



Washington DC, c'est mieux ensemble

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

Sommaire

Solutions.....	4
Améliorer la visibilité sur l'exposition aux risques de l'organisation grâce à une évaluation avancée des risques de projet.....	4
Automatisation et optimisation de vos services et opérations à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services.....	7
Suivez les performances de vos ressources informatiques à l'aide Gestion des actifs matériels de Informatique durable.....	12
Minimiser les risques en évaluant les fournisseurs pendant le processus d'intégration.....	15
Réduire les risques technologiques, la dette technique et les coûts d'application.....	19
[store-future: BEGIN review]	
[End]	

Solutions

Avec les solutions, améliorez la fonctionnalité des ServiceNow applications en les utilisant en combinaison les unes avec les autres.


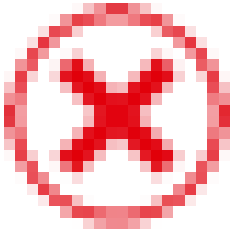

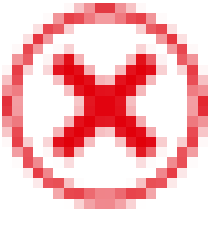



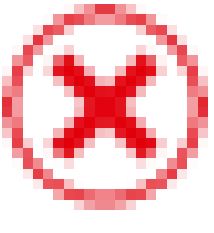

Solutions disponibles

En savoir plus sur les avantages de chaque solution et sur la façon de les mettre en œuvre et de les utiliser.

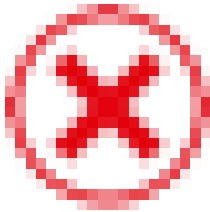


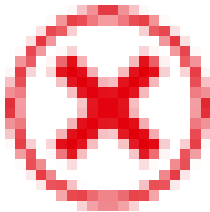
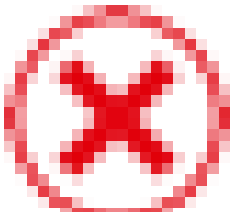

Améliorer la visibilité sur l'exposition aux risques de l'organisation grâce à une évaluation avancée des risques de projet

Grâce à l'évaluation avancée des risques pour vos projets, vous pouvez facilement identifier si des projets présentent des risques potentiels pour l'organisation et décider rapidement des mesures d'atténuation. Combinez la gestion des risques de projet avec la gestion des risques de l'entreprise et obtenez une meilleure visibilité de l'exposition globale aux risques de votre organisation.

Avantages combinés de l'intégration Gestion des portefeuilles de projets à Advanced Risk

Fonctionnalité	Gestion des portefeuilles de projets	Advanced Risk	Les deux applications ensemble
Évaluation des risques du projet			
Élever le risque au rang de risque de l'entreprise			
Évaluation des risques inhérents et résiduels			
Registres intégrés des risques de projet et d'entreprise			

Traduction automatique

Fonctionnalité	Gestion des portefeuilles de projets	Advanced Risk	Les deux applications ensemble
Cartes thermiques des risques			
Tableau de bord de vue d'ensemble des risques du projet d'entreprise			

