suporte	Com suporte

Métodos estáticos de objeto

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Objeto.criar	Com suporte	Com suporte
Objeto.definirPropriedade	Com suporte	Com suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos estáticos de objeto

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Objeto.definirPropriedades	Com suporte	Com suporte
Objeto.getPrototypeOf	Com suporte	Com suporte
Objeto.chaves	Com suporte	Com suporte
Objeto.selo	Com suporte	Com suporte
Objeto.congelar	Com suporte	Com suporte
Object.preventExtensions	Com suporte	Com suporte
Objeto.estáLacrado	Com suporte	Com suporte
Objeto.estáCongelado	Com suporte	Com suporte
Objeto.éExtensível	Com suporte	Com suporte
Objeto.getOwnPropertyDescriptor	Com suporte	Com suporte
Objeto.getOwnPropertyNames	Com suporte	Com suporte

Métodos de matriz

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Matriz.éMatriz	Com suporte	Com suporte
Array.prototype.indexOf	Com suporte	Com suporte
Array.prototype.lastIndexOf	Com suporte	Com suporte
Array.prototype.every	Com suporte	Com suporte
Array.prototype.some	Com suporte	Com suporte
Array.prototype.forCada	Com suporte	Com suporte
Matriz.prototipo.mapa	Com suporte	Com suporte
Array.prototype.filter	Com suporte	Com suporte
Array.prototype.reduce	Com suporte	Com suporte
Array.prototype.reduceRight	Com suporte	Com suporte
Array.prototype.class: compareFn deve ser função ou indefinido	Sem Suporte	Sem Suporte
Array.prototype.sort: compareFn pode ser indefinido explícito	Com suporte	Com suporte

Propriedades e métodos de cadeia de caracteres

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Acesso à propriedade em cadeias de caracteres	Com suporte	Com suporte
Cadeia de caracteres.prototype.split	Com suporte	Sem Suporte
Cadeia de caracteres.prototype.trim	Com suporte	Com suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de data

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Date.prototype.toISOString	Com suporte	Com suporte
Data.agora	Com suporte	Com suporte
Data.prototype.toJSON	Sem Suporte	Sem Suporte

Globais imutáveis

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
indefinido	Com suporte	Com suporte
NdN	Com suporte	Com suporte
Infinito	Com suporte	Com suporte

Métodos numéricos

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Number.prototype.toExponential arredonda corretamente	Com suporte	Com suporte
Number.prototype.toExponential lança em Â±Digits Fração Infinita	Com suporte	Com suporte
Number.prototype.toExponential não gera casos de edge	Com suporte	Com suporte

Modo estrito

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
palavras reservadas	Não permitido	Não permitido
"este" está indefinido em funções	Não permitido	Não permitido
"este" não é forçado a objeto em métodos primários	Não permitido	Não permitido
"este" não é coagido a objeto em acessadores primários	Não permitido	Não permitido
o octal legado é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
a atribuição de identificadores que não podem ser resolvidos é um ReferenceError	Não permitido	Não permitido
atribuição para eval ou argumentos é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
atribuição a propriedades não graváveis é um TypeError	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modo estrito

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
vinculações de eval ou de argumentos é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
argumentos.caller foi removido ou é um TypeError	Não permitido	Não permitido
argumentos.calee é um TypeError	Não permitido	Não permitido
(function(){}).caller e (function(){}).arguments é um TypeError	Não permitido	Não permitido
argumentos não está mapeado	Não permitido	Não permitido
eval() não pode criar vinculações	Não permitido	Não permitido
excluir vinculações é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
excluir propriedades não configuráveis é um TypeError	Não permitido	Não permitido
"com" é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
nomes de parâmetro repetidos é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
expressões de função com nome e argumento correspondentes são válidas	Não permitido	Não permitido

Função.prototipo.bind

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
Função.prototipo.bind	Com suporte	Com suporte

JSON

Recurso	ECMAScript 2021 (ES12)	Padrões ES5
JSON	Com suporte	Com suporte

Portando código para scripts do modo de padrões ES5

O modo de padrões ES5 detecta erros permitidos pelo modo de compatibilidade.

Pontos a serem observados ao portar o código de scripts existentes para novos scripts com escopo usando o modo de padrões ES5.

O ECMAScript5 avalia o termo `novo Booliano (falso)` como verdadeiro. No modo de compatibilidade, foi avaliado como falso.

O ECMAScript5 gera um EcmaError quando uma propriedade inexistente é referenciada. No modo de compatibilidade, nenhum erro foi gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ECMAScript5 gera um EcmaError quando uma função inexistente é chamada. No modo de compatibilidade, nenhum erro foi gerado.

ECMAScript5 manipula corretamente novas linhas. No passado, um caractere de nova linha após um comentário era reconhecido, o que está errado. Neste exemplo, no modo de compatibilidade, todas as três funções são chamadas. No ECMAScript5, somente a primeira função é chamada.

```
var expr = doFoo();  // do foo
        doBar();  // do bar
        finish();   // all done
eval(expr);
```

O ECMAScript5 lida corretamente com o incremento e o decréscimo de postfix. Neste exemplo, no modo de compatibilidade, a variável *x* obtém o valor incrementado, o que está incorreto.

```
var x = gr.limit++;
```

Ajuda sensível ao contexto da API JavaScript

O editor de sintaxe pode exibir informações de API sensíveis ao contexto.

A ajuda contextual da API JavaScript inclui a capacidade de:

- Lista os elementos de script que são válidos no local do cursor. O sistema exibe sugestões em uma janela pop-up.
- Adicione um elemento de script selecionado no local do cursor. Se o cursor estiver dentro ou adjacente a uma entrada parcial, o sistema concluirá a entrada com o elemento de script selecionado.
- Exiba a documentação da API para uma sugestão selecionada.
- Exiba os parâmetros esperados e o formato do elemento de script atual.

Se o cursor estiver adjacente a uma cadeia de caracteres de texto, o sistema pesquisará elementos de script que começam com essa cadeia de caracteres. Por exemplo, enquanto o cursor estiver dentro ou adjacente à cadeia de caracteres `GlideR`, o sistema exibirá elementos de script, como:

- `GlideRecord`
- `GlideRecordSecure`

As sugestões sensíveis ao contexto são baseadas no tipo de script. Por exemplo, ao trabalhar em uma regra de negócios, somente sugestões da API do servidor e para objetos como `current` e `previous` são exibidas. Ao trabalhar em um client script, o sistema exibe somente sugestões da API do cliente.

Script no cliente

Execute o JavaScript no cliente (navegador da web) quando ocorrerem eventos baseados no cliente, como quando um formulário for carregado, após o envio do formulário ou quando um campo mudar de valor.

A Glide API do lado do cliente fornece classes e métodos que você pode usar em scripts de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de começar

Entenda as limitações do seu ambiente de script. Por exemplo, os client scripts executados em formulários nos ambientes Portal de serviços ou Mobile podem incluir somente determinadas APIs. Para obter mais informações, consulte Script e migração do cliente móvel GlideForm (g form).

Design e processamento de scripts do lado do cliente

Client scripts bem projetados podem reduzir o tempo que os usuários levam para preencher um formulário.

O processamento adequado do lado do cliente depende do carregamento do formulário primeiro. Fazer atualizações de registro antes do carregamento do formulário pode produzir resultados inesperados que ignoram o processamento do lado do cliente.

Se você criar client scripts para controlar valores de campo em um formulário, deverá usar outro método para controlar esses valores de campo em uma lista. Você pode:

- Desabilite a edição de lista para a tabela.
- Crie regras de negócios apropriadas ou controles de acesso para edição de lista.
- Crie políticas de dados.
- Crie um client script onCellEdit separado.

Restringir a edição da lista

Se você criar políticas de IU ou client scripts para campos em um formulário, deverá usar outro método para garantir que os dados nesses campos sejam controlados de forma semelhante em uma lista.

Com exceção dos client scripts onCellEdit, as políticas de IU e os client scripts se aplicam somente a formulários. Use os seguintes métodos para restringir a edição de lista ao usar client scripts:

- Desabilite a edição de lista para a tabela.
- Crie regras de negócios apropriadas ou controles de acesso para edição de lista.
- Crie políticas de dados.
- Crie um client script onCellEdit separado.

Minimizar pesquisas do servidor

Use os dados do cliente o máximo possível para eliminar a necessidade de pesquisas demoradas do servidor.

O client scripting usa dados disponíveis no cliente ou dados recuperados do servidor. As principais maneiras de obter informações do servidor são g_scratchpad e pesquisa assíncrona de GlideAjax.

A principal diferença entre esses métodos é que g_scratchpad é enviado uma vez quando um formulário é carregado (as informações são enviadas por push do servidor para o cliente), enquanto o GlideAjax é acionado dinamicamente quando o cliente solicita informações do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
GlideRecord e g_form.getReference() também estão disponíveis para recuperar informações do servidor. No entanto, esses métodos não são mais recomendados devido ao impacto no desempenho. Ambos os métodos recuperam todos os campos no GlideRecord solicitado quando a maioria dos casos requer apenas um campo.

Example: Recuperar dados do servidor usando g_scratchpad

O objeto g_scratchpad passa informações do servidor para o cliente, como quando o cliente requer informações não disponíveis no formulário.

Por exemplo, se você tiver um client script que precisa acessar o campo u_retrieve e o campo não estiver no formulário, os dados não estarão disponíveis para o client script. Uma solução típica para essa situação é colocar o campo no formulário e sempre ocultá-lo com um script de cliente ou uma política de IU. Embora esta solução possa ser mais rápida de configurar, ela é mais lenta de executar.

Se você souber de quais informações o cliente precisa do servidor antes que o formulário seja carregado, uma regra de negócios de exibição pode criar propriedades g_scratchpad para manter essas informações. Theg_scratchpad é enviado para o cliente quando o formulário é solicitado, disponibilizando-o para todos os métodos de script do lado do cliente. Este é um meio muito eficiente de enviar informações do servidor para o cliente. No entanto, você só pode carregar dados dessa forma quando o formulário é carregado. A regra de negócios não pode ser acionada dinamicamente. Nesses casos, use uma chamada GlideAjax assíncrona.

Por exemplo, suponha que você abra um incidente e precise passar essas informações para o cliente:

- O valor da propriedade do sistema css.base.color
- Se o registro atual tem ou não anexos
- O nome do gerente do solicitante

Uma regra de negócios de exibição envia essas informações para o cliente usando o seguinte script:

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

Para acessar dados do bloco de anotações usando um client script:

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
   // do something interesting here
else
   alert('You need to attach a form signed by ' + g_scratchpad.managerName);
```

Example: Recuperar dados do servidor usando GlideAjax assíncrono

O GlideAjax assíncrono permite que você solicite informações dinamicamente do servidor.

Este script compara o grupo de suporte do IC e o grupo de atribuição do incidente por nome:

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   if (isLoading)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
    ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls rather than
 synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    alert(answer);
}
```

Este script depende da inclusão de script que o acompanha:

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

    getCiSupportGroup: function() {

        var retVal = ''; // Return value
        var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
        var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
        var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

        // If we can read the record, check if the sys_ids match
        if (ciRec.get(ciID)) {
            if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
                retVal = 'CI support group and assignment group match';
            else
                retVal = 'CI support group and assignment group do not match';

            // Can't read the CI, then they don't match
        } else {
            retVal = 'CI support group and assignment group do not match';
        }

        return retVal;
    }

});
```

Use o parâmetro displayValue setValue() para campos de referência

Ao usar setValue() em um campo de referência, inclua o parâmetro displayValue para evitar chamadas de servidor adicionais.

Ao usar `setValue()` em um campo de referência, certifique-se de incluir o valor de exibição do campo de referência como o terceiro parâmetro. Se você definir o valor sem o displayValue, a instância fará uma chamada síncrona para recuperar o valor de exibição do registro especificado. Essa ida e volta extra para o servidor pode afetar o desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo demonstra a maneira incorreta de chamar setValue:

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the server to
                                    // fetch the name that goes with this ID
```

Em vez disso, inclua o valor de exibição como um parâmetro opcional em *`setValue()`*:

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

Usar política de IU em vez de um client script

Quando possível, considere o uso de uma política de IU em vez de um client script.

As políticas de IU fornecem estes benefícios em relação aos client scripts:

- As políticas de IU têm um campo **Ordem** para permitir controle total sobre a ordem na qual as operações do lado do cliente ocorrem.
- As políticas de IU não exigem script para tornar um campo obrigatório, somente leitura ou visível.

Nota:
As políticas de IU se aplicam após os client scripts.

Validar entrada usando client scripts

Um excelente uso para client scripts é a validação da entrada do usuário.

Essa validação melhora a experiência do usuário porque o usuário descobre se há problemas de dados antes de enviar as informações.

Um exemplo de validação é verificar se o valor do campo **Impacto** é válido com o valor do campo **Prioridade**. Neste exemplo, **Baixo** impacto não é permitido com **Alta** prioridade.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') == '1')
  g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with High priority'),
'error');
```

Definir ordem do client script

Controle a ordem de execução dos seus client scripts usando o campo Ordem. Para evitar que dois ou mais client scripts sejam executados simultaneamente e entrem em conflito, você pode adicionar uma ordem para os scripts serem executados em.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicionar um pedido ao script do cliente cria uma sequência de processamento, ordenada do menor para o maior número. Se dois scripts entrarem em conflito, o script do cliente com o número menor será executado primeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Client script** e abra um client script existente ou clique em **Novo**.
2. Configurar o layout do formulário para incluir o campo **Pedido**.
3. Adicione um número ao campo de pedido com base na ordem que você deseja que ele seja executado em relação a outros client scripts.
   Escolha um número menor para o script que você deseja executar primeiro.

Evitar manipulação de DOM

Evite a manipulação do modelo de objeto de documento (DOM), se possível. Isso pode causar um problema de manutenção quando os navegadores são atualizados.

Em vez disso, use a API GlideForm ou considere uma abordagem diferente para a solução. Em geral, ao usar métodos de manipulação de DOM, você precisa fazer referência a um elemento no DOM por ID ou usando um seletor de CSS. Ao fazer referência a elementos DOM prontos para uso, há um risco de que o ID do elemento ou o posicionamento no DOM seja alterado, fazendo com que o código pare de funcionar e/ou gere erros. Use premeditação, cuidado e tenha uma compreensão total do risco que está incorrendo. Revise esses objetos e reduza o uso de métodos de manipulação de DOM o máximo possível.

Evite Client scripts globais

Um client script global é qualquer client script em que a tabela selecionada é global. Os client scripts globais não têm restrições de tabela, portanto, eles serão carregados em todas as páginas do sistema, introduzindo um atraso de carregamento do navegador no processo.

Não há nenhum benefício em carregar esse tipo de script em todas as páginas.

Como alternativa, e para uma abordagem mais modular e escalonável, considere mover os scripts do cliente para uma tabela base (como Tarefa [tarefa] ou Item de configuração [cmdb_ci]) que pode ser derivada de todas as tabelas secundárias/de extensão. Isso elimina o carregamento do sistema dos scripts em todos os formulários na IU, como páginas iniciais ou Catálogo de serviços, onde eles raramente (ou nunca) são necessários.

Incluir código em funções

Coloque o código em um client script dentro de uma função.

Client scripts sem uma função causam problemas com escopo de variável. Quando o código não está incluído em uma função, as variáveis e outros objetos ficam disponíveis e são compartilhados com todos os outros scripts do lado do cliente. Se você estiver usando os mesmos nomes de variáveis, é possível que eles colidam. Isso pode levar a consequências inesperadas que são difíceis de solucionar.

Considere este exemplo:

```
var state = "6";

function onSubmit() {

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como a variável de *estado* não está incluída em uma função, todos os scripts do lado do cliente têm acesso a ela. Outros scripts também podem usar o *estado*de nome de variável comum. Os nomes duplicados podem entrar em conflito e levar a resultados inesperados. Esses problemas são difíceis de isolar e resolver. Para evitar esse problema, certifique-se de que todo o código esteja encapsulado em uma função:

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Esta solução é muito mais segura porque o escopo do *estado* da variável é limitado à função onSubmit(). Portanto, a variável de *estado* não entra em conflito com variáveis de *estado* em outros scripts do lado do cliente.

Executar somente scripts necessários

Para evitar a execução desnecessária de scripts demorados, certifique-se de que os scripts do cliente executem somente as tarefas necessárias.

Os exemplos a seguir demonstram melhorias na amostra de código inicial. Cada exemplo demonstra um aprimoramento específico do script para melhorar o desempenho e evitar chamadas desnecessárias.

Lembre-se de que os client scripts não têm um campo de **Condição**. Isso significa que os scripts onLoad() e onChange() são executados integralmente sempre que o formulário apropriado é carregado. Este exemplo é um client script onChange() ineficiente definido para ser executado quando o campo **Item de configuração** for alterado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

   if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
      g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

Este exemplo aprimora o primeiro, substituindo a pesquisa getReference() ou GlideRecord por uma chamada assíncrona GlideAjax.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

O sinalizador *isLoading* é a maneira mais simples de impedir que códigos desnecessários ocupem o tempo do navegador em scripts onChange. O sinalizador *isLoading* deve ser usado no início de qualquer script que não precise ser executado quando o formulário estiver sendo carregado. Não há necessidade de executar este script em um carregamento de formulário porque a lógica já teria sido executada quando o campo foi alterado pela última vez. Adicionar a verificação *isLoading* ao script impede que ele faça uma pesquisa cmdb_ci em cada carregamento de formulário.

O sinalizador *isTemplate* indica que um modelo está sendo carregado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Se o script onChange deve ser executado durante o carregamento, use a seguinte convenção:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

A verificação newValue informa a este script para continuar somente se houver um valor válido no campo relevante. Isso evita que o script seja executado quando o valor do campo é removido ou apagado. Isso também garante que sempre haverá um valor válido disponível quando o restante do script for executado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        var ga = new GlideAjax('ciCheck');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
        ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
        ga.getXML(setAssignmentGroup);
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Para que o script reaja a um valor que muda após o carregamento do formulário, use a verificação newValue != oldValue.

Nota:
Este exemplo não captura usuários alterando um valor e, em seguida, alterando-o de volta para o valor original.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Neste exemplo, a chamada GlideAjax está enterrada um nível abaixo, reorganizando o script para verificar o máximo possível de coisas disponíveis para o cliente antes de executar as chamadas do servidor. O script verifica a atribuição antes de executar a chamada GlideAjax. Isso evita a pesquisa do servidor quando o campo **assign_group** já está definido.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
       return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
  }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Scripts de cliente

Os scripts do cliente permitem que o sistema execute JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Introdução a client scripts, tipos de script, APIs e boas práticas

Use client scripts para configurar formulários, campos de formulário e valores de campo enquanto o usuário está usando o formulário. Os Client scripts podem:

- tornar os campos ocultos ou visíveis
- tornar os campos somente leitura ou graváveis
- tornar os campos opcionais ou obrigatórios com base na função do usuário
- definir o valor em um campo com base no valor em outros campos
- modificar as opções em uma lista de seleção com base na função de um usuário
- exibir mensagens com base em um valor em um campo

Onde os client scripts são executados

Com exceção dos client scripts `onCellEdit()`, os client scripts se aplicam somente a formulários e páginas de pesquisa. Se você criar um client script para controlar os valores de campo em um formulário, deverá usar um desses outros métodos para controlar os valores de campo quando estiver em uma lista.

- Crie um controle de acesso para restringir quem pode editar valores de campo.
- Crie uma regra de negócios para validar o conteúdo.
- Crie uma política de dados para validar o conteúdo.
- Crie um client script `onCellEdit()` para validar o conteúdo.
- Desabilite a edição de lista para a tabela.

Nota:
Client scripts não são compatíveis com aplicações ServiceNow Mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de client script

Campo	Descrição
Nome	Nome do client script.
Tabela	Tabela à qual o client script se aplica.
Tipo de IU	Interface do usuário de destino à qual o client script se aplica.
Tipo	`onLoad()` — é executado quando o sistema renderiza o formulário pela primeira vez e antes que os usuários possam inserir dados. Normalmente, os client scripts `onLoad()` executam a manipulação do lado do cliente do formulário atual ou definem valores de registro padrão. `onSubmit()` — é executado quando um formulário é enviado. Normalmente, os scripts `onSubmit()` validam itens no formulário e garantem que o envio faça sentido. Um client script `onSubmit()` pode cancelar o envio do formulário retornando um valor falso. `onChange()` — é executado quando um valor de campo específico muda no formulário. O client script `onChange()` deve especificar esses parâmetros. • `control`: o widget DHTML cujo valor foi alterado. **Nota:** `control` não está acessível no portal móvel e de serviços. • `oldValue`: o valor que o widget tinha quando o registro foi carregado. **Nota:** Valores antigos não são retornados para o tipo de campo HTML. • `newValue`: o valor que o widget tem após a mudança. • `isLoading`: identifica se a mudança ocorre como parte de um carregamento de formulário. • `isTemplate`: identifica se a mudança ocorre como parte de um carregamento de modelo. `onCellEdit()` — é executado quando o editor de lista muda o valor de uma célula. O client script `onCellEdit()` deve especificar esses parâmetros. • `sysIDs`: uma matriz de sys_ids para todos os itens que estão sendo editados. • `table`: a tabela dos itens que estão sendo editados. • `oldValues`: os valores antigos das células que estão sendo editadas. • `newValue`: o novo valor das células que estão sendo editadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• `callback`: um retorno de chamada que continua a execução de qualquer outro script de edição de célula relacionado. Se *verdadeiro* for passado como um parâmetro, os outros scripts serão executados ou a mudança será confirmada se não houver mais scripts. Se *falso* for passado como um parâmetro, todos os scripts adicionais não serão executados e a mudança não será confirmada.
Nome do campo	Nome do campo ao qual o script se aplica. Disponível somente se o script responder a uma mudança de valor de campo (tipos de script onChange ou onCellEdit).
Aplicação	Aplicação em que reside este client script.
Ativo	Habilita o client script quando selecionado. Desmarque este campo para desabilitar o client script.
Herdados	Indica se o client script se aplica a tabelas estendidas.
Global	Se for verdadeiro, o client script será executado em todas as exibições da tabela.
Exibição	Visível somente quando **Global** estiver desmarcado. Exibições nas quais o client script será executado.
Descrição	Conteúdo que descreve a funcionalidade e a finalidade do client script.
Mensagens	Cadeia de caracteres de texto (um por linha) disponível para o client script como mensagens localizadas usando `getmessage('[message]')`. Para obter informações adicionais, consulte Traduzir uma mensagem de client script .
Script	Contém o client script.
Isolar script	Novos client scripts são executados no modo estrito, com o acesso direto ao DOM desabilitado. O acesso ao jQuery, ao protótipo e ao objeto de janela também está desabilitado. Para desabilitar isso por script, configure este formulário e marque a caixa de seleção **Isolar script**. Para desabilitar este recurso para todos os novos scripts do lado do cliente com escopo global, defina a propriedade do sistema glide.script.block.client.globals como falso.

Scripts da IU

Os scripts de IU fornecem uma maneira de empacotar o JavaScript do lado do cliente em um formulário reutilizável, semelhante à forma como as inclusões de script armazenam o JavaScript do lado do servidor. Os administradores podem criar scripts de IU e executá-los a partir de scripts de cliente e outros objetos de script do lado do cliente e do código HTML.

Scripts de IU não são compatíveis com dispositivos móveis.

Scripts de IU globais

Você pode criar um script de IU e designá-lo como global, o que disponibiliza o script em qualquer formulário no sistema. Você não pode criar um script de IU global em uma aplicação com escopo.

Você pode marcar um script de IU como Global para disponibilizá-lo em qualquer formulário no sistema. Por exemplo, você pode criar um script de IU que tenha uma função `oláMundo()`e tenha o campo **Global** marcado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Depois de criar este script de IU global, você pode chamar a função `oláMundo()` de qualquer script de cliente ou política de IU que você escrever.

Criar um script de IU

Crie um script de IU para definir o código JavaScript reutilizável do lado do cliente.

Procedimento

Para criar scripts de IU, navegue até **IU do Sistema** > **Scripts da IU** e crie ou edite um registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Scripts da IU

Campo	Descrição
Nome do script	Nome do script de IU. Certifique-se de que o nome seja exclusivo em seu sistema.
Nome da API	O nome da API do script de IU, incluindo o escopo e o nome do script (por exemplo, x_custom_app.OláMundo).
Aplicação	Aplicação que contém o script de IU.
Ativo	Indicador que indica se o script de IU está ativo. Somente scripts de IU ativos podem ser executados.
Global	Indicador que indica se o script é carregado em todas as páginas do sistema. **Nota:** Tenha cuidado ao criar scripts de IU globais porque eles podem afetar o desempenho. Você não pode criar um script de IU global em uma aplicação com escopo.
Descrição	Resumo da finalidade do script.
Script	Script do lado do cliente a ser executado quando chamado de outros scripts.

Executar scripts de IU

Siga estas diretrizes ao executar scripts de IU.

Executar um script de IU a partir de um formulário

Para executar um script de IU em um formulário, crie um formatador e adicione-o a um formulário. Na macro de IUassociada, inclua um marcador `g:requires` e especifique o parâmetro *name*= como o nome do script de IU seguido pela extensão .jsdbx. Adicione o formatador na exibição de formulário.

Este código garante que as definições e os resultados do script de IU estejam imediatamente disponíveis no navegador.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
   <g2:evaluate var="jvar_stamp">
      var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gr.orderByDesc('sys_updated_on');
    gr.query();
    gr.next();
    gr.getValue('sys_updated_on');
  </g2:evaluate>
  <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx" params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

Chamar um script de IU em HTML

Para executar um script de IU a partir do código HTML, use o <![CDATA[<script>]]> e especifique o argumento src= como o nome da API do script de IU, seguido pela extensão .jsdbx. Por exemplo, inclua o script de IU chamado *LegalClock* com este código:

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

Chamar um script de IU a partir do código do lado do cliente

Acesse scripts de IU de dentro do código do lado do cliente usando o objeto global `g_ui_scripts`. Para obter mais informações, consulte GlideUIScripts - Cliente.

Nota:
Esta classe não oferece suporte a scripts de IU com o campo **Global** definido como verdadeiro.

Client scripts de catálogo

Os scripts do lado do cliente podem adicionar efeitos dinâmicos e validação a formulários. Os scripts podem ser aplicados a itens do catálogo de serviços ou conjuntos de variáveis, permitindo que os administradores usem a mesma funcionalidade que está disponível em outros formulários.

Você pode usar scripts do lado do cliente para:

- Obtenha ou defina valores de variáveis.
- Oculte ou exiba variáveis.
- Torne as variáveis obrigatórias ou não.
- Valide o envio do formulário.
- Adicione algo ao carrinho.
- Solicite algo imediatamente.

Considerações sobre o client script do catálogo

Ao criar Client scripts de catálogo, esteja ciente das considerações a seguir.

- Os client scripts do catálogo são executados quando um usuário solicita um item do catálogo de serviços. Os scripts do cliente do catálogo também podem ser executados quando variáveis ou conjuntos de variáveis para um item do catálogo são exibidos quando um usuário solicita esse item.
- Para que uma variável seja acessível usando um client script de catálogo, ela deve ter um nome de variável. Variáveis sem nomes não aparecem na lista de variáveis disponíveis.
- Ao usar client scripts padrão em um formulário Item solicitado ou Tarefa do catálogo, anote os campos com o mesmo nome das variáveis. Se um campo de tabela e uma variável com o mesmo nome estiverem presentes em um formulário, o campo da tabela será correspondido quando for acessado usando um script. Se isso acontecer, resolva

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

especificamente a variável nomeando-a como variáveis.nome da variável. Por exemplo: g_form.setValue('variables.replacement', 'false');

- Se você estiver usando produtores de registro para passar variáveis do catálogo de serviços para outros tipos de registros, essas variáveis ficarão visíveis nesses registros com um editor de variáveis, como o formatador de IU do Editor de variáveis de mudança em formulários de solicitação de mudança. Você pode manipular essas variáveis usando métodos de client script padrão, como setDisplay, setMandatory,setValuee getValue.
- Os scripts do cliente do catálogo podem ser usados para itens do catálogo incluídos em um assistente.
- Você pode usar a API g_form.refreshSlushbucket(fieldName) para atualizar uma variável do coletor de lista.

Diferenças do client script do catálogo

Os scripts do cliente do catálogo são muito semelhantes aos scripts do cliente padrão, com algumas diferenças importantes.

- Em vez de selecionar uma tabela como Incidente para o script, selecione um item do catálogo ou conjunto de variáveis. Como seu sistema pode ter um grande número de itens do catálogo, você deve selecionar um item do catálogo ou um conjunto de variáveis usando um campo de referência em vez da lista de seleção que o formulário de Client Script padrão usa.
- Ao usar um client script de catálogo *onChange()*, ele é vinculado a uma variável específica em vez de um campo. O sistema preenche automaticamente a lista de seleção de nomes de variáveis com todas as variáveis nomeadas do item do catálogo ou do conjunto de variáveis selecionado.

Criar um client script de catálogo

Siga este procedimento para criar um client script de catálogo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Client scripts de catálogo**.
   Uma lista de client scripts do catálogo personalizado atual é exibida.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o client script do catálogo.
Aplica-se a	Selecione o tipo de item ao qual este client script se aplica: ○ **Um item do catálogo**: habilita o campo Item do catálogo. ○ **Um conjunto de variáveis**: habilita o campo Conjunto de variáveis.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar o client script. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o script.
Tipo de IU	Se isso deve ser aplicado ao desktop, ao dispositivo móvel ou a ambos.
Script	Insira o client script que deve ser executado no item do catálogo de serviços.
Tipo	Selecione quando o script deve ser executado, como **onLoad** ou **onSubmit**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Item do catálogo ou conjunto de variáveis	Selecione um item do catálogo ou um conjunto de variáveis na lista. O nome do campo e as opções disponíveis dependem da seleção no campo **Aplica-se a**.
Aplica-se a uma exibição de item do catálogo	Marque a caixa de seleção para aplicar o client script do catálogo aos itens do catálogo exibidos na tela do pedido no catálogo de serviços. Disponível na exibição do solicitante.
Aplica-se a itens solicitados	Marque a caixa de seleção para aplicar o Client script do catálogo em um formulário de item solicitado, depois que o item for solicitado. Disponível na exibição do executante. Consulte VEditor .
Aplica-se a Tarefas do catálogo	Marque a caixa de seleção para aplicar o script do cliente do catálogo quando um formulário de Tarefa do catálogo para o item estiver sendo exibido. Disponível na exibição do executante. Consulte VEditor .
Aplicável ao registro de destino	Marque a caixa de seleção para oferecer suporte à política de IU de catálogo em um registro criado para tabelas estendidas de tarefa por meio de produtores de registro. Consulte Editor de variáveis padrão .

4. Clique em **Enviar**.

Exemplos de client script do catálogo

Exemplos de client scripts para executar ações comuns.

Example: Obter o valor de uma variável

Use a sintaxe a seguir para obter o valor de uma variável do catálogo. Observe que a variável deve ter um nome. Substitua Variable_name pelo nome da variável.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Restringir o número de caracteres que um usuário pode digitar em uma variável

Este é um exemplo de um script que é executado quando a variável é exibida, em vez de quando o item é solicitado.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

Script e migração do cliente móvel GlideForm (g form)

Client scripting para dispositivos móveis é idêntico ao script para a Web, com algumas exceções. Todos os novos scripts devem estar em conformidade com determinadas diretrizes. Os itens a seguir são afetados na plataforma móvel: client scripts, políticas de IU, módulos do navegador e ações de IU.

Scripts de cliente

Para que os scripts novos ou existentes sejam válidos para dispositivos móveis, eles devem estar em conformidade com os seguintes requisitos:

- Use os novos métodos móveis no lugar de `g_form.getControl()`.
- Não use métodos obsoletos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não faça referência a objetos de navegador sem suporte.
- Não faça chamadas síncronas de JavaScript, `GlideAjax`e `GlideRecord`.
- Não chame métodos que não estejam disponíveis para dispositivos móveis.
- Habilite a execução de scripts na IU para celular.

Requisitos

Usar os novos métodos móveis	Vários novos métodos estão disponíveis para modificar campos de formulário em vez de manipular diretamente o HTML. Esses métodos substituem os usos anteriores de `g_form.getControl()`, que está obsoleto para a plataforma móvel. Em seus scripts existentes, certifique-se de que os novos métodos sejam usados no lugar de métodos que não são válidos na plataforma móvel. Para obter informações sobre esses novos métodos, consulte API GlideForm() para celular.
Não use métodos obsoletos	Os métodos a seguir foram descontinuados na plataforma móvel porque o acesso direto a elementos HTML não é permitido: • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` Para garantir que os scripts existentes sejam compatíveis, remova todas as chamadas para métodos obsoletos do seu código. Para novos scripts, não use métodos obsoletos se quiser que o script seja válido para dispositivos móveis. Para `g_form.getControl()`, algumas das funcionalidades incluídas anteriormente com este método foram extraídas para métodos individuais. Em vez de `g_form.getControl()`, use os novos métodos descritos no site do desenvolvedor.
Não faça referência a objetos de navegador sem suporte	Os seguintes objetos de navegador não são compatíveis com scripts móveis: • Janela • jQuery ou Prototype ($, $j ou $$) • Documento Certifique-se de que novos scripts não usem esses objetos e remova qualquer uso desses objetos de seus scripts existentes. Em vez disso, use `GlideForm (g_form)`, que fornece métodos como `setLabel()`, `addDecoration()`e `hasField()` para realizar as mesmas tarefas.
Não fazer chamadas JavaScript síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas JavaScript síncronas. O método `g_form.getReference()` agora deve ter o parâmetro de retorno de chamada definido. Por exemplo: `g_form.getReference(fieldName, callback)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

	Certifique-se de que todas as chamadas `g_form.getReference()` incluam o parâmetro de retorno de chamada. Por exemplo, o script a seguir não inclui um retorno de chamada e é incompatível com a plataforma móvel:
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name;`
	`g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`
	O script a seguir foi atualizado para incluir o retorno de chamada e é compatível com a plataforma móvel:
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {`
	`  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);`
	`});`

Não fazer chamadas Ajax síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas `GlideAjax` síncronas. Qualquer uso de `getXMLWait()` em uma chamada `GlideAjax` não funcionará na plataforma móvel. Certifique-se de que todas as chamadas `GlideAjax` sejam assíncronas. Para obter mais informações sobre chamadas `GlideAjax` síncronas versus assíncronas e `getXMLWait()`, consulte AJAX. Para obter informações sobre os métodos `GlideAjax` disponíveis, consulte a API GlideAjax.

Não fazer chamadas `GlideRecord` síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas GlideRecord síncronas. Certifique-se de que todas as chamadas `GlideRecord` existentes incluam um retorno de chamada. Por exemplo, o script a seguir não inclui um retorno de chamada e é incompatível com a plataforma móvel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	O script a seguir foi atualizado para incluir o retorno de chamada e é compatível com a plataforma móvel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query(function(now_GR) {`
	`  gr.next();`
	`  g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	`});`

Não use métodos indisponíveis na plataforma móvel	Devido às limitações e à funcionalidade reduzida impostas pela plataforma móvel, os métodos a seguir não estão obsoletos, mas não estão disponíveis na plataforma móvel. Se eles forem executados na plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá: • `mostrarListaRelacionada ()` • `hideRelatedList ()` • `mostrarListasRelacionadas ()` • `ocultarListasRelacionadas()` • `flash()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos	
	• `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()` • `setReadonly()` (observe que `setReadOnly()` está disponível) • `getParameter()`
Habilitar scripts para dispositivos móveis	Os scripts devem ser habilitados para a plataforma móvel.

Nota:
Não há suporte para o foco de um elemento em um formulário móvel.

Políticas de IU

Use o campo **Executar scripts no tipo de IU** para determinar se os scripts são executados na plataforma móvel, na área de trabalho ou em ambos. Atualize as políticas existentes para que elas se apliquem à plataforma móvel ou a ambas. Para novos scripts, certifique-se também de que a opção móvel ou ambas estejam selecionadas.

Módulos do navegador

Para o código existente, os módulos devem ser transferidos para as tabelas sys_ui_application ou sys_ui_module para ficarem disponíveis na plataforma móvel. Ao desenvolver um novo código, certifique-se de que todos os módulos sejam criados nas tabelas sys_ui_application ou sys_ui_module.

Ações de IU

As ações de IU devem ser transferidas para a tabela sys_ui_ng_action para aparecer na plataforma móvel. Os scripts de ação de IU que não usam métodos obsoletos não exigem mudanças no próprio script. Para novas ações de IU, certifique-se de que elas sejam criadas na tabela sys_ui_ng_action.

AJAX

AJAX (JavaScript e XML assíncronos) é um grupo de técnicas de desenvolvimento inter-relacionadas do lado do cliente usadas para criar aplicações Web assíncronas.

O AJAX permite que as aplicações da web enviem e recuperem informações de e para um servidor em segundo plano, sem afetar a experiência do usuário com a página da web exibida.

GlideAjax

A classe `GlideAjax` permite a execução de código do lado do servidor do cliente. As chamadas`GlideAjax` passam parâmetros para as inclusões de script e, usando convenções de nomenclatura, permite o uso desses parâmetros.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando `o GlideAjax`:

- Inicialize o `GlideAjax` com o nome da inclusão de script que você deseja usar.
- Ao criar a inclusão de script, você deve definir o campo de nome como exatamente igual ao nome da classe.
- Ao criar a inclusão de script, você deve marcar a caixa de seleção **Cliente chamável**.
- Especifique o parâmetro `sysparm_name`. `O GlideAjax` usa `sysparm_name` para encontrar qual função usar.
- Quaisquer parâmetros extras podem ser passados, e todos devem começar com `sysparm_`. Evite usar nomes de parâmetro predefinidos:
  - `sysparm_name`
  - `sysparm_function`
  - `sysparm_value`
  - `sysparm_type`
- O código é executado com as `funções getXML()` ou `getXMLWait()`.

Para obter informações adicionais, consulte a API GlideAjax.

Exemplos de GlideAjax assíncrono

Existem duas partes no script `GlideAjax` assíncrono: o código do lado do cliente e o do lado do servidor.

Olá, mundo: retornando um valor do servidor

Example: Lado do cliente

Este código é executado no cliente (o navegador da web). Crie um client script normalmente. Isso envia os parâmetros para o servidor, que faz o processamento. Para que o cliente não aguarde o resultado, uma função de retorno de chamada é usada para retornar o resultado, passado para a função `getXML()`. (Neste caso, é chamado de HelloMundoParse.)

A função `getXMLWait()` não precisa de uma função de retorno de chamada separada, mas isso bloqueará o cliente. Se a comunicação cliente-servidor demorar muito (por exemplo, em redes lentas), a aplicação parecerá lenta e sem resposta. Um exemplo de `getXMLWait()` está na seção a seguir.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: Lado do servidor

O código do lado do servidor para a função acima. Não crie uma regra de negócios, mas navegue até **Definição do sistema > Inclusão de script** e crie um novo script. Cole o código abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você deve definir o nome da inclusão de script como Hello World.

- O código *sys_script_include* deve estender a classe *ResumoAjaxProcessor* e ser cliente chamável.
- Nomes de função que começam com "_" são considerados privados e não podem ser chamados pelo cliente.
- Evite substituir métodos de *ResumoAjaxProcessor*, incluindo inicializar. Embora seja possível invocar métodos do objeto de superclasse que você substituiu, é complicado e deve ser evitado.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
  helloWorld:function() { return "Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
  _privateFunction: function() { // this function is not client callable
   }
});
```

Isso resulta em uma caixa de alerta que diz "Olá, Rob!" ao visitar o formulário.

Retornando vários valores

Como a resposta é um documento XML, não estamos limitados a retornar um único valor de resposta. Aqui está um exemplo mais complexo que retorna vários nós e atributos XML.

Example: Inclusão de script do processador AJAX

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor returning multiple value
 pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

 /*
 * method available to client scripts call using:
 * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
 * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
 */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
       var result = this.newItem("result");
  result.setAttribute("message","returning all favorites");

  //add some favorite nodes with name and value attributes
       this._addFavorite("color","blue");
       this._addFavorite("beer","lager");
       this._addFavorite("pet","dog");
     },
 // all items are returned to the client through the inherited methods of AbstractAjaxProcessor
 _addFavorite: function(name, value) {
        var favs = this.newItem("favorite");
   favs.setAttribute("name",name);
   favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
});
```

Example: Client scripts

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
 // get result element and attributes
 var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
 var message = result[0].getAttribute("message");

 //check for message attribute and alert user
 if(message) alert(message);

 //build output to display on client for testing
 var output = "";

 // get favorite elements
 var favorites = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
 for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
  var name = favorites[i].getAttribute("name");
  var value = favorites[i].getAttribute("value");
  output += name + " = " + value + "\n "; }

 alert(output); }
```

Example: Resposta XML

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
 <result message = "returning all favorites"></result>
 <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
 <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
 <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

Exemplos de GlideAjax síncrono

Use síncrono quando o script não puder continuar sem a resposta do `GlideAjax`. Isso interrompe a sessão até que a resposta seja recebida.

Se o seu caso de uso exigir que nenhum processamento adicional possa ocorrer até que a resposta do `GlideAjax` seja recebida, você poderá usar `getXMLWait()`. No entanto, como isso deixará seu código mais lento e bloqueará a sessão do usuário até que a resposta seja recebida, geralmente é recomendável usar `getXML()` com uma função de retorno de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não use `AJAXEvaluateSynchrononly`.

Nota:
O método `getXMLWait()` não está disponível em aplicações com escopo.

Este código resulta em um alerta do lado do cliente que exibe O servidor diz Olá, Boob!.

O código do cliente.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

O código de inclusão de script do lado do servidor.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Fornece funções de ajuda para que os clientes Ajax recuperem um valor de um cliente Ajax.

Onde usar

Use esta inclusão de script sempre que precisar recuperar um valor de um cliente Ajax.

Resumo do método

Resumo do método	Descrição
`getDisplay()`	Obtém o valor de exibição da lista de seleção.

Detalhe do método

Método de API	Descrição	Parâmetros de entrada	Retornos de saída
`getDisplay()`	Obtém o valor de exibição da lista de seleção.	nenhum	O valor de exibição.

Example: Curva

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
    var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
    ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
    ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
    ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
    ga.getXMLWait();
    return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns 'INC0010001'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts úteis

Scripts que fornecem funcionalidade útil não incluída no sistema principal.

Obter um objeto de usuário

Em uma regra de negócios ou outro script de servidor, o método `gs.getUser()` retorna um objeto de usuário. O objeto de usuário é uma representação interna do usuário conectado no momento e fornece informações sobre o usuário e várias funções de utilitário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma lista e uma descrição dos métodos com escopo disponíveis para o objeto de usuário, consulte GlideUser.

Procedimento

1. Recupera o usuário atual.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. Use o método `getUserByID` para buscar um usuário diferente usando o campo user_name ou sys_id no registro de destino.
   Por exemplo:

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user you are currently logged
 in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user, using the sys_id of
 the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched above
gs.print(newUser.isMemberOf(–'Capacity Mgmt'));
```

Como acessar o bloco de anotações do fluxo de trabalho a partir das regras de negócio

Um item do catálogo foi solicitado, o fluxo de trabalho anexado contém uma atividade de execução de script que preenche um valor no bloco de anotações. A partir de uma regra de negócios em execução no item solicitado, queremos recuperar ou definir valores de bloco de anotações.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador

Nome: Acessar bloco de anotações de fluxo de trabalho a partir de Regras de negócio

Tipo: regra de negócio

Tabela: sc_req_item (Item solicitado)

Descrição: um item do catálogo foi solicitado, o fluxo de trabalho anexado contém uma atividade de execução de script que preenche um valor no bloco de anotações. A partir de uma regra de negócios em execução no item solicitado, queremos recuperar ou definir valores de bloco de anotações.

Parâmetros: n/a

Script:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you'll need to get the proper one if you have multiple workflows for
 a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

Adicionar um campo ao check-out do catálogo de serviços

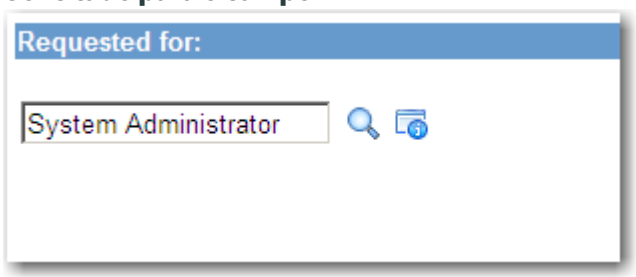
Este é um exemplo de como adicionar um campo **Empresa** ao check-out abaixo do campo **Solicitado para** usando macros de layout que não sejam de carrinho, ou seja, `glide.sc.use_cart_layouts` é falso.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Solicitado para o campo



Este campo passará o valor desse campo para o campo **Empresa** da Solicitação do catálogo de serviços.

Este exemplo faz as seguintes suposições.

- Este exemplo é para uma instância que usa a finalização de compra em duas etapas. Se a finalização de compra em duas etapas não estiver habilitada, habilite-a antes de começar.
- Este exemplo preenche o campo **Empresa** no formulário de Solicitação do catálogo de serviços. Se o campo não aparecer no formulário, configure o formulário antes de iniciar.

Procedimento

1. Acesse **IU do sistema > Macros de IU** e selecione **servicecatalog_cart_template**.
2. Encontre onde há variáveis ocultas declaradas e adicione a seguinte linha:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id" value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Encontre o código a seguir, que gera o código **Solicitado para** :

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
 ${gs.getMessage('Requested for')}:
 </td>
 <td width="70%">
  <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver to')}:</label>
 </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
 <tr><td valign="top">
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
   $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
  </j2:if>
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
   <g2:catalog_requested_for />
  </j2:if>
 </td>
 <td>
  <textarea id="requestor_location" style="width:100%" rows="4"
name="requestor_location" wrap="soft" onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
'requestor_location');">
   $[sc_cart.delivery_address]
  </textarea>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Adicione o seguinte código posteriormente:

```
<tr class="header">
 <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
 <td colspan="2">
  <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
onchange="setCartValue()"/>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A macro "ui_reference" define um campo de referência. Existem várias macros para diferentes tipos de campo. Você pode ver exemplos desses tipos de campo em **IU do sistema -> Macros de IU**. Essas macros começam com 'ui_'. Para este exemplo, o campo de referência criado é chamado **core_company**.

5. Agora, navegue até **IU do sistema > Páginas de IU** e selecione a Página de IU **servicecatalog_checkout_one**.
6. Adicione o script a seguir ao campo **Script do cliente**.

```
function setCartValue() {
 var newField = gel('core_company');
 var myCart = gel('cart_id');
 var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
 cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
 cart_item.query();
 if(cart_item.next()) {
  cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
  cart_item.update();
 }
}
```

Para este exemplo, o campo de referência foi chamado **core_company**e o campo que está sendo preenchido na solicitação é **company**. Se campos diferentes forem usados:

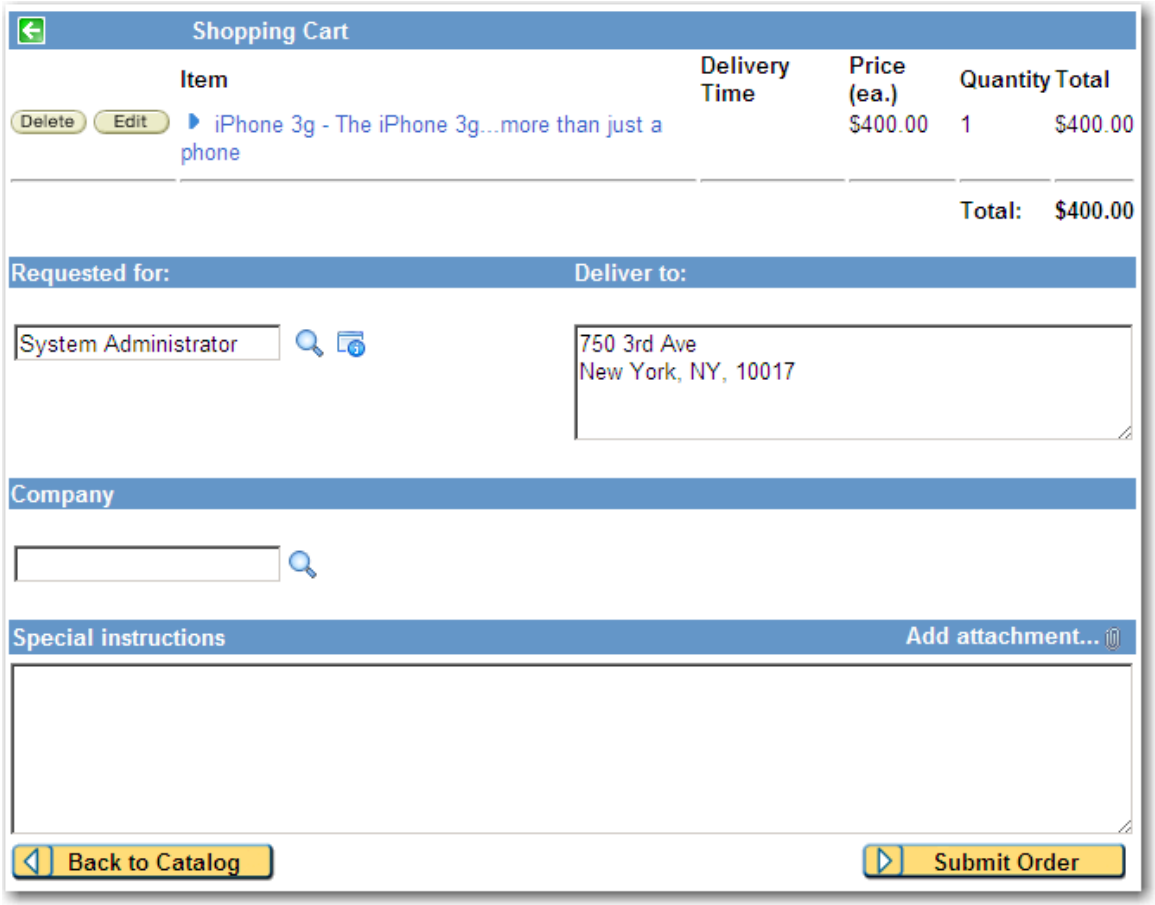
- Encontre esta linha: var company =gel('core_company'); e substitua **core_company** pelo nome do campo no check-out.
- Na linha que começa com "cart_item.hints", substitua "request.company" pelo nome do campo a ser preenchido no tíquete de solicitação, em que "solicitação" é a solicitação que está sendo gerada e "empresa" é o nome do campo.

Resultado

Quando um item é solicitado, o campo da empresa aparece no formulário Catálogo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Atribua um item do catálogo a um grupo com base em uma tarefa de plano de entrega

Esta regra de atribuição atribui um item do catálogo de serviços ao grupo do banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo da área de trabalho.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador

Aviso:
A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome: Atribuir item do catálogo ao grupo com base na tarefa do plano de entrega

Tipo: regra de atribuição

Tabela:

Descrição: esta regra de atribuição atribui um item do catálogo de serviços ao grupo do banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo da área de trabalho.

Parâmetros:

Script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned var ri  = new
 GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
   dptask.query();
   while(dptask.next()) {
      gs.log("Found a task");
      var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);
      //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
         ri.update();
         break; } } }
```

Mudar cor do formulário na mudança de estado

Muda a cor de um campo de formulário na mudança de estado. O script pode ser facilmente alterado para ajustar qualquer propriedade de qualquer objeto na página acessível por meio do DOM HTML.

> **Aviso:**
> A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome: Mudar cor do formulário na mudança de estado

Tipo: Client Script

Tabela:

Descrição: muda a cor de um campo de formulário na mudança de estado. O script pode ser facilmente alterado para ajustar qualquer propriedade de qualquer objeto na página acessível por meio do DOM HTML.

Parâmetros:

Script:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 var elementID = gel("incident.priority");
  switch(newValue) {
    case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
    case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
    case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
    case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
    case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
    default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma ação de roteamento de IU

Esta solução permite criar um registro com a central de serviços sem saber se é um incidente ou item da solicitação; a central de serviços pode rotear o registro para a tabela apropriada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Para criar uma ação de roteamento de IU:

Procedimento

1. Crie uma nova tabela que estenda a tabela de `tarefas` (por exemplo, Nova chamada).
2. Crie um módulo para criar um novo registro de nova chamada.
3. Crie os campos desejados na tabela Nova chamada.

   Os únicos campos necessários são os campos necessários para determinar se a nova chamada deve ser encaminhada para um incidente ou um item da solicitação. Certifique-se de que o formulário contenha todos os campos que você deseja passar para o incidente ou o item da solicitação. Neste exemplo, o seguinte é criado no formulário:

   - **Solicitado para** (referência)
   - **Local** (referência)
   - **Tipo de chamada** (opção com dois valores: incidente e solicitação)
   - **Item da solicitação** (referência à tabela de itens `sc_cat_item`)
4. Adicione algumas políticas de IU para definir alguns campos como obrigatórios e ocultar o campo **Item da solicitação** com base na seleção do **tipo de chamada**.
5. Remova botões e funcionalidades desnecessárias do formulário.
6. Crie um novo botão de Ação de IU.
   Este botão redireciona o usuário para um incidente ou uma solicitação. Ele também cria o registro de incidente e copia os valores para o incidente e o formulário Item da solicitação.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guid
e=' +
     reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
 }
 else{
   url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
     requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
 }
 action.setRedirectURL(url);
}
```

7. O botão **Rota** no exemplo anterior passa os valores **Solicitado para** e **Local** no URL para o formulário Item da solicitação.
   Certifique-se de ter variáveis chamadas *`request_for`* e *`location`* em seu item, produtor de registro ou guia de pedido que mapeiam esses valores usando o client script a seguir. Há um limite para a quantidade de informações que você pode passar, pois o URL tem um tamanho restrito. Evite enviar informações de campos de texto longo usando este método.

```
function onLoad() {
 var url = document.location.toString();
 var userKey = 'sysparm_user=';
 var locKey = 'sysparm_location=';
 var userPosition = url.indexOf(userKey);
 var locPosition = url.indexOf(locKey)
 if (userPosition != -1) {
   var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
   g_form.setValue('requested_for',user);
 }
 if (locPosition != -1) {
   var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
   g_form.setValue('location',loc);
 }
}
```

Uso de filas personalizadas para processar eventos

Você pode usar filas personalizadas para aplicações que criam um grande volume de eventos ou eventos que demoram muito para serem processados. Esta tarefa mostra como criar uma fila personalizada, seu processo de monitoramento e usar um script para enviar eventos para a fila.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

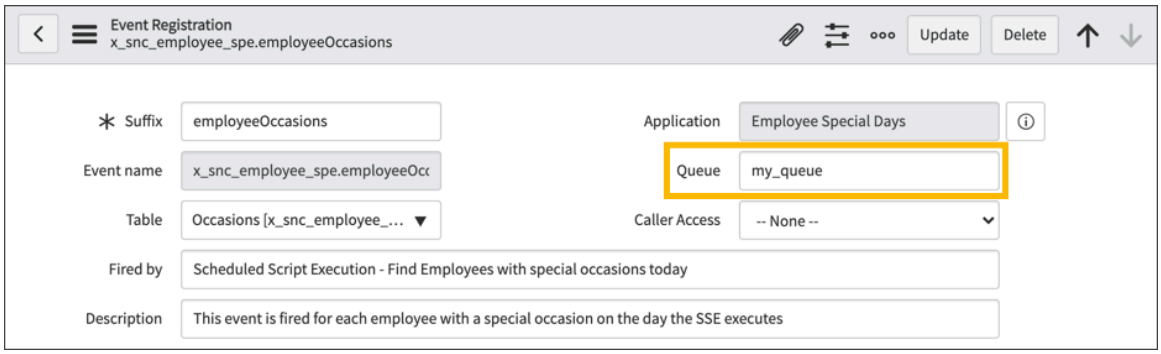
Nota:
Essas informações são para usuários avançados que entendem o processamento de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Política do Sistema** > **Eventos** > **Registro**.
2. Selecione o evento para o qual você deseja criar uma fila personalizada.
   O formulário **de Registro de evento** é exibido.
3. Preencha o campo **Fila** do evento no Registro de eventos.
   Use somente letras minúsculas, sem espaços e sem caracteres especiais, exceto sublinhado (_).

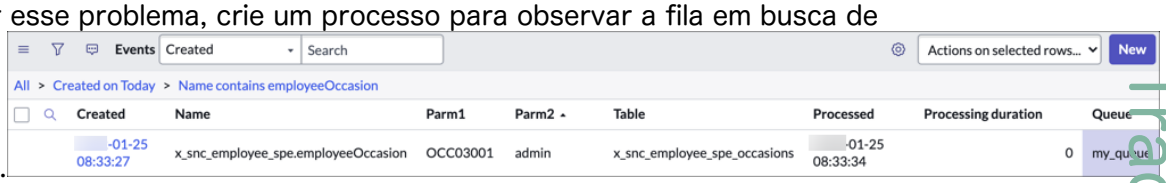
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

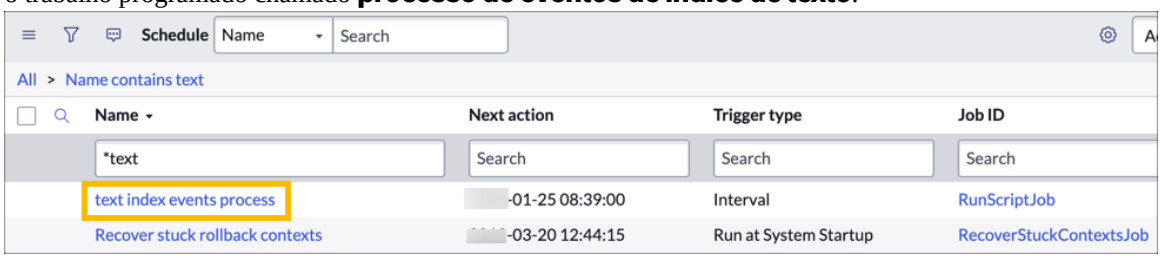


4. Clique em **Enviar**.
   Um novo evento é listado na tabela Eventos [sysevent].

   No exemplo a seguir, quando o evento employeeOccasion é gerado, o evento é adicionado a my_queue. Os eventos estão parados na fila. Para resolver esse problema, crie um processo para observar a fila em busca de eventos.



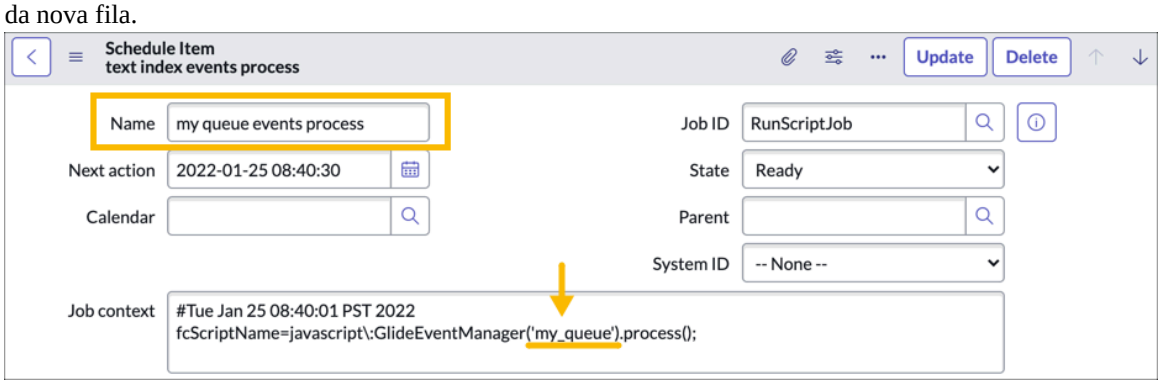
5. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados** e abra o trabalho programado chamado **processo de eventos de índice de texto**.



6. Clique no ícone do menu de ações adicionais (menu do ícone de) e selecione **Inserir e Permanecer** para criar uma cópia do **processo de eventos de índice de texto**.

> **Importante:**
> Certifique-se de copiar o trabalho e não substituir o trabalho programado do **processo de eventos de índice de texto**.

7. No item de programação copiado, altere o valor no campo **Nome**.
8. No campo **Contexto do trabalho**, substitua o valor do parâmetro `GlideEventManager()` pelo nome da nova fila.



O processo de monitoramento de fila procura e processa eventos no exemplo de fila de eventos **my_queue**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



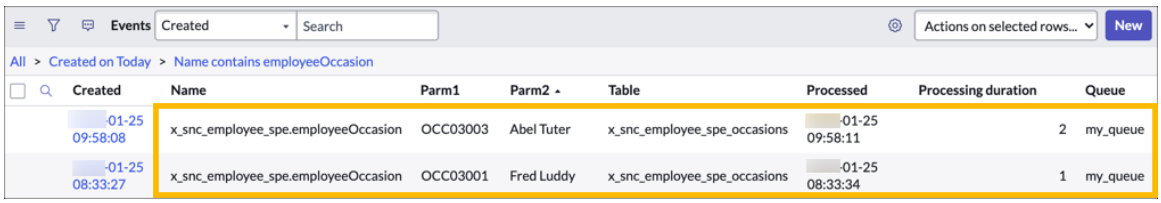
9. Use o quinto parâmetro do método *`gs.eventQueue()`* para enviar eventos para a fila personalizada.

O código a seguir mostra como enviar um evento para a fila personalizada my_queue.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

Nota:
Se um evento estiver no **Registro de eventos** e nenhum nome de fila for fornecido para *`gs.eventQueue`*, a fila do **Registro de eventos** ainda será atribuída ao evento. Por exemplo, gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion') ainda associa o evento a my_queue. Se o nome da fila for fornecido na chamada gs.eventQueue(), a fila terá prioridade.

Você pode verificar se o evento chamado foi processado verificando a tabela **Eventos** [sysevent].



Exibir mensagens de campo

Em vez de usar o *`alerta JavaScript()`*, para uma aparência mais limpa, você pode exibir um erro no próprio formulário. Os métodos *`showFieldMsg()`* e *`hideFieldMsg()`* podem ser usados para exibir uma mensagem logo abaixo do próprio campo.

`showFieldMsg` e *`hideFieldMsg`* são métodos que podem ser usados com o objeto *`g_form`*.

Esses métodos são usados para mudar a exibição do formulário de registros (formulários de Incidente, Problema e Mudança). Esses métodos também podem estar disponíveis em outros client scripts, mas devem ser testados para determinar se eles funcionam conforme o esperado.

Quando uma mensagem de campo é exibida em um formulário no carregamento, o formulário rola para garantir que a mensagem de campo esteja visível. Garantir que os usuários não percam uma mensagem de campo porque ela estava fora da tela.

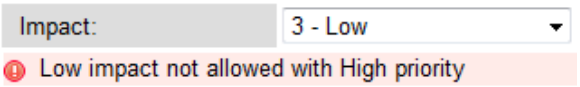
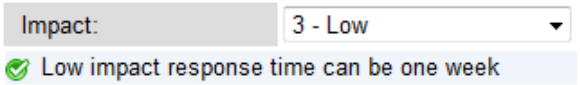
A propriedade global *`glide.ui.scroll_to_message_field`* controla a rolagem automática de mensagens quando o campo de formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhe do método

Detalhe do método	Parâmetros	Exemplo

showFieldMsg(input, message, type, [scrollform])	• entrada — nome do campo ou controle
	• message — mensagem que você deseja exibir
	• tipo — "informações", "erro" ou "aviso"; assume como padrão informações se não for fornecido
	• formulário de rolagem - (opcional) defina `scrollForm` como falso para impedir a rolagem para a mensagem de campo fora da tela
		Mensagem de Erro
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		Mensagem Informativa
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`
		 

hideFieldMsg(entrada)	• entrada — nome do campo ou controle
	• limparTudo — parâmetro booliano (opcional) que indica se todas as mensagens devem ser limpas. Se for verdadeiro, todas as mensagens do campo serão apagadas. Se falso ou vazio, somente a última mensagem será removida
		Removendo uma mensagem
		`//this will clear the last message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

Suporte legado

O `showErrorBox()` e o `hideErrorBox()` ainda estão disponíveis, mas basta chamar os novos métodos com o tipo de erro. Você deve usar os novos métodos.

Saída de log

`O GSLog` é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração do script, implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores de sys_properties identificados por solicitante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de log

Os logs podem estar no nível de Depuração, Informações, Aviso, Aviso, Erro ou Crit (após BSD syslog.h e seguidores). O nível de registro em log padrão é Aviso, portanto, os níveis devem ser escolhidos de acordo.

Onde usar

Use para qualquer script do lado do servidor em que você queira implementar o registro em log de eventos.

Para obter a referência da API, consulte GSLog().

Para obter mais informações, consulte Depuração de scripts

Modificar um valor de campo GlideDateTime

Este exemplo demonstra como modificar um valor de campo `GlideDateTime` usando um script do lado do servidor.

Dado um campo `GlideDateTime` ou objeto de script, mostre várias maneiras de modificar facilmente o valor. O mesmo conceito também se aplica ao objeto `GlideDate`.

Nota:
O script a seguir se destina somente a aplicações globais.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date) only returns the string value,
 not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " + gdt.getDisplayValue());
```

Tópicos relacionados

GlideDateTime

Amostra de ASP.NET com redirecionamento nítido C com cookies

Este exemplo de código ASP .NET cria um portal de autenticação simples e passa um cabeçalho HTTP não criptografado como um cookie.

Nota:
A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Nota:
Os cookies são específicos do domínio e não podem ser usados em domínios de rede diferentes. O único domínio que pode ler um cookie é o domínio que o define. Não importa o nome de domínio definido. Se você não tiver a opção de seu portal de SSO estar no mesmo domínio de rede que sua instância ServiceNow (por exemplo, em uma implantação no local, uma alternativa é passar o token de SSO usando parâmetros de URL *GET* ou *POST*.

Este exemplo pressupõe:

- O servidor Web oferece suporte a ASP .NET e C#
- A instância ServiceNow de destino é https://<instance name> .service-now.com/
- O SiteMinder ou outra aplicação de logon único pré-autenticou o usuário
- A instância de destino ServiceNowespera um cabeçalho HTTP de SM_USER

Altere o código ASP para redirecionar os usuários para a instância ServiceNow apropriada.

```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
   <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

</head>
<body>
   <form id="form1" runat="server">
   <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
      <hr style="position: static" />
       <br />
       <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger" Height="21px"
 Style="position: static"
          Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static"></asp:TextBox><br />
      <br />
       <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger" Height="17px"
 Style="position: static;" Text="User Id:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static;"></asp:TextBox>

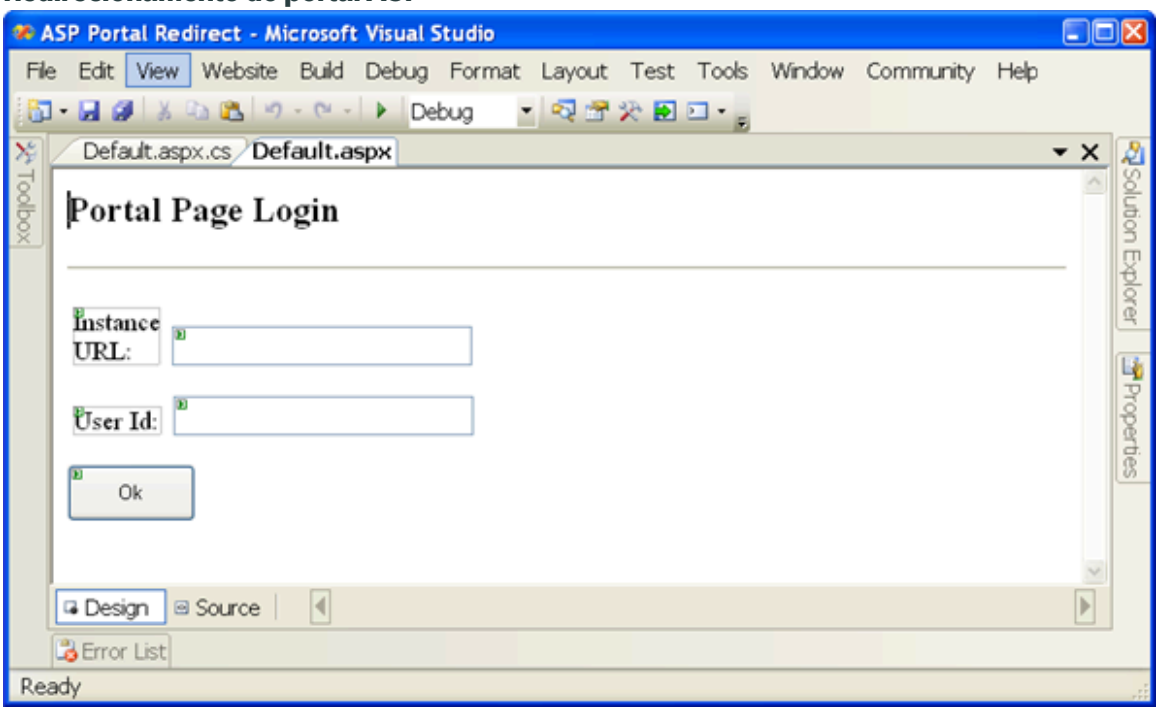
      <br />
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <br />
    <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px" Style="position: static;"
 Text="Ok"
        Width="88px" OnClick="Button1_click" />
  </form>
</body>
</html>
</asp>
```

Redirecionamento do portal ASP



O código C# a seguir manipula o evento do botão *`OnClick`* para o formulário. O código:

- Cria o cookie "SM_USER"
- Executa um redirecionamento para o URL especificado no formulário ASP.

Altere o código C# para criar o nome do cookie apropriado.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
   protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
   {

   }
   protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
   {
      try
      {
         HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            myCookie.Value = userNameBox.Text;
            Response.Cookies.Add(myCookie);
            Response.Redirect(urlBox.Text);

        }catch {}
    }
}
```

Scripts de atribuição de aprovação úteis

Esta é uma versão pesquisável dos scripts úteis de aprovação e atribuição.

> **Aviso:**
> A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Para obter uma versão fácil de navegar, visite o portal de scripts úteis.

Atribuir um grupo para solicitações de ESS

Tipo: regra de atribuição

Descrição: este script atribui automaticamente um grupo para todas as solicitações de ESS.

Exemplo de script:

```
if(current.opened_by.roles==""){
   current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
   current.update();}
```

Atribuir item do catálogo ao grupo com base na tarefa do plano de entrega

Tipo: regra de atribuição

Descrição: esta regra de atribuição atribui um item do catálogo de serviços ao grupo do banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo da área de trabalho.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
   dptask.query();while(dptask.next()){
      gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
         ri.update();break;}}}
```

Atribuir itens com uma tarefa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo: regra de atribuição

Descrição: atribui automaticamente todos os itens do catálogo com apenas uma tarefa associada a um grupo específico.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using workflow we don't need to
 make an assignment
  if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
       var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
       dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
       dpTask.query();
       if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
       // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
          dpTask.group;}}}
```

Atribuição baseada na carga de trabalho

Tipo: regra de negócio

Descrição: oculte o atribuído a com base no membro do grupo de atribuição que tem a menor quantidade de incidentes ativos.

Parâmetros:

- ordem: > 1000 se você quiser executar regras de atribuição posteriores
- condição: current.assigned_to == '' && current.assignment_group != ''
- quando: antes, inserir/atualizar

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+ userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var ct =new GlideRecord('incident');
 ct.addQuery('assigned_to',tech);
 ct.addQuery('active',true);
 ct.query();
 return ct.getRowCount();}
```

Executar regras de atribuição quando a categoria for alterada

Tipo: client script

Tabela: incidente

Descrição: este exemplo é um client script onChange no campo de categoria em Incidente. Observação: este script costumava usar AJAX síncrono (o comportamento assíncrono é especificado pelo terceiro parâmetro da chamada ajaxRequest). A implementação abaixo usa AJAX assíncrono. A deficiência de usar a versão síncrona é que um problema de resposta da rede pode fazer com que o navegador trave.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
 if(isLoading){return;
 // No change, do not do anything
 }

  // Construct the URL to ask the server for the assignment
 var url ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
 var uv = gel('sys_uniqueValue');
 if(uv){
      url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
 // Make the AJAX request to the server and get the response
 var serial = g_form.serialize();
 // get all values currently assigned to the incident
 var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
 varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
 // Process the item returned by the server
 if(item){
 // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the form
   varname=item.getAttribute("name");
   var name_label =item.getAttribute("name_label");
   if(name_label &&name){
     g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
   else{
     g_form.setValue('assigned_to','','');}
   // Get the assignment_group ID and its display value and put then on the form
   var group =item.getAttribute("group");
   var group_label =item.getAttribute("group_label");
   if(group_label && group){
     g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
   else{
     g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Tradução automática

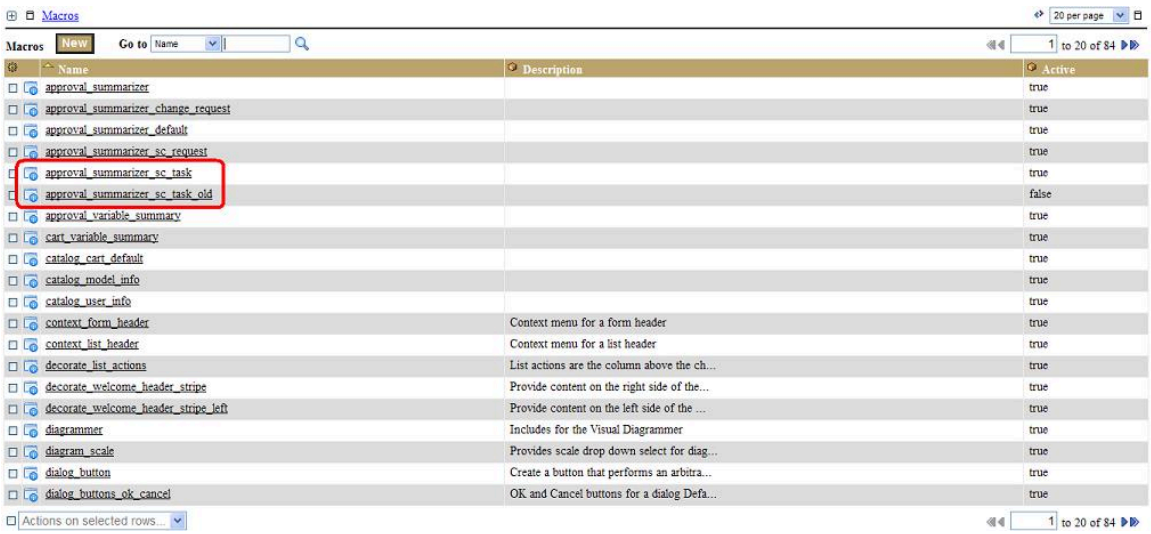
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Macro de IU de aprovação personalizada

Tipo: macro de IU

A opção a seguir ilustra como obter mais detalhes da exibição **Minhas aprovações** de um plano de execução criando uma nova macro de IU.

- Navegue até **IU do sistema** e clique em **Macros de IU**.
- Renomeie o "approval_summarizer_sc_task" existente para algo como "approval_summarizer_sc_task_old" e desative-o.
- Crie um novo usando o mesmo nome ("approval_summarizer_sc_task"). O nome deve informar basicamente o que a macro faz e ao que ela se aplica. Nesse caso, estamos substituindo um nome existente. Por isso, resolvemos reutilizar o nome existente.



Em seguida, copie o script xml na parte inferior deste artigo para a janela de código xml na nova macro de IU. Essa é uma ótima maneira de fornecer detalhes a um aprovador ao fazer aprovações de itens de linha usando tarefas de aprovação nos Planos de execução do Catálogo de serviços.

Maneiras diferentes

Maneira antiga

Esta é a exibição que você vê em **Minhas aprovações** ao usar uma tarefa de aprovação usando o método antigo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que não há muitos detalhes para informar ao aprovador o que ele está realmente aprovando. Você pode ver a descrição resumida da tarefa, mas não muitas informações sobre o item.

Nova maneira

Esta é a exibição que você verá se usar o script xml abaixo no lugar da Macro de IU OOB (pronto para uso).



Usando este método, você pode ver detalhes semelhantes à aprovação da solicitação. Você tem um link para o item solicitado, uma descrição resumida (que contém a capacidade de expandir as variáveis do item), preço, quantidade e o preço total. Isso ajuda o aprovador na medida em que mostra mais detalhes. Agora eles podem ver o que estão realmente aprovando.

Scripts de campo úteis

Casos de uso comuns para scripts de personalização de campo.

> **Aviso:**
> A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Para obter mais informações, consulte Server API reference.

Preencher um campo automaticamente

O exemplo a seguir mostra como usar um client script para preencher automaticamente uma **Descrição resumida** com base na **Subcategoria**selecionada.

Nesse caso, se a tabela tiver um registro com **Subcategoria** = Senha e **Descrição resumida** = Redefinição de senha. Quando o usuário seleciona a **Subcategoria** de **Senha** no formulário de Incidente, um client script pesquisa o registro correspondente e define a **Descrição resumida** igual a Redefinição de senha.

Configurações de client script:

- *Type* = onChange
- *Table name* = incidente
- *Field name* = Subcategoria

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
   if(isLoading){return;}
   var newrec = gel('sys_row');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   //Check if new record
   if (newrec.value == -1) {
      var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
      lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
      lookup.query();
      var temp; //temp var - reusable
      if(lookup.next()){
         temp = lookup.u_short_description;
         if(null != temp) {
            //Set the form value from lookup if there is a lookup value
            g_form.setValue('short_description', temp);
         } else {
            g_form.setValue('short_description',"");
            }
       } else {
          //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
          //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
          g_form.setValue('short_description',"");
          }
    }
}
```

Desabilitar marcadores HTML em descrições

Este código desabilita os marcadores HTML nos campos **Descrição** e **Descrição resumida**, substituindo os marcadores por versões não executáveis.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description = shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Eliminar espaços iniciais e finais em campos

Este exemplo do script apara espaços à direita e à esquerda nos campos *`FirstName`* e *`LastName`* do sys_user.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().length!=
 gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gr.update();}}
}
```

Fazer com que um rótulo de campo pisque

O exemplo de client script a seguir é para o campo de número no incidente. O rótulo pisca por dois segundos.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Os argumentos para o método flash são os seguintes:

- *`tablename.fieldname`*
- Cor RGB ou cor CSS aceitável, como "azul" ou "tomate"
- Inteiro que determina por quanto tempo o rótulo pisca:
  - 2 para um flash de 1 segundo
  - 0 para um flash de 2 segundos
  - -2 para um flash de 3 segundos
  - -4 para um flash de 4 segundos

Nota:
Não especifique este argumento se quiser que o rótulo do campo seja colorido com a cor especificada.

Tornar um rótulo de campo em negrito

Este client script torna o rótulo de um campo específico em negrito. Nesse caso, o campo é a **Descrição resumida** na **Tabela de incidentes**.

```
function onLoad(){
  var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
  l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Tornar os campos somente leitura

Este client script onLoad torna os seguintes campos na tabela Incidente [incidente] somente leitura:

- **Estado do incidente**
- **Impacto**
- **Urgência**
- **Prioridade**
- **Item de configuração**
- **Atribuído a**

O script também remove a lupa dos Campos de referência somente leitura (**Item de configuração** e **Atribuído a**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
   g_form.setReadonly('incident_state',true);
   g_form.setReadonly('impact',true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  g_form.setReadonly('urgency',true);
  g_form.setReadonly('priority',true);
  g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
  g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Definir data/hora atual no campo

Você pode definir valores de data e hora em client scripts e inclusões de script.

Client scripts

Você pode usar as duas linhas a seguir para definir a data e a hora atuais em um campo de data/hora. Esta abordagem ignora o problema de obter o valor no formato e fuso horário apropriados.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here', ajax.getAnswer());});
```

Para obter mais informações sobre como executar scripts do lado do servidor com o cliente, consulte GlideAjax.

Inclusão de script do sistema

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

Alternar o campo de temporizador por nome de campo

O client script a seguir alterna o campo de temporizador com base em um nome de campo específico.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

   //Get Parent td node
   timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

   //Get input fields
   timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  //simulate click of stop button
  var timerTestString ="paused";
  var timerImg;

  //loop through input objects looking for the pause timer object
  for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
    if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
      if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
        timeObjectFields[elIt].value="true";
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
    elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
        timeObjectFields[elIt].value="false";
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

Modificar o valor do campo GlideDateTime

O exemplo a seguir usa um script do lado do servidor para acessar um campo *`GlideDateTime`*.

O exemplo de script do lado do servidor a seguir mostra como modificar valores usando a API *`GlideDateTime`*. O mesmo conceito também se aplica ao objeto *`GlideDate`*.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Scripts de programação úteis

Um script de regra de negócio especifica as ações que a regra de negócio realiza. Os scripts geralmente incluem variáveis globais predefinidas para fazer referência a itens em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

seu sistema, como o registro atual. Variáveis globais estão disponíveis para todas as regras de negócio.

> **Aviso:**
> A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Calcular duração de acordo com uma programação

Tipo: antes de atualizar/inserir regra de negócio.

Descrição: uma duração de negócios calcula a duração de abertura para fechamento em um incidente com base em Como criar e usar programações específicas. Se não houver nenhuma programação especificada, o script simplesmente usará a primeira programação retornada pela consulta.

Exemplo de script:

O exemplo abaixo define a duração resolvida quando o estado do incidente é movido para resolvido.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day schedule and pass in the
 users timezone
  var sched = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

Verificar as próximas datas de rescisão

Tipo: script programado.

Descrição: este script verifica todas as noites as datas de rescisão dos contratos que vencem em 90, 50 ou 10 dias (dependendo do campo de duração do contrato).

Exemplo de script:

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
     now_GR.u_contract_status="In review";}
   elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
     now_GR.u_contract_status="In review";}
   now_GR.update();
 }
}
```

Use scripts em regras de negócios para realizar tarefas comuns, como:

- Comparando dois campos de data.
- Analisando cargas XML.
- Anulação de uma ação de banco de dados em uma regra de negócios.

Com scripts, você também pode:

- Especifique a operação que aciona a regra de negócios.
- Use o bloco de anotações com regras de negócios de exibição para alterar valores de formulário antes que um usuário carregue o formulário.
- Use a condição OR como em um construtor de condição.

Você também pode utilizar a funcionalidade de script do sistema disponível para scripts do lado do servidor.

Você pode usar opções no formulário de Regras de negócios para criar condições, definir valores de campo e exibir mensagens de alerta sem precisar escrever um script.

Anular uma ação de banco de dados em uma regra de negócio

Durante um script de regra de negócio anterior, você pode cancelar ou anular a ação do banco de dados atual usando o método current.setAbortAction(true).

Por exemplo, se a regra de negócio anterior for executada durante uma ação de inserção e você tiver uma condição no script que chama current.setAbortAction(true), o novo registro armazenado em current não será criado no banco de dados.

Adicionar funcionalidade de preenchimento automático

A funcionalidade Adicionar preenchimento automático também é chamada de modelo de incidente, atribuições automáticas, chamadas rápidas, script de chamada ou preenchimento automático.

Digamos que você queira preencher automaticamente sua **Descrição resumida** com base na **Subcategoria** selecionada. Primeiro, crie uma tabela de pesquisa e, em seguida, preencha o campo-chave, neste caso, **Subcategoria** e o campo preenchido automaticamente, **Descrição resumida**. Digamos que sua tabela tenha um registro com **Subcategoria** = *Senha* e **Descrição resumida** = *Redefinição de senha*. Quando o usuário seleciona a subcategoria de *Senha* no formulário de Incidente, um client script pesquisa o registro correspondente e define a descrição resumida como *Password Reset*. Configurações de client script... **Tipo** = *onChange*, **Nome da tabela** = *incidente*, **Nome do campo** = *Subcategoria*.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 if (isLoading) { return; }
 var newrec = gel('sys_row');
 //Check if new record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 if (newrec.value == -1) {
   var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
   lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
   lookup.query();
   var temp; //temp var - reusable
   if (lookup.next()) {
     temp = lookup.u_short_description;
       if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is a lookup value
         g_form.setValue('short_description', temp); }
       else {
         g_form.setValue('short_description', "" ); } }
  else {
    //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
    //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
     g_form.setValue('short_description', ""); } }

}
```

Você pode preencher muitos campos ou até mesmo inserir perguntas do script de chamada no campo **Comentários** para que a equipe do call center reúna informações úteis para passar a um técnico. Já existem Regra de atribuição, Modelos e Assistentes internos que executam funções semelhantes.

Script de exemplo: uma regra de negócio antes da consulta padrão

Você pode usar uma regra de negócios de consulta que é executada antes que a consulta do banco de dados seja feita para impedir que os usuários acessem determinados registros.

> **⚠ Aviso:**
> A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Considere o exemplo a seguir de uma regra de negócios padrão que limita o acesso a registros de incidentes.

A regra de negócios padrão limita o acesso a registros de incidentes

Nome	Tabela	Quando
consulta de incidente	Incidente	antes, consulta

Exemplo de script

Este exemplo evita que os usuários acessem registros de incidentes, a menos que eles tenham a função itil e estejam listados no campo *Solicitante* ou *Aberto por*. Portanto, por exemplo, quando os usuários de autoatendimento abrem uma lista de incidentes, eles só podem ver os incidentes que enviaram.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
 var u = gs.getUserID();
 var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
 gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você também pode usar controles de acesso para restringir os registros que os usuários podem ver.

Script de programação para dias da semana

Tipo: Regras de negócio/Client scripts

Este script programa o script para os dias da semana. Insira qualquer script onde esteja escrito "Seu script aqui".

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

Definir campo de data de acordo com a data atual

Este script define um campo de data, dependendo do dia atual da semana. Neste exemplo, se o dia for de segunda a quarta-feira, ele definirá a data como a próxima segunda-feira; caso contrário, ele definirá o campo de data como a próxima segunda-feira.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this coming Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue());
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

Para validar a entrada de todos os campos de data/hora, você pode usar o seguinte em um script de validação (**Definição do Sistema** > **Scripts de Validação**). Como o formato de data/hora está codificado neste script, ele deve corresponder ao formato de data/hora da sua instância. Se o formato de data/hora da sua instância mudar, você deverá atualizar o script de validação.

Defina o tipo de script de validação como *Data/Hora*. Em seguida, com este script de validação, se um usuário inserir um formato incorreto em um campo de data/hora, ele receberá uma mensagem de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;

// We "should" have the global date format defined always defined. but there's always that
 edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

Validação de data/hora



Usando o código de cliente e servidor em uma ação de IU

Você pode usar um script para validar a entrada após um clique de Ação de IU no lado do cliente antes de atualizar o registro no lado do servidor. O usuário não precisará clicar no botão duas vezes para validar os campos obrigatórios e atualizar o registro.

O script chama a função do cliente para validação do lado do cliente e a ação de IU conclui a tarefa se ela for aprovada. O código que é executado sem a declaração onclick garante que a função do lado do servidor não seja executada até que a função do cliente não esteja mais em execução. Se for bem-sucedido, a função do lado do servidor será executada e atualizará o registro.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
 // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and display mandatory fields
 g_form.setValue('incident_state', 6);
 g_form.setValue('state', 6);
 g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

 // Call the UI action and skip the 'onclick' function
 gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST call the 'Action name'
 set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

gsftSubmit(controle de cadeia de caracteres, formulário de objeto, cadeia de caracteres action_name)

Envia um formulário como se o usuário tivesse clicado em uma Ação de IU após verificar os campos obrigatórios e executar os client scripts `onSubmit()`. Permite chamar o código do lado do cliente e o código do lado do servidor em uma única ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
controle	Cadeia de caracteres	Nome de um botão de formulário no qual você deseja simular um clique do usuário. Caso contrário, use `nulo`.
formulário	Objeto	Opcional. O elemento de formulário que contém a entrada enviada. Você pode recuperar esse valor chamando o método `g_form.getFormElement()`.
action_name	Cadeia de caracteres	Nome da ação. Este valor é fornecido no registro listado na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Por exemplo, `"resolve_incident"` é o nome da ação do botão **Resolver** na tabela Incidente [incidente].

Tópicos relacionados

GlideForm - getFormElement()

Scoped GlideSystem - eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

GlideUser - Client

UI actions

Exemplo de script ASP para logon único não criptografado

Este exemplo de código ASP .NET cria um portal de autenticação simples e passa um cabeçalho HTTP não criptografado como um parâmetro de URL.

Este exemplo pressupõe:

- O servidor Web oferece suporte a ASP .NET
- A instância de destino é `https://<instance name> .service-now.com/`
- O SiteMinder ou outra aplicação de logon único pré-autenticou o usuário
- A instância de destino espera um cabeçalho HTTP de SM_USER

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Altere o código ASP para redirecionar os usuários para a instância apropriada e criar o cabeçalho HTTP apropriado.

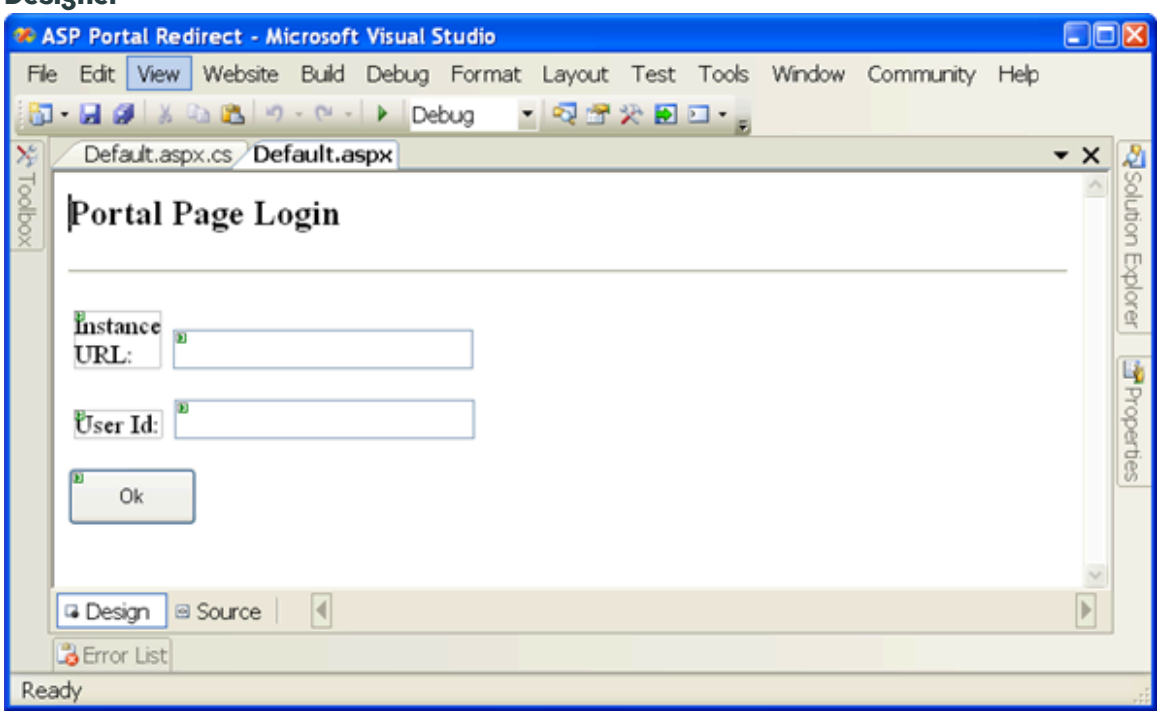
```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat = "server" > <title
 >Portal Page Login </ title > <%--    <meta http-equiv = "REFRESH" content =
"0;url=https://<instance name>.service-now.com/">--%>

   <script  runat = "server" >

      public void go_to(object sender, EventArgs e)
      {
         ////Send URL parameters
         String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
         Response.Redirect(URL);
      }
   </ script >


 </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b > Portal Page Login
</ b >< / h2 > <hr style = "position: static" / > <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance URL:"
Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"  runat = "server"  Font- Size =
"Large" Style = "position: static" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"
 runat = "server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position: static;"Text = "User
Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "userNameBox"  runat = "server"
Font- Size = "Large" Style = "position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button
ID = "Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;" Text = "Ok"Width =
"88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </ html >
```

Designer



Validar data e hora

Para validar a entrada de todos os campos de data/hora, você pode usar o seguinte em um script de validação (**Definição do Sistema** > **Scripts de Validação**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o formato de data/hora está codificado neste script, ele deve corresponder ao formato de data/hora da sua instância. Se o formato de data/hora da sua instância mudar, você deverá atualizar o script de validação.

Defina o tipo do script de validação como "glide_date_time". Em seguida, com este script de validação, se um usuário inserir um formato incorreto em um campo de data/hora, ele receberá uma mensagem de erro.

```
function validate (value ) { if ( !value ) { return true ; } return (getDateFromFormat (value ,
'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' ) != 0 ) ;

}
```

Validação de data/hora



Calculando durações

Frequentemente, pode ser necessário fornecer aos usuários uma maneira de especificar quando uma tarefa ou processo vence. Usando a inclusão de script DurationCalculator, você pode calcular a data de vencimento usando uma duração simples ou uma duração relativa.

Normalmente, definir uma data de vencimento requer que você calcule o tempo de trabalho em vez do tempo total. Somente a parte do dia em que o trabalho é realizado é considerada ao determinar a data de vencimento. Por exemplo, uma tarefa vence em 10 horas, mas está restrita a uma programação de dia útil. Se o trabalho começar às 10h na segunda-feira, ele vence na terça-feira às 12h, conforme calculado abaixo.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Para obter informações sobre programações, que você pode usar como entradas para métodos DurationCalculator, consulte Como criar e usar programações.

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma data de vencimento.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

   // ---------- No schedule examples ----------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date
continuously to get to a due date.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a
schedule this yields 3:00 am.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date,
just add 1 hour


   // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am
the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at
5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are
adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

   // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the
result of a due date calculation.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

   // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code
as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our
timezone.
   dc.setTimeZone("GMT-2");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600))
{//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule
into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new
GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"');return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Duração simples versus duração relativa

A quantidade de trabalho necessária para concluir uma tarefa pode ser expressa como uma "duração relativa".

A duração relativa determina a data e a hora de vencimento esperadas em relação à hora de início. Exemplos de durações relativas incluem "Próximo dia útil às 16h" ou "2 dias úteis às 10h30".

Para calcular uma duração relativa, o calendário e o fuso horário devem ser considerados para determinar o significado de "próximo dia útil", já que é o calendário que define quais dias são válidos para o trabalho e o fuso horário também afetará o resultado. Como exemplo, considere "Próximo dia útil às 16h":

- Se for segunda-feira às 12h: próximo dia útil às 16h => terça-feira às 16h
- Se for sexta-feira às 14h: próximo dia útil às 16h => segunda-feira seguinte às 16h

Nota:
O próximo dia útil geralmente é definido por um dia e hora iniciais. Por exemplo, "próximo dia útil às 16h, se antes das 14h" indica que, se a hora atual for após as 14h de um dia útil, "Próximo dia útil" significa realmente 2 dias úteis, já que hoje não conta.

Cálculo de uma duração simples

Esta regra de negócios e exemplo de script demonstra como calcular uma duração simples.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){
      dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
      dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

   current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
   current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma duração simples.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc =new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
   // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now =new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
   // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Cálculo de uma duração relativa

Um exemplo de um script de cálculo de duração relativa.

Este script calcula a duração relativa de "Próximo dia às 16h se depois das 10h":

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
    days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days,"16:00:00");
```

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma duração relativa.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc =new DurationCalculator();
   var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
   // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*
* @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
*/
function addSchedule(durationCalculator){
 //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
 var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
 var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
 grSched.addQuery('name', scheduleName);
 grSched.query();
 if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
 durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Como implementar uma duração relativa

Você pode implementar uma duração relativa criando a tabela cmn_relative_duration e a inclusão de script *`DurationCalculator`*.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie a tabela cmn_relative_duration.
2. Crie a inclusão de script DurationCalculator.
3. Crie uma amostra de entrada de duração relativa (por exemplo, "Próximo dia útil às 16h").
4. Adicione os campos necessários às tabelas de SLA para oferecer suporte a durações relativas.
5. Modificar cálculo de duração para SLAs.
6. Modificar o cálculo do temporizador de Percentual de ANS para ANS (deve usar work_seconds).
7. Adicione campos de programação ao fluxo de trabalho: programação e fuso horário (selecionados com base no campo da tabela de fluxo de trabalho).
8. Adicione campos de suporte de duração à atividade Tarefa de fluxo de trabalho.
9. Implemente o script de cálculo de duração para a atividade da tarefa.

A tabela de duração relativa e os métodos DurationCalculator

A tabela cmn_relative_duration oferece suporte à definição de uma data de vencimento como uma duração de tempo ou uma duração relativa.

Esta tabela consiste em dois campos: "nome" e "script". O campo "script" contém o script de cálculo da duração relativa. Este script inclui a variável "calculator", que é usada para calcular a data de vencimento.

O script include DurationCalculator pode ser usado para executar os cálculos de duração. A seguir estão os métodos disponíveis nesta inclusão de script.

Tabela de inclusão de script DurationCalculator

Método	Descrição
setSchedule(cadeia de caracteres schedID, [cadeia de caracteres fuso horário])	Define a programação e o fuso horário a serem usados para calcular a data de vencimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de inclusão de script DurationCalculator

Método	Descrição
setStartDateTime(início de GlideDateTime)	Define a hora de início dos cálculos de duração. Se "início" estiver em branco, usará a data/hora atuais.
calcDuration (int segundos)	Calcula a data e a hora de término. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo.
calcRelativeDuration(cadeia de caracteres relativeDurationID)	Calcula a duração usando o script de duração relativa especificado. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo.
getEndDateTime ()	Obtém a propriedade this.endDateTime que foi definida por calcDuration/ calculRelativeDuration indicando a data e hora de término da duração.
getSeconds()	Obtém a propriedade this.seconds que foi definida por calcDuration/ calculRelativeDuration indicando o número total de segundos de trabalho a ser realizado para a duração. **Nota:** Este é o tempo total de trabalho, não o tempo total entre as horas de início e término e pode ser usado para determinar porcentagens do tempo de trabalho
getTotalSeconds()	Obtém a propriedade this.totalSeconds que foi definida por calcDuration/ calculRelativeDuration indicando o número total de segundos entre as horas de início e término da duração.

As funções a seguir são usadas em scripts de duração relativa:

Funções de script de duração relativa

Função	Descrição
boolean isAfter(GlideDateTime dt, String time)	A "hora" é posterior à hora especificada por "dt"? dt, se estiver em branco, usará a data/hora atual. a hora está em "hh:mm:ss" no formato de 24 horas.
calcRelativeDueDate(glideDateTime start, int days, String endTime)	Calcula a data de vencimento começando em "início" e adicionando "dias" usando a programação e o fuso horário. Quando encontrarmos o dia em que o trabalho vence, defina a hora como "endTime" desse dia. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo. Se endTime estiver em branco, use o final do dia útil final.

ServiceNow SDK

Use o kit de desenvolvimento de software (SDK) ServiceNow® para adicionar módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros a aplicações localmente e carregar mudanças em uma instância do Now Platform.

ServiceNow Visão geral do SDK

Com o SDK ServiceNow, os desenvolvedores podem criar e modificar aplicações com escopo com módulos personalizados e bibliotecas de terceiros em Visual Studio Code e implantar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

essas aplicações em uma instância de não produção na versão Washington DC. Escrever aplicações ServiceNow fora de uma instância ServiceNow permite que você use práticas de desenvolvimento padrão do setor e ferramentas conhecidas e detecte erros no tempo de compilação, em vez de somente no tempo de execução.

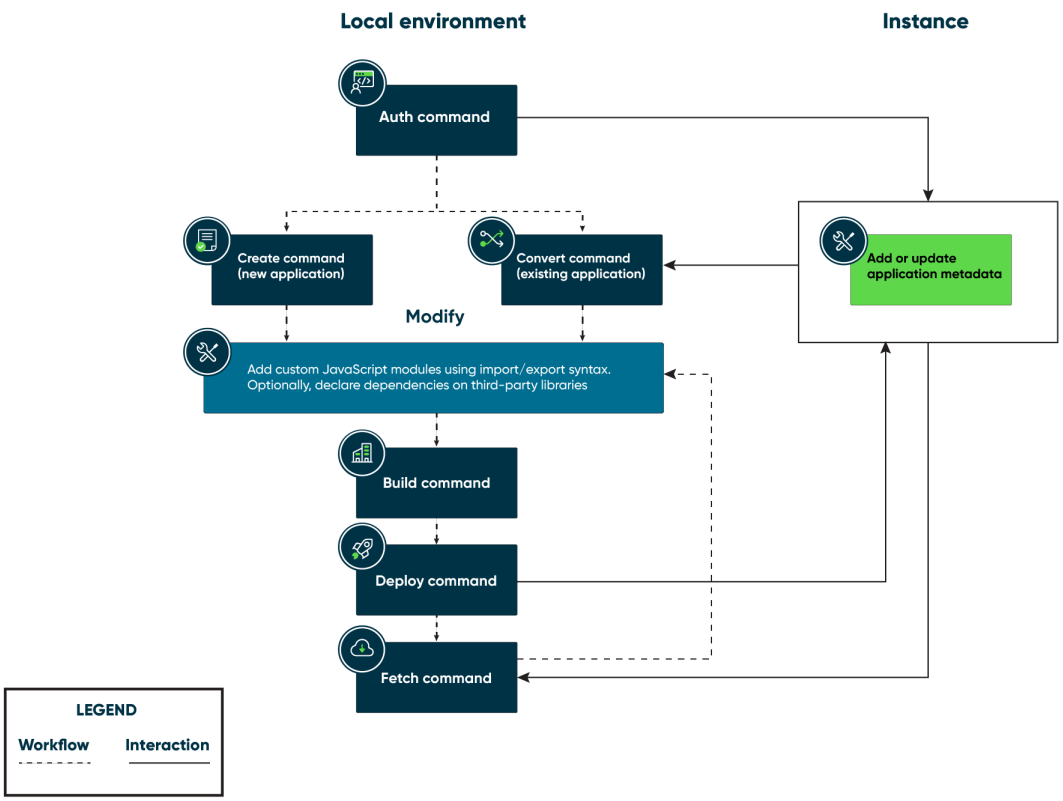
As aplicações criadas ou convertidas com o SDK incluem arquivos de código de origem e os arquivos XML de metadados gerados a partir dos registros do banco de dados da aplicação. Um arquivo `package.json` define a estrutura da aplicação, que é semelhante à das aplicações Node.js ou aos pacotes do Node Package Manager (npm).

O SDK inclui uma interface de linha de comando (CLI) para gerenciar mudanças entre uma instância e uma aplicação local. Usando comandos simples da CLI, você pode criar, converter, criar, implantar e buscar aplicações.

ServiceNow Fluxo de trabalho do SDK

O infográfico a seguir mostra o fluxo de trabalho para os desenvolvedores começarem a desenvolver aplicações que usam módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros com o ServiceNow SDK.

Desenvolver aplicações com o ServiceNow SDK



1. Um desenvolvedor com a função de administrador instala o SDK.
2. Usando a CLI, o desenvolvedor se autentica em uma instância de não produção para fazer a interface entre o ambiente local e a instância com o comando `now-sdk auth`.
3. O desenvolvedor cria uma aplicação com escopo (`now-sdk create`) ou converte uma aplicação com escopo existente da instância (`now-sdk convert`) para uso com o SDK.
4. Em Visual Studio Code, o desenvolvedor grava módulos JavaScript personalizados e adiciona bibliotecas de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

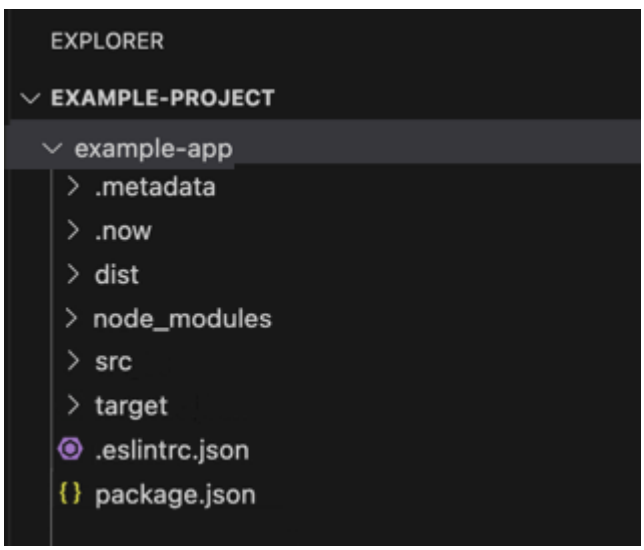
5. O desenvolvedor cria a aplicação, que compila o código de origem e o transforma em metadados de banco de dados para a instância e gera um pacote implantável (`now-sdk build`).
6. O desenvolvedor implanta a aplicação na instância (`now-sdk implant`).
7. Outros usuários podem continuar a modificar os metadados da aplicação na instância e os desenvolvedores podem reutilizar o código de módulos em outros módulos ou scripts com o SDK.
8. O desenvolvedor busca a aplicação na instância para obter as atualizações mais recentes dos metadados da aplicação localmente (`now-sdk fetch`).

ServiceNow Benefícios do SDK

Benefício	Recurso	Usuários
Grave módulos JavaScript personalizados para organizar e reutilizar o código em aplicações com escopo.	• Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros • Desenvolver aplicações com o ServiceNow SDK	Desenvolvedores
Aproveite os utilitários JavaScript de terceiros existentes para evitar a reescrita da funcionalidade de código aberto existente.		
Reduza o tempo de retorno das aplicações com maior produtividade, eficiência e otimização.		
Use ferramentas de desenvolvimento conhecidas com recursos JavaScript padrão do setor, incluindo TypeScript, segurança de tipo, Intellisense e imposição de dependência.	Usando TypeScript com o SDK ServiceNow	

Estrutura da aplicação

As aplicações criadas com o SDK incluem os seguintes diretórios e arquivos:



Nota:
Os desenvolvedores não devem editar ou manter manualmente os diretórios `dist`, `node_modulese` `target` e quaisquer arquivos e diretórios que começam com `.` no controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

.metadata

Diretório que contém os arquivos XML de metadados da aplicação, como esquemas de tabela e regras de negócios, organizados na mesma estrutura de diretórios das aplicações ServiceNow existentes.

Este diretório contém um exemplo de regra de negócio (sys_script_<sysID> .xml) por padrão e, se especificado, uma tabela de amostra (<scope>_to_do.xml).

Nota:
Os metadados da aplicação devem ser editados na instância em vez de localmente.

.now

Diretório que contém informações de cache e métrica para os processos de compilação e implantação.

distr.

Diretório que contém os artefatos de compilação para empacotamento.

node_modules

Diretório que contém os módulos Node.js de terceiros dos quais sua aplicação depende. Este diretório é adicionado quando os pacotes são instalados com npm.

origem

Diretório que contém o código do módulo (arquivos JavaScript ou TypeScript), incluindo um módulo de exemplo chamado myfunction.js.

destino

Diretório que contém um pacote implantável a ser carregado em uma instância.

.eslintrc.json

Arquivo que contém a configuração do ESLint. O ESLint ajuda a identificar e corrigir problemas no código da aplicação.

pacote.json

Arquivo que contém informações sobre sua aplicação, a configuração ServiceNow e as dependências do módulo personalizado ou de terceiros. O arquivo package.json deve estar no diretório base de uma aplicação.

No arquivo package.json, a configuração da aplicação ServiceNow é definida no objeto now.

```
"now": {
      "scope": "x_snc_example_app",
      "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
      "moduleDir": "src"
  }
```

Você pode configurar a estrutura de diretórios de uma aplicação no arquivo package.json com os seguintes parâmetros:

móduloDir

Diretório que contém o código do módulo (arquivos JavaScript ou TypeScript). O valor padrão é src.

metadadosDir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diretório que contém os metadados da aplicação como arquivos XML. O valor padrão é .metadata.

compilaOutputDir

Diretório para gerar os artefatos de compilação para empacotamento ao criar a aplicação. O valor padrão é dist/app.

cpackOutputDir

Diretório para gerar o arquivo zip a ser carregado em uma instância ao criar a aplicação. O valor padrão é destino.

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Otimize sua base de código usando módulos JavaScript para agrupar código relacionado ou adicionar bibliotecas de terceiros e reutilizar seu código em aplicações.

Visão geral

Um módulo é um arquivo JavaScript que contém código relacionado que é exportado e reutilizado em aplicações em uma instância. Em aplicações com escopo que são criadas ou convertidas usando o ServiceNow SDK, você pode adicionar módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros de Visual Studio Code. Você também pode usar o TypeScript para criar módulos e compilá-los para JavaScript antes de criar sua aplicação com o SDK.

Em um módulo, você identifica o código para reutilização com declarações de *`exportação`*. Para que módulos externos e scripts acessem o código do módulo, você adiciona pontos de entrada no campo de *`exportações`* no arquivo package.json da aplicação. Em seguida, use instruções *`import`* ou *`exigem`* para reutilizar o código em outro lugar em suas aplicações. As aplicações devem declarar dependências em outras aplicações ou em bibliotecas do Node Package Manager (npm) de terceiros para usar o código do módulo.

Depois de adicionar módulos e implantar a aplicação local em uma instância, os módulos são armazenados na tabela Módulo EcmaScript [sys_module]. Se um módulo for usado em várias aplicações, ele terá vários registros na tabela Módulo EcmaScript [sys_module].

Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte a página de módulos JavaScript no site do MDN Web Docs. Para usar o TypeScript em sua aplicação, consulte Usando TypeScript com o SDK ServiceNow.

Limitações

- Aplicações globais e personalizações de aplicação não são compatíveis.
- Um subconjunto de recursos do ECMAScript é compatível com os módulos de acordo com o Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript.
- As APIs do Node.js não são compatíveis com os módulos.
- Variáveis globais relacionadas a APIs da Web não são compatíveis.
- as instruções de*`importação`* e *`exportação`* não são compatíveis com scripts, como regras de negócios ou inclusões de script. Eles só são compatíveis com módulos.
- Bibliotecas de terceiros adicionadas à sua aplicação não podem acessar ou chamar ServiceNow APIs.
- Módulos CommonJS de bibliotecas de terceiros não são compatíveis, a menos que definam exportações. As importações de subcaminho não são compatíveis com os módulos CommonJS. Módulos ECMAScript de bibliotecas de terceiros são compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As APIs globais do Glide não estão disponíveis em módulos por padrão. Eles podem ser importados do pacote @servicenow/glide.
- Os módulos JavaScript [sys_module] não podem ser modificados na plataforma. Eles devem ser modificados em Visual Studio Code e implantados na instância com o SDK.

Importante:
Você não pode usar bibliotecas de terceiros que dependem de funcionalidades sem suporte, como APIs sem suporte ou recursos do ECMAScript.

Exportando módulos

Em um módulo, identifique o código para reutilização com declarações de *exportação*. Você pode usar exportações nomeadas ou exportações padrão. As exportações nomeadas podem ser para variáveis, constantes, funções ou classes, enquanto as exportações padrão podem ser somente para funções ou classes. O exemplo a seguir é uma maneira de adicionar uma exportação nomeada para vários recursos (uma função e uma variável) em um módulo:

```
export { myFunction, myVariable };
```

Para que scripts e módulos em diferentes aplicações acessem o código de um módulo, defina um ponto de entrada para a aplicação com o campo de *exportações* no arquivo package.json. Os exemplos a seguir são para uma aplicação chamada "math" para funções matemáticas.

Exportando o código do módulo de um pacote

Método	Exemplo
Forneça um valor de cadeia de caracteres que aponte para um módulo.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": "./src/main.js" }`
Use um objeto em que "." é o subcaminho do módulo main.js.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { ".": "./src/main.js" } }`
Exporte somente os módulos add.js e subtract.js como exportações de subcaminho.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./add": "./src/functions/add.js", "./sub": "./src/functions/subtract.js" } }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportando o código do módulo de um pacote

Método	Exemplo
Exporte todos os arquivos, incluindo subdiretórios, de um caminho especificado.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./functions/*": "./src/functions/*" } }`
Exporte somente arquivos de um determinado tipo de arquivo de um caminho especificado.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./functions/*.js": "./src/functions/*.js" } }`
Exporte arquivos de um determinado tipo de arquivo, mas mantenha uma pasta em um diretório privado.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./functions/*.js": "./src/functions/*.js", "./functions/private-functions/*": null } }`

Importando módulos

Para importar o código do módulo que você deseja reutilizar, use instruções de *importação* em outros módulos ou *exija* declarações em scripts do lado do servidor.

O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um módulo:

```
import { feature } from "path/to/module";
```

O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um script:

```
const { feature } = require("path/to/module");
```

Para usar a abreviação para importar o código do módulo, você pode usar subcaminhos no campo de *importações* do arquivo package.json da aplicação. Por exemplo:

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  "./functions/*.js": "./src/functions/*.js",
  "./functions/private-functions/*": null
 },
 "imports": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "#calc": "calculus",
  "#derivative": "calculus/derivative"
 },
 "dependencies": {
  "calculus": "1.0.0"
 }
}
```

Com base nesse exemplo, em vez de gravar o caminho relativo para derivativo.js sempre que quiser importá-lo na aplicação matemática, você pode usar a abreviação #derivative. Os subcaminhos também podem ser usados no campo de *`importações`* para usar abreviações para dependências, como #calcul.

```
import { derivative } from '#derivative';
import * as calculus from '#calc';
```

Adicionando dependências

As aplicações devem declarar dependências em outras aplicações ou bibliotecas de terceiros para usar seu código de módulo. No arquivo package.json de uma aplicação, inclua o nome do pacote e a versão de todas as dependências. Por exemplo, para usar módulos da aplicação "math" na aplicação "test", adicione o pacote "math" como uma dependência:

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```

Instalar o SDK ServiceNow

Instale o ServiceNow software development kit (SDK) localmente usando o Node Package Manager (npm).

Antes de Iniciar

Seu sistema deve atender aos seguintes requisitos para usar o npm para instalar o SDK:

- Node.js v16.6.0 ou posterior
- npm v8 ou posterior

Para instalar ou atualizar o Node.js ou o npm, consulte as instruções de instalação no site do npm.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O SDK está disponível como um pacote npm no registro público npm.

Procedimento

1. Abra uma ferramenta de linha de comando no seu sistema.
2. Verifique se o seu sistema atende aos requisitos.
   a. Insira `node -v para` verificar se você tem o Node.js instalado e qual versão.
   b. Insira `npm -v`para verificar se você tem o npm instalado e qual versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira o seguinte comando para instalar o SDK:

```
npm install --global @servicenow/sdk
```

O que Fazer Depois

Use o SDK ServiceNow para criar uma aplicação com escopo ou converter uma aplicação existente para uso com o SDK. Para obter mais informações, consulte Criar ou converter uma aplicação com o SDK ServiceNow.

Desenvolver aplicações com o ServiceNow SDK

Desenvolva aplicações com o ServiceNow SDK para otimizar sua base de código com módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.

Depois de instalar o SDK, você pode autenticar em uma instância para criar aplicações com escopo ou converter aplicações existentes para uso com o SDK. Com essas aplicações, você pode escrever módulos JavaScript personalizados e adicionar bibliotecas de terceiros em Visual Studio Code.

Quando as mudanças estiverem prontas, crie e implante a aplicação local de volta na instância. Outros usuários podem modificar os metadados da aplicação na instância, portanto, você deve buscar mudanças nos metadados da aplicação para manter a aplicação atualizada localmente antes de fazer mudanças adicionais.

Saiba como começar a desenvolver aplicações com o SDK nos tópicos a seguir.

Tópicos relacionados

Usando TypeScript com o SDK ServiceNow

ServiceNow CLI do SDK

Criar ou converter uma aplicação com o SDK ServiceNow

Crie uma aplicação com escopo ou converta uma aplicação existente para usar módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros em sua aplicação.

Antes de Iniciar

Instale o ServiceNow SDK usando o Node Package Manager (npm). Para obter mais informações, consulte Instalar o SDK ServiceNow.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento usa a ServiceNow interface de linha de comando (CLI) do SDK. Para obter mais informações sobre os comandos e os parâmetros disponíveis, consulte ServiceNow CLI do SDK.

Procedimento

1. Abra uma ferramenta de linha de comando em seu sistema a partir do diretório ao qual você deseja adicionar uma aplicação.
2. Inicie o ServiceNow SDK.

```
now-sdk
```

O SDK retorna informações sobre os comandos disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Para obter informações adicionais sobre um comando, insira o comando e o parâmetro `--help` ou `-h`. Por exemplo, `now-sdk auth --help`.

3. Autenticar para uma instância de não produção ServiceNow.
A instância deve estar na versão Washington DC.

   a. Armazene suas credenciais de usuário nas chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do sistema usando um alias com o comando `auth`.

   ```
   now-sdk auth save [<alias>] [--host <instance url>] [--username <admin username>]
   ```

   Para definir este alias como o alias padrão, adicione o parâmetro `--default` ou `-d` ao seu comando.

   Example
   Por exemplo:

   ```
   now-sdk auth save devuser1 --host https://myinstance.service-now.com --username user1
    --default
   ```

   b. No prompt, insira sua senha.

4. Crie uma aplicação com escopo ou converta uma aplicação existente para uso com o SDK.

Resultado
Uma aplicação com escopo com a estrutura de aplicação básica está disponível localmente. Se a aplicação for criada e implantada na instância, a CLI retornará o URL para a aplicação, como https://myinstance.service-now.com/sys_app.do?sys_id=<sysID> .

Se você optar por não criar e registrar a aplicação na instância durante a criação, a aplicação não será implantada na instância até que você faça isso. Para obter mais informações, consulte Criar e implantar uma aplicação com o SDK ServiceNow.

O que Fazer Depois
Crie e use módulos JavaScript ou bibliotecas de terceiros em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar e usar módulos JavaScript em aplicações e Usar bibliotecas de terceiros em aplicações.

Criar e usar módulos JavaScript em aplicações

Otimize sua base de código definindo blocos de código reutilizáveis com módulos JavaScript.

Antes de Iniciar

- Crie uma aplicação com escopo com o ServiceNow SDK ou converta uma aplicação existente para uso com o SDK. Para obter mais informações, consulte Criar ou converter uma aplicação com o SDK ServiceNow.
- Saiba mais sobre o suporte e as limitações do uso de módulos JavaScript em aplicações com escopo. Para obter mais informações, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte a página de módulos JavaScript no site do MDN Web Docs. Para usar o TypeScript em sua aplicação, consulte Usando TypeScript com o SDK ServiceNow.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code, abra o diretório da aplicação com escopo.
2. No diretório src, crie um arquivo JavaScript ou TypeScript para conter o código do módulo que você deseja reutilizar.
3. **Opcional:** Importe as APIs globais do Glide para chamá-las do seu módulo.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

4. Exporte o código para reutilização.

   a. No módulo, identifique o código para exportar com declarações de `exportação`.

   Você pode usar uma exportação nomeada ou uma exportação padrão. As exportações nomeadas podem ser variáveis, constantes, funções ou classes, enquanto as exportações padrão podem ser somente funções ou classes.

   Example

   O exemplo a seguir é uma maneira de adicionar uma exportação nomeada para vários recursos (uma função e uma variável) em um módulo:

```
export { myFunction, myVariable };
```

   b. No arquivo package.json da sua aplicação, declare um ponto de entrada para módulos externos e scripts de outras aplicações para acessar este módulo com o campo de `exportações`.
   O campo de `exportações` deve conter todas as chaves de subcaminho (".") ou chaves de nome de entrada principal.

   Example

   Neste exemplo, o módulo main.js é exportado do pacote da aplicação de matemática.

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  ".": "./src/main.js"
 }
}
```

5. Para usar o código do módulo em scripts externos ou módulos em diferentes aplicações, declare o módulo como uma dependência do outro aplicativo.

   a. Abra o arquivo package.json da outra aplicação.

   b. Adicione a aplicação do módulo como uma dependência com o campo `dependências`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Neste exemplo, para usar módulos da aplicação "math", a aplicação "test" declara uma dependência dela.

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```

6. Use o código do módulo exportado em scripts do lado do servidor ou outros módulos.

O que Fazer Depois

Use bibliotecas de terceiros em um módulo JavaScript ou crie e implante suas mudanças em uma instância. Para obter mais informações, consulte Usar bibliotecas de terceiros em aplicações ou Criar e implantar uma aplicação com o SDK ServiceNow.

Usar bibliotecas de terceiros em aplicações

Chame bibliotecas de terceiros em sua aplicação para usar a funcionalidade de código aberto existente.

Antes de Iniciar

Crie um módulo JavaScript. Para obter mais informações, consulte Criar e usar módulos JavaScript em aplicações.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Bibliotecas de terceiros são adicionadas às aplicações como módulos JavaScript. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte a página de módulos JavaScript no site do MDN Web Docs.

Importante:
Você não pode usar bibliotecas de terceiros que dependem de funcionalidades sem suporte, como APIs sem suporte ou recursos do ECMAScript. Para obter mais informações sobre funcionalidades sem suporte, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code, abra o diretório da aplicação com escopo.
2. No diretório da aplicação, abra uma janela do Terminal integrada.
3. Instale o pacote npm para a biblioteca.

Example

```
npm install <package name>
```

Os pacotes da biblioteca são adicionados à sua aplicação no diretório `node_modules` e a biblioteca é adicionada como uma dependência no arquivo `package.json` da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"dependencies": {
   "<package name>": "<version>"
 }
```

4. Em um módulo JavaScript, importe a biblioteca usando uma declaração de `importação`.

Example

Neste exemplo, o módulo inclui uma importação de namespace para o módulo lodash.

```
import * as lodash from "lodash"
```

Neste exemplo, o módulo inclui uma importação nomeada para a função camelCase no módulo lodash.

```
import camelCase from 'lodash'
```

5. Código de chamada importado da biblioteca em seu módulo para reutilizá-lo.

O que Fazer Depois

Crie e implante suas mudanças em uma instância. Para obter mais informações, consulte Criar e implantar uma aplicação com o SDK ServiceNow.

Criar e implantar uma aplicação com o SDK ServiceNow

Crie e implante uma aplicação local com módulos JavaScript ou bibliotecas de terceiros em uma instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Crie e use módulos JavaScript ou bibliotecas de terceiros em uma aplicação com escopo usando o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar e usar módulos JavaScript em aplicações e Usar bibliotecas de terceiros em aplicações.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento usa a ServiceNow interface de linha de comando (CLI) do SDK. Para obter mais informações sobre os comandos e os parâmetros disponíveis, consulte ServiceNow CLI do SDK.

Procedimento

1. No diretório da aplicação, abra uma ferramenta de linha de comando em seu sistema.
2. Busque sua aplicação para se manter atualizado com as mudanças em seus metadados na instância usando o comando `buscar` :

```
now-sdk fetch --auth <alias>
```

Nota:
As atualizações dos módulos JavaScript não são incluídas ao buscar metadados da aplicação da sua instância.

3. Crie sua aplicação usando o comando `criar`.
Os artefatos de compilação são enviados para o diretório `dist/app`, incluindo os metadados do módulo como arquivos XML no diretório `dist/app/update`. O pacote implantável é enviado para o diretório de `destino`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Implante sua aplicação usando o comando de `implantação` :

```
now-sdk deploy --auth <alias>
```

> **Aviso:**
> Se você usar o parâmetro `--mode reinstall` com o comando de `implantação`, os metadados da aplicação criados por outros desenvolvedores em sua instância poderão ser removidos. Todos os metadados da aplicação em sua instância que não estão presentes no pacote de implantação local gerado durante o processo de compilação são removidos durante a implantação. Antes de criar sua aplicação, use o comando `now-sdk fetch` para sincronizar seus metadados locais com os metadados em sua instância.

Resultado

A aplicação é atualizada em sua instância para refletir as mudanças locais. Os módulos na aplicação são adicionados à tabela Módulo EcmaScript [sys_module] na instância.

> **Nota:**
> Se você tiver versões anteriores de módulos na tabela Módulo EcmaScript [sys_module] que não são necessários, a implantação de uma aplicação usando o modo de reinstalação (`now-sdk implant --mode reinstall`) removerá as versões anteriores dos módulos da aplicação da tabela.

Usando TypeScript com o SDK ServiceNow

Use o TypeScript ao criar módulos JavaScript com o SDK ServiceNow.

O TypeScript usa digitação estática e anotações de tipo para oferecer suporte aos desenvolvedores que detectam erros antes ao escrever o código em Visual Studio Code.

Para obter informações gerais sobre como usar o TypeScript, consulte a Documentação do TypeScript no site typescriptlang.org.

Usar TypeScript em módulos

Use TypeScript em módulos adicionando suporte para TypeScript em sua aplicação.

Antes de Iniciar

Instale o TypeScript versão 4.8.4 ou posterior. Para obter instruções de instalação, consulte Baixar TypeScript no site typescriptlang.org.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No diretório base da aplicação, adicione um arquivo `tsconfig.json` que defina as opções para compilar a aplicação.
   O valor do parâmetro `outDir` deve corresponder ao valor do `moduleDir` no arquivo `package.json` da sua aplicação. Por padrão, `moduleDir` é definido como `src`.

Example

```
{
  "compilerOptions": {
    "outDir": "src",
    "rootDir": "src",
    "allowJs": true,
  },
  "include": ["./src/**/*"]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No arquivo package.json da aplicação, faça as seguintes mudanças.

   a. No objeto devDependencies, adicione o pacote TypeScript e a versão.
   É recomendável usar a versão mais recente do TypeScript.

   Example

```
"devDependencies": {
      "@servicenow/glide": "25.0.0-alpha.10",
      "eslint": "8.50.0",
      "eslint-plugin-n":"16.2.0",
      "typescript": "5.3.3"
   }
```

   b. No objeto de scripts, adicione um script de compilação que compila módulos TypeScript (.ts) para JavaScript (.js) para uso na instância.

   Example

```
{
   "scripts": {
      "build": "tsc --build --clean && tsc --build && now-sdk build"
   }
}
```

3. Compile arquivos TypeScript em módulos JavaScript e crie sua aplicação.

   a. No diretório da aplicação, abra uma ferramenta de linha de comando no sistema.

   b. Insira o seguinte comando:

```
npm run build
```

Adicionar definições de tipo para APIs

Obtenha suporte de digitação antecipada para APIs e objetos programáveis fora das APIs do Glide.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Declare módulos diretamente na aplicação ServiceNow SDK para acesso de rascunho às APIs para suporte de digitação antecipada. Esses módulos não são empacotados no pacote da aplicação, mas podem ser rastreados em um repositório de controle de código-fonte para a aplicação e compartilhados entre os desenvolvedores.

Procedimento

1. No diretório da aplicação, adicione um arquivo TypeScripe (.ts) para definições de tipo.
2. Em seu arquivo TypeScript, declare módulos para APIs e objetos programáveis.

   Example

   Este exemplo declara um módulo para uma API usando o namespace da API (sn_app_api):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
declare module '@servicenow/glide/sn_app_api' {
 class AppStoreAPI {
  static canUpgradeAnyStoreApp(): boolean
 }
}
```

Este exemplo declara um módulo para acessar objetos definidos em script includes usando o escopo do script include (`x_1234_scope`):

```
declare module '@servicenow/glide/x_1234_scope' {
 class MyLogItemClass {
  myLogFunction()
 }
}
```

3. Nos módulos JavaScript da sua aplicação, importe os módulos declarados.

Example

Este exemplo importa o módulo declarado para a AppStoreAPI.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
import { AppStoreAPI } from '@servicenow/glide/sn_app_api'

export const canUpgradeStoreApp = function () {
 var canUpgrade = AppStoreAPI.canUpgradeAnyStoreApp()
 if (canUpgrade) {
  gs.addInfoMessage(`You can upgrade store apps!`)
 } else {
  gs.addInfoMessage(`You cannot upgrade store apps!`)
 }
}
```

Este exemplo importa o módulo declarado para o objeto MyLogItemClass.

```
import { MyLogItemClass } from '@servicenow/glide/x_1234_scope'

export const myLogFunction = function (status) {
 const myLogItem = new MyLogItemClass()
 myLogItem.myLogFunction(status)
}
```

Nota:
Os módulos podem acessar somente objetos programáveis globais ou objetos programáveis no mesmo escopo da aplicação.

ServiceNow CLI do SDK

Use a ServiceNow interface de linha de comando (CLI) do SDK para gerenciar mudanças entre uma aplicação local e a aplicação em uma instância.

Na ferramenta de linha de comando do seu sistema, insira `now-sdk` para iniciar a CLI e retornar uma lista de comandos disponíveis ou `now-sdk [command]` para começar a usar o ServiceNow SDK.

A CLI inclui os seguintes comandos e opções globais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções globais

Opção	Descrição
--versão	Retornar a versão da CLI.
--help, -h	Retornar informações sobre comandos, subcomandos e parâmetros.

autenticação

Autentique com uma instância e armazene, atualize ou exiba as credenciais do usuário para acessar uma instância em seu sistema.

O comando `auth` tem subcomandos `salvar`, `limpar`, `exibir` e `definir padrão` e a seguinte estrutura:

```
now-sdk auth [<subcommand>]
```

Salvar

Armazene credenciais nas chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do seu sistema. No prompt, forneça uma senha para autenticar com a instância.

O subcomando de `salvamento` tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk auth save [<alias>] [--host <hostname>] [--username <username>] [--default]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
alias	Cadeia de caracteres	Um identificador exclusivo para o host e as credenciais do usuário. O alias pode ser usado para autenticação com os comandos `create`, `convert`, `fetch` e `implant`.	—
--host	Cadeia de caracteres	A instância de destino para acessar e na qual você implanta e busca aplicações. A instância deve estar na versão Washington DC.	—
--username	Cadeia de caracteres	Um nome de usuário para autenticação na instância. O usuário deve ter acesso de administrador.	—

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--default, -d	Booliano	Opção para definir o `alias` como o alias padrão.	falso

Por exemplo:

```
now-sdk auth save devuser1 --host https://myinstance.service-now.com --username user1
 --default
```

limpar

Remova as credenciais no conjunto de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do seu sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O subcomando `claro` tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk auth clear [<alias>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
alias	Cadeia de caracteres	Um identificador exclusivo para o host e as credenciais do usuário.	todos

Por exemplo:

```
now-sdk auth clear devuser1
```

lista

Exiba as credenciais salvas nas chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do seu sistema. As senhas não são retornadas.

O subcomando `list` tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk auth list [<alias>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
alias	Cadeia de caracteres	Um identificador exclusivo para o host e as credenciais do usuário.	todos

Por exemplo:

```
now-sdk auth list devuser1
```

definir-padrão

Defina as credenciais a serem usadas por comandos por padrão.

O subcomando `set-default` tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk auth set-default [<alias>]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
alias	Cadeia de caracteres	Um identificador exclusivo para o host e as credenciais do usuário.	—

Por exemplo:

```
now-sdk auth set-default devuser1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

criar

Crie uma aplicação com escopo personalizado e, se especificado, implante-a em uma instância.

O comando `create` tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk create <projectName> <scopeName> [<directory>] [--description <description>]
 [--sampleTable <flag>] [--offline <flag>] [--auth <alias>] [--open-browser <flag>]
 [--interactive <flag>]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
projectName	Cadeia de caracteres	O nome da aplicação. O nome da aplicação deve aderir às convenções de nomenclatura de pacote do NPM.	—
scopeName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação. O nome do escopo deve ser exclusivo na instância, comece com x_<prefix> e ter menos de 18 caracteres. Para obter mais informações, consulte Identificador de namespace.	—

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
diretório	Cadeia de caracteres	O diretório local no qual os diretórios e arquivos da aplicação serão criados.	Diretório de trabalho atual
--description	Cadeia de caracteres	Uma descrição resumida da sua aplicação.	—
--sampleTable	Booliano	Uma opção para criar uma tabela de amostra na aplicação. Se verdadeiro, a tabela de amostra (<scope>_to_do.xml) é criado no diretório .metadata.	falso
--offline, -o	Booliano	Uma opção para ignorar a implantação de uma aplicação na instância. Se for verdadeiro, o nome do escopo não será validado durante a criação. Portanto, você deve verificar se o nome do escopo é válido antes de implantar na sua instância. **Nota:** Este parâmetro é ignorado quando o parâmetro de `autenticação` é definido.	falso
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
			o alias padrão.
--open-browser, -b	Booliano	Uma opção para abrir o registro da aplicação (sys_app) no navegador padrão após a implantação bem-sucedida da aplicação. **Nota:** Este parâmetro é ignorado quando o parâmetro `off` -line é definido como verdadeiro.	falso
--interactive, -i	Booliano	Uma opção para responder a um conjunto orientado de sugestões para criar a aplicação.	falso

Por exemplo:

```
now-sdk create example-app x_snc_example /path/to/app_folder --description
 example_app_description --sampleTable true --auth devuser1 --open-browser true
```

converter

Converta uma aplicação existente de uma instância para oferecer suporte a modificá-la localmente em Visual Studio Code e implantar mudanças de aplicação na instância com o ServiceNow SDK.

A conversão de uma aplicação baixa os arquivos XML de metadados da aplicação e adiciona os arquivos e diretórios necessários para usar o SDK localmente. A aplicação não é alterada na instância. Para obter mais informações, consulte a seção Estrutura da aplicação] do tópico ServiceNow do SDK.

O comando de `conversão` tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk convert <scopeName> <packageName> [<directory>] [--auth <alias>] [--scopeId
 <app_scope_id>]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
scopeName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação existente. Para aplicações globais, use o nome da aplicação.	—
packageName	Cadeia de caracteres	Um nome para o pacote de aplicações usado no arquivo `package.json`. O nome do pacote deve estar em conformidade com as convenções de nomenclatura de pacote do NPM.	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
diretório	Cadeia de caracteres	O diretório local no qual os diretórios e arquivos da aplicação serão criados.	Diretório de trabalho atual
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido, o alias padrão.
--scopeId	Cadeia de caracteres	O sys_id da aplicação existente. **Nota:** Este parâmetro é necessário para converter aplicações globais.	—

Por exemplo:

```
now-sdk convert x_snc_example example-app /path/to/app_folder --auth user1-dev --scopeId
 example_app_scope_id
```

buscar

Baixe metadados da aplicação de uma instância e atualize os arquivos XML de metadados em sua aplicação local para corresponder.

O comando de `busca` tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk fetch [--directory <package path>] [--mode <fetch mode>] [--auth <alias>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--directory	Cadeia de caracteres	O caminho para sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
--mode, -m	Cadeia de caracteres	Uma opção para quais metadados buscar. • complete: busque todos os metadados da aplicação. • incremental: busca somente mudanças nos metadados da aplicação desde a última busca.	incremental
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido, o alias padrão.

Por exemplo:

```
now-sdk fetch --auth devuser1 --directory /path/to/package --mode incremental
```

build

Compile os arquivos de origem e gere um pacote implantável. As dependências da biblioteca de terceiros são convertidas em arquivos XML que podem ser instalados com a aplicação.

O comando `criar` tem a seguinte estrutura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now-sdk build <source> [--debug <flag>] [--generate-deletes <flag>] [--lint <flag>]
 [--optimize <flag>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
origem	Cadeia de caracteres	O caminho para o arquivo package.json da sua aplicação. O package.json deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
--depurar, -d	Booliano	Uma opção para retornar os logs de depuração gerados durante o processo de compilação.	falso
--generate-deletes	Booliano	Uma opção para gerar atualizações de registro de exclusão para arquivos removidos entre compilações.	verdadeiro
--lint	Booliano	Uma opção para limpar os arquivos de origem antes de criar.	verdadeiro
--optimize, -o	Booliano	Uma opção para otimizar o empacotamento reutilizando arquivos XML de dependência inalterados.	verdadeiro

Por exemplo:

```
now-sdk build /path/to/package --debug true --generate-deletes true --lint true --optimize true
```

implantar

Implante uma aplicação em uma instância. Antes de usar o comando de implantação, você deve usar o comando criar para gerar um pacote implantável.

O comando de implantação tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk deploy [--source <package path>] [--mode <deploy mode>] [--auth <alias>]
 [--open-browser <flag>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--origem	Cadeia de caracteres	O caminho para o arquivo package.json da sua aplicação. O package.json deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
--mode, -m	Cadeia de caracteres	Uma opção de como implantar a aplicação. • complete: implante a aplicação inteira. • reinstalar: desinstale e reinstale a aplicação na instância para garantir que os metadados na instância correspondam aos metadados no pacote de implantação.	incremental

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
		Aviso: Os metadados que estão na instância, mas não na aplicação local, são removidos. • incremental: implanta somente mudanças nos metadados da aplicação desde a última implantação.	
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido, o alias padrão.
--open-browser, b	Booliano	Uma opção para abrir o registro da aplicação (sys_app) no navegador padrão após a implantação bem-sucedida da aplicação.	falso
--info, -i	Booliano	Uma opção para retornar detalhes sobre a implantação mais recente desta aplicação, como o status e os registros atualizados. Quando este parâmetro é usado, a aplicação não é implantada.	falso

Por exemplo:

```
now-sdk deploy --auth devuser1 --source /path/to/package --mode incremental --open-browser true
```

Criação de páginas de IU personalizadas e macros de IU

Use páginas de IU para criar páginas personalizadas para uma aplicação e macros de IU para controles ou interfaces personalizados.

Cada página de IU é um modelo do Jelly. O Jelly transforma XML em código executável. Uma Página de IU funciona de forma semelhante à forma como um arquivo index.html é usado em uma aplicação AngularJS. Os marcadores do Jelly no campo HTML do formulário da Página de IU contêm a lógica AngularJS.

Criar Macros de IU requer conhecimento do script Jelly. Revise as macros de IU existentes para obter exemplos e aproximações sugeridas. Quem quiser criar interfaces personalizadas com tecnologias JavaScript deve considerar o Portal de serviços como uma alternativa.

Páginas de IU

As páginas de IU podem ser usadas para criar e exibir formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU.

Use páginas de IU como widgets em painéis. Para encontrar as páginas de IU, navegue até **IU do Sistema** > **Páginas de IU**.

Esta funcionalidade requer conhecimento de HTML ou Jelly. Você também pode criar aplicações AngularJS simples usando páginas de IU.

O formulário da página de IU contém os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de IU

Campo	Descrição
Nome	Nome usado para invocar a página por meio de um URL (não deve conter espaços).
Aplicação	Exibe o escopo da aplicação atual.
Descrição	A descrição da página de IU e para que ela é usada.
Direto	Marque esta caixa de seleção para uma página de IU direta [sys_ui_page]. Uma página de IU direta não inclui HTML, CSS e scripts comuns. Esta configuração requer a adição de CSS e JavaScript personalizados para usar na página.
HTML	Componente principal da página em que você define o que é renderizado quando a página é mostrada. Ele pode conter XHTML estático, conteúdo gerado dinamicamente definido como Jelly ou inclusões de script de chamada e macros de IU. **Nota:** Se `GlideRecord/GlideDBQuery` for usado em vez de `GlideRecordSecure`, uma mensagem de recomendação de segurança será exibida.
Client script	Incluir JavaScript do lado do cliente que é executado no navegador, como funções chamadas por botões. Ele deve lidar com qualquer processamento do lado do cliente necessário, como definir o foco para um campo ou outros recursos DHTML interativos depois que uma página é carregada. Os Client scripts para a página de IU são implantados no navegador em um marcador `<script/>`, para que o conteúdo possa ser definido de forma semelhante no campo HTML. O campo Script de cliente pode ser usado para definir esses scripts de forma concisa para manter a gerenciabilidade do Jelly e do HTML.
Script de processamento	Script que é executado no servidor quando a página é enviada. Isso será útil se sua página tiver um formulário definido com os marcadores <g:ui_form/> ou <g:form/>. **Nota:** Se `GlideRecord/GlideDBQuery` for usado em vez de `GlideRecordSecure`, uma mensagem de recomendação de segurança será exibida.
obsoletos-personalizados-processadores	**Nota:** Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs .
Listas relacionadas na exibição de formulário:	
Controles de acesso	Exibir e configurar controles de acesso para a página de IU. Para obter mais informações, consulte Use access controls on UI pages .
Versões	Mostra todas as versões da página de IU. Use esta lista para comparar versões ou para reverter para uma versão anterior.

Controle de acesso

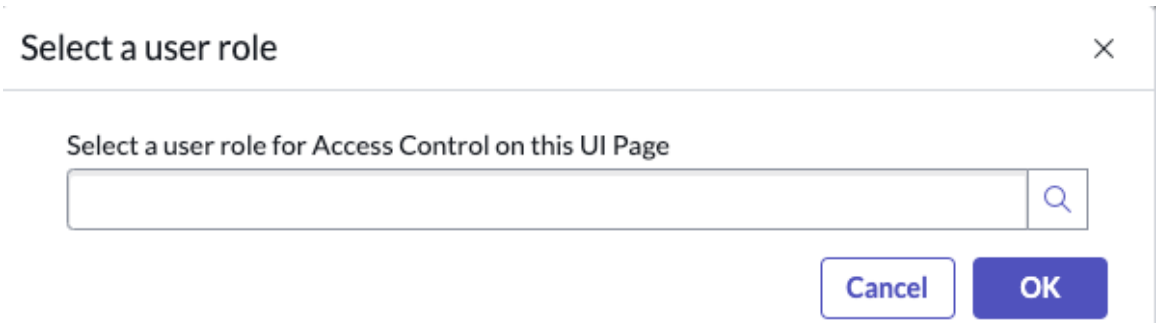
Uma página de IU pode ser protegida criando uma ACL com os seguintes parâmetros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Tipo**: *ui_page*
- **Operação**: *ler*
- **Nome**: nome da página de IU a ser protegida
- **Função**: função do usuário que tem permissão para acessar o registro

Ao salvar uma nova Página de IU, você será solicitado a atribuir uma função para controle de



acesso.

Nota:
Uma entrada com o mesmo nome da página de IU é criada na tabela de controle de acesso.

Para obter detalhes sobre como criar uma regra de ACL, consulte Criar uma regra de ACL.

Páginas de IU de alto risco

As Páginas de IU são consideradas de alto risco com qualquer um dos seguintes atributos:

- Usa *GlideRecord* ou *GlideDBQuery* em vez de *GlideRecordSecure*.

  Nota:
  Isso se aplica a campos *HTML* e de script de *processamento*, e não a scripts de *cliente*.

- Não tem uma ACL correspondente configurada.
- Indica ser uma Página de IU pública e é inserida no registro *sys_public*.
- Mostra uma mensagem para indicar a página de IU de alto risco.
- Para instâncias com *glide.installation.developer* definido como **verdadeiro**.
- Se o recurso for conteúdo personalizado para uma instância do cliente.

Acesso à página de IU

Cada página de IU tem um URL calculado a partir do escopo da aplicação, do nome da página e da extensão do arquivo .do.

Por exemplo, para exibir a página chamada glidewindow_example no sistema de demonstração, navegue até https://<instance name> .service-now.com/glidewindow_example.do . Se a página fizer parte de uma aplicação personalizada chamada example_app, navegue até https://<instance name> .service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do .

Você também pode adicionar parâmetros adicionais a um URL que pode ser acessado na seção HTML de uma página como variáveis do Jelly. Ou seja, anexar argumentos ao URL da seguinte forma: /my_test_page.do?sysparm_verbose=true cria variáveis Jelly chamadas *verbose* que podem ser acessadas da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span> </j2:if >
```

Um exemplo prático comum disso pode ser a recuperação de um registro de banco de dados para exibição. Para criar uma lista das funções de um usuário, passe um parâmetro com o sys_id do usuário. Invoque a seguinte página de IU para exibir uma lista de funções para esse usuário com o código do Jelly:

```
role_select.do?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
```

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

 <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
  userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
  userRoles.query();
 </g:evaluate>

 <select id='select_role'>
    <j:while test = "${userRoles.next()}">
       <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name} </option>
    </j:while>
 </select>
```

Uma exceção a ter cuidado, porém, é o nome da variável reservada sys_id. Esta variável sempre contém o ID da própria página de IU, independentemente do que está especificado no URL. Um nome de variável substituto comum é sysparm_id.

Não use parâmetros de URL para carregar Client scripts em páginas de IU. O sistema não avalia mais os scripts que são passados pelo parâmetro de URL. Se sua implementação depende desse comportamento, você pode adicionar a propriedade do sistema [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] e defini-la como **falsa** para permitir temporariamente a avaliação de parâmetros de URL que passam scripts em páginas de IU.

Usar controles de acesso em páginas de IU

Consulte os controles de acesso diretamente do formulário da Página de IU e adicione o controle de acesso baseado em função ao criar ou editar um registro de Página de IU.

Antes de Iniciar

Os controles de acesso que foram adicionados a uma página de IU existente podem ser acessados e editados abrindo o registro da página de IU nos links relacionados.

Função necessária: security_admin e administrador

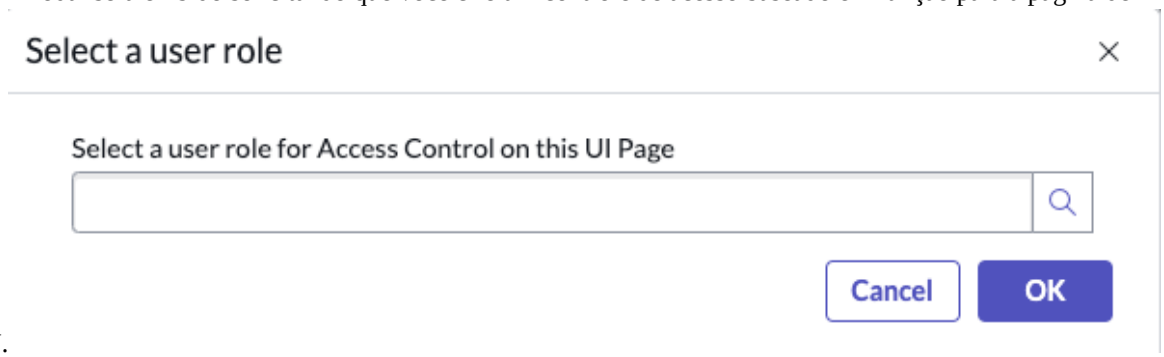
Procedimento

1. Elevar para a função **security_admin**.
   Para obter detalhes sobre a elevação de função, consulte Elevar para uma função privilegiada.
2. Navegar até **Todos** > **IU do Sistema** > **Páginas de IU**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha o formulário.
   Consulte Páginas de IU para obter informações adicionais para descrições de campo de IU.
5. Selecione **Enviar** ou **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um modal será exibido solicitando que você crie um controle de acesso baseado em função para a página de



IU.

6. Selecione uma função.
7. Selecione **OK** para atribuir a função.
   Você retornará à lista de páginas de IU.

Adicione, edite ou exiba controles de acesso para uma página de IU existente:

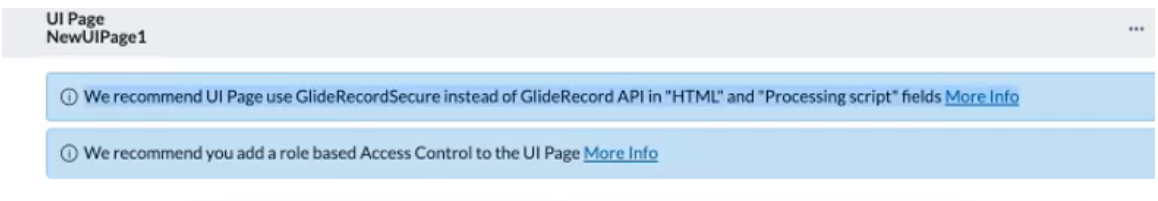
8. Abra uma página de IU na tabela de páginas de IU.
9. Exiba os **controles de acesso** nas listas relacionadas.
10. Selecione **Novo** para criar um novo controle de acesso ou selecione uma entrada existente para edição.
    O formulário de controle de acesso é carregado. Os detalhes da Página de IU são exibidos.
11. Preencha o formulário e atribua uma função à página de IU.
    Para obter informações adicionais sobre controle de acesso, consulte Criar uma regra de ACL.
12. Selecione **Enviar** para um novo controle de acesso ou **Atualizar** para edições.

> **Nota:**
> Pode haver vários controles de acesso por página de IU.

Páginas de IU seguras

Os controles de acesso e as mensagens de segurança relacionadas são integrados em Páginas de IU de alto risco para maior segurança.

Uma mensagem informativa é exibida em páginas de IU de alto risco para informar o cliente para adicionar um controle de acesso baseado em função à página de IU.

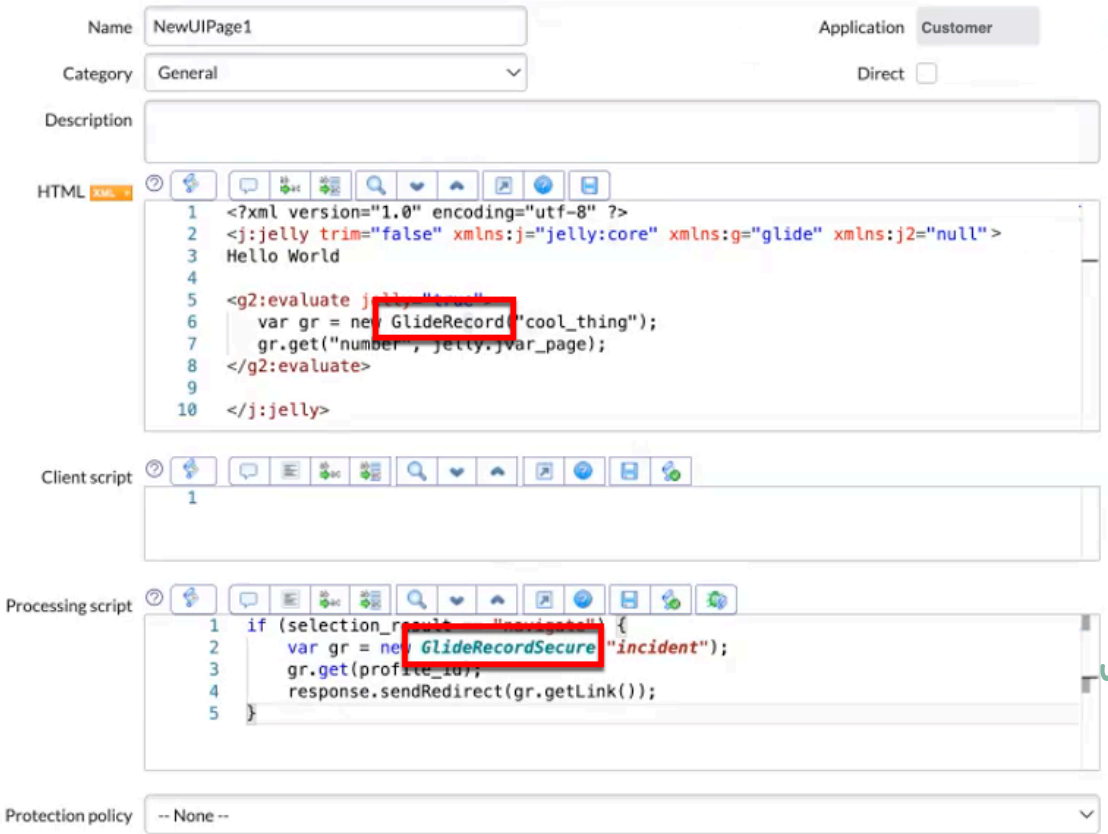


A mensagem é exibida nas seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se uma ACL (lista de controle de acesso) estiver ausente
- Se `GlideRecord/GlideDBQuery` for usado em vez de `GlideRecordSecure` nas seções **HTML** ou de



script

- Se a página de IU estiver configurada como pública em `sys_public`

> **Nota:**
> Páginas de IU públicas que são públicas ou que usam `GlideRecord` não mostram um aviso de ACL ausente.

Consulte Páginas de IU para obter detalhes sobre páginas de IU de alto risco.

Condições que exibem a mensagem de recomendações de segurança

A mensagem é exibida nas seguintes condições:

- Todas as instâncias internas do eclipse/IJ em que `glide.installation.developer=verdadeiro`.
- Todos os recursos de Página de IU com escopo do cliente.
- Qualquer Página de IU personalizada quando a propriedade `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` estiver definida como `verdadeiro`. (O valor padrão é `verdadeiro`).

Condições que não exibem a mensagem de recomendações de segurança

A mensagem não será exibida nas seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A Página de IU é pública.
- A Página de IU está no escopo **Global**.
- O *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled* está definido como *falso*.

Nota:
Para desabilitar o prompt de criação da ACL baseada em função, defina a propriedade *glide.ui_page.enable_acl_create_ux* como **false**. A propriedade é definida como **verdadeira** por padrão.

Scripts de processo de página de IU

Se sua página de IU contiver um formulário (usa o<g:form> tag), você pode enviar o formulário e fazer com que o script do processo seja executado.

O script de processamento pode acessar naturalmente os campos no formulário. Por exemplo, se o formulário contiver o campo *application_sys_id* :

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Você pode acessar o campo usando *application_sys_id*:

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Importante:
O script anterior pode ser usado somente com aplicações globais.

Se você estiver usando a página de IU para uma caixa de diálogo, também poderá fazer referência ao URL mais recente na pilha usando o código acima e enviar a resposta para esse local. Isso será útil se você quiser que o script de processamento da caixa de diálogo atualize algo e exiba novamente a tela que abriu a caixa de diálogo.

Macros de IU

Macros de IU são componentes discretos em script que os administradores podem adicionar à interface do usuário.

As macros de IU são normalmente controles que fornecem entradas ou informações não fornecidas por tipos de campo existentes. Por padrão, o sistema fornece macros de IU para uma variedade de elementos de interface do usuário, como:

- Todos os formatadores
- O carrinho do catálogo de serviços
- Os ícones de ação ao lado dos campos
- Os ícones de ação em formulários e listas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os widgets de um sistema de gerenciamento de conteúdo
- O designer de atividade do app Orquestração

Os administradores podem criar suas próprias macros de IU para fornecer controles ou interfaces personalizados. Criar macros de IU requer conhecimento do script Jelly. Revise as macros de IU existentes para obter exemplos e aproximações sugeridas. Quem quiser criar interfaces personalizadas com tecnologias JavaScript deve considerar o Portal de serviços como uma alternativa.

Nota:
Para exibir as macros de IU disponíveis, navegue até **Todos** > **IU do sistema** > **Macros**de IU.

Noções básicas de macros de IU

As macros de IU podem ser usadas para criar soluções que não podem ser criadas usando os tipos de variáveis de catálogo disponíveis.

Macros de IU acessíveis

Várias macros de IU estão disponíveis na tabela Macros de IU [ui_macros]. Essas macros de IU têm nomes que começam com `ui_` e emulam o comportamento de um subconjunto de tipos de campo de formulário padrão para uso em páginas de IU. Por exemplo, a macro de IU ui_date_time pode atuar como um campo glide_date_time em uma página de IU, fornecendo um campo de entrada digitável com um seletor de data/hora.

Uma macro de IU pode ser incluída em uma página de IU com o<g:> Marcador do Jelly. O exemplo a seguir inclui a macro de IU ui_date_time, fornecendo dois atributos opcionais para a macro de IU:

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Os valores de atributo no<g:> O marcador do Jelly é fornecido para a macro de IU como variáveis com prefixo jvar. A macro de IU pode usar as variáveis com prefixo jvar em seu XML.

Atributos de marcador do Jelly usados como variáveis com prefixo jvar

Atributos	variáveis com prefixo jvar
nome	jvar_name
valor	jvar_value
na mudança	jvar_onchange

Nota:
Essas macros de IU não se destinam a oferecer suporte a todos os recursos do tipo de campo de formulário correspondente. Em muitos casos, as macros são destinadas apenas a casos de uso da aplicação ServiceNow específicos.

As macros de IU com `prefixo ui_`incluem descrições que especificam atributos compatíveis que podem (ou devem) ser fornecidos na página de IU<g:> Marcador do Jelly. Para exibir as macros de IU disponíveis, navegue até **Todos** > **IU do sistema** > **Macros**de IU.

/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Macros de IU personalizadas

A macro de IU ui_example usa três variáveis com prefixo jvar: jvar_name, jvar_test_attribute e jvar_laptop_type. Essas variáveis podem ser fornecidas para a macro de IU como atributos name, test_attribute e laptop_type em um<g:> Marcador do Jelly em uma página de IU.

Como criar a macro de IU ui_example

Navegue até **Todos** > **IU do Sistema** > **Macros** de IU e selecione **Novo**.

Nomeie a macro como ui_example e adicione o seguinte script ao campo **XML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
   <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
   <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
   <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Usando a macro em uma página de IU

Navegue até **Todos** > **IU do Sistema** > **Páginas** de IU e selecione **Novo**. Você será solicitado a selecionar uma função de administrador.

Nomeie a página de IU e adicione o seguinte script ao campo **HTML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"
 xmlns:g2="null">
   <div style="text-decoration:underline">Template include one:</div>
   <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an attribute"
 laptop_type="ThinkPad" />
   <hr/>
   <div style="text-decoration:underline">Template include two:</div>
   <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a different attribute"
 laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Verificando saída

Na página de IU, você pode clicar em **Testar** para exibir os resultados.

Página de IU com saída formatada por macro de IU

Nota:
Se você criar uma macro e ela não for exibida conforme o esperado na página de IU, limpar o cache pode ajudar. Para limpar o cache da sua instância, no navegador, insira<server_url> /cache.do.

Tópicos relacionados

Páginas de IU

Marcadores Jelly

<g:ui_form/>

<g:ui_input_field />

<g:ui_checkbox/>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Macros de IU de chamada

Os administradores podem chamar macros de IU de determinados tipos de registro associados à interface do usuário.

Chamando macros de IU por tipo de registro

Tipo de registro	Exemplo
Atributo de dicionário	Exibir um ícone para um campo de referência: `ref_contributions=ui_macro_name`
Página de IU	Exibir algo em uma página de IU: `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

Macro de IU	Chamar uma macro de IU de outra macro de IU:
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">`
	`<g:ui_macro_name />`
	`<g:ui_macro_name_2 />`
	`</j:jelly>`

Formulário de macro de IU

Cada registro de macro de IU consiste em um nome e um documento XML escrito em código Jelly.

Campos de macro de IU

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo e descritivo para esta macro.
Ativo	Marque a caixa de seleção para renderizar o elemento conforme definido. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o elemento sem excluir o código. Por exemplo, a macro **email_reply** está inativa por padrão.
Descrição	Descreva a finalidade da macro e os parâmetros passados para ela.
XML	Script Jelly que define a macro.

Macro de IU de aprovação personalizada

Esta seção descreve como criar uma macro de IU de aprovação personalizada.

> **Aviso:**
> A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome do script: macro de IU de aprovação personalizada

Tipo: Macro de IU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrição: esta é uma opção para obter mais detalhes da exibição Minhas aprovações de um plano de execução. Isso pode ser feito criando uma nova macro de IU. Navegue até **IU do sistema** e clique em **Macros de IU**. Primeiro, você precisará renomear o approval_summarizer_sc_task existente para algo como approval_summarizer_sc_task_old e desativá-lo. Em seguida, você precisará criar um novo usando o mesmo nome (approval_summarizer_sc_task). O nome deve informar basicamente o que a macro faz e ao que ela se aplica. Nesse caso, estamos substituindo um nome existente. Por isso, resolvemos reutilizar o nome existente.

Macros de aprovação

Macros

Macros | New | Go to Name | 1 to 20 of 84 | 20 per page

Name	Description	Active
approval_summarizer		true
approval_summarizer_change_request		true
approval_summarizer_default		true
approval_summarizer_sc_request		true
approval_summarizer_sc_task		true
approval_summarizer_sc_task_old		false
approval_variable_summary		true
cart_variable_summary		true
catalog_cart_default		true
catalog_model_info		true
catalog_user_info		true
context_form_header	Context menu for a form header	true
context_list_header	Context menu for a list header	true
decorate_list_actions	List actions are the column above the ch...	true
decorate_welcome_header_stripe	Provide content on the right side of the...	true
decorate_welcome_header_stripe_left	Provide content on the left side of the ...	true
diagrammer	Includes for the Visual Diagrammer	true
diagram_scale	Provides scale drop down select for diag...	true
dialog_button	Create a button that performs an arbitra...	true
dialog_buttons_ok_cancel	OK and Cancel buttons for a dialog Defa...	true

Actions on selected rows... | 1 to 20 of 84

Em seguida, você deve copiar o script xml na parte inferior deste artigo para a janela de código xml na nova macro de IU. Essa é uma ótima maneira de fornecer detalhes a um aprovador ao fazer aprovações de itens de linha por meio de tarefas de aprovação nos Planos de execução do Catálogo de serviços.

A maneira antiga

Esta é a exibição que você vê em Minhas aprovações ao usar uma tarefa de aprovação pelo método antigo.

Minhas aprovações (forma antiga)

Approval | Update | Approve | Reject | Delete

Approver:	Fred Luddy	Approval for:	TASK10041
State:	Requested		

Comments:

Summary of Task being approved:

Short Description:	Get the Department head approval for this test item
Assigned To:	
Priority:	4
Requested By	Jamie Caruvana
Requested For	Christen Mitchell
Description:	

Update | Approve | Reject | Delete

Observe que não há muitos detalhes para informar ao aprovador o que ele está realmente aprovando. Você pode ver a descrição resumida da tarefa, mas não muito sobre o que é o item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A nova maneira

Esta é a exibição que você verá se usar o script xml abaixo no lugar da macro de IU OOB (pronto para uso).

Minhas aprovações



Usando este método, você pode ver detalhes semelhantes à aprovação da solicitação. Você tem um link para o item solicitado, uma descrição resumida (que contém a capacidade de expandir as variáveis do item), preço, quantidade e o preço total. Isso ajuda o aprovador na medida em que mostra mais detalhes. Agora eles podem ver o que estão realmente aprovando.

Script:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <tr>
    <td class="label_left" width="100%">
      <label style="margin-left: 10px">
        ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
        <input style="visibility: hidden" NAME="make_spacing_ok"></input>
      </label>
    </td>
  </tr>
  <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
    var sc_task = ${ref}.sysapproval;
    var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_labels.initialize();
    var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_item.addQuery('request_item', sc_task.request_item.sys_id);
    sc_req_item.query();
  " />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            <td class="label_left" width="150px">
              <label style="margin-left: 10px">
                ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
              </label>
            </td>
            <td>
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
            </td>
          </tr>
          <tr>
            <td class="label_left" width="150px">
              <label style="margin-left: 10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
            </td>
            <td>
              <g:currency_format value="${sc_task.request_item.request.price}" />
            </td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
      <td width="100%">
        <table width="100%">
          <tr class="header">
            <td colspan="2">
              ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${gs.getMessage('Total')}
            </td>
          </tr>
          <j:set var="jvar_item_price" value="${sc_task.request_item.price *
sc_task.request_item.quantity}"/>
          <j:set var="jvar_overall_total" value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
          <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
          <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
          <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
            <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
          </j:if>
          <g:evaluate var="ni" expression="
            var smart_description = sc_task.request_item.cat_item.short_description;
            if (smart_description == null || smart_description == '' || smart_description ==
'undefined')
              smart_description = sc_task.request_item.cat_item.name;
          "/>
          <tr class="${jvar_line_color}">
            <td valign="top">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
                <a class="linked" target="gsft_main"
   href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
                   onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
onmouseout="lockPopup(event)">
                   <img src="images/icons/hover_icon.gifx" class="clsshort"/>
                </a>
             </td>
             <td valign="top">
                <a class="linked" target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                   ${sc_task.request_item.number}
                </a>
             </td>
             <td valign="top" width="50%">
                <g:call function="variable_summary_approval.xml"
                   question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                   question_help_tag="${smart_description}"
                   sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                   help_class="${jvar_line_color}"/>
             </td>
             <td valign="top"> <g:currency_format value="${sc_task.request_item.price}"/>
</td>
             <td valign="top"> ${sc_task.request_item.quantity}</td>
             <td valign="top"> <g:currency_format value="${jvar_item_price}"/></td>
          </tr>
       </table>
    </td>
  </tr>
</j:jelly>
```

Marcadores Jelly

Use o Jelly para transformar XML em HTML.

Assista a esses vídeos introdutórios para saber mais sobre como usar o Jelly no Now Platform.

- Apresentando Jelly Scripting - Parte 1 (vídeo)
- Introdução ao Jelly Scripting - Parte 2 (vídeo)
- Introdução ao Jelly Scripting - Parte 3 (vídeo)

Marcadores do Jelly

se

- Descrição: o marcador `if` é exatamente o que parece, um marcador `if`. Isso é como uma declaração if em qualquer linguagem de programação, mas lembre-se de que não há marcadores `elseif` e `else`. Se você quiser criar esse tipo de estrutura, tente a sintaxe escolher/quando/caso contrário.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se o bloco será executado.
- Exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
  We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
  We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

enquanto

- Descrição: o marcador de `tempo` faz um loop de tempo.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a declaração fará um loop. Esta deve ser uma expressão entre `$ {}` ou `$ []` que é avaliada como verdadeira ou falsa.
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
 <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')}">${jvar_now_GR.g
etValue('number')}</a>
</j:while>
```

conjunto

- Descrição: o marcador `definido` define uma variável.
- Parâmetros:
  - `var` - a variável a ser definida. Frequentemente, o sistema prefixa essas variáveis com `jvar_` para consistência.
  - `value` : o valor para definir a `var`. Geralmente, é uma expressão entre `$ {}` ou `$[]`.
  - `defaultValue` — Se o resultado for nulo ou vazio, esse valor será colocado na `variável`.
- Exemplo:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descrição: o marcador set_if define uma variável com base em um teste. Este marcador é semelhante ao operador ternário em outras linguagens de programação (var =<test> ?<if_true> :<if_false>).
- Parâmetros:
  - var - a variável a ser definida. Frequentemente, o sistema prefixa essas variáveis com jvar_ para consistência.
  - teste — A condição a ser avaliada para determinar se a declaração avaliará o valor verdadeiro ou o valor falso. Esta deve ser uma expressão entre $ {} ou $ [] que é avaliada como verdadeira ou falsa.
  - verdadeiro — O valor para definir a variável se o teste for avaliado como verdadeiro. Este parâmetro é opcional, portanto, se o campo estiver em branco e se o teste for avaliado como verdadeiro, a variável será deixada em branco.
  - falso - O valor para definir a variável se o teste for avaliado como falso. Este parâmetro é opcional, portanto, se o campo estiver em branco e se o teste for avaliado como falso, a variável será deixada em branco.

escolher

- Descrição: o marcador de escolha inicia um bloco de código de escolha. Isso é semelhante ao tipo de sintaxe if-elseif-else na maioria das linguagens de programação. Com um marcador escolher, você pode usar marcadores quando e caso contrário para especificar outros blocos de código.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

quando

- Descrição: o marcador quando é usado em um bloco de escolha para indicar uma condição. Este marcador é semelhante a um if ou elseif no sentido de que especifica uma condição, executa o conteúdo interno e, em seguida, implica uma quebra no final para deixar a construção if-elseif.
- Parâmetros: teste - A condição a ser avaliada para determinar se a declaração fará um loop. Esta deve ser uma expressão entre $ {} ou $ [] que é avaliada como verdadeira ou falsa.
- Exemplo:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caso contrário

- Descrição: o marcador de `outra forma` é usado em um bloco `escolher/quando/caso contrário` e é como o caso `padrão` ou caso `contrário`.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Marcadores do Glide

avaliar

- Descrição: o marcador de avaliação `avalia` o código JavaScript (do lado do servidor) e torna as variáveis visíveis para o código futuro. Ao contrário de outras tags, a tag de avaliação `avalia` o conteúdo que está dentro da tag como JavaScript do lado do servidor.

  O contexto é o mesmo das inclusões de script no sistema. Outras inclusões de script, regras de negócio globais, *`variáveis GlideRecord`*, *`GlideSysteme`* Jelly (prefixadas com Jelly. se o parâmetro Jelly `="true"` estiver definido) estão disponíveis.

- Parâmetros:
  - `var` - o nome da variável que será definida como o resultado do script.
  - `objeto` — Se definido como `verdadeiro`, o resultado da expressão será tratado como um objeto em vez de uma variável primária (valores de cadeia de caracteres ou variáveis inteiras).
  - `Jelly` — Se definido como `verdadeiro`, permite que as variáveis de contexto do Jelly sejam referenciadas no script.
  - `Expressão` : esta é uma expressão a ser executada para o valor a ser colocado na `variável`. A expressão pode estar em qualquer uma das duas casas. Primeiro, pode ser um atributo no próprio marcador de `avaliação`. Caso contrário, o conteúdo entre o marcador inicial e o marcador final será a expressão. A última linha da expressão é o valor real passado para `var`.
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.addQuery("active", "true");
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('active', 'true');
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR" />
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mensagens

- Descrição: o marcador de `mensagens` ajuda na tradução. Quando `gs.getMessage()` é chamado em qualquer lugar de uma página, há dois locais possíveis onde a tradução é encontrada. Primeiro, a página verifica um cache local de traduções. Em segundo lugar, a página faz uma chamada AJAX para o servidor para encontrar a tradução. O que `g: message` faz é permitir que as páginas armazenem em cache determinadas mensagens.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

```
<g:messages>
 Yes
 No
 Cancel
</g:messages>
```

ponto de interrupção

- Descrição: quando o marcador do ponto de `interrupção` é chamado, ele imprime uma lista de todas as variáveis no Jelly no momento atual, com seus respectivos valores. Se uma variável for especificada, ela imprimirá a variável solicitada e seu valor. A saída é colocada no log do sistema.
- Parâmetros: `var` - (opcional) a variável para registrar o valor. Se `var` não for especificado, todas as variáveis serão descartadas no log.
- Exemplo:

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- Descrição: o sistema, por padrão, usa a saída com escape como medida de segurança. A saída colocada dentro dos marcadores `no_escape` não é escapada antes da saída. Tenha cuidado ao usar esses marcadores, pois se a entrada do usuário for exibida aqui, ela poderá abrir uma vulnerabilidade de segurança na página.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo (fase 1) – Desabilita o escape de saída automático de todas as expressões $ {} contidas:

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Exemplo (fase 2) – Use `NOESC` para desabilitar o escape para a cadeia de caracteres especificada. Isso implica que a expressão deve ser avaliada como uma cadeia de caracteres.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

Para obter informações sobre a avaliação de fase 1 e fase 2, consulte os vídeos de introdução ao Jelly listados no início desta seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

macro_invoke

- Descrição: o marcador `macro_invoke` chama uma macro de IU que você especificou no banco de dados. Você também pode chamar uma macro de IU especificando-a no nome do marcador. Por exemplo, se você tiver uma macro de IU chamada my_macro, poderá chamá-la com o marcador<g:my_macro/> . Para obter informações, consulte Macros de IU.
- Parâmetros:
  - `macro` — O nome da macro de IU a ser executada. Se o nome do marcador for `g: macro_invoke`, o atributo da macro especificará o nome da macro. Se o nome do marcador incluir o nome da macro, não haverá necessidade de incluir um atributo de macro.
  - Outros atributos — Para cada atributo especificado, uma variável com esse nome estará disponível no contexto da macro de IU, prefixada com `jvar_`.
- Exemplo:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

se_polaris

- Descrição: o marcador `if_polaris` verifica se Next Experience está habilitado para a página atual. Deve incluir pelo menos um dos marcadores secundários<g:then /> ou `g:else />` .
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

em seguida

- Descrição: o marcador `então` é usado em um bloco `if_polaris` para definir o conteúdo da página quando Next Experience está habilitado.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

mais

- Descrição: o marcador `else` é usado em um bloco `if_polaris` para definir o conteúdo da página quando Next Experience não está habilitado.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Tipos de escape do Jelly

Você usa métodos diferentes ao escapar de caracteres em JavaScript e HTML. O JavaScript usa o caractere de barra invertida e o HTML usa o caractere e comercial.

Nota:
Esta funcionalidade requer um conhecimento de JavaScript, HTML e Apache Jelly (um mecanismo de processamento e script baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Existem dois tipos diferentes de escape necessários ao gerar a saída do Jelly:

- JavaScript
- HTML

O escape para cada um deles consiste em:

Você também pode fazer o escape do HTML usando a função getHTMLValue(), que impõe todas as quebras de linha e faz o escape dos caracteres mencionados acima. Ele pode ser usado da seguinte forma:

```
${test.getHTMLValue()}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar escape a uma substituição do Jelly

Você pode lidar com o escape de caracteres em arquivos do Jelly. O comportamento de escape de XML pode ser modificado somente por usuários com a função security_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Esta funcionalidade requer um conhecimento de JavaScript, HTML e Apache Jelly (um mecanismo de processamento e script baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Procedimento

Adicione um prefixo a ${expression} ou $[expression] indicando o escape a ser realizado.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

O prefixo informa ao sistema para obter o resultado da expressão e escapá-lo antes da saída. O escape pode ser combinado especificando uma lista separada por vírgulas de prefixos:

```
${JS,HTML:expression}
```

Extensões à sintaxe do Jelly

A sintaxe Jelly do Apache é usada para renderizar formulários, listas, páginas de IU e muitas outras coisas renderizadas em ServiceNow.

Com o Jelly, a lógica pode ser incorporada ao conteúdo estático e os valores calculados podem ser inseridos no conteúdo estático.

Importante:
Esta funcionalidade requer um conhecimento do Apache Jelly (um script baseado em Java e XML e mecanismo de processamento para transformar XML em código executável).

Esta página do Apache tem um resumo dos marcadores padrão do Jelly: http://commons.apache.org/jelly/tags.html

Namespaces

O Jelly geralmente inclui vários namespaces ao invocar marcadores.

Os namespaces "j" são Jelly padrão, enquanto os namespaces "g" são exclusivos dos scripts ServiceNow. Por exemplo, o<g:evaluate> O marcador é fornecido por ServiceNow para permitir que você calcule um valor usando JavaScript. O marcador padrão do Jelly<j:test> é usado para avaliar uma condição.

Fases

Normalmente, há duas fases indicadas por namespaces<j> versus<j2> e versus<g2> .

Os namespaces sem o "2" acontecem na primeira fase do processamento e são armazenados em cache, exceto quando usados em uma página de IU. Os com o "2" nunca são armazenados em cache. Deve-se ter cuidado ao selecionar se deve usar a fase 1 ou a fase 2 para obter eficiência e resultados corretos.

Além dos namespaces, a sintaxe usada para inserir valores no conteúdo estático difere dependendo de qual fase deve fornecer o valor. Um dólar com chaves em torno de um valor insere o valor na fase 1. Por exemplo, ${jvar_ref} insere o valor jvar_ref durante a fase 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do processo do Jelly. Um dólar com colchetes em torno de um valor insere o valor na fase 2. Por exemplo, $[jvar_ref] insere o valor jvar_ref durante a fase 2. Um valor entre aspas é tratado como uma cadeia de caracteres. Por exemplo, "[jvar_ref]" insere o valor jvar_ref como uma cadeia de caracteres durante a fase 2.

```
<script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
  ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}" value="${jvar_value}"
 class="${jvar_class}" />
```

Se os testes

Você pode usar instruções if em scripts do Jelly.

Testar se algo é verdadeiro ou não pode ser feito da seguinte forma:

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

O motivo pelo qual essa declaração funciona é que, no Jelly, um termo como jvar_something é "verdadeiro" em um marcador if se:

1. é booliano e verdadeiro
2. é uma cadeia de caracteres e = "verdadeiro", "sim", "em" ou "1"

Testar se algo existe pode ser feito da seguinte forma:

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

O motivo pelo qual esta declaração funciona é que a função JEXL vazia retorna verdadeiro se o argumento for:

1. nulo
2. uma cadeia de caracteres vazia
3. uma coleção de comprimento zero
4. um mapa sem chaves
5. uma matriz vazia

Nota:
Você não pode combinar variáveis javascript e jvar em uma expressão JEXL. Eles devem ser divididos em expressões separadas.

Set_If

Define uma variável como um de dois valores diferentes, dependendo se um teste é verdadeiro ou falso.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') != 'false']"
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

<g:insert>versus<g:inline> versus<g:call>

Esta página fornece uma explicação comparativa de três marcadores:<g:insert> ,<g:inline> , e<g:call> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<g:insert>

O<g:insert> O marcador insere um arquivo do Jelly no seu Jelly em um novo contexto. Isso significa que você não pode acessar as variáveis estabelecidas anteriormente no seu Jelly.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g:inline>

O<g:inline> O marcador insere um arquivo do Jelly no seu Jelly no mesmo contexto. Isso significa que o Jelly inserido pode acessar as variáveis que você estabeleceu anteriormente e pode mudar os valores dessas variáveis.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g:call>

Para um melhor encapsulamento, o<g:call> marcador pode ser usado. Sua função só terá acesso aos valores passados para ela. O contexto do Jelly terá a mesma aparência antes e depois de uma chamada. Isso significa que você não pode definir uma variável global aqui e lê-la mais tarde. Isso também significa que você não pode definir por engano uma variável global chamada "jvar_temp" e substituir uma variável da qual outra pessoa estava dependendo.

A passagem de valores, se necessário, é feita explicitamente, incluindo o nome do parâmetro no<g:call> linha seguida pelo sinal de igual seguido pelo valor entre aspas:

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}" image="$[jvar_cimg]"
  first_section_id="${jvar_first_section_id}" image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Se os valores forem passados e você quiser ter padrões ou parâmetros obrigatórios, o Jelly referenciado na função deverá incluir uma linha para declarar se os parâmetros são obrigatórios ou têm um valor padrão:

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix="" image_alt="REQUIRED"/>
```

O exemplo acima indica que 3 dos parâmetros são obrigatórios e um parâmetro é uma opção com um valor padrão em branco. Observe que se você não estiver passando valores ou se quiser ter valores padrão ou obrigatórios, não será necessário incluir o<g:function> linha em tudo. Em geral, no entanto, convém incluir um<g:function> linha.

O valor pode ser referenciado no seu modelo, anexando o prefixo "jvar_" ao nome do parâmetro:

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}" alt="${jvar_image_alt}"
 onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}', '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Para<g:call> , os parâmetros também podem ser passados implicitamente como uma lista de variáveis nomeadas em um parâmetro "argumentos":

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Como alternativa para passar variáveis para a função por meio de argumentos de marcador separados, é possível passar uma lista de variáveis em um único argumento "argumentos". Todas as variáveis identificadas por nome (separadas por vírgulas) no parâmetro *`argument`* são reintroduzidas na função com exatamente o mesmo nome (por exemplo, dentro do modelo de função, temos as variáveis sysparm_view, ref_parent e jvar_target_text disponíveis).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modelo de função pode retornar um valor para o modelo de chamada usando o atributo return=. Na função, a variável jvar_answer define o valor de retorno.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type" return="jvar_style"/>
```

<g:evaluate>

O<g:evaluate> A tag é usada para avaliar uma expressão escrita em JavaScript Rhino e, às vezes, para definir uma variável como o valor da expressão.

A última declaração na expressão é o valor que a variável conterá.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
    var page = "";
    var pageTitle = "";
    var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
    pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
    pageGR.query();
    if (pageGR.next()) {
      page = pageGR.getValue("sys_id");
      pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
    }
    page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

object="true"

Se você quiser que a avaliação retorne um objeto (por exemplo, uma matriz), use o argumento object="true".

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

Jelly="true"

Se você quiser acessar variáveis do Jelly dentro de uma avaliação, inclua Jelly="true" na avaliação e adicione "jelly". antes do nome da variável do Jelly. Por exemplo, para acessar o GlideJellyContext:

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
  var gf = jelly.context.getGlideForm();
  var row = gf.getRowNumber();
  row;
</g2:evaluate>
```

Outro exemplo de acesso a um jvar usando o parâmetro Jelly="true". O valor de jvar_h foi definido anteriormente e podemos acessá-lo dentro da avaliação:

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
   var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
   gs.log("********** " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

copyToPhase2="verdadeiro"

Se você precisar obter os resultados de uma avaliação que ocorre na fase 1 e propagá-los para a fase 2, use copyToPhase2="true". Há alguma proteção para escape neste uso. Por exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
  var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
  specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Se você não precisar avaliar algo, poderá fazer isso mais diretamente. Cuidado para não escapar de problemas aqui (aspas duplas em jvar_rows causariam um problema no exemplo):

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g:breakpoint/>

Este marcador pode ser usado para exibir as variáveis atuais do Jelly e seus valores no log.

Certifique-se de remover este marcador antes de ir para a produção.

<g:ui_form/>

Este marcador define um formulário na página de IU.

Por exemplo, se o formulário contiver o campo `application_sys_id`, o g: ui_form poderá se beneficiar de um script de processamento.

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:ui_input_field />

Este marcador adiciona uma referência a uma macro de IU que cria um campo de entrada em uma página que permite aos usuários inserir informações. O `ui_input_field` passa um rótulo, nome, valor e tamanho para a macro de IU.

Aqui está um exemplo de uma página de IU:

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid" value="9d385017c611228701d22104cc95c371"
 size="50"/>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:ui_checkbox/>

Este marcador coloca uma marca de seleção editável pelo usuário em uma página. O nome e o valor são passados para a macro de IU.

Aqui está um exemplo de uma tabela em uma página de IU:

```
<table>
   <tr>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <td nowrap="true">
      <label>Time Card Active:</label>
    </td>
    <td>
      <g:ui_checkbox name="timecard_active" value="${sysparm_timecard_active}"/>
    </td>
  </tr>
</table>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:dialog_buttons_ok_cancel/>

Este marcador coloca botões na página de IU que executam um script de processamento especificado se o marcador retornar verdadeiro.

Se sua página de IU contiver um formulário (usa o<g:form> tag), você pode enviar o formulário e fazer com que o script de processamento seja executado. O Script de processamento pode acessar campos no formulário de forma natural. Por exemplo, se o formulário contiver o campo application_sys_id:

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

<g:ui_reference/>

Este marcador adiciona uma referência a uma página que pode ser referenciada por um script de processamento.

O exemplo a seguir cria uma referência definida por nome, ID e parâmetros de tabela no marcador:

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to" table="sys_user" />
```

Em seguida, no Script de processamento, faça referência ao campo de nome desta forma:

```
newTask.assigned_to = request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Você pode especificar um qualificador de referência para que o atributo "name" seja exclusivo. O exemplo a seguir cria uma referência definida por nome, ID e parâmetros de tabela no marcador.

Nota:
O atributo "colunas" se aplica somente ao preenchimento automático.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project" query="active=true"
 completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

E comercial

O e comercial no Jelly pode causar problemas porque o Jelly é XML.

Use ${AMP} para inserir um e comercial no Jelly. Se você estiver escrevendo o JavaScript que aparece na parte HTML de, digamos, uma página de IU ou uma macro de IU que será executada no navegador, é melhor colocar esse código no campo "script de cliente" para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

evitar problemas de escape . No entanto, se você realmente precisar colocá-lo no campo "HTML", faça algo assim:

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

E

Use ${AND} para inserir um JavaScript e no Jelly.

Por exemplo:

```
if (d ${AND} e)
  var color = d.value;
```

Como alternativa, em um teste do Jelly, você usaria &&. Por exemplo:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

Menos de

Semelhante aos e comerciais, os sinais de menor que ("<") também podem causar problemas devido ao Jelly ser XML. Isso pode ser resolvido revertendo o teste de forma que não seja necessário ou usando ${AMP}lt; no lugar do sinal de menor que.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
   var days = "";
   var selectedDays = '$[${ref}]';
   for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
     if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
       days += gs.getMessage("dow" + i);
       days += " ";
     }
   }
   days;
</g2:evaluate>
```

Muitas vezes, você pode evitar o operador "menor que" usando apenas "não igual a", que não tem problemas de escape. Por exemplo:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Espaço em branco

Normalmente, o espaço em branco é removido pelo Jelly. Para mantê-lo, você deve especificar que ele não seja cortado.

Por exemplo, o seguinte mantém o espaço após os dois pontos.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}: </j2:whitespace>
```

Espaços

Para codificar um espaço sem quebra ( ), você pode usar $[SP].

Por exemplo:

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
  ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
  <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration: none; color:
white">
     ${gs.getMessage("Loading...")}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  </span>
</span>
```

Jelly de rastreamento

ServiceNow tem um recurso que permite que a avaliação do Jelly seja rastreada.

O rastreamento é enviado para o log. Isso só deve ser ativado durante a depuração, pois isso produz muito registro em log. Para ativar o rastreamento, defina a propriedade glide.ui.template.trace como verdadeira. Por exemplo, o script a seguir pode ser executado para fazer isso:

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

Se você quiser ver suas entradas de log no navegador da web na parte inferior de cada página, navegue até **Diagnóstico do sistema** > **Depurar Log**.

Scripts de depuração

Depurar scripts usando logs de sessão e Now Platform ferramentas de depuração, como um depurador de script de instruções e mensagens de erro que são exibidas na IU.

Depuração de scripts do lado do servidor

Use o Depurador de script e os logs de sessão para depurar o código do lado do servidor. Para obter mais informações, consulte Depurador de script e Log da sessão.

Você também pode usar a depuração de sessão para exibir mensagens de erro relacionadas a um script do lado do servidor que é executado como resultado de uma mudança do lado do cliente. Para obter mais informações, consulte Depuração de sessão.

`O GSLog` é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração do script, implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores de sys_properties identificados por solicitante. Para obter mais informações, consulte API GSLog.

Depuração de scripts do lado do cliente

Use a depuração de sessão para exibir mensagens de depuração na interface do usuário. Para obter mais informações, consulte Depuração de sessão. Use o log da sessão para exibir informações de registro em log para script includes e IUs personalizadas, como Espaço do agente.

Você também pode depurar scripts do lado do cliente usando ferramentas de desenvolvedores baseadas em navegador.

Depuração de aplicações e escopos

Use as opções de depuração da aplicação para entender como o escopo da aplicação de um script pode afetar sua aplicação, tabela ou registro. Pode ser necessário atualizar os privilégios entre escopos para solucionar problemas de acesso ao escopo. Consulte Aplicações de depuração.

Depurador de script e Log da sessão

O Depurador de script permite que os usuários com a função script_debugger depurem o JavaScript do lado do servidor, enquanto o Log da sessão permite que você exiba e baixe os logs necessários.

Usuários com a função script_debugger podem executar essas ações usando Depurador de script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tenha uma transação de depuração dedicada, que se aplica somente à sessão atual.
- Definir e remover pontos de interrupção.
- Pausar a sessão atual em um ponto de interrupção.
- Avalie expressões durante o tempo de execução.
- Percorra o código linha por linha.
- Entrar e sair de chamadas de função e método.
- Exiba o valor de variáveis locais e globais.
- Exibir o valor de variáveis privadas de fechamentos de função.
- Exibir a pilha de chamadas.
- Exiba a transação que o sistema está processando.
- Desative o depurador de script para retomar a execução de scripts pausados.

Use a guia Log da sessão para recuperar o log da sessão para regras de negócios, inclusões de script e uma IU personalizada, como ServiceNow® Espaço do agente que tem um componente GraphQL. Usuários com a função script_debugger podem:

- Exibir logs de sessão em uma guia separada.
- Baixe um log.
- Exibir logs para Espaço do agente.
- Especifique opções de depuração para exibir ou baixar somente os logs necessários.

Por padrão, 100 transações e 10.000 mensagens aparecem na guia Log da sessão. Se a contagem de transações ou mensagens exceder o valor padrão, o log da sessão será limpo e as próximas transações ou mensagens serão exibidas. Você pode configurar esta transação e contagem de mensagens usando as preferências do usuário `glide.debugger.log.transaction.count` e `glide.debugger.log_messages_limit` respectivamente. Para obter mais informações sobre as preferências do usuário `glide.debugger.log.transaction.count` e `glide.debugger.log_messages_limit`, consulte Configurações de preferência do usuário.

Nota:
Habilite Log da sessão como uma guia separada com Depurador de script usando a propriedade do sistema `glide.debugger.log.ui`.

- A opção **Página** exibe logs em formulários e listas e na guia **Log de sessão**.
- A opção **Sessão** exibe logs somente na guia **Log de sessão**.

Para obter mais informações sobre a propriedade do sistema `glide.debugger.log.ui`, consulte Propriedades do sistema disponíveis.

Quando você executa uma declaração no Console, a declaração executada é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a declaração anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima declaração do cache do navegador. A configuração de preferência do usuário, `glide.debugger.console.cached_stmt_limit`, define o número de declarações armazenadas em cache em uma sessão do navegador. O valor do cache de declaração padrão é 20 e o valor máximo é 100. Você pode configurar o valor do cache de declaração nas preferências do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As declarações em cache não estão disponíveis quando o cache do navegador é limpo ou quando você faz login de um navegador diferente ou de um computador diferente.

O Depurador de script pode pausar qualquer script do lado do servidor que seja executado em uma transação interativa, como regras de negócios, inclusões de script, ações de script ou ações de IU que exigem uma resposta para prosseguir. Se o método `GlideSystem isInteractive()` retornar **verdadeiro** ao executar o script no contexto, o Depurador de script poderá pausá-lo.

Nota:
Alguns objetos de script, como inclusões de script, podem ser chamados de vários contextos. Por exemplo:

- quando uma regra de negócios executa uma inclusão de script em um envio de formulário que é uma transação interativa aguardando os dados do formulário mudarem antes de continuar.
- quando um trabalho programado executa a mesma inclusão de script que é uma transação em segundo plano não interativa que também pode executar outros scripts simultaneamente.

Para depurar scripts do lado do cliente, você pode usar ferramentas de desenvolvedores baseadas em navegador.

Uma transação do depurador permanecerá aberta enquanto a sessão do usuário for válida. Se um usuário fizer logout ou a sessão expirar, o sistema fechará a transação do depurador.

Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração.

Nota:
Quando o Depurador de script está habilitado, o código é executado no modo interpretado. Se partes do script forem definidas para serem executadas no modo estrito, o depurador não poderá encontrar os objetos corretos e o depurador falhará. O Depurador de script deve ser executado em scripts fora do modo estrito.

Rastreador de script e scripts de depuração

O Rastreador de script pode ajudar a filtrar sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script. Você pode identificar linhas de scripts no registro do Glide que passaram por mudanças durante a execução. Encontrar essas linhas específicas de scripts em vez de fazer uma pesquisa ampla ajuda a economizar tempo e melhora a produtividade.

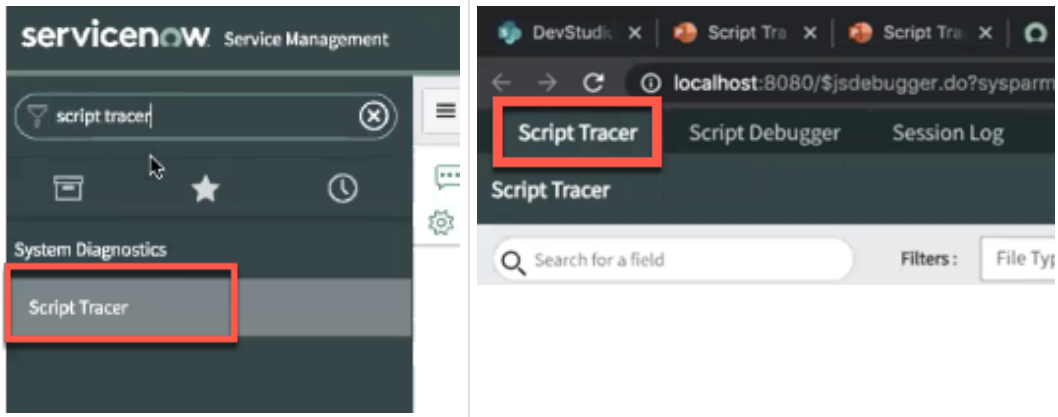
Visão geral

Use o Rastreador de script para restringir sua pesquisa e depurar scripts e regras de negócios com mais eficiência. Você pode encontrar o Rastreador de script pesquisando no painel de navegação esquerdo.

Nota:
Para usar o Rastreador de script, sua função deve ser de administrador.

Tradução automática

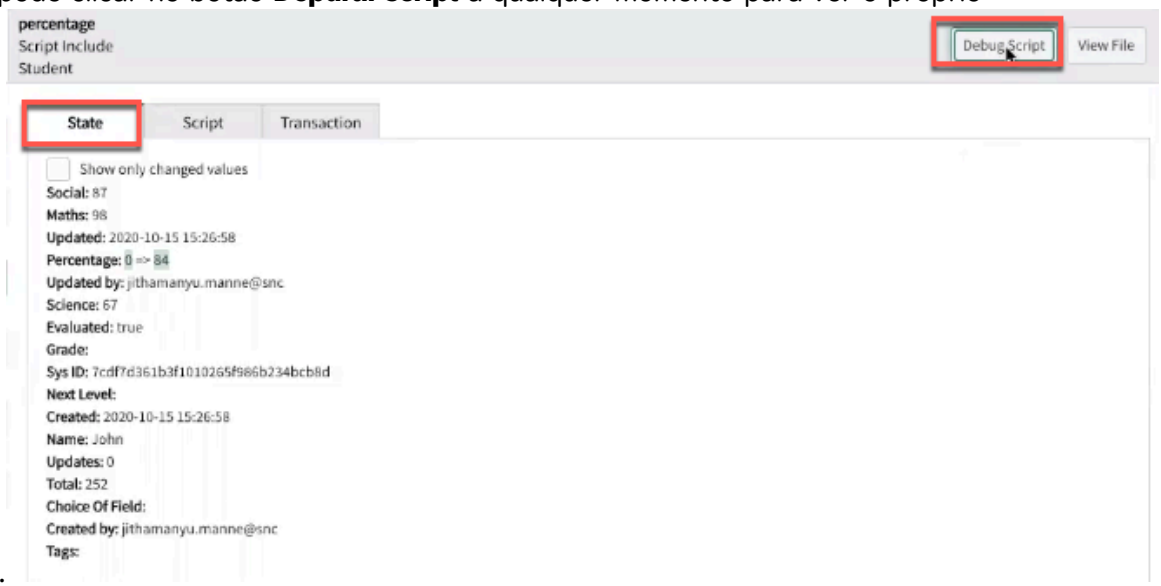
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois de habilitar o Rastreador de script e executar uma transação de IU, o Rastreador pesquisa todos os scripts que estão sendo executados. Os seguintes filtros estão disponíveis:

- **Tipo de arquivo**: pesquisar um tipo de arquivo específico
- **Tabela**: procure na tabela específica o script que está sendo executado

O Rastreador de script pesquisa mudanças no script durante a execução e as apresenta em uma lista para você examinar. Quando você clica em **Iniciar rastreador**, o rastreador começa a pesquisar mudanças no registro do Glide. Você pode clicar no botão **Depurar script** a qualquer momento para ver o próprio script.



Use as guias para ver informações específicas do Tracer.

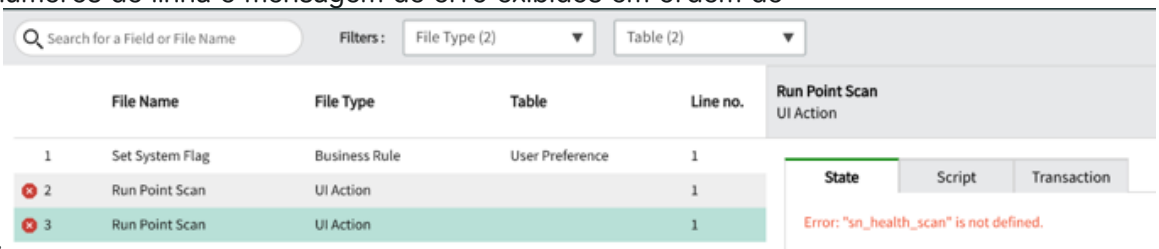
A guia **Estado** exibe as diferenças entre os scripts antigos e novos.

- Por padrão, a caixa de seleção **Mostrar somente valores alterados** está habilitada, para que você possa evitar campos que não foram alterados.
- Para exibir todos os campos (alterados ou não), desmarque essa caixa de seleção.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o arquivo não estiver refletido na declaração de rastreamento, isso significa que as mudanças no registro do Glide não são reconhecidas pelo sistema.

Se houver erros, eles serão exibidos na parte superior da guia Estado, com seus números de linha e mensagem de erro exibidos em ordem de ocorrência.



- **Script**: exibe a linha de scripts alterados pelos quais o registro do Glide passou durante a execução. Você pode exibir a linha inteira de script clicando no botão **Mostrar script**.
- **Transação**: mostra todos os registros de transação do rastreamento
- **Depurar script**: abre o script no Depurador para depurar o script
- **Exibir arquivo**: abre o script na plataforma ServiceNow para edição
- **Limpar rastreamento**: limpa o rastreamento quando você terminar.

Limitando o rastreador

Você pode definir um limite para o rastreamento para não gerar muitos retornos. Por padrão, haverá até 1.000 linhas de script rastreadas. Quando esse número for atingido, você deverá limpar o rastreamento e iniciar o rastreamento novamente. Se você quiser mudar o número máximo de linhas para rastreamento, poderá configurar seu limite usando a propriedade `glide.debug.trace.trace_line_limit`.

Como cada rastreamento executado é novo, certifique-se de terminar de ler os resultados de um rastreamento antes de limpá-lo e iniciar outro.

Para saber mais, consulte Scripts de depuração.

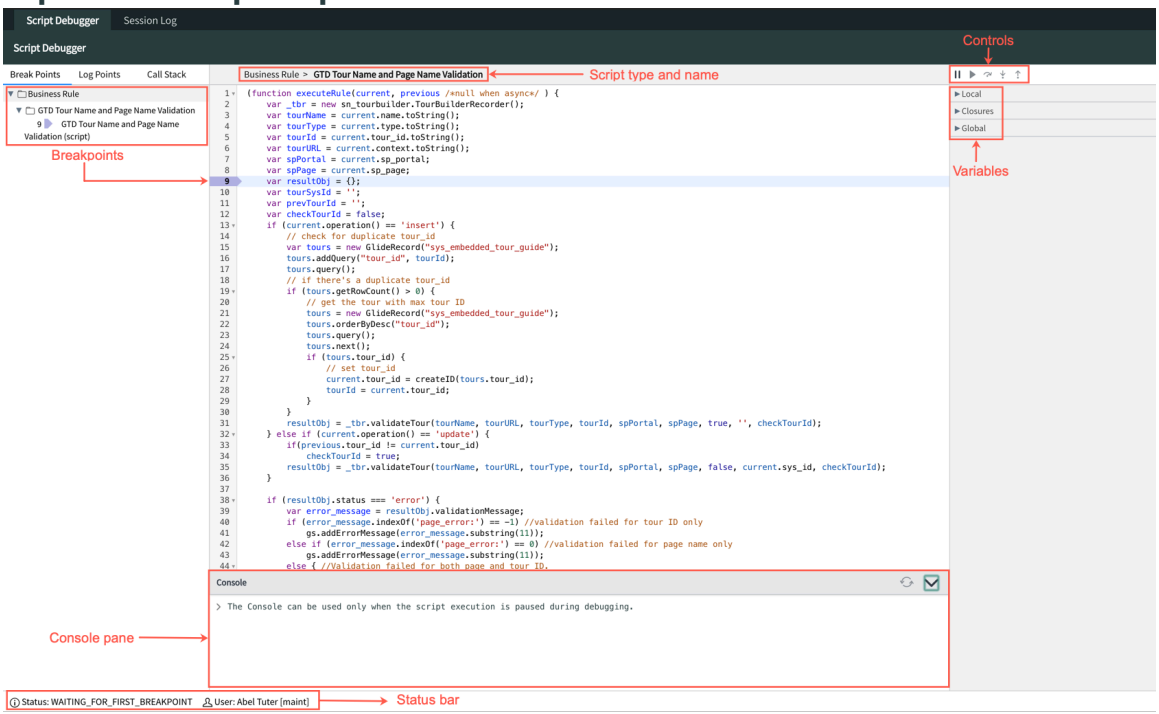
Partes da interface do usuário

A interface Depurador de script exibe informações sobre os pontos de interrupção definidos, a pilha de chamadas e o número da linha do script em execução no momento, detalhes sobre variáveis e transaçõese o status do console.

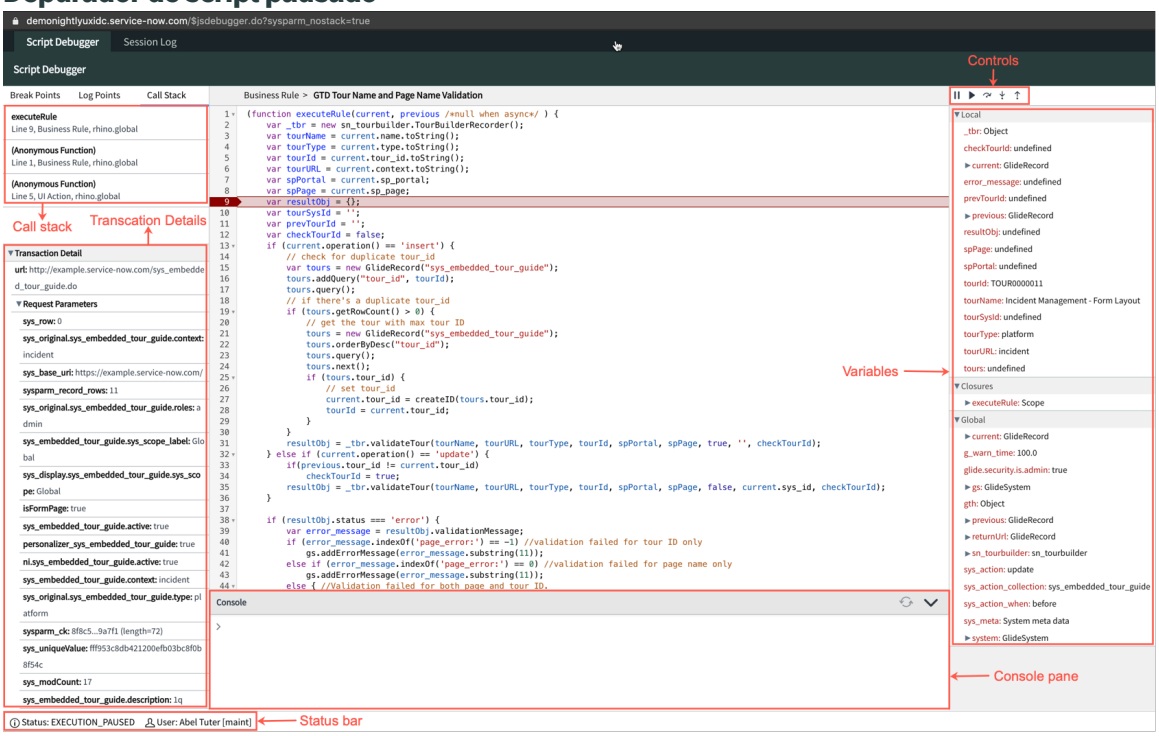
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depurador de script não pausado



Depurador de script pausado



Partes do Depurador de script

Elemento da interface do usuário	Descrição
Pontos de interrupção	Exibe uma lista dos pontos de interrupção definidos por tipo de script, nome do script e número de linha. O depurador atualiza esta lista conforme você adiciona e remove pontos de interrupção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes do Depurador de script

Elemento da interface do usuário	Descrição
Pilha de chamadas	Exibe uma lista de chamadas de script que precederam ou invocaram o número da linha atual. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador é pausado em um ponto de interrupção.
Detalhes da transação	Exibe informações sobre a transação atual. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador é pausado em um ponto de interrupção.
Status	Exibe se o depurador está aguardando um ponto de interrupção, pausado em um ponto de interrupção ou encontrou uma exceção.
Usuário	Exibe o nome do usuário que está executando a sessão do depurador atual.
Cabeçalho do painel de codificação	Exibe o tipo de script e o nome do script no painel de codificação.
Ícone de ponto de interrupção	Indica o número da linha em que o depurador pausa ao avaliar o script atual.
Botão Pausar depuração	Interrompe qualquer sessão de depuração atual e desabilita o Depurador de script para o usuário atual. O Depurador de script não pausa em pontos de interrupção para o usuário atual até que seja reiniciado.
Console	Exibe uma interface de linha de comando usada para avaliar expressões durante o tempo de execução. O console está disponível somente quando a execução do script está pausada.
Botão Retomar execução de script	Avança do ponto de interrupção atual para o próximo ponto de interrupção. Se não houver outros pontos de interrupção, o script será executado até a conclusão.
Passar para o próximo botão de chamada de função	Avança além do método que está prestes a ser chamado, executando o método como uma única etapa.
Entrar na próxima chamada de função	Avança para a primeira linha do código executado em uma chamada de método. Entrar em um método atualiza a posição atual na pilha de chamadas. Se o usuário não tiver acesso de leitura à chamada do método, esse controle atuará como uma etapa.
Sair da função atual	Sai da chamada de método atual e retorna para o script de chamada da pilha de chamadas. Se o usuário não estiver em uma chamada de método, esse controle atuará como uma etapa.
Local	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo local e seus valores. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador é pausado em um ponto de interrupção.

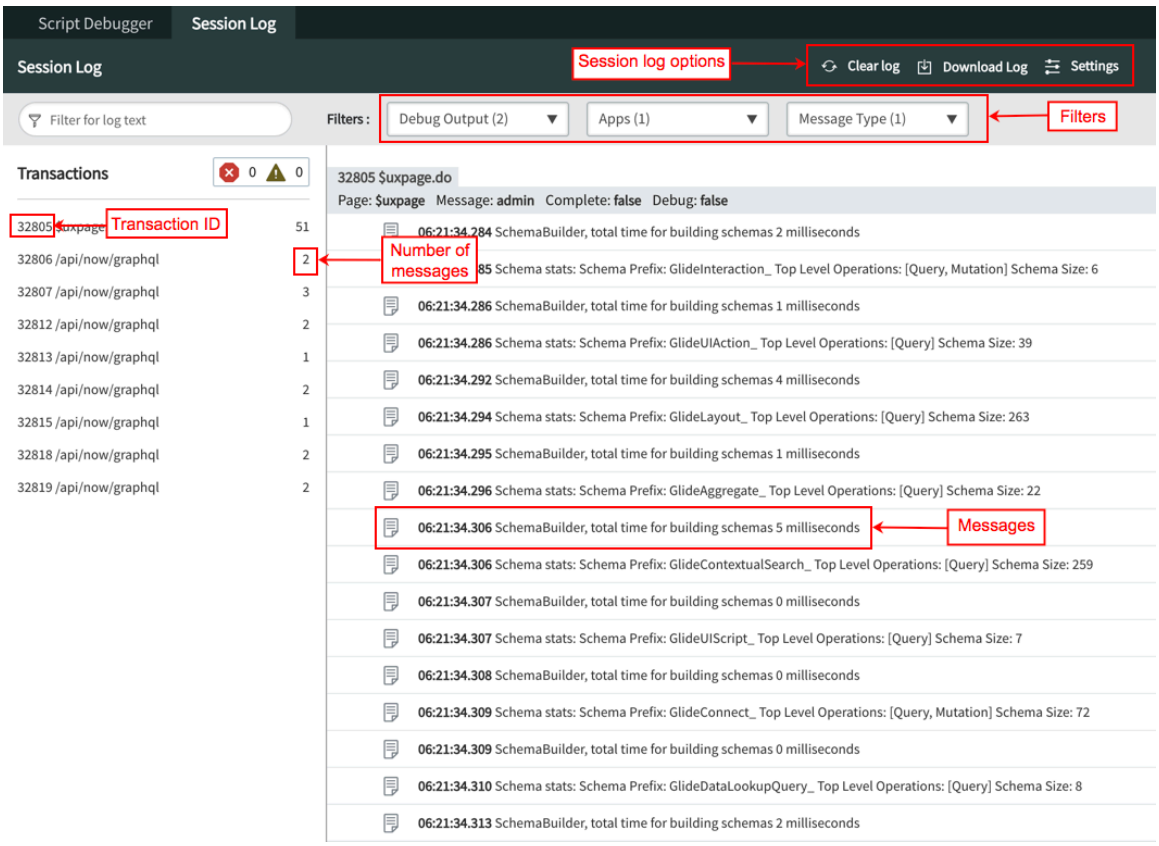
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes do Depurador de script

Elemento da interface do usuário	Descrição
Fechamentos	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo global e seus valores definidos por fechamento de função. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador é pausado em um ponto de interrupção.
Global	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo global e seus valores. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador é pausado em um ponto de interrupção.

Log da sessão



Log da sessão elementos da interface do usuário

Elemento da interface do usuário	Descrição
Transações	ID da transação. Exibe informações sobre a transação atual.
Filtrar por texto do log	Campo para inserir texto para filtrar os logs que contêm um texto específico.
Depurar saída	Opção para filtrar logs com base nos tipos de saída de depuração carregados dinamicamente. Por exemplo, **Regra de segurança**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log da sessão elementos da interface do usuário

Elemento da interface do usuário	Descrição
Apps	Opção para filtrar logs com base nos aplicativos carregados dinamicamente. Por exemplo, **Service Management Integrations**.
Tipo da Mensagem	Opção para filtrar logs com base nos níveis de log dinamicamente. Por exemplo, **Informações**.
Limpar log	Limpa todos os logs.
Log de download	Baixe os logs no formato de arquivo HTML.
Configurações	Opções de depuração de sessão. Para obter informações sobre as opções de depuração, consulte Depuração de sessão.

Controles de console e de etapa de Depuração de script

Depois que o Depurador de script pausar um script, use os controles passo a passo para se mover entre as linhas de script e entre os scripts na pilha de chamadas. Use os controles do console para expandir o console, recolher o console, limpar o console e executar novamente as expressões.

Controles passo a passo

Controle	Ícone	Descrição
Parar depuração SHIFT+F2	⏸	Interrompe qualquer sessão de depuração atual e desabilita o Depurador de script para o usuário atual. O Depurador de script não pausa nos pontos de interrupção do usuário atual até que ele seja reiniciado.
Iniciar depurador - F2	⏻	Habilita o Depurador de script para o usuário atual. O Depurador de script pausa nos pontos de interrupção.
Continuar a execução do script - F9	▶	Avança do ponto de interrupção atual para o próximo ponto de interrupção. Se não houver outros pontos de interrupção, o script será executado até a conclusão.
Passar para a próxima chamada de função - OPTION+F9	↷	Avança para a próxima linha de script avaliada com base nas condições atuais. O Depurador de script ignora todas as linhas de código que não precisam ser executadas porque suas condições não foram atendidas. Por exemplo, quando a condição de uma declaração `if` não é verdadeira, o depurador ignora o bloco de código da condição.
Avançar para a próxima chamada de função - OPTION +F10	↓	Quando o Depurador de script é pausado em uma chamada de método, este controle permite que o usuário avance para a primeira linha do código executado na chamada de método. Entrar em um método atualiza a posição atual na pilha de chamadas. Se o usuário não tiver acesso de leitura à chamada do método, esse controle atuará como uma etapa.
Sair da função atual - OPTION +F11	↑	Quando o Depurador de script é pausado em uma chamada de método, esse controle permite que o usuário saia da chamada de método atual e retorne ao script de chamada da pilha de chamadas. Se o usuário não estiver em uma chamada de método, esse controle atuará como uma etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controles do console

Controle	Ícone	Descrição
Abrir Console		Expande o Console.
Fechar Console		Recolhe o console.
Limpar expressões		Limpa todas as expressões no console.
Executar novamente a expressão		Executa novamente a expressão que já foi executada.

Tópicos relacionados

Definir ou remover pontos de interrupção

Avaliar expressões em tempo de execução usando o console

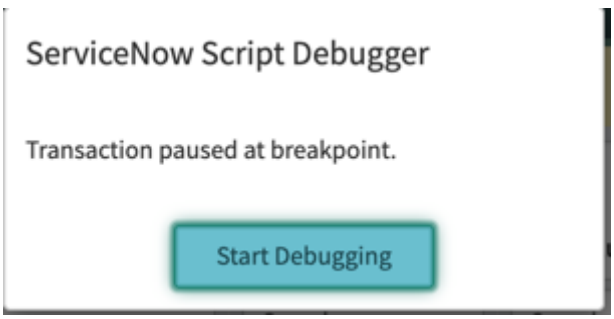
Defina, declare e verifique novas variáveis e funções enquanto depura um script em tempo de execução usando o Console. A execução do script deve ser pausada para usar o Console.

Antes de Iniciar

- Revisar Limitações ao usar o Console
- Função necessária: script_debugger, admin

Procedimento

1. Inicie o Depurador de script de uma das seguintes maneiras:
   O modal do Depurador de script é exibido.
2. Acione o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócios de inserção.
   O Depurador de script pausa o script na primeira linha que contém um ponto de interrupção e, em seguida, você vê a janela de confirmação do Depurador de script da ServiceNow.



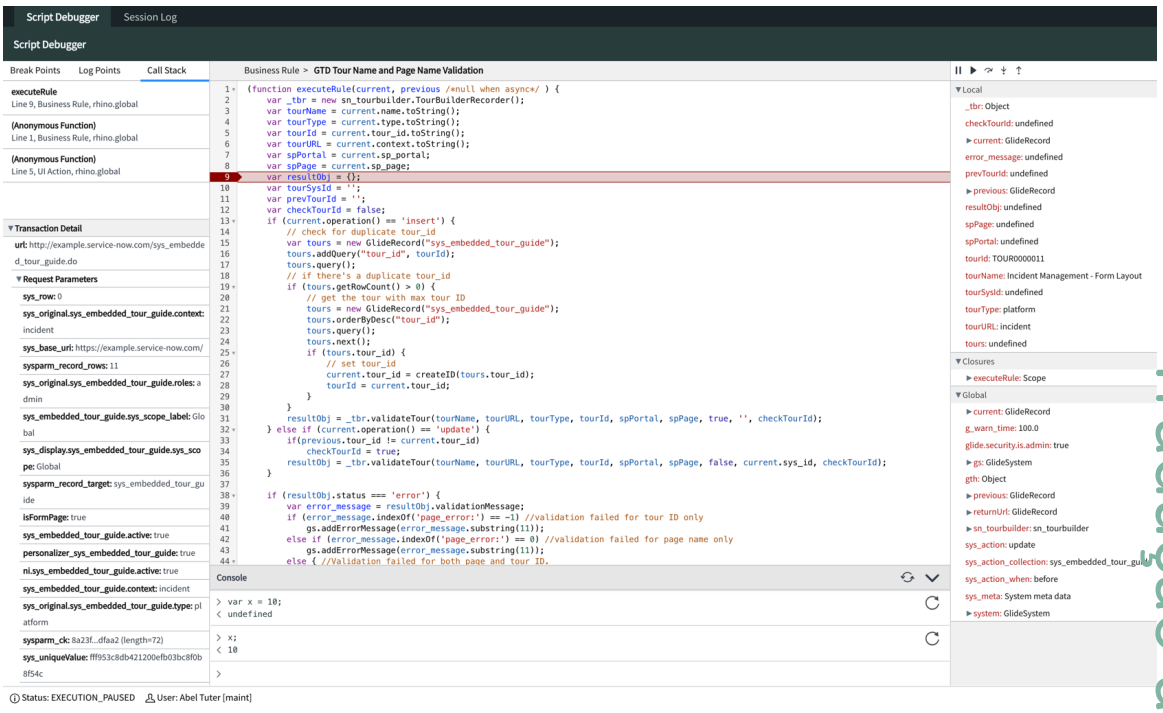
3. Clique **em Iniciar depuração**.
   O foco muda para a janela do Depurador de script e você vê o script de destino que foi pausado no primeiro ponto de interrupção.

Nota:
Certifique-se de que o status do Depurador de script seja EXECUTION_PAUSED. Você pode usar o console somente quando a execução do script for pausada durante a depuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique no ícone Abrir console para expandir o painel do console.
   Para começar a avaliar expressões, insira uma ou mais expressões no console e pressione Enter. Por exemplo, insira `var x = 10;` e pressione Enter. Para inserir várias linhas de expressões, pressione Shift + Enter após cada linha e pressione Enter após a última expressão. Para limpar todas as expressões no Console, clique no ícone . Para obter mais informações sobre controles de console, consulte Controles de console e de etapa de Depuração de script.



   Depois que uma declaração é executada, ela é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a declaração anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima declaração do cache do navegador. Você pode configurar o número de declarações em cache para uma sessão nas preferências do usuário. Para obter mais informações sobre as configurações de preferências do usuário, consulte Depurador de script e Log de sessão.

Tópicos relacionados

Limitações ao usar o Console

Limitações ao usar o Console

Você precisa estar ciente de algumas limitações ao usar o Console para avaliar expressões durante a depuração de um script em tempo de execução.

- As propriedades e os valores de um objeto não são exibidos no console. Quando você tenta exibir um objeto no console, somente o valor da cadeia de caracteres do objeto é exibido.
- O console não é compatível com os métodos de impressão do GlideSystem, como info() e print().
- Você não pode usar *esta* palavra-chave no console.
- Um tempo limite do depurador de script ocorre ao avaliar expressões no console.
- Ao executar scripts longos, se você vir a resposta Aguardando resposta do servidor, não poderá retomar a depuração ou parar a depuração usando o controle de reinício ou paradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar o Depurador de script

Os desenvolvedores podem iniciar o Depurador de script no navegador de aplicativos, Studioou no editor de sintaxe.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- admin
- script_depurador

Procedimento

Selecione um caminho com base no seu ponto de partida:
O sistema abre o Depurador de script em uma nova janela.

Definir ou remover pontos de interrupção

Defina pontos de interrupção ou condicionais para pausar scripts em linhas específicas e remova os pontos de interrupção quando terminar de depurá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- admin
- script_depurador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os pontos de interrupção pertencem ao desenvolvedor que os define. Os desenvolvedores devem definir e remover seus próprios pontos de interrupção.

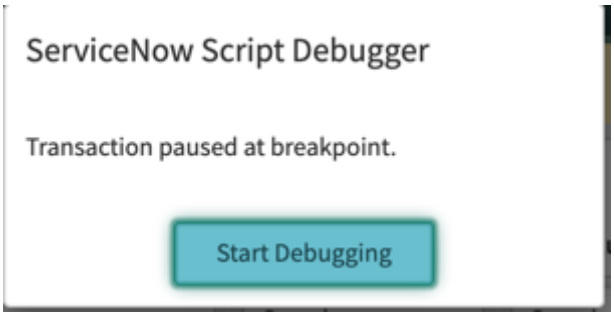
Nota:
Em uma linha específica, você pode definir um logpoint ou um ponto de interrupção, mas não ambos.

Procedimento

1. Navegue até o script do servidor para depurar.
   Por exemplo, navegue até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócios**.
2. No Editor de sintaxe, clique na medianiz ao lado de uma linha de script.
3. Na barra de ferramentas do Editor de sintaxe, clique no ícone **Abrir Depurador de script**.
   O sistema abre uma janela Depurador de script.
4. Acione o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócios de inserção.
   O Depurador de script pausa o script na primeira linha que contém um ponto de interrupçãoe o sistema exibe uma janela de confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique **em Iniciar depuração**.
   O sistema alterna o foco para a janela Depurador de script e exibe o script de destino pausado no primeiro ponto de interrupção. O painel do console está habilitado.
6. Quando a depuração estiver concluída, remova os pontos de interrupção do script.

Tópicos relacionados

Controles de console e de etapa de Depuração de script

Definir ou remover logpoints

Defina pontos de interrupção ou logpoints condicionais para registrar mensagens no console em linhas específicas e remova os logpoints quando terminar de depurá-los.

Antes de Iniciar

- Defina a propriedade do sistema *glide.debug.log_point* como verdadeiro. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.
- Função necessária: admin ou script_debugger

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os logpoints pertencem ao desenvolvedor que os define. Os desenvolvedores devem definir e remover seus próprios logpoints.

Nota:
Em uma linha específica, você pode definir um logpoint ou um ponto de interrupção, mas não ambos.

Procedimento

1. Navegue até o script do servidor para depurar.
   Por exemplo, navegue até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócios**.
2. No Editor de sintaxe, clique na medianiz ao lado de uma linha de script.

Nota:
O script inserido para o logpoint deve ter o mesmo formato que o script em GSLog e GSInfo script includes.

3. Na barra de ferramentas do Editor de sintaxe, clique no ícone **Abrir depurador de** .
4. Na janela Depurador de script, acione o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócios de inserção.

Nota:
Você também pode adicionar logpoints na janela Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na janela do Depurador de script, clique em **Log de sessão** para exibir os logpoints.
6. Quando a depuração estiver concluída, remova os logpoints do script.

Depurador de script status

O status Depurador de script determina quais ações de depuração estão disponíveis e quais informações ele pode exibir.

O Depurador de script exibe seu status na parte inferior esquerda da interface do usuário.

Status de amostra Depurador de script



Possíveis Depurador de script valores de status

Status	Ocorre quando	Descrição	Ações disponíveis
AGUARDANDO_FIRST_breakpoint	O usuário abre uma janela Depurador de script ou guia.	O Depurador de script está pronto para pausar o script e exibir informações de depuração.	Pausar o script no primeiro ponto de interrupção na pilha de chamadas.
EXECUTION_PAUSED	• O Depurador de script pausa em um ponto de interrupção. • O usuário avança, entra ou sai para a próxima linha de código avaliado.	O Depurador de script foi pausado em uma linha de código e o usuário pode depurar o script. O console está habilitado.	• Retomar o processamento até que o Depurador de script atinja o próximo ponto de interrupção. • Percorrer um script. • Exibir a pilha de chamadas. • Exibir informações da transação. • Exibir valores de variáveis. • Avalie as expressões no console durante o tempo de execução.
AGUARDANDO_PONTO_DE_PARA	• O usuário retoma o processamento até que o Depurador de script atinja o próximo ponto de interrupção. • O usuário percorre um script até que	O Depurador de script está procurando a próxima linha de código na qual pausar. Os usuários normalmente nunca verão esse status porque o Depurador de script muda o status depois de localizar	• Pausar o script no próximo ponto de interrupção. • Pausar o script na próxima linha de script que requer avaliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possíveis Depurador de script valores de status

Status	Ocorre quando	Descrição	Ações disponíveis
	o Depurador de script atinja a próxima linha de código para avaliar ou a transação seja concluída.	o próximo ponto de interrupção ou linha de script a ser avaliado.	
DESLIGADO	• O usuário pausa o Depurador de script. • O usuário fecha a janela ou guia Depurador de script. • A sessão do usuário termina por qualquer motivo. • O administrador redefine todas as instâncias Depurador de script navegando até a página debugger_reset.do.	O Depurador de script está inativo e não pausa scripts ou exibe informações de depuração.	• Inicie o Depurador de script. • Abre uma janela Depurador de script ou guia.

Entradas de log

Toda vez que uma transação de depuração termina a execução, o sistema cria uma entrada de log para ela com um prefixo DEPURAÇÃO. Por exemplo:

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time: 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars: 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0), phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size: 40, largest input read: 0
```

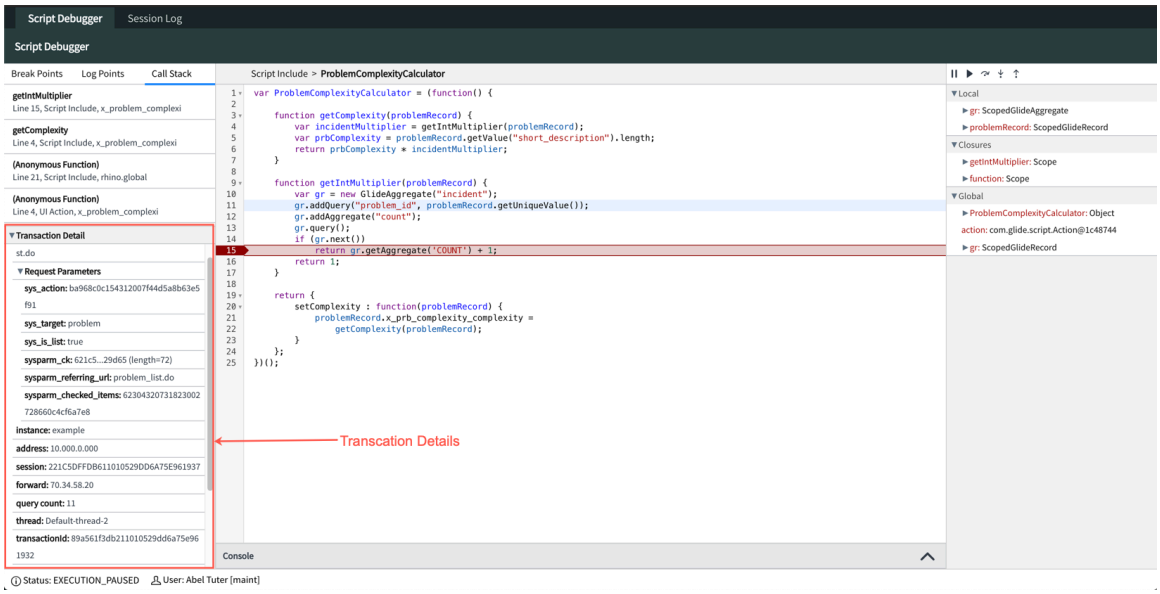
Detalhes da transação

O Depurador de script exibe os detalhes da transação da sessão do usuário pausada atual.

Os detalhes da transação estão disponíveis em uma seção redimensionável dedicada abaixo da Pilha de chamadas na parte inferior esquerda do Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O Depurador de script exibe somente os detalhes da transação quando ele é pausado em um script. Os desenvolvedores podem usar os detalhes da transação para:

- Inspecione o URL da transação pausada no momento.
- Inspecione os parâmetros de solicitação da transação pausada no momento.
- Inspecione as informações de rede sobre a transação atual.
- Inspecione o usuário e o ID da sessão que iniciaram a transação de depuração.

Tópicos relacionados

Detalhes da transação disponível

Detalhes da transação disponível

O Depurador de script fornece um conjunto padrão de detalhes de transação para os desenvolvedores depurarem e solucionarem problemas de scripts.

Detalhes da transação disponível

Elemento de transação	Descrição
url	O URL da transação pausada no momento.
Parâmetros da solicitação	A lista de parâmetros de solicitação para esta transação. Cada transação tem sua própria lista de parâmetros de solicitação, mas as transações de registro normalmente incluem os valores de campo usados para inserir, atualizar ou excluir um registro.
instância	O nome da instância.
endereço	O endereço IP do sistema do cliente do usuário final.
sessão	O ID da sessão do usuário.
encaminhar	O endereço IP do balanceador de carga.
contagem de consultas	O número de consultas de banco de dados que Depurador de script fez.
thread	O nome do thread que executa a instância Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da transação disponível

Elemento de transação	Descrição
ID da transação	O SYS ID da transação atual.
token	O token Depurador de script da transação pausada no momento. O sistema usa este token para identificar diferentes instâncias Depurador de script.
name	O nome da transação pausada no momento. Você pode usar este nome para identificar transações nos logs.
processador	O nome do processador que processa a transação atual, se presente.
método	O método de solicitação HTTP usado pela transação pausada no momento.
startTime	O carimbo de data/hora de quando a instância Depurador de script foi iniciada.
página	A tabela atual ou a página de IU associada à transação.
usuário	O usuário que acionou a transação de depuração.
nodeid	O SYS ID do nó que executa a instância Depurador de script.

Tópicos relacionados

Detalhes da transação

Depurador de script suporte a vários desenvolvedores

O Depurador de script permite que vários desenvolvedores depurem suas próprias transações sem afetar um ao outro.

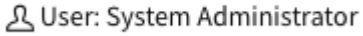
O Depurador de script permite que os desenvolvedores vejam e interajam somente com itens relacionados à sessão de depuração atual, como:

- Pontos de interrupção
- Pilha de chamadas
- Console
- Transações
- Status

O Depurador de script impede que um desenvolvedor veja ou modifique outra sessão de depuração. Os administradores, no entanto, podem representar outro usuário, abrir o Depurador de scripte depurar transações geradas pelo usuário representado.

O Depurador de script exibe o usuário da sessão de depuração na parte inferior esquerda da interface do usuário.

Usuário de amostra Depurador de script



Uso simultâneo de Depurador de script

Por padrão, o sistema oferece suporte à depuração de [(O número de semáforos na instância) / 4] transações simultâneas. Os administradores podem especificar o número de transações simultâneas que o sistema pode depurar definindo a propriedade do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

glide.debugger.config.max_node_concurrency. O sistema pode depurar até [(O número de semáforos na instância) - 2] transações simultâneas.

Administração de sessões de depuração

As sessões de depuração podem permanecer ativamente depurando (nos status EXECUTION_PAUSED ou WAITING_FOR_breakPOINT) até:

- O usuário pausa o Depurador de script.
- O usuário fecha o Depurador de script.
- A sessão do usuário é encerrada.

Os administradores podem exibir as sessões do depurador em execução no momento, navegando até a página xmlstats.do.

Os administradores podem parar todas as sessões de depuração em execução navegando até a página debugger_reset.do. Somente usuários com a função de administrador podem acessar esta página.

Tópicos relacionados

Depurador de script suporte de representação

Depurador de script suporte de representação

Você pode usar o Depurador de script ao representar outro usuário, mas somente se o usuário representado tiver a função script_debugger e tiver acesso de leitura ao script de destino.

Ao representar outro usuário, você pode:

- Veja e altere os pontos de interrupção que pertencem ao usuário representado.
- Exibir e pausar em scripts aos quais o usuário representado tem acesso de leitura.
- Avalie as expressões no console em nome do usuário representado.

Os controles de etapa Depurador de script também usam o acesso de leitura do usuário representado. Por exemplo, se o usuário representado não tiver acesso de leitura a uma função na pilha de chamadas, qualquer **etapa na** ação se tornará uma **etapa na** ação.

A sessão de depuração representada dura até:

- Você para de representar o usuário.
- Você faz logout ou a sessão do usuário é encerrada.
- Você pausa o Depurador de script.
- Você fecha o Depurador de script.

Tópicos relacionados

Depurador de script suporte a vários desenvolvedores

Depurador de script Scripts - Suporte em segundo plano

O módulo Scripts - Plano de fundo não oferece suporte à definição de pontos de interrupção diretamente no campo de script. No entanto, você pode definir pontos de interrupção nos objetos de script chamados ou acionados pelo módulo Scripts - Plano de fundo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao executar o código JavaScript arbitrário no módulo **Scripts - Plano de fundo**, o Depurador de script só pode pausar scripts quando você:

- Chame uma inclusão de script que contenha pontos de interrupção.
- Acione uma regra de negócios que contém pontos de interrupção.
- Aciona uma ação de script que contém pontos de interrupção.

Separação de domínios e Depurador de script

Separação de domínios é compatível com Depurador de script. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Como o Domain Separation funciona no Depurador de script

Depurador de script não é uma aplicação completa, mas sim um recurso do pacote da plataforma, o que significa que funciona junto com outros recursos, incluindo o Domain Separation.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Depuração de sessão

Habilite a depuração de sessão para exibir mensagens de depuração na interface do usuário.

Solução de problemas de desempenho lento com o recurso de Depuração de Sessão.

Você pode habilitar todas as áreas para registro em log completo na parte inferior de cada carregamento de página ou habilitar cada módulo um por um, para obter informações mais específicas sobre o que está acontecendo durante esta sessão e, especificamente, para a transação anterior. Selecione opções de depuração de sessão em **Diagnóstico do sistema** > **Depuração de sessão**. Quando habilitada, a depuração de sessão fica ativa durante a sessão do usuário ou até que seja desabilitada. Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema fornece as seguintes opções de depuração de sessão.

Opções de depuração de sessão

Opção de depuração	Descrição
Habilitar tudo	Exibe todas as mensagens de depuração disponíveis.
Desabilitar Tudo	Interrompe a exibição de todas as mensagens de depuração.
Depurar regra de negócio	Exibe mensagens de depuração para regras de negócios. Se houver regras de negócio de várias aplicações que afetam uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação a regra de negócio vem.
Depurar upgrade	Exibe informações detalhadas registradas em log para registros processados durante a última sessão de upgrade de família para família ou de versão de patch. Consulte Depurar upgrade .
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Exibe mensagens de depuração para regras de negócios e quaisquer mudanças feitas por regras de negócios. Se houver regras de negócio de várias aplicações que afetam uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação a regra de negócio vem.
Depurar Log	Exibe todas as entradas de log.
Depurar NLQ	Exibe mensagens de depuração para consultas de Natural Language Query (NLQ).
Data/Hora da Depuração	Exibe falhas de data/hora quando as entradas não correspondem aos formatos obrigatórios.
Depurar SQL	Exibe mensagens de depuração para consultas SQL.
Depurar SQL (Detalhado)	Exibe mensagens de depuração para instruções SQL e todas as mudanças feitas por instruções SQL.
Depurar Segurança	Exibe mensagens de depuração para controles de acesso. Se houver controles de acesso de várias aplicações que afetam uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação os controles de acesso vêm.
Depurar Escalações	Exibe mensagens de depuração para escalações de SLA e SLO.
Depurar Pesquisa com IA	Exibe mensagens de depuração para Pesquisa com IA.
Depurar Estatísticas de Métricas	Exibe uma exibição agregada dos dados de desempenho (transações lentas, scripts, consultas, eventos e mutexes). Essas métricas agregadas são classificadas por transação para ajudar a identificar itens que afetam o desempenho da página.
Depurar Pesquisa de Texto	Exibe mensagens de depuração para relevância e indexação do resultado da pesquisa.
Depurar Políticas da IU	Exibe mensagens de depuração para políticas de IU.
Desabilitar Depuração das Políticas de IU	Interrompe a exibição de mensagens de depuração para políticas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de depuração de sessão

Opção de depuração	Descrição
Depurar Macro de IU	Exibe o início e o fim da Macro de IU no DOM como comentários HTML. Os comentários consistem no nome da tabela e no nome da macro de IU.
Desabilitar macro de IU de depuração	Interrompe a exibição do início e do fim da Macro de IU no DOM como comentários HTML.
Depurar Políticas de Dados	Exibe mensagens de depuração para políticas de dados.
Depurar Cotas	Exibe mensagens de depuração para cotas de transação.
Depurar renderização da página inicial	Exibe mensagens de depuração para páginas iniciais.
Depurar Escopos	Exibe mensagens de depuração para entrar ou sair de escopos da aplicação ao executar objetos de script.

Exibir logs de depuração

Exiba logs de depuração da sessão para ajudar a diagnosticar problemas de script e aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Depuração de sessão** e selecione **Habilitar tudo**.
2. Em **Depuração de sessão**, selecione **Log de depuração**.
   O log de depuração é exibido.

Aplicações de depuração

Os desenvolvedores de aplicações podem exibir mensagens de depuração sobre registros de configuração para ajudá-los a solucionar problemas. O módulo Depurar Escopos fornece informações sobre a alternância do sistema entre aplicações personalizadas para executar scripts do lado do servidor.

O sistema oferece as seguintes opções de depuração para ajudar os desenvolvedores de aplicações a determinar como as aplicações afetam os registros de configuração.

Opções de depuração da aplicação

Opção de depuração	Descrição
Depurar regra de negócio	Use este módulo para determinar quais regras de negócios da aplicação estão sendo executadas em tabelas. O sistema exibirá informações da aplicação somente se as regras de negócios de diferentes escopos da aplicação forem executadas na mesma tabela.

Tradução automática

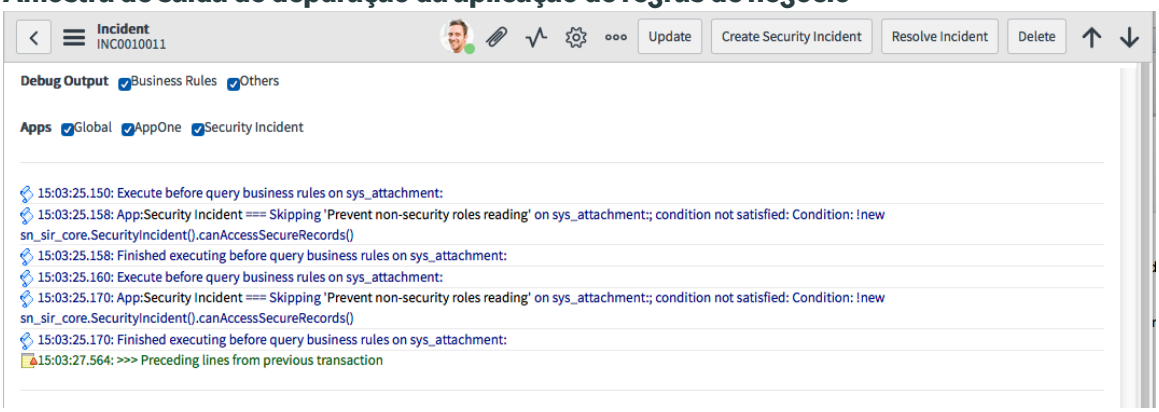
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de depuração da aplicação

Opção de depuração	Descrição
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Use este módulo para determinar os resultados da execução de regras de negócios em tabelas. O sistema exibirá informações da aplicação somente se as regras de negócios de diferentes escopos da aplicação forem executadas na mesma tabela.
Depurar Segurança	Use este módulo para determinar quais controles de acesso da aplicação se aplicam a uma determinada tabela ou registro.
Depurar Escopos	Use este módulo para determinar o contexto do escopo da aplicação no qual um script é executado. Como um script pode chamar outro script, é possível ter várias mudanças de contexto de escopo da aplicação ao executar uma série de scripts.
Habilitar Depuração de Sessão	Use este link relacionado para habilitar a geração de mensagens de log para uma aplicação específica. Os scripts da aplicação que usam métodos de registro em log do GlideSystem gerarão saída para o log no nível de detalhamento indicado.

Quando várias aplicações contribuem para a saída de depuração, o sistema adiciona uma nova seção chamada **Apps** para exibir uma lista das aplicações que gravam no log da sessão. Clicar na caixa de seleção ao lado do nome da aplicação oculta ou exibe as mensagens de depuração associadas da aplicação.

Amostra de saída de depuração da aplicação de regras de negócio



Escopos de depuração

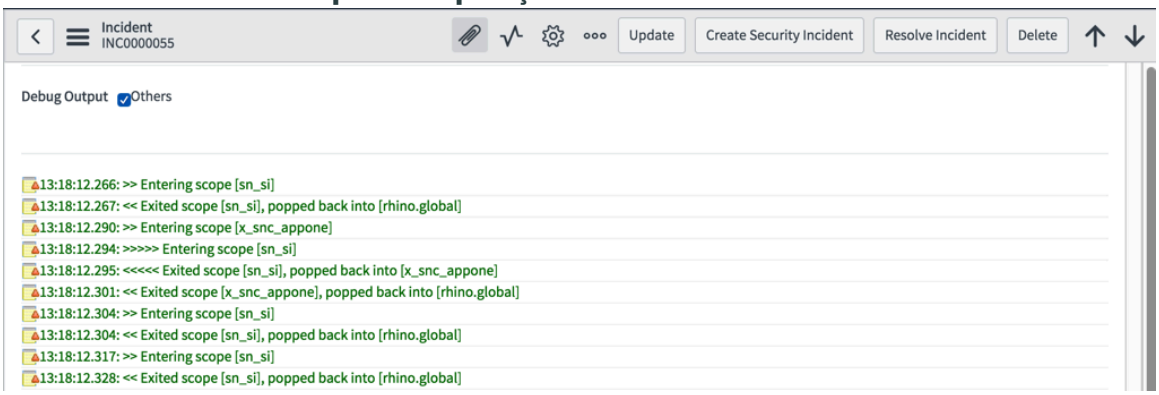
Os desenvolvedores de aplicações podem usar o módulo **Depurar Escopos** para exibir informações sobre quando o sistema alterna entre aplicações personalizadas para executar scripts do lado do servidor.

Quando habilitado, o sistema exibe uma mensagem sempre que alterna para uma aplicação personalizada para executar um script do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de saída de escopos de depuração da tabela de incidentes



Toda vez que o sistema executa um objeto de script do lado do servidor, ele entra no contexto do escopo do script. Quando a execução do script termina, ele sai do contexto do escopo. As mensagens de depuração rastreiam mudanças no contexto do escopo do script.

A mensagem de depuração exibe um caractere maior que > sempre que o sistema entra no contexto de um objeto de script e exibe um caractere menor que < sempre que o sistema sai do contexto de um objeto de script. Nos casos em que um script chama outro, a mensagem de depuração adiciona outro caractere maior que ao caminho de cada chamada. Por exemplo, se uma regra de negócios chamar uma inclusão de script, que por sua vez chamará outro objeto de script, haverá três caracteres no caminho, como:

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Nota:
O sistema não exibe mensagens de entrada ou saída para objetos de script no escopo global.

Os desenvolvedores de aplicações podem habilitar outras opções de depuração para em conjunto com esta opção para ver informações sobre a possível origem do script do lado do servidor, como Depurar regra de negócio.

Regras de negócios de depuração

As regras de negócios de depuração podem ser obtidas com os recursos disponíveis no produto ServiceNow.

1. Ferramentas

A primeira etapa no processo é identificar as ferramentas que ajudarão você a descobrir o que há de errado.

Ferramentas de depuração

Ferramenta de depuração	Descrição
Dicionário do sistema	Navegar até **Definição do Sistema** > **Dicionário**. O dicionário fornece uma lista de todas as tabelas em sua instância e pode ser inestimável ao tentar localizar informações.
Log do Sistema	Navegar até **Logs do sistema** > **Log do Sistema**. Você pode colocar declarações de alerta em sua regra de negócios que podem gravar informações no log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas de depuração

Ferramenta de depuração	Descrição
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Depuração de sessão** > **Depurar regra de negócio (Detalhes)**. Este módulo de depuração exibe as regras de negócios dos resultados. Use este módulo para ver se as condições estão sendo atendidas e os valores estão sendo definidos conforme o esperado.
Mensagens de alerta	Existem várias funções do sistema que permitem imprimir mensagens na página, no campo ou no arquivo de log. Consulte Alerta de script, informações e mensagens de erro.
Exemplos de regra de negócio	Às vezes, você pode encontrar o que está procurando em scripts que outras pessoas escreveram, incluindo mensagens de erro de regra de negócios ou criando uma consulta OR.
Informações do GlideRecord	Esta é a sintaxe básica usada para consultar o banco de dados em busca de informações. Consulte Consulta de tabelas no script. O GlideRecord também inclui suporte de agregação.

2. Variáveis

A próxima etapa é obter informações sobre o comportamento da sua regra de negócio. Para cada ação, exceto uma inserção, você provavelmente usará uma consulta para obter seus registros.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Para verificar se sua consulta está realmente retornando registros, você pode usar *`gs.addInfoMessage`* para exibir informações na parte superior da tela.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Se sua consulta não retornar nenhum registro, você verá o seguinte:

```
This is rec.next: false
```

Use esta técnica para verificar se cada variável em sua regra de negócios contém valores esperados.

Dica:
Se necessário, divida seu script em partes individuais e verifique se cada parte funciona separada do todo e, em seguida, reúna todas, uma etapa de cada vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Informações de localização

A última etapa é garantir que você saiba onde encontrar as informações que sua regra está procurando.

Na aplicação ServiceNow, uma tabela pode estender outra tabela. Isso significa que, ao pesquisar informações, pode ser necessário consultar a tabela primária para obter o sys_id da tabela estendida para encontrar o que você procura.

Um bom exemplo é a tabela sc_task, que estende a tabela de tarefas. O script abaixo consulta a tabela estendida (sc_task) para o sys_id atual e, em seguida, consulta a tabela primária (tarefa) para registros com o sys_id correspondente e, em seguida, imprime o campo de anotações de trabalho.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Classificações de depuração

Você deve adicionar uma propriedade do sistema para habilitar a depuração de classificação.

Classificações de depuração

As entradas de log resultantes listam o nome de cada classificador executado, junto com todos os nomes e valores que estão disponíveis para os critérios no classificador. Para registrar informações de depuração sobre classificações, adicione a seguinte propriedade do sistema.

Propriedade do sistema	Descrição
glide.discovery.debug.ci_identification	Habilita informações de depuração para classificação de processo. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observador de campo

A ferramenta Observador de campo rastreia e exibe todas as ações que o sistema executa em um campo de formulário selecionado.

Nota:
O observador de campo não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis com Next Experience, consulte Considerações para ativar o Next Experience.

Os administradores podem usar o observador de campo para descobrir o que acontece com o campo e como o valor do campo muda quando ocorre um evento, como o acionamento de uma regra de negócio ou a imposição de uma política de dados. Os administradores também podem representar usuários que não sejam administradores para depurar o que acontece quando esses usuários fazem mudanças em uma instância. Somente um campo pode ser observado por vez. Usuários não administradores com a função de representante têm acesso ao recurso de observador de campo.

Como o observador de campo funciona

A ferramenta Observador de campo registra a atividade quando qualquer um dos seguintes eventos ocorre em um campo:

- O valor padrão é definido no campo.
- Os direitos de acesso do usuário para o campo mudam devido a uma ACL ou configuração de dicionário.
- Uma política de dados impede que o valor seja definido.
- Uma consulta de qualificador de referência do valor do campo é executada.
- Uma política de IU muda um campo para ou de somente leitura, visível, obrigatório ou editável.
- Um valor dependente em outro campo restringe as opções de campo.
- O valor do campo é definido ou alterado com base em:
  - Regras de atribuição
  - Ações de um mecanismo, como o mecanismo de fluxo de trabalho
  - Regras de negócios
  - Entradas dos usuários
  - Scripts de cliente
  - Ações de IU

Nota:
O observador de campo funciona somente em campos de formulário. Não pode ser usado em campos de lista. Além disso, o observador de campo não está disponível em campos protegidos por senha ou campos criptografados. O observador de campo só está disponível no quadro de IU. A opção de observar um campo não aparecerá no menu de contexto se você abrir um registro fora do quadro de IU, por exemplo, em uma nova guia.

Usar observador de campo

Acesse informações de depuração no nível de campo usando o observador de campo.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o formulário para o qual você deseja exibir as informações de depuração no nível de campo.
2. Ative o observador de campo clicando com o botão direito do mouse em qualquer rótulo de campo em um formulário e selecione **Observar - '**<field name> ' .

   O ícone de depuração (de depuração) aparece ao lado do rótulo do campo. A partir deste ponto, o observador de campo registra todas as ações realizadas no campo selecionado. Por exemplo, se você estiver observando um campo *Prioridade*, se a prioridade for alterada de Moderada para Baixa e o registro for atualizado, o observador de campo exibirá informações sobre essa mudança.
3. Exiba o log do observador de campo clicando no ícone de depuração.
   Um novo painel é aberto na parte inferior da tela, mostrando uma guia do observador de campo. Também pode mostrar guias para Registro em log JavaScript e Depurador JavaScript.
4. Clique na guia **Observador de campo**, se necessário.
5. Pare de observar um campo clicando com o botão direito do mouse no campo e selecionando **Cancelar observação -**<field name> .
   Para observar outro campo, clique com o botão direito do mouse nesse campo e selecione **Observar -**<field name> .
6. Limpe o log do observador de campo clicando no botão limpar log ( ).
7. Redimensione o painel do observador de campo arrastando a barra divisora para cima ou para baixo.
   Arrastar a barra divisora para a parte inferior da tela fecha o painel do observador de campo. Reabra o painel clicando no ícone de depuração novamente.

Detalhes da guia do observador de campo

O observador de campo exibe informações de campo e opções de configuração.

O lado esquerdo da guia Observador de campo mostra as seguintes informações para o campo observado.

- **Tabela**: tabela à qual o campo pertence.
- **Elemento**: rótulo do campo.
- **Tipo**: tipo de dados armazenados no campo.
- **Dependente**: campo do qual o campo atual depende.
- **Referência**: tabela da qual o valor do campo se origina, se aplicável.
- **Qual de referência**: qualificadores de referência que podem estar restringindo os dados no campo.
- **Atributos**: atributos no campo conforme especificado na entrada do dicionário para esse campo.

No lado direito da guia Observador de campo, selecione os tipos de informações de atividade que você deseja ver para o campo selecionado. Desmarque a caixa de seleção para qualquer tipo de informação que não seja necessária.

Observação de um campo oculto

Os administradores podem precisar observar um campo oculto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Use o dicionário para determinar o nome da coluna do campo.
2. Eleve privilégios para a função security_admin.
3. Navegar até **Definição do Sistema** > **Plano de fundo de scripts**.
4. Em *Executar script (JavaScript executado no servidor)*, insira o seguinte comando:

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

   Substitua hidden_field pelo nome da coluna do campo oculto.

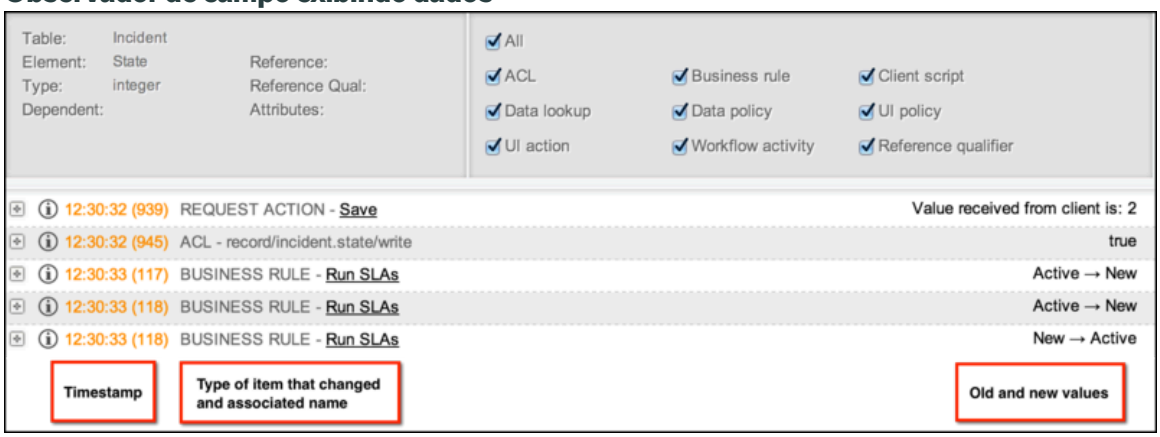
5. Navegue até o formulário que contém o campo ausente.

   A saída da guia Observador de campo contém informações sobre o campo oculto.

Exibição de informações do campo observado

Quando as informações de um campo observado são alteradas e o registro é atualizado, a guia do observador de campo exibe informações relevantes na parte inferior.

Observador de campo exibindo dados



As informações do observador de campo incluem:

- **Carimbo**de data/hora : hora em que o campo foi alterado usando o formato HH:MM:SS (ms).
  - **Texto laranja**: mudanças do lado do servidor, como ACLs.
  - **Texto azul**: mudanças do lado do cliente, como scripts de cliente.
- **Tipo de objeto que mudou o campo e seu nome associado**: o tipo de item que mudou no campo; por exemplo, **CLIENT SCRIPT**, **Business RULE**ou **ACL**. No caso de scripts, regras de negócios ou outros campos do tipo configuração, o observador de campo exibe o nome do script ou regra de negócios que alterou o campo, se houver. Clique no nome para ir diretamente para o registro desse item.
- Valores antigos e novos : os**valores**antigos e novos do campo, se o valor tiver sido alterado0. O observador de campo não registra o valor se ele foi inserido no formulário por padrão no momento em que o registro foi criado.
- **Informações adicionais: informações**de rastreamento de chamada, como o nome do mecanismo de script ou do fluxo de trabalho que alterou o campo. Clique no ícone de adição para expandir a seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Texto laranja**: indica atividade do lado do servidor.
- **Texto azul**: indica atividade do lado do cliente.

Exemplo: observação da prioridade do incidente

O exemplo a seguir mostra o que acontece com o campo **Prioridade** no formulário de incidente quando os campos **Impacto** e **Urgência** são alterados.

O formulário de Incidente tem duas pesquisas de dados do lado do cliente para mudar a prioridade. Além disso, as ACLs do lado do servidor e o mecanismo de pesquisa de dados são acionados quando o registro é salvo. Por fim, uma política de IU do lado do cliente define o campo **Prioridade** novamente como somente leitura, que é a configuração padrão.

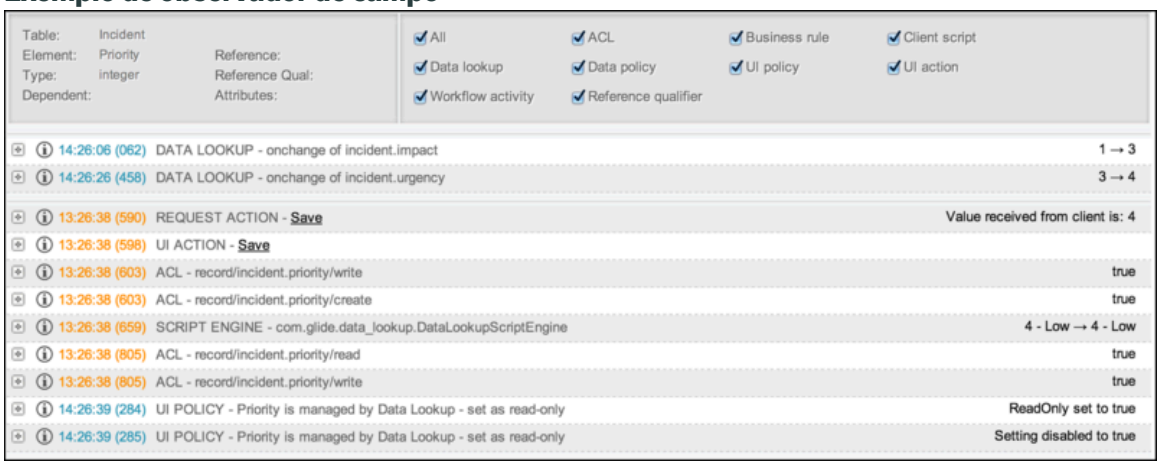
Observação da prioridade do incidente

Valores originais
• Prioridade:1 - Crítica • Impacto:1 - Alto • Urgência:1 - Alta
Primeira mudança
1. O usuário muda o valor do **Impacto** para **3 - Baixo**. **2.** A prioridade muda automaticamente para **3 - Moderado** com base na definição de pesquisa de dados de pesquisa de **prioridade** usada por padrão em ServiceNow incidentes. **Nota:** Neste ponto, o registro não foi salvo.
Segunda mudança
1. O usuário muda o valor de **Urgência** para **2 - Médio**. **2.** A prioridade muda automaticamente para **4 - Baixa** com base na mesma definição de pesquisa de dados de pesquisa de **prioridade**. **3.** O usuário salva o registro clicando com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e escolhendo **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de observador de campo



Nota:
Os valores que mudam de 1 a 3 e, em seguida, de 3 a 4, referem-se aos valores numéricos na lista de seleção.

Gravando no log de depuração

Para gravar no log de depuração em suas políticas de IU ou JavaScript do lado do cliente, faça uma chamada para a função global jslog().

Um exemplo do uso de jslog() em JavaScript:

```
function logData (r ) {
  lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute ( "last_log_entry" ) ; var
items  = r. responseXML. getElementsByTagName ( "log" ) ;
  jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

Além disso, quando os scripts do cliente são executados, o nome do script do cliente e as informações de tempo são exibidos. Isso pode ser útil para determinar quais scripts estão sendo executados e se eles estão afetando o desempenho.

Depurar políticas de IU

Habilitar a propriedade *glide.ui.ui_policy_debug* permite monitorar o processamento de ações de IU.

Aqui estão alguns eventos de log de amostra de uma política de incidente que define os campos como somente leitura se o incident_state estiver fechado.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:    incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:   Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting company disabled to true
```

Acessar o log do JavaScript

O JavaScript executado no navegador, como Client scripts, pode incluir uma chamada para jslog() para enviar informações para o log do JavaScript. Usuários com a função de administrador podem acessar este log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As etapas para acessar a janela de depuração do JavaScript dependem da versão da IU que você está usando.

Nota:
A janela de depuração JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerations for activating Next Experience.

Procedimento

1. Abra o log do JavaScript navegando até o local apropriado para sua versão da IU.

IU principal	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique na seção **Desenvolvedor**. **c.** Alterne o **log do JavaScript e o comutador do Observador de campo**.
UI15	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique **em Log de JavaScript e Observador de campo**.
IU11	Clique no ícone de depuração ( de depuração) na faixa superior.

Um novo painel é aberto na parte inferior da tela. Ele mostra a guia Log do JavaScript e também pode mostrar a guia Observador de campo.

2. Se necessário, selecione a guia **Log de JavaScript**.
3. Clique no ícone limpar () para limpar o conteúdo do log, conforme necessário.

Janela de depuração JavaScript

A janela de depuração do JavaScript aparece em um painel inferior da interface do usuário quando um administrador ativa a depuração.

Nota:
A janela de depuração JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis com Next Experience, consulte Considerações para ativar o Next Experience.

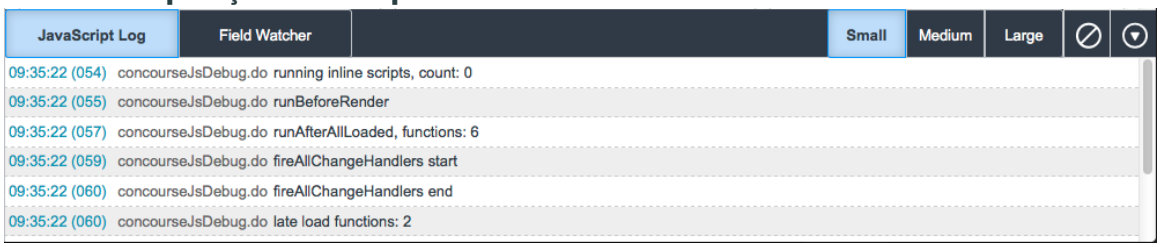
Use a janela de depuração para acessar essas ferramentas.

- Log do JavaScript: o JavaScript executado no navegador, como client scripts, pode incluir uma chamada para `jslog()` para enviar informações para o log do JavaScript.
- Observador de campo: uma ferramenta que rastreia e exibe todas as ações que o sistema executa em um campo de formulário selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela de depuração JavaScript



Usando a janela de depuração JavaScript

A janela de depuração do JavaScript permite o acesso ao log do JavaScript e às ferramentas do Observador de campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas para acessar a janela de depuração do JavaScript dependem da versão da IU que você está usando.

Nota:
A janela de depuração JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerations for activating Next Experience.

Procedimento

1. Abra a janela de depuração do JavaScript navegando até o local apropriado para sua versão da IU.

IU principal	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique na seção **Desenvolvedor**. **c.** Alterne o **log do JavaScript e o comutador do Observador de campo**.
UI15	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique **em Log de JavaScript e Observador de campo**.
IU11	Clique no ícone de depuração (de depuração) na faixa superior.

A janela de depuração do JavaScript é aberta na parte inferior da tela. A guia que está ativa na janela é a última guia que estava ativa quando a janela foi fechada.

2. Clique em uma guia para usar um dos recursos da janela de depuração.
   - Log JavaScript
   - Observador de Campos

Tópicos relacionados

Gravando no log de depuração

Observador de campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JS Code Coverage Debug

A aplicação JS Code Coverage Debug permite que os administradores e desenvolvedores de aplicações registrem em log os scripts acionados durante uma sessão de usuário e, em seguida, revisem quais linhas de código o sistema executou.

Usuários com a função js_coverage_debugger podem depurar scripts sem precisar definir pontos de interrupção ou revisar as mensagens de depuração na tela. Em vez disso, o sistema salva os dados de uso do script na tabela Cobertura de código JavaScript [sys_js_code_coverage]. Cada registro de cobertura de código JavaScript contém:

- A sessão do usuário que chamou o script.
- O script registra o sistema chamado identificado pela tabela, sys_id e campo de script.
- O script registra o sistema chamado identificado por tipo e nome.
- A transação que chamou o script.
- A hora de início da transação.
- O conteúdo do campo de script realçado para indicar quais linhas o sistema executou.

Realce de cobertura de código de amostra

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
   Validation"));
```

Realce de cobertura de código JS

A aplicação Cobertura de código JS realça os campos de script para indicar se o sistema executou ou ignorou cada linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Realce de código de exemplo

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

A cor do destaque indica como o sistema avaliou a linha de código.

Significado do realce de código

Destacar cor	Significado
Verde	Esta é uma linha de código executável que o sistema executou durante a sessão.
Vermelho	Esta é uma linha de código executável que o sistema ignorou por algum motivo. O sistema pode ter ignorado uma linha de código executável porque as condições de script necessárias não foram atendidas ou porque a função de script nunca foi chamada. Você pode usar o Depurador de script para determinar por que o sistema ignorou a linha de código executável.
Cinza	Esta é uma linha de código não executável, como espaço em branco, comentário de código ou uma parte de uma expressão dividida em várias linhas que não podem ser executadas sozinhas.

Administradores e desenvolvedores de aplicações podem usar essas informações para conduzir atividades de depuração mais direcionadas, como usar o Depurador de script para determinar por que as condições do script não estão sendo atendidas.

Ativação do JS Code Coverage Debug

Você pode ativar o plug-in JS Code Coverage Debug (com.glide.js.coverage) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

3. Selecione **Instalar** e, na caixa de diálogo Ativar plug-in, selecione **Ativar**.

> **Nota:**
> Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação do aplicativo não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

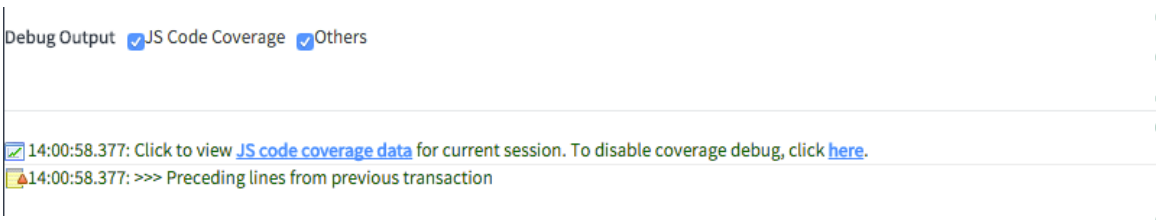
O que Fazer Depois
Para ver os componentes que o plug-in instalou, atualize o formulário do plug-in e selecione a lista relacionada **Arquivos de plug** -in.

Depurar com JS Code Coverage Debug

Use JS Code Coverage Debug para registrar uma sessão de usuário e, em seguida, revise quais scripts e linhas de código o sistema executou.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou js_coverage_debugger

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Habilitar Cobertura**.
   O sistema registra quais scripts e linhas de código o sistema executa, bem como exibe mensagens de depuração de sessão no namespace de cobertura de código JS.



2. Navegue até a tabela ou página cuja lógica você deseja testar.

   Example
   Por exemplo, navegue até **Incidente** > **Criar novo**.

3. Acione o script ou os scripts que você deseja testar.

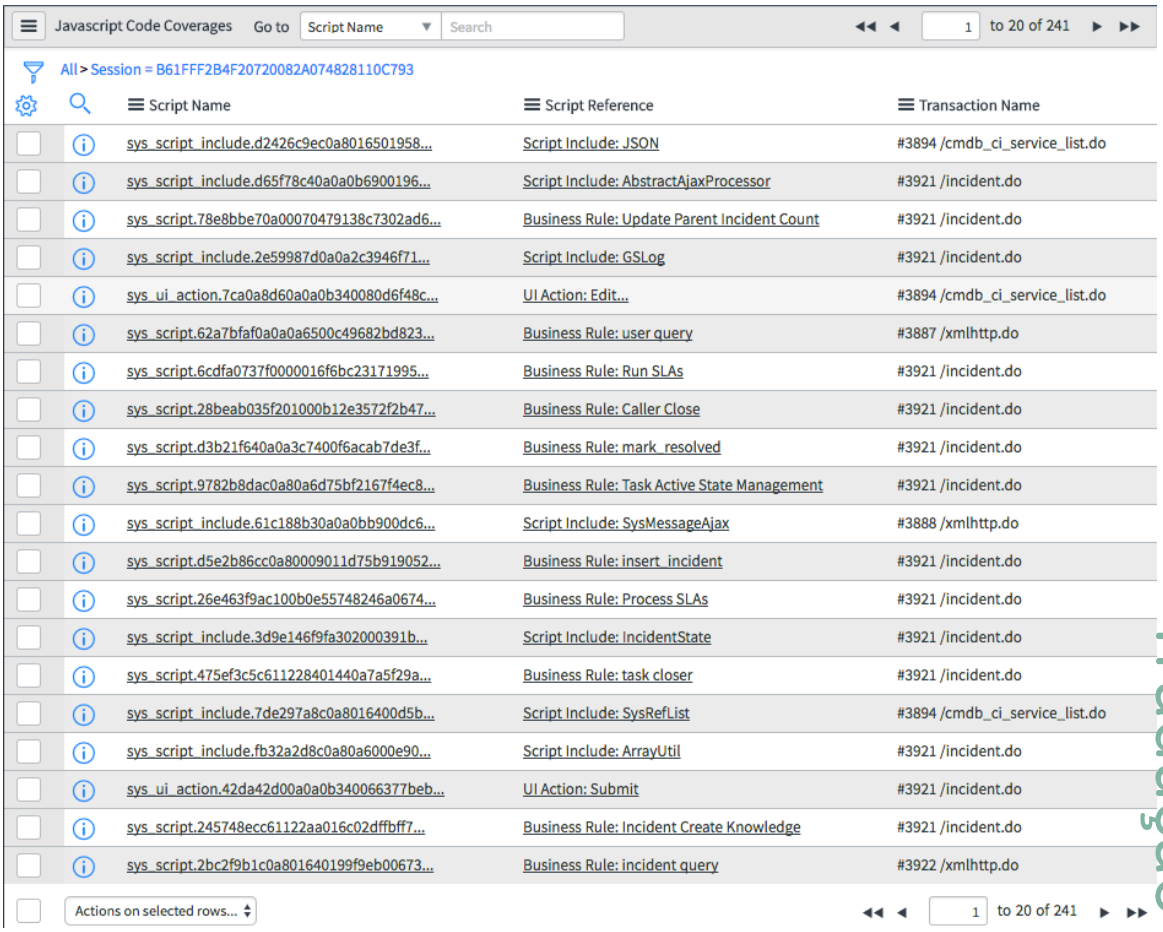
   Example
   Por exemplo, crie um incidente com um item de IC associado para testar várias regras de negócio.

4. Ao concluir o teste, navegue até **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Desabilitar Cobertura**.
   O sistema para de executar o script de registro em log e as linhas de código.

5. Navegar até **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Dados de Cobertura**.
   O sistema exibe a lista de dados de cobertura associados à sessão do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione o script ou a transação que você deseja revisar.

Campos de cobertura de código JavaScript

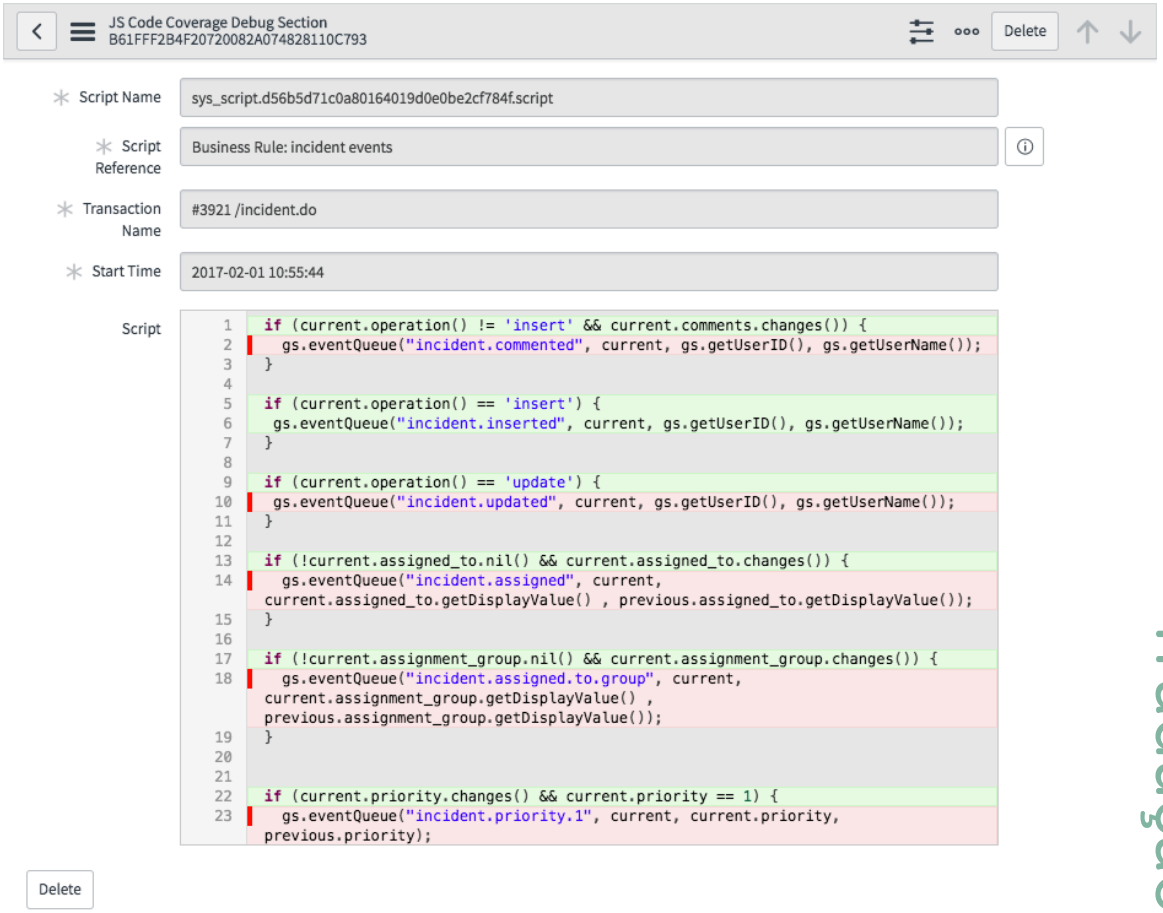
Campo	Descrição
Nome do script	Exibe o script executado por nome de tabela, valor de sys_id e campo de script.
Referência de Script	Exibe o script executado por tipo de script e nome.
Nome de Transação	Exibe a transação que chamou o script por ID de thread e URI.

Example

Por exemplo, selecione a Regra de negócios de **referência de script** : eventos de incidente.
O sistema exibe o registro JS Code Coverage Debug.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Revise o campo **Script** para determinar quais linhas de código o sistema executou.

Example
Por exemplo, a regra de negócios adicionou o evento incident.inserted à fila de eventos.

Resultado
Você determina quais linhas de código o sistema executou.

O que Fazer Depois
Use as informações de cobertura de código para realizar atividades de depuração mais direcionadas, como definir pontos de interrupção e revisar valores de variáveis com Depurador de script.

Ferramenta de remoção de chamadas de pacotes

A ferramenta de remoção de chamadas de pacotes fornece módulos para identificar campos que podem conter scripts, encontrar scripts que contêm chamadas de pacotes para ServiceNow classes Java e para examinar as mudanças de script propostas que eliminam essas chamadas de pacotes.

Nota:
Essa ferramenta não é ativada por padrão e está disponível somente para usuários com a função de administrador.

Chamadas de pacotes para ServiceNow classes Java serão impedidas em uma versão futura. A ferramenta Remoção de chamadas de pacotes ajuda a preparar sua instância para usar a nova API e inclui os seguintes scripts e páginas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O script Localizar campos de pacotes verifica scripts em busca de chamadas de pacotes para ServiceNow classes Java.
- O script Localizar chamadas de pacotes propõe mudanças que removem chamadas de pacotes ou as substituem por nomes GlideScriptable.
- A página Itens de chamada de pacotes lista e permite que você trabalhe nas mudanças propostas para os scripts.

A ferramenta pode gerar erros ao tentar gerar alternativas preferenciais programáveis para chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java.

Nota:
Crie um conjunto de atualizações antes de migrar as mudanças que resultam da execução da Ferramenta de Remoção de Chamada de Pacotes. Para obter informações, consulte Introdução aos conjuntos para atualização.

Ativar a ferramenta de remoção de chamadas de pacotes

Você deve ativar o plug-in Packages Call Removal Tool para acessar a ferramenta.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre o plug-in Packages Call Removal Tool usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** e, na caixa de diálogo Ativar plug-in, selecione **Ativar**.

   Nota:
   Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação do aplicativo não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Encontrar uma chamada de pacotes

Depois de executar o script Localizar campos de pacotes para definir a lista de campos para pesquisar chamadas de pacotes, execute o script Localizar chamadas de pacotes para gerar a lista de campos com chamadas de pacotes para ServiceNow classes Java. O script também propõe mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique **em (3) Localizar chamadas de pacotes (script)** para executar um script que pesquisa os campos para chamadas de pacotes e preenche a lista de itens de chamada de pacotes com as mudanças propostas.

   Example

   Localizar chamadas de pacotes

   [0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)

   ```
   *** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
   *** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
   *** Script: Script output below is only relevant to interested admins
   *** Script: ____________________________________________
   *** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
   ```

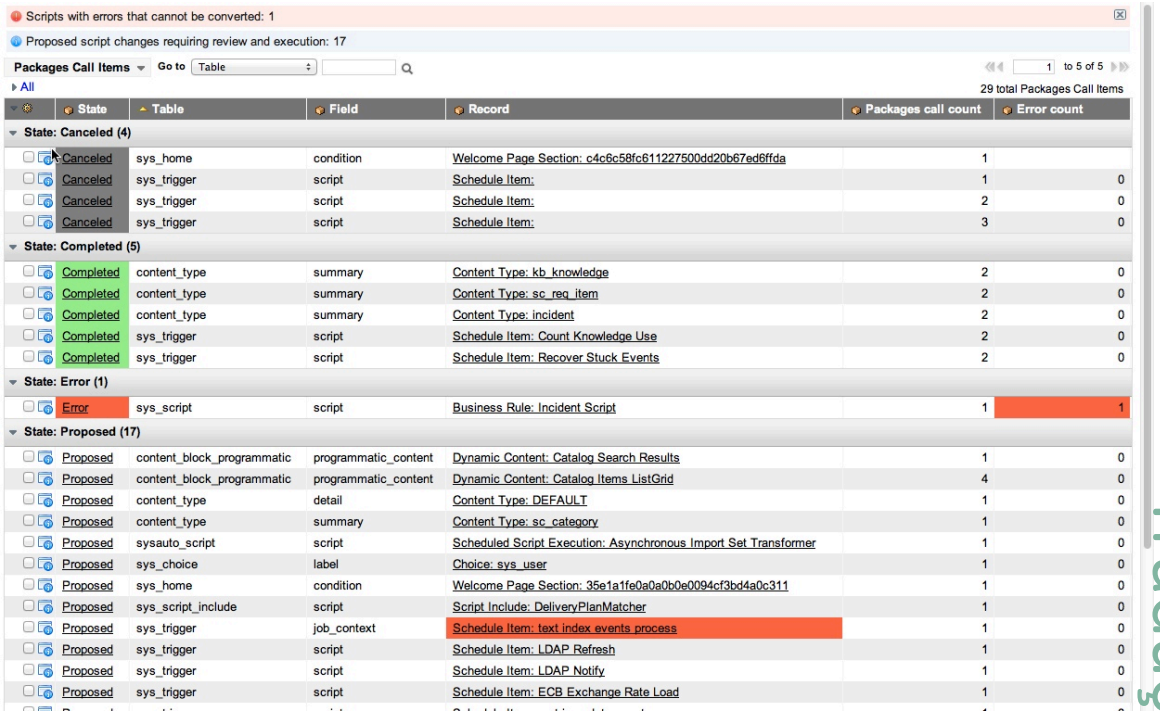
2. Clique **em (4) Itens de chamada de pacotes** para exibir a lista de campos afetados na página Itens de chamada de pacotes.
   A página Itens de chamada de pacotes lista os itens com chamadas de pacotes, mostra o estado atual de cada item, a tabela que contém o campo, o registro afetado, o número de chamadas de pacotes contidas no script do campo e o número de erros que ocorreram quando o proposto O script foi gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Itens de Chamadas de Pacotes



State	Table	Field	Record	Packages call count	Error count
State: Canceled (4)					
Canceled	sys_home	condition	Welcome Page Section: c4c6c58fc611227500dd20b67ed6ffda	1	
Canceled	sys_trigger	script	Schedule Item:	1	0
Canceled	sys_trigger	script	Schedule Item:	2	0
Canceled	sys_trigger	script	Schedule Item:	3	0
State: Completed (5)					
Completed	content_type	summary	Content Type: kb_knowledge	2	0
Completed	content_type	summary	Content Type: sc_req_item	2	0
Completed	content_type	summary	Content Type: incident	2	0
Completed	sys_trigger	script	Schedule Item: Count Knowledge Use	2	0
Completed	sys_trigger	script	Schedule Item: Recover Stuck Events	2	0
State: Error (1)					
Error	sys_script	script	Business Rule: Incident Script	1	1
State: Proposed (17)					
Proposed	content_block_programmatic	programmatic_content	Dynamic Content: Catalog Search Results	1	0
Proposed	content_block_programmatic	programmatic_content	Dynamic Content: Catalog Items ListGrid	4	0
Proposed	content_type	detail	Content Type: DEFAULT	1	0
Proposed	content_type	summary	Content Type: sc_category	1	0
Proposed	sysauto_script	script	Scheduled Script Execution: Asynchronous Import Set Transformer	1	0
Proposed	sys_choice	label	Choice: sys_user	1	0
Proposed	sys_home	condition	Welcome Page Section: 35e1a1fe0a0a0b0e0094cf3bd4a0c311	1	0
Proposed	sys_script_include	script	Script Include: DeliveryPlanMatcher	1	0
Proposed	sys_trigger	job_context	Schedule Item: text index events process	1	0
Proposed	sys_trigger	script	Schedule Item: LDAP Refresh	1	0
Proposed	sys_trigger	script	Schedule Item: LDAP Notify	1	0
Proposed	sys_trigger	script	Schedule Item: ECB Exchange Rate Load	1	0

3. Na página Itens de chamada de pacotes, clique em um registro de qualquer um dos itens listados para abrir o formulário e revisar conforme descrito em Substituir chamadas de pacotes.

   Conforme você trabalha na lista, o **Estado** dos itens é atualizado e os itens são agrupados por Estado:

   - **Proposto:** existe uma revisão proposta para o campo.
   - **Erro**(vermelho): ocorreu um ou mais erros quando o script proposto foi gerado.
   - **Rejeitado**(cinza): uma mudança proposta foi rejeitada.
   - **Concluído**(verde): o campo foi revisado com sucesso para remover chamadas de pacotes para ServiceNow classes Java.
   - **Cancelado** (cinza): desde que a mudança proposta foi gerada, o script original foi alterado para não exigir mais modificação ou o registro original não existe mais.

Nome do objeto do Glide

Os nomes dos novos objetos do Glide que substituem as chamadas de Pacotes são derivados do nome do pacote Java usado na chamada de Pacotes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora a ferramenta substitua automaticamente o novo nome programável apropriado para cada chamada de Pacotes que ela encontra, em algumas circunstâncias pode ser útil saber como substituir manualmente uma chamada de Pacotes pelo seu novo objeto programável equivalente. Use as etapas abaixo para determinar o novo nome do objeto de script do nome da chamada de pacotes. Os objetos de substituição incluem os mesmos métodos e propriedades dos objetos que eles substituem.

Para determinar o novo nome do objeto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Observe o terceiro termo no nome do pacote Java.
   Este termo geralmente é glide, mas às vezes é snc ou glideapp.
2. Descarte todos os termos do prefixo, deixando apenas o último.
   Por exemplo, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` se torna ResumoBucketCollector.
3. Coloque em maiúscula a primeira letra do termo anotado na primeira etapa acima e adicione-a à frente do termo definido na etapa 2.
   Por exemplo, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` se torna GlideAbstractBucketCollector e `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` se torna SncBaselineCMDB.
4. Verifique se o nome é válido executando um comando gs.print() em Scripts em segundo plano, especificando somente o nome sem aspas.
   Por exemplo:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB );
   ```

   *** Script: [JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]

   Observe que há exceções a essa regra, como "Glide", que substitui "Packages.com.glide.Glide", "TestExtension", que substitui "Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension"; e "UINotification", que substitui "Packages.com.glide.ui.UINotification".

Lista de substituição de objetos do Glide

Esta tabela lista as classes do Glide e as chamadas de pacotes que elas substituem.

Nota:
A publicação desta lista não implica que esses objetos programáveis sejam para uso por clientes, consultores e parceiros. O uso do prefixo Glide não implica que esses objetos programáveis estejam na mesma categoria ou tenham o mesmo status que objetos como GlideRecord. Exceto quando a documentação é fornecida na Referência da API, essas APIs não documentadas não se destinam ao uso geral e a ServiceNow, Inc., não assume nenhum compromisso de documentá-las, responder a perguntas sobre elas ou mantê-las indefinidamente em sua forma atual. Com o tempo, a ServiceNow, Inc. pretende migrar um subconjunto da funcionalidade representada por esses objetos para a API documentada e remover o restante.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
Glide	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
GlideAction	Packages.com.glide.script.Ação
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQuestion
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps.AJAXMapPage
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper
GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Carrinho
GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryBatcher
GlideappCatalogItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
CategoriaGlideapp	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Categoria
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappChatRoom	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom
Erro GlideappChatRoom$	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Error
GlideappCheckBoxQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuestionSet
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProcessor
GlideappDateQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCCinputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed.HTMLTransformers.ExpandableText
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalogOrder
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes
Página inicial do Glideapp	Packages.com.glideapp.home.Início

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
Página inicial do Glideapp	Packages.com.glideapp.home.Página inicial
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuestionSet
GlideappJMSECCRceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
GlideApplication	Packages.com.glide.sys.Application
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideAppListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedEventHandler
GlideappLiveFeedJournalWriter	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile	Packages.com.glideapp.live_common.LiveProfile
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed.MessageTag
GlideappOrderGuide	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
GlideappQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.Question
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
PerguntaDeReferênciaDeGlideapp	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkflow
GlideappRequestNovo	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
Máscara de segurança do Glideapp	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSet
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelper
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed.TimeAgo
GlideAppUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestões	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideappValveProcessor	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcessor
GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariablePoolQuestionSet
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
Fluxo de trabalho do Glideapp	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNoQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQueryExplanation	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.auxiliary.Archiver
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexDocument
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexTypes
GlideAttributes	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.Bootstrap
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
GlideCacheManager	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
GlideCalendar	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel	Packages.com.glide.channel.Channel
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelMessage	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChartValue	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
GlideChecksum	Packages.com.glide.util.Soma de verificação
GlideChoice	Packages.com.glide.choice.Opção
GlideChoiceList	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientBrowserTimes
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientNetworkTimes
GlideClusterMessage	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
GlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
GlideCompiler	Packages.com.glide.script.Compiler
GlideCompositeElement	Packages.com.glide.db.CompositeElement
Configuração do Glide	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
GlideContentPage	Packages.com.glide.cms.ContentPage
GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
Tipo de conteúdo do Glide	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenu
GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenuItem
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager
GlideController	Packages.com.glide.script.GlideController
GlideConverter	Packages.com.glide.currency.Converter
GlideCookieMan	Packages.com.glide.ui.CookieMan

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
Contador de Glide	Packages.com.glide.util.Counter
Credenciais do Glide	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixe	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixe
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.database_views.DatabaseViewLink
GlideDataSource	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
GlideDate	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBaggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBCategoryDebug
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
Configuração do GlideDB	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHandler
ParâmetrosDeConfiguraçãoGlideDB	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
GlideDBConnectionPool	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Packages.com.glide.db.DBDelete
GlideDBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image.DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
Token do GlideDBObject	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBPoolTest
GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBView
GlideDebugEvaluator	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.Diagrama
GlideDiagramAction	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
GlideDiagramElement	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
GlideDiagramNode	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
GlideDomain	Packages.com.glide.db.domain.Domain
GlideDomainDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpoolProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomain Support	Packages.com.glide.db.domain.DomainSupport
GlideDomainTree	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
GlideDomainValidator	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
GlideDuration	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueTransformer
GlideElement	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.ElementDescriptor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideElementUserImage
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
GlideE-mail	Packages.com.glide.notification.E-mail
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmailFormatter	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailOutbound	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
GlideEmitter	Packages.com.glide.ui.jelly.Emissor
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
GlideEvaluator	Packages.com.glide.script.Avaliador
GlideEvent	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
Exportador do GlideExcel	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.ExecutionPlan
GlideExpressionWrapper	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
GlideExtensionPoint	Packages.com.glide.sys.ExtensionPoint
Lista de campos do Glide	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile	Packages.com.glide.script.proxy.Arquivo
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil
GlideFilter	Packages.com.glide.script.Filter
Lista de filtros do Glide	Packages.com.glide.script.FilterList

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
UsuáriosGlideFix	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
GlideGauge	Packages.com.glide.report.Medidor
GlideGovernor	Packages.com.glide.sys.util.Governor
GlideGregorianCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
GlideGroup	Packages.com.glide.sys.Group
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_p3Zej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
UtilitárioGlideCAL	Packages.com.glide.policy.CALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate	Packages.com.glide.sys.Representar
GlideImportLog	Packages.com.glide.db.impex.ImportLog
GlideImportMap	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSet

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetLoader
GlideImportSetRun	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetRun
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransformer
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransformerWorker
GlideIndexDescriptor	Packages.com.glide.db.IndexDescriptor
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
Contexto de Glide Jelly	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
Glide JellyRunner	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabelGenerator	Packages.com.glide.db.LabelGenerator
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
Configurações do GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurações
GlideLDAPErrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAPGroups	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
Atualização do GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
DestinoLDAP do Glide	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
Usuários do GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAPUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
GlideList	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
GlideListGroupProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListGroupProperties
GlideListLabel	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListProperties
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
GlideLoader	Packages.com.glide.db.impex.Loader
GlideLoadTestDirector	Packages.com.glide.load_test.LoadTestDirector
GlideLocale	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
GlideLock	Packages.com.glide.script.Bloquear
GlideLog	Packages.com.glide.util.Log
Limpeza de GlideLog	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file.LogFileReader
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
EventoDeIndexTexto do GlideLucene	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
GlideMemoryTable	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
GlideMobileExtensions	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule	Packages.com.glide.sys.Módulo
GlideMultipleAction	Packages.com.glide.db.MultipleAction
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db.MultipleDelete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.MultipleInsert
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.MultipleUpdate
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.lock.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
Número do Glide	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideNumber
GlideNumberManager	Packages.com.glide.db.NumberManager
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.classificação.OrderingManager
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotPivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTableWriter
Plug-in do Glide	Plug-in Packages.com.glide.sys.
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManagerWorker	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
GlidePOP3Reader	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
GlidePopup	Packages.com.glide.ui.Pop-up
GlidePriceGenerator	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
GlideProcessor	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties
GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
GlideProperty	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage
Trilhas de GlideQueryBread	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString	Packages.com.glide.db.QueryString
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
Cache de registro do Glide	Packages.com.glide.sys.RecordCache
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
GlideReferenceField	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
GlideRelationship	Packages.com.glide.sys.Relationship
GlideRelationships	Packages.com.glide.db.Relationships
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport	Packages.com.glide.report.Relatório
GlideReportChoiceList	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideRhinoTestCase	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase
GlideRRDBAlertProcessor	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Packages.java.util.TimeZone
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search.SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabaseBehindnessChecker
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabaseConfiguration
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServletResponse	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
GlideSessions	Packages.com.glide.ui.Sessões
GlideSessionSandbox	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
GlideShellCommand	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideSimmerDown	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
GlideSimmerUp	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Nota:** O pacote Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx estende o pacote Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPDocument	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocument
GlideSOAPRequest	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSecurity	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDepurar	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideStack	Packages.com.glide.sys.GlideStack
GlideStatistician	Packages.com.glide.sys.stats.Statistician
GlideStatsInfo	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus	Packages.com.glide.util.GlideStatus
GlideStopWatch	Packages.com.glide.util.StopWatch
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
URL de substituição do Glide	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituirURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupReader
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrderedReader
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSysField	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSysList	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog	Packages.com.glide.sys.SysLog
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
GlideSysMessage	Packages.com.glide.ui.SysMessage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSysSection	Packages.com.glide.ui.SysSection
GlideSysSemaphore	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
GlideTable	Packages.com.glide.db.meta.Tabela
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
GlideTableCreator	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.TableDescriptor
GlideTableGroupMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan.TaskToken
GlideTemplate	Packages.com.glide.script.Template
GlideTestAgent	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
GlideTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideTransactionManager	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
Transformador do Glide	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTreePicker	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTSAnalysisViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
GlideTSAnalyticsProcessor	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidVocêMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidVocêMean
GlideTSGlobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndexStatistician	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatistician
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
GlideTSIndexTables	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
Visualizador de GlideTSMovers	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
GlideTSSearchStatistician	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTopSearches	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
GlideUnloader	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set.UpdateSetController
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
GlideUpgrade	Packages.com.glide.sys.Upgrade
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
GlideUpgradeLog	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
GlideURL	Packages.com.glide.util.GlideURL
Codificador GlideURLUTF8	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser	Packages.com.glide.sys.User
GlideUserAuthenticator	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
Glide WhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
Glide WikiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWkiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLHoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLHoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSerializer
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerializer
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
RhinoHelper	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
Acesso seguro	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
ServiceAPI	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPI
SncAddress32Bit	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization.AliasApplier
SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
SncAuthentication	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulkCopy	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncClassify	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
SncCloneController	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
SncCloneLogger	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncCloneTask	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
SncConfiguration	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
SncConfigurations	Packages.com.snc.field_normalization.Configurations
SncConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFactoryHA
SncDeviceHistory	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
SncDiscoveryCancel	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
SncDiscoveryClassification	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
SncDiscoveryLog	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
SncDiscoveryRanges	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconciler
SncDiscoveryClassificationSNMP	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoveryClassificaçãoSNMP
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTask

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
SncEC2Properties	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon.ElrondClient
SncExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
SncExpertInstance	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
SncExpertPanel	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization.ExtantDataJobState
SncFailoverController	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverController
SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
SncGatewayConnectivity	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginStartup
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHierarchy
SncGlideGateway	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateway
SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
SncHADatabaseCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAreplicationQueueSnapshotBuilder
SncHATableCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils
SncHostname	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
SncLayer7Conexões	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SncMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncFazerAndModelo	Packages.com.snc.cmdb. MakeAndModel
SncMIDConfigParameter	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer	Packages.com.snc.field_normalization.NormalCoalescer
SncNormalizer	Packages.com.snc.field_normalization.Normalizer
SncNormalValueChanger	Packages.com.snc.field_normalization.NormalValueChanger
SncNotifySNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation	Packages.com.snc.on_call_rotation.OnCallRotation
SncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization.PendingValueCollector
SncPreferences	Packages.com.snc.field_normalization.Preferences
SncImpressServerHelper	Packages.com.snc.discovery.database.CheckServerHelper
SncProbe	Packages.com.snc.discovery.Probe
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation.RBSensorProcessor
SncReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
ICReclassificarSnc	Packages.com.snc.cmdb.ReclassifyCI
RelacionamentosSnc	Packages.com.snc.cmdb.Relacionamentos
SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
SncReplicationEngine	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon.RequestCredentials
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization.RuleApplier

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SncRuleToPending	Packages.com.snc.field_normalization.RuleToPending
ContadorSncSAMC	Packages.com.snc.software_asset_management.SAMCounte
SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackupTablesTask
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpriseNumbers
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCodes
SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
SncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
EditorDeTabelaDeSnc	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization.TransformApplier
SncTreeBuilder	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
SncValue	Packages.com.snc.field_normalization.db.Value
TestExtension	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Tradução automática

Tipos de erro da ferramenta de remoção de chamadas de pacotes

Possíveis tipos de erro gerados pela ferramenta de remoção de chamadas de pacotes.

Tipos de erros

Mensagem de erro	Descrição	Solução
Não foi possível analisar o nome da classe	Uma linha de script tem o que parece ser uma chamada de pacotes (por exemplo, a linha contém Packages.com.glide), mas, ao examinar, não há texto suficiente para analisar um nome de classe que corresponde a um nome de objeto programável.	Esse tipo de erro geralmente não apresenta um problema, mas é sinalizado como um erro caso o script faça referência a uma classe válida que o analisador, por qualquer motivo, não possa analisar.
A classe não existe	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes identificável para uma classe Java que não existe. Isso pode ocorrer porque ele foi	Esse tipo de erro geralmente identifica um script que não está fazendo o que o autor pretendeu, se é que alguma vez fez. O script original deve

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de erros

Mensagem de erro	Descrição	Solução
	digitado incorretamente ou porque a classe Java não existe mais. De qualquer forma, a linha de script não está fazendo nada no momento e está potencialmente gerando erros sempre que é executada.	ser revisado e a chamada de pacotes inválida removida.
A classe não é uma classe programável	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes identificável para uma classe Java ServiceNow existente que não está marcada no momento como passível de script. A chamada não pode ser substituída porque não há nenhum nome programável correspondente no momento.	Para converter este script, reescreva o script para que ele não use a classe Java ou aguarde até que ServiceNow, Inc., forneça um nome programável para a classe.
A classe não tem um nome programável	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes identificável para uma classe Java ServiceNow existente que atualmente não tem um nome programável.	Este erro é menos provável de ocorrer do que um erro de Classe não é uma classe programável; no entanto, como acontece com esse erro, para converter este script, reescreva o script para que ele não use a classe Java ou aguarde até que ServiceNow, Inc., forneça um nome programável para a classe.
Nome de variável que está sendo atribuído em conflito com um nome programável	Um nome de variável tem o mesmo nome que um nome programável. Por exemplo, `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` geraria esse erro porque o nome da variável `GlideSession` é igual ao nome programável da classe Java GlideSession.	Antes que este script possa ser convertido, o nome da variável deve ser alterado onde quer que ele ocorra no script. Para este exemplo, a linha pode ser alterada para `var gsession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` para remover o conflito. Além disso, certifique-se de mudar o nome da variável em outro lugar no script, onde quer que seja usado.
Erro interno - Não é possível encontrar a cadeia de caracteres a ser substituída	A ferramenta não consegue encontrar o texto do script que está avaliando no momento para a substituição de chamada de pacotes.	Este tipo de erro é muito improvável. Se isso ocorrer, examine seu código e corrija os erros. Se a mensagem de erro ainda ocorrer, abra um incidente com o suporte técnico.

Tradução automática

Criador de serviços

O criador de serviço permite que um departamento ofereça serviços personalizados por meio do catálogo de serviços, como o departamento de RH que oferece reembolso de matrícula para educação continuada.

Cada serviço publicado tem um item do catálogo do produtor de registro associado. Usuários designados como gerentes e editores criam e projetam esses itens do catálogo. Os usuários finais podem solicitar serviços solicitando o item do catálogo.

Todos os serviços pertencem a uma categoria de serviço publicada, que tem um aplicativo e módulos associados. Quando um usuário solicita o item do catálogo para um serviço, o sistema ServiceNow cria um novo registro de tarefa na aplicação para essa categoria de serviço. Usuários designados como executantes de serviço para o departamento concluem essas tarefas para atender à solicitação de serviço.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo do criador de serviço

O processo do Service Creator envolve solicitar e publicar uma categoria de serviço, designar editores e executantes de serviço, criar e publicar serviços e enviar e atender a solicitações de serviço.

Solicitar e publicar uma categoria de serviço

Um usuário, normalmente o gerente do departamento, pode solicitar uma categoria de serviço para o departamento. Este usuário fornece informações de alto nível sobre a categoria de serviço, como o nome, o departamento e o gerente da categoria de serviço.

Um administrador de catálogo pode aprovar a solicitação que publica a categoria de serviço, cria uma aplicação ServiceNow para gerenciar solicitações de serviço associadas à categoria e cria componentes do sistema para a aplicação.

Designar editores e executantes de serviço

Depois que uma categoria de serviço é publicada, o gerente associado designa editores e executantes de serviço. Os editores podem criar e modificar serviços nessa categoria de serviço. Os executantes do serviço podem concluir tarefas geradas por solicitações de serviço.

O gerente, os editores e os executantes de serviço devem ser membros do departamento ao qual a categoria de serviço pertence.

Criar e publicar serviços

O gerente e os editores criam serviços em uma categoria de serviço. A interface de design de serviço fornece uma área de trabalho para criar e modificar serviços.

Quando o serviço é concluído, o gerente publica o serviço no catálogo de serviços.

Enviar e atender a solicitações de serviço

Os usuários finais podem solicitar serviços publicados enviando uma solicitação do catálogo de serviços. Esta solicitação cria um novo registro de tarefa na aplicação de categoria de serviço. Os executantes do serviço concluem a tarefa para atender à solicitação de serviço.

Tópicos relacionados

Criador de serviços

Ativar Service Creator

Se o plug-in Service Creator ainda não estiver ativado, um administrador poderá ativá-lo para acessar a aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Instalar** e, na caixa de diálogo Ativar plug-in, selecione **Ativar**.

> **Nota:**
> Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação do aplicativo não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Instalado com o Service Creator

Vários tipos de componentes são instalados com o Service Creator.

Os dados de demonstração estão disponíveis com o Service Creator. Os dados de demonstração fornecem a categoria do catálogo de serviços Serviços departamentais.

Criar uma nova categoria de serviço também cria componentes para essa categoria de serviço.

Os componentes a seguir são adicionados com o Criador de serviços:

Tabelas

Tabelas do Service Creator

Tabela	Descrição
Categoria de serviço [catalog_category_request]	Armazena todas as categorias de serviço.
Usuário de solicitação de categoria de serviço [catalog_category_request_user]	Rastreia executantes para uma categoria de serviço. Use esses registros para conceder ou remover funções conforme necessário.
Serviço [sc_cat_item_producer_service]	Armazena todos os serviços.
Menu da aplicação de categoria de serviço [service_category_app_menu]	Armazena os menus da aplicação para cada categoria de serviço.
Função do usuário da categoria de serviço [service_category_user_role]	Rastreia usuários que receberam uma função por serem editores de uma categoria de serviço.

Ações de IU

Ação de IU	Descrição
Criar Categoria e Tabela	Aprova uma categoria de serviço solicitada e cria componentes do sistema para essa categoria.
Solicitar Publicação de Categoria	Permite que um criador de serviço solicite que sua categoria seja publicada.
Criar Novo Serviço	Cria um novo serviço na categoria de serviço.
Exibir Definição de Tabela	Abre a definição da tabela de tarefas [sys_db_object] para uma categoria de serviço.
Exibir Lista de Tarefas	Abre a lista de tarefas associadas à categoria de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de IU

Política de IU	Descrição
Ocultar data de vencimento	Oculta o campo Data de vencimento no formulário Categoria de serviço se o Estado for Solicitado ou a Data de vencimento estiver vazia.
Ocultar categoria se estiver vazia	Oculta o campo Categoria, se estiver vazio, no formulário Categoria de serviço.
Mostrar publicado	Mostra a caixa de seleção Publicado no formulário Categoria de serviço se o Estado for Criado, mas não publicado ou Pronto para publicação.
Ocultar nome da tabela	Mostra a tabela e oculta o nome da tabela no formulário de categoria de serviço se a tabela tiver um valor.
Ocultar nome da categoria	Oculta o nome no formulário de categoria de serviço se o estado for Solicitado ou Rejeitado.
Somente leitura do nome da tabela	Torna o departamento e o nome da tabela somente leitura no formulário de categoria de serviço se o estado não for Solicitado.
Ocultar editores	Oculta o campo Editores no formulário Categoria de serviço se o Estado for Solicitado ou Rejeitado.

Propriedades

Propriedade	Descrição
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Adiciona automaticamente novas categorias de serviço ao catálogo de serviços como subcategorias da categoria Serviços departamentais. • Tipo: verdadeiro|falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema
glide.citizen_developer.set_category_roles	Lista separada por vírgulas de funções que podem definir a categoria de um novo serviço. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: admin, catalog_admin • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema
glide.service_creator.auto_add_to_category	Adiciona automaticamente novos serviços à categoria do catálogo de serviços Serviços departamentais, além da categoria específica do departamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro|falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema

Script Includes

Inclusão de script	Descrição
serviceCategoryIsUnpublished	Função global que retorna verdadeiro se a categoria de serviço não for publicada.
getMyCatalogCategories	Função global que retorna uma lista de categorias para as quais o usuário atual é o gerente ou um editor.

Scripts de cliente

Client script	Descrição
Verificação de nome de categoria duplicada	Exibe um aviso no formulário de solicitação de categoria de serviço quando a categoria de serviço solicitada tem o mesmo nome de uma categoria de serviço existente.
Corrigir nome da tabela	Garante um nome de tabela válido no formulário de solicitação de categoria de serviço.
Ocultar serviços de rascunho	Oculta a lista relacionada de serviços de rascunho no formulário de solicitação de categoria de serviço quando apropriado.
Propor nome da tabela	Propõe um nome de tabela válido no formulário de solicitação de categoria de serviço para novas solicitações de categoria de serviço.
Categoria publicada	Exibe uma mensagem de ajuda quando Publicado é selecionado no formulário de solicitação de categoria de serviço.
Ocultar executantes	Oculta a lista relacionada Executantes no formulário Solicitação de categoria de serviço quando apropriado.
Mensagem dos editores	Exibe uma mensagem de ajuda para o campo Editores quando apropriado.
Mensagem de outras tabelas	Fornece informações sobre tabelas de categoria de serviço existentes para o Departamento selecionado.
Mensagem de estado	Exibe uma mensagem de ajuda para o campo Estado.

Regras de negócios

Regra de negócios	Descrição
Consulta de serviço	Restringe os usuários sem a função catalog_admin a exibir registros de serviço nas categorias de serviço das quais eles são gerentes ou editores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócios	Descrição
Novo serviço	Fornece uma mensagem quando um novo registro sc_cat_item_producer_service é criado.
Nome da tabela necessário	Garante que uma solicitação de categoria de serviço tenha um nome de tabela válido antes da aprovação.
Remover Função de Executante	Remove a função relevante dos executantes do serviço quando eles são removidos de uma categoria.
Consulta de solicitação de categoria	Restringe os usuários sem a função catalog_admin a exibir registros de categoria de serviço dos quais eles são gerentes ou editores.
Função de Editor	Adiciona e remove funções relevantes dos editores de categoria de serviço.
Excluir função do usuário	Remove a função relevante dos editores de categoria de serviço quando apropriado.
Categoria publicada	Define o estado como Publicado no Catálogo quando a caixa de seleção Publicado está marcada no formulário de Solicitação de categoria de serviço.
Preencher nome do serviço se estiver vazio	Preenche um nome de serviço se nenhum for fornecido.
Adicionar categoria de serviços departamentais	Adiciona um novo serviço à categoria do catálogo de serviços Serviços departamentais.
Usuário de execução padrão	Torna um gerente de categoria o designado das tarefas de serviço se nenhum designado for especificado.
Contagem de serviços de rascunho do bloco de anotações	Gera mensagens de ajuda de campo.
Solicitação de categoria do catálogo aprovada	Cria componentes necessários para o uso de uma nova categoria de serviço.
Função de gerente	Concede funções relevantes aos gerentes de categoria.
Novo Script de Serviço	Preenche o script de um novo serviço para definir grupo de atribuição ou usuário.
getDepartmentUsers	Retorna os usuários de um departamento.
Consulta de item de rascunho	Restringe os usuários sem a função catalog_admin a exibir registros de serviço de rascunho dos quais eles são gerentes ou editores.
Conceder Função de Executante	Concede função relevante aos executantes do serviço.
Nome do departamento do bloco de anotações	Gera mensagens de ajuda de campo.
Bloco de Anotações	Gera mensagens de ajuda de campo.
Outras tabelas do departamento	Gera mensagens de ajuda de campo.
Definir catálogo único de categoria única	Preenche um catálogo padrão para um novo serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notificações por e-mail

Notificações por e-mail do Service Creator

Nome	Descrição
Categoria de serviço publicada	Notifica o gerente de uma categoria de serviço quando a solicitação da categoria é aprovada.
Categoria de serviço rejeitada	Notifica o gerente de uma categoria de serviço quando a solicitação da categoria é rejeitada.
Solicitação de categoria de serviço inserida	Notifica os administradores do catálogo quando uma nova solicitação de categoria é criada.
Categoria de serviço criada	Notifica o gerente de uma categoria de serviço quando a categoria é criada.
Publicação de categoria de serviço solicitada	Notifica os administradores do catálogo quando a publicação de uma categoria é solicitada.
Solicitação de categoria de serviço aberta	Notifica o gerente de uma categoria de serviço quando uma nova solicitação de categoria é criada em seu nome.

Componentes criados com novas categorias de serviço

Quando você publica uma nova categoria de serviço usando a aplicação Service Creator, o sistema ServiceNow cria componentes para os serviços dessa categoria.

Esses componentes são distintos dos componentes instalados com a aplicação Service Creator. Os seguintes componentes são adicionados para cada nova categoria de serviço:

Tabelas criadas com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
<Department Name>Tarefas [<service category table name>]	A tabela que armazena registros de tarefa de solicitação para a categoria de serviço. Esta tabela estende a tabela de tarefas. O nome desta tabela é definido pelo departamento ao qual a categoria de serviço está associada e pelo campo **Nome da tabela** no registro da categoria de serviço. Um novo menu de aplicação e módulos são criados para permitir que os usuários acessem registros nesta tabela. Os registros nesta tabela são numerados usando um novo registro de números [sys_numbers].

Funções de usuário criadas com novas categorias de serviço

Função	Descrição
<service category table name>_usuário	A função do usuário necessária para acessar registros de solicitação para uma categoria de serviço. O nome da tabela para a categoria de serviço determina o nome da função. Usuários designados como gerente, editor ou executante de serviço para uma categoria de serviço recebem automaticamente essa função. Somente usuários com esta função podem ser atribuídos a registros de tarefa para a categoria de serviço. As ACLs são criadas para permitir que usuários com essa função acessem a tabela de tarefas de serviço relevante.

Notificações por e-mail criadas com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
Tarefa comentada para o grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando um usuário adiciona um comentário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notificações por e-mail criadas com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
Tarefa comentada para o designado	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando um usuário adiciona um comentário.
Tarefa encerrada para grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando o registro é fechado.
Trabalho de tarefaanotado para o designado	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando um usuário adiciona uma anotação de trabalho.
Tarefa atribuída ao grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando o registro é atribuído a esse grupo.
Tarefa atribuída ao designado	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando o registro é atribuído a esse usuário.
Trabalho de tarefaanotado para o grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando um usuário adiciona uma anotação de trabalho.
Tarefa encerrada para o designado	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando o registro é fechado.
Tarefa aberta para o usuário	Notifica o usuário que abriu um registro de tarefa de serviço quando o registro é criado.
Tarefa encerrada para usuário	Notifica o usuário que abriu um registro de tarefa de serviço quando o registro é fechado.
Tarefa comentada para o usuário	Notifica o usuário que abriu um registro de tarefa de serviço quando um usuário adiciona um comentário.

Formulários criados com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
<department name>Tarefa	O formulário para exibir registros de tarefa de solicitação para a categoria de serviço. Por padrão, este formulário usa um layout que inclui um formatador para exibir as perguntas do serviço e as respostas fornecidas pelo usuário solicitante.

Categorias do catálogo de serviços

Nome	Descrição
<service category name>	A categoria do catálogo de serviços padrão para novos serviços criados em uma categoria de serviço.

Funções de criador de serviço

A aplicação Service Creator usa as funções específicas.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções

Título da função [Nome]	Descrição
<Service Category>Usuário [<service category table name> _usuário]	Acessa registros de solicitação para uma categoria de serviço. O nome da tabela para a categoria de serviço determina o nome da função. Usuários designados como gerente, editor ou executante de serviço para uma categoria de serviço recebem automaticamente essa função.
Administrador do catálogo [catalog_admin]	Cria, edita e publica categorias de serviço e serviços e cria e edita notificações, incluindo notificações de modelo. Os administradores do catálogo são os principais responsáveis pela aprovação das solicitações de categoria de serviço.
Gerente de catálogo [catalog_manager]	Cria, edita e publica serviços e designa editores e executantes de serviço. Um usuário designado como gerente de uma categoria de serviço recebe essa função automaticamente.
Editor de catálogo [catalog_editor]	Cria e edita serviços. Um usuário designado como editor de uma categoria de serviço recebe essa função automaticamente.

Gerenciar um serviço

Usando o Service Creator, os gerentes de departamento podem solicitar uma nova categoria de serviço, designar editores e executantes de serviço para essa categoria e criar e publicar serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os editores criam e modificam serviços. Os executantes de serviço concluem as tarefas geradas a partir de solicitações de serviço.

Uma solicitação de categoria de serviço envolve a atribuição de um gerente de categoria de serviço, que normalmente é o gerente do departamento que faz a solicitação. Depois que a solicitação é enviada, um administrador de catálogo aprova a solicitação para publicar a categoria de serviço. Quando a categoria é publicada, o gerente da categoria de serviço pode atribuir editores de categoria de serviço e executantes de serviço e criar serviços para oferecer no catálogo de serviços.

Para solicitar uma nova categoria de serviço:

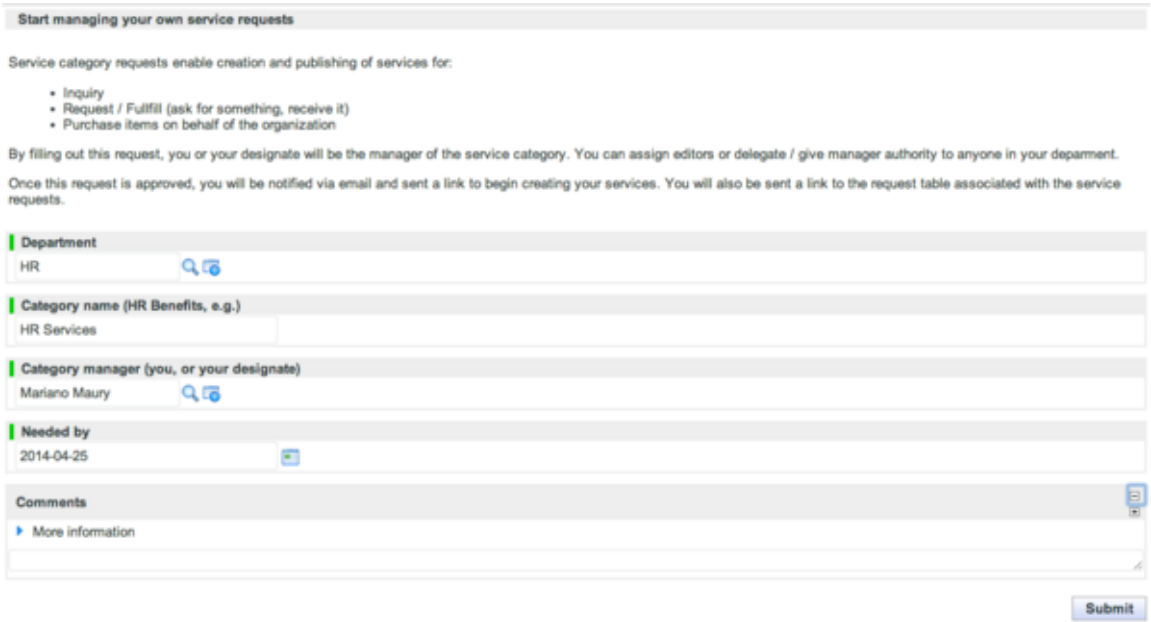
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
2. Selecione a categoria **Serviços departamentais**.

   A categoria *Serviços departamentais* faz parte dos dados de demonstração disponíveis com o criador de serviço. Se esta categoria não existir, um administrador de catálogo deverá adicionar o item do catálogo *Solicitação de categoria de serviço* a uma categoria existente.
3. Selecione o item **Solicitação de categoria de serviço**.
4. Altere os valores padrão, conforme necessário (consulte a tabela).
5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Serviços de gestão

Campo	Descrição
Departamento	Departamento para o qual esta solicitação de categoria se destina. Por padrão, este valor é o departamento do usuário atual. Alterar este valor também muda o *nome da categoria* e os valores *do gerenciador* de categoria.
Nome da categoria	Nome da nova categoria de serviço. Por padrão, ServiceNow usa um nome baseado no valor do *Departamento*.
Gerente de categoria	Gerente designado para a nova categoria de serviço. Por padrão, ServiceNow usa o gerente do departamento selecionado.
Necessário para	Data em que a nova categoria de serviço deve estar disponível.
Comentários	Comentários adicionais que descrevem a categoria de serviço. Essas informações aparecem como uma entrada de diário no formulário Categoria de serviço.

Serviços de design

O Service Creator inclui uma interface para projetar serviços.

Usando essa interface, os gerentes e editores de categoria de serviço podem criar e publicar serviços e editar detalhes do serviço.

Todos os serviços devem pertencer a uma categoria de serviço. Se o seu departamento ou grupo não tiver uma categoria de serviço existente, você deverá criar uma nova categoria de serviço antes de projetar serviços para essa categoria.

Adicionar uma notificação de modelo

Adicionando uma notificação de modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Criador de serviços** > **Notificações de Modelo**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo *Enviar quando*, selecione **Evento é acionado**.
4. No campo *Nome do evento*, selecione **ccrTemplate**.
5. Insira outros detalhes da notificação.
6. Clique em **Enviar**.

   O novo modelo de notificação cria uma notificação para todas as categorias de serviço publicadas após esse ponto.

Configurações de notificação

Todas as categorias de serviço começam com um conjunto de notificações associadas, como a notificação quando uma tarefa para atender a uma solicitação de serviço é atribuída.

Notificações definidas no **Criador de serviços** > **Notificações de Modelo** O módulo do é copiado quando um usuário cria uma nova categoria de serviço.

As notificações de modelo são distintas das notificações da própria aplicação Service Creator, como a notificação quando uma nova categoria de serviço é aprovada ou rejeitada. As notificações da aplicação Service Creator são definidas em **Criador de serviços** > **Notificações**.

Um administrador do sistema pode adicionar e excluir notificações de modelo.

Criar a categoria e a tabela

Depois que a solicitação é enviada, um administrador de catálogo pode aprovar ou rejeitar a solicitação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aprovar a solicitação cria uma nova tabela para a categoria de serviço, adiciona uma aplicação ao navegador de aplicações usando o *nome da categoria* como rótulo da aplicação e define o *Estado* da categoria de serviço como *Publicado no catálogo*.

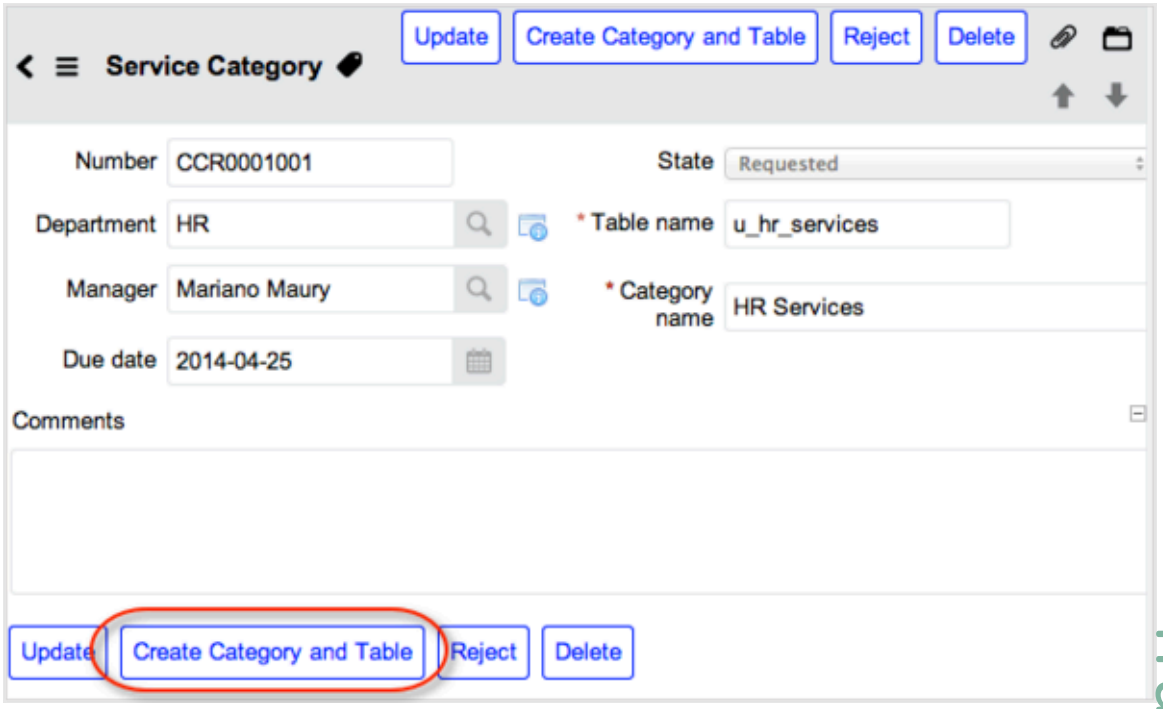
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Criador de serviços** > **Solicitações de Categoria**.
2. Abre um registro com um `State` de `Requested`.
3. Revise a categoria de serviço solicitada. ServiceNow fornece um `Table name` sugerido com base em `Department`.
   - Se houver uma categoria de serviço com o nome da categoria ou da tabela especificados, uma mensagem será exibida nesse campo. Use um valor exclusivo para esses campos.
4. Clique em **Criar categoria e tabela** para aprovar a solicitação ou em **Rejeitar** para rejeitar a solicitação.

   Se as notificações estiverem habilitadas para a instância, a categoria de serviço `Manager` será notificada sobre a aprovação ou rejeição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois de publicar a categoria de serviço, você pode acessar a nova tabela navegando até a nova aplicação no navegador de aplicações ou clicando no link relacionado **Exibir lista de tarefas** no formulário Categoria de serviço.

Tópicos relacionados

Gerenciar um serviço

Excluir uma notificação de modelo

A exclusão de uma notificação de modelo impede que novas categorias de serviço usem a notificação, mas não exclui notificações para categorias de serviço que já foram criadas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Criador de serviços** > **Notificações de Modelo**.
2. Selecione um registro de notificação.
3. Clique em **Excluir**.
4. Clique em **OK** para confirmar.

Designar um editor

Os editores podem criar e modificar serviços em uma categoria de serviço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os editores recebem automaticamente a função catalog_editor.

O gerente de categoria de serviço pode designar editores para uma categoria de serviço publicada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Criador de serviços** > **Minhas Categorias de serviço**.
2. Selecione um registro com um `State` de `Published to Catalog`.

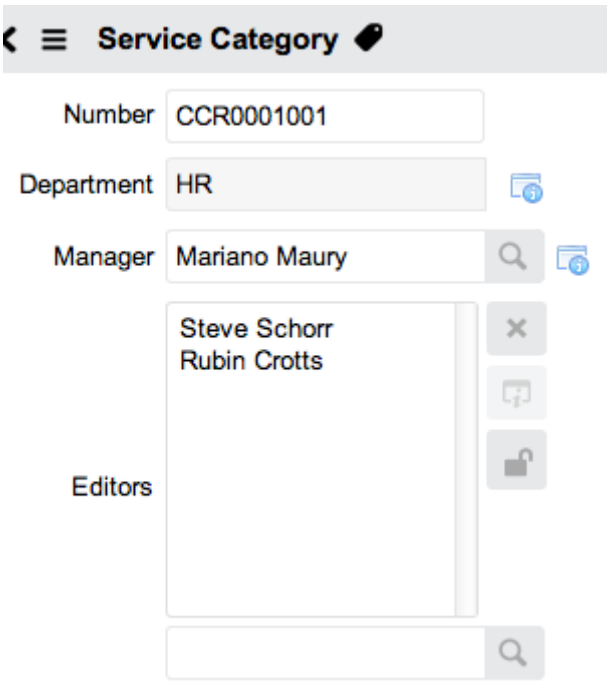
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no ícone de cadeado ao lado do campo *Editors*.
4. Selecione usuários para designar como editores usando o ícone de pesquisa de referência.

   Somente usuários do departamento apropriado estão disponíveis para seleção.
5. Depois de adicionar todos os editores, clique em **Atualizar**.

   Os editores recebem a função de Editor de catálogo.



Designar um executante de serviço

Os executantes do serviço podem concluir as solicitações de serviço enviadas para uma categoria de serviço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os executantes de serviço podem acessar aplicações para categorias de serviço às quais estão atribuídos, mas não podem acessar a aplicação *Service Creator*.

A lista relacionada *Executantes de serviço* no formulário Categoria de serviço exibe todos os usuários atribuídos como executantes para essa categoria de serviço. O gerente de categoria de serviço pode designar executantes de serviço para uma categoria de serviço.

Procedimento

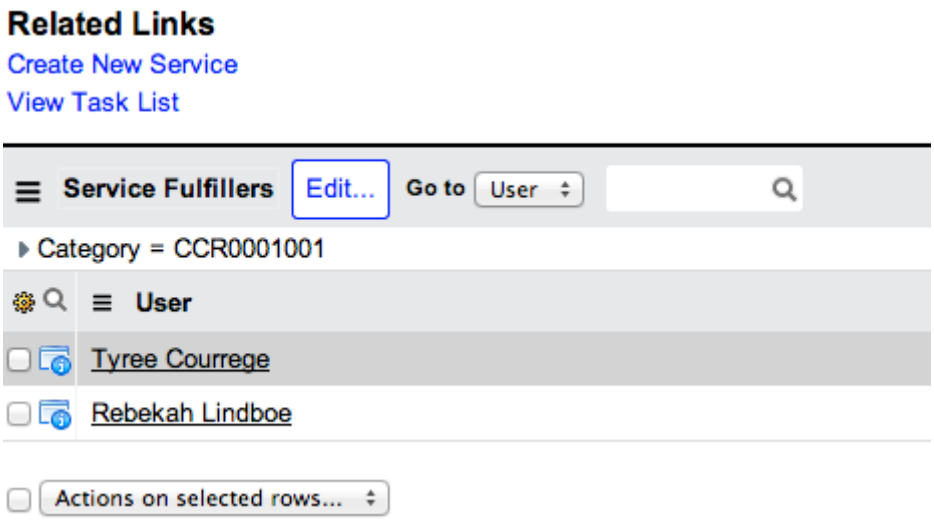
1. Navegar até **Todos** > **Criador de serviços** > **Minhas Categorias de serviço**.
2. Selecione uma categoria de serviço com um *State* de *Published to Catalog*.
3. Na lista relacionada *Service Fulfillers*, clique em **Editar**.
4. Use a interface de caixa de listagem dupla para adicionar os executantes de serviço apropriados.

   Somente usuários do departamento apropriado estão disponíveis para seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Salvar**.



Atender a uma solicitação de serviço

Os usuários finais podem solicitar serviços publicados por meio do catálogo de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um usuário solicita um serviço, o sistema ServiceNow cria uma nova tarefa para essa categoria de serviço. Os executantes do serviço concluem essas tarefas para atender à solicitação.

Novas tarefas de solicitação são atribuídas automaticamente ao grupo ou usuário especificado na configuração de serviço *`Fulfillment Group`* ou *`Fulfillment User`*. Se nenhum grupo de execução ou usuário estiver definido, novos registros serão atribuídos ao gerente de categoria de serviço.

As perguntas para um serviço específico e as respostas inseridas pelo usuário solicitante aparecem na seção *`Variables`* no registro da tarefa de execução.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **<Your service application>** > **Atribuído a mim**.
2. Selecione um registro.
3. Revise as informações apresentadas.
4. Conclua a tarefa de acordo com as políticas e procedimentos do departamento.
5. Defina o *`State`* do registro de solicitação de serviço como *`Closed Complete`*.
6. Clique em **Atualizar**.

Publicar um serviço

Um serviço deve ser publicado para aparecer no catálogo de serviços. Quando criados pela primeira vez, novos serviços aparecem na lista relacionada Serviços de rascunho para a categoria de serviço. Os serviços publicados aparecem na lista relacionada Serviços da categoria de serviço. O gerente de uma categoria de serviço pode publicar serviços de rascunho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Criador de serviços** > **Minhas Categorias de serviço**.
2. Selecione uma categoria de serviço com um Estado de `Published to Catalog`.
3. No formulário Categoria de serviço, clique com o botão direito do mouse em um serviço na lista relacionada **Serviços de rascunho**.
4. Selecione **Publicar**.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fornece uma interface semelhante ao ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) para que os desenvolvedores de aplicações trabalhem em aplicações personalizadas em um local centralizado. Ele oferece uma maneira simples de criar, revisar e atualizar arquivos de aplicações a partir de um ambiente com guias.

O sistema abre Studio sempre que você edita uma aplicação personalizada.

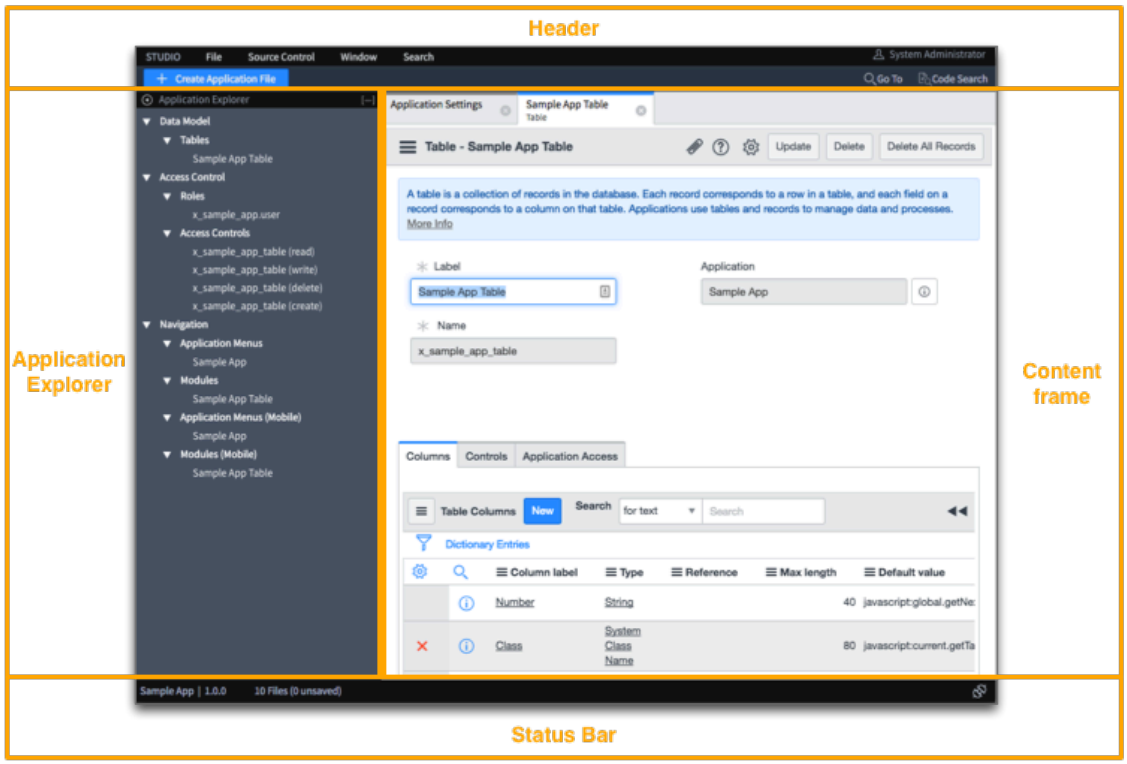
Capacidades

- Crie uma aplicação e artefatos de aplicação.
- Execute a pesquisa de código.
- Integre ao controle de código-fonte.
- Crie personalizações da sua empresa para armazenar aplicações que pertencem a outras organizações.
- Use o Designer do Virtual Agent para criar e gerenciar tópicos, que são planos gráficos para conversas entre um agente virtual e um usuário. Você pode criar tópicos que ajudam os usuários a resolver problemas comuns de trabalho ou orientá-los em tarefas de autoatendimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio



Com Studio, os desenvolvedores de aplicações podem:

- Veja exatamente quais arquivos compõem sua aplicação no **Gerenciador**de aplicações.
- Adicione novos arquivos à aplicação usando uma única interface **Criar arquivo de aplicação**.
- Navegue até os arquivos usando o comportamento familiar de pesquisa por nome ou por tipo com a caixa de diálogo **Ir para**.
- Encontre o código dentro e fora de uma aplicação usando a ferramenta **Pesquisa de código**.
- Opere em vários arquivos de uma só vez usando a interface com guias.
- Opere em vários aplicativos ao mesmo tempo usando várias janelas do Studio.
- Publique a aplicação em instâncias da empresa ou no ServiceNow Store.
- Exibir informações sobre a aplicação atual na **Barra de status**.

Partes da IU Studio

Elemento de IU	Descrição
Cabeçalho	Exibe menus e controles.
Menu Arquivo	Contém uma lista de opções específicas da aplicação. • **Criar Arquivo** • **Importar do controle de código-fonte** • **Criar aplicação** • **Publicar**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes da IU Studio

Elemento de IU	Descrição
	• **Configurações** • **Comutador** • **Gerenciar desenvolvedores** • **Iniciar Depurador de script**
Menu de controle de código-fonte	Contém uma lista de opções de controle de código-fonte. • **Link para controle de código-fonte** • **Editar Configuração do Repositório** • **Aplicar Mudanças Remotas** • **Confirmar Mudanças** • **Armazenar Mudanças Locais** • **Alternar Ramificação** • **Criar Ramificação** • **Criar marcador** • **Gerenciar Estoques** • **Exibir histórico**
Menu da Janela	Contém uma lista de opções de gestão de guias. • **Fechar Guia Atual** • **Fechar todas as guias** • **Fechar outras guias** • **Fechar Guias Não Modificadas**
Menu Pesquisar	Contém uma lista de opções de pesquisa. • **Ir para** • **Pesquisa de código**
Nome de usuário	O cabeçalho exibe o nome do usuário atual.
Criar Arquivo de aplicações	Permite que os desenvolvedores adicionem um arquivo de aplicação a uma aplicação.
Ir para	Pesquise arquivos de aplicações por nome ou tipo.
Pesquisa de código	Pesquise uma cadeia de caracteres de texto nos arquivos de aplicações. As opções de pesquisa incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes da IU Studio

Elemento de IU	Descrição
	• Restringir a pesquisa a uma tabela específica • Incluir todas as aplicações
Gerenciador de aplicações	Exibe uma lista de arquivos de aplicações por tipo. Redimensionar o Gerenciador de aplicações para ver mais sobre os arquivos de aplicações ou para fornecer mais espaço para o quadro de conteúdo.
Recolher tudo	Recolhe todos os nós no gerenciador de aplicações.
Expandir tudo	Expanda todos os nós no gerenciador de aplicações.
Modelo de Dados > **Tabelas**	Uma lista de tabelas da aplicação. Clique em um nome de tabela para exibi-la e editá-la no quadro de conteúdo.
Controle de Acesso	Uma lista de elementos de acesso à aplicação, como: • **Funções** • **Controles de acesso** Clique em um nome de registro para exibi-lo e editá-lo no quadro de conteúdo.
Navegação	Uma lista de elementos de navegação da aplicação, como: • **Menus da aplicação** • **Módulos** • **Menus do aplicativo (Mobile)** • **Módulos (Mobile)** Clique em um nome de registro para exibi-lo e editá-lo no quadro de conteúdo.
Quadro de conteúdo	Exibe um formulário de detalhes para cada registro em suas próprias guias.
Bem-vindo(a) ao Studio	Uma lista de atalhos do teclado.
Guias	Cada guia contém um registro de arquivo de aplicação específico identificado pelo nome do registro e pelo tipo de arquivo. Clique em uma guia para exibir e editar o registro. Uma guia com um ícone de círculo azul indica que o registro contém mudanças não salvas.
Barra de status	Exibe informações sobre a aplicação e a integração do controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes da IU Studio

Elemento de IU	Descrição
Nome da aplicação	A barra de status exibe o nome da aplicação atual.
Versão da app	A barra de status exibe a versão atual da aplicação.
Total de arquivos	A barra de status exibe o número total de arquivos de aplicações.
Arquivos não salvos	A barra de status exibe o número atual de arquivos de aplicações com mudanças não salvas.
Status de integração do controle de código-fonte	A barra de status exibe um ícone indicando o status atual da integração do controle de código-fonte.

Tópicos relacionados

Ambiente de desenvolvimento contextual

Acessar o ServiceNow Studio

Os desenvolvedores de aplicações acessam ServiceNow Studio para criar, importar ou abrir aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

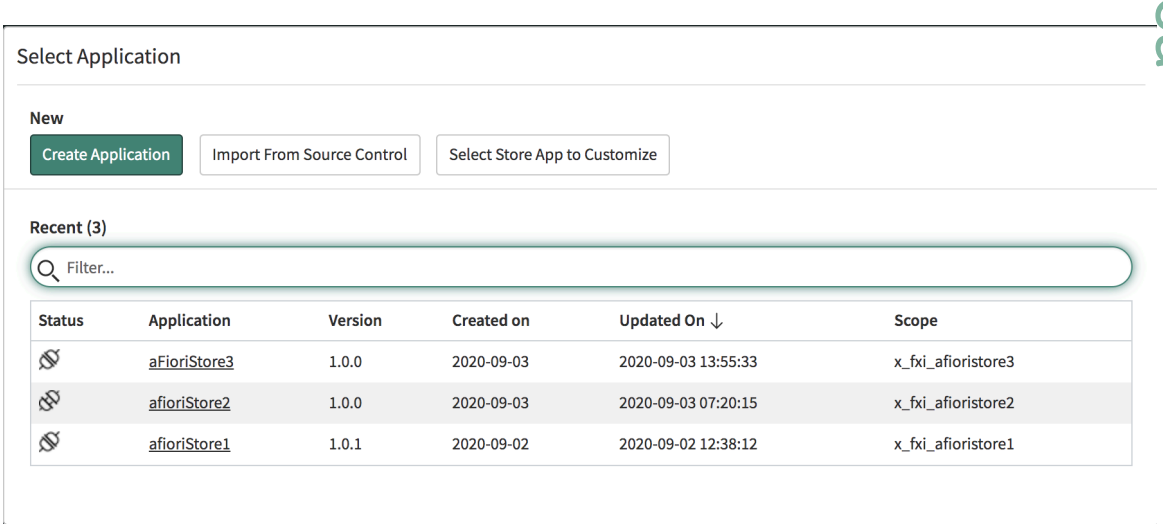
Procedimento

1. Selecione o caminho disponível para sua função.

Caminhos para o Studio

Função do usuário	Ação para abrir o Studio
admin	Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.

O Studio é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a caixa de diálogo modal Selecionar aplicação.



2. Para criar uma aplicação, clique em **Criar aplicação**.
   O sistema exibe uma lista de opções de criação de aplicações.

Tradução automática

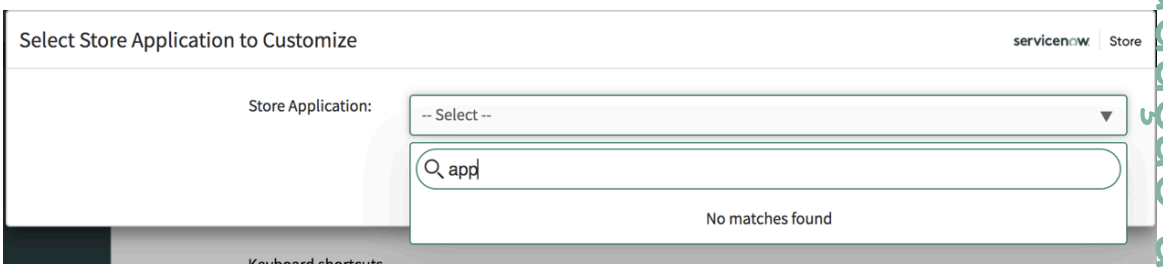
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para importar uma aplicação existente do controle de código-fonte, clique em **Importar da** lista de controle de código-fonte.
   Studio abre a página **Importar do controle de código**-fonte.
4. Para exibir uma aplicação existente, clique no nome da aplicação na lista **Aplicações**.

   A lista também inclui aplicações da loja ou aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins personalizados.

   Nota:
   Em alguns cenários para aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins, o campo **Nome** na tabela Aplicações da Store (sys_store_app) não corresponde ao nome do plug-in. Para garantir que você está escolhendo a aplicação correta, pesquise o seletor de lista Selecionar aplicação da loja com o **nome** da aplicação mencionado em sys_store_app. Por exemplo: o plug-in **Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe** cria o registro sys_store_app com o nome "SAFe". Portanto, você deve pesquisar o seletor de lista Selecionar aplicativo da Store com a palavra "SAFe".

5. Para abrir uma aplicação da loja instalada para que você possa criar a personalização de aplicação da sua empresa, clique em **Selecionar aplicação da loja** e selecione a aplicação da loja na exibição do seletor de lista.



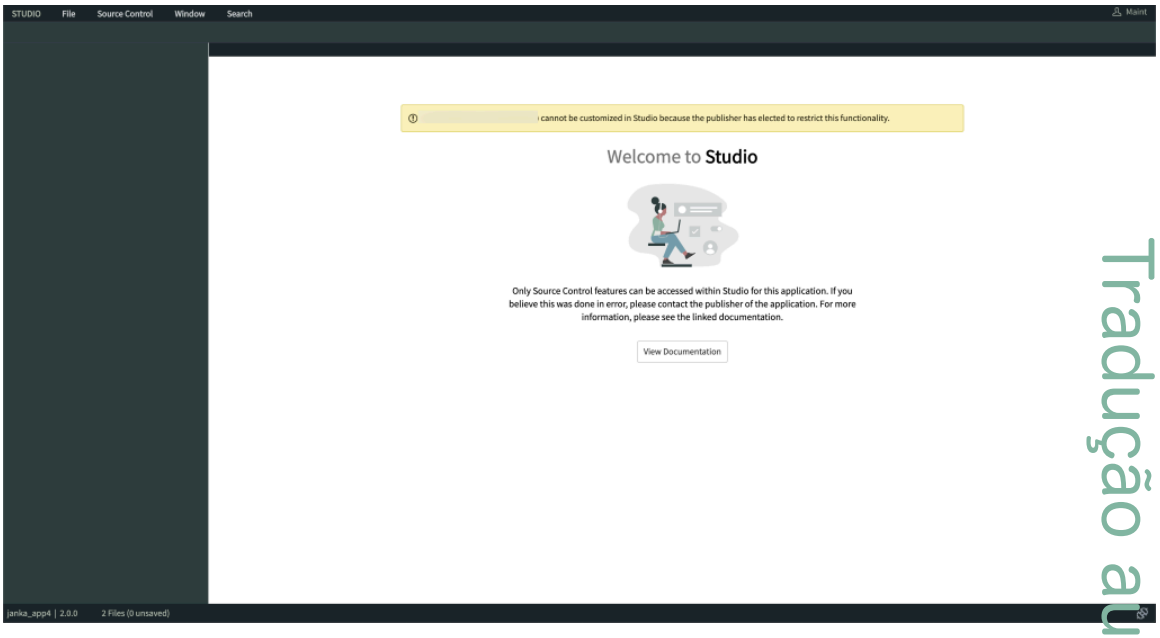
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio abre a aplicação selecionada.

Nota:

O ícone indica que há mudanças locais não confirmadas na aplicação. A propriedade é ignorada para as aplicações da sua empresa em desenvolvimento. A propriedade **Pode editar a aplicação no Studio** de uma aplicação da loja determina se a aplicação pode ser editada no Studio. Se definido como falso, você verá um aviso de que não pode editar a aplicação no Studio. Mas você pode abrir a aplicação no Studio para usar os recursos de controle de código-fonte ou para publicar suas personalizações no repositório de aplicações. O padrão é verdadeiro para novas aplicações. O proprietário da aplicação pode alterar o valor da propriedade antes de liberar uma nova versão.



ServiceNow Studio atalhos do teclado

ServiceNow Studio oferece suporte a vários atalhos do teclado para gerenciar e editar arquivos de aplicações.

Studio atalhos do teclado

Combinação do teclado	Descrição
Windows: Control +Shift+O *Mac:* Command +Shift+O	**Ir para**. Abra qualquer arquivo na sua aplicação.
Windows: Control +Shift+C *Mac:* Command +Shift+C	**Criar novo**. Crie um arquivo de aplicação.
	Pesquisa de código. Pesquise qualquer arquivo ou valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio atalhos do teclado

Combinação do teclado	Descrição
Windows: Control +Shift+F *Mac:* Command +Shift+F	
Windows: Control +Shift+X *Mac:* Command +Shift+X	**Fechar guia**. Fecha a guia atual. Se a guia contiver mudanças não salvas, o sistema solicitará que o usuário as salve.

Tópicos relacionados

ServiceNow Studio

Adicionar um arquivo de aplicação a uma aplicação

Studio permite que os desenvolvedores de aplicações adicionem novos arquivos de aplicações por tipo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Este procedimento requer a criação de uma aplicação com escopo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar arquivos de aplicações para atualizar os recursos de uma aplicação personalizada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Na guia **Desenvolver**, clique no botão **Editar** ao lado da aplicação que você deseja modificar.
   O sistema abre a aplicação no Studio.
3. No quadro de conteúdo, clique em **Criar arquivo de aplicação**.
   Você também pode usar um atalho do teclado Studio.

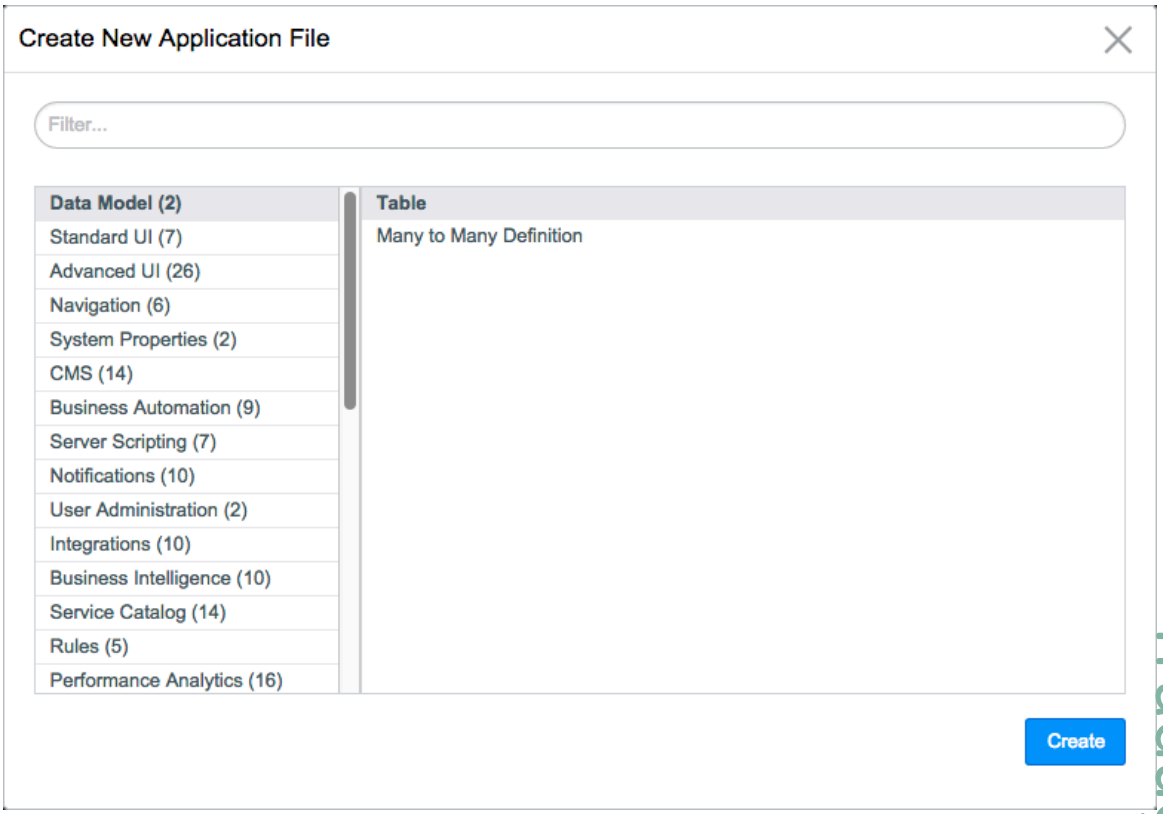
Studio atalho do teclado

Combinação do teclado	Descrição
Windows: Control+Shift+C *Mac:* Command+Shift+C	**Criar novo**. Crie um arquivo de aplicação.

Studio abre a janela pop-up Criar novo arquivo de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Nem todos os tipos de arquivo de aplicação serão exibidos no Studio. Alguns tipos de arquivos de aplicações precisam ser criados fora do Studio, como painéis, embora eles estendam a tabela sys_metadata.

4. Encontre o tipo de arquivo da aplicação que você deseja criar.

Opção	Descrição
Pesquisar por nome de arquivo da aplicação	No campo Entrada de **filtro**, insira o nome do arquivo da aplicação.
Pesquisar por categoria	No painel esquerdo, selecione um nome de categoria.

5. No painel de resultados, selecione o tipo de arquivo de aplicação que você deseja criar.
6. Clique em **Criar**.
   O sistema exibe um formulário em branco para o tipo de arquivo da aplicação em uma nova guia do Studio.

O que Fazer Depois

Insira os campos necessários para o tipo de arquivo de aplicação específico selecionado.

Tópicos relacionados

Arquivos de aplicações

Publicar uma aplicação de ServiceNow Studio quando vinculado ao controle de código-fonte

Você pode publicar uma aplicação personalizada de ServiceNow Studio quando vinculado ao controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você publica uma aplicação do ServiceNow Studio que está vinculada ao controle de código-fonte, há um resultado diferente de quando você publica por meio do link relacionado **Publicar** sys_app ou sys_store_app.

Procedimento
1. Quando você seleciona **Publicar**, o registro sys_app ou sys_app_customization da aplicação é atualizado com a nova versão.
2. O estado atual da aplicação é confirmado para o controle de código-fonte, incluindo todas as mudanças não rastreadas ou não confirmadas.
   O valor da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** é ignorado.
   Isso ocorre porque quando a aplicação é publicada, todas as mudanças não rastreadas e não confirmadas também são publicadas. Portanto, o estado da aplicação no repositório Git corresponde ao publicado. Consulte o tópico Confirmar mudanças para obter mais informações sobre a propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**.
3. Um marcador de controle de código-fonte é criado para a nova versão e a aplicação é publicada.
   Se necessário, o registro sys_app é atualizado com o novo ID de correlação de armazenamento.

Nota:
Se sua aplicação estiver vinculada ao controle de código-fonte e você publicar uma nova versão fora do Studio, uma confirmação e um marcador de controle de código-fonte não serão criados.

Pesquisar um arquivo de aplicação por nome ou tipo

Os desenvolvedores de aplicações podem usar Studio para pesquisar arquivos de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador
Este procedimento requer a criação de uma aplicação com escopo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode pesquisar arquivos de aplicações para adicionar, remover ou atualizar os recursos de uma aplicação personalizada.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Na guia **Desenvolver**, clique no botão **Editar** ao lado da aplicação que você deseja modificar.
   O sistema abre a aplicação no Studio.
3. No cabeçalho, clique em **Ir para**.
   Você também pode usar um atalho do teclado Studio.

Studio atalho do teclado

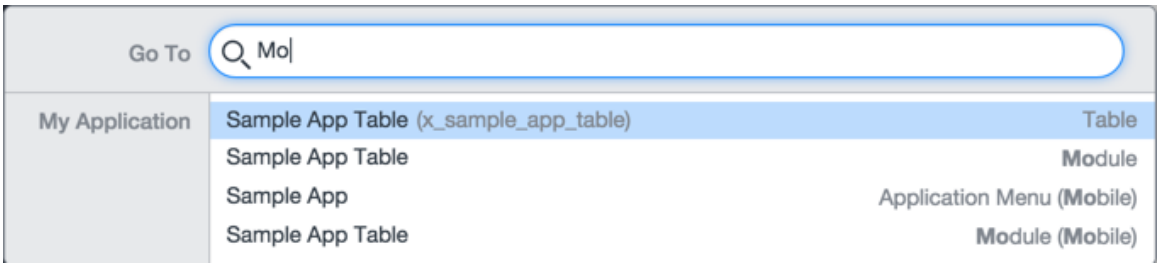
Combinação do teclado	Descrição
Windows: Control+Shift+O *Mac:* Command+Shift+O	**Ir para**. Abra qualquer arquivo na sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio abre a janela Ir para.

4. Insira uma cadeia de caracteres de pesquisa.



Studio exibe uma lista de arquivos de aplicações correspondentes conforme você digita.

5. Na lista de resultados da pesquisa, clique em um nome de registro.
Studio abre o registro do arquivo da aplicação em uma nova guia no quadro de conteúdo.

Pesquisar nos arquivos de aplicações

Studio permite que os desenvolvedores de aplicações pesquisem nos arquivos de aplicações para valores de registro correspondentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Este procedimento requer a criação de uma aplicação com escopo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode pesquisar em arquivos de aplicações para adicionar, remover ou atualizar valores de arquivo de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Na guia **Desenvolver**, clique no botão **Editar** ao lado da aplicação que você deseja modificar.
O sistema abre a aplicação no Studio.
3. No cabeçalho, clique em **Pesquisa de código**.
Você também pode usar um atalho do teclado Studio.

Studio atalho do teclado

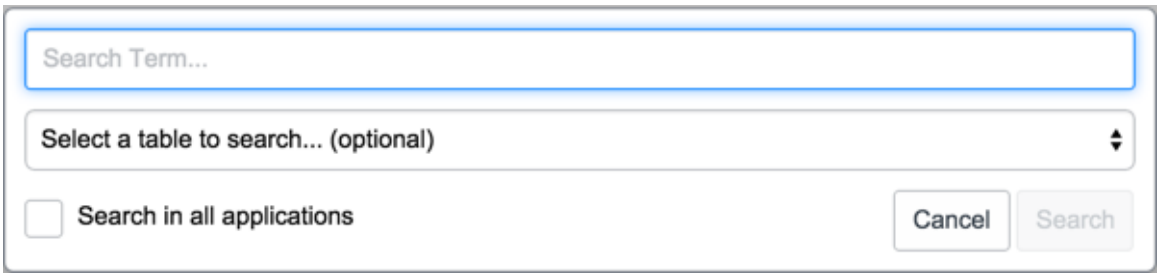
Combinação do teclado	Descrição
Windows: Control+Shift+F *Mac:* Command+Shift+F	**Pesquisa de código**. Pesquise qualquer arquivo ou valor.

Studio abre a janela pop-up Pesquisar.

4. Em **Termo de pesquisa**, insira uma cadeia de caracteres de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

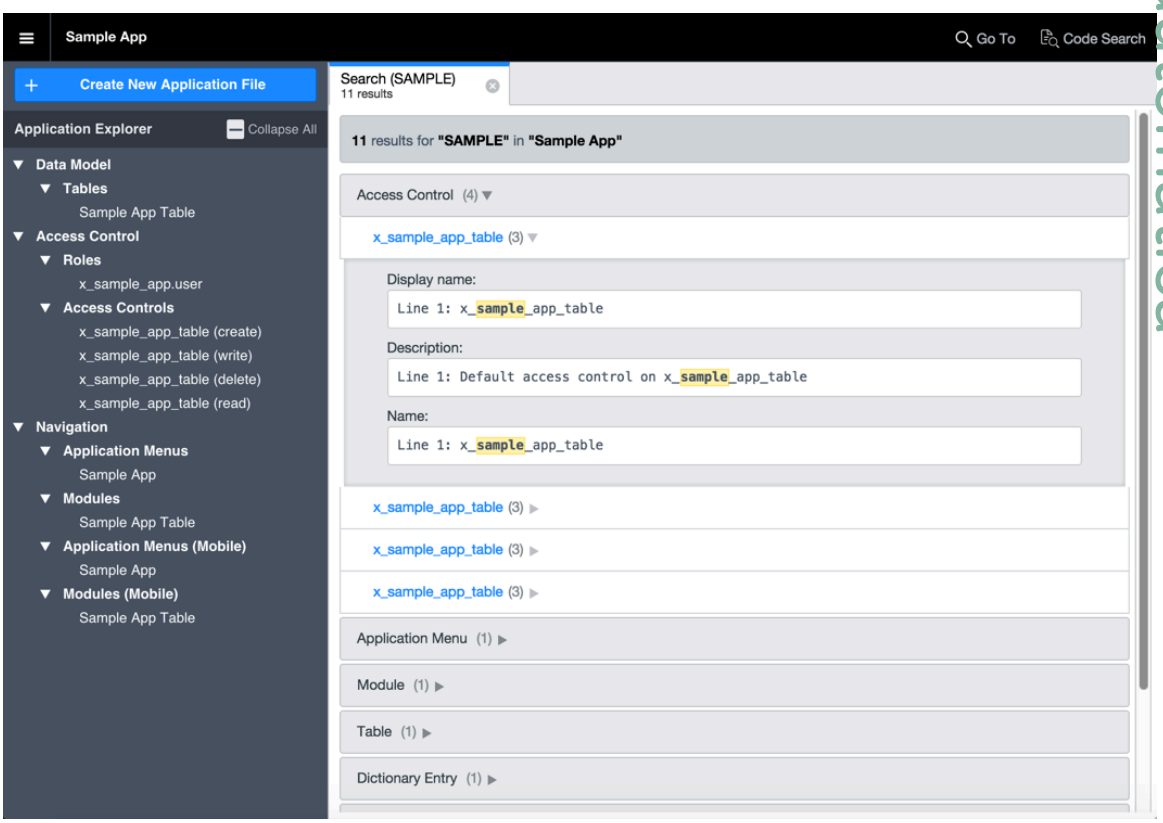


5. **Opcional:** Selecione qualquer critério de pesquisa adicional.

Opção	Descrição
Selecione uma tabela para pesquisar	Pesquisar correspondências somente no tipo de arquivo selecionado.
Pesquisar em todas as aplicações	Pesquise correspondências em toda a instância, não apenas na aplicação atual.

Nota:
As pesquisas em todas as aplicações podem demorar muito.

6. Clique em **Pesquisar**.
O Studio realiza uma pesquisa que não diferencia maiúsculas de minúsculas dos arquivos de aplicações selecionados. Enquanto a pesquisa está em execução, Studio exibe um indicador de andamento da pesquisa. Você pode clicar no ícone Cancelar para parar a pesquisa. Quando a pesquisa é concluída, o sistema abre uma nova guia no quadro de conteúdo para exibir os resultados da pesquisa por tipo de arquivo de aplicação. Cada tipo de arquivo de aplicação exibe o número de resultados de pesquisa correspondentes.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na guia de resultados da pesquisa, expanda um tipo de arquivo de aplicação e clique em um nome de registro.
   Studio abre o registro do arquivo da aplicação em uma nova guia no quadro de conteúdo.

Atualizar um registro de aplicação personalizado

Você pode atualizar um registro de aplicação personalizado para adicionar novos recursos ou mudar a funcionalidade da aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou uma função de desenvolvedor delegado que conceda acesso total

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você só pode atualizar aplicações em desenvolvimento em sua instância local. Você não pode editar aplicações baixadas do repositório de aplicações da sua empresa ou do ServiceNow Store.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações** > **Studio**.
2. Clique no nome da aplicação ou no botão **Editar** da aplicação que você deseja atualizar.
   O sistema exibe a aplicação e os arquivos de aplicações em Studio.
3. Clicar **Arquivo** > **Configurações**.
   O Studio abre uma guia que contém o registro de Aplicação personalizada da aplicação atual.
4. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário de aplicação personalizada

Campo	Descrição
Nome	[Obrigatório] Insira um rótulo para a aplicação. Alterar o nome não altera nenhum outro valor de campo derivado do nome da aplicação, como os campos **Escopo**, **Menu**ou **Função do usuário**.
Versão	Insira as informações de versão da aplicação. O repositório de aplicações ServiceNow e a loja usam esse valor para determinar se as atualizações estão disponíveis para os usuários da aplicação. **Nota:** Para publicar a aplicação no ServiceNow Store, a versão deve estar em conformidade com os padrões de certificação da aplicação.
Escopo da aplicação	
Escopo	[Somente leitura] Exibe o escopo da aplicação exclusivo definido durante o processo de criação. Você pode mudar este valor somente excluindo e recriando a aplicação com um novo valor. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas, consulte Escopo da aplicação.
Administração de aplicação	Selecione se deseja proteger dados confidenciais da aplicação, restringindo a forma como os usuários adquirem funções específicas da aplicação. Consulte Administração de aplicação.
Design e tempo de execução	
Modo JavaScript	Selecione o padrão JavaScript compatível com a aplicação. Selecione **ECMAScript 2021 (ES12)** para oferecer suporte a recursos no ECMAScript 12ª edição ou **ES5 Standards Mode** para oferecer suporte a recursos no ECMAScript 5ª edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione o **modo de compatibilidade** para oferecer suporte a edições anteriores do ECMAScript.
Acompanhamento de acesso em tempo de execução	Selecione como a aplicação lida com solicitações de acesso de script a recursos em outras aplicações. Selecione **Nenhum** para autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos sem registrá-los em log. Selecione **Acompanhamento** para registrar e autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos. Selecione **Imposição** para registrar solicitações de acesso a recursos entre escopos, mas exigir que um administrador autorize cada solicitação.
Restringir opções da tabela	Desmarque a opção para permitir que a aplicação veja tabelas de outros escopos da aplicação. Selecione a opção para restringir as opções de design somente a tabelas na mesma aplicação.
Gestão de assinaturas	
Licenciável	Especifica se a aplicação é rastreada pela aplicação Gestão de assinaturas.
Requisito de assinatura	Não aplicável para ServiceNow clientes que criam aplicações personalizadas para uso próprio. Usado somente por parceiros que vendem e monitoram o uso de aplicações revendáveis na ServiceNow Store. Especifica se a aplicação requer uma assinatura separada (**Obrigatório**) ou é somente monitorada.
Modelo de assinatura	Não aplicável para ServiceNow clientes que criam aplicações personalizadas para uso próprio. Usado somente por parceiros que vendem e monitoram o uso de aplicações revendáveis na ServiceNow Store. Especifica como a aplicação Gestão de assinaturas rastreia o uso. Consulte Types of subscriptions in Subscription Management .
Menu primário	
Menu	Selecione o menu da aplicação em que você deseja exibir os módulos. Para obter mais informações sobre menus e módulos, consulte Criar um menu de aplicação.
Acesso de usuário final	
Função do usuário	Selecione a função do usuário necessária para acessar o menu da aplicação. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Criar uma função Criar uma função .
Descrição resumida	Insira uma descrição da finalidade ou do uso da aplicação.
Logotipo	Selecione a imagem que o sistema exibe na lista de aplicações e ServiceNow Store.
Arquivos de aplicações	Exiba registros de configuração associados a esta aplicação em tabelas de recursos da plataforma.
Dependências	Exiba ou adicione tabelas ou aplicações das quais esta aplicação depende. O sistema adiciona registros automaticamente a esta lista quando você estende tabelas ou quando outra aplicação cria arquivos de aplicação para esta aplicação. Adicione dependências baseadas em script. Consulte Dependências para aplicações personalizadas.
Privilégios entre escopos	Exiba ou crie registros de privilégio entre escopos para determinar quais operações de script e destinos o sistema permite executar. Consulte Registro de privilégio entre escopos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Acesso ao Design	Exiba ou especifique quais outras aplicações têm acesso de design a tabelas ou registros nesta aplicação. Consulte Registro de acesso ao design da aplicação.

5. Clique em **Atualizar**.

Alternar entre aplicações

Os desenvolvedores de aplicações podem alternar entre aplicações sem sair do ambiente Studio.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento, você deve criar pelo menos uma aplicação personalizada com seu próprio escopo de aplicação.
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O ambiente de desenvolvimento contextual restringe algumas mudanças quando os arquivos da aplicação pertencem a outra aplicação. Alternar para a aplicação que possui os arquivos de aplicação garante que você altere a aplicação apropriada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Menu de opções da aplicação** > **Alternar aplicações**.
   O sistema exibe a lista de aplicações.
2. Clique no aplicativo para o qual você deseja alternar.
   O sistema recarrega Studio para exibir a aplicação selecionada.

Gestão global de arquivos de aplicações

Depois de criar uma aplicação com escopo global no ServiceNow Studio, você pode adicionar arquivos existentes com escopo globalmente a ela, remover arquivos dela ou mover arquivos de aplicação entre aplicações globais.

Adicionar um arquivo do escopo global a uma aplicação global

Adicione arquivos existentes com escopo global em uma aplicação global selecionada. Você pode pesquisar arquivos em outra aplicação com escopo global pelo nome do conjunto de atualizações, tabela ou nome do arquivo.

Antes de Iniciar

O plug-in Global App File Management deve ser ativado.
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você seleciona uma aplicação no seletor de aplicações, os arquivos de aplicação são atribuídos automaticamente a ela. Você não pode mover um arquivo de aplicação para dentro ou para fora de uma aplicação com escopo. Consulte Escopo da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações** > **Em desenvolvimento**.
2. À direita do nome da aplicação, clique **em Editar no Studio**.
3. Em Studio, clique em **Arquivo**e selecione **Adicionar arquivos existentes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Use qualquer uma das opções a seguir para encontrar arquivos de aplicações com escopo global existentes que você pode adicionar à aplicação com escopo global atual.

   Nota:
   Você pode exibir até 250 arquivos de uma vez. Se você quiser exibir mais arquivos, execute outra pesquisa com critérios de pesquisa mais específicos.

5. Clique em **Continuar** para listar os arquivos de aplicações associados ao conjunto de atualizações, tabela ou nome selecionado.
   Você pode filtrar os resultados conforme necessário.
   O sistema exibe os resultados filtrados, mas omite todos os arquivos que já estão associados à aplicação global atual. O sistema exibe o tipo de arquivo, a aplicação, quando o arquivo foi atualizado pela última vez e se é um arquivo personalizado.
6. Selecione os arquivos que você deseja adicionar e clique em **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Confirmar mudanças é exibida, informando que os arquivos movidos agora são considerados arquivos personalizáveis e podem aparecer em uma lista de pulos durante uma atualização.
7. Clique em **Continuar** para adicionar os arquivos selecionados.

   Nota:
   A capacidade de adicionar arquivos com escopo global a aplicações com escopo global também permite mover entradas da coleção de dicionário para um escopo global personalizado. Esta ação pode resultar em falhas inesperadas entre escopos, já que a tabela **sys_db_object** e a coleção não estão mais no mesmo escopo. A implicação desta ação é que as operações CRUD (que são permitidas com base no acesso à aplicação sys_db_object e nos privilégios entre escopos existentes) não seriam permitidas sem um motivo lógico.

Resultado

O sistema move os arquivos selecionados para a aplicação selecionada no escopo global e os sinaliza como arquivos personalizáveis. Por exemplo, se você selecionar o arquivo sys_ui_policy, o arquivo sys_ui_policy_actions associado também será adicionado à aplicação selecionada e sinalizado como personalizável. Você vê mensagens de erro quando ocorrem erros no processo de adição ou uma confirmação quando seus arquivos são adicionados com sucesso à aplicação com escopo global.

Remover um arquivo de uma aplicação global

Remova arquivos selecionados da aplicação global selecionada e retorne-os para a aplicação global anterior que possuiu o arquivo. Se não houver nenhum proprietário anterior, o arquivo será retornado ao escopo global. Os arquivos removidos ainda são considerados arquivos personalizados.

Antes de Iniciar

Esta opção só estará disponível se o plug-in Global Application File Management estiver ativo.
Função necessária: admin ou uma função delegated_developer que conceda acesso total.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa** > **Em desenvolvimento**.
2. À direita do nome da aplicação, selecione **Editar no Studio**.
3. Em Studio, selecione **Arquivo** > **Remover arquivos**.
   O sistema exibe uma lista dos arquivos nesta aplicação global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o arquivo que você deseja remover desta aplicação.
5. Clique em **Remover**.

Mover um arquivo de aplicação entre aplicações globais

Mova os arquivos de aplicações selecionados e seus arquivos descendentes para uma aplicação global selecionada. Quando você seleciona uma aplicação global, os arquivos de aplicação selecionados são atribuídos automaticamente a ela. Você não pode mover um arquivo de aplicação para dentro ou para fora de uma aplicação com escopo.

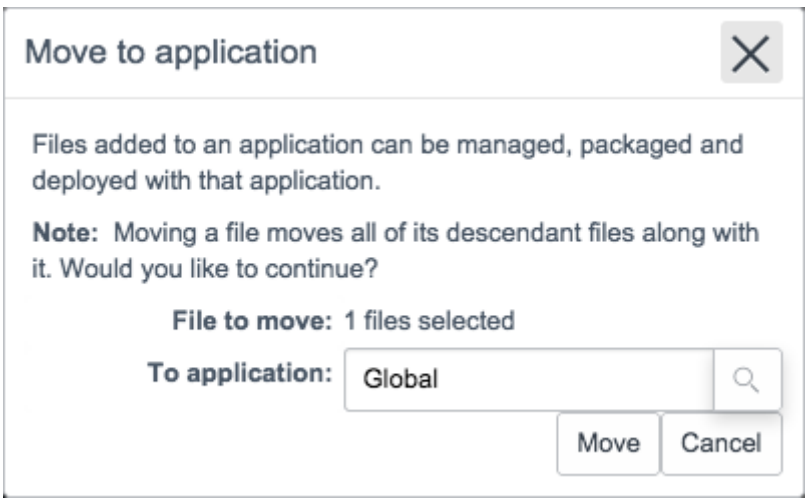
Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin ou uma função delegated_developer que concede acesso total.

Esta opção só estará disponível se o plug-in Global App File Management estiver ativo.

Procedimento

1. Navegue até o arquivo da aplicação em uma lista ou exibição de formulário.
   Por exemplo, navegue até **Todos** > **IU do Sistema** > **Políticas de IU** para selecionar arquivos de política de IU para mover.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de cada arquivo que você deseja mover e selecione **Mover para a aplicação** na lista **de seleção Ações nas linhas selecionadas**.
3. Selecione a aplicação global.



4. Clique **em Mover**.
   Os arquivos de aplicações selecionados e seus arquivos descendentes são movidos para a aplicação global selecionada.

Adicionar vários arquivos de conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global

Adicione vários arquivos de aplicação com escopo global de uma só vez de um ou mais conjuntos de atualizações globais para uma aplicação global nova ou existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O plug-in Global App File Management deve ser ativado.

Tradução automática

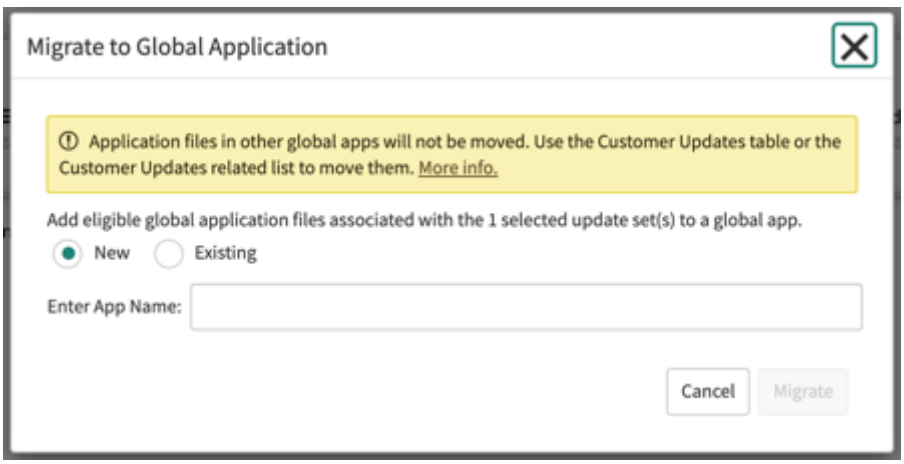
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este recurso é para clientes que gerenciam suas personalizações para arquivos com escopo globalmente por meio de conjuntos de atualizações. Você pode migrar esses arquivos em massa para aplicações globais novas ou existentes. A aplicação global pode aproveitar ServiceNow ferramentas CICD que oferecem suporte somente a aplicações. Selecione vários conjuntos de atualizações para mover arquivos de aplicações com escopo global para uma aplicação global nova ou existente. Todos os arquivos de aplicações qualificados associados às atualizações do cliente nesses conjuntos de atualizações serão movidos. Esta operação move somente o arquivo de aplicação conforme ele é carregado na instância. A carga em diferentes atualizações do cliente para o mesmo arquivo é ignorada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização locais**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de cada conjunto de atualizações que você deseja mover e selecione **Migrar para aplicação global** na lista **Ações nas linhas selecionadas**.
3. Insira o nome de uma nova aplicação global ou selecione uma aplicação global existente.



4. Selecione **Migrar**.

Nota:
Selecionar conjuntos de atualizações para migrar não move arquivos de aplicações que fazem parte de outras aplicações globais. Somente arquivos que estão no escopo global são movidos. Para adicionar arquivos que fazem parte de outras aplicações globais, consulte Adicionar vários arquivos de atualizações do cliente a uma aplicação global.

Trouble?

Se um arquivo de aplicações associado a uma atualização não foi movido, pode ser porque:

- O arquivo da aplicação não é global.
- O arquivo da aplicação faz parte de outra aplicação global.
- O arquivo da aplicação foi excluído.
- O arquivo da aplicação não está qualificado para ser movido para outra aplicação global. Por exemplo, um arquivo `sys_app`. \
- O arquivo da aplicação é somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar vários arquivos de atualizações do cliente a uma aplicação global

Adicione vários arquivos de aplicação com escopo global de uma só vez de uma ou mais atualizações do cliente para uma aplicação global nova ou existente.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

O plug-in Global App File Management deve ser ativado.

Para adicionar arquivos globais que fazem parte de outras aplicações globais, `glide.source_control.customize_files_in_other_global_apps` deve ser verdadeiro.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este recurso é para clientes que gerenciam suas personalizações para arquivos com escopo globalmente por meio de conjuntos de atualizações. Você pode migrar esses arquivos em massa para aplicações globais novas ou existentes. A aplicação global pode aproveitar ServiceNow ferramentas CICD que oferecem suporte somente a aplicações. Selecione várias atualizações do cliente para mover arquivos de aplicações com escopo global para uma aplicação global nova ou existente. Todos os arquivos de aplicações qualificados associados às atualizações do cliente serão movidos. Esta operação move somente o arquivo de aplicação conforme ele é carregado na instância. A carga em diferentes atualizações do cliente para o mesmo arquivo é ignorada.

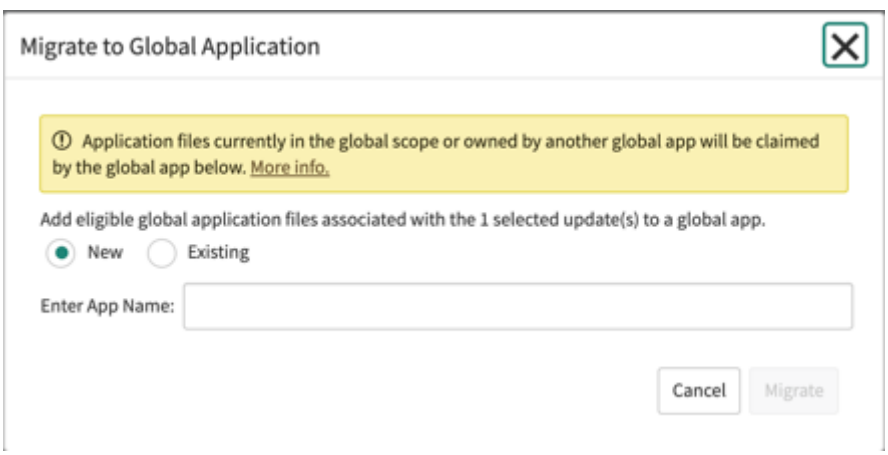
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização locais**, abra um conjunto de atualizações na exibição de formulário e vá para a lista relacionada de atualizações do cliente.
   Ou

   Navegar até **Manutenção do Sistema** > **Atualizações dos clientes [sys_update_xml]** tabela e adicione atualizações de vários conjuntos de atualizações.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de cada atualização que você deseja mover e selecione **Migrar para aplicação global** na lista **Ações nas linhas selecionadas**.
3. Selecione **Migrar**.

   Nota:
   Para saber como adicionar vários arquivos de conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global, consulte Adicionar vários arquivos de conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global.

4. Insira o nome de uma nova aplicação global ou selecione uma aplicação global existente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

Se um arquivo de aplicações associado a uma atualização não foi movido, pode ser porque:

- O arquivo da aplicação não é global.
- O arquivo da aplicação faz parte de outra aplicação global.
- O arquivo da aplicação foi excluído.
- O arquivo da aplicação não está qualificado para ser movido para outra aplicação global. Por exemplo, um arquivo `sys_app`.
- O arquivo da aplicação é somente leitura.
- O arquivo da aplicação já está associado à aplicação global que está sendo migrada.

Analisar arquivos globais reivindicados ou ignorados

Este tópico explica o que fazer quando um ou mais arquivos forem ignorados ou reivindicados por outra aplicação.

Durante o desenvolvimento de uma aplicação global, avisos sobre arquivos ignorados ou reivindicados podem ser exibidos em várias telas de andamento. Arquivos ignorados ou reivindicados podem ocorrer quando os arquivos em uma aplicação são reivindicados por outras aplicações.

Esses avisos são exibidos durante a instalação de uma aplicação dos repositórios de aplicações ou Git ou quando você publica sua aplicação. Quando você vir que os arquivos da aplicação foram ignorados ou reivindicados por outra aplicação, entre em contato com a equipe responsável pela outra aplicação para determinar o melhor curso de ação para ambas as equipes.

Quais são suas opções?

Somente uma versão pode ser carregada para produção, portanto, suas opções são:

- Decida com a outra equipe de qual aplicação o arquivo deve ser removido para que apenas um arquivo seja carregado para produção.
- Use a ferramenta Mesclar: se forem necessárias mudanças nos arquivos em ambos os aplicativos na produção, use a ferramenta de mesclagem para extrair os arquivos em um novo aplicativo comum que atenda a ambas as partes com eficácia.

Para saber mais, consulte o tópico Resolver conflitos.

Recuperação automática de registros de rascunho

Studio pode manter uma versão de qualquer registro existente aberto com mudanças não salvas. Os usuários podem recuperar mudanças não salvas quando a sessão do usuário termina inesperadamente devido à latência da rede, ao tempo limite da sessão ou à interrupção do serviço.

A recuperação automática se aplica somente a:

- Os registros são abertos em Studio. O sistema não salva todos os registros de rascunho.
- Mudanças feitas em navegadores para desktop (não móveis). O sistema não salva registros de rascunho de navegadores móveis.

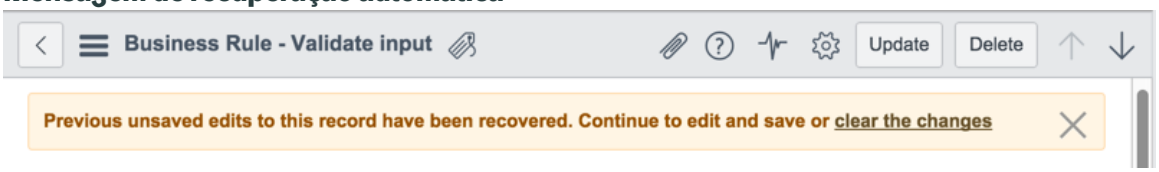
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mudanças feitas em registros existentes. O sistema não salva mudanças de rascunho em novos registros.
- Registros que contêm mudanças não salvas que são a atualização mais recente do registro. O sistema descarta as mudanças de rascunho quando outro usuário atualiza o mesmo registro.
- Registros para tabelas que estendem a tabela Application File [sys_metadata].

Depois que o usuário restabelece uma sessão, Studio exibe uma mensagem para cada registro com mudanças recuperadas.

Mensagem de recuperação automática



Para cada registro recuperado, os usuários podem:

- Continue editando e salve o registro.
- Limpe as mudanças do cache de recuperação.

O sistema limpa automaticamente as mudanças do cache de recuperação quando um usuário:

- Salva o registro. O sistema remove o registro salvo do cache de recuperação.
- Confirma a saída de um registro sem salvar as mudanças. O sistema remove o registro abandonado do cache de recuperação.
- Atinge o limite do cache de recuperação de 5 MB de mudanças. O sistema remove o registro com o carimbo de data e hora de atualização mais antigo.

Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todas as tabelas Arquivo da aplicação [sys_metadata] ao trabalhar em Studio.

Os administradores podem configurar propriedades de recuperação automática para:

- Desabilite ou reabilite a recuperação automática.
- Especifique uma lista de tipos de campo a serem excluídos da recuperação automática.

Os usuários podem habilitar ou desabilitar a recuperação automática como uma preferência do usuário.

Tópicos relacionados

Preferências do usuário

Propriedades de recuperação automática

Os administradores podem configurar como Studio lida com a recuperação de registros de rascunho, navegando até **Recuperação Automática** > **Propriedades**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de recuperação automática

Propriedade	Descrição
Habilitar Recuperação Automática *glide.ui.auto.recovery*	Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todas as tabelas Arquivo da aplicação [sys_metadata] ao trabalhar em Studio. Defina esta propriedade para desabilitar a recuperação automática de registros.
Lista separada por vírgulas de tabelas sem suporte para recuperação automática *glide.ui.auto.recovery.unsupported.tables*	Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todas as tabelas Arquivo da aplicação [sys_metadata] ao trabalhar em Studio. Defina esta propriedade para excluir tabelas específicas da recuperação automática.
Lista separada por vírgulas de tipos de campo sem suporte para recuperação automática *glide.ui.auto.recovery.unsupported.field.types*	Por padrão, a recuperação automática oferece suporte a todos os tipos de campo. Defina esta propriedade para excluir determinados tipos de campo da recuperação automática.
Lista separada por vírgulas de tipos de campo a serem excluídos da recuperação automática *glide.ui.auto.recovery.exclude.field.types*	Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todos os tipos de campo. Defina esta propriedade para excluir determinados tipos de campo da recuperação automática.

Atributo de dicionário de recuperação automática

Os administradores podem configurar como o Studio lida com a recuperação de registros de rascunho com um atributo de dicionário.

Propriedades de recuperação automática

Atributo de dicionário	Descrição
Excluir Recuperação Automática *exclude_auto_recovery*	Desabilita a recuperação automática de registros de rascunho para esta tabela.

Tópicos relacionados

Atributos do dicionário

Integração do controle de código-fonte

Permita que os desenvolvedores de aplicações se integrem a um repositório Git Source Control. Salve e gerencie várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte permite que todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Importe aplicações de um repositório Git.
- Extraia e aplique mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Requisitos de integração

Para vincular uma aplicação ao controle de código-fonte:

- O usuário deve ter a função de administrador.
- A instância de não produção deve ter acesso à rede para o repositório Git.
- Cada aplicação deve estar em seu próprio repositório Git.
- As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório.

Opções disponíveis em ServiceNow Studio

Depois de vincular uma aplicação ao controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar ServiceNow Studio para gerenciar o repositório. De Studio, os desenvolvedores podem:

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirme todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.
- Alternar ramificações.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

Não é recomendável usar o controle de código-fonte para gerenciar aplicações em uma instância de produção. Implantar na produção pode levar a consequências não intencionais. Consulte Dicas de implantação de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou o ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis em um repositório Git

A plataforma ServiceNow oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de ServiceNow Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir o parâmetro *path* para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicações. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para a subpasta src/app, defina o *path* como path=src/app.

O sistema gera um arquivo checksum.txt no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. O processo de higienização:

- Cria entradas de log de atualização para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos sem suporte do repositório.
- Anula todas as operações de controle de código-fonte quando um arquivo de aplicação do sistema falha na validação do esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação do esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicação que não é do sistema falha na validação do esquema XML.

A integração do controle de código-fonte limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado no arquivo sn_source_control.properties. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Suporte para MID Server

Use um MID Server existente para se conectar a um repositório de controle de código-fonte. Vincular ou importar uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Configurar MID server para integração de controle de código-fonte

Configure um MID server para Source Control Integration para habilitar a comunicação e o movimento de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

- Adicione a extensão "bundle" às propriedades de glide.attachement.extensions.
- Se os MID Servers precisarem passar por um proxy para acessar o repositório git remoto, faça o seguinte:
  - Adicione a seguinte linha ao arquivo agent\conf\wrapper-override.conf :
  - wrapper.java.additionial.3=-Dhttps.proxyHost=<proxyHost>
  - wrapper.java.additionial.4=-Dhttps.proxyPort=<proxyPort>
  - Reiniciar o MID
  - Adicione uma nova entrada em "MID Security Policy":
  - Nome:<proxy host name>
  - Marque somente "Ativo"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Remover ruído de confirmações do controle de código-fonte

Ignore o descarregamento em arquivos XML de campos de atualização ruidosos para qualquer registro de metadados no controle de código-fonte.

Dicas de implantação de produção

Ao desenvolver personalizações para aplicações na plataforma ServiceNow®, você as implanta por meio do repositório de aplicações em uma instância de produção. Este tópico examina e fornece avisos para as compensações entre instalar uma aplicação do repositório de aplicações versus o repositório Git com controle de código-fonte.

Visão geral

Tecnicamente, você ainda pode “implantar” uma aplicação de um repositório Git em uma instância de produção usando o controle de código-fonte. Isso pode ter consequências não intencionais.

Glossário de termos

Termo	Definição
Metadados ou arquivos de aplicações	Os registros sys_metadata que definem a configuração em ServiceNow e são empacotados em uma aplicação. Esses registros alteram o comportamento da instância, mas não contêm dados como incidentes ou registros do CMDB. (Consulte a observação abaixo)
Aplicações com escopo	Aplicações da ServiceNow que restringem a permissão somente de atualizações e operações dentro do limite do escopo. Este mecanismo é usado para a maioria dos novos desenvolvimentos.
Aplicações globais	Aplicações globais são desenvolvidas no escopo global legado. O trabalho geralmente é feito neste escopo para personalizar as aplicações ServiceNow existentes, como o IT Service Management (ITSM).
Repositório de aplicações	As aplicações são normalmente publicadas aqui para implantação em instâncias de produção. Embora o repositório de aplicações tenha regras de direito separadas, ele funciona de forma semelhante à ServiceNow Store.
ServiceNow Store	Repositório para aplicações de terceiros (fornecedor), bem como aplicações publicadas pela ServiceNow. A maioria dos clientes não publica na Store, mas geralmente instala aplicações a partir dela.
Conjuntos de atualização	Método padrão de personalizações de empacotamento para implantação em cada instância sucessiva. Eles contêm a coleção incremental de inserções, atualizações e exclusões.
Carregamento delta	O método mais eficiente de carregamento porque muda somente a partir do controle de código-fonte, em vez de métodos de desinstalação/reinstalação anteriores.

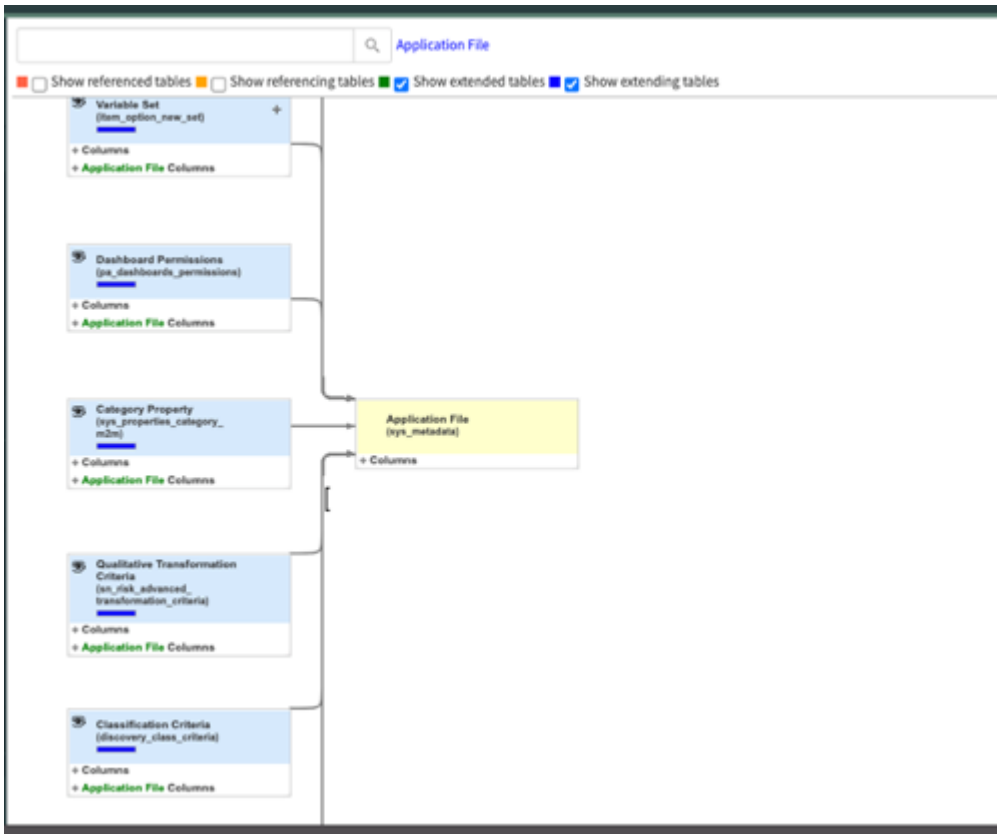
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termo	Definição
Esquema	Definição de tabelas e colunas nas tabelas.
Reverter	Os administradores podem reverter a última instalação de uma aplicação selecionada. Uma reversão remove todas as atualizações de código, tabela e arquivo da instalação inicial.

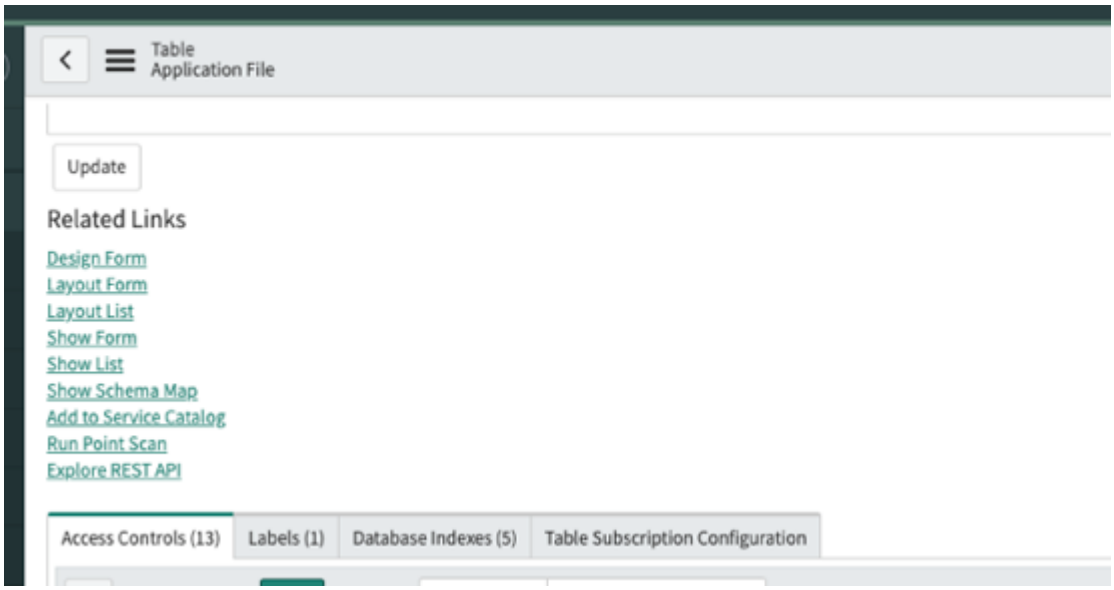
Nota:

A tabela **sys_metadata** é a tabela primária de todos os arquivos de aplicações na plataforma ServiceNow que usam o modelo de herança de tabela. Você pode exibir informações de resumo de metadados visitando a tabela primária ou as tabelas que se estendem direta ou indiretamente, conforme indicado pelo campo Tabela de extensão (super_class) no registro Tabela (sys_db_object). Você também pode ver o esquema inteiro visitando o formulário Tabela (sys_db_object) da tabela **sys_metadata** e selecionando o link relacionado **Mostrar mapa de esquema** na parte inferior do formulário. O esquema é grande e, portanto, leva algum tempo para ser renderizado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Local de instalação

Quando você instala o controle de código-fonte, ele facilita o desenvolvimento contínuo de um aplicativo personalizado. Portanto, a aplicação é gerenciada como uma aplicação "Em desenvolvimento" na tabela Aplicação personalizada [sys_app] em vez de como uma aplicação "Instalado" na tabela Aplicação da Store [sys_store_app]. Ambas as tabelas são extensões de sys_scope, portanto, fornecem as mesmas proteções e restrições que o escopo. Portanto, ao pesquisar a instalação de uma aplicação implantada de controle de código-fonte, consulte a tabela Aplicação do sistema [sys_app] e a **na seção de desenvolvimento** da página do Gerenciador de aplicações.

Você não pode ter um registro sys_app na instância ao implantar a mesma aplicação da ServiceNow Store ou do repositório de aplicações. Os dois modelos de implantação são mutuamente exclusivos. Se em qualquer ponto o modelo de implantação mudar, o registro sys_app deverá ser convertido em um registro sys_store_app primeiro. Você pode entrar em contato com o Suporte da ServiceNow para obter ajuda na execução dessa operação.

Carregamento delta

Antes da versão ServiceNow Paris, a instalação da aplicação do controle de código-fonte sempre removia e reinstalava a aplicação inteira quando acionada, incluindo a função Aplicar mudanças remotas. Com Carregamento delta, agora somente as mudanças são atualizadas, simplificando o processo consideravelmente.

O processo de carregamento delta carrega as mudanças do controle de código-fonte de forma incremental. Ao aplicar mudanças remotas, você não descarta tabelas ou colunas existentes, a menos que elas tenham sido removidas do repositório. Isso preserva os dados de tabelas e campos que continuaram presentes.

Nota:
A propriedade **glide.source_control.allow_delta_loading_in_scopedapp** permite desabilitar o carregamento delta em Paris; no entanto, isso reverterá para o comportamento mais destrutivo de remover e reinstalar a aplicação. As aplicações globais em Paris sempre usam o carregamento Delta.

Abaixo está uma tabela dos diferentes resultados esperados em uma instância usando o carregamento delta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de aplicação	Origem da instalação	Esquema presente no pacote	O esquema contém dados	Declaração por outro app (Global)	Resultado esperado para dados e esquema
Com escopo	Repositório de aplicações ou Store	Sim	Sim/Não	N/D	Preservado
Com escopo	Repositório de aplicações ou Store	Não	Sim/Não	N/D	Preservado
Com escopo	Controle de código-fonte	Sim	Sim/Não	N/D	Preservado
Com escopo	Controle de código-fonte	Não	Sim/Não	N/D	Removido
Global	Controle de código-fonte, Repositório de aplicações ou Armazenamento	Sim	Sim/Não	Sim/Não	Preservado
		Não	Sim	Não	Preservado (1)
		Não	Não	Sim	Preservado (2)
	Controle de código-fonte	Não	Não	Não	Removido (3)
	Repositório de aplicações	Não	Não	Não	Preservado

Nota:
1: embora o esquema do banco de dados e os dados sejam preservados, eles serão movidos para a aplicação global padrão.

Nota:
2: embora o esquema do banco de dados e os dados sejam preservados, eles serão movidos para a aplicação global que anteriormente detinha a reivindicação desses arquivos, se instalados. Caso contrário, eles serão movidos para a aplicação global padrão.

Nota:
3: aplicável somente em colunas personalizadas com **o prefixo u_**. As colunas criadas pela plataforma ServiceNow não são descartadas.

Ao alternar ramificações no controle de código-fonte para uma aplicação com escopo, tenha muito cuidado em um ambiente de produção. Se a ramificação de destino não tiver elementos de esquema encontrados na ramificação atual, o esquema relacionado será descartado, destruindo todos os dados que ele contém. (Aplicações globais não descartam o esquema quando os dados estão presentes.)

Assim como com os conjuntos de atualizações, somente um subconjunto das mudanças incrementais precisa ser aplicado com o carregamento delta. Ao contrário dos conjuntos de atualizações, o pacote de aplicações representa a aplicação completa. Os arquivos que estão ausentes do novo pacote são excluídos. Isso pode alterar a funcionalidade e excluir dados. Os conjuntos de atualizações e as aplicações atualizadas do repositório de aplicações ou da ServiceNow Store devem ter uma carga **DELETE** explícita para remover um arquivo ou descartar um esquema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se os arquivos de aplicações estiverem sendo gerados dinamicamente de qualquer forma, a próxima instalação/aplicação remota mudará a operação de uma aplicação e excluirá esses registros. Eles são considerados ausentes do pacote de aplicações de entrada. Se você armazenar mudanças locais, os arquivos da aplicação poderão ser recuperados por uma confirmação de armazenamento, mas se os dados forem perdidos como resultado das mudanças, os dados não serão recuperados.

Nota:
Remover ou suprimir registros sys_update_xml impede que eles sejam removidos pelo carregamento delta; no entanto, esta ação pode ter outros resultados graves ou indesejáveis.

As edições diretas no repositório, especialmente para remover arquivos, podem ter ramificações significativas, incluindo perda de dados e exclusões em cascata. Execute esta ação com cuidado.

Autor eletivo e atualizações do cliente

Ao instalar uma aplicação do repositório de aplicações ou da loja ServiceNow®, você pode definir uma série de propriedades para definir o comportamento do processamento de exclusão e escolha. Esses tipos de escolha são chamados de recurso "autor opcional".

Visão geral

Você pode encontrar detalhes sobre essas propriedades no tópico Registros ignorados que ocorrem durante a instalação da aplicação. Com essas propriedades, você pode aceitar e recusar exclusões e atualizações de escolha, dependendo se você está usando seu próprio aplicativo ou um de terceiros.

Quando você instala a partir do controle de código-fonte, no entanto, esses registros não são ignorados, exceto quando um arquivo de aplicação global é reivindicado por uma aplicação global diferente. Além de **com.glide.apps.include_my_deletes** e **com.glide.apps.include_global_deletes** que desabilitam o processamento da pastaauthor_elective_update, essas propriedades não são eficazes para aplicativos instalados de origem.

Nota:
Um arquivo “ausente” detectado no carregamento delta para controle de código-fonte é muito diferente de uma carga de exclusão hospedada na pasta Author_elective_update. As propriedades de Author_elective_update não impedem que o carregamento delta no controle de código-fonte exclua o arquivo.

Da mesma forma, os conjuntos de atualizações protegem as personalizações feitas em uma instância contra mudanças de entrada que forçam uma decisão de visualização. Antes de confirmar um conjunto de atualizações, uma visualização deve ser executada para tentar detectar colisões. Você deve resolver todos os problemas de visualização antes de confirmar as mudanças. O controle de código-fonte pode solicitar que você armazene uma mudança local, mas o resultado da instalação é carregar o que está presente na origem, mesmo que uma mudança tenha sido feita localmente.

Carregar o que está presente na origem é um desafio quando as propriedades devem ter versões diferentes com base no destino da instalação. Por exemplo, é difícil resolver quando uma propriedade que contém um URL de integração difere com base na função de produção da instância. O sinalizador **is_private** é eficaz com uma instalação de controle de código-fonte e não substitui a propriedade se definida, reduzindo essa preocupação.

Reverter, reverter e desinstalar

A instalação da aplicação do repositório de aplicações é registrada para reversão, o que significa que, como administrador, você pode reverter a última instalação de uma aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

selecionada. Ao reverter uma aplicação, você remove todas as atualizações de código, tabela e arquivo da instalação inicial.

As instalações de controle de código-fonte não são registradas para reversão, o que significa que o recurso de reversão para desfazer um repositório de aplicações, instalação de loja ou um upgrade na família não está disponível para instalações de controle de código-fonte. Eles também não podem ser desinstalados da mesma forma que as aplicações da Store ServiceNow® (ou seja, com a opção de reter tabelas e colunas). Eles podem ser excluídos excluindo o registro **sys_app**. No entanto, para aplicações com escopo, isso destruirá o esquema subjacente e seus dados.

Você não pode excluir aplicações globais até que todos os arquivos de aplicações sejam movidos para outra aplicação global. A exclusão de um registro **sys_app** para uma aplicação também cria registros **sys_update_xml** com cargas **DELETE**. Essas cargas úteis podem gerar omissões se a mesma aplicação for instalada por meio do repositório de aplicações ou da ServiceNow Store.

Para evitar essas omissões, os registros **sys_update_xml** devem ser excluídos manualmente antes que a aplicação seja instalada a partir do repositório de aplicações. A instalação do controle de código-fonte também não tem a opção Reversão que os conjuntos de atualizações contêm para remover um subconjunto de novas mudanças. Isso significa que a recuperabilidade neste modelo é limitada à instalação de uma versão corrigida (mais antiga ou mais recente) da aplicação além da versão atual. Esta ação restaura somente metadados ou configuração. Os dados perdidos como resultado de uma instalação incorreta devem ser recuperados de uma restauração de banco de dados.

Histórico de upgrades

Os registros de histórico de atualizações e as disposições de linha de histórico são gerados como parte da instalação do controle de código-fonte, fornecendo um registro da instalação.

A instalação do controle de código-fonte é mais ousada e geralmente não é ignorada, a menos que haja uma declaração global ou **proteção is_private** em uma propriedade. As aplicações globais também protegem as colunas que contêm dados, ou as da instalação base ServiceNow, de serem removidas.

Considerações de desenvolvimento

Ao desenvolver código, considere algumas dessas sugestões para o desempenho mais eficiente.

As instâncias de produção não devem ser publicadas no repositório Git

Para proteger a integridade da produção, você não deve enviar mudanças para publicar no repositório Git da produção, embora tecnicamente você possa abrir e confirmar mudanças na aplicação em ServiceNow® Studio. A opção "Pode editar a aplicação no Studio" pode ser desabilitada na produção no registro **sys_app**. Mas ele é redefinido na próxima operação de código de origem que aciona uma atualização (ou seja, quando você aplica mudanças remotas ou alterna as ramificações).

As dependências não são instaladas ao instalar uma aplicação do repositório Git

As aplicações controladas por origem não são instaladas ou atualizadas automaticamente se estiverem listadas como a dependência da sua aplicação. Em vez disso, o cliente deve instalar ou atualizar a aplicação controlada por fonte por conta própria. O cliente também é responsável por instalar e atualizar as aplicações na ordem correta.

Controle rígido dos privilégios de controle de código-fonte na produção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As operações de código de origem geralmente estão disponíveis para aqueles com privilégios de desenvolvimento na instância. Como os ambientes de produção não devem ter desenvolvimento contínuo, certifique-se de controlar rigorosamente os privilégios de administrador e de desenvolvimento delegado para evitar a perda de dados e outras consequências graves.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

A integração de controle de código-fonte oferece suporte principalmente a operações de Studio, mas também pode oferecer suporte a algumas operações diretamente do repositório GIT.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível a partir de
Importar do controle de código-fonte	Importa uma aplicação do repositório para a instância local.	Studio
Vincular a controle de código-fonte	Permite que os desenvolvedores gerenciem mudanças na aplicação a partir de um repositório GIT.	Studio
Editar Configuração do Repositório	Atualiza as credenciais do usuário do repositório GIT.	Studio
Aplicar Mudanças Remotas	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão do repositório.	Studio
Confirmar Mudanças	Atualiza a versão do repositório da aplicação para corresponder à versão local.	Studio
Armazenar Mudanças Locais	Remove e salva as mudanças locais para trabalho posterior.	Studio
Alternar Ramificação	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão da ramificação do repositório.	Studio
Criar Ramificação	Cria uma ramificação no repositório para salvar uma versão diferente da aplicação.	• Studio • Repositório GIT
Criar marcador	Cria um marcador no repositório para vincular a uma versão específica da aplicação.	• Studio • Repositório GIT
Gerenciar Estoques	Permite que os desenvolvedores apliquem ou excluam mudanças armazenadas.	Studio
Criar repositório	Cria um repositório para armazenar mudanças na aplicação	Repositório GIT
Criar credenciais	Cria credenciais para o repositório.	Repositório GIT
Conceder acesso ao repositório	Fornece acesso de leitura e gravação ao repositório vinculado a um conjunto específico de credenciais.	Repositório GIT
Sincronização do repositório do controle de código-fonte	Permite que os administradores apliquem mudanças remotas do repositório do controle de código-fonte para ressincronizar com a instância.	Formulário Configuração do repositório

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível a partir de
	Nota: Esta operação só estará disponível se o carregamento delta estiver sendo usado para o repositório. Consulte Carregamento delta.	

Importar aplicação ou personalização de aplicação do controle de código-fonte

Importe uma aplicação ou personalização de aplicação de um repositório de controle de código-fonte para continuar a desenvolvê-la nesta instância.

Antes de Iniciar

- Função necessária: admin ou source_control
  - Restrinja as permissões no token de acesso para permitir o acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
  - As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

  Para obter mais informações, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.
- Verifique se a instância de não produção tem acesso à rede para o repositório Git.
- Verifique se o repositório contém uma aplicação válida.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail ao registro da respectiva tabela de usuários (ServiceNow sys_user) que eles usam em suas confirmações no repositório Git.
- Saiba mais sobre application-customizations Gerenciamento de application-customizations.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

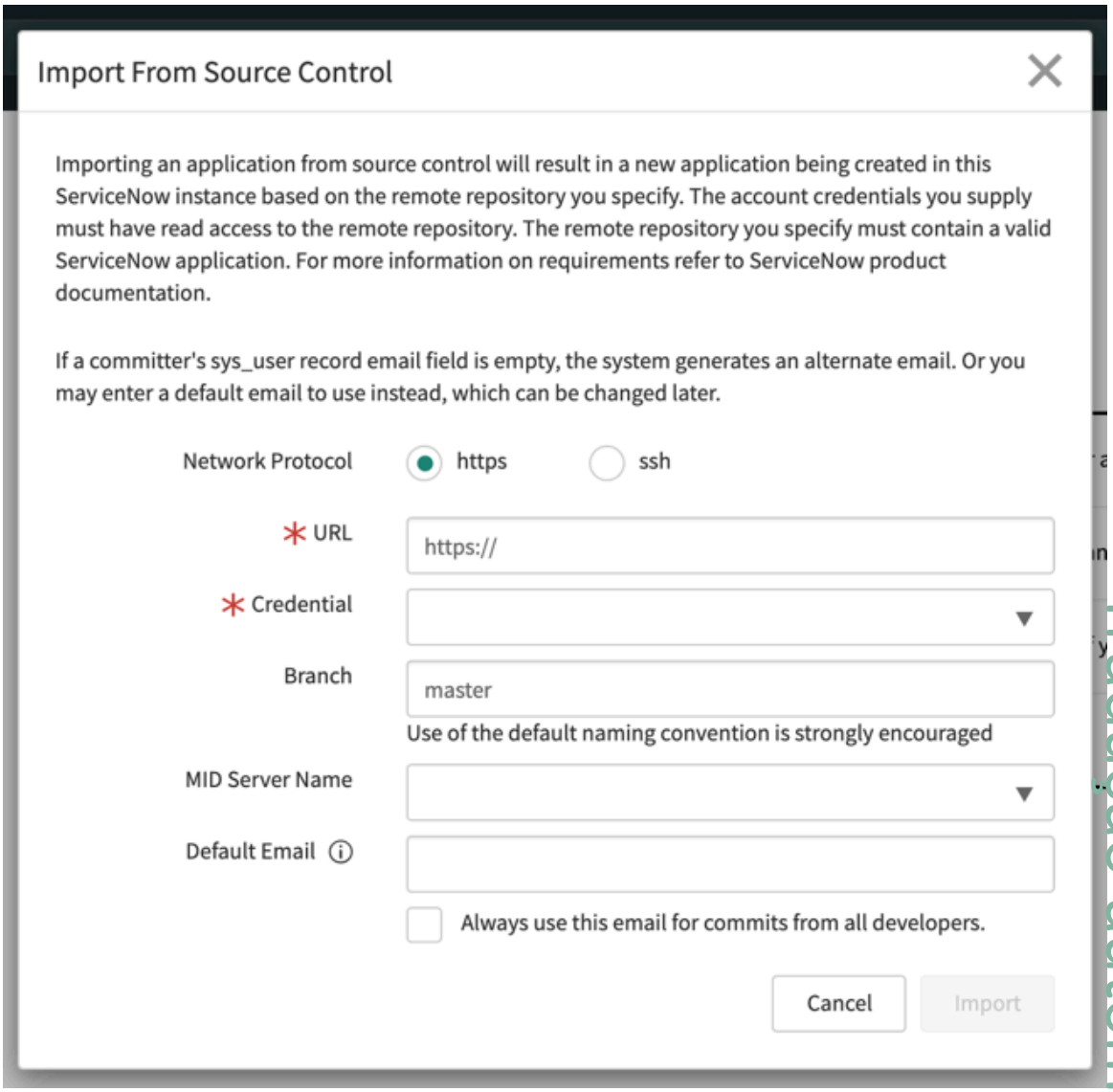
A integração de controle de código-fonte não oferece suporte à importação de uma aplicação em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, de um conjunto de atualizações ou do ServiceNow Store.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.
   O sistema exibe a página Bem-vindo(a) a Studio.
2. Clicar **Abrir o Studio** > **Ir**.
   O sistema abre Studio e a janela Alternar aplicações.
3. Clique **em Importar do controle de código-fonte**.
   Studio exibe os campos Importar do controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

4. Insira os seguintes valores de campos.

Importar dos campos de controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou SSH que permite a troca de dados de canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git onde residem os arquivos da aplicação. **Nota:** Se a URL do repositório Git para SSH fornecida pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessários para o URL do repositório Git funcionar.
Credencial	Selecione a credencial do seu repositório Git. (Consulte Introdução a credenciais .)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você selecionar o protocolo de rede ssh, insira uma credencial válida do tipo Chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo Credenciais de autenticação básica.
Filial	A ramificação do repositório para trabalhar na aplicação. **Nota:** A ramificação padrão tem o nome da sua instância. Se você não escolher um nome, a ramificação será padronizada como **mestre**.
Nome do MID Server	Selecione um MID Server existente para vincular a um repositório Git armazenado atrás do firewall corporativo. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com Descoberta atividades.
E-mail padrão	O endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail do registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

5. Clique em **Importar**.
   O sistema compara a soma de verificação no arquivo checksum.txt com a soma de verificação atual. Quando os valores da soma de verificação correspondem, a integração ignora a validação e importa a aplicação. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração primeiro valida e limpa os arquivos da aplicação antes de importá-los.
6. Clique **em Selecionar aplicação**.
   Studio exibe a aplicação como uma nova opção na janela Alternar aplicações.

O que Fazer Depois

- Revise os logs de atualização para qualquer limpeza aplicada aos arquivos de aplicações durante a importação.
- Selecione a aplicação importada para editá-la.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte permite que os desenvolvedores de aplicações gerenciem as mudanças de um repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Saiba mais sobre como Gerenciar personalizações da aplicação.
- Crie um repositório Git dedicado para a aplicação. Para aumentar a segurança, habilite a autenticação multifator para o repositório Git.
- Gere um token de acesso que a integração de controle de código-fonte possa usar em vez de uma senha e chave de acesso de autenticação multifator. Pesquise *o token de acesso pessoal* no GitHub ou no GitLab.
- Restrinja as permissões no token de acesso para permitir o acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
- Verifique se a instância de não produção tem acesso à rede para o repositório Git.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos respectivos registros da Tabela de usuários (ServiceNow sys_user) que eles usam em suas confirmações no repositório Git.
- Saiba mais: Migrar o histórico do conjunto de atualizações concluído para o controle de código-fonte

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração de controle de código-fonte não oferece suporte à vinculação a uma aplicação ou personalização em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, de um conjunto de atualizações ou do ServiceNow Store.

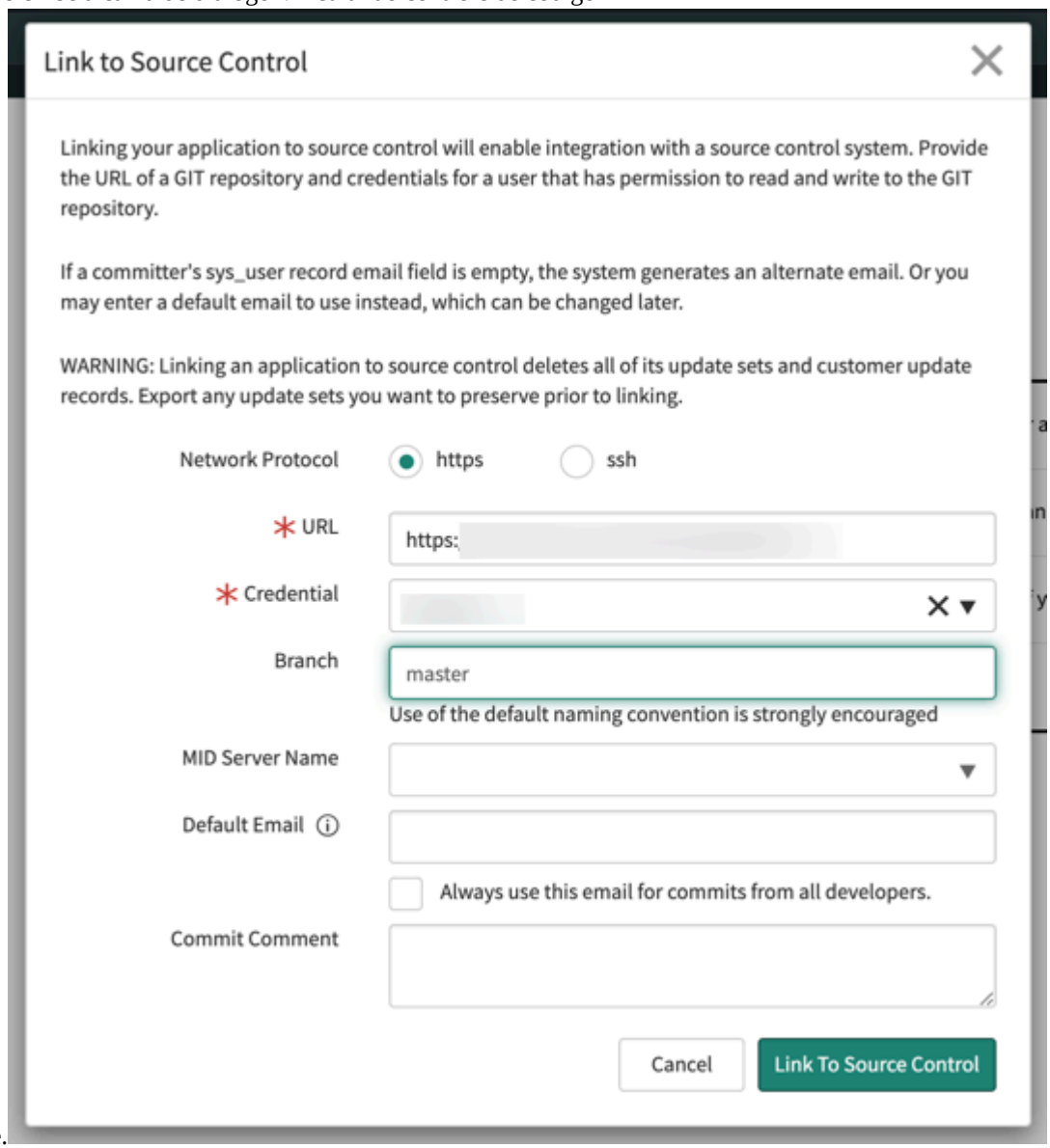
Procedimento

1. Abra a aplicação que você deseja vincular ao controle de código-fonte em Studio.
2. Navegar até **Controle de código-fonte** > **Vincular a controle de código-fonte**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio exibe a caixa de diálogo Vincular ao controle de código-fonte.



3. Insira os detalhes da conexão para o repositório Git.

Detalhes da conexão do controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou SSH que permite a troca de dados do canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git onde você deseja salvar os arquivos da aplicação. Para o protocolo SSH, use o comando para gerar a chave privada `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C “email@address”`. **Nota:** Se a URL do repositório Git para SSH fornecida pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessários para o URL do repositório Git funcionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial	A credencial a ser usada com o protocolo selecionado. Consulte Introdução a credenciais para saber mais sobre como criar credenciais. **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede SSH, insira uma credencial válida do tipo chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo credenciais de Autenticação básica.
Filial	A ramificação do repositório para trabalhar na aplicação.
Nome do MID Server	O nome do MID Server existente para vincular. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com Descoberta atividades. Certifique-se de que o usuário do MID Server possa criar arquivos para a tabela sys_attachment e que a tabela possa aceitar arquivos do tipo "pacote". Vincular ou importar uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall. Consulte os tópicos Usando MID Server com controle de código-fonte e MID Server para saber mais
E-mail padrão	O endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail do registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Confirmar Comentário	Uma descrição opcional do repositório ou aplicação.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais de repositório.

4. Clique em **Enviar**.
O sistema valida a conexão e as credenciais do usuário e exibe uma mensagem de sucesso.

Todos os desenvolvedores de aplicações na instância podem usar o repositório Git vinculado para gerenciar mudanças.

Tópicos relacionados

Introdução às credenciais

Uso do MID Server com controle de código-fonte

O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Como os arquivos de pacote funcionam com o MID Server

O arquivo **.bundle** ajuda a função de controle de código-fonte com um MID Server. Um arquivo de pacote é a maneira como o Git empacota um repositório local em um único arquivo. Isso torna o compartilhamento ou a movimentação do repositório mais simples

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e simplificado. O arquivo é enviado para o MID Server, que o passa para o repositório remoto.

O output.bundle (operações de confirmação) e o ingressing.bundle (aplicar mudanças remotas) são anexados à tabela de anexos do MID Server [ecc_agent_attachment] para qualquer solicitação que vá para o MID Server. OOutput.bundle é criado na instância enquanto o Ingressing.bundle é criado no MID Server.

Depois que uma operação é concluída com sucesso, o arquivo do pacote é "promovido" em um dourado.bundle que é anexado à tabela de configuração do repositório [sys_repo_config]. Ele é usado para inicializar o repositório em um nó que ainda não executou nenhuma operação de controle de código-fonte.

A ferramenta de Limpeza Automática [sys_auto_flush] é um "limpador de tabela" que remove qualquer registro ecc_agent_attachment com mais de 30 dias. Esta ação também remove o anexo correspondente.

Os arquivos do pacote são mantidos no MID Server e, em seguida, salvos no diretório de importação no MID Server.

No MID Server, o arquivo do pacote é salvo na pasta Importar. Esta pasta está no diretório de usuários definido pela propriedade do sistema (user.dir), que os usuários podem configurar. O arquivo de pacote é removido como parte da limpeza do sistema ao final de cada operação.

Trabalhando com o MID Server

Nota:
As operações de controle de código-fonte podem levar mais tempo para aplicações maiores ao usar um MID Server, já que a aplicação inteira é agrupada após uma exportação e depende do tamanho da aplicação.

- Evite conflitos com o Discovery e crie arquivos para a tabela de anexo do sistema [sys_attachment]: MID Server
- Saiba mais sobre restrições de propriedades do sistema: Configurar propriedades do sistema de anexos

Migrar o histórico do conjunto de atualizações concluído para o controle de código-fonte

Ao vincular ao controle de código-fonte, este recurso permite que os desenvolvedores de aplicações tenham a opção de migrar as informações em conjuntos de atualizações concluídos para o histórico do controle de código-fonte.

Antes de migrar

Verifique se você atendeu a estes critérios antes de tentar migrar seus conjuntos para atualização:

- Função necessária: administrador
- Leia o tópico Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte
- Conclua todos os conjuntos de atualizações da aplicação que você deseja exportar como histórico do controle de código-fonte.
- Exporte o conjunto de atualizações concluído se quiser preservá-lo.

Quando você vincula uma aplicação ao controle de código-fonte, os conjuntos para atualização e os registros de atualização do cliente são excluídos. Depois de vincular ao

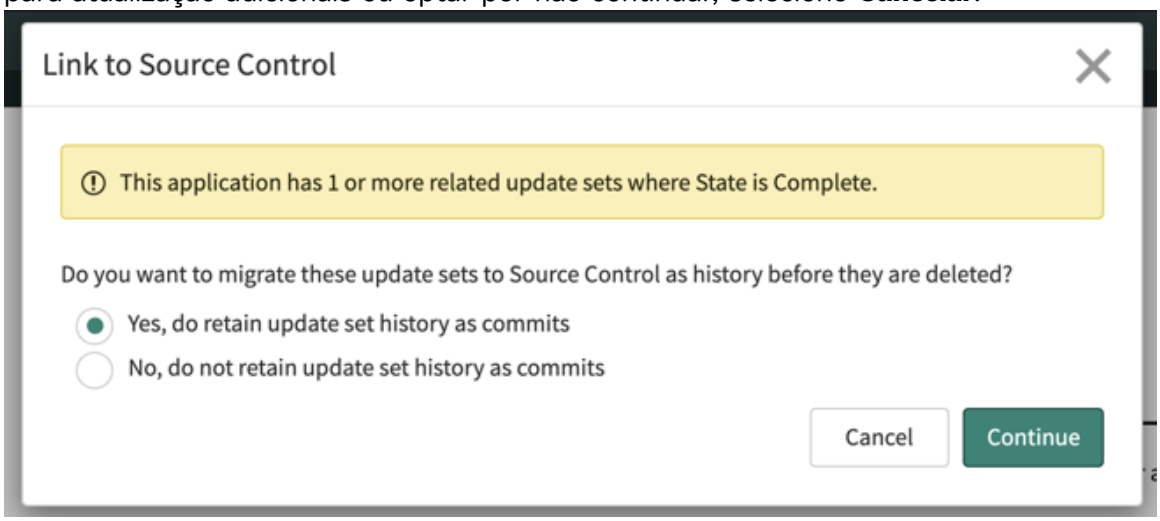
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

controle de código-fonte, se a aplicação tiver conjuntos para atualização concluídos, você será solicitado a fazer uma escolha na caixa de diálogo abaixo.

- Se você selecionar "Sim, manter o histórico do conjunto de atualizações como confirmações", o histórico do conjunto de atualizações será preservado como confirmações do controle de código-fonte.
- Se você selecionar "Não, não manter o histórico do conjunto de atualizações como confirmações", eles não serão preservados como confirmações.

Independentemente da opção selecionada, se você selecionar **Continuar**, a operação **de Vincular ao controle de código-fonte** será iniciada e todos os conjuntos para atualização concluídos e todos os registros de atualização do cliente serão excluídos. Se você precisar concluir quaisquer conjuntos para atualização adicionais ou optar por não continuar, selecione **Cancelar**.



Para cada conjunto de atualizações concluído com atualizações para a aplicação que você está vinculando ao controle de código-fonte, as confirmações são geradas automaticamente pelo sistema com base nos registros sys_update_xml nos conjuntos de atualizações. As confirmações são ordenadas pelo carimbo de data/hora **sys_recorded_at**. Para aplicações globais: todos os registros **sys_update_xml** que pertencem à aplicação e fazem parte de um conjunto de atualizações global concluído são capturados como confirmações históricas.

Quando a operação Vincular ao controle de código-fonte estiver concluída, a confirmação mais recente será o estado atual da aplicação na íntegra. Você pode exibir confirmações históricas no repositório Git ou clicando na opção de menu Controle de código-fonte e selecionando **Exibir histórico**. As atualizações são separadas em várias confirmações:

- Se houver atualizações para um arquivo que estão fora de ordem entre diferentes conjuntos de atualizações.
- Se um conjunto de atualizações contiver vários registros de atualização para um único arquivo.

As confirmações de um conjunto de atualizações são divididas em várias confirmações ([Confirmação histórica 1], [Confirmação histórica 2]...) para representar cada atualização. Isso é feito para que cada arquivo tenha um histórico solicitado de atualizações.

⚠ Aviso:
Qualquer confirmação prefixada por [Confirmação de histórico] é gerada exclusivamente para exibir seu histórico. Não tente fazer check-out dessas confirmações no processo de desenvolvimento, pois elas não representam necessariamente um snapshot estável da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A **pastaauthor_elective_update** não é criada até a confirmação inicial. Isso significa que, na confirmação inicial, você pode ver arquivos como arquivos **sys_choice** sendo renomeados e movidos da pasta de atualização para a pasta de **autor_eletiva_atualização**. Todos os arquivos excluídos dos conjuntos de atualizações em confirmações históricas são excluídos e não movidos para a **pastaauthor_elective_update** como seriam para as confirmações reais. Durante a confirmação inicial, as cargas DELETE também são criadas para todos os registros SYS_update_xml DELETE que foram excluídos como parte dos conjuntos de atualizações concluídos.

Exemplo de mensagem de confirmação:

```
[Historical Commit 1] <Name of update set that this commit belongs to>
Description: <Description of update set that this commit belongs to>
Update Set was completed on / installed on <date>
Update Set was completed by <sys_user user_name > <sys_user email>
{
```

Valores adicionais do registro sys_update_set (consulte a seção **Personalização**abaixo)

```
}
{
```

Informações do conjunto de atualizações em lote (consulte a seção **Conjuntos para atualização em lote** abaixo) }

Conjuntos para atualização em lote

Se um conjunto de atualizações fizer parte de um conjunto de atualizações em lote, essas informações serão anexadas à mensagem de confirmação no seguinte formato, com o número mais alto sendo a Base do Lote:

```
{
"1": {
"parent": "<name of parent update set>",
"description": "<description of parent update set>"
},
"2": {
"parent": " <name of parent 1's parent update set> ",
"description": " <description of parent 1's parent update set> "
}
}
```

Personalização

Você pode adicionar outros campos a serem incluídos na mensagem de confirmação adicionando uma propriedade **glide.source_control.historial_commit_fields**. O valor é uma lista separada por vírgulas de campos que o usuário deseja incluir dos campos XML sys_update_set. Espaços e nomes de campo inválidos ou com erros ortográficos são ignorados. Esta propriedade será usada para todas as aplicações que estão vinculadas ao controle de código-fonte da instância se o confirmador optar por reter o histórico do conjunto de atualizações.

Nota:
Se o valor de um campo fizer referência a outra tabela ou sys_id, somente o valor do campo será adicionado. Por exemplo: sys_id para um usuário em vez do nome do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

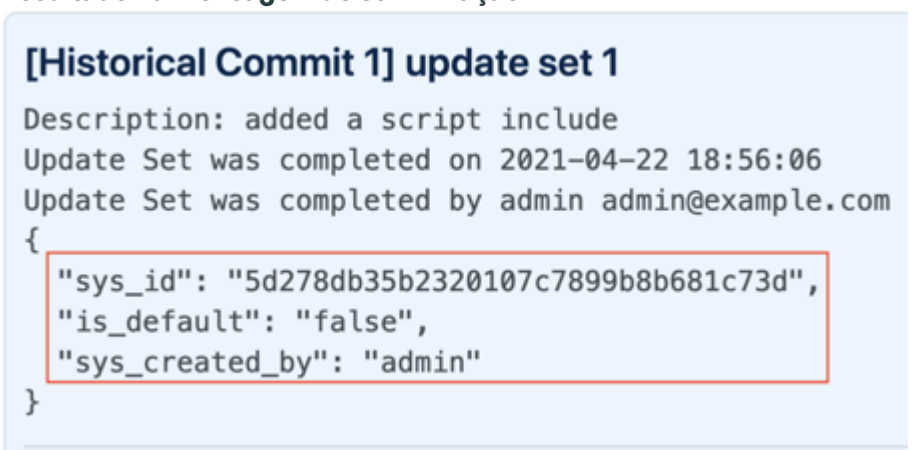
Exemplo de XML

```
▼<xml>
  ▼<sys_update_set>
      <application
      display_value="test_app2">a388a8735be720107c7899b8b681c7d8</application>
      <base_update_set/>
      <completed_by display_value="System
      Administrator">6816f79cc0a8016401c5a33be04be441</completed_by>
      <completed_on>2021-04-22 22:14:38</completed_on>
      <description>added a script include</description>
      <install_date/>
      <installed_from/>
      <is_default>false</is_default>
      <merged_to/>
      <name>update set 1</name>
      <origin_sys_id/>
      <parent/>
      <release_date/>
      <remote_sys_id/>
      <state>complete</state>
      <sys_created_by>admin</sys_created_by>
      <sys_created_on>2021-04-22 22:13:45</sys_created_on>
      <sys_id>6961f0f75be720107c7899b8b681c71f</sys_id>
      <sys_mod_count>1</sys_mod_count>
      <sys_updated_by>admin</sys_updated_by>
      <sys_updated_on>2021-04-22 22:14:38</sys_updated_on>
    </sys_update_set>
  </xml>
```

Valor da propriedade



Resultado na mensagem de confirmação



Editar uma configuração de repositório Git

Você pode editar um repositório Git para mudar a seleção do protocolo de rede, as credenciais ou outras entradas de campo.

Tradução automática

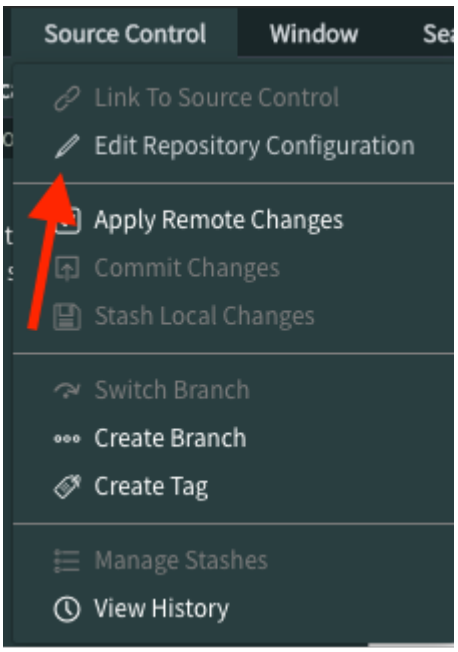
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

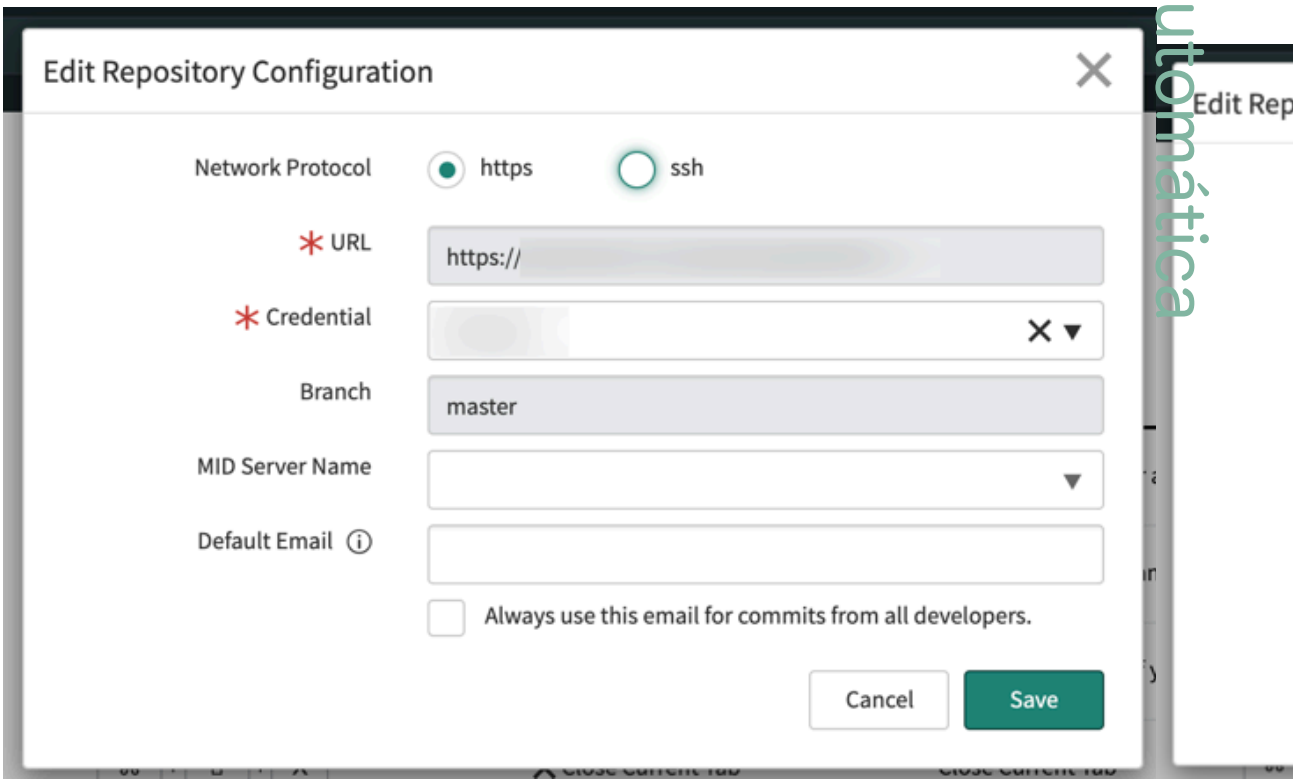
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Studio, selecione **Editar Configuração do Repositório**.



2. Escolha o protocolo de rede **https** ou **ssh** e insira o endereço URL do seu repositório.



3. Altere sua credencial ou o nome do MID Server, se desejar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você não tiver um nome de MID Server, poderá selecionar um novo na lista suspensa. Se você escolher um novo MID Server, Aplicar mudanças remotas no menu Controle de código-fonte antes de fazer qualquer outra operação de Controle de código-fonte para evitar erros.

Para o campo de e-mail padrão, o endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail do registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.

4. Clique em **Salvar**.

Aplicar mudanças remotas

Os desenvolvedores de aplicações podem extrair mudanças de um repositório GIT vinculado para aplicar mudanças remotas à instância local.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Controle de código-fonte** > **Aplicar Mudanças Remotas**.
Ocorrem as seguintes operações:

- O sistema busca as mudanças mais recentes do repositório remoto.
- O sistema aplica as mudanças remotas à instância.
- O sistema identifica quaisquer conflitos de mudança que requerem resolução.

Se houver conflitos, o sistema exibirá a janela **Resolver conflitos**.

O carregamento delta é habilitado por padrão nas propriedades do sistema para que seus dados não sejam removidos. Você pode desabilitar este recurso se quiser que os dados sejam excluídos automaticamente.

Nota:
Após uma operação de controle de código-fonte **aplicar mudanças remotas** ou outra operação, você pode encontrar a mensagem de erro: `Ignorado o carregamento do arquivo *.xml, não é possível analisar o documento xml, encontrou tokens de conflitos de mesclagem git`. Certifique-se de que os arquivos na aplicação não incluam valores que o repositório Git interprete como tokens de conflito de mesclagem. Embora não sejam conflitos reais, você deve removê-los mesmo assim. Exemplos desses valores são:

`>>>>>>>`

`=======`

`<<<<<`

O que Fazer Depois
Resolva todos os conflitos de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirmar mudanças

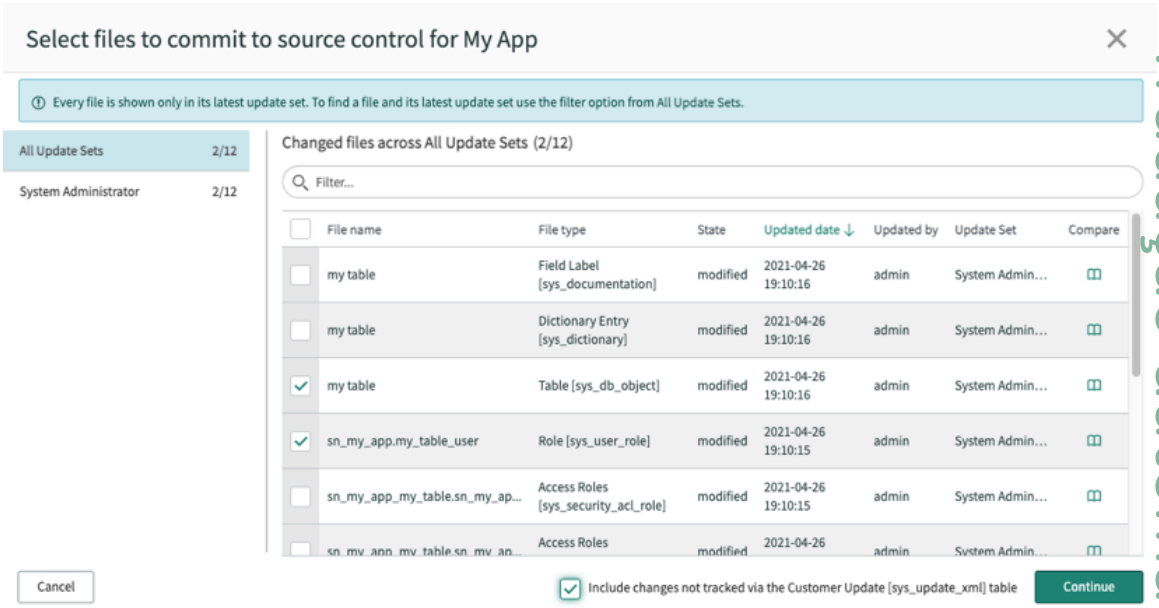
Os desenvolvedores de aplicações podem confirmar suas mudanças na instância para o repositório Git vinculado. Você pode selecionar algumas mudanças para confirmar ou confirmar todas as mudanças na instância de uma vez.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Controle de código-fonte** > **Confirmar Mudanças**.
   O sistema exibe a janela **Selecionar arquivos para confirmar o controle de código-fonte**. O arquivo muda de todos os conjuntos de atualizações exibidos. Por padrão, o arquivo muda da exibição do conjunto de atualizações atual.



2. Selecione as mudanças de arquivo que você deseja confirmar.
3. Para incluir mudanças não rastreadas, marque a caixa de seleção **Incluir mudanças não rastreadas por meio da tabela de atualização do cliente [sys_update_xml]**.
   - O padrão desta caixa de seleção é definido por meio da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**.
     - A propriedade pode ser definida como **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
     - O modo **include_untracked** confirma as atualizações para a aplicação que não geram registros sys_update_xml, bem como quaisquer atualizações selecionadas pelo usuário.
     - O modo **exclude_untracked** confirma somente as atualizações selecionadas pelo usuário na caixa de diálogo **Selecionar arquivos para confirmar no controle de código-fonte**.
   - A configuração do sistema de base para a propriedade é **exclude_untracked**.
   - Antes da versão ServiceNow Rome, somente o modo **include_untracked** era usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para ocultar a caixa de seleção e usar o valor da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**, crie a propriedade **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** e defina-a como falsa. Marcar esta caixa de seleção pode resultar em uma penalidade de desempenho.

Nota:

As confirmações sempre ocorrem no modo **include_untracked** nos seguintes casos:

- Vinculando ao controle de código-fonte pela primeira vez. (Para saber mais, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.)
- Publicando uma aplicação que está vinculada ao controle de código-fonte do ServiceNow Studio. (Para saber mais, consulte Publicar uma aplicação de ServiceNow Studio quando vinculado ao controle de código-fonte.)
- O modo de confirmação seletiva está desabilitado.

4. Clique em **Continuar**.
5. Em **Confirmar comentário**, insira um comentário para as mudanças.
6. Clique **em Confirmar arquivos**.
   Ocorrem as seguintes operações:
   - O sistema identifica todas as mudanças locais.
   - O sistema confirma todas as mudanças locais no repositório remoto.

Nota:
Para obter a lista de arquivos conhecidos que não têm registros de atualização do cliente e não são rastreados, consulte Customer Updates table.

Mudanças locais no estoque

Os desenvolvedores de aplicações podem remover e salvar mudanças localmente para aplicá-las mais tarde.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Mudar um ou mais arquivos de aplicações

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

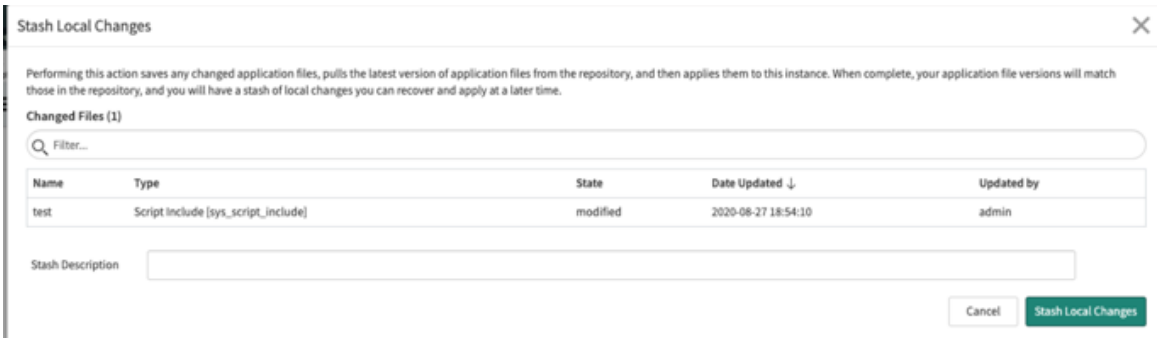
O armazenamento de mudanças as remove da aplicação atual e as salva para um desenvolvedor aplicá-las ou excluí-las posteriormente.

Procedimento

1. Em Studio, navegue até **Controle de código-fonte** > **Armazenar Mudanças Locais**.
   O sistema exibe uma lista de arquivos alterados localmente.
2. Insira sua descrição.
3. Clique **em Armazenar mudanças locais**.
   O sistema salva as mudanças atuais e exibe uma mensagem de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Na versão San Diego em diante, as informações do usuário são preservadas com cada atualização durante o armazenamento. Quando o armazenamento é aplicado, cada atualização é restaurada no conjunto de atualizações local em andamento do respectivo usuário.

O que Fazer Depois

- Fechar caixa de diálogo
- Gerenciar estoques

Para saber mais, consulte Introdução a credenciais

Alternar ramificação

Os desenvolvedores de aplicações podem alternar para uma ramificação de repositório diferente para trabalhar em outra versão da aplicação.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Repositório GIT com uma ou mais ramificações disponíveis.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Controle de código-fonte** > **Alternar Ramificação**.
   O sistema exibe a janela Alternar ramificação.
2. **Opcional:** Se houver mudanças locais na instância, você poderá salvá-las ou descartá-las.

   Nota:
   Tenha cuidado ao descartar mudanças locais. Como todos os desenvolvedores de aplicações compartilham credenciais de repositório, não há como descartar apenas um conjunto de mudanças de usuário. Observe que você não pode restaurar as mudanças descartadas posteriormente.
3. Selecione a ramificação para a qual você deseja alternar.
4. Clique **em Alternar ramificação**.
   Studio atualiza a aplicação local para corresponder à versão da ramificação do repositório.

Criar ramificação

Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma ramificação para trabalhar em uma nova versão de uma aplicação existente.

Tradução automática

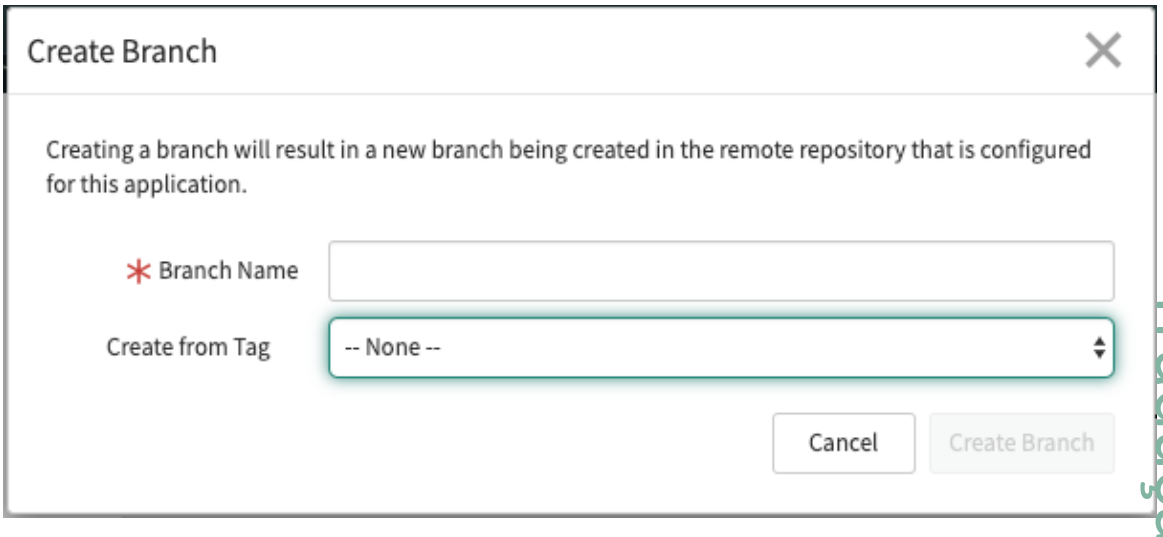
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

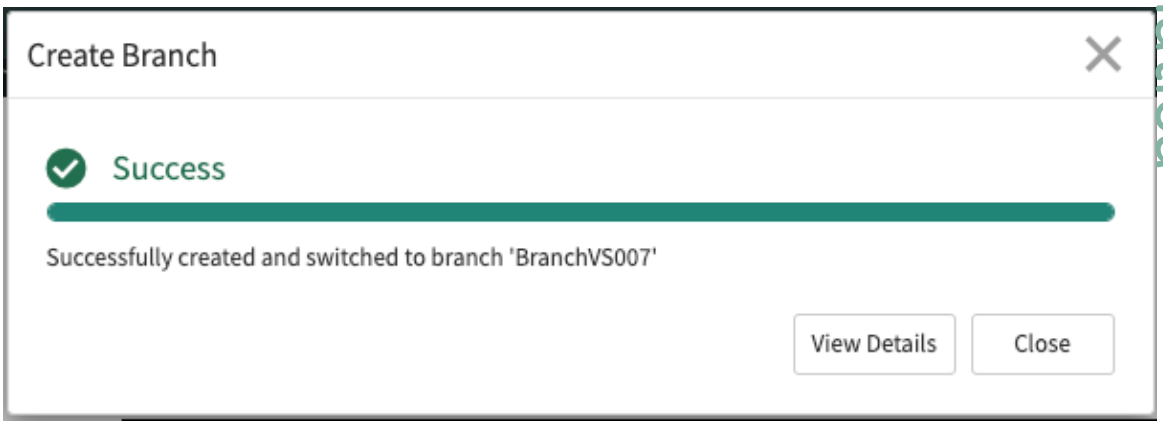
- Função necessária: admin ou sn_group_creator.app_creator
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Controle de código-fonte** > **Criar Ramificação**.
   Studio abre a janela Criar ramificação.



2. Insira o **Nome da Ramificação**.
3. **Opcional:** Para criar uma ramificação a partir de um marcador, clique na lista suspensa **Criar a partir**de marcador e selecione um marcador existente.
4. Clique **em Criar ramificação**.
   Studio cria a ramificação.



5. Clique em **Fechar**.

O que Fazer Depois

Confirme as mudanças na nova ramificação.

Definir ramificação padrão

Defina uma ramificação padrão quando quiser usar uma ramificação diferente da principal para novas mudanças ou para o repositório de desenvolvimento principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Siga as etapas para Adicionar uma propriedade do sistema .
2. Adicione a propriedade **glide.source_control.default_branch_name** e especifique o nome da ramificação padrão do repositório de controle de origem GIT para trabalhar (solicitações de extração, confirmações de código etc.).

Resultado

O trabalho dos desenvolvedores de aplicações é gerenciado de e salvo na ramificação padrão, se não for especificado de outra forma. Se não for alterado, este valor será padronizado como sn_instances/<instance_name> .

Gerenciar estoques

Os desenvolvedores de aplicações podem aplicar ou excluir mudanças armazenadas de Studio.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincule uma aplicação ao controle de código-fonte.
- Armazene uma ou mais mudanças de arquivo de aplicação.

Procedimento

1. Em Studio, navegue até **Controle de código-fonte** > **Gerenciar Estoques**.
   O sistema exibe uma lista de mudanças armazenadas localmente.
2. Clique na ação ao lado do estoque que você deseja gerenciar.

Opção	Descrição
Aplicar	Confirma as mudanças armazenadas na aplicação e verifica se há conflitos.
Excluir	Remove as mudanças armazenadas.
Exibição	Exibir a lista de mudanças armazenadas.

Resolver conflitos

Os desenvolvedores de aplicações podem escolher qual versão do arquivo de aplicação usar ao aplicar mudanças remotas ou armazenadas.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Aplicar uma mudança armazenada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os conflitos ocorrem quando há várias versões de mudança do mesmo arquivo de aplicação: um conjunto de mudanças na versão remota ou armazenada e outro conjunto de mudanças na versão local. Studio requer que os desenvolvedores resolvam conflitos antes de aplicar mudanças remotas ou armazenadas.

Procedimento

1. Em Studio, aplique mudanças remotas ou de armazenamento.
   Se o sistema identificar um conflito, ele exibirá a caixa de diálogo Resolver conflitos.
2. Selecione como resolver o conflito.

Opção	Descrição
Selecionar uma ação	Aplique ou descarte todas as mudanças armazenadas. Vá para a Etapa 3.
Mesclar mudanças manualmente	Selecione individualmente quais mudanças serão aplicadas. Vá para a Etapa 6.

3. Se você quiser aplicar ou descartar todas as mudanças armazenadas, selecione uma **Ação**.

Opção	Descrição
Aceitar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação das mudanças armazenadas.
Descartar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação da extração mais recente do repositório.

4. Clique **em Aplicar mudanças armazenadas**.
   O sistema aplica as mudanças selecionadas.
5. Clique **em Fechar caixa de diálogo**.
6. Se você quiser mesclar as mudanças conflitantes, clique **em Aplicar manualmente**.
   O sistema exibe uma lista de diferenças de versão por campo.
7. Selecione os valores de campo que você deseja que o arquivo de aplicação mesclado tenha.
8. Clique **em Salvar mesclagem**.
   O sistema aplica as mudanças selecionadas.

Exibir histórico de confirmações

Os desenvolvedores de aplicações podem exibir o histórico de confirmação de aplicações vinculadas a um repositório de controle de código-fonte.

Antes de Iniciar

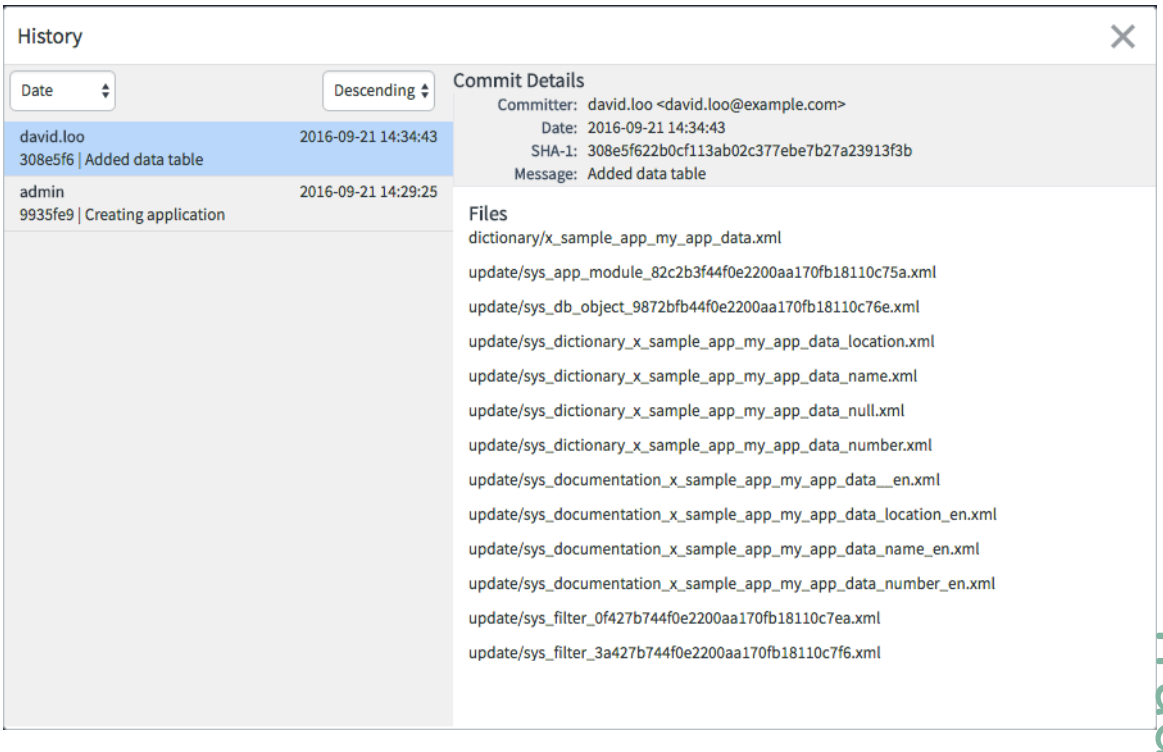
- Função necessária: administrador
- Um link existente para um repositório GIT

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Controle de código-fonte** > **Exibir histórico**.
   O sistema exibe a janela Histórico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Selecione o tipo de ordem de classificação de confirmação.

Opção	Descrição
Data	Classificar por data de confirmação.
Comprometido	Classificar por nome de usuário.

3. Selecione a direção da ordem de classificação.

Opção	Descrição
Decrescente	Classifique as datas da data mais recente para a mais antiga. Classifique os nomes de usuário em ordem alfabética reversa de Z a A.
Crescente	Classifique as datas da data mais antiga para a mais recente. Classifique os nomes de usuário em ordem alfabética de A a Z.

O sistema classifica as confirmações pela ordem de classificação selecionada.

4. Selecione uma confirmação.
O sistema exibe os detalhes da confirmação selecionada.

5. Revise os detalhes da confirmação.

Confirmar Detalhes

Campo	Descrição
Comprometido	O usuário que confirmou a mudança.
Data	O carimbo de data/hora da confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
SHA-1	O valor de hash seguro que identifica esta confirmação no repositório.
Mensagem	A mensagem de confirmação associada a esta confirmação.
Arquivos	A lista de arquivos de aplicações alterados nesta confirmação.

6. Feche a janela Histórico.

Mover arquivos de aplicações em um repositório GIT

Mova arquivos de aplicações vinculados ao controle de código-fonte para qualquer pasta do repositório. Permita que os desenvolvedores de aplicações armazenem conteúdo de suporte, como testes automatizados, no mesmo repositório das aplicações compatíveis.

Antes de Iniciar

- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte
- Função necessária: credenciais de controle de código-fonte com acesso de gravação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte gera um arquivo de texto de propriedades chamado `sn_source_control.properties` no nível raiz do repositório. O arquivo de propriedades especifica a pasta que contém os arquivos da aplicação. A integração rastreia mudanças nesses arquivos de aplicações gerando um arquivo `checksum.txt`. Quando a soma de verificação corresponde, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando a soma de verificação não corresponde, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. A integração ignora todo o conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação.

Nota:
Você pode definir as propriedades do sistema **glide.source_control.checksum_required** para habilitar validações e limpezas de soma de verificação opcionais e **glide.source_control.checksum_quick_install** para ignorar as etapas de limpeza em correspondências de soma de verificação. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Procedimento

1. Faça login no repositório de controle de código-fonte vinculado à aplicação.
2. Crie a pasta de destino para a qual você moverá os arquivos da aplicação.

   Example
   Por exemplo, crie as pastas `src/app`.
3. Mova a pasta que contém os arquivos da aplicação para a pasta de destino.

   Example
   Por exemplo, mova a pasta `demo_my_app` para `src/app`.
4. Navegue até o nível raiz do repositório.
5. Abra o arquivo de texto `sn_source_control.properties` em um editor de texto.
6. Para a propriedade `path=`, insira o caminho da pasta para onde você moveu os arquivos da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example
Por exemplo, insira `path=src/app`.

7. Salve o arquivo de propriedades.

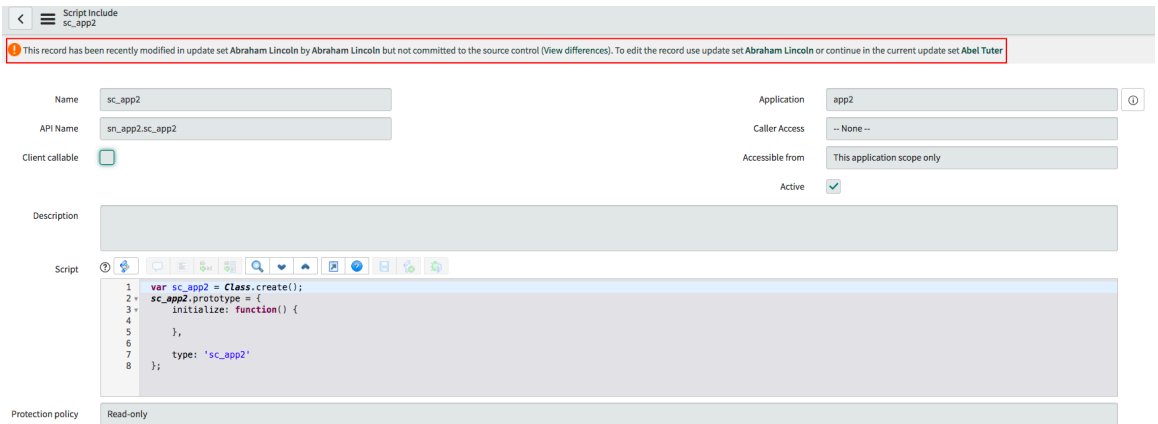
O que Fazer Depois
Faça login na sua instância e execute operações de controle de código -fonte em Studio.

Prevenção de colisão

Evite modificar um arquivo de aplicação em diferentes conjuntos de atualizações para garantir uma experiência perfeita durante o processo de confirmação.

Quando o usuário conectado abre um arquivo de aplicação que foi modificado em um conjunto de atualizações diferente do conjunto de atualizações atual do usuário para a aplicação correspondente:

- A colisão é detectada no arquivo da aplicação e uma mensagem de aviso é exibida.
- O usuário conectado será solicitado a escolher um conjunto de atualizações.
- A política de proteção somente leitura é aplicada ao arquivo da aplicação.



O usuário pode fazer mudanças no arquivo da aplicação somente depois de selecionar o conjunto de atualizações necessário.

Nota:
Este recurso é aplicável somente às aplicações que estão vinculadas ao GIT.

Habilite ou desabilite o recurso de prevenção de colisão usando a propriedade *`glide.ui.vcs.collision_avoidance`*] na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Por padrão, o recurso está habilitado. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Quando o recurso está habilitado, os usuários não podem trabalhar no conjunto de atualizações padrão da aplicação. Se um usuário for atribuído ao conjunto de atualizações padrão, um conjunto de atualizações exclusivo será criado quando o usuário fizer login na aplicação pela primeira vez depois que o recurso de prevenção de colisão estiver habilitado. Este novo conjunto de atualizações é específico para o usuário na aplicação atual.

O nome do conjunto de atualizações específico para o usuário conectado é ID do usuário ou nome de usuário com base no valor especificado para a propriedade *`glide.ui.vcs.updateset_identifier`*] na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, o nome do conjunto de atualizações é definido como o nome do usuário conectado. No entanto, os usuários podem renomear o conjunto de atualizações.

Carregamento delta

"Carregamento delta" é uma maneira otimizada de carregar uma aplicação de um repositório Git.

Quando você alterna as ramificações e aplica mudanças remotas, o recurso de carregamento delta garante que somente as atualizações alteradas sejam carregadas. Em vez de executar uma desinstalação e reinstalação completas da aplicação, somente as mudanças são atualizadas. Isso acelera e facilita o processo para os desenvolvedores e elimina a necessidade de usar todas as ramificações durante o desenvolvimento. Os dados armazenados em tabelas são retidos durante essas operações, reduzindo a necessidade de carregar dados de demonstração de volta na aplicação após uma operação de reinstalação ou mudança de ramificação.

Benefícios do carregamento delta

Economias de tempo

Normalmente, a parte mais demorada de uma desinstalação ou reinstalação de aplicação é descartar e criar tabelas. O carregamento delta evita que isso ocorra. Dependendo do tamanho da aplicação, não precisar descartar ou criar tabelas pode melhorar significativamente o tempo de conclusão de uma operação.

Dados de teste e demonstração retidos

Tabelas que contêm dados de teste e demonstração não são mais excluídas, portanto, os dados não são perdidos. Os desenvolvedores podem economizar tempo se não precisarem reimportar os dados de demonstração todas as vezes.

Referências dependentes de escopo cruzado preservadas

Itens com escopo cruzado e referências de compartilhamento não são mais perdidos quando você aplica mudanças. Isso costumava ocorrer quando um item no escopo B era associado a um item primário no escopo A. A aplicação de mudanças remotas no escopo A excluiria o item primário e o reinstalaria, quebrando a referência entre os dois itens, mas não restaurando esse relacionamento. O carregamento delta impede a desinstalação, portanto, a referência não é perdida.

Prática recomendada

O carregamento delta é habilitado por padrão em todas as instâncias que começam com a versão ServiceNow Paris. O recurso foi projetado para ajudar no desenvolvimento de aplicações e recebe suporte e atualizações contínuos.

Remover ruído das confirmações do controle de código-fonte

Como desenvolvedor de controle de código-fonte, você pode mesclar as ramificações do Git sem obter ruído dos campos que são atualizados automaticamente pelo sistema.

Visão geral

Em Studio, o recurso Controle de código-fonte empacota arquivos de aplicações como cargas XML, quando eles são exportados para repositórios Git. Quando um usuário mescla ramificações Git em um repositório Git como parte do fluxo de trabalho de desenvolvimento de aplicações, o usuário deve resolver todos os conflitos nos arquivos XML. Esses conflitos estão normalmente nos campos que são gerados pelo sistema, como sys_updated_by, e representam mudanças que não são geradas pelo usuário. O usuário deve ter cuidado ao resolver conflitos nesses campos porque esse processo pode criar mais ruído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo de isenção de economia

Recursos foram adicionados ao controle de código-fonte para remover o ruído das cargas XML e ajudar o usuário a resolver os conflitos quando as ramificações do Git são mescladas.

Por padrão, o sistema define o atributo saver_exempt para determinados campos em tabelas cujos valores são gerados automaticamente pelo sistema. Para obter mais informações sobre o atributo saver_exempt, consulte Dicionário de atributos.

A tabela a seguir contém os valores de saver_exempt.

Tabela de atributos de isenção de economia

Campos	Tabelas do Sistema	Valores de saver_exempt	Resultado esperado
• sys_updated_on • sys_updated_by • sys_mod_count	• sys_metadata • sys_choice • sys_package • sys_app_customization • sys_claim • sys_package_dependency_m2m	isento_vcs_only	Os campos não são gravados na representação XML correspondente de um registro para a tabela durante o empacotamento da aplicação para confirmações do Git.
Sys_id	• sys_dictionary • sys_documentation • sys_choice	isento_vcs_only	O campo sys_id não é gravado na representação XML do registro de três tabelas durante o empacotamento da aplicação para confirmações do Git.
Campos com loader_exempt=true		isento_sempre	Os campos que têm loader_exempt definido como **verdadeiro** não são carregados na instância. Eles não são gravados na representação XML dos registros nas tabelas durante o empacotamento da aplicação para confirmações do Git

Desabilitar a propriedade de acompanhamento

Um administrador pode desabilitar `glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields` para que os campos não exibam valores gerados pelo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os campos a seguir não são gravados em XML durante as confirmações do controle de código-fonte e seus valores na instância são carregados de uma confirmação do Git. Se um administrador quiser que o sistema grave esses campos em XML e use os valores gerados pelo sistema para esses campos, o administrador poderá definir a propriedade glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields como **Falso**.

Os campos a seguir são os valores gerados pelo sistema que o administrador vê:

- sys_updated_by = confirmar usuário
- sys_updated_on = hora da confirmação
- sys_mod_count = zero

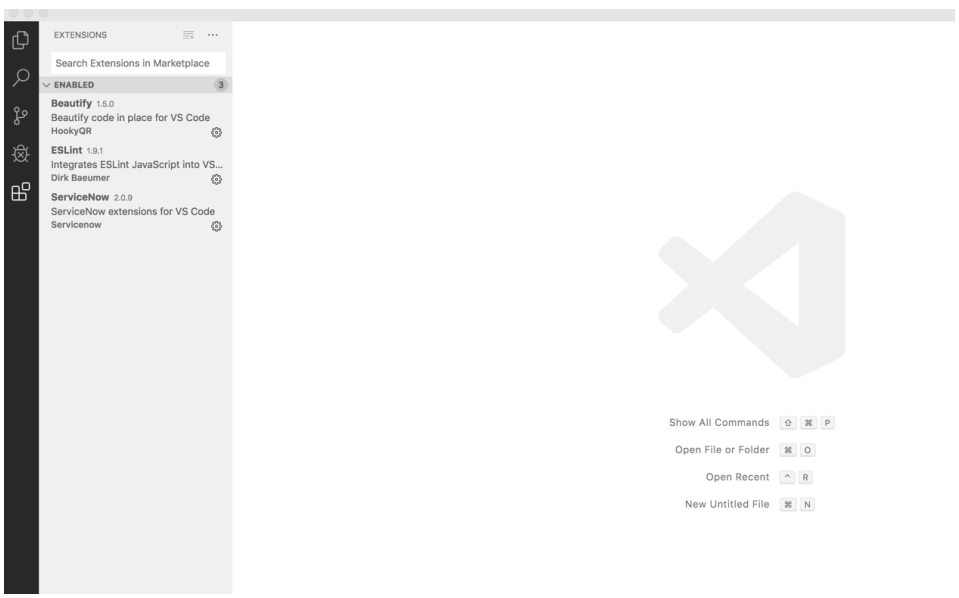
Campos sys_id para tabelas

O campo sys_id das tabelas é salvo no "dicionário/" correspondente<tablename> .xml" para que eles não sejam gerados novamente durante a instalação na instância, exceto quando as tabelas forem criadas. O resultado é que o ruído é reduzido de todos os arquivos XML que fazem referência ao sys_id da tabela ou representam o registro sys_db_object para esta tabela.

Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code

Edite suas aplicações [ServiceNow em Visual Studio Code com a ajuda das ServiceNow extensões para VS Code.

As extensões ServiceNow para o editor de código VS permitem que você edite aplicações em sua instância ServiceNow.



Vantagens de usar o Visual Studio Code

Edite suas aplicações off-line

Use Visual Studio Code para baixar e editar uma cópia local da sua aplicação. Você pode editar a aplicação off-line e sincronizar novamente quando sua instância estiver disponível.

Use Visual Studio Code recursos JavaScript para reduzir o tempo de desenvolvimento e melhorar a qualidade do código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

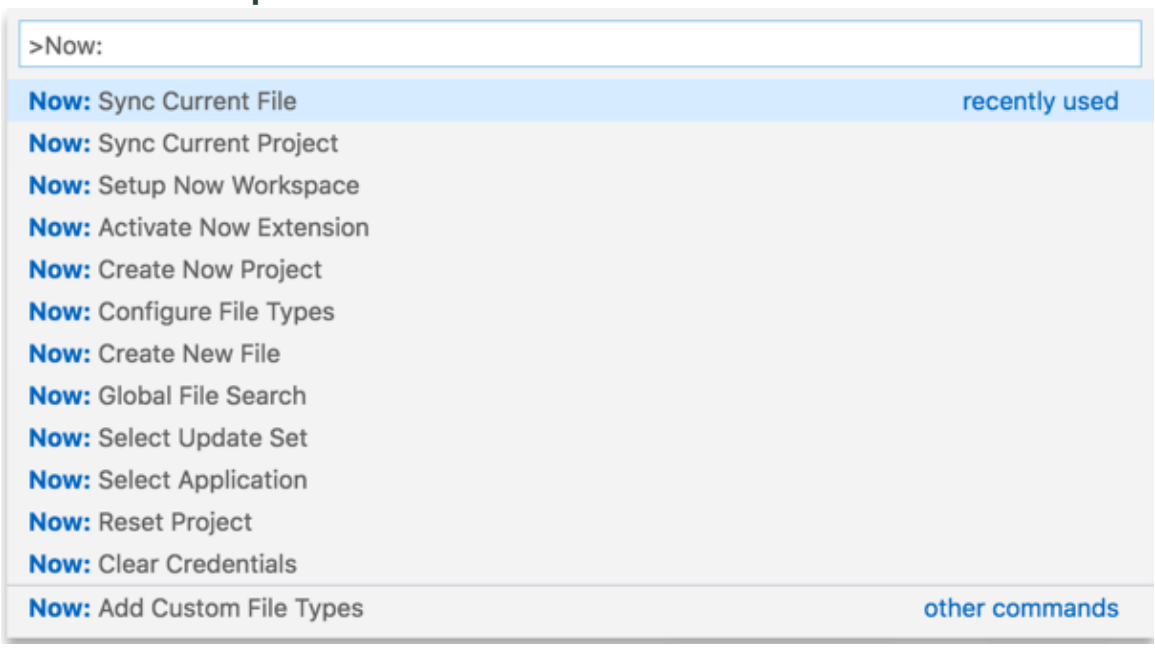
Visual Studio Code O IntelliSense inclui recursos de edição, como conclusão de código, sugestões de código e informações rápidas. Use essas ferramentas para concluir suas tarefas de codificação rapidamente e reduzir erros. Para obter mais detalhes sobre como usar o IntelliSense em suas aplicações, consulte IntelliSense no VS Code. A extensão também oferece suporte a Linting usando ESLint. As mesmas regras de ESLint padrão usadas na instância ServiceNow estão disponíveis.

Funções de ServiceNow Extensões para VS Code

A extensão ServiceNow Extensions for VS Code inclui ferramentas para desenvolvimento no Now Platform.

A extensão adiciona várias funções à sua implementação Visual Studio Code (VS Code). Você acessa essas funções por meio da paleta de comandos.

Visual Studio Code paleta de comandos



Funções disponíveis na extensão ServiceNow para Código VS

Funcionalidade	Descrição
Configurar espaço do Now	Crie a pasta do projeto para trabalhar com aplicações ServiceNow. Para obter detalhes sobre como criar este espaço, consulte Configurar um espaço no VS Code.
Ativar extensão do Now	Ativa a extensão ServiceNow. Consulte Ativar ServiceNow Extensões para Código VS.
Criar projeto do Now	Importe aplicações ServiceNow existentes para um projeto Visual Studio Code. Consulte Criar um projeto no VS Code.
Sincronizar projeto atual	Durante o desenvolvimento, sincronize todos os arquivos entre o VS Code e a instância. Consulte Sincronizar o projeto atual entre um espaço Visual Studio Code e uma instância ServiceNow.
Sincronizar arquivo atual	Sincronize o arquivo atual no qual você está trabalhando. Consulte Sincronizar o arquivo atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções disponíveis na extensão ServiceNow para Código VS

Funcionalidade	Descrição
	entre um espaço Visual Studio Code e uma instância ServiceNow.
Limpar Credenciais	Exclui as credenciais inseridas na página Configurações. Consulte Limpar credenciais de instância em Visual Studio Code.
Redefinir projeto	Define o projeto ao seu estado original. Consulte Redefinir um projeto no Visual Studio Code.
Configurar tipos de arquivo	Modifique as opções selecionadas nos metadados. Os metadados determinam quais elementos da sua aplicação você deseja sincronizar com o VS Code. Consulte Importar uma aplicação para Visual Studio Code.
Adicionar tipos de arquivos personalizados	Adicione tipos de arquivo ao seu projeto usando o assistente de Tipos de arquivo personalizados. Consulte Adicionar tipos de arquivo personalizados em Visual Studio Code.
Selecionar Aplicação	Alterne entre aplicações no espaço em código VS. Consulte Importar uma aplicação para Visual Studio Code.
Selecionar conjunto de atualizações	Selecione um conjunto de atualizações. As mudanças sincronizadas com sua instância são aplicadas ao conjunto de atualizações selecionado. Para obter mais informações sobre conjuntos de atualizações, consulte Importar uma aplicação para Visual Studio Code.
Criar novo arquivo	Crie registros em sua aplicação. Para obter detalhes, consulte Criar um arquivo no Código VS.
Pesquisa de arquivo global	Encontre arquivos na instância. Consulte Pesquisar arquivos em sua instância no VS Code.
Executar scripts em segundo plano	Execute um script em segundo plano na sua instância. Consulte Executar scripts em segundo plano usando o Código VS.
IntelliSense	Um auxiliar de conclusão de código IntelliSense disponível para APIs do Glide. Consulte IntelliSense no VS Code.

Instalar ServiceNow Extensões para VS Code

Baixe e instale ServiceNow extensões para começar a editar suas aplicações no VS Code.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Para instalar ServiceNow Extensões para Visual Studio Code, você deve ter o VS Code versão 1.38.0 ou posterior instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o VS Code e navegue até a guia **Extensões** clicando no ícone da guia  ou pressionando Control + Shift + X no Windows ou Command + Shift + X no MacOS.
2. No Visual Studio Code Marketplace, insira `ServiceNow` ou `ServiceNow Extensions` na caixa de **pesquisa Search Visual Studio Code Extensions**.
3. Selecione **ServiceNow Extensions for VS Code** nos resultados da pesquisa e clique em **Instalar** para prosseguir com a instalação.
4. Após a conclusão do processo de instalação, reinicie Visual Studio Code.
5. Navegar até **Exibição** > **Paleta de comandos** em Visual Studio Code.
   Você também pode usar um atalho do teclado (Control + Shift + P no Windows e Command + Shift + P no MacOS) para abrir a paleta de comandos.
6. Escolha **Desenvolvedor: Recarregar janela** na lista.

O que Fazer Depois

Depois de recarregar o VS Code, ative a extensão ServiceNow.

Ativar ServiceNow Extensões para Código VS

Ative as ServiceNow Extensions for VS Code para poder editar aplicações em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Instale ServiceNow Extensões para Código VS para ativar a extensão e começar a editar suas aplicações no código VS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ativar a extensão é a primeira etapa que você deve executar após a instalação da extensão para acessar suas funcionalidades.

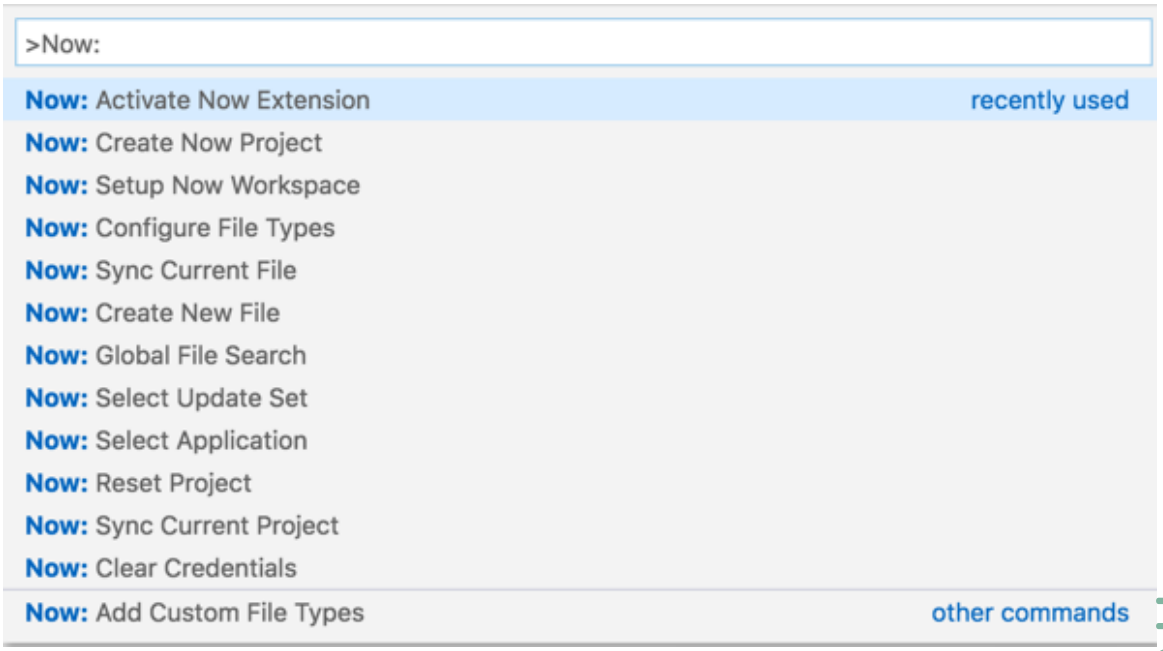
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Exibição** > **Paleta de comandos** para abrir a paleta de comandos.
   Você também pode usar um atalho do teclado, Control + Shift + P no Windows ou Command + Shift + P no MacOS, para abrir a paleta de comandos.
2. Escolher **Now: ative o Now Extension** na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar extensão do Now



O link **Configurar espaço** aparece na parte inferior do VS Code IDE. Depois que a extensão for ativada, configure seu espaço no VS Code para começar a editar aplicações ServiceNow.

Configurar um espaço no VS Code

Usando as ServiceNow Extensões para VS Code, crie uma pasta de trabalho do projeto para usar como um espaço para aplicações ServiceNow.

Antes de Iniciar

Ative o espaço para acessar as funcionalidades de ServiceNowExtensões para VS Code. Função necessária: administrador

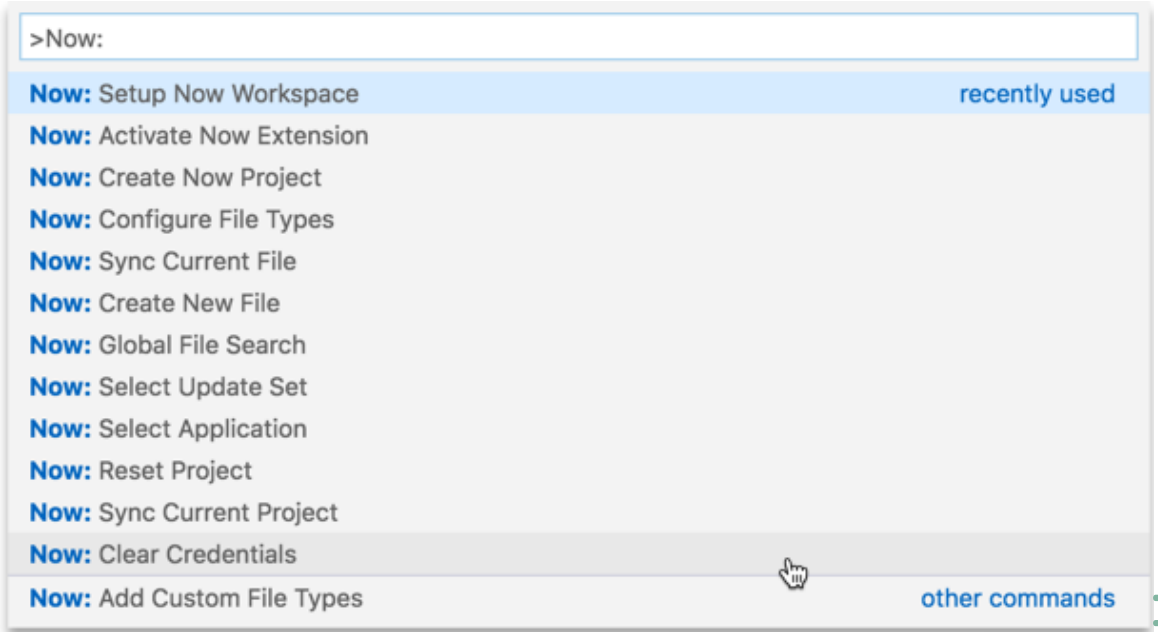
Procedimento

1. Clique em **Configurar espaço** na barra de status na parte inferior do IDE do VS Code.
   Você também pode usar um atalho do teclado, Control + Shift + P no Windows ou Command + Shift + P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Configurar Now Workspace** na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando Configurar espaço do Now



2. Execute uma das ações a seguir:
   O espaço é criado a partir da pasta selecionada.

O que Fazer Depois

Crie um projeto no seu espaço. Você pode criar vários projetos de diferentes tipos de projeto em um espaço.

Criar um projeto no VS Code

ServiceNow aplicações estão contidas em um projeto no VCódigo Se IDE. Importe uma aplicação da sua instância ServiceNow com a ajuda de ServiceNow Extensões para VS Code.

Antes de Iniciar

Configure seu espaço para criar um projeto e comece a editar suas aplicações ServiceNow.

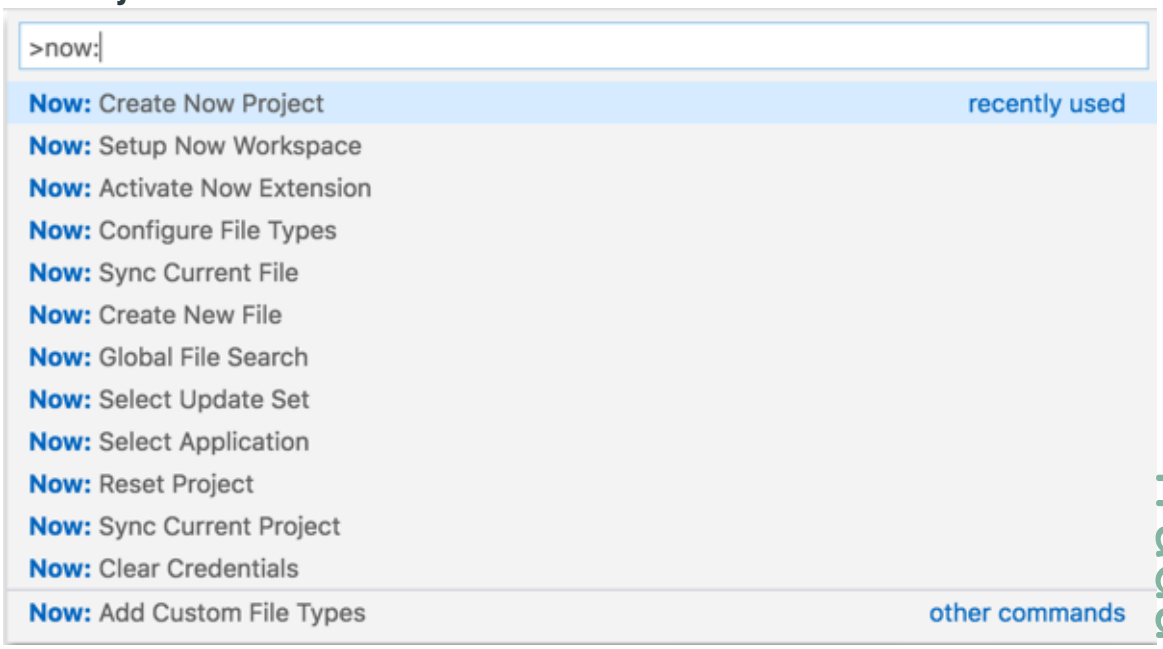
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

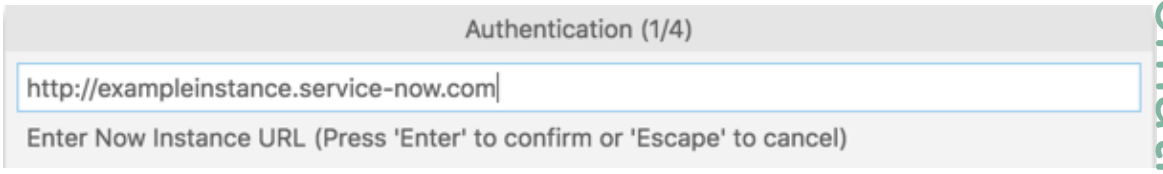
1. Clique em **Criar projeto**na barra de status na parte inferior do VS Code IDE.

Criar Projeto



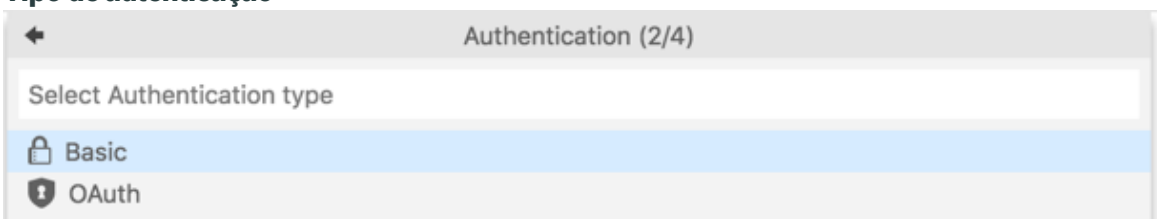
Você também pode usar um atalho do teclado, Control + Shift + P no Windows ou Command + Shift + P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Create Now Project** na lista.
O assistente **Criar projeto é** aberto.

2. Insira o URL da instância ServiceNow e pressione Enter para confirmar.
Inclua o URL completo da sua instância, por exemplo, `https://example.service-now.com`



3. Quando solicitado, selecione o tipo de autenticação.

Tipo de autenticação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para criar uma aplicação básica, escolha **Básico** e preencha os seguintes campos, quando solicitado.

Aplicação básica

Campo	Descrição
Nome de usuário	Insira o Nome de usuário do URL da instância da ServiceNow.
Senha	Insira a senha do URL da instância da ServiceNow.

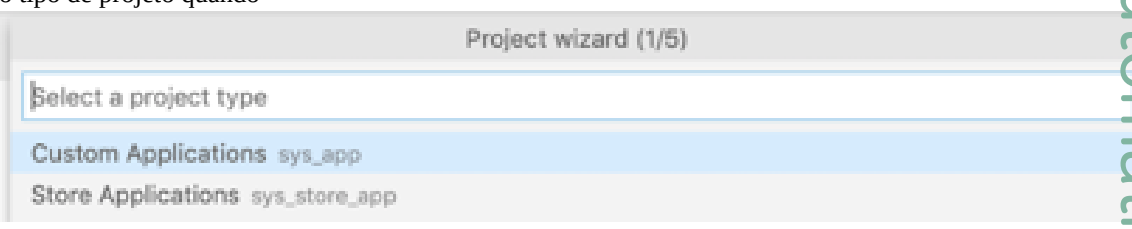
Tipo do projeto

- Para criar uma aplicação OAuth, escolha a aplicação **OAuth** e preencha os seguintes campos, quando solicitado.

Aplicação OAuth

Nome de usuário	Insira o Nome de usuário do URL da instância da ServiceNow.
Senha	Insira a senha do URL da instância da ServiceNow.
ID de cliente	O ID do cliente é gerado automaticamente pelo servidor OAuth da ServiceNow.
Segredo do cliente	Segredo do cliente para a aplicação OAuth.

4. Selecione o tipo de projeto quando solicitado.



Nota:
Você pode habilitar os tipos de projeto de Pacotes e Plug-ins, habilitando-os nas Configurações. Navegar até **Preferências** > **Configurações** > **Extensões** > **Agora** > **Configurações do projeto** para habilitá-los.

5. Selecione **Importar existente**.

Importar uma aplicação para Visual Studio Code

Depois de criar um projeto, importe uma aplicação da sua instância para o projeto para começar a editar.

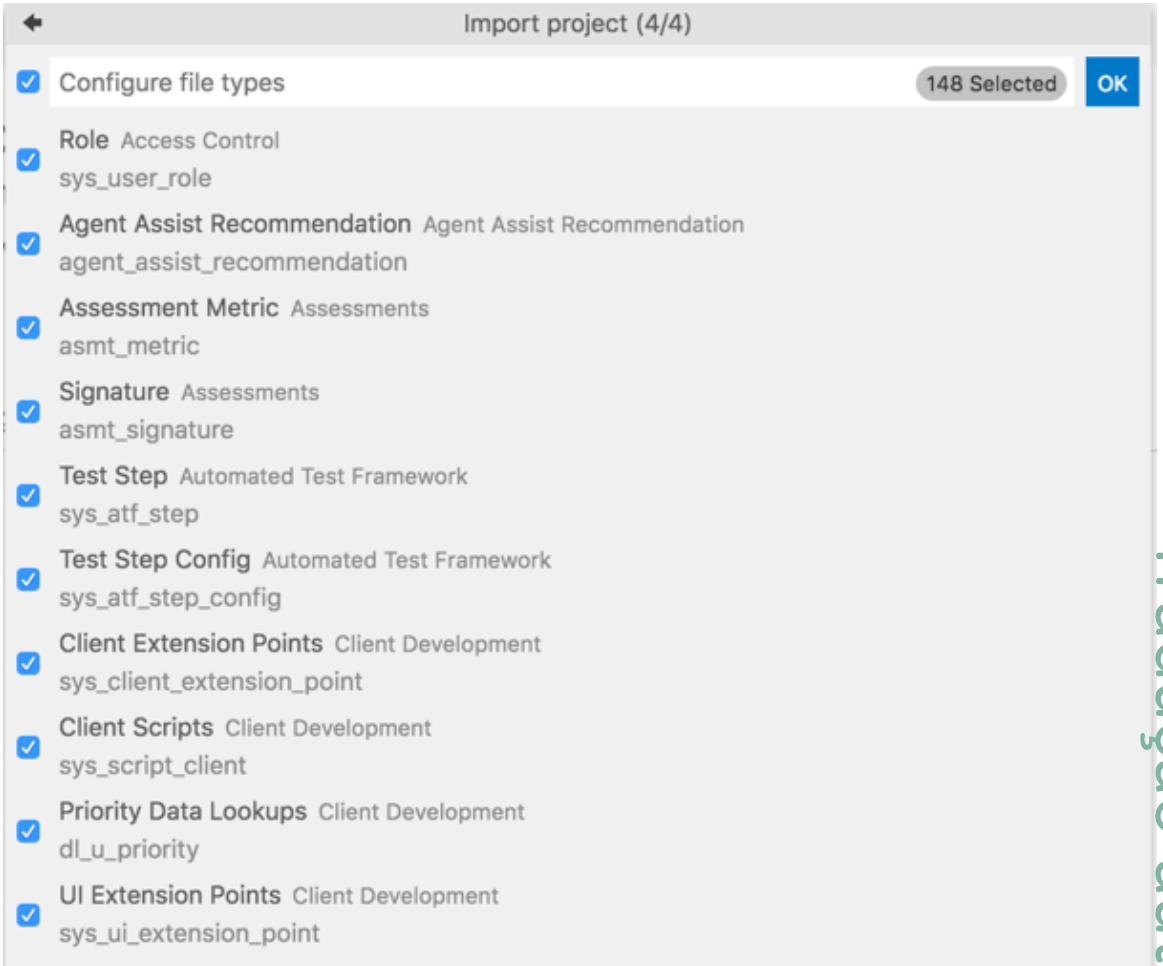
Procedimento

1. Visual Studio Code exibe a lista de aplicações disponíveis em sua instância para o tipo de aplicação selecionado.
2. Selecione uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No prompt **Configurar tipos de arquivo**, clique em **OK** para selecionar todos os tipos de arquivo.



Por padrão, Visual Studio Code importa todos os tipos de arquivo da sua aplicação. Você pode modificar a seleção dos tipos de arquivo ao editar a aplicação, escolhendo **Now: Configure File Types** na paleta de comandos e escolhendo os tipos de arquivo na lista.
Sua aplicação ServiceNow é importada para o seu espaço.

Nota:
Mesmo que sua aplicação exista em sua instância, você deve criar um projeto para ela em Visual Studio Code.

Você pode alternar aplicações no espaço de trabalho clicando no nome da aplicação, por exemplo, EmployeeApp, neste caso, na barra de status na parte inferior do IDE do código VS ou escolhendo **Now: Select Application** na paleta de comandos e selecionando o nome da aplicação na lista. Da mesma forma, você pode modificar o conjunto de atualizações clicando no ícone do conjunto de atualizações atual, por exemplo, EmployeeApp, neste caso, na barra de status na parte inferior do IDE do código VS ou escolhendo **Agora: Selecionar conjunto de atualizações** na paleta de comandos e selecionando o nome do conjunto de atualizações.

Sincronização entre o Visual Studio Code e uma instância ServiceNow

Você pode sincronizar suas aplicações entre Visual Studio Code e sua instância ServiceNow.

Sincronização

As mudanças feitas nas aplicações em Visual Studio Code são armazenadas no sistema de arquivos local somente até que você sincronize com sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contas de sincronização para as seguintes mudanças:

- Modificações de arquivo na instância ou no sistema de arquivos local
- Criação de arquivo na instância ou no sistema de arquivos local
- Exclusão de arquivo na instância ou no sistema de arquivos local

Você pode sincronizar o registro selecionado no momento ou todos os registros na aplicação atual.

Sincronizar o arquivo atual entre um espaço Visual Studio Code e uma instância ServiceNow

Identifique arquivos conflitantes e mescle ou substitua as mudanças entre o arquivo atual no seu espaço Visual Studio Code e sua instância.

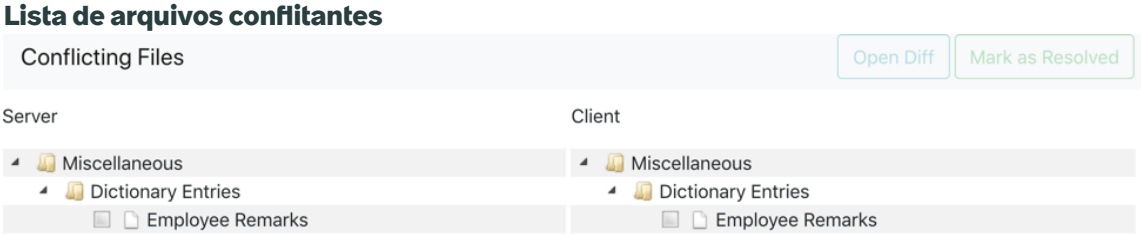
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique no ícone **Sincronizar** ícone no menu no canto superior direito do IDE Visual Studio Code. Você também pode usar um atalho do teclado Control + Shift + P no Windows e Command + Shift + P no MacOS para abrir a paleta de comandos e escolher **Agora: sincronizar arquivo atual** na lista.
   - Se as mudanças ocorrerem no servidor ou no cliente, a extensão sincronizará o arquivo com sucesso sem exibir erros.
   - Se não houver diferenças entre as versões local e do servidor, a mensagem **Nenhuma mudança detectada** aparecerá na parte inferior da página.
   - Se o mesmo arquivo for modificado no cliente e no servidor, o sistema exibirá os conflitos em uma caixa de diálogo **Arquivos em conflito**.
2. Se uma lista de conflitos for exibida em uma caixa de diálogo **Arquivos em conflito**, verifique os conflitos.
   - Compare a versão do **servidor** e do **cliente** usando a janela **Comparação** e avalie as mudanças.
   - Substitua as mudanças do **Servidor** ou do **Cliente**.

Lista de arquivos conflitantes

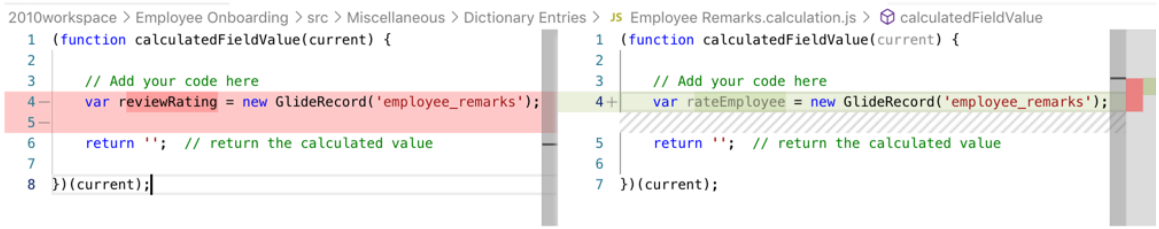


3. Verifique as diferenças na lista **Arquivos em conflito**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de mudanças conflitantes

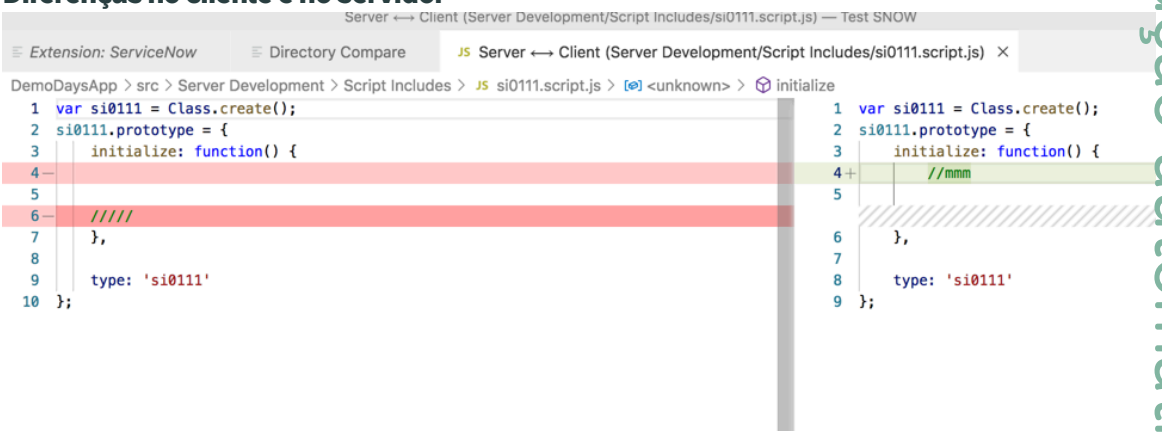


Uma caixa de diálogo exibe as seguintes opções:

- Abrir Diferença: verifique as diferenças entre duas versões e faça as mudanças necessárias.
- Marcar como resolvido: resolva as diferenças e sincronize as versões.
- Substituir servidor: escolha se você deseja substituir a versão do servidor pela versão do cliente.
- Substituir local: escolha **Substituir local** para substituir a versão local pela versão do servidor.

4. Clique **em Abrir comparação**.
   Você pode ver duas versões do arquivo com as diferenças realçadas.

Diferenças no cliente e no servidor



5. Faça mudanças na versão do servidor a partir da versão do cliente e salve o arquivo.
6. Clique **em Marcar como Resolvido** em **Arquivos em conflito**.
   As mudanças foram sincronizadas com sucesso na próxima sincronização. Quando as mudanças são mescladas com sucesso, a mensagem **Sincronização concluída com sucesso** aparece na parte inferior da página.

Sincronizar o projeto atual entre um espaço Visual Studio Code e uma instância ServiceNow

Sincronize arquivos entre o espaço Visual Studio Code (cliente/local) e a instância (servidor) bidirecionalmente.

Antes de Iniciar

Crie seu projetoe comece a editar suas aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mudanças feitas nos arquivos da aplicação no espaço Visual Studio Code são armazenadas inicialmente no sistema de arquivos local. Quando você executa o comando **Sync**,

Tradução automática

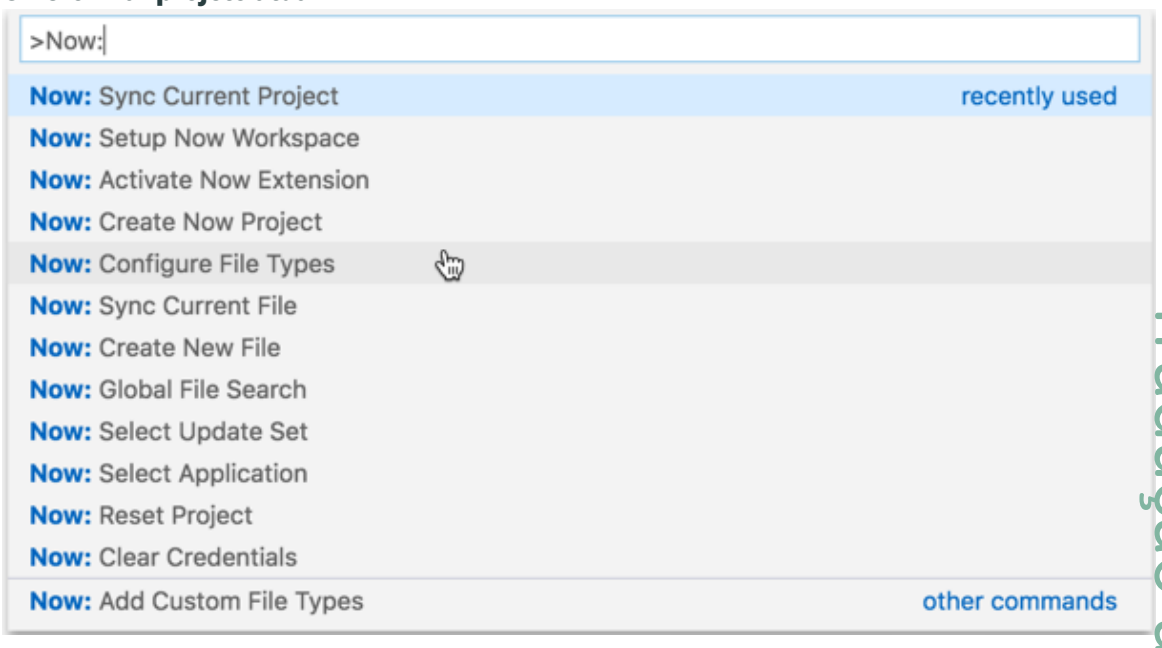
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as mudanças locais feitas nos arquivos da aplicação são enviadas ao servidor para persistência.

Procedimento

1. Clique em **Sincronizar** na barra de status na parte inferior do Visual Studio Code IDE.
   Você também pode usar um atalho do teclado, Control + Shift + P no Windows ou Command + Shift + P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Agora: Sincronizar Projeto Atual** na lista.

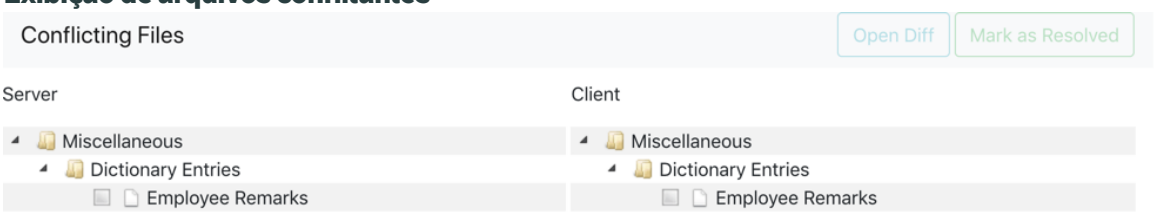
Sincronizar projeto atual



   - Se as mudanças ocorrerem no servidor ou no cliente, a extensão sincronizará o arquivo com sucesso sem exibir erros.
   - Se não houver diferenças entre as versões local e do servidor, a mensagem **Nenhuma mudança detectada** aparecerá na parte inferior da página.
   - Se o mesmo arquivo for modificado no cliente e no servidor, o sistema mostrará os conflitos.

2. Se uma lista de conflitos for exibida, clique com o botão direito do mouse no arquivo conflitante para abrir o menu de contexto e selecione no menu de contexto.
   Como alternativa, selecione o arquivo e clique em **Abrir menu Comparação** na parte superior da página.

Exibição de arquivos conflitantes

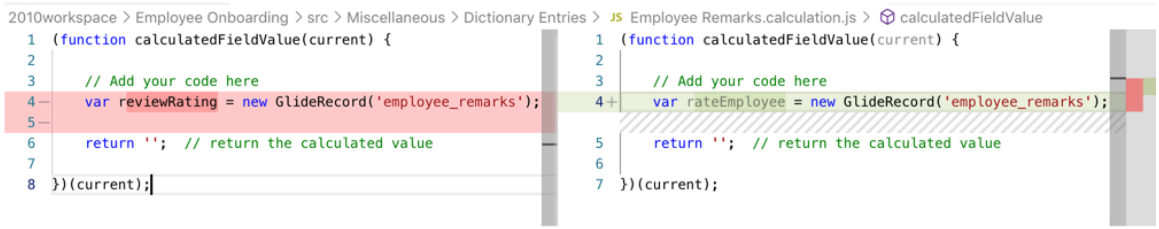


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Escolha **Substituir Servidor** se quiser substituir a versão do servidor pela versão do cliente
- Escolha **Substituir local** para substituir a versão do cliente pela versão do servidor.
- Escolha **Marcar como resolvido** para remover o sinalizador que indica um conflito. A versão do servidor será substituída na próxima sincronização.

Diferenças nas versões do cliente e do servidor



3. Mantenha as mudanças desejadas no arquivo do cliente e salve.
4. depois de resolver todos os conflitos de arquivo, clique em **Marcar como resolvido** em **Arquivos conflitantes**.
   As mudanças são sincronizadas na próxima sincronização. Quando as mudanças são mescladas com sucesso, a mensagem **Sincronização concluída com sucesso** aparece na parte inferior da página.

Nota:
Os arquivos são verificados quanto a erros de sintaxe no início do processo de sincronização. Todos os erros encontrados são apresentados na guia de problemas na parte inferior da tela.

O que Fazer Depois

Todas as mudanças são marcadas para o conjunto de atualizações na barra de status. Quando um projeto é carregado ou selecionado, o conjunto de atualizações padrão é exibido na barra de status. Clique no seletor de conjunto de atualizações para escolher o conjunto de atualizações atual (válido até que o IDE ou o projeto seja encerrado). Se você não selecionar explicitamente um conjunto de atualizações, todas as gravações acontecerão no conjunto de atualizações padrão.

Limpar credenciais de instância em Visual Studio Code

Limpe as credenciais armazenadas do projeto atual do sistema. As credenciais do usuário (URL da instância, nome de usuário, senha) de um projeto são armazenadas no cofre de credenciais do sistema operacional para que o usuário não precise fazer login todas as vezes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de limpar as credenciais da instância atual, a extensão ServiceNow Extensões para Visual Studio Code solicitará autenticação na próxima vez que você abrir o VS Code. Você pode continuar trabalhando na sessão atual.

Nota:
A senha não é armazenada nas configurações Visual Studio Code.

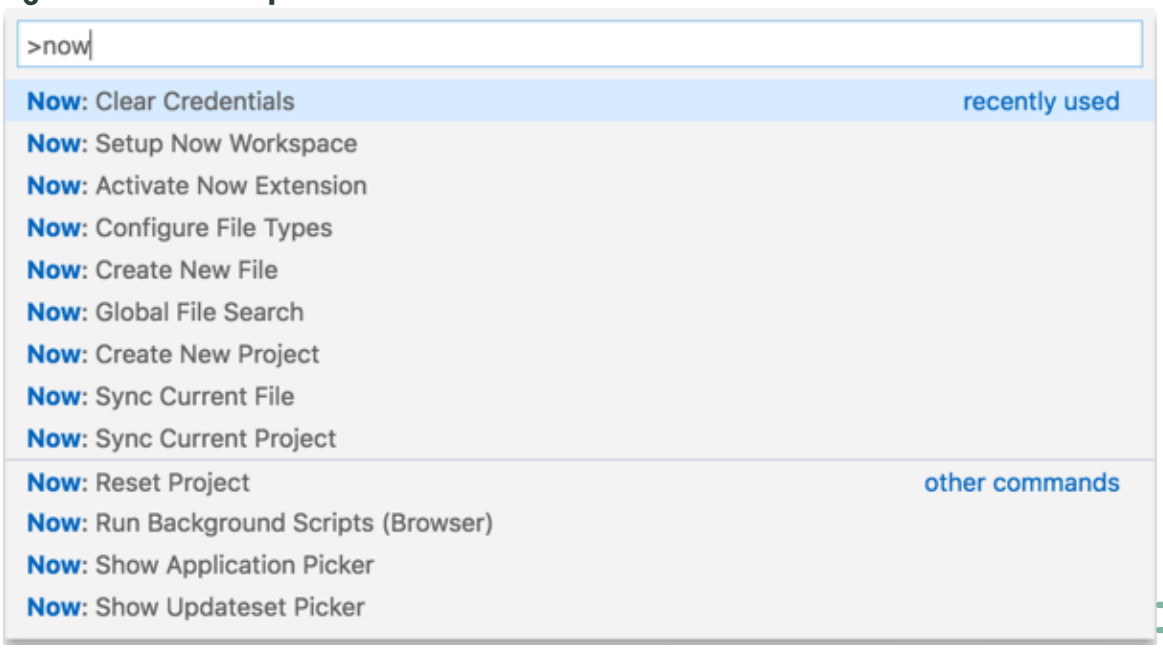
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Exibição** > **Paleta de comandos**.
   Você também pode usar um atalho do teclado, Control + Shift + P no Windows ou Command + Shift + P no MacOS para abrir a paleta de comandos.
2. Escolha **Agora: Limpar Credenciais** na paleta de comandos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agora: comando Limpar credenciais

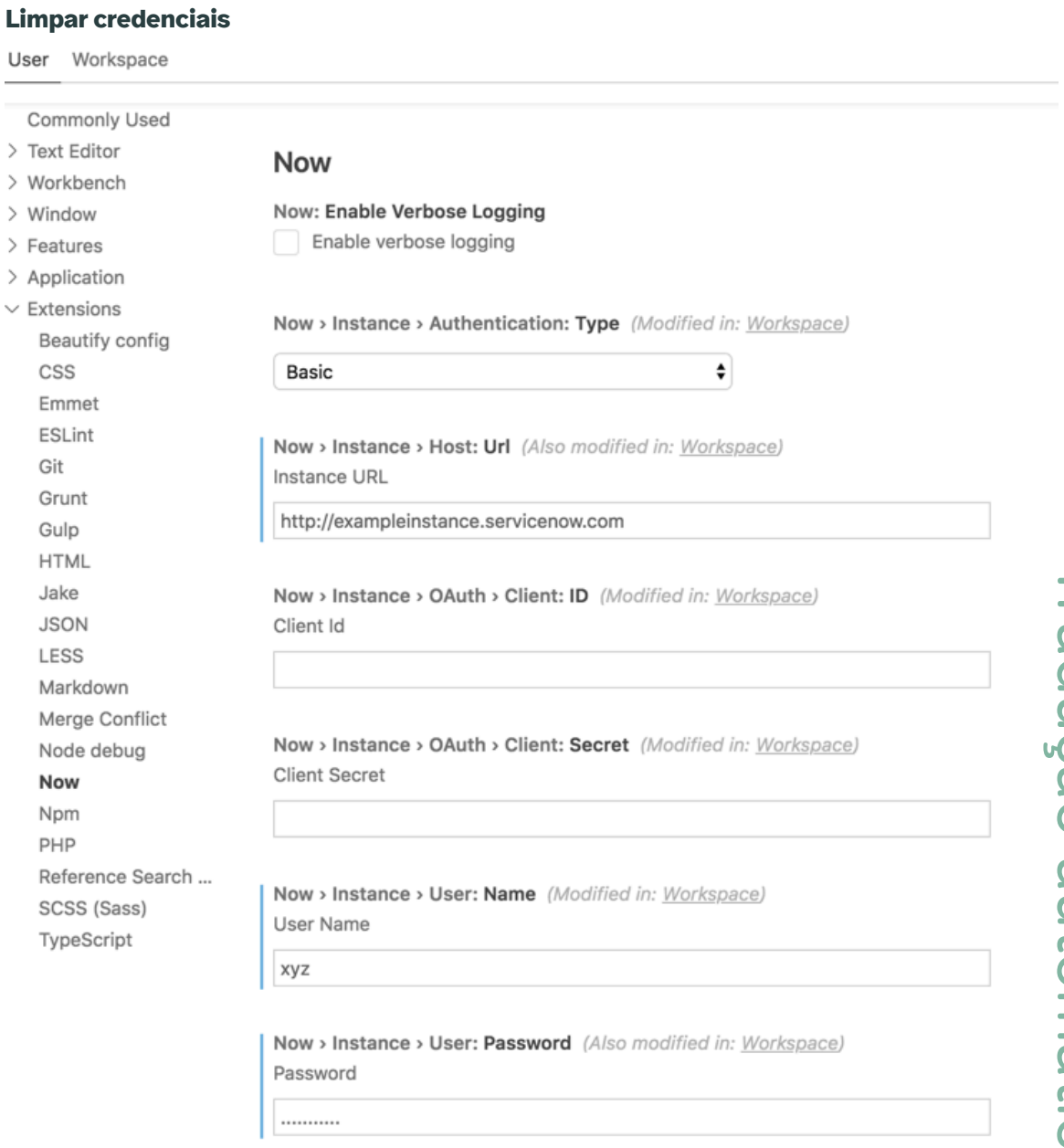


As credenciais do projeto atual são apagadas.

3. **Opcional:** Navegar até **Código** > **Preferências** > **Configurações** > **Espaço** > **Extensões** > **ServiceNow** para verificar se as credenciais e o URL da instância foram excluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Nota:
Para reinserir suas credenciais, navegue até **Preferências** de **código Configurações Extensões do espaço Agora**. Insira suas credenciais nos campos Nome de **usuário**e **Senha**.

Redefinir um projeto no Visual Studio Code

Redefina o projeto para o estado no servidor descartando todas as mudanças locais se você encontrar problemas graves de sincronização.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você redefine um projeto para o estado do servidor, todas as mudanças não sincronizadas são perdidas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Exibição** > **Paleta de comandos** em.
   Você também pode usar um atalho do teclado, Control + Shift + P no Windows ou Command + Shift + P no MacOS, para abrir a paleta de comandos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Escolha **Agora: redefinir projeto** na lista suspensa.
3. Clique em **Sim** na caixa de diálogo.

Resultado
O projeto é redefinido para seu estado original.

Nota:
Esta opção deve ser usada somente quando algo der errado, por exemplo, se o projeto estiver corrompido ou você estiver enfrentando problemas de sincronização.

Tópicos relacionados

Criar um projeto no VS Code

Adicionar tipos de arquivo personalizados em Visual Studio Code

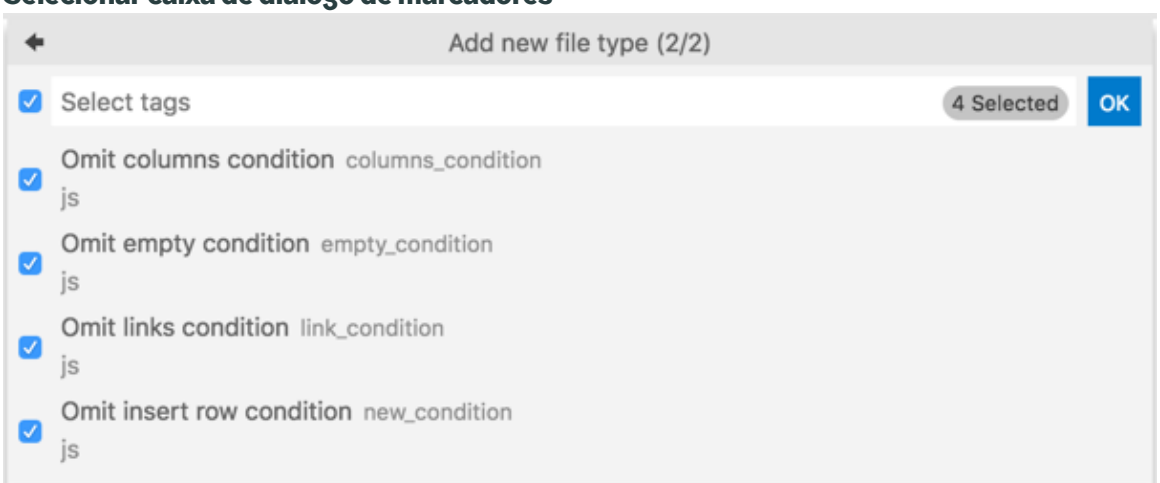
Se você trabalhar com tipos de arquivo diferentes dos tipos padrão fornecidos, poderá adicionar outros tipos de arquivo à sua instância e editá-los na extensão [ServiceNow para Visual Studio Code.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Crie um novo tipo de arquivo em sua instância da ServiceNow e herde-o do arquivo da aplicação.
2. Adicione colunas personalizadas do tipo `Script` e `String`e insira alguns dados.
3. Navegar até **Exibição** > **Paleta de comandos** em Visual Studio Code.
   Você também pode usar um atalho do teclado, Control + Shift + P no Windows ou Command + Shift + P no MacOS, para abrir a paleta de comandos.
4. Escolha **agora: adicione tipos de arquivo personalizados** na paleta de comandos.
   O comando busca todas as tabelas existentes na aplicação atual e abre o assistente **Adicionar novo tipo de arquivo**.
5. Selecione o tipo de arquivo que você criou na sua instância ServiceNow na lista.
6. No prompt Selecionar marcadores, selecione os marcadores que você criou na instância.

   Todos os marcadores são selecionados por padrão. Clique na caixa de seleção de um marcador para desmarcá-lo.

Selecionar caixa de diálogo de marcadores



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo tipo de arquivo foi adicionado com sucesso ao arquivo app.config.json. Você também pode adicionar os tipos de arquivo desejados manualmente ao arquivo app.config.json em seu projeto. Veja o exemplo abaixo.

7. Absorva este novo tipo de arquivo para o projeto atual usando o comando **Now: Configure File Types** na paleta de comandos.
8. Selecione o tipo de arquivo que você criou na lista de tipos de arquivo e clique em **OK**.
   O tipo de arquivo selecionado está pronto para edição na extensão ServiceNow Extensões para Visual Studio Code.

Example:
Veja a seguir um exemplo de app.config.json

```
"CustomFileTypes": {
      "sc_ic_aprvl_type_defn": {
         "superCoverName": "Miscellaneous",
         "coverName": "Approval Type Definition",
         "tags": {
            "approver_script": "js",
            "approver_html": "html",
         }
      }
   }
}
```

- superCoverName é um nome do diretório super primário (deve sempre apontar paraDiversos).
- CoverName é um nome descritivo da tabela.
- sc_ic_aprvl_type_defn é um identificador de tabela.
- marcadores representam o conjunto de colunas programáveis na tabela
- approver_script é um nome da coluna da tabela/marcador de xml
- js é uma extensão do arquivo (js | html | css | json)

Criar um arquivo no Código VS

Use a extensão ServiceNow para criar um novo arquivo para sua aplicação com seu projeto.

Antes de Iniciar

Importe uma aplicação no seu projeto do VS Code para criar um arquivo dentro do seu projeto.

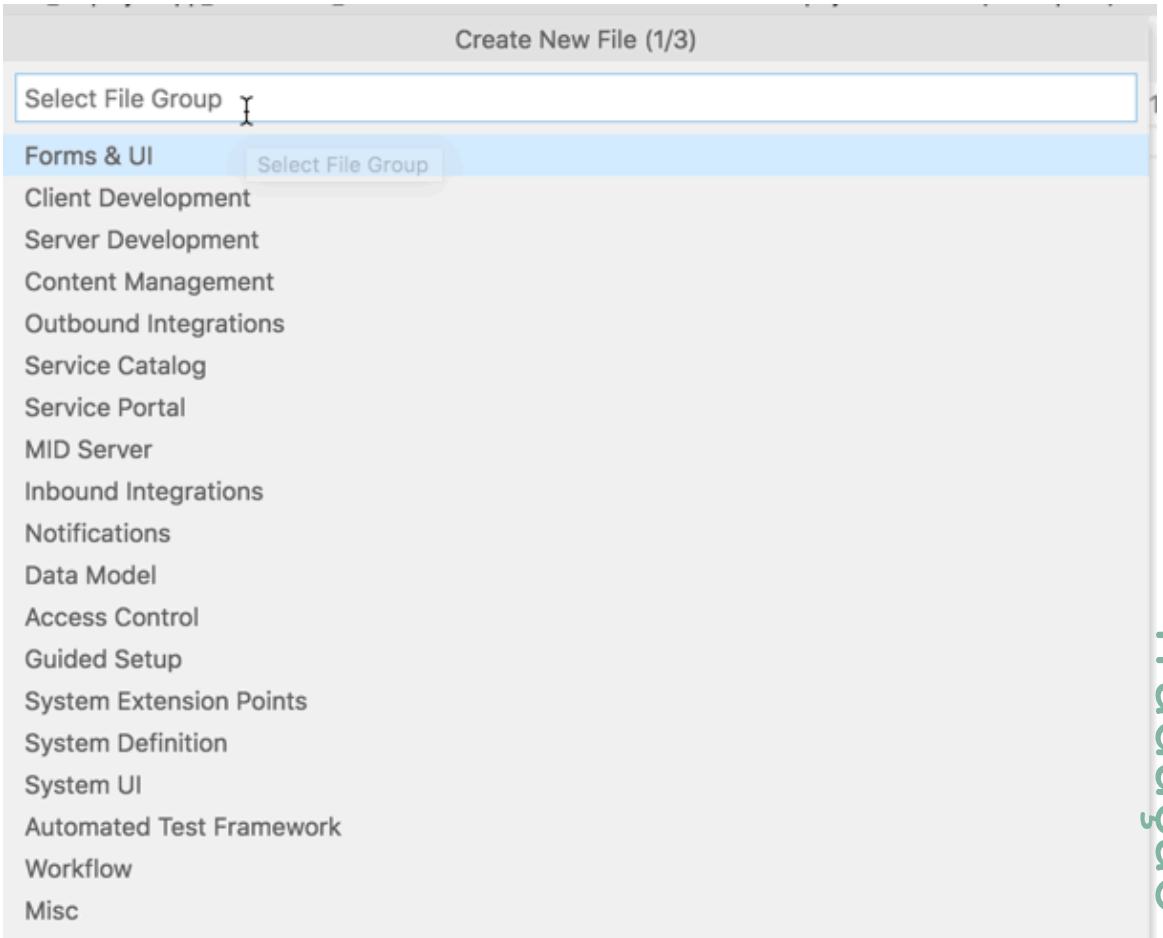
Procedimento

1. Abra o projeto do VS Code que contém sua aplicação.
2. Clique em **Criar arquivo** (

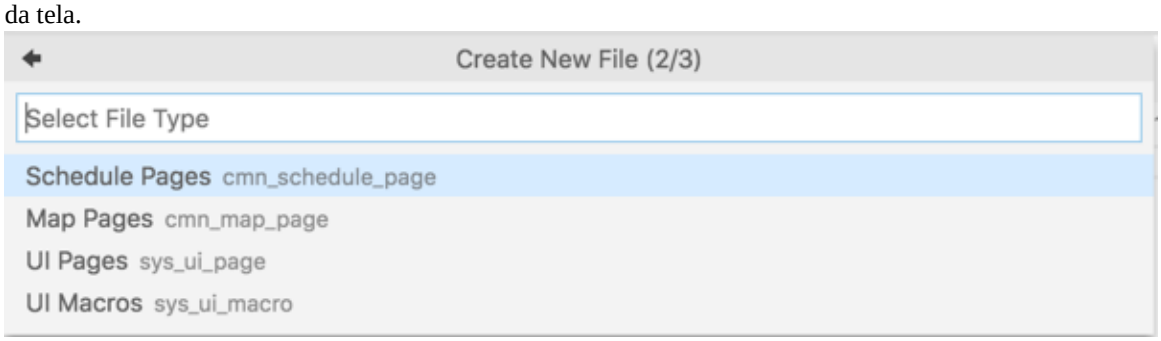
) na barra de status na parte inferior do VSCode IDE.
   Você também pode usar um atalho do teclado, Control + Shift + P no Windows ou Command + Shift + P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Agora: Criar Novo Arquivo** na lista.
3. Selecione o grupo de arquivos na lista Selecionar grupo de arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione o tipo de arquivo na lista **Selecionar tipo de arquivo** na paleta de comandos na parte superior da tela.



5. Insira um nome para o arquivo na caixa de diálogo Criar novo arquivo.
   A extensão cria um arquivo em sua aplicação no sistema de arquivos local. O novo arquivo é adicionado à sua instância ao sincronizar o espaço.

Pesquisar arquivos em sua instância no VS Code

Pesquise e baixe qualquer arquivo de script em sua instância usando a extensão ServiceNow Extensions for VS Code.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

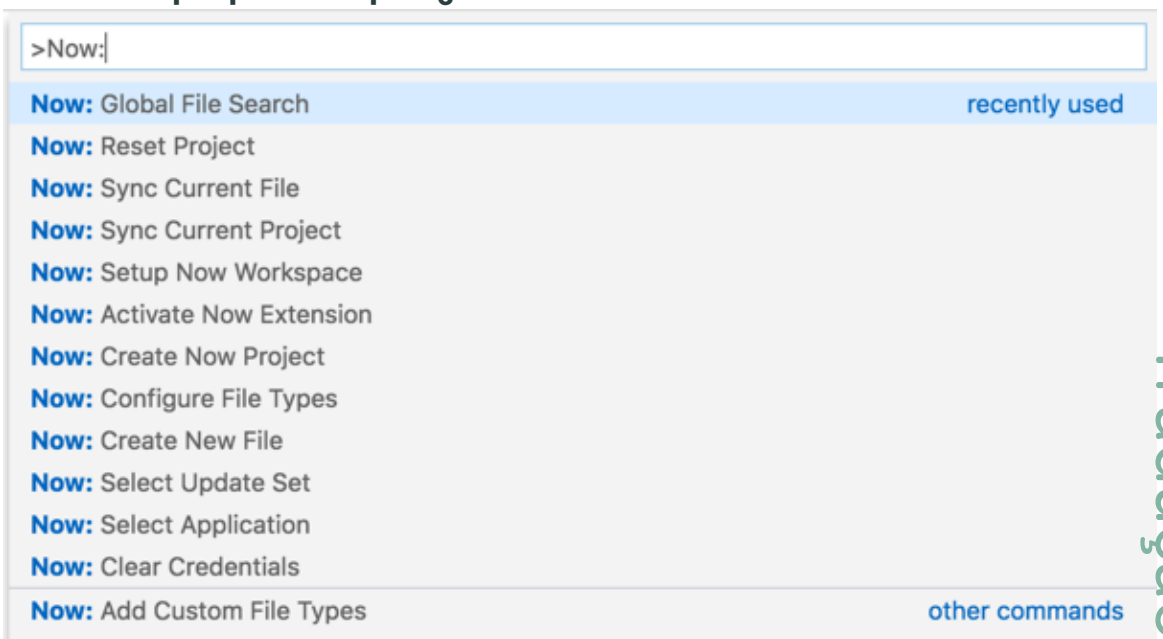
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra um projeto no VS Code que contém sua aplicação.
2. Clique em **Pesquisa de arquivo** na barra de status na parte inferior do VSCode IDE.
   Você também pode usar um atalho do teclado, Control + Shift + P no Windows ou Command + Shift + P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Global Search** na lista.

Comando de pesquisa de arquivo global

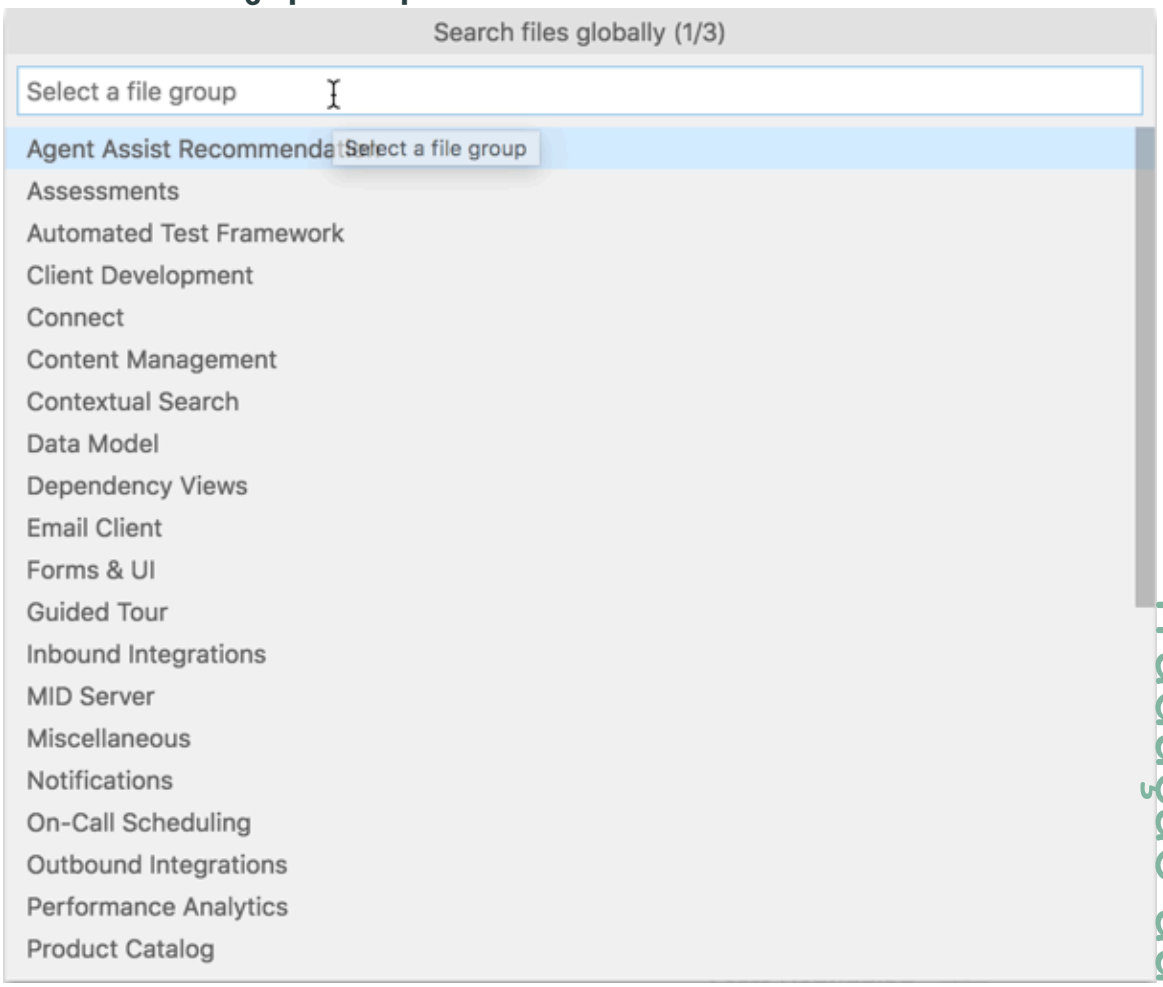


3. Selecione o grupo de arquivos na lista **Selecionar grupo de arquivos** na paleta de comandos na parte superior da tela.

Tradução automática

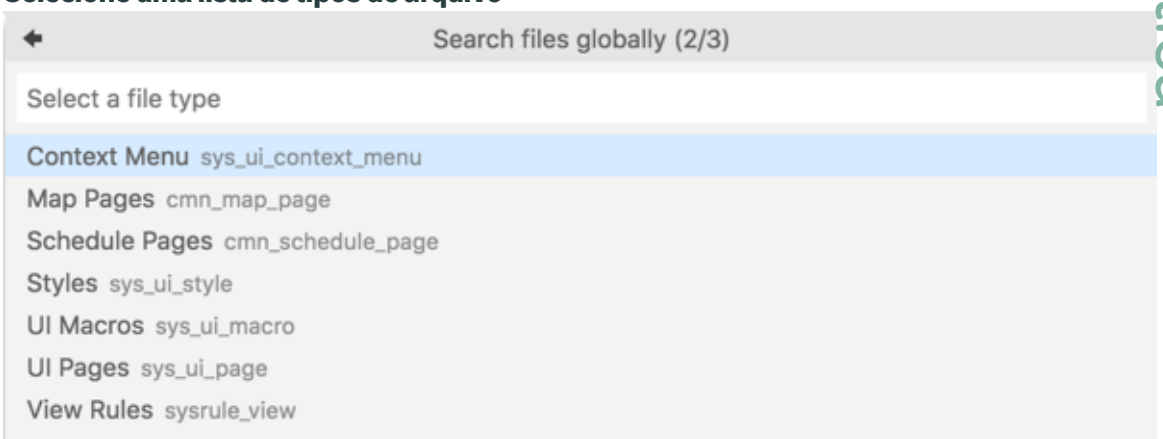
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionar lista de grupo de arquivos



4. Selecione o tipo de arquivo na lista Selecionar um tipo de arquivo na paleta de comandos na parte superior da tela.

Selecione uma lista de tipos de arquivo

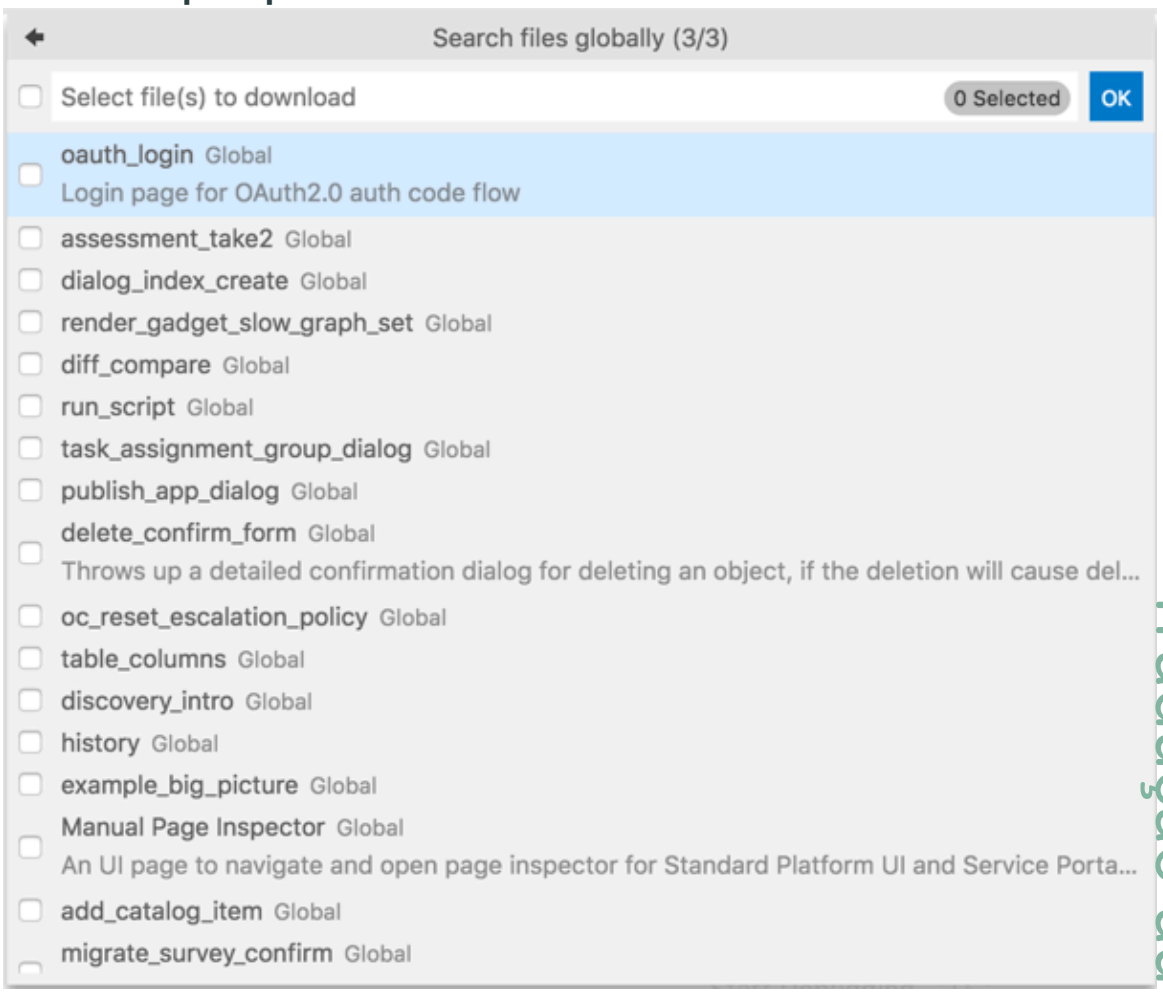


5. Selecione arquivos na lista **Selecionar arquivos para download**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionar arquivos para baixar a lista



Você pode selecionar e baixar vários arquivos de uma vez.

Os arquivos selecionados são baixados para a pasta de `rascunho` da aplicação. Você pode editar os arquivos selecionados.

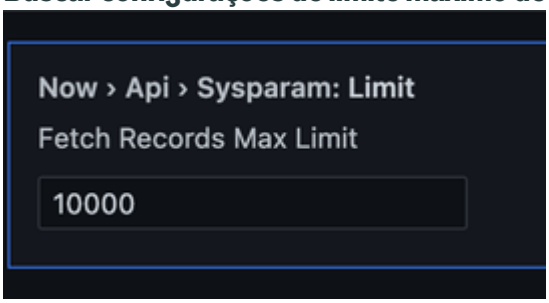
6. Veja mais de 10.000 resultados da sua pesquisa:

   a. Abra as configurações selecionando Control+, no Windows, ou Command+, no MacOS.

   b. Insira `agora` na barra de pesquisa.

   c. Insira o número de registros que você deseja ver nas configurações de Limite máximo de registros de busca.

Buscar configurações de limite máximo de registros



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar um arquivo no Código VS

Executar scripts em segundo plano usando o Código VS

Execute scripts da sua instância da ServiceNow no VS Code usando as ServiceNow Extensões para VS Code.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

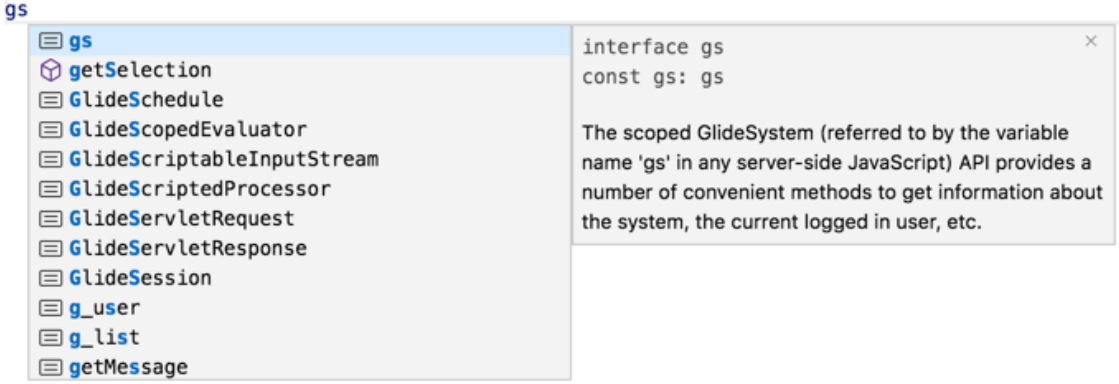
1. Ao escrever o script no VS Code IDE, selecione o script no arquivo de texto e clique com o botão direito do mouse no script.
2. Selecione **Executar script em segundo plano- Atual** ou **Executar script em segundo plano- Global** no menu de contexto.
   A guia do executor de scripts em segundo plano é aberta no VS Code e mostra o local em que o script é executado no servidor.

IntelliSense no VS Code

O recurso de edição de código IntelliSense na extensão ServiceNow Extensions for VS Code fornece conclusões de código inteligentes que fornecem opções de preenchimento automático para tornar a escrita de código mais rápida e eficiente.

Quando você inicia o script no VS Code, o recurso IntelliSense mostra opções de preenchimento automático adequadas ao contexto do seu código na parte superior da lista.

IntelliSense para GlideSystem



As opções de preenchimento automático disponíveis são:

- Preenchimento automático de métodos e propriedades para scripts de cliente e servidor.
- Preenchimento automático de métodos e propriedades para APIs JS padrão
- Preenchimento automático de marcadores e atributos do Jelly.
- Conclusão de código nos padrões usados com frequência.

A extensão oferece suporte a snippets (modelos) para padrões de código usados com frequência e carrega snippets definidos pelo usuário na tabela Macros do Editor de sintaxe em uma instância. Os snippets aparecem no IntelliSense quando você digita `#Espaço` junto com outras sugestões. Como alternativa, os snippets também podem ser inseridos usando o comando **Inserir Snippet** na paleta de comandos no VS Code.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Telemetria nas Extensões da ServiceNow para Código VS

ServiceNow As extensões para VS Code coletam informações sobre seus vários padrões de uso, como os comandos executados com a ajuda do Now Telemetry.

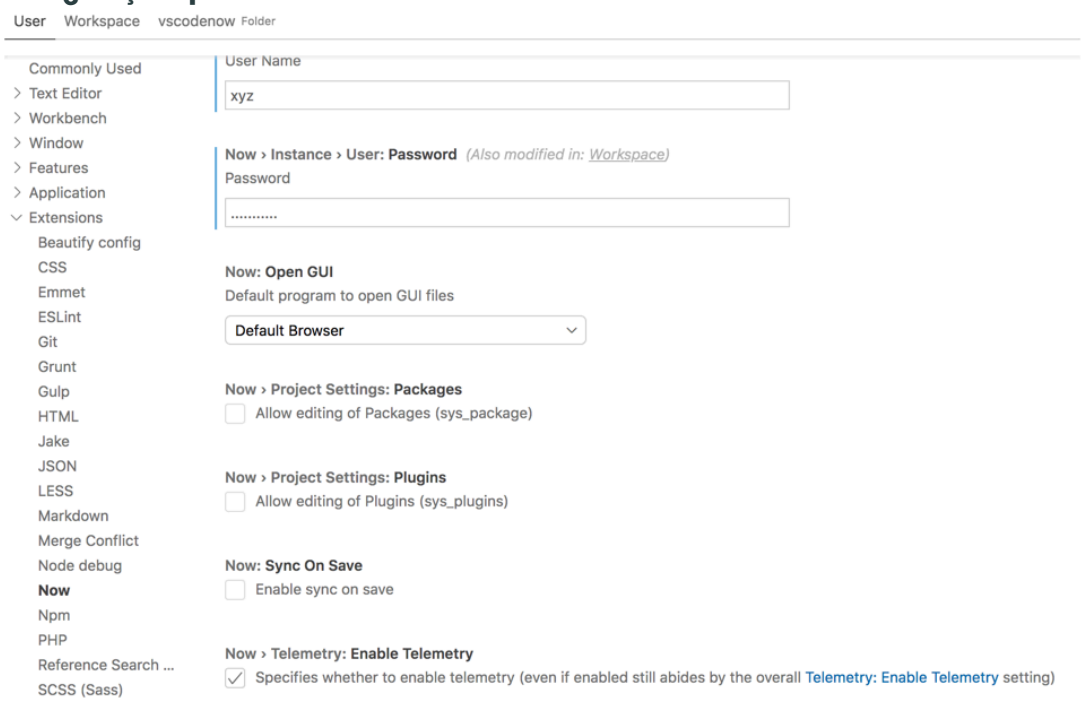
O Now Telemetry ajuda no seguinte

- Depurar problemas
- Analisar as funções ou recursos mais usados
- Capturar ações do usuário
- Melhorar a extensão

Nota:
A telemetria coleta informações anônimas relacionadas ao uso e não captura nenhuma informação pessoal, como nome e ID de e-mail dos usuários. Os dados podem ser acessados somente por ServiceNow e não são compartilhados com ninguém

A telemetria é habilitada por padrão para a extensão da ServiceNow. Se você não quiser enviar dados de uso, defina a configuração do usuário now.telemetry.enableTelemetry como falsa. Como alternativa, selecione **Arquivo** (Windows) ou **Código** (Mac) e navegue até **Preferências** > **Configurações** > **Extensões** > **Agora** e desmarque a caixa de seleção **Now Telemetry** para desabilitar o recurso.

Configurações para telemetria



Nota:
Os dados de uso serão enviados até que você desabilite a configuração. A extensão cumpre a configuração de telemetria global telemetry.enableTelemetry. Se for definido como falso, a telemetria do Now será desabilitada.

Explorando o desenvolvimento profissional

A ServiceNow fornece uma plataforma única de desenvolvimento de aplicações móveis e da web para criar rapidamente aplicações de negócios para potencializar a transformação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

digital. Saiba como qualquer pessoa pode automatizar, estender e criar aplicações de fluxo de trabalho digital em toda a empresa com a Now Platform.

Este conteúdo cobre as fases de desenvolvimento de aplicações para ajudar os desenvolvedores a criar facilmente aplicações na Now Platform.

- Planeje o desenvolvimento de aplicações: Pense na aplicação antes de criá-la.
- Crie sua aplicação: crie e configure a aplicação e seus componentes.
- Validar funcionalidade do app: executar testes funcionais e escrever casos de teste.
- Implante seu app: mova a aplicação para a produção.

Planeje o desenvolvimento de aplicações

O processo de planejamento é a etapa mais importante na criação de uma aplicação. Analisar o design e a configuração antes de criar traz benefícios imediatos e de longo prazo para a aplicação.

Ajuste para a Now Platform

Nem toda ideia de aplicação é uma boa opção para a Now Platform. Durante a fase de planejamento, considere o que torna uma aplicação uma opção boa ou ruim para a Now Platform. Lembre-se das características de bom ajuste ao planejar a aplicação.

Bom ajuste	Ajuste ruim
• Formulários simples • Gestão de tarefas • Gerenciamento de solicitações • Processos orientados por planilha • Processos repetíveis • Integrações de terceiros • Orchestration de vários sistemas • Experiência única de funções em vários sistemas • Acesso simultâneo pela Web e dispositivos móveis às mesmas aplicações e dados	• Dados não estruturados • Processos irrepetíveis • Conteúdo que precisa de processamento gráfico • Streaming de áudio ou vídeo • Interface do usuário altamente personalizada

Planejar antes de criar

Essencialmente, uma aplicação é um programa digital que oferece suporte às tarefas do usuário. Algumas ações que você executa ao criar uma aplicação podem ser irreversíveis. Esteja ciente dessas ações e planeje-as com antecedência.

Escopo da aplicação

Uma das primeiras decisões importantes a tomar ao criar uma aplicação é: a aplicação deve estar em um escopo privado ou global?

Por padrão, as aplicações são criadas em seu próprio escopo de aplicação privado. As aplicações em um escopo de aplicação privada restringem o acesso aos artefatos da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicação, portanto, somente os artefatos da aplicação no mesmo escopo têm acesso total para criar, modificar, remover ou executar dados da aplicação. As aplicações com escopo podem usar integração de controle de código-fonte e desenvolvimento delegado. As aplicações com escopo global não podem usar o desenvolvimento delegado.

Crie aplicações de negócios personalizadas no escopo, a menos que:

- A aplicação precisa excluir dados globais.
- A aplicação precisa mudar as configurações de acesso da aplicação em várias tabelas padrão para funcionar.
- A aplicação precisa acessar as APIs disponíveis somente no escopo global. Criar uma inclusão de script de *passagem com escopo global* não seria suficiente para este requisito.

Nota:
A passagem com escopo global é uma inclusão de script criada em um escopo global que pode ser acessado no escopo privado. A passagem dá acesso a uma API global que não pode ser acessada por padrão de um escopo de aplicação privada.

Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação e Noções básicas sobre o escopo da aplicação na Now Platform (white paper).

Seleção de instância

As compilações de aplicações de Prova de Conceito (PoC) podem e devem ser criadas em uma instância separada de uma instância de desenvolvimento regular. A instância pode ser uma instância de área restrita ou uma Instância de desenvolvedor pessoal (PDI) do Site do desenvolvedor. O formato de nomenclatura de PDI é **dev12345.service-now.com**.

Se estiver usando uma instância com um namespace de escopo diferente, recrie as aplicações PoC na instância de desenvolvimento da organização. Não importe as aplicações para a instância de desenvolvimento da organização. O namespace com escopo das aplicações não corresponderá ao namespace com escopo da instância de desenvolvimento da empresa.

As aplicações que a organização pretende usar (ou seja, aplicações de produção) devem ser criadas na instância de desenvolvedor da organização, para que a aplicação possa seguir o processo de teste e implantação da organização.

Decisões de nome

O nome da aplicação é importante. A ServiceNow sugere um escopo com base no nome da aplicação. Os nomes de arquivo da aplicação são anexados ao escopo para identificar exclusivamente os recursos da aplicação em uma instância. O escopo está no formato: *x_[código da empresa]_[application_name]* com no máximo 18 caracteres. Por exemplo, uma aplicação chamada **Legal Request** tem um escopo sugerido de **x_acme_legal_reque**.

Todos os arquivos de aplicação na aplicação herdam o escopo, portanto, considere com cuidado qual deve ser o valor. O nome da aplicação sempre pode ser alterado.

Gerenciar o desenvolvimento de apps

Controle o desenvolvimento de apps na Now Platform.

Controle de código-fonte

Para habilitar a colaboração simples e à prova de futuro para aplicações, use a integração de controle de código-fonte. O controle de código-fonte permite que uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

organização adote conjuntos de ferramentas padrão do setor e, ao mesmo tempo, siga os paradigmas modernos de desenvolvimento de aplicações e gestão de equipes. Consulte a documentação do Source Control Integration para obter mais informações.

As plataformas de controle de código-fonte, como GitLab e GitHub, alinham uma organização com as tendências de práticas recomendadas atuais e futuras no desenvolvimento e gestão de aplicações da ServiceNow. No entanto, algumas organizações podem não estar prontas para adotar a integração de controle de código-fonte atual.

- A mesclagem de ramificação não é compatível no momento.
- Os repositórios Git corporativos atrás de um firewall não podem ser integrados diretamente sem configuração adicional de firewall.

Desenvolvimento delegado

O Desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem a função de administrador desenvolvam ou implantem aplicações na Now Platform. Usuários com a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema podem delegar o desenvolvimento de aplicações a desenvolvedores designados no nível da aplicação. Asfunções de desenvolvedor delegadas têm menos privilégios do que as funções de administrador, mas ainda podem desenvolver aplicações.

Nota:
O desenvolvimento delegado está disponível somente para aplicações com escopo privado.

Para obter mais informações sobre como criar aplicações, consulte Criar minha primeira aplicação.

Crie sua aplicação

Crie e defina os dados, os elementos de design e a lógica que compõem sua aplicação.

Definir e criar o modelo de dados

Após a conclusão do planejamento, defina e crie o modelo de dados. Crie uma ou mais tabelas com campos, carregue a tabela com dados de demonstração e verifique os controles de acesso aos dados.

Criar uma aplicação

Crie ou abra um registro de aplicação.

- Criar: se estiver criando uma aplicação diretamente, use o Guided App Creator para criar a aplicação. O Guided App Creator permite criar tabelas a partir de planilhas, funções e regras de segurança. Opções de design também estão disponíveis.
- Aberto: se os desenvolvedores não tiverem a função de administrador, o administrador do sistema da ServiceNow precisará criar a aplicação e conceder aos desenvolvedores uma função de desenvolvimento delegada. Os desenvolvedores então usam o Studio para abrir a aplicação para edição.

Nota:
O escopo da aplicação e o nome da tabela às vezes são chamados de nomes internos desses objetos e não podem ser alterados depois de criados. No entanto, o nome da aplicação e o rótulo da tabela podem ser alterados. Os usuários da aplicação veem os nomes internos somente no URL. Se possível, os nomes internos devem ser sempre consistentes com o que o usuário vê.

Criar o modelo de dados

Crie tabelas e campos nas tabelas para oferecer suporte ao modelo de dados da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A ServiceNow adiciona automaticamente cinco campos a cada nova tabela. Os novos campos contêm informações preenchidas automaticamente sobre a tabela.

Campos adicionados a todas as tabelas

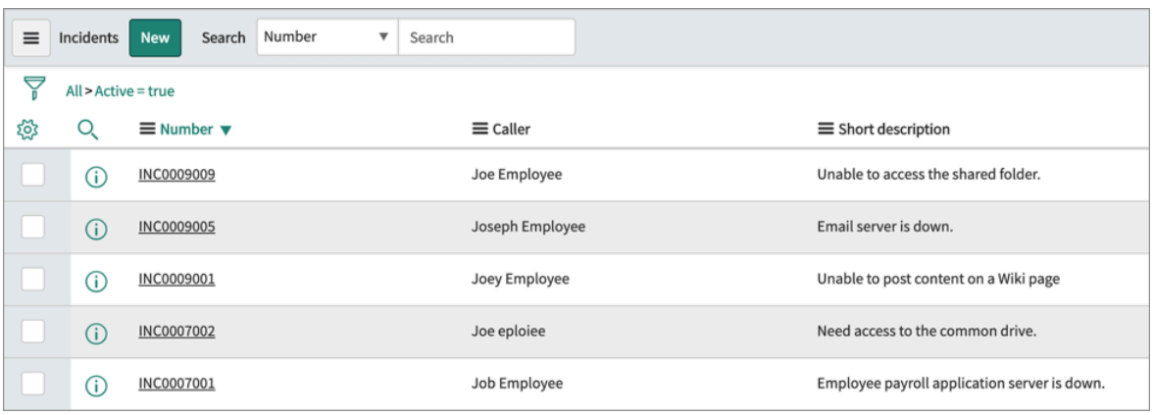
Nome do campo	Nome do banco de dados	Descrição
Criado por	sys_created_by	Usuário que criou o registro.
Criado	sys_created_on	Data/hora em que o registro foi criado.
Atualizado por	sys_updated_by	Usuário que atualizou o registro pela última vez.
ID do sistema	sys_id	Identificador exclusivo do registro. É exclusivo em toda a instância.
Atualizações	sys_mod_count	Campo numérico que conta o número de atualizações do registro desde a criação do registro.

Novas tabelas podem estender uma tabela existente para herdar campos e funcionalidades da tabela que está sendo estendida. Adicione e modifique os componentes da tabela estendida. A tabela da ServiceNow estendida mais comumente é a tabela de *tarefas*. Para obter mais informações, consulte Quando criar uma nova tabela versus quando estender e .

Adicione campos à tabela para oferecer suporte ao modelo de dados exigido pela aplicação. A ServiceNow tem muitos tipos de campo diferentes com validação interna. Selecione o tipo de campo que melhor se adapta aos dados do campo.

Nota:
Os campos de cadeia de caracteres (texto sem formatação) são os mais fáceis de configurar. No entanto, como os usuários podem inserir qualquer coisa, os campos de cadeia de caracteres podem resultar em dados incorretos e inconsistentes que são difíceis de usar.

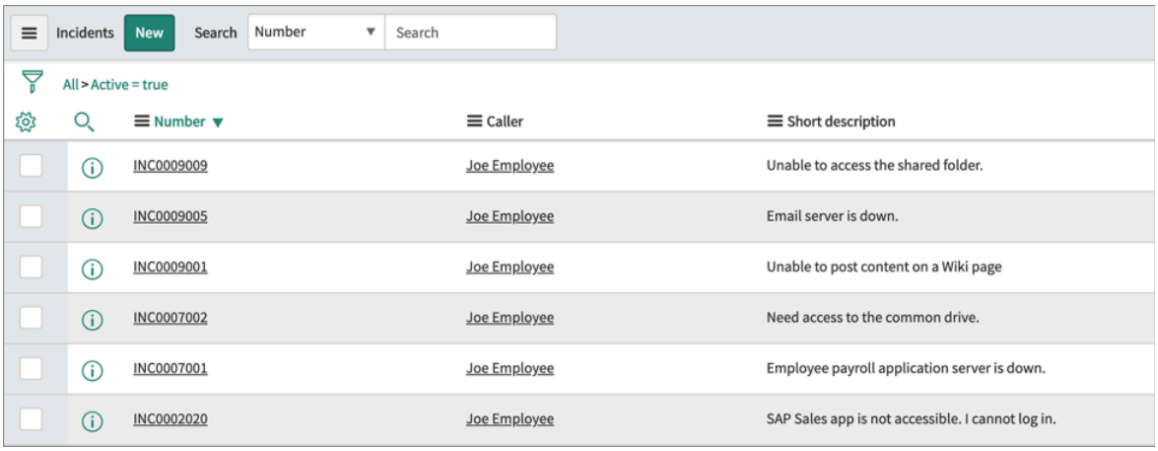
No exemplo, um tipo de campo de cadeia de caracteres é usado para o nome de um usuário. Observe que o campo Solicitante é diferente para cada registro de Incidente, mas o solicitante pode ser a mesma pessoa. Não use um tipo de campo de cadeia de caracteres para o nome de um usuário em tabelas.



Em vez disso, use um tipo de campo de referência que faz referência à tabela Usuário em vez de um campo Cadeia de caracteres. Os usuários precisam selecionar um único registro consistente no campo Solicitante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os campos de referência garantem dados consistentes ao normalizar a data em outra tabela na ServiceNow. A ServiceNow tem mais de 2.000 tabelas de linha de base disponíveis para referência. O Apêndice lista algumas tabelas usadas com frequência para criar um app.

Embora um campo de referência possa normalizar dados, outros campos podem ser usados para tipos específicos de dados. O site de documentação da ServiceNow tem a lista completa de tipos de campo. Alguns tipos de campo comuns são:

Tipo de campo	Descrições
Inteiro	Armazena valores numéricos e pode ser usado em cálculos.
Moeda	Contém um valor de moeda e mostrará valores na moeda do usuário conectado.
Número de telefone	Inclui validação e formatação para números de telefone compatíveis com E164.
Referência	Exibe um registro de outra tabela e ajuda a normalizar os dados.
Opção	Exibe uma caixa de seleção com uma lista predefinida de opções. As listas de seleção devem incluir menos de dez itens.
Data	Armazena um valor de data selecionado com um seletor de data. Use Data se você não precisar de uma hora específica.
Data/Hora	Armazena valores de data e hora selecionados com um seletor de data e hora. Use Data/Hora para comparar horas específicas ou se a hora exata for importante.
Cadeia de caracteres	Contém texto de forma livre. Use Cadeia de caracteres se nenhum outro tipo de campo corresponder aos valores armazenados no campo.

Nota:
Os tipos de campo não devem ser alterados depois que um campo é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Listas de seleção ou campos de referência

As listas de seleção e os campos de referência oferecem aos usuários uma maneira de escolher um valor em uma lista. As listas de seleção são pares de nome/valor. Os usuários selecionam entre os nomes e o campo armazena o valor da opção selecionada. Os scripts usam o valor. Adicione e remova pares de nome/valor das opções para gerenciar a lista de opções.

Os campos de referência apontam para uma tabela. Gerenciar escolhas na tabela. O valor armazenado no campo de referência é o *sys_id* do registro referenciado.

As listas de seleção não exigem uma tabela de referência e são mais fáceis de configurar do que os campos de referência. Use Listas de seleção quando o campo tiver dez opções ou menos e as opções não forem alteradas. Considere usar um campo de referência e uma tabela quando:

- O campo requer mais de dez opções.
- As opções serão alteradas regularmente.
- Alguém que não seja um administrador precisa gerenciar as escolhas.
- O valor do campo tem um impacto na lógica de decisão. Por exemplo, tabelas de decisão no Flow Designer.
- Os dados têm dependências de vários níveis entre diferentes campos que podem levar a combinações de campo de escolha complexas e difíceis.
- As opções exigem mais de um par de nome/valor. Por exemplo, fazer referência a um registro de usuário concede à tabela de referência acesso a outros detalhes do usuário, como e-mail e departamento.
- Já existe uma tabela que inclui os dados necessários para o campo.

Ao usar campos de referência, revise as tabelas disponíveis na instância para referência antes de criar uma tabela. Se estiver criando uma nova tabela, verifique a lista de tabelas isentas na seção 2 do Guia de tabela personalizada. Se apropriado, estenda a nova tabela de uma dessas.

Nota:
Antes de criar novos campos em uma tabela estendida, verifique se há um campo existente herdado da tabela base que tenha uma finalidade semelhante. Se um campo for encontrado, substitua o rótulo da tabela estendida.

Proteger dados

A segurança dos dados é um dos aspectos mais importantes e ignorados da criação de uma aplicação. A ServiceNow configura automaticamente o controle de acesso para uma função nova ou selecionada durante o processo de criação da tabela. Somente usuários com a função podem acessar a tabela para ler, criar, gravar e excluir.

Use regras de controle de acesso para configurar a segurança no nível de tabela e coluna na Now Platform. Para configurar corretamente o acesso a uma aplicação, os desenvolvedores devem entender como os controles de acesso funcionam e a ordem na qual os controles de acesso são avaliados. Aplique vários controles de acesso que, juntos, formam uma Lista de controle de acesso (ACL).

Treinamento individualizado: protegendo aplicações

Documentação: regras da lista de controle de acesso

Ao considerar a segurança:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Proteja tabelas, páginas de IU, páginas de propriedade e outros conteúdos com as funções e controles de acesso apropriados.
- Limite o uso de consultas GlideRecord em scripts de controle de acesso. As consultas de GlideRecord podem afetar o desempenho.

Começando com o modelo de Assinatura da plataforma Orlando, os clientes são cobrados por quantas tabelas um usuário pode acessar, independentemente de o usuário acessar a tabela. Configure ACLs para restringir o acesso a uma tabela para garantir que somente os usuários que precisam de acesso a uma tabela possam acessá-la.

Nota:
Considere tornar os campos preenchidos automaticamente somente leitura. Se o sistema estiver preenchendo os dados, um usuário não poderá fazê-lo.

Como alternativa, proteja os dados na Now Platform com Regras de negócio antes da consulta. As Regras de negócios antes da consulta são executadas antes da consulta do banco de dados e são limitadas ao controle do acesso de leitura a um registro. Use somente Regras de negócio antes da consulta quando necessário. Algumas considerações ao decidir usar controles de acesso ou regras de negócio antes da consulta:

- As consultas de GlideRecord ignorarão os controles de acesso de leitura em uma tabela e serão restritas pelas Regras de negócio antes da consulta em uma tabela.
- Quando os controles de acesso restringem o acesso de leitura aos registros em uma lista, a ServiceNow mostra uma mensagem informando que o acesso foi restrito aos registros. Com as Regras de negócios antes da consulta, o número de registros no total da lista corresponde ao número de registros mostrados ao usuário. O usuário não recebe nenhuma indicação de que alguns registros foram ocultos na lista.

Revise a regra de negócios de consulta do usuário na tabela Usuário [sys_user] para referência.

Nota:
As Regras de negócio antes da consulta não substituem as ACLs. Negar aos usuários o acesso a uma tabela por meio da Regra de negócio antes da consulta ainda contará a tabela em relação ao modelo de assinatura. Use controles de acesso para impedir que a tabela seja contada para os usuários no modelo de assinatura da plataforma.

Criptografia

A Now Platform também fornece várias soluções de criptografia na camada da aplicação, na camada do banco de dados e na camada do hardware. Saiba mais no white paper de criptografia de dados.

Nota:
Configure a segurança antes de configurar qualquer interface ou lógica de negócios. Como a segurança afeta os dados disponíveis para interfaces e lógica de negócios, aguardar até o final do processo de criação da aplicação pode causar retrabalho e problemas.

Gerenciar dados

Com o modelo de dados (tabelas e campos) criado e a segurança configurada, adicione dados à(s) tabela(s) da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjuntos de importação

Para preencher tabelas na ServiceNow de uma plataforma externa, use conjuntos de importação e mapas de transformação. Para recuperar dados de uma fonte externa regularmente, use uma importação programada.

Treinamento individualizado: como importar dados para a ServiceNow

Diretrizes para desempenho do conjunto de importação:

- Divida grandes quantidades de dados em conjuntos menores para importações mais rápidas. Considere 100.000 linhas como linha de base e divida qualquer coisa maior do que isso em conjuntos de 100.000. Por exemplo, a importação de 10 conjuntos de 100.000 terminará mais rápido do que um conjunto de 1.000.000 registros. Considere também o uso de importações simultâneas com números maiores de registros.
- Importar grandes conjuntos de dados simultaneamente pode sobrecarregar uma instância. Escalone importações grandes para que elas não se sobreponham.
- Se possível, desmarque a caixa de seleção Executar regras de negócios na tabela do mapa de transformação para evitar a execução de regras de negócios e outra lógica durante uma importação. Considere usar um script de transformação onComplete para executar a lógica de negócios, como cálculos, no final de uma importação, em vez de em cada registro como as Regras de negócios fazem.
- Use a funcionalidade padrão para importações. Sempre que possível, evite escrever scripts personalizados. Por exemplo, use a funcionalidade de aglutinação em vez de escrever um script de aglutinação personalizado.
- Evite consultas GlideRecord em um conjunto de importação.
- Certifique-se de que todos os campos configurados para aglutinação estejam indexados.
- Se estiver substituindo um sistema com um requisito para importar dados históricos, importe somente os dados históricos necessários para a aplicação. Considere armazenar dados históricos em um data lake.

Integrações de entrada

Além dos Import Sets, a ServiceNow inclui APIs para aceitar dados de plataformas externas.

Para inserir dados diretamente em uma tabela de aplicação de outro sistema, use *Conjuntos de importação de serviço da web* em vez de gravar diretamente nas tabelas da aplicação usando a REST Table API ou as SOAP APIs.

Para lidar com transações de dados que são mais complexas do que gravar dados em uma tabela, como enviar um anexo ou solicitar um item do catálogo, revise as APIs disponíveis para ver se existe uma que ofereça suporte à lógica necessária.

Use uma Scripted REST API ou Scripted SOAP Web Service para criar endpoints REST ou SOAP, respectivamente. Os endpoints de Scripted REST API e Scripted SOAP Web Service podem executar o código do lado do servidor da ServiceNow quando o endpoint é consumido por um sistema externo.

Treinamento individualizado: integrações REST

Criar elementos de design

Depois que o modelo de dados da aplicação for criado, protegido e preenchido com dados, crie os elementos de design para acessar esses dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interfaces primárias

A principal maneira de os usuários interagirem com um modelo de dados é por meio de formulários e listas ou por meio de dispositivos móveis.

Formulários e listas

O método padrão de acesso a dados na ServiceNow é por meio de formulários e listas padrão. Um formulário exibe informações de um registro em uma tabela de dados e uma lista exibe um conjunto de registros de uma tabela. Ao configurar formulários e listas:

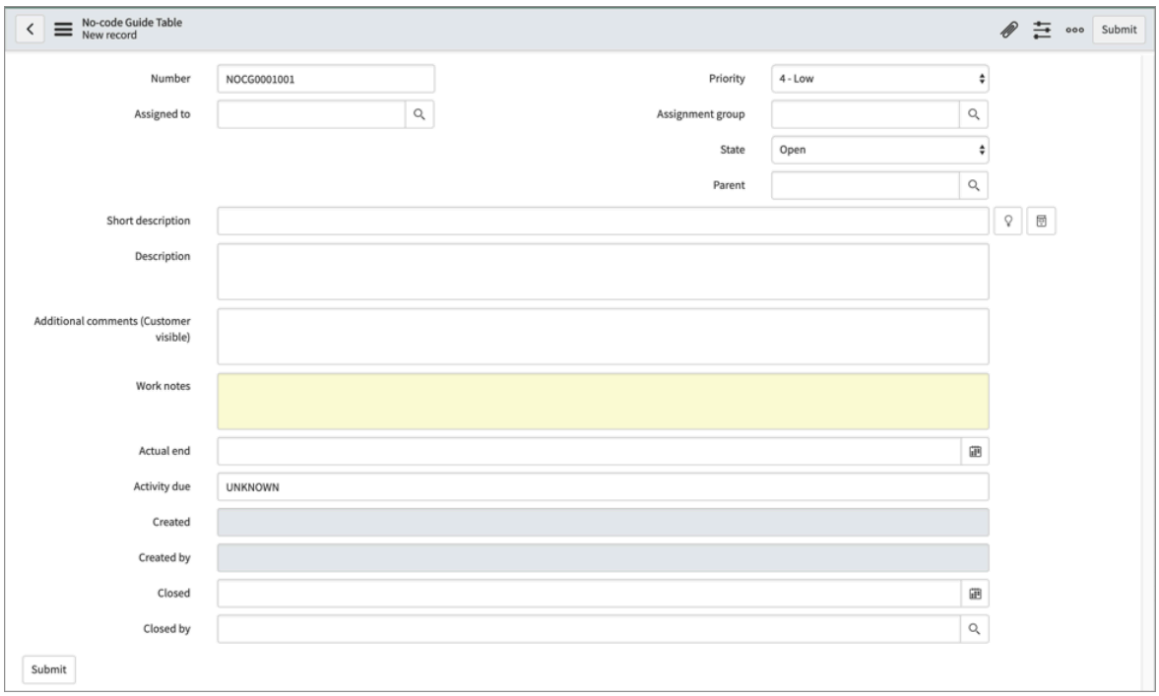
1. Mantenha o número de campos em um formulário no mínimo. Quanto mais campos houver em um formulário, mais tempo ele demorará para carregar, resultando em uma experiência ruim para o usuário. Use exibições de formulário para criar diferentes conjuntos de campos para diferentes situações.
2. Use seções de formulário para agrupar campos logicamente e para impedir que os usuários rolem. A seção superior do formulário deve conter os campos que são sempre necessários ou usados, enquanto as outras seções de formulário contêm campos usados com menos frequência.
3. Verifique se os campos aparecem na ordem correta. Por exemplo, o campo de data de início deve vir sempre antes de um campo de data de término.
4. Use sete ou menos colunas em uma lista padrão. Os usuários podem adicionar mais personalizando suas listas.
5. Evite usar um campo de referência como o primeiro item na exibição de lista, pois ele é mostrado como texto com hiperlink. Clicar no campo de referência redirecionará o usuário para o registro referenciado em vez do registro da lista, resultando em uma experiência do usuário ruim.

Este exemplo mostra um formulário mal projetado.

Tradução automática

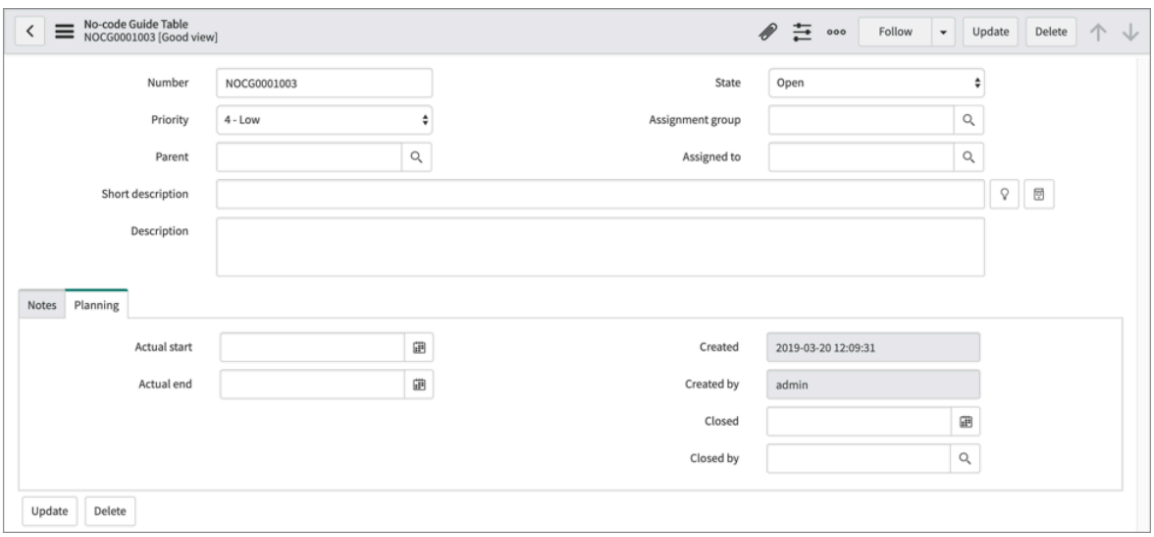
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O formulário não tem seções. Os usuários precisam rolar pelo formulário inteiro para ver todos os campos.
- Campos semelhantes não são agrupados. Por exemplo, Grupo de atribuição e Atribuído a estão em lados diferentes do formulário.



Este exemplo mostra um formulário bem projetado.

- Os campos são agrupados logicamente.
- O formulário foi dividido em seções para facilitar a exibição e a entrada de dados.



Dispositivo móvel

Se os usuários interagirem com o aplicativo em seus dispositivos móveis e precisarem da funcionalidade nativa do iOS ou Android, como geolocalização ou acesso off-line aos dados do aplicativo, use o aplicativo ServiceNow Agent. Use o Studio para criar um aplicativo para celular para o aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie applets no aplicativo para celular. Applets são blocos em uma aplicação. Inclua uma tela principal, como um mapa ou uma lista, e várias telas de detalhes, como um fluxo de atividades ou listas relacionadas. Os applets devem ter experiências focadas.

Nota:
Applets individuais podem ser protegidos por função, bem como disponibilizados no modo off-line.

Treinamento individualizado: aplicativos para celular

Outros recursos: Recursos Móveis

Autoatendimento

Sua aplicação pode precisar de uma maneira para que os usuários finais possam acessar seu modelo de dados, portanto, há opções de autoatendimento disponíveis.

Portal de serviços

Se a aplicação tiver usuários solicitantes ou de autoatendimento, use o Portal de serviços para fornecer uma experiência amigável na web.

Para fornecer aos usuários de autoatendimento a capacidade de criar facilmente registros de aplicações a partir do Portal de serviços, crie um produtor de registro. Um produtor de registro pode fornecer uma experiência do usuário final melhor do que um formulário normal. Converse com o administrador da ServiceNow sobre o catálogo e a categorização apropriados para tornar o produtor de registro acessível por meio do Portal de serviços.

Como alternativa, crie um Portal de serviços para sua aplicação se o seguinte for verdadeiro:

A aplicação precisa de identidade visual, navegação ou experiência do usuário diferentes do Portal de serviços atual de uma organização.

OU

A organização não tem um Portal de serviços existente.

E

A aplicação precisa de mais funcionalidade do que os portais padrão fornecem.

E

A aplicação requer uma experiência do usuário mais personalizada do que as listas e os formulários padrão podem fornecer.

OU

A aplicação precisa de mais controle sobre a identidade visual e os temas do que a interface padrão fornece.

Dica:
Não tente reutilizar páginas do portal de serviços existentes em uma aplicação. Crie novas páginas e reutilize componentes em suas páginas, como widgets e cabeçalhos.

Widgets

Os widgets definem o conteúdo do portal. Os widgets do sistema básico fornecidos com o Portal de serviços podem ser usados, ou os desenvolvedores podem criar widgets personalizados para atender às necessidades de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações para criar widgets personalizados do Portal de serviços para uma aplicação:

- Inicie a partir de um widget existente em vez de criar um widget do zero. Para proteger os widgets existentes contra modificações acidentais, todos os widgets de linha de base são somente leitura.
- Ao desenvolver um widget, use o painel de visualização para testar rapidamente o comportamento do widget. Sempre teste o widget em uma página do portal antes de liberar um widget para produção.
- Use ferramentas de depuração de terceiros ao depurar aplicações baseadas em navegador. Por exemplo, a extensão do Chrome ng-inspector para Angular JS.
- Evite o uso de *$rootScope.$broadcast()*. Em vez disso, use *$rootScope.$emit()* para publicar um evento no rootscope.
- Use opções de widget para tornar os widgets reutilizáveis com mais facilidade. O esquema de opção de widget define os campos configuráveis pelo usuário.
- Para tipos de campo não compatíveis com o esquema de opção, crie uma tabela de extensão para armazenar um esquema de opção de widget personalizado.
- Faça uso de provedores em angular, que são componentes reutilizáveis que podem ser injetados em vários widgets. Para garantir o carregamento rápido de widgets e um portal de alto desempenho, crie Provedores em angular em vez de sobrecarregar os controladores do cliente com dados persistentes e lógica adicional. Com os provedores em angular, você pode manter os dados durante a vida útil do seu Portal de serviços e reutilizar componentes e objetos de dados em vários widgets.

Para obter mais informações, consulte Treinamento do Portal de serviços.

Virtual Agent

Considere o Virtual Agent, a plataforma de bot de conversa da ServiceNow. Use o Virtual Agent (VA) da ServiceNow para criar e projetar conversas de bot para ajudar os usuários a obter informações rapidamente, tomar decisões e executar tarefas de trabalho comuns.

Algumas considerações ao criar tópicos de conversa do VA:

- Se adicionar o VA a um portal, crie tópicos que se concentrem em casos de uso específicos em vez de um tópico amplo.
- Leia os tópicos em voz alta para evitar que o tópico soe muito robótico ou seja muito detalhado.
- Não tente projetar toda a interação de uma só vez. Em vez disso, use uma abordagem iterativa ao criar o bot e teste a conversa com frequência.

Para obter mais informações, consulte Virtual Agent.

Notificações

Depois que o modelo de dados for definido e os usuários puderem interagir com a aplicação, determine como a aplicação deve se comunicar com os usuários. Configure notificações para alertar os usuários sobre eventos importantes relacionados à aplicação, compartilhe informações da aplicação na base de conhecimento e adicione traduções para permitir que os usuários interajam com a aplicação em seu idioma nativo.

A Now Platform pode notificar os usuários por e-mail, mensagem de texto SMS ou notificações por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilhos: notificações orientadas por evento versus atualizações de tabela

Configure notificações para acionar com base em atualizações de uma tabela ou com base em um evento. Use o gatilho baseado em evento quando os requisitos de gatilho não puderem ser implementados facilmente nas condições de notificação ou quando a notificação for acionada a partir de um fluxo de trabalho. Criar eventos específicos também permite uma depuração de notificação mais fácil.

Use a atividade *Notificação* em um fluxo de trabalho ou a ação *Enviar um e-mail* no Flow Designer para casos de uso de notificação simples. Para notificações complexas ou críticas, acione um evento de um fluxo de trabalho ou de um fluxo do Flow Designer e configure uma notificação para disparar esse evento.

Conteúdo da Notificação

As notificações da ServiceNow oferecem suporte a conteúdo estático e dinâmico usando modelos de e-mail, scripts de e-mail e variáveis de notificação.

Asvariáveis de notificação adicionam informações dinâmicas ao corpo de uma notificação, como valores de campo do registro base. As variáveis também oferecem suporte à referência com pontos, o que permite que os valores de campo de qualquer registro relacionado sejam incluídos no conteúdo sem script.

Por exemplo, use a variável *URI_REF* para apontar para o registro que originou o e-mail.

Use scripts de e-mail ou referência com pontos do registro base para incluir conteúdo dinâmico que não está disponível no registro. Use a API de *script de e-mail* para definir detalhes de notificação, como os endereços do destinatário e do remetente etc.

Nota:
Scripts inseridos no corpo da notificação usando<mail_script> marcadores podem nem sempre funcionar corretamente. Sempre crie scripts de e-mail em Notificações do sistema > E-mail > Script de e-mail de notificação e os inclua no corpo da notificação com ${mail_script:script_name}.

Crie modelos de e-mail para conteúdo usado em várias notificações. Adicionar o conteúdo a um modelo de e-mail permite que os administradores criem conteúdo reutilizável para a linha de assunto e o corpo da mensagem das notificações por e-mail.

Configurar destinatários

Os e-mails da ServiceNow podem ser enviados para usuários, grupos ou endereços de e-mail individuais. Ao enviar para grupos, verifique o campo **Incluir membros** no registro do grupo para que a notificação seja enviada a todos os membros do grupo, além do e-mail do grupo.

Notificações baseadas em assinatura — Selecione a opção **Sujeito** à assinatura na notificação para permitir que os destinatários escolham os e-mails que desejam receber.

Para uma notificação baseada em assinatura, a opção Obrigatória pode ser definida como verdadeira para que os destinatários recebam a notificação, independentemente de suas preferências individuais. Opcionalmente, configure links de cancelamento de assinatura no e-mail de saída para permitir que os usuários se removam da notificação.

A ServiceNow usa marcas d'água de e-mail para processar corretamente as respostas do usuário às notificações. As notificações por e-mail incluem automaticamente marcas d'água, a menos que a opção **Omitir marca d'água** esteja selecionada na notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Omita as marcas d'água somente quando nenhuma resposta de e-mail for esperada dos destinatários.

O artigo da base de conhecimento Solução de problemas de e-mail de saída fornece etapas de solução de problemas para os problemas de notificação mais comuns. Faça login no portal HI (https://hi.service-now.com) para acessar o artigo.

Traduções

Ao usar um dos plug-ins de internacionalização, a maioria dos campos na instância é traduzida automaticamente. No entanto, as personalizações não são traduzidas automaticamente e precisam ser traduzidas manualmente. Nesse caso, é melhor localizar as cadeias de caracteres não traduzidas individuais e inserir essas traduções manualmente.

Para implementar um novo idioma, ative o plug-in do novo idioma. Em seguida, exporte os valores existentes de qualquer uma das tabelas de tradução.

Por exemplo, exporte todos os registros **sys_choice**. Forneça a exportação para um tradutor para fornecer traduções para o campo **Rótulo** no arquivo fornecido. O campo **Valor** não deve mudar. Atualize o valor de **Idioma** para o novo idioma. Em seguida, carregue os valores traduzidos de volta para a tabela **sys_choice**.

Nota:
Para inserir valores, certifique-se de definir todos os campos necessários. tabela, elemento, idioma, rótulo, valor e sequência. Defina o valor dependente e a dica quando aplicável. Essa lógica é a mesma para todas as tabelas de tradução.

Para obter mais informações, consulte Suporte à internacionalização de idioma.

Relatórios e painéis

A maioria das aplicações terá algum nível de requisitos de relatório. Os relatórios devem ser acionáveis para orientar a mudança.

Siga estas diretrizes ao criar relatórios:

- Gerar relatórios em tabelas grandes pode afetar o desempenho de uma instância da ServiceNow. Certifique-se de filtrar por um intervalo de datas ou outros critérios de limitação em vez de mostrar todos os registros na tabela.
- Agrupar registros por campos que contêm muitos valores possíveis pode afetar negativamente o desempenho.
- Se a execução de um relatório fornecer uma mensagem de *temporizador de transação de longa execução*, considere adicionar mais filtros de dados para reduzir o tempo de execução do relatório.
- Programe relatórios necessários regularmente para serem enviados por e-mail.

Use painéis para mostrar vários relatórios em uma página. Tenha cuidado com o número de relatórios em um painel. Muitos relatórios em um painel e vários usuários usando um painel podem afetar negativamente o desempenho da instância.

Para obter mais informações, consulte Relatório e análise.

Criar formulário e lógica de negócios

A próxima etapa no design de uma aplicação é criar a lógica. A lógica inclui a lógica de formulário (o que as pessoas podem e não podem ver/usar em um formulário) e a lógica de negócios (regras que regem o que acontece com os dados quando eles são inseridos).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts e modificações

Antes de escrever qualquer código, esteja ciente do impacto nas atualizações e na adoção de novos recursos da ServiceNow. Deve-se ter cuidado especial ao modificar artefatos e processos de linha de base.

Considere o seguinte antes de criar scripts:

- Avalie o requisito. A lógica é crítica para o funcionamento do app?
- Determine se a ServiceNow pode ser configurada para atender ao requisito sem código.
- Aproveite opções, como Flow Designer, Virtual Agent e Políticas de IU para aproveitar os recursos da plataforma sem escrever código.
- Abordagens de lógica com pouco código e sem código são mais fáceis de depurar e atualizar.

Exemplos de quando o script é apropriado:

- Como criar ações do Flow Designer
- Criando uma Scripted REST API
- Criação de lógica para aplicações com escopo em Inclusões de script
- Personalizando e criando widgets para o Portal de serviços

Avalie o requisito de negócios e considere uma rota sem código antes de usar uma solução com script.

Esteja ciente dos aprimoramentos da ServiceNow. Por exemplo, na versão orlando, as conversas do Virtual Agent têm mais opções sem código do que London. Leia as notas de versão e outras publicações. Obtenha a certificação e mantenha-se atualizado com suas certificações.

Para entender melhor quando personalizar, revise o Playbook de sucesso do Innovate at Scale na Central de sucesso do cliente.

Modificando o comportamento padrão

No passado, uma das estratégias usadas era copiar o artefato para atualizar e desativar o original. A abordagem de copiar/desativar não é mais recomendada devido aos seguintes problemas:

- Os desenvolvedores não podem saber se um artefato desativado foi atualizado sem pesquisa.
- Dois arquivos, o original e a cópia, precisam ser mantidos. A manutenção dobra sempre que uma personalização é feita.
- Com cada versão, o registro personalizado se torna mais antigo.
  - Os clientes não recebem as melhorias incluídas em uma nova versão.
  - Uma nova versão pode contar com o registro original que está sendo atualizado.
  - Os desenvolvedores podem fazer mais mudanças para compensar a inatividade do registro original.

Um script em que somente o sinalizador **Ativo** é alterado será atualizado, mas o script não aparecerá na lista ignorada. Com a estratégia de copiar e desativar, um desenvolvedor tem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

menos visibilidade das personalizações e não pode avaliar ou reverter facilmente para a versão de linha de base.

Em vez de copiar e desativar o artefato original, edite o artefato diretamente. O Mecanismo de upgrade da ServiceNow adicionará a versão mais recente ao histórico de versões e informará que o artefato foi ignorado. Os desenvolvedores podem ver que uma nova versão está disponível com o upgrade.

Lógica de formulário

Controlar o que os usuários veem quando visitam um formulário pode aumentar a produtividade e a capacidade de resposta. Por exemplo, os usuários devem ver somente os campos que são úteis para eles. Os usuários podem precisar ver apenas determinados campos com base no que está configurado no formulário. Aplique a lógica de formulário para controlar o que é visível, somente leitura e obrigatório em um formulário.

A pergunta a seguir ajudará a direcioná-lo para a decisão certa para quando controlar o acesso do usuário às informações: Isso é uma sugestão ou imposição? Uma sugestão facilita o preenchimento do formulário, enquanto a aplicação força o usuário a fazer algo para preencher o formulário.

As Políticas de IU são úteis para *sugestões*condicionais, como mostrar e ocultar campos ou adicionar mensagens de campo com base no valor de outro campo, enquanto as Políticas de dados e as Regras de negócios são mais adequadas para fazer a *imposição*condicional, como tornar um campo obrigatório.

A melhor experiência do usuário é utilizar a sugestão e a aplicação ao mesmo tempo.

Para obter mais informações, consulte o artigo Política de IU no Módulo de script do lado do cliente.

Crie Políticas de IU e Políticas de dados para lidar com atividades do lado do cliente antes de criar scripts para qualquer lógica do lado do cliente. Uso de Client Scripts para validar a entrada do usuário e fornecer feedback enquanto o usuário está preenchendo o formulário.

Algumas práticas gerais para client scripting são:

- Otimize o desempenho usando GlideAjax assíncrono no *GlideRecord*do lado do *cliente*ou várias chamadas *getReference()*.
- Mantenha a verificação *isLoading*nos client scripts *onChange*.
- Mantenha a verificação *newValue*e adicione um *newValue != oldValue*check.
- Use todos os scripts do lado do cliente possíveis antes de fazer uma chamada de servidor com o *GlideAjax*. As viagens de ida e volta do servidor podem afetar o desempenho.

Algumas práticas de client scripting a serem evitadas são:

- Scripts de cliente globais ou Scripts de IU globais: os scripts globais serão executados em cada carregamento de página e introduzirão um atraso no carregamento do navegador.
- Manipulação de DOM: o uso da manipulação do modelo de objeto de documento em elementos de IU padrão apresenta problemas de risco de atualização e de manutenção. A exceção é usar manipulação de DOM no DOM em páginas criadas na mesma aplicação com escopo, como Páginas de IU ou widgets do Portal de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios e inclusões de script

Regras de negócios são ações do lado do servidor que podem ser executadas durante operações CRUD (Criar, Ler, Atualizar, Excluir) em registros de instância.

Algumas práticas recomendadas ao usar regras de negócio são:

- Mantenha as Regras de negócios pequenas e específicas.
- Evite modificar as Regras de negócio do sistema de base.
- Use Inclusões de script em vez de Regras de negócios globais.
- Use script somente quando necessário.
- Armazene a lógica de script reutilizável em um Script Includes.
- Use consultas para limitar os registros processados em uma regra de negócios.
- Evite regras de negócio de cliente chamável para melhorar a eficiência ao executar scripts de cliente.
- Sempre use uma condição com Regras de negócio para controlar quando a regra de negócio é executada. A execução de Regras de negócios com condições também pode ajudar na depuração. Regras de negócios raramente são executadas sem condições.

As Regras de negócios podem ser configuradas para serem executadas antes ou depois de uma operação de banco de dados. Eles também podem ser configurados para serem executados de forma assíncrona e também antes de exibir um formulário ou executar uma consulta.

valor	Execuções	Quando usar	Exemplo
Antes	Sincronicamente antes da operação do banco de dados	Defina ou atualize valores no objeto atual como parte da operação de salvamento. Valide e anule a execução, se necessário.	Um desenvolvedor deseja definir o estado do registro atual com base em outra entrada nesse registro.
Após	Sincronicamente após a operação de banco de dados	Acione eventos e notificações após a atualização do banco de dados para acessar o objeto anterior ou para fazer algo ocorrer em sequência. Atualize registros relacionados que não sejam a tabela base que está sendo atualizada para acessar o objeto anterior ou para fazer algo ocorrer na sequência.	Um desenvolvedor deseja colocar em cascata os valores do registro atual para os registros secundários.
Assíncrono	Executado de forma assíncrona como um processo separado após a conclusão da operação do banco de dados	O processo acionado pela regra pode demorar um pouco para ser executado. Quando o usuário que acionou a operação não precisa da saída imediatamente. Acione eventos, notificações ou atualizações de registro relacionadas quando o acesso aos valores anteriores do registro ou uma sequência específica de ações não for necessário.	Um desenvolvedor precisa acionar um processo externo que pode demorar um pouco ou atualizar um grande número de registros.
Exibição	Executado sempre que o formulário correspondente é exibido	Usado para disponibilizar objetos do lado do servidor para scripts do lado do cliente.	Um desenvolvedor deseja gravar informações sobre um usuário associado ao registro atual no objeto g_scratchpad para usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

valor	Execuções	Quando usar	Exemplo
			em um script do lado do cliente.

Nota:
*current.update()*não deve ser usado em regras de negócio. O uso de *current.update()*aciona uma operação de banco de dados adicional, o que pode causar notificações duplicadas, loops recursivos etc.

Use Script Includes para armazenar funções e classes JavaScript para uso por scripts de servidor. Cada Inclusão de script define uma classe de objeto ou uma função que pode ser reutilizada entre qualquer script do lado do servidor.

Armazene qualquer código que possa precisar ser usado em outro lugar em uma Inclusão de script. Chame a Inclusão de script de uma regra de negócio, ação de IU, script de fluxo de trabalho, Scripted REST API etc. Em vez de chamar uma regra de negócio de uma ação de IU ou uma ação de IU de uma Scripted REST API, coloque o código em uma inclusão de script e chame a inclusão de script em ambos os locais.

Manter as funções em uma Inclusão de script permite o teste da função antes de implantá-la em outras áreas com script, reduzindo o tempo geral de desenvolvimento e teste.

Para obter mais informações, consulte Regras de negócio.

Flow Designer

O Flow Designer é um recurso da Now Platform que permite recursos avançados de automação de processos em um ambiente de design consolidado. O Flow Designer permite que os proprietários de processo usem linguagem natural para automatizar aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar.

Flow Designer e IntegrationHub

Para quaisquer novos requisitos de fluxo de processo, a ServiceNow recomenda usar o Flow Designer em vez do fluxo de trabalho legado para quase todas as circunstâncias.

Flow Designer e regras de negócio

Você deve usar o Flow Designer em vez de Regras de negócios, a menos que:

- A lógica de negócios precisa ser executada em uma sequência específica com outras regras de negócio. Por exemplo, uma nova lógica de negócios precisa ser executada após uma regra de negócio, mas antes de outra.
- A lógica precisa ser executada imediatamente antes ou depois de gravar no banco de dados no mesmo thread.
- A lógica chama somente uma Inclusão de script.

Ao projetar um fluxo, siga estes princípios de design:

- Finalidade única: cada fluxo deve ter um objetivo único.
- Reutilização: projete com subfluxos reutilizáveis em mente (a aprovação é um ótimo exemplo).
- Clarity: a linguagem e o layout de um fluxo devem deixar clara a finalidade de cada ação.

Comece com um design de quadro branco de um fluxo de negócios. Em seguida, crie o fluxo ação por ação para alinhar com o processo. Mais de um fluxo pode ser necessário para que um único processo mantenha os princípios de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use as seguintes práticas ao trabalhar com o Flow Designer:

- Use registros, não SysIDs. Ofereça uma experiência guiada com a documentação em linha.
- Saiba como usar objetos de modelo para trabalhar com entradas estáticas e dinâmicas.
- Evite passar blobs de dados a menos que seja absolutamente necessário.
- Passe somente informações para um fluxo que o fluxo usará.

Use as seguintes práticas ao trabalhar com ações do Flow Designer:

- Sempre crie ações no escopo do spoke da aplicação, se aplicável.
- Defina o acesso como Acessível de todos os escopos em ações para poder reutilizar ações em outros apps e escopos no futuro.
- Defina **Proteção** como Somente leitura para evitar edições indesejadas nas ações pelos usuários.
- Certifique-se de que as entradas tenham um tipo específico.
- Certifique-se de que **Obrigatório** esteja selecionado quando necessário.
- Se estiver usando um tipo de entrada de **opção**, use um valor padrão.

Use as seguintes práticas ao trabalhar com o IntegrationHub:

- Crie um spoke por sistema de integração. Coloque somente ações para um único sistema em um spoke.
- Ao criar o app com escopo para o spoke, use uma convenção de nomenclatura de versão que faça sentido.
- Use um alias de conexão em vez de uma conexão em linha. O URL base será extraído automaticamente.
- Use atributos de conexão no Alias para passar a versão em uma etapa REST, dando flexibilidade futura para controle de versões no caminho do recurso.
- Use Salvar como anexo para salvar o conteúdo na resposta em vez de criar outra etapa para salvar os dados.
- Se o Alias for dinâmico, torne o Alias uma das entradas e use a cápsula de dados para fornecer o Alias.

Use as seguintes práticas no Flow Designer e no IntegrationHub para tratamento de erros:

- Crie uma Inclusão de script para lidar com erros.
- Escreva mensagens de erro curtas e compreensíveis.
- Incorpore todas as mensagens de erro possíveis que a API retorna.
- Certifique-se de que as saídas da etapa de integração sejam validadas antes de usá-las.
- Falha antecipada: se as entradas não estiverem disponíveis, não chame a integração.

Treinamento individualizado: Flow Designer

Treinamento individualizado: IntegrationHub

Validar funcionalidade do app

Conforme a aplicação é criada, valide se ela funciona conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste de unidade

O teste de unidade/história garante que os requisitos especificados em uma história sejam validados antes de fechar a história. Uma História/Unidade é a menor parte testável de um sistema ou aplicação que pode ser configurada e executada.

Quando a configuração da história estiver concluída, os desenvolvedores precisarão testar os recursos da unidade não apenas no contexto dessa história específica, mas também de outras histórias relacionadas que compartilham componentes com a história atual.

Como prática recomendada, os desenvolvedores precisam atribuir a história ao proprietário do processo ou à parte interessada designada para validar se a configuração da história atende aos resultados esperados antes de encerrar a história.

O Automated Test Framework (ATF) da ServiceNow destina-se principalmente à automação de testes funcionais de aplicações, mas em alguns casos pode ser usado para automatizar o teste de unidade de configurações que envolvem Script Includes e Business Rules.

Teste do sistema

O teste do sistema é realizado em um sistema completo quando o desenvolvimento é concluído. Teste a interação geral de componentes e integrações com outras aplicações dentro do escopo. O teste do sistema é realizado pela equipe de P&R/Teste, mas os desenvolvedores precisam colaborar com a equipe de CQ e os responsáveis pelo processo para garantir que os casos de teste forneçam uma cobertura abrangente. Os desenvolvedores serão responsáveis pela correção dos problemas encontrados durante o teste do sistema.

Automated Test Framework

O Automated Test Framework (ATF) deve ser aproveitado para automatizar o teste do sistema funcional de aplicações da ServiceNow para reduzir o tempo e os custos de teste e tornar o teste repetível e independente da IU. Ao criar casos de teste, siga estas diretrizes.

Ao criar testes:

- Use testes com parâmetros para evitar casos de teste duplicados.
- Siga um padrão de nomenclatura de teste.
  - `<app initial>:<functionality that is being tested>`
  - CSM: resolver caso
- Descreva o caso de uso de cada teste em sua descrição. Por exemplo: amostra que testa o caso de uso.
- Desenvolva testes em uma instância de desenvolvimento e promova/execute o teste em uma instância de teste.
- Os clones apagam os testes. Use uma destas opções para preservar os testes:
  - Agrupe os testes em um app com escopo e carregue o app para o GIT.
  - Salve os testes antes do clone.
  - Promova testes para instância de produção, mas NÃO EXECUTE OS testes EM PRODUÇÃO.
- Crie testes autocontidos.
- Crie novas etapas de teste REST do lado do servidor ou que não tenham etapas de teste. Por exemplo: Verificação do corpo do e-mail.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use a etapa de teste do lado do servidor sempre que possível e quando as capturas de tela não forem importantes.
- Comece com a etapa *Representar*.
- Esteja ciente da limitação do navegador.
- Use os logs de teste e as transações de teste para solucionar erros de teste.

Ao criar pacotes de testes:

- Siga um padrão de nomenclatura de pacote de testes. Por exemplo: ITSM INT: casos de uso.
- Descreva o pacote.
  - Descrição do pacote de testes: "Este é um pacote de testes de amostra para testar o plug-in/aplicação".
  - Forneça todas as informações adicionais possíveis na descrição.
- Organize os pacotes de testes por áreas de recursos.

Teste de aceitação do usuário

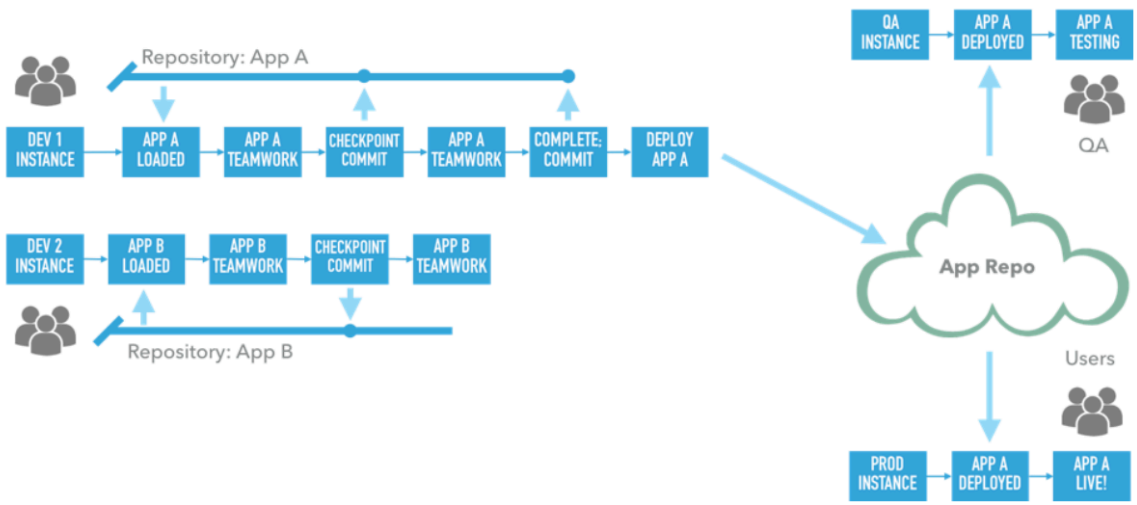
O teste de aceitação do usuário (UAT) é um teste realizado para avaliar a conformidade da aplicação com os requisitos de negócios e avaliar se a aplicação é aceitável para entrega. Usuários, clientes ou outras partes interessadas autorizadas realizam testes de aceitação. Os desenvolvedores serão responsáveis pela correção dos problemas encontrados durante o teste do sistema.

Implante seu app

Depois que a aplicação é criada e validada, ela precisa ser movida para o ambiente de produção. As aplicações podem ser movidas por meio de um repositório de aplicações ou usando Update Sets. As aplicações devem ser implantadas em ambientes de teste antes de passar para a produção.

Repositório de aplicações (repositório de aplicações)

A publicação de uma aplicação no repositório de aplicações disponibiliza esta versão da aplicação para todas as instâncias da ServiceNow de uma organização. Use o repositório de aplicações para implantar uma aplicação em instâncias de CQ/Teste (para teste) e, finalmente, em instâncias de Produção (Produção).



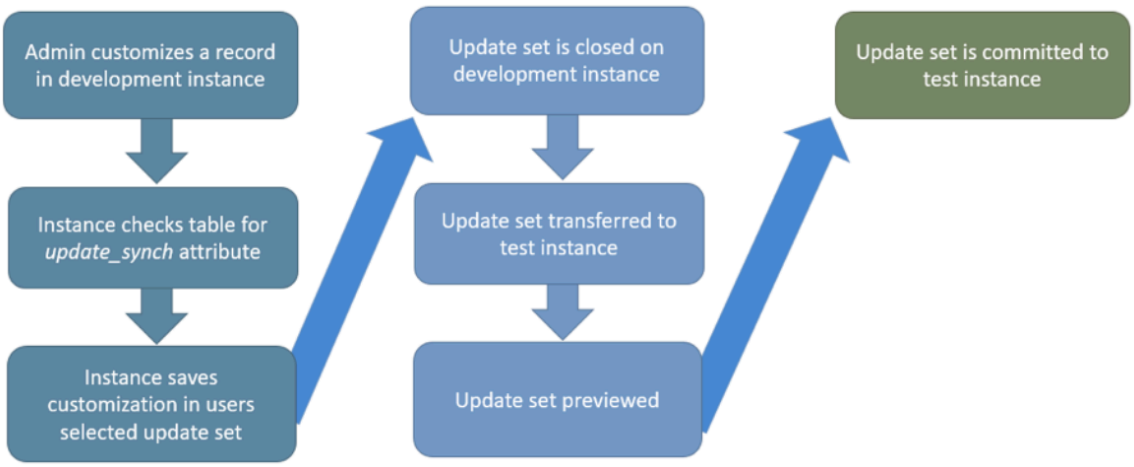
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Publicar uma aplicação no repositório de aplicações, Instalar uma aplicação.

Conjuntos para atualização

Se o repositório de aplicações não puder ser usado para implantar aplicações, use os Conjuntos para atualização. O diagrama mostra o ciclo de vida de prática recomendada de um conjunto de atualizações para implantar uma personalização da instância de desenvolvimento na instância de teste.



Práticas que levam a um processo de desenvolvimento e versão de qualidade:

- Sempre mova as personalizações da parte inferior da pilha para cima.
  - Garante que as instâncias de downstack correspondam às instâncias de upstack.
  - As personalizações introduzidas no meio da pilha podem ser substituídas por pushes futuros da pilha para baixo.
  - Os cenários comuns incluem:
    - Correções necessárias em teste ou produção. Sempre as envie do desenvolvimento para cima
    - Personalização comum do administrador de produção, como listas de seleção - sempre enviar atualizações do desenvolvimento
- Sempre revise as atualizações contidas em um conjunto de atualizações antes de transferir.
  - Procure atualizações associadas a outros esforços de desenvolvimento e atualizações associadas a testes.
  - Fique atento às propriedades do sistema e às mudanças nos endpoints de integração. Por exemplo: enviar por push a mudança sys_properties que direciona todos os e-mails para a conta de e-mail de teste
  - Mova as atualizações para um conjunto de atualizações de "sucado" em vez de excluir a atualização.
- Sempre teste após o envio por push para garantir que todas as personalizações desejadas sejam capturadas e aplicadas conforme o esperado.
- Em situações com várias versões paralelas, garanta a comunicação e a coordenação entre as equipes de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Evite fazer experiências na instância de desenvolvimento, pois as personalizações podem ser capturadas acidentalmente e migradas por outros membros da equipe.
- Não capture o desenvolvimento no conjunto de atualizações padrão.

Lista todos os números de história do usuário com uma descrição resumida no campo **Descrição** de um conjunto de atualizações. Inclua todas as etapas manuais necessárias para implantar o conjunto de atualizações.

Alguns exemplos típicos de etapas manuais necessárias para uma implantação que não são capturadas em um conjunto de atualizações:

- Ativação do plug-in.
- Transferência de tabelas que não são rastreadas no conjunto de atualizações (normalmente, começando com "x_" ou "u_").
- Criação de índices de banco de dados nas tabelas. A criação do índice não é rastreada por meio do conjunto de atualizações e precisa ser feita manualmente.

Gestão de conjunto de atualizações

Certifique-se de que o conjunto de atualizações correto esteja selecionado ao trabalhar em uma história ou um defeito e verifique os registros no conjunto de atualizações diariamente.

Não mova manualmente registros *sys_update_xml* entre conjuntos de atualizações. A única exceção é mover um registro para o conjunto de atualizações padrão.

Os Update Sets capturam informações de configuração, mas não dados de tarefa ou processo. Por exemplo, os Update Sets rastreiam definições de item do Catálogo de serviços e dados de configuração relacionados, como variáveis e opções de variáveis. No entanto, os pedidos (solicitações, itens, tarefas de catálogo) colocados em teste não são rastreados por conjuntos de atualizações.

Esteja ciente do que deve e não deve ser feito do conjunto de atualizações:

- Para remover um registro *sys_update_xml* específico do conjunto de atualizações atual, mova o registro para o conjunto de atualizações padrão e preencha o campo **sys_update_set.comments** do registro com o motivo para mover o registro para o conjunto de atualizações padrão.
- Nunca mova registros de personalização de um conjunto de atualizações para outro conjunto de atualizações.
- Nunca exclua um conjunto de atualizações a menos que o conjunto de atualizações tenha sido mesclado com sucesso em um novo conjunto de atualizações.
- Sempre use extrações de dados ou Import Sets para mover dados de uma instância para outra (e não Update Sets).

Lote de conjunto de atualizações

Conjuntos para atualização em lote para visualizar e confirmar Conjuntos para atualização em massa.

Lidar com vários Update Sets pode levar a problemas, incluindo a confirmação de Update Sets na ordem incorreta ou a omissão inadvertida de um ou mais conjuntos. Evite esses problemas agrupando os Conjuntos para atualização concluídos em um lote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema organiza os lotes de conjunto de atualizações em uma hierarquia. Um conjunto de atualizações pode atuar como primário para vários conjuntos de atualizações secundários. Um determinado conjunto pode ser secundário e primário, permitindo hierarquias de vários níveis. Um conjunto de atualizações no nível superior da hierarquia atua como o conjunto de atualizações base.

Visualizar ou confirmar o conjunto de atualizações de base visualiza ou confirma o lote inteiro. O sistema determina a ordem de processamento e verifica se há colisões com base nas datas em que as mudanças foram registradas e em sua ancestralidade sequencial. Seus ancestrais são as instâncias específicas nas quais ocorreram as mudanças nos Conjuntos para atualização.

O lote de conjunto de atualizações pode ser aplicado a versões, em que um conjunto de atualizações primário vazio é criado para a versão e os conjuntos de atualizações reais são incluídos na versão como secundários.

As vantagens de usar o lote de conjunto de atualizações são:

- Os Conjuntos para atualização individuais podem ser removidos da versão no último momento.
- O envio em lote é semelhante à mesclagem, exceto que o envio em lote permite que as atualizações sejam removidas.
- Os Conjuntos para atualização em lote são fáceis de implantar. Somente o conjunto de atualizações primário precisa ser processado.

Para obter mais informações, consulte conjuntos para atualização do sistema.

O que fazer a seguir

Agora que o app foi implantado, pense em como melhorá-lo e aprimorá-lo. Aqui estão algumas sugestões para determinar o próximo passo:

- As pessoas que usam a aplicação diariamente serão a melhor fonte de feedback. Converse com eles sobre os novos recursos ou mudanças que eles gostariam de ver.
- Determine se os fluxos de processo relacionados adicionais podem ser automatizados por meio do Flow Designer.
- Determine se os novos spokes do IntegrationHub podem ser aproveitados para novas integrações.

Biblioteca do construtor

O Now Platform fornece um conjunto robusto de ferramentas de construtor que permitem desenvolver rapidamente aplicações para sua organização.

As ferramentas do construtor a seguir permitem projetar e criar rapidamente experiências do usuário, componentes de interface, modelos de dados e muito mais ao desenvolver aplicações no Now Platform.

Construtor de componente personalizado

Desenvolva componentes personalizados usando o Next Experience UI Framework e o extensão do componente iu.

Componentes são blocos de construção reutilizáveis que você usa para criar uma interface do usuário personalizada. O Next Experience Design System vem com um conjunto de componentes personalizáveis que você pode arrastar para sua IU personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolva seus próprios componentes se não encontrar o que precisa na biblioteca Next Experience Design System.

Para ver a biblioteca Next Experience Design System, visite ServiceNow® Site do desenvolvedor.

Benefícios da criação de componentes personalizados

O desenvolvimento de componentes personalizados permite:

- Personalize uma IU de acordo com as necessidades do agente, do cliente e da empresa.
- Torne seus funcionários mais eficazes e reduza a alternância de contexto com acesso rápido a dados e informações importantes.
- Acomode o ambiente omnicanal exclusivo da sua empresa usando APIs para consolidar seus dados.

Por exemplo, você pode criar um componente que exibe os casos associados a um SLA ou que rastreia os bate-papos ativos em uma fila específica. Você pode usar o Next Experience UI Framework e o extensão do componente iu para desenvolver o componente necessário e acessar dados da sua plataforma usando a API de efeito Http. Você também pode consultar os dados da plataforma usando o GraphQL criando um esquema personalizado. Para obter mais informações, consulte GraphQL com script.

O que saber antes de começar

Antes de começar a projetar e criar seu componente, certifique-se de ter:

- Algum conhecimento geral de conceitos de componentes da Web, desenvolvimento e design.
- Conhecimento JavaScript para definir o comportamento do componente.
- Conhecimento do gerenciador de pacotes de nós (npm).
- A versão mais recente do Node.js instalada em sua máquina local. Para obter mais informações, consulte Node.js.
- O ServiceNow CLI instalado em sua máquina.

Next Experience UI Framework

O Next Experience UI Framework é uma estrutura JavaScript que permite estender suas aplicações e criar componentes da Web que são reutilizáveis em todas as suas aplicações. Usar o Next Experience UI Framework permite que você:

- Crie um único componente para usar em vários locais em suas aplicações.
- Encapsule o escopo do componente para evitar conflitos com outro código.
- Adicione propriedades, slots e ações ao seu componente, permitindo que os usuários personalizem o componente sempre que o usarem em um Espaço.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

extensão do componente iu e fluxo de desenvolvimento

O extensão do componente iu é uma extensão do ServiceNow CLI que permite desenvolver componentes personalizados usando o Next Experience UI Framework. Com o extensão do componente iu, você pode:

- Crie o conjunto de arquivos necessários para desenvolver um componente ou *andaime de projeto*.
- Inicie um servidor de desenvolvimento local para testar seu componente.
- Crie um projeto de componente e implante-o em uma instância ServiceNow.

Escopo da aplicação

Quando você implanta um componente Next Experience UI Framework, ele é implantado em uma aplicação com escopo na instância. Você pode fornecer um escopo da aplicação para o componente usar como um identificador de namespace. Use as diretrizes do identificador de namespace para o desenvolvimento de aplicações na instância. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação.

Ao reservar um escopo da aplicação, siga estes requisitos:

- Máximo: 18 caracteres.
- Caso: caso de cobra.
- Formato: `x_customerprefix_componentname`, em que:
  - `customerprefix` é o valor na propriedade do sistema `glide.appcreator.company.code` em sua instância.
  - `componentname` é o valor fornecido no parâmetro de `nome` do componente quando você criou o projeto.

Se você não fornecer um escopo da aplicação ao criar seu projeto de componente, a Now CLI criará um para você.

Como alternativa, você pode adicionar um valor ao parâmetro `scopeName` no arquivo `now-ui.json`. Para obter mais informações, consulte Alterar o escopo da aplicação de um componente.

Guia de referência

Para ver o guia de referência da Now CLI, visite o Site do desenvolvedor.

Configure seu ambiente

Prepare seu ambiente local instalando o ambiente de execução JavaScript Node.js, o gerenciador de pacotes do nó (npm) e o extensão do componente iu. Essas ferramentas permitem desenvolver e criar componentes localmente e implantá-los em sua instância.

Antes de Iniciar

O extensão do componente iu oferece suporte somente a esses sistemas operacionais.

- Windows 10
- MacOS Yosemite e posterior
- Linux CentOS v7.5

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: none

Procedimento

1. Instale o Node.js versão 12.16.1 ou superior.
   O npm é instalado automaticamente como parte do pacote Node.js. O Node.js é um ambiente de tempo de execução JavaScript que permite executar JavaScript localmente. npm é o gerenciador de pacotes JavaScript padrão para Node.js. Para obter mais informações, consulte Node.js e npmjs.com.
2. Adicione o extensão do componente iu ao ServiceNow CLI.

   a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

   ```
   $ snc extension add --name ui-component
   ```

3. Verifique a instalação executando um comando de extensão com o argumento `--help`.

   ```
   $ snc ui-component --help
   ```

   A CLI exibe uma lista de comandos disponíveis. Consulte Obtenha ajuda com ServiceNow CLI.

O que Fazer Depois

Configure seu projeto.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

ServiceNow CLI

Configure seu projeto

Crie o projeto de componente e o conjunto de arquivos necessários para desenvolver um componente. Você pode se conectar à sua instância e criar um escopo da aplicação para o seu componente ou pode reservar um escopo para verificar mais tarde.

Antes de Iniciar

Configure seu ambiente.

Procedimento

1. Crie uma pasta para o seu projeto e aponte a ferramenta de linha de comando do seu sistema para a pasta.
2. Crie o projeto de componente e todos os arquivos necessários para criar um componente.

   a. Na pasta que você criou, execute este comando.

   ```
   $ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope
   --offline]
   ```

   Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. O nome do projeto. Deve ser um nome de pacote npm válido e exclusivo.
description	A descrição do projeto a estar disponível no registro npm e na lista de plug-ins em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
escopo	Escopo da aplicação sugerido para atribuir a este projeto e seus componentes. Se fornecido, a instância validará o nome. Use as diretrizes do identificador de namespace para o desenvolvimento de aplicações na instância. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação. Máximo: 18 caracteres. Caso: caso de cobra. Padrão: `x_customerprefix_componentname`, em que: ▪ `customerprefix` é o valor na propriedade do sistema *`glide.appcreator.company.code`* em sua instância. ▪ `componentname` é o valor fornecido no parâmetro de `nome` do componente quando você criou o projeto. Como alternativa, você pode adicionar um valor ao parâmetro `scopeName` no arquivo `now-ui.json`. Para obter mais informações, consulte Alterar o escopo da aplicação de um componente.
offline	Quando verdadeiro, cria e estrutura um componente enquanto desconectado da sua instância. Ignora a validação do nome do escopo fornecido. Padrão: `falso`.

Example

```
$ snc ui-component project --name @myorg/movie-quotes --description 'A web component that prints movie quotes.'
```

Example

```
$ snc ui-component project --name @myorg/hello-world --scope x_myorg_helloworld --offline
```

3. Execute o comando a seguir para instalar as dependências do npm.

```
npm install
```

O que Fazer Depois

Desenvolver um componente.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Usar um servidor proxy com extensão do componente iu

Use um servidor proxy com a Now CLI para definir uma fonte de dados separada para o seu componente. Ao usar um servidor proxy, a instância encaminha solicitações da Now CLI para o servidor proxy.

Antes de Iniciar

Configure seu ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No diretório do componente, abra o arquivo now-cli.json.
2. Atualize o objeto de proxy.

```
{
 development: {
  proxy: {
   headers: {
    Authorization: "Basic <username:password>"
   },
   origin: "http://myinstance.servicenow.com",
   port: 3000,
   proxies: []
  }
 }
}
```

Atualize os parâmetros a seguir com suas informações de proxy.

Parâmetro	Descrição
desenvolvimento.proxy.cabeçalhos	Cabeçalhos a serem anexados à solicitação por proxy.
development.proxy.headers.Autorização	Cabeçalho de autenticação a ser adicionado à solicitação com proxy. Insira seu nome de usuário codificado em Base 64:senha aqui.
development.proxy.origin	Host para abrir um proxy com (seu endereço de host da instância).
development.proxy.port	A porta na qual o proxy é executado.
development.proxy.proxies	Padrões de URL glob a serem passados para o servidor proxy.

3. Salve o arquivo.

O que Fazer Depois

Desenvolver um componente.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Desenvolver um componente

Adicione seu código de componente e teste-o usando um servidor de desenvolvimento local.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente
- Configure seu projeto

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter um tutorial sobre como desenvolver um componente do contador, visite o Site do desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No diretório do projeto, navegue até src/<component-name> /index.js .
   Este é o arquivo de código primário de um componente.
2. Adicione seu código de componente.

   Example

   Este exemplo mostra um exemplo de componente Olá, mundo.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import styles from './styles.scss';

const view = (state, {updateState}) => {
 return (
  <div>Hello World!</div>
 );
};

createCustomElement('hello-world', {
 renderer: {type: snabbdom},
 view,
 styles
});
```

   Para desenvolver um componente para Virtual Agent, adicione propriedades e ações específicas para interagir com a interface do cliente Virtual Agent. As propriedades necessárias dependem do tipo de componente que você está criando. Para obter mais informações, consulte Desenvolver um componente para Virtual Agent para obter mais informações.
3. **Opcional:** Adicione componentes internos.
   Um componente interno é um componente incluído em outro componente. Por exemplo, um componente de cartão pode incluir um componente de botão separado. O componente do botão se torna um componente interno que você deve importar, instalar e definir no projeto do componente do cartão.

   a. Instale o pacote do componente interno executando o comando de instalação usando a ferramenta de linha de comando do seu sistema:

```
npm install @servicenow/<now-inner-button>
```

   b. Adicione uma declaração de importação à parte superior do arquivo index.js :

```
import '@servicenow/<now-inner-button>';
```

   c. Use o componente interno no arquivo index.js :

```
<now-inner-button label="Click Me" />
```

   d. Liste o componente interno na matriz components.[component-name].innerComponents no arquivo de configuração now-ui.json.

   Example

```
{
 "components": {
  "now-chart-timeseries": {
   "innerComponents": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "now-inner-button"
  ],
```

4. Execute o comando do servidor de desenvolvimento para exibir seu componente em um navegador de teste.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
entrada	Caminho para o módulo de teste no seu projeto de componente. Padrão: example/index.js.
em aberto	Abre o navegador padrão e navega até a página de teste. Padrão: falso.
port	Porta na qual o servidor de desenvolvimento é executado. Padrão: 8081.
Host	Endereço de host a ser usado se você quiser que seu servidor de desenvolvimento local seja acessível externamente por outras pessoas. Normalmente definido como `0.0.0.0`

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

O que Fazer Depois

Implantar um componente em uma instância.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Desenvolver um componente para Virtual Agent

Crie um componente Virtual Agent personalizado para coletar entrada ou exibir informações na interface do cliente Virtual Agent.

Tipos de Virtual Agent componentes

Para desenvolver um componente para Virtual Agent, adicione propriedades e ações específicas para interagir com a interface do cliente Virtual Agent. As propriedades necessárias dependem do tipo de componente que você está criando.

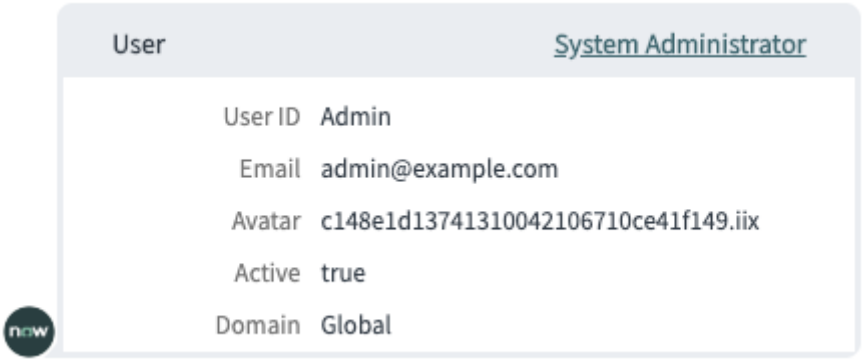
Componente de resposta

Um componente de resposta fornece apenas informações ao usuário e não coleta entrada ou manipula a interação do usuário. Por exemplo, um controle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de cartão que não requer entrada do usuário e está na conversa apenas uma



vez.

Adicione uma propriedade ao seu componente de resposta para lidar com os dados enviados pelo servidor Virtual Agent.

Propriedades do componente de saída

Propriedade	Descrição
dados de controle	Dados iniciais que o servidor Virtual Agent envia para o seu componente conforme o tópico é executado. Tipo de dados: objeto JSON

Componente de entrada

Um componente de entrada exibe informações e/ou coleta a entrada do usuário. Ele inclui a mesma propriedade que o componente de saída para lidar com os dados enviados pelo servidor, mas tem mais estados possíveis e requer interação do usuário.

Propriedades do componente de entrada

Propriedade	Descrição
dados de controle	Dados iniciais que o servidor Virtual Agent envia para o seu componente conforme o tópico é executado. Tipo de dados: objeto JSON
responseValue	Dados enviados para o componente a partir da resposta do usuário, seja diretamente do cliente ou do servidor, se houver uma atualização. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: objeto JSON
forceCloseControl	Sinalizador que indica se o componente pode aceitar entrada. Quando verdadeiro, o controle é fechado e o usuário não pode interagir com ele. Monitore mudanças no cliente para atualizar este valor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: booliano

Use esta ação para emitir dados da interação do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do componente de entrada

Ação	Descrição
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Dados de resposta do cliente para enviar ao servidor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: objeto JSON

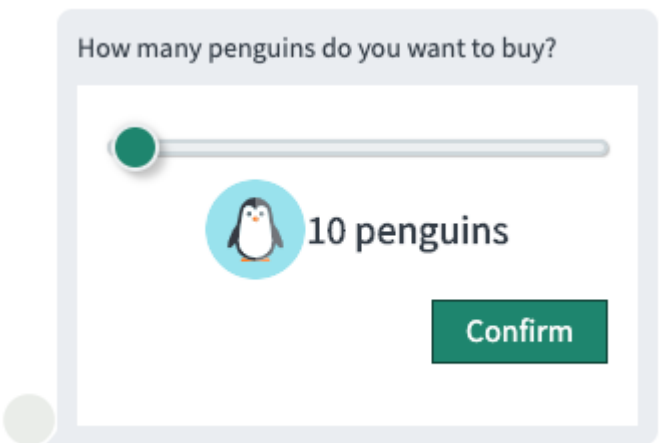
Estados do componente de entrada

Como eles aceitam dados, os componentes de entrada devem lidar com vários estados. O fluxo de estado geralmente é o seguinte:

1. Virtual Agent mostra o componente personalizado no estado aguardando entrada.
2. O usuário interage com o componente para fornecer entrada.
3. O componente fecha e envia a propriedade `responseValue` para o servidor.
4. O servidor executa a lógica do lado do servidor e envia o componente com a entrada do usuário de volta para o cliente.

Aguardando entrada

O estado inicial de um componente que aguarda a interação do usuário. A propriedade `controlData` está definida, mas a propriedade `forceControlClosed` é falsa. Este exemplo mostra um componente do controle deslizante no estado aguardando entrada.



Neste exemplo, se o usuário não tiver fornecido um `responseValue` e o controle não estiver fechado, o controle deslizante e o botão de entrada serão exibidos.

```
const {controlClosed, sliderVal, sliderMin, sliderMax} = state;
return (<div class={{"slider-chat": true}}>
   {responseValue ? null :  <Fragment>
   <div class={{"slider-label": true}}>{label}</div>
   {controlClosed ? null : <Fragment>
      <div class={{"slider-container": true}}>
               <input on-change={onSliderChange} type="range" min={sliderMin}
 max={sliderMax} value={sliderVal} class={{"slider": true}} />
         <div class={{"slider-value": true}}>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                {unitIcon &&
                 <div class={{"unit-icon": true}}><img src={unitIcon} /></div>
                 }
                 {sliderVal} {unitName}
              </div>
        <div class={{"button-container":true}}>
           <now-button variant="primary" label={buttonText || 'Confirm'} />
         </div></div></Fragment>}
```

Entrada de manipulação

No exemplo anterior, o controle deslizante usa um componente de botão agora, no qual o usuário clica para confirmar a entrada e enviá-lo para o servidor. Quando o usuário clica no botão, a ação VA_CONTROL#VALUE_SENT é acionada com a carga responseValue.

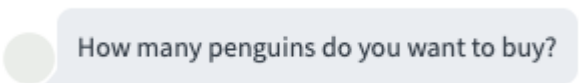
```
'NOW_BUTTON#CLICKED': (data) => {
   const {updateState, dispatch, state: {sliderVal}} = data;
   updateState({controlClosed: true});
   dispatch('VA_CONTROL#VALUE_SENT', {
      value: {
         sliderVal
      }
   });
}
```

Encerrado

Um componente que está fechado não pode mais aceitar a entrada do usuário. Os componentes geralmente são fechados porque:

- O usuário respondeu ao componente. O componente é encerrado e a conversa continua.
- O usuário encerrou o bate-papo. O servidor não espera por uma resposta.

Por exemplo, o componente do controle deslizante somente renderiza o prompt original quando está no estado fechado.



Enviando resposta

Depois que o usuário responde, o controle é renderizado novamente no lado do usuário da conversa com o valor da propriedade responseValue.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Por exemplo, o controle deslizante usa este snippet para renderizar a resposta.

```
{responseValue && <div className="response-container slider-value">
  {unitIcon &&
  <div className="unit-icon"><img src={unitIcon} /></div>
  }
  {returnVal} {unitName}
</div>}
```

Adicionando o componente a Designer do Virtual Agent

Depois de desenvolver o componente e implantá-lo em sua instância, adicione-o a Designer do Virtual Agent usando um controle e uma definição personalizados. Para obter mais informações, consulte Controles personalizados do Virtual Agent.

Adicionar propriedades com as quais se comunicar Virtual Agent

Para desenvolver um componente para Virtual Agent, adicione propriedades e ações específicas para interagir com a interface do cliente Virtual Agent. As propriedades necessárias dependem do tipo de componente que você está criando.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente
- Configure seu projeto
- Desenvolver um componente

Procedimento

1. No código do componente, adicione as propriedades Virtual Agent para interagir com a interface do cliente Virtual Agent.

Virtual Agent propriedades do componente

Propriedade	Descrição
dados de controle	Dados iniciais que o servidor Virtual Agent envia para o seu componente conforme o tópico é executado. Tipo de dados: objeto JSON
responseValue	Dados enviados para o componente a partir da resposta do usuário, seja diretamente do cliente ou do servidor, se houver uma atualização. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: objeto JSON
forceCloseControl	Sinalizador que indica se o componente pode aceitar entrada. Quando verdadeiro, o controle é fechado e o usuário não pode interagir com ele. Monitore mudanças no cliente para atualizar este valor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: booliano

2. Se estiver criando um componente de entrada, use a ação `VA_CONTROL#VALUE_SENT` para enviar valores de usuário para o servidor.

Virtual Agent ações do componente

Ação	Descrição
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Dados de resposta do cliente para enviar ao servidor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: objeto JSON

O que Fazer Depois

Testar um componente para Virtual Agent e Implantar um componente em uma instância.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Testar um componente para Virtual Agent

Teste seu componente personalizado Virtual Agent antes de implantá-lo em sua instância.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente
- Configure seu projeto
- Desenvolver um componente
- Adicionar propriedades com as quais se comunicar Virtual Agent

Função exigida: virtual_agent_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os componentesVirtual Agent devem ser testados no bate-papo do cliente Virtual Agent para garantir que o componente responda corretamente à entrada do usuário. Você pode definir propriedades em seu projeto de componente para testar seu componente em uma ferramenta cliente de teste simulada Virtual Agent.

Procedimento

1. Adicione uma dependência na ferramenta cliente de teste ao seu projeto de componente.
   a. Abrir o<component-name> Arquivo `/package.json` no seu projeto de componente.
   b. Adicione `"@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"` e `"@servicenow/library-translate": "^18.0.0"` ao objeto devDependencies.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Este é um exemplo de arquivo package.json com as dependências corretas.

```
"dependencies": {
   "@servicenow/ui-renderer-snabbdom": "washingtondc",
   "@servicenow/library-translate": "^18.0.0",
   "@servicenow/now-button": "washingtondc",
   "@servicenow/now-dropdown": "washingtondc",
   "@servicenow/sass-generic": "washingtondc",
   "@servicenow/cli-archetype": "washingtondc",
   "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"
}
```

2. Adicione propriedades de amostra para usar como o estado inicial do componente em seu teste.

   a. Adicionar um<component-name> Arquivo /example/sampleProps.json com propriedades iniciais a serem renderizadas no teste.

Example

Este é um exemplo de arquivo sampleProps.json com propriedades iniciais definidas para um componente do controle deslizante.

```
{
 "label": "How many penguins do you want to buy?",
 "defaultValue": 10,
 "sliderMin": 20,
 "sliderMax": 80,
 "unitName": "penguins",
 "unitIcon": "https://image.flaticon.com/icons/svg/141/141836.svg"
}
```

3. Atualize o arquivo example.js para abrir o componente por meio da ferramenta cliente de teste usando as propriedades de amostra que você criou.

   a. Abrir o<component-name> Arquivo /example/element.js no seu projeto de componente.

   b. Adicione instruções para importar @servicenow/sdk-ci e o arquivo de propriedades de amostra que você criou.

   c. Adicione a seguinte declaração, substituindo<component-name> com o nome do seu componente para criar a ferramenta de teste com dados iniciais de suas propriedades de amostra.

```
const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

Example

Aqui está um exemplo de arquivo example.js que abre o componente usando a ferramenta cliente de teste.

```
import '../src/now-chat-control-slider';

import '@servicenow/sdk-ci';

import sampleProps from './sampleProps.json';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

4. Execute o comando do servidor de desenvolvimento para exibir seu componente em um navegador de teste.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Passe valores para esses parâmetros.

Nome	Descrição
entrada	Caminho para o módulo de teste no seu projeto de componente. Padrão: example/index.js.
em aberto	Abre o navegador padrão e navega até a página de teste. Padrão: falso.
port	Porta na qual o servidor de desenvolvimento é executado. Padrão: 8081.
Host	Endereço de host a ser usado se você quiser que seu servidor de desenvolvimento local seja acessível externamente por outras pessoas. Normalmente definido como 0.0.0.0

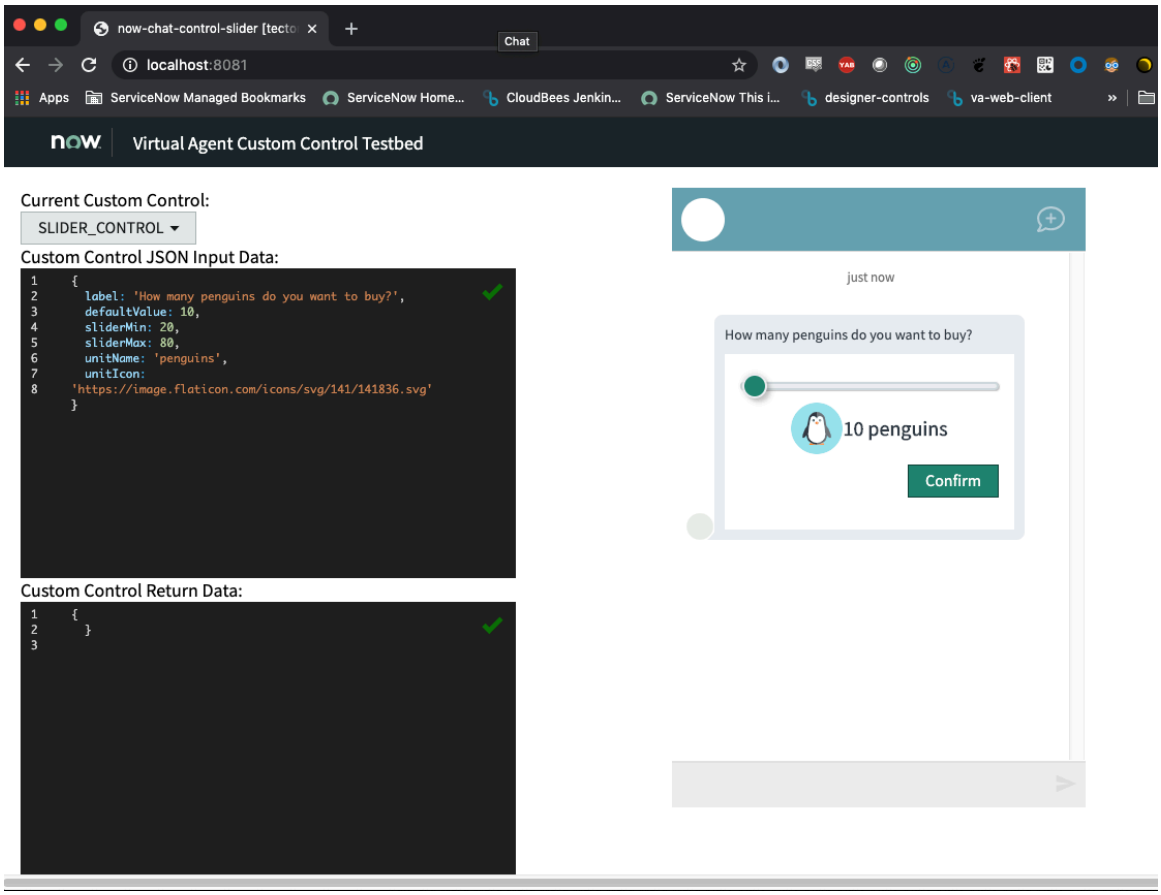
Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O componente é aberto na ferramenta cliente de teste. Você pode ver os dados iniciais fornecidos no campo **Dados de entrada JSON do controle personalizado** e a saída do componente no campo **Dados de retorno do controle personalizado**.



O que Fazer Depois

Se o componente estiver funcionando conforme o esperado, implante-o em sua instância. Consulte Implantar um componente em uma instância.

Depois de desenvolver o componente e implantá-lo em sua instância, adicione-o a Designer do Virtual Agent usando um controle e uma definição personalizados. Para obter mais informações, consulte Controles personalizados do Virtual Agent.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Adicionar um componente a Espaço do agente

Use componentes personalizados para criar uma interface Espaço personalizada para atender à necessidade específica dos agentes da sua empresa.

A comunicação com os clientes por meio de vários canais pode ser demorada. Para serem eficientes nessas interações omnicanal, seus agentes precisam de uma única exibição das informações do cliente para reduzir a alternância de contexto entre várias ferramentas. Ao desenvolver componentes personalizados para Espaço, sua equipe pode reunir comunicações de vários canais em uma interface.

Como adicionar componentes a um Espaço

Depois de implantado em sua instância, você pode adicionar componentes a Espaço dessas maneiras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um componente a um modal Espaço

Use uma ação de IU para iniciar um componente personalizado em um modal para que um agente não precise navegar para uma tela diferente para realizar uma tarefa. Para obter mais informações, consulte Renderizar um componente em um modal.

Adicionar um componente a uma página principal Espaço usando o Construtor de IU

Use o Construtor de IU para criar páginas principais personalizadas para seus agentes. Construtor de IU é uma ferramenta de arrastar e soltar que permite organizar visualmente os componentes do espaço. Para obter mais informações, consulte Criar páginas principais personalizadas para espaços.

Configure as propriedades no arquivo now-ui.json para usar componentes implantados no UI Builder. Consulte Adicionar um componente a Construtor de IU.

Adicionar um componente a uma exibição de registro Espaço

Você pode adicionar componentes personalizados ou padrão à área de componentes na exibição de registro Espaço. Para obter mais informações, consulte Configuração da exibição de registro no espaço.

Adicionar um componente a Construtor de IU

Defina propriedades em um arquivo de configuração para adicionar seu componente ao Construtor de IU em sua instância.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente
- Configure seu projeto
- Desenvolver um componente

Procedimento

1. No diretório do projeto, abra now-ui.json.
2. Adicione o objeto components.[component-name].uiBuilder ao arquivo.
   Este objeto adiciona o componente ao Construtor de IU.

Este objeto inclui estes pares de chave-valor:

Chave	Tipo de dados	Descrição
componentes.[component-name].uiBuilder	Objeto	Objeto que adiciona o componente ao Construtor de IU.
componentes.[component-name].uiBuilder.label	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome de exibição do componente no Construtor de IU.
componentes.[component-name].uiBuilder.icon	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome do ícone que aparece no Construtor de IU.
componentes.[component-name].uiBuilder.description	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Uma descrição resumida da funcionalidade do componente.

Example

```
{
  "components": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "card": {
    "uiBuilder": {
      "label" : "Card",
      "icon" : "chat-fill",
      "description" : "A visual card format for a record.",
      "associatedTypes": ["global.core"]
    },
```

3. Se o seu componente incluir propriedades, adicione a matriz `components.[component-name].properties` ao arquivo.
   Isso adiciona as propriedades como opções de configuração para o componente em Construtor de IU.

   Este objeto inclui estes pares de chave-valor:

Chave	Tipo de dados	Descrição
componentes.[nome-do-componente].propriedades	Matriz <Object>	Uma matriz de objetos que inclui todas as propriedades do componente e todas as informações relevantes sobre essas propriedades.
componentes.[component-name].properties[].name	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade no código do seu componente.
componentes.[component-name].properties[].label	Cadeia de caracteres	Exiba o nome da propriedade a ser exibida em Construtor de IU, se aplicável.
componentes.[component-name].properties[].description	Cadeia de caracteres	Uma descrição resumida do que a propriedade faz ou como usá-la.
componentes.[component-name].properties[].readOnly	Booliano	Quando verdadeiro, impede que um usuário configure a propriedade no Construtor de IU. Padrão: falso.
componentes.[component-name].properties[].required	Booliano	Quando verdadeiro, o usuário deve configurar a propriedade. Padrão: falso.
componentes.[component-name].properties[].defaultValue	Cadeia de caracteres	O valor padrão quando o usuário não fornece um.
componentes.[component-name].properties[].associatedTypes	Matriz	Descreve onde o componente aparece na caixa de ferramentas do Construtor de IU. O valor deve ser "global.core".
componentes.[component-name].properties[].typeMetadata	Objeto	Dados de configuração extras que alguns tipos de dados exigem, como propriedades de referência e listas de seleção.

Example

```
{
  "components": {
    "properties": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
"name": "backgroundColor",
"label": "Background Color",
"description": "Background Color",
"readOnly": false,
"required": false,
"defaultValue": "lightgray"
  },
  {
    "name": "cardType",
"label": "Type of card",
"description": "Type of card",
"readOnly": false,
"required": false,
"defaultValue": ""
  }
]
```

4. Salve o arquivo.

O que Fazer Depois

Implantar um componente em uma instância.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Implantar um componente em uma instância

Implante seu componente a ser exibido em sua instância como um plug-in da aplicação.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente
- Configure seu projeto
- Desenvolver um componente

Procedimento

Implante o componente em sua instância.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
em aberto	Quando verdadeiro, abre o navegador padrão e navega para Construtor de IU na sua instância. Padrão: falso
forçar	Implanta mudanças de componente e substitui todos os registros de componente existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: falso.

Example

```
$ snc ui-component deploy --open
```

O que Fazer Depois

Navegue até sua instância e adicione seu componente a um modal ou a uma página principal em Espaço do agenteou a Virtual Agent. Para Espaço do agente, consulte renderização de um componente Now em um modal ou criação de páginas principais personalizadas para espaços. Para Virtual Agent, consulte Controles personalizados do Virtual Agent.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Alterar o escopo da aplicação de um componente

Altere o escopo da aplicação de um componente se você encontrar problemas de escopo ao implantar seu componente em uma instância. Por exemplo, você pode ter definido um escopo da aplicação que já está em uso ou é inválido ao criar um componente no modo off-line.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente
- Configure seu projeto
- Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. No diretório do projeto, abra `now-ui.json`.
2. Atualize a chave `scopeName` com o nome do escopo desejado.

   Use as diretrizes do identificador de namespace para o desenvolvimento de aplicações na instância. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação.

   Ao reservar um escopo da aplicação, siga estes requisitos:

   - Máximo: 18 caracteres.
   - Caso: caso de cobra.

   Example

   ```
   "scopeName": "x_customerprefix_componentname"
   ```

3. Implante seu componente.
   Consulte Implantar um componente em uma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Tabelas de decisão

Use tabelas de decisão para desacoplar a lógica de decisão do seu código, criando e mantendo regras de decisão.

Importante:
Tente criar tabelas de decisão em Workflow Studio. Workflow Studio integra criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma experiência de página única. Para obter mais informações, consulte Create decision tables in Decision Builder.

Use tabelas de decisões para ajudá-lo a alcançar resultados que dependem de vários fatores. Nessas tabelas, cada fator é uma entrada de decisão. Por exemplo, se você estiver tentando tomar uma decisão sobre cobertura de seguro de carro, suas entradas podem incluir o local onde a pessoa segurada mora, a idade e o histórico de acidentes da pessoa segurada, a marca do carro, o modelo e o ano do carro . Essa lógica pode economizar tempo e apresentar um formato mais organizado e legível do que usar um script. As tabelas de decisão fornecem um único ponto em que você pode criar, exibir e modificar decisões.

Para interagir com Tabelas de decisão no script, use o DecisionTableAPI - Scoped, Global.

Componentes de uma decisão

Registros da tabela de decisão [sys_decision]

Os registros da tabela de decisão representam uma única decisão. Nesse registro, você especifica qual tabela deseja usar para suas respostas. Este registro também contém listas relacionadas nas quais você pode criar suas entradas de decisão e decisões.

Registros de entradas de decisão [sys_decision_input]

Os registros de entrada de decisão representam suas entradas que são usadas para obter respostas em uma decisão. Essas entradas podem incluir uma variedade de tipos, incluindo cadeias de caracteres, referências, entradas verdadeiro/falso e datas. Cada entrada de decisão tem um tipo de entrada especificado e pode ser atribuído a um valor padrão.

Registros de decisão [sys_decision_question]

Cada registro de decisão representa uma decisão baseada em suas entradas. Use o construtor de condição no formulário de registro de decisão para criar uma condição que se baseie nas entradas para esta decisão. Em seguida, você pode selecionar um registro de resposta para esta decisão. O registro de resposta pode ser qualquer registro da tabela que você definiu no registro Tabela de decisão. Você pode selecionar o mesmo registro de resposta para mais de uma decisão.

Registros de resposta

Os registros de resposta representam respostas que são acessadas usando diferentes valores de entrada de decisão. Os registros de respostas podem ser registros em qualquer tabela, mas você precisa escolher a tabela ao criar seu registro de tabela de decisão. Você pode, por exemplo, usar a tabela sys_choice para usar registros de opção existentes. A partir do exemplo sobre cobertura de seguro, você pode criar uma tabela em que cada registro contém detalhes sobre os níveis de cobertura de seguro.

Propriedades da tabela de decisão

Use as propriedades do sistema para definir limites no número máximo de entradas e decisões para tabelas de decisão criadas em Construtor de decisões.

Essas propriedades estão disponíveis para tabelas de decisão em Construtor de decisões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties] em que essas propriedades estão localizadas, insira sys_properties.list no filtro de navegação.

Propriedades das tabelas de decisão

Propriedade	Descrição
com.glide.decision_table.excel_hide_references	Quando definido como verdadeiro, as tabelas de decisão exportadas para o Excel não incluirão listas suspensas de registros para colunas de condição ou resultado com tipo = referência. • Tipo: verdadeiro/falso • Valor padrão: falso
com.glide.decision_table.max_inputs	Número máximo de perguntas de entradas de decisão que pode ser definido em um registro de modelo (sys_decision). • Tipo: inteiro • Valor padrão: vazio. Não há limites nas entradas quando esta propriedade é deixada em branco.
com.glide.decision_table.max_questions	Número máximo de perguntas de decisão que pode ser definido em um registro de tabela de decisão (sys_decision). • Tipo: inteiro • Valor padrão: vazio. Não há limites nas entradas quando esta propriedade é deixada em branco.

Nota:
- Uma mensagem de aviso é exibida quando as entradas ou decisões excedem o limite máximo definido pelo administrador.
- Por padrão, as tabelas de decisão em Construtor de decisões exibem as primeiras 20 linhas. Para exibir mais 20 linhas, selecione **Mostrar mais**.

Tabelas de decisão no ambiente clássico

No ambiente clássico, você pode desenvolver uma tabela para usar em seus registros de resposta de decisão. Em seguida, você associa um registro de resposta a cada decisão em sua tabela de decisão. Este registro de resposta é retornado quando a decisão é tomada com base em suas entradas.

Nota:
Construtor de decisões fornece uma nova interface intuitiva para criar tabelas de decisão. Para obter mais informações, consulte .

Criação de uma tabela de decisão para resolver decisões complexas

Crie uma tabela de decisão para ajudá-lo a resolver uma decisão complexa que depende de vários fatores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: decision_table_admin

Procedimento

1. Crie ou selecione uma tabela a ser usada para seus registros de resposta de decisão.
   Você associará um registro de resposta a cada decisão em sua tabela de decisão em etapas posteriores. Este registro de resposta é retornado quando essa decisão é tomada com base em suas entradas. Para obter informações sobre como criar uma tabela, consulte Criar uma tabela.
2. Verifique se um campo na tabela que você usa para seus registros de decisão foi definido como o valor de exibição.

   Esse campo é usado como um rótulo quando você exibe respostas de decisão em Flow Designer.

   Você pode usar uma tabela existente ou criar uma nova tabela para usar em seus registros de decisão.
3. Crie um registro nessa tabela para cada resposta em sua decisão.
   Se modificou uma tabela existente, pode precisar personalizar o formulário para mostrar os novos campos adicionados.
4. Crie um registro de tabela de decisão.

   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**e selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

   Formulário de tabela de decisão

Campo	Descrição
Nome	Rótulo descritivo para essa decisão.
Aplicação	Escopo da aplicação desta decisão. Este campo é padronizado para o escopo atual.
Tabela de resposta	Tabela usada por essa decisão para registros de resposta. Selecione a tabela que você criou nas etapas anteriores.
Acessível de	Opção para limitar a disponibilidade dessa decisão ao escopo atual. Selecione **Todos os escopos da aplicação** ou **Somente este escopo da aplicação**.

   c. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   O formulário é atualizado com as entradas de decisão e as listas relacionadas a decisões.
5. Crie registros de entrada de decisão.

   a. Na lista relacionada Entradas de decisão, selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de entrada de decisão

Campo	Descrição
Nome	Nome da decisão associada a essa entrada de decisão. Este campo é preenchido automaticamente.
Aplicação	Escopo da aplicação dessa entrada de decisão. Este campo é padronizado para o escopo atual.
Tipo	Tipo de dados usados para esta entrada. Ao usar esta decisão em um fluxo, você só pode usar cápsulas de dados que correspondam a esse tipo.
Ativo	Marque a caixa para ativar esta entrada. Este campo é selecionado por padrão.
Rótulo	Rótulo descritivo para essa entrada.
Somente leitura	Marque a caixa de seleção para tornar essa entrada de decisão somente leitura.
Nome da coluna	Nome da coluna para essa entrada. Este campo é preenchido automaticamente quando você atribui um valor ao campo **Rótulo**.
Obrigatório	Marque a caixa de seleção para tornar essa entrada de decisão obrigatória.
Exibir	A caixa de seleção para indica que esta entrada de decisão é o valor de exibição para os campos de referência.
Opção	Selecione um método para os usuários verem uma lista de valores sugeridos: ▪ Menu de lista sem -- Nenhum -- ▪ Menu de lista com -- Nenhum -- ▪ Tipo de campo de sugestão Se uma opção for usada, defina suas escolhas na lista relacionada Escolhas na parte inferior do formulário.
Valor Padrão	Valor padrão para essa entrada.

c. Selecione **Enviar**.
Suas mudanças são salvas e o registro da tabela de decisão é reaberto.

6. Crie registros de decisão.

a. Na lista relacionada Decisões, selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo descritivo para essa tabela de decisão.
Aplicação	Escopo da aplicação desta decisão. Este campo é padronizado para o escopo atual.
Ordem	Ordem na qual o fluxo avalia as decisões. A ordem pode ser importante em fluxos que usam a opção **Primeira decisão que corresponde** e termina depois que a primeira correspondência é encontrada.
Resposta	Resposta usada quando as condições nessa decisão são atendidas.
Resposta padrão	Marque a caixa de seleção para habilitar esta decisão como padrão para a tabela de decisão.
Condição	Condições necessárias para chegar a essa decisão. Os campos disponíveis para a condição são as entradas de Decisão associadas a esta tabela de decisão.

c. Selecione **Enviar**.
Suas mudanças são salvas e o registro da tabela de decisão é reaberto.

O que Fazer Depois

Com Flow Designer, você pode adicionar sua decisão à lógica de fluxo **Tomar decisão**. Para obter mais informações sobre a lógica de fluxo **Tomar decisão**, consulte Make a decision flow logic.

Construtor de tabelas

Construtor de tabelas permite criar, projetar e administrar tabelas e formulários visualmente a partir de uma única interface de usuário.

Construtor de tabelasvisão geral

Comunicados

A aplicação Construtor de tabelas para App Engine foi combinada com a aplicação Construtor de tabelas. Alguns recursos, como exibição de esquema, exibição de planilha, fluxos e extrator de PDF, que anteriormente só estavam disponíveis na aplicação Construtor de tabelas para App Engine agora estão disponíveis em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Usar	Referência
Saiba mais sobre Construtor de tabelas conceitos e recursos.	Gerencie tabelas, formulários e políticas e regras relacionadas usando Construtor de tabelas.	Obtenha detalhes sobre Construtor de tabelas componentes, como propriedades de campo e propriedades para políticas e regras.

Obtenha ajuda com Construtor de tabelas

- Entre em contato com o administrador de clientes da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zBoots e muito mais.

  Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

- Faça ou responda perguntas no Construtor de tabelas fórum da comunidade
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorar o Construtor de tabelas

Saiba mais sobre os recursos Construtor de tabelas que permitem projetar tabelas, formulários e fluxos visualmente usando uma única interface do usuário.

Saiba mais sobre Construtor de tabelas	Recursos adicionais da ServiceNow
Você pode usar Construtor de tabelas para configurar elementos de formulário, como layouts, campos, configuração de campo e políticas de IU.	 do Construtor de tabelas Visão geral do Construtor de tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de tabelas	Recursos adicionais da ServiceNow
	 Construtor de tabelas: criação de um formulário de pedido personalizado

Principais recursos

Construtor de tabelas inclui estes recursos principais:

- Edite tabelas adicionando campos adicionais ou alterando as propriedades de campo existentes para uma aplicação específica ou globalmente.
- Personalize visualmente as exibições do formulário usando uma interface de editor simples de arrastar e soltar. Você pode adicionar e organizar seções, campos e anotações conforme necessário em uma tabela selecionada.
- Configure Políticas de IU para seus formulários em uma interface ou exiba estas outras políticas e regras relacionadas:
  - Regras de controle de acesso
  - Scripts de cliente
  - Regras de negócios
  - Regras de exibição do espaço
- Visualize seus formulários durante todo o processo de edição para ter certeza de que todas as mudanças funcionam bem em seu ambiente.
- Integre com App Engine Studio para promover uma experiência unificada para projetar seus formulários e gerenciar dados.

Recursos do Construtor de tabelas vs. Construtor de tabelas para recursos do App Engine

A tabela a seguir compara a funcionalidade disponível em Construtor de tabelas e Construtor de tabelas para App Engine.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Construtor de tabelas para App Engine só está disponível para instalação se o seu licenciamento conceder a você "recurso de baixo código exclusivo". Entre em contato com o consultor de soluções para obter informações adicionais.

Recursos para Construtor de tabelas vs. Table Builder for App Engine

-	Construtor de tabelas	Construtor de tabelas para App Engine
Guia Dados	Incluído	Incluído
Guia Formulários	Incluído	Incluído
Guia Políticas e regras	Incluído	Incluído
Construtor de fórmulas	Incluído	Incluído
Guia Fluxos	Não incluído	Incluído
Extrator de PDF	Não incluído	Incluído
Exibição de esquema	Não incluído	Incluído
Exibição de planilha	Não incluído	Incluído

Como acessar o Construtor de tabelas

Você pode acessar Construtor de tabelas de várias maneiras.

Iniciando Construtor de tabelas de App Engine Studio

Construtor de tabelas pode ser acessado atualmente de dentro de App Engine Studio.

Consulte Como editar dados no App Engine Studio para obter instruções sobre como editar dados da aplicação.

1. Abra uma aplicação em App Engine Studio.

   Nota:
   Uma tabela de dados deve estar presente na aplicação para que você possa acessar Construtor de tabelas.

2. Na página inicial do aplicativo, selecione o ícone de menu (ícone de •••) ao lado de uma tabela e selecione **Editar**.

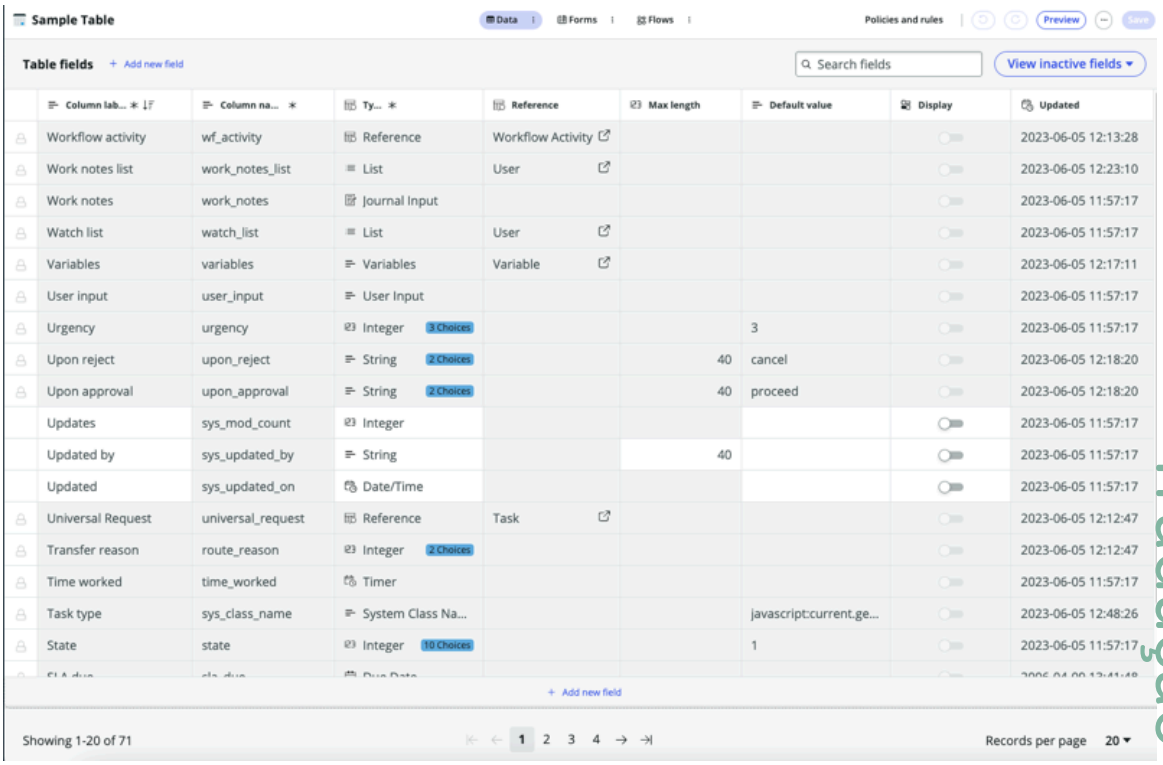
   Construtor de tabelas é aberto com a guia **Dados** selecionada, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para editar exibições de formulário para a tabela de dados selecionada, navegue até a guia **Formulários**.

Guia Dados



Iniciando Construtor de tabelas de Construtor de IU

Construtor de tabelas pode ser acessado de dentro de Construtor de IU clicando em **Editar exibição de formulário** na parte inferior do painel Configuração, para um objeto de formulário selecionado.

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**e selecione um componente de formulário em uma página.

   Consulte Trabalhar com componentes no Construtor de IU para obter mais informações sobre como adicionar componentes.

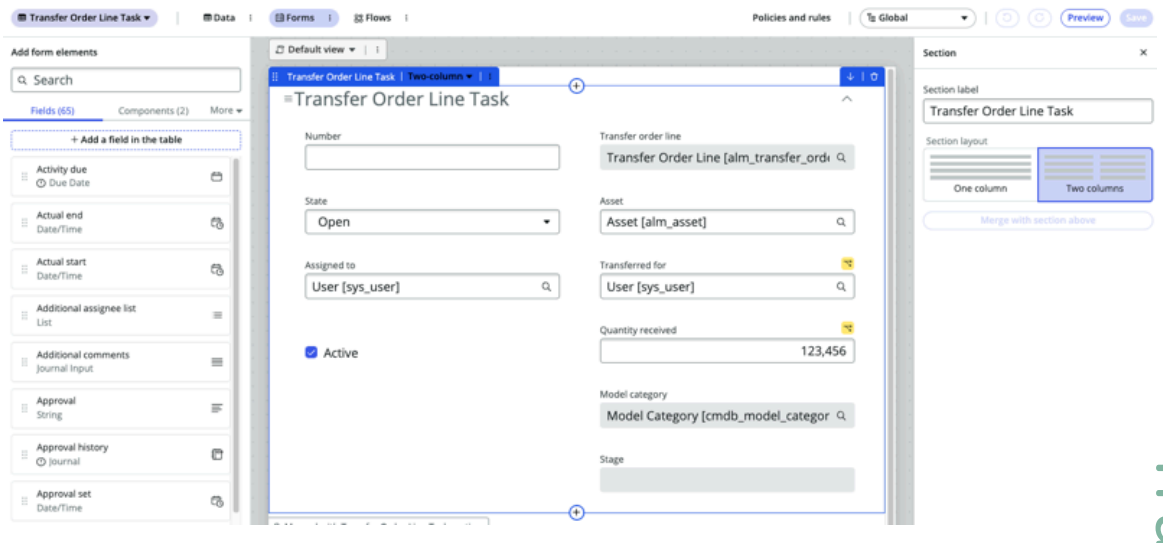
2. Clique em **Editar exibição de formulário** na parte inferior do painel Configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de tabelas é aberto com a guia **Formulários** selecionada, onde você pode personalizar suas exibições de formulário para a tabela selecionada. Para editar os dados da tabela, navegue até a guia **Dados** conforme mostrado no exemplo a seguir.

Guia Formulários



Construtor de tabelas permissões

Para usar Construtor de tabelas, você deve ser um administrador ou ter as seguintes permissões de função em Now Platformou ter a função de usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Construtor de tabelas permissões

Permissão	Acesso
Personalizar formulário (personalize_form)	• Necessário para acessar a guia **Formulários**. • Necessário para personalizar campos no formulário. • Não concede acesso ao dicionário. • Não concede acesso a políticas e regras. • Não concede acesso a tabelas.
Personalizar Dicionário (personalizar_dicionário)	• Necessário para acessar a guia **Dados**. • Necessário para acessar a configuração do campo. • Necessário para alterar campos de dicionário. • Não concede acesso a políticas e regras.
Personalizar Regras	Habilita o acesso à guia **Políticas e regras**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de tabelas permissões

Permissão	Acesso
(personalize_rules)	
Personalizar opção (personalize_choices)	Permite que um usuário configure opções para um campo.
Flow Designer (flow_designer)	Necessário para acessar a guia **Fluxos**. Permite que um usuário configure fluxos. Para trabalhar com fluxos Construtor de tabelas, você também deve ter as permissões personalize_form e personalize_dictionary (ou permissões de desenvolvedor delegadas relacionadas).

Como acessar o Form Builder

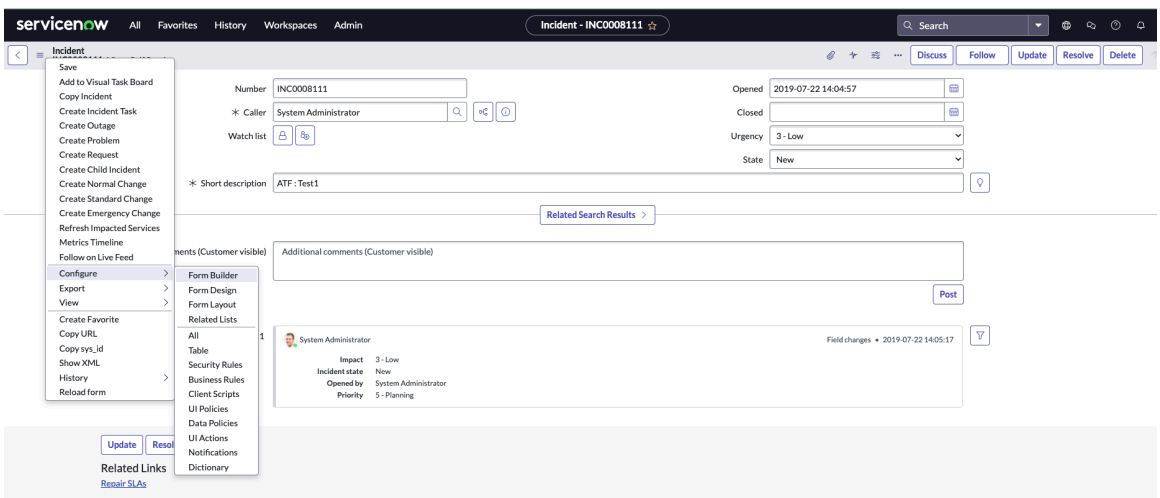
Form Builder é uma aplicação que é acessada com mais frequência por meio de Construtor de tabelas na guia **Formulários**. Você também pode acessar Form Builder por meio da Now Platform® e da seção **Links relacionados** de qualquer tabela.

Acessando Form Builder de Construtor de tabelas

Em Construtor de tabelas, acesse Form Builder na guia **Formulários**. Para obter mais informações, consulte Formulários no Construtor de tabelas.

Acessando Form Builder do Now Platform

Personalize qualquer registro Now Platform ou formulário usando Form Builder. No menu de contexto do formulário, selecione **Configurar**e **Construtor de formulário**.

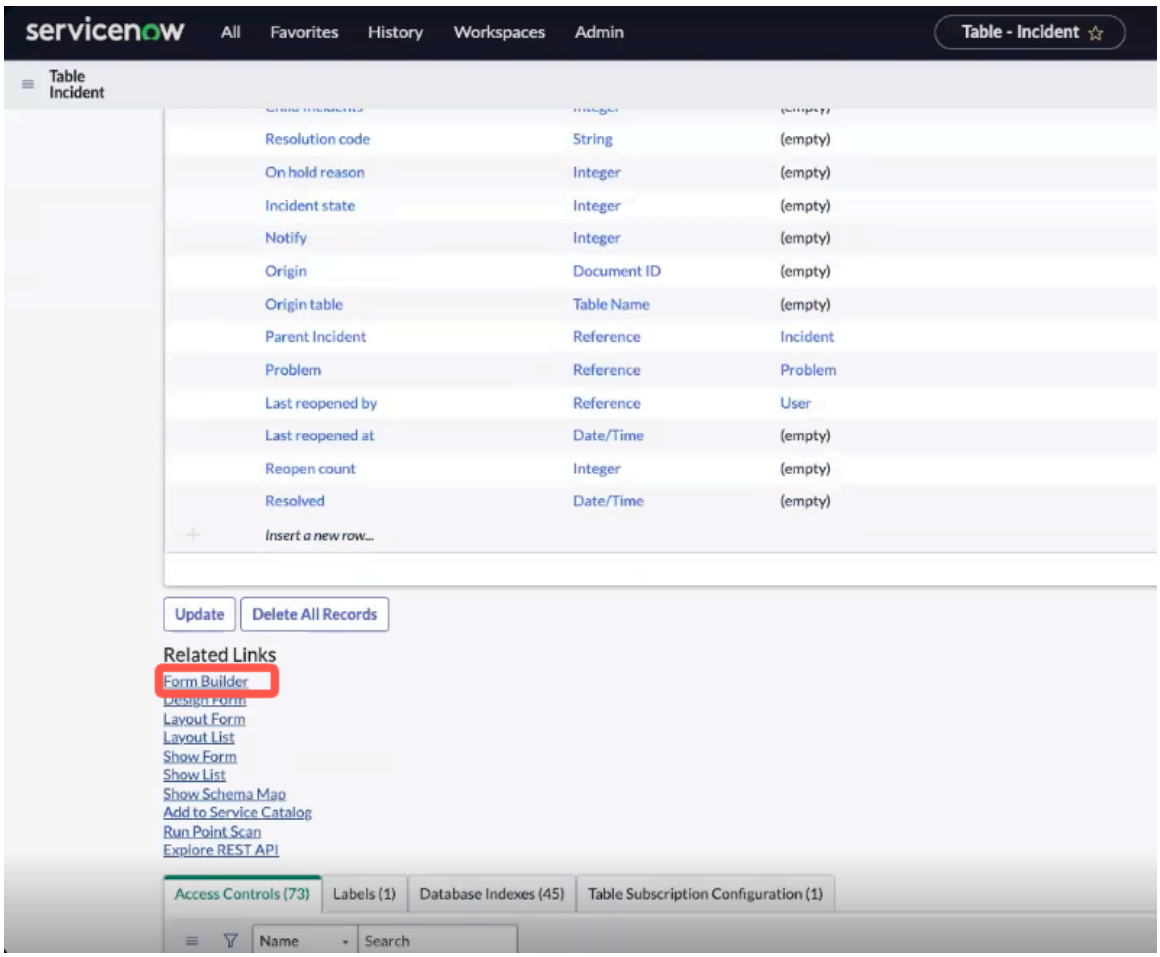


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessando Form Builder de Links relacionados

Você também pode acessar Form Builder na seção Links relacionados de qualquer tabela. Abra Form Builder para fazer edições no formulário que você usa para preencher registros para essa tabela.

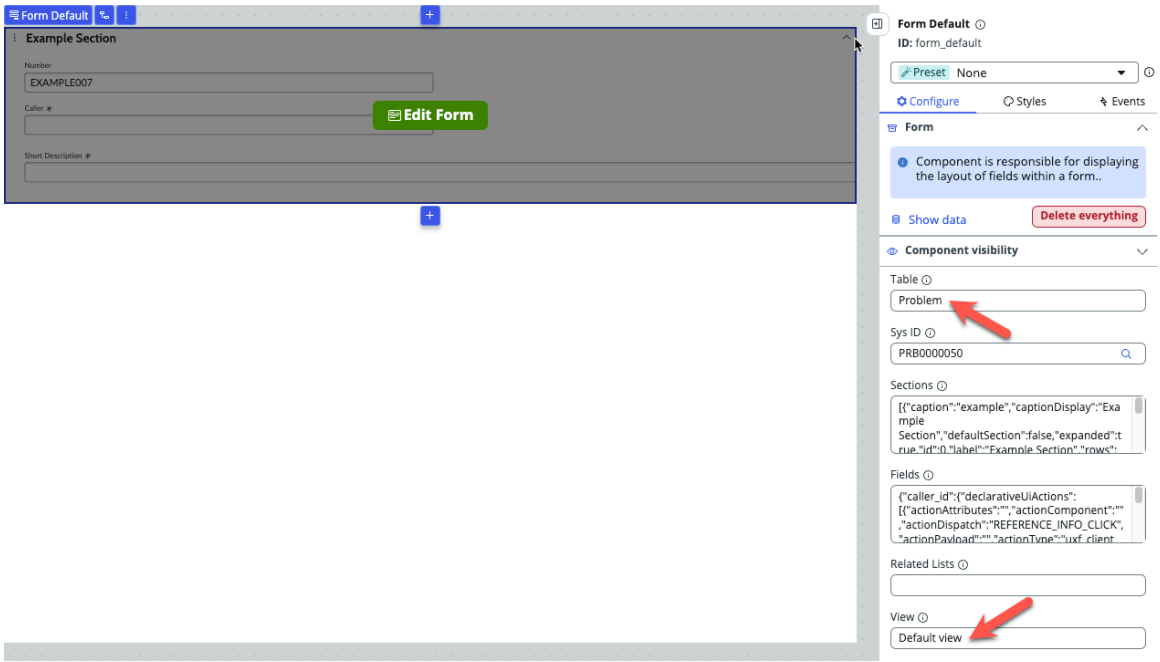


Acessando Form Builder de Construtor de IU

Você pode acessar Form Builder diretamente da fase Construtor de IU. Mova o cursor para um componente de formulário que tenha um valor **de tabela** e um valor de **exibição** definidos e selecione o botão **Editar formulário**. Suas mudanças aparecem no formulário após fechar Form Builder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação

Você pode começar a usar Construtor de tabelas para gerenciar suas tabelas de dados, formulários ou fluxos revisando este fluxo de trabalho de alto nível.

Saiba mais sobre as ações de alto nível que você executa quando está usando Construtor de tabelas.

Fluxo de trabalho básico

A tabela a seguir descreve as ações básicas que você executa ao trabalhar em Construtor de tabelas.

Fluxo de trabalho básico

Ação	Descrição
Escolher uma tabela ou formulário para trabalhar com	Para escolher uma tabela de dados ou formulário para trabalhar, inicie Construtor de tabelas conforme as instruções em Como acessar o Construtor de tabelas e escolha a tabela ou formulário com o qual trabalhar. **Nota:** Ao usar Construtor de tabelas em App Engine Studio, a tabela selecionada aqui é escolhida quando você clica em uma tabela na aplicação. No entanto, se Construtor de tabelas for iniciado em Construtor de IU, você poderá escolher uma nova tabela para trabalhar na lista suspensa que exibe o nome da tabela selecionada no momento.
Seleção de um domínio e escopo da aplicação	Selecione um domínio e um escopo da aplicação para trabalhar na navegação Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho básico

Ação	Descrição
	Nota: Ao usar Construtor de tabelas em App Engine Studio, o escopo da aplicação selecionado é o app em que você está trabalhando. No entanto, se Construtor de tabelas for iniciado em Construtor de IU, você poderá escolher um escopo da aplicação para trabalhar na lista suspensa no canto superior direito da tela (por exemplo, Global). Consulte Domain Separation e Construtor de tabelas e Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.
Modificando propriedades da tabela	Selecione a guia **Dados** para editar as propriedades da tabela diretamente. Para obter mais informações, consulte Dados em Construtor de tabelas.
Personalizando exibições de formulário	Selecione a guia **Formulários** para criar e personalizar novas exibições ou configurar os elementos de formulário para uma exibição selecionada. Para obter mais informações, consulte Formulários no Construtor de tabelas.
Configuração de políticas e regras	Selecione a guia **Políticas e regras** para configurar e controlar como os dados são exibidos nas exibições do formulário. Para obter mais informações, consulte Políticas e regras no Construtor de tabelas.
Visualizando um formulário e gerenciando suas mudanças	Em qualquer ponto do processo, você pode visualizar as mudanças feitas selecionando **Visualizar**. Para obter mais informações, consulte Visualize seu formulário. Salve as mudanças na exibição do formulário a qualquer momento no processo clicando em **Salvar**. Sua exibição de formulário está pronta e pode ser acessada por outras aplicações no Now Platform. **Nota:** Para desfazer ( ) ou reaplicar ( ) as mudanças feitas, selecione os ícones Desfazer ou Refazer na parte superior da tela.

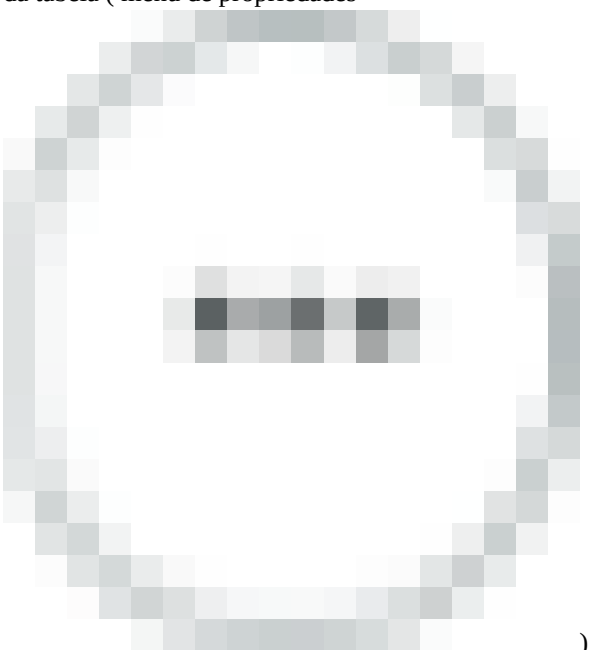
Elementos de navegação

A tabela a seguir mostra e descreve os elementos de navegação básicos mostrados em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos básicos de navegação

Elemento de navegação	Descrição
Lista de seleção de )	Escolha uma opção para personalizar as políticas e regras, propriedades da tabela, campos ou exibições de formulário para a tabela selecionada.
Selecionar lista de domínios ()	Escolha uma opção para personalizar as políticas e regras, propriedades da tabela, campos ou exibições de formulário no domínio selecionado (por exemplo, o domínio Global).
Selecione a lista de escopos (Lista )	Escolha uma opção para personalizar as políticas e regras, propriedades da tabela, campos ou exibições de formulário no escopo da aplicação selecionado (por exemplo, o escopo da aplicação Global).
Desfazer ( ) Refazer ( )	Selecione os ícones de desfazer ( ) ou refazer ( ) na barra de navegação para reverter para um estado de edição anterior.
Menu de propriedades avançadas da tabela (menu de propriedades )	Escolha uma opção: • **Exibição avançada** para gerenciar as propriedades avançadas na tabela selecionada. Para obter mais informações, consulte Administração de tabela. • **Designer de formulário** para iniciar a tabela selecionada no Designer de formulário. Para obter mais informações, consulte Usando o designer de formulário . • **Excluir tabela** para excluir a tabela selecionada. **Nota:** Esta opção aparece somente na guia Dados.
Visualização ( )	Selecione **Visualizar** para revisar o formulário selecionado como ele é exibido no Now Platform. Para obter mais informações sobre visualização, consulte Visualize seu formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos básicos de navegação

Elemento de navegação	Descrição
Salvar (Save)	Selecione **Salvar** para confirmar as mudanças na seleção.
Campos de pesquisa e opções de filtro ( )	Use a caixa de pesquisa para filtrar a lista de colunas de campo por palavra-chave ou use a lista **Opções de filtro** para mostrar campos inativos ou ocultar campos estendidos da lista (se uma tabela tiver sido estendida de uma tabela existente).
Extrator de PDF ( )	Se um PDF estiver associado à tabela de dados selecionada, selecione este elemento para iniciar a ferramenta Extrator de PDF e exibir o PDF. Consulte Usar um PDF para criar tabelas de dados.

Domain Separation e Construtor de tabelas

O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Inclui nível **Básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Visão geral

Construtor de tabelas permite que os desenvolvedores configurem o layout e a lógica de cada exibição de formulário para tabelas em sua aplicação. Quando iniciado em Construtor de IU, Construtor de tabelas oferece suporte à separação de domínio, que é a arquitetura multilocatária de ServiceNow em toda a instância.

Nota:
A separação de domínio é compatível com Construtor de tabelas quando é iniciada de Construtor de IU. A separação de domínio não é compatível ao iniciar Construtor de tabelas de App Engine Studio.

Construtor de tabelas permite que os desenvolvedores em ambientes separados por domínio criem formulários enquanto estão na mesma janela do navegador. A separação de domínio em Construtor de tabelas funciona de forma semelhante a um escopo da aplicação que ajuda os administradores a criar ou editar em um ambiente de vários locatários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A padronização é o princípio fundamental para manter uma instância ServiceNow estável, íntegra e escalonável, em que o Domain Separation está instalado. Por ter padronização, você tem uma configuração comum pela qual a maioria da instância opera. Quando uma instância tem centenas ou milhares de domínios, gerenciá-los com sucesso requer uma governança rigorosa. As configurações específicas de domínio devem ser feitas somente se forem consideradas necessárias pelos proprietários da instância. A maioria das instâncias deve seguir a configuração de instância comum para fornecer uma experiência mais uniforme em toda a instância. Ele também permite que os proprietários da instância minimizem o acúmulo de código que atrasa a adoção de novos recursos ServiceNow que estão incluídos como parte dos upgrades de versão.

Como o Domain Separation funciona no Construtor de tabelas

Construtor de tabelas permite que os desenvolvedores alternem o domínio da sessão para criar substituições de domínio para o layout do formulário, o layout da seção e a lógica do formulário. As mudanças de registro do dicionário do sistema (como metadados de campo para um rótulo de campo) não exigem substituições de domínio. As mudanças de layout do formulário exigem substituições de domínio para o registro do formulário e a seção quando a mudança é realizada em um domínio inferior. Ao criar uma substituição de domínio, os rótulos de seção não podem ser editados antes de salvar a substituição.

Nota:
As políticas de IU também podem ter substituições em domínios inferiores. Um indicador de substituição aparece na política de IU.

No domínio global, um desenvolvedor pode expandir o escopo do domínio para ver todas as exibições de formulário de diferentes domínios. Os desenvolvedores podem ver todas as exibições de formulário e exibições com substituições que são indicadas com um ícone.

Nota:
Os registros de formulário de seção única não têm um registro `sys_ui_forms` anexado a ele. Em vez disso, esses registros têm apenas um registro `sys_ui_section` anexado até que uma segunda seção seja criada. Se um formulário de seção única tiver substituições de domínio existentes e o desenvolvedor adicionar outra seção ao formulário, as substituições de domínio existentes serão interrompidas.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas

Selecionar uma aplicação na lista de escopo da aplicação em Construtor de tabelas permite que você personalize exibições de formulário para os usuários da aplicação selecionada em Now Platform.

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Como administrador, você pode especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações, o que ajuda a proteger os dados e os arquivos de aplicações. Em Construtor de tabelas, você e seus desenvolvedores podem definir um escopo da aplicação ao trabalhar com uma tabela ou formulário.

Alterar o escopo em Construtor de tabelas também altera o escopo em Now Platform® e alterar o escopo em Now Platform® mudará o escopo em Construtor de tabelas.

Ao criar um formulário, você deve estar ciente do escopo em que está trabalhando. Escolha o escopo da aplicação correto para uma tabela, formulário ou política. A lista **Selecionar escopo** está próxima da lista **Selecionar domínio**. O escopo é padronizado para o escopo em que o usuário está dentro de Now Platform®. Se os usuários mudarem para um escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

diferente enquanto estiverem em uma página, eles serão notificados de que estão em um escopo da aplicação diferente daquele em que o formulário foi criado.

Como usar Construtor de tabelas

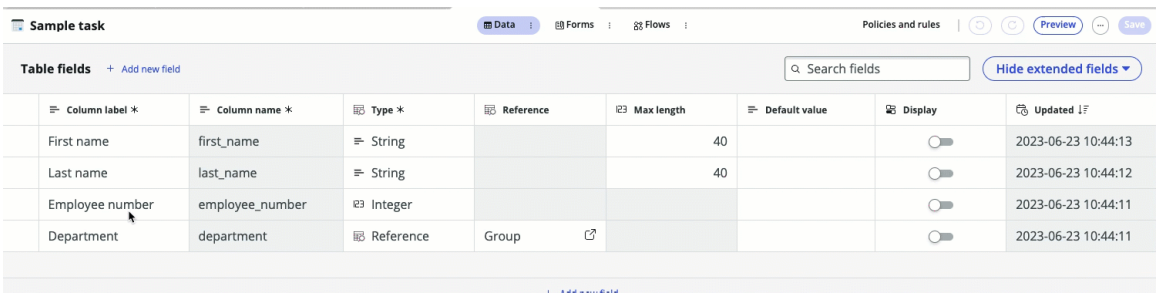
Use Construtor de tabelas, para projetar e personalizar tabelas, formulários e elementos de formulário para usuários de uma única interface sem precisar navegar entre as ferramentas Now Platform existentes.

Dados em Construtor de tabelas

Com Construtor de tabelas, você pode modificar as propriedades da tabela e gerenciar os campos que estão disponíveis para uma tabela de dados selecionada.

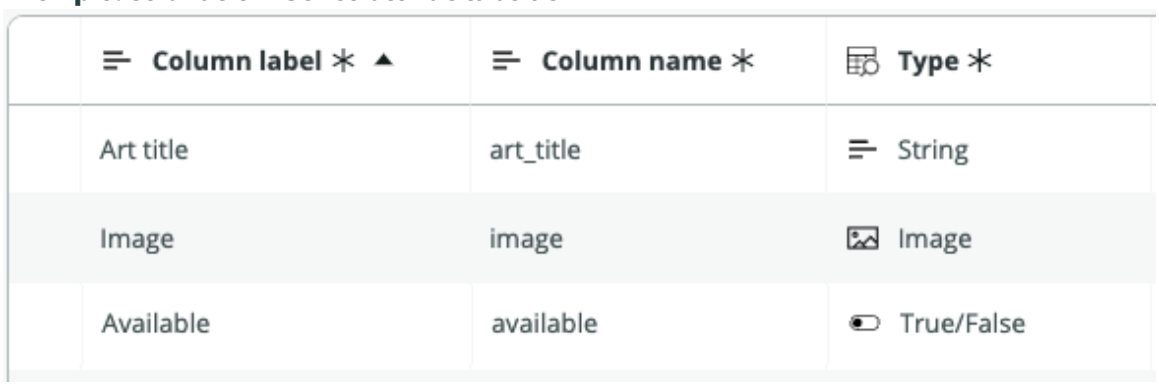
Construtor de tabelas é uma ferramenta para editar tabelas de dados. Você edita uma tabela na guia **Dados** editando as colunas da tabela.

Construtor de tabelas



Em Construtor de tabelas, cada coluna da tabela é representada como uma linha. Por exemplo, "Título da ilustração", "Imagem" e "Disponível" aparecem como cabeçalhos de coluna na tabela real. No entanto, quando você edita as colunas em Construtor de tabelas, elas aparecem como linhas.

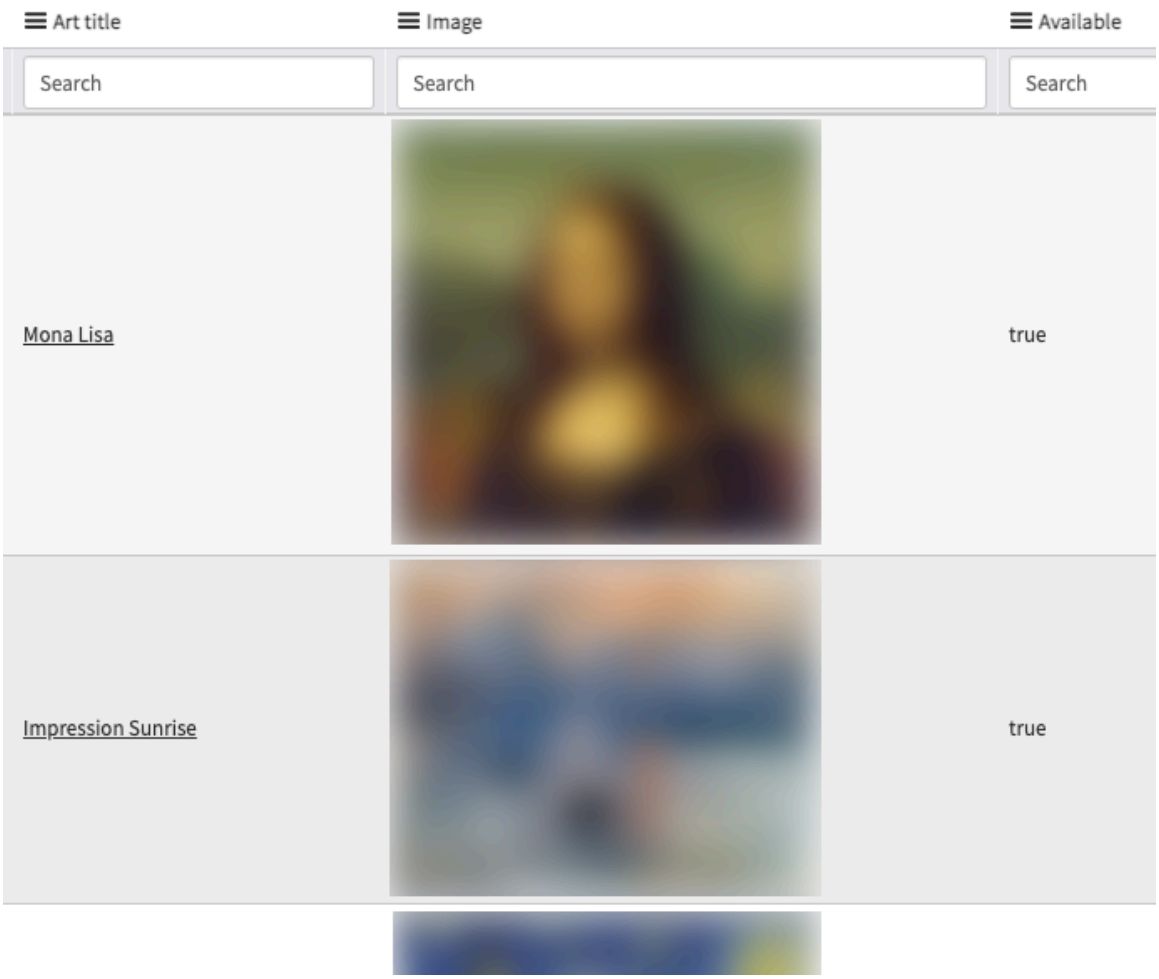
Exemplo: colunas em Construtor de tabelas



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: tabela de dados reais mostrada com dois registros



Para encontrar facilmente uma coluna de tabela específica para editar na exibição Campos padrão, digite o nome da coluna na caixa de pesquisa no canto superior direito. Conforme você digita, a lista de colunas abaixo é filtrada para corresponder à palavra-chave inserida.

Nota:
Use a lista **Opções de filtro** para mostrar campos inativos ou ocultar campos estendidos da lista (se uma tabela tiver sido estendida de uma tabela existente).

Pesquisar uma coluna da tabela



Ao editar as colunas da tabela em Construtor de tabelas, pense em cada linha como um campo em um formulário. Por exemplo, se você alterar um rótulo de coluna, use um rótulo que descreva os dados que você espera que o usuário insira no campo de formulário. Altere o tipo de coluna para oferecer suporte a este tipo de entrada de formulário.

Modifique as propriedades e a estrutura da tabela na exibição **Campos**, onde você pode executar as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione uma nova coluna a uma tabela. Consulte Adicionar uma coluna de tabela em Construtor de tabelas.
- Exclua uma coluna da tabela. Consulte Excluir uma coluna de tabela no Construtor de tabelas.
- Edite as propriedades da tabela. Consulte Editar propriedades da tabela no Construtor de tabelas.
- Altere um rótulo de coluna. Consulte Como mudar um rótulo de coluna no Construtor de tabelas.
- Altere um nome de coluna. Consulte Como mudar o nome de uma coluna de tabela no Construtor de tabelas.
- Altere um tipo de coluna. Consulte Como mudar um tipo de coluna no Construtor de tabelas.
- Adicione um valor padrão a uma tabela. Consulte Como adicionar um valor padrão a uma coluna de tabela no Construtor de tabelas.
- Selecione uma coluna como nome de exibição da tabela. Consulte Selecione uma coluna como o valor de exibição da tabela em Construtor de tabelas.
- Exclua uma tabela. Consulte Excluir uma tabela no Construtor de tabelas.

Trabalhe com a estrutura de tabela e seus registros de dados em formato de **planilha** na exibição de planilha, onde você pode executar as seguintes ações:

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

- Adicione um novo registro de dados. Consulte Adicionar um novo registro de dados.
- Edite registros de dados individuais. Consulte Editar registros de dados individuais.
- Classifique seus registros de dados. Consulte Classificar seus registros de dados.
- Filtre seus registros de dados. Consulte Filtrar seus registros de dados.
- Edite as propriedades do campo da coluna. Consulte Editar propriedades do campo de coluna.
- Adicione novas colunas. Consulte Adicionar novas colunas.
- Duplique uma coluna existente. Consulte Duplicar uma coluna existente.
- Reordenar colunas. Consulte Reordenar colunas.
- Defina a visibilidade da coluna. Consulte Definir visibilidade da coluna.
- Fixar colunas. Consulte Fixar colunas.
- Exclua uma coluna da tabela. Consulte Excluir colunas.

Você também pode exibir os relacionamentos da tabela na exibição **Esquema**. Consulte Exibição de esquema no Construtor de tabelas.

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Exibição de planilha no Construtor de tabelas

Use a exibição de **planilha** em Construtor de tabelas para trabalhar com os registros de dados da aplicação e a estrutura de dados em um formato de planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

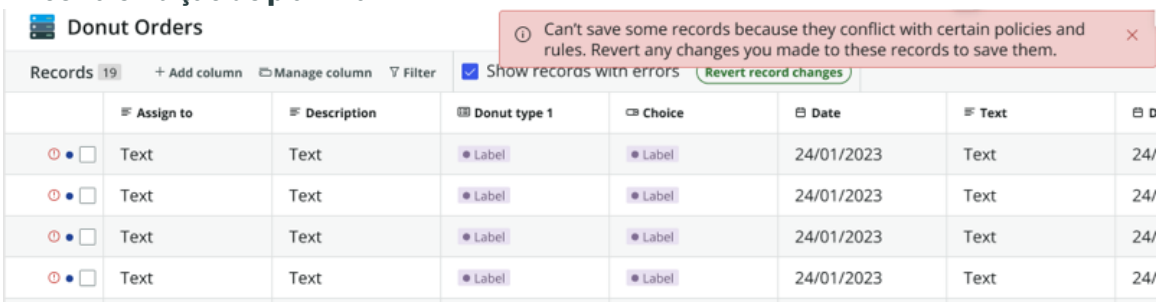
A exibição de**planilha** em Construtor de tabelaspermite que você revise as tabelas da aplicação e os dados que as acompanham em um formato de planilha familiar. Você pode adicionar colunas, excluir colunas e alterar as propriedades da coluna, bem como revisar e atualizar registros de dados individuais nessas colunas a partir de uma única tela.

Salvando registros de dados na exibição de planilha

Às vezes, ocorrem erros ao tentar salvar registros de dados (ou seja, dados conflitantes com políticas ou regras de negócios aplicáveis). Quando isso acontece, um pop-up de aviso é exibido junto com uma lista filtrada de registros de dados com erro.

Corrija os dados em cada registro individualmente ou selecione **Reverter mudanças de registro** para reverter todas as mudanças feitas nos registros com erro.

Erros na exibição de planilha



Use os procedimentos a seguir para editar a estrutura de campo da tabela e quaisquer registros de dados importados para uma tabela selecionada usando a exibição de **planilha** em Construtor de tabelas

Adicionar um novo registro de dados

Adicione um novo registro de dados na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

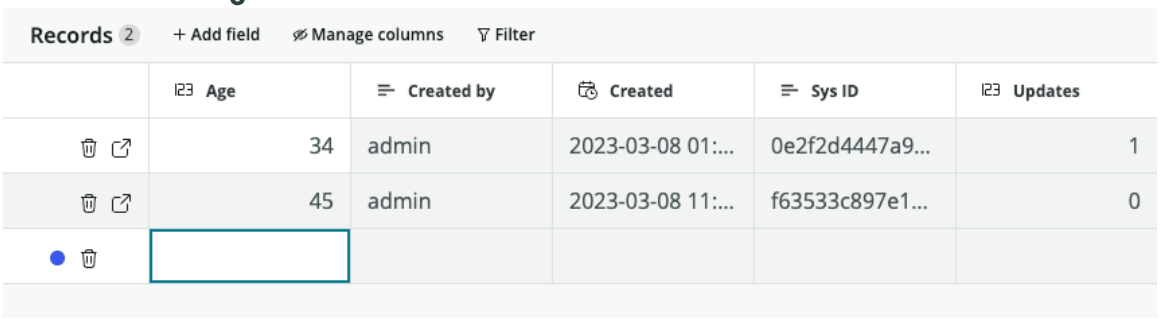
> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Selecione o ícone Adicionar novo **registro** (ícone).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar novo registro



3. Faça suas mudanças no registro de dados.
4. Selecione **Salvar**.
   Consulte Salvando registros de dados na exibição de planilhapara obter detalhes sobre como solucionar erros.

Editar registros de dados individuais

Edite registros de dados individuais na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

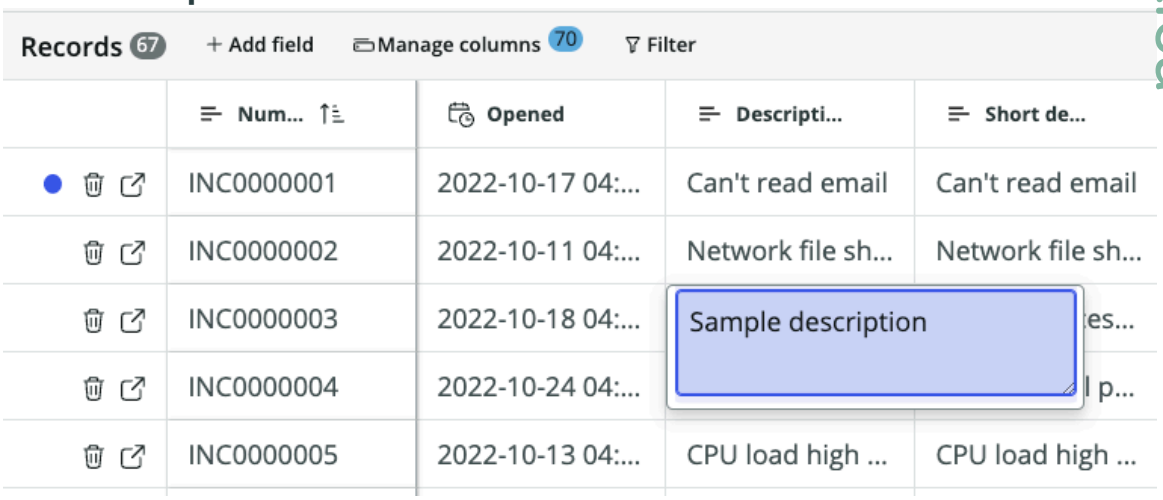
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Clique em qualquer campo de registro de dados editável para iniciar os dados para edição.

Editar um campo



3. Faça suas mudanças nos dados.
4. Selecione **Salvar**.
   Consulte Salvando registros de dados na exibição de planilhapara obter detalhes sobre como solucionar erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificar seus registros de dados

Classifique seus registros de dados por uma coluna de campo específica na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

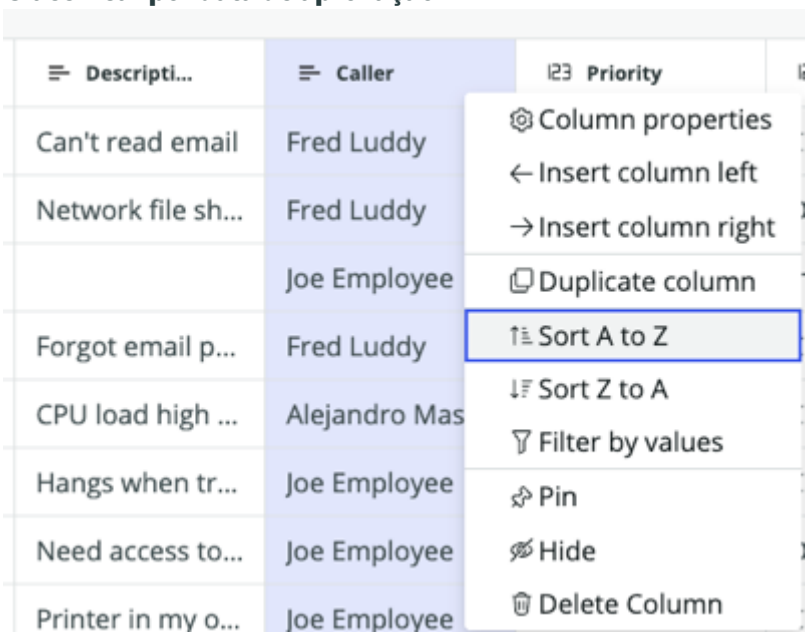
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Passe o mouse sobre um cabeçalho de coluna que contém os dados pelos quais você deseja classificar a lista de registros e selecione o ícone **Ações**) para iniciar uma lista de ações específica da coluna (por exemplo, classificar registros por Aprovação Data em ordem crescente).
3. Selecione uma das opções a seguir para escolher se deseja classificar os dados da coluna em ordem crescente ou decrescente.
   - Classificar de A a Z ou Classificar do mais antigo ao mais recente (ordem crescente)
   - Classificar de Z a A ou Classificar do mais recente ao mais antigo (ordem decrescente)

Classificar por data de aprovação



A lista de registros será exibida na ordem escolhida.

Mostrar registros de dados correspondentes

Mostra uma lista filtrada de registros de dados que contêm dados correspondentes para um campo selecionado na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

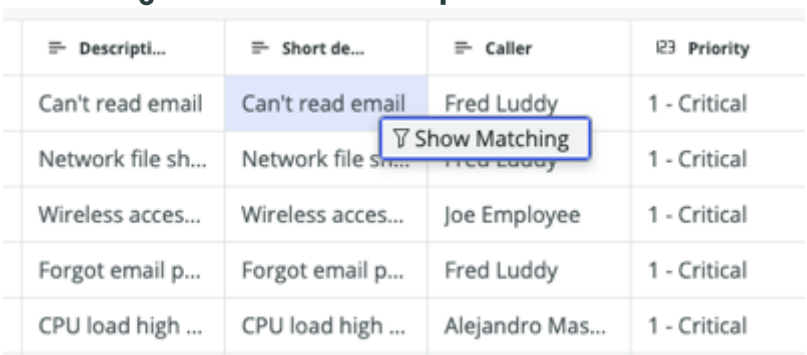
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o registro de dados em uma célula para criar uma lista filtrada de registros que contêm os dados correspondentes (por exemplo, mostrar todos os registros em que a **Descrição resumida** é "Não pode ler o e-mail".).

   Mostrar registros de dados correspondentes

   Uma lista filtrada de registros com dados correspondentes é exibida e uma nova consulta de filtro é adicionada e acessível quando você clica no botão **Filtrar** na parte superior da grade.

   Nota:
   Para remover a filtragem que você acabou de adicionar, selecione o botão **Filtrar** e exclua a nova condição de filtro da lista. Consulte Filtrar seus registros de dados.

Filtrar seus registros de dados

Configure uma consulta condicional na exibição de Construtor de tabelas **planilha** para exibir somente os registros de dados que você deseja ver na lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Selecione **Filtrar** acima da planilha para iniciar uma consulta de filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode selecionar **Filtrar por valor** no menu **Ações adicionais** de uma coluna específica ( ) para pré-selecionar os dados dessa coluna para sua consulta.

Nota:
Quando um número aparece à direita do botão **Filtrar**, isso significa que há filtros existentes definidos para a exibição.

A janela Filtro é exibida (junto com todos os critérios de filtro que já foram definidos). Nesse caso, um filtro existente é definido para exibir registros em que **Idade** é 35.

Dados filtrados



3. Insira sua consulta de filtragem para especificar quais registros de dados você deseja exibir.
   - Selecione o botão **Novo conjunto de condições** para inserir uma nova condição de filtro que seja conectada por uma declaração OU.
   - Selecione os botões **ou** ou **e** para estender o conjunto de filtros existente com o booliano desejado.
   - Selecione o ícone **Excluir** para remover uma linha de condição de filtro.
4. Selecione **Aplicar** para aplicar a condição do filtro à sua exibição.
   A lista filtrada de registros será exibida com base nos critérios escolhidos.

Editar propriedades do campo de coluna

Edite propriedades de campo, como rótulo de campo, tipo, atributos e valores padrão na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

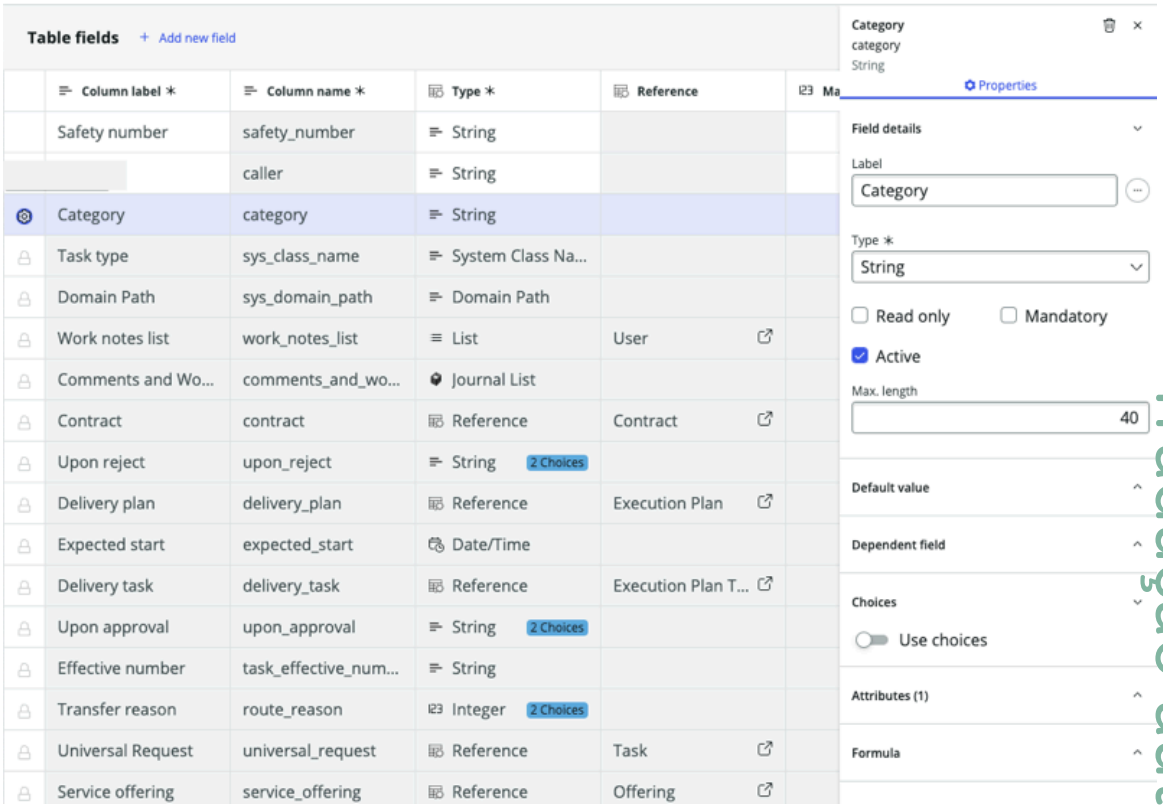
Nota:
A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Passe o mouse sobre o cabeçalho da coluna desejado e selecione o ícone **Ações**) para iniciar uma lista de ações específica da coluna.
3. Selecione **Propriedades da coluna**.
   O painel Propriedades é exibido para a coluna de campo selecionada.

Painel de propriedades



4. Edite a propriedade de campo desejada para a coluna.
   Consulte Configuração de campo no Construtor de tabelas para obter mais informações sobre as propriedades do campo.
5. Selecione **Salvar**.

Adicionar novas colunas

Adicione novas colunas de campo a uma tabela selecionada na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

Nota:
A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

Tradução automática

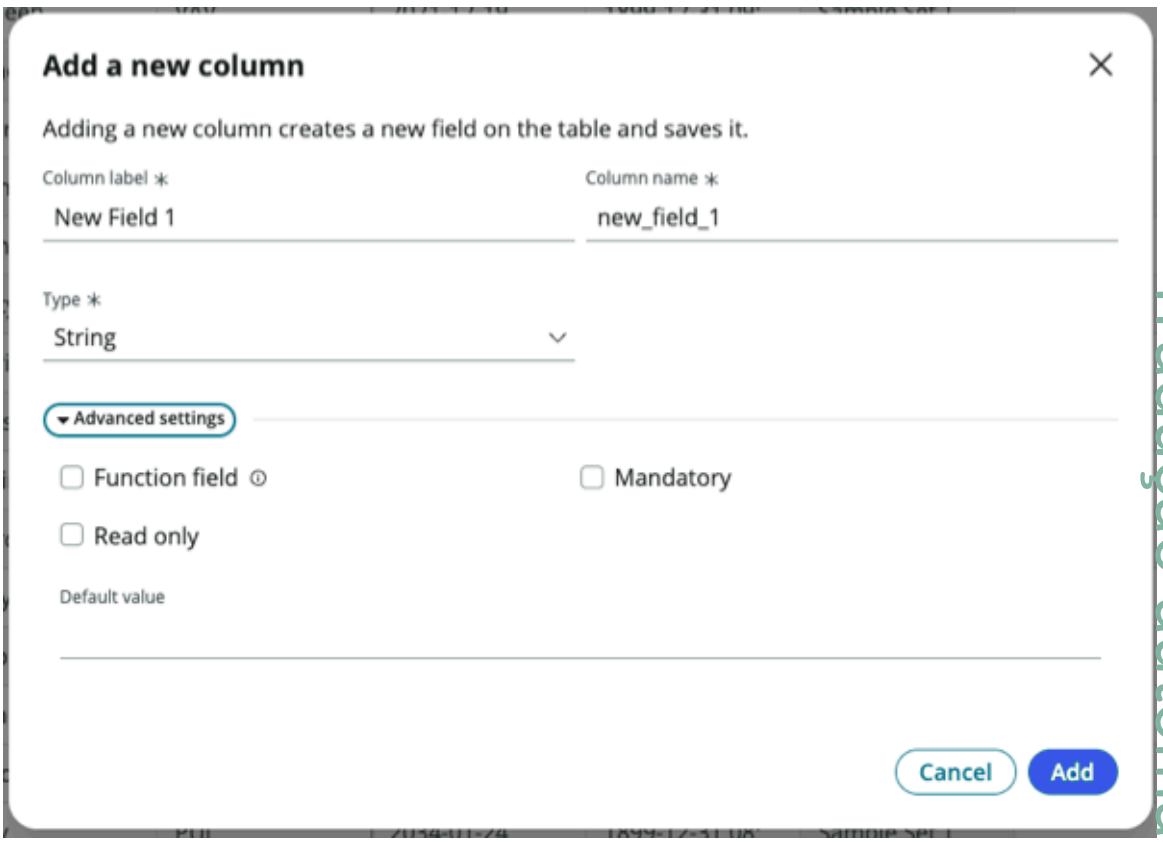
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione o botão **+ Adicionar campo**.

Nota:
Você também pode selecionar o ícone **Ações**) para iniciar uma lista de ações específica da coluna e, em seguida, selecionar **Inserir coluna à esquerda** ou **Inserir coluna à direita** para inserir a nova coluna em um local específico da tabela.

A janela Adicionar uma nova coluna será exibida.

Adicionar nova coluna



3. Insira as seguintes informações para a nova coluna de campo.

4. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** para expandi-lo e inserir propriedades adicionais para sua nova coluna de campo.

5. Selecione **Adicionar** para adicionar a nova coluna de campo à sua tabela.

Duplicar uma coluna existente

Duplique uma coluna de campo existente em uma tabela mostrada na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

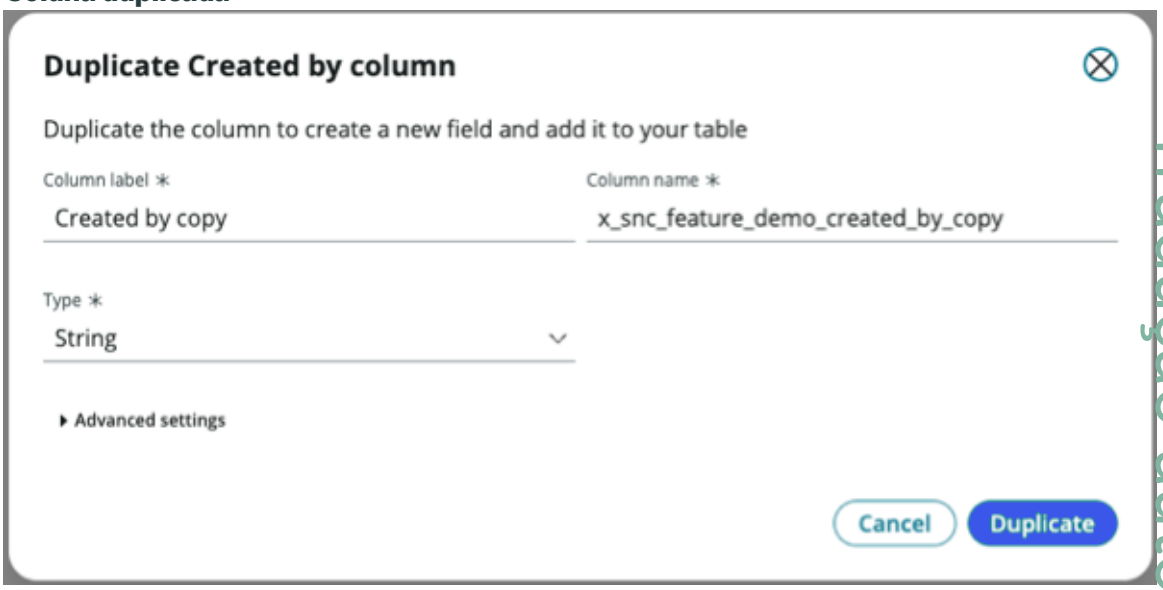
1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Passe o mouse sobre o cabeçalho da coluna a ser duplicada e selecione o ícone **Ações**) para iniciar uma lista de ações específica da coluna.

3. Selecione **Duplicar coluna**no menu.
   O texto "cópia" é anexado automaticamente ao rótulo da coluna existente.

Coluna duplicada



4. Edite o **Rótulo da coluna** para o nome de exibição desejado para a coluna de campo duplicada.

5. Edite o **Tipo** da coluna do campo conforme desejado.

   Consulte Tipos de campo.

6. Selecione **Duplicar**.
   Uma nova coluna é exibida na exibição.

Reordenar colunas

Altere a ordem na qual suas colunas são exibidas na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

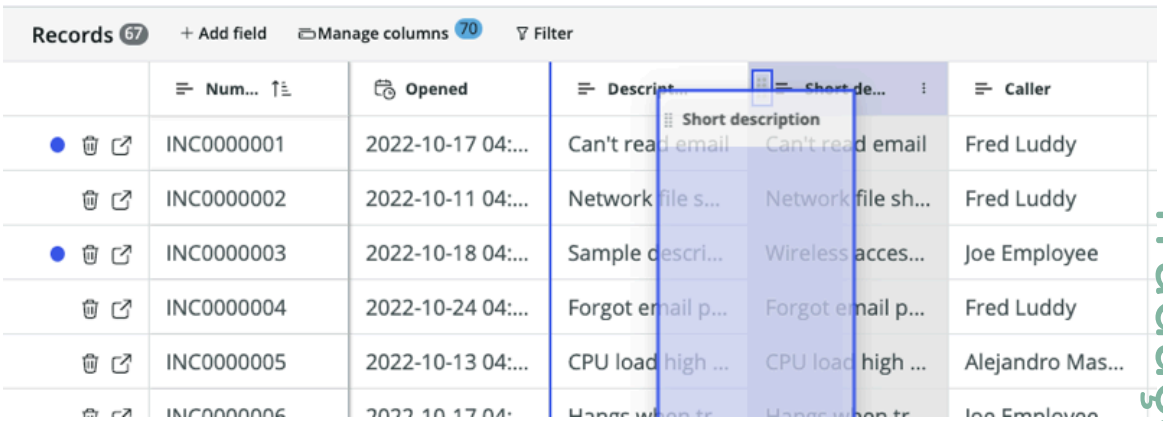
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Clique para selecionar o ícone **Manipulador** de) para uma coluna e arraste a coluna para os locais desejados na tabela.

Arrastar e soltar colunas



> **Nota:**
> Se sua tabela contiver muitas colunas de tabela, selecione o menu **Gerenciar colunas** para exibir uma lista compacta de nomes de coluna e, em seguida, arraste e solte visualmente nesta lista para ordenar as colunas da tabela.

Definir visibilidade da coluna

Escolha se deseja ocultar ou mostrar colunas de campo específicas na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Escolha uma das opções a seguir.

> **Nota:**
> Um número é exibido à direita do botão **Gerenciar colunas** para mostrar quantas colunas estão ativas na exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fixar colunas

Fixe colunas específicas para sempre exibir à esquerda quando você rolar para a direita em uma tabela com um grande número de colunas de campo na exibição de Construtor de tabelas **planilha**. As colunas fixadas são salvas para cada usuário individual, não globalmente. Na próxima vez em que um usuário fizer login, todas as colunas fixadas serão mostradas.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Escolha uma das opções a seguir para fixar ou desafixar uma coluna de campo.

   Nota:
   Você também pode ver quais colunas estão fixadas na exibição clicando no botão **Gerenciar colunas**. As colunas fixadas terão um ícone de alfinetes exibido ao lado direito da coluna listada.

Excluir colunas

Exclua uma coluna de campo de uma tabela selecionada na exibição de Construtor de tabelas **planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações).

2. Passe o mouse sobre um cabeçalho de coluna que você deseja excluir e selecione o ícone **Ações**) para iniciar uma lista de ações específica da coluna (por exemplo, classificar registros por Data de Aprovação em ordem crescente).
3. Selecione **Excluir coluna**.
   Uma janela de confirmação será exibida.
4. Selecione **Excluir** para excluir a coluna de campo da tabela.

   Nota:
   Se houver registros de dados armazenados para a coluna que você deseja excluir, você não poderá excluir a coluna até que tenha removido os registros armazenados para este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de campos no Construtor de tabelas

Modifique as propriedades da tabela e gerencie os campos da tabela usando a exibição Campos padrão na guia **Dados** em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

Use os procedimentos a seguir para editar tabelas usando a exibição **Campos** em Construtor de tabelas.

Adicionar uma coluna de tabela em Construtor de tabelas

Armazene mais informações em um registro de tabela adicionando uma coluna de tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

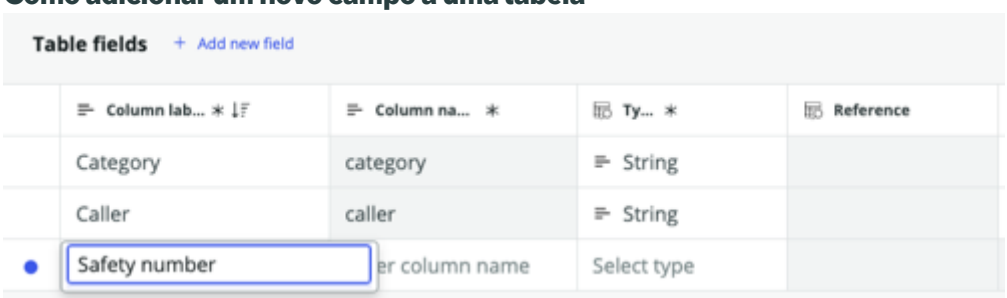
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição Campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações).

2. Selecione **+ Adicionar novo campo**.
3. Na linha em branco resultante, preencha as propriedades desejadas para a nova coluna da tabela de dados.

Como adicionar um novo campo a uma tabela



4. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Se você visualizar a tabela, poderá ver a nova coluna que foi adicionada à sua tabela. Para obter mais informações sobre como visualizar uma tabela, consulte Visualize seus dados no Construtor de tabelas.

Excluir uma coluna de tabela no Construtor de tabelas

Exclua uma coluna da sua tabela usando Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição Campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações).

2. Ao lado da linha do campo da tabela que você deseja excluir, passe o mouse sobre a coluna mais à esquerda e selecione o ícone Abrir painel lateral (ícone).

3. No canto superior direito do painel lateral, selecione o ícone da lixeira (ícone da) para excluir o campo.

   Nota:
   Sua tabela inclui várias colunas padrão (incluindo Criado e Atualizado) que você não pode excluir. Além disso, você não pode excluir colunas que são estendidas de outra tabela ou colunas onde os registros de dados já estão presentes. Para excluir a coluna, você deve primeiro excluir os dados existentes.

4. Selecione **Excluir** na caixa de diálogo de confirmação.

Resultado

Se você visualizar a tabela, poderá ver que a coluna da tabela não é mais usada na tabela. Para obter mais informações sobre como visualizar uma tabela, consulte Visualize seus dados no Construtor de tabelas.

Como mudar um rótulo de coluna no Construtor de tabelas

Modifique o rótulo que identifica exclusivamente os dados armazenados nele para os usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um *rótulo de coluna* é o texto que fica visível para os usuários quando eles estão lendo ou atualizando dados da aplicação. Por exemplo, se você criar um formulário para os solicitantes preencherem, cada rótulo de coluna aparecerá como um rótulo de campo de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use um rótulo de coluna que descreva as informações específicas que você espera que os usuários insiram. Por exemplo, para solicitar que um usuário adicione comentários, você usaria o rótulo de coluna "Comentários" em vez de "Texto".

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição Campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações).

2. Altere um rótulo de coluna na coluna Rótulo da coluna atualizando o texto na linha correspondente.

   Por exemplo, para mudar o rótulo da coluna "Local do escritório", selecione a célula que diz "Local do escritório" e insira um rótulo diferente.

   O rótulo da coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

3. Selecione **Salvar**.

Como mudar o nome de uma coluna de tabela no Construtor de tabelas

Altere o nome do banco de dados da coluna. Você pode optar por mudar o nome da coluna manualmente se um revisor descobrir que o nome da coluna no banco de dados estava causando problemas no teste.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode mudar o nome da coluna dos campos existentes que já têm informações salvas.

Um *nome de coluna* é o texto que um administrador usa para rastrear dados de coluna no banco de dados. Um nome de coluna é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de coluna. Em Construtor de tabelas, se você alterar o rótulo da coluna, o nome da coluna também será alterado automaticamente.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição Campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações).

2. Altere o nome da coluna na coluna Nome da coluna atualizando o texto na linha correspondente.

   Por exemplo, para mudar o nome da coluna "Local do escritório", selecione a célula que diz u_office_location e insira um nome diferente.

   O nome da coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

3. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como mudar um tipo de coluna no Construtor de tabelas

Altere o tipo de campo que armazenará informações das linhas em uma coluna da tabela. Por exemplo, se sua tabela estiver rastreando datas, selecione o tipo de coluna Data.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição Campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações).

2. Selecione uma célula e desmarque o texto da coluna **Tipo**.
3. Na lista, selecione um tipo de coluna.

   Você pode pesquisar a lista inserindo um novo texto. Por exemplo, para encontrar todos os tipos de cadeia de caracteres, você deve inserir cadeiade caracteres.

4. Se necessário, defina o tipo de coluna com mais informações.

   Por exemplo, se você selecionar **Opção**, defina a lista de opções que os usuários podem selecionar.

   O tipo de coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

5. Selecione **Salvar**.

Editar propriedades de campo no Construtor de tabelas

Edite as propriedades do campo, como rótulo do campo, tipo e valores padrão em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição Campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações).

2. Selecione um campo que você deseja modificar na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre propriedades básicas de campo, consulte Configuração de campo.

3. Ao lado do campo que você deseja editar, passe o mouse sobre a coluna mais à esquerda e selecione o ícone Abrir painel lateral (ícone).
4. Faça suas mudanças nas propriedades do campo.

   Para obter informações sobre como modificar as políticas de IU de um campo, consulte Modificar uma política de IU no Construtor de tabelas.

   Nota:
   A guia **Configuração** à direita permanece aberta mesmo se você alternar entre as guias **Dados** e **Formulários**.

5. Selecione **Salvar**.

Como adicionar um valor padrão a uma coluna de tabela no Construtor de tabelas

Defina o valor padrão para preencher uma coluna de tabela automaticamente depois que um usuário cria um registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição Campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações).

2. Adicione o valor padrão de uma coluna na coluna **Valor padrão** atualizando o conteúdo na linha correspondente.

   Você define o valor padrão selecionando uma célula e inserindo o valor. O valor inserido depende do tipo de coluna. Por exemplo, se a coluna exigir uma opção, você selecionará uma das opções definidas na coluna Tipo.

   O nome da coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

3. Selecione **Salvar**.

Selecione uma coluna como o valor de exibição da tabela em Construtor de tabelas

Selecione um valor de coluna que será exibido nos campos de referência de outras tabelas. Por exemplo, a coluna Aberto por da tabela de tarefas pode se referir a uma coluna específica na tabela de usuários para que possa exibir um nome de usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele está se referindo. Por exemplo, a coluna Aberto por da tabela de tarefas se refere à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela do usuário é o nome do usuário, o campo **Aberto por** mostra algo como "Beth Anglin" ou "Joe Employee". Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais.

Somente uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição Campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações).

2. Verifique se todas as seleções foram apagadas na coluna **Exibir**.
   Para desmarcar uma seleção, desative o comutador conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Desabilitar

3. Na coluna Exibir, selecione uma linha para atuar como o valor de exibição da tabela.
   Para selecionar uma linha, ative o comutador conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Habilitar ou desabilitar

4. Selecione **Salvar**.

Exibição de esquema no Construtor de tabelas

Use a exibição de **Esquema** em Construtor de tabelas para explorar os relacionamentos de dados para os dados da aplicação.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

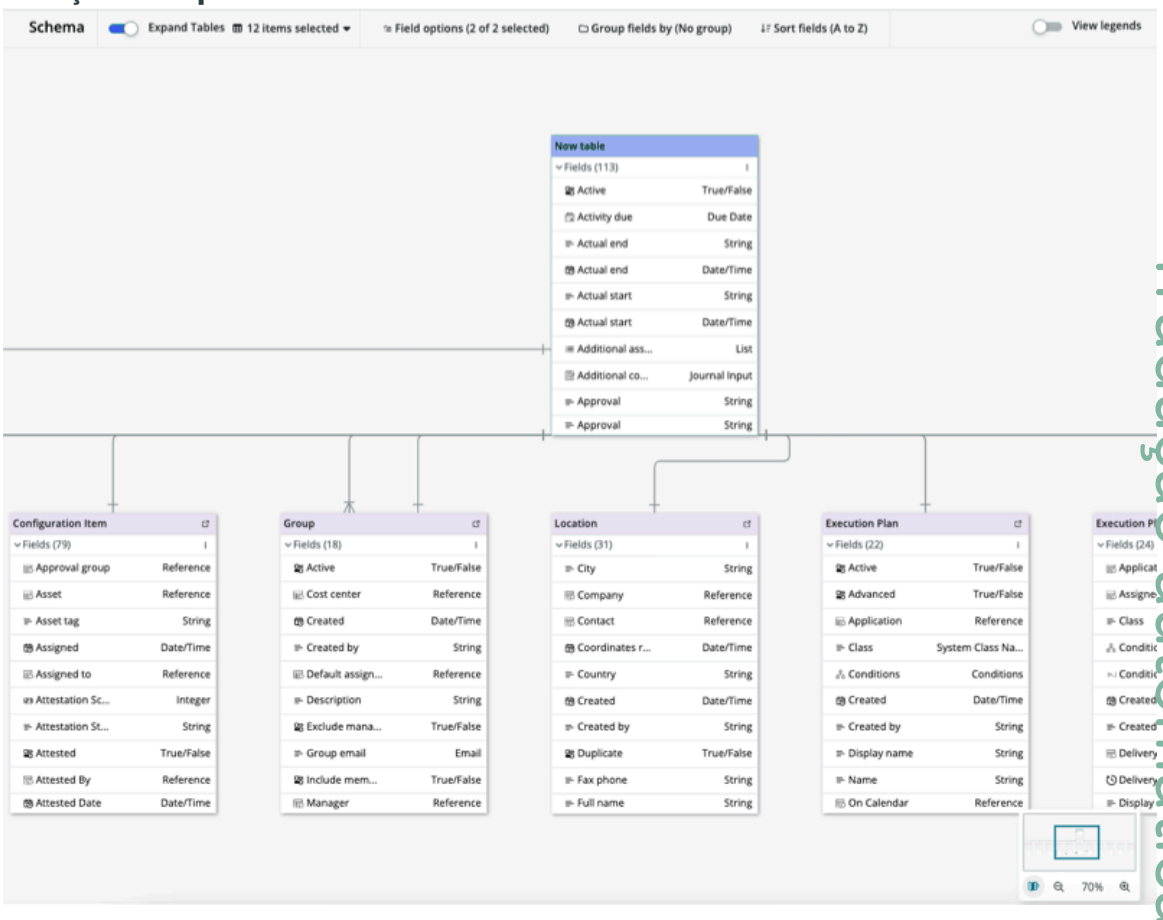
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão.

2. **Opcional:** Selecione **Esquema** no menu de ações) para acessar a exibição Esquema.
   Uma representação visual da tabela e seus relacionamentos com outras tabelas é exibida na tela.

Exibição de esquema



3. Navegue pelo diagrama de esquema arrastando a tela com o mouse.
4. Você pode executar as seguintes ações adicionais nesta tela somente leitura.

Opção	Descrição
Controles de visão geral de navegação	Selecione o ícone de **alternância Visão** geral (ícone de alternância) no canto inferior direito para ativar ou desativar os controles de visão geral de navegação. Este controle de navegação permite que você execute as seguintes ações: ○ Quando o diagrama de esquema é ampliado, você pode arrastar o retângulo que mostra sua exibição ao redor, clicando e arrastando-o para enfocá-lo na parte do diagrama que deseja revisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	○ Selecione o ícone **Ampliar** (ícone 🔍) para ampliar. ○ Selecione o ícone Diminuir **zoom** (Ícone 🔍) para diminuir o zoom.
Mostrar/ocultar campos da tabela	A alternância **Expandir tabelas** é ativada por padrão para mostrar todos os campos nas tabelas de esquema exibidas. Para ocultar os campos nas tabelas de esquema exibidas, selecione **Expandir tabelas** para desativá-lo.
Mostrar/ocultar tabelas	Use o menu **Itens selecionados** para exibir uma lista de tabelas de aplicação e não aplicação que são exibidas no diagrama de esquema. Você pode selecionar o nome da tabela para remover a marca de seleção, que oculta a exibição da tabela no diagrama. Para mostrar a tabela, selecione o nome da tabela novamente para ativar novamente a marca de seleção.
Definir opções de campo	Use o menu **Opções de campo** para controlar como os campos são exibidos no diagrama de esquema. ○ Selecione **Campos estendidos** para exibir campos estendidos nas tabelas de esquema. ○ Selecione **Tipo de campo** para mostrar o tipo de campo para cada campo exibido nas tabelas de esquema.
Campos de grupo	Use o menu **Agrupar campos por** para agrupar campos nas tabelas exibidas (por exemplo, agrupar campos por tipo). Escolha uma das seguintes opções de agrupamento: ○ Nenhum grupo ○ Estendido ○ Referência ○ Tipo
Campos de classificação	Use o menu **Classificar campos** para classificar campos nas tabelas exibidas. Escolha uma das seguintes opções de classificação: ○ Em ordem alfabética (A a Z) ○ Em ordem alfabética (Z a A)
Exibir legendas	Selecione **Exibir legendas** para exibir informações para interpretar o diagrama de esquema exibido.
Opções específicas de tabela	Selecione o ícone **Opções** ⋮) de uma tabela para controlar como os campos na tabela selecionada são exibidos, agrupados e/ou classificados de forma semelhante às opções de nível superior descritas acima.
Exibir em Construtor de tabelas	Selecione o ícone **Exibir tabela** (ícone ⧉) para exibir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualize seus dados no Construtor de tabelas

Veja a aparência da sua tabela depois de editar as colunas da tabela.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

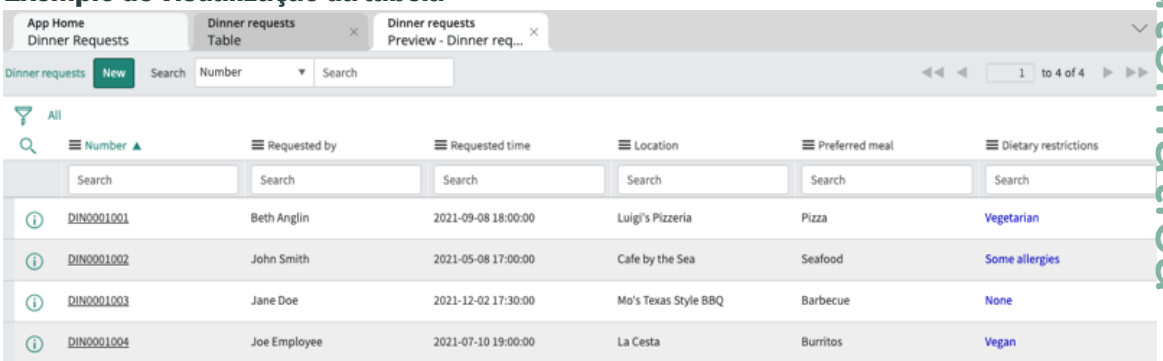
Cada linha em Construtor de tabelas representa uma coluna da sua tabela. Visualizar a tabela permite que você veja a aparência das colunas no lugar apropriado. Você também pode testar a experiência de criação de registros em sua tabela.

Nota:
A tabela que você está editando deve ter pelo menos uma função associada a ela ou a visualização está desabilitada.

Procedimento

1. Na guia **Dados**, selecione **Visualizar**.
2. Na nova guia, revise a visualização da tabela conforme mostrado no exemplo a seguir.

Exemplo de visualização da tabela



O que Fazer Depois

Se sua tabela não funcionar conforme o esperado, continue editando em Construtor de tabelas. Em seguida, visualize a tabela novamente.

Excluir uma tabela no Construtor de tabelas

Exclua uma tabela da sua aplicação para que ela não apareça mais no painel da aplicação.

Antes de Iniciar

Nota:
As tabelas primárias não podem ser excluídas até que todas as tabelas secundárias existentes sejam excluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: os usuários devem ter acesso canDelete a **sys_db_object** ou função de usuário AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.
2. Selecione o ícone de menu (ícone de •••) e selecione **Excluir tabela**.
3. Na caixa de diálogo, insira `excluir` e selecione **Excluir**.
4. Selecione **Salvar**.

Resultado
A tabela não está mais disponível no painel do app.

Editar propriedades da tabela no Construtor de tabelas

Altere as propriedades da tabela, como o rótulo da tabela ou outras configurações, para que você possa tornar uma tabela extensível ou adicionar números de registro usando Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Nota:
O usuário deve ter acesso canWrite à função de usuário `sys_db_object` ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao editar as propriedades da tabela, você pode renomear sua tabela, torná-la extensível ou adicionar números de registro. Você também pode definir configurações de acesso à aplicação.

Tornar uma tabela extensível significa que você está permitindo que novas tabelas compartilhem colunas da sua tabela. Por exemplo, se você criou uma coluna "Local do escritório" em sua tabela, poderá permitir que novas tabelas também usem a coluna "Local do escritório". Para obter mais informações sobre extensões de tabela, consulte Classes e extensão de tabela.

Adicionar números de registro significa que um número de acompanhamento é criado automaticamente para cada nova entrada na tabela. Por exemplo, uma nova entrada na tabela Solicitações de viagem obteria um número de registro como TRV1234567. Você pode usar esse número para encontrar registros de tabela com mais facilidade.

As configurações de acesso à aplicação determinam se os objetos de script de outras aplicações podem acessar a tabela em sua aplicação. Você pode conceder a esses objetos de script acesso para *ler*, *criar*, *atualizar*ou *excluir* registros em sua tabela. Como alternativa, você pode desabilitar o acesso à sua tabela de outras aplicações. Para obter mais informações sobre os controles de acesso à aplicação, consulte Design da tabela e configurações de tempo de execução.

Procedimento

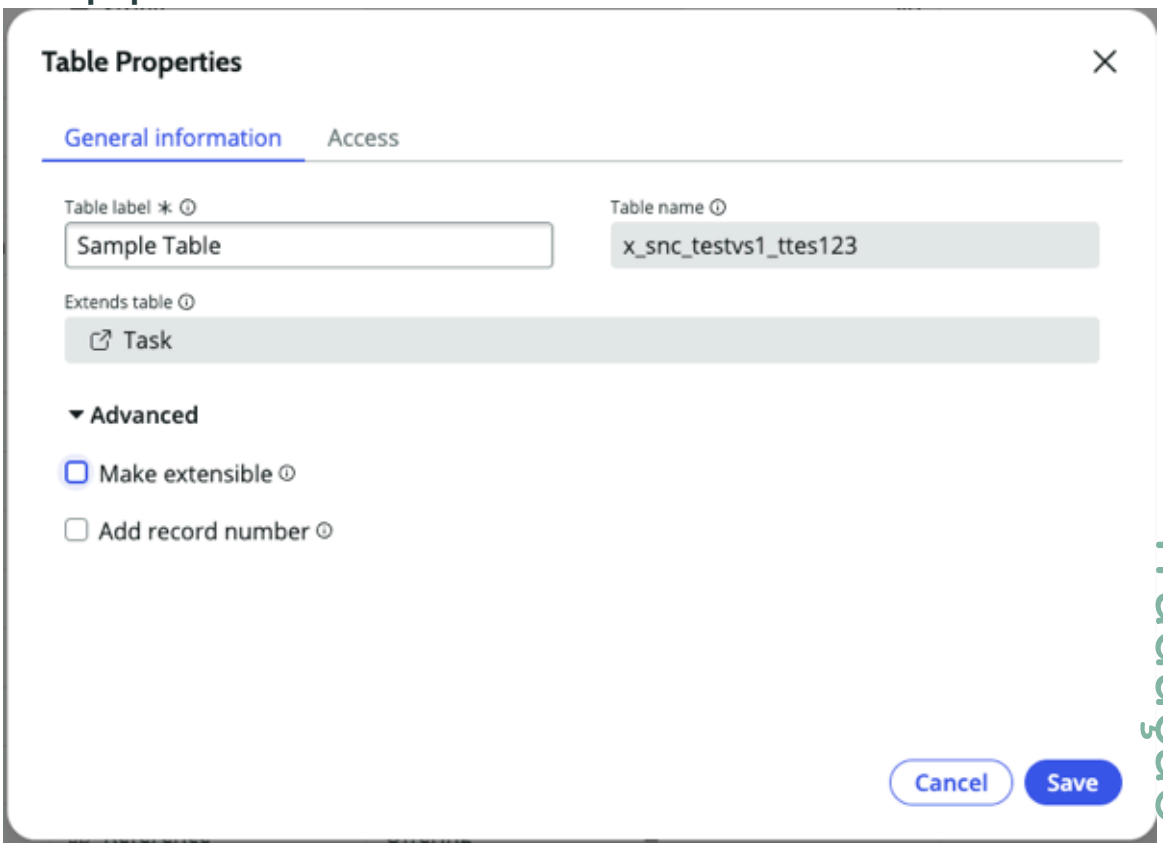
1. Navegue até a guia **Dados**.
2. Selecione **Propriedades**.
3. Na caixa de diálogo que aparece, atualize as propriedades da tabela conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades da tabela.