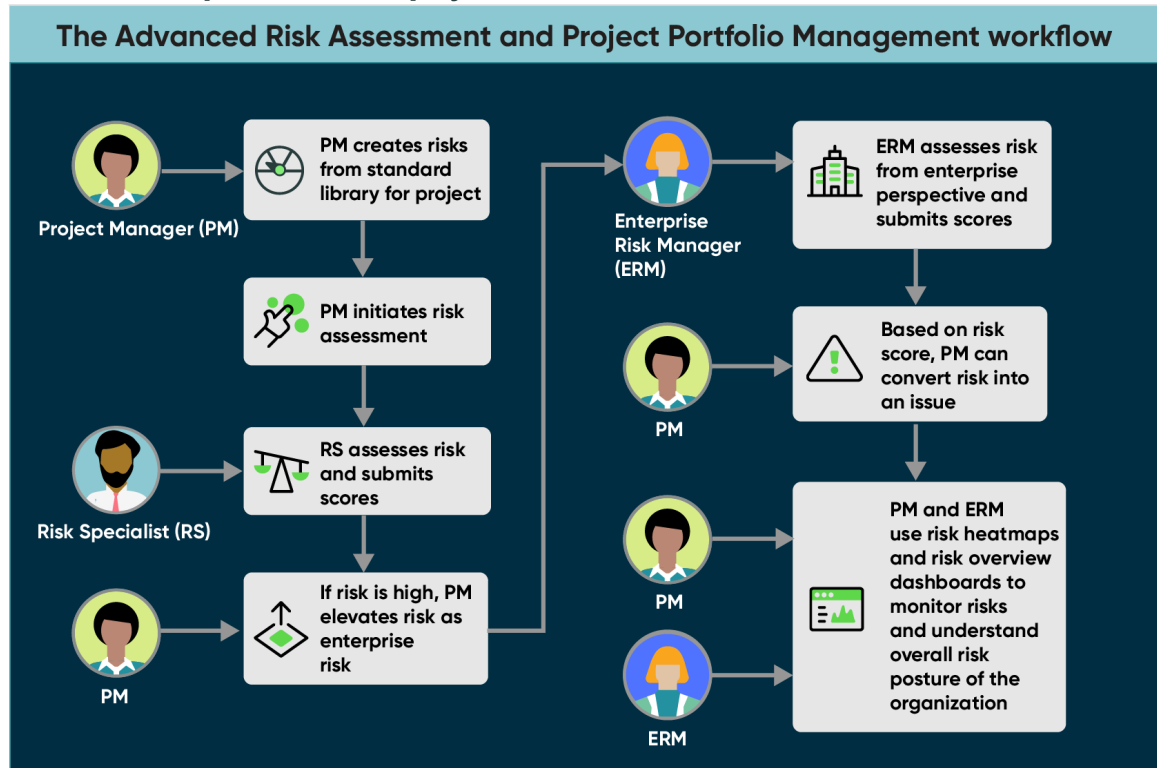
Workflow de l'évaluation avancée des risques du projet

Utilisez Gestion des portefeuilles de projets (PPM) et Advanced Risk Évaluation (ARA) conjointement pour bénéficier des avantages suivants :

- Surveiller votre exposition aux risques au niveau de l'organisation
- Intégrez votre système de gestion des risques pour les équipes de gestion des risques des projets et de l'entreprise.

La figure suivante montre un exemple de workflow illustrant la façon dont un gestionnaire de projet, un spécialiste des risques et un gestionnaire des risques de l'entreprise utilisent les applications ensemble pour évaluer et atténuer les risques au niveau du projet et de l'entreprise.

Le Gestion des portefeuilles de projets workflow et Advanced Risk



Traduction automatique

Dans ce workflow :

1. Le gestionnaire de projet crée des risques à partir de la bibliothèque standard pour le projet, puis lance l'évaluation des risques.
2. Le spécialiste des risques évalue le risque et lui attribue un score d'évaluation.
3. Si le score de risque est élevé, le gestionnaire de projet élève le risque au rang de risque de l'entreprise.
4. Le gestionnaire des risques de l'entreprise évalue le risque du point de vue de l'entreprise et lui attribue un score d'évaluation.
5. En fonction du score de risque, le gestionnaire de projet peut convertir le risque en problème.
6. Le chef de projet et le gestionnaire des risques de l'entreprise utilisent des cartes thermiques des risques et des tableaux de bord de vue d'ensemble des risques pour surveiller les risques et comprendre la posture globale de l'organisation vis-à-vis du risque.

Exigences pour Gestion des portefeuilles de projets et Advanced Risk intégration

1. Activez le module d'extension Project Portfolio Management [com.snc.financial_planning_pmo].
2. Installez l'application GRC : Advanced Risk à partir du ServiceNow® Store.

Introduction à l'évaluation avancée des risques de projet

Pour commencer à évaluer les risques de votre projet, procédez comme suit :

1. Installez et configurez la méthodologie d'évaluation des risques. Reportez-vous à [la section Configurer Project Portfolio Management et l'intégration d'Advanced Risk](#) .

Rôle : sn_risk.admin.