Editar propriedades da tabela



4. Para fechar a caixa de diálogo, selecione **Salvar**.
5. Selecione **Salvar**.

Formulários no Construtor de tabelas

Na guia **Formulários** em Construtor de tabelas, você pode criar, configurar e personalizar visualmente as diferentes exibições de formulário para seus usuários usando o editor de formulário. As exibições que você define contêm os elementos que aparecem quando um usuário abre esse formulário ou lista.

Visão geral

Uma exibição de formulário define os elementos que aparecem para um usuário quando ele abre um formulário ou uma lista. Cada formulário tem uma exibição padrão, mas você pode criar várias exibições de formulário diferentes para diferentes grupos de usuários.

Em Construtor de tabelas, você pode personalizar várias exibições de um formulário para os diferentes usuários que inserem dados ou exibem o formulário. Você também pode personalizar a exibição de formulário padrão para todos.

Explore as seguintes áreas principais ao configurar um formulário ou lista:

- Seleção de exibição de formulário
- Lista de todas as exibições de formulário
- Layout do formulário
- Campos do formulário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Anotações de formulário
- Formatadores
- Listas integradas

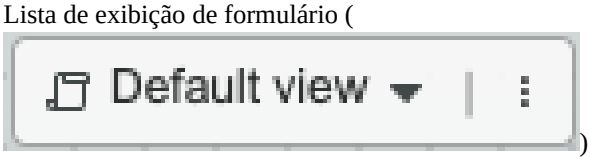
Navegação básica de formulário

A guia **Formulários** consiste nas quatro áreas principais a seguir:

- Menu de navegação superior
- Adicionar painel de elementos de formulário
- Editor de formulário
- Painel de configuração

A tabela a seguir contém uma lista de alguns dos outros elementos de navegação básicos na guia **Formulários** em Construtor de tabelas.

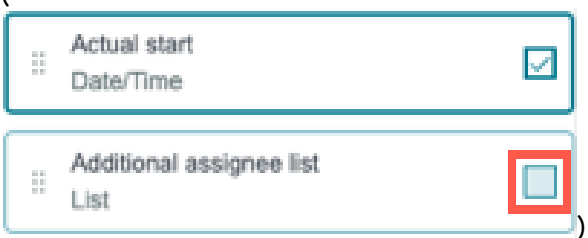
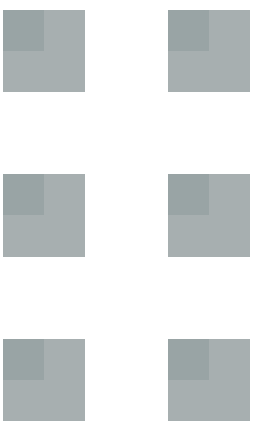
Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
Lista de ações )	A lista Ações adicionais (reticências verticais) na guia **Formulários** fornece uma maneira rápida de executar qualquer uma das seguintes ações: • Adicionar uma nova exibição de formulário • Duplicar a exibição de formulário selecionada • Configurar uma lista relacionada • Configurar uma ação de IU • Navegue até uma lista filtrável e classificável de todas as exibições de formulário selecionando **Todas as exibições de formulário**. Consulte Lista de todas as exibições de formulário. As mudanças no formulário feitas no editor são confirmadas para a exibição selecionada.
Lista de exibição de formulário ()	Selecione uma exibição de formulário nesta lista ou use o menu Ações adicionais (reticências verticais) para adicionar uma exibição. As mudanças no formulário feitas no editor são confirmadas para a exibição selecionada.
Extrator de PDF ( )	Se um PDF estiver associado à tabela de dados selecionada, selecione este elemento para iniciar a ferramenta Extrator de PDF e exibir o PDF. Consulte Usar um PDF para criar tabelas de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

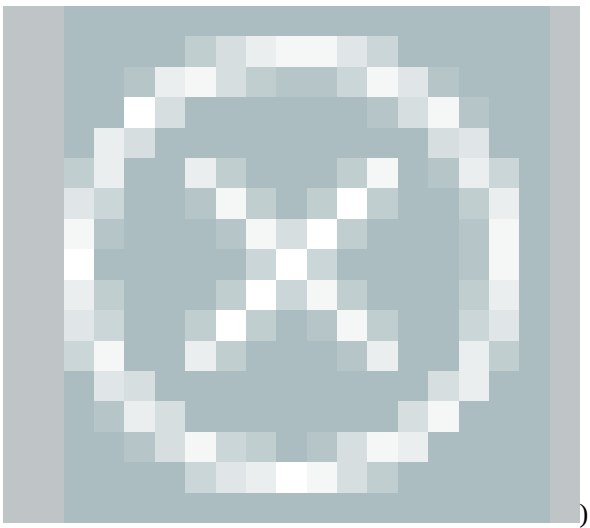
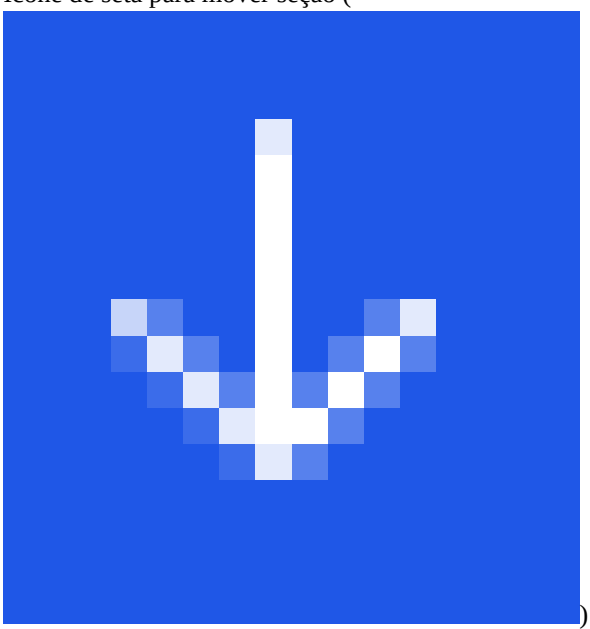
Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
	Nota: Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento der direito a "recurso low code exclusivo" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.
Barra de pesquisa de elemento de formulário ()	Insira palavras-chave aqui para filtrar a lista de elementos de formulário.
Caixa de seleção de seleção múltipla ()	Ao apontar para um elemento de formulário no painel Adicionar elementos de formulário, você pode selecionar esta opção se quiser selecionar e arrastar vários campos para o editor de formulário de uma só vez.
Ícone Adicionar elemento de formulário (Ícone)	Ao apontar para um elemento de formulário ou seção, selecione este ícone para adicionar uma nova seção ou elemento acima ou abaixo do elemento existente.
Ícone Mover elemento ()	Quando você aponta para um elemento de formulário, este ícone é exibido na borda esquerda. Selecione este ícone e arraste o elemento para movê-lo para o local desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
Ícone )	Ao apontar para um elemento de formulário no editor, você pode selecionar este ícone para removê-lo da exibição de formulário.
Ícone de seta para mover seção ()	Ao selecionar uma seção de formulário, você pode selecionar a seta para cima ou para baixo para movê-la para cima ou para baixo na exibição do formulário.
Ícone Excluir seção (Ícone)	Ao selecionar uma seção de formulário, você pode selecionar este ícone para remover a seção da exibição de formulário.
Ícone Abrir painel (ícone) Ícone Fechar painel (Ícone)	Selecionar o ícone Abrir painel expande o painel para a direita. Selecionar o ícone Fechar painel o recolherá.

Seleção de exibição de formulário

Selecione uma exibição de formulário para trabalhar na lista de exibição de formulário no editor de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você também pode selecionar uma exibição de formulário no menu Ações adicionais na guia **Formulários**.

Consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.

Lista de todas as exibições de formulário

Selecione **Todas as exibições de formulário** no menu Ações adicionais à direita da guia **Formulários** para navegar por uma lista filtrável de cartões de exibição de formulário (reticências verticais). Esta página permite criar filtragem e classificação complexas se você tiver muitas exibições de formulário para navegar.

Você tem as seguintes opções para encontrar uma exibição de formulário desejada se tiver uma lista grande delas.

Lista de todas as exibições de formulário

Opção	Etapas
Pesquisar	Digite uma palavra-chave na caixa **Pesquisar**. A lista de cartões será filtrada conforme você digita.
Classificar exibições de formulário	Selecione uma opção na lista de classificação para classificar os cartões de exibição do formulário. • Nome de formulário (a até z) • Nome de formulário (z até a) • Atualizado por (a a z) • Atualizado por (z a a) • Atualizado (recente para o último) - Opção padrão • Atualizado (do último ao mais recente)
Filtrar formulários configurando critérios de filtro	**1.** Selecione o ícone de filtro ( ). **2.** Adicione seus critérios de condição de filtro, incluindo qualquer lógica AND/OR. **3.** Para adicionar condições adicionais, selecione **+ Novo conjunto de condições**. **4.** Selecione **Aplicar**.

Layout de formulário (seções)

Uma exibição é composta por seções que agrupam os elementos de dados que você deseja exibir.

Você pode adicionar várias seções e mudar o layout de cada seção em uma ou duas colunas. Uma seção é onde você pode agrupar os elementos de dados que deseja exibir para uma exibição de formulário. Esses elementos incluem campos de formulário, anotações, formatadores e listas integradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Personalize o layout do formulário no Construtor de tabelas.

Campos do formulário

Quando você seleciona uma tabela em Construtor de tabelas, os campos disponíveis são exibidos no painel de elementos de formulário. Você pode criar campos para a tabela ou configurar os campos e suas propriedades.

Ao arrastar esses campos para o editor de formulário, você pode organizá-los visualmente na exibição de formulário selecionada.

Consulte Como adicionar campos a um layout de formulário no Construtor de tabelas.

Consulte Modificar propriedades de campo no editor de formulário Construtor de tabelas.

Anotações de formulário

Uma anotação de formulário é uma informação adicional em um formulário, como uma linha ou um parágrafo de texto.

Por exemplo, você pode adicionar um texto instrutivo para uma seção específica do formulário. Usando Construtor de tabelas, você pode adicionar uma anotação de formulário à exibição que exibe instruções na tela sobre como um usuário deve inserir informações.

Consulte Criar anotações de formulário no Construtor de tabelas.

Formatadores

Um formatador é um elemento de formulário usado para exibir informações que não são um campo no registro de tabela selecionado. Por exemplo, talvez você queira exibir um campo **Comentários** em que os usuários podem adicionar comentários a um formulário exibido.

Usando Construtor de tabelas, você pode arrastar visualmente qualquer um dos formatadores exibidos para o editor de formulário e organizá-los.

Consulte Adicionar formatadores em Construtor de tabelas.

Listas integradas

Você pode usar uma lista integrada para exibir os dados de uma lista relacionada selecionada em um formulário. Uma lista relacionada mostra os registros nas tabelas que têm relacionamentos com o registro atual. Por exemplo, para uma exibição de formulário que faz referência a uma tabela Problema, talvez você queira exibir uma lista de locais que foram afetados por um problema selecionado.

Com Construtor de tabelas, você pode arrastar visualmente uma lista da guia **Listas integradas** do painel de elementos de formulário para o editor de formulário e organizá-las.

Ao adicionar uma lista integrada a um formulário, você permite que os usuários exibam ou editem a lista relacionada sem precisar sair do formulário. As mudanças nos dados na lista são salvas quando o usuário salva o formulário.

Consulte Adicionar listas integradas no Construtor de tabelas.

Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas

Escolha exibições existentes, duplique exibições ou crie exibições totalmente novas para usuários de formulário em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

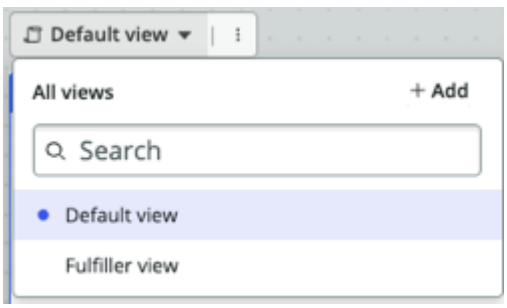
Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, consulte Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: função de usuário personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

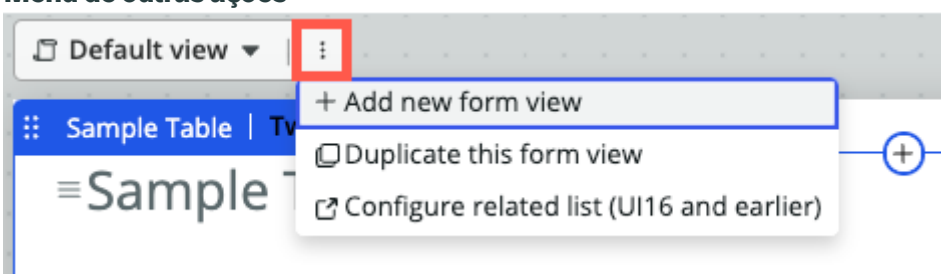
1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
   A "Exibição padrão" é selecionada.

Exibir lista



2. Você pode modificar a exibição padrão selecionada usando a lista Exibir ou selecionar outra exibição. Você também pode adicionar uma exibição ou escolher uma das outras ações de exibição do formulário no menu Ações adicionais.

Menu de outras ações



   - Adicione uma nova exibição para personalizar clicando em **Adicionar nova exibição de formulário** na lista de exibições ou selecionando uma opção no ⋮).
   - Duplique uma exibição existente para personalizar selecionando uma exibição e escolhendo **Duplicar esta exibição de formulário** no ⋮).
   - Configure uma lista relacionada para a exibição de formulário selecionada selecionando esta opção no ⋮).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você também pode escolher uma exibição na lista Ações adicionais à direita da guia **Formulários** ou navegar até a lista **Todas as exibições de formulário** para filtrar e classificar uma lista grande de exibições de formulário. Consulte Lista de todas as exibições de formulário.

3. Com a exibição selecionada, você pode modificar a exibição do formulário das seguintes maneiras:
   - Adicione campos ao seu formulário. Consulte Como adicionar campos a um layout de formulário no Construtor de tabelas.
   - Personalize o layout do seu formulário (seções). Para obter mais informações, consulte Personalize o layout do formulário no Construtor de tabelas.
   - Adicione elementos que não sejam de campo que exibam dados no seu formulário. Para obter mais informações, consulte Adicionar formatadores em Construtor de tabelas.
   - Adicione texto instrucional ou outro texto ao seu formulário. Para obter mais informações, consulte Criar anotações de formulário no Construtor de tabelas.
   - Adicione listas relacionadas ao seu formulário. Para obter mais informações, consulte Adicionar listas integradas no Construtor de tabelas.

Nota:
Para personalizar os elementos exibidos em um formulário, consulte Formulários no Construtor de tabelas.

Personalize o layout do formulário no Construtor de tabelas

Projete visualmente a aparência dos formulários que seus usuários veem personalizando exibições de formulário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, consulte Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: função de usuário personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Personalize o layout do formulário exibido no editor de formulário executando as ações a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para reorganizar as seções no formulário, no cabeçalho da seção, selecione a seção e arraste-a para o local desejado no formulário ou use os ícones de seta para cima e para baixo.
5. Selecione **Salvar**.

Como adicionar campos a um layout de formulário no Construtor de tabelas

Adicione e organize visualmente os campos em um layout de formulário para criar um formulário que corresponda aos seus requisitos usando Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, consulte Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: função de usuário personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista dos campos existentes para a tabela selecionada, no painel adicionar elementos de formulário, selecione **Campos**.

   Nota:
   Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário selecionando o ⊕) acima de qualquer elemento existente no editor de formulário.

4. Personalize os campos exibidos na exibição de formulário selecionada executando uma das ações a seguir.

   Nota:
   Certos tipos de campo só são compatíveis com IU principal. Os campos são sinalizados com um ícone de ponto de interrogação () para indicar um tipo incompatível.

5. Selecione **Salvar**.

Modificar propriedades de campo no editor de formulário Construtor de tabelas

Modifique as propriedades básicas dos campos exibidos para os usuários em uma exibição de formulário na guia **Formulários** em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

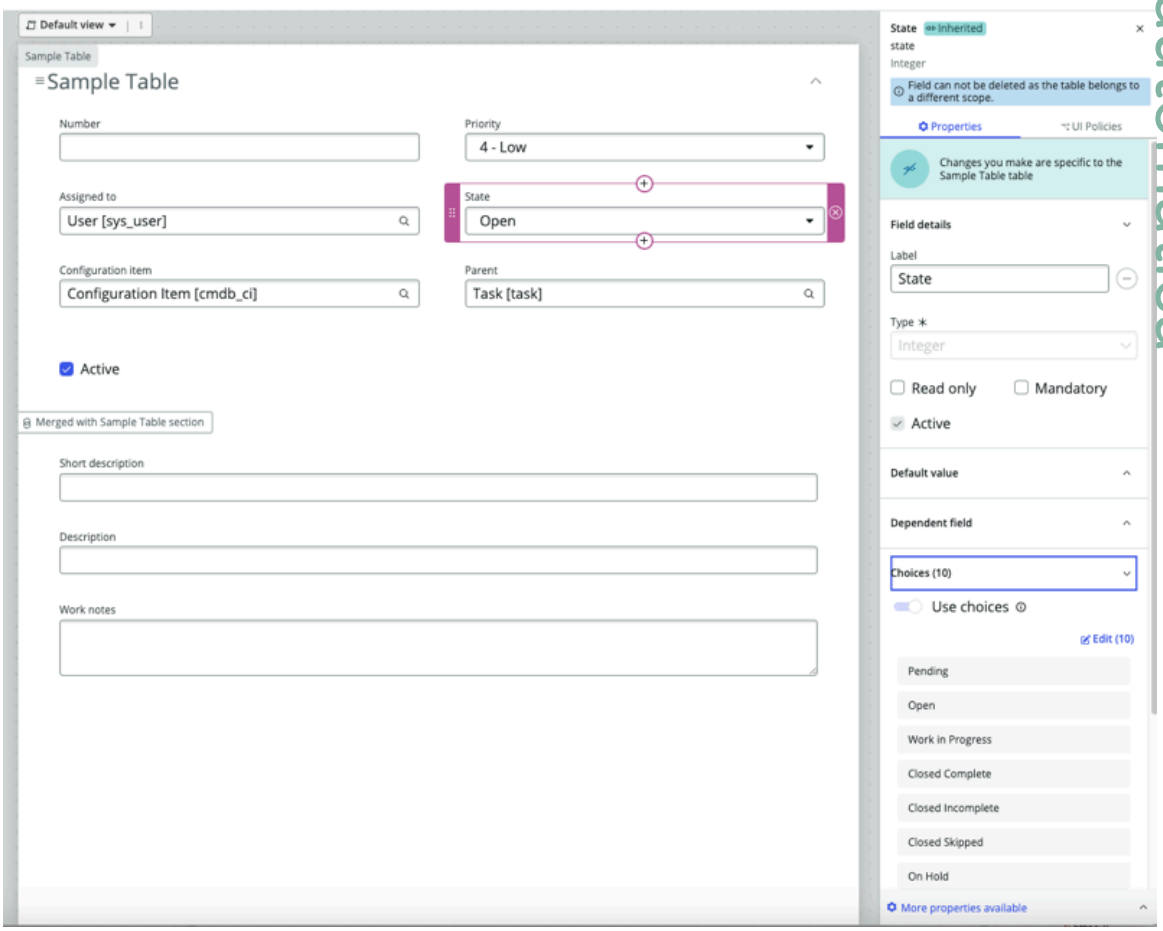
Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, consulte Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: função de usuário personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Na guia **Formulários**, escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
2. No editor de formulário, selecione um campo para destacá-lo.
   O exemplo a seguir mostra que o painel à direita exibe a guia **Propriedades**. Esta guia mostra as propriedades básicas do campo selecionado.

Guia Propriedades



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Edite as propriedades básicas do campo conforme necessário para o campo selecionado.
   As seções exibidas variam de acordo com o tipo de campo. Para obter uma descrição sobre esses campos, consulte Configuração de campo no Construtor de tabelas.

   Nota:
   Abaixo da guia **Propriedades**, selecione **Mais propriedades disponíveis** para iniciar a entrada completa do dicionário para o campo selecionado.

4. Para exibir quaisquer políticas de IU configuradas para o campo selecionado e fazer edições nesse campo, selecione a guia **Políticas de IU**.
   Para obter mais informações sobre as políticas e propriedades, consulte Propriedades de políticas e regras no Construtor de tabelas.
5. Selecione **Salvar**.

Criar anotações de formulário no Construtor de tabelas

Adicione texto de instrução e outros elementos de design aos seus formulários usando anotações de formulário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, consulte Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: função de usuário personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista dos componentes disponíveis que você pode adicionar à exibição de formulário, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Componentes**.

   Nota:

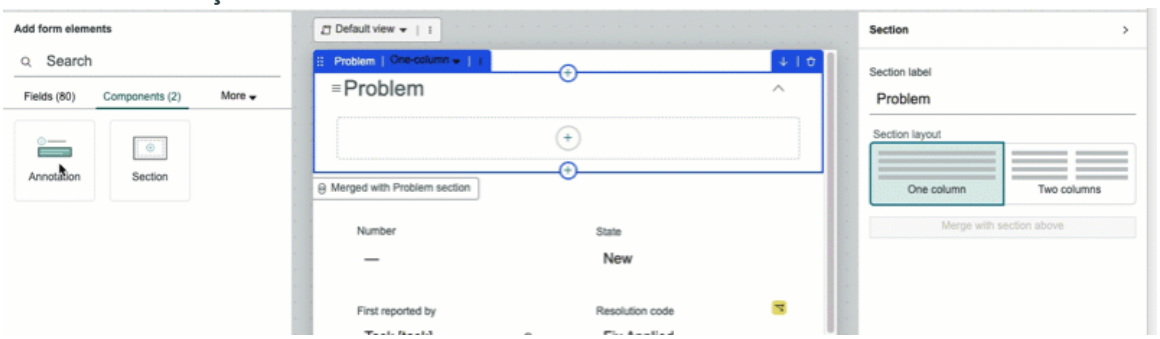
   Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário clicando no ⊕) acima de um elemento existente no editor de formulário.

4. Selecione os elementos **Anotação** e arraste-os para o local no editor de formulário onde você deseja posicionar o texto da anotação, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar anotação



5. Selecione o **tipo Anotação**.

6. Selecione uma opção para **Texto de anotação**.

7. Insira o texto de anotação desejado no campo exibido no painel Anotação.

8. Selecione **Salvar**.

Adicionar formatadores em Construtor de tabelas

Você pode adicionar elementos de formulário que exibem informações que não sejam de campo para os usuários, adicionando um formatador em Construtor de tabelas. Por exemplo, talvez você queira exibir um campo **Comentários** em que os usuários podem adicionar comentários a um formulário exibido.

Antes de Iniciar

Nota:
Formatadores só são compatíveis com IU principal e versões anteriores.

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, consulte Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: função de usuário personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para exibir uma lista dos componentes disponíveis que você pode adicionar à exibição de formulário, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Formatadores**.

Nota:
Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário clicando no ⊕) acima de um elemento existente no editor de formulário.

4. Selecione um formatador e arraste-o para o local no editor de formulário onde você deseja colocá-lo.

Nota:
Formatadores em formulários só são compatíveis com IU principal e interfaces anteriores.

Para obter informações sobre como adicionar um formatador a um formulário, consulte Formatadores.

5. Selecione **Salvar**.

Adicionar listas integradas no Construtor de tabelas

Adicione uma lista integrada usando Construtor de tabelas para exibir dados de uma lista relacionada selecionada no seu formulário. Uma lista relacionada mostra os registros nas tabelas que têm relacionamentos com o registro atual. Por exemplo, para uma exibição de formulário que faz referência a uma tabela Problema, talvez você queira exibir uma lista de locais que foram afetados por um problema selecionado.

Antes de Iniciar

Nota:
As listas integradas só são compatíveis com IU principal e versões anteriores.

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, consulte Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: função de usuário personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista das listas integradas que você pode adicionar à exibição de formulário, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Listas integradas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário clicando no ⊕) acima de um elemento existente no editor de formulário.

4. Selecione uma lista incorporada e arraste-a para o local no editor de formulário onde você deseja colocá-la.

Nota:

Listas integradas em formulários só são compatíveis com IU principal e interfaces anteriores.

Para obter informações sobre como adicionar uma lista integrada a um formulário, consulte Incorporar uma lista em um formulário.

5. Selecione **Salvar**.

Visualize seu formulário

Visualizando e salvando seu formulário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:

Para entender como abordar a personalização de seus formulários, consulte Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: função de usuário personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Acesse Construtor de tabelas.
   - Para obter informações sobre como exibir formulários, consulte Iniciando Construtor de tabelas de Construtor de IU.
2. Selecione a guia **Formulários**.
3. Selecione uma exibição de formulário.
4. Personalize a exibição do formulário conforme desejado.
5. Salve suas mudanças selecionando **Salvar**.

Nota:

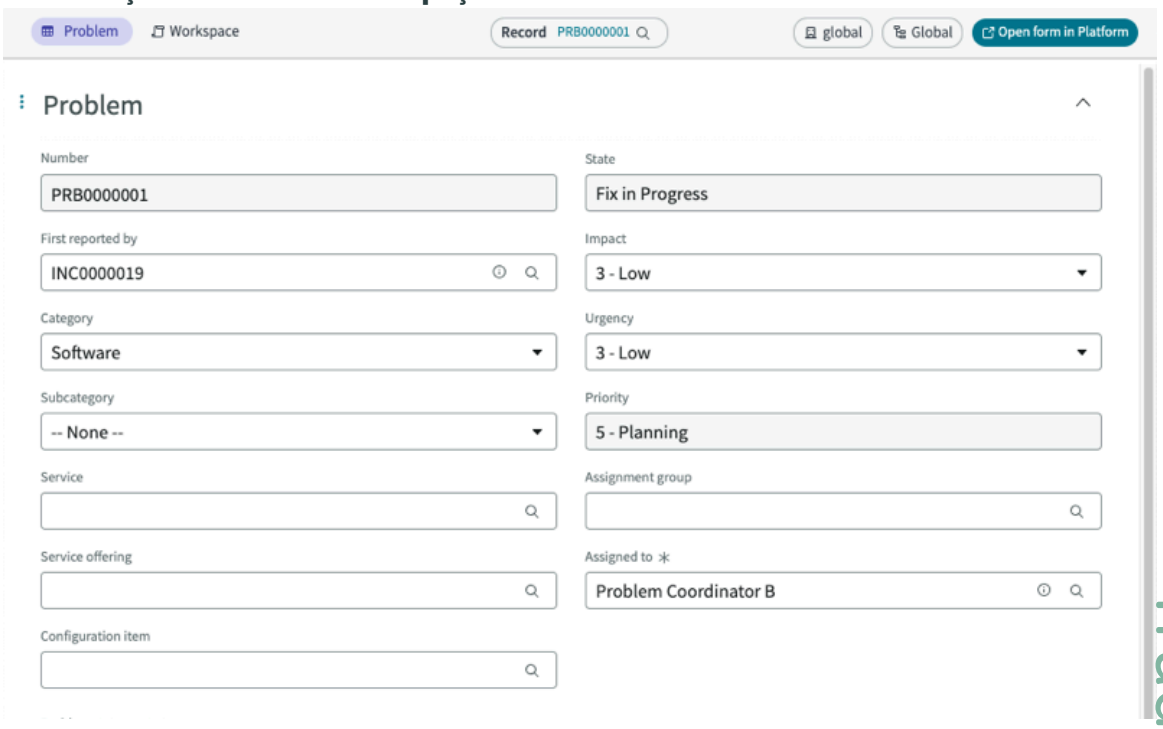
Depois de salvar suas mudanças, você não poderá desfazê-las usando a função Desfazer. O ícone ↺) está esmaecido.

6. Selecione **Visualizar** para revisar as mudanças salvas.
   A janela Visualização exibe um registro do seu formulário. A exibição de formulário do espaço é mostrada no exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização do formulário do espaço



7. Você pode executar qualquer uma das ações a seguir ao revisar suas mudanças para entender melhor como o formulário será exibido para os usuários.
   - Ao visualizar um formulário, você pode pesquisar um novo registro para preencher o formulário clicando no ícone Novo registro (ícone). Isso também permitirá que você adicione um novo registro, se não houver nenhum, para que você possa realmente ver como será o formulário.
   - Ao visualizar um formulário, você pode abrir o formulário no Now Platform clicando no ícone Open form in Platform).
8. Quando terminar de revisar, feche a janela do navegador.

Políticas e regras no Construtor de tabelas

As políticas e regras definem como as informações aparecem para os usuários com base na função e nas entradas, bem como quem pode acessar tabelas e formulários criados em Construtor de tabelas.

Seções para trabalhar com políticas e regras

A guia **Políticas e regras** em Construtor de tabelas tem várias seções, mas você pode editar somente políticas de IU em Construtor de tabelas. As outras seções são somente leitura e contêm links para gerenciar seu conteúdo em outras partes do Now Platform.

Seções de política e regras de IU administrativa

Seção	Descrição	Editável em Construtor de tabelas
Políticas de IU	Mude dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controle os	Sim.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções de política e regras de IU administrativa

Seção	Descrição	Editável em Construtor de tabelas
	fluxos de processo personalizados das tarefas.	
Regras de controle de acesso	Controle o acesso ao recurso especificado com base na função, na condição e nos critérios de script atendidos.	Não.
Scripts de cliente	Crie scripts que controlam como os campos de formulário aparecem com base em critérios definidos.	Não.
Regras de negócios	Crie regras de negócios para realizar tarefas como mudar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.	Não.
Regras de exibição do espaço	Defina regras para controlar como os usuários exibem os espaços com base em critérios.	Não.

Para gerenciar uma regra ou script de política fora de Construtor de tabelas, selecione para a entrada. Ou você pode exibir a lista completa de regras e scripts fora de Construtor de tabelas selecionando o **lista completa** . link para cada seção da guia **Políticas e regras** :

- **Lista ACL completa**
- **Lista completa de scripts de cliente**
- **Lista completa de regras de negócio**
- **Lista de regras de exibição do espaço completo**

Políticas de IU para tabelas e formulários

Configure políticas de IU para ajustar como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário.

Por exemplo, você pode usar políticas de IU para tornar um campo em um formulário somente leitura ou obrigatório, ou ocultar determinados campos, dependendo da função de um usuário. As políticas de IU básicas não exigem nenhum script. Para obter ações mais avançadas, use a opção **Executar scripts**.

Você também pode usar Client scripts para executar todas essas ações, mas para tempos de carregamento mais rápidos, use políticas de IU quando possível.

Como criar uma política de IU no Construtor de tabelas

Configure políticas de IU em Construtor de tabelas para ajustar como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

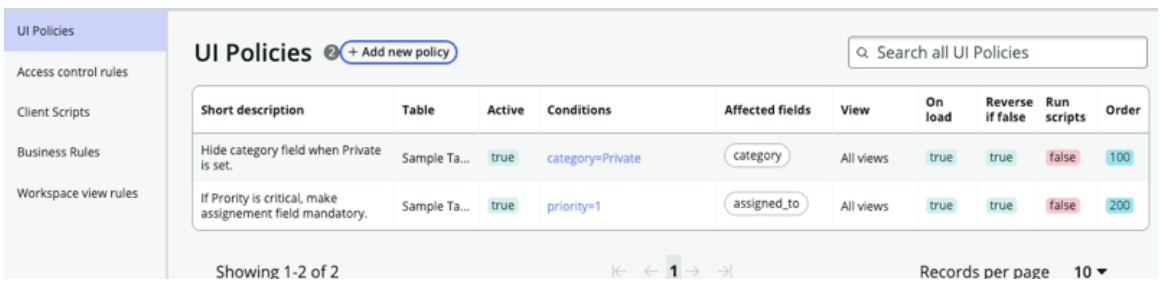
Função necessária: função de usuário personalize_rules ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar e editar políticas de IU somente para aplicações que você possui. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.

Procedimento

1. Na tela Construtor de tabelas, escolha uma tabela para trabalhar.
2. Selecione a guia **Políticas e regras**.
   Como alternativa, você pode adicionar uma política de IU para um campo diretamente na guia **Formulários** de Construtor de tabelas no painel direito que aparece quando você seleciona um campo.
3. Selecione a seção Políticas de IU para exibir uma lista de políticas de IU.
4. Selecione o link **Adicionar nova política** para exibir os detalhes da política.
   - Se o link estiver inativo, você deverá alterar o escopo com o qual está trabalhando na guia **Formulários**.
   - Se um campo tiver uma política e aparecer na exibição, o ícone ativo aparecerá no canto superior do campo, conforme mostrado no exemplo a seguir.



5. No formulário, preencha os campos da seção de detalhes da apólice.
   Para obter mais informações sobre definições de campo, consulte Propriedades de políticas e regras no Construtor de tabelas.
6. Na seção Quando essas condições forem atendidas, especifique as condições que, se atendidas, farão com que a política de IU seja aplicada usando o construtor de condição.
   Para adicionar vários conjuntos de condições, selecione **Novo conjunto de condições**.
7. Na seção Faça o seguinte, crie ações de campo que devem ser executadas quando as condições forem atendidas.
8. Para terminar de adicionar a política, selecione **Adicionar política de IU**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Depois de adicionar a política de IU, você pode configurar scripts e as ações da lista relacionada para ela. Para obter mais informações sobre client scripts e políticas de IU, consulte Client scripts para políticas de IU.

Modificar uma política de IU no Construtor de tabelas

Edite as políticas de IU para mudar a aparência dos formulários com base nas funções e na entrada do usuário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: função de usuário personalize_rules ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar e editar políticas de IU somente para aplicações que você possui. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.

Procedimento

1. Na seção Políticas de IU, na guia **Políticas e regras**, selecione a política que você deseja editar.
   Você também pode editar a política de IU de um campo diretamente no formulário, selecionando-a na guia **Políticas de IU** do painel direito que aparece quando você seleciona um campo.
2. Altere os campos e os atributos da política de IU conforme necessário.
   Para obter mais informações sobre definições de campo, consulte Propriedades de políticas e regras no Construtor de tabelas.
3. Clique **em Atualizar política de IU**.

Fluxos em Construtor de tabelas

Você pode usar a funcionalidade Flow Designer que está integrada em Construtor de tabelas para gerenciar os fluxos baseados em registro da sua tabela. Você pode gerenciar esses fluxos usando a guia **Fluxos**.

Flow Designer é um recurso de Now Platform® que permite que os proprietários de processo automatizem o trabalho. Crie fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis sem precisar codificar.

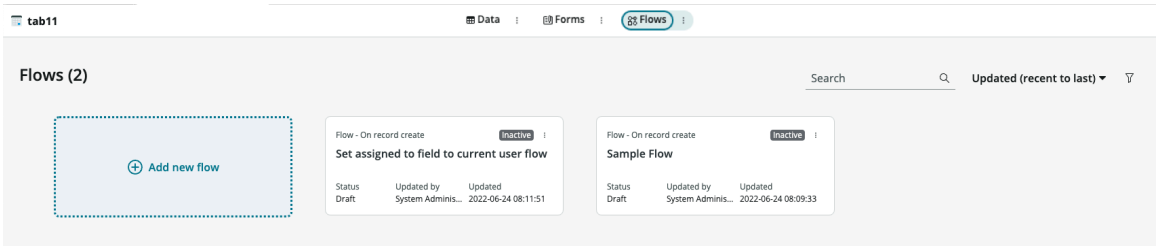
A guia **Fluxos** em Construtor de tabelas é onde você pode exibir e trabalhar com fluxos baseados em registro para uma tabela de dados selecionada (ou seja, ações que são acionadas quando um registro de tabela é criado ou atualizado ou ambos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fluxos

O diagrama a seguir mostra cartões de fluxo em Construtor de tabelas.



Localizar um fluxo baseado em registro

Use a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas para pesquisar e filtrar uma lista de fluxos que são acionados quando os registros da tabela selecionados são atualizados, criados ou ambos.

Antes de Iniciar

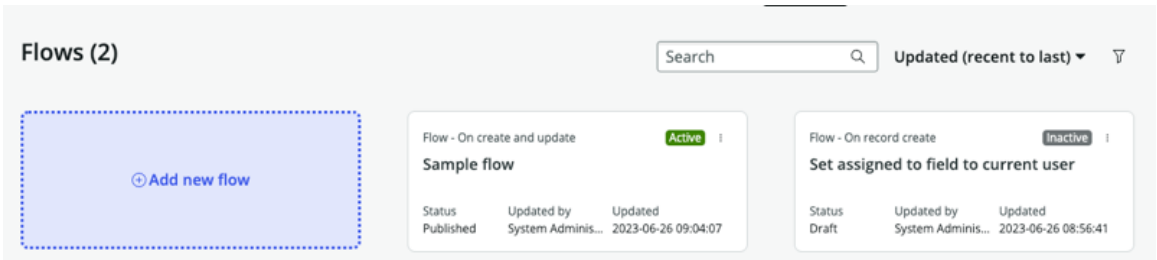
- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegadas). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Inicie o Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
   Os fluxos acionados pela tabela selecionada são listados como cartões de fluxo.

Lista de cartões de fluxo



3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.

Localizar o cartão de fluxo desejado

Opção	Etapas
Pesquisar texto	Digite uma palavra-chave na caixa **Pesquisar**. A lista de cartões será filtrada conforme você digita.
Classificar fluxos	Selecione uma opção na lista de classificação para classificar os cartões de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Etapas
	a. Nome do fluxo (a até z) **b.** Nome do fluxo (z a a) **c.** Atualizado por (a a z) **d.** Atualizado por (z a a) **e.** Atualizado (recente para o último) - Opção padrão **f.** Atualizado (do último ao mais recente)
Filtrar fluxos configurando critérios de filtro	**a.** Selecione o ícone de filtro ( ). **b.** Adicione seus critérios de condição de filtro, incluindo qualquer lógica AND/OR. **c.** Para adicionar condições adicionais, selecione **+ Novo conjunto de condições**. **d.** Selecione **Aplicar**.

O que Fazer Depois

- Selecione o cartão de fluxo para editar o novo fluxo usando Flow Designer. Consulte Modificar um fluxo baseado em registro.
- Crie um novo fluxo baseado em registro a partir de um existente. Consulte Copiar um fluxo baseado em registro.
- Exclua o fluxo. Consulte Excluir um fluxo baseado em registro.

Adicionar um fluxo baseado em registro

Adicione fluxos que são acionados quando um registro de tabela é atualizado, criado ou ambos atualizados e criados usando a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegadas). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Inicie o Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
3. Selecione o botão **Adicionar novo fluxo**.
4. No formulário Novo fluxo, preencha os seguintes campos para o seu novo fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário de fluxo

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o fluxo. O sistema calcula o nome interno do fluxo a partir do nome.
Descrição	Descrição do seu fluxo.

5. **Opcional:** Para inserir opções avançadas para o seu fluxo, selecione **Mostrar opções avançadas** no formulário Novo fluxo.

Opções avançadas

Campo	Descrição
Proteção	Opção que você pode selecionar se o fluxo for somente leitura. Você só pode selecionar um valor ao criar o fluxo em um escopo da aplicação que você possui.
Executar como	(Optional) Opção que você pode selecionar para especificar que o fluxo seja executado como um usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Selecione o usuário que inicia a opção de sessão quando as atualizações devem vir do usuário que acionou o fluxo. Por exemplo, use esta opção quando quiser que os comentários do registro de incidente sejam do usuário atual ou se quiser que os e-mails de aprovação sejam originados pelo aprovador. As configurações da opção "run as" em um fluxo não se aplicam a subfluxos secundários. Para criar um fluxo que possa ser executado com um token OAuth pessoal, selecione a opção o usuário que inicia a sessão. Se o usuário que está executando o fluxo tiver um token OAuth pessoal, o fluxo será executado com esse token. Para obter mais informações sobre como criar um token pessoal do OAuth, consulte Credenciais do OAuth 2.0 . Quando os fluxos são executados como o usuário que inicia a sessão, o sistema limita as ações de fluxo por restrições da lista de controle de acesso (ACL) do usuário. Certifique-se de que as restrições de segurança não impeçam os usuários que acionam o fluxo de executar ações de fluxo. Os fluxos que são executados pelo usuário inicial também respeitam as configurações específicas do usuário, como os formatos de data/hora. **Nota:** Os fluxos de e-mail de entrada ignoram essa configuração e sempre são executados como o usuário que inicia a sessão. Para testar os controles de acesso de um fluxo de e-mail de entrada, represente um usuário de e-mail de entrada típico e acione manualmente o fluxo.
Executar com as funções	Funções com as quais o fluxo é executado. Esta opção só está disponível quando **Executar como** está definido para **o usuário que inicia a sessão**.

6. Selecione **Continuar**.
7. Escolha o evento pelo qual seu fluxo será acionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Quando o registro é criado	Crie um fluxo que seja acionado quando um registro na tabela selecionada for criado.
Quando o registro é atualizado	Crie um fluxo que seja acionado quando um registro na tabela selecionada for atualizado.
Quando o registro é criado ou atualizado	Crie um fluxo que seja acionado quando um registro na tabela selecionada for criado ou atualizado.

O fluxo que você acabou de criar é exibido na exibição de diagrama de fluxo. Consulte Exibição de diagrama de fluxo.

8. Selecione **Adicionar nó** e selecione uma das seguintes opções para modificar seu fluxo:

Opção	Descrição
Ação	Selecione a ação desejada. Flow Designer inclui Flow Designer actions que estão disponíveis para fluxos e subfluxos. Como alternativa, um usuário com a função action_designer pode criar ações adicionais para adicionar aos fluxos. Os plug-ins Integration Hub e Spokes instalam ações adicionais. Para adicionar ações de rascunho no menu Mais ações, defina **Mostrar ações de rascunho** como **verdadeiro**. Para exibir os spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store, defina **Mostrar spokes da loja** como **verdadeiro** no menu Mais ações. **Nota:** Em **Spokes não instalados**, o sistema exibe spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store com base na compatibilidade com a versão ServiceNow e na dependência da aplicação em Flow Designer.
Lógica de fluxo	Selecione uma opção para especificar operações condicionais ou repetidas.
Subfluxo	Selecione um subfluxo publicado e defina os valores de entrada. Além de adicionar um subfluxo como uma ação de fluxo, você pode habilitar a opção **Mostrar fluxos acionados** no menu Mais ações para selecionar um fluxo ativado e definir as entradas necessárias. A execução de um fluxo acionado ignora as condições do gatilho e executa todas as ações.

Nota:
Como alternativa, você pode alternar a exibição padrão Flow Designer no seletor de exibição e selecionar **Adicionar uma Ação, Lógica de Fluxo ou Subfluxo** nessa exibição de Flow Designer. Para obter mais informações, consulte Exibição de diagrama de fluxo.

9. Continue modificando seu fluxo em Flow Designer.

Nota:
Para obter informações detalhadas sobre como trabalhar com fluxos para sua aplicação, consulte Criar um fluxo.

10. Selecione **Salvar**.
Flow Designer salva um rascunho do fluxo, do gatilho e das ações.

Tradução automática

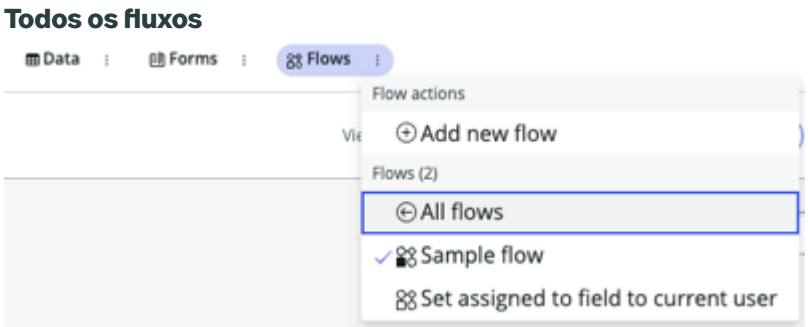
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Teste seu fluxo até que esteja pronto para ativá-lo. Para obter mais informações sobre como testar e editar fluxos, consulte Ativar um fluxo.

Nota:
Sua aplicação pode acionar somente fluxos ativados. Para obter informações detalhadas sobre como projetar, testar e ativar fluxos para sua aplicação, consulte Flow Designer.

Para retornar à lista abrangente de fluxos relacionados à tabela selecionada após editar um fluxo, selecione o ⋮ à direita da guia **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos**, conforme mostrado no exemplo a seguir.



Modificar um fluxo baseado em registro

Edite fluxos que são acionados quando os registros de tabela selecionados são atualizados, criados ou atualizados e criados usando a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegadas). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A guia **Fluxos** em Construtor de tabelas fornece uma lista de fluxos que são acionados por mudanças de registro em uma tabela e permite que você os gerencie a partir da tabela de registros que aciona o fluxo de trabalho.

Procedimento

1. Inicie o Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
   Os fluxos disponíveis que são acionados pela tabela são listados como cartões de fluxo.
3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.
   Consulte Localizar um fluxo baseado em registro.
4. Selecione um cartão de fluxo para abrir o fluxo para edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Edite o fluxo baseado em registro usando Flow Designer.
   Para obter informações detalhadas sobre como trabalhar com fluxos para sua aplicação, consulte Criar um fluxo.

> **Nota:**
> Para retornar à lista de cartões de fluxo relacionados à tabela, selecione o ⋮ à direita da guia **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos**.

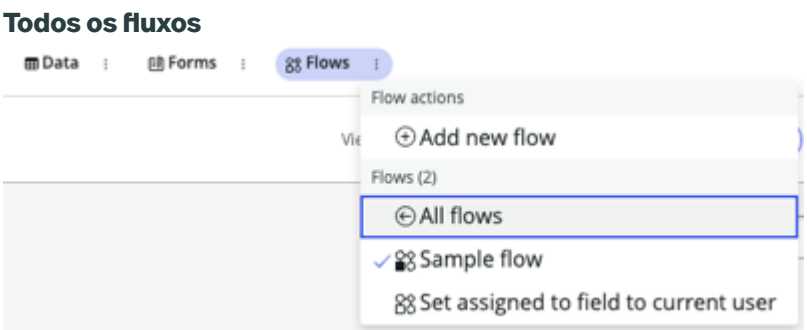
6. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Teste seu fluxo até que esteja pronto para ativá-lo. Para obter mais informações sobre como testar e editar fluxos, consulte Ativar um fluxo.

> **Nota:**
> Sua aplicação pode acionar somente fluxos ativados. Para obter informações detalhadas sobre como projetar, testar e ativar fluxos para sua aplicação, consulte Flow Designer.

Para retornar à lista de fluxos relacionados à tabela que você selecionou após editar um fluxo, selecione o ⋮ à direita da guia **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos**, conforme mostrado no exemplo a seguir .



Excluir um fluxo baseado em registro

Exclua um fluxo baseado em registro usando a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegadas). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Inicie o Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
   Os fluxos disponíveis que são acionados pela tabela são listados como cartões de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.
   Consulte Localizar um fluxo baseado em registro.
4. Selecione o ⋮) no canto superior direito do fluxo que você deseja excluir e selecione **Excluir** na lista de opções.
5. Na janela de confirmação de exclusão, insira DELETEe selecione **Excluir**.
6. Selecione **Salvar**.

Copiar um fluxo baseado em registro

Crie um novo fluxo baseado em registro a partir de um fluxo existente usando a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Uso de um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegadas). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Inicie o Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
   Os fluxos disponíveis que são acionados pela tabela são listados como cartões de fluxo.
3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.
   Consulte Localizar um fluxo baseado em registro.
4. Selecione o ⋮) no canto superior direito do fluxo que você deseja excluir e selecione **Copiar** na lista de opções.
5. Na janela Criar uma cópia do fluxo exibida, insira um nome para o novo fluxo que você deseja criar a partir do fluxo existente e selecione **Copiar**.
6. Edite seu novo fluxo usando Flow Designer.
   Para obter informações detalhadas sobre como trabalhar com fluxos para sua aplicação, consulte Criar um fluxo.
7. Selecione **Salvar**.

Nota:

Para retornar à lista de fluxos após editar um fluxo, selecione o ⋮) à direita da guia **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos**.

Referência do Construtor de tabelas

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre os elementos de formulário e tabela que você pode configurar usando Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da tabela no Construtor de tabelas

Várias propriedades de tabela e coluna de tabela podem ser modificadas usando Construtor de tabelas.

Propriedades da coluna da tabela

A tabela a seguir mostra as descrições das propriedades que você pode modificar para as colunas em uma tabela de dados.

Propriedades da coluna da tabela

Campo	Descrição
Rótulo da coluna	Rótulo exclusivo para a coluna.
Nome da coluna	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres**. Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir ainda mais a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia**de caracteres , defina o limite de caracteres da entrada da cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção**, defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Tipos de campo .
Referência	Tabela associada à coluna. Este campo se aplica somente se o tipo de coluna for **Referência**.
Comprimento máximo	Número máximo de caracteres que os usuários podem inserir no campo.
Valor padrão	Valor que preenche o campo automaticamente depois que um novo registro é criado.
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele está se referindo. Por exemplo, a coluna **Aberto por** da tabela de tarefas se refere à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela do usuário é o nome do usuário, o campo **Aberto por** mostra algo como **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Somente uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.

Propriedades da tabela

A tabela a seguir mostra as descrições das propriedades que você pode modificar para uma tabela de dados selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da tabela

Opção	Procedimento
Mudar o rótulo da tabela	Na guia Informações gerais, atualize o campo **Rótulo da tabela**.
Tornar a tabela extensível	1. Na guia Informações gerais, selecione **Avançado**. 2. Marque a caixa de seleção **Tornar extensível**.
Adicionar números de registro	1. Na guia Informações gerais, selecione **Avançado**. 2. Marque a caixa de seleção **Adicionar número de registro**. 3. Defina os números de registro atualizando os campos **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.
Acessível de	1. Abra a guia **Acesso**. 2. No campo **Acessível de**, selecione **Todos os escopos da aplicação** ou **Somente este escopo**da aplicação.
Controles de acesso à aplicação	1. Abra a guia **Acesso**. 2. No campo **Controles de acesso à aplicação**, selecione as caixas de seleção Ler, Criar, Atualizar e/ou Excluir para especificar o nível desejado de acesso à tabela.

Configuração de campo no Construtor de tabelas

Você pode configurar as propriedades básicas do campo para qualquer campo em Construtor de tabelas.

Detalhes do campo

A seção Detalhes do campo permite configurar os elementos básicos do campo selecionado no editor de formulário.

Para ver as descrições do tipo de campo e saber mais sobre quais tipos de campo você pode usar, consulte Tipos de campo.

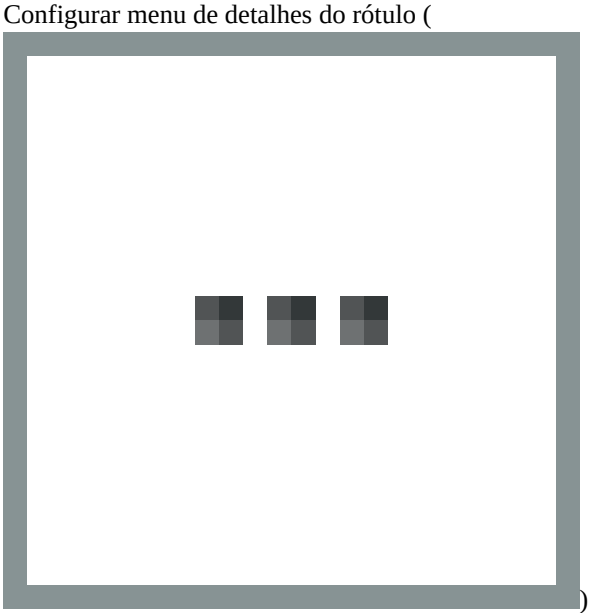
Para entender as propriedades básicas do campo e saber mais sobre como adicionar e personalizar um campo em uma tabela, consulte Adicionar e personalizar um campo em uma tabela .

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Detalhes do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do campo

Campo	Descrição
Rótulo	Nome do campo exibido para os usuários do formulário.
Ativo	Opção que você pode selecionar para tornar um campo ativo para que os usuários do formulário possam exibi-lo. Desmarcar **Ativo** desativa um campo. Quando **Ativo** não estiver selecionado, o campo não será exibido no editor de formulário. Para reativar um campo, passe o mouse sobre a esquerda da coluna do campo na guia **Dados** e selecione o ícone Abrir painel lateral [Ícone]. Selecione **Ativo** e salve as mudanças.
Somente leitura	Opção que você pode selecionar para que o campo não seja editável pelos usuários do formulário.
Obrigatório	Opção que você pode selecionar para que os dados que os usuários inserem no campo sejam necessários antes que eles possam salvar as mudanças no formulário.
Configurar menu de detalhes do rótulo ()	Propriedades de um rótulo de campo: • Propriedade da**dica** de ferramenta que é exibida quando um usuário aponta para o campo. • Propriedade do**plural** que indica se existem várias instâncias de um campo, o usuário deve inserir o plural do rótulo (por exemplo, o plural de cat é cat) • Propriedade de**URL** que indica se o rótulo do campo está vinculado a algum outro local, o usuário deve inserir o URL aqui.

Valor padrão

O valor padrão preenche automaticamente o campo no formulário vazio para um novo registro ou preenche o campo mais tarde (se o campo estiver vazio) quando o usuário envia o novo registro. Você pode especificar os valores padrão como uma constante ou usar um script para gerá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber como definir um valor padrão para os campos, consulte Especificar um valor de campo padrão.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Valor padrão.

Valor padrão

Campo	Descrição
Use padrão dinâmico	Propriedade que exibe o campo **Valor padrão dinâmico** em que você pode definir o valor padrão exibido para o campo.
Valor padrão	Cadeia de caracteres ou número que representa o valor padrão do campo.
Valor padrão dinâmico	Palavras-chave que podem ser inseridas no campo de pesquisa. O usuário pode selecionar um campo que contém o valor padrão desejado para o campo.

Definição de função

Um campo de função gera um valor que se baseia nos cálculos simples de outros campos e constantes.

Esta seção é exibida no editor quando você está criando um campo e seleciona o **campo Função** na seção Propriedades avançadas.

Para obter informações sobre como definir campos de função, consulte Campo de função.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Definição de função.

Definição de função

Campo	Descrição
Definição de Função	Expressão de função que gera o valor desejado para o campo.

Referência

Um qualificador de referência restringe os registros que estão disponíveis para campos de referência.

Para obter informações sobre como definir campos de referência, consulte Tipo de campo de referência.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Referência.

Campos de referência

Campo	Descrição
Referência	Tabela de dados à qual o campo selecionado faz referência.
Use qualificador de referência	Opções de qualificador:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de referência

Campo	Descrição
	• Opção**simples** que permite aos usuários criar uma expressão condicional simples. O usuário pode selecionar o botão **Editar condições** abaixo do campo **Qualificador de referência**. • Opção**avançada** que permite ao usuário criar uma expressão condicional avançada usando o campo **Qualificador de referência**. Os qualificadores de referência avançados permitem que o usuário defina uma cadeia de caracteres de consulta criptografada em linha ou um filtro JavaScript (código real ou o nome de uma inclusão de script ou regra de negócios existente) no campo **Qualificador de referência**. • Opção**dinâmica** que permite aos usuários criar uma expressão condicional para o campo de referência selecionado usando o campo **Qualificador de referência**. Os qualificadores de referência dinâmicos permitem que os usuários usem um filtro dinâmico para executar uma consulta em um campo de referência para filtrar o conjunto de dados retornado.
Qualificador de referência	Qualificador referenciado que é baseado na seleção do usuário para o campo **Usar qualificador de referência**.
Editar condições	Hiperlink para iniciar uma janela pop-up na qual o usuário pode inserir uma expressão condicional simples para o campo **Qualificador de referência**.

Campo dependente

Uma opção ou campo de referência pode ser declarado dependente de outro campo na mesma tabela. Os campos dependentes limitam seus valores disponíveis com base no valor do campo dependente.

O uso de campos dependentes ativa as escolhas. As opções disponíveis para o seu campo dependem do valor que um usuário escolhe para o campo dependente.

Para obter informações sobre como definir dependências de campo, consulte Tornar um campo dependente.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Campos dependentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos dependentes

Campo	Descrição
Usar campo dependente	Dependência de campo que você pode ativar para o campo selecionado.
Selecione o campo dependente	Lista em que você seleciona um campo diferente no formulário que pode ser usado para controlar quais opções são exibidas para os usuários no campo de formulário que você está configurando.

Opções

Uma lista de seleção é um tipo de campo que permite ao usuário selecionar em um conjunto predefinido de opções. Você pode definir as opções disponíveis e personalizar o comportamento e a aparência de suas listas de seleção. Para obter informações sobre a configuração da lista de seleção, consulte Tipo de campo da lista de seleção.

Na seção Opções do painel Configuração, selecione **Usar opções**e selecione **Editar** ou o ícone **+Adicionar** para personalizar as opções disponíveis para o campo selecionado.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo na seção Opções.

Propriedades de escolha

Campo	Descrição
Rótulo	Texto que é exibido para os usuários para a opção na lista.
valor	Valor do campo de opção.
Valor dependente	Valor que você mapeia no campo Dependente selecionado para a opção inserida.
Domínio	Domínio no qual a opção reside.
Ativo	Opção para exibir a opção como uma seleção. Opções inativas não são exibidas para os usuários.
Opções	Opção que permite selecionar **Usar as opções de outro campo** para duplicar as opções exibidas para este campo a partir das opções em outro campo selecionado.
Mostrar escolhas como	Opções que controlam como uma lista de opções é exibida para os usuários do seu formulário. • Opção**suspensa**. Você deve definir um valor padrão para o campo. **Nota:** Se nenhum padrão for definido, **Nenhum** se tornará automaticamente o valor padrão e será mostrado na lista de seleção para os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de escolha

Campo	Descrição
	• **Menu suspenso com --Nenhum--** opção de escolha. **Nenhum** se torna o valor padrão. • Opção**Sugestões (somente IU principal)**. As opções são exibidas como sugestões.
Filtro	Opção para filtrar a lista de seleção. Selecione **Mostrar opções inativas** para exibir todas as opções (incluindo as inativas).

Atributos

Um atributo de dicionário altera o comportamento da tabela ou do elemento que o registro de dicionário descreve. Você pode adicionar ou modificar os atributos do dicionário. Para obter informações sobre atributos de dicionário, consulte Atributosde dicionário.

Na seção Atributos do painel Configuração, selecione **Editar** ou **+Adicionar** para personalizar os atributos disponíveis para o campo selecionado.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Atributos.

Propriedades do atributo

Campo	Descrição
Atributo	Lista de opções de atributos disponíveis. Selecione uma opção na lista de atributos disponíveis. Para revisar a lista de atributos disponíveis, consulte Dicionário de atributos.
valor	Valor de atributo que você pode definir para alterar o comportamento do campo descrito pelo registro do dicionário.

Fórmula

Uma fórmula permite calcular o valor de uma coluna sem escrever um script. Você pode usar uma das fórmulas predefinidas ou combinar duas são mais fórmulas para calcular o valor da coluna. Para obter informações sobre as fórmulas e exemplos predefinidos, consulte Fórmulas.

Na seção Fórmula, selecione **Editar** ou **+ Adicionar** para editar ou adicionar uma fórmula.

Propriedades da fórmula

Campo	Descrição
Editor de fórmulas	Uma interface semelhante a um editor de texto que permite inserir e editar fórmulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fórmulas para valores de coluna em Construtor de tabelas

Você pode usar uma função predefinida e criar uma fórmula para calcular o valor de uma coluna sem escrever um script. Use uma função predefinida ou crie uma fórmula aninhada usando as funções predefinidas existentes para calcular o tipo de valor da coluna.

Operadores compatíveis

Os seguintes operadores de comparação são compatíveis somente com valores de tipo de número.

- = (Igual a)
- <> (não é igual a)
- > (Maior que)
- < (Menor que)
- > = (Maior ou igual a)
- <= (Menor ou igual a)

Funções matemáticas simples

Use funções matemáticas simples para executar cálculos matemáticos básicos em colunas de valor numérico.

MÉDIA

Retorna o valor médio dos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
AVERAGE(argumento 1, argumento 2, … argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: AVERAGE(1,2,3)

  O resultado é 2.

- Fórmula: AVERAGE(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o valor médio do número de caracteres na coluna first_name e na coluna last_name.

DIVIDIR

Retorna o valor do quociente final após dividir consecutivamente o primeiro argumento pelo próximo argumento até que a função atinja o último argumento.

Sintaxe	Entrada	Saída
DIVIDE(argumento 1, argumento 2 ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função: DIVIDE(10,20, 0.25, 10)

  O resultado é 0,2.

- Fórmula: DIVIDE(LENGTH(full_name),2)

  O resultado é o número de caracteres na coluna full_name dividido por 2.

INDEXMATCH

Recupera o primeiro valor não nulo do conjunto especificado de argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
INDEXMATCH(argumento 1, argumento 2 , … argumento n)	Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico

Exemplo:

Função: INDEXMATCH("","," ",2,"string")

O resultado é 2.

MÁX

Retorna o maior valor dos argumentos especificados.

Sintaxe	Entrada	Saída
MAX(argumento 1, argumento 2, … argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: MAX(1, -5, 20, 6)

  O resultado é 20.

- Fórmula: MAX(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o número de caracteres na coluna first_name ou na coluna last_name, o que for maior.

MÍN

Retorna o menor volume dos argumentos especificados.

Sintaxe	Entrada	Saída
MIN(argumento 1, argumento 2, … argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função: MIN(1, -5, 20, 6)

  O resultado é -5.

- Fórmula: MIN(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o número de caracteres na coluna first_name ou na coluna last_name, o que for menor.

MULTIPLICAR

Retorna o valor multiplicado total dos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
MULTIPLY (argumento 1, argumento 2, … argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: MULTIPLY(12, 4)

  O resultado é 48.

- Fórmula: MULTIPLY(order, 2)

  O resultado é o valor da coluna de ordem multiplicado por 2.

ENERGIA

Retorna o resultado do valor de base elevado à potência do valor do expoente.

Sintaxe	Entrada	Saída
POWER(argumento 1, argumento 2)	o argumento 1 é base e o argumento 2 é expoente. • base: número ou variável • exponente: número ou variável	Número

Exemplos:

- Função: POWER(3,2)

  O resultado é 9.

- Fórmula: POWER(LENGTH(full_name),2)

  O resultado é o número de caracteres na coluna full_name elevado a 2.

SUBTRAIR

Retorna o valor do resultado após subtrair consecutivamente o próximo argumento disponível do argumento anterior até que a função atinja o último argumento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
SUBTRACT(argumento 1, argumento 2 ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: SUBTRACT(1.15, 0.02, 0.45, -0.85)

  O resultado é 1,53.

- Fórmula: SUBTRACT(LENGTH(full_name), LENGTH(first_name))

  O resultado é o número de caracteres da coluna full_name menos o número de caracteres da coluna first_name.

SOMA

Retorna a soma de todos os argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
SUM(argumento 1, argumento 2, ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: SUM(0.03, -0.02, 1)

  O resultado é 1.01.

- Fórmula: SUM(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o número total de caracteres na coluna first_name mais o número total de caracteres na coluna last_name.

CONTARSE

Retorna o número de argumentos que correspondem aos critérios especificados no conjunto especificado de argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
COUNTIF(argumento 1, argumento 2, argumento n-1, critérios)	• argumento 1 ... argumento n: cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável. • critérios: critérios que avaliam o conjunto especificado de argumentos. Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo:

Função: COUNTIF(2,3,2,"string",2)

O resultado é 2.

MODO

Retorna o valor que se repete com mais frequência no conjunto especificado de argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
MODE(argumento 1, argumento 2, ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplo:

Função: MODE(1, 2, 2, 3, 3, 3)

O resultado é 3.

Funções de cadeia de caracteres

Use funções de cadeia de caracteres para reformatar ou executar cálculos em valores de coluna de cadeia de caracteres.

CONCATENAR

Une uma ou mais cadeias de caracteres de entrada em uma única cadeia de caracteres.

Sintaxe	Entrada	Saída
CONCATENATE(cadeia de caracteres 1, cadeia de caracteres 2, … cadeia de caracteres n)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Cadeia de caracteres

Exemplos:

- Função: CONCATENATE(first_name, ".", last_name, "@", LOWERCASE(example), ".com")

  O resultado é o valor concatenado<first_name_value> .<last_name_value> @exemplo.com. Neste exemplo,<first_name_value> e<last_name_value> são espaços reservados.

- Função: CONCATENATE(first_name, " ", last_name)

  O resultado é a cadeia de caracteres concatenada do valor da coluna first_name e do valor da coluna last_name separados por um espaço em branco.

ISBLANK

Encontra espaços em branco ou valores vazios na cadeia de caracteres e retorna verdadeiro se houver algum.

Sintaxe	Entrada	Saída
ISBLANK(argumento)	Cadeia de caracteres ou valor	Verdadeiro ou falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos:

- Função: ISBLANK(“example_string”)

  O resultado é falso.

- Função: ISBLANK(full_name)

  O resultado é verdadeiro somente quando há espaços vazios na coluna full_name. Caso contrário, o resultado será falso.

COMPRIMENTO

Retorna o número total de caracteres na cadeia de caracteres de entrada.

Sintaxe	Entrada	Saída
LENGTH(argumento)	valor de cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: LENGTH("example_string")

  O resultado é 14.

- Função: LENGTH(full_name)

  O resultado é o número total de caracteres no valor da coluna full_name.

MINÚSCULA

Converte a cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em minúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
LOWERCASE(argumento)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	cadeia de caracteres em caracteres minúsculos

Exemplos:

- Função: LOWERCASE(“Exemplo de cadeia de caracteres de entrada”)

  O resultado é um exemplo de cadeia de caracteres de entrada.

- Função: LOWERCASE(sys_created_by)

  O resultado é a cadeia de caracteres minúsculos do valor da coluna sys_created_by.

Substituir

Substitui os caracteres da cadeia de caracteres de origem pelos caracteres da cadeia de caracteres de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
REPLACE(source_string, target_string, replacement_string)	• cadeia de caracteres de origem: cadeia de caracteres, chamada de função ou variável • target_string: cadeia de caracteres, chamada de função ou variável • substituição_cadeia de caracteres: cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Cadeia de caracteres

Exemplos:

- Função: REPLACE(“Pepperoni Pizza”, “Pepperoni”, “Queijo”)

  A cadeia de caracteres do resultado é Pizza de Queijo.

- Função: REPLACE("abe.tuter@example.com", "example", company_name)

  A cadeia de caracteres do resultado é abe.tuter@<company_name> .com. Neste exemplo,<company_name> é um espaço reservado.

TÍTULOCASO

Converte a cadeia de caracteres de entrada em todos os caracteres de capitalização de título.

Sintaxe	Entrada	Saída
TITLECASE(argumento)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	cadeia de caracteres de capitalização de título

Exemplos:

- Função: TITLECASE("cadeia de caracteres de exemplo")

  O resultado é Cadeia de caracteres de exemplo.

- Função: TITLECASE(full_name)

  O resultado é o valor da coluna de nome completo no título.

MAIÚSCULA

Converte a cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
UPPERCASE(argumento)	valor de cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	cadeia de caracteres em letras maiúsculas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos:

- Função: UPPERCASE("eXamPle sString")

  O resultado é CADEIA DE EXEMPLO.

- Função: UPPERCASE(state)

  O resultado é o valor da coluna Estado em maiúsculas.

LOCALIZAR

Pesquisa a primeira ocorrência de uma substring em uma cadeia de caracteres e retorna a posição da primeira ocorrência.

Nota:
Esta função faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
FIND(search_string, source_string, from_index)	• search_string: substring, chamada de função ou variável. • source_string: cadeia de caracteres principal, chamada de função ou variável. • from_index: posição do índice na cadeia de caracteres principal de onde a pesquisa deve iniciar. Valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico (inteiro). Quando a substring não existe na cadeia de caracteres principal, -1 é retornado.

Exemplo:

Função: FIND("bom dia", "Bom dia")

O resultado é 5.

PESQUISAR

Pesquisa uma substring em uma cadeia de caracteres e retorna a posição da primeira ocorrência da substring.

Nota:
Esta função não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
SEARCH(cadeiadecaracteres_pesquisa, cadeiadecaracteres_origem, do_índice)	• search_string: substring, chamada de função ou variável. • source_string: cadeia de caracteres principal, chamada de função ou variável. • from_index: posição do índice na cadeia de caracteres principal de onde a pesquisa deve iniciar. Valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico (inteiro). Quando a substring não existe na cadeia de caracteres principal, -1 é retornado.

Exemplos:

- SEARCH("Bom dia", "Bom dia")

  O resultado é 5.

- SEARCH("Mundo","Olá, mundo!")

  O resultado é -1.

SUBSTRING

Recupera uma substring de uma cadeia de caracteres na posição de índice especificada e para o comprimento especificado.

Sintaxe	Entrada	Saída
SUBSTRING (cadeiadecaracteres_origem, índice_inicial, tamanho)	• source_string: cadeia de caracteres, chamada de função ou variável. • start_index: posição na cadeia de caracteres da qual a subcadeia de caracteres é extraída. Valor numérico, chamada de função ou variável. • comprimento: comprimento da substring que deve ser extraída.	Cadeia de caracteres

Exemplo:

SUBSTRING("Olá, bom dia", 7, 4)

A substring do resultado é "boa".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de data e hora

Use as funções de data e hora para calcular ou reformatar os valores da coluna de data e hora.

NOW

Retorna a data e a hora atuais da instância no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss).

Sintaxe	Entrada	Saída
NOW()	nenhum argumento é necessário para esta função	formato ISO da data e hora atuais

Exemplo:

Função: NOW()

O resultado é a data e a hora atuais no formato ISO.

HOJE

Retorna a data atual com a diferença de horário para o início do dia no formato ISO no fuso horário UTC.

Sintaxe	Entrada	Saída
HOJE()	nenhum argumento é necessário para esta função	Data atual com deslocamento de hora para o início do dia no formato ISO.

Exemplo:

Função: TODAY()

O resultado é a data atual e a hora de início do dia no formato ISO.

TIMEDIFF

Avalia a diferença de tempo de duração entre duas datas.

Sintaxe	Entrada	Saída
TIMEDIFF(argumento1, argumento2)	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável	Duração

Exemplos:

- Função: TIMEDIFF("2021-05-02 9:10:12", "2021-04-07 6:2:23")

  O resultado é 25 03:07:49.

- Fórmula: TIMEDIFF(sys_created_on, NOW())

  O resultado é a diferença de duração de tempo entre a data sys_created_on e a data atual do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DATEDIF

Avalia a diferença entre as duas datas em dias, meses ou anos.

Sintaxe	Entrada	Saída
DATEDIF(start_date, end_date, date_difference_unit)	• start_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • end_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • date_difference_unit: cadeia de caracteres e "Y", "M" ou "D" em minúsculas ou maiúsculas. O padrão é "D".	Valor numérico de duração com base na unidade de diferença de data especificada.

Exemplo:

Função: DATEDIF("2021-05-02 9:10:12", "2021-05-05 6:2:23 ","d")

O resultado é 3.

DATA

Cria uma data a partir dos valores individuais especificados de ano, mês e dia. A data de criação está no fuso horário do Tempo Universal Coordenado (UTC).

Sintaxe	Entrada	Saída
DATE(year,month,day)	• year: valor numérico, variável ou função. • month: valor numérico, variável ou função. • dia: valor numérico, variável ou função.	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss)

Exemplo:

Função: DATE(2021,5,2)

O resultado é 2021-05-02 00:00:00.

DIA

Recupera o componente numérico do dia a partir da data especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
DAY(data)	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres, variável ou função.	Valor numérico (inteiro). Os valores variam de 1 a 31.

Exemplos:

- Função: DAY("2021-05-029:10:12")

  O resultado é 2.

- Função: DAY(NOW())

  O resultado será o componente do dia da data e hora atuais.

MÊS

Recupera o componente numérico do mês a partir da data especificada.

Sintaxe	Entrada	Saída
MONTH(data)	data: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável.	Valor numérico (inteiro). Os valores variam de 1 (janeiro) a 12 (dezembro).

Exemplos:

- Função: MONTH("2021-05-02 9:10:12")

  O resultado é 5.

- Função: DAY(NOW())

  O resultado será o componente do mês da data e hora atuais.

ANO

Recupera o componente do ano a partir da data especificada.

Sintaxe	Entrada	Saída
YEAR(date)	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres, variável ou função.	valor numérico (inteiro)

Exemplos:

- Função: YEAR("2021-05-02 9:10:12")

  O resultado é 2021.

- Função: YEAR(NOW())

  O resultado será o componente do ano da data e hora atuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DIA DA SEMANA

Retorna o dia numérico da semana para a data especificada. O intervalo de dias é de 1 (domingo) a 7 (sábado).

Sintaxe	Entrada	Saída
WEEKDAY(data)	data: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável.	valor numérico (inteiro)

Exemplo:

Função: WEEKDAY("2021-05-02 9:10:12")

O resultado é 1.

TEXTO

Recupera os componentes de data específicos em uma data no formato de cadeia de caracteres.

Sintaxe	Entrada	Saída
TEXT(data, formato_texto)	• data: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres, variável. • format_text: componentes de data como cadeia de caracteres ou variável que devem ser extraídos.	Cadeia de caracteres

Exemplo:

TEXT("2022-08-17 9:10:12","aaaa-MM")

O resultado é 2022-08.

DATEVALUE

Converte uma data no formato de texto em uma data no formato ISO.

Sintaxe	Entrada	Saída
DATEVALUE(texto_data)	texto_data: a data armazenada como texto deve estar no formato AAAA-MM-DD.	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres.

Exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função: DATEVALUE("2021-05-02")

O resultado é 2021-05-02 00:00:00.

WORKDAY

Retorna o dia útil mais próximo para a data de entrada especificada, excluindo os feriados e finais de semana especificados antes ou após o número especificado de n dias.

Sintaxe	Entrada	Saída
WORKDAY(start_date, dias, feriado 1, feriado 2, ..., feriado n)	• start_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • days: número de dias como valor numérico, cadeia de caracteres ou função. • feriado 1... feriado n (opcional): data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável.	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres.

Exemplo:

Função: WORKDAY("2022-08-17 9:10:12",2)

O resultado é 2022-08-19 00:00:00.

NETWORKDAYS

Calcula o número de dias úteis entre duas datas, excluindo finais de semana e feriados especificados. O número de dias úteis inclui a data de início e a data de término.

Sintaxe	Entrada	Saída
NETWORKDAYS(data_início, data_término, feriado 1, feriado 2, ... feriado n)	• start_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • end_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • feriado 1, feriado 2, ... feriado n (opcional): lista	valor numérico (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
	de feriados que devem ser excluídos ao calcular dias úteis.	

Exemplo:

Função: NETWORKDAYS("2022-08-17 20:10:12","2022-08-19 9: 10:12")

O resultado é 3.

Funções lógicas

Use funções lógicas para executar operações lógicas em valores de coluna.

E

Executa uma operação AND lógica nos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
AND (argumento 1, argumento 2)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Verdadeiro ou falso

Exemplos:

- Função: AND(2>3, 4<5)

  O resultado é falso.

- Fórmula: AND(LENGTH(sys_created_by)>25, LENGTH(sys_updated_by)>25)

  O resultado é verdadeiro somente quando o número de caracteres nas colunas sys_created_by e sys_updated_by é maior que 25. Caso contrário, o resultado será falso.

SE

Executa as declarações especificadas com base na saída booliana da expressão condicional.

Sintaxe	Entrada	Saída
SE(<conditional_expression> ,<do_this_when_true> ,<do this_when_false>)	• conditional_expression: expressão condicional lógica, chamada de função ou variável **Nota:** A comparação lógica de cadeias de caracteres não é compatível com a expressão condicional. • do_ this_when_true: cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de	Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável com base na saída booliana da expressão condicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
	função ou variável que é retornada quando a condição é avaliada como verdadeira • do_ this_when_false: cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável que é retornada quando a condição é avaliada como falsa	

Exemplos:

- Função: IF(number_of_incidents >= 5, "High", "Memédia")

  Se o número de incidentes for maior que 5, a cadeia de caracteres "Alta" será retornada. Em outros casos, a cadeia de caracteres "Médio" é retornada.

- Função: IF(LENGTH(full_name) > 100, "O número de caracteres excede o limite", "O número de caracteres está dentro do limite")

  Se o número de caracteres da coluna full_name estiver acima de 100, a cadeia de caracteres "Número de caracteres excede o limite" será retornada. Caso contrário, a cadeia de caracteres "Número de caracteres dentro do limite" será retornada.

OU

Executa uma operação OR lógica nos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
OR(argumento 1, argumento 2)	expressão condicional, chamada de função ou variável	Verdadeiro ou falso

Exemplos:

- Função: OR(2>3,4<5)

  O resultado é verdadeiro.

- Fórmula: OR(LENGTH(first_name)>25, LENGTH(last_name)<25)

  O resultado é verdadeiro quando o número de caracteres na coluna first_name é maior que 25 ou o número de caracteres na coluna last_name é menor que 25. Caso contrário, o resultado será falso.

SEERRO

Avalia a expressão 1 e retorna o valor da expressão 1 quando não há erros na expressão 1. Quando ocorre um erro ao avaliar a expressão 1, a expressão 2 é avaliada e o valor da expressão 2 é retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
IFERROR(expressão 1, expressão 2)	• expressão 1: expressão aritmética, lógica, chamada de função, cadeia de caracteres, valor numérico ou variável. • expressão 2: expressão aritmética, lógica, chamada de função, cadeia de caracteres, valor numérico ou variável.	Resultado da expressão 1 quando não há erros na expressão 1. Caso contrário, resultado da expressão 2.

Exemplo:

Função: IFERROR(MULTIPLY(fator_snr, sinal), MULTIPLY(fator_padrão, sinal))

Se o valor de snr_factor for um número válido, o valor multiplicado de snr_factor com o sinal será retornado. Se o valor de snr_factor não for um número válido, o valor multiplicado do valor default_factor com o sinal será retornado.

Como adicionar uma fórmula a uma coluna no Construtor de tabelas

Use uma função predefinida ou crie uma fórmula para calcular um valor para uma coluna sem escrever um script em Construtor de tabelas. Você pode usar duas ou mais funções para criar uma fórmula de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

- O escopo da tabela deve estar dentro do escopo da aplicação. Caso contrário, você não poderá adicionar uma fórmula a uma coluna na tabela que está fora do escopo do app.
- Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Nas guias **Dados** ou **Formulários**, clique no ícone Abrir painel lateral (ícone) de uma coluna.
2. Na guia **Configuração** da seção **Fórmula**, clique em **+ Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira uma função predefinida ou uma fórmula no modal do **Editor** de fórmulas.



Por exemplo, para concatenar o valor da coluna Nome com o valor da coluna Sobrenome e preencher o valor da coluna Nome completo, insira CONCATENATE(first_name,last_name). Para obter mais informações sobre funções predefinidas disponíveis e fórmulas de exemplo, consulte Fórmulas para valores de coluna em Construtor de tabelas

Para obter orientação e exemplos de sintaxe, clique na função na sugestão automática que aparece quando você começa a digitar.

Nota:
Você não pode adicionar uma fórmula para colunas sem suporte, colunas que são campos de função e as colunas que já têm script como o tipo de valor calculado.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado
A fórmula será validada e adicionada à coluna se não tiver erros.

Propriedades de políticas e regras no Construtor de tabelas

Você pode configurar as políticas e regras de campo básicas para qualquer campo com o qual trabalhe em Construtor de tabelas.

Políticas de IU

A seção Políticas de IU permite que você configure como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário.

Para entender as propriedades básicas do campo, consulte Como criar uma política de IU no Construtor de tabelas.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Detalhes da política ao adicionar ou editar uma política de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da política

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve resumo da política de IU.
Tabela	Tabela de dados à qual a política se aplica.
Domínio	Domínio no qual a opção reside.
Ordem	Sequência de processamento, do menor para o maior número. Se duas políticas entrarem em conflito, a política de IU com o número mais alto será executada. Para políticas de IU herdadas, as políticas de IU da tabela estendida (secundária) são executadas primeiro. Em seguida, as políticas de IU da tabela base são executadas, do menor para o maior valor especificado.
Ativo	Status da política de IU. Somente políticas de IU ativas são aplicadas.
Aplicar a todas as exibições/Aplicar à exibição [Configurações avançadas]	Opção para especificar se a política de IU se aplica a todas as exibições de formulário ou a exibições específicas. Para obter mais informações sobre exibições de formulário, consulte Gerenciamento de exibição .
Ao carregar [Configurações avançadas]	Opção para especificar que o comportamento da política de IU deve ser realizado Ao carregar, bem como quando o formulário muda. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Ao carregar** da política de IU para controlar se ela é executada sempre que um formulário é carregado e as condições são atendidas. No exemplo a seguir, um administrador não deseja que um incidente entre no estado **Aguardando informações** do usuário, a menos que o usuário forneça uma explicação ao cliente. O administrador cria uma política de IU com as seguintes configurações: • Na seção Quando essas condições são atendidas, adiciona a condição **[Estado] [é] [Aguardando informações do usuário]** e desmarca a caixa de seleção **Ao carregar**. A política de IU se aplica somente quando o estado é alterado para **Aguardando informações do usuário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da política

Campo	Descrição
	• Na lista Ações de Política de IU, cria um registro que torna o campo **Comentários adicionais** obrigatório quando a condição é atendida.
Reverter se falso [Configurações avançadas]	Opção para especificar que a ação da política de IU deve ser revertida quando as condições da política de IU forem avaliadas como falsas. Quando as condições são verdadeiras, as ações são executadas e, quando elas mudam novamente para falso, as ações são revertidas (desfeitas).
Herdar [Configurações avançadas]	Opção para especificar se as tabelas estendidas herdam esta política de IU. Quando uma tabela secundária tem uma política de IU herdada de sua tabela primária, a política de IU na tabela secundária sempre é executada primeiro, independentemente da **ordem** das políticas de IU. No exemplo a seguir: • Uma tabela secundária tem uma política de IU com o valor de**Pedido500** que mostra o campo **Urgência** quando suas condições são atendidas. • Sua tabela primária tem uma política de IU com as mesmas condições que oculta o campo **Urgência**. A política de IU da tabela primária tem o valor de **Pedido100**. • Embora o campo **Pedido** da tabela primária tenha um valor menor, a política de IU secundária é executada primeiro e, em seguida, a política de IU primária é executada. Quando as condições são atendidas, o campo **Urgência** fica oculto.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Quando essas condições são atendidas ao adicionar ou editar uma política de IU.

Quando estas condições forem atendidas

Campo	Descrição
Condição definida	Condições que, se atendidas, fazem com que a política de IU seja aplicada. As condições são criadas com o construtor de condição usando instruções lógicas. Para definir condições usando um script, use um client script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando estas condições forem atendidas

Campo	Descrição
	As condições só serão verificadas novamente se um usuário alterar manualmente um campo em um formulário. Se a mudança for feita por uma ação de IU, ação de menu de contexto ou por meio do editor de lista, ela não será avaliada.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Faça o seguinte ao adicionar ou editar uma política de IU.

Faça o seguinte

Campo	Descrição
Nome do campo	Campo na tabela selecionada para o qual a política de IU executa uma ação se as condições forem atendidas. **Nota:** Se o campo especificado não estiver no formulário, a política de IU executará a ação na variável com o mesmo nome.
Obrigatório	Lista para especificar como a política de IU afeta o estado obrigatório do campo. As opções são: • **Deixar isolado** • **Verdadeiro** • **Falso**
Visível	Lista para especificar como a política de IU afeta o estado visível do campo, ou seja, se ele aparece. As opções são: • **Deixar isolado** • **Verdadeiro** • **Falso**
Somente leitura	Lista para especificar como a política de IU afeta o estado somente leitura do campo. As opções são: • **Deixar isolado** • **Verdadeiro** • **Falso**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faça o seguinte

Campo	Descrição
Limpar o valor do campo	Opção para limpar o campo especificado se as condições forem atendidas.

Regras de controle de acesso

A seção Regras de controle de acesso permite que você configure o acesso ao recurso especificado com base na função, na condição e nos critérios de script atendidos.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Regras de controle de acesso.

Campo	Descrição
Nome	Nomeia cada usuário que tem permissão para acessar o formulário ou os dados. • Insira os nomes como firstname.lastname em letras minúsculas, separados por um ponto (por exemplo, john.smith). Cada nome deve ter um registro de usuário correspondente em *hi.servicenow.com*. • Insira vários nomes e separe-os por vírgulas se vários usuários tiverem permissão para acessar o formulário ou os dados. • Insira um asterisco (*) como o nome para permitir que todos os usuários acessem o formulário ou os dados.
Descrição	Visão geral do que a regra de controle de acesso restringe ou permite.
Tipo	Tipo de objeto que os controles de acesso, incluindo o seguinte: • Script chamável pelo cliente inclui • Processador • Registro • Página de IU • Rota de UX Para obter mais informações sobre tipos de objeto, consulte Requisitos de correspondência de ACL para objetos .
Operação	Tipo de ação que o sistema pode executar no objeto especificado, como excluir ou executar. Alguns objetos, como registros, oferecem suporte a várias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	operações, enquanto outros objetos, como REST_Endpoint, oferecem suporte somente a uma operação. Para obter mais informações sobre tipos de ação, consulte Tipos de regra de ACL .
Ativo	Estado ativo da regra: **verdadeiro** A regra está ativa e disponível para uso. **falso** A regra está inativa e indisponível para uso.
Condição	Quaisquer condições que se apliquem à regra.
Funções	Todas as funções às quais a regra se aplica.
Sobreposições do administrador	Opção para forçar a avaliação da regra para substituições de administrador no nível de acesso. Para obter mais informações sobre substituições de administrador, consulte Avaliar a substituição de administrador no nível de acesso .
Avançado	Opção para associar um script à regra.

Scripts de cliente

A seção Regras de Client Scripts permite criar scripts que controlam como os campos de formulário aparecem com base em critérios definidos.

Para obter uma lista completa de valores para campos de client script, consulte Formulário de client script

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção de regras de Client Scripts.

Campo	Descrição
Nome	Nome do script.
Descrição	Visão geral da funcionalidade e da finalidade do script.
Tabela	Tabela ou formulário para o qual o script está disponível.
Ativo	Estado ativo do script: **verdadeiro** O script está ativo e disponível para uso. **falso** A regra está inativa e indisponível para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de IU	Tipo de aplicação para o qual o script está disponível, como desktop ou dispositivo móvel.
Tipo	Quando o script é executado na tabela ou no formulário, incluindo o seguinte: • onCellEdit • onChange • onLoad • onSubmit
Nome do campo	Campo em que o script é executado.
Exibição	Exibições nas quais o script do cliente é executado (não aplicável a scripts globais).
Herdados	Indica se o client script se aplica a tabelas estendidas.

Regras de negócios

A seção Regras de negócios permite que você crie regras de negócios para realizar tarefas como mudar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.

Para obter uma lista completa de valores para regras de negócio, consulte Criar uma regra de negócio.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Regras de negócios.

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de negócios.
Tabela	Tabela ou formulário em que a regra de negócios é executada.
Ativo	Estado ativo da regra de negócios: **verdadeiro** A regra de negócios está ativa e disponível para uso. **falso** A regra de negócios está inativa e indisponível para uso.
Quando	Quando a regra de negócios é executada: **exibição**, **antes**, **assíncrono**ou **após** a conclusão da operação do banco de dados.
Condições do filtro	Condições criadas usando o construtor de condição para determinar quando a regra de negócio deve ser executada com base nos valores de campo na tabela selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condições da função	Funções que os usuários que estão modificando registros na tabela ou formulário devem ter para que a regra de negócios seja executada.
Ações	Ações realizadas pela regra de negócios nos campos especificados, como **inserir**, **atualizar**e **excluir**.
Definir valores de campos	Campos de tabela ou formulário nos quais a ação é executada.
Adicionar mensagem	Se uma mensagem aparece quando esta regra de negócios é executada: **verdadeiro** Uma mensagem é exibida quando a regra de negócios é executada. **falso** Nenhuma mensagem aparece quando a regra de negócios é executada.
Anular ação	Se a regra de negócios anula a transação do banco de dados atual: **verdadeiro** A regra de negócios anula a transação do banco de dados atual quando executada. **falso** A regra de negócios não anula a transação do banco de dados atual quando executada. Por exemplo, em uma regra de negócios de inserção anterior, se as condições forem atendidas, não insira o registro no banco de dados.
Ordem	Indica a sequência na qual esta regra de negócios deve ser executada. Se houver várias regras em uma atividade específica, as regras serão executadas na ordem especificada, da menor para a maior.

Tradução automática

Regras de exibição do espaço

A seção de exibição do espaço permite que você defina regras para controlar como os usuários exibem os espaços com base em critérios.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Regras de exibição do espaço.

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de exibição do espaço.
Tabela	Tabela ou formulário para o qual a regra de exibição do espaço está disponível.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exibição	Exibição usada para renderizar o formulário. A exibição padrão será usada se este campo for deixado em branco ou contiver um valor inválido.
Funções	Todas as funções às quais a regra se aplica.
Condições	Quaisquer condições que se apliquem à regra.
Ocultar seção de navegação	Opção para habilitar ou desabilitar a navegação de seção.
Desabilitar recolhimento de seção	Opção para habilitar ou desabilitar o recolhimento de seções.
Ordem padrão da guia	Ordem na qual as guias de formulário aparecem por padrão.

Construtor de IU

Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Use Construtor de IU para criar páginas para espaços gerados por App Engine Studio ou experiências da web personalizadas usando Next Experience Components e componentes da web personalizados.

Visão geral Construtor de IU

Visão geral do Construtor de IU

Construtor de IU início rápido

Vídeo de início rápido do Construtor de IU

Para começar com Construtor de IU

Explorar	Usar
Saiba mais sobre Construtor de IU conceitos e recursos.	Saiba como criar páginas no Construtor de IU.

Nota:
Construtor de IU ainda não é capaz de criar ou configurar ServiceNow portais de serviço do sistema de base, como o Central do funcionário. Para portais de serviço, continue usando o Designer do Portal de serviços.

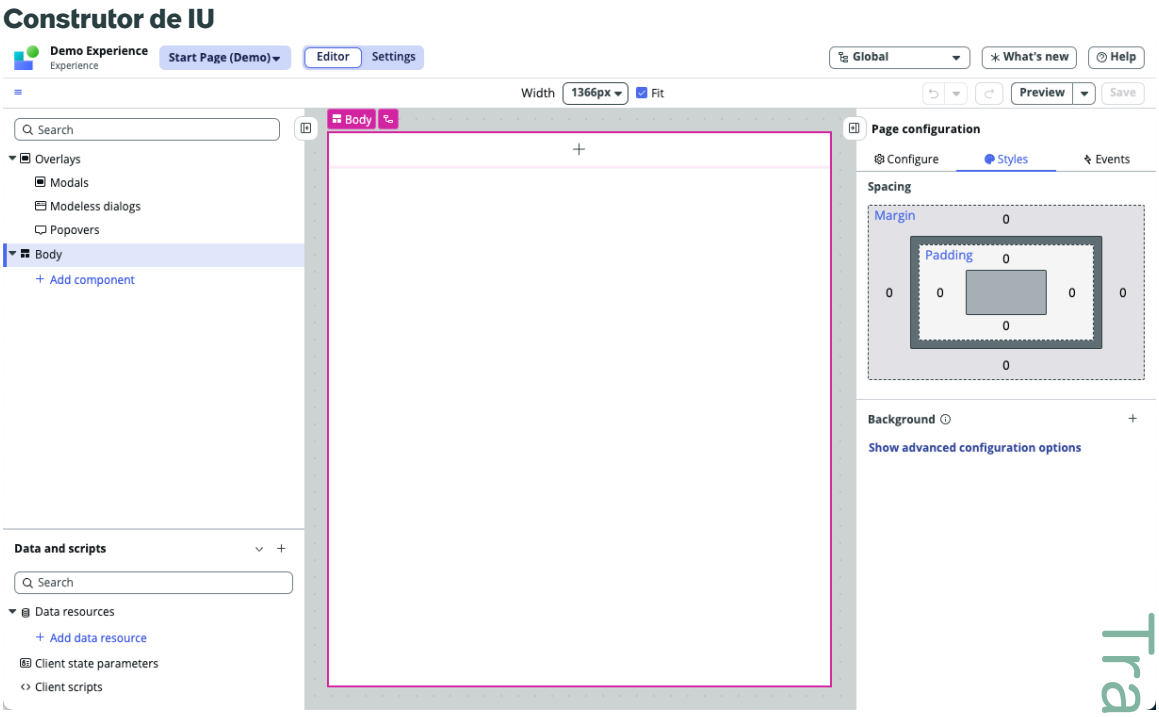
Principais recursos do Construtor de IU

Crie ou personalize páginas para experiências de espaço e portal. Uma página é uma coleção de componentes que compõem um espaço ou IU de portal.

Nota:
A função ui_builder_admin é necessária para concluir tarefas em Construtor de IU.

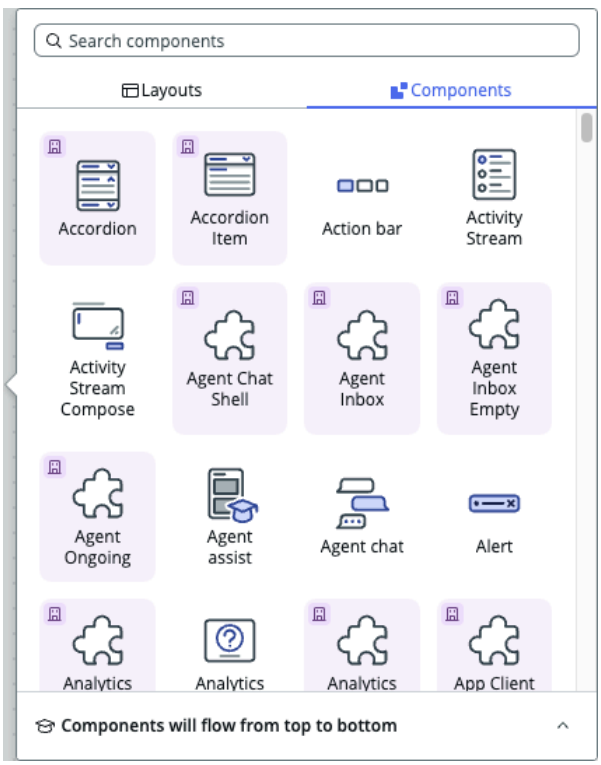
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Crie variantes de páginas para direcionar experiências para diferentes públicos. Por exemplo, você pode criar uma página inicial para agentes e uma variante para gerentes no mesmo URL.

Use a biblioteca Construtor de IU de componentes para criar suas páginas. Você pode adicioná-los à sua página. Configure-os da maneira que você precisar e conecte os dados da sua empresa a eles.

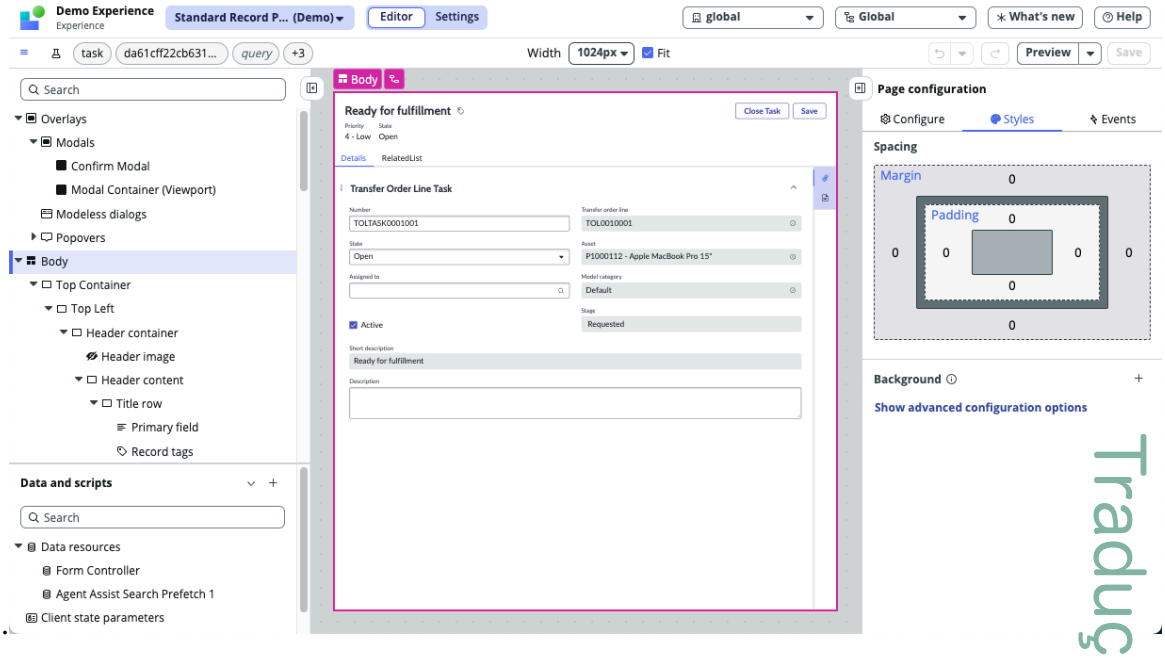


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vincule dados aos seus componentes usando recursos de dados para expor dinamicamente os dados de tabelas, registros ou outros elementos na sua página. Os recursos de dados permitem reutilizar seus componentes.

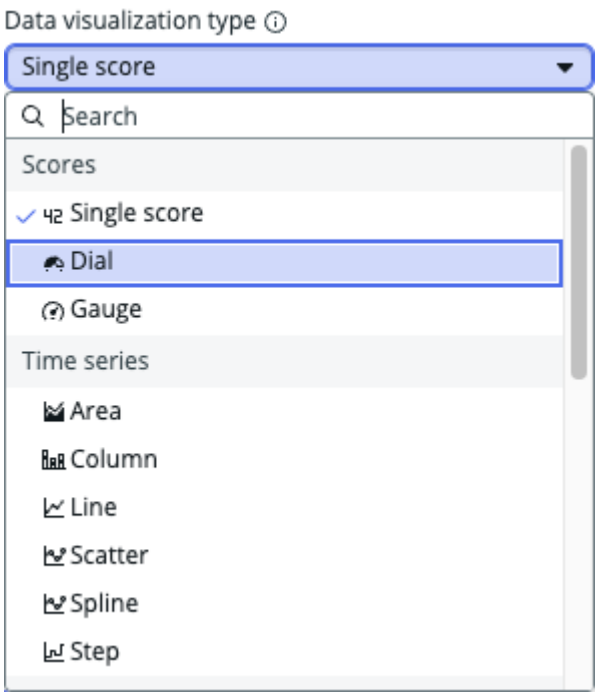
Crie qualquer tipo de design de página alterando o layout da página.



Use CSS para mudar o estilo visual de um componente no espaço ou na experiência do portal. Por exemplo, você pode adicionar uma cor de fundo a um componente de contêiner.

Mudar visualizações de dados no Construtor de IU

Você pode mudar os tipos de visualização de dados por meio de uma lista suspensa no painel de configuração para visualizar diferentes tipos de visualização de dados. Cada visualização de dados pode ser configurada para exibir dados diferentes, dependendo de quem está usando sua experiência.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar o Construtor de IU

Explore os aspectos de Construtor de IU para configurá-lo para criar páginas rapidamente.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Use Construtor de IU para criar páginas para espaços e portais gerados por Espaço configurável do CSM, App Engine Studio ou experiências da web personalizadas usando Next Experience Components e componentes da web personalizados.	Canal do YouTube do programa de desenvolvimento da ServiceNow  desenvolviment da ServiceNow  do YouTube da comunidade Canal do YouTube da comunidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
	 ServiceNow Site da Comunidade da ServiceNow
	 da ServiceNow Site dos Desenvolvedores da ServiceNow

Confira o tópico Início rápido do Construtor de IU para entender o básico de Construtor de IU. Se você quiser uma compreensão mais profunda de Construtor de IU, siga o tutorial para saber como criar sua primeira página.

Encontre informações relacionadas a Construtor de IU públicos, configurações de segurança e funções, como escopo da aplicação e separação de domínio, bem como configurações de experiência.

Veja como você pode usar Construtor de IU com CSM experiências de espaço e portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Início rápido do Construtor de IU

Este início rápido orienta você no processo de criação de sua primeira página em Construtor de IU. Criar sua primeira página é a primeira etapa para entender como criar páginas de interface do usuário para seu espaço ou experiências de portal personalizadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

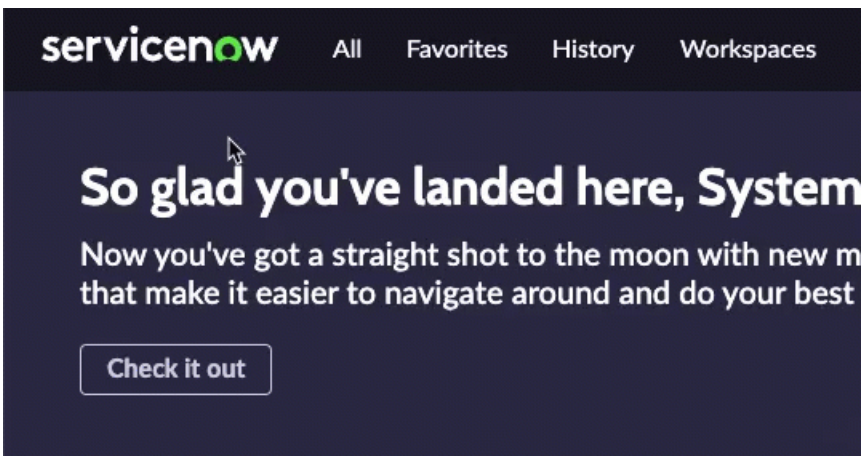
Neste início rápido Construtor de IU, você executa as seguintes tarefas para criar sua primeira página em Construtor de IU:

- Iniciar Construtor de IU.
- Crie uma página para seu espaço ou experiência de portal personalizado. Para obter mais informações sobre como criar páginas, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
- Crie sua página adicionando componentes. Para obter mais informações sobre componentes, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.
- Salve sua página.
- Visualize sua página para ver como ela fica em um navegador.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

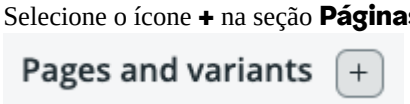
Iniciar Construtor de IU



2. Selecione uma experiência na qual você deseja trabalhar na página inicial de Construtor de IU.
Se você não vir nenhuma experiência listada para trabalhar, entre em contato com o administrador para obter acesso a uma experiência ou criar uma experiência. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

3. Crie uma página.

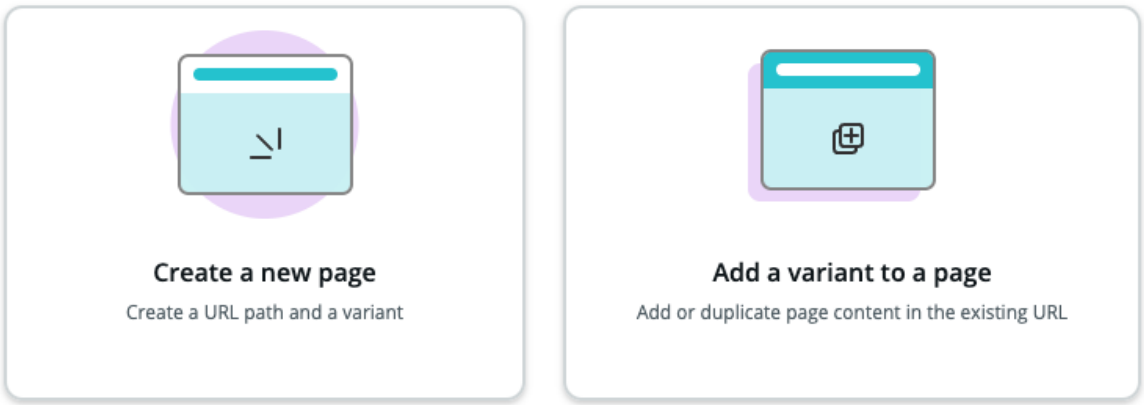
a. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.



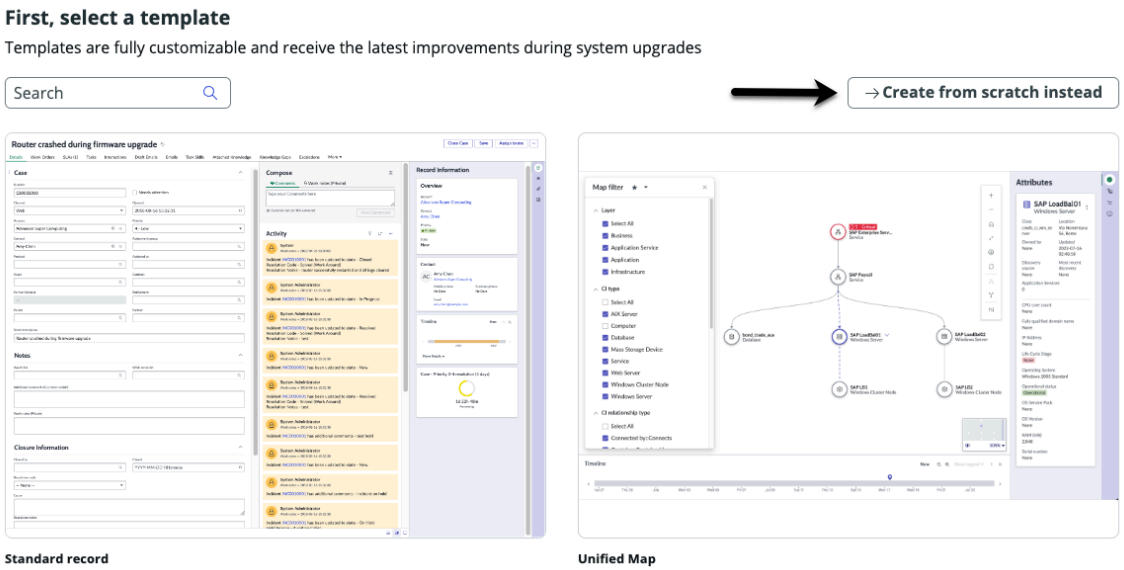
b. Selecione **Criar uma nova página**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Em **vez disso, selecione → Criar do zero**.



Você também pode criar páginas usando modelos de página. Consulte Criar uma página a partir de um modelo para obter mais informações.

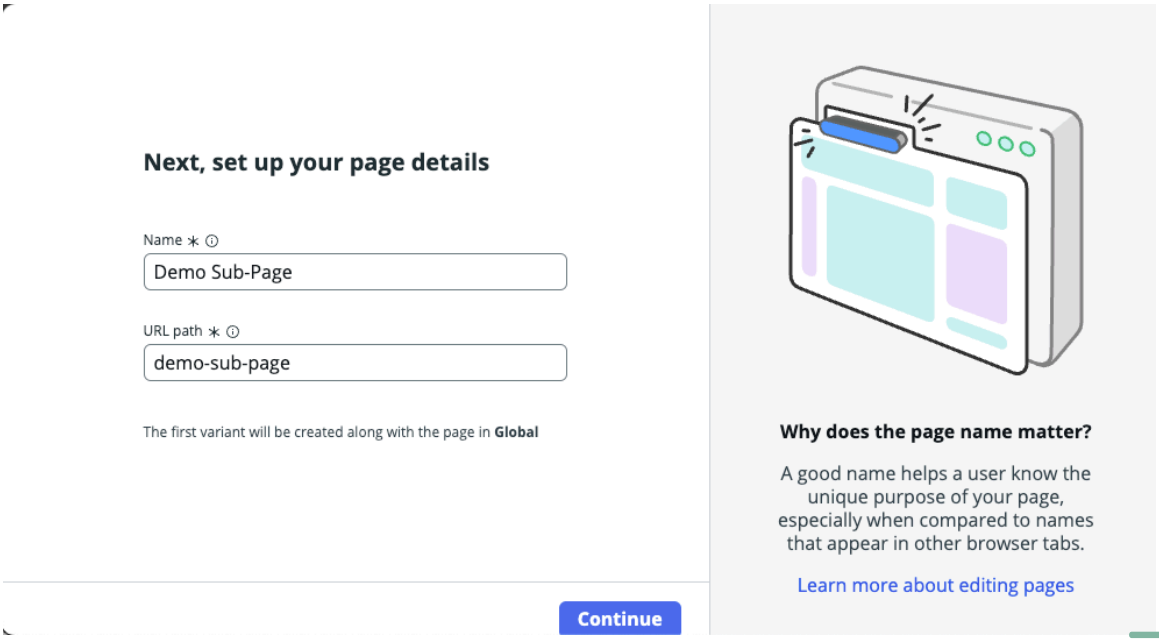
d. Insira `Página inicial` como o nome exclusivo da página no campo **Nome**.

e. Especifique um caminho para sua página no campo **Caminho da URL**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na última etapa.

Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_", "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. A **visualização do URL** mostra o caminho da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está atualmente dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

f. Selecione **Continuar**.

g. **Opcional:** Adicione parâmetros ao URL da sua página selecionando **+ Adicionar**.
Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

h. Selecione **Parece bom**.

i. Insira Página inicial do gerente como o nome da variante de página.

j. **Opcional:** Adicione um ou mais públicos para esta página.
Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link **Abrir públicos na plataforma** para criar um.

k. **Opcional:** Adicione condições para quando exibir a página ou guia inserindo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

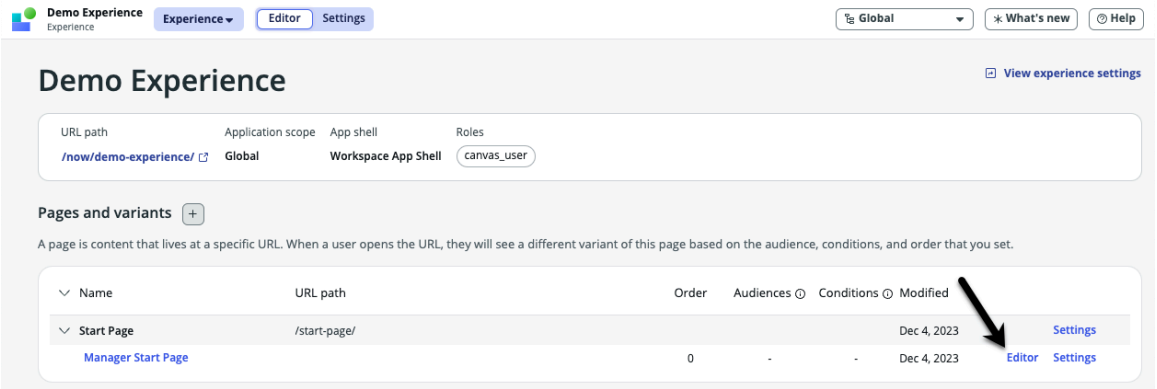
l. Selecione **Criar** para criar sua página em branco.

Parabéns! Você criou sua primeira página! A página está vazia de conteúdo. Você adiciona componentes à página para criar funcionalidade para ela. Componentes são os blocos de construção de uma página. Construtor de IU vem com muitos componentes prontos para você adicionar à sua página. Os componentes podem ser tão simples quanto um **Título**ou tão complexos quanto uma **Lista**.

4. Selecione **Editor** para começar a adicionar personalizando sua página.

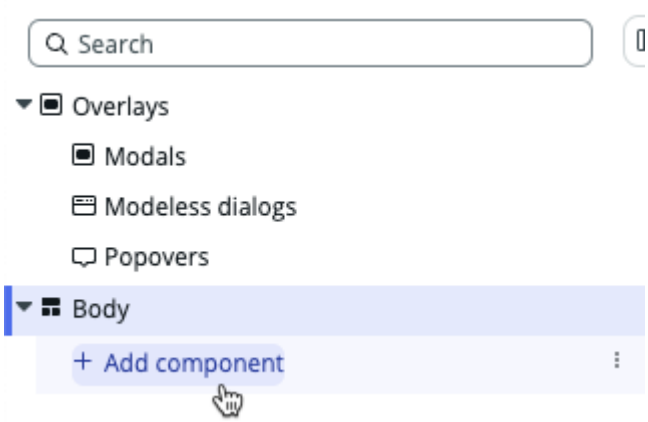
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



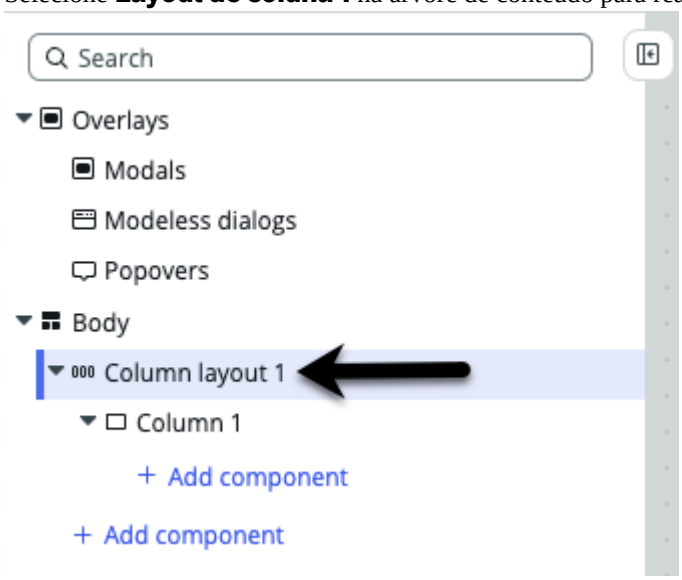
5. Adicione um componente de contêiner à sua página.
Um contêiner é o que contém seus componentes. Pense em um contêiner como uma área da página onde você adiciona informações, imagens ou funcionalidade (seus componentes). Você pode ter quantos contêineres quiser em uma página, com quantos contêineres dentro de contêineres, com quantos componentes nos contêineres.

a. Selecione **+ Adicionar componente** na árvore de conteúdo.



b. Selecione o layout **Coluna única** na caixa de ferramentas.

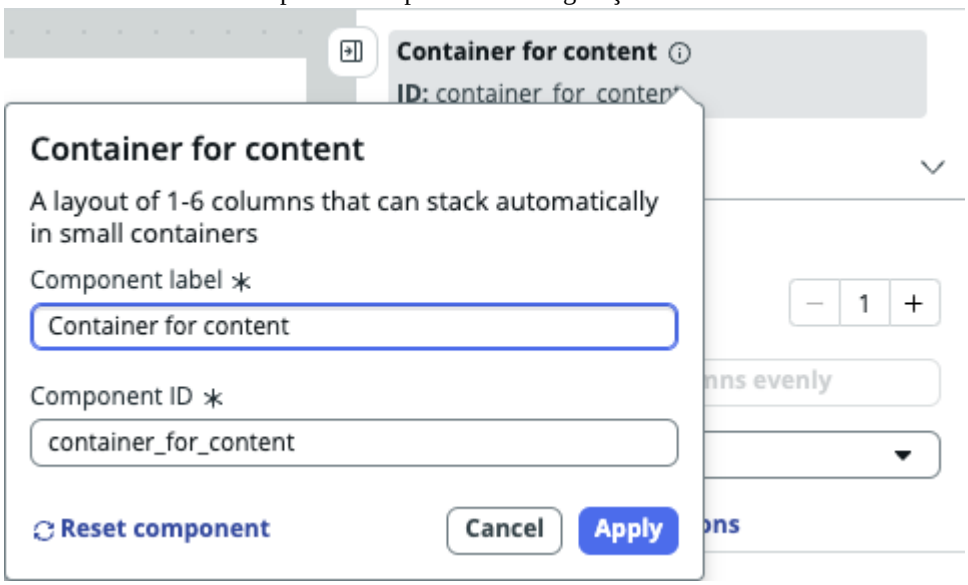
c. Selecione **Layout de coluna 1** na árvore de conteúdo para realçar o contêiner.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

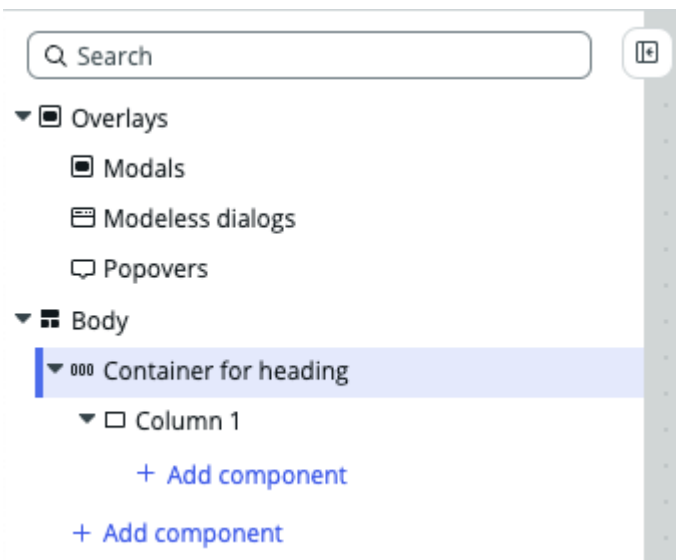


e. No campo **Rótulo do componente**, digite `Contêiner para o título`.

f. No campo **ID do componente**, digite `container_for_heading`.

g. Selecione **Aplicar**.

Veja se o nome do layout da coluna muda para **Contêiner em Cabeçalho** na árvore de conteúdo. A árvore de conteúdo é um conceito importante. A árvore de conteúdo é uma maneira fácil de ver o layout estruturado da sua página. A árvore de conteúdo é especialmente importante quando você tem vários componentes na página. Você seleciona o componente na árvore de conteúdo para realçar o componente na página, facilitando a criação da página. Você pode fazer uma pesquisa de texto para um componente.



Para obter mais informações sobre IDs de componente, consulte ID do componente.

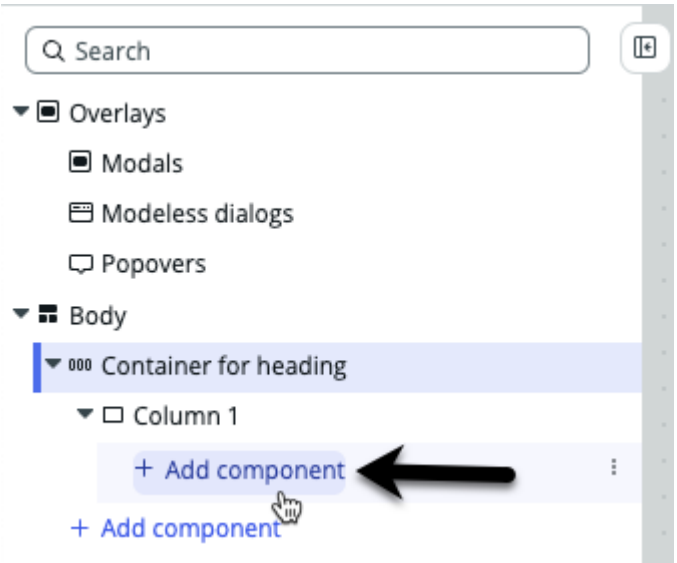
Você adicionou com sucesso o layout da primeira coluna à página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Adicione um componente de **Título** ao layout de coluna.
   Você pode adicionar componentes à página de maneiras diferentes. Para obter mais informações sobre como adicionar componentes à sua página, consulte Adicionar e configurar componentes.

   a. Selecione **+ Adicionar componente** na árvore de conteúdo abaixo do layout de coluna criado na etapa 5.



   b. Digite o `título` na pesquisa e selecione o componente **Título**.

   c. Selecione o novo componente de **Título** na árvore de conteúdo para destacá-lo.

   d. Selecione **Nenhum** no painel de configuração.

   e. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

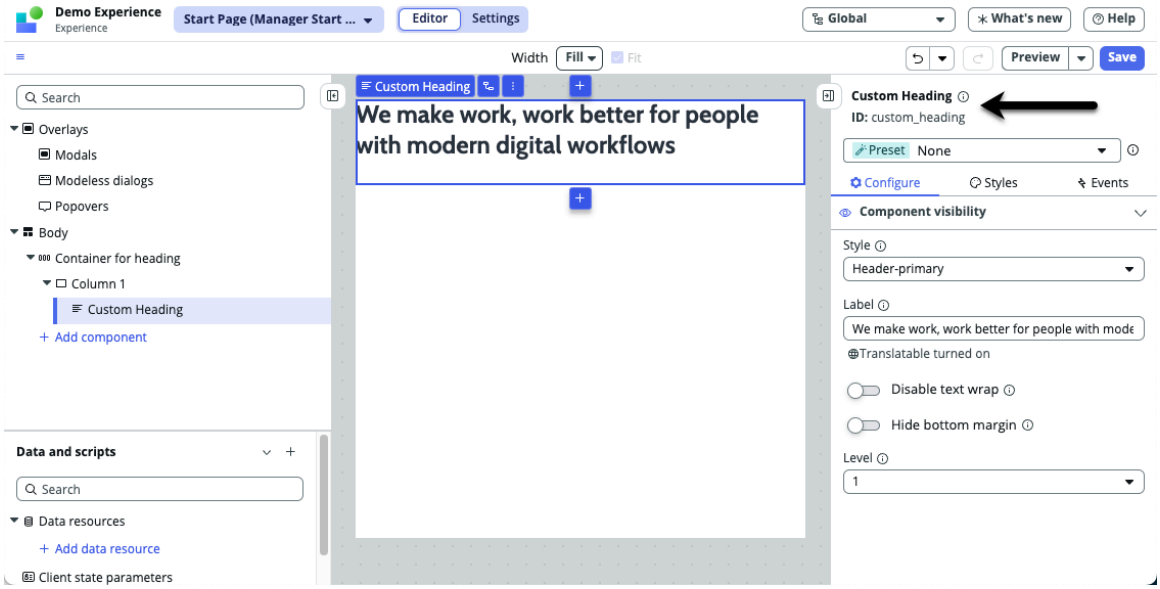
   f. No campo **Rótulo do componente**, insira `Título personalizado` como o rótulo exclusivo para o componente do título.

   g. No campo **ID do componente**, insira `custom_heading` como o ID exclusivo do componente do título.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Clique em **Aplicar**.



7. Personalize o componente do título.

a. Selecione o componente de título na árvore de conteúdo.

b. Selecione a guia **Configurar** no painel de configuração.

c. No campo **Rótulo**, insira o texto do seu título, como `Meu novo título`.

d. O estilo muda o tamanho do texto do título.
Por exemplo, se você selecionar **Cabeçalho-secundário**, o texto será menor. Tamanhos de título diferentes serão úteis se você tiver dois títulos e quiser que o segundo seja menor que o título primário.
Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Configurar componentes no Construtor de IU.

e. Deixe o **Nível** como **1**.

f. Selecione **Salvar**.

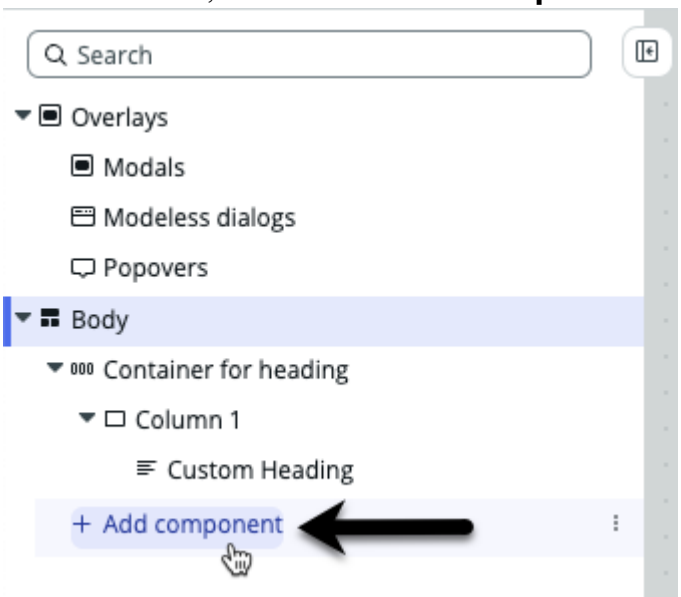
Você adicionou e personalizou um componente de título à sua página.

8. Adicione um layout de segunda coluna à sua página.

Tradução automática

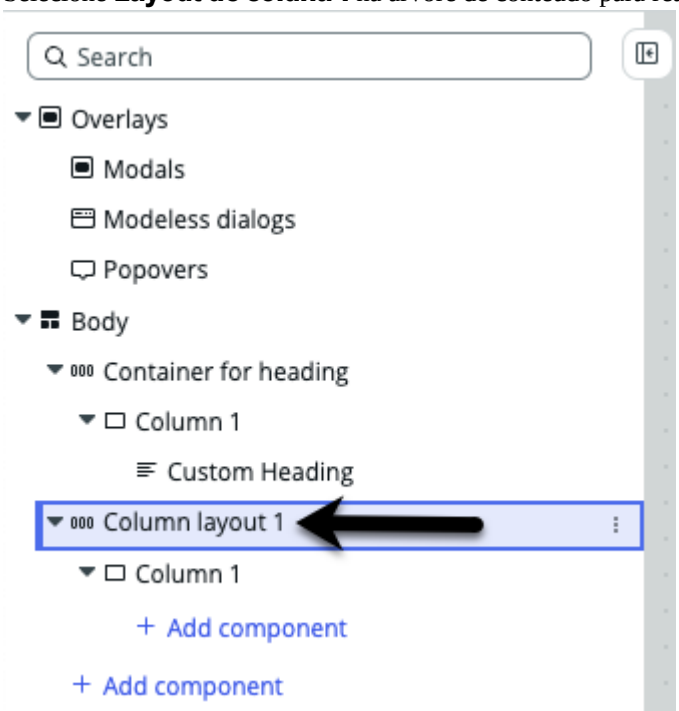
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Semelhante a antes, selecione **+ Adicionar componente** na árvore de conteúdo.



b. Selecione o layout **Coluna única** na caixa de ferramentas.

c. Selecione **Layout de coluna 1** na árvore de conteúdo para realçar o contêiner.



d. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

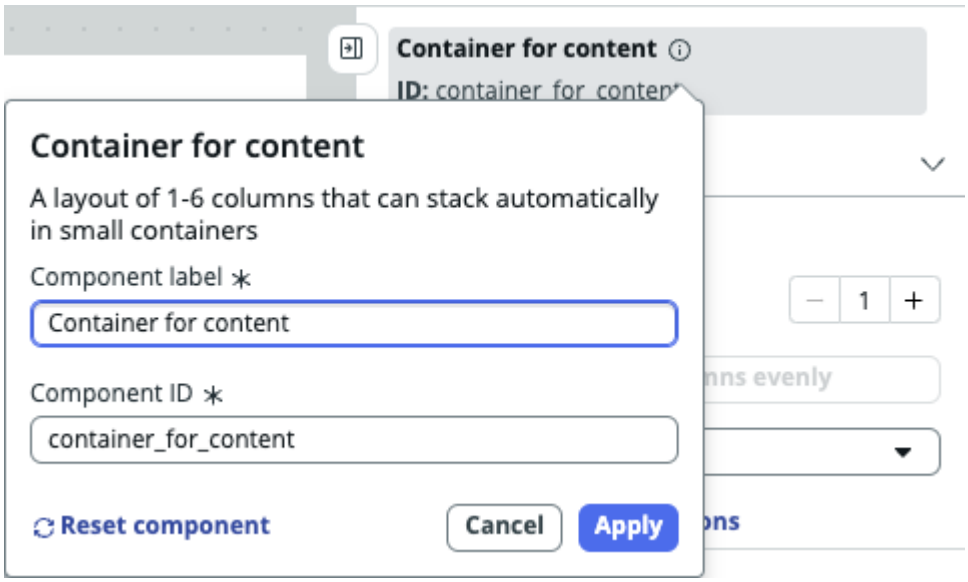
e. No campo **Rótulo do componente**, digite `Contêiner para conteúdo`.

f. No campo **ID do componente**, digite `container_for_content`.

g. Selecione **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Selecione **Salvar**.

Você adicionou com sucesso o segundo componente de contêiner à sua página.

9. Adicione um componente de imagem à sua página.
Uma imagem é uma boa maneira de adicionar um recurso visual à sua página. Neste início rápido, você adiciona uma foto de estoque que vem com Construtor de IU. Mas você pode adicionar qualquer imagem disponível.

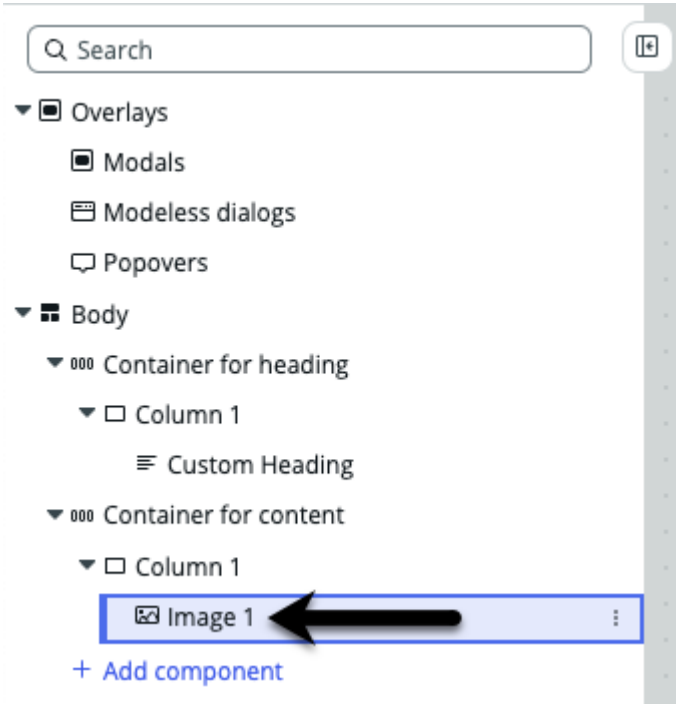
a. Selecione **+ Adicionar componente** na árvore de conteúdo abaixo do contêiner criado na etapa 8.

b. Digite `imagem` na pesquisa e selecione o componente **Imagem**.
Uma imagem padrão é carregada no componente da imagem. Você pode adicionar sua própria imagem adicionando um URL à imagem. Você pode usar imagens hospedadas na Internet ou imagens no Now Platform®. Se você usar uma imagem hospedada em um site externo, deverá usar o protocolo `https` para segurança.

c. Selecione o componente **Imagem 1** na árvore de **conteúdo** para realçar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



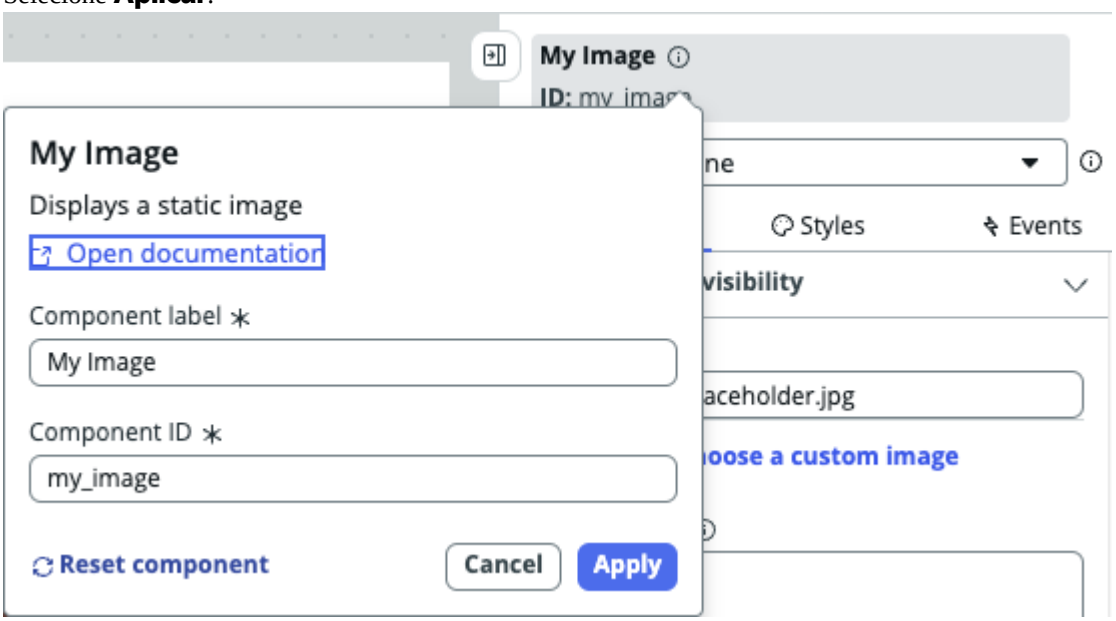
d. Selecione **Nenhum** no painel de configuração.

e. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

f. No campo **Rótulo do componente**, digite `Minha imagem`.

g. No campo **ID do componente**, digite `my_image`.

h. Selecione **Aplicar**.

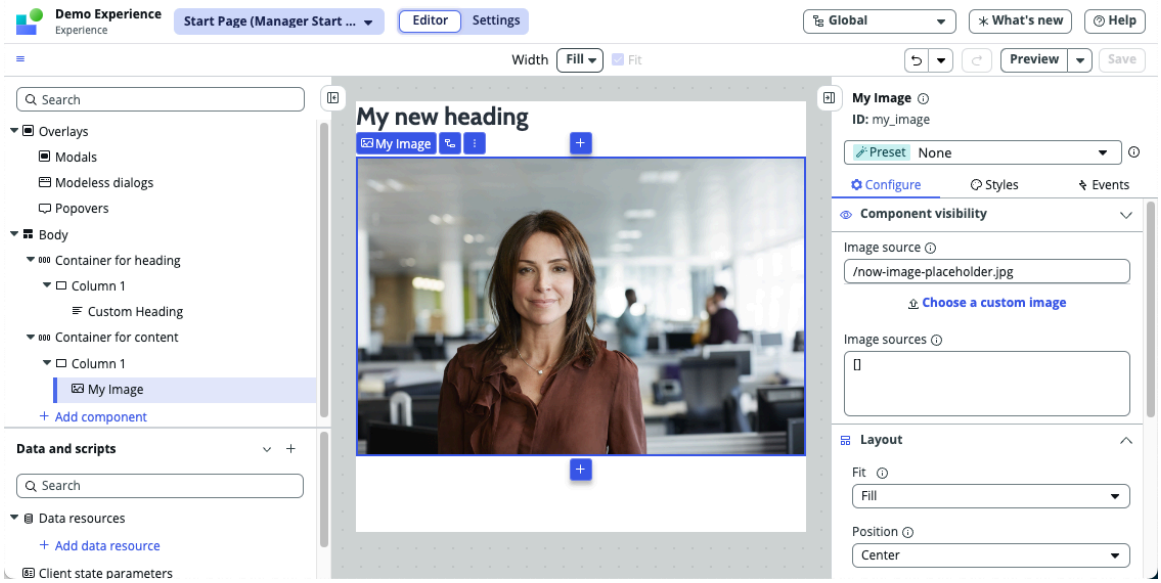


i. Selecione **Salvar**.

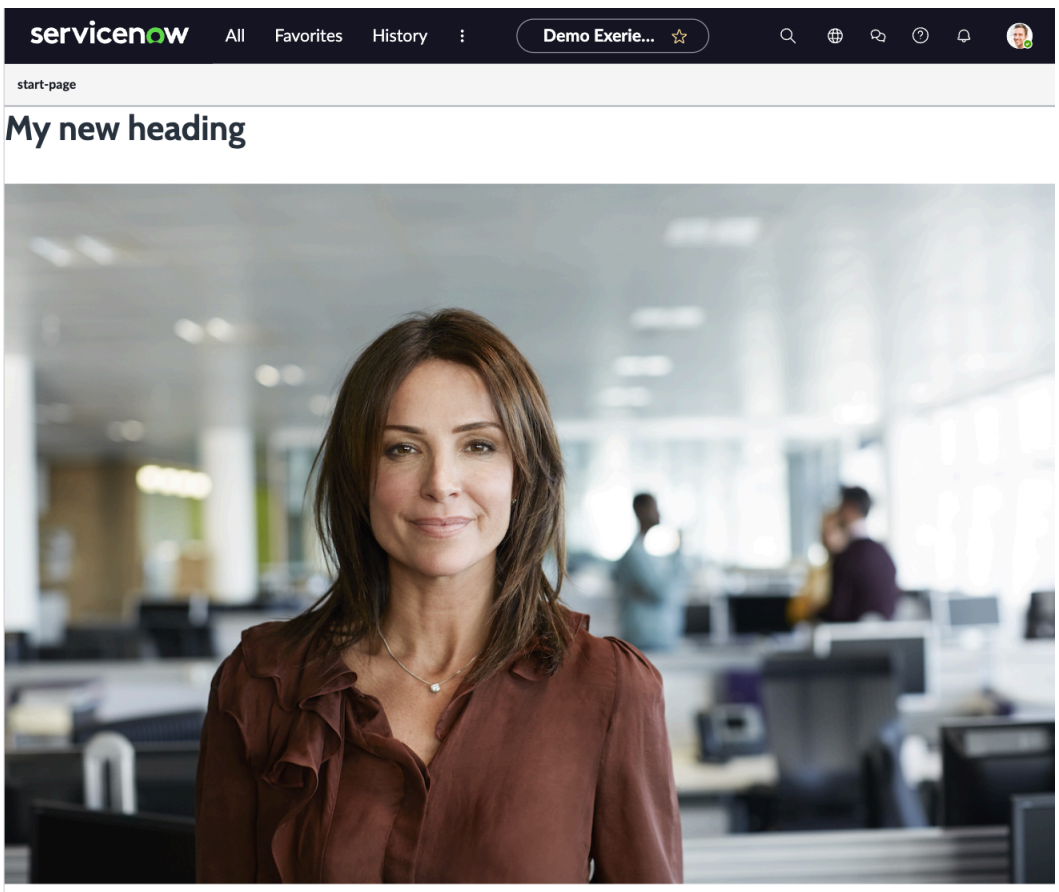
Você adicionou um componente de imagem à sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Visualizar** no cabeçalho Construtor de IU para visualizar sua página.
Parabéns! Você concluiu o início rápido Construtor de IU. Sua página gera uma visualização de sua aparência no espaço ou na experiência do portal.



Resultado

1. Criou sua primeira página em Construtor de IU.
2. Adicionado seu primeiro componente de contêiner à página. Você alterou o rótulo do contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Adicionado um componente de **título** como título ao contêiner. Você alterou o texto do título. Você também alterou o rótulo.
4. Adicionado um segundo componente de contêiner à sua página. Você alterou o rótulo do contêiner.
5. Adicionado um componente de **imagem**. Você alterou o rótulo do componente da imagem.
6. Sua nova página foi salva.
7. Visualizou sua página no navegador.

Você concluiu com sucesso o início rápido Construtor de IU !

Tutorial do Construtor de IU

Saiba como usar o básico de Construtor de IU para criar uma página chamada Meu Tutorial.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Neste tutorial Construtor de IU, você executa as seguintes tarefas para criar uma página em Construtor de IU:

- Iniciar Construtor de IU.
- Crie uma página para seu espaço ou experiência de portal personalizado. Para obter mais informações sobre como criar páginas, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
- Altere o layout da página para ter duas colunas. Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.
- Crie sua página adicionando dois componentes de contêiner.
- Renomeie os componentes do contêiner na árvore de conteúdo.
- Adicione um componente de **título** e um componente de **botão** ao primeiro contêiner. Adicione um **componente de visualização de dados** ao segundo contêiner. Para obter mais informações sobre componentes, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.
- Configure seus componentes da seguinte forma:
  - Vincule o botão ao site ServiceNow®.
  - Conecte o componente de **visualização de dados** a uma fonte de dados para exibir os dados da tarefa. Para obter mais informações sobre recursos de dados, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
- Salve sua página com frequência.
- Visualize sua página para ver como ela fica em um navegador.

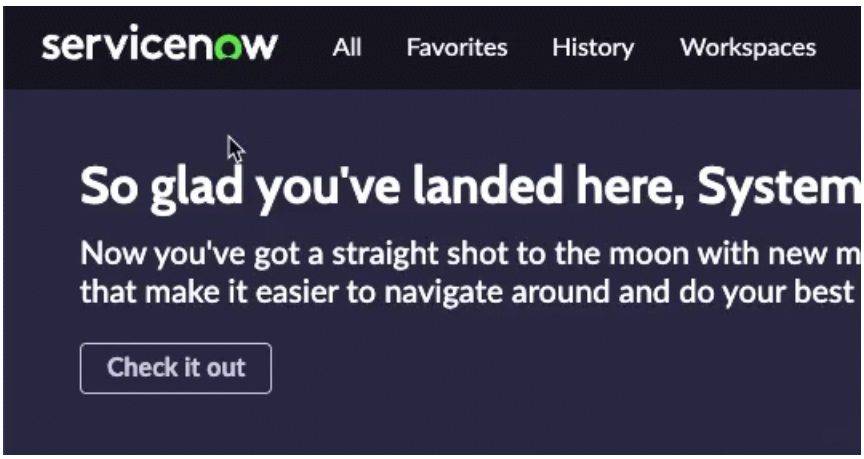
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
   Você também pode digitar Construtor de IU diretamente no **Navegador de filtro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar Construtor de IU

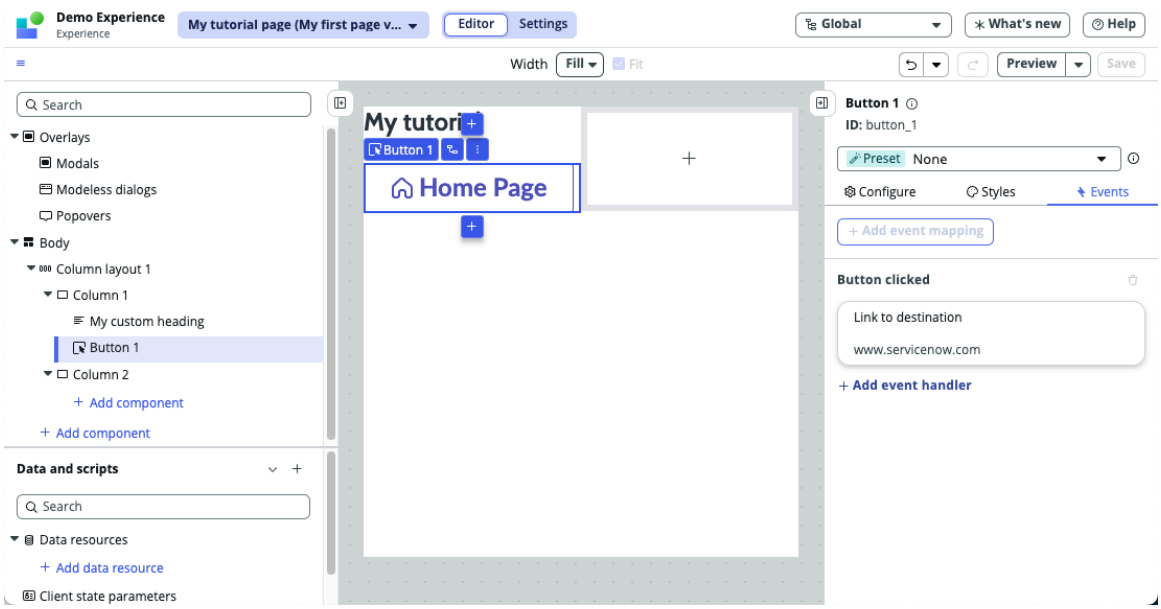


2. Na página inicial do Construtor de IU, escolha uma experiência na qual você deseja trabalhar.
   Se você não vir nenhuma experiência listada para trabalhar, entre em contato com o administrador para obter acesso a uma experiência ou criar uma experiência. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

3. Crie uma página.
   Parabéns! Você criou sua página de tutorial! A página está vazia de conteúdo. Você adiciona componentes à página para criar funcionalidade para ela. Componentes são os blocos de construção de uma página. Construtor de IU vem com muitos componentes prontos para você adicionar à sua página. Os componentes podem ser tão simples quanto um **Título**ou tão complexos quanto uma **Lista**.

4. Altere o layout da página para um layout de duas colunas.
   Para obter mais informações sobre layouts, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

5. Adicione um componente de **Título** e um componente de **Botão** à coluna à esquerda.
   Você adicionou e configurou o componente **Cabeçalho** e **Botão** para sua página.



6. Adicione um componente de **visualização de dados** ao contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um componente de visualização de dados contém dados que você exibe de maneira visual. Configure os parâmetros do componente de visualização de dados. Em seguida, adicione um recurso de dados a ele. Você adicionou um componente de **visualização de dados** à coluna à direita e o configurou. Você também adicionou um recurso de dados para trazer dados da conta do cliente.

7. Salve a nova página uma última vez.

8. Agora, visualize sua página para ver como ela fica em um navegador.
Parabéns! Você concluiu o tutorial Construtor de IU.

Resultado

1. Criou uma página em Construtor de IU.
2. O layout da sua página foi alterado para ter duas colunas.
3. Adicionado um componente de **título** como título à coluna esquerda.
   - Mudou o texto do título.
   - Alterado o rótulo do título.
4. Adicionado um componente de botão abaixo do componente de título.
   - Configurou seu botão.
   - Adicionado um manipulador de eventos para o botão.
   - Adicionado um manipulador de eventos para configurar um link para uma página da Web. Quando você clica no botão, ele abre a página da Web.
5. Rótulo da coluna à direita alterado.
6. Adicionado um componente **de visualização de dados**.
   - Configurado o componente de visualização de dados.
   - Adicionado um recurso de dados para trazer dados da tarefa.
7. Sua nova página foi salva.
8. Visualizou sua página.

Construtor de IU e espaços configuráveis

Use Construtor de IU para criar páginas para suas experiências de espaço configuráveis.

Um espaço é uma coleção de tarefas e fluxos de trabalho em uma única área de trabalho focada que permite que um usuário conclua com eficiência um trabalho inteiro. Ele inclui ferramentas que um usuário pode empregar para ajudar os clientes de forma rápida e fácil e resolver dúvidas e problemas. Um espaço também inclui recursos que permitem que um usuário seja mais eficiente, incluindo uma interface de várias guias para gerenciar vários casos e uma exibição contextual que fornece orientação rápida para a tarefa atual.

Você pode usar Construtor de IU para criar páginas para sua experiência de espaço. Construtor de IU fornece componentes do sistema de base que você pode usar para criar páginas do espaço.

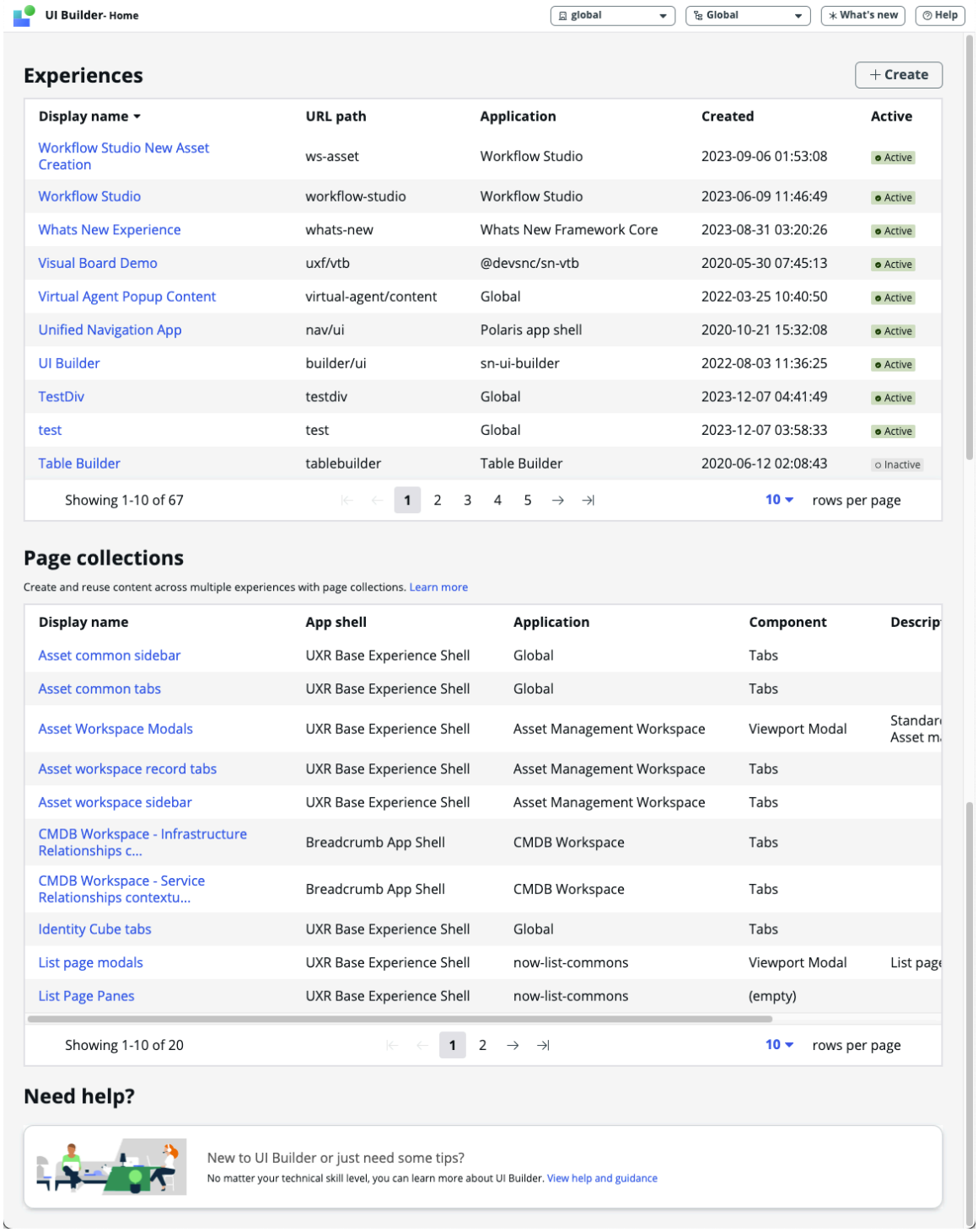
Para criar uma página em Construtor de IU para uma experiência de espaço, navegue até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU** para abrir Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página inicial Construtor de IU exibe suas experiências disponíveis em **Minhas experiências**. Se você estiver trabalhando em uma experiência de espaço, verá a experiência listada aqui.

Construtor de IU página inicial



Configurações de experiência para Construtor de IU

Saiba mais sobre as configurações de experiência Construtor de IU para criar seu próprio espaço e experiências de portal personalizadas.

Ao alterar as configurações do espaço ou da experiência do portal em que você está trabalhando, você pode afetar a forma como os usuários interagem com a experiência, a aparência da experiência e como os usuários navegam de e para a experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de editar as configurações de experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Seletor 

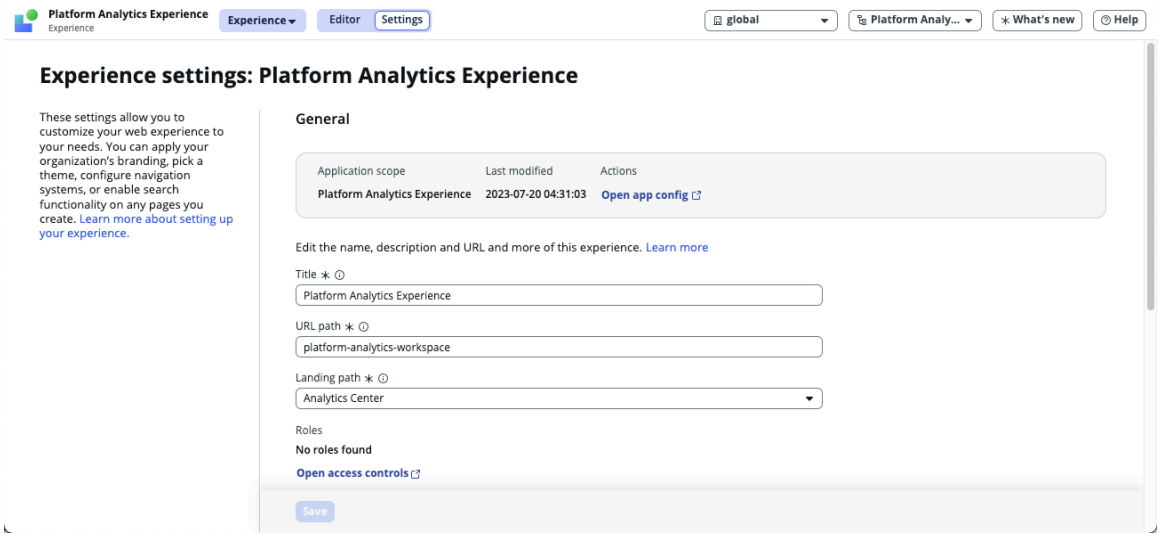
) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Configurações de experiência do espaço

Você pode mudar essas configurações para sua experiência de espaço:

- Modifique ou adicione algumas configurações gerais para sua experiência. Por exemplo, você pode mudar o título, a descrição e o caminho do espaço ou do portal.
- Aplique a identidade visual da sua organização a todas as páginas da sua experiência ou a uma página da sua experiência.
- Defina as configurações de navegação lateral para adicionar páginas à navegação lateral em sua experiência.
- Ative ou desative as notificações para sua experiência.
- Você pode alterar as configurações de pesquisa global da sua experiência. Por exemplo, você pode optar por mostrar ou ocultar a barra de pesquisa em sua experiência ou mudar a fonte de pesquisa que determina a origem dos resultados da pesquisa.

Espaço tela editar configurações de experiência



Para saber mais sobre as configurações de experiência do espaço, consulte Configurar experiências do espaço Construtor de IU.

Configurações da experiência do portal

Você pode mudar estas configurações para sua experiência no portal:

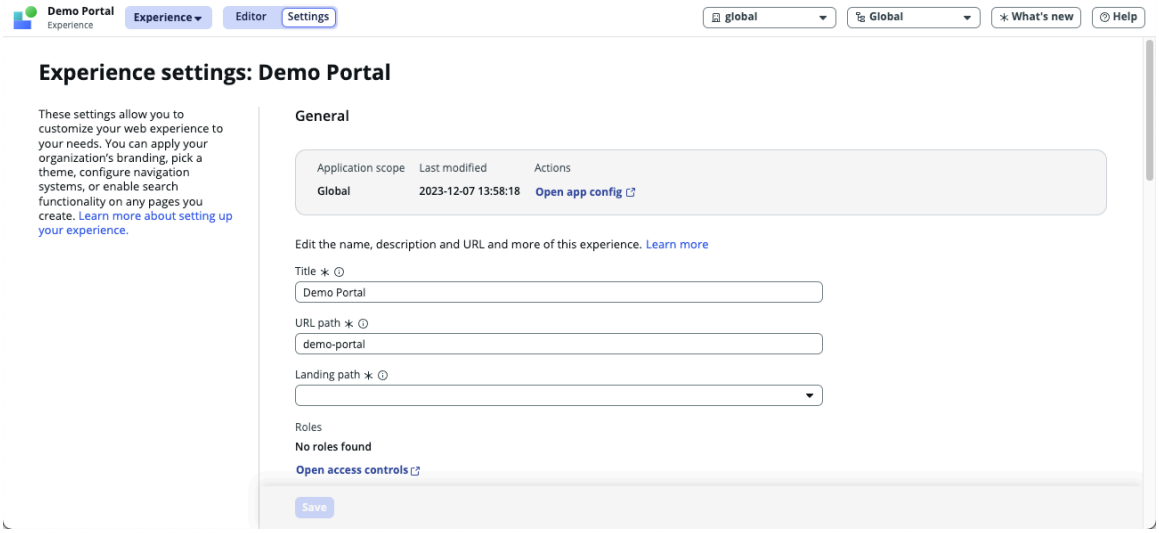
- Modifique ou adicione configurações gerais para sua experiência. Por exemplo, você pode mudar o título, a descrição e o caminho do espaço ou do portal.
- Aplique a identidade visual da sua organização a todas as páginas da sua experiência ou a uma página da sua experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina as configurações de navegação e de menu no shell da aplicação da sua experiência no portal. O shell da aplicação, que é o encapsulador do conteúdo do portal, é semelhante a uma página da Web Google Chrome.
- Controle se a funcionalidade de pesquisa global está visível para os usuários da sua experiência no portal. Por exemplo, você pode habilitar ou desabilitar a pesquisa global para suas páginas públicas ou privadas.

Editar tela de configurações de experiência



Para saber mais sobre as configurações de experiência do portal, consulte Configurar Construtor de IU experiências do portal.

Aprendizagem Construtor de IU

Saiba como navegar no Construtor de IU e explore alguns casos de uso comuns para aprender pelo exemplo.

Navegar na aplicação Construtor de IU

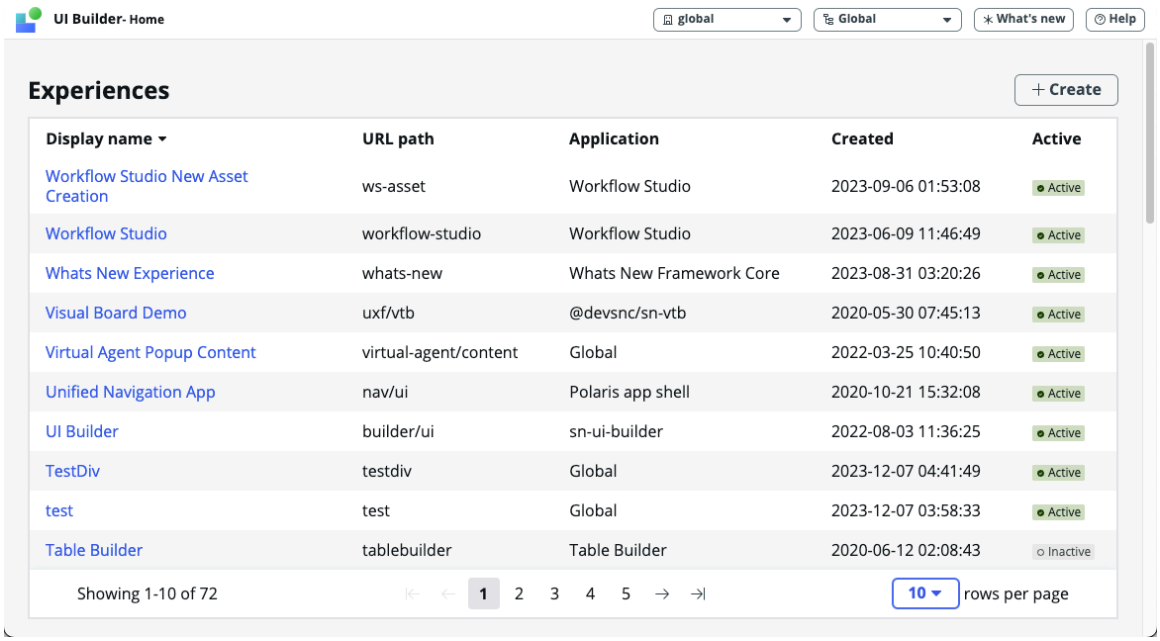
Saiba como navegar por Construtor de IU.

Construtor de IU página inicial

A página inicial Construtor de IU fornece acesso fácil a experiências personalizadas e prontas para uso.

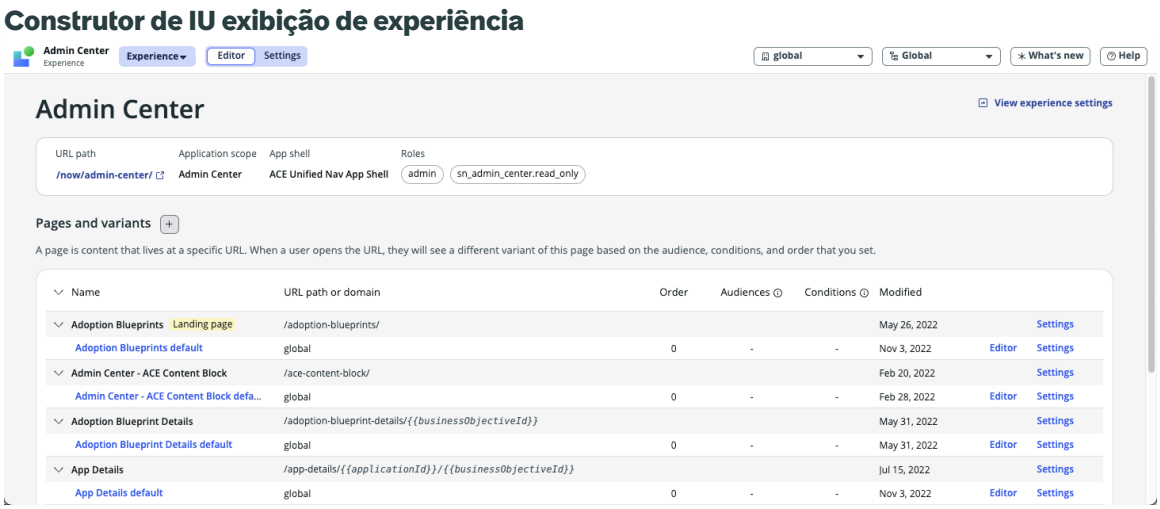
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Construtor de IU exibição de experiência

A exibição de experiência Construtor de IU é um local central para exibir e entender a estrutura e os detalhes de uma experiência. Use a lista **Página e Variantes** para selecionar uma página a ser editada.



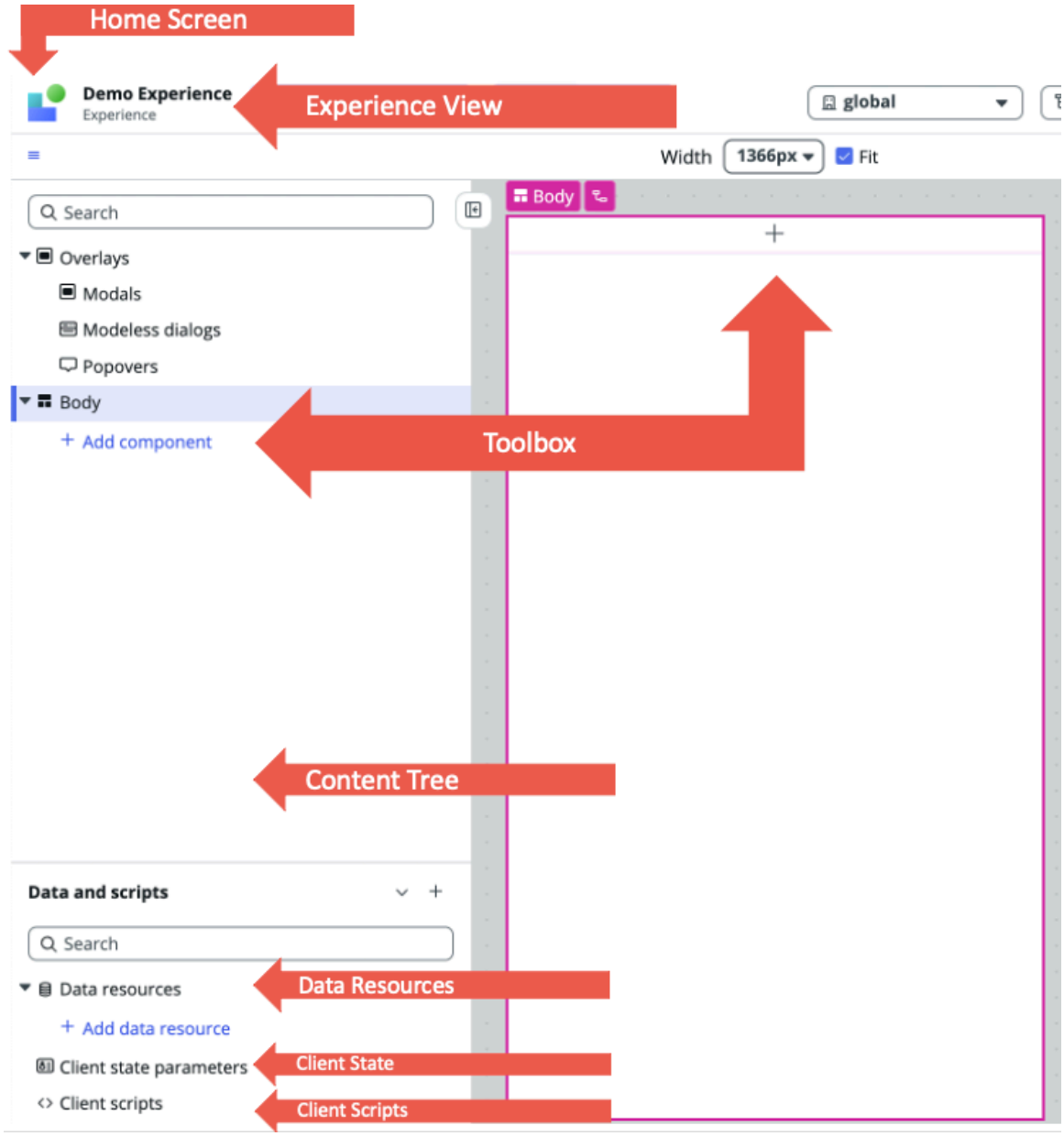
Estrutura de Construtor de IU

O Construtor de IU é separado nas seguintes áreas.

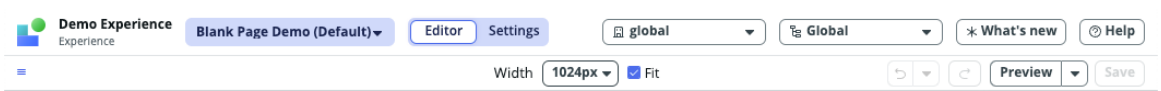
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use a barra vertical esquerda para acessar o seguinte em Construtor de IU:



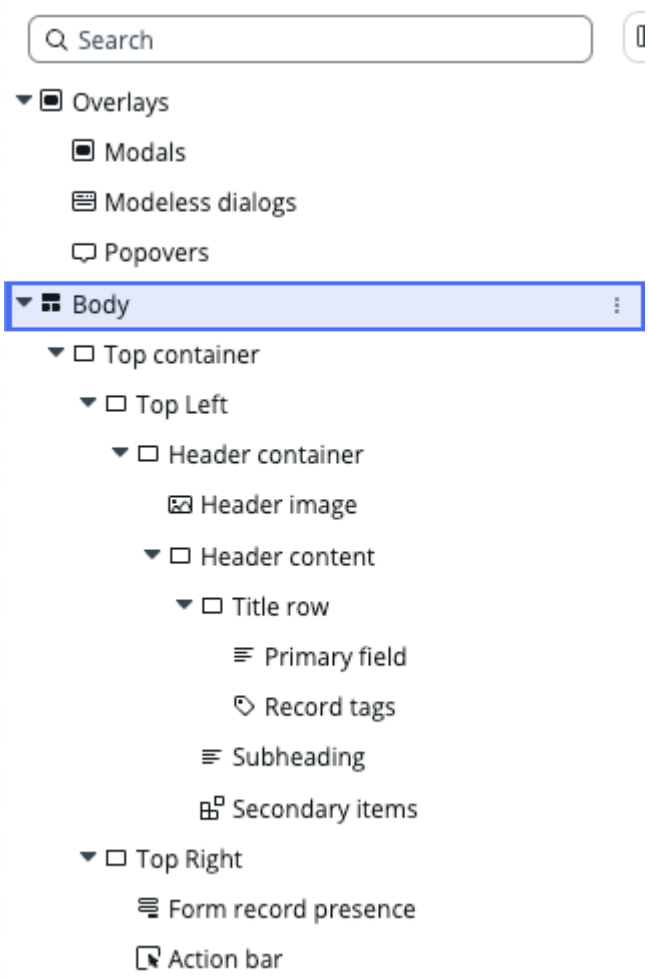
- Use a barra superior para acessar páginas na experiência e exibir a Ajuda. Altere as configurações da página, como disponibilidade, ordem e público. Visualize e abra o caminho do URL da página que você está editando para ver a aparência da página para os usuários. Você também pode selecionar um domínio e definir o escopo da aplicação. Por fim, clique no botão **Salvar** com frequência para salvar sua página.



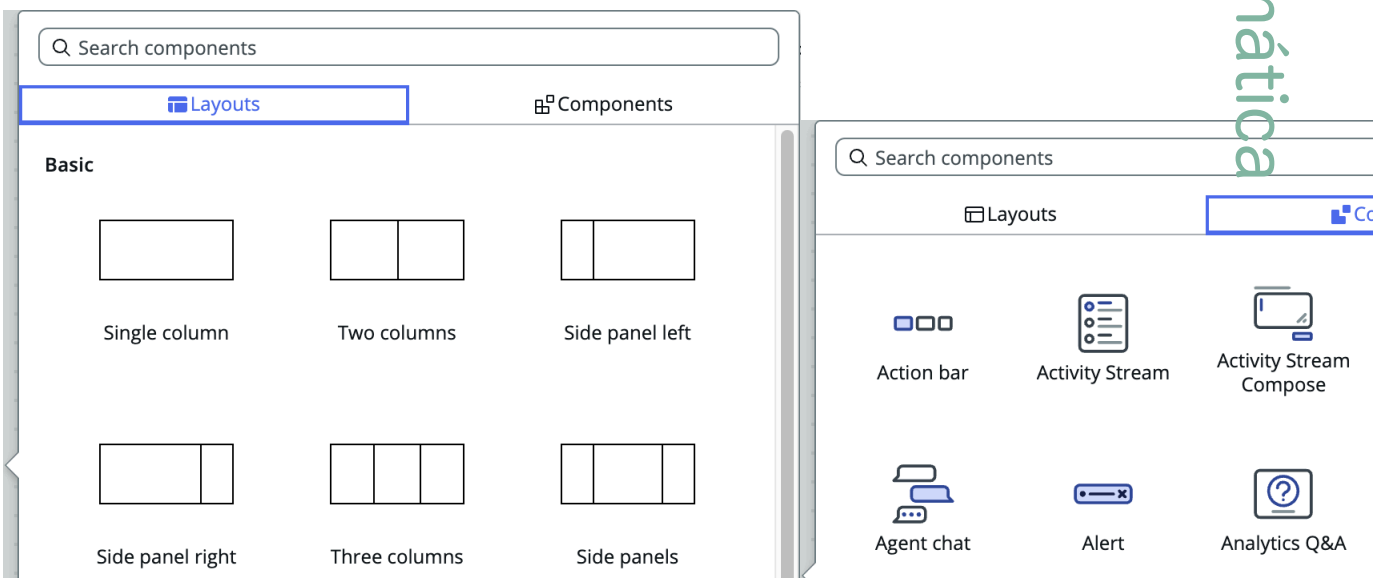
- Use a árvore de conteúdo para exibir e editar layouts de coluna, colunas e componentes em suas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



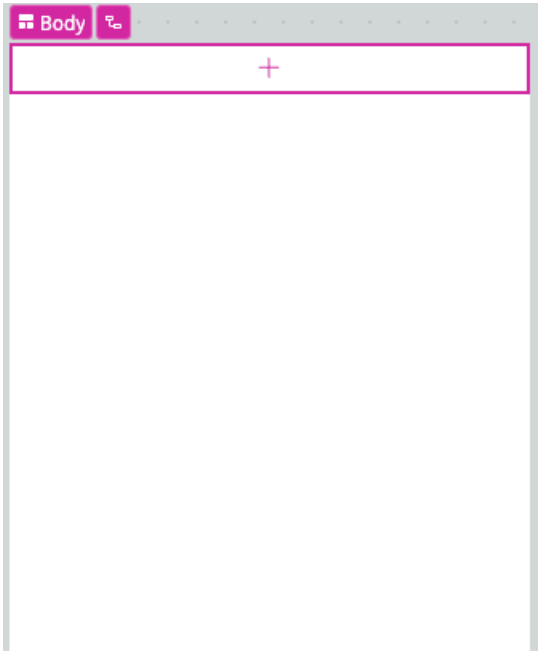
- Adicione layouts de coluna e componentes à sua página usando a caixa de ferramentas Construtor de IU.



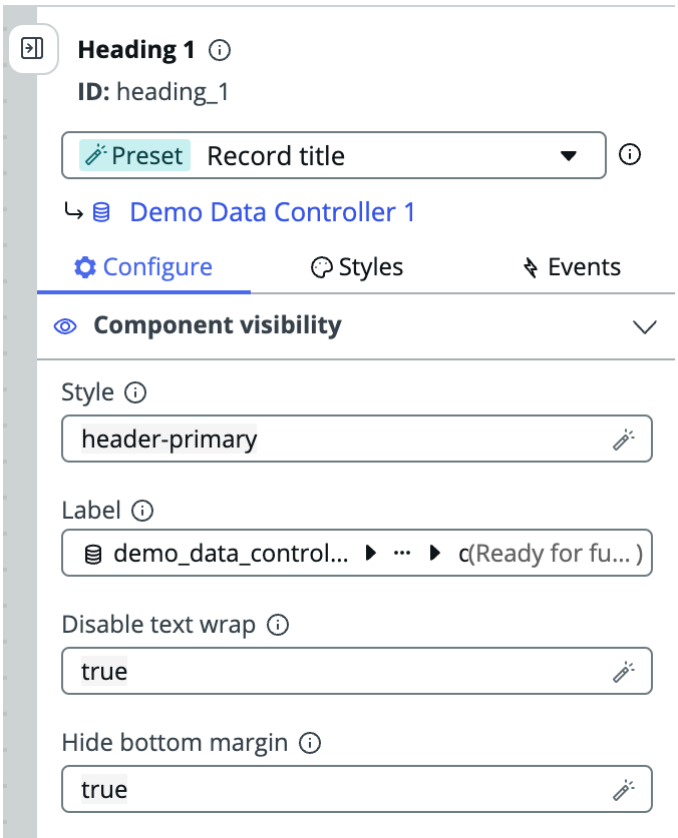
- Trabalhe na área de preparação Construtor de IU para criar e modificar suas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



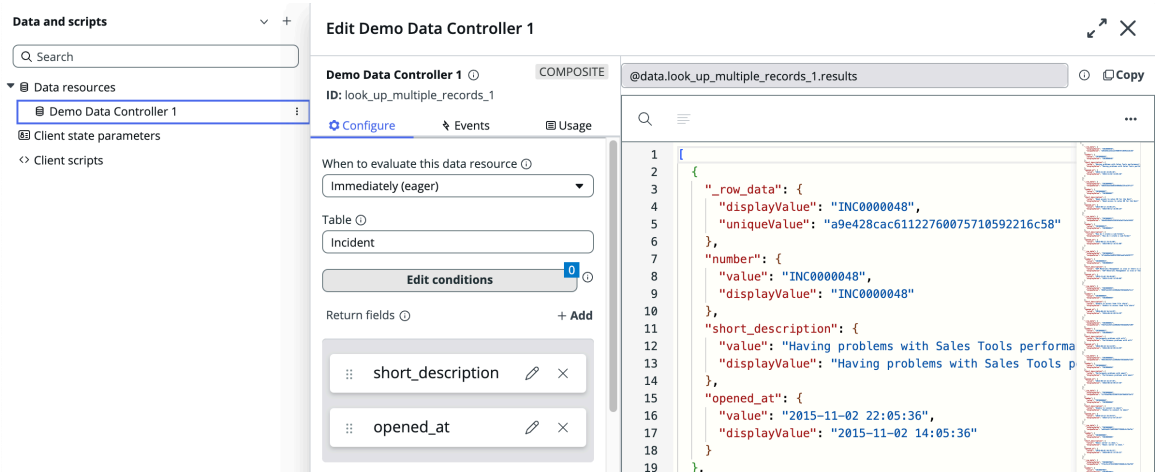
- Vá para o painel de configuração para modificar layouts de coluna, colunas, componentes, estilo e eventos.



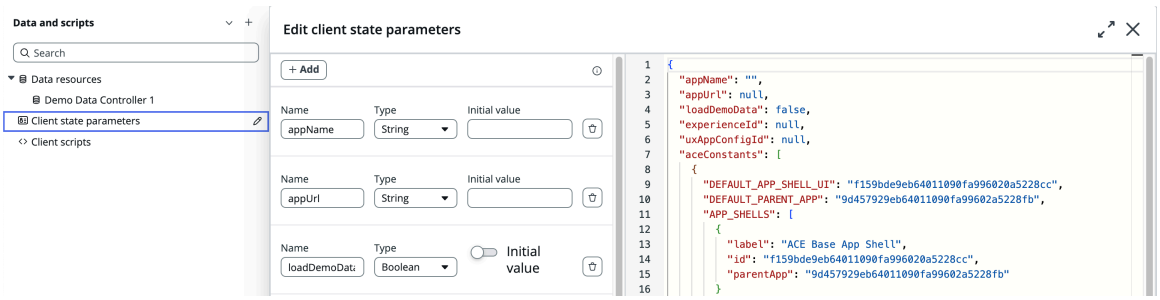
- Recursos de dados: vincule dados aos seus componentes usando recursos de dados para expor dinamicamente seus dados de tabelas, registros ou outros elementos na sua página. Os recursos de dados permitem que você reutilize seus componentes. Para obter mais informações, consulte Conecte dados aos seus componentes.

Tradução automática

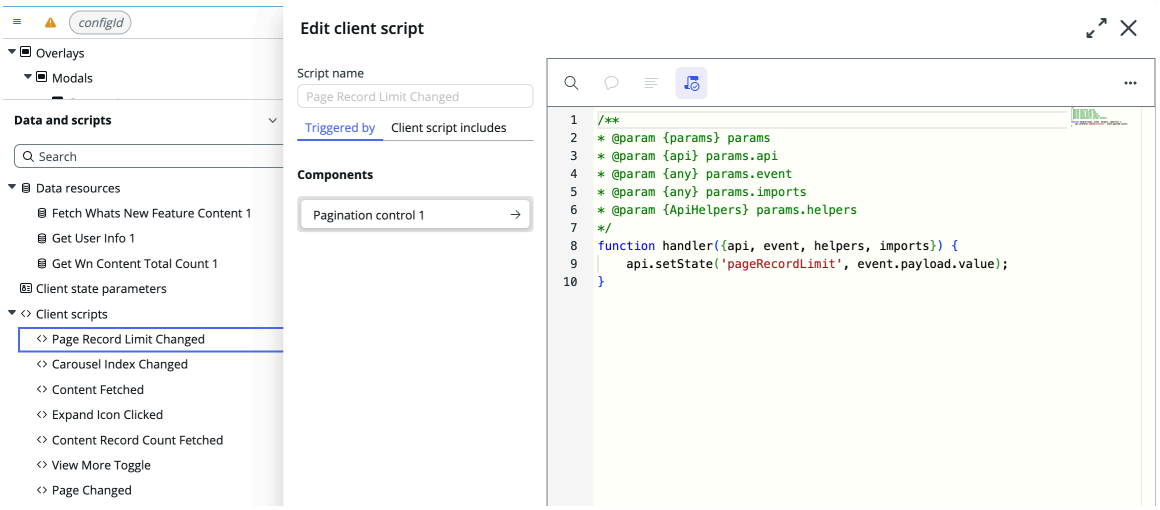
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Estado do cliente: defina os parâmetros do estado do cliente da sua página. Os parâmetros de estado do cliente consistem em um nome, um tipo e um valor inicial. Você pode ver a visualização dos parâmetros de estado do cliente.



- Client scripts: o script automatiza aspectos da página, como manipulação de eventos.



Aprender Construtor de IU por exemplo

Explorar casos de uso comuns pode ser uma ótima maneira de aprender a usar Construtor de IU. Considere executar cada uma das tarefas nesta seção na ordem apresentada.

Os casos de uso a seguir são descritos aqui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma experiência de demonstração para explorar Construtor de IU

Uma experiência em Construtor de IU é uma coleção de páginas da Web para os usuários interagirem com uma aplicação. A experiência inclui rotas, variantes de página e o público e as condições necessárias para cada variante, bem como configurações de experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

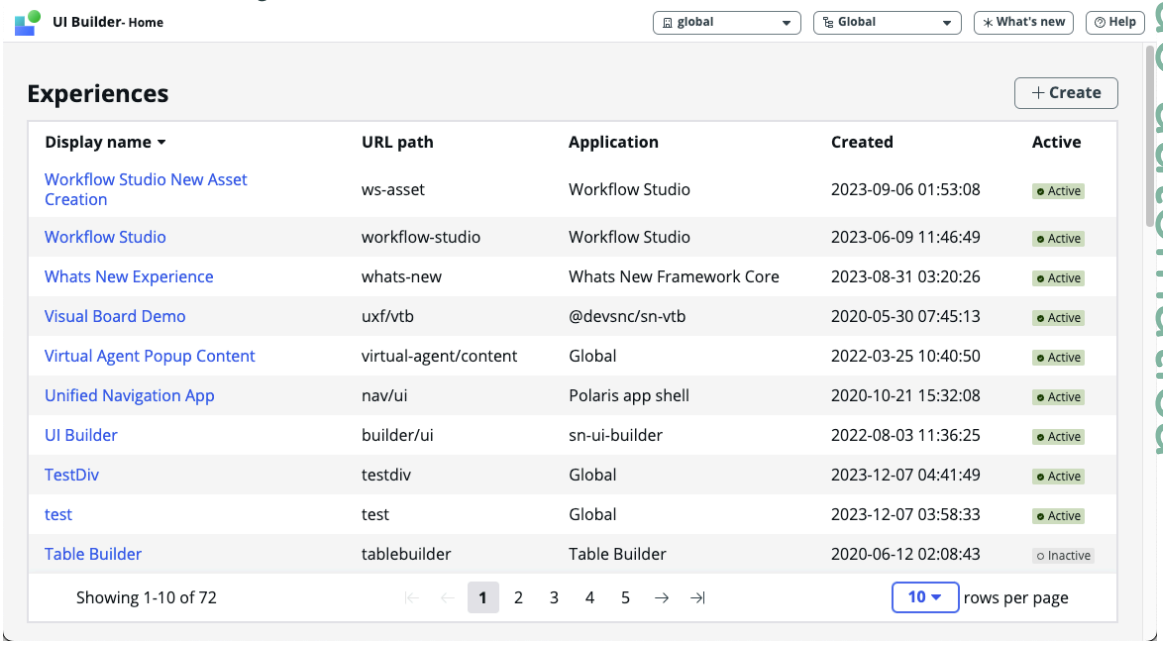
A exibição de experiência Construtor de IU é um local central para exibir e entender a estrutura e os detalhes de uma experiência. Use a exibição de experiência para ver a estrutura e a hierarquia da sua experiência. Você pode acessar a exibição de experiência Construtor de IU selecionando uma experiência existente na tela inicial Construtor de IU ou criando uma experiência de demonstração, conforme descrito aqui.

Nota:
Construtor de IU ainda não é capaz de criar ou configurar portais de serviço do sistema de base ServiceNow, como a Central do funcionário. Para portais de serviço, continue usando o Designer do Portal de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

Construtor de IU Página inicial

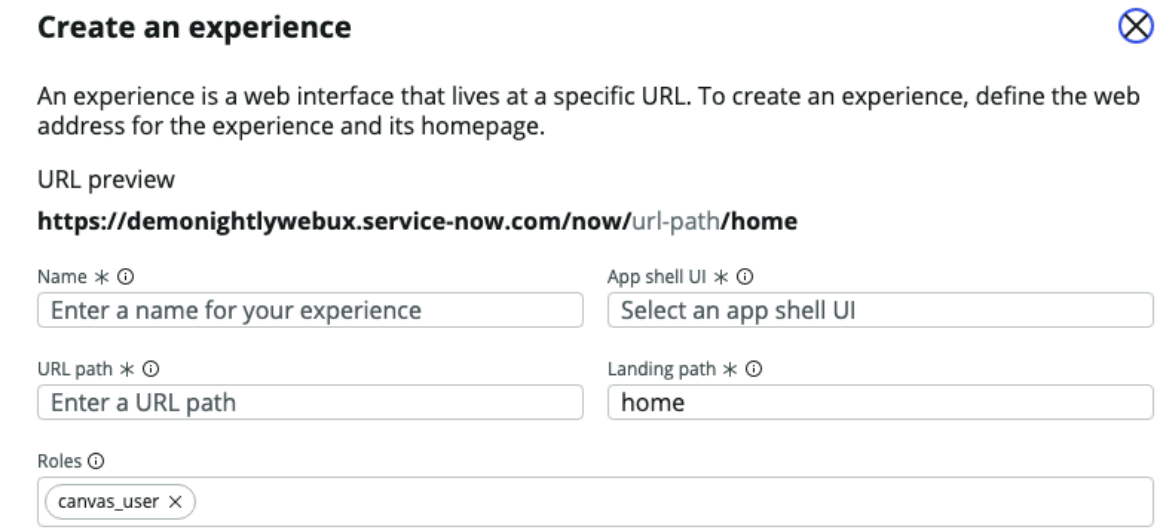


2. Na página inicial Construtor de IU, selecione **+Criar**.

Tradução automática

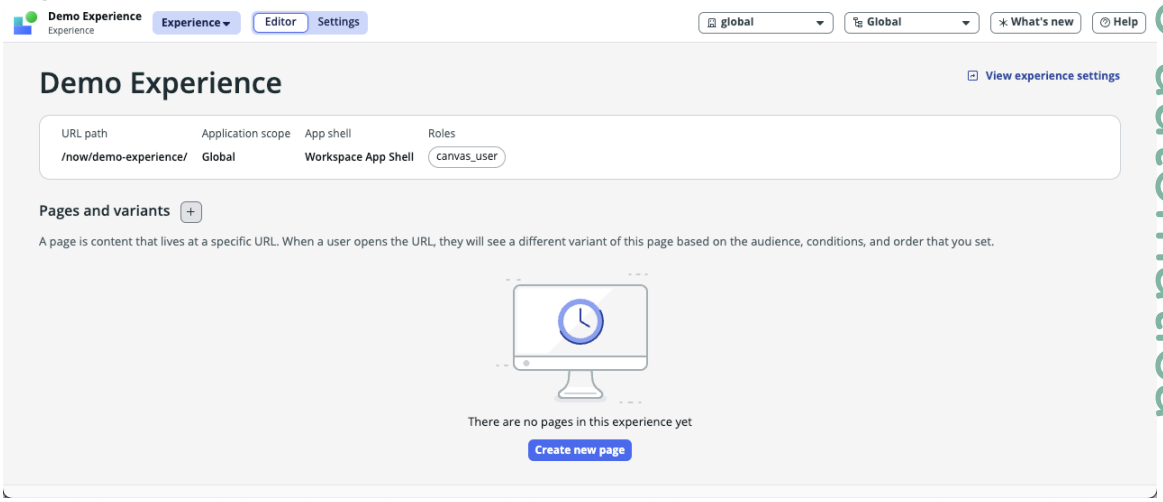
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma caixa de diálogo de experiência



3. Insira um **Nome**; por exemplo, **Experiência de demonstração**.
4. Selecione uma **IU de shell da aplicação**; por exemplo, **Shell da aplicação do espaço**.
5. Selecione **Criar**.
6. Selecione **Abrir experiência** para exibir a página principal da sua experiência.

Página principal da sua nova experiência



Nota:
Além do nome da sua nova experiência, a tela inclui o URL, o escopo da aplicação, o painel do administrador e as funções dos usuários que podem exibir a experiência. Todas as páginas ou variantes criadas para a experiência aparecem na seção **Páginas e variantes**.

O que Fazer Depois

Selecione o link do **tópico Avançar** para saber como criar uma página em branco para esta experiência.

Criar uma página em branco

Depois de criar uma experiência de demonstração, você pode criar uma página em branco na qual pode criar para definir o que a experiência fornece aos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

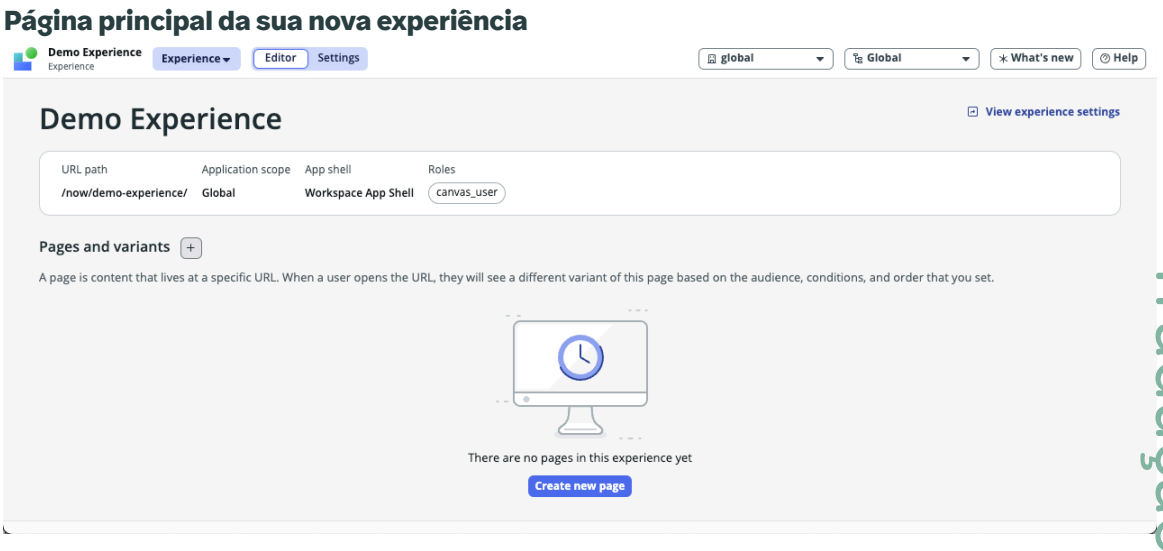
Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma página em branco em uma experiência do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

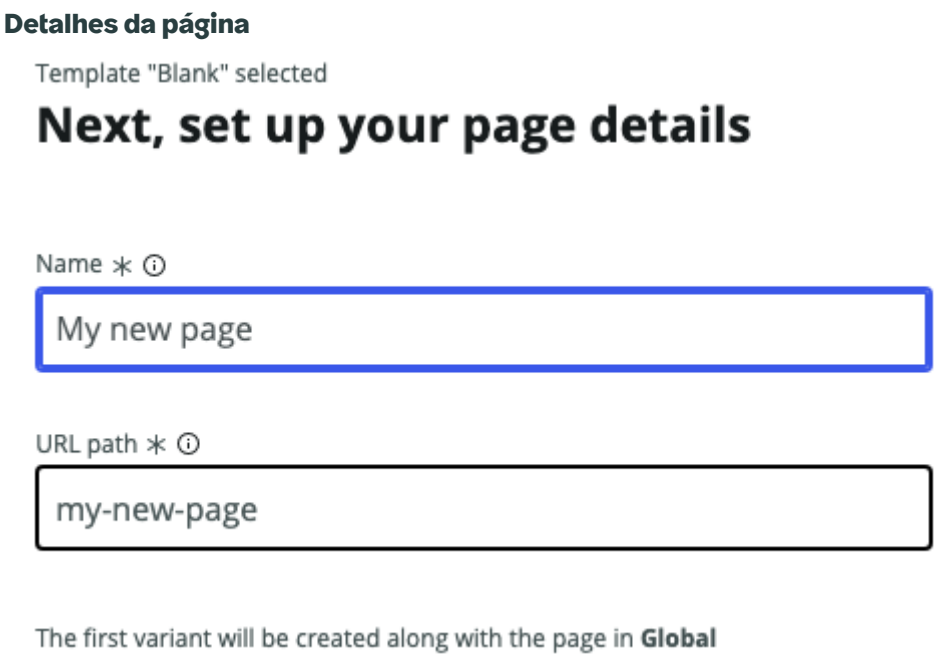
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Se você ainda não estiver exibindo a experiência criada no procedimento anterior, navegue até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**e selecione a experiência que você criou.



2. Na página principal da sua experiência, selecione **Criar nova página** ou selecione o sinal de mais (**+**) ao lado de **Páginas e variantes**.
3. Na tela **Primeiro, selecione um modelo**, selecione **Criar do zero**.
   Existem modelos que você pode usar, mas vamos criar uma página do zero.



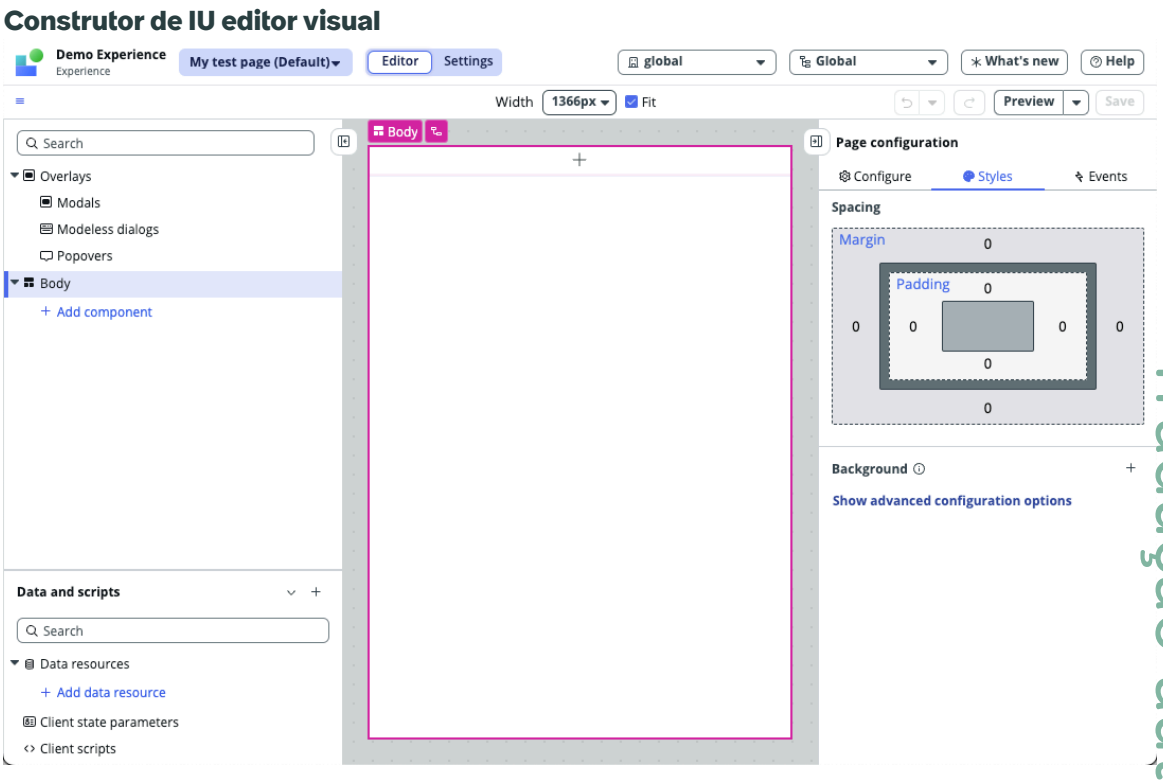
4. No campo **Nome**, digite **Minha página de teste**e selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O **caminho do URL** mostra o URL que os usuários podem navegar para acessar a página.

5. Selecione **Parece bom** na próxima tela.
6. Na tela **Conte-nos sobre sua variante**, selecione **Criar**.
   O editor visual é aberto. Aqui, você pode começar a editar sua nova página.



O que Fazer Depois

Selecione o link do **próximo tópico** para aprender a criar um botão que abre um modal.

Criar uma página de registro usando um modelo

Depois de criar sua experiência de demonstração, você pode criar uma página de registro a partir de um modelo. Uma página de registro mostra dados de uma tabela.

Antes de Iniciar

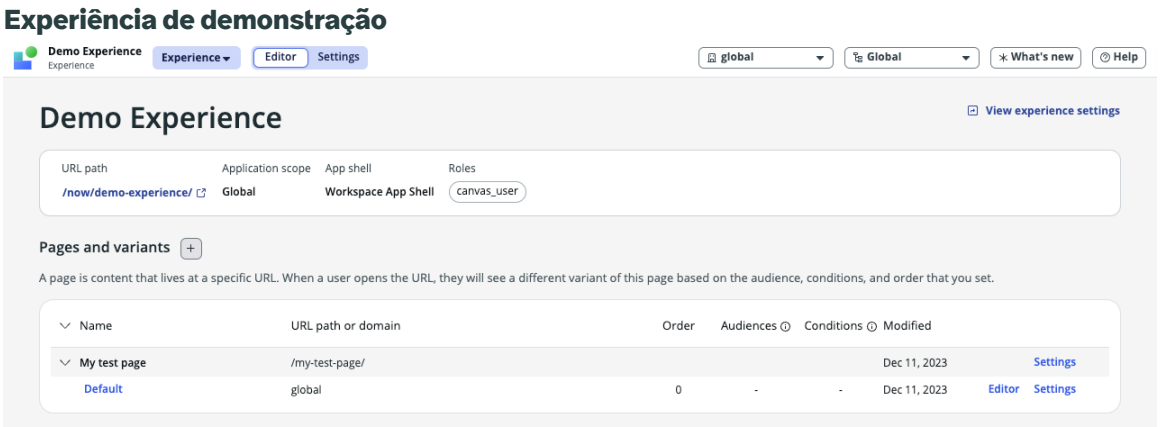
Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

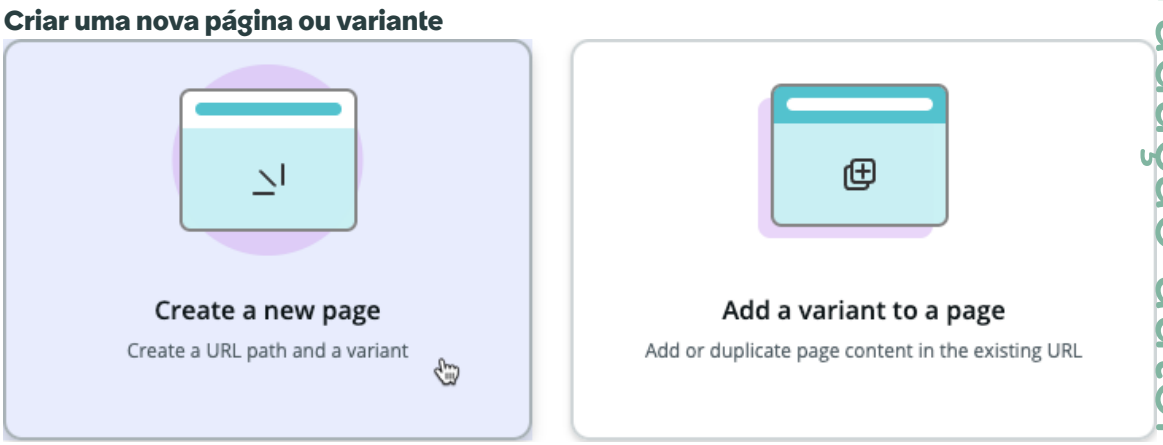
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a página principal da sua experiência de demonstração.



2. Na página principal da sua experiência, selecione o sinal de mais (**+**) ao lado de **Páginas e variantes**.



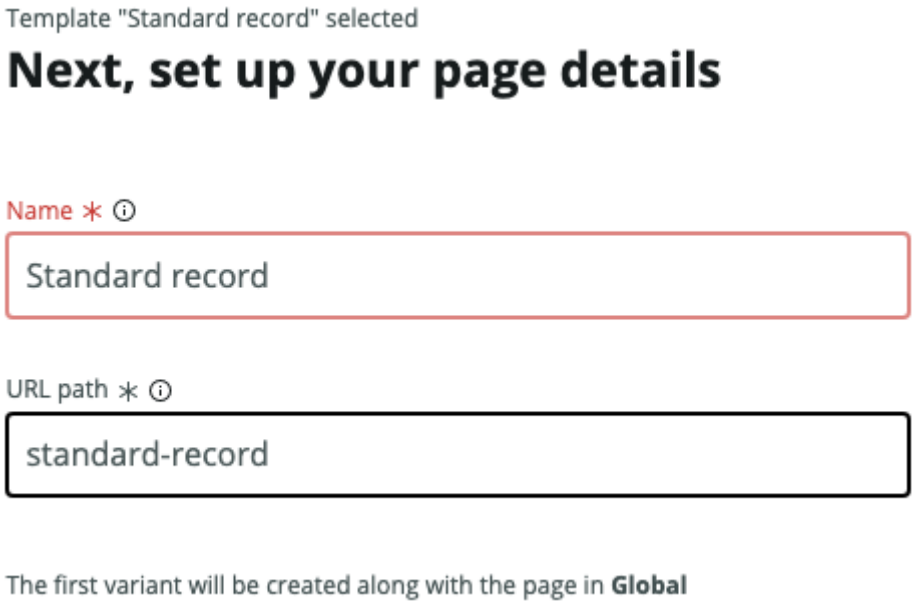
3. Selecione **Criar uma nova página** para criar uma página que resida em um URL diferente.
4. Na tela **Primeiro, selecione um modelo**, localize o modelo **de registro** padrão e selecione **Usar modelo**.

> **Nota:**
> Opcionalmente, você pode selecionar **Saiba mais** para ler sobre o modelo antes de selecioná-lo.

Tradução automática

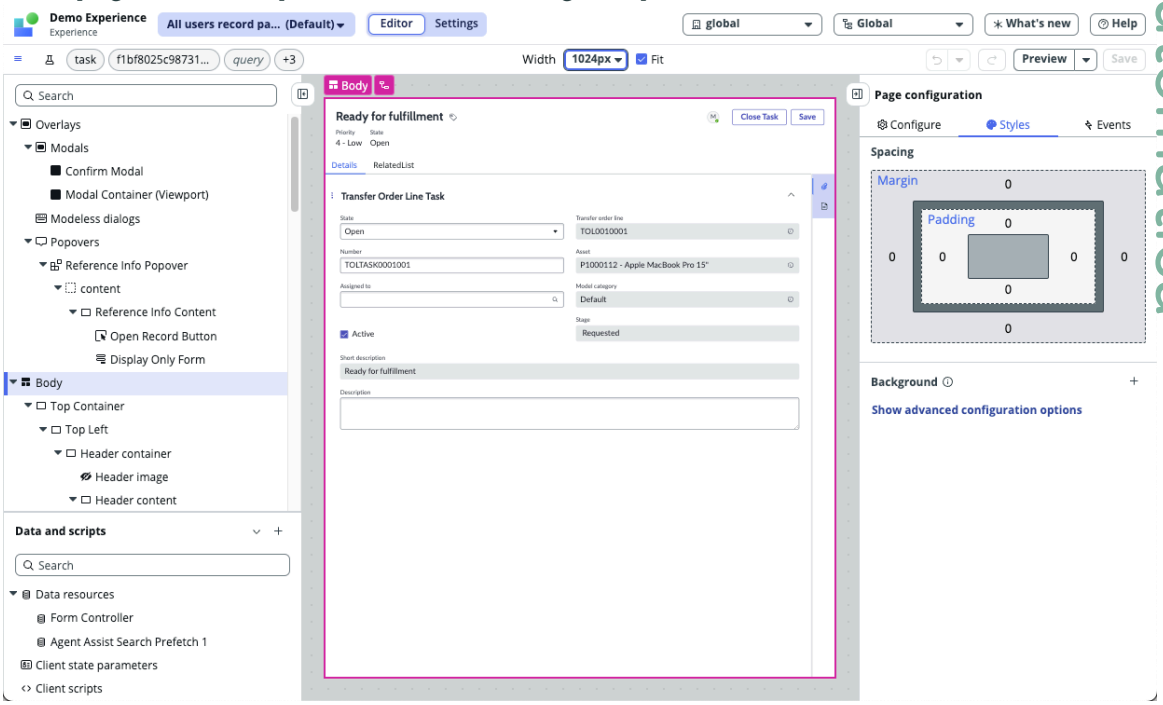
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da página



5. No campo **Nome** da tela Detalhes da página, digite **Página de registro de todos os usuários**e selecione **Continuar**.
6. Selecione **Parece bom** na próxima tela.
7. Na tela **Conte-nos sobre sua variante**, selecione **Criar**.
   O editor visual é aberto. Aqui, você pode começar a editar sua nova página.

Nova página criada a partir do modelo de registro padrão

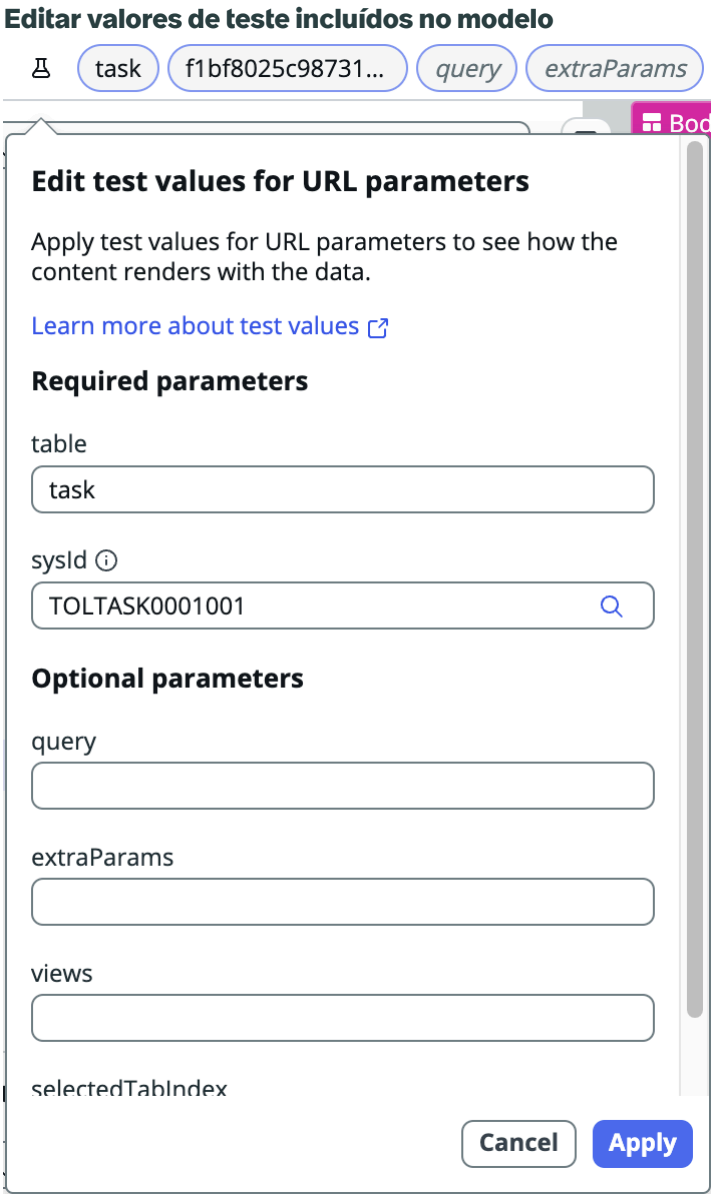


Nota:
A nova página inclui MUITO layout, componentes pré-configurados, dados e modais. Além disso, inclui valores de teste que você pode modificar para seus próprios casos de uso específicos. O uso de modelos pode ser uma economia de tempo significativa ao criar novas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Você pode selecionar a área acima do painel de conteúdo da página para exibir informações sobre valores de teste incluídos no modelo.



Tradução automática

O que Fazer Depois

Selecione o link do **próximo tópico** para saber como definir públicos que podem exibir suas páginas em Construtor de IU.

Criar um botão que abre um modal

Depois de criar sua experiência de demonstração e adicionar uma página em branco, você pode editar a variante de página conforme necessário. Para esta demonstração, você pode criar um botão e um modal e configurar o botão para abrir o modal.

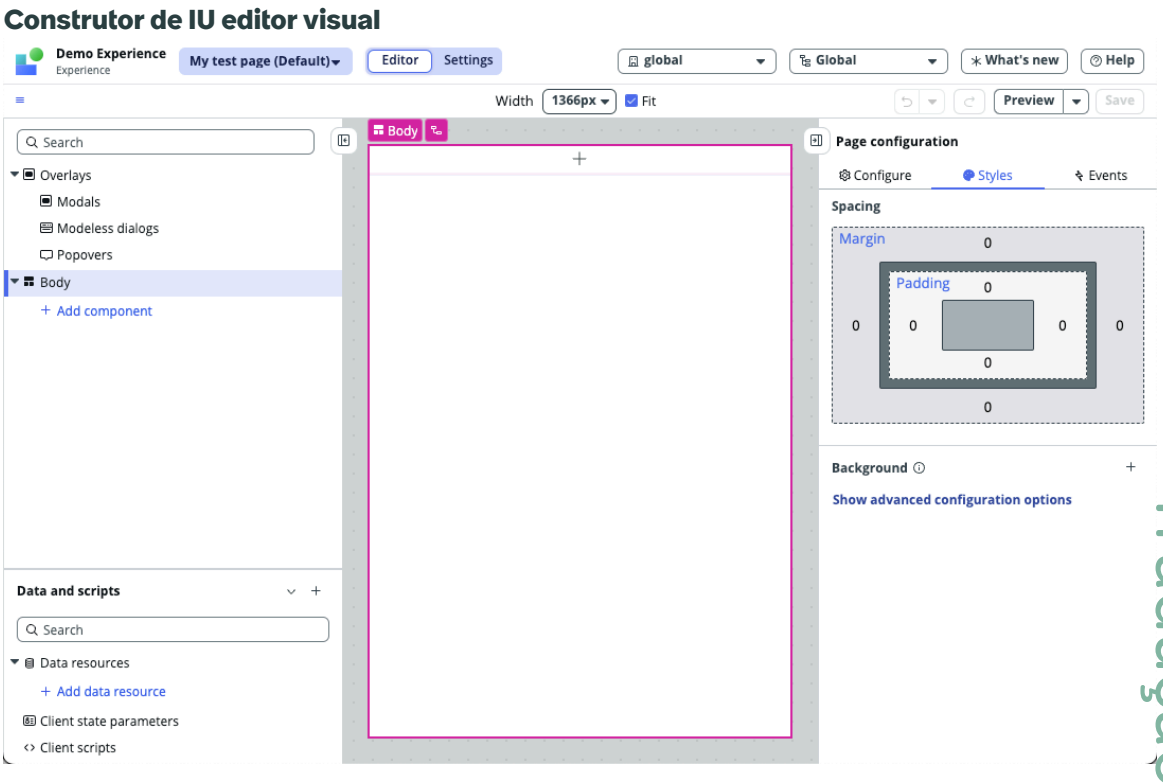
Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

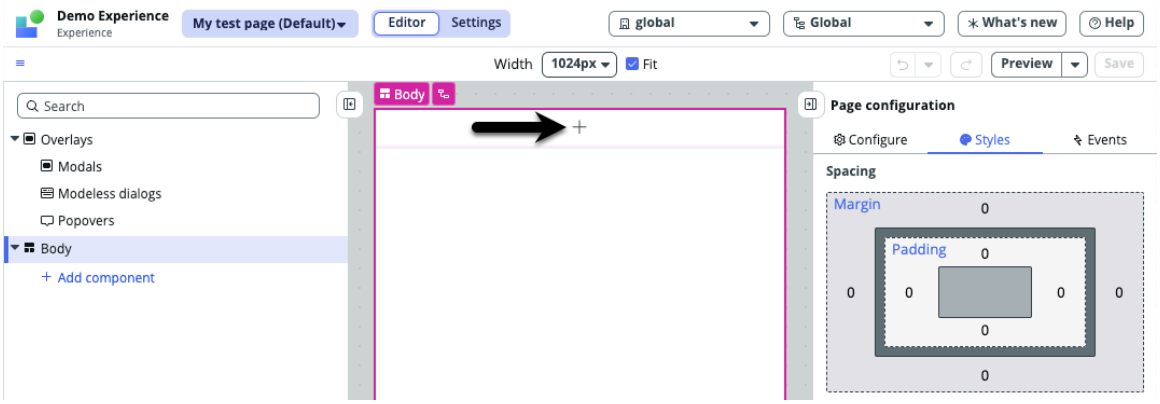
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a página do Construtor de IU para sua experiência de demonstração.



2. Clique no ícone **+** na fase para abrir a caixa de ferramentas.



3. Selecione um layout **de coluna única**.

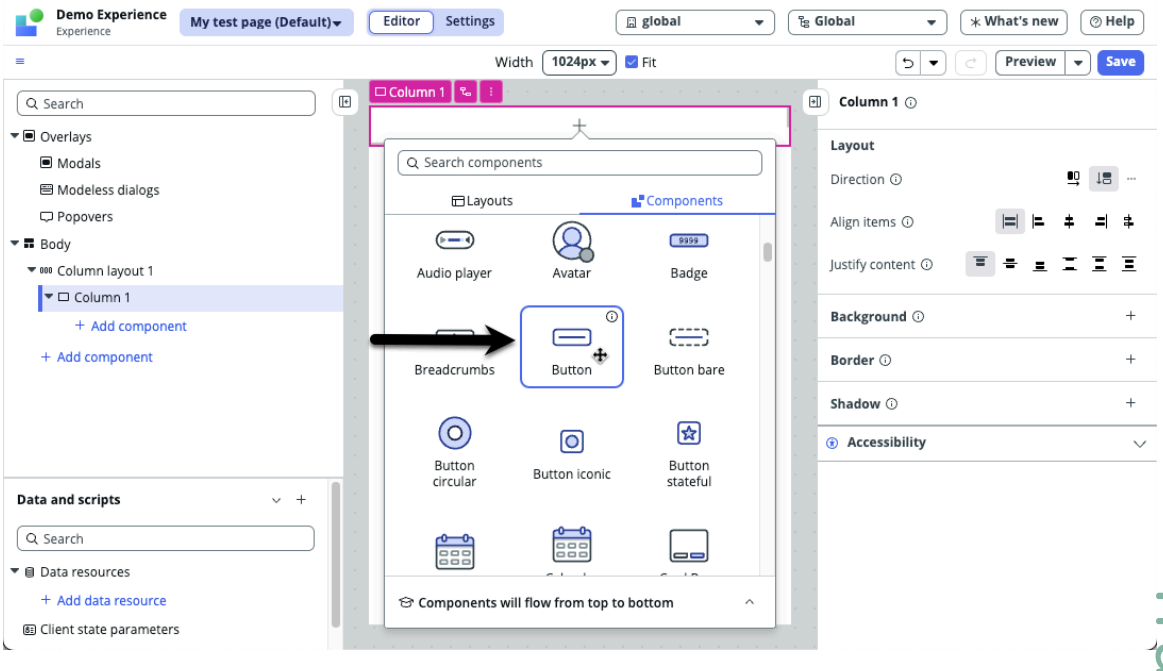
4. Em seguida, clique no ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.

5. Selecione o componente **Botão** para adicioná-lo à fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um botão

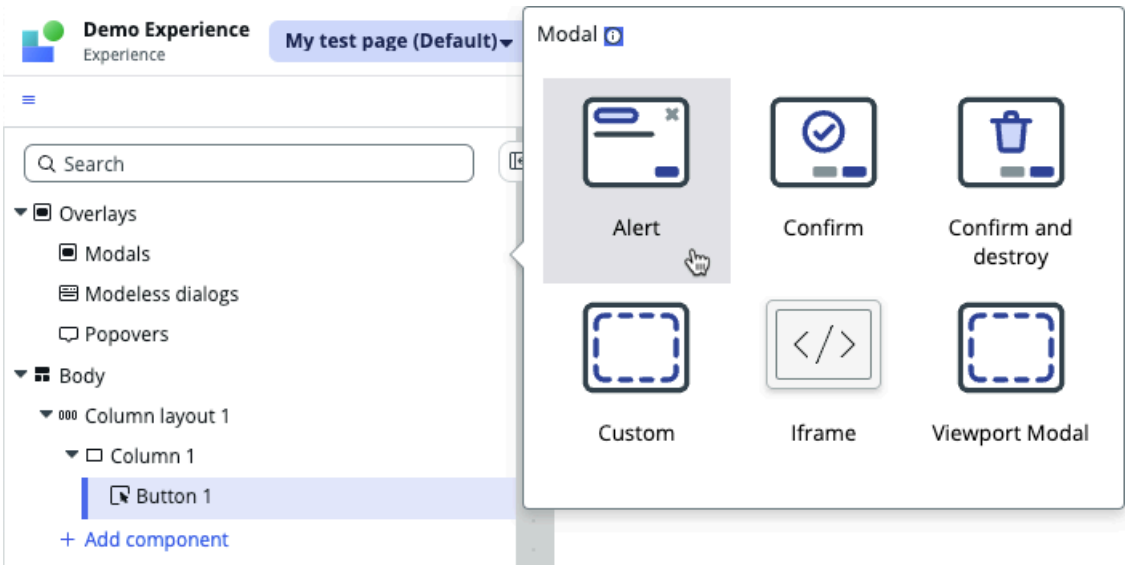


Nota:

Depois de selecionar o componente, o painel de configuração de página inclui algumas predefinições que você pode usar para configurar automaticamente os componentes em páginas compatíveis. Para este exercício, no entanto, você configurará o componente manualmente. Para obter mais informações sobre predefinições, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

6. No painel Configuração de página, selecione **Configurar o componente manualmente**.
7. No painel Conteúdo da página, selecione **Botão 1** e, no painel Configuração, altere o rótulo do botão para **Abrir modal**.
8. Selecione **Salvar**.
9. No painel Conteúdo da página, clique no ícone de adição ao lado de **Modais** e selecione um modal de **Alerta**.

Adicionar um modal de alerta

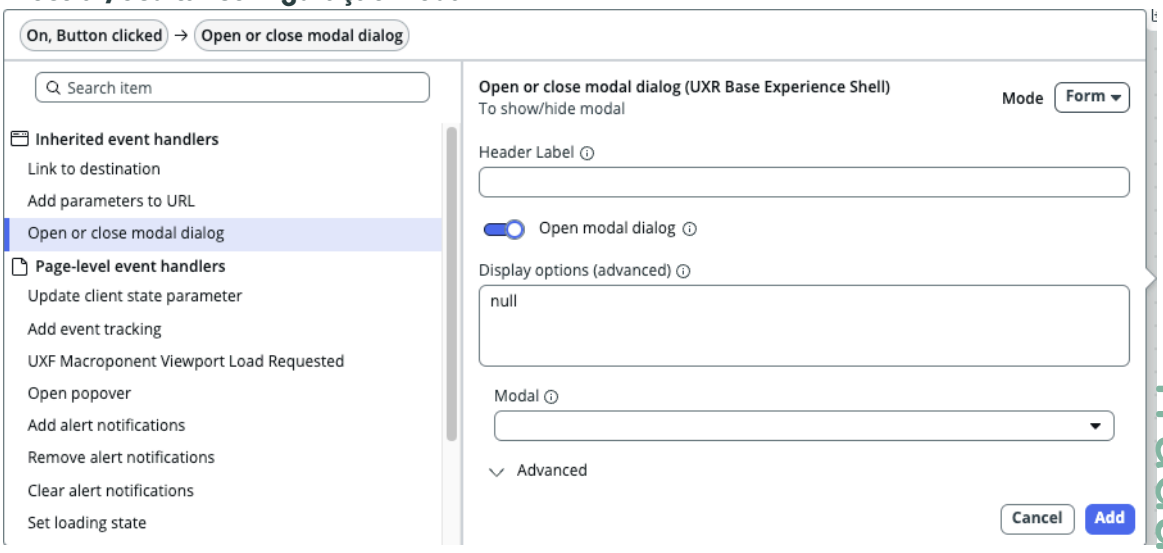


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

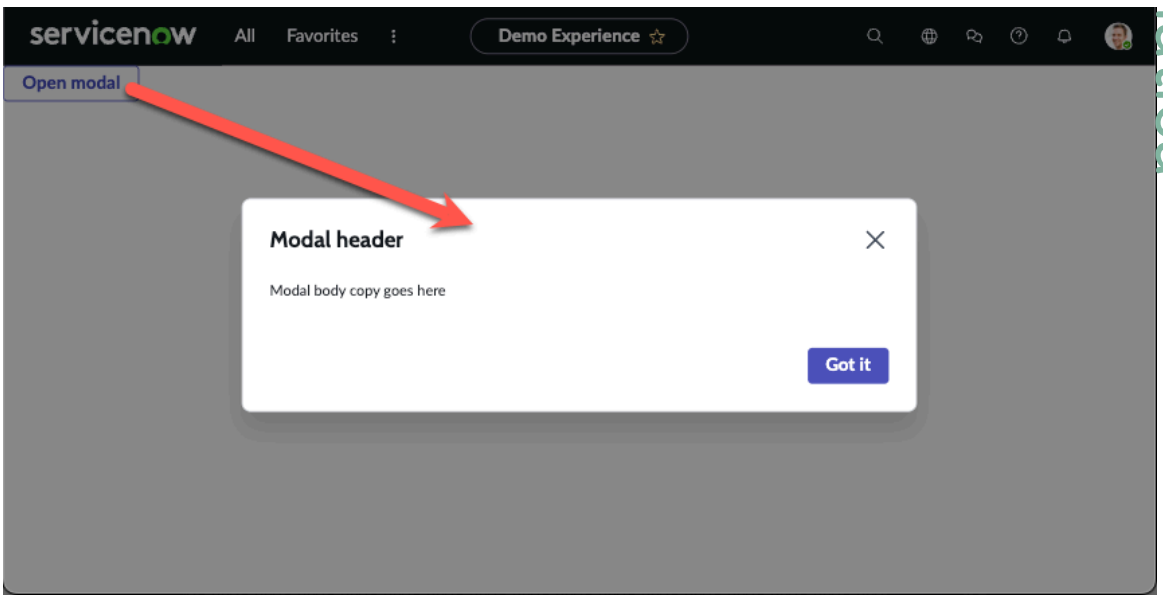
10. Selecione **Salvar**.
11. No painel Conteúdo da página, selecione **Botão 1** e, no painel Configuração, selecione a guia **Eventos**.
12. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos** e, em **Manipuladores de eventos herdados**, selecione **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal**.

Mostrar/ocultar configuração modal



13. Ative a caixa de **diálogo Abrir modal**, selecione **Alerta 1** no campo **Modal** e selecione **Adicionar**.
14. Selecione **Salvar**.
15. Selecionar **Exibição**.
16. Quando a visualização for aberta, selecione **Abrir modal**.
    O modal que você definiu é aberto.

Abrir modal com botão



17. Selecione **Entendi** no modal e selecione o botão Voltar do navegador para retornar à tela principal da experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Selecione o link do **próximo tópico** para saber como criar uma página usando um modelo.

Defina um público para sua variante

Um público representa um grupo de usuários em sua organização. Você pode definir quem pode acessar esta variante de página adicionando um ou mais públicos predefinidos.

Antes de Iniciar

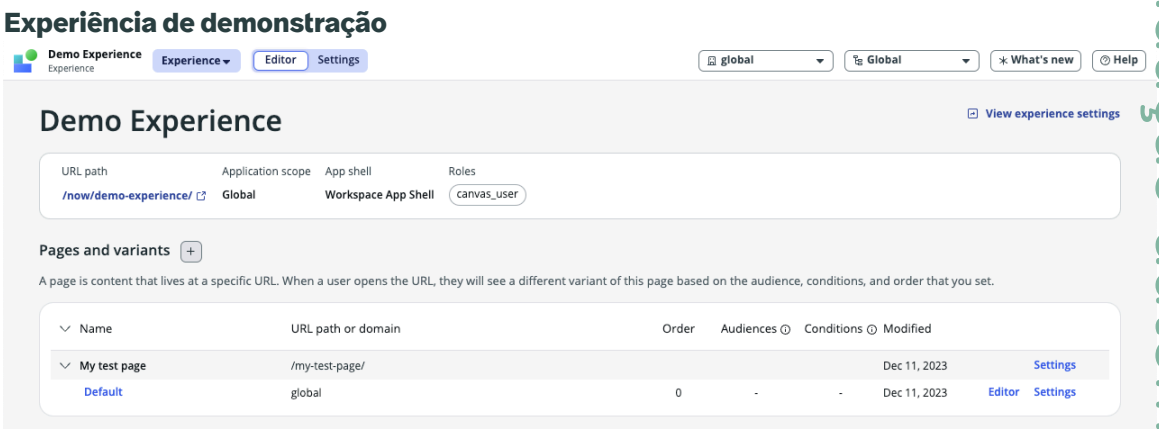
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

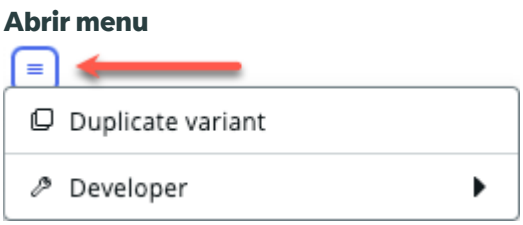
No procedimento anterior, você criou uma variante de página que pode ser exibida por qualquer pessoa que tenha acesso à experiência. Para este procedimento, você duplicará a variante e a configurará para que possa ser acessada somente por públicos com a função de administrador.

Procedimento

1. Abra a página principal da sua experiência de demonstração.
2. Selecione a experiência que você criou e selecione **Padrão**.



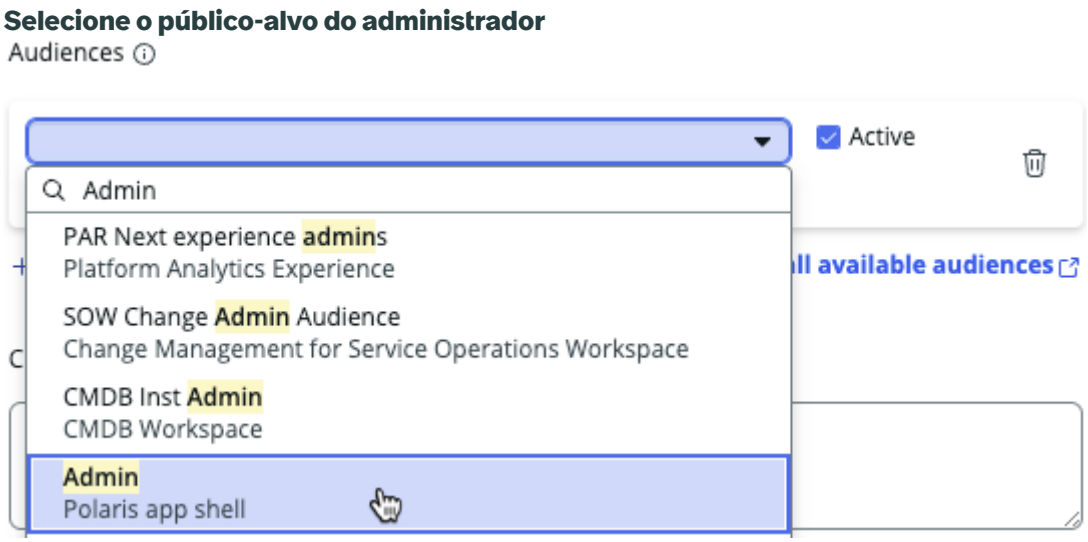
3. Selecione o ícone **Abrir menu**.



4. Selecione **Duplicar variante**.
5. Na tela **Conte-nos sobre sua variante**, insira **somente Administrador** no campo **Nome**.
6. Selecione **+ Adicionar** ao lado de **Públicos**e selecione o público **Administrador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Criar**.
A variante está duplicada e somente usuários com a função de administrador podem exibir esta página.

O que Fazer Depois

Selecione o link do **tópico Avançar** para saber como aplicar condições à variante para que a variante fique visível somente quando as condições definidas forem atendidas.

Defina condições para sua variante

Você pode definir condições para determinar quando uma variante de página é mostrada. As condições são baseadas na definição de uma ordem e na adição de uma cadeia de caracteres de consulta que define os critérios que devem ser atendidos para que a variante de página seja exibida.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como definir condições para sua variante de página em uma experiência do UI Builder.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver várias variantes de página com as mesmas condições, as variantes serão definidas pela configuração de ordem.

Procedimento

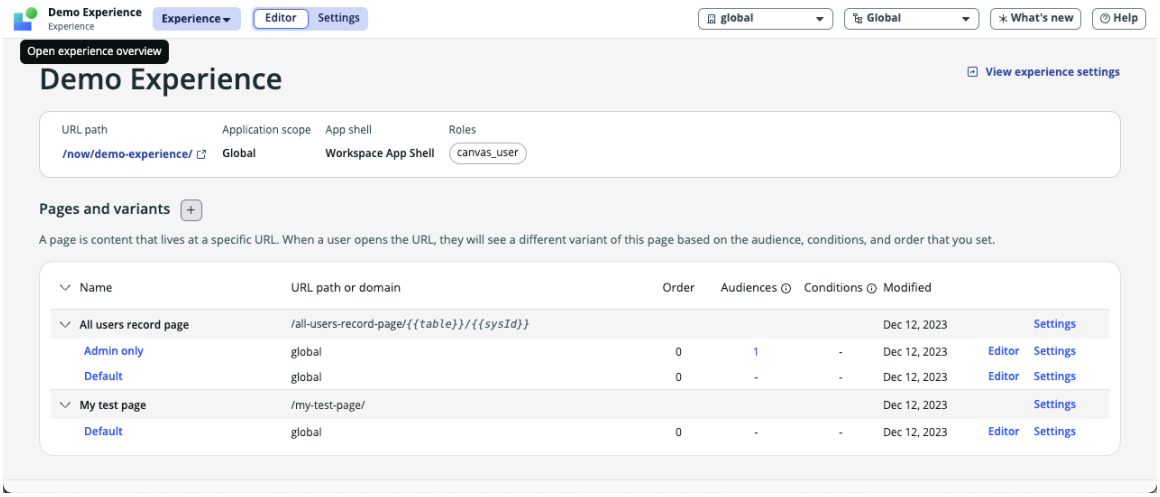
1. Abra a página principal da sua experiência de demonstração.

2. Selecione a experiência que você criou e selecione **Padrão**.

Tradução automática

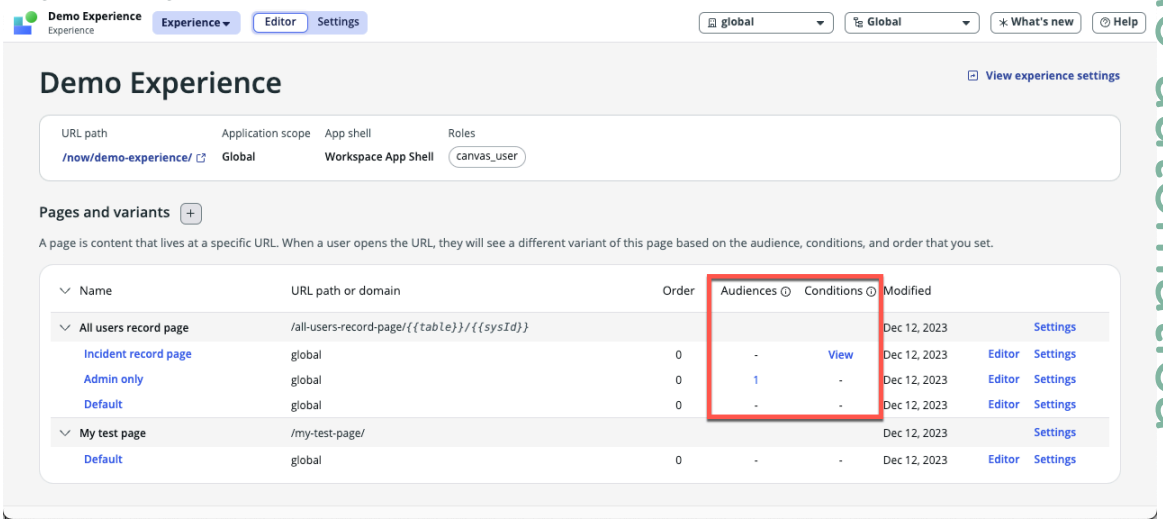
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência de demonstração



3. Na variante padrão na **página de registro Todos os usuários**, selecione o ícone **Menu** (ícone ⋮) e selecione a **variante Duplicar**.
4. Na tela **Conte-nos sobre sua variante**, insira a **página Registro de incidente** no campo **Nome**.
5. Como a intenção desta tarefa é restringir este site a usuários que estão abrindo um registro na tabela Incidente, insira `table=incident` no campo **Condições** e selecione **Criar**.

Página de registro de incidente



Nota:
Você pode exibir a estrutura de suas páginas e variantes nesta experiência. A coluna **Condições** mostra **Exibir** para a página de registro do incidente. Você pode selecionar **Exibir** para ver a condição dessa variante (ou seja, table=incident). A coluna **Públicos** da variante Somente administrador mostra um 1. Você pode selecionar o **1** para exibir a função necessária para exibir essa variante.

Personalizar formulários em um componente de formulário

Personalize os componentes do formulário acessando Form Builder em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

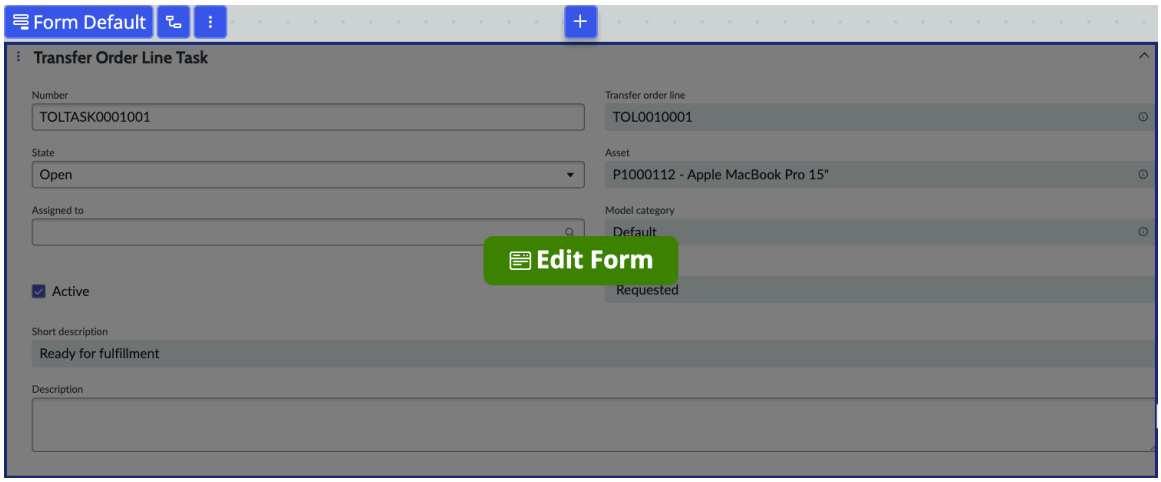
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

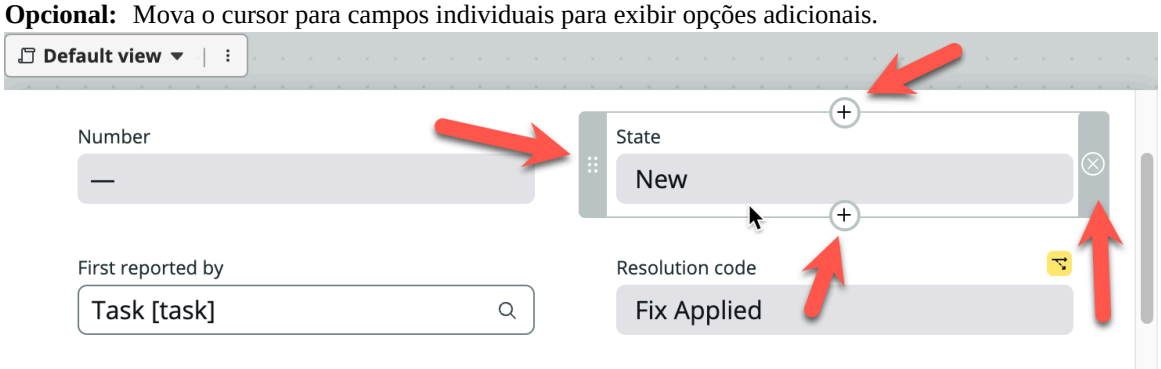
Você pode editar componentes de formulário sem deixar Construtor de IU. Acesse Form Builder de dentro de um componente de formulário na fase Construtor de IU. Depois de salvar o formulário, suas edições permanecerão e qualquer pessoa que exibir o formulário verá a versão modificada. As mudanças feitas em Form Builder são refletidas na fase.

Procedimento

1. Adicione um componente de formulário à sua página.
   a. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar componente**.
   b. Selecione **Formulário**.
2. No painel Configuração, no campo **Tabela**, insira um nome de tabela.
   Por exemplo, insira Problema.
3. No campo **Exibir**, insira Exibição padrão para exibir o botão **Editar formulário**.
   Você precisa desses dois campos definidos para exibir o botão **Editar formulário**.
4. Na fase, mova o cursor para o componente do formulário para exibir o botão **Editar formulário**.



5. Selecione o botão **Editar formulário**.
   Form Builder é aberto em um modal de tela cheia.
6. **Opcional:** Mova o cursor para campos individuais para exibir opções adicionais.



7. **Opcional:** Insira campos movendo o cursor para o botão **+**, que exibe o botão **+ Adicionar** e, em seguida, selecionando **+ Adicionar**.
   Você também pode arrastar campos adicionais para o formulário a partir da coluna **Campos**.

Example

Por exemplo, você pode adicionar o campo **Data de vencimento** abaixo do campo **Item de configuração** e selecionar **Salvar** e **visualizar** para salvar e visualizar o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Mova um campo arrastando a borda de um campo para outro local no formulário e selecionando **Salvar**.

   Example
   Por exemplo, selecione o campo **Estado**, coloque-o abaixo do campo **Duplicar de** e selecione **Salvar**.

9. **Opcional:** Exclua um campo selecionando o botão **X** no campo.
10. Selecione **Salvar**.
11. Feche Form Builder para ver suas edições aparecerem na fase.

O que Fazer Depois

Você pode aprimorar a funcionalidade de um formulário personalizado configurando recursos adicionais. Para obter mais informações, consulte Formulários no Construtor de tabelas.

Aprenda usando outros recursos ServiceNow

Saiba mais sobre Construtor de IU usando recursos fora do produto.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Use Construtor de IU para criar páginas para espaços configuráveis, espaços e portais gerados por App Engine Studio ou experiências da Web personalizadas usando Next Experience Components e componentes da Web personalizados.	Canal do YouTube do programa de desenvolvimento da ServiceNow  da ServiceNow

Tradução automática

desenvolviment

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
	 do YouTube da comunidade Canal do YouTube da comunidade
	 ServiceNow Site da Comunidade da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
	 da ServiceNow Site dos Desenvolvedores da ServiceNow

Saiba mais sobre os públicos

Saiba como aplicar os públicos corretos às suas páginas Construtor de IU.

Públicos

Entender seus públicos em Construtor de IU é uma parte importante da criação de páginas. O público define quem pode ver suas páginas. Você cria páginas para experiências direcionadas personalizadas para públicos e funções, como agentes e gerentes. Por exemplo, você pode criar uma página para que os agentes resolvam problemas para seus funcionários. Você deseja garantir que somente as pessoas com a função de agente possam ver a página.

Os públicos geralmente são compostos por listas de permissões/proibições com base na função e no domínio. Eles também podem direcionar o seguinte:

- Função
- Grupo
- Usuário
- Empresa
- Departamento
- Local
- Script

Você pode definir públicos para uma função específica com base em um ou mais critérios. Por exemplo, você pode criar um público para um usuário ITSM na Europa que não seja gerente.

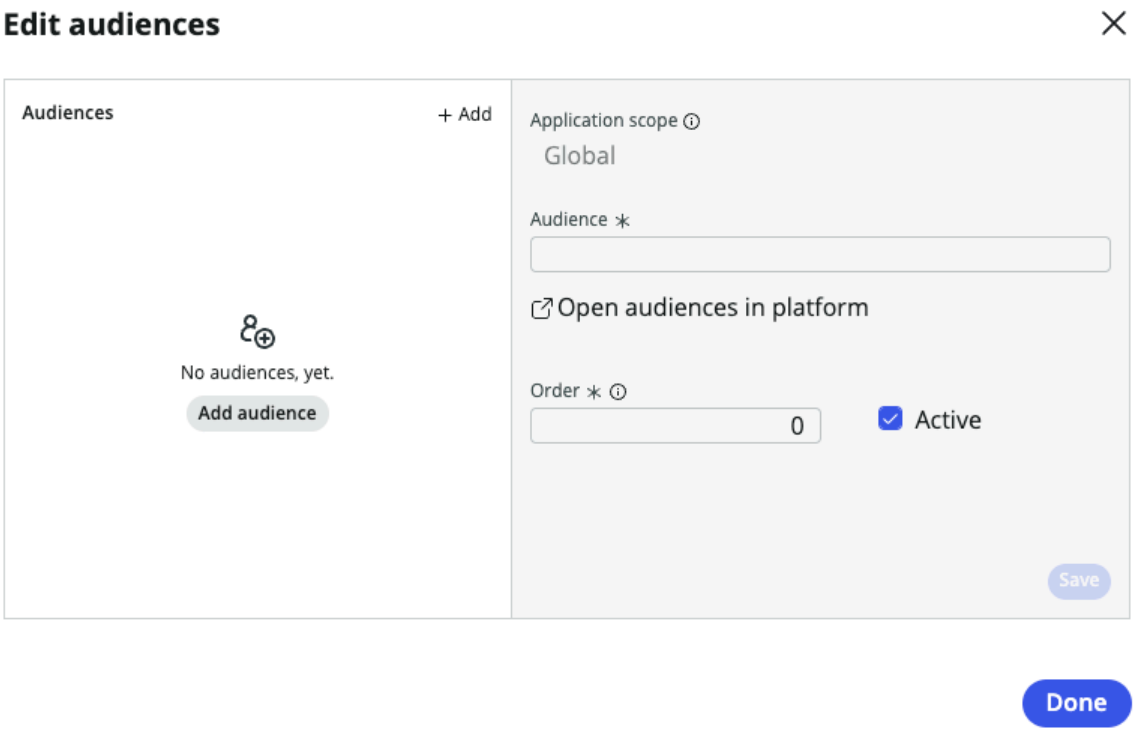
A propriedade `glide.ux.user_criteria_enabled` precisa ser definida como **verdadeiro** para configurar o acesso de usuários com base na função, departamento, grupo, local ou empresa. Consulte Habilitar a propriedade de critérios do usuáriopara obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina um público em Construtor de IU ao criar sua página ou variante de página. Você também pode definir a prioridade do registro de público. Quanto menor o número, maior a prioridade. Certifique-se de que a caixa de seleção **Ativo** esteja marcada para tornar esta página ativa.

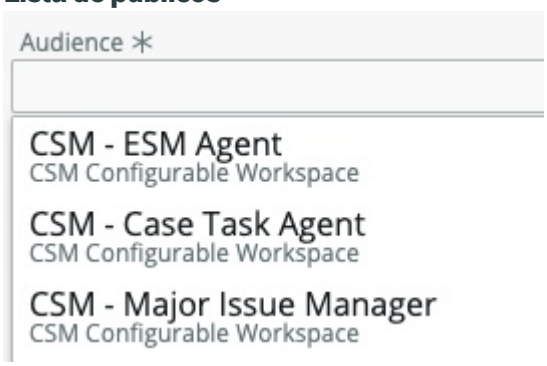
Adicionar modal de públicos



Se você não vir um público de que precisa, poderá clicar em **Abrir públicos na plataforma** para definir um público no Now Platform®.

- Escolher um público na lista do campo **Público**.

Lista de públicos



- Selecionar Públicos **abertos na plataforma** para editar ou criar um registro de público no Now Platform®.
- Se você tiver vários públicos, defina a **Ordem** para cada registro de público. A ordem define a importância de cada registro de público. Por exemplo, um gerente CSM pode ter uma prioridade mais alta do que um CSM Consumer Agent. Para dar prioridade mais alta a um público, insira um número menor.
- Garantir que a caixa de seleção **Ativa** esteja marcada para tornar esta página ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre segurança e funções

Configure a segurança e as funções da sua instância do Construtor de IU.

A segurança e as funções em Construtor de IU são controladas por meio do escopo da aplicação, da separação de domínio e das configurações de política de proteção.

Funções

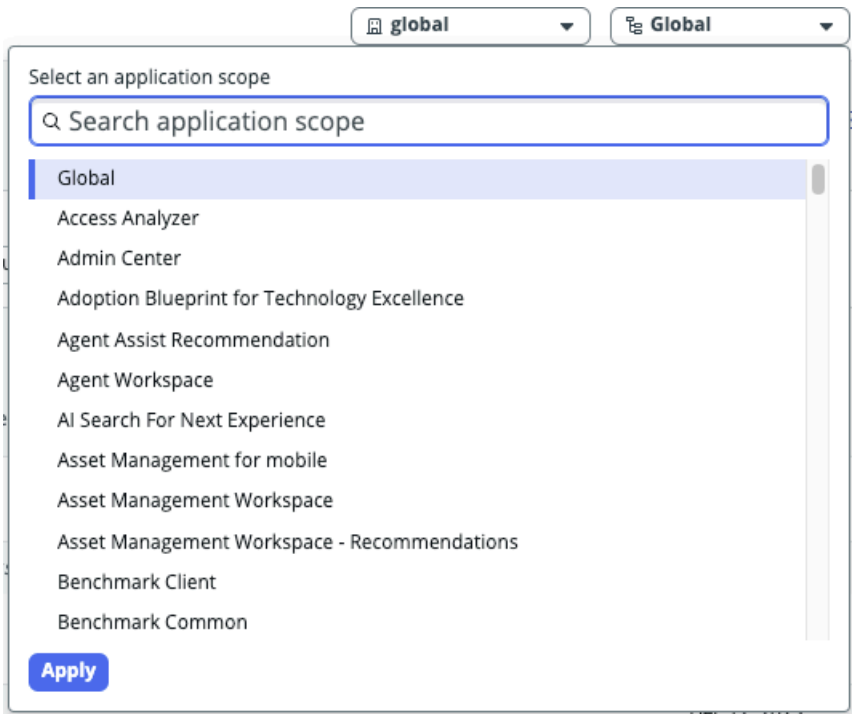
As funções controlam o acesso a recursos e capacidades em Construtor de IU. A função de administrador fornece acesso a todos os recursos e capacidades. Depois que o acesso for concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função receberão o acesso. As funções podem conter outras funções e qualquer acesso concedido a uma função é concedido a qualquer função que a contenha. Para obter mais informações, consulte Managing roles.

Escopo da aplicação

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Os administradores podem especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações, o que ajuda a proteger os dados e os arquivos da aplicação. Em Construtor de IU, os administradores e desenvolvedores do sistema definem o escopo da aplicação ao criar uma página. Observe que você não pode mudar o escopo da aplicação depois de criar a página, portanto, escolha seu escopo com cuidado.

Alterar o escopo em Construtor de IU também altera o escopo em Now Platform® e vice-versa.

Ao criar uma página, é importante que os administradores e desenvolvedores estejam cientes do escopo em que estão para o espaço ou a experiência do portal. Escolha o escopo da aplicação correto para sua experiência. O seletor de escopo está à direita do campo URL. O escopo é padronizado para o escopo em que o usuário está atualmente dentro de Now Platform®.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você mudar para um escopo diferente enquanto estiver em uma página, será notificado de que está em um escopo da aplicação diferente daquele no qual a página foi criada. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação.

Desenvolvedores delegados para o Construtor de IU

Se você tiver a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema, poderá delegar o desenvolvimento de aplicações em ServiceNow® Studio para desenvolvedores designados no nível de aplicação Construtor de IU.

Política de proteção

Uma política de proteção impede que qualquer pessoa modifique e/ou copie um arquivo de aplicação ou seu registro relacionado. Uma política de proteção é normalmente usada quando o autor de uma aplicação é diferente da empresa que usa a aplicação. Construtor de IU notificará se você tentar modificar um registro protegido. Para obter mais informações, consulte Política de proteção de arquivo da aplicação.

Saiba mais sobre o Domain Separation

A separação de domínio é compatível com o Construtor de IU . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui nível de suporte **Básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Visão geral

Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Construtor de IU permite que os desenvolvedores criem novas páginas ou personalizem páginas existentes para experiências de espaço baseadas na Web usando Next Experience Components e componentes da Web personalizados. Além disso, Construtor de IU oferece suporte à Separação de domínios, que é a arquitetura multilocatária de ServiceNow® em toda a instância.

Permita que desenvolvedores ou construtores de painel em ambientes separados por domínio criem com segurança telas de aplicação de IU ou painéis na mesma janela do navegador. A Separação de domínios em Construtor de IU funciona de forma semelhante ao escopo da aplicação para ajudar os administradores a criar ou editar com segurança em um ambiente multilocatário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

É importante entender um princípio fundamental para manter uma instância ServiceNow® estável, íntegra e escalonável, em que o Domain Separation é instaladoled.O princípio primário é a padronização. Padronização significa uma configuração comum pela qual a maioria das instâncias opera. Quando uma instância tem centenas ou milhares de domínios, gerenciá-los com sucesso requer uma governança rigorosa. Configurações específicas de domínio devem ser usadas somente se forem consideradas necessárias pelos proprietários da instância. Geralmente, a maioria das instâncias deve seguir a configuração de instância comum. Isso fornece uma experiência mais uniforme em toda a instância. Ele também permite que os proprietários de instância minimizem o acúmulo de código que atrasa a adoção de novos recursos ServiceNow® incluídos como parte dos upgrades de versão.

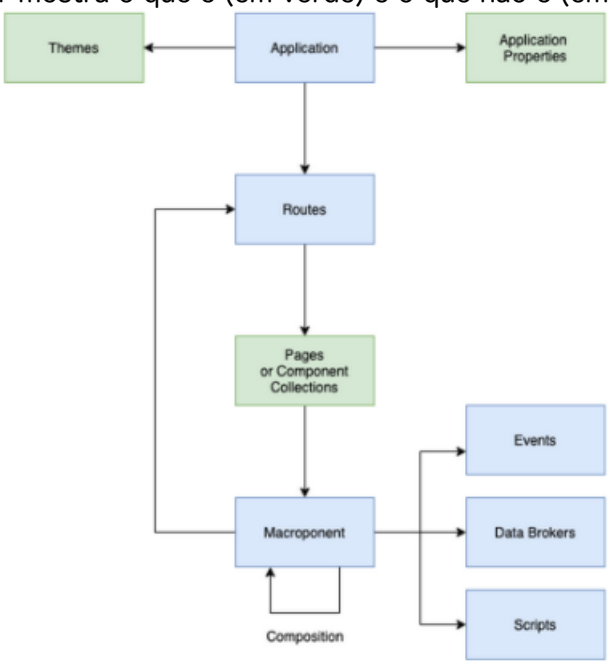
Como a separação de domínio funciona no Construtor de IU

A separação de domínio em Construtor de IU funciona de forma semelhante ao escopo da aplicação para ajudar os administradores a criar ou editar com segurança em um ambiente multilocatário.

Construtor de IU O é comprometido por uma estrutura de componentes intertravados que você usa para criar espaços baseados na Web, painéis ou portais. Embora a aplicação ofereça suporte à separação de domínio, isso não significa que todos os componentes ou tabelas sejam separados por domínio, o que é importante que os proprietários da instância entendam.

Se o domínio atual não corresponder ao domínio da variante ou do painel, o registro será somente leitura. Se um usuário tiver acesso ao domínio, ele poderá optar por alternar seu domínio para o domínio do registro. Como alternativa, os usuários podem editar o registro. Editar o registro força temporariamente a sessão do usuário no domínio desse registro. Eles podem fazer edições sem temer criar uma substituição acidentalmente.

O diagrama a seguir mostra o que é (em verde) e o que não é (em azul) domínio separado em Construtor de IU.



Não são mostradas no diagrama janelas de exibição, ações declarativas e aplicabilidades de tela, que são compatíveis com o domínio como processo.

A separação de dados e processo/IU é importante ao considerar a arquitetura de separação de domínio. Construtor de IU oferece suporte total à separação de dados e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

processos/IU e todos os dados (registros) exibidos no espaço baseado na Web, no painel ou nas experiências do portal.

Por exemplo, uma solicitação de mudança que pertence ao domínio da Acme é exibida somente para usuários que têm acesso ao domínio da Acme em uma experiência criada usando Construtor de IU. Por outro lado, se uma aplicação não for compatível com a separação de dados, seus registros não serão separados por domínio pelo espaço ou pela experiência do portal.

As tabelas de separação de processo/IU que formam a estrutura de sustentação em Construtor de IU são separadas por processo e existe uma coluna sys_override nessas tabelas. Por exemplo, se uma página for criada em Global, todas as mudanças na lógica criada e salva em um subdomínio resultarão em uma substituição.

Para itens que não são separados por domínio, qualquer mudança na lógica afeta globalmente qualquer página ou painel que faça referência a seu conteúdo. Entender o Domain Separation é essencial ao interagir com esses elementos.

Menu Seleção de domínio, mensagens e gestão substitui

Ao projetar um espaço, painel ou experiência de portal usando o Construtor de IU (incluindo o Construtor de painéis), um administrador do sistema ou ui_builder_admin tem acesso a um menu de **seleção de domínio** em Construtor de IU. Um administrador do sistema ou ui_builder_admin deve alternar para o domínio apropriado antes de criar, editar ou substituir uma variante ou página de painel.

Por padrão, a função ui_builder_admin não tem acesso ao menu **Seleção de domínio**. O menu **Seleção de domínio** deve ser associado a uma função que concede acesso, como ITIL, ou pode ser adicionado por meio de propriedade do sistema. Para obter mais informações, consulte Enable domain selection menus in Core UI.

Além disso, o menu **Seleção de domínio** também mostra **Expandir/recolher escopo de domínio**, que é exibido enquanto o administrador do sistema ou o ui_builder_admin está em Global. Selecione **Expandir** para mostrar qualquer variante ou painel que tenha sido substituído ou exista como autônomo em um subdomínio. Selecione **Recolher** para mostrar somente as variantes ou os painéis criados no Global.

Por fim, a hierarquia de domínio está disponível no menu **Seleção de domínio**. Para hierarquias de domínio profundo, o usuário pode ter que recolher as ramificações da hierarquia de domínio para selecionar fisicamente o domínio. Nesses ambientes, execute uma pesquisa para encontrar o domínio.

Construtor de IU tem controles de governança para editar e substituir variantes ou painéis, semelhante à maneira como o escopo da aplicação é tratado. O escopo da aplicação e o escopo do domínio são tratados simultaneamente em Construtor de IU.

Por exemplo, se uma variante foi criada em Global, mas o domínio atual do administrador do sistema está definido como Acme, essa variante é somente leitura. Contanto que essa tela não esteja em um escopo privado que impeça a edição, o administrador do sistema ou o ui_builder_admin têm duas opções. Eles podem transacionar temporariamente para o domínio global se tiverem acesso a Global. Ou podem criar uma substituição.

Você pode editar a separação de domínio para fazer mudanças rápidas na variante ou no painel e em seu conteúdo. Ao editar o domínio, você faz transações temporárias com o mesmo escopo de domínio da variante ou do painel. Entrar no mesmo escopo evita substituições acidentais ao modificar determinadas configurações, como Nome, Ordem, Mapeamentos de eventos, Configurações de definição de página) vinculadas à variante. No

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

modo de edição, nem todas as configurações estão disponíveis na gestão de páginas. Para obter recursos completos, alterne para o domínio correto antes de editar o registro.

Criar substituição permite que um administrador do sistema ou ui_builder_admin crie uma substituição de uma variante ou painel existente. Crie uma substituição de uma variante ou painel para executar uma cópia extensa do conteúdo de definição de página, menos as condições da tela e os públicos no domínio selecionado no momento do usuário. A coluna sys_override é atualizada corretamente.

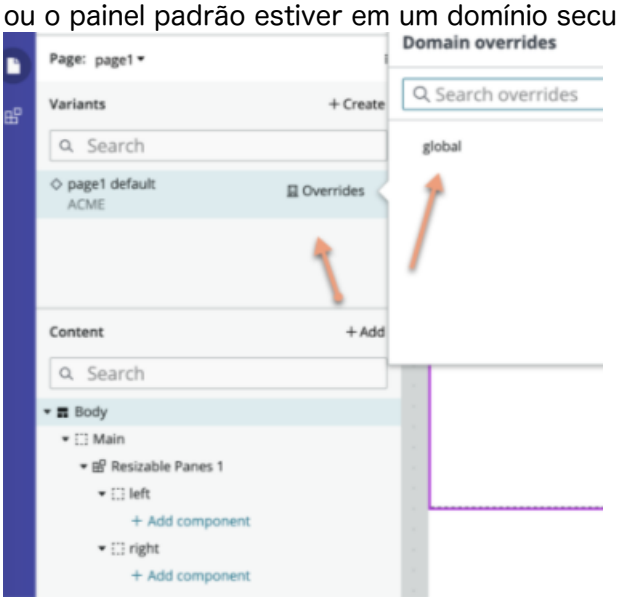
As janelas de exibição, que são variantes em si mesmas, são separadas por domínio e normalmente são aninhadas dentro do conteúdo de definição de página. Algumas janelas de exibição podem não ser copiadas. Por exemplo, uma janela de visualização (exibida como um conjunto de guias) que foi criada como uma substituição em um domínio de uma janela de visualização Global não seria transportada no conteúdo de definição da página durante o processo de criação de substituição.

Como as condições da tela e os públicos podem ser específicos de um domínio, este conteúdo não é transferido durante o processo de criação de substituição. Uma tela solicita que o administrador do sistema ou o ui_builder_admin crie condições de tela e públicos.

Um usuário não pode criar uma substituição de uma variante ou painel em Global se o item existir em um subdomínio ou se houver uma substituição para essa variante ou painel no mesmo subdomínio.

Depois que a substituição e as condições e os públicos forem definidos, o conteúdo e as configurações poderão ser configurados conforme necessário. Como padrão para separação de domínio, a substituição não é mais afetada por mudanças feitas na variante original ou no painel. O espaço, o painel ou a experiência do portal exibirão essas configurações substituídas se a sessão de domínio atual do usuário estiver dentro do domínio ou subdomínios afetados em que esta substituição foi criada. Os públicos determinam ainda mais o que um usuário pode ou não ver.

Além disso, um usuário pode acessar a hierarquia de domínio para exibir as substituições existentes de domínios superiores. Por exemplo, Global <- Top <- Acme <- Current domain. Se não houver substituições, a variante padrão ou o painel serão exibidos. A exceção será se a variante ou o painel padrão estiver em um domínio secundário ou em um domínio de mesmo nível.



Se você selecionar **Expandir escopo de domínio** em Global, todas as variantes e substituições nos subdomínios serão mostradas conforme mencionado anteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os administradores do sistema e o ui_builder_admin podem ver o que foi criado na plataforma ServiceNow®.

Janelas de exibição e separação de domínio

Janelas de exibição são variantes que podem ser aninhadas no conteúdo de definição de página. Eles podem ser criados como uma configuração comum em Global ou podem ser substituídos por subdomínio.

Ações declarativas e separação de domínio

As ações declarativas também podem ser substituídas por domínio. Um administrador do sistema ou ui_builder_admin deve selecionar o domínio apropriado antes de criar uma substituição de ação declarativa específica do domínio.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como trabalhar no Construtor de IU

Obtenha uma compreensão completa de tudo o que você pode fazer ao criar uma página para seu espaço ou experiência de portal personalizado em Construtor de IU.

Construtor de IU início rápido

Início rápido do Construtor de IU.

Usando Construtor de IU recursos

As informações a seguir ajudarão você na sua Construtor de IU jornada:

Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU

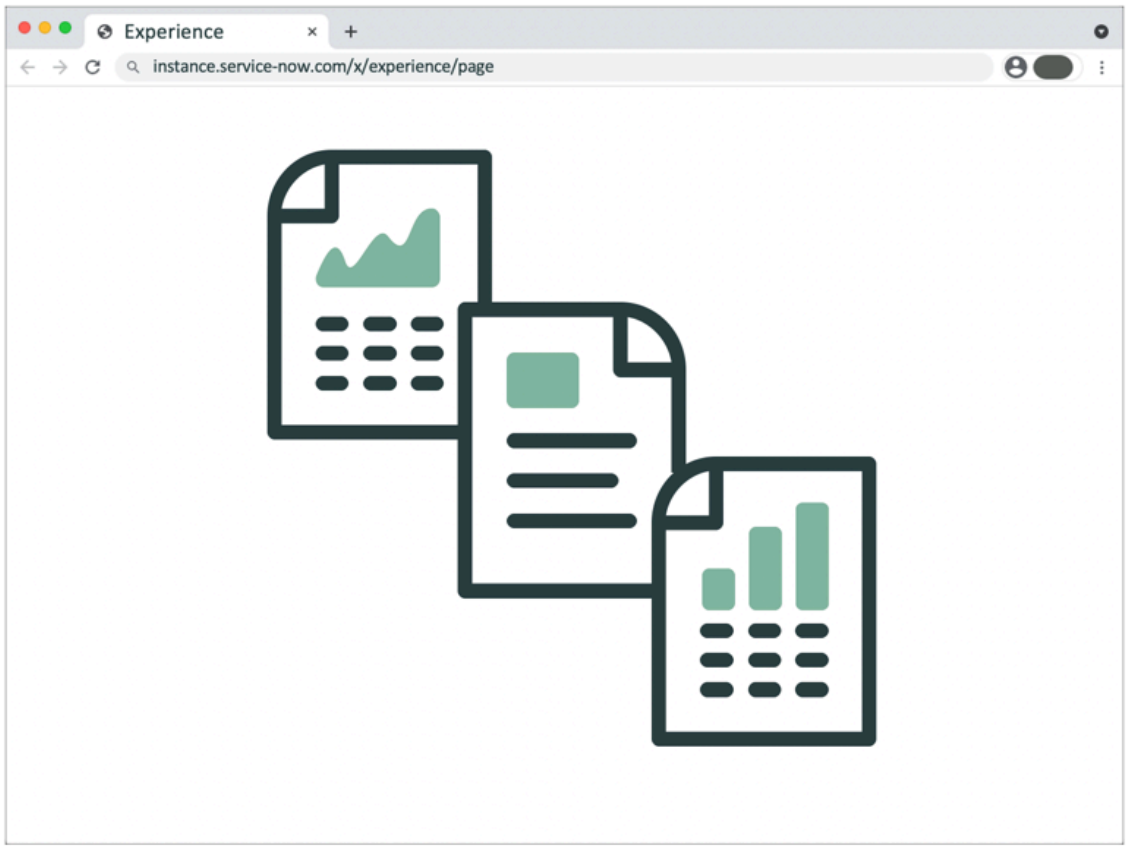
Saiba o que é uma experiência em Construtor de IU. Entenda o que uma experiência contém.

O que é uma experiência Construtor de IU

Uma experiência em Construtor de IU é uma coleção de páginas da Web para os usuários interagirem com uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Muitos sites usam a mesma estrutura básica em todas as páginas. Por exemplo, cada página contém o mesmo cabeçalho, o mesmo rodapé e os mesmos menus. Esses elementos de página comuns são chamados de shell. As experiências podem ter um shell, ou wrapper, para cada página da experiência. Um shell fornece uma experiência com uma aparência consistente conforme os usuários navegam de uma página para outra. Shells são recomendados, mas não obrigatórios. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells da aplicação.

Exibição de experiência no Construtor de IU

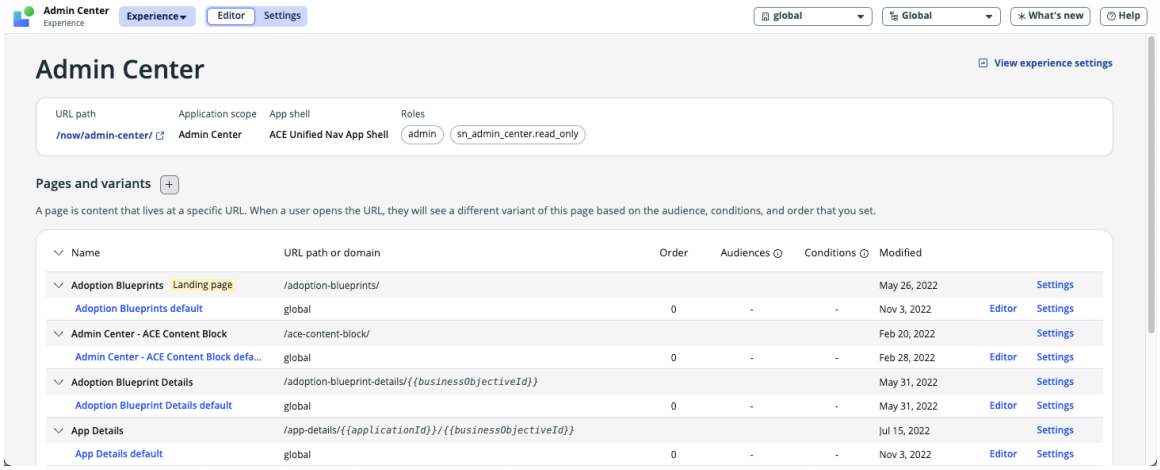
A exibição de experiência Construtor de IU é um local central para exibir e entender a estrutura e os detalhes de uma experiência. Isso inclui rotas, variantes de página e o público e as condições necessárias para cada variante e configurações de experiência. Use a exibição de experiência para ver a estrutura e a hierarquia da sua experiência.

- Exiba o URL da experiência, o escopo da aplicação, o shell da aplicação e as funções da experiência.
- Editar configurações de experiência.
- Exiba e compare rapidamente as variantes.
- Crie páginas e variantes de página.
- Exibir uma lista de coleções de páginas.
- Edite as configurações de página e variante de página.
- Variantes de página duplicadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU exibição de experiência



Configurar experiências do espaço Construtor de IU

Você pode mudar as configurações de experiência do espaço Construtor de IU para atender aos objetivos da sua empresa.

Ao alterar as configurações de experiência, você pode afetar a forma como os usuários interagem com a experiência do espaço, a aparência do espaço e a forma como os usuários navegam pelo espaço.

Antes de editar as configurações de experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Seletor 

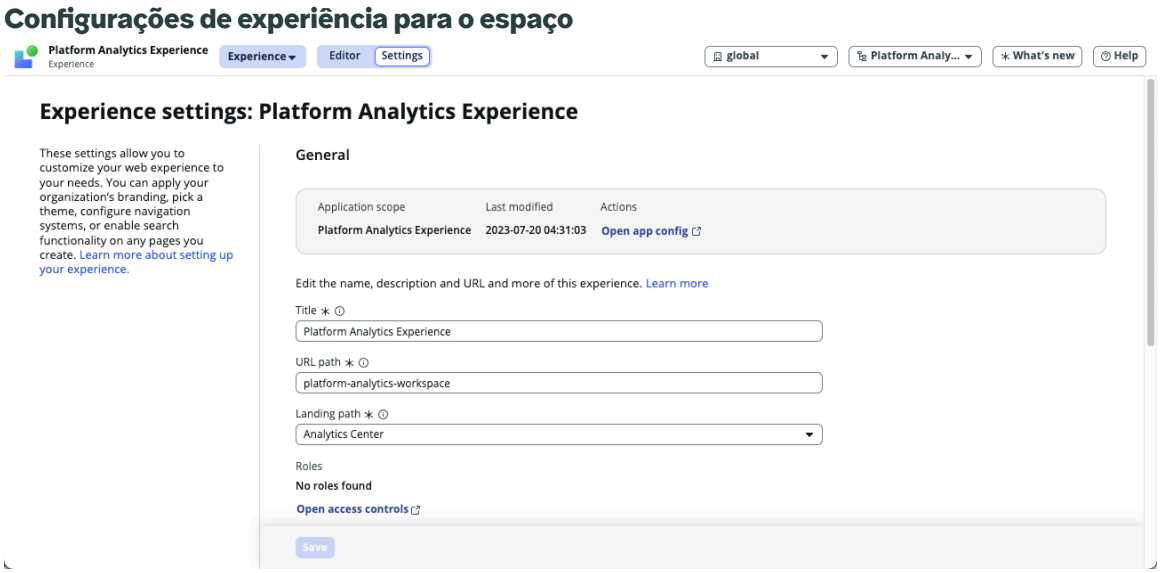
) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Saiba como você pode mudar estas configurações de experiência do espaço:

- Altere ou adicione as configurações gerais do espaço para sua experiência no espaço. Por exemplo, você pode mudar o título, a descrição e o caminho do espaço.
- Exibir a configuração de marca e tema na sua experiência de espaço para ver o tema atualmente atribuído à sua experiência. O tema define a aparência da experiência.
- Altere as configurações de navegação lateral do espaço para adicionar páginas à navegação lateral na experiência do espaço.
- Modifique as configurações do utilitário do espaço para ativar ou desativar as notificações para sua experiência no espaço. Além disso, você pode alterar as configurações de pesquisa global da sua experiência no espaço. Por exemplo, você pode optar por mostrar ou ocultar a barra de pesquisa na experiência do espaço ou mudar a fonte de pesquisa que determina a origem dos resultados da pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Alterar as configurações gerais na sua experiência de espaço

Altere as configurações gerais da sua experiência de espaço em Construtor de IU para atender às necessidades da sua organização. Por exemplo, você pode modificar o título, a descrição e o caminho da experiência do espaço.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como mudar a configuração geral em uma experiência de espaço do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Seletor 

) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

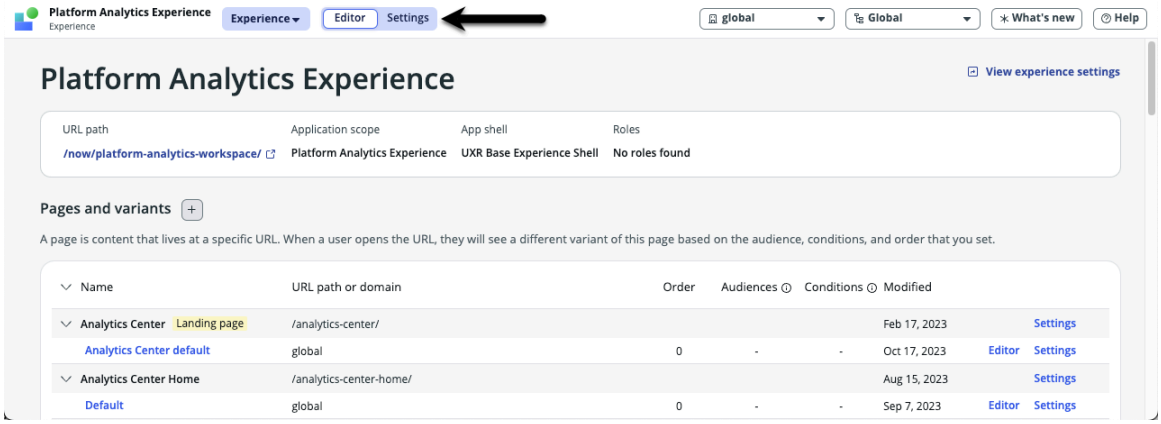
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de espaço ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.

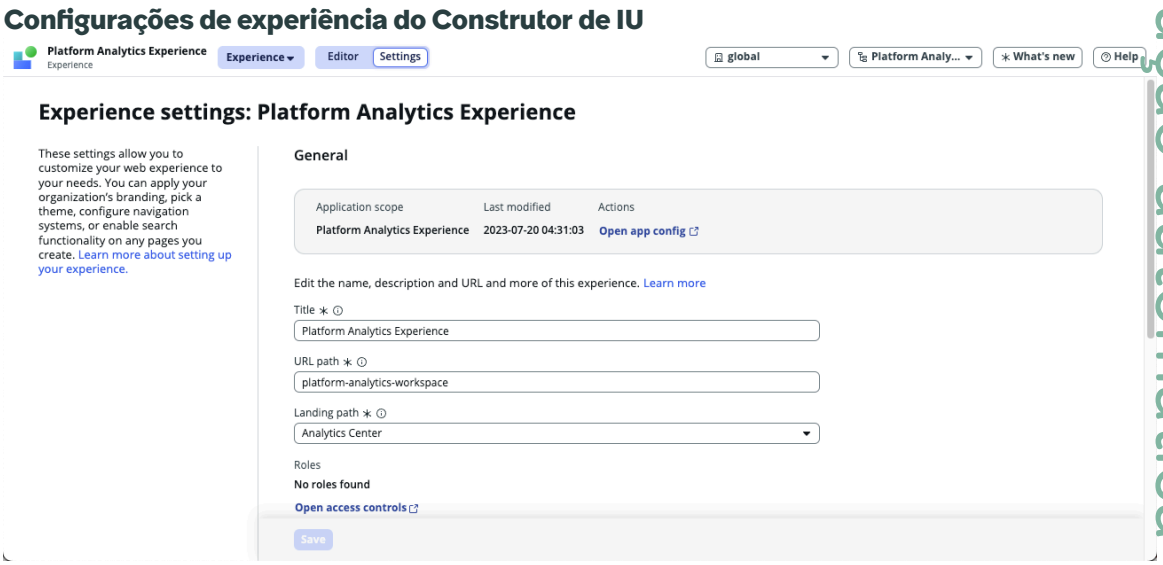
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Altere o título, a descrição e caminho da sua experiência de espaço.

- O título permite que todos saibam como o espaço é chamado. Tenha cuidado ao escolher um nome para o seu espaço.
- A descrição permite que os usuários saibam os detalhes do espaço.
- O caminho deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_"ou "~") com as palavras separadas por uma barra ou hífen.



5. Opcional: Selecione **Configurações avançadas** para editar o registro do espaço em Now Platform.

a. Atualize o registro na plataforma ao terminar.
Ao voltar para as configurações de experiência do espaço em Construtor de IU, você verá as mudanças feitas nas configurações gerais.

6. Clique em **Salvar**.

Exibir a configuração de marca e tema na sua experiência de espaço

Exiba a configuração do tema para sua experiência de espaço em Construtor de IU. O tema define o estilo visual da experiência e fornece uma aparência consistente em todas as páginas.

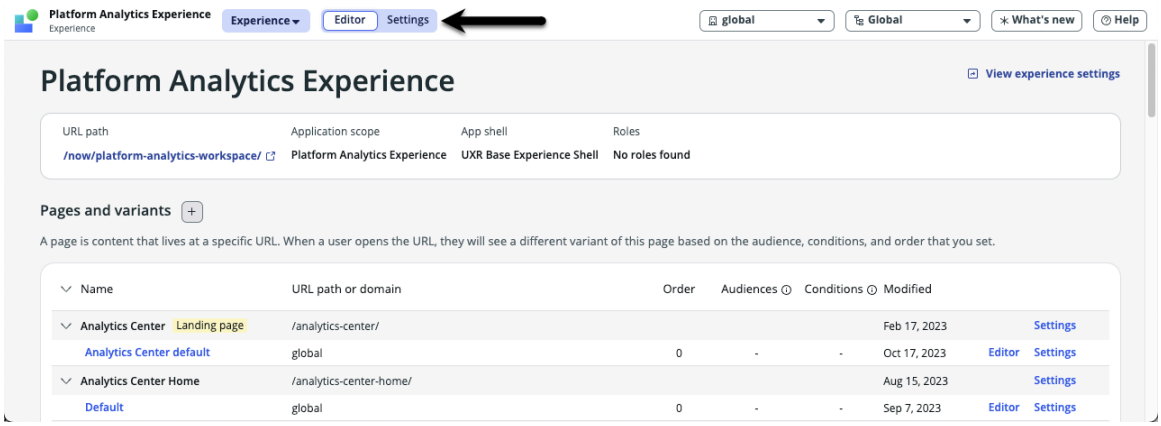
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de espaço para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



4. Role até a seção **Identidade visual e tema** e observe o que está listado em **Temas**.
   Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU.

O que Fazer Depois
Se você quiser personalizar o tema, há duas opções:

- O**Construtor** de temas permite criar, editar, gerenciar e aplicar temas do Next Experience usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Se você for um usuário administrador que se sinta confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos de letra, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience themes and preferences.

Mudar as configurações de navegação e de menu na experiência do espaço Construtor de IU

Selecione páginas para navegação lateral na experiência do espaço Construtor de IU. Em qualquer página na experiência do espaço, os usuários podem navegar até as páginas selecionadas.

Antes de Iniciar
Esta tarefa tem os seguintes pré-requisitos:

- Você tem uma experiência de espaço existente em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
- Esta experiência de espaço inclui pelo menos duas páginas.
- Você deseja que os usuários possam navegar de uma página para outras páginas que você especificar.

Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

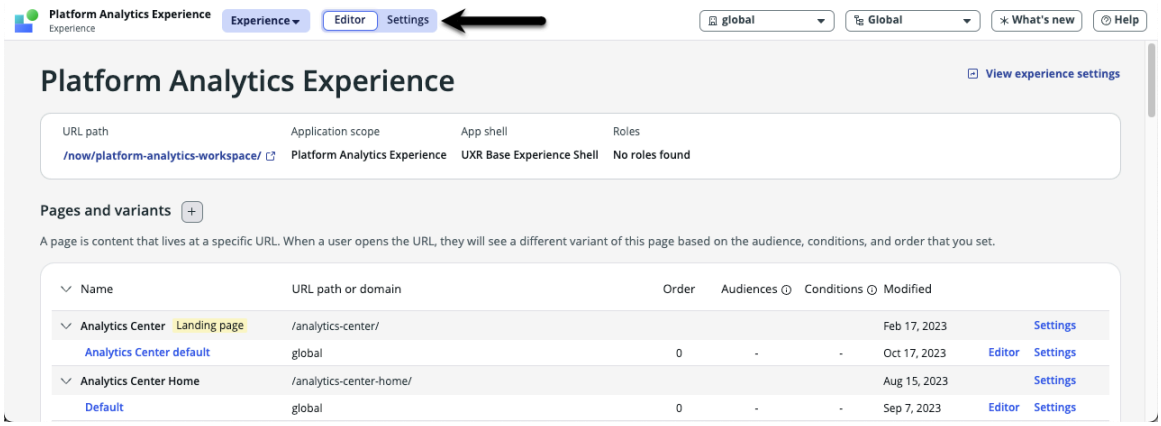
Você pode adicionar até sete páginas à navegação lateral.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Seletor 

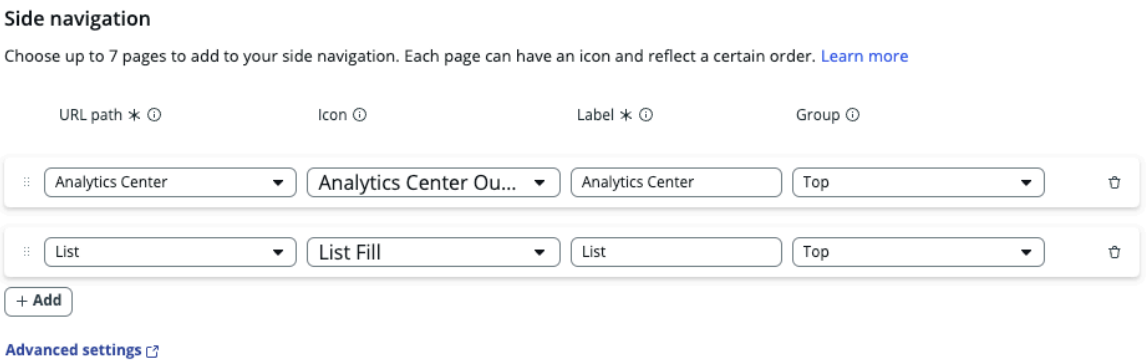
) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra sua experiência de espaço no Construtor de IU.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



4. Role para baixo até **Navegação lateral**.
5. Selecione **+ Adicionar**.



6. Preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Caminho da URL (obrigatório)	Selecione a página para a qual você deseja navegar. **Dica:** A página principal geralmente é a primeira página para a qual você deseja um link.
Ícone	Selecione um ícone para o link.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Padrão: nenhum ícone
Rótulo (obrigatório)	Insira um nome para a página, que aparece em uma dica de ferramenta para o link.
Grupo	Coloque o link no grupo superior ou inferior do painel de navegação lateral. Padrão: superior

7. Adicione mais páginas conforme necessário.
8. Selecione **Salvar**.
9. Selecione **Visualizar** no cabeçalho Construtor de IU.

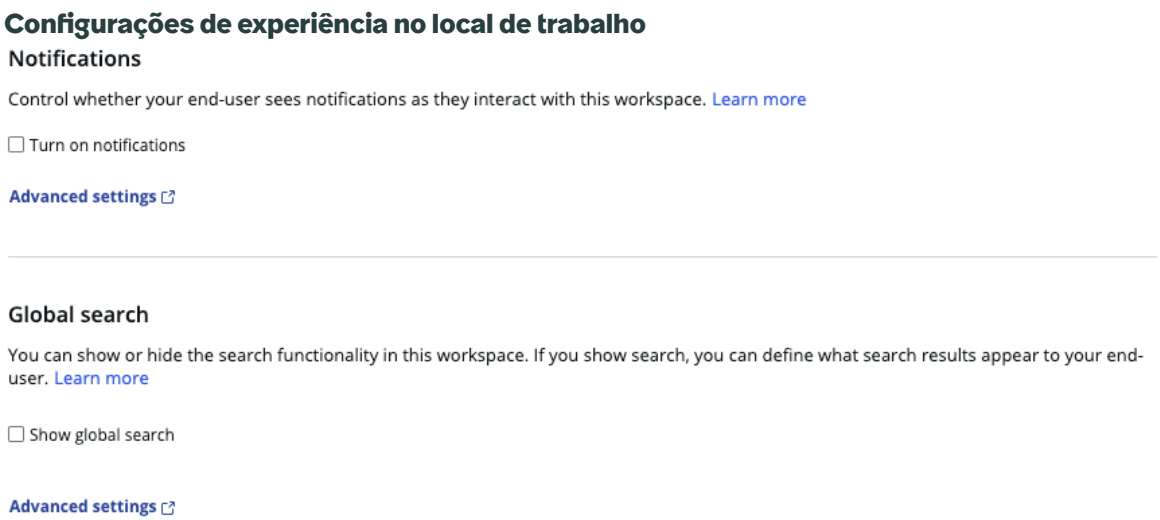
Dica:
Se a navegação lateral não funcionar conforme o esperado, considere revisar o registro de propriedade da página de UX [sys_ux_page_property] subjacente à navegação lateral. Reabra as configurações de experiência da Navegação lateral, conforme descrito nas Etapas 3-4. Selecione **Configurações avançadas da navegação lateral** para abrir o registro. Verifique se os campos têm os valores corretos, como Type=json.

Configurar notificações nas configurações do utilitário do espaço

Defina as configurações avançadas de notificação e pesquisa na experiência do espaço para que você possa controlar como os usuários veem as notificações e as opções de pesquisa.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Defina as configurações avançadas de notificação e pesquisa na experiência do espaço. Você pode ativar ou desativar notificações para controlar como as pessoas veem as notificações na experiência do espaço.



Você também pode controlar se a funcionalidade de pesquisa ficará visível para os usuários da sua experiência de espaço. Se você optar por exibir uma opção de pesquisa, poderá

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

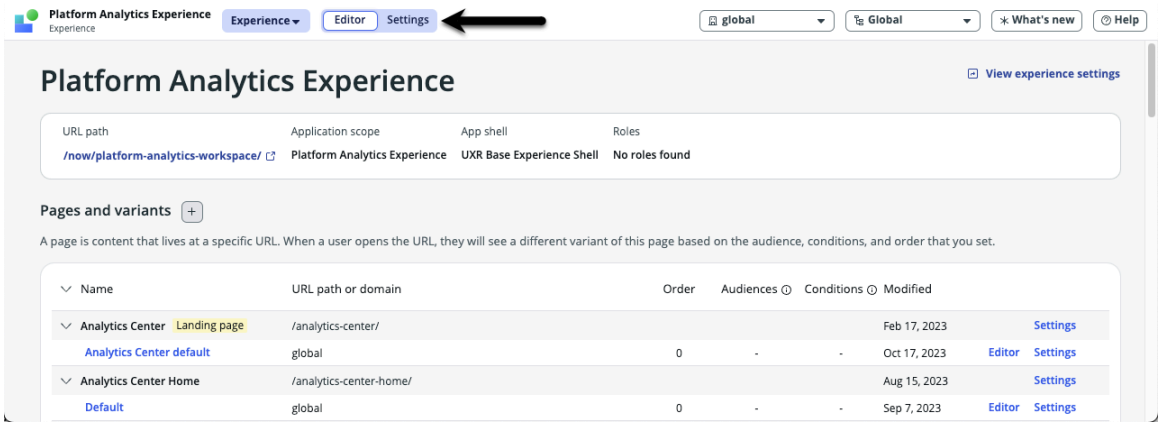
definir quais resultados de pesquisa serão retornados escolhendo uma origem para a pesquisa.

Antes de editar as configurações de experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Seletor 

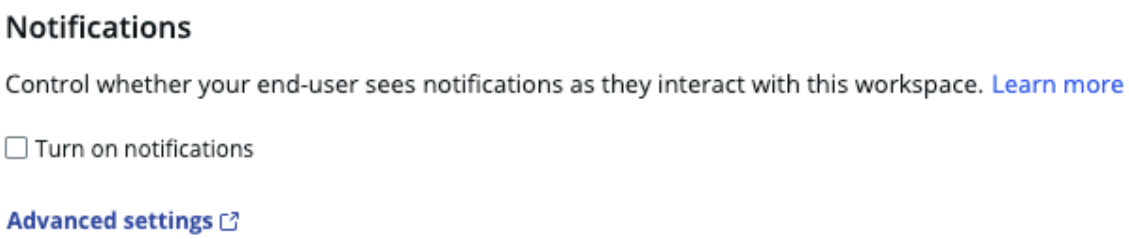
) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de espaço para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página na sua experiência de espaço.
4. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



5. Role para baixo até **Notificações**.



6. Selecione a opção **Ativar notificações**.
7. Clique em **Salvar**.
8. **Opcional:** Clique **em Configurações avançadas** para ir para Now Platform® e editar os valores JSON do registro.

Exibir pesquisa global em uma experiência de espaço

Mostre ou oculte a funcionalidade de pesquisa no seu espaço.

Antes de Iniciar

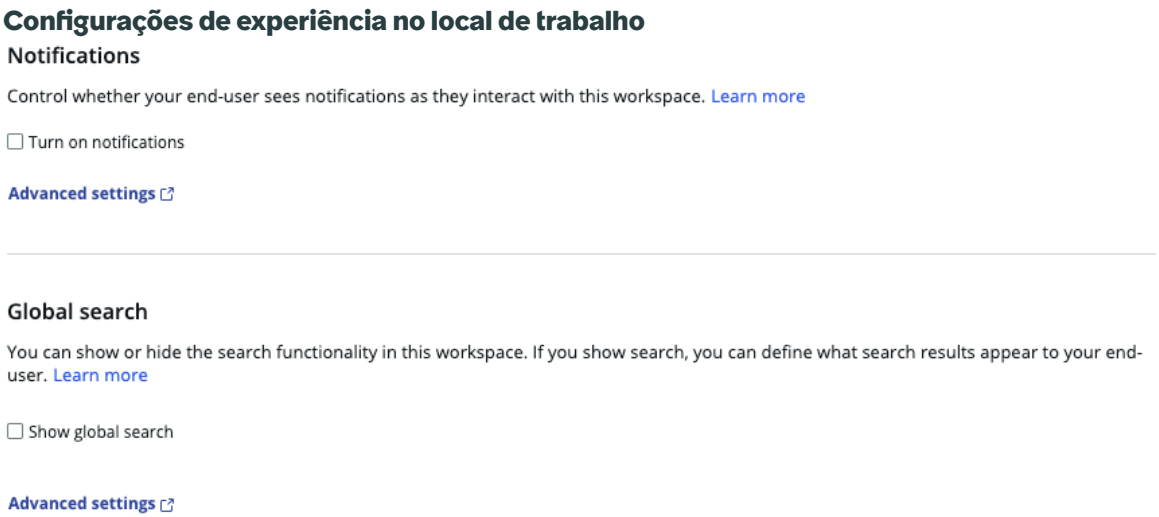
Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode controlar se a funcionalidade de pesquisa ficará visível para os usuários da sua experiência de espaço. Se você optar por exibir uma opção de pesquisa, poderá definir quais resultados de pesquisa serão retornados escolhendo uma origem para a pesquisa.

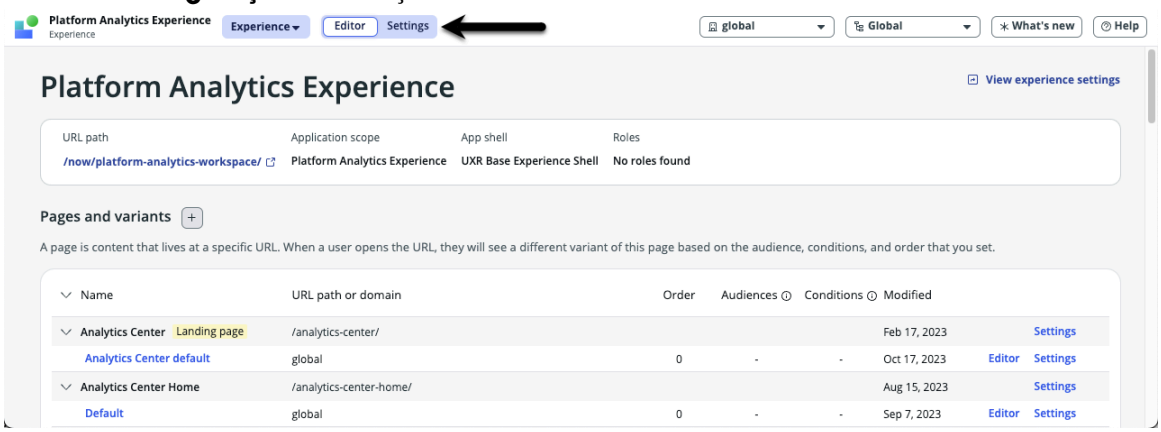


Antes de editar as configurações de experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Seletor 

) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

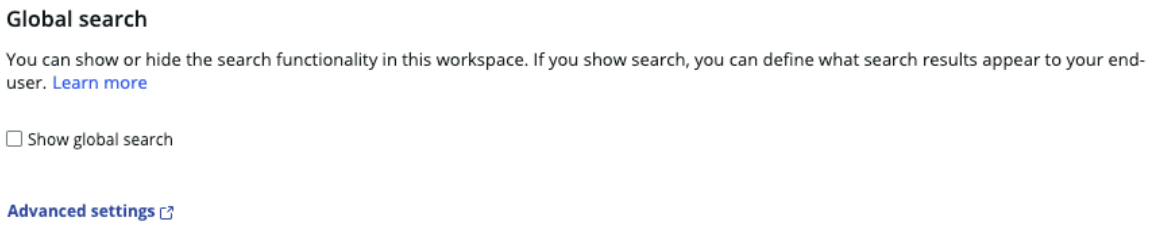
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de espaço para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página na sua experiência de espaço.
4. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



5. Role para baixo até **Pesquisa global**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione a opção **Mostrar pesquisa global**.
7. Clique em **Salvar**.
8. **Opcional:** Clique **em Configurações avançadas** para ir para Now Platform® e editar os valores JSON do registro.

Configurar Construtor de IU experiências do portal

Você pode mudar suas Construtor de IU configurações de experiência do portal personalizadas para afetar a forma como os usuários interagem com a experiência do portal.

Use as configurações de experiência para alterar as configurações da experiência do portal personalizado em que você está trabalhando. Essas configurações afetam a forma como os usuários interagem com a experiência do portal, a aparência do portal e como os usuários navegam pelo portal.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, no cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Seletor de 

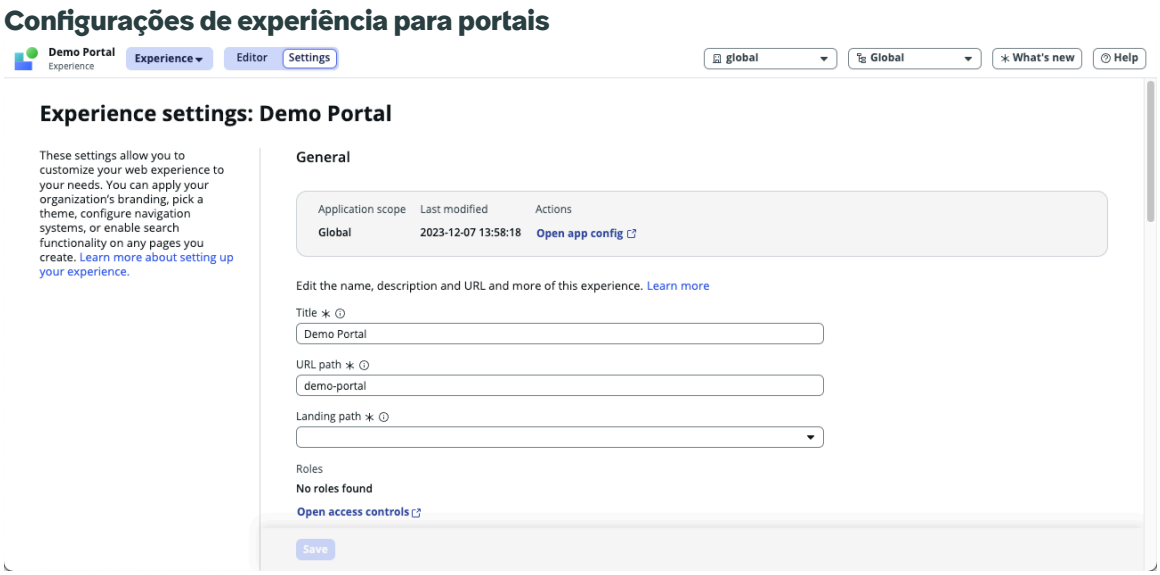
) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Saiba como mudar as seguintes configurações de experiência do portal.

- Modifique ou adicione configurações gerais do portal para sua experiência no portal. Altere o título do portal, a descrição e o caminho do portal.
- Exiba a configuração de marca e tema em sua experiência no portal para ver o tema atualmente atribuído à sua experiência. O tema define a aparência da experiência.
- Use a navegação do portal e as configurações de menu para definir as configurações de navegação e de menu no shell da app da sua experiência no portal. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo do portal. Por exemplo, o shell da aplicação pode mostrar itens como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa, o ícone de configuração e o menu do usuário. Para obter mais informações sobre shells de app, consulte Definir experiências de IU usando shells da aplicação.
- Modifique as configurações de pesquisa do portal para mostrar ou ocultar a funcionalidade de pesquisa global em páginas públicas ou privadas em sua experiência no portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Alterar as configurações gerais na experiência do portal

Altere as configurações gerais da experiência do portal personalizado em Construtor de IU. Por exemplo, você pode modificar o título, a descrição e o caminho da experiência do portal.

Antes de Iniciar

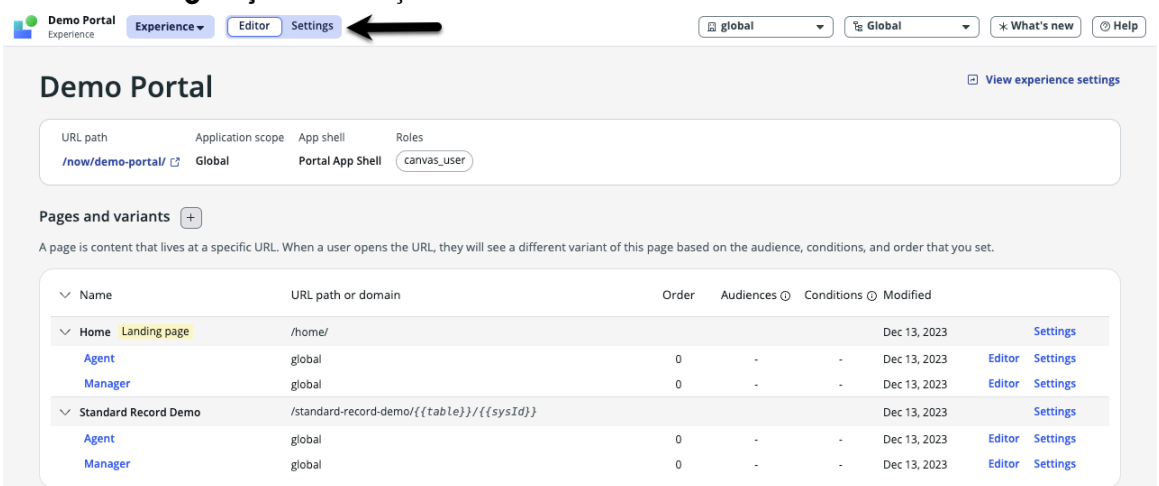
Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Seletor 

) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Altere o título, a descrição e o caminho da sua experiência no portal.
   - O título permite que todos saibam como o espaço é chamado. Tenha cuidado ao escolher um nome para o seu espaço.
   - A descrição permite que os usuários saibam os detalhes do espaço.
   - O caminho deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_"ou "~") com as palavras separadas por uma barra ou hífen.



5. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** para editar o registro do espaço em Now Platform.

   a. Atualize o registro na plataforma quando terminar.
   Ao voltar para as configurações de experiência do espaço em Construtor de IU, você verá as mudanças feitas nas configurações gerais.

6. Clique em **Salvar**.

Resultado
Ao voltar para as configurações de experiência do portal em Construtor de IU, você verá as mudanças feitas nas configurações gerais.

Exiba a configuração de marca e tema em sua experiência no portal

Exiba a configuração do tema para sua experiência no portal em Construtor de IU. O tema define o estilo visual da experiência e fornece uma aparência consistente em todas as páginas.

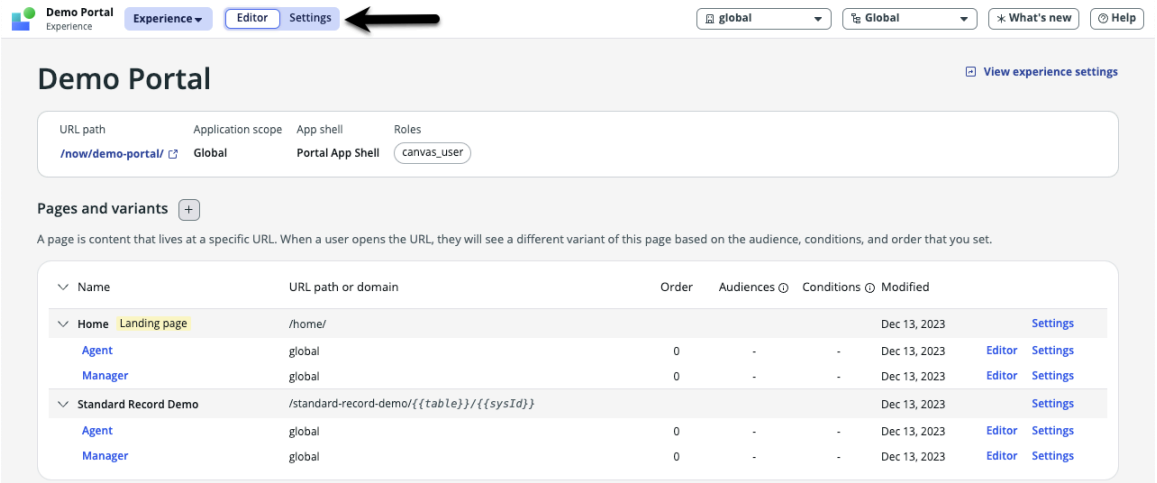
Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Role até a seção **Identidade visual e tema** e observe o que está listado em **Temas**.
   Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU.

O que Fazer Depois

- O**Construtor** de temas permite criar, editar, gerenciar e aplicar temas do Next Experience usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Se você for um usuário administrador que se sinta confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos de letra, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience themes and preferences.

Alterar as configurações de navegação e de menu na experiência do portal

Altere as configurações de cabeçalho, rodapé e menu da experiência do portal personalizado em Construtor de IU para atender às necessidades da sua organização.

Antes de Iniciar

Esta tarefa tem os seguintes pré-requisitos:

- Você tem uma experiência de portal existente em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
- Esta experiência de espaço contém pelo menos duas páginas.
- Você deseja que os usuários possam navegar de uma página para outras páginas que você especificar.

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina as configurações de navegação e de menu no shell da aplicação da sua experiência no portal. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo do portal. Por exemplo, o shell da aplicação pode mostrar itens como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa, o ícone de configuração e o menu do usuário. Você pode configurar este shell da aplicação no Now Platform. Para obter mais informações sobre shells de app, consulte Definir experiências de IU usando shells da aplicação.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, no cabeçalho principal, selecione

Tradução automática

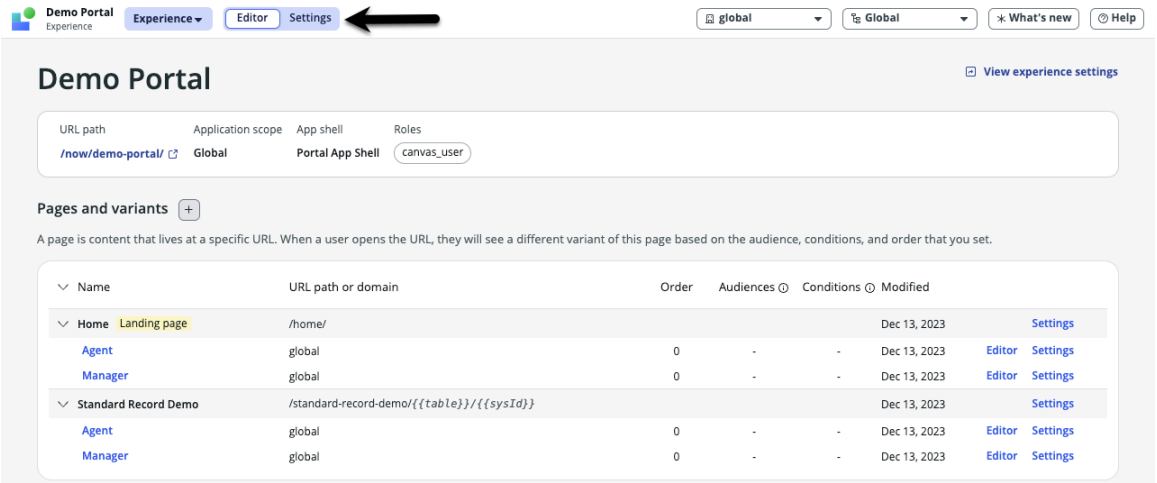
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o seletor de aplicações (Seletor de ) e selecione o escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Nota:
Para obter informações avançadas sobre propriedades de página de UX, incluindo exemplos de JSON, consulte https://www.servicenow.com/community/next-experience-articles/workspace-app-shell-ux-page-properties/ta-p/2331956.

Procedimento

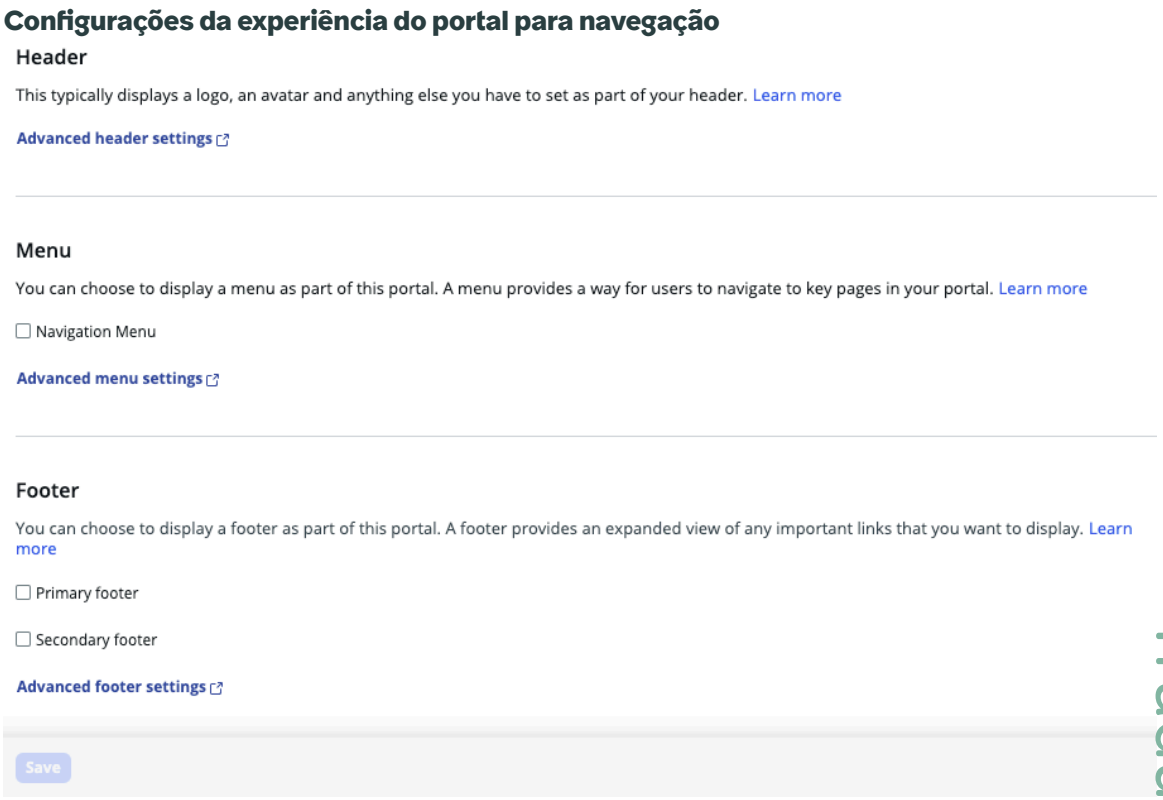
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência de portal selecionando **+ Criar**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



4. Para alterar as configurações do cabeçalho, rodapé e menu de navegação do shell da aplicação da experiência do portal em que você está trabalhando, selecione os links de configurações avançadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ação	Procedimento
Mudar o cabeçalho	Para ir para o Now Platform®, clique **em Configurações avançadas do cabeçalho**. Aqui, você pode mudar quais informações são mostradas no cabeçalho da experiência do portal. Você pode mudar itens como o logotipo da empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa, o ícone de configuração e assim por diante.
Mostrar o menu	**a.** Para adicionar um menu à sua experiência no portal, selecione **Menu de navegação**. **b.** Para remover o menu de navegação, desmarque **Menu de navegação**. **c.** Para ir para o Now Platform, selecione **Configurações do menu de navegação avançada**. Aqui, você pode mudar quais menus e itens de menu são exibidos no menu de navegação. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Procedimento
Exibir um rodapé	**a.** Para adicionar um rodapé primário à sua experiência no portal, selecione **Rodapé primário**. O rodapé pode mostrar um logotipo de rodapé, conteúdo e outros links importantes para o seu portal. **b.** Para ir para Now Platform, clique **em Configurações avançadas do menu de navegação**. **c.** Para adicionar um segundo rodapé à sua experiência no portal, selecione **Rodapé secundário**. Um rodapé secundário inclui links de texto adicionais, elementos de mídia social e informações de direitos autorais.

5. Clique em **Salvar**.

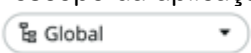
Mostrar ou ocultar as configurações de pesquisa para sua experiência no portal

Mostre ou oculte a funcionalidade de pesquisa global nas páginas públicas ou privadas da sua experiência de portal personalizada em Construtor de IU para que os usuários possam pesquisar no portal.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Você pode controlar se a funcionalidade de pesquisa global ficará visível para os usuários da sua experiência no portal. Você pode habilitar ou desabilitar a pesquisa global para páginas públicas ou privadas.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, no cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Seletor de 

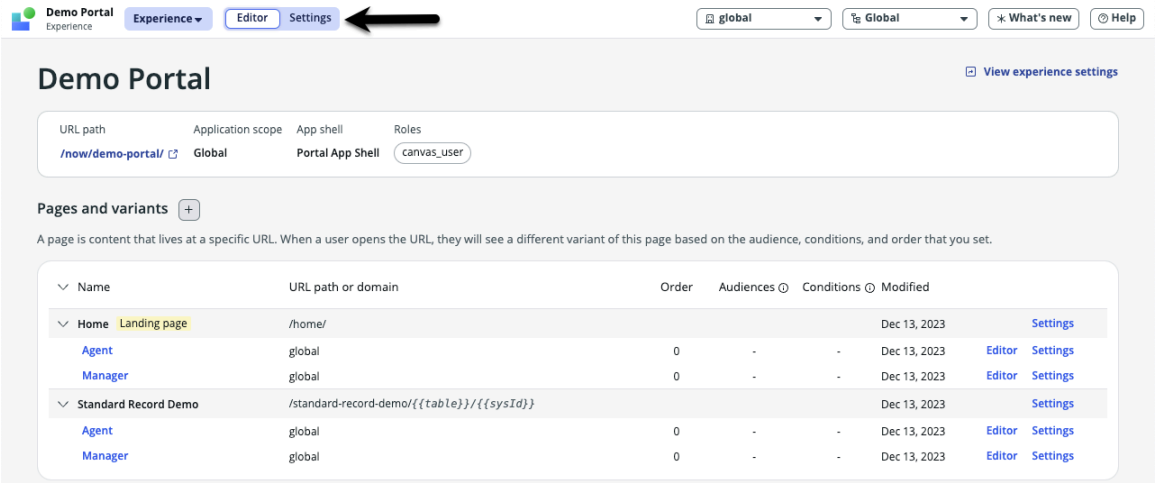
) e selecione o escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

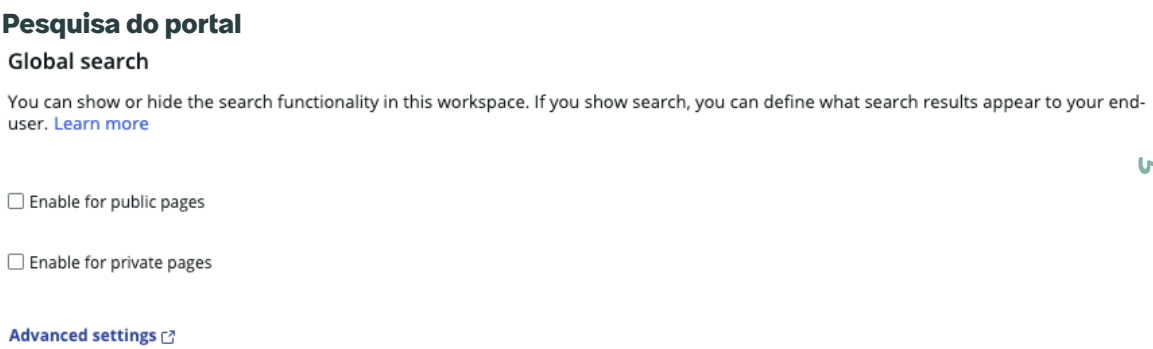
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência de portal selecionando **+ Criar**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Role para baixo até **Pesquisa global**.
5. Selecione **Habilitar para páginas públicas** ou **Habilitar para páginas privadas** para mostrar ou ocultar a pesquisa global em páginas públicas ou privadas.



6. **Opcional:** Clique **em Configurações avançadas** para ir para Now Platform e fazer mudanças no registro da aplicação em Now Platform®.
   Para habilitar ou desabilitar a pesquisa de uma página, você deve criar uma propriedade de Página de UX separada. A propriedade da página de UX substitui a configuração de pesquisa global.
7. Clique em **Salvar**.

Definir experiências de IU usando shells da aplicação

Entenda o que são shells de app, quais shells de app estão disponíveis para Construtor de IUe por que você escolheria um em vez de outro.

Shells da aplicação

Um shell da aplicação é o encapsulador do conteúdo de uma página de experiência. Um shell da aplicação inclui funcionalidade semelhante a uma página da Web. Por exemplo, um shell da aplicação pode mostrar coisas em um cabeçalho ou rodapé da sua experiência, como um logotipo da sua empresa, preferências do usuário, um ícone de pesquisa, ícone de configuração, menu do usuário e assim por diante.

Um shell da aplicação é necessário para Construtor de IU.

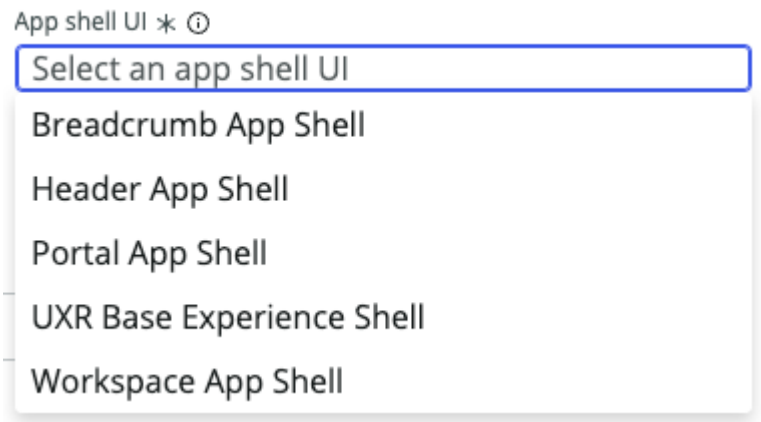
O shell da aplicação define se sua experiência tem um design de espaço ou portal. Um espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página para lidar com solicitações de usuários. Um portal é uma página onde os usuários podem adicionar solicitações, como solicitar itens, rastrear seus tíquetes e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você escolhe qual shell da aplicação aplicar à sua experiência ao criar uma experiência na plataforma ServiceNow®. Para obter mais informações sobre como criar uma experiência, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

Você pode escolher entre vários shells de app ao criar uma experiência.



Espaço do agente e shell da aplicação do portal descrições

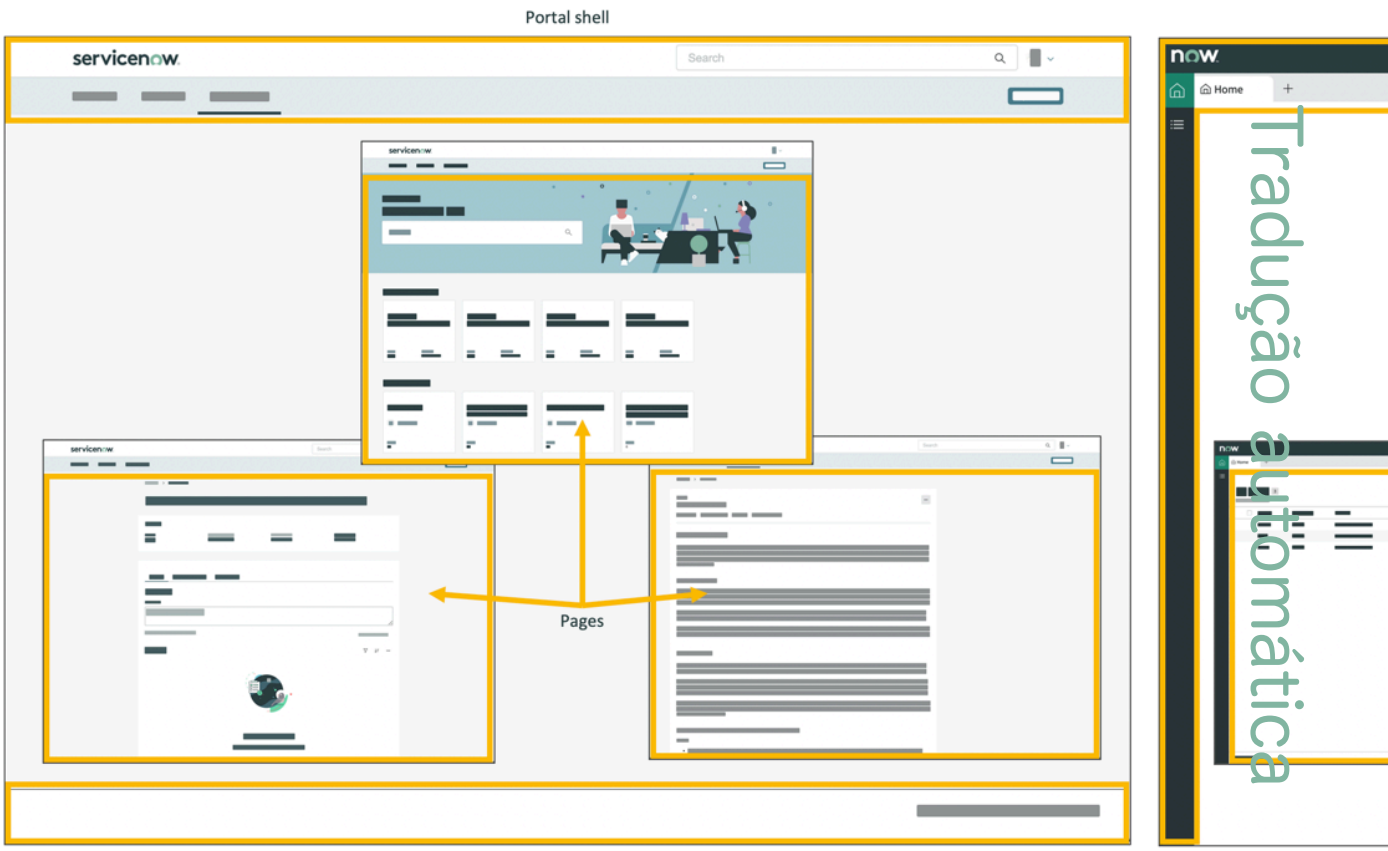
Shell da aplicação	Descrição
Shell da aplicação de trilha	O shell da aplicação de trilha inclui um cabeçalho, uma navegação de estilo de trilha e uma barra de navegação primária para uma experiência de espaço. Use o shell da aplicação de trilha para fluxos de trabalho focados e fluxos do assistente que não exigem multitarefa.
Shell da aplicação de cabeçalho	O shell da aplicação de cabeçalho inclui um cabeçalho e um menu do usuário para uma experiência de espaço. Use o shell da aplicação de cabeçalho para experiências que exigem navegação mínima e alguns itens acionáveis no cabeçalho.
Shell da app do espaço	O shell da app do espaço inclui os cabeçalhos e rodapés para uma experiência de espaço. Use o shell da aplicação do espaço para fornecer as ferramentas necessárias para os usuários encontrarem, pesquisarem e resolverem problemas. Para gerenciar o estilo visual das experiências criadas com este shell da aplicação, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder
Shell da aplicação do portal	O shell da aplicação do portal inclui o cabeçalho e o rodapé para uma experiência de portal. O registro de shell da aplicação do portal é uma implementação de referência de como o menu, os utilitários, o logotipo e o login são configurados para uma experiência de portal.
Shell de experiência base de UXR	O shell UXR Base Experience cria uma experiência com a faixa Next Experience. O shell UXR Base Experience fornece suporte à funcionalidade básica para experiências que são configuradas em um app

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço do agente e shell da aplicação do portal descrições

Shell da aplicação	Descrição
	primário, incluindo configuração de experiência, vinculação de contexto, roteamento, carregamento de tela e armazenamento em cache. O shell de experiência base do UXR não tem componentes visuais ou específicos da experiência. O shell de experiência base de UXR também pode ser usado para experiências que não têm personalização de shell. Por exemplo, a Central de identidade usa diretamente o UXR Base Experience Shell como shell da aplicação.



Tradução automática

Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página

Saiba o que é uma página em Construtor de IU. Entenda os blocos de construção de uma página Construtor de IU, como layouts de coluna e componentes.

Construtor de IU início rápido

Vídeo de início rápido do Construtor de IU

Crie páginas em Construtor de IU como parte de um espaço ou experiência de portal personalizado. Construtor de IU páginas consistem em layouts e componentes. Você cria uma página usando layouts de coluna e componentes para orientar um usuário por meio de uma experiência. Por exemplo, você pode criar uma página para gerenciar solicitações de viagem para seus funcionários. A página pode ter layouts de coluna com componentes que contêm listas de todas as solicitações de viagem enviadas e aprovadas. Você pode adicionar botões

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que permitem aos usuários adicionar e enviar solicitações de viagem. A maneira como você cria sua página é ilimitada.

Nota:
Um desenvolvedor deve trabalhar em uma variante de cada vez.

Layouts de coluna e componentes no Construtor de IU

Layouts de coluna e componentes são os blocos de construção da sua página Construtor de IU. Adicione layouts de coluna e componentes à sua página para criar ou personalizar seu espaço ou experiência no portal. Por exemplo, adicione um layout de coluna e, em uma coluna, coloque um componente de botão que permite aos usuários enviar solicitações.

Você pode adicionar layouts de coluna, colunas e componentes, bem como navegar entre eles, na fase ou na árvore de conteúdo.

Um layout de coluna pode conter uma ou mais colunas. As colunas podem conter componentes. Altere o estilo visual de layouts de coluna, colunas e componentes para personalizar sua própria experiência.

Tipos de elementos de layout de página

Tipo	Descrição
Layout de coluna	Um contêiner flexível com uma a seis colunas. Adicione layouts de coluna para fornecer estrutura e uma estrutura para uma página.
Coluna	Preencher colunas com componentes.
Componente	Elementos base de uma página, como botões, listas e formulários.
Modal	Use um modal para criar um tipo de página em Construtor de IU que seja renderizado na parte superior da página e exija uma ação.
Popover	Um popover é um tipo de contêiner que aparece acima de uma página Construtor de IU quando acionado por um evento. Use o componente popover para exibir informações adicionais ou ações relacionadas à página.

Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Criar uma página do Construtor de IU

Crie uma página Construtor de IU para criar uma experiência de página do zero ou use um modelo de página. Crie um componente de página de cada vez. Se você usar um dos modelos de página predefinidos, começará a partir de uma estrutura base e poderá personalizá-la para atender às suas necessidades.

Nomeie sua página Construtor de IU. Defina o caminho (ou mantenha o caminho padrão que é adicionado automaticamente com base no nome da sua página). Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho, mas o caminho deve ser exclusivo. A **visualização da URL** mostra o caminho da sua página.

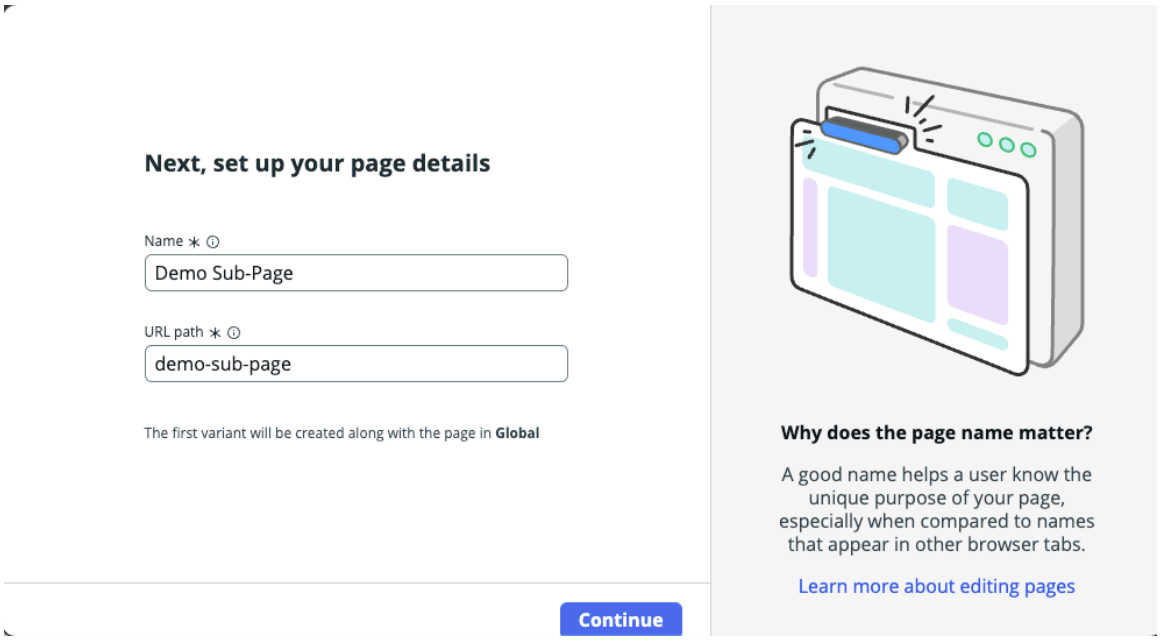
O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a arquivos e dados da aplicação. O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

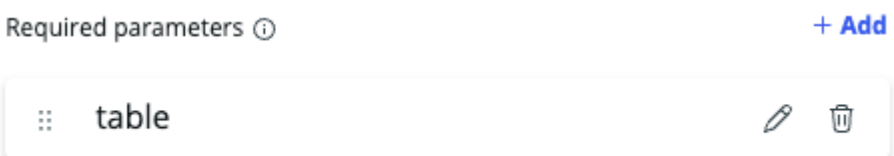
o usuário está atualmente dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Use um modelo de página Construtor de IU para criar uma página com base em um modelo de página predefinido e personalize a página de acordo com suas necessidades. Você pode fazer referência ou copiar um modelo de página. Para obter mais informações, consulte Criar uma página a partir de um modelo.



Criar uma página do Construtor de IU: configurações avançadas

Adicione os parâmetros obrigatórios à sua página Construtor de IU. Um parâmetro obrigatório é um dado que sua página requer, como um sys_id, uma tabela ou uma consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro obrigatório. Por exemplo, você pode adicionar um parâmetro de tabela ao campo de URL e vincular os dados a essa tabela. Quando a tabela é referenciada, ela expõe os dados da tabela a todos os componentes da página. Os parâmetros obrigatórios ficam visíveis no URL quando você os adiciona à página. No exemplo a seguir, um parâmetro obrigatório chamado tabela foi adicionado. Observe que ele foi anexado ao URL.



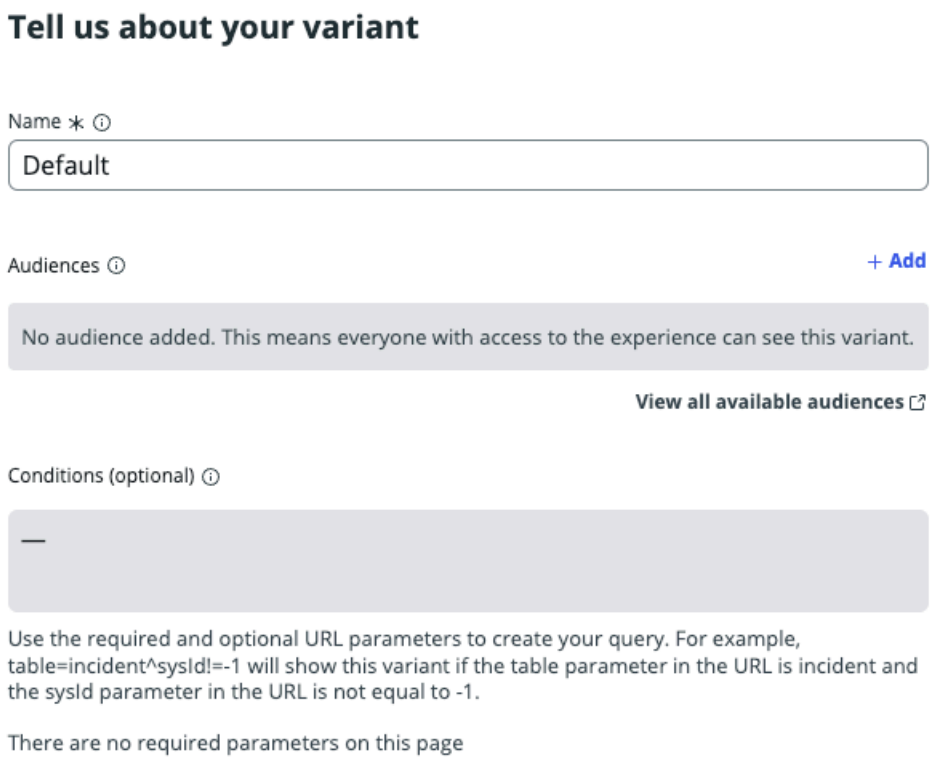
Adicione parâmetros opcionais à sua página Construtor de IU. Parâmetros opcionais são dados opcionais que você pode adicionar ao URL da sua página. Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam, independentemente da ordem em que são fornecidos.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina as configurações de público e condições para Construtor de IU variantes de página. Quando você cria uma página, Construtor de IU também cria uma variante da página para você por padrão. Uma variante de página é uma variação da sua página no mesmo caminho que permite direcionar experiências para diferentes públicos usando os critérios do usuário. Por exemplo, uma página para gerentes e uma variante dessa página para os subordinados diretos do gerente. Para obter mais informações sobre como criar uma variante, consulte Criar uma variante de página.



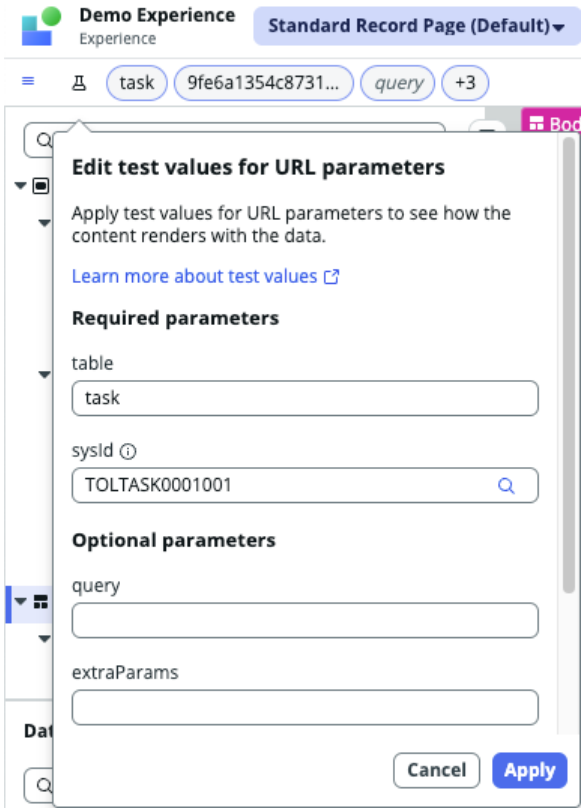
Para obter mais informações sobre públicos, consulte Saiba mais sobre os públicos.

Valores de teste em Construtor de IU

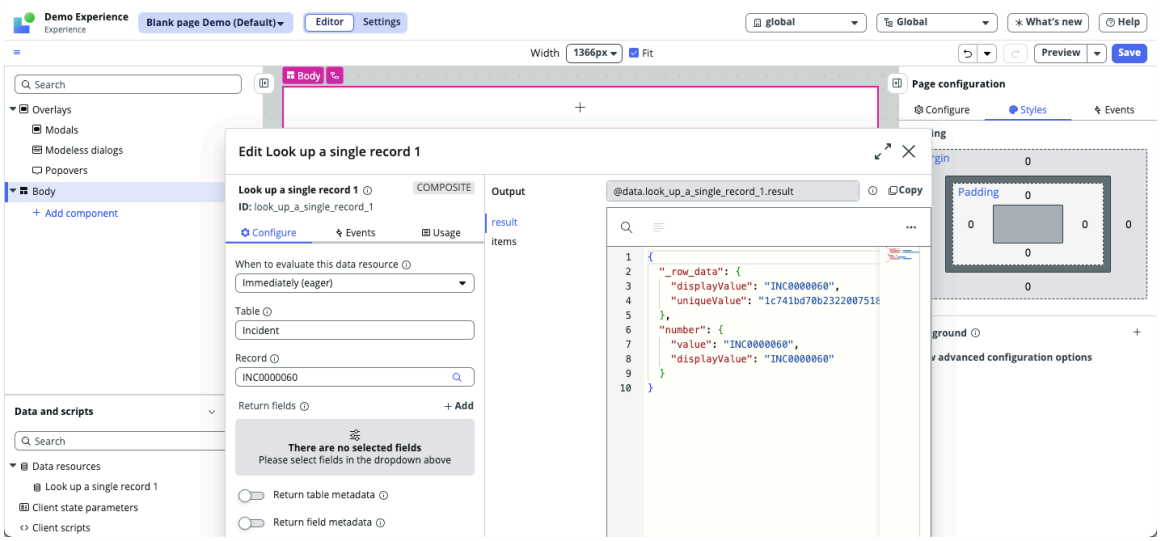
Adicione um valor de teste à sua página Construtor de IU como uma forma de trazer dados de teste para a página para fins de teste. Por exemplo, se você adicionar uma tabela como um parâmetro obrigatório, poderá adicionar um valor de teste de incidente e vincular um recurso de dados a ele para trazer dados de teste sobre o incidente para essa tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para que os valores de teste mostrem dados, adicione um recurso de dados e configure o recurso de dados para vincular um registro ao valor de teste no URL. Por exemplo, você pode adicionar um incidente como um valor de teste. Em seguida, adicione um recurso de dados chamado **Pesquisar um único registro**. No **campo Tabela**, vincule dinamicamente o valor de teste de incidente a uma tabela context.props.table, conforme mostrado na imagem a seguir.

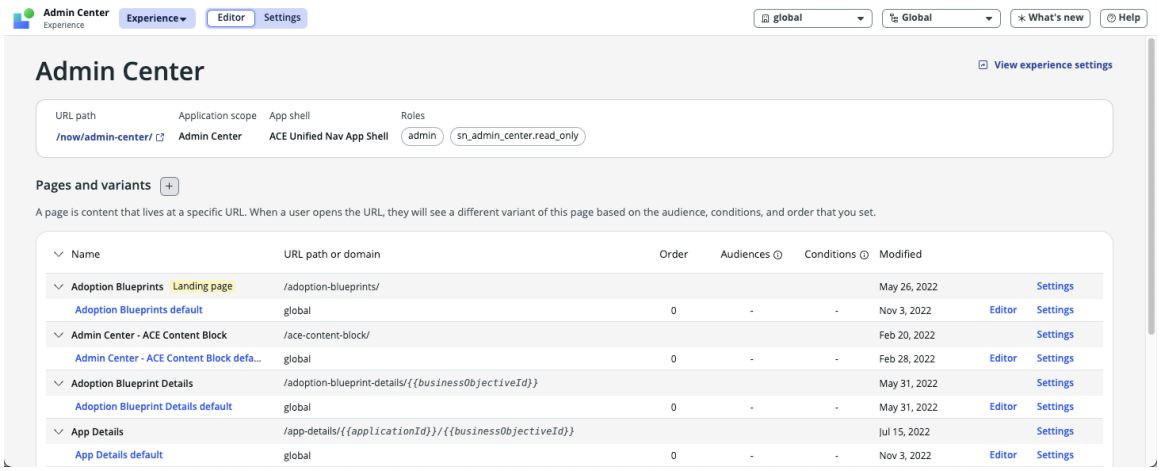


Exibir uma página existente do Construtor de IU

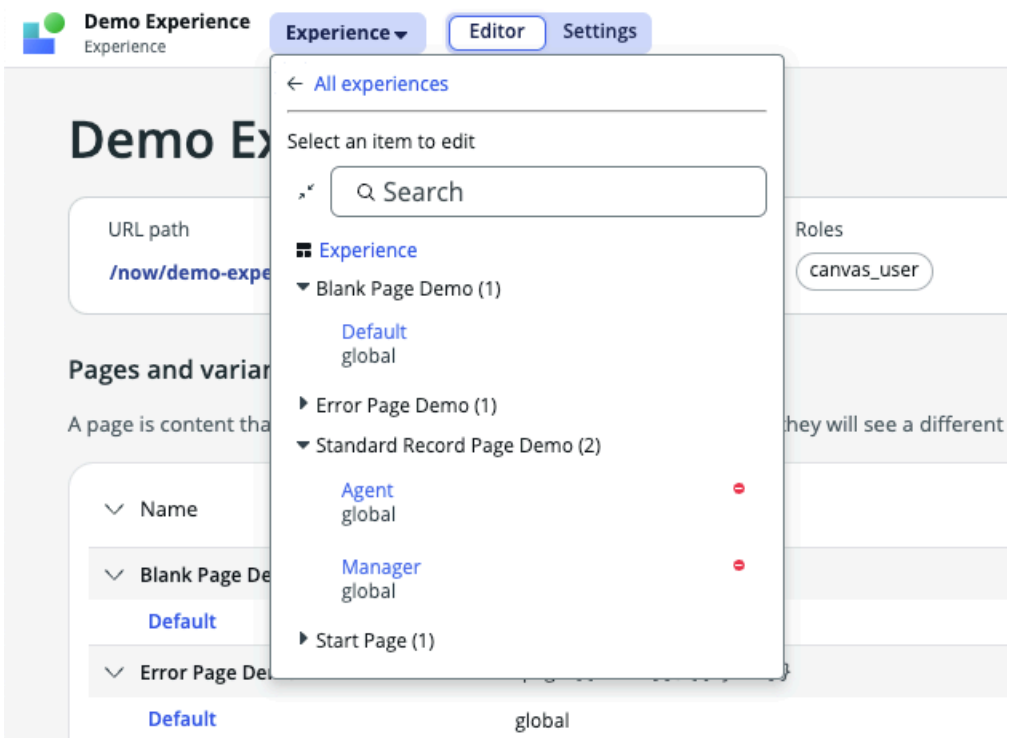
Você pode trabalhar em qualquer página Construtor de IU na sua experiência com base nas configurações da sua função. Clique no nome da página que você deseja trabalhar enquanto estiver na exibição de experiência da sua experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



No editor de páginas, abra uma página diferente variante selecionando o menu suspenso no cabeçalho.



Criar uma variante de página do Construtor de IU

Uma variante permite direcionar diferentes públicos com conteúdo diferente, usando os critérios do usuário. Por exemplo, você pode criar uma página inicial para agentes e uma variante da página para gerentes que existe no mesmo URL caminho.

Você define o público para cada variante de página Construtor de IU. O público-alvo determina quem usa a variante de página. Por exemplo, se você criar uma página de solicitação de viagem, crie uma variante dessa página para que os gerentes gerenciem as solicitações de viagem dos funcionários. Você define o público da página do gerente para qualquer pessoa na função de gerente. Os funcionários não podem exibir essa variante. Para obter mais informações sobre públicos, consulte Saiba mais sobre os públicos.

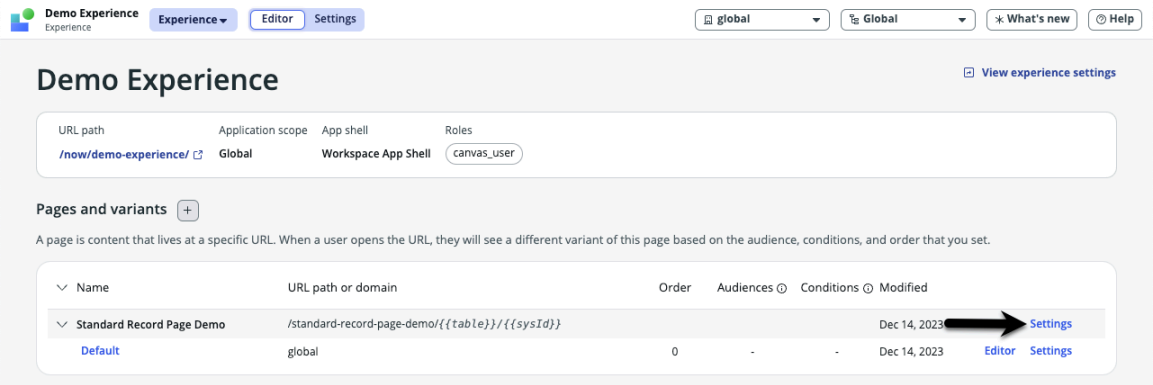
Para obter mais informações, consulte Criar uma variante de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar configurações de página do Construtor de IU

Altere as configurações da sua página Construtor de IU a qualquer momento, selecionando **Configurações** na exibição de experiência Construtor de IU. Você pode mudar o nome, o caminho e os parâmetros da sua página depois de criar uma página.



Para obter mais informações, consulte Editar uma página.

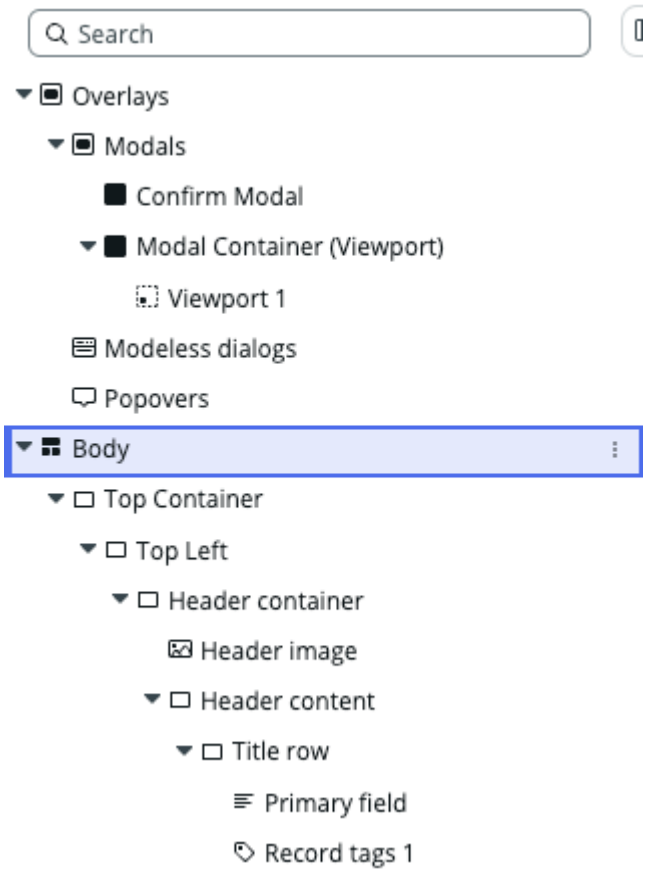
Construtor de IU Árvore de conteúdo

A árvore de conteúdo no painel de gerenciamento de páginas é importante. Ele não apenas mostra todos os layouts de coluna, colunas e componentes na sua página Construtor de IU, como permite que você encontre facilmente seus componentes e trabalhe com eles. A árvore de conteúdo é especialmente importante quando você tem vários componentes na página. Você seleciona o componente na árvore de conteúdo para realçar o componente na página, facilitando a criação da página.

Tradução automática

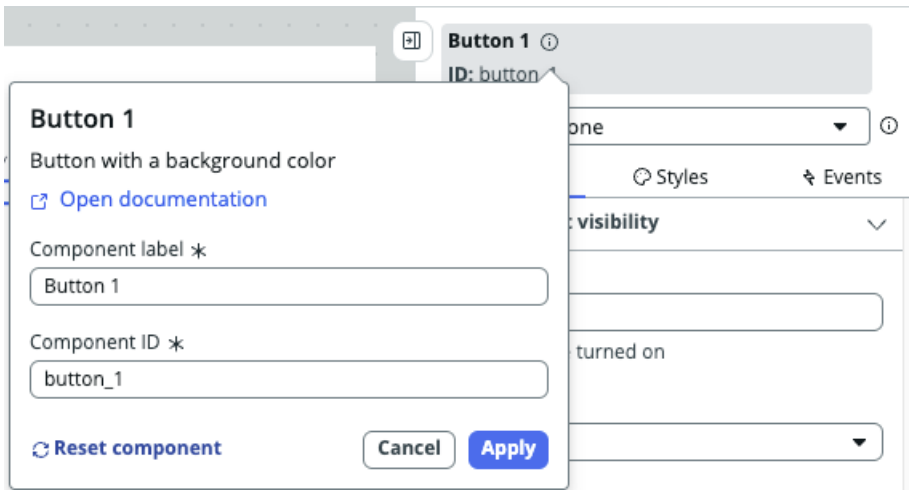
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Árvore de conteúdo com componentes



Quando você clica em um componente na árvore de conteúdo, ele é realçado na fase para que você possa configurar, adicionar estilo, eventos, dados e assim por diante. Você pode arrastar itens na árvore de conteúdo para reorganizar sua página.

É importante adicionar um rótulo de componente ao adicionar um componente à sua página. O rótulo do componente é usado na árvore de conteúdo para aplicar IDs de rótulos a cada componente na árvore de conteúdo. Você pode identificar os componentes com muito mais facilidade na árvore de conteúdo quando eles são rotulados corretamente.

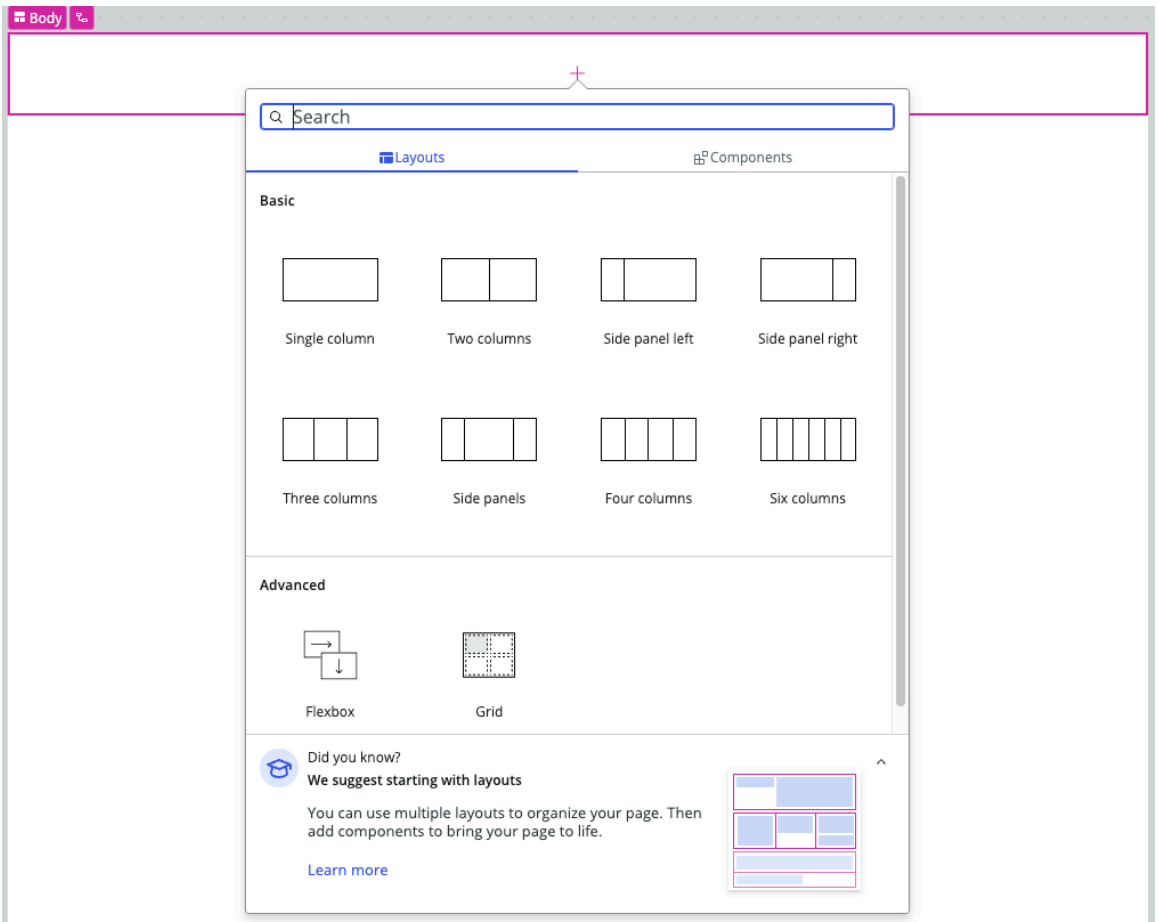


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU Caixa de ferramentas

Use a caixa de ferramentas Construtor de IU para adicionar layouts e componentes à sua página. Acesse a caixa de ferramentas Construtor de IU selecionando **+ Adicionar componente** ou o ícone **+** na fase.

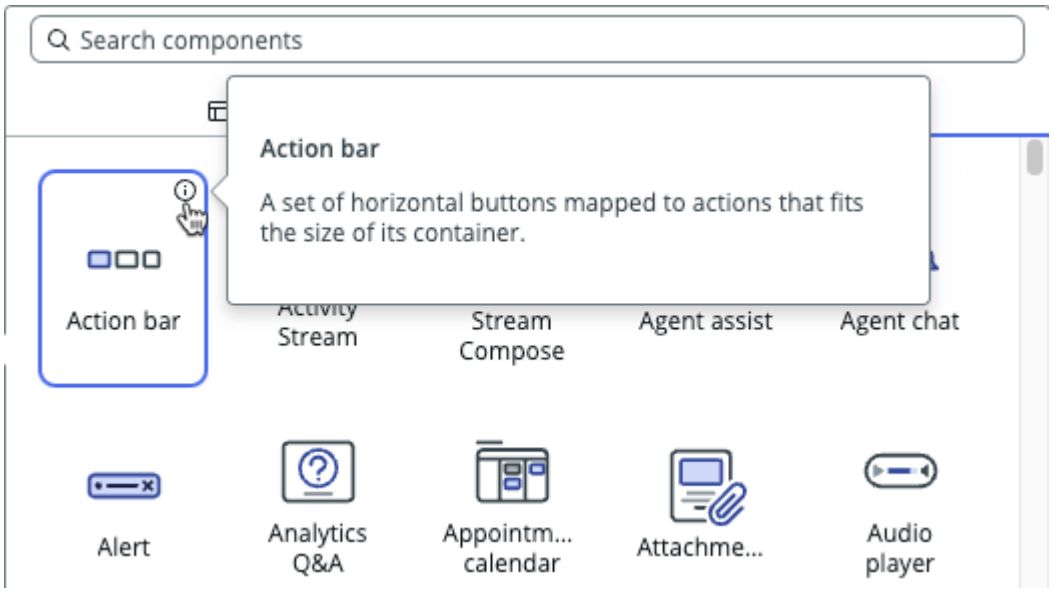


Pesquise a caixa de ferramentas para encontrar layouts e componentes que você deseja adicionar a uma página Construtor de IU.

Exiba uma breve descrição de um layout ou componente selecionando o ícone de informações Ícone ⓘ para exibir a dica da ferramenta. A guia de componentes exibirá cores diferentes se um componente puder usar uma predefinição ou estiver combinado com vários componentes.

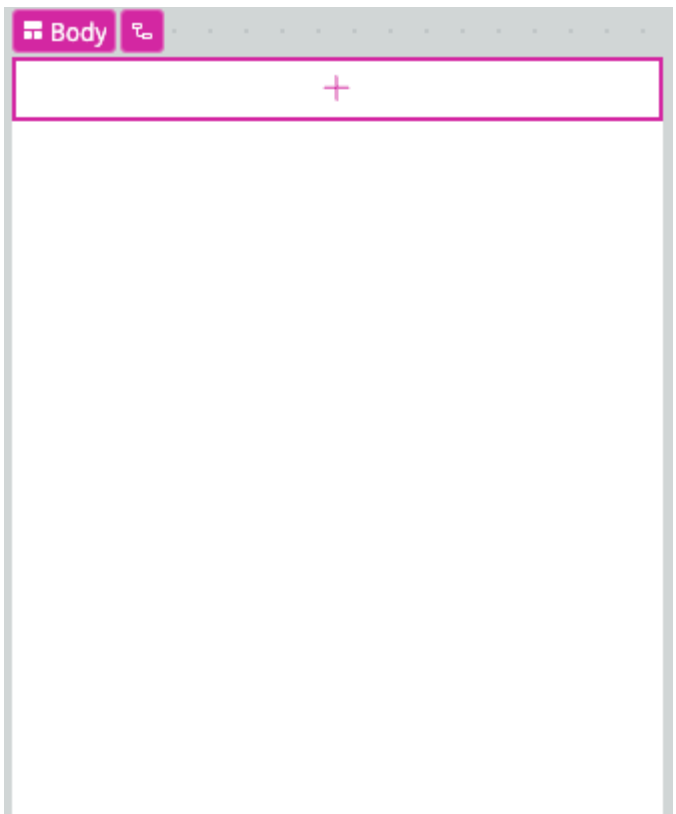
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Construtor de IU fase

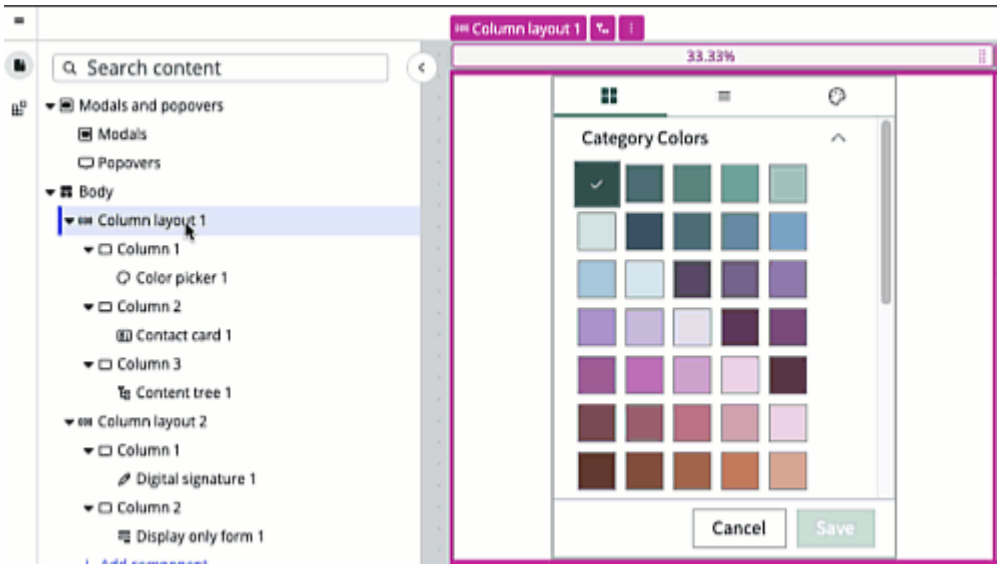
A fase é a maior área no editor Construtor de IU e é usada para criar páginas. Adicione seus layouts de coluna e componentes aqui selecionando um botão + ou arrastando do painel Componente para a página.



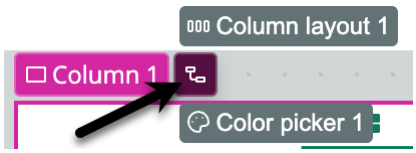
Na fase, o corpo, os layouts de coluna e as colunas são contornados em roxo. Os componentes são contornados em azul.

Tradução automática

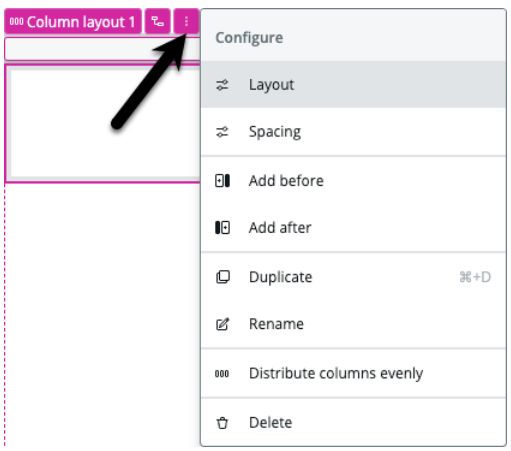
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use o ícone de item de árvore para navegar até uma camada diferente de conteúdo. Por exemplo, se uma coluna for selecionada, navegue facilmente até o layout da coluna primária ou um componente na coluna.



Selecione o ícone Menu em um layout de coluna ou componente para obter opções como duplicar e excluir.



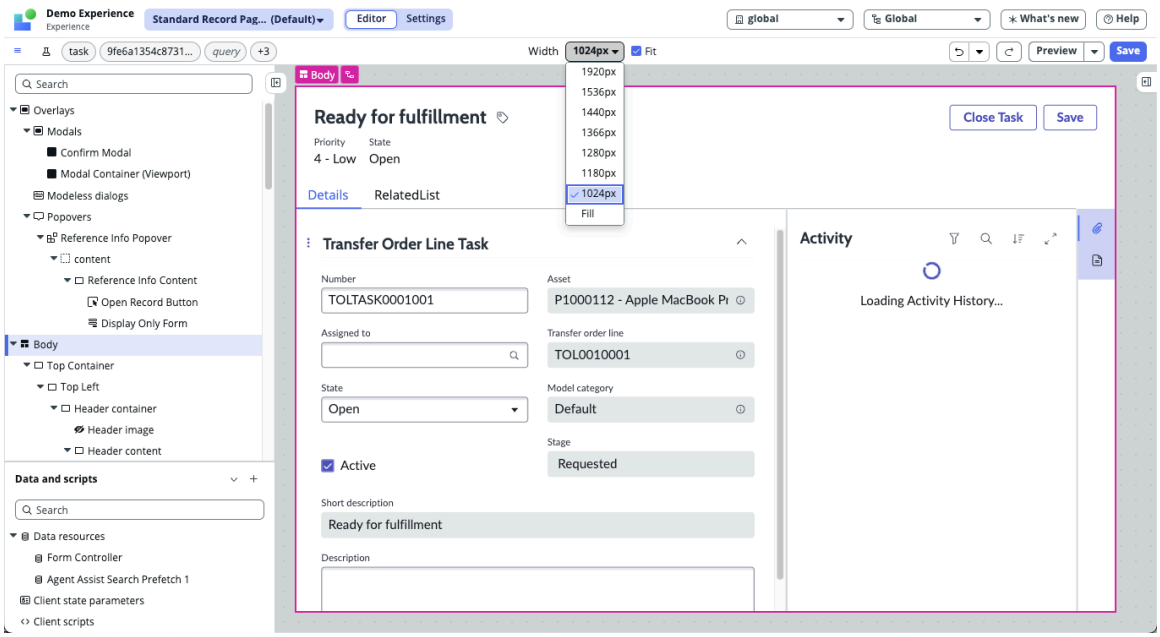
As mudanças feitas na fase são refletidas no painel Estilos à direita. As mudanças feitas no painel Estilos atualizam imediatamente os elementos na fase.

Dimensionar o tamanho da fase em Construtor de IU

Ajuste o tamanho da fase no editor Construtor de IU selecionando o menu suspenso Largura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

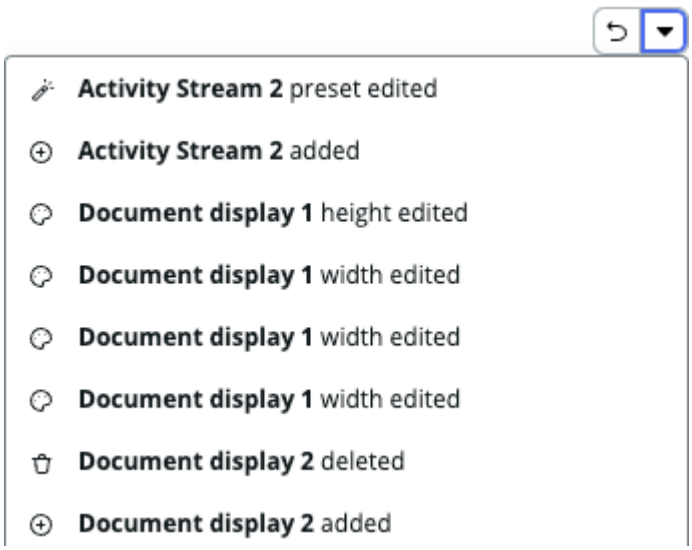


Desfazer e vermelhoem Construtor de IU

Desfaça e refaça as mudanças feitas na página Construtor de IU. Reverta qualquer ação feita em um layout de página, componente, estilo ou layout.

As funções de desfazer e refazer podem ser encontradas na barra de ferramentas do cabeçalho. Você pode selecionar o botão desfazer ( ) ou refazer ( ) para reverter uma ação. Você também pode clicar no menu suspenso de desfazer para voltar várias etapas. Você não pode desfazer e refazer mudanças feitas na prateleira de dados.

Você pode desfazer as 20 ações anteriores selecionando o menu suspenso de desfazer.



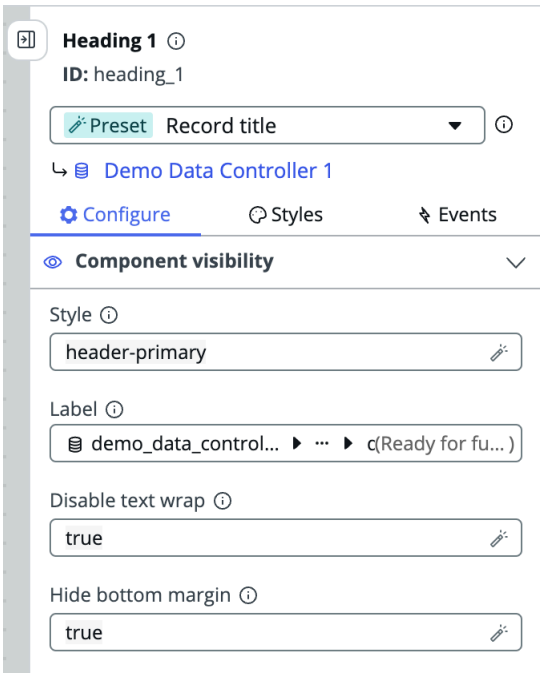
Construtor de IU Painel de configuração

Use o painel de configuração para trabalhar com componentes, incluindo organização, estilo e configuração de manipuladores de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

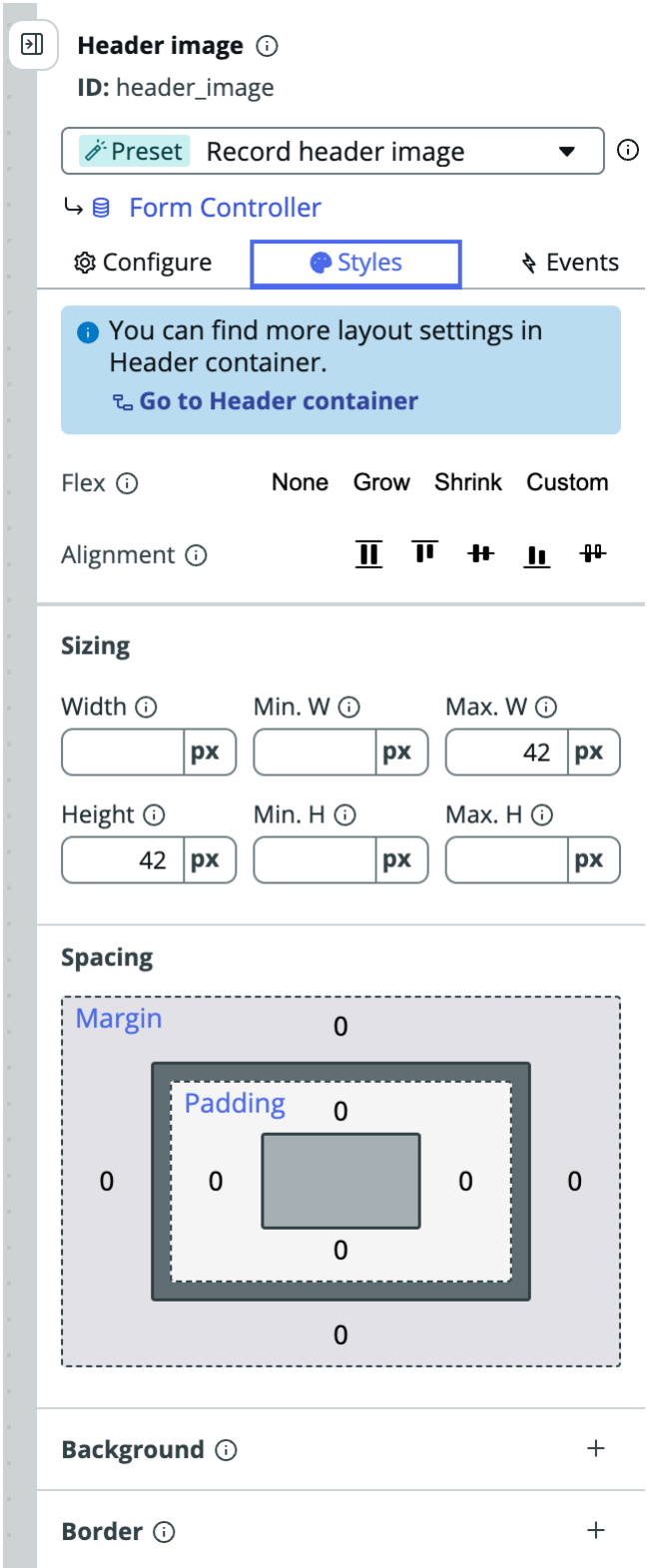
- Selecione a guia **Configuração** para configurar os componentes. Cada componente tem diferentes opções de configuração que permitem controlar as partes necessárias do componente. Por exemplo, um componente de botão é simples e você só pode configurar sua aparência, rótulo e algumas propriedades. Um componente de lista é mais complexo e contém dezenas de parâmetros de lista editáveis.