2. Définissez le champ d'application et lancez l'évaluation des risques. Reportez-vous à [la section Ajouter des risques pour un projet](#) .

Rôle : it_project_manager.

3. Effectuez une évaluation des risques. [Reportez-vous à la section Effectuer une évaluation des risques](#) .

Rôle : sn_grc.business_user.

4. Évaluez et élevez les risques du projet. Voir [Élever le risque d'un projet au rang de risque de l'entreprise](#) .

Rôle : it_project_manager.

5. Convertissez le risque en problème et surveillez la posture de sécurité. [Reportez-vous à la section Surveillance de la situation vis-à-vis du risque](#) .

Rôle : sn_risk.admin, it_project_manager.

Automatisation et optimisation de vos services et opérations à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services

Vous pouvez étendre les services tout en réduisant les coûts, en offrant des expériences client et employé de haute qualité et en favorisant la résilience opérationnelle. Utilisez une plateforme cloud unique qui intègre les processus informatiques tels que les incidents, les problèmes et les changements aux opérations IT telles que la détection, les définitions de services aux entreprises, le mappage de services et la gestion des événements.

Avantages combinés de l'intégration Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services informatiques (ITSM) et Gestion des opérations informatiques (ITOM)

Benefits with Service Operations Workspace for ITSM and ITOM



Provides a unified experience for services and operations



Eliminates silos by connecting services and operations teams



Creates and extends processes using low-code configuration



Increases productivity and keeps employees engaged



Optimizes processes for faster resolution of outages and incidents

Fonctionnalité	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM	Toutes les applications ensemble
Interface utilisateur simple, intuitive et claire	✓	✓	✓
Recommandations automatisées basées sur les actions de l'utilisateur	✓	✓	✓
Page de destination personnalisée fournissant une vue d'ensemble des tâches	✓	✓	✓
Effective Incident Management pour les agents du Service Desk	✓	✗	✓
Des experts d'astreinte pour les tâches à priorité élevée	✓	✗	✓
Expérience d'intégration pour les utilisateurs connectés	✓	✓	✓
Expérience de visite	✓	✗	✓
Gestion des demandes à partir d'incidents et d'interactions	✓	✗	✓

Traduction automatique

Fonctionnalité	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM	Toutes les applications ensemble
Expérience guidée pour la configuration initiale de Espace de travail pour l'exploitation des services	✓	✗	✓
Présentation du contexte complet d'un service avec les mesures, les journaux et les informations supplémentaires connexes	✗	✓	✓
Rattrapage rapide des alertes d'un service	✗	✓	✓
Automatisation rapide pour les opérateurs lors de l'utilisation d'une expérience playbook incorporée dans les formulaires d'alerte	✗	✓	✓

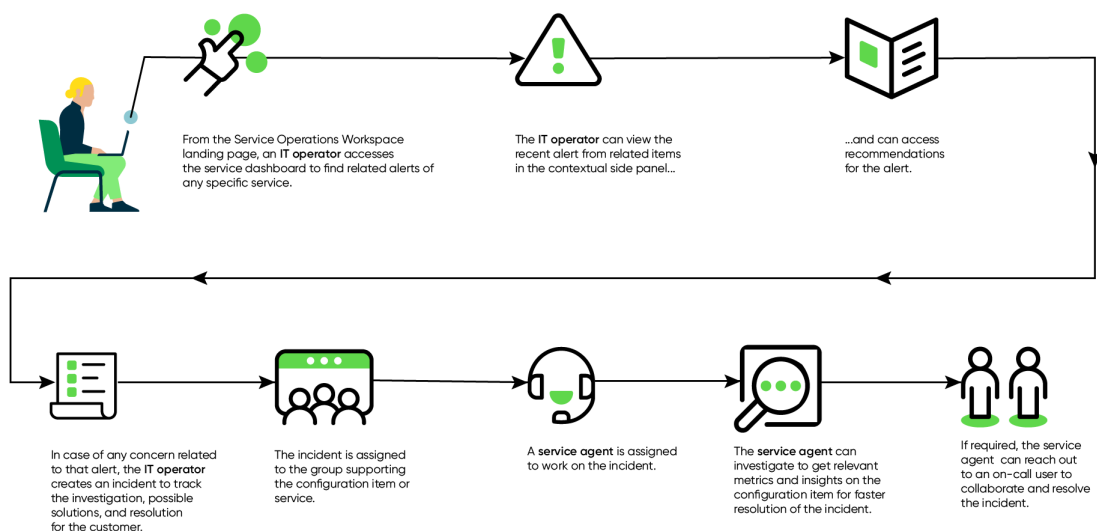
Workflow pour Espace de travail pour l'exploitation des services

Utilisez Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services informatiques (ITSM) et Gestion des opérations informatiques (ITOM) simultanément pour bénéficier des avantages suivants :

- Offrez une expérience unifiée pour les services et les opérations sur une plateforme unique.
- Éliminez les silos en connectant les équipes de services et d'exploitation.
- Augmentez la productivité et maintenez l'engagement des employés.
- Créez et développez ITSM des ITOM processus avec une configuration low-code.
- Optimisez ITSM les ITOM processus pour une résolution plus rapide des incidents et des pannes.

La figure suivante montre un exemple de workflow montrant comment un opérateur IT et un agent de service (agent du Service Desk ou spécialiste L2/L3) peuvent utiliser ces applications pour résoudre le problème d'un client.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM et ITOM workflow



Dans ce workflow :

1. À partir de la Espace de travail pour l'exploitation des services page de destination, un opérateur informatique accède au tableau de bord des services pour rechercher les alertes connexes d'un service spécifique.
2. L'opérateur informatique peut afficher l'alerte récente à partir des éléments connexes du panneau latéral contextuel.
3. L'opérateur informatique peut accéder aux recommandations pour l'alerte.
4. Si un problème client lié à cette alerte existe, l'opérateur informatique crée un incident pour suivre l'enquête, les solutions possibles et la résolution pour le client.
5. L'incident est affecté au groupe qui prend en charge l'élément de configuration ou le service.
6. Un agent de service tel qu'un agent du Service Desk ou un spécialiste L2/L3 est affecté pour travailler sur l'incident.
7. L'agent de service peut enquêter afin d'obtenir des mesures et des aperçus pertinents sur l'élément de configuration pour une résolution plus rapide de l'incident.
8. Si nécessaire, l'agent de service peut contacter un utilisateur d'astreinte pour collaborer et résoudre l'incident.

Traduction automatique

Exigences relatives à l'intégration Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM et ITOM

1. Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour Espace de travail pour l'exploitation des services pour .ITSM
 - a. Procurez-vous la licence Standard ou une licence ultérieure pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les ITSM applications. Contactez votre chargé de clientèle ou votre ServiceNow représentant commercial.
 - b. Si vous souhaitez utiliser Infrastructure d'enquête dans Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM, procurez-vous la licence Professional ou une licence ultérieure pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les ITSM applications.
 - c. Installez Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM des ServiceNow® Storeapplications à partir du fichier . Pour plus d'informations sur l'installation de cette application, consultez [Installer les applications ITSM Service Operations Workspace](#) .
2. Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour Espace de travail pour l'exploitation des services pour .ITOM
 - a. Procurez-vous la licence Professional ou une licence ultérieure pour ServiceNow® Gestion des opérations informatiques les ITOM applications. Contactez votre chargé de clientèle ou votre ServiceNow représentant commercial.
 - b. Installez Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM des ServiceNow® Storeapplications à partir du fichier . Pour plus d'informations sur l'installation de cette application, consultez [Installer Service Operations Workspace for ITOM Applications](#) .

Introduction à Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM et ITOM

Pour commencer avec Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM et ITOM, procédez comme suit :

1. Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM.
 - a. Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM. [Reportez-vous à la section Configurer Service Operations Workspace for ITSM](#) .
Rôle : admin.
 - b. Configurez Infrastructure d'enquête. [Reportez-vous à la section Configurer Infrastructure d'enquête dans Service Operations Workspace](#) .
Rôle : admin.
 - c. Configurez le cadre de travail des recommandations pour un incident. Consultez [Configuration de Cadre de travail des recommandations dans Service Operations Workspace for ITSM](#) .
Rôle : admin.
2. Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.
 - a. Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM. [Reportez-vous à la section Configurer Service Operations Workspace for ITOM](#).
Rôle : evt_mgmt_operator.