- Selecione a guia **Estilos** no painel de configuração para adicionar estilo a um componente. Você pode usar Folhas de estilo em cascata (CSS) baseadas em padrões para mudar o estilo visual de um componente. Por exemplo, adicione ou altere uma cor de fundo, uma borda ou qualquer outro estilo CSS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

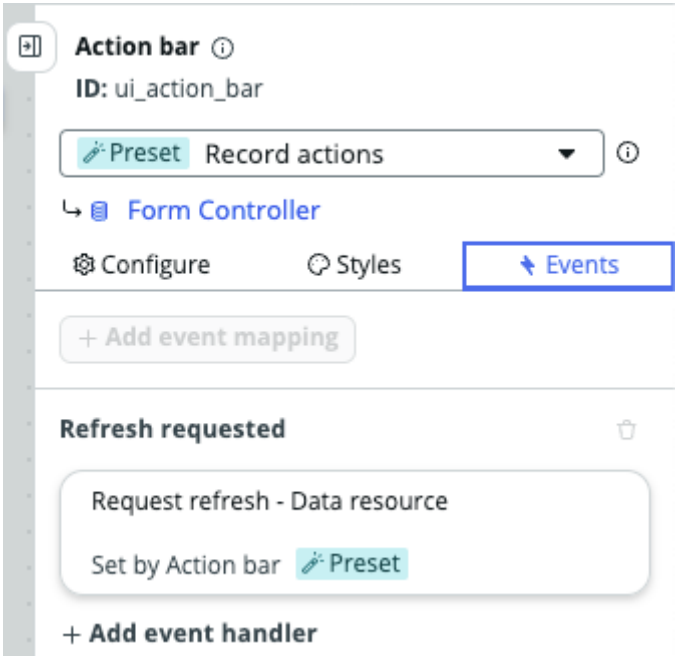


Para obter mais informações, consulte Alterar a aparência padrão dos componentes.

- Selecione a guia **Eventos** para configurar eventos que adicionam ações aos seus componentes, páginas, recursos de dados e ações declarativas. Quando você adiciona componentes à sua página Construtor de IU, eles não são configurados para executar nenhuma ação. Por exemplo, um componente de botão é estático e não faz nada até que você vincule uma ação de evento a ele, como excluir um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

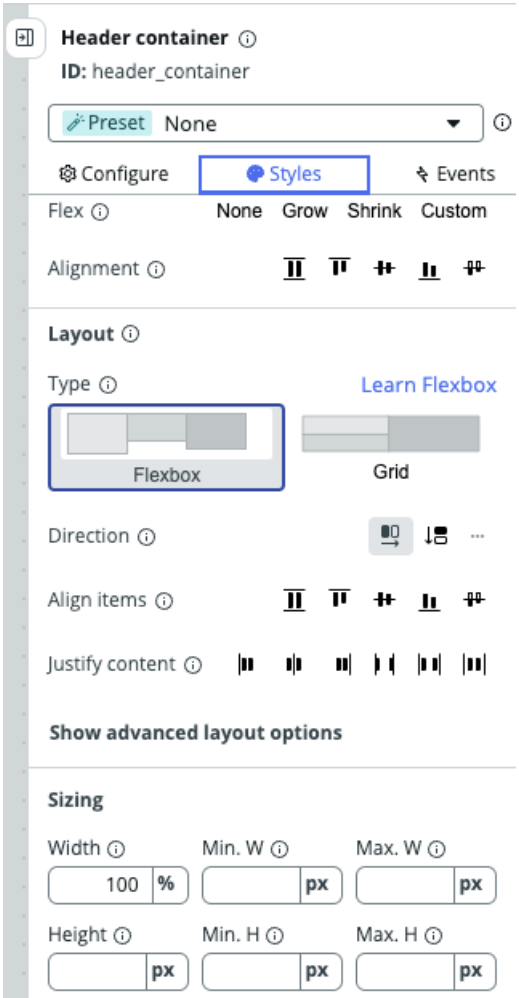


Para obter mais informações, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).

- A coluna layouts controla como os componentes são organizados em uma página. Ao adicionar um layout de coluna a uma página Construtor de IU, você pode configurar como deseja que o layout seja projetado. Depois de adicionar um componente a uma coluna no layout, você pode configurar os elementos de maneiras mais avançadas. Por exemplo, você pode justificar o conteúdo, alinhar itens e definir a altura, a largura, as margens, o plano de fundo, as bordas e o preenchimento do layout de coluna, das colunas e dos componentes. A grade CSS é o sistema de layout mais poderoso. A Grade CSS foi criada com base em uma grade bidimensional que oferece poder sobre como criar suas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Abrir uma página do Construtor de IU para visualizá-la

Visualize uma página Construtor de IU para ver sua aparência como uma página da web.

Selecione Preview botão para testar a variante na qual você está trabalhando no momento, incluindo modais, janelas de visualização, componentes, recursos de dados e dados dinâmicos. Visualizar uma página variante é útil para ver como parece e funciona ao criar uma experiência.

Outro método de visualizar uma página é solicitar o caminho da URL do servidor. Use este método para testar se um usuário vê a variante ao abrir a página. Selecione a seta suspensa ao lado de **Visualizar** e selecione **Abrir caminho de URL** Preview Open URL path ou selecione **Visualização > Abrir caminho da URL** Open URL path.

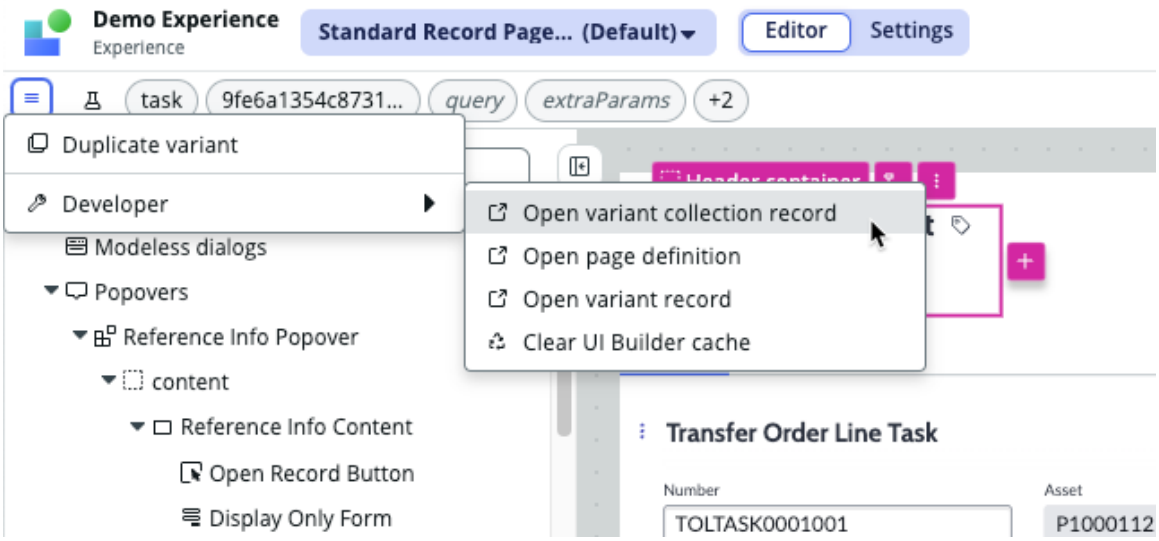
Para obter mais informações, consulte Saiba como exibir e testar sua experiência Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Edição de desenvolvedor em Construtor de IU

No menu, edite a página Construtor de IU como desenvolvedor na plataforma. Esta opção permite alterar os detalhes da sua página no nível da plataforma e elimina Construtor de IU. Você deve ter a função apropriada como desenvolvedor.



Criar uma página no Construtor de IU

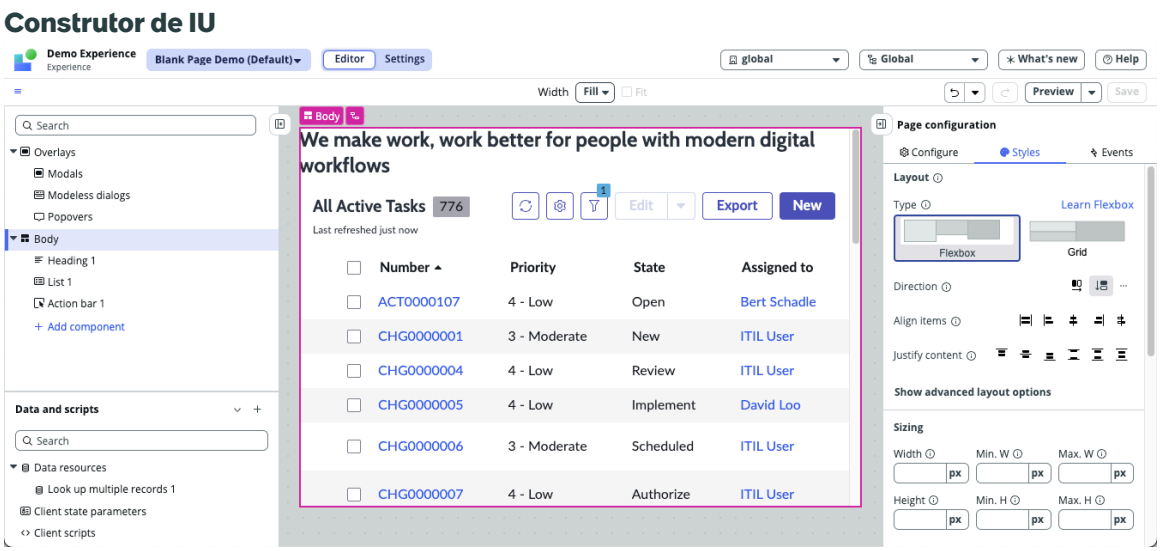
Crie uma página em Construtor de IU para um portal, espaço ou aplicação personalizada para que você possa criar uma experiência da web para seus usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma página tem uma coleção de componentes que compõem um espaço, portal ou interface do usuário (IU) da aplicação personalizada.



Procedimento

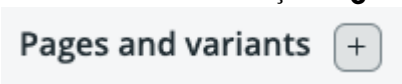
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.

Tradução automática

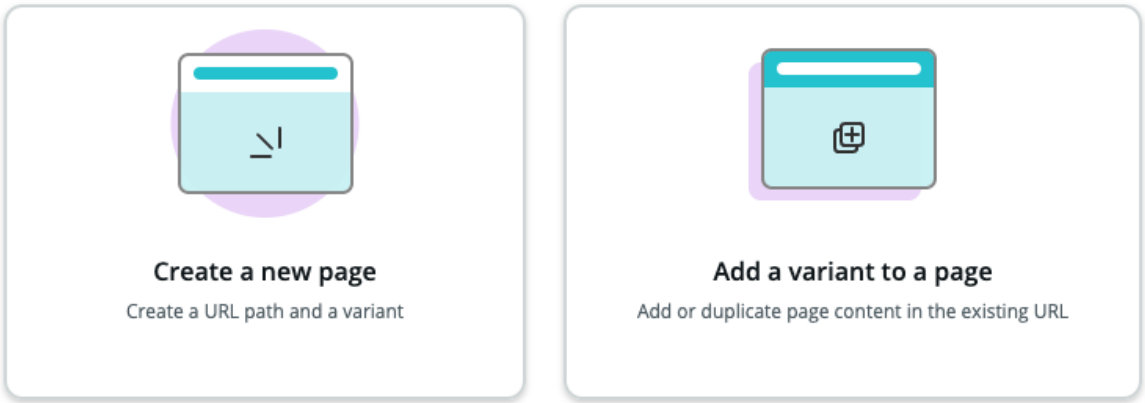
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.

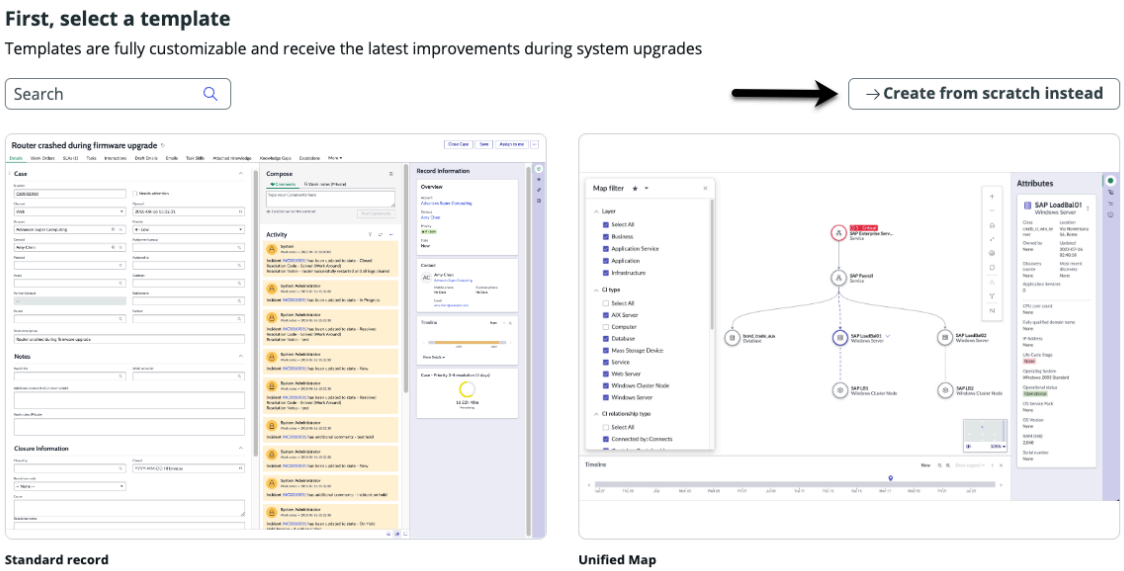
3. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.



4. Selecione **Criar uma nova página**.



5. Em **vez disso, selecione Criar do zero**.



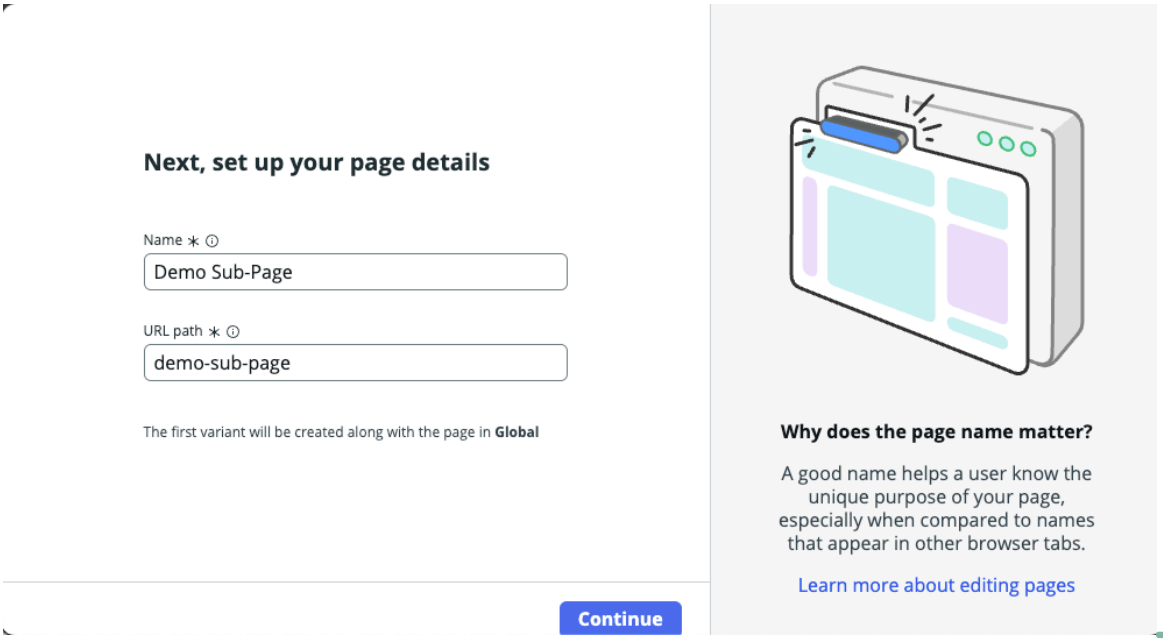
Você também pode criar páginas usando modelos de página. Consulte Criar uma página a partir de um modelo para obter mais informações.

6. Insira um nome exclusivo para a página no campo **Nome**.
7. Especifique um caminho para sua página no campo **Caminho da URL**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na etapa anterior.

   Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_", "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. A **visualização do URL** mostra o caminho da sua página.

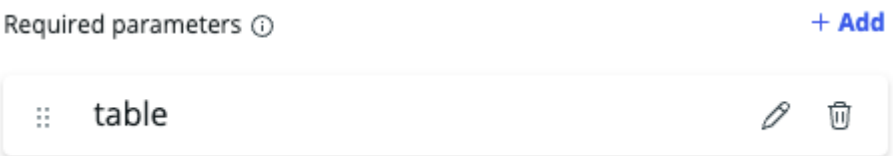
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está atualmente dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

8. Selecione **Continuar**.
9. **Opcional:** Adicione os parâmetros obrigatórios ao URL da sua página.
   a. Clique em **+ Adicionar**.
   b. Insira os parâmetros necessários para sua página.
   Um parâmetro obrigatório é um dado que sua página requer, como um sys_id, uma tabela ou uma consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro obrigatório.



   Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.
10. **Opcional:** Adicione parâmetros opcionais ao URL da sua página.
   a. Clique em **+ Adicionar**.
   b. Insira os parâmetros opcionais da sua página.
   Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam, independentemente da ordem em que são fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

11. Selecione **Parece bom**.
12. Insira um nome para a variante de página.
    O formulário adiciona automaticamente **Padrão** ao nome da página.
13. Adicione um ou mais públicos para esta página.
    Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link Abrir públicos na plataforma para criar um.
14. **Opcional:** Adicione condições para quando exibir a página ou guia inserindo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.
15. Selecione **Criar** para criar sua página em branco.
    A página que você criou é exibida na seção **Página e variantes** da sua experiência.

    Nota:
    A nova variante é armazenada na tabela Tela de UX [sys_ux_screen].

16. Selecione **Editor** para começar a adicionar componentes à sua página. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Criar uma página a partir de um modelo

Use um modelo para criar uma página com base em um modelo de página predefinido. Um modelo de página pode incluir componentes, recursos de dados e um layout.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma página a partir de um modelo em uma experiência do Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

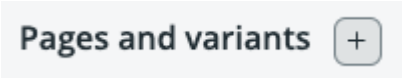
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Selecione um modelo de página ao criar uma página em sua experiência. Depois de criar uma página a partir de um modelo, você pode personalizar a página de acordo com suas necessidades. Os modelos de página incluem controladores que podem ser usados com predefinições de componente. Para obter mais informações, consulte Vincule dados a páginas do Construtor de IU usando controladores (recurso avançado).

Procedimento

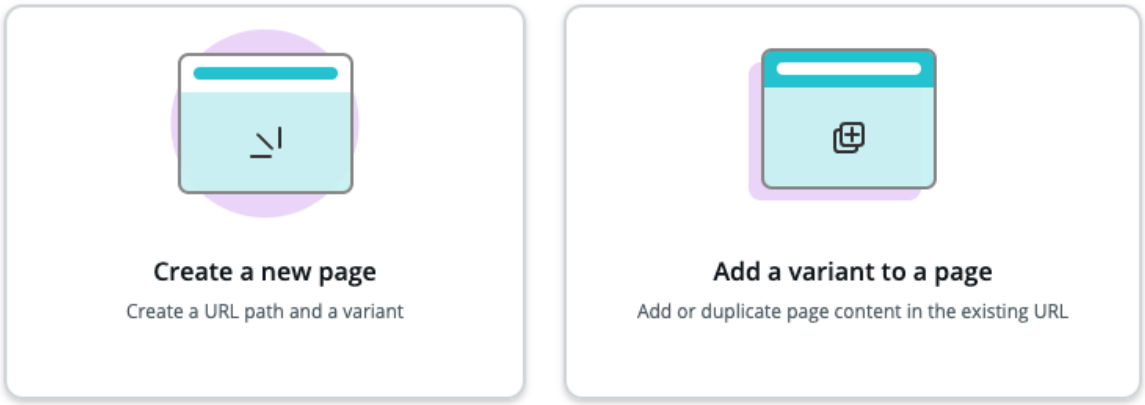
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.

Tradução automática

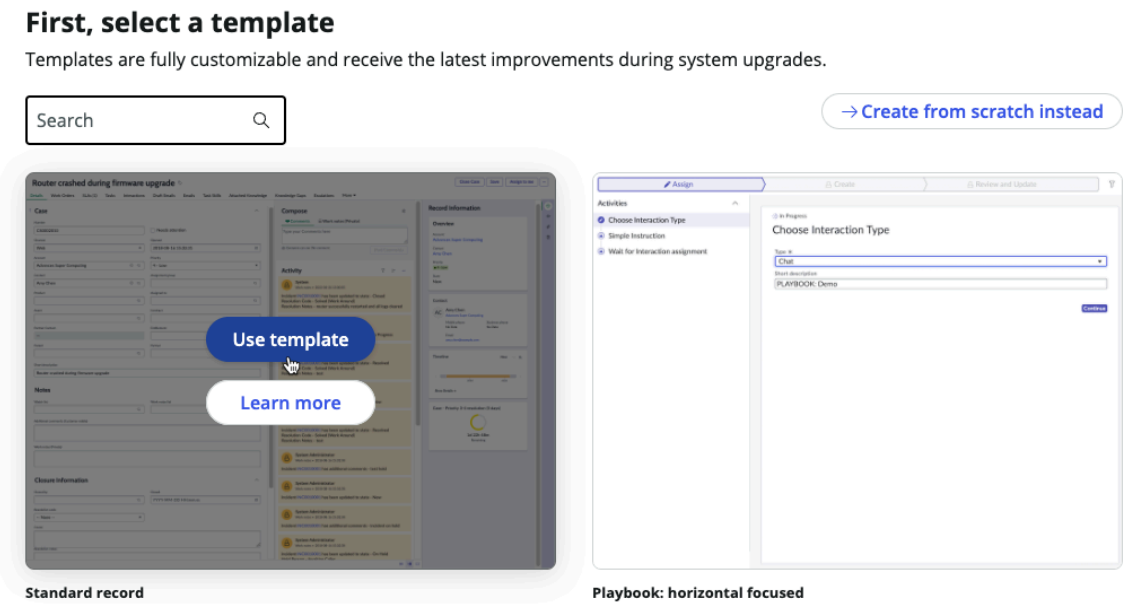
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Criar uma nova página**.



5. Selecione **Usar modelo** ao apontar para o modelo que você deseja usar.

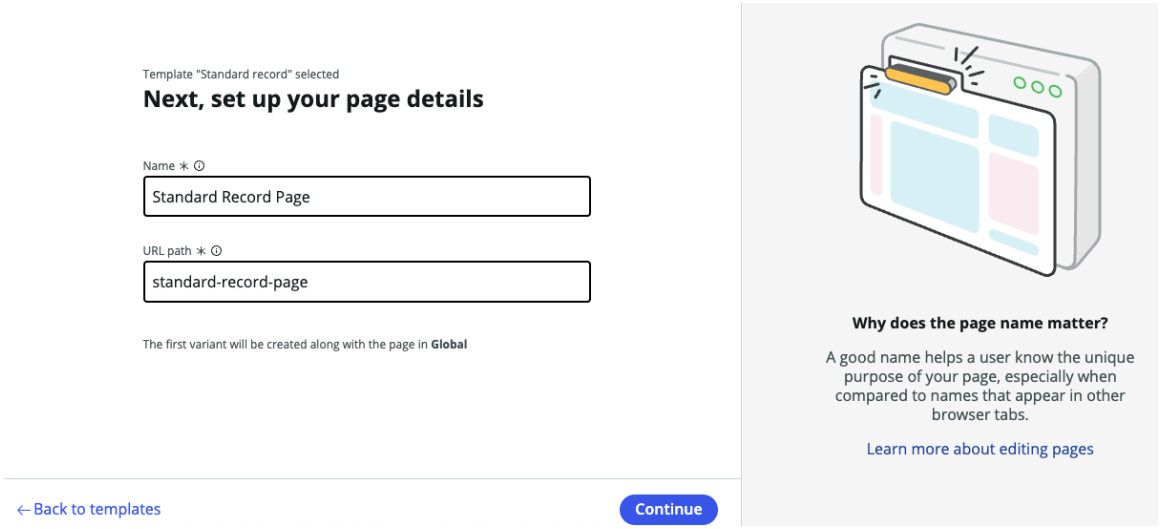


6. Insira um nome exclusivo para a página no campo **Nome**.
7. Especifique um caminho para sua página no campo **Caminho**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na etapa anterior.

   Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_", "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. A **visualização do URL** mostra o caminho da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

8. Selecione **Continuar**.
9. Revise os parâmetros de página incluídos no modelo.
   Para obter mais informações sobre parâmetros de página obrigatórios e opcionais, consulte Como adicionar parâmetros de página no site do desenvolvedor ServiceNow.
10. Selecione **Parece bom**.
11. Insira um nome para a variante de página.
    A primeira variante criada é chamada de **Padrão** por padrão.
12. Adicione um ou mais públicos para esta página.
    Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link Abrir públicos na plataforma para criar um.
13. **Opcional:** Adicione condições para quando exibir a página ou guia (esta variante) inserindo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.
14. Selecione **Criar** para criar sua página a partir do modelo.
    A página que você criou é exibida na seção **Página e variantes** da sua experiência. Selecione **Editor** para começar a adicionar componentes à sua página. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Criar uma página a partir de um modelo legado

Use modelos de página legados para reutilizar uma definição de página, como página de registro ou lista, para páginas em seu espaço ou portal.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma página a partir de um modelo legado em uma experiência do UI Builder.

Antes de Iniciar

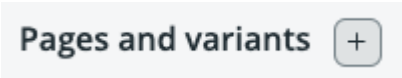
Função necessária: administrador

Tradução automática

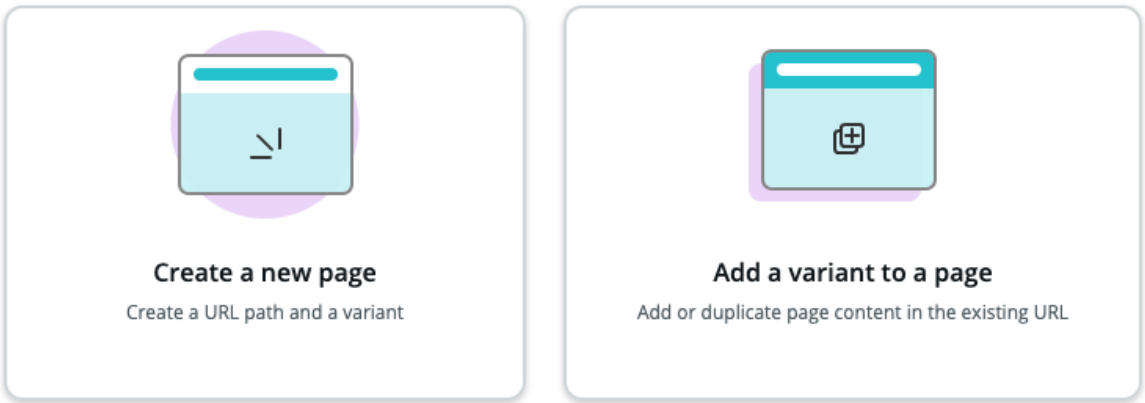
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

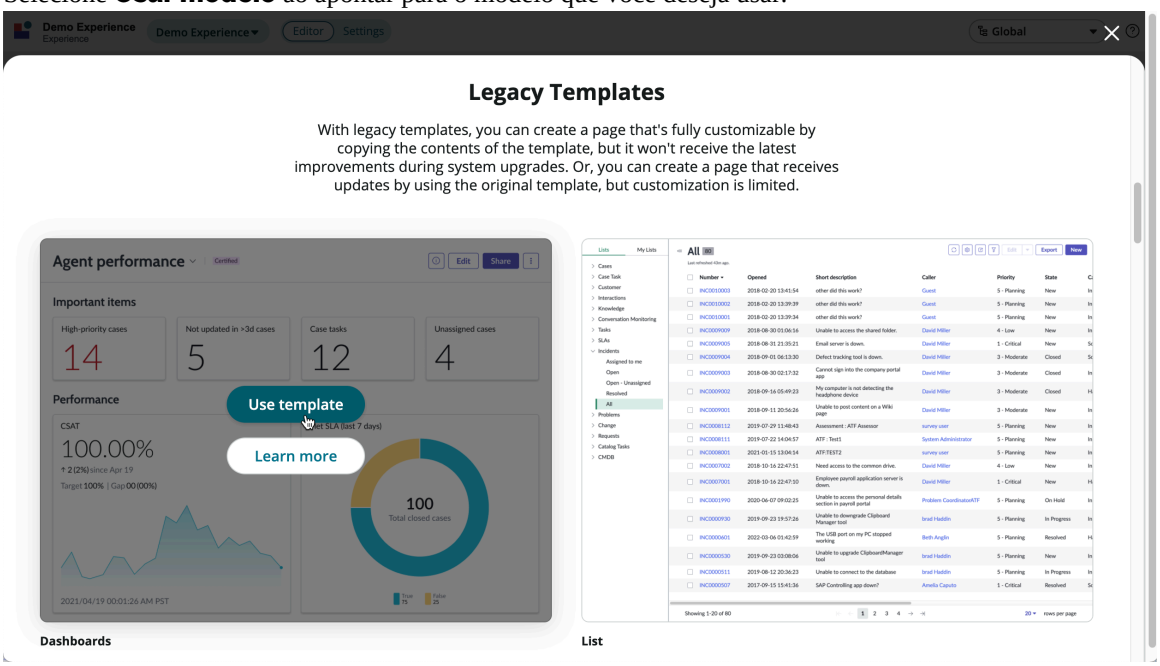
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.



4. Selecione **Criar uma nova página**.



5. Selecione **Usar modelo** ao apontar para o modelo que você deseja usar.

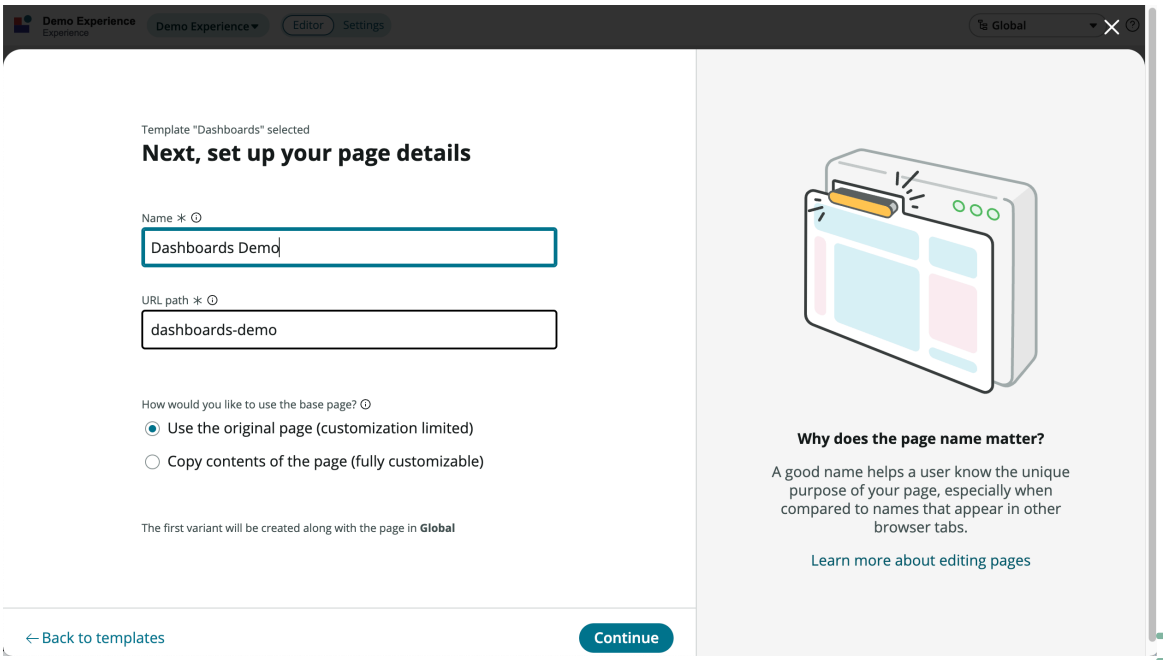


6. Insira um nome exclusivo para a página no campo **Nome**.
7. Especifique um caminho para sua página no campo **Caminho**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na etapa anterior.

   Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_", "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. A **visualização do URL** mostra o caminho da sua página.

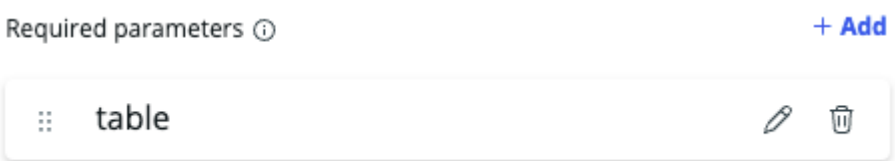
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

8. Selecione como você deseja usar o modelo de página base.
   Selecione **Usar a página original (personalização limitada)** se quiser fazer referência ao modelo e seus dados. Selecione **Copiar conteúdo da página (totalmente personalizado)** para copiar o conteúdo do modelo de página. Quando você faz referência a um modelo de página, sua página é atualizada automaticamente quando você atualiza para uma nova versão. Se você copiar o modelo de página, sua página não será atualizada após o upgrade.
9. Selecione **Continuar**.
10. **Opcional:** Adicione os parâmetros obrigatórios ao URL da sua página.
    a. Clique em **+ Adicionar**.
    b. Insira os parâmetros necessários para sua página.
       Um parâmetro obrigatório é um dado que sua página requer, como um sys_id, uma tabela ou uma consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro obrigatório.



Para obter mais informações sobre parâmetros de página obrigatórios e opcionais, consulte Como adicionar parâmetros de página no site do desenvolvedor ServiceNow.

11. **Opcional:** Adicione dados opcionais que você deseja adicionar ao URL da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **+ Adicionar**.

b. Insira os parâmetros opcionais da sua página.
Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam, independentemente da ordem em que são fornecidos.



Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

12. Selecione **Parece bom**.
13. Insira um nome para a variante de página.
O formulário adiciona automaticamente **Padrão** ao nome da página.
14. Adicione um ou mais públicos para esta página.
Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link Abrir públicos na plataforma para criar um.
15. **Opcional:** Adicione condições para quando exibir a página ou guia inserindo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.
16. Selecione **Criar** para criar sua página em branco.
A página que você criou é exibida na seção **Página e variantes** da sua experiência. Selecione **Editor** para começar a adicionar componentes à sua página. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Editar uma página

Edite uma página para mudar o nome, o caminho e os parâmetros da página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

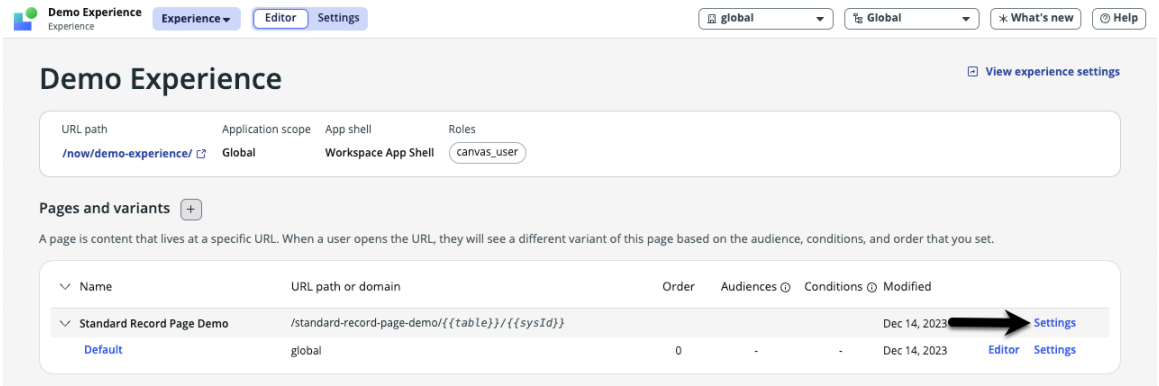
Edite as configurações da página para mudar o nome e o caminho da página. Isso será útil se você decidir que o nome ou o caminho deve ser alterado após a criação da página. Se sua página estiver em um escopo da aplicação diferente, você poderá editá-la no escopo original.

Procedimento

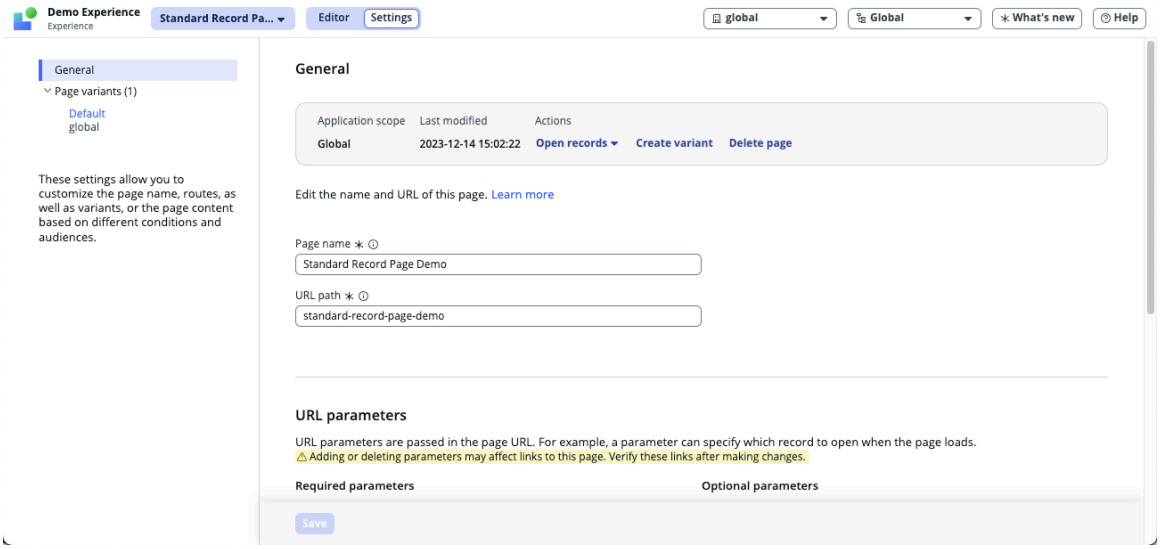
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a página que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações** ao lado da página que você deseja editar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na janela de configurações da página, você pode mudar o nome, o caminho e os parâmetros da sua página.



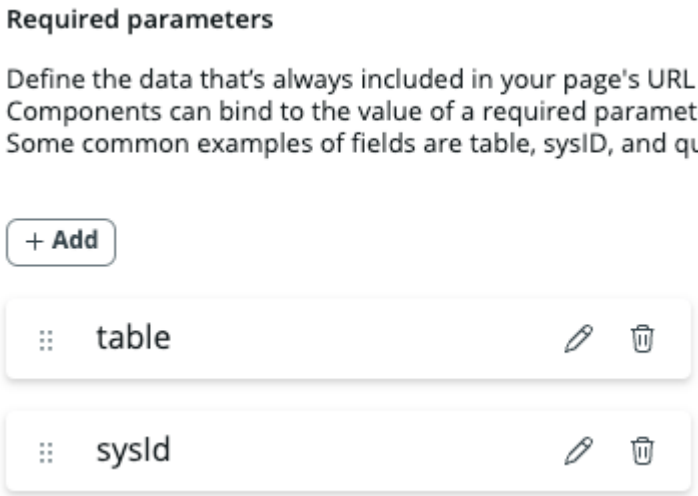
5. Opcional: Adicione os parâmetros obrigatórios ao URL da sua página.

a. Clique em **+ Adicionar**.

b. Insira os parâmetros necessários para sua página.
Um parâmetro obrigatório é um dado que sua página requer, como um sys_id, uma tabela ou uma consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



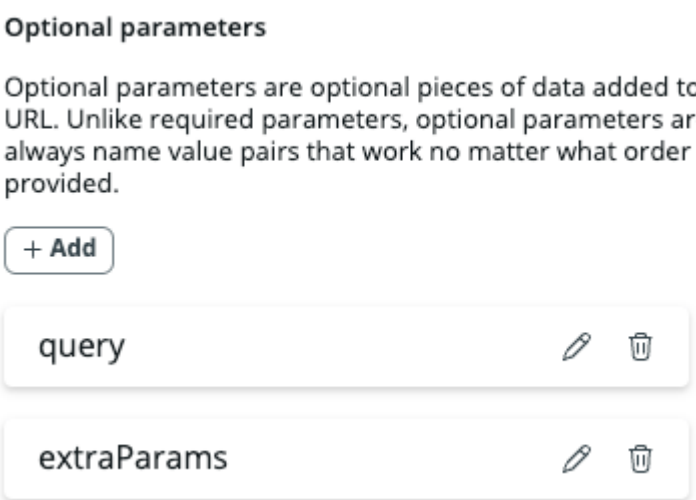
(Optional)

Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

6. **Opcional:** Adicione dados opcionais que você deseja adicionar ao URL da sua página.

   a. Clique em **+ Adicionar**.

   b. Insira os parâmetros opcionais da sua página.
   Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam, independentemente da ordem em que são fornecidos.



(Optional)

Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

7. Clique em **Salvar**.

Adicionar um público à sua página Construtor de IU

Adicione um ou mais públicos à sua página ou variante de página.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

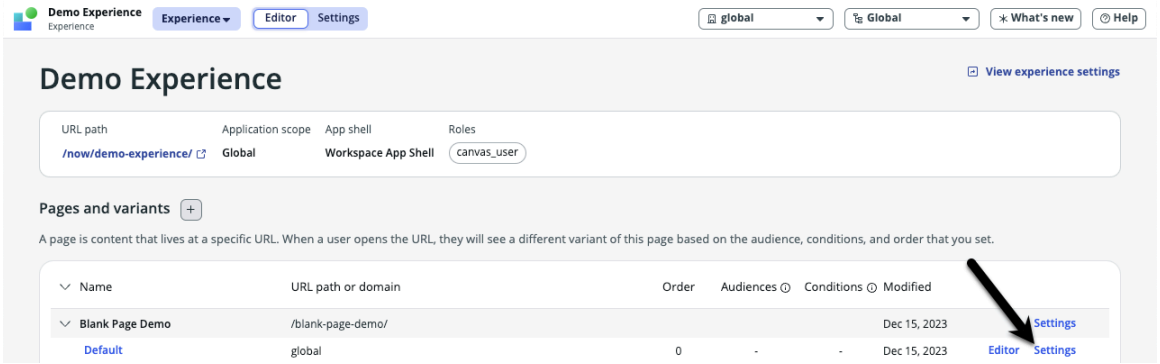
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

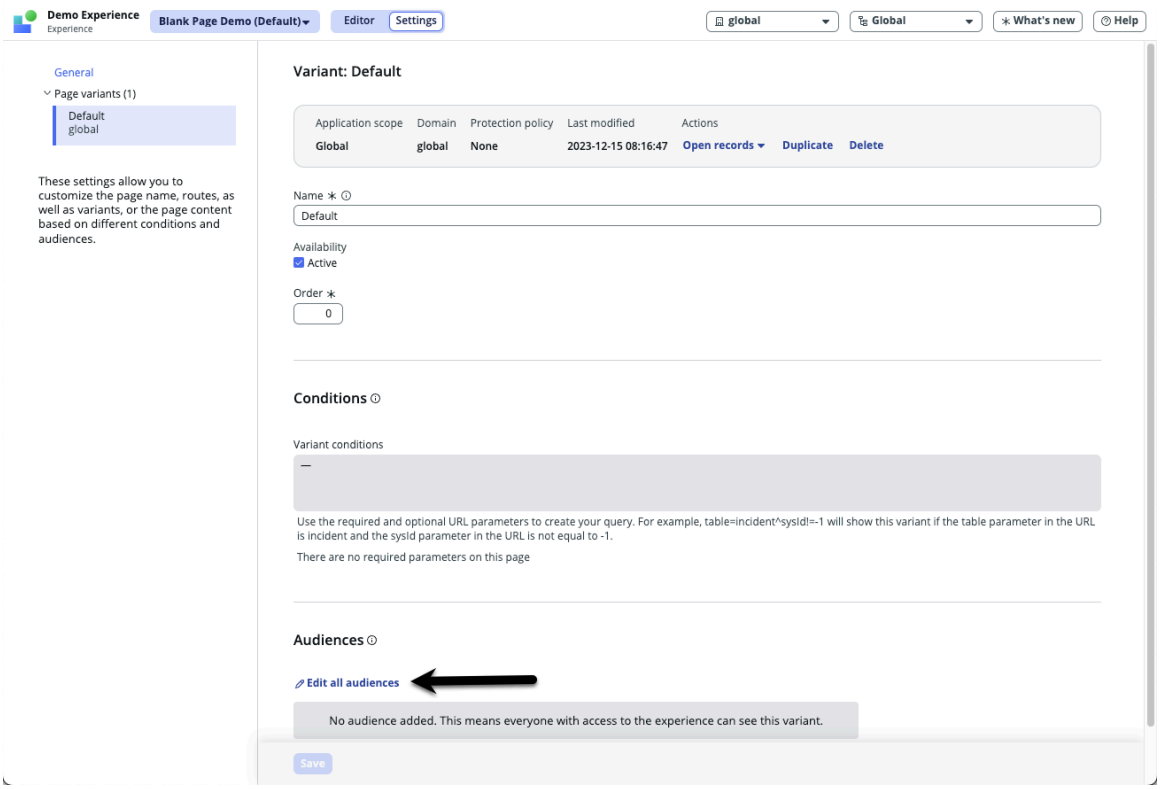
A propriedade *glide.ux.user_criteria_enabled* precisa ser definida como **verdadeiro** para configurar o acesso de usuários com base na função, departamento, grupo, local ou empresa. Consulte Habilitar a propriedade de critérios do usuáriopara obter mais informações.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a página que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações** ao lado da variante de página que você deseja editar.



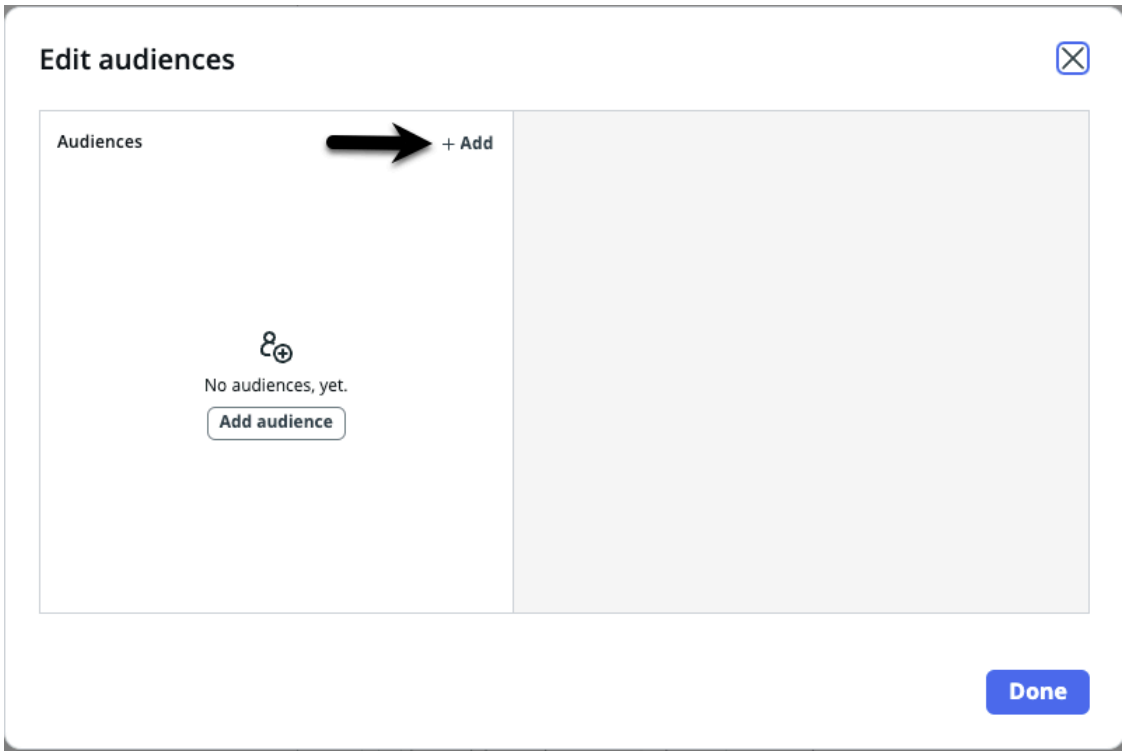
4. Na janela de configurações da variante de página, selecione **Editar todos os públicos**.



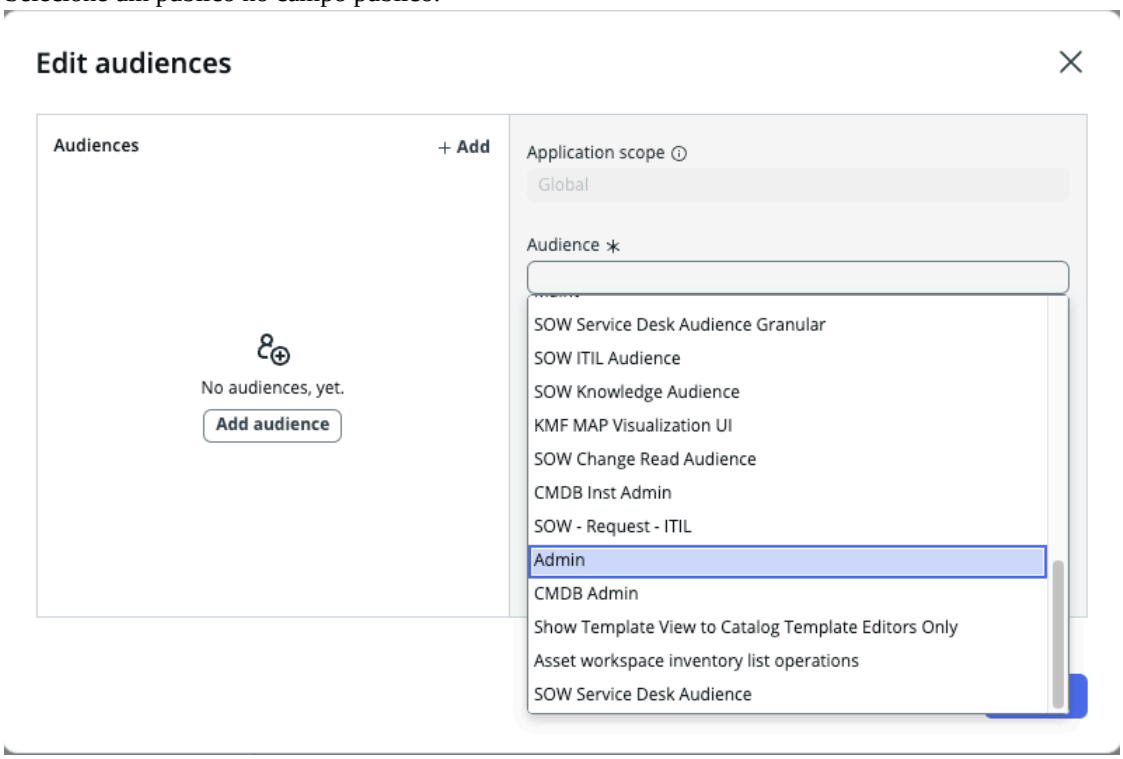
5. Clique em **+ Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione um público no campo público.



Nota:
Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link **Abrir públicos na plataforma** para criar um.

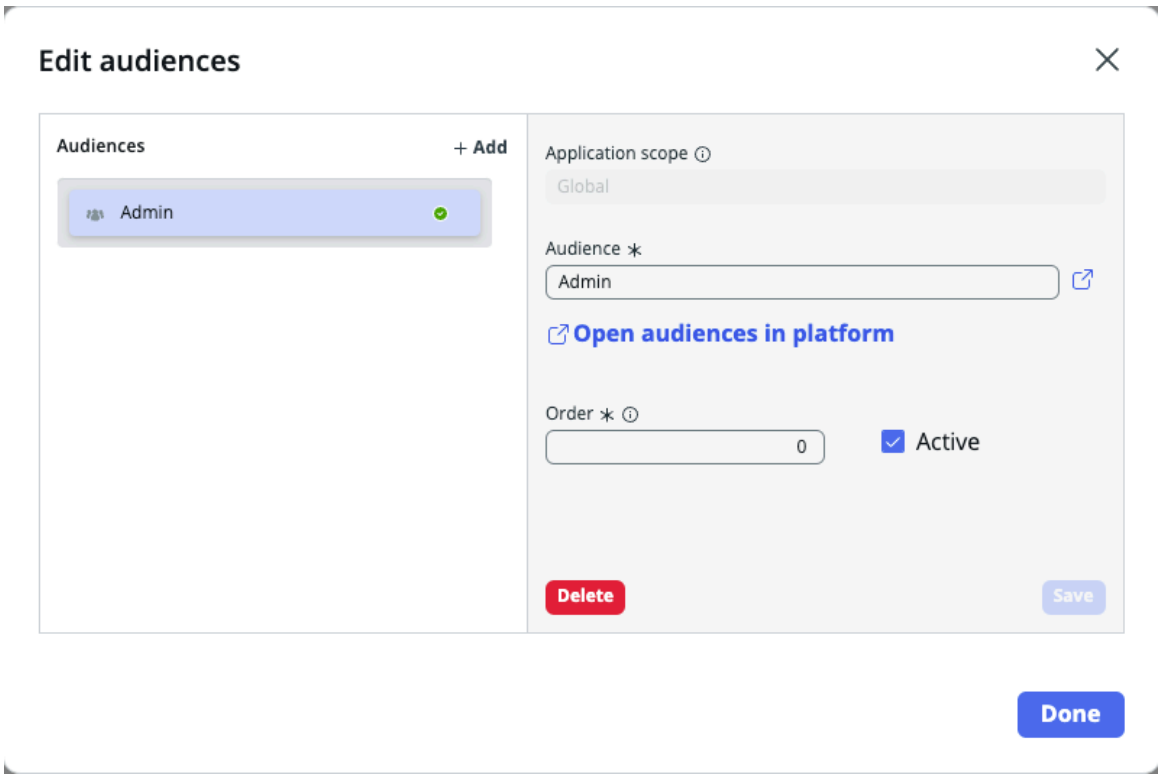
7. Defina a ordem dos públicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para dar prioridade mais alta a um público, insira um número menor. Se um usuário fizer parte de vários públicos, o público com a prioridade mais alta será usado.

8. Marque **Ativo** se quiser que o público possa exibir a página.
9. Selecione **Salvar**.
   O público é exibido na lista **Públicos**.



10. Selecione **Concluído**.

Habilitar a propriedade de critérios do usuário

Habilite a propriedade de critérios do usuário para configurar o acesso de usuários com base em função, departamento, grupo, local ou empresa em Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **sys_properties.list**.
2. Selecione a propriedade `glide.ux.user_criteria_enabled`.
3. No campo **Valor**, especifique **verdadeiro**.
4. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Adicione públicos às suas páginas em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Adicionar um público à sua página Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testar valores em uma página

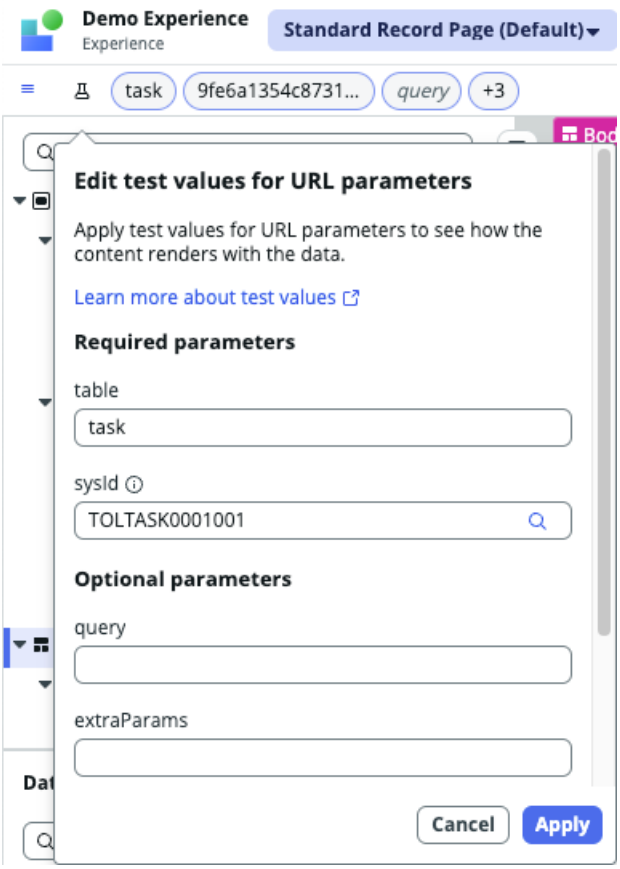
Adicione valores de teste ao seu URL como uma forma de trazer dados de teste para uma página.

Use valores de teste para fornecer valores para parâmetros de URL obrigatórios e opcionais como uma forma de testar sua página com dados reais.

Os valores de teste são importantes porque você pode usá-los para simular como sua página se comporta quando a página obtém os parâmetros obrigatórios ou opcionais do URL. Um URL Construtor de IU não é o mesmo que o URL quando você visualiza sua página. Portanto, Construtor de IU precisa de uma maneira de simular o que acontece com a página durante diferentes estados do URL de visualização.

Por exemplo, digamos que você esteja criando uma página de registro que exibe um formulário para um único registro. Para que a página de registro seja carregada, a página deve ter um <table> e<sysId> no URL para que ele possa obter e exibir o registro apropriado. Recebido(a) Construtor de IU, você deve fornecer valores de teste para a tabela e sys_id para que possa ver a aparência da página ao visualizá-la.

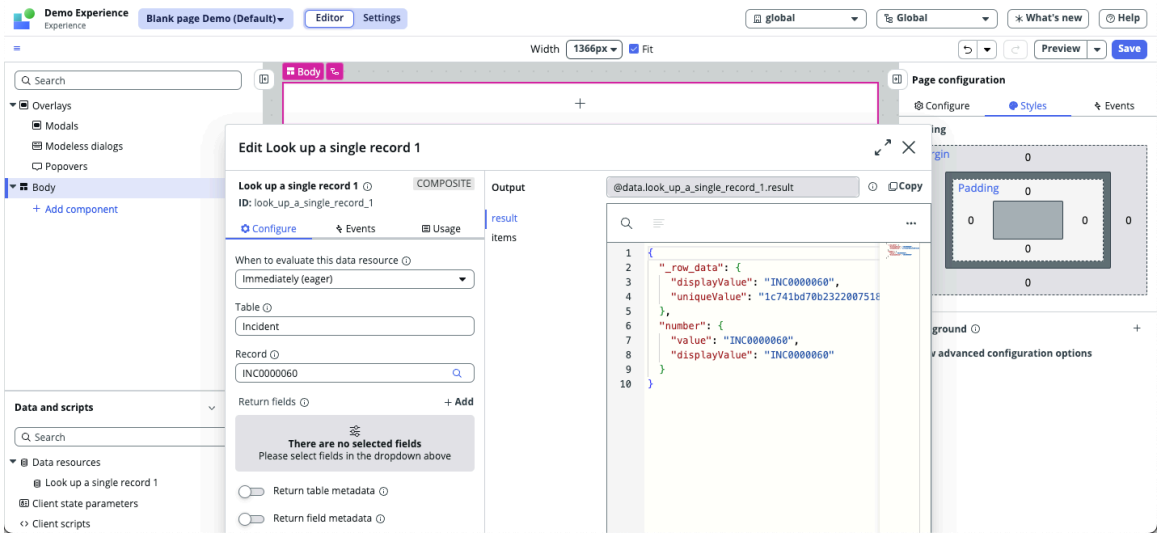
Para que os valores de teste mostrem dados, adicione um recurso de dados e configure o recurso de dados para vincular um registro ao valor de teste no URL. Por exemplo, você pode adicionar um `incidente` como um valor de teste.



Em seguida, adicione um recurso de dados chamado **Pesquisar registro**. No **campo Tabela**, vincule dinamicamente o valor de teste de incidente a uma tabela `context.props.table`, conforme mostrado na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Criar uma variante de página

Uma variante de página em Construtor de IU é uma variação de uma página que existe no mesmo caminho que tem como meta públicos diferentes usando critérios do usuário.

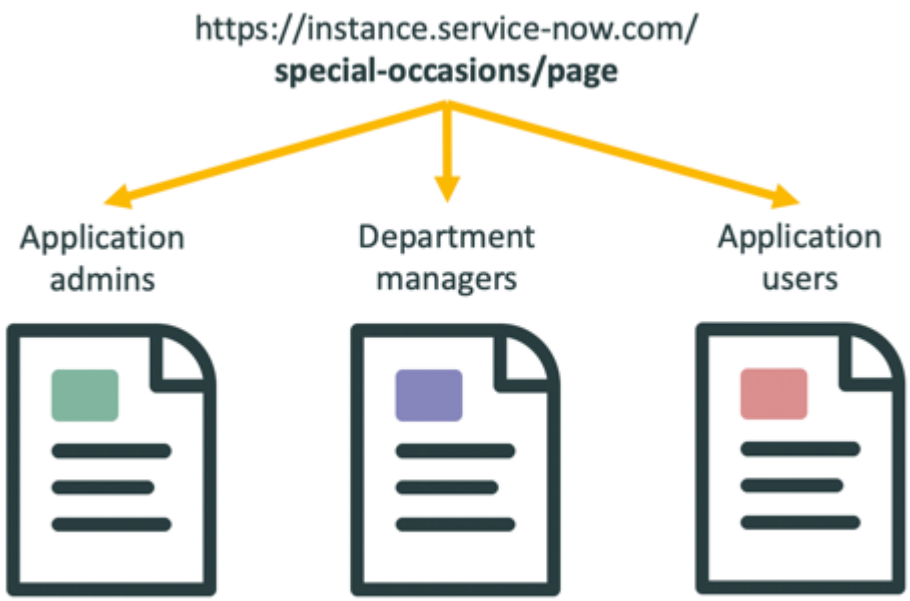
Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma variante de página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Saiba como criar uma variante de página em Construtor de IU. Uma variante de página é baseada em sua página com conteúdo direcionado para um público diferente. Por exemplo, você pode criar uma página inicial para agentes e uma variante dessa página para os gerentes desses agentes. A variante existe no mesmo URL.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

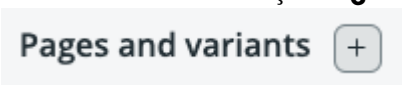
- Quando alguém que faz parte do público de administradores da aplicação acessa o URL da página, o usuário vê uma versão da página que tem detalhes específicos do administrador da aplicação, como métricas da aplicação e detalhes de uso. Para a aplicação Ocasiões especiais, a página mostraria quantos usuários fazem aniversário e quantos não fazem aniversário. A página também mostraria quantos problemas foram relatados em ocasiões especiais.

- Quando alguém que faz parte do público de gerentes de departamento acessa o URL da página, o usuário vê informações relacionadas ao departamento para a aplicação, como pessoas em seu departamento com aniversários próximos e datas especiais, e se essas pessoas estão bem ou não com seus especiais ocasiões compartilhadas.

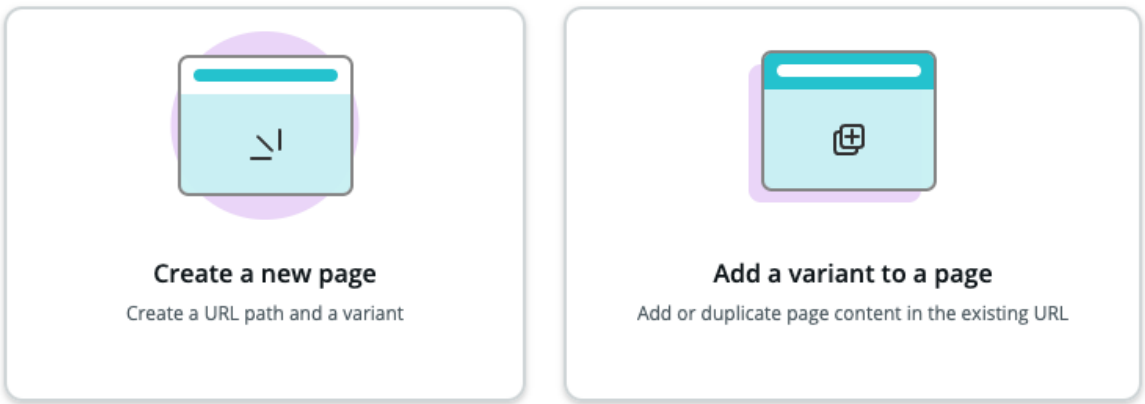
- Quando alguém que faz parte do público de usuários da aplicação acessa o URL da página, o usuário vê uma versão específica do usuário da página com suas ocasiões especiais que permite que ele configure se deseja ou não que outras pessoas vejam suas ocasiões especiais.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a página para a qual você deseja criar uma variante.
3. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.



4. Selecione **Adicionar uma variante a uma página**.



5. Clique **em + Adicionar variante**.



6. Clique **em Criar do zero** ou selecione **Usar modelo** ao apontar para o modelo que você deseja usar.
7. Insira um nome para a página de variantes.

   O nome pode ser semelhante ao nome da sua página ou ao nome que você quiser.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

8. Especifique um ou mais públicos para sua página de variante selecionando **Adicionar público**.
   O público-alvo é importante porque permite atribuir sua variante de página a uma função ou grupo específico. Se um público que você precisa não estiver listado, crie um selecionando **Exibir todos os públicos disponíveis**e, em seguida, selecionando **Novo**.
9. Adicione condições para quando exibir a página inserindo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.
10. Clique em **Criar** para criar sua variante de página.

Editar configurações da variante de página

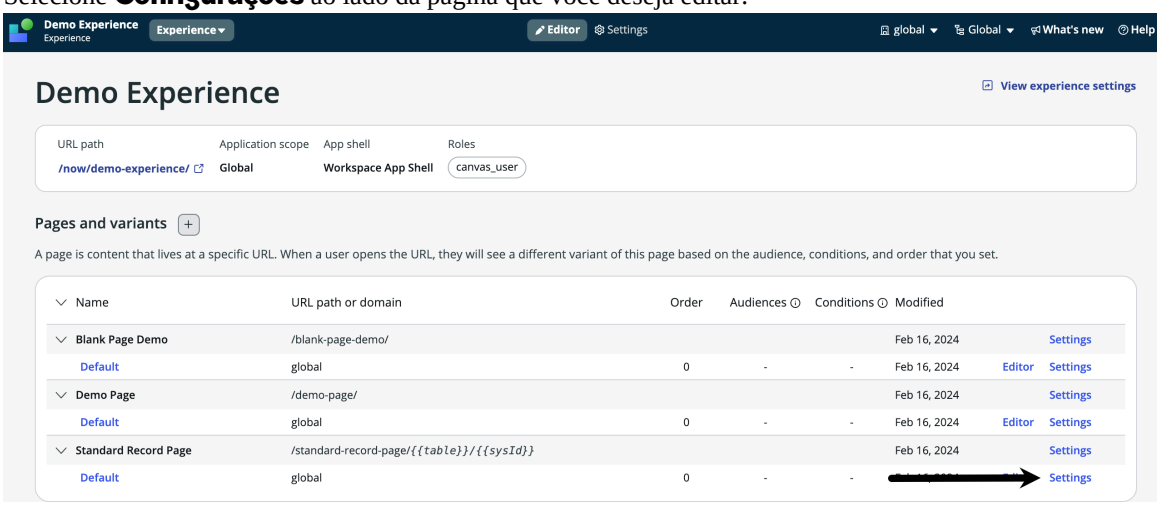
Edite as configurações da variante de página para adicionar critérios adicionais para determinar quando a variante de página é exibida para os usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Personalize as configurações da variante de página para definir quem vê a variante de página. Você pode adicionar e remover públicos, bem como editar condições para determinar quando uma variante de página é mostrada. As condições só podem avaliar os parâmetros listados. As condições são baseadas na definição de uma ordem e na adição de uma cadeia de caracteres de consulta que define os critérios que devem ser atendidos para que a variante de página seja exibida. Se você tiver várias variantes de página com as mesmas condições, as variantes serão definidas pela configuração de ordem. A tarefa a seguir mostra como definir as condições e a ordem da variante.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a variante de página que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações** ao lado da página que você deseja editar.

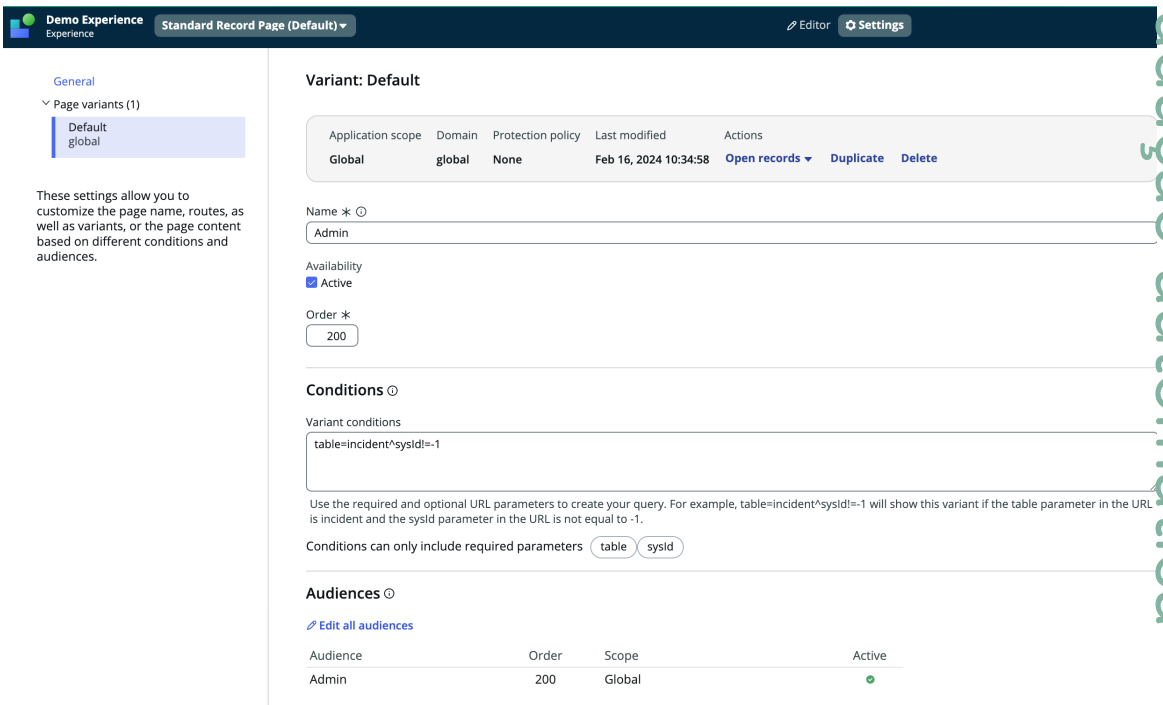


4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a variante de página.
Disponibilidade	Selecione **Ativo** para tornar a variante de página visível para o público selecionado.
Ordem	Adicione uma ordem para a condição no campo **Ordem**. Você pode querer que determinadas condições tenham uma prioridade mais alta do que outras. Quanto menor o número, maior será a prioridade.
Condições	Adicione uma cadeia de caracteres de consulta codificada no campo **Condições da variante**. A cadeia de caracteres de consulta pode ser algo como `table=incident^sys_id!=-1`. Esta cadeia de caracteres de consulta mostrará esta variante somente se o campo da tabela for incidente e o campo sys_id não for -1. Para obter mais informações sobre cadeias de caracteres de consulta codificadas, consulte Encoded query strings .
Públicos	Adicione ou remova públicos da variante de página. Para obter mais informações, consulte Saiba mais sobre os públicos.



5. Selecione **Salvar**.

Saiba como exibir e testar sua experiência Construtor de IU

Visualize sua experiência em Construtor de IU para ver sua aparência e funções ao criar uma experiência. A visualização ajuda a garantir que sua experiência funcione conforme o esperado, que os recursos de dados estejam disponíveis e que os layouts estejam configurados corretamente.

Testar sua página

Este vídeo mostra como visualizar e testar sua experiência com o Construtor de IU.

Tradução automática

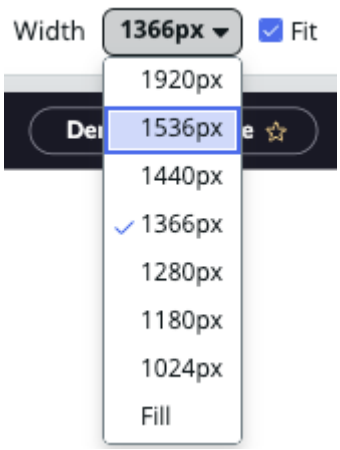
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode testar sua página como desenvolvedor ou vê-la como ela apareceria para um usuário final. A visualização não requer salvamento primeiro.

Nota:
A visualização de variantes inativas e coleções de páginas (subpáginas) não é compatível no momento.

Você pode testar vários aspectos da sua página.

- Teste a variante na qual você está trabalhando no momento, incluindo modais, janelas de exibição e dados dinâmicos, selecionando o botão **Visualizar**, que abre uma sobreposição.
- Teste com dados diferentes alterando os valores de teste e selecionando **Aplicar**. Para obter mais informações, consulte Testar valores em uma página.
- Para ver a aparência da variante em diferentes larguras de tela, selecione um valor na lista suspensa **Largura**.



Nota:
Se você editar os valores de teste ou a largura ao visualizar, os novos valores de teste e largura serão retidos ao exibir a variante de página no editor. Por exemplo, se você alterou a largura para um tamanho maior durante a visualização, a variante de página será exibida no editor no novo tamanho maior.

Quando terminar o teste, selecione o **X** no canto superior direito para fechar a sobreposição.

Teste sua página como usuário final

Teste qual variante os usuários veem abrindo o caminho da URL. Selecione a seta ao lado do botão **Visualizar** e, na lista suspensa, selecione **Abrir caminho de URL**. Construtor de IU verifica o público, as condições e a ordem da condição e, em seguida, abre a variante apropriada em uma nova guia do navegador. Quando terminar o teste, feche a guia.

Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU

Os layouts de coluna organizam os componentes em uma página Construtor de IU. Saiba como os layouts de coluna são usados em Construtor de IU.

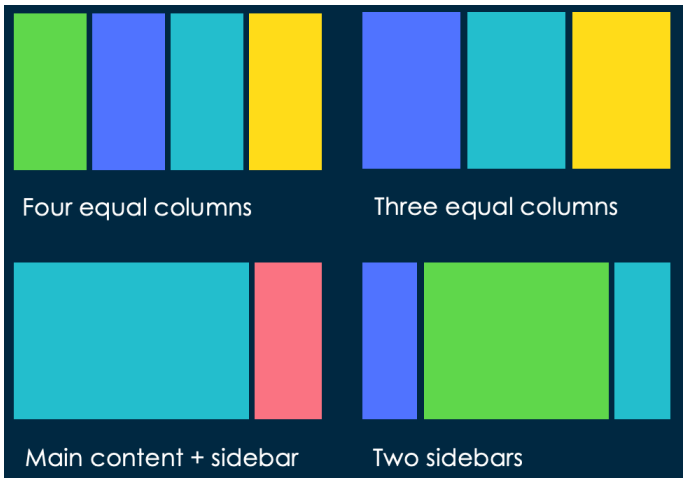
Os layouts de coluna permitem criar páginas úteis e visualmente atraentes em uma experiência. Um layout de coluna é um tipo de contêiner flexível que pode conter componentes. Os layouts de coluna podem ter colunas de larguras iguais ou diferentes. Você pode configurar o layout de coluna como um todo e as colunas individuais no layout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, defina uma largura e cor de borda diferentes para um layout de coluna e para as colunas individuais no layout. Os layouts de coluna podem conter colunas vazias em uma página Construtor de IU para criar espaço em branco. Use vários layouts de coluna em uma página. Por exemplo, um layout de duas colunas pode conter um cabeçalho e uma imagem, um layout de três colunas abaixo dele pode conter mais componentes, como uma lista e um formulário.

Pense no layout da sua página antes de começar a criá-la. Analise o que você deseja alcançar e a complexidade do layout da página. Essas perguntas determinam que tipo de layout ou layouts de coluna você deve usar.



Os layouts de coluna em Construtor de IU usam regras de CSS (folhas de estilo em cascata) baseadas em padrões e tecnologias de layout da Web, como Flexbox, grade CSS e posicionamento absoluto. Portanto, tudo o que você pode fazer em CSS, pode fazer aqui. Visite a Mozilla para saber mais sobre CSS.

Nota:
Se você tiver páginas Construtor de IU criadas em uma versão anterior (Utah ou Tóquio), poderá atualizar para o Vancouver e adicionar layouts de coluna às páginas.

No momento, os itens a seguir não são compatíveis com layouts de coluna:

- Ocultar/mostrar colunas com base em condições.
- Arrastar colunas em um layout para reordená-las.
- Renomear colunas (no entanto, você pode renomear um layout de coluna).

Layouts de coluna

Layouts de coluna são usados para projetar e organizar páginas Construtor de IU.

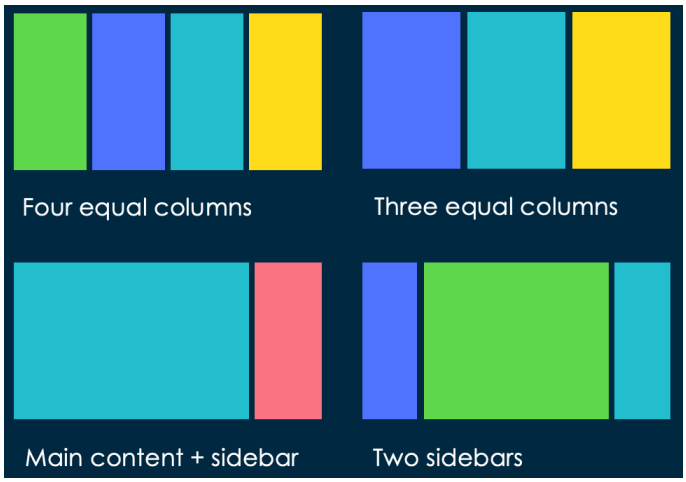
Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como adicionar um layout de coluna a uma página do Construtor de IU.

Os layouts de coluna permitem criar páginas úteis e visualmente atraentes em uma experiência. Um layout de coluna é um tipo de contêiner flexível que pode conter componentes. Os layouts de coluna são layouts simples que são pré-configurados, permitindo que você projete uma página eficiente e atraente rapidamente. É útil definir e definir a estrutura da página com layouts de coluna antes de adicionar componentes.

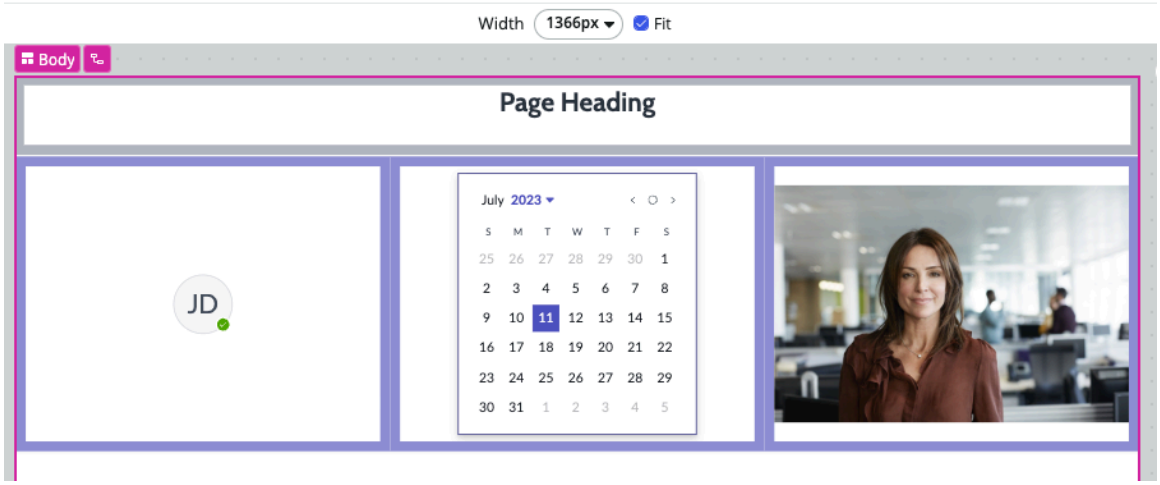
Os layouts de coluna podem ter colunas de larguras iguais ou diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode configurar o layout de coluna como um todo e as colunas individuais no layout. Por exemplo, defina uma largura e cor de borda diferentes para um layout de coluna e para as colunas individuais no layout.



Nota:
Atualmente, não há suporte para ocultar/mostrar colunas em um layout de coluna com base em condições.

Adicionar um layout de coluna

Adicione um layout de coluna em Construtor de IU para criar estrutura e organizar componentes em uma página de experiência.

Antes de Iniciar

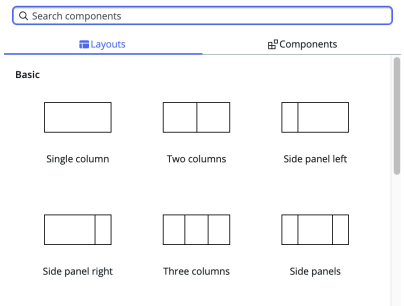
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

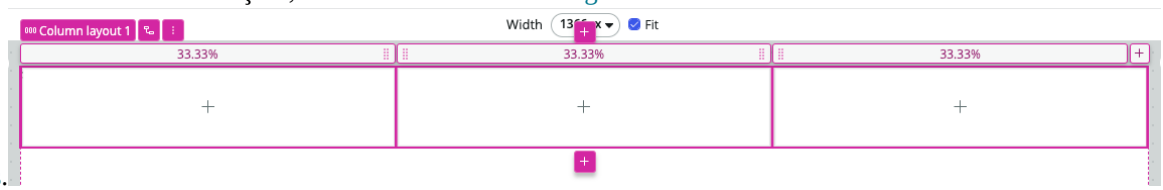
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Selecione **+ Adicionar componente** na árvore de conteúdo.
5. Selecione uma das opções **Básicas** na guia **Layouts**.

Tradução automática

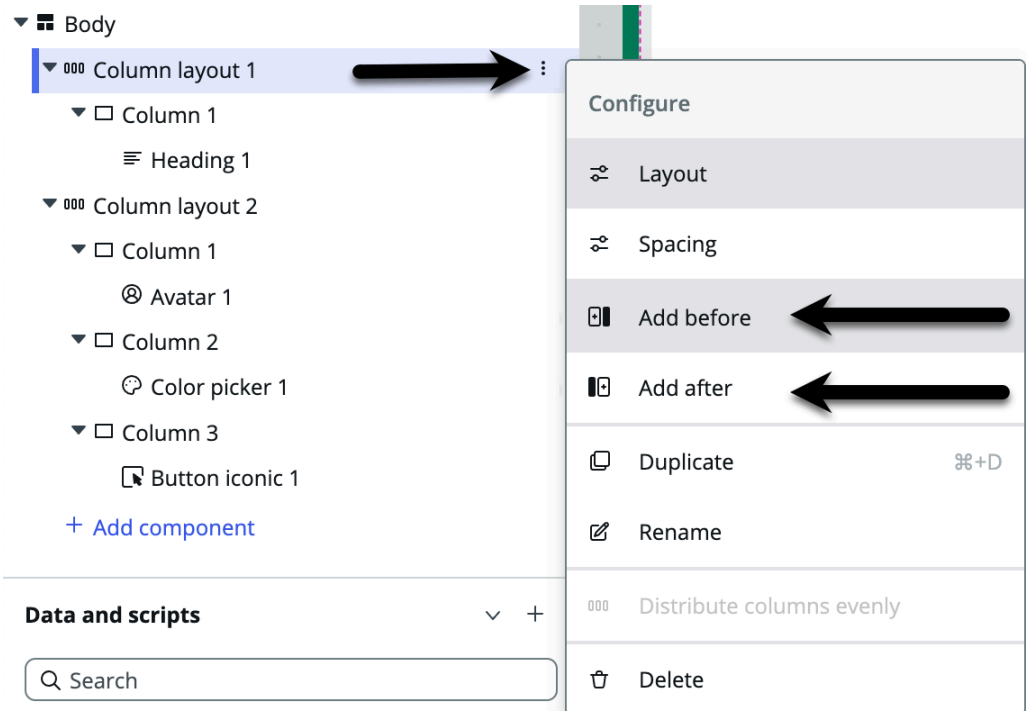
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



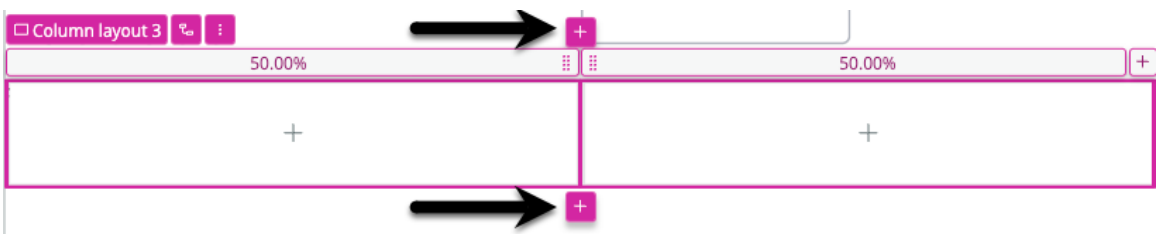
O layout de coluna aparece na fase para que você possa adicionar componentes às colunas. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.



6. Adicione layouts de coluna adicionais acima ou abaixo.
   - Na árvore de conteúdo, mantenha a seleção (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de layout de coluna ou selecione o ícone de menu para um layout de coluna. Em seguida, selecione **Adicionar antes** ou **Adicionar depois** na lista e selecione um layout.



   - Na fase, selecione um layout de coluna e selecione o sinal de adição na parte superior ou inferior.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar layouts de coluna

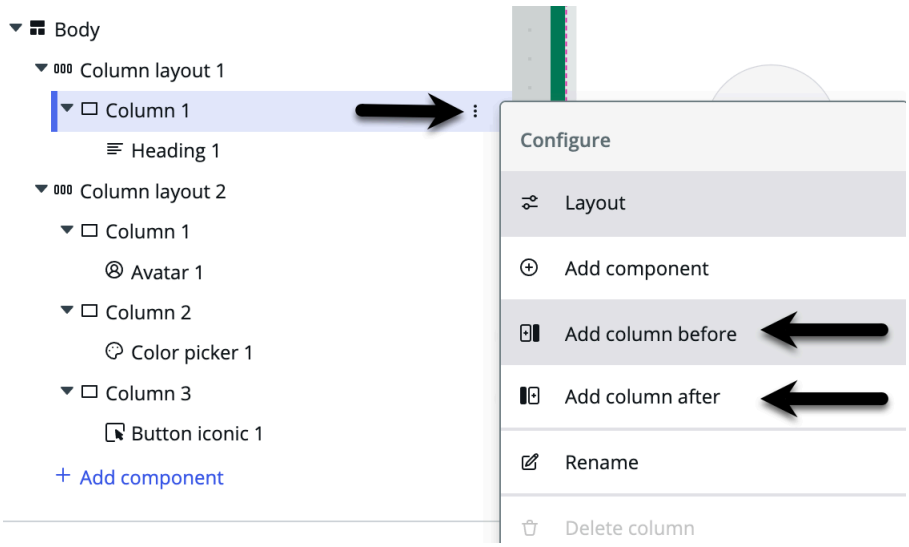
Configure layouts de coluna em Construtor de IU para adicionar o número apropriado de colunas e a aparência desejada em uma página de experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

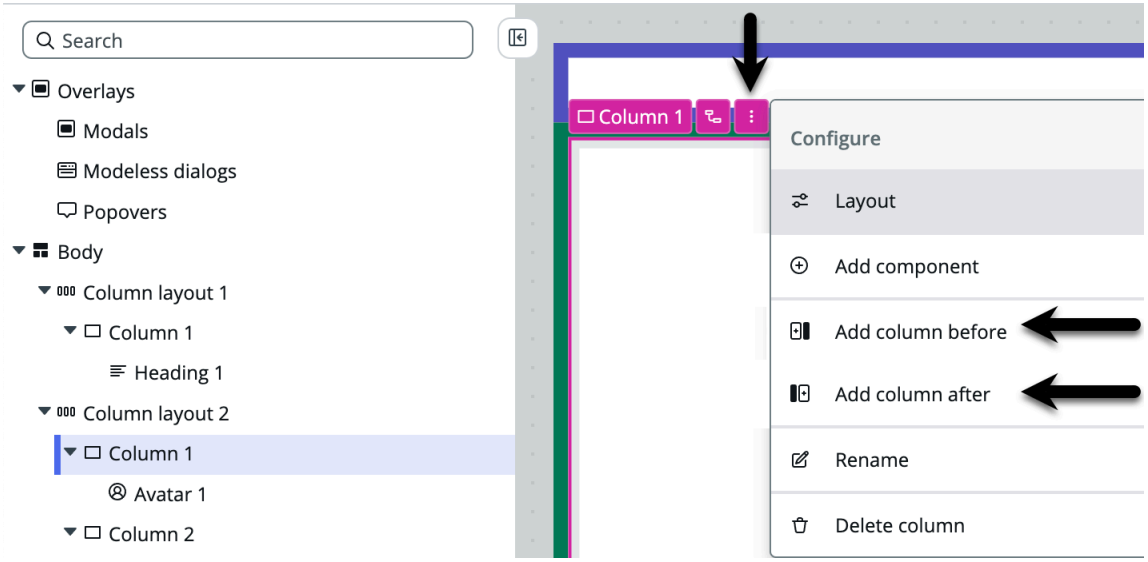
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Se a página ainda não contiver um layout de coluna, Adicionar um layout de coluna.
5. Adicione (até um máximo de seis) colunas usando a árvore de conteúdo, a fase ou o painel de configuração.
   - Na árvore de conteúdo, mantenha a seleção (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de coluna ou selecione o ícone de menu de uma coluna e selecione **Adicionar coluna antes** ou **Adicionar coluna após** na lista.



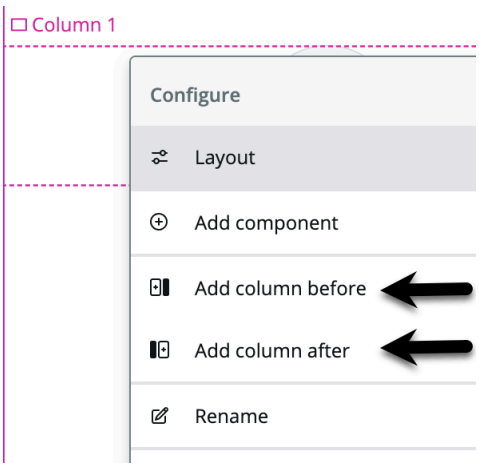
   - Na fase, selecione uma única coluna, selecione o ícone Menu ao lado do nome da coluna e selecione **Adicionar coluna antes** ou **Adicionar coluna após** na lista.

Tradução automática

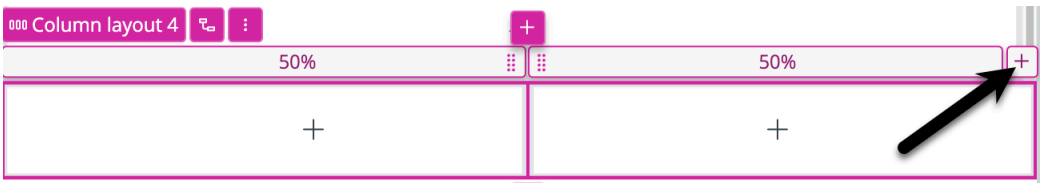
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Na fase, mantenha a seleção (ou clique com o botão direito do mouse) em uma coluna e selecione **Adicionar coluna antes** ou **Adicionar coluna após** na lista.



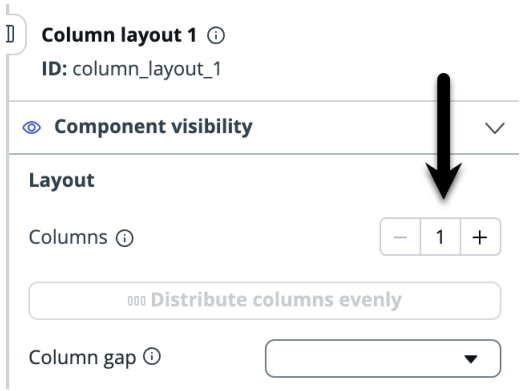
- Na árvore de conteúdo, selecione um layout de coluna e, na fase, selecione o ícone + mais para adicionar colunas ao lado direito do layout de coluna.



Tradução automática

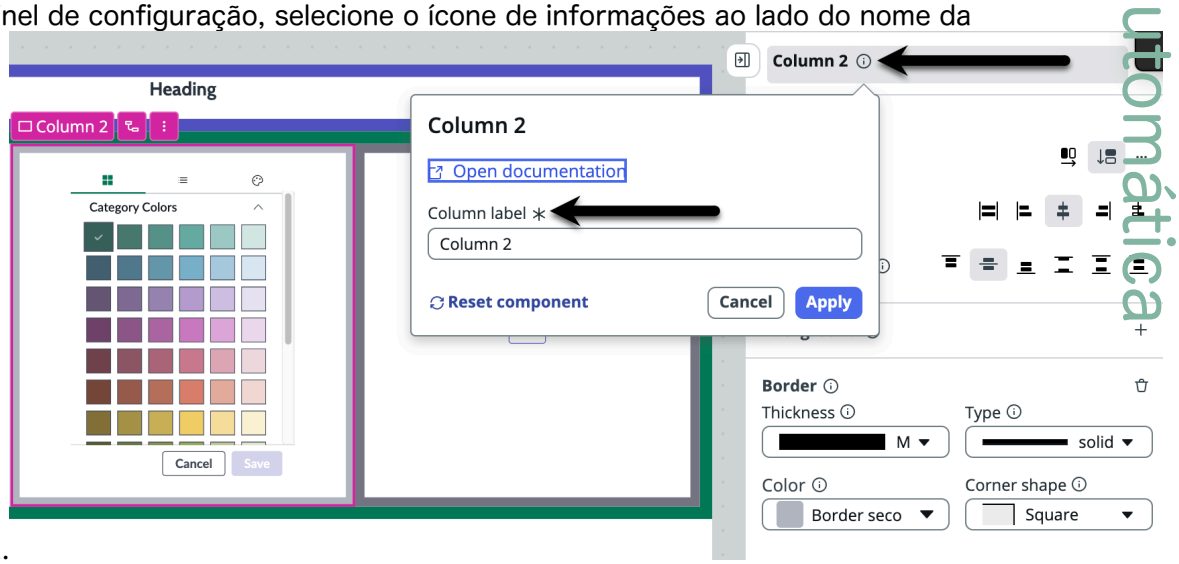
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na árvore de conteúdo, selecione um layout de coluna e, no painel de configuração, use o ícone de adição + ao lado de **Colunas** para adicionar colunas ao lado direito do layout de coluna.



Nota:
As colunas podem ser aninhadas uma dentro da outra, mas esse nível de complexidade geralmente não é necessário nas páginas.

6. Renomeie uma coluna editando o rótulo da coluna na árvore de conteúdo, na fase ou no painel de configuração.
   - Na árvore de conteúdo, mantenha selecionada (ou clique com o botão direito do mouse) o nome de uma coluna ou selecione o ícone de menu de uma coluna, selecione **Renomear**.
   - Na fase, clique no ícone Menu ao lado de um nome de coluna e selecione **Renomear**.
   - No painel de configuração, selecione o ícone de informações ao lado do nome da coluna.

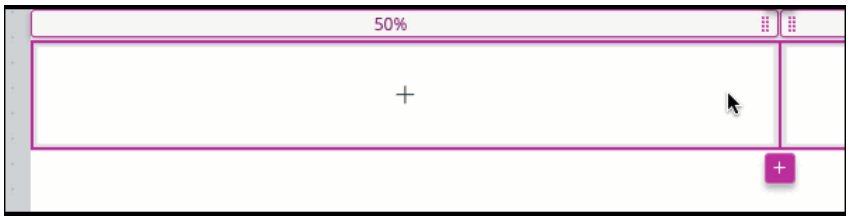


Renomear colunas pode ajudar a distinguir entre diferentes colunas na fase e na árvore de conteúdo. Se você tiver uma página complexa com muitos layouts de coluna e colunas, será útil renomear as colunas.

7. Para mudar a largura de uma coluna em um layout, selecione o layout de coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e arraste um divisor de coluna na fase para a esquerda ou para a direita para tornar a coluna mais estreita ou mais larga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



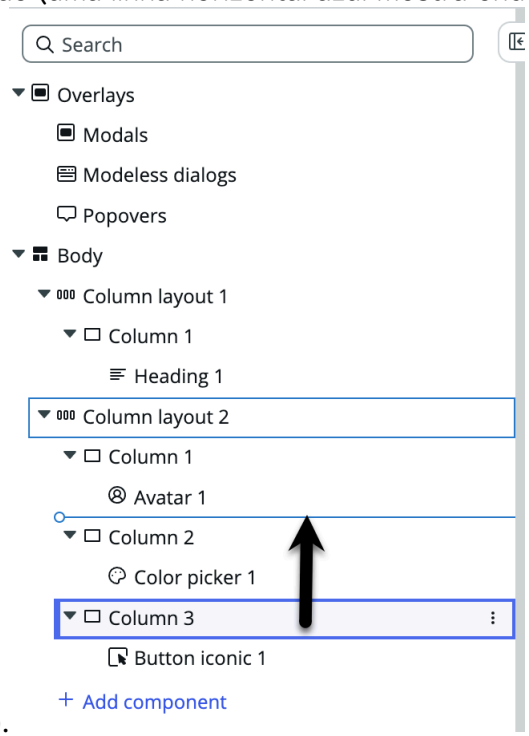
As porcentagens de largura na parte superior das colunas mudam automaticamente conforme você arrasta o divisor de coluna. As porcentagens somam 100%. Ao redimensionar uma coluna, esteja ciente de quanto espaço o componente ou componentes dentro da coluna precisam. Por exemplo, os componentes de lista e de formulário geralmente não são exibidos bem em colunas estreitas.

8. Distribua colunas em um layout uniformemente na horizontal usando a árvore de conteúdo, a fase ou o painel de configuração.
   - Na árvore de conteúdo, mantenha a seleção (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de layout de coluna ou selecione o ícone Menu para um layout de coluna e selecione **Distribuir colunas uniformemente** na lista.
   - Na fase, selecione um layout de coluna, clique no ícone Menu ao lado do nome do layout de coluna e selecione **Distribuir colunas uniformemente** na lista.
   - Selecione um layout de coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e, no painel de configuração, selecione **Distribuir colunas uniformemente**.
9. Reordene as colunas (incluindo seu conteúdo) em um layout de coluna usando a árvore de conteúdo ou a fase.

Tradução automática

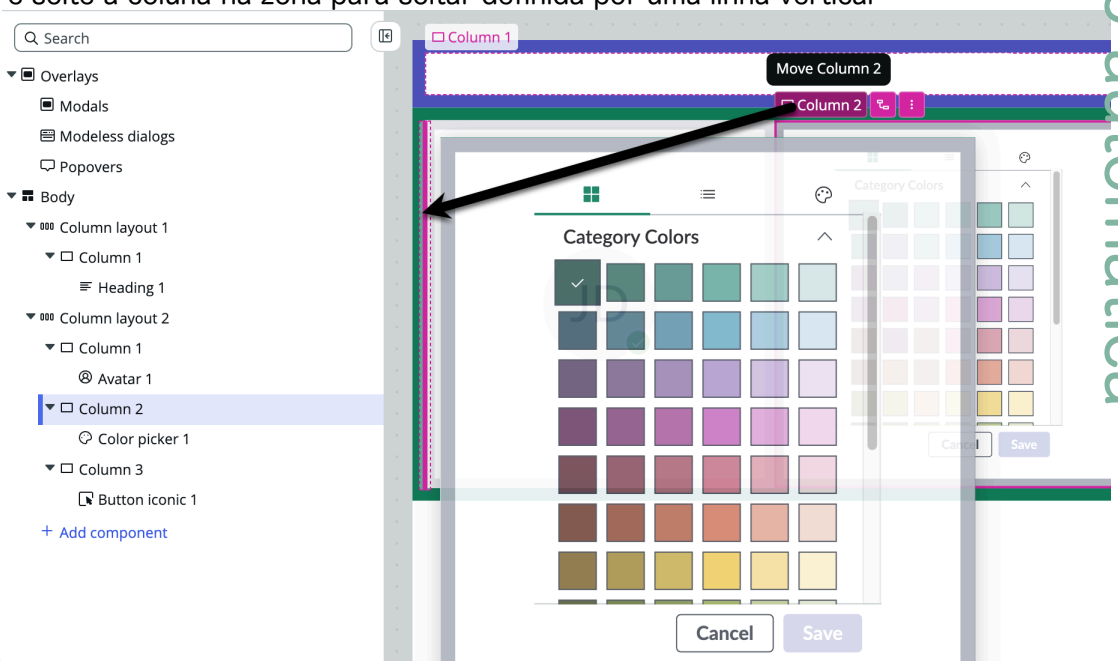
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na árvore de conteúdo, selecione a coluna e arraste-a para uma nova posição (uma linha horizontal azul mostra onde a coluna pode ser



solta).

- Na fase, selecione um cabeçalho de coluna, arraste a coluna para uma nova posição e solte a coluna na zona para soltar definida por uma linha vertical



vertical.

Se você reordenar a coluna na árvore de conteúdo, a fase será atualizada e, se você reordenar na fase, a árvore de conteúdo será atualizada.

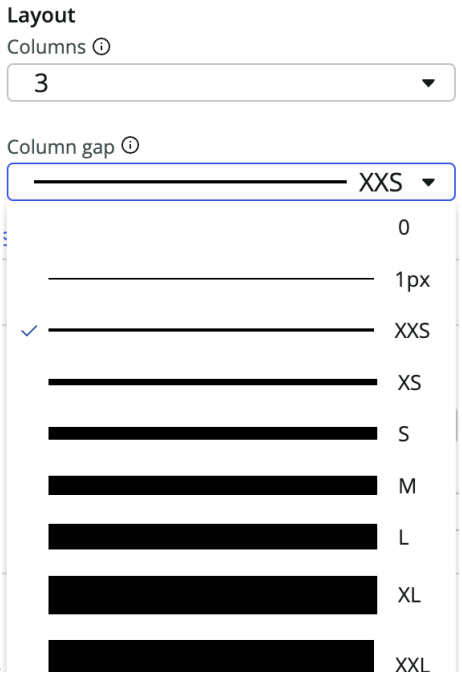
10. Especifique a quantidade de espaço entre as colunas da árvore de conteúdo, da fase ou do painel de configuração.

- Na árvore de conteúdo, mantenha a seleção (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de layout de coluna ou selecione o ícone de menu para um layout de coluna, selecione **Layout** na lista e selecione uma opção de tamanho em Lacuna de **coluna**.

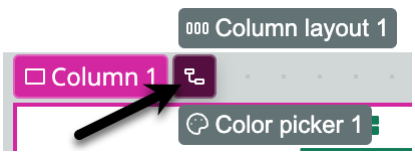
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na fase, selecione um layout de coluna, clique no ícone Menu ao lado do nome do layout de coluna, selecione **Layout** na lista e selecione uma opção de tamanho em Espaço na **coluna**.
- Selecione um layout de coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e, no painel de configuração, selecione uma opção de tamanho em Lacuna de **coluna**.



11. Selecione o ícone Árvore para navegar para uma camada diferente de conteúdo, por exemplo, de uma coluna para o layout de coluna primária ou um componente secundário.



12. Exclua colunas da árvore de conteúdo ou da fase.
    - Na árvore de conteúdo, mantenha selecionado (ou clique com o botão direito do mouse) um nome de coluna ou selecione o ícone de menu de uma coluna e selecione **Excluir coluna** na lista.
    - Na fase, selecione uma única coluna, clique no ícone Menu ao lado do nome da coluna e selecione **Excluir coluna** na lista.
    - Na árvore de conteúdo, selecione um layout de coluna e, no painel de configuração, use o ícone - menos ao lado de **Colunas** para remover colunas do lado direito do layout de coluna.

Definir lacuna entre e nas colunas

Defina a lacuna entre as colunas em um layout de coluna em Construtor de IU. Se uma coluna contiver vários componentes, defina a lacuna horizontal ou vertical entre os componentes.

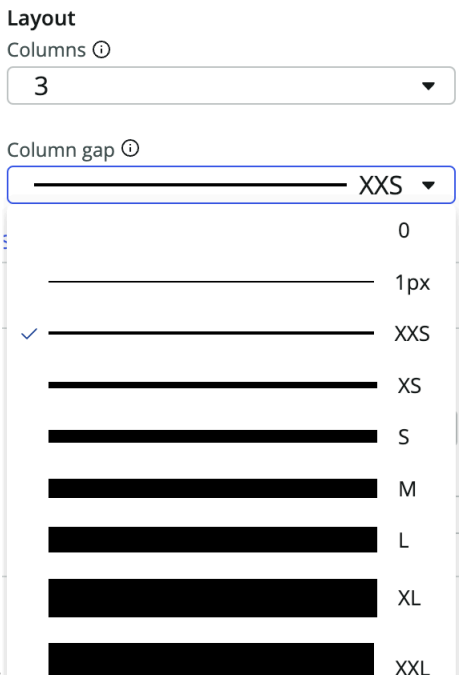
Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Se a página ainda não contiver um layout de coluna, Adicionar um layout de coluna.
5. Especifique a quantidade de espaço entre as colunas da árvore de conteúdo, da fase ou do painel de configuração.
   - Na árvore de conteúdo, mantenha a seleção (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de layout de coluna ou selecione o ícone de menu para um layout de coluna, selecione **Layout** na lista e selecione uma opção de tamanho em Lacuna de **coluna**.
   - Na fase, selecione um layout de coluna, clique no ícone Menu ao lado do nome do layout de coluna, selecione **Layout** na lista e selecione uma opção de tamanho em Espaço na **coluna**.
   - Selecione um layout de coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e, no painel de configuração, selecione uma opção de tamanho em Lacuna de **coluna**.



6. Para especificar a quantidade de espaço entre vários componentes em uma única coluna, selecione a coluna na árvore de conteúdo.
7. No painel de configuração, selecione uma opção de tamanho em **Espaço**.
8. Para alternar entre empilhar os componentes e colocá-los um ao lado do outro, selecione o ícone **Linha** ou **Coluna** em **Direção**.

Definir opções avançadas de layout de coluna

Defina opções avançadas de layout de coluna em Construtor de IU, incluindo largura da pilha e altura do layout de coluna.

Tradução automática

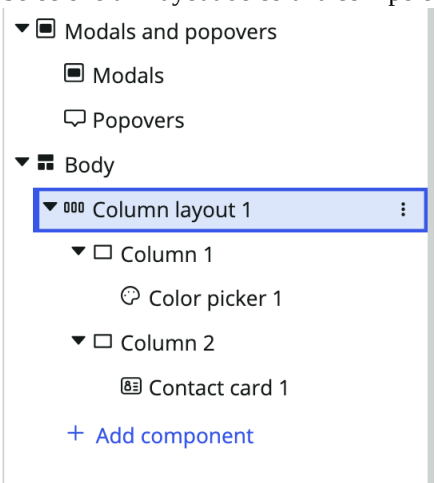
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

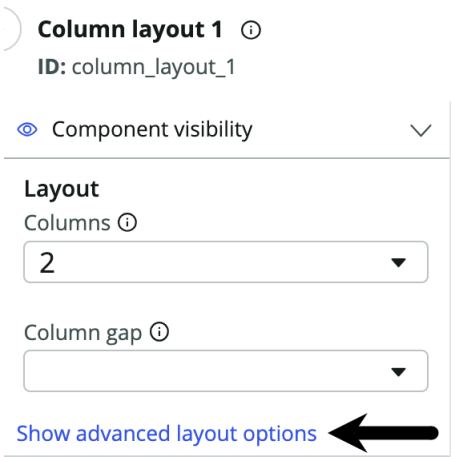
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Se a página ainda não contiver um layout de coluna, Adicionar um layout de coluna.
5. Selecione um layout de coluna com pelo menos duas colunas na árvore de conteúdo.



6. Para definir uma largura de pilha, vá para **Painel de configuração > Layout** e selecione **Mostrar opções de layout avançadas**.

> **Nota:**
> Definir uma largura de pilha permite que você controle a aparência de uma página com layouts de coluna em uma janela estreita do navegador, tablet ou dispositivo móvel.



7. Digite uma largura em **Empilhar colunas abaixo**.
8. Selecione **Salvar**.
9. Para testar a nova largura da pilha, selecione a seta ao lado de **Visualização** e selecione **Abrir caminho de URL**.

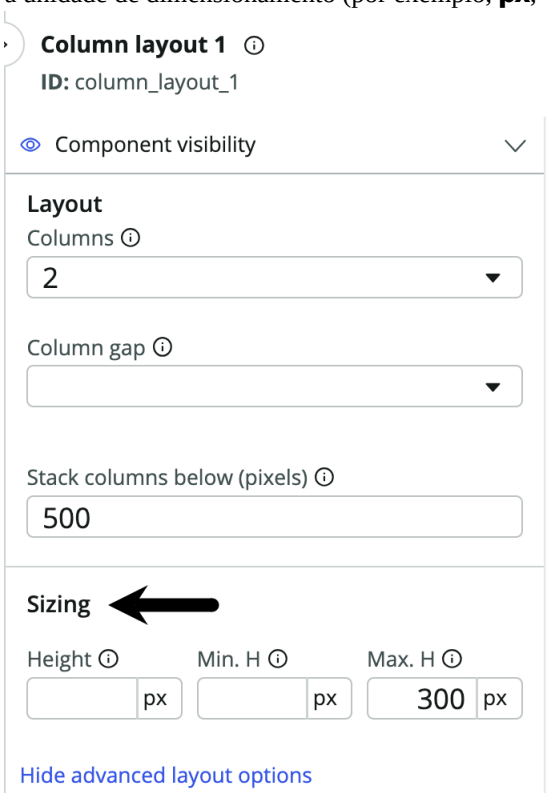
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Reduza a largura da janela do navegador para menos do que a largura da pilha que você especificou para verificar se as colunas à direita se movem abaixo da primeira coluna.
11. Feche a guia do navegador que foi aberta com o caminho da URL.
12. Para controlar a altura do layout de coluna, selecione um layout de coluna com pelo menos duas colunas na árvore de conteúdo, vá para **Painel de configuração > Layout**e selecione **Mostrar opções de layout avançadas**.

> **Nota:**
> Definir a altura será útil se o layout da coluna contiver um componente que possa ser alto, como o componente Lista.

13. Em **Dimensionamento**, digite números em uma ou mais das opções (**Altura**, **Mín. H**e **Máx. H**) e defina a unidade de dimensionamento (por exemplo, **px**, **%**ou **em**).



14. Selecione **Salvar**.
15. Para testar o novo dimensionamento, selecione a seta ao lado de **Visualização** e selecione **Abrir caminho de URL**.
16. Reduza e expanda a altura da janela do navegador para testar os valores especificados.
17. Feche a guia do navegador que foi aberta com o caminho da URL.

Atualização de layouts no Construtor de IU

Atualize os layouts criados em Quebec e Rome para o novo sistema de layout.

O sistema de layout Construtor de IU foi aprimorado e atualizado na versão San Diego. Este novo sistema de layout apresenta uma árvore de conteúdo simplificada e um novo painel de estilo para configuração de layout e estilo de componente. Todas as variantes de página recém-criadas usam o novo sistema de layout. Você tem a opção de atualizar para o novo sistema de layout para páginas existentes e personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo sistema de layout inclui o seguinte:

- Uma árvore de conteúdo simplificada
- Painel de estilo aprimorado para configuração de layout e estilo de componente
- IU de baixo código para configurar layouts de CSS Flexbox e Grade.
- IU aprimorada para estilização de componente
- Layouts atualizados não exigem slots

O que observar após o upgrade de layouts

As variantes e as páginas são atualizadas individualmente.

Uma página/variante é composta por um layout, componentes e subcomponentes que são encapsulados em um contêiner em um layout com recursos de dados, vinculações de evento e composição. Somente o layout da sua página é atualizado ao atualizar para o novo sistema de layout, portanto, não há impacto nos dados, nos componentes ou no estilo do componente.

Todos os slots no sistema de layout antigo são migrados durante o processo de atualização para o novo layout. O processo de upgrade muda a forma como os contêineres de componentes são estruturados na página.

Embora o estilo do componente não seja afetado, pode não haver uma migração de estilo um para um de como os componentes foram posicionados. Páginas complexas podem ter desalinhamentos visuais que ocorrem durante o processo de atualização, já que os estilos são mesclados de slots para contêineres. Alguns problemas devem ser resolvidos manualmente.

Atualize seu layout para o novo sistema de layout

Atualize suas páginas Construtor de IU para o novo sistema de layout.

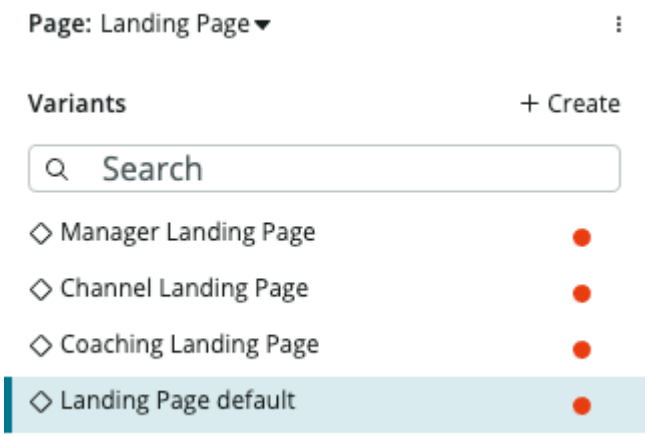
Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência com a página que você deseja atualizar.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione a página que você deseja atualizar.

Tradução automática

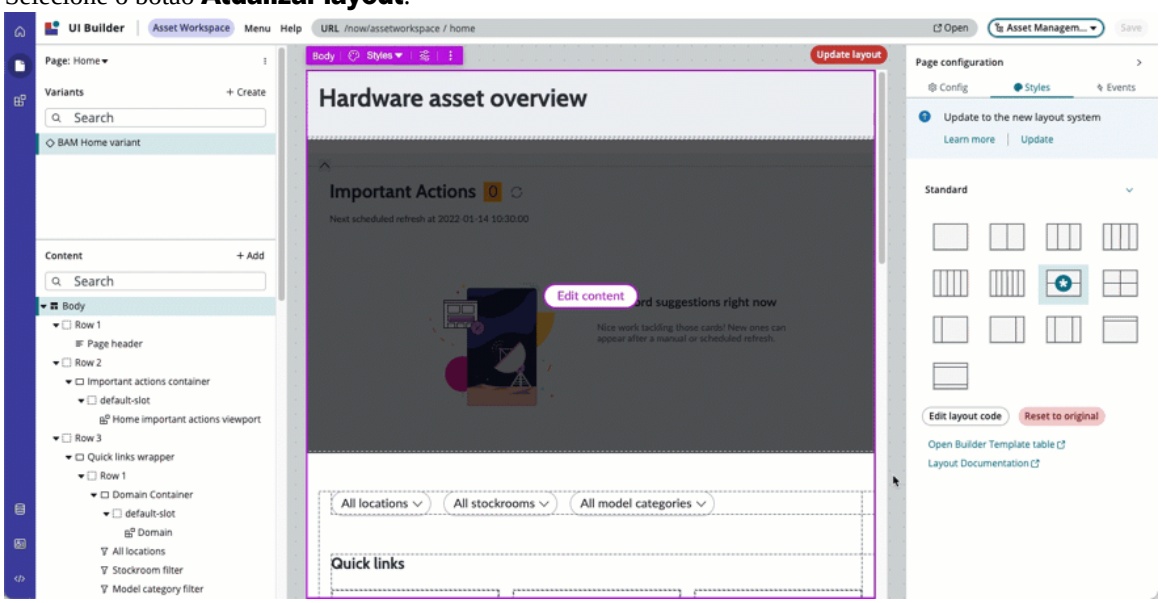
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode encontrar variantes de página que podem ser atualizadas para o novo sistema de layout marcado com um ponto vermelho.

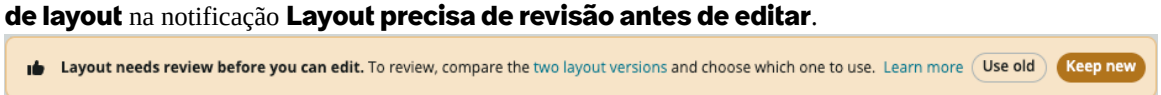
Nota:
As páginas legadas criadas usando o sistema de layout de linha/coluna anterior aQuebec não podem ser atualizadas e devem ser recriadas com o novo sistema de layout.

4. Selecione o botão **Atualizar layout**.



Construtor de IU começa a atualizar o layout da página para o novo sistema de layout. Uma notificação é exibida quando o processo é concluído.

5. Você pode comparar o layout antigo com o layout atualizado selecionando **comparar as duas versões de layout** na notificação **Layout precisa de revisão antes de editar**.



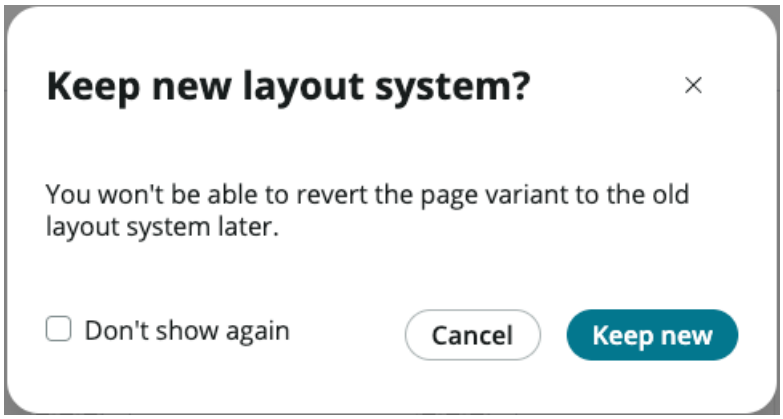
Duas guias do navegador são abertas, uma exibindo seu layout atual e uma exibindo o layout atualizado.

6. Selecione **Manter novo** se quiser atualizar a página com o novo sistema de layout ou selecione **Usar antigo** se quiser manter o layout da página como estava.
Um modal aparece solicitando que você confirme sua seleção.

7. Selecione **Manter novo** para concluir a atualização para o novo sistema de layout ou selecione **Usar antigo** para reverter o processo de atualização e retornar a página ao sistema de layout antigo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. A página será recarregada com as mudanças aplicadas.
9. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Como usar layouts do Flexbox no Construtor de IU

Crie um layout Flexbox em Construtor de IU para criar páginas poderosas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

Você pode criar facilmente páginas personalizadas com layouts Flexbox em Construtor de IU. Personalizar o layout da sua página permite que você aproveite ao máximo o Flexbox para que você possa alcançar o design geral da sua página. Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Flexbox é um sistema de layout unidimensional em CSS. O Flexbox é inerentemente flexível, o que é útil quando você não sabe o tamanho do seu conteúdo. Se você planeja criar páginas complexas, pode personalizar o layout da página na guia de estilos do painel de configuração ou com CSS. Visite a Mozilla para saber mais sobre o Flexbox.

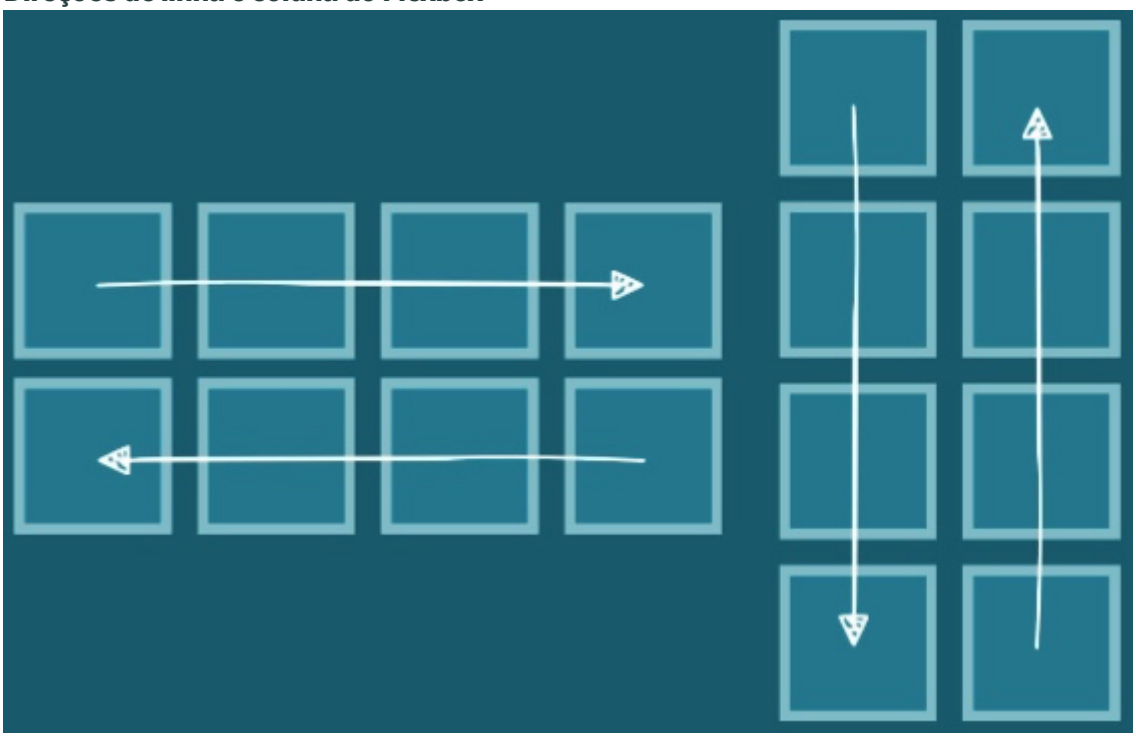
Você pode mudar a direção do seu conteúdo no layout das seguintes maneiras:

- Linha: as linhas são organizadas da esquerda para a direita ou da direita para a esquerda, dependendo da direção do idioma padrão do seu navegador. Esquerda/direita é o caso de um navegador em inglês.
- Linha reversa: as linhas são organizadas na direção inversa do idioma padrão do seu navegador, como da direita para a esquerda ou da esquerda para a direita.
- Coluna: Para cima/para baixo ou para baixo/para cima
- Inversão de coluna: para baixo/para cima

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Direções de linha e coluna do Flexbox



- Justificar conteúdo: define o alinhamento ao longo do eixo principal. Estas são as opções:
  - Início flexível: os itens estão no início da direção flexível, semelhante ao conteúdo justificado à esquerda. Esta é a configuração padrão.
  - Flex-end: os itens estão no final da direção flexível, semelhante ao conteúdo justificado à direita.
  - Espaço entre: os itens são distribuídos uniformemente.
  - Espaço ao redor: os itens são distribuídos uniformemente com igual espaço ao redor deles.
  - Espaçamento uniforme: o espaçamento entre os itens é igual a.
- Alinhar itens: define como você deseja que o conteúdo flexível seja exibido ao longo do eixo cruzado. Estas são as opções:
  - Esticar: estique seu conteúdo para preencher o contêiner. Esta é a configuração padrão
  - Flex-start: coloque seu conteúdo no início do eixo cruzado.
  - Flex-end: coloque seu conteúdo no final do eixo cruzado.
  - Centralizar: centraliza o conteúdo no eixo cruzado.
  - Sistema de base: alinhe o conteúdo igual ao alinhamento da linha de base .
- Altura: defina a altura automaticamente ou manualmente.
- Largura: defina a altura dos itens do seu Flexbox automaticamente ou manualmente.
- Margem: defina a distância mínima entre os itens do Flexbox.
- Preenchimento: defina o preenchimento para cada lado dos itens do Flexbox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um layout Flexbox com o novo sistema de layout

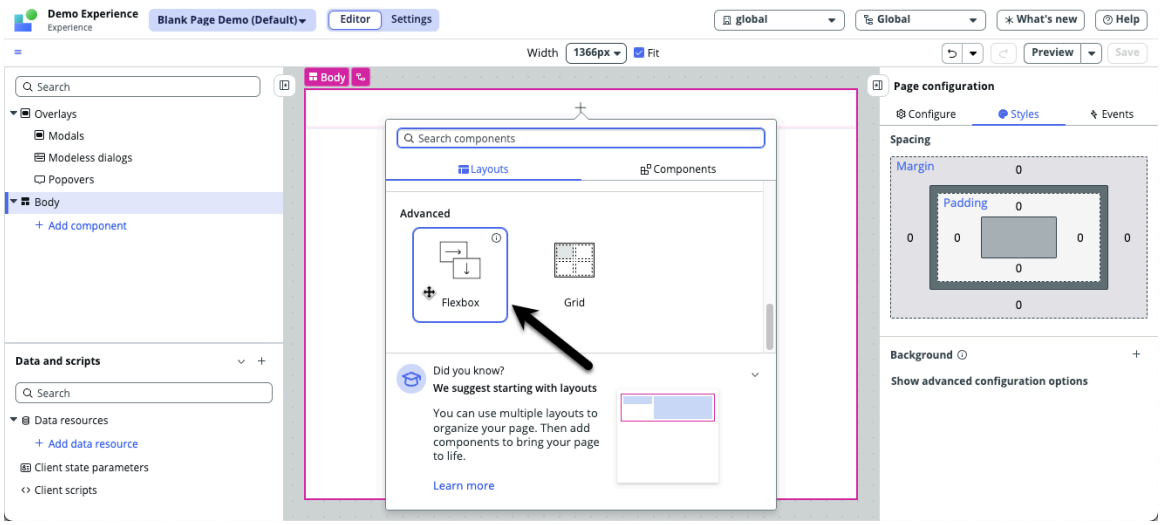
Crie um layout Flexbox em Construtor de IU para criar páginas poderosas em um ambiente de baixo código.

Antes de Iniciar

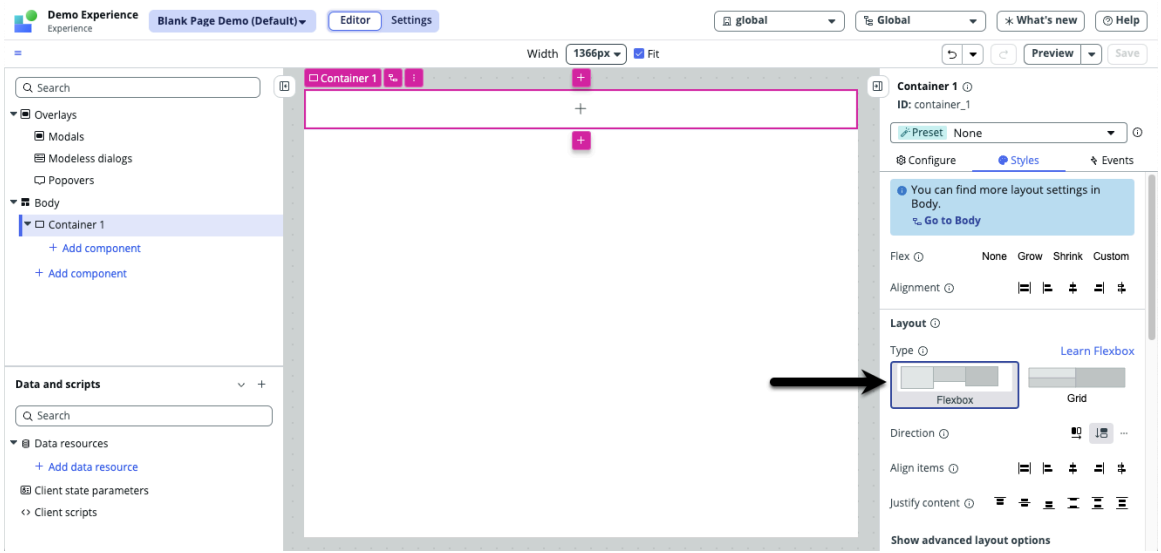
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o ícone **+** na fase Construtor de IU.
5. Selecione **Flexbox** na guia de layouts.



6. Selecione a guia **Estilos** no painel de configuração.
7. Na seção **Layout**, você verá o **Flexbox** realçado.



8. Na seção **Layout** da guia de estilos, você pode mudar o seguinte:

Direção

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Defina como você deseja que os componentes sejam empilhados, horizontalmente ou verticalmente.

Alinhar Itens

Defina como os componentes nos contêineres se alinham como um grupo.

Justificar conteúdo

Defina como compactar ou separar os componentes no contêiner.

Nota:
Selecione **Mostrar opções de layout avançadas** para ver as próximas duas opções.

Lacuna

Defina o tamanho da lacuna entre linhas e colunas.

Quebrar elementos secundários em várias linhas

Defina se os componentes são forçados em uma linha ou estouram em várias linhas.

Visite a Mozilla para saber mais sobre as configurações de layout do Flexbox.

9. **Opcional:** Você pode editar o código CSS selecionando **Mostrar opções de configuração avançadas** na parte inferior da guia **Estilos** e selecionando a opção **Exibir e editar CSS**.
10. Selecione **Salvar**.
    Sua página é atualizada e exibe as mudanças feitas no layout.
11. Adicione componentes à sua página.
    Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
12. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Criar um layout Flexbox com o sistema de layout antigo

Crie um layout Flexbox em Construtor de IU para criar páginas poderosas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No procedimento a seguir, você aprende a usar o Flexbox para mudar o código CSS e personalizar o layout da sua página.

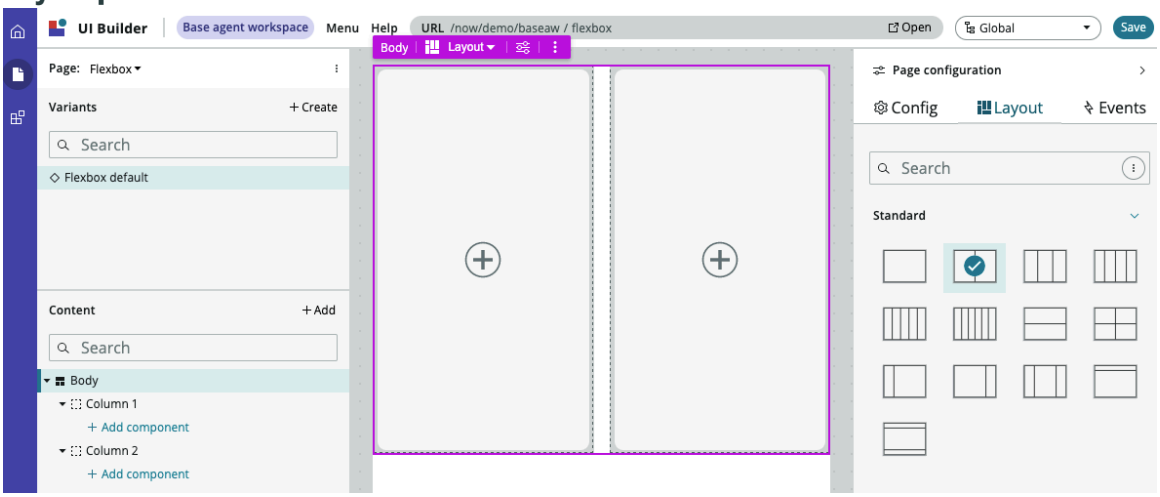
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Clique na guia **Layout** e escolha o layout de duas colunas.

Tradução automática

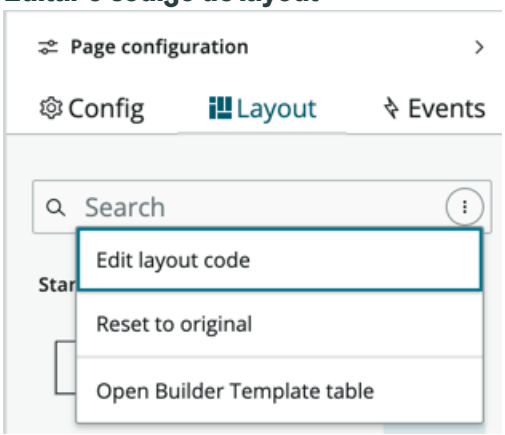
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Layout padrão de duas colunas



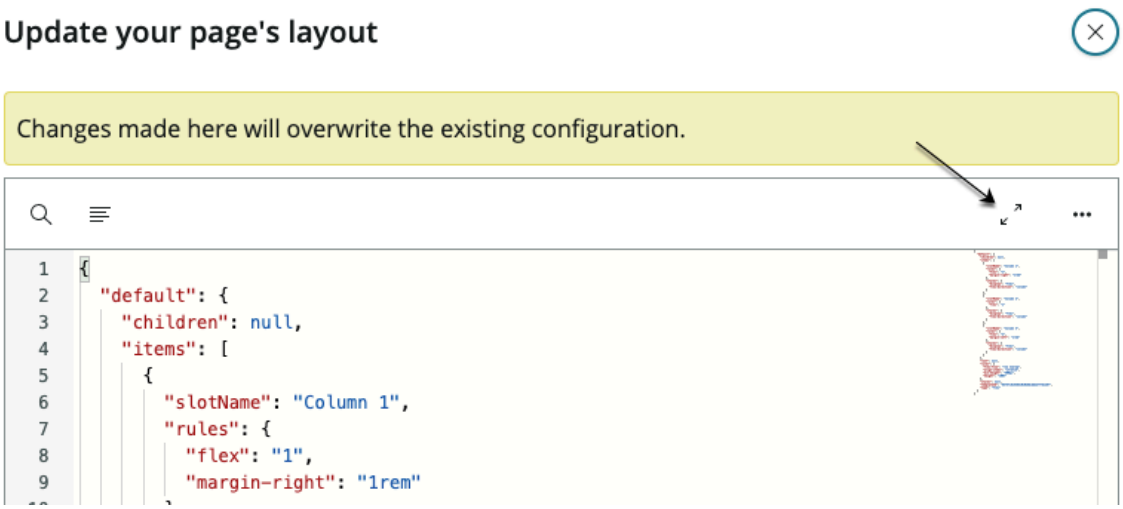
5. Clique **em Editar código de layout**.

Editar o código de layout



6. Expanda o editor de código para que você possa exibir facilmente o código CSS.

Expandir o editor de código



7. Adicione outro slot ao layout copiando o código CSS de um slot existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copiar o código é mais fácil do que digitá-lo no layout.

Copiar o código CSS de um slot



```
    },
    {
      "slotName": "Column 2",
      "rules": {
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "8374fc8153831010e6bcddeeff7b1267",
  "type": "flex"
 }
}
```

8. Abaixo do código que você copiou, coloque uma vírgula e cole o seguinte código CSS:

a. Altere a propriedade `"slotName"` para "Coluna 3",.

b. Altere a propriedade `"flex"` para "2".

c. Adicione "margin-left": "1rem".

Cole o código CSS



```
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Column 3",
      "rules": {
        "flex": "2",
        "margin-left": "1rem"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
```

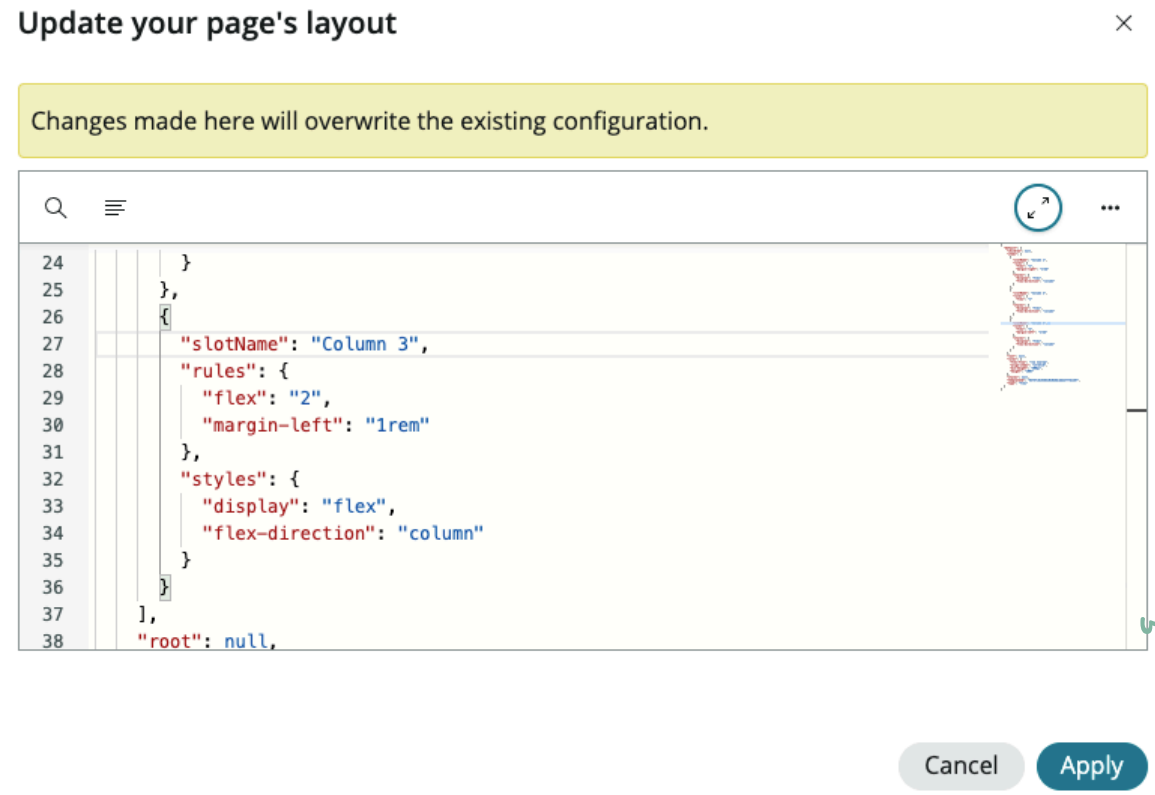
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterar a propriedade *"flex"* aumenta o tamanho da coluna. Ao usar *"margin-left"*, você adiciona espaço entre as colunas anteriores.

9. Recolha a exibição expandida e clique em **Aplicar**.

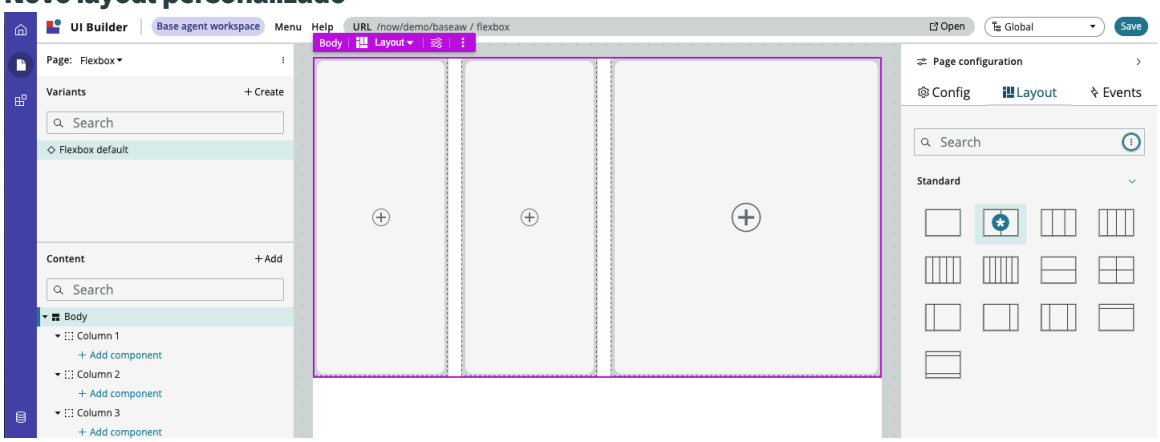
Aplicar uma mudança de layout



Resultado

O novo layout Flexbox que você criou mostra o novo slot que você adicionou ao layout original de duas colunas.

Novo layout personalizado

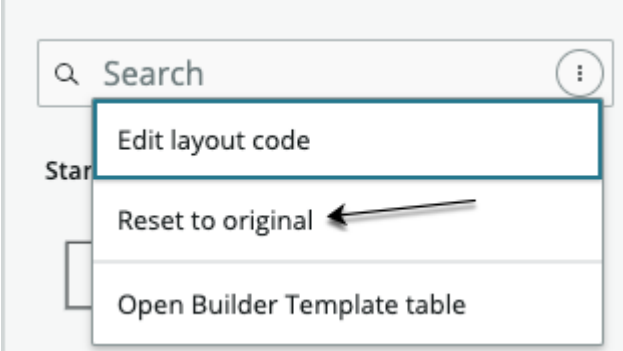


Clique **em Redefinir para original** para redefinir as mudanças de layout de volta para o original.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redefinir um layout



Tópicos relacionados

Criar um layout de Grade CSS com o sistema de layout antigo

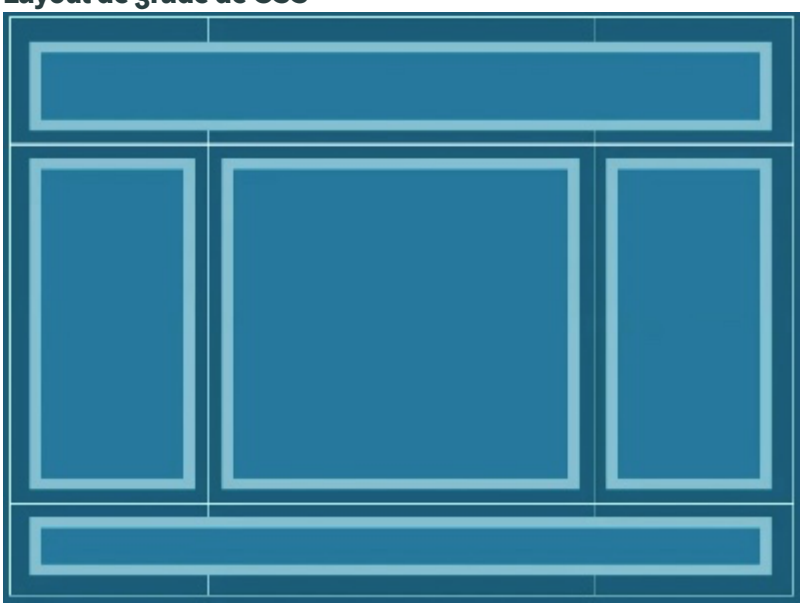
Uso de layouts de Grade CSS para criar uma página

Crie um layout de Grade CSS em Construtor de IU para criar páginas poderosas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

Grade CSS é o sistema de layout mais poderoso em CSS. A Grade CSS é criada sobre uma grade bidimensional. O CSS Grid oferece controle sobre como você cria suas páginas. Use Construtor de IU para implementar um layout de grade CSS usando propriedades de configuração de layout de baixo código. Para layouts avançados, você pode exibir e editar o código CSS para personalizar seus layouts. Visite a Mozilla para saber mais sobre Grade CSS.

Por exemplo, você pode ter uma grade com três colunas e três linhas para criar uma grade de nove células. Você pode colocar componentes dentro dessas células ou fazer com que o componente ocupe várias células.

Layout de grade de CSS



Personalizar o layout da sua página permite que você aproveite ao máximo a Grade CSS para que você possa alcançar o design geral da sua página. Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Para saber mais sobre layouts CSS na sua instância Construtor de IU, você pode encontrá-los na tabela [sys_uib_template].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um layout de Grade CSS com o novo sistema de layout

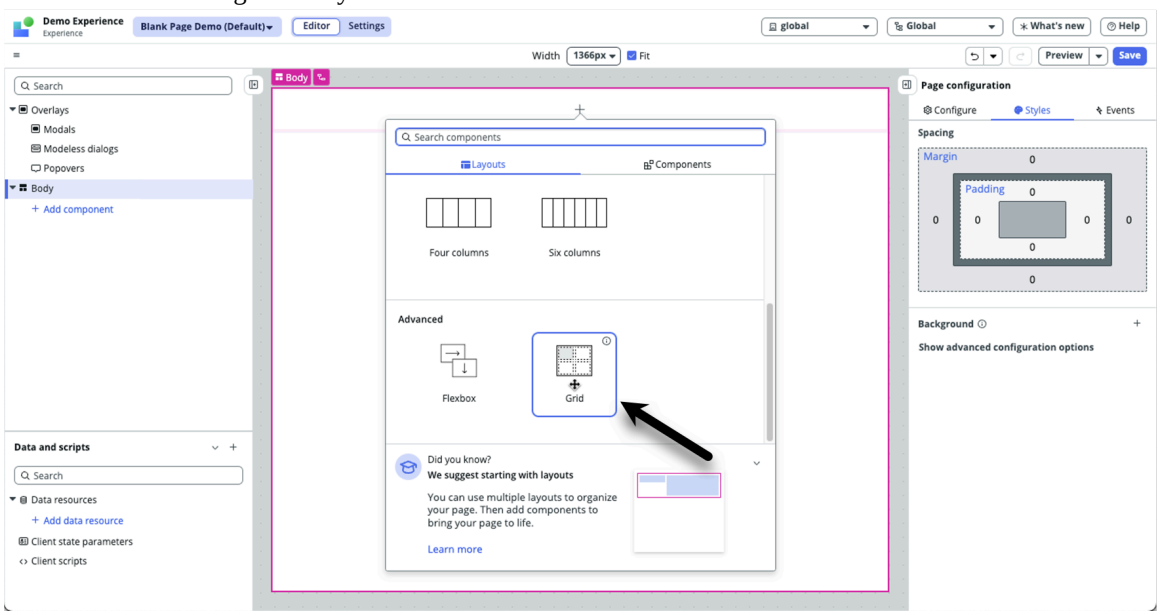
Crie um layout de grade CSS em Construtor de IU para criar páginas poderosas em um ambiente de baixo código.

Antes de Iniciar

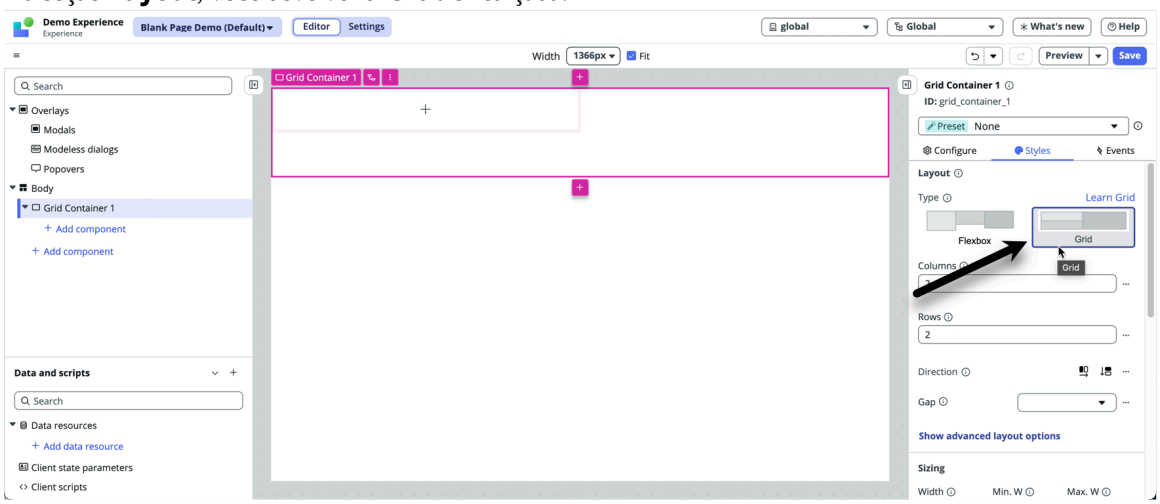
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o ícone **+** na fase Construtor de IU.
5. Selecione **Grade** na guia de layouts.



6. Selecione a guia **Estilos** no painel de configuração.
7. Na seção **Layout**, você deve ver **a Grade** realçada.



8. Na seção **Layout** da guia de estilos, você pode mudar o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas

Define o número, a ordem e a largura das colunas da grade.

Linhas

Define o número, a ordem e a largura das linhas da grade.

Direção

Define se os componentes recém-adicionados são empilhados horizontalmente ou verticalmente.

Lacuna

Define o tamanho da lacuna entre linhas e colunas.

Nota:
Selecione **Mostrar opções de layout avançadas** para ver as próximas quatro opções.

Alinhar itens

Define como os componentes no contêiner se alinham como um grupo.

Justificar itens

Define como o navegador distribui o espaço entre e ao redor dos itens de conteúdo ao longo do eixo em linha de um contêiner de grade.

Alinhar conteúdo

Define a distribuição de espaço entre e ao redor de itens de conteúdo ao longo do eixo de bloco de uma grade.

Justificar conteúdo

Define como juntar ou separar os componentes no contêiner.

Visite o Mozilla para saber mais sobre as configurações de layout de Grade de CSS.

9. **Opcional:** Você pode editar o código CSS selecionando **Mostrar opções de configuração avançadas** na parte inferior da guia **Estilos** e selecionando a opção **Exibir e editar CSS**.
10. Selecione **Salvar**.
    Sua página é atualizada e exibe as mudanças feitas no layout.
11. Adicione componentes à sua página.
    Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
12. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Criar um layout de Grade CSS com o sistema de layout antigo

Crie um layout de Grade CSS em Construtor de IU para criar páginas poderosas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No procedimento a seguir, você aprende a usar a Grade de CSS para modificar seu CSS e personalizar o layout da sua página.

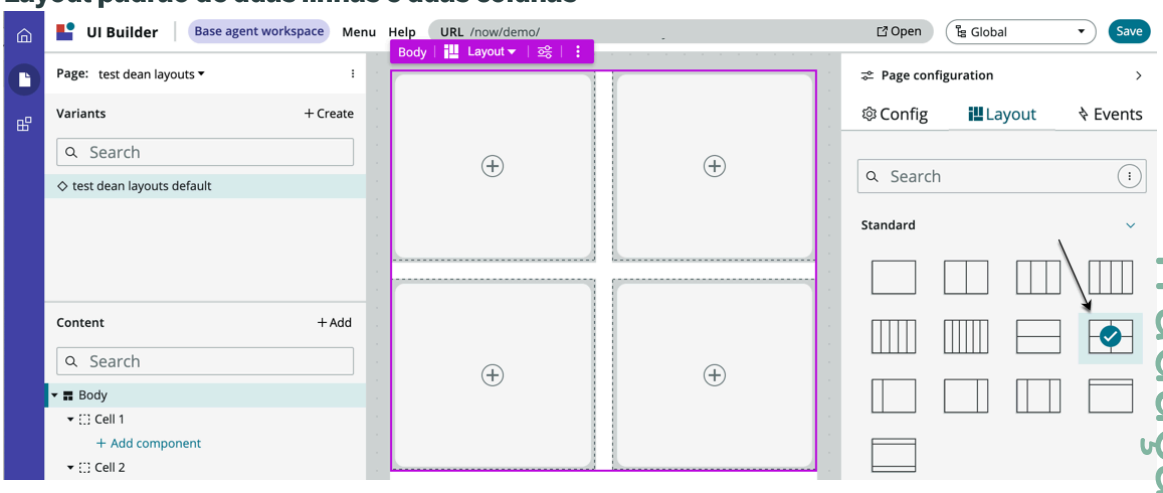
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

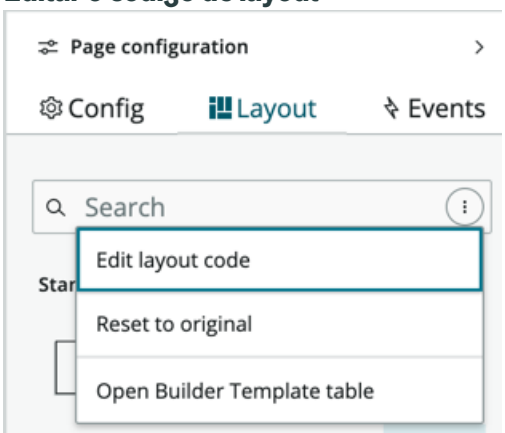
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Clique na guia **Layout** e escolha o layout de duas linhas por duas colunas.

Layout padrão de duas linhas e duas colunas



5. Clique **em Editar código de layout**.

Editar o código de layout

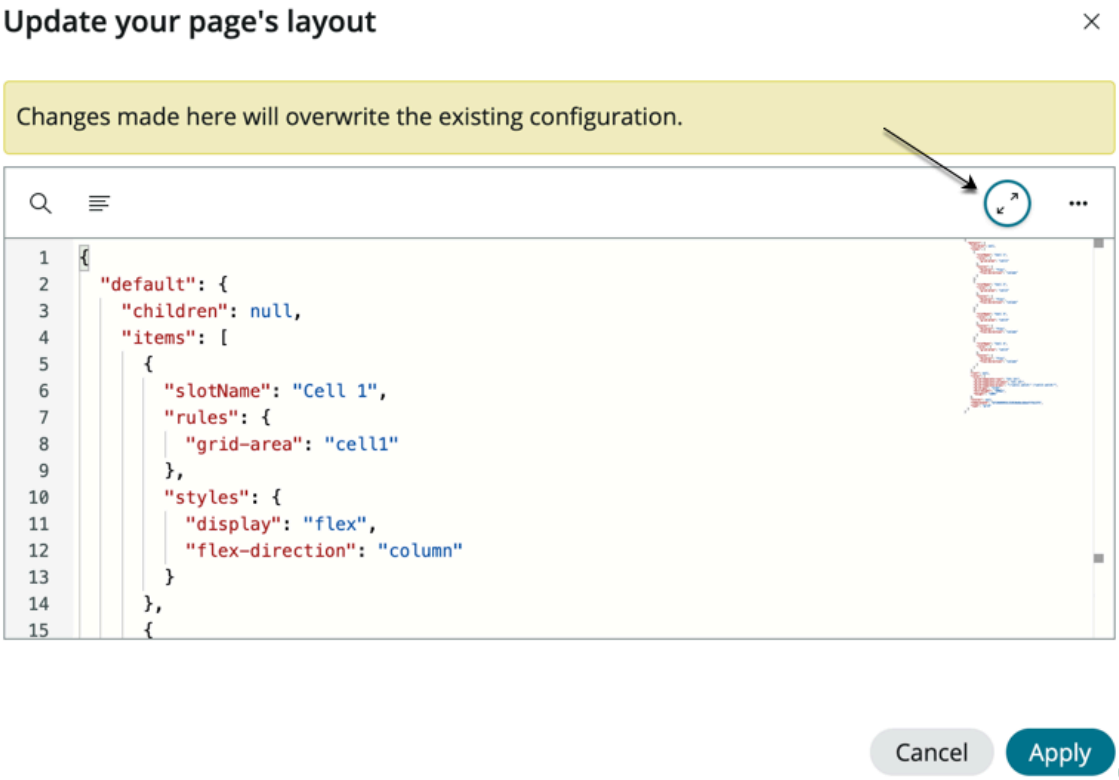


6. Expanda o editor de código para que você possa exibir facilmente o código CSS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expandir o editor de código



7. Adicione outro slot ao layout copiando o código CSS de um slot existente.

Copiar o código CSS é mais fácil do que digitá-lo no layout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copiar o código CSS de um slot



```
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 3",
      "rules": {
        "grid-area": "cell3"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 4",
      "rules": {
        "grid-area": "cell4"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell2\" \"cell3 cell4\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
 }
}
```

8. Cole o código CSS abaixo do código que você copiou e altere o *`slotName`* e o *`grid-area`* para um valor exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cole o código CSS

```
{
  "slotName": "Cell 4",
  "rules": {
    "grid-area": "cell4"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
},
{
  "slotName": "Cell 5",
  "rules": {
    "grid-area": "cell5"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
}
```

9. Modifique as regras de layout para incluir a nova coluna e área de modelo, da seguinte forma:

a. Exclua a linha `"Grid-template-columns": "1fr 1fr"`.

b. Adicione uma segunda `célula1` após a `célula1e`, em seguida, adicione a `célula5` após a `célula4`.

Modificar as regras de layout

```
],
"root": null,
"rules": {
  "grid-template-rows": "1fr 1fr",
  "grid-template-columns": "1fr 1fr",
  "grid-template-areas": "\"cell1 cell1 cell2\" \"cell3 cell4 cell5\"",
  "grid-gap": "1rem",
  "min-height": "400px",
  "height": "100%"
},
"styles": null,
"templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
"type": "grid"
}
```

Delete

Add

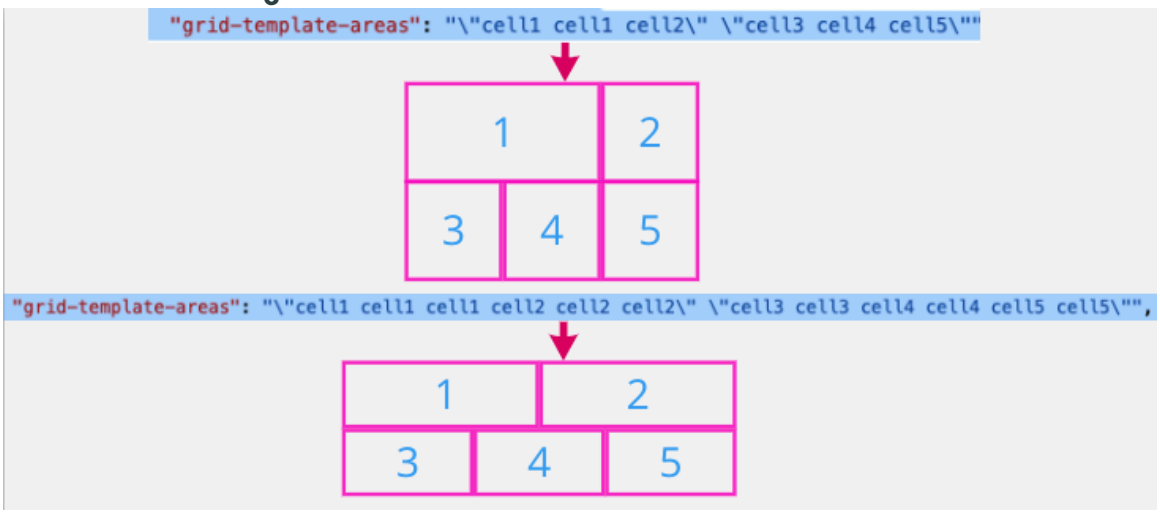
Add

Você pode definir várias configurações diferentes. Neste exemplo, há as duas grades resultantes de duas áreas de modelo de grade diferentes. A propriedade *`"grid-template-areas"`* que está sendo modificada está definindo a propriedade CSS com o mesmo nome. Para obter mais informações, consulte grade-modelos-áreas do MDN.

Tradução automática

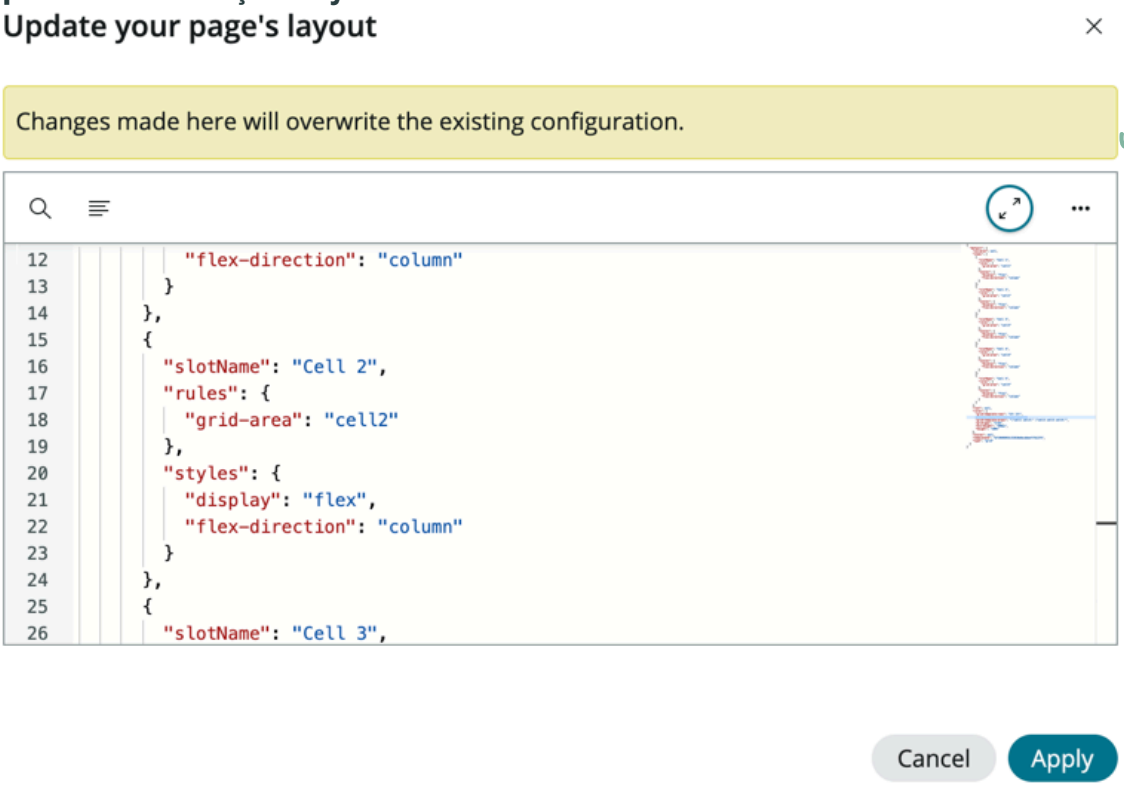
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Áreas do modelo de grade



10. Recolha a exibição expandida e clique em **Aplicar**.

Aplicar uma mudança de layout



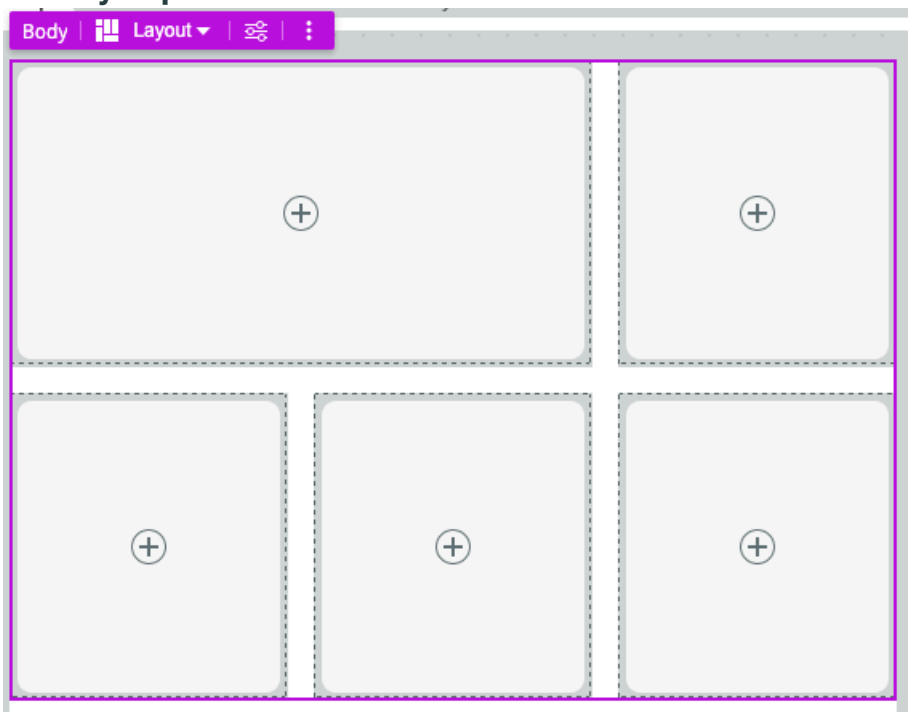
Tradução automática

Resultado

O novo layout de Grade CSS mostra que o novo slot foi adicionado ao layout original de duas linhas e duas colunas.

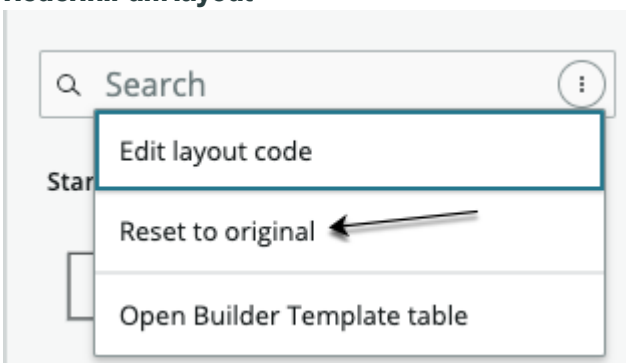
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo layout personalizado



Clique **em Redefinir para original** para redefinir as mudanças de layout de volta para o original a qualquer momento.

Redefinir um layout



Tópicos relacionados

Criar um layout Flexbox com o sistema de layout antigo

Mudar o layout de uma página criada em Quebec ou Rome

Adicione e modifique o design do layout para mudar a aparência da página. Escolha como os componentes são exibidos em uma página por meio de tecnologias de layout da Web de Folhas de estilos em cascata (CSS), como Flexbox e Grade CSS.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os layouts controlam quais contêineres e componentes estão disponíveis em uma página e onde eles estão. As regras de CSS se aplicam a eles. Você pode mudar o layout da seguinte forma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

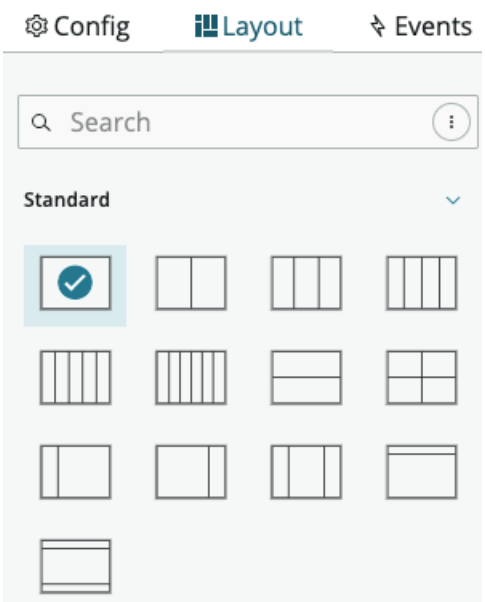
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Selecione a guia **Layout**.
5. Dependendo do tipo de página, siga um destes procedimentos para selecionar um contêiner para atualizar.
   Se você estiver iniciando uma nova página, poderá selecionar o layout no nível da página e, posteriormente, no nível do contêiner. Se você não for o proprietário de uma página existente, esteja ciente do impacto de mudar o layout no nível da página.
6. Altere o layout do seu contêiner.

   a. No painel Configuração de página, selecione a guia **Layout** para selecionar o layout que você deseja usar.

   Você pode mudar o layout atual de uma página existente para uma nova. Por exemplo, em um layout de três colunas, você pode clicar no layout de quatro colunas para mudar o layout.

   Você também pode definir o layout de um contêiner. A imagem a seguir mostra as opções de layout do Construtor de IU.



   b. Se você estiver criando uma página, adicione componentes às novas áreas no layout.

   c. Clique em **Salvar**.

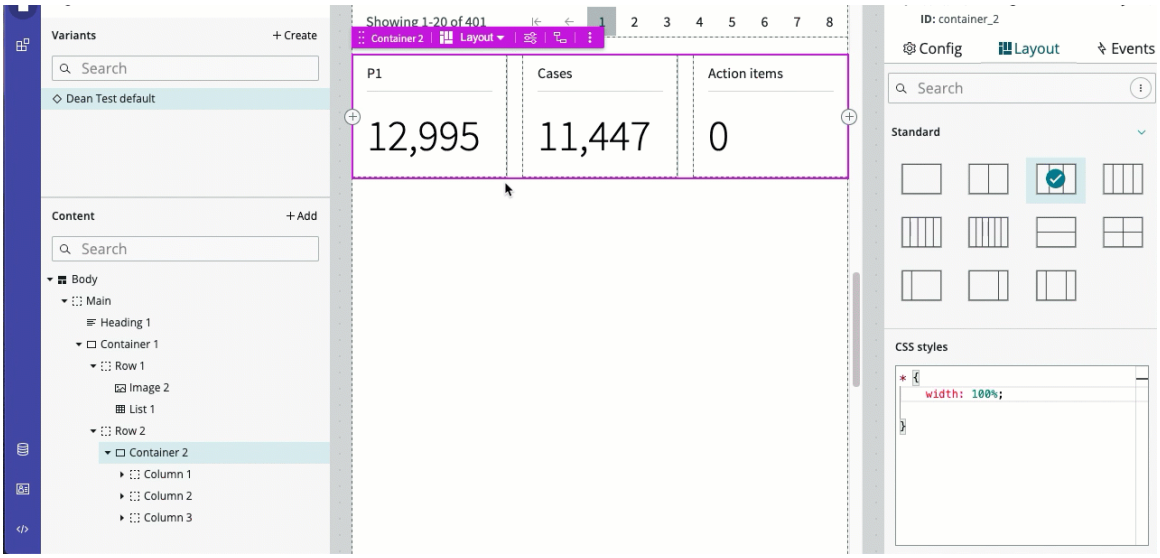
   d. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Example

Para mudar uma página existente, o vídeo a seguir mostra como você pode mudar o layout do contêiner de três para quatro colunas e, em seguida, adicionar um novo componente à quarta coluna.

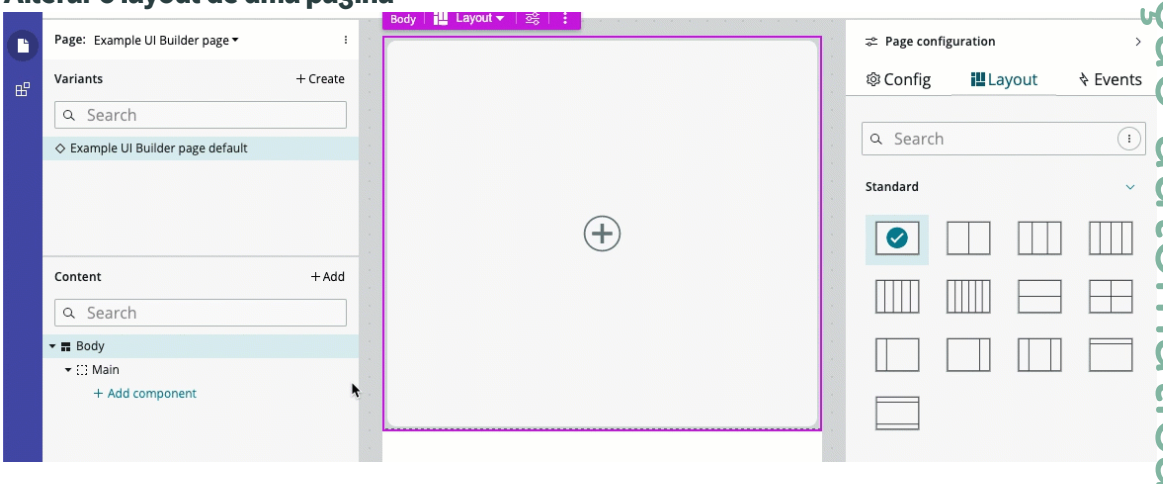
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para definir o layout de uma nova página, o vídeo a seguir mostra como definir o layout desejado para a página. Por exemplo, você pode definir sua página para ter dois slots ou colunas. Em seguida, você pode adicionar contêineres a cada slot e mudar o layout de cada contêiner. Você também pode definir o layout no nível do contêiner depois de adicionar contêineres à sua página.

Alterar o layout de uma página



Tradução automática

7. Adicione componentes aos slots.
Você cria sua página com componentes de contêineres. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Você pode adicionar componentes usando qualquer uma das maneiras a seguir.

8. Modifique as opções de estilização do layout de uma das maneiras a seguir.

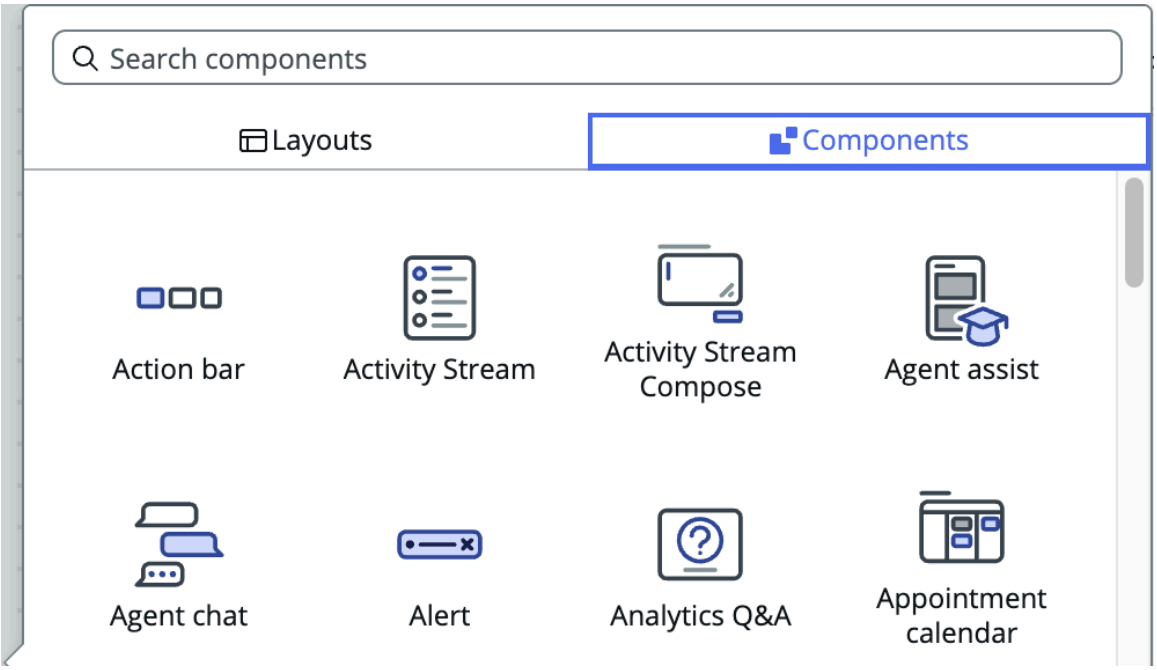
Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes

Saiba o que é um componente em Construtor de IU. Veja também como os componentes funcionam no Construtor de IU.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

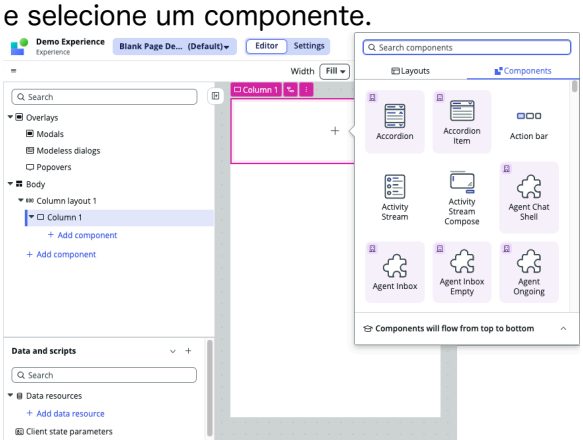
Componentes são os elementos base da sua página Construtor de IU. Os componentes variam de elementos principais, como botões e etiquetas, a componentes de experiência mais complexos, como listas e formulários.

Você pode adicionar esses componentes à sua página Construtor de IU para criar ou personalizar seu espaço ou experiência no portal. Por exemplo, adicionar um componente de **Fluxo de atividades** à sua página que permite que os usuários vejam a atividade de solicitação de viagem.



Você pode adicionar componentes à sua página Construtor de IU das seguintes maneiras.

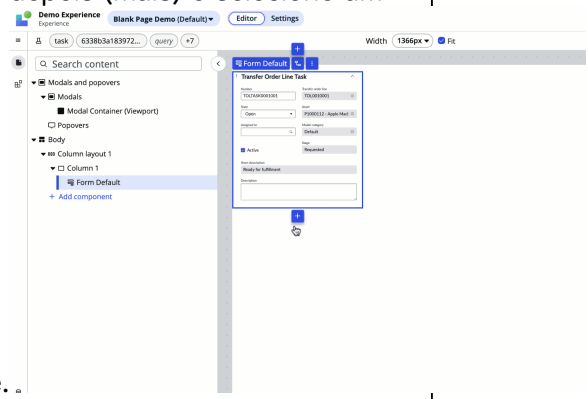
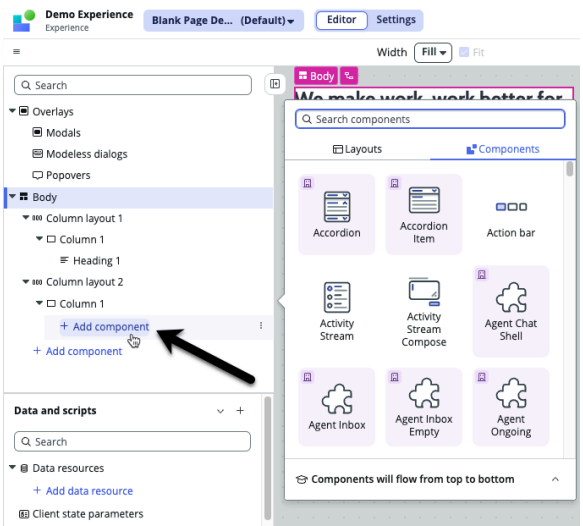
Maneiras de adicionar um componente a uma página

Local	Exemplo
Diretamente de uma página em Construtor de IU (opção 1)	Selecione o ícone adicionar conteúdo (mais), selecione a guia **Componentes** e selecione um componente. 
Diretamente de uma página em Construtor de IU (opção 2)	Em um layout de coluna ou componente, selecione o ícone adicionar antes (mais)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

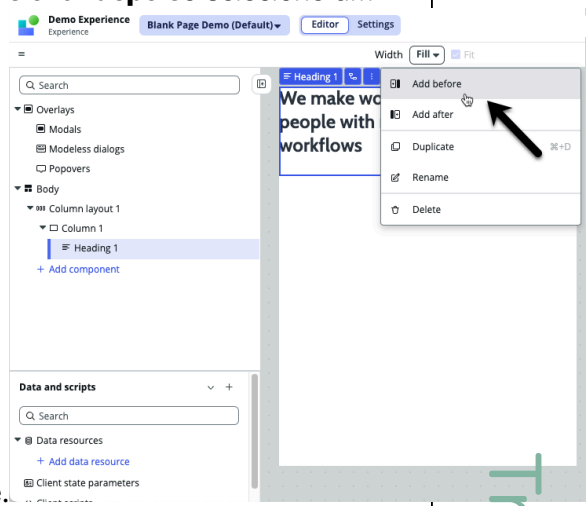
Maneiras de adicionar um componente a uma página

Local	Exemplo
	ou adicionar depois (mais) e selecione um componente. 
Na árvore de **conteúdo** em Construtor de IU	Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar componente** e selecione um componente. 
No menu flutuante acima da página em Construtor de IU	Em um layout de coluna ou componente, clique no ícone Menu, selecione **Adicionar**

Tradução automática

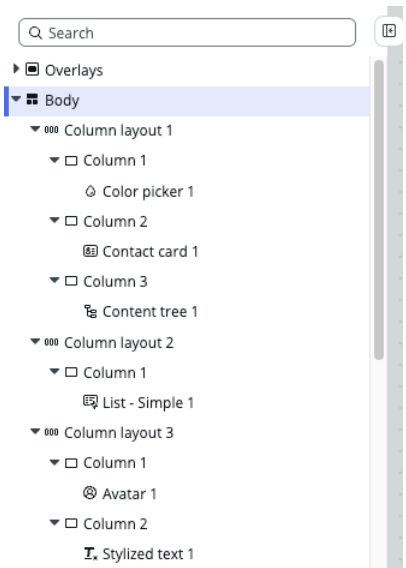
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Maneiras de adicionar um componente a uma página

Local	Exemplo
	antes ou **Adicionar depois** e selecione um componente. 

Layouts de coluna no Construtor de IU

Adicione layouts de coluna e colunas à sua página Construtor de IU primeiro. Em seguida, adicione componentes às colunas em um layout de coluna para criar e personalizar sua página. Pense em um layout de coluna como uma parte definida da tela onde você adiciona componentes como listas e títulos. Você pode ter quantos layouts de coluna em uma página Construtor de IU quiser, com até seis colunas em qualquer layout de coluna. Vários componentes podem ser adicionados a uma única coluna. Exiba a estrutura da sua página na árvore de **conteúdo**.



Para obter mais informações, consulte Layouts de coluna.

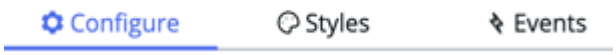
Configurar componentes no Construtor de IU

Existem três maneiras de configurar um componente no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

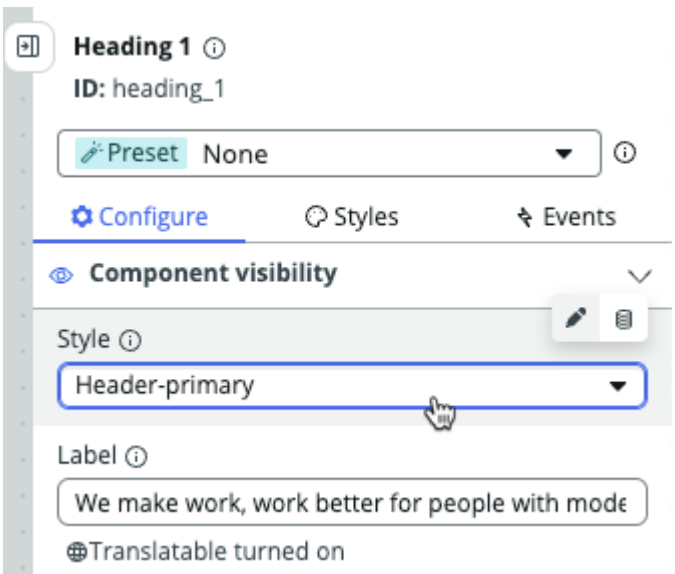
- Configure as propriedades do componente.
- Adicione substituições de estilo CSS.
- Configure manipuladores de eventos para os componentes.



Guia Configurar

As propriedades do componente variam de acordo com cada componente. A configuração do componente pode ser simples, como é o caso de elementos simples, como botões, títulos e rótulos. Componentes como listas e formulários exigem configuração significativa. Para componentes de ícone e imagem, selecione entre uma variedade de opções ou use um ícone ou imagem personalizada. Você pode modificar as propriedades do componente com o editor JSON de baixo código de Construtor de IU. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Next Experience Components.

Para cada propriedade na guia de configuração do componente, você pode escolher uma das opções a seguir.



- Estático: use dados de uma lista ou insira seus próprios dados. Os dados não se conectam a uma fonte de dados externa.
- Vinculação de dados dinâmicos: uma maneira de vincular uma propriedade de componente a um recurso de dados, propriedade de página ou estado do cliente.
- Script: insira o código JavaScript para preencher um valor de propriedade.

Guia Estilos

Você pode mudar os estilos de Folhas de estilo em cascata (CSS) para componentes individuais. Altere as bordas de cor, o tamanho da fonte e assim por diante.

Guia Eventos

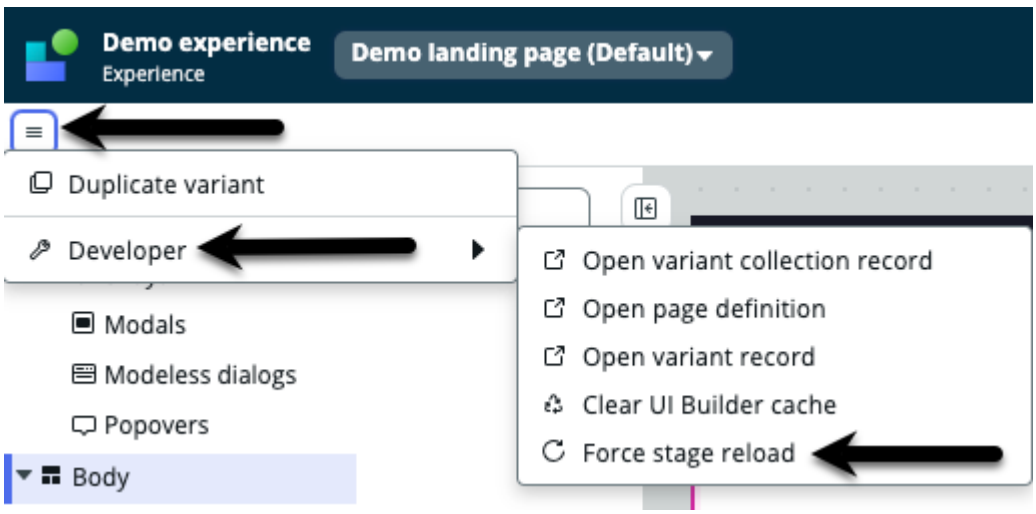
Configure mapeamentos de evento no nível de página e no nível de variante. Adicione também eventos expedidos e processados para sua variante. Os componentes de experiência mais complexos dependem muito de dados dinâmicos fornecidos por um recurso de dados. Vincular dados dinâmicos a um componente é um recurso importante. Você expõe dinamicamente dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

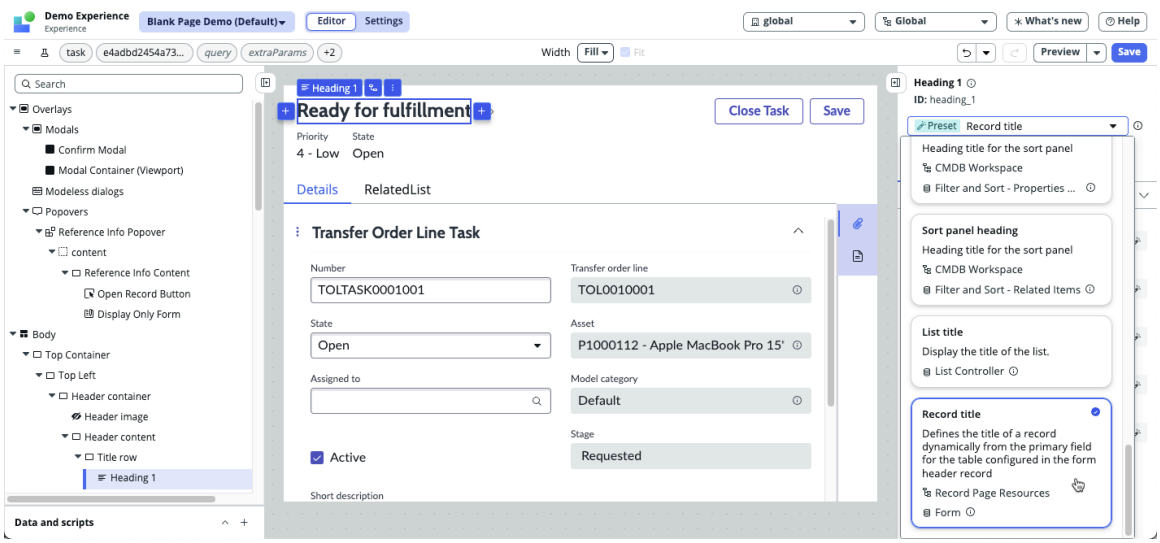
de tabelas, registros ou outros elementos em sua página. A exposição de dados permite que você reutilize seus componentes. Além disso, você pode apontar para os campos de configuração para ver os dados dos ícones ou as opções de script para cada campo.

Conforme você adiciona e configura componentes na página, a fase mostra seu trabalho. Se você fizer mudanças e as atualizações não forem carregadas na fase, selecione o ícone **de menu Abrir** e selecione **Desenvolvedor > Forçar recarregamento da fase**. Recarregar a fase mostra suas mudanças, mas não as salva. Para salvar seu trabalho, selecione **Salvar** no canto superior direito.



Predefinições de componente no Construtor de IU

Use predefinições para configurar automaticamente os componentes em páginas compatíveis. Construtor de IU Os modelos de página contêm controladores que as predefinições usam para definir valores de configuração do componente. Para obter mais informações, consulte Configurar componentes automaticamente usando predefinições.

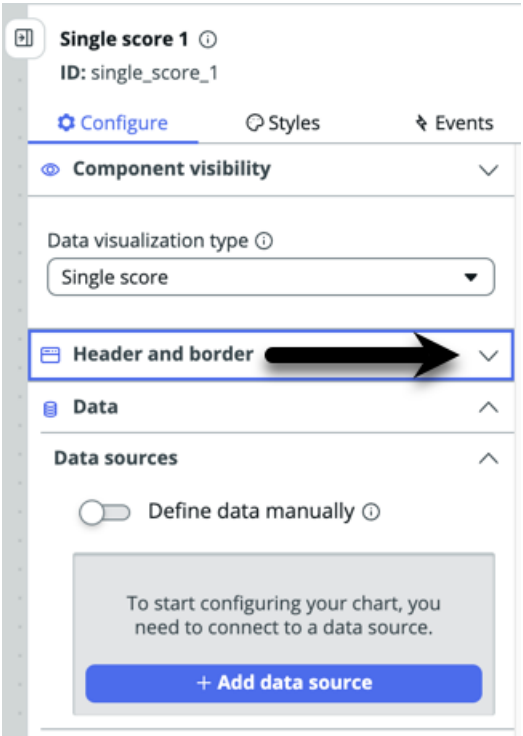


Seções de propriedades do componente

As propriedades do componente são agrupadas em seções de propriedades semelhantes. Abra e feche seções selecionando as setas à direita dos títulos de propriedade. Os administradores do Construtor de IU podem selecionar quais propriedades de configuração do componente serão exibidas ou ocultadas com base nas políticas de IU.

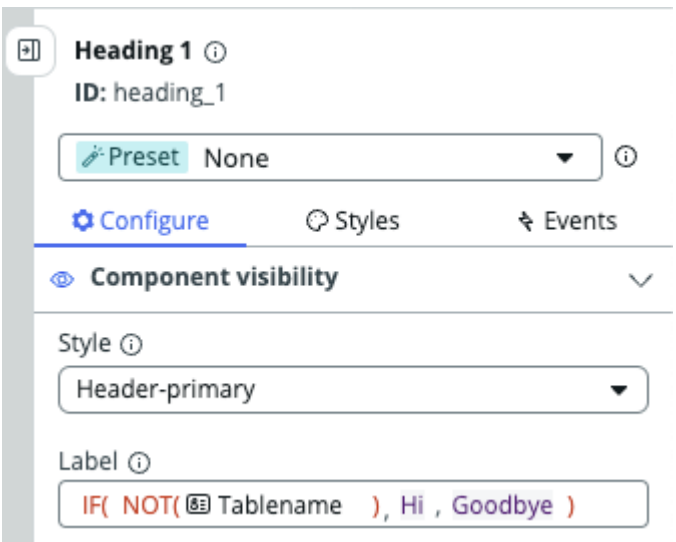
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Editor de fórmulas de componente

Use o editor de fórmulas do componente Construtor de IU no painel de configuração para vincular ou modificar fórmulas. Você pode inserir texto, vinculações de dados e/ou fórmulas. As fórmulas podem consistir em qualquer combinação dos três tipos de entrada. O editor de fórmula do componente oferece suporte a tipos de transformações lógicas, aritméticas, de comparação, de negação e funcionais.



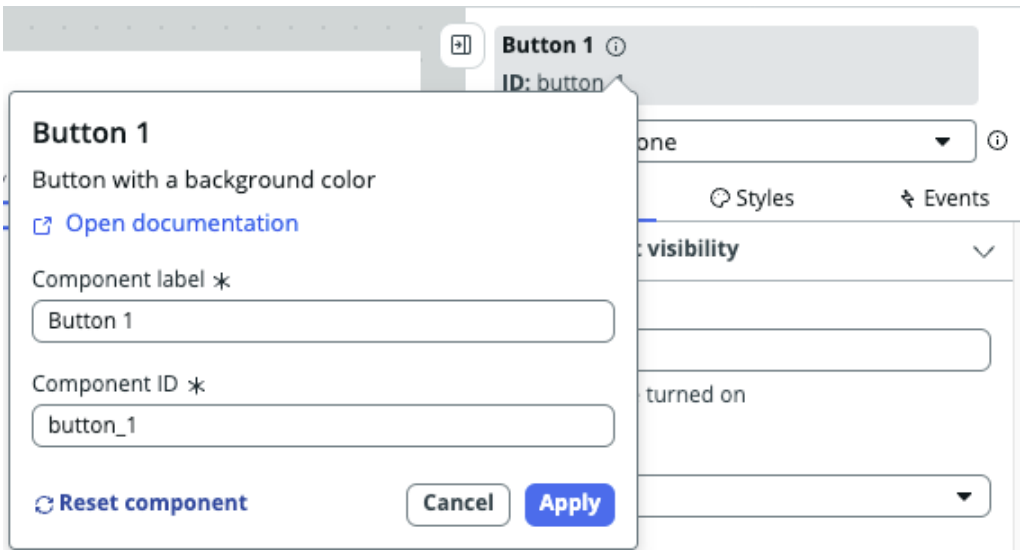
Cada função adicionada ao editor de fórmulas do componente é preenchida automaticamente. O editor de fórmulas do componente exibe um rótulo para cada entrada da função para que você saiba quais parâmetros cada função requer. Para obter mais informações sobre as funções compatíveis com o editor de fórmulas do componente, consulte Funções compatíveis com o editor de fórmulas do componente Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ID do componente

Use o ID do componente ao adicionar um script ou vincular dados ao componente como uma forma de fazer referência ao componente. Um ID de componente é criado automaticamente e é baseado no rótulo do componente quando você adiciona um componente a uma página. Você pode mudar o ID do componente para o que quiser, desde que seja exclusivo. Selecione o nome do componente no painel de configuração para ver o ID do componente.

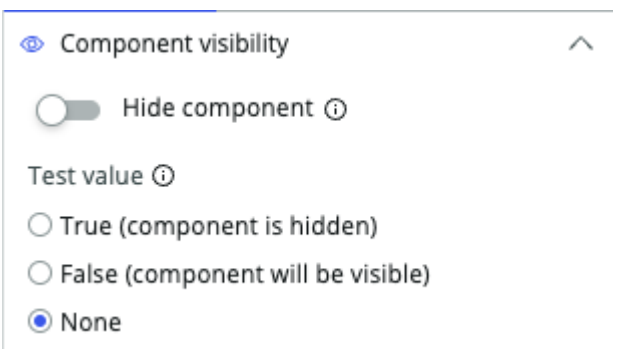


Visibilidade do componente

Selecione o ícone de olho no painel de configuração para definir a visibilidade do componente. A visibilidade do componente é baseada em uma propriedade do próprio componente, não de quem o está exibindo. Você pode mostrar ou ocultar um componente com base nas condições. Por exemplo, ocultar uma imagem se ela tiver um link quebrado.

Você pode definir a visibilidade com base na vinculação de dados dinâmicos ou editando um valor de propriedade com script.

Defina o **valor de Teste** para testar o que acontece quando a visibilidade é definida como verdadeira, falsa ou nenhuma.

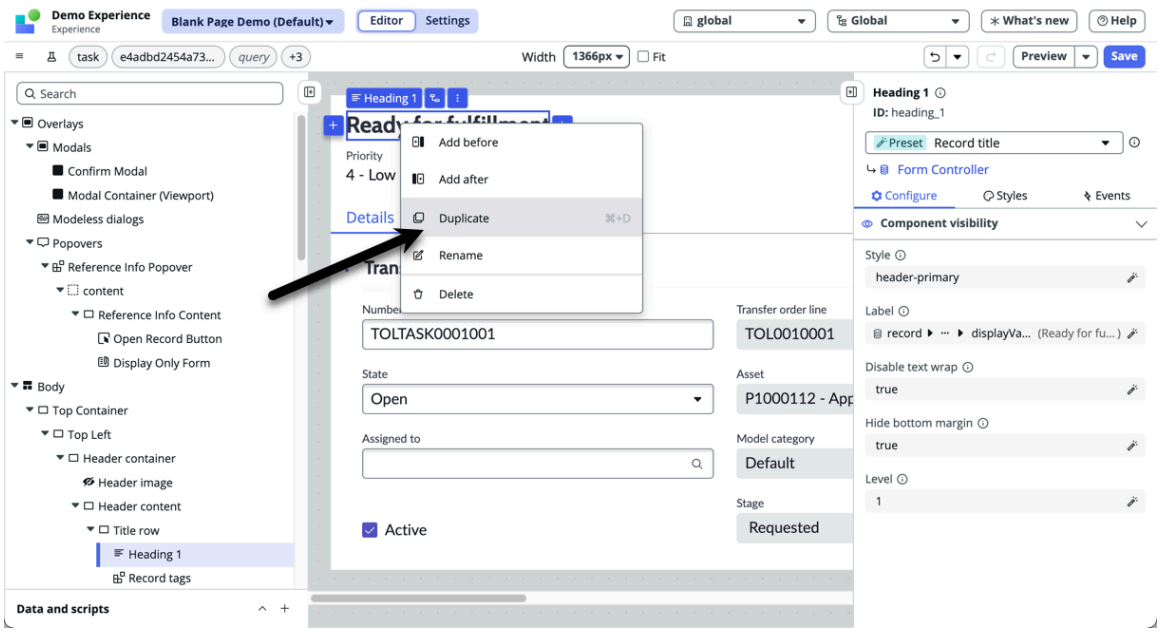


Componentes duplicados

Crie uma cópia exata de um componente configurado na sua página Construtor de IU, exceto para o nome e o ID. Um componente duplicado copia todas as propriedades, vinculações e eventos. Para obter mais informações, consulte Duplicar um componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurar componentes automaticamente usando predefinições

Use predefinições de componente para configurar automaticamente componentes em páginas compatíveis.

Use predefinições de componente para aplicar valores de configuração predefinidos e mapeamentos de evento aos componentes. Construtor de IU Os modelos de página contêm controladores que as predefinições usam para definir valores de configuração do componente.

As predefinições aplicam configurações pré-criadas às propriedades do componente e manipuladores de eventos e estão disponíveis somente para determinados componentes. Eles são baseados em casos de uso comuns para componentes, como configurar um componente de **formulário** com campos que normalmente são incluídos em uma página de registro.

A aplicação de uma predefinição configura automaticamente os componentes para funcionar imediatamente, simplificando a criação e a manutenção da página para os autores da página.

As predefinições oferecem os seguintes benefícios aos autores de páginas:

- Manipulação de dados complexos e vinculação de evento para componentes
- Custo de propriedade e manutenção reduzido devido à definição externa às páginas

No painel Configuração, você pode selecionar se deseja aplicar uma predefinição ao componente selecionado ou configurá-lo manualmente. As predefinições padrão são aplicadas automaticamente aos componentes quando uma página é criada a partir de um modelo ou o controlador necessário para a predefinição já é adicionado à página. Todas as propriedades ou eventos configurados pela predefinição são exibidos como somente leitura quando uma predefinição é aplicada.

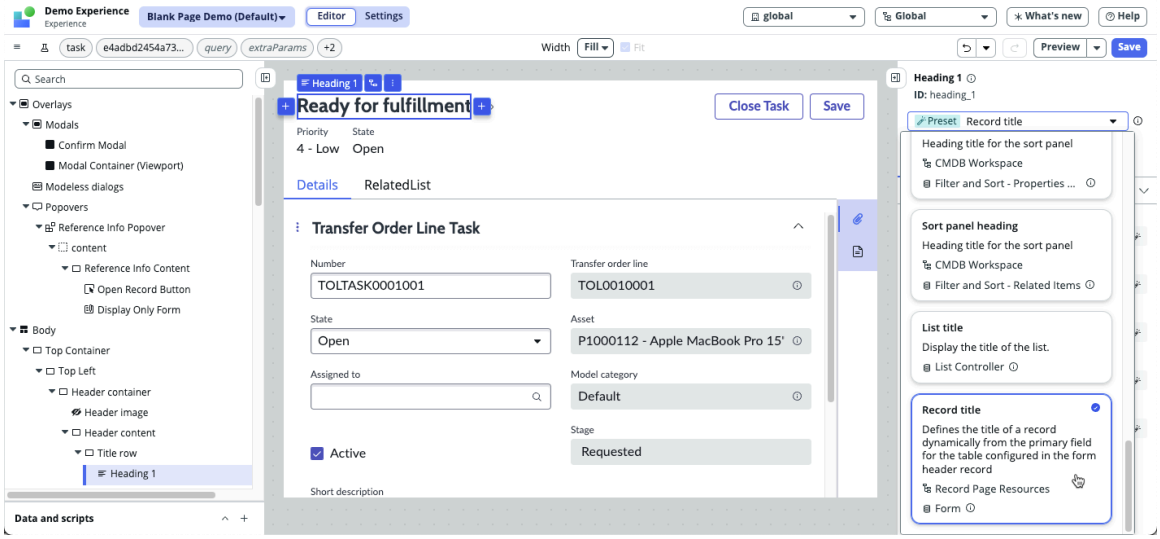
Você pode substituir valores configurados por uma predefinição, mas, ao fazer isso, assume a propriedade da configuração e da manutenção do componente.

As subpáginas não herdam controladores e não podem usar predefinições em Washington DC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Predefinição aplicada a um componente [



Vinculações de dados e eventos

As predefinições podem incluir vinculações a:

- Propriedades de saída do controlador (@data)
- Cargas do evento (@payload)
- Contexto da sessão (@context.session)
- Fórmulas complexas (transformações do cliente)

As predefinições também podem incluir mapeamentos de eventos para eventos manipulados de um controlador. Para obter mais informações, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).

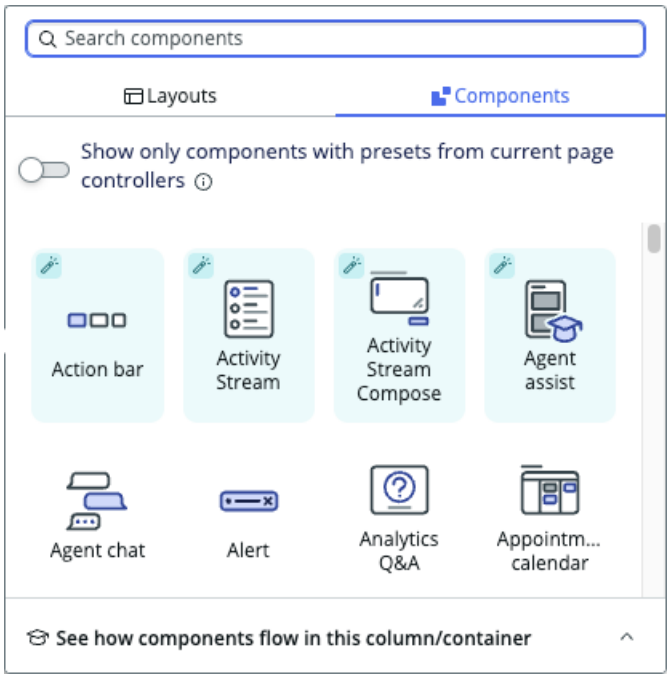
Controladores

As predefinições conectam componentes a mapeamentos de dados e eventos usando um controlador. Se o controlador necessário para uma predefinição ainda não estiver na página, a predefinição solicitará que você configure as propriedades necessárias do controlador e adicionará o controlador. Depois que um controlador é adicionado a uma página, os componentes que têm predefinições associadas ao controlador aparecem realçados na lista de componentes. Para obter mais informações, consulte Vincule dados a páginas do Construtor de IU usando controladores (recurso avançado).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes com predefinições



Selecione uma predefinição de componente

Escolha uma predefinição de componente ao adicionar um componente à sua página.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

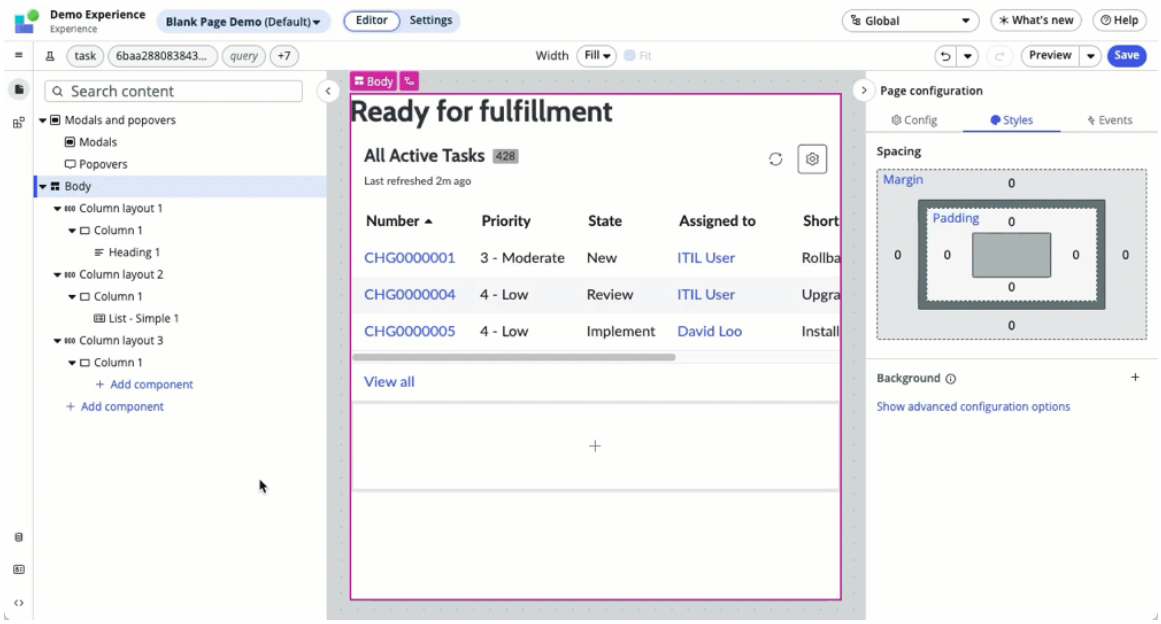
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no UI Builder, consulte Criar uma página no UI Builder.
4. Abra a caixa de ferramentas.
5. Adicione um componente destacado em verde à sua página.

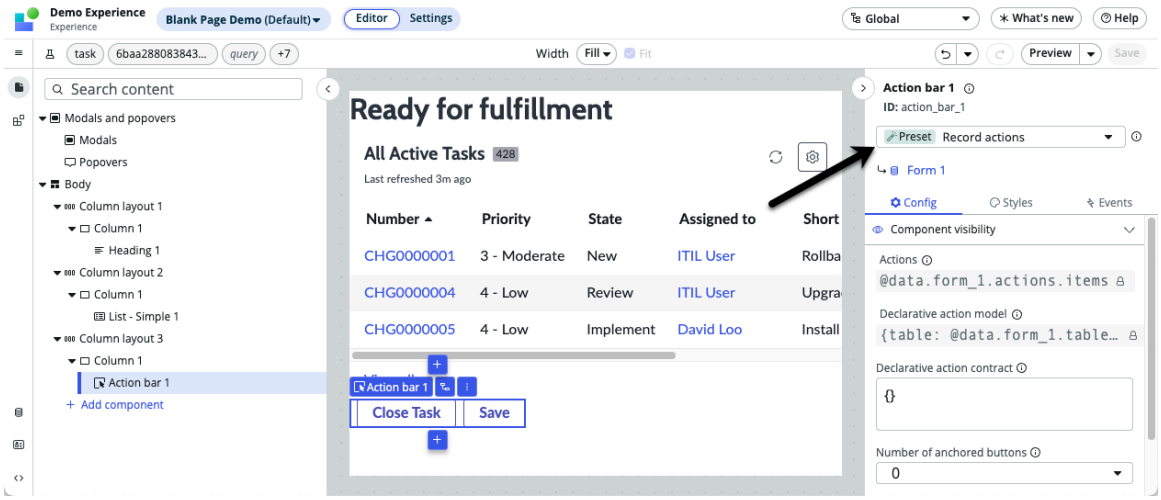
   Os componentes destacados em verde têm predefinições disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. O componente é configurado automaticamente com a predefinição padrão.

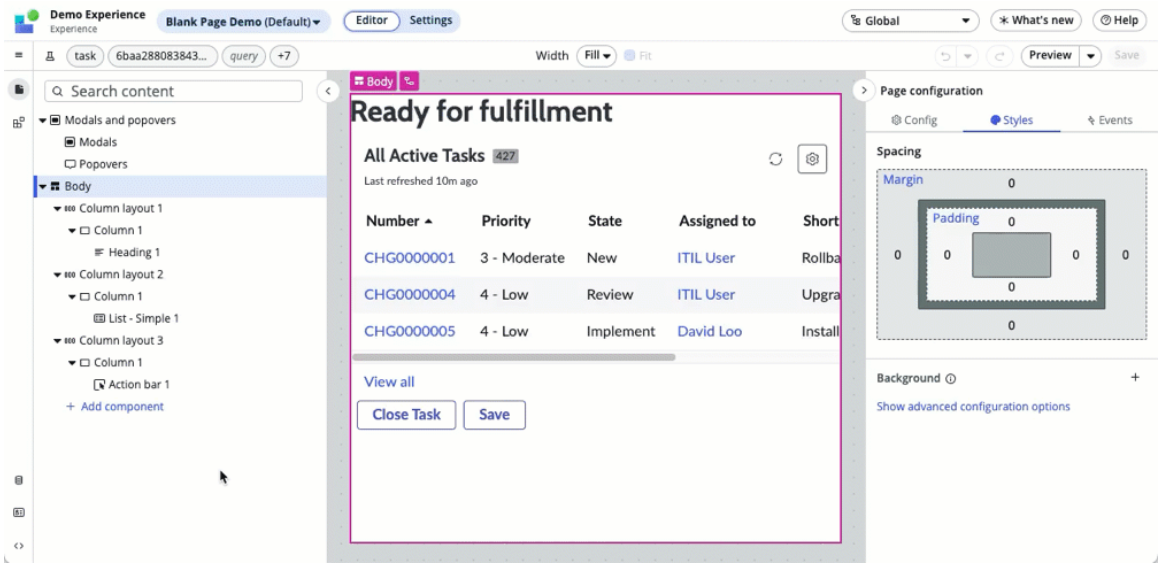


7. Opcional: Selecione uma predefinição diferente na lista do painel de configuração.
Você pode configurar um componente para não usar uma predefinição selecionando **Remover**.

a. Selecione **Continuar** para substituir a predefinição existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Clique em **Salvar**.

Substituir uma predefinição de componente

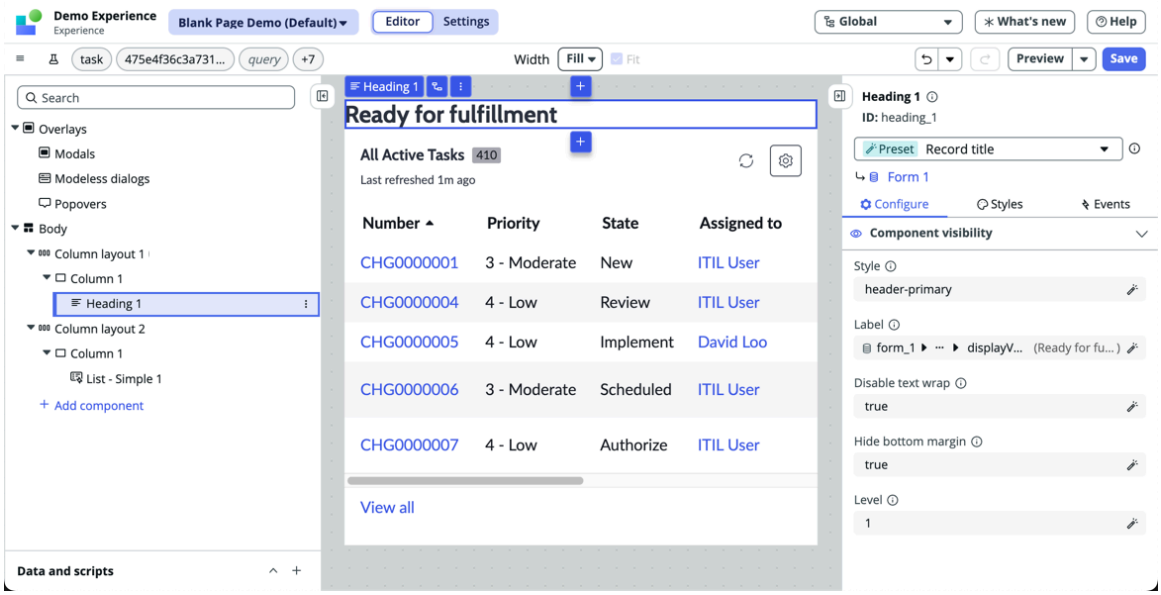
Substitua uma predefinição de componente para inserir seus próprios valores personalizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Selecione um componente com uma predefinição.



2. Encontre o valor de dados que você deseja substituir no painel de configuração.

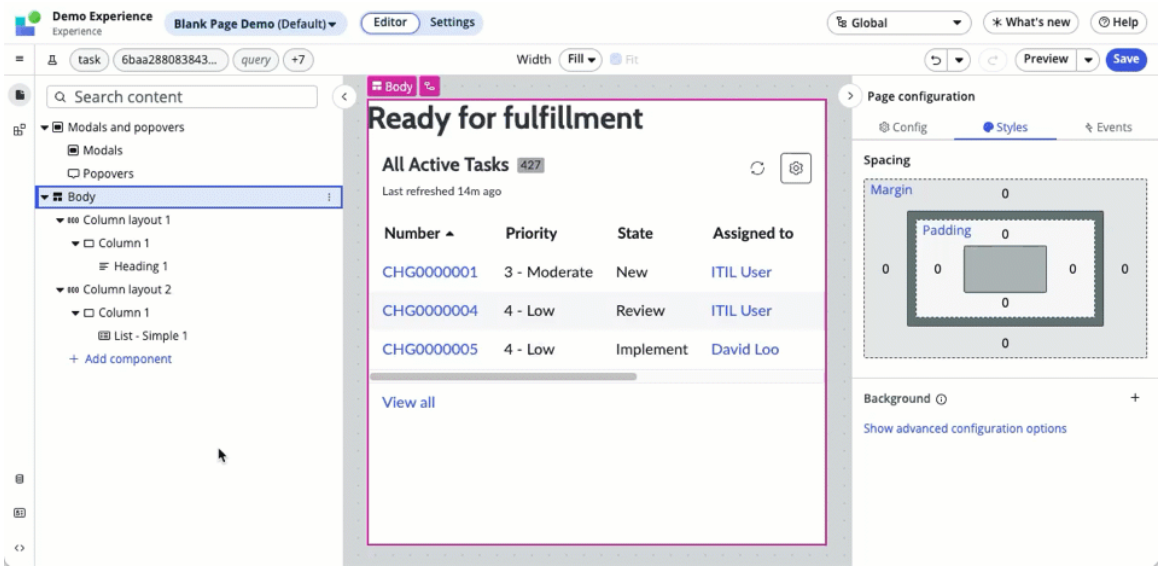
3. Clique no ícone de cadeado no campo de dados.

4. Insira o valor de dados que você deseja substituir o valor predefinido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Salvar**.



Resultado

O painel de configuração exibe o valor personalizado no campo.

Redefinir um componente

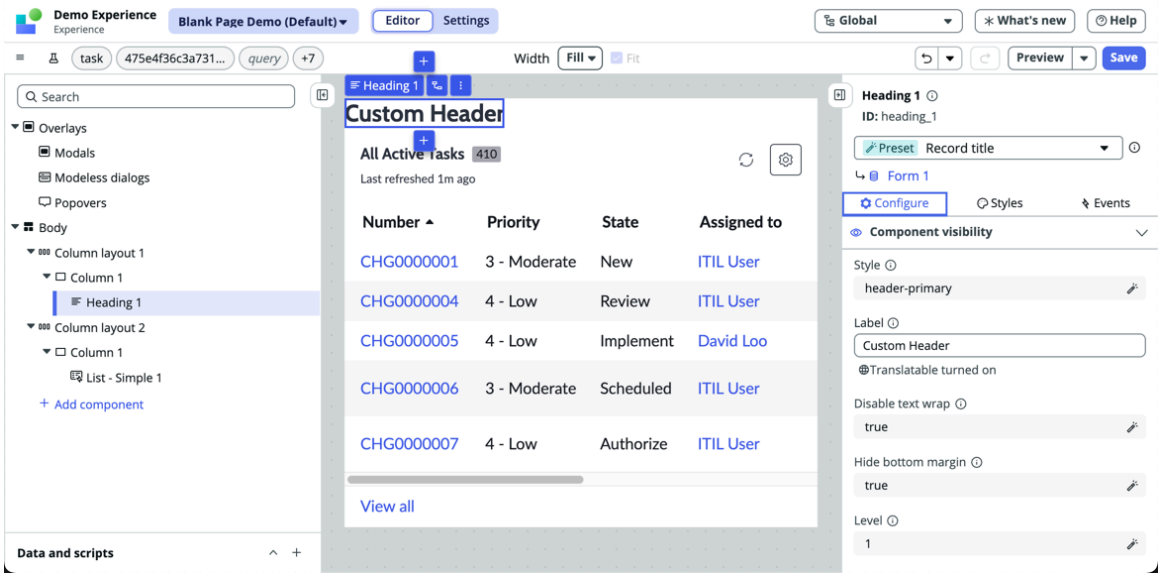
Redefina as predefinições de componente para seus valores padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

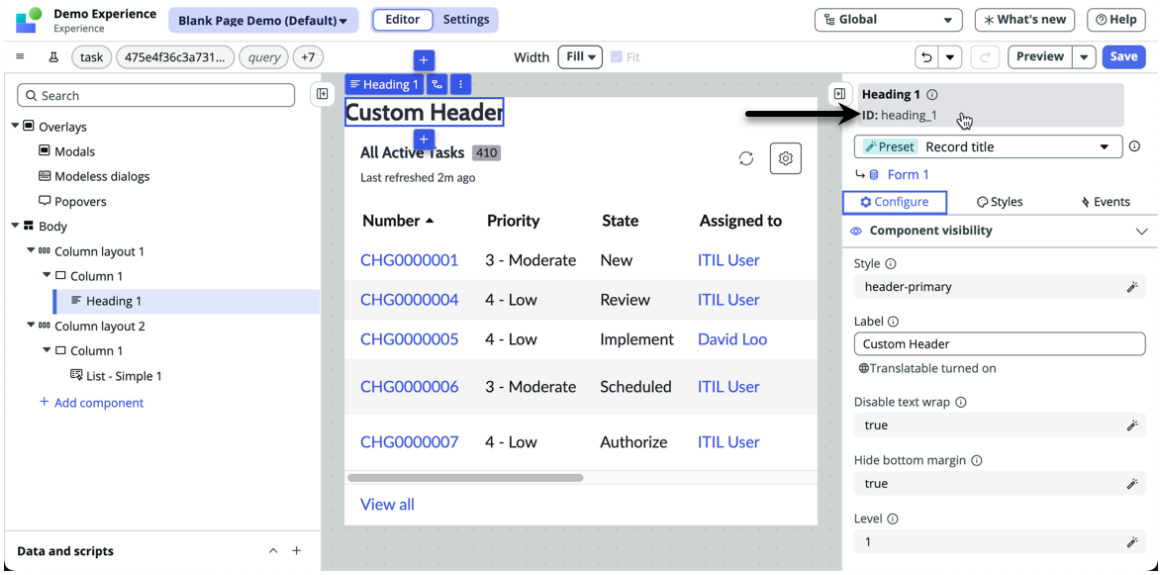
1. Selecione o componente que você deseja redefinir na árvore de conteúdo.



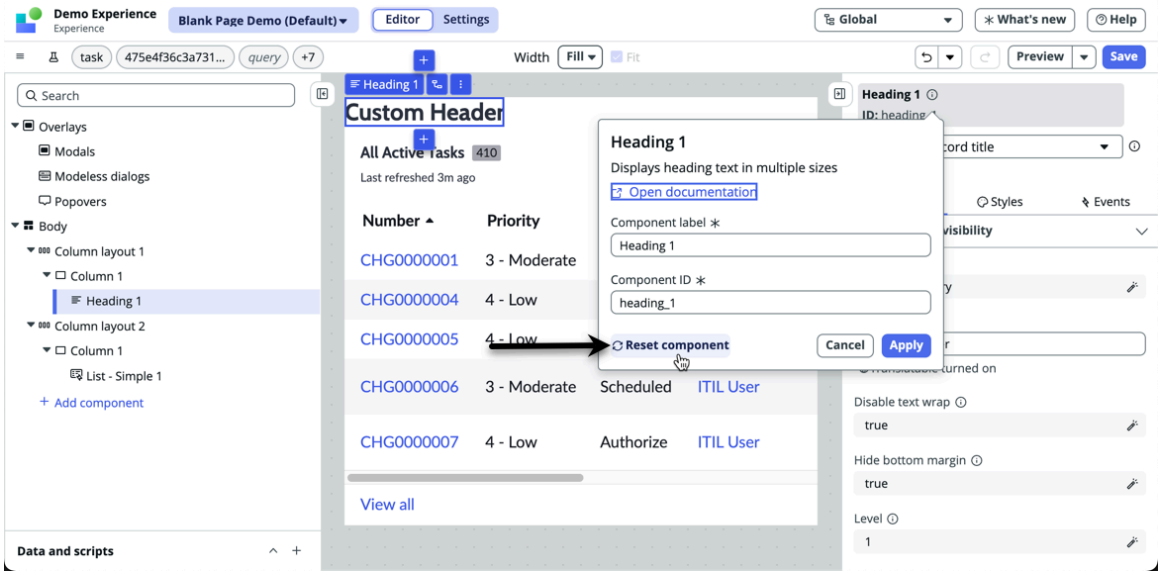
2. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique **em Redefinir componente**.



4. Clique **em Redefinir**.

Resultado
A predefinição do componente é redefinida para os valores padrão.

Alterar a aparência padrão dos componentes

Defina os estilos dos componentes e dos wrappers para mudar a aparência padrão.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como mudar a aparência padrão de componentes em uma página do Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa descreve como adicionar estilos a componentes e wrappers (como corpo, layouts de coluna ou uma coluna) que contêm componentes. Personalize o estilo do componente selecionando o componente na árvore de conteúdo ou aplique estilos a vários componentes colocando-os dentro de um wrapper.

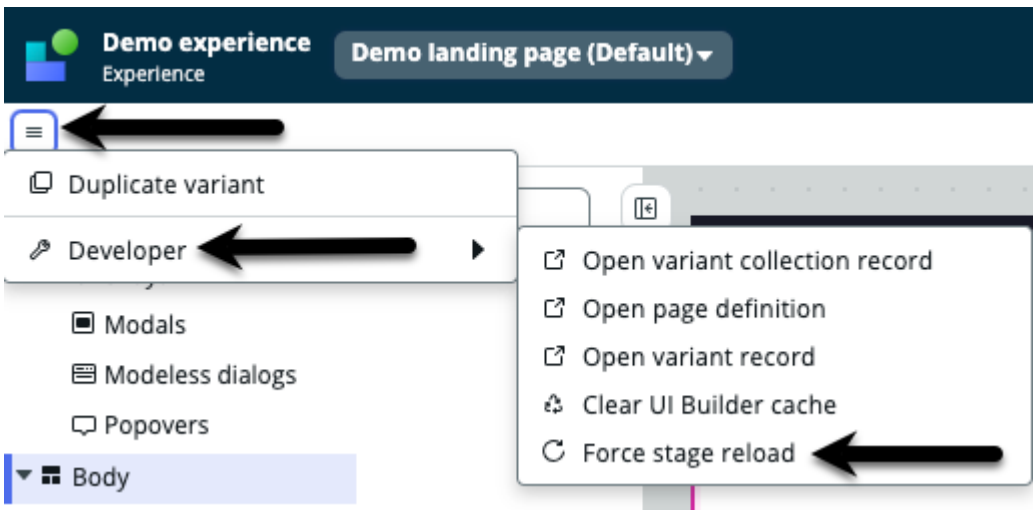
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como adicionar estilo a toda a sua experiência, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

Esta tarefa se aplica ao novo sistema de layout introduzido em Washington DC. Se sua página estiver usando o sistema de layout antigo, consulte Adicionar estilo a um componente usando o sistema de layout antigo para obter mais informações.

Nota:
Conforme você adiciona e configura componentes na página, a fase mostra seu trabalho. Se você fizer mudanças e as atualizações não forem carregadas na fase, selecione o ícone **de menu Abrir** e selecione **Desenvolvedor > Forçar recarregamento da fase**. Recarregar a fase mostra suas mudanças, mas não as salva. Para salvar seu trabalho, selecione **Salvar** no canto superior direito.

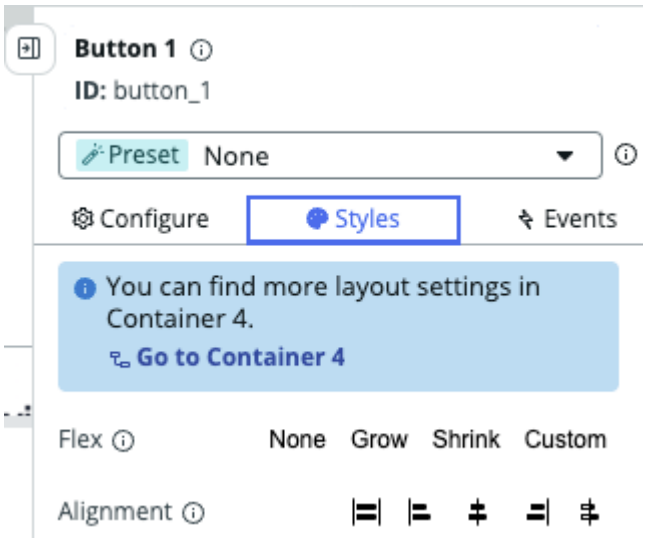


Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no UI Builder, consulte Criar uma página no UI Builder.
4. No painel Conteúdo, selecione um componente ou wrapper (por exemplo, Corpo, um layout de coluna ou uma coluna) ao qual você deseja adicionar estilo.
5. Para Corpo ou um componente, selecione a guia **Estilos** no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Use as representações visuais na guia **Estilos** para decidir o que é melhor para a aparência da sua página.

Acessibilidade (layout de coluna e coluna)

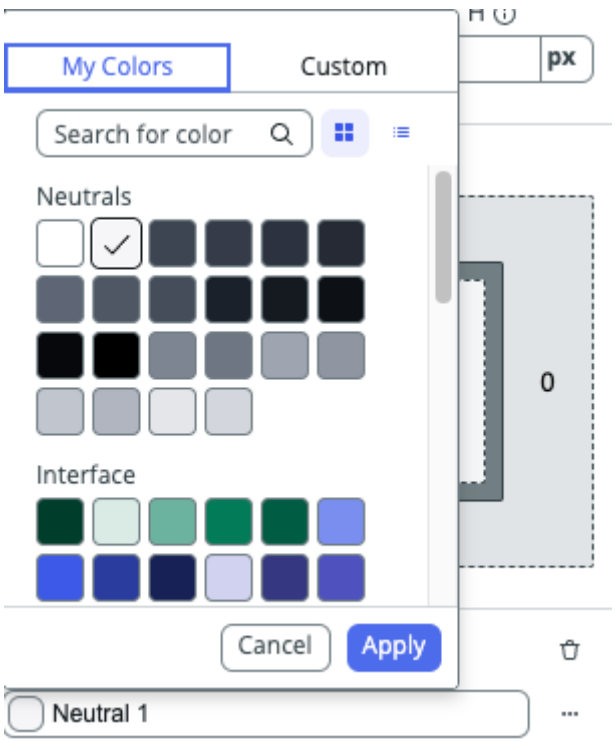
Especifica configurações de acessibilidade, como Nome da região ARIA, Nível de título da região ARIA, Função ARIA e inclusão de título ARIA. Para obter informações detalhadas, consulte a documentação do ARIA em desenvolvedor.servicenow.com.

Alinhamento (coluna e componente)

Para uma coluna, define como os componentes se alinham na coluna como um grupo. Para um componente, define como o componente se alinha no elemento de layout primário, como uma coluna ou um layout de coluna.

Plano de fundo (Corpo, Layout de coluna, Coluna e Componente)

Define a cor de fundo atrás do elemento de layout. Selecione uma cor na guia **Minhas** cores do seletor de cores ou na guia **Personalizado**, onde você pode especificar qualquer cor em HEX, RGB ou HSL.

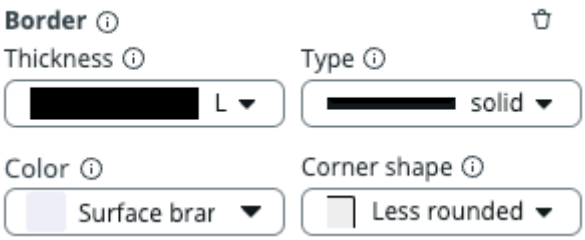


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Borda (layout de coluna, coluna e componente)

Adiciona uma borda ao redor do conteúdo. A borda é colocada imediatamente dentro da margem e imediatamente fora do preenchimento. Especifique a espessura da borda, o tipo, a cor e o formato do canto. Para componentes, você tem a opção de usar CSS personalizado para a borda.



Layout (corpo, layout de coluna e coluna)

Para o corpo e a coluna, especifica a direção, o alinhamento e a justificativa do conteúdo. Para o layout de coluna, especifica o número de colunas e a lacuna da coluna (espaço entre colunas).

Sombra (layout de coluna, coluna e componente)

Adiciona efeitos de sombra em torno do conteúdo. Você tem a opção de usar CSS personalizado.

Dimensionamento (componente)

Para componentes aplicáveis, define a altura e a largura padrão, mínima e máxima do componente (em px, %, em, rem ou um valor personalizado). Este valor é relevante para quando a janela do navegador é redimensionada.

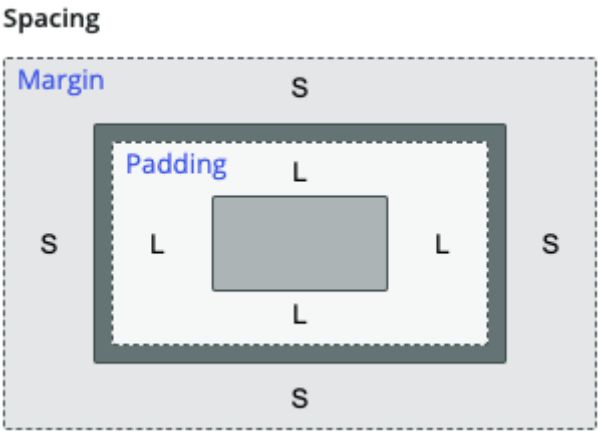


Espaçamento (corpo, layout de coluna e componente)

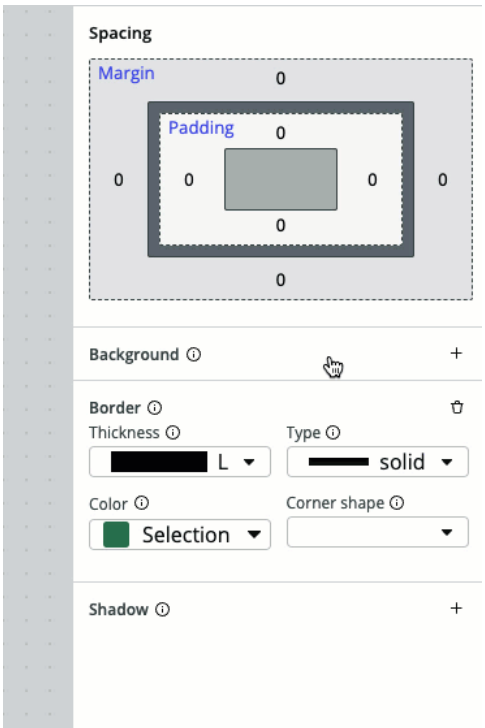
A margem define o tamanho do espaço na parte interna imediata do corpo, do layout da coluna ou do componente. O preenchimento define o tamanho do espaço na parte externa imediata do corpo, do layout de coluna ou do componente. Selecione Margem ou Preenchimento para definir o mesmo tamanho para os quatro lados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode definir o tamanho de cada margem ou lado de preenchimento selecionando a configuração atual e selecionando uma opção.

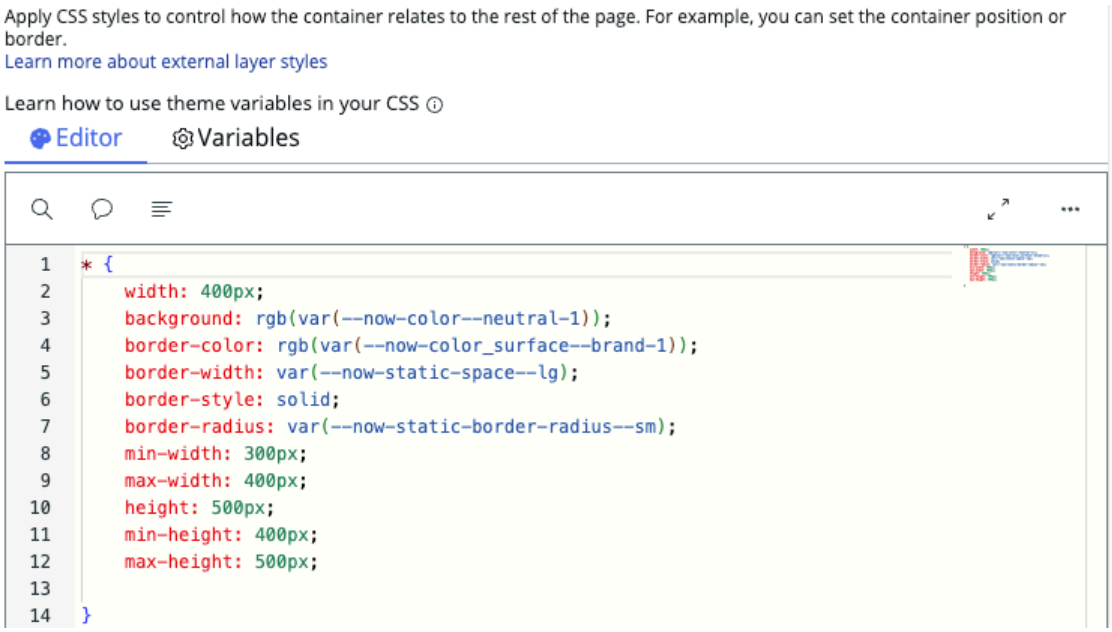


Tradução automática

7. **Opcional:** Para corpo e componentes, você pode editar o código CSS selecionando o link **Exibir e editar CSS** na parte inferior da guia **Estilos**.
   A **guia Estilos** exibe um editor de código de **estilos CSS**. As seguintes propriedades de CSS são as mais usadas:
   - cor de fundo
   - imagem-de-fundo
   - estilo de borda
   - largura da borda
   - cor da borda
   - raio da borda
   - sombra da caixa

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- altura
- altura mínima
- altura máxima
- margem
- estouro
- preenchimento
- largura
- largura mínima
- largura máxima
- índice-z



Importante:
Alguns componentes contêm configurações de estilo internas que não podem ser substituídas por CSS em Construtor de IU. Para obter informações sobre como substituir essas configurações de estilo, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

8. No cabeçalho principal, selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Adicionar estilo a um componente usando o sistema de layout antigo

Defina estilos CSS para um componente para mudar sua aparência padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa descreve como adicionar estilos ao wrapper que contém seu componente, o que geralmente é recomendado em vez de aplicar estilos ao componente diretamente. Certifique-se de que o componente cujos estilos você deseja definir seja colocado em um componente de contêiner para colocar o componente em um wrapper. O wrapper do seu componente está um nível acima do componente na Hierarquia de conteúdo e é rotulado por padrão como Principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar estilo a uma página inteira, você pode usar CSS baseado em padrões no wrapper da página. Para obter informações sobre como adicionar estilo a toda a sua experiência, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no UI Builder, consulte Criar uma página no UI Builder.

   Nota:
   Um componente deve ser colocado em um contêiner antes de adicionar estilos ao componente.

4. Selecione o contêiner que contém o componente ao qual você deseja adicionar estilo.
   O contêiner está normalmente um nível acima do componente na árvore de conteúdo.
   A guia Estilos aparece no painel de configuração.
5. Na janela Estilos CSS, insira propriedades e valores CSS baseados em padrões.
   As seguintes propriedades de CSS são as mais usadas para aplicar estilos a componentes em contêineres:
   - cor de fundo
   - imagem-de-fundo
   - estilo de borda
   - largura da borda
   - cor da borda
   - raio da borda
   - sombra da caixa
   - altura
   - altura mínima
   - altura máxima
   - margem
   - estouro
   - preenchimento
   - largura
   - largura mínima
   - largura máxima
   - índice-z

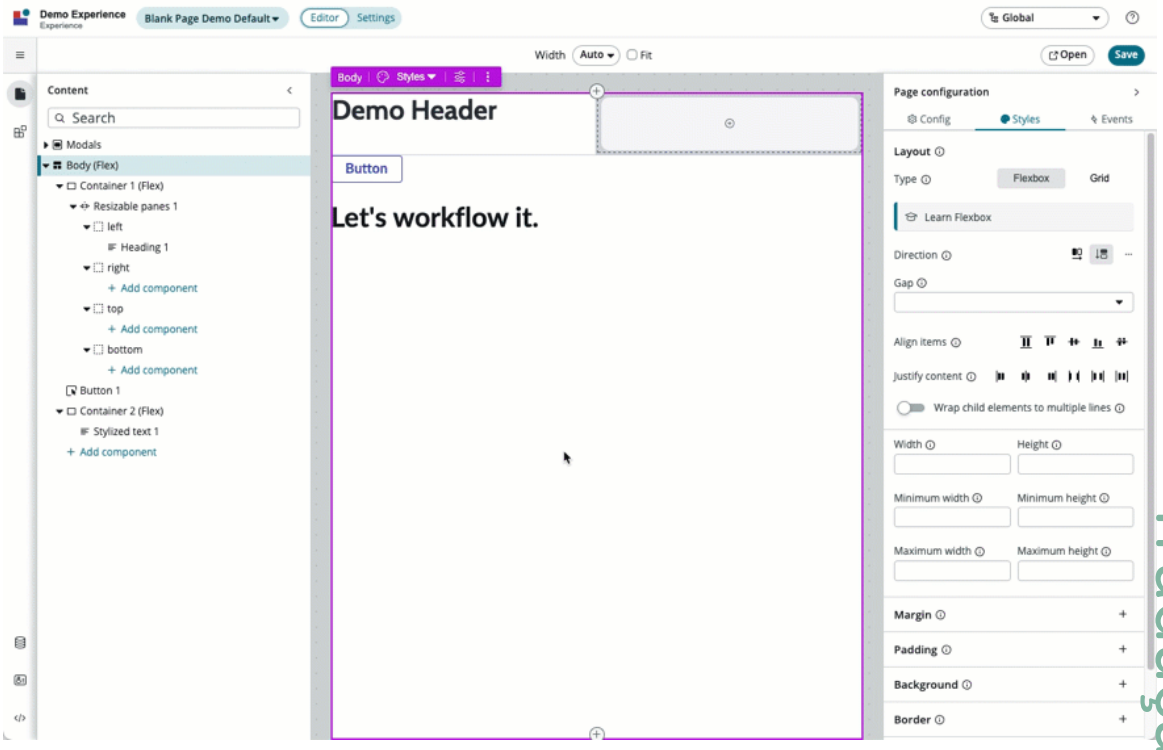
Importante:
Alguns componentes contêm configurações de estilo internas que não podem ser substituídas por CSS em Construtor de IU. Para obter informações sobre como substituir essas configurações de estilo, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No cabeçalho principal, selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Adicionar estilo a um componente no painel Configuração de estilos



Duplicar um componente

Duplique um componente configurado para reutilizar em uma página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

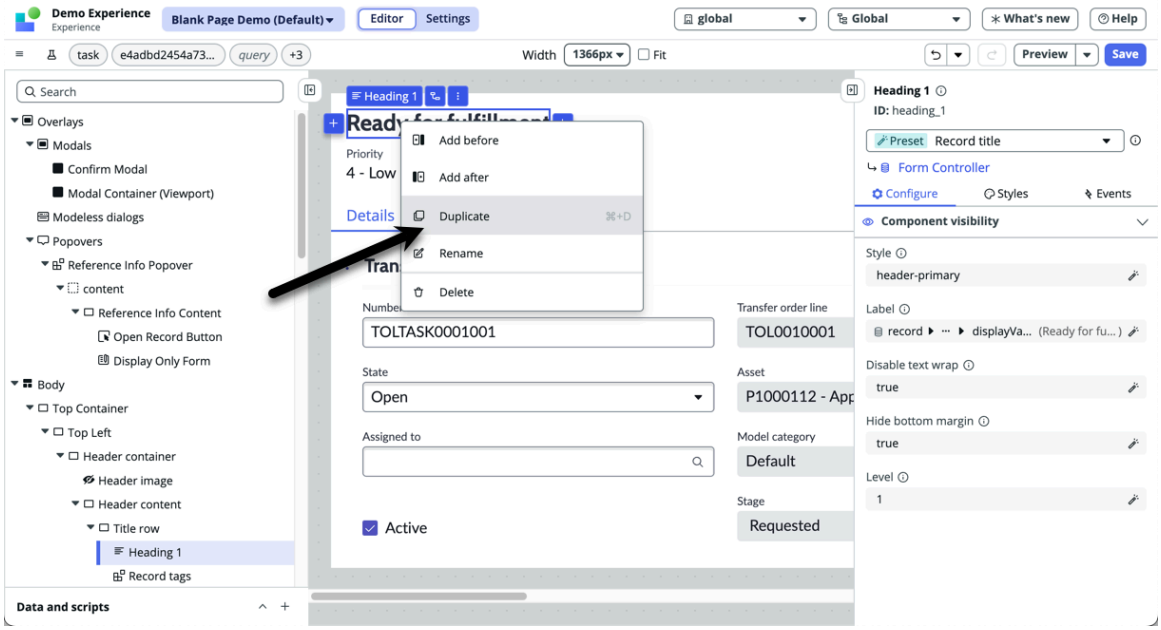
Crie uma cópia exata de um componente configurado na sua página, exceto para o nome e o ID. Um componente duplicado copia todas as propriedades, vinculações e eventos. O componente duplicado aparece diretamente após o componente que é copiado. Se um componente de guia for duplicado, todas as guias e seus secundários serão copiados, bem como seus nomes e IDs se tornarão exclusivos.

Procedimento

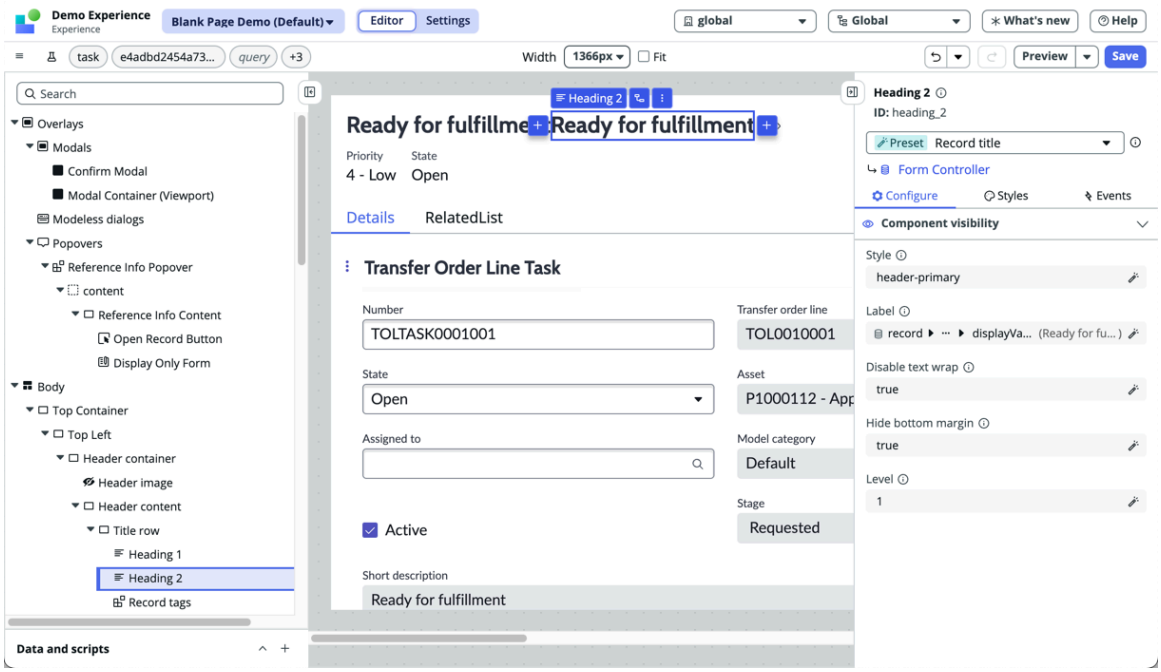
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra a variante de página com o componente que você deseja duplicar.
4. Selecione o componente que você deseja duplicar.
5. Clique com o botão direito do mouse no componente.
6. Selecione **Duplicar**.
   Você também pode usar o atalho do teclado **cmd + D** (Mac) ou **ctrl + D** (Windows).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O componente duplicado aparece abaixo do componente copiado na árvore de conteúdo.



7. Selecione **Salvar**.

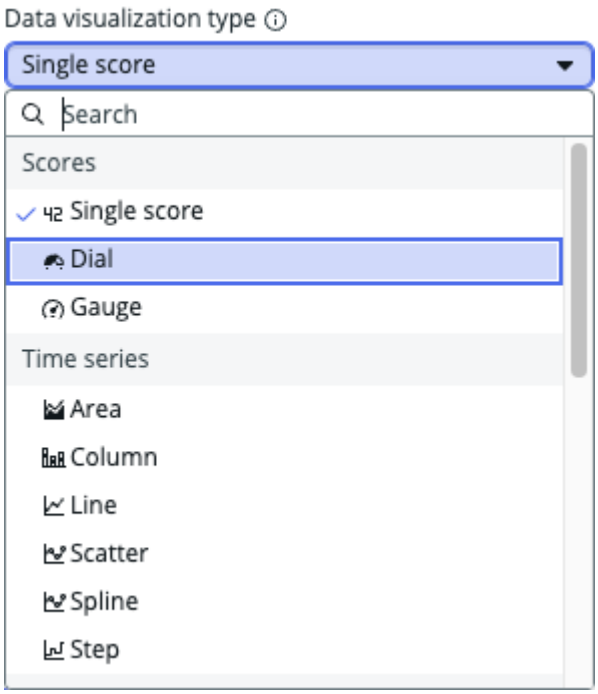
Mudar visualizações de dados no Construtor de IU

Altere as visualizações de dados em tempo real usando uma lista suspensa para visualizar dados em sua experiência.

Você pode mudar os tipos de visualização de dados por meio de uma lista suspensa no painel de configuração para visualizar diferentes tipos de visualização de dados. Cada visualização de dados pode ser configurada para exibir dados diferentes, dependendo de quem está usando sua experiência. Selecione o menu suspenso em **Tipo** de visualização de dados para visualizar diferentes tipos de visualização de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



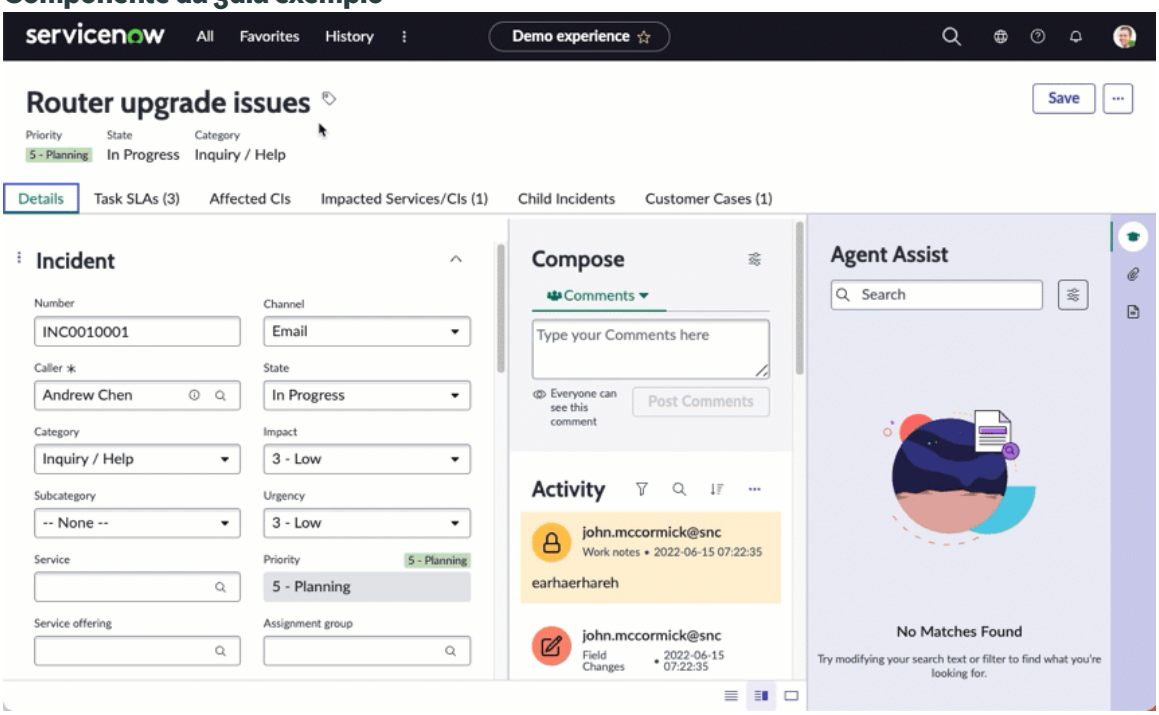
Uma visualização da visualização de dados selecionada aparece na página. Para obter informações sobre como adicionar componentes de visualização de dados à sua experiência, consulte Adicionar e configurar componentes.

Adicionar conteúdo com guias às páginas do Construtor de IU

Use o componente Guias para adicionar conteúdo com guias a páginas em Construtor de IU.

Crie navegação adicional na sua página Construtor de IU adicionando um componente Tabs à sua página. Use o componente Guias para aninhar componentes nas guias da sua página. As guias podem ser configuradas como guias horizontais na parte superior do conteúdo ou como guias verticais no lado esquerdo ou direito do conteúdo.

Componente da guia exemplo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As guias podem ser organizadas no painel de configuração para reordenar como elas são exibidas na página Construtor de IU. Adicione rótulos e ícones personalizados às guias para fornecer identificadores visuais exclusivos para navegar pelas guias.

Você pode adicionar um dos seguintes tipos de guia à sua página [Construtor de IU :

- Guia de contêiner vazio
- Guia Repetidor
- Guia Lista relacionada
- Guias de coleção de páginas

O componente de guias oferece suporte a qualquer combinação de guias estáticas, guias repetidas, guias de lista relacionada e guias de coleção de páginas. Como alternativa, você ainda pode usar o modo da guia Janela de visualização para adicionar uma série de janelas de visualização.

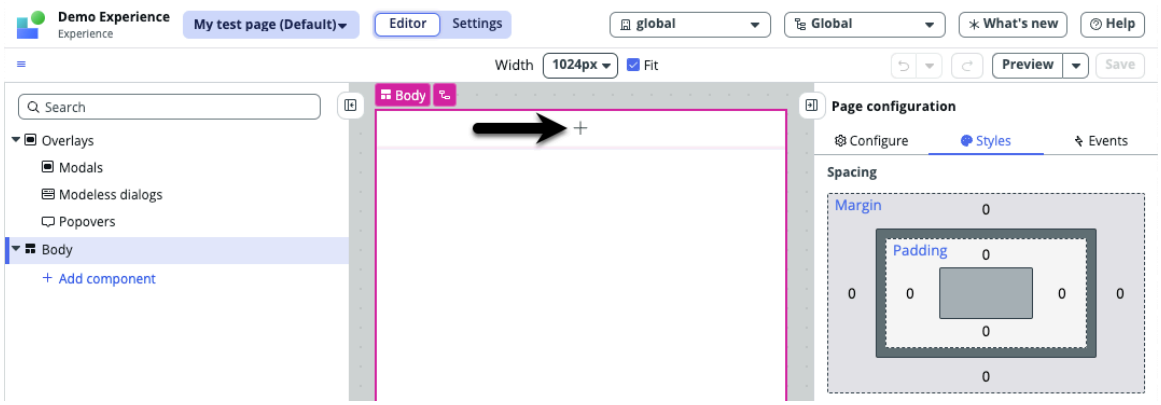
Adicionar guias de contêiner vazias

Use uma guia de contêiner vazia para criar manualmente um conjunto estático de guias na sua página.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

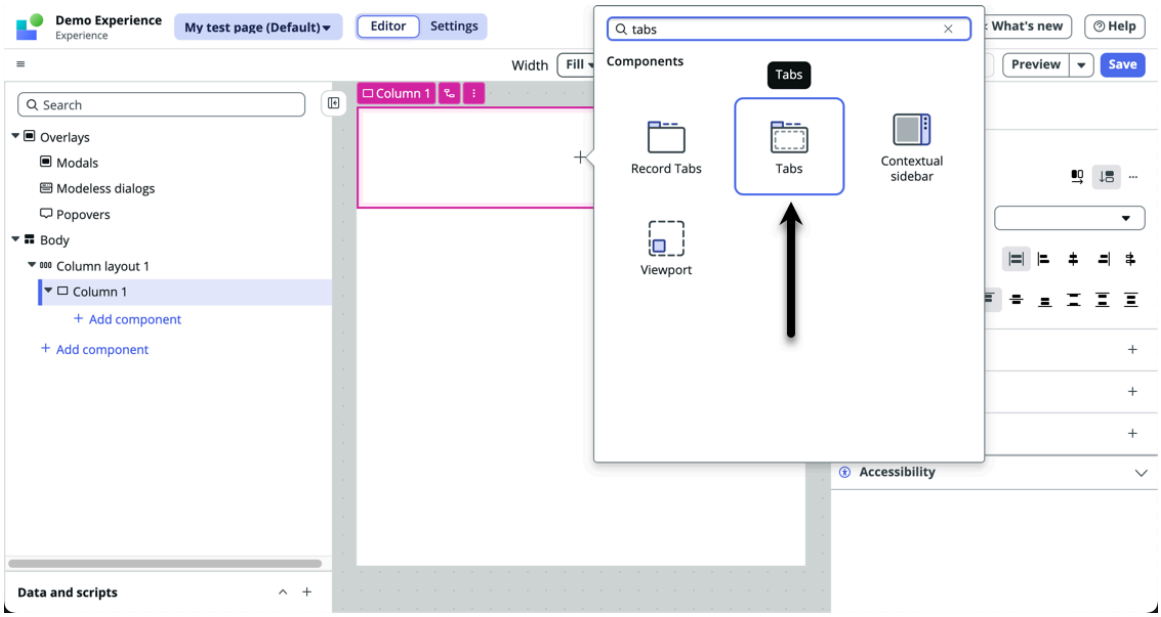
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o ícone **+** na fase para abrir a caixa de ferramentas.



5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um componente de **guias** à sua página.

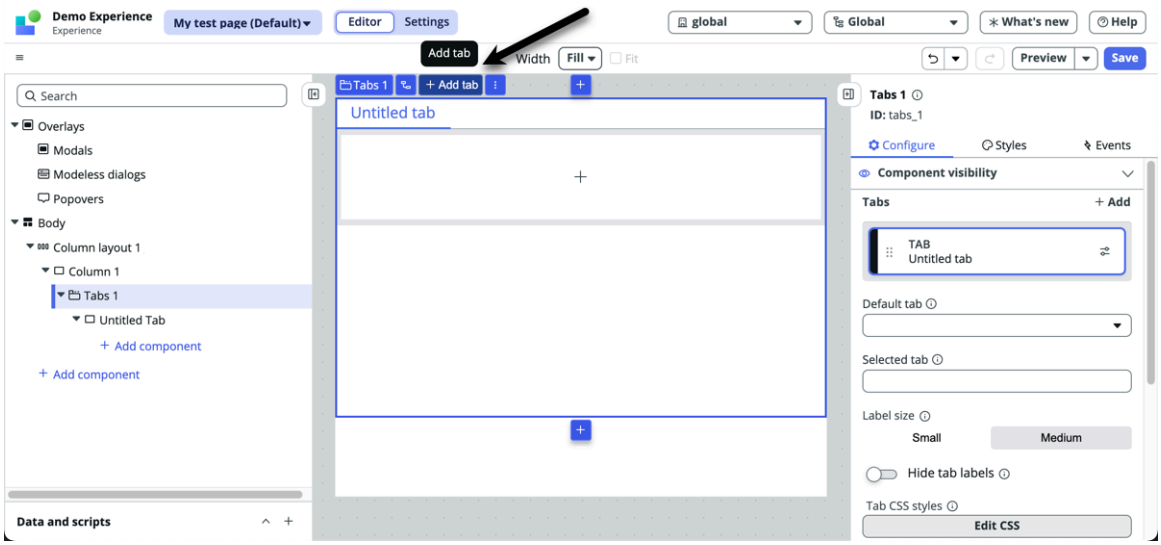
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

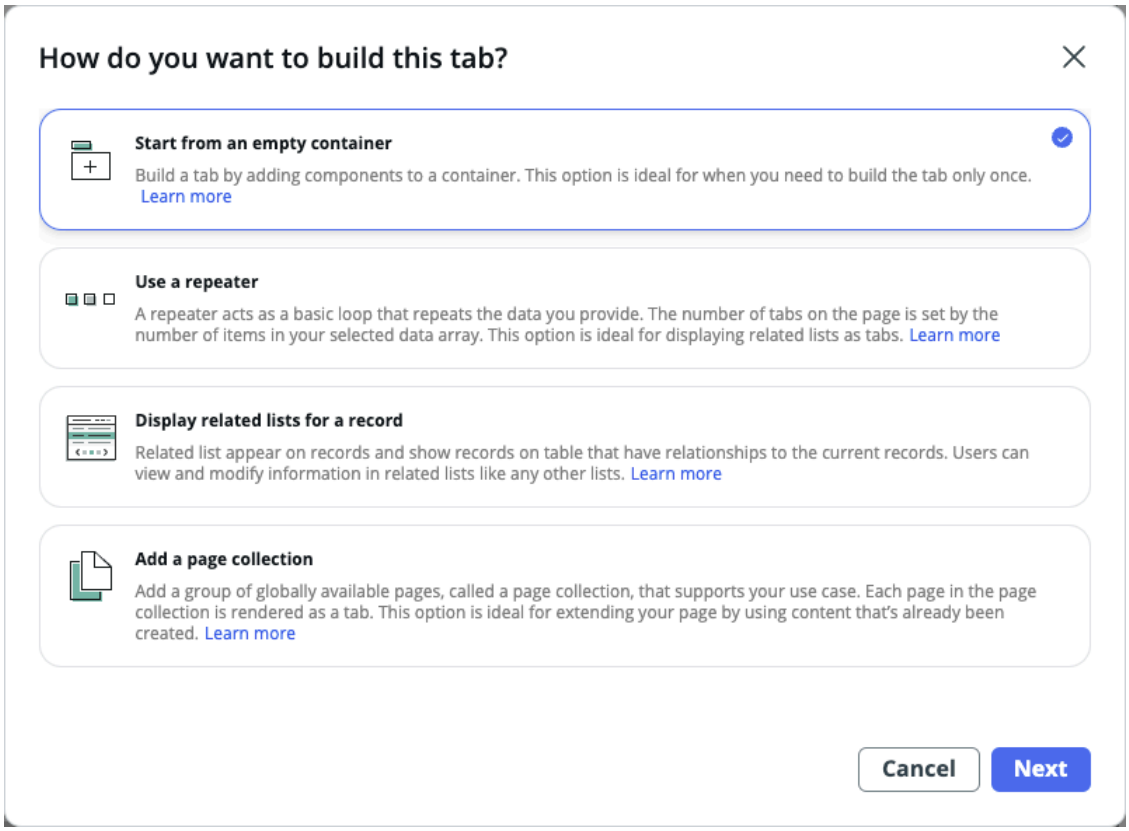
8. Selecione **+ Adicionar guia** na fase.



9. Selecione **Iniciar a partir de um contêiner vazio**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Avançar**.
11. No formulário, preencha os campos.

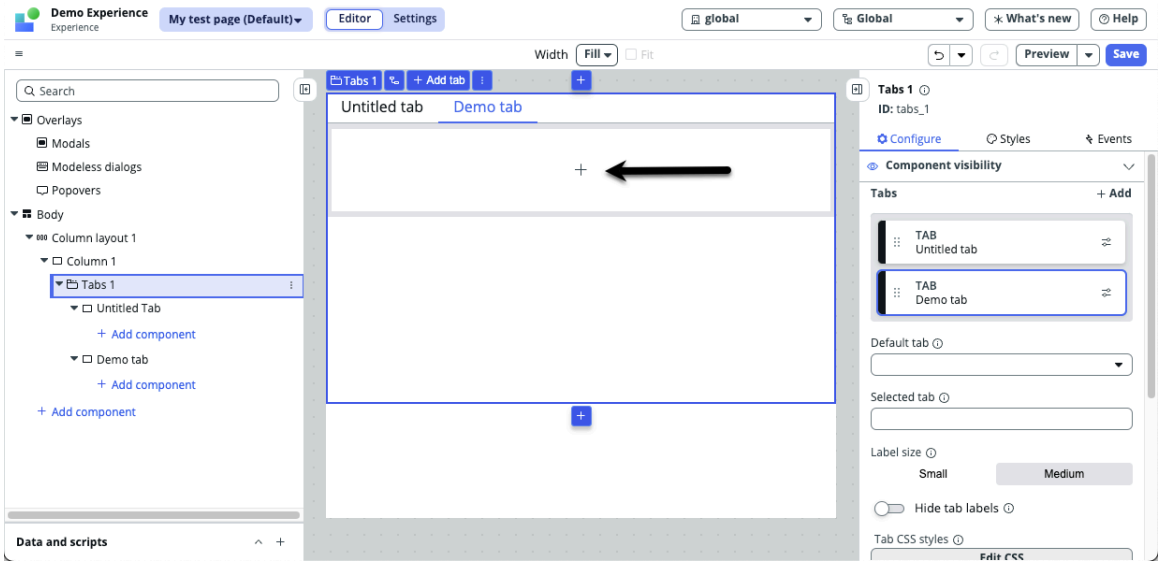
Formulário de configurações da guia

Campo	Descrição
Rótulo da guia	Rótulo da guia a ser exibido na página.
Ícone	Ícone a ser exibido ao lado do rótulo da guia. Ícones não são obrigatórios.
Ocultar guia	Se deve ocultar ou exibir a guia.

12. Selecione **Criar**.
    A nova guia é exibida no componente **Guias**.
13. Selecione a nova guia.
14. Selecione o ícone **+**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione o componente que você deseja adicionar à guia.
    Os componentes são exibidos na guia na qual estão aninhados na árvore de conteúdo. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

Resultado

Sua página mostra as duas guias que você criou. Selecione cada guia para configurá-las ainda mais, adicionar um estilo ou adicionar um manipulador de eventos. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Alterar a aparência padrão dos componentes. Para obter mais informações sobre como adicionar um manipulador de eventos, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).

Adicionar guias de repetidor

Use o componente Tabs para criar um conjunto de guias de repetidor vinculando guias a uma matriz de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

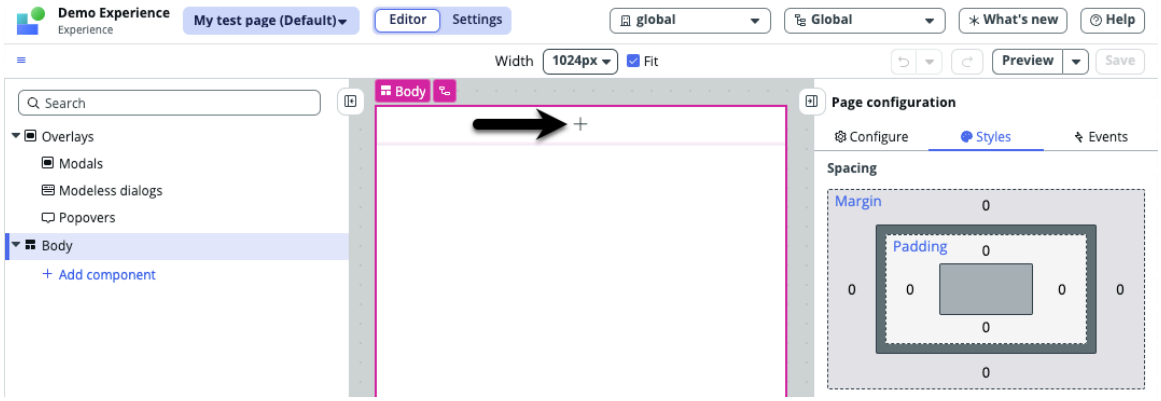
Você pode usar guias de repetidor para criar várias guias com base na matriz de dados fornecida. Você pode passar o ícone [, rótulo, contagem e campos como uma chave no objeto. Use a chave de rótulo para adicionar nomes às guias. Use a chave de campo para passar informações para as guias do repetidor. Você pode vincular um agente de dados, estado do cliente ou script do cliente ao provedor da matriz de dados para retornar a matriz de objetos com o esquema correto.

Procedimento

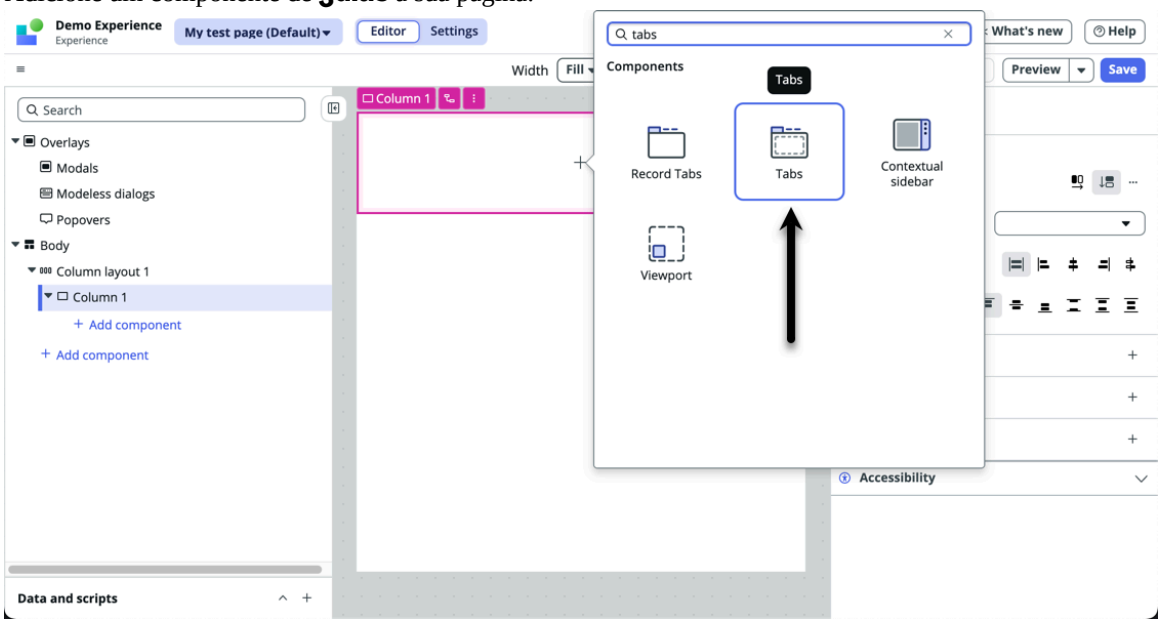
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o ícone **+** na fase para abrir a caixa de ferramentas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

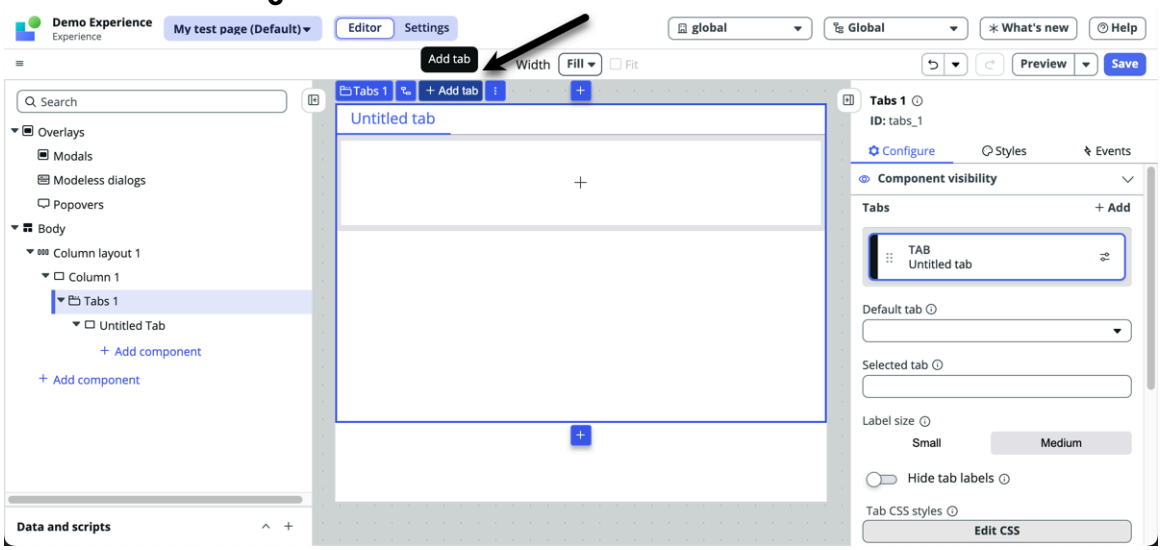


5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um componente de **guias** à sua página.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

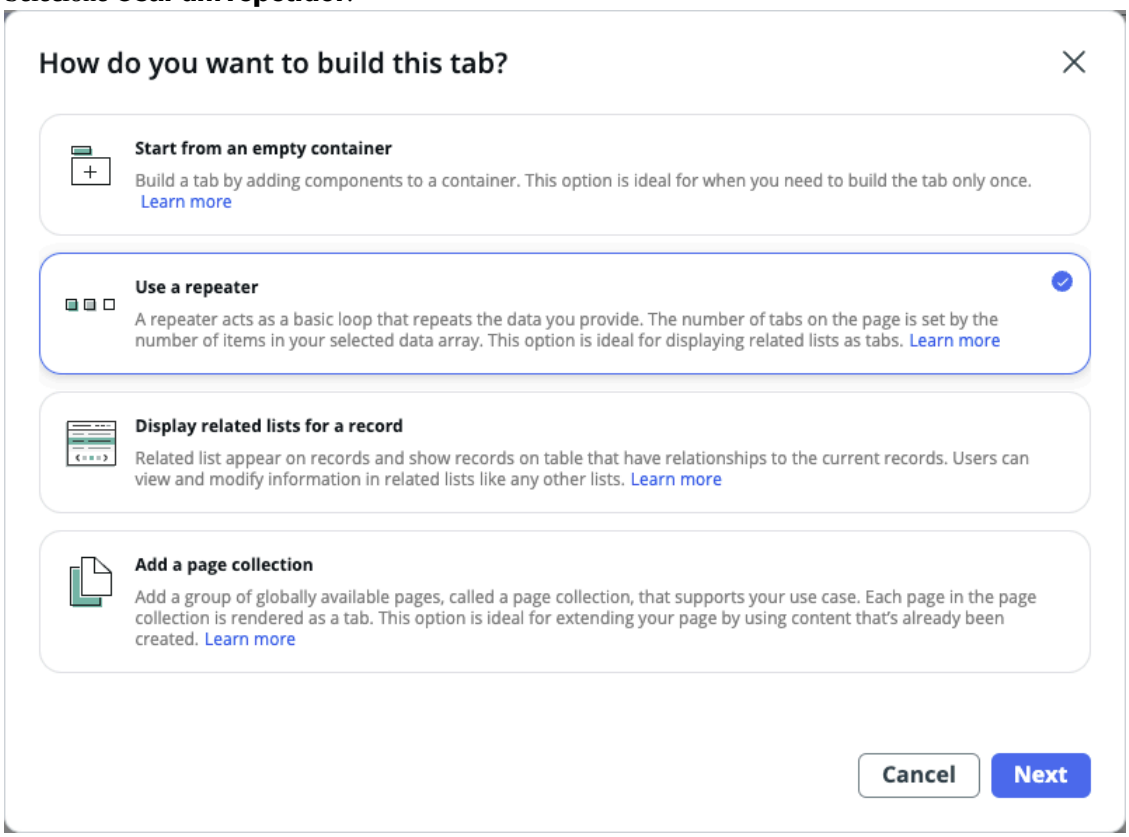
8. Selecione **+ Adicionar guia** na fase.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione **Usar um repetidor**.



10. Selecione **Avançar**.

11. Insira um rótulo para a guia do repetidor no campo **Rótulo da guia de espaço reservado**.
Este rótulo é atribuído à primeira guia do repetidor e é a única guia exibida na visualização da página.

12. Selecione **Editar** no campo Matriz de **dados**.



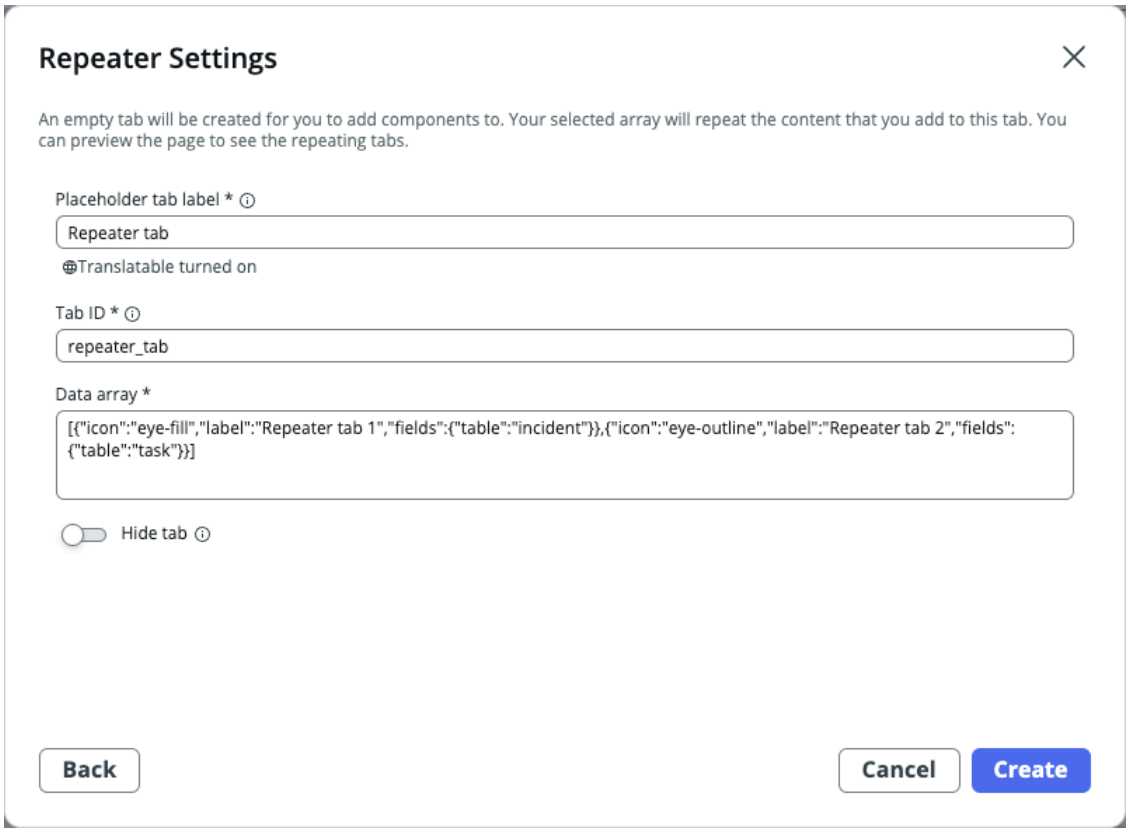
13. Configure a matriz de dados no editor JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave	Tipo de dados	Descrição
ícone	Cadeia de caracteres	Nome do ícone que aparece em Construtor de IU.
rótulo	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome de exibição da guia em Construtor de IU.
contagem	Número	Valor a ser fornecido no rótulo da guia. Vincule dinamicamente a um agente de dados ou a um client script que será exibido no rótulo.
campos	Objeto	Objeto que pode ser usado para armazenar informações e passar para os componentes nas guias.

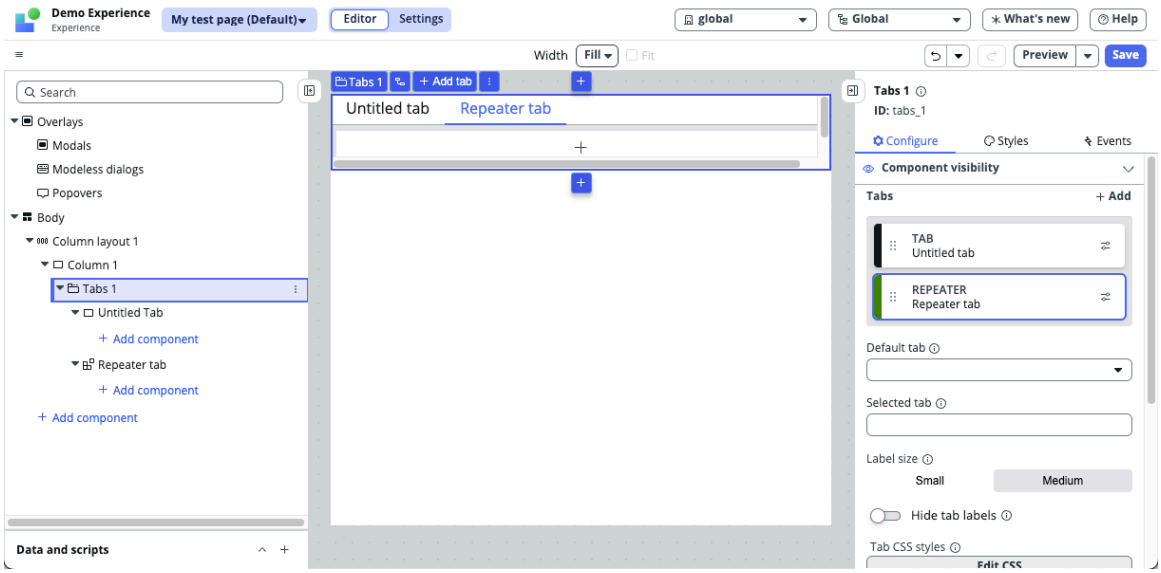
14. Selecione **Aplicar**.
    O campo de matriz de dados exibe a configuração da matriz de dados.



15. Selecione **Criar**.
    A nova guia do repetidor aparece na página e na árvore de conteúdo. Somente a guia de espaço reservado aparece ao editar a página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



16. Selecione **Salvar**.
17. Selecione Preview para verificar se as guias do repetidor são exibidas na sua página.

Adicionar guias de lista relacionada

Crie um conjunto de guias em uma página vinculando a uma lista relacionada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

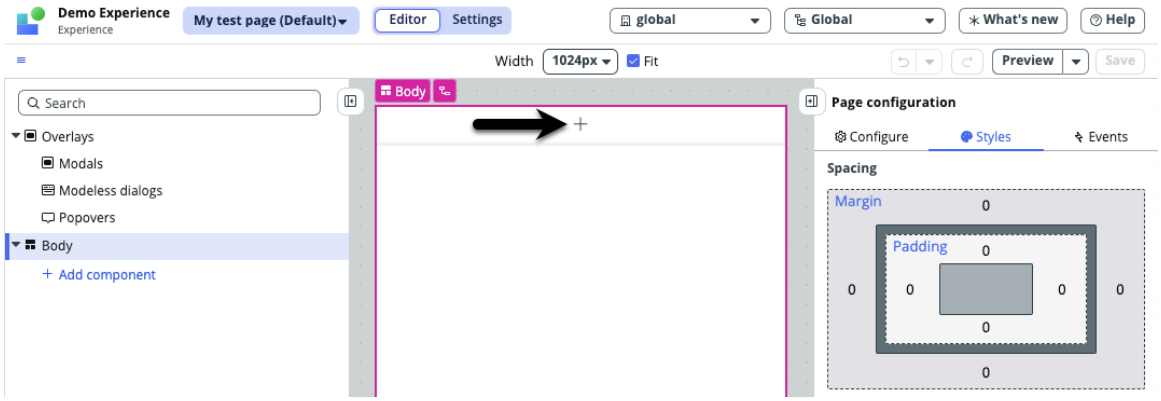
A guia da lista relacionada preenche automaticamente as guias com base no registro que sua página está exibindo. Por exemplo, por padrão, as listas relacionadas à tabela do usuário são Funções, Grupos, Delegações e Domínios de visibilidade. Se sua página estiver exibindo um registro de usuário, a criação de uma guia de lista relacionada adicionará todas as quatro listas relacionadas como guias em sua página. Você pode visualizar a página para ver as listas relacionadas que foram adicionadas. Um controlador de registro é necessário para criar guias de lista relacionada. Para adicionar um controlador à sua página, consulte Vincule dados a páginas do Construtor de IU usando controladores (recurso avançado) para obter mais informações.

Procedimento

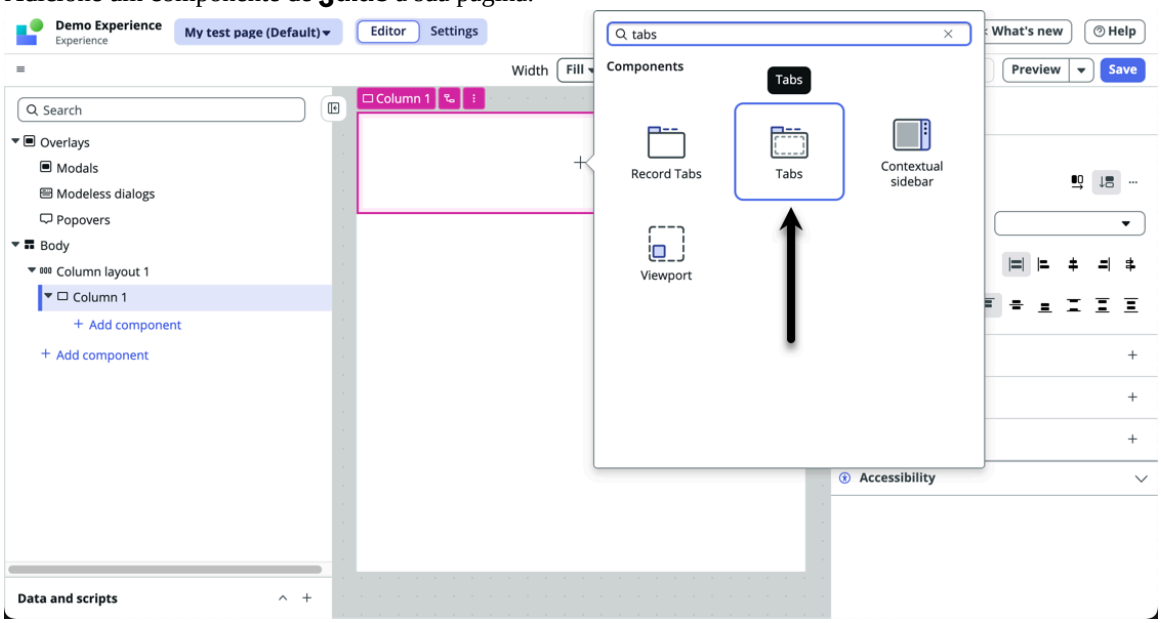
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o ícone **+** na fase para abrir a caixa de ferramentas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

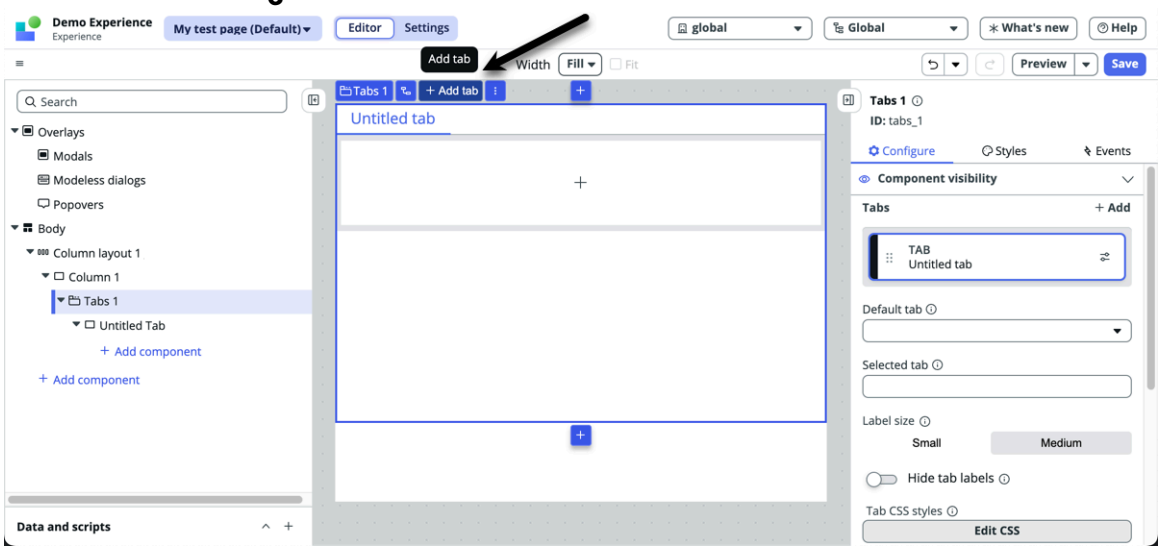


5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um componente de **guias** à sua página.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

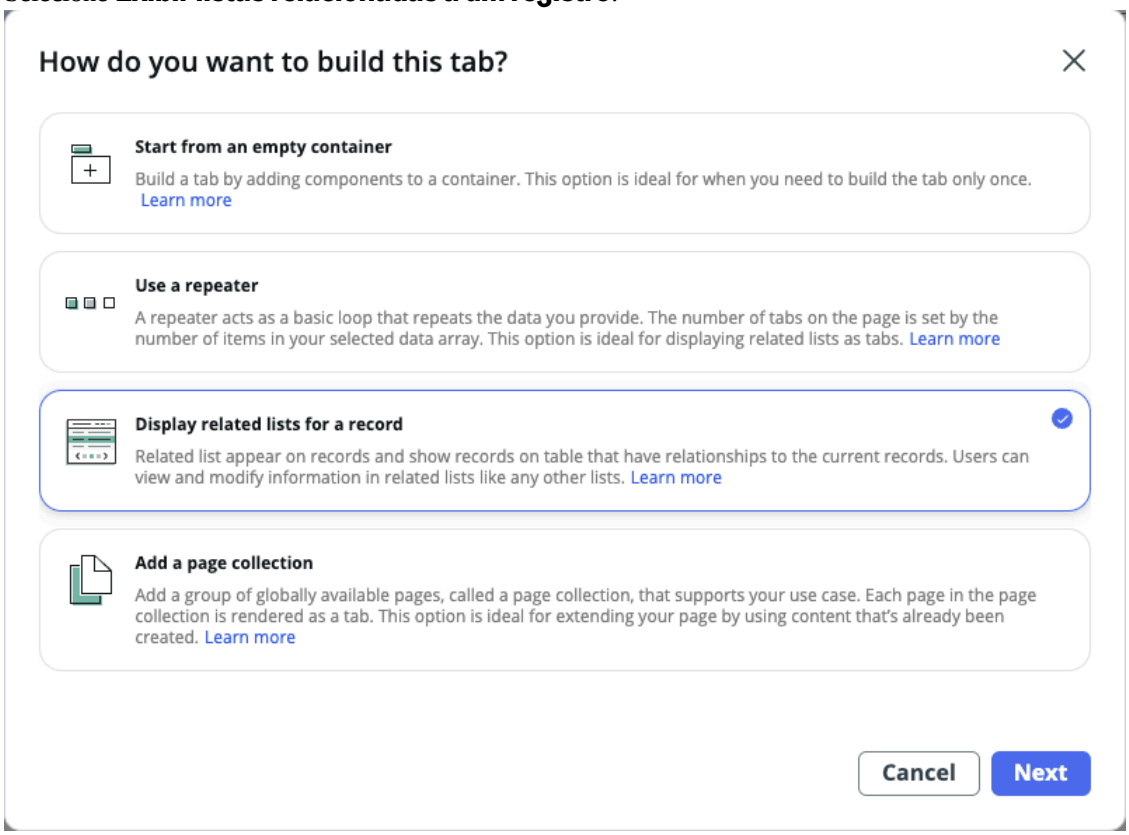
8. Selecione **+ Adicionar guia** na fase.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione **Exibir listas relacionadas a um registro**.



10. Selecione **Avançar**.
11. No formulário, preencha os campos.

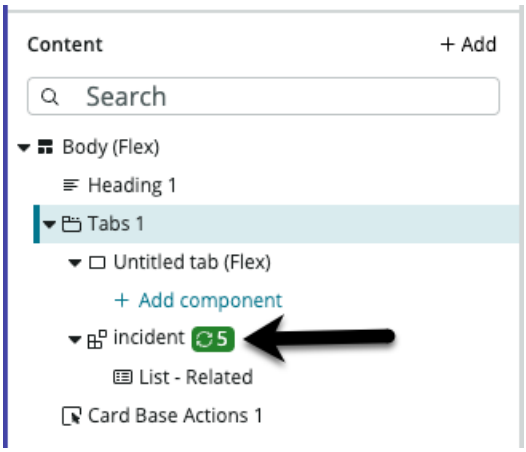
Formulário de configurações da guia

Campo	Descrição
Rótulo da guia de espaço reservado	Rótulo de espaço reservado a ser exibido na guia de visualização da sua página.
Ocultar guia	Se você deseja ocultar ou exibir a guia.
Controlador de registro	Controlador de registro com a lista relacionada.

12. Selecione **Criar**.
A nova guia da lista relacionada é exibida na seção **Guias** do painel de configuração. Somente uma guia de espaço reservado aparece na visualização da página. O ícone verde ao lado da guia da lista relacionada na árvore de conteúdo mostra quantas guias aparecem na sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



13. Selecione **Salvar**.
14. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Adicionar guias de coleção de páginas

Use a página coleções guias para recriar as mesmas guias em várias páginas em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma coleção de páginas é um grupo de páginas pré-criadas disponíveis globalmente. Use guias de coleção de páginas para renderizar cada página em uma coleção de páginas como uma guia. Você pode selecionar uma coleção de páginas existente ou criar a sua própria. Um controlador é necessário para adicionar uma coleção de páginas.

Procedimento

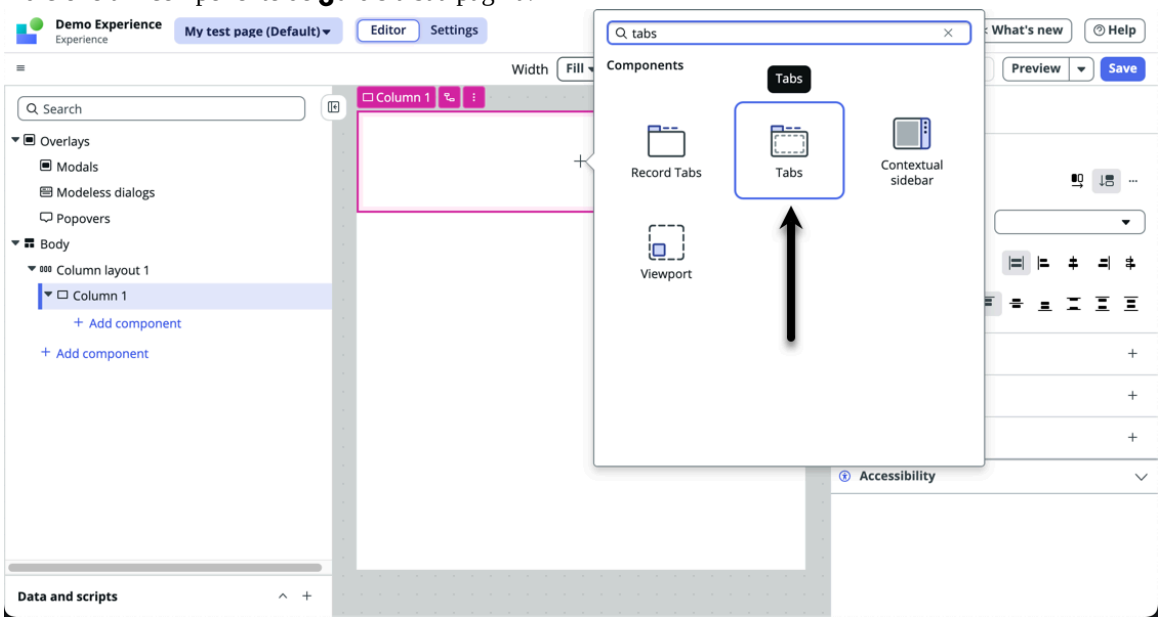
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o ícone **+** na fase para abrir a caixa de ferramentas.



Tradução automática

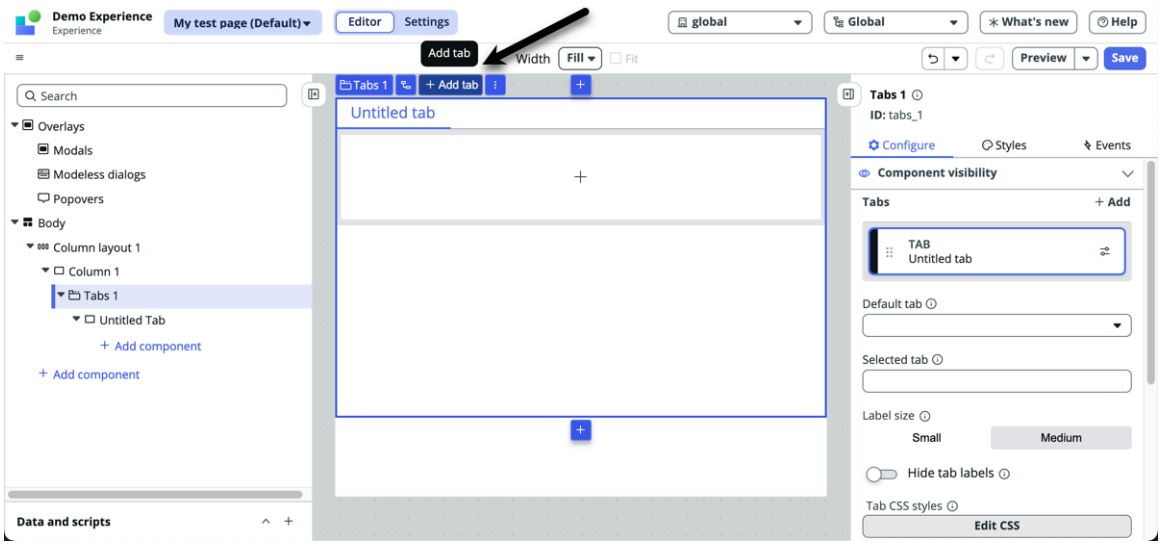
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um componente de **guias** à sua página.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

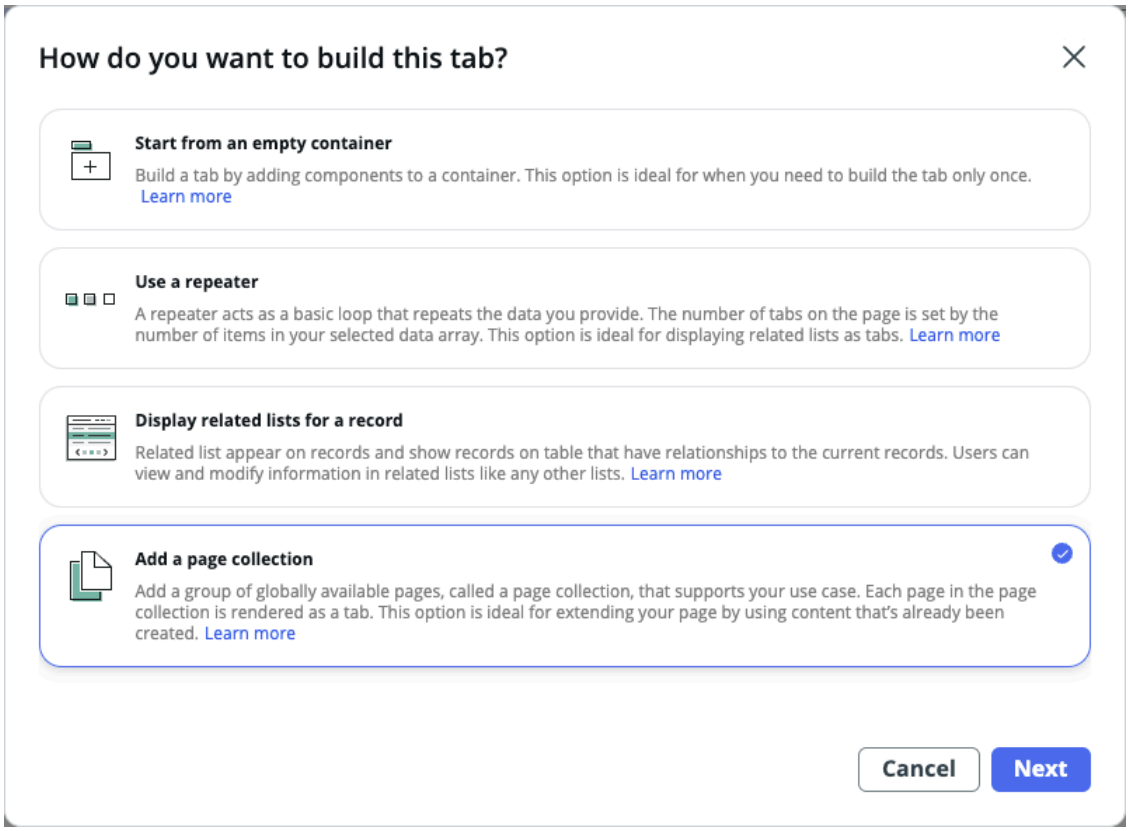
8. Selecione **+ Adicionar guia** na fase.



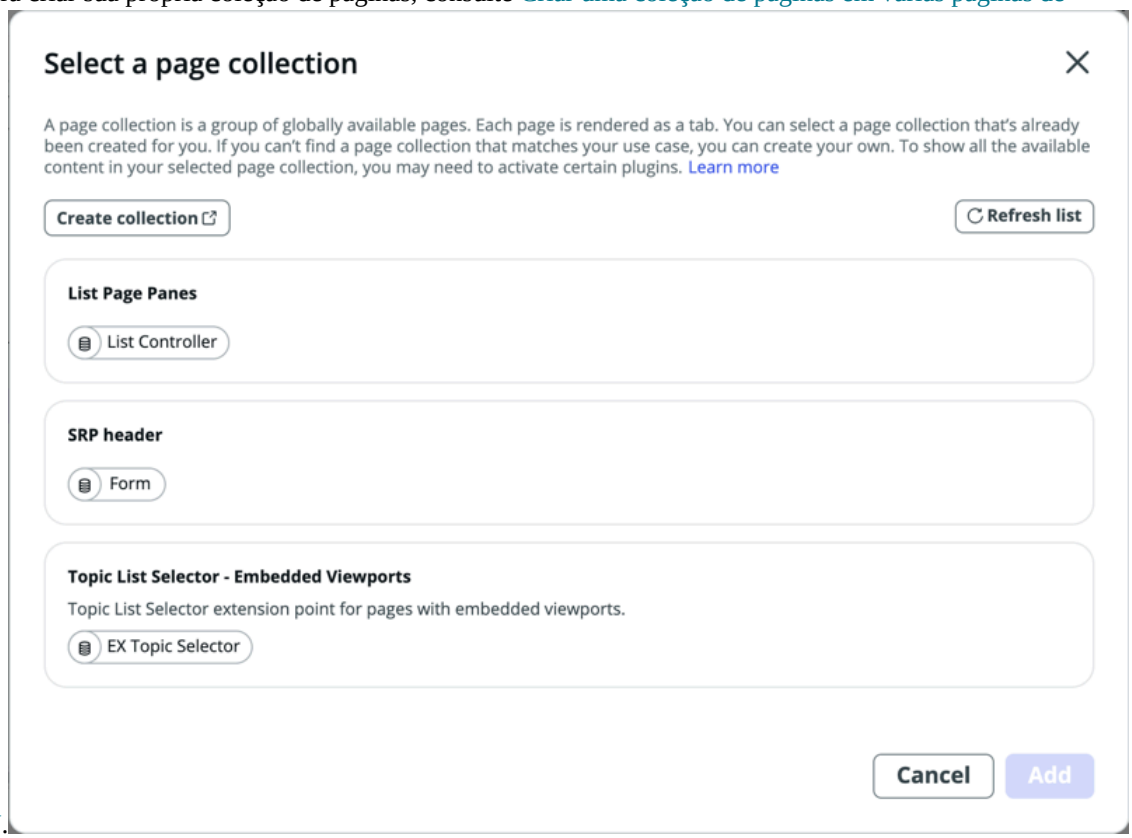
9. Selecione **Adicionar uma coleção de páginas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Avançar**.
11. Selecione uma coleção de páginas na lista ou crie uma coleção selecionando **+ Criar coleção**.
    Para criar sua própria coleção de páginas, consulte Criar uma coleção de páginas em várias páginas de IU.

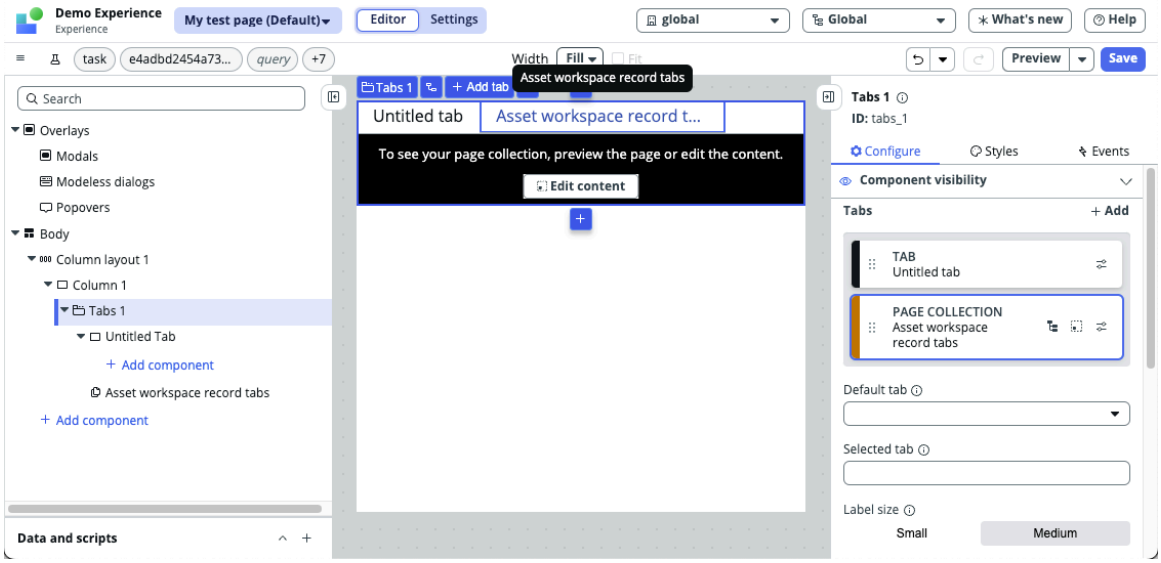


12. Selecione **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A nova guia de coleção de páginas é exibida na seção **Guias** do painel de configuração. Somente uma guia de espaço reservado é exibida na visualização da página.



13. Selecione **Salvar**.
14. Exiba e teste sua página selecionando .

Criar uma coleção de páginas em várias páginas de IU

Crie uma coleção de páginas para acomodar o conteúdo com guias que pode ser usado em experiências.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use coleções de páginas para criar conteúdo com guias em suas experiências com o componente Guias em Construtor de IU.

As páginas em uma coleção de páginas não têm acesso aos parâmetros de URL ou aos recursos de dados da página primária. Você pode definir condições para páginas em uma coleção de páginas para definir qual página será exibida para determinados públicos. Os modelos de página não são compatíveis com uma coleção de páginas.

Procedimento

1. Clique **em + Criar coleção**.
2. No formulário, preencha os campos.

Criar uma coleção de páginas formulário

Campo	Descrição
Nome	Nome para rastrear sua coleção de páginas internamente.
Controlador	Controlador que define os dados da coleção de páginas.
IU de shell da aplicação	Tipo de IU de shell da aplicação que você deseja usar com a coleção de páginas. O shell da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	aplicação é o wrapper do conteúdo da página, que é semelhante à funcionalidade de uma página da Web. O shell da aplicação pode mostrar itens como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário e o ícone de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells da aplicação.
Descrição	Descrição resumida para ajudar a encontrar sua coleção de páginas. Escreva uma descrição que ajude os construtores de páginas a entender qual conteúdo está incluído na coleção de páginas.
Escopo da aplicação	O escopo da aplicação define de qual aplicação a coleção de páginas faz parte. Para criar uma coleção de páginas em um escopo da aplicação diferente, altere o escopo da aplicação na plataforma e crie uma coleção de páginas em Construtor de IU.

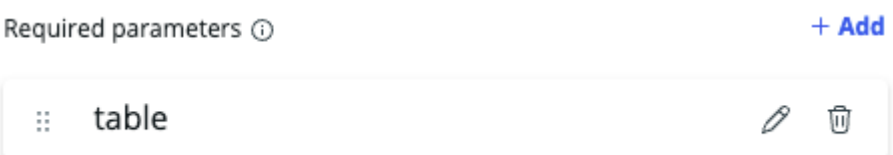
3. Clique em **Criar**.
4. Clique **em Editar coleção de páginas**.
   Uma nova guia é aberta na tela[] de edição da coleção de páginas .
5. Clique **em Iniciar edição**.
6. Clique **em Criar uma página**
7. Insira um nome exclusivo para a página no campo **Nome**.
8. Especifique um caminho para sua página no campo **Caminho**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na etapa anterior.

   Nota:
   O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

9. Clique em **Criar**.
10. **Opcional:** Defina configurações avançadas, como parâmetros obrigatórios e opcionais, bem como configurações de variante.

    a. Selecione **Adicionar parâmetros obrigatórios** para adicionar os parâmetros necessários à URL da sua página.

    Um parâmetro obrigatório é um dado que sua página requer, como um sys_id, uma tabela ou uma consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro obrigatório.



Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Selecione **Adicionar parâmetros opcionais** para adicionar quaisquer dados opcionais que você queira adicionar ao URL da sua página.

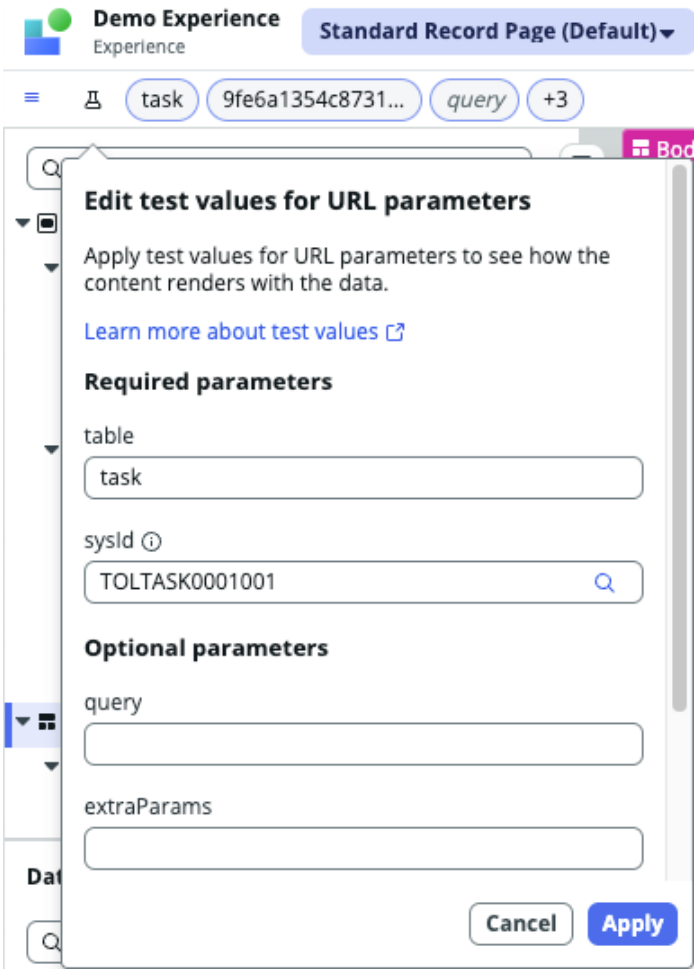
Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam, independentemente da ordem em que são fornecidos.



Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

c. Clique no parâmetro obrigatório ou opcional no URL e, no campo **Valores de teste,** digite um valor, como incidente.

Você adiciona um valor de teste à sua página para preencher os dados na página como uma forma de testá-la. Por exemplo, se você adicionar uma tabela como um parâmetro obrigatório, poderá adicionar um valor de teste de incidente para trazer dados de teste no incidente para essa tabela.



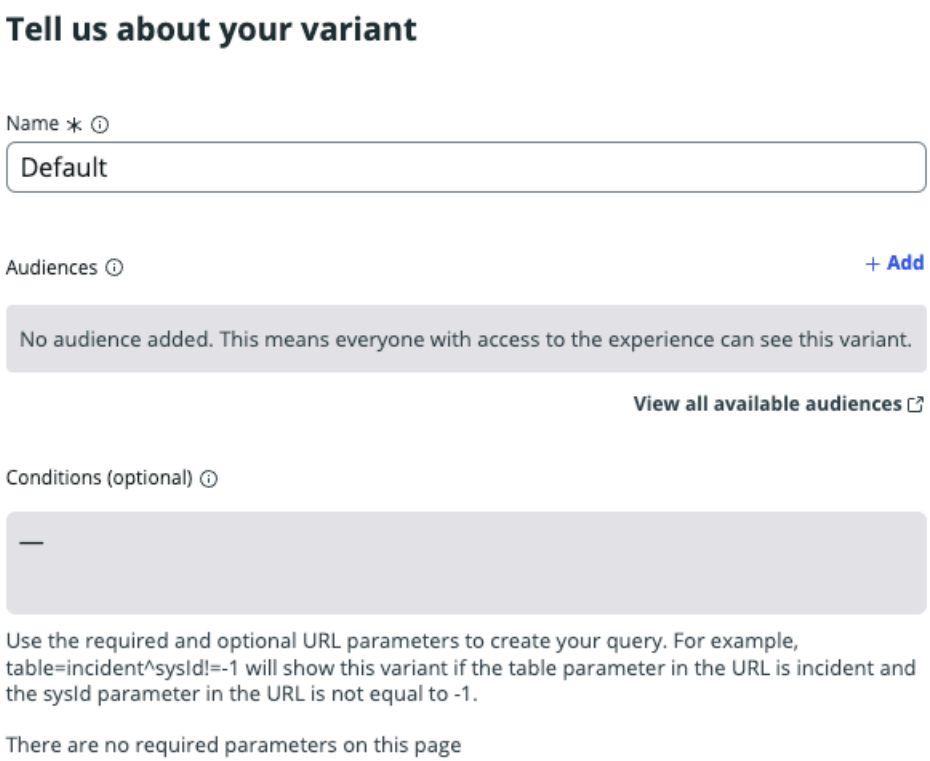
Para obter mais informações sobre valores de teste, consulte Testar valores em uma página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione a guia **Variante** para definir as configurações de público e condições da sua página.

(Optional) Quando você cria uma página, Construtor de IU também cria uma variante da página para você por padrão. Uma variante de página é uma variação da sua página no mesmo caminho que permite direcionar experiências para diferentes públicos usando os critérios do usuário. Por exemplo, uma página para gerentes e uma variante dessa página para os subordinados diretos do gerente. Para obter mais informações sobre como criar uma variante, consulte Criar uma variante de página.



Para obter mais informações sobre públicos, consulte Saiba mais sobre os públicos.

e. Clique em **Concluído**.

11. Clique em **Concluído**.

12. Adicionar e configurar componentes na sua página.

13. Clique em **Salvar**.

14. Opcional: Adicione mais páginas à sua coleção de páginas.

a. Clique **em Menu**.

b. Selecione **Criar página**.

c. Repita as etapas 6 a 13.

15. Feche a janela da coleção de páginas.

Criar modais no Construtor de IU

Use modais em Construtor de IU com componentes para fornecer alertas ou chamadas para ação para um usuário. Construtor de IU vem com modais para economizar tempo e esforço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que são modais?

Modais, também conhecidos como caixas de diálogo, são janelas que se sobrepõem a outra janela de conteúdo. Os modais assumem o controle da experiência do usuário. Os usuários não podem interagir com a janela sobreposta até que o modal seja fechado. Os modais podem conter diferentes tipos de conteúdo, como:

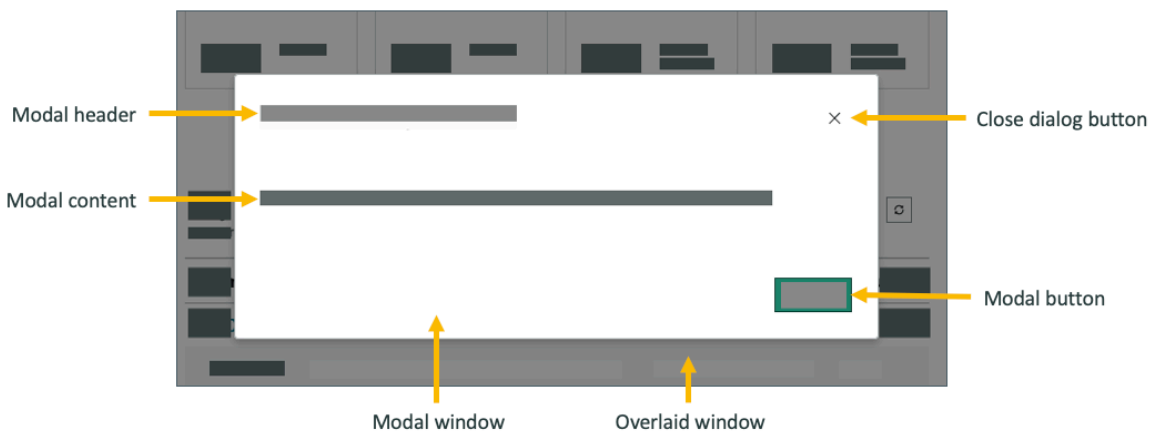
- Texto estático
- Texto dinâmico
- Forms
- Imagens
- Botões

Construtor de IU tem modais pré-configurados disponíveis. Você pode adicionar um modal ao seu componente. Em seguida, configure o conteúdo do modal e como ele é exibido na tela. Adicione um manipulador de eventos ao modal para executar uma ação quando um usuário o selecionar. A ação pode alertar um usuário sobre algo ou solicitar que um usuário confirme uma ação. Um modal é uma maneira de garantir que um usuário saiba o que está acontecendo. Por exemplo, um modal pode solicitar que um usuário confirme uma seleção antes de continuar qualquer ação que esteja executando na página principal.

Anatomia modal

Modais em Construtor de IU podem ter:

- Cabeçalho modal
- Conteúdo modal
- Botão Fechar caixa de diálogo (nenhuma ação realizada pelo modal)
- Pelo menos um botão Modal (a ação pode ser realizada pelo modal)



Tipos de modal

Diferentes tipos de modais estão disponíveis em Construtor de IU, conforme mostrado na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de modal	Descrição
Alerta	Um modal de alerta fornece informações relacionadas à ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, você pode ter um pop-up de alerta que informa ao usuário que não pode desfazer uma ação de exclusão.
Confirmar	Um modal Confirmar solicita que um usuário confirme a ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, ele precisa confirmar a exclusão dos dados. Você pode escolher as opções de confirmação nos campos de rótulo de botão primário e secundário, como Sim/ Cancelar.
Confirmar e destruir	Um modal Confirmar e destruir é mais diretivo, geralmente relacionado à exclusão ou exclusão de conteúdo. Ele permite que o usuário saiba a seriedade de uma ação e pergunta se ele deseja prosseguir com a ação.
Personalizado	Os modais personalizados abordam cenários que não são tratados usando os modais padrão. Os modais personalizados podem ser considerados como um componente de contêiner em um modal. Você pode adicionar um layout personalizado, componentes, eventos e recursos de dados como em uma página. O modal personalizado usa layouts para permitir que você projete totalmente as informações desejadas no modal. Os layouts também decidem onde as informações ficam na tela modal. Você pode usar o estilo Folhas de estilos em cascata (CSS) para mudar a aparência visual do modal.
iFrame	Use o iframe para trazer conteúdo para o seu modal do conteúdo do iframe existente de um URL e dados.
Janela de visualização modal	Passe conteúdo dinamicamente para o modal da janela de visualização por meio de uma vinculação de evento usando um client script.

Tradução automática

Manipuladores de eventos e modais

Exponha eventos a modais para lidar com eventos de call-to-action. Por exemplo, uma ação primária, uma ação secundária e assim por diante. Você configura os dados adicionando um manipulador de eventos e invocando um recurso de dados. É tão simples quanto adicionar um novo manipulador de eventos para o componente que tem um modal. Ou você pode adicionar um manipulador de eventos ao próprio modal. Você seleciona o evento que deseja associar ao componente ou modal e o adiciona. Consulte Adicionar modal ao componente para obter instruções detalhadas.

Adicionar modal ao componente

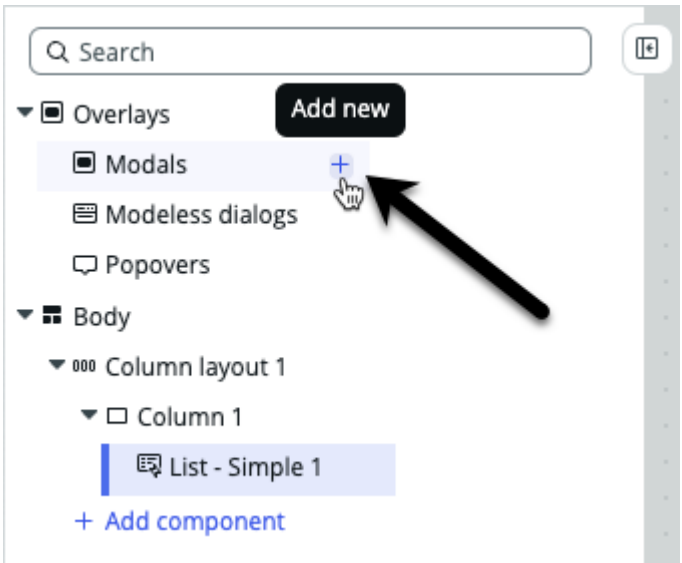
Saiba como adicionar um modal em Construtor de IU. Um modal é uma janela que aparece quando você clica em um componente. Por exemplo, um modal pode ser exibido quando um componente do botão de exclusão é clicado, solicitando que o usuário confirme a exclusão de um registro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um modal é uma tela que aparece quando um manipulador de eventos é acionado por um evento, como um botão que está sendo clicado. O procedimento a seguir mostra um exemplo de como adicionar um modal de confirmação e um manipulador de eventos associado a um componente de botão.

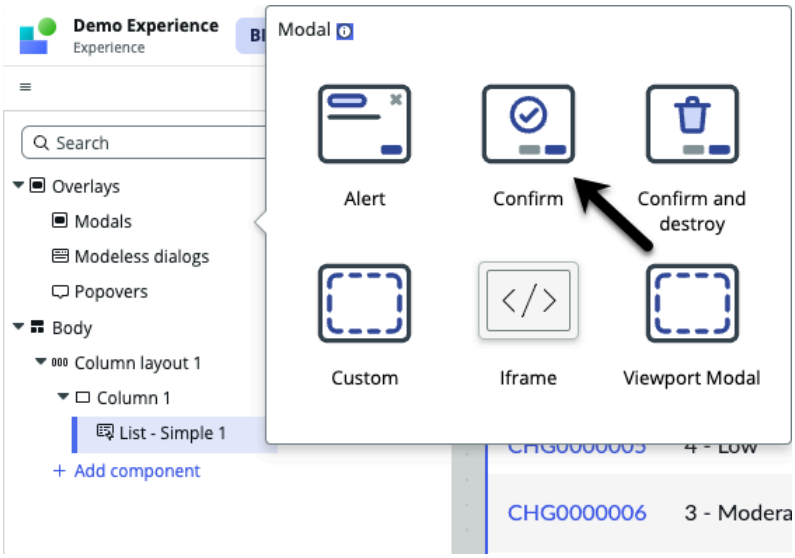
Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um modal à página.
   a. Selecione o ícone **+** na árvore de conteúdo ao lado de **Modais e popovers**.



   b. Escolha um tipo de modal, como **Confirmar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tipo de modal	Descrição
Alerta	Um modal de alerta fornece informações relacionadas à ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, você pode ter um pop-up de alerta que informa ao usuário que não pode desfazer uma ação de exclusão.
Confirmar	Um modal Confirmar solicita que um usuário confirme a ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, ele precisa confirmar a exclusão dos dados. Você pode escolher as opções de confirmação nos campos de rótulo de botão primário e secundário, como Sim/Cancelar.
Confirmar e destruir	Um modal Confirmar e destruir é mais diretivo, geralmente relacionado à exclusão ou exclusão de conteúdo. Ele permite que o usuário saiba a seriedade de uma ação e pergunta se ele deseja prosseguir com a ação.
Personalizado	O modal personalizado usa layouts para permitir que você projete totalmente as informações desejadas no modal. Os layouts também decidem onde as informações ficam na tela modal. Você pode usar o estilo Folhas de estilos em cascata (CSS) para mudar a aparência visual do modal, como a cor de fundo.
iFrame	Use o iframe para trazer conteúdo para o seu modal usando o conteúdo do iframe existente de um URL e dados.
Janela de visualização modal	Passe conteúdo dinamicamente para o modal da janela de visualização por meio de uma vinculação de evento usando um client script. Consulte Vincular um evento a um componente para obter

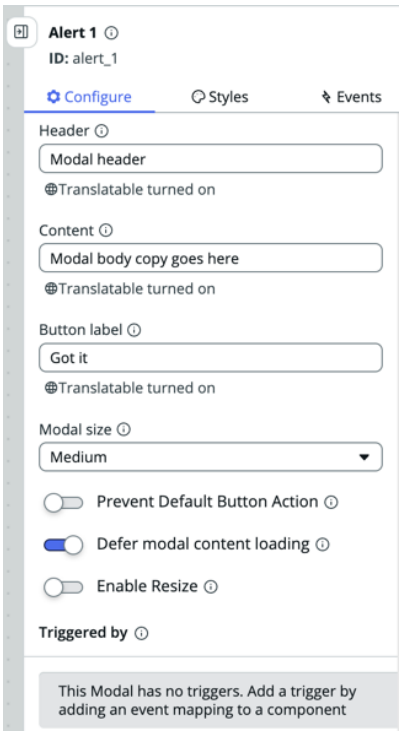
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de modal	Descrição
	mais informações sobre como vincular um evento a um componente.

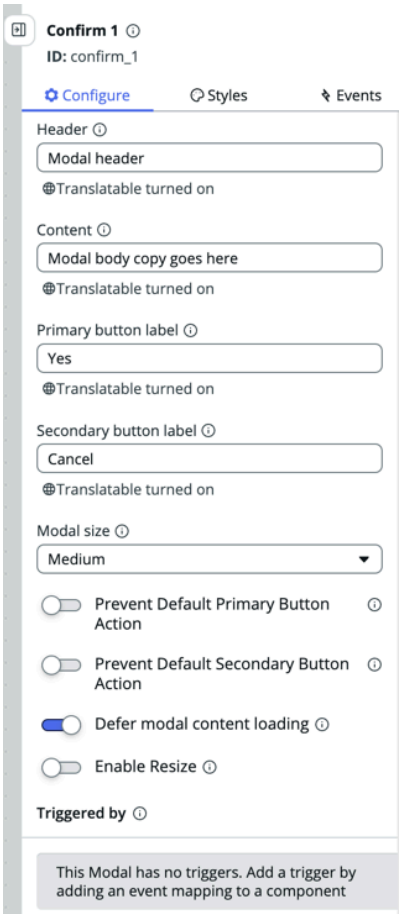
c. Configure os modais conforme mostrado na tabela.

Configure cada modal de forma diferente, dependendo do que o modal requer. Mude quais informações vão para o modal, o tamanho do modal e sua aparência. Você pode adicionar um manipulador de eventos ao modal que executa a ação para o modal, como abrir ou fechar o modal.

Modal	Configuração
Alerta 	▪ Adicione a cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Grave o conteúdo que você deseja exibir no modal. O conteúdo informa ao usuário qual é o alerta. ▪ Adicione texto para o rótulo do botão. Pode ser o que você quiser, como **OK**, **Sim**e assim por diante. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande**ou **Tela inteira**. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação de botão padrão**, dependendo se você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Adiar o carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal e selecione **Adicionar** para adicioná-lo à página. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão de usuário para Transformar.

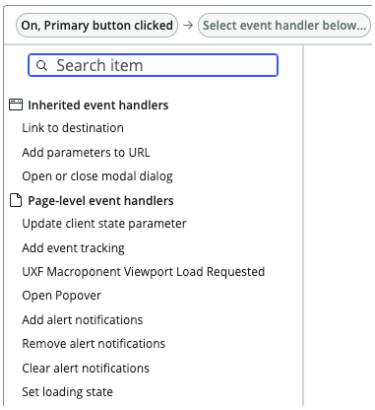
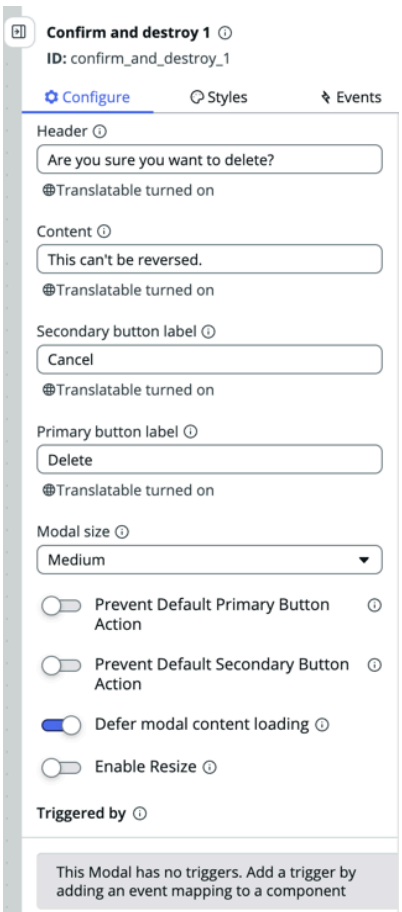
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
Confirmar 	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Grave o conteúdo que você deseja exibir no modal. O conteúdo informa ao usuário qual é o alerta. ▪ Adicione texto para o botão primário. O botão primário é o botão de ação principal para os usuários, como **Sim**, **Adicionar**e assim por diante. ▪ Adicione texto para o botão secundário. O botão secundário geralmente não é uma opção para os usuários, como **Cancelar**, **Não**e assim por diante. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande**ou **Tela inteira**. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação de botão primário padrão**, dependendo se você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação de botão secundário padrão**, dependendo se você deseja que o modal seja encerrado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Adiar o carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, da sessão do usuário para GraphQL

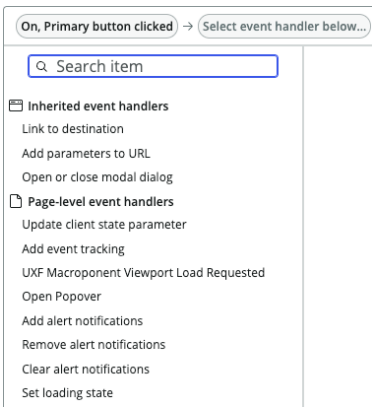
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	ou de uma sessão de usuário para Transformar. 
Confirmar ou destruir 	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Grave o conteúdo que você deseja exibir no modal. O conteúdo informa ao usuário qual é o alerta. ▪ Adicione texto para o botão primário. Primário é o botão de ação principal para usuários, como **Excluir** ou **Apagar**. ▪ Adicione texto para o botão secundário. O botão secundário geralmente não é uma opção para os usuários, como **Cancelar**, **Não**e assim por diante. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande**ou **Tela inteira**. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação de botão primário padrão**, dependendo se você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação de botão secundário padrão**, dependendo se você deseja que o modal seja encerrado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Adiar o carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre

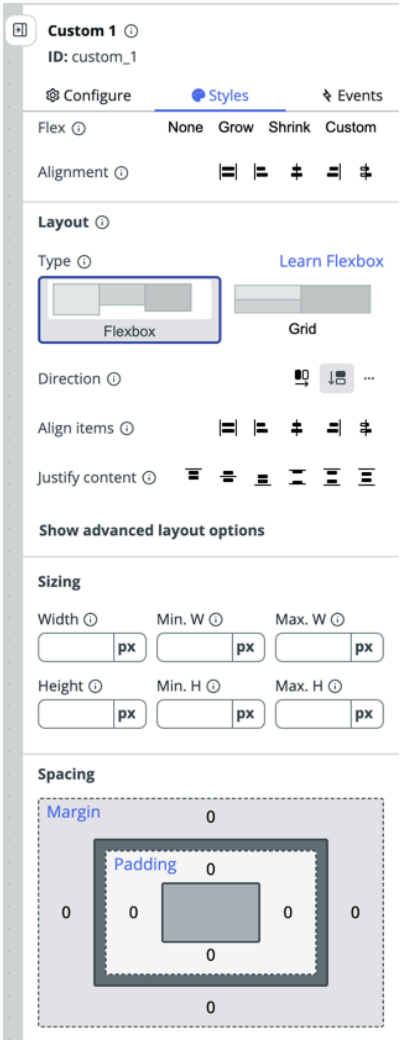
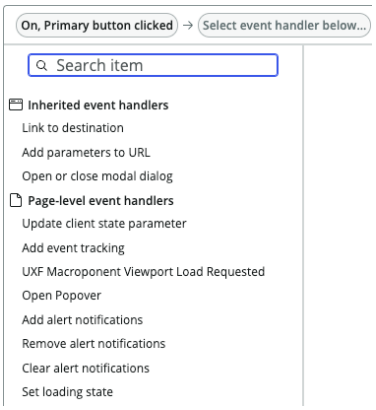
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão de usuário para Transformar. 
Personalizado	▪ Escolha um layout para o seu modal. Você pode usar um layout de grade flexível ou CSS. Esses layouts permitem adicionar conteúdo ao seu modal como você quiser. ▪ Use opções de estilo para mudar a aparência do seu modal. Você pode aplicar qualquer estilo CSS padrão ao seu modal, como cor de fundo e preenchimento. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Alterar a aparência padrão dos componentes. ▪ Adicione componentes aos contêineres no modal personalizado. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, da sessão do usuário para GraphQL

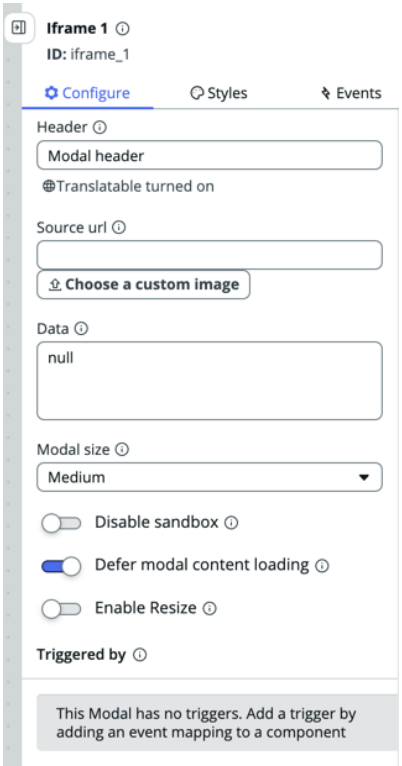
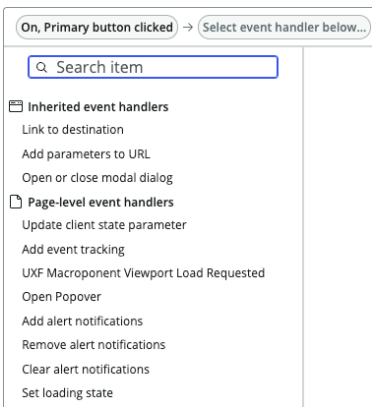
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	ou de uma sessão de usuário para Transformar. 
iFrame	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Adicione um URL de origem que aponte para o conteúdo do iframe existente. ▪ Defina os parâmetros e os dados iniciais que você deseja iframe. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande**ou **Tela inteira**. ▪ Ative **desabilitar** a área restrita para retirar as seguintes restrições: allow-forms, allow-modals, allow-popups, allow-presentation, allow-same-origin, allow-scripts e allow-downloads. Desative a área **restrita desabilitada** para retirar somente a opção allow-scripts.

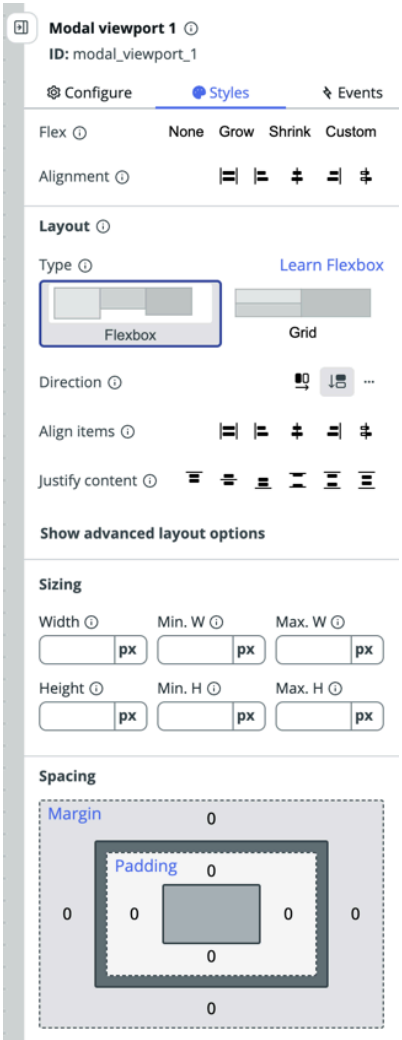
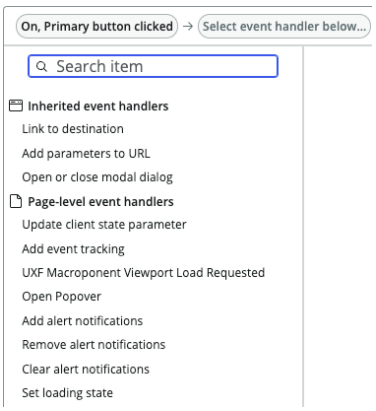
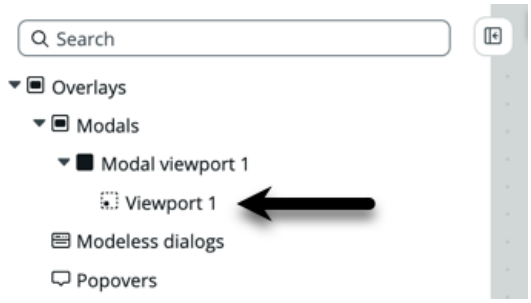
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	▪ Habilite ou desabilite **Adiar o carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão de usuário para Transformar. 
Janela de visualização modal	▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande**ou **Tela inteira**. ▪ Habilite ou desabilite **Ocultar preenchimento**. ▪ Habilitar ou desabilitar **Ocultar botão Fechar**. Se você habilitá-lo, o botão fechar não será exibido no modal. ▪ Habilite ou desabilite **Adiar o carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal.

Tradução automática

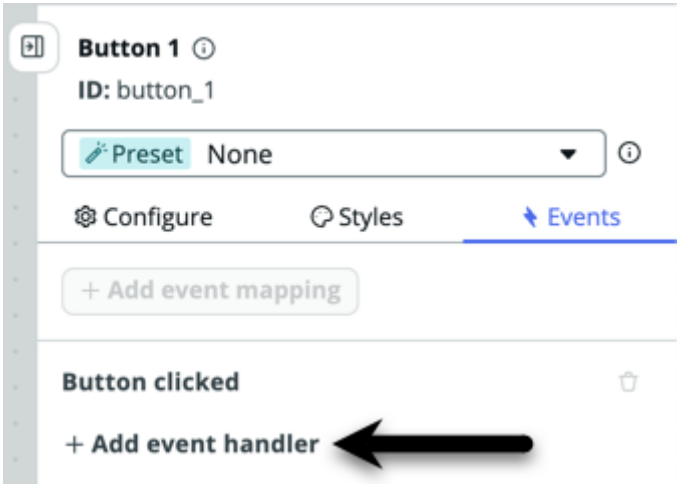
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão de usuário para Transformar.  ▪ Selecione o componente da janela de exibição na janela de exibição modal.  ▪ Selecione **+ Adicionar** na guia Configurar para adicionar uma coleção de páginas à janela de visualização. ▪ Selecione uma coleção de páginas na lista e clique em **Adicionar**.

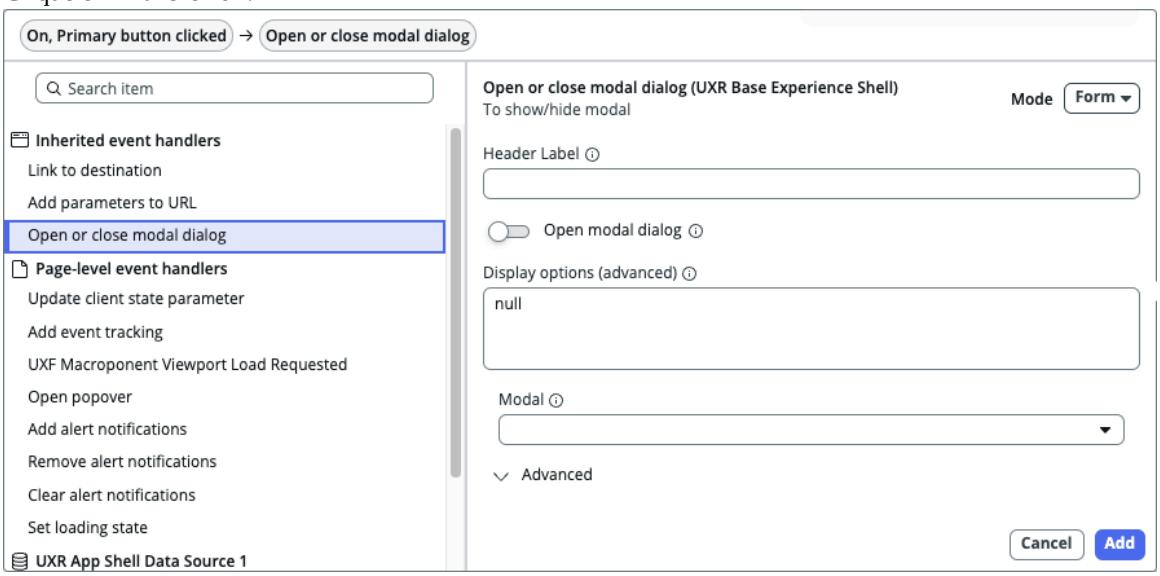
5. Adicione um componente à sua página para acionar o modal que você acabou de adicionar, como um componente de botão.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
6. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.
7. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal**.
9. Selecione o modal que você criou nas etapas anteriores usando o menu suspenso **Modal**.
10. Clique em **Adicionar**.

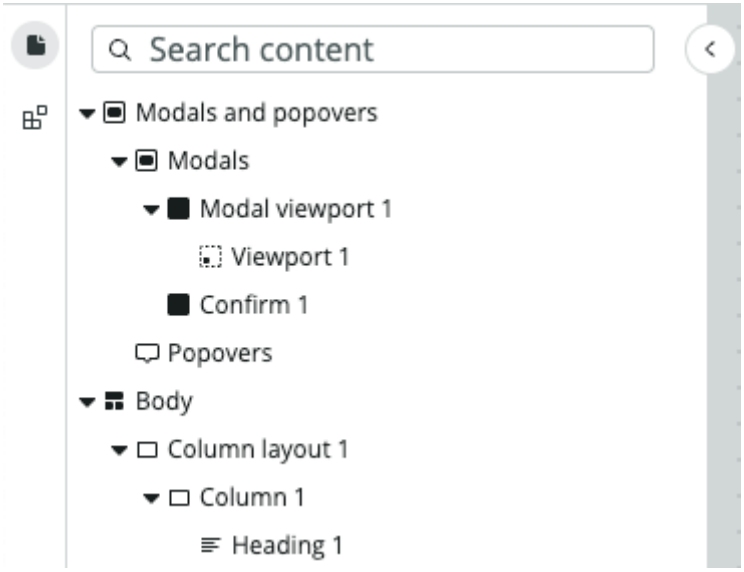


11. Quando terminar de configurar o modal, feche-o.

    Observe na árvore de conteúdo que os modais criados ficam acima do corpo da estrutura da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Clique em **Salvar**.

Estenda sua experiência de IU com componentes da janela de exibição

Janelas de exibição são componentes especializados que permitem estender sua experiência sem precisar possuir a página primária em Construtor de IU. Você pode trabalhar com janelas de exibição de três maneiras. Você pode adicionar um componente de janela de exibição ou uma guia habilitada para janela de exibição a uma página ou adicionar uma janela de exibição ao componente da barra lateral contextual.

Adicione um componente de janela de exibição à sua página para criar conteúdo separado, mesmo que você não seja o proprietário do conteúdo da própria página. Crie subpáginas, especifique públicos ou personalize o conteúdo com diferentes dados, rotas e telas. Para obter mais informações sobre componentes da janela de exibição, consulte Adicionar um componente de janela de exibição à sua página.

Você pode substituir os componentes de guias por guias habilitadas para janela de exibição como uma forma de exibir dados personalizados de terceiros, atribuir públicos e criar variantes. Para obter mais informações sobre guias habilitadas para janela de exibição, consulte Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição.

Use o modo **Editar conteúdo** de Construtor de IU para adicionar janelas de visualização ou conjuntos de guias a uma página ou componente da barra lateral contextual. Edite as guias em um componente da barra lateral contextual como você faria em uma página usando o painel **Configuração**. A principal diferença é que, quando você está no modo **Editar conteúdo** de uma guia, a área de gestão de páginas muda para **Gestão**de guias.

Selecione o ícone de menu Ícone de ⋮ para editar as configurações da guia ou alterar os parâmetros obrigatórios ou opcionais. Para obter mais informações sobre como usar janelas de visualização em um componente da barra lateral contextual, consulte Como adicionar uma janela de exibição a um componente da barra lateral contextual.

Adicione modais de janela de visualização à sua experiência para incorporar subpáginas ou outras experiências em um modal em sua página/experiência primária. Para obter mais informações sobre como adicionar modais de janela de visualização à sua experiência, consulte Adicionar um modal de janela de visualização à sua experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um componente de janela de exibição à sua página

Adicione um componente de janela de exibição à sua página e crie uma subpágina para criar conteúdo separado na página.

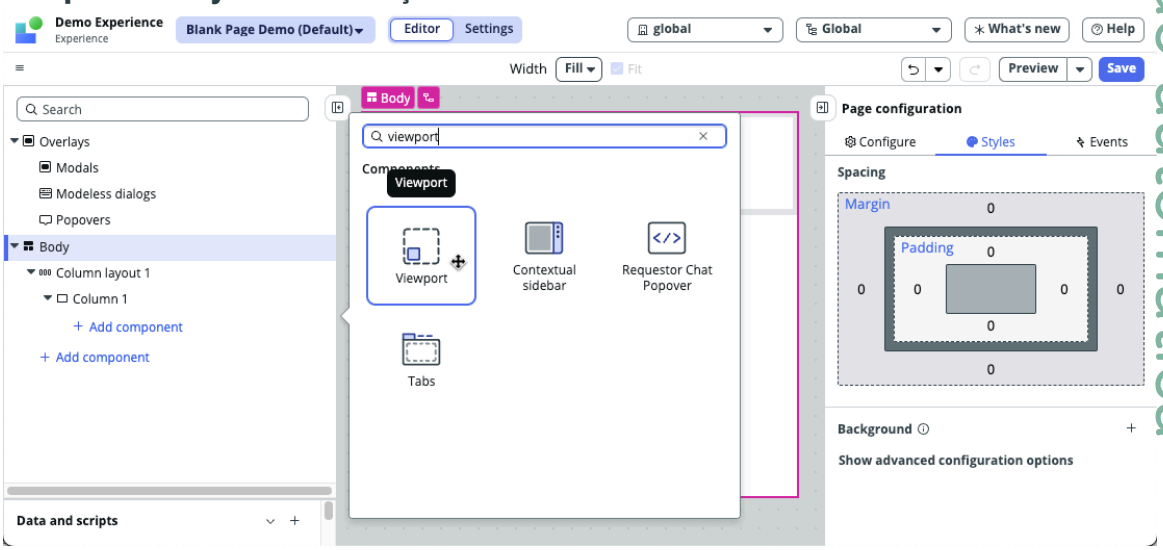
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra o editor da variante de página à qual você deseja adicionar a janela de visualização.
   Se você não criou uma página para sua experiência, siga as etapas para Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione **+ Adicionar componente** na árvore de conteúdo.
5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Insira janela de exibição na caixa de pesquisa.
8. Selecione **Janela** de exibição.

Componente da janela de exibição



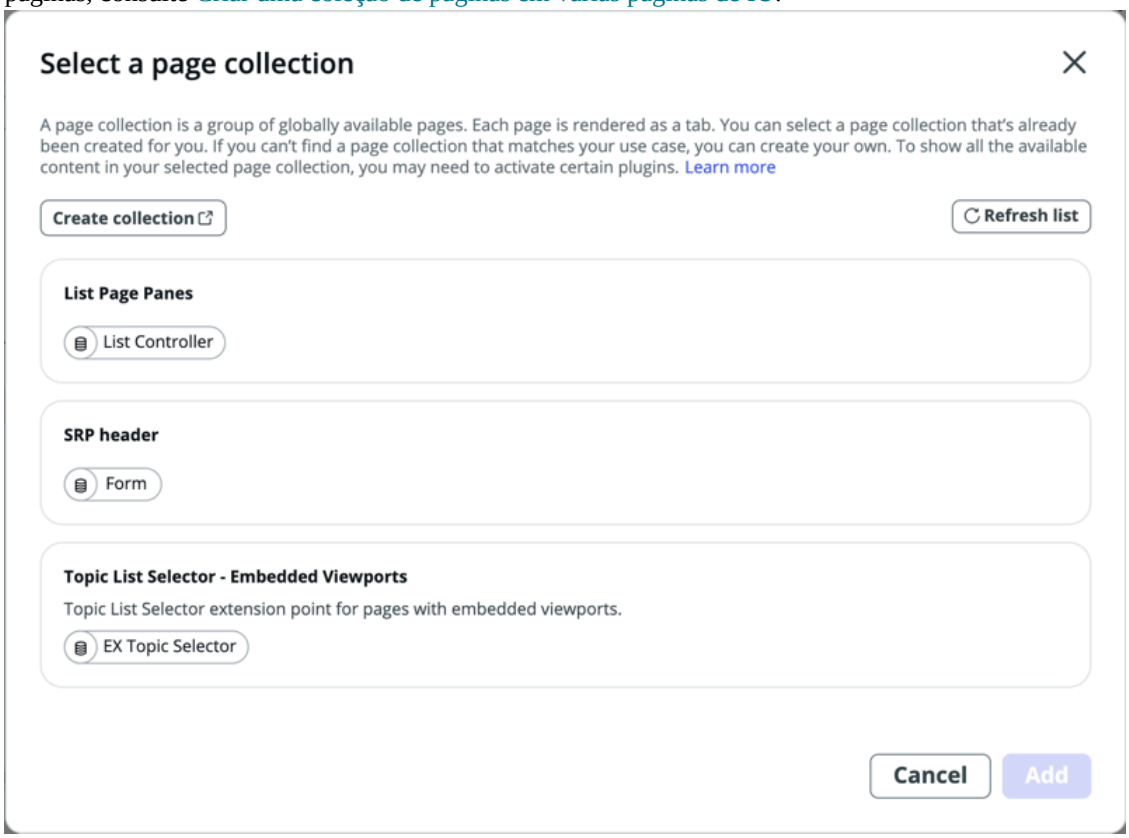
9. Selecione o componente da janela de exibição na árvore de conteúdo.
10. Selecione **+ Adicionar** no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Selecione uma coleção de páginas na lista ou crie uma coleção selecionando **+ Criar coleção**.
Para obter mais informações sobre como criar sua própria coleção de páginas, consulte Criar uma coleção de páginas em várias páginas de IU.

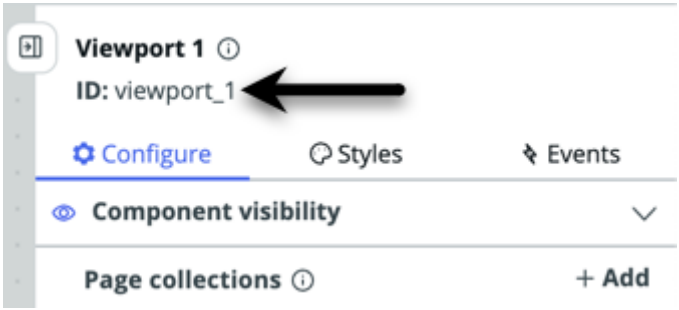


12. Selecione **Adicionar**.
A coleção de páginas é exibida na seção **Coleções** de páginas do painel de configuração. Somente uma página da coleção de páginas é exibida na área de preparação.
13. Selecione **Salvar**.
14. Localize o ID da janela de visualização e a rota.

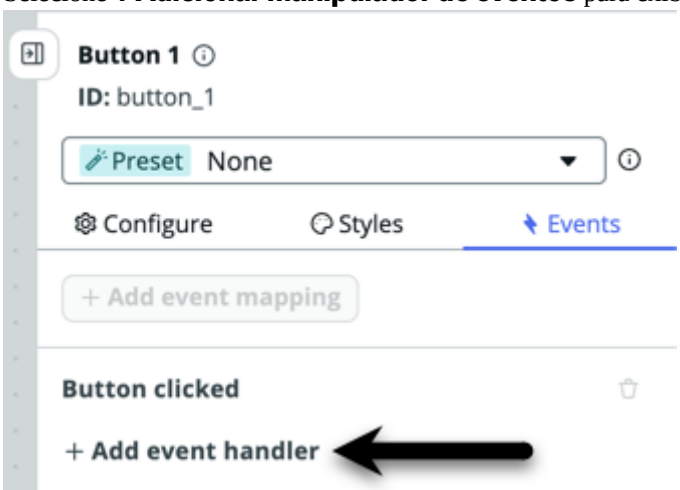
    Você pode ver o ID e a rota no painel Configuração, conforme mostrado na figura a seguir.

Tradução automática

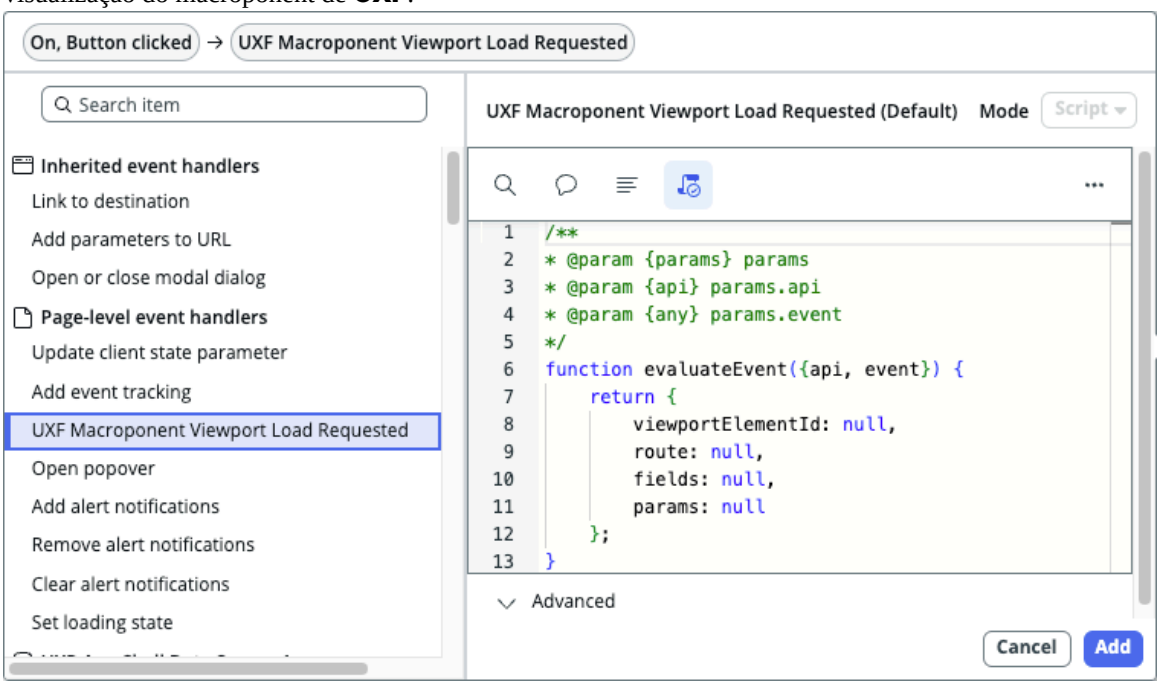
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Adicione um componente à sua página para abrir a janela de visualização que você acabou de adicionar, como um componente de botão.
    Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
16. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.
17. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos** para exibir a janela de visualização.



18. Em **Manipuladores de eventos no nível da página**, selecione Carga solicitada da janela de visualização do macroponent de **UXF**.



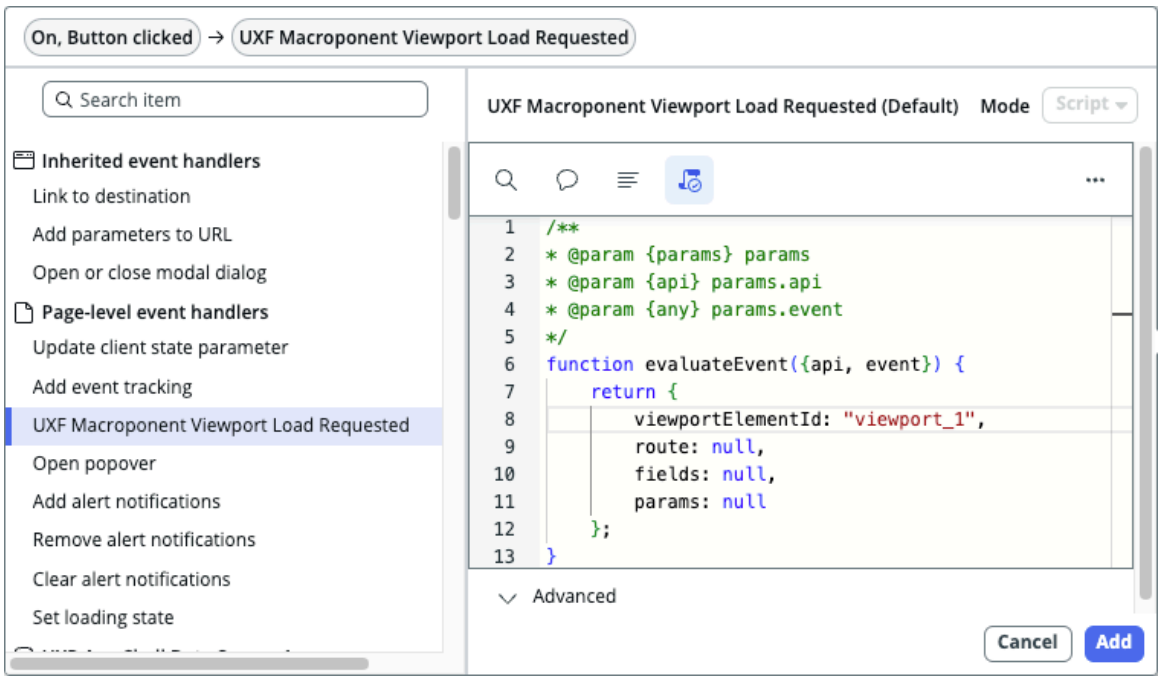
19. No elemento **viewportElementID** , substitua o valor `nulo` pelo ID da janela de visualização que você localizou em uma etapa anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, é "viewport_1".

20. Selecione **Adicionar**.



21. Selecione **Salvar**.

22. Exiba e teste sua página selecionando .

Adicionar um modal de janela de visualização à sua experiência

Adicione uma janela de exibição em um modal em sua experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use modais de janela de exibição para incorporar subpáginas ou outras experiências em um modal em sua página primária ou experiência. Os modais da janela de exibição podem ser abertos por meio de eventos ou scripts. Os modais da janela de exibição são limitados a uma sub-rota por modal da janela de exibição. Você pode criar modais de janela de visualização adicionais para rotas extras.

Nota:
Os modais de janela de exibição legados não podem ser atualizados e devem ser recriados para aproveitar a nova funcionalidade.

Procedimento

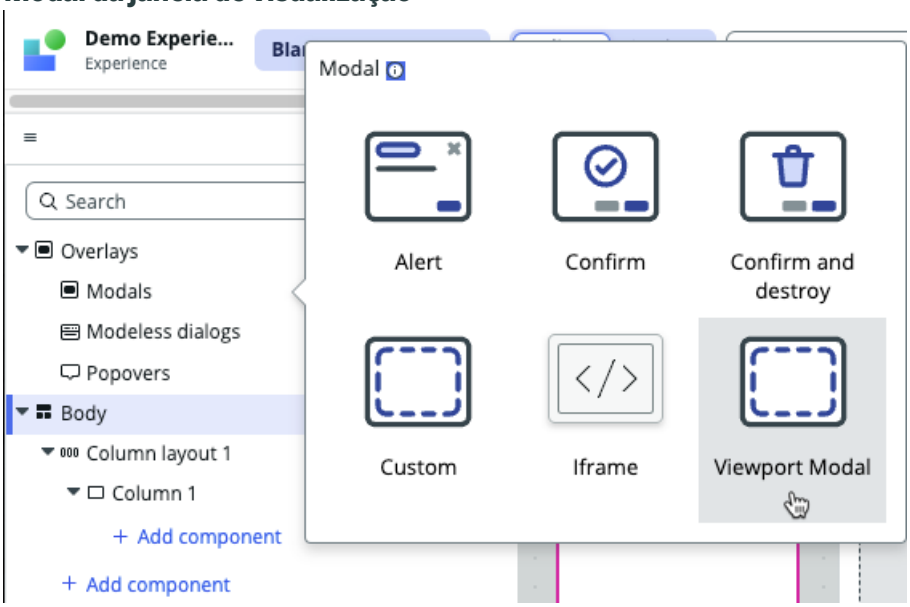
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Se você abrir uma página existente, certifique-se de estar no mesmo escopo da página original. Caso contrário, altere o escopo antes de começar a editar a página. O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Os administradores definem o escopo para especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações. O escopo da aplicação protege os dados e os arquivos da aplicação. Consulte Saiba mais sobre segurança e funções para obter mais informações sobre o escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

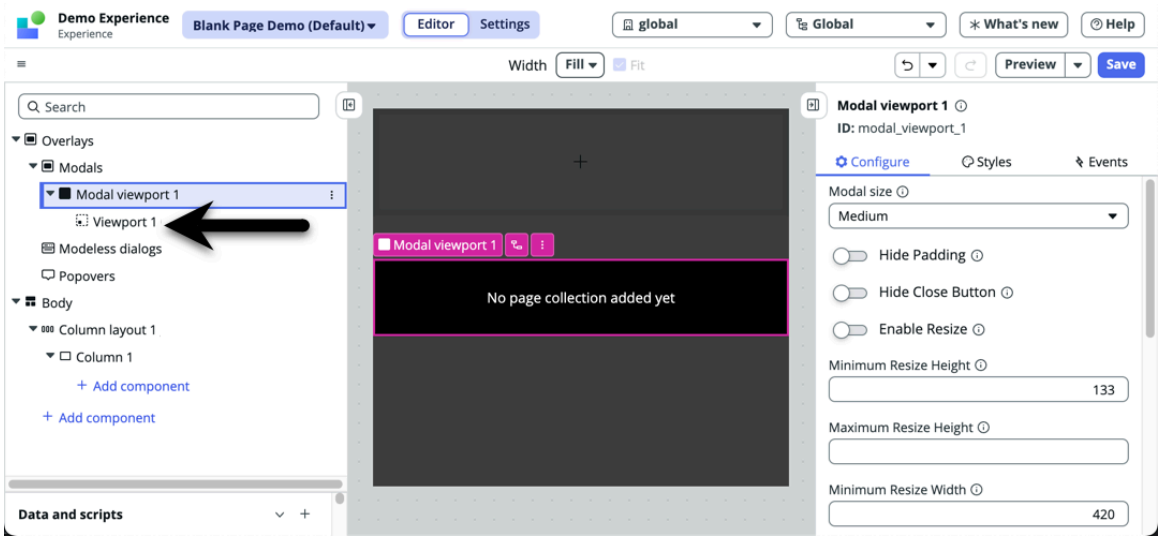
4. Selecione **+ Adicionar componente** na árvore de conteúdo.
5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Selecione **+** ao lado de **Modais** na árvore de conteúdo.
7. Selecione **Modal** da janela de exibição na lista.

Modal da janela de visualização



Um modelo de janela de exibição aparece acima da sua página.

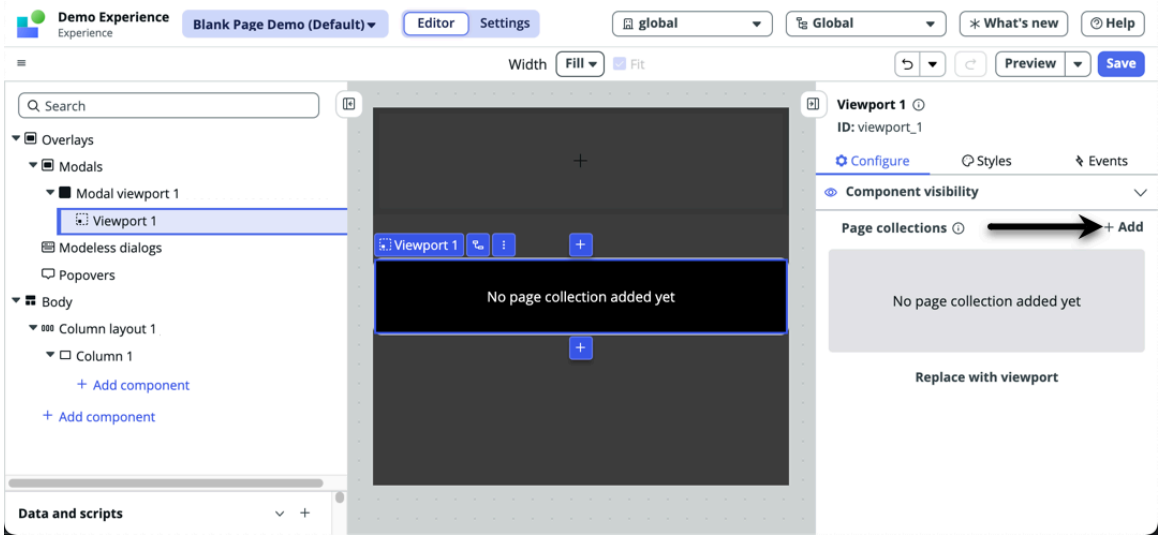
8. Clique em **Salvar**.
9. Selecione a janela de exibição na árvore de conteúdo.