- b. Configurez les mesures d’alerte. [Reportez-vous à la section Configurer les mesures d’alerte](#) .

Rôle : evt_mgmt_operator.

- c. Configurez le cadre de travail des recommandations pour une alerte. Consultez [Configuration de Cadre de travail des recommandations dans Service Operations Workspace for ITOM](#).

Rôle : evt_mgmt_admin.

- d. Configurez la boîte de Espace de travail pour l'exploitation des services réception. [Reportez-vous à la section Configurer la boîte de réception dans Service Operations Workspace for ITOM](#).

Rôle : evt_mgmt_admin.


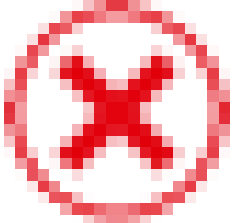

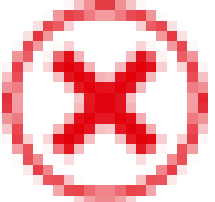


- e. Personnaliser Espace de travail pour l'exploitation des services les listes. Consultez [Personnaliser les listes dans Service Operations Workspace for ITOM](#).

Rôle : ITIL.

Suivez les performances de vos ressources informatiques à l’aide Gestion des actifs matériels de Informatique durable

L’application Informatique durable vous permet de gérer et de surveiller efficacement les émissions générées par vos actifs matériels. De plus, il vous permet de suivre la consommation d’énergie de vos actifs et leur élimination appropriée une fois qu’ils ont atteint la fin de leur durée de vie.

Avantages combinés de l’intégration Gestion des actifs matériels et ESG Management de Informatique durable

Fonctionnalité	Gestion des actifs matériels	ESG Management	Toutes les applications ensemble
Gestion d’inventaire des actifs matériels			
Estimer la consommation d’énergie et les émissions des actifs matériels			

Fonctionnalité	Gestion des actifs matériels	ESG Management	Toutes les applications ensemble
Suivi du cycle de vie des actifs matériels	✓	✗	✓
Signaler une réduction des déchets électroniques	✗	✓	✓
Augmenter la proportion d'actifs certifiés Energy Star au sein du portefeuille	✗	✗	✓
Suivre la consommation d'énergie, de carbone et d'énergies renouvelables du centre de données	✗	✓	✓
Surveillez le PUE, le WUE et le CUE de chaque emplacement pour une amélioration ciblée	✗	✗	✓
Suivez toutes les mesures pertinentes de l'informatique durable en un coup d'œil	✗	✗	✓

Traduction automatique

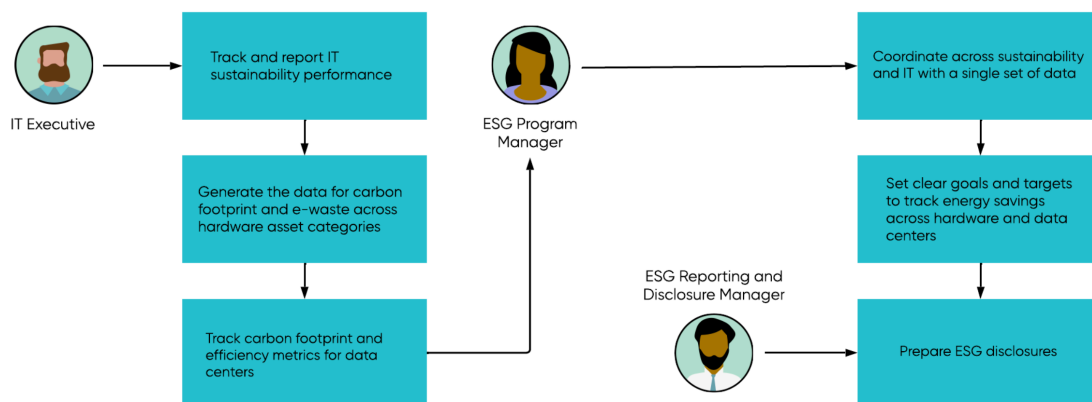
Workflow pour l'utilisation Gestion des actifs matériels de et Informatique durable

L'utilisation Gestion des actifs matériels conjointe de et Informatique durable des applications fournit les avantages suivants :

- Vous permet de gérer et de surveiller efficacement les émissions générées par vos actifs matériels
- Vous aide à suivre la consommation d'énergie de vos actifs et leur élimination appropriée une fois qu'ils ont atteint la fin de leur durée de vie.
- Fournit des informations précieuses par le biais d'un tableau de bord, vous permettant de prendre des décisions éclairées sur la mise hors service ou la réaffectation de ces actifs

La figure illustre les efforts de collaboration entre un responsable informatique et le responsable du programme de développement durable dans la collecte de données sur l'empreinte carbone et les déchets électroniques. Les gestionnaires de programme ESG établissent des objectifs et des cibles pour surveiller l'efficacité des mesures d'économie d'énergie et préparent des divulgations.

Le Gestion des actifs matériels workflow et Informatique durable



Dans ce workflow :

1. Le responsable informatique se connecte à Asset Executive Workspace pour suivre et signaler les performances de durabilité informatique.
2. Le responsable informatique obtient ensuite l'empreinte carbone et les déchets électroniques générés par différentes catégories d'actifs matériels et suit l'empreinte carbone et les mesures d'efficacité des centres de données.
3. Le gestionnaire de programme ESG assure la coordination entre le développement durable et l'informatique à l'aide d'un ensemble unique de données partagées.
4. Les gestionnaires de programme ESG établissent des objectifs et des cibles pour surveiller l'efficacité des mesures d'économie d'énergie et aident ainsi le gestionnaire de rapports et de divulgations ESG à préparer les divulgations.
5. Le gestionnaire de rapports et de divulgation ESG prépare les divulgations ESG.

Exigences relatives à l'intégration Gestion des actifs matériels et à la ESG Management

1. Installez et activez le module d'extension Informatique durable (sn_esg_sustain).
2. Installez et activez le module d'extension Gestion des actifs matériels (sn_hamp).

Introduction à l'utilisation Informatique durable pour suivre les données d'émissions de vos ressources informatiques

Commencez par Informatique durable effectuer ces tâches :

1. [Activate the Sustainable IT plugin](#) .
2. [Filtrez et activez les définitions de mesures Informatique durable.](#)
3. [Create new entities for data centers](#) .
4. [Manually set up entities for Sustainable IT data centers](#) .
5. [Configure Sustainable IT](#) .





Minimiser les risques en évaluant les fournisseurs pendant le processus d'intégration

Avec Risk Assessments Integration for Opérations de cycle de vie du fournisseur, vous pouvez identifier et évaluer les risques potentiels des fournisseurs lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs.

Avantages combinés de l'intégration Opérations de cycle de vie du fournisseur à Gestion des risques liés aux tiers

Fonctionnalité	Opérations de cycle de vie du fournisseur	Gestion des risques liés aux tiers	Toutes les applications ensemble
Intégration de fournisseur	✓	✗	✓
Gestion de l'information et des données	✓	✗	✓
Gestion des tickets et des litiges	✓	✗	✓

Traduction automatique

Fonctionnalité	Opérations de cycle de vie du fournisseur	Gestion des risques liés aux tiers	Toutes les applications ensemble
Intégration des risques			
Diligence raisonnable en matière de risques de tiers, évaluation des risques externes et internes			
Renseignements sur les risques			
Évaluation et surveillance des risques			
Tableau de bord de direction des risques			