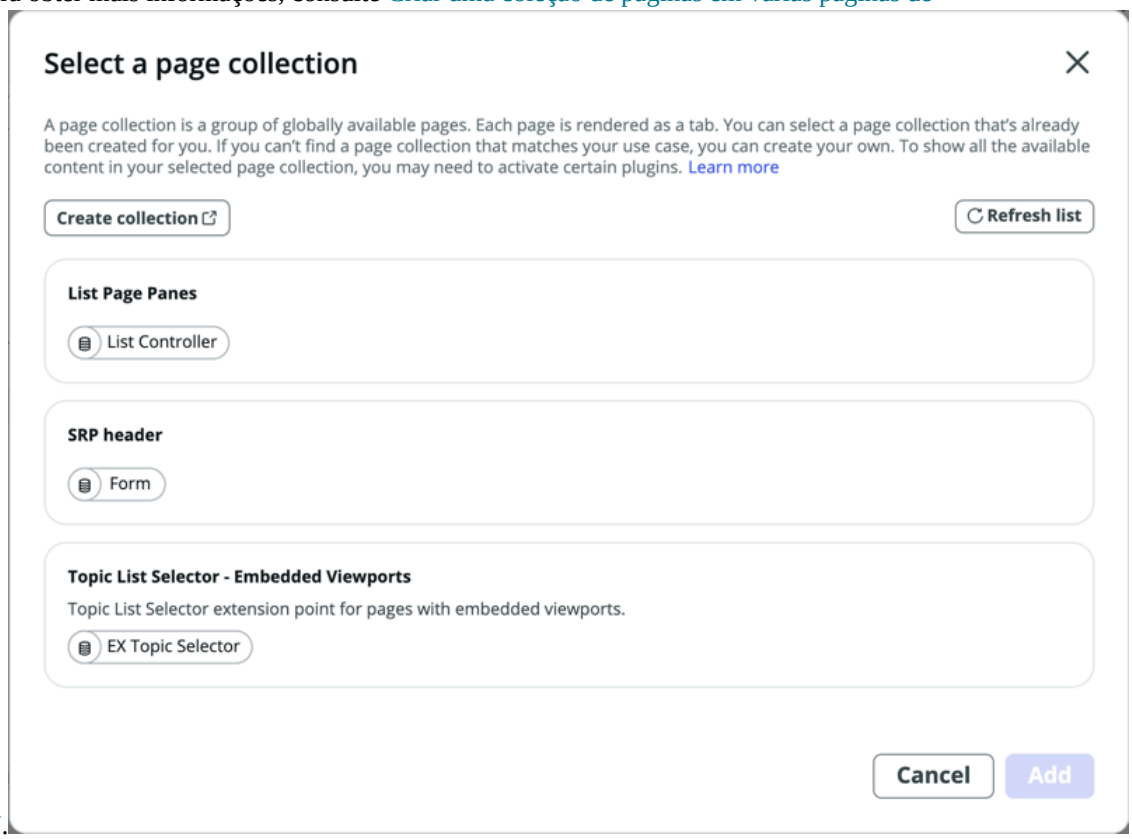
10. Selecione **+ Adicionar** ao lado de **Coleções de páginas** na guia Configurar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Selecione uma coleção de páginas ou crie uma nova.
    Para obter mais informações, consulte Criar uma coleção de páginas em várias páginas de IU.

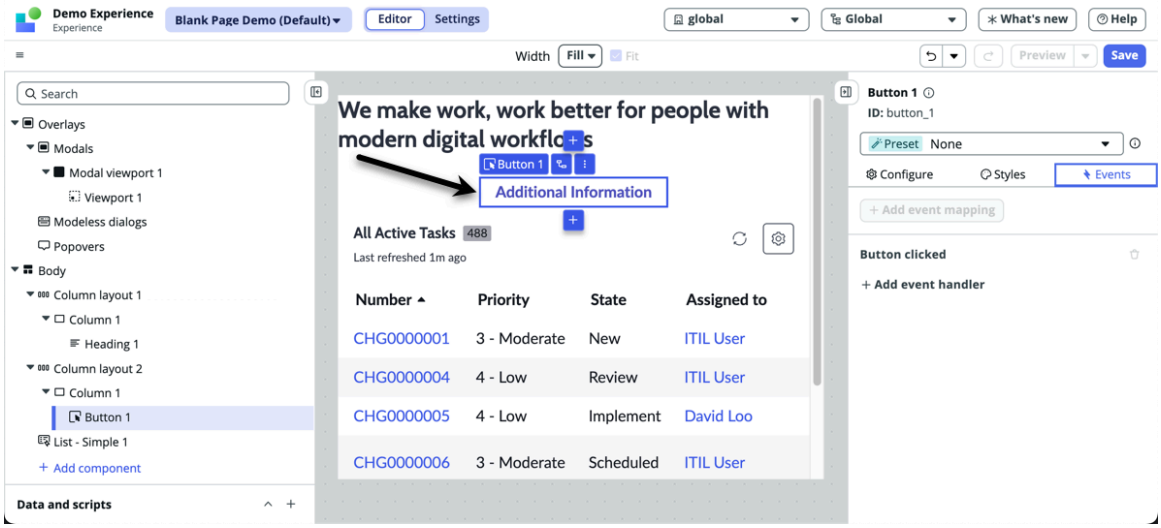


12. Clique em **Adicionar**.
13. Clique em **Salvar**.
14. Adicione um componente que abre o modal da janela de visualização.

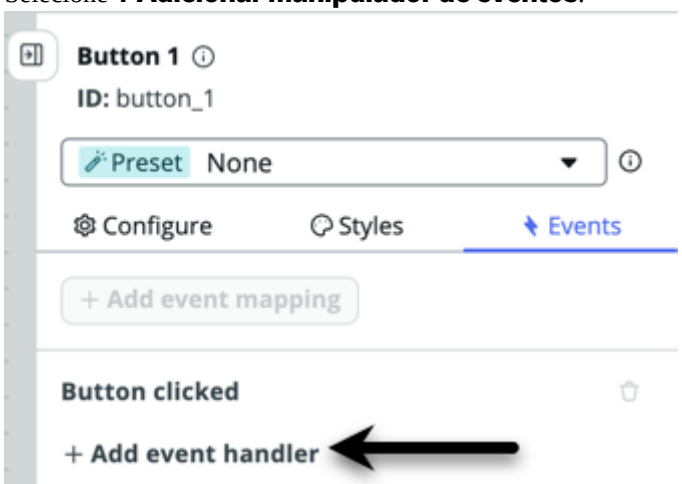
    O exemplo a seguir usa um botão para abrir o modal da janela de visualização.

Tradução automática

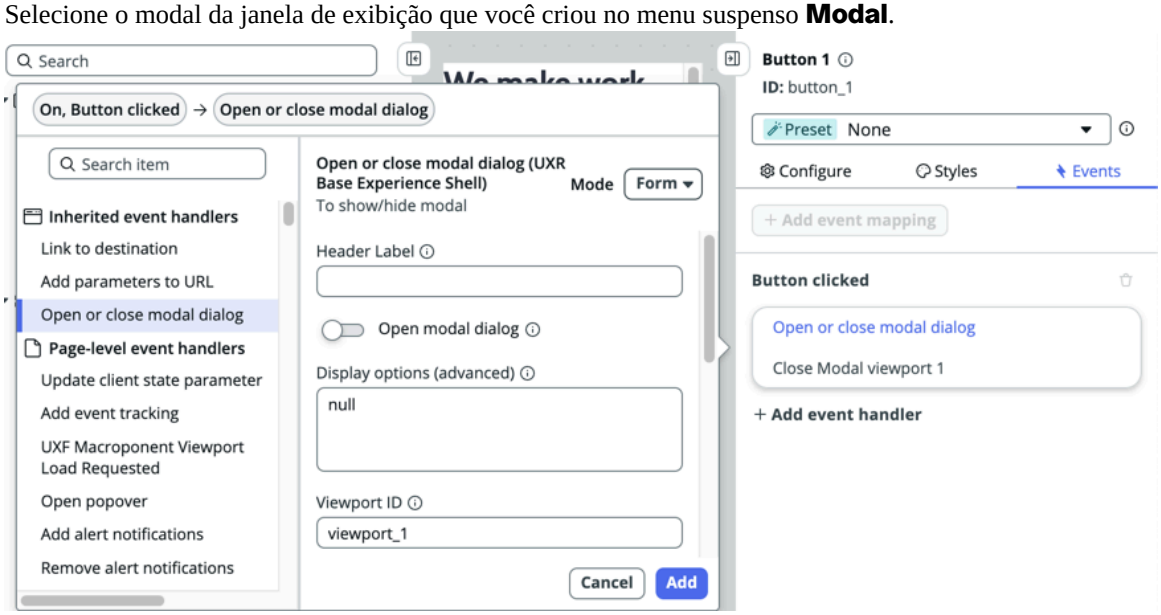
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione a guia **Eventos**.
16. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.



17. Selecione **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal**.
18. Habilite a caixa de **diálogo Abrir modal**.
19. Selecione o modal da janela de exibição que você criou no menu suspenso **Modal**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O **ID da janela** de exibição é preenchido automaticamente.

20. Selecione **Adicionar**.
21. Selecione **Salvar**.
22. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

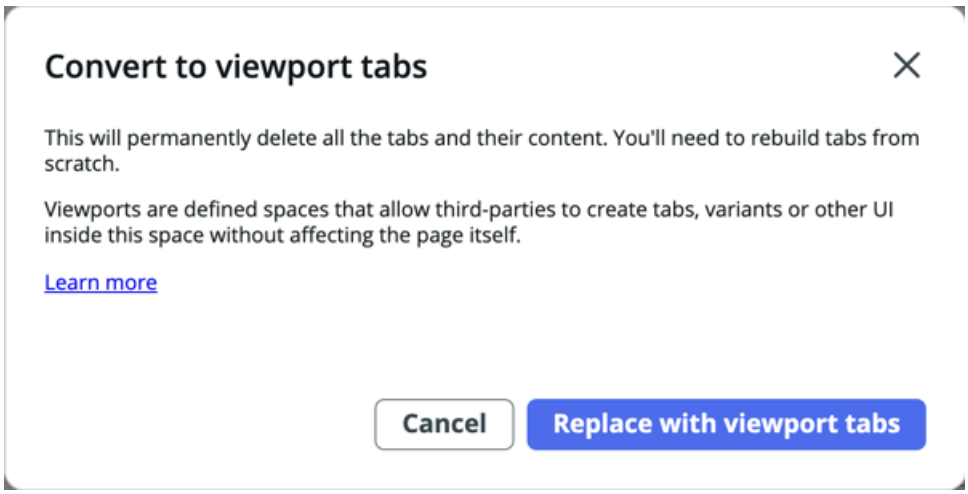
Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição

Converta uma guia em uma página em uma guia habilitada para janela de exibição. Use guias habilitadas para janela de exibição para exibir dados personalizados de terceiros, atribuir públicos e criar variantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Substitua sua guia ou guias por guias habilitadas para janela de exibição.

Nota:
Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição é um processo permanente e unidirecional. Você perde qualquer conteúdo da guia existente e deve recriar o conteúdo da guia da janela de exibição.

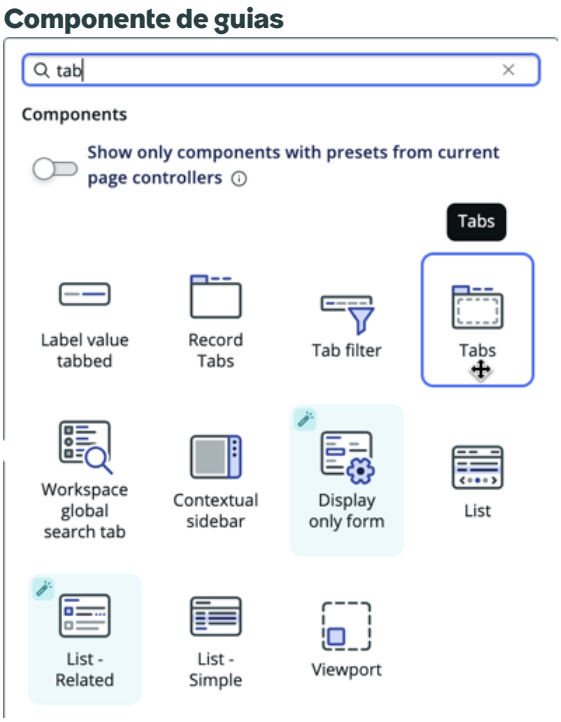


Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página com as guias existentes ou adicione um componente de **guias** à sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



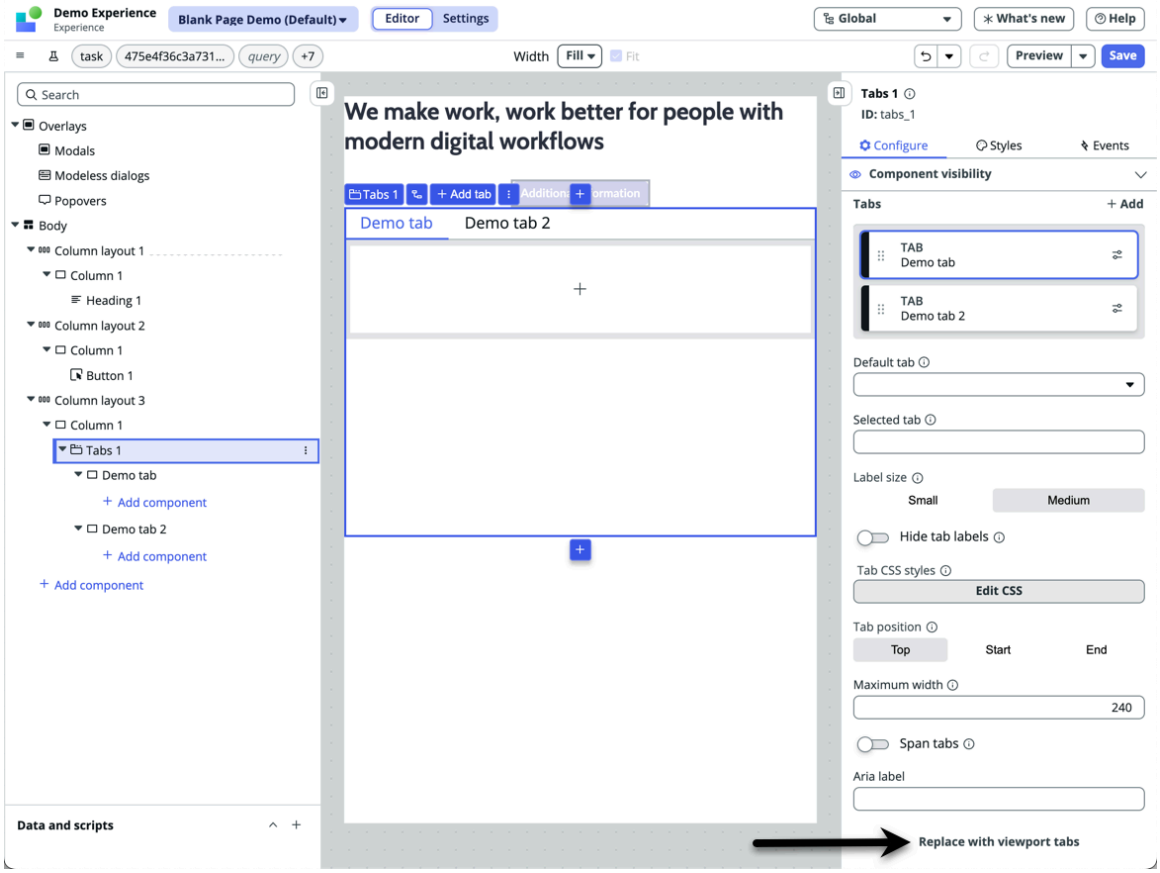
Para obter mais informações sobre como adicionar um componente de guias a uma página, consulte Adicionar conteúdo com guias às páginas do Construtor de IU.

4. Selecione o componente de guias que você deseja substituir pelas guias da janela de exibição na árvore de conteúdo.
5. Selecione **Substituir pelas guias da janela de exibição** no painel de configuração.

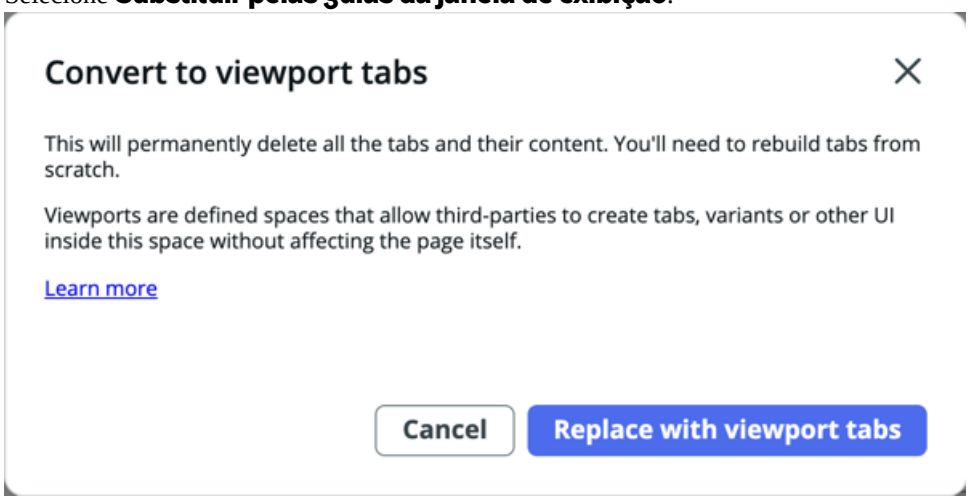
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição é um processo permanente e unidirecional. Você perde qualquer conteúdo da guia existente e deve recriar o conteúdo da guia da janela de exibição.



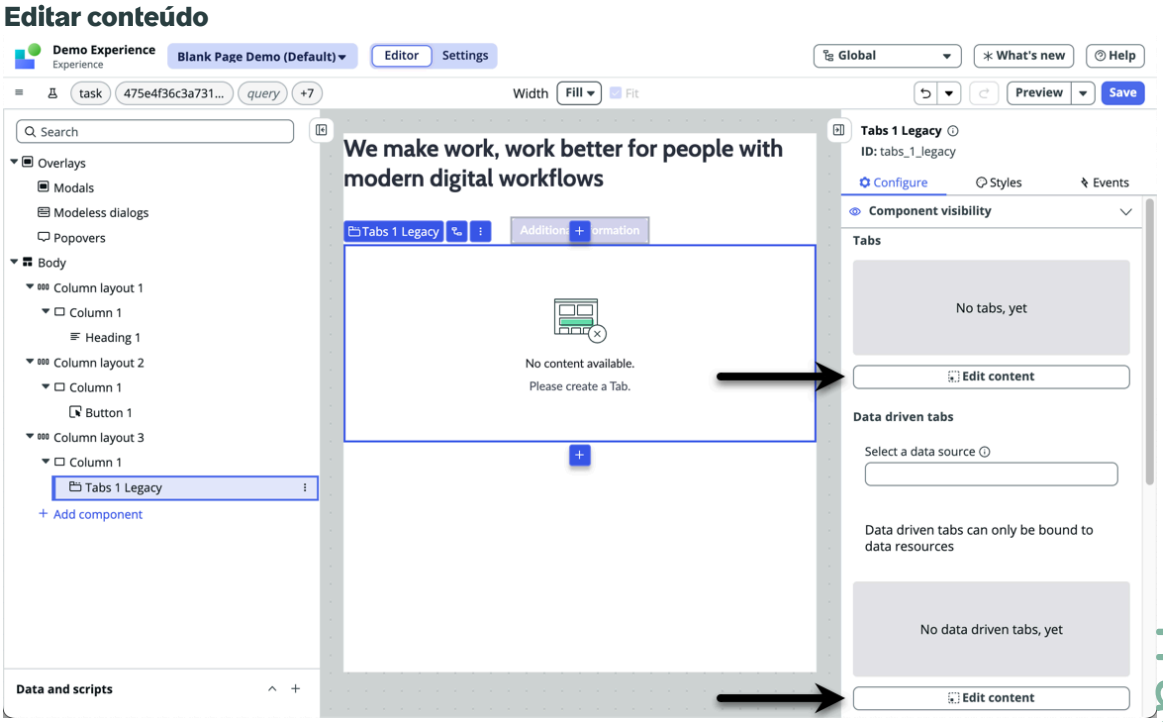
6. Selecione **Substituir pelas guias da janela de exibição**.



7. Clique em **Editar conteúdo** para adicionar uma guia habilitada para janela de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

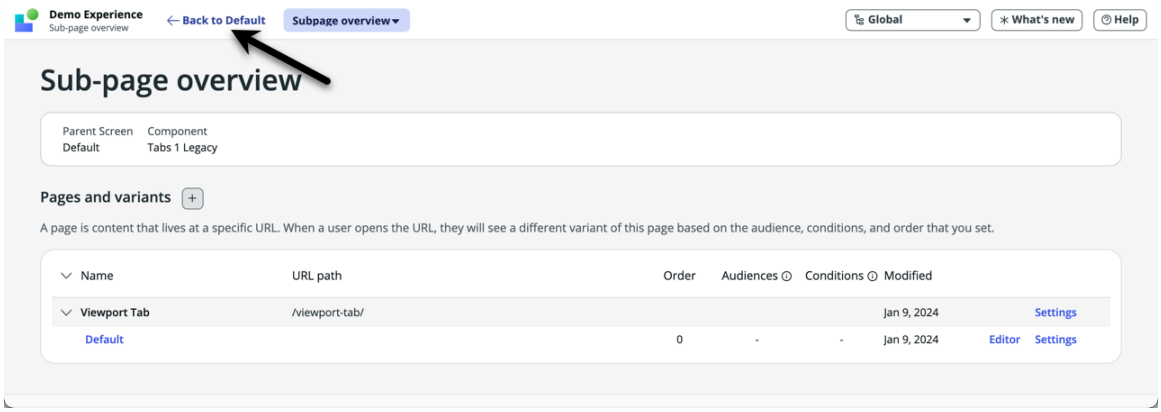


Para obter mais informações sobre componentes da janela de exibição, consulte Adicionar um componente de janela de exibição à sua página.

8. Selecione **Salvar e continuar**.
   A página de visão geral da subpágina é exibida.
9. Selecione **Criar nova página.**
10. No campo **Nome**, insira um nome para a guia habilitada para janela de exibição.
11. Mantenha o caminho padrão ou altere-o de acordo com sua preferência.
12. Selecione **Continuar**.
13. No campo **Nome**, insira um nome para a variante de página ou deixe-a como **Padrão**.
14. Adicione um ou mais públicos para esta página.
    Se um público necessário não estiver listado, você poderá escolher **Exibir todos os públicos disponíveis** para criar um.
15. **Opcional:** Adicione condições para quando exibir a página ou guia inserindo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.
16. Selecione **Abrir no editor**.
17. Adicione componentes à sua guia como você faria em uma página.
18. Adicione um manipulador de eventos a qualquer componente para fazê-lo executar ações, como carregar o conteúdo da página.
    Para obter mais informações sobre manipuladores de eventos, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
19. Selecione **← Voltar para (nome da página)** para retornar à página original.

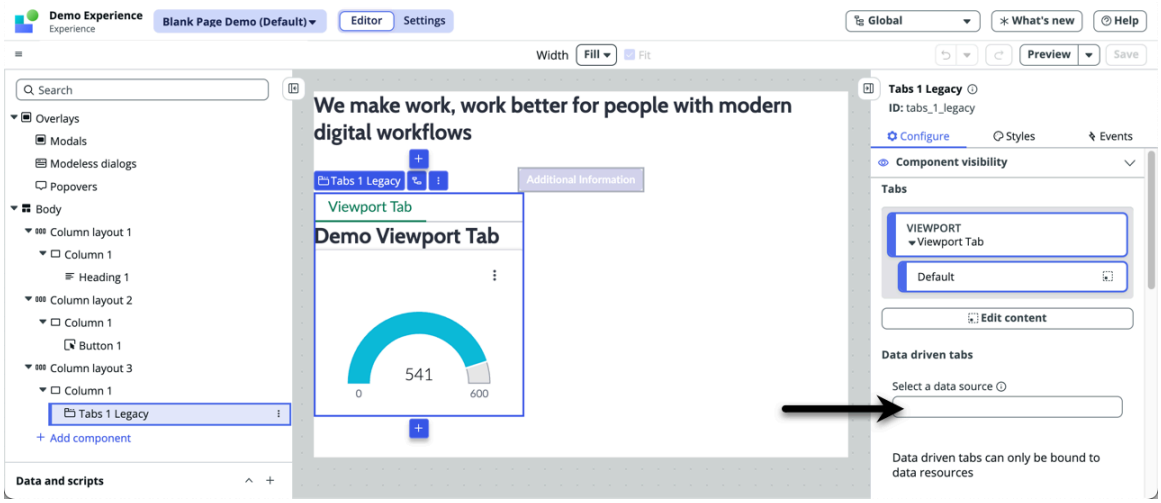
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



20. Em **Guias orientadas por dados**, selecione uma fonte de dados para vincular dados à guia habilitada para janela de exibição usando recursos de dados para expor dinamicamente seus dados de tabelas e registros.

Em seguida, você vincula essas propriedades de dados a componentes em sua guia. Para obter mais informações sobre como usar recursos de dados, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).



21. Escolha onde os rótulos da guia habilitados para janela de exibição aparecem na página e decida se deseja ocultar os rótulos da guia para que você veja somente os ícones.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar uma janela de exibição a um componente da barra lateral contextual

Adicionar uma janela de exibição à sua página permite criar conteúdo separado que é exibido quando você clica em uma guia na página. Você cria guias em um componente. Em seguida, nessas guias, você pode criar páginas personalizadas ou até mesmo interfaces de usuário personalizadas de terceiros.

Antes de Iniciar

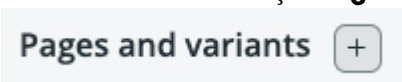
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma janela de exibição adicionando uma guia a um componente da barra lateral contextual em sua página. Em seguida, crie conteúdo para a guia.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um componente de barra lateral contextual à sua página.
5. Selecione o componente da barra lateral contextual na árvore de conteúdo.
6. Mova o mouse sobre o componente da barra lateral contextual na fase e selecione **Editar conteúdo**.
7. Selecione **Salvar e continuar**.
8. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.

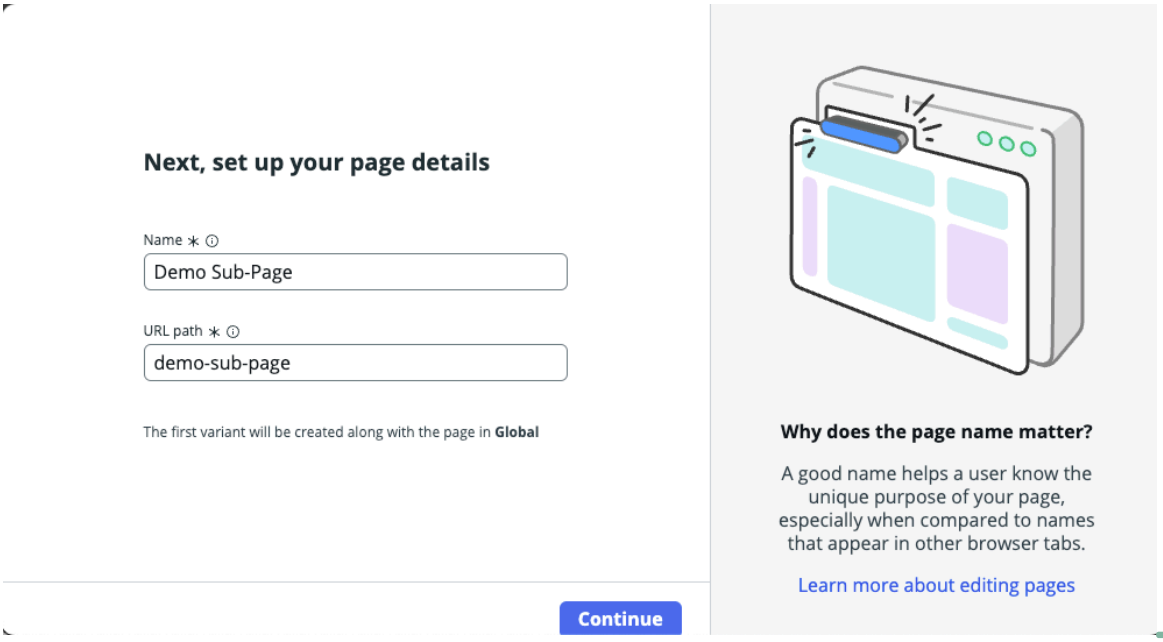
   

9. Insira um nome exclusivo para a página no campo **Nome**.
10. Especifique um caminho para sua página no campo **Caminho da URL**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na etapa anterior.

    Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_", "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. A **visualização do URL** mostra o caminho da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



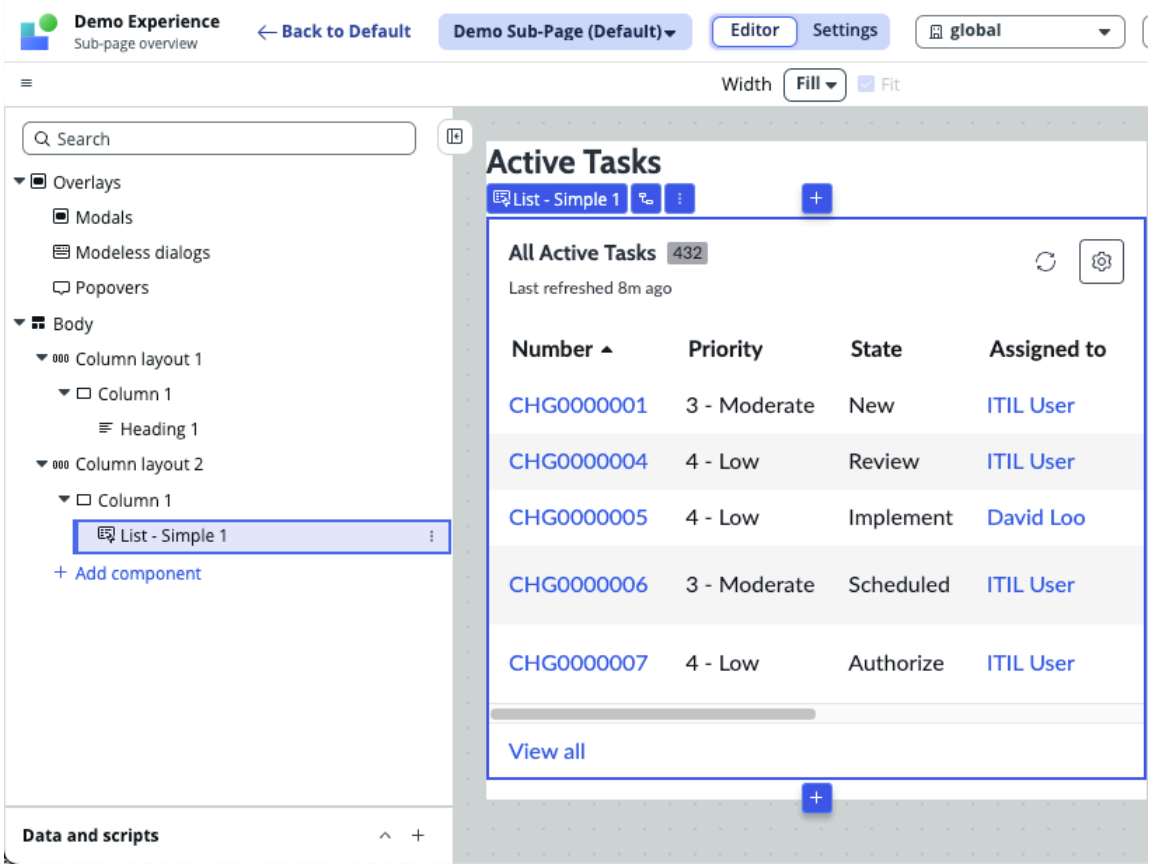
Nota:
O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está atualmente dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

11. Selecione **Continuar**.
12. Selecione **Criar**.
13. Selecione **Editor** ao lado da página que você criou.
14. Projete seu conteúdo para a guia.

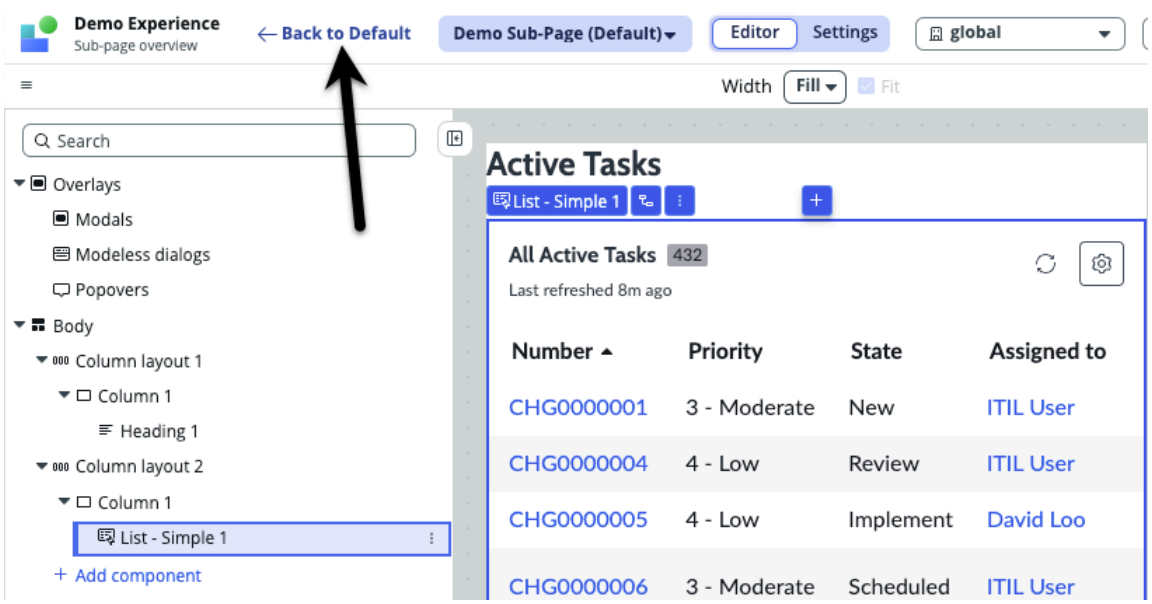
    Observe que você o está projetando no modo de edição de subpágina de Construtor de IU e não na própria página. Você pode criar a guia da mesma forma que criaria uma página. Você pode adicionar componentes, mudar layouts e assim por diante. Este exemplo mostra como adicionar uma guia a um componente da barra lateral contextual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Clique em **Salvar**.
16. Selecione **← Voltar para** a página primária.



17. **Opcional:** Clique no painel **Configurar** para editar a guia que você criou.
    Quando você adiciona guias da janela de exibição a um componente em Construtor de IU, o painel Configurar muda para mostrar a configuração das guias. Quando você clica em uma guia no painel Configurar, as informações da guia mudam no componente correspondente na página.
18. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar popovers no Construtor de IU

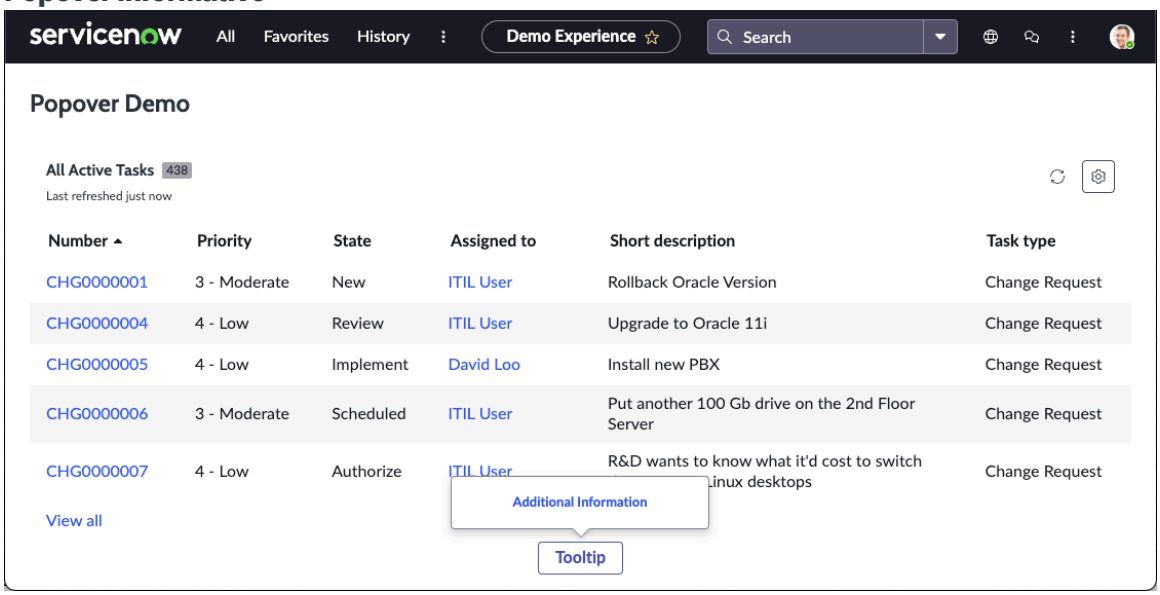
Use popovers em uma página do Construtor de IU para sobrepor informações contextuais ou funcionalidade para ajudar os usuários a concluir tarefas.

Um popover é uma pequena janela ou caixa de diálogo que aparece acima de uma página Construtor de IU e contém informações adicionais, opções ou ações relacionadas ao conteúdo ou à tarefa em questão. Adicione componentes a um popover da mesma forma que você adiciona modais a uma página.

Você pode colocar popovers em qualquer lugar em uma página Construtor de IU onde achar que as informações adicionais ajudam os usuários. Os popovers têm como objetivo fornecer pequenas informações ou links para conteúdo relacionado, portanto, você deve limitar a quantidade de informações ou funcionalidade em um popover porque o popover é exibido somente quando um usuário está interagindo com ele.

Você pode tornar os popovers visíveis ou ocultos com o mapeamento de eventos, como acionar um popover para aparecer ao selecionar um botão ou apontar para uma parte da página. Para obter mais informações, consulte Definir eventos de mapa.

Popover informativo



Adicionar popover a uma página Construtor de IU

Saiba como adicionar um popover em Construtor de IU. Um popover é um contêiner que aparece acima de uma página quando você clica em um componente. Por exemplo, um popover pode exibir informações de contato ao selecionar o nome de uma pessoa em uma lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

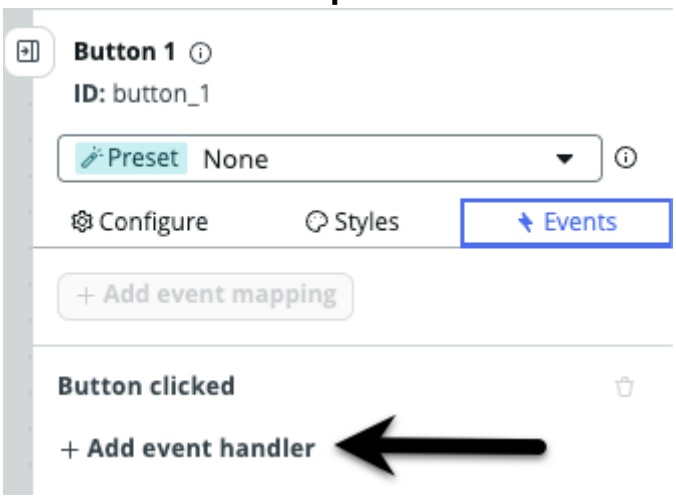
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.

Tradução automática

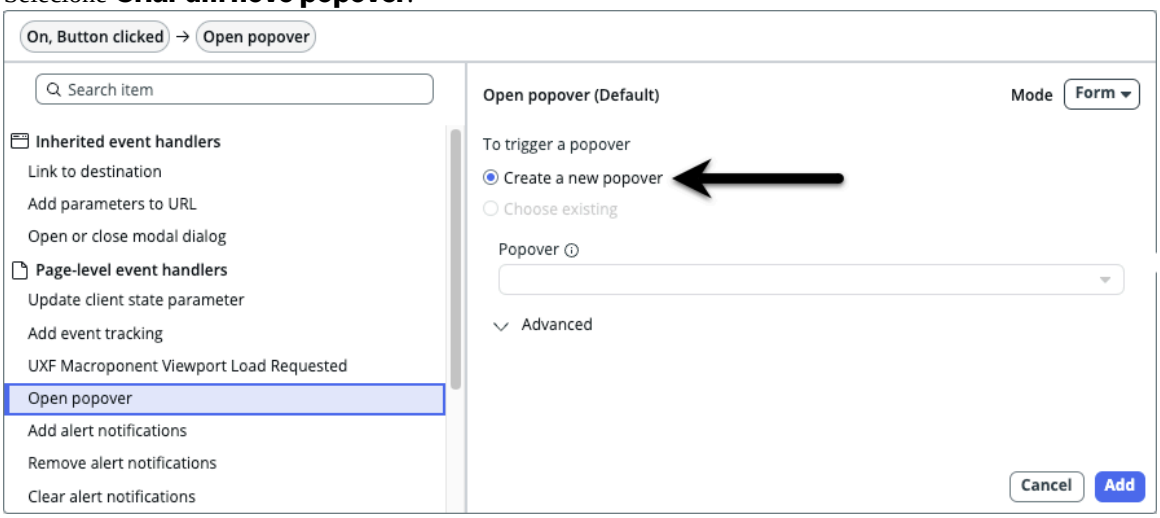
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.

4. Adicione um componente à sua página que você deseja acionar um popover, como um componente de botão. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.
6. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.



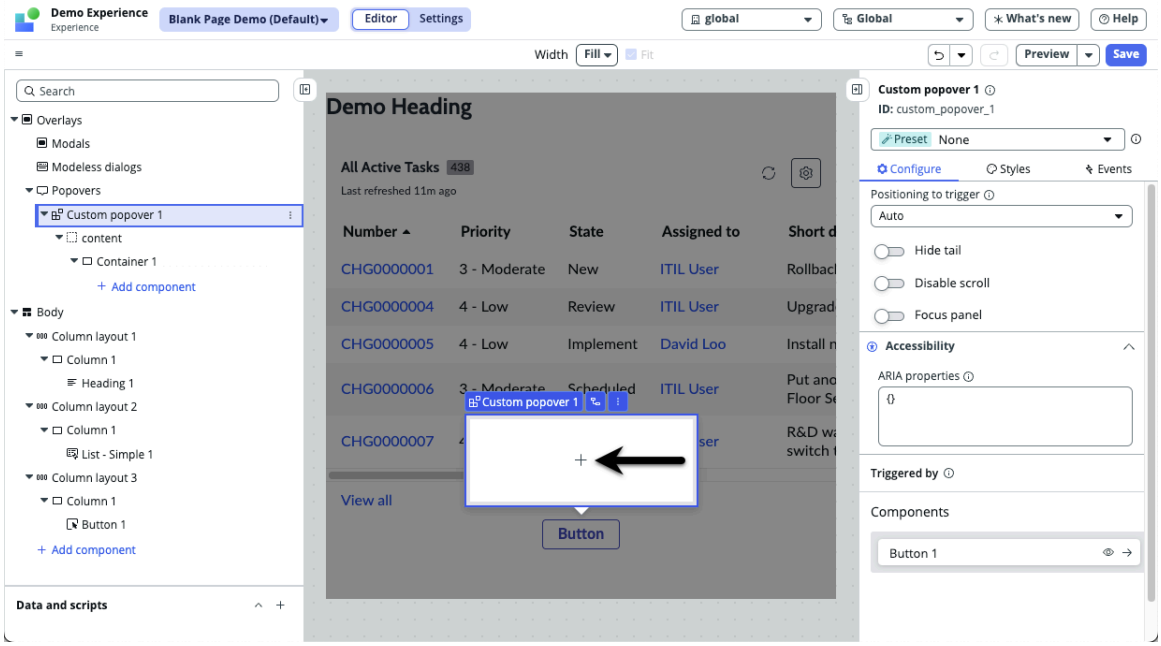
7. Selecione **Abrir popover**.
8. Selecione **Criar um novo popover**.



9. Selecione **Adicionar**.
   O popover aparece acima da fase.
10. Adicione componentes ao popover selecionando o ícone **+**.

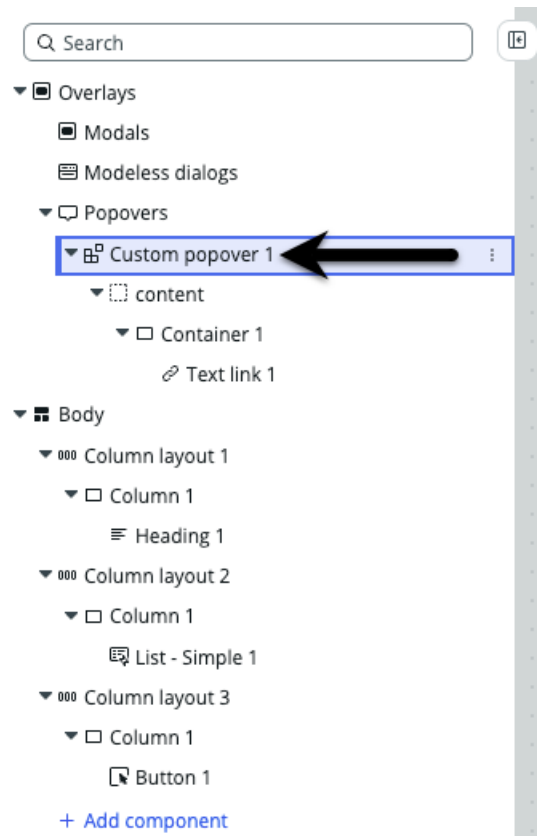
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Quando terminar de configurar o popover, feche-o.

Observe na árvore de conteúdo que os popovers criados ficam acima do corpo da estrutura da página.



12. Clique em **Salvar**.

13. Selecione **Visualizar** no cabeçalho Construtor de IU.

14. Clique no botão para testar o popover.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

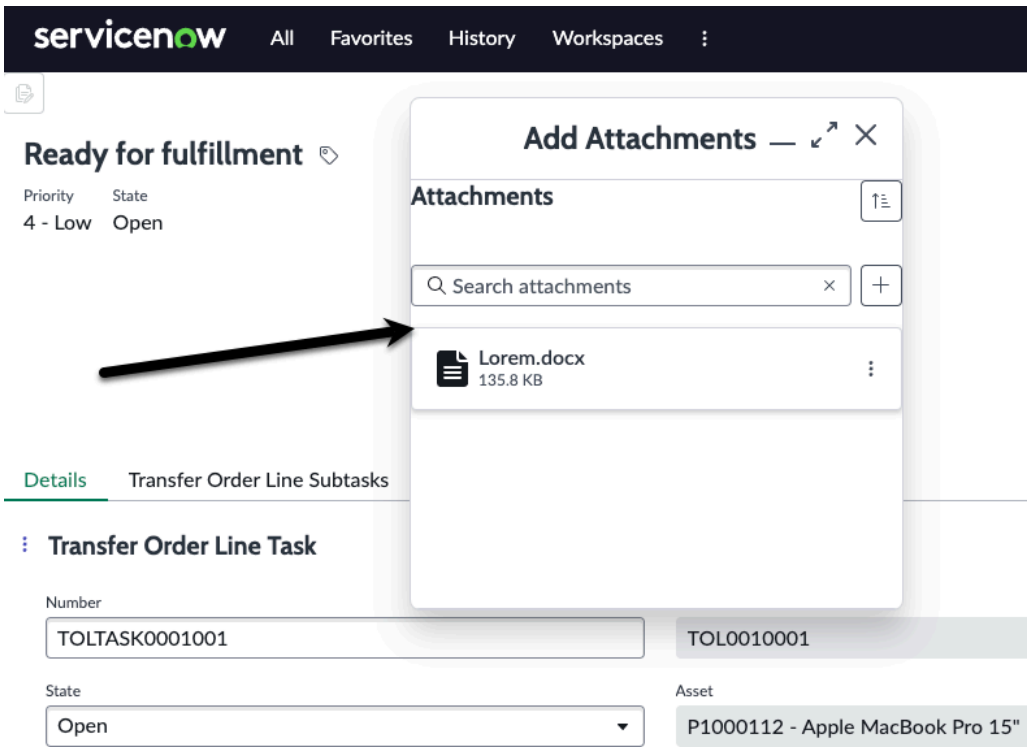
Criar caixas de diálogo não modais no Construtor de IU

Use caixas de diálogo não modais em uma página do Construtor de IU para adicionar uma janela flutuante que permite interagir com o conteúdo da janela e da página abaixo.

O componente de diálogo não modal é uma janela flutuante que contém componentes e conteúdo que aparecem em uma página Construtor de IU. Você pode realizar ações na caixa de diálogo não modal enquanto exibe e interage com a página abaixo. Várias janelas de caixa de diálogo não modais podem ser adicionadas a uma única página. As caixas de diálogo não modais podem ser redimensionadas, movidas para uma nova posição em uma página e minimizadas.

As caixas de diálogo não modais são diferentes dos modais, que aparecem, mas bloqueiam a interação com a página até que o modal seja fechado. Caixas de diálogo não modais também são diferentes de popovers, que fecham depois que você clica fora do popover.

Os casos de uso comuns de caixa de diálogo não modal incluem a criação de um registro, a composição de um e-mail, o uso do bate-papo, a adição de anotações de trabalho ou comentários, a leitura de informações de ajuda ou a adição/exibição de anexos na caixa de diálogo não modal.



Anatomia de uma caixa de diálogo não modal

Uma caixa de diálogo não modal consiste em três partes:

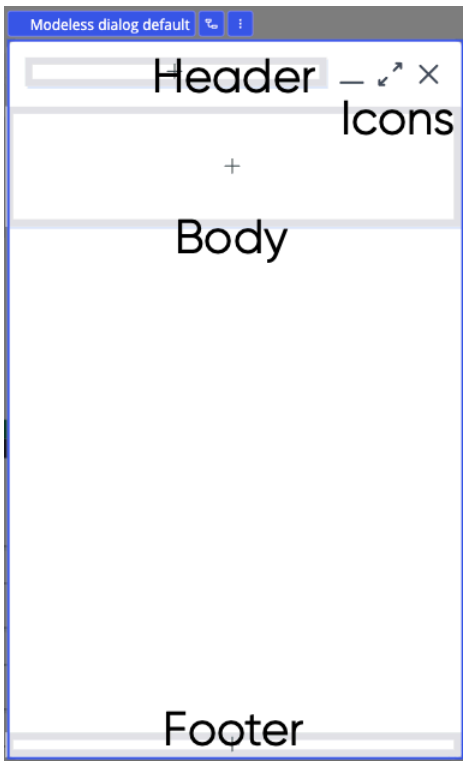
- Quando você adiciona uma caixa de diálogo não modal a uma página, o cabeçalho inclui um ícone pré-configurado de minimizar, expandir e fechar. Outras ações podem ser configuradas, se necessário, por exemplo, configurar uma ação em um botão para abrir a caixa de diálogo não modal em uma nova guia.
- Adicione qualquer componente da caixa de ferramentas do Construtor de IU, por exemplo, Compositor de e-mail, Anexos ou Bate-papo do agente, ao corpo. Você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicar layouts e configurar o componente como se estivesse adicionando o componente a uma página.

- Se necessário, forneça botões adicionais ou conteúdo no rodapé na parte inferior da caixa de diálogo não modal.



Adicionar caixa de diálogo não modal a uma página Construtor de IU

Saiba como adicionar uma caixa de diálogo não modal em Construtor de IU. Uma caixa de diálogo não modal é uma janela flutuante que contém conteúdo acima de uma página.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

As etapas a seguir orientam você no processo de configuração de um botão para abrir uma caixa de diálogo não modal que contém o componente Anexos.

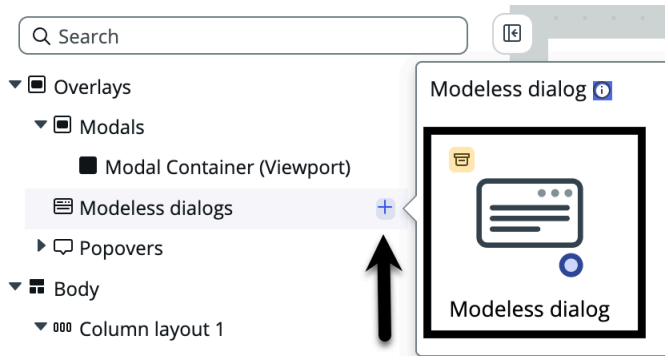
Nota:
O procedimento descrito aqui é apenas um exemplo de como usar caixas de diálogo não modais. Existem infinitas possibilidades. Adicione e configure caixas de diálogo não modais para atender às suas necessidades de negócios.

Procedimento

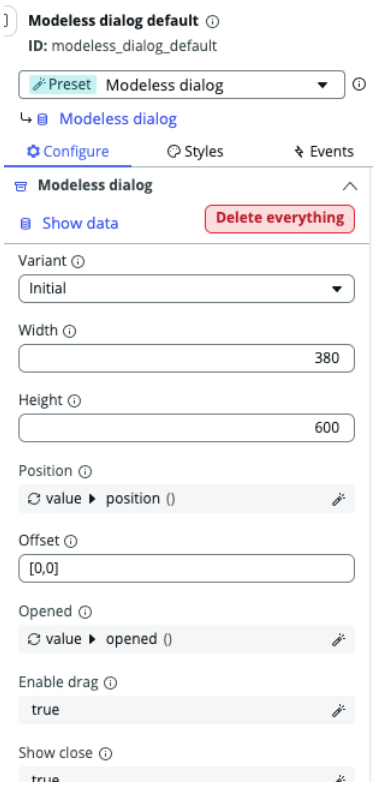
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Na árvore de conteúdo, mova o mouse até **Caixas de diálogo**não modais , selecione o ícone + e selecione o componente **Caixa de diálogo** não modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Se a caixa de diálogo não modal não aparecer automaticamente na fase, selecione a nova caixa de diálogo não modal chamada **Padrão** de caixa de diálogo não modal na árvore de conteúdo.
6. Na guia **Configurar** do painel de configuração, exiba as predefinições que foram adicionadas automaticamente com a caixa de diálogo não modal, por exemplo, a largura, a altura, a posição e a configuração de habilitação de arrastar.



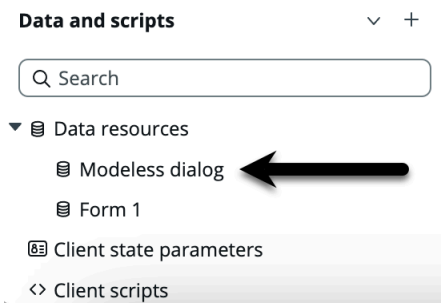
Todas essas propriedades predefinidas podem ser editadas, se necessário.

Nota:
Para obter mais informações sobre as propriedades avançadas de Caixas de diálogo não modais, consulte o site do desenvolvedor da ServiceNow.

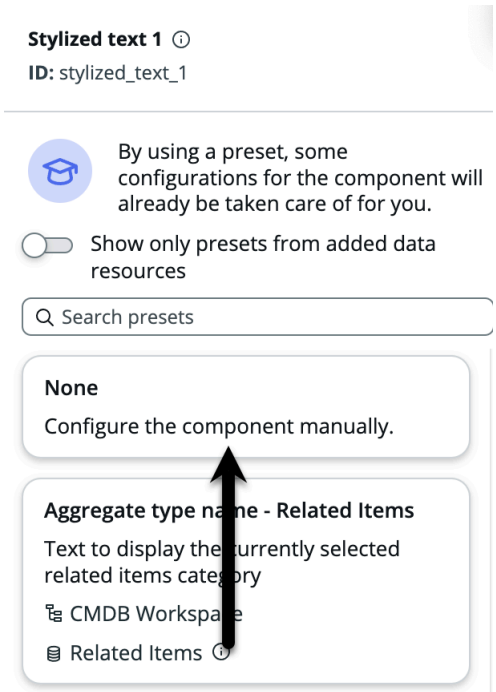
7. Na gaveta de recursos de dados, o controlador de caixa de **diálogo** não modal foi adicionado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



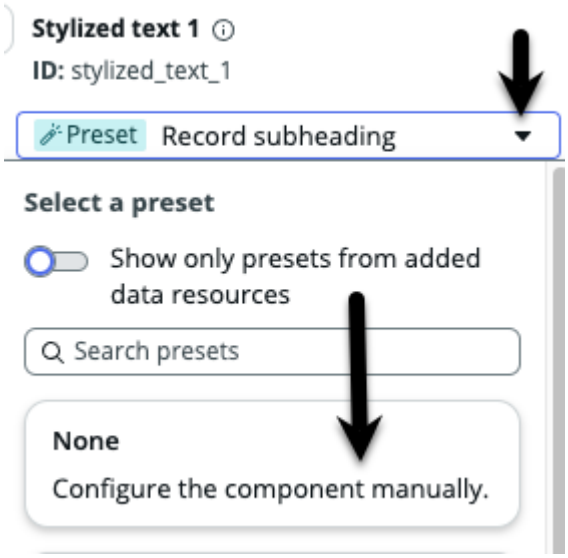
8. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar componente** em **Padrão da caixa de diálogo não modal > ações** para adicionar conteúdo ao cabeçalho da caixa de diálogo não modal.
9. Pesquise e selecione o componente **Texto estilizado**.
10. No painel Configuração de **texto estilizado**, selecione **Nenhum** para configurar o componente manualmente.



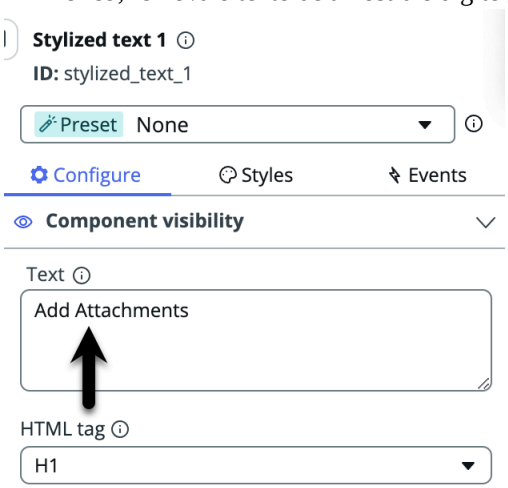
Se a predefinição de **subtítulo do registro** tiver sido adicionada automaticamente, selecione a seta suspensa, selecione **Nenhum**e selecione **Remover** na guia **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



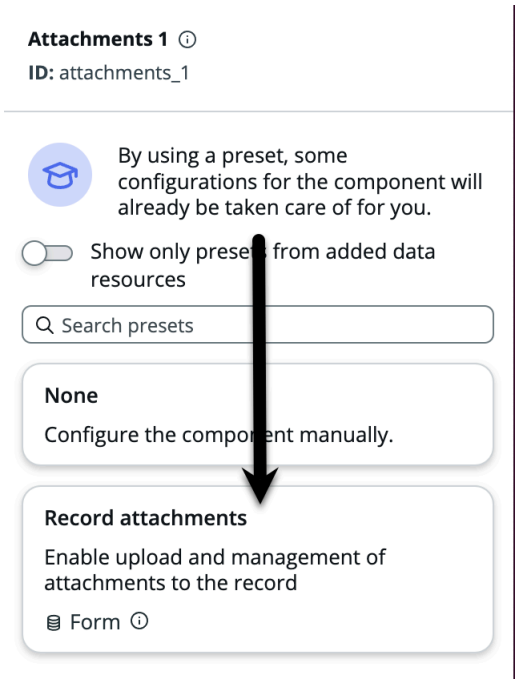
11. Se ainda não estiver aberto, selecione **Configurar** para abrir a guia Configurar.
12. Em **Texto**, remova o texto de amostra e digite `Adicionar anexos`.



13. Selecione **Salvar** no cabeçalho do Construtor de IU.
14. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar componente** em Caixa de diálogo não modal **padrão > conteúdo > Contêiner** para adicionar conteúdo ao corpo da caixa de diálogo não modal.
15. Selecione o componente **Anexos**.
16. No painel de configuração **Anexos**, se ainda não estiver selecionado, selecione **Registrar anexos** e **Aplicar** para configurar o componente com uma predefinição.

Tradução automática

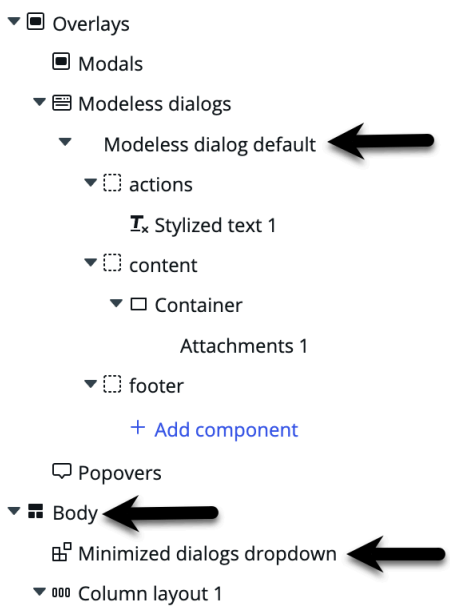
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre como configurar o componente Anexos, consulte o site do desenvolvedor da ServiceNow.

17. Você pode adicionar conteúdo ao rodapé da caixa de diálogo não modal, mas, neste exemplo, deixe o rodapé vazio.

18. Selecione **Salvar**.
Observe na árvore de conteúdo que a caixa de diálogo não modal e todos os seus componentes estão listados acima do **corpo** da estrutura da página. Além disso, o componente **suspenso Caixas de diálogo minimizadas** é adicionado à página automaticamente (e listado no **Corpo** na árvore de conteúdo) para fornecer a funcionalidade do ícone de minimização no cabeçalho da caixa de diálogo não modal.



19. Na árvore de conteúdo, selecione **Corpo**.

20. Adicione um componente de botão e configure-o para abrir a caixa de diálogo não modal.

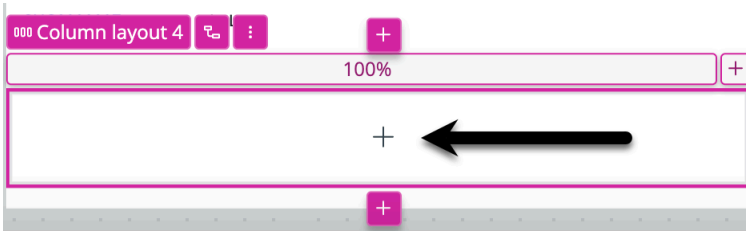
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

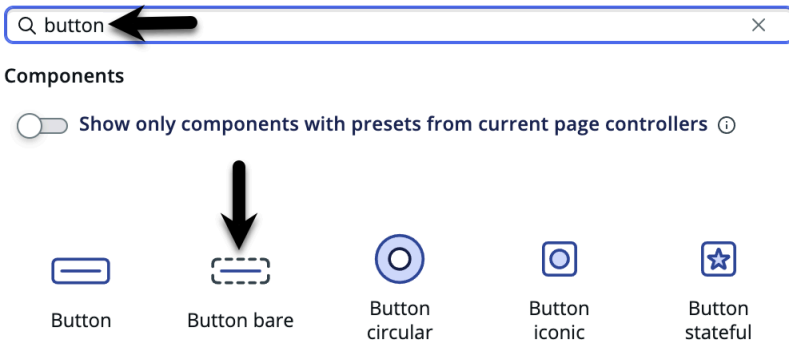
a. Na árvore de conteúdo, selecione o ícone **Menu** ao lado de **Corpo** e selecione **Adicionar componente**.

b. Na guia **Layouts**, selecione **Coluna única**.
Um novo layout de coluna contendo uma única coluna é adicionado à parte inferior da página.

c. Na fase, selecione o ícone + no novo layout de coluna.



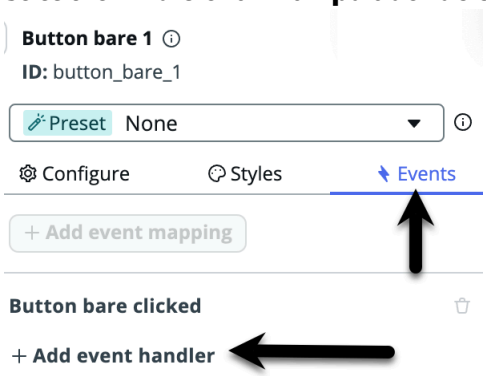
d. Pesquise e selecione o componente **básico do botão**.



e. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum** para configurar o componente manualmente.

f. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.

g. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.



h. Na lista à esquerda, selecione **Abrir caixa de diálogo** não modal (talvez seja necessário rolar a lista para baixo).

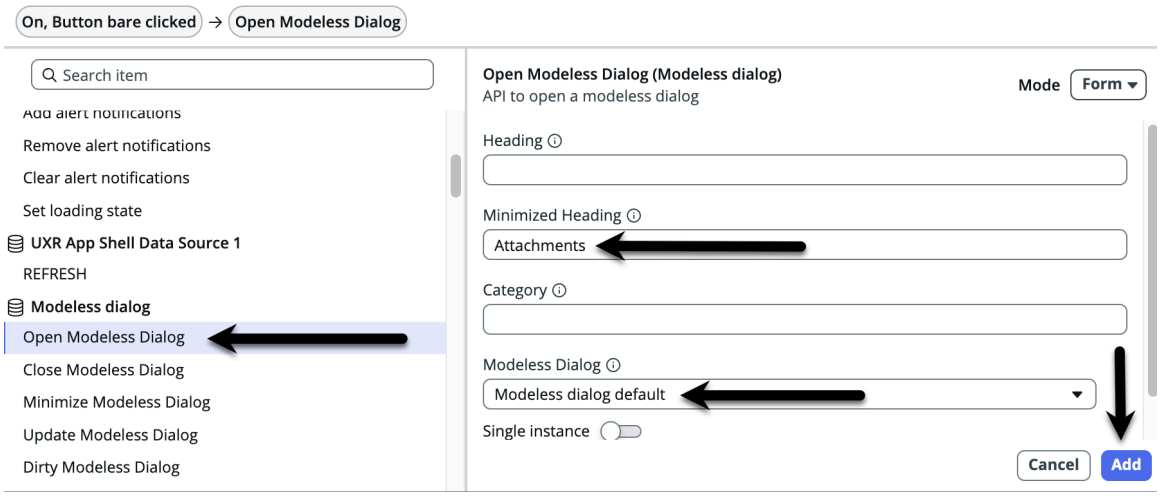
i. Digite anexos no **título minimizado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

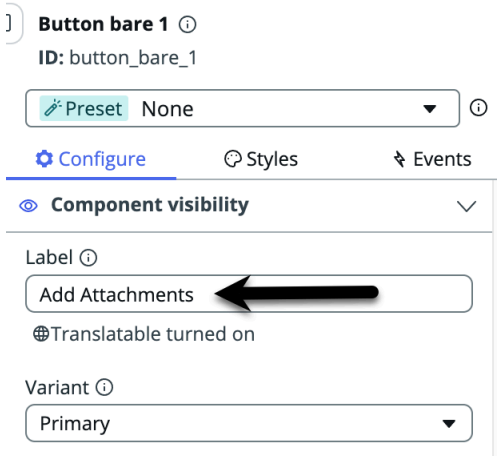
j. Selecione **o padrão** de Caixa de **diálogo não modal em Caixa de diálogo não modal**.
Há outras opções que podem ser configuradas aqui, incluindo um título e uma categoria.

k. Selecione **Adicionar**.



l. Selecione a guia **Configurar**.

m. Digite Adicionar anexos no **rótulo**.



21. Selecione **Salvar**.

22. Selecione a seta suspensa ao lado de **Visualização** no cabeçalho Construtor de IU e selecione **Abrir caminho de URL** na lista.

23. Selecione o botão **Adicionar anexos** para testar a caixa de diálogo não modal.
A caixa de diálogo não modal é aberta acima da página principal com o título na parte superior e o componente Anexos abaixo.

24. Para testar a funcionalidade de minimizar, selecione o ícone de minimizar na caixa de diálogo não modal.

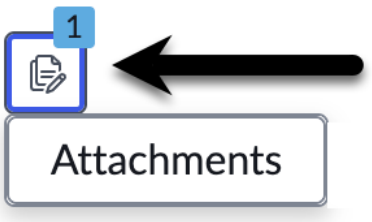


A caixa de diálogo não modal é minimizada e pode ser acessada na lista suspensa Caixas de diálogo minimizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

25. Selecione o ícone de caixas de diálogo minimizadas e selecione **Anexos** para abrir a janela de diálogo não modal novamente.



Adicionar evento de caixa de diálogo não modal a uma página Construtor de IU

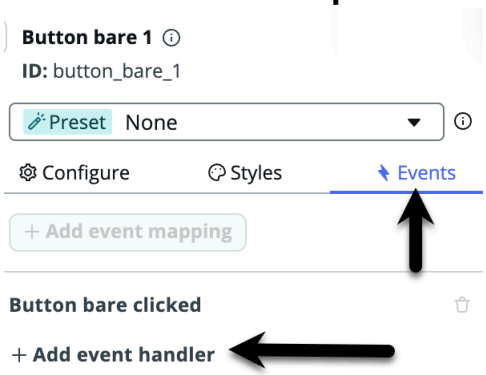
Saiba como adicionar e configurar um evento de diálogo não modal, como abrir, fechar ou minimizar em Construtor de IU. Uma caixa de diálogo não modal é uma janela flutuante que contém conteúdo acima de uma página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

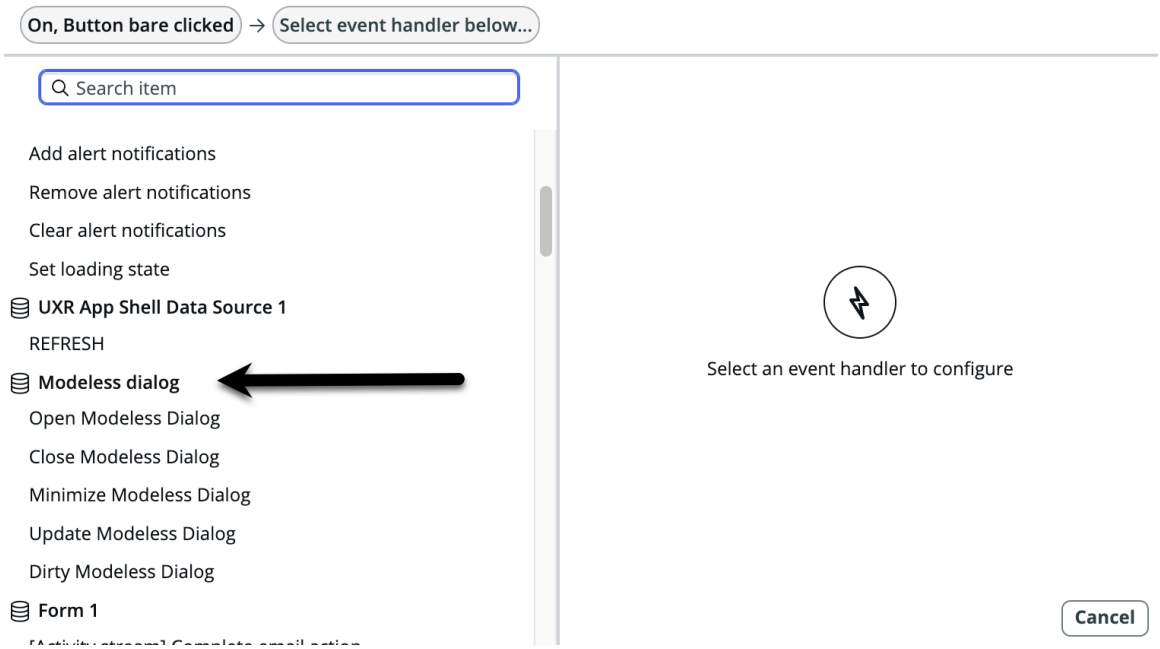
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Adicione uma caixa de diálogo não modal à página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma caixa de diálogo não modal, consulte Adicionar caixa de diálogo não modal a uma página Construtor de IU.
5. Adicione um componente à página, como um botão, para executar uma ação na caixa de diálogo não modal.
   Para obter mais informações sobre como criar um botão que interage com uma caixa de diálogo não modal, consulte Adicionar caixa de diálogo não modal a uma página Construtor de IU.
6. Selecione o componente do botão na árvore de conteúdo ou na fase.
7. No painel de configuração, selecione a guia **Eventos**.
8. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.



9. Na janela de visualização do manipulador de eventos, selecione uma ação para atribuir ao botão.
   Há cinco manipuladores de eventos de diálogo não modal disponíveis.

Tradução automática

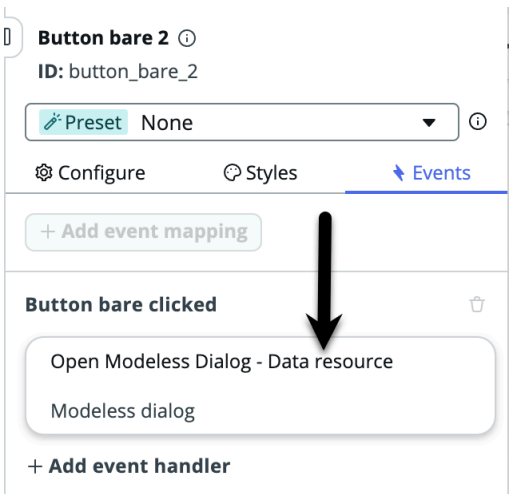
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Para qualquer um dos manipuladores de eventos, selecione **Script** no menu suspenso **Modo** se você preferir trabalhar no editor de script.

10. Selecione **Adicionar**.

Resultado
O manipulador de eventos configurado é exibido na guia **Eventos** do painel de configuração do componente.



Caso de uso de componente de calendário

Adicione e configure o componente Calendário em uma nova página de experiência Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o ícone **+** na fase para abrir a caixa de ferramentas.
5. Em **Componentes de pesquisa,** digite calendário.
6. Selecione **Calendário**.

   O componente Calendário, junto com os dados de demonstração, é adicionado à página. Os dados de demonstração ajudam a mostrar o que é possível com o componente Calendário e como o componente está estruturado.
7. Selecione **Salvar**.
8. Para ver a aparência do calendário na página, selecione **Visualizar**.
   Na parte superior esquerda, há um botão opcional **+Novo** e o seletor de data que permite navegar para o período anterior ou seguinte ou para uma data específica. No canto superior direito, há um seletor de fuso horário, um seletor de exibição (como **Dia** ou **Semana de trabalho**) e um ícone de menu de configurações que fornece acesso a atalhos do teclado. A grade do calendário principal no centro mostra a hora ao longo do eixo vertical à esquerda e a exibição especificada horizontalmente na parte superior. Os eventos de calendário são exibidos em células na grade que refletem a hora de início e término do evento. O painel lateral contextual aparece à direita da grade do calendário e, por padrão, exibe a exibição da agenda com cartões que representam os eventos no calendário.
9. Selecione o **X** no canto superior direito para fechar a janela de visualização.
   Há muitas maneiras de configurar o componente Calendário com todos os recursos para atender às suas necessidades de negócios. As etapas a seguir mostram algumas opções.
10. Altere a exibição padrão de dia para semana selecionando a guia **Configurar** no painel de configuração à direita e no campo **Exibição selecionada atual** (talvez seja necessário rolar para baixo), selecione **Semana do calendário**.
    O componente Calendário é atualizado na fase imediatamente para mostrar uma semana.
11. Na guia **Configurar**, altere o fuso horário rolando até a seção **Datas e localidade** e fazendo uma nova seleção no campo **Fuso horário**.
    O novo fuso horário é exibido próximo ao canto superior direito do calendário na fase.
12. Por padrão, o primeiro dia mostrado no calendário é segunda-feira, mas você pode mudar isso especificando um número diferente no campo **Primeiro dia da semana** na guia **Configurar**.
    Digite 0 para domingo, 1 para segunda-feira, 2 para terça-feira e assim por diante.
13. Adicione um título ao calendário.
    a. Na árvore de conteúdo à esquerda, acesse **Corpo > Calendário 1 > left-header-slot** e selecione **+ Adicionar componente**.
    b. Selecione o componente **Texto estilizado**.
    c. No painel de configuração à direita, selecione **Nenhum - Configurar o componente manualmente**.
    d. No painel de configuração, selecione a guia **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Em **Texto**, digite o novo texto do título, por exemplo, Meu calendário.

f. Selecione **Salvar**.

14. Configure o painel contextual.

a. Primeiro, veja a aparência do painel e como ele funciona selecionando **Visualizar**.
O painel aparece à direita e, por padrão, mostra a exibição da agenda. Na exibição da agenda, os cartões com detalhes sobre cada evento individual são exibidos para todos os itens da agenda na exibição selecionada (por exemplo, dia ou semana). Abaixo do ícone de exibição da agenda, há outros ícones de filtro, centro de análise e seta. As etapas a seguir orientam você no processo de remoção desses três ícones e na configuração de um novo componente para o painel lateral contextual.

b. Selecione o **X** no canto superior direito para fechar a sobreposição de **visualização**.

c. Na árvore de conteúdo à esquerda, vá para **Corpo** e selecione **Calendário 1**.

d. No painel de configuração, selecione a guia **Configurar**.

e. Role para baixo até a seção **Outras propriedades**.

f. Mova o mouse sobre o campo **Itens do painel contextual** e selecione **Editar**.

g. Remova os ícones **filter-outline**, **analytics-center-outline**e **seta para baixo-left-fill** selecionando o ícone **Remover item** (lixeira) para cada um.

h. Selecione **Aplicar**.
O componente Calendário é atualizado na fase imediatamente e não exibe mais os três ícones no painel contextual.

i. Selecione **Salvar**.

j. Agora, vamos adicionar um componente ao painel lateral contextual, acessando **Corpo > Calendário 1 > contextual-panel-content** na árvore de conteúdo e selecionando **+ Adicionar componente**.

k. Em **Componentes de pesquisa,** digite flex e selecione **Flexbox**.

l. No painel de configuração, selecione o nome do componente **Contêiner 2**.

m. Em **Rótulo do componente**, digite Contêiner de texto.

n. Em **ID do componente**, digite text_container.

o. Selecione **Aplicar**.

p. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

q. Agora, vamos adicionar um componente ao painel lateral contextual, acessando **Corpo > Calendário 1 > contextual-panel-content > Contêiner de texto** na árvore de conteúdo e selecionando **+ Adicionar componente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

r. Em **Componentes de pesquisa,** digite sty e selecione **Texto estilizado**.

s. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configurar o componente manualmente**.

t. No painel de configuração, na guia **Configurar**, remova o conteúdo do campo **Texto** e digite Olá, mundo.

u. Selecione **Salvar**.

v. Na árvore de conteúdo à esquerda, vá para **Corpo** e selecione **Calendário 1**.

w. No painel de configuração, selecione a guia **Configurar**.

x. Role para baixo até a seção **Outras propriedades**.

y. Mova o mouse sobre o campo **Itens do painel contextual** e selecione **Editar**.

z. Ao lado de **Itens do painel contextual (1)**, selecione o ícone **+**.

aa. Em **Ícone**, digite calendar-outline.

ab. No tipo de **ID**text_container.

ac. Em **Rótulo**, tipo Contêiner de texto.

ad. Em **Abrir,** selecione **falso**.

ae. Selecione **Aplicar**.

af. Selecione **Salvar**.
Observe que um novo ícone agora aparece no painel lateral contextual.

ag. Selecionar **Exibição**.

ah. Selecione o novo segundo ícone no painel lateral contextual.
O painel mostra o contêiner de texto com o componente de texto estilizado e as palavras Olá, mundo.

ai. Feche a janela de visualização selecionando o **X** no canto superior direito.

15. Configure o botão **Novo**.

a.

16. Configure um popover a ser exibido quando um evento for selecionado na grade do calendário.

a. Na árvore de conteúdo à esquerda, acesse **Corpo > Layout de coluna 1 > Coluna 1 > Calendário 1 > popover de evento** e selecione **+ Adicionar componente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU

Os temas permitem que você mude o estilo visual de suas experiências Construtor de IU para que elas expressem a aparência da sua marca

Introdução aos temas

Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Working with themes in Next Experience.

Criar um novo tema com o Construtor de temas

O Construtor de temas permite criar, editar, gerenciar e aplicar temas do Next Experience usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder.

Criar um tema personalizado

Se você for um usuário administrador que se sinta confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos de letra, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience themes and preferences.

Trabalhando com tema escuro

Se você estiver interessado no tema escuro, consulte Working with dark theme.

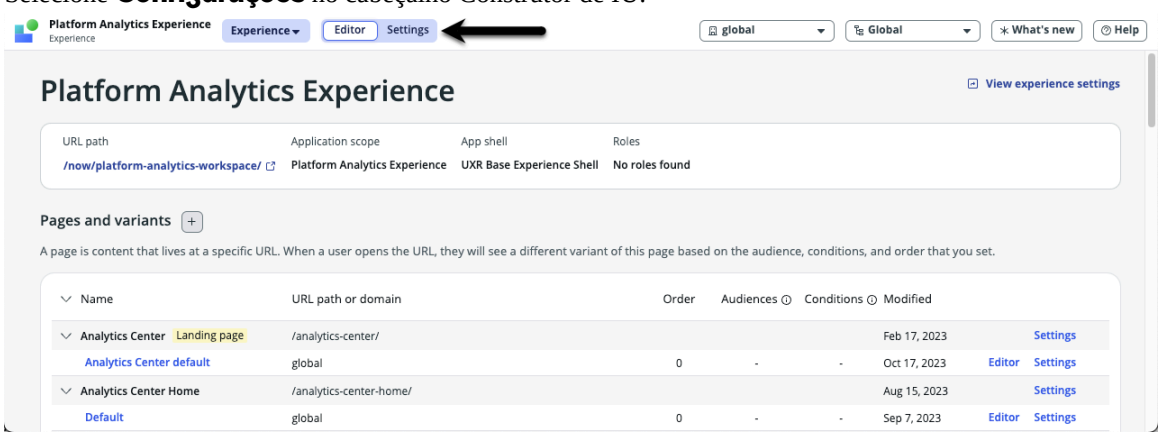
Exibir tema da experiência

Exiba o tema aplicado à sua experiência. O tema define o estilo visual da experiência e fornece uma aparência consistente em todas as páginas.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de espaço para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Role até a seção **Identidade visual e tema** e observe o que está listado em **Temas**.
   Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU.

O que Fazer Depois

Se você quiser personalizar o tema, há duas opções:

- O**Construtor** de temas permite criar, editar, gerenciar e aplicar temas do Next Experience usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Se você for um usuário administrador que se sinta confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos de letra, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience themes and preferences.

Avançado Construtor de IU

Construtor de IU pode ser usado por desenvolvedores de aplicações com vários níveis de habilidade. Recomendamos que desenvolvedores com alto nível de experiência, às vezes chamados de codificadores profissionais, executem os procedimentos nesta seção.

Configurar componentes e repetidores (recurso avançado)

Você pode adicionar e configurar componentes ao criar páginas em Construtor de IU. Você também pode usar repetidores para repetir componentes ou vários componentes com resultados de um recurso de dados.

Adicionar e configurar componentes

Saiba como adicionar componentes à sua página em Construtor de IU. Uma página é criada adicionando componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Componentes são os blocos de construção usados para criar páginas personalizadas em Construtor de IU. Saiba como adicionar um componente a uma página. Depois de adicionar um componente a uma página, você deve configurar o componente. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte a documentação do componente no ServiceNow Site do desenvolvedor.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma página.
   Se você abrir uma página existente, verifique se está no mesmo escopo da página original. Caso contrário, altere o escopo antes de começar a editar a página. O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Os administradores definem o escopo para especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações. O escopo da aplicação protege os dados e os arquivos da aplicação. Consulte Saiba mais sobre segurança e funções para obter mais informações sobre o escopo da aplicação.
4. Selecione um contêiner existente ou crie um layout de coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

5. Adicione componentes à sua página.
   Construtor de IU vem com uma biblioteca de componentes para escolher. Você adiciona componentes como os blocos de construção da sua página. Por exemplo, você pode adicionar um título, visualizações de dados e assim por diante. A tabela a seguir mostra as diferentes maneiras de adicionar um componente a uma página.

6. Agora configure as propriedades dos componentes que você acabou de adicionar.
   Configurar componentes significa personalizá-los de acordo com suas necessidades. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Next Experience Componentes.

   a. Selecione o componente que você deseja configurar.

   b. Selecione a guia **Configurar** no painel de configuração em Construtor de IU.

   c. Personalize as propriedades do componente.
      Por exemplo, você pode adicionar um nome para um componente de botão. Alguns componentes, como visualizações de dados, exigem uma fonte de dados antes que você possa configurar as propriedades. Cada componente tem propriedades de configuração diferentes com base nos requisitos e opções de cada componente. Por exemplo, a configuração do componente **Botão** é simples, enquanto um componente **Lista** requer mais configuração.

   d. Para componentes com propriedades JSON configuráveis, você pode usar o editor JSON de baixo código de Construtor de IUpara editar as propriedades do componente sem precisar editar o código JSON.

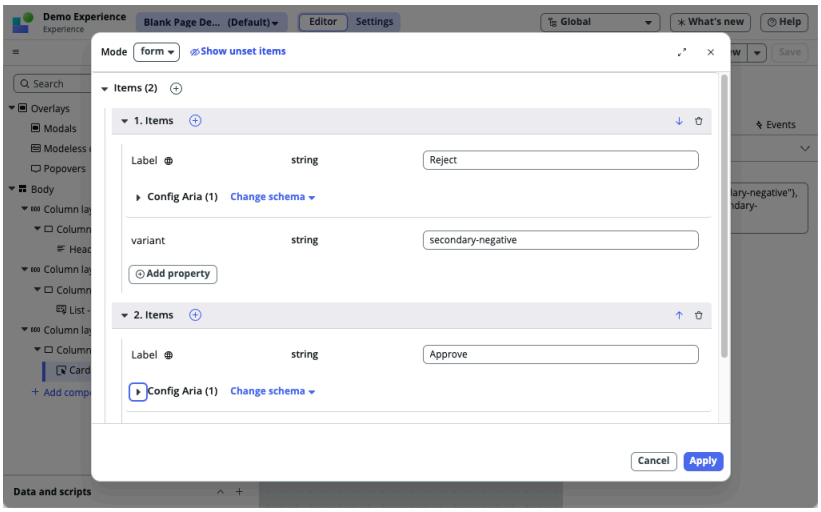
      A IU do editor JSON exibe todas as propriedades disponíveis, até mesmo as propriedades não definidas nos dados fictícios ou nos valores definidos. Você pode atualizar as propriedades ou adicionar suas próprias propriedades personalizadas no editor JSON. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Editar código com o Editor de código do Now (recurso avançado).

      Nota:
      O editor JSON de baixo código está disponível somente para propriedades que têm um esquema e cuja entrada JSON corresponde a esse esquema.

      O editor JSON de baixo código oferece suporte a objetos simples, propriedades de matriz simples, matrizes complexas, matrizes de objetos e oferece suporte parcial a objetos complexos. Para matrizes complexas, você pode adicionar, excluir ou mover a posição dos itens da matriz. Você também pode selecionar **Ocultar itens não definidos** para ocultar objetos com valores vazios ou nulos para uma experiência de edição simplificada.

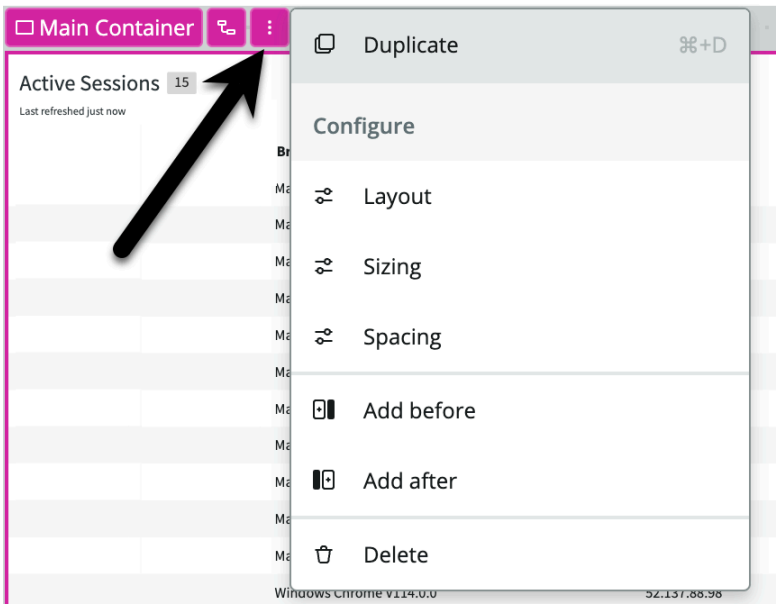
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Ao trabalhar com um componente de contêiner, você pode editar alguns estilos usando os painéis flutuantes.

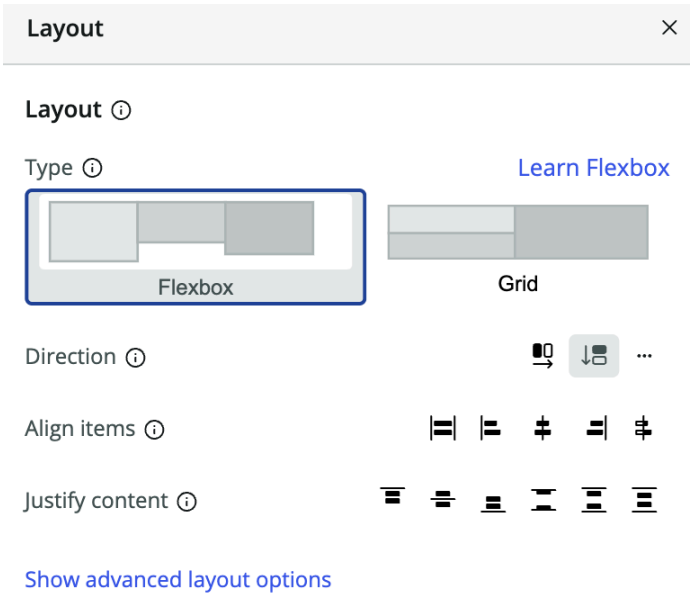
Selecione o ícone **Menu** para exibir um menu.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione a opção **Layout**, **Dimensionamento**ou **Espaçamento** para abrir um painel flutuante com as opções mais comuns exibidas. Arraste o painel flutuante para outro local, conforme necessário. Somente um painel flutuante pode ser aberto de cada vez.



Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Next Experience Componentes .

7. **Opcional:** Selecione a guia **Eventos** para adicionar um manipulador de eventos ao seu componente. Adicione um manipulador de eventos para adicionar ações aos componentes da sua página. Por exemplo, um componente de botão é estático e não faz nada até que você associe uma ação de evento a ele, como salvar um registro. Alguns componentes não têm uma ação de evento aplicada a eles, como um componente de título. Mas muitos componentes exigem que você mapeie um evento para o seu componente para que ele execute uma ação. Consulte Vincular um evento a um componente para obter mais informações sobre como adicionar manipuladores de eventos ao seu componente.
8. **Opcional:** Você pode substituir qualquer estilo de um componente adicionando estilo CSS na guia **Estilos**. Para obter mais informações, consulte Alterar a aparência padrão dos componentes.

   Nota:
   As mudanças de estilo afetam somente um componente de cada vez. Para mudar o estilo visual de todos os componentes em sua experiência, você deve aplicar um tema à sua experiência. Para obter mais informações, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

9. **Opcional:** Adicione contêineres adicionais à sua página para exibir seus componentes de forma organizada. Por exemplo, um contêiner pode ter um componente de título. Outro contêiner abaixo dele pode incluir um componente de lista, um componente de botão e assim por diante.
   a. Selecione **+** na parte superior do seu contêiner para adicionar um componente de contêiner antes do componente existente e selecione **+** na parte inferior de um componente para inserir um componente de contêiner depois dele.
   b. Arraste um componente de contêiner da lista Componentes para o contêiner existente na página; Segure sobre a linha superior do contêiner para inserir o novo contêiner antes do contêiner existente ou sobre a linha inferior do contêiner existente para adicioná-lo depois.
10. **Opcional:** Adicione mais componentes à sua página selecionando o **+** na parte superior ou inferior dos componentes na página (o **+** muda para **+ Adicionar**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Selecione **+** na parte superior do seu componente para adicionar um componente antes do componente existente ou selecione **+** na parte inferior de um componente para inserir um componente depois dele.

b. Arraste um componente da lista de componentes para inserir o componente antes ou depois de um componente existente.

11. **Opcional:** Para fazer com que um modal apareça ao selecionar um componente, como um botão, você deve adicionar o modal ao componente primeiro.
Um modal é um pop-up de confirmação que aparece quando você seleciona o componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão que exclui um registro, adicione um modal para solicitar que o usuário confirme se deseja excluir o registro. Para obter mais informações, consulte Criar modais no Construtor de IU.

12. Selecione **Salvar** com frequência na sua página enquanto você trabalha.

13. Exiba e teste sua página selecionando o botão **Visualizar**.

O que Fazer Depois

Você adicionou e configurou componentes em sua página. Para obter mais informações, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado). Um recurso de dados em Construtor de IU são os dados que uma página busca para exibir conteúdo em componentes. Os componentes usam recursos de dados como uma forma de reutilizar dados e configurações em diferentes experiências e tornar os componentes dinâmicos em uma página.

Funções compatíveis com o editor de fórmulas do componente Construtor de IU

Saiba mais sobre as várias funções compatíveis com o editor de fórmula do componente Construtor de IU.

A tabela a seguir lista as funções que você pode usar no editor de fórmulas do componente Construtor de IU. Para obter mais informações sobre o editor de fórmulas do componente, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
Todos vazios	[Descrição resumida] [ALL_EMPTY]	TODOS_VAZIOS	short_descriptionTODOS_VAZIOS	Todos os registros nos quais não há nenhum valor no campo **Descrição resumida**.
Todos iguais	[Descrição resumida] [ALL_EQ]	ALL_EQ	short_description=network armazenamento indisponível	Todos os registros em que o valor do campo **Descrição**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
	[Armazenamento de rede indisponível]			**resumida** é igual a "Armazenamento de rede indisponível".
Todos maiores que	[Impacto] [ALL_GT][2 - Médio]	>	impacto> 2	Todos os registros em que o campo **Impacto** tem um valor de **3 - Baixo**
Todos maiores ou iguais a	[Impacto] [ALL_GTE][2 - Médio]	>=	impacto>=2	Todos os registros nos quais o campo **Impacto** tem um valor **2 - Médio** ou **3 - Baixo**.
Todos os menores que	[Contagem de reatribuições] [ALL_LT][2]	<	reassignment_count<2	Todos os registros nos quais o valor no campo **Contagem** de reatribuições é qualquer número menor que (mas não igual a) **2**.
Todos menores ou iguais a	[Contagem de reatribuições] [ALL_LTE][2]	<=	reassignment_count<=2	Todos os registros nos quais o valor no campo **Contagem** de reatribuições é um dos seguintes: • um número menor que 2 • 2
Todos não iguais a	[Impacto] [ALL_NEQ][1 - Alto]	!=	impacto! = 1	Todos os registros nos quais o valor no campo **Impacto** é diferente **de 1 - Alto**.
Nem todos estão vazios	[Impacto] [ALL_NOTEMPTY]	ALL_NOTEMPTY	impactoTODOS_NOTEMPTY	Todos os registros nos quais o campo **Impacto** tem algum valor.
Todos, não um de	[Impacto] [ALL_NOTONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	TODOS_NOTONEOF	impactoTODOS_NOTONEOF1,2	Todos os registros nos quais o campo **Impacto** é preenchido por qualquer coisa, exceto os seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
				• **1 - Alto** • **2 - Médio**
Todos os um de	[Impacto] [ALL_ONEOF][1 - Alto, 2 - Médio]	ALL_ONEOF	impactoTODOS_ONEOF1,2	Todos os registros nos quais o campo **Impacto** é preenchido por um dos seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Médio**
Qualquer vazio	[Descrição resumida] [ANY_EMPTY]	QUALQUER_VAZIO	short_descriptionANY_EMPTY	Qualquer registro em que não haja nenhum valor no campo **Descrição resumida**.
Qualquer igual	[Descrição resumida] [ANY_EQ] [Armazenamento de rede indisponível]	QUALQUER_EQ	short_description=network armazenamento indisponível	Qualquer registro em que o valor do campo **Descrição resumida** seja igual a "Armazenamento de rede indisponível".
Qualquer maior que	[Impacto] [ANY_GT][2 - Médio]	QUALQUER_GT	impactoANY_GT2	Quaisquer registros em que o campo **Impacto** tenha um valor de **3 - Baixo**
Qualquer maior ou igual a	[Impacto] [ANY_GTE][2 - Médio]	QUALQUER_GTE	impactoANY_GTE2	Qualquer registro em que o campo **Impacto** tenha um valor **2 - Médio** ou **3 - Baixo**.
Qualquer valor menor que	[Contagem de reatribuições] [ANY_LT][2]	QUALQUER_LT	reatribuição_contagemANY_LT2	Qualquer registro em que o valor no campo **Contagem** de reatribuições seja um número menor que (mas não igual a) **2**.
Qualquer valor menor ou igual a	[Contagem de reatribuições] [ANY_LTE][2]	QUALQUER_LTE	reatribuição_countANY_LTE2	Qualquer registro em que o valor no campo **Contagem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
				de reatribuições seja um dos seguintes: • um número menor que 2 • 2
Qualquer diferente	[Impacto] [ANY_NEQ][1 - Alto]	QUALQUER_NEQ	impactoANY_NEQ1	Qualquer registro em que o valor no campo **Impacto** seja diferente **de 1 - Alto**.
Qualquer não vazio	[Impacto] [ANY_NOTEMPTY]	QUALQUER_NOTEMPTY	impactoANY_NOTEMPTY	Qualquer registro no qual o campo **Impacto** tenha algum valor.
Qualquer um que não seja um de	[Impacto] [ANY_NOTONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	QUALQUER_NOTONEOF	impactoANY_NOTONEOF1,2	Qualquer registro no qual o campo **Impacto** seja preenchido por qualquer coisa, exceto os seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Médio**
Qualquer um de	[Impacto] [ANY_ONEOF][1 - Alto, 2 - Médio]	QUALQUER_ONEOF	impactoANY_ONEOF1,2	Qualquer registro no qual o campo **Impacto** seja preenchido por um dos seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Médio**
CONCATÁRIA	CONCAT(valor)	CONCATÁRIA	CONCAT("Welcome, ",@context.session.user.firstName)	Criar uma nova cadeia de caracteres que combina todas as cadeias de caracteres fornecidas em uma só
VAZIO	VAZIO(valor)	VAZIO	VAZIO (@context.session.user.roles)	Retorna verdadeiro se o valor for nulo ou indefinido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
SE	IF (se, então, caso contrário)	SE	IF(@context.props.barra_simples","página não simples")	Se a condição for verdadeira, retorne o valor. Se a condição for falsa, retorne o valor.
LEN	LEN(lista)	LEN	LEN([1,2,3])	Retorna o número de itens na matriz
Escolher	PICK(matriz, campo)	Escolher	PICK(@context.session.user_preferences,"name")	Cria uma matriz em que cada item é selecionado do campo em cada item da matriz. Se o campo não existir, o item na nova matriz será VAZIO
Intervalo	RANGE(de, a)	Intervalo	RANGE(1,10)	Cria uma matriz de números, começando com, até, incrementando por etapa
Soma	SUM(matriz)	Soma	SOMA([1,2,3])	Começando em 0, adicione o valor numérico de cada item na matriz e retorne a soma resultante
Traduzir	TRANSLATE(texto)	Traduzir	TRANSLATE("Bem-vindo de volta")	Retorna a cadeia de caracteres do primeiro argumento depois que os caracteres especificados no segundo argumento são traduzidos para os caracteres especificados no terceiro argumento.
Onde estiver vazio	[Descrição resumida] [WHERE_EMPTY]	ONDE_VAZIO	short_descriptionWHERE_EMPTY	Extrai registros onde não há valor no campo **Descrição resumida**.
Onde igual	[Descrição resumida] [WHERE_EQ] [Armazenamento de rede indisponível]	ONDE_EQ	short_descriptionWHERE_EQ[Armazenamento de rede indisponível]	Extrai registros em que o campo **Descrição resumida**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
				seja igual a "O armazenamento de rede está indisponível".
Onde maior que	[Impacto] [WHERE_GT][2 - Médio]	ONDE_GT	impactoWHERE_GT2	Extrair registros em que o campo **Impacto** tenha um valor **3 - Baixo**
Quando maior ou igual a	[Impacto] [WHERE_GTE][2 - Médio]	ONDE_GTE	impactoWHERE_GTE2	Extraia registros em que o campo **Impacto** tenha um valor de **2 - Médio** ou **3 - Baixo**.
Onde menor que	[Contagem de reatribuições] [WHERE_LT][2]	ONDE_LT	reatribuição_contagemWHERE_LT2	Extrair registros em que o valor no campo **Contagem** de reatribuições seja um número menor que (mas não igual a) **2**.
Quando menor ou igual a	[Contagem de reatribuições] [WHERE_LTE][2]	ONDE_LTE	reatribuição_contagemWHERE_LTE2	Extrair registros em que o valor no campo **Contagem** de reatribuições for um dos seguintes: • um número menor que 2 • 2
Onde não é igual	[Impacto] [WHERE_NEQ][1 - Alto]	ONDE_NEQ	impactoWHERE_NEQ1	Extraia registros em que o valor no campo **Impacto** seja diferente **de 1 - Alto**.
Onde não está vazio	[Impacto] [WHERE_NOTEMPTY]	ONDE_NOTEMVAZIO	impactoWHERE_NOTEMPTY	Extrair registros em que o campo **Impacto** tenha algum valor.
Onde não é um de	[Impacto] [WHERE_NOTONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	ONDE_NOTONEOF	impactoWHERE_NOTONEOF1,2	Extrair registros em que o campo **Impacto** seja preenchido por qualquer coisa, exceto os seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
				• **1 - Alto** • **2 - Médio**
Onde um de	[Impacto] [WHERE_ONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	ONDE_ONEOF	impactoWHERE_ONEOF1,2	Exibir registros em que o campo **Impacto** seja preenchido por um dos seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Médio**

Adicionar repetidores a componentes

Em Construtor de IU, use repetidores para repetir um ou mais componentes com resultados de um recurso de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O componente do repetidor atua como um loop básico que repete os dados fornecidos em vários componentes em Construtor de IU. Os repetidores usam uma matriz ou uma matriz de objetos. Por exemplo, a matriz `[{"task": "A"},{"task": "B"}]` repete o conteúdo dentro dela duas vezes. Os repetidores permitem vincular valores a uma propriedade de matriz de dados. `@item.value.{property_name}` vincula os valores ao componente dentro dos repetidores. Se você quiser vincular uma tarefa, poderá associá-la como `@item.value.task` e o repetidor exibirá o valor correto.

Os componentes dentro de um repetidor repetem o número de itens na fonte de dados, independentemente de a saída do componente ser dinâmica ou não. Por exemplo, digamos que você coloque um componente de cabeçalho dentro de um repetidor com três elementos de dados, mas não altere o campo Rótulo. Em seguida, você verá três instâncias do Cabeçalho com o mesmo Rótulo de saída.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra o editor da página à qual você deseja adicionar o repetidor.
   Se você não criou uma página para sua experiência, consulte Criar uma página no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar uma página.
4. Conecte um recurso de dados à sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

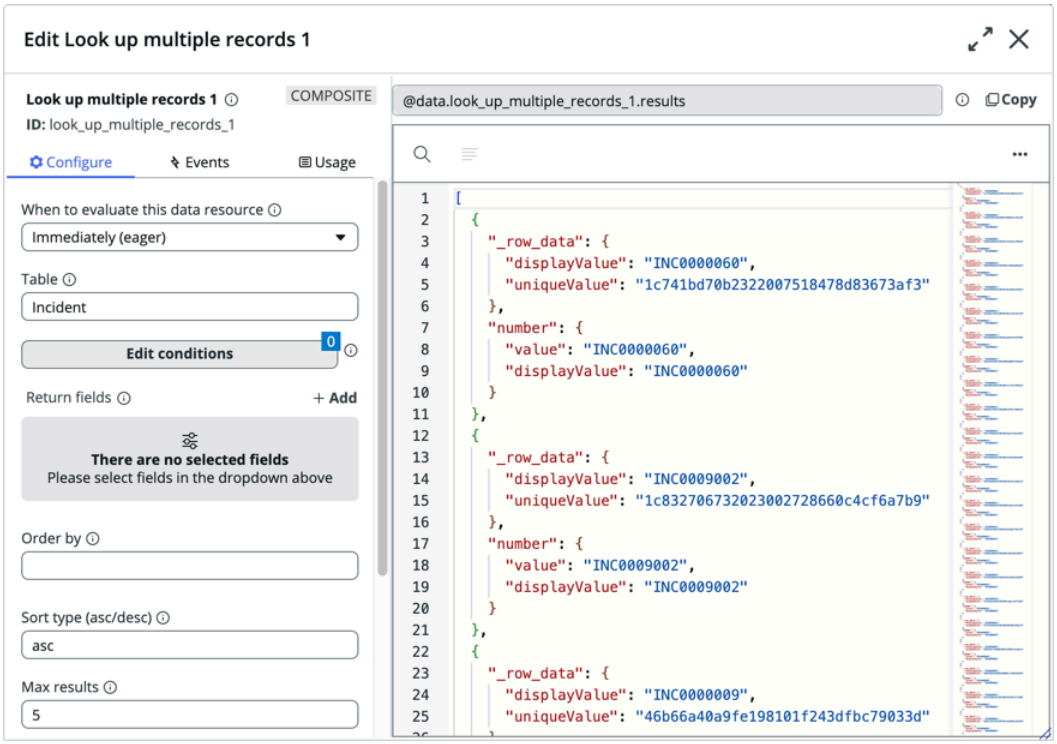
Por exemplo, adicione o recurso de dados **Pesquisar vários registros** à sua página. Consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página para obter mais informações sobre como conectar um recurso de dados.

a. Selecione o recurso de dados **Pesquisar vários registros**.

b. Configure o recurso de dados para usar a tabela **Incidente**.

c. No campo **Máximo de resultados**, insira 5.

O recurso de dados **Pesquisar vários registros** está configurado.

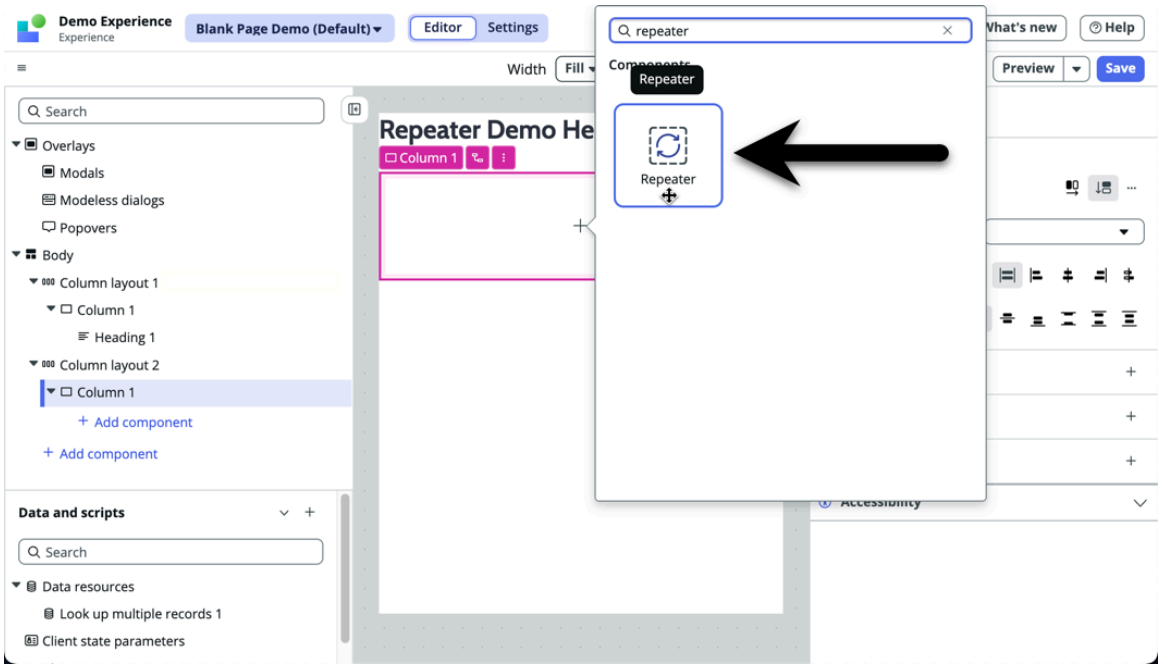


5. Selecione um contêiner existente ou crie um layout de coluna.
Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

6. Adicione o componente do repetidor à sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter informações sobre como adicionar componentes, consulte Adicionar e configurar componentes.

7. Na guia **Configurar**, selecione **Nenhum** para configurar o componente manualmente.
8. Na guia **Configurar**, adicione uma matriz que defina os dados para componentes repetidos.

   a. Aponte para **Matriz de dados** e selecione o ícone Vincular dados (ícone).

   b. Em **Tipos de dados**, selecione **Recurso de dados**.

   c. Em **Exibição**de cápsula, selecione a cápsula **look_up_multiple_records_1**.

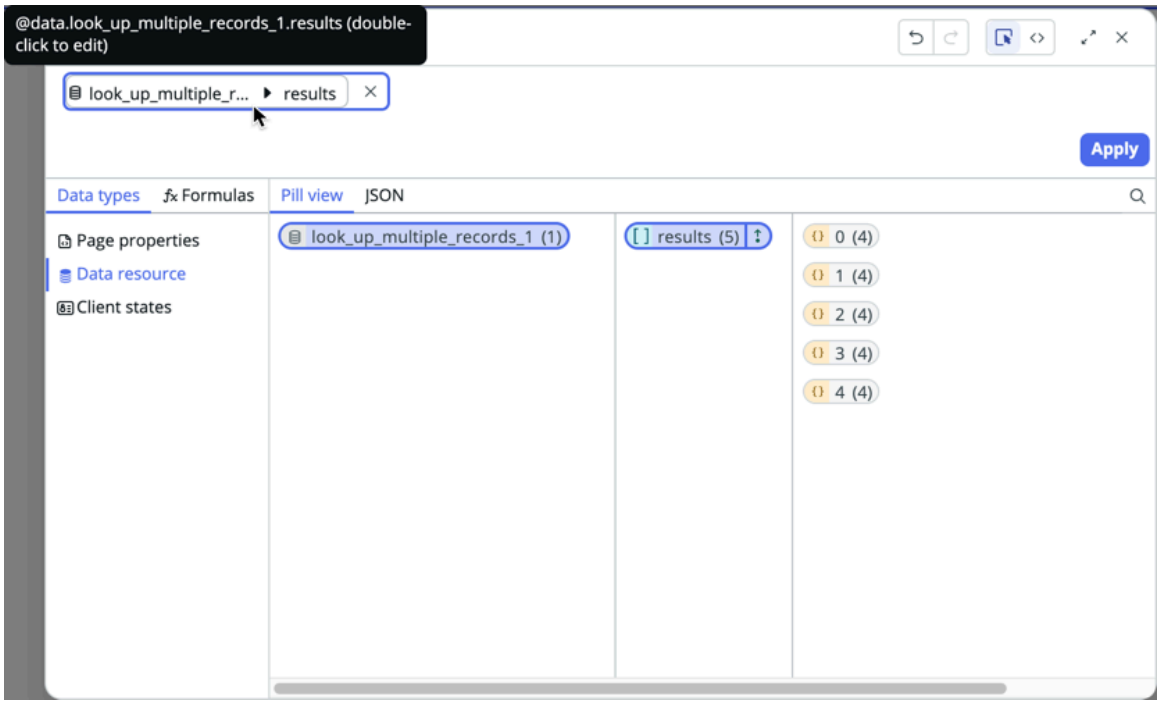
   d. Na próxima coluna, clique duas vezes ou arraste os **resultados** para adicionar a saída **@data.look_up_multiple_records_1.results**.

   e. Selecione **Aplicar**.

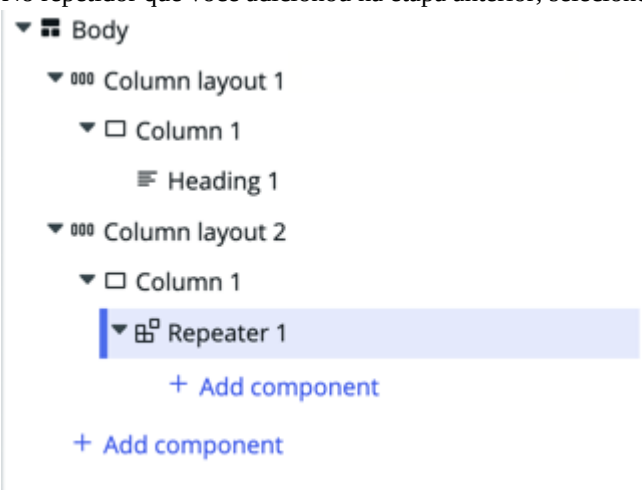
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os resultados do recurso de dados são vinculados ao componente do repetidor. No repetidor, um componente representa cada resultado.



9. No repetidor que você adicionou na etapa anterior, selecione **Adicionar componente**.



Por exemplo, adicione um componente de **Título**.

10. Na guia **Configurar**, selecione **Nenhum** para configurar o componente Título manualmente.
11. Configure o componente que você aninhado no repetidor.

Por exemplo, vincule o **displayValue** ao componente. Para obter mais informações, consulte Conecte dados aos seus componentes.

a. Mova o cursor para o campo **Rótulo** e selecione o ícone Vincular dados (ícone).

b. Em **Tipos de dados**, selecione **Repetidor**.

c. Em **Exibição**de cápsula, selecione a cápsula de **valor**.

Tradução automática

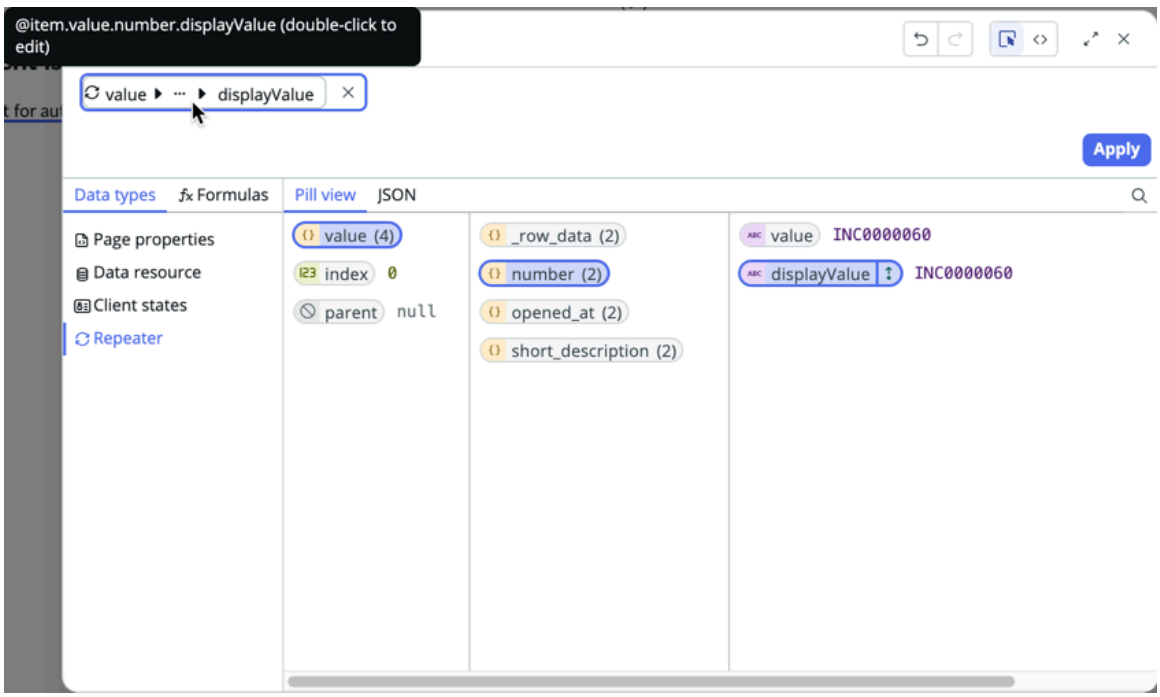
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Na próxima coluna, selecione a cápsula **numérica**.

e. Na próxima coluna, clique duas vezes ou arraste **displayValue** para adicionar a saída **@item.value.number.displayValue**.

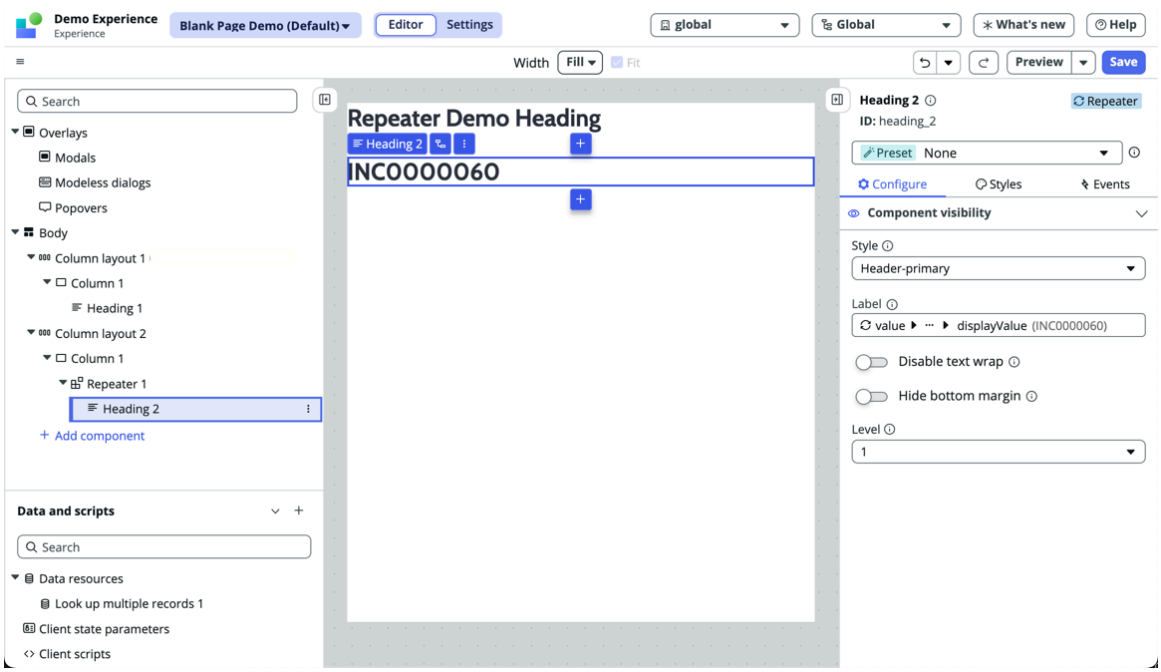
f. Selecione **Aplicar**.

O **displayValue** está vinculado ao componente Cabeçalho.



12. Selecione **Salvar**.

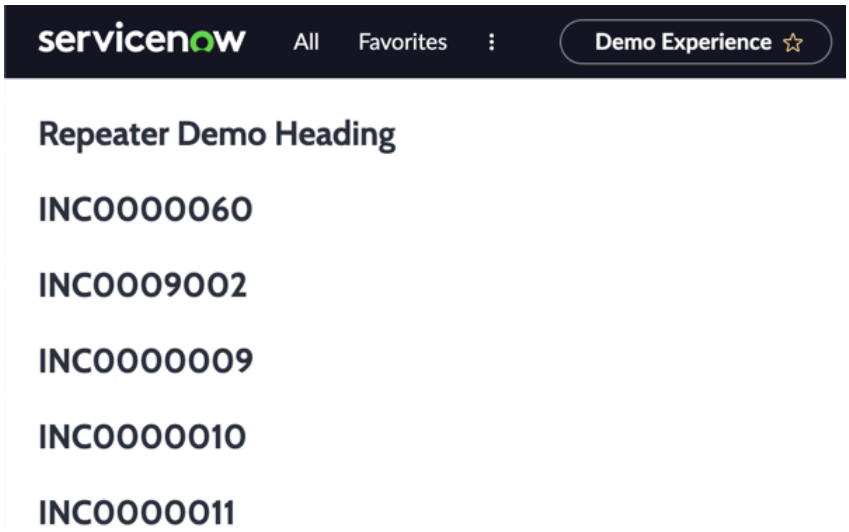
Somente o primeiro valor de um conjunto de dados é exibido na fase.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Exiba e teste sua página selecionando o botão **Visualizar**.
Uma guia é aberta para exibir a visualização da página com dados repetidos.



Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado)

Sincronize dados entre ServiceNow tabelas e dados com as páginas criadas com Construtor de IU. As páginas exibem dados sincronizados em tempo real e atualizam dados/tabelas quando um usuário insere informações.

Saiba mais sobre recursos de dados no Construtor de IU

Construtor de IU sincroniza ServiceNow tabelas/dados usando *recursos de dados*. Um recurso de dados busca os dados que o Construtor de IU usa para exibir informações em um componente. Construtor de IU componentes usam recursos de dados para sincronizar dados em diferentes experiências. Os recursos de dados tornam os dados nos componentes dinâmicos, o que significa que você não precisa recriar dados para cada página.

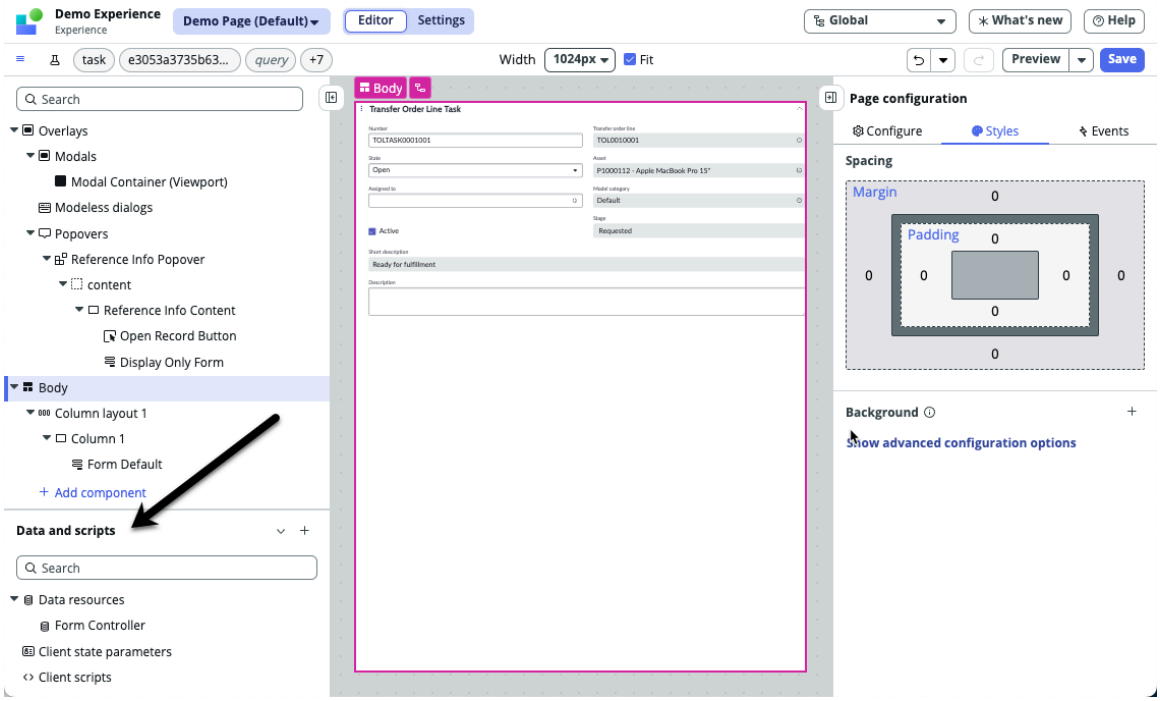


Os recursos de dados são encontrados na gaveta de recursos de dados. A gaveta de recursos de dados é onde você pode adicionar e configurar um recurso de dados para sua página. Depois de configurar o recurso de dados, você pode sincronizar os dados entre os componentes em sua página e ServiceNow tabelas/dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso de dados Gaveta



A gaveta de recursos de dados contém três seções:

- Recursos de dados: os recursos de dados que fazem parte da experiência do
- Configuração/eventos: recursos de dados e eventos configurados para a experiência
- Visualização: JSON das informações retornadas pelo recurso de dados

Você pode vincular as propriedades de configuração para componentes, outros recursos de dados, scripts de cliente, estado do cliente e eventos a esses recursos de dados.

Defina condições para um filtro em seu recurso de dados. Para obter mais informações, consulte Conecte dados aos seus componentes.

Como os recursos de dados funcionam no Construtor de IU

Os recursos de dados buscam dados das APIs Glide, GraphQL e REST e os transformam para uso em um componente em uma página Construtor de IU.

Os componentes usam instâncias de recursos de dados herdados e locais. Os recursos de dados herdados são carregados automaticamente em uma página Construtor de IU e as instâncias de recursos de dados locais podem ser adicionadas e configuradas. Os recursos de dados são avaliados com base nos valores de entrada especificados para garantir que os dados corretos sejam recuperados. Para obter mais informações sobre recursos de dados locais e herdados, consulte Recursos de dados herdados versus locais em Construtor de IU.

Exemplo de recurso de dados

Recursos de dados locais em Construtor de IU

Você pode selecionar recursos de dados locais, como dados do servidor, operações, transformações ou dados do cliente, como a API gForm, para trazer dados para a página Construtor de IU.

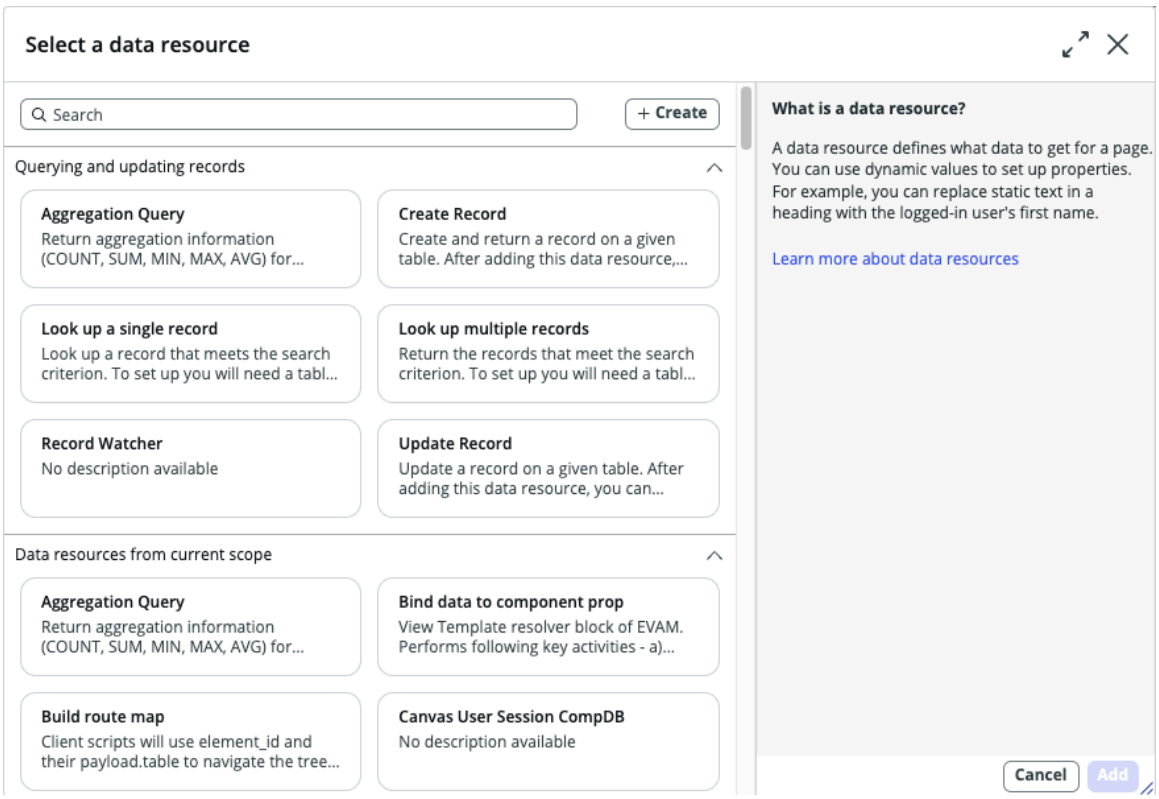
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Somente um GlideForm é compatível por página em Construtor de IU. Para obter mais informações sobre o GlideForm, consulte o site do desenvolvedor da ServiceNow.

Os recursos de dados são organizados por aplicação na gaveta de recursos de dados. Eles são categorizados ainda mais pelo tipo de recurso de dados, como Dados do servidor ou Transformação. Por exemplo, a aplicação Global tem vários recursos de dados, mas a aplicação Customer Service Management (CSM) Workspace tem apenas alguns recursos de dados.

Recursos de dados



Você vê diferentes recursos de dados, dependendo da aplicação em que está. Se você selecionar a aplicação Global, verá recursos de dados diferentes em Dados do servidor do que se você selecionar a aplicação CSM Espaço configurável.

Como usar vinculação de dados no Construtor de IU

A vinculação de dados permite criar páginas dinâmicas sincronizando páginas e componentes com recursos de dados. Você pode vincular dados a um componente para recuperar dados do back-end e usar parâmetros de campo para obter propriedades do URL. Alterar os parâmetros de URL permite criar páginas dinâmicas que mostram dados diferentes, dependendo dos parâmetros.

Você pode vincular dados a um componente das seguintes maneiras:

Vinculação de contexto

Use parâmetros de URL para conectar partes do URL às propriedades da sua página. Por exemplo, você pode vincular o nome da tabela do URL ao seu componente usando a sintaxe @context, como esta: @context.props.table.

Imagine que você tem uma página Construtor de IU com um campo obrigatório chamado tabela. A URL da sua página pode ser /demo/page/<table-name> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O<table-name> pode ser algo como `incidente`. Os dados também podem vir de recursos de dados primários ou ser propriedades locais específicas da página.

Para vincular as propriedades do componente, outras propriedades de recursos de dados ou detalhes do evento à propriedade da página, você usa uma vinculação `@context.props.table`. Certifique-se de fornecer um valor de teste no URL ou de definir um valor fixo para essa propriedade na configuração da sua página se você estiver usando a vinculação de contexto.

Vinculação de recurso de dados

Use recursos de dados para buscar dados do back-end da sua instância, como Estado do cliente, GraphQL ou REST API. Essas fontes de dados têm propriedades que podem ser vinculadas a elementos em uma página Construtor de IU.

Por exemplo, se você estiver usando o recurso de dados Pesquisar registro, poderá utilizá-lo em um componente de botão. Você pode usar uma expressão de dados na propriedade "label" como esta: `@data.lookup_record_1.result.number.displayValue`.

Vinculação de componente

Use a vinculação de componente para conectar um componente a outro. Digamos que você tenha um componente de menu de lista na página Construtor de IU. O Menu de lista revela a lista selecionada no momento para outros componentes na mesma página. Esses outros componentes podem acessar os dados vinculando-os a eles usando uma expressão como `@elements.list_menu_1.selectedListId`.

Vinculação de parâmetro de estado do cliente

Use a vinculação de parâmetro de estado do cliente para conectar e sincronizar dados entre uma aplicação do lado do cliente e componentes Construtor de IU. A vinculação de parâmetro permite que o estado do cliente atualize automaticamente os dados nos componentes e vice-versa. Use a sintaxe `@state` para vincular uma propriedade de estado a um parâmetro de estado do cliente.

Tipos de fontes de dados disponíveis no Construtor de IU

Você pode usar os seguintes tipos de recursos de dados que são mostrados na tabela.

Tipos de recursos de dados

Tipo do recurso de dados	Descrição
Controlador	Encapsula dados e lógica de evento e habilita predefinições para componentes.
GraphQL	Consultas e mutações do GraphQL que são executadas.
Transformação	Script que transforma os dados de entrada em outro formato.
Estado do cliente	Recursos de dados do lado do cliente que incluem as informações do cliente, estados ou lógica específicos do domínio, preferências do usuário e assim por diante.
Composto	Recurso de dados reutilizável único que contém vários recursos de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de recursos de dados

Tipo do recurso de dados	Descrição
REST	Recursos de dados que são feitos por meio de solicitações de REST API.

Recursos de dados herdados versus locais em Construtor de IU

Os recursos de dados herdados compartilham informações das partes adjacentes de uma página Construtor de IU, como uma aplicação. Imagine que sua página está em um quadro grande e obtém algumas informações do quadro ou de outras partes ao seu redor. Você pode usar essas informações conectando-as às propriedades da sua página, como se estivesse vinculando peças de quebra-cabeça. Se você obtiver essas informações do quadro, não precisará obtê-las novamente.



Recursos de dados locais são itens que você adiciona a uma página Construtor de IU. Imagine que você está criando uma página para solicitações de viagem. Você pode sincronizar os dados do funcionário com um componente de lista para que os funcionários possam solicitar viagens vinculadas às suas próprias informações.

Para usar esses recursos de dados, traga-os de um app ou crie-os na plataforma ServiceNow. Em seguida, em Construtor de IU, disponibilize esses recursos para seus componentes. Em seguida, vincule os dados ao seu componente para que possam funcionar com ele. Por exemplo, você pode ter um conjunto de registros, expô-lo no Construtor de IU e vinculá-lo a um componente. A partir daí, configure o componente para fazer coisas com os dados, como salvar novos registros.

Quando sua página estiver sincronizando dados, você os conectará à parte da página que precisa deles, como um componente. É como garantir que a peça certa do quebra-cabeça se encaixe no lugar certo. Em seguida, você pode informar a essa parte da página o que fazer com os dados. Por exemplo, você pode usá-lo para adicionar novos planos de viagem para funcionários.

Construtor de IU Propriedades do recurso de dados

Quando você adiciona um recurso de dados em Construtor de IU, é como adicionar uma ferramenta que sabe de onde obter informações. As propriedades do recurso de dados são as instruções que informam a um recurso de dados como trazer dados para Construtor de IU páginas. Essas propriedades informam a um recurso de dados quais dados obter, como organizá-los e quais condições seguir. Por exemplo, você pode usar essas propriedades para especificar quais tabelas procurar, como classificar os dados e muito mais. Essas propriedades são o que faz o recurso de dados funcionar corretamente e fornecem os dados necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU Scripts de recursos de dados

Os scripts de recursos de dados são instruções especiais que você fornece Construtor de IU para retornar dados específicos. Por exemplo, se você estiver lidando com uma lista de produtos, um script poderá informar a um recurso de dados para mostrar somente os produtos que estão disponíveis em estoque ou organizá-los em uma ordem específica. Os scripts de recursos de dados permitem que você personalize como Construtor de IU trata as informações, como adicionar regras ou ações extras.

Adicionar e configurar recursos de dados a uma página

Adicione recursos de dados para expor dinamicamente dados de tabelas, registros ou outros elementos em sua página em Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Escolha a aplicação que contém seu recurso de dados. A aplicação Global contém os recursos de dados mais comuns. Os recursos de dados estão relacionados a Dados do servidor, Operações e Transformação. Você pode adicionar um recurso de dados, como Pesquisar registros, mapa de rota de tabela, Consulta de GlideRecord e assim por diante.

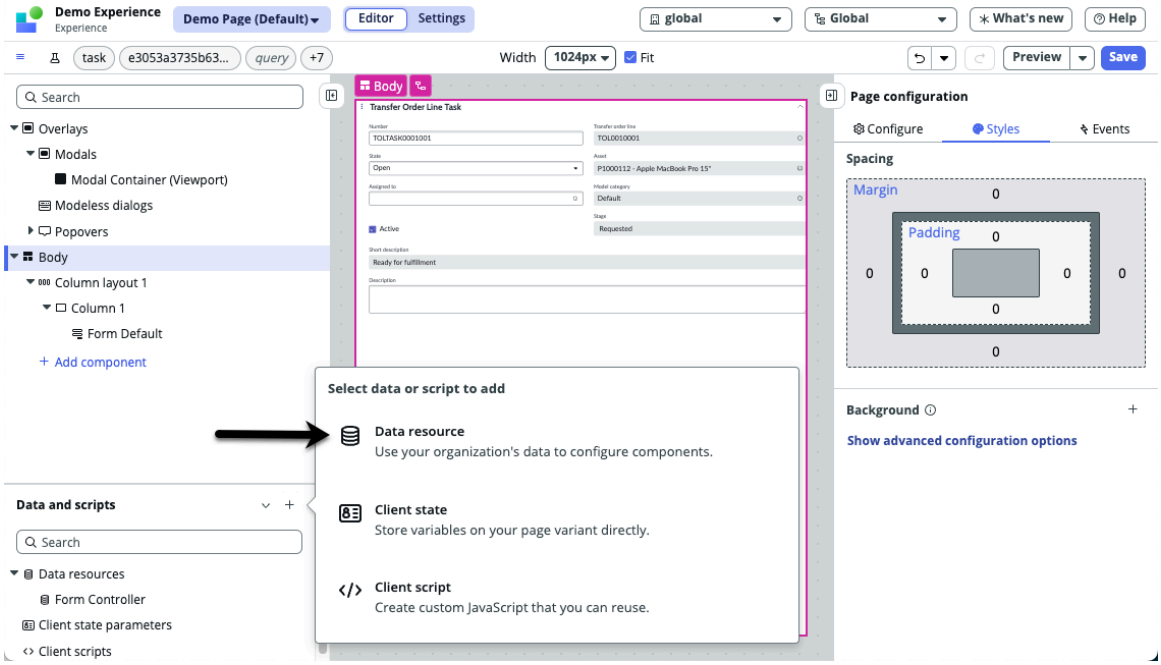
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Na seção de recursos de dados de Construtor de IU, você pode adicionar e configurar instâncias de recursos de dados locais para sua página. As instâncias de recursos de dados locais expõem os dados dinamicamente aos componentes. Se você tiver recursos de dados herdados, eles serão listados no painel de recursos de dados herdados e serão somente leitura. Você não configura dados herdados em Construtor de IU. Os recursos de dados de qualquer aplicação podem ser adicionados a qualquer página, a menos que sejam restritos por permissões de segurança. Você pode adicionar várias instâncias locais do mesmo recurso de dados se precisar de configurações diferentes do mesmo recurso de dados na sua página.

Procedimento

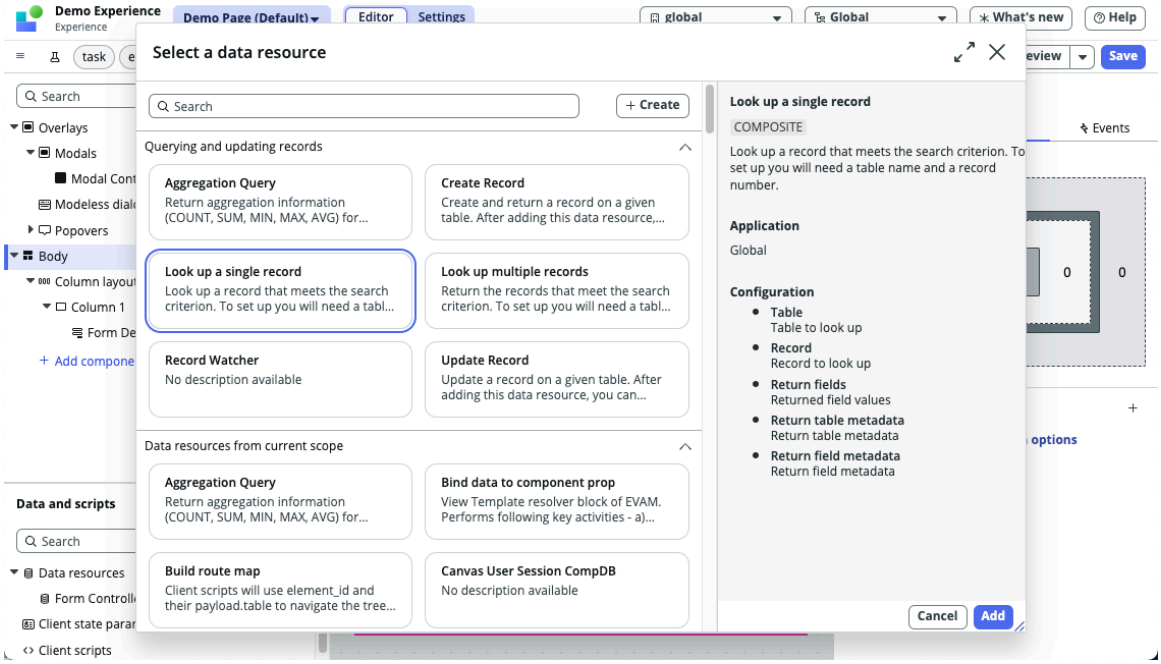
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um componente à sua página.
   Você precisa de um componente na sua página antes de vincular um recurso de dados a ela.
5. Selecione o ícone **+** na gaveta de recursos de dados.
6. Selecione **Recurso de dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



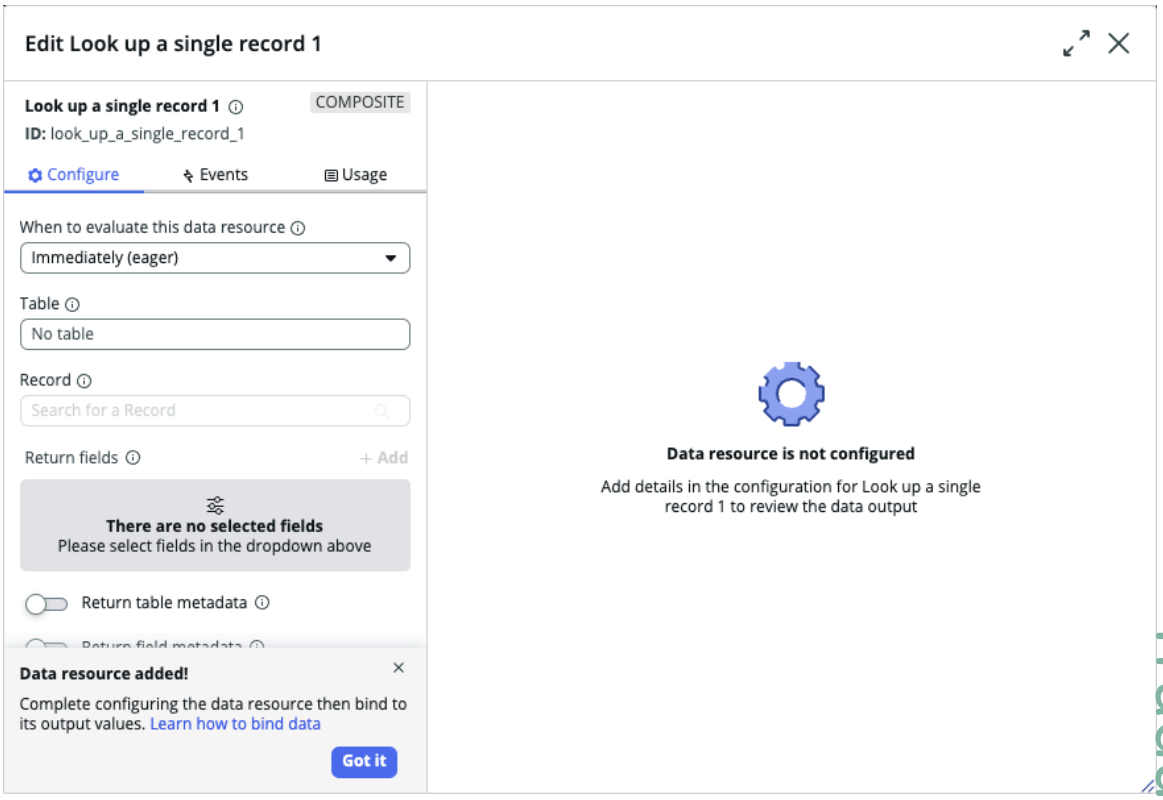
7. Selecione um recurso de dados para adicionar à sua página.
Por exemplo, você pode selecionar **Pesquisar um único registro**.



8. Selecione **Adicionar** para adicionar o recurso de dados à sua página.
O modal de configuração do recurso de dados é exibido.

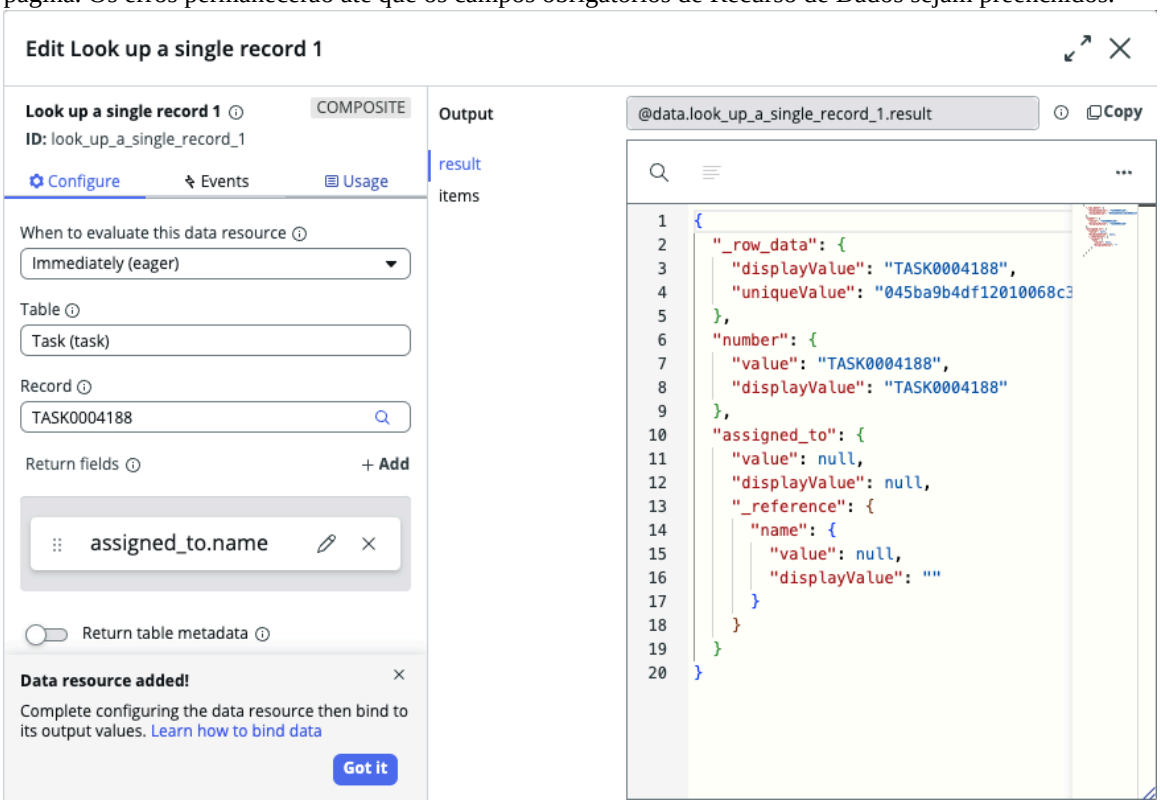
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Preencha as informações necessárias para o recurso de dados na guia **Configurar** para expor os dados desejados.

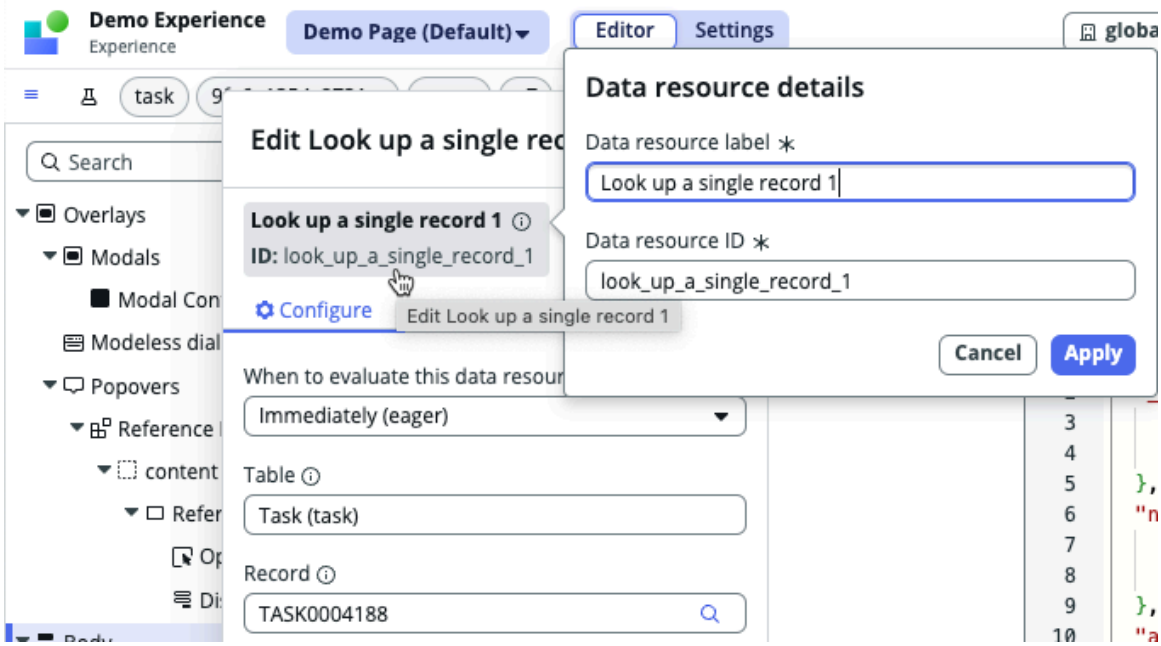
Os campos de configuração variam dependendo de qual instância de recurso de dados é selecionada. O painel **Configurar** e a janela de visualização podem exibir erros quando um recurso de dados é adicionado a uma página. Construtor de IU tenta avaliar os recursos de dados quando eles são adicionados a uma página. Os erros permanecerão até que os campos obrigatórios de Recurso de Dados sejam preenchidos.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione o rótulo padrão para fornecer um rótulo personalizado e um valor de ID.



O recurso de dados aparece na gaveta de dados e scripts.

11. Selecione **Salvar** no cabeçalho Construtor de IU.

O que Fazer Depois

Agora que você tem um recurso de dados conectado à sua página, pode vincular os dados a um componente ou vincular um evento ao recurso de dados. Para obter mais informações, consulte Conecte dados aos seus componentes e Vincular um evento a um recurso de dados.

Vincule dados a páginas do Construtor de IU usando controladores (recurso avançado)

Os controladores simplificam a vinculação de dados e a lógica de eventos para habilitar predefinições de componente em Construtor de IU.

Os controladores permitem que os construtores de páginas se conectem facilmente a dados e scripts às suas páginas em Construtor de IU. Um controlador é um tipo de recurso de dados que as predefinições de componente usam para vincular dados a componentes. Os controladores diferem de outros recursos de dados porque contêm dados e lógica de evento que permitem predefinições para componentes. Um controlador traz dados do servidor para um componente e traz dados atualizados de volta para o servidor com base nas interações com o componente. Para obter mais informações sobre predefinições de componente, consulte Configurar componentes automaticamente usando predefinições.

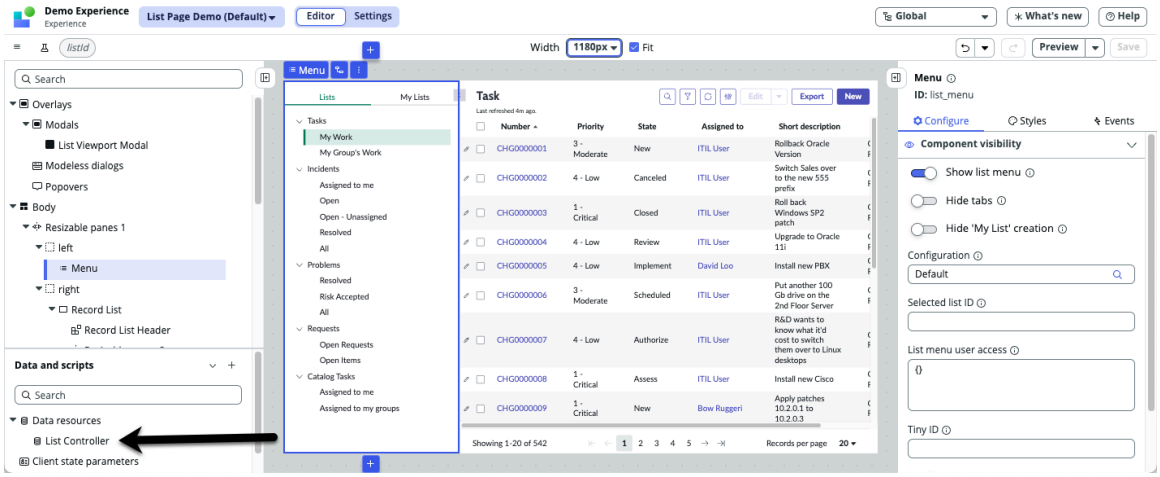
Nota:
Não há suporte para a criação de controladores em Washington DC.

Os controladores são adicionados por padrão quando você usa um modelo de página Construtor de IU. Você pode adicionar controladores a Construtor de IU páginas sem um controlador na gaveta de recursos de dados ou selecionando uma predefinição de componente depois de adicionar um componente a uma página. Você pode exibir quais controladores estão configurados na sua página abrindo a gaveta de recursos de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controlador na gaveta de recursos de dados



Tipos de controladores de dados em Construtor de IU

Controladores de dados

Os controladores de dados decidem quais informações devem ser exibidas nas páginas Construtor de IU. Os controladores de dados usam recursos de dados para sincronizar informações em tempo real e atualizar dados/tabelas quando um usuário insere informações. Você pode adicionar manualmente controladores de dados a uma página.

Controladores de IU

Os controladores de IU são adicionados às páginas ao usar os modelos de página Construtor de IU e não podem ser adicionados manualmente.

Uso de controladores com predefinições no Construtor de IU

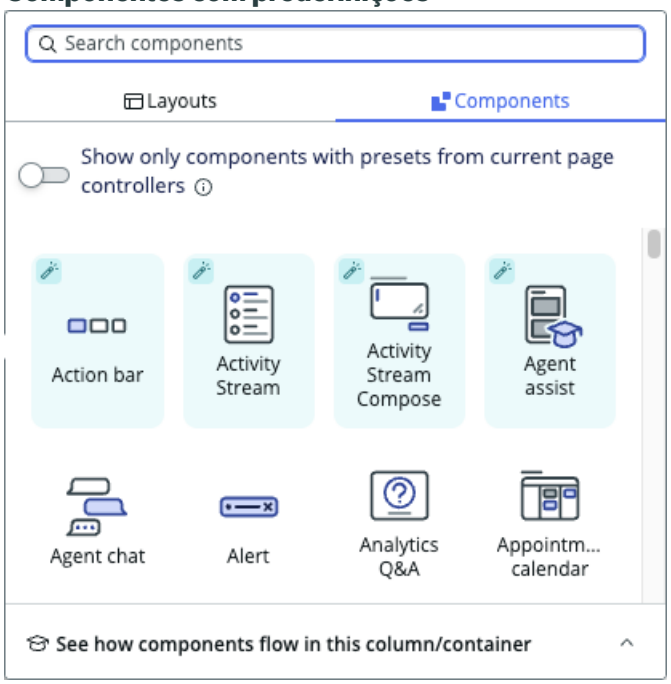
Você pode adicionar vários controladores a uma página Construtor de IU, mas não pode usar o mesmo controlador duas vezes. Se você tentar usar uma predefinição de componente que precisa de um controlador, Construtor de IU solicitará que você adicione-o.

Nem todos os componentes funcionam com controladores, mas você pode ver facilmente quais funcionam na biblioteca de componentes. Se você tiver um controlador configurado na página Construtor de IU, poderá abrir a biblioteca de componentes para exibir quais componentes têm predefinições. Componentes com predefinições disponíveis são realçados na biblioteca de componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes com predefinições



Adicionar um controlador

Adicione um controlador de dados à sua página para usar predefinições de componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

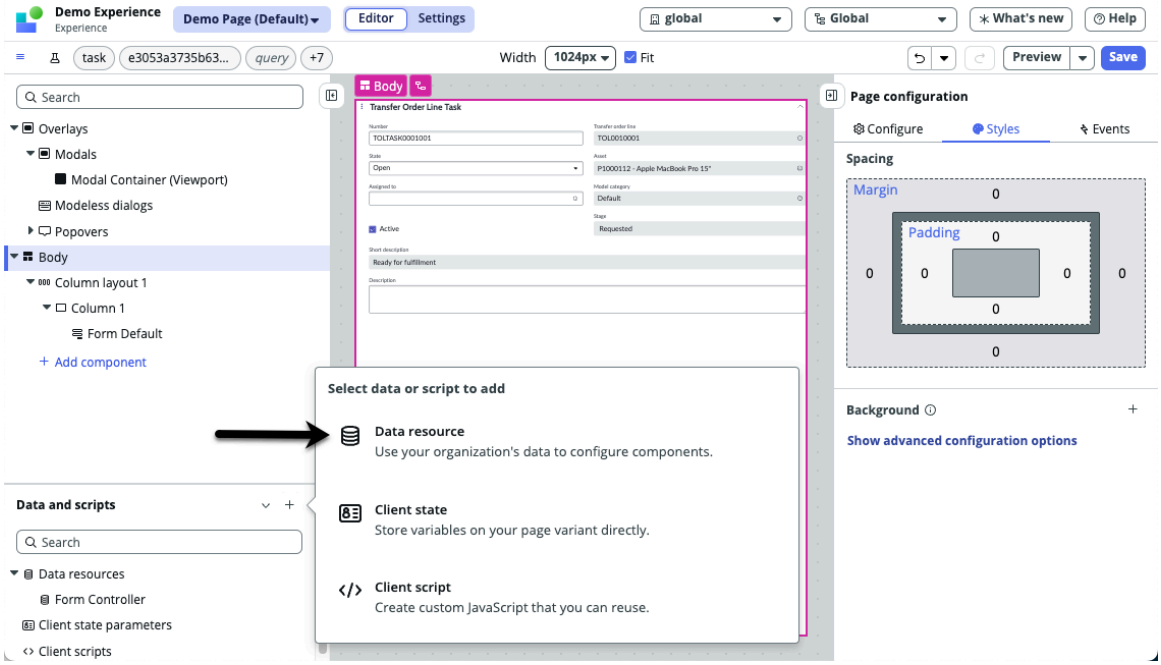
O controlador de registro é o único controlador que você pode adicionar a uma página em Washington DC.

Procedimento

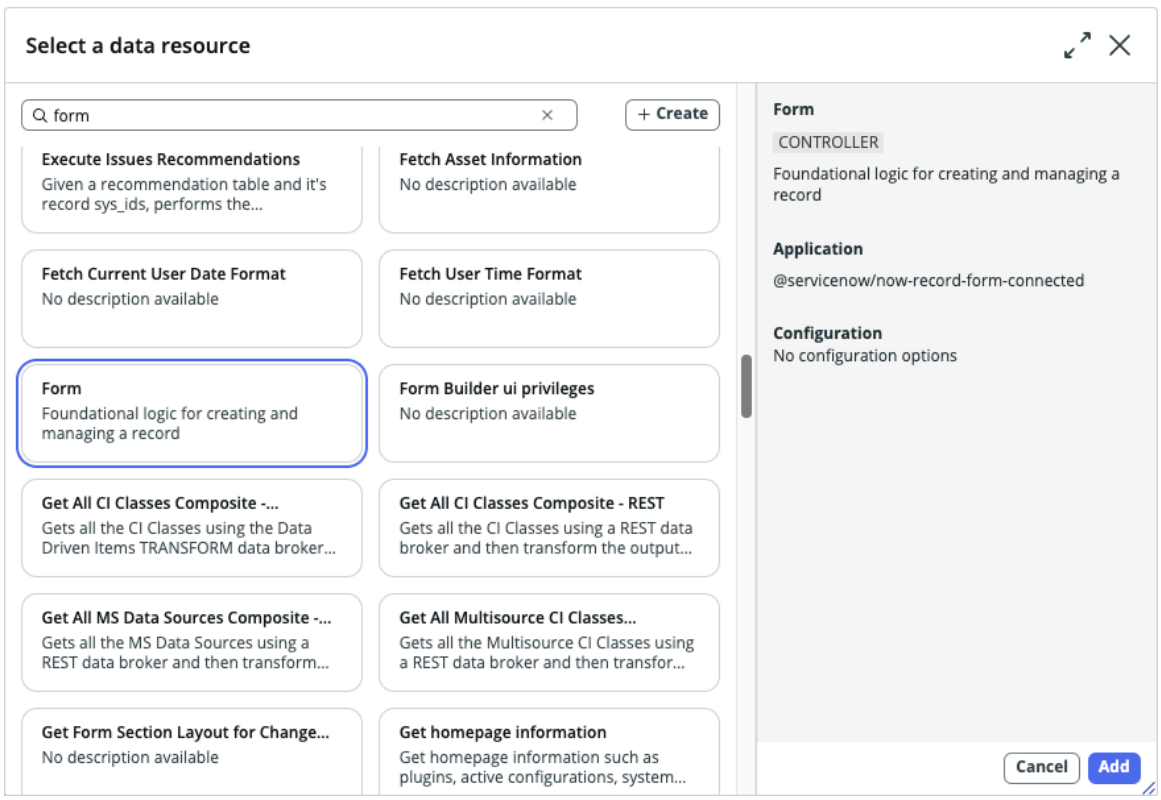
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o ícone **+** na gaveta de recursos de dados.
5. Selecione **Recurso de dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



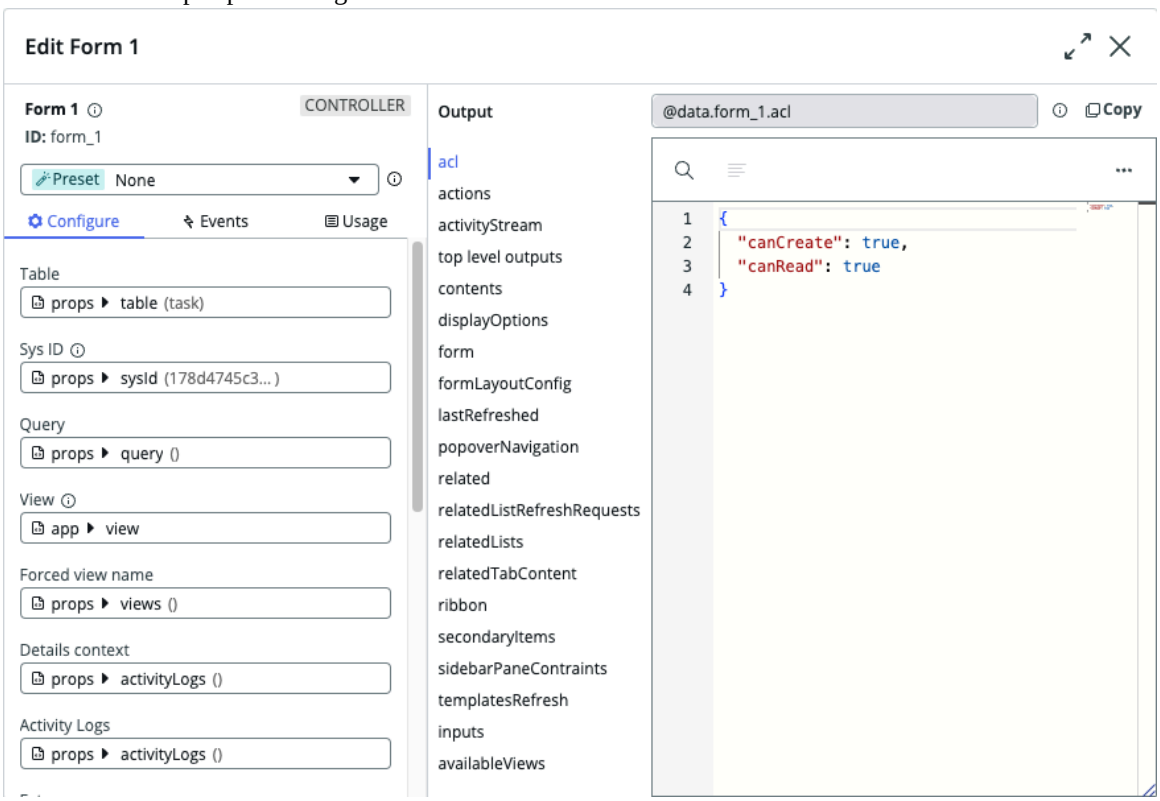
6. Insira o formulário no campo de pesquisa.
7. Selecione o controlador que você deseja adicionar à sua página.
8. Selecione **Adicionar**.



Tradução automática

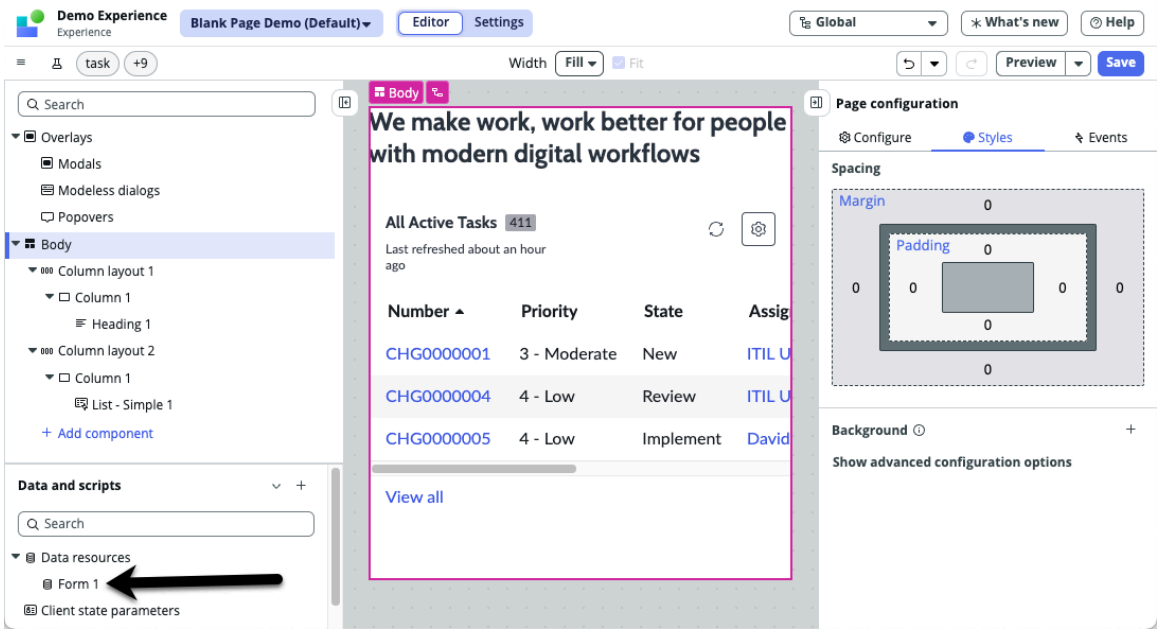
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Preencha os campos para configurar o controlador.



Resultado

O controlador de formulário é exibido na seção **Recursos de dados**.



Editar um controlador

Configure um controlador para extrair dados de uma tabela.

Antes de Iniciar

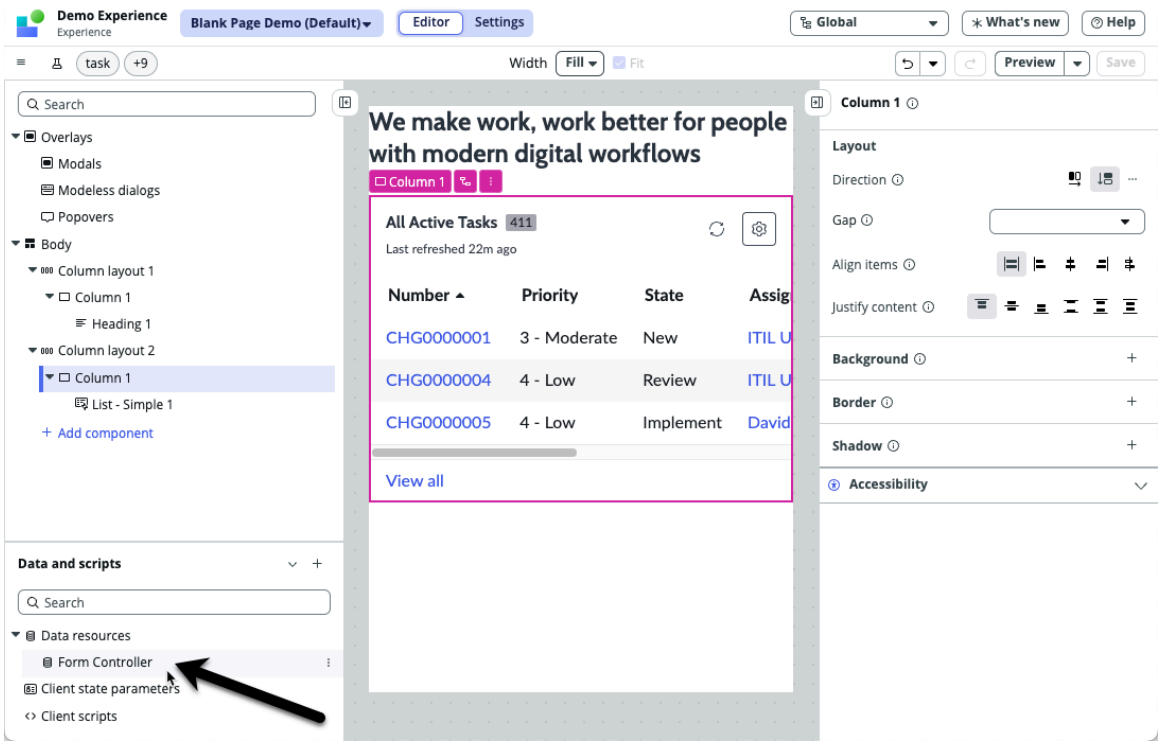
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o controlador que você deseja editar na gaveta **Dados e scripts**.



5. No formulário, preencha os campos.

Formulário do controlador de formulário

Campo	Descrição
Tipo	O controlador é predefinido como o tipo para todos os controladores.
Tabela	Adicione uma tabela da qual você deseja que o controlador extraia dados.
ID do sistema	Insira o identificador exclusivo de um registro, forneça um valor ou use -1 para gerar um novo valor.

6. Feche o modal do controlador de edição.
7. Selecione **Salvar**.

Excluir um controlador

Exclua um controlador que não seja mais necessário em Construtor de IU.

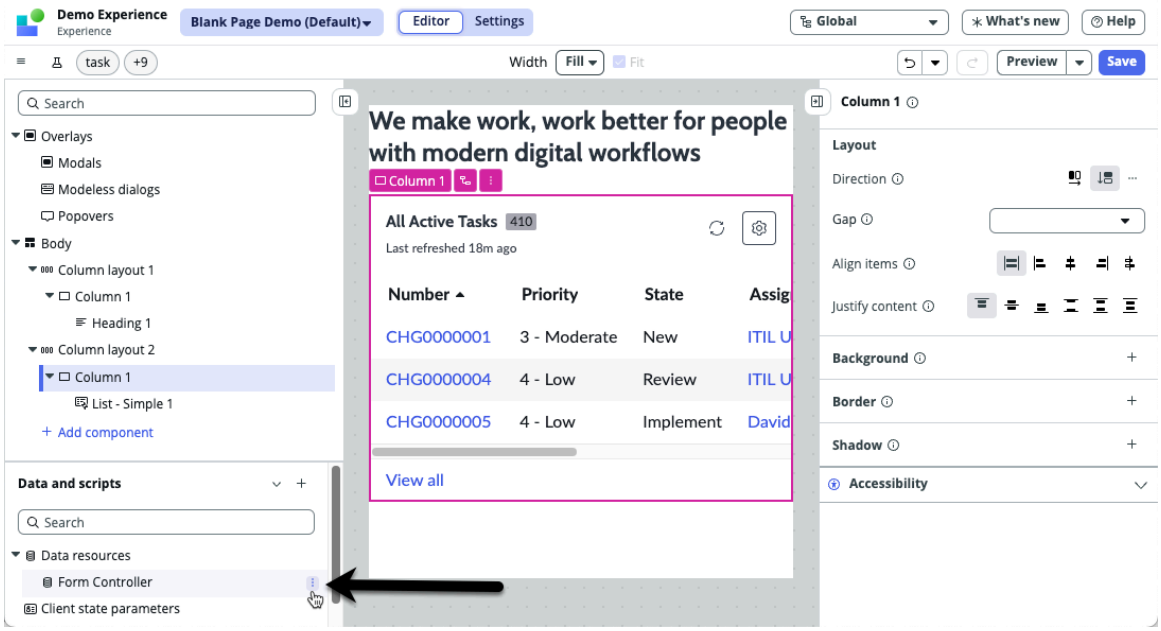
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

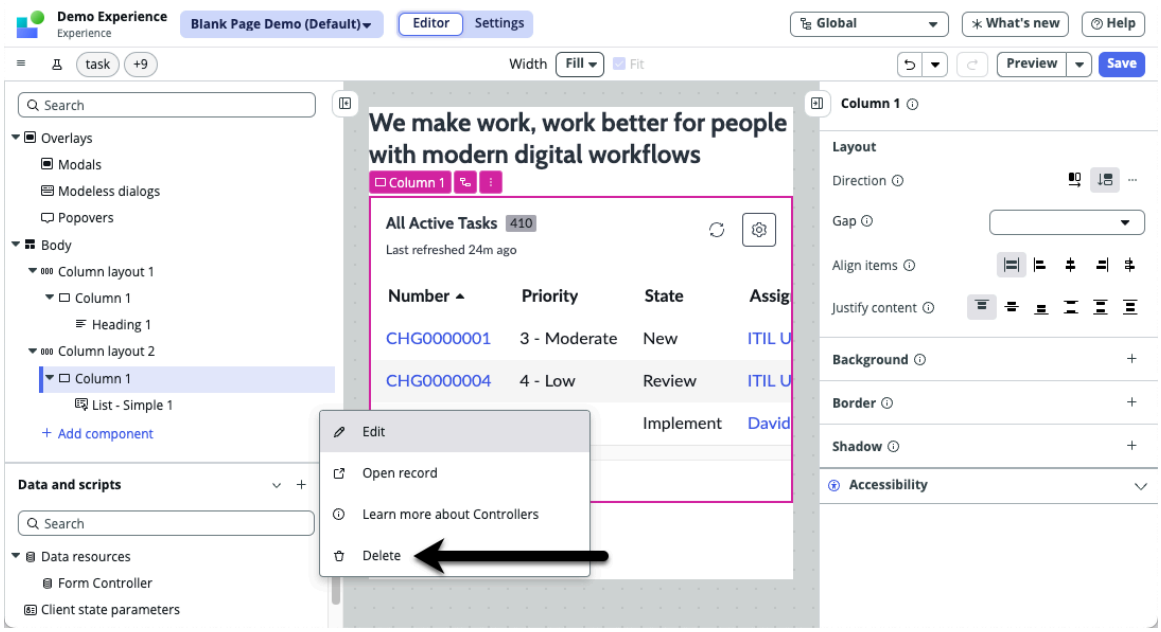
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os controladores não podem ser excluídos de páginas criadas com um modelo de página.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra a página com o controlador que você deseja excluir.
4. Selecione o ícone **Menu** (ícone ⋮) ao lado do controlador que você deseja excluir.



5. Selecione **Excluir**.



O controlador é removido das instâncias de recursos de dados locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir propriedades e eventos na API do controlador

A API pública do controlador define os dados de saída que um controlador fornece para uma predefinição. Isso inclui os valores de propriedade e os eventos manipulados usados por um componente quando uma predefinição é selecionada. As informações de propriedade e evento estão disponíveis para exibição no Construtor de IU.

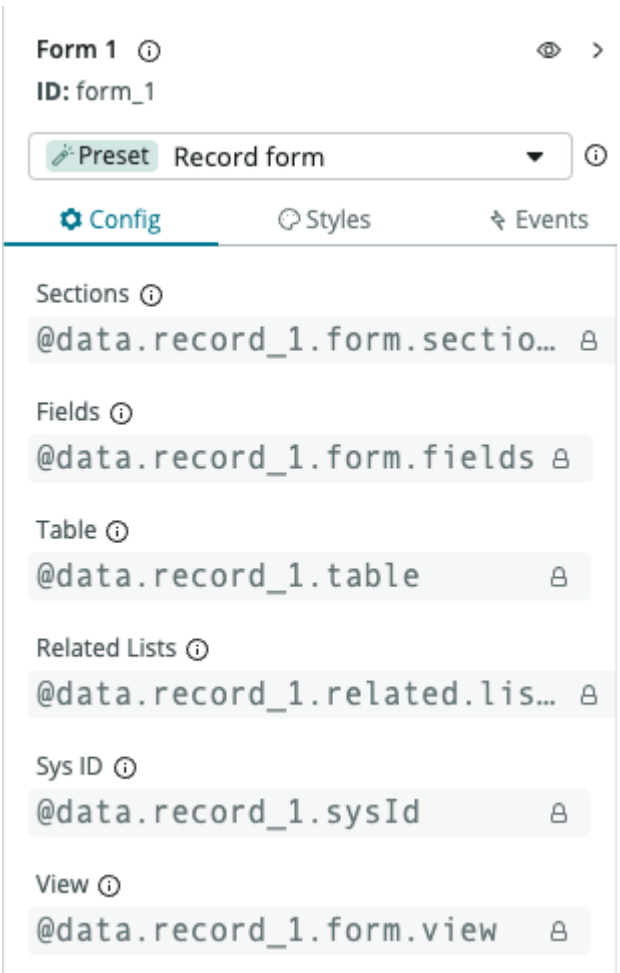
Os valores de propriedade do componente em uma predefinição podem ser valores estáticos ou caminhos para dados de saída do controlador. Você pode usar o inspetor de recursos de dados no Construtor de IU para exibir os valores da estrutura de dados do controlador usada por uma predefinição. Para exibir a carga transportada por um evento na predefinição, você pode procurar no seletor de manipulador de eventos para esse evento.

Exibição de propriedades na API do controlador

Você pode exibir propriedades predefinidas no inspetor de dados do UIB. Conhecer os valores disponíveis ajuda a entender como um componente se comportará em seu design e a identificar quaisquer propriedades na predefinição que você queira substituir.

Este procedimento pressupõe que você inseriu um componente com uma predefinição na página e configurou um controlador. Para obter instruções, consulte Adicionar um controlador.

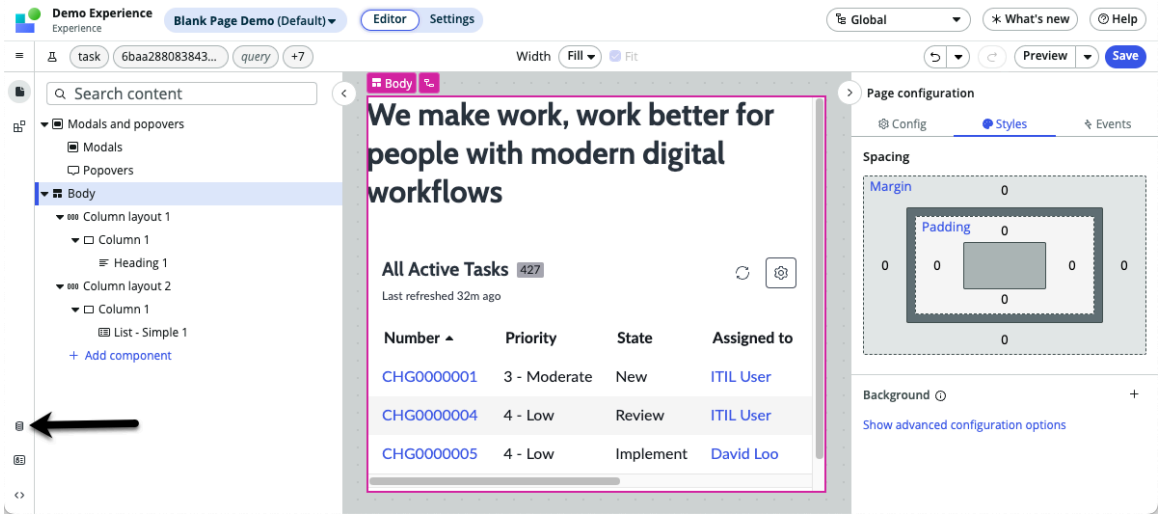
A guia de configuração exibe valores de propriedade predefinidos como um caminho para a saída do controlador. O caminho de dados base é expresso como @data.<controller_name> . O restante do caminho é criado usando o conteúdo das categorias na hierarquia de dados do controlador. Você pode usar este caminho para exibir os valores atuais do registro para o qual o controlador foi configurado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Para exibir os recursos de dados de um componente, selecione o ícone de dados na barra lateral esquerda inferior.



O inspetor de dados UIB de três colunas é exibido.

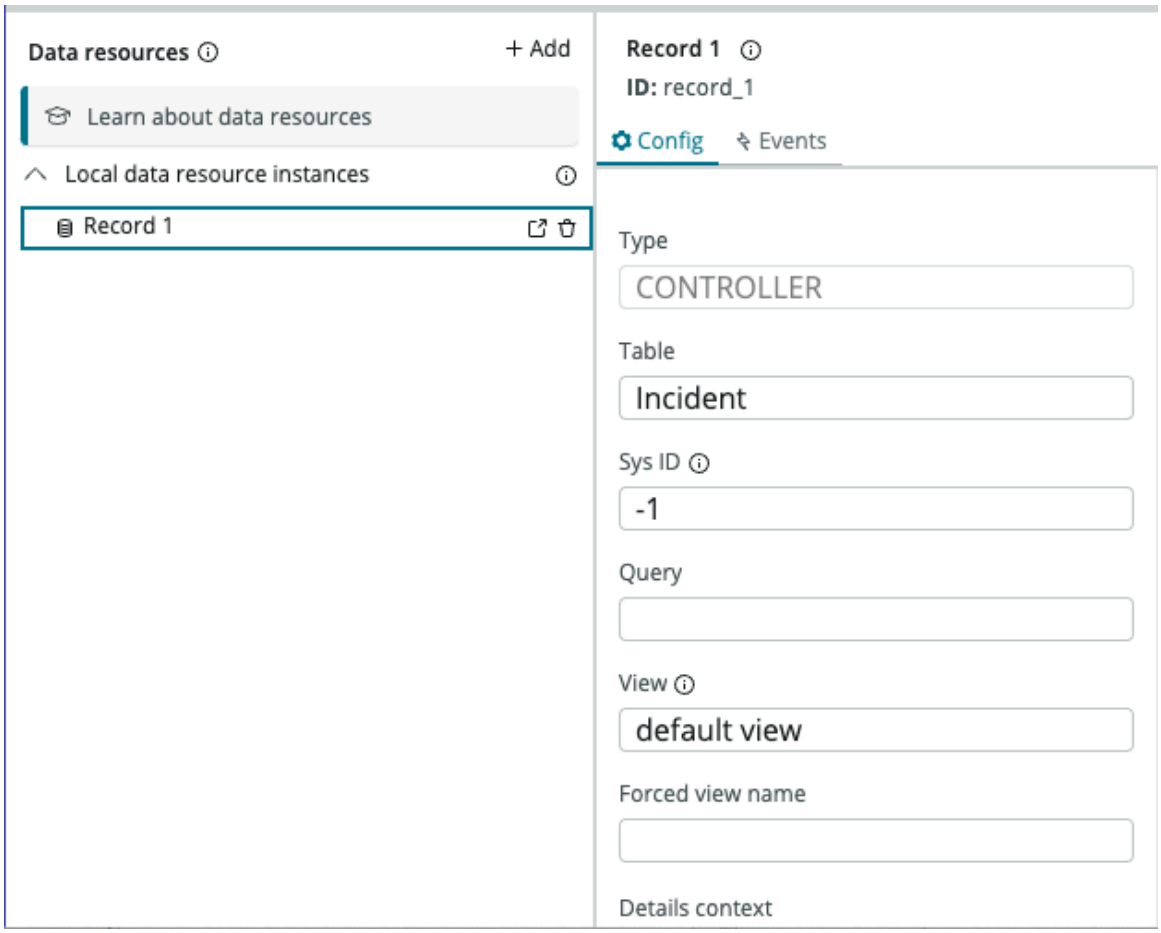
2. Na primeira coluna em que os recursos de dados são listados, selecione o controlador cuja saída você deseja exibir.

Os dados de configuração do controlador selecionado aparecem na guia Configuração da segunda coluna. Essas são as propriedades de entrada que você inseriu ao configurar o controlador para o primeiro componente com uma predefinição colocada na página. Você pode editar esses valores de conexão aqui, se quiser.

Nota:
Configurar **-1** para o valor no campo **SYS ID** configura o controlador para um novo registro. O controlador gera um GUID completo que você pode usar para armazenar dados em relação ao registro antes de serem salvos. Isso permite que você execute ações em um registro recém-criado, como salvar anexos.

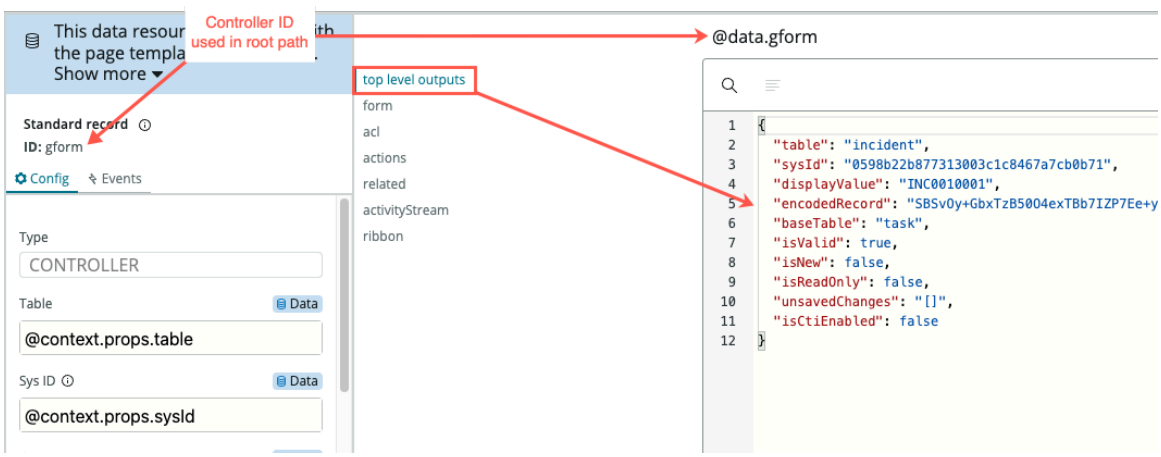
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **saídas de nível superior** na terceira coluna.

   Este é o nível primário da hierarquia de dados do controlador, indicado com o prefixo @data., seguido pelo ID do controlador. Essa combinação forma o caminho raiz para os dados. Os dados contidos nas saídas de nível superior são exibidos no campo de código adjacente e estão disponíveis para predefinições e scripts. Outras propriedades nesse nível são algumas propriedades comuns que se aplicam a todos os registros.

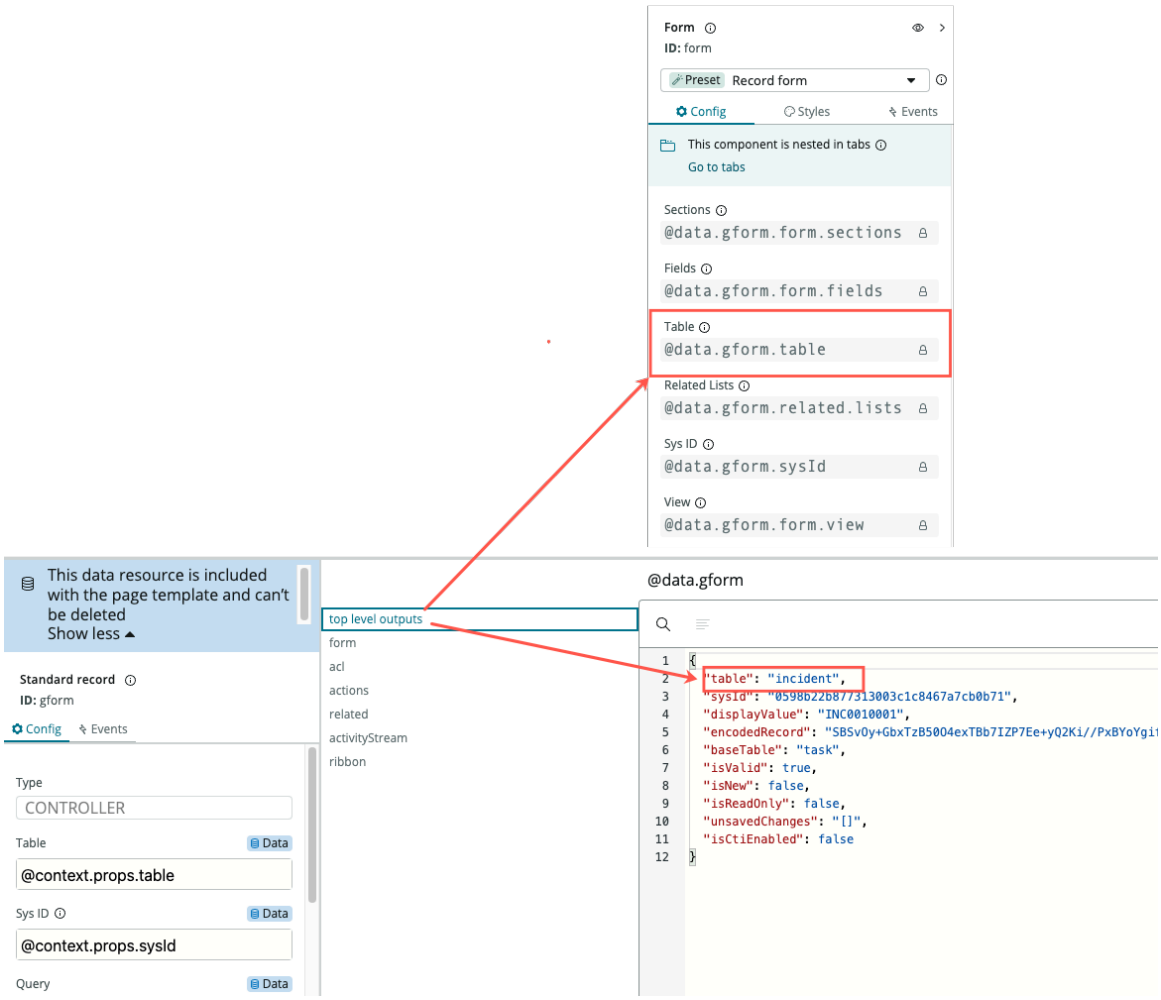


   Quando a predefinição mapeia uma propriedade do componente para a saída do controlador, o caminho para a saída é mostrado em vez do valor. Os caminhos são indicados como **@data.<*ID do controlador*>.<*caminho do nível superior para a propriedade de saída*>** e podem ser usados como valores ou como parte de expressões de fórmula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o mapeamento na predefinição resulta em um caminho para @data.gform.table.

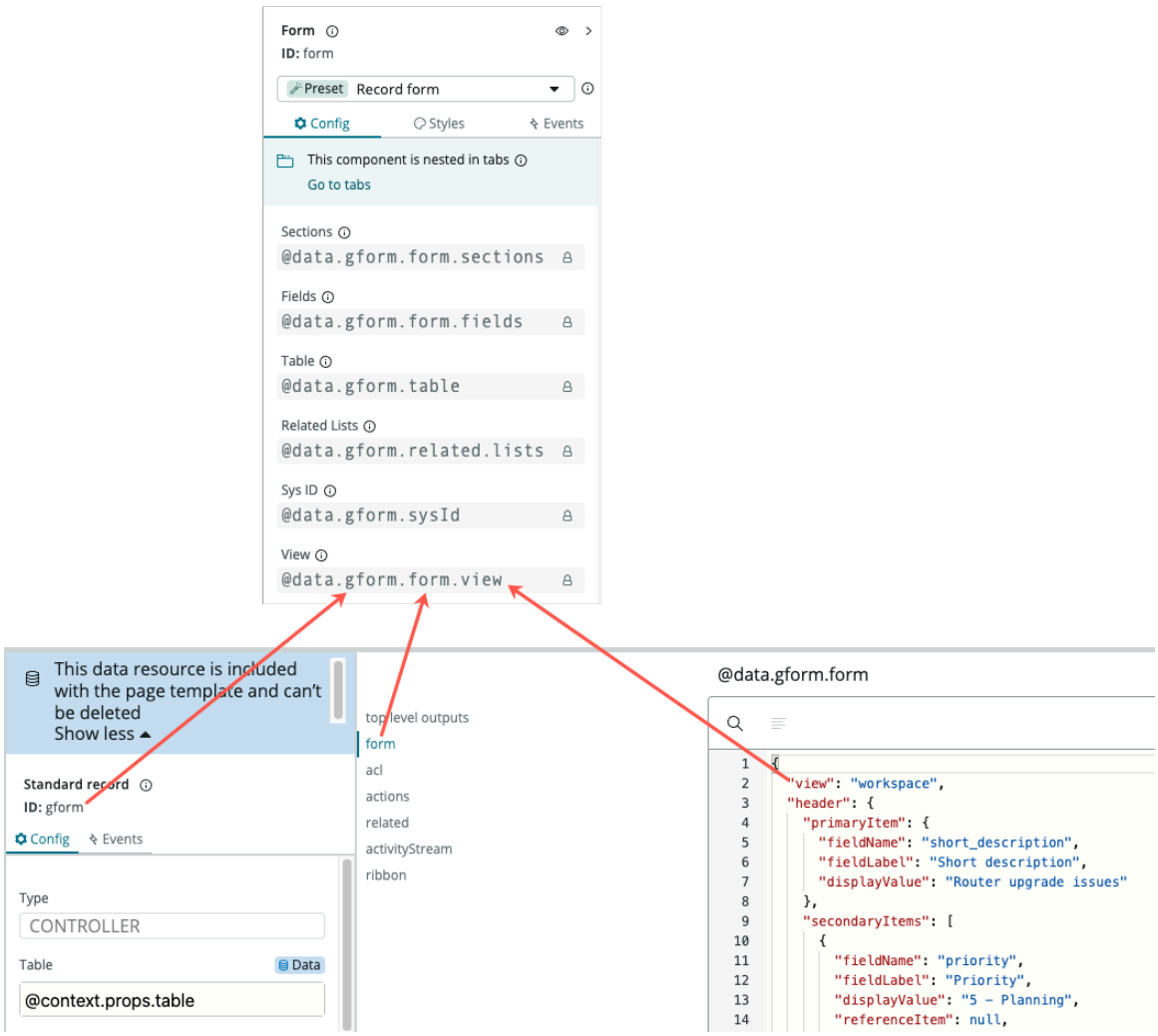


4. Para exibir dados abaixo do nível superior, selecione a categoria secundária indicada pelo caminho no valor da propriedade predefinida.

   O nome da categoria secundária aparece no caminho como @data.<controller ID> .<category> . Os dados dessa categoria são anexados a esse caminho. O caminho raiz acima do campo de código indica a categoria secundária que está sendo usada. Neste exemplo, o caminho para a propriedade **Exibir** na categoria de formulário é expresso como @data.gform.form.view. Esse valor predefinido exibe formulários na exibição do **espaço**.

Tradução automática

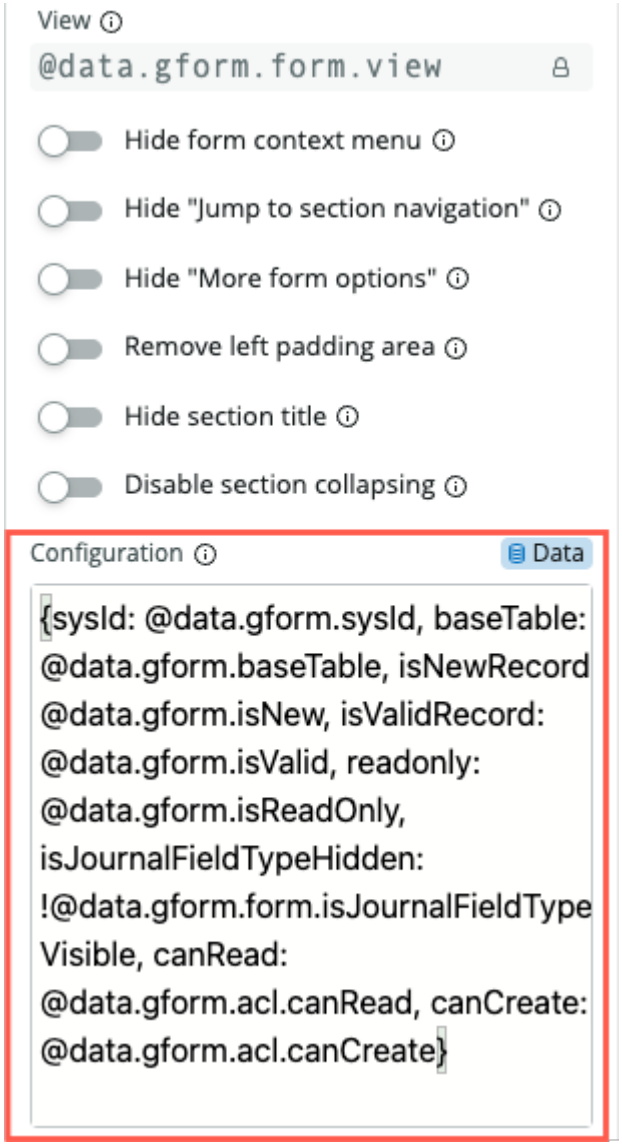
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Neste exemplo, várias propriedades de saída do controlador são usadas em uma expressão de fórmula para criar um objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

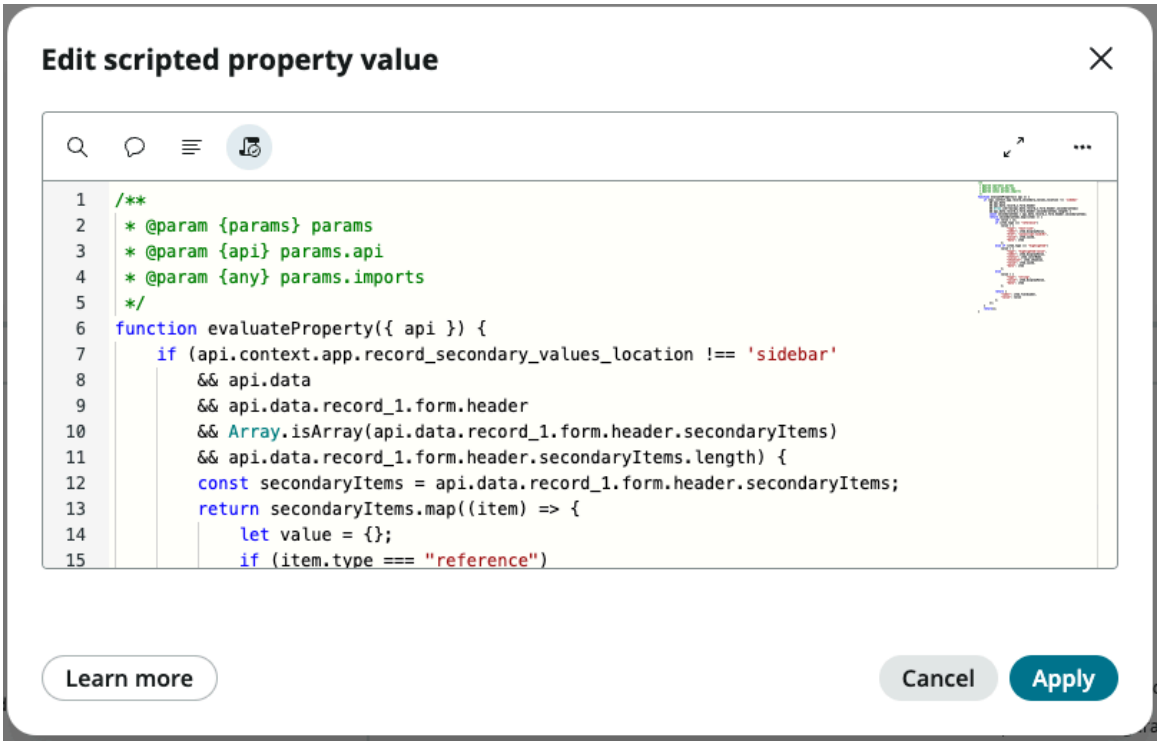


5. Para exibir um valor de propriedade com script, selecione o ícone de cadeado ao lado da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso coloca a propriedade no modo de edição e abre um modal para editar o script.



Exibição de eventos no controlador API

Você pode exibir eventos manipulados mapeados para um componente por uma predefinição e suas cargas úteis na guia Eventos no painel de configuração do Construtor de IU. Se o mapeamento de dados para um evento não for apropriado para o seu caso de uso, você poderá adicionar manipuladores de dados adicionais.

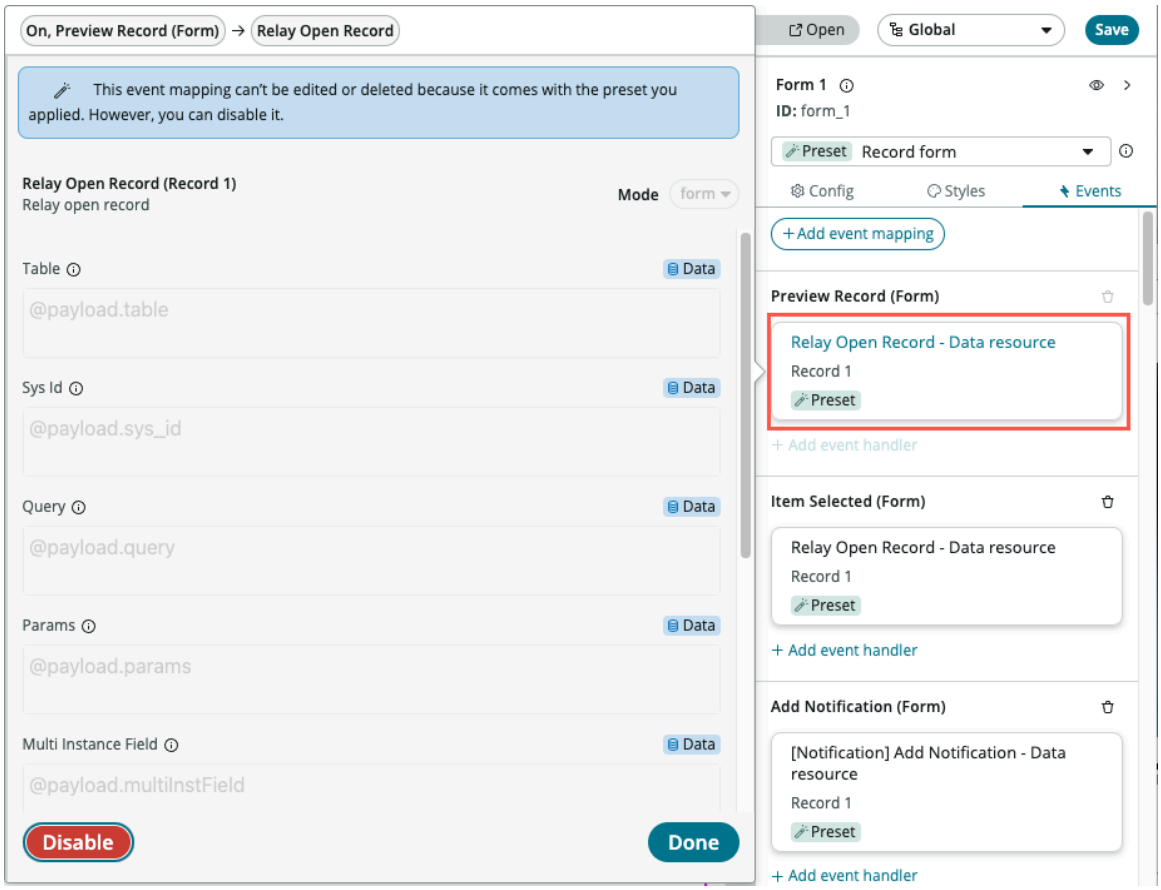
Nota:
Os mapeamentos do manipulador de dados fornecidos com a predefinição não são editáveis.

1. Selecione a guia Eventos no Construtor de IU.
2. Para exibir o mapeamento de um evento predefinido, selecione o bloco de evento.

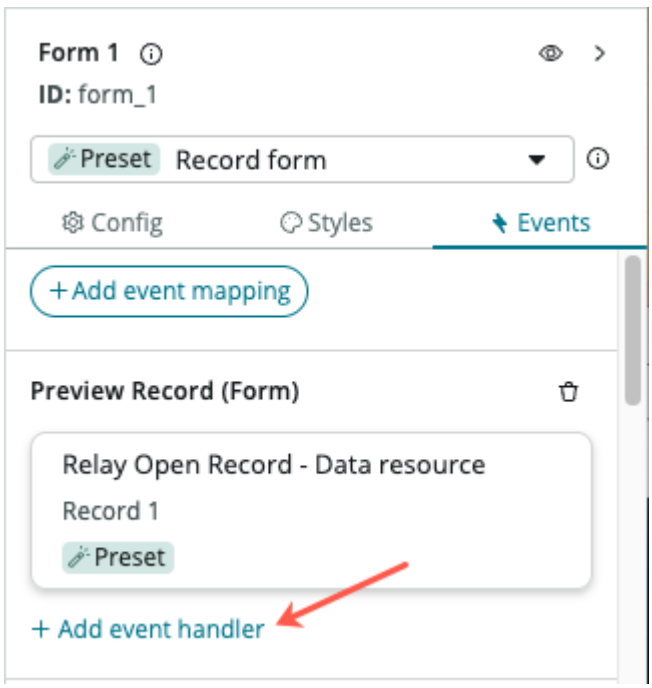
   Um modal é exibido mostrando as propriedades de carga do evento predefinido. Você pode **desabilitar** o evento neste modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Para adicionar um manipulador de eventos ao evento, selecione **+ Adicionar manipulador** de eventos no bloco de eventos.



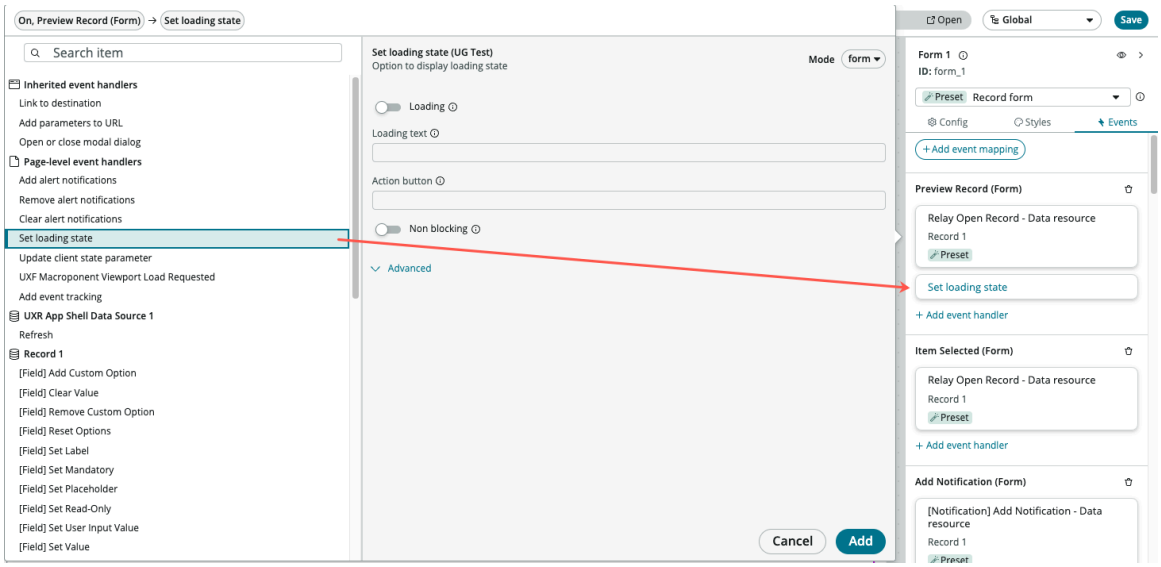
Um modal é exibido, mostrando uma lista de eventos manipulados disponíveis. Você pode selecionar qualquer ação na lista, incluindo um manipulador de eventos de um dos controladores listados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione um manipulador de eventos na lista e selecione **Adicionar**.

   O novo manipulador está listado no bloco de eventos.



Conecte dados aos seus componentes

Vincule dados expostos por recursos de dados locais a componentes na sua página Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

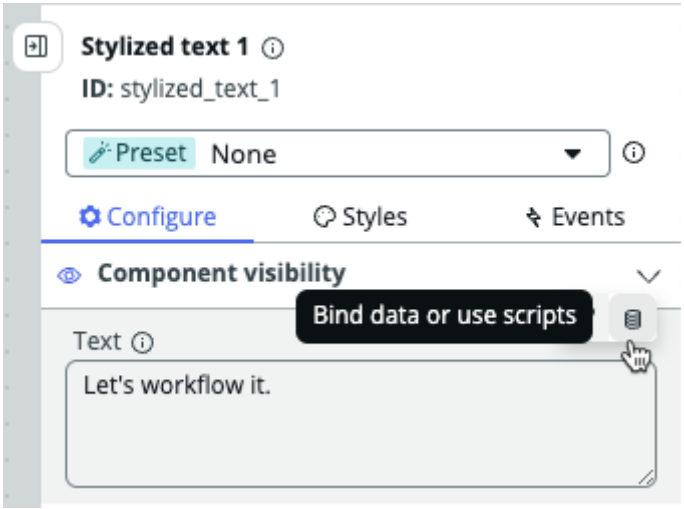
A vinculação de dados é o processo de associação de dados a um elemento de IU que exibe as informações. Antes de vincular dados a componentes, você deve adicionar um recurso de dados à sua página Construtor de IU. Consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página para obter mais informações.

Procedimento

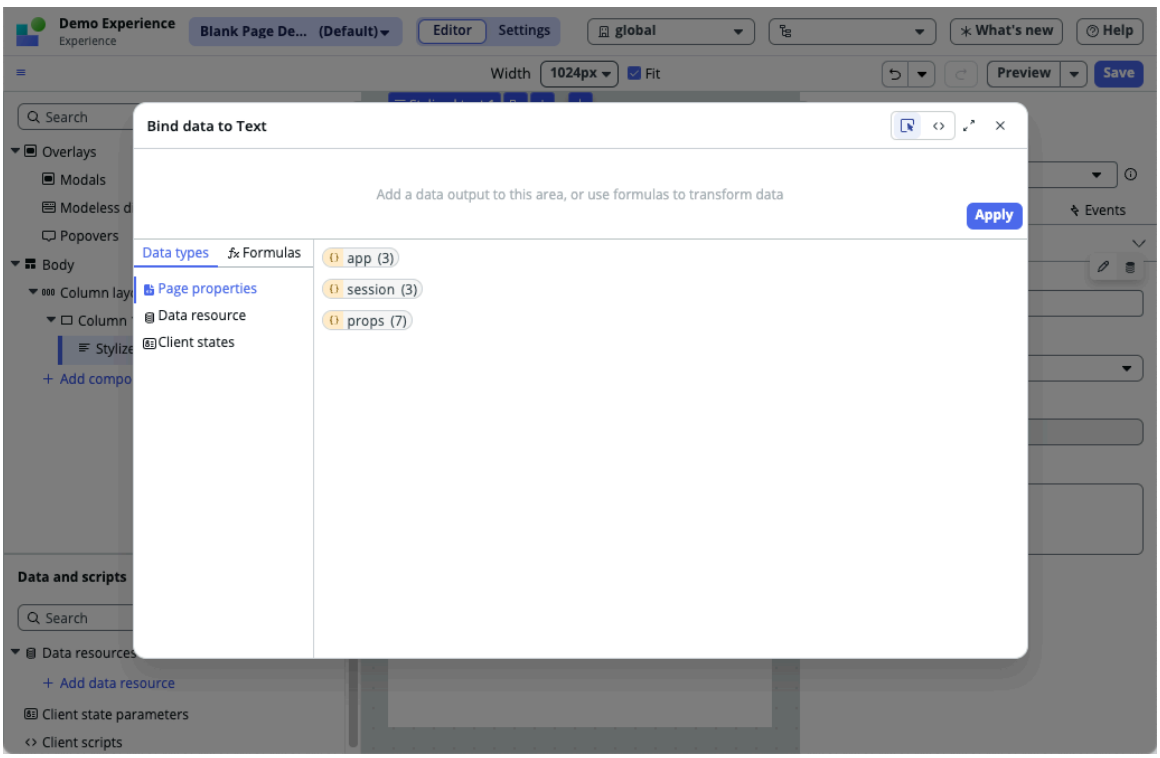
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um recurso de dados à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página.
5. Adicione um componente à sua página.
   Você precisa de um componente na sua página antes de vincular um recurso de dados a ela. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.
6. Selecione a guia **Configurar** no painel de configuração em Construtor de IU.
7. Aponte para um campo ao qual você deseja vincular dados e selecione o ícone de vinculação de dados ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



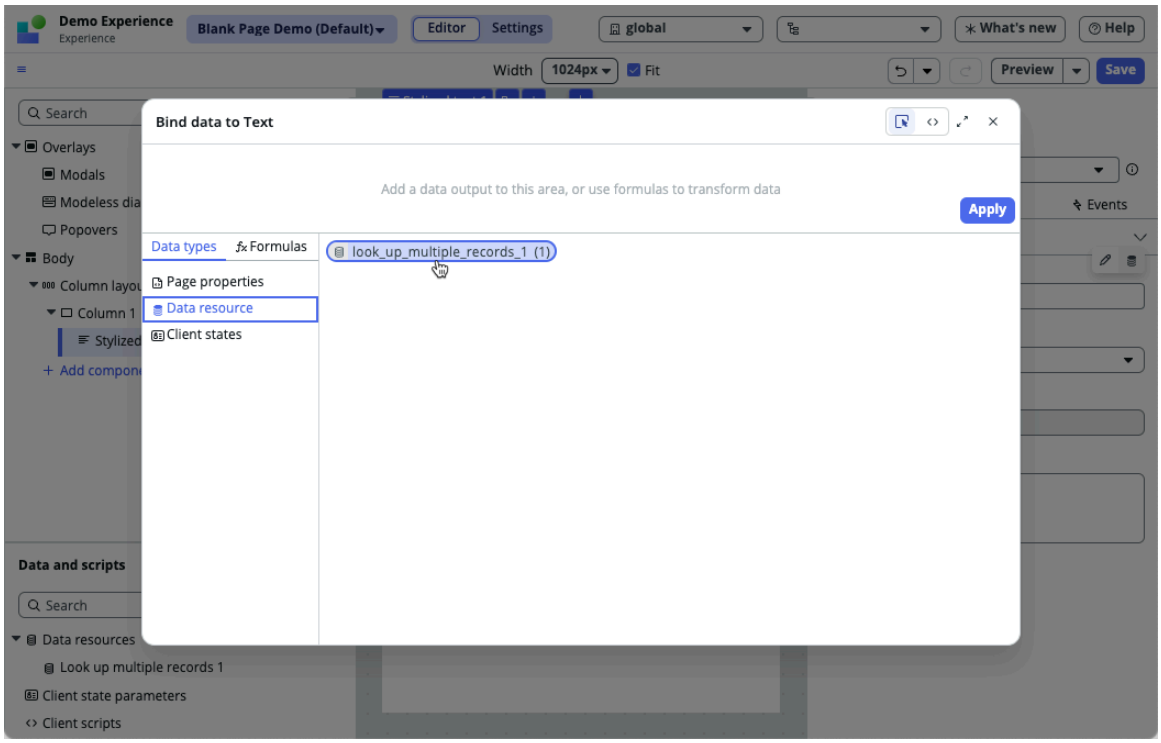
O modal de vinculação de dados é exibido.



8. Selecione **Recurso de dados** na guia **Tipos** de dados.
9. Selecione o recurso de dados que você deseja vincular ao componente.

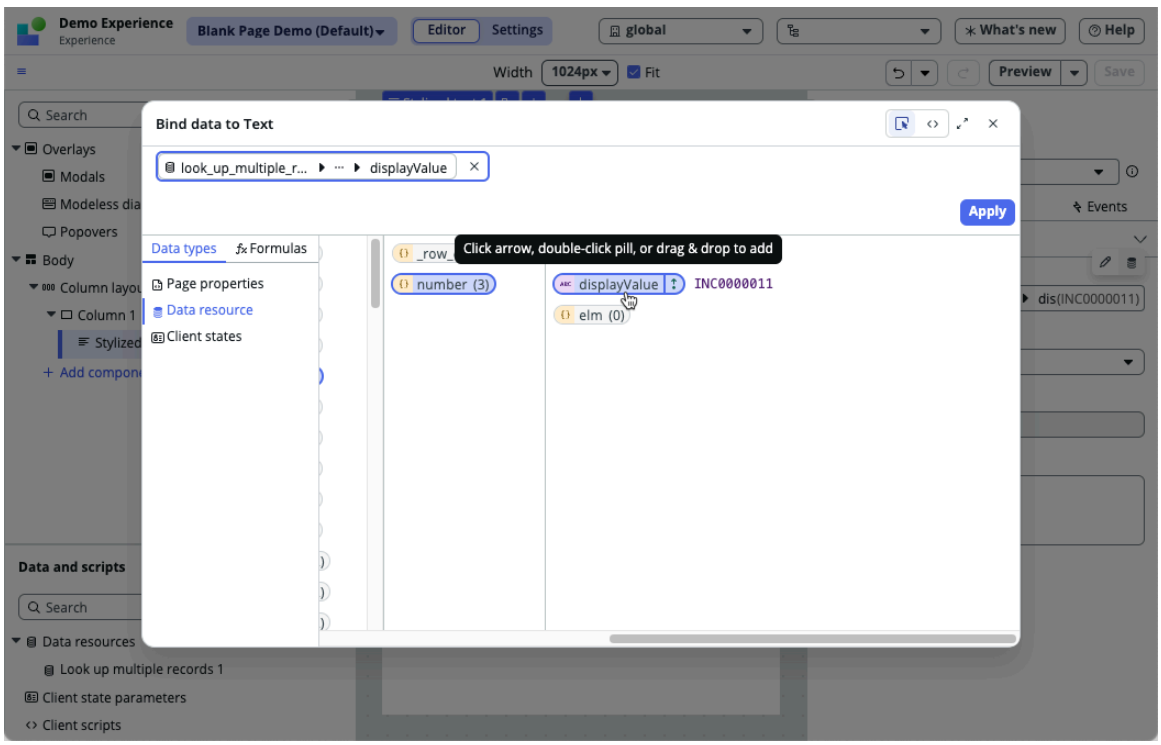
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione e arraste os dados que você deseja vincular ao componente para o campo acima.

Pode ser necessário selecionar várias cápsulas para obter um valor de propriedade específico ou um valor de exibição.

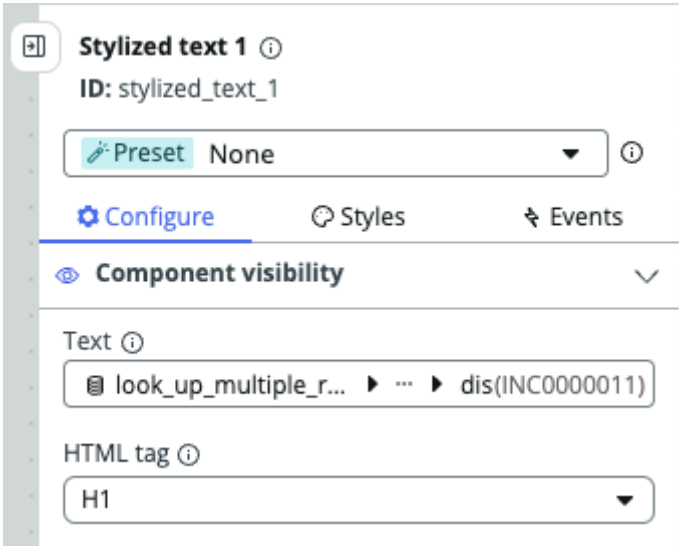


11. Selecione **Aplicar**.

O componente exibe o valor da propriedade ou o valor de exibição que você selecionou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Selecione **Salvar** no cabeçalho Construtor de IU.

Criar e vincular um parâmetro de estado do cliente a um componente (recurso avançado)

Crie e vincule um valor de parâmetro de estado do cliente a um componente em Construtor de IU. Ao adicionar valores personalizados aos seus componentes, esses componentes podem ser atualizados automaticamente por meio de um script.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode adicionar dois componentes a uma página e conectá-los usando parâmetros e scripts de estado do cliente. Comece criando um parâmetro de estado do cliente e, em seguida, vinculando o parâmetro de estado do cliente a um dos componentes, como um rótulo. Em seguida, você cria um client script e o vincula a um segundo componente, como um botão, usando um manipulador de eventos. Ao criar o manipulador de eventos, vincule o valor do parâmetro de estado do cliente a ele para conectar os dois componentes. Se você clicar em um componente, o estado do outro componente será alterado. Os estados do cliente são úteis porque você pode adicionar valores personalizados aos componentes que podem ser atualizados automaticamente por meio de um script. Pense em um estado do cliente como um bucket para armazenar informações específicas da página.

Por exemplo, você pode adicionar um botão e um componente de rótulo à sua página. O botão muda o valor do rótulo, como mudar a cor do texto.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.

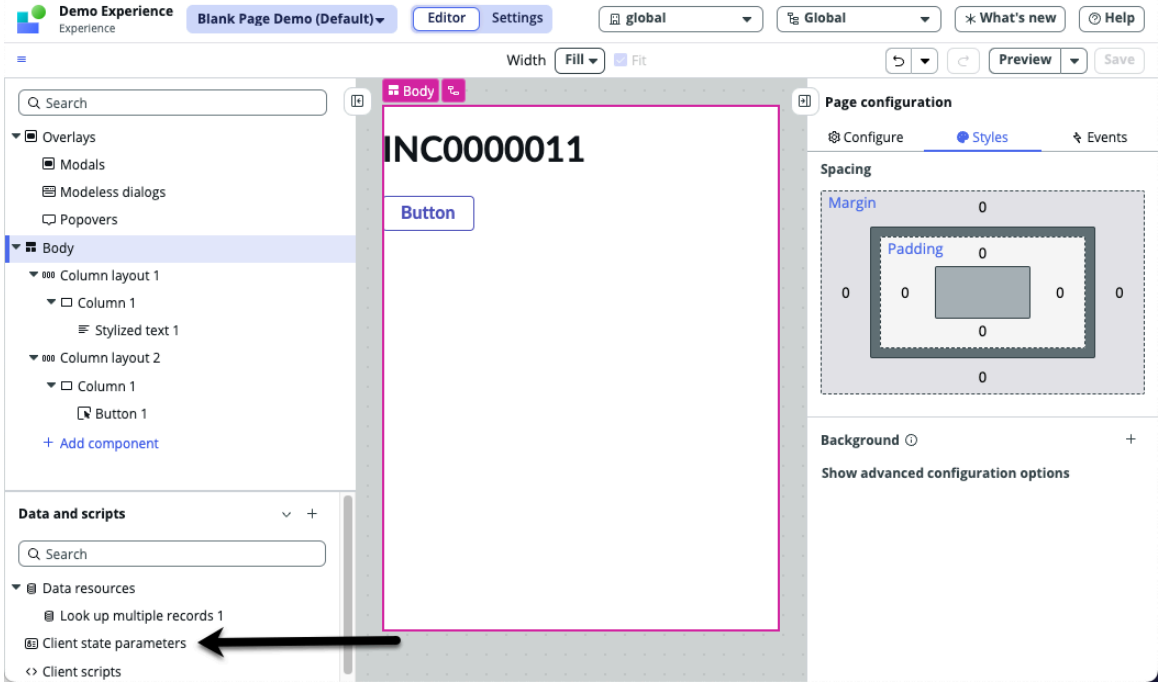
3. Crie ou abra uma página.
Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

4. Adicione dois componentes à sua página.
Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

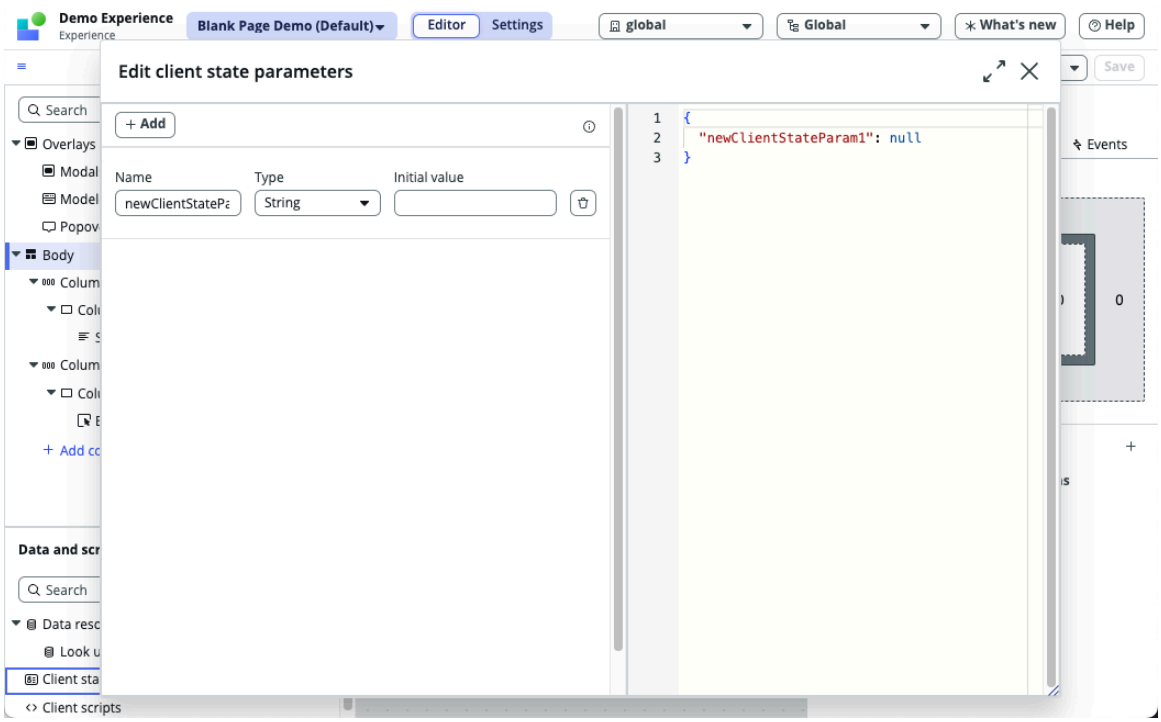
5. Para definir um parâmetro de estado do cliente com um valor associado, selecione Parâmetros de estado do cliente no painel inferior esquerdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione + Add.

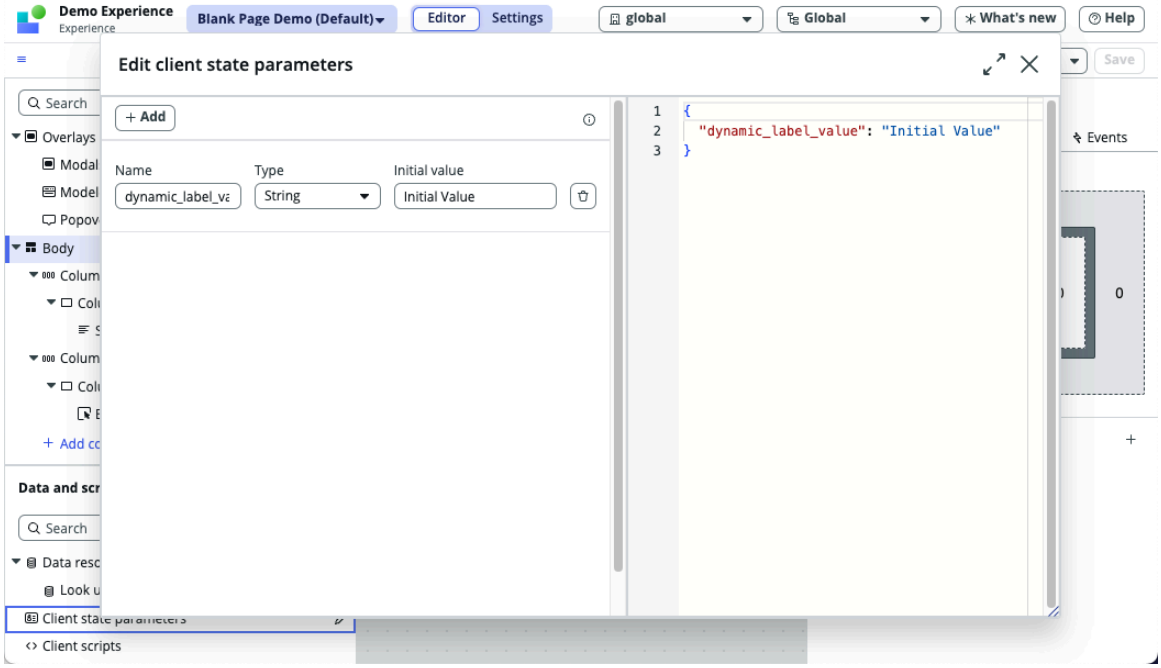


7. Insira um nome para o nome do estado do cliente, tipo e valor inicial.

   O estado do cliente é compatível com Cadeias de caracteres, Números, Booliano e JSON. Por exemplo, você pode inserir o nome como Dynamic_label_value, o tipo como Cadeiade caracteres e o valor inicial como Valor inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

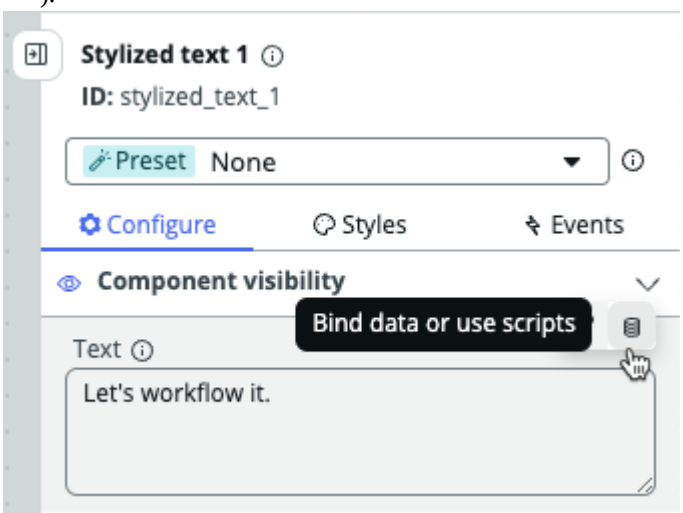


8. Vincule o valor do parâmetro de estado do cliente ao seu componente.

a. Selecione o componente ao qual você deseja vincular o parâmetro de estado do cliente.

b. Abra o painel de configuração e selecione a guia **Configurar**.

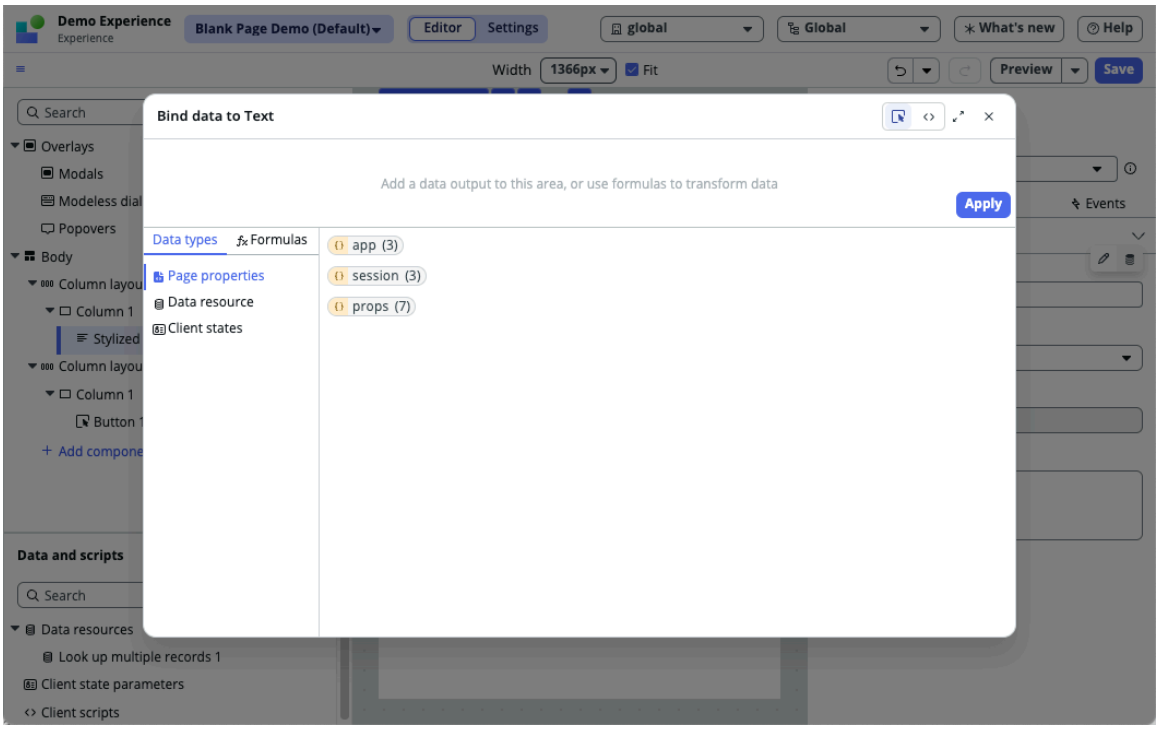
c. Aponte para o campo ao qual você deseja vincular os dados e selecione o ícone de vinculação de dados ( ).



O modal de vinculação de dados é exibido.

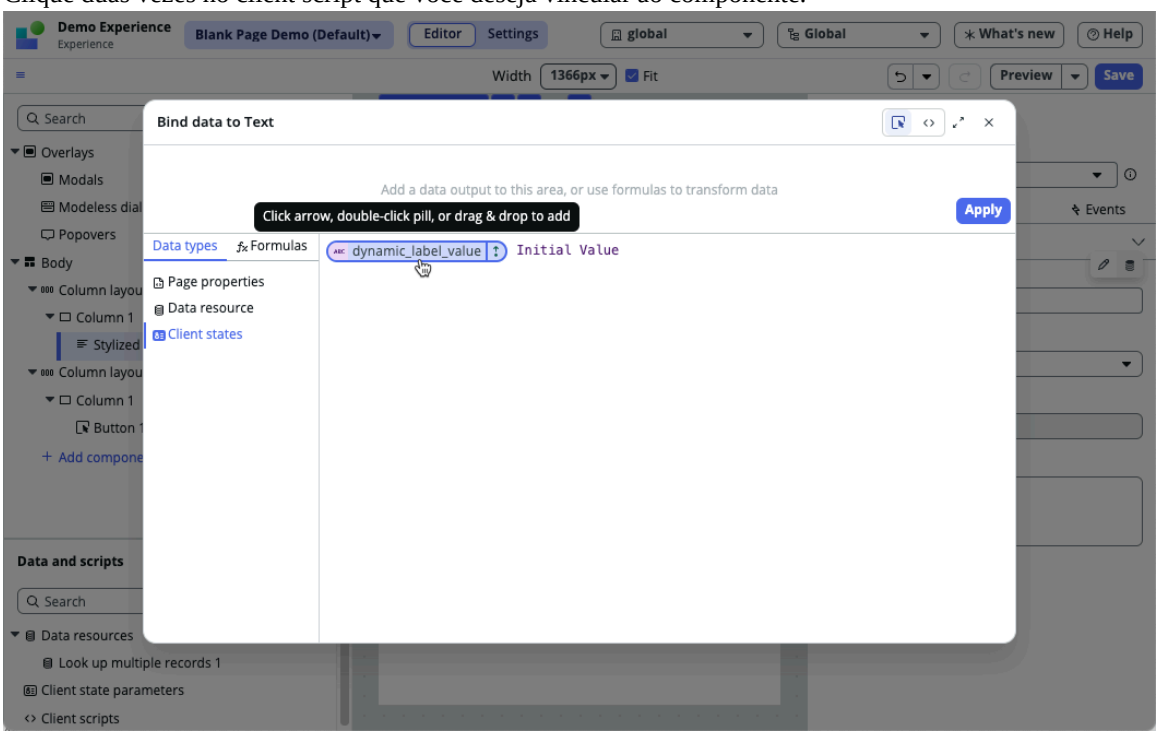
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Selecione **Estados do cliente** na guia **Tipos de dados**.

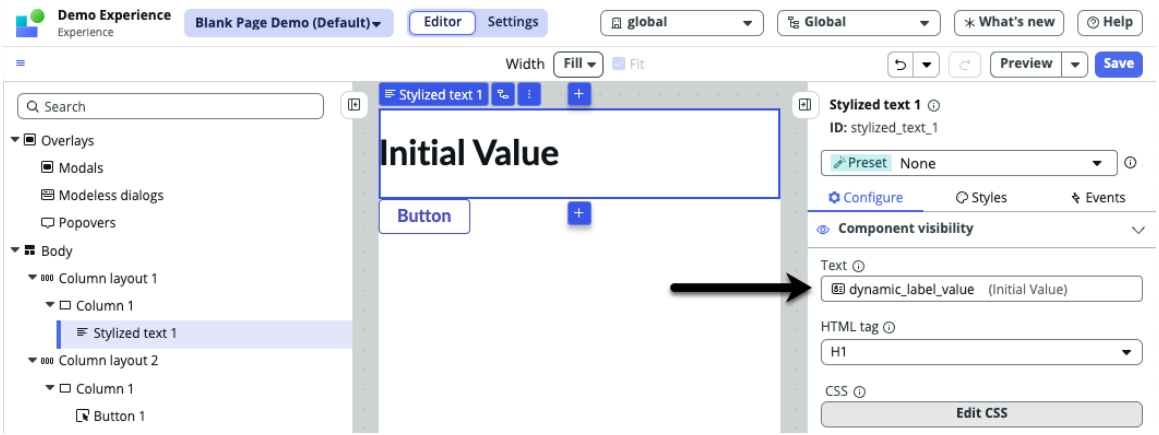
e. Clique duas vezes no client script que você deseja vincular ao componente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

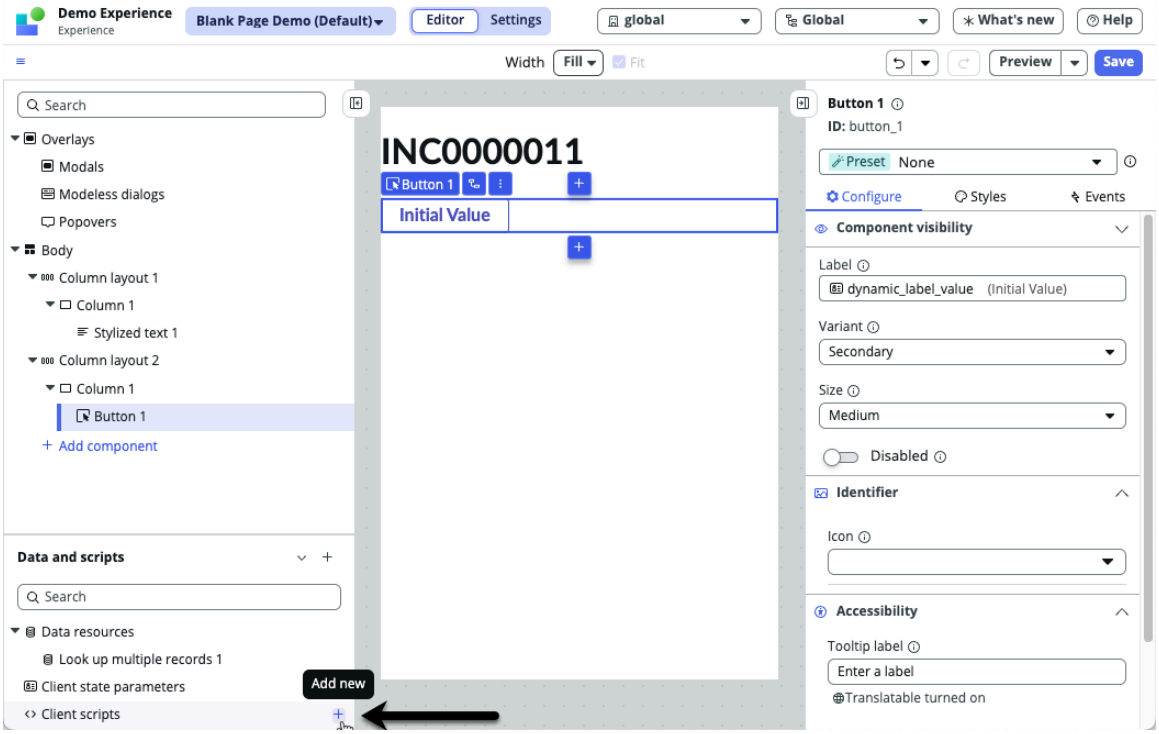
f. Selecione **Aplicar**.



9. Selecione **Salvar**, e selecione **Abrir**.

10. Vincule o valor de estado do cliente a um componente e crie um script para conectar o segundo componente ao primeiro.

a. No painel esquerdo, selecione o ícone **+** ao lado de **Client scripts**.



b. Insira um nome de script que descreva a tarefa.
Por exemplo, você pode inserir `Atualizar valor de rótulo` porque é isso que você deseja que o script faça.

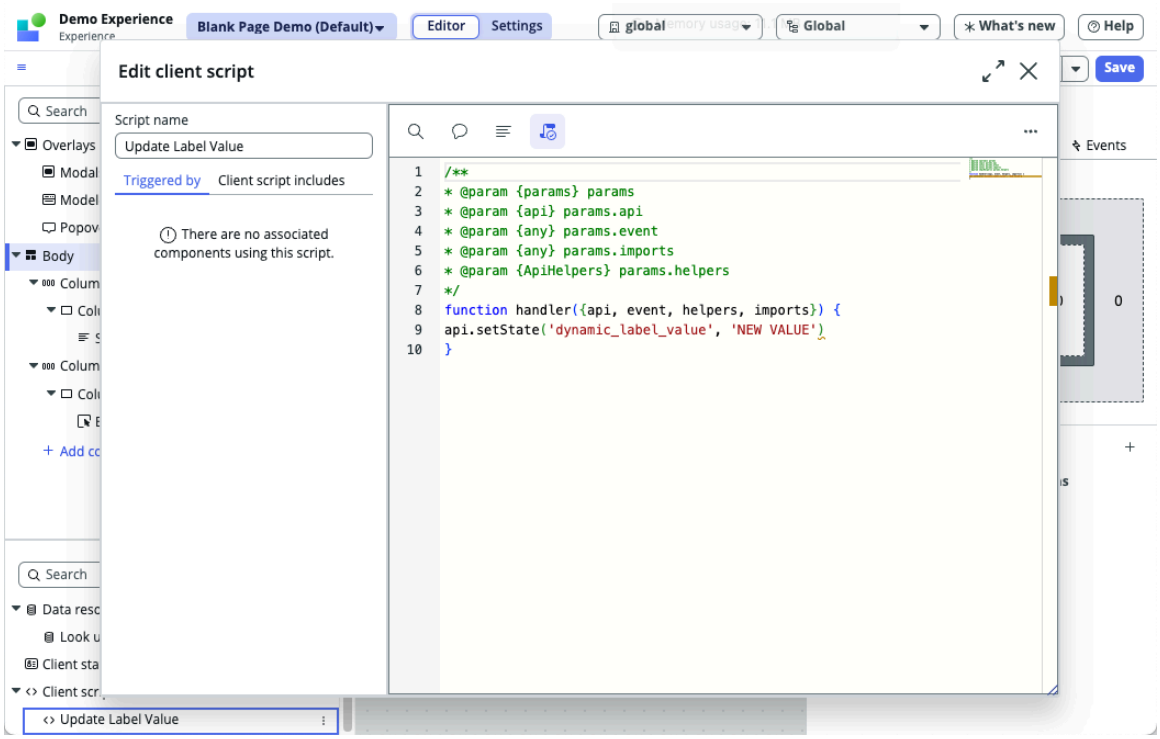
c. No Editor de código do Now, adicione seu script.

Digamos que você escolha uma API para chamar e os parâmetros da API, como um estado e um valor. Por exemplo, você pode chamar o `api.setState`e incluir o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dynamic_label_value como o primeiro parâmetro e um NEW VALUE como o segundo parâmetro.



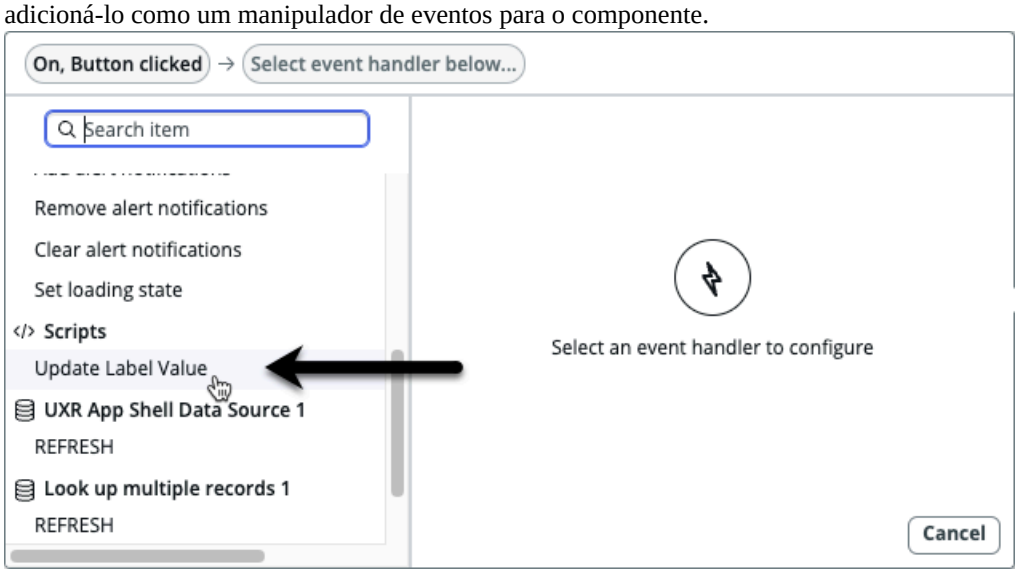
11. Adicione um manipulador de eventos ao seu segundo componente para chamar o novo client script que você criou.

a. Selecione o componente na página ao qual você deseja vincular o script.

b. Selecione a guia **Eventos**.

c. Selecione **+ Adicionar um novo manipulador de eventos**.

d. Na seção Scripts de manipuladores de eventos, selecione o script que você criou e selecione **+** para adicioná-lo como um manipulador de eventos para o componente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Selecione **Salvar**.
13. Para visualizar sua página e testar os componentes para garantir que eles estejam conectados, selecione **Visualizar**.
    Quando você seleciona um componente, ele deve mudar o estado do segundo componente. Por exemplo, selecione o componente **Botão** para mudar o texto do componente de **valor do rótulo** de **Valor inicial** para **NOVO VALOR**.

Resultado

O que você fez neste procedimento:

- Dois componentes adicionados à sua página.
- Definiu um parâmetro de estado do cliente que tinha um valor inicial.
- Vincule o parâmetro de estado do cliente ao primeiro componente.
- Criou um client script que atualiza um valor definido pelo parâmetro de estado do cliente.
- Criou um manipulador de eventos para o segundo componente chamar o novo client script que você acabou de criar
- Selecionou o segundo componente para que ele mudasse o estado do primeiro componente.

Como definir e vincular client scripts aos componentes

Adicione e edite Client scripts em Construtor de IU para que você possa atualizar o estado do cliente por meio de eventos. Você pode vincular esses scripts a qualquer componente usando um manipulador de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar Client scripts JavaScript em Construtor de IU usando o editor de código Now. Em seguida, você pode adicionar o client script como um manipulador de eventos para atualizar o estado do cliente, emitir um evento manipulado da sua página ou executar uma operação de recurso de dados. Por exemplo, você pode escrever um script para incrementar uma data ou um contador e vincular o script a um evento de componente, como um clique de botão. Para obter mais informações sobre o Editor de código do Now, consulte Editar código com o Editor de código do Now (recurso avançado).

Com esses scripts, você pode realizar as seguintes ações:

- Obtenha dados disponíveis, manipule os dados e armazene-os no estado do cliente.
- Acesse os resultados do recurso de dados.
- Execute operações de recursos de dados.
- Expedir eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.

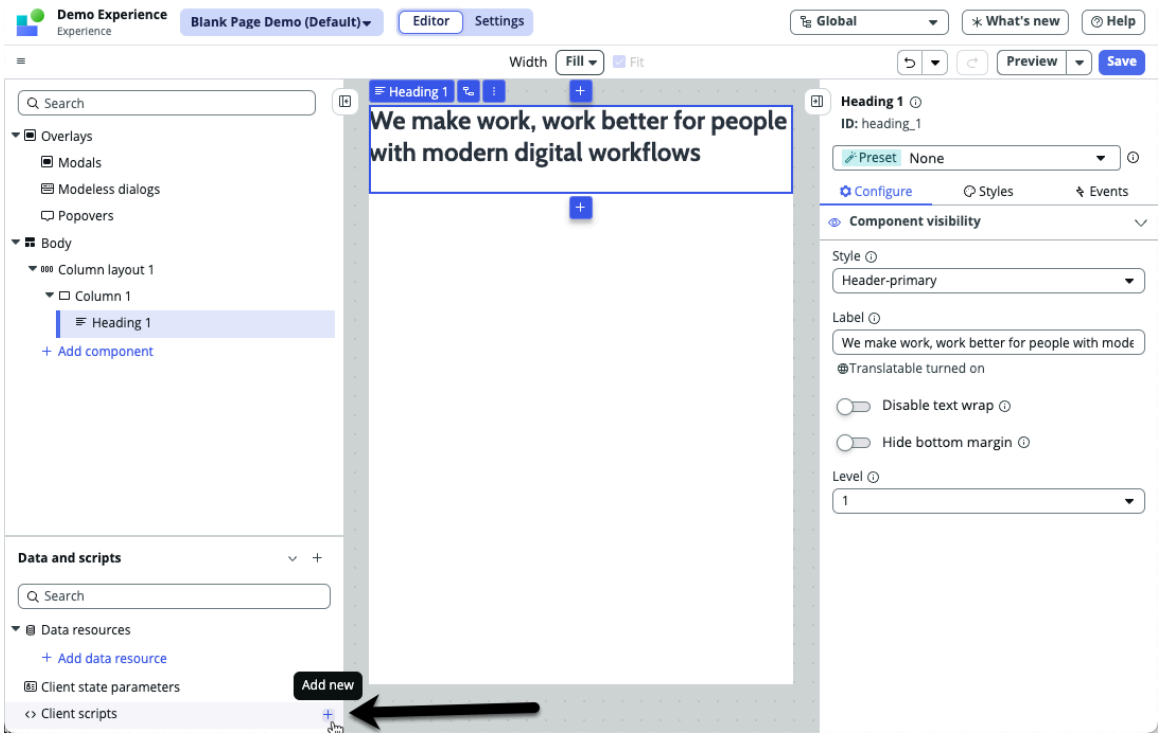
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.

4. **Opcional:** Se você não tiver nenhum componente na sua página, adicione um componente à sua página. Por exemplo, você pode adicionar um componente de Título. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

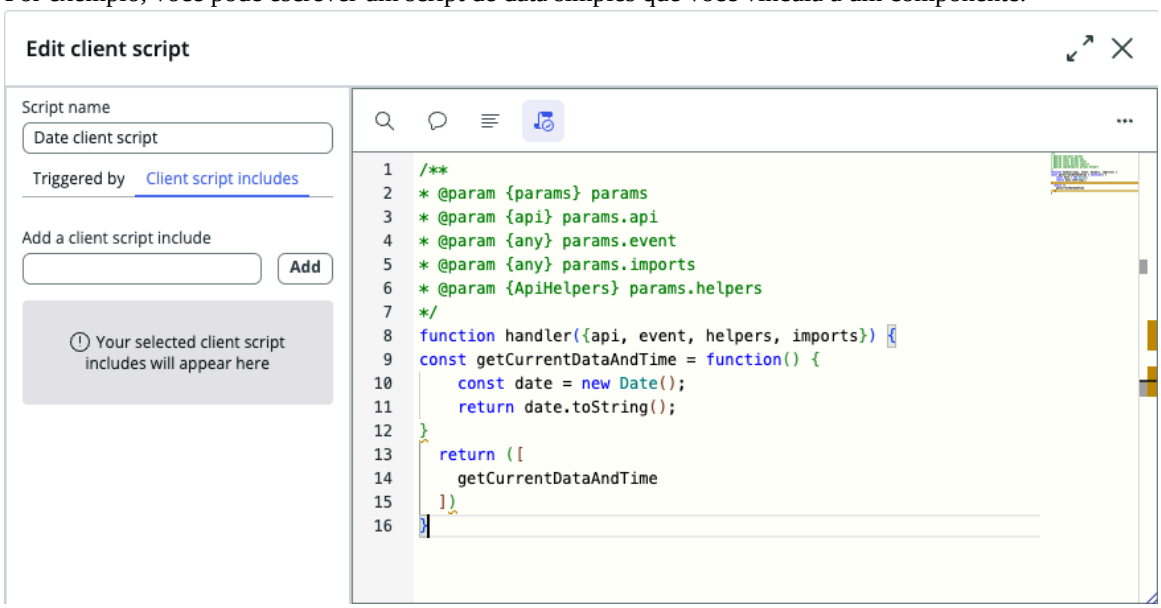
5. Selecione **+** ao lado de **Client scripts**.



6. Nomeie seu script.

   Um nome descritivo ajuda a saber o que o script faz. Também facilita a localização do script mais tarde ao adicioná-lo a um manipulador de eventos. O exemplo a seguir mostra um client script de data simples.

7. Grave seu script para executar uma ação.
   Por exemplo, você pode escrever um script de data simples que você vincula a um componente.

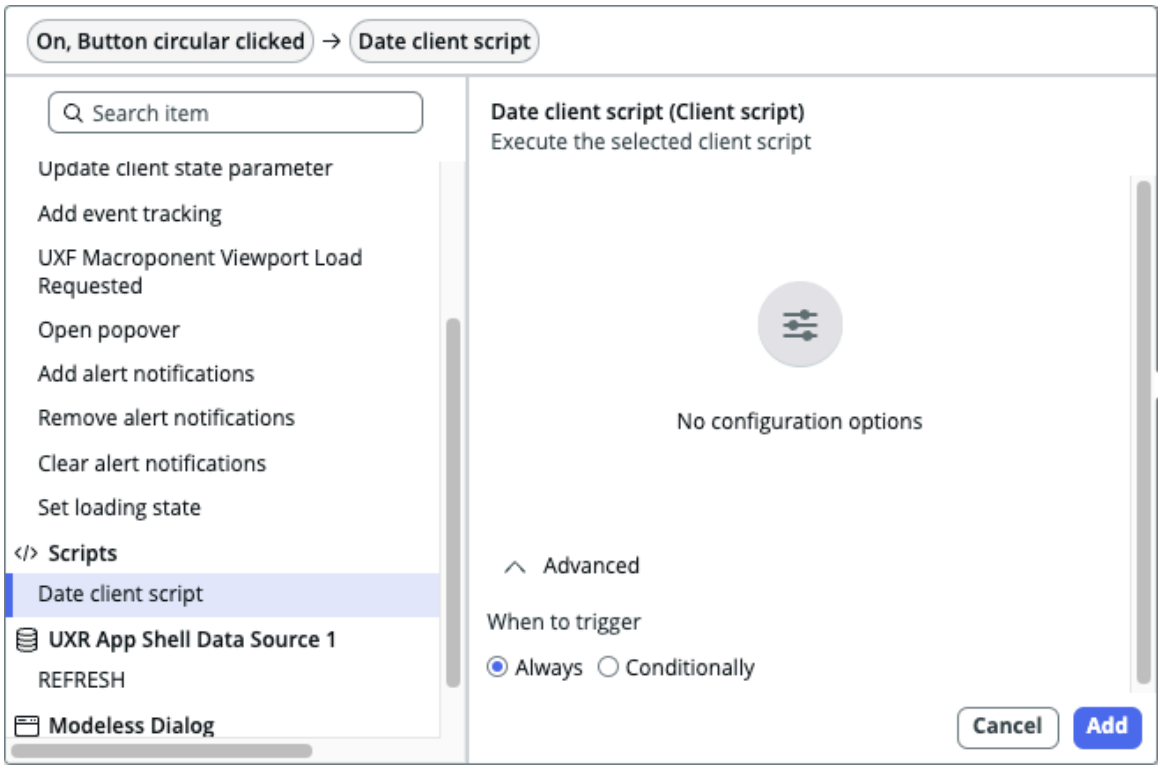


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Adicione uma **inclusão de script** ou **Componentes associados**, que é exibido no parâmetro de `importação` da função de client script.
9. Selecione o componente na página ao qual você deseja vincular o script e selecione **Eventos**.
10. Selecione **+Adicionar um novo manipulador de eventos**, selecione o script que você criou em **Scripts**e selecione **Adicionar**.

    O exemplo a seguir mostra um client script de data.



11. Selecione **Salvar**.
12. Para visualizar seu componente com script, selecione Preview.

Trabalhar com o Mapeador de Ação de Exibição de Entidade para Construtor de IU

Com Construtor de IU, você pode usar a aplicação Entity View Action Mapper (EVAM) para padronizar como as fontes de dados em seus componentes são exibidas em seus cartões e listas.

Visão geral do EVAM

O Mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM) é uma aplicação que padroniza como diferentes fontes de dados são exibidas em cartões e listas. Construtor de IU usa fontes de dados do EVAM para mostrar informações em um componente como uma exibição de grade de cartão ou como uma lista de informações. Você pode adicionar uma alternância ao seu componente para permitir que os usuários alternem entre a grade do cartão e as exibições de lista.

O EVAM consiste nos seguintes componentes:

- Entidade (fonte de dados). Dados associados que você pretende exibir, como uma publicação da comunidade ou um usuário.
- Exibir. Como um cartão exibe dados e ações.

Tradução automática

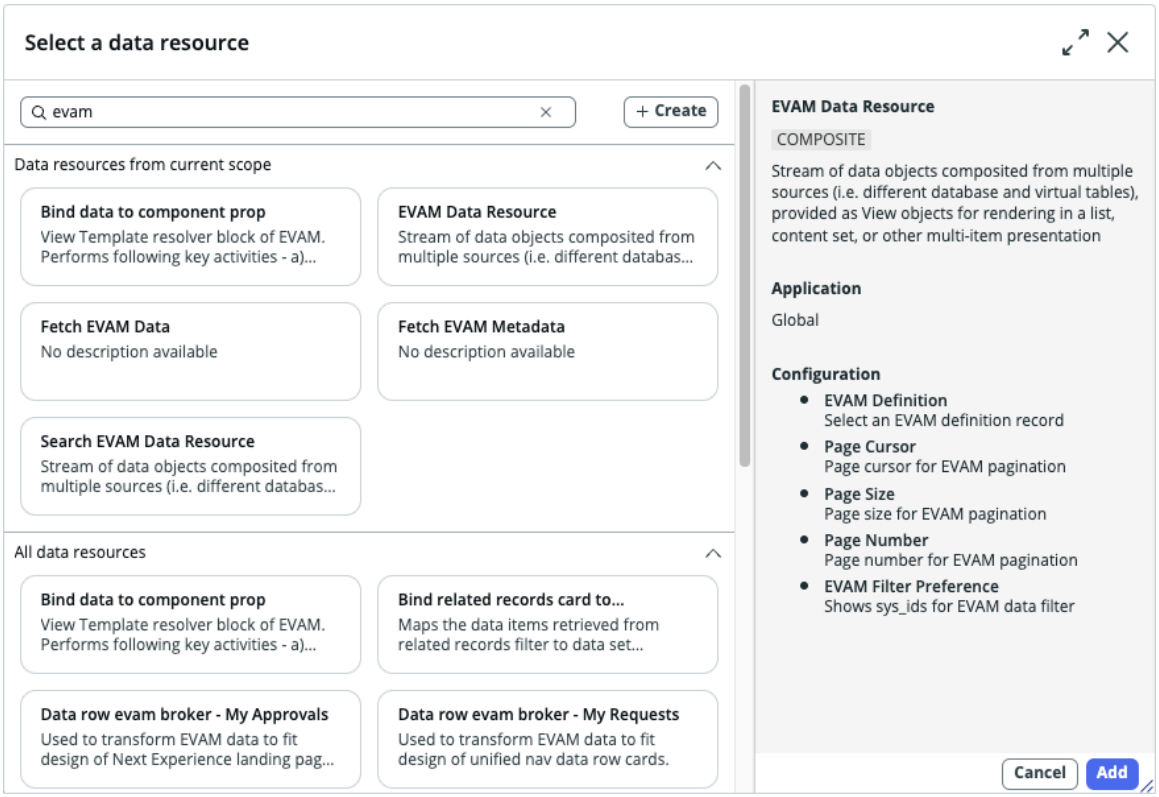
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ações. Ação que ele executa no cartão. Por exemplo, você pode ativar um usuário no seu sistema.
- Mapa. Um processo que mapeia a fonte de dados para campos genéricos que são exibidos no cartão. Você também pode associar ações que são acionadas a partir da exibição do cartão.

Fontes de dados do EVAM

Você adiciona fontes de dados do EVAM em Construtor de IU e as vincula a um componente.

Recursos de dados do EVAM



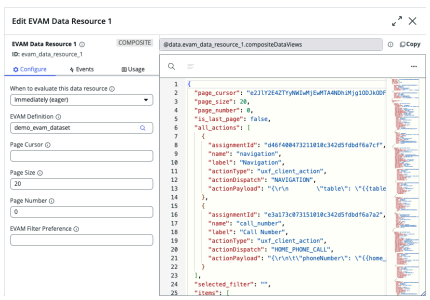
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
Recurso de dados de EVAM	Adicione uma definição de EVAM e outras informações sobre a fonte de dados. • Tipo: composto. • Quando avaliar: em **Quando avaliar este recurso de dados**, selecione **Imediatamente** para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada no carregamento da página ou selecione **Somente quando chamado** para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM. • Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, adicione o registro de definição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

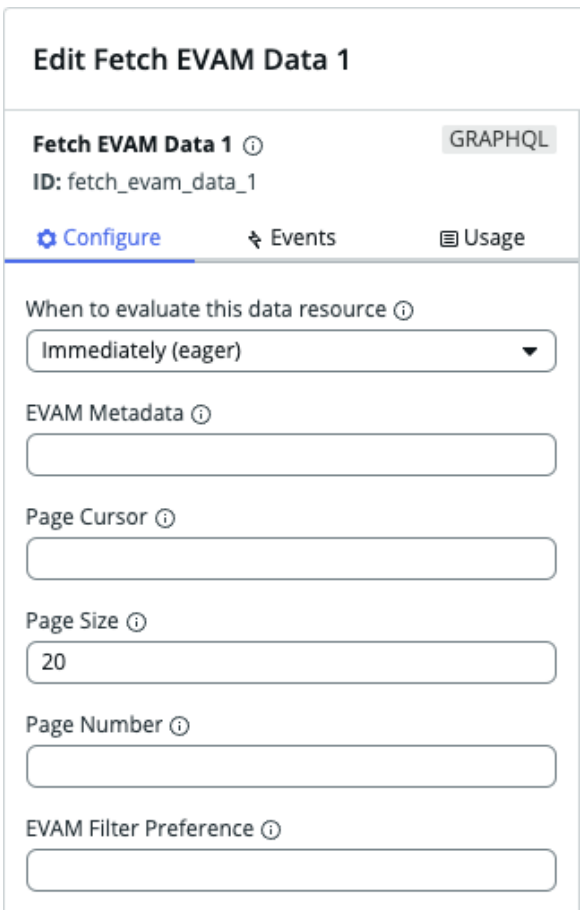
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	do EVAM que está associado ao recurso de dados. • Cursor de página: no campo **Cursor de página**, adicione um cursor de página para a definição do EVAM. • Tamanho da página: no campo **Tamanho da página**, adicione um tamanho para a paginação do EVAM. • Número da página: no campo **Número** da página, adicione o número da página para a paginação do EVAM. • Preferência de filtro do EVAM: no campo **Preferência de filtro do EVAM**, insira os sys_ids do filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Na seção **Editor de código do Now**, que fica ao lado do painel Configuração, visualize o script de definição do EVAM. **Configuração do recurso de dados do EVAM** 
Obter dados do EVAM	Para adicionar uma definição de EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração**. • Tipo: GRAPHQL. • Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando chamado**. • Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, insira o registro de definição do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

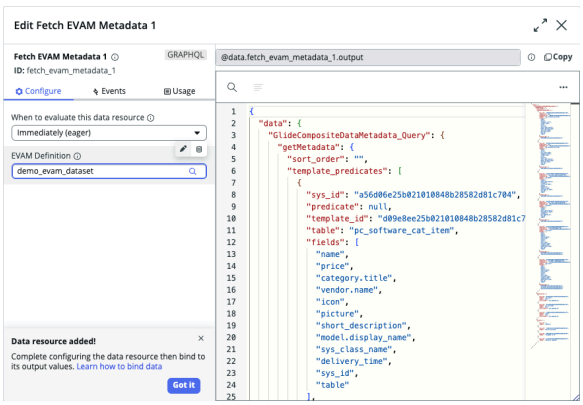
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	EVAM que está associado ao recurso de dados. • Cursor de página: no campo **Cursor de página**, insira um cursor de página para a definição do EVAM. • Tamanho da página: no campo **Tamanho da página**, insira um tamanho para a paginação do EVAM. • Número da página: no campo **Número** da página, insira o número da página para a paginação do EVAM. • Preferência de filtro do EVAM: no campo **Preferência de filtro do EVAM**, insira os sys_ids do filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Editor de código do Now** à direita do painel Configuração. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

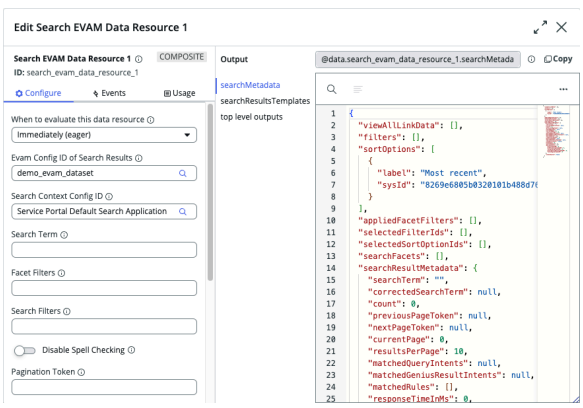
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
Obter metadados do EVAM	Para selecionar quando avaliar o recurso de dados do EVAM e adicionar uma definição do EVAM, selecione **Configuração**. • Tipo: GRAPHQL. • Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando chamado**. • Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, insira o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Editor de código do Now** à direita do painel Configuração. 
Pesquisar recurso de dados do EVAM	Para adicionar uma definição de EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração**. • Tipo: composto. • Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página. selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando chamado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	• ID de configuração do EVAM: no campo **ID** de configuração do EVAM, adicione o **ID de configuração** do EVAM associado ao registro de dados. • ID de configuração do contexto de pesquisa: no campo **ID de configuração do contexto de pesquisa**, adicione o **ID de configuração do contexto de pesquisa** que você está procurando. • Termo de pesquisa: no campo **Termo de pesquisa**, adicione os termos de pesquisa que você está procurando. • Filtros de aspecto: no campo **Filtros** de aspecto, adicione filtros de aspecto para ajudar a definir sua pesquisa. • Filtros de pesquisa: no campo **Filtros de pesquisa**, adicione filtros de pesquisa para ajudar a definir sua pesquisa. • Desabilitar verificação ortográfica: no campo **Desabilitar verificação ortográfica**, selecione se você deseja que a verificação ortográfica esteja ativada ou desativada durante a pesquisa. • Token de paginação: no campo **Token de paginação**, insira um token de paginação, se necessário. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Editor de código do Now** à direita do painel Configuração. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um recurso de dados do Mapeador de ação de exibição de entidade a uma página

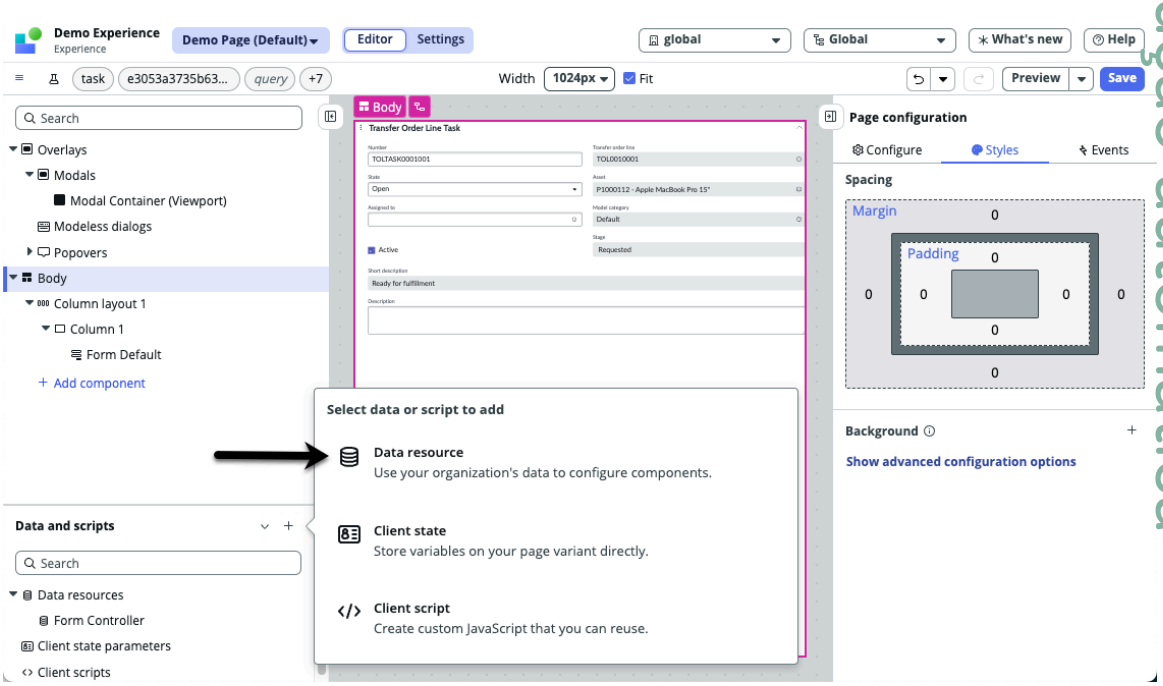
Adicione um recurso de dados do Mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM) à sua página em Construtor de IU para que você possa padronizar como as fontes de dados em seus componentes são exibidas em seus cartões e listas.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

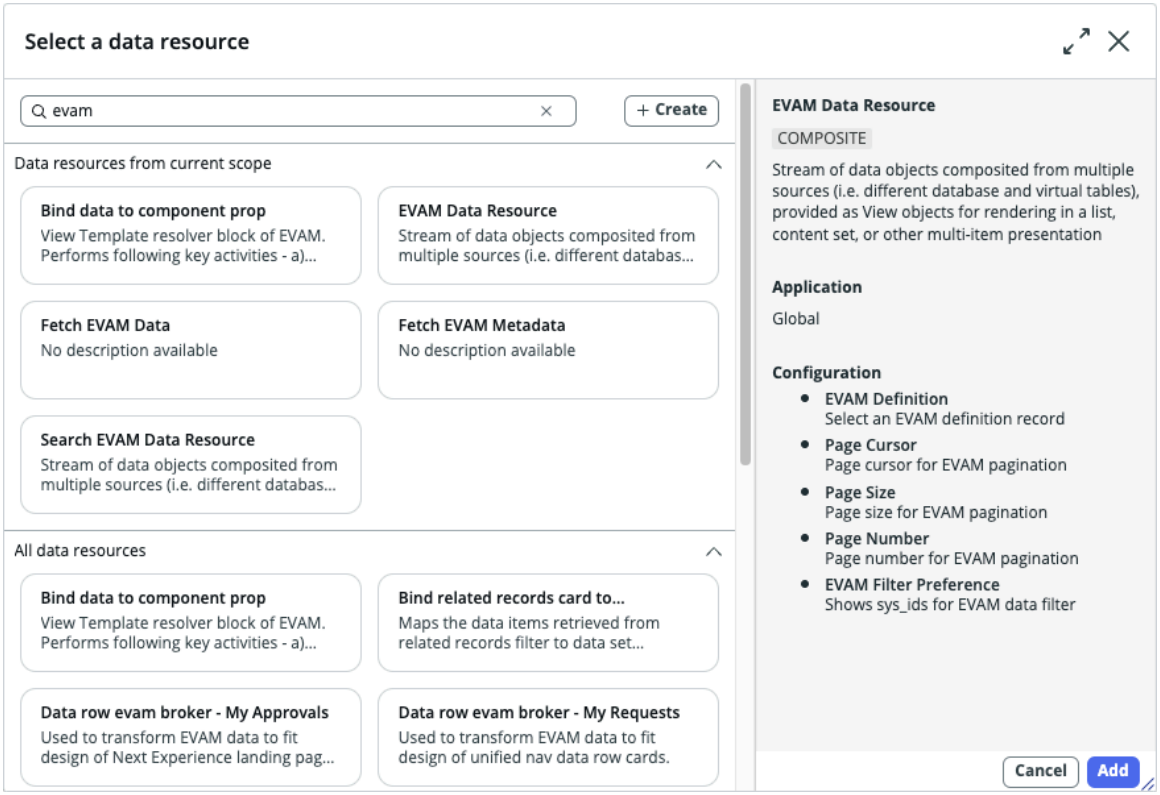
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.
4. **Opcional:** Se você não tiver nenhum componente em sua página, adicione um componente de **conjunto de dados** à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. No painel **Dados e scripts**, selecione o ícone **+** e selecione **Recurso de dados**.



6. Insira `evam` no campo de pesquisa.
7. Selecione o recurso de dados do EVAM que você deseja adicionar e repita esta etapa para todos os recursos de dados do EVAM da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



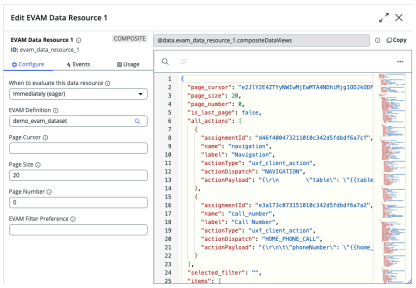
8. Configure cada recurso de dados do EVAM.

Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
Recurso de dados de EVAM	Adicione uma definição de EVAM e outras informações sobre a fonte de dados. ○ Tipo: composto. ○ Quando avaliar: na lista Quando avaliar este recurso de dados, selecione **Imediatamente** para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada no carregamento da página ou selecione **Somente quando chamado** para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM. ○ Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, adicione o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados. ○ Cursor de página: no campo **Cursor de página**, adicione um cursor de página para a definição do EVAM. ○ Tamanho da página: no campo **Tamanho da página**, adicione um tamanho para a paginação do EVAM.

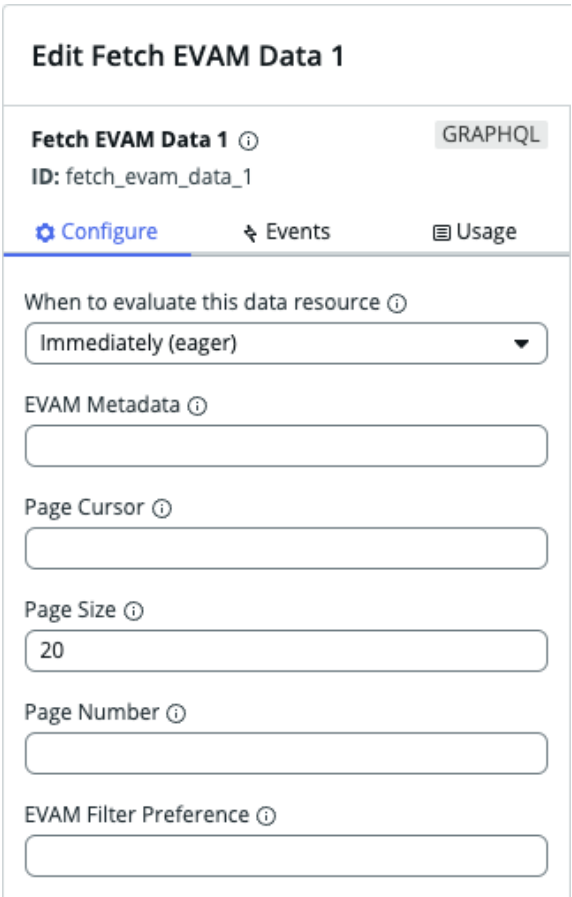
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	○ Número da página: no campo **Número** da página, adicione o número da página para a paginação do EVAM. ○ Preferência de filtro do EVAM: no campo **Preferência de filtro do EVAM**, adicione os sys_ids para o filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Na seção **Editor de código do Now**, que fica ao lado do painel Configuração, visualize o script de definição do EVAM. **Configuração do recurso de dados do EVAM** 
Obter dados do EVAM	Para adicionar uma definição de EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração**. ○ Tipo: GRAPHQL. ○ Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando chamado**. ○ Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, adicione o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados. ○ Cursor de página: no campo **Cursor de página**, adicione um cursor de página para a definição do EVAM. ○ Tamanho da página: no campo **Tamanho da página**, adicione um tamanho para a paginação do EVAM.

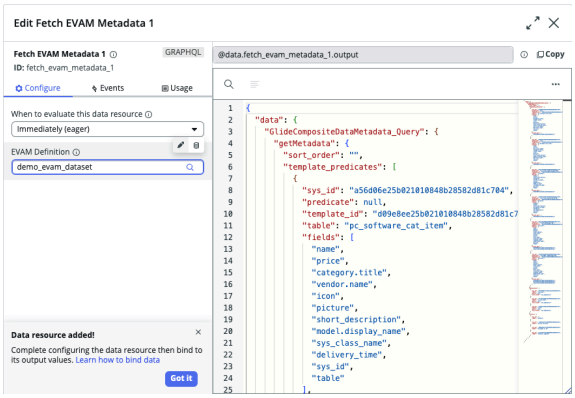
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	○ Número da página: no campo **Número** da página, adicione o número da página para a paginação do EVAM. ○ Preferência de filtro do EVAM: no campo **Preferência de filtro do EVAM**, adicione os sys_ids para o filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Editor de código do Now** à direita do painel Configuração. 
Obter metadados do EVAM	Para selecionar quando avaliar o recurso de dados do EVAM e adicionar uma definição do EVAM, selecione **Configuração**. ○ Tipo: GRAPHQL. ○ Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o

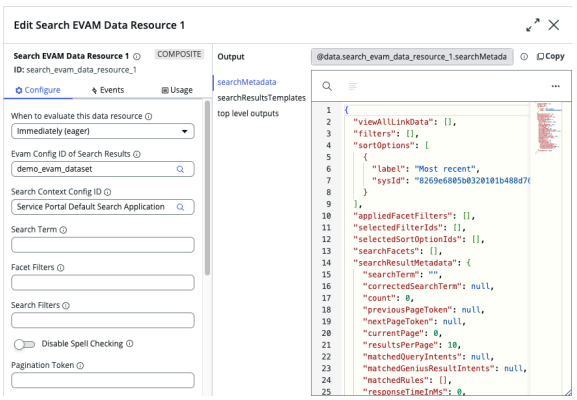
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando chamado**. ○ Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, adicione o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Editor de código do Now** à direita do painel Configuração. 
Pesquisar recurso de dados do EVAM	Para adicionar uma definição de EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração**. ○ Tipo: composto. ○ Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando chamado**. ○ ID de configuração do EVAM: no campo **ID** de configuração do EVAM, adicione o **ID de configuração** do EVAM associado ao registro de dados. ○ ID de configuração do contexto de pesquisa: no campo **ID de configuração do contexto de pesquisa**, adicione o ID de configuração do contexto de pesquisa que você está procurando. ○ Termo de pesquisa: no campo **Termo de pesquisa**, adicione os termos de pesquisa que você está procurando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	○ Filtros de aspecto: no campo **Filtros** de aspecto, adicione filtros de aspecto para ajudar a definir sua pesquisa. ○ Filtros de pesquisa: no campo **Filtros de pesquisa**, adicione filtros de pesquisa para ajudar a definir sua pesquisa. ○ Desabilitar verificação ortográfica: no campo **Desabilitar verificação ortográfica**, selecione se você deseja que a verificação ortográfica esteja ativada ou desativada durante a pesquisa. ○ Token de paginação: no campo **Token de paginação**, adicione um token de paginação, se necessário. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Editor de código do Now** à direita do painel Configuração. 

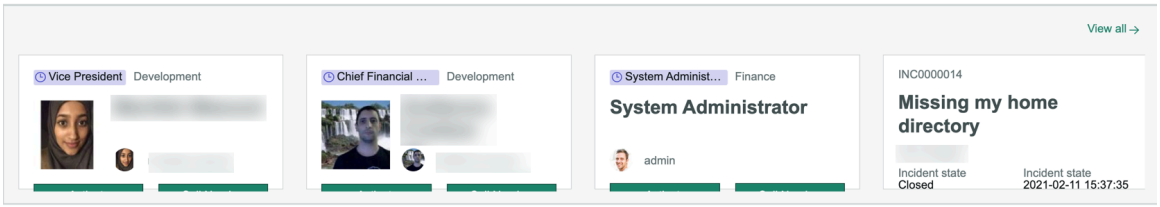
9. Configure o componente do conjunto de dados:
   - Vincule um recurso de dados do EVAM ao seu componente.
   - Defina a alternância **Mostrar grade/lista** como ativado para permitir que os usuários escolham entre a exibição de grade ou de lista das informações do EVAM na página.
   - Defina as outras definições de configuração dos cartões na página.
10. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Exiba e teste sua página selecionando o botão **Visualizar**.

Estado concluído do EVAM



Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado)

Saiba como trabalhar com eventos para que você possa adicionar ações a componentes, páginas, recursos de dados e ações declarativas em Construtor de IU.

Ações em Construtor de IU

As ações de IU informam a Construtor de IU o que fazer quando um evento é acionado. Um evento é uma ação que um usuário executa ou uma ocorrência que acontece em uma página. Use ações de IU para criar interfaces interativas e amigáveis que ajudam os usuários a concluir tarefas. Cada componente tem seus próprios eventos associados a ele. Os eventos incluem:

- O usuário clica em uma visualização de dados
- A página obtém dados com sucesso
- O usuário seleciona um botão de opção
- Carregamentos de página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



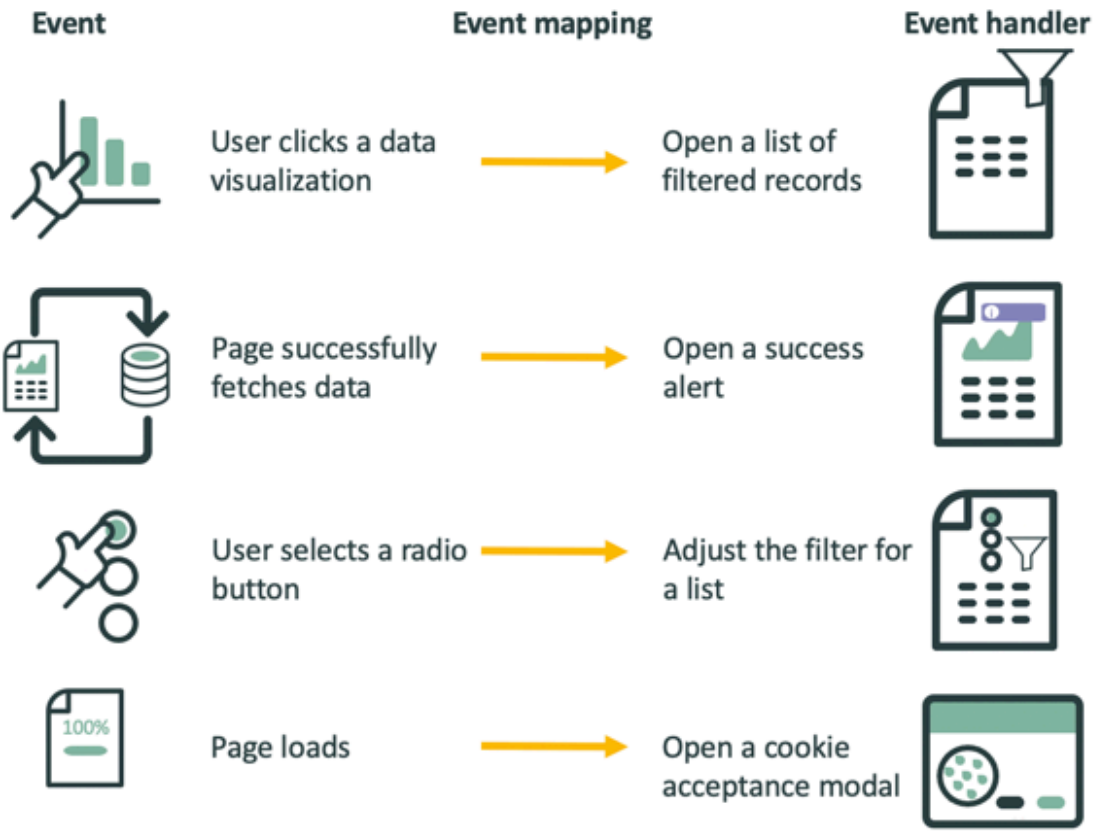
Eventos no Construtor de IU

Use um evento para adicionar ações aos seus componentes, páginas e recursos de dados.

- Um evento de componente é uma ação que você configura para um componente. Você configura um manipulador de eventos para configurar essa ação do componente. Por exemplo, você pode adicionar um componente de botão à sua página Construtor de IU. Em seguida, você pode adicionar um manipulador de eventos para aplicar uma ação a esse botão, como ir para uma página da Web.
- Os eventos de página executam ações para a página inteira. Você pode configurar os seguintes eventos de página:
  - Mapeamentos de evento de página. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua página.
  - Mapeamentos de evento de variante. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua variante de página.
  - Eventos expedidos. Crie eventos expedidos para sua página para criar mapeamentos de eventos retransmitidos que modelam eventos após um manipulador de eventos primários. Selecione um manipulador de eventos primários de destino para modelar os campos de carga após ele.
  - Eventos manipulados. Um evento manipulado é um evento exposto e disponível para uso por outros usuários. Depois de criar um evento manipulado, ele fica disponível em *`Page event mappings`* para uso de outros usuários. Você também pode configurar campos de carga criados manualmente ou escolher um modelo para o evento tratado, como abrir ou fechar uma caixa de diálogo modal.
- Os eventos de recursos de dados mapeiam recursos de dados para notificar informações sobre quando os dados são obtidos.
- Os eventos de uma página ou componente não fazem nada até que o evento seja mapeado para um ou mais manipuladores de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Mapeamento de eventos no Construtor de IU

Mapeie ações para eventos, como clicar em um botão ou preencher um campo. Um mapeamento de evento é o processo que permite mapear a carga de um evento ou os valores contextuais para o objeto ou manipulador que atua nesse evento.

Para obter mais informações sobre mapeamento de eventos, consulte Definir eventos de mapa.

Manipuladores de eventos no Construtor de IU

Um manipulador de eventos é uma ação realizada quando ocorre um evento. Ao mapear um manipulador de eventos para um evento, você está especificando qual ação ou ações a serem tomadas quando o evento ocorrer. Use um manipulador de eventos para configurar uma ação para sua página Construtor de IU ou os componentes da página. Por exemplo:

- Clicar em uma visualização de dados abre uma lista de registros representados na visualização
- A obtenção bem-sucedida de dados para uma lista abre um alerta que indica que a obtenção de dados foi bem-sucedida
- Selecionar um botão de opção ajusta o filtro para uma lista na página
- Carregar uma página abre um modal para confirmar a aceitação de cookies antes de prosseguir

Ao adicionar um manipulador de eventos a uma página Construtor de IU ou componente, você pode escolher diferentes tipos de manipuladores de eventos. Por exemplo, um componente de botão pode ter os seguintes tipos de manipuladores de eventos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Manipuladores de eventos herdados. Um manipulador de eventos herdado é exposto na página em que você está trabalhando. Se você estiver na página primária Construtor de IU, um manipulador de eventos herdado poderá ser exposto no shell da aplicação. A tabela a seguir lista os diferentes tipos de manipuladores de eventos herdados que você pode usar e o que pode fazer com eles.

Manipuladores de eventos herdados

Manipulador de eventos	Descrição
URL de trilha alterado	
Link para o destino	Navegue até um destino. ○ Rotas da aplicação: link para outra página em uma aplicação, como uma tela inicial. ○ URL externo: link para um site ou qualquer URL externo. Script de exemplo `return { route: null, /* Page route, e.g. 'record' */ fields: null, /* Required params, e.g. {"table":"incident","sysId":"X"} */ params: null, /* Optional params, e.g. {"selectedIndex" : 1} */ redirect: null, /* ??? True/false? */ passiveNavigation: null, /* Load in background, e.g. 'false' */ title: null, multiInstField: null, targetRoute: null, /* ??? */ external: null /* ??? True/false? */ };`
Adicionar parâmetros à URL	Adicione parâmetros adicionais a um URL. Script de exemplo `{ “selectedTabIndex” : 0 }`
Abrir ou fechar caixa de diálogo modal	Depois de criar um modal, use *`Open or close modal dialog`* para acionar o modal.

- Manipuladores de eventos no nível de página. Este tipo de manipulador de eventos é comum a todas as páginas e você pode usá-lo quando quiser adicionar ou limpar notificações de alerta no nível de página. A tabela a seguir lista os diferentes tipos de manipuladores de eventos no nível de página que você pode usar e o que pode fazer com eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Manipuladores de eventos no nível da página

Manipulador de eventos	Descrição
Adicionar notificações de alerta	Adicione um snippet de código para enviar uma notificação de alerta. Por exemplo: `return { items: [{"type" : "info", "message" : "Info message", "id" : "optionalID"}] /* Types: info, warning, error */ };`
Remover notificação de alerta	Adicione o código para chamar IDs de notificação de alerta que você deseja descartar. Por exemplo, clique em um botão para remover uma notificação de alerta de carregamento de página.
Limpar notificação de alerta	Adicione um código para chamar todos os IDs de notificação de alerta que você deseja descartar. Por exemplo, clique em um botão para remover todas as notificações de alerta.
Definir estado de carregamento	Ative ou desative o carregamento. Por exemplo, você pode ativar o carregamento para carregar a página ao clicar em um botão ou desativar o carregamento para não carregar a página quando um botão for clicado.
Atualizar parâmetro de estado do cliente	Defina declarativamente o parâmetro de estado do cliente. Digamos que você tenha um parâmetro de estado do cliente configurado com um valor. Você pode configurar o manipulador de eventos *`Update client state parameter`* para atualizar o parâmetro de estado do cliente com um novo valor. Por exemplo, você tem um parâmetro de estado do cliente chamado **Saudação** que é configurado com Olá como o valor inicial. Você pode adicionar um manipulador de eventos *`Update client state parameter`*, selecionar o parâmetro de estado do cliente **Saudação** e inserir um novo valor como Adeus. Quando você clica no botão, a **mensagem Adeus** substitui **Olá** na página.
Carregamento da janela de visualização do macroponent do UXF solicitado	

- Manipuladores de recursos de dados. Este tipo de manipulador de eventos aciona a busca ou a gravação de dados no servidor.

  Você pode atualizar os dados da fonte de dados do shell da aplicação na página Construtor de IU clicando em um botão. Por exemplo, com um manipulador de recursos de dados, você pode executar as seguintes ações:

  - Vincule dados à descrição de um registro de incidente.
  - Altere o valor da descrição do incidente.
  - Adicione um componente de botão à sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Rotular o botão como Atualizar incidente.
- Adicione um manipulador de eventos `Look Up Record` para o botão.
- Salve sua página.
- Se a descrição do registro do incidente mudar, clique em **Atualizar** para atualizar a descrição na página.

- Scripts do cliente. Scripts que são executados quando um evento é acionado em um componente. Você cria esses scripts na seção Scripts de cliente em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Como definir e vincular client scripts aos componentes.

Vinculando eventos a componentes no Construtor de IU

Vincule manipuladores de eventos aos eventos em um componente. Quando você adiciona componentes à página Construtor de IU, esses componentes não são configurados para executar nenhuma ação na página. Por exemplo, um componente de botão é estático e não faz nada até que você vincule uma ação de evento a ele, como excluir um registro. Alguns componentes têm vários eventos nos quais os manipuladores de eventos podem ser atribuídos. Por exemplo, no componente da lista, você pode atribuir um manipulador de navegação ao evento `Row clicked`. Você também pode atribuir um modal aberto ao evento `Data fetch failed`. Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a um componente.

Vinculando eventos a páginas do Construtor de IU

Vincule um evento de nível de página para executar manipuladores de eventos na página. Por exemplo, use eventos de nível de página para notificações de página, carregamento de página ou quando uma propriedade de página for alterada. A atribuição do manipulador de eventos ao evento no nível de página é semelhante à atribuição de manipuladores a eventos de componentes.

Você pode vincular mapeamentos de evento usando os seguintes métodos:

- Mapeamentos de evento de página. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua página.
- Mapeamentos de evento de variante. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua variante de página.
- Eventos expedidos. Crie eventos expedidos para sua página para criar mapeamentos de eventos retransmitidos que modelam eventos após um manipulador de eventos primários. Selecione um manipulador de eventos primários de destino para modelar os campos de carga após ele.
- Eventos manipulados. Adicione um evento manipulado para um evento que está exposto e disponível para uso por outros usuários.

Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a uma página.

Vinculando eventos a recursos de dados no Construtor de IU

Vincule manipuladores de eventos a recursos de dados individuais na sua página Construtor de IU. Por exemplo, quando um recurso de dados busca novos dados com sucesso, ele executa um manipulador de eventos, como navegação, para levar um usuário para a próxima etapa em um fluxo. Quando um recurso de dados adiciona com sucesso um registro a uma tabela, ele mostra um modal de sucesso que usa o manipulador de eventos show modal. Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a um recurso de dados.

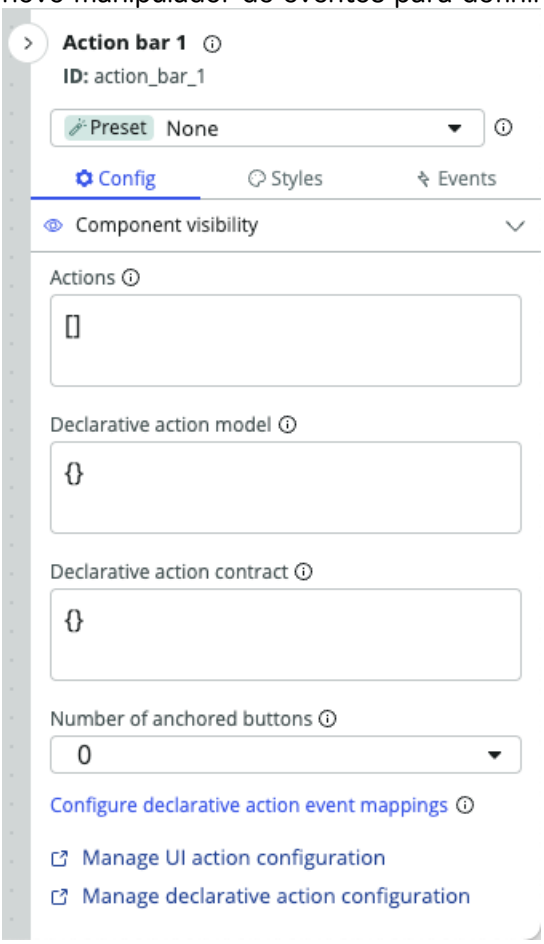
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vinculando eventos a ações declarativas no Construtor de IU

Vincule elementos de dados para adicionar ações de evento a uma definição de ação declarativa em **Ações e componentes** no Now Platform®. Por exemplo, você pode vincular um elemento de dados para adicionar uma ação de evento para concluir o trabalho em uma tabela.

Se você adicionar um componente à sua página Construtor de IU que tenha uma ação declarativa, deverá associá-lo a um evento manipulado. O evento manipulado cria uma ação que é realizada quando um usuário seleciona o componente. Ao selecionar **Configurar mapeamento de evento de ação declarativa**, você adiciona um novo manipulador de eventos para definir o que a ação declarativa faz na página.



Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a uma ação declarativa.

Definir eventos de mapa

Um mapeamento de evento em Construtor de IU é o processo que permite mapear a carga de um evento ou os valores contextuais para o objeto ou manipulador que atua nesse evento. Os quatro tipos de evento são: componente, página, recurso de dados e ação declarativa.

O mapeamento de eventos é um processo importante em Construtor de IU. Ao criar páginas com componentes, você precisa desses componentes para executar ações para os usuários. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão à página, um evento de botão clicado deverá ser mapeado para um manipulador de eventos. O manipulador de eventos executa uma ação de clique de botão quando é selecionado por um usuário. Um exemplo é quando você adiciona um recurso de dados, como um formulário, e faz com que um manipulador de eventos notifique o usuário quando o formulário for carregado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de eventos

Os tipos de evento disponíveis são baseados no componente. Por exemplo, eventos de ação declarativa estão disponíveis para componentes específicos, como a Barra de ação e os componentes Lista.

Você escolhe um tipo de evento com base na ação que deseja executar na página. Por exemplo, se você quiser vincular uma ação a um componente, como um botão que carrega uma página da Web, use um evento de componente. Se você quiser que um evento se aplique a toda a página, como adicionar uma notificação de alerta a uma página, use um evento de página. A tabela a seguir descreve cada tipo de evento que está disponível em Construtor de IU e fornece alguns exemplos de como você pode usar os eventos.

Tipos e descrições de evento

Tipo de evento	Descrição
Eventos de componente	Ação que você configurou para um componente. Você configura um manipulador de eventos para configurar essa ação do componente. Por exemplo, adicione um manipulador de eventos para aplicar uma ação a um botão, como ir para uma página da Web. Para obter mais informações sobre como vincular eventos a componentes, consulte Vincular um evento a um componente.
Eventos de página	Evento de página que executa uma ação para a página inteira. Você pode configurar os seguintes eventos de página: • Mapeamentos de evento de página. ◦ Esses mapeamentos de evento são salvos no registro de definição de página, que pode ser encontrado na tabela [sys_ux_macroponent]. ◦ Os eventos de origem para esses mapeamentos de evento são Página pronta e Propriedade da página. Eles são definidos para sua página. ◦ Os manipuladores disponíveis para esses mapeamentos de evento são: ▪ Eventos de sessão do usuário ▪ Eventos no nível de página ▪ Fonte de dados de Shell da aplicação de UXR ▪ Client scripts que são definidos na página ▪ Operações de recursos de dados locais e herdados • Mapeamentos de evento de variante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos e descrições de evento

Tipo de evento	Descrição
	◦ Esses mapeamentos de evento são salvos no registro da variante, que você pode encontrar na tabela [sys_ux_screen]. ◦ Os eventos de origem para esses mapeamentos de evento são todos os eventos expedidos que são definidos para sua página. ◦ Os manipuladores disponíveis para esses mapeamentos de eventos são eventos no nível de tela, a fonte de dados do shell da aplicação UXR e operações dos recursos de dados herdados. ◦ Os mapeamentos de evento de variante são usados como retransmissões para que os eventos expedidos dos componentes na página possam ser retransmitidos para manipuladores de eventos de sessão do usuário. ◦ Os mapeamentos são criados automaticamente em um salvamento de página quando você mapeia o evento expedido de um componente para um manipulador de sessão de usuário. Por exemplo, ao mapear um evento de **Botão clicado** para o evento de **Link para o destino no** nível da tela, o evento cria um evento de retransmissão expedido e um mapeamento de evento de variante quando a página é salva. • Eventos expedidos. ◦ Esses eventos são salvos na tabela [sys_ux_event]. O registro de definição de página contém referências ao registro [sys_ux_event]. ◦ Esses eventos servem como eventos de origem para mapeamentos de evento de variante. ◦ Você pode selecionar **+Adicionar** para criar novos eventos expedidos para sua página. Configure o rótulo do evento para preencher automaticamente os campos de nome e carga do evento para o novo `sys_ux_event`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

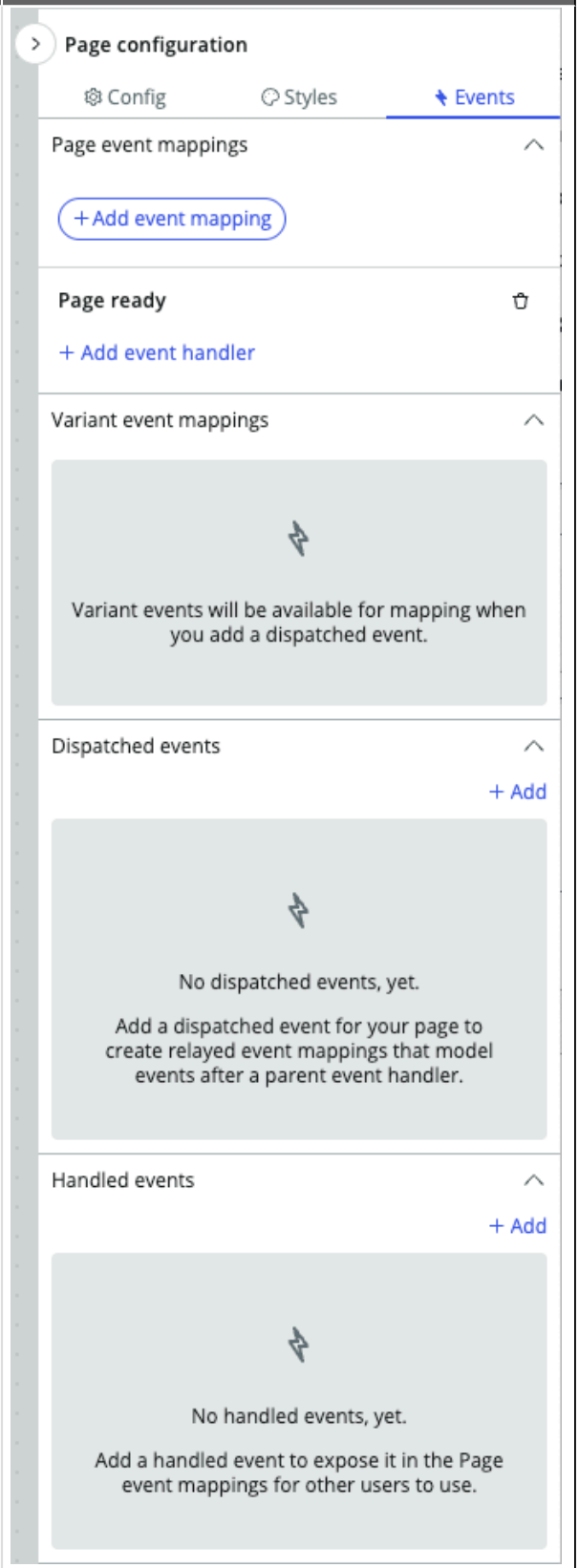
Tipos e descrições de evento

Tipo de evento	Descrição
	◦ Esses eventos são usados para criar mapeamentos de evento de retransmissão. Você pode selecionar um **manipulador de eventos primários de destino** para modelar os campos de carga após o evento selecionado. Você também pode criar manualmente campos de carga útil para o evento expedido. • Eventos manipulados. ◦ Esses eventos são salvos na tabela [sys_ux_event]. O registro de definição de página contém referências ao registro [sys_ux_event]. ◦ Esses eventos servem como eventos de origem para mapeamentos de evento de página. ◦ Você pode selecionar **+Adicionar** para criar novos eventos expedidos para sua página. Os eventos manipulados não são modelados após os manipuladores de eventos primários. Os campos de carga para eventos manipulados são criados manualmente. Para usar os campos de carga de um manipulador existente como modelo, selecione um modelo e edite os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

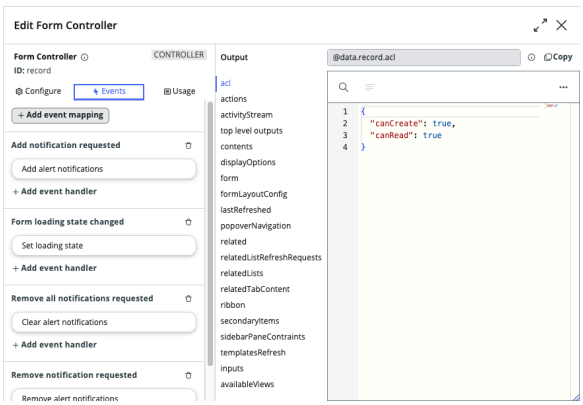
Tipos e descrições de evento

Tipo de evento	Descrição
	 Para obter mais informações sobre como vincular um evento a uma página, consulte Vincular um evento a uma página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos e descrições de evento

Tipo de evento	Descrição
Eventos de recursos de dados	Eventos que são mapeados para recursos de dados para fornecer notificações sobre quando os dados são obtidos. • Busca de dados iniciada. Quando um evento de recurso de dados é acionado, o manipulador de eventos executa o processo de busca de dados. • Obtenção de dados bem-sucedida. Quando um evento de recurso de dados é acionado, o manipulador de eventos executa o processo para notificar um usuário quando a busca de dados é concluída com sucesso. • Falha na obtenção de dados. Quando um evento de recurso de dados é acionado, o manipulador de eventos executa o processo para notificar um usuário se a busca de dados foi malsucedida.  Para obter mais informações sobre como vincular um evento a um recurso de dados, consulte Vincular um evento a um recurso de dados.
Eventos de ação declarativa	Vincule elementos de dados em Construtor de IU para adicionar ações de evento a uma ação declarativa. Você configura um mapeamento de evento de ação declarativa na tabela de atribuição de ação declarativa Now Platform®. Para obter um exemplo, navegue até **Navegador de filtro** > **sys_declarative_action_assignment.list** e, em seguida, pesquise e abra uma ação declarativa existente. Em Construtor de IU, você vincula um evento à ação declarativa. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos e descrições de evento

Tipo de evento	Descrição
	informações sobre como usar eventos de ação declarativa, consulte Vincular um evento a uma ação declarativa.

Configurar um manipulador de eventos

Adicione um manipulador de eventos a uma página, componente, recurso de dados ou ação declarativa em Construtor de IU para que o usuário possa acionar uma ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um manipulador de eventos permite configurar uma ação, componentes, recurso de dados ou ação declarativa em sua página. Por exemplo, você pode mapear um evento para sua página para adicionar uma notificação de alerta quando a página for carregada com sucesso ou pode adicionar um manipulador de eventos para que um componente de botão execute uma ação quando um usuário clicar nele. O manipulador de eventos também pode ser um modal em sua página que solicita que um usuário verifique se o usuário deseja excluir o registro. Para obter mais informações, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).

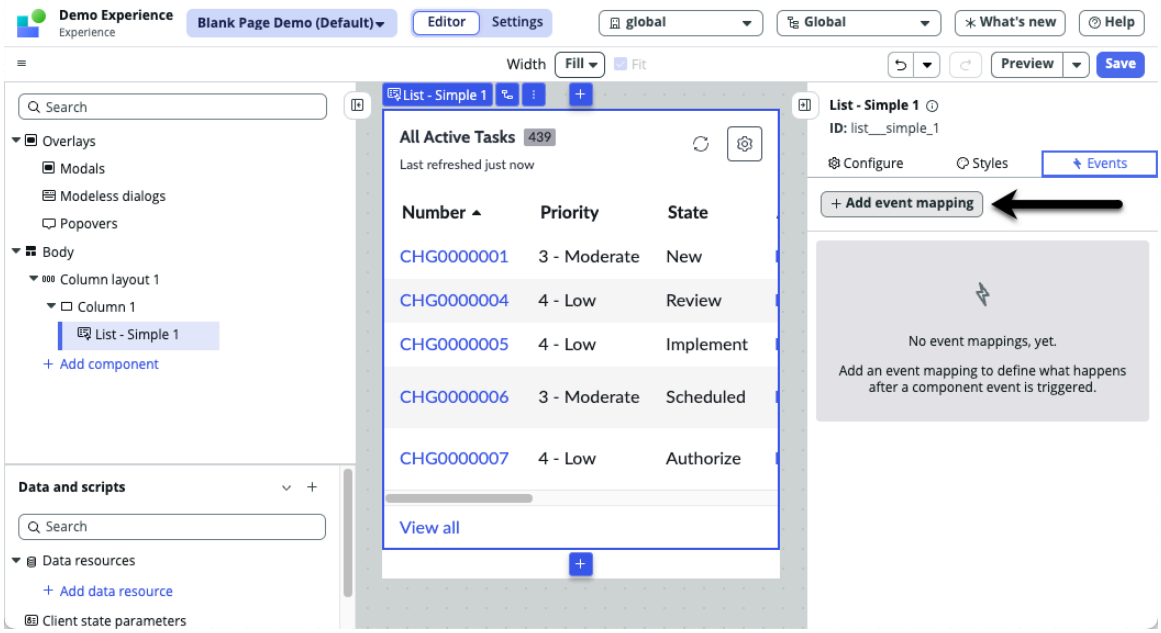
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um componente à sua página, como um botão.
   Para obter mais informações sobre como adicionar componentes a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Para adicionar um manipulador de eventos ao evento do seu componente, vá para o painel de configuração e selecione **Eventos**.
   Um manipulador de eventos permite atribuir um evento a um componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão à sua página, deseja que ele execute uma ação quando um usuário clicar nele.
6. Para iniciar o processo de atribuição de um evento a um componente, selecione **+ Adicionar mapeamento de evento**.

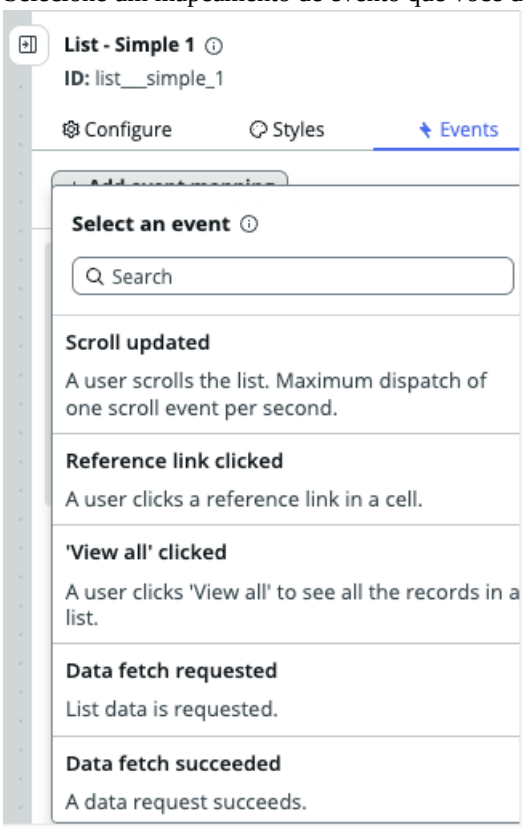
   Alguns componentes, como o componente do botão, têm apenas um mapeamento de evento. Outros componentes podem ter muitos eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



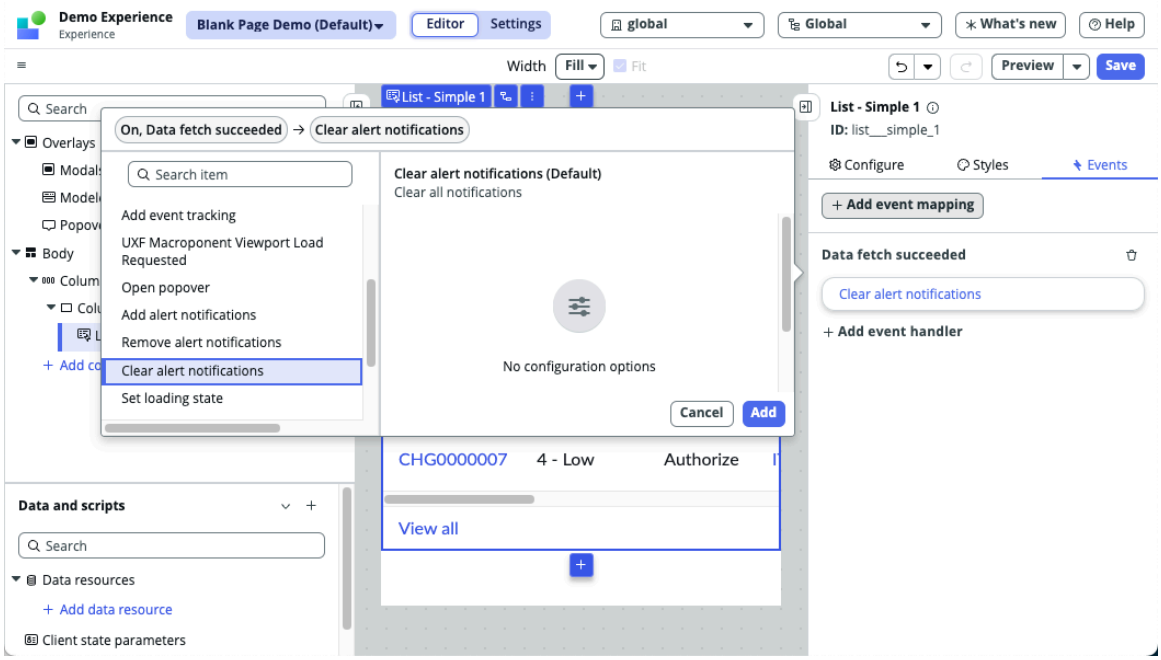
7. Selecione um mapeamento de evento que você deseja configurar na lista.



8. Na tela de visualização do manipulador de eventos, selecione uma ação que você deseja atribuir ao componente.

Tradução automática

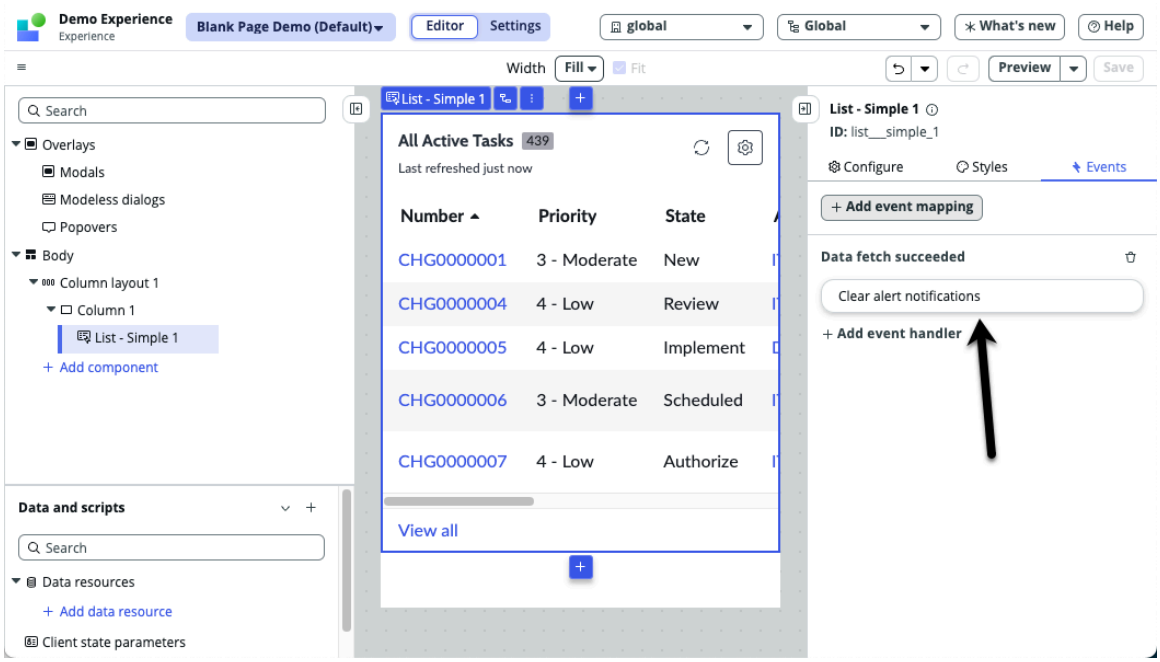
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione **Adicionar**.
10. Selecione **Salvar**.

Resultado

O manipulador de eventos configurado é exibido na guia de eventos do painel de configuração.



Vincular eventos para adicionar ações

Depois de criar eventos, você pode vinculá-los a ações em seus componentes, páginas, recursos de dados e ações declarativas.

Vincular um evento a um componente

Vincule elementos de dados em Construtor de IU para que você possa adicionar ações de evento aos seus componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

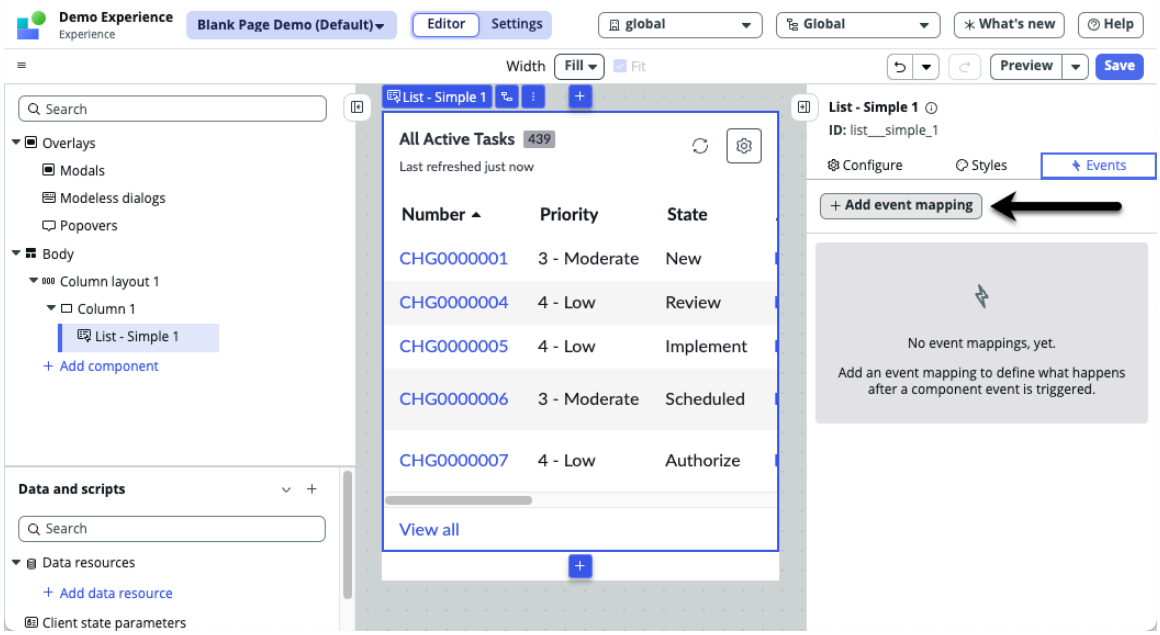
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada componente tem eventos específicos aos quais está vinculado. Por exemplo, um componente de botão tem apenas um evento de botão clicado, enquanto outros componentes podem ter vários eventos associados a eles.

Alguns componentes não têm uma ação de evento aplicada a eles. Um exemplo é o componente de título. Muitos componentes exigem que você mapeie um evento para o seu componente para que ele execute uma ação, como carregar dados.

Para adicionar ações a componentes, páginas e recursos de dados na sua página, você pode adicionar um manipulador de eventos. Um componente de botão que você adiciona a uma página é estático. Ao vincular uma ação de evento ao botão, você pode vinculá-lo a uma página da web.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um componente que tenha eventos aos quais possa ser vinculado à sua página, como um botão.
   Para obter mais informações sobre como adicionar componentes a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Para adicionar um manipulador de eventos ao seu componente, selecione a guia **Eventos**.
   Para obter mais informações sobre como adicionar manipuladores de eventos ao seu componente, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).

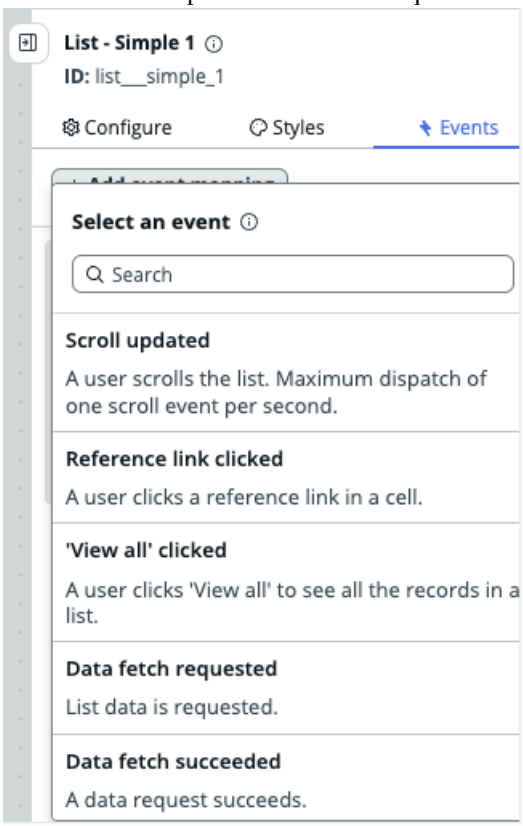
   a. Para iniciar o processo de configuração de um manipulador de eventos para o seu componente, clique em **+ Adicionar mapeamento de evento** .



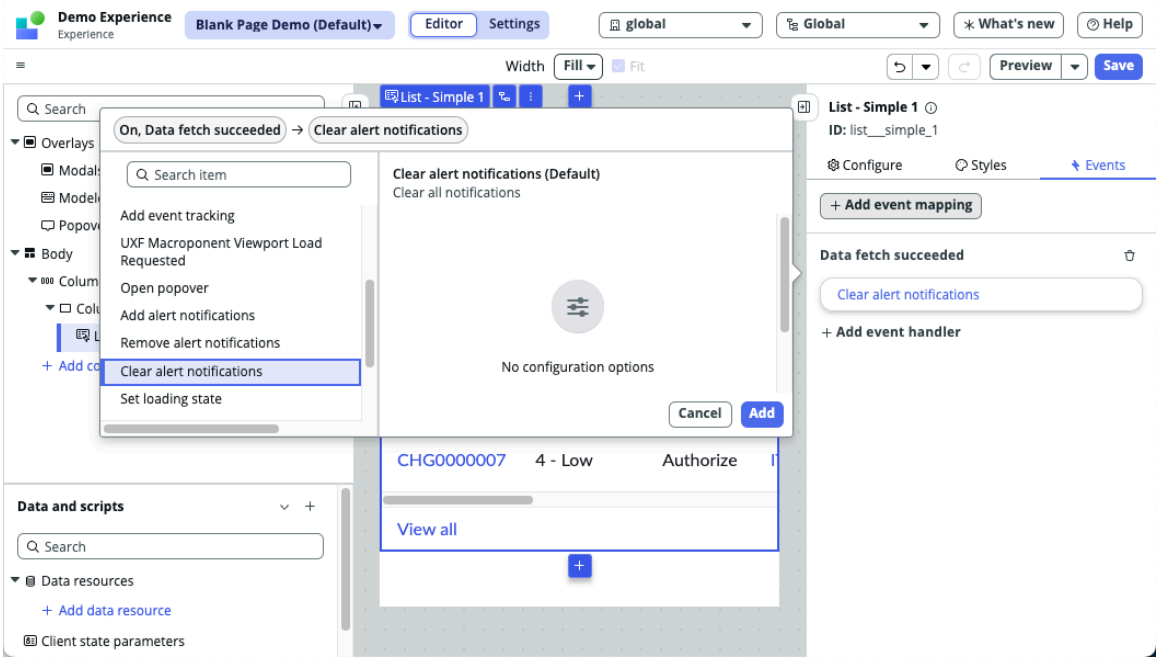
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Selecione um mapeamento de evento que você deseja configurar na lista.



c. Na seção Visualização do manipulador de eventos, selecione um manipulador de eventos para vincular ao seu componente.



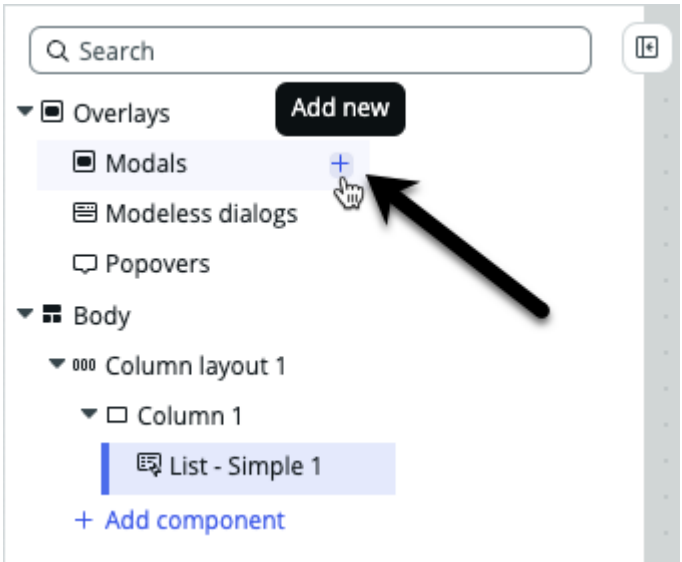
d. Configure o manipulador de eventos e clique em **Adicionar** quando terminar.
Você configura cada manipulador de eventos de forma diferente, dependendo da ação do evento. Por exemplo, se você adicionar um manipulador de eventos para um componente de botão, poderá escolher o que essa ação de botão executará.

Tradução automática

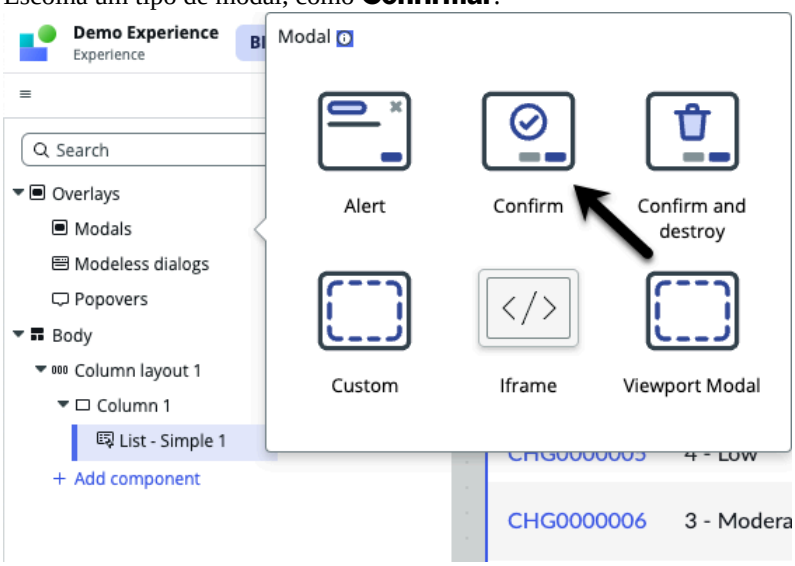
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. **Opcional:** Se você quiser que um modal apareça para o seu evento, adicione o modal à página antes de vincular o evento ao componente.
   Um modal é um pop-up de confirmação que aparece quando você clica no componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão que exclui um registro, adicione um modal para solicitar que o usuário confirme que deseja excluir o registro. Para obter mais informações, consulte Adicionar modal ao componente.

   a. Selecione o ícone **+** na árvore de conteúdo ao lado de **Modais**.



   b. Escolha um tipo de modal, como **Confirmar**.



   c. Configure o modal.
      Você pode mudar o texto no modal, os nomes dos botões no modal e o tamanho da tela do modal. Você também pode definir ações para o modal. Quando terminar de configurar o modal, feche-o. Observe que o modal que você criou fica acima do corpo da estrutura da página na árvore de conteúdo.

7. Vincule um evento a um componente de botão.
   Você vincula um evento ao botão para acionar uma ação. Selecione o componente do botão para destacá-lo novamente, seja na árvore de conteúdo ou na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

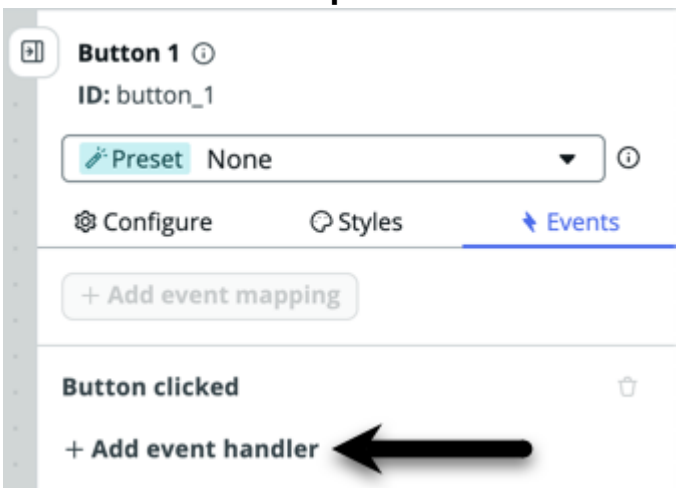
a. Selecione **+ Adicionar componente** na árvore de conteúdo.

b. Selecione o componente **Botão** na caixa de ferramentas.

c. Selecione **Nenhum** quando solicitado a escolher uma predefinição.

d. No painel Configuração, clique em **Eventos**.

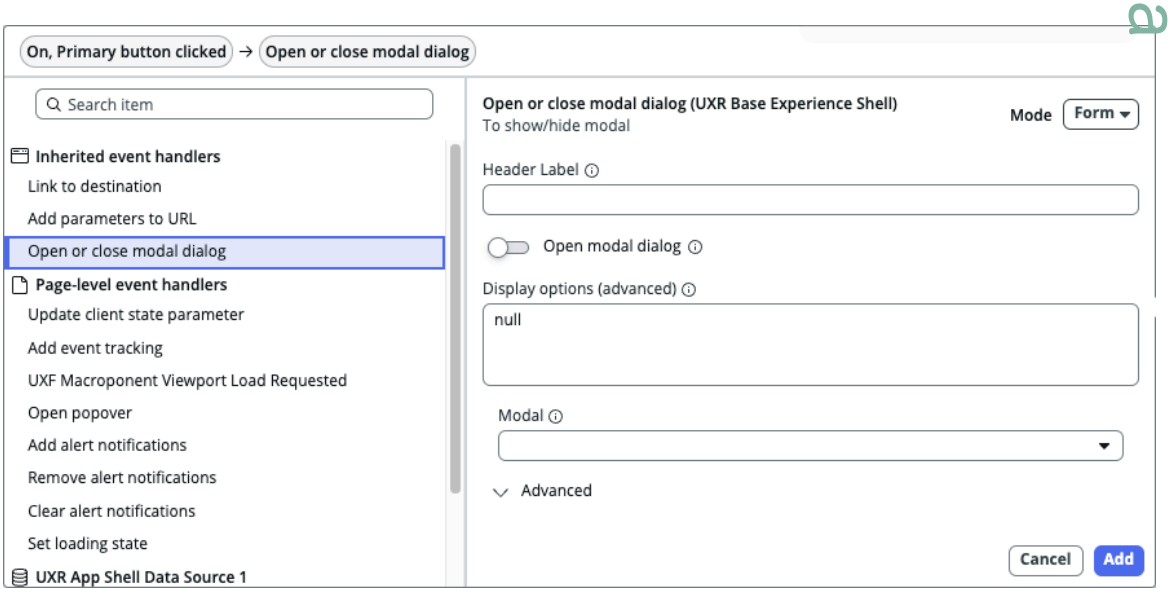
e. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.



O componente do botão tem somente o evento de botão clicado associado a ele. Outros componentes podem ter mais de um evento.

f. Selecione uma ação que você deseja atribuir ao componente.

Por exemplo, para adicionar um manipulador de eventos para o componente do botão, você pode vinculá-lo a outro destino e adicionar notificações de alerta. Neste exemplo, você pode escolher **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal** para fazer com que o botão abra o modal que você criou anteriormente. Neste cenário de botão, selecione o manipulador de eventos da caixa de diálogo modal Confirmar e destruir que você criou anteriormente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Ative o seletor **Abrir caixa de diálogo modal** para que o modal seja aberto quando um usuário clicar no componente do botão.

h. Para adicionar o manipulador de eventos modal ao seu componente, clique em **Adicionar**.

8. Clique em **Salvar**.
9. Teste o modal selecionando **Visualização**.
10. Para acionar o modal que você criou, clique no botão na página.

Vincular um evento a uma página

Use mapeamentos de evento de página para vincular elementos de dados em Construtor de IU para que você possa adicionar ações de evento à sua página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode vincular um evento a uma página usando os seguintes tipos de eventos:

- Mapeamentos de evento de página. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua página.
- Mapeamentos de evento de variante. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua variante de página.
- Eventos expedidos. Crie eventos expedidos para sua página para criar mapeamentos de eventos retransmitidos que modelam eventos após um manipulador de eventos primários. Selecione um manipulador de eventos primários de destino para modelar os campos de carga após ele.
- Eventos manipulados. Um evento manipulado é um evento exposto e disponível para uso por outros usuários. Depois de criar um evento manipulado, ele fica disponível em *`Page event mappings`* para uso de outros usuários. Você também pode configurar campos de carga criados manualmente ou escolher um modelo para o evento tratado, como abrir ou fechar uma caixa de diálogo modal.

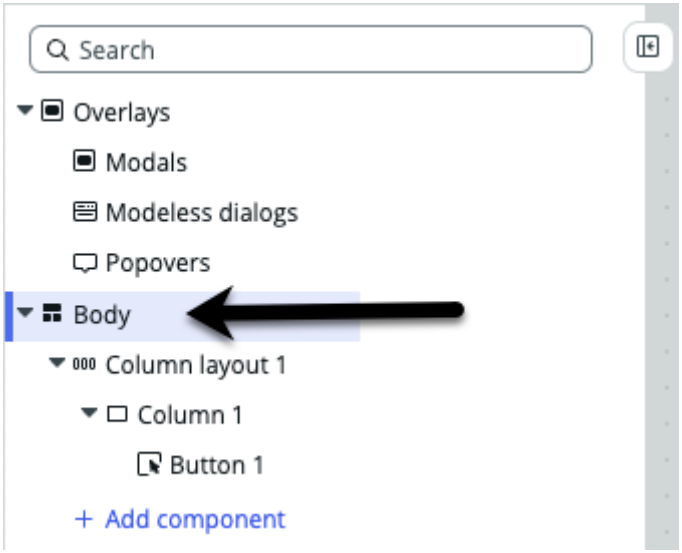
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Realce o corpo da página na árvore de conteúdo.

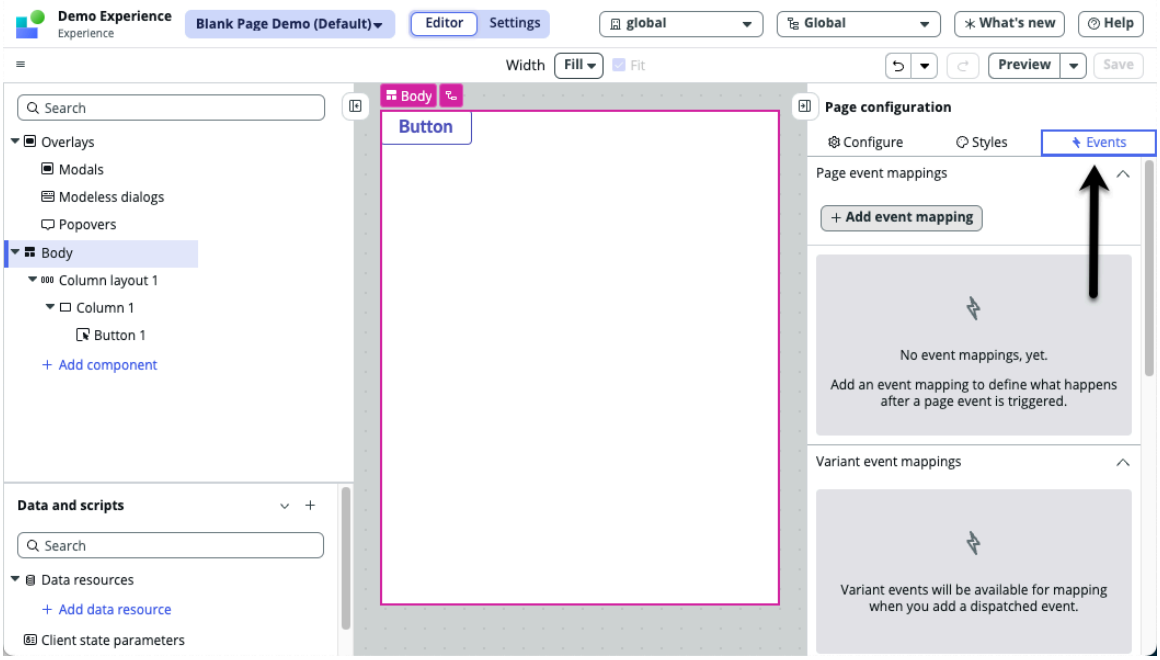
   O corpo é a linha de nível superior da árvore de conteúdo. Ao realçar a página inteira, você pode adicionar eventos no nível de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No painel de configuração, selecione a guia **Eventos**.



6. Adicione um manipulador de eventos de uma das maneiras a seguir.

7. Selecione **Salvar**.

8. Para visualizar sua página e testar o evento de recurso de dados que você configurou, selecione o Preview.

Vincular um evento a um recurso de dados

Atribua manipuladores de eventos em Construtor de IU a recursos de dados individuais em sua página. Quando um recurso de dados busca novos dados com sucesso, ele executa um manipulador de eventos para levar um usuário para a próxima etapa em um fluxo.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

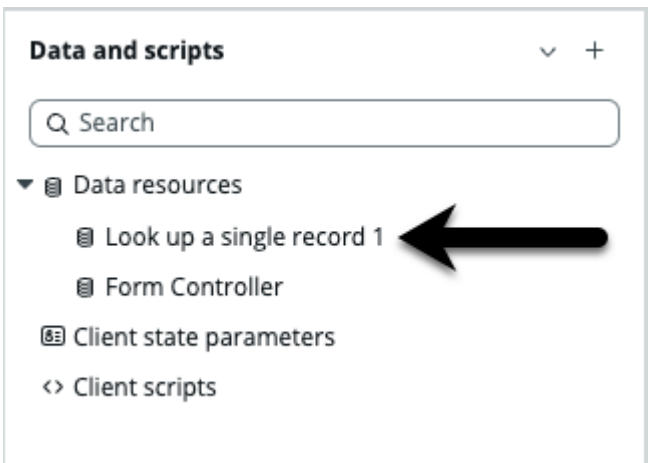
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincule um evento a um recurso de dados para executar ações relacionadas a dados em sua página. Por exemplo, você pode adicionar um botão para recarregar dados a uma página se ela não carregar na primeira vez. Você também pode configurar um evento de recurso de dados para recarregar dados em segundo plano na sua página.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. **Opcional:** Se você não tiver nenhum componente em sua página, adicione um à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Adicione um recurso de dados à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página.
6. Selecione uma instância de recurso de dados.



7. Para adicionar um manipulador de eventos ao seu recurso de dados, selecione a guia **Eventos** no painel de configuração do recurso de dados.

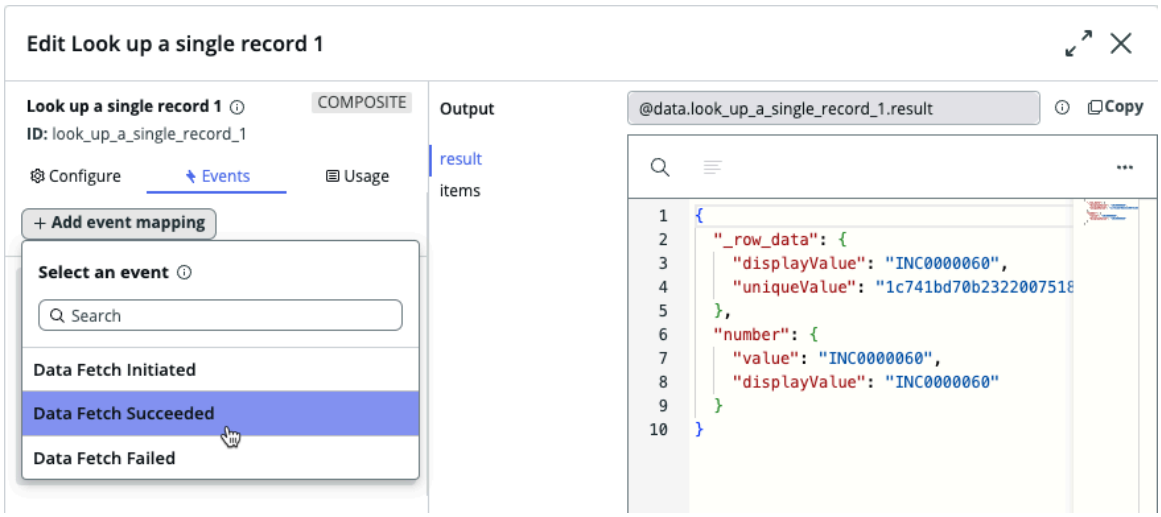
   Você pode adicionar manipuladores de eventos ao recurso de dados para lidar com ações para Operação Iniciada, Operação Bem-sucedida e Operação com Falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



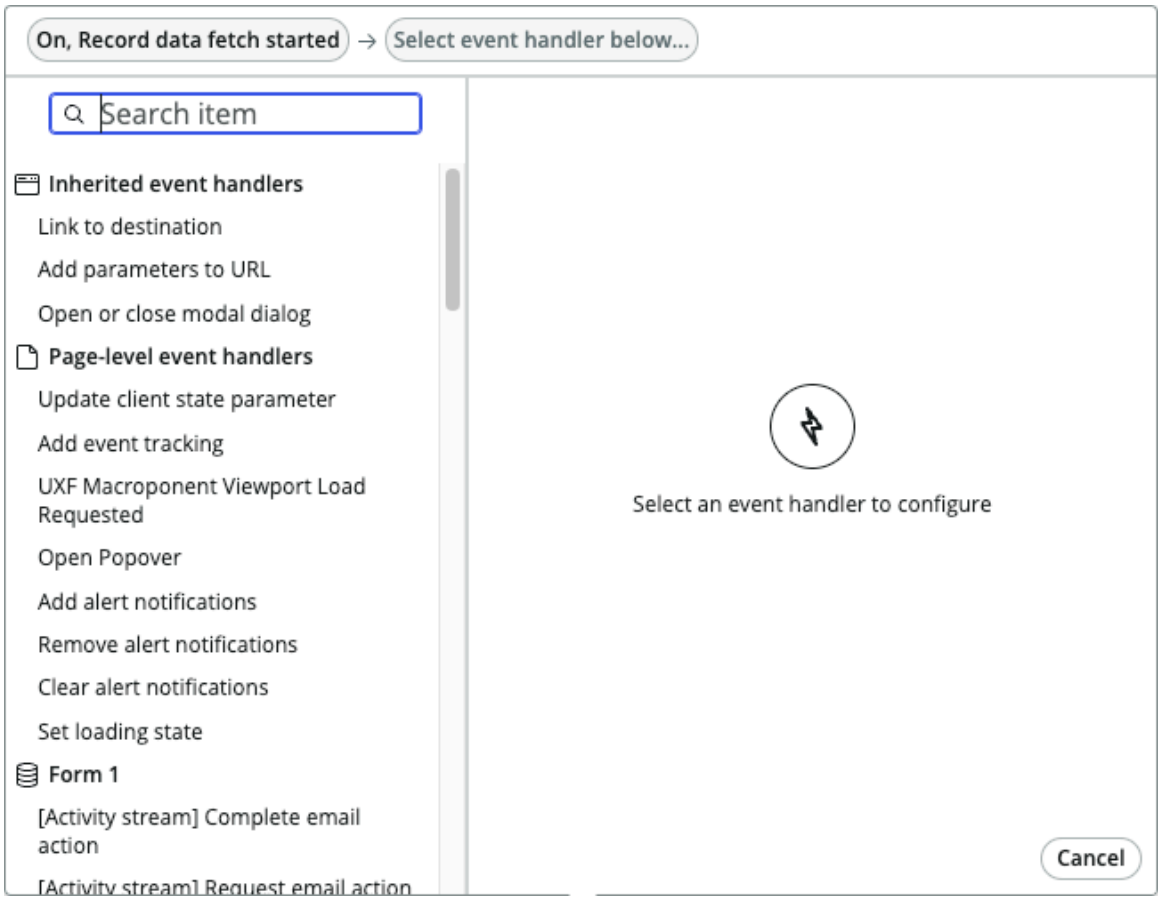
8. Selecione **+ Adicionar mapeamento de evento**.
9. Selecione um evento na lista.



10. Selecione **+Adicionar manipulador de eventos**.
11. Selecione um manipulador de eventos na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Preencha as informações necessárias para o manipulador de eventos.
    A configuração varia dependendo de qual manipulador de eventos é selecionado.
13. Selecione **Adicionar**.
14. Selecione **Salvar**.
15. Para visualizar sua página e testar o evento de recurso de dados que você configurou, selecione o Preview no cabeçalho Construtor de IU.

Vincular um evento a outra página

Adicione um link para o manipulador de eventos de destino em Construtor de IU para que uma ação de evento possa abrir outra página. Você também pode configurar o manipulador de eventos para seguir a rota do app até a página desejada.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma página de espaço que contenha um componente que se destina a abrir outra página quando um usuário clicar nela. A visão geral do painel é um exemplo desse componente. Componentes como **Link para o destino** não oferecem suporte ao link para o identificador de evento de destino. A propriedade do link do componente tem prioridade sobre o link para o manipulador de eventos de destino.

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar uma ação de evento para abrir outra página, você deve saber qual página deseja abrir, quais são os parâmetros obrigatórios e opcionais dessa página e quais valores de carga definir no manipulador de eventos para passar os parâmetros necessários para a página de destino .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Você pode encontrar exemplos dos componentes que deseja vincular e das páginas de destino às quais deseja vincular na Experiência do espaço do agente de base. Este Next Experience é fornecido no sistema base. Se você criar uma página a partir de um modelo de página, copie somente o conteúdo do modelo. Não faça referência a ele. Para obter mais informações sobre a diferença entre copiar e fazer referência a um modelo de página, consulte Criar uma página a partir de um modelo.

Procedimento

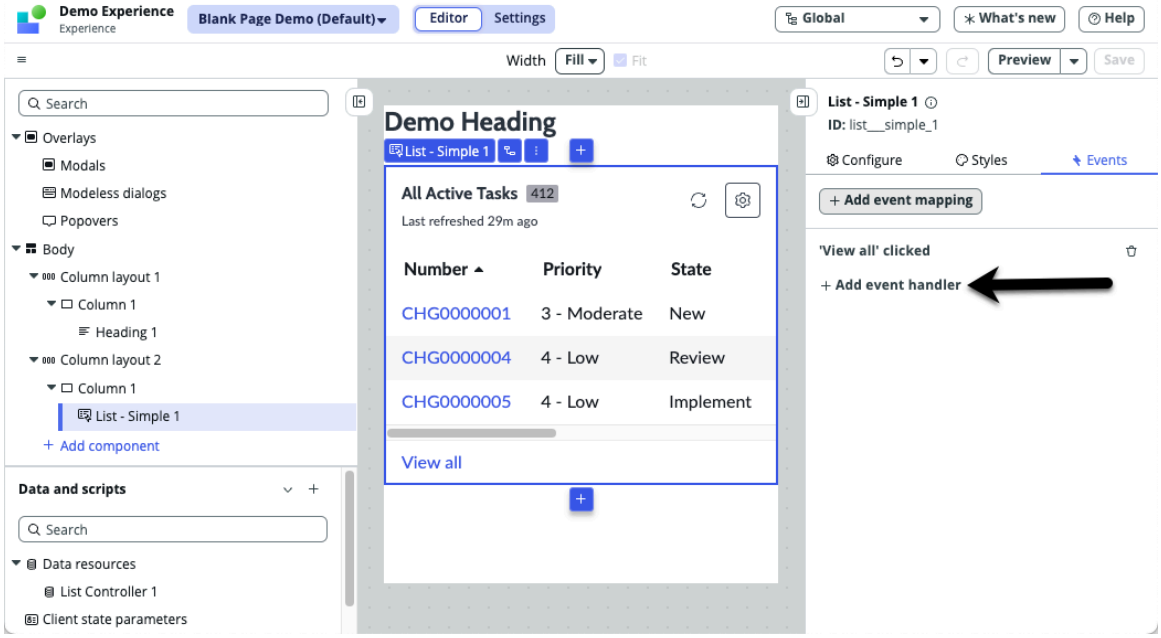
1. Abra sua experiência em Construtor de IU.
2. **Opcional:** Se a página de destino não existir na sua experiência, crie uma.
   Para obter informações sobre como criar páginas, consulte Criar uma página no Construtor de IU. Certifique-se de definir os parâmetros obrigatórios e opcionais da página para que possa usá-la como destino. Se um componente específico na página for um destino, você deverá incluir esse componente. Você também deve configurar as propriedades no componente para consumir os parâmetros da página com `@context.props.<parameter-name>` valores.

   Você pode considerar a criação da página a partir de um modelo de página. A Experiência do espaço do agente de base tem vários modelos de página que já estão configurados como destinos para outros componentes. Se você criar uma página de destino a partir de um modelo, os componentes já estarão configurados com as propriedades corretas. Todos os parâmetros de estado ou client scripts necessários também são copiados. Você precisa adicionar os parâmetros da página. Você pode copiar esses parâmetros da lista relacionada Rotas do aplicativo de UX no registro de configuração do aplicativo do agente [sys_ux_app_config] da experiência que contém os modelos de página.

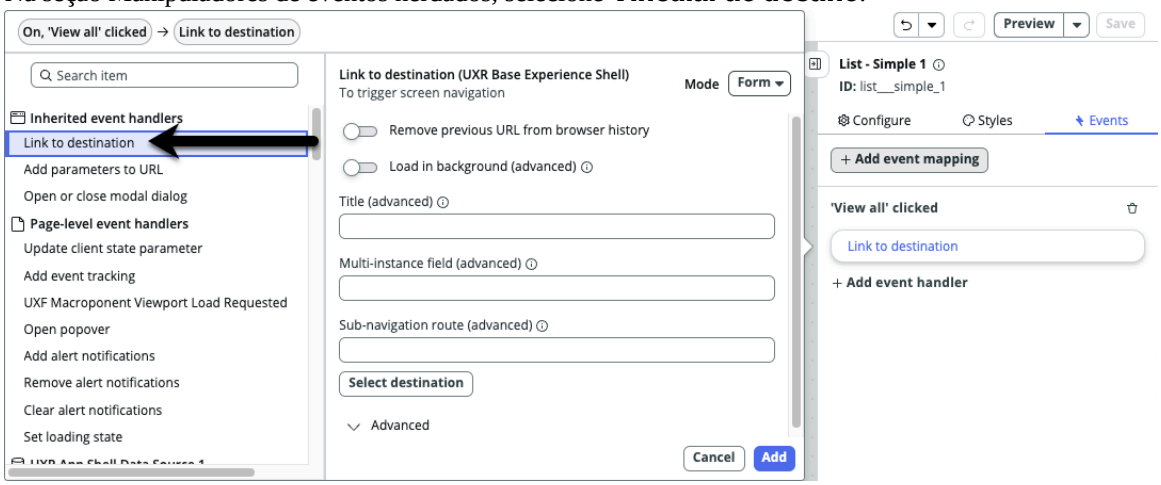
   Para garantir que as páginas que você está criando funcionem de forma confiável como destinos em sua experiência, sua experiência deve ter a mesma IU de shell do app que a experiência com os modelos de página.
3. Alterne para a página que você deseja vincular à página de destino.
4. Navegue até o componente relevante e selecione-o.
5. Selecione a guia **Eventos**.
6. Selecione **+ Adicionar mapeamento de evento**.
7. Selecione o evento que você deseja usar.
8. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



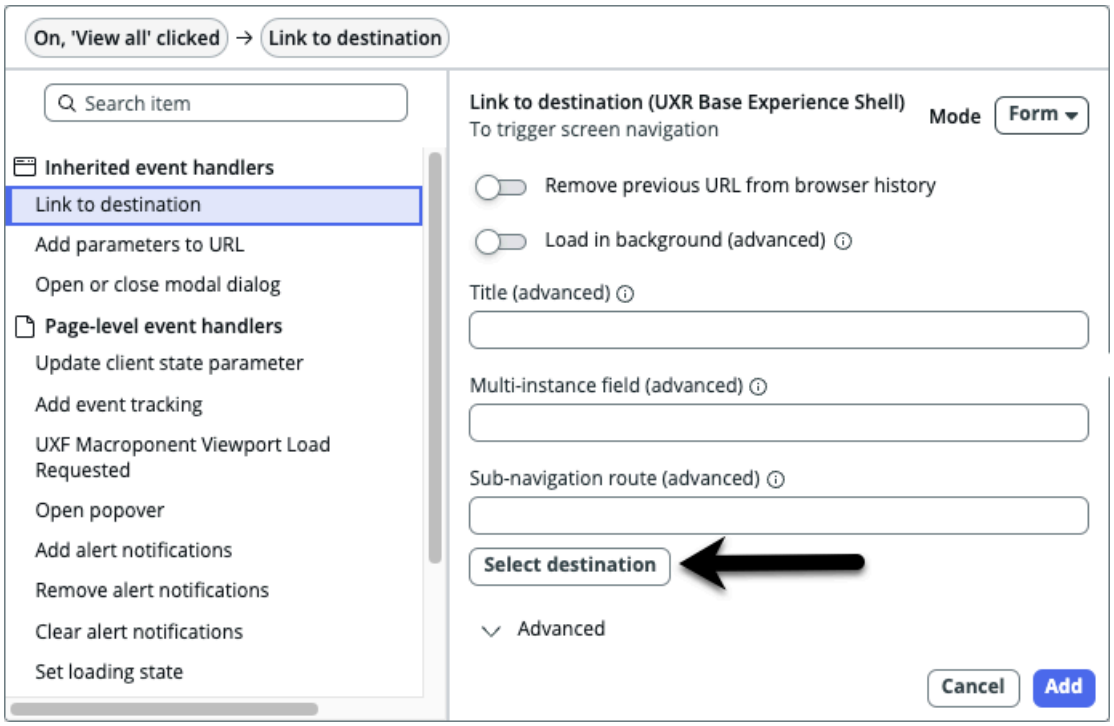
9. Na seção Manipuladores de eventos herdados, selecione **Vincular ao destino**.



10. Clique **em Selecionar destino**.

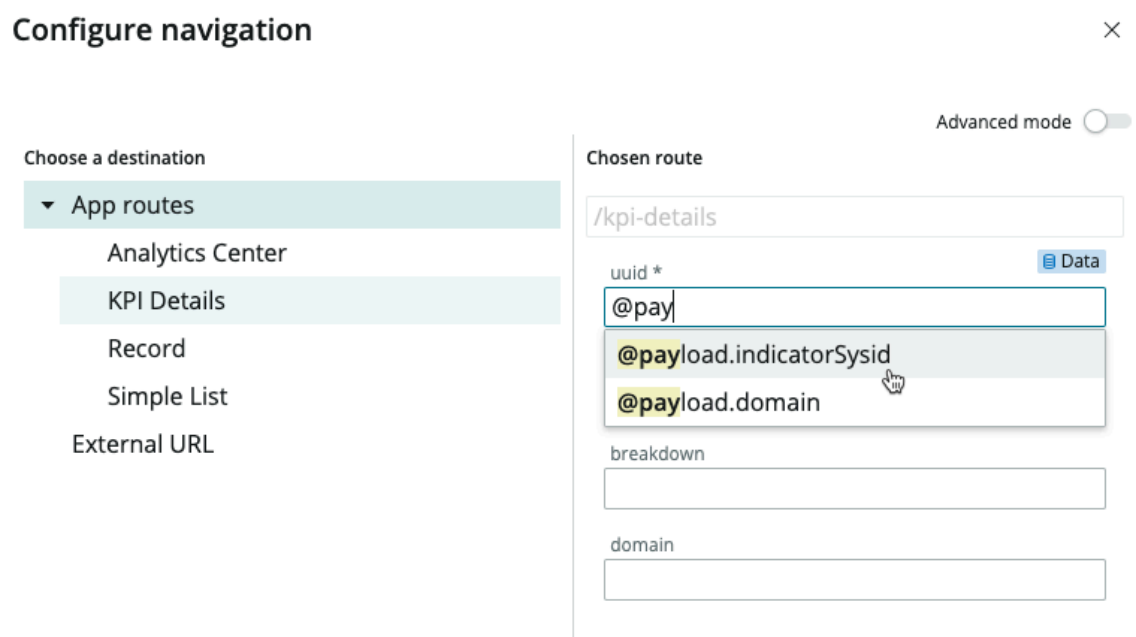
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Expanda **Páginas** e selecione a página na experiência que você deseja vincular.
    Os campos aparecem para cada um dos parâmetros na página de destino à qual a rota leva. Os parâmetros obrigatórios estão marcados com um asterisco (*).

12. Preencha cada campo de parâmetro obrigatório e os campos de parâmetro aplicáveis com um valor `@payload.*` apropriado.
    Se os desenvolvedores do seu componente incluíram valores de carga padrão em seu evento, você pode selecionar um por meio do preenchimento automático. Conforme mostrado no exemplo a seguir, o valor da carga útil pode não corresponder ao nome do parâmetro.



Nota:
Você tem a opção de vincular a um URL externo em vez de especificar uma **rota de aplicação**.

Se nenhum valor padrão for fornecido ou você não puder determinar quais valores estão corretos para alguns campos, consulte a configuração e a documentação da API do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

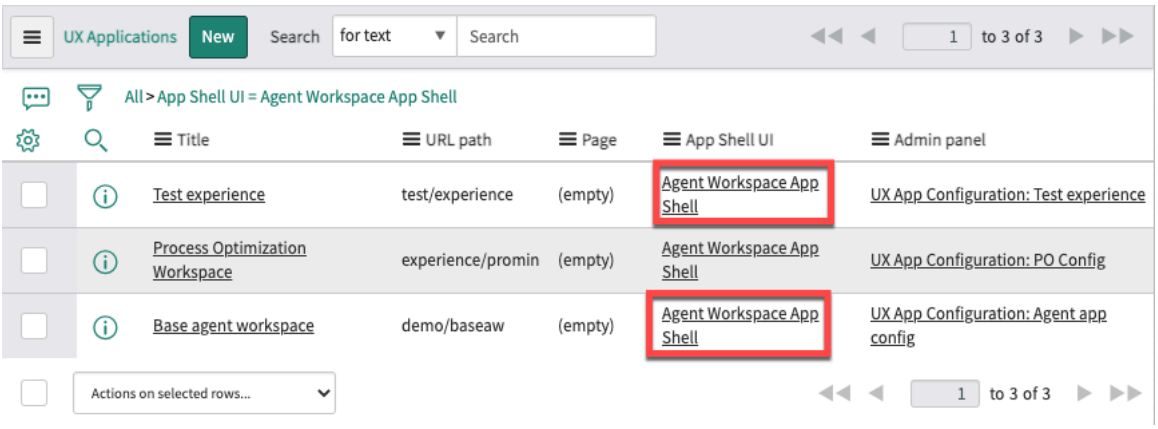
componente no *Site do desenvolvedor ServiceNow*®. Se você ainda não conseguir encontrar os valores `@payload.*` necessários, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

> **Dica:**
> Se você criar seu componente de vinculação criando uma página a partir de um modelo de página do Espaço do agente de base, o componente conterá manipuladores de eventos de Retransmissão de Link para o destino. Esses manipuladores de eventos não funcionam. No entanto, eles contêm os valores `@payload.*` aplicáveis para os parâmetros.

Example: Configuração dos manipuladores de eventos para um componente de perguntas e respostas de análise

Digamos que você queira usar um novo Next Experience e adicionar uma página com um componente de perguntas e respostas de análise. Primeiro, você cria a página a partir do modelo de página do Centro de análise fornecido na experiência do Espaço do agente de base. Em seguida, você cria uma página de destino para o primeiro dos três eventos em Perguntas e Respostas de Análise e, em seguida, configura um manipulador de eventos para esse evento.

Navegando até **Estrutura do Now Experiences** > **Experiências**, você verá a aplicação Test experience UX . Como ele usa a mesma IU de Shell da app Espaço do agente que o Espaço do agente de base, você pode usar os modelos de página do Espaço do agente de base.

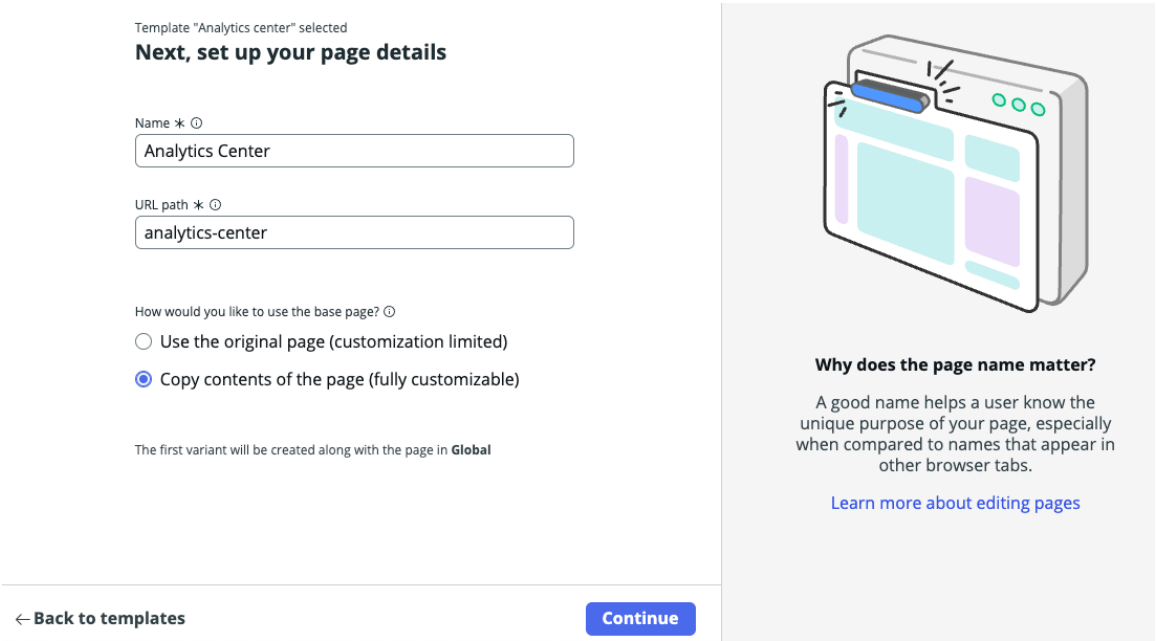


Em seguida, selecione o painel de administração do espaço de teste, localize um registro de configuração do aplicativo de UX sem rotas ou páginas do aplicativo de UX e clique em **Abrir**.

Como o exemplo mostra, em Construtor de IU, você criou uma página chamada Centro de análise que é baseada no modelo de página do Centro de análise do Espaço do agente de base. Em seguida, selecione a opção para copiar somente o conteúdo do modelo de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



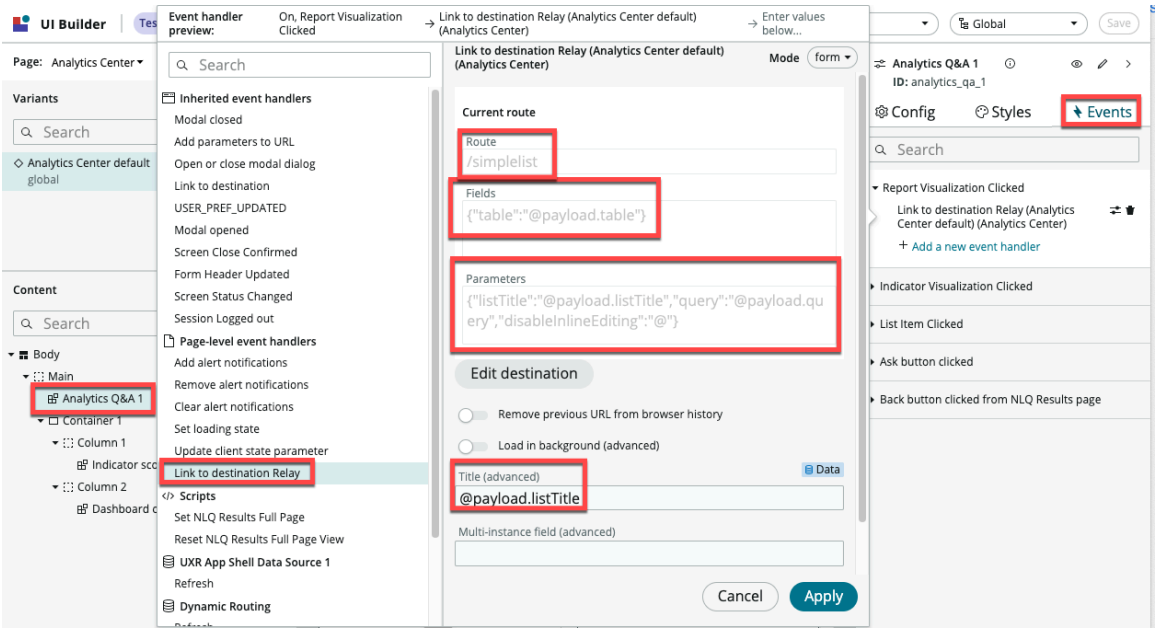
Selecione o componente Perguntas e Respostas de Análise 1 e abra a guia **Eventos**. A partir daqui, você pode abrir o manipulador de eventos de**retransmissão de Link para o destino para o** evento de **visualização de relatório clicado**. Quando uma pergunta nas perguntas e respostas de análise retorna um relatório, você pode acionar este evento clicando em um valor no relatório. Ao clicar em um valor, você também verá uma lista dos registros que contribuem para esse valor. No campo **Rota**, você vê que o destino deve ser uma página baseada no modelo de página Lista simples. Você também vê os parâmetros da página aos quais os valores `@payload.*` correspondem e que o campo **Título** pode ser preenchido com `@payload.listTitle`.