Traduction automatique

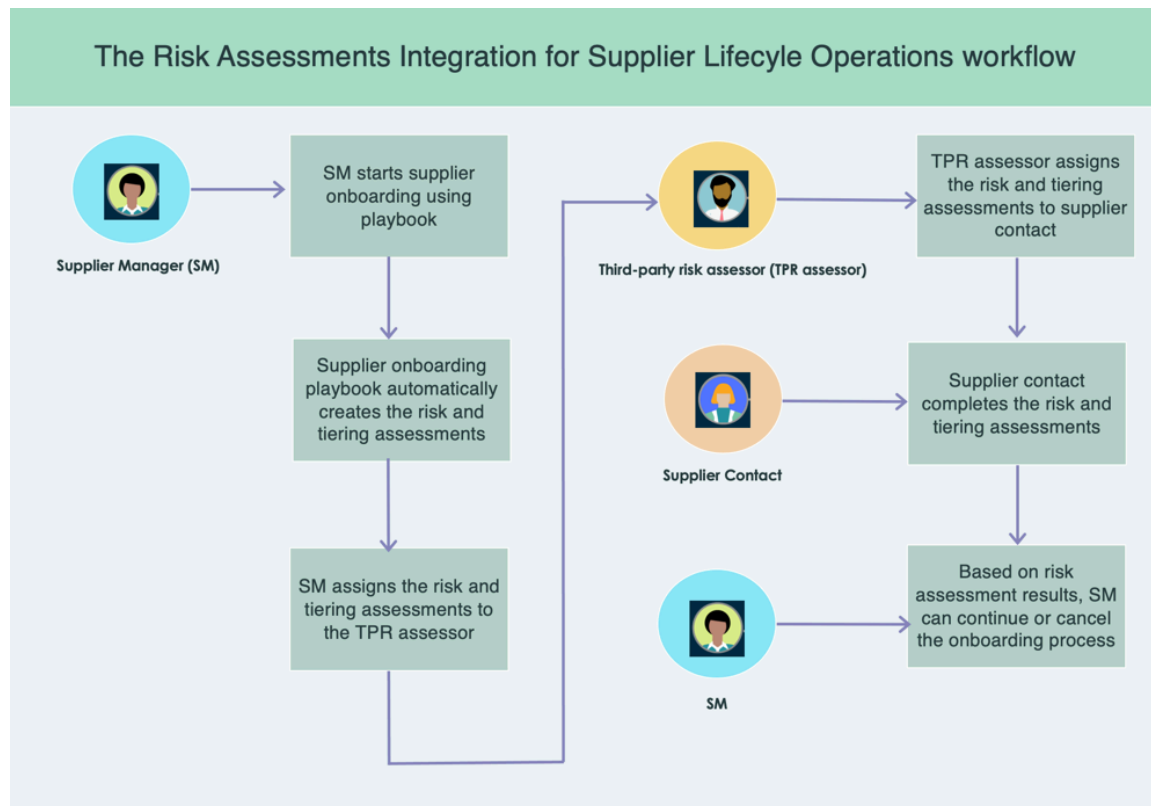
Workflow d'intégration des évaluations des risques pour Opérations de cycle de vie du fournisseur

Utiliser Opérations de cycle de vie du fournisseur et Gestion des risques liés aux tiers ensemble pour ces avantages :

- Évaluer le risque du fournisseur lors de l'intégration de fournisseurs
- Analyser le score de risque pour déterminer s'il convient d'embaucher un fournisseur

La figure suivante montre un exemple de workflow illustrant la façon dont un gestionnaire des fournisseurs et un évaluateur des risques de tiers (TPR) peuvent utiliser les applications ensemble pour évaluer le risque du fournisseur.

Le Opérations de cycle de vie du fournisseur workflow et Gestion des risques liés aux tiers



Traduction automatique

Remarque :

Dans la version Vancouver, l'application Vendor Risk Management (VRM) a été renommée en Gestion des risques liés aux tiers (TPRM). L'application VRM n'est plus sous licence. Toutefois, les utilisateurs existants qui ont installé VRM peuvent continuer à utiliser ce workflow pour l'intégrer VRM Opérations de cycle de vie du fournisseur afin d'effectuer des évaluations des risques du fournisseur et de la hiérarchisation.

Dans ce workflow :

1. Le gestionnaire des fournisseurs reçoit une demande d'intégration de fournisseur.
2. Le gestionnaire des fournisseurs utilise le playbook d'intégration, qui fournit un processus simplifié et guidé pour intégrer des fournisseurs. Pour plus d'informations, consultez [Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#).
3. Au cours du processus d'intégration, le playbook crée automatiquement les évaluations des risques et de la hiérarchisation.