Parâmetros da página de destino da lista simples sugerida e cargas correspondentes

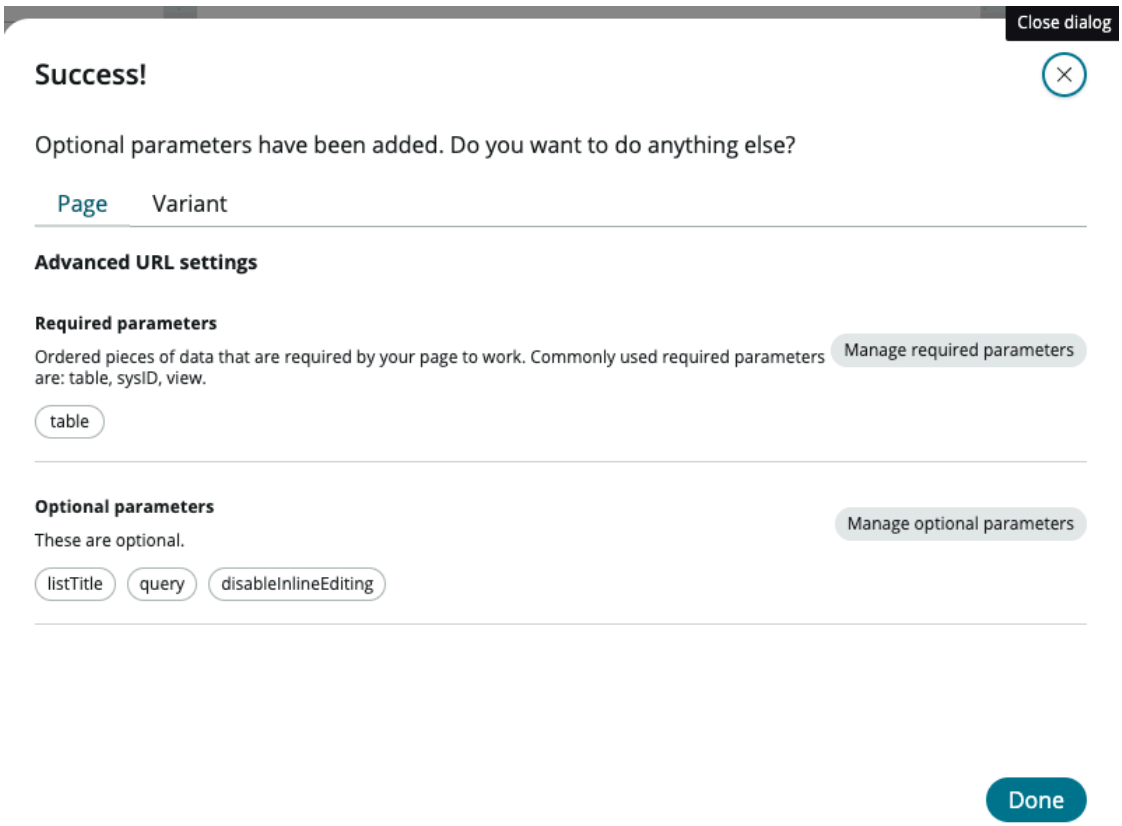
Parâmetro	Valor @payload.*
tabela (obrigatório)	@carga.tabela
listTitle	@payload.listTitle
consulta	@carga.consulta
disableInlineEditing	nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



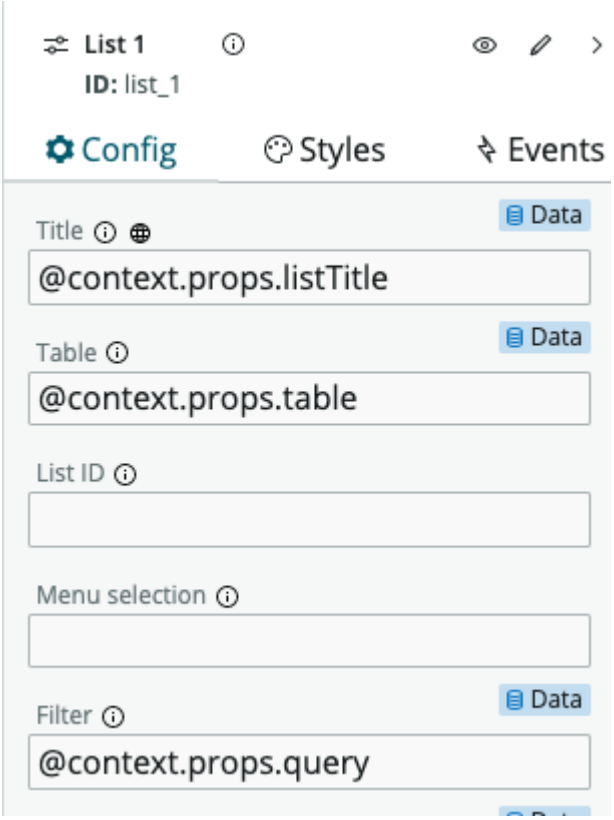
Em seguida, navegue até **Menu** > **Criar página** e crie uma página baseada no modelo de lista simples. Digamos que você nomeie a página como Lista de registros. Em seguida, você segue um processo semelhante ao de quando criou a página do Centro de análise. Desta vez, nas últimas etapas do processo, você adicionaria a `tabela` como um parâmetro obrigatório e `listTitle`, `query`e `disableInlineEditing` como parâmetros opcionais.



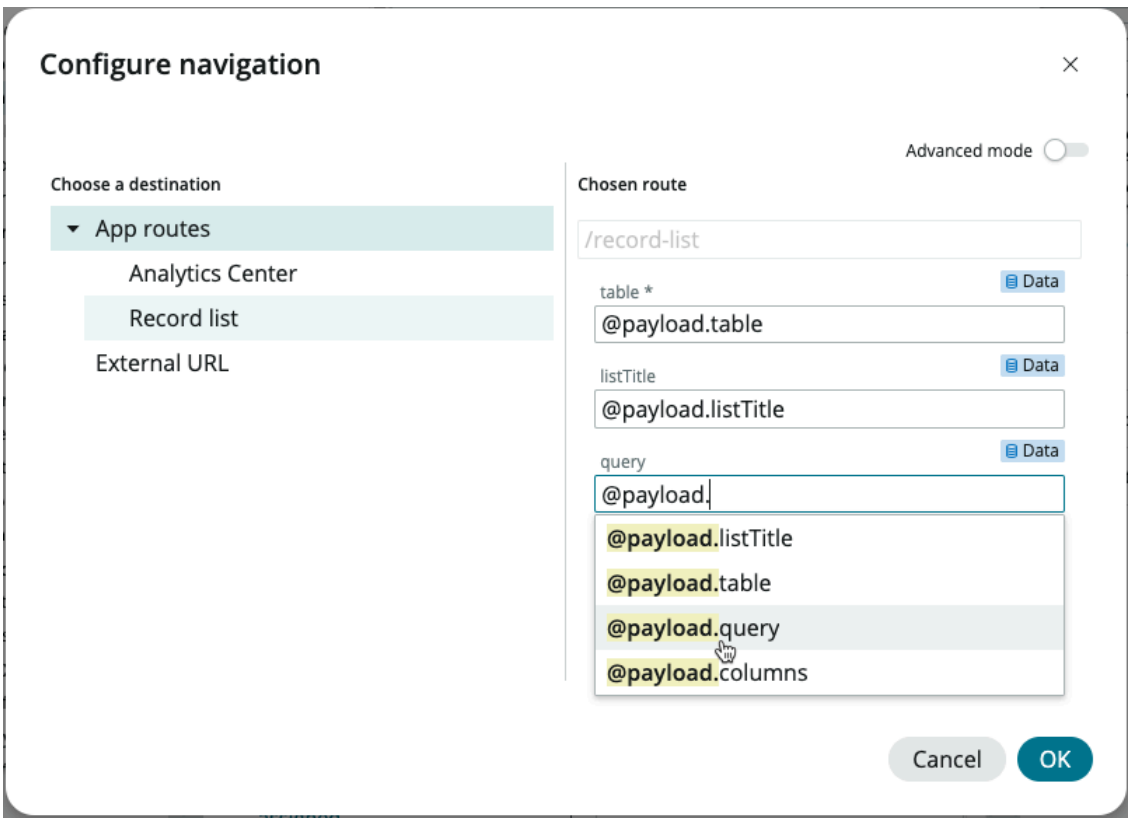
Como esta página já contém um componente Lista, ao abrir a guia **Configuração** deste componente, você verá que os parâmetros já foram passados nos valores `@context.props.*`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Agora, você retorna à página do Centro de análise. No evento **Visualização de relatório clicado**, você adiciona um novo manipulador de eventos. Em seguida, selecione a página da lista de registros que você criou e adicione os valores `@payload.*` na **tabela**, **listTitle**e campos de **consulta**, seguindo as informações que você obteve do manipulador de eventos **de Retransmissão de Link para o destino**. A digitação preditiva ajuda a preencher esses campos.



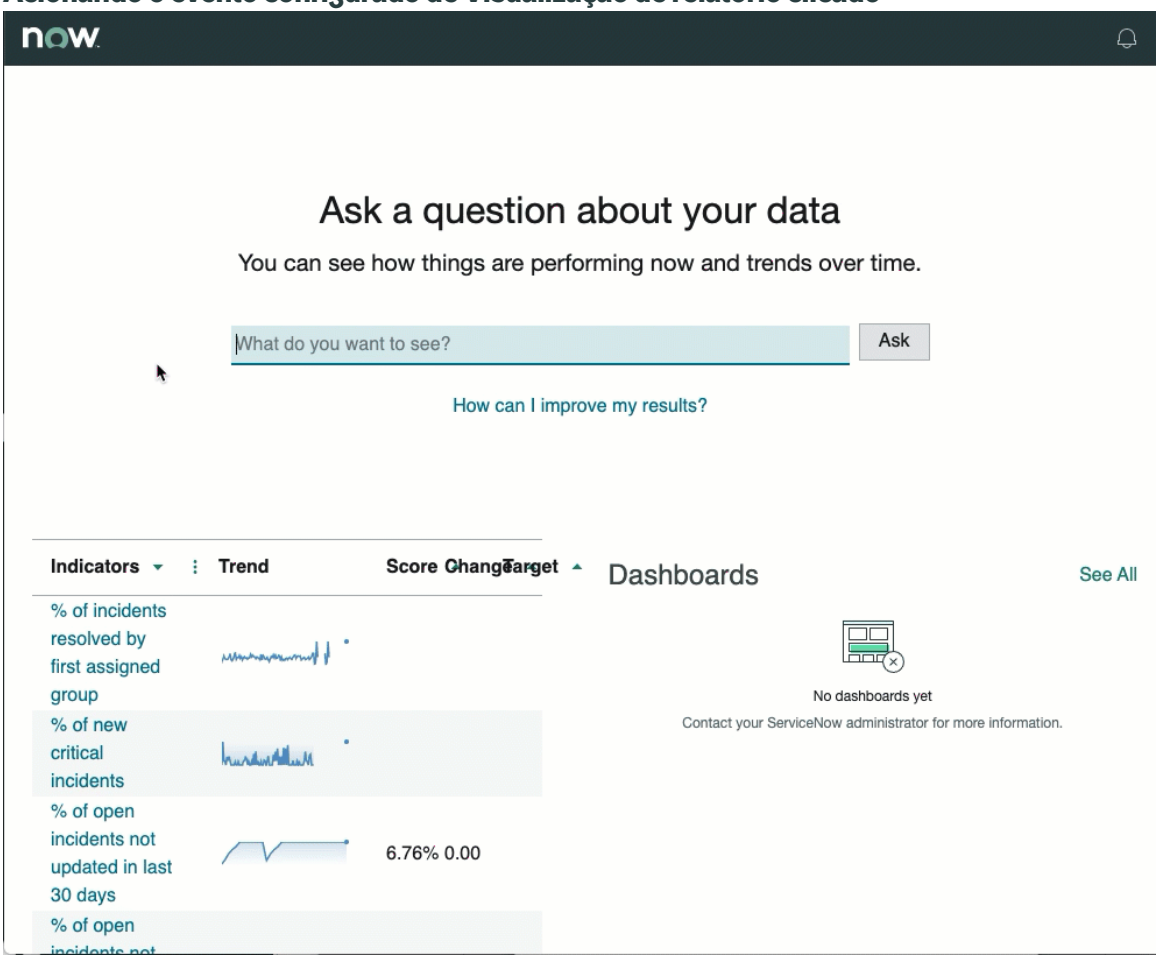
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de clicar em **OK** e adicionar `@payload.listTitle` como **Título**, o manipulador de eventos será concluído. Agora você pode excluir o manipulador de eventos de**Retransmissão de Link para destino** para este evento.

O exemplo a seguir mostra uma página do Centro de análise. Nesta página, você pode inserir uma consulta de incidentes por prioridade e obter um relatório como resultado. Além disso, ao clicar em uma coluna, você aciona um evento de **Visualização de relatório clicada**. O manipulador de eventos permite que você veja uma lista simples dos incidentes no relatório.

Acionando o evento configurado de Visualização de relatório clicado



Tradução automática

Vincular um evento a uma ação declarativa

Vincule elementos de dados em Construtor de IU para que você possa adicionar ações de evento a uma ação declarativa.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincule um evento manipulado a um componente para que uma ação seja executada quando um usuário selecionar o componente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

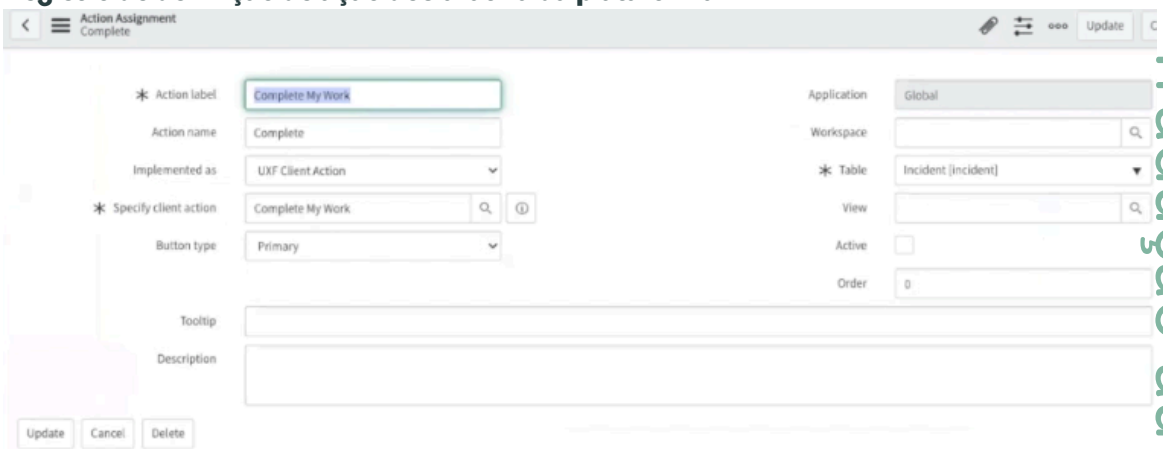
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.

4. Adicione um componente à sua página que possa ter uma ação declarativa, como uma barra de ação ou uma lista relacionada.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

5. Para criar uma definição de ação declarativa em uma tabela no Now Platform®, navegue até **Experiência de espaço** > **Ações e Componentes** > **Ações de lista**.

   Escolha uma tabela em que você deseja que a ação declarativa esteja disponível. Por exemplo, você pode criar uma ação Concluir meu trabalho em uma tabela de incidentes ou pode usar um registro de definição de ação declarativa existente.

   Registro de definição de ação declarativa da plataforma



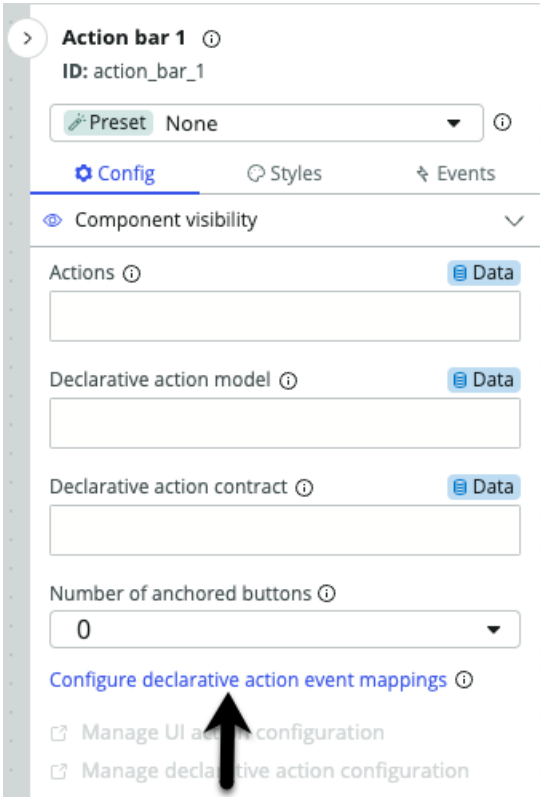
6. Marque a caixa de seleção **Ativo** e salve ou atualize o registro.

7. Retorne ao Construtor de IU.

8. Para invocar um evento manipulado para a ação declarativa, vá para o painel Configurar e clique em **Configurar mapeamento de evento de ação declarativa**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Escolha a ação declarativa que você criou anteriormente.
   Para continuar com o exemplo na etapa 5, a ação declarativa poderia ser algo como **Concluir meu trabalho**.
10. Para definir o que a ação declarativa faz na sua página, clique em **+ Adicionar manipulador de eventos**.
    a. Dê um nome ao manipulador de eventos.
       O nome deve descrever a ação que você deseja que o manipulador de eventos execute.
    b. **Opcional:** Forneça uma descrição do manipulador de eventos.
    c. Escolha o evento manipulado que você deseja invocar.
    d. **Opcional:** Adicione valores de carga para o manipulador de eventos.
    e. Selecione **Salvar**.
11. Selecione **Concluído**.
12. Selecione **Salvar** e selecione Preview.
13. Teste a ação declarativa na sua página clicando em **Concluir meu trabalho** para ver se ela funciona.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desabilitar mapeamentos de evento de predefinição de componente

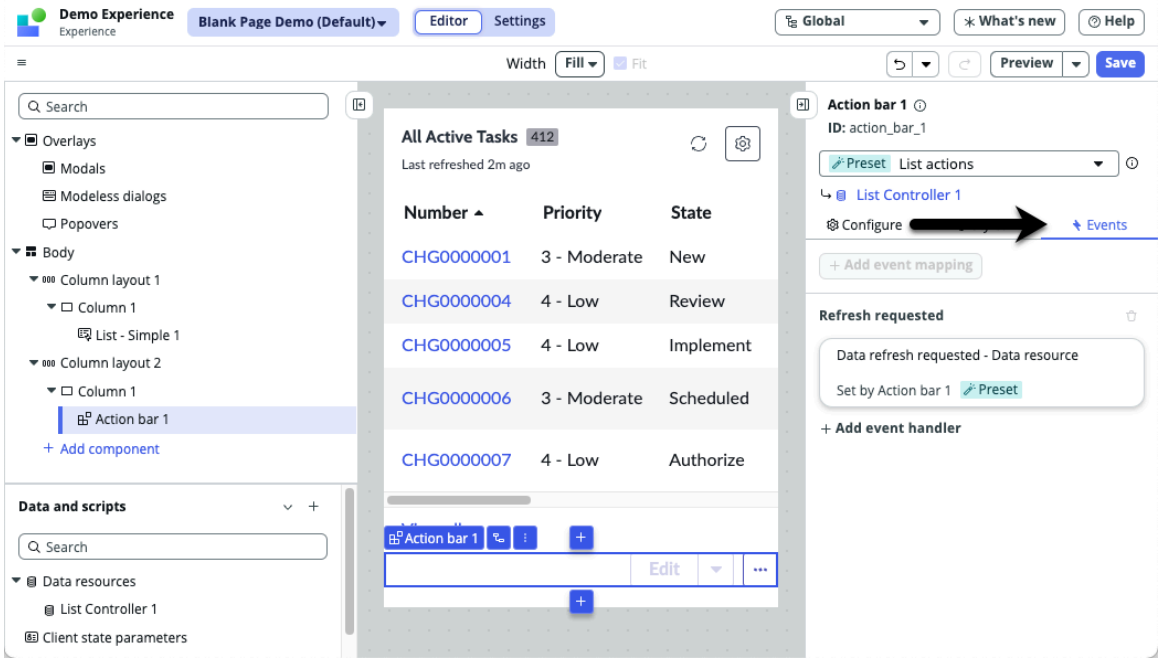
Você pode desabilitar mapeamentos de evento que são criados automaticamente por uma predefinição de componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

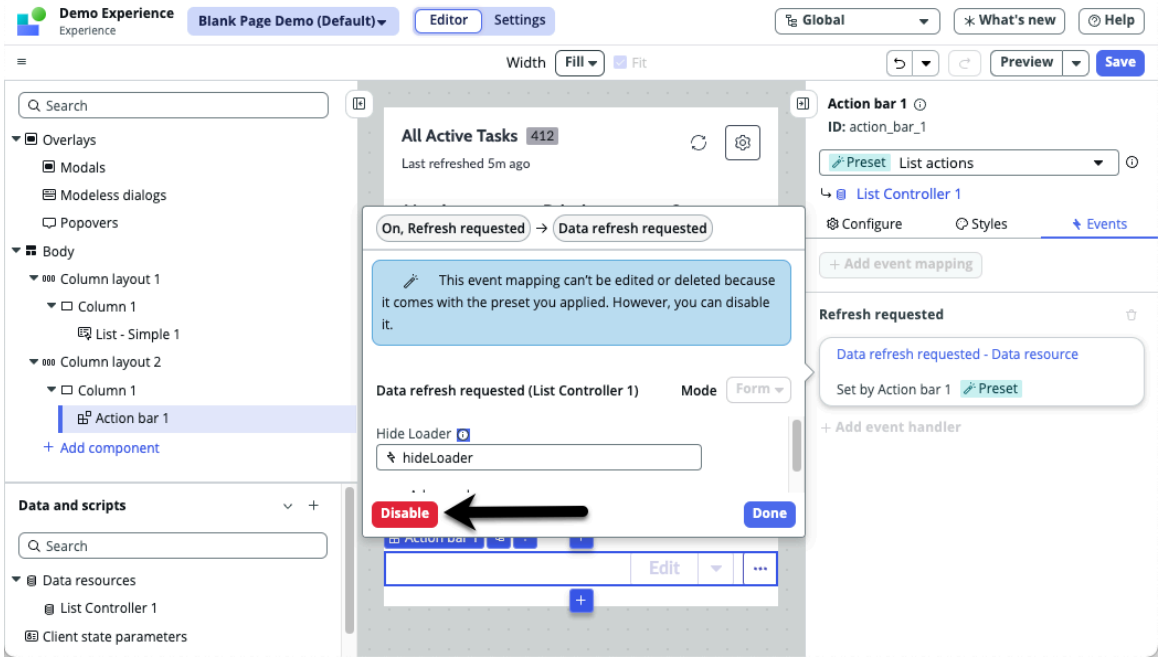
1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione um componente com uma predefinição de componente configurada.
5. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.



6. Selecione o evento que você deseja desabilitar.
7. Selecione **Desabilitar**.

Tradução automática

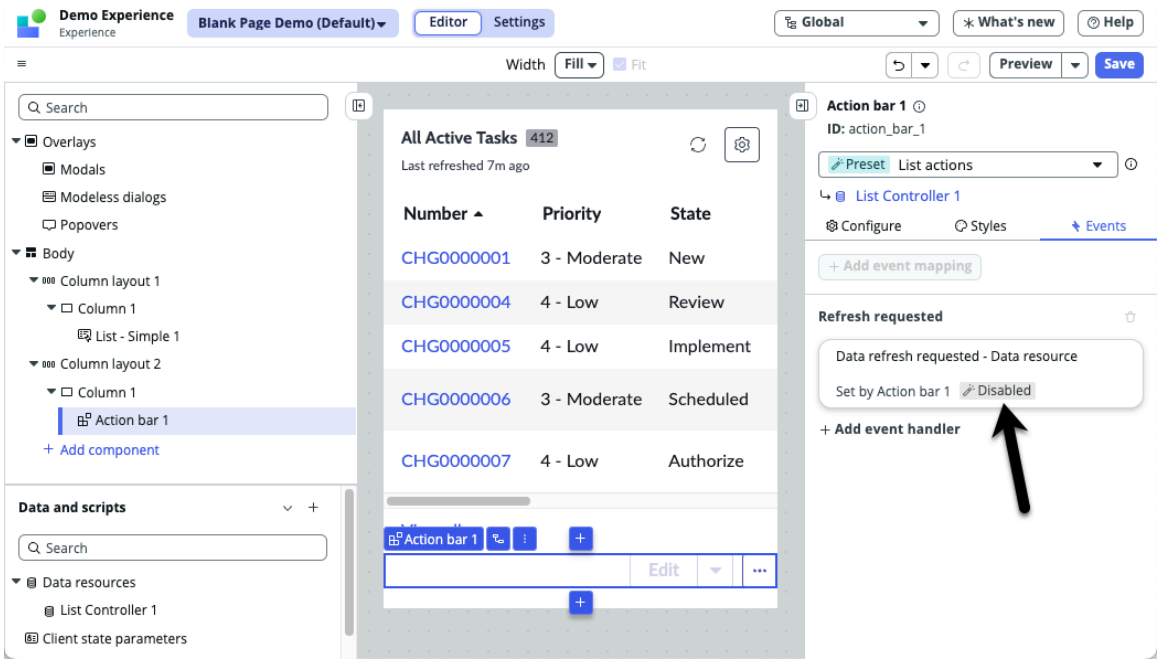
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Concluído**.

Resultado

O evento predefinido do componente é exibido como **Desabilitado** na guia **Eventos** do painel de configuração.



Excluir um manipulador de eventos

Exclua um manipulador de eventos que você não precisa mais em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

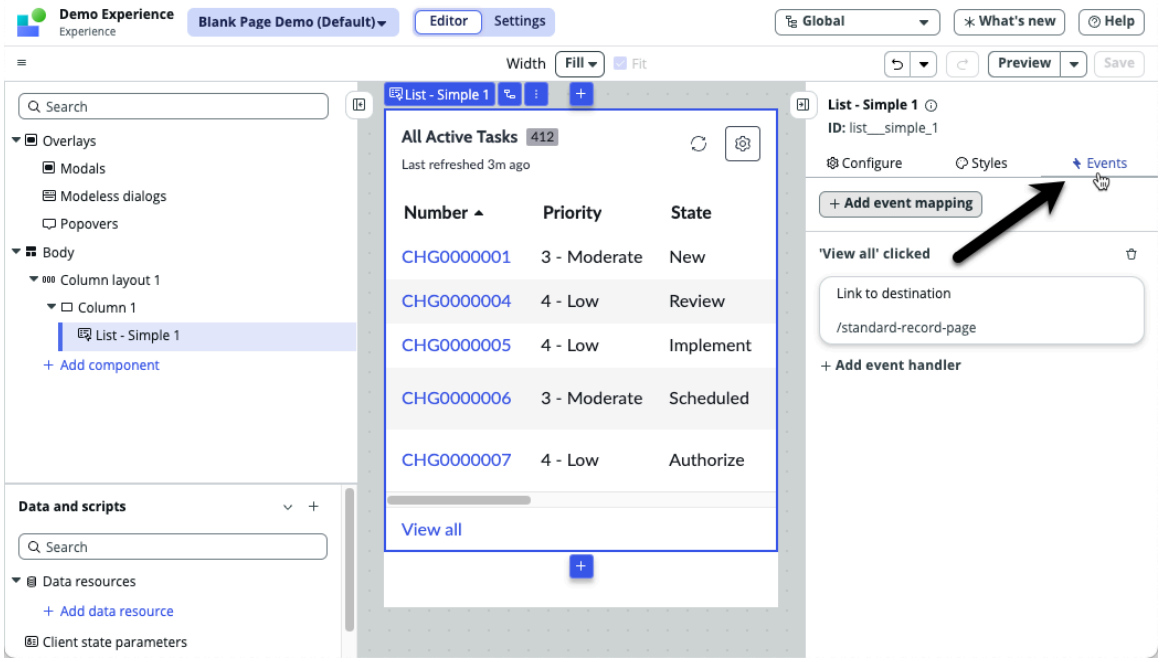
Função necessária: administrador

Tradução automática

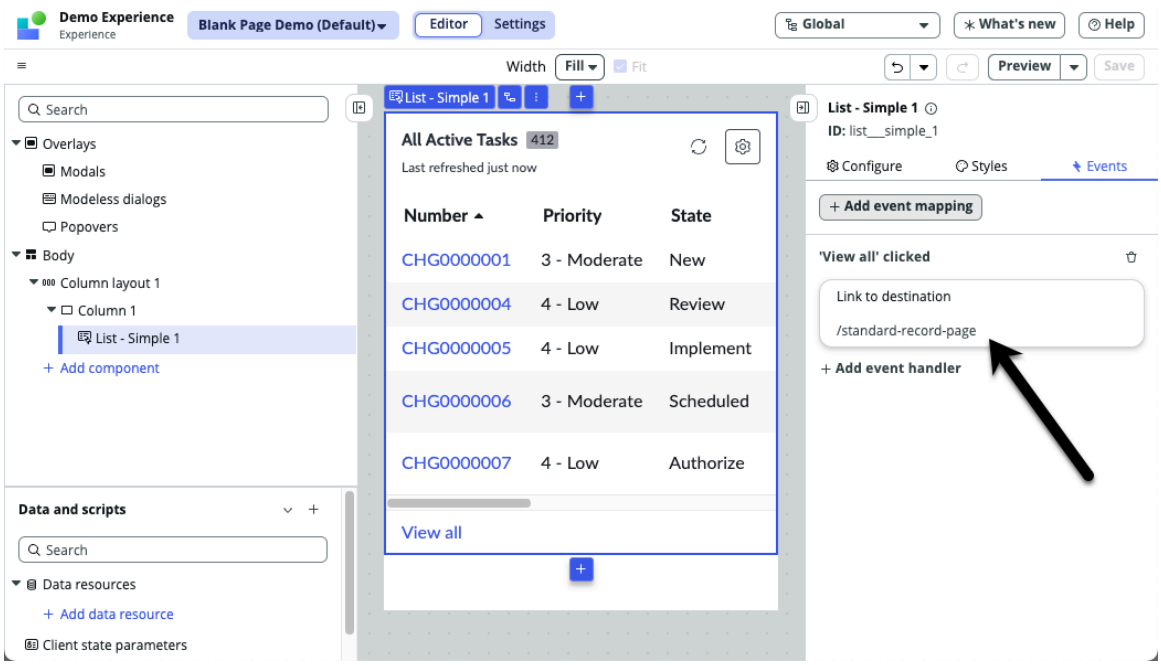
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione um componente com uma predefinição configurada.
5. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.



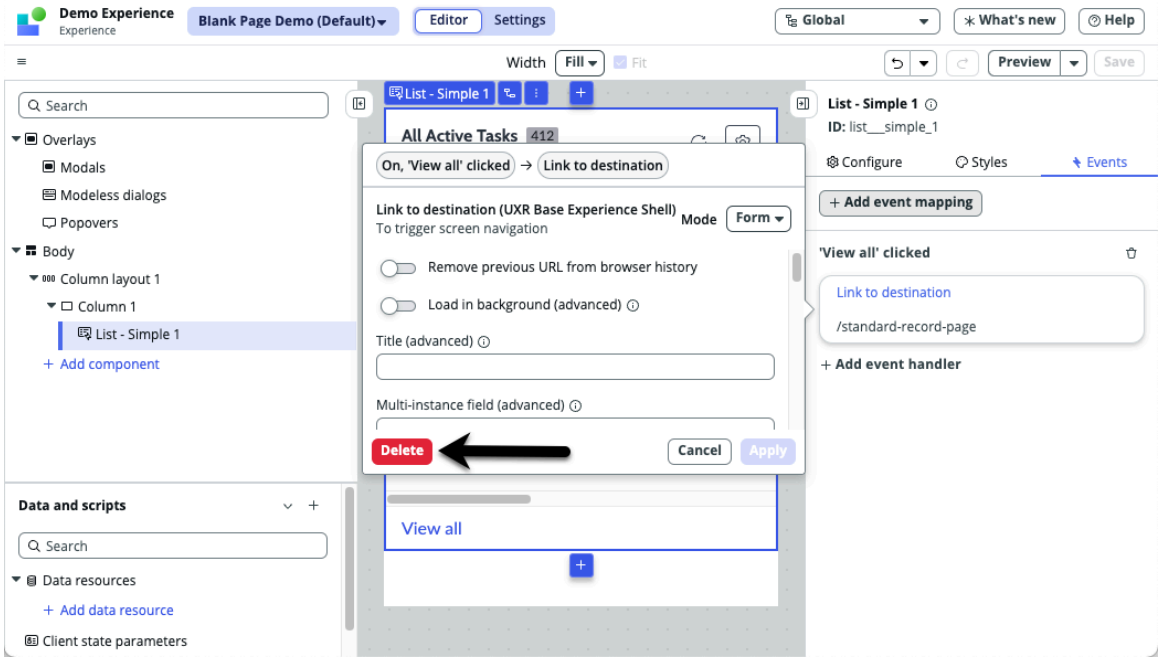
6. Selecione o manipulador de eventos que você deseja excluir.



7. Selecione **Excluir**.

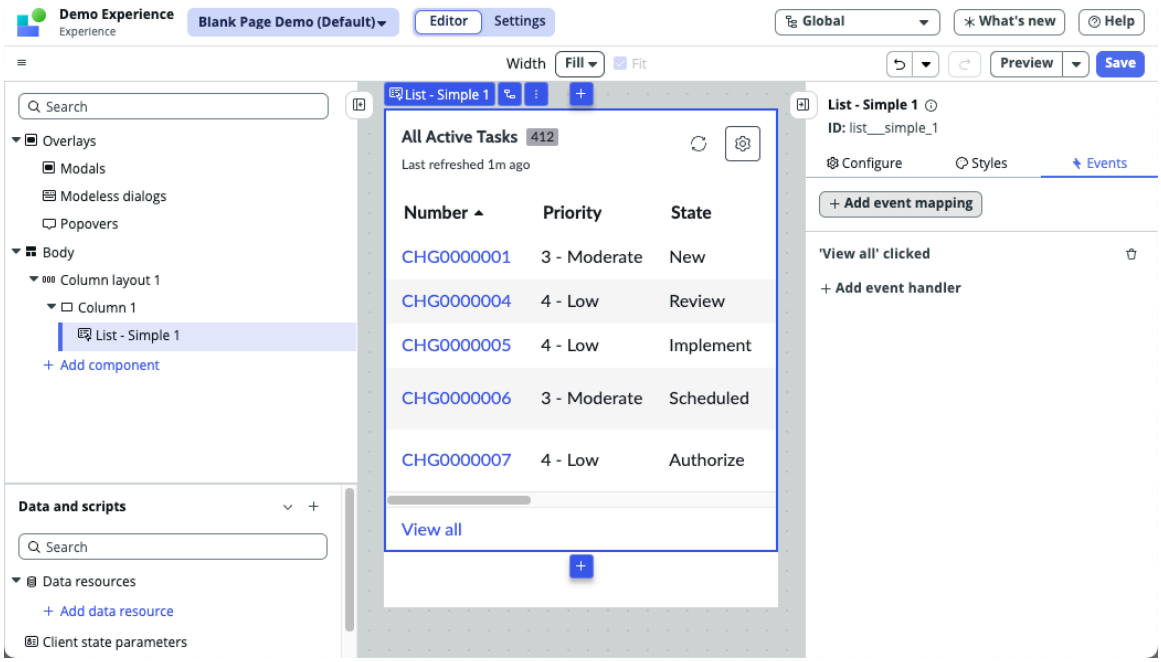
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Excluir** no modal de confirmação.
9. O manipulador de eventos é removido do mapeamento de eventos associado.

Se você quiser excluir o mapeamento de evento, consulte Excluir um mapeamento de evento.



Excluir um mapeamento de evento

Exclua um mapeamento de evento que você não precisa mais em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

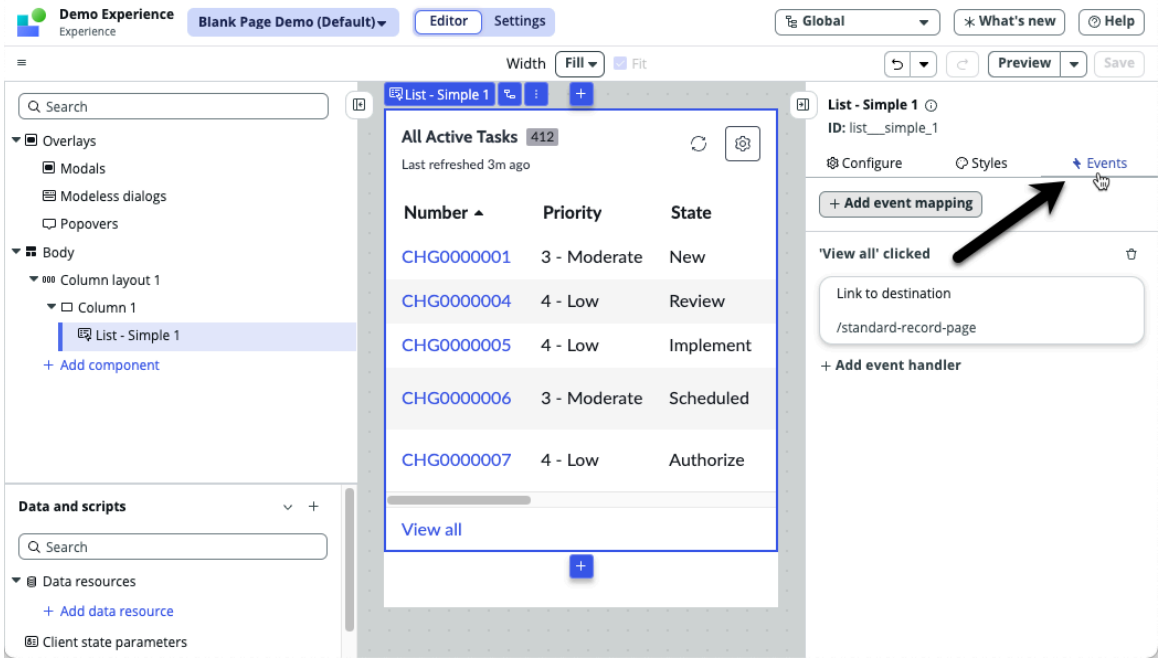
Função necessária: administrador

Tradução automática

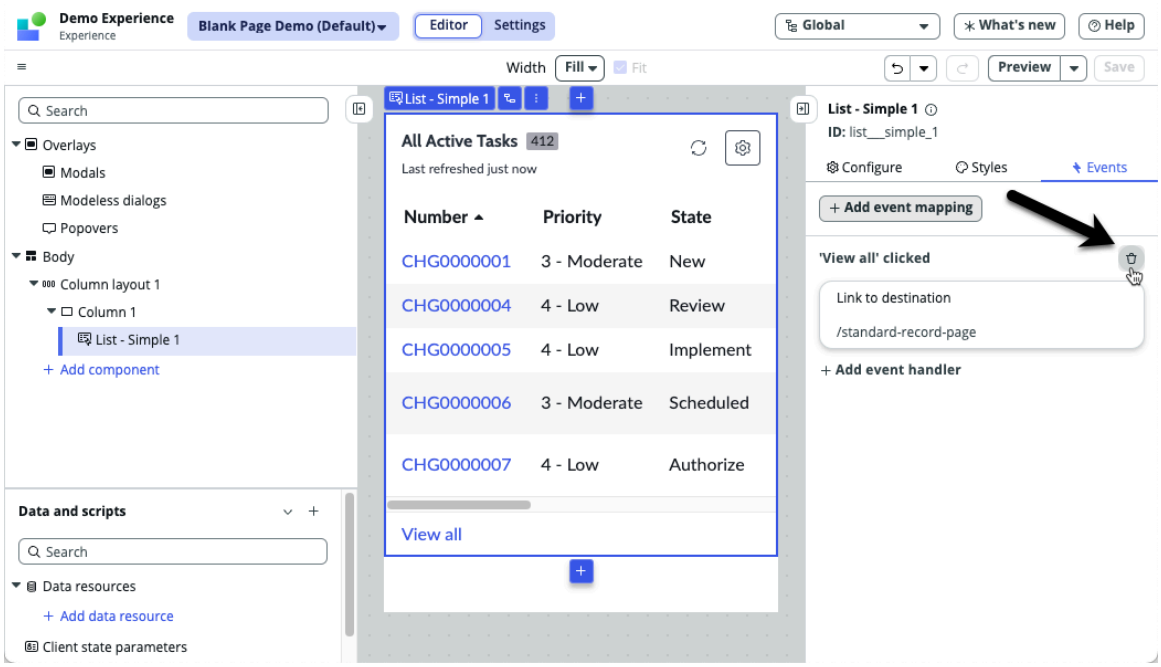
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **+ Criar**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione um componente com uma predefinição configurada.
5. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.



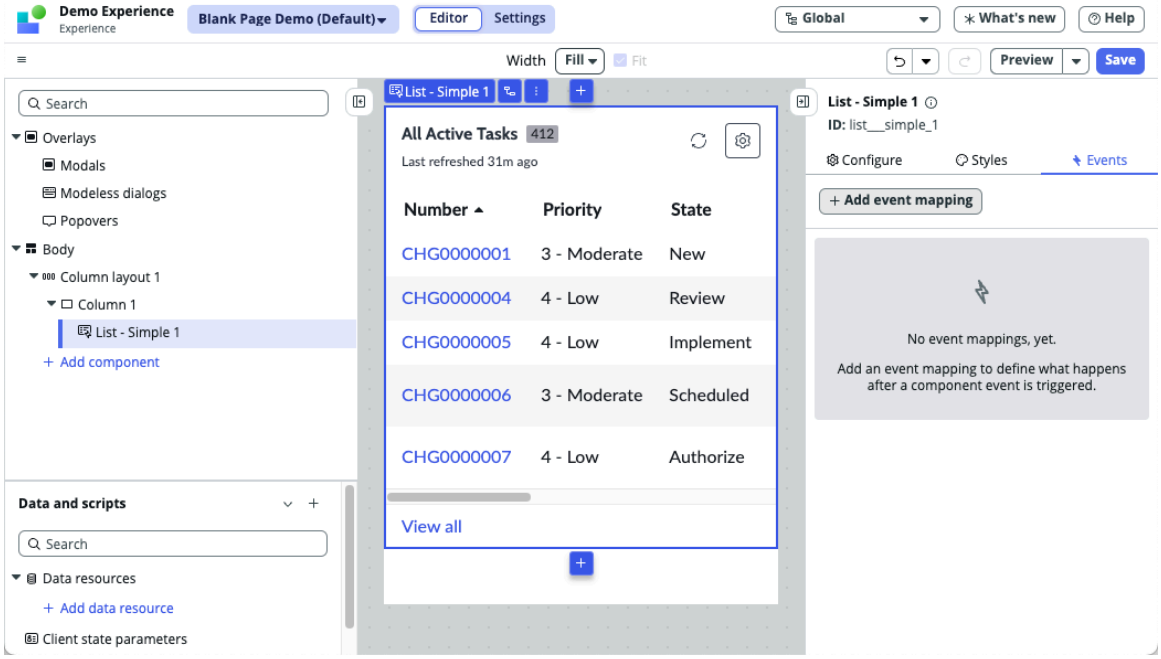
6. Selecione o ícone excluir tudo (ícone 🗑) ao lado do evento que você deseja excluir.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. O mapeamento de evento é removido do componente associado.



Editar código com o Editor de código do Now (recurso avançado)

O Now Code Editor é um editor de rich text como interface que oferece suporte a Folhas de estilo em cascata (CSS), Linguagem de marcação de hipertexto (HTML), JavaScript, Linguagem de marcação extensível (XML) e Notação de objeto JavaScript (JSON). Use o Editor de código do Now para modificar a configuração da IU, a configuração do recurso de dados, os estilos, os eventos, os scripts do lado do cliente e do servidor em Next Experience componentes do Construtor de IU.

O Editor de código do Now é compatível com os seguintes recursos:

- Edição básica
- Depuração
- Comando paleta
- Formatação de código
- Verificação e realce de sintaxe
- Sugestões automáticas
- Macros de script para código comum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Edição básica

Ação	Descrição
Código de formato 	Aplica o recuo apropriado ao script. Atalho do teclado: • Windows: Shift + Alt + F • Mac: Shift + Opção + F
Realçar sintaxe	Destaca a sintaxe do código.
Verificar sintaxe de sintaxe	Verifica se há erros de formatação e realça erros de sintaxe. • Windows: Shift + Alt + C • Mac: Merda + Opção + C
Mostrar sugestões	Exibe uma lista de elementos válidos no ponto de inserção, como: • Nomes de classes • Nomes de funções • Nomes de objeto • Nomes de variáveis Selecione e clique em uma entrada para adicioná-la ao script. Atalho do teclado: • Windows: Control + Espaço • Mac: Control + Espaço Você também pode habilitar ou desabilitar o **realce de sintaxe** no menu **Configurações**.
Alternar	Comentários de uma ou mais linhas de código com duas barras consecutivas //. Atalho do teclado: • Windows: Control+/ • Mac: Command+/
Mostrar minimapa	Exibe o minimapa do snippet de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	Você pode exibir ou ocultar a opção de minimapa no menu **Configurações** .
Habilitar quebra de linha	Habilita a função de quebra de linha na área do editor. Você pode alternar a opção **Habilitar quebra de linha** no menu **Configurações**.
Mostrar paleta de comando	Exibe uma lista de comandos disponíveis para as operações comuns. Você pode executar comandos do editor, localizar e substituir texto, dobra e desdobrar blocos de código, alternar comentários e muito mais tarefas usando a mesma janela interativa. Atalho do teclado • Windows: F1 • Mac: F1
Expandir editor ou recolher editor	Expande ou recolhe o editor. Atalho do teclado • Windows: Control+M • Mac: Control+M

Depuração

Para iniciar o Depurador de script, clique no ícone do Depurador de de script na barra de ferramentas.

Nota:
É possível adicionar um ponto de interrupção, ponto de interrupção condicional ou logpoint somente quando a depuração estiver habilitada e o idioma selecionado for JavaScript.

Tarefa	Faça o seguinte
Adicionar ponto de interrupção	Clique com o botão direito do mouse ao lado de um número de linha na área da regra e selecione **Adicionar ponto de interrupção**.
Adicionar ponto de interrupção condicional	1. Clique com o botão direito do mouse ao lado de um número de linha na área da regra e selecione **Adicionar ponto de interrupção condicional**. 2. Insira uma condição de interrupção no editor.
Adicionar logpoint	Clique com o botão direito do mouse ao lado de um número de linha na área da regra e selecione **Adicionar logpoint**.
Comparar texto no modo Comparação	Use o ícone de exibição lado a lado do editor de código do Now, a e o ícone de exibição em linha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Faça o seguinte
	do ícone de exibição para alternar entre as exibições.

Macros do editor de código

para

- Descrição: insere um loop for padrão com uma matriz de exemplo.
- Saída:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

method

- Descrição: insere um modelo de função JavaScript vazio.
- Saída:

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
  : function() {

  },
```

informações

- Descrição: insere uma mensagem informativa *do `GlideSystem`*.
- Saída:

```
gs.addInfoMessage(gs.getMessage(""));
```

documento

- Descrição: insere um bloco de comentário para descrever uma função ou parâmetros.
- Saída:

```
/**

* Description:

* Parameters:

* Returns:
*/
```

vargr

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descrição: insere uma consulta `GlideRecord` para dois valores com uma condição OR.
- Saída:

```
var gr = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

vargr

- Descrição: insere uma consulta `GlideRecord` padrão para um único valor.
- Saída:

```
var gr = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

Glossário do Construtor de IU

Saiba mais sobre os termos e conceitos exclusivos do Construtor de IU (UIB).

Ações

As ações fazem parte da plataforma ServiceNow®. As ações no Construtor de IU são especificamente atividades em uma página ou em um componente de página. Eventos e manipuladores de eventos são usados para adicionar ações. Por exemplo, adicione um componente de botão a uma página e adicione um manipulador de eventos para aplicar uma ação ao botão, como abrir uma página da Web.

Shell da aplicação

Os shells do app são os elementos estáticos de uma experiência da Web (por exemplo, cabeçalho, rodapé e navegação de menu) que permanecem com o usuário final enquanto ele navega pela experiência. Os shells da aplicação são usados principalmente e compatíveis com as experiências do espaço e do portal.

Vincular

Consulte Vinculação de dados.

Identidade visual

Consulte Tema.

Folhas de estilos em cascata (CSS)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Folhas de estilos em cascata são uma linguagem de folha de estilos padrão da web. No Construtor de IU, o CSS é usado para mudar o estilo visual de um componente ou página em um espaço ou experiência de portal. Por exemplo, adicione uma cor de fundo a uma página ou componente de contêiner.

Consulte também Propriedades personalizadas de CSS.

Client scripts

JavaScript do lado do cliente que interage com componentes e parâmetros de estado do cliente em uma página. Os Client scripts são mapeados para eventos e manipuladores de eventos no Construtor de IU. Por exemplo, em um componente de lista, adicione botões com um client script para alternar entre registros abertos e fechados na lista. Adicione client scripts usando o Editor de código Now, que está integrado ao Construtor de IU.

Parâmetro de estado do cliente

Variáveis de página que são definidas para uma página para armazenar uma parte dos dados (um estado do cliente) somente para essa página. Por exemplo, crie três parâmetros de estado do cliente para armazenar a entrada necessária para criar um registro e especifique quando atualizar a lista. As variáveis de página podem ser atualizadas usando scripts de cliente e eventos para tornar uma página dinâmica.

Componente

Use a biblioteca de componentes do Construtor de IU para criar páginas. Os componentes têm uma interface que um usuário final pode exibir e interagir. Os componentes podem se comunicar por meio de eventos e propriedades. Os componentes usados com frequência incluem Cabeçalho, Imagem, Lista, Formulário e Botão.

Editor de fórmulas de componente

Use para vincular ou alterar fórmulas. Insira texto, vinculações de dados ou fórmulas. O editor oferece suporte a tipos de transformações lógicas, aritméticas, de comparação, de negação e funcionais.

ID do componente

Usado para fazer referência a um componente ao adicionar um script ou dados de vinculação ao componente. Um ID de componente é criado automaticamente (com base no rótulo do componente) quando você adiciona um componente a uma página, mas o ID do componente pode ser editado.

Predefinições de componente

Use o para aplicar valores de configuração predefinidos e mapeamentos de eventos aos componentes. As predefinições aplicam configurações pré-criadas às propriedades do componente e aos manipuladores de eventos. As predefinições estão disponíveis somente para determinados componentes.

Propriedades do componente

Disponível no painel Configuração e usado para configurar um componente. Cada componente tem propriedades exclusivas. As propriedades do componente são especificadas em cada guia no painel Configuração: Configuração, Estilo e Evento. Alguns componentes têm predefinições disponíveis. Use as predefinições de componente para definir as propriedades do componente automaticamente.

Recursos de dados compostos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Combine vários recursos de dados, por exemplo, GraphQL e Transform, em um único recurso de dados reutilizável.

Espaço configurável

Nova maneira de trabalhar que substituiu os formulários e listas do ambiente clássico. Espaços configuráveis foram introduzidos antes da IU do Next Experience, mas abertos em uma guia separada do navegador.

Controladores

Um tipo de recurso de dados que inclui dados e lógica de evento e permite predefinições de componente. Os controladores são adicionados automaticamente ao usar um modelo de página. Existem dois tipos de controladores:

- Os controladores de dados contêm recursos de dados e podem ser adicionados manualmente a uma página
- Os controladores de IU são adicionados às páginas ao usar modelos de página e não podem ser adicionados manualmente. A criação de controladores não é compatível no momento.

CSS

Consulte Folhas de estilos em cascata.

Propriedades personalizadas de CSS

Propriedades de CSS do cliente do Next Experience que podem ser usadas para criar temas.

Vinculação de dados

Processo de associação de dados (de tabelas, registros ou outros elementos na página) a um elemento de IU que exibe informações.

Recursos de dados

Agir como um mediador entre a página e o servidor. Os recursos de dados buscam dados para preencher um componente e atualizam os dados do servidor com base nas interações do usuário. Os tipos de recursos de dados incluem Controlador (controladores de dados e controladores de IU), GraphQL, Transformar, Estado do cliente, Composto e REST.

Visualização de dados

Tabela ou gráfico, por exemplo, Pontuação única ou Gráfico de coluna, para exibir dados. As visualizações de dados podem ser configuradas para exibir dados diferentes, dependendo do visualizador.

Mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM)

Aplicação que padroniza como diferentes fontes de dados são exibidas em cartões e listas. O Construtor de IU usa fontes de dados do EVAM para mostrar informações em um componente como uma exibição de grade de cartão ou como uma lista de informações.

Evento

Consulte Evento do Construtor de IU.

Manipulador de eventos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação realizada quando um evento é acionado em um componente, página ou recurso de dados.

Mapeamento de eventos

Processo de identificação de um manipulador de eventos a ser executado quando um evento acontece. Adicione um ou vários manipuladores de eventos a um componente, página ou evento de recurso de dados.

Flexbox

Um sistema de layout de página unidimensional no Construtor de IU. Permite que o conteúdo ou os componentes sejam adicionados a uma página por linha (da esquerda para a direita ou da direita para a esquerda) ou por coluna (para cima/para baixo ou para baixo/para cima).

GraphQL

Linguagem de consulta de código aberto para APIs. No Construtor de IU, os recursos de dados GraphQL executam consultas e mutações GraphQL.

iFrame

Elemento HTML que carrega outra página HTML no documento.

Layout

(Versão pré-Vancouver) Controla como os componentes são organizados em um contêiner. Depois de adicionar um componente a um contêiner, o layout pode ser configurado de maneiras mais avançadas, como usando a Grade (o Flexbox é o layout padrão).

(Vancouver e versões posteriores) Elemento que pode ser adicionado a uma página para organizar os componentes.

Macroponent

Estrutura de dados principal que orienta as páginas do Construtor de IU. Os campos contêm JSON que cria a página.

Mapear eventos

Consulte Mapeamento de eventos.

Modal

Uma sobreposição de página que impede o usuário de usar o restante da página até que uma ação seja executada. Por exemplo, se um usuário selecionar um componente de botão que exclui um registro, um modal poderá ser adicionado para solicitar a confirmação da ação.

Notificação

Comunicação (e-mail, serviço de mensagens curtas, notificação ou notificação por push) enviada de uma instância ServiceNow para informar um usuário de que algo aconteceu.

Editor de código do Now

Um editor de rich text compatível com CSS, HTML, JavaScript, XML e JSON. Use o Editor de código do Now para mudar a configuração da IU, a configuração do recurso de dados, estilos, eventos, scripts do lado do cliente e scripts do lado do servidor nos componentes do Next Experience UI Builder.

Página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte a página do Construtor de IU.

Coleção de páginas

Grupo de páginas que podem ser reutilizadas em experiências em guias ou modais.

Popover

Uma sobreposição de página que permite aos usuários continuar usando o restante da página. Os popovers podem ser configurados como páginas do Construtor de IU com texto, componentes, imagens, campos e itens de menu.

Predefinições

Consulte Predefinições de componente.

Repetidor

Componente que atua como um loop básico que repete os dados fornecidos em vários componentes. Os repetidores usam uma matriz ou uma matriz de objetos. Os repetidores vinculam valores a uma propriedade de matriz de dados. Por exemplo, [{"task": "A"},{"task": "B"}], repete o conteúdo dentro dele duas vezes.

Guias

Componente que exibe um menu de guia horizontal ou vertical para navegar entre diferentes conjuntos de dados.

Modelo (página)

Valores predefinidos para preencher uma página do Construtor de IU. Use um modelo para criar páginas mais rapidamente.

Tema

O estilo visual de todas as páginas do Construtor de IU em uma experiência, incluindo cores primárias, cores secundárias, logotipos e fontes.

Transformação

Tipo de recurso de dados que usa um script para transformar dados de entrada em outro formato. Especifique as propriedades no formato JSON.

Construtor de IU

Construtor de interface da web que permite aos desenvolvedores criar novas páginas ou personalizar páginas existentes usando componentes da Estrutura de IU do Next Experience.

Evento do Construtor de IU

Ação que um usuário executa (como selecionar um botão) ou uma ocorrência que acontece em uma página. A maioria dos componentes, páginas e recursos de dados do Construtor de IU tem eventos associados por padrão. Use manipuladores de eventos com os eventos para adicionar ações adicionais às páginas.

Página do Construtor de IU

Coleção de layouts de coluna, colunas e componentes. Crie ou personalize várias páginas do Construtor de IU para experiências de espaço e portal.

Variante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão de uma página do Construtor de IU com acesso controlado por função ou condição. Crie variantes de páginas para direcionar experiências para diferentes públicos. Por exemplo, crie uma página inicial para agentes e uma variante para gerentes no mesmo URL. Como alternativa, crie uma variante de página que os usuários vejam em condições diferentes.

Janela de visualização

Componente especializado que permite estender sua experiência sem precisar possuir a página primária no Construtor de IU. Você pode trabalhar com janelas de exibição de três maneiras: adicione um componente de janela de exibição a uma página, adicione uma guia habilitada para janela de exibição a uma página ou adicione uma janela de exibição ao componente da barra lateral contextual.

Espaço

Experiência direcionada para um tipo de usuário da aplicação. Inclui componentes que permitem que um usuário interaja com a aplicação.

Aplicações de teste e depuração

Verifique se a aplicação atende aos seus requisitos de negócios. Seu teste deve abranger operações de registro (como criar, ler, atualizar e excluir), elementos de interface do usuário (como exibições e políticas de IU), operações de tempo de execução (como regras de negócios) e ações de script de evento.

Teste e depuração na IU principal

Automated Test Framework

Crie e execute testes automatizados para confirmar que sua instância funciona depois de fazer uma mudança. Analise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

Scripts de depuração

Depurar scripts usando logs de sessão e Now Platform ferramentas de depuração, como um depurador de script de instruções e mensagens de erro que são exibidas na IU.

Depurador de script e Log da sessão

O Depurador de script permite que os usuários com a função script_debugger depurem o JavaScript do lado do servidor, enquanto o Log da sessão permite que você exiba e baixe os logs necessários.

Rastreador de script e scripts de depuração

Use o Rastreador de script para filtrar sua pesquisa de depuração e restringir rapidamente os problemas de script. Encontrar linhas específicas de scripts, em vez de fazer uma pesquisa ampla, ajuda a economizar tempo e melhora a produtividade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Test Management 2.0

A aplicação ServiceNow® Test Management 2.0 simplifica a gestão de processos de teste para ajudar você a entregar produtos de software com mais eficiência e com menos erros. Você pode criar várias versões de um teste e integrar com o Agile Development 2.0.

Impersonate a user

Os administradores podem representar outros usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação. Ao representar outro usuário, o administrador tem acesso exatamente ao que esse usuário pode acessar no sistema, incluindo os mesmos menus e módulos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste suas aplicações com o ATF

O Automated Test Framework (ATF) permite que você crie e execute testes automatizados para confirmar que sua instância funciona após fazer uma mudança. Por exemplo, após um upgrade, durante o desenvolvimento de aplicações ou ao implantar configurações de instância com conjuntos de atualizações. Analise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

Nota:
Por padrão, a propriedade do sistema para executar testes automatizados está desabilitada para impedir que você os execute acidentalmente em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras que não sejam de produção para evitar corrupção e indisponibilidade de dados. Assista a este vídeo de visão geral do ATF para obter mais detalhes.

Para treinamento de desenvolvedor, consulte Usando o Automated Test Framework no ServiceNow Site do desenvolvedor.

Benefícios

Automated Test Framework fornece esses benefícios para gerentes de mudança e desenvolvedores.

- Reduza o tempo de atualização e desenvolvimento substituindo o teste manual pelo teste automatizado.
- Projete testes uma vez e reutilize-os em diferentes contextos e com diferentes conjuntos de dados de teste.
- Mantenha as instâncias de teste limpas, revertendo os dados de teste e as mudanças feitas após cada execução de teste.
- Crie pacotes de testes para organizar e executar testes em lotes.
- Programe execuções de pacote de testes.
- Permita que designers de teste não técnicos criem testes da funcionalidade Now Platform padrão.
- Reduza o tempo de design de teste copiando testes de início rápido e pacotes de testes.
- Crie etapas de teste personalizadas para expandir a cobertura do teste.

Automated Test Framework registros e componentes

O Automated Test Framework consiste nesses registros e componentes.

Teste

Um *teste* é um agrupamento lógico de etapas de teste automatizadas relacionadas que verificam alguma funcionalidade ou recurso. Cada teste é um registro na tabela Teste [sys_atf_test]. Os designers de teste normalmente criam um teste para verificar um recurso ou um grupo de recursos relacionados. Por exemplo, o teste **CSM: criar caso de produto** valida a criação de registros de caso de produto. Cada teste tem uma lista relacionada de etapas de teste e resultados de teste.

Pacote de testes

Um *pacote de testes* é uma coleção de testes executados em uma ordem específica. Os designers de teste normalmente criam um pacote de testes para testar uma aplicação ou um grupo de recursos relacionados. Por exemplo, o pacote de testes **CSM: Case Management** valida a funcionalidade da aplicação Customer Service Management. Os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

designers de teste podem programar a execução de pacotes de testes e iniciar todos os executores de teste do cliente necessários.

Teste de início rápido

Um *teste de início rápido* é um teste ou pacote de testes instalado com os dados de demonstração de uma aplicação. Use testes de início rápido como modelos para criar seus próprios testes e pacotes de testes. Assista a este vídeo de visão geral do teste de início rápido para obter mais informações.

Etapa de teste

Uma *etapa de teste* combina uma configuração de etapa com os dados de teste de tempo de execução necessários para executar uma etapa. A etapa de teste sempre especifica a ordem na qual ela é executada no teste. As etapas de teste têm sua própria lista relacionada de resultados de etapas. Cada etapa de teste é um registro na tabela Etapa de teste [sys_atf_step] que especifica uma ação de teste, a configuração da etapa e uma ordem de execução. Os designers de teste adicionam etapas de teste aos testes para verificar a funcionalidade. Por exemplo, a primeira etapa do teste **CSM: criar caso de produto** é representar o usuário de demonstração JohnJason, que está autorizado para a Gestão de casos.

Configuração de etapa

Uma *configuração de etapa* é uma ação de teste específica que Automated Test Framework pode executar. As configurações de etapa não contêm dados de teste de tempo de execução e só podem ser executadas quando os designers de teste os adicionam como parte de uma etapa de teste. Cada configuração de etapa é um registro na tabela Configuração da etapa de teste [sys_atf_step_config] que especifica as variáveis de entrada usadas para executar a configuração da etapa e as variáveis de saída disponíveis para outras configurações de etapa. Por exemplo, a configuração da etapa **Representar** permite que um teste represente outro usuário.

O Automated Test Framework fornece uma lista padrão de configurações de etapa para a maioria dos casos de uso e permite que os designers de teste criem suas próprias configurações de etapa personalizadas.

Variável de etapa

Uma *variável* de etapa armazena valores de entrada e saída específicos da etapa. Por exemplo, a configuração da etapa **Abrir um novo formulário** tem variáveis para especificar os nomes de exibição da tabela e do formulário. Use variáveis de etapa para especificar um destino de etapa de teste específico ou para passar informações para outras etapas de teste.

Resultado do teste

Um *resultado de teste* armazena a saída de uma execução de teste ou pacote de testes. Cada resultado de teste é um registro na tabela Resultado de teste [sys_atf_test_result] que especifica a duração da execução do teste, o status do teste e as capturas de tela quando disponíveis. Use os resultados de testes para identificar testes com falha ou que não estejam em execução e use os logs de teste para ver mais informações sobre os resultados de testes. Por padrão, o sistema exclui os resultados do teste e do pacote de testes 30 dias após a criação, a menos que você habilite a opção para reter o resultado do teste indefinidamente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado da etapa

Um *resultado de etapa* armazena a saída de uma execução de etapa de teste. Cada resultado de etapa é um registro na tabela Resultado da etapa [sys_atf_test_result_step] que especifica o status da etapa de teste, um resumo da saída e um log completo da saída gerada pela etapa de teste. Use os resultados da etapa para identificar falhas e funcionalidades que precisam de revisão.

Tipo de asserção

O campo **Tipo** de declaração especifica as condições que devem ser atendidas para que um teste seja aprovado. Os designers de teste podem usar asserções para especificar se os resultados de uma operação são esperados ou inesperados. Por exemplo, suponha que você queira testar se um registro não pode ser atualizado. Nesse caso, você adicionaria uma etapa de teste de inserção de registro e **definiria o campo Tipo** de declaração como **O registro não foi inserido**. O teste é aprovado quando a inserção do registro falha.

Algumas categorias de etapa de teste que incluem etapas com um campo do **tipo Declaração** são:

- Categoria do servidor: Declare quais operações CRUD fazem com que um teste seja aprovado ou falhe.
- Categoria de IU personalizada: Declare quais estados do componente fazem um teste ser aprovado ou reprovado e se o texto visível faz com que um teste seja aprovado ou reprovado.
- Formulários na categoria Portal de serviços: Declare se um formulário cancelado no navegador devido a erros de validação ou um formulário enviado com sucesso ao servidor faz com que um teste seja aprovado.

Executores de teste do cliente

Um *executor de teste do cliente* é uma guia do navegador que executa etapas de teste do lado do cliente em uma interface do usuário Now Platform. Os executores de teste do cliente exigem uma guia do navegador para funcionar. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível quando você executar um teste, o sistema solicitará que você abra um. Os testadores podem iniciar manualmente um executor de teste do cliente ou selecionar um executor de teste do cliente existente. Os designers de teste podem programar o início dos executores de teste do cliente ao programar a execução de um pacote de testes.

Funções de usuário

Atribua funções para definir Automated Test Framework permissões.

Título da função [name]	Descrição da função
atf_test_admin	Crie ou edite propriedades do Automated Test Framework. Tem permissão para: • Exibir a página de testes • Criar/editar/excluir testes • Criar/editar/excluir etapas de teste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição da função
	• Exibir a página de configuração da etapa • Exibir a página do executor de teste • Exibir os resultados do pacote de testes, resultados de testes e páginas de itens de resultado • Executar testes de usuário • Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes • Criar/editar registros de configuração de etapa • Criar/editar Automated Test Framework propriedades
atf_test_designer	Exibir somente propriedades do Automated Test Framework (não pode criar ou editar propriedades). Tem permissão para: • Exibir a página de testes • Criar/editar/excluir testes • Criar/editar/excluir etapas de teste • Exibir a página de configuração da etapa • Exibir a página do executor de teste • Exibir os resultados do pacote de testes, resultados de testes e páginas de itens de resultado • Executar testes de usuário • Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes • Exibir Automated Test Framework propriedades
atf_ws_designer	Exiba ou defina perfis de autenticação básica necessários para endpoints REST que exigem autenticação. Para obter mais informações, consulte Categoria REST.

O ATF agora oferece suporte a componentes de formulário criados com o Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Categoria de formulário. O ATF não é compatível com esses elementos de Next Experience, mas o suporte para esses recursos está planejado para versões futuras:

- Páginas criadas com Construtor de IU, incluindo páginas com listas e componentes de formulário.
- Páginas principais

Nota:
O ATF ainda oferece suporte a IU principal, incluindo o ambiente clássico (como listas e formulários clássicos).

O ATF não é compatível com esses elementos do Next Experience, mas o suporte para esses recursos está planejado para versões futuras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Páginas criadas com o Construtor de IU, incluindo páginas com listas e componentes de formulário.
- Páginas principais

Nota:
O ATF ainda oferece suporte à IU principal, incluindo o ambiente clássico (como listas e formulários clássicos).

Introdução ao Automated Test Framework

Se você é novo no Automated Test Framework, leia esta visão geral para saber o que a estrutura pode fazer. Em seguida, siga o tutorial para criar e executar um teste que usa os recursos mais básicos do ATF. Depois que você se sentir confortável com o básico, explore os recursos mais avançados fornecidos pelo ATF.

Os recursos do ATF fornecem flexibilidade na forma como você testa sua instância.

Categorias de configuração da etapa de teste

Categoria	Descrição
Catálogo de serviços no Portal de serviços	Realize testes de ponta a ponta para um item do catálogo no Portal de serviços. • Abra um produtor de registro, item do catálogo ou guia de pedido. • Defina valores de variáveis e quantidade de item do catálogo. • Valide valores de variáveis, estados, preço e itens incluídos em um guia de pedido. • Navegue em um guia de pedido. • Abrir e alternar itens do catálogo em um guia de pedido. • Adicione um item ou um guia de pedido a um carrinho de compras. • Solicite um item do catálogo ou um guia de pedido. • Envie um produtor de registro.
Navegador de aplicações	Crie testes para verificar os recursos de navegação. • Verifique se os menus da aplicação estão listados na barra de navegação à esquerda. • Verifique se os módulos da aplicação estão listados na barra de navegação à esquerda. • Navegue até um módulo como se um usuário tivesse clicado no módulo na barra de navegação à esquerda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Descrição
IU personalizada	Crie testes simples que imitam as ações do usuário sem script. • Defina valores de componente. • Declarar que o texto especificado está ou não em uma página. • Valide os valores do componente. • Clique em componentes. • Valide os estados dos componentes (somente leitura ou não somente leitura).
Formulário	Crie testes de formulários. • Abre um novo formulário ou um registro existente. • Definir valores de campo. • Valide valores de campo ou estados de campo (como obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível). • Valide se uma ação de IU está visível. • Clique em um botão em uma página modal. • Clique em uma ação de IU. • Envie um formulário.
Catálogo de serviços	Realize testes de ponta a ponta para um item do catálogo. • Abra um item do catálogo ou um produtor de registro. • Pesquise um item do catálogo. • Defina valores de variáveis e quantidade de item do catálogo. • Valide valores de variáveis, estados e preço. • Adicione um item a um carrinho de compras. • Solicite um item do catálogo. • Envie um produtor de registro.
Formulários no Portal de serviços	Crie testes de formulários no Portal de serviços. • Abra um formulário. • Definir valores de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Descrição
	• Valide valores de campo ou estados de campo (como obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível). • Valide se uma ação de IU está visível. • Clique em uma ação de IU. • Envie um formulário.
REST	Crie e envie uma solicitação REST de entrada e verifique a resposta. • Teste qualquer endpoint REST na instância. • Use uma solicitação REST para criar registros, bem como recuperar, atualizar ou excluir registros criados em uma etapa de teste anterior ou que já existiam na instância. • Verifique o código de status da resposta, os cabeçalhos de resposta, o tempo de resposta e a carga de resposta.
Servidor	Execute operações mais complexas, incluindo o seguinte: • Execute testes de unidade usando JavaScript, incluindo testes usando a estrutura de teste Jasmine. • Teste regras de negócios, inclusões de script e outros scripts. • Crie testes que operem nos dados que você definir.

Tradução automática

Variáveis de saída

Muitas etapas de teste retornam variáveis de saída cujos valores você pode usar como entradas para uma etapa posterior. Por exemplo, você pode usar variáveis de saída para realizar as seguintes tarefas:

- Execute uma declaração do lado do servidor em um registro que você inseriu anteriormente.
- Crie um registro como um usuário e reabra seu formulário como um usuário diferente.

Configurações de etapa de teste personalizadas

Além das etapas integradas ao Automated Test Framework, você pode criar configurações de etapa de teste personalizadas. Essas etapas personalizadas podem usar variáveis de entrada e retornar variáveis de saída que você definir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você só pode definir etapas de teste personalizadas executadas no servidor. O Automated Test Framework não é compatível com a criação de configurações de etapa personalizadas que são executadas no navegador.

Preservação de dados

O Automated Test Framework rastreia e exclui automaticamente todos os dados criados pela execução de testes e reverte automaticamente as mudanças após o teste.

Pacotes de testes

Os pacotes de testes permitem que você execute um lote de testes em uma ordem especificada. Além disso, os pacotes de testes podem ser hierárquicos, com pacotes aninhados em outros pacotes. Você pode associar pacotes de testes a programações que determinam quando o sistema executa os pacotes de testes.

Criar e executar seu primeiro teste automatizado

Siga estas instruções passo a passo para criar e executar seu primeiro teste automatizado. Este teste cria um novo registro de usuário.

Antes de Iniciar

- O plug-in Automated Test Framework (com.glide.automated_testing_framework) deve ser ativado. Ele é ativado por padrão no zBoot ou na atualização.
- Se necessário, habilite a execução de testes. Para obter instruções, consulte Habilitar ou desabilitar a execução de testes Automated Test Framework.

  Nota:
  Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção.

- Função necessária: administrador

Criar novo teste

Crie um novo registro de teste automatizado.

Antes de Iniciar

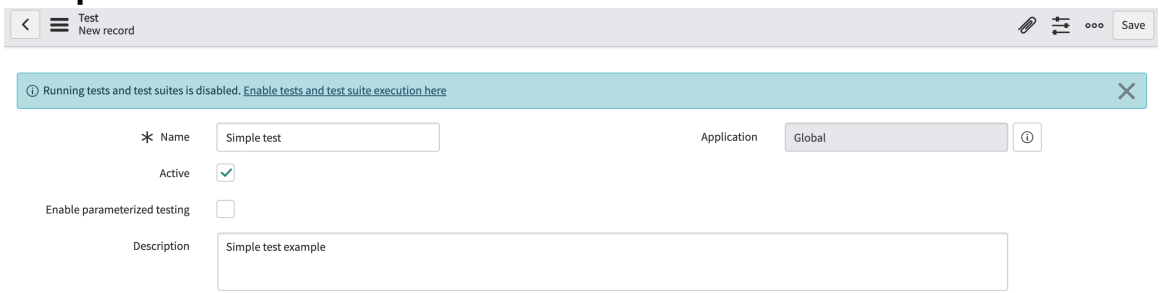
Função necessária: atf_test_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Testar novo registro, insira um nome para o seu teste no campo **Nome**.
   O sistema identifica este teste por este nome sempre que exibe uma lista de testes (por exemplo, no módulo Testes).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



4. No campo **Descrição**, insira uma descrição para o seu teste.
5. Clique em **Salvar**.

Resultado

O sistema cria um novo registro de teste e retorna para a lista de testes. Para obter mais informações sobre como criar novos testes automatizados, consulte Criar um novo teste automatizado.

Adicionar a primeira etapa ao novo teste

Adicione a primeira das três etapas ao teste automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

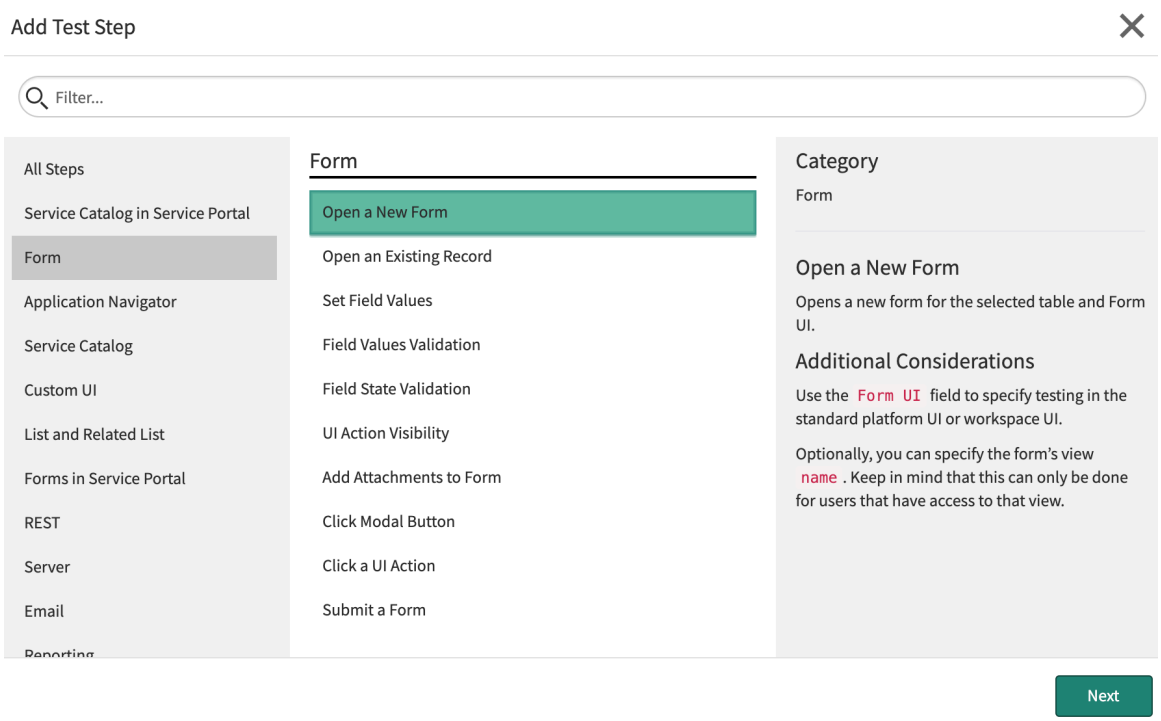
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
3. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
4. Na coluna do meio, clique na linha do tipo de etapa **Abrir um novo formulário**e selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

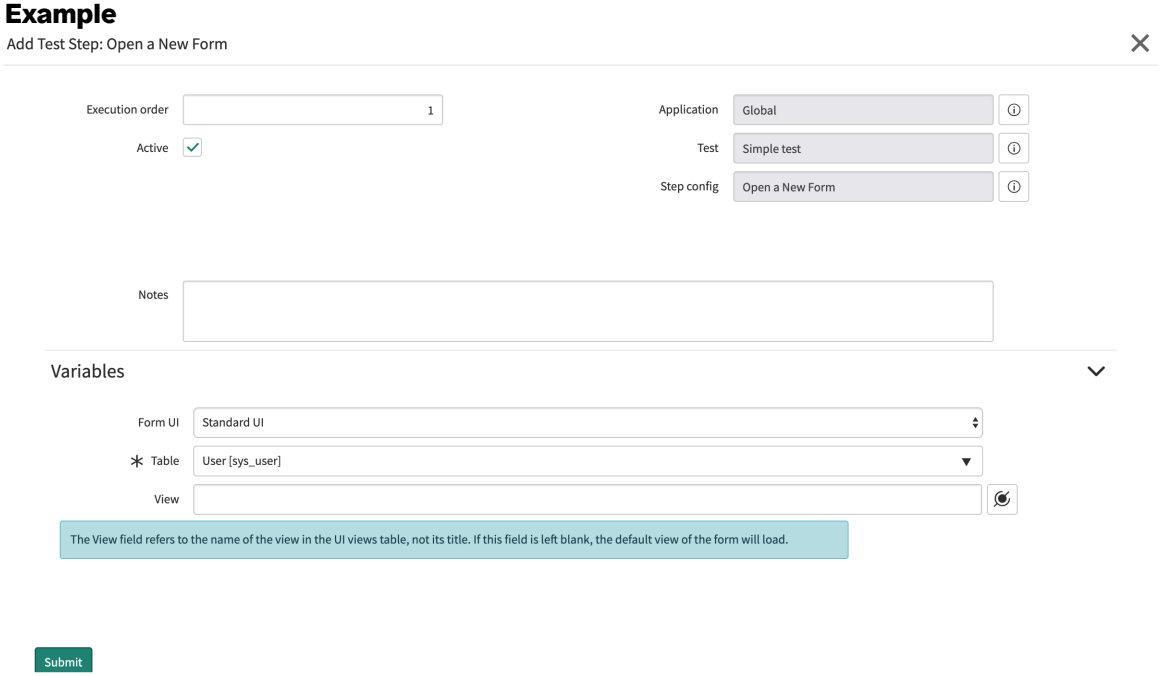
Example



O sistema exibe o formulário **Adicionar etapa de teste** para a etapa *Abrir um novo formulário*.

5. No campo **Tabela**, selecione a tabela **Usuário [sys_user]** e clique em **Enviar**.

Example



O sistema cria a nova etapa e retorna para o registro de teste.

6. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O sistema cria um novo registro de teste e retorna para a lista de testes. Para obter mais informações sobre como adicionar etapas a testes automatizados, consulte Adicionar etapas a um teste automatizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para obter algumas ideias sobre como continuar aprendendo sobre o Automated Test Framework, consulte Próximas etapas com o Automated Test Framework.

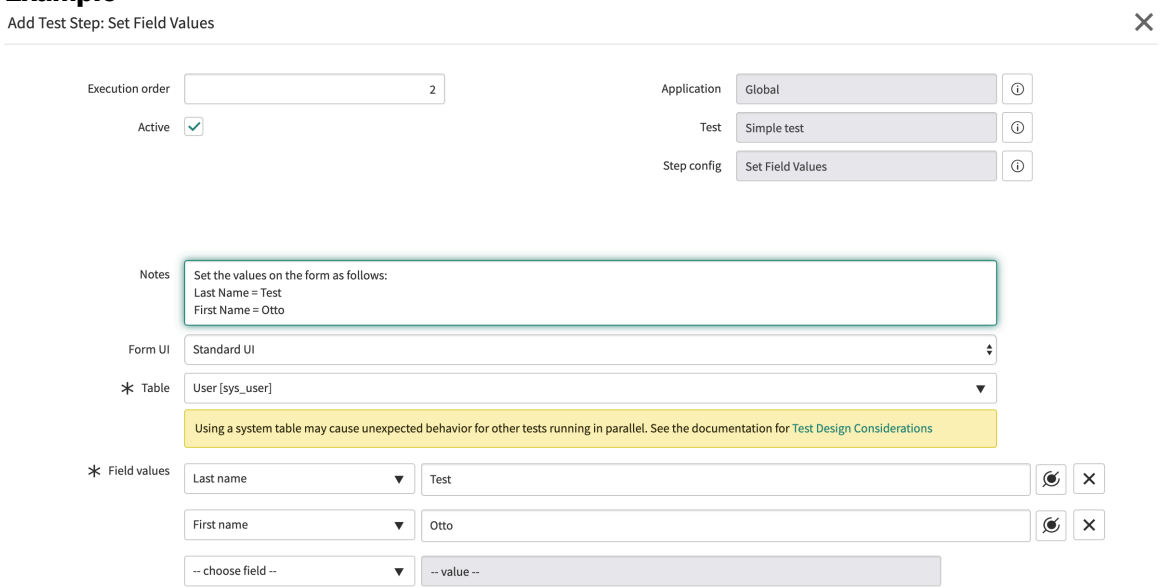
Adicione a segunda etapa ao seu teste automatizado

Adicione a segunda de três etapas ao teste automatizado.

Procedimento

1. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
2. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
3. Na coluna do meio, clique em **Definir valores de campo**e em **Avançar**.
   O sistema exibe o formulário **Adicionar etapa de teste** para a etapa *Definir valores*.
4. Na seção de valores de campo, defina **Sobrenome** como `Teste` e **Nome** como `Otto` (ou outros nomes de sua escolha).

Example



5. Clique em **Enviar**.

Resultado

O sistema cria a nova etapa e retorna para o registro de teste. Para obter mais informações sobre como adicionar etapas a testes automatizados, consulte Adicionar etapas a um teste automatizado.

Adicione a terceira etapa ao seu teste

Adicione a última das três etapas ao teste automatizado.

Procedimento

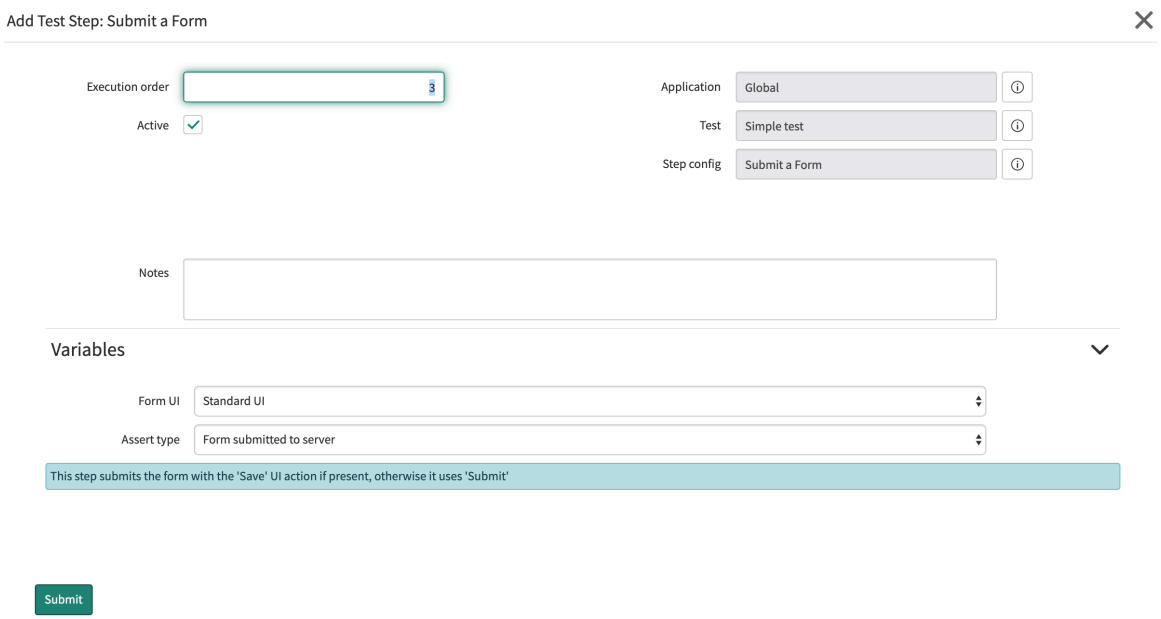
1. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
2. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
3. Na coluna do meio, clique em **Enviar um formulário**e em **Avançar**.
   O sistema exibe o formulário **Adicionar etapa de teste** para a etapa *Enviar um formulário*.

Tradução automática

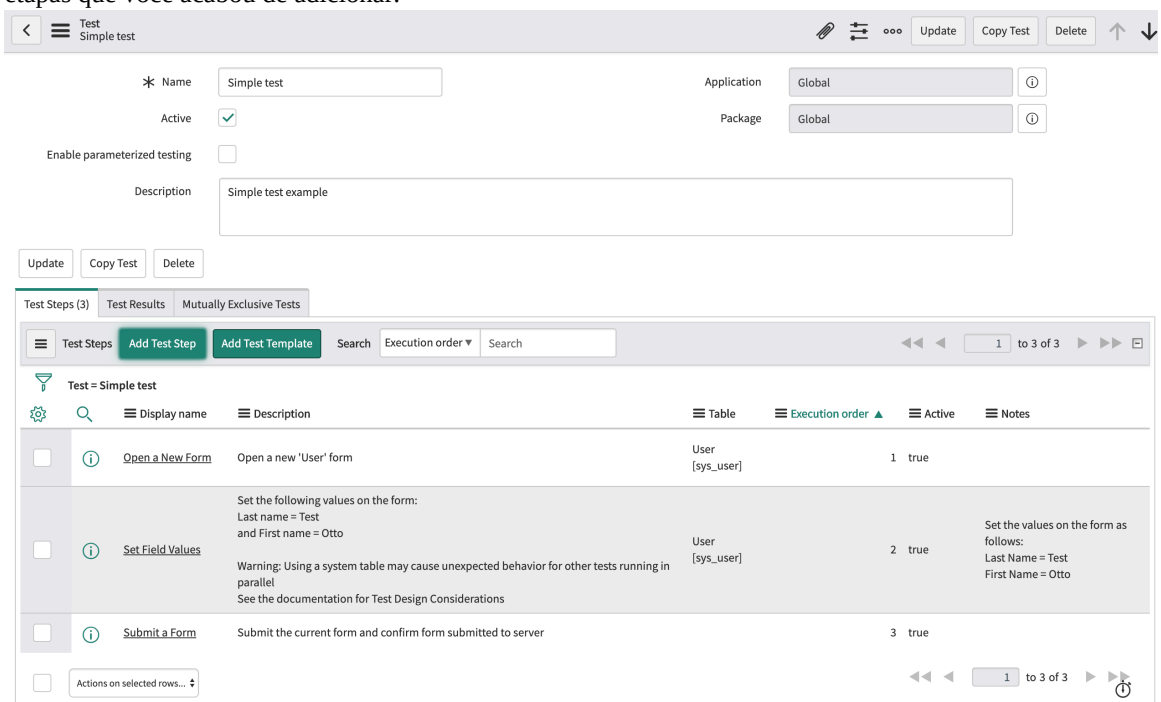
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Deixe todos os valores como definidos por padrão e clique em **Enviar**.

Example



O sistema cria a nova etapa e retorna para o registro de teste. O registro de teste agora deve mostrar as três etapas que você acabou de adicionar.



5. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O sistema retorna para a lista de testes. Para obter mais informações sobre como adicionar etapas a testes automatizados, consulte Adicionar etapas a um teste automatizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute seu teste

Depois de adicionar etapas de teste, execute e monitore o andamento do teste automatizado.

Procedimento

1. Se necessário para exibir a lista de Testes, clique em **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você acabou de criar.
   O sistema exibe o formulário **Teste**.
3. Clique em **Executar teste**.
   Como este teste inclui uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU), o sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando que você escolha entre os clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor de teste. Para continuar, selecione **Iniciar um novo executor de teste** e clique em **Executar teste**.

Resultado

O sistema exibe a caixa de diálogo de andamento Executar teste. Para obter mais informações sobre como executar testes automatizados, consulte Executar um teste automatizado.

Monitorar o andamento do teste e exibir os resultados do teste

Monitore o andamento do teste automatizado e exiba seus resultados de teste.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se necessário, você pode cancelar um teste mesmo enquanto ele estiver em execução. Para obter mais informações, consulte Cancelando testes automatizados e pacotes de testes.

Procedimento

1. Monitore o andamento do teste na caixa de diálogo de andamento Executar teste.

   Nota:
   Se o seu teste criar dados, o sistema reverterá esses dados após a conclusão de todas as etapas do teste.

2. Ao concluir, clique em **Ir para resultados** na caixa de diálogo de andamento Executar teste para exibir a lista **Resultados de testes**, na qual você pode exibir e analisar os resultados.

Próximas etapas com o Automated Test Framework

Depois que você se sentir confortável para criar e executar testes simples, explore os recursos mais avançados do Automated Test Framework.

Testes em lote junto com pacotes de testes

Se você normalmente executa um conjunto de testes juntos, pode agrupá-los usando pacotes de testes. Para saber mais sobre os pacotes de testes, consulte Como criar e executar pacotes de testes automatizados.

Passar dados de uma etapa de teste para outra com variáveis de entrada e saída

Você pode passar dados de uma etapa de teste para outra usando variáveis de *entrada e variáveis* de *saída*. Para obter mais informações, consulte Passando dados de uma etapa de teste automatizado para outra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reutilizar sequências comuns de etapas com modelos

Se você adiciona com frequência a mesma sequência de etapas aos seus testes, economize tempo criando um modelo. Para saber mais sobre modelos, consulte Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Domain Separation e Automated Test Framework

Separação de domínios é compatível em Automated Test Framework. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Inclui nível **Básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Caso de uso de ATF

O design do Automated Test Framework e o acesso ao tempo de execução são exclusivamente para o proprietário da instância validar processos específicos do domínio. Ao projetar testes para meus clientes, confirmamos os resultados por locatário.

Teste

Ao testar a separação de domínio durante as etapas de teste do ATF, você deve definir o domínio primeiro. Isso deve fazer parte da primeira etapa de representação de cada uma das etapas de teste do ATF quando elas dependem de um domínio que está sendo definido. Para saber mais sobre as práticas recomendadas do Domain Separation, consulte Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Navegador sem interface para Automated Test Framework

Na versão Rome, o ServiceNow® aprimorou o teste de IU, automatizando a criação de navegadores para processar testes de Interface do Usuário (IU) do Automated Test Framework (ATF). Esse recurso é conhecido como navegador remoto e ajuda a testar a funcionalidade da IU sem precisar abrir manualmente um navegador para o Executor de teste do cliente, que é o que processa os testes de IU no navegador local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plano de Fundo

ServiceNow clientes usam Automated Test Framework (ATF) para testar aplicações e instâncias. Ao desenvolver na plataforma ServiceNow, o ATF garante que suas mudanças tenham o comportamento desejado e não interrompam os recursos existentes.

Desde a versão ServiceNow Orlando, os clientes podem automatizar o teste e a implantação de suas aplicações por meio da API de Integração Contínua/Entrega Contínua (CI/CD).

Visão geral

A automação fornecida pelo ServiceNow Navegador sem Cabeça para ATF ignora a etapa de abrir manualmente um navegador durante o teste. Existem vários procedimentos sequenciais a serem seguidos na configuração única. Abaixo estão as instruções para a configuração do Linux e do Windows.

Configuração do navegador remoto para Linux

O navegador sem interface [ServiceNow® para Automated Test Framework fornece automação para que você possa ignorar a necessidade de abrir manualmente um navegador durante o teste. A configuração do navegador remoto está disponível em Linux e Microsoft Windows. Este tópico cobre a configuração de Linux.

Existem vários procedimentos sequenciais a serem seguidos na configuração única.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

- Instalar a aplicação Docker
- Instale o Java Runtime Environment (JRE) 1.8 - necessário para o utilitário keytool

  Nota:
  A versão deve ser Java 1.8, ou ocorrerão erros na sua instância ServiceNow ao tentar validar o certificado criado com o utilitário keytool. Para saber mais, consulte Criar chaves de criptografia usando a ferramenta Java KeyStore.

- Instalar OpenSSL
- Comunicação bidirecional
  - Deve haver comunicação bidirecional entre o URL da instância e o servidor.
  - Encontre o endereço IP do seu servidor e obtenha o nome do host. Você pode usar um ou ambos, mas precisa de pelo menos um. Certifique-se de que o endereço ou o nome do host estejam visíveis na sua instância ServiceNow.

    Nota:
    Se você não tiver um nome de host e estiver se conectando por meio do endereço IP, poderá inserir o endereço IP e colocar "localhost" na variável de ambiente Hostname.

- Porta: use a porta 2376 ou sua própria porta padrão para este procedimento. Verifique se as regras de firewall permitem solicitações de entrada nesta porta, da instância ServiceNow e do próprio host Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas para configurar o navegador remoto para Linux

Siga estas seis etapas (mais a verificação) para configurar o navegador remoto para Linux.

Gerar certificados para a configuração do navegador remoto para Linux

Gere certificados TLS/SSL para proteger a REST API do Docker e autenticar solicitações HTTP.

Antes de Iniciar

Conclua os pré-requisitos listados no tópico Configuração do navegador remoto para Linux.

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Obtenha chaves de autoridade de certificação de uma autoridade de certificação confiável.

Por padrão, ao expor a API do Docker, as solicitações não são autenticadas, o que pode deixar sua máquina host vulnerável a ataques. A API do Docker, no entanto, oferece suporte à autenticação TLS em que as solicitações são verificadas em relação às chaves privadas públicas fornecidas na criptografia HTTPS. Nesta etapa, você cria essas chaves para o servidor e o cliente.

Dica:
Para facilitar a memorização, insira os seguintes comandos no seu terminal Linux. **Observação**: não adicione essas variáveis de ambiente ao seu perfil de terminal. Por motivos de segurança, eles devem existir somente durante a sessão atual.

- `exportar SENHA="<password to generate the certificates with> "`
- `export SERVERIP="<this server's IP address> "`
- `export HOSTNAME="<hostname of this server> "`

Para saber mais, consulte Usar TLS (HTTPS) para proteger o soquete daemon do Docker.

Procedimento

1. Abra uma linha de comando.
2. Gere uma chave de autoridade de certificação autoassinada ou recupere um par de chaves de uma autoridade de certificação confiável.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.
   - `openssl genrsa -aes256 -passout pass:$PASSWORD -out ca-key.pem 4096`
   - `openssl req -passin pass:$PASSWORD -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256 -out ca.pem`
   - `chmod 0400 ca-key.pem`
   - `chmod 0444 ca.pem`
3. Gere o par de chaves do servidor usando a chave de autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.
   - `openssl genrsa -out server-key.pem 4096`
   - `openssl req -subj "/CN=$HOSTNAME" -new -key server-key.pem -out server.csr`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `echo "subjectAltName = DNS:$HOSTNAME,IP:$SERVERIP,IP:127.0.0.1" > extfile.cnf`
- `openssl x509 -passin pass:$PASSWORD -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf`

4. Crie o par de chaves do cliente usando a chave de autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.
   - `openssl genrsa -out client-key.pem 4096`
   - `openssl req -subj "/CN=$HOSTNAME" -new -key client-key.pem -out client.csr`
   - `echo "extendedKeyUsage = clientAuth" > extfile.cnf`
   - `openssl x509 -passin pass:$PASSWORD -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf`

   Agora que você criou todas as suas chaves de criptografia.

5. Importe a chave pública da CA e o par de chaves do cliente para um armazenamento de chaves java.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

   Crie o arquivo de armazenamento de chaves e crie uma senha para ele (e salve para uso posterior): `keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`

   Exclua uma entrada padrão do arquivo de armazenamento de chaves: `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   Importe a chave pública da CA para o armazenamento de chaves: `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

   Importe o par de chaves do cliente.

   Nota:
   Você está criando um novo arquivo de armazenamento de chaves pkcs12 e importando o par de chaves para ele. Em seguida, copie o conteúdo para o arquivo de armazenamento de chaves original.

   - `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
   - `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

   Agora que você adicionou todos os certificados ao arquivo de armazenamento de chaves, salve o arquivo **my.keystore** para mais tarde, pois ele será carregado para a instância ServiceNow. Além disso, lembre-se da senha que você inseriu quando solicitado a criar o arquivo de armazenamento de chaves; será necessário inseri-lo em um formulário na instância ServiceNow.

Configurar o Docker para navegador remoto no Linux

Etapa 2 na configuração [Linux do ServiceNow® Navegador sem interface para ATF: configure o Docker Server para autenticar todas as solicitações.

Antes de Iniciar
Conclua a etapa 1: Gerar certificados para a configuração do navegador remoto para Linux

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta tarefa: depois de criar as chaves do cliente e do servidor conforme indicado na Etapa 1, agora você configura o Docker Server para autenticar todas as solicitações usando essas chaves e expor a API do Docker na porta 2376.

Procedimento

1. Configure o Docker para usar os certificados gerados na Etapa 1.
   a. Encontre ou crie o arquivo /etc/docker/daemon.json. Você pode executar: `toque em / etc/docker/daemon.json`
   b. Edite o arquivo daemon.json e adicione os seguintes valores JSON. Certifique-se de substituir pelos caminhos corretos para seus certificados:

```
{
"debug": true,
"tlscacert": "<path to your certificates>/ca.pem",
"tlscert": "<path to your certificates>/server-cert.pem",
"tlskey": "<path to your certificates>/server-key.pem",
"tlsverify": true
}
```

   Para saber mais, consulte **Configurar o daemon do Docker**.

2. Configure o Docker para expor a API remota em uma porta (a porta 2376 é recomendada).
   Você pode configurar o Docker para aceitar conexões remotas com o arquivo de unidade systemd docker.service para distribuições Linux usando **systemd**, como versões recentes do RedHat, CentOS, Ubuntu e SLES, ou com o arquivo daemon.json, que é recomendado para distribuições Linux que não use systemd.

   Se estiver usando **o systemd (systemctl)**:

   a. Use o comando `sudo systemctl edit docker.service` para abrir um arquivo de substituição para docker.service em um editor de texto.
   b. Adicione ou modifique as linhas a seguir, substituindo sua própria porta se não estiver usando 2376.

```
[Service]
ExecStart=
ExecStart=/usr/bin/dockerd -H tcp://0.0.0.0:2376
```

   c. Salve o arquivo.
   d. Recarregue a configuração do systemctl.

      `sudo systemctl daemon-reload`

   e. Reiniciar Docker

      `sudo systemctl reiniciar docker.service`

3. Para habilitar o acesso ao Docker para o usuário atual por meio de uma linha de comando, copie os certificados para o diretório inicial do Docker do usuário:
   - `mkdir -pv ~/.docker`
   - `cp ca.pem ~/.docker`
   - `cp client-key.pem ~/.docker/key.pem`
   - `cp client-cert.pem ~/.docker/cert.pem`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Defina as variáveis de ambiente DOCKER_HOST e DOCKER_TLS_VERIFY para o seu usuário:
   - `echo "export DOCKER_HOST=tcp://${SERVERIP}:2376 DOCKER_TLS_VERIFY=1" >> ~/.bash_profile`
   - `source ~/.bash_profile`

   Para saber mais, consulte Gerenciar o Docker como um usuário não raiz.

Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do navegador remoto no Linux

Extraia a imagem do Docker do Registro público.

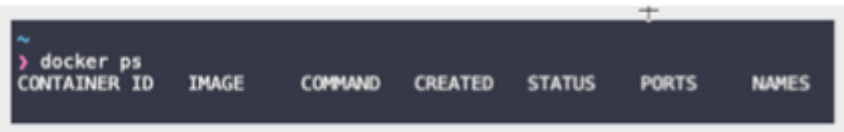
Antes de Iniciar

Conclua a etapa 2: Configurar o Docker para navegador remoto no Linux

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Procedimento

1. Na linha de comando, execute `docker ps` para verificar se o Docker está funcionando.
   Seus resultados devem ser semelhantes a:



2. Extraia a imagem do Docker mais recente do repositório remoto do GitHub ATF Runner.
   Este comando é um exemplo, pois essas imagens estão sujeitas a mudança.
   `docker pull ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:lin-1.0.0`

> **Nota:**
> A compatibilidade de instância para imagem garante que o script de automação dentro da imagem do Docker seja compatível com o código da instância. Elementos como a interface do usuário podem mudar ao longo do tempo para oferecer suporte a novos recursos ou atualizações.

Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto no Linux

Crie um segredo do Docker, que armazena a senha do usuário ServiceNow que fará login na instância para executar os testes. Os Segredos do Docker são um recurso de ServiceNow® para armazenar com segurança as senhas que serão usadas em contêineres.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 3: Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do navegador remoto no Linux

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dentro do contêiner do Docker, há um script de automação que abre um navegador da Web, faz login na instância e abre a página do executor de teste do cliente. Para fazer login na instância ServiceNow, você precisará de uma senha de usuário. Neste procedimento, você usa um recurso do Docker chamado **Docker Secrets** para que possa armazenar senhas com segurança. Quando você executa contêineres, a senha fica disponível automaticamente para fazer login na sua instância.

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na linha de comando, insira `docker swarm init`
2. Inserir `eco "` <your user's password> " | docker secret create sn_password -

> **Nota:**
> Substituir<your user's password> com a senha da ServiceNow do usuário.

Seus resultados devem ser semelhantes a:

```
[$
[$ echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password -
uumlhjvx8ej65gweh6xjywxl2
$
```

Resultado

O resultado é seu ID secreto, que você deve salvar para uso posterior. O ID secreto será adicionado à instância ServiceNow no **sys_property** `sn_atf.headless.secret_id`.

Configurar instância do navegador remoto no Linux

Etapa 5 na configuração [Linux do ServiceNow® Navegador sem interface do usuário para ATF: configure sua instância para que ela seja compatível com o Navegador sem interface do usuário.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 5: Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto no Linux

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Esta tarefa: configure a instância para que ela se comunique e seja autenticada com a máquina host.

Procedimento

1. Criar usuário:
   a. Navegar até **Administração de usuários** > **Usuários** e selecione **Novo**.
   b. Crie um usuário: o ID do usuário, que pode ser o que você quiser, bem como um nome de usuário e uma senha. A senha deve ser igual à que você criou para o contêiner secreto do Docker.
   c. Adicione a função **atf_test_designer** para este usuário. (Para saber mais, consulte a seção Funções do usuário no tópico Teste suas aplicações com o ATF.)
2. Criar certificado:
   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados** para abrir a tabela **de certificados sys_**. Crie um novo certificado (o nome pode ser o que você preferir):
      - **Tipo**: armazenamento de chaves Java
      - **Senha**: senha para o armazenamento de chaves que você criou na Etapa 1 (Gerar certificados para a configuração do navegador remoto para Linux).
   b. Selecione o ícone Anexar (clipe de papel) para anexar o arquivo de armazenamento de chaves que você salvou anteriormente a este registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Enviar**.

d. Clique em **Validar certificado** e confirme se a mensagem de sucesso é exibida.

3. Criar perfil de protocolo:

a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo** para abrir a tabela **sys_protocol_profile**. Crie um novo registro de perfil de protocolo:

Opção	Descrição
Protocolo	Uma palavra, em minúscula: "docker"
Porta padrão	2376 (ou o que você escolheu usar)
Armazenamento de chaves	Armazenamento de chaves do host do Docker

b. Selecione **Enviar**.

4. Crie uma conexão de spoke do Docker:

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial** para abrir a tabela **sys_alias**.

b. Selecione o alias com o nome **Docker**.

c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo**.

d. Preencha estes campos:

- **Nome**: qualquer texto que você preferir
- **Campo de credencial**: Deixe em branco

e. Marque a caixa de seleção do **Construtor de URL**.

f. Marque a caixa de seleção **Autenticação mútua**.

g. No campo **Perfil de protocolo**, selecione o perfil de protocolo que você criou anteriormente.

h. No campo Host, adicione o endereço IP ou o nome do host do seu servidor.

i. Selecione **Enviar**.

O URL de conexão é criado automaticamente pelo sistema.

5. Modificar propriedades:

Aviso:
Por padrão, a propriedade `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` é definida como **falso**. O Now Platform confia somente nos certificados que pode verificar em relação ao armazenamento de certificados da JVM. Certificados autoassinados e assinados pela empresa não são confiáveis. Para saber mais, consulte o tópico Confiança do certificado (proteção de segurança da instância).

Nota:
Você precisa fazer isso somente ao usar certificados autoassinados. Para saber mais, consulte Gerar certificados para a configuração do navegador remoto para Linux.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname: falso
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o ATF para navegador remoto no Linux

Etapa 6 na configuração [Linux do ServiceNow® Navegador sem interface para ATF: Configure o ATF com propriedades.

Antes de Iniciar

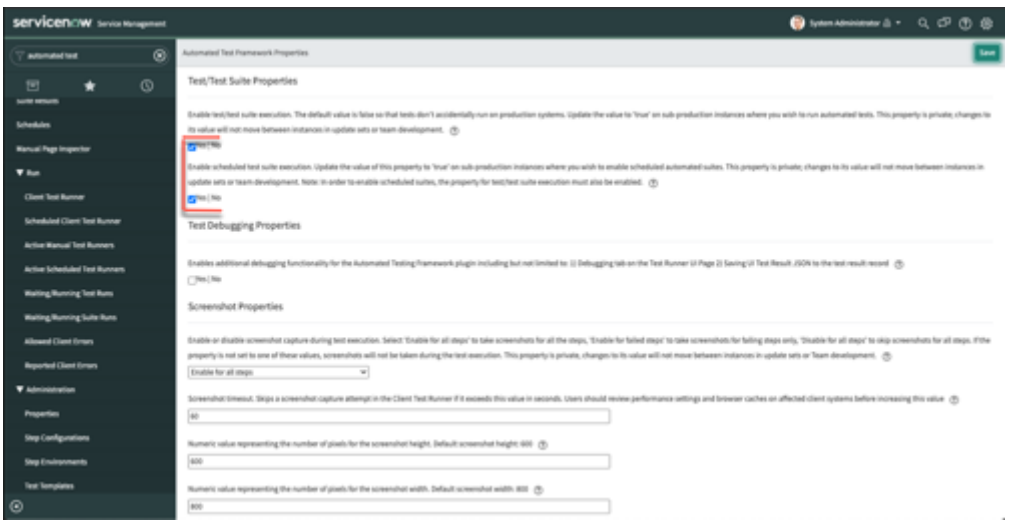
Conclua a etapa 5: Configurar instância do navegador remoto no Linux

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

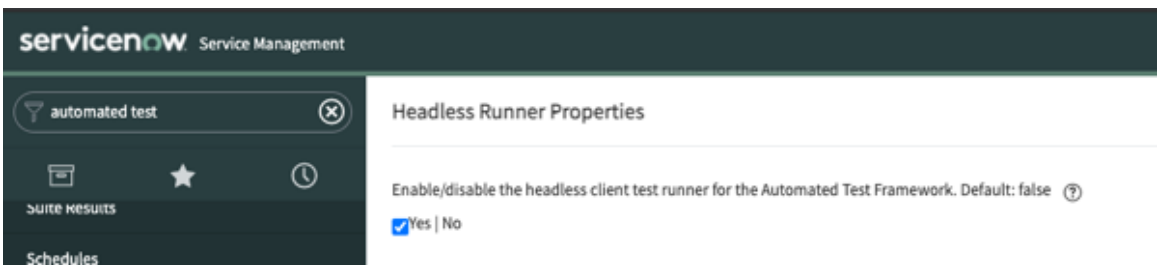
Esta tarefa: agora que você configurou sua conexão e autenticação, configure o ATF com várias propriedades para que ele possa iniciar os contêineres com sucesso na máquina host.

Procedimento

1. Em sua instância, navegue até **ATF** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Habilite as duas principais propriedades: **Habilitar execução do pacote de testes/teste** e **Habilitar execução programada do pacote de testes**.



3. Role para baixo até a seção **Propriedades do executor remoto**.
4. Habilite a caixa de seleção superior.



5. Insira os seguintes valores no formulário Propriedades do executor remoto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do formulário	Nome da Propriedade	Valor a ser inserido
A conta de usuário usada para fazer login no executor de teste do cliente remoto e iniciar os testes	sn_atf.headless.username	Nome de usuário do usuário de integração que você criou em Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto no Linux
O ID secreto do Docker que tem a senha armazenada da conta do usuário	sn_atf.headless.secret_id	"ID secreto" do Docker que você obteve anteriormente, bem como o nome do segredo do Docker que você criou na Etapa 2 do procedimento Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto no Linux.
A imagem do Docker que é usada para o Executor de Teste do cliente remoto	sn_atf.headless.docker_image_name	Nome da imagem com o marcador que você baixou: `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>`

Nota:
Se você esqueceu o ID secreto, acesse o host do Docker e execute o comando `docker secret list`

6. Deixe o restante dos campos como estão.
7. Selecione **Salvar**.

Verificar procedimentos do navegador remoto no Linux

Etapa 7, a etapa final na configuração do Linux para o ServiceNow® Navegador sem Cabeça para ATF: Verifique se os procedimentos de configuração do Navegador Sem Cabeça foram bem-sucedidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Conclua a Etapa 6: Configurar o ATF para navegador remoto no Linux

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

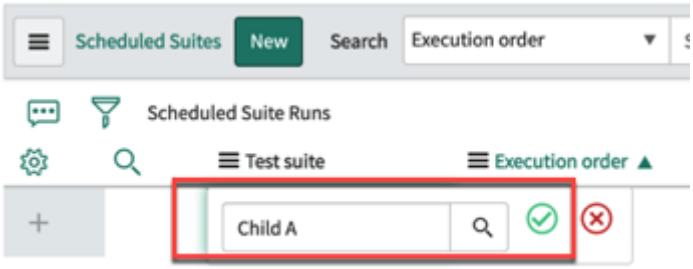
Esta tarefa: verifique se as etapas 1 a 6 dos procedimentos de configuração do navegador remoto foram bem-sucedidas.

Procedimento

1. Vá para **Programações do ATF** e, ao lado do link Programações de pacote, selecione **Novo**.
2. Na caixa Executar, selecione **Sob demanda**.
3. Selecione **Salvar**.
4. Na lista relacionada Pacote programado, adicione um novo registro para o seu pacote de testes clicando duas vezes no sinal **+** e escolha o nome do seu navegador, **Chrome** ou **Firefox**.
   Use **o secundário A** como um bom exemplo a ser executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Defina o nome do SO como Linux.
6. Selecione **Executar agora**.
7. Verifique se o teste foi aprovado.
   Quando sua verificação é bem-sucedida, todos os pacotes com testes de IU executados por pacotes programados ou via CICD agora criam automaticamente executores de teste remotos sem a necessidade de abrir manualmente a página "executor de teste do cliente programado".

Configuração do navegador remoto para Microsoft Windows

O ServiceNow® Navegador sem interface para Automated Test Framework (ATF) fornece automação para que você possa ignorar a necessidade de abrir manualmente um navegador durante o teste. A configuração do navegador remoto está disponível em Linux e Microsoft Windows. Este tópico cobre a configuração de Windows.

Existem vários procedimentos sequenciais a serem seguidos na configuração única. Abaixo estão as instruções para a configuração Microsoft Windows.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Aviso:
A única versão compatível do Microsoft Windows como host é o Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Nenhuma outra versão é compatível. Se você não puder atender a esses requisitos, um host Linux será recomendado.

- Certifique-se de que os seguintes programas estejam instalados no servidor Windows:
  - Docker: Instalar a configuração do Docker para navegador remoto para Microsoft Windows
  - Java keytool: ferramenta "chocolate" para javaruntime
  - OpenSSL: ferramenta "chocolate" para openssl
- Comunicação bidirecional
  - Deve haver comunicação bidirecional entre o URL da instância e o servidor.
  - Encontre o endereço IP do seu servidor e obtenha o nome do host. Você pode usar um ou ambos, mas precisa de pelo menos um. Certifique-se de que o endereço ou o nome do host estejam visíveis na sua instância ServiceNow.

Nota:
Se você não tiver um nome de host e estiver se conectando por meio do endereço IP, poderá inserir o endereço IP e colocar "localhost" na variável de ambiente Hostname.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Porta: use a porta 2376 ou sua própria porta padrão para este procedimento. Verifique se as regras de firewall permitem solicitações de entrada nesta porta. Verifique se as regras de firewall permitem solicitações de entrada nesta porta, da instância ServiceNow e do próprio host Windows.
- Para saber mais, consulte Usar TLS (HTTPS) para proteger o soquete daemon do Docker.

Etapas para configurar o navegador remoto para Windows

Siga estas sete etapas (mais a verificação) para configurar o navegador remoto para Windows.

Instalar a configuração do Docker para navegador remoto para Microsoft Windows

Etapa 1 na configuração [Windows do ServiceNow® Navegador remoto para Automated Test Framework: Instale o Docker.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

- Consulte Pré-requisitos no tópico Configuração do navegador remoto para Microsoft Windows.
- **Dica:**
  Para facilitar a memorização, defina as seguintes variáveis de ambiente:
  - definir SENHA=<password>
  - defina SERVERIP=<server ip>
  - definir HOSTNAME =<hostname>

Aviso:
A única versão compatível do Microsoft Windows como host é o Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Nenhuma outra versão é compatível. Se você não puder atender a esses requisitos, um host Linux será recomendado.

Procedimento

1. Abra uma sessão elevada do PowerShell e instale o Docker-Microsoft PackageManagement Provider da Galeria do PowerShell.
   PowerShell

   ```
   Install-Module -Name DockerMsftProvider -Repositório PSGallory -Forçar
   ```

   Se você for solicitado a instalar o provedor NuGet, digite `Y` para instalá-lo também.

2. Use o módulo PackageManagement PowerShell para instalar a versão mais recente do Docker.
   PowerShell

   ```
   Install-Package -Name docker -ProviderName DockerMsftProvider
   ```

   Quando o PowerShell perguntar se deve confiar na origem do pacote "DockerDefault", digite `A` para continuar a instalação.

3. Após a conclusão da instalação, reinicie o computador.
   PowerShell

   ```
   Reiniciar-Computador -Forçar
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar certificados para a configuração do navegador remoto para Microsoft Windows

Gere certificados TLS/SSL para proteger a REST API do Docker e autenticar solicitações HTTP.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Aviso:
A única versão compatível com ServiceNow] do Microsoft Windows como host é: Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Nenhuma outra versão é compatível. Se você não puder atender a esses requisitos, um host Linux será recomendado.

- Conclua os pré-requisitos listados no tópico Configuração do navegador remoto para Microsoft Windows. Certifique-se de que os seguintes programas estejam instalados no servidor Windows:
  - Docker: aplicação do Docker para Windows
  - Java keytool: ferramenta "chocolate" para javaruntime
  - OpenSSL: ferramenta "chocolate" para openssl

Observe os seguintes requisitos:

- Comunicação bidirecional

Aviso:
Certifique-se de obter chaves de autoridade de certificação de uma autoridade de certificação confiável.

  - Deve haver comunicação bidirecional entre o URL da instância e o servidor.
  - Encontre o endereço IP do seu servidor e obtenha o nome do host. Você pode usar um ou ambos, mas precisa de pelo menos um.

Nota:
Se você não tiver um nome de host e estiver se conectando por meio do endereço IP, poderá inserir o endereço IP e colocar "localhost" na variável de ambiente Hostname.

Dica:
Para facilitar a memorização, defina as seguintes variáveis de ambiente:

  - `exportar SENHA="<password to generate the certificates with> "`
  - `export SERVERIP="<this server's IP address> "`
  - `export HOSTNAME="<hostname of this server> "`

- Porta: use a porta 2376 ou sua própria porta padrão para este procedimento.

Nota:
Verifique se as regras de firewall permitem solicitações de entrada nesta porta

- Para saber mais, consulte Usar TLS (HTTPS) para proteger o soquete daemon do Docker.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, ao expor a API do Docker, as solicitações não são autenticadas, o que pode deixar sua máquina host vulnerável a ataques. A API do Docker, no entanto, oferece suporte à autenticação TLS em que as solicitações são verificadas em relação às chaves

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

privadas públicas fornecidas na criptografia HTTPS. Nesta etapa, você cria essas chaves para o servidor e o cliente.

Procedimento

1. Abra uma linha de comando.
2. Gere uma chave de autoridade de certificação autoassinada ou recupere um par de chaves de uma autoridade de certificação confiável.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

```
openssl genrsa -aes256 -passout pass:%PASSWORD% -out ca-key.pem 4096
openssl req -passin pass:%PASSWORD% -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256
 -out ca.pem
```

3. Gere o par de chaves do servidor usando a chave de autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

```
openssl genrsa -out server-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key server-key.pem -out server.csr
echo extendedKeyUsage = clientAuth > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

4. Crie o par de chaves do cliente usando a chave de autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

```
openssl genrsa -out client-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key client-key.pem -out client.csr
echo subjectAltName = DNS:%HOSTNAME%,IP:%SERVERIP%,IP:127.0.0.1 > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

5. Importe a chave pública da CA e o par de chaves do cliente para um armazenamento de chaves Java.
   Essas instruções são um exemplo. Sua configuração pode variar.

   Crie o arquivo de armazenamento de chaves e crie uma senha para ele (e salve para uso posterior): `keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`

   Exclua uma entrada padrão do arquivo de armazenamento de chaves: `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   Nota:
   Esta entrada é gerada automaticamente, portanto, não é necessária.

   Importe a chave pública da CA para o armazenamento de chaves: `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

   Importar o par de chaves do cliente

   Nota:
   Você está criando um novo arquivo de armazenamento de chaves pkcs12 e importando o par de chaves para ele. Em seguida, copie o conteúdo para o arquivo de armazenamento de chaves original.

   - `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
   - `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agora que você adicionou todos os certificados ao arquivo de armazenamento de chaves, salve o arquivo **my.keystore** para mais tarde, pois ele será carregado para a instância ServiceNow. Além disso, lembre-se da senha que você inseriu quando solicitado a criar o arquivo de armazenamento de chaves; será necessário inseri-lo em um formulário na instância ServiceNow.

Configurar o Docker para navegador remoto no Microsoft Windows

Configure o Docker Server para autenticar todas as solicitações.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 2: Gerar certificados para a configuração do navegador remoto para Microsoft Windows

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de criar suas chaves de cliente e servidor, configure o Docker Server para autenticar todas as solicitações usando essas chaves e exponha a API do Docker na porta 2376.

Procedimento

1. Configure o Docker para usar os certificados gerados na Etapa 2.
2. Encontre ou crie o arquivo `C:\ProgramData\docker\config\daemon.json`.
3. Adicione as seguintes propriedades ao arquivo daemon.json.
   Certifique-se de substituir itens nestes comandos pelos caminhos corretos para seus certificados:

   Nota:
   As barras duplas são importantes para copiar exatamente.

```
{
"tlscacert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\ca.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlskey": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-key.pem",
"tlsverify": true,
"hosts": ["tcp://0.0.0.0:2376", "npipe://"]
}
```

   Para saber mais, consulte Configurar o daemon do Docker.
4. No administrador do PowerShell, execute `reinicialização de serviço *docker*`

Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do navegador remoto no Microsoft Windows

Extraia a imagem do Docker do Registro público.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 3: Configurar o Docker para navegador remoto no Microsoft Windows

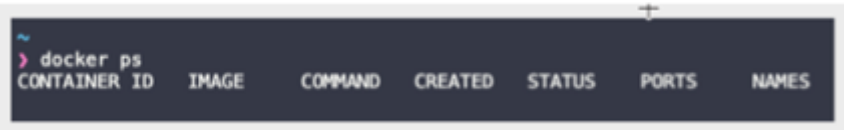
Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em uma linha de comando do administrador, execute `docker ps` para verificar se o Docker está funcionando. Seus resultados devem ser semelhantes a:



2. Extraia a imagem do Docker mais recente do repositório remoto do GitHub ATF Runner.
   Este comando é um exemplo, pois essas imagens estão sujeitas a mudança:
   `docker pull ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:win-1.0.0`

> **Nota:**
> A compatibilidade de instância para imagem garante que o script de automação dentro da imagem do Docker seja compatível com o código da instância. Elementos como a interface do usuário podem mudar ao longo do tempo para oferecer suporte a novos recursos ou atualizações.

Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto no Microsoft Windows

Crie um segredo do Docker que armazene a senha do usuário ServiceNow que fará login na instância para executar os testes. Os Segredos do Docker são um recurso de ServiceNow® para armazenar com segurança as senhas que serão usadas em contêineres.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 4: Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do navegador remoto no Microsoft Windows

Função necessária: acesse sua instância ServiceNow e crie um novo usuário a ser usado pelo contêiner do Docker para fazer login. Conceda a este usuário as funções de **administrador** ou **atf_test_admin**. Salve a senha a ser usada na Etapa 2 do procedimento a seguir.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dentro do contêiner do Docker, há um script de automação que abre um navegador da Web, faz login na instância e abre a página Executor de teste do cliente. Para fazer login na instância ServiceNow, você precisará de uma senha de usuário. Nesta etapa, você usa um recurso do Docker chamado Docker Secrets para armazenar senhas com segurança. Em seguida, quando você executar contêineres, a senha ficará disponível automaticamente para fazer login na sua instância.

Procedimento

1. Na linha de comando do administrador, insira `docker swarm init`
2. Na linha de comando do administrador, insira `echo` <your user's password> | docker secret create sn_password -

> **Nota:**
> Substituir<your user's password> com a senha da ServiceNow do usuário.

Seus resultados devem ser semelhantes a:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O resultado é seu ID secreto, que você deve salvar para uso posterior. O ID secreto será adicionado à instância ServiceNow no sys_property `sn_atf.headless.secret_id`.

Configurar instância do navegador remoto no Microsoft Windows

Etapa 6 na configuração [Microsoft Windows do ServiceNow® Navegador sem interface do usuário para ATF: configure sua instância para que ela seja compatível com o Navegador sem interface do usuário.

Antes de Iniciar
Conclua a etapa 5: Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto no Microsoft Windows.

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Esta tarefa: agora que configurou a máquina host, você configurará a instância para que ela se comunique e seja autenticada com sucesso com a máquina host.

Procedimento

1. Criar usuário:
   a. Navegar até **Administração de usuários** > **Usuários** e selecione **Novo**.
   b. Crie um usuário: o ID do usuário, que pode ser o que você quiser, bem como um nome de usuário e uma senha. A senha deve ser igual à que você criou para o contêiner secreto do Docker.
   c. Adicione a função **atf_test_designer** para este usuário. (Para saber mais, consulte a seção Funções do usuário no tópico Teste suas aplicações com o ATF.
2. Criar certificado:
   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados** para abrir a tabela **de certificados sys_**. Crie um novo certificado (o nome pode ser o que você preferir):
      - **Tipo**: armazenamento de chaves Java
      - **Senha**: senha para o armazenamento de chaves que você criou na Etapa 2 (Gerar certificados para a configuração do navegador remoto para Microsoft Windows).
   b. Selecione o ícone Anexar (clipe de papel) para anexar o arquivo de armazenamento de chaves que você salvou anteriormente a este registro.
   c. Selecione **Enviar**.
   d. Clique em **Validar certificado** e confirme se a mensagem de sucesso é exibida.
3. Criar perfil de protocolo:
   a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo** para abrir a tabela **sys_protocol_profile**. Crie um novo registro de perfil de protocolo:

Opção	Descrição
Protocolo	Uma palavra, em minúscula: "docker"
Porta padrão	2376 (ou o que você escolheu usar)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Armazenamento de chaves	Armazenamento de chaves do host do Docker

b. Selecione **Enviar**.

4. Crie uma conexão de spoke do Docker:

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial** para abrir a tabela **sys_alias**.

b. Selecione o alias com o nome **Docker**.

c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo**.

d. Preencha estes campos:

- **Nome**: qualquer texto que você preferir
- **Campo de credencial**: Deixe em branco

e. Marque a caixa de seleção do **Construtor de URL**.

f. Marque a caixa de seleção **Autenticação mútua**.

g. No campo **Perfil de protocolo**, selecione o perfil de protocolo que você criou anteriormente.

h. No campo Host, adicione o endereço IP ou o nome do host do seu servidor.

i. Selecione **Enviar**.

O URL de conexão é criado automaticamente pelo sistema.

5. Modificar propriedades:

Aviso:
Por padrão, a propriedade `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` é definida como **falso**. O Now Platform confia somente nos certificados que pode verificar em relação ao armazenamento de certificados da JVM. Certificados autoassinados e assinados pela empresa não são confiáveis. Para saber mais, consulte o tópico Confiança do certificado (proteção de segurança da instância).

Nota:
Você precisa fazer isso somente ao usar certificados autoassinados. Para saber mais, consulte Gerar certificados para a configuração do navegador remoto para Microsoft Windows.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname: falso
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all: verdadeiro

Configurar Automated Test Framework (ATF) para navegador remoto em Microsoft Windows

Etapa 7 na configuração Microsoft WindowsServiceNow® do navegador remoto [] para ATF: configure o ATF com propriedades.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 6: Configurar instância do navegador remoto no Microsoft Windows

Função necessária: administrador na sua instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

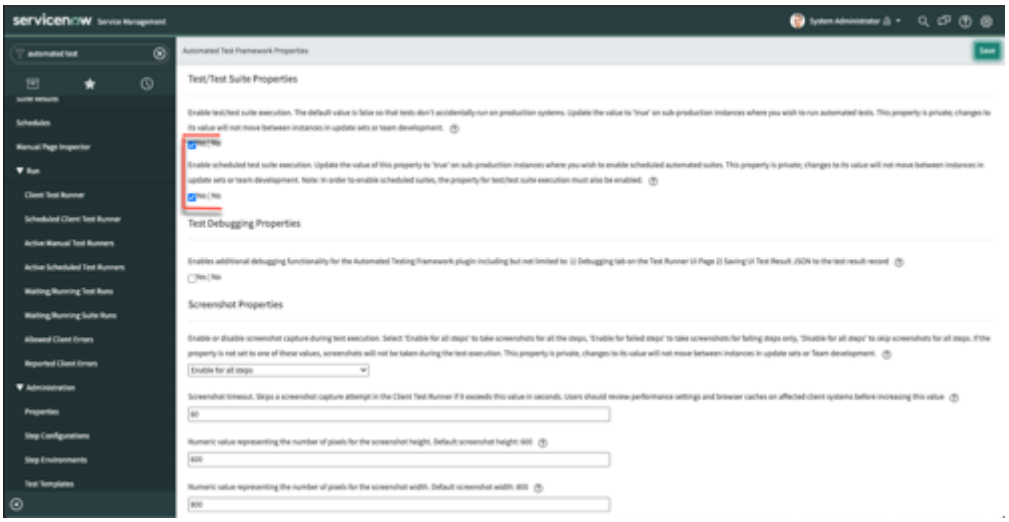
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

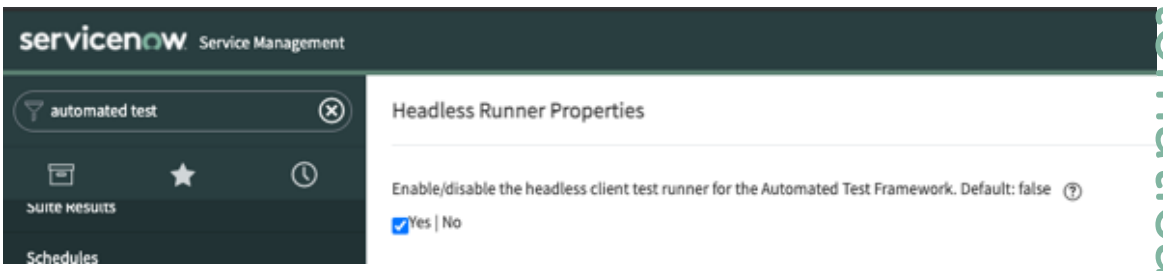
Agora que sua conexão e autenticação estão configuradas, você configurará o ATF com várias propriedades para que ele possa iniciar os contêineres com sucesso na máquina host.

Procedimento

1. Em sua instância, navegue até **ATF** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Habilite as duas principais propriedades: **Habilitar execução do pacote de testes/teste** e **Habilitar execução programada do pacote de testes**.



3. Role para baixo até a seção **Propriedades do executor remoto**.
4. Habilite a caixa de seleção superior.



5. Insira os seguintes valores no formulário Propriedades do executor remoto:

Rótulo do formulário	Nome da Propriedade	Valor a ser inserido
A conta de usuário usada para fazer login no Executor de Teste do cliente remoto e iniciar os testes	sn_atf.headless.username	Nome de usuário do usuário de integração que você criou em Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto no Microsoft Windows
O ID secreto do Docker que tem a senha armazenada da conta do usuário	sn_atf.headless.secret_id	"ID secreto" do Docker que você obteve anteriormente, bem como o nome secreto do Docker que você criou na Etapa 2 do procedimento Adicionar segredos à configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do formulário	Nome da Propriedade	Valor a ser inserido
		do Docker para navegador remoto no Microsoft Windows.
A imagem do Docker que é usada para o Executor de Teste do cliente remoto	sn_atf.headless.docker_image_name	Nome da imagem com o marcador que você baixou: `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>`

Nota:
Se você esqueceu o ID secreto, acesse o host do Windows e execute o comando docker secret list.

6. No campo **O caminho absoluto do arquivo secreto em um contêiner do docker**, insira: `C:\ProgramData\Docker\secrets\` <YOUR SECRET NAME>
7. Deixe o restante dos campos como estão.
8. Selecione **Salvar**.

Verificar procedimentos do navegador remoto para ATF no Microsoft Windows

Verifique se os procedimentos de configuração do navegador remoto foram bem-sucedidos.

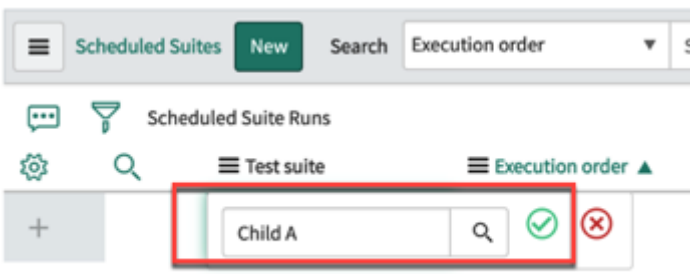
Antes de Iniciar

Conclua a etapa 7: Configurar Automated Test Framework (ATF) para navegador remoto em Microsoft Windows

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Vá para **Programações do ATF** e, ao lado do link Programações de pacote, selecione **Novo**.
2. Na caixa Executar, selecione **Sob demanda**.
3. Selecione **Salvar**.
4. Na lista relacionada Pacote programado, adicione um novo registro para o seu pacote de testes clicando duas vezes no sinal **+** e escolha o nome do seu navegador, **Chrome** ou **Firefox**.
   Use **o secundário A** como um bom exemplo a ser executado.



5. Defina o nome do SO como Windows.
6. Selecione **Executar agora**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Verifique se o teste foi aprovado.
   Quando sua verificação é bem-sucedida, todos os pacotes com testes de IU executados por pacotes programados ou via CICD agora criam automaticamente executores de teste remotos sem a necessidade de abrir manualmente a página "executor de teste do cliente programado".

Propriedades do sistema do navegador sem interface com o usuário

Abaixo está uma tabela das propriedades que você deve ter ao configurar o ServiceNow® Navegador sem interface para Automated Test Framework.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
sn_atf.headless.browser_options	Cadeia de caracteres	"--no-sandbox,-disable-gpu"	As opções da CLI são passadas para o navegador na inicialização
sn_atf.headless.default_browser	Cadeia de caracteres	Chrome	Navegador padrão usado ao iniciar solicitações remotas
sn_atf.headless.default_os	Cadeia de caracteres	Linux	Sistema operacional da máquina host
sn_atf.headless.docker_image_name	Cadeia de caracteres		Nome:tag da imagem do Docker na máquina host
sn_atf.headless.docker_window	Inteiro	60	Se o contêiner do Docker falhar ao iniciar duas vezes nesse período, o serviço não tentará reiniciar
sn_atf.headless.enabled	verdadeiro/falso	falso	Determina se a instância tentará criar executores de teste remotos do cliente para execuções de teste de IU programadas
sn_atf.headless.heartbeat_enabled	verdadeiro/falso	verdadeiro	Quando a propriedade é verdadeira, o contêiner do Docker envia uma solicitação de REST API a cada minuto para a instância para verificar se o sys_atf_agent ainda está online e interrompe o contêiner se o status do registro for "off-line" ou o registro não existir mais.
sn_atf.headless.heartbeat_url	Cadeia de caracteres	/api/now/atf_agent/online	A URL do endpoint de pulsação para que o contêiner possa verificar se o navegador ainda está respondendo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
sn_atf.headless.images_checked	verdadeiro/falso	falso	Quando esta propriedade é verdadeira, a instância verifica se a imagem do Docker solicitada: tag está presente no host antes da execução do teste
sn_atf.headless.login_button_id	Cadeia de caracteres	sysverb_login	O ID HTML do botão Enviar/Login da página de login
sn_atf.headless.login_page	Cadeia de caracteres	login.do	URL da página de login para a qual o navegador navega
sn_atf.headless.password_field_id	Cadeia de caracteres	user_password	O ID de HTML do campo de entrada da senha na página de login
sn_atf.headless.request_timeout_sec	int	200	Número de segundos que as solicitações HTTP enviadas ao host do Docker têm até o tempo limite
sn_atf.headless.retry_count	int	10	Número de vezes que a instância verifica se o agente está online antes de cancelar a simulação
sn_atf.headless.runner_banner_id	Cadeia de caracteres	teste_corredor_banner	O ID do elemento que verifica se a página do executor de teste do cliente foi carregada corretamente
sn_atf.headless.runner_url	Cadeia de caracteres	atf_test_runner.do?sysparm_nostack=true&sysparm_scheduled_tests_only=true&sysparm_h	URL da página do executor de teste do cliente programado e seus parâmetros de consulta
sn_atf.headless.secret_gid	Cadeia de caracteres	1000	O GID do usuário padrão do contêiner do Docker
sn_atf.headless.secret_id	Cadeia de caracteres		O ID do segredo do Docker na máquina host
sn_atf.headless.secret_name	Cadeia de caracteres		Nome do segredo do Docker na máquina host
sn_atf.headless.secret_path	Cadeia de caracteres	/executar/segredos/<secret_name>	Caminho onde está o arquivo secreto do Docker: (Saiba mais: https://docs.docker.com/engine/swarm/secrets/#how-docker-manages-secrets)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
sn_atf.headless.secret_uid	Cadeia de caracteres	1000	O UID do usuário padrão do contêiner do Docker
sn_atf.headless.service_clean_exclude_list	Cadeia de caracteres		Exceções de ID de serviço que NÃO devem ser excluídas durante o trabalho de limpeza de serviço de instância. Este trabalho é executado todas as noites e exclui todos os serviços que estão no host e passaram da hora de expiração.
sn_atf.headless.service_stop_delete	verdadeiro/falso	falso	Ao concluir uma execução de teste, se esta propriedade for verdadeira, a instância NÃO enviará as solicitações de exclusão de serviço, mantendo o serviço e os contêineres no host. Útil para depuração.
sn_atf.headless.timeout_minutes	Inteiro	1440	Número de minutos antes que o serviço do Docker seja encerrado automaticamente
sn_atf.headless.user_field_id	Cadeia de caracteres	user_name	O ID HTML do campo de entrada para o nome de usuário na página de Login
sn_atf.headless.username	Cadeia de caracteres		Nome do usuário que faz login na instância
sn_atf.headless.validation_id	Cadeia de caracteres	despachante_vp_validation	O ID da página de verificação de confirmação do elemento foi carregado
sn_atf.headless.validation_page	Cadeia de caracteres	atf_headless_validation_page	O URL da página de validação na instância
sn_atf.headless.vp_has_role_id	Cadeia de caracteres	despachante_vp_has_role	O ID do elemento que verifica se o usuário tem as funções corretas
sn_atf.headless.vp_success_id	Cadeia de caracteres	decapitado_vp_success	O ID do elemento que significa que a página inteira foi carregada corretamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Navegador sem interface para Automated Test Framework

Teste suas aplicações com o ATF

Solução de problemas do navegador remoto

Essas dicas podem ajudá-lo a solucionar problemas da configuração Linux ou Microsoft Windows do ServiceNow® Navegador sem interface para Automated Test Framework.

Há três áreas básicas a serem examinadas ao solucionar problemas da configuração do navegador remoto.

Contêiner do Docker

Logs de erros: quando o teste remoto é concluído, se houver erros, eles serão gerados no contêiner do Docker. Se a operação falhar ou for bem-sucedida, os logs de **stdout/stderr** do contêiner serão colocados na tabela **sn_atf_docker_service**.

O executor de teste do cliente remoto não iniciou no tempo alocado. Mensagem: Esta mensagem geralmente significa que ocorreu um erro no contêiner do Docker durante a inicialização. Isso pode indicar que algo está incorreto na configuração do contêiner do Docker. Navegue até a tabela **sn_atf_docker_service** para ler os logs e ver a mensagem de erro.

Instância

Erro detectado ao executar o fluxo do Docker ao iniciar as mensagens de testes do ATF: siga o endereço URL para encontrar o contexto de fluxo, que contém os logs de erro. Por exemplo, a mensagem de erro acima pode ser exibida quando a instância não pode acessar o host do Docker.

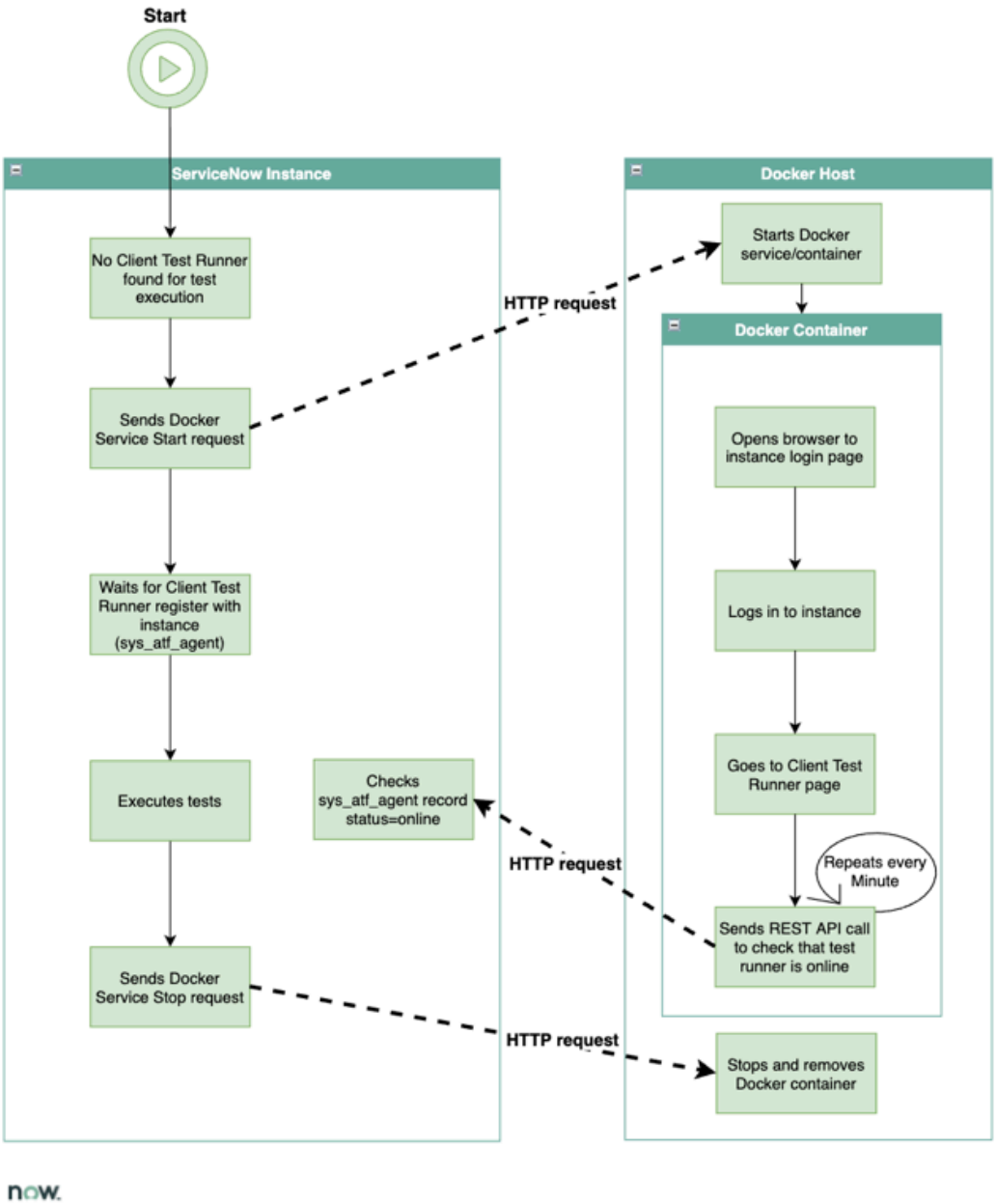
Erros de rede

Firewalls: certifique-se de que os firewalls estejam configurados para que a instância possa acessar o host e a porta e o servidor possa acessar a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de fluxo de ação do navegador remoto



Tradução automática

Como criar e executar testes automatizados com o Automated Test Framework

Tarefas básicas no Automated Test Framework.

Para criar e executar qualquer teste, você sempre executa determinadas operações:

- Criar um novo teste automatizado
- Adicionar etapas a um teste automatizado
- Executar um teste automatizado
- Exibir o andamento dos testes automatizados
- Exibir resultados de testes e resultados de testes automatizados

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você executa outras operações com frequência, mas não necessariamente para todos os testes.

- Para testes que envolvem etapas de formulário, talvez seja necessário Exibir capturas de tela dos resultados de um teste automatizado.
- Para alguns testes, talvez você precise saber sobre Passando dados de uma etapa de teste automatizado para outra.
- Algumas etapas ocorrem com frequência na mesma sequência em muitos testes diferentes, portanto, você pode Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado.

Criar um novo teste automatizado

Crie um teste automatizado nomeado contendo uma série de etapas a serem executadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Testar novo registro, insira um **Nome** para o seu teste.
   O sistema identifica este teste por este nome sempre que exibe uma lista de testes (por exemplo, no módulo Testes).
4. **Opcional:** Habilite o teste com parâmetros para executar um teste várias vezes com dados de teste diferentes para cada execução.
   Para obter mais informações, consulte Testes com parâmetros.
5. Insira uma **Descrição** para o seu teste.
6. Clique em **Salvar**.
   O sistema cria um novo registro de teste e retorna para a lista de testes.

O que Fazer Depois

Adicionar etapas a um teste automatizado.

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Com os modelos de teste, você pode adicionar uma lista predefinida de etapas a um teste. Qualquer lista de etapas que segue um padrão definido é um bom candidato a modelo.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o teste ao qual deseja adicionar etapas.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

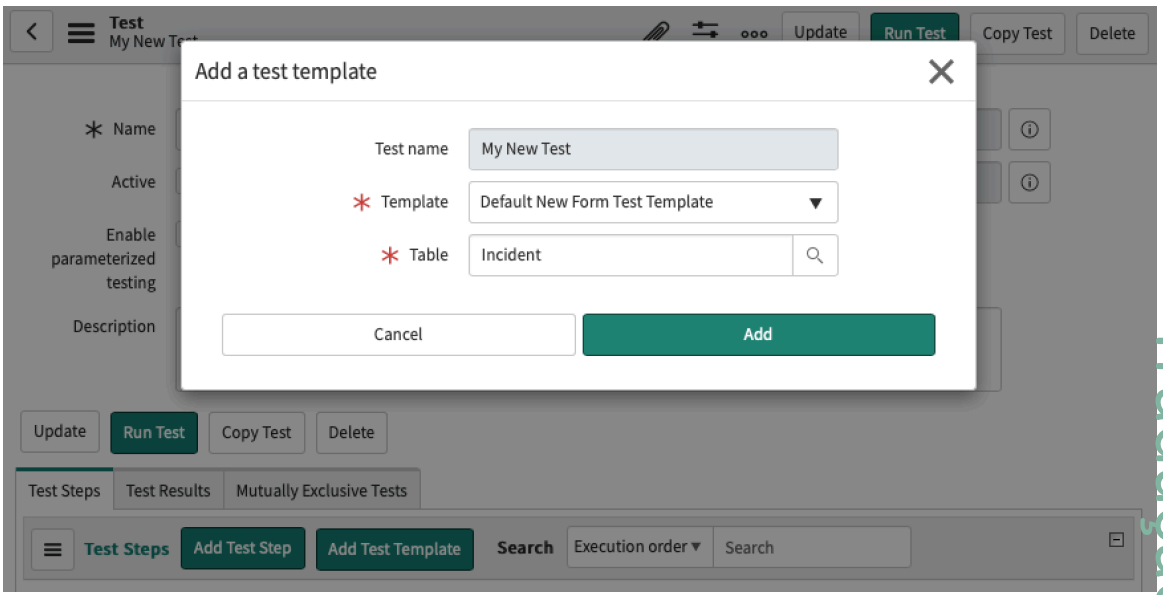
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Muitos testes seguem padrões semelhantes. Um padrão comum, por exemplo, é abrir um formulário, definir alguns valores de campo, validar alguns valores de campo, clicar em uma ação de IU e enviar o formulário atual. Se houver um modelo contendo essas etapas, você poderá adicioná-las a um teste de uma só vez. O Automated Test Framework vem com modelos padrão. Você também pode criar modelos de teste personalizados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha do teste ao qual você deseja adicionar etapas.
   O sistema exibe o formulário Teste.
3. Na lista relacionada **Etapas de teste**, clique em **Adicionar modelo de teste**.
   O sistema exibe a caixa de diálogo **Adicionar um modelo de teste**.



4. No campo **Tabela**, selecione a tabela que você deseja testar com estas etapas.
5. No campo **Modelo**, selecione o modelo que contém as etapas que você deseja adicionar.
6. Clique em **Adicionar**.
   O sistema adiciona as etapas do modelo ao teste. Ele também adiciona à descrição do teste um conjunto de instruções sobre como concluir o teste a partir deste modelo.
7. Seguindo as instruções na descrição do teste, edite cada etapa adicionada pelo modelo para incluir as informações necessárias.

O que Fazer Depois

Prossiga para editar ou salvar o teste como faria normalmente.

Tópicos relacionados

Criar um modelo de etapas de teste automatizado

Adicionar etapas a um teste automatizado

Crie uma série de etapas para que um teste automatizado seja executado em uma ordem especificada.

Antes de Iniciar

Você deve criar um teste antes de adicionar etapas ao teste.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento permite adicionar uma etapa de cada vez. Você também pode adicionar um lote de etapas de uma só vez. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
3. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
4. No painel esquerdo do formulário Adicionar etapa de teste, selecione a categoria de etapa de teste ou selecione **Todas as etapas** para exibir todas as etapas de teste disponíveis para todas as categorias de teste. Por exemplo, ao selecionar uma categoria de etapa de teste específica, selecione **Formulário** para etapas de teste relacionadas ao formulário, **Navegador de aplicações** para testar o menu da aplicação ou a visibilidade do módulo ou **Servidor** para testes executados no servidor.

   Nota:
   Ao selecionar determinados tipos de testes de servidor, você pode especificar se um resultado de teste positivo ou negativo constitui um resultado de teste bem-sucedido. Para obter mais informações, consulte Declarar tipo em Teste suas aplicações com o ATF.

5. Clique no tipo de etapa de teste que você deseja selecionar.
   Por exemplo, se você selecionar a categoria **Formulário**, selecione **Definir valores de campo** para definir os valores de campo em um formulário.

   Inicie qualquer sequência de etapas que funcione com formulários com a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um formulário existente**. Encerre com a etapa **Enviar formulário**.

6. Se aplicável, na lista suspensa **Inserir após**, selecione a etapa que você deseja preceder esta etapa.
   Se esta for a primeira etapa de um teste, a lista suspensa **Inserir após** não será exibida.
7. Clique em **Avançar**.
8. Na lista **Tabela** no formulário Adicionar etapa de teste, selecione a tabela que você deseja testar nesta etapa.
9. **Opcional:** No campo **Ordem de execução**, insira um número inteiro que represente a ordem na qual você deseja que o teste execute esta etapa.
   Para obter mais informações sobre a **ordem de execução**, consulte Editar ordem de etapas de teste automatizado.
10. Preencha os campos que se aplicam a esta etapa.

    Para obter instruções, consulte Categorias de etapa de teste.

    Algumas etapas retornam valores de saída que você pode passar para as entradas de uma etapa subsequente. Para obter mais informações, consulte Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra.

11. Clique em **Enviar**.
    O sistema cria a etapa e exibe o registro de teste.
12. Repita as etapas 3 a 11 para adicionar outras etapas a este teste.

O que Fazer Depois

Executar um teste automatizado.

Tópicos relacionados

Automated Test Framework exemplos de casos de uso

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudar etapa de teste automatizado

Se necessário, edite uma etapa de teste depois de criá-la.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você deseja editar.
3. Na lista relacionada **Etapas de teste**, clique na linha que contém a etapa que você deseja editar.
   O sistema exibe o formulário **Definir valores de campo**.
4. Edite os campos que você deseja mudar.
5. Clique em **Atualizar**.

Editar ordem de etapas de teste automatizado

Por padrão, as etapas são executadas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem editando o campo **Ordem de execução**.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o sistema atribui o valor 1 à **Ordem de execução** para a primeira etapa criada para um teste. Quando você adiciona uma etapa, o sistema atribui o próximo maior valor inteiro disponível. Em outras palavras, se a **Ordem de execução** mais alta para qualquer etapa no teste tiver o valor 7, o sistema atribuirá 8 à nova etapa. Ao editar esses valores, você pode mudar a ordem na qual o teste executa as etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você deseja editar.
   O sistema exibe o formulário **Teste**.
3. Na lista relacionada **Etapas de teste**, edite os valores na coluna **Ordem de execução** para determinar a nova ordem das etapas.
4. Clique em **Atualizar**.

Copiar teste automatizado

Copie um teste existente, que você pode renomear e modificar.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você deseja copiar.
   O formulário de registro de teste é aberto.
3. Na parte superior direita do formulário de registro de teste, clique em **Copiar teste**.
   Uma anotação será exibida confirmando que o sistema copiou o teste. Depois de descartar esta anotação, o sistema exibe um novo registro de teste idêntico ao registro copiado, com exceção do **Nome**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No campo **Nome**, insira o nome que você deseja atribuir a este novo teste.
5. Edite as etapas de teste conforme desejado e prossiga como faria para qualquer novo teste.
6. Quando terminar de fazer mudanças, clique em **Atualizar**.

Nota:
A gestão de escopo em testes de ATF ajuda a identificar e restringir a cópia de testes em outros escopos. Se você quiser copiar um teste, deverá estar no mesmo escopo do teste. Consulte Escopo da aplicação para obter mais informações.

Executar um teste automatizado

Depois de criar um teste automatizado, execute-o em uma instância de não produção.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o teste que deseja executar.
A propriedade de execução de teste deve estar habilitada. Você deve ter uma função de administrador ou atf_test_admin para fazer isso. Para obter mais informações, consulte Propriedades.

Nota:
A propriedade de execução de teste está desabilitada por padrão para impedir a execução de testes em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras de subprodução.

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Se necessário, para exibir a lista de testes, selecione **Testes**.
3. Selecione a linha que contém o teste que você deseja executar.
   O sistema exibe o formulário **Teste**.
4. Selecione **Executar teste**.

Nota:
Se a propriedade de execução de teste não estiver habilitada, o botão **Executar teste** não será exibido. Nesse caso, consulte a anotação na parte superior do formulário e selecione o link para habilitar a execução de testes.

5. Se a caixa de diálogo Escolher um navegador for exibida, escolha entre os clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor.

   Esta caixa de diálogo será exibida se o seu teste incluir etapas de teste de IU. Se o teste incluir somente etapas de teste do servidor, os testes serão executados sem nenhuma ação adicional.

   Para obter mais informações sobre as etapas de teste, consulte Etapas de teste de IU. Para obter mais informações sobre executores de teste, consulte Como trabalhar com executores de teste do cliente. Para obter mais informações sobre a caixa de diálogo Escolher um navegador, consulte Escolha um navegador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Monitore o andamento do teste na caixa de diálogo de andamento Executar teste. Ao concluir, selecione **Ir para resultados** (na caixa de diálogo de andamento Executar teste) para exibir a lista **Resultados de testes**, na qual você pode exibir e analisar os resultados do teste.

Nota:
Se o seu teste criar dados, o sistema reverterá esses dados após a conclusão de todas as etapas do teste.

Tópicos relacionados

Cancelando testes automatizados e pacotes de testes

Implementando pontos de interrupção

Os pontos de interrupção permitem que você pause o teste em qualquer etapa de uma execução de teste para solucionar problemas e testar a autoria.

Os pontos de interrupção são úteis quando um teste falha. Você pode adicionar pontos de interrupção às etapas de teste para depurar o teste. Você também pode consultar as etapas do teste novamente para encontrar os motivos da falha do teste.

Nota:
Os pontos de interrupção são específicos do usuário. Você pode ver somente os pontos de interrupção criados por você.

Reversão de dados de teste

As simulações também podem ser pausadas imediatamente antes da reversão dos dados de teste. Marque a opção **Pausar antes da reversão** para pausar o teste imediatamente antes da reversão dos dados de teste após a conclusão do teste. Consulte Depurar um teste automatizado usando pontos de interrupção para saber mais sobre como usar a opção de reversão em uma simulação.

Depurar um teste automatizado usando pontos de interrupção

Pause um teste para solucionar falhas ou comportamento inesperado adicionando um ponto de interrupção para uma etapa de teste específica.

Antes de Iniciar

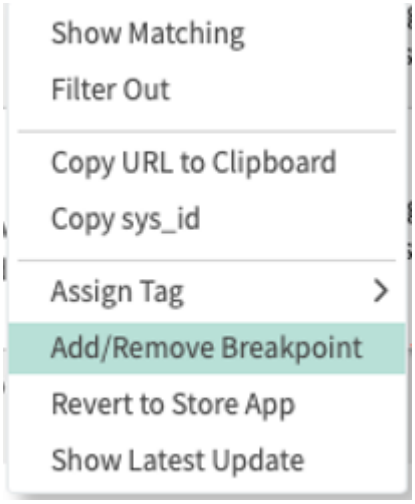
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
2. Selecione o teste que você deseja executar.
3. Selecione a lista relacionada Etapas de teste para listar todas as etapas do teste selecionado.
4. Clique com o botão direito do mouse na etapa de teste em que você deseja adicionar ou remover um ponto de interrupção.
5. Selecione Adicionar/remover ponto de interrupção na lista.

Tradução automática

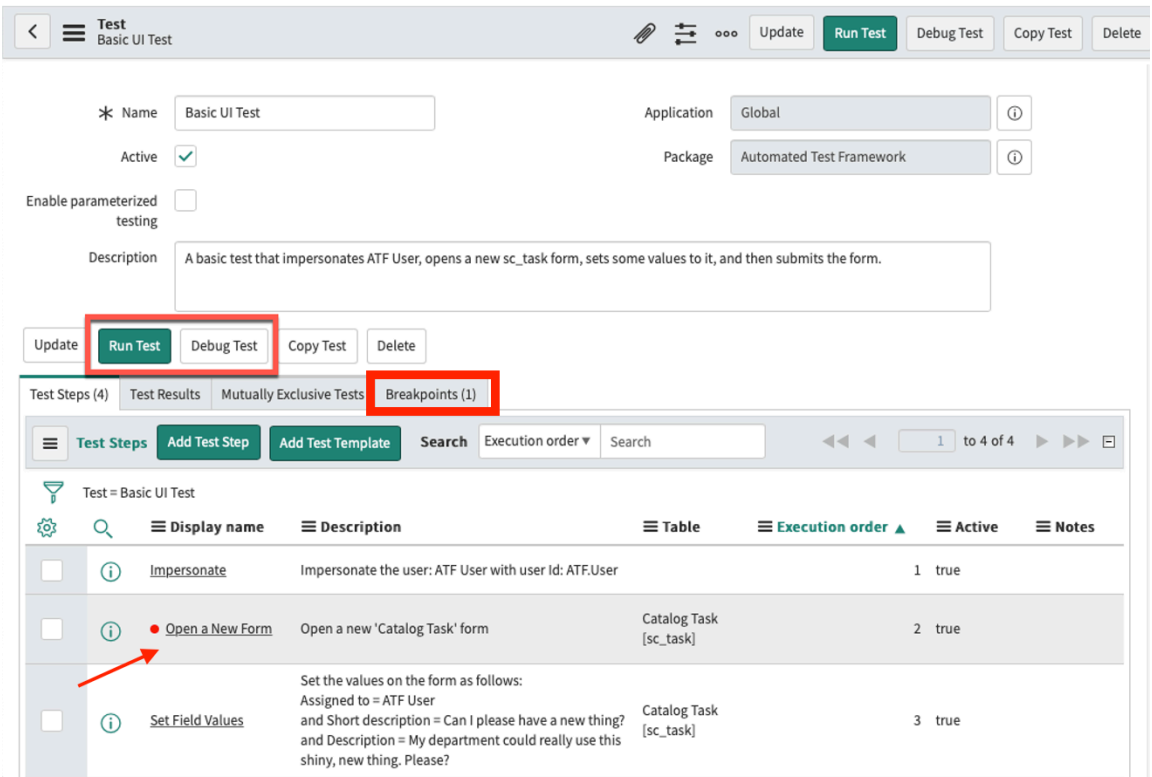
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A etapa de teste é marcada para o ponto de interrupção modificado.

Nota:
A marca de ponto de interrupção em uma etapa informa que, se o ponto de interrupção estiver ativo e o teste for executado usando o **Teste de depuração**, o teste será pausado pouco antes da etapa de teste do ponto de interrupção. Os pontos de interrupção não serão considerados se você clicar em **Executar teste** para executar o teste.

Nota:
Os pontos de interrupção definidos em um teste são específicos do usuário. Outros usuários não podem ver e modificar seus pontos de interrupção em um teste e vice-versa.

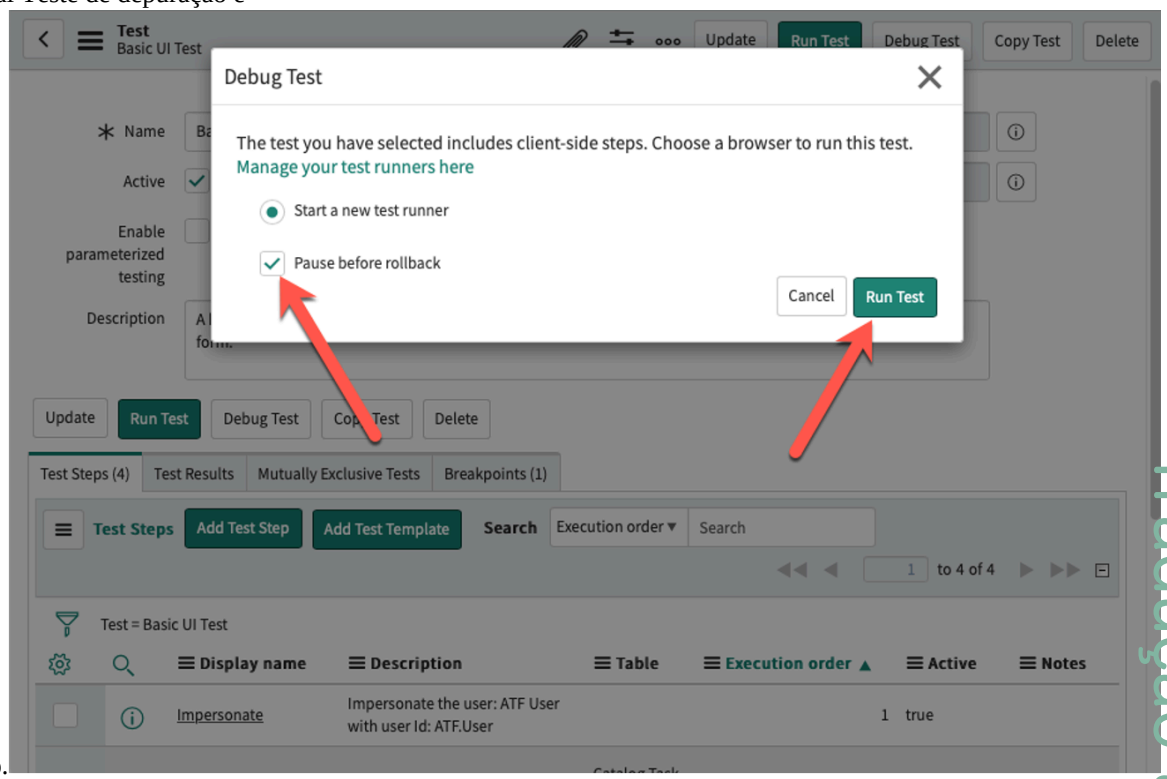


Nota:
Você pode definir vários pontos de interrupção para um teste, mas pode ter apenas 1 ponto de interrupção a cada etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

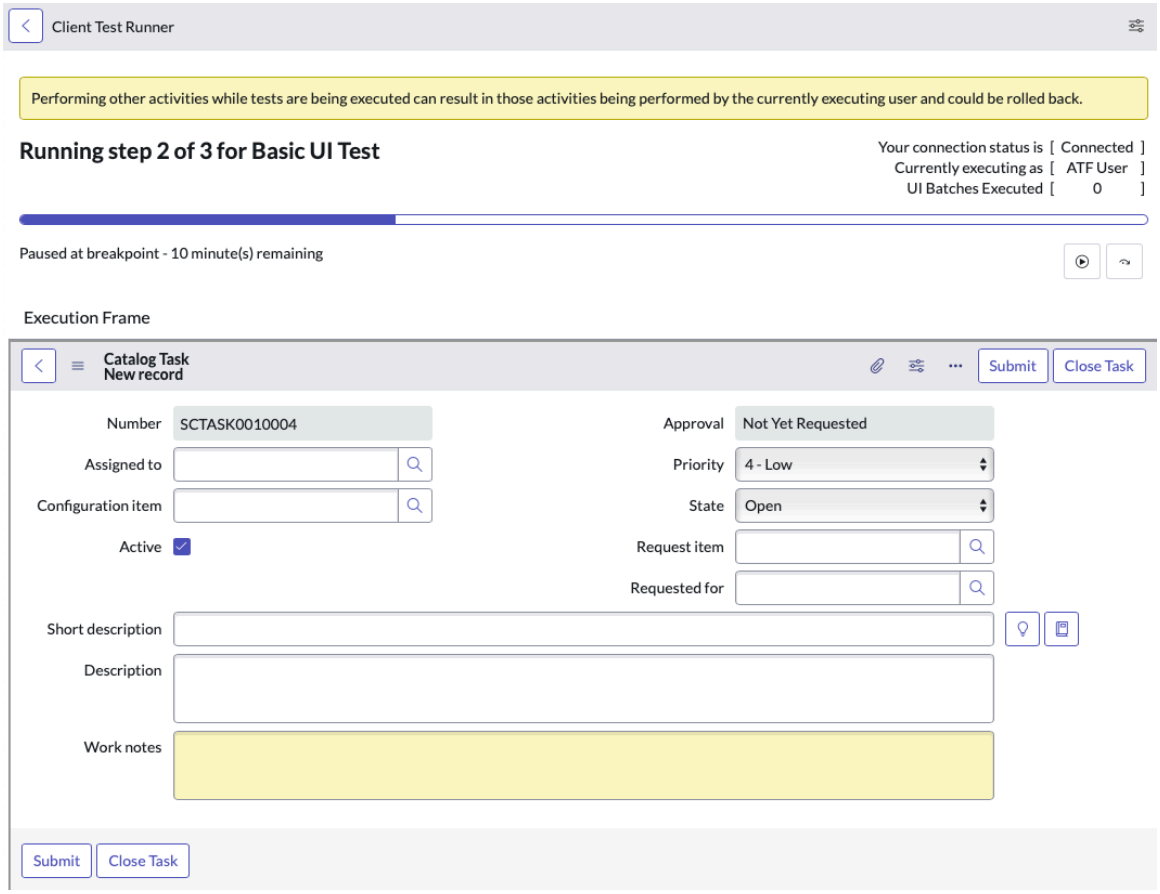
6. **Opcional:** Clique na lista relacionada Ponto de interrupção para mostrar todas as etapas de teste em um teste que tem pontos de interrupção.
7. Clique em **Depurar teste** para executar o teste com pontos de interrupção.
   O modal Teste de depuração é exibido.



   - Safari - o navegador usado para executar as etapas do lado do cliente do teste selecionado
   - Pausar antes da reversão: opção para pausar o teste antes que a reversão ocorra após a conclusão do teste.
8. Analisar e depurar as etapas nas quais os pontos de interrupção foram implementados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
As duas opções a seguir são exibidas somente quando o teste é pausado para um ponto de interrupção.

- Continuar: a execução do teste continua até o próximo ponto de interrupção.
- Passar por cima: teste pausa em todas as etapas. Se você não quiser pausar a etapa atual, selecione a opção **Passar por cima** para ir para a próxima etapa.

Nota:
Cada ponto de interrupção faz com que a execução do teste seja pausada por 10 minutos. Você pode depurar a etapa de teste nos 10 minutos alocados e, em seguida, o teste começa a ser executado novamente até atingir o próximo ponto de interrupção.

Tradução automática

Exibir resultados de testes e resultados de testes automatizados

Exibir resultados de testes de testes concluídos e execuções de pacote de testes. Considere com cuidado os resultados das execuções de teste automatizadas e execute as ações corretivas necessárias para resolver os problemas detectados.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os resultados do pacote de testes e de teste mostram quanto tempo levou para o sistema executar um teste e quais etapas falharam. Eles podem incluir capturas de tela de etapas do formulário. Você também pode exibir relatórios comparando diferentes execuções dos mesmos pacotes de testes.

Você tem várias opções para navegar até os resultados do teste, dependendo de onde você está na interface do usuário. Por exemplo, se a caixa de diálogo de andamento

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar teste for exibida, você poderá selecionar **Ir para o resultado**. Este procedimento permite que você exiba resultados de testes de qualquer local na interface do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Clique em uma linha para acessar os resultados de um teste específico.
   O sistema exibe o Registro de resultados de testes.
3. Exiba os resultados da etapa para o teste selecionado.
   a. Clique na lista relacionada Resultados da etapa.
   b. Role para baixo e clique na linha do resultado da etapa que você deseja exibir.
   O sistema exibe o Registro de resultados da etapa.
4. Exibir logs de teste para este resultado de teste.
   a. Clique na lista relacionada Log de teste.
   b. Role para baixo e clique na linha do log de teste que você deseja exibir.
   O sistema exibe o Registro de logs de teste.

Exibir resultados de testes automatizados

O que Fazer Depois

Nota:
Ao exibir resultados de testes, resultados da etapa ou logs de teste, você pode permitir erros de cliente como entradas de aviso ou ignoradas na tabela Erros de cliente permitidos. Isso permite que as execuções de teste continuem com os erros do cliente anteriores em execuções de teste futuras.

Exibir capturas de tela dos resultados de um teste automatizado

Se o teste tiver um componente de IU, o sistema fará capturas de tela da IU. Exiba essas capturas de tela para obter mais informações sobre os resultados do teste.

Antes de Iniciar

Você deve ter executado o teste cujas capturas de tela dos resultados você deseja exibir.

Nota:
Para obter melhores resultados com capturas de tela, deixe o nível de zoom do navegador definido como 100%.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Clique na linha que contém o teste cujos resultados você deseja exibir.
   O sistema exibe o formulário **Resultados de testes**.
3. Exiba uma captura de tela feita durante o teste encontrando a captura de tela desejada na lista de anexos.
   As capturas de tela são nomeadas com a palavra ***captura*** de tela seguida do carimbo de data/hora (sempre no horário UTC) de quando o sistema registrou a captura. Você pode corresponder a captura de tela à etapa de teste comparando os carimbos de data/hora da etapa e da captura de tela.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir resultados do pacote de testes automatizados

Exibir resultados de um pacote de testes automatizado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você tem várias opções para navegar até os resultados do pacote de testes, dependendo de onde você está na interface do usuário. Por exemplo, se a caixa de diálogo de andamento Executar teste for exibida, você poderá clicar em **Ir para o resultado**. O procedimento descrito aqui permite que você exiba os resultados do pacote de testes de qualquer local na interface do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Resultados de Pacote**.
2. Clique na linha que contém o teste cujos resultados você deseja exibir.
   O sistema exibe o Registro de resultados do pacote de testes.

Tópicos relacionados

Identificar e resolver erros do cliente

Permitir erros de cliente nos resultados de testes

Permitir erros de cliente dos resultados da etapa

Permitir erros de cliente dos logs de teste

Identificar e resolver erros do cliente

Identifique erros do cliente e resolva-os em scripts do lado do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando ocorrem erros de cliente, o Automated Test Framework falha no teste na etapa que estava sendo executada quando o erro ocorreu. Mesmo que os scripts do lado do cliente possam falhar silenciosamente em erros de JavaScript enquanto os procedimentos estão sendo executados, o erro ainda pode afetar os dados e o procedimento que está sendo executado. O Automated Test Framework considera esses erros como falhas de validação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicação** > **Automated Test Framework** > **Testes** e execute um teste do Automated Test Framework que interage com um formulário.
2. Nos resultados do teste para este teste, verifique se há um resultado de etapa com o seguinte resumo:

   Esta etapa falhou porque o erro do cliente “DETALHADA DE MENSAGEM DE ERRO” foi detectado na página que está sendo testada. Consulte Logs de teste reprovados. Para ignorar esses erros na próxima simulação, use os links "Adicionar todos os erros de cliente à lista de avisos/ignorados".

   Este resultado de etapa aparece somente em uma etapa que interage com a IU.
3. Para identificar e resolver esses erros de script, abra o console do navegador de ferramentas para desenvolvedores na página Executor de teste do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter informações sobre como abrir o console do navegador, consulte o seguinte artigo: http://webmasters.stackexchange.com/questions/8525/how-to-open-the-javascript-console-in-diferentes-browsers

4. Se você puder ver o erro, tente identificar e solucionar problemas do script problemático do lado do cliente, que pode estar em qualquer uma das seguintes tabelas do sistema de base:
   - ServiceNow Client script
   - Ação de IU
   - Macro de IU (script HTML)
   - Página de IU (script HTML)
   - Política de IU
   - Script da IU
   - Tabelas que estendem as tabelas do sistema de base anteriores
5. Revise o script em busca de erros e, depois de corrigi-los, execute o teste novamente.

O que Fazer Depois

Determine a origem do erro do cliente revisando o histórico da versão do script. Se você personalizou um script do sistema de base, é possível que o script tenha novas versões que foram ignoradas durante a atualização.

Exemplos de erros do cliente

Existem vários tipos de erros de cliente comuns.

Erros de JavaScript do cliente

Quando um client script causa um erro, o console do navegador exibe um erro semelhante ao seguinte exemplo:

```
************************************************
A script has encountered an error in render events
TypeError: Cannot read property 'id' of undefined
Script ends. Continuing happily
************************************************
[00:00:00.002] onLoad Modify Comments Label
```

Neste exemplo, o client script Modificar rótulo de comentários causou o erro.

Outros erros de client script

Qualquer outro tipo de erro de script é relatado diretamente no console do navegador com qualquer formatação após a ocorrência.

TypeError: callbacks(id) é indefinido

Links de recursos de script por SYS ID

Em alguns casos, o erro do console fornece um link para o arquivo de recurso de script usando seu SYS ID. Seguir este link pode fornecer contexto para qual script o executou.

```
Uncaught ReferenceError: myobj is not defined
   at incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(anonymous) @ incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012  <---- LINK
```

Permissões de acesso ao script

Ao identificar scripts problemáticos, certifique-se de que o script tenha permissão para acessar os dados. Verificar:

- Permissões de regra de controle de acesso para tabelas e campos.
- Permissões de acesso à aplicação se o script acessar aplicações em um escopo privado.
- Permissões de separação de domínio se a separação de domínio estiver configurada.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Etapas de teste de IU

Teste as interfaces do usuário imitando as ações do usuário e interagindo com os componentes visíveis de uma página.

Dependência do executor de teste do cliente

As etapas de teste de IU exigem que um executor de teste do cliente ativo atue diretamente nos componentes visíveis de uma página. Um testador deve iniciar manualmente um ou mais executores de teste do cliente para o teste de IU. Os designers de teste podem programar a seleção de um executor de teste do cliente aberto de um pacote de testes. Consulte Como trabalhar com executores de teste do cliente.

Mecanismo de espera inteligente

As etapas de teste de IU têm um mecanismo de espera inteligente acionado por mudanças de IU, como clicar em um componente ou definir um valor. O mecanismo de espera requer que a mudança de IU seja concluída antes que a próxima etapa de teste de IU possa prosseguir. Os designers de teste não precisam adicionar manualmente mecanismos de espera entre as etapas de teste de IU.

Etapas de teste de IU personalizada

Teste interfaces de usuário personalizadas, como páginas de IU e macros de IU, recuperando seus componentes de página HTML e JavaScript e identificando as ações de teste compatíveis.

As etapas de teste de IU personalizada exigem o Automated Test Framework para recuperar e identificar os componentes testáveis de uma página da Web de destino.

Nota:
A IU do Now não é compatível com as etapas de teste da IU personalizada.

Componentes testáveis

Os componentes de página testáveis consistem em HTML e JavaScript padrão com essas características.

São definidos ou clicados pela interação do usuário

Os componentes de página testáveis permitem que os usuários definam um valor ou cliquem neles.

São acessíveis a partir do DOM (Document Object Model, modelo de objeto de documento)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os componentes de página testáveis podem ser acessados pelo DOM e oferecem suporte à manipulação JavaScript do DOM. As etapas de teste de IU personalizada não podem acessar componentes de página no shadow DOM.

São acessíveis para JavaScript

Os componentes da página testáveis podem ser acessados pelo JavaScript. As etapas de teste de IU personalizada não podem acessar componentes da página que interagem diretamente com o sistema operacional, como campos de arquivo, ou exibir conteúdo não HTML, como arquivos Excel ou PDF.

Novas guias ou janelas do navegador não são compatíveis com as etapas de teste de IU personalizada.

Não foram excluídos do teste de IU personalizado

Os componentes de página testáveis não são excluídos do teste de IU personalizado. Automated Test Framework exclui componentes de página que já podem ser testados por outras categorias de etapa de teste e também exclui componentes de página associados aos recursos Now Platform.

Estão acessíveis para o Inspetor de páginas

Os componentes de página testáveis devem retornar resultados quando exibidos no Inspetor de Páginas. Os designers de teste podem usar o Inspetor de página para identificar os componentes testáveis de uma página.

Exemplos de componentes de página testáveis incluem esses elementos de IU.

- Botões
- Links
- Texto da página
- Controles de IU
- Macros de IU
  - data_ui
  - ui_date_time
  - ui_reference
- Páginas de IU
- Assistentes

Exemplos de componentes de página que não podem ser testados incluem esses elementos de IU.

Exemplo de componentes de página não testáveis

Motivo que não pode ser testado	Componentes de página não testáveis
Não são definíveis ou clicáveis	Controles ocultos
	Comentários HTML
	Elementos de layout HTML, como div, seção e período.
	Elementos de script HTML
Estão inacessíveis no DOM	Painéis
	Imagens

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de componentes de página não testáveis

Motivo que não pode ser testado	Componentes de página não testáveis
	Listas
	Relatórios
	Sombra DOM
Estão inacessíveis para JavaScript	Arquivos do Excel
	Campos de arquivo
	Arquivos PDF
São Now Platform recursos	Flow Designer
	Studio
	Monitor de upgrades
São testáveis por outras categorias de etapa de teste	Rótulos de campo de formulário
	Valores do campo de formulário
	Catálogo de serviços
	Espaços

Componentes de página configuráveis

Um componente *configurável* é um elemento de IU que tem um valor dinâmico, como um campo de entrada de texto. Os componentes definíveis oferecem suporte a essas ações de teste e etapas de teste.

Opções de teste para componentes definíveis

Ações do Inspetor de páginas	Etapas de teste de IU personalizada
Definir Valor do Componente	Definir Valores de Componente (IU Personalizada)
Obter Valor do Componente	Declarar Texto na Página (IU Personalizada)
	Validação de Valor do Componente (IU Personalizada)
Componente Desabilitado	Validação de Estado do Componente (IU Personalizada)

Os componentes definíveis têm um *tipo de dados* que determina quais valores uma etapa de teste de IU personalizada pode definir. Por exemplo, um componente de página destinado a exibir uma referência a um registro específico pode ter um tipo de dados de referência para exibir somente valores de SYS ID.

Automated Test Framework permite que os desenvolvedores de IU especifiquem um tipo de dados a ser usado durante o teste de IU personalizado. Os desenvolvedores de IU podem atribuir um tipo de dados aos componentes da página para garantir que uma etapa de teste defina um valor válido. Esses tipos de dados são compatíveis.

- Data
- Data e hora
- Referência

Para obter mais informações, consulte Substituir tipo de dados do componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de página clicáveis

Um componente *clicável* é um elemento de IU com o qual os usuários podem interagir clicando, como entradas do tipo caixa de seleção ou rádio. Componentes clicáveis oferecem suporte a essas ações de teste.

Opções de teste para componentes clicáveis

Ações do Inspetor de páginas	Etapas de teste de IU personalizada
Clique no componente	Clique em Componente (IU Personalizada)
Obter Valor do Componente	Declarar Texto na Página (IU Personalizada)
	Validação de Valor do Componente (IU Personalizada)
Componente Desabilitado	Validação de Estado do Componente (IU Personalizada)

Os componentes clicáveis não têm um tipo de dados, pois não têm valores dinâmicos.

Componentes de página recuperados

Automated Test Framework armazena uma lista dos componentes de página recuperados para cada página de IU personalizada testada. As etapas de teste de IU personalizada exibem a lista de componentes recuperados dos campos **Componente** e **Valores** de componente.

Por padrão, a lista de componentes da página é estática e só é atualizada quando os designers de teste clicam manualmente em **Recuperar componentes**. Os administradores podem habilitar a propriedade do sistema `sn_atf.page_data_capture.enabled` para atualizar a lista de componentes da página sempre que uma etapa de teste de IU personalizada for executada. Habilitar esta propriedade durante o design de teste garante que os designers de teste sempre tenham acesso à lista mais atual de componentes de página. Desabilitar esta propriedade após a conclusão do design do teste permite que os testes sejam executados mais rapidamente porque as etapas de teste podem usar a lista recuperada anteriormente de componentes de página.

O Now Platform trata a lista de componentes de página recuperados como dados e não os inclui em conjuntos de atualizações ou arquivos de aplicações. Ao transferir testes de uma instância para outra, os designers de teste devem recuperar manualmente os componentes da página novamente.

Considerações de design

Siga estas considerações de design ao testar páginas de IU personalizadas e componentes de página.

Use o inspetor de página para identificar componentes de página testáveis

O inspetor de página determina quais componentes de página estão disponíveis para teste de IU personalizado. Os componentes de página que estão indisponíveis para o inspetor de página não estão disponíveis para testes de IU personalizados.

Navegue até a IU personalizada que você deseja testar

Use as etapas de teste existentes para navegar até a IU personalizada de destino. Por exemplo, para testar um artigo da Base de conhecimento, use as etapas de teste existentes para navegar até um módulo ou para abrir um registro existente. A maioria dos testes de IU personalizados requer o uso de categorias de etapa de teste existentes como parte do teste.

Use a área de componentes para identificar os componentes da página

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A área de componente descreve o elemento de layout HTML que contém o componente, como um elemento ou <section>. A área ajuda os designers de teste a distinguir entre os componentes, fornecendo o local no layout da página.

Teste sua IU personalizada em vez de Now Platform IU

O Automated Test Framework impede o teste de IU personalizado dos recursos Now Platform. Por exemplo, você não pode testar painéis ou designers gráficos. Em vez disso, crie testes para validar suas páginas e elementos de IU personalizados, já que você tem controle direto sobre essas interfaces do usuário.

Usar atributos HTML para substituir as propriedades de teste do componente da página

Altere as propriedades de teste de um componente de página específico usando atributos HTML específicos de Automated Test Framework. Consulte Substituir ações de teste do componente.

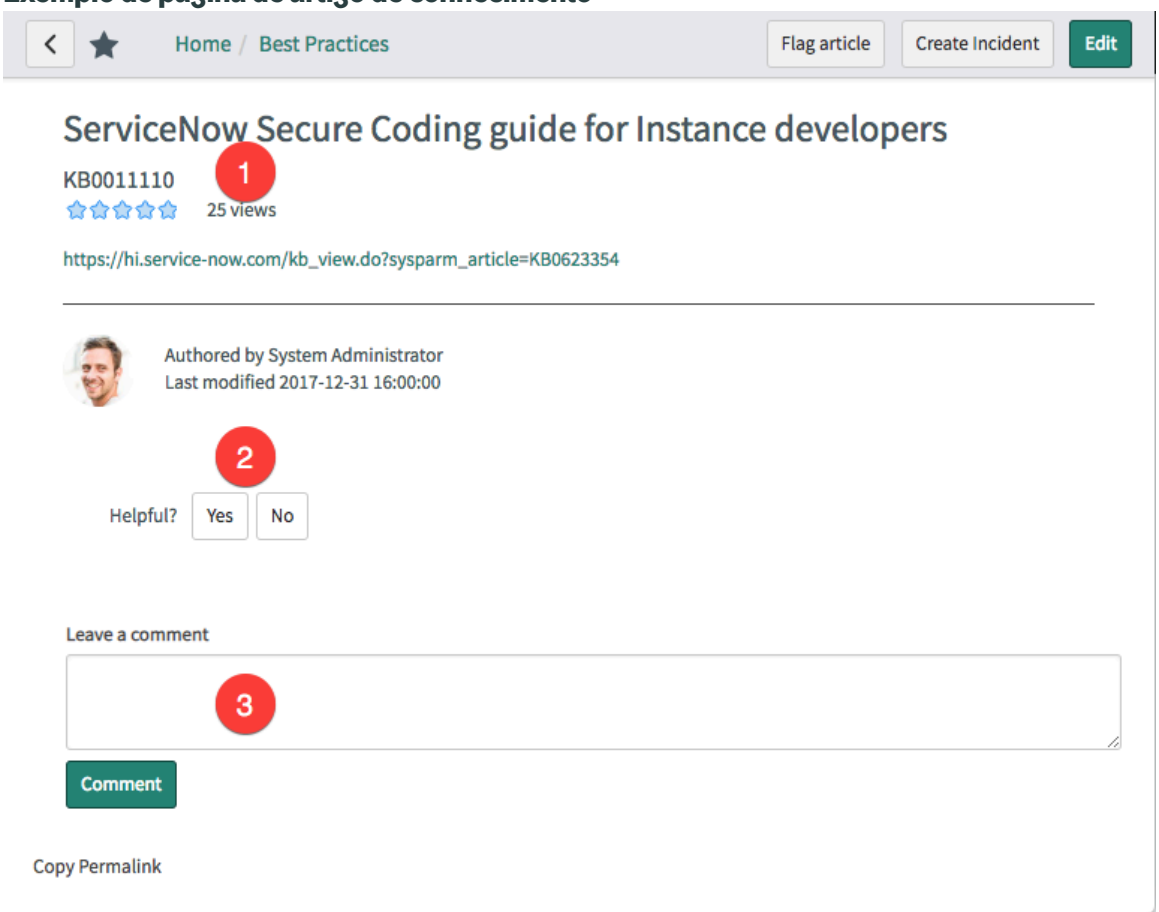
Recuperar componentes de página novamente ao mover testes para outra instância

As etapas de teste de IU personalizada não armazenam componentes de IU como metadados. Os testadores devem recuperar manualmente os componentes da página novamente ao mover testes entre instâncias.

Exemplo de teste de IU personalizada

Você pode usar a lista de componentes recuperados para projetar etapas de teste de IU personalizadas. Por exemplo, suponha que você queira testar a revisão e o comentário em um artigo da Base de conhecimento. Um artigo da Base de conhecimento contém vários componentes de página que exigem etapas de IU personalizadas para serem testados.

Exemplo de página de artigo de conhecimento



Por exemplo, esses componentes de página exigem etapas de teste de IU personalizadas.

Tradução automática

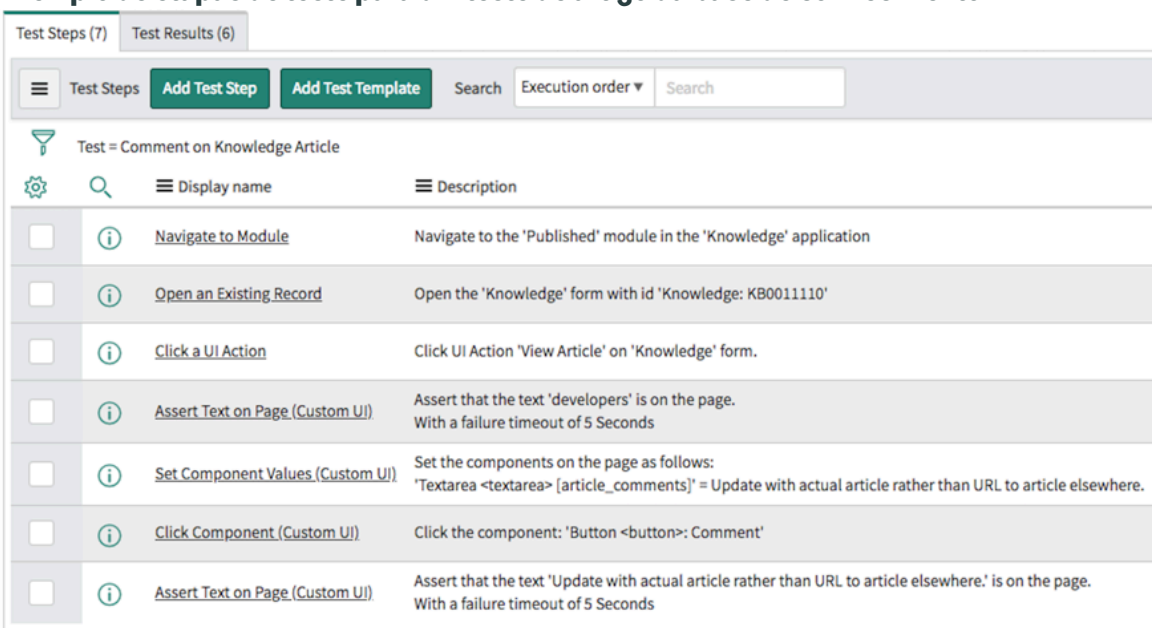
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. O número de exibições do artigo.
2. Os botões para marcar o artigo como **Útil**.
3. A área de texto para **Deixar um comentário**.

Essas etapas demonstram o teste de IU personalizado em um artigo da Base de conhecimento. O teste de exemplo consiste nessas etapas de teste de IU existentes e personalizadas.

1. **Navegue até o Módulo**. Navegue até o módulo "Publicado" na aplicação "Conhecimento".
2. **Abrir um Registro Existente**. Abra o formulário "Conhecimento" com o ID "Conhecimento: KB0011110".
3. **Clique em uma Ação de IU**. Clique na ação de IU "Exibir artigo" no formulário "Conhecimento".
4. **Declarar texto na página (IU personalizada)**. Declare que o texto "desenvolvedores" está na página.
5. **Definir Valores de Componente (IU Personalizada)**. Defina os componentes na página da seguinte forma: 'Textarea <textarea> [article_comments]' = Atualize com o artigo real em vez da URL para o artigo em outro lugar.
6. **Clique em Componente (IU Personalizada)**. Clique no componente: "Botão <button>: Comentário".
7. **Declarar texto na página (IU personalizada)**. Declarar que o texto "Atualizar com artigo real em vez de URL para artigo em outro lugar." está na página.

Exemplo de etapas de teste para um teste de artigo da base de conhecimento



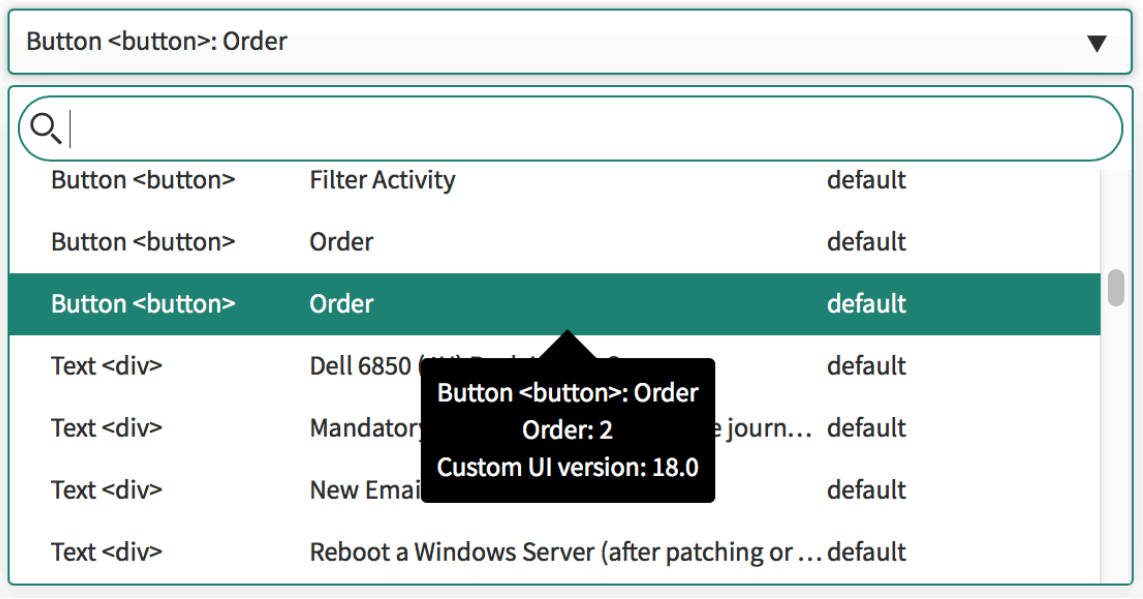
Versão e ordem do componente de IU personalizado

Quando você seleciona um componente em qualquer uma das etapas de teste de IU personalizada, a versão de IU personalizada pode ser exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se houver vários componentes duplicados, a ordem dos componentes será exibida.



Nota:
A versão da IU personalizada será exibida somente se houver pelo menos dois componentes diferentes com versões diferentes da IU personalizada.

Nota:
A *Ordem* será exibida somente se houver componentes duplicados no menu suspenso do componente. Você pode eliminar a ambiguidade de acordo com a ordem exibida.

Nota:
A versão de IU personalizada e o pedido serão exibidos se houver vários componentes duplicados de versões diferentes.

Identificando componentes

Implemente uma maneira alternativa de identificar seu componente usando o atributo sn-atf-id. Isso será útil se o nome ou o atributo id do seu componente for dinâmico e mudar sempre que um teste for executado. Adicione o atributo sn-atf-id com um valor consistente para permitir que o ATF identifique seu componente ao executar um teste. Também permite identificar seu componente ao criar um teste. Por exemplo, em um componente de botão

```
<button sn-atf-id="consistentValue">Test</button>
```

Nota:
Começando com a versão Rome, se você tiver exatamente um componente na página que tenha o atributo sn-atf-id, o ATF encontrará esse componente independentemente de quaisquer outros atributos nesse componente.

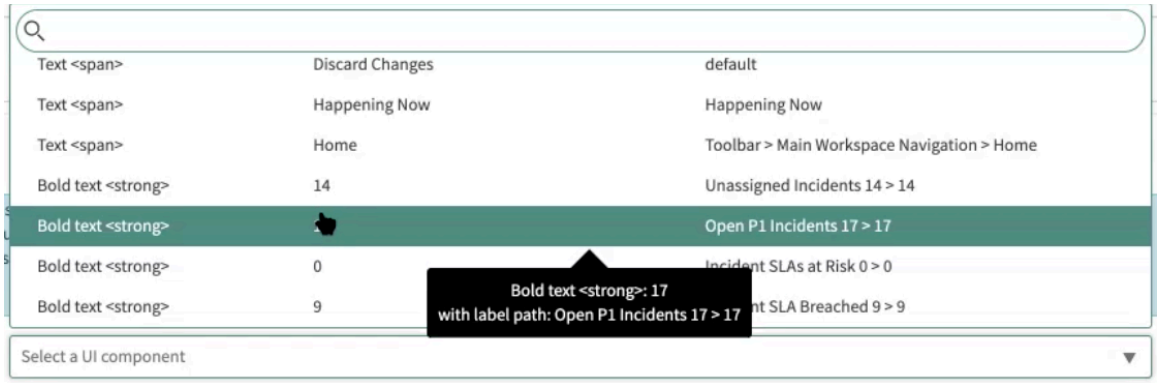
Melhorar a identificação do componente do ATF

Identifique seu componente usando o caminho do rótulo incluído na coluna **Área da página**. Começando com a versão Rome, a propriedade `sn_atf.element.use_label_path` foi definida como verdadeira por padrão.

Se um componente tiver o atributo `sn-atf-area`, a coluna **Área da página** exibirá o valor `sn-atf-area`. Se o atributo `sn-atf-area` não estiver presente, o caminho do rótulo desse componente será mostrado na coluna Área da página.

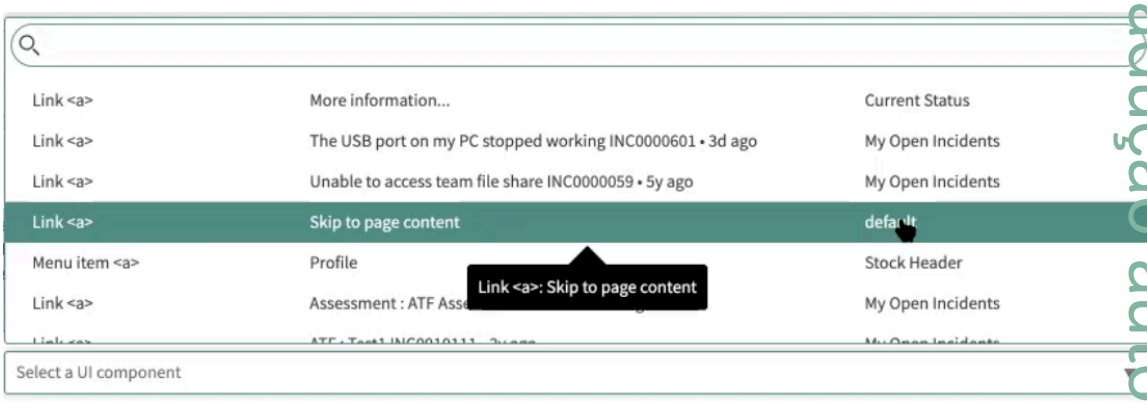
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

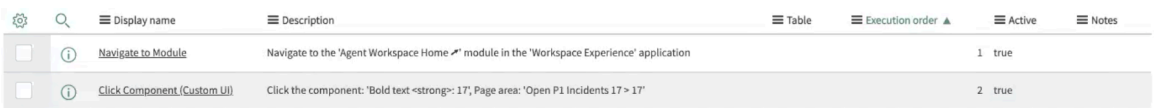


Nota:
Se você tiver vários valores de **Rótulo** com nomes idênticos, o caminho do rótulo ajudará a identificar o componente correto.

Nota:
Se um componente não tiver um atributo `sn-atf-area` ou um caminho de rótulo, o valor será exibido como padrão.



Quando você seleciona o componente necessário na lista e clica em **Enviar**, a descrição da etapa de teste também é atualizada com mais detalhes.



Inspetor de Páginas

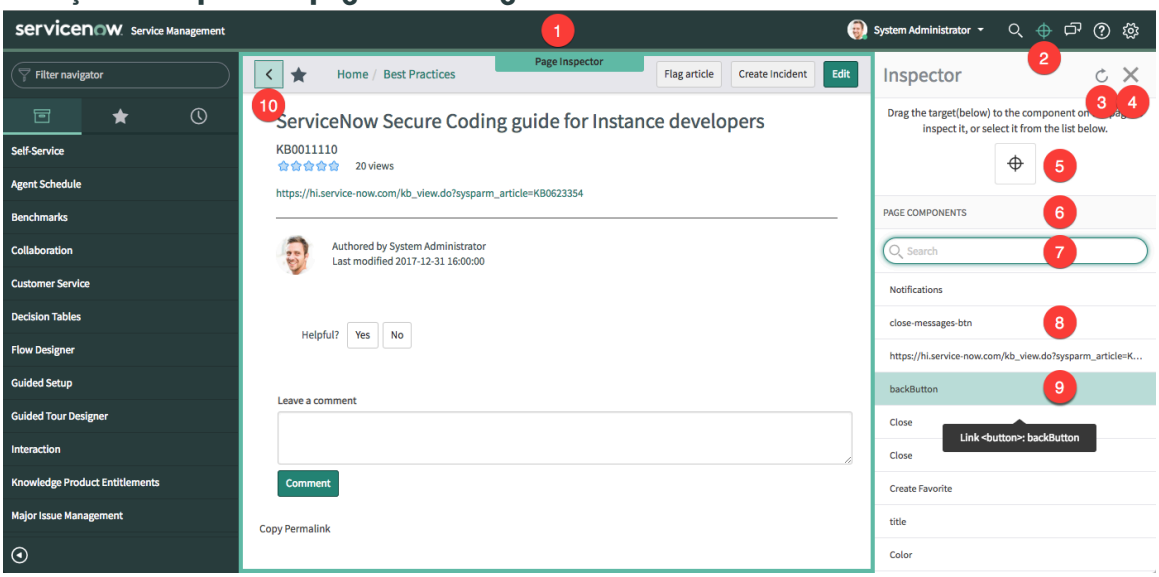
Identifique os componentes de página HTML e JavaScript em suas interfaces do usuário que estão disponíveis para teste de IU personalizado. Habilite o teste automatizado garantindo que as interfaces do usuário contenham somente componentes de página testáveis.

O Inspetor de páginas é uma configuração do desenvolvedor que abre um novo painel ao lado de qualquer página Now Platform exibida no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do Inspetor de páginas do artigo da Base de conhecimento KB0011110



O Inspetor de páginas fornece esses recursos.

1. Um quadro realçado para identificar a página inspecionada no momento.
2. Um ícone de faixa para exibir ou ocultar o painel Inspetor.
3. Um botão para atualizar a lista de componentes da página.
4. Um botão para ocultar o painel Inspetor.
5. Um botão de inspetor para identificar componentes específicos em uma página.
6. Uma lista de componentes de página disponíveis para teste de IU personalizado.
7. Um filtro de pesquisa de componente de página.
8. Uma linha a ser clicada para ver mais informações sobre um componente da página.
9. Uma linha realçada e uma dica de ferramenta para visualizar informações sobre o componente inspecionado no momento.
10. Um componente de página realçado para identificar o componente atualmente inspecionado na página.
11. Um rótulo de componente e um botão Voltar para retornar à lista de componentes da página.
12. Uma lista de ações a serem executadas no componente da página atual.
13. Uma lista de informações de atributo para o componente da página atual.
14. Um par de nome e valor de atributo para um componente de página.

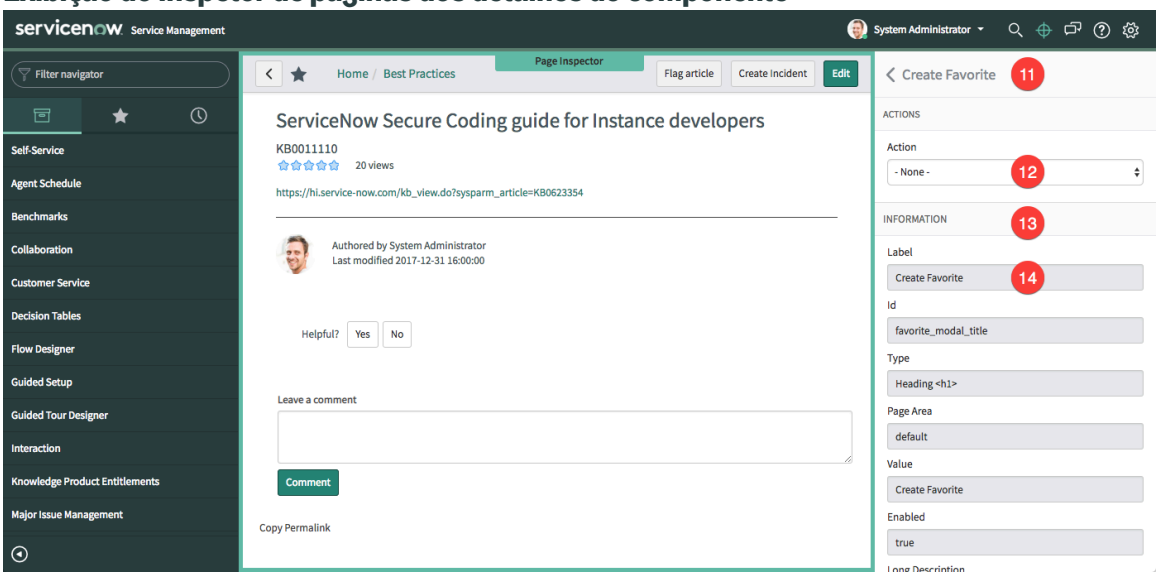
Nota:
Você pode usar o campo Caminho do rótulo para mostrar o contexto hierárquico da página em torno de um elemento ao inspecionar um componente em uma página. Se houver muitos caminhos de rótulo "ancestrais" de um elemento, ele poderá exibir apenas três. Cada elemento de caminho de rótulo é separado por um >. Ele pode ser usado para diferenciar entre dois componentes de aparência semelhante.

Nota:
Os botões de IU com ícones agora estão visíveis no inspetor de páginas.

Tradução automática

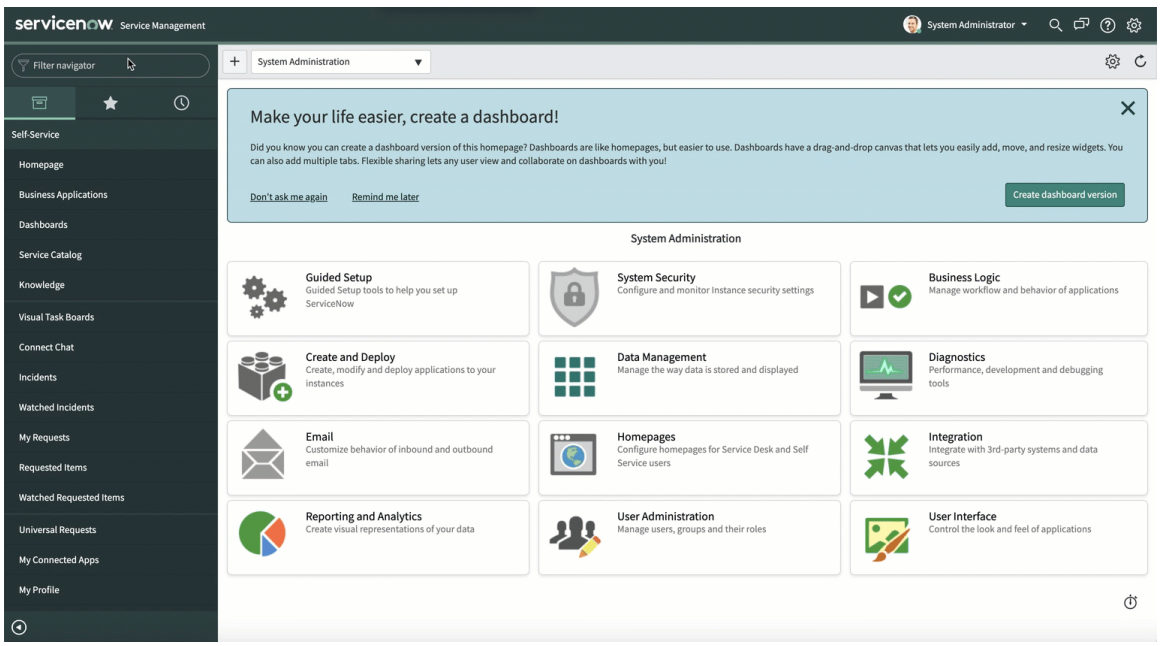
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do Inspetor de páginas dos detalhes do componente



Inicializador do inspetor de páginas

O inicializador do inspetor de página ajuda a selecionar e iniciar uma página específica no inspetor de página. Para obter mais informações, consulte Inspecionar diferentes tipos de página.



Componentes de página testáveis

O Inspetor de páginas recupera a lista de componentes de página testáveis quando você carrega uma página pela primeira vez. Os componentes testáveis consistem em HTML e JavaScript padrão que podem ser acessados pelo Automated Test Framework. Os designers de teste podem usar esses componentes como parte do teste de IU personalizado.

Componentes de página não testáveis

O Inspetor de páginas identifica esses tipos de componentes de página não testáveis.

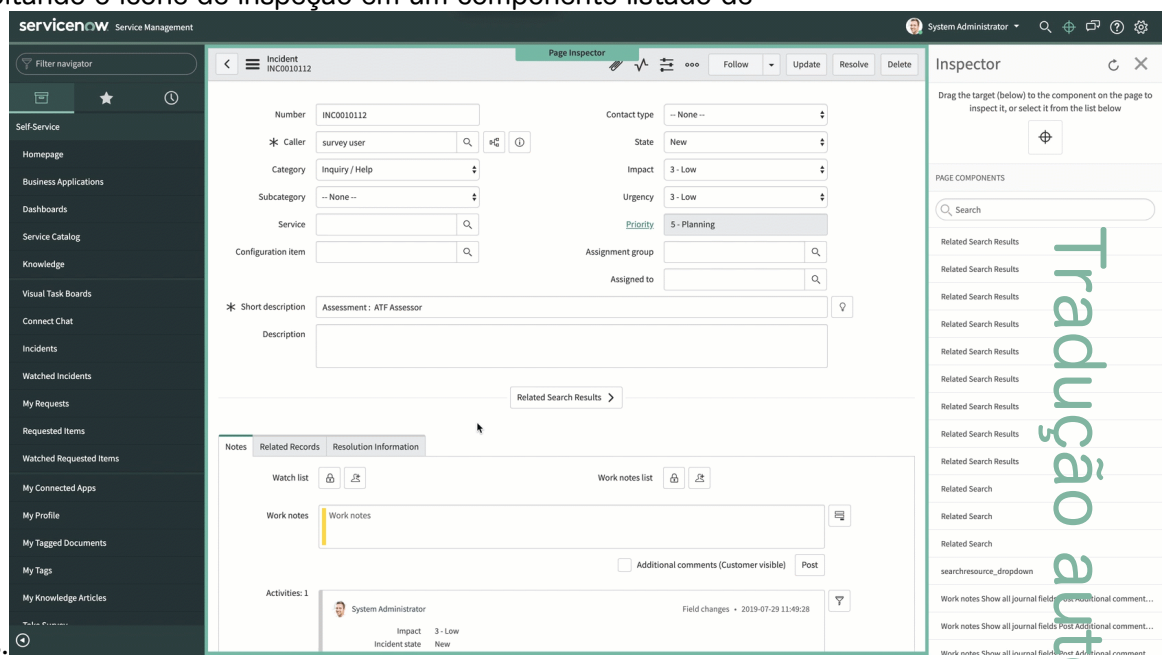
Exclusões listadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

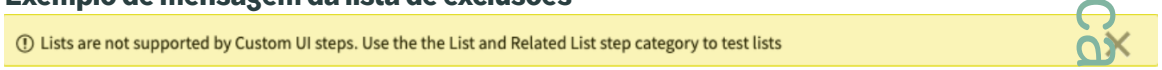
Os componentes de página com*lista de exclusões* não podem ser testados usando etapas de teste de **IU personalizada**. Os componentes de página com lista de exclusões geralmente incluem interfaces do usuário Now Platform e componentes já testáveis por outros meios. Os designers de teste não podem criar testes de IU personalizados para componentes de página com lista de exclusões. Para testar esses componentes, eles devem usar outra categoria de teste compatível, como Formulários ou Catálogo de serviços.

No Inspetor de páginas, as interfaces com lista de exclusões são indicadas por uma cor de fundo cinza quando o ícone de inspeção é arrastado sobre elas. Uma mensagem detalhada sobre a categoria de etapa que precisa ser usada para testar esses componentes é exibida soltando o ícone de inspeção em um componente listado de exclusões.



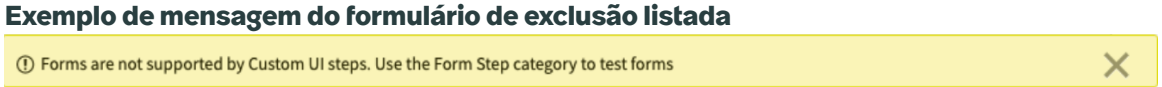
- As listas não podem ser testadas usando etapas de teste de IU personalizadas. Use a categoria de etapa de teste Lista e Lista relacionada para testar listas.

  Exemplo de mensagem da lista de exclusões

- Os formulários não podem ser testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para testar formulários, use Categoria de formulário etapas de teste.

  Exemplo de mensagem do formulário de exclusão listada

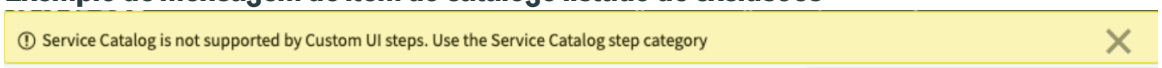
  Nota:
  Os formatadores de IU em formulários podem ser acessados e testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para obter mais informações, consulte Criar um teste de IU personalizado.

- Os itens do Catálogo de serviços não podem ser testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para testar itens do catálogo, use Catálogo de serviços categoria etapas de teste.

Tradução automática

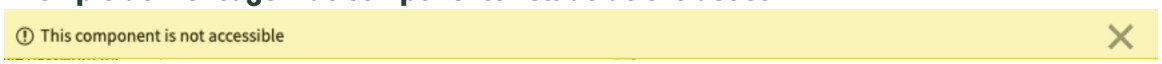
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de mensagem de item do catálogo listado de exclusões



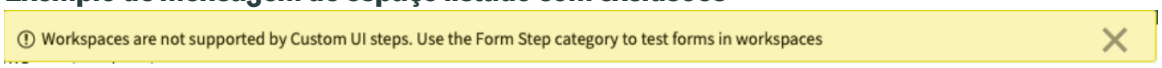
- Certos componentes são excluídos das páginas de IU personalizadas e estão proibidos de serem testados.

  Exemplo de mensagem de componente listado de exclusões

- Os espaços não podem ser testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para testar formulários em um espaço disponível, use Categoria de formulário etapas de teste.

  Exemplo de mensagem de espaço listado com exclusões

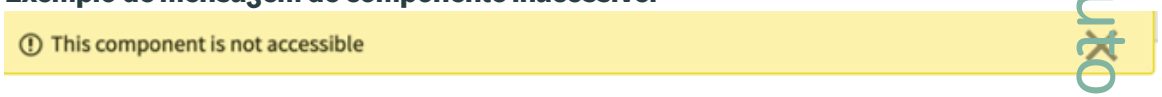
  

Inacessível

Componentes de página*inacessíveis* são elementos que Automated Test Framework não pode identificar ou não tem permissão para testar devido a algum problema de configuração. Os componentes de página inacessíveis geralmente incluem bibliotecas JavaScript de terceiros ou elementos com um DOM de sombra. Os designers de teste não podem criar testes de IU personalizados para componentes de página inacessíveis, mas podem reprojetar a página para usar componentes acessíveis a Automated Test Framework.

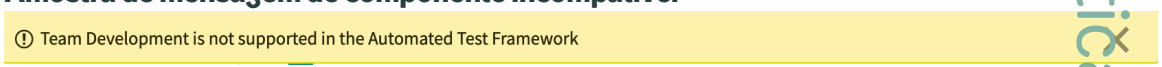
- Certos componentes não podem ser acessados no Automated Test Framework

  Exemplo de mensagem de componente inacessível

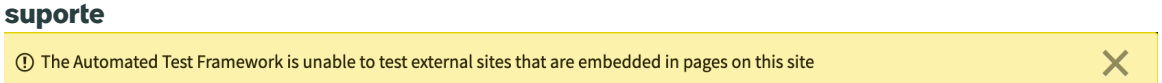
- O desenvolvimento da equipe não é compatível com o Automated Test Framework

  Amostra de mensagem de componente incompatível

- O teste de sites externos que estão incorporados em páginas da plataforma não é compatível com o Automated Test Framework

  Amostra de mensagem de sites externos incorporados sem suporte

Tradução automática

Inspecionar diferentes tipos de página

Inspecione e solucione problemas da funcionalidade de diferentes tipos de página, como **Páginas de IU**, **Portal de serviços**, **IU padrão**e **URL personalizado** usando o Inspetor de páginas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, atf_test_designer, atf_test_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inspetor de Páginas** > **Inspetor de Páginas Manual**.
2. Selecione o **tipo de página** que você deseja inspecionar.

Entradas

Campo	Descrição
Páginas de IU	Páginas de IU existentes. Selecione uma página inicial na lista disponível.
Interface do Usuário Padrão	Formulários da plataforma padrão, listas e algumas páginas de IU. Selecione um formulário, uma lista ou uma página de IU no campo **Página** inicial. **Nota:** O campo opcional **Registro** será exibido somente se você selecionar um formulário no campo **Página** inicial.
Portal de serviços	Qualquer portal disponível na instância. Selecione um portal disponível e uma página inicial a serem inspecionados. **Nota:** O campo Portal será exibido somente se você selecionar Portal de serviços como o **Tipo de página**.
Personalizado	URL da plataforma personalizada a ser inspecionado. **Nota:** Não copie e cole o URL completo no campo **URL da página inicial**. Por exemplo, inclua somente `/home.do` como entrada se quiser inspecionar `https://instance.service-now.com/home.do`

3. Clique **em Inspecionar**.

Habilitar e usar o inspetor de página

Habilite uma configuração de desenvolvedor para inspecionar páginas de IU que são abertas na plataforma. Use o Inspetor manual de páginas para inspecionar páginas que são abertas em uma nova guia, como páginas Portal de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Identifique os componentes de página HTML e JavaScript em suas interfaces do usuário que estão disponíveis para teste de IU personalizado. Habilite o teste automatizado garantindo que as interfaces do usuário contenham somente componentes de página testáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Habilite o Inspetor de Páginas, dependendo do tipo de página de IU personalizada que você precisa inspecionar.
   Observe que algumas páginas de IU personalizadas são abertas em uma nova guia e podem ser inspecionadas somente manualmente.

2. Selecione um componente para inspecionar.
   - Arraste o ícone de ⊕) do painel Inspetor de página para um componente na página.
   - Selecione um componente disponível no painel Inspetor de páginas.

   O Inspetor de páginas recupera a lista de componentes de página testáveis quando você carrega uma página pela primeira vez. Os componentes testáveis consistem em HTML e JavaScript padrão que podem ser acessados pelo Automated Test Framework. Os designers de teste podem usar esses componentes como parte do teste de IU personalizado.

3. Exiba informações do componente e execute as ações disponíveis no campo **Ação**.
   Executar ações disponíveis ajuda a confirmar manualmente quais etapas de teste estão disponíveis para um componente. Por exemplo, quando você seleciona **Clicar no componente**, o Inspetor de páginas seleciona o componente e exibe a página resultante.

O que Fazer Depois

Criar um teste de IU personalizado

Criar um teste de IU personalizado

Componentes de teste em páginas de IU personalizadas.

Antes de Iniciar

- Use o Inspetor de páginas para identificar componentes de IU personalizados testáveis. Consulte Habilitar e usar o inspetor de página.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um nome e uma descrição para o teste.
4. Clique em **Salvar**.
5. Na lista relacionada Etapas de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
6. Adicione etapas de teste para navegar até a página de IU personalizada de destino.

   Example
   Use a etapa **Navegar até o módulo** para abrir uma página que tenha um módulo do navegador de aplicações. Use a etapa **Abrir página do Portal de serviços** para abrir uma página do portal.
   Para abrir uma página de IU, use estas etapas de teste:

   a. **Abrir um registro existente**: abra o registro da página.

   b. **Clique na ação de IU**: clique na ação de IU **Testar** para abrir a página.

7. Adicione etapas de teste da categoria IU personalizada para validar o comportamento dos componentes de IU personalizados.

Tradução automática

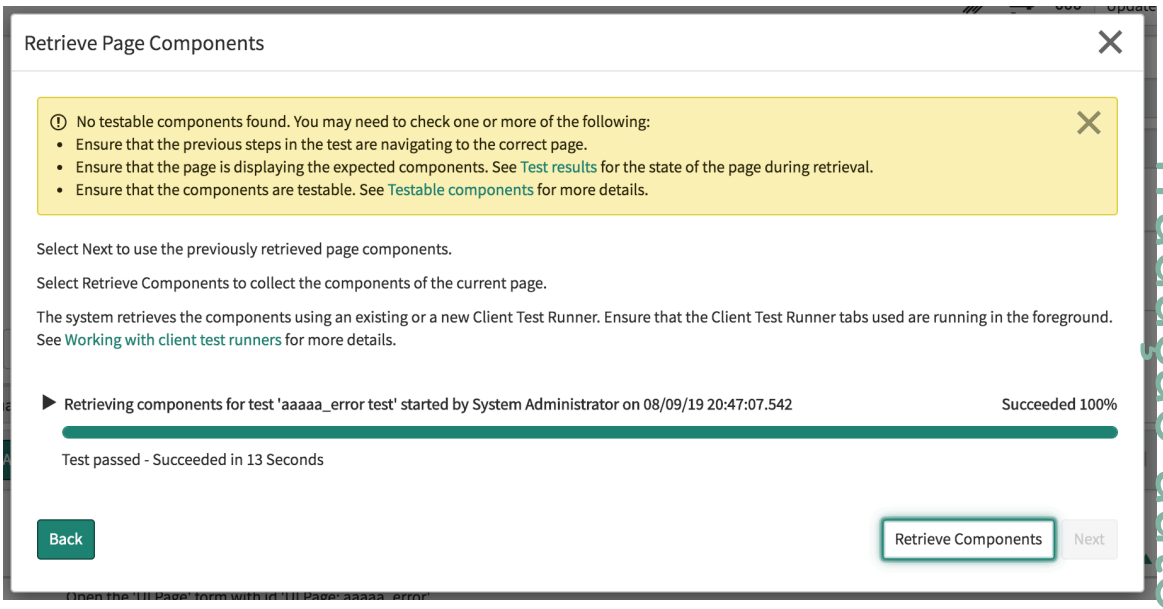
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma lista de etapas de teste de IU personalizada disponíveis, consulte Categoria de IU personalizada.

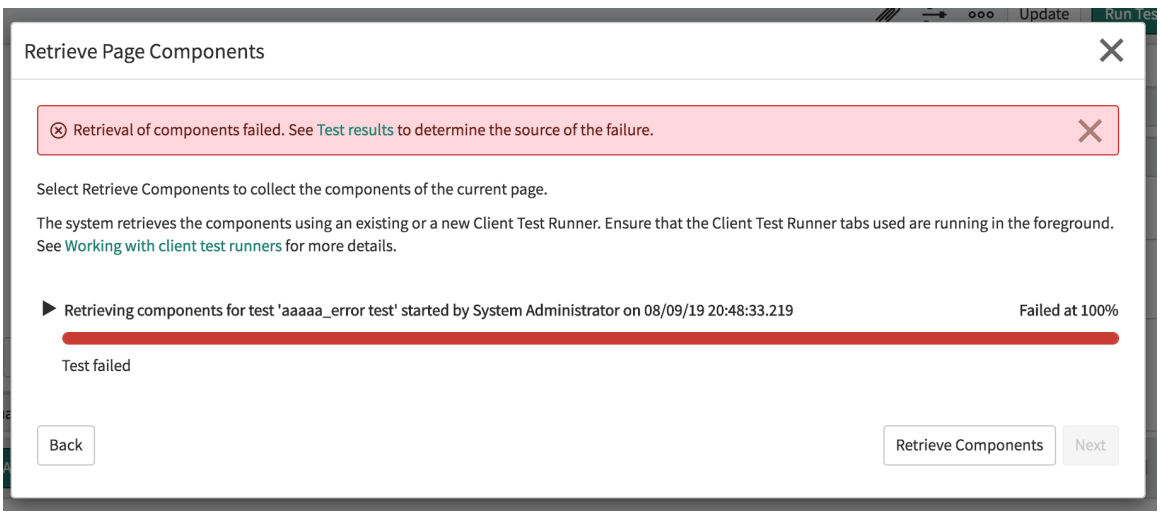
8. Recupere componentes de IU ao adicionar uma etapa de teste.

   Identifique os componentes de página testáveis em uma página de IU personalizada recuperando uma lista de componentes de IU para as etapas de teste. Você pode coletar os componentes da página atual selecionando **Recuperar componentes**.

   O sistema recupera os componentes usando um executor de teste do cliente existente ou novo. Certifique-se de que as guias do executor de teste do cliente usadas no processo de recuperação estejam sendo executadas em primeiro plano. Para testes que não geram nenhum componente após a seleção **de Recuperar componentes**, a mensagem de aviso a seguir será exibida e o botão **Avançar** será desabilitado.



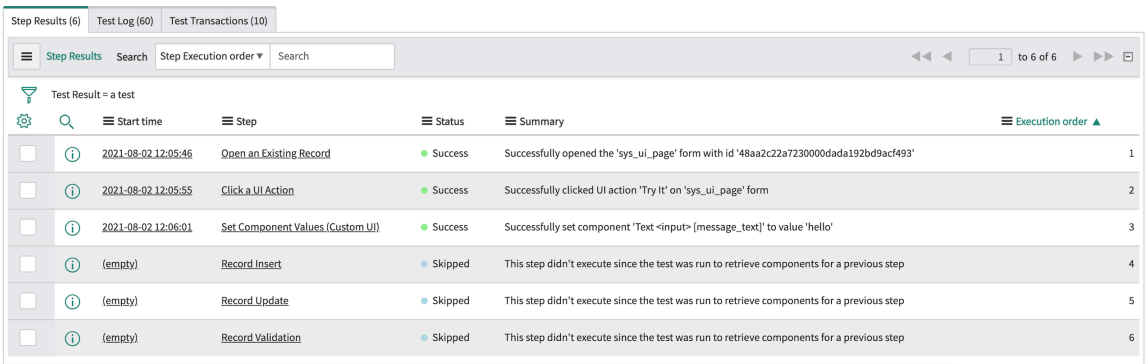
   Se você já recuperou uma lista de componentes da página, clique em **Avançar** para usar a lista recuperada anteriormente. Você também pode clicar em **Recuperar componentes** para executar novamente as etapas atuais e atualizar a lista de componentes da página testáveis. Se o teste falhar ao recuperar componentes, a notificação de aviso a seguir será exibida. Você pode revisar os resultados do teste clicando no link na notificação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você precisar atualizar uma etapa em um teste, clique em **Recuperar componentes** dessa etapa e o teste será executado somente até essa etapa específica. As etapas além da etapa selecionada não são executadas. O teste será aprovado se todas as etapas atualizadas forem aprovadas sem falha.



Automated Test Framework armazena a lista de componentes da página e exibe a lista no campo **Valores** de componente ou **Componente** no formulário de etapa de teste. O campo exibe estas informações sobre cada componente:

Campo	Descrição
Tipo	Descrição e marcador do elemento HTML. Por exemplo, `Texto<input>`.
Rótulo	Rótulo do componente HTML.
valor	Valor do componente. Por exemplo, se o componente for uma entrada de pesquisa, o valor poderá ser **Search**.
Área da página	Elemento de layout HTML que contém o componente, como um elemento `<div>` ou `<section>`.

Se você criar um teste com parâmetros que inclua etapas de teste de IU personalizada, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

O que Fazer Depois
Considere adicionar testes a um pacote de testes. Para obter mais informações, consulte Como criar e executar pacotes de testes automatizados.

Substituir ações de teste do componente

Altere as propriedades de teste de um componente de página específico usando atributos HTML específicos de Automated Test Framework.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando Automated Test Framework recupera um componente, ele determina quais interações ele suporta, por exemplo, se é um componente configurável ou clicável. Se o componente for configurável, Automated Test Framework determinará o tipo de campo que pode ser definido. Se Automated Test Framework determinar incorretamente as ações ou os tipos de campo do seu componente personalizado, ou se o seu componente contiver vários elementos DOM que devem ser tratados como uma entidade, defina-os explicitamente usando Automated Test Frameworkatributos HTML específicos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso dos atributos sn-atf-clickable e sn-atf-settable

Use os atributos `sn-atf-clickable` e `sn-atf-settable` para especificar que um elemento e seus elementos secundários devem ser tratados como um componente clicável ou configurável personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra a página de IU personalizada que você deseja testar.
2. Adicione o atributo `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` ao elemento que está sendo testado.

Example

```
<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
```

```
<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
```

Nota:
Você pode usar o atributo `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` para especificar se um elemento deve ser tratado como um componente clicável personalizado ou configurável personalizado. Você não pode usar os dois atributos no mesmo elemento.

3. Use o atributo `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable`.

   - `sn-atf-clickable`: se você adicionou o atributo `sn-atf-clickable`, o ATF clicará no componente enviando um evento `sn-atf-click` para o elemento DOM com o atributo `sn-atf-clickable`. Você deve adicionar um ouvinte de eventos (por exemplo, usando `addEventListener`) a este elemento DOM e implementar sua lógica de clique personalizada para o componente. Você pode interagir com um componente clicável personalizado usando a etapa de teste Clicar no componente.

     Atributos do componente clicável

Nome de atributo	Descrição
sn-atf-disabled	A presença deste atributo opcional (independentemente de seu valor) informa ao ATF que este componente está desabilitado **Nota:** Se este atributo estiver ausente, o ATF considerará que este componente está habilitado por padrão.
sn-atf-component-value	Uma cadeia de caracteres ou objeto JSON que informa ao ATF o valor atual deste componente

   - `sn-atf-settable`: se você adicionou o atributo `sn-atf-settable`, o ATF definirá o valor do componente enviando um evento `sn-atf-setvalue` para o elemento DOM com o atributo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sn-atf-settable. Você deve adicionar um ouvinte de eventos (por exemplo, usando addEventListener) a este elemento DOM e implementar sua lógica de valor de conjunto personalizado para o componente. O valor que precisa ser definido pode ser acessado com event.detail.newvalue. O argumento do evento é passado para o manipulador de eventos. Você pode interagir com um componente configurável personalizado usando a etapa de teste Definir valores de componente.

Atributos de componente definíveis

Nome de atributo	Descrição
sn-atf-disabled	A presença deste atributo opcional (independentemente de seu valor) informa ao ATF que este componente está desabilitado. **Nota:** Se este atributo estiver ausente, o ATF considerará que este componente está habilitado por padrão.
sn-atf-component-value	Uma cadeia de caracteres ou objeto JSON que informa ao ATF o valor atual deste componente.
sn-atf-data-type	Tipo opcional de campo a ser apresentado ao usuário ao criar uma etapa. O padrão é cadeia de caracteres. Por exemplo, glide_date_time, reference, booliano etc.
sn-atf-data-type-params	Objeto JSON com mais detalhes de tipo de dados.

Example:

```
//A custom clickable component

<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
<script>
 var customClickableDiv = document.getElementById("customClickable");
 customClickableDiv.addEventListener('sn-atf-click', function() {
  document.getElementById('customButton').click();
 });
</script>
```

```
//A custom settable component

<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
<script>
 var customSettableDiv = document.getElementById("customSettable");
 customSettableDiv.addEventListener('sn-atf-setvalue', function(event) {
  var newValue = event.detail.newValue;
  document.getElementById("customInput").value = newValue;
 });
</script>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando o atributo sn-atf-class

Use o atributo `sn-atf-class` para especificar o objeto JavaScript a ser usado ao testar um componente clicável ou configurável personalizado. Grave um objeto JavaScript personalizado para especificar as ações de teste disponíveis para um componente personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os designers de teste podem especificar manualmente as ações de teste disponíveis para um componente personalizado, gravando um objeto JavaScript personalizado e atribuindo ao componente um atributo `sn-atf-class`. Defina o valor do atributo como o nome do objeto JavaScript que contém as ações de teste do componente. Os componentes personalizados testáveis devem ser clicáveis ou configuráveis, e essa classificação determina as funções e propriedades que seu objeto JavaScript requer. Consulte Etapas de teste de IU personalizada para obter os requisitos do componente da página testável.

Procedimento

1. Abra a página de IU personalizada que você deseja testar.
2. Adicione o atributo `sn-atf-class` ao elemento que está sendo testado e defina o valor como o nome do objeto JavaScript incorporado na página que lida com as funções getValue(), setValue(), click() ou isDisabled().

   Example

   ```
   <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
     <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
     <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
   ```

3. Crie o objeto JavaScript especificado no atributo `sn-atf-class` e adicione as funções e o atributo necessários para identificar o componente de página personalizado como um componente de página clicável ou definível.

   A

   Funções do componente clicável

Nome da função	Descrição
`inicializar()`	Obtém os valores iniciais do componente. Insira: `$super(element, area)`
`clique ()`	Seleciona o componente. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: `sucesso`: verdadeiro se o componente puder ser clicado. **Nota:** Aciona o mecanismo de espera inteligente da etapa de teste de IU.
`obterValor()`	Obtém o valor do elemento. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ○ `sucesso`: verdadeiro se o valor for recuperado. ○ `resultado`: o valor do componente.
`isDisabled()`	Se o componente está desabilitado. Retorna um objeto JSON com estas propriedades:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da função	Descrição
	◦ sucesso: verdadeiro se o componente estiver desabilitado. ◦ resultado: verdadeiro se o componente estiver desabilitado.

Funções de componente definíveis

Nome da função	Descrição
inicializar ()	Obtém os valores iniciais do componente. Insira: `$super(element, area)`
setValue(newValue)	Define o valor do componente. Veja o segundo exemplo abaixo. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: sucesso: verdadeiro se o valor estiver definido. **Nota:** Aciona o mecanismo de espera inteligente da etapa de teste de IU.
obterValor()	Obtém o valor do elemento. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ◦ sucesso: verdadeiro se o valor for recuperado. ◦ resultado: o valor do componente.
isDisabled()	Se o componente está desabilitado. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ◦ sucesso: verdadeiro se o componente estiver desabilitado. ◦ resultado: verdadeiro se o componente estiver desabilitado.

Atributo do componente definível

Nome de atributo	Descrição
isSettable: verdadeiro	Identifica o componente como um componente de página configurável.

4. Ao criar seu componente personalizado no Jelly, adicione<g2:atf_only> tags em torno do objeto JavaScript especificado no atributo sn-atf-class .
Esses marcadores garantem que o sistema execute somente o objeto JavaScript durante o teste automatizado.

Example:

```
//A custom clickable component

<form>
    <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
        <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MyClickableComponent = {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
$super(element, area) call
  initialize: function($super, element, area) {
    $super(element, area);
  },

  click: function() {
    document.getElementById('a_clickable_checkbox').click();
    return {success: true};
  },

  // The function returns an object with a result attribute of type String
  getValue: function() {
    var isChecked = document.getElementById('a_clickable_checkbox').checked ? "true" :
"false";
    return {success: true, result: isChecked};
  },

  // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
  isDisabled: function() {
    if (document.getElementById('a_clickable_checkbox').disabled)
      return {success: true, result: true};

    return {success: true, result: false};
  },

};
</script>
```

```
//A custom settable component

<form>
  <div sn-atf-class="MySettableComponent">
    <label for="a_settable_checkbox">MySettableComponent</label>
    <input type="checkbox" id="a_settable_checkbox" checked="true"/>
  </div>
</form>
<script>
var MySettableComponent = {

  // This attribute is required for settable components
  isSettable: true,

  // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
$super(element, area) call
  initialize: function($super, element, area) {
    $super(element, area);
  },

  // The value parameter is a string
  setValue: function(value) {
    document.getElementById('a_settable_checkbox').checked = (value == "true");
    return {success: true};
  },

  // The function returns an object with a result attribute of type String
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  getValue: function() {
      var isChecked = document.getElementById('a_settable_checkbox').checked ? "true" :
"false";
      return {success: true, result: isChecked};
  },

  // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
  isDisabled: function() {
      if (document.getElementById('a_settable_checkbox').disabled)
          return {success: true, result: true};

      return {success: true, result: false};
  },

};
</script>
```

Seletor de referência e registro

Use etapas de IU personalizadas para manipular os valores das diretivas angulares `sn-reference-picker` e `sn-record-picker`. O valor em um seletor de referência retorna o `sys_id` do registro escolhido. O valor em um seletor de registro retorna o campo de valor escolhido para esse seletor de registro. Ambos os elementos podem ser definidos selecionando um registro para definir como seu valor.

Substituir tipo de dados do componente

Use os atributos `sn-atf-data-type` e `sn-atf-data-type-params` para substituir o tipo de campo exibido em uma etapa de teste Definir valor do componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os componentes definíveis têm um *tipo de dados* que determina quais valores uma etapa de teste de IU personalizada pode definir. Por exemplo, um componente de página destinado a exibir uma referência a um registro específico pode ter um tipo de dados de referência para exibir somente valores de SYS ID.

Procedimento

1. Abra a página de IU personalizada que você deseja testar.
2. Adicione o atributo `sn-atf-data-type` ao componente configurável e defina o valor como o tipo de campo que você deseja exibir na etapa de teste Definir valor do componente.

   Este atributo contém uma cadeia de caracteres do tipo de dados testáveis. Os valores disponíveis incluem aqueles listados na tabela a seguir.

Valor de atributo	Descrição
glide_date	Contém uma cadeia de caracteres que especifica um dia específico.
glide_date_time	Contém uma cadeia de caracteres que especifica um dia e uma hora específicos.
referência	Contém um SYS ID para um registro relacionado. Este tipo de dados requer a especificação de informações adicionais no atributo `sn-atf-data-type-params`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Adicione o atributo `sn-atf-data-type-params` para fornecer informações adicionais quando o valor de `sn-atf-data-type` for `referência`.

   Este atributo contém uma cadeia de caracteres de pares de chave-valor no formato JSON. Os pares de chave-valor disponíveis incluem aqueles listados na tabela a seguir.

Chave	valor
referência	Nome da tabela que contém os registros que você deseja que o campo de referência exiba. Por exemplo, adicione `"reference":"incident"` para exibir registros da tabela Incidente.
referência_qual	Filtro a ser aplicado à consulta. Por exemplo, adicione `"reference_qual":"active=true"` para exibir somente registros de incidentes ativos. Consulte Qualificadores de referência

Example:

```
<input id="someTextField" value="someSysId" sn-atf-data-type="reference"
 sn-atf-data-type-params='{"reference":"incident","reference_qual":"active=true"}'/>
```

Funcionalidades Select2 no ATF

Use o componente Select2 para pesquisar e selecionar sua opção em um menu suspenso com facilidade.

Você pode definir o valor de select2 em um teste. O teste pesquisa o valor na barra de pesquisa de Select2. O primeiro resultado válido no menu suspenso do componente é selecionado.

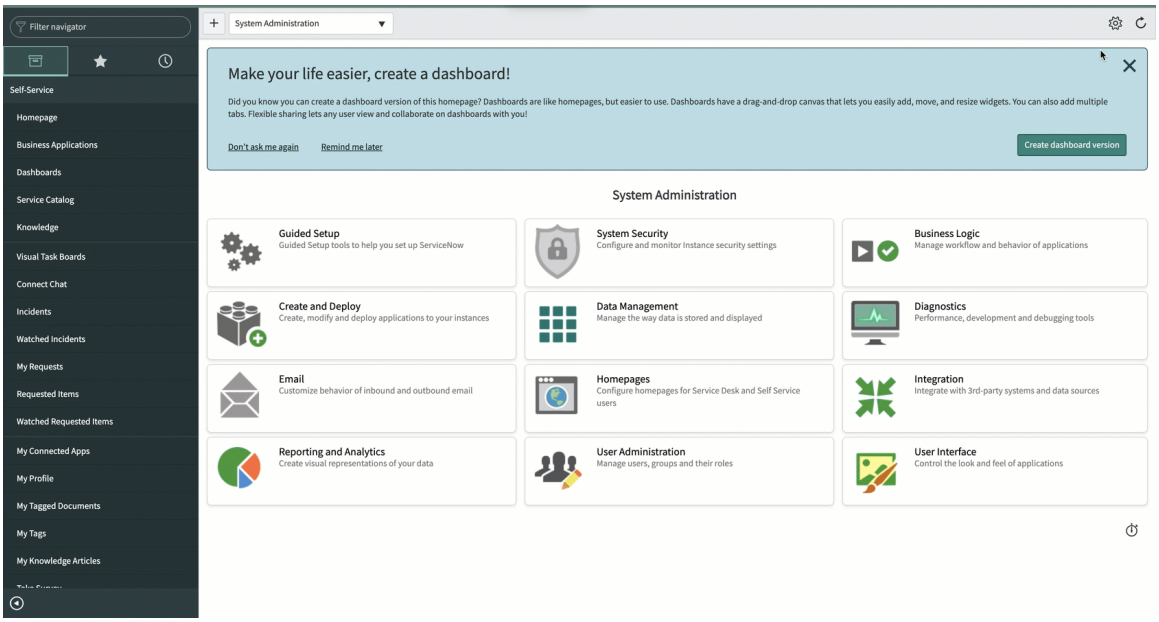
Arraste e solte o inspetor de página no menu suspenso necessário. O painel direito do componente selecionado é aberto. Você pode especificar o texto que deseja pesquisar na etapa de definição do valor do componente no inspetor de página.

Selecione a opção **Definir valor do componente** em **Ação** para pesquisar um componente. Digite o texto no painel direito e clique em **Enviar**. Isso permite que o código abra o select2 para pesquisar esse componente e escolher a primeira opção que aparece.

Nota:
Se várias opções de componente com nome semelhante forem exibidas na pesquisa de um termo, somente a primeira opção será selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Limitações do suporte a select2

- Somente determinadas versões (3.5.1-3.5.4 e 4.0.0-4.0.13) da biblioteca select2 são compatíveis.
- O suporte a select2 depende da biblioteca jquery. Portanto, se você tentar definir um valor de select2 e o nome da biblioteca jquery for alterado, isso fará com que o teste falhe.
- Pesquisar por meio de Select2 não funcionará quando não houver barra de pesquisa.

Considerações de design

Pesquise e selecione suas opções com eficiência com as seguintes considerações de design:

- É recomendável usar dados de teste pesquisáveis exclusivamente
- Aguarde o elemento atual ser definido antes de prosseguir para definir o próximo elemento enquanto define o valor de Select2 por meio da etapa de teste Definir valores de componente (IU personalizada)
- Evite falhas nos testes, evitando a mudança de nome da biblioteca jquery
- Os recursos Adaptador e Decorador de Select2 não são compatíveis

Recomendações do navegador para Automated Test Framework

Configure os navegadores do executor de teste do cliente para executar testes automatizados e evitar degradações de desempenho.

Reinicializações periódicas do navegador

Esses navegadores têm limitações de gerenciamento de memória que tornam necessário fechar e reiniciar o navegador de vez em quando ao executar o executor de teste do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Internet Explorer
- Edge
- Versões mais antigas do Firefox

A frequência com que você deve fechar o navegador depende da alocação de memória na aplicação do navegador.

Otimização de CPU do navegador

Alguns navegadores limitam o uso da CPU para janelas que estão fora de foco. Siga estas diretrizes para evitar problemas de limitação de CPU.

- Execute cada executor de teste do cliente em sua própria janela do navegador.
- Certifique-se de que a janela do navegador do executor de teste do cliente esteja sempre parcialmente visível na tela.
- Certifique-se de que a tela do sistema não esteja bloqueada ou desligada.

Nível de zoom do navegador

Os executores de teste do cliente fazem capturas de tela enquanto executam testes. Para obter melhores resultados com capturas de tela, deixe o nível de zoom do navegador definido como 100%.

Otimização de CPU do OS X

No OS X com o executor de teste do cliente no Chrome ou Safari: se a tela estiver bloqueada ou a guia do executor de teste do cliente estiver ocluída quando o sistema tentar executar o pacote de testes, os testes serão executados significativamente mais lentos e poderão atingir o tempo limite . Para obter o melhor desempenho, execute executores de teste de cliente para pacotes programados em um ambiente de máquina virtual (VM) no qual a tela não fique bloqueada ou desabilitada.

Reverter nas sessões do navegador

Os cookies de sessão revertem todas as mudanças feitas durante um teste. Quando um teste está em execução, tudo o que é realizado nessa sessão é registrado para reversão. Não modifique sua instância quando um teste estiver sendo executado na mesma sessão do navegador. Por exemplo, se você modificar registros enquanto um teste estiver sendo executado na mesma sessão, as mudanças serão revertidas após a conclusão do teste. Se você navegar em outras guias na mesma sessão, seu trabalho poderá ser revertido e interferir nos testes que dependem de navegação implícita.

Teste paralelo

Siga estas diretrizes para evitar problemas ao executar vários testes em paralelo.

Execute cada executor de teste do cliente em uma janela anônima ou privada

Como os testes paralelos revertem todas as mudanças vinculadas à mesma sessão do navegador, é possível que as mudanças legítimas feitas em outra guia do navegador sejam revertidas durante o teste paralelo. Para evitar reversão indesejada de mudanças, sempre execute os executores de teste do cliente em sua própria sessão do navegador. Abrir os executores de teste do cliente em uma janela anônima ou privada garante que eles sempre tenham sua própria sessão do navegador.

Fechar as janelas do executor de teste do cliente quando o teste for concluído

Para evitar reversão indesejada de mudanças, sempre feche os executores de teste do cliente após a conclusão do teste. Fechar a janela do navegador garante que a reversão de teste não reverta nenhuma mudança legítima feita em outra guia do navegador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como trabalhar com executores de teste do cliente

Se um teste automatizado incluir etapas que envolvem um formulário ou qualquer outro elemento de interface do usuário (IU), ele executará essas etapas em uma guia ou janela do navegador chamada de executor de *teste* ou executor de *teste do cliente*. O Automated Test Framework oferece suporte a dois tipos de executores de teste do cliente: Executores de teste do cliente para testes iniciados manualmente e Executores de teste do cliente programados para testes iniciados por uma programação.

Quando a execução de testes está habilitada, clicar no módulo Executor de teste do cliente abre o executor de teste do cliente na sessão atual do navegador. Se os testes estiverem aguardando a execução, o Executor de teste do cliente executará um teste em espera. Se nenhum teste estiver em execução, a mensagem *Aguardando a execução de um teste será* exibida no executor de teste do cliente.

Enquanto o executor de teste do cliente está ocioso, ele verifica a cada cinco segundos o início dos testes de espera. Isso garante que o sistema execute todos os testes que talvez não tenha sido possível iniciar porque nenhum cliente com a configuração apropriada estava disponível.

Nota:
O executor de teste do cliente monitora os testes da sessão atual e executa esses testes como o usuário conectado (a menos que ele execute uma etapa Representar usuário). Se você iniciar um executor de teste do cliente, sair da sessão atual e fazer login novamente, o executor de teste do cliente será executado usando a nova sessão.

Quando o executor do cliente está ativo, ele exibe a atividade do teste em **execução no Quadro**de execução.

Nota:
Agora você tem permissão para executar vários testes ao mesmo tempo.

Propriedade de execução de teste

Para trabalhar com o módulo de executor de teste do cliente, a propriedade de execução de teste deve estar habilitada.

Nota:
Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção.

Se a propriedade de execução de teste estiver desabilitada quando você selecionar este módulo, o sistema exibirá uma mensagem e um link para a página de propriedades do Automated Test Framework, na qual você poderá habilitá-la.

Funcionalidade de depuração adicional

Se você tiver habilitado a funcionalidade de depuração adicional, o módulo do executor de teste do cliente exibirá duas guias: **Estrutura de execução** e **Informações de depuração**. O **Quadro de execução** exibe as informações normalmente mostradas pelo executor de teste do cliente e as **Informações de depuração** exibem informações adicionais de depuração.

O sistema faz capturas de tela dos testes na guia **Quadro de execução** e os registra no registro de resultado do teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recomendações do navegador para todos os testes e pacotes

- Alguns navegadores têm limitações de gerenciamento de memória que tornam necessário fechar e reiniciar o navegador de vez em quando ao executar o executor de teste do cliente. Esses navegadores incluem Internet Explorer, Edge e versões mais antigas do Firefox. A frequência com que você deve fechar o navegador depende da alocação de memória na aplicação do navegador.
- Alguns navegadores têm recursos que limitam o tempo de CPU. Para evitar problemas, siga estas diretrizes:
  - Execute o executor de teste do cliente em sua própria janela do navegador.
  - Mantenha o executor de teste do cliente pelo menos parcialmente visível na tela.
  - Certifique-se de que a tela não esteja bloqueada ou desligada.
- O executor de teste do cliente faz capturas de tela enquanto os testes são executados. Para obter melhores resultados com capturas de tela, deixe o nível de zoom do navegador definido como 100%.

Recomendações do navegador para pacotes programados

Os executores de teste do cliente para pacotes programados têm requisitos adicionais de navegador.

- No OS X com o executor de teste do cliente no Chrome ou Safari: se a tela estiver bloqueada ou a guia do executor de teste do cliente estiver ocluída quando o sistema tentar executar o pacote de testes, os testes serão executados significativamente mais lentos e poderão atingir o tempo limite . Para obter o melhor desempenho, execute executores de teste de cliente para pacotes programados em um ambiente de máquina virtual (VM) no qual a tela não fique bloqueada ou desabilitada.
- O navegador deve atender aos critérios especificados em Registro de execução do pacote programado.
- Um executor de teste do cliente que atenda aos critérios especificados em Registro de execução do pacote programado deve estar disponível para executar o pacote de testes no horário programado. O sistema não pode abrir automaticamente uma sessão de executor de teste do cliente.

Interceptações de comandos da janela Javascript

O Executor de Teste do Cliente captura comandos de objeto de janela, incluindo console.log, console.error, alerta, confirmação e prompt, com respostas padrão quando necessário.

- Qualquer script que chame**window.confirm**recebe uma resposta booliana de**verdadeiro**.
- Qualquer script que chame**window.prompt** recebe o **valor de teste**de resposta da cadeia de caracteres.
- Qualquer chamada de script para **alerta** é ignorada.

Tabela de Executores de Teste Ativos

Quando você inicia um executor de teste do cliente, o sistema registra esse executor na tabela Executores de teste ativos. Você pode exibir esta tabela no módulo Executores de teste manuais ativos e no módulo Executores de teste programados ativos. Esses dois módulos fornecem exibições da mesma tabela, filtrada para mostrar somente executores de teste manuais ou programados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O módulo Executor de teste programado ativo é útil ao criar uma execução de pacote programada. Para execuções de pacote programadas, você pode especificar o navegador a ser usado. Para determinar o nome e a versão de um navegador que você deseja usar, inicie um executor de teste programado com esse navegador e inspecione o registro desse executor no módulo Executores de teste programados ativos.

Os dados nesta tabela são transitórios. Enquanto o executor está ativo, ele se reporta ao sistema em um intervalo especificado. Se o executor não se reportar no horário esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período, o sistema exclui o executor. Você pode modificar esses intervalos na página de propriedades do Automated Test Framework.

Tópicos relacionados

- Executor de teste do cliente
- Executor de teste do cliente programado
- Erros de cliente permitidos

Escolha um navegador

Se o teste ou pacote de testes que você está executando contiver etapas que funcionam com um formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou qualquer outro elemento de etapa de teste de IU (como etapas de teste do Catálogo de serviços automatizados), a caixa de diálogo Escolher um navegador será exibida após clicar em **Executar teste** ou **Executar pacote de testes**. A caixa de diálogo solicita que você escolha entre os clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor de teste.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o teste que deseja executar.

A propriedade de execução de teste deve estar habilitada. Você deve ter uma função de administrador ou atf_test_admin para fazer isso.

Nota:
A propriedade de execução de teste está desabilitada por padrão para impedir a execução de testes em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras de subprodução.

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procedimento

1. Escolha o navegador no qual o teste ou pacote de testes deve ser executado ou executado novamente em caso de testes com falha.
   Todos os executores de teste do cliente registrados que estão ativos no momento aparecem na caixa de diálogo Escolher um navegador. (Sessão atual) indica que o navegador está em execução. Consulte Como trabalhar com executores de teste do cliente.
2. Clique em **Gerenciar seus executores de teste aqui** conforme necessário para exibir todos os executores de teste do cliente registrados para o usuário atual.
   Consulte Executores de teste manuais ativos.
3. Se você quiser abrir um executor de teste do cliente nesta sessão do navegador, clique em **Iniciar um novo executor de teste**, que aparece quando os executores de teste do cliente só estão disponíveis em outros navegadores para o usuário atual.
4. Clique no botão apropriado para executar o teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver executando um único teste, clique em **Executar teste**.
- Se você estiver executando um pacote de testes, clique em **Executar pacote de testes**.
- Se você estiver executando os testes com falha novamente, clique **em Executar novamente os testes com falha**.

Resultado

O teste, pacote de testes ou testes com falha são executados no navegador selecionado ou no executor de teste do cliente. O visualizador de andamento aparece para monitorar o andamento da simulação.

Navegador do Cloud Runner

Se você estiver executando um teste ou um pacote de testes, selecione a opção de navegador Cloud Runner para executar seus testes em um navegador de nuvem.

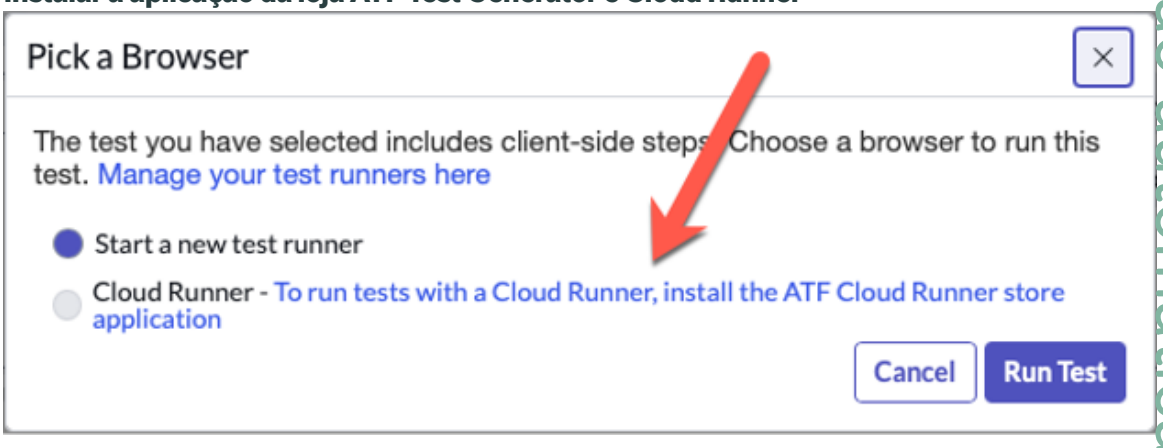
Se você quiser usar a opção de navegador Cloud Runner, será necessário concluir o seguinte:

- Instale a aplicação da loja ATF Test Generator e Cloud Runner.
- Configure um usuário para executar e gerar um teste.

Casos de uso do navegador Cloud Runner

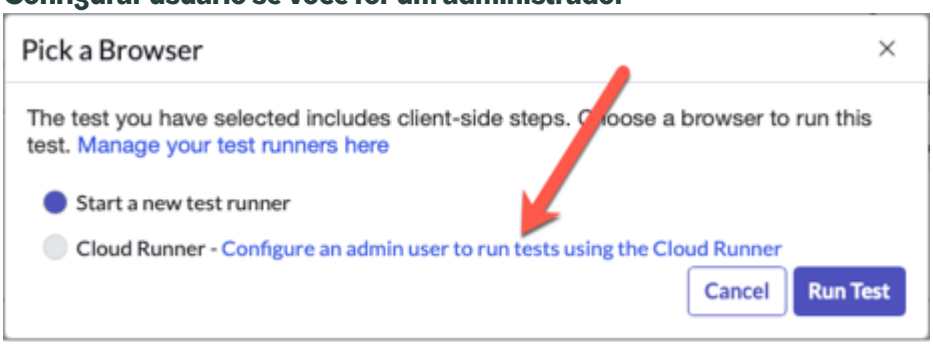
- Quando você não instalou a aplicação da loja ATF Test Generator e Cloud Runner

Instalar a aplicação da loja ATF Test Generator e Cloud Runner



- Quando você não configurou o usuário para executar e gerar testes
  - Se você for um administrador

Configurar usuário se você for um administrador

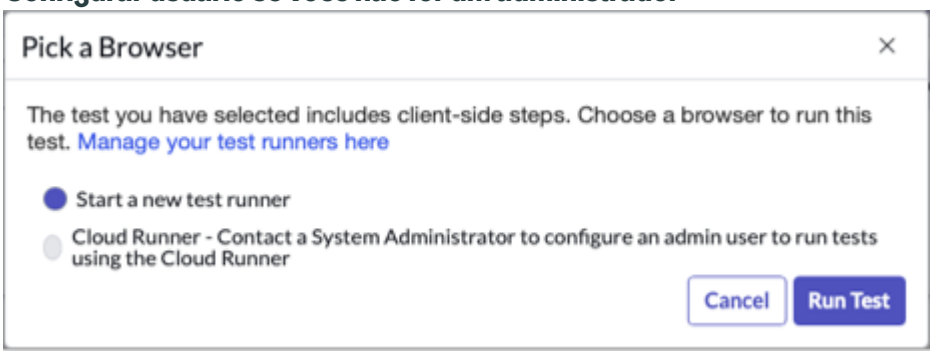


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

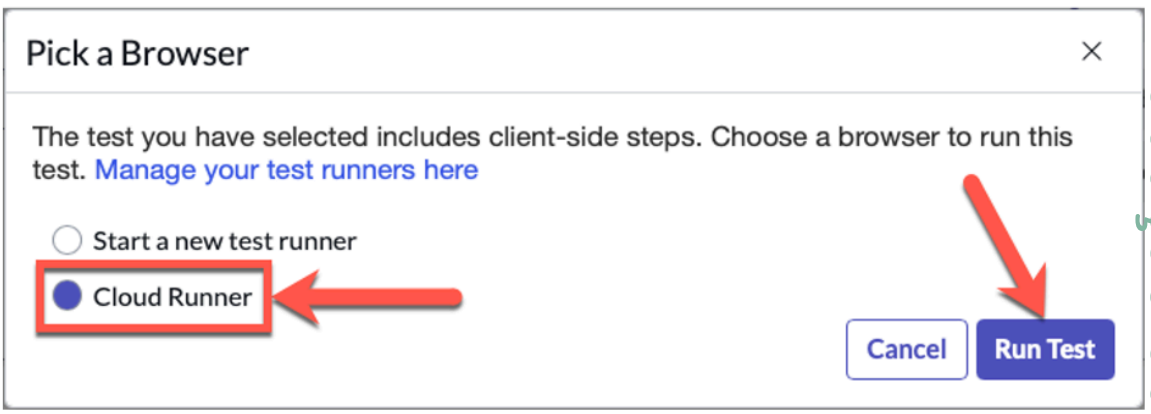
- Se você não for um administrador

Configurar usuário se você não for um administrador



- Quando a aplicação é instalada e o usuário configurado

Usar a opção de executor na nuvem



Etapas de teste do servidor

Teste a lógica de negócios e os processos em segundo plano executando operações no servidor.

As etapas de teste do servidor simulam ações não interativas, como representar usuários, enviar ou salvar registros, executar scripts do lado do servidor ou fazer chamadas REST. Como as etapas de teste do servidor são executadas diretamente no servidor, elas não exigem um executor de teste do cliente. Para obter mais informações sobre as etapas de teste do servidor, consulte Categoria do servidor.

Etapas do teste REST

Teste os serviços Web de entrada personalizados e a compatibilidade com versões anteriores fazendo chamadas REST.

As solicitações REST só podem ser enviadas para a instância atual. Você não pode enviar uma solicitação para outra instância ou terceiro em um endereço remoto.

A configuração de teste REST oferece suporte somente aos formatos de resposta XML e JSON. Os formatos binários não são compatíveis.

Você pode criar testes que incluem etapas de cada uma das categorias de configuração de etapa de teste. A categoria de configuração de teste REST contém as configurações de teste Enviar solicitação REST - Entrada e declaração. As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste. Para obter mais informações sobre as etapas de teste REST, consulte Categoria REST.

Autenticação

Como parte do Automated Test Framework, há duas situações em que você envia solicitações REST:

- Quando você usa o Explorador de REST APIs para criar e testar uma solicitação
- Quando você executa um teste que contém uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**

Quando você usa o Explorador de REST APIs para criar e testar uma solicitação, e a solicitação requer autenticação, o Explorador de REST APIs usa suas credenciais. Quando o ATF executa o teste, o Explorador de REST API usa as credenciais do usuário que programou o teste. Isso significa que um teste pode falhar acidentalmente devido à diferença de privilégios entre o usuário que criou o teste e o usuário que o executa.

Para resolver o problema das credenciais do usuário, você pode criar um perfil de autenticação básica para um usuário de teste e, em seguida, no formulário **Enviar solicitação REST - Entrada**, especifique que o perfil será usado quando o teste for executado.

Etapas do teste de anexo

Teste uma regra de negócios dependente de anexo carregando um anexo de um formulário ou de uma chamada de API do lado do servidor. Por exemplo, você pode ter uma regra de negócios que não permite fechar um incidente sem um anexo, como uma captura de tela.

Carregar do formulário

Como uma etapa de teste de IU, a etapa de carregamento de anexo requer navegação para um formulário, que você pode abrir usando **Abrir um Novo Formulário** ou **Abrir um Registro Existente**. Use **Carregar anexos** para selecionar os anexos que a etapa de teste adiciona ao formulário. Quando você seleciona anexos para adicionar a um formulário, o sistema espera para carregar os anexos antes de prosseguir para a próxima etapa de teste. Para obter mais informações sobre dependência de teste de IU e mecanismo de espera, consulte Etapas de teste de IU.

Carregar da API do servidor

Por ser uma etapa de teste do servidor, a etapa de carregamento de anexo não tem dependências de IU. Use **Carregar anexos** para selecionar os anexos que a etapa de teste adiciona ao registro. Quando você seleciona anexos para adicionar a um formulário, o sistema espera que os anexos sejam carregados antes de prosseguir para a próxima etapa de teste. Para obter mais informações, consulte Etapas de teste do servidor.

Considerações de design

Siga estas considerações de design para as etapas de teste de anexo:

- Todas as etapas de anexo exigem a adição de um ou mais anexos.
- O sistema reverte todos os anexos pela etapa após a conclusão do teste.
- O sistema não pode reverter nenhum anexo existente após a conclusão do teste.
- Evite testar registros com anexos existentes para eliminar a dependência de dados.
- Se o teste de IU estiver envolvido, adicione o anexo a um formulário.
- Quando nenhuma IU estiver envolvida, adicione o anexo à API do servidor.

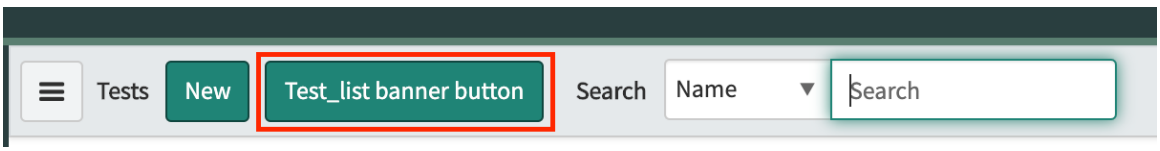
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Listar etapas de teste de ações de IU

Selecione uma ação de IU em uma lista para executar diferentes ações em uma lista ou em uma lista relacionada.

Você pode criar uma nova ação de IU dos seguintes tipos. Consulte Criar uma ação de IU para obter mais informações.

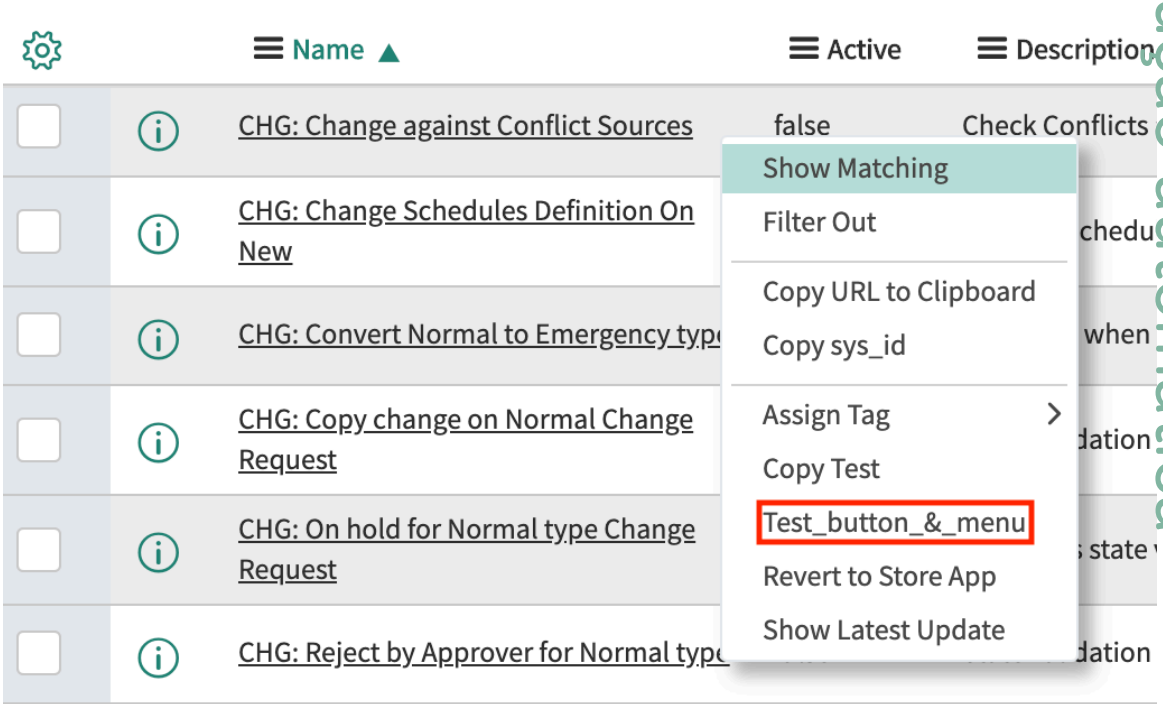
- **Botão**da faixa da lista : cria um botão na faixa de uma lista.



- **Botão inferior da lista**: cria um botão na parte inferior da lista.



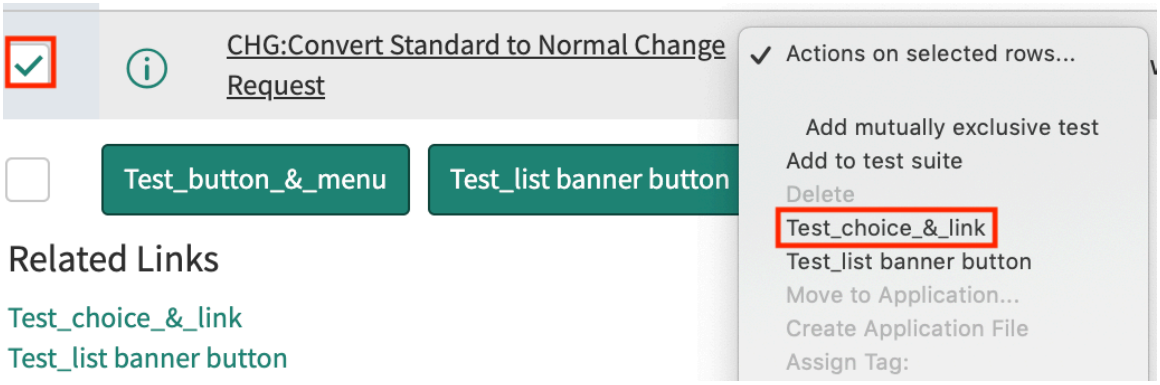
- **Menu de contexto da lista**: adiciona uma opção ao menu de contexto da lista.



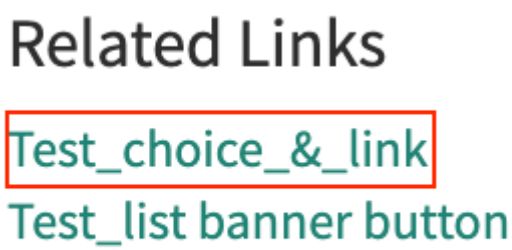
- Opção de**lista**: adiciona uma opção à opção de lista na parte inferior da lista. Você precisa selecionar um ou mais testes para habilitar a opção de lista adicionada recentemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- **Link da lista**: adiciona um link à lista de **Links relacionados**.



Tradução automática

Considerações de design

- Para usar a etapa de teste **Clicar em uma ação de IU da lista**, o teste precisa primeiro navegar até a lista ou o formulário com a lista relacionada que contém a ação de IU.
- O campo **Lista relacionada** aparece somente quando você seleciona Lista relacionada como o **Tipo de lista**.
- **O tipo de ação** é filtrado automaticamente, dependendo da **ação Lista** escolhida.
- O campo **Registro** aparece somente quando você seleciona **Registro único** para a ação de IU a ser aplicada.
- Identifique o registro específico se você tiver selecionado **Registro único** para aplicar a ação de IU.
- Para que o campo **Tempo limite** seja exibido, selecione **Página recarregada ou redirecionada** como o Tipo de **declaração**.

Testes com parâmetros

Execute um teste várias vezes com dados de teste diferentes para cada execução. Crie parâmetros para armazenar dados de teste para cada simulação.

O teste com parâmetros oferece aos designers de teste esses benefícios.

- Elimina a necessidade de duplicar etapas de teste apenas para alterar os dados de teste.
- Aumenta a reutilização de testes separando as ações de teste dos dados de teste.
- Produz um resultado de teste separado para cada conjunto de dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o teste é executado, Automated Test Framework substitui os parâmetros pelos valores do conjunto de dados. Por exemplo, você pode criar um teste do formulário de incidente que usa valores de parâmetro para os campos de subcategoria e prioridade. Você pode usar um conjunto de dados para testar se a categoria Antivírus produz um incidente de prioridade alta e outro conjunto de dados para testar se a categoria E-mail produz um incidente de prioridade baixa.

Nota:
A etapa de teste Executar script do lado do servidor não é compatível com testes com parâmetros.

Componentes de teste com parâmetros

Os testes com parâmetros consistem nesses componentes.

Parâmetro

Um *parâmetro* é uma variável que armazena um tipo específico de dados de teste. Cada parâmetro tem um rótulo exclusivo e um tipo de dados. Por exemplo, você pode criar um parâmetro para armazenar o SYS ID de um campo de referência ou o valor inteiro de um campo de opção. Defina os parâmetros durante o design do teste.

Os parâmetros podem ser *compartilhados* ou *exclusivos*. Parâmetros compartilhados podem ser usados em qualquer teste com parâmetros. Parâmetros exclusivos só podem ser usados com o teste para o qual foram criados. Cada parâmetro compartilhado é uma coluna na tabela Conjuntos de dados da simulação [sys_atf_parameter_set]. Cada parâmetro exclusivo é um registro na tabela Variáveis de parâmetro [sys_atf_parameter_variable].

Conjunto de dados

Um *conjunto de dados*, também conhecido como conjunto de dados de simulação, inclui dados de tempo de execução usados quando o teste é executado. Você pode definir um valor para cada parâmetro disponível para o teste atual. Os conjuntos de dados especificam o valor do parâmetro durante as simulações. Você pode criar manualmente conjuntos de dados para um teste ou importar dados de um arquivo. Cada conjunto de dados é um registro na tabela Conjuntos de dados da simulação [sys_atf_parameter_set].

Os testes com parâmetros falharão se os conjuntos de dados não estiverem definidos.

Considerações de Design

Siga estas considerações de design ao criar testes com parâmetros.

- Os testes com parâmetros oferecem suporte a recursos Automated Test Framework padrão, como relatórios, pacotes de testes e rollback de dados. Copiar um teste com parâmetros copia todos os parâmetros, conjuntos de dados de simulação e etapas de teste.
- Se você criar um teste com parâmetros que inclua etapas de teste de IU personalizada, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

Simulações com parâmetros

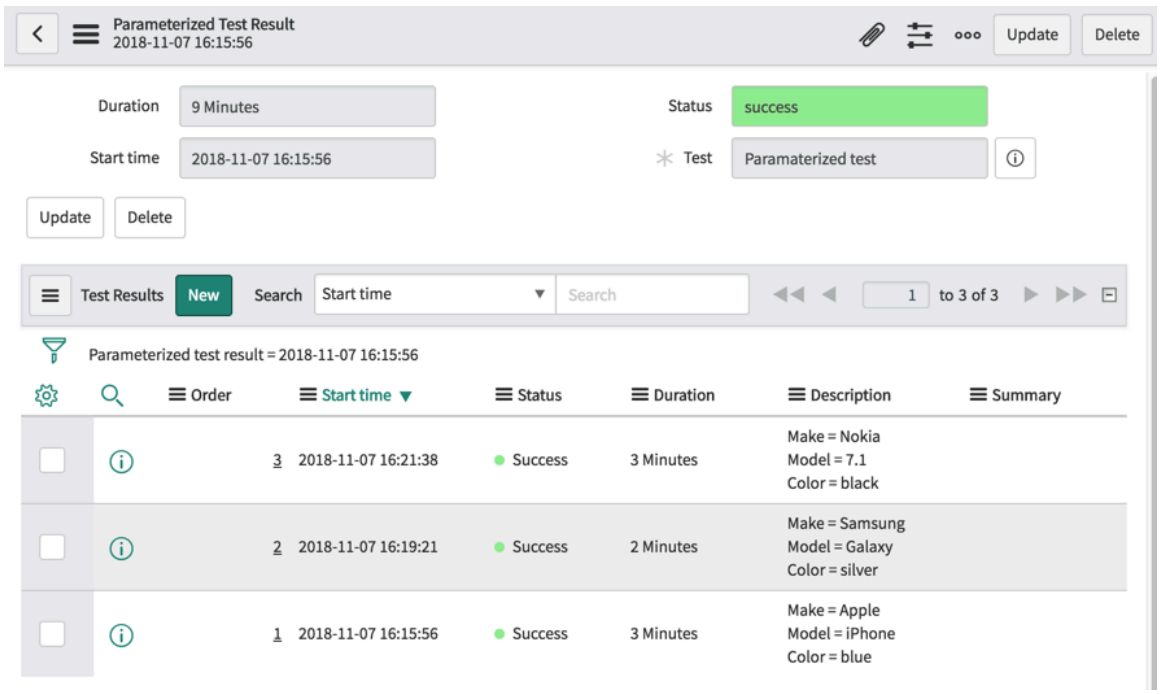
Automated Test Framework executa cada teste com parâmetros uma vez por conjunto de dados, usando as mesmas etapas de teste e ordem de execução. Por exemplo, se um teste com parâmetros tiver cinco conjuntos de dados, Automated Test Framework executará o teste cinco vezes, uma vez para cada conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados de testes com parâmetros

Testes com parâmetros exibem resultados de testes pela ordem de execução dos conjuntos de dados. Abra cada registro de resultado de teste para exibir os detalhes do teste.



O campo **Descrição** do registro de resultado de testes com parâmetros lista os parâmetros e os conjuntos de dados usados na simulação.

Criar um teste com parâmetros

Crie um teste que usa variáveis para armazenar dados de teste.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
   Um registro de teste em branco é aberto.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o teste.
Ativo	Habilitar
Habilitar teste com parâmetros	Habilitar
Descrição	Insira uma descrição para o teste.

4. Clique em **Salvar.**
   As listas relacionadas de teste com parâmetros são exibidas.
5. Crie um parâmetro para armazenar dados de simulação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Um *parâmetro* é uma variável que armazena um tipo específico de dados de teste. Cada parâmetro tem um rótulo exclusivo e um tipo de dados. Por exemplo, você pode criar um parâmetro para armazenar o SYS ID de um campo de referência ou o valor inteiro de um campo de opção.

a. Na lista relacionada Definições de parâmetro, adicione um parâmetro.

- **Adicionar parâmetros exclusivos**: adiciona um parâmetro disponível somente para este teste.
- **Adicionar parâmetros compartilhados**: adiciona um parâmetro disponível a qualquer teste com parâmetros.

b. Defina o nome da variável e o tipo de dados.
Ao criar parâmetros para um formulário, o tipo de dados do parâmetro deve corresponder ao tipo de dados do campo. Por exemplo, se você estiver criando um parâmetro para testar um campo de referência em um formulário, deverá criar um parâmetro do tipo Referência. Para obter mais informações sobre Now Platform tipos de dados, consulte Tipos de campo.

c. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicionar um parâmetro a uma etapa de teste

Adicionar um parâmetro a uma etapa de teste

Adicione uma variável a uma etapa de teste para conter um tipo específico de dados quando o teste for executado.

Antes de Iniciar

- Criar um teste com parâmetros
- Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A etapa de teste Executar script do lado do servidor não é compatível com testes com parâmetros.

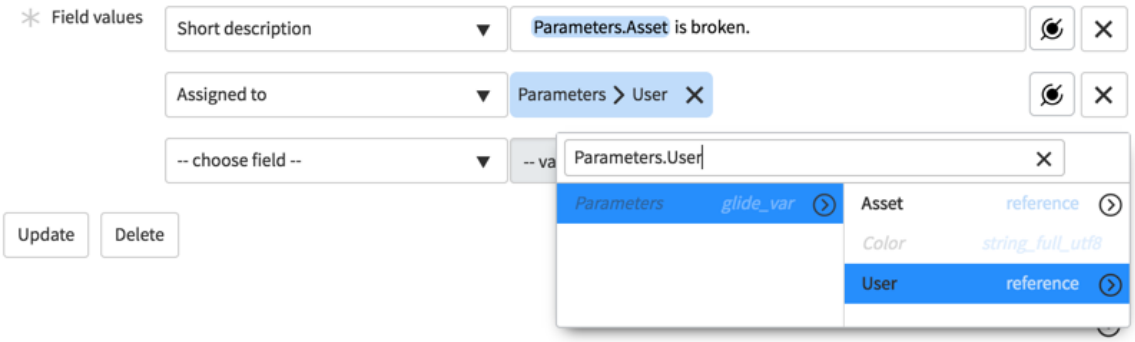
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Abra um teste com parâmetros.
3. Na lista relacionada Etapas de teste, crie uma etapa de teste ou abra uma etapa existente.
4. Clique no  e selecione um parâmetro para adicioná-lo a um campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O parâmetro é exibido no campo.



Resultado
Quando o teste é executado, Automated Test Framework substitui o parâmetro pelos dados de execução de teste.

O que Fazer Depois
Adicionar conjuntos de dados com parâmetros.

Adicionar conjuntos de dados com parâmetros

Adicione ou importe dados de teste para especificar valores de parâmetro de tempo de execução.

Antes de Iniciar

- Criar um teste com parâmetros
- Adicionar um parâmetro a uma etapa de teste
- Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um *conjunto de dados*, também conhecido como conjunto de dados de simulação, inclui dados de tempo de execução usados quando o teste é executado. Você pode definir um valor para cada parâmetro disponível para o teste atual. Os conjuntos de dados especificam o valor do parâmetro durante as simulações.

Os designers de teste podem adicionar conjuntos de dados manualmente ou importar dados de um arquivo.

Nota:
Se você criar um teste com parâmetros que inclua etapas de teste de IU personalizada, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Abra um teste com parâmetros.
3. Na lista relacionada Conjuntos de dados da simulação, adicione ou importe conjuntos de dados.

O que Fazer Depois
Clique em **Executar teste**. Automated Test Framework executa cada teste com parâmetros uma vez por conjunto de dados, usando as mesmas etapas de teste e ordem de execução. Por exemplo, se um teste com parâmetros tiver cinco conjuntos de dados, Automated Test Framework executará o teste cinco vezes, uma vez para cada conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes com parâmetros exibem resultados de testes pela ordem de execução dos conjuntos de dados. Abra cada registro de resultado de teste para exibir os detalhes do teste.

Erros de cliente permitidos

Adicione erros de cliente conhecidos à lista de erros de cliente permitidos para permitir que os testes e as etapas continuem em execução quando ocorrer um erro específico. Defina o nível do relatório para especificar o que o Automated Test Framework faz quando o erro ocorre em testes futuros.

Cenários para permitir erros de cliente

Os designers e desenvolvedores de teste normalmente permitem erros de JavaScript do lado do cliente para impedir que determinados tipos de falhas conhecidas afetem o design e os resultados do teste. Os cenários para permitir erros de cliente incluem:

Restrições de tempo

Permita temporariamente um erro do cliente até que os desenvolvedores tenham tempo de investigar e resolver o problema. Por exemplo, ao testar um formulário antigo que contém um erro de longa data.

Minimizando o impacto de bibliotecas antigas

Ignore os erros do cliente que não podem ser corrigidos ou não são importantes para suas operações para eliminar o impacto em simulações futuras. Por exemplo, quando você encontra um erro em uma biblioteca antiga.

Testar tempo de design

Permita temporariamente erros de cliente até terminar de escrever os testes e ter tempo para investigar o erro. Por exemplo, um de seus desenvolvedores modifica uma política de IU e a mudança gera um erro.

Possível erro da plataforma

Permita temporariamente erros de cliente até que uma correção esteja disponível. Antes de relatar um erro de plataforma para o Suporte técnico ServiceNow, investigue o erro, verifique se não é um erro de personalização e identifique o tipo de erro de plataforma envolvido. Por exemplo, uma política de IU gera um erro durante um teste. Sua investigação verifica se o problema não é um erro de personalização e identifica um problema de plataforma com a política de IU.

Nota:
Embora a adição de erros de cliente à lista de erros de cliente permitidos permita que a estrutura de teste continue testando, isso não garante que os testes sejam aprovados. Os designers e desenvolvedores de teste devem sempre investigar os erros do cliente para determinar se há problemas com o processo de negócios. Para mais detalhes, consulte Identificar e resolver erros do cliente.

Níveis de relatório para erros de cliente permitidos

O nível de relatório indica se a estrutura de teste relata futuras ocorrências do erro como um aviso ou as ignora completamente. Você pode alterar o nível do relatório de um erro permitido a qualquer momento. Por exemplo, se você adicionar originalmente um erro como aviso, poderá alterar posteriormente o nível do relatório para ignorado.

Nível do relatório	Descrição
Aviso	As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível do relatório	Descrição
Ignorado	As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.

Processo de correspondência

O Automated Test Framework identifica os erros de cliente permitidos usando uma pesquisa de conteúdo em vez de uma correspondência de cadeia de caracteres exata. Uma correspondência ocorre quando um erro do cliente contém uma mensagem de um registro de Erro do cliente permitido [sys_atf_whitelist]. Por exemplo, se você criar um registro de Erro de cliente permitido para a mensagem de erro " Mensagemde teste" com um nível de relatório Ignorado, qualquer erro de cliente que contenha essa cadeia de caracteres será ignorado.

Nota:
Quando você cria ou modifica um registro de Erro do cliente permitido, o Executor de teste do cliente obtém a atualização automaticamente.

Identificar e resolver erros do cliente

Quando ocorrem erros de cliente, o Automated Test Framework falha no teste na etapa que estava sendo executada quando o erro ocorreu.

Permitir erros de cliente nos resultados de testes

Permita erros de cliente ao revisar os resultados do teste.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode permitir erros de cliente múltiplos ou individuais. Para cada erro do cliente, você deve decidir como relatar instâncias futuras do erro do cliente. As opções de nível de relatório incluem:

- Aviso: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso.
- Ignorado: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Selecione o resultado do teste para um teste específico.
   O sistema exibe o registro de resultado de testes.
3. Em Links relacionados, selecione uma das seguintes opções:
   - **Adicionar todos os erros de cliente à lista de avisos**: permite todos os erros de cliente neste teste com um nível de relatório de Aviso.
   - **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permite todos os erros de cliente neste teste com um nível de relatório Ignorado.

   O Automated Test Framework permite os erros do cliente selecionado e exibe uma mensagem de status na parte superior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente dos resultados da etapa

Permita erros de cliente ao revisar os resultados da etapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode permitir erros de cliente múltiplos ou individuais. Para cada erro do cliente, você deve decidir como relatar instâncias futuras do erro do cliente. As opções de nível de relatório incluem:

- Aviso: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso.
- Ignorado: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Selecione o resultado do teste para um teste específico.
   O sistema exibe o registro de resultado de testes.
3. Selecione os erros do cliente a serem permitidos.

Opção	Descrição
Resultado da etapa específica da lista relacionada Resultados da etapa	**a.** Na lista relacionada Resultados da etapa, clique com o botão direito do mouse no resultado da etapa que contém os erros do cliente que você deseja permitir. **b.** No menu de contexto, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de aviso**: permita todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permita todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório Ignorado.
Vários resultados da etapa da lista relacionada Resultados da etapa	**a.** Na lista relacionada Resultados da etapa, marque a caixa de seleção na primeira coluna de cada resultado da etapa que contém erros de cliente que você deseja permitir. **b.** Na lista **Ações nas linhas selecionadas**, selecione uma das opções a seguir. ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de aviso**: permita todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permita todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório Ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Resultado de etapa específico do registro de resultado da etapa	**a.** Na lista relacionada Resultados da etapa, selecione o registro de Resultado da etapa que contém um erro do cliente que você deseja permitir. **b.** Em Links relacionados, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de aviso**: permita todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permita todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório Ignorado.

O Automated Test Framework permite os erros do cliente selecionado e exibe uma mensagem de status na parte superior do formulário.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente dos logs de teste

Permita erros de cliente ao revisar os logs de teste.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode permitir erros de cliente múltiplos ou individuais. Para cada erro do cliente, você deve decidir como relatar instâncias futuras do erro do cliente. As opções de nível de relatório incluem:

- Aviso: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso.
- Ignorado: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Selecione o resultado do teste para um teste específico.
   O sistema exibe o registro de resultado de testes.
3. Selecione os erros do cliente a serem permitidos.

Opção	Descrição
Log de teste específico da lista relacionada Log de teste	**a.** Na lista relacionada Log de teste, clique com o botão direito do mouse no erro do cliente do log de teste que você deseja permitir. **b.** No menu de contexto, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de ignorados**: permita o erro do cliente com um nível de relatório de Ignorado. ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de avisos**: permita o erro do cliente com um nível de relatório de Aviso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Vários logs de teste da lista relacionada Log de teste	**a.** Na lista relacionada Log de teste, marque a caixa de seleção na primeira coluna para cada erro do cliente de log de teste que você deseja permitir. **b.** Na lista **Ações nas linhas selecionadas**, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de ignorados**: permita o erro do cliente com um nível de relatório de Ignorado. ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de avisos**: permita o erro do cliente com um nível de relatório de Aviso.
Log de teste específico do registro de Item de Resultado de Teste	**a.** Na lista relacionada Log de teste, selecione o log de teste (registro de item de resultado de teste) que contém um erro do cliente que você deseja permitir. **b.** Em Links relacionados, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de aviso**: permita todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permita todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório Ignorado.

O Automated Test Framework permite os erros do cliente selecionado e exibe uma mensagem de status na parte superior do formulário.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente manualmente

Crie manualmente entradas de erro de cliente permitidas conforme necessário na tabela Erros de cliente permitidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você permite erros de cliente diretamente de um resultado de teste, resultado de etapa ou log de teste, mas pode autorizá-los manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Executar** > **Erros de clientes permitidos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Erro do cliente permitido

Campo	Descrição
Nível do relatório	Relate a ação a ser tomada quando o erro do cliente for encontrado. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Aviso: a etapa e o teste relatarão o êxito com aviso(s)**: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso. ○ **Ignorado - a etapa e o teste relatarão Êxito**: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar ou desabilitar a permissão de um erro do cliente.
Mensagem de erro	Mensagem do erro do cliente que você deseja permitir.
Descrição	Descrição do erro que você deseja permitir. Se este erro do cliente foi permitido a partir de um resultado de teste, resultado de etapa ou log de teste, a descrição do log de teste será copiada para este campo.

4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Exibir o andamento dos testes automatizados

Quando um teste automatizado estiver em execução, exiba seu andamento na caixa de diálogo de andamento Executar teste.

Antes de Iniciar

O sistema deve estar executando um teste.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você executa um teste ou pacote de testes, o sistema exibe automaticamente a caixa de diálogo de andamento Executar teste. Se você fechar esta caixa de diálogo, poderá exibi-la novamente na lista de resultados ou na página de resultados do teste ou do pacote de testes em execução no momento.

Procedimento

1. Se necessário, navegue até a lista Resultados de testes ou a página Resultados de testes do teste ou pacote de testes em execução no momento.
   - Se o sistema estiver executando um pacote de testes, navegue até **Automated Test Framework** > **Resultados de Pacote**. Se desejar, você pode clicar na linha do pacote de testes em execução para exibir a página Resultados do pacote desse pacote de testes.
   - Se o sistema estiver executando um teste que não faça parte de um pacote de testes, navegue até **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**. Se desejar, você pode clicar na linha do teste em execução para exibir a página Resultados de testes desse teste.
2. Exiba a caixa de diálogo Executar teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver exibindo a página Resultados de testes ou a página Resultados do pacote, clique em **Mostrar andamento** em Links relacionados.
- Se você estiver exibindo a lista Resultados de testes ou a lista Resultados do pacote, clique com o botão direito do mouse na linha do teste ou pacote de testes em execução e clique em **Mostrar andamento**.

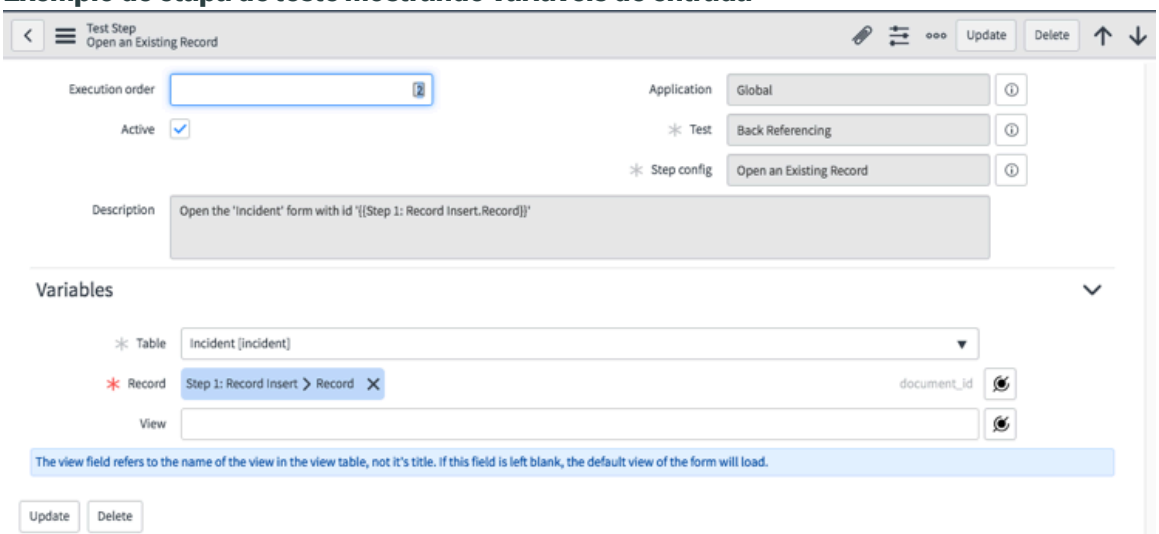
Passando dados de uma etapa de teste automatizado para outra

Algumas etapas de teste automatizadas criam dados que você pode usar como entrada para uma etapa subsequente.

Você pode passar dados de uma etapa de teste para outra usando variáveis de *entrada e variáveis* de *saída*.

O termo *variáveis de entrada* é outro nome para os valores de campo associados a uma etapa. Esses valores são *variáveis de entrada* porque fornecem a entrada de que a etapa precisa para realizar sua tarefa. Por exemplo, a etapa Abrir Formulário tem estas variáveis de entrada: **Tabela**, **Registro**e **Exibição**.

Exemplo de etapa de teste mostrando variáveis de entrada



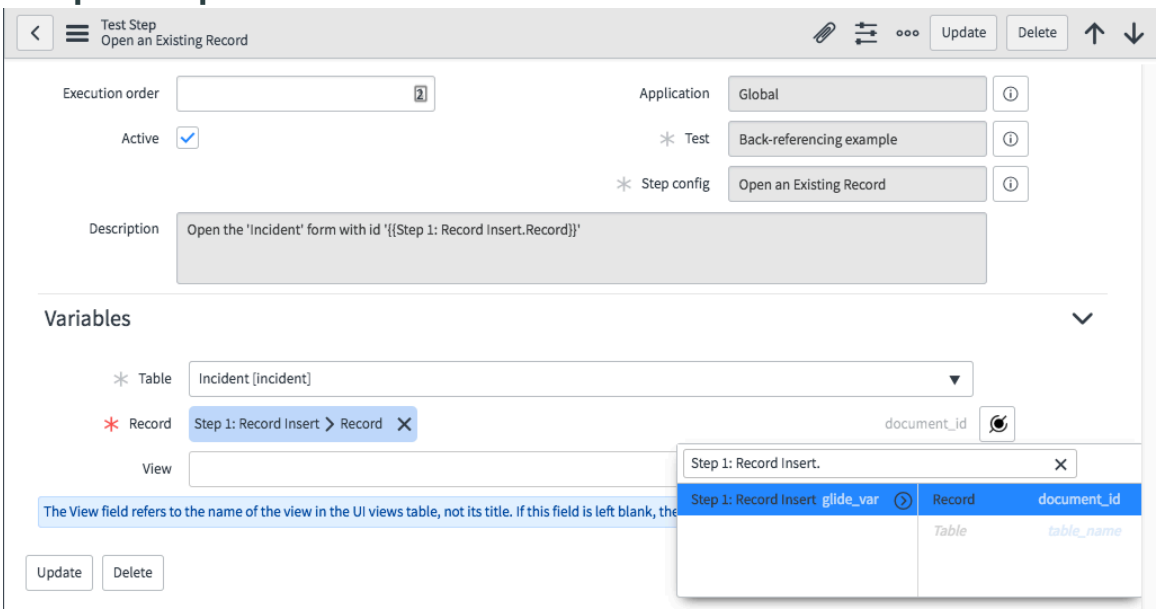
Alguns tipos de etapa também têm *variáveis de saída.* Esses são os valores que as etapas posteriores no mesmo teste podem usar como entrada. Por exemplo, a etapa *Inserção de registro* tem uma variável de saída chamada *Registro* que contém o sys_id do registro recém-criado.

Nota:
Os dados de entrada também podem ser passados para um caso de teste automatizado de uma fonte externa, como um arquivo .csv.

O formulário de etapa de teste não indica se uma etapa de teste tem variáveis de saída ou não. Você pode saber facilmente se alguma variável de saída está disponível para fornecer um valor a qualquer variável de entrada. Se você puder mapear o valor da variável de saída de uma etapa para a variável de entrada da etapa atual, o sistema exibirá o ícone de) à direita desse campo de entrada. Quando você clica no ícone de mapeamento de variável, o sistema exibe uma árvore que dá acesso a todas as variáveis de saída disponíveis das etapas anteriores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de etapa de teste mostrando variáveis de saída



Para obter instruções passo a passo sobre como atribuir o valor de uma variável de saída à variável de entrada de outra etapa, consulte Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra.

Para obter um exemplo de um teste que passa em variáveis usando variáveis de entrada e saída, consulte Automated Test Framework caso de uso: fazer referência a um valor de uma etapa anterior.

Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra

Atribua a um campo de formulário o valor de um variável de saída retornado de uma etapa anterior.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma etapa de teste anterior que retorna um variável de saídaapropriado.

Função necessária: admin, atf_test_admin e atf_test_designer

Procedimento

1. À direita do campo cujo valor você deseja atribuir, clique no ícone de valor de entrada ( )
   O controle de mapeamento valor de entrada lista as etapas anteriores que criam variável de saída s. Se nenhuma etapa anterior criar variável de saída s, o controle exibirá a mensagem: *Não há elementos para mostrar* .
2. Clique na linha da etapa que contém o variável de saída que você deseja usar como entrada.
3. Clique no variável de saída que você deseja usar.
   Se o variável de saída for um ID de um registro do glide, o controle exibirá um seletor de árvore que fornece acesso aos campos desse registro.
4. Navegue pela hierarquia do seletor de árvore até encontrar e selecionar o valor desejado.

Tópicos relacionados

Automated Test Framework caso de uso: fazer referência a um valor de uma etapa anterior

Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Execute um grupo de testes em uma ordem específica para testar uma aplicação ou um grupo de recursos relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um pacote de testes pode conter testes individuais e outros pacotes de testes. Um pacote de testes que contém outro pacote de testes é chamado de *primário*, e o pacote de testes contido no primário é chamado de *secundário*. Embora um pacote de testes possa ter testes individuais e pacotes de testes como secundários, os testes não podem ter outros testes como secundários. Os testes podem conter somente etapas de teste.

Benefícios

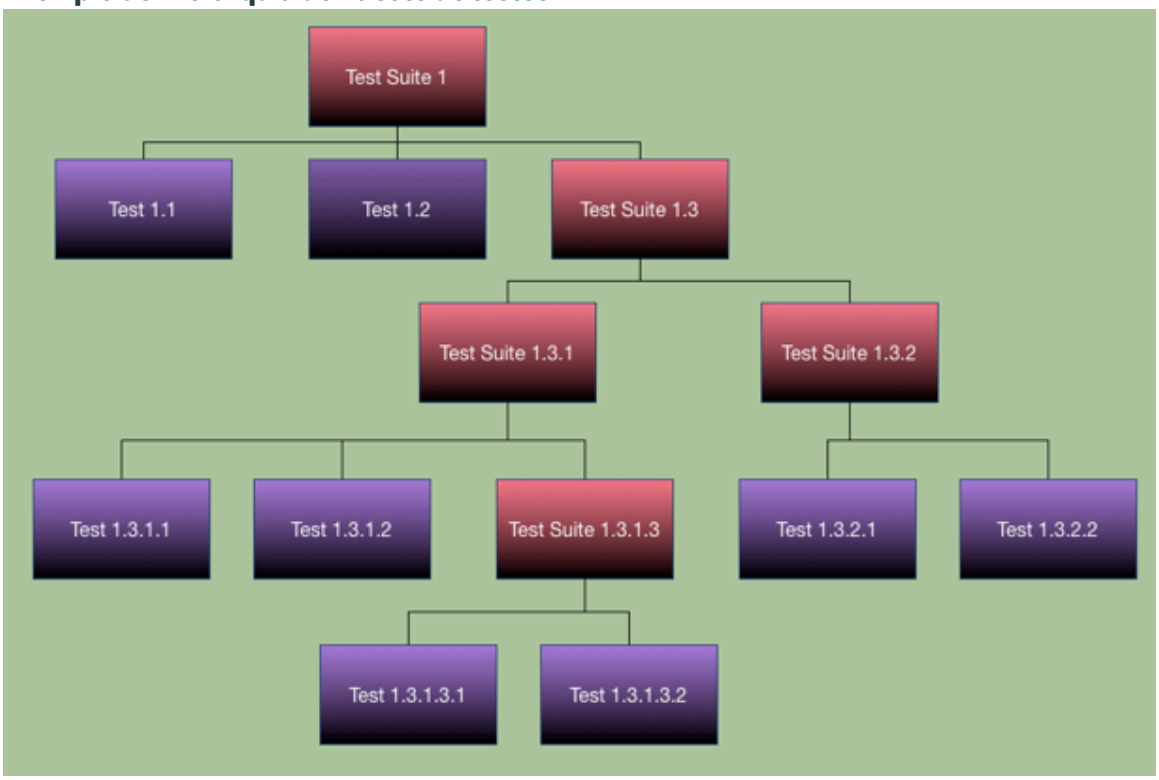
O agrupamento de testes em pacotes de testes oferece esses benefícios.

- Permite que os testadores executem todos os testes em um pacote de testes com uma ação.
- Permite que os testadores executem todos os pacotes de testes secundários em um pacote de testes primário.
- Permite que os testadores vejam os resultados de todos os testes em um pacote de testes.
- Permite que os designers de teste e testadores programem quando executar pacotes de testes.
- Permite que os designers de teste e testadores programem o início dos executores de teste do cliente para oferecer suporte a execuções de teste.

Hierarquias

Automated Test Framework O oferece suporte à criação de hierarquias de vários níveis em que um pacote de testes pode ser primário e secundário. Por exemplo, esta figura ilustra o Pacote de testes 1 como o primário na parte superior da hierarquia. O Pacote de testes 1.3 é secundário do Pacote de testes 1 e também primário do Pacote de testes 1.3.1 e do Pacote de testes 1.3.2.

Exemplo de Hierarquia de Pacote de testes



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programações

Para programar um pacote de testes, são necessários três componentes:

- um registro de pacote de testes
- um registro de programação especificando quando você deseja que o sistema execute o pacote de testes
- um registro de execução de pacote programado que associa o pacote de testes a ser executado com a programação para executá-lo

Com este modelo, você pode associar uma programação a muitos pacotes de testes diferentes e vice-versa.

Nota:
Você pode programar somente pacotes de testes, não testes individuais. Os testes programados serão executados somente se houver uma página de Executor de Teste do Cliente Programado aberta que corresponda às condições do navegador do pacote programado. Os testes programados não podem ser executados em uma máquina que esteja bloqueada, desligada ou que ainda não tenha o navegador aberto.

A lista de observação no registro de execução do pacote de testes também permite que você especifique usuários para receber um e-mail quando o sistema terminar de executar o pacote de testes.

Se o pacote de testes contiver uma ou mais etapas de formulário (etapas que envolvem uma interface do usuário), você deverá garantir que um executor de teste do cliente programado esteja sendo executado ativamente em um navegador quando a programação acionar a execução do pacote.

Nota:
Consulte Recomendações e requisitos do navegador para obter recomendações e requisitos para executar o executor de teste do cliente.

Para obter instruções passo a passo sobre como programar um pacote de testes, consulte Programar um pacote de testes automatizado.

Filtros

Automatize a criação de pacotes de testes usando um filtro para adicionar dinamicamente testes a um pacote de testes quando eles corresponderem às condições do filtro. Reduza o tempo que os designers de teste gastam criando e mantendo pacotes de testes manualmente.

Tópicos relacionados

Pacotes

Registro de resultados da etapa

Criar um pacote de testes automatizado

Agrupe testes automatizados em um pacote que você pode executar em lote.

Antes de Iniciar
Os testes que você deseja incluir no pacote de testes devem existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o formulário Novo registro do Pacote de testes.
3. No campo **Nome**, insira um nome para este pacote.
4. Selecione os testes a serem incluídos neste pacote.

Opção	Descrição
Filtro	Adicione testes dinamicamente usando um filtro: **a.** No campo **Filtro**, use o construtor de condição para criar as condições que um teste deve corresponder para inclusão no pacote de testes. **b.** Clique em **Salvar**. Todos os testes que correspondem às condições do filtro aparecem na lista relacionada **Testes do Pacote de testes**. Como o pacote é dinâmico, qualquer novo teste que corresponda às condições é adicionado automaticamente ao pacote.
Testes do Pacote de testes	Adicionar testes manualmente: **a.** Na lista relacionada **Testes do Pacote de testes**, clique em **Inserir uma nova linha...**. **b.** No campo **Teste**, insira o nome do teste a ser adicionado a este pacote de testes.

5. No campo **Descrição**, insira uma descrição para este pacote de testes.
6. Na lista relacionada **Testes do Pacote de testes**, especifique opções para um teste.

Opção	Descrição
Ordem de execução	Insira um valor para especificar a ordem na qual este teste deve ser executado no pacote de testes.
Anular em caso de falha	Insira um valor que indique se você deseja que o pacote de testes pare ou continue se este teste falhar. ○ Por padrão, o sistema atribui o valor **falso** a este campo. Se este teste falhar, o sistema ainda executará todos os testes adicionais no pacote de testes. ○ Defina o valor como **verdadeiro** para parar o pacote de testes se este teste falhar.

7. Repita as etapas 4 a 6 para cada teste que você deseja incluir neste pacote de testes.
8. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copiar um pacote de testes automatizados

Reduza o tempo na criação de testes copiando um pacote de testes inteiro. Renomeie e modifique o pacote de testes após a cópia. O botão **Copiar pacote de testes** no formulário Pacote de testes copia todos os testes aninhados e pacotes de testes secundários no pacote de testes.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

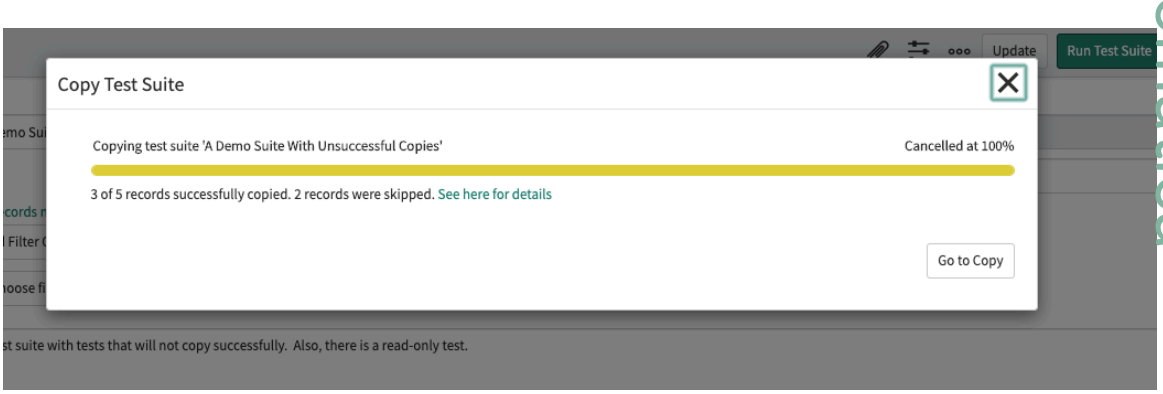
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Selecione a linha que contém o pacote de testes que você deseja copiar.
   O formulário de Pacote de testes é aberto.
3. Próximo ao canto superior direito do formulário do Pacote de testes, clique em **Copiar pacote de testes**.
   Um rastreador de andamento aparece para confirmar o status. Se você clicar em **Ir para Copiar**, o sistema exibirá um novo registro de pacote de testes idêntico ao registro copiado, exceto o **Nome**.

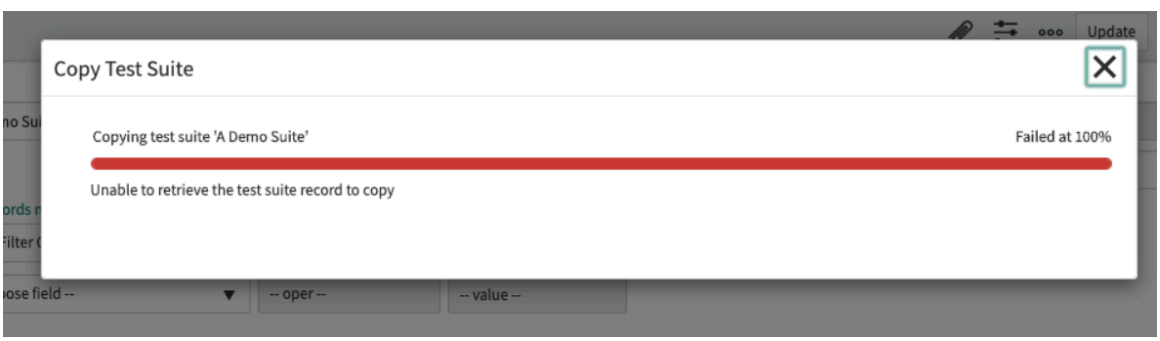
Nota:
Se você aplicar condições de filtro, os testes copiados serão adicionados ao pacote de testes se as condições forem atendidas.

Se houver falha na cópia de algum teste ou pacote de testes secundário, ele será ignorado e a cópia dos testes restantes e do pacote de testes secundário continuará. Uma mensagem de aviso mostrando um sucesso parcial aparece abaixo da barra de andamento.

Nota:
Você pode copiar um pacote de testes somente quando ele estiver no mesmo escopo atual. O botão **Copiar pacote de testes** aparece somente quando o pacote de testes está no mesmo escopo. Os escopos dos testes em um pacote são preservados ao copiar um pacote de testes. Consulte Escopo da aplicação para obter mais informações.



Se a operação de cópia falhar, uma mensagem de erro será exibida abaixo da barra de andamento.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No campo **Nome**, insira o nome que você deseja atribuir a este novo pacote de testes.
5. Edite os testes e os pacotes de testes no pacote de testes copiado.
6. Quando terminar de fazer mudanças, clique em **Atualizar**.

Resultado
Uma cópia do pacote de testes junto com todos os testes aninhados e pacotes de testes secundários é criada.

Adicionar testes a um pacote com um filtro

Automatize a criação de pacotes de testes usando um filtro para adicionar dinamicamente testes a um pacote de testes quando eles corresponderem às condições do filtro. Reduza o tempo que os designers de teste gastam criando e mantendo pacotes de testes manualmente.

Antes de Iniciar
Os testes que você deseja incluir no pacote de testes devem existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o formulário Novo registro do Pacote de testes.
3. No campo **Nome**, insira um nome para este pacote.
4. Para **Filtro**, use o construtor de condição para especificar as condições que um teste deve atender para ser adicionado ao pacote de testes.

   Nota:
   Se você não tiver uma condição de filtro definida, ela será ignorada e você poderá criar o pacote manualmente.

5. Clique em **Salvar**.

Resultado
Todos os testes que correspondem às condições do filtro aparecem na lista relacionada **Testes do Pacote de testes**. Como o pacote é dinâmico, qualquer novo teste que corresponda às condições é adicionado automaticamente ao pacote.

Adicionar teste a um pacote de testes automatizado existente

Adicione um teste a um pacote de testes que já existe.

Antes de Iniciar
Os testes que você deseja incluir e o pacote de testes devem existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Clique na linha que contém o pacote de testes desejado.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
3. Na lista relacionada **Testes do Pacote de testes**, clique em **Inserir uma nova linha...**.
4. No campo **Teste**, insira o nome do teste a ser adicionado a este pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No campo **Ordem** desta linha, insira um valor para determinar a ordem na qual este teste deve ser executado no pacote de testes.
   Por padrão, o sistema atribui um valor a este campo de acordo com a ordem em que você adiciona os testes.
6. No campo **Anular em caso de falha** desta linha, insira um valor que indique se você deseja que o pacote de testes pare ou continue se este teste individual falhar.
   Por padrão, o sistema atribui o valor **falso** a este campo. **Falso** significa que, se este teste falhar, o sistema ainda executará todos os testes adicionais no pacote de testes.
7. Repita as etapas 3 a 6 para cada teste que você deseja incluir neste pacote de testes.
8. Clique em **Enviar**.

Adicionar pacote de testes secundário ao pacote de testes primário

Adicione a um pacote de testes de vários níveis, incluindo um pacote de testes secundário em um pacote de testes primário.

Antes de Iniciar

O pacote de testes primário deve existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Acesse um pacote de testes secundário.
   - Se o pacote de testes secundário existir, abra o formulário do pacote de testes secundário para edição.
   - Se o pacote de testes secundário ainda não existir, crie-o.
3. No formulário de **pacote** de testes no campo Pacote primário, insira o nome do pacote de testes que você deseja que atue como primário para este secundário.
4. Se desejar, adicione um ou mais testes ao pacote de testes secundário.
5. Clique em **Enviar**.

Executar um pacote de testes automatizado

Depois de criar um pacote de testes automatizado, execute-o em uma instância de não produção.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o pacote de testes que deseja executar.
A propriedade de execução de teste deve estar habilitada. Você deve ter uma função de administrador ou atf_test_admin para fazer isso.

Nota:
A propriedade de execução de teste está desabilitada por padrão para impedir a execução de testes em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras de subprodução.

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como iniciar um pacote de testes manualmente. Você também pode programar pacotes de testes para serem executados posteriormente. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com pacotes de testes programados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Se necessário, para exibir a lista de Pacotes de testes, clique em Pacotes de **testes**.
3. Clique na linha que contém o pacote de testes que você deseja executar.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
4. Clique **em Executar Pacote de testes**.

   Nota:
   Se a propriedade de execução de teste não estiver habilitada, o botão **Executar pacote** não será exibido. Nesse caso, consulte a anotação na parte superior do formulário e clique no link para habilitar a execução de testes.

   Se os testes associados ao pacote de testes incluírem uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou outros tipos de Etapas de teste de IU, a caixa de diálogo Escolher um navegador será exibida antes de executar os testes.

5. Escolha entre os clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor.

   Para obter mais informações, consulte Recomendações do navegador para todos os testes e pacotes.

   Se os testes associados ao pacote de testes incluírem apenas etapas de teste do servidor, o sistema executará os testes sem exibir a caixa de diálogo Escolher um navegador.

O que Fazer Depois

Monitorar o andamento dos testes. Ao concluir, clique em **Ir para os resultados** na janela de diálogo de andamento para exibir a lista **Resultados de testes**, na qual você pode exibir e analisar os resultados.

Programar um pacote de testes automatizado

Programe um ou mais pacotes de testes para serem executados em uma data e hora específicas.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado os pacotes de testes que deseja programar.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para programar um pacote de testes, são necessários três componentes:

- Um registro de pacote de testes
- Um registro de programação que especifica quando você deseja que o sistema execute o pacote de testes
- Um registro de execução de pacote programado que associa o pacote de testes a ser executado com a programação para executá-lo

Para obter mais informações sobre os recursos de e os requisitos dos pacotes de testes programados, consulte Como trabalhar com pacotes de testes programados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Programações**.
   O sistema exibe a lista de programações de pacote de testes existentes.
2. Para criar uma nova programação, clique em **Novo**.
   O sistema exibe o formulário de registro de programação do pacote.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário de registro de programação do pacote, insira o nome da programação, a frequência com a qual os pacotes associados serão executados, o horário de execução dos pacotes associados e o fuso horário dessa programação.
4. **Opcional:** Especifique uma condição que deve ser atendida para executar pacotes de testes associados selecionando **Condicional**e preencha a caixa de texto **Condição** com o script apropriado.
5. Adicione um pacote de testes a ser executado navegando até a lista relacionada Pacotes programados e clicando em **Novo**.
   O sistema exibe o formulário de registro Execução de Pacote Programada.
6. No formulário de registro Execução de pacote programado, insira os dados apropriados.
   a. Insira o pacote de testes a ser executado.
   b. Se o pacote contiver etapas de IU, insira as restrições de cliente que você deseja aplicar (como o navegador a ser usado).
      Para obter mais informações sobre restrições de cliente, consulte Execução programada do pacote.
   c. Adicione à lista de observação do registro os usuários que você deseja que o sistema informe (por e-mail) quando o pacote programado for concluído.
   d. Clique em **Enviar**.
7. **Opcional:** Adicione mais pacotes de testes a esta programação repetindo as etapas 5 e 6.
8. Clique em **Atualizar**.
9. Se o seu pacote incluir etapas de teste que funcionam com um formulário ou qualquer outro elemento no lado do cliente, abra uma janela do navegador para executar a parte do cliente dos testes programados.
   a. Analise as recomendações e os requisitos do navegador para todos os testes e pacotes, bem como aqueles que se aplicam somente a execuções de pacote programado.
   b. No **Navegador**, clique com o botão direito do mouse em **Executor de teste do cliente programado**e clique na opção para abrir em uma guia ou janela separada, conforme você preferir.
   c. Deixe aberta a janela do navegador que está executando o executor de teste do cliente e retorne à janela do navegador que contém o **Navegador**.

Executar um pacote de testes programado usando um script

Execute um pacote de testes de IU programado imediatamente usando um script sem precisar aguardar o horário programado. Você pode usar este método ao tentar automatizar o processo de execução de um teste.

Antes de Iniciar

Você criou e programou os pacotes de testes que deseja executar. Consulte Criar um pacote de testes automatizado e Programar um pacote de testes automatizadopara obter mais informações.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas a seguir podem não estar alinhadas com suas configurações de software.

Procedimento

1. Gire uma máquina virtual (VM) em um sistema operacional com os navegadores necessários.
2. Abra um navegador na instância e navegue até o Executor de teste do cliente programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Chame o método programável de `novo sn_atf.ScheduledRunsExecutor().setScheduleSysId ("SYS_ATF_SCHEDULE_SYS_ID_HERE").start();` para executar o pacote programado imediatamente.

   Nota:
   O método `start()` retorna `sys_progress_worker.sys_id` do trabalhador em andamento.

   Para executar um teste somente quando o script for chamado, defina o campo **Executar** como **Sob demanda** no formulário Programação.

Reexecutar testes com falha em um pacote de testes automatizado

Execute novamente os testes com falha em um pacote de testes sem executar novamente o pacote inteiro.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O botão **Executar novamente testes com falha** aparece no formulário de resultado do pacote e no Visualizador de andamento da execução do pacote após a conclusão de um pacote com testes com falha. Ele não aparece se a execução de testes estiver desabilitada, o pacote estiver desabilitado, o pacote for aprovado ou o usuário não tiver uma das funções necessárias.

O botão Executar novamente **testes com falha executa** novamente todos os testes que não foram aprovados, o que inclui testes com o seguinte status: cancelado, ignorado, falha e erro. Não inclui os resultados de testes com status *Êxito com aviso(s)*.

Procedimento

1. Navegue até o formulário de resultado do pacote ou o visualizador de andamento da execução do pacote para o pacote concluído que teve testes reprovados.
2. Clique **em Executar novamente testes com falha**.
   Se os testes de reexecução incluírem uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou outros tipos de Etapas de teste de IU, a caixa de diálogo Escolher um navegador será exibida antes de executar os testes.
3. Na caixa de diálogo, escolha entre os clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor.
   Se os testes de reexecução incluírem somente etapas de teste do servidor, o sistema executará os testes sem exibir a caixa de diálogo Escolher um navegador. Para obter mais informações, consulte Recomendações do navegador para todos os testes e pacotes e Etapas de teste do servidor.

Resultado
O sistema executa novamente os testes com falha.

- O sistema cria uma nova hierarquia de resultados de pacote para os testes de reexecução. Os formulários de Trabalhadores em andamento, Resultado de teste e Resultado do pacote de testes mostram a mesma hierarquia de pacote que o pacote de testes anterior. Eles não incluem os testes ou pacotes aprovados em uma execução anterior.
- Se você excluir ou desativar um pacote secundário ou teste que falhou e, em seguida, executá-lo novamente, o sistema não executará esse pacote ou teste na nova execução.
- Se você adicionar um pacote secundário ou teste ao pacote para um teste com falha e, em seguida, executá-lo novamente, o sistema não executará o pacote ou teste adicionado na nova execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para exibir os resultados da execução anterior de um teste ou pacote, clique em **Resultado do teste anterior** no formulário**de resultado do teste ou em Resultado do pacote anterior no formulário de resultado** dopacote detestes. Esses campos aparecem somente para testes e pacotes que foram executados novamente.

Gerar automaticamente testes de ATF

Gere automaticamente testes de ATF selecionando a opção de geração automática no módulo Gerar testes automaticamente ou nos módulos Testes/pacotes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Acesse o recurso Gerar testes automaticamente usando uma das maneiras a seguir.

2. **Opcional:** Instale a aplicação da loja ATF Test Generator e Cloud Runner.

Nota:
Esta etapa será aplicável somente se a aplicação da loja não estiver instalada em sua instância. Você será redirecionado para instalar a aplicação da loja.

Teste paralelo

Reduza o tempo de design de teste executando vários testes e pacotes de testes em paralelo. Projete testes para serem executados em paralelo, evitando conflitos de recursos e dependências de dados.

Nota:
Se dois ou mais usuários estiverem desenvolvendo testes simultaneamente, o teste paralelo reduz o tempo de design do teste. Após a conclusão do design de teste, é recomendável organizar os testes em uma única estrutura de pacote hierárquico e executar os testes como um único pacote de base.

Limite de teste paralelo

O teste paralelo permite que os usuários executem vários testes automatizados simultaneamente. Esse processo continua até que o número de testes em execução paralela esteja de acordo com a fórmula a seguir.

```
Number of parallel tests = max(1, number of worker threads - 2)
```

Nota:
Se sua instância tiver dois ou menos threads de trabalho, a revisão das melhorias de configuração será recomendada.

O número real de testes paralelos que uma instância de não produção pode suportar depende dos recursos do sistema que a instância tem quando é provisionada. O limite de teste paralelo garante que uma instância sempre tenha recursos do sistema disponíveis para outras tarefas que não sejam de teste.

Testar fila de espera

Quando o sistema atinge o limite de testes paralelos, ele reagenda os testes para serem executados mais tarde. Ele coloca automaticamente os testes de volta em sys_trigger até que um thread de trabalho esteja disponível para selecioná-los. Cada teste na fila de espera tem uma programação na próxima vez em que o teste for executado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações de design

Execute vários testes e pacotes de testes em paralelo para reduzir o tempo de design do teste. Evite conflitos de recursos e dependências de dados projetando testes de execução paralela. Evite conflitos de recursos e dependências de dados projetando testes que dependem somente de dados recém-gerados ou criados automaticamente ou que tenham regras de exclusão mútua definidas entre testes que compartilham recursos.

Evitar conflitos de recursos entre testes paralelos

Evite conflitos de recursos executando testes que criam seus próprios dados. Os testes executados com os dados existentes impedem que outros testes que precisam dos mesmos dados sejam executados em paralelo.

Nota:
Se você tiver dois ou mais testes com conflitos de recursos, consulte Marcar testes como mutuamente exclusivos para criar uma regra de exclusão mútua que impede a execução dos testes em paralelo.

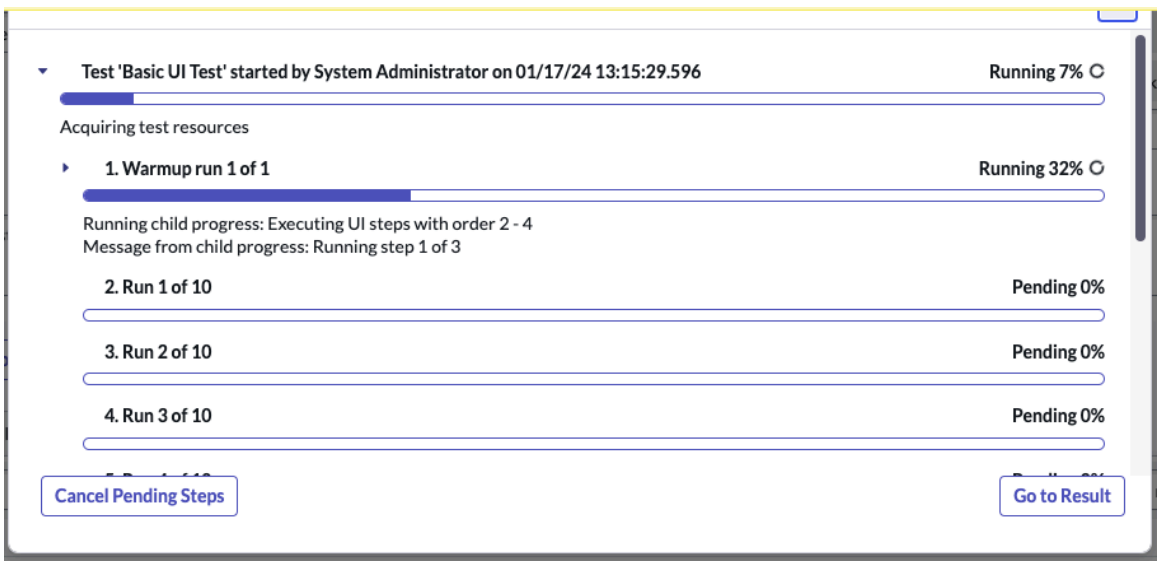
Perfil de desempenho

A criação de perfil de desempenho permite que você faça testes de desempenho em suas instâncias.

Além de ser um meio de teste funcional que garante que nada seja interrompido quando são feitas mudanças em uma instância, o ATF também pode detectar a degradação do desempenho durante as atualizações. Você pode saber a causa, investigar e corrigir o problema de desempenho.

Você pode executar a criação de perfil de desempenho em qualquer um dos seus pacotes ou testes de ATF. Para cada teste ou pacote, a simulação padrão é 10. Em um pacote, cada teste é executado 10 vezes sequencialmente. A primeira execução é um aquecimento que ajuda no aquecimento dos valores de cache e não é contada nas 10 execuções de teste de um teste ou pacote.

Nota:
O mecanismo de criação de perfil de desempenho não permite a execução paralela de iterações em um teste. Cada teste de desempenho consiste em 11 iterações, incluindo 1 execução de aquecimento inicial seguida de 10 execuções de desempenho reais. Se o seu pacote incluir vários testes ou testes não mutuamente exclusivos, eles poderão ser executados em paralelo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando você executa uma simulação de desempenho, o sistema pausa e aguarda a conclusão de todos os trabalhos em andamento antes de iniciar a simulação. Isso ajuda a evitar qualquer lentidão da sua instância.

Executar perfil de desempenho

Execute a criação de perfil de desempenho em um teste ou pacote para teste de desempenho em sua instância. Você também pode detectar a degradação do desempenho ao atualizar sua instância e, em seguida, investigar e corrigir os problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Teste**.

   Nota:
   Você também pode selecionar o módulo Pacotes se quiser executar a criação de perfil de desempenho em um pacote.

   Uma lista de testes ou pacotes é exibida.
2. Selecione o teste no qual você deseja executar a criação de perfil de desempenho.
3. Selecione **Executar teste de desempenho** no formulário de teste.
   Um modal **Executar teste** é exibido. O modal mostra a execução de aquecimento e todas as 10 execuções de teste do teste ou pacote selecionado. Você pode rastrear todas as simulações conforme elas começam a ser executadas.

   Nota:
   Você pode selecionar **Executar pacote de desempenho** se tiver selecionado um pacote para criação de perfil de desempenho.

4. Role para baixo e selecione a lista relacionada **Resultados de testes de desempenho**.
5. Selecione o número de desempenho necessário para exibir os resultados de todas as simulações no teste de desempenho selecionado.
   O formulário de execução de desempenho é exibido. Você também pode navegar diretamente para **Todos** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Teste** > **Perfil de desempenho** > **Execuções de desempenho** para ver o formulário de execução de desempenho. Adicionar uma captura de tela

   Nota:
   Você pode exibir o nome do teste, o status das execuções de teste e a duração da execução do teste. Se o valor de **É aquecimento** for verdadeiro, será a primeira simulação feita para reaquecer os valores de cache. O restante das simulações terá o valor de **É aquecimento** definido como falso. O teste de aquecimento não é contado como uma das 10 execuções de teste para cada teste ou pacote.

6. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Teste** > **Perfil de desempenho** > **Comparações de desempenho**.
   O formulário Comparações de desempenho é exibido.<add a screenshot of the form>
7. Selecione a primeira e a segunda execução para exibir um resultado de comparação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione a captura de tela completa. Você pode exibir informações como médias de desempenho e valores médios delta.

Nota:
Você pode comparar apenas duas execuções de teste em um determinado momento. Na próxima comparação, você pode considerar uma das simulações anteriores como linha de base para comparar com a próxima simulação.

Testes mutuamente exclusivos

Marque-os como mutuamente exclusivos para evitar que testes conflitantes sejam executados em paralelo. Por exemplo, quando o sistema identifica testes que modificam o mesmo registro, o sistema torna esses testes mutuamente exclusivos. Você também pode marcar manualmente os testes como mutuamente exclusivos.

O sistema marca os testes como mutuamente exclusivos quando há um possível conflito de recursos. Quando o sistema não pode detectar conflitos de recursos automaticamente, você pode criar suas próprias regras de exclusão mútua que podem impedir que testes conflitantes sejam executados em paralelo. Por exemplo, se um teste mudar um registro sys_properties, o registro será exibido em **Registros modificados** desse teste. Se o caminho de validação de outro teste depender do mesmo registro sys_properties sem nenhuma mudança, esse teste falhará. Isso pode ocorrer se o teste anterior for executado ao mesmo tempo.



Você pode exibir testes mutuamente exclusivos na lista relacionada Testes mutuamente exclusivos no formulário de teste. Esta lista relacionada mostra todos os testes que não são executados em paralelo com o teste atual e o motivo. O mesmo teste pode aparecer mais de uma vez na lista se houver vários motivos.

Motivos de testes mutuamente exclusivos

Os testes são marcados como mutuamente exclusivos pelos seguintes motivos.

- Dois ou mais testes modificam o mesmo registro.
- Um teste que é executado em paralelo consigo mesmo.
- Você pode criar suas próprias regras de exclusão mútua quando o sistema não puder detectar conflitos de recursos automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Marcar testes como mutuamente exclusivos

Você pode marcar os testes como mutuamente exclusivos usando qualquer um dos métodos a seguir.

Guia Testes mutuamente exclusivos

Selecione um teste na lista Testes e navegue até **Testes Mutuamente Exclusivos** > **Adicionar Exclusão Mútua** para tornar o teste selecionado mutuamente exclusivo com outro teste.

Lista de testes

Selecione um ou mais testes na lista Testes e escolha **Adicionar teste mutuamente exclusivo** no menu de contexto Ação nas linhas selecionadas. Insira um teste na caixa de diálogo Adicionar teste mutuamente exclusivo para tornar os testes selecionados mutuamente exclusivos com o teste atual.

Guia Simulações paralelas

Quando dois ou mais testes forem executados em paralelo, navegue até **Resultados de testes** > **Simulações paralelas**. Selecione um ou mais testes e escolha **Adicionar teste mutuamente exclusivo** no menu de contexto Ação nas linhas selecionadas para marcar os testes selecionados como mutuamente exclusivos.

Nota:
A guia **Simulações paralelas ficará** visível somente se o teste for executado em paralelo com um ou mais testes.

Considerações de design do Automated Test Framework

Crie testes confiáveis, escalonáveis e eficientes seguindo estas considerações de design.

Testes gerais

Evite modificar ServiceNow tabelas do sistema ou tabelas que estendem o arquivo da aplicação [sys_metadata] que podem mudar o comportamento do sistema. Evite usar ou modificar registros existentes para evitar resultados inesperados entre os testes. A seguir estão alguns dos exemplos comuns de mudanças de dados do sistema que podem causar resultados inesperados.

- Representar uma conta existente
- Exclua um registro existente.
- Executar um teste que desabilita uma regra de negócio ou propriedade do sistema
- Validar com um registro existente

Teste paralelo

Reduza o tempo de design de teste executando vários testes e pacotes de testes em paralelo. Projete testes para serem executados em paralelo, evitando conflitos de recursos e dependências de dados.

Evitar conflitos de recursos entre testes paralelos

Evite conflitos de recursos executando testes que criam seus próprios dados. Os testes executados com os dados existentes impedem que outros testes que precisam dos mesmos dados sejam executados em paralelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver dois ou mais testes conflitantes de recursos, consulte Marcar testes como mutuamente exclusivos para criar uma regra de exclusão mútua que impede a execução em paralelo.

Teste com parâmetros

Execute um teste várias vezes com dados de teste diferentes para cada execução. Crie parâmetros para armazenar dados de teste para cada simulação. Consulte Componentes de teste com parâmetros para obter mais informações.

- Crie parâmetros para armazenar dados de teste para cada simulação.
- Certifique-se de que os testes com parâmetros ofereçam suporte a recursos padrão do Automated Test Framework (ATF), como relatórios, pacotes de testes e rollback de dados. Copiar um teste com parâmetros copia todos os parâmetros, conjuntos de dados de simulação e etapas de teste.

Nota:
Se um teste com parâmetros incluindo etapas de teste de IU personalizada for criado, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

Teste de IU personalizada

Teste interfaces de usuário personalizadas, como páginas de IU e macros de IU, recuperando seus componentes de página HTML e JavaScript e identificando as ações de teste compatíveis.

Use o inspetor de página para identificar componentes de página testáveis

O inspetor de página determina quais componentes de página estão disponíveis para teste de IU personalizado. Os componentes de página que estão indisponíveis para o inspetor de página não estão disponíveis para testes de IU personalizados.

Navegue até a IU personalizada que você deseja testar

Use as etapas de teste existentes para navegar até a IU personalizada de destino. Por exemplo, para testar um artigo da Base de conhecimento, use as etapas de teste existentes para navegar até um módulo ou para abrir um registro existente. A maioria dos testes de IU personalizados requer o uso de categorias de etapa de teste existentes como parte do teste.

Use a área de componentes para identificar os componentes da página

A área de componente descreve o elemento de layout HTML que contém o componente, como um elemento `<div>` ou `<section>`. A área ajuda os designers de teste a distinguir entre os componentes, fornecendo o local no layout da página.

Teste sua IU personalizada em vez de Now Platform IU

O Automated Test Framework impede o teste de IU personalizado dos recursos Now Platform. Por exemplo, você não pode testar painéis ou designers gráficos. Em vez disso, crie testes para validar suas páginas e elementos de IU personalizados porque você tem controle direto sobre essas interfaces do usuário.

Usar atributos HTML para substituir as propriedades de teste do componente da página

Altere as propriedades de teste de um componente de página específico usando atributos HTML específicos de Automated Test Framework. Consulte Substituir ações de teste do componente.

Recuperar componentes de página novamente ao mover testes para outra instância

As etapas de teste de IU personalizada não armazenam componentes de IU como metadados. Os testadores devem recuperar manualmente os componentes da página novamente ao mover testes entre instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clonar testes do sistema de produção

Mova seus testes para o sistema de produção para clonar as instâncias mais atualizadas para teste. Acelere o tempo de teste copiando ou clonando diretamente um teste do sistema de produção para uma instância de subprodução.

Nota:
Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção.

Mensagens de aviso para todos os testes

Mensagens de aviso	Considerações de design
Representar um usuário existente pode causar um comportamento inesperado para este teste. Evite possíveis problemas adicionando uma etapa "Criar um usuário". Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	Crie um novo usuário para garantir funções e grupos apropriados e evitar o uso de registros existentes. Para obter mais informações, consulte Testes gerais.
Usar uma tabela que estende o Arquivo de aplicações [sys_metadata] pode causar um comportamento inesperado para outros testes executados em paralelo. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	Evite executar um teste com uma tabela que estenda o arquivo de aplicações porque isso pode afetar outros testes. Para obter mais informações, consulte Teste paralelo.
Usar uma tabela do sistema pode causar um comportamento inesperado para outros testes executados em paralelo. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	Evite usar uma tabela do sistema porque isso pode afetar outros testes em execução em paralelo. Para obter mais informações, consulte Teste paralelo.
Usar um registro existente pode causar um comportamento inesperado para este teste. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	Evite usar registros existentes porque esses registros podem não ter o estado e os valores esperados pelo teste. Use registros criados durante o teste para garantir o estado e os valores apropriados. Para obter mais informações, consulte Testes gerais.
Modificar um registro existente pode causar um comportamento inesperado para outros testes em execução em paralelo. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	Evite usar registros existentes porque isso pode afetar outros testes. Use registros criados durante o teste. Para obter mais informações, consulte Testes gerais.
Usar o tipo de asserção "--None--" pode causar um comportamento inesperado nas ações de IU do servidor. Evite possíveis problemas definindo o tipo de asserção e usando um tempo limite. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	As ações de IU do servidor fazem com que o formulário atual seja enviado e a página seja recarregada. Selecione um tipo de declaração diferente de **Nenhum** para evitar qualquer comportamento inesperado das ações de IU do servidor. Defina um tempo limite para garantir que o teste aguarde o envio ou não do formulário antes de passar para a próxima etapa. Ao testar ações de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de aviso	Considerações de design
	IU do servidor, o tipo de declaração **Nenhum** é configurado automaticamente como **Formulário enviado para o servidor**.

Teste de separação de domínio

Ao testar a separação de domínio, você deve definir o domínio primeiro. Isso deve fazer parte da primeira etapa de representação de cada uma das etapas de teste do ATF quando elas dependem de um domínio que está sendo definido. Para saber mais sobre as práticas recomendadas do Domain Separation, consulte Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço.

Cancelando testes automatizados e pacotes de testes

Você pode cancelar testes automatizados e pacotes de testes automatizados que estão em execução ou estão na fila para serem executados.

A forma como você cancela um teste automatizado ou pacote de testes automatizados depende se o teste ou pacote de testes está em execução no momento ou está na fila para ser executado.

Cancelar pacote de testes automatizados enfileirado

Você pode cancelar um pacote de testes automatizado que está na fila, mas ainda não foi executado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Executar** > **Simulações em espera/em execução**.
2. Marque as caixas de seleção de ação dos pacotes de testes a serem cancelados.
3. Na lista de seleção de ações, selecione **Excluir**.

Cancelar testes em execução e pendentes em um pacote de testes automatizado

Cancele os testes em execução e pendentes em um teste de pacote em execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Se necessário, exiba a caixa de diálogo de andamento Executar teste.
2. Clique **em Cancelar etapas pendentes**.
   O sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando que você confirme que deseja cancelar esta execução de teste.
3. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Resultado

O sistema cancela todos os testes em execução e pendentes neste pacote de testes e reverte todos os dados que os testes no pacote de testes possam ter alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cancelar execução de teste automatizado

Você pode cancelar um teste em execução na caixa de diálogo de andamento Executar teste.

Antes de Iniciar

O sistema deve estar executando um teste.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Se necessário, exiba a caixa de diálogo de andamento Executar teste.
2. Clique **em Cancelar etapas pendentes**.
   O sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando que você confirme que deseja cancelar esta execução de teste.
3. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Resultado

O sistema cancela o teste em execução e reverte todas as mudanças de dados feitas pelo teste.

Cancelar teste automatizado em espera

Você pode cancelar um teste automatizado em espera no módulo Execuções de teste Aguardando/Em execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Executar** > **Simulações em espera/em execução**.
2. Marque as caixas de seleção de ação dos testes a serem cancelados.
3. Na lista de seleção de ações, selecione **Excluir**.

Administração do Automated Test Framework

Habilite ou desabilite o Automated Test Framework, modifique políticas de retenção, mova testes entre instâncias, controle o acesso do usuário ao Automated Test Framework e crie configurações de etapa de teste personalizadas e ambientes de etapa.

Para obter detalhes sobre propriedades individuais que controlam como o Automated Test Framework funciona, consulte Propriedades.

Como criar configurações de etapa de teste personalizadas

Os registros de configuração de etapa (ou configurações de *etapa*) definem como cada tipo de etapa se comporta. Você pode criar novas configurações de etapa que definem etapas personalizadas que são executadas no servidor.

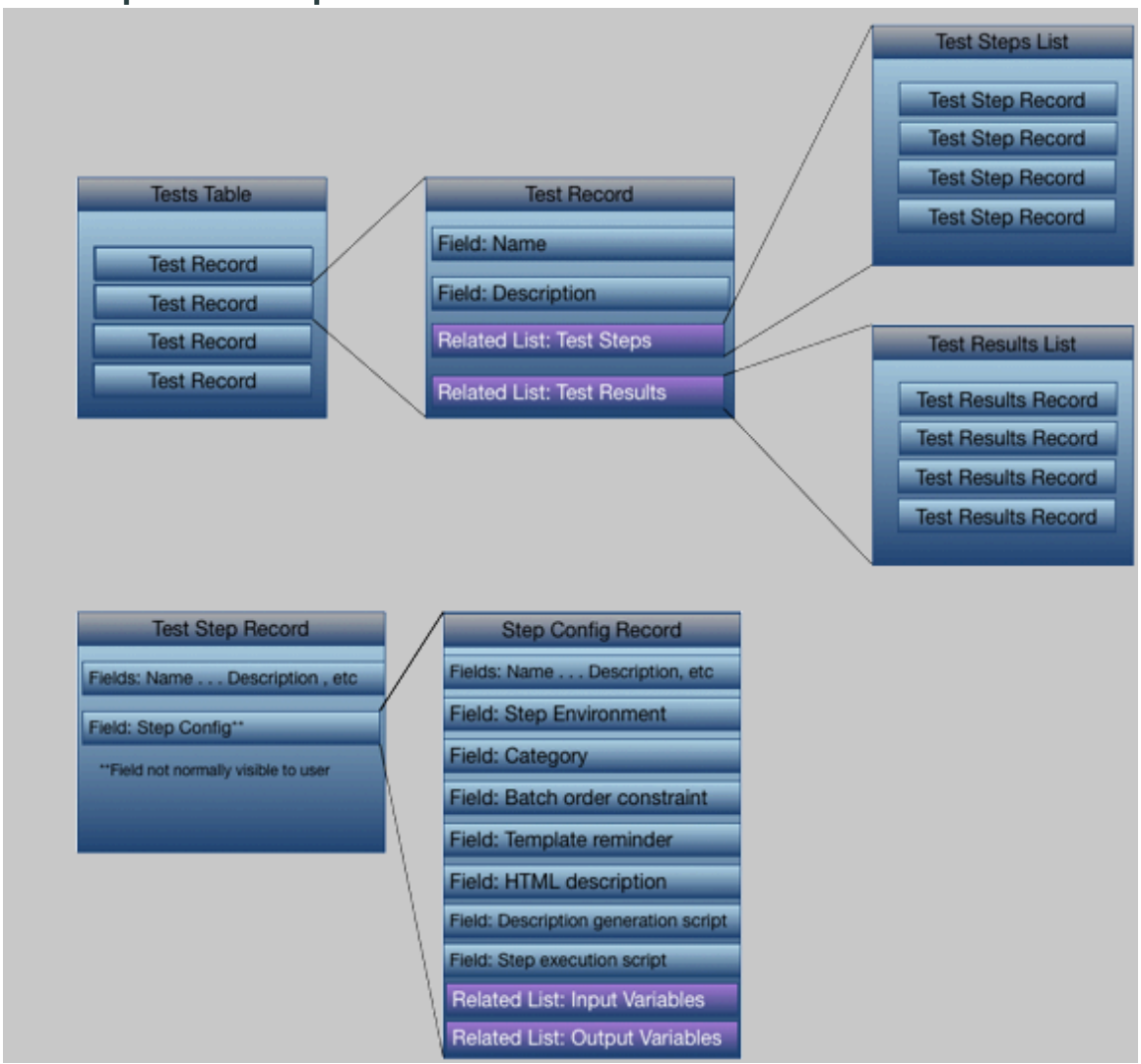
Quando você adiciona uma etapa a um teste automatizado, essa etapa tem um tipo definido, como *Definir valores de campo*ou *Inserção de registro*. Cada configuração de etapa tem várias características que afetam o comportamento das etapas desse tipo, incluindo as entradas necessárias, as ações realizadas e assim por diante.

Essas características são definidas no *registro de configuração de etapa*da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testar arquitetura da etapa



O campoScript de execução da etapadetermina as ações que o sistema executa quando uma etapa com esta configuração é executada.

Tópicos relacionados

- Configurações de etapa
- Scripts de execução da etapa

Criar configuração de etapa personalizada

Crie uma configuração de etapa personalizada que possa formar a base de novas etapas executadas no servidor.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Automated Test Framework inclui tipos específicos de etapas, como Abrir formulário, Definir valor, Declarar valor e assim por diante. Com o módulo **Configurações de etapa**, você pode criar etapas que executam ações especificadas. Você só pode criar configurações para etapas executadas no Servidor. Você não pode criar configurações para etapas executadas no navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Configurações de Etapas**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o formulário **Configuração da etapa de teste**.
3. No campo **Nome**, insira um nome para o tipo de etapa.
4. Deixe **Ativo** marcado.
5. Deixe **o ambiente Etapa** definido como **Independente do servidor**.
   Você pode definir somente configurações de etapa executadas no servidor, e não configurações de etapa executadas no navegador.
6. **Opcional:** No campo **Categoria**, selecione a categoria à qual você deseja atribuir esta etapa.
   As categorias são usadas para filtrar a lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo de campo de categoria.
7. **Opcional:** No campo **Restrição de pedido em lote**, escolha um dos valores a seguir.
   - **Nenhum**: uma etapa baseada nesta configuração pode aparecer em qualquer ponto de um teste.
   - **Iniciar execução em lote**: se este teste incluir um lote com esta etapa, esta etapa deverá ser a primeira do lote.
   - **Executar no meio de uma execução**: se um teste incluir um lote com esta etapa, esta etapa deverá aparecer após a primeira e antes da última etapa do lote.
   - **Parar execução**: se um teste incluir um lote com esta etapa, esta etapa deverá ser a última etapa do lote.
8. No campo **Ordem**, insira um número inteiro especificando onde as etapas com esta configuração aparecem na lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa de teste.
   Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o campo **Pedido** em Exemplo de campo de pedido.
9. No campo **Lembrete de modelo**, insira as instruções que você deseja que apareçam quando esta etapa for incluída em um teste como parte de um modelo.
   Para obter mais informações, consulte o exemplo de uso do campo Lembrete de modelo.
10. No campo **Descrição HTML**, insira o texto que deseja que apareça quando o cursor realçar esta etapa na caixa de diálogo Criar nova etapa.

    Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o campo de descrição HTML em .

    Nota:
    As próximas duas etapas envolvem a gravação de scripts, que você deve aguardar para concluir até adicionar variáveis de entrada e saída.

11. No campo **Script de geração de descrição**, adicione o código ao modelo fornecido para gerar a descrição atribuída a um registro de Etapa de Teste quando uma etapa desse tipo for incluída em um teste.
    Para obter mais informações sobre como escrever este script, consulte Script de geração de descrição de etapa. Para ver um exemplo de onde o sistema exibe essa descrição, consulte Exemplo de script de geração de descrição.
12. No campo **Script de execução da etapa**, adicione o código ao modelo fornecido para definir o script que será executado quando uma etapa desse tipo for executada.
    O modelo de script fornece instruções e exemplos para trabalhar com entradas, saídas e resultados de etapas.
    Para obter mais detalhes sobre o script de execução da etapa, consulte Scripts de execução da etapa.
13. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema cria uma nova configuração de etapa de teste e retorna para a lista de configurações de teste.

14. **Opcional:** Adicione variáveis de entrada a esta configuração de etapa.
    a. Acesse o registro de configuração da etapa.
    b. Role até a guia Variáveis de entrada e clique em **Novo**.
    c. Preencha os campos obrigatórios para a nova variável.
    d. Clique em **Enviar**.
    e. Repita essas etapas até adicionar todas as variáveis de entrada necessárias.
    f. **Opcional:** Controle a ordem na qual as variáveis de entrada aparecem no formulário Nova etapa editando os valores na coluna **Ordem** da lista relacionada Variáveis de entrada.
15. **Opcional:** Adicione variáveis de saída a esta configuração de etapa.
    a. Role até a guia Variáveis de saída e clique em **Novo**.
    b. Preencha os campos obrigatórios para a nova variável.
    c. Clique em **Enviar**
    d. Repita essas etapas até adicionar todas as variáveis de saída necessárias.

Tópicos relacionados

Scripts de execução da etapa

Configurações de etapa

Automated Test Framework Registro de configuração de etapa

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Criar uma categoria de configuração de etapa personalizada

Crie uma categoria de configuração de etapa personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As categorias são usadas para filtrar a lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo de campo de categoria.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Categorias de Configuração de Etapas**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema mostra o formulário **Categoria de configuração da etapa de teste**.
3. No campo **Nome**, insira um nome para sua categoria de etapa.
4. No campo **Ambiente de etapa**, insira o ambiente de etapa no qual as etapas nesta categoria são executadas:

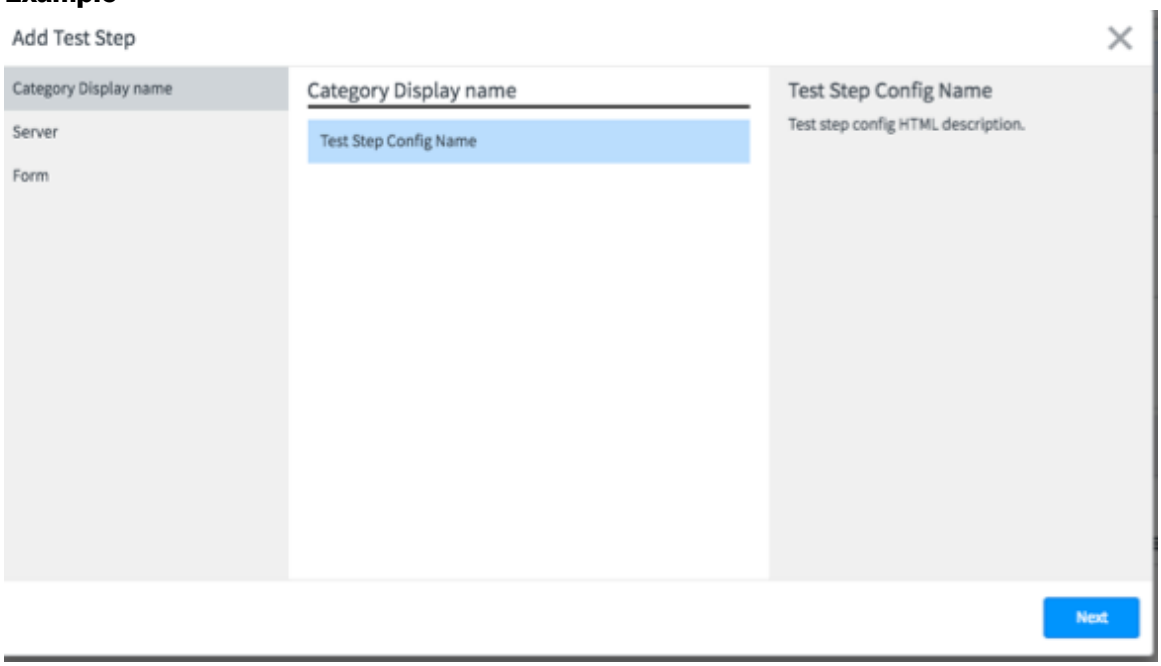
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Servidor — Independente, se você quiser que esta categoria contenha etapas que são executadas no servidor.
- IU, se você quiser que esta categoria contenha etapas que são executadas no navegador.
- Servidor — REST, se você quiser que esta categoria contenha etapas que enviam mensagens REST de entrada para a instância.

5. No campo **Nome de exibição**, insira o nome da categoria que você deseja que apareça na coluna do meio da caixa de diálogo Adicionar etapa de teste quando essa categoria for selecionada.

Example



6. Clique em **Enviar**.
   O sistema cria uma categoria de etapa de teste e retorna para a lista de ambientes de etapa de teste.

Como trabalhar com modelos de etapa de teste

Os modelos de etapa de teste contêm uma lista de etapas a serem adicionadas de uma só vez a um teste automatizado.

Tópicos relacionados

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Criar um modelo de etapas de teste automatizado

Reduza o tempo de teste criando um modelo que contém uma lista de etapas para adicionar todas de uma vez a um teste automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin e atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Muitos testes seguem padrões semelhantes. Um padrão comum, por exemplo, é abrir um formulário, definir alguns valores de campo, validar alguns valores de campo, clicar em uma ação de IU, abrir um produtor de registro, abrir um item do catálogo e enviar o formulário atual. Se houver um modelo contendo essas etapas, você poderá adicioná-las a um teste de uma só vez. O Automated Test Framework vem com modelos padrão no sistema de base. Com este procedimento, você cria seus próprios modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Modelos de Teste**.
   O sistema exibe a lista de Modelos de teste.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o formulário Modelo de teste.
3. No campo **Nome**, insira um nome para o seu modelo.
4. No campo **Modelo de teste**, clique no ícone de cadeado (ícone de).
   O campo **Modelo de teste** é desbloqueado e expandido para permitir a edição.
5. No campo **Modelo de teste**, insira o nome da primeira etapa de teste a ser adicionada a este modelo.
   O sistema adiciona a etapa de teste à lista de modelos de teste.
6. Continue adicionando etapas de teste (na ordem em que deseja que elas apareçam) até adicionar todas as etapas que deseja incluir na lista.

   Nota:
   O modelo de teste oferece suporte a tabelas, itens do catálogo e ao produtor de registro.

7. No campo **Descrição**, insira uma descrição para este modelo.
8. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Editar modelo de etapas de teste automatizado

Edite um modelo de teste existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin e atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Modelos de Teste**.
   O sistema exibe a lista **de Modelos de teste**.
2. Clique na linha do modelo de teste que você deseja editar.
   O sistema exibe o formulário Modelo de teste.
3. No campo **Modelo de teste**, clique no ícone de cadeado (ícone de).
   O campo Modelo de teste é desbloqueado e expandido para permitir a edição.
4. **Nota:**
   Você pode excluir etapas em qualquer lugar da lista, mas pode adicionar etapas somente ao final da lista. Você pode reordenar as etapas em um teste depois de adicioná-las usando o modelo, mas não pode reordenar as etapas no próprio modelo.

   Adicione ou exclua etapas ao modelo.

   - Para excluir uma etapa, selecione-a e clique no ícone **X.**
   - Para adicionar uma etapa, no campo **Modelo de teste**, insira o nome da etapa a ser adicionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Continue adicionando e excluindo etapas de teste até que ele contenha as etapas desejadas.
6. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Habilitar ou desabilitar a execução de testes Automated Test Framework

Permita ou impeça que testes e pacotes de testes sejam executados nesta instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Defina a propriedade de execução de teste.
   - Para habilitar a execução de teste e pacote de testes, selecione **Habilitar execução de teste/pacote de testes**.
   - Para desabilitar a execução de teste e pacote de testes, desmarque **Habilitar execução de teste/pacote de testes**.
3. Selecione **Salvar**.

Modificar política de retenção de dados para resultados de testes de ATF

Modifique a política de retenção de dados de limpeza automática, que designa por quanto tempo o sistema retém e faz referência a dados para resultados de teste e pacote de testes. Você pode mudar a frequência de liberação das tabelas base sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result. Esta configuração controla o quanto os dados de resultado de teste no passado estão disponíveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema limpa regularmente os dados das tabelas base sys_atf_test_result e sys_atf_test_suite_result (e, opcionalmente, os dados de referência). Por padrão, o sistema exclui dados de resultados de teste e pacote de testes 30 dias após a criação. Esta tarefa permite modificar a política de retenção de Limpeza Automática dos dados armazenados em uma tabela base específica (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result).

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Limpeza de Tabela**.
   O sistema exibe uma lista das políticas de retenção (Liberações automáticas) que mantém para tabelas de resultados de testes automatizados.
2. Selecione a política de retenção (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result) para modificar.
   O sistema exibe o registro desta política de retenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O **campo** Nome da tabela exibe o nome da tabela à qual a política de retenção de Limpeza Automática selecionada se aplica. Selecionar outro nome de tabela neste campo compromete a integridade do registro de Limpeza Automática. Deixe o nome da tabela nas políticas de ATF existentes no valor do sistema de base (padrão) para que ele não afete negativamente o comportamento de retenção de dados do ATF.

3. Especifique como o sistema deve determinar o período de tempo para retenção de dados e dados de referência.

   a. No campo **Campo** de correspondência, insira o campo que você deseja que o sistema use para monitorar a duração.
   Por exemplo, para especificar que você deseja excluir dados *x* quantidade de tempo depois que o sistema os criou, deixe **Matchfield** definido com seu valor padrão de **sys_created_on**.

   b. No campo **Idade em segundos**, insira a quantidade de tempo (em segundos) que o sistema deve aguardar antes de excluir os dados associados e os dados de referência.

4. Se você quiser aplicar a política aos dados especificados (por exemplo, sys_atf_test_result) e a todos os dados que fazem referência a ela, selecione Exclusão em **cascata** (valor padrão).
   Os dados de referência afetados são armazenados nas seguintes tabelas: sys_atf_test_result_item, sys_atf_test_result_step e sys_attachment (quando table_name = sys_atf_test_result). Se você quiser que a política simplesmente limpe os dados na tabela selecionada (por exemplo, sys_atf_test_result) e ignore a liberação dos dados de referência, desmarque Exclusão em **cascata**.
5. No campo **Condições**, especifique as condições do filtro a serem usadas para a seleção de dados (e, opcionalmente, dados de referência) para esta política de retenção de Limpeza Automática.
   O padrão é **Reter indefinidamente é falso**, porque o Registro de resultados de testes também contém uma caixa de seleção **Reter indefinidamente** que permite recusar as liberações automáticas para resultados de testes específicos.
6. Selecione **Atualizar**.

Gerenciar políticas de status e retenção para executores de cliente de teste automatizado

Modifique a frequência com que os executores de teste do cliente ativos se reportam ao sistema e por quanto tempo o sistema retém registros de executores de teste do cliente inativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você inicia um executor de teste do cliente, o sistema registra esse executor como *ativo*, o que significa que ele está executando um teste ou está disponível para executar um teste. Enquanto o executor está ativo, ele se reporta ao sistema em um intervalo especificado. Se o executor não se reportar no horário esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período, o sistema exclui o executor. Esta tarefa permite modificar as propriedades do Automated Test Framework que controlam esses intervalos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Navegue até a seção Propriedades do executor de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para definir o intervalo no qual os executores de teste do cliente ativos se reportam ao sistema, insira o intervalo de relatório em segundos no campo **Testar intervalo de pulsação** do executor.
4. Para definir o período de tempo que um executor de teste pode permanecer inativo antes que o sistema o exclua, insira o período em segundos no campo Tempo **limite do executor de teste**.
5. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

Como trabalhar com executores de teste do cliente

Executores de teste manuais ativos

Executores de teste programados ativos

Mover testes automatizados de uma instância para outra

Mova testes automatizados de uma instância para outra usando o processo normal para conjuntos de atualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode mover testes automatizados, pacotes de testes automatizados e dados relacionados usando conjuntos de atualizações. Para obter mais informações, consulte conjuntos para atualização do sistema.

Comparar resultados e tempos de execução para diferentes resultados de teste automatizado e pacote

Você pode comparar os tempos de execução de diferentes execuções de um teste automatizado ou pacote de testes automatizados. Você também pode comparar os resultados ao longo do tempo para um único pacote de testes automatizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Comparar tempos de execução para diferentes execuções de um teste automatizado

Compare quanto tempo o sistema levou para executar cada etapa de teste em diferentes execuções do mesmo teste.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Selecione a linha do teste cujos resultados você deseja comparar.
   O sistema exibe o formulário Teste.
3. Navegue até a lista relacionada **Resultados de testes**.
4. Verifique as linhas dos resultados de testes que você deseja comparar.
5. No controle **Ações nas linhas selecionadas**, clique em **Comparar resultados da etapa de teste**.
   O sistema exibe o gráfico de barras Comparar tempos de execução do resultado do teste.

Comparar tempos de execução para diferentes execuções do mesmo pacote de testes automatizados

Compare quanto tempo o sistema levou para executar cada teste em diferentes execuções do mesmo pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Selecione a linha do pacote de testes cujos resultados você deseja comparar.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
3. Navegue até a lista relacionada **Resultados do Pacote de testes**.
4. Verifique as linhas dos resultados do pacote de testes que você deseja comparar.
5. No controle **Ações nas linhas selecionadas**, clique em **Comparar resultados de testes**.
   O sistema exibe o gráfico de barras Comparar tempos de execução do resultado do teste.

Comparar resultados para execuções de pacote de testes automatizados (relatório de maturidade)

Compare quantos testes foram aprovados versus reprovados em diferentes execuções do mesmo pacote de testes.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Selecione a linha do pacote de testes cujos resultados você deseja comparar.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
3. Em Links relacionados, clique em **Exibir relatório de maturidade**.
   O sistema exibe o relatório de maturidade do Pacote de testes.

Como administrar configurações de etapa de teste REST

Defina tamanhos de carga de solicitação e resposta, filtre cabeçalhos de solicitação e resposta e crie perfis de autenticação básicos.

Criar um perfil de autenticação básica usando o Automated Test Framework

Crie perfis de autenticação básica para especificar credenciais de autenticação básica para etapas de envio de solicitação - Teste de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O nome de usuário e a senha devem ser credenciais válidas na instância em que os testes usando o perfil são executados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Selecione um teste que usa uma etapa Enviar solicitação - Entrada.
3. Selecione uma etapa de Enviar solicitação - Entrada.
4. No campo **Autenticação básica**, selecione a ampulheta para pesquisar os perfis disponíveis.
5. No formulário **Configurações de autenticação básica**, selecione **Novo**.
6. No campo **Nome**, insira um nome para o perfil.
7. No campo **Nome** de usuário, insira um nome de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. No campo **Senha**, insira uma senha.
9. Clique em **Enviar**.

Filtrar solicitação REST e cabeçalhos de resposta

Você pode adicionar uma lista de solicitações REST e cabeçalhos de resposta que não devem ser salvos em registros de resultado da etapa. Você pode filtrar cabeçalhos que podem conter credenciais de autenticação ou outras informações confidenciais. A frase "Cabeçalho editado por segurança" é salva.

Para especificar os cabeçalhos a serem filtrados, crie uma propriedade do sistema glide.atf.rest.log.header_blacklist com uma lista separada por vírgulas de nomes de cabeçalho a serem filtrados. Para obter informações sobre como adicionar propriedades, consulte Adicionar uma propriedade do sistema.

Propriedades REST do Automated Test Framework

Essas propriedades são instaladas com o ATF REST.

Nota:
Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite sys_properties.list no filtro de navegação.

Propriedade	Uso
glide.atf.rest.log.header_blacklist	Uma lista de cabeçalhos cujo conteúdo não deve ser adicionado ao log ou mostrado em um formulário. A frase "Cabeçalho editado por segurança" é salva. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio • **Outros valores possíveis**: uma lista separada por vírgulas de nomes de cabeçalho. • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
glide.atf.rest.request_payload_max_size	O tamanho máximo da carga da solicitação. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 100 Kb • **Valor máximo**: 1024 Kb • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
glide.atf.rest.response_payload_max_size	O tamanho máximo da carga de resposta. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 100 Kb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	• **Valor máximo**: 5120 Kb • **Valor máximo**: tabela Propriedade do sistema [sys_properties]

Otimizando o desempenho do teste automático

Você pode solucionar problemas de desempenho de testes automáticos inspecionando os registros do log de transações do sistema e potencialmente encurtar o tempo de execução ajustando a frequência com que os testes automáticos capturam as capturas de tela.

Gerenciamento das configurações de captura de tela de teste automático

Capturar muitas capturas de tela pode prejudicar o desempenho do teste. Você pode controlar quais tipos de capturas de tela o sistema captura para minimizar esse efeito.

Por padrão, o sistema captura uma captura de tela sempre que executa uma etapa de teste de formulário. Essas informações podem ser úteis para entender os resultados do teste, mas podem tornar mais lenta a rapidez com que o sistema executa o teste.

Você pode alterar as configurações da estrutura de teste automático para que o sistema capture todas as capturas de tela (como faz por padrão), nenhuma captura de tela ou apenas capturas de tela das etapas de teste com falha.

Você pode mudar essas configurações para afetar todos os testes executados nesta instância ou para afetar apenas a sessão atual do executor de teste do cliente. Para afetar todos os testes executados nesta instância, defina a propriedade do Automatic Test Framework na página de propriedades do Automatic Test Framework. Para afetar apenas a sessão atual do executor de teste do cliente, defina o modo de captura de tela da janela do navegador do executor de teste do cliente.

Defina a propriedade do sistema para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela

Para controlar a frequência com que esta instância captura capturas de tela para etapas de teste de formulário, defina o modo de captura de tela na página de propriedades da estrutura de teste automático.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o modo de captura de tela na página de propriedades da estrutura de teste automático afeta todos os novos executores de teste do cliente iniciados nesta instância. Esta configuração não afeta os executores de teste em execução no momento.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Defina a propriedade **Habilitar ou desabilitar a captura** de tela no menu suspenso.
   - Para capturar capturas de tela de todas as etapas, selecione **Habilitar para todas as etapas**.
   - Para capturar capturas de tela somente para etapas com falha, selecione **Habilitar para todas as etapas com falha**.
   - Para não capturar capturas de tela, selecione **Desabilitar para todas as etapas**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Defina o intervalo de tempo **limite** da captura de tela em segundos.
   Se o tamanho da tentativa exceder esse valor, a simulação do cliente não fará uma captura de tela. Os usuários devem revisar as configurações de desempenho e os caches do navegador nos sistemas cliente afetados antes de aumentar esse valor.
4. Selecione **Salvar**.

Defina a propriedade de executor de teste do cliente para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela

Para controlar a frequência com que o executor de teste do cliente atual captura capturas de tela para etapas de teste de formulário, defina o modo de captura de tela na janela do navegador do executor de teste do cliente.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Definir o modo de captura de tela da janela do navegador do executor de teste do cliente afeta somente este executor de teste do cliente e persiste até que esta sessão de executor de teste seja fechada. Esta configuração não afeta nenhum outro executor de teste em execução ou nenhum executor de teste futuro.

Procedimento

1. Na janela do navegador do executor de teste do cliente, clique no ícone de preferências de).
2. Clique na opção **Modo de captura de tela**.
   - Para capturar capturas de tela de todas as etapas, selecione **Habilitar para todas as etapas**.
   - Para capturar capturas de tela somente para etapas com falha, selecione **Habilitar para todas as etapas com falha**.
   - Para não capturar capturas de tela, selecione **Desabilitar para todas as etapas**.
3. Clique em **Salvar**.

Exibir dados de transação para resultados de testes automatizados

Para ajudar a solucionar problemas de desempenho com testes automáticos, você pode inspecionar registros relacionados da tabela de entrada de log de transações [syslog_transaction].

Antes de Iniciar
Função necessária: test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:
O sistema pode não ser capaz de registrar algumas transações com durações curtas.

Procedimento

Navegue até o registro de transação relacionado no log de transações do sistema.

- Em Registro de resultados da etapa, exiba transações na lista relacionada Transações de etapa.
- No registro Resultados de testes, exiba as transações na lista relacionada Transações de teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como trabalhar com pacotes de testes programados

Você pode programar um pacote de testes para ser executado em uma data e hora especificadas.

Para programar um pacote de testes, são necessários três componentes:

- um registro de pacote de testes
- um registro de programação especificando quando você deseja que o sistema execute o pacote de testes
- um registro de execução de pacote programado que associa o pacote de testes a ser executado com a programação para executá-lo

Com este modelo, você pode associar uma programação a muitos pacotes de testes diferentes e vice-versa.

Nota:
Você pode programar somente pacotes de testes, não testes individuais. Os testes programados serão executados somente se houver uma página de Executor de Teste do Cliente Programado aberta que corresponda às condições do navegador do pacote programado. Os testes programados não podem ser executados em uma máquina que esteja bloqueada, desligada ou que ainda não tenha o navegador aberto.

A lista de observação no registro de execução do pacote de testes também permite que você especifique usuários para receber um e-mail quando o sistema terminar de executar o pacote de testes.

Se o pacote de testes contiver uma ou mais etapas de formulário (etapas que envolvem uma interface do usuário), você deverá garantir que um executor de teste do cliente programado esteja sendo executado ativamente em um navegador quando a programação acionar a execução do pacote.

Nota:
Consulte Recomendações e requisitos do navegador para obter recomendações e requisitos para executar o executor de teste do cliente.

Para obter instruções passo a passo sobre como programar um pacote de testes, consulte Programar um pacote de testes automatizado.

Designe usuários para receber e-mail quando o sistema terminar de executar um pacote de testes programado

Você pode designar usuários para serem notificados quando um pacote de testes programado terminar a execução.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin

Procedimento

1. Navegue até o registro de execução do pacote de testes programado.
2. Adicione à **lista** de observação do registro todos os usuários que você deseja que o sistema notifique quando esta execução programada do pacote de testes for concluída.

E-mail concluído do pacote de testes programado do Automated Test Framework

Quando o sistema conclui a execução de um pacote de testes programado, ele envia um e-mail para os usuários na lista de observação de registro de execução do pacote

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

programado. Este e-mail contém informações e links para mais informações sobre a Execução Programada do Pacote e seus resultados.

Nota:
A funcionalidade de e-mail deve ser habilitada para enviar um e-mail.

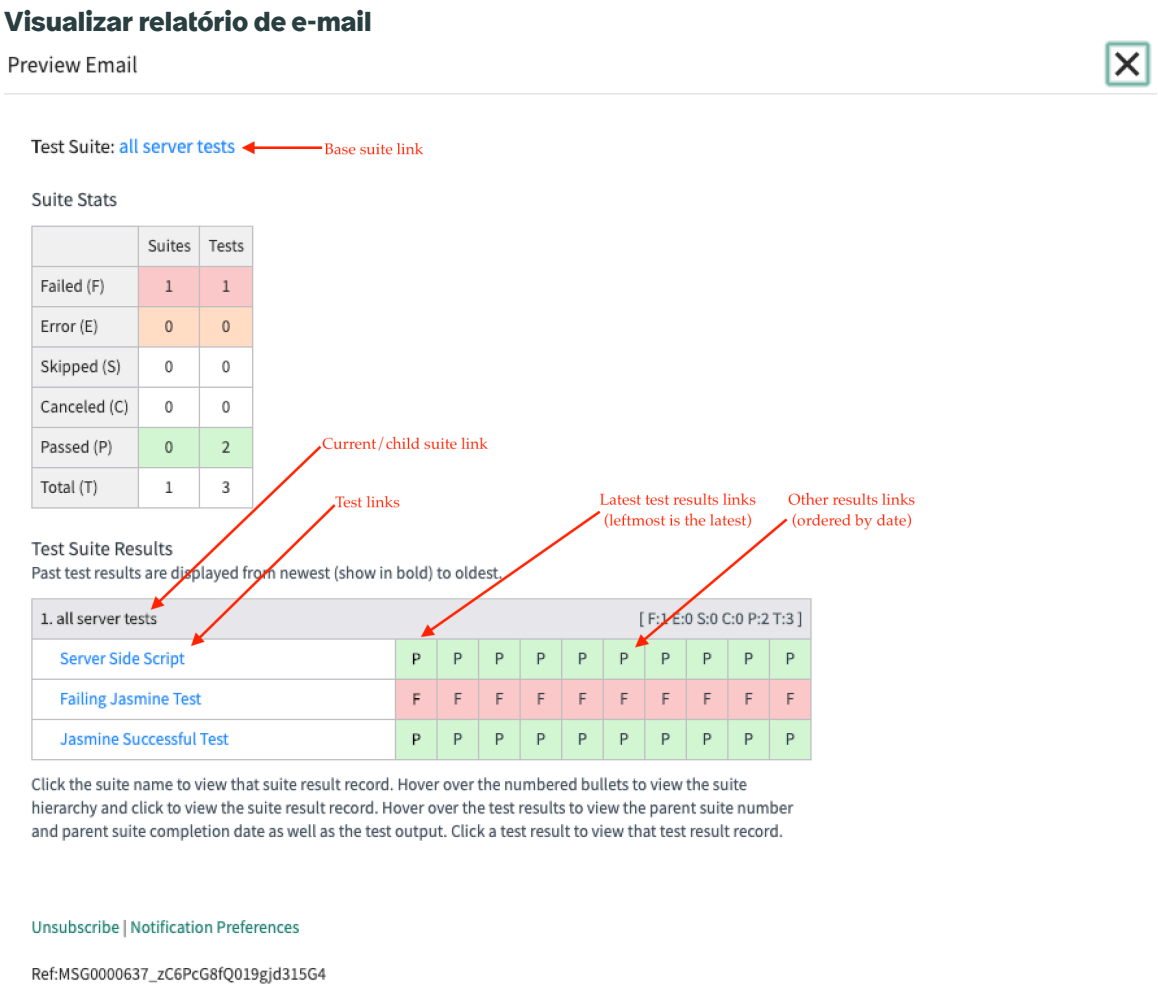
Estatísticas de Pacote

A seção Estatísticas do pacote do e-mail relata o número de pacotes e testes individuais divididos por status do resultado: Falha (F), Erro (E), Ignorado (S), Cancelado (C) ou Aprovado (P). Para obter uma descrição do significado de cada status, consulte Registro de resultados do pacote de testes.

Resultados do Pacote de testes

A seção Resultados do Pacote de testes do e-mail relata os resultados do pacote de testes ao longo do tempo.

Nota:
Por padrão, este relatório inclui somente pacotes com testes com falha, mas você pode mudar essa configuração com o campo **Propriedades de e-mail** na página Propriedades. Se definido como padrão, somente os testes com falha em um pacote de testes serão relatados.



Nota:
O ATF relata somente os resultados de testes recentes no relatório de e-mail. Todos os resultados de testes anteriores ainda existirão se estiverem dentro do limite de tempo de retenção definido. Consulte Limpeza de tabela para obter mais informações sobre a política de retenção para resultados de testes de ATF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave de resultados de testes

Carta	Cor	Descrição
F	vermelho	Teste reprovado
P	verde	Teste aprovado
S	branco	Teste ignorado
C	branco	Teste cancelado
E	laranja	O teste tem erro

Cada entrada atua como um link para o registro de resultado dessa execução. Se você apontar o mouse para qualquer uma dessas entradas, o sistema exibirá o número do pacote primário, a hora de término do pacote primário e a saída do resultado do teste.

Propriedades que afetam o conteúdo do e-mail

No formulário Propriedades do Automated Test Framework, você pode definir opções que afetam o formato e o conteúdo do e-mail.

Automated Test Framework exemplos de casos de uso

Os casos de uso podem ajudar a criar testes para cenários comuns.

Automated Test Framework caso de uso: testar operações básicas de formulário

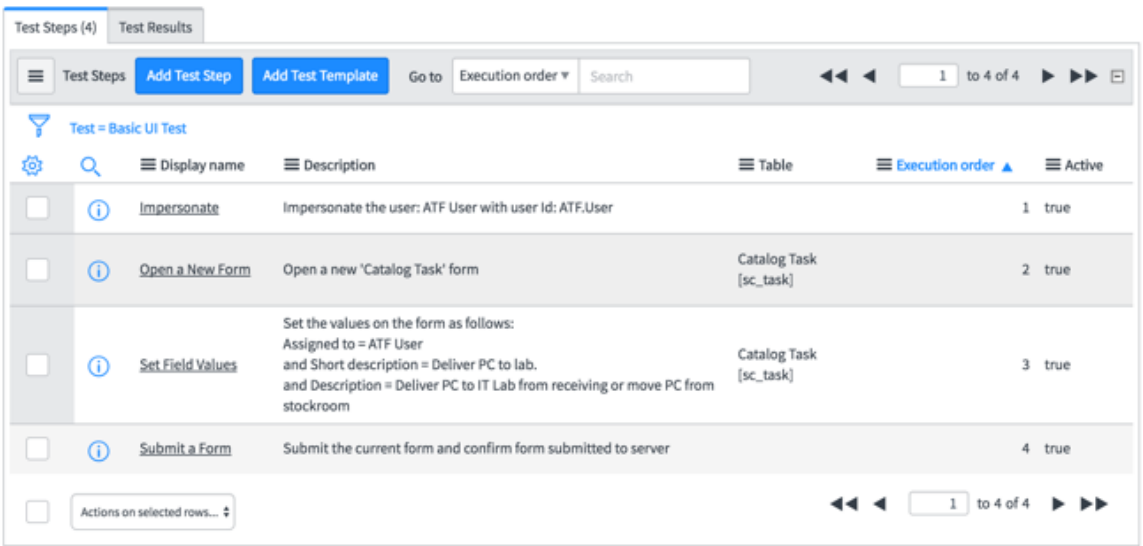
Este caso de uso ilustra testando operações básicas de formulário com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Etapas em teste



Tradução automática

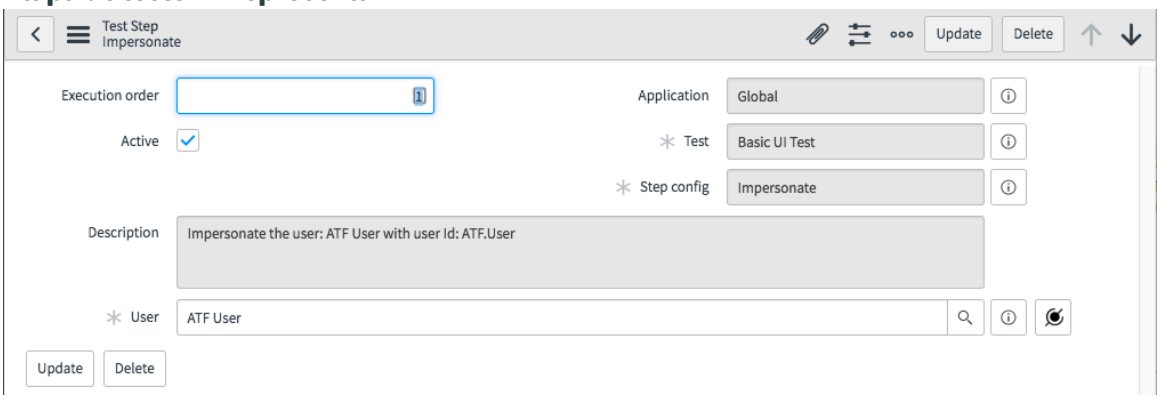
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Represente um usuário com as permissões necessárias para executar essas etapas, neste exemplo ATF.User.

Example

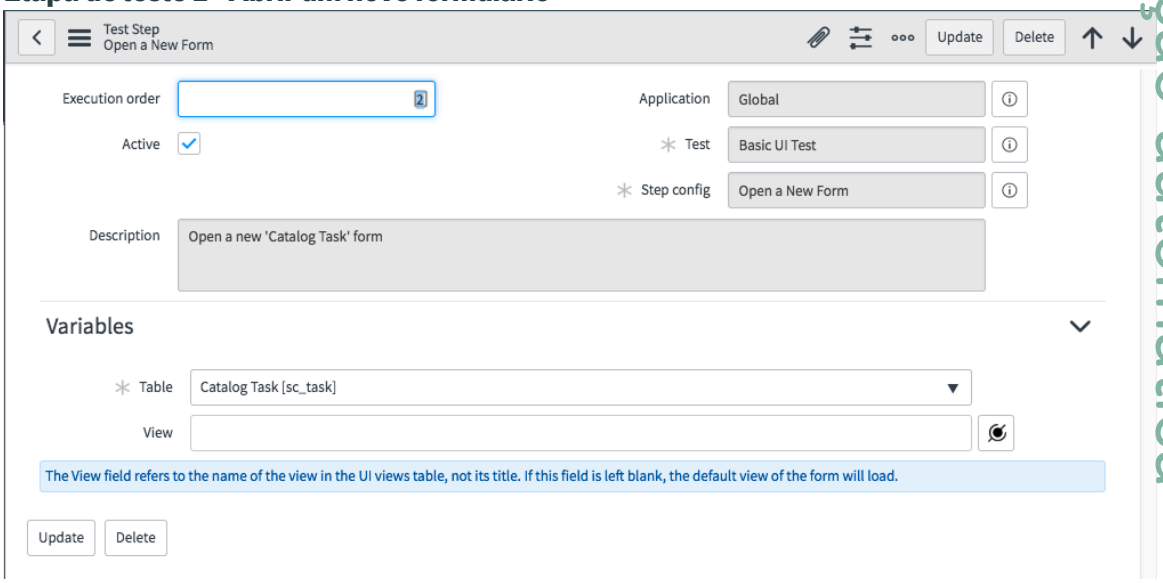
Etapa de teste 1 - Representar



2. Abra um formulário, neste exemplo, um formulário de tarefa de catálogo.

Example

Etapa de teste 2 - Abrir um novo formulário



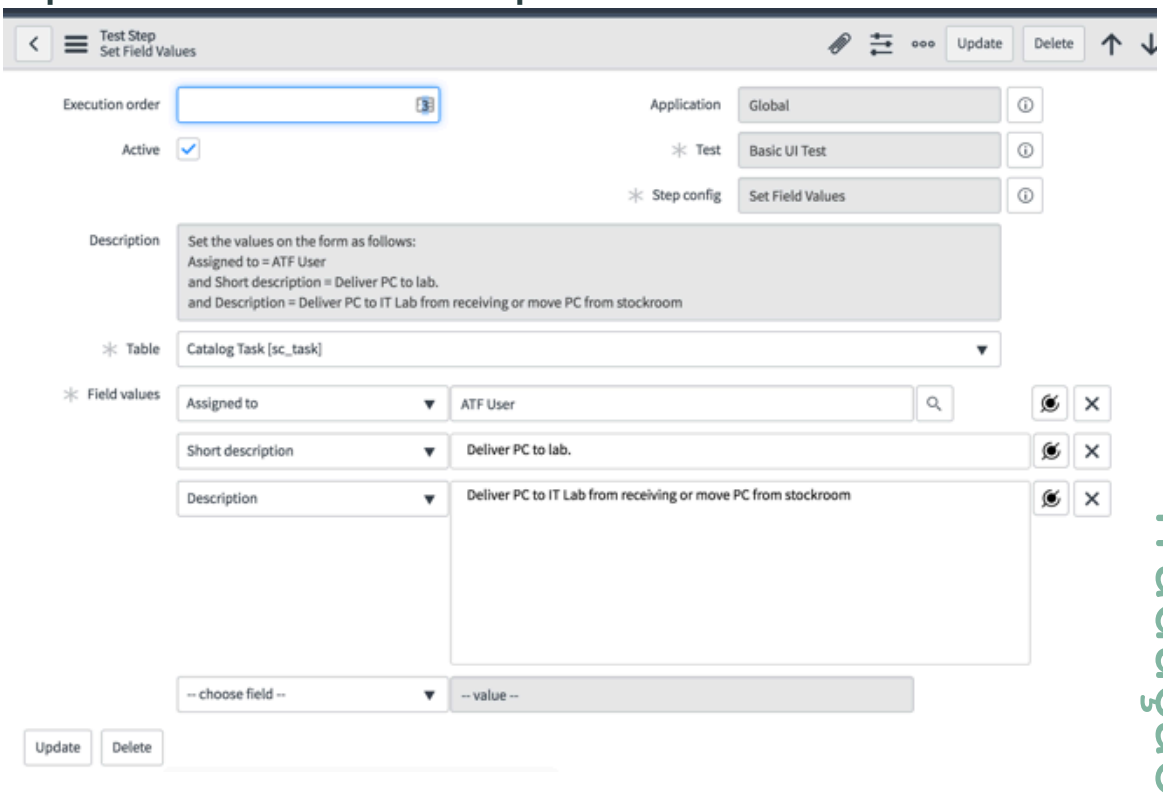
3. No formulário aberto, defina valores de campo, incluindo para todos os campos obrigatórios.
Este exemplo define valores de campo para **Atribuído a**, **Descrição resumida**e **Descrição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

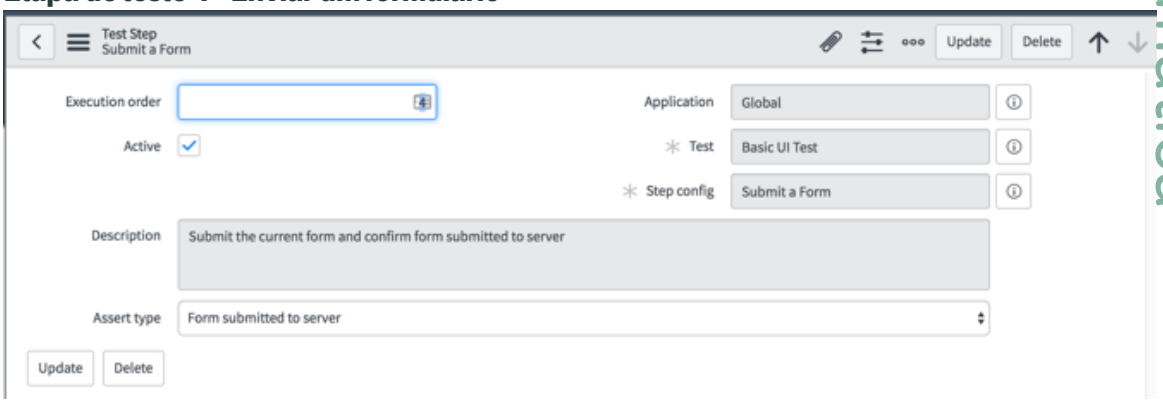
Etapa de teste 3 - Definir valores de campo



4. Envie o formulário aberto.

Example

Etapa de teste 4 - Enviar um formulário



Automated Test Framework caso de uso: fazer referência a um valor de uma etapa anterior

Este caso de uso ilustra atribuindo a um campo de formulário o valor de um variável de saída de uma etapa anterior.

Antes de Iniciar

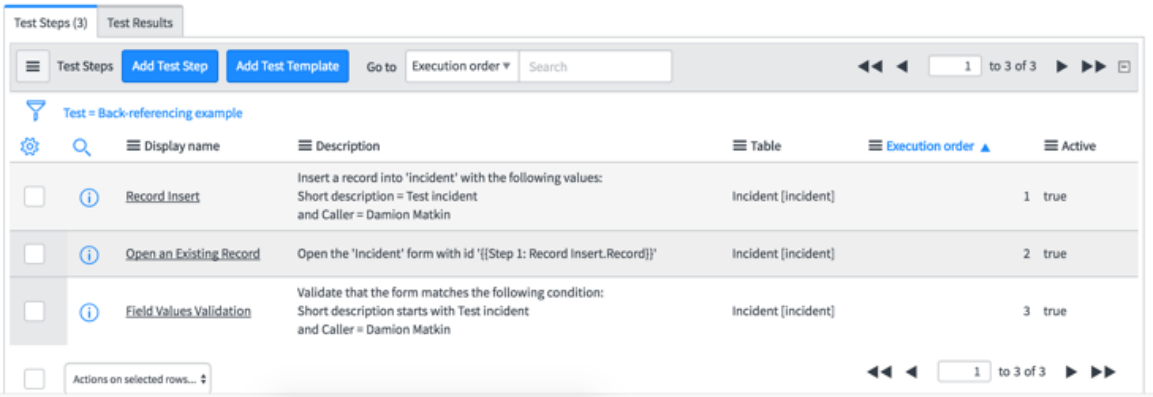
Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Automated Test Framework: neste exemplo, a segunda etapa faz referência a um valor de saída da primeira etapa. Passar valores de uma etapa para outro exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

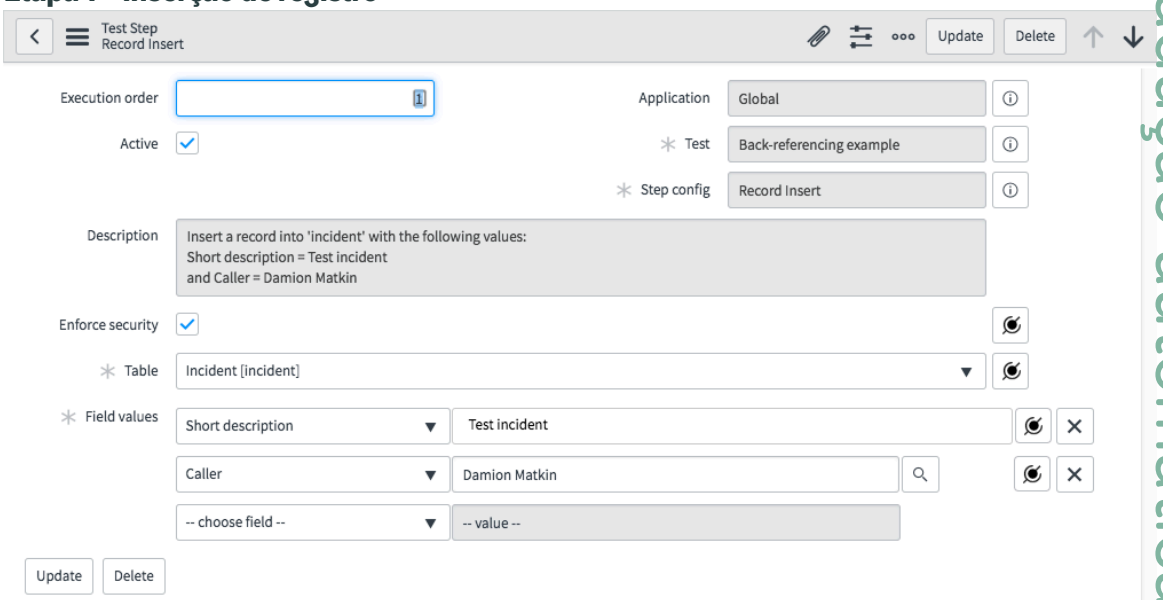


Procedimento

1. Insira um registro na tabela de incidentes.
Este exemplo insere um registro na tabela Incidente.

Example

Etapa 1 – Inserção de registro

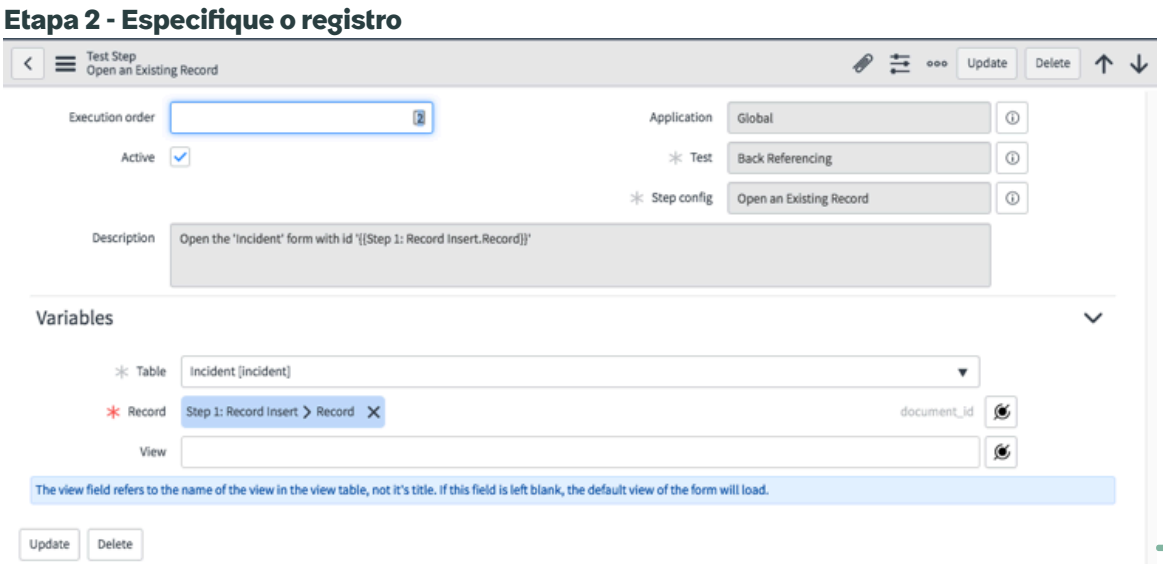


2. Abra o registro recém-inserido atribuindo ao campo `Record` a variável de saída da Etapa 1.

Tradução automática

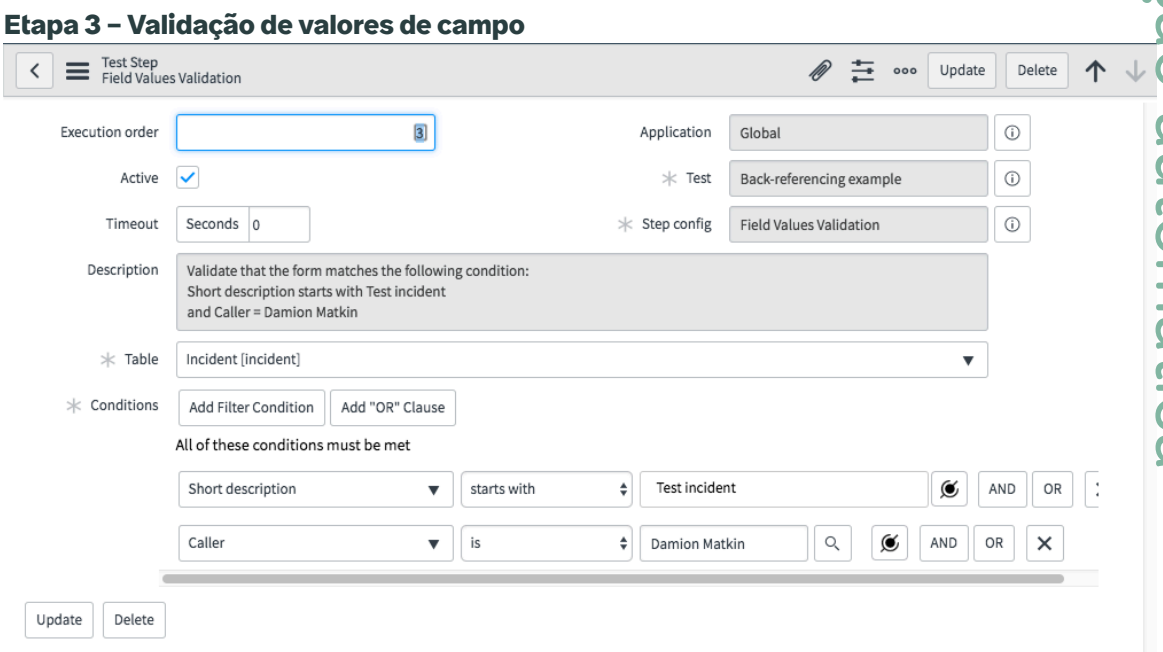
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



3. Valide se os campos no registro aberto têm os valores esperados.

Example



Tópicos relacionados

Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra

Automated Test Framework caso de uso: testar uma regra de negócio

Este caso de uso ilustra testando uma regra de negócio com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

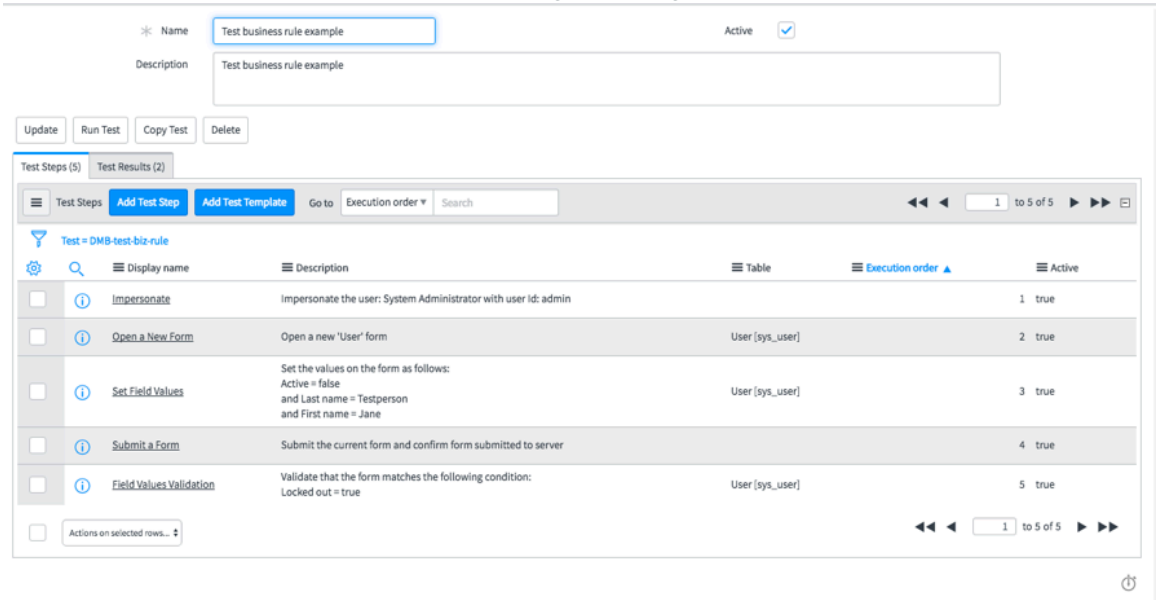
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo testa uma regra de negócios que define o valor de **Bloqueado** como **verdadeiro** quando **ativo** está definido como **falso**.

Automated Test Framework: exemplo de regra de negócio

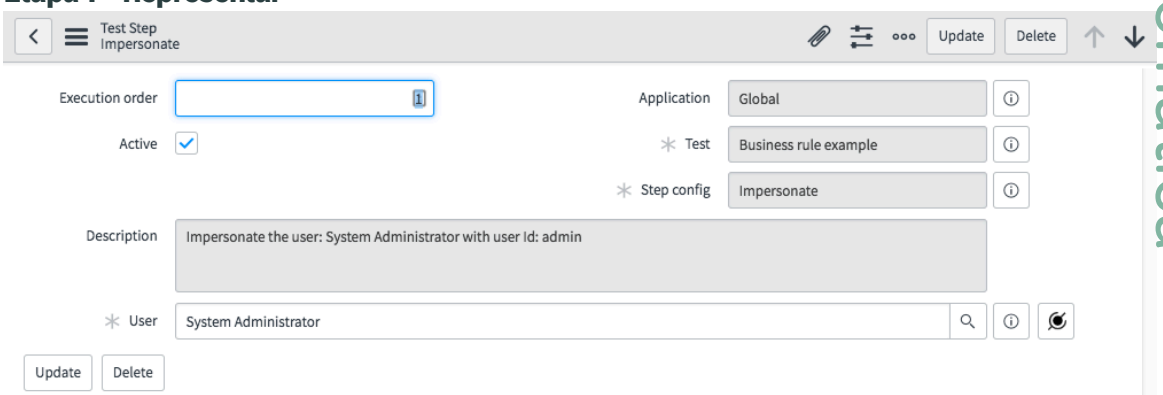


Procedimento

1. Represente um usuário com as permissões necessárias.
Neste exemplo, a etapa representa o usuário administrador.

Example

Etapa 1 – Representar



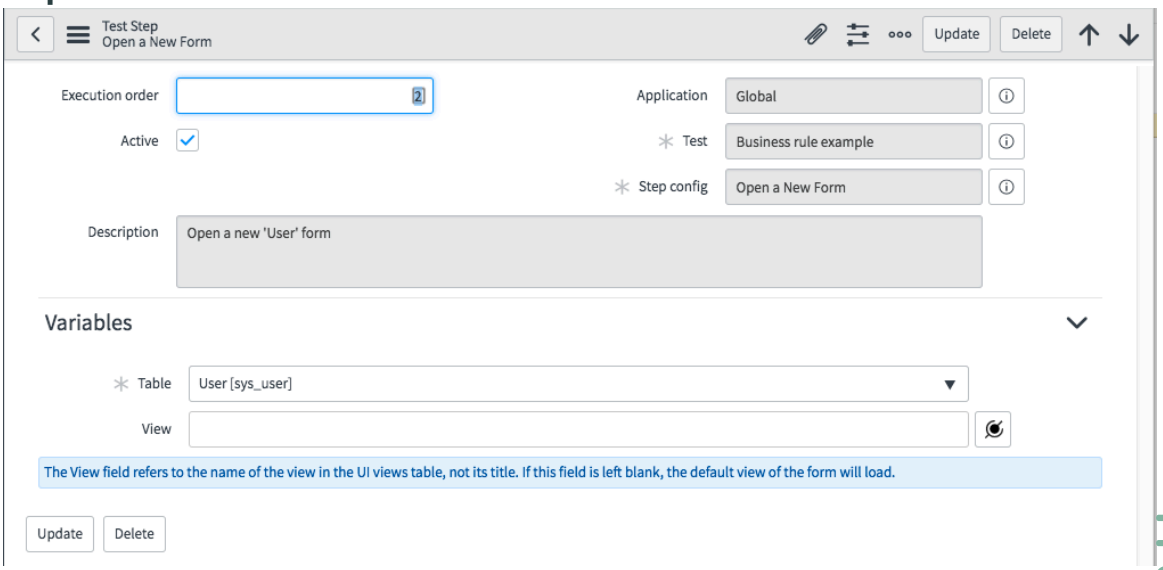
2. Abra um formulário para a tabela à qual esta regra de negócios se aplica.
Este exemplo abre um novo formulário de Usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

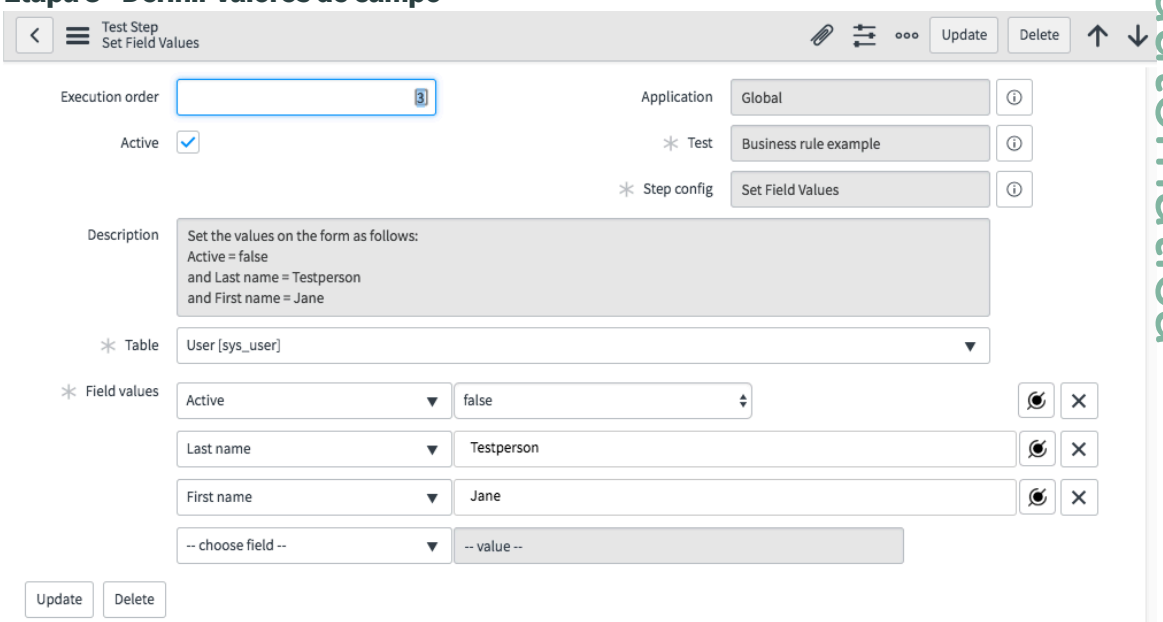
Etapa 2 - Abrir um novo formulário



3. Defina valores no formulário que atendam aos requisitos para enviar o formulário e para acionar a regra de negócio.
   Este exemplo define valores para os campos **Ativo**, **Sobrenome**e **Nome**.

Example

Etapa 3 - Definir valores de campo



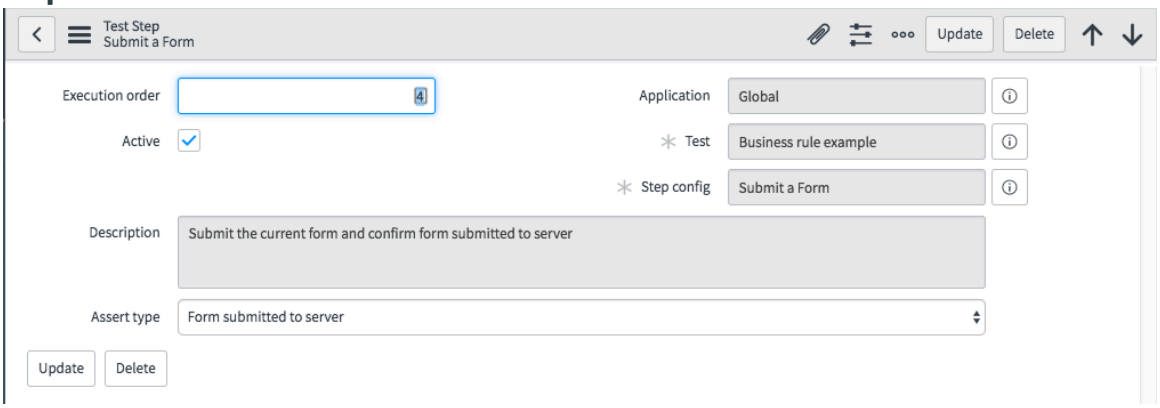
4. Envie o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

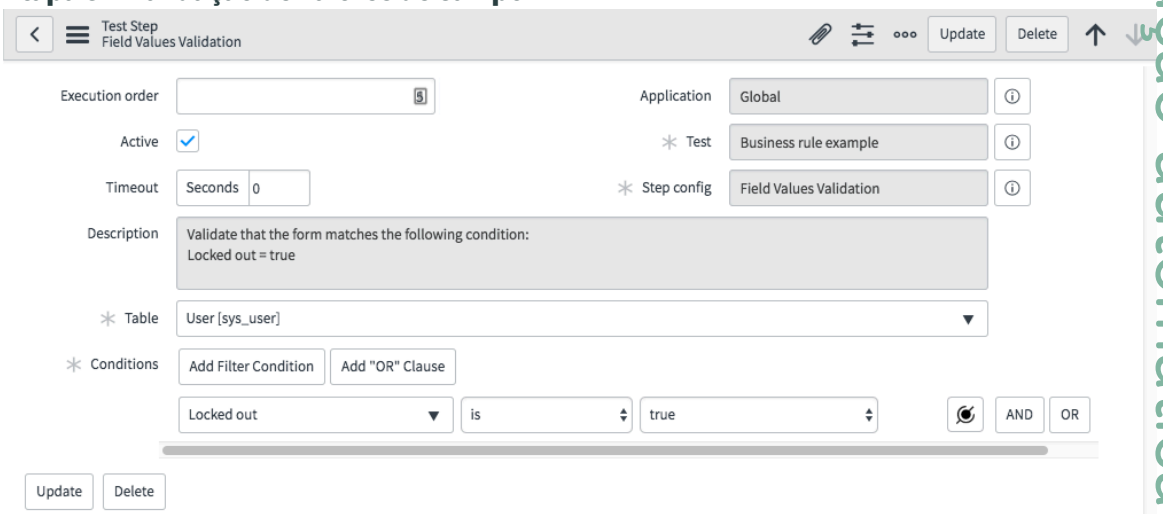
Etapa 4: enviar formulário



5. Valide se a regra de negócios foi executada.
   Neste exemplo, a regra de negócios testada define **Bloqueado** como **verdadeiro** se **Ativo** estiver definido como **falso**.

Example

Etapa 5 – Validação de valores de campo



Tradução automática

Automated Test Framework caso de uso: testar uma política de dados

Este caso de uso ilustra testando uma política de dados com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

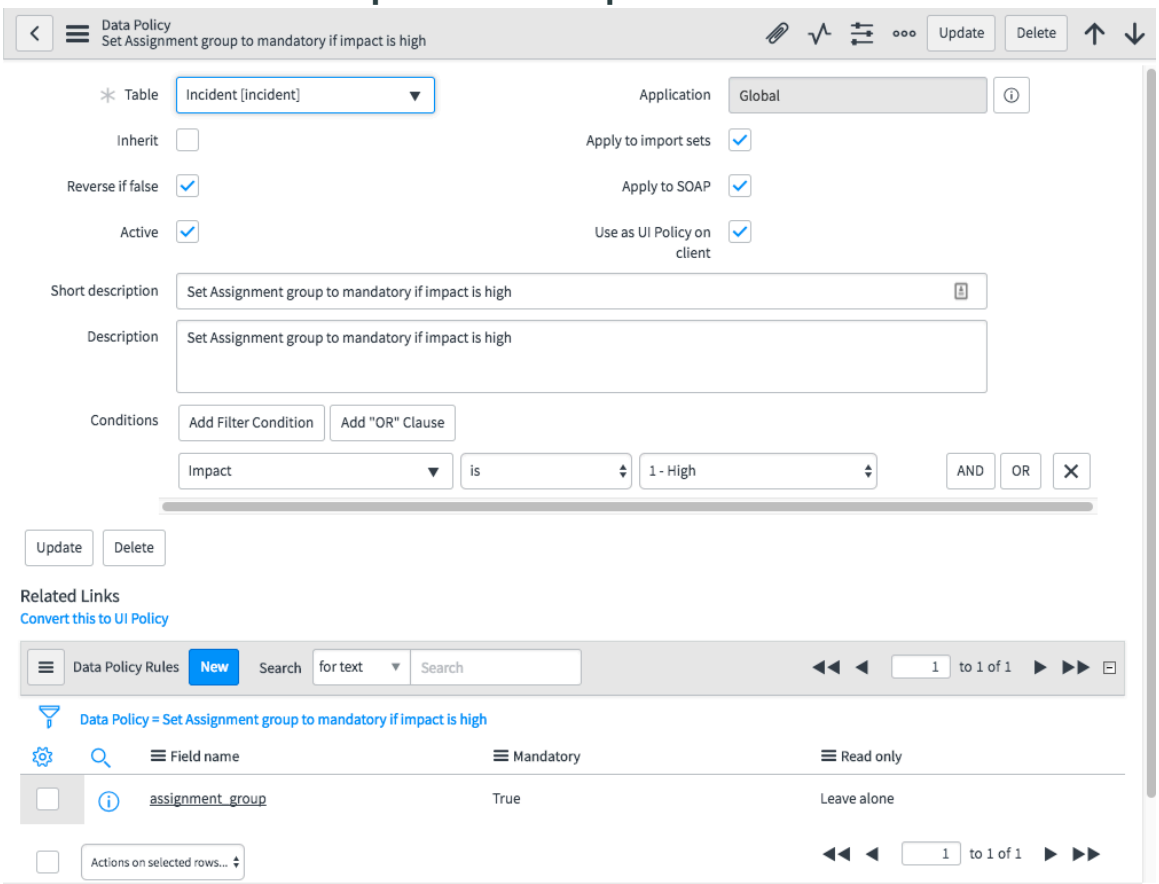
Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

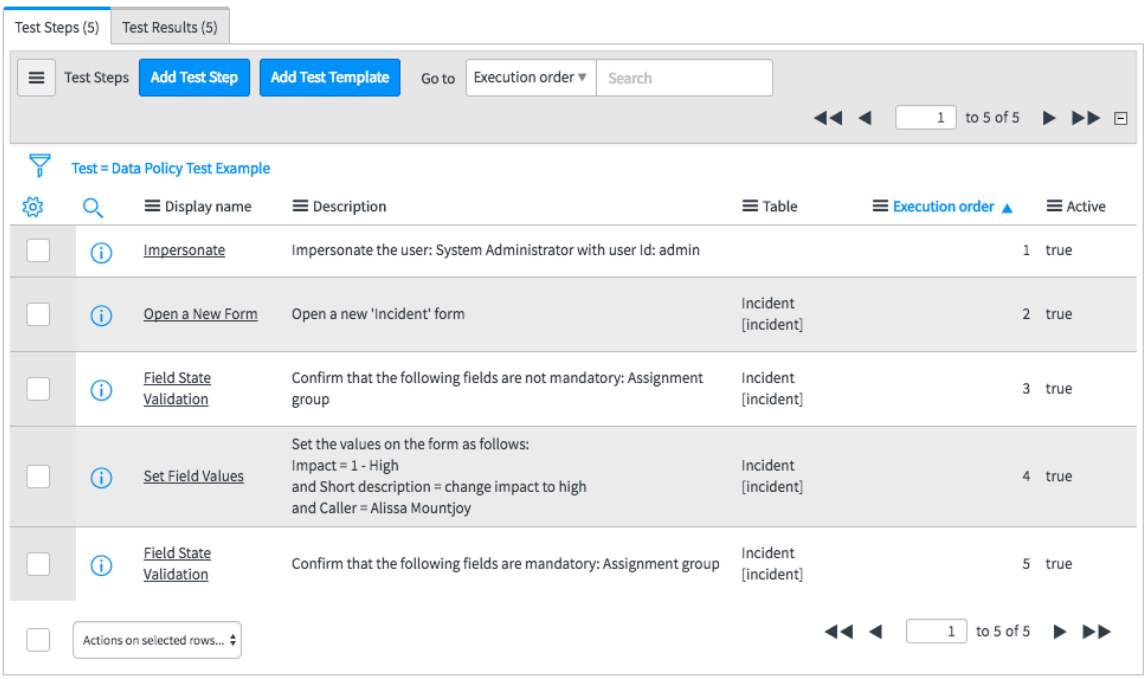
Este exemplo testa a política de dados que define o campo **Grupo de atribuição** como **obrigatório** se o **impacto** for **alto**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automated Test Framework: política de dados que está sendo testada



Automated Test Framework: exemplo de política de dados



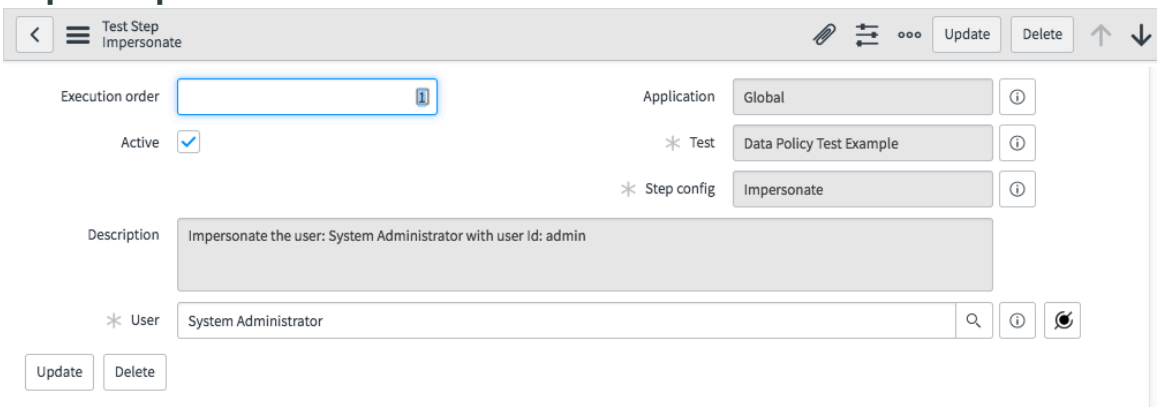
Procedimento

1. Represente um usuário com as permissões necessárias.
   Neste exemplo, a etapa representa um usuário administrador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

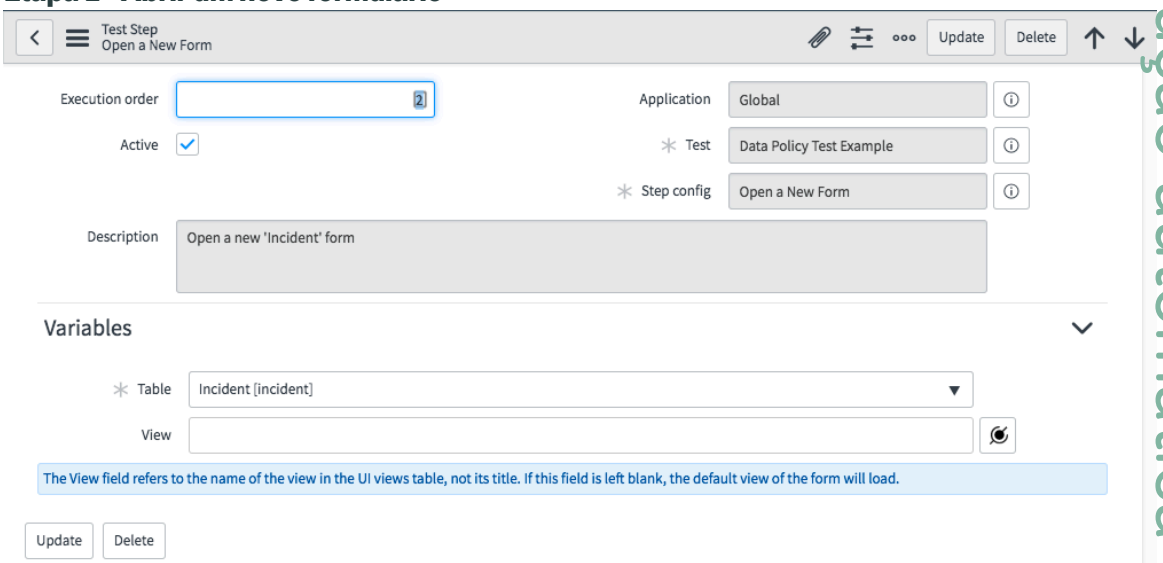
Etapa 1 – Representar



2. Abra um formulário para a tabela à qual esta política de dados se aplica.
   Este exemplo abre um novo formulário de incidente.

Example

Etapa 2 - Abrir um novo formulário



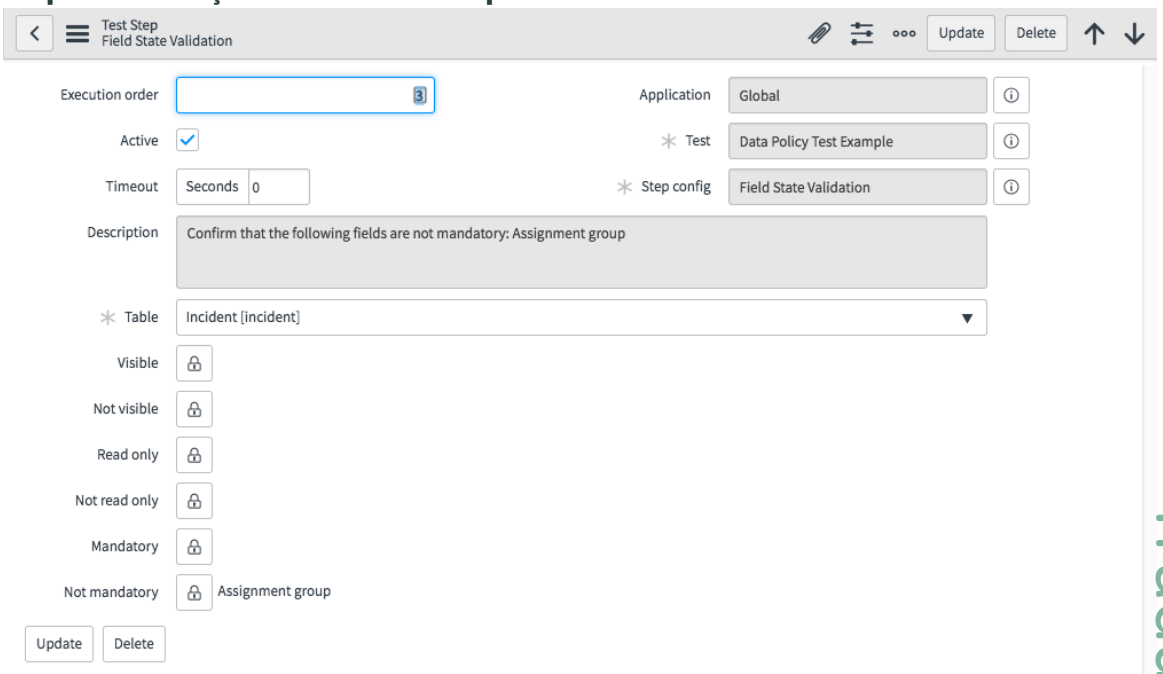
3. Verifique se a política de dados ainda não foi acionada.
   Neste exemplo, a etapa verifica para confirmar se o **Grupo de atribuição** não é **obrigatório**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

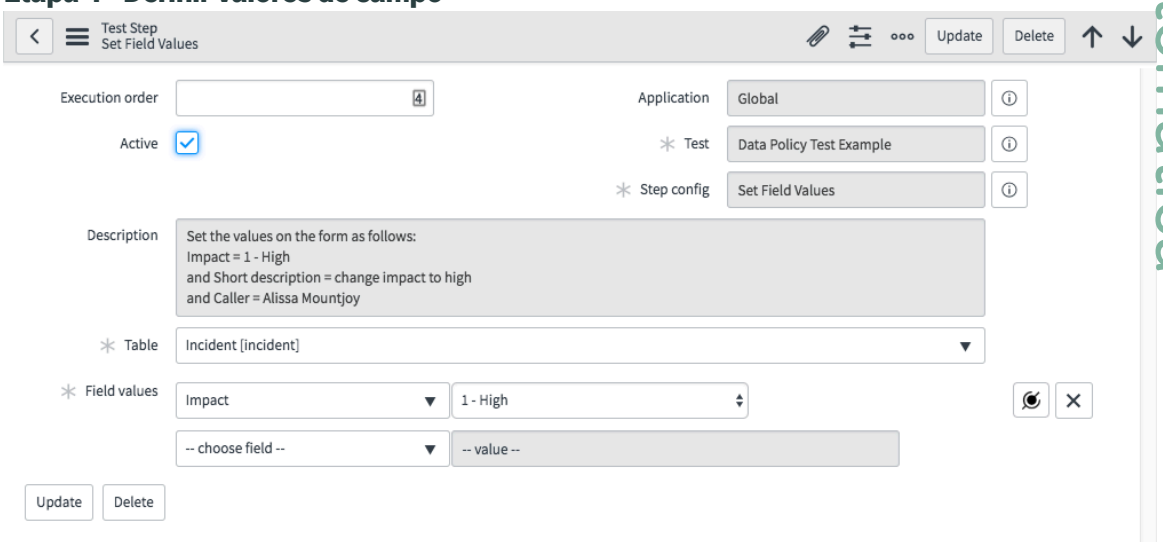
Etapa 3 – Validação de estado do campo



4. Se aplicável, defina as condições que acionam a política de dados.
Este exemplo define o **Impacto** como **Alto**.

Example

Etapa 4 - Definir valores de campo



5. Valide se a política de dados foi aplicada.

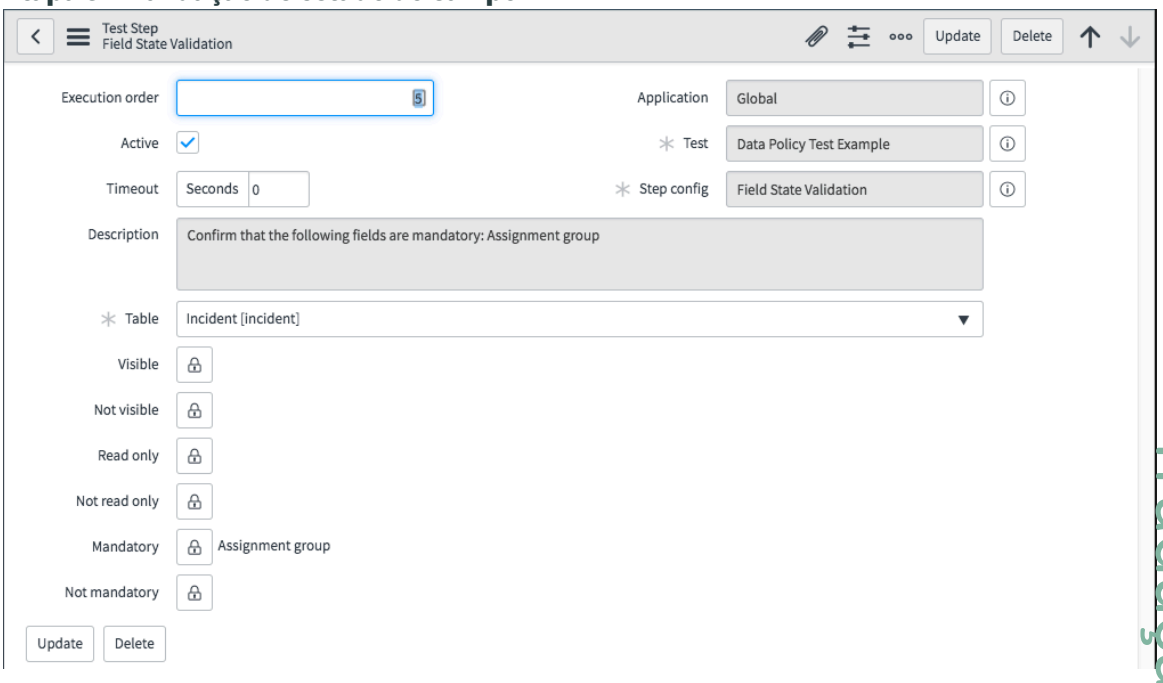
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o teste confirma que a política de dados define **Grupo de atribuição** como **Alto** depois que a etapa anterior define **Impacto** como **Alto**.

Example

Etapa 5 – Validação de estado do campo



Automated Test Framework caso de uso: testar uma inclusão de script

Este caso de uso ilustra testando uma inclusão de script com Automated Test Framework.

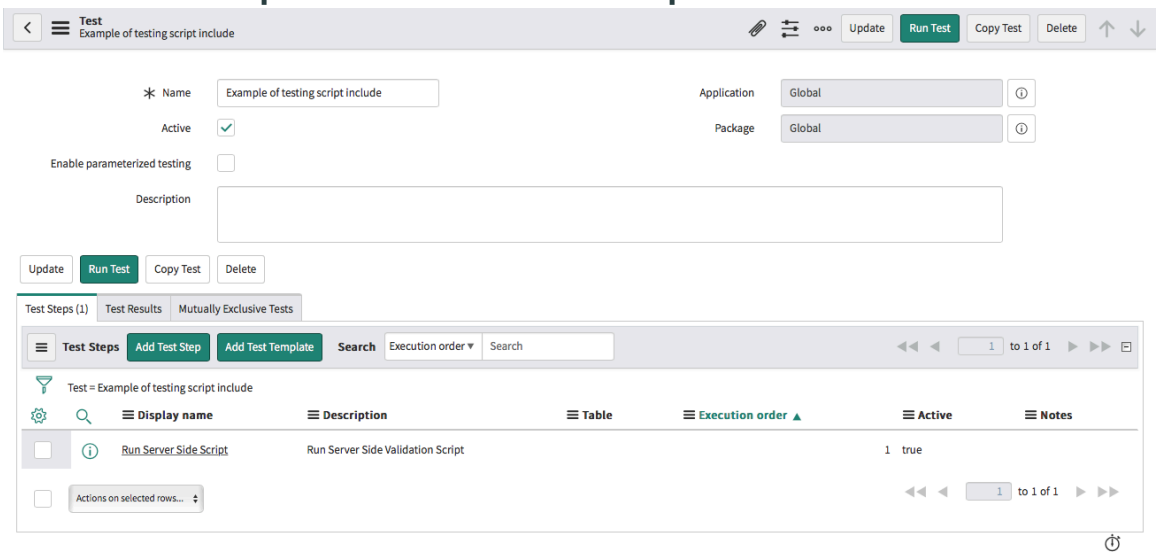
Para testar uma inclusão de script com Automated Test Framework, crie um teste que execute estas etapas:

- uma etapa que faz com que o sistema execute o script include. Exemplos:
  - Execute a etapa de teste de script do lado do servidor que chama a inclusão de script.
  - Script de etapa de ação de formulário - como abrir um formulário, enviar ou formulário, ou definir um valor de campo - que invoca a inclusão de script.
- Uma etapa que valida que a inclusão de script realizou as ações esperadas. A etapa de teste específica para esta validação depende do que a inclusão de script foi projetada para fazer. Exemplos:
  - Validação de valores de campo, se o script definir um valor de campo
  - Validação de estado de campo, se o script mudar um estado de campo
  - Consulta de registro, se o script gerar um novo registro

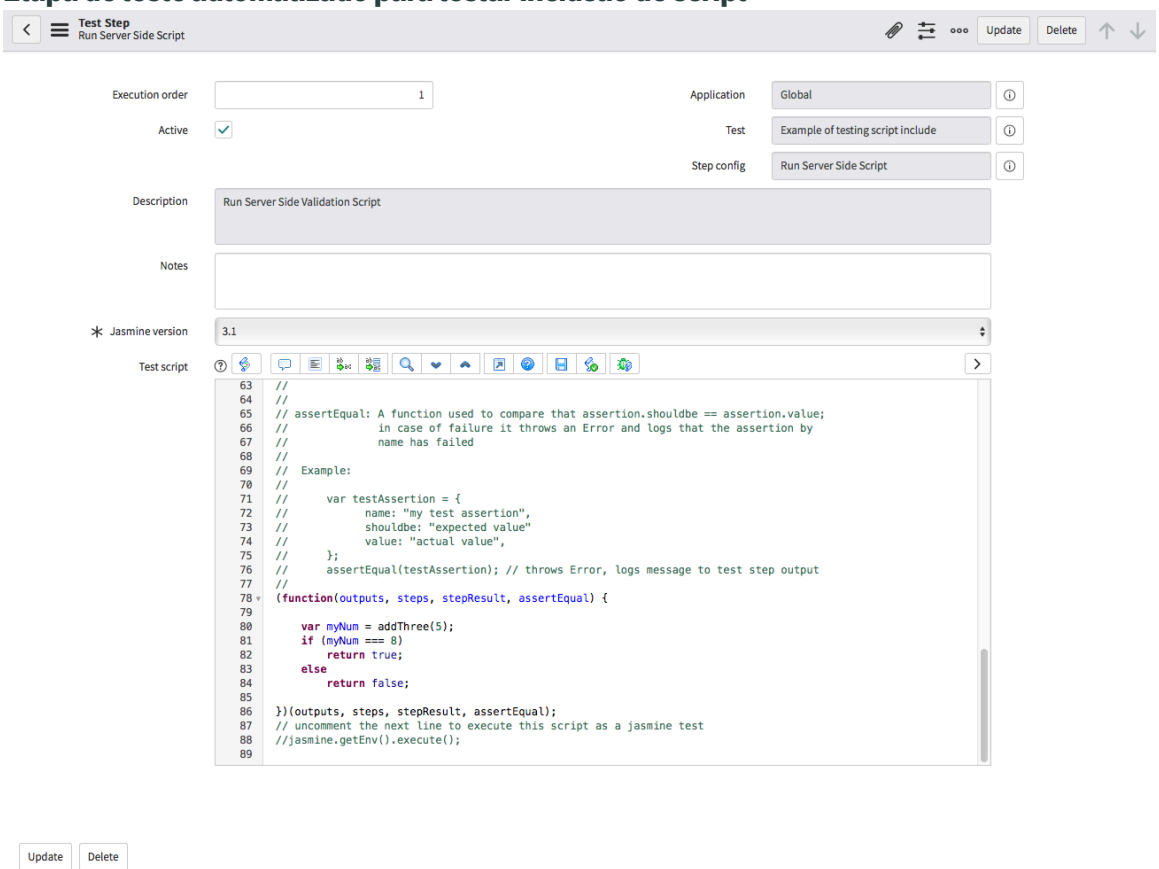
Este exemplo mostra um teste com uma etapa de teste: Executar script do lado do servidor. O script associado a esta etapa de teste chama uma inclusão de script que retorna o valor de seu argumento mais três. Se o valor retornado da inclusão de script for *8*, a inclusão de script funcionou conforme o esperado e o teste foi aprovado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste automatizado para testar uma inclusão de script



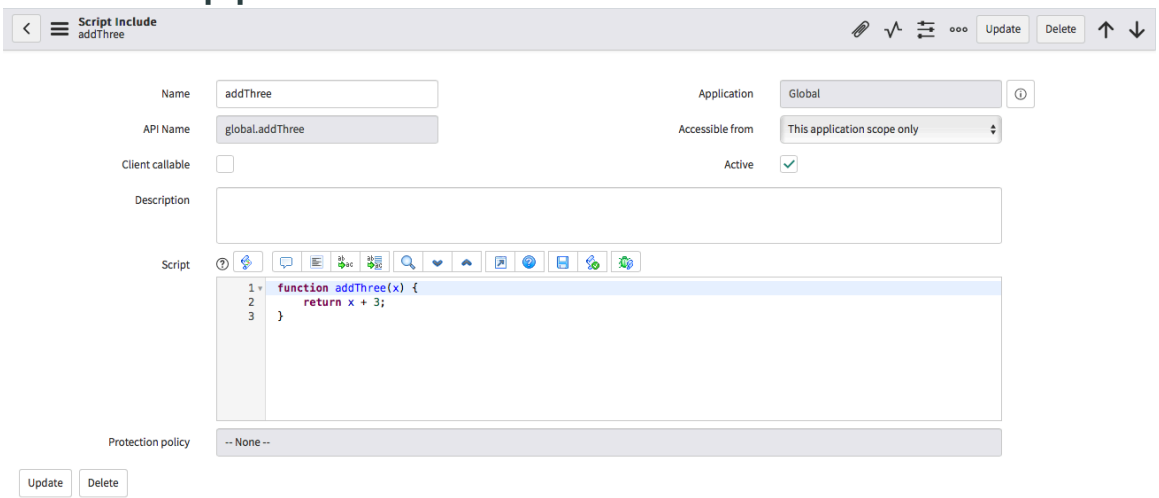
Etapa de teste automatizado para testar inclusão de script



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusão de script para testar com Automated Test Framework



Automated Test Framework caso de uso: testar uma solicitação do Catálogo de serviços

Este caso de uso ilustra testando uma solicitação do catálogo de serviços com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

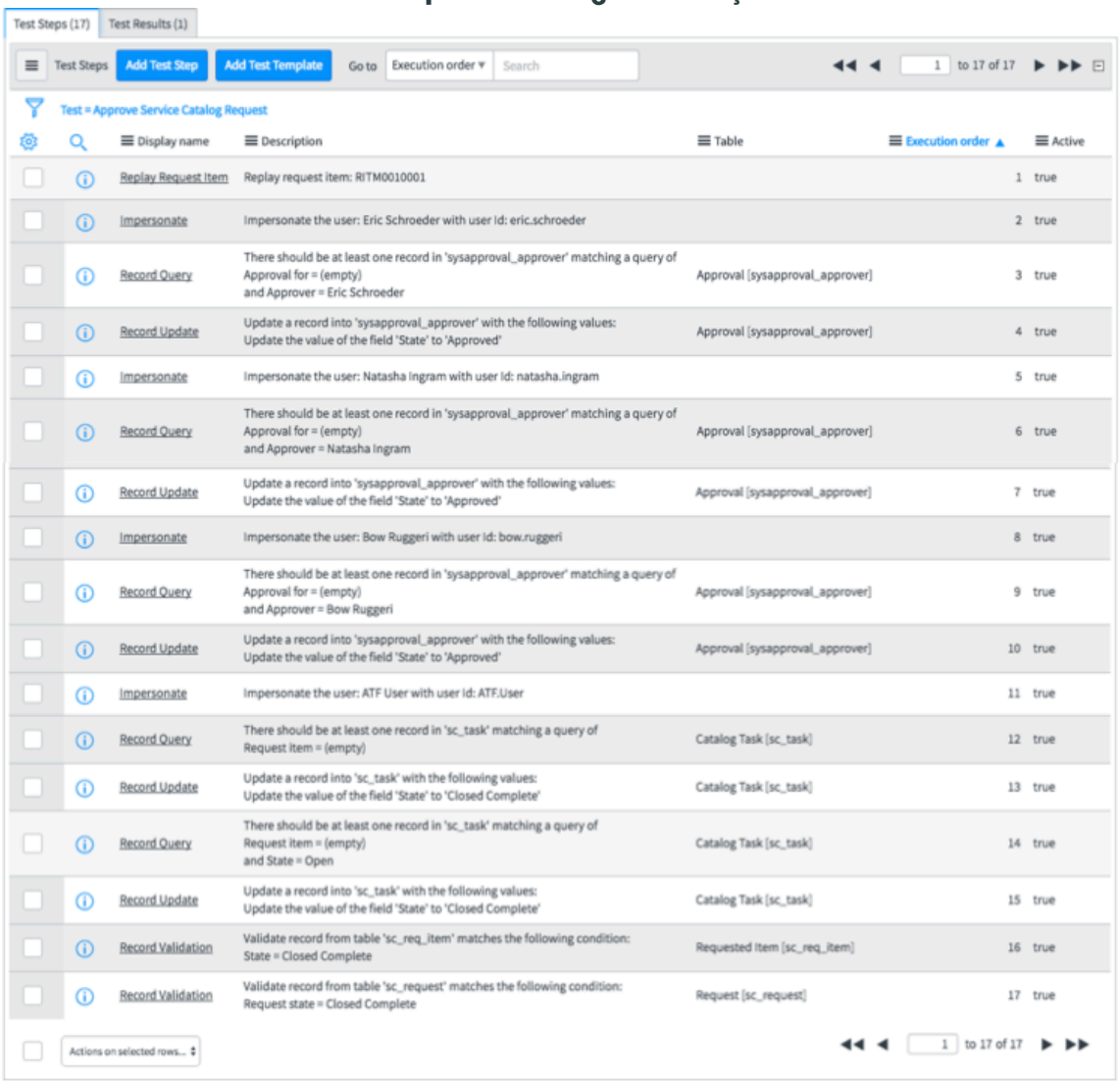
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com a etapa de teste Repetir item da solicitação, você pode testar o processo de pedidos do catálogo de serviços quando uma solicitação existir e tiver um registro na tabela de itens da solicitação. Na versão Washington DC, você não pode criar um teste automatizado para o processo pelo qual o usuário cria uma nova solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automated Test Framework: exemplo do Catálogo de serviços



Procedimento

1. Reproduza um item de solicitação do catálogo de serviços existente.

Esta etapa de teste insere um novo registro na tabela [sc_request] para o item da solicitação do catálogo RITM0010001.

Example

Detalhes da etapa 1 do teste do Catálogo de serviços: repetir item da solicitação

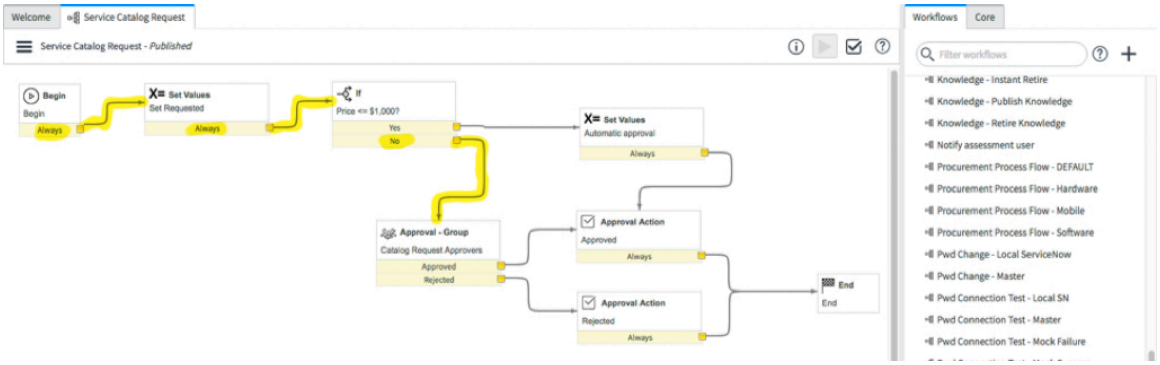


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta inserção aciona o fluxo de trabalho de Solicitação do catálogo de serviços, que verifica o preço do item, determina se ele excede US$ 1.000,00 e, portanto, gera registros de aprovação para usuários que pertencem ao grupo de Aprovações de solicitação do catálogo. Neste exemplo, apenas um usuário – Éric Schroeder – pertence a este grupo.

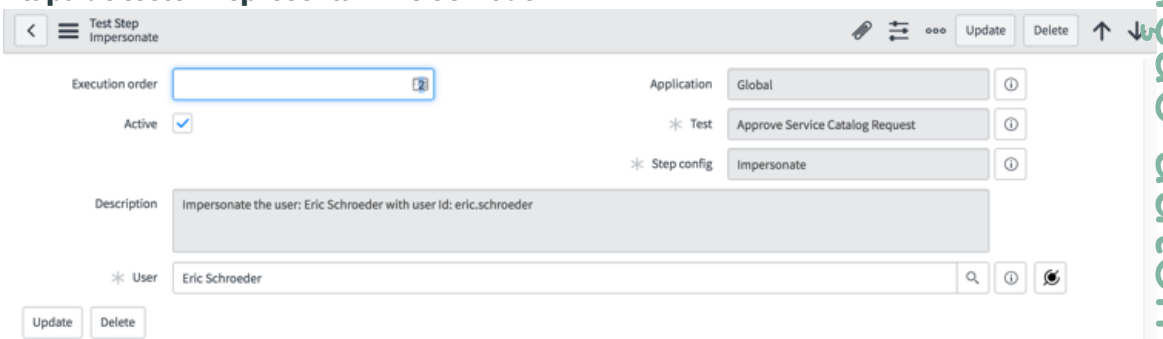
Captura de tela do fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços acionado



2. Represente Éric Schroeder, o usuário que precisa aprovar esta Solicitação do Catálogo de serviços.

Example

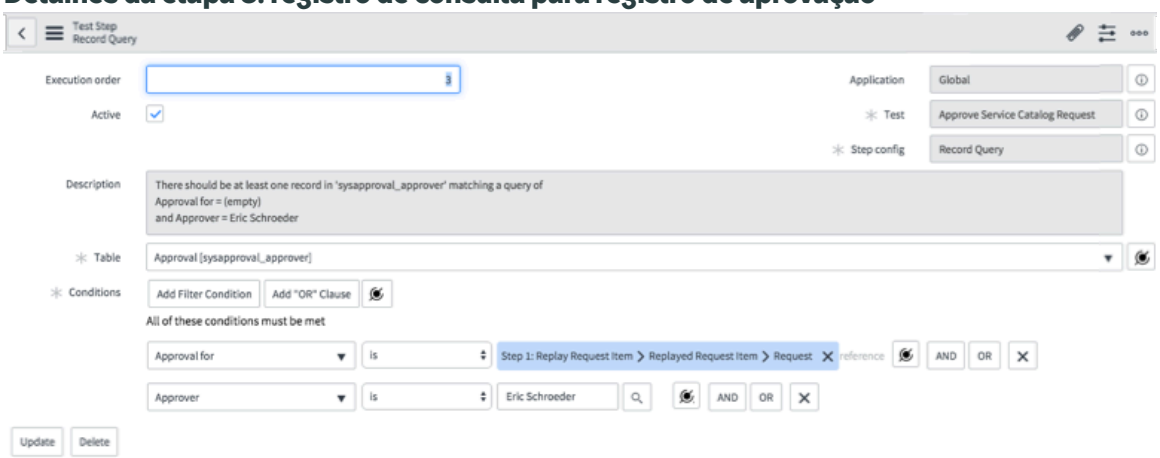
Etapa de teste - Representar Éric Schroder



3. Verifique se o sistema criou um registro de aprovação para Éric Schroeder e esta solicitação. Observe que, para o campo **Aprovação para**, você atribui o valor de saída da Etapa 1.

Example

Detalhes da etapa 3: registro de consulta para registro de aprovação



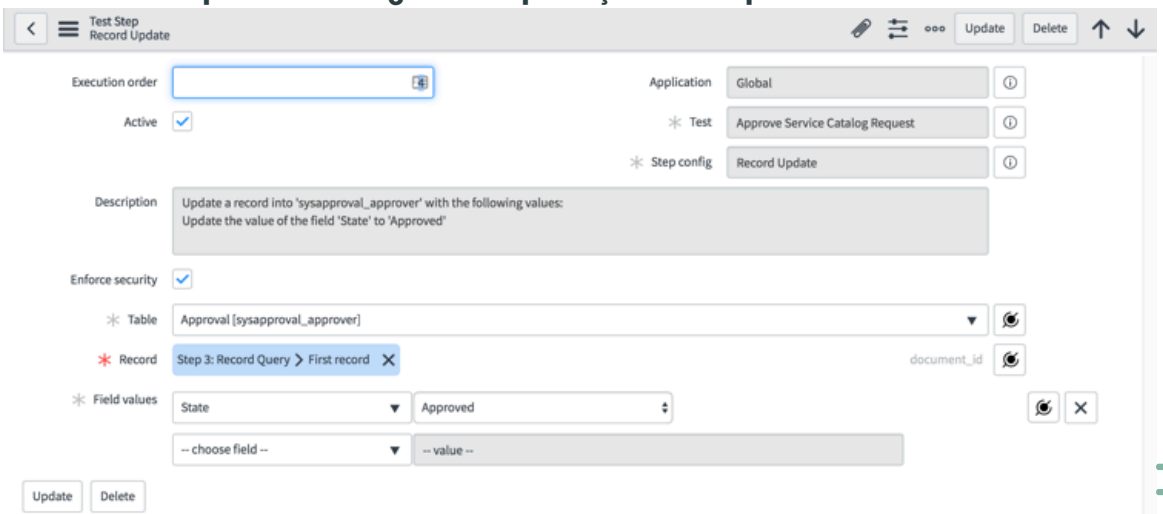
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Defina o estado deste registro de aprovação como Aprovado.

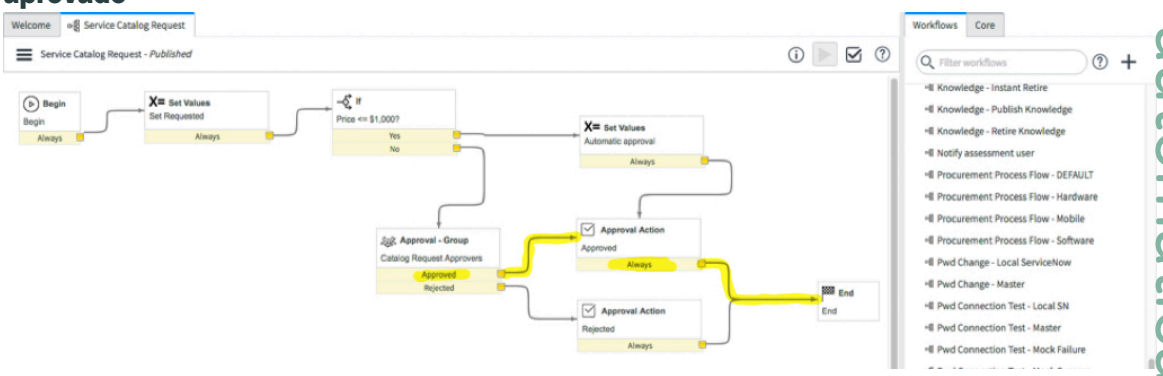
Example

Detalhes da etapa 4: definir registro de aprovação como Aprovado



O fluxo de trabalho de Solicitação do catálogo de serviços vê que todos os registros de aprovação necessários têm o estado Aprovado e faz a transição para a Ação de aprovação que marca o registro de solicitação [sc_request] como Aprovado.

Etapa 4: o fluxo de trabalho acionado marca o registro de solicitação como aprovado

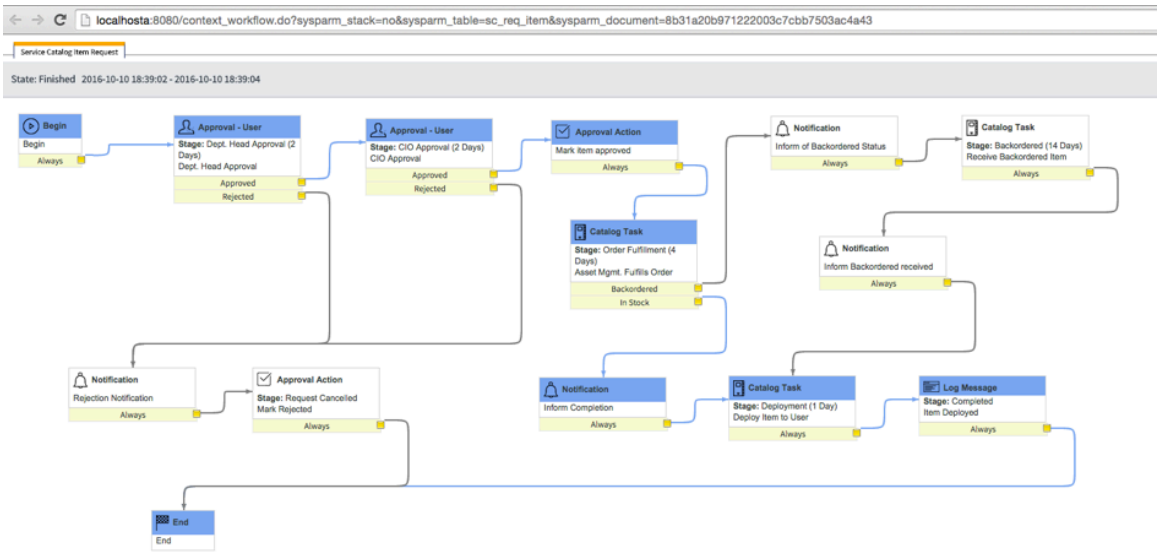


Quando o registro em [sc_request] muda para o estado Aprovado, uma regra de negócios associada gera itens da solicitação [sc_request_item] para cada item na solicitação. Neste exemplo, a solicitação contém apenas um item, portanto, a regra de negócios insere um registro na tabela [sc_request_item]. Esta inserção aciona o fluxo de trabalho Solicitação de item do Catálogo de serviços.

Tradução automática

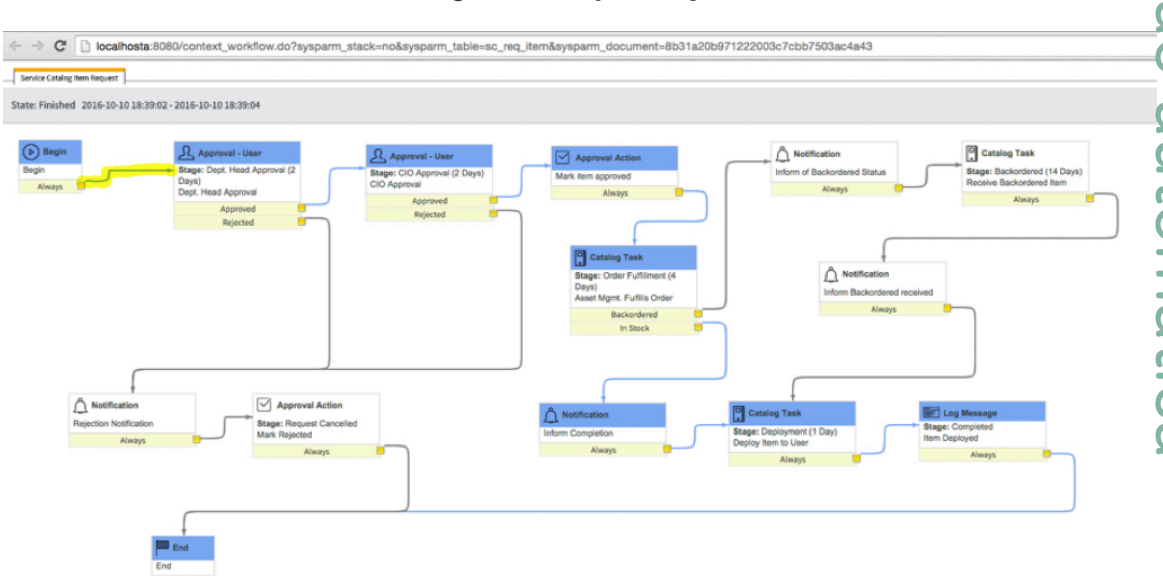
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de item do Catálogo de serviços



A primeira atividade no fluxo de trabalho Solicitação de item do Catálogo de serviços gera um registro de aprovação para o chefe do departamento no qual o usuário solicitante trabalha. Neste exemplo, o chefe do departamento é Natasha Ingram.

Fluxo de trabalho de Item do catálogo de serviços: etapa 4



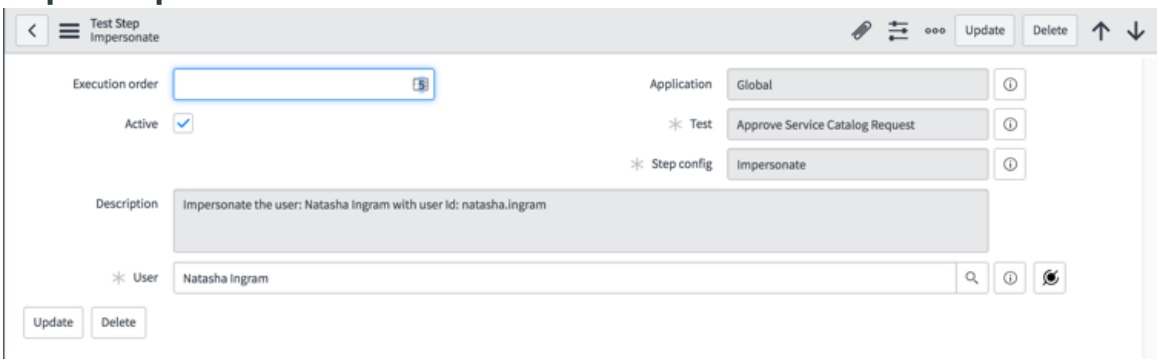
5. O fluxo de trabalho não continua até que o chefe do departamento o aprove, portanto, a próxima etapa do teste representa Natasha Ingram.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

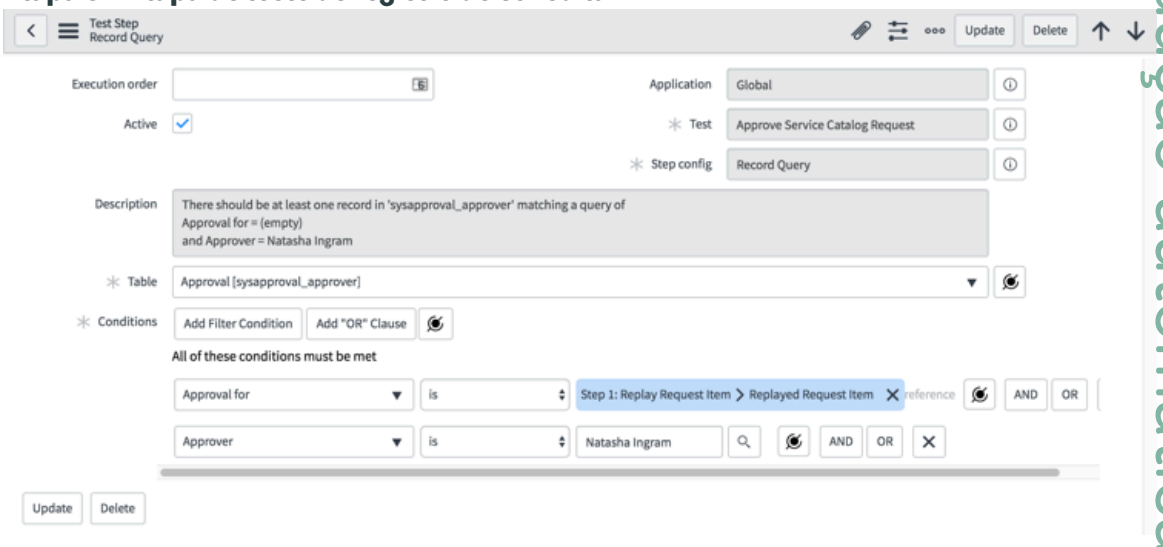
Etapa 5 - Representar usuário



6. Obtenha o sys_id do novo registro de aprovação com a etapa de Consulta de registro.
   Observe que a Consulta de registro cria uma variável de saída com o sys_id do primeiro registro retornado da consulta.

Example

Etapa 6 – Etapa de teste de registro de consulta



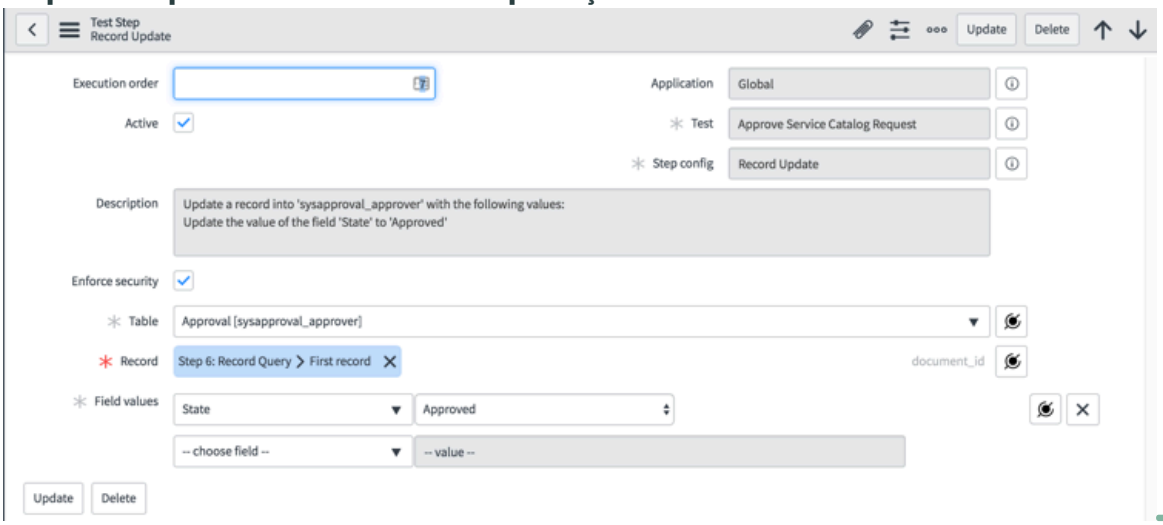
7. Defina o registro de aprovação como Aprovado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

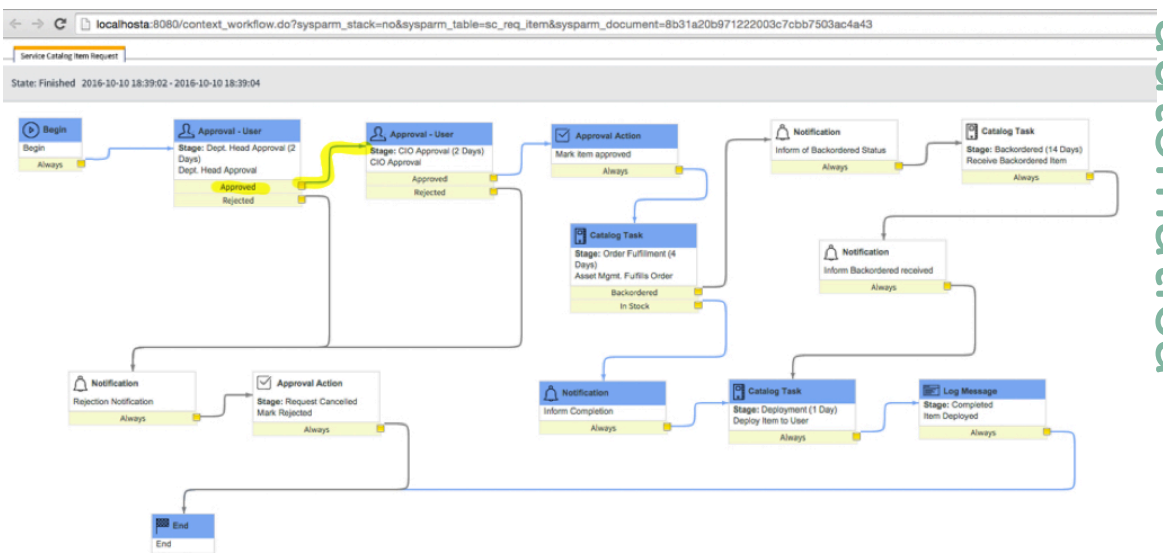
Example

Etapa 7 – Etapa de teste de usuário de aprovação



Observe como a Etapa 7 se refere à variável de saída `First record` da Etapa 6 para especificar qual registro aprovar. Quando o registro é aprovado, o fluxo de trabalho faz a transição para a próxima atividade Aprovação - Usuário, que gera um registro de aprovação para o diretor de tecnologia da informação. Neste exemplo, o diretor de tecnologia da informação é Bow Ruggeri.

Detalhes da etapa 7 - Fluxo de trabalho de Item do catálogo de serviços

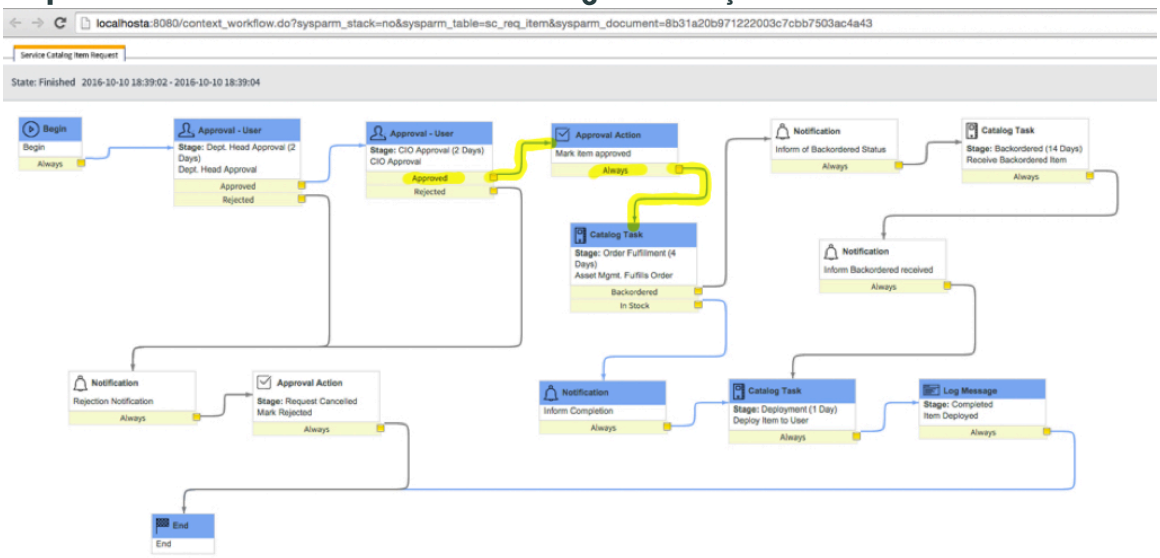


8. Represente Bow Ruggeri.
9. Obtenha o sys_id do registro de aprovação de Bow Ruggeri.
10. Defina o registro de aprovação como Aprovado.
    Quando o registro é aprovado, o fluxo de trabalho faz a transição para a atividade Ação de aprovação que define o registro deste item na tabela [sc_request_item] como `Approved`. As transições de fluxo de trabalho para a atividade Tarefa de catálogo rotulada *Gestão de ativos. Cumpre o pedido*. Esta atividade Tarefa do catálogo gera um novo registro na tabela [sc_task] que instrui um usuário do grupo Execução a solicitar o item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

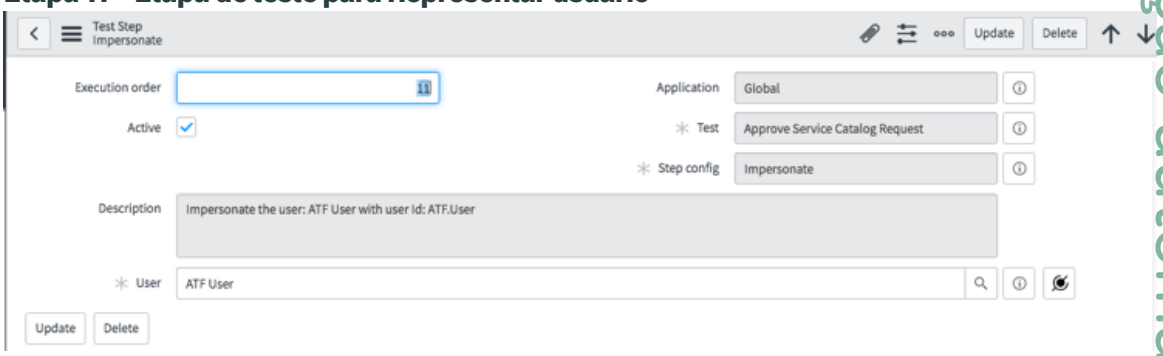
Etapa 10 - Fluxo de trabalho de Item do catálogo de serviços



11. Represente um usuário no grupo Execução, neste exemplo ATF.Usuário.

Example

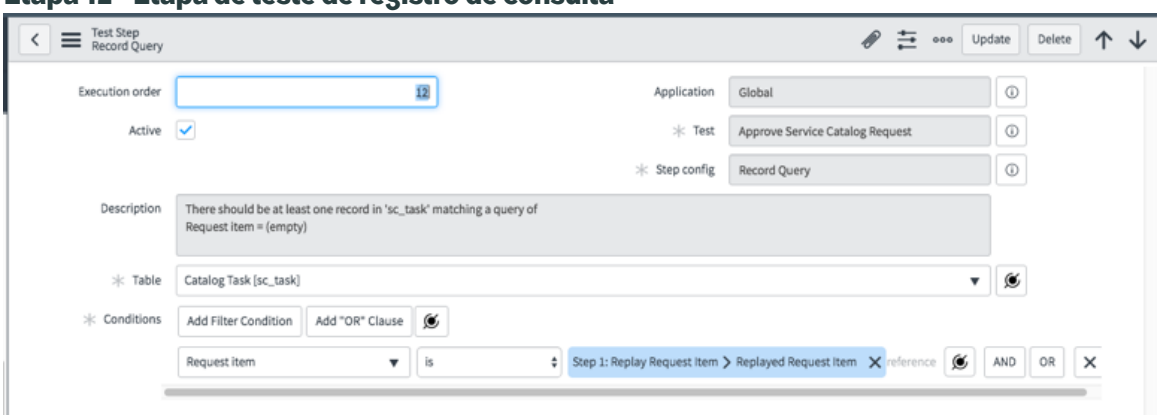
Etapa 11 – Etapa de teste para Representar usuário



12. Obtenha o sys_id da nova tarefa de catálogo com a etapa Consulta de registro.
Observe que a Consulta de registro cria uma variável de saída com o sys_id do primeiro registro retornado da consulta.

Example

Etapa 12 - Etapa de teste de registro de consulta



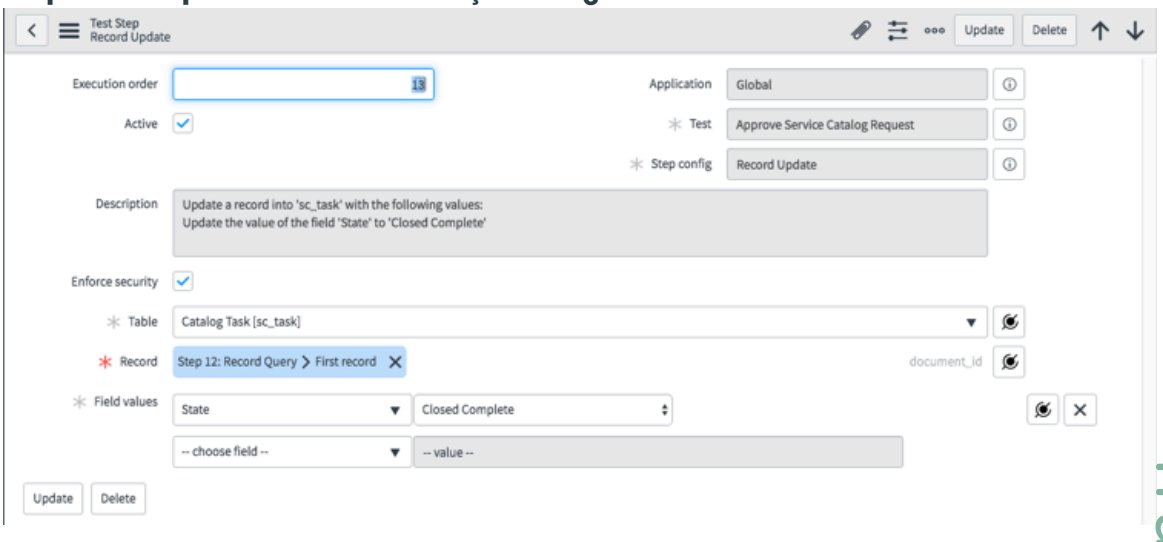
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Marque o registro [sc_task] como `Closed Complete`.

Example

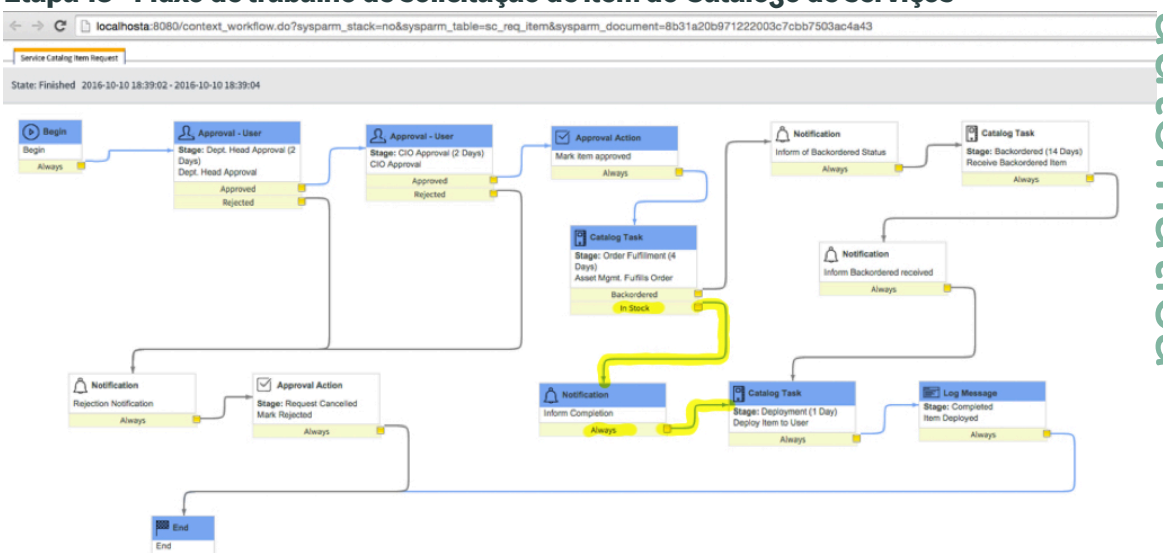
Etapa 13 – Etapa de teste de atualização de registro



Observe como a Etapa 13 usa a variável de saída `First record` da Etapa 12 para especificar qual registro será marcado como `Closed Complete`.

Quando o registro está marcado `Closed Complete`, o fluxo de trabalho sai da atividade Tarefa de catálogo pelo caminho de saída *Em estoque*.

Etapa 13 - Fluxo de trabalho de solicitação de item do Catálogo de serviços



O fluxo de trabalho faz a transição para a atividade Notificação e, em seguida, para a atividade Tarefa do catálogo rotulada *Implantar item para o usuário*. A atividade Implantar item para tarefa do catálogo do usuário insere um novo registro na tabela [sc_task] que instrui um usuário no grupo de implantação a entregar o item .

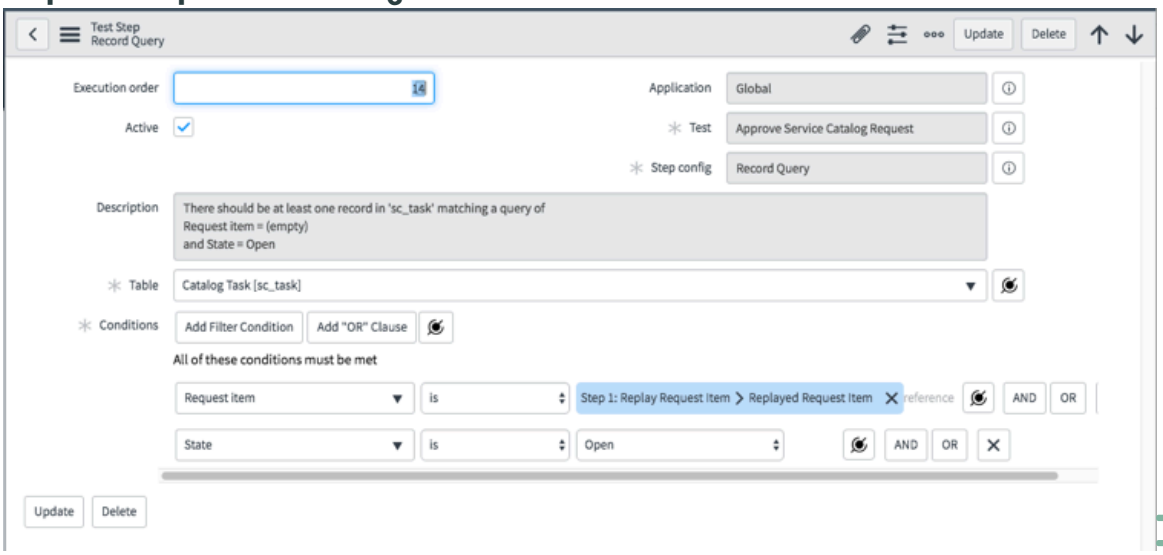
14. Obtenha o sys_id da nova tarefa de catálogo com a etapa Consulta de registro.
Observe que a Consulta de registro retorna uma variável de saída com o sys_id do primeiro registro retornado da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

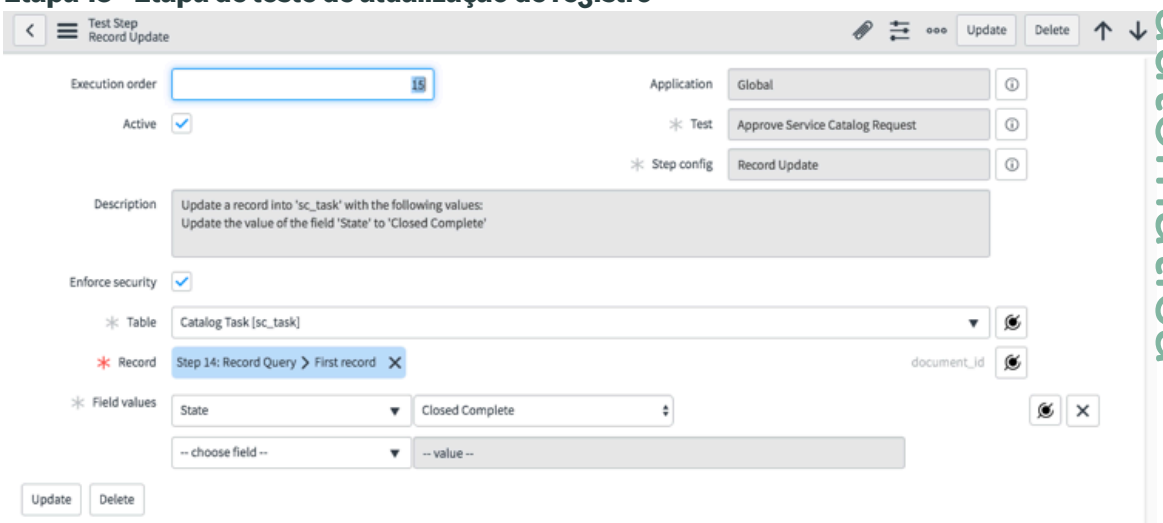
Etapa 14 - Etapa de teste de registro de consulta



15. Marque o registro [sc_task] como Encerrado concluído.
Observe como a Etapa 15 usa a variável de saída `First record` da Etapa 14 para especificar qual registro será marcado como Encerrado concluído.

Example

Etapa 15 - Etapa de teste de atualização de registro

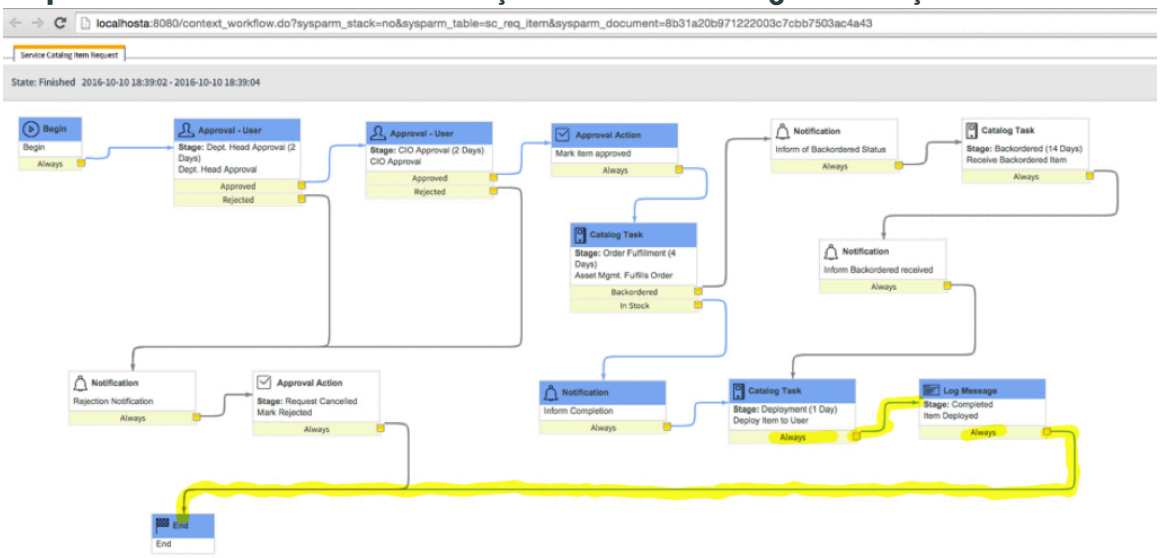


Quando o registro é marcado como Encerrado concluído, o fluxo de trabalho sai da atividade Tarefa de catálogo, registra uma mensagem e sai.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

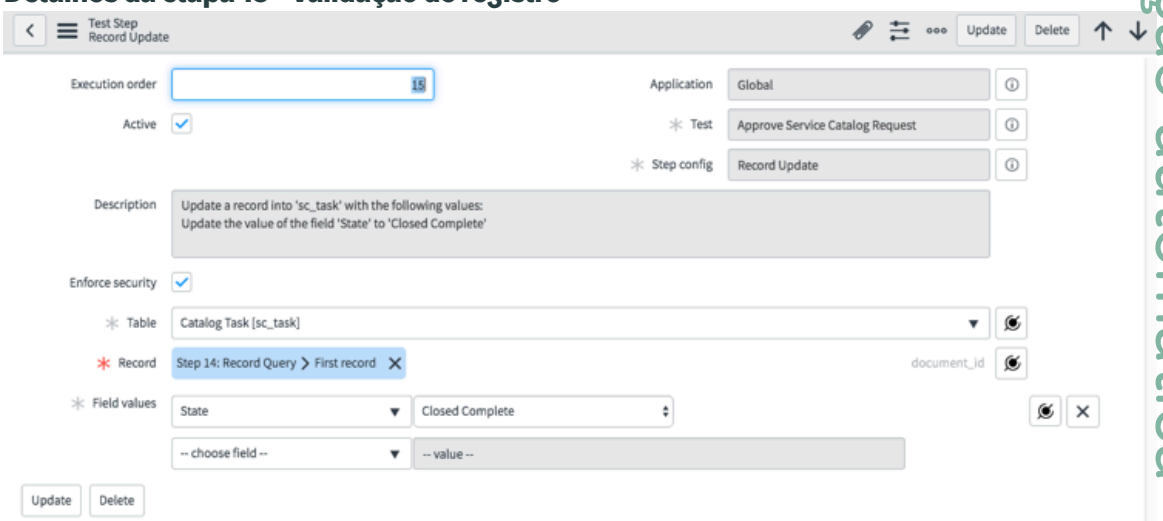
Etapa 15 - Fluxo de trabalho de solicitação de item do Catálogo de serviços



16. Verifique se o item da solicitação em [sc_request_item] tem o estado Encerrado concluído.

Example

Detalhes da etapa 15 - Validação de registro



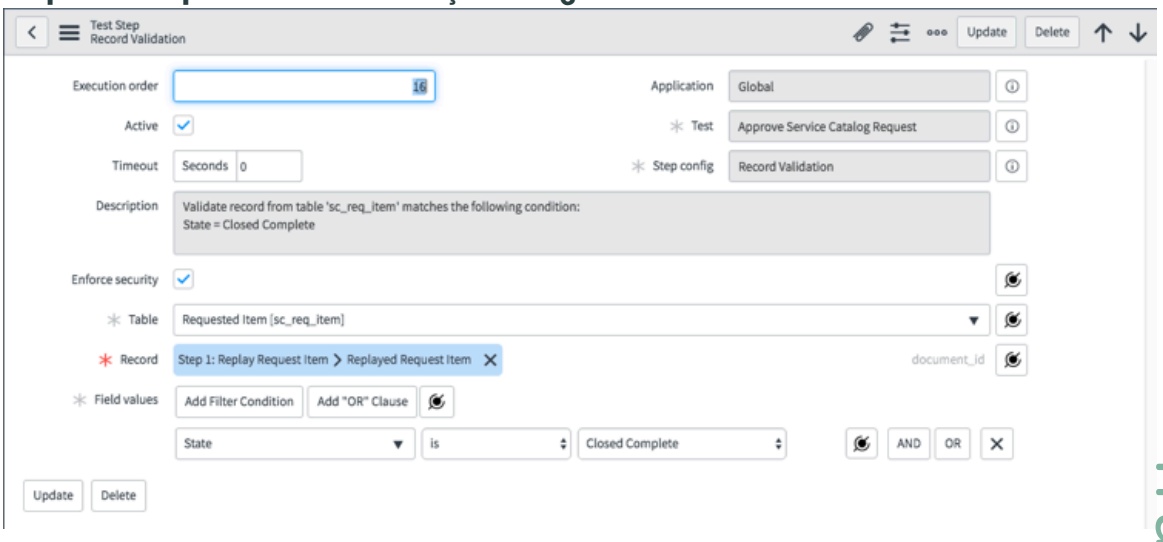
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

17. Verifique se a solicitação [sc_request] tem o estado Encerrado concluído.

Example

Etapa 16 – Etapa de teste de validação de registro



Tópicos relacionados

Repetir Item da solicitação

Caso de uso do Automated Test Framework: recuperar um incidente usando REST de entrada

O teste **Obter recurso recém-criado via REST API** é fornecido com o Automated Test Framework e usa as etapas REST - entrada e declaração.

Antes de Iniciar

Revise as REST APIs e as informações da etapa de configuração Enviar solicitação REST - Entrada - Explorador de REST API antes de criar este teste.

Função necessária: atf_ws_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este teste cria um registro de incidente, usa uma etapa REST de entrada para recuperar o registro e, em seguida, usa etapas de declaração para determinar se a solicitação foi bem-sucedida.
Você pode usar a etapa Enviar solicitação REST - Entrada do Explorador de REST APIs para criar e testar a solicitação ou criar manualmente a solicitação usando a etapa Enviar solicitação REST - Entrada. Em qualquer um dos casos, você deve especificar as informações de autenticação básica no formulário da etapa Enviar solicitação REST de entrada.

Ao criar seu teste, comece com sua REST API e determine qual comportamento você deseja validar. Você pode determinar quais dados de teste criar. Você pode usar outras categorias de configuração de etapa de teste para criar, atualizar ou excluir registros e, em seguida, usar uma etapa Enviar entrada REST para recuperar, atualizar ou excluir os dados de teste. Por outro lado, você pode usar a etapa Enviar entrada REST para criar registros e, em seguida, usar outras categorias de configuração de etapa de teste para validar que os registros foram criados corretamente.

Esta tarefa orienta você na criação do teste **Obter recurso recém-criado por meio de REST API**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um teste.

a. Navegar até **Automated Test Framework** > **Testes**, clique em **Novo**.
O formulário **Testar** novo registro é mostrado.

b. Insira um nome de teste e uma descrição e clique em **Enviar**.

c. Clique no teste criado na etapa anterior.
O formulário **de teste** é mostrado.

2. Crie dados de teste.

a. Clique no botão **Adicionar etapa de teste**.
O formulário **Adicionar etapa de teste** é mostrado.

b. Clique em uma categoria de configuração de teste e em uma configuração de teste.
Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio do teste REST API**, clique em **Servidor** > **Inserção de Registro**e **Avançar**.
O formulário de configuração de teste selecionado é mostrado.

c. Preencha as informações necessárias para a configuração de teste selecionada.
Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de REST API**, no formulário de **inserção de registro**, especifique a tabela de incidentes, adicione um valor ao campo **Descrição resumida** e clique em **Enviar**.

3. Crie a solicitação REST.

a. Clique no botão **Adicionar etapa de teste**.
O formulário **Adicionar etapa de teste** é mostrado.

b. Clique em uma categoria de configuração de teste e em uma configuração de teste.
Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio do teste REST API**, clique em **REST** > **Enviar solicitação REST — Explorador de REST API de entrada**e **Avançar**.
O **Explorador de REST APIs** é mostrado.

c. Preencha as informações necessárias para a solicitação REST e clique em **Enviar**.
Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de REST API**, preencha os campos.

Nome	valor
Namespace	agora
Nome da API	Tabela API
Versão da API	mais recente
tableName	incidente

Quando você não especifica a **autenticação básica**, o Explorador de REST API usa suas credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A **etapa Criar teste automatizado** é mostrada depois que você clica em **Enviar**.

d. Quando estiver pronto, clique em **Criar etapa de teste automatizado**.
A etapa de teste Enviar solicitação REST - Entrada é criada.

e. Clique na etapa Enviar solicitação REST - Entrada e, no campo **Autenticação básica**, especifique uma configuração de autenticação básica.
Se nenhuma configuração estiver disponível, você poderá criar uma configuração de autenticação básica clicando em **Novo** no formulário **Configurações de autenticação básica**.

f. Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de REST API**, no campo **Caminho**, clique no botão de pesquisa contextual e em **Inserção de Registro** > **Registro**.

g. Clique em **Atualizar**.

4. Crie etapas de estipulação para verificar a resposta REST.

a. Clique no botão **Adicionar etapa de teste**.
O formulário **Adicionar etapa de teste** é mostrado.

b. Clique em uma categoria de configuração de teste e em uma configuração de teste.
Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio do teste REST API**, clique em **REST** > **Declarar Código de Status**e **Avançar**.
O formulário **Declarar código de status** é mostrado.

c. Insira as informações necessárias para o formulário e clique em **Enviar**.
Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado via REST API**, no campo **Operação**, selecione **é** e no campo **Código de status**, insira **200**.

Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de REST API**, repita esta etapa para criar as etapas de teste Declarar que a **carga de resposta JSON é válida**e **Declarar elemento de carga de resposta JSON**.

Testes de início rápido

Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pelo Now Platform® para validar que sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar uma atualização ou desenvolver uma aplicação.

Os testes só podem produzir um resultado de aprovação quando você os executa com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso.

Nota:
Se o seu QST falhar, pode ser que o teste não corresponda às personalizações da sua instância. Use o campo **Anotações** para cada etapa de teste para atualizar o teste a ser aprovado com seus dados. Se você personalizou o processo de negócios associado a um teste, revise o teste para corresponder às suas personalizações.

Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da sua instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados.

Nota:
Você pode copiar o teste de início rápido individual ou o pacote de testes de início rápido inteiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte https://www.youtube.com/watch?v=wV0SjY5gq8M.

Ativação

Cada aplicação ou recurso tem seus próprios requisitos de ativação de plug-in para habilitar testes de início rápido. Consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso para obter informações de ativação.

Gerenciamento de cópias

Quando você copia um teste, Automated Test Framework preenche o campo **Copiado de** com o nome do teste copiado. Quando uma atualização muda, um teste de início rápido Automated Test Framework notifica os designers de teste sobre a mudança em uma notificação no formulário de teste. Os designers de teste podem reverter o teste copiado para a versão atualizada com a ação de IU **Reverter cópia para o sistema de base**.

Dica:
Se um QST for atualizado, as versões copiadas anteriormente do QST não terão as mudanças recentes. Revise as cópias antigas usando **Cópias a serem revisadas** para todos os testes que têm uma mensagem de aviso associada.

Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso

Valide se sua instância ainda funciona depois de fazer qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos por ServiceNow para passar ao usar seus dados específicos da instância.

Perigo:
Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção. Consulte Habilitar ou desabilitar a execução de testes do Automated Test Framework.

Agile Development 2.0

Os testes de início rápido Agile Development 2.0 exigem a ativação do plug-in Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) e do plug-in Agile Development 2.0 - Testes ATF (com.snc.sdlc.agile.2.0.atf).

Pacotes de testes de início rápido Agile Development 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verifique se a classificação global é preenchida quando uma história é criada	Verifique a classificação global de uma história após a criação.	Madrid
Verifique se o fechamento de um sprint com histórias ativas é evitado	Verifique se um sprint com histórias ativas não pode ser encerrado.	Madrid
Verifique se os sprints não podem se sobrepor no mesmo grupo	Verifique se os sprints no mesmo grupo não se sobrepõem.	Madrid
Verifique se os pontos de sprint estão atualizados	Verifique se as mudanças nas histórias produzem totais de pontos de sprint precisos.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes de início rápido Agile Development 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verifique se apenas um sprint em um grupo pode ter o estado atual	Verifique o status do sprint.	Madrid
Verifique se a data de término do sprint é posterior à data de início do sprint	Verifique as datas de início e término do sprint.	Madrid
Verifique se qualquer atualização na história é refletida no épico	Verifique se adicionar, estimar, remover, excluir, atualizar ou cancelar uma história atualiza os acúmulos no nível do épico corretamente.	Orlando
Verifique se as mudanças no escopo de um sprint atual não alteram o valor do total de pontos comprometidos	Verifique se o valor do total de pontos comprometidos não muda com a alteração no escopo de um sprint depois que seu estado é alterado para atual.	Orlando
Verifique se o sinalizador ativo está definido como falso quando o estado da história do Agile é alterado para concluído/cancelado	Verifique se o sinalizador ativo de uma história do Agile está definido como segue: • Falso, se o estado for alterado para concluído ou cancelado • Verdadeiro, para todos os outros estados	Orlando
Verifique se a atualização da capacidade da equipe/do grupo substitui a capacidade em todos os sprints futuros	Verifique se qualquer atualização do campo **Capacidade do grupo** do grupo de atribuição resulta nas seguintes mudanças no campo **Capacidade do grupo** dos vários sprints associados a este grupo de atribuição: • Para os sprints que estão no estado de rascunho e planejamento: ◦ A capacidade do grupo é atualizada para o novo valor. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é editável. • Para os sprints nos estados atual, concluído ou cancelado:	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes de início rápido Agile Development 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	◦ A capacidade do grupo continua sendo o valor antigo. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é somente leitura. Para os sprints no estado de Rascunho ou Planejamento, é possível editar individualmente a capacidade do grupo do sprint a qualquer momento. Isso não mudaria a capacidade do grupo do grupo de atribuição associado a este sprint.	
Verifique a funcionalidade de criação e edição de uma lista de pendências épica no quadro do programa de scrum	• Verifique se é possível criar uma lista de pendências épica para programas de scrum na guia Lista de pendências do Quadro Ágil. • Verifique se é possível atualizar uma lista de pendências épica para programas de scrum na guia Lista de pendências do Quadro Ágil. • Os épicos listados na lista de pendências devem pertencer à lista de pendências épica selecionada.	Quebec
Verifique se uma demanda foi convertida em uma história de scrum	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em uma história do Agile 2.0 usando o link relacionado **Criar história** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar uma história do Agile 2.0 a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes de início rápido Agile Development 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verifique se uma demanda foi convertida em um épico de scrum	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em um épico do Agile 2.0 usando o link relacionado **Cria épico** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar um épico do Agile 2.0 a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec

Para saber mais sobre o Agile Development 2.0, consulte Agile Development 2.0.

Gestão do portfólio de aplicações

Os testes de início rápido Gestão do portfólio de aplicações exigem a ativação do plug-in Gestão do portfólio de aplicações – Testes de ATF (com.snc.apm.atf).

APM: criação de aplicativo de negócios e pacote de testes de habilidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
APM: criar aplicativo de negócios	Verifique a criação de uma categoria de aplicativo e, em seguida, a criação de um aplicativo de negócios com usuários que tenham a função apm_user.	Madrid
APM: criar capacidade de negócios	Verifique a criação de uma capacidade empresarial primária e secundária e verifique os valores de campo.	Madrid
APM: teste relacionado aos serviço de negócios, aplicativos de negócios e modelos de software	Verifique a criação de um aplicativo de negócios, serviço de negócios, usando o modelo de software existente e um relacionamento entre eles.	Orlando
APM: teste para geração de pontuação do indicador e do aplicativo	Verifique a criação do indicador, o perfil de pontuação e a geração de pontuações do indicador e do aplicativo.	Paris
APM: aplicativo de negócios com objeto de informações e domínio de dados	Verifique a criação da aplicação de negócios, o objeto de informações e a adição das operações CRUD nos atributos de relação.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre a Aplicação Portfolio Management, consulte Aplicação Portfolio Management.

Avaliações e pesquisas

Os testes de início rápido Avaliações e pesquisas exigem a ativação do Automated Test Framework para plug-in de Pesquisa (com.glide.automated_testing_impl. Survey).

Pacote de testes para pesquisa

Nome	Descrição	Versão de lançamento
Pesquisa: teste baseado em Plataforma básica	Crie uma pesquisa usando ações de IU da plataforma.	Madrid
Pesquisa: teste de plataforma para validação dinâmica	Valide uma pesquisa dinamicamente.	Madrid
Pesquisa: ação de clonagem	Clonar uma pesquisa e validar os registros da pesquisa original e da pesquisa clonada.	New York
Pesquisa: fluxo do banco de dúvidas	Verifique a adição de um banco de dúvidas a uma pesquisa.	New York
Pesquisa: fluxo de trabalho do criador de pesquisa	O criador da pesquisa pode criar uma pesquisa e atribuir ao usuário que pode responder à pesquisa e enviá-la.	New York
Avaliação: atribuir avaliação ao avaliador	Atribua uma avaliação a um avaliador e verifique se a instância foi criada para o avaliador.	Orlando
Avaliação: criar avaliação como criador de pesquisa	Crie uma atribuição como criador de pesquisa.	Orlando
Avaliação: suporte a escala e modelo	Crie, publique e atribua a avaliação. Em seguida, faça a avaliação.	Rome
Avaliação: fluxo básico de teste	Verifique o fluxo básico de uma avaliação.	Orlando

Para saber mais sobre Avaliações e Pesquisas, consulte Administração de serviço.

Gestão de mudanças

Os testes de início rápido Gestão de mudanças exigem a ativação do plug-in Gestão de mudanças – Testes de ATF (com.snc.change_management.atf).

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo de emergência

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança de tipo de emergência	Processe uma solicitação de mudança de emergência de nova para encerrada.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo de emergência

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Em espera para solicitação de mudança de tipo de emergência	Valide o estado de aprovação de uma solicitação de mudança de emergência em espera.	Madrid
Copiar mudança para solicitação de mudança de tipo de emergência	Valide o estado de uma solicitação de mudança de emergência copiada.	Madrid
Rejeição pelo aprovador para o tipo de emergência	Validar o estado de uma solicitação de mudança de emergência rejeitada.	Madrid
Reverter para novo para tipo de emergência	Valide o estado de uma solicitação de mudança de emergência depois de usar a ação de IU Reverter para novo.	Madrid
Converta emergência para tipo normal	Valide a conversão de uma solicitação de mudança de emergência em uma solicitação de mudança normal.	Madrid
Cancele a solicitação de mudança para tipo de emergência	Valide o estado de uma solicitação de mudança de emergência cancelada.	Madrid

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo normal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança de tipo normal	Processe uma solicitação de mudança normal de nova para encerrada.	Madrid
Converta normal em tipo de emergência	Valide a conversão de uma solicitação de mudança normal em uma solicitação de mudança de emergência.	Madrid
Copiar mudança na solicitação de mudança normal	Validar o estado de uma solicitação de mudança normal copiada.	Madrid
Em espera para solicitação de mudança de tipo normal	Valide o estado de aprovação de uma solicitação de mudança normal em espera.	Madrid
Validação de estado ao rejeitar a solicitação de mudança de tipo normal pelo aprovador.	Validar o estado de uma solicitação de mudança normal rejeitada.	Madrid
Reverter para nova funcionalidade para solicitação de mudança de tipo normal	Valide o estado de uma solicitação de mudança normal depois de usar a ação de IU Reverter para novo.	Madrid
Cancele a solicitação de mudança para tipo normal	Valide o estado de uma solicitação de mudança normal cancelada.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CHG: pacote de testes de proposta de mudança padrão

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Proposta de mudança padrão	Determine se um usuário pode executar com êxito os processos de criação, aprovação e publicação de modelo de propostas de mudança padrão.	Madrid

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo padrão

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança padrão	Processe uma solicitação de mudança padrão de nova para encerrada.	Madrid
Converta solicitação de mudança padrão em emergência	Valide a conversão de uma solicitação de mudança padrão em uma solicitação de mudança de emergência.	Madrid
Converta solicitação de mudança padrão em normal	Valide a conversão de uma solicitação de mudança padrão em uma solicitação de mudança normal.	Madrid

CHG: pacote de testes de indisponibilidade e solicitação de mudança não autorizada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança não autorizada	Processe uma solicitação de mudança não autorizada de nova para encerrada.	Orlando
Criar indisponibilidade do tipo de indisponibilidade planejada a partir da solicitação de mudança	Validar a criação de uma indisponibilidade do tipo de indisponibilidade planejada a partir da solicitação de mudança	Orlando
Criar indisponibilidade do tipo de indisponibilidade a partir da solicitação de mudança	Validar a criação de uma indisponibilidade do tipo de indisponibilidade a partir da solicitação de mudança	Orlando

CHG: condições de risco com pacote de testes de plug-in de prática recomendada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Risco moderado com propriedade de ação de IU	Processe um risco moderado com propriedade de ação de IU.	Orlando
Baixo risco com propriedade de ação de IU	Processe um baixo risco com propriedade de ação de IU.	Orlando
Risco deixar de lado com propriedade de ação de IU	Processe um risco deixar de lado com propriedade de ação de IU.	Orlando
Alto risco com propriedade de ação de IU	Processe um alto risco com propriedade de ação de IU.	Orlando
Alto risco com propriedade de regra de negócios	Processe um alto risco com propriedade de regra de negócios.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CHG: condições de risco com pacote de testes de plug-in de prática recomendada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Risco moderado com propriedade de regra de negócios	Processe um risco moderado com propriedade de regra de negócios.	Orlando

CHG: solicitação de mudança em comparação ao pacote de testes de origem de conflito

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Mudança em relação à janela de blackout	Processe uma solicitação de mudança em uma janela de blackout.	Orlando
Verifique conflitos de IC já programado	Valide os conflitos de IC já programados.	Orlando
Mudança em relação às origens do conflito	Valide a solicitação de mudança em relação às origens do conflito.	Orlando

CHG: pacote de testes de compartilhamento e definição de programação de mudança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Definições de programações de mudança em Novo	Processe a criação de definições de programações de mudança no botão Novo na página inicial de Programações de mudança.	Orlando
Compartilhe o painel na definição de programações de mudança	Valide o painel de compartilhamento na definição de programações de mudança.	Orlando
Compartilhe a definição de programação de mudança	Valide o compartilhamento da definição de programações de mudança.	Orlando
Criar mudança padrão por meio do Portal de serviços	Criar mudança padrão a partir do Portal de serviços	Washington DC

Para saber mais sobre o Change Management, consulte Change Management.

Cloud Provisioning and Governance

Os testes de início rápido do Cloud Provisioning and Governance exigem a ativação dos seguintes plug-ins do Cloud Provisioning and Governance:

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Suporte de domínio - plug-in instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Service Catalog - plug-in Domain Separation (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do Azure	Adicione credenciais do Azure inserindo os campos na tabela credenciais.	Orlando
CMP: conta de serviço do Azure	Adicione a conta de serviço do Azure inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar grupo de recursos	Criação de grupo de recursos para provisionar o Azure Stack por meio do modelo ARM.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico do Azure.	Crie um datacenter lógico do Azure para provisionar recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Contém: contido por".	Crie relacionamento "Contém: contido por" entre o grupo de recursos e o datacenter do Azure.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do ARM.	Orlando
CMP: criar versão de modelo.	Crie versão de modelo para nuvem para item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do ARM	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do ARM.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem.	Valide se o status é sucesso e se o estado é ativo na versão do modelo para nuvem após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	do catálogo para o usuário da nuvem.	
CMP: Adicionar nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFARMStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha do ARM.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status de uma pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do AWS	Adicione credenciais do AWS inserindo os campos na tabela de credencial.	Orlando
CMP: conta de serviço do AWS	Adicione a conta de serviço do AWS inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico	Crie um datacenter lógico para provisionamento de recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do CFT.	Orlando
CMP: criar versão de modelo	Versão de modelo para nuvem criado para um item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do CFT	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do CFT.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem	Valide a versão do modelo para nuvem se o status for sucesso e se o estado for ativo após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFCFTStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha de CFT.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status da pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Para saber mais sobre Cloud Provisioning and Governance, consulte Cloud Provisioning and Governance.

Coaching

os testes de início rápido Coaching exigem a ativação do plug-in Coaching (com.sn_coaching).

Pacote de testes de coaching

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Coaching: crie uma avaliação manualmente quando estiver conectado como orientador.	Como orientador, verifique se você pode criar uma avaliação e atribuí-la aos estagiários.	Orlando
Coaching: adicione habilidades a uma oportunidade e verifique as habilidades concedidas ao estagiário.	Adicione habilidades a uma oportunidade de coaching e verifique se essas habilidades foram concedidas aos estagiários após a conclusão de uma avaliação.	Orlando
Coaching: conclua uma avaliação como um orientador virtual.	Verifique se o orientador virtual conclui uma avaliação e fornece feedback para o estagiário quando um orientador virtual é anexado a uma oportunidade.	Orlando
Coaching: adicione habilidades a uma avaliação e verifique as habilidades concedidas ao estagiário.	Adicione habilidades a uma avaliação de coaching e verifique se essas habilidades foram concedidas aos estagiários após a conclusão de uma avaliação.	Orlando
Coaching: adicione habilidades a uma recomendação e verifique as habilidades concedidas ao estagiário.	Adicione habilidades a uma recomendação de coaching e verifique se essas habilidades foram concedidas aos estagiários após a conclusão de uma avaliação.	Orlando
Coaching: mova as avaliações de um estado para outro quando conectado como orientador.	Como orientador, verifique se você pode mover uma avaliação de um estado para outro.	Orlando
Coaching: anexe um aprendizado de recomendação a uma avaliação.	Verifique se um aprendizado de recomendação em uma oportunidade é anexado a uma	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes de coaching

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	avaliação quando uma avaliação é gerada.	
Coaching: quando uma oportunidade de coaching está inativa, as avaliações não são geradas.	Verifique se uma oportunidade de coaching está no estado inativo e não gera avaliações.	Orlando
Coaching: envie a pesquisa de coaching como um usuário orientador.	Verifique se o orientador pode enviar pesquisa para um estagiário.	Quebec
Coaching: envie a pesquisa de coaching como um usuário estagiário.	Verifique se o estagiário pode enviar pesquisa para um orientador.	Quebec

Para saber mais sobre coaching, consulte Coaching.

Communities

Os testes de início rápido Communities exigem a ativação do plug-in Customer Communities (com.sn_customer_communities) e do plug-in Communities de dados de demonstração (com.sn_communities_demo).

Communities: pacote de testes da comunidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Publicar pergunta e validar feed	Verifique se uma pergunta foi publicada na comunidade e valide se ela aparece no feed de conteúdo.	Madrid
Publicar vídeo	Verifique se um vídeo foi publicado na comunidade.	Madrid
Aprovação de associação ao fórum	Verifique se uma solicitação de associação a um fórum foi aprovada.	Madrid
Rejeição de associação ao fórum	Verifique se uma solicitação de associação a um fórum foi rejeitada.	Madrid
Aprovar uma tarefa de moderação	Verifique se uma tarefa de moderação foi aprovada.	Madrid
Rejeitar uma tarefa de moderação	Verifique se uma tarefa de moderação foi rejeitada.	Madrid
Assinatura de tópico e validação de feed de atividades	Verifique se um tópico foi assinado e se as atividades do tópico aparecem no feed de atividades.	New York
Aprovar a tarefa de fluxo de trabalho de aprovação do conteúdo em questão	Verifique o fluxo de trabalho de aprovação de conteúdo de uma pergunta.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Communities: pacote de testes da comunidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Assinatura automática de perguntas e validação de feed de atividades	Verifique se o autor assinou automaticamente a pergunta e se as atividades da pergunta aparecem no feed de atividades.	New York
Seguir um usuário	Verifique se um usuário da comunidade pode seguir outro usuário da comunidade.	New York
Rejeitar a tarefa de fluxo de trabalho de aprovação do conteúdo em questão	Verifique o fluxo de trabalho de aprovação de uma pergunta quando o conteúdo é rejeitado.	New York
Ludificação na publicação de vídeo	Verifique os pontos de ludificação obtidos ao publicar um vídeo.	New York
Assinatura de fórum e validação de feed de atividades	Verifique se um fórum foi assinado e se as atividades do fórum aparecem no feed de atividades.	New York
Assinatura de perguntas e validação de feed de atividades	Verifique se uma pergunta foi assinada e se as atividades da pergunta aparecem no feed de atividades.	New York
Publicar um vídeo com a opção "Desativar comentário"	Verifique se um vídeo foi publicado com a opção `Desativar comentários` selecionada.	Orlando
Marcar um vídeo como Em destaque	Verifique se um vídeo está marcado como em destaque pelo administrador da comunidade no fórum e na página inicial da comunidade.	Orlando

Para saber mais sobre o Communities, consulte Communities.

Configuration Compliance

Os testes de início rápido Configuration Compliance exigem a ativação da aplicação Configuration Compliance (sn_vulc) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes de início rápido Configuration Compliance

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Regras de atribuição de Configuration Compliance	Criar uma regra de atribuição	Washington DC
Configuration Compliance - Reaplicar regra de grupo	Reaplique uma regra de grupo de resultados de teste.	Washington DC
Configuration Compliance - Excluir regra de grupo	Exclua uma regra de grupo de resultados de teste.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre o Configuration Compliance, consulte Configuration Compliance.

Configuration Management Database (CMDB)

Configuration Management Database (CMDB) Os testes de início rápido exigem a ativação do plug-in Configuration Management (CMDB) (com.snc.cmdb) e do plug-in CMDB - ATF Tests (com.snc.cmdb.atf).

BSM de CMDB: pacote de testes de Visualizações de dependências

Pacote de testes para verificar a funcionalidade das APIs de Dependency Views.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
BSM de CMDB: Visualizações de dependências	Funcionalidade de teste das APIs do Dependency Views. Essas APIs recuperam o mapa do Dependency Views e os itens de mapa associados, como itens de menu de contexto, para um determinado CI sys_id e usando a função de usuário itil.	New York

INTEGRIDADE DO CMDB: pacote de testes do painel de integridade de IC

Pacote de testes para verificar se o painel de integridade de IC do CMDB está funcional em um nível básico.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
INTEGRIDADE DO CMDB: status do trabalho de integridade	Verifica se os trabalhos do painel de integridade do CMDB, que foram iniciados há 30 dias ou mais, ainda estão em andamento.	New York
INTEGRIDADE DO CMDB: completude de integridade do CMDB/recomendado	Verifica se o painel de IC está funcional para a métrica recomendada (incluída no KPI de completude de integridade do CMDB). Este teste valida: • Criação de uma regra de inclusão de integridade para a métrica recomendada. • Criação de um campo recomendado que atende à regra de inclusão de integridade. • Valide se a regra de inclusão de integridade foi aplicada corretamente a um registro de teste com os dados ausentes no campo recomendado.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IRE do CMDB: pacote de testes do mecanismo de identificação e reconciliação

Pacote de testes para verificar a funcionalidade do mecanismo de identificação e reconciliação (IRE).

Teste	Descrição	Versão de lançamento
IRE do CMDB: validação de IRE	Valide identificadores de IC e definições de reconciliação e verifique se há índices nos identificadores de IC.	Madrid
IRE do CMDB: regra de reconciliação	Verifique as operações em uma regra de reconciliação no gerenciador de classe de IC, usando as funções itil e itil_admin. As operações incluem criar, editar e excluir uma regra de reconciliação. Além disso, verifique se há configurações ativas e não ativas e regras derivadas.	Paris
IRE do CMDB: regra de identificação	Verifique as operações em uma regra de identificação no gerenciador de classe de IC usando as funções itil e itil_admin. As operações incluem criar, editar e excluir uma regra de identificação. Além disso, verifique se há configurações ativas e não ativas e regras derivadas.	Paris

QB do CMDB: pacote de testes do construtor de consultas

Pacote de testes para verificar as funções do construtor de consulta do CMDB, como criar consulta, ler consulta e executar consulta usando duas funções de usuário relacionadas - cmdb_query_builder e cmdb_query_builder_read.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
QB do CMDB: construtor de consulta - função cmdb_query_builder	Verifique se a função do usuário cmdb_query_builder pode salvar consultas e acessar e executar todas as consultas salvas no construtor de consultas do CMDB.	New York
QB do CMDB: construtor de consulta - função - cmdb_query_builder_read	Verifique se a função do usuário cmdb_query_builder_read pode acessar e executar todas as consultas salvas e não pode salvar nenhuma consulta no construtor de consulta do CMDB.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

REL do CMDB: pacote de testes do editor de relacionamento e do formatador

Pacote de testes para verificar a funcionalidade do editor de relacionamento e do formatador de relacionamento.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
EDITOR DE REL DO CMDB: editor de relacionamento	Verifique a adição de relações a um IC e a exclusão de relações de um IC usando a função de usuário itil.	New York
FORMATADOR DE REL DO CMDB: formatador de relacionamento	Verifique a precisão das informações de IC, tipos de relacionamento, relacionamentos, registros associados, como tíquetes de mudança e configurações, como exibições do CMDB (filtros de relacionamento), exibidos para um IC específico no formatador de relacionamento usando a função do usuário itil.	New York

SDK do CMDB: pacote de testes de SDK REST API

Pacote de testes para verificar a funcionalidade de Rest APIs do SDK do CMDB.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMDB SDK: consultar metadados de CMDB	Teste a consulta de metadados de CMDB.	New York
CMDB SDK: crie uma relação para um IC usando REST APIs	Teste a criação de um relacionamento para um IC no CMDB usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: excluir uma relação para um IC usando REST APIs	Teste a exclusão de um relacionamento para um IC no CMDB usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: criar um IC usando REST APIs	Teste a criação de um IC usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: consultar o CMDB usando REST APIs	Teste a consulta do CMDB usando REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: atualizar um IC usando REST APIs	Teste a atualização de um IC usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: consultar um IC usando REST APIs	Teste a consulta de um IC usando REST APIs do CMDB.	New York

Para saber mais sobre o Configuration Management Database, consulte Configuration Management Database.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de melhoria contínua

Os testes de início rápido Gestão de melhoria contínua exigem a ativação do plug-in de testes automatizados Gestão de melhoria contínua (com.sn_cim.atf)

Testes Gestão de melhoria contínua

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CIM: integração de entrada de avaliações	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de uma avaliação.	Paris
CIM: integração de entrada da Gestão de incidentes	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de um incidente.	Paris
CIM: integração de entrada da Gestão de problemas	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de um problema.	Paris
CIM: integração de entrada da Gestão de enquetes	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de uma pesquisa.	Paris

Para saber mais sobre o Continual Improvement Management, consulte Continual Improvement Management.

Customer Service Management

Todos os testes de início rápido Customer Service Management exigem a ativação do plug-in Customer Service Management Demo Data (com.snc.customerservice.demo). Alguns testes de início rápido também exigem a ativação dos seguintes plug-ins:

- Local de negócios (com.snc.business_location)
- Case Playbook for Complaints (sn_complaint)
- Case Playbook for Onboarding (sn_onboarding)
- Portal de atendimento ao consumidor (com.glide.service-portal.consumer-portal)
- Usuário colaborador do CSM (com.snc_csm_contributor_user)
- Extensão de CSM para contatos de proxy (com.snc.csm_proxy_contacts)
- Customer Service Household (com.snc.household)
- Customer Service Management for Orders (com.snc.csm.order)
- Portal de atendimento ao cliente (com.glide.service-portal.customer-portal)
- Atendimento ao cliente with Gestão de solicitações (com.sn_cs_sm_request)
- Atendimento ao cliente with Gestão de serviços (com.sn_cs_sm)
- Experiência de decisões guiadas (com.snc.guided_decisions_playbook_experience)
- Decisões guiadas - Próxima ação recomendada (com.snc.next_best_action)
- Gestão de problemas graves (com.sn_majorissue_mgt)
- Operações proativas de atendimento ao cliente with Gestão de eventos (com.snc.proactive_cs_itom)
- Determinação de habilidade (com.snc.skill_determination)
- Walk-Up for CSM (com.snc.walkup_for_csm)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gerenciamento de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM: criar caso de produto	Criar um caso referente a um produto.	Madrid
CSM: atribuir caso a um agente	Crie um caso e atribua-o a um agente de atendimento ao cliente.	Madrid
CSM: atribuir ativo ao caso	Atribua um ativo a um caso.	Madrid
CSM: atribuir um direito	Atribua um direito a um caso.	Madrid
CSM: escalar uma conta	Escalar uma conta.	Madrid
CSM: escalar um caso	Escalar um caso.	Madrid
CSM: criar informações de tratamento especial	Crie informações de tratamento especial para um caso.	Madrid
CSM: encerrar um caso	Encerre um caso.	Madrid
CSM: registro de tempo	Registre o tempo trabalhado em um caso.	Madrid
CSM: criar CHG a partir do caso	Crie um registro de mudança a partir de um caso.	Madrid
CSM: criar incidente a partir do caso	Crie um registro de incidente a partir de um caso.	Madrid
CSM: criar caso de pedido	Crie um caso referente a um pedido. **Nota:** Requer o Customer Service Management for Orders.	Madrid
CSM - criar caso de pedido como cliente a partir do portal do CSM	Crie um caso de pedido como um cliente no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao cliente. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSM: criar um problema a partir de um caso	Crie um registro de problema a partir de um caso.	Madrid
CSM - criar caso proativo pelo operador de NOC	Verifique se um caso proativo foi criado. **Nota:** Requer Operações proativas de atendimento ao cliente com Gestão de eventos.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gerenciamento de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM - funcionário criando o caso para o cliente OBO	Como funcionário com a função de contato de proxy (sn_customerservice_proxy_contact), crie um caso no portal de autoatendimento em nome de um cliente. **Nota:** Requer a extensão de CSM para contatos de proxy.	New York
CSM - Teste de regra de determinação de habilidade do tipo de pesquisa	Crie uma regra de determinação de habilidade do tipo de pesquisa. **Nota:** Requer determinação de habilidade.	New York
CSM - Gerente criando solicitação de cliente OBO a partir do portal CSM	Como usuário com a função de gerente de caso, crie um caso em nome de um cliente no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Customer Service Request Integration.	New York
CSM - Teste de regra de determinação de habilidade do tipo simples	Crie uma regra de determinação de habilidade do tipo simples. **Nota:** Requer determinação de habilidade.	New York
CSM: registrar novo tipo de caso	Registre um tipo de caso e verifique se o registro foi criado.	Orlando
CSM - gerente de projeto cria um projeto para uma conta	O gerente de projeto cria um projeto para uma conta. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - gerente de projeto identifica o contato do projeto	O gerente de projeto identifica os clientes para um projeto. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gerenciamento de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM - gerente de projeto cria tarefa de projeto e atribui a um cliente	Gerente de projeto cria tarefa de projeto e atribui a um cliente. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - criar caso a partir do projeto	Crie um caso a partir de um projeto.	Orlando
CSM - criar caso a partir da tarefa do projeto	Crie um caso a partir de uma tarefa do projeto.	Orlando
CSM: criar tarefa a partir do caso	Crie uma tarefa de caso a partir de um caso.	Orlando
CSM: solicitação de criação do agente para o cliente	Como agente de atendimento ao cliente, crie uma solicitação para um cliente. **Nota:** Requer o Customer Service Request Integration.	Orlando
CSM - agente cria casos a partir de um projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de um projeto. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - agente cria casos a partir de uma tarefa de projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de uma tarefa de projeto. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - agente cria solicitações de mudança para um projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie uma solicitação de mudança de um projeto.	Orlando
CSM: criar caso principal e seus casos secundários	Crie um caso principal e os casos secundários associados para as contas do cliente na lista de destinatários. **Nota:** Requer Gestão de problemas graves.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gerenciamento de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM: teste de regra de determinação de habilidade de tipo avançado	Crie uma regra de determinação de habilidade do tipo avançado. **Nota:** Requer determinação de habilidade.	Orlando
CSM - Contratos de serviços cobertos pelo produto vendido	Crie produtos vendidos e contratos de serviço e associe contratos de serviço a um produto vendido. Verifique a associação entre os contratos ativos e o produto vendido. **Nota:** Requer o Customer Service Install Base Management.	Orlando
AWA - criar novo canal de serviço	Crie um novo canal de serviço no aplicativo Advanced Work Assignment. **Nota:** Requer Advanced Work Assignment para CSM.	Orlando
CSM-ITOM - criar casos secundários para caso principal proativo	Crie um caso secundário para um caso principal proativo usando a lista de destinatários. **Nota:** Requer Operações proativas de atendimento ao cliente com Gestão de eventos.	Orlando
CSM - criar indisponibilidade a partir de um caso	Valide se a indisponibilidade criada recentemente estiver vinculada a um caso.	Paris
CSM: Criar produto vendido na residência	Crie um produto vendido em uma residência e seu membro. **Nota:** Requer o Customer Service Install Base Management e o Customer Service Household com **Carregar dados de demonstração** habilitado.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gerenciamento de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM: Exibir status de integridade do item da base de instalação nas páginas de conta e caso	Valida a funcionalidade do botão **Atualizar integridade da base de instalação** nas páginas de registro de conta e caso.	Quebec
CSM: Atribuir tarefa de caso ao agente de tarefa de caso	O agente de atendimento ao cliente cria e atribui uma tarefa de caso a um agente de tarefa de caso.	Rome
CSM: Exibições do agente de tarefa de caso da tarefa de caso atribuída	Verifica se o agente de tarefa de caso pode exibir uma tarefa de caso atribuída.	Rome
CSM: Agente da tarefa de caso conclui a tarefa atribuída	O agente da tarefa de caso conclui a tarefa de caso atribuída.	Rome
CSM: Relatar uma lacuna de conhecimento a partir de um caso no Espaço do agente	Verificar se uma lacuna de conhecimento relacionada a um caso foi relatada no Agent Workspace	Rome
CSM - Criar um caso usando a API "Criar um caso (publicação)"	Crie um caso usando a API "Criar um caso (POST)". **Nota:** Requer um registro de autenticação de usuário atribuído ao campo **Autenticação básica** na etapa 1 do ATF.	Rome
CSM - Consultar um caso usando a API "Consultar um caso (GET)"	Consulte um caso usando a API "Consultar um caso (GET)". **Nota:** Requer um registro de autenticação de usuário atribuído ao campo **Autenticação básica** na etapa 1 do ATF.	Rome
CSM: Gerente de OCS criando novo OSP	Verifique se um novo OSP (Outsourced Service Provider, provedor de serviços terceirizado) foi criado pelo gerente interno do OCS. **Nota:** Requer Atendimento ao cliente terceirizado.	Rome
CSM: criação de caso pelo agente do OCS	Verifique se um agente do Atendimento ao cliente terceirizado pode criar um caso.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gerenciamento de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer Atendimento ao cliente terceirizado.	
CSM: gerenciar locais dos perfis de consumidores	Crie e gerencie locais do consumidor e associe-os a perfis de consumidores.	Washington DC
CSM: compartilhamento de endereço entre contas	Implemente endereços reutilizáveis em contas para oferecer suporte a operações e modelos de negócios complexos de clientes.	Washington DC

CSM: Tipos de Caso - Reclamação

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar um caso de reclamação	Testa se um usuário pode criar um caso que seja do tipo reclamação na tabela sn_complaint_case.	Paris
Escalar um caso de reclamação	Testa se um usuário pode escalar um caso que seja do tipo reclamação na tabela sn_complaint_case.	Paris

CSM: Tipos de Caso - Integração

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar um caso de integração	Testa se um usuário pode criar um caso que seja do tipo integração na tabela sn_onboarding_case.	Paris
Escalar um caso de integração	Testa se um usuário pode escalar um caso que seja do tipo integração na tabela sn_onboarding_case.	Paris

CSM: pacote de testes do painel de operações

Teste	Descrição	Versão de lançamento
awa_admin_operations_dashboard	Verifique se o usuário com a função awa_admin consegue exibir o menu Advanced Work Assignment no painel de operações e nos módulos de itens de trabalho de tarefa não atribuídos.	Orlando
awa_manager_operations_dashboard	Verifique se o usuário com a função awa_manager consegue exibir o menu Advanced Work	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes do painel de operações

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Assignment no painel de operações e nas interações não atribuídas nos módulos de itens de trabalho de tarefa não atribuídos.	

CSM: Pacote de testes do portal

Teste	Descrição	Versão da plataforma
CSM - Criar caso de produto como cliente a partir do portal do CSM	Crie um caso de produto como um cliente no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao cliente. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSM - Criar caso de produto como parceiro a partir do portal do CSM	Crie um caso de produto como um parceiro no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao cliente. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSM - Pesquisar na página inicial	Pesquise informações no Customer Service Portal. A pesquisa inclui casos, artigos de conhecimento e threads da comunidade.	New York
CSM - Atualizar perfil de suporte	Atualize o perfil de um contato no Customer Service Portal.	New York
CSM - Fornecer informações solicitadas sobre o caso	No Portal de atendimento ao cliente, o contato pode fornecer informações de um caso que foi solicitado pelo agente.	New York
CSM - Aceitar solução proposta no caso	Aceite uma solução proposta para um caso no Portal de atendimento ao cliente.	New York
CSM - Fornecer feedback sobre a pesquisa	Forneça feedback sobre uma pesquisa depois que um caso for encerrado no Portal de atendimento ao cliente.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: Pacote de testes do portal

Teste	Descrição	Versão da plataforma
CSM - Exibir todas as notificações de desktop	Exiba todas as notificações de desktop específicas do Customer Service Management.	Orlando
CSM - Exibir publicações no portal do CSM	Exiba publicações no portal de Customer Service Management.	Orlando
CSM - Criar contato no portal do CSM	Crie contatos no portal do Customer Service Management.	Orlando
CSM: Validar widgets de indisponibilidade no portal do CSM	Valida vários tipos de indisponibilidade e os widgets correspondentes mostrados na página inicial do Customer Service Portal e na página do Install Base.	Quebec
CSM - Criar caso pelo Portal como Colaborador consumidor	Cria um caso de cliente a partir do portal por um usuário com a função de usuário colaborador consumidor (sn_customerservice.consumer_contributor). **Nota:** Requer Local de negócios, Estabelecimento de atendimento ao cliente e Usuário colaborador do CSM.	Rome
CSM - Criar caso a partir de Portal como Colaborador da conta	Cria um caso de cliente a partir do portal por um usuário com a função de usuário colaborador da conta (sn_customerservice.account_contributor). **Nota:** Requer Local de negócios, Estabelecimento de atendimento ao cliente e Usuário colaborador do CSM.	Rome
CSM - Adicionar partes relacionadas ao caso e executar a ação no caso como parte relacionada	Verifique a capacidade de adicionar partes relacionadas ao caso e executar ações no caso como partes relacionadas por meio do portal do CSM.	Rome

CSP: Pacotes de teste do portal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSP - Criar caso de produto como consumidor a partir do portal do CSP	Crie um caso de produto como um cliente no Portal de atendimento ao consumidor.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSP: Pacotes de teste do portal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o Portal de atendimento ao consumidor. Também requer que o teste seja executado como administrador.	
CSP - Pesquisar na página inicial	Pesquise informações do Consumer Service Portal. A pesquisa inclui casos, artigos de conhecimento e threads da comunidade.	New York
CSP - Atualizar perfil de suporte	Atualize o perfil de um consumidor do Consumer Service Portal.	New York
CSP - Registrar seu produto	Registre um produto do Portal de atendimento ao consumidor.	New York
CSP - Fornecer informações solicitadas sobre o caso	No Portal de atendimento ao consumidor, o consumidor pode fornecer informações para um caso que foi solicitado pelo agente.	New York
CSP - Aceitar solução proposta no caso	Aceite uma solução proposta para um caso do Portal de atendimento ao consumidor.	New York
CSP - Fornecer feedback sobre a pesquisa	Forneça feedback sobre uma pesquisa depois que um caso for encerrado no Portal de atendimento ao consumidor.	New York
CSP - Exibir publicações no portal do CSP	Exiba publicações no Customer Service Portal.	Orlando

Pacote de testes de Decisões guiadas - Próxima ação recomendada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar a lista de Próximas ações recomendadas - Decisões guiadas	Valida a lista das próximas ações recomendadas com base nas regras configuradas.	San Diego
Validar classificação de Próxima ação recomendada - Decisões Guiadas	Valida a lista das próximas ações recomendadas com base nas regras configuradas.	San Diego

TC: pacote de testes de comunicações direcionadas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
TC - Criar lista de destinatários	Crie uma lista de destinatários com os parâmetros necessários.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TC: pacote de testes de comunicações direcionadas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Verifique a nova lista de destinatários na lista relacionada "Destinatários".	
TC - Criar publicação	Crie uma publicação. A publicação é editada com base na data de publicação e verifique se um usuário na lista de destinatários obtém a publicação.	Orlando

Pacote de testes do Espaço do agente para CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM - Criar um problema a partir de um caso no Workspace	Testa a criação de um registro de problema de um caso por um agente de serviço de atendimento ao cliente no CSM Agent Workspace.	Quebec
CSM - Escalar um caso a partir do Espaço do agente	Escala um caso de atendimento ao cliente no CSM Espaço do agente.	Quebec
CSM - Criar um caso e propor solução	Cria um caso de atendimento ao cliente e propõe uma solução para o caso no CSM Espaço do agente.	Quebec
CSM - Criar caso e atribuí-lo ao agente a partir do Espaço do agente	Verifica a capacidade de criar um caso de atendimento ao cliente e atribuir o caso a um agente no CSM Agent Workspace.	Quebec
CSM - Aprovar candidato de caso principal no Espaço do agente	Verifica a capacidade de aprovar um candidato de caso principal em um caso no Agent Workspace para CSM.	Quebec
CSM - Criar caso secundário para um caso principal a parti do Espaço do agente	Verifica a capacidade de criar um caso secundário a partir de um caso principal usando a lista de destinatários do Agent Workspace para CSM.	Quebec
CSM - Criar um local de negócios a partir do Espaço do agente	Cria um local de negócios a partir do Espaço do agente. **Nota:** Requer local de negócios.	Rome
CSM - Criar residência no Workspace	Cria uma nova residência no Espaço do agente.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do Espaço do agente para CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o Customer Service Household.	
CSM - Criar lacuna de conhecimento a partir do caso	Cria uma lacuna de conhecimento a partir de um caso no Espaço do agente.	Rome

Testes de experiência de balcão de serviços do CSM

Teste	Descrição	Versão da plataforma
Balcão de serviços do CSM: fazer check-in como um usuário do balcão de serviços, consultar a fila e enviar uma pesquisa	Como usuário do balcão de serviços, faça check-in, consulte a fila e envie feedback por meio de uma pesquisa. **Nota:** Esse teste funciona quando o local de Seattle, disponível com dados de demonstração, está disponível.	Rome

Para saber mais sobre o Customer Service Management, consulte Customer Service Management.

Painéis

Os testes de início rápido Painéis requerem a ativação do plug-in do Automated Test Framework - Painéis responsivos (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Este plug-in está ativo no zBoot da instância.

Testes de início rápido Painéis

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Compartilhamento de painel dinâmico	Confirme o compartilhamento do painel representando usuários.	Madrid
Visibilidade do painel dinâmico	Confirme a visibilidade do painel representando usuários.	Madrid

Para saber mais sobre o Painéis, consulte Painéis.

DevOps

Os testes de início rápido DevOpsestão disponíveis quando você instala a aplicação DevOps da ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes DevOps

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo da ferramenta de código do DevOps	Verifique o fluxo Flow Designer para uma ferramenta de codificação DevOps.	Madrid
Fluxo da Orquestração do DevOps com CR	Verifique o fluxo Flow Designer para uma ferramenta de orquestração DevOps que inclui uma solicitação de mudança.	Madrid
Fluxo da ferramenta Orquestração do DevOps	Verifique o fluxo Flow Designer para uma ferramenta de orquestração DevOps.	Madrid
Fluxo da ferramenta de planejamento do DevOps	Verifique o fluxo Flow Designer para uma ferramenta de planejamento DevOps.	Madrid

Para saber mais sobre o DevOps, consulte DevOps.

Central do funcionário e Central do funcionário - Pro

Testes de início rápido Central do funcionário

Teste	Descrição	Versão da plataforma
Criar delegação ad hoc para tarefa de aprovação	Garante que uma delegação ad hoc para uma tarefa de aprovação possa ser criada a partir do formulário Minhas tarefas no Central do funcionário.	San Diego
Criar delegação ad hoc para tarefa de RH	Garante que uma delegação ad hoc para uma tarefa de RH possa ser criada a partir do formulário Minhas tarefas no Central do funcionário.	San Diego
Central do funcionário – Meus Favoritos	Verifica a funcionalidade de favoritos no Central do funcionário. Também verifica quando um artigo da base de conhecimento ou item do catálogo é adicionado ao widget Favoritos.	San Diego
Central do funcionário – Solicitação de aprovação do Hub de aprovações	Verifica a funcionalidade de aprovação no Central do funcionário. Também verifica se quando uma solicitação é aprovada, ela aparece na coluna **Concluído** do usuário.	San Diego
Solicitação de rejeição na Central do funcionário: Hub de aprovações	Verifica a funcionalidade de rejeição. Também verifica se quando uma solicitação é rejeitada,	San Diego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Central do funcionário

Teste	Descrição	Versão da plataforma
	ela aparece na coluna **Concluído** do usuário.	
Central do funcionário – Página do tópico	Associa um artigo da base de conhecimento ou item do catálogo a um tópico e verifica se eles são exibidos na página do tópico.	San Diego
Central do funcionário – Validar widgets de página inicial	Valida se os seguintes widgets estão presentes na página inicial do Central do funcionário: • Relevante para você • Tópicos populares • Meus itens ativos • Tarefas rápidas • Pesquisa da Página inicial	San Diego
Central do funcionário - Pro – Inicializador de aplicativos	Verifica o seguinte na página Minha aplicação: • Cria uma aplicação e verifica se ela está visível na página da aplicação. • Cria um tópico/categoria, associa a aplicação e verifica se ele está visível no tópico e na categoria.	San Diego
Central do funcionário - Pro – Validar widgets de página inicial	Valida se os seguintes widgets estão presentes na página inicial do Central do funcionário - Pro: • Experiência de conteúdo • Recomendado para você • Tópicos populares • Eventos futuros • Meus itens ativos • Vídeos • Inicializador de aplicativos • Pesquisa da Página inicial	San Diego
ESC: o funcionário pode ver as atualizações do tíquete	Os funcionários podem exibir atualizações nos tíquetes.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Central do funcionário

Teste	Descrição	Versão da plataforma
ESC: publicar perguntas de consulta geral de RH no portal ESC	Verifica se um funcionário de RH pode criar um caso de consulta geral e publicar perguntas de consulta geral de RH no ESC.	Quebec
ESC: enviar um produtor de registro que encaixe a Solicitação universal e o caso de RH	Verifica se um usuário pode enviar um item do catálogo de RH que cria uma Universal Request. Também verifica se a Solicitação universal e o caso de RH foram criados e vinculados.	Quebec
ESC: verificar a página de tíquete padrão no ESC para o caso de RH	Cria um caso de consulta geral do Portal de serviços e verifica se ele aparece na página de tíquete padrão.	Quebec
ESC: verificar o conteúdo do widget nos itens do catálogo	Verifica o conteúdo do widget em uma página do catálogo.	Orlando
ESC: verificar conteúdos do widget nas páginas de conhecimento	Verifica o conteúdo do widget em uma página de conhecimento.	Orlando
RH: pesquisar itens do catálogo e KBs no ESC	Verifica a funcionalidade de pesquisa no ESC.	Quebec
Taxonomia e criação de tópicos	Cria taxonomia e tópicos e, em seguida, adiciona conteúdo ao tópico.	San Diego

Nota:
Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core)
- Central do funcionário Core [app-ex-employee-center-core]
- Central do funcionário [app-ex-employee-center]
- Central do funcionário - Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Publicação de conteúdo [app-content-publishing]
- Experiências de conteúdo [app-content-experiences]

Experiências de conteúdo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Experiências de conteúdo: criar e publicar uma campanha	Cria e publica uma campanha com conteúdo do portal e a verifica no portal Experiências de conteúdo.	Orlando
Experiências de conteúdo: visualização do portal	Verifica se um gerente de campanha pode visualizar o conteúdo do portal usando a visualização do portal.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências de conteúdo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Experiências de conteúdo: visualize o conteúdo individual antes de publicar uma campanha	Verifica se um gerente de campanha pode visualizar qualquer conteúdo individual de uma campanha.	San Diego

Nota:
Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core)
- Central do funcionário Core [app-ex-employee-center-core]
- Central do funcionário [app-ex-employee-center]
- Central do funcionário - Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Experiências de conteúdo [app-content-experiences]

Content Governance

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Content Governance – Novo fluxo de trabalho de solicitação de conteúdo E2E	Fornece testes de ponta a ponta, desde a criação de uma solicitação de conteúdo até a publicação do conteúdo.	San Diego

Nota:
Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core)
- Central do funcionário Core [app-ex-employee-center-core]
- Central do funcionário [app-ex-employee-center]
- Central do funcionário - Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Publicação de conteúdo [app-content-publishing]
- Experiências de conteúdo [app-content-experiences]
- Content Governance [app-content-governance]

Publicação de conteúdo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Publicação de conteúdo: público	Testa as configurações de público do Content Publishing.	Orlando
Publicação de conteúdo: conteúdo do tipo Criar faixa no SCA	Garante que o tipo Criar faixa possa ser criado ao usar a SCA (Streamlined Content Authoring, criação de conteúdo simplificada) no módulo Publicação de conteúdo.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicação de conteúdo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Publicação de conteúdo: criar conteúdo do tipo conteúdo estilizado (vídeo) no SCA	Verifica se um administrador pode criar conteúdo estilizado com um tipo de vídeo usando o Content Publishing.	Rome
Publicação de conteúdo: programar conteúdo do portal	Cria e programa conteúdo de teste para o portal de demonstração da Publicação de conteúdo.	Orlando

Nota:
Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core)
- Central do funcionário Core [app-ex-employee-center-core]
- Central do funcionário [app-ex-employee-center]
- Central do funcionário - Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Publicação de conteúdo [app-content-publishing]
- Experiências de conteúdo [app-content-experiences]

Essential SAFe

Os testes de início rápido Essential SAFeexigem a ativação do plug-in Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe) e o plug-in Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe - Testes ATF (com.snc.sdlc.safe.atf).

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Essential SAFe: testes de recursos	Verifique as atualizações de classificação global do recurso.	Madrid
	Para um recurso SAFe, verifique se: • A data de início real é preenchida depois que o estado é alterado para implementação, validação em preparação ou implantação. • A data de término real é preenchida depois que o estado é alterado para **Liberado** ou **Cancelado**.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• O sinalizador ativo está definido com o valor apropriado: ◦ **Falso**, se o estado for alterado para **Liberado** ou **Cancelado**. ◦ **Verdadeiro**, para todos os outros estados.	
	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em um recurso do SAFe usando o link relacionado **Criar recurso SAFe** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar um recurso da SAFe a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda.	Quebec
SAFe essencial: testes de incremento do programa	Verifique a sobreposição de datas de incremento do programa.	Madrid
Essential SAFe: testes de sprint	Verifique a geração de sprints de ART e de equipe, bem como atualizações de pontos e datas de sprint.	Madrid
	Verifique se qualquer atualização do campo **Capacidade do grupo** do grupo de atribuição resulta nas seguintes mudanças no campo **Capacidade do grupo** dos vários sprints associados a este grupo de atribuição: • Para os sprints que estão no estado de **Rascunho** ou de **Planejamento**: ◦ A capacidade do grupo é atualizada para o novo valor. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é editável.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento

	• Para os sprints nos estados **Atual**, **Concluído** ou **Cancelado**:
	  ○ A capacidade do grupo continua sendo o valor antigo.
	  ○ O campo **Capacidade do grupo** é somente leitura.
	
	Para os sprints no estado de **Rascunho** ou **Planejamento**, é possível editar individualmente a capacidade do grupo do sprint a qualquer momento. Isso não mudaria a capacidade do grupo do grupo de atribuição associado a este sprint.	

Essential SAFe: testes de história	Verifique as atualizações de classificação global da história.	Madrid
	Verifique se o sinalizador ativo da história de SAFe está definido com o valor apropriado: • **Falso**, se o estado do estado for alterado para concluído ou cancelado. • Verdadeiro, para todos os outros estados.	Orlando
	Verifique se adicionar, estimar, remover, excluir, atualizar ou cancelar uma história de SAFe atualiza o nível de recurso de SAFe e, em seguida, os acúmulos no nível do épico corretamente.	
	Verifique se a adição, atualização ou exclusão do recurso em uma história de SAFe atualiza o campo épico	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	no formulário de história de SAFe.	
	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em uma história de SAFe usando o link relacionado **Criar história de SAFe** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar uma história de SAFe a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec
Essential SAFe: testes de equipe	Verifique a associação da equipe com um ART.	Madrid
Essential SAFe: testes de épico	Para um épico SAFe, verifique se: • A data de início real é preenchida depois que o estado é alterado para **Implementação**. • A data de término real é preenchida depois que o estado é alterado para **Concluído**. • O sinalizador ativo está definido com o valor apropriado: ○ **Falso**, se o estado for alterado para **Liberado** ou **Cancelado**. ○ **Verdadeiro**, para todos os outros estados.	Orlando
	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em um épico do SAFe usando o link relacionado **Criar épico de SAFe** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar um épico	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	do Agile de SAFe a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	
SAFe essencial: testes de objetivo de PI do programa	Verificar a funcionalidade de criação e atualização de objetivos de PI • Verificar se é possível criar um objetivo de nível de incremento do programa • Verifique se você pode atualizar o objetivo de PI criado com o PBV (planned business value, valor comercial planejado) e o ABV (actual business value, valor comercial real) • Verificar se a porcentagem do valor comercial atingido é calculada como a porcentagem de ABV concluído, somente para os objetivos de PI comprometidos, em comparação com o PBV do programa no PI	Rome
SAFe essencial: testes de objetivo de PI de equipe	Verificar a funcionalidade de criação e atualização de objetivos de PI da equipe • Verificar se é possível criar um objetivo de PI de nível de equipe • Verifique se você pode atualizar o objetivo de PI criado com o PBV (planned business value, valor comercial planejado) e o ABV (actual business value, valor comercial real) • Verificar se a porcentagem do valor comercial atingido é calculada como a porcentagem de ABV concluído, somente para os objetivos de	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	PI comprometidos, em comparação com o PBV da equipe no PI	

Para saber mais sobre o Essential SAFe, consulte Essential SAFe.

Gestão de eventos

Os testes de início rápido Gestão de eventos exigem a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac).

Testes de início rápido Gestão de eventos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
EMSelfMonitoring	Rastreie problemas com o plug-in Gestão de eventos após a atualização. Para entender os detalhes dos problemas encontrados, abra a lista Todos os alertas e pesquise os alertas que falharam, cuja origem seja EMSelfMonitoring e que foram abertos ou reabertos desde a atualização. A hora exata da filtragem pode ser encontrada na mensagem de erro.	Madrid

Para saber mais sobre o Event Management, consulte Event Management.

Gestão de serviços de campo

Os testes de início rápido Gestão de serviços de campo estão disponíveis quando você habilita o plug-in Gestão de serviços de campo (com.snc.work_management). Habilite o plug-in de dados de demonstração (com.snc.work_management.demo) em uma instância de não produção para começar a usar os testes de início rápido disponíveis com seu aplicativo. Ative o plug-in Field Service Contractor Management (com.snc.fsm_contractor_management) para executar os testes relacionados ao prestador de serviço externo. Também é possível modificar os dados existentes e personalizá-los para executar os testes rápidos.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FSM: criar expedição de qualificação inicial e atribuir tarefa de pedido de trabalho	• Criar um pedido de trabalho. • Iniciar e qualificar um pedido de trabalho.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Expedir um pedido de trabalho. • Atribua uma tarefa de pedido de trabalho a um agente.	
FSM: fornecimento de peças	• Forneça qualquer peça para o depósito de um agente a partir da tarefa de pedido de trabalho. • Crie uma linha de ordem de transferência para o fornecimento da peça. • Use esta peça para qualquer pedido de trabalho para consumi-la usando a ação **Uso da peça**.	Madrid
FSM: uso de peças	• Forneça qualquer peça para o depósito de um agente a partir da tarefa de pedido de trabalho. • Use esta peça para qualquer pedido de trabalho para consumi-la usando a ação Uso da peça.	Madrid
FSM: questionário	Crie um questionário e o associe a uma tarefa de pedido de trabalho.	Madrid
FSM: configuração do serviço de campo	Verifique se a configuração padrão, como método de atribuição de tarefa, requisito de qualificação, resumo em PDF e capacidade do agente de aceitar ou rejeitar tarefas foi preservada.	New York
FSM: manutenção planejada	Crie um pedido de trabalho de manutenção planejada com intervalo de tempo semanal para manutenção da impressora.	New York
FSM: configuração de reserva de compromisso	Verifique se a configuração padrão para reserva de compromisso foi preservada e se o serviço de ponto de venda e o item do catálogo existem no sistema.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FSM: criar programações pessoais ou de trabalho	Crie programações pessoais ou de trabalho para os agentes.	Orlando
FSM: configurações de propriedade de serviço de campo	Verifique se as propriedades do sistema de serviço de campo preservam os valores esperados.	Orlando
FSM: grupos de trabalho	Verifique se os agentes de serviço de campo podem ser adicionados aos grupos de trabalho.	Orlando
FSM: Agendamento dinâmico - atribuição de técnico preferencial com reserva de peças obrigatórias	Com programação dinâmica: • O técnico preferencial deve ser escolhido para a atribuição de tarefa. • As peças obrigatórias devem ser reservadas no depósito do agente. **Nota:** Ative o plug-in Customer Service Management Demo Data.	Paris
FSM: criar cartão de ponto	Verifique se um cartão de ponto foi criado para um agente na tarefa de pedido de trabalho.	Quebec
FSM: criar eventual	Verifique se um eventual foi criado para um agente na tarefa de pedido de trabalho.	Quebec
FSM: empresa prestadora de serviços de integração	Verifique se uma empresa prestadora de serviços está integrada ao grupo de atribuição, ao gerente externo e ao agente externo. **Nota:** Ative o plug-in Field Service Contractor Management.	Quebec
FSM: integração de agente do prestador de serviço pelo gerente externo	Verifique se um gerente de prestador de serviço externo pode integrar agentes externos no portal de gerenciamento de prestador de serviço Serviço de campo.	Quebec
FSM: gerente de prestador de serviço externo cumpre a tarefa de pedido de trabalho	Verifique se um gerente de prestador de serviços ou um agente consegue realizar a tarefa de pedido de trabalho atribuída.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FSM: atribuir tarefa de pedido de trabalho ao grupo de fornecedores	Verifique se uma tarefa de pedido de trabalho está atribuída ao grupo de atribuição externa com base nos critérios definidos, como local da tarefa e parâmetros de configuração.	Quebec
FSM: pausar e retomar a tarefa de pedido de trabalho	Verifique se um agente pode pausar e retomar o trabalho das tarefas de pedido de trabalho.	Rome
FSM: Agendamento dinâmico - Atribuir técnico com habilidades correspondentes	Com a Programação dinâmica: verifique se uma tarefa de pedido de trabalho foi atribuída a um técnico que detém todas as habilidades obrigatórias mencionadas na tarefa.	Rome
FSM: desativação de agente do prestador de serviço pelo gerente externo	Verifique se um gerente de prestador de serviço externo pode desativar agentes externos no portal de gerenciamento de prestador de serviço Serviço de campo.	Rome
FSM: aquisição e uso de ativos de gerente do prestador de serviço externo	Verifique se um gerente do prestador de serviço externo pode realizar estas ações: • Solicitar peças do depósito. • Escolher a peça. • Encerrar a ordem de transferência. • Executar o trabalho usando a peça.	San Diego
FSM: agente do prestador de serviço externo executa a tarefa de pedido de trabalho	Verifique se um agente do prestador de serviço consegue realizar a tarefa de pedido de trabalho atribuída pelo gerente do prestador de serviço externo.	San Diego
FSM: programação de capacidade - atribuir trabalho a agentes de serviço de campo com base na capacidade	Verifique se as regras e os valores mencionados na definição de capacidade e no módulo de atribuição de capacidade são avaliados para atribuir trabalho ao agente com base na capacidade.	Tokyo
FSM: integração de agente de prestador de serviço externo como gerente adicional do grupo de atribuição externo	Verifique se, ao integrar um agente externo para a empresa prestadora de serviços, você pode atribuir	Tokyo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	a função de gerente adicional ao agente.	
FSM: Espaço do expedidor - atribuir equipes para tarefas de pedido de trabalho que exigem um grupo de agentes para trabalhar nelas	• Verifique se um expedidor com a função de moderador de equipe pode criar uma equipe no Espaço do expedidor. • Verificar que um expedidor com a função de moderador de equipe pode atribuir uma tarefa de pedido de trabalho à equipe planejada no Espaço do expedidor	Tokyo
FSM: a tarefa de pedido de trabalho oferece suporte à programação de tarefas de vários dias	Verifique a funcionalidade de programação de tarefas de vários dias: • Crie registros de pedido de trabalho, tarefa de pedido de trabalho e agenda do agente. • Selecione a opção Atribuir entre entradas de programação na tarefa de pedido de trabalho. • Atribua um agente à tarefa de pedido de trabalho cuja duração seja superior a um dia. • Verifique se a tarefa de pedido de trabalho foi atribuída com sucesso ao agente e a hora de término estimada foi preenchida corretamente.	Tokyo

Finance Close Automation

Os testes de início rápido Finance Close Automationestão disponíveis quando você instala o aplicativo Finance Close Automation da ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do FCA

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FCA: testes de subconjunto de meses aplicáveis	Verifique se os meses aplicáveis só podem ser um subconjunto da pasta de trabalho funcional.	New York
FCA: validações de datas	Verifique se os cálculos relacionados à data estão corretos.	New York
FCA: relacionamentos entre tarefas	Verifique se as datas e os estados estão atualizados corretamente para as tarefas com relacionamentos.	New York
FCA: relacionamento com tarefas primárias	Verifique se as datas e os estados estão atualizados corretamente para as tarefas que têm relacionamentos com as tarefas primárias.	New York
FCA: redefinir tarefa	Verifique o fluxo de trabalho do FCA quando a tarefa for redefinida.	New York
FCA: rejeitar tarefa	Verifique o fluxo de trabalho do FCA quando a tarefa for rejeitada.	New York
FCA: criar tarefa JE	Verifique se a origem do ERP está disponível para um tipo de tarefa de entrada de registro.	New York
FCA: valores negativos como dia de fechamento	Verifique se os valores positivos e negativos são aceitáveis para o dia de fechamento e se as datas planejadas estão calculadas corretamente.	New York
FCA: verificações do dia de fechamento para a Lista de verificação de fechamento diário	Verificações do dia de fechamento na pasta de trabalho de fechamento diário.	New York
FCA: verificações da data de vencimento planejada para fechamento diário	Verifique as datas de vencimento planejadas em uma pasta de trabalho de fechamento diário.	New York
FCA: erros conhecidos	Verifique se todas as validações de início foram executadas.	New York
FCA: uma verificação de tarefa final	Verifique se há apenas uma tarefa final em cada pasta de trabalho funcional.	New York
FCA: tarefa confidencial	Verifique se apenas o proprietário, revisor e aprovador de uma tarefa confidencial podem exibir a tarefa.	New York
FCA: verificação de lista de verificação exclusiva	Verifique se apenas uma pasta de trabalho foi criada para um dia ou período específico.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do FCA

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FCA: validações de marco e JE	Verifique se as tarefas de marco e de entrada de registro não têm tarefas secundárias.	New York

Gestão financeira

Os testes de início rápido Gestão financeira exigem a ativação do plug-in Gestão financeira Core - Testes de ATF (com.snc.financial_management.atf)

ITFM: pacote de testes do Modelo financeiro

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar fluxo de alocação de custos de FM	Verifique o fluxo de alocação de custos na modelagem financeira.	Madrid

Para saber mais sobre o Financial Management, consulte Financial Management.

Delegação granular

Os testes de início rápido de delegação granular exigem a ativação do plug-in de delegação granular (com.glide.granular_service_delegation).

Teste	Descrição	Versão de lançamento
[Delegação] Administrador - adicionar uma regra de delegação com critérios do usuário delegador e delegado	Garante que um delegado ou atribuidor honre os critérios do usuário atribuídos a uma tarefa de RH.	Washington DC

GRC Audit Management

GRC: os testes de início rápido Audit Management exigem a ativação do GRC: plug-in Audit Management (com.sn_audit) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacote de testes Audit Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar compromisso de auditoria e gerar tarefa de auditoria	Valida a criação do compromisso de auditoria e associa entidades para gerar controles e planos de teste. Gera a tarefa de auditoria que está associada a um plano de teste.	Paris
GRC: criar e processar um marco	Crie um marco em um compromisso, observe que o prazo não pode estar no passado e a data de conclusão não pode estar no futuro e, para um marco	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: pacote de testes Audit Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	no estado em aberto, a porcentagem concluída é 0, que muda de acordo com a mudança de estado do marco.	
GRC: acúmulo do plano de custos e recursos	Crie um plano de auditoria e associe um compromisso a ele. Ao adicionar um plano de custos e um plano de recursos a esse compromisso, observe que esses custos são acumulados no plano. Quaisquer edições desses custos no compromisso refletem no plano.	Paris
GRC: criar projeto de compromisso manual e automático	Em um compromisso no estado de validação, após a execução da ação de IU Habilitar planejamento avançado, observe que um projeto de compromisso é criado e quando o estado de um compromisso associado a um plano de auditoria com "Recursos de planejamento avançado" é alterado para validar, observe que um projeto de compromisso é criado automaticamente.	Paris
GRC: unidade auditável com avaliação de risco detalhada	Crie uma unidade auditável com o método "Avaliação de risco detalhada" e solicite a avaliação de risco adicionando o avaliador. Quando o avaliador responder e marcar a avaliação como concluída após executar a avaliação de controle e a avaliação residual, os campos de avaliação de risco devem ser atualizados automaticamente.	Paris

Para saber mais sobre o Audit Management, consulte Audit Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC Continuous Authorization and Monitoring

GRC: os testes de início rápido Continuous Authorization and Monitoring exigem a ativação do plug-in Continuous Authorization and Monitoring (com.sn_compliance) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacotes de testes de início rápido Continuous Authorization and Monitoring

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: o proprietário do sistema cria e valida responsabilidades e funções para um AB e um AP	O proprietário do sistema cria e valida responsabilidades e funções para um limite de autorização e um pacote de autorização. Os proprietários das informações e o usuário do sistema são preenchidos previamente ao selecionar o limite de autorização.	Quebec (compatível com Paris e Orlando)
GRC: proprietário do sistema valida a visibilidade dos módulos do aplicativo	Verifica se a persona do proprietário do sistema pode exibir o menu de aplicativo Continuous Authorization & Monitoring e os seguintes módulos nesse menu: • Todos os limites de autorização • Todos os pacotes de autorização • Biblioteca de tipos de informação • Sobreposições de controle • Objetivos de controle • Controles • Todos os compromissos	Quebec (compatível com Paris e Orlando)
GRC: módulo de solicitação do proprietário do sistema de primeira aprovação e minhas aprovações	O proprietário do sistema solicita uma aprovação.	Quebec (compatível com Paris e Orlando)
SO: criar e validar responsabilidades e funções para um AB e AP	Verifica se um proprietário do sistema pode criar um limite de autorização preenchendo os campos no formulário de limite de autorização. Verifique também se o mesmo SO pode criar um pacote de autorização na exibição de formulário.	Quebec (compatível com Paris e Orlando)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre Continuous Authorization and Monitoring, consulte Continuous Authorization and Monitoring.

GRC Policy and Compliance Management

GRC: os testes de início rápido Policy and Compliance Management exigem a ativação do plug-in Policy and Compliance Management (com.sn_compliance) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacotes de testes de início rápido Policy and Compliance Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar controles	Valida a criação de controles.	Madrid
GRC: criar exceção e fluxo de política	Crie uma exceção de política e navegue por seus estados.	Paris
GRC: ciclo de vida da política	Crie uma política e navegue por seus estados.	Paris

Para saber mais sobre o Policy and Compliance Management, consulte Policy and Compliance Management.

GRC Gestão de riscos

GRC: os testes de início rápido Gestão de riscos exigem a ativação do plug-in Gestão de riscos (com.sn_risk) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacotes de testes de início rápido Gestão de riscos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar perfil	Valide a criação do perfil.	Madrid
GRC: criar risco	Valida a criação do risco.	Madrid
GRC: criar controles	Valida a criação de controles.	New York
GRC: criar objetivo de controle e gerar controles	Valida a criação de objetivo de controle e associa perfis para gerar controles.	New York
GRC: criar problema	Valida a criação do problema	New York
GRC: aceitar um problema	Valida todos os estados de um problema até que ele seja encerrado pela aceitação do problema.	New York
GRC: corrigir um problema	Valida que o problema não pode ser encerrado com uma tarefa de correção em aberto.	New York
GRC: fluxo de ATF para o indicador (manual):	Crie um modelo de indicador com o tipo manual e associe um objetivo de controle a ele. Execute um dos indicadores assim formados. Marque o estado da tarefa do indicador criada como	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: pacotes de testes de início rápido Gestão de riscos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	encerrada e o resultado como falha. O controle associado se tornará não conforme e um problema será gerado.	
GRC: fluxo de ATF para o indicador (básico)	Crie um modelo de indicador com o tipo básico e o resultado como falha. Associe um objetivo de controle a ele e forneça os dados de suporte. Execute um dos indicadores assim formados. O controle associado se tornará não conforme e um problema será gerado.	New York
GRC: fluxo de ATF para o indicador (script)	Crie um modelo de indicador com script do tipo e insira um script e defina o valor de result.passed e result.value. Associe um objetivo de controle a ele. Execute um dos indicadores. O controle associado se tornará não conforme e um problema será gerado.	New York

Para saber mais sobre o Risk Management, consulte Risk Management.

Gestão de ativos de hardware

Os testes de início rápido Gestão de ativos de hardware estão disponíveis quando você instala a aplicação Gestão de ativos de hardware (HAM) a partir da ServiceNow Store.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware

Teste	Descrição	Versão de lançamento
HAM - Hardware Normalization	Valida os vários valores de status de normalização com base no fabricante, produto e modelo normalizados.	Orlando
HAM - Fluxo de trabalho de descarte de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de descarte de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de implantação de ativo	Valida o fluxo de trabalho de implantação de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de troca de ativos	Valida o fluxo de trabalho de câmbio/swap de ativos. **Nota:** Requer dados de demonstração.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware

Teste	Descrição	Versão de lançamento
HAM - Fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão	Valida o fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão, que faz parte da aplicação Gestão de ativos de hardware.	Paris
HAM - fluxo de Atualização de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de atualização de ativo.	Quebec
HAM - Fluxo de alocação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de ativo emprestado.	Quebec
HAM - Vencimento de ativos do contrato de locação	Valida o fluxo de trabalho ponta a ponta de expiração de ativos do contrato de locação, executando a devolução ou a extensão dos ativos cobertos pelo contrato de locação.	Quebec
HAM – Fluxo de RMA do ativo	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo junto ao usuário do inventário.	Rome
HAM – Fluxo de RMA de ativos (SP)	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo do Portal de serviços.	Rome
HAM – Fluxo de solicitação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de alocação de ativos emprestados junto ao usuário administrador do inventário.	Rome
HAM - Fluxo de renovação de contratos	Valida o fluxo de renovação de contratos com o usuário do Gerente de contratos.	Tokyo

Para saber mais sobre o Hardware Asset Management, consulte Hardware Asset Management .

HR Service Delivery

Testes de caso HR Service Delivery

Teste	Descrição	Versão da plataforma
Configuração de Criação de Caso	Valida um serviço de RH que tem uma configuração de criação de caso e é preenchido no formulário de caso de RH ao criar um caso de RH para esse serviço.	Washington DC
Criar bloco de modelo de documento e conteúdo de bloco	Verifica se um bloco de modelo de documento e o conteúdo do modelo de documento são criados para o conteúdo do bloco.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso HR Service Delivery

Teste	Descrição	Versão da plataforma
Criar documento do funcionário de RH	Cria um documento do funcionário e garante que a tabela Anexo [sys_attachment] aponte para o registro na tabela documento do funcionário [sn_hr_ef_employee_document]. Verifica se o documento do funcionário pode ser acessado no Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro por meio do perfil de RH do funcionário.	
Criar documento do funcionário com tipo de documento ativo	Valida a criação de: • Um tipo de documento ativo • Um tipo de documento inativo • Arquivo de funcionário com tipo de documento ativo **Nota:** Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core) e Gestão de documentos de funcionários (com.sn_employee_document_management) devem ser ativados.	Washington DC
[Delegação] Administrador - adicionar uma regra de delegação com critérios do usuário delegador e delegado	Verifica se os critérios do usuário para uma regra de delegação funcionam corretamente,	San Diego
Teste E2E para criação de casos em massa	Verifica se os casos em massa podem ser criados para usuários selecionados de um segmento de usuário específico.	San Diego
ER: restrição de caso	Verifica se os casos restritos só podem ser visualizados por usuários com a função sn_hr_er.confidential.	San Diego
RH: atualizações de caso visíveis para os funcionários	Casos criados e atualizados por um agente de RH ficam visíveis para a pessoa em aberto ou do assunto	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso HR Service Delivery

Teste	Descrição	Versão da plataforma
RH: criação de caso de inscrição 401k a partir do portal	Cria um caso de inscrição 401(k) a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	Madrid
RH: criação de caso de Relacionamentos do funcionário no portal ESC	Cria um caso de Problema disciplinar a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	New York
RH: criação de caso de carta de verificação de emprego no portal ESC	Cria um caso de Carta de verificação de emprego a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	Madrid
RH: criação de caso de folha de pagamento no portal ESC	Cria um caso de configuração de folha de pagamento de depósito direto a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	New York
RH: criação de solicitação de reembolso da taxa de matrícula no portal	Cria um caso de solicitação de reembolso da taxa de matrícula a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	Madrid
RH: instruções de execução	Verifica se as instruções de execução foram criadas para uma condição específica de um usuário em aberto. Também verifica se as instruções de execução mudam quando os detalhes do caso mudam.	Orlando
RH: condições de instruções de execução para campos específicos de COE	Verifica se as condições para instruções de execução específicas de COE.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso HR Service Delivery

Teste	Descrição	Versão da plataforma
	Atualização de instruções de execução em um caso de RH com base nas condições definidas nas instruções de execução.	
RH: criação de caso de consulta de benefícios gerais	Cria um caso de benefícios gerais usando a IU nativa. Também verifica se o caso é aberto e pode ser atualizado após a criação do caso.	Madrid
RH: criação de caso de discrepância na folha de pagamento	Cria um caso de discrepância na folha de pagamento usando a IU nativa. Também verifica se o caso é aberto e pode ser atualizado após a criação do caso.	Madrid
RH: reclassificar transferência de caso	Testa quando um caso de RH é transferido de um COE (serviço de RH) para um COE diferente usando o método de reclassificação (o número do caso de RH permanece o mesmo).	Orlando
RH: configuração do modelo de resposta	Cria um modelo de resposta para um caso de folha de pagamento e cola a resposta nas anotações de trabalho.	Quebec
RH: pesquisar itens do catálogo e KBs no ESC	Verifica a funcionalidade de pesquisa no Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro.	Orlando
RH: transferência de caso padrão	Testa uma transferência de caso de RH de um COE (serviço de RH) para um COE diferente usando a transferência de caso padrão (cria o número de caso de RH e exclui o número antigo).	Orlando
RH: suspender fluxo de caso	Testa a capacidade de suspender um caso de RH e retomá-lo posteriormente.	Rome
RH: criação de caso de reembolso da taxa de matrícula	Cria um caso de RH de reembolso da taxa de matrícula.	Orlando
RH: criação de caso de administração da força de trabalho	Cria um caso de administração da força de trabalho, assina uma carta de verificação de funcionário e gera a carta.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso HR Service Delivery

Teste	Descrição	Versão da plataforma
JA: publicar e editar detalhes do plano	Verifica a capacidade de excluir uma tarefa existente em um plano de ação.	San Diego
Journey Designer: criar e editar fases	Verifica se o usuário pode criar uma nova fase, adicionar um modelo de tarefa à fase, editar o nome da fase e excluí-la.	Vancouver
Journey Designer: adicionar modelos de tarefa do zero e editar	Verifica se o usuário pode adicionar um modelo de tarefa usando a opção Criar do zero e editar o modelo de tarefa.	Vancouver
Journey Designer: adicionar modelos de tarefa existentes e remover modelo de tarefa	Verifica se um modelo de tarefa pode ser adicionado a um modelo de jornada com a opção Usar modelo e, em seguida, removido.	Vancouver
Atribuição de tarefa do Núcleo do Learning	Verifica se uma tarefa de aprendizado de um catálogo de aprendizado pode ser atribuída a um usuário.	San Diego

Nota:
Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in do Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Core (com.sn_hr_core)
- Central de serviços ao funcionário [com.sn_hr_service_portal]

Eventos de ciclo de vida: testes para verificar eventos de ciclo de vida

Teste	Descrição	Versão da plataforma
Configurar serviço de RH para fechamento de caso automático	Verifica se os casos de evento de ciclo de vida são encerrados automaticamente.	Orlando
Criar solicitação do funcionário e associá-la ao caso de LE	Cria e valida que uma solicitação de funcionário aparece na lista de ação de caso de evento de ciclo de vida.	Rome
Como criar solicitação do funcionário para a página antiga de tíquetes	Valida se as solicitações do funcionário podem ser criadas na página legada de tíquetes.	Washington DC
[Delegação] Administrador - adicionar uma regra de delegação com critérios do usuário delegador e delegado	Verifica se os critérios do usuário estão funcionando para regras de delegação para um usuário delegador e delegado.	Washington DC
Ciclo de vida de RH: página de tíquete de acesso para um caso de integração de novas	Verifica a criação de uma nova contratação e pode acessar a página	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos de ciclo de vida: testes para verificar eventos de ciclo de vida

Teste	Descrição	Versão da plataforma
contratações no Central de serviços ao funcionário	de tíquete do Employee Service Center.	
Ciclo de vida de RH: acesse a página de tíquete do ESC e a página de tarefas e conclua as tarefas atribuídas	Cria um caso de solicitação de reembolso da taxa de matrícula em Central de serviços ao funcionário e a tarefa pendente de NDA da pessoa em questão.	Orlando
Ciclo de vida de RH: criação de caso de integração de solicitação	Cria um caso de integração de solicitação usando a IU nativa e atualiza o caso após a criação.	Madrid
Ciclo de vida de RH: ativar gatilho de fluxo de trabalho de rescisão	Ativa o gatilho do fluxo de trabalho de rescisão para um caso de evento de ciclo de vida de integração de nova contratação.	Quebec
Ciclo de vida de RH: verificar a página solicitações para casos em aberto e encerrados	Verifica casos abertos e encerrados na página de solicitações.	Orlando
Ciclo de vida de RH: verificar pesquisa na página de solicitações	Verifica a funcionalidade de pesquisa na página de solicitações para casos em aberto e encerrados.	Orlando
[LE]: adicionar tarefa ad hoc	Verifica se uma tarefa ad hoc pode ser adicionada a um caso de evento de ciclo de vida.	Washington DC

Nota:
Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in do Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Core (com.sn_hr_core)
- Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida [com.sn_hr_lifecycle_events]
- Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida para plug-in corporativo [com.sn_hr_lifecycle_ent]
- Central de serviços ao funcionário [com.sn_hr_service_portal]

KB: testes de blocos de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar bloco de conhecimento e anexar blocos ao artigo	Cria um bloco de conhecimento, publica-o e o anexa a um artigo de conhecimento.	New York
Visualizar artigo de conhecimento com blocos de conhecimento	Testes para visualização do artigo de conhecimento que contém blocos de conhecimento.	New York

Nota:
Requer a ativação do plug-in do aplicatico com escopo de Recursos Humanos: Core (com.sn_hr_core)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre o HR Service Delivery, consulte HR Service Delivery.

Gestão de incidentes

Os testes de início rápido Gestão de incidentes exigem a ativação do plug-in Gestão de incidentes – Testes de ATF (com.snc.incident.atf).

Pacote de testes da Gestão de incidentes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
INCIDENT MGMT: ANS de resolução de incidente	Teste para verificar a funcionalidade de valores de referência do ANS de resolução de incidentes.	Madrid
INCIDENT MGMT: ANS de resposta do incidente	Teste para verificar a funcionalidade de valores de referência do ANS de resposta a incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: copiar Incidente	Teste para verificar se os campos do incidente original foram copiados corretamente para o novo incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: copiar Incidente a partir de um incidente encerrado	Teste para verificar se a ação de IU **Copiar Incidente** está visível para incidentes encerrados.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar mudança padrão a partir do incidente	Teste para verificar a criação de uma mudança padrão de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar mudança emergencial a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de uma mudança emergencial de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar mudança normal a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de uma mudança normal de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar problema a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de um problema a partir de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar conhecimento a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de um conhecimento a partir de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: fluxo de estado do incidente	Teste para verificar o fluxo de estado de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: reabertura de um Incidente	Teste para verificar a funcionalidade de reabertura do incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: atribuição de incidente	Teste para verificar a funcionalidade de atribuição de incidente.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes da Gestão de incidentes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
INCIDENT MGMT: criar incidente secundário usando a ação de IU e verificar seus campos	Teste para verificar a criação de um incidente secundário a partir de um incidente por meio da ação de IU **Criar incidente secundário**. O teste também verifica se os campos do incidente secundário foram copiados corretamente do incidente primário para o incidente secundário.	Madrid
INCIDENT MGMT: criação de incidentes - autoatendimento	Teste para verificar a criação de um incidente usando o item do catálogo **Criar Incidente**.	Madrid
INCIDENT MGMT: sincronização de estado de incidente primário e secundário	Teste para verificar se o estado de um incidente secundário é sincronizado com o incidente primário quando o incidente secundário é criado.	Madrid
INCIDENT MGMT: sincronização de estado de incidente primário e secundário após a reabertura de um incidente	Teste para verificar se o estado de um incidente secundário é sincronizado com o incidente primário quando o incidente primário é reaberto.	Madrid
INCIDENT MGMT: verificar criação de artigo de conhecimento a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de um artigo de conhecimento de um incidente usando a ação de IU **Criar conhecimento** no formulário de incidente. A ação de IU é visível quando você ativa o plug-in plug-in KCS Integration for Incident Management (com.snc.incident.knowledge).	Orlando

Para saber mais sobre o Incident Management, consulte Incident Management.

Componentes comuns de integração para CMDB

CMDB INT: pacote de testes de validação de integrações do CMDB

Pacote de testes para verificar a integridade de uma integração usando vários testes.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMDB INT: definir aplicativo de sessão de teste	Modifique a execução do script do lado do servidor para definir um nome de aplicativo para que você possa testar somente uma integração. Caso contrário, todas as integrações instaladas serão testadas.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDB INT: pacote de testes de validação de integrações do CMDB

Pacote de testes para verificar a integridade de uma integração usando vários testes.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMDB INT: teste em relação à análise de origem	Teste uma integração em relação aos valores na tabela de análise de origem de integração do CMDB [sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_source_analysis].	Paris
CMDB INT: validar feed de aplicativo	Valide todos os feeds de aplicativo em uma integração.	Paris
CMDB INT: validar origem da Descoberta	Valide se a origem da descoberta existe.	Paris
CMDB INT: validar mapeamentos de entidade	Valide todos os mapeamentos de entidade de uma integração.	Paris
CMDB INT: validar campos	Valide campos para integrações do CMDB.	Paris
CMDB INT: validar pesquisas	Valide pesquisas de integração do CMDB.	Paris
CMDB INT: validar operações obrigatórias	Valide se todas as integrações de operações obrigatórias existem para os campos mapeados.	Paris
CMDB INT: validar operações	Valide todas as operações de uma integração.	Paris
CMDB INT: validar referências	Valide referências de integração do CMDB.	Paris
CMDB INT: validar entradas relacionadas	Valide todas as classes relacionadas ao dicionário de dados para entradas associadas.	Paris
CMDB INT: validar relacionamentos	Valide relacionamentos de integração do CMDB.	Paris

Para saber mais sobre o Componentes comuns de integração para CMDB, consulte Integration Commons for CMDB.

Investment Funding

Os testes de início rápido Investment Funding exigem a ativação do plug-in Investment Funding - ATF Tests (com.snc.investment_planning.atf).

Testes de início rápido Investment Funding

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validação de financiamento de cima para baixo e cancelamento de financiamento	• Valide se o valor correto foi alocado do principal investimento para os investimentos secundários durante o financiamento.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Investment Funding

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Valide se o valor correto é retornado ao principal investimento a partir dos investimentos secundários durante o cancelamento do financiamento.	
Validação de financiamento de baixo para cima	• Valide se o valor correto é solicitado pelo investimento secundário a partir do investimento primário. • Valide se o valor correto foi alocado de volta para o investimento secundário a partir do investimento primário.	Paris

Para saber mais sobre o Investment Funding, consulte Investment Funding.

Gestão de conhecimento

Os testes de início rápido do Gestão de conhecimento exigem a ativação dos plug-ins Knowledge Management Core (com.glideapp.knowledge), Knowledge Management Advanced Installer (com.snc.knowledge_advanced.installer), Blocos de conhecimento (com.snc.knowledge_blocks) e Customer Service Management Demo Data (com.snc.customerservice.demo).

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
KM: criar artigo de modelo KCS com fluxo de trabalho de publicação de aprovação	Verificar a criação de um artigo de modelo KCS com fluxo de trabalho de publicação de aprovação. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	Madrid
KM: criar artigo padrão de várias versões com fluxo de trabalho de publicação de aprovação	Verifique a criação do artigo padrão de várias versões com fluxo de trabalho de publicação de aprovação.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	
KM: assinatura de nível de artigo	Verifique se os usuários podem assinar um artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	New York
KM: critérios do usuário que abrangem canRead e canContribute for KnowledgeBase e canRead no nível do artigo	Verifique a criação dos critérios do usuário canRead e canContribute para a base de conhecimento e os critérios do usuário canRead para o artigo. **Nota:** Requer o plug-in principal do Knowledge Management.	Madrid
KM: criar um artigo KCS a partir de um caso	Verifique a criação de um artigo KCS a partir de um caso. **Nota:** Requer os plug-ins Knowledge Management Advanced Installer e Customer Service Management Demo Data.	Madrid
KM: assinaturas de nível de base de conhecimento	Verifique se os usuários podem assinar um Base de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	New York
KM: AQI	Verifique a criação, atribuição e revisão de uma lista de verificação de AQI. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
KM: o solicitante realiza a pesquisa, exibe o artigo, fornece feedback (não útil com tarefa de feedback)	Verifique se a solicitação de pesquisa, a revisão, o fornecimento de feedback não foram úteis e a criação de uma tarefa de feedback para um artigo no Gestão de conhecimento Portal de serviços. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	New York
KM: criar e editar um artigo do formulário de tarefa de feedback	Confirme a disponibilidade dos botões **Criar artigo** e **Editar artigo** em um formulário de tarefas de feedback de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	New York
KM: pesquisar artigos fixados e verificar a classificação de cliques mais alta	Verifique a solicitação de pesquisa e se o valor de classificação de clique de um artigo fixado foi adicionado à tabela de pesquisas de conhecimento (ts_query_kb). **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	New York
KM: criar um grupo de propriedade e verificar permissões de edição e assinaturas	Verifique a atribuição de um artigo a um grupo de propriedade, se todos os membros do grupo de propriedade estão inscritos no artigo e têm permissão para editar. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	New York
KM: criar, pesquisar e exibir artigos de conhecimento com blocos de conhecimento	Verifique a criação de um bloco de conhecimento e sua adição a um artigo de conhecimento. Além disso, verifique se o conteúdo do bloco de conhecimento é pesquisável.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Blocos de conhecimento.	
KM: validar o conhecimento - Fluxo de trabalho de descontinuação de aprovação	Verifique o sucesso do fluxo de trabalho Conhecimento - Descontinuar aprovação ao descontinuar um artigo de conhecimento publicado. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	Orlando
KM: validar atribuição de tarefa de feedback para o gerente do grupo de propriedade	Verifique a atribuição de uma tarefa de feedback ao gerente do grupo de propriedade de um artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	Orlando
KM: validar se o seletor de modelo de artigo inclui bases de conhecimento e modelos de artigo	Verifique se o seletor de modelo de artigo inclui todas as bases de conhecimento com acesso de contribuição e modelos de artigo aplicáveis a cada base de conhecimento. **Nota:** Requer o instalador avançado da Gestão de conhecimento.	Orlando
KM: validar o fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação	Verifique o sucesso de um fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação cancelando, rejeitando e aprovando um artigo de conhecimento por meio do processo de aprovação. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
KM: tornar uma versão desatualizada de um artigo a versão mais recente	Verifique se uma versão desatualizada de um artigo de conhecimento se tornou a versão mais recente. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	Orlando
KM: validar que os artigos relacionados mapeados aparecem no widget artigos relacionados	Verifique se os artigos relacionados mapeados para um artigo de conhecimento aparecem no widget artigos relacionados na página de exibição do artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	Orlando
KM: validar se os itens do catálogo relacionados mapeados aparecem no widget itens relacionados	Verifique se os itens do catálogo relacionados mapeados para um artigo de conhecimento aparecem no widget itens relacionados na página de exibição do artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	Orlando
KM: validar se um artigo com controle de versão foi criado, publicado, submetido a check-out e desativado	Verifique o sucesso das ações de IU em um artigo de conhecimento com controle de versão criando, publicando, atualizando e descontinuando o artigo de conhecimento em Espaço do agente. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	Quebec
KM: verificar o recurso de publicação programada para artigos de conhecimento	Verifique o recurso de publicação programada para artigos de conhecimento criando um artigo no fluxo de trabalho de publicação	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	de aprovação, colocando-o em publicação programada e observando a mudança do fluxo de trabalho do estado**Programado para publicação** para o estado **Publicado**. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	
KM: validar o fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação no Espaço do agente	Verifique o sucesso de um fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação cancelando e aprovando um artigo de conhecimento por meio do processo de aprovação no Agent Workspace. **Nota:** Requer o plug-in instalador avançado do Knowledge Management.	Quebec

Para saber mais sobre o Knowledge Management, consulte Knowledge Management.

Gestão de solicitações jurídicas

Os testes de início rápido do Gestão de solicitações jurídicas exigem a instalação dos seguintes aplicativos:

- Gestão de solicitações jurídicas (sn_lg_ops)
- Legal Counsel Center (sn_lg_workspace)

Pacote de testes de solicitação jurídica

Teste	Descrição	Versão de lançamento
LRM: Teste de solicitação de privacidade	Testes para validar o envio e o cumprimento de solicitações jurídicas de privacidade.	Utah

Para saber mais sobre Gestão de solicitações jurídicas, consulte Gestão de solicitações jurídicas.

Incidente grave Gestão de incidentes graves

Os testes de início rápido do Gestão de incidentes graves exigem a ativação do plug-in Gestão de incidentes - Gestão de incidentes graves (com.snc.incident.mim).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIM: pacote de testes da Gestão de incidentes graves

Teste	Descrição	Versão de lançamento
MIM: criar um incidente grave	Teste para verificar a criação do incidente grave no módulo de navegação do aplicativo.	Orlando
MIM: criar um candidato a incidente grave	Teste para verificar o módulo **Criar um candidato a incidente grave** no menu de navegação.	Orlando
MIM: criar um incidente grave a partir de um candidato a incidente grave	Teste para verificar a criação de um incidente grave a partir de um candidato a incidente grave.	Orlando
MIM: criação de candidato a incidente grave quando ele corresponde à regra do gatilho da Gestão de incidentes graves	Teste para verificar a criação de um candidato a incidente grave quando as condições para criar um incidente grave corresponderem à regra do gatilho de gerenciamento de incidentes graves.	Orlando
MIM: propor um incidente grave (grupo de atribuição em branco)	Teste para verificar a atribuição automática do candidato a incidente grave quando um incidente for proposto como um incidente grave e o **Grupo de atribuição** e os campos **Atribuído a** estiverem em branco.	Orlando
MIM: propor um incidente grave (grupo de atribuição não está em branco)	Teste para verificar a atribuição automática de um incidente grave quando um incidente for proposto como incidente grave e o **Grupo de atribuição** e os campos **Atribuído a** não estão em branco.	Orlando
MIM: promover um candidato a incidente grave (grupo de atribuição está em branco)	Teste para verificar a atribuição automática do incidente grave quando um candidato é promovido a incidente grave e o **Grupo de atribuição** está em branco.	Orlando
MIM: promover um candidato a incidente grave (grupo de atribuição não está em branco)	Teste para verificar a atribuição automática do incidente grave quando um candidato é promovido a um incidente grave e o **Grupo de atribuição** não está em branco.	Orlando
MIM: rejeitar um candidato a incidente grave	Teste para verificar a rejeição de um candidato a incidente grave.	Orlando
MIM: rebaixar um incidente grave	Teste para verificar se um incidente grave foi rebaixado a incidente.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIM: pacote de testes da Gestão de incidentes graves

Teste	Descrição	Versão de lançamento
MIM: fechamento de incidente grave	Teste para validar a funcionalidade de fechamento do incidente grave.	Orlando
MIM: sincronização de estado com ICP e ICT	O teste serve para verificar a sincronização do estado com o Plano de comunicação de incidente e a Tarefa de comunicação de incidente.	Orlando
MIM: ICP anexado a um incidente com base nas condições e na sincronização de estado dele com ICT	O teste serve para verificar o Plano de comunicação de incidente anexado a um incidente com base em condições definidas.	Orlando
MIM: resolução de MI e PIR	O teste serve para verificar a resolução de um incidente grave e de um relatório pós-incidente.	Orlando
MIM: verificação de layout de workbench do incidente grave	O teste serve para verificar o layout de workbench do incidente grave	Orlando
MIM: verificar tarefa de comunicação do workbench de MI	O teste serve para verificar a tarefa de comunicação do workbench de MI.	Orlando

Para saber mais sobre a Gestão de incidentes graves, consulte Gestão de incidentes graves.

Programação de plantão

Ative o plug-in On-Call Scheduling (com.snc.on_call_rotation) para executar os testes de início rápido Programação de plantão.

De plantão: On-Call Scheduling ATF Suites

Teste	Descrição	Versão de lançamento
De plantão: verificar solicitação de licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado não forem permitidas	Verificar se é possível solicitar uma licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado estão definidas como **Não permitidas**	Orlando
De plantão: criar turnos sobrepostos sem selecionar um modelo	Verificar a possibilidade de criação de turnos sobrepostos sem selecionar um modelo	Orlando
De plantão: criar turnos de sobreposição quando permitir sobreposição de turno estiver definido como Não	Verifique se é possível criar turnos sobrepostos quando **Permitir sobreposição** estiver definido como **Não**.	Orlando
De plantão: solicitar licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado for com aprovação	Verificar se é possível solicitar uma licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado estão definidas como **Com aprovação**	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

De plantão: On-Call Scheduling ATF Suites

Teste	Descrição	Versão de lançamento
De plantão: atribuir gerentes de turno para manter as programações de plantão.	Verifique se os gerentes de turno podem manter as programações de plantão.	Orlando
De plantão: pesquisar programações de plantão por nome de usuário	Verifique se é possível pesquisar programações de plantão por nome de usuário.	Orlando
De plantão: pesquisar programações de plantão por nome de grupo ou de programação	Verifique se é possível pesquisar programações de plantão por nome de grupo ou programação.	Orlando
De plantão: detalhes da listagem para turnos sobrepostos com a regra de escalação "Escalar para o turno de entrada"	Verificar os detalhes da listagem para turnos sobrepostos quando a regras de escalação estiverem definidas como **Escalar para turnos de entrada**.	Orlando
De plantão: visualização de calendário com opções de fuso horário	Verifique se a visualização do calendário está disponível com as opções de fuso horário.	Orlando
De plantão: criar turnos de sobreposição selecionando um modelo	Verifique se é possível criar turnos de sobreposição selecionando um modelo.	Orlando
De plantão: mostrar turnos ativos		Orlando
De plantão: criar rascunho/ publicar formulário de mudança de formulário	Verifique se você pode publicar/ cancelar a publicação de um turno e alternar entre fazer a rotação do estado **Rascunho** e **Publicar** a partir do formulário.	Orlando
De plantão: detalhes da listagem para turnos sobrepostos com a regra de escalação "Escalar para o turno de saída"	Verifique os detalhes da listagem para turnos de sobreposição quando a regra de escalação estiver definida como **Escalar para turnos de saída**.	Orlando
De plantão: detalhes da listagem para turnos de sobreposição com a regra de escalação "Escalar para todos os turnos"	Verifique os detalhes da listagem para turnos de sobreposição quando a regra de escalação estiver definida como **Escalar para todos os turnos**.	Orlando
De plantão: workbench de verificação de plantão	Teste para verificar o layout do workbench de plantão.	Orlando
De plantão: ocultar ou mostrar turnos	Verifique se você pode ocultar ou mostrar turnos no calendário de plantão	Orlando

Para saber mais sobre On-Call Scheduling, consulte On-Call Scheduling.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência para métricas

Os testes de início rápido Inteligência para métricas exigem a ativação do plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Testes de início rápido Inteligência para métricas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
OI: coleta de métricas de integridade	Um teste individual que verifica o seguinte: • Há pelo menos uma extensão de Metrics Inteligência para métricas que está em execução. • Há entradas para as "Métricas de integridade" na tabela métrica para o IC. • Para cada uma das extensões de Metrics Inteligência para métricas em execução no momento, há dados armazenados em MetricBase. Se o teste falhar inicialmente, aguarde até que a extensão de Metrics Inteligência para métricas seja executada por pelo menos 10 a 15 minutos. Em seguida, tente novamente.	Madrid

Para saber mais sobre Inteligência para métricas, consulteInteligência de métrica.

Inteligência preditiva

Inteligência preditiva testes de início rápido exigem a ativação do plug-in Inteligência preditiva [com.glide.platform_ml]. Para executar testes de upgrade críticos em soluções de aprendizado de máquina existentes, você precisa criar um perfil de autorização básico chamado *ml_atf* na tabela Configurações de autenticação básica (sys_auth_profile_basic.list). Para executar os testes com sucesso, o usuário anexado ao perfil de autorização *ml_atf* deve ter a função ml_admin.

Inteligência preditiva: Pacote de testes de Previsão de Solução de Classificação e Semelhança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PI: Presença de artefatos do modelo de ML persistentes no glide	Verifique se todos os artefatos do modelo de ML treinados persistem no glide (tabela sys_attachments)	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência preditiva: Pacote de testes de Previsão de Solução de Classificação e Semelhança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	após o treinamento do modelo/ clonagem da instância para que as chamadas de previsão de ML sejam bem-sucedidas.	
PI: configuração válida do usuário de ML (sharedservice.worker) no glide	Valide se o usuário de ML no glide (sharedservice.worker) está ativo e não desconectado para que o treinamento do modelo seja bem-sucedido.	New York
PI: teste de upgrade do Glide para solução de classificação	Valide se a previsão do modelo de classificação nos modelos ativos existentes estiver produzindo os mesmos resultados de associação de classe e valor de confiança após uma atualização de glide.	New York
PI: teste de upgrade do Glide para solução de semelhança	Valide se as chamadas de API de previsão de modelo de semelhança nos modelos ativos forem bem-sucedidas após uma atualização de glide.	New York

Gestão de problemas

Os testes de início rápido Gestão de problemas exigem a ativação do plug-in de prática recomendada Gestão de problemas— Madrid (com.snc.best_practice.problem.madrid) e do plug-in de Testes — ATF Gestão de problemas(com.snc.problem.atf). Para todos os testes relacionados ao estado, o plug-in do modelo de estado da Gestão de problemas (com.snc.best_practice.problem.madrid.state_model) precisa estar ativo.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PRB MGMT: cancelar um problema quando o estado do problema for Avaliar	Verifique se quando um problema no estado **Avaliação** é cancelado, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**.	Madrid
PRB MGMT: cancelar um problema quando o estado do problema for análise de causa raiz	Verifique se quando um problema está no estado **Análise de causa raiz** e é cancelado, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**.	Madrid
PRB MGMT: marcar um problema como duplicar quando o estado do problema for Avaliar	Verifique se quando o problema está no estado **Avaliar** e é marcado como duplicar, o estado do problema muda para	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Encerrado com o **Código de resolução** como **Duplicar**.	
PRB MGMT: marcar um problema como duplicar quando o estado do problema for análise de causa raiz	Verifique se quando o problema está no estado **Análise de causa raiz** e é marcado como duplicar, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Duplicar**.	Madrid
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: falso, estado: correção em andamento)	Verifique se quando um estado de problema é **Correção em andamento** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **Resolvido** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**. **Nota:** O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado Encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for falsa.	Madrid
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: verdadeiro, estado: correção em andamento)	Verifique se quando um estado de problema é **Correção em andamento** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**. **Nota:** O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for verdadeira.	Madrid
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: falso, estado: análise de causa raiz)	Verifique se quando um estado de problema é **Análise de causa raiz** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **Resolvido** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado Encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for falsa.	
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: verdadeiro, estado: análise de causa raiz)	Verifique se quando um estado de problema é **Análise de causa raiz** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**. **Nota:** O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for verdadeira.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente o problema encerrado/risco aceito a partir do estado análise de causa raiz	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco aceito**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: criar mudança emergencial a partir do problema	Verifique a criação da mudança emergencial a partir de um problema.	Madrid
PRB MGMT: criar mudança normal a partir do problema	Verifique a criação da mudança normal a partir de um problema.	Madrid
PRB MGMT: Gestão de estados do problema	Verifique o State Management do problema.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente um problema por completo	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Correção aplicada**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PRB MGMT: analisar novamente um problema que foi cancelado na avaliação do estado	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente um problema que foi cancelado a partir da análise de causa raiz	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente o problema encerrado/risco aceito a partir do estado correção em andamento	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco aceito**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: criar um artigo de erros conhecidos a partir do problema	Verifique a criação de um artigo de erros conhecidos a partir de um problema.	Madrid
PRB MGMT: motivo de aceitação de risco no incidente	Verifique se o **Motivo do risco aceito** foi copiado para os incidentes que estão aguardando a resolução de um problema.	Madrid
PRB MGMT: comunicar correção	Verifique a funcionalidade comunicar correção.	Madrid
PRB MGMT: comunicar solução alternativa	Verifique a funcionalidade comunicar solução alternativa.	Madrid
PRB MGMT: corrigir informações sobre o incidente	Verifique se quando um problema é resolvido, o estado dos incidentes que estão aguardando a resolução do problema muda para **Resolvido**. As anotações de correção do problema são copiadas para os incidentes.	Madrid
PRB MGMT: Gestão de estados de tarefas com problema (tipo: geral)	Verifique a gestão de estados da tarefa com problema de um problema do tipo geral.	Madrid

Para saber mais sobre o Problem Management, consulte Problem Management.

Project Portfolio Management

Os testes de início rápido Project Portfolio Management exigem a ativação do plug-in padrão do PPM - Testes de ATF (com.snc.financial_planning_pmo.atf).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes financeiros para verificar acúmulos de custos e demanda para pacote de testes de conversão de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PMO: verificar distribuição do plano de custo para projeto/ demanda e programa	Valide o acúmulo de custo total planejado do projeto e da demanda para o programa.	Madrid
PMO: verificar distribuição do plano de custo para projeto/ demanda, programa e portfólio	Valide o acúmulo de custo total planejado do projeto e da demanda para o portfólio.	Madrid
PMO: verificar finanças do projeto criado a partir da demanda - finanças simples	Valide os campos da guia financeira de um projeto criado a partir de uma demanda.	Madrid
PMO: verificar finanças do projeto criado a partir da demanda - com orçamento, planos de custo, planos de benefícios	Valide o orçamento, o plano de custo e o plano de benefícios de um projeto criado a partir de uma demanda.	Madrid
PMO: verificar ETC/EAC no detalhamento do plano de custo e no nível de projeto	Valide os valores de EAC e ETC no detalhamento do plano de custo e no nível de projeto.	Tokyo

PMO: testes de Innovation Management para verificar o ciclo de vida da ideia

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar mudanças de estado da ideia	Valide se o estado da ideia é alterado quando uma ideia é aceita, rejeitada ou qualquer outra tarefa é criada a partir de uma ideia.	San Diego

PMO: testes da Gestão de projetos para validar o ciclo de vida básico e o pacote de testes de acúmulos de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar ciclo de PPM da concepção à demanda e encerramento do projeto	Valide o fluxo de criação de uma ideia, convertendo a ideia em uma demanda e, em seguida, convertendo a demanda em um projeto. **Nota:** Este teste falhará se o plug-in padrão do PPM multimoeda (com.snc.ppm_multicurrency) estiver ativo.	Madrid
Validação de acúmulo de estado e data para projeto automático	Valide a data e o acúmulo de estado de tarefas para um projeto do tipo automático.	Madrid
Validação de acúmulo de estado e data para projeto manual	Valide a data e o acúmulo de estado de tarefas para um projeto do tipo manual.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de projetos para validar o ciclo de vida básico e o pacote de testes de acúmulos de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validação do percentual de projeto concluído quando todas as tarefas são encerradas incompletas	Valide o percentual de projeto concluído quando todas as tarefas são encerradas como encerradas incompletas.	Orlando
Validar o projeto que não está 100% concluído se houver pelo menos uma tarefa como encerrada incompleta	Valide se o percentual de conclusão do projeto não for 100% quando pelo menos uma das tarefas é encerrada como encerrada incompleta ou encerrada ignorada com a porcentagem da tarefa concluída menor que 100%.	Orlando
Validar o projeto em cascata não mostra o quadro de planejamento do Agile	Valide que os projetos em cascata não podem usar o seguinte: • Adicionar histórias ou épicos • Adicionar fase ágil • Acessar quadro ágil do projeto	Orlando
As datas de validação são distribuídas a partir dos projetos existentes para o programa	Validar se as datas de início e término do projeto forem distribuídas para o programa ao qual o projeto pertence.	Paris
As datas de validação são distribuídas a partir dos projetos existentes para o programa	Valide se as datas de início e término de um novo projeto forem distribuídas para o programa ao qual o projeto pertence.	Paris
Adicionar projetos e demandas com riscos ou problemas ao programa	Valide se os projetos e demandas com riscos ou registros de problemas associados a eles foram adicionados ao programa.	Paris
Adicionar projetos e demandas com riscos planos de benefícios ao programa	Valide se os projetos e demandas com planos de benefícios associados a eles foram adicionados ao programa.	Paris
Adicionar projetos e demandas com planos de custos ao programa	Valide se os projetos e demandas com planos de custos associados a eles foram adicionados ao programa.	Paris
Validar datas do programa na adição de demandas existentes	Valide se as datas de início e término do programa forem ajustadas na adição de uma demanda existente.	Paris
Validar datas do programa na adição de novas demandas	Valide se as datas de início e término do programa forem ajustadas na adição de uma nova demanda.	Paris
Validar acúmulo de estado do programa	Valide se o estado do programa for distribuído a partir do estado de todos os projetos no programa.	Paris
Verificar se o valor do campo da coluna de prazo	Valide que o campo **Prazo** está em branco para uma nova tarefa de demanda.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de projetos para validar o ciclo de vida básico e o pacote de testes de acúmulos de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
da tarefa de demanda está em branco		
Verifique se os valores de referência são criados em Projeto e Demanda quando a demanda é convertida em projeto	Valide se os valores de referência de um projeto e demanda são criados quando uma demanda é convertida em um projeto.	Rome
Verifique se o cartão de ponto financeiro aparece sob demanda quando o cartão de ponto é submetido à tarefa de demanda	Valide que o custo real da demanda é atualizado quando um cartão de ponto é processado para uma tarefa de demanda.	Rome
Validar data de aprovação da demanda	Valide se as datas de aprovação da demanda e do projeto criado a partir da demanda são iguais.	Tokyo
Valide a preferência do projeto "encerrar tarefas de marco do projeto quando elas mudarem para o estado de trabalho"	Valide se as tarefas de marco são encerradas quando seu estado é alterado para Trabalho em andamento depois de definir a preferência do projeto para "encerrar tarefas de marco do projeto quando elas mudarem para o estado de trabalho".	Tokyo
Validar a preferência de projeto "Habilitar movimentação de projeto para projetos TEA"	Valide se a data de início do projeto foi alterada devidamente para um projeto no estado TEA quando a data de início do projeto é alterada após definir a preferência do projeto como "Habilitar movimentação de projeto para projetos TEA".	Tokyo
Validar a preferência de projeto "Implementar data de início do projeto a partir das tarefas"	Valide se a data de início de uma tarefa de projeto não é implementada no projeto quando as datas planejadas do projeto são diferentes da data de início da tarefa do projeto após desmarcar a preferência do projeto "Implementar data de início do projeto a partir das tarefas".	Tokyo
Pacote de testes secundário: validação da ação de movimentação do projeto		
Validar se a data de início planejada de um projeto pode ser alterada usando a ação Mover projeto	Valide se a data de início planejada de um projeto no estado planejamento ou em aberto pode ser atualizada para uma data posterior ou anterior à data de início planejada atual usando o link relacionado para mover projeto.	Orlando
Validar se Mover projeto é desabilitado quando Projeto é selecionado para execução	Valide se a opção mover projeto não está disponível se o projeto estiver na fase de execução.	Orlando
Validar a funcionalidade Mover projeto com datas de sprint preenchidas para uma fase ágil	Valide se as datas de início e término do sprint são apagadas quando o projeto é movido usando o link relacionado Mover projeto. **Nota:** Este teste está disponível somente quando o plug-in Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) está ativado.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de projetos para validar o ciclo de vida básico e o pacote de testes de acúmulos de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar a funcionalidade Mover projeto com dependências externas e entidades relacionadas	Valide se as dependências externas e as entidades relacionadas também são alteradas e redesenhadas quando o projeto é movido usando o link relacionado Mover projeto.	Orlando
Validar a funcionalidade Mover projeto com diferentes estados de projeto	Valide se Mover projeto não funciona quando o projeto está no estado trabalho em andamento ou encerrado concluído.	Orlando
Pacote de testes secundário: verificar o fluxo RIDAC de um projeto		
Verificar fluxo RIDAC para risco	Valide o fluxo RIDAC para um risco associado a um projeto.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para problema	Valide o fluxo RIDAC para um problema associado a um projeto.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para decisão	Valide o fluxo RIDAC para uma decisão associada a um projeto.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para ação	Valide o fluxo RIDAC para uma ação associada a um projeto.	Quebec
Verificar mudanças nos campos do formulário de risco	Valide se qualquer mudança nos campos do formulário de risco, como classificação de risco, valor de risco e probabilidade, foi atualizada com sucesso após o envio.	Quebec
Pacote de testes secundário: verificar o fluxo RIDAC de uma demanda		
Verificar fluxo RIDAC para risco	Valide o fluxo RIDAC para um risco associado a uma demanda.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para problema	Valide o fluxo RIDAC para um problema associado a uma demanda.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para decisão	Valide o fluxo RIDAC para uma decisão associada a uma demanda.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para ação	Valide o fluxo RIDAC para uma ação associada a uma demanda.	Quebec
Verificar mudanças nos campos do formulário de risco	Valide se qualquer mudança nos campos do formulário de risco, como classificação de risco, valor de risco e probabilidade, foi atualizada com sucesso após o envio.	Quebec

PMO: testes da Gestão de recursos para verificar o pacote de testes de fluxos do plano de recursos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar o fluxo do plano de recursos do usuário do estado planejado para cancelado	Valide se o plano de recursos de um projeto pode ser movido do estado planejado para o estado cancelado.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de recursos para verificar o pacote de testes de fluxos do plano de recursos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar o fluxo do plano de recursos do grupo do estado planejado para completo	Valide se o plano de recursos de um projeto pode ser movido do estado completo para o estado planejado.	Madrid
Verificar o fluxo do plano de recursos do estado planejado para alocado	Valide se o plano de recursos de um projeto pode ser movido do estado alocado para o estado planejado.	Madrid
Verificar o custo agregado de todos os planos de recursos distribuídos nos campos de projeto ou demanda correspondentes	Valide se o custo agregado de todos os planos de recursos em um projeto ou demanda é distribuído nos campos custo planejado e custo alocado e na seção custo do recurso dos respectivos projetos e demandas.	Orlando
Verificar opção copiar plano de recursos	Valide se a opção popiar plano de recursos cria uma cópia exata do plano de recursos de origem no estado planejamento	Orlando
Verificar acúmulo agregado do plano de recursos do projeto/ demanda para o programa	Valide se o custo agregado de todos os planos de recursos em um projeto ou demanda se acumulam no custo total planejado do programa associado.	Orlando
Verificar registros ao concluir um plano de recursos	Validar as mudanças em um plano de recursos na conclusão: • O estado do plano de recursos é atualizado para concluído. • Se a data de conclusão for anterior à data de término do plano de recursos, a data de término será atualizada com a data de conclusão. Se a data de conclusão inserida for posterior à data de término do plano de recursos, a data de término do plano de recursos será mantida. • Todos os registros solicitados e de alocação do plano de recursos para o período após a data de conclusão são excluídos. Se houver horas reais registradas em uma alocação, essa alocação não será excluída. Para esses registros de alocação, as horas alocadas se tornam zero e as horas reais são mantidas. • As horas disponíveis e alocadas para recursos são atualizadas nas tabelas agregadas.	Orlando
Verificar registros ao concluir um plano de recursos com duração	Validar o seguinte na conclusão de um plano de recursos com duração planejada como tipo de alocação:	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de recursos para verificar o pacote de testes de fluxos do plano de recursos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
planejada como tipo de alocação	• O estado do plano de recursos é atualizado para concluído. • As alocações não são excluídas. • A data de término da alocação é atualizada para a data de conclusão.	
Verificar a habilidade de replanejamento de RP	Valide se quando um plano de recursos cancelado é planejado novamente, o estado do plano de recursos muda para planejamento.	Orlando
Verificar se a mudança no plano de recursos se reflete no plano de custo correspondente	Valide se quando um plano de recursos é atualizado, o plano de custo correspondente é atualizado adequadamente. Por exemplo, se o custo total planejado for 500 dólares, as horas planejadas forem 10 e você alterar as horas planejadas para 20, o custo total planejado será atualizado para 1.000 dólares.	Paris
Recursos: teste o preenchimento padrão das datas de início e término do plano de recursos	Valide o seguinte ao criar um plano de recursos de usuário ou grupo a partir da lista relacionada de uma demanda: • Se uma demanda for criada sem uma data de início e uma data de término, o plano de recursos do usuário ou grupo terá a tarefa como demanda e nenhuma data de início e de término. • Se uma demanda for criada com uma data de início e uma data de término, o plano de recursos do usuário terá a tarefa como demanda e a data de início e a data de término adicionadas para a demanda.	Paris
Valide se as horas reais no plano de recursos operacionais e no cartão de ponto são iguais	Valide se quando uma categoria de cartão de ponto é mapeada com um tipo de trabalho operacional, ao enviar o cartão de ponto para o plano de recursos operacional associado a esse tipo de trabalho, as horas reais no plano de recursos e no cartão de ponto são iguais.	Quebec
Verificar preenchimento automático do plano de recursos para planos operacionais	Valide se os planos de recursos operacionais associados a um cartão de ponto são recuperados automaticamente no cartão de ponto quando o tempo for registrado.	Rome
Verificar preenchimento automático do plano de recursos para planos de recursos não operacionais	Valide se os planos de recursos associados a um projeto, tarefa de projeto ou demanda para um registro de horas são recuperados automaticamente no registro de horas quando o tempo for registrado.	Rome

Para saber mais sobre o Project Portfolio Management, consulte Project Portfolio Management
.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes da moeda do projeto

Os testes de início rápido de moeda do projeto exigem a ativação do plug-in PPM Standard Multicurrency – ATF Tests (com.snc.ppm_multicurrency.atf).

Testes do Pacote de testes de moeda do projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar o custo na moeda do projeto no plano de custo	Valide o cálculo do detalhamento de linhas de custo com a taxa de referência do orçamento e verifique a distribuição para o plano de custo e também para o projeto na moeda do projeto.	Orlando
Verificar o benefício na moeda do projeto no plano de benefícios	Valide o cálculo do detalhamento de linhas de benefício com a taxa de referência do orçamento e verifique a distribuição para o plano de benefício e também para o projeto na moeda do projeto.	Orlando

Para saber mais sobre Padrão do PPM, consulte Padrão do PPM.

Relatórios

O teste de início rápido Relatórios Automated Test Framework - plug-in de relatórios (com.glide.automated_testing_impl.report) está ativo por padrão ou reinicialização da instância.

Nota:
Os testes de início rápido Relatórios não testam o acesso a relatórios nos painéis. Para testar painéis, consulte Testes de início rápido para painéis.

Testes de início rápido Relatórios

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Visibilidade de relatório	Confirme se os relatórios ainda estão visíveis para os usuários com quem eles são compartilhados.	Madrid

Plug-in Software Asset Management Foundation Gestão de ativos de software

Os testes de início rápido Plug-in Software Asset Management Foundation Gestão de ativos de software exigem a ativação do plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Alguns testes de início rápido exigem a ativação dos seguintes plug-ins adicionais.

- Gestão de ativos de software - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend)
- Software Asset Management Professional para Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap)
- Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle)
- Gestão de ativos de software - Integrações de Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - Mapeamento de PPN/ DMAP personalizado para PPN e conteúdo publicado recentemente	Valida a substituição de um PPN (Publisher Part Number, número de peça do fornecedor) personalizado por um novo PPN de serviço de conteúdo do Gestão de ativos de software.	San Diego
SAM - Oracle PaaS BYOL	• Valida a adição da nova tabela Serverless Hardware [cmdb_ci_serverless_hardware], que armazena informações sobre dispositivos PaaS. • Valida a conformidade da licença de servidores do banco de dados Oracle em Amazon Web Services ambientes de PaaS (AWS). **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle) e o aplicativo da loja Modelos de classe de IC do CMDB.	Rome
SAM – Registros dos Ciclos de vida do produto de software no modelo de software	Valida se a guia ciclo de vida do software no formulário de modelos de software está mostrando registros. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - BYOL	• Valida a data de compra no formulário de direitos de software • Valida a adição da coluna legacy_license adicionada recentemente na tabela de resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result] e no relatório de	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	posição da licença [samp_license_position_report] • Valida a adição de colunas adicionadas recentemente, cloud_license_type e cloud_license _type_source na tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	
SAM - Validar Pacotes do CIS	Valida a reconciliação dos pacotes do CIS (Core Infrastructure Server) junto com os direitos de downgrade. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - PerCoreForMSCluster	Verifica a funcionalidade de reconciliação para Microsoft por núcleo com cluster. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Validar atualização/ downgrade durante a reconciliação para o editor da Microsoft	Valida os direitos de atualização e downgrade durante a reconciliação para produtos Microsoft. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Gerar demanda para consolidar aplicativos SaaS	Valida a geração e o envio de uma demanda em aplicações SaaS.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management – Spend Detection (com.sn_sam_spend) e o plug-in PPM standard (com.snc.financial_planning_pmo).	
SAM - Verificações de modelo de software e de direito de software para mecanismos do SAP	Verifica se o modelo de software e os formulários de direito de software mudam quando o produto é um mecanismo SAP. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	Paris
SAM - Direitos de downgrade no modelo de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos de downgrade no formulário de modelo de software.	Orlando
SAM - Validação de pacote de vários núcleos no direito de software	Valida a funcionalidade de novos campos para um pacote de vários núcleos em direitos de software. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Orlando
SAM - Direitos de downgrade em atribuições de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos de downgrade no formulário de atribuições de software.	Orlando
SAM - Transação de gastos com software	Valida a criação de uma transação de gastos com software.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend).	
SAM - Modelo de software e direito de software	Testa se um usuário pode criar um modelo de software e um direito de software e valida esses registros.	New York
SAM - Instalação de software e modelos de descoberta	Testa se um usuário pode criar uma instalação de software e modelos de descoberta e valida esses registros.	New York
SAM - Criação de direito de software usando PPN personalizado	Cria um produto de software personalizado, um DMAP personalizado para o produto personalizado, um número de peça personalizado para o DMAP personalizado, um direito de software usando o número de peça personalizado e verifica se um modelo de software foi criado automaticamente.	New York
SAM - Verificações de modelo de software para usuários nomeados do SAP	Testa se o formulário do modelo de software muda quando o editor é SAP e o produto é usuários nomeados. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	New York
SAM - Verificações de modelo de software para SaaS	Testa se o formulário de modelo de software muda quando um produto SaaS é selecionado. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management - Gerenciamento de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int).	New York
SAM - Validar campos em produtos de software SaaS	Testa se os campos **Software de assinatura** e **Ignorar instalações** estão presentes no formulário produto de software.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management - SaaS License Management Integrations (com.sn_sam_saas_int).	

Para saber mais sobre o Software Asset Management, consulte Software Asset Management.

Security Incident Response

Os testes de início rápido Security Incident Response exigem a ativação do plug-in Security Incident Response (com.snc.security_incident) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes Security Incident Response

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SIR: criar incidente de segurança	Determine se um usuário pode criar um incidente de segurança com êxito a partir do formulário de incidente de segurança.	Washington DC
SIR: criar incidente de segurança por meio do catálogo de incidentes de segurança	Determine se um usuário pode criar um incidente de segurança com êxito a partir do formulário de incidente de segurança.	Washington DC
SIR: ciclo de vida do incidente de segurança	Valide as tarefas de resposta do fluxo de trabalho de violação de política.	Washington DC
SIR: pesquisa de ameaças	Valida a funcionalidade de pesquisa de ameaças.	Washington DC
SIR: configuração OOTB das avaliações de PIR	Use este teste para validar avaliações de PIR e configurações de sistema de base.	Washington DC
SIR: configuração condicional das avaliações de PIR	Verifique se incidentes de segurança correspondentes à regra condicional obrigatória não são encerrados sem a conclusão da avaliação pós-incidente. Verifique se os incidentes de segurança correspondentes à regra condicional opcional podem ser encerrados sem a conclusão da avaliação pós-incidente.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Security Incident Response

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Verifique se as avaliações não são geradas para os incidentes de segurança que não correspondem a nenhuma regra.	
SIR: verificação do tempo de execução do PIR	Verifique se os relatórios PIR estão configurados e anexados aos incidentes de segurança de acordo com o novo design.	Washington DC
SIR: verificação de configuração do tempo de design do PIR	Verifique se o incidente de segurança está mapeado com o modelo de relatório baseado na configuração do administrador.	Washington DC
SIR: Vincular o incidente de segurança a um importante incidente de segurança existente	Vincule um Incidente de Segurança a um Incidente de Segurança Importante existente e valide os dados do Incidente de Segurança implementados no Incidente de Segurança Importante.	Washington DC
SIR: promover o incidente de segurança como um incidente de segurança importante	Promova um Incidente de Segurança como um Incidente de Segurança Importante e valide os dados do Incidente de Segurança implementados no Incidente de Segurança Importante.	Washington DC
SIR: propor Incidente de Segurança como Incidente de Segurança Importante	Proponha um Incidente de Segurança como Incidente de Segurança Importante e valide os dados de Incidente de Segurança implementados no Incidente de Segurança Importante.	Washington DC
Verifique se somente Membros permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver ATIVADA	Verifique se somente os membros permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver habilitada.	Washington DC
Verifique se somente grupos permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver ATIVADA	Verifique se somente os grupos permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver habilitada.	Washington DC
Validar acesso de leitura	Valide o acesso de exibição.	Washington DC
Validar acesso de gravação	Valide o acesso de edição.	Washington DC

Para saber mais sobre o Security Incident Response, consulte Security Incident Response.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de nível de serviço

Os testes de início rápido Gestão de nível de serviço exigem a ativação do plug-in Gestão de nível de serviço - ATF Tests (com.snc.service_level_management.atf).

Testes de início rápido Gestão de nível de serviço

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GNS: fluxo de trabalho concluído do ANS de tarefa de Service Level Management	Testa se um usuário pode criar um ANS de tarefa e concluir o fluxo de trabalho.	Orlando
GNS: fluxo de trabalho cancelado do ANS de tarefa de Service Level Management	Testa se um usuário pode criar um ANS de tarefa e cancelar o fluxo de trabalho.	Orlando
GNS: REST APIs do temporizador de ANS de tarefa do Service Level Management	Testa se a resposta da API do temporizador de ANS corresponde aos dados esperados pelo componente sísmico do temporizador de ANS.	Paris

Para saber mais sobre o Service Level Management, consulte Service Level Management.

Mapeamento de serviços

Os testes de início rápido Mapeamento de serviços exigem a ativação do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SM OOTB: testa a visibilidade do aplicativo SM por funções	Valide a visibilidade de aplicativos Mapeamento de serviços e módulos para diferentes funções. Por exemplo, o teste verifica se um usuário conectado com a função sm_user não pode acessar o módulo de administração no Mapeamento de serviços.	Madrid
SM OOTB: verificação do mapa de serviço	Use este modelo de teste para criar testes personalizados para verificar se a topologia dos serviços mais significativos está inalterada. Configure valores em conjuntos de dados de execução de teste para identificar o nome do serviço a ser testado e os nós que você espera encontrar neste serviço.	Orlando, Paris atualizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Para os valores de nome do nó, insira o atributo de nó exatamente como ele aparece no mapa, por exemplo, "Apache server." Se o nome do atributo de um nó estiver truncado ou mostrar que um nó é um cluster de IC, configure este valor de nome de nó para refletir a forma como ele aparece no mapa, por exemplo, "11x ExchangeF" para um grupo de 11 Exchange Server front-end. **Nota:** Você não pode usar este teste para verificar o conteúdo do serviço além do nível superior não expandido.	
SM OOTB: verificar a acessibilidade da IU após uma atualização	Execute este teste para verificar se a IU Mapeamento de serviços está totalmente funcional após um upgrade.	Orlando

Para saber mais sobre o Service Mapping, consulte Service Mapping.

Gestão de portfólio de serviços Premium

Os testes de início rápido Gestão de portfólio de serviços Premium exigem a ativação do plug-in Gestão de portfólio de serviços Premium (com.snc.spm).

Pacote de testes Gestão de portfólio de serviços Premium - Testes de ATF

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Editor de portfólio: não proprietário de portfólio, acesso de taxonomia somente leitura	Certifique-se de que um editor de portfólio só possa ler as taxonomias de portfólio não pertencentes associadas.	Orlando
Editor de portfólio: não pode criar novos portfólios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa criar novos portfólios.	Orlando
Editor de portfólio: acesso válido de taxonomia de proprietário do portfólio	Certifique-se de que o proprietário do portfólio tenha acesso às taxonomias nos portfólios de sua propriedade.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de portfólio de serviços Premium - Testes de ATF

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Editor de serviço: acesso	Certifique-se de que um editor de serviço só possa editar serviços e ofertas de sua propriedade.	Orlando
Editor de portfólio: pode modificar portfólios próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio possa modificar e atualizar os próprios portfólios.	Orlando
Criar um portfólio	Certifique-se de que um administrador de portfólio possa criar novos portfólios.	Orlando
Editor de portfólio: não pode modificar portfólios que não seja próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa modificar portfólios que não sejam próprios.	Orlando
Fluxo de trabalho de serviço	Verifique se um serviço não pode avançar para a fase de catálogo sem um portfólio de serviço, nó de taxonomia e oferta de serviço anexados a ele. Verifique se um serviço não pode retroceder da fase de catálogo para a fase de pipeline.	Orlando
Portfólio de serviços (normal)	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Orlando
Criar um portfólio mais 3 camadas de taxonomia	Crie um portfólio de serviços com três camadas de taxonomia.	Orlando
Portfólio de serviços (exceção) - Conjunto de definição de camada de taxonomia 01	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Orlando
GPS: criar um portfólio	Crie um portfólio de serviços.	Paris
GPS: criar um portfólio mais 3 camadas de taxonomia	Crie um portfólio de serviços com três camadas de taxonomia.	Paris
GPS: portfólio de serviços (normal)	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Paris
GPS: portfólio de serviços (exceção) - conjunto de definição de camada de taxonomia 01	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Paris
GPS: editor de portfólio: não pode modificar portfólios que não sejam próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio possa	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de portfólio de serviços Premium - Testes de ATF

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	modificar os próprios portfólios.	
GPS: editor de portfólio: não pode modificar portfólios que não sejam próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa modificar portfólios que não sejam próprios.	Paris
GPS: editor de portfólio: não pode criar novos portfólios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa criar novos portfólios.	Paris
GPS: editor de portfólio: acesso válido de taxonomia de proprietário do portfólio	Certifique-se de que os proprietários de portfólio tenham acesso às taxonomias de sua propriedade.	Paris
GPS: editor de portfólio: não proprietário de portfólio, acesso de taxonomia somente leitura	Certifique-se de que um editor de portfólio somente possa ler as taxonomias que não pertença a ele.	Paris
GPS: editor de serviço: acesso	Certifique-se de que um editor de serviço só possa editar serviços e ofertas que pertençam ou foram delegadas a ele.	Paris
GPS: visualizador de serviço: acesso	Certifique-se de que um visualizador de serviço tenha acesso para exibir serviços.	Paris
GPS: fluxo de trabalho de serviço	Verifique se um serviço não pode avançar para a fase de catálogo sem um portfólio de serviço, nó de taxonomia e oferta de serviço anexados a ele. Verifique se um serviço não pode retroceder de catálogo para pipeline.	Paris

Para saber mais sobre o Service Portfolio Management Premium, consulte Service Portfolio Management Premium.

Gestão de habilidades

Os testes de início rápido Gestão de habilidades exigem a ativação do plug-in Gestão de habilidades (com.snc.skills_management).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do Skills Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Skills MGMT: herança de nível de habilidade do usuário quando ele faz parte de vários grupos	Verifique se o usuário recebe o nível de habilidade mais alto quando ele pertence a vários grupos que foram atribuídos às mesmas habilidades com diferentes níveis de habilidade.	New York
Skills MGMT: adicionar habilidades à categoria de nível mais baixo	Verifique se as habilidades podem ser adicionadas à categoria de nível mais baixo.	New York
Skills MGMT: criar uma categoria secundária em uma categoria primária	Verifique se uma categoria de nível inferior pode ser criada quando o sinalizador para **Adicionar habilidades** está desmarcado na categoria primário.	New York
Skills MGMT: criar uma categoria de habilidade	Verifique se uma categoria de habilidade pode ser criada no formulário de categoria de habilidade.	New York
Skills MGMT: criar tipo de nível de habilidade e níveis de habilidade	Defina o tipo de nível de habilidade e diferentes níveis de habilidade para o tipo.	New York
Skill MGMT: herança de nível de habilidade do grupo para o usuário	Verifique se os níveis de habilidade podem ser herdados de um grupo para os usuários do grupo e se os campos **Herdado** e **Nível de habilidade herdado** estão definidos como verdadeiros.	New York
Skills MGMT: criar uma habilidade na interface do usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível criar uma habilidade na interface do usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando
Skills MGMT: adicione habilidades e níveis de habilidade aos usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível adicionar habilidades e níveis de habilidade associados aos usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando
Skills MGMT: selecione uma habilidade e adicione usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível selecionar uma habilidade e adicioná-la e os níveis de habilidade associados a um ou mais usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando
Skills MGMT: selecione uma habilidade que não tenha um nível de habilidade e adicione usuários a ela na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível selecionar uma habilidade que não tenha um nível de habilidade e adicioná-la a um ou mais usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando

Para saber mais sobre Gestão de habilidades, consulte Skills Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de testes 2.0

Os testes de início rápido Gestão de testes 2.0 exigem a ativação do plug-in Gestão de testes 2.0 (com.snc.test_management.2.0) e do plug-in Gestão de testes 2.0 - Testes de ATF (com.snc.test_management.2.0.atf).

Test Management 2.0: pacote de testes da versão de teste

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar a versão de teste deve criar o teste	Valide a criação e a versão do teste.	Madrid
Deve ser possível marcar a versão de teste como pronta quando ela contiver etapas de verificação	Valide o estado de teste quando o teste tiver etapas de verificação.	Madrid
Não deve ser possível marcar a versão de teste como pronta quando ela não contiver etapas de verificação	Valide o estado de teste quando o teste não tiver etapas de verificação.	Madrid
A marcação de uma versão de teste como pronta deve desativar outra versão de teste no estado pronto	Valide o estado do teste ao marcar o teste como pronto.	Madrid

Test Management 2.0: pacote de testes de acúmulo de resultados de teste

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Quando a execução do teste é encerrada, o andamento do pacote de execução deve ser atualizado	Valide o andamento do estado de execução.	Madrid
Não deve ser possível atribuir um teste que não esteja no estado pronto	Valide a atribuição de teste.	Madrid
O andamento do teste deve distribuir o plano de teste e o ciclo de teste	Valide o andamento do teste para o plano de teste e o ciclo de teste.	Madrid

Para saber mais sobre o Test Management 2.0, consulte Test Management 2.0.

Solicitação universal

Os testes de início rápido Solicitação universal exigem a ativação dos plug-ins Solicitação universal (com.snc.universal_request), Solicitação universal: Integration for Gestão de incidentes (com.snc.incident.universal_request) e Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core).

Testes de início rápido Solicitação universal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
UR: como transferir um caso de RH para um incidente	Valide se um caso de RH for transferido para um incidente e um incidente for criado.	Quebec
UR: restringir ou remover restrições de Universal Request	Valida o seguinte:	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Solicitação universal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Os campos são restritos e ocultos quando um agente de roteamento restringe um UR. • Somente agentes com a função *sensitiveinfo_agent* têm permissão para cancelar a restrição da solicitação. • E após o cancelamento da restrição da solicitação, todos os campos ficam visíveis. • O acesso ao log sys-audit fica disponível para os agentes.	
UR: criação de Universal Request com RITM	Verifica se uma solicitação de catálogo para qualquer item de autoatendimento pode ser criada quando o certificado Universal Request está ativado.	San Diego

Espaço de gestão de fornecedores

Os testes de início rápido Espaço de gestão de fornecedores exigem a ativação do plug-in Espaço de gestão de fornecedores (com.snc.vlm.vmw) e o carregamento dos dados de demonstração.

Pacote de testes Espaço de gestão de fornecedores - Testes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
VLM: criar um fornecedor	Rastreie problemas com o plug-in Espaço de gestão de fornecedores após a atualização. Crie um novo fornecedor.	New York

Para saber mais sobre o Vendor Management Workspace, consulte Vendor Management Workspace.

Espaço de gestão de fornecedores e Gestão de risco de terceiros

GRC: os testes de início rápido Espaço de gestão de fornecedores e Gestão de risco de terceiros exigem a ativação do plug-in Espaço de gestão de fornecedores e Gestão de risco de terceiros (com.sn_vdr_risk_asmt) e o carregamento de dados de demonstração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: Gestão de riscos do fornecedor e Gestão de risco de terceiros Testes de início rápido

Testar	Descrição
GRC: criar avaliação de risco de compromisso	Cria e envia uma avaliação de risco de compromisso para um compromisso.
GRC: Pontuação de risco do fornecedor - Cancelar avaliação para compromisso	Verifica se uma solicitação para recalcular uma classificação de risco é criada automaticamente em um compromisso e em um terceiro depois que uma avaliação do compromisso é cancelada.
GRC: ATF de problema do fornecedor	Cria e envia um formulário de problema de risco do terceiro e um formulário de tarefa de risco do terceiro.
GRC: criar avaliação de risco do fornecedor	Cria e envia uma avaliação de risco do fornecedor para um fornecedor.
GRC: Vendor Portal - Resposta e avaliação de retorno	O contato do fornecedor responde e envia a avaliação no portal do fornecedor de serviço.
GRC: avaliação da hierarquização do fornecedor	Seleciona e envia uma avaliação para os respectivos avaliadores depois de alterar a duração.

Verifique se o TPRM ainda funciona depois de fazer alterações na configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize os testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Vulnerability Response

Os testes de início rápido Vulnerability Response exigem a ativação da aplicação Vulnerability Response (sn_vul) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes Vulnerability Response

Teste	Descrição	Versão de lançamento
VR: criar regras de destino de correção	Crie regras de destino de correção.	Madrid
VR: criar regras do grupo de vulnerabilidades	Crie regras do grupo de vulnerabilidades.	Madrid
VR: criar item vulnerável por meio de formulário	Determine se um usuário pode criar com êxito um item vulnerável a partir do formulário de Item vulnerável.	Madrid
VR: ciclo de vida do grupo de vulnerabilidades	Determine se um usuário pode resolver com êxito um grupo de vulnerabilidades.	Madrid
VR: ciclo de vida do item vulnerável	Determine se um usuário pode mover com sucesso um item vulnerável durante o ciclo de vida e também se um item vulnerável encerrado pode ser reaberto.	Madrid
VR: calculadora de acúmulo	Determine se a calculadora de risco de acúmulo pode fornecer uma pontuação de risco geral para um	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Vulnerability Response

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	grupo inteiro de itens vulneráveis usando as pontuações de todos os itens vulneráveis em um grupo de vulnerabilidade.	
VR: regras de atribuição de Vulnerability Response	Determine se um conjunto de exemplo de regras de atribuição pode atribuir automaticamente itens vulneráveis a um grupo de atribuição para correção.	New York
VR: calculadoras de vulnerabilidade	Teste as calculadoras de vulnerabilidade.	New York
VR: Pesquisa de IC - Qualys	Crie uma nova regra de pesquisa com o método "field_matching" chamada "Pesquisa por adaptador de rede" para Qualys. Determine se um item de configuração foi correspondido com êxito na tabela Item descoberto por adaptador de rede e endereço IP com a nova regra de pesquisa.	Orlando
VR: criar solicitação de mudança normal e de emergência	Determine se o usuário pode criar com êxito solicitações de mudança normais e de emergência a partir de um grupo de vulnerabilidades.	Orlando
VR: dividir grupo de vulnerabilidade	Determine se um usuário pode dividir com êxito um grupo de vulnerabilidades.	Orlando
VR: atualize o estado do VG quando um CHG é cancelado.	Determine se o campo Estado em um grupo de vulnerabilidades muda com êxito quando uma solicitação de mudança associada ao grupo de vulnerabilidades é cancelada.	Orlando
VR: atualize o estado do VG quando um CHG muda para revisão.	Determine se o campo Estado em um grupo de vulnerabilidades muda com êxito quando uma solicitação de mudança associada a ele é movida para o estado revisão.	Orlando
VR: Pesquisa de IC - Rapid7	Teste a pesquisa de IC usando a regra de pesquisa Rapid7 Vulnerability Integration existente **IP Address**.	Orlando
VR: Pesquisa de IC - Qualys	Teste a pesquisa de IC criando uma nova regra de pesquisa para o Qualys Vulnerability Integration	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Vulnerability Response

Teste	Descrição	Versão de lançamento
VR: fluxo de trabalho de aprovação de exceção para VI	Crie uma solicitação de exceção e verifique se o processo de aprovação está funcionando.	Orlando
VR: fluxo de trabalho de aprovação falso-positivo para VI	Crie uma solicitação de exceção de falso-positivo e verifique se o processo de aprovação está funcionando.	Orlando
VR: AVR (Application Vulnerability Response)	Determine se suas regras e calculadoras estão funcionando corretamente. Verifique se as atualizações estão funcionando.	Orlando
Regras de destino de correção: teste de importação de VI	Teste as regras de destino de correção de VR durante a importação.	Paris
VR: regra de classificação	Um exemplo de regra de classificação que classifica uma vulnerabilidade automaticamente.	Tokyo

Para saber mais sobre Vulnerability Response, consulte Vulnerability Response.

Walk-up Experience

Os testes de início rápido Walk-up Experience exigem a ativação do plug-in Walk-up Experience (com.snc.walkup) e o carregamento dos dados de demonstração.

Pacote de testes Walk-up Experience - Testes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar um local	Verifique se os usuários com a função de administrador de balcão de serviços [sn_walkup.walkup_admin] podem acessar todas as filas de balcão de serviços, criar novos locais de fila e configurar filas de forma apropriada.	Orlando
Check-in no local (usuário ITIL)	Verifique se os usuários com a função ITIL podem fazer check-in em uma fila no local.	Orlando
Check-in no local (usuário ESS)	Verifique se os usuários com a função ESS podem fazer check-in em uma fila no local.	Orlando
Check-in no local (convidado)	Verifique se usuários convidados podem fazer check-in em uma fila no local.	Orlando

Para saber mais sobre Walk-up Experience, consulte Walk-up Experience.

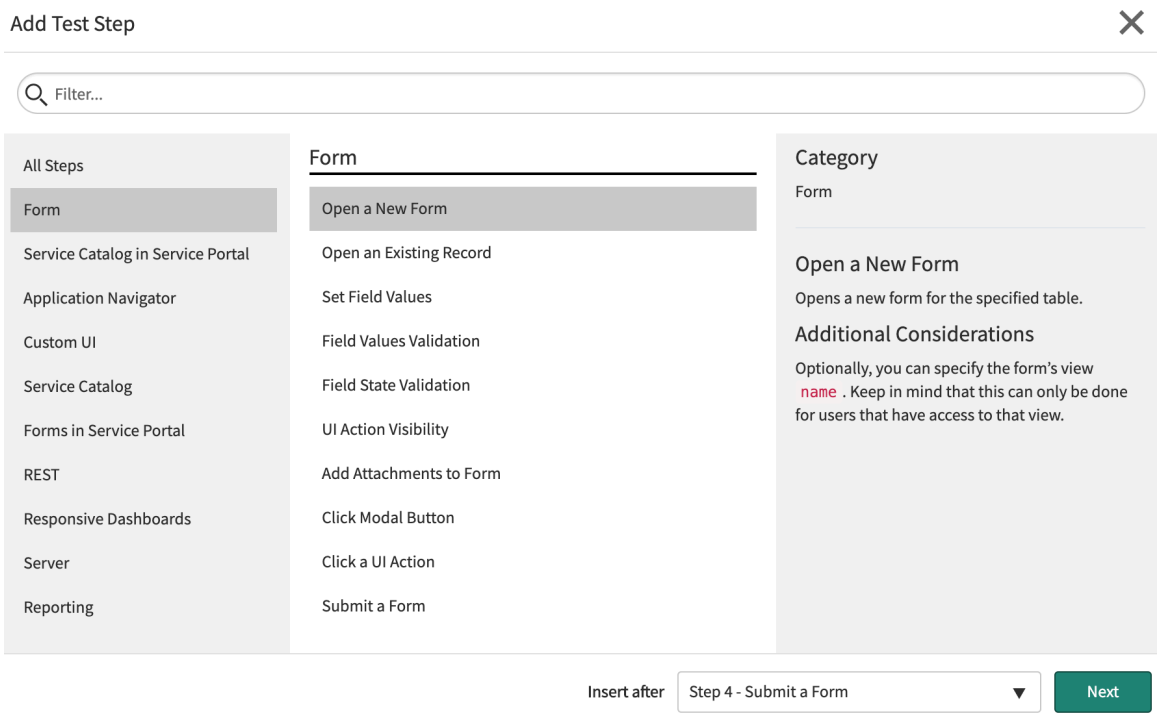
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de etapa de teste

Encontre etapas de teste para uma interface de usuário específica ou recurso Now Platform.

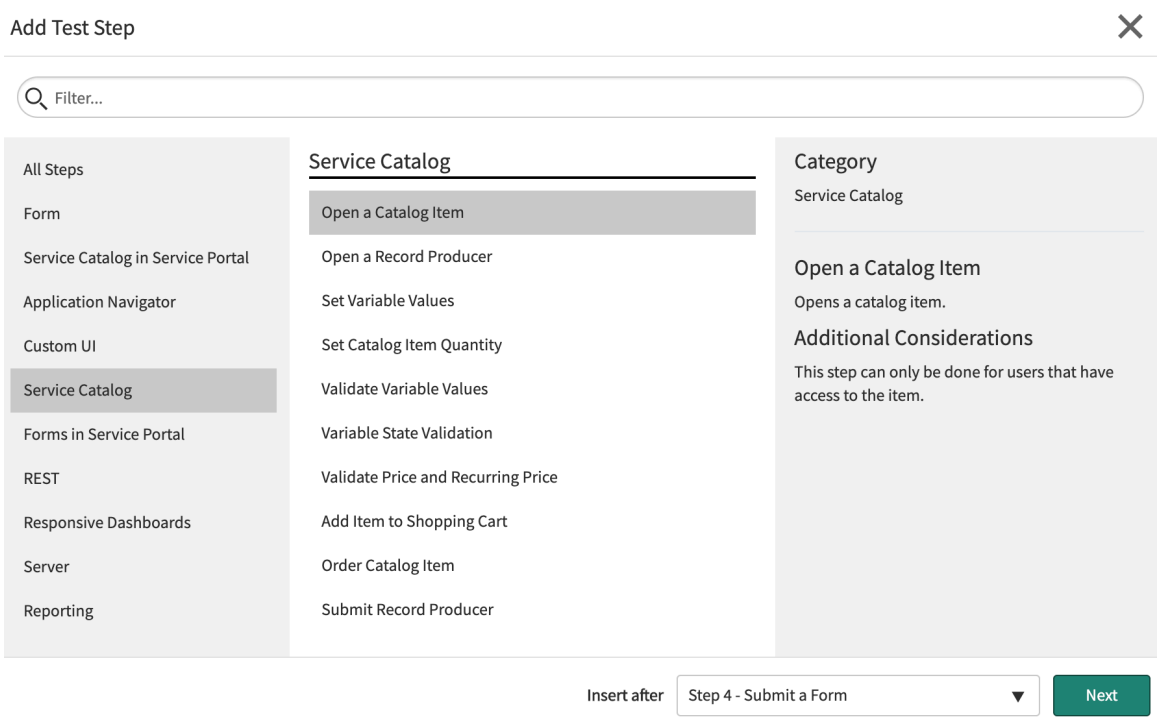
O painel Adicionar etapa de teste lista as categorias de teste no painel esquerdo. Você pode pesquisar diretamente uma etapa de teste específica pelo nome no campo de pesquisa na parte superior do painel. Você também pode selecionar **Todas as etapas** no painel esquerdo para listar todas as etapas de teste disponíveis no painel central. Uma descrição da etapa selecionada aparece no painel direito.



Você pode selecionar uma categoria de teste específica para listar somente as etapas de teste disponíveis para essa categoria de teste no painel central. Uma descrição da etapa selecionada aparece no painel direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Categoria do Catálogo de serviços no Portal de serviços

Valide transações de item do catálogo e fluxos de solicitante de Portal de serviços.

Ativação do Automated Test Framework para Catálogo de serviços no Portal de serviços

Essas etapas de teste do ATF exigem a ativação do plug-in do Automated Test Framework Catálogo de serviços Portal de serviços (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog_portal), que está ativo por padrão em novas instâncias. Os administradores podem precisar ativar o plug-in em instâncias atualizadas de versões anteriores.

Suporte para testes com parâmetros

As configurações de etapa do Catálogo de serviços no Portal de serviços oferecem suporte a testes parametrizados. Para obter mais informações sobre testes com parâmetros, consulte Testes com parâmetros.

Abrir um Produtor de registro (SP)

Abra um produtor de registro no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Portal para o qual você deseja testar esta etapa.
Página	Página do Catálogo de serviços associada à etapa de teste.
Produtor de registro	Produtor de registro que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso ao produtor de registro.
Parâmetros de Consulta	Parâmetros de consulta de URL para a página, como *sys_id*.

Abrir um Item do Catálogo (SP)

Abra um item do catálogo no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Portal	Portal para o qual você deseja testar esta etapa.
Página	Página do Catálogo de serviços associada à etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo que você deseja abrir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Você deve ter acesso a este item do catálogo.
Parâmetros de Consulta	Parâmetros de consulta de URL para a página, como *sys_id*.

Abrir um Guia de pedido (SP)

Abra um guia de pedido no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Portal para o qual você deseja testar esta etapa.
Página	Página do Catálogo de serviços associada à etapa de teste.
Guia de pedido	Guia de pedido que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso a este guia de pedido.
Parâmetros de Consulta	Parâmetros de consulta de URL para a página, como *sys_id*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar linha ao conjunto de variáveis de várias linhas (SP)

Adicione uma linha a um conjunto de variáveis de várias linhas incluído no item do catálogo atual no Portal de serviços. Você pode usar esta configuração de etapa somente quando o item do catálogo atual contiver um conjunto de variáveis com várias linhas. Use esta etapa após a etapa Abrir um Item do catálogo (SP), Abrir um Produtor de registro (SP) ou Abrir uma etapa Guia de pedido (SP). Se um valor contextual tiver sido usado para a etapa Abrir um Item do catálogo (SP), Abrir um Produtor de registro (SP) ou Abrir uma etapa do Guia de pedido (SP), defina o item do catálogo nesta etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo cujo conjunto de variáveis de várias linhas requer a adição de uma linha. Se um item ainda não estiver selecionado, você poderá pesquisar o item ou inserir uma referência ao valor contextual do item em uma lista de parâmetros disponíveis.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis com várias linhas para o qual uma linha deve ser adicionada.

Salvar linha atual do conjunto de variáveis de várias linhas (SP)

Salve a linha atual de um conjunto de variáveis com várias linhas incluído no item do catálogo atual no Portal de serviços. Você pode usar esta configuração de etapa somente quando o item do catálogo atual contiver um conjunto de variáveis com várias linhas. Use esta etapa após a etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis de várias linhas (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Linha salva com sucesso em um conjunto de variáveis com várias linhas** O teste será aprovado somente se a linha atual da variável de várias linhas for salva. **Não é possível salvar uma linha no conjunto de variáveis com várias linhas** O teste será aprovado somente se a linha atual da variável de várias linhas não for salva.

Definir Valores de variável (SP)

Defina valores de variáveis para um item do catálogo ou produtor de registro no Portal de serviços. Para um item do catálogo, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP). Para um produtor de registro, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Produtor de registro (SP) e antes de usar a etapa Enviar Produtor de registro (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro para o qual você deseja definir valores de variáveis.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis de várias linhas para o qual os valores de variáveis devem ser definidos. **Nota:** Use a configuração da etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis (SP) de várias linhas antes da configuração da etapa atual.
Valores de Variáveis	Lista de variáveis e os valores que você deseja definir para elas. **Nota:** Você pode definir o valor de várias variáveis.

Nota:
Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com a configuração da etapa Definir valores de variável.

Validar Valores de Variável (SP)

Valida valores de variáveis de um item do catálogo ou produtor de registro no Portal de serviços. Para um item do catálogo, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP). Para um produtor de registro, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Produtor de registro (SP) e antes de usar a etapa Enviar Produtor de registro (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro cujas variáveis devem ser validadas.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis de várias linhas para o qual os valores de variáveis devem ser validados. **Nota:** Use a configuração da etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis (SP) de várias linhas antes da configuração da etapa atual.
Condições do catálogo	Condições para validação de variável. Se as condições forem atendidas, o teste será aprovado. **Nota:** O rótulo de uma variável associada a um conjunto de variáveis reflete o nome do conjunto de variáveis. O formato é `variable_set_name » variable_name`.

Nota:
Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com a configuração da etapa Validar valores de variáveis.

Validação do Estado da Variável (SP)

Valida o estado das variáveis no Portal de serviços. Os estados de variável possíveis são obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro cujas variáveis devem ser validadas.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis de várias linhas para os quais os estados de variáveis devem ser validados. **Nota:** Use a configuração da etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis (SP) de várias linhas antes da configuração da etapa atual.
Visível	Lista de variáveis de item do catálogo que devem estar visíveis para a etapa ser aprovada.
Não visível	Lista de variáveis de item do catálogo que devem estar ocultas para a etapa passar.
Somente leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Não somente para leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Obrigatório	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser obrigatórias para a etapa passar.
Não obrigatório	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser obrigatórias para a etapa passar.

Nota:
Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com a configuração da etapa de validação do estado da variável.

Validar o preço e o preço recorrente (SP)

Valide o preço e o preço recorrente de um item do catálogo no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP). Esta etapa não se aplica a um produtor de registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Preço	Preço do item do catálogo para a etapa a ser passada.
Preço recorrente	Preço recorrente do item do catálogo para a etapa passar.
Frequências de preços recorrentes	Frequência de preço recorrente do item do catálogo para a etapa passar.

Navegue no Guia de pedido (SP)

Navegue em um guia de pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Etapa do Guia	Etapa da guia de pedido para a qual você deseja navegar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **Descrever necessidades** • **Escolher opções** • **Resumo**
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Navegação bem-sucedida** O teste será aprovado somente se a navegação for bem-sucedida. **Falha na navegação** O teste será aprovado somente se a navegação falhar.

Definir Quantidade de Item do Catálogo (SP)

Defina a quantidade de um item do catálogo no Portal de serviços. Esta etapa não se aplica a um produtor de registro. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Quantidade	Quantidade do item do catálogo que você deseja solicitar.

Validar Itens do Guia de pedido (SP)

Valide itens incluídos no guia de pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Itens do catálogo	Itens do catálogo que você deseja validar. **Nota:** Você deve ter acesso a esses itens do catálogo.

Revisar resumo do Guia de pedido (SP)

Revise o resumo do guia de pedido no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Itens do catálogo	Itens do catálogo que você deseja revisar. **Nota:** Você deve ter acesso a esses itens do catálogo.
Preço	Preço do item do catálogo para a etapa a ser passada.

Revisar Item no Guia de pedido (SP)

Revise os itens individuais no guia de pedido e escolha se deseja incluir ou não o item.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo que você deseja revisar. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.
Incluído	Selecionado se o item do catálogo deve ser incluído na guia de pedido, caso contrário, desmarcado.

Adicionar item ao carrinho de compras (SP)

Adicione o item do catálogo atual ao carrinho de compras no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Item adicionado com êxito ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for adicionado com sucesso ao carrinho de compras. **Não é possível adicionar item ao carrinho de compras**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser adicionado ao carrinho de compras.

Saídas

Campo	Descrição
id_item_carrinho	O sys_id do item do catálogo adicionado.

Adicionar Guia de pedido ao Carrinho de Compras (SP)

Adicione um guia de pedido ao carrinho de compras.

Entrada

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Não é possível adicionar o guia de pedido ao carrinho de compras**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entrada

Campo	Descrição
	O teste será aprovado somente se o guia de pedido não puder ser adicionado ao carrinho de compras. **Guia de pedido adicionado com êxito ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o guia de pedido for adicionado com sucesso ao carrinho de compras.

Pedir um Item do catálogo (SP)

Clique **em Solicitar agora** para o item do catálogo atual no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP). Após esta etapa, você não pode usar outras etapas no item do catálogo. Se a finalização de compra em duas etapas for falsa, uma solicitação será gerada para o item do catálogo. Se a finalização de compra em duas etapas for verdadeira, você será redirecionado para a página de visualização do carrinho.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Item do catálogo solicitado com êxito** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for solicitado com sucesso. **Não é possível solicitar Item do catálogo** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela à qual a solicitação enviada pertence.
record_id	O sys_id da solicitação enviada.

Enviar um Guia de pedido (SP)

Clique **em Solicitar agora** para solicitar um guia de pedido. Não adicione mais de um produtor de registro à guia de pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Não é possível solicitar o Guia de pedido** O teste será aprovado somente se o guia de pedido não puder ser solicitado. **O Guia de pedido foi solicitado com sucesso** O teste será aprovado somente se o guia de pedido for solicitado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela que contém o guia de pedido enviado.
record_id	O sys_id do guia de pedido enviado.

Enviar Produtor de Registro (SP)

Envie o produtor de registro atual no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Produtor de registro (SP). Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no produtor de registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Produtor de registro enviado com êxito** O teste será aprovado somente se o produtor de registro for enviado com sucesso. **Não é possível enviar Produtor de registro** O teste será aprovado somente se o produtor de registro não puder ser enviado.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela que contém o registro de destino do produtor de registro.

Categoria do Navegador de aplicações

Verifique a funcionalidade de menus e módulos no navegador de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visibilidade do menu de aplicação

Verifica a visibilidade, ou a falta dela, dos menus da aplicação selecionados no navegador de aplicações (barra de navegação à esquerda). Por exemplo, você cria um teste que primeiro representa um usuário e, em seguida, verifica se os menus do aplicativo especificados (como Autoatendimento e Relatórios) estão visíveis ou não para esse usuário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	O escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Navegador	Versão do navegador para estipular • IU principal (UI16): se você estiver criando novas etapas, terá IU principal por padrão. • Next Experience: se você tiver Next Experience habilitado, Next Experience será o navegador padrão. Se estiver desabilitado, IU principal será o navegador padrão.
Tipo de asserção visível	Especifica como os menus da aplicação selecionados no campo **Menus da aplicação visíveis** devem ser testados quanto à visibilidade no navegador da aplicação. • **Pelo menos esses menus da aplicação estão visíveis**: no mínimo, todos os menus da aplicação selecionados estão visíveis no navegador da aplicação. • **Somente esses menus da aplicação estão visíveis**: somente os menus da aplicação selecionados ficam visíveis no navegador da aplicação.
Menus da aplicação visíveis	Menus da aplicação cuja visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.
Tipo de asserção não visível	Especifica como os menus da aplicação selecionados no campo **Menus da aplicação não visíveis** devem ser testados quanto à falta de visibilidade no navegador da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **Pelo menos esses menus da aplicação não estão visíveis**: pelo menos, todos os menus da aplicação selecionados não estão visíveis no navegador da aplicação. • **Somente esses menus da aplicação não estão visíveis**: somente os menus da aplicação selecionados não estão visíveis no navegador da aplicação.
Menus da aplicação não visíveis	Menus da aplicação cuja falta de visibilidade no navegador da aplicação está sendo verificada.

Tópicos relacionados

Criar um menu de aplicações

Criar um menu de aplicações

Os menus da aplicação definem o conteúdo principal que os usuários podem acessar no navegador da aplicação. Você pode configurar quais aplicações aparecem no navegador de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um menu de aplicações, considere agrupar módulos semelhantes em um menu de aplicações consolidado. Ao editar um menu existente, adicione módulos mais úteis ao menu da aplicação e remova os desnecessários.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Menus da aplicação**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Título	Define o nome de exibição do menu da aplicação.
Funções	Restringe o acesso às funções especificadas. Todos os usuários podem exibir o menu do aplicativo quando ele está ativo.
Categoria	Especifica a categoria de menu que define o estilo do menu de navegação (o valor padrão é **Aplicações personalizadas**).
Dica	Define o texto que aparece em uma dica de ferramenta quando um usuário aponta para este menu de aplicação.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o menu da aplicação. Somente os menus da aplicação ativos aparecem no navegador de aplicações.
Descrição	Forneça uma explicação mais detalhada do que esta aplicação faz.
Outros campos	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Define a posição relativa do menu da aplicação no navegador da aplicação. Se você não especificar uma ordem, a ordem padrão da categoria de menu será usada.
Tipo de dispositivo padrão	Este campo não é usado. Você pode definir menus do aplicativo para dispositivos móveis em uma tabela separada.

Nota:
Pode ser necessário configurar o formulário para ver todos os campos.

4. Clique em **Enviar**.
5. Crie módulos que serão exibidos no menu da aplicação.
   Somente os menus da aplicação que contêm módulos aparecem no navegador da aplicação.

Criar um módulo

Os módulos são os secundários ou as opções de navegação de segunda camada para as aplicações no navegador de aplicações. Os módulos geralmente são vinculados a outras páginas ou registros na plataforma. Você pode configurar quais módulos aparecem no navegador de aplicações usando o módulo Menus da aplicação.

Assista a este vídeo de cinco minutos para saber mais sobre como adicionar menus e módulos de aplicações ao navegador de aplicações. Mostra como adicionar menus e módulos de aplicações ao navegador de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

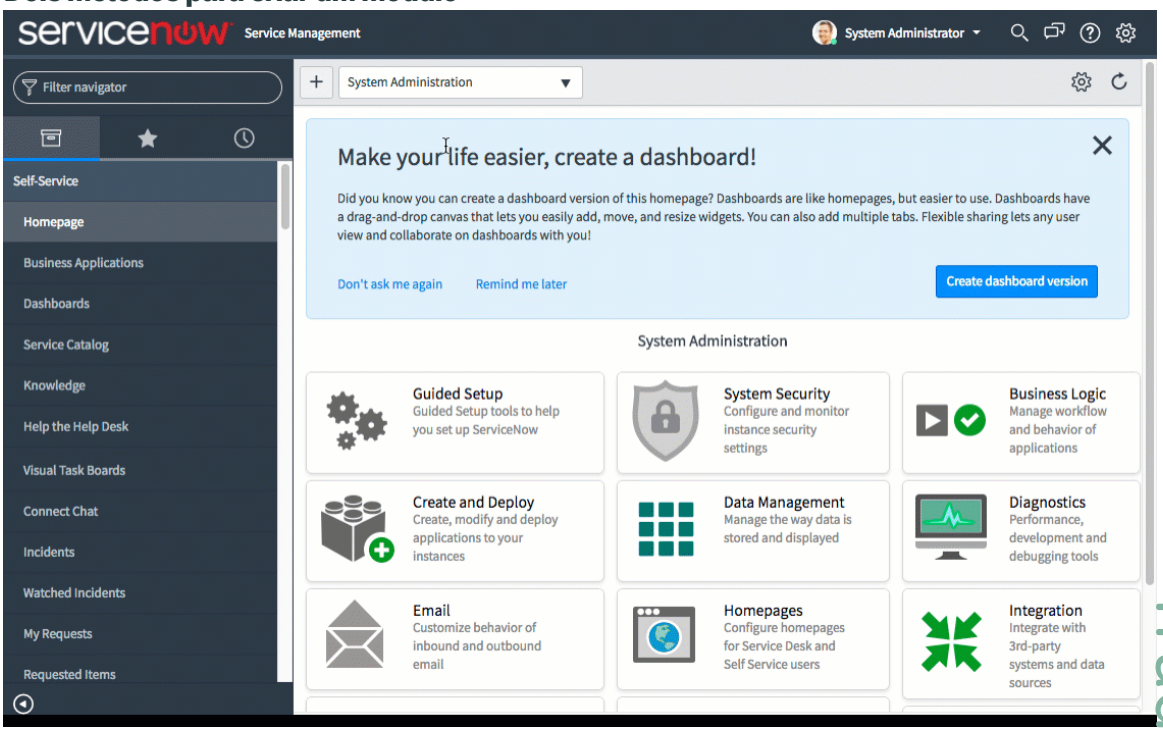
Procedimento

1. Abra o registro do menu da aplicação usando um dos seguintes métodos.
   - Navegar até **Definição do Sistema** > **Menus da aplicação** e selecione o menu do aplicativo na lista.
   - Aponte para o menu da aplicação e clique no ícone de edição da aplicação (lápis).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dois métodos para criar um módulo



2. Role para baixo até a lista relacionada **Módulos** e clique em **Novo**.
3. Defina o módulo preenchendo os campos no formulário do módulo.

Formulário do módulo

Campo	Descrição
Título	Define o nome do módulo. Escolha um título que identifique claramente o módulo.
Menu de aplicação	Especifica o nome do menu da aplicação no qual o módulo aparece.
Dica	Define a dica da ferramenta que aparece quando um usuário aponta para o nome do módulo. **Nota:** As Dicas do módulo estão obsoletas em IU principal
Ordem	A ordem na qual o módulo é exibido em relação a outros módulos.

4. Na guia **Visibilidade**, preencha os campos.

Guia Visibilidade

Campo	Descrição
Funções	Restringe o acesso ao módulo às funções especificadas. Se este campo for deixado em branco, o módulo ficará visível para todos os usuários que têm acesso ao menu da aplicação.
Ativo	Define se o módulo aparece no navegador de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Substituir funções do menu da aplicação	Permite que os usuários acessem este módulo mesmo que não tenham permissão para exibir o menu da aplicação que o contém. Os usuários ainda devem atender aos requisitos de função para este módulo.

5. Na guia **Tipo de lista**, preencha os campos.

Os campos exibidos dependem do **tipo de link** escolhido. Todos os URIs do módulo devem ser codificados. Se você fornecer argumentos para o URI do módulo, você ou ServiceNow. Para obter mais informações sobre codificação de URIs de módulo, consulte Codificação de URIs de módulo.

Guia Tipo de lista

Campo	Descrição
Tipo de link	Especifica que tipo de link este módulo abre. Você deve especificar informações adicionais com base no tipo de link. Consulte Tipos de link do módulo.
Tabela	Especifica a tabela usada pelo módulo. **Nota:** A lista mostra somente tabelas e exibições de banco de dados que estão no mesmo escopo do módulo.
Filtro	Condições para os itens apresentados no módulo, por exemplo, **Ativo é verdadeiro**.
Argumento	Cadeia de caracteres anexada ao URI para criar o URI do módulo. Pode ser uma sysparm_query. Esses valores devem ser codificados por você ou ServiceNow. Para obter mais informações sobre codificação de URIs de módulo, consulte Codificação de URIs de módulo.
Ordem	Especifica a ordem na qual os módulos aparecem na aplicação.

Tipos de link do módulo

O campo **Tipo de link** no formulário do Módulo especifica que tipo de link o módulo abre.

Tipos de link do módulo

Tipo de Link	Descrição
Avaliação	Links para a pesquisa baseada em avaliação selecionada no campo Referência de **avaliação**. Consulte Criar um módulo de pesquisa .
Página de Conteúdo	Exibe a página de conteúdo selecionada no campo de referência da **página de conteúdo**. Consulte Criação de uma página de conteúdo .
Link de documentação	Vincula a uma página de documentação e abre em uma nova guia ou janela. Este tipo de link é usado com metadados incorporados em tópicos de documentação. Para abrir um documento interno de um módulo, use o tipo de link do módulo **URL (de argumentos)**.
Página inicial	Exibe a página inicial selecionada no campo de referência da **página inicial**.
HTML (de argumentos)	Insere o HTML no navegador de aplicações. Este tipo de link é usado para links mais complexos, em que um URL simples não é personalizável o suficiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de link do módulo

Tipo de Link	Descrição
	Nota: • O tipo de link **HTML (de argumentos)** é compatível somente com as interfaces UI15 e UI11 legadas. Em IU principal, use o tipo de link **URL (de argumentos)**. • Insira um valor para o campo **Argumentos**.
Filtro de lista	Exibe uma exibição de lista não preenchida para a tabela selecionada no campo **Tabela**. Permite que os usuários especifiquem um filtro sem carregar a lista primeiro. Use o campo **Filtro** para definir o filtro padrão da lista. Use o campo **Nome de exibição** para especificar um gerenciamento de exibição .
Lista de registros	Exibe a exibição de lista da tabela selecionada no campo **Tabela**. Use o campo **Filtro** para definir o filtro padrão da lista. Use o campo **Nome de exibição** para especificar uma exibição.
Página de Mapa	Exibe a página do mapa selecionada no campo de referência da **página do mapa**.
Novo registro	Exibe um formulário para criar um registro na tabela selecionada no campo **Tabela**. • Use o campo **Nome de exibição** para especificar uma exibição. • Use o campo **Argumentos** para aplicar um modelo. Consulte Criar um módulo para um modelo .
Executar um relatório	Executa o relatório salvo selecionado no campo **Relatório**.
Script (de argumentos)	Executa um script, conforme definido no campo **Argumentos**. **Nota:** Insira um valor para o campo **Argumentos**.
Tela de pesquisa	Link que exibe um formulário em branco para pesquisar registros na tabela. Use o campo **Nome de exibição** para especificar uma exibição. **Nota:** Use o parâmetro `&sysparm_result_view=view_name` para definir a exibição em que os resultados são renderizados. Todas as pesquisas usam uma consulta **[inicia com]** para pesquisar texto correspondente. Outros tipos de consulta não são compatíveis com as telas de pesquisa.
Separador	Cria uma divisão entre os módulos. Insira um nome no campo **Título** para adicionar um nome de seção que os usuários podem recolher ou expandir.
Registro único	Exibe um formulário para um único registro na tabela. Use o campo **Nome de exibição** para especificar uma exibição.
Pesquisa	Links para a pesquisa legada selecionada no campo Referência de **pesquisa**. Use a caixa de seleção **Substituir pesquisa** para determinar se a pesquisa pode ser feita várias vezes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de link do módulo

Tipo de Link	Descrição
	Nota: O tipo de link **Pesquisa** é para uso somente com pesquisas legadas, que as pesquisas baseadas em avaliação substituem. Selecione o tipo de link **Avaliação** para vincular o módulo a uma pesquisa baseada em avaliação.
Página da linha do tempo	Exibe a página da linha do tempo selecionada no campo de referência **Página** da linha do tempo. Consulte Páginas da linha do tempo .
URL (de argumentos)	Abre qualquer URL, conforme definido no campo **Argumentos**. [Opcional] Use o campo **Nome da janela** para definir um link que é aberto em uma nova janela. **Nota:** • Para links internos, sempre use um link relativo, como ./catalog_home.do?sysparm_view=catalog_default ou catalog_home.do?sysparm_view=catalog_default. Não use um link absoluto para uma instância ServiceNow. Isso cria problemas quando você move um conjunto de atualizações de uma instância de desenvolvimento para uma instância de produção porque o URL ainda faz referência à instância de desenvolvimento. • Insira um valor para o campo **Argumentos**.

Codificação de URIs do módulo

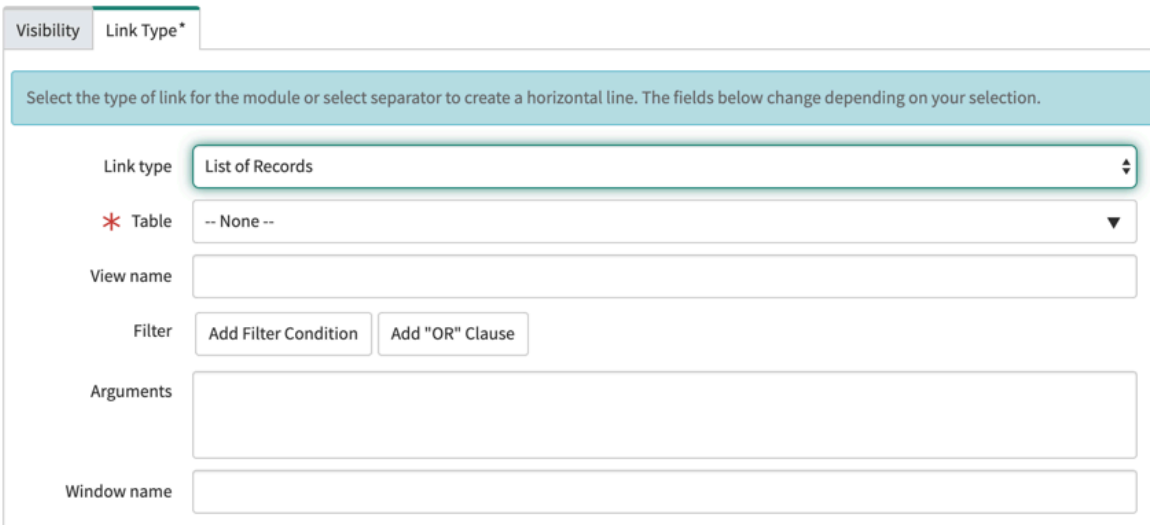
Clicar em um nome de módulo no painel de navegação executa um URI que abre a página do módulo no painel de conteúdo. Todos os caracteres nos URIs do módulo devem ser codificados por URL ou o link quebra.

Nota:
Se você estiver atualizando para a versão New York ou posterior de uma versão anterior a New York, as IUs do módulo poderão falhar se não seguirem as convenções apresentadas neste tópico.

Ao criar módulos, você tem a opção de adicionar argumentos e condições de filtro que classificam e/ou reduzem o número de resultados exibidos no painel de conteúdo. Quando você clica em um nome de módulo no **Definições do Sistema** > **Definições da aplicação**, você pode ver essas condições e argumentos na guia **Tipo de link**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A definição do argumento em **Argumentos** e as condições de filtro definidas em **Filtro** se tornam parte do URI do módulo e devem ser codificadas por URL. ServiceNow codifica automaticamente as condições do filtro por URL e as anexa ao URI do módulo usando sysparm_query. Por exemplo, adicionar a condição de filtro **Ativo é verdadeiro** anexa `sysparm_query=active%3Dtrue` ao URI do módulo; %3D é a codificação de URL para o sinal de igual (=).

A tabela a seguir mostra quando você deve codificar por URL o argumento no campo **Argumentos** e quando ServiceNow codifica por URL o argumento.

Regras para codificação de argumentos

Tem uma condição de filtro?	A definição de argumento começa com	Quem codifica o argumento?	Como o argumento é tratado
Não	^	ServiceNow	Remove o cursor (^) do argumento, codifica-o e usa sysparm_query para anexá-lo ao URI do módulo.
Não	&	Você	Remove o e comercial (&) do argumento e o anexa ao URI do módulo.
Não	Qualquer outra coisa	ServiceNow	Codifica o argumento e usa sysparm_query para anexá-lo ao URI do módulo.
Sim	^	ServiceNow	URL-codifica a definição do filtro e o argumento e usa sysparm_query para anexar a combinação ao URI do módulo.
Sim	Qualquer outra coisa	Você	URL-codifica a definição do filtro e usa sysparm_query para anexá-la e aos argumentos (inalterados) ao URI do módulo.

Você pode ativar (o padrão) e desativar o requisito de codificação de URL para IUs do módulo usando a propriedade *`glide.ui.encode_module_uri`*.

Exemplos

Os exemplos a seguir demonstram quando você precisa codificar por URL a definição do argumento em **Argumentos**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não há condições de filtro e a definição do argumento em **Argumentos** começa com um e comercial, por exemplo,`&sysparm_fixed_query=assigned_to=javascript:gs.user_id()`.

  Este argumento quebra o URI do módulo porque o sinal de igual e os dois pontos não são codificados por URL e o e comercial impede que ServiceNow codifique o argumento por URL. Codifique o argumento em URL: `&sysparm_fixed_query=assigned_to%3Djavascript%3Ags.user_id()`.

- Há condições de filtro e a definição do argumento em **Argumentos** não começa com um acento circunflexo (^), por exemplo, `sysparm_name=Barnes & Noble's`.

  Este argumento quebra o URI do módulo porque o e comercial e os espaços não são codificados por URL. URL-codificar o argumento: `sysparm_name=Barnes%20%26%20Nobel's`

Visibilidade do Módulo

Verifique a visibilidade, ou a falta dela, dos módulos selecionados no navegador de aplicações (barra de navegação à esquerda). Por exemplo, crie um teste que primeiro represente um usuário e, em seguida, verifique se os módulos especificados (como Página inicial e Minhas solicitações) estão visíveis ou não para esse usuário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	O escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Navegador	Versão do navegador para estipular • IU principal (UI16): se você estiver criando novas etapas, terá IU principal por padrão. • Next Experience: se você tiver Next Experience habilitado, Next Experience será o navegador padrão. Se estiver desabilitado, IU principal será o navegador padrão.
Tipo de asserção visível	Especifica como os módulos selecionados no campo **Módulos visíveis** devem ser testados quanto à visibilidade no navegador de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **Pelo menos esses módulos estão visíveis**: no mínimo, os módulos selecionados no campo **Módulos** visíveis ficam visíveis no navegador de aplicações. • **Somente esses módulos estão visíveis**: somente os módulos específicos selecionados no campo **Módulos** visíveis ficam visíveis no navegador de aplicações.
Módulos visíveis	Módulos cuja visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.
Tipo de asserção não visível	Especifica como os módulos selecionados no campo **Módulos não visíveis** devem ser testados quanto à falta de visibilidade no navegador de aplicações. • **Pelo menos esses módulos não estão visíveis**: no mínimo, os módulos selecionados no campo **Módulos** não visíveis não estão visíveis no navegador de aplicações. • **Somente esses módulos não estão visíveis**: somente os módulos específicos selecionados no campo **Módulos** não visíveis não estão visíveis no navegador de aplicações.
Módulos não visíveis	Módulos cuja falta de visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.

Tópicos relacionados

Criar um módulo

Navegue até o Módulo

Abre um módulo no navegador de aplicações, como se um usuário tivesse clicado nele. O módulo deve estar visível para o usuário em execução no momento para navegar até ele.

Nota:
Nem todas as páginas podem ser testadas no momento. Onde quer que o módulo o leve, é sua responsabilidade.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Módulo	Módulo que deve ser aberto. Para navegar até o módulo selecionado, o módulo deve estar visível para o usuário em execução no navegador de aplicações. Os seguintes módulos não são compatíveis e não podem ser testados: • Módulos que são separadores • Módulos que não se vinculam a uma página específica, mas executam o JavaScript do lado do cliente (como o Studio e o Depurador de script) • Módulos que vinculam a sites externos, como o site de documentação da ServiceNow (docs.servicenow.com) • Módulos que recarregam ou redirecionam toda a página

Tópicos relacionados

Criar um módulo

Categoria de IU personalizada

Valide o comportamento dos componentes da página em interfaces do usuário personalizadas.

Definir Valores de Componente (IU Personalizada)

Defina valores de componente em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Valores do componente	Componentes de página a serem testados e o valor que cada componente de página deve ter para que a etapa seja bem-sucedida. **Nota:** O campo **Valor** é padronizado para o último valor recuperado do componente selecionado.

Declarar Texto na Página (IU Personalizada)

Declare se o texto especificado está ou não em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Texto	Texto a ser comparado com o texto da página.

Nota:
O texto a ser pesquisado faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Nota:
Começando com a versão Rome, esta etapa de teste também funciona para o espaço para todos os novos testes.

Nota:
A etapa de teste Declarar texto na página também aceita texto que contenha espaços em branco.

Validação de Valor do Componente (IU Personalizada)

Valide um valor de componente em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Valores do componente	Componentes de página a serem testados e o valor que cada componente de página deve ter para que a etapa seja bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: O campo **Valor** é padronizado para o último valor recuperado do componente selecionado.

Clique em Componente (IU Personalizada)

Clique em um componente em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Componente	Componente a ser testado nesta etapa.

Validação de Estado do Componente (IU Personalizada)

Valide o estado de um componente especificado em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Componente	Componente a ser testado nesta etapa.
Tipo de asserção	Tipo de declaração: • **Desativado** • **Habilitado**

Abrir página do Portal de serviços

Abra uma página do portal. Os designers de teste devem primeiro abrir uma página em um portal antes de testar os componentes de IU na página.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Selecione um portal.
Página	Selecione a página a ser aberta.
Parâmetros de consulta	Adicione os parâmetros de consulta necessários para a página. Por exemplo, para abrir um registro na página do formulário, insira os parâmetros table e sys_id. Para obter mais informações sobre parâmetros de consulta Portal de serviços, consulte Navegação de página por URL .

Categoria de formulário

Valide a funcionalidade de campos e ações de IU em um formulário.

Nota:
As etapas de teste que incluem o campo **IU do formulário** oferecem a opção de selecionar uma IU disponível. Para qualquer espaço disponível, a navegação entre guias não é compatível. Use a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente** para reabrir um formulário.

Deve-se observar que Espaço do agente foi removido da plataforma [. Se você tiver Espaço do agente testes ou pacotes de testes, eles não funcionarão mais.

Abrir um Novo Formulário

Abre um formulário para um novo registro na tabela especificada e na **IU de formulário**.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Exibição	Nome da exibição na qual você deseja que este formulário seja aberto. O usuário de teste deve ter acesso a essa exibição. Se o nome não for uma exibição de formulário válida, o formulário será aberto em sua exibição padrão. **Nota:** Este campo aparece quando **IU padrão** é selecionada em **IU de formulário**.

Tradução automática

Abrir um Registro Existente

Abre um formulário para um registro existente na tabela especificada e na **IU de formulário**.

Nota:
Usar um registro existente pode causar um comportamento inesperado para este teste. Para obter mais informações, consulte Considerações de design do Automated Test Framework.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Registro	ID do registro que você deseja abrir e o nome do documento que deseja abrir.
Exibição	Nome da exibição na qual você deseja que este formulário seja aberto. O usuário de teste deve ter acesso a essa exibição. Se o nome não for uma exibição de formulário válida, o formulário será aberto em sua exibição padrão. **Nota:** Este campo aparece quando **IU padrão** é selecionada em **IU de formulário**.

Definir Valores de campos

Defina os campos no formulário atual com os valores especificados.

Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**. É recomendável não executar esta etapa diretamente após uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU**. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que tenha certeza de que a ação de IU o levará a uma

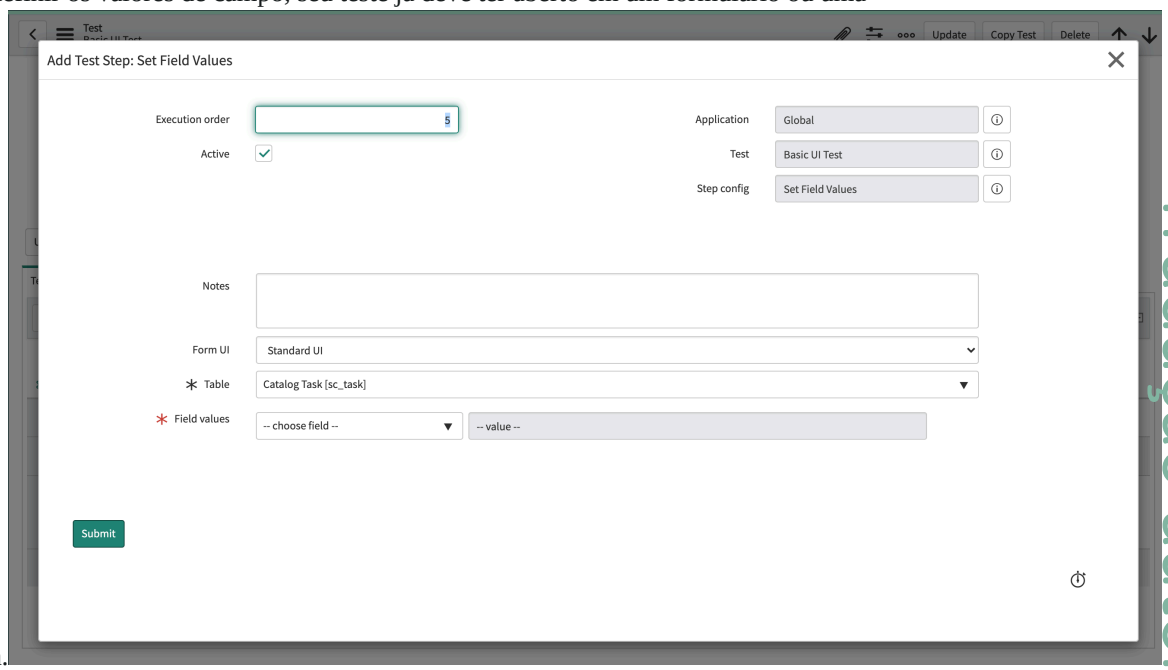
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

página específica, você deve usar explicitamente uma etapa **Abrir um Novo Formulário** após **Enviar um Formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme o esperado. Certifique-se de que o teste continue passando consistentemente quando adicionado a um pacote.

As etapas **Validação de valores de campo**, **Definir valores**de **campo , Validação de estado do campo**e **Visibilidade da ação de IU** podem aparecer em qualquer ordem.

Nota:
Esta etapa aguarda o formulário ser carregado antes de definir os valores de campo. Esta etapa não oferece suporte a qualificadores de referência, nem no tempo de design do teste nem no tempo de execução do teste. Um formulário modal aparece na parte superior de outro formulário ou de uma lista. Para enviar um formulário modal depois de definir os valores de campo, seu teste já deve ter aberto em um formulário ou uma lista.



Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Definir valor de campo	Atribui um valor a um campo em um formulário aberto.

Validação de Valores de campos

Valide os valores de campo no formulário atual.

Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**. É recomendável não executar esta etapa diretamente após uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU**. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que tenha certeza de que a ação de IU o levará a uma página específica, você deve usar explicitamente uma etapa **Abrir um Novo Formulário** após **Enviar um Formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme o esperado. Certifique-se de que o teste continue passando consistentemente quando adicionado a um pacote.

As etapas **Validação de valores de campo**, **Definir valores**de **campo , Validação de estado do campo**e **Visibilidade da ação de IU** podem aparecer em qualquer ordem.

Para a etapa **Validação de valores de campo**, especifique os valores que você deseja testar usando o construtor de condições padrão. Você pode testar várias condições no mesmo campo. Esta etapa será aprovada se a condição geral for atendida e falhará se a condição não for atendida. O campo **Condições** faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ter o valor exato do formulário. Para testar os valores de campos individuais independentemente um do outro, inclua uma etapa de **validação de valores de campo** separada para cada valor testado.

Nota:
A etapa **de validação de valores de campo** funciona somente com campos que pertencem ao registro do formulário aberto. Por exemplo, com a tabela de incidentes, esta etapa não pode validar os campos **Comentários adicionais**, Histórico de **aprovação**, **Comentários**ou **Anotações de trabalho** porque esses controles de IU não são campos reais no registro do incidente. Esses controles de IU facilitam o trabalho com tabelas relacionadas. Para validar esses casos, use a etapa de teste do servidor, **Validação de registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Condições	Campos e valores a serem validados. Inclui somente os campos que estão visíveis no formulário aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Este campo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Validação de Estado de Campo

Valide o estado dos campos especificados. Os estados validados podem incluir obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível.

Você pode especificar um tempo máximo de espera para que os estados dos campos correspondam às condições nesta etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos estiverem visíveis.
Somente leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos não forem somente leitura.
Não somente para leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos forem somente leitura.
Obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos não forem obrigatórios.
Não obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos forem obrigatórios.

Visibilidade da Ação de IU

Verifique se uma ação de IU está visível no formulário atual. Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**.

As ações de IU visíveis padrão variam de acordo com o usuário que você está representando.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Visível	Valida se as ações de IU neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações de IU não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se as ações de IU neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações de IU estiverem visíveis.

Tradução automática

Visibilidade da ação declarativa

Verifique se uma ação declarativa está visível no formulário atual.

As ações declarativas visíveis padrão variam de acordo com o usuário que você está representando no momento.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Visível	Valida se as ações declarativas neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações declarativas não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se as ações declarativas neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações declarativas estiverem visíveis.

Adicionar Anexos ao Formulário

Adicione um ou mais anexos obrigatórios ao formulário atual. Selecione os anexos que a etapa de teste adiciona ao formulário na lista Carregar anexos.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
Carregar Anexos	Botão para adicionar um ou mais anexos obrigatórios ao formulário.

Nota:
A etapa de teste Adicionar anexos ao formulário não pode acessar as opções de espaço de IU recém-adicionadas.

Clique no Botão Modal

Clique em um botão em um modal na **IU de formulário**especificada.

Especifique seu teste selecionando a IU da plataforma padrão ou a IU do espaço no campo **IU do formulário**. Se você selecionar a IU de plataforma padrão, esta etapa de teste selecionará o botão por ID no modal especificado e validará as seguintes condições:

- A página de IU foi aberta em um modal.
- O botão está visível e habilitado.

Se você selecionar uma IU de espaço disponível, esta etapa de teste selecionará a ação Confirmar ou Cancelar e, opcionalmente, definirá os valores de campo no modal. Esta etapa será bem-sucedida somente se uma caixa de diálogo modal estiver aberta no formulário e se o botão especificado existir nessa caixa de diálogo modal.

Somente modais abertos com as seguintes funções g_modal são compatíveis:

- alerta
- confirmar
- confirmarDestruir
- mostrarCampos

Nota:
Clique no Botão Modal agora oferece suporte a modais de aplicação globais e com escopo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos para o modal e o botão aparecerem.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Página de IU	A caixa de diálogo modal de IU a ser testada. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **IU padrão** for selecionado em **IU de formulário**.
Botão	O atributo de ID do elemento do botão. Por exemplo, o botão **OK**tem um ID de OK_button na caixa de diálogo modal da IU. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **IU padrão** for selecionado em **IU de formulário**.
Valores modais	Os valores de campo a serem definidos no modal. **Nota:** Este campo aparecerá somente se um espaço for escolhido como **IU de formulário**.
Ações modais	A ação a ser selecionada no modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se um espaço for escolhido como **IU de formulário**.
Tipo de asserção	O efeito nos testes ao clicar no botão modal. • **Modal encerrado e página recarregada ou redirecionada: o teste será**aprovado somente se o modal tiver sido encerrado e a página recarregada ou redirecionada para outra página. • **Modal encerrado e página não recarregada ou redirecionada**: o teste é aprovado somente se o modal foi encerrado e a página não foi recarregada ou redirecionada para outra página. • **Modal não encerrado**: o teste será aprovado somente se o modal ainda existir e não tiver sido encerrado.
Tempo limite de asserção	Número de segundos permitidos antes que a declaração falhe. Se a declaração falhar, o sistema repetirá a declaração até que a duração do tempo limite seja atingida. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.

Nota:
A etapa de teste Clicar no botão modal não pode acessar as opções de espaço de IU recém-adicionadas.

Clique em uma Ação de IU

Clique em uma ação de IU no formulário atual.

Quando esta etapa é executada, o sistema executa a ação normalmente ativada por esse controle. A etapa de teste também valida que o formulário atual contém o controle e que o controle está visível e habilitado. Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**. É recomendável não executar esta etapa diretamente após uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU**. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que tenha certeza de que a ação de IU o levará a uma página específica, você deve usar explicitamente uma etapa **Abrir um Novo Formulário** após **Enviar um Formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme o esperado. Certifique-se de que o teste continue passando consistentemente quando adicionado a um pacote.

Na versão Washington DC, esta etapa oferece suporte a ações de IU do tipo *menu de contexto de formulário*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não grave testes que dependam da exibição de uma página específica do sistema após a execução de uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU**. Após essas etapas de teste, o sistema retorna à página que estava aberta antes da abertura do formulário. O teste não pode determinar qual era essa página, portanto, escrever um teste que espera uma página específica pode levar a resultados imprevisíveis.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Ação de IU	A ação de IU a ser clicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: A ação declarativa e os botões de ação de IU são exatamente iguais. Dependendo da etapa de teste selecionada (Clique em uma ação de IU ou Clique em uma ação declarativa), o tipo de botão pode ser identificado.
Tipo de asserção	O efeito nos testes com o clique de uma ação de IU. • **Envio do formulário cancelado no navegador**: a etapa será aprovada somente se o envio do formulário for cancelado. • **Formulário enviado para o servidor**: a etapa será aprovada somente se o formulário for enviado.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela do formulário que contém esta ação de IU.
registro	O sys_id do registro no qual a ação foi clicada.

Clique em uma ação declarativa

Clique em uma ação declarativa no formulário atual.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Ação declarativa	Opção para selecionar uma ação declarativa na lista. **Nota:** A ação declarativa e os botões de ação de IU são exatamente iguais. Dependendo da etapa de teste selecionada (Clique em uma ação de IU ou Clique em uma ação declarativa), o tipo de botão pode ser identificado.
Tipo de asserção	O efeito nos testes com o clique de uma ação de IU. • **Envio do formulário cancelado no navegador**: a etapa será aprovada somente se o envio do formulário for cancelado. • **Formulário enviado para o servidor**: a etapa será aprovada somente se o formulário for enviado.

Tradução automática

Enviar um Formulário

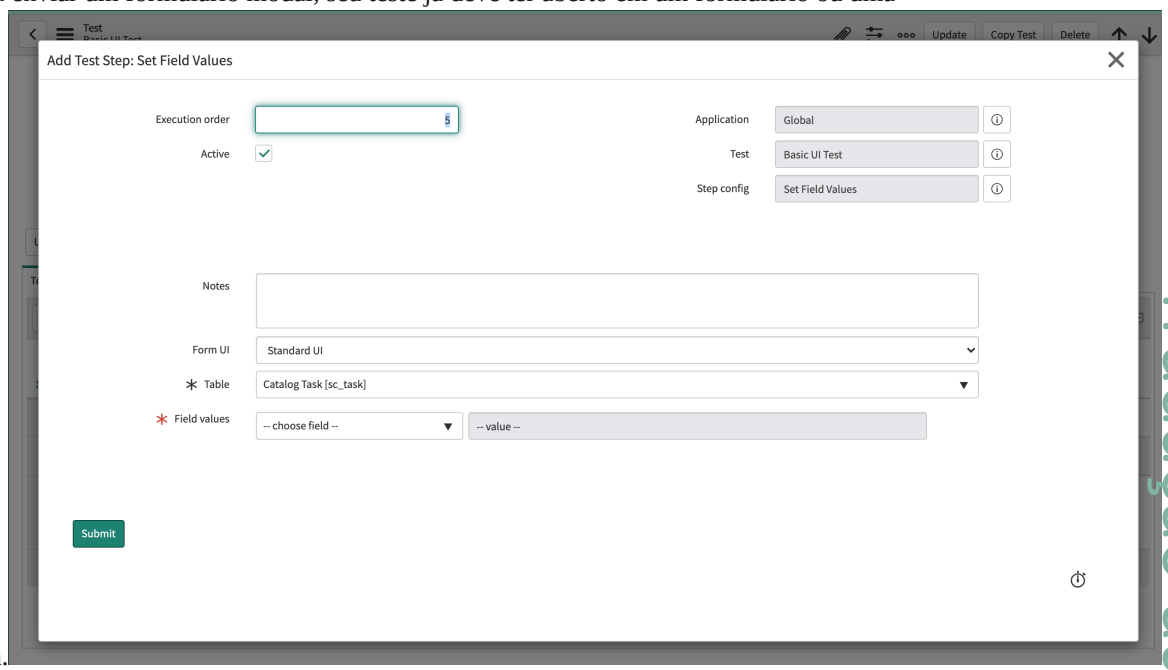
Envie o formulário atual.

Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**. É recomendável não executar esta etapa diretamente após uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU**. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que tenha certeza de que a ação de IU o levará a uma página específica, você deve usar explicitamente uma etapa **Abrir um Novo Formulário** após **Enviar um Formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme o esperado. Certifique-se de que o teste continue passando consistentemente quando adicionado a um pacote.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não grave testes que dependam da exibição de uma página específica do sistema após a execução de uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU**. Após essas etapas de teste, o sistema retorna à página que estava aberta antes da abertura do formulário. O teste não pode determinar qual era essa página, portanto, escrever um teste que espera uma página específica pode levar a resultados imprevisíveis.

Nota:
Um formulário modal aparece na parte superior de outro formulário ou de uma lista.
Para enviar um formulário modal, seu teste já deve ter aberto em um formulário ou uma lista.



Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparece quando um espaço disponível é escolhido na **IU de formulário**.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tipo de asserção	O efeito nos testes ao enviar um formulário. • **Formulário enviado para o servidor**: a etapa será aprovada somente se o formulário for enviado. • **Envio do formulário cancelado no navegador**: a etapa será aprovada somente se o envio do formulário for cancelado. • **Nenhum**: não faça nenhuma declaração ao enviar o formulário. A etapa sempre é aprovada ao usar este tipo de asserção, independentemente do resultado do envio do formulário.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela do registro enviado.
registro	O sys_id do registro enviado.

Catálogo de serviços categoria

Valide transações de item do catálogo único, bem como fluxos de solicitante e executante em Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativação do Automated Test Framework para Catálogo de serviços

Essas etapas de teste exigem a ativação do plug-in Automated Test Framework Catálogo de serviços (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog), que está ativo por padrão em novas instâncias. Os administradores podem precisar ativar o plug-in em instâncias atualizadas de versões anteriores.

Suporte para testes com parâmetros

As configurações de etapa do Catálogo de serviços oferecem suporte a testes parametrizados. Para obter mais informações sobre testes com parâmetros, consulte Testes com parâmetros.

Suporte ao editor de variáveis

Depois de abrir um registro compatível com o editor de variáveis (item solicitado, tarefa de catálogo ou incidente), você pode adicionar configurações de etapa para definir valores de variáveis ou validar estados ou valores de variáveis. Use as configurações de etapa na ordem a seguir para oferecer suporte ao editor de variáveis.

1. Configurações de etapas para solicitar um item do catálogo ou produtor de registro na categoria **Catálogo de serviços**.
2. **Abra uma configuração de etapa de registro existente** na categoria **Formulário**.
3. **Defina Valores de variável**, **Validar valores**de **variável ou Configuração da etapa de validação do estado da variável** na categoria **Catálogo de serviços**.

Nota:
Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com as configurações da etapa Definir valores de variáveis, Validar valores de variáveis e Validação de estado de variável.

Abrir um Item do catálogo

Abra um item do catálogo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Item do catálogo	Item do catálogo que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.

Abrir um Produtor de registro

Abra um produtor de registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Produtor de registro	Produtor de registro que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso ao produtor de registro.

Definir Valores de Variáveis

Defina valores de variáveis para o item do catálogo atual ou o produtor de registro. Para um item do catálogo, use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa **Abrir um Item do catálogo** e antes de usar a etapa **Solicitar Item do catálogo**. Para um produtor de registro, use esta etapa depois de abrir uma página do produtor de registro usando a etapa **Abrir um Produtor de registro** e antes de usar a etapa **Enviar Produtor** de registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro para o qual você deseja definir valores de variáveis.
Valores de Variáveis	Lista de variáveis e os valores que você deseja definir para elas. **Nota:** Você pode definir o valor de várias variáveis.

Definir quantidade de Item do catálogo

Defina a quantidade do item do catálogo atual.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item	Item do catálogo cuja quantidade você deseja definir.
Quantidade	Quantidade que você deseja definir para o item do catálogo.

Validar Valores de Variáveis

Valide valores de variáveis no item do catálogo atual ou no produtor de registro. Para um item do catálogo, use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa **Abrir um Item do catálogo** e antes de usar a etapa **Solicitar Item do catálogo**. Para um produtor de registro, use esta etapa depois de abrir uma página do produtor de registro usando a etapa **Abrir um Produtor de registro** e antes de usar a etapa **Enviar Produtor** de registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro cujas variáveis devem ser validadas.
Condições do catálogo	Condições para validação de variável. Se as condições forem atendidas, o teste será aprovado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: O rótulo de uma variável associada a um conjunto de variáveis reflete o nome do conjunto de variáveis. O formato é `variable_set_name » variable_name`.

Validação de Estado de Variável

Valide o estado das variáveis. Os estados de variável possíveis são obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo para o qual você deseja validar o estado. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.
Visível	Lista de variáveis de item do catálogo que devem estar visíveis para a etapa ser aprovada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Não visível	Lista de variáveis de item do catálogo que devem estar ocultas para a etapa passar.
Somente leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Não somente para leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Obrigatório	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser obrigatórias para a etapa passar.
Não obrigatório	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser obrigatórias para a etapa passar.

Validar Preço e Preço Recorrente

Valide o preço e o preço recorrente de um item do catálogo. Use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa **Abrir um Item do catálogo** e antes de usar a etapa **Solicitar Item do catálogo**.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Preço	Preço do item do catálogo para a etapa a ser passada.
Preço recorrente	Preço recorrente do item do catálogo para a etapa passar.
Frequências de preços recorrentes	Frequência de preço recorrente do item do catálogo para a etapa passar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar Item ao Carrinho de Compras

Adicione um item do catálogo ao carrinho de compras. Use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa Abrir um Item do catálogo. Após esta etapa, você não pode usar outras etapas no item do catálogo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Item adicionado com êxito ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for adicionado com sucesso ao carrinho de compras. **Não é possível adicionar item ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser adicionado ao carrinho de compras.

Saídas

Campo	Descrição
id_item_carrinho	O sys_id do item do catálogo adicionado.

Pedir Item do catálogo

Clica **em Solicitar agora** para um item do catálogo. Use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa Abrir um Item do catálogo. Após esta etapa, você não pode usar outras etapas no item do catálogo. Se a finalização de compra em duas etapas for falsa, uma solicitação será gerada para o item do catálogo. Se a finalização de compra em duas etapas for verdadeira, você será redirecionado para a página de visualização do carrinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Item do catálogo solicitado com êxito** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for solicitado com sucesso. **Não é possível solicitar Item do catálogo** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser solicitado.

Saídas

Campo	Descrição
request_id	O sys_id da solicitação do catálogo criada.
carrinho	o sys_id do carrinho que contém o item do catálogo.

Enviar Produtor de registro

Envia o produtor de registro atual. Use esta etapa depois de abrir a página do produtor de registro usando a etapa Abrir um produtor de registro. Após esta etapa, você não pode usar outras etapas no item do catálogo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Produtor de registro enviado com êxito** O teste será aprovado somente se o produtor de registro for enviado com sucesso. **Não é possível enviar Produtor de registro** O teste será aprovado somente se o produtor de registro não puder ser enviado.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	O sys_id do registro de destino do produtor de registro.

Formulários na categoria Portal de serviços

Valide a funcionalidade de campos e ações de IU em widgets de formulário Portal de serviços.

Portal de serviços dependência

Criar etapas Portal de serviços automatizadas requer conhecimento do modelo de dados ServiceNowPortal de serviços e do formulário [] e estruturas de dados.

Abrir um Formulário (SP)

Abre um formulário em um portal.

Use esta etapa para a página de formulário do sistema de base. Para páginas de formulário personalizadas, use a etapa Abrir página do Portal de serviços da categoria IU personalizada.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Portal no qual o formulário definido é aberto. Portal de serviços é o padrão.
Página	Página a ser aberta no portal definido. A página de formulário é o padrão.
Tabela	Tabela que contém o formulário a ser aberto.
sys_id	Sys_id do registro a ser aberto. O padrão é `-1`, o que abre um novo registro.
Exibição	A exibição de formulário a ser aberta. Se estiver em branco, o sistema usará a exibição padrão.
Parâmetros de consulta	Parâmetros e valores de consulta de URL adicionais para o formulário.

Definir Valores de campos (SP)

Define os valores dos campos em um formulário. Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Tabela	A tabela do formulário na qual os valores de campos serão definidos. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um Formulário (SP)**.
Valores de campos	Campos para os quais definir valores e os valores a serem definidos para esses campos.

Validação dos Valores de campos (SP)

Valida valores de campo no formulário atual com base em condições definidas. Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Tabela	A tabela que contém o formulário no qual os campos serão validados. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um Formulário (SP)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condições	Condições usadas para validar um ou mais campos no formulário. Se a condição for avaliada como verdadeira, a etapa será aprovada.

Validação do Estado do Campo (SP)

Valida estados de campo em um formulário em Portal de serviços.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	A tabela do formulário na qual os estados de campo serão validados. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um Formulário (SP)**.
Visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos estiverem visíveis.
Somente leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos não forem somente leitura.
Não somente para leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos forem somente leitura.
Obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos não forem obrigatórios.
Não obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos forem obrigatórios.

Adicionar Anexos ao Formulário (SP)

Teste a funcionalidade de anexar um arquivo a um widget de formulário Portal de serviços.

Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)** ou as etapas **Abrir página do Portal de serviços**. Esta etapa não pode ser usada depois que uma etapa **Enviar formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU** tiver sido usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Carregar Anexos	Botão para anexar um ou mais arquivos ao formulário.

Validação de visibilidade da ação de IU (SP)

Determina se uma ação de IU no formulário Portal de serviços atual está visível. Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**.

Portal de serviços oferece suporte somente a ações de IU do servidor. O método setRedirectURL() e as ações de IU do cliente não são compatíveis. A visibilidade da ação de IU pode variar dependendo do usuário conectado ou representado no momento.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	A tabela do formulário na qual verificar a visibilidade da ação de IU. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um Formulário (SP)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Visível	Campos da tabela Ações de IU a serem verificados quanto à visibilidade. Inclui somente ações de IU baseadas em formulário. O teste falhará se a ação de IU não estiver visível no formulário para o usuário conectado no momento. **Nota:** Se a lista contiver ações de IU com o mesmo nome, verifique o formulário para determinar o sys_id do elemento. Em seguida, filtre por sys_id na tabela Ação de IU para selecionar o elemento correto na etapa.
Não visível	Campos da tabela Ações de IU a serem verificados quanto à visibilidade. Inclui somente ações de IU baseadas em formulário. O teste falhará se a ação de IU estiver visível no formulário para o usuário conectado no momento. **Nota:** Se a lista contiver ações de IU com o mesmo nome, verifique o formulário para determinar o sys_id do elemento. Em seguida, filtre por sys_id na tabela Ação de IU para selecionar o elemento correto na etapa.

Clique em Ação de IU (SP)

Seleciona uma ação de IU no formulário Portal de serviços atual e gera a tabela e o sys_id do registro no qual a ação foi selecionada.

Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**. Depois de usar esta etapa, você não poderá usar outras etapas de formulário.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	A tabela do formulário na qual clicar em uma ação de IU. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um Formulário (SP)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ação de IU	A ação de IU a ser clicada, selecionada na tabela Ações de IU. Inclui somente ações de IU baseadas em formulário.
Tipo de asserção	Especifica onde verificar o envio do formulário depois de clicar na ação de IU: • **--Nenhum--**: seleciona a ação de IU sem validar os campos obrigatórios ou outros. • **Envio de formulário cancelado no navegador**: verifica se o formulário foi cancelado no navegador e não chegou ao servidor devido a validação ou outros problemas. • **Formulário enviado para o servidor**: verifica se o formulário foi enviado para o servidor.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	Sys_id do registro no qual a ação foi clicada.
tabela	Tabela com a ação de IU clicada.

Enviar um Formulário (SP)

Envia o formulário atual em uma página Portal de serviços e gera a tabela e o sys_id do registro enviado.

Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**. Depois de usar esta etapa, a página é fechada. Você não pode usar outras etapas na página atual.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Especifica onde verificar o envio do formulário: • **--Nenhum--**: envia o formulário sem validar os campos obrigatórios ou outros. • **Formulário enviado para o servidor**: verifica se o formulário foi enviado para o servidor. • **Envio de formulário cancelado no navegador**: verifica se o formulário foi cancelado no navegador e não chegou ao servidor devido a validação ou outros problemas.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	Sys_id do registro enviado.
tabela	Tabela para o registro enviado.

Lista e Lista relacionada

Valide a funcionalidade e a visibilidade de registros e ações de IU em listas e listas relacionadas.

Validar visibilidade da lista relacionada

Valide a visibilidade das listas relacionadas selecionadas em um formulário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	Nome da tabela do formulário primário em que a visibilidade da lista relacionada é validada.
Visível	Lista de listas relacionadas a serem estipuladas como visíveis.
Não visível	Lista de listas relacionadas a serem estipuladas como não visíveis.

Aplicar Filtro à Lista

Aplique um filtro a uma lista para encontrar o registro necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tipo de asserção	Especifica a declaração ao executar a etapa de teste: • **Pelo menos um registro correspondente encontrado**: a etapa será bem-sucedida se houver pelo menos um registro correspondente. • **Nenhum registro correspondente encontrado**: a etapa falhará se houver algum registro correspondente. • **Um registro correspondente encontrado**: a etapa será bem-sucedida se houver exatamente um registro correspondente.
Tabela	Se o **Tipo de lista** for **Lista**, este campo será a tabela da lista aberta. Se o **tipo de lista** for **Lista relacionada**, este campo informará o nome da tabela do formulário primário ao qual a lista pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada à qual aplicar um filtro. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Filtros de lista	Condições de filtro a serem aplicadas à lista.

Saídas

Campo	Descrição
first_record	O primeiro registro encontrado na lista após a aplicação do filtro indicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar Presente de Registro na Lista

Valide a presença de um registro em uma lista. Um formulário válido deve estar aberto e a lista que contém o registro deve estar visível para prosseguir.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tipo de asserção	Especifica a declaração ao executar a etapa de teste: • **O registro está presente na lista** • **O registro não está presente na lista**
Tabela	Nome da tabela primária à qual a lista pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem o registro a ser validado. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Registro	O registro cuja presença é validada.

Abrir um Registro na Lista

Abre um registro específico em uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tabela	Nome da tabela primária à qual a lista pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem o registro a ser aberto. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Registro	O registro a ser aberto.

Validar Visibilidade da Ação de IU da Lista

Valide se uma ação de IU está visível em uma lista. Se você estiver representando um usuário, a visibilidade de uma ação de IU poderá mudar, dependendo do usuário que está sendo representado.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tabela	Nome da tabela do formulário primário.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem as ações de IU. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Visível	Lista de ações de IU a serem estipuladas como visíveis.
Não visível	Lista de ações de IU a serem estipuladas como não visíveis.

Clique em uma Ação de IU da Lista

Selecione uma ação de IU de lista em uma lista em um formulário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tabela	Nome da tabela à qual a ação de IU pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Lista relacionada	A lista relacionada que tem as ações de IU. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Ação de lista	A ação de IU da lista a ser clicada.
Tipo de ação	O tipo de ação de IU a ser clicado.
Aplicar a	O registro no qual a ação de IU é aplicada.
Tipo de asserção	A declaração feita pela etapa quando executada. • **Nenhum**: clique em uma ação de IU e continue sem fazer uma declaração. • **Página recarregada ou redirecionada**: clique em uma ação de IU e declare que a página foi recarregada ou redirecionada. Este tipo de asserção não confirma o envio do formulário.
Registro	O registro ao qual a ação de IU é aplicada. **Nota:** Este campo aparece quando você escolhe Registro único no campo **Aplicar a**.

Categoria REST

Verifique a funcionalidade das chamadas REST.

Enviar Solicitação REST – de entrada – Explorador de REST API

Esta etapa de teste começa com o Explorador de REST API. Use o Explorador de REST APIs para criar e especificar o método HTTP, o caminho, os parâmetros de consulta, os cabeçalhos de solicitação e o corpo de uma solicitação REST e, em seguida, envie a solicitação REST para a instância atual.

Quando você tiver testado a solicitação, o botão **Criar etapa de teste automatizado** será exibido. Clique em **Criar etapa de teste automatizado** para criar a etapa de teste. Este botão não aparece até que a solicitação tenha sido enviada. Você não pode criar uma etapa de teste quando a carga da solicitação é maior do que a propriedade de tamanho máximo da carga da solicitação.

Esta etapa de teste cria o mesmo registro de teste que a etapa de teste **Enviar solicitação REST - Entrada**. Depois que a etapa de teste é criada, você não pode voltar e usar o Explorador de REST APIs para atualizar o teste. Todas as mudanças devem ser feitas no formulário **Enviar solicitação REST - Etapa de teste de entrada**.

Nenhuma validação de resposta HTTP é realizada como parte desta etapa. A etapa falhará se o tamanho da carga de resposta for muito grande, os parâmetros da solicitação forem inválidos ou a solicitação não puder ser enviada. Use as etapas de declaração para validar a resposta.

Você não pode usar essa etapa para enviar uma solicitação para outra instância ou terceiros/endereço remoto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas entradas são para o Explorador de REST API. Os campos exibidos dependem da API selecionada. Para obter mais informações sobre como usar REST APIs em sua instância, consulte REST APIs.

Entradas

Campo	Descrição
Namespace	Namespace da solicitação. Selecione na lista.
Nome da API	API a ser usada. Selecione na lista.
Versão da API	Versão da API a ser usada. Selecione a versão disponível na sua instância na lista.
Parâmetros de caminho	A parte do caminho após o nome da API. Os parâmetros de caminho geralmente são pares de nome-valor em que os valores permitidos estão em uma lista.
Parâmetros de consulta	Pares de nome-valor de parâmetros de consulta adicionados ao URI após o caminho. O Explorador de REST APIs codifica o URI, portanto, não é necessário codificar parâmetros e valores de consulta.
Cabeçalhos da solicitação	Pares de nome-valor contidos no cabeçalho da solicitação. O cabeçalho de autenticação é definido **como Enviar como eu** para usar as credenciais do usuário atual. Para usar a etapa de teste na produção, talvez seja necessário alterar o campo **Autenticação básica** na etapa de teste **Enviar REST - Entrada**. Não codifique o nome ou o valor.
Corpo da Solicitação	O conteúdo da solicitação. Algumas solicitações não têm um corpo.

Enviar solicitação REST – de entrada

Crie uma etapa de teste para enviar uma solicitação REST para a instância atual. Especifique o método HTTP, o caminho, os parâmetros de consulta, os cabeçalhos de solicitação e o corpo de uma solicitação REST.

Nenhuma validação de resposta HTTP é realizada como parte desta etapa. A etapa falhará se o tamanho da carga de resposta for muito grande, os parâmetros da solicitação forem inválidos ou a solicitação não puder ser enviada. Use as etapas de declaração para validar a resposta.

Você não pode usar essa etapa para enviar uma solicitação para outra instância ou terceiros/endereço remoto.

Para obter mais informações sobre como usar REST APIs, consulte REST APIs.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Autenticação básica	Se você estiver usando uma API pública, não precisará fornecer credenciais de autenticação. Se você estiver usando uma API não pública, deverá fornecer as informações de autenticação básica ao fazer o teste. Se você deixar este campo em branco, poderá receber resultados inesperados. Por exemplo, o código de status da resposta pode ser 401 Não autorizado em vez de 200 OK. Você deve criar ou selecionar um perfil de autenticação básica para atribuir às etapas de teste para evitar problemas de autenticação ao executar o teste. Os usuários devem ter a função web_service_admin para aproveitar totalmente as etapas de teste REST. Sem essa função, os usuários não podem exibir ou definir perfis de autenticação básica necessários para endpoints que exigem autenticação. Sem essa função, os usuários ainda podem aproveitar as etapas de teste REST para APIs públicas e acesso não autenticado a APIs não públicas. Para acesso completo à etapa de teste REST, a função atf_ws_designer está disponível e contém a função web_service_admin junto com a função atf_test_designer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Método	O método HTTP a ser usado: • **OBTER** • **POST** • **PUT** • **DELETE** • **PATCH**
Caminho	O caminho a ser usado. Este campo aceita somente a parte do URI após o nome da instância. Se você usar https://<instance name> , você obterá um erro.
Parâmetros de Consulta	Nomes e valores do parâmetro de consulta. Não codifique os nomes ou valores de parâmetro.
Cabeçalhos	Nomes e valores de cabeçalho. Não codifique os nomes ou valores do cabeçalho.
Corpo	O corpo da solicitação.

Declarar Código de Status

Declare que o código de status da resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica um valor numérico do código de status e do relacionamento.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **é** • **não é** • **menor que** • **maior que** • **menor que ou é** • **maior que ou é**
Código de status	Código de status a ser testado em relação ao código de resposta.

Declarar Nome do Código de Status

Declare que o nome do código de status da resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica um valor do nome do código de status e o relacionamento.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é**
Nome do código de status	Nome do código de status a ser testado.

Declarar tempo de resposta

Declare que o tempo de resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica um valor do tempo de resposta e do relacionamento.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre o **tempo de resposta** inserido e o tempo de resposta real: • **menor que** • **maior que**
Tempo de resposta (ms)	Tempo em milissegundos a ser comparado ao tempo de resposta real.

Declarar Cabeçalho de Resposta

Declarar que o cabeçalho de resposta HTTP existe ou que o cabeçalho tem o relacionamento especificado com o valor especificado.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Cabeçalho	Nome do cabeçalho.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é** • **não está vazio**
valor	Valor do elemento a ser usado no teste. Não mostrado se a **Operaçãonão estiver vazia**.

Declarar que a carga JSON de resposta é válida

Declare que a carga de resposta está no formato JSON válido.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Declarar que a carga XML da resposta é válida

Declare que a carga de resposta é XML bem formado.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Declarar elemento de carga XML

Declare que o elemento de carga de resposta XML existe ou tem o relacionamento especificado com o valor especificado.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Caminho de elemento	Caminho XML para o elemento a ser avaliado. Por exemplo, /result/short_description para `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }`
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é** • **não está vazio**
valor	Valor do elemento a ser usado no teste. Não mostrado se a **Operaçãonão estiver vazia**.

Declarar Elemento de Carga de Resposta JSON

Declare que o elemento de carga de resposta JSON existe ou tem o relacionamento especificado com o valor especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Caminho de elemento	Caminho SNC para o elemento a ser avaliado. Por exemplo, `/result/short_description` para `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }` Consulte Importação de arquivos JSON para obter mais informações.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é** • **não está vazio**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
valor	Valor do elemento a ser usado no teste. Não mostrado se a **Operaçãonão estiver vazia**.

Declarar Carga de Resposta

Declare que a carga de resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica o valor e o relacionamento.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Nota:
A carga inteira é usada para procurar uma correspondência. Uma carga grande pode afetar o desempenho.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **não é** • **não está vazio**
Corpo da resposta	O valor do corpo da resposta a ser usado no teste. Deve conter o nome e o valor a serem comparados conforme aparecem na carga de resposta. Não deve conter chaves. Não mostrado se a **Operaçãonão estiver vazia**.

Para verificar a descrição resumida na carga de resposta

```
{"result":{"number":"INC0010040","short_description":"Test ATF Incident"}}
```

o **corpo da resposta** deve conter

```
"short_description":"Test ATF Incident"
```

Esses formatos estão incorretos e a etapa falha.

- `{"short_description":"Testar incidente de ATF"}`
- `"{"short_description":"Testar incidente ATF"}"`
- `short_description: Testar incidente de ATF`
- `short_description:"Testar incidente de ATF"`

Categoria de e-mail

Use Automated Test Framework (ATF) para testar notificações por e-mail, fluxos de e-mail de saída e respostas de e-mail de entrada.

Validar E-mail de Saída

Verifique se um determinado e-mail de saída existe pesquisando-o na tabela E-mail [sys_email].

Use esta etapa para testar qualquer script de geração de e-mail que não seja capturado nas etapas de teste Validar E-mail de Saída Gerado pelo Fluxo ou Validar E-mail de Saída Gerado pela Notificação.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Condições	Condições usadas para filtrar e-mails de saída. Por exemplo, para encontrar um e-mail que foi enviado para user@example.com, defina a condição como **[Recipients] [is] [user@example.com]**.
Tabela	Tabela a ser consultada. Por padrão, esta etapa consulta somente a tabela E-mail [sys_email].

Nota:
Durante o teste, esta etapa pode demorar mais do que o esperado para ser executada. A etapa expira após dois minutos por padrão.

Validar E-mail de Saída Gerado pelo Fluxo

Verifique se um determinado e-mail de saída existe pesquisando-o na tabela E-mail [sys_email]. Use esta etapa para testar se um fluxo é acionado conforme o esperado.

Nota:
Esta etapa pesquisa somente e-mails criados por uma ação de fluxo Enviar e-mail. Para encontrar um e-mail que foi enviado depois que uma notificação foi acionada em um fluxo, use a etapa Validar E-mail de Saída Gerado pela Notificação. Para encontrar um e-mail que foi criado em qualquer outra ação de fluxo, como uma ação de script personalizada, use a etapa Validar E-mail de Saída.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Fluxos de Origem	Fluxo do qual o e-mail de saída foi criado.
Condições	Condições usadas para filtrar e-mails de saída. Por exemplo, para encontrar um e-mail que foi enviado para user@example.com, defina a condição como **[Recipients] [is] [user@example.com]**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Tabela	Tabela a ser consultada. Por padrão, esta etapa consulta somente a tabela E-mail [sys_email].

Nota:
Durante o teste, esta etapa pode demorar mais do que o esperado para ser executada. A etapa expira após dois minutos por padrão.

Validar E-mail de Saída Gerado pela Notificação

Verifique se um determinado e-mail de saída existe pesquisando-o na tabela E-mail [sys_email]. Use esta etapa para testar se uma notificação por e-mail é acionada conforme o esperado.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Notificação de Origem	Notificação de que o e-mail de saída foi criado. Este campo faz referência à tabela Notificação [sysevent_email_action].
Condições	Condições usadas para filtrar e-mails de saída. Por exemplo, para encontrar um e-mail que foi enviado para user@example.com, defina a condição como **[Recipients] [is] [user@example.com]**.
Tabela	Tabela a ser consultada. Por padrão, esta etapa consulta somente a tabela E-mail [sys_email].

Nota:
Durante o teste, esta etapa pode demorar mais do que o esperado para ser executada. A etapa expira após dois minutos por padrão.

Gerar E-mail Recebido

Crie um registro de e-mail de entrada para testar um fluxo de e-mail de entrada ou uma ação de e-mail de entrada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
De	Endereço do remetente do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Para	Endereço do destinatário do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Assunto	Assunto do e-mail. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.
Corpo	Conteúdo do corpo da mensagem. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.

Saída

Campo	Descrição
output_email_record	Registro na tabela E-mail [sys_email]. O **Tipo de recebimento** é **Novo** e o **Tipo** está **pronto para envio**. Para obter mais informações sobre o significado desses campos, consulte Log de e-mail do sistema e caixas de correio .

Gerar e-mail de resposta de entrada

Crie um registro de e-mail de resposta para testar como o sistema lida com uma resposta do usuário a uma notificação por e-mail.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela de destino	A tabela de registro de destino.
Registro de destino	Registro que o e-mail de resposta atualiza. Selecionar um registro de destino também aplica uma marca d'água ao e-mail de resposta.
De	Endereço do remetente do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Para	Endereço do destinatário do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Assunto	Assunto do e-mail. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.
Corpo	Conteúdo do corpo da mensagem. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.

Saída

Campo	Descrição
output_reply_email_record	Registro na tabela E-mail [sys_email]. O **Tipo de recebimento** é **Responder** e o **Tipo** está **pronto para envio**. Para obter mais informações sobre o significado desses campos, consulte Log de e-mail do sistema e caixas de correio .

Gerar uma Cadeia de Caracteres Aleatória

Gere uma cadeia de caracteres alfanuméricos aleatórios que você pode usar como dados de teste para outra etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Comprimento	Número de caracteres na cadeia de caracteres gerada. O tamanho máximo é de 10.000 caracteres. Se você deixar o campo em branco, o tamanho da cadeia de caracteres será de 10 caracteres por padrão.

Saída

Campo	Descrição
cadeia de caracteres_aleatória	Cadeia de caracteres alfanuméricos aleatórios.

Categoria do servidor

Execute operações do lado do servidor. Por exemplo, consulte e atualize um registro, represente um usuário ou execute um script do lado do servidor.

Criar um Usuário

Crie um usuário com funções e grupos especificados para o teste. O registro do usuário é revertido após a conclusão do teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Nome	Nome do usuário.
Sobrenome	Sobrenome do usuário.
Funções	Funções atribuídas ao usuário.
Grupos	Grupos atribuídos do usuário.
Representar estes usuários	Opção para representar o novo usuário.

Saídas

Campo	Descrição
usuário	O ID do usuário representado.

Representar

Represente o usuário especificado para o teste.

Representar especifica um usuário para executar as etapas subsequentes neste teste. Ele funciona para as etapas do lado do servidor e do lado do navegador e permanece em vigor até ser alterado com outra etapa de **Representação** ou até o teste terminar. A representação termina automaticamente quando o teste termina.

Nota:

- Não represente um usuário com a função *de autor de teste*. Isso pode levar a conflitos que interferem na execução do teste.
- Falha nos testes que envolvem usuários representados que não existem mais.

  Dica:
  É recomendável criar um novo usuário para evitar dependências de dados. Consulte Criar um Usuáriopara obter mais informações.

- Não confie em IDs de usuário consistentes em diferentes instâncias. O sistema atribui dinamicamente IDs de usuários, portanto, o ID de um usuário específico geralmente difere de uma instância para a outra.
- Ao exportar e importar testes automatizados, lembre-se de que os conjuntos de atualizações não atualizam o campo do usuário.
- Os testes podem representar usuários com a função snc_external, que permite testar usuários que não têm acesso de login. Consulte Funções explícitas para obter os requisitos da função snc_external.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Usuário	O ID do usuário para o teste representar.

Saídas

Campo	Descrição
usuário	O ID do usuário representado.

Pesquisar Item do catálogo

Pesquisa um item do catálogo ou produtor de registro no catálogo e na categoria especificados. Você pode executar esta etapa na plataforma e no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Pesquisar no Portal somente	Selecionado se a pesquisa for restrita somente ao Portal de serviços. Caso contrário, não selecionado.
Termo da pesquisa	Termo usado para pesquisar um item do catálogo.
Catálogo	Catálogo no qual pesquisar o item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Categoria	Categoria na qual pesquisar o item do catálogo.
Declarar item	Itens do catálogo que devem estar disponíveis nos resultados da pesquisa.
Tipo de asserção	Especifica como a pesquisa do item do catálogo afeta o teste: • **Declarar item presente no resultado da pesquisa**: o teste será aprovado somente se o item de declaração estiver presente no resultado da pesquisa. • **Declarar que o item não está presente no resultado da pesquisa**: o teste será aprovado somente se o item de declaração não estiver presente no resultado da pesquisa.

Saídas

Campo	Descrição
catalog_item_id	O sys_id do primeiro item do catálogo encontrado que o usuário pode exibir.

Consulta de Registro

Consulte o banco de dados para verificar se existe um registro que corresponda às condições definidas nesta etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs. Caso contrário, não selecionado.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Tipo de asserção	Especifica como a consulta do registro afeta o teste: • **Há pelo menos um registro correspondente à consulta**: O teste será reprovado se não houver registros correspondentes à consulta. • **Nenhum registro corresponde à consulta**: o teste falhará se algum registro corresponder à consulta.
Tabela	A tabela a ser consultada.
Condições	Condições usadas para executar a consulta.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela consultada.
first_record	O primeiro registro resultante da consulta.

Nota:
Se você não atualizar a etapa de teste de consulta de registro, a etapa de teste de consulta de registro original ainda funcionará da mesma forma que antes, independentemente de ter sido denominada **(descontinuada)**.

Inserção de Registro

Insere um registro em uma tabela com os valores de campo que você especificar.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Tipo de asserção	Especifica como a inserção do registro afeta o teste: • **Registro inserido com sucesso**: o teste falhará se o registro não tiver sido inserido com sucesso. • **O registro não foi inserido**: o teste falha se o registro foi inserido com sucesso.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs e a função somente leitura. Caso contrário, não selecionado.
Tabela	A tabela na qual o registro deve ser inserido.
Condições	Valores de campo específicos a serem definidos quando o teste executar esta etapa.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela à qual o novo registro pertence.
record_id	O sys_id do novo registro.

Atualização de Registro

Muda valores de campos em um registro no servidor.

Nota:
Para garantir que as mudanças foram aplicadas, siga esta etapa com uma etapa de **Validação de registro**.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Tipo de asserção	Especifica como a atualização do registro afeta o teste: • **Registro atualizado com sucesso**: o teste falhará se o registro não tiver sido atualizado com sucesso. • **O registro não foi atualizado**: o teste falhará se o registro tiver sido atualizado com sucesso.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs e a função somente leitura. Caso contrário, não selecionado.
Tabela	A tabela que contém o registro a ser atualizado.
Registro	ID do registro a ser atualizado.
Valores de campos	Campos para os quais você deseja definir valores e os valores que deseja definir para esses campos. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.

Nota:
A etapa de atualização de registro é bem-sucedida mesmo se um campo no registro estiver bloqueado pela ACL. Use a etapa de validação de registro após a atualização de registro para verificar se um campo específico foi modificado ou use as etapas de formulário para avaliar as condições da ACL para campos individuais em um registro.

Exclusão de Registro

Exclui um registro especificado em uma tabela.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Especifica como a atualização do registro afeta o teste: • **Registro excluído com sucesso**: o teste falhará se o registro não tiver sido excluído com sucesso. • **O registro não foi excluído**: o teste falhará se o registro tiver sido excluído com sucesso.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs e a função somente leitura. Caso contrário, não selecionado.
Tabela	A tabela que contém o registro a ser excluído.
Registro	ID do registro a ser excluído.

Validação de Registro

Valida se um registro atende às condições especificadas no lado do servidor.

Para a etapa de **Validação de registro**, especifique os valores que deseja testar usando o construtor de condições padrão. Você pode aplicar várias condições ao mesmo campo.

Esta etapa será aprovada se a condição geral for atendida e falhará se não for. Se você precisar testar os valores de campos individuais independentemente um do outro, inclua uma etapa de **validação de registro** separada para cada valor a ser testado.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o construtor de condição para definir o valor do campo. O construtor de condição exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle de **registro de pesquisa**.
Tipo de asserção	Especifica como a validação do registro afeta o teste: • **Registro validado com sucesso**: o teste falhará se o registro não corresponder às condições. • **Registro não encontrado**: o teste falhará se o registro for encontrado.
Tabela	A tabela que contém o campo a ser validado.
Registro	O registro que contém o campo a ser validado.
Valores de campos	Campos específicos a serem validados quando o teste executar esta etapa.

Executar script do lado do servidor

Executa um script no servidor.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Versão jasmine	A versão da estrutura de teste Jasmine a ser usada para executar o script do lado do servidor. Todos os novos scripts criados usam o Jasmine versão 3.1. Seus scripts existentes podem continuar usando o Jasmine versão 1.3 ou você pode atualizá-los para o Jasmine versão 3.1.
Script de teste	O javascript para o servidor executar. Oferece suporte à estrutura de teste Jasmine. **Nota:** As etapas (SYS_ID) podem ser definidas como uma função para recuperar dados da variável de saída de uma etapa executada anteriormente no teste. A etapa de teste Executar script do lado do servidor agora oferece suporte a parâmetros como entradas de etapa.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	A saída de sys_id pelo script do lado do servidor.
tabela	A saída da tabela pelo script do lado do servidor.

Nota:
Se o script criar dados, o sistema reverterá esses dados após a conclusão de todas as etapas do teste.

Nota:
A saída da etapa de teste Executar script do lado do servidor agora indica a linha e o número da linha para a causa da falha.

- Script de teste

```
//  Test step 1 - add data
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
//  this sample step's Step config has Output variables named table and record_id
outputs.table = 'sc_task';
outputs.record_id = gr.insert();
//  Test step 2 - access added data and validate
//  check that the record exists (or that business logic changed it)
var now_GR = new GlideRecord("sc_task");
gr.get(steps(PREVIOUS_STEP_SYS_ID).record_id);
assertEqual({name: "task gr exists", shouldbe: true, value: gr.isValidRecord()});
stepResult.setOutputMessage: Log a message to step results after step executes.
                    Can only be called once or will overwrite previous message
```

- Criar um pacote de scripts de teste

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
gr.setValue('short_description', 'verify task can be inserted');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var grSysId = gr.insert();
var justCreatedGR = new GlideRecord('sc_task');
if (justCreatedGR.get(grSysId)) {
stepResult.setOutputMessage("Successfully inserted task record");
return true; // pass the step
} else {
stepResult.setOutputMessage("Failed to insert task record");
return false; // fail the step
}
```

- Teste Jasmine

```
describe('my suite of script tests', function() {
it('should meet expectations', function() {
expect(true).not.toBe(false);
});
});
//  make sure to uncomment jasmine.getEnv().execute(); outside the function body
assertEqual: A function used to compare that assertion.shouldbe == assertion.value;
in case of failure it throws an Error and logs that the assertion by name has failed
```

Nota:
A `descrição` só é compatível com o escopo Global. Use a `descrição` para criar um pacote de scripts de teste e para definir as expectativas do teste

- Registra em log a mensagem na saída da etapa de teste

```
var testAssertion = {
name: "my test assertion",
shouldbe: "expected value"
value: "actual value",
};
assertEqual(testAssertion); // throws Error, logs message to test step output
```

- Consulte Scripts de execução da etapa para obter o exemplo de script Executar do lado do servidor.

Repetir Item da solicitação

Obtenha o item e o solicitante de um item da solicitação existente, adicione o item a um novo carrinho para esse usuário e faça um pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item da solicitação original	O item da solicitação a ser reproduzido.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela à qual o item da solicitação reproduzido pertence.
solicitação	O item da solicitação reproduzido.

Tópicos relacionados

Automated Test Framework caso de uso: testar uma solicitação do Catálogo de serviços

Log

Registra em log uma mensagem e a armazena como um resultado de etapa.

A mensagem de log pode conter variáveis e outras informações relativas ao teste. A mensagem é armazenada como um resultado de etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Log	A mensagem a ser registrada. Para incluir o valor de uma variável de saída de uma etapa anterior, clique em ícone de valor de entrada () e siga o procedimento para Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra.

Adicionar Anexos a Registro Existente

Adicione um ou mais anexos obrigatórios ao registro especificado. Use **Carregar anexos** para selecionar os anexos que a etapa de teste adiciona ao registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	Seleção de tabela válida na lista.
Registro	Registro preexistente de antes do teste ou inserido como parte do teste.
Carregar Anexos	Botão para adicionar um ou mais anexos obrigatórios ao registro.

Check-out do Carrinho de Compras

Envia o carrinho e gera uma solicitação. Você pode executar esta etapa no Now Platform e no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste ser aprovado. **Carrinho vazio** O teste falhará se o carrinho não estiver vazio. **Check-out do carrinho realizado com êxito** O teste falhará se o carrinho não for submetido a check-out com sucesso.
Solicitado para	Usuário para o qual a solicitação é gerada.
Endereço de entrega	Endereço de entrega da solicitação.
Instruções especiais	Instruções especiais para a solicitação.

Saídas

Campo	Descrição
request_id	O sys_id da solicitação enviada.

Configuração de Etapa com Script Personalizada

Fornece um exemplo de scripts para uma configuração de etapa personalizada.

Este exemplo verifica se o nome de usuário fornecido começa com a letra *A*. Esta etapa é útil principalmente para usuários com a função [atf_test_admin]. Usuários com a função [atf_test_admin] podem exibir os scripts de exemplo abrindo o registro desta etapa em Configurações de etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	na ordem em que você as criou em. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores da **ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Usuário	O usuário cujo nome o sistema verifica se ele começa com a letra **A**. Para incluir o valor de uma variável de saída de uma etapa anterior, clique em ícone de valor de entrada () e siga o procedimento para Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra.

Saídas

Campo	Descrição
valor	O nome do usuário.

Tópicos relacionados

Criar configuração de etapa personalizada

Scripts de execução da etapa

Script de geração de descrição de etapa

Referência do Automated Test Framework

Informações de referência para o Automated Test Framework.

Assista a https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6286204365001 para obter algumas dicas úteis para usar os recursos do ATF.

Tabelas excluídas da reversão após a execução de um teste automatizado

O Automated Test Framework rastreia os dados criados pela execução de testes e reverte as mudanças após o teste. O sistema exclui determinadas tabelas de serem rastreadas durante o teste.

O sistema exclui determinadas tabelas de serem rastreadas ou revertidas:

- A tabela Histórico [sys_history_line]
- A tabela Fila do ECC [ecc_queue].
- As tabelas E-mail [sys_email] Log de e-mail [sys_email_log]
- As tabelas Execuções de relatório [report_executions] e ReportStats [report_stats].
- As tabelas do Rastreador de execução [sys_execution_tracker]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A tabela do Progress Worker [sys_progress_worker]
- A mudança de esquema [sys_schema_change]
- As tabelas Histórico de atualizações [sys_upgrade_history] e Log de histórico de atualizações [sys_upgrade_history_log]
- A tabela Mutex [sys_mutex]
- A tabela Log de plug-in [sys_plugin_log]
- A tabela Status [sys_status]
- A tabela Contador de números [sys_number_counter]
- A tabela AMB Channel Presence [sys_amb_channel_presence]
- Qualquer tabela que estende uma tabela excluída.
- Qualquer tabela que comece com os seguintes prefixos também será excluída:
  - syslog
  - sys_amb_mensagem
  - sys_cluster
  - cmdb_metric
  - ts_
  - v_
  - sys_delete_recovery

Se a simulação mudar (inserir/atualizar/excluir) qualquer registro nessas tabelas excluídas, o sistema não reverterá a mudança após o teste.

Testes

O módulo Testes abre a tabela Teste. A partir daqui, você pode adicionar, editar e executar testes. Ao abrir um registro de teste individual, você pode exibir e editar as etapas que compõem esse teste.

Tópicos relacionados

Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Formulário de registro de teste

No formulário de registro de teste, você exibe e edita valores de campos para o registro de teste.

Campos

Campo/Elemento de IU	Descrição
Nome	Nome do teste.
Descrição	Descrição do teste.
Ativo	Se este teste estiver ativo, **verdadeiro**. Caso contrário, **falso**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Lista relacionada de etapas de teste	As etapas que este teste executa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/Elemento de IU	Descrição
Lista relacionada de resultados de testes	Os resultados das execuções individuais deste teste.
Falha no erro do servidor	Os erros detectados ao executar as etapas de IU no servidor que ocorrem e são reprovadas no teste.

Ações de IU

Nome	Descrição
Atualizar	Clique para atualizar o registro de teste.
Executar teste	Clique para executar o teste.
Copiar teste	Clique para copiar o teste.
Excluir	Clique para excluir este teste.

Pacotes

O módulo Pacotes abre a tabela Pacotes de testes. Você pode criar, editar e executar pacotes de testes a partir desta tabela.

Tópicos relacionados

Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Formulário de pacote de testes

O formulário de Pacote de testes contém informações sobre um pacote de testes.

Campos

Campo/Elemento	Descrição
Nome	O nome do pacote de testes.
Ativo	Para ativar este pacote de testes, marque este campo.
Descrição	(Opcional) Insira uma descrição para identificar a finalidade deste pacote de testes.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Pacote primário	Para tornar este pacote de testes secundário de outro pacote de testes, insira o nome do pacote de testes primário aqui.
Testes do Pacote de testes (lista relacionada)	Os testes incluídos neste pacote de testes.
Pacotes de testes secundários (lista relacionada)	Todos os pacotes de testes que são secundários deste pacote de testes.
Resultados do Pacote de testes (lista relacionada)	Resultados da execução deste pacote de testes.
Programações de Pacote de testes (lista relacionada)	Quaisquer programações de pacote de testes que incluam este pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados de testes

Cada vez que você executa um teste, a estrutura de teste automatizada cria um registro dos resultados do teste. Use o módulo Resultados de testes para exibir detalhes sobre os resultados de testes individuais e etapas individuais em um teste. Se o teste gerou capturas de tela, elas aparecerão como anexos no registro de resultados do teste.

Cada registro de Resultados de testes exibe informações detalhadas dos resultados sobre uma execução de teste e contém links para resultados detalhados da etapa e logs de teste. Os registros de resultados da etapa exibem informações sobre uma etapa em um resultado de teste, enquanto os registros do log de teste (item de resultados de teste) contêm informações detalhadas de registro em log do console e de execução de teste.

Por padrão, o sistema exclui dados de resultados de teste e pacote de testes 30 dias após a criação. Você pode modificar esta política de retenção padrão conforme necessário no módulo Limpeza de tabela.

Tópicos relacionados

- Modificar política de retenção de dados para resultados de testes de ATF
- Módulo de limpeza de tabela

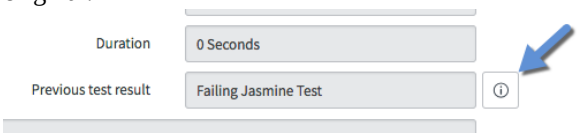
Registro de resultados de testes

Um registro de Resultados de testes contém informações detalhadas de resultados sobre uma execução de teste. As seções Detalhes do erro do cliente e Detalhes da falha aparecem quando um teste falha devido a condições de erro e incluem informações detalhadas do erro que você pode usar para fins de solução de problemas.

Campo	Descrição
Teste	Nome do teste.
Status	Resultado da execução do teste: **Êxito** Teste aprovado. **Falha** Falha no teste. **Êxito com aviso(s)** A simulação foi aprovada, mas foram encontrados erros de cliente permitidos como avisos na tabela Erros de cliente permitidos. **Aguardando** Teste aguardando para iniciar. **Em execução** O teste está em execução. **Ignorado** Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e **Anular em caso de falha** estiver definido como **verdadeiro**. **Erro** Ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste foi interrompido ou o servidor encontrou um cenário não intencional. A

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	mensagem de erro aparece no campo Resumo do registro de resultados das etapas da etapa que gerou o erro. **Cancelado** O usuário cancelou o teste.
Manter indefinidamente	Caixa de seleção para manter este registro mesmo após o período de retenção de dados especificado. Para obter mais informações, consulte Limpeza de tabela.
Hora de início	Data e hora em que este teste começou a ser executado.
Hora de término	Data e hora em que a execução deste teste foi concluída.
Duração	Tempo decorrido para executar este teste.
Resultado do teste anterior	Resultados da execução do teste anterior, indicando se o teste foi aprovado ou reprovado. Aparece somente se este resultado de teste for para uma nova execução de um teste com falha e você estiver conectado com a função admin, atf_test_admin ou atf_test_designer. Clique no ícone de informações (ícone do ⓘ) para navegar até o resultado do teste original. 

Nota:
Se este teste criar capturas de tela, elas serão exibidas como anexos em **Gerenciar anexos**.

Detalhes do Erro do Cliente

Esta seção é exibida somente quando um teste falha devido a um erro do cliente.

Campo	Descrição
Etapa com Falha	Referência ao primeiro resultado da etapa de teste que falhou durante este teste. Clique no ícone de informações (ícone do ⓘ) para exibir resultados detalhados da etapa e informações de erro no formulário Resultados da etapa.
Resumo	O texto a seguir indica que ocorreu um erro do cliente nesta etapa e inclui a mensagem de erro detalhada: Esta etapa falhou porque o erro do cliente “DETALHADA DE MENSAGEM DE ERRO” foi detectado na página que está sendo testada. Consulte Logs de teste reprovados. Para ignorar esses erros na próxima simulação, use os links "Adicionar todos os erros de cliente à lista de avisos/ignorados". Os designers e desenvolvedores de teste devem sempre investigar os erros do cliente para determinar se há problemas com o processo de negócios. Para mais detalhes, consulte Identificar e resolver erros do cliente.
Primeiro erro do cliente que apresentou falha	Referência ao primeiro erro do cliente que falhou durante o teste. Clique no ícone de informações (ícone do ⓘ) para exibir resultados de testes detalhados e informações de erro no formulário Logs de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para obter detalhes sobre como permitir erros de cliente como entradas ignoradas ou de aviso, consulte Erros de cliente permitidos
A captura de tela da etapa com falha	Captura de tela da etapa que falhou. Clique para baixar a captura de tela.

Detalhes da Falha

Esta seção é exibida somente quando um teste falha devido a uma causa diferente de um erro do cliente.

Campo	Descrição
Etapa com Falha	Referência ao resultado da primeira etapa que falhou durante este teste. Clique para baixar a captura de tela.
Resumo	Saída da etapa que falhou.
Captura de tela com falha	Captura de tela da etapa que falhou.

Informações adicionais

Esta seção está visível para todos os resultados de testes.

Campo	Descrição
Saída	Saída gerada para a etapa de teste. • Resultado do teste (geralmente Aprovado ou Reprovado). • Para testes com falha, inclui o mesmo detalhe da mensagem de erro exibido no campo Resumo para a primeira etapa de teste que falhou. Consulte os Detalhes do erro do cliente acima.
Navegadores envolvidos	Cadeias de caracteres do agente do usuário retornadas pelos navegadores que executaram o teste.

Listas relacionadas

Lista relacionada	Descrição
Resultados da Etapa	Registro para cada resultado de etapa e entrada de log para este teste.
Log de Teste	Registro para cada log de teste relacionado a este registro de resultados de teste.
Transações de teste	Registro para cada transação (do log de transações do sistema [syslog_transaction] relacionada a este registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Listas relacionadas

Lista relacionada	Descrição
	Para exibir os resultados da etapa associados a uma transação, clique no link apropriado na coluna **Resultados da etapa**. Para exibir os logs de transações associados a uma transação, clique no link apropriado na coluna **Transação**. **Nota:** O sistema pode não ser capaz de registrar algumas transações com durações curtas.
Avisos	Lista de logs de teste que contêm erros de cliente com um status de aviso. A lista relacionada Avisos aparece somente em resultados de testes com avisos.

Tópicos relacionados

- Exibir resultados de testes e resultados de testes automatizados
- Registro de logs de teste
- Registro de resultados da etapa
- Erros de cliente permitidos
- Permitir erros de cliente dos resultados da etapa
- Permitir erros de cliente dos logs de teste

Registro de resultados da etapa

O registro Resultados da etapa contém informações sobre uma etapa em um resultado de teste. Você acessa os resultados da etapa específica na lista relacionada Resultados da etapa no registro Resultados de testes.

Campo	Descrição
Status	Resultado da etapa: **Êxito** Etapa de teste aprovada. **Falha** Falha na etapa de teste. **Êxito com aviso(s)** A etapa de teste foi aprovada, mas foram encontrados erros de cliente permitidos como avisos na tabela Erros de cliente permitidos. **Ignorado** Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e **Anular em caso de falha** estiver definido como **verdadeiro**. **Erro** Ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste foi interrompido ou o servidor encontrou um cenário não intencional. **Cancelado**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O usuário cancelou o teste ou pacote.
Tipo	Tipo de item de resultado de testes: resultado da etapa
Resumo	Versão resumida do campo Saída. Se ocorreu um erro na etapa de teste, o texto a seguir indica que ocorreu um erro do cliente nesta etapa e inclui uma mensagem de exceção/erro detalhada. Esta etapa falhou porque o erro do cliente “DETALHADA DE MENSAGEM DE ERRO” foi detectado na página que está sendo testada. Consulte Logs de teste reprovados. Para ignorar esses erros na próxima simulação, use os links "Adicionar todos os erros de cliente à lista de avisos/ignorados". Os designers e desenvolvedores de teste devem sempre investigar os erros do cliente para determinar se há problemas com o processo de negócios. Para mais detalhes, consulte Identificar e resolver erros do cliente. Para uma etapa Enviar solicitação REST - Entrada, o URL do endpoint da solicitação e um código de resposta. Por exemplo: A solicitação HTTP foi enviada para o endpoint "https://demonightlyus.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge"
Saída	Saída gerada para a etapa de teste. • Para um resultado de etapa, as saídas da etapa, incluindo qualquer explicação do motivo pelo qual uma etapa falhou ou foi ignorada. • Para uma etapa Enviar solicitação REST - Entrada, a solicitação e a resposta REST, incluindo o corpo da resposta. O campo de saída está truncado em 4096 caracteres. ◦ A solicitação REST e os cabeçalhos de resposta são filtrados para impedir que informações confidenciais sejam adicionadas ao log. Um texto de cabeçalho filtrado é substituído pelo texto "Cabeçalho editado por segurança". ◦ Consulte Filtrar solicitação REST e cabeçalhos de resposta para obter informações sobre como adicionar uma lista de solicitações REST e cabeçalhos de resposta a serem filtrados. Para obter informações adicionais de registro em log do console e execução de teste para uma etapa de teste, consulte o registro Logs de teste.
Etapa	Nome da etapa executada.
Resultado do Teste	Referência ao resultado do teste associado a este resultado da etapa. Clique no ícone de informações (ícone do ⓘ) para exibir informações detalhadas dos resultados do teste.
Descrição	Descrição das ações específicas realizadas (por exemplo, Abrir Produtor de relatório de criação de incidente, Validar se o formulário corresponde à condição a seguir) para esta etapa de teste. Para um log de cliente, em branco.
Hora de início	Data e hora em que esta etapa ou entrada de log foi iniciada.
Hora de término	Data e hora em que esta etapa ou entrada de log terminou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Duração	Tempo decorrido para executar este teste.
Transações de etapa (lista relacionada)	Registro para cada transação (do log de transações do sistema [syslog_transaction] relacionada ao resultado desta etapa.