La réalisation d'une évaluation des risques est un aspect clé de l'intégration d'un fournisseur. L'évaluation des risques du fournisseur est effectuée par l'évaluateur des risques de tiers (TPR). Pour plus d'informations, consultez [Prise en main de l'intégration des évaluations des risques pour Supplier Lifecycle Operations](#).

4. Le gestionnaire des fournisseurs affecte les évaluations des risques et de la hiérarchisation à l'évaluateur des risques tiers.
5. L'évaluateur TPR envoie les évaluations au contact principal du fournisseur.
6. Le contact du fournisseur se connecte à et Supplier Collaboration Portal termine l'évaluation des risques et de la hiérarchisation.
7. Une fois l'évaluation des risques terminée, le gestionnaire des fournisseurs peut utiliser les informations sur les risques en combinaison avec d'autres données et déterminer s'il faut poursuivre ou annuler le processus.

Exigences relatives à l'intégration Opérations de cycle de vie du fournisseur et à la Gestion des risques liés aux tiers

1. Installez l'application Opérations de cycle de vie du fournisseur à partir du ServiceNow® Store. Pour plus d'informations, consultez [Install Supplier Lifecycle Operations](#) .
2. Installez l'application Gestion des risques liés aux tiers à partir du ServiceNow® Store. Pour plus d'informations, consultez [Configuring Third-party Risk Management](#) .

Introduction à l'intégration des évaluations des risques pour Opérations de cycle de vie du fournisseur

Commencez avec l'intégration des évaluations des risques pour Opérations de cycle de vie du fournisseur en effectuant les tâches suivantes :

1. Créez un fournisseur. Pour plus d'informations, consultez [Create a supplier from the Source-to-Pay Workspace](#) .
2. Embaucher un nouveau fournisseur à l'aide de playbooks. Pour plus d'informations, consultez [Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#) .

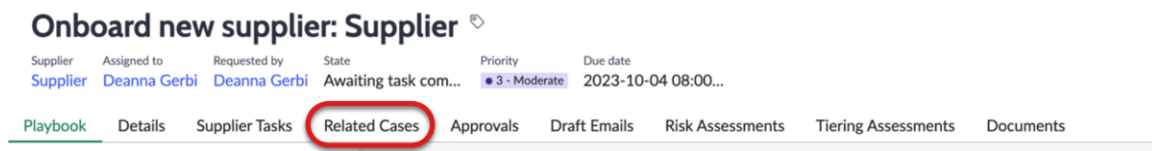
Selon que vous avez installé Gestion des risques liés aux tiers ou non , le playbook effectue les opérations suivantes :

- Si vous avez installé Gestion des risques liés aux tiers, le playbook crée les enregistrements d'évaluation des risques et de hiérarchisation. Les enregistrements d'évaluation des risques et de hiérarchisation sont également répertoriés dans les **onglets Évaluations des risques** et **Évaluations de la hiérarchisation** , respectivement. Le propriétaire du fournisseur ou le gestionnaire du fournisseur affecte ces enregistrements à l'évaluateur TPR.

The screenshot displays the ServiceNow interface for a new supplier onboarding. At the top, the record title is 'Onboard new supplier: Supplier'. Below this, there are fields for 'Supplier', 'Assigned to', 'Requested by', 'State', 'Priority', and 'Due date'. The 'Risk Assessments' tab is highlighted with a red circle. On the left side, a task list for 'Supplier onboarding' is shown, with the 'Show Risk Assessment record' task circled in red. The main content area shows the 'Show Risk Assessment record' task details, including a table with columns for 'Name' and 'State', and buttons for 'Mark Complete', 'Open List', and 'Skip'.

Traduction automatique

- Si vous n’avez pas installé Gestion des risques liés aux tiers, le playbook crée des tickets de fournisseur de types **Évaluation des risques** et **Évaluation de la hiérarchisation**. Les tickets Évaluation des risques du fournisseur et Évaluation de la hiérarchisation des fournisseurs sont des tickets enfants du ticket **parent Embaucher un fournisseur** et s’affichent dans l’onglet **Tickets connexes** . Le propriétaire ou le gestionnaire des fournisseurs affecte ces tickets d’évaluation à l’évaluateur