Tópicos relacionados

- Registro de resultados de testes
- Registro de logs de teste
- Erros de cliente permitidos
- Permitir erros de cliente dos resultados da etapa

Registro de logs de teste

O registro do item de resultados de testes (log de teste) contém o registro em log do console e as informações de execução de testes.

Durante a execução do teste, todas as informações relatadas para o ambiente são registradas na tabela Log de teste (sys_atf_test_result_item). Essas informações podem incluir registro em log do console do navegador, resultados e mensagens de erro registradas por ambientes de etapa. Você acessa logs de teste específicos na lista relacionada Log de teste no formulário Resultados de testes.

Campo	Descrição
Status	O resultado do log de teste: **Êxito** Execução de etapa de teste aprovada. **Falha** Falha na execução da etapa de teste. **Êxito com aviso(s)** A etapa de teste foi aprovada, mas foram encontrados erros de cliente permitidos como avisos na tabela Erros de cliente permitidos. **Ignorado** Erro do cliente que foi permitido com um nível de relatório Ignorado. **Aviso** Erro do cliente que foi permitido com um nível de relatório de Aviso. **Aguardando** Teste ou pacote aguardando para iniciar. **Em execução** O teste ou pacote está em execução. **Ignorado** Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e **Anular em caso de falha** estiver definido como **verdadeiro**. **Erro**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste foi interrompido ou o servidor encontrou um cenário não intencional. A mensagem de erro aparece no campo Resumo do registro Resultados de etapas da etapa que gerou o erro. **Cancelado** O usuário cancelou o teste ou pacote.
Tipo	Tipo de log de teste: • Resultado da Etapa • Log do cliente • Erro do cliente **Nota:** Se for um Erro de cliente, você poderá adicioná-lo opcionalmente como uma entrada ignorada ou de aviso nos Erros de cliente permitidos. Isso evita que os erros de cliente permitidos afetem as execuções de teste do ATF quando eles se repetirem em execuções de teste futuras. Para obter mais detalhes, consulte Erros de cliente permitidos.
Saída	Saída gerada para o log de teste. • Para obter um resultado de etapa, o registro em log do console e as saídas de execução de teste da etapa, incluindo qualquer explicação do motivo pelo qual uma etapa falhou ou foi ignorada. • Para um log do cliente, o texto de entrada do log. • Para um erro do cliente, o erro real do cliente é exibido.
Etapa	Nome da etapa executada. Este campo pode estar em branco para um log de cliente.
Resultado do Teste	Referência ao resultado do teste associado a este resultado da etapa. Clique para exibir informações detalhadas do resultado do teste.
Descrição	Para obter um resultado de etapa, as ações realizadas nesta etapa de teste. Para um log de cliente, em branco. Para um cliente, esta mensagem é exibida: Este erro de cliente ocorreu na página no tipo de navegador Versão do navegador (por exemplo, Chrome 62.0.3202.62).
Hora de início	Hora em que esta etapa de teste começou a ser executada.
Hora de término	Hora em que esta etapa de teste terminou de executar.
Duração	Duração de tempo necessária para executar esta etapa de teste.
Registrada em	Hora em que esta etapa ou entrada de log foi registrada.
Permitir erro do cliente listado	Referência ao registro de erro de cliente permitido (se houver). Clique para exibir o registro de erro do cliente permitido para este erro do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Registro de resultados de testes
- Registro de resultados da etapa
- Permitir erros de cliente dos logs de teste
- Erros de cliente permitidos

Resultados do pacote

O módulo Resultados de pacotes abre a tabela Resultados de pacotes. Você pode fazer uma busca detalhada em Registro de resultados de testes para exibir detalhes sobre os resultados de pacotes de testes individuais, os testes individuais nesses pacotes de testes, todos os pacotes de testes secundários e assim por diante.

Tópicos relacionados

- Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Registro de resultados do pacote de testes

O registro Resultados do Pacote de testes exibe informações sobre os resultados de uma execução de um pacote de testes.

Campos

Campo/ Elemento	Descrição
Hora de início	(Aparece na lista de registros, mas não no formulário de registro padrão). A hora em que este pacote de testes foi iniciado.
Pacote de testes	O pacote de testes que foi executado.
Número	ID exclusivo para este registro de resultados do pacote de testes.
Resultado do Pacote de testes básico	Se este pacote de testes for um secundário em uma hierarquia de pacotes de testes, o resultado do pacote de testes base será o ID exclusivo do registro de resultado do pacote no nível mais alto da hierarquia. Para obter mais informações, consulte Exemplo: resultado do pacote de testes base.
Primária	Se este pacote de testes tiver um primário, este será o registro de resultado de testes do pacote primário. Para obter mais informações, consulte Exemplo: resultados do pacote de testes primário.
Status	Resultado da execução do teste ou do pacote de testes: • Cancelado – o usuário cancelou a execução do teste ou do pacote de testes. • Erro – ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste foi interrompido ou o servidor encontrou um cenário não intencional. A mensagem de erro aparece no campo de resumo do formulário Resultados da etapa para a etapa de teste que contém o erro. • Falha: teste, execução de pacote de testes ou etapa de teste falhou devido a um erro. • Ignorado – etapa de teste aprovada, mas contém erros de JavaScript do lado do cliente inseridos na tabela Erros permitidos do navegador com nível de relatório Ignorado. • Em execução – o teste ou pacote de testes está em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

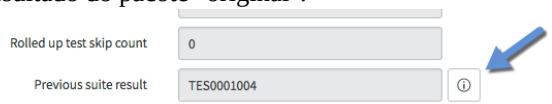
Campos

Campo/ Elemento	Descrição
	• Ignorado – ocorre se um teste anterior no pacote falhar e **Anular em caso de falha** estiver definido como **verdadeiro**. • Êxito: teste, pacote de testes ou etapa de teste executado. • Êxito com aviso(s) - execução de teste ou pacote de testes aprovada, mas contém uma etapa de teste com erros de JavaScript do lado do cliente inseridos na tabela Erros permitidos do navegador com nível de relatório de Aviso. • Aguardando - a execução de teste ou pacote é aguardada para iniciar. • Aviso – o teste ou pacote contém erros de JavaScript do lado do cliente inseridos na tabela Erros permitidos do navegador com nível de relatório de Aviso.
Tempo de execução	A duração necessária para executar este pacote de testes.
Manter indefinidamente	Caixa de seleção para manter este registro mesmo após o período de retenção de dados especificado. Para obter mais informações, consulte Limpeza de tabela.
Contagem de êxitos de teste acumulados	Quantos testes foram bem-sucedidos. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos em pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Contagem de falhas de teste acumuladas	Quantos testes falharam. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos em pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Contagem de erros de teste acumulados	Quantos testes resultaram em um erro. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos em pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Ignorar conta de teste acumulada	Quantos testes foram ignorados. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos em pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Resultados de testes (lista relacionada)	Resultados dos testes individuais incluídos neste pacote de testes.
Resultados de Pacotes de testes secundários (lista relacionada)	Os resultados de todos os pacotes de testes que são secundários deste pacote de testes.
Todos os Resultados do Pacote de	Resultados deste pacote de testes e de todos os pacotes de testes descendentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/ Elemento	Descrição
testes (lista relacionada)	
Testes com falha no pacote (lista relacionada)	Resultados de todos os testes com falha incluídos neste pacote de testes.
Resultado do pacote anterior	Aparece somente se o resultado deste pacote for para uma nova execução de testes com falha e você estiver conectado com a função de administrador atf_test_admin, atf_test_designer ou. Clique no ícone de informações para navegar até o registro de resultado do pacote "original". 

Tópicos relacionados

Resultados de testes

Exemplos de resultados do pacote de testes

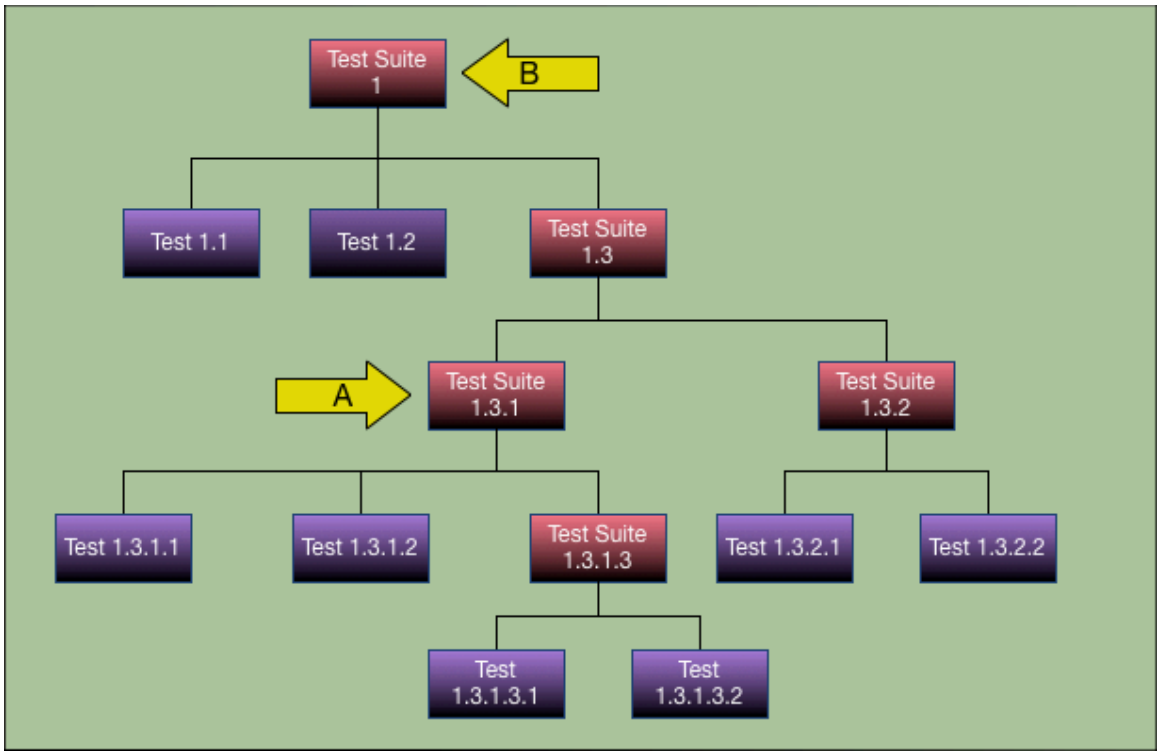
Exemplos de termos de relacionamento e como os resultados agregados são acumulados para pacotes de testes.

Exemplo: resultado do pacote de testes base

O *pacote de testes base* é o pacote de testes de nível superior na hierarquia. Por exemplo, se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (A) Pacote de testes 1.3.1, o campo **de resultado do pacote de testes base** será vinculado ao registro de resultados do pacote de testes para (B) Pacote de testes 1.

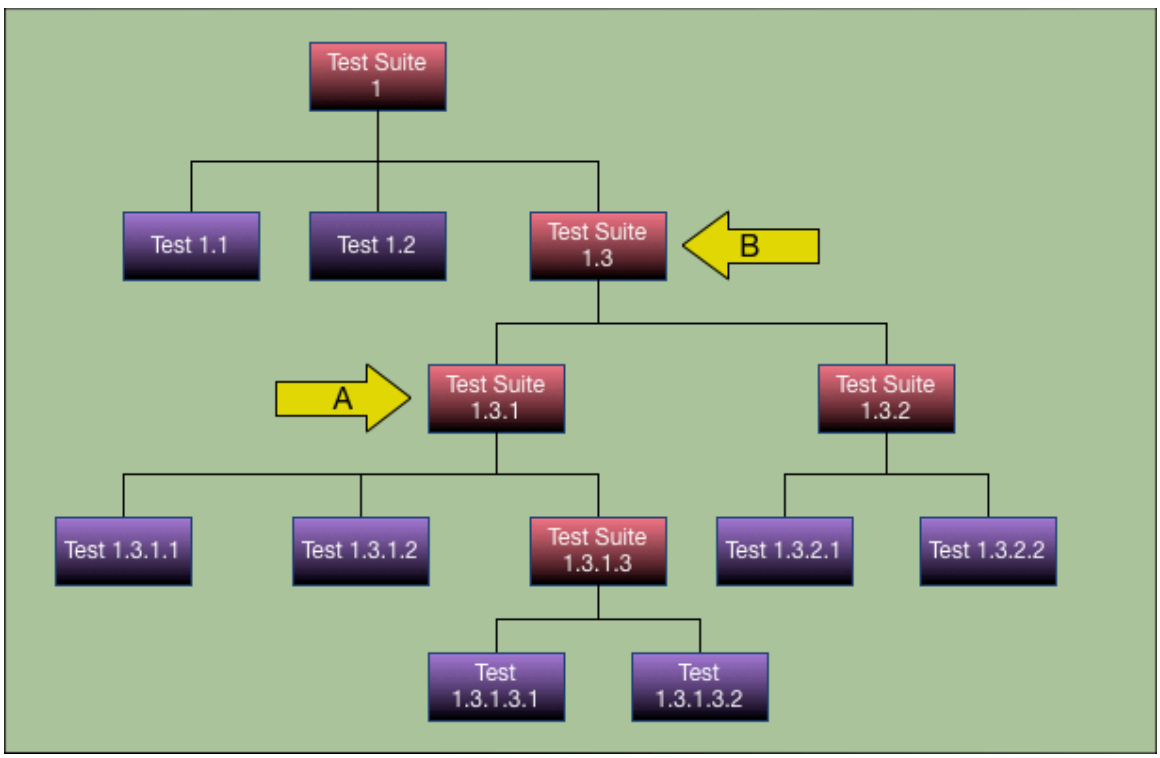
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exemplo: resultados do pacote de testes primário

O *pacote de testes primário* é o pacote de testes imediatamente acima daquele que você está exibindo no momento. Por exemplo, se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (A) Pacote de testes 1.3.1, o campo **primário** será vinculado ao registro de resultados do pacote de testes para (B) Pacote de testes 1.3.



Tradução automática

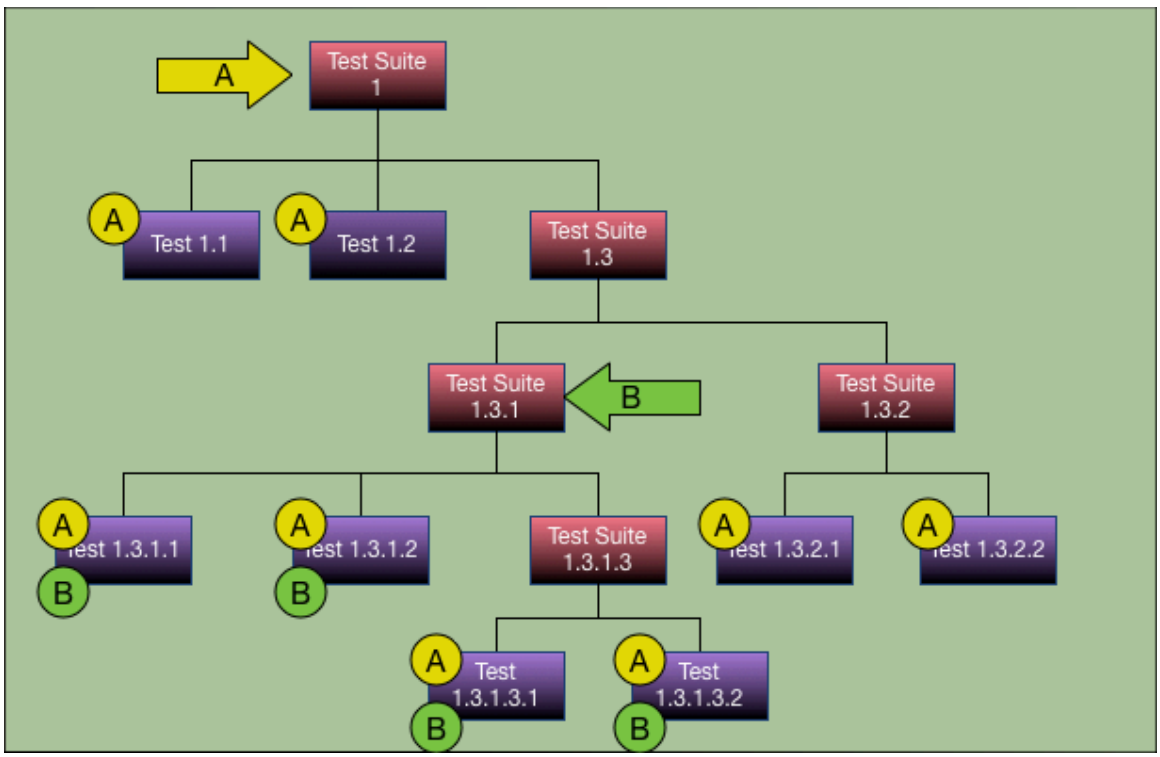
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes

Você pode exibir as contagens acumuladas de um pacote de testes para quatro métricas: sucessos de teste, falhas, erros e omissões. Cada um desses soma dados de todos os testes no pacote de testes mais todos os testes nos descendentes do pacote de testes.

Por exemplo, se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para o (A) Pacote de testes 1.3.1, o campo **Contagem de sucessos de teste acumulados** mostrará o número total de resultados de contagem de sucessos de todos os testes representados por caixas rotuladas como *A*.

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para o Pacote de testes (B) 1.3.1, o campo **Contagem de sucessos de teste acumulados** mostrará o número total de resultados de contagem de sucessos de todos os testes representados por caixas rotuladas como *B*.

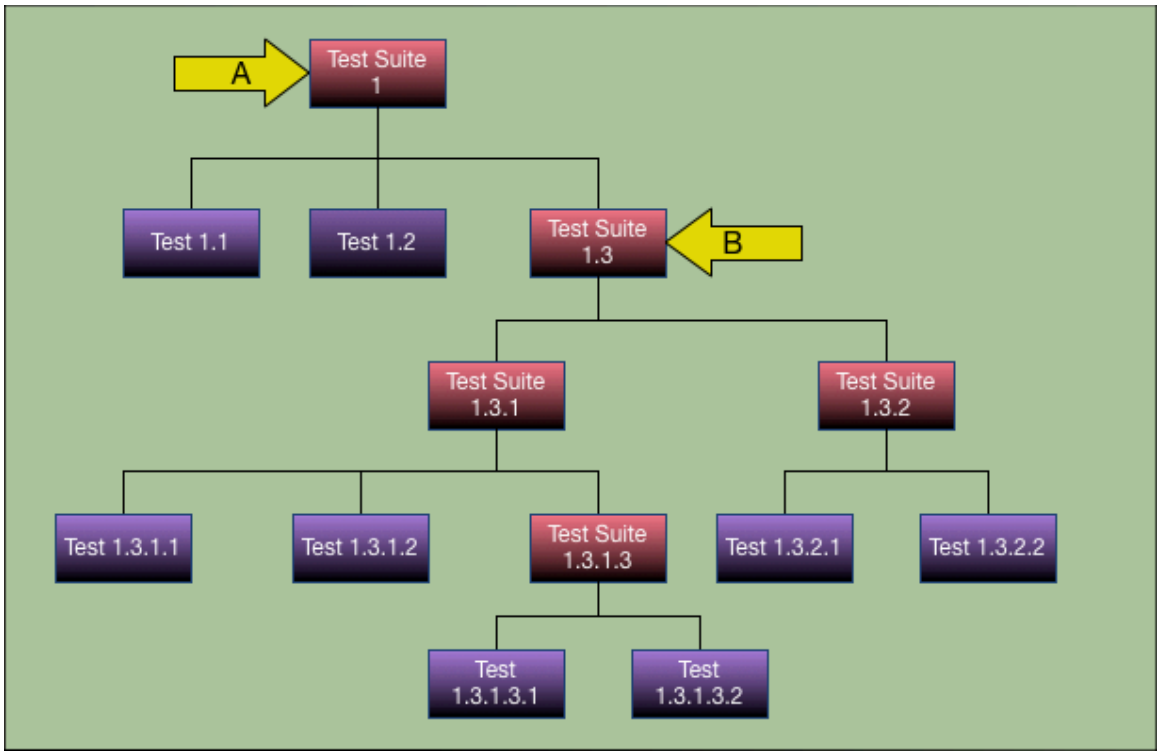


Resultados de Pacotes de testes secundários

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes do (A) Pacote de testes 1, a lista relacionada **Resultados dos Pacotes de testes secundários** mostrará os registros de resultados do Pacote de testes 1.3 (B).

Tradução automática

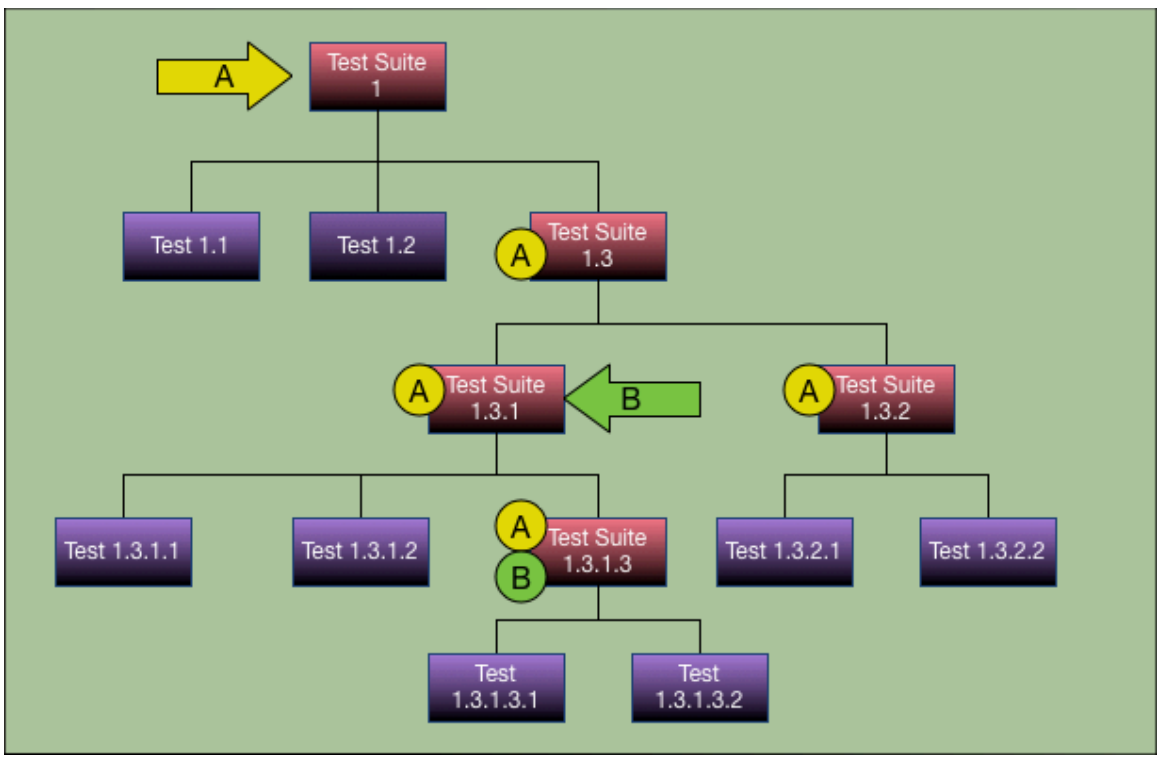
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Todos os Resultados de Pacotes de testes

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (A) Pacote de testes 1, a lista relacionada **Resultados** de todos os pacotes mostrará registros de resultados para todos os Pacotes de testes representados por caixas rotuladas como *A*

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (B) Pacote de testes 1.3, a lista relacionada **Todos os resultados** dos pacotes mostrará registros de resultados para todos os Pacotes de testes 1.3.1 somente (representados pela caixa rotulada como *B*)



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programações de pacote

Abra a tabela Programações de pacotes. Você pode fazer uma busca detalhada para ver detalhes sobre os resultados de programações individuais ou criar uma nova programação.

Tópicos relacionados

Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Registro de programação do pacote

O registro Resultados do pacote exibe informações sobre uma programação de pacote de testes.

Campos

Campo/Elemento	Descrição
Nome	Um nome para esta programação de pacote de testes.
Descrição	Uma descrição para esta programação de pacote de testes.
Ativo	Se esta programação estiver ativa, **verdadeiro**. Caso contrário, **falso**.
Aplicação	O escopo da aplicação para esta programação de pacote de testes.
Executar	A frequência com que o sistema executa pacotes de testes pertencentes a esta programação.
Executar como tz	O fuso horário usado para o campo **Hora**.
Hora	A hora em que o sistema executa pacotes de testes pertencentes a esta programação.
Dia	Se **Executar** estiver definido como Semanalmente, o dia da semana em que o sistema executará os pacotes de testes pertencentes a esta programação. Se **Executar** estiver definido como mensal, o dia do mês.
Intervalo de repetição	Se Executar estiver definido como **Periodicamente,**o número de dias e horas que constituem o intervalo de repetição para executar pacotes nesta programação.
Condicional	Marque para habilitar um script para definir condições sob as quais o sistema deve executar os pacotes de testes nesta programação.
Condição	Se **Condicional** estiver marcado, o script a ser executado para determinar as condições sob as quais o sistema deve executar os pacotes de testes nesta programação.
Execuções de pacote programadas (lista relacionada)	Os pacotes de testes que o sistema deve executar nesta programação.

Tópicos relacionados

Programar um pacote de testes automatizado

Registro de execução do pacote programado

Um registro de execução de pacote programado associa um registro de programação de pacote a um pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/ Elemento	Descrição
Programação	A programação a ser usada.
Pacote de testes	O pacote de testes a ser executado.
Aplicação	O escopo da aplicação para este pacote programado é executado.
Lista de observação	Usuários que o sistema notifica quando a execução deste pacote programado é concluída.
Nome do navegador	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, o navegador que deverá ser usado. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível com este navegador, o sistema não executará o pacote.
Versão do navegador começa com	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, a versão do navegador para o executor de teste do cliente deverá iniciar com esta cadeia de caracteres. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível com esta versão do navegador, o sistema não executará o pacote.
Nome do SO	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, o executor de teste do cliente deverá ser executado neste sistema operacional. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível com este sistema operacional, o sistema não executará o pacote.
A versão do SO começa com	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, a versão do SO do executor de teste do cliente deverá iniciar com esta cadeia de caracteres. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível com esta versão do SO, o sistema não executará o pacote.
Resultados do Pacote de testes (lista relacionada)	Todos os resultados do pacote de testes desta execução programada.

Para determinar o nome do navegador e a versão de um navegador que você deseja usar, inicie um executor de teste programado com esse navegador e inspecione o registro desse executor no módulo de executores de teste programados ativos.

Tópicos relacionados

Programar um pacote de testes automatizado

Executar

Inicie um executor de teste do cliente e exiba informações sobre executores de teste e execuções de teste.

Para obter informações sobre como trabalhar com executores de teste, consulte Como trabalhar com executores de teste do cliente.

Executor de teste do cliente

O Executor de Teste do Cliente abre uma janela ou guia do navegador para executar testes automatizados do cliente iniciados manualmente.

Você pode alternar um executor de teste do cliente para atuar como um executor de teste do cliente manual ou programado. Para obter mais informações sobre como programar pacotes de testes, consulte Programar um pacote de testes automatizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na janela de teste do executor do cliente

Campo/Elemento de IU	Descrição
Ícone Preferências de formulário (ícone )	Clique para exibir o painel de preferências de formulário.
Painel de preferências de formulário: modo de capturas de tela	Escolha entre: • Habilitar para todas as etapas • Habilitar para etapas com falha • Desabilitar para todas as etapas Para obter informações adicionais, consulte Defina a propriedade do sistema para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela
Painel Preferências de formulário: Executar somente testes programados	Clique para alternar entre: • Ativado (verde): use este executor de teste do cliente para executar somente pacotes e testes programados. • Desativado (cinza): use este executor de teste do cliente para executar somente pacotes e testes iniciados manualmente.

Executor de teste do cliente programado

A simulação de cliente programada abre uma janela do navegador para executar testes automatizados de cliente programados.

Para obter informações sobre como programar testes automatizados, consulte Programar um pacote de testes automatizado e Como trabalhar com pacotes de testes programados. Você pode alternar um executor de teste do cliente para atuar como um executor de teste do cliente manual ou programado.

Campos na janela de teste do executor do cliente

Campo/Elemento de IU	Descrição
Ícone Preferências de )	Clique para exibir o painel de preferências de formulário.
Painel de preferências de formulário: modo de capturas de tela	Escolha entre: • Habilitar para todas as etapas • Habilitar para etapas com falha • Desabilitar para todas as etapas Para obter informações adicionais, consulte Defina a propriedade do sistema para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela
Painel Preferências de formulário: Executar somente testes programados	Clique para alternar entre:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na janela de teste do executor do cliente

Campo/Elemento de IU	Descrição
	• Ativado (verde): use este executor de teste do cliente para executar somente pacotes e testes programados. • Desativado (cinza): use este executor de teste do cliente para executar somente pacotes e testes iniciados manualmente.

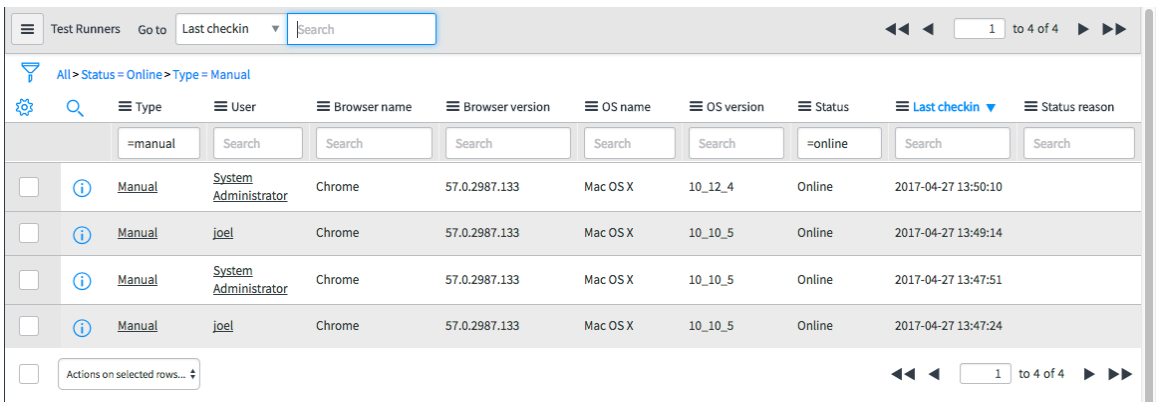
Executores de teste manuais ativos

Exiba a tabela de executores de teste do cliente filtrada para mostrar somente os executores disponíveis para executar testes iniciados manualmente.

Quando você inicia um executor de teste manual do cliente, o sistema registra esse executor na tabela Executores de teste como *ativo*.

Os dados nesta tabela são transitórios. Enquanto o executor está ativo, ele se reporta ao sistema em um intervalo especificado. Se o executor não se reportar no horário esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período, o sistema exclui o executor. Você pode modificar esses intervalos na página de propriedades do Automated Test Framework.

Exemplo de tabela de teste de executor do cliente manual ativo



Campos na tabela de teste do executor do cliente

Campo/ Elemento de IU	Descrição
Tipo	Se este executor de teste é para testes manuais ou programados. No módulo Executores de teste manuais ativos, o Tipo é sempre **Manual**.
Usuário	O usuário conectado à sessão do navegador.
Nome do navegador	O nome do navegador.
Versão do navegador	A versão do navegador.
Nome do SO	O nome do sistema operacional que executa o navegador.
Versão do SO	A versão do sistema operacional que executa o navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela de teste do executor do cliente

Campo/ Elemento de IU	Descrição
Status	Se este executor está online ou offline. No módulo Executores de teste manuais ativos, o status é sempre **Online**.
Último check-in	A hora/data em que este executor relatou mais recentemente ao sistema.
Motivo do status	Se o status for Off-line, o motivo. No módulo Executores de teste manuais ativos, o motivo do status está sempre vazio.

Executores de teste programados ativos

Exiba a tabela de executores de teste do cliente filtrada para mostrar somente os executores disponíveis para executar testes a serem iniciados por uma programação.

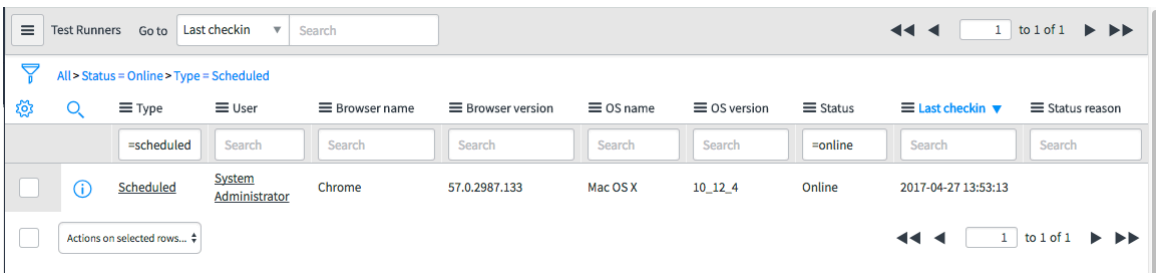
Quando você inicia um executor de teste do cliente programado, o sistema registra esse executor na tabela Executores de teste programados ativos.

O módulo Executor de teste programado ativo é útil ao criar uma execução de pacote programada. Para execuções de pacote programadas, você pode especificar o navegador a ser usado. Para determinar o nome e a versão de um navegador que você deseja usar, inicie um executor de teste programado com esse navegador e inspecione o registro desse executor no módulo Executores de teste programados ativos.

Os dados nesta tabela são transitórios. Enquanto o executor está ativo, ele se reporta ao sistema em um intervalo especificado. Se o executor não se reportar no horário esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período, o sistema exclui o executor.

Você pode modificar esses intervalos na página de propriedades do Automated Test Framework.

Exemplo de tabela de teste de executor do cliente programado



Campos na tabela de teste do executor do cliente

Campo/ Elemento de IU	Descrição
Tipo	Se este executor de teste é para testes manuais ou programados. No módulo Executores de teste programados ativos, o Tipo é sempre **Programado**.
Usuário	O usuário conectado à sessão do navegador.
Nome do navegador	O nome do navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela de teste do executor do cliente

Campo/ Elemento de IU	Descrição
Versão do navegador	A versão do navegador.
Nome do SO	O nome do sistema operacional que executa o navegador.
Versão do SO	A versão do sistema operacional que executa o navegador.
Status	Se este executor está online ou offline. No módulo Executores de teste manuais ativos, o status é sempre Online.
Último check-in	A hora/data em que este executor relatou mais recentemente ao sistema.
Motivo do status	Se o status for Off-line, o motivo. No módulo Executores de teste programados ativos, o motivo do status está sempre vazio.

Aguardando/em execução de simulações

O módulo Aguardando/Executando Simulação abre uma lista de registros mostrando os testes que aguardam para serem executados.

Nota:
Para evitar conflitos, o sistema permite que apenas um teste seja executado por vez. Isso é verdadeiro mesmo se você tiver várias janelas do executor de teste do cliente abertas. Se você enviar testes para execução quando outro teste já estiver em execução, o sistema manterá os novos testes em uma fila para serem executados mais tarde. Se um teste permanecer na fila por mais de dez minutos, o sistema cancelará o teste.

Você pode cancelar a execução de um teste automatizado em espera.

Aguardando/executando execuções de pacote

O módulo Aguardando/Executando Execuções de Pacote abre uma lista de registros mostrando os pacotes de testes aguardando para serem executados.

Registros de erro do cliente permitidos

Examine a lista de registros de Erro de cliente permitido [sys_atf_whitelist] existentes para ver quais erros de cliente produzem avisos e quais são ignorados. Modifique os registros de Erro permitido do cliente existentes conforme necessário ou crie novos.

Formulário Erro do cliente permitido

Campo	Descrição
Nível do relatório	Relate a ação a ser tomada quando o erro do cliente for encontrado. As opções incluem: • **Aviso: a etapa e o teste relatarão o êxito com aviso(s)**: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso. • **Ignorado - a etapa e o teste relatarão Êxito**: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Erro do cliente permitido

Campo	Descrição
Ativo	Caixa de seleção para habilitar ou desabilitar a permissão de um erro do cliente.
Mensagem de erro	Mensagem do erro do cliente que você deseja permitir.
Descrição	Descrição do erro que você deseja permitir. Se este erro do cliente foi permitido a partir de um resultado de teste, resultado de etapa ou log de teste, a descrição do log de teste será copiada para este campo.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Erros de cliente relatados

O módulo Erro do cliente relatado lista os logs de teste em todos os testes que são erros do cliente e falharam. Você pode revisar os registros de log de teste individuais e os erros do cliente permitidos conforme necessário para evitar que eles afetem negativamente as execuções de testes futuros.

Campo	Descrição
Hora de início	Hora em que esta etapa de teste começou a ser executada.
Etapa	Nome da etapa executada.
Status	O resultado do log de teste. Falha: falha na execução da etapa de teste.
Saída	Saída gerada para o log de teste. Para um erro do cliente, o erro real do cliente é exibido.
Duração	Duração de tempo necessária para executar esta etapa de teste.
Tipo	Tipo de log de teste. Erro do cliente **Nota:** Opcionalmente, você pode adicionar erros de cliente como uma entrada ignorada ou de aviso em Erros de cliente permitidos. Isso evita que os erros de cliente permitidos afetem as execuções de teste do ATF quando eles se repetirem em execuções de teste futuras. Para mais detalhes, consulte Erros de cliente permitidos.
Registrada em	Hora em que esta etapa ou entrada de log foi registrada.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente manualmente

Identificar e resolver erros do cliente

Funções Automated Test Framework

Automated Test Framework está instalado com essas funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Administrador de teste do ATF [atf_test_admin]

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Crie ou edite propriedades do Automated Test Framework. Tem permissão para:

- Exibir a página de testes
- Criar/editar/excluir testes
- Criar/editar/excluir etapas de teste
- Exibir a página de configuração da etapa
- Exibir a página do executor de teste
- Exibir os resultados do pacote de testes, resultados de testes e páginas de itens de resultado
- Executar testes de usuário
- Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes
- Criar/editar registros de configuração de etapa
- Criar/editar propriedades do Automated Test Framework

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- Representante
- personalizar_dicionário

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum

Elevado

Se a função é elevada. Funções elevadas não são atribuídas a usuários ou grupos e devem ser usadas por elevação. Para obter detalhes, consulte Elevate to a privileged role.

Não.

Considerações especiais

Nenhum.

Designer de teste do ATF [atf_test_designer]

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Exibir somente as propriedades do Automated Test Framework (não é possível criar ou editar propriedades). Tem permissão para:

- Exibir a página de testes
- Criar/editar/excluir testes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar/editar/excluir etapas de teste
- Exibir a página de configuração da etapa
- Exibir a página do executor de teste
- Exibir os resultados do pacote de testes, resultados de testes e páginas de itens de resultado
- Executar testes de usuário
- Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes
- Exibir propriedades do Automated Test Framework

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

Representante

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum

Assinatura

Se a função for uma função de usuário cobrável que requer a alocação de usuários com esta função para assinaturas.

Elevado

Se a função é elevada. Funções elevadas não são atribuídas a usuários ou grupos e devem ser usadas por elevação. Para obter detalhes, consulte Elevate to a privileged role.

Não.

Considerações especiais

Nenhum.

Designer doespaço do ATF [atf_ws_designer]

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Exiba ou defina perfis de autenticação básica necessários para endpoints REST que exigem autenticação.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- atf_test_designer
- web_service_admin

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura

Se a função for uma função de usuário cobrável que requer a alocação de usuários com esta função para assinaturas.

Não.

Elevado

Se a função é elevada. Funções elevadas não são atribuídas a usuários ou grupos e devem ser usadas por elevação. Para obter detalhes, consulte Elevate to a privileged role.

Não.

Considerações especiais

Nenhum.

Administração

O módulo Administração contém formulários para configurar e gerenciar a estrutura de teste automatizada.

Propriedades

No formulário Propriedades, você pode definir parâmetros que controlam como o sistema executa testes automatizados e pacotes de testes.

Propriedades de Pacote de testes e de teste

Campo/Elemento	Descrição
Habilitar execução de teste/pacote de testes *sn_atf.runner.enabled*	Se marcado, permite a execução de testes e pacotes de testes nesta instância. Esta configuração está desmarcada por padrão para impedir que os usuários executem testes acidentalmente em instâncias de produção.
Habilitar execução programada do pacote de testes sn_atf.schedule.enabled	Se marcado, habilita a programação de pacotes de testes nesta instância.

Testar propriedades de depuração

Campo/Elemento	Descrição
Habilitar funcionalidade de depuração adicional *sn_atf.debug*	Habilita a funcionalidade de depuração adicional, incluindo a adição de uma guia de depuração na página de IU do executor de teste do cliente e o salvamento do JSON do resultado de testes de IU no registro do resultado do teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do snapshot

Campo/Elemento	Descrição
Habilitar ou desabilitar a captura de tela durante a execução do teste. *sn_atf.screenshots.mode* **Nota:** Para obter informações adicionais, consulte Defina a propriedade do sistema para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela	• Para capturar capturas de tela de todas as etapas, selecione **Habilitar para todas as etapas**. • Para capturar capturas de tela somente para etapas com falha, selecione **Habilitar para todas as etapas com falha**. • Para não capturar capturas de tela, selecione **Desabilitar para todas as etapas**.
Habilitar o recurso GlideScreenshot *sn_atf.screenshots.use_glide_screenshot*	Melhora a fidelidade das capturas de tela em espaços e outras interfaces. **Nota:** O IE e o Safari não são compatíveis com esta propriedade. Se esta propriedade estiver desabilitada ou seu navegador atual não for compatível, o html2canvas será usado para fazer capturas de tela. Se você estiver atualizando para uma nova versão de lançamento, esta propriedade será definida como falsa por padrão.
Habilitar a captura da página inteira ao fazer uma captura de tela *sn_atf.screenshots.capture_full_page*	Habilita o redimensionamento dinâmico do quadro de teste e a captura da página inteira ao fazer uma captura de tela. **Nota:** Por padrão, a propriedade é definida como falsa porque pode reduzir significativamente o tempo de execução do teste Se a propriedade estiver desabilitada, somente a parte da página que está visível no quadro de teste será capturada.
Tempo limite da captura de tela *sn_atf.atf_test_runner.screenshot_timeout*	Ignora uma tentativa de captura de tela no Executor de teste do cliente se exceder este valor em segundos. Os usuários devem revisar as configurações de desempenho e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do snapshot

Campo/Elemento	Descrição
	os caches do navegador nos sistemas cliente afetados antes de aumentar este valor.
Número de pixels da altura da captura de tela *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_height*	Valor numérico que representa o número de pixels da altura da captura de tela. Valor padrão: 600
Número de pixels para largura da captura de tela *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_width*	Valor numérico que representa o número de pixels da largura da captura de tela. Valor padrão: 800

Propriedades de Captura de dados da Página de IU personalizada

Campo/Elemento	Descrição
Habilite testes com etapas de IU personalizada para capturar dados de página sempre que forem executados. *sn_atf.page_data_capture.enabled*	Quando verdadeiro, as etapas de teste de IU personalizada recuperam os dados da página sempre que o teste é executado. Defina esta propriedade como verdadeira ao desenvolver páginas de IU personalizadas para sempre executar testes na versão de página mais recente. Quando falsa, as etapas de teste de IU personalizada não recuperam os dados da página, a menos que o designer de teste selecione manualmente **Recuperar componentes** durante o design de teste. Defina esta propriedade como falsa quando o desenvolvimento da IU estiver concluído para permitir execuções de teste mais rápidas.

Testar propriedades do executor

Campo/Elemento	Descrição
Tempo limite do executor de teste *sn_atf.runner.heartbeat.timeout*	Se não houver pulsação do executor de teste dentro deste período de tempo em segundos, o status mudará de online para offline. O valor desta propriedade deve estar entre 120 e 1800. Valor padrão: 120
Testar intervalo de pulsação do executor *sn_atf.runner.heartbeat.interval*	Intervalo de tempo em segundos para enviar uma pulsação do executor de teste para o servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testar propriedades do executor

Campo/Elemento	Descrição
Intervalo de retenção de executor de teste off-line *sn_atf.runner.offline_retention.timeout*	Se um executor de teste off-line não se comunicar com o sistema durante esse período de dias, o sistema excluirá esse executor de teste.

Propriedades de relatório do Pacote de testes

Campo/Elemento	Descrição
Propriedades do relatório de pacote de testes *sn_atf.schedule.reports.suite.aging_threshold*	O número de resultados do pacote de testes a serem exibidos no relatório de maturidade do pacote de testes.

Propriedades do E-mail

Campo/Elemento	Descrição
Valor booliano para resultados exibidos em e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.only_show_failed_results*	Quando verdadeiro, os e-mails de resultado de testes do pacote programado mostram somente os resultados com falha. Quando falso, exibe todos os resultados.
Número máximo de resultados de testes a serem exibidos em e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_test_history*	Número máximo de resultados de testes a serem exibidos em e-mails de resultado do pacote programado.
Profundidade máxima ao imprimir resultados do pacote em e-mails de resultado do pacote. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_depth*	Profundidade máxima ao imprimir resultados do pacote em e-mails de resultado do pacote.
Cor para indicar que um teste de ATF falhou nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.fail_color*	Código hexadecimal para cor para indicar que um teste de ATF falhou em e-mails de resultado de pacote programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do E-mail

Campo/Elemento	Descrição
Cor para indicar um teste ATF com erro nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.error_color*	Código hexadecimal para cor para indicar um teste de ATF com erro em e-mails de resultado de pacote programado.
Cor para indicar um teste de ATF aprovado nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.pass_color*	Código hexadecimal para cor para indicar um teste de ATF aprovado em e-mails de resultado de pacote programado.
Cor para indicar que um teste ATF foi ignorado nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.skip_color*	Código hexadecimal de cor para indicar que um teste de ATF foi ignorado nos e-mails de resultado do pacote programado.
Cor para indicar que um teste de ATF foi cancelado nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.cancel_color*	Código hexadecimal para cor para indicar que um teste de ATF foi cancelado em e-mails de resultado de pacote programado.

Configurações de etapa

Os registros de configuração de etapa definem como cada tipo de etapa se comporta.

Automated Test Framework Registro de configuração de etapa

O registro de configuração da etapa controla como uma etapa de teste desse tipo se comporta.

Campos

Campo/ Elemento	Descrição
Nome	O nome desta configuração de etapa de teste.
Ativo	**Verdadeiro** se esta configuração de etapa estiver ativa. Caso contrário, **falso**.
Ambiente de Etapas	O ambiente de etapa no qual uma etapa com esta configuração pode ser executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/ Elemento	Descrição
Categoria	A categoria atribuída a uma etapa com esta configuração.
Aplicação	O escopo da aplicação no qual o sistema executa etapas com esta configuração.
Restrição de pedido em lote	Restrições de onde uma etapa com esta configuração pode aparecer em um teste: • **Nenhum**: uma etapa baseada nesta configuração pode aparecer em qualquer ponto de um teste. • **Iniciar execução em lote**: se um teste incluir esta etapa com base nesta configuração, ela deverá ser a primeira etapa do teste. • **Executar no meio de uma execução**: se um teste incluir uma etapa com base nesta configuração, ela não poderá ser a primeira nem a última etapa. • **Parar execução**: se um teste incluir uma etapa com base nesta configuração, ela deverá ser a última etapa do teste.
Tipo de classe	Para configurações de etapa personalizada, este campo é sempre **Script**.
Ordem	Um número inteiro que especifica onde as etapas com esta configuração aparecem na lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa de teste. Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o campo Pedido.
Lembrete de modelo	As instruções que aparecem quando uma etapa com esta configuração é incluída em um teste como parte de um modelo. Para obter mais informações, consulte oexemplo de uso do campo Lembrete de modelo.
Descrição de HTML	O texto que aparece quando o cursor realça uma etapa com esta configuração na caixa de diálogo Criar nova etapa. Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o campo de descrição HTML.
Script de geração de descrição	Gera o texto que descreve uma etapa quando um teste a inclui. Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o script de geração de descrição.
Script de execução da etapa	Script (javascript) que é executado quando uma etapa com esta configuração é executada.
Lista relacionada de variáveis de entrada	As variáveis que atuam como entradas para uma etapa com esta configuração.
Lista relacionada de variáveis de saída	As variáveis que atuam como saídas para uma etapa com esta configuração.

Exemplos de valores de campo de configuração de etapa

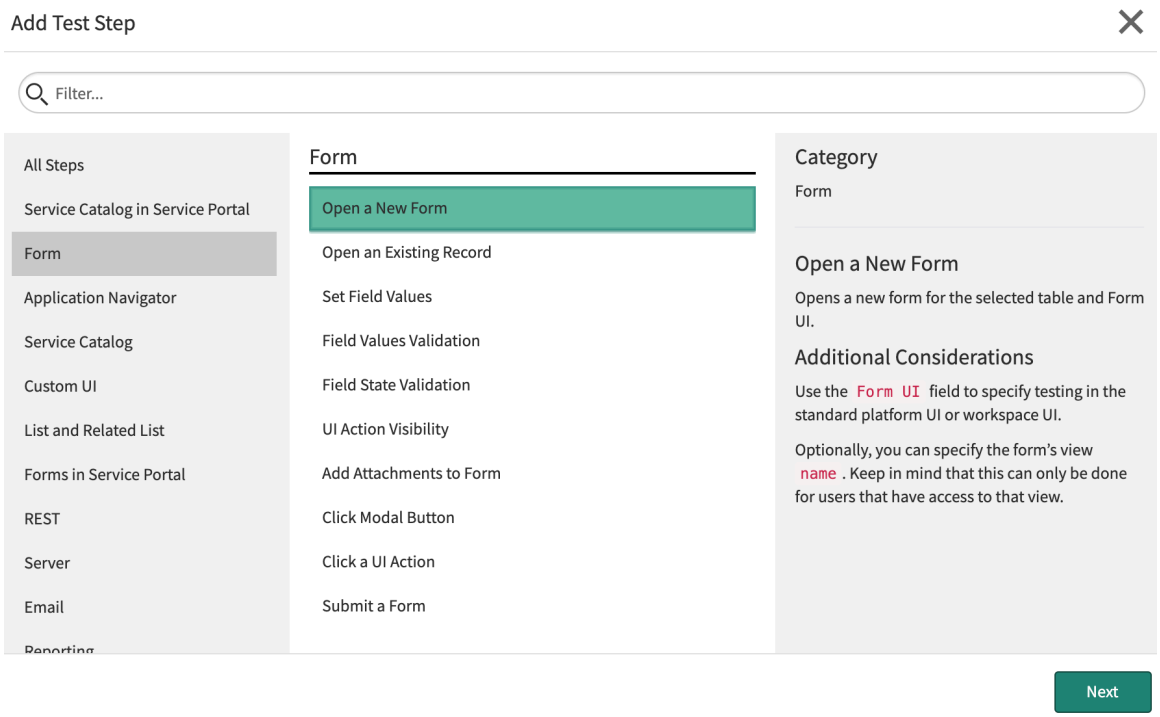
Exemplos de onde o sistema exibe valores atribuídos a alguns dos campos de configuração de etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

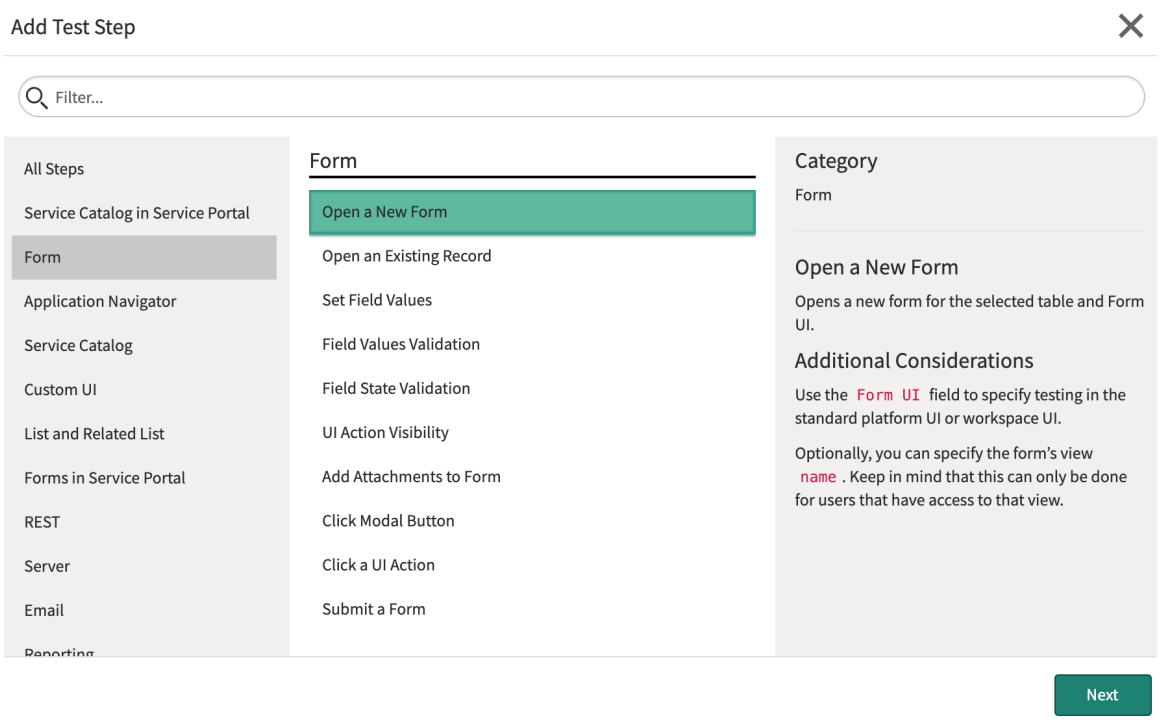
Exemplo de campo de pedido

As etapas na coluna do meio são classificadas de acordo com os valores do campo **Ordem**.



Exemplo de campo de categoria

Os rótulos na coluna à esquerda mostram as categorias das etapas disponíveis. Você pode filtrar a lista na coluna do meio selecionando uma categoria na coluna à esquerda.

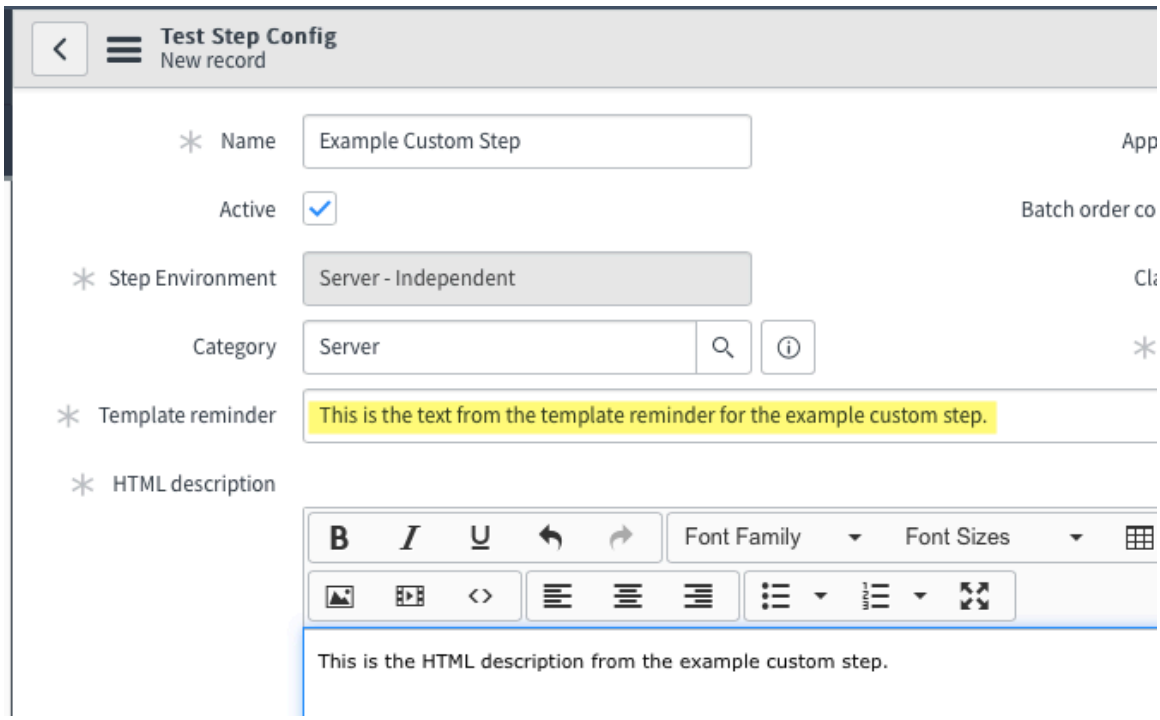


Tradução automática

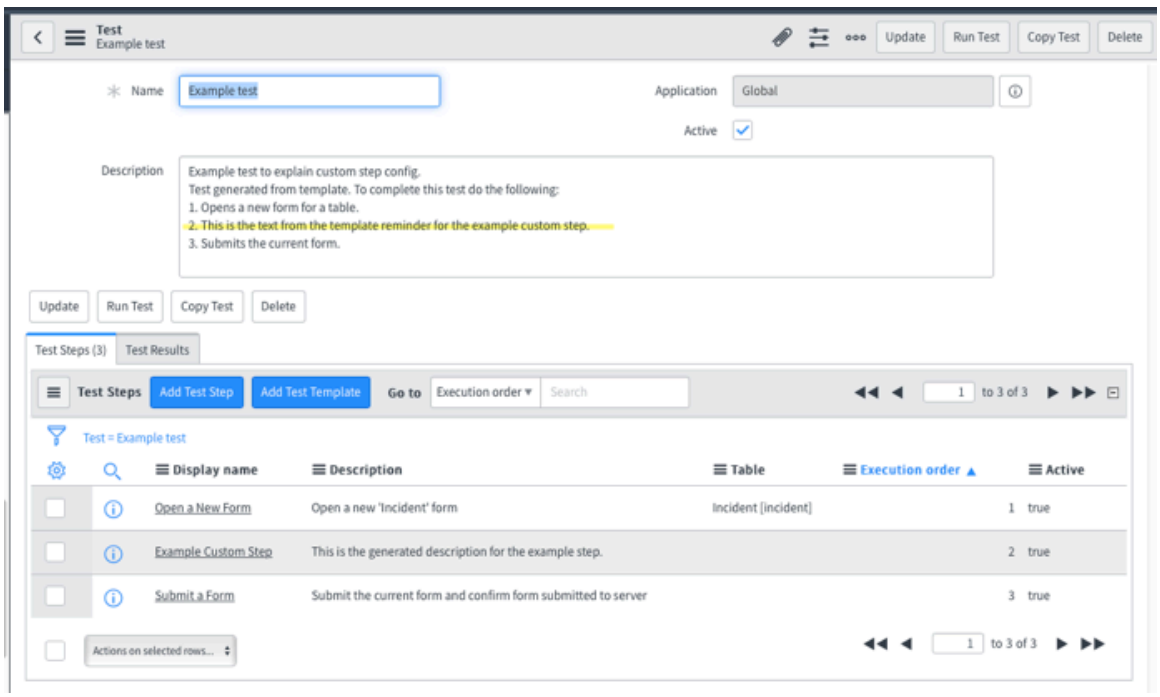
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de lembrete de modelo

Esta é uma parte do novo formulário de registro para uma configuração de etapa de teste para *Exemplo de etapa personalizada*.



Quando você adiciona um modelo a um teste, o sistema gera um conjunto de instruções para concluir as etapas do modelo e as salva no campo **Descrição** do teste. O texto no **campo Lembrete de modelo** da configuração da etapa aparece como as instruções para a etapa correspondente.

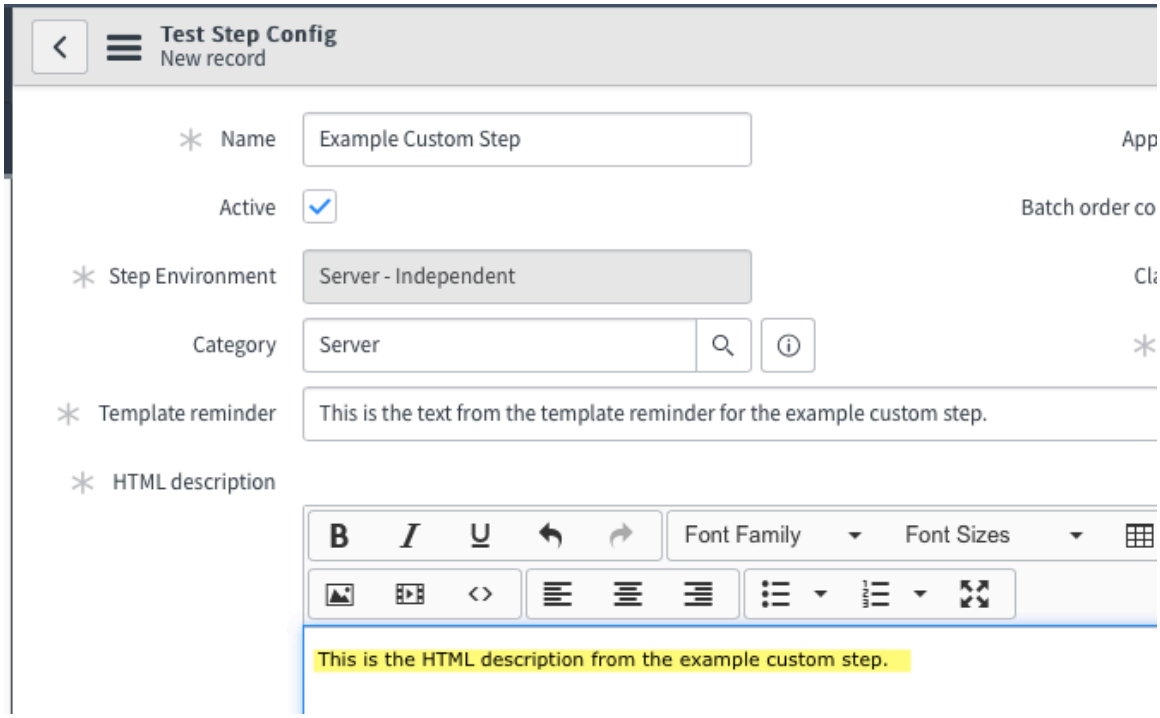


Tradução automática

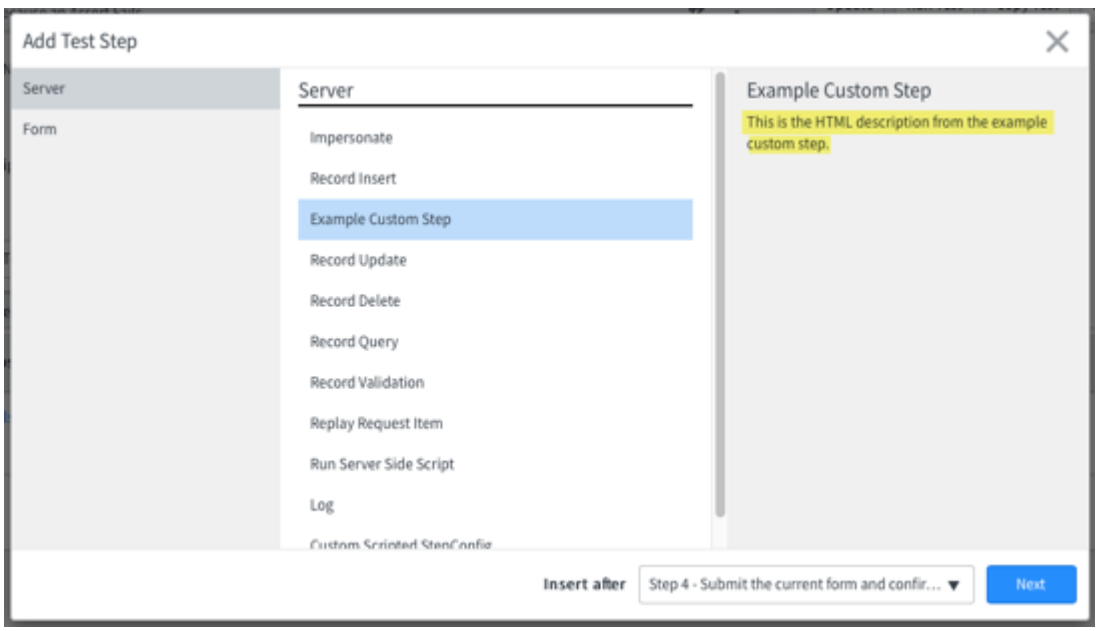
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de descrição HTML

Esta é uma parte do novo formulário de registro para uma etapa personalizada chamada *Exemplo de etapa personalizada*.



Veja como a etapa aparece na caixa de diálogo Adicionar etapa de teste.

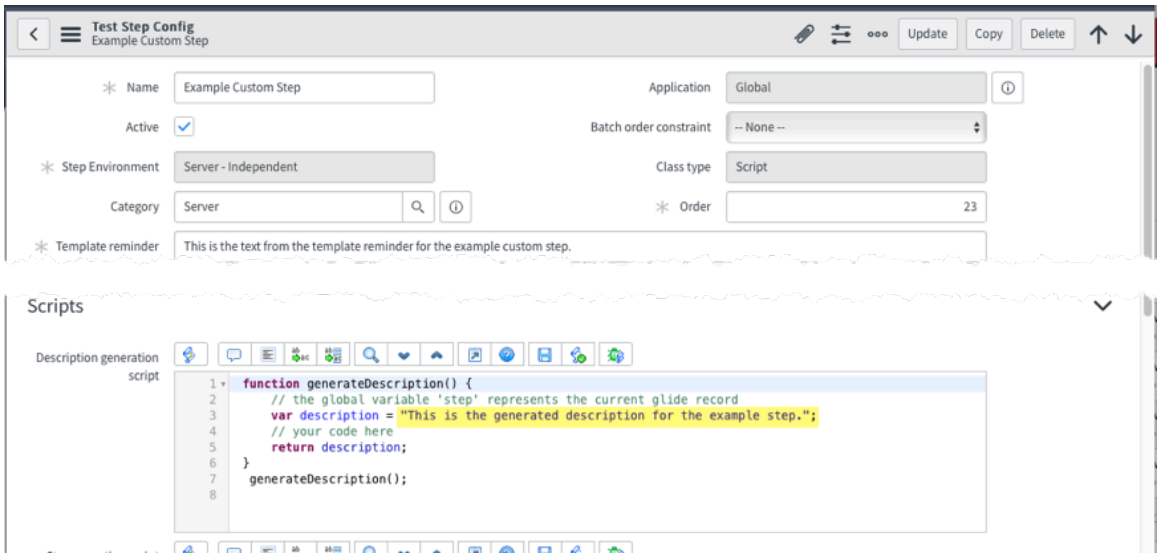


Exemplo de script de geração de descrição

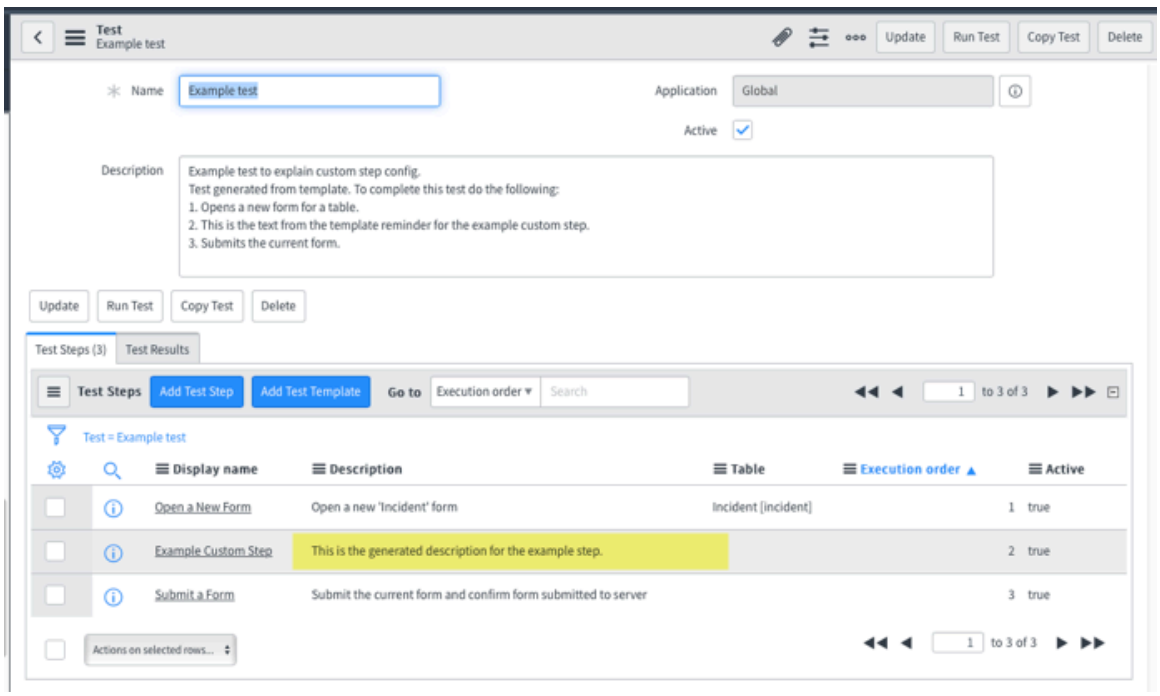
Esta é uma parte do novo formulário de registro para uma etapa personalizada chamada *Exemplo de etapa personalizada*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando uma etapa desse tipo é incluída em um teste, a descrição gerada aparece na lista relacionada Etapas de teste.



Scripts de execução da etapa

Em um registro de configuração de etapa, o campo de script de execução de etapa determina o que uma etapa com esta configuração faz quando é executada.

Entradas de etapa

As variáveis de entrada para uma etapa são determinadas pela lista relacionada de entradas no registro de configuração da etapa. O parâmetro *`inputs`* para executeScript() fornece ao script acesso a essas variáveis. Por exemplo, se a lista relacionada de entradas contiver dois registros, *`var1`* e *`var2`*, o script poderá fazer referência a *`var1`* com a expressão inputs.var1 e poderá fazer referência a *`var2`* com inputs.var2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas de etapa

As variáveis de saída para uma etapa são determinadas pela lista relacionada de saídas no registro de configuração da etapa. O parâmetro *outputs* para executeScript() fornece ao script acesso a essas variáveis. Por exemplo, se a lista relacionada de saídas contiver dois registros, *out1* e *out2*, o script poderá fazer referência a *out1* com a expressão outputs.out1 e poderá fazer referência a *out2* com outputs.out2.

Resultado da etapa

O parâmetro *stepResult* fornece acesso a uma API que controla se a etapa é aprovada ou reprovada. Também determina a mensagem que a etapa grava no log.

O método stepResult.setSuccess() faz com que a etapa seja bem-sucedida. O método stepResult.setFailed() faz com que a etapa falhe.

O método stepResult.setOutputMessage() define a mensagem a ser gravada no log quando a etapa é bem-sucedida ou falha. É necessário um parâmetro: a cadeia de caracteres a ser gravada no log. Se o script chamar stepResult.setOutputMessage() mais de uma vez, o valor mais recente definido substituirá qualquer valor anterior.

Example: Script de execução da etapa de consulta de registro

```
(function executeStep(inputs, outputs, stepResult) {
    if (gs.nil(inputs.table)) {
      stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("The '{0}' input variable was not
specified",
          'table'));
    stepResult.setFailed();
     return;
}
var query = new GlideRecord(inputs.table);
query.addEncodedQuery(inputs.field_values);
query.query();
if (!query.next()) {
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("No records matching query:\n{0}",
       inputs.field_values));
     stepResult.setFailed();
} else {
    stepResult.setSuccess();
    outputs.table = inputs.table;
    outputs.first_record = query.getUniqueValue();
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("Found {0} {1} records matching
query:\n{2}",
                                  [query.getRowCount(),
                                   inputs.table,
                                   inputs.field_values]));
}
}(inputs, outputs, stepResult));
```

Example: Configurações de etapa com script personalizado

```
((function executeStep(inputs, outputs, stepResult, timeout) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Waits up to the timeout for some asynchronous logic to finish
// This script checks for completion once a second for up to 60 seconds
var counter = 1;
// Try for up to 60 seconds
while (counter <= timeout) {
 // If the asynchronous logic is finished, return "true" to pass the step
 // isMyAsyncLogicFinished() can be replaced with any asynchronous event that needs to be
tested
 if (isMyAsyncLogicFinished()) {
  stepResult.setOutputMessage("Success!");
  stepResult.setSuccess();
  return;
 }
 // Wait one second, and log the total number of seconds waited
 gs.info("Waited " + counter + " seconds for asynchronous logic to finish");
 sn_atf.AutomatedTestingFramework.waitOneSecond();
 counter++;
}
// If this point is reached, the retry loop ran out of tries; return false to fail the step
stepResult.setOutputMessage("FAILURE: Timed out after waiting for " + timeout + "
seconds");
stepResult.setFailed();
}(inputs, outputs, stepResult, timeout));
```

Nota:
O exemplo acima também pode ser usado para executar o script do lado do servidor, substituindo stepResult.setSuccess()" e stepResult.setFailed() por retornar verdadeiro e retornar falso.

Script de geração de descrição de etapa

Em um registro de configuração de etapa, o campo de script de geração de descrição de etapa determina a descrição de etapa que o sistema gera quando uma etapa desse tipo é adicionada a um teste.

Para obter um exemplo mostrando como onde a descrição gerada por este script aparece, consulte Exemplo de script de geração de descrição.

Etapa

O parâmetro *step* para generateDescription() fornece ao script acesso ao objeto da etapa, que por sua vez fornece acesso às variáveis de entrada, conforme definido no registro de configuração da etapa. (As variáveis de entrada são definidas em uma lista relacionada.)

Por exemplo, se - em um registro de configuração de etapa - a lista relacionada de entradas contiver dois registros: *var1* e *var2*, o script poderá fazer referência a *var1* com a expressão etapa.inputs.var1 e poderá fazer referência a *var2* com etapa.inputs.var2.

Example: Script de geração de descrição de consulta de registro

```
(function generateDescription(step) {
var td = GlideTableDescriptor.get(step.inputs.table);
if (!td) {
    gs.log("Invalid table name in test step: " + step.inputs.table);
    return gs.getMessage("Set field values");
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var descriptionGenerator = new ATFStepDescriptionGenerator();
  var description = gs.getMessage("There should be at least one record in '{0}' matching " +
                "a query of\n{1}",
                [step.inputs.table.getDisplayValue(),
                descriptionGenerator.getConditionDescription(step.inputs.table,
step.inputs.field_values)]);

  return description;
  })(step);
```

Adicionar variáveis de saída a etapas com script

Execute as etapas a seguir para adicionar saídas adicionais nas etapas de teste Executar script do lado do servidor e Custom Scripted StepConfig.

Como adicionar saídas na etapa de teste Executar script do lado do servidor

Modifique os scripts de teste da etapa de teste Executar script do lado do servidor para criar saídas adicionais de sua escolha.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou atf_test_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Administração** > **Configurações de Etapas**.
2. Pesquise e selecione Executar script do lado do servidor.
   O formulário Configuração da etapa de teste somente leitura é exibido.

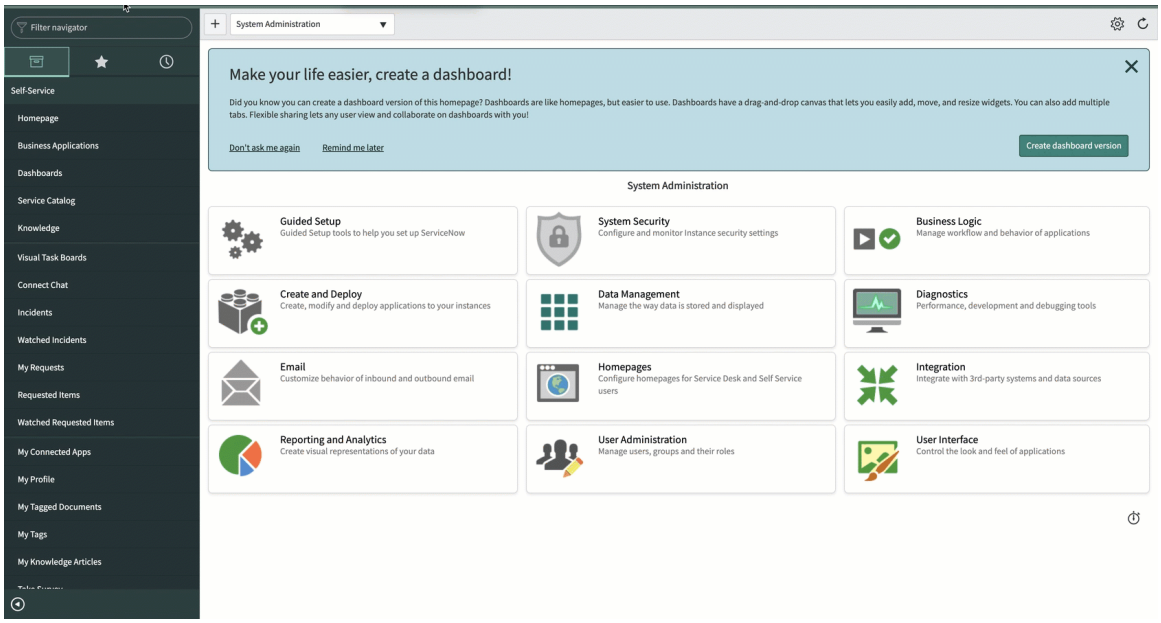
   Nota:
   Embora o formulário seja somente leitura, novas variáveis de saída podem ser criadas.

3. Role para baixo até a lista relacionada Variáveis de saída.
   A lista de variáveis de saída padrão é exibida.
4. Clique em **Novo** para criar uma nova variável de saída.

Campo	Valor de entrada
Tipo	Tipo de variável de saída
Aplicação	Escopo do usuário
Rótulo	Nome visível ao usuário da variável de saída
Nome da coluna	Nome da variável usada no script
Comprimento máximo	Comprimento do tipo de dados. **Nota:** Este campo não é exibido para todos os tipos de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A nova variável de saída é adicionada à lista relacionada Variável de saída.

5. Navegar até **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
6. Selecione o teste em que você deseja implementar a nova variável de saída.
7. Clique **em Adicionar etapa de teste**.
8. Pesquise e selecione a etapa de teste Executar script do lado do servidor.
9. Siga as instruções para mudar as saídas mencionadas no **script de teste**.

```
outputs.<column_name> = "<desired value>";
```

10. Clique em **Enviar**.
    As variáveis de saída recém-criadas agora estão prontas para serem usadas em todas as etapas subsequentes do teste.

Como adicionar saídas na etapa de teste Custom Scripted StepConfig

Copie a etapa de teste Custom Scripted StepConfig e personalize a versão copiada adicionando saídas adicionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou atf_test_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Administração** > **Configurações de Etapas**.
2. Pesquise e selecione StepConfig com script personalizado.
   O formulário Configuração da etapa de teste somente leitura é exibido.

> **Nota:**
> Como o formulário é somente leitura, você deve copiar a etapa de teste para personalizá-la e adicionar mais variáveis de saída.

3. Clique em **Copiar** para ter uma versão copiada da etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

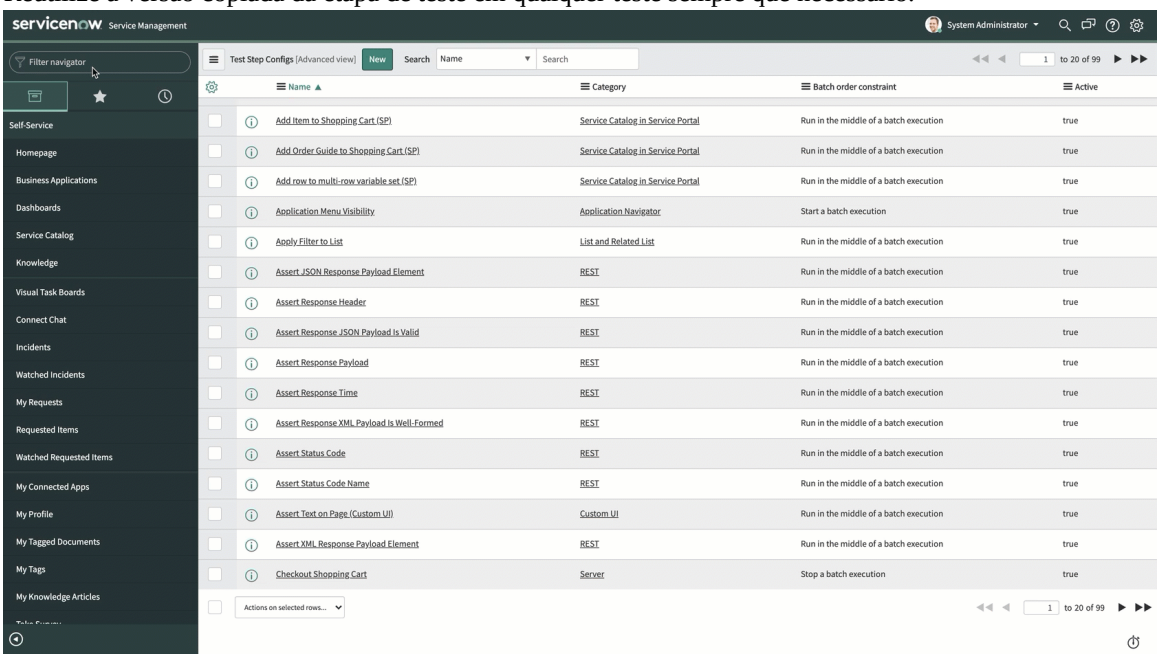
Nota:
A versão copiada não é mais somente leitura.

4. Adicione variáveis de saída adicionais na versão copiada implementando as seguintes etapas:
   a. Clique em **Novo** na lista relacionada Variáveis de saída
   b. Modificar **script de execução da etapa** para adicionar mais variáveis de saída

Nota:
Consulte Como adicionar saídas na etapa de teste Executar script do lado do servidor para adicionar mais variáveis de saída.

Nota:
Você pode usar essas etapas para personalizar a etapa de teste somente na versão copiada.

5. Reutilize a versão copiada da etapa de teste em qualquer teste sempre que necessário.



Modelos de teste

O módulo Modelos de teste abre uma lista de modelos disponíveis. A partir deste módulo, você cria, exibe e edita modelos de teste.

Para exibir ou editar um modelo de teste, clique na linha do modelo desejado. Para obter mais informações, consulte Editar modelo de etapas de teste automatizado.

Para obter informações sobre como adicionar um novo modelo, consulte Criar um modelo de etapas de teste automatizado. Para obter informações sobre como usar um modelo ao criar um teste, consulte Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado.

Registro do modelo de teste automatizado

O registro do modelo de teste contém informações sobre um modelo de teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/Elemento	Descrição
Nome	O nome deste modelo de teste.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Modelo de Teste	Os testes a serem incluídos neste modelo.
Descrição	(Opcional) Insira uma descrição para identificar a finalidade deste modelo de teste.

Categorias de configuração de etapa

O módulo Categorias de configuração de etapa abre uma lista de registros que especifica as categorias de etapa na caixa de diálogo Adicionar etapa. A partir deste módulo, você pode adicionar, excluir e editar essas categorias.

As categorias são usadas para filtrar a lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo de campo de categoria.

Formulário de categoria de configuração da etapa de teste

No formulário Categoria de configuração da etapa de teste, você especifica uma política de retenção para um conjunto de registros em uma determinada tabela de resultados de testes.

Campos

Campo/ Elemento	Descrição
Nome	O nome desta categoria de configuração de etapa.
Ambiente de Etapas	O ambiente da etapa para esta categoria de configuração da etapa.
Nome de exibição	O nome da categoria que aparece na coluna do meio da caixa de diálogo Adicionar etapa de teste quando essa categoria é selecionada. Veja um exemplo em Configuração da etapa Nome de exibição da categoria.
Escopo da aplicação	O escopo da aplicação ao qual esta política se aplica.

Limpeza de tabela

O módulo Limpeza de tabela abre uma lista de registros que especifica as políticas de retenção para o resultado de testes e as tabelas de resultados do pacote de testes e os registros contidos nelas. A partir deste módulo, você pode exibir e modificar essas políticas.

Por padrão, o sistema exclui registros do sistema relacionados aos resultados de testes e aos resultados do pacote de testes 30 dias após a criação. Para modificar as políticas de retenção de uma tabela e seus registros, clique na tabela para a qual você deseja modificar as políticas. Para obter mais informações, consulte Modificar política de retenção de dados para resultados de testes de ATF.

Nota:
As políticas de limpeza de tabela são políticas específicas da plataforma. Consulte Limpador de tabela para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de limpeza automática

No formulário de Limpeza Automática, você especifica uma política de retenção para um conjunto de registros em uma determinada tabela de resultados de testes.

Campos

Campo/ Elemento	Descrição
Nome da tabela	A tabela que contém os registros aos quais a política se aplica.
Campo de correspondência	O campo para o qual o sistema monitora a duração.
Idade em segundos	A quantidade de tempo (em segundos) que o sistema espera antes de excluir os registros.
Ativo	**Verdadeiro** se esta política estiver ativa. Caso contrário, **falso**.
Escopo da aplicação	O escopo da aplicação ao qual esta política se aplica.
Exclusão em cascata	Se marcado, o sistema excluirá todos os registros correspondentes, além de todos os registros que se referem a eles. Se desmarcado, o sistema excluirá os registros correspondentes, mas não os registros que se referem a eles.
Condições	As condições do filtro que definem os registros nesta tabela aos quais a política se aplica.

Nota:
As políticas de limpeza de tabela são políticas específicas da plataforma. Consulte Limpador de tabela para obter mais informações.

Ambientes em etapas

Um ambiente de etapa de teste especifica onde a etapa é executada (por exemplo, servidor versus navegador). Nesta versão, as configurações de etapa personalizadas podem usar somente o ambiente independente de servidor.

Nesta versão, você não pode adicionar ambientes de etapa de teste personalizados.

Implantação de aplicações

Entregue sua aplicação aos usuários publicando-a em um ambiente de produção dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantação de aplicações no Next Experience

Gerenciamento de implantações de aplicações usando pipelines e implantações



Use Pipelines e implantações para revisar e publicar aplicações criadas em App Engine Studio.

Gerenciar implantações usando o AEMC



Use o painel Central de gestão do App Engine (AEMC) para exibir vários pipelines e gerenciar aplicações em todas as fases de implantação.

Tradução automática

Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações

Use Pipelines e implantações para revisar e publicar aplicações criadas em App Engine Studio.

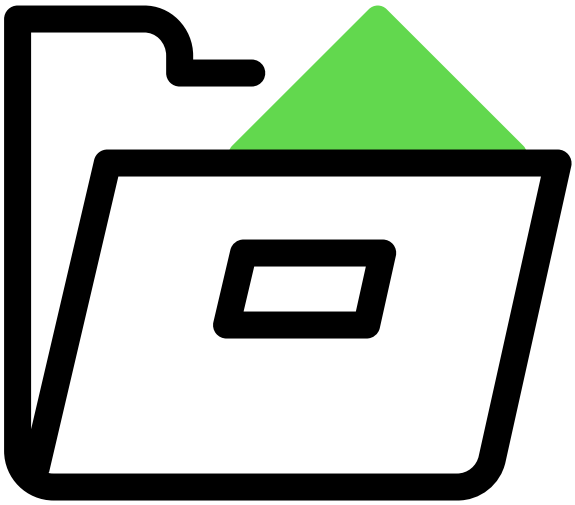
Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC

Use o painel Central de gestão do App Engine (AEMC) para exibir vários pipelines e gerenciar aplicações em todas as fases de implantação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

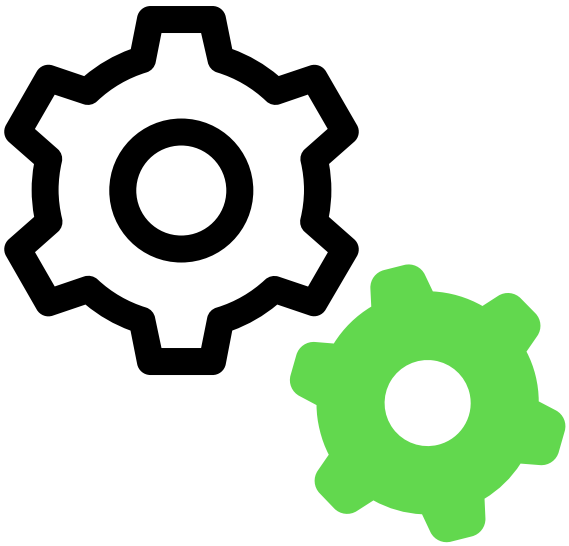
Implantação de aplicações na IU principal

ServiceNow repositório de aplicações



O ServiceNow Repositório de aplicações é um local central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos os clientes ServiceNow. Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizar a aplicação para instâncias da empresa publicando-a neste repositório.

Conjuntos para atualização do sistema



Um conjunto de atualizações é um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidos de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Tradução automática

ServiceNow repositório de aplicações

O ServiceNow Repositório de aplicações é um local central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos os clientes ServiceNow. Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizar a aplicação para instâncias da empresa publicando-a neste repositório.

Conjuntos para atualização do sistema

Um conjunto de atualizações é um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidos de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Conjuntos para atualização do sistema

Um *conjunto de atualizações* é um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidos de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Nota:
Quando um conjunto de atualizações é revertido, há uma regra de negócios OOB que excluirá o registro sys_upgrade_state na exclusão da atualização do cliente. Este é um comportamento esperado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um conjunto de atualizações é um arquivo XML que contém:

- Um conjunto de detalhes de registro que identifica exclusivamente o conjunto de atualizações.
- Uma lista de mudanças de configuração.
- Um estado que determina se outra instância pode recuperar e aplicar mudanças de configuração.

Os conjuntos de atualizações rastreiam mudanças nos aplicativos e nos recursos da plataforma do sistema. Isso permite que os desenvolvedores criem uma nova funcionalidade em uma instância de não produção e promovam as mudanças para outra instância.

Aviso:
Os conjuntos de atualizações permitem mover mudanças entre instâncias que podem estar executando diferentes versões de lançamento da família e diferentes recursos. Você sempre pode carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão mais antiga da família em uma instância que executa uma versão mais recente da família. Carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão de família mais recente em uma instância que executa uma versão de família mais antiga requer testes adicionais para determinar a compatibilidade. Atualizações de versões mais recentes da família podem não produzir a mesma funcionalidade quando movidas para versões mais antigas da família. Em casos extremos, as atualizações de versão da família mais recentes podem causar indisponibilidades ou perda de dados em uma instância de versão da família mais antiga. Sempre que possível, evite mover atualizações de versões mais recentes da família para versões mais antigas da família. Restrições semelhantes se aplicam à movimentação de atualizações entre instâncias que executam diferentes versões de aplicações ServiceNow Store.

Propriedades do sistema

Os administradores podem excluir propriedades do sistema de conjuntos de atualizações, tornando-as privadas. Manter as propriedades do sistema privadas evita que as configurações em uma instância substituam os valores em outra instância. Por exemplo, talvez você não queira que uma propriedade do sistema em uma instância de produção use um valor específico de uma instância de desenvolvimento. Consulte Adição de uma propriedade do sistema.

Aplicações

Os desenvolvedores de aplicações têm opções adicionais com conjuntos de atualizações, como:

- Crie um conjunto de atualizações para uma versão específica de uma aplicação.
- Especifique quais tabelas de aplicações serão rastreadas nos conjuntos para atualização.

Atualizar tabelas de conjunto

Cada conjunto de atualizações é armazenado na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set] e as personalizações associadas ao conjunto de atualizações, que são entradas na tabela Atualização do cliente [sys_update_xml], aparecem como uma lista relacionada no registro do conjunto de atualizações.

Quando um objeto rastreado é personalizado, um registro correspondente é adicionado ou atualizado na tabela Atualização do cliente [sys_update_xml] e é associado ao conjunto de atualizações atual do usuário. As propriedades do arquivo de aplicações associadas são rastreadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e transferidas junto com o objeto personalizado em um único registro de atualização. Um registro correspondente também é adicionado à tabela Versões [sys_update_version].

A tabela de Atualização do cliente contém um registro por objeto personalizado, por conjunto de atualizações. A tabela Versões contém um registro por mudança para um objeto personalizado.

- Os administradores podem comparar duas versões e reverter para uma versão específica de um objeto.
- Os administradores podem suprimir versões de tabelas específicas.
- Os administradores podem especificar campos em tabelas rastreadas que você pode mudar sem ignorar as atualizações do restante do registro (exclua o campo da atualização).

Nota:
Não modifique diretamente os registros de atualizações do cliente [sys_update_xml].

Personalizações rastreadas por conjuntos para atualização

Os conjuntos de atualizações podem rastrear personalizações para tabelas, campos e registros da aplicação.

Os conjuntos de atualizações rastreiam personalizações nestas condições:

- Em que a tabela tem um atributo de dicionário *update_synch*.
- Onde há um manipulador especial para rastrear mudanças em várias tabelas.
- Onde o administrador não excluiu um campo das atualizações.

Em geral, os conjuntos de atualizações capturam informações de configuração, mas não dados de tarefa ou processo. Por exemplo, os conjuntos de atualizações rastreiam definições de item do catálogo de serviços e dados de configuração relacionados, como variáveis e opções de variáveis. No entanto, se você testar o catálogo de serviços fazendo pedidos, os conjuntos de atualizações não rastrearão solicitações de pedido, itens e tarefas de catálogo.

Os conjuntos de atualizações têm uma capacidade limitada para transferir dados como arquivos de aplicações. Para transferências de dados maiores, exporte os dados e importe-os com um conjunto de importação ou serviço Web.

Atributo update_synch

Para ver a lista de tabelas em que as personalizações são rastreadas, navegue até **Definição do Sistema** > **Dicionário** e filtrar em *atributos CONTÉM update_synch*.

Aviso:
Não adicione o atributo update_synch a um registro de dicionário. Quando usado incorretamente, este atributo pode causar problemas graves de desempenho ou fazer com que a instância se torne indisponível. Por isso, o atributo update_synch não pode ser acessado pelos clientes.

Uma regra padrão bloqueia o uso do atributo update_synch em uma tabela para a qual ele não está predefinido para evitar os seguintes problemas:

- Algumas tabelas principais exigem manipulação de atualização especial porque representam informações em várias tabelas. Quando o atributo update_synch é adicionado a essas tabelas, registros de atualização duplicados são criados, causando conflitos graves que são difíceis de solucionar problemas e reparar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usar o atributo update_synch para migrar registros de dados entre instâncias pode causar problemas de desempenho, porque ele não se destina a essa finalidade. Para migrar dados, use uma importação de instância para instância.

  Consulte Conjuntos de importações.

Manipuladores especiais

Algumas mudanças exigem manipuladores especiais porque representam informações em várias tabelas. Essas mudanças são empacotadas em uma entrada de conjunto de atualizações para que todos os registros sejam atualizados corretamente quando a personalização for confirmada. As mudanças a seguir são rastreadas com manipuladores especiais:

- Workflows
- Seções de formulário
- Listas
- Listas relacionadas
- Listas de seleção
- Entradas do dicionário do sistema
- Rótulos do campo

Aviso:
As seções de formulário, listas, listas relacionadas, listas de seleção e manipuladores especiais de rótulos de campo excluem e reinserem registros. Isso pode causar resultados inesperados e perda de dados se houver campos fazendo referência às tabelas.

Listas de seleção

Os conjuntos de atualizações armazenam opções de escolha novas e atualizadas como registros separados nas tabelas Versão de atualização [sys_update_version] e Atualização do cliente [sys_update_xml]. Por exemplo, você cria uma nova tabela Atividade [u_activity] que estende a tabela Tarefa. Em seguida, você adiciona uma nova opção de escolha ao campo Estado da tarefa que só é visível para sua tabela estendida (por exemplo, *Meu estado*).

Quando você publica essas mudanças como um conjunto de atualizações, a atualização contém somente registros de atualização e de versão para a opção adicionada à tabela u_activity. As opções de escolha na tabela de tarefas não são afetadas.

Aviso:
Não use listas de seleção grandes em conjuntos para atualização. Isso leva a confirmações de conjunto de atualizações excessivamente longas.

Mudanças de dicionário

Normalmente, o uso de conjuntos de atualizações impede a aplicação de mudanças de dicionário que resultam em perda de dados. As mudanças de dicionário bloqueadas incluem:

- Removendo tabelas
- Alterando um tipo de dados de coluna

Os conjuntos de atualizações não rastreiam a remoção de tabelas do dicionário do sistema. Em vez disso, os clientes devem remover manualmente as tabelas da instância de destino. Enquanto os conjuntos de atualizações rastreiam mudanças de tipo de dados, a instância de destino ignora qualquer mudança que resulte em perda de dados e, em vez disso,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adiciona uma mensagem de log sobre a ação. Os clientes podem usar o log para fazer mudanças de tipo de dados manualmente na instância de destino.

Nota:
As visualizações do conjunto de atualizações não verificam problemas de incompatibilidade de tipo, já que a instância de destino ignora as mudanças que resultam em perda de dados. Além disso, o uso de conjuntos de atualizações para excluir uma coluna de uma tabela pode causar perda de dados em determinadas circunstâncias. Se houver dados na coluna na instância de destino, esses dados serão excluídos, bem como a própria coluna, quando o conjunto de atualizações for confirmado. Uma mensagem de aviso será exibida se você tentar confirmar um conjunto de atualizações que exclua uma coluna. A mensagem informa que há uma ou mais atualizações de exclusão que fazem com que os dados sejam excluídos e especifica quais atualizações de exclusão existem.

Páginas iniciais e páginas de conteúdo

Páginas iniciais e páginas de conteúdo não são adicionadas a conjuntos de atualizações por padrão. Adicione páginas ao conjunto de atualizações atual descarregando-as.

Importante:

A funcionalidade encontrada em páginas iniciais, organizando informações da sua instância para contar uma história sobre seus dados, agora é encontrada em painéis em novas instâncias. Em instâncias atualizadas com Next Experience habilitado, os usuários podem visualizar páginas iniciais existentes se elas tiverem um URL direto, mas não podem criá-las ou editá-las. Painéis dinâmicos e painéis do Centro de análise assumem a funcionalidade da página inicial.

Use a Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial para converter as páginas iniciais na sua instância em painéis dinâmicos.

Para obter mais informações, consulte:

- Painéis no Centro de análise.
- Trabalhar com painéis dinâmicos.

Mudanças na aplicação

O sistema cria um conjunto de atualizações separado para cada aplicação que contém somente mudanças associadas à aplicação. Isso garante que as configurações de acesso de cada aplicação sejam avaliadas e aplicadas corretamente ao confirmar as mudanças do conjunto de atualizações.

Conjunto de atualizações padrão

Somente um conjunto de atualizações pode ser o padrão para qualquer escopo da aplicação.

Para definir um conjunto de atualizações como o conjunto padrão, defina o campo **Conjunto padrão** como verdadeiro. Quando você define Conjunto *padrão = verdadeiro*, ocorrem as seguintes ações:

- O conjunto de atualizações se torna o conjunto de atualizações padrão para seu escopo.
- O sistema define *Conjunto padrão = falso* para todos os outros conjuntos para atualização com o mesmo escopo. Isso garante que haja apenas um conjunto de atualizações padrão para cada escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto padrão global

Use o conjunto de atualizações padrão global para fazer mudanças em uma instância sem adicionar as mudanças a nenhum conjunto de atualizações criado pelo usuário. O conjunto de atualizações padrão global é aquele em que Conjunto *padrão = verdadeiro* e o escopo da aplicação é *global*. O conjunto padrão global (independentemente do *nome* do conjunto) fornece funcionalidade do sistema e não deve ser alterado, excluído ou movido entre sistemas. Use este conjunto de atualizações para fazer mudanças em uma instância sem adicionar as mudanças a nenhum conjunto de atualizações criado pelo usuário.

Conjunto padrão gerado automaticamente

Em todos os momentos, para garantir que nenhuma atualização de uma instância seja perdida, o sistema garante que haja um padrão definido para o escopo atual do usuário. Se o sistema descobrir que um conjunto de atualizações padrão não existe (ou está marcado como **Ignorado** ou **Concluído**) para o escopo atual, o sistema gera automaticamente um conjunto de atualizações e define **Conjunto padrão = verdadeiro**.

Esses são alguns casos comuns em que o sistema gera automaticamente um conjunto de atualizações padrão.

- Na primeira vez em que um administrador faz login, o sistema define o conjunto de atualizações padrão global do sistema como o conjunto de atualizações do administrador. Além disso, o seletor de aplicações define o escopo da aplicação do administrador como global.

  Se um conjunto de atualizações padrão global não existir (ou estiver marcado como **Ignorado** ou **Concluído**), o sistema criará um novo conjunto de atualizações para o escopo da aplicação global e executará as seguintes ações:

  - O sistema define *Conjunto padrão = verdadeiro* para o novo conjunto.
  - O sistema define o nome do novo conjunto para iniciar com o nome do conjunto padrão anterior e anexa o próximo numeral (na sequência SetName, SetName 1, SetName 2, ⋯, SetName n).
  - O sistema define o conjunto recém-criado como o conjunto de atualizações do administrador.
- Quando um usuário marca o conjunto padrão de um escopo como **Ignorado** ou **Concluído** (não é uma prática recomendada), o sistema imediatamente gera automaticamente um novo conjunto padrão para o escopo.
- O sistema gera automaticamente um novo conjunto de atualizações padrão para um escopo quando todas as seguintes condições ocorrem:
  - Você muda o escopo da aplicação.
  - Seu conjunto de atualizações preferencial é **Concluído** ou **Ignorado**.
  - Não há nenhum conjunto de atualizações padrão em andamento para o novo escopo.

Introdução aos conjuntos para atualização

Como os conjuntos de atualizações fazem mudanças em uma instância, revise essas informações para evitar erros e problemas de desempenho. Saiba como planejar o processo de atualização e evitar erros comuns.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando usar conjuntos para atualização

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
Conjuntos para atualização	Armazenar mudanças em um sistema de base ou aplicação instalada. Armazenar e aplicar uma versão específica de uma aplicação. Produzindo um arquivo para exportação.	Você pode criar manualmente conjuntos de atualizações para armazenar uma versão específica da aplicação. Use conjuntos de atualizações para implantar patches ou mudanças em aplicações instaladas. **Nota:** Não use conjuntos de atualizações para instalar aplicações. Em vez disso, use o repositório de aplicações ou o ServiceNow Store para instalar aplicações.
Repositório de aplicações	Instalar e atualizar aplicações em todas as instâncias da empresa. Gerenciando automaticamente conjuntos de atualizações de aplicações. Restringir o acesso às aplicações para a mesma empresa. Implantação de aplicações concluídas para usuários finais.	Considere carregar uma aplicação para o ServiceNow Store para compartilhá-la com outros usuários. Permite a instalação e atualização somente para a versão mais recente da aplicação. Use conjuntos de atualizações para armazenar versões anteriores da aplicação. **Nota:** Se usado com desenvolvimento de equipe, publique aplicações somente de uma instância primária.

Planejar o processo de atualização

Antes de trabalhar com conjuntos de atualizações, crie um processo padrão para mover personalizações de instância para instância usando esta check-list:

1. Verifique se as duas instâncias estão na mesma versão. As personalizações podem não funcionar se dependerem de um código que foi alterado entre as versões.
2. Determine as mudanças a serem feitas em um único conjunto de atualizações. Conclua seus conjuntos de atualizações ao concluir tarefas de pequeno a médio porte. Conforme os conjuntos de atualizações ficam maiores, fica mais difícil revisá-los, leva mais tempo para identificar mudanças neles, aumenta o risco de conflitos com outros conjuntos de atualizações e leva mais tempo para visualizá-los e confirmá-los. Isso é especialmente verdadeiro se os conjuntos de atualizações contiverem mudanças de esquema ou revisões em fluxos de trabalho grandes ou se o conjunto precisar ser revertido.
3. Confirme se todos os registros do sistema de base têm campos sys_id correspondentes. Alguns registros do sistema de base são criados em uma instância após o provisionamento e não correspondem a instâncias diferentes, levando a problemas com conjuntos de atualizações. A melhor maneira de evitar esse problema é:
   - Provisionar instâncias de produção e não produção.
   - Clone a instância de produção na instância de não produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Identifique um caminho comum para os conjuntos de atualizações se moverem de uma instância para outra e manter esse modelo. Nunca migre o mesmo conjunto de atualizações de várias origens. Mova os conjuntos de atualizações de desenvolvimento para teste e, em seguida, de teste para produção.
5. Planeje quando confirmar os conjuntos de atualizações para produção. Evite confirmar um conjunto de atualizações em uma instância de produção durante o horário comercial. A instância pode ter um desempenho mais lento enquanto o conjunto de atualizações se aplica. Este desempenho mais lento é temporário.
6. Certifique-se de que os nomes dos conjuntos de atualizações estejam claros. Crie uma convenção de nomenclatura para coordenar as mudanças de vários desenvolvedores e para fazer referência ao confirmar as mudanças em outra instância.
   - Se os conjuntos de atualizações estiverem sendo gerados como correções de problemas, considere incluir o tíquete de problema no nome (por exemplo, **PR10005 - Correção de problemas de e-mail duplicado**).
   - Se você precisar de mais de um conjunto de atualizações para resolver um problema, inclua um número de sequência na convenção de nomenclatura. Isso ajuda a garantir que os conjuntos de atualizações sejam aplicados na ordem em que foram criados (por exemplo, **PR10005 - Correção** de problemas de e **-mail duplicado e PR10005.2 -**Correção de problemas de e-mail duplicado).
7. Entenda o seguinte sobre conjuntos de atualizações:
   - Quais registros são gerados.
   - Quais personalizações são rastreadas.
   - Quais mudanças de dicionário são válidas.
   - Quais personalizações podem ser revertidas (revertidas) depois de aplicadas.
8. Antes de fazer personalizações, verifique se o conjunto de atualizações correto está selecionado.

Trabalhando com conjuntos de atualizações

Revise essas informações para evitar erros e problemas de desempenho.

- Não exclua conjuntos para atualização. Se um conjunto de atualizações for excluído, todos os registros atualizados poderão ser substituídos na próxima atualização.
- Não inclua o campo **system_id** do registro ldap_server_config em um conjunto de atualizações. Um conjunto de atualizações de uma configuração de trabalho aponta para o nó system_id incorreto para a instância de destino e não funciona.
- Não reverta o conjunto de atualizações padrão. Esta ação danifica o sistema.
- Nunca altere o valor do campo **Conjunto de atualizações** (update_set) em um registro de Atualização do cliente (sys_update_xml). Se uma personalização for feita no conjunto de atualizações incorreto, execute a seguinte ação:
  1. Alterne para o conjunto de atualizações desejado.
  2. Modifique o objeto (registro) que foi alterado originalmente. Você pode fazer uma mudança banal, como adicionar um campo.
  3. Salve o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Reverta a mudança recém-realizada e salve o registro novamente.

   Esta ação garante que a versão mais recente do objeto seja incluída no conjunto de atualizações desejado e evita atualizações duplicadas para o mesmo objeto em um único conjunto de atualizações.

- Não marque um conjunto de atualizações como **Concluído** até que ele esteja pronto para ser migrado. Depois que um conjunto de atualizações for concluído, não o altere novamente para **Em andamento**. Em vez disso, crie outro conjunto de atualizações para o restante das mudanças e certifique-se de confirmá-las juntas na ordem em que foram criadas. As convenções de nomenclatura podem ajudar neste caso (por exemplo, Melhorias de desempenho e Melhorias de desempenho 2).
- Não mescle manualmente as atualizações em um conjunto de atualizações. Use o módulo Mesclar conjuntos de atualizações. Esta ferramenta compara arquivos duplicados entre conjuntos de atualizações e seleciona a versão mais recente.
- Se um conjunto de atualizações confirmado tiver um problema na instância de teste, crie a correção em outro conjunto de atualizações na instância de desenvolvimento. Confirme este conjunto para a instância de teste e certifique-se de que ambos os conjuntos sejam migrados para a instância de produção e confirmados na ordem em que foram feitos.
- Sempre visualize um conjunto de atualizações antes de confirmá-lo.
- Defina o conjunto de atualizações concluído na instância de produção como **Ignorar**. Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja reaplicado ao clonar a instância.
- Mantenha uma lista de tarefas pendentes de mudanças manuais e carregamentos de dados que devem ser concluídas após a aplicação de um conjunto de atualizações.
- Não faça muitas mudanças de uma só vez. Verifique se as mudanças corretas foram feitas de forma incremental.
- Você não pode mudar uma única atualização para atualizar em vários domínios (ou seja, domínios globais e TOP). Esta função não é compatível com Now Platform.

Administração do conjunto de atualizações

Gerencie como os conjuntos de atualizações armazenam, recuperam, visualizam e aplicam mudanças de configuração entre instâncias.

Os administradores têm as seguintes opções com conjuntos de atualizações.

- Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças locais.
- Selecione o conjunto de atualizações atual para armazenar mudanças locais.
- Confirme um conjunto de atualizações para prepará-lo para distribuição.
- Gera relatório sobre o conteúdo dos conjuntos para atualização.
- Compare os conjuntos de atualizações para determinar quais diferenças eles contêm.
- Mesclar conjuntos de atualizações separados em um único conjunto de atualizações.
- Crie um arquivo externo a partir de um conjunto de atualizações.
- Recupere conjuntos para atualização de instâncias remotas.
- Aplique os conjuntos para atualização recuperados.
- Reverte as mudanças aplicadas de um conjunto de atualizações.
- Definir propriedades do sistema relacionadas a conjuntos de atualizações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceder acesso ao seletor de conjunto de atualizações

O seletor de conjunto de atualizações permite que os usuários escolham um conjunto de atualizações para fazer e rastrear personalizações. Por padrão, somente os administradores podem usar o seletor de conjunto de atualizações. Você pode conceder acesso a usuários adicionais.

Visualizar automaticamente os conjuntos para atualização recuperados

Por padrão, o sistema visualiza automaticamente os conjuntos para atualização assim que os recupera. Para desativar esse comportamento, defina a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** como **falso**: no filtro do navegador, digite **sys_properties.list**, navegue até a propriedade **glide.update_set.auto_preview** e edite o campo de **valor**.

Rastrear uma tabela da aplicação

Os desenvolvedores de aplicações podem rastrear as mudanças da aplicação em um conjunto de atualizações para salvar ou distribuir uma versão específica de uma aplicação. Durante a criação da tabela, defina **Tabela** de extensão como Arquivo de aplicações [sys_metadata].

Conceder acesso ao seletor de conjunto de atualizações

Permita que um usuário não administrativo use o seletor de conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar

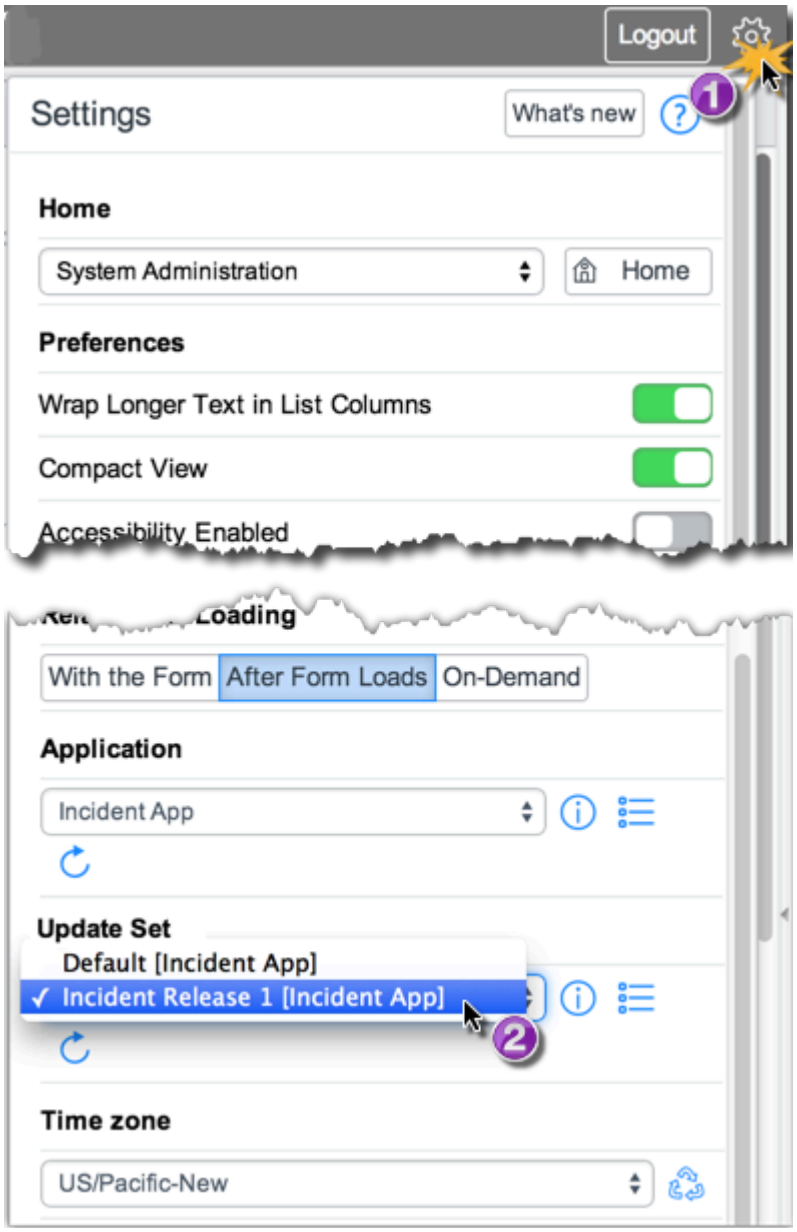
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O seletor de conjunto de atualizações aparece no painel Configurações. O seletor permite que os usuários escolham um conjunto de atualizações para fazer e rastrear personalizações. Por padrão, somente os administradores podem usar o seletor de conjunto de atualizações. Você pode conceder acesso a usuários adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Procedimento

1. Conceda à função do usuário acesso de leitura à tabela do conjunto de atualizações [sys_update_set].
2. Permita que os usuários vejam o seletor de conjunto de atualizações no painel Configurações.
   a. Adicione uma propriedade `glide.ui.update_set_picker.role` do sistema à tabela Propriedades do sistema.
   b. Defina o valor de `glide.ui.update_set_picker.role` para a função para a qual você deseja conceder acesso.

Substituir personalizações durante um upgrade

Especifique quais objetos personalizados você deseja substituir durante o próximo upgrade. Por padrão, o processo de atualização ignora as mudanças em objetos personalizados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os sistemas rastreiam as mudanças de configuração que você faz, como modificar o registro de dicionário de uma tabela ou campo. Cada mudança de configuração feita tem um registro correspondente na tabela Atualização do cliente [sys_update_xml] em que

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o campo **Substituir na atualização** está definido como falso. Você pode substituir suas personalizações pela próxima versão do software. Por exemplo, você pode alterar um script para implementar uma solução alternativa temporária para um problema que será corrigido na próxima versão. Você deseja substituir sua solução alternativa ao atualizar para a próxima versão para garantir que você receba melhorias futuras no script.

Procedimento

1. Abra o objeto personalizado (por exemplo, a inclusão de script `ArrayUtil`).
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Mostrar atualização mais recente**.
3. Configure o formulário para adicionar o campo **Substituir na atualização**, se necessário.
4. Marque a caixa de seleção **Substituir na atualização** e clique em **Atualizar**.
   O objeto personalizado será substituído no próximo upgrade.

Criando, testando e movendo personalizações

Use esses procedimentos para criar, testar e mover personalizações de um sistema de desenvolvimento para um sistema de produção.

Processo de importação em três etapas

Um processo comum para desenvolver personalizações com conjuntos de atualizações envolve mover mudanças de desenvolvimento, para teste, para instâncias de produção.

1. Crie um conjunto de atualizações na instância de desenvolvimento.
2. Faça personalizações e mudanças na instância de desenvolvimento.
3. Marque o conjunto de atualizações como Concluído.
4. Faça login na instância de teste e recupere o conjunto de atualizações concluído da instância de desenvolvimento.
5. Confirme o conjunto de atualizações na instância de teste e teste as personalizações completamente.
6. Se o conjunto de atualizações tiver problemas na instância de teste, repita as etapas 1 a 5 para desenvolver a correção na instância de desenvolvimento com outro conjunto de atualizações.
7. Faça login na instância de produção e recupere o conjunto de atualizações concluído da instância de desenvolvimento. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, recupere os dois conjuntos de atualizações.
8. Confirme o conjunto de atualizações na produção. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, confirme os dois conjuntos de atualizações na ordem em que foram feitos.

Processo de importação em duas etapas

Se o seu ambiente de desenvolvimento consistir em apenas duas instâncias, você poderá combinar suas instâncias de desenvolvimento e teste em uma única instância de preparação.

1. Crie um conjunto de atualizações na instância de preparação.
2. Faça personalizações e mudanças na instância de preparação.
3. Marque o conjunto de atualizações como Concluído.
4. Teste as personalizações completamente na instância de preparação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Se o conjunto de atualizações tiver problemas, repita as etapas 1 a 4 para desenvolver a correção na instância de preparação com outro conjunto de atualizações.
6. Faça login na instância de produção e recupere o conjunto de atualizações concluído da instância de preparação. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, recupere os dois conjuntos de atualizações.
7. Confirme o conjunto de atualizações na produção. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, confirme os dois conjuntos de atualizações na ordem em que foram feitos.

Uso do conjunto de atualizações

Esses procedimentos ajudam a gerenciar suas personalizações e resolver possíveis colisões antes de movê-las para outra instância.

Antes de usar conjuntos de atualizações, revise Introdução aos conjuntos para atualização para saber quando usar e quando não usar conjuntos de atualizações e como planejar o processo de atualização e evitar erros comuns. Em seguida, crie um conjunto de atualizações e use-o para fazer mudanças em uma instância de desenvolvimento. Você pode gerar relatórios sobre atualizações, mesclar conjuntos para atualização e comparar conjuntos para garantir que as mudanças desejadas estejam prontas para serem movidas.

Quando o conjunto de atualizações for concluído, você poderá transferi-lo para outra instância de acordo com o processo de teste. Consulte Atualizar transferências de conjunto para mais detalhes.

Criar e selecionar um conjunto de atualizações como o conjunto atual

Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças de personalização e selecione-o como o conjunto atual.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode selecionar um conjunto de atualizações como o conjunto atual ao criá-lo ou pode selecioná-lo mais tarde no painel Configurações.

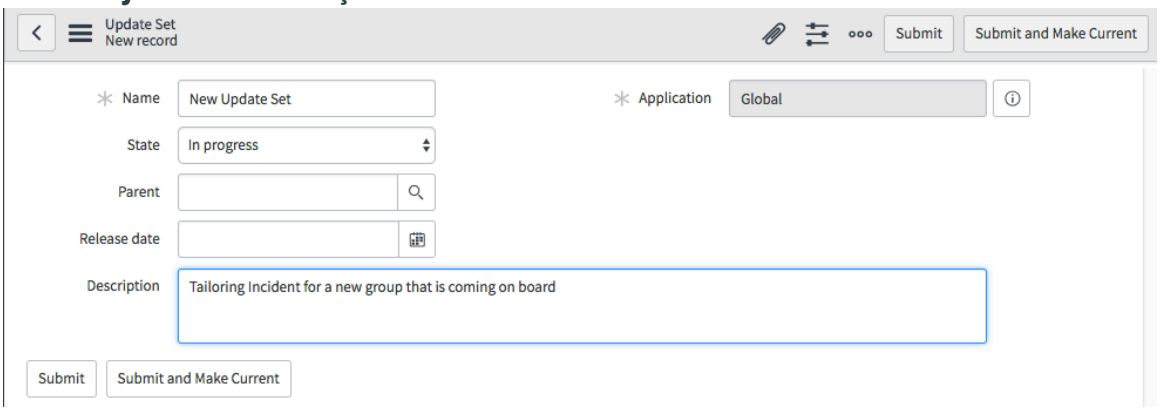
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização locais** e clique em **Novo**.
2. Preencha o formulário nos campos da tabela.
3. Clique em **Enviar** para criar o conjunto de atualizações.
4. Se o seletor estiver habilitado e o conjunto de atualizações estiver no estado *Em andamento*, clique em **Enviar e Tornar Atual** para selecionar o novo conjunto de atualizações como o destino das mudanças de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo conjunto de atualizações



Campos do conjunto de atualizações

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o conjunto de atualizações. Você pode usar convenções de nomenclatura para organizar conjuntos de atualizações. Por exemplo, adicione o número do problema ao nome da atualização que o corrige, identifique o escopo da aplicação ou use números de sequência para rastrear a ordem na qual os conjuntos de atualizações precisam ser confirmados.
Estado	Selecione **Em andamento** para um novo conjunto de atualizações. Selecionar um conjunto de atualizações *em andamento* rastreia as personalizações no conjunto de atualizações. O seletor de conjunto de atualizações exibe somente os conjuntos de atualizações *em andamento*. Selecione **Concluído** somente quando tiver certeza de que o conjunto de atualizações está completo. Depois de marcado como *Concluído*, não o defina novamente como *Em andamento*. Em vez disso, crie um novo conjunto de atualizações com personalizações adicionais e certifique-se de confirmar os conjuntos de atualizações na ordem em que foram marcados como *Concluídos*. Use Update Sets *concluídos* para transferir mudanças de uma instância para outra. Selecione **Ignorar** quando você não estiver mais trabalhando em um conjunto de atualizações, mas não quiser que ele seja transferido para outra instância. Você sempre deve definir Conjuntos para atualização *concluídos* na instância de produção como *Ignorar*. Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja confirmado novamente ao clonar a instância. O seletor de conjunto de atualizações exibe somente os conjuntos de atualizações *em andamento*. Consulte Selecione o conjunto de atualizações atual em Configurações do Sistema. Selecione **Concluído** somente quando tiver certeza de que o conjunto de atualizações está completo. Depois de marcado como *Concluído*, não o defina novamente como *Em andamento*. Em vez disso, crie um novo conjunto de atualizações com personalizações adicionais e certifique-se de confirmar os conjuntos de atualizações na ordem em que foram marcados como *Concluídos*. Use Update Sets *concluídos* para transferir mudanças de uma instância para outra. Selecione **Ignorar** quando você não estiver mais trabalhando em um conjunto de atualizações, mas não quiser que ele seja transferido para outra instância. Você sempre deve definir Conjuntos para atualização *concluídos* na instância de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	produção como *Ignorar*. Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja confirmado novamente ao clonar a instância.
Data da versão	Insira a data em que você planeja liberar o conjunto de atualizações.
Aplicação	Preenche o escopo da aplicação selecionado no momento no seletor de aplicações. Todas as mudanças no conjunto de atualizações se aplicam somente ao escopo atual.
Descrição	Insira uma descrição do conjunto de atualizações.

Selecione o conjunto de atualizações atual em Configurações do Sistema

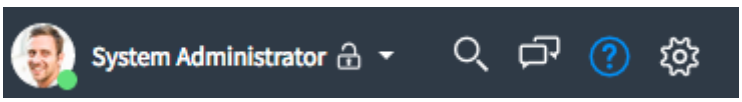
Você pode mudar o conjunto de atualizações atual a qualquer momento, usando o seletor de conjunto de atualizações no painel Configurações do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Para selecionar o conjunto de atualizações no seletor, clique no ícone de engrenagem na barra de cabeçalho para abrir o painel Configurações do sistema.



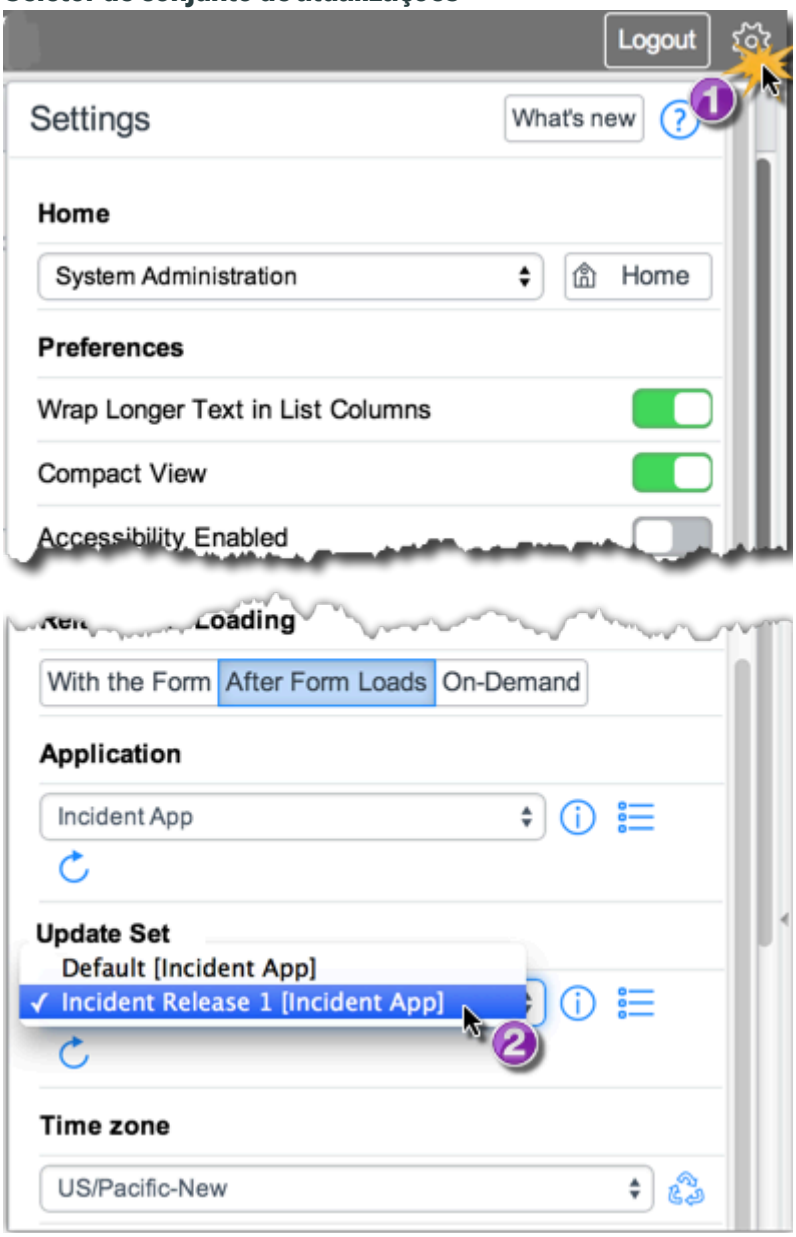
2. No painel Configurações do sistema, selecione **Desenvolvedor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o conjunto de atualizações que você deseja tornar atual na lista de seleção no campo **Conjunto de atualizações** e feche o painel de configurações.

Seletor de conjunto de atualizações



Tradução automática

Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Exiba as personalizações que compõem um conjunto de atualizações e compare a atualização com a versão atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Atualização do cliente `[sys_update_xml]` contém um registro por objeto personalizado.

O registro de atualização do cliente especifica:

- O conjunto de atualizações que contém o objeto personalizado.
- O tipo de ação aplicada ao objeto personalizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

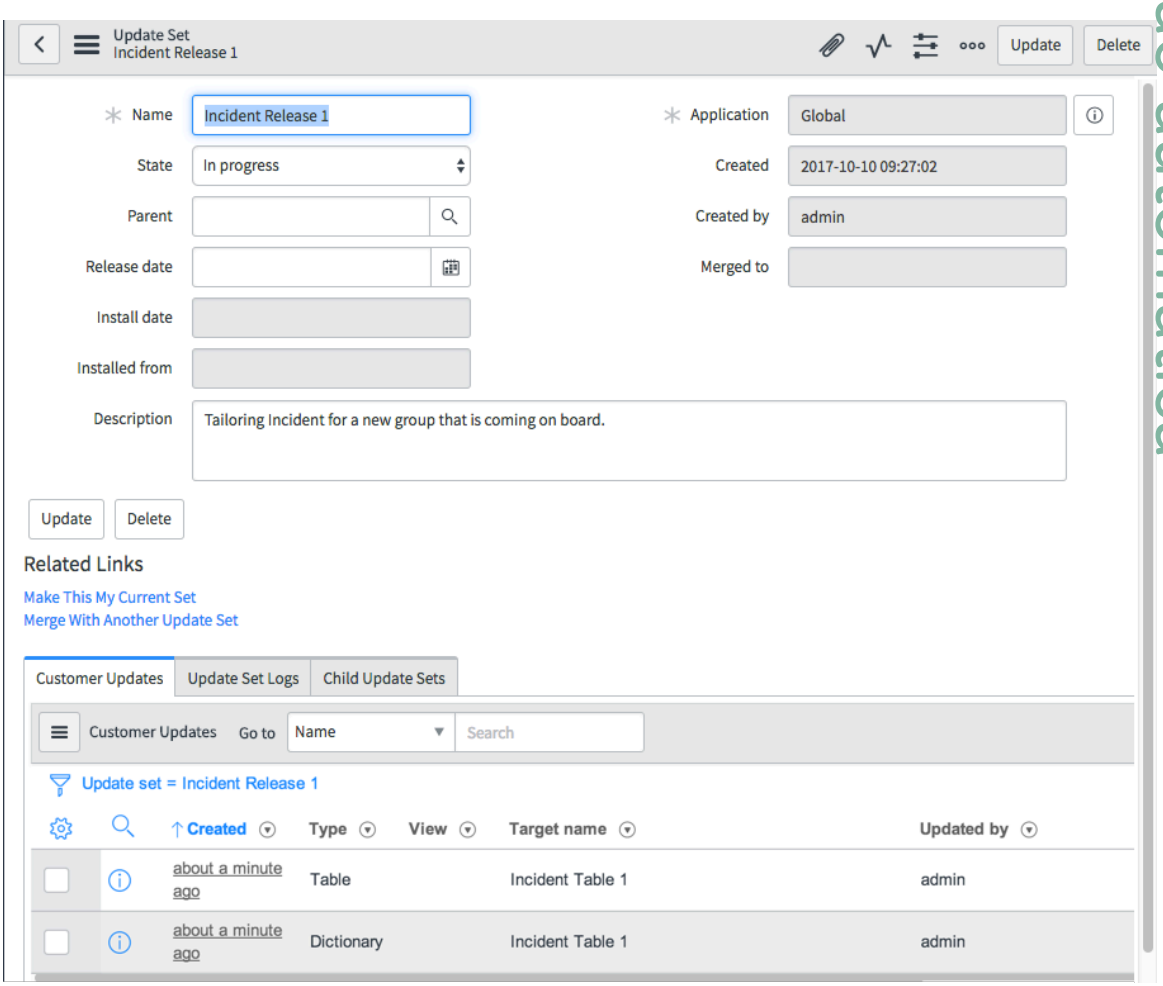
- INSERT
- INSERIR_OU_ATUALIZAR
- UPDATE
- DELETE

- O tipo de objeto personalizado.
- O objeto de destino da atualização.
- O sys_id do objeto personalizado (se for uma mudança em um registro específico).
- O usuário que personalizou o objeto.
- A data e a hora em que o objeto foi personalizado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização locais**.
2. Clique no nome do conjunto de atualizações.
3. Exiba a lista relacionada de *Atualizações do cliente*.

   Você pode comparar qualquer atualização com a versão atual. Clique com o botão direito do mouse no registro de atualização e selecione **Comparar com o atual**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Comparação de duas versões de um artigo

Resolver conflitos para um registro individual

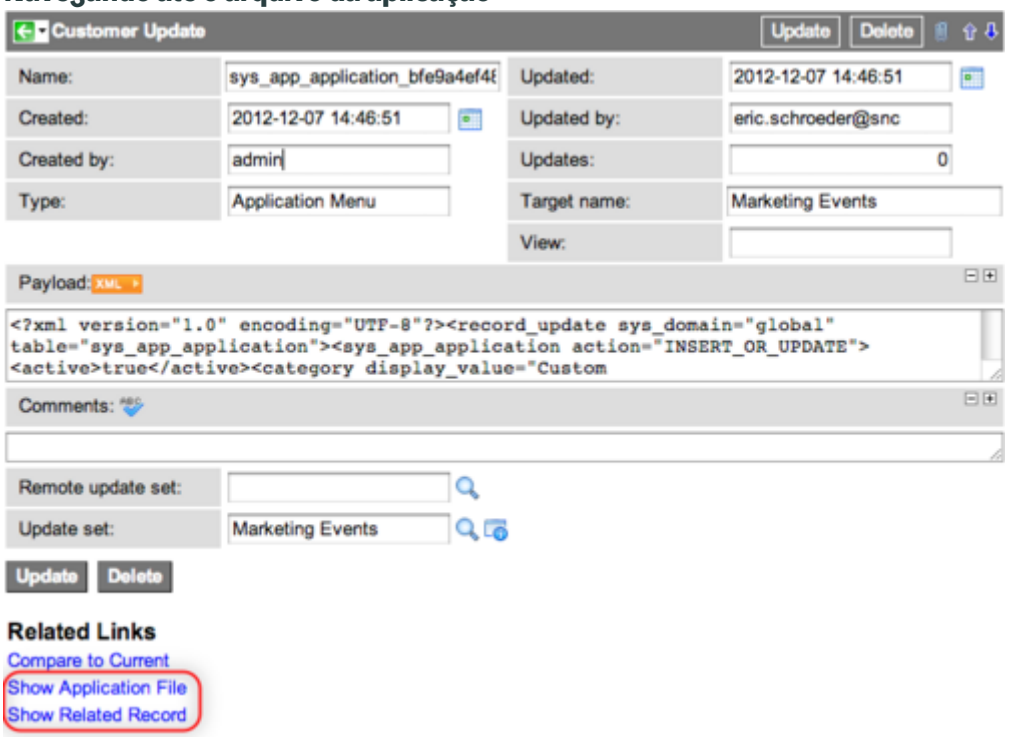
Navegação entre registros

Você pode navegar entre um registro de atualização do cliente e o objeto personalizado ou o arquivo de aplicação para o objeto.

Navegue de um registro de atualização para:

- O objeto personalizado, como o registro do menu da aplicação: clique no link relacionado **Mostrar registro** relacionado.
- O registro do arquivo de aplicações para o objeto: clique no link relacionado **Mostrar arquivo de aplicações**.

Navegando até o arquivo da aplicação

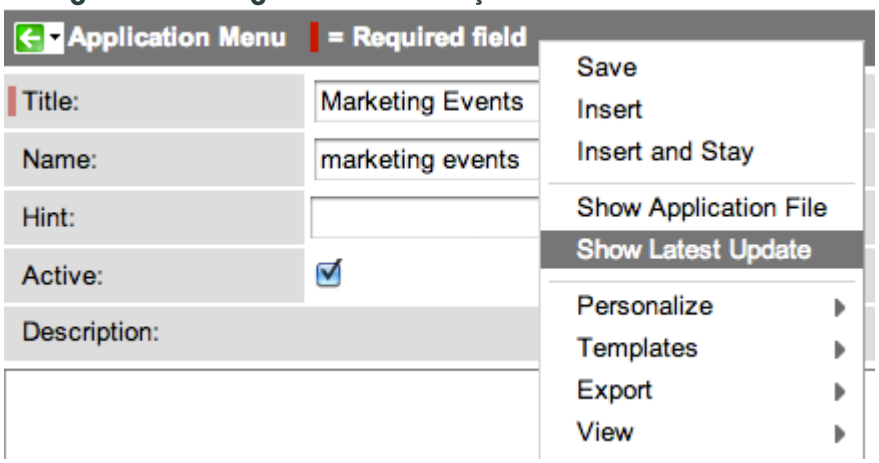


Para navegar de um objeto personalizado ou arquivo de aplicação para o registro de atualização do cliente atual: Clique no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar atualização mais recente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegando até o registro de atualização do cliente



Exibir um relatório sobre personalizações e mudanças de configuração

O sistema de base fornece relatórios para mudanças na tabela Incidente e mudanças pelo usuário atual.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Relatórios** > **Exibir/Executar** e localize a seção *Atualização do cliente*.
2. Execute qualquer um dos relatórios disponíveis ou crie um novo relatório.

   Os seguintes relatórios estão disponíveis:

   - *Mudanças na aplicação (incidente)*: exibe todas as mudanças feitas na tabela de incidentes. Selecione uma tabela diferente e execute o relatório novamente para exibir todas as mudanças em outra aplicação.
   - *Minhas mudanças*: exibe todas as mudanças criadas ou atualizadas pelo usuário atual, agrupadas por nome de tabela.

Mesclar conjuntos para atualização

Você pode mesclar vários conjuntos de atualizações em um único conjunto de atualizações. Esta funcionalidade é compatível com versões anteriores da plataforma ServiceNow®. O recurso de conjuntos para atualização em lote mais recente atinge o mesmo resultado com uma solução mais previsível e robusta.

Antes de Iniciar

Nota:
Não é possível "desfazer a mesclagem" dos conjuntos de atualizações depois que eles forem mesclados. Para saber mais, consulte Conjunto de atualizações em lote.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Mesclar Conjuntos para atualização**.
   Por padrão, a lista é filtrada para mostrar somente os conjuntos para atualização que estão *Em andamento*.

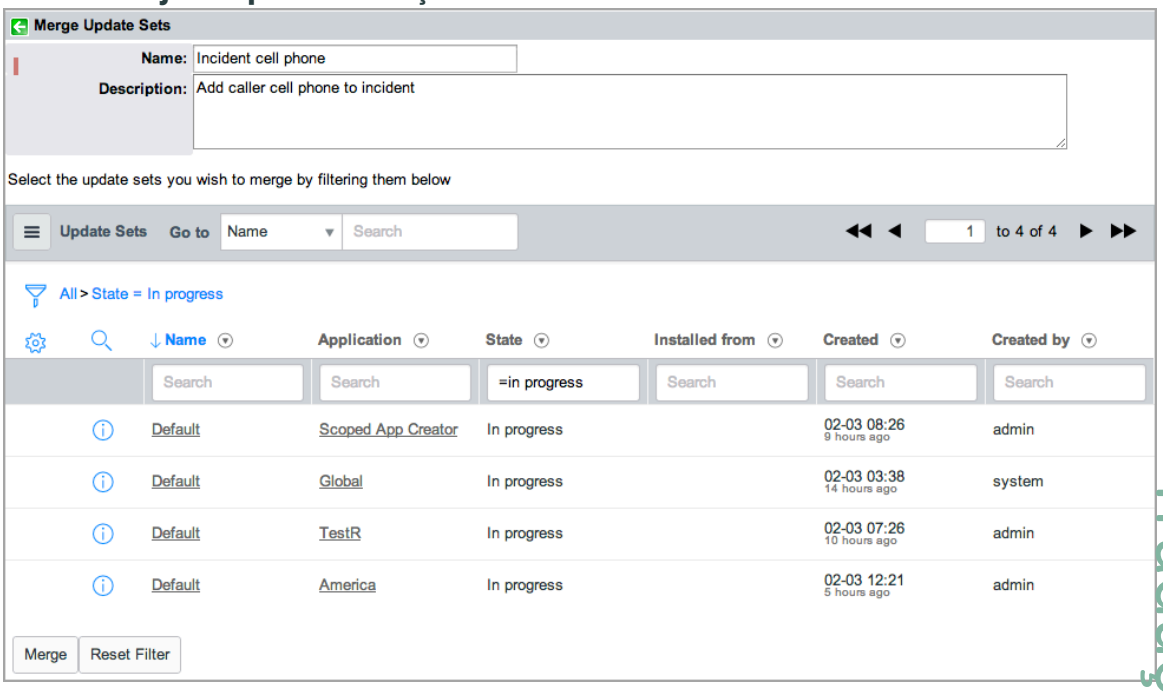
   Como alternativa, navegue até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Mesclar Conjuntos Concluídos**. Por padrão, a lista é filtrada para mostrar somente os conjuntos para atualização que estão no estado *Concluído*. Por exemplo, talvez você queira usar este filtro depois de enviar mudanças por push ou transferir um conjunto de atualizações de uma instância de desenvolvimento para uma de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Filtre a lista para mostrar somente o conjunto de atualizações que você deseja mesclar.
   Você só pode mesclar conjuntos para atualização que pertençam à mesma aplicação.

Mesclar conjuntos para atualização



3. Insira um **Nome** para o novo conjunto de atualizações.
   As atualizações são movidas para este novo conjunto de atualizações durante o processo de mesclagem.
4. **Opcional:** Insira uma **Descrição** para o conjunto de atualizações.
5. Selecione **Mesclar**.
6. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.
   - O novo conjunto de atualizações é criado.
   - A mudança mais recente de cada objeto é movida dos conjuntos originais para o novo conjunto. Somente as mudanças que não são mescladas no novo conjunto permanecem nos conjuntos originais. Uma mensagem indica quantas atualizações foram movidas e quantas foram ignoradas. Por exemplo, se ambos os conjuntos de atualizações modificarem o formulário de Incidente, somente a mudança mais recente será movida para o novo conjunto de atualizações. A outra modificação permanece em seu conjunto de atualizações original para fornecer um registro das mudanças que não foram movidas.

   Nota:
   O sistema determina qual registro é o mais recente comparando o campo **Atualizado** dos registros, NÃO o valor de **sys_updated_on** na carga útil.

7. Verifique se as mudanças corretas foram movidas para o novo conjunto rolando para baixo até a lista relacionada *Conjuntos para atualização mesclados* e abrindo os registros do conjunto de atualizações antigo.
8. Exclua ou esvazie os conjuntos para atualização originais para evitar a confirmação de uma mudança mais antiga por engano.
   O sistema não remove atualizações que não foram mescladas no novo conjunto. Não mova atualizações "deixadas para trás" nos conjuntos antigos para o novo conjunto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparar conjuntos de atualizações locais

Os administradores podem visualizar conjuntos de atualizações locais e remotos (recuperados) e comparar os conjuntos entre si para resolver mudanças conflitantes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

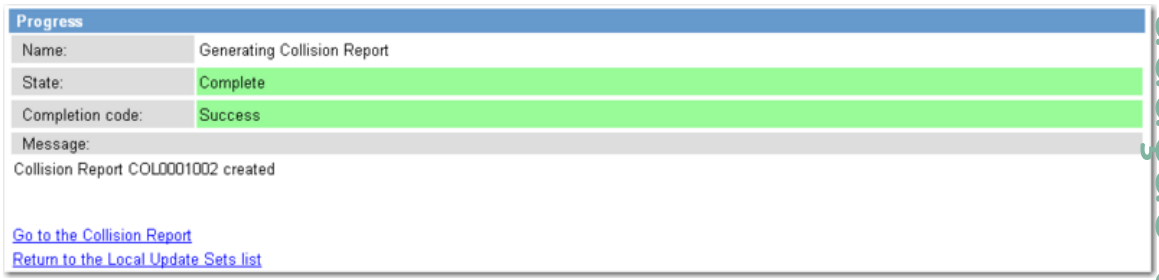
Compare os conjuntos de atualizações locais para identificar colisões e garantir que as mudanças apropriadas estejam sendo confirmadas. Resolva todos os conflitos antes de mover um conjunto de atualizações entre instâncias.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização locais**.
2. Marque as caixas de seleção ao lado dos conjuntos para atualização a serem comparados.
3. Na lista de seleção *Ação*, selecione **Comparar conjuntos de atualizações**.

   A tela de andamento aparece quando ServiceNow gera o relatório de colisão.

Relatório de colisão

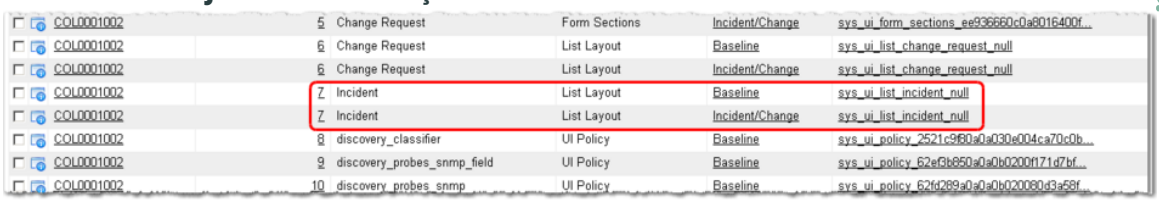


4. Clique **em Ir para o relatório de colisão** quando o relatório estiver concluído.

   A lista Colisões de conjunto de atualizações é exibida, mostrando todas as mudanças nos conjuntos selecionados.

5. Inspecione a lista em busca de colisões localizando *números de colisão* duplicados que mostram a mesma mudança em conjuntos de atualizações separados.

Colisões de conjunto de atualizações



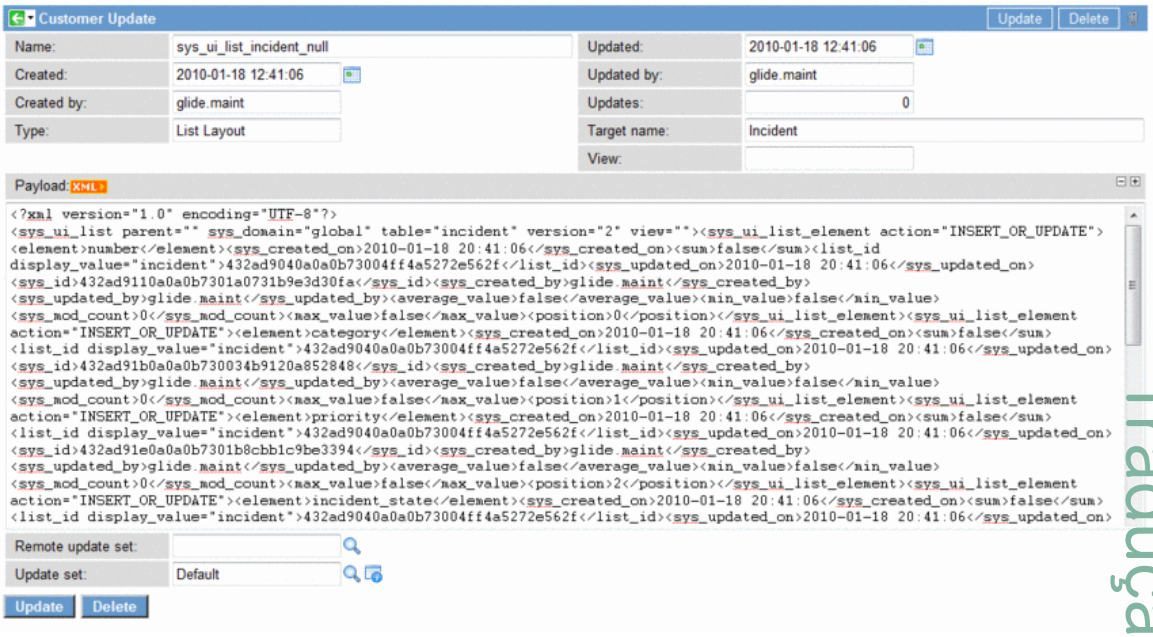
6. Resolva a colisão excluindo o registro de atualização indesejado de um dos conjuntos de atualizações.
   a. Clique no link na coluna *Atualização* do sistema para a atualização indesejada (sys_ui_list_incident_null no exemplo).
   b. Clique em **Excluir**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você deve abrir o registro de atualização para excluir o registro. Você não pode excluir a atualização marcando a caixa de seleção da entrada na lista Colisões de conjunto de atualizações e usando a ação *Excluir*. Quando você exclui o registro de atualização, a personalização não é revertida da instância. Somente o registro da personalização é excluído.

Atualizações do cliente



7. Execute a comparação novamente para garantir que todas as colisões tenham sido resolvidas.

Atualizar resolução de colisão do conjunto

Uma colisão é uma atualização que tem uma atualização local mais recente.

A plataforma detecta colisões comparando os valores nos campos *Nome* e *Atualizado* do registro de atualização do cliente de cada conjunto de atualizações. Se o nome corresponder, mas houver valores de data de atualização diferentes, há uma colisão.

Quando uma atualização do cliente é movida de uma instância para outra, ela pode ser reescrita para corresponder à instância de destino. A reescrita pode envolver a mudança do nome da atualização do cliente e um ou mais sys_ids na atualização. As reescritas são feitas quando o registro ou o campo de referência é para uma tabela que usa uma estratégia de aglutinação. Isso garante que a atualização do cliente seja aplicada ao registro correto. Por exemplo, se o registro sys_dictionary para tablename.fieldname tiver sys_id 123456789 na instância A e sys_id 987654321 na instância B, quando uma atualização do cliente que se refere a esse registro for recuperada da instância A e registrada na tabela sys_update_xml na instância B, as referências a 123456789 são atualizados para 987654321.

Estratégias de aglutinação

Os conjuntos de atualizações podem detectar colisões entre registros idênticos que você cria de forma independente em instâncias separadas. Para detectar essas colisões, o registro deve ter uma estratégia de aglutinação baseada em colunas de aglutinação. Como a detecção de colisão depende da exclusividade das tabelas, as tabelas devem ser exclusivas quando as colunas de aglutinação são combinadas. Registros que não estão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

listados aqui não colidirão se o mesmo registro for criado separadamente em instâncias diferentes.

Tipo	Colunas de Aglutinação
sys_db_object	nome
sys_dictionary	nome, elemento
sys_choice_set	nome, elemento, idioma
sys_documentation	nome, elemento, idioma
sys_properties	nome
sys_report_chart_color	nome, elemento, valor
sys_ui_form	nome, exibição, sys_domain
sys_ui_message	documentkey, idioma
sys_ui_list	nome, exibição, sys_domain, elemento, relacionamento, primário
sys_ui_section	nome, exibição, legenda, sys_domain
sys_ui_related_list	nome, exibição, related_list, sys_domain
sys_ui_view	nome
sys_user_role	nome
sys_user_group	nome
sys_wizard	nome

Como os nomes de registro de atualização do cliente afetam as colisões

Para entender a aglutinação, é útil entender como os registros que não se aglutinam funcionam. Para a maioria dos tipos de registro, quando uma atualização do cliente é movida para uma nova instância, o sistema não detecta colisões pelo seguinte motivo:

- Quando você cria um registro, ele recebe um sys_id exclusivo. Para a maioria dos tipos de registro, o sys_id se torna parte do nome do registro de atualização do cliente. Por exemplo: `sysevent_email_template_9e1998c078b71100a92ecacd80df1d39`.
- Criar um registro idêntico na mesma tabela em outra instância produz um nome de registro de atualização do cliente com um sys_id diferente. Por exemplo: `sysevent_email_template_10b958c8653311005840134572f8e020`

Como resultado, mesmo que os registros possam ser idênticos, eles têm nomes diferentes para que o sistema não detecte a colisão.

Os registros de aglutinação, em contraste, usam a seguinte abordagem para nomear registros e determinar colisões: Os seguintes tipos de registro de atualização do cliente usam algumas ou todas as suas colunas de aglutinação em vez do sys_id em seus nomes.

- sys_dictionary
- sys_documentation
- sys_choice_set
- sys_ui_list
- sys_ui_related_list

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O nome de registro idêntico resultante em cada instância ajuda o sistema a identificar colisões, mesmo se os registros tiverem sys_ids diferentes.

Quando uma atualização do cliente é movida de uma instância para outra, ela pode ser reescrita para corresponder à instância de destino. A reescrita pode envolver a mudança do nome da atualização do cliente e um ou mais sys_ids na atualização. As reescritas são feitas quando o registro ou o campo de referência é para uma tabela que usa uma estratégia de aglutinação. Isso garante que a atualização do cliente seja aplicada ao registro correto. Por exemplo, se o registro sys_dictionary para tablename.fieldname tiver sys_id "123456789" na instância A e sys_id "987654321" na instância B, quando uma atualização do cliente que se refere a esse registro for recuperada da instância A e registrada na tabela sys_update_xml na instância B, as referências a "123456789" são atualizadas para "987654321".

Impedindo registros duplicados

- Transfira dados com conjuntos de atualizações em vez de recriá-los em instâncias separadas para garantir que os registros tenham o mesmo sys_id.
- Exporte e importe registros como arquivos XML para garantir que os registros tenham o mesmo sys_id. Consulte Exportar e importar arquivos XML.
- Habilite um índice exclusivo para a tabela do dicionário do sistema. Consulte Administração de tabela.

Nota:
Os registros padrão incluídos no sistema de linha de base sempre terão o mesmo SYS ID porque a instância importa os registros como arquivos XML durante o provisionamento da instância.

Marcar um conjunto de atualizações como concluído

Quando tiver concluído as personalizações e comparado os conjuntos de atualizações locais para resolver conflitos, marque o conjunto de atualizações como *Concluído*.

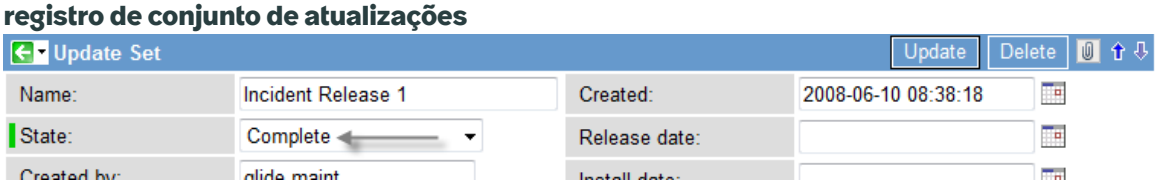
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Marque um conjunto de atualizações como *Concluído* somente quando ele estiver pronto para ser migrado. Depois que um conjunto de atualizações estiver concluído, não o altere novamente para *Em andamento*. Em vez disso, crie outro conjunto de atualizações para o restante das mudanças e certifique-se de confirmá-las juntas na ordem em que foram criadas. As convenções de nomenclatura podem ajudar neste caso (por exemplo, Melhorias de desempenho e Melhorias de desempenho 2).

Procedimento

1. Abra o registro do conjunto de atualizações.
2. Altere o *Estado* do conjunto de atualizações de *Em andamento* para *Concluído*.
   - O conjunto de atualizações está disponível para outras instâncias recuperarem.
   - Nenhuma personalização adicional é rastreada no conjunto de atualizações.

registro de conjunto de atualizações



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Salvar um conjunto de atualizações como um arquivo XML local

Os administradores podem exportar um conjunto de atualizações como um arquivo XML para salvar uma versão específica de uma aplicação ou um conjunto de mudanças.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Normalmente, você cria um arquivo XML de um conjunto de atualizações quando uma das seguintes condições se aplica:

- As duas instâncias não têm conectividade de rede, portanto, você não pode recuperar conjuntos de atualizações da instância remota nem criar uma fonte de dados para extrair ou importar dados diretamente da instância de origem.
- Você não deseja fornecer credenciais de administrador para a instância de origem (por exemplo, você não deseja compartilhar uma senha de administrador com pessoas de fora da empresa), portanto, não pode recuperar conjuntos de atualizações nem criar uma fonte de dados.
- Você deseja fazer backup de personalizações importantes localmente.

A capacidade de exportar e importar personalizações como um arquivo XML é fornecida pelas seguintes ações de IU:

- **Exporte para XML** na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set].
- **Exporte para XML** na tabela Conjunto de atualizações recuperado [sys_remote_update_set].
- **Importe o conjunto de atualizações do XML** na tabela Conjunto de atualizações recuperado [sys_remote_update_set].

A tabela **Exportar para ação de IU XML** no conjunto de atualizações [sys_update_set] chama um processador chamado `UnloadRetrievedUpdateSet`, que transforma um conjunto de atualizações local em um conjunto de atualizações recuperado, exporta o conjunto de atualizações recuperado com sua lista relacionada e exclui o conjunto de atualizações temporário, se necessário.

Ambas as ações de IU **Exportar para XML** dependem da inclusão de script `ExportWithRelatedLists`, que exporta um registro e listas relacionadas definidas manualmente para um único arquivo XML.

Procedimento

1. Navegue até **System Update Sets** e clique em Conjuntos para **atualização locais** ou Conjuntos para **atualização recuperados**.

   Nota:
   Os Conjuntos para atualização recuperados devem estar em um estado carregado para serem exportados.

2. Selecione um conjunto de atualizações que esteja no estado **Concluído**.
3. No formulário Conjunto de atualizações, clique no link relacionado **Exportar para XML**.
4. Salve o arquivo XML.
   Um arquivo XML é criado. Quando o arquivo é carregado para outra instância, ele aparece como um conjunto de atualizações recuperado, independentemente de ser local ou recuperado na instância em que foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregar personalizações de um único arquivo XML

Os administradores podem carregar um arquivo XML de conjunto de atualizações para aplicar uma versão específica de uma aplicação ou conjunto de mudanças.

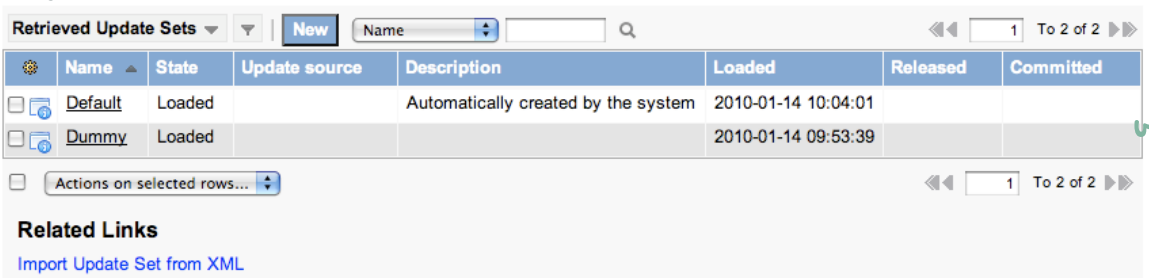
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Eleve privilégios para a função security_admin.
2. Navegar até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**.
3. Clique no link **Importar conjunto de atualizações de XML**.
4. Clique em **Escolher arquivo** e selecione um arquivo XML.
5. Clique em **Carregar**.
   A personalização já está disponível como um conjunto de atualizações recuperado com estado *Carregado*.
6. Siga o procedimento padrão para confirmar o conjunto de atualizações.

Conjuntos para atualização recuperados



Atualizar transferências de conjunto

Quando um conjunto de atualizações é concluído, você pode transferi-lo entre instâncias para mover as personalizações do desenvolvimento, passando por testes e para a produção.

Aviso:
Os conjuntos de atualizações permitem mover mudanças entre instâncias que podem estar executando diferentes versões de lançamento da família e diferentes recursos. Você sempre pode carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão mais antiga da família em uma instância que executa uma versão mais recente da família. Carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão de família mais recente em uma instância que executa uma versão de família mais antiga requer testes adicionais para determinar a compatibilidade. Atualizações de versões mais recentes da família podem não produzir a mesma funcionalidade quando movidas para versões mais antigas da família. Em casos extremos, as atualizações de versão da família mais recentes podem causar indisponibilidades ou perda de dados em uma instância de versão da família mais antiga. Sempre que possível, evite mover atualizações de versões mais recentes da família para versões mais antigas da família. Restrições semelhantes se aplicam à movimentação de atualizações entre instâncias que executam diferentes versões de aplicações ServiceNow Store.

Transferência com controle de acesso IP

Se o controle de acesso ao endereço IP estiver habilitado na instância de origem ou a instância de origem residir em um datacenter diferente da instância de destino, conclua estas tarefas antes de transferir um conjunto de atualizações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente para descobrir os endereços IP de todos os nós da aplicação que oferecem suporte à sua instância.
2. Na instância de origem, navegue até System SecurityControle de acesso ao endereço IP.Adicione o endereço IP da etapa um como uma exceção.

Transferência com autenticação básica

Se a instância de origem tiver autenticação básica ativada para solicitações SOAP, você deverá usar credenciais válidas para recuperar conjuntos de atualizações.

Transferência com um arquivo XML

Você pode descarregar um conjunto de atualizações como um arquivo XML e transferi-lo para outra instância. Consulte Salvar um conjunto de atualizações como um arquivo XML local para mais detalhes.

Recuperar um conjunto de atualizações

Recupera conjuntos para atualização concluídos de outra instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Os conjuntos de atualizações permitem mover mudanças entre instâncias que podem estar executando diferentes versões de lançamento da família e diferentes recursos. Você sempre pode carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão mais antiga da família em uma instância que executa uma versão mais recente da família. Carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão de família mais recente em uma instância que executa uma versão de família mais antiga requer testes adicionais para determinar a compatibilidade. Atualizações de versões mais recentes da família podem não produzir a mesma funcionalidade quando movidas para versões mais antigas da família. Em casos extremos, as atualizações de versão da família mais recentes podem causar indisponibilidades ou perda de dados em uma instância de versão da família mais antiga. Sempre que possível, evite mover atualizações de versões mais recentes da família para versões mais antigas da família. Restrições semelhantes se aplicam à movimentação de atualizações entre instâncias que executam diferentes versões de aplicações ServiceNow Store.

Procedimento

1. Se o controle de acesso ao endereço IP estiver habilitado na instância de origem, configure a instância de destino como uma exceção.
2. Na instância de destino, navegue até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Origens de Atualização** e clique em **Novo**.
3. Especifique as configurações de conexão conforme descrito na tabela.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a instância.
Tipo	Especifique se a instância remota é uma instância de desenvolvimento, teste ou UAT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Especifique se a instância local pode transferir conjuntos para atualização para a instância remota. Você pode transferir conjuntos de atualizações somente para instâncias remotas ativas.
URL	Especifique o URL da instância remota usando o protocolo de transferência apropriado. Cada registro de instância remota deve ter um URL exclusivo. Criar registros duplicados com o mesmo URL pode causar erros. A instância remota deve estar na mesma família de versões que a instância local. **Nota:** Você não pode mudar o URL depois que o sistema verifica a conexão. Use o campo *Ativo* para desativar instâncias remotas indesejadas.
Nome do usuário	Insira o usuário na instância remota que autoriza a transferência de conjuntos de atualizações para esta instância. Esta conta de usuário deve ter a função de usuário administrador na instância remota.
Senha	Insira a senha do usuário de autorização.
Descrição resumida	[Opcional] Insira outras informações relevantes sobre a instância remota.

4. Clique em **Testar Conexão**.
   - Se a conexão for bem-sucedida, uma mensagem de confirmação será exibida.
   - Se a conexão falhar, uma mensagem de aviso identificará a causa da falha.
5. Se a conexão falhar, modifique as configurações para estabelecer a conectividade.
   - Você deve estabelecer a conectividade antes de salvar as configurações de conexão.
   - Você pode modificar a instância de origem (por exemplo, mudar a senha).
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Em **Links relacionados**, clique em **Recuperar conjuntos para atualização concluídos**.
   - Todos os conjuntos para atualização marcados como **Concluídos** são transferidos da instância de origem para a instância de destino. Os conjuntos de atualizações que já existem na instância de destino são ignorados.
   - A página de confirmação fornece mensagens detalhadas sobre quantos conjuntos para atualização foram transferidos e quantos foram ignorados.
   - Para exibir o conjunto de atualizações recuperado, navegue até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**.

O que Fazer Depois

Se a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** estiver definida como **verdadeiro**, o sistema iniciará automaticamente o processo de visualização depois que o conjunto de atualizações for recuperado. Se esta propriedade for **falsa**, você deverá iniciar o processo manualmente. Para obter mais informações sobre o processo de visualização, consulte Visualizar um conjunto de atualizações remoto.

Visualizar um conjunto de atualizações remoto

A visualização compara um conjunto de atualizações recuperado de uma instância remota com atualizações na instância local para detectar possíveis problemas. Você deve visualizar

Tradução automática

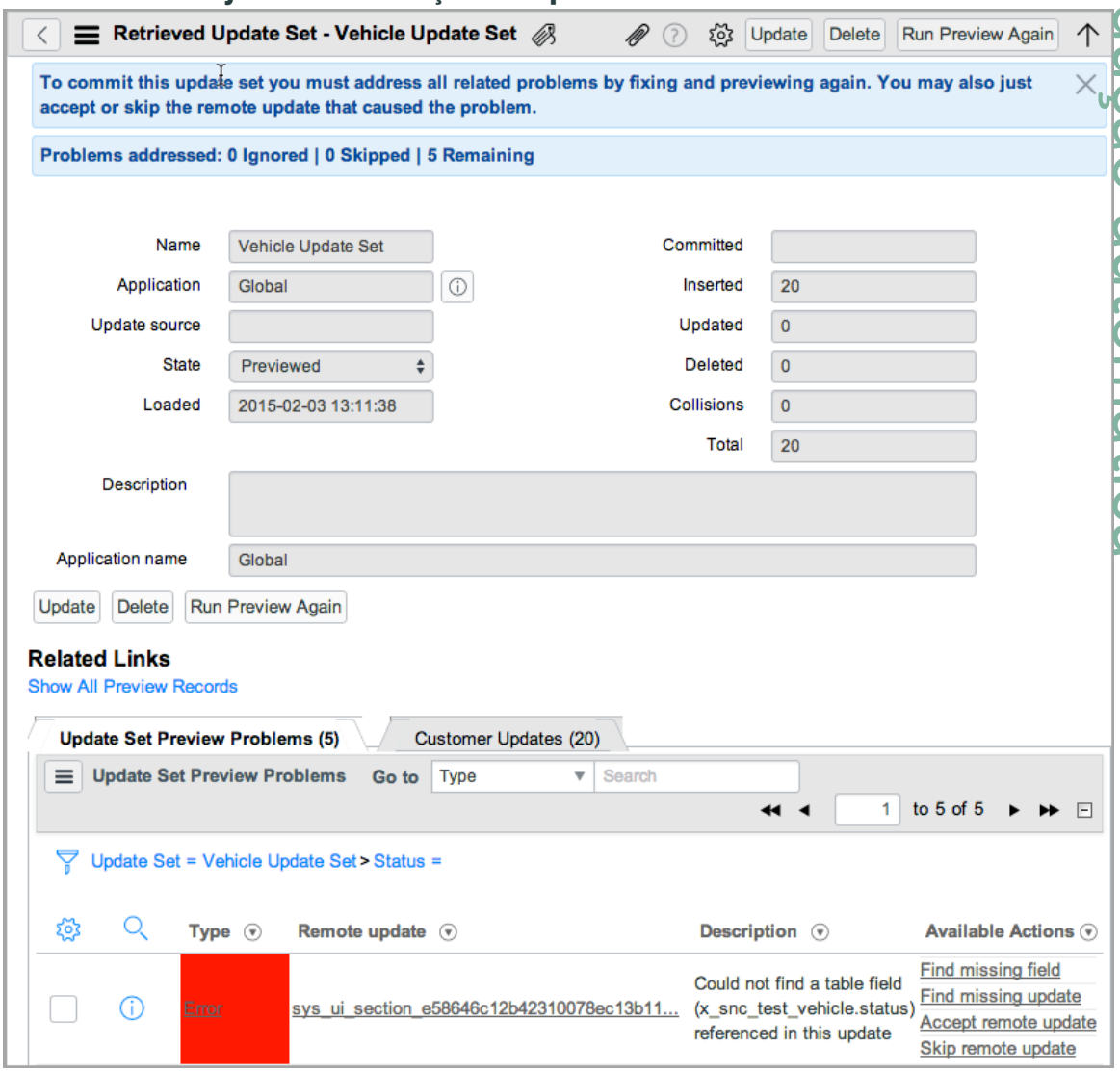
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um conjunto de atualizações e resolver todos os problemas antes de confirmar o conjunto de atualizações.

Procedimento

1. Se a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** estiver definida como **verdadeiro**, o sistema iniciará automaticamente o processo de visualização depois que o conjunto de atualizações for recuperado.
   Se esta propriedade for **falsa**, o processo de visualização deverá ser iniciado manualmente.
   a. Navegar até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**.
   b. Clique em **Visualizar conjunto de atualizações**.
   Para grandes conjuntos de atualizações, o processo de visualização pode exigir uma quantidade significativa de tempo. Se necessário, você pode cancelar o processo de visualização clicando no botão **Cancelar** na caixa de diálogo de andamento.
   A página Visualização do conjunto de atualizações mostra resultados e lista os problemas. Leia as informações e clique em **Fechar**.
2. No formulário Conjunto de atualizações recuperado:

Formulário de conjunto de atualizações recuperado



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. **Opcional:** Visualize os registros.
   a. Abra o registro do conjunto de atualizações e clique em **Mostrar todos os registros de visualização** para garantir que as atualizações corretas estejam sendo confirmadas.
   b. Abra o registro do conjunto de atualizações e clique em **Executar visualização novamente** para executar as comparações novamente.
   c. Examine a lista relacionada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** para garantir que as atualizações corretas estejam sendo confirmadas.

Revisar um registro de visualização para um conjunto de atualizações

O processo de visualização de um conjunto de atualizações cria um registro de visualização para cada atualização. Você pode revisar os registros de visualização para garantir que as atualizações corretas estejam sendo confirmadas.

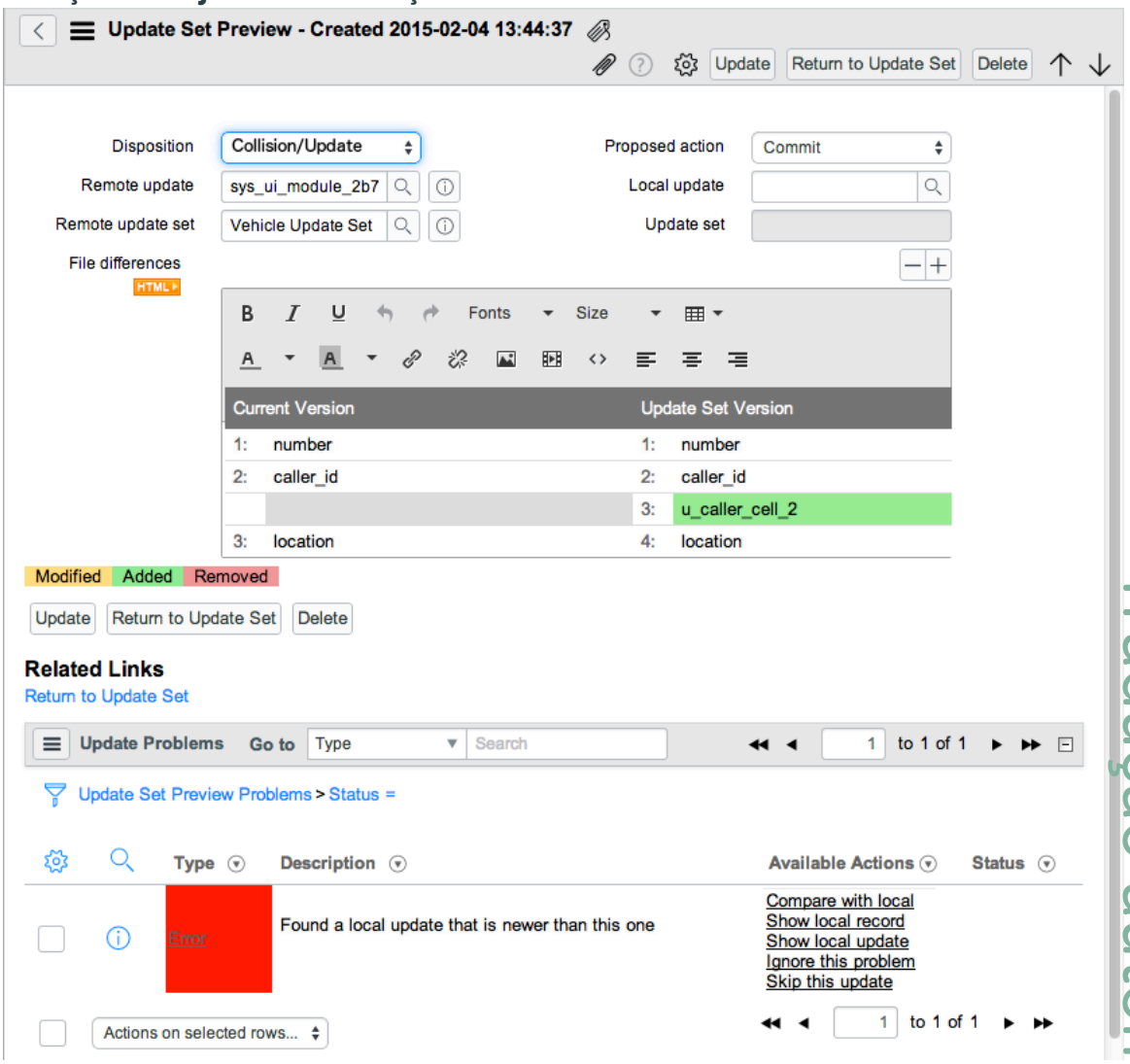
Procedimento

1. Abra o registro do conjunto de atualizações e visualize o conjunto de atualizações.
2. Clique no link relacionado **Mostrar todos os registros de visualização**.
3. Clique na **Disposição** para abrir um registro de visualização e revisar as informações (consulte a tabela).
4. Preencha os campos no formulário, conforme apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do conjunto de atualizações



Campo	Descrição
Disposição	Indica quando uma colisão é detectada: ○ **Colisão/Atualização**, **Colisão/Inserção**ou **Colisão/Exclusão:** a mudança é mais antiga que uma mudança no mesmo objeto na instância local. ○ **Atualizar**, **Inserir**ou **Excluir:** a mudança não entra em conflito com uma mudança na instância local.
Diferenças entre arquivos	Compara a versão mais recente do objeto na instância local com a versão no conjunto de atualizações. As diferenças são marcadas com uma chave de cor. As exclusões são realçadas em vermelho, as adições em verde e as modificações em amarelo.
Ação proposta	Indica como lidar com a mudança quando o conjunto de atualizações é confirmado. ○ **Confirmar:** aceite a mudança na atualização remota. A ação proposta padrão para cada registro de visualização é Confirmar, mesmo se houver uma atualização mais recente na instância. ○ **Ignorar:** rejeitar a mudança.

5. Se necessário, resolva todos os problemas listados na lista relacionada **Problemas de atualização**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No campo Ação proposta, selecione a ação a ser tomada ao confirmar o conjunto de atualizações.
7. Clique em **Atualizar** para salvar a ação.
8. Repita o processo para cada registro de visualização.

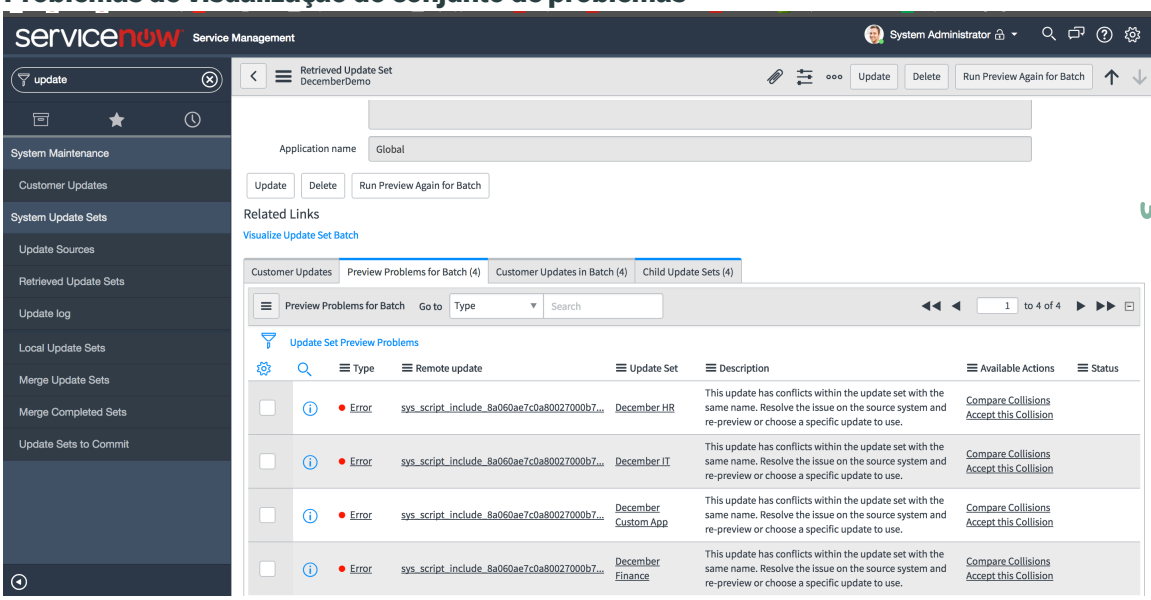
Resolver um problema de visualização em um conjunto de atualizações

Visualize um conjunto de atualizações para detectar e resolver problemas que podem ocorrer se você confirmar as atualizações na instância local.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**.
2. Abra o registro do conjunto de atualizações e role até a lista relacionada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações**.

Problemas de visualização do conjunto de problemas



3. Revise cada descrição de problema para determinar a causa e resolver o problema.
Problemas de Visualização do Conjunto de Atualizações

Objeto ausente

Exemplo de texto de problema: não foi possível encontrar um registro em sys_ui_policy referenciado nesta atualização.

Descrição: o objeto ou um objeto referenciado não existe na instância de destino. Por exemplo:

- Uma atualização modifica o layout do formulário de uma tabela que não foi criada na instância local.
- Uma ação de política de IU está incluída no conjunto de atualizações, mas a política de IU primária não está.
- Resolução: crie outro conjunto de atualizações na instância de origem para transferir o objeto ausente para a instância local ou crie o objeto na instância local. Use estas **ações disponíveis** para ajudar na resolução de problemas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Localizar campo ausente** ou **Localizar registro ausente**: abre uma nova janela e pesquisa a instância de origem para o campo ausente (entrada de dicionário) ou registro.
- **Localizar atualização ausente**: abre uma nova janela e pesquisa a instância de origem para o registro de atualização que corresponde ao campo ou registro ausente.

Colisão

Exemplo de texto de problema: Encontrada uma atualização local que é mais recente que esta

Descrição: uma mudança no conjunto de atualizações é mais antiga do que uma mudança no mesmo objeto na instância local.

Resolução: compare as duas atualizações e determine qual versão usar. Para usar a versão na instância local, selecione **Ignorar atualização remota**. Para usar a versão no conjunto de atualizações, selecione **Aceitar atualização remota**. Use estas **ações disponíveis** para ajudar na resolução de problemas:

- **Comparar com local**: abre o registro de visualização, que fornece uma comparação das diferenças entre a versão local e a versão no conjunto de atualizações.
- **Mostrar campo local** ou **Mostrar registro local**
- **Mostrar atualização local**

Atualização não confirmada

Exemplo de texto de problema: não foi possível encontrar um campo de tabela (u_case.u_reference) referenciado nesta atualização, mas o encontrou em outro conjunto de atualizações não confirmado

Descrição: o objeto existe em outro conjunto de atualizações remoto que não foi confirmado.

Resolução: confirme o outro conjunto de atualizações remoto primeiro ou mova esta atualização para o outro conjunto de atualizações. Use estas **ações disponíveis** para ajudar na resolução de problemas:

- **Mostrar atualização não confirmada**: abre o registro de atualização no outro conjunto de atualizações remoto.
- **Mostrar conjunto de atualizações não confirmado**: abre o outro registro de conjunto de atualizações remoto.

A tabela a ser excluída tem dados

Exemplo de texto de problema: foi encontrada uma linha na tabela que será excluída

Descrição: uma diferença entre exclusões de tabela e outras exclusões de metadados é que os dados da tabela são perdidos quando a tabela é excluída. (Se a tabela estiver vazia (sem linhas), nenhum problema será gerado.)

Resolução: o problema deve ser ignorado (a exclusão acontecerá) ou ignorado (a exclusão não acontecerá) antes que o conjunto de atualizações possa ser confirmado. Você pode restaurar a tabela, mas a restauração não traz de volta os dados.

Você não tem permissão para excluir tabelas do sistema (tabelas da ServiceNow) ou tabelas fora do escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema de validação do escopo da aplicação

Descrição: o visualizador identifica a seguinte combinação de estados como um problema:

- O escopo do conjunto de atualizações não é Global e
- A aplicação não foi encontrada na instância de destino e
- A aplicação não está incluída no conjunto de atualizações e
- A aplicação não foi encontrada na ServiceNow Store.

Resolução: transfira o conjunto de atualizações somente para instâncias que incluam o escopo da aplicação ou certifique-se de que o conjunto de atualizações inclua a aplicação.

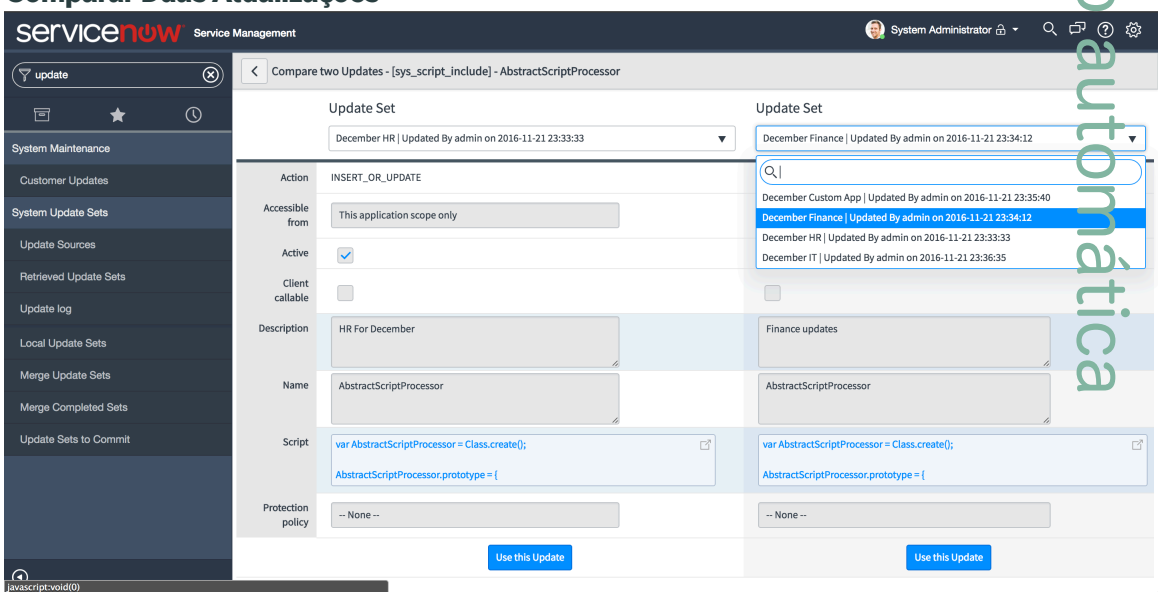
Conflito em um único lote

Texto de exemplo de problema: Esta atualização tem conflitos no conjunto de atualizações com o mesmo nome. Resolva o problema no sistema de origem e visualize novamente ou escolha uma atualização específica para usar.

Descrição: dois ou mais conjuntos para atualização no mesmo lote têm mudanças conflitantes. A lista **Problemas de visualização do conjunto de atualizações**contém um registro para cada conjunto de atualizações com uma mudança conflitante.

Resolução: compare os conjuntos para atualização conflitantes e determine qual versão usar. Se você souber qual conjunto de atualizações é o correto a ser usado, selecione a linha desse conjunto e clique em **Aceitar esta colisão.** Caso contrário, clique em **Comparar Colisões** para comparar os conjuntos de atualizações conflitantes.

Comparar Duas Atualizações



Nessa tela, você pode comparar quaisquer dois conjuntos de atualizações conflitantes e escolher o conjunto de atualizações a ser confirmado.

Confirmar um conjunto de atualizações

Depois de visualizar um conjunto de atualizações e resolver todos os problemas, confirme o conjunto de atualizações. A confirmação de um conjunto de atualizações aplica todas as mudanças à instância e cria uma cópia local do conjunto de atualizações que contém um registro de atualização para cada mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados** e abra o conjunto de atualizações.
2. Resolva quaisquer problemas.
   Você não pode confirmar um conjunto de atualizações até que todos os problemas sejam resolvidos.
3. Clique em **Confirmar Update Set**.
   - Clique em **Cancelar** para retornar à visualização e reavaliar a mudança. Nenhuma das atualizações foi confirmada.
   - Clique em **OK** para ignorar a mudança e continuar confirmando as mudanças marcadas como **Confirmar**.

   Se o conjunto de atualizações contiver um ou mais DELETEs para o esquema, o sistema exibirá um aviso. O aviso lista até cinco atualizações que podem conter problemas. Se mais de cinco atualizações tiverem possíveis problemas, o sistema fornecerá um link.

   Quando o sistema confirma um conjunto de atualizações com sucesso, ele exibe uma página de conclusão.
4. Clique em **Confirmar log** na página de confirmação ou navegue até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Atualizar log** e filtro para o nome do conjunto de atualizações.
   - Procure avisos que contenham o texto **edição insegura**. O sistema ignora automaticamente todas as mudanças que resultam em perda de dados, como mudar o tipo de um campo que contém dados. Você deve fazer manualmente qualquer uma dessas mudanças, se necessário. Tenha cuidado ao fazer mudanças que afetam os dados de produção.
   - Procure erros que indiquem quais registros falharam ao confirmar e por quê. Crie um novo conjunto de atualizações para solucionar essas falhas, se necessário.
5. Quando você não estiver mais trabalhando no conjunto de atualizações, mas não quiser que ele seja transferido para outra instância, navegue até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização locais** e abra o registro do conjunto de atualizações local.
   Mude o Estado para **Ignorar**.

O que Fazer Depois

Para o conjunto de atualizações concluído na instância de produção, você sempre deve alterar o estado para **Ignorar**. Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja confirmado novamente ao clonar a instância.

Reverter um conjunto de atualizações

Você pode reverter mudanças em registros existentes para qualquer conjunto de atualizações confirmado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Reverter um conjunto de atualizações cria atualizações de *exclusão* no conjunto de atualizações atual. Se você confirmar, reverter e reaplicar um conjunto de atualizações remoto, os erros serão exibidos no visualizador porque as atualizações excluídas são consideradas mudanças mais recentes e causam colisões.

⚠ Aviso:
Não reverta o conjunto de atualizações **padrão**. Esta ação pode danificar a configuração da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O processo de reversão reverte as atualizações no nível de registro e as mudanças no dicionário. Algumas mudanças causadas por uma reversão podem resultar em perda de dados. Estes são os resultados esperados do processo de reversão:

Atualização do Cliente	Resultado da ação de reversão
Uma nova tabela	A tabela é descartada do banco de dados, excluindo todos os dados dela.
Um novo campo	O campo é descartado do banco de dados, excluindo todos os dados dele.
Um campo excluído	O campo é restaurado para o banco de dados, mas os dados originais são perdidos.
Um campo redimensionado	O redimensionamento do campo é revertido. Se o campo tiver sido aumentado, os dados serão truncados primeiro para evitar erros.
Um formulário configurado	O formulário é revertido para o estado anterior.
Um registro foi inserido	O registro é excluído. (Consulte **a observação** abaixo)
Um registro foi excluído	O registro é restaurado com seus dados originais.

Aviso:
Reverter um conjunto de atualizações que pertence a um lote de conjunto de atualizações pode afetar outros conjuntos de atualizações no lote. Para obter mais informações, consulte Reverter conjunto de atualizações em lote.

- Se o sys_package for global, ele será excluído.
- Se o sys_package não for global e tiver um valor, será exibido um aviso de que não há exclusão. Em vez disso, o sys_update_xml é colocado no conjunto de atualizações padrão e o registro é deixado no lugar.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização locais**.
2. Abra o registro do conjunto de atualizações.
   Verifique se ele está concluído e se uma data está definida no campo **Data** da versão.

   Nota:
   A aplicação selecionada no momento afeta as opções disponíveis para o conjunto de atualizações. Certifique-se de selecionar o aplicativo, como Global, que corresponde ao conteúdo do conjunto de atualizações.

3. Revise com cuidado o conteúdo do conjunto de atualizações e considere se haverá problemas se ele for revertido.
   Se reverter um conjunto de atualizações não for suficiente ou causar problemas, crie e confirme um novo conjunto de atualizações para reverter as personalizações.
4. Clique **em Reversão**.
   Uma página Andamento exibe ações, andamento e problemas. Problemas são mudanças em conjuntos de atualizações mais recentes que afetam o conjunto de atualizações que está sendo revertido. O processo de visualização de reversão gera um aviso para cada problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Resolva cada problema antes de prosseguir com a reversão.
   - Para manter a versão mais recente, clique em **Decidir manter a atualização**.
   - Para reverter para a versão anterior, clique em **Decidir usar a versão anterior**.

   Todas as mudanças são revertidas conforme descrito na tabela. O conjunto de atualizações atual rastreia todas as novas mudanças que ocorrem.

   O conjunto de atualizações e todos os registros de atualização associados são excluídos. Se necessário, você ainda pode navegar até o conjunto de atualizações recuperado, visualizá-lo e confirmá-lo novamente.

Nota:
Se você confirmar, reverter e reaplicar um conjunto de atualizações remoto, os erros serão exibidos no visualizador porque a reversão de um conjunto de atualizações criará atualizações de *exclusão* no conjunto de atualizações atual. As exclusões são consideradas mudanças mais recentes e causam colisões.

Cuidados ao excluir conjuntos para atualização

Excluir um conjunto de atualizações é uma prática ruim. Para reverter uma personalização, reverta o conjunto de atualizações em vez de excluí-lo.

Os administradores podem excluir um conjunto de atualizações somente quando ele não é o conjunto de atualizações atual e está vazio (nenhuma entrada `sys_update_xml` está associada a ele). Por exemplo, depois de mesclar conjuntos para atualização, talvez você queira excluir os conjuntos originais. Esta função é restrita por uma regra de controle de acesso (ACL) na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set].

A ServiceNow recomenda enfaticamente que você *não exclua* entradas `sys_update_xml`, pois esta ação:

- Não desfaz as atualizações.
- Remove qualquer registro de quem aplicou as personalizações.
- Remove as entradas `sys_update_xml` associadas ao conjunto de atualizações, portanto, as personalizações são substituídas quando a instância é atualizada.

Quando você tenta excluir uma entrada de atualização, uma mensagem de aviso é exibida. Clique em **OK** para confirmar a exclusão.

Conjunto de atualizações em lote

Lote Os conjuntos de atualizações permitem agrupar conjuntos de atualizações para que você possa visualizá-los e confirmá-los em massa.

Lidar com vários conjuntos de atualizações pode levar a problemas, incluindo a confirmação de conjuntos de atualizações na ordem incorreta ou a omissão inadvertida de um ou mais conjuntos. Você pode evitar esses problemas agrupando conjuntos para atualização concluídos em um lote.

Nota:
Para preservar a hierarquia de lote do conjunto de atualizações durante a clonagem, defina somente o conjunto de atualizações primário com o status "Ignorar" e deixe todos os outros conjuntos de atualizações como "Concluído". Isso impedirá a clonagem de conjuntos em lote e preservará a hierarquia do conjunto de atualizações em lote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema organiza os lotes de conjunto de atualizações em uma hierarquia. Um conjunto de atualizações pode atuar como *primário* para vários *conjuntos* de atualizações secundários. Um determinado conjunto pode ser secundário e primário, permitindo hierarquias de vários níveis. Um conjunto de atualizações no nível superior da hierarquia atua como o conjunto de atualizações *base*.

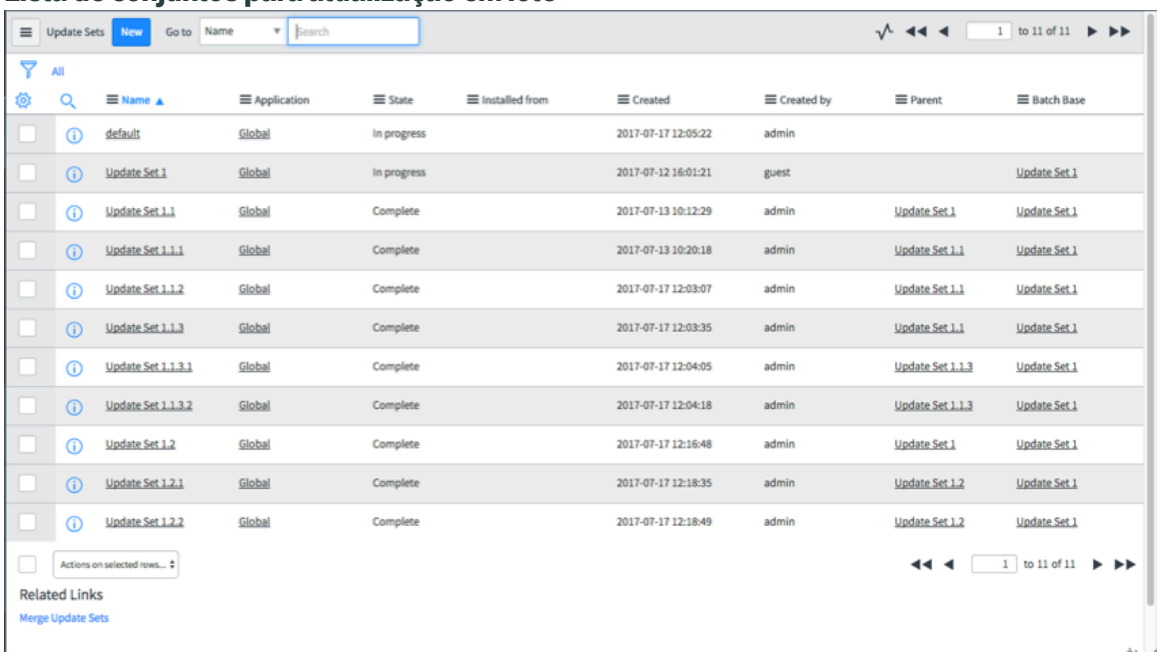
Ao visualizar ou confirmar o conjunto de atualizações de base, você visualiza ou confirma o lote inteiro. O sistema determina a ordem de processamento e verifica se há colisões, com base nas datas em que as mudanças foram registradas e em sua ancestralidade sequencial. Seus ancestrais são as instâncias específicas nas quais ocorreram as mudanças nos conjuntos de atualizações.

Nota:
Para obter mais detalhes, consulte Comparar conjuntos de atualizações locais e Exibir personalizações e comparar com a versão atual.

Exemplo de conjuntos para atualização em lote

A lista de registros de conjunto de atualizações reflete a hierarquia do lote nas colunas **Primário** e**Base do lote**.

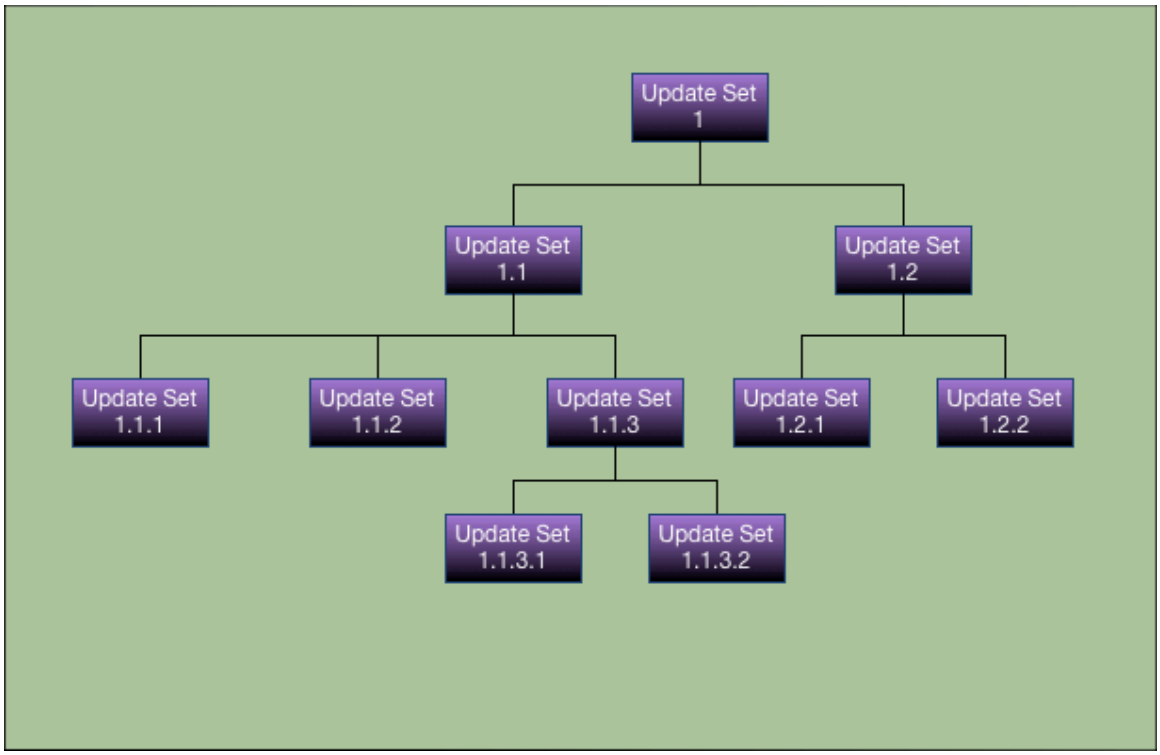
Lista de conjuntos para atualização em lote



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama da hierarquia do conjunto de atualizações em lote



Criar um conjunto de atualizações lote

Você inclui um conjunto de atualizações em um lote especificando outro conjunto de atualizações como primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Adicionar um conjunto de atualizações de TEA a um lote concluído redefine a base do lote para TEA.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização locais**.
2. Selecione o registro de um conjunto de atualizações que você deseja incluir como secundário no lote.
3. No registro do conjunto de atualizações, navegue até o campo **Primário** e selecione o conjunto de atualizações para atuar como primário.
4. Clique em **Atualizar**.
   O sistema retorna para a lista de Conjuntos para atualização. Se a coluna **Primário** estiver visível, ela mostrará o primário do secundário recém-criado.

Recuperar lote conjuntos para atualização

Você recupera um lote de conjuntos de atualizações usando o mesmo processo usado para qualquer conjunto de atualizações individual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Para recuperar um lote de conjuntos de atualizações, siga o mesmo processo para a base de lote que você faria para qualquer conjunto de atualizações individual.
O sistema processará o lote inteiro de uma só vez. Para obter detalhes, consulte Recuperar um conjunto de atualizações.

Visualizar um lote de conjuntos para atualização

Você pode visualizar de uma só vez todos os conjuntos para atualização pertencentes a um lote.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Você deve ter recuperado os conjuntos para atualização da instância de origem.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**
2. Na lista de conjuntos de atualizações recuperados, selecione a base de lote para o lote que você deseja visualizar.
   Você não pode visualizar separadamente um conjunto de atualizações que é secundário em um lote. Você deve visualizar o lote inteiro visualizando a base do lote. Se necessário, você pode remover o conjunto de atualizações secundário de lote editando o campo **primário** do registro.
3. Clique **em Visualizar Lote de Conjunto de Atualizações**.
4. Se o sistema encontrou problemas, visualize os problemas.
   a. Clique **em Visualizar problemas do lote** e resolva os problemas como você faria normalmente para qualquer conjunto de atualizações.
   b. Quando você tiver resolvido todos os problemas, clique em **Executar visualização novamente para o lote**.

Confirmar um lote de conjuntos para atualização

Você pode confirmar de uma só vez todos os conjuntos para atualização pertencentes a um lote.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Antes de confirmar, você deve ter visualizado os conjuntos de atualizações da instância de origem e resolvido todas as colisões.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**
2. Na lista de conjuntos de atualizações recuperados, selecione a base do lote que você deseja visualizar.
   Você não pode confirmar separadamente um conjunto de atualizações que seja secundário em um lote. Você deve confirmar o lote inteiro confirmando a base do lote. Se necessário, você pode remover o conjunto de atualizações secundário do lote editando o campo **primário** do registro.
3. Clique **em Confirmar todos os conjuntos para atualização**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reorganizar um lote de conjuntos para atualização

Você pode remover um conjunto de atualizações individual do lote ou mudar seu primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização locais**.
2. Selecione o registro de um conjunto de atualizações que você deseja mover ou remover como secundário no lote.
3. No registro do conjunto de atualizações, navegue até o campo **Primário** e selecione o novo conjunto de atualizações para atuar como primário.
4. Para remover o conjunto de atualizações do lote, exclua qualquer texto do campo **Primário** e deixe-o em branco.
5. Clique em **Atualizar**.
   O sistema retorna para a lista de conjuntos para atualização. Se a coluna **Base do lote** estiver visível, ela mostrará o primário do secundário recém-criado.

O que Fazer Depois

Se a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** estiver definida como **verdadeiro**, o sistema iniciará automaticamente o processo de visualização depois que o registro for atualizado com um novo primário. Se esta propriedade for **falsa**, você deverá iniciar o processo manualmente. Para obter mais informações sobre o processo de visualização, consulte Visualizar um lote de conjuntos para atualização.

Reverter conjunto de atualizações em lote

Reverta um conjunto de atualizações em lote seguindo o procedimento de reversão para o conjunto de atualizações de base do lote. Você também pode reverter qualquer conjunto de atualizações secundário de forma independente.

As regras a seguir se aplicam ao reverter um conjunto de atualizações que pertence a um lote:

- Se o conjunto de atualizações tiver um valor primário, o sistema limpará o valor primário e tratará o conjunto de atualizações como um conjunto de atualizações independente ou como uma nova base de lote se tiver secundários.
- O sistema reverte o conjunto de atualizações selecionado, além de todos os secundários do conjunto de atualizações revertido.

Para saber mais, consulte Reverter um conjunto de atualizações e Atualizar conjunto em lote

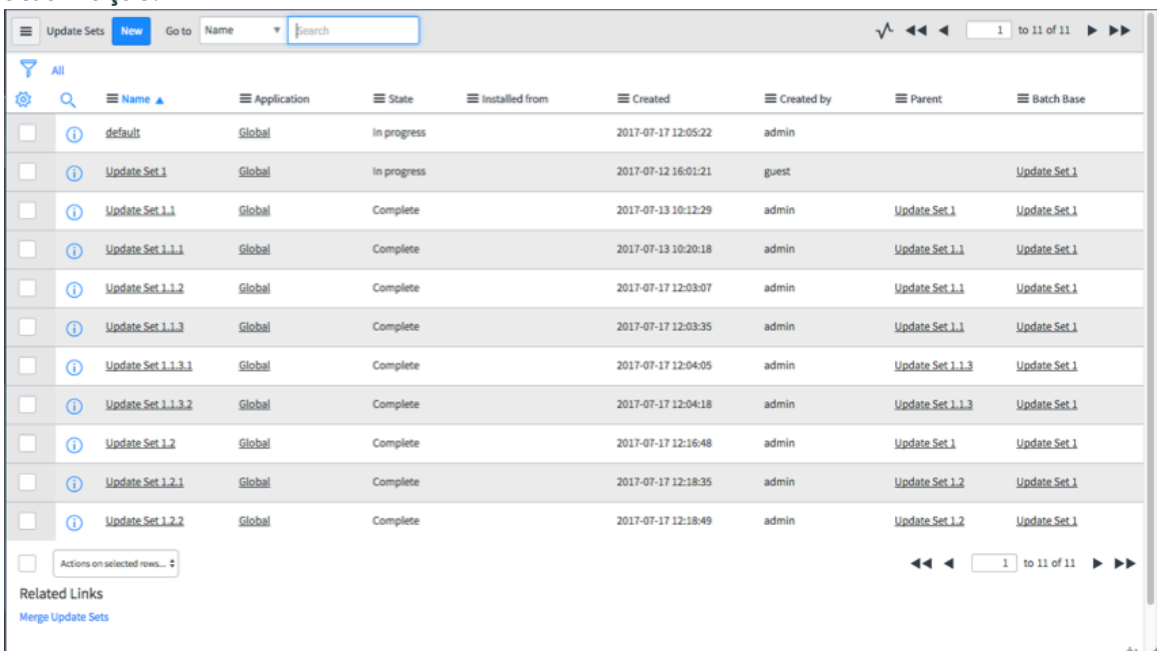
Exemplo de reversão de um conjunto de atualizações em lote

Se você reverter o conjunto de atualizações 1.1 do lote mostrado em Lista de conjuntos para atualização em lote antes de reverter um conjunto para atualização., o resultado será o lote mostrado em Lista de conjuntos para atualização em lote após reverter o conjunto de atualizações 1.1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de conjuntos para atualização em lote antes de reverter um conjunto para atualização.



Lista de conjuntos para atualização em lote após reverter o conjunto de atualizações 1.1

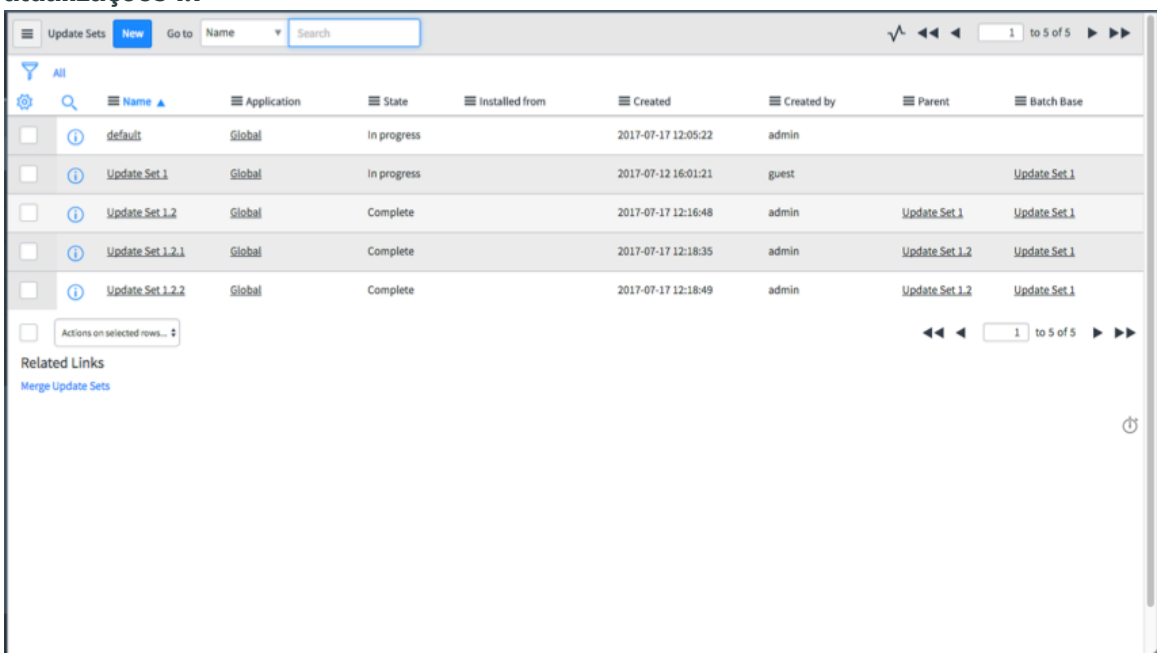
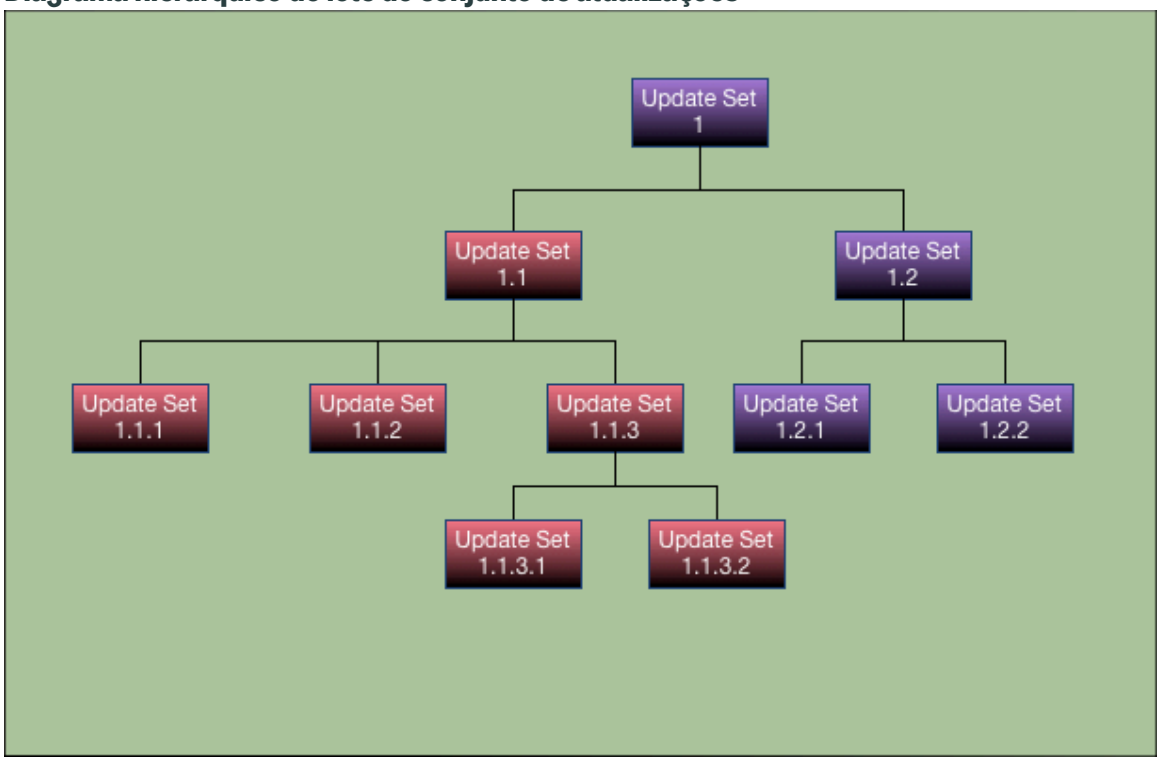


Diagrama hierárquico do lote do conjunto de atualizações mostra a hierarquia antes e depois da reversão. As caixas em vermelho mostram os conjuntos de atualizações que o sistema reverterá se você reverter o conjunto de atualizações 1.1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama hierárquico do lote do conjunto de atualizações



Administrar suas aplicações

O sistema oferece várias maneiras de gerenciar aplicações. Você deve ter a função de administrador para executar esses procedimentos.

Gerenciador de aplicações legado

O gerenciador de aplicações legado fornece informações sobre como administrar suas aplicações em sua instância. Para obter mais informações sobre como instalar, atualizar ou remover uma aplicação, consulte Gerenciador de aplicações legado.

Gerenciador de aplicações

Uma nova experiência Gerenciador de aplicações agora está disponível. A nova experiência simplifica o processo de gerenciamento de suas aplicações licenciadas, consolidando-as em um local conveniente, exibindo todas as suas aplicações licenciadas, plug-ins, aplicações instaladas e atualizações disponíveis. Para obter mais informações, consulte Gerenciador de aplicações.

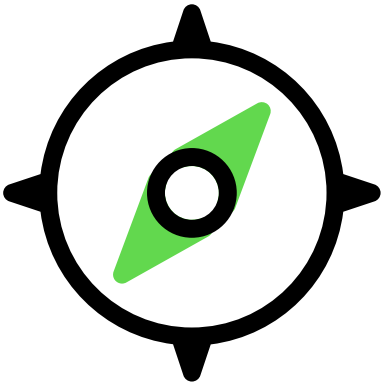
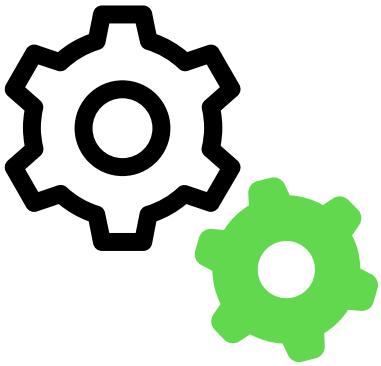
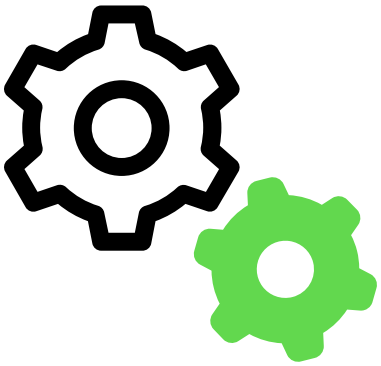
Gerenciador de aplicações

Gerenciador de aplicações fornece aos administradores a capacidade de instalar, atualizar e gerenciar aplicações e plug-ins licenciados para sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Usar	Configurar
		
Explore como o Gerenciador de aplicações pode ajudá-lo a gerenciar suas aplicações licenciadas em um local conveniente.	Use o Gerenciador de aplicações para encontrar, instalar e atualizar aplicações em sua instância.	Repare ou desinstale aplicações no Gerenciador de aplicações.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Revise as informações de introdução em ServiceNow Community
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorar o Gerenciador de aplicações

Gerenciador de aplicações fornece aos administradores a capacidade de instalar, atualizar e gerenciar aplicações e plug-ins licenciados para sua instância.

Visão geral Gerenciador de aplicações

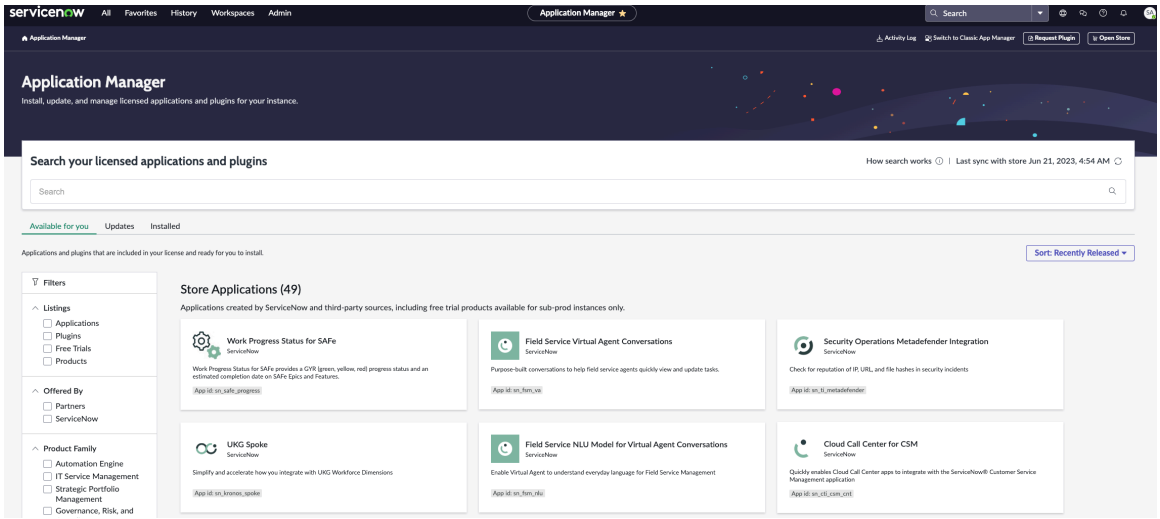
A página principal Gerenciador de aplicações inclui três guias principais: **Disponível para você**, **Atualizações**e **Instalado**.

Disponível para você

A guia **Disponível para você** exibe aplicações e plug-ins que estão incluídos em sua licença e prontos para instalação. Você pode pesquisar aplicações ou plug-ins para instalar usando a barra de pesquisa. Você também pode aplicar filtros para restringir sua pesquisa ou usar a opção de classificação para exibir por ordem alfabética ou com base em lançados recentemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

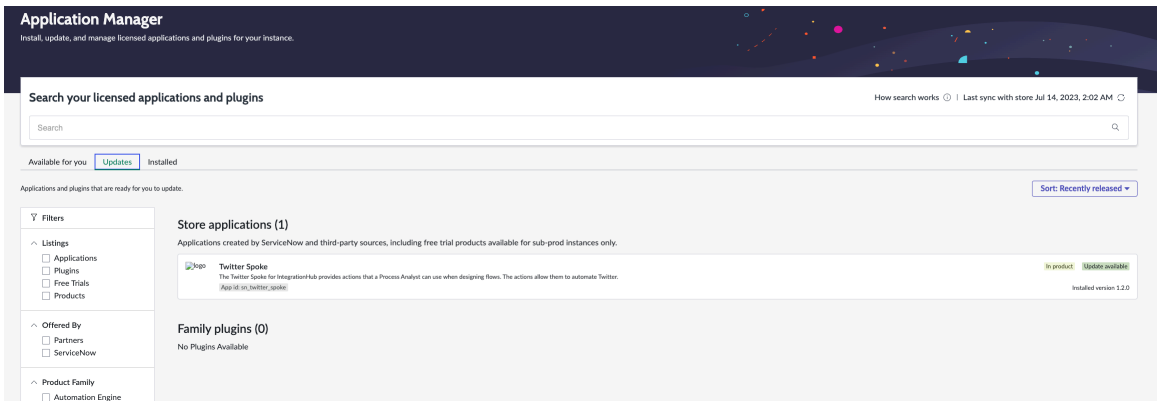


Uma sincronização automática com o armazenamento acontece a cada 24 horas. Se um app com direito não estiver sendo exibido em Gerenciador de aplicações, você poderá sincronizar manualmente usando o botão de sincronização.



Atualizações

A guia **Atualizações** exibe aplicações e plug-ins que estão prontos para você atualizar. Se houver atualizações disponíveis, elas serão exibidas e uma mensagem verde de **Atualização disponível** será exibida no bloco. Você também pode aplicar filtros para restringir sua pesquisa ou usar a opção de classificação para exibir por ordem alfabética ou com base em lançados recentemente.

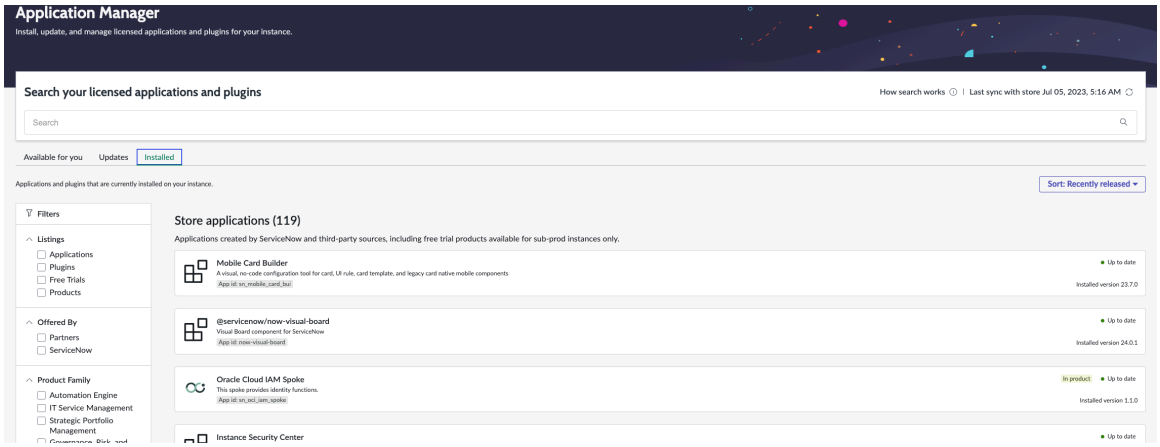


Instalada

A guia **Instalado** exibe as aplicações e plug-ins que estão instalados na sua instância. As aplicações e plug-ins instalados exibem sua versão atual, bem como notificam que sua versão está atualizada. Você também pode aplicar filtros para restringir sua pesquisa ou usar a opção de classificação para exibir por ordem alfabética ou com base em lançados recentemente.

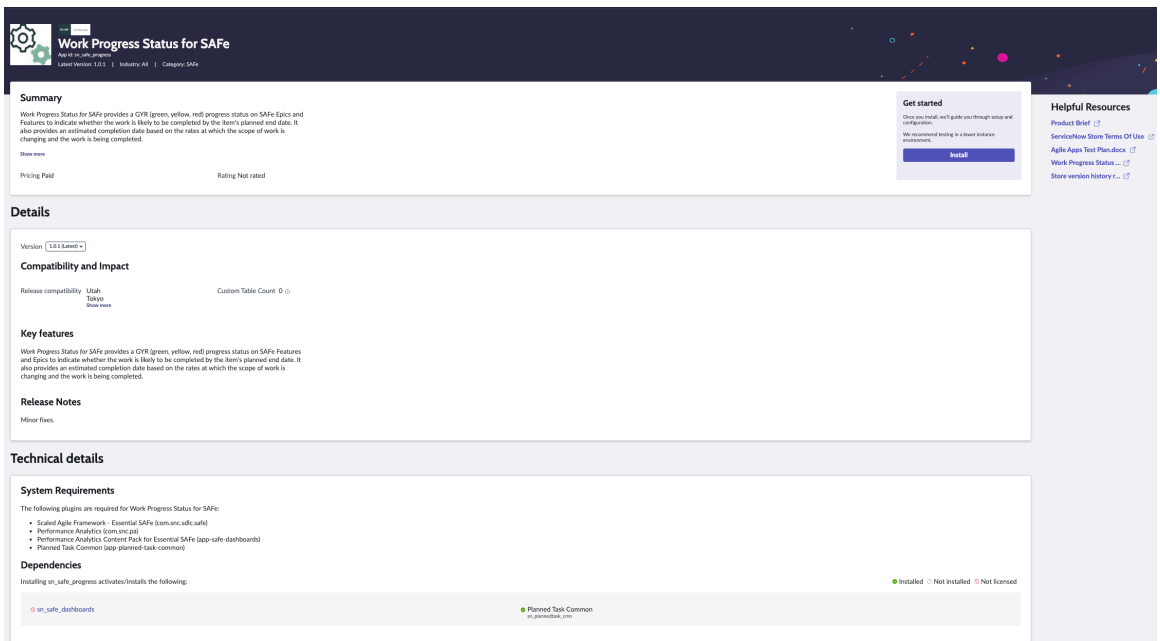
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Página de detalhes

Quando você seleciona um aplicativo ou plug-in, a página de detalhes é exibida. Esta página inclui um resumo que explica a aplicação, bem como informações detalhadas como compatibilidades, principais recursos, notas de versão, seu estado atual e detalhes técnicos, como requisitos e dependências do sistema.



Usando o Gerenciador de aplicações

Use a aplicação ServiceNow® Gerenciador de aplicações para gerenciar aplicações em sua instância.

Instalando aplicações

Instale aplicações, atualize aplicações ou programe várias instalações de aplicações para sua instância usando o Gerenciador de aplicações. Para obter mais informações, consulte Instalar aplicações no Gerenciador de aplicações.

Configurando aplicações

Configure aplicações para sua instância usando o Gerenciador de aplicações. Para obter mais informações, consulte Configurar aplicações usando o Gerenciador de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisando o status da aplicação no log de atividades

Analise o status de uma aplicação no log de atividades. Para obter mais informações, consulte Revisando o status da aplicação no log de atividades.

Atribuir uma aplicação no Gerenciador de aplicações

Atribua uma aplicação da sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Central de administração** > **Gerenciador de aplicações**.
2. Nas opções de filtro, selecione o indicador **Instância não autorizada**.

   Nota:
   O filtro **Instância não autorizada** será exibido somente se sua instância tiver uma aplicação que foi comprada e não autorizada.

3. Selecione o ícone de menu no bloco da aplicação e selecione **Atribuir esta instância**.
4. Na caixa de diálogo Direito da aplicação, selecione **OK**.

Instalar aplicações no Gerenciador de aplicações

Instale, atualize ou programe várias instalações de aplicações em sua instância usando o Gerenciador de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Central de administração** > **Gerenciador de aplicações**.
2. Selecione uma aplicação no painel para instalar.
3. Selecione o botão **Instalar** na página de detalhes da aplicação.
4. Selecione o botão **Instalar**.
   a. Selecione a opção **Instalar mais tarde** e escolha uma data e hora de início para programar a instalação da aplicação.

   Nota:
   Várias instalações podem ser programadas ao mesmo tempo com o suporte da instalação em fila.

5. Para atualizar uma aplicação instalada, faça o seguinte:
   a. Selecione a seção **Atualizações** na página inicial.
   b. Selecione uma aplicação com uma atualização disponível.
   c. Na página de detalhes, selecione **Prosseguir para atualizar**.
   d. Selecione **Instalar** para atualizar a aplicação.
   e. Para programar a atualização para mais tarde, selecione **Instalar mais tarde**, escolha uma data e hora para a atualização e selecione **Programar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revisando o status da aplicação no log de atividades

Revise o status de uma aplicação no log de atividades do Application Manager.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

O log de atividades exibe um histórico dos aplicativos atualizados e instalados e seus status. Você pode ver as aplicações programadas para serem instaladas, ver o andamento de uma aplicação que está sendo instalada e exibir detalhes de uma aplicação instalada com sucesso ou de um erro de instalação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Central de administração** > **Gerenciador de aplicações**.
2. Selecione o botão **Log de atividades** na barra de ferramentas superior.
3. Selecione o menu suspenso **Filtro** para filtrar por atividade.
   - Adicionado recentemente
   - Em andamento
   - Programado
   - Reprovado
   - Concluído

Configurar aplicações usando o Gerenciador de aplicações

Configure aplicações para sua instância usando o Gerenciador de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Central de administração** > **Gerenciador de aplicações**.
2. Selecione uma aplicação para configurar.
3. Selecione uma opção na seção **Ações rápidas** da página de detalhes.

Campo	Descrição
Reparar	Repare uma aplicação em sua instância.
Desinstalar	Desinstale uma aplicação da sua instância.

Gerenciador de aplicações legado

Antes de usar qualquer aplicação ServiceNow, você deve verificar se tem direito a ela, o que significa que você tem licenças válidas para usá-la. Em seguida, você pode instalar a aplicação e seus plug-ins na ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As informações nesta seção descrevem o uso da experiência do gerenciador de aplicações clássico ou legado.

Uma nova experiência Gerenciador de aplicações agora está disponível. A nova experiência simplifica o processo de gerenciamento de suas aplicações licenciadas, consolidando-as em um local conveniente, exibindo todas as suas aplicações licenciadas, plug-ins, aplicações instaladas e atualizações disponíveis. Para obter mais informações, consulte Gerenciador de aplicações.

Ações do gerenciador de aplicações

Ação	Opções	Caso de uso
Instalar uma aplicação	• Instalar nova aplicação • Instalar atualizações	Teste da aplicação.
Selecione a aplicação atual	• Selecione uma aplicação na lista de aplicações • Selecione uma aplicação no seletor de aplicações	Editar uma aplicação.
Atualizar o registro da aplicação	• Adicionar tabelas • Adicionar funções • Adicionar menus • Adicionar dependências • Adicionar Conjuntos para atualização	Adicione lógica da aplicação.
Definir o estado da aplicação	• Desativar uma aplicação • Ativar uma aplicação • Excluir uma aplicação	Desativar uma aplicação legada.
Compartilhar uma aplicação	• Disponibilizar em outra instância • Carregar para o ServiceNow Store	Mova uma aplicação do desenvolvimento para o teste.
Remover uma aplicação	• Desativar • Excluir • Desinstalar	Desativar uma aplicação obsoleta ou legada.
Mover arquivos de uma aplicação global para outra	Nenhum	Editar uma aplicação legada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aceite os ServiceNow Store produtos

Aceite o produto necessário disponível em ServiceNow Store navegando até o módulo [Produtos da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Produtos da ServiceNow**.
   ServiceNow produtos que estão disponíveis em ServiceNow Store são exibidos. Os produtos são organizados com base na família de produtos da qual fazem parte.
2. Para aceitar os produtos ServiceNow :
   a. No bloco do produto necessário, clique em **Aceitar**.
   b. Insira suas Now Support credenciais.
   c. Clique **em Aceitar**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida e o rótulo **Aceitado** é exibido no bloco do produto.
   d. Para exibir as aplicações que fazem parte do produto, clique no bloco do produto.
   Todas as aplicações que fazem parte do produto são exibidas nas guias **Licenciado** e **Não licenciado**.

   Nota:

   - Se a aplicação já estiver disponível (ou seja, instalada ou disponível para atualização) em sua instância ServiceNow, clique em **Gerenciar aplicação** para navegar até a página da aplicação e instalar, desinstalar ou reparar a aplicação.
   - Se a aplicação não estiver disponível na sua instância ServiceNow, clique em **Exibir detalhes** para navegar até a página de listagem da aplicação, exibir os detalhes e as dependências da aplicação e navegar até ServiceNow Store.
3. Para aceitar a família de produtos ServiceNow :
   a. Clique **em Aceitação da família de produtos**.
   b. Insira suas Now Support credenciais.
   c. Clique **em Aceitar**.
   Você aceitou todos os produtos da família necessária.

Gerenciar direitos da sua instância ServiceNow

Gerencie o direito de aplicações e produtos comprados na ServiceNow Store da sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Atribua uma aplicação da sua instância ServiceNow

Gerencie o direito de aplicações da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

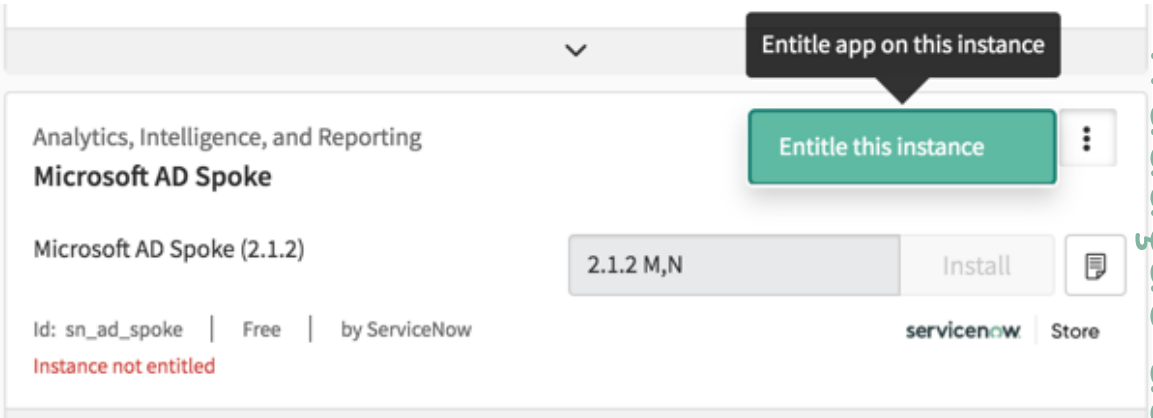
Antes de Iniciar
Compre a aplicação em ServiceNow Store.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Nas opções de filtro, selecione o indicador **Instância não autorizada**.
   Todos os apps não autorizados comprados serão exibidos.

   Nota:
   O filtro **Instância não autorizada** será exibido somente se sua instância tiver uma aplicação que foi comprada e não autorizada.

3. Selecione o ícone de menu (ícone de •••) no bloco da aplicação e selecione **Atribuir esta instância**.



4. Na caixa de diálogo Direito da aplicação, selecione **OK**.

Resultado
O direito da aplicação é fornecido para sua instância ServiceNow.

O que Fazer Depois
Instale a aplicação se ela for compatível com a versão da sua instância ServiceNow.

Atribua um produto da sua instância ServiceNow

Gerencie o direito de produtos da sua instância ServiceNow.

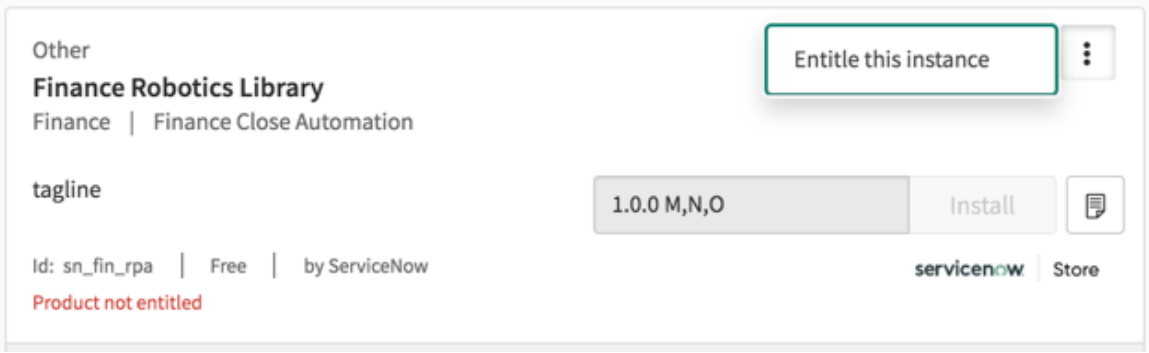
Antes de Iniciar
Compre o produto em ServiceNow Store e aceite na sua instância ServiceNow.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Nas opções de filtro, selecione o indicador **Produto não autorizado**.
   Todos os produtos não autorizados comprados são exibidos.
3. Selecione o ícone de menu (ícone de •••) no bloco do produto e selecione **Atribuir esta instância**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na caixa de diálogo Direito da aplicação, selecione **OK**.

Resultado
O direito de produto é fornecido para sua instância ServiceNow.

O que Fazer Depois
Instale o produto se ele for compatível com a versão da sua instância ServiceNow.

Acessando apps recomendados não comprados em ServiceNow Store

Os administradores podem acessar a lista de aplicativos ServiceNow Store não comprados, exibir aplicativos recomendados e exibir detalhes do aplicativo necessário sem navegar até o ServiceNow Store.

Para acessar a lista de aplicações ServiceNow Store não compradas, navegue até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Disponível na Store**. As aplicações recomendadas têm o indicador **Recomendado** no bloco da aplicação. Você também pode usar as opções de filtro disponíveis em **Filtros adicionais** para preencher os aplicativos necessários. As opções de filtro incluem:

Opção de filtro	Descrição
Avaliação Gratuita	O app está disponível para uma avaliação gratuita.
Conector do Service Graph	O tipo de app é o Conector do Service Graph.
Compra em andamento	A solicitação de compra do app está em andamento e o app ainda não foi comprado em ServiceNow Store.
Solicitação rejeitada	A solicitação de avaliação ou compra do app foi rejeitada.
Solicitação em andamento	A solicitação de avaliação ou compra do app foi iniciada e aguarda a resposta do fornecedor.

- Para exibir os detalhes do app que estão disponíveis em ServiceNow Store, clique em **Exibir detalhes**.
- Para comprar ou experimentar o app necessário, na página de detalhes do app, clique em:
  - **Obtenha** para aplicativos gratuitos.
  - **Compre** para aplicativos pagos.
  - **Solicite o aplicativo** para aplicativos gratuitos ou pagos que exigem aprovação do fornecedor para comprar o aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Solicite a avaliação** de aplicativos gratuitos ou pagos que exigem aprovação do fornecedor para testar o aplicativo.
- **Tente** antes de adquirir a aplicação diretamente do gerenciador de aplicações. Vocêserá redirecionado para ServiceNow Store de onde poderá comprar o app.

Solicite e instale a avaliação gratuita do aplicativo

Solicite e instale uma avaliação gratuita de uma aplicação antes de adquirir a aplicação diretamente da sua instância ServiceNow, sem navegar até ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Obtenha a aprovação do fornecedor para testar a aplicação.

   Nota:
   Algumas aplicações exigem aprovação do fornecedor para testar a aplicação.

   a. Navegar até **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Disponível na Store**.

   b. Pesquise a aplicação necessária e clique no registro da aplicação.

   c. Clique **em Solicitar avaliação**.

   d. Insira suas Now Support credenciais.

   e. Clique **em Entrar**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida informando que a solicitação de avaliação foi enviada ao fornecedor. Depois que o fornecedor aprovar a solicitação, você será notificado por e-mail.

2. Navegar até **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Disponível na Store**.

   Nota:
   Se a aplicação exigir aprovação do fornecedor, execute essas etapas depois de ser notificado por e-mail de que sua solicitação foi aprovada.

3. Pesquise a aplicação necessária e clique no registro da aplicação.
4. Clique em **Testar**.
5. Na janela pop-up, revise as informações dessas guias e clique em **Continuar**:
   - **Análise de uso e contato**
   - **Licenças de Plataforma**
   - **Termos e condições**

     Nota:
     Marque a caixa de seleção **Li e aceito os termos de uso acima**.

     Você pode baixar os documentos de termos e condições.

   Na guia **Confirmação**, é exibida uma mensagem de confirmação de que a aplicação pode ser instalada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma avaliação da aplicação está disponível por 30 dias. Um indicador verde indica a data de vencimento da avaliação. Depois que o período de avaliação expirar, um indicador vermelho será exibido para indicar que o período de avaliação expirou.

6. Clique **em Ir para instalar**.

Solicitar uma aplicação gratuita ou paga

Solicite uma aplicação gratuita ou paga que exija aprovação do fornecedor para comprar a aplicação diretamente da instância ServiceNow, sem navegar até ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Disponível na Store**.
2. Pesquise a aplicação necessária e clique no registro da aplicação.
3. Clique **em Solicitar app**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida informando que a solicitação foi enviada ao fornecedor. Depois que o fornecedor aprovar a solicitação, você será notificado por e-mail.

Obter uma aplicação gratuita

Obtenha uma aplicação gratuita da sua instância ServiceNow sem navegar até ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Disponível na Store**.
2. Pesquise a aplicação necessária e clique no registro da aplicação.
3. Clique **em Obter**.
4. Na janela pop-up, revise as informações dessas guias e clique em **Continuar**:
   - **Análise de uso e contato**
   - **Licenças de Plataforma**
   - **Termos e condições**

   Nota:
   Marque a caixa de seleção **Li e aceito os termos de uso acima**.

   Você pode baixar os documentos de termos e condições.

   Na guia **Confirmação**, é exibida uma mensagem de confirmação de que a aplicação pode ser instalada.
5. Clique **em Ir para instalar**.

Comprar uma aplicação paga

Solicite uma cotação e compre uma aplicação paga da sua instância ServiceNow, sem navegar até o ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Disponível na Store**.
2. Pesquise a aplicação necessária e clique no registro da aplicação.
3. Clique **em Comprar**.
4. Na janela pop-up, revise as informações dessas guias e clique em **Continuar**:
   - **Análise de uso e contato**
   - **Licenças de Plataforma**
   - **Termos e condições**

     Nota:
     Se o **tipo de pagamento** for **Ordem de compra**, será solicitada uma cotação com os detalhes de pagamento exibidos. Você pode cancelar ou reenviar a cotação.
     - Revise os detalhes do pagamento e do imposto.
     - Marque a caixa de seleção **Li e aceito os termos de uso acima**.

     Você pode baixar os documentos de termos e condições.

   - Na guia **Confirmação**, é exibida uma mensagem de confirmação de que a solicitação de cotação foi enviada. Uma notificação por e-mail é enviada quando a solicitação é processada.
   - Quando você fecha a janela pop-up, estes botões são exibidos na página da aplicação:
     - Reenviar Cotação
     - Cancelar Cotação
     - Comprar com OC
5. **Opcional:** Se você quiser reenviar a cotação, clique em **Reenviar cotação**.
6. **Opcional:** Se você quiser cancelar a cotação:
   a. Clique no botão **Cancelar cotação**.
   b. Forneça o motivo do cancelamento.
   c. Clique **em Cancelar cotação**.
7. Clique **em Comprar com OC** para comprar a aplicação.
   - Se aplicável, marque a caixa de seleção **Autorizo a ServiceNow a faturar minha empresa sem ter recebido uma ordem de compra e represento que tenho autoridade para representar minha empresa para fornecer essa autorização**.
   - Caso contrário, insira o **número da OC** e escolha o arquivo para **carregar documento da OC**.
8. Clique **em Fazer um pedido**.
   Uma notificação por e-mail é enviada quando a solicitação de OC é revisada e aprovada. Em seguida, você pode instalar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conclua a transação de compra da aplicação off-line

Conclua a transação de compra da aplicação na sua instância ServiceNow depois de comprar a aplicação off-line, sem navegar até ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Pesquise a aplicação necessária, clique no registro da aplicação e clique em **Instalar**.

   Nota:
   A opção de instalar a aplicação está disponível após a compra off-line da aplicação. Além disso, o indicador **Clique em instalar para concluir a compra** é exibido no bloco da aplicação.

3. Insira suas Now Support credenciais.
4. Clique **em Entrar**.
5. Marque a caixa de seleção **Li e aceito os termos de uso acima**.
   Você pode baixar os documentos de termos e condições.
6. Clique em **Continuar**.
   A aplicação foi comprada e está pronta para ser instalada.

   Nota:
   Se a aplicação não for compatível com a versão da sua instância ServiceNow, uma mensagem de erro será exibida informando o mesmo.

7. Clique em **Instalar**.

Programar instalação

Programe a instalação de um plug-in, aplicação ou produto no horário necessário na sua instância ServiceNow. Você pode programar simultaneamente várias instalações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

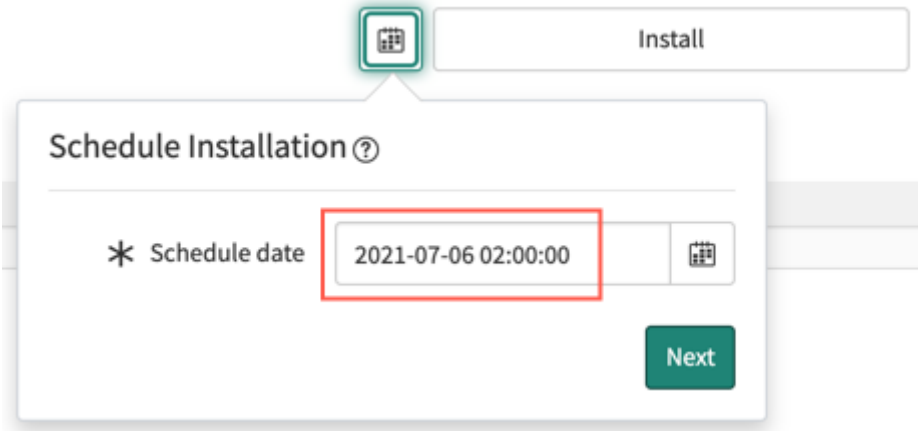
1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Pesquise o plug-in, a aplicação ou o produto necessário.
3. Clique no ícone ).

   Nota:
   - Se a instalação do app estiver bloqueada, os ícones de instalação e programação de instalação serão desabilitados.
   - Você não pode programar a instalação de um plug-in em desenvolvimento.

4. Especifique a hora em que você deseja programar a instalação.

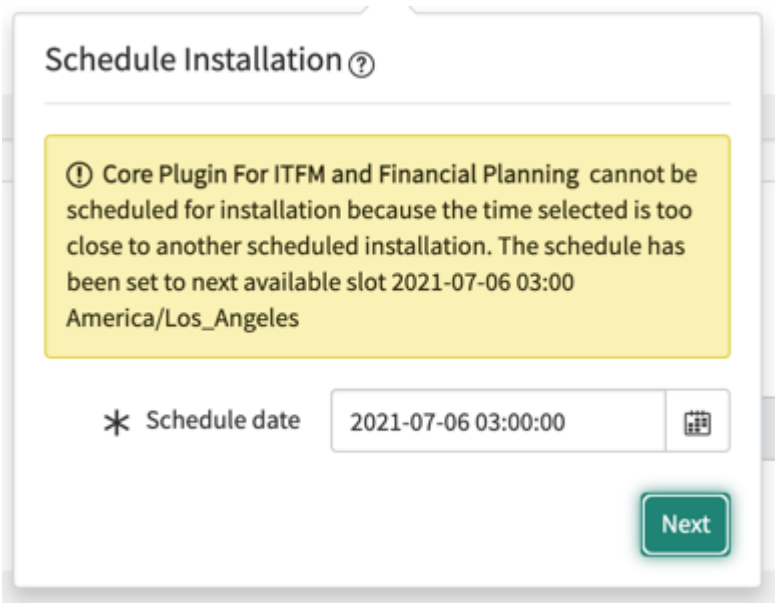
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Avançar**.

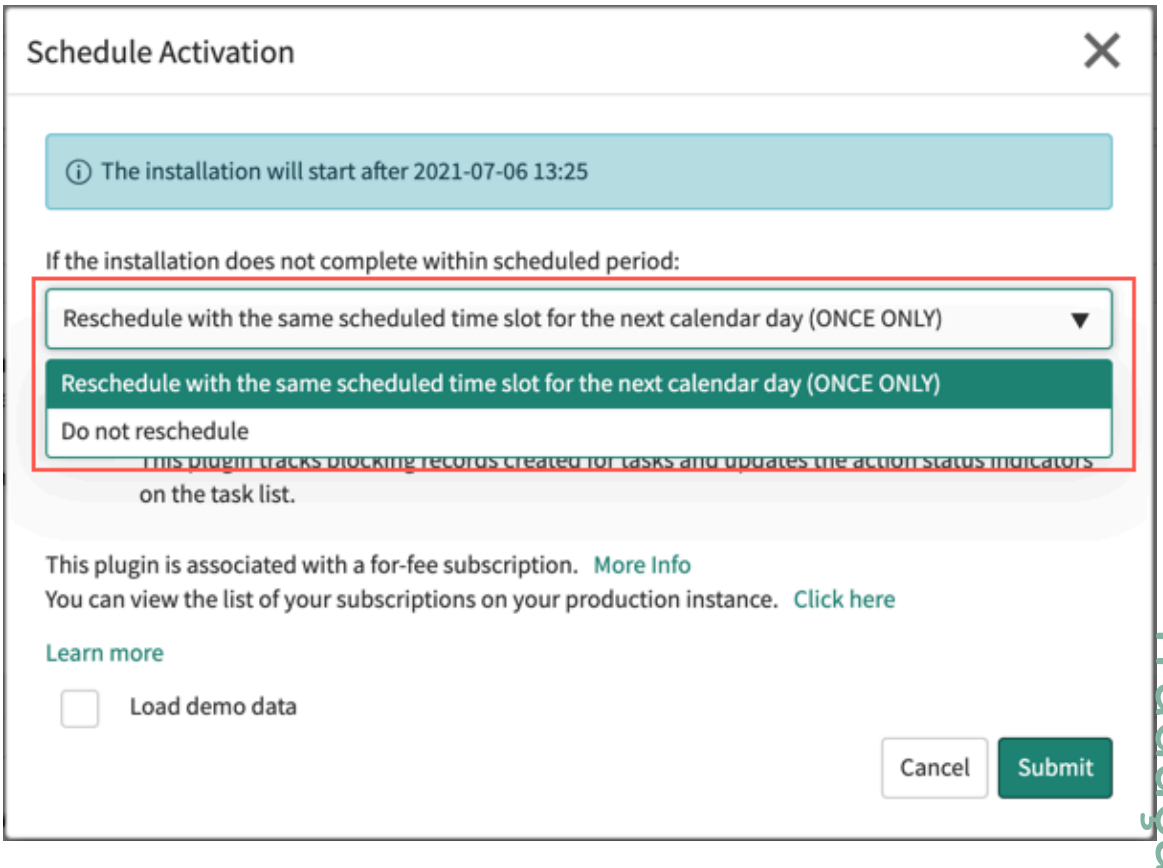
Nota:
Se outra instalação estiver programada ao mesmo tempo, será exibida uma mensagem informando que a instalação não pode ser programada no horário mencionado e preencherá automaticamente o próximo slot disponível.



6. Na janela Programar ativação, escolha a opção para reprogramar se a instalação programada não for concluída.
O administrador pode optar por tentar novamente a instalação uma vez ou sair da instalação.

Tradução automática

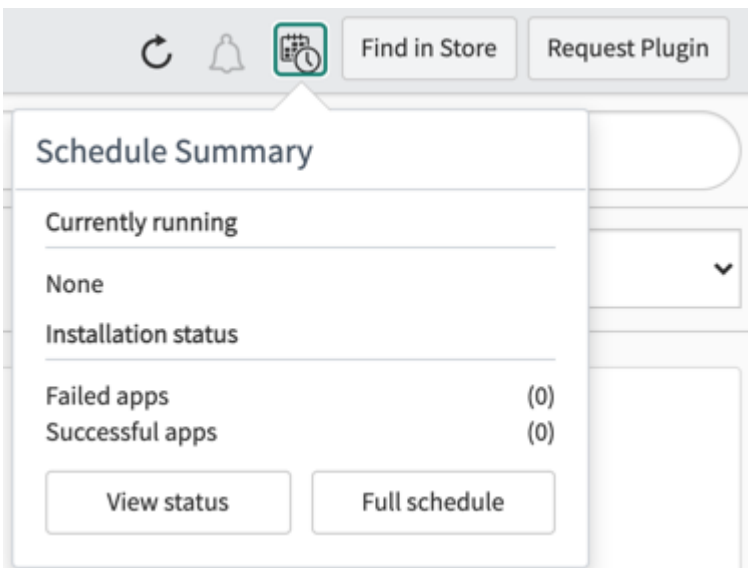
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A instalação é programada e uma mensagem de confirmação é exibida.

O que Fazer Depois

Clique no ícone de resumo da programação (ícone de resumo da) para exibir o status da instalação e o calendário da programação.

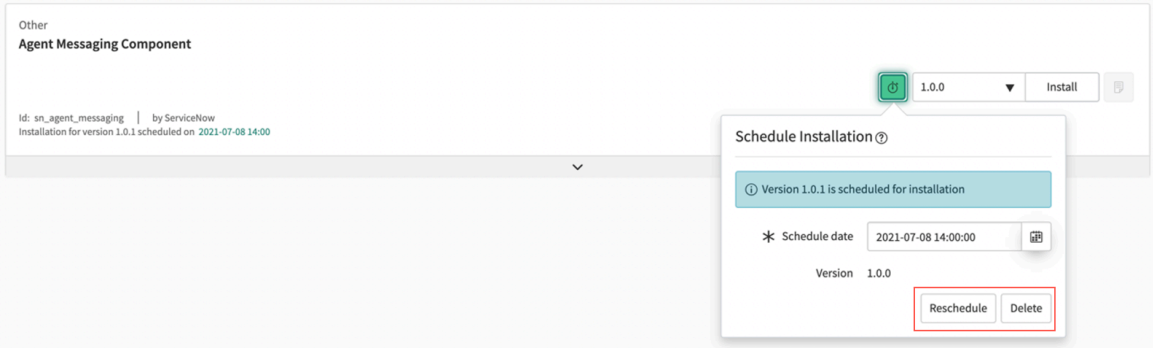


- Para exibir o status da instalação, clique em **Exibir status**.
  - Se a instalação for bem-sucedida, os detalhes do plug-in, aplicação ou produto serão exibidos.
  - Se a instalação falhar, o motivo da falha será exibido junto com outros detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para reprogramar ou excluir a instalação programada, clique em **Reprogramar** ou **Excluir** no bloco do app.



Nota:
Se você programou a instalação de um produto, todos os aplicativos do produto também serão programados para instalação. No entanto, você não pode modificar ou excluir a programação de um app individual. Você só pode modificar ou excluir a programação do produto.

- Para exibir a programação de instalações, clique **em Programação completa**. Um calendário exibe os detalhes das instalações programadas.

Operações de aplicações em fila

As APIs CICD que devem obter o **bloqueio/mutex de toda a instância de** atualização para executar as operações solicitadas são enfileiradas em vez de serem rejeitadas quando o **bloqueio/mutex de toda a instância de** atualização é ocupado por outras operações.

A partir de Tóquio, as APIs CICD que exigem a obtenção do **bloqueio/mutex de toda a instância de** atualização para executar as operações solicitadas serão enfileiradas em vez de serem rejeitadas quando o **bloqueio/mutex de toda a instância de** atualização for ocupado por outras operações. Quando uma solicitação CICD é recebida, o serviço CICD correspondente constrói uma mensagem NowMQ de operação de aplicação (Now Message Queue) e insere a mensagem na fila usando APIs NowMQ. As mensagens enfileiradas são pesquisadas pelo trabalho programado e tratadas uma a uma ou em paralelo se o processamento paralelo estiver habilitado e a operação atender aos critérios necessários.

Mensagem do NowMQ da operação da aplicação

As mensagens do NowMQ de operação da aplicação têm um assunto comum que é "sys.applifecycle.operation". O corpo da mensagem da operação da aplicação NowMQ contém um objeto JSON que inclui o sys_id do Rastreador de execução (também conhecido como o ID de andamento retornado na resposta da API CICD), o tipo de operação que pode ser um dos seguintes: app_install, plugin_activation, batch_install, rollback, import_app e apply_changes. Ele também contém informações como ID do plug-in para ativação do plug-in, ID do app ou escopo para instalação do aplicativo.

Rastreador de execução para operação da aplicação

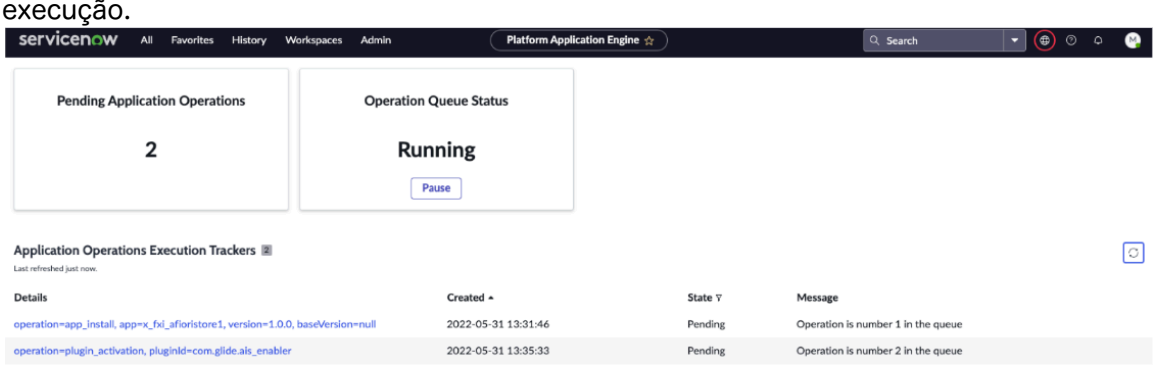
Quando a mensagem do NowMQ de operação da aplicação é construída e inserida, o registro do rastreador de execução para a solicitação CICD correspondente é criado e seu sys_id é adicionado ao corpo da mensagem do NowMQ. O Rastreador de execução está no estado Pendente inicialmente. A coluna "Detalhes" do rastreador de execução contém as informações sobre o tipo de operação e os parâmetros de entrada importantes para a solicitação CICD. Sua coluna "Mensagem" contém as informações sobre a posição da fila.

Tradução automática

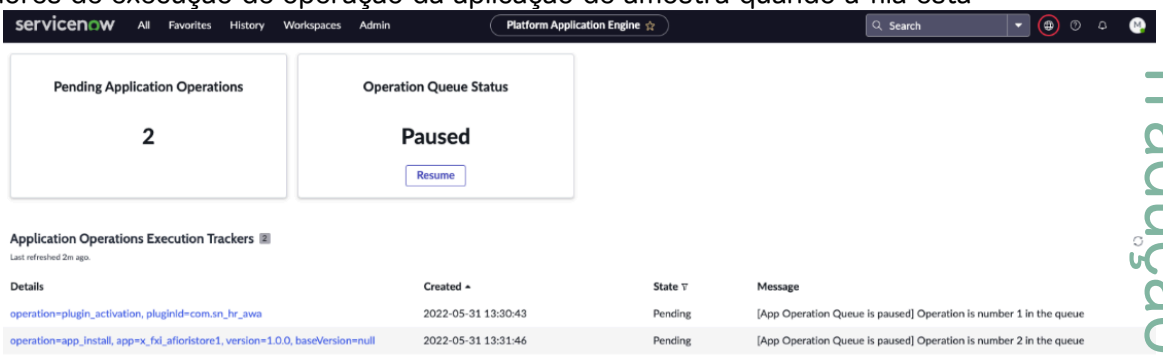
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a fila é pausada, a mensagem é prefixada com "[A fila de operação da aplicação está pausada]".

Rastreadores de execução de operações da aplicação de amostra quando a fila está em execução.

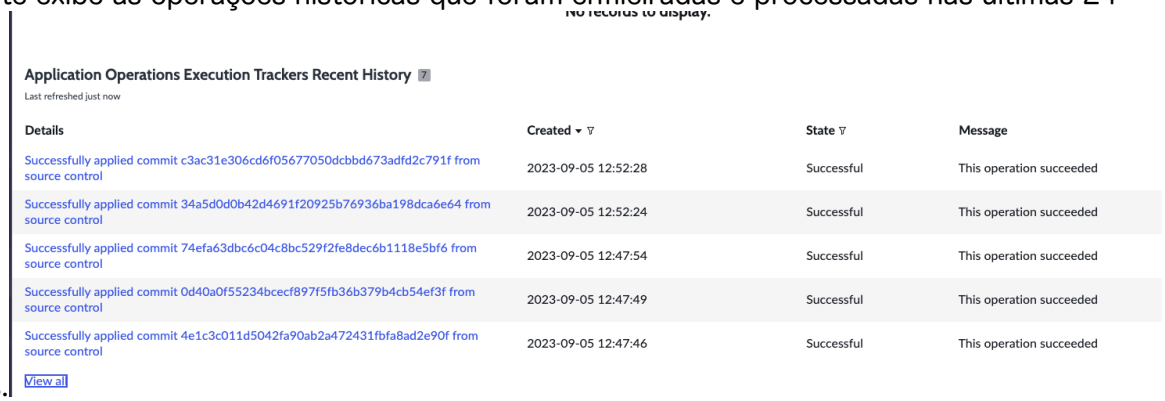


Rastreadores de execução de operação da aplicação de amostra quando a fila está pausada.



Nota:
As operações que estão em estado pendente não serão exibidas no histórico recente.

Histórico recente de Rastreadores de execução de aplicações de amostra. O histórico recente exibe as operações históricas que foram enfileiradas e processadas nas últimas 24 horas.



Gerenciar fila de operações da aplicação

Embora a instalação manual de produtos de Todos os aplicativos seja enfileirada, a instalação manual de um aplicativo da IU como Todos os Aplicativos ou Gerenciador de aplicativos não é enfileirada.

Às vezes, a instância pode estar recebendo, enfileirando e manipulando muitas solicitações CICD, o que pode fazer com que a instalação manual da IU esteja faminta para atualizar **o bloqueio/mutex em toda a instância**. Quando isso acontece, o administrador pode pausar temporariamente a Fila de operações da aplicação.

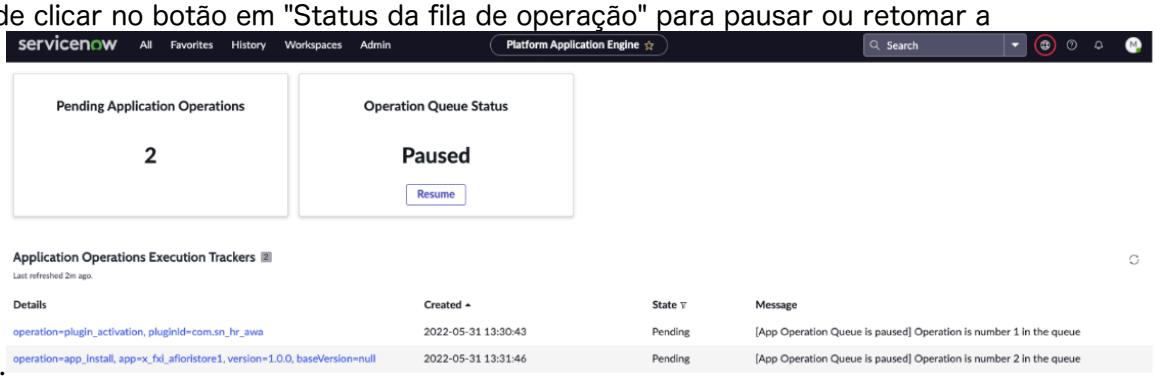
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

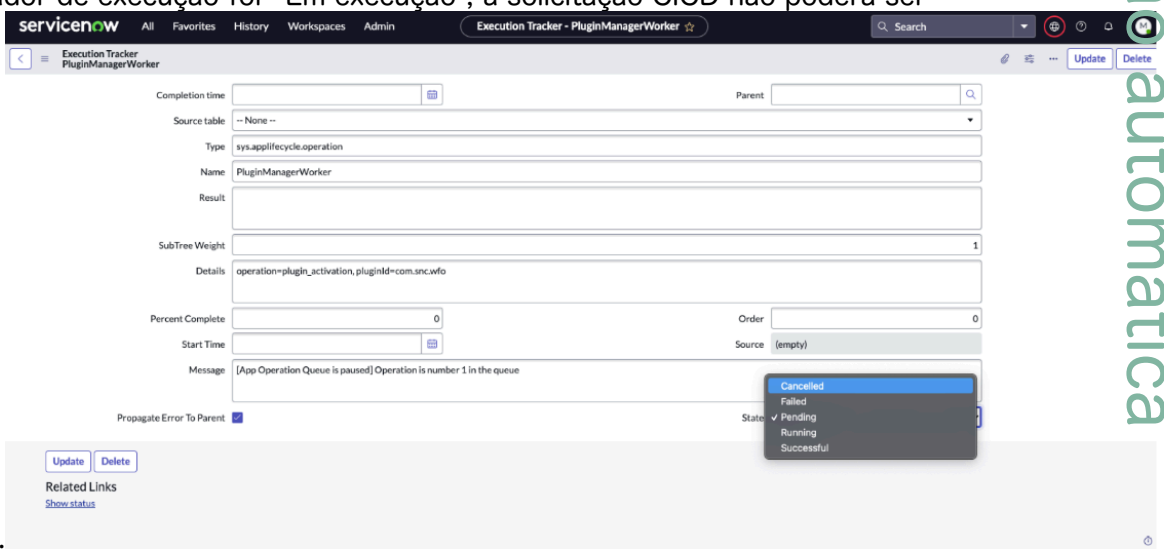
O administrador pode gerenciar a Fila de operação da aplicação por meio da página de IU da Fila de operação da aplicação Diagnóstico do sistema->. No painel "Status da fila de operação", o administrador pode pausar ou retomar a fila. O administrador também pode cancelar o rastreador de execução pendente. Isso removerá a mensagem enfileirada correspondente do NowMQ pelo trabalho do App Operation Queue Health Monitor.

Página de IU da Fila de operações da aplicação

Página de IU de fila de operação da aplicação de amostra. O administrador pode clicar no botão em "Status da fila de operação" para pausar ou retomar a fila.



Clique no item da lista "Rastreadores de execução de operações de aplicações" para abrir o formulário Rastreador de execução. Se a mensagem enfileirada estiver pendente na fila, atualize o estado do rastreador de execução para "Cancelado" e salvar a mudança cancelará a solicitação CICD enfileirada correspondente. Observação: se o estado do rastreador de execução for "Em execução", a solicitação CICD não poderá ser cancelada.



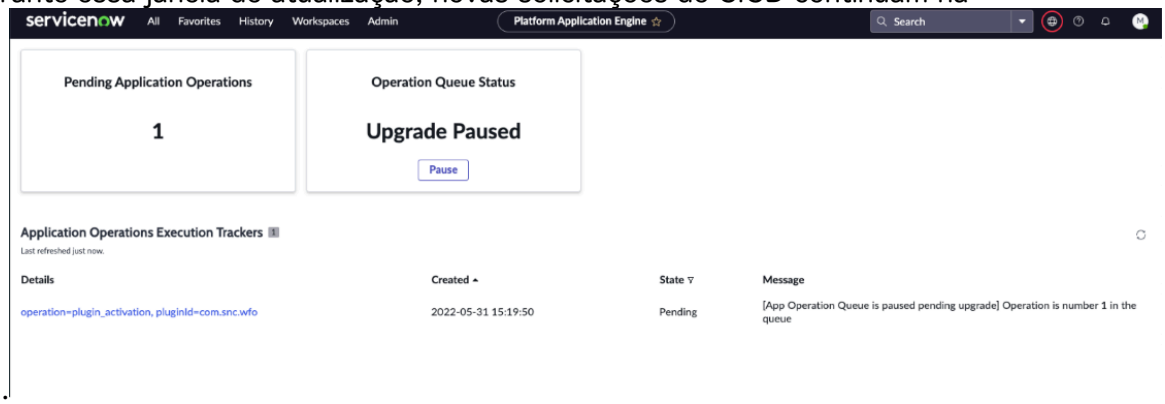
Fila de operações da aplicação e janela de atualização

Por padrão, 2 horas (pode ser personalizado por meio da propriedade do sistema "com.glide.update_operation.queue_upgrade_window") antes da atualização programada, a Fila de operações da aplicação para de processar mensagens enfileiradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O status da Fila de operações da aplicação é alterado para "Atualização pausada". Durante essa janela de atualização, novas solicitações de CICD continuam na fila.



Quando a atualização for concluída, a Fila de operação da aplicação retomará o processamento das mensagens enfileiradas automaticamente.

Impacto no pipeline de CICD

Os contratos de solicitação/resposta existentes para as APIs CICD não são alterados. A falha na operação devido à atualização de conflitos **de bloqueio/mutex em toda a instância** que são observados em uma versão anterior à Tokyo não será vista. A solicitação é enfileirada e atendida uma a uma ou em paralelo, dependendo do tipo de trabalho.

APIs CICD que oferecem suporte ao enfileiramento

As APIs CICD a seguir são enfileiradas para processamento.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v1/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v2/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/app/lote/instalação
- api/sn_cicd/sc/importar
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/ativar
- api/sn_cicd/plug-in/{plug-in_id}/rollback

Paralelizar instalações de aplicações e ativações de plug-in

Iniciando em Tokyo, as operações a seguir podem ser executadas em paralelo com outras operações.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- api/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/ativar

Todo o processamento de fila usa um **bloqueio/mutex de toda a instância** e mantém esse mutex até que qualquer operação na fila seja concluída. Esse bloqueio é chamado **UpdateMutex**e seu status pode ser exibido na tabela **sys_mutex**. Durante esse tempo, as operações que usam esse mesmo bloqueio (instalações de app, ativações de plug-in, operações de controle de código-fonte) não podem ser executadas por meio da IU. A fila ainda pode ser pausada por meio da página **Fila de operação da aplicação** para liberar o bloqueio após a conclusão dos trabalhos em execução no momento.

A paralelização está habilitada por padrão. Ele pode ser desativado usando a propriedade com.glide.update_operation.parallel_operation_enablede todas as operações serão executadas sequencialmente na fila, como nas versões anteriores.

Limites na paralelização

O processador da fila determina se um trabalho enfileirado pode ser executado. Se um trabalho puder ser executado, ele será programado para ser selecionado por um nó de instância na primeira disponibilidade. Caso contrário, ele será retornado à fila e o processador avaliará o próximo trabalho na fila para processamento.

Há um limite para o número máximo de trabalhos que podem ser executados em paralelo, cujo padrão é 2. Esta propriedade pode ser alternada em glide.update.app_operation_queue.parallel.max, mas lembre-se de que há um limite superior de threads disponíveis para executar a instalação e o aumento da paralelização consome memória adicional que pode tornar a instância mais lenta para usuários ativos.

Obtenção de Bloqueios de Recursos

Os plug-ins e aplicações a seguir não podem ser instalados em paralelo.

- Quaisquer duas operações que compartilham o mesmo escopo, incluindo personalizações.
- Quaisquer duas operações que causam mudanças de esquema.
- Quaisquer duas operações que contenham scripts de correção.

O processamento da fila determina se esses critérios são atendidos para operações enfileiradas e adia trabalhos não processáveis, se necessário. O ID de andamento do trabalho será atualizado para refletir se a operação estiver aguardando a obtenção dos bloqueios de recursos apropriados. Uma operação em execução mantém uma lista dos recursos (escopos, esquema, scripts de correção presentes) na tabela sys_padlock, e a inserção e a liberação desses bloqueios podem ser observadas nesta tabela pelo ID de andamento. Se um trabalho enfileirado for adiado devido à incapacidade de obter os bloqueios necessários nos recursos, ele será colocado em um esfriamento para permitir o processamento de outras mensagens. O período de esfriamento pode ser modificado com a propriedade com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes. O trabalho ainda está na fila e visível na página **Fila de operação da aplicação**.

Se a fila não puder baixar um pacote de aplicações ou encontrar um plug-in para verificar os recursos necessários para obter, ela registrará um erro nessa operação na fila. Se a operação falhar ao visualizar seus recursos um determinado número de vezes, o rastreador falhará e o trabalho será removido da fila. O número máximo de vezes é padrão 3 e pode ser modificado pela propriedade com.glide.update_operation.max_failure_count.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A falha em obter os bloqueios necessários não conta como uma tentativa de falha. Somente erros encontrados, como falha ao baixar um pacote de aplicações da contagem do AppRepo.

Instalar ou atualizar todas as aplicações em um produto ServiceNow

Instale ou atualize todas as aplicações que fazem parte de um produto ServiceNow de sua instância ServiceNow de cada vez.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Selecione a opção **Produtos ServiceNow** nas opções de filtro **Tipo de listagem**.
   A lista dos ServiceNow produtos é exibida.
3. Pesquise o produto ServiceNow necessário e abra o registro.
   Use as guias **Licenciado** e **Não licenciado** para exibir detalhes sobre aplicações no produto.
4. Clique **em Instalar/atualizar tudo**.

   Nota:
   Por padrão, a aplicação da versão mais recente está instalada. Se você quiser instalar a aplicação de outra versão, selecione a versão necessária e marque a caixa de seleção da aplicação.

5. **Opcional:** Marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração** para carregar dados de demonstração para todas as aplicações exibidas na janela pop-up Instalar.
6. Clique em **Instalar**.
   - Se houver erros ou conflitos, os detalhes serão exibidos na janela pop-up Instalar. Para prosseguir com a instalação, você deve solucionar os erros e resolver os conflitos.
   - Se não houver erros ou conflitos, os aplicativos serão instalados ou atualizados e uma mensagem de confirmação será exibida.
7. **Opcional:** Enquanto a instalação está em andamento, você pode ter a aplicação instalada em segundo plano clicando **em Continuar em segundo plano**.
   Depois de atualizar a página, esta mensagem é exibida: Instalação do produto em andamento, clique aqui para exibir detalhes. Clique no link para ver o andamento da instalação.

Resultado
Uma mensagem de confirmação será exibida se todos os aplicativos estiverem instalados. Caso contrário, o número de instalações bem-sucedidas e malsucedidas será exibido.

Instalar várias aplicações em um lote

O recurso de instalação em lote ajuda a instalar vários aplicativos, plug-ins ou personalizações de aplicativo juntos, em vez de precisar instalá-los em série um de cada vez. Você pode acessar este recurso a partir das APIs Integração e entrega contínuas (CI/CD) por meio de três novos endpoints ou por meio do Spoke de IC/CD em IntegrationHub usando Flow Designer subfluxos e ações.

Visão geral

Ao gerenciar muitos tipos de aplicações, pode ser um desafio ter pipelines separados para cada aplicação e esperar que eles sejam implantados em série no mesmo ambiente. Com o recurso de instalação em lote, você pode instalar vários aplicativos juntos, agrupando-os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em um único arquivo de manifesto JSON. Esses aplicativos incluem aplicativos com escopo ou globais, plug-ins e personalizações de aplicativo.

Um lote pode conter qualquer combinação dos seguintes tipos:

- Um plug-in ServiceNow
- Aplicação: aplicações com escopo no ServiceNow Store que sua empresa não possui, aplicações com escopo ou globais no Repositório de aplicações de propriedade de sua empresa e suas personalizações de aplicação para aplicações da Store armazenadas no Repositório de aplicações.

Métodos de instalação em lote

Para obter detalhes sobre como instalar aplicações em um lote por meio da REST API, consulte API de Integração Contínua/Entrega Contínua (CI/CD).

Para obter detalhes sobre como instalar aplicações em lote com a aplicação Flow Designer, consulte Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD).

Instalar uma aplicação ServiceNow Store

Instale uma aplicação que você comprou do ServiceNow Store para disponibilizá-la em sua instância.

Antes de Iniciar

- Compre uma aplicação da ServiceNow Store.
- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação.

Função necessária: admin, sn_appclient.app_client_company_installer (só pode instalar aplicações que correspondam à empresa da instância) ou sn_appclient.app_client_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As aplicações que você compra do ServiceNow Store são adicionadas ao Gerenciador de aplicações automaticamente. Você deve instalar a aplicação do Gerenciador de aplicações para ativá-la em uma instância.

Para instalar uma aplicação que você publicou no repositório de aplicações ServiceNow, siga as etapas em Instalar uma aplicação do repositório de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar uma aplicação, pode ser necessário solicitá-la na ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

6. Selecione **Instalar**.
7. **Opcional:** Clique **em Ir para Gestão de assinaturas** para mapear a aplicação instalada para uma assinatura.

Tópicos relacionados

Instalar personalizações de um repositório de aplicações

Funções de desenvolvedor e implantação gerenciadas pelo sistema

Instalar uma atualização para uma aplicação ServiceNow Store

Instale uma atualização para um aplicativo que você comprou da ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação com os critérios de filtro e a barra de pesquisa.
   Se eles estiverem disponíveis, você poderá selecionar versões personalizadas a serem instaladas.
3. Ao lado da lista de aplicações, selecione a versão a ser instalada.
4. Clique em **Atualizar**.

   Nota:
   Quando os clientes fizerem upgrade para esta nova versão da aplicação, as exclusões na pasta Author_elective_update serão gravadas como Ignorações na entrada do Histórico de upgrades para este upgrade da aplicação. Seus usuários podem navegar pela lista Ignorar e aplicar as mudanças caso a caso. Seus clientes têm a opção de definir com.glide.apps.include_my_deletes como falso, o que ignorará a gravação de Ignorar registros também.

Tópicos relacionados

Permissões de desenvolvedor e implantação

Funções de desenvolvedor e implantação gerenciadas pelo sistema

Selecione uma aplicação no seletor de aplicações

Use o seletor de aplicações para selecionar a aplicação à qual todos os novos registros e atualizações se aplicam.

Tradução automática

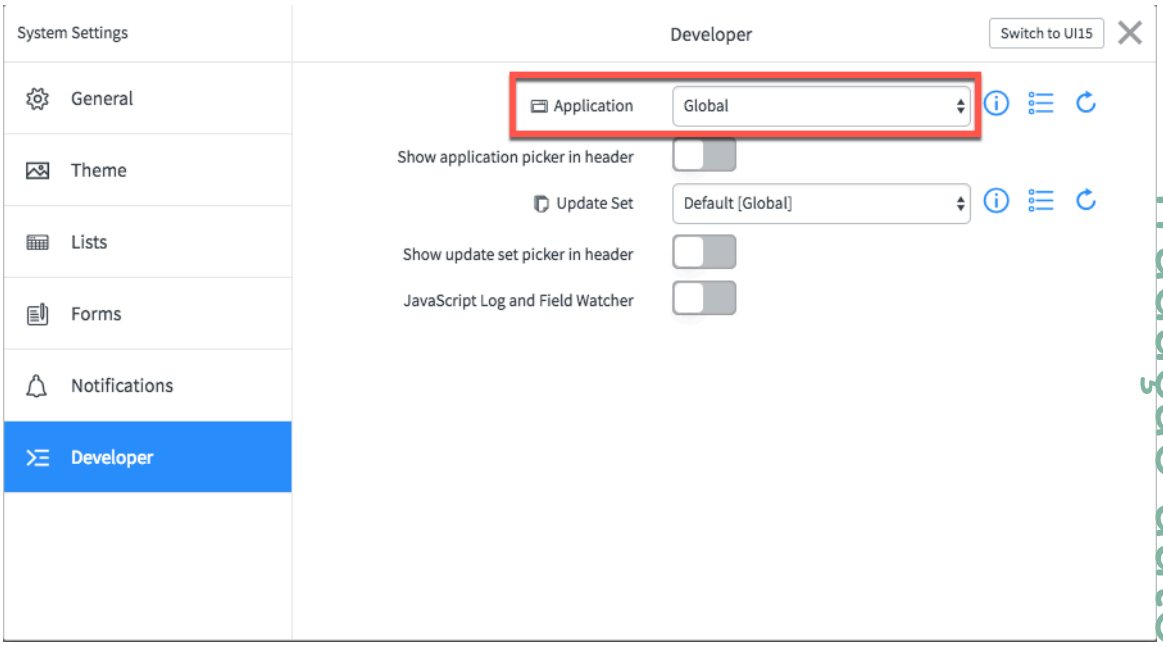
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: desenvolvedores.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os desenvolvedores de aplicações devem selecionar uma aplicação como seu contexto de escopo atual. Todos os novos registros se tornam parte deste aplicativo. O Now Platform também usa o escopo da aplicação atual para determinar se o desenvolvedor pode exibir ou fazer mudanças em registros em outros contextos de escopo.

Procedimento

1. Clique no ícone de engrenagem na faixa superior.
2. Em **Aplicação**, selecione o escopo da aplicação no qual você deseja salvar as mudanças.



Reparar uma aplicação ServiceNow

Repare uma aplicação ServiceNow reinstalando-a.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Selecione a opção **Instalado**.
   Todos os aplicativos instalados são exibidos.
3. Selecione um bloco de aplicação para navegar até a página de detalhes da aplicação.
4. Na lista **Ações rápidas**, selecione **Reparar**.

Resultado
A aplicação e suas dependências são reinstaladas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Ao reparar uma aplicação com uma personalização, a personalização também é reparada, a menos que esteja vinculada a um repositório de controle de código-fonte.
- Presume-se que o conjunto completo de personalizações de uma aplicação esteja na personalização da aplicação. Ao reparar, instalar ou atualizar a aplicação subjacente ou o plug-in que tem uma personalização da aplicação associada, as mudanças feitas fora dessa personalização da aplicação são substituídas.

  Com um reparo, todos os arquivos com registros sys_update_xml são adicionados ao conjunto de atualizações remoto. O conjunto de atualizações remoto é nomeado com o formato: "Reparar/Atualizar app<app scope name> em<timestamp> ".

Preservar aplicações e personalizações no desenvolvimento durante um clone do sistema

Preserve manualmente uma cópia de cada aplicação e personalização que você tem atualmente em desenvolvimento antes de clonar a versão da aplicação para a instância de destino (desenvolvimento).

Antes de Iniciar

Verifique se você tem acesso de gravação ao registro da aplicação.

Verifique se você tem acesso a um repositório de controle de código-fonte.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de clonagem não preserva as diferenças de versão para aplicações e personalizações de aplicações em desenvolvimento. Em vez disso, o sistema clona somente as cópias da aplicação e das versões de personalização da aplicação que estão instaladas na instância de origem na instância de destino. Se a instância de destino tiver uma versão de desenvolvimento da mesma aplicação, a aplicação será editável após o clone, mas estará na versão instalada na instância de origem. Se a aplicação estiver ausente na instância de origem, o processo de clonagem excluirá a aplicação da instância de destino.

Procedimento

1. Para preservar a aplicação na instância de destino do clone, execute uma destas ações:

Diferenças de versão entre instâncias

Estado da versão da aplicação	Ação a ser realizada
A versão da aplicação na instância de destino do clone é diferente da versão da instância de origem.	Exporte cada aplicação da instância de destino do clone. As opções incluem: ○ Vincule cada aplicação a um repositório de controle de código-fonte. **Nota:** Se a aplicação já estiver vinculada a um repositório de controle de código-fonte, confirme a versão mais recente para ele. ○ Publique cada aplicação em um conjunto de atualizações.
A aplicação está disponível somente na instância de destino do clone.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado da versão da aplicação	Ação a ser realizada
A versão da aplicação na instância de destino do clone é a mesma da instância de origem.	Nenhum. O processo de clone do sistema copia esta versão da aplicação para a instância de destino durante o clone.

2. Solicite um clone do sistema da instância de origem para a instância de destino.

   Example
   Por exemplo, clone sua instância de produção na instância de desenvolvimento.

3. Após a conclusão do processo de clonagem, faça login na instância de destino do clone.
4. Se você salvou cada aplicação em um repositório de controle de código-fonte, use uma destas ações para recuperá-las do repositório de controle de código-fonte:

Recuperar aplicações de um repositório de controle de código-fonte

Estado de instalação da aplicação	Ação a ser tomada no destino do clone
A aplicação foi instalada anteriormente na instância de origem.	Aplique mudanças remotas do repositório de controle de código-fonte.
A aplicação nunca foi instalada na instância de origem.	Importe a aplicação do repositório de controle de código-fonte.

5. **Nota:**
   Para saber o que esperar após a pós-clonagem da personalização da aplicação, consulte Resultados após a clonagem para personalizações da aplicação.

   Para personalização da aplicação, use uma dessas ações para recuperá-las do repositório de controle de código-fonte.

Recuperar aplicações de um repositório de controle de código-fonte

Estado da instalação da aplicação e da personalização	Ação a ser tomada no destino do clone
A aplicação e a personalização foram instaladas anteriormente na instância de origem.	Aplique mudanças remotas do repositório de controle de código-fonte.
A aplicação foi instalada anteriormente na instância de origem, mas não a personalização.	Aplique mudanças remotas do repositório de controle de código-fonte.
A aplicação base nunca foi instalada na instância de origem.	Exclua a configuração do repositório (sys_repo_config) e importe a personalização do repositório de controle de código-fonte.

6. Se você salvou cada aplicação em um conjunto de atualizações, execute uma destas ações para recuperá-las do conjunto de atualizações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recuperar aplicações de um conjunto de atualizações

Estado de instalação da aplicação	Ação a ser tomada no destino do clone
A aplicação foi instalada anteriormente na instância de origem.	**a.** Exclua a versão da aplicação que foi clonada da instância de origem. **b.** Carregue o conjunto de atualizações que contém a versão atual da aplicação.
A aplicação nunca foi instalada na instância de origem.	Carregue o conjunto de atualizações que contém a versão atual da aplicação.

7. Depois de um clone, você pode aplicar as seguintes mudanças remotas:

Mudanças remotas após clonagem

Campo	Descrição
glide.source_control.post_clone_import_enabled	Para desabilitar a automação de aplicar mudanças remotas, defina como **Falso**. O padrão é **Verdadeiro**.
glide.source_control.post_clone_import_delay_time_sec	Para fornecer um tempo de atraso, que atrasará o processamento da fila, forneça um valor. O padrão é zero.
glide.source_control.post_clone_import_pause_refresh_time_sec	Para fornecer um intervalo no qual o trabalho de atualização do repositório não será executado, informe um valor. O padrão é três horas (10800).

Resultado
As aplicações anteriormente em desenvolvimento estão disponíveis para desenvolvimento adicional na instância de destino do clone.

Example: Preservar a aplicação Eventos de Marketing

Digamos que sua empresa tenha criado anteriormente a versão 1.0 de um aplicativo personalizado chamado Marketing Events. Você já publicou a versão 1.0 da aplicação Marketing Events no repositório de aplicações e a instalou em sua instância de produção.

Com o passar do tempo, os usuários enviaram solicitações de aprimoramento para a aplicação e você decide desenvolver a versão 2.0 da aplicação Eventos de Marketing em uma instância de não produção para atender a essas solicitações. Conforme o desenvolvimento se aproxima da conclusão, você deseja atualizar sua instância de não produção para a cópia mais recente de produção para alguns testes abrangentes.

Como você usou anteriormente uma integração de controle de código-fonte para desenvolver a versão 1.0 da aplicação Marketing Events, você já vinculou a aplicação Marketing Events a um repositório de controle de código-fonte. Você confirma a versão 2.0 da aplicação Marketing Events para o repositório de controle de código-fonte.

Você programa um clone da instância de produção na instância de desenvolvimento. Após a conclusão, você faz login na instância de desenvolvimento e vê que ela tem a versão 1.0 da aplicação Marketing Events, porque essa foi a versão instalada na instância de origem.

Como a aplicação já foi instalada na instância de origem, você aplica as mudanças remotas do repositório de controle de código-fonte para receber a versão mais recente da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicação. A instância de desenvolvimento agora tem a versão 2.0 da aplicação Marketing Events e está disponível para desenvolvimento e testes adicionais.

Resultados após a clonagem para personalizações da aplicação

Os resultados esperados da pós-clonagem para personalização da aplicação exibem os comportamentos esperados com base no estado da aplicação e as ações para recuperar suas personalizações da aplicação.

A seguir estão as expectativas com base no estado das personalizações da aplicação e as ações para recuperar suas personalizações.

Expectativas de personalização da aplicação após a clonagem

Estado da personalização da aplicação na instância de origem	Estado da personalização da aplicação no pré-clonagem da instância de destino (desenvolvimento)	Estado da personalização da aplicação na pós-clonagem da instância de destino (desenvolvimento)	Ação a ser tomada para recuperar a Personalização da aplicação no clone após a instância de destino (desenvolvimento)
A aplicação base não está instalada	Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	A aplicação base não está instalada	Reinstalar a aplicação base e a personalização da aplicação
Aplicação base não instalada	Aplicação básica versão 1.0 e personalização da aplicação no controle de código-fonte	A aplicação base não está instalada e o sys_repo_config tem um campo de aplicação vazio.	Remova o registro de configuração do repositório (sys_repo_config) (o campo da aplicação foi esvaziado), importe novamente o controle de código-fonte e instale a aplicação-base.
Versão da aplicação base 1.0	Aplicação base versão 1.0 Personalização da aplicação versão 1.0	Versão da aplicação base 1.0	Reinstalar personalização da aplicação
Versão da aplicação base 1.0	Aplicação básica versão 1.0 e personalização da aplicação no controle de código-fonte	Aplicação base versão 1.0, repo_config é retido e a versão de Personalização da aplicação é exibida como nenhuma na página de todas as aplicações.	Aplique as mudanças remotas do repositório Git.
Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	Versão da aplicação base 2.0 e Personalização da aplicação versão 2.0	Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	Reinstale a Personalização da aplicação versão 2.0 e a versão 2.0 da aplicação base
Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	Aplicação base versão 2.0 e personalização da aplicação versão 2.0 no controle de código-fonte	Aplicação base versão 1.0 e Personalização de app versão 1.0, sys_reconfig é mantida	Aplique as mudanças remotas do repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expectativas de personalização da aplicação após a clonagem

Estado da personalização da aplicação na instância de origem	Estado da personalização da aplicação no pré-clonagem da instância de destino (desenvolvimento)	Estado da personalização da aplicação na pós-clonagem da instância de destino (desenvolvimento)	Ação a ser tomada para recuperar a Personalização da aplicação no clone após a instância de destino (desenvolvimento)
Versão da aplicação base 2.0 e Personalização da aplicação versão 2.0	Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	A aplicação base versão 2.0 e a Personalização da aplicação versão 2.0 estão instaladas.	As personalizações de base e do app estão nas versões mais recentes.
Versão da aplicação base 2.0 e Personalização da aplicação versão 2.0	Aplicação base versão 1.0 e personalização da aplicação versão 1.0 no controle de código-fonte	A versão 2.0 da aplicação base e a versão 2.0 da Personalização da aplicação são instaladas com repo_config retido, portanto, a versão da ramificação está em 1.0	As personalizações de base e do app estão nas versões mais recentes.

Recusar os ServiceNow Store produtos

Recuse o produto necessário disponível em ServiceNow Store navegando até o módulo Produtos da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Produto aceito
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Produtos da ServiceNow**.
   ServiceNow produtos que estão disponíveis em ServiceNow Store são exibidos. Os produtos são organizados com base na família de produtos da qual fazem parte.
2. Para recusar os ServiceNow produtos:
   a. Clique no bloco de produto necessário.
   b. Clique **em Recusar**.
   c. Insira suas Now Support credenciais.
   d. Clique **em Recusar**.

Considerações de instalação

Ao instalar aplicativos, considere as opções apresentadas aqui.

Registros ignorados que ocorrem durante a instalação da aplicação

Alguns registros podem ser ignorados ao fazer atualizações locais em aplicações globais ou com escopo. Registros ignorados podem ocorrer quando você modifica os registros de metadados na instância na qual você está implantando ou quando você aplica um conjunto de atualizações. Dependendo do modelo de implantação usado e do estado das propriedades aplicáveis, você pode arriscar "registros ignorados", que são gerados no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sys_upgrade_history_log. Saiba o que esperar da sua instância ao atualizar uma aplicação usando vários métodos diferentes.

Casos de uso gerais

Na maioria das circunstâncias, esses casos de uso gerais ocorrem durante a instalação da aplicação:

Tipo de implantação	Tipo de aplicação	Resultado esperado
Controle de código-fonte	Com escopo	Não há omissões, a aplicação é carregada do controle de código-fonte. Se houver um xml de atualização local, você será solicitado a armazenar essas mudanças.
Controle de código-fonte	Global	Não há omissões, a aplicação é carregada do controle de código-fonte. Se houver um xml de atualização local, você será solicitado a armazenar essas mudanças.
Repositório de aplicações	Com escopo	Registros ignorados são gerados e as personalizações são preservadas.
Repositório de aplicações	Global	As mudanças da aplicação aplicadas e os registros ignorados são gerados somente quando uma declaração superior é encontrada. Consulte a lista relacionada Resultados da declaração a serem revisados para obter mais detalhes.
Armazenamento	Com escopo	Registros ignorados são gerados, mudanças de personalização aplicadas.
Controle de código-fonte	Personalização	Não há omissões, a personalização é carregada do controle de código-fonte. Se houver um xml de atualização local, você será solicitado a armazenar essas mudanças.
Repositório de aplicações	Personalização	Nenhum registro ignorado é gerado, mudanças de personalização aplicadas.
Repositório da Store/App	Com escopo e personalização	Nenhum registro ignorado é gerado, a menos que a personalização atualize o registro da aplicação de base. Nesse caso, uma entrada de log de uma atualização ignorada para o aplicativo de base é criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizações eletivas do autor

É importante entender a finalidade da **pastaauthor_elective_update**.

Quando ServiceNow empacota sua aplicação para o repositório ou para confirmação no controle de código-fonte, os elementos adicionais (que podem ter sido ignorados anteriormente) são descarregados para a pasta **Author_elective_update**. (Esses elementos excluídos geralmente são chamados simplesmente de "exclusões".) Quando a aplicação é instalada em sua própria instância, os arquivos excluídos são carregados automaticamente da **pastaauthor_elective_update**.

Por exemplo, se você alterou o esquema da aplicação excluindo uma tabela ou coluna, esses arquivos serão rastreados na pasta, mas não serão aplicados por padrão. Existem regras específicas que se aplicam às atualizações eletivas do autor que você pode mudar, com base nas propriedades que pode definir. Esta pasta contém arquivos excluídos de metadados, incluindo mudanças de esquema e descarregamentos de conjunto de opções que você pode aplicar ou ignorar. Se você os aplica ou ignora, e se os registros ignorados correspondentes são gerados, depende do estado das seguintes propriedades e do fluxo de processamento:

Nome da propriedade	Comportamento	Padrão	Usado no controle de código-fonte
com.glide.apps.include_only_sys_ga	Carrega somente elementos excluídos e atualiza os campos sys_choice deauthor_elective_update	Falso	Não
com.glide.apps.include_my_schema	Carrega somente elementos excluídos para arquivos de esquema deauthor_elective_update. Aplica-se a instalações de aplicações do cliente e não a aplicações de terceiros.	Falso	Não
com.glide.apps.force_skips	Cria registros ignorados para todos os autores_eletivos_atualizados	Falso	Não
com.glide.apps.include_my_deletes	Processa author_elective_update	Falso	Sim
com.glide.apps.include_global_deletes	Processa Author_elective_update para aplicações globais	Falso	Sim

Nota:

Quando não há propriedade para com.glide.apps.include_my_schema, o padrão é Falso. No entanto, desde a versão Orlando, novas instâncias têm uma entrada padrão na tabela para defini-la como Verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Sinistros

As declarações se aplicam a aplicações globais e personalizações de aplicação. Em aplicações globais, as declarações permitem que o sistema escolha um registro determinístico caso o mesmo arquivo seja incluído em várias aplicações. Se você vir uma declaração superior, um log de histórico de upgrades para o registro ignorado será criado para identificar um status de declaração conflitante. Consulte a lista relacionada Resultados da declaração a serem revisados para obter detalhes.

Revertendo e removendo aplicações

Como administrador, você pode reverter e remover aplicações indesejadas.

Reverter uma aplicação

Como administrador, você pode reverter a última instalação de uma aplicação selecionada. Ao reverter uma aplicação, você remove todas as atualizações de código, tabela e arquivo da instalação inicial.

Antes de Iniciar

- Publique uma ou mais aplicações no repositório de aplicações.
- A aplicação selecionada deve ter sido instalada no repositório de aplicações ou na loja de aplicações. Consulte Instalar uma aplicação ServiceNow Store.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode reverter a última instalação ou atualização de todas as aplicações instaladas da loja de aplicações ou do repositório. Reverter uma instalação permite que você faça as mudanças necessárias nos artefatos associados a uma aplicação antes de publicá-la e instalá-la novamente.

Nota:
Esta reversão não afeta o registro da aplicação global. Para remover o registro da aplicação global, você deve executar uma desinstalação da aplicação. Consulte Desinstalar uma aplicação.

Procedimento

1. Faça login na instância na qual você deseja reverter a aplicação instalada.
2. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
3. Clique no nome ou no ícone da aplicação que você deseja reverter.
4. No registro da aplicação personalizada, clique no link relacionado ao **Rollback**.

Tópicos relacionados

Desinstalar uma aplicação

Excluir uma aplicação

Como administrador, você pode excluir aplicações personalizadas que não são mais necessárias. Geralmente, você exclui somente aplicações que nunca foram compartilhadas com outras instâncias.

Antes de Iniciar

- Para garantir que você possa reinstalar a aplicação mais tarde, primeiro publique um backup da aplicação no repositório de aplicações [ServiceNow, ServiceNow Storeou em um conjunto de atualizações. Consulte Compartilhamento de aplicações.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esse processo garante que o sistema possa oferecer suporte a quaisquer aplicações publicadas. Quando você exclui uma aplicação, todos os registros associados à aplicação, como tabelas, regras de negócios e menus, também são excluídos.

Procedimento

1. Faça login na instância da qual você deseja excluir a aplicação instalada.
2. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
3. Selecione a aplicação que você deseja excluir.
4. No registro da aplicação, selecione **Excluir**.
   Uma mensagem de confirmação indica se algum arquivo de aplicação está associado à aplicação que você está excluindo.
5. Selecione a opção apropriada.
6. Na caixa de mensagem de confirmação, insira `excluir` e selecione **OK**.
   Se algum arquivo de metadados restante estiver associado ao registro da aplicação, o sistema impedirá sua exclusão até que todos os arquivos associados sejam removidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

A menos que a aplicação estenda outras aplicações ou os arquivos ainda estejam associados à aplicação, o sistema excluirá a aplicação.

Nota:
Se uma aplicação estiver vinculada ao controle de código-fonte (ou seja, o repositório Git), você também deverá excluir o registro de configuração Git de uma aplicação na tabela Configurações do repositório (sys_repo_config). Sem excluir este registro, a aplicação não pode ser reimportada do controle de código-fonte nesta instância.

Desinstalar uma aplicação

Como administrador, você pode desinstalar aplicações que não são mais necessárias. Normalmente, você desinstala aplicações que foram compartilhadas com outras instâncias e deseja removê-las.

Antes de Iniciar

Nota:
Para aplicações com escopo global, você deve primeiro remover os arquivos associados da aplicação antes de excluir o registro da aplicação. Essas ações ajudam a proteger a integridade da instância, evitando a exclusão acidental de arquivos no escopo global. Consulte Remover um arquivo de uma aplicação global e Mover um arquivo de aplicação entre aplicações globais .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você desinstala uma aplicação, todos os arquivos de aplicações associados à aplicação também são removidos.

Procedimento

1. Faça login na instância na qual você deseja desinstalar uma aplicação.
2. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
3. Clique no nome ou no ícone da aplicação que você deseja desinstalar.

   Nota:
   Você não pode desinstalar aplicações na guia **Em desenvolvimento**, mas pode excluí-las. Para saber mais sobre o que acontece quando você executa uma exclusão de aplicação, consulte Excluir uma aplicação. Você também não pode desinstalar aplicações do sistema de base.

4. No registro da aplicação personalizada, clique no link relacionado **Desinstalar**.
   As informações a seguir são exibidas na janela pop-up:
   - Lista de aplicações dependentes.
   - Lista de aplicações em desenvolvimento.
   - Tabelas e registros na aplicação necessária.
   - Opção para reter as tabelas e os dados da aplicação.

     Nota:
     Se uma das aplicações dependentes for desinstalada após a retenção das tabelas e dos dados, a lista **Aplicações desinstaladas com tabelas retidas** também será exibida. Nesse caso, a caixa de seleção **Manter tabelas e dados** é marcada por padrão e não pode ser desmarcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando os clientes fizerem upgrade para esta nova versão da aplicação, as exclusões na pasta Author_elective_update serão gravadas como Ignorações na entrada do Histórico de upgrades para este upgrade da aplicação. Seus usuários podem navegar pela lista Ignorar e aplicar as mudanças caso a caso. Seus clientes têm a opção de definir com.glide.apps.include_my_deletes como falso, o que ignorará a gravação de Ignorar registros também.

5. Na caixa de diálogo de confirmação da desinstalação, revise as tabelas e os registros associados à aplicação antes de desinstalar essa aplicação.
6. Para excluir todos os dados associados a esta aplicação, desmarque a caixa de seleção **Reter tabelas e dados**.
   Deixe esta caixa de seleção marcada para remover somente arquivos de aplicações.
7. Clique em **OK**.
8. Na caixa de diálogo de confirmação, insira desinstalar e clique em **OK**.
9. Clique em **Concluído**.

Exibir o histórico de upgrades de uma aplicação ServiceNow Store

Exiba o histórico de upgrades de uma aplicação que você comprou e instalou na ServiceNow Store.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, sn_appclient.app_client_company_installer (só pode instalar aplicações que correspondam à empresa da instância), sn_appclient.app_client_user, unified_plugin_read_only

Procedimento
1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.
3. Clique no ícone de menu (ícone de •••) no bloco da aplicação e clique em **Exibir histórico de atualizações**.

Nota:
Quando os clientes fizerem upgrade para esta nova versão da aplicação, as exclusões na pasta Author_elective_update serão gravadas como Ignorações na entrada do Histórico de upgrades para este upgrade da aplicação. Seus usuários podem navegar pela lista Ignorar e aplicar as mudanças caso a caso. Seus clientes têm a opção de definir com.glide.apps.include_my_deletes como falso, o que ignorará a gravação de Ignorar registros também.

Compartilhamento de aplicações

Os administradores podem compartilhar aplicações que estão completas e prontas para uso em outras instâncias.

Os desenvolvedores de aplicações podem compartilhar aplicações usando um dos seguintes métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de compartilhamento de aplicações

Método de compartilhamento	Torna disponível para	Caso de uso típico
Publicar no repositório de aplicações	Todas as instâncias atribuídas à mesma empresa	Transfira uma aplicação para um ambiente de teste ou produção.
Publicar no ServiceNow Store	Todos os clientes ServiceNow	Compartilhe ou venda aplicações para outras empresas.
Publicar em um conjunto de atualizações	Qualquer instância com acesso ao arquivo de conjunto de atualizações	Salve uma versão de uma aplicação por motivos de conformidade ou backup.
Enviar por push para instâncias de desenvolvimento da equipe	Outras instâncias no ambiente de desenvolvimento da equipe	Envie as mudanças do desenvolvedor por push para a instância primária.

Nota:

"Esquema de acompanhamento": a exclusão de uma tabela ou coluna em uma aplicação com escopo é habilitada por padrão para instâncias zBootadas recentemente. Isso é feito com a propriedade do sistema `com.glide.apps.include_my_schema` definida como “verdadeiro”.

Para instâncias atualizadas, se você não tiver aplicações personalizadas instaladas ou em desenvolvimento, o “acompanhamento de exclusões de esquema” será habilitado por padrão. Caso contrário, a propriedade será definida como "falso" para que os clientes tenham a mesma experiência de exclusões de esquema em suas aplicações como em versões anteriores antes de Paris. Para saber mais, consulte o artigo Nova York e Aplicativos com escopo Novos recursos no ServiceNow site da comunidade.

Licenciamento personalizado para aplicações ISV

Para as aplicações que você está compartilhando, você pode criar uma definição para rastrear as métricas de uso em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Licenciamento personalizado para aplicações ISV.

ServiceNow repositório de aplicações

Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizá-la para instâncias da empresa publicando-a no repositório de aplicações ServiceNow.

O repositório de aplicações ServiceNow é um repositório central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos os clientes ServiceNow.

Nota:

O repositório de aplicações ServiceNow não está disponível para clientes auto-hospedados (no local).

O repositório de aplicações permite que os clientes ServiceNow carreguem e distribuam aplicações entre suas instâncias. Ao acessar o repositório de aplicações, você pode ver e gerenciar somente as aplicações publicadas por sua própria organização. Você não pode ver ou gerenciar aplicações publicadas por outras organizações.

Depois de projetar, desenvolver e testar com sucesso uma aplicação personalizada, você pode publicar sua aplicação no repositório de aplicações ServiceNow para compartilhá-la com outras instâncias da sua empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Direitos

Um *direito* se refere à permissão concedida a uma instância para instalar uma aplicação com escopo a partir do repositório de aplicações. Uma instância deve ser atribuída a uma aplicação para que você possa instalar a aplicação na instância.

Por padrão, depois de publicar uma aplicação no repositório de aplicações, todas as instâncias da sua empresa são atribuídas à aplicação automaticamente. Para limitar quais instâncias da empresa têm direito à aplicação, acesse o repositório de aplicações em https://apprepo.service-now.com e altere o tipo de direito da aplicação. Você também pode atribuir uma instância novamente se o direito da aplicação já tiver sido removido. Para obter mais informações, consulte Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações.

Usando o repositório de aplicações

Você pode acessar o repositório de aplicações em https://apprepo.service-now.com.

Nota:
Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, abaixo do nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

Depois de publicar uma aplicação no repositório de aplicações, você pode:

- Instalar uma aplicação do repositório de aplicações
- Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações
- Excluir uma aplicação do repositório de aplicações
- Liberar um escopo do repositório de aplicações

Gerenciar aplicações

Saiba como gerenciar as aplicações publicadas no repositório de aplicações ServiceNow.

Depois de projetar, desenvolver e testar com sucesso uma aplicação personalizada, você pode publicar sua aplicação no repositório de aplicações ServiceNow para compartilhá-la com outras instâncias da sua empresa. Você pode ver, gerenciar e personalizar somente as aplicações que são publicadas por sua própria organização ou aplicações com escopo que são instaladas por meio de plug-ins usando o ServiceNow Repositório de aplicações. Você não pode ver, gerenciar ou personalizar aplicações publicadas por outras organizações.

Visão geral

O Repositório de aplicações faz parte do ServiceNow Store. ServiceNow instâncias de cliente estão conectadas a uma instância da Store específica (por exemplo, Mercado Comercial ou Mercado Regulado). As aplicações do cliente publicadas no Repositório de aplicações são armazenadas em um armazenamento de artefato multilocatário, mas o armazenamento é projetado para que os clientes não possam ver ou acessar aplicações publicadas de outros clientes.

O repositório de aplicações tem um limite de 20 versões de uma determinada aplicação. Se sua equipe estiver gerando mais compilações ou versões da aplicação do que 20 por vez, a mais antiga será excluída.

O Repositório de aplicações tem um limite de tamanho de arquivo para aplicações de 1 GB. Aplicações acima deste tamanho de arquivo não são aceitas durante o processo de publicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações

Adicione ou remova direitos da aplicação para limitar as instâncias em que a aplicação pode ser instalada.

Antes de Iniciar

Você pode gerenciar somente as aplicações publicadas no repositório de aplicações. Para obter mais informações, consulte Publicar uma aplicação no repositório de aplicações.

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, depois de publicar uma aplicação no repositório de aplicações, todas as instâncias da sua empresa são atribuídas à aplicação automaticamente. Para limitar quais instâncias da empresa têm direito à aplicação, acesse o repositório de aplicações em https://apprepo.service-now.com e altere o tipo de direito da aplicação. Você também pode atribuir uma instância novamente se o direito da aplicação já tiver sido removido.

Procedimento

1. Acesse https://apprepo.service-now.com.
2. Faça login usando suas credenciais HI.

Nota:
Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, abaixo do nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

3. Ao lado da lista de aplicações, clique em **Selecionar ação** e em **Gerenciar direitos**.
4. Escolha um tipo de direito para sua aplicação.
5. Clique em **OK**.

Liberar um escopo do repositório de aplicações

Libere um escopo do repositório de aplicações para que o escopo possa ser usado para criar novas aplicações com escopo.

Antes de Iniciar

Você pode liberar um escopo da aplicação somente se o escopo não estiver sendo usado por nenhuma aplicação. Se o seu escopo estiver sendo usado por uma aplicação, siga as etapas em Excluir uma aplicação do repositório de aplicações antes de liberar o escopo.

Função necessária: administrador primário do cliente da conta

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O repositório de aplicações armazena os escopos de todas as suas aplicações personalizadas. Você não pode criar uma nova aplicação usando um escopo que está sendo armazenado no repositório de aplicações. *Liberar* um escopo significa remover o escopo do repositório de aplicações para que você possa criar novas aplicações usando o escopo.

Procedimento

1. Acesse https://apprepo.service-now.com.
2. Faça login usando suas credenciais HI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, abaixo do nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

3. Abra a guia Escopos.
4. Ao lado da lista de escopos, clique no ícone da lixeira (ícone da).

Publicar uma aplicação no repositório de aplicações

Publique uma aplicação personalizada no repositório de aplicações para que ela possa ser instalada em outras instâncias da sua organização.

Antes de Iniciar

Para permitir que um desenvolvedor publique uma aplicação no repositório de aplicações, delegue a permissão Publicar no repositório de aplicações ao desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Delegar permissões de desenvolvimento e implantação para a equipe.

Função necessária: admin ou delegated_developer com permissão para publicar no repositório de aplicações habilitada

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra a guia Em desenvolvimento.
3. Abra o registro da aplicação que você deseja publicar no repositório de aplicações.
4. Selecione o link relacionado **Publicar no meu repositório de aplicações**.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Instale a aplicação em instâncias da empresa para que sua organização possa começar a usá-la. Para obter mais informações, consulte Instalar uma aplicação do repositório de aplicações.

Por padrão, depois de publicar uma aplicação no repositório de aplicações, todas as instâncias da sua empresa são atribuídas à aplicação automaticamente. Para limitar quais instâncias da empresa têm direito à aplicação, acesse o repositório de aplicações em https://apprepo.service-now.com e altere o tipo de direito da aplicação.

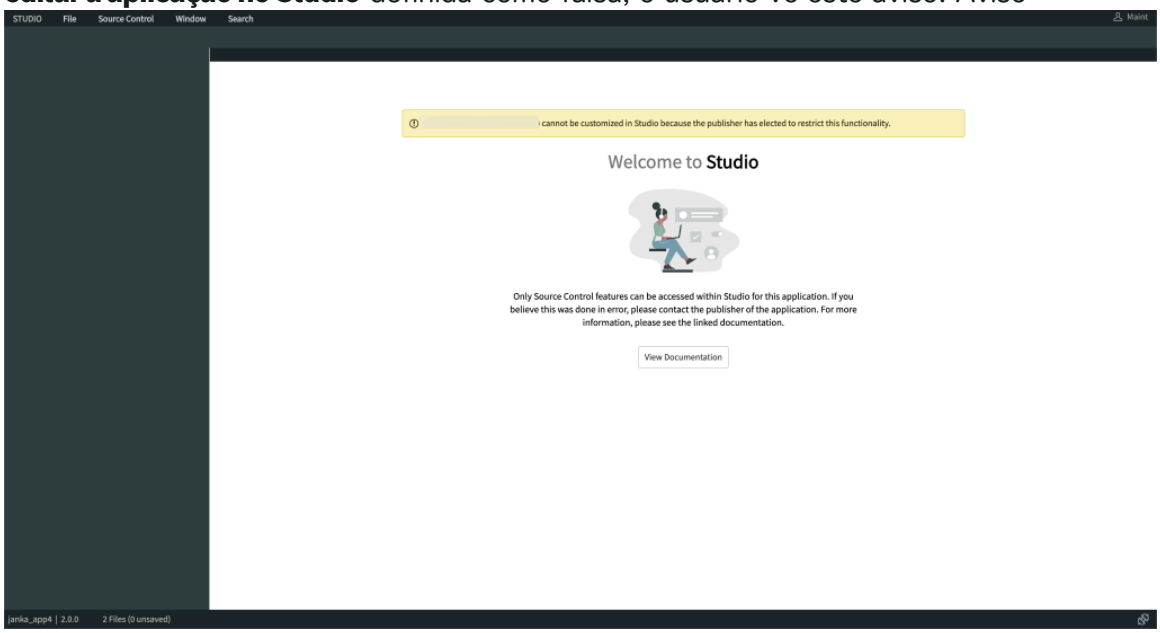
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A propriedade **Pode editar a aplicação no Studio** assume como padrão verdadeiro para novas aplicações, mas você pode defini-la como falsa antes da publicação.

No Studio, quando uma personalização da aplicação tem a propriedade **Pode editar a aplicação no Studio** definida como falsa, o usuário vê este aviso: Aviso



Para obter mais informações, consulte Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações e Acessar o ServiceNow Studio.

Instalar uma aplicação do repositório de aplicações

Instale sua aplicação em uma instância para que os funcionários possam começar a usar a aplicação que você desenvolveu.

Antes de Iniciar

- Publicar uma aplicação no repositório de aplicações.
- Verifique o tipo de direito da aplicação para garantir que sua instância seja atribuída à aplicação. Para obter mais informações, consulte Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações.

Função necessária: administrador

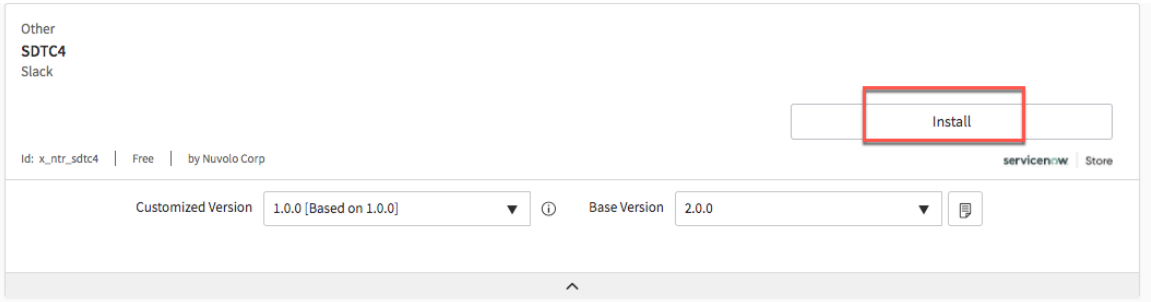
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Encontre a aplicação.
3. Ao lado da lista de aplicações, selecione uma versão para instalar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Instalar**.



Excluir uma aplicação do repositório de aplicações

Exclua uma aplicação do repositório de aplicações para que ela não fique mais disponível para as instâncias da sua empresa.

Antes de Iniciar

- Publicar uma aplicação no repositório de aplicações
- Você pode excluir uma aplicação somente se a aplicação não estiver instalada em nenhuma das instâncias da sua empresa. Desinstale a aplicação em todas as suas instâncias antes de excluí-la do repositório de aplicações.

Função necessária: administrador primário do cliente da conta

Procedimento

1. Acesse https://apprepo.service-now.com.
2. Faça login usando suas credenciais HI.

> **Nota:**
> Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, abaixo do nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

3. Ao lado da lista de aplicações, clique em **Selecionar ação** e em **Sinalizar para exclusão**.
4. Na janela de confirmação, clique em **Sim**.
   Depois de sinalizar uma aplicação para exclusão, a aplicação será excluída automaticamente após 90 dias.
5. Para excluir a aplicação imediatamente:
   a. Abra a guia Aplicativos sinalizados.
   b. Ao lado da lista de aplicações, clique em **Selecionar ação** e em **Excluir imediatamente**.

Gerenciar personalizações para aplicações

Você pode gerenciar as personalizações da sua empresa para aplicações que pertencem a outras organizações ou um plug-in ServiceNow com escopo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Os direitos das personalizações de aplicação da sua empresa são controlados exclusivamente pelos direitos da respectiva loja ou aplicação lançada pelo fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Não há direitos separados para personalizações de aplicação, portanto, você não pode personalizar instâncias que não tenham um direito para uma aplicação da loja de base.

A instância de desenvolvimento que você está usando para criar personalizações de aplicação deve ter sua respectiva loja ou aplicação de plug-in autorizada e instalada.

Nota:
Os parceiros ISV que desejam personalizar suas próprias aplicações devem primeiro publicar no ServiceNow Store e instalar em uma instância antes de usar personalizações de aplicação por meio do Repositório de aplicações. Este é o caso mesmo que todos os registros estejam no mesmo escopo. A instalação na instância permite que os parceiros ISV publiquem um conjunto diferente de recursos para aplicações ServiceNow Store versus extensões usadas internamente para uso próprio.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não pode mudar as aplicações reais que pertencem a outras organizações (adquiridas na Store) ou os plug-ins globais fornecidos no sistema de base ServiceNow. Mas você pode criar e gerenciar as personalizações da sua empresa para aplicações da loja ou aplicações com escopo que são instaladas por meio de plug-ins, usando o ServiceNow Repositório de aplicações.

Existem duas maneiras de criar personalizações da aplicação.

- Criar a partir de ServiceNow Studio
- Criar a partir do painel de navegação

Importante:
Um pacote de personalização da aplicação deve ser uma representação autorizada e completa das mudanças ou personalizações desejadas da aplicação que você está criando. As personalizações locais (normalmente vinculadas ao sys_update_xml) não são respeitadas por causa disso. Se um campo específico precisar ser persistente (por exemplo, um MID Server), considere o uso do atributo de isenção do carregador. Consulte Atributos do dicionário. Se uma propriedade específica precisar ser definida, considere torná-la “privada”, consulte Available system properties.

Procedimento

1. Use essas etapas para criar personalizações da aplicação a partir de ServiceNow Studio.

   a. Abra a aplicação da Store ou a aplicação instalada via plug-in de ServiceNow Studio.
   Para saber mais, consulte Acessar o ServiceNow Studio.
   A aplicação é aberta em Studio.

   b. Faça mudanças na aplicação de Studio.

2. Use essas etapas para criar personalizações da aplicação a partir do painel de navegação.

   a. Navegue até **Aplicações do sistema > Todos**.

   b. Pesquise a aplicação instalada que você deseja personalizar.

      Nota:
      Você pode abrir a aplicação no Studio ou selecioná-la como a aplicação de trabalho atual no registro da aplicação da Store.

   c. Para abrir esta aplicação em Studio, selecione o menu de pilha e selecione **Editar no Studio**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A aplicação é aberta em Studio. Você pode fazer mudanças na aplicação de Studio.

d. Para editar o registro da aplicação da Store, selecione o nome da aplicação.

e. Na seção Links relacionados do registro da aplicação da Store, selecione **Alternar para esta aplicação**. A aplicação se torna a aplicação de trabalho atual no seletor de aplicações. Você pode fazer mudanças na aplicação a partir do registro da aplicação da Store.

Tópicos relacionados

Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações

Publicar personalizações em um repositório de aplicações

Depois de projetar, desenvolver e testar com sucesso suas personalizações para uma aplicação da loja ou um plug-in com escopo, você pode publicá-lo no repositório de aplicações ServiceNow para compartilhá-lo com outras instâncias da sua empresa.

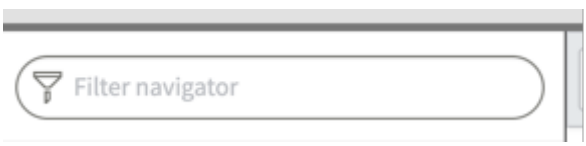
Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegated_developer com a permissão Publicar no repositório de aplicações habilitada

Para permitir que um desenvolvedor publique uma aplicação no repositório de aplicações, delegue a permissão Publicar no repositório de aplicações ao desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Delegar permissões de desenvolvimento e implantação para a equipe.

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação digitando seu nome na caixa Filtrar navegação.



3. Abra o registro da aplicação para o qual você deseja publicar a personalização no repositório de aplicações.
4. Clique no link relacionado **Publicar personalizações no meu repositório de aplicações** ou em ServiceNow Studio, use o **arquivo Publicar** item de menu.
5. Clique em **Enviar**.

Converter aplicações personalizadas para atualização do repositório de aplicações

Quando suas aplicações são colocadas na tabela Aplicações personalizadas [sys_app], você não pode atualizá-las diretamente pelo Repositório de aplicações. Este procedimento ajuda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a fazer uma conversão única quando você deseja migrar a implantação de suas aplicações usando o Repositório de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Quando você inicia com Conjuntos para atualização, todas as suas aplicações em todas as suas instâncias são colocadas na tabela Aplicações personalizadas [sys_app]. No entanto, se você decidir usar a orientação recomendada ServiceNow® de Integração Contínua/API de Entrega Contínua/Spoke para usar o Repositório de aplicações em seus pipelines de IC/CD, o sistema não permitirá os upgrades porque as aplicações já existem na tabela Aplicações personalizadas. Eles estão sendo movidos para a tabela da Store [ServiceNow [sys_store_app] para que possam ser instalados a partir do repositório de aplicações, e é por isso que não podem mais ser desenvolvidos nessa instância.

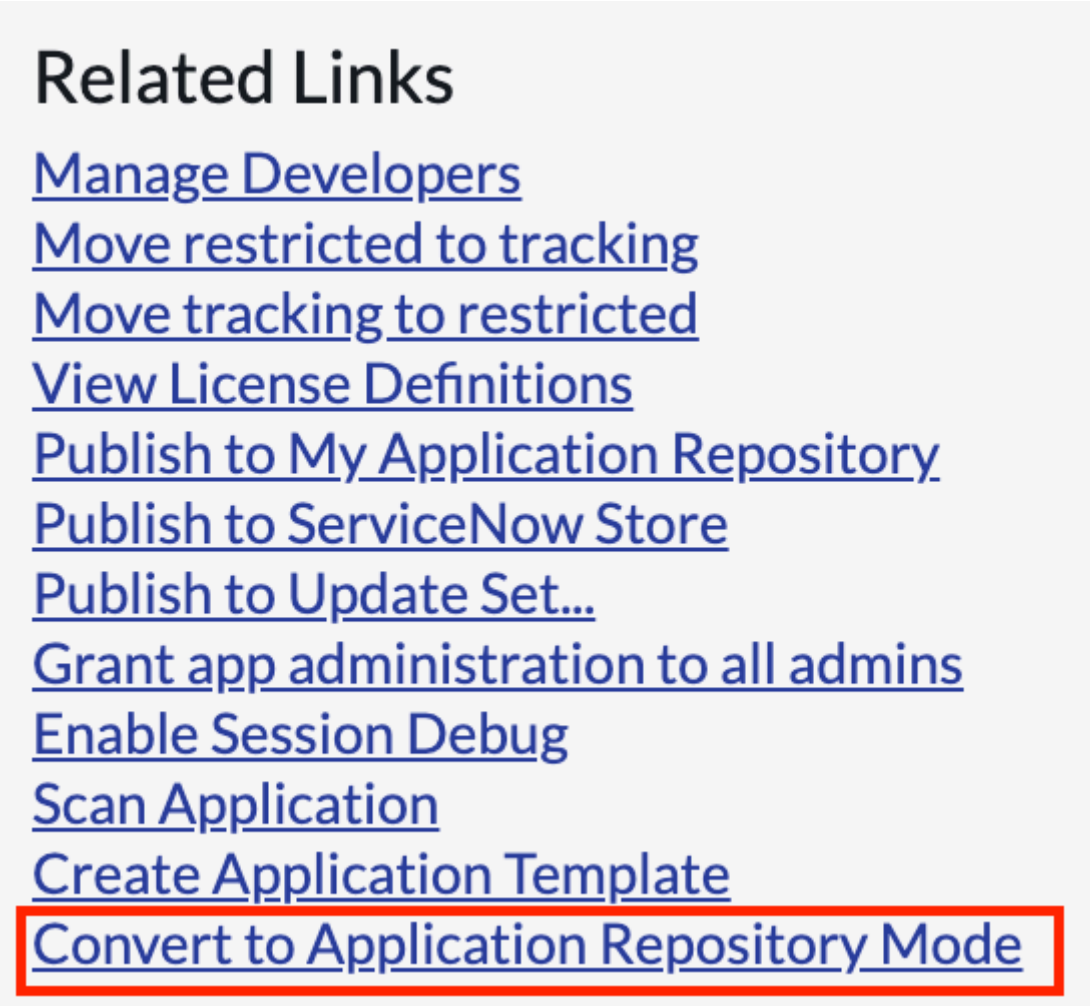
Depois de converter a aplicação, ela não estará mais habilitada para desenvolvimento na instância em que a conversão é realizada. Para uma aplicação personalizada com escopo, todos os registros associados na tabela Atualizações do cliente são excluídos para esta aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra a guia **Em desenvolvimento**.
3. Clique no nome do registro da aplicação que você deseja converter.
4. Selecione o link relacionado **Converter para modo de repositório de aplicações**.

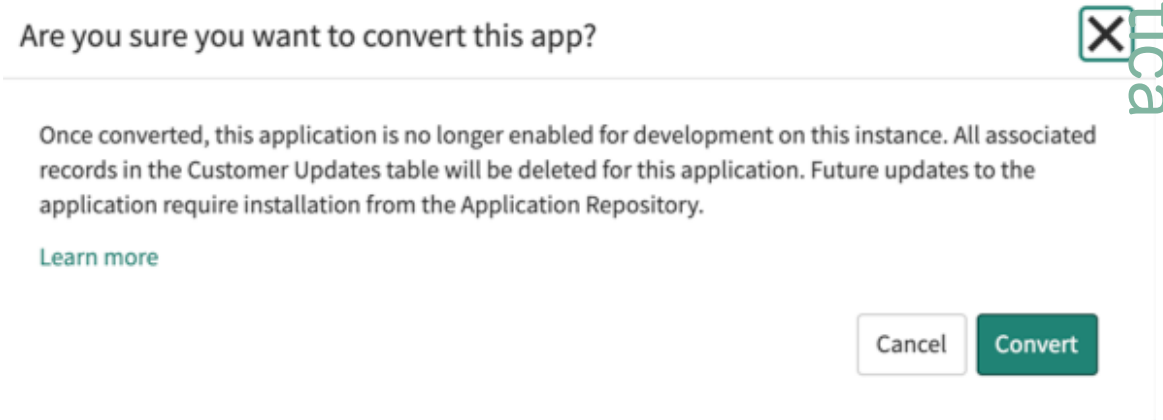
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Converter**.

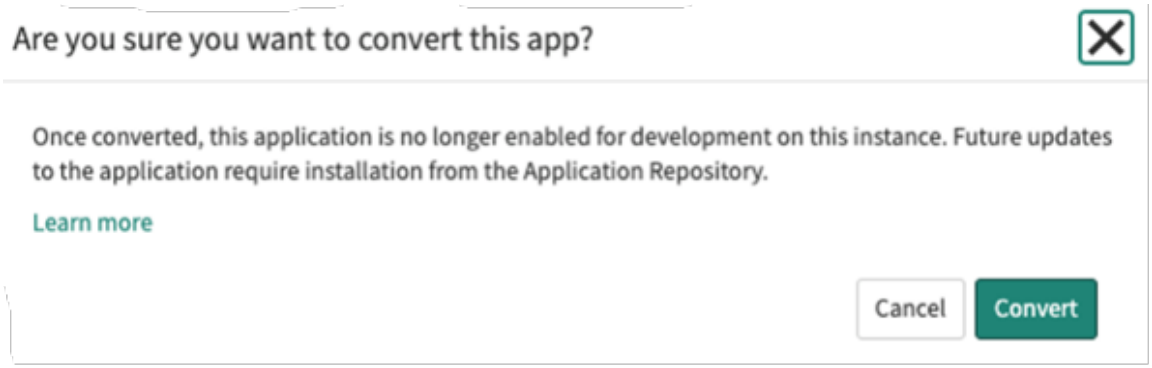
- Em aplicações personalizadas com escopo, a mensagem a seguir é exibida.



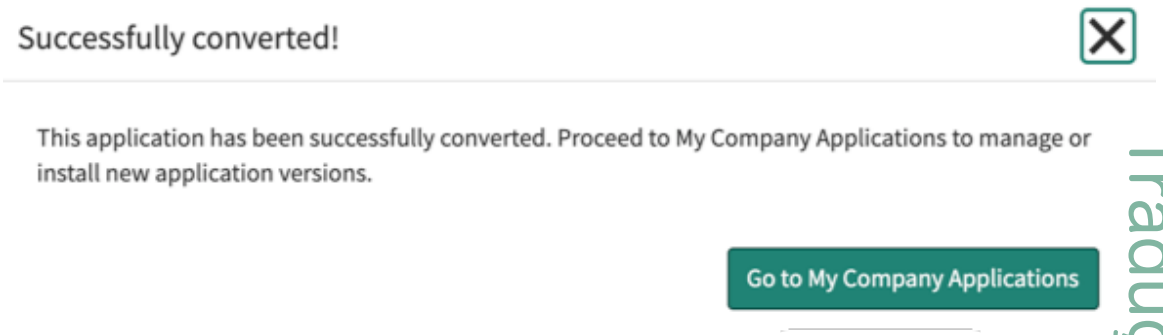
- Em aplicações personalizadas globais, a mensagem a seguir é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Após a conversão bem-sucedida, a mensagem a seguir é exibida.



O que Fazer Depois
Vá para **Aplicações do sistema->Aplicações da minha empresa** e atualize a aplicação usando o software do repositório de aplicações. Consulte Instalar uma aplicação do repositório de aplicações para saber mais.

Converta suas aplicações instaladas para o modo de desenvolvimento

Converta as aplicações instaladas que sua empresa possui para o modo de desenvolvimento depois de instalar uma aplicação em uma instância de não produção para usar para desenvolvimento ou clone uma instância de produção em uma instância de não produção para desenvolvimento. Com esta conversão, você permite que versões mais recentes da aplicação sejam criadas, confirmadas e publicadas.

Antes de Iniciar
Você deve definir o escopo da instância como o escopo da aplicação desejado. Por exemplo, se estiver convertendo o Agent Workspace, o escopo da aplicação será definido como Agent Workspace.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O recurso de propriedades do sistema [sn_appclient.store_app_convert_enabled] controla esta ação, que está habilitada por padrão. Você pode desabilitar este recurso definindo sn_appclient.store_app_convert_enabled como falso.

Você pode converter somente as aplicações que sua empresa possui. O escopo da aplicação deve corresponder a uma chave definida em sn_appauthor.all_company_keys.

Nota:
As aplicações globais instaladas estão qualificadas para conversão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de converter a aplicação, ela não poderá receber atualizações do repositório de aplicações nesta instância. Certifique-se de que a versão da aplicação instalada na instância seja a que você pretende desenvolver como uma nova versão.

Nota:
As aplicações instaladas com dados de demonstração perderão a referência a esses dados na instalação. Se uma aplicação for convertida, você deverá recriar todos os registros sys_metadata_link para os dados de demonstração antes de vincular a aplicação ao controle de código-fonte ou publicar uma nova versão.

Procedimento

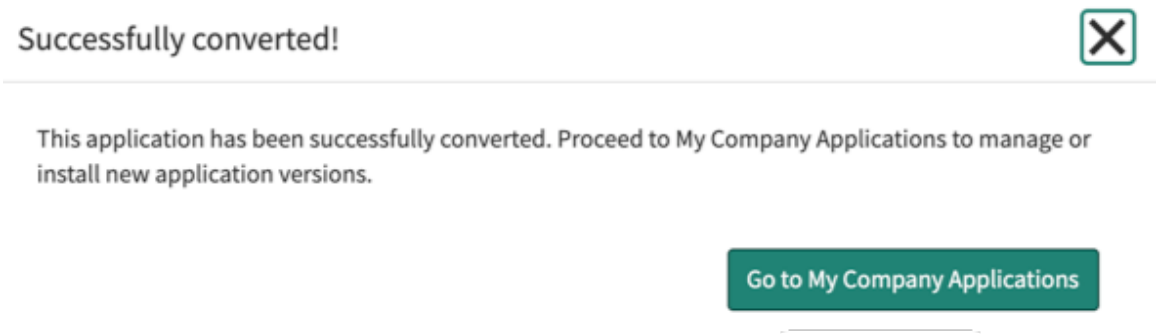
1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Na guia **Instalado**, clique no nome do registro da aplicação que você deseja converter.
3. Selecione o link relacionado Converter em modo de desenvolvimento.
4. Selecione **Converter**.
   - Se a versão instalada da aplicação for igual à versão mais recente publicada no Repositório de aplicações, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



   - Se a versão instalada da aplicação for inferior à versão mais recente publicada no Repositório de aplicações, você verá o seguinte aviso:
     - The latest version of this application is not installed. Please ensure your application is updated to the intended version to use for development prior to conversion
     - Se uma instância estiver conectada a um repositório de aplicações auto-hospedado, você poderá ver este aviso, independentemente da disponibilidade de uma versão superior no repositório. Verifique seu repositório para garantir que a versão de desenvolvimento necessária esteja instalada neste caso.
   - Após a conversão bem-sucedida, a seguinte mensagem é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



-
- Feche a janela para ser redirecionado para o formulário da aplicação de desenvolvimento.

Instalar personalizações de um repositório de aplicações

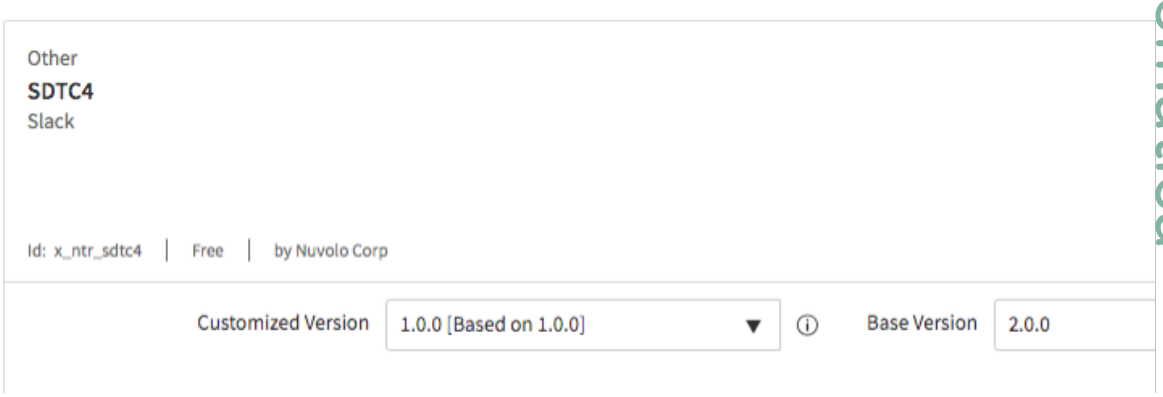
Instale sua personalização em uma aplicação da loja em uma instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Publique uma personalização de uma aplicação da loja no repositório de aplicações. Verifique o tipo de direito da aplicação para garantir que sua instância seja atribuída à aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação.
3. Selecione uma versão de personalização para instalar.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins, a versão do sistema de base é a versão de lançamento ServiceNow que você está usando atualmente (Paris, Quebec, Rome e assim por diante).



4. Clique em **Instalar**.

Repositório de aplicações para clientes auto-hospedados e com lacunas

Este recurso de aplicação permite que clientes auto-hospedados usem seu próprio repositório de aplicações interno, assim como os clientes de nuvem. Esses clientes não instalam o Repositório de aplicações por meio do ServiceNow® Store; eles usam um método alternativo.

Visão geral

Os clientes cujas instâncias são hospedadas na nuvem ServiceNow® têm acesso a um repositório de aplicações por padrão por meio do ServiceNow® Storepúblico. No entanto, os clientes auto-hospedados e com lacunas não têm esse acesso e, portanto, não podem aproveitar os recursos avançados de desenvolvimento de aplicações.

Aviso:
A maioria dos clientes instala aplicações por meio de suas redes a partir do ServiceNow® Store. Este tópico abrange clientes que não estão usando origens em rede.

O termo "air-gapped" se refere à condição quando um computador ou rede não tem interfaces de rede, com ou sem fio, conectadas a redes externas. Quando você quiser mover dados de uma fonte para outra, deve usar um método alternativo. Para mover dados entre origens que não estão em uma rede, você deve usar uma alternativa como a descrita neste tópico.

O Repositório de aplicações ServiceNow® é uma aplicação com escopo que pode ser instalada em uma instância do cliente e permite o uso dos recursos de desenvolvimento de aplicações mais recentes dentro de sua própria rede privada sem a necessidade de se comunicar com redes externas.

Instalação recomendada

É recomendável instalar o Repositório de aplicações em uma instância dedicada usada somente para essa finalidade. Instalar dessa forma reduz a carga em outras instâncias de outras transações e melhora a experiência de instalação de outras aplicações da Store. Depois de instalar a aplicação com sucesso, outras instâncias do cliente em rede podem publicar e instalar artefatos da aplicação de e para esta instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adquirindo a aplicação

Antes de tentar instalar a aplicação, os clientes "air ServiceNow - gapped" auto-hospedados devem entrar em contato com o representante da conta. Eles trabalharão com o Suporte e sua equipe para configurar o processo de instalação. Para saber mais, consulte o artigo da Base de conhecimento, Download de aplicações da ServiceNow Store para instâncias auto-hospedadas sem acesso à internet.

Como funciona o processo de configuração

As instâncias são autenticadas com o repositório por meio de um processo de "emparelhamento" que armazena as credenciais da instância no lado do servidor e precisa ser feito apenas uma vez por instância. Depois que uma instância é "emparelhada" com o repositório, ela pode começar a interagir com o repositório por meio de seus vários recursos de desenvolvimento de aplicações.

Instalar a aplicação da loja Repositório de aplicações em uma instância sem ar

Como os clientes auto-hospedados e com lacunas não permitem que suas instâncias se comuniquem com redes externas, eles não instalam o Repositório de aplicações diretamente do ServiceNow® Store. Esses clientes devem usar o procedimento a seguir.

Antes de Iniciar

Nota:
A personalização do repositório de aplicações não é compatível ou recomendada.

Função necessária: você precisará da função maint para instalar e configurar e apenas da função de administrador quando a configuração estiver concluída.

Aviso:
Se suas instâncias já estiverem conectadas ao público ServiceNow® Store, você não deverá instalar o Repositório de aplicações. Isso faz com que essas instâncias percam o acesso. Este produto é destinado a clientes que não podem se conectar ao armazenamento público.

Nota:
Instale em uma instância ServiceNow® dedicada separada de suas outras instâncias.

Procedimento

1. Instale o repositório de aplicações usando as instruções no seguinte artigo da Base de conhecimento: Download de aplicações da ServiceNow Store para instâncias auto-hospedadas sem acesso à Internet.
2. Depois de instalar, conclua as etapas em Configurar o repositório de aplicações em uma instância sem ar.

Configurar o repositório de aplicações em uma instância sem ar

Depois de instalar o repositório de aplicações, você deve configurá-lo usando o procedimento a seguir.

Antes de Iniciar

Função necessária: você precisará da função maint para instalar e configurar e somente da função de administrador após a conclusão da configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Emparelhe uma instância com o repositório de aplicações.

   a. Faça login na instância que você deseja conectar ao repositório de aplicações.

   b. Defina a propriedade do sistema *sn_appclient.repository_base_url* como o URL da instância do repositório de aplicações.
   Por exemplo, http://localhost:8080/.

   c. Limpe os valores das propriedades *sn_appclient.upload_base_url* e *sn_appauthor.upload_base_url*.

   d. Defina o valor da propriedade *sn_apprepo.credential* em um escopo Global como qualquer valor não nulo, como "segredo".

      i. SSH na instância.

      ii. Altere o diretório para /root/instance/instance_ <portno> /conf/overrides.d usando cd /root/instance/instance_/conf/overrides.d .

      iii. Abra/crie o arquivo glide.properties.

      iv. Adicione a propriedade de credencial ao final e salve o arquivo [sn_apprepo.credential=<value>] .

      v. (Shutdown.sh/Startup.sh) Reinicie o glide ou execute Packages.com.glide.util.GlideProperties.loadPropertyFile(new Packages.java.io.File(gs.getProperty("glide.home.dist")+" /conf/overrides.d/ glide.properties")); em scripts em segundo plano para carregar dinamicamente o arquivo de propriedades no tempo de execução sem reiniciar a instância.

      vi. Verifique a propriedade ao imprimir a propriedade em um script em segundo plano gs.info(gs.getProperty("sn_apprepo.credential"));.

   e. Adicione *sn_appclient.repo_auth_name* com **sn_repo.AppRepo** como seu valor.

   f. Defina a propriedade *glide.test_instance* como **Falso** na instância do repositório de aplicações e na instância do cliente.

   g. Defina a propriedade *sn_appclient.client_calls_allowed* como **Verdadeiro**.

      Nota:
      Um trabalho programado pode definir esta propriedade como **Falso** quando não estiver conectado.

   h. Defina a propriedade *sn_appclient.app.install.offline* como **Falso** na instância do cliente.

   i. Selecione **Enviar**.

2. Faça login na instância em que o repositório de aplicações está instalado e conclua as etapas a seguir.

   a. Navegue até a tabela **core_company.list** e verifique se há um registro com o campo **Primário** definido como **Verdadeiro** ou crie um com qualquer nome definido pelo usuário.

      Nota:
      Os detalhes deste registro não são importantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Acesse a tela **sn_repo_instance.do** e crie um novo registro de instância para a instância do cliente que você deseja conectar.

i. Certifique-se de que **Estado** esteja definido como Emparelhamento.

ii. Insira o nome da instância que você deseja conectar (na tela **stats.do** nessa instância) no campo **Nome**.

iii. Deixe todos os outros campos em branco. Eles são preenchidos automaticamente.

c. Repita a etapa anterior para todas as instâncias adicionais que você deseja conectar.

3. Faça login novamente na instância usada na Etapa 1 (a instância que você deseja emparelhar com o repositório de aplicações) e navegue até o módulo **Scripts - Plano de fundo**.

a. Selecione **o escopo sn_appauthor** na lista suspensa.

b. Execute o seguinte script: `new ConfigChecker().checkForChanges()`.

4. **Opcional:** Para remover a instância, navegue até o registro de instância (tabela sn_repo_instance) e altere o Estado para **Bloqueado**, o que restringe temporariamente o acesso à instância, ou exclua a instância. Se você precisar da instância novamente, poderá alterar o Estado para **Emparelhado** novamente.

> **Aviso:**
> Se o nome da instância, o ID da instância ou a credencial de uma instância emparelhada mudar, ela deverá ser emparelhada novamente. Não é recomendável atualizar manualmente qualquer um desses valores no registro da instância.

O que Fazer Depois

Depois que uma instância é emparelhada, ela está totalmente configurada para usar o repositório de aplicações. Você pode testar sua configuração publicando uma aplicação com escopo conforme descrito em Publicar uma aplicação no repositório de aplicações. Após a publicação, você pode verificar se o app foi publicado com sucesso localizando-o em **Todos** > **Repositório de aplicações** > **Artefatos** > **Apps internas**.

Publicação de uma aplicação na ServiceNow Store

Publicar uma aplicação no ServiceNow Store a disponibiliza para todos.

Antes de Iniciar

Para publicar uma aplicação no ServiceNow Store:

- Crie uma aplicação em um escopo de aplicação privada.
- Ingresse no programa de parceiros de tecnologia.
- Tenha a aplicação certificada.

> **Nota:**
> As aplicações no escopo global não podem ser publicadas no ServiceNow Store.

Função necessária: admin ou delegated_developer com a permissão Publicar na App Store habilitada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de atender aos pré-requisitos, você pode publicar a aplicação no ServiceNow Store

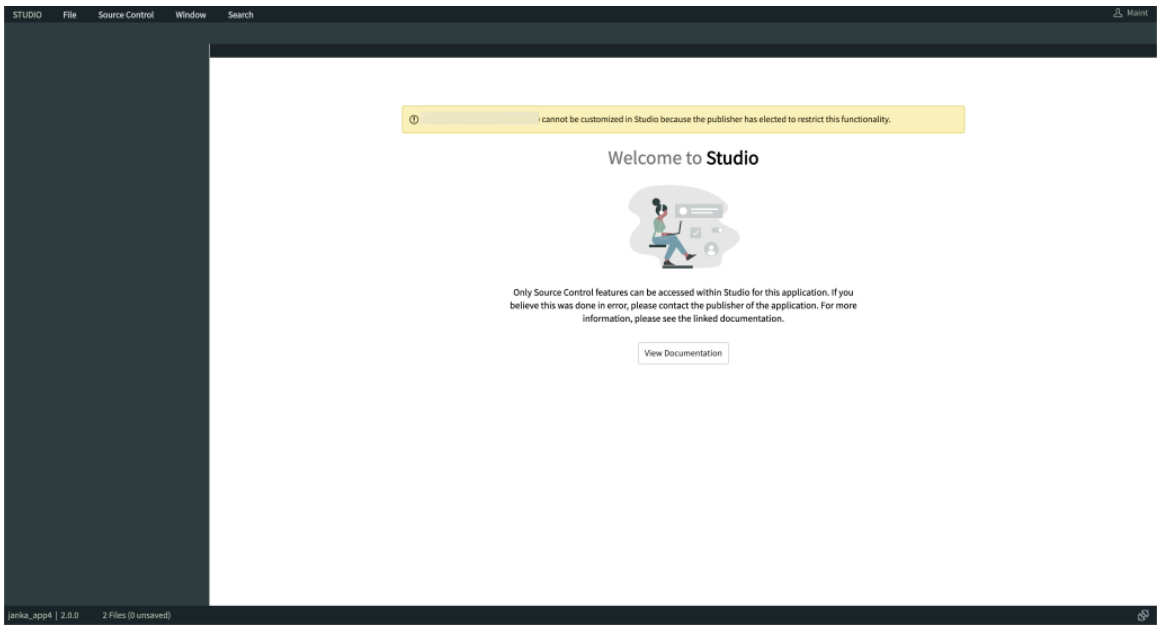
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A propriedade **Pode editar a aplicação no Studio** assume como padrão verdadeiro para novas aplicações, mas você pode defini-la como falsa antes da publicação.

No Studio, quando uma personalização de aplicação tem a propriedade **Pode editar a aplicação no Studio** definida como falsa, o usuário vê este aviso:

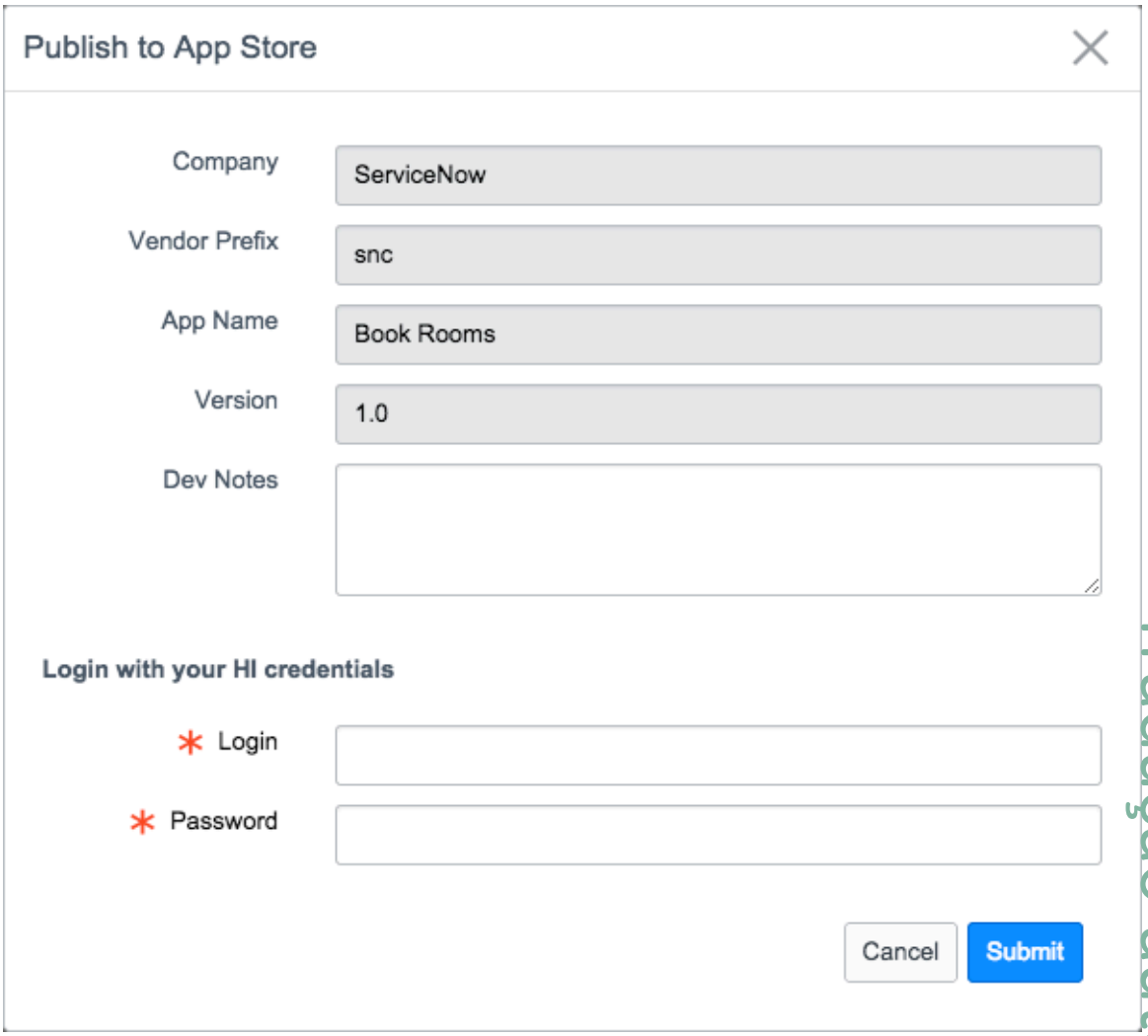


Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Clique na guia **Em desenvolvimento**.
3. Abra o registro da aplicação que você deseja publicar no ServiceNow Store.
4. Clique no link relacionado **Publicar na Store**.
5. **Opcional:** Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Insira suas credenciais HI.
7. Clique em **Enviar**.
   O sistema carrega a versão atual da aplicação para o ServiceNow Store, permitindo que outros usuários a baixem.

Tópicos relacionados

Delegar permissões de desenvolvimento e implantação para a equipe

Criar arquivos de aplicações para incluir dados de amostra

Incluir registros de amostra de uma tabela de dados da aplicação ao compartilhar uma aplicação personalizada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema pode exportar registros selecionados como arquivos de aplicações que são incluídos como parte do conjunto de atualizações da aplicação quando você o compartilha. A inclusão de arquivos de aplicações em um conjunto de atualizações não se destina à exportação e importação de um grande número de registros entre instâncias. Se você estiver tentando mover dados entre instâncias, consulte Importar de outra instância.

Os dados da aplicação incluem somente a versão dos registros que existiam quando os registros foram compartilhados. O sistema não atualiza este snapshot dos dados da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

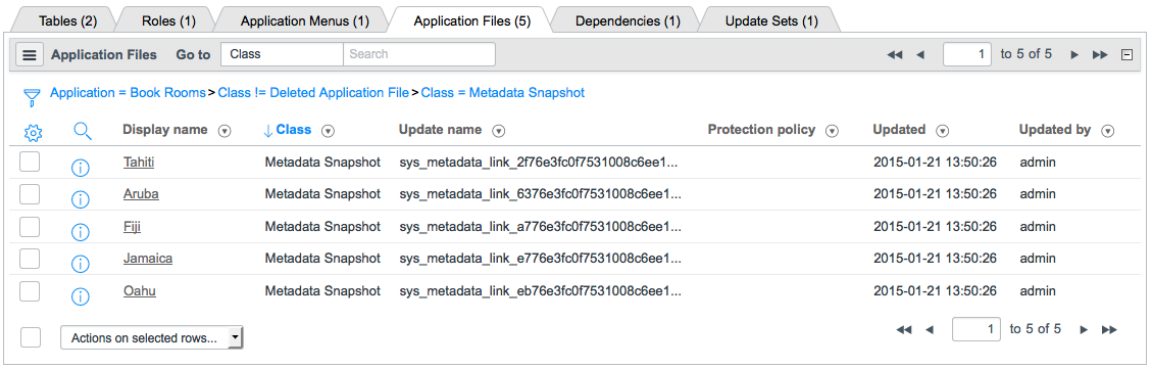
aplicação quando os registros são alterados. Os designers de aplicações podem incluir dados tabela por tabela.

Procedimento

1. Navegue até a lista de uma tabela de dados da aplicação.
2. Filtre a lista para exibir os registros que você deseja incluir.
3. Execute a ação apropriada para a versão da lista.
4. Em **Carregar quando**, selecione quando o registro da aplicação incluir dados da aplicação.

Opção	Descrição
Nova Instalação e upgrades	Inclui dados da aplicação sempre que a aplicação é instalada ou atualizada.
Nova instalação	Inclui dados da aplicação somente quando a aplicação está instalada.
Nova Instalação com Dados de Demonstração	Inclui dados da aplicação somente quando a aplicação é instalada com dados de demonstração.

5. Clique em **OK**.
   O sistema adiciona os registros à lista relacionada de arquivos de aplicações.



6. Repita as etapas 1 a 5 para cada tabela de dados da aplicação que você deseja incluir.

Publicar uma aplicação em um conjunto de atualizações

A publicação de uma aplicação cria um conjunto de atualizações que contém a versão atual de todos os registros de configuração da aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: função necessária: admin ou delegated_developer com a permissão Publicar em conjunto de atualizações habilitada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

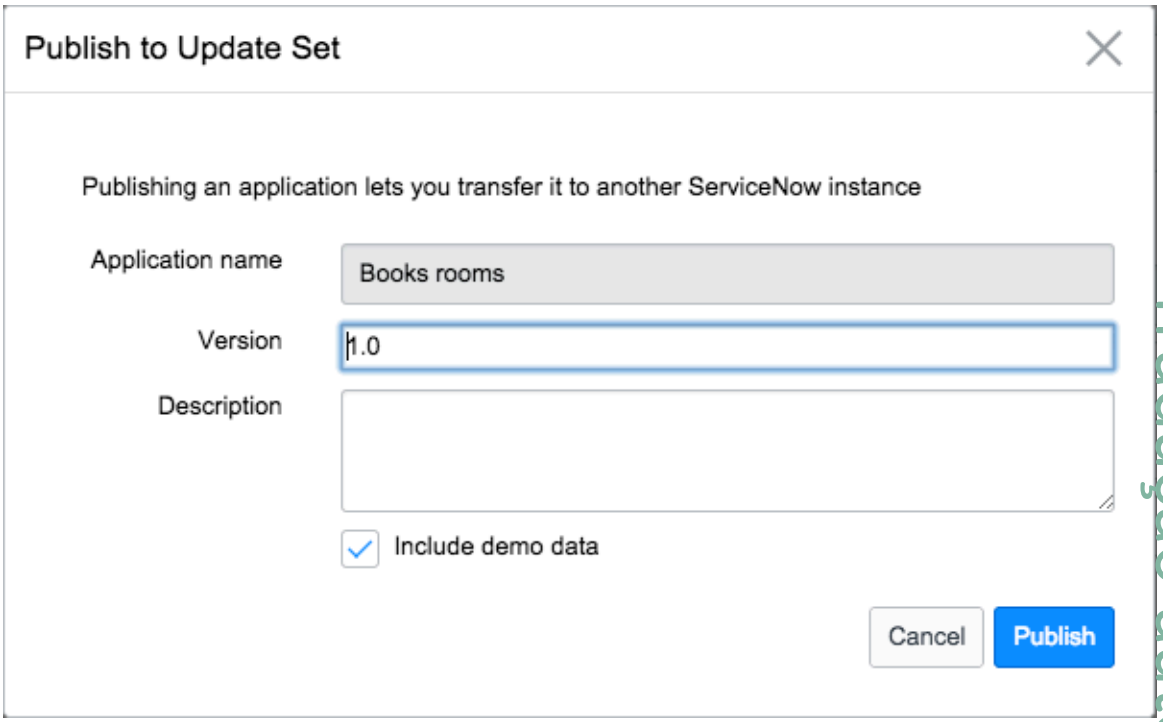
Você pode usar este conjunto de atualizações como um arquivo de backup para fins de auditoria ou para transferir a aplicação para outra instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Clique na guia **Em desenvolvimento**.
3. Abra o registro da aplicação para o qual você deseja criar um conjunto de atualizações.
4. Clique no link relacionado **Publicar no conjunto de atualizações**.
5. **Opcional:** Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).



Publicar no Conjunto de Atualizações

Campo	Descrição
Nome da aplicação	[Somente leitura] Exibe o nome da aplicação que você está publicando.
Versão	(Optional) Insira as informações de versão a serem anexadas ao nome do conjunto de atualizações em notação de ponto, como 1.2.3. A plataforma salva as informações inseridas aqui no campo **Versão** da aplicação. O conjunto de atualizações tem o nome<Application name> -<Version> . Se você deixar este campo em branco, o conjunto de atualizações inicial terá o nome<Application name> e os Conjuntos para atualização subsequentes têm o nome -<Sequential number> .
Descrição	Insira uma descrição para o conjunto de atualizações. Por padrão, este campo contém a descrição resumida da aplicação.
Incluir dados	(Optional) Marque a caixa de seleção para incluir um número limitado de registros de dados de cada tabela na aplicação. Use este recurso para empacotar dados de amostra com suas aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Aviso: (Optional) Usar este recurso para migrar grandes quantidades de registros de dados entre instâncias pode causar problemas de desempenho, já que não se destina a essa finalidade. Para migrar dados, use uma importação de instância para instância. Você pode ajustar o número máximo de registros de dados a serem incluídos com uma aplicação. Consulte Conjuntos de importações . **Nota:** ◦ Se os dados de amostra incluírem tabelas com numeração de registro, o valor do contador atual também será transferido. Quando o conjunto de atualizações é aplicado em outra instância, o contador é definido como o maior dos dados de amostra ou o contador de instância de destino. ◦ Para campos traduzidos, somente registros em inglês são transferidos.

6. Clique em **Publicar**.
   Um novo conjunto de atualizações é criado e a atualização mais recente de cada arquivo de aplicação na aplicação é copiada para ele. O conjunto de atualizações é marcado como concluído.
7. Transfira o conjunto de atualizações para outra instância de acordo com o processo de teste.
   - Recupere o conjunto de atualizações da instância de origem.
   - Salve o conjunto de atualizações como um arquivo XML.
8. Execute todos os scripts de correção incluídos na aplicação.

Tópicos relacionados

Recuperar um conjunto de atualizações

Salvar um conjunto de atualizações como um arquivo XML local

Executar scripts de correção

Delegar permissões de desenvolvimento e implantação para a equipe

Licenciamento personalizado para aplicações ISV

Monitore o uso de aplicações ISV com Gestão de assinaturas. Crie uma definição para sua aplicação da loja com os metadados que você deseja coletar. Depois de publicar a aplicação com a definição na loja, a Análise de uso é executada e agrega as métricas definidas.

Visão geral

As aplicações que você cria com podem ser publicadas no ServiceNow Store. Monitore o uso de suas aplicações com licenciamento personalizado.

Você pode usar o licenciamento personalizado em aplicações ISV que publica no ServiceNow Store se eles atenderem aos seguintes critérios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A aplicação é licenciável.
- A aplicação não tem escopo na ServiceNow ou Global.
- A aplicação tem um modelo de assinatura de capacidade.

Funções de licenciamento personalizadas por meio da análise de uso (com.glide.usageanalytics) e dos plug-ins de autor de app com escopo (com.sn_appauthorr). Esses plug-ins estão ativos por padrão no App Engine. Além disso, sua instância deve estar conectada a um repositório de aplicações ou a uma instância de loja de aplicações.

Definições de licença personalizadas

O licenciamento personalizado é obtido com a criação de uma *definição*. Uma definição é um conjunto de métricas de licenciamento que você define com base nas informações de uso que deseja coletar para sua aplicação. Consulte Crie uma definição para sua aplicação da loja.

Crie uma definição para sua aplicação da loja

Crie uma definição para sua aplicação da Store para definir as métricas de licenciamento que você deseja coletar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma definição para uma aplicação em desenvolvimento ou para uma aplicação que você já publicou. No entanto, se você atribuir uma definição a uma aplicação publicada, será necessário publicá-la novamente com a nova definição. Além disso, você só pode atribuir uma definição a uma aplicação.

Nota:
Você só pode criar uma definição para assinaturas de capacidade. Consulte Types of subscriptions in Subscription Management.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Selecione a aplicação.
3. Na seção **Gestão de assinaturas**, defina **Modelo de assinatura** como **Capacidade**.
4. Selecione o ícone de pesquisa ao lado de **Definição de licença**.
   O pop-up **Definições de licença da aplicação** é carregado.
5. Selecione **Novo**.
6. Preencha o registro de **definição de licença da aplicação**.

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição.
Descrição	Breve resumo da definição.
Tipo de métrica	Tipo de métrica coletada.
Frequência	A frequência com que as métricas são coletadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Desempenho Validado	Marque a caixa se você tiver testado o desempenho da definição.
Tabela	Tabela usada para determinar o uso. **Nota:** Lista somente as tabelas associadas à aplicação atual.
Consulta	Critérios a serem usados na tabela.
Agregação	Tipo de agregação. ○ Defina como *Contagem* para contar todos os registros. ○ Defina como *Contagem (separada)* para contar somente registros exclusivos.
Coluna de Agregação	Coluna da tabela usada para agregação. **Nota:** A coluna deve ser indexada para ser agregada.
Agrupar por	Colunas na tabela para agrupar os dados. Máximo de 3. **Aviso:** Diferencia maiúsculas de minúsculas.

7. Selecione **Enviar**.
   Sua nova definição aparece no pop-up **Definições de licença da aplicação**.
8. Selecione a definição para aplicá-la à aplicação.

O que Fazer Depois

Crie uma nova versão da aplicação e publique-a no ServiceNow Store. Enquanto sua aplicação está em revisão, qualquer mudança na definição pode fazer com que versões subsequentes da sua aplicação sejam rejeitadas. Depois que a aplicação for aprovada e publicada no ServiceNow Store, a definição se tornará somente leitura.

Para mudar a definição de uma aplicação que já está no ServiceNow Store, você deve criar uma nova definição, enviar uma nova versão da aplicação e passar pelo processo de revisão.

Aplicativos Domain Separation e Creator Workflow

O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

A separação de domínio não é compatível com aplicações de fluxo de trabalho do criador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Sem suporte

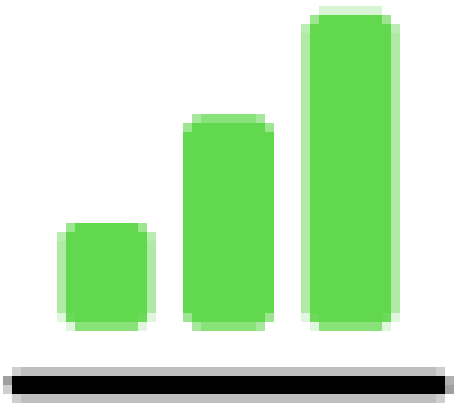
- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Manutenção da aplicação

Use a ferramenta do construtor de apps para atualizar e modificar sua aplicação. Use a ferramenta de teste para verificar se a aplicação ainda funciona corretamente.

Análise e Painéis

Relatório do Performance Analytics	Hub de análise
	
Integre a funcionalidade de visualização e análise de dados à experiência do espaço.	Use esta exibição exploratória de indicadores para uma análise mais detalhada. Você pode ver tendências, previsões, detalhamentos e registros associados para um indicador específico.

Tradução automática

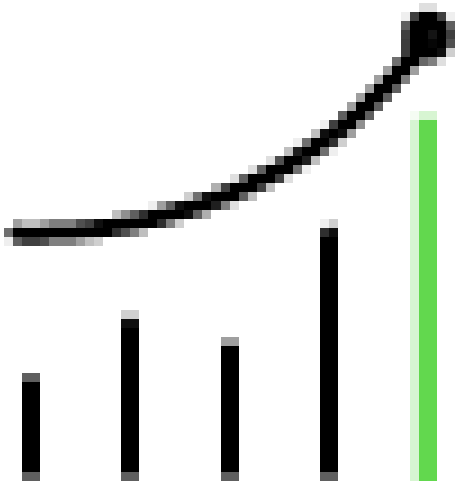
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Centro de Análise



Use o Platform Analytics Workspace com uma única página para todos os painéis, visualizações, respostas de análise e informações em sua instância.

Painéis de Performance Analytics



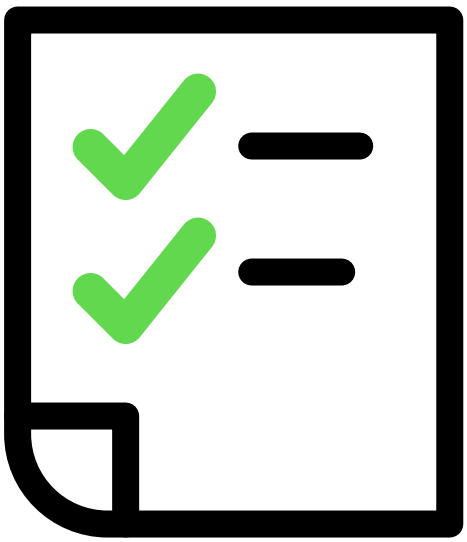
Visualize continuamente estatísticas de integridade de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função que permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões fundamentadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança

Software Asset Management



Rastreie, avalie e gerencie sistematicamente licenças de software, conformidade e otimização.

Security Operations

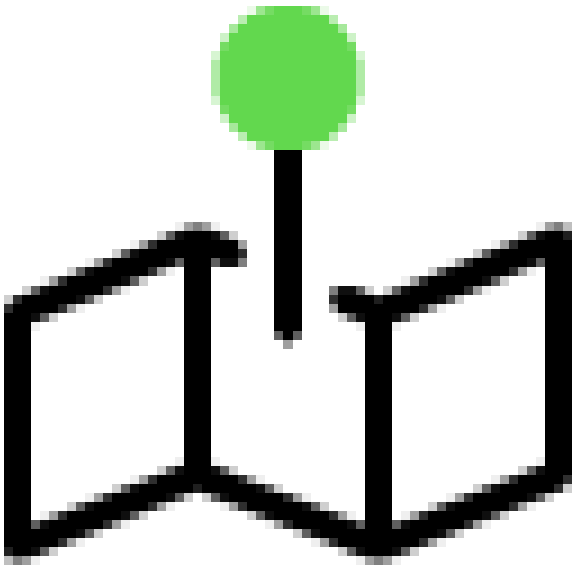


Traga dados de incidentes de suas ferramentas de segurança para um mecanismo de resposta estruturado que usa fluxos de trabalho inteligentes, automação e uma conexão profunda com a TI para priorizar e resolver ameaças com base no impacto que elas representam para a organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Service Mapping



Descubra todos os serviços de aplicações da sua organização e crie um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitoring

Monitorar a integridade da aplicação



Use o Painel de serviço de aplicações para monitorar o estado de integridade dos serviços de aplicações. Em seguida, você pode reduzir o número de serviços de aplicações incompletos preenchendo-os e adicionando os detalhes que faltam.

Para obter mais informações

Você pode criar um novo espaço com uma página do Centro de análise no App Engine Studio ou criar uma página a partir do modelo de página do Centro de análise. De qualquer forma, você tem as mesmas funções que o Centro de análise no Espaço de análise da plataforma.

Hub de análise

No Hub de análise, analise as pontuações do indicador agregando dados, comparando pontuações ou exibindo mudanças ao longo do tempo, e filtre as pontuações por detalhamento. Aprimore o Hub de análise adicionando metas, limites, linhas de tendência e comentários úteis para mudanças significativas.

Monitorar a integridade da aplicação

Monitore contagens que indicam o estado de integridade dos serviços de aplicações usando o Painel de serviço de aplicações. Em seguida, reduza o número de serviços de aplicações incompletos preenchendo-os e adicionando os detalhes que faltam. Para usar os serviços de aplicações com eficácia, verifique se os serviços de aplicações estão totalmente configurados e preenchidos.

Painéis de Performance Analytics

Seus associados podem obter informações relevantes e personalizadas clicando em um botão em vez de exportar dados de bancos de dados e planilhas. Você não cria mais manualmente relatórios que rapidamente se tornam obsoletos e desatualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório do Performance Analytics

Explore os KPIs e obtenha respostas e informações sobre análises. No Espaço de análise da plataforma, você pode fazer uma pergunta em linguagem natural e receber as análises relevantes em uma visualização dinâmica, exibir qualquer painel do Next Experience que você possui ou foi compartilhado com você e criar painéis e visualizações de dados de Tempo de execução do seu espaço.

Security Operations

A aplicação ServiceNow® Security Incident Response rastreia o andamento dos incidentes de segurança desde a descoberta e análise inicial, passando pela contenção, erradicação e recuperação, até a revisão pós-incidente final, criação de artigo da base de conhecimento e encerramento.

Mapeamento de serviços

O Service Mapping permite que os departamentos de TI de empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem plataforma como serviço criem uma exibição de atendimento diferenciado ao cliente da infraestrutura.

Software Asset Management

A aplicação ServiceNow® Software Asset Management (SAM) rastreia, avalia e gerencia sistematicamente licenças de software, conformidade e otimização. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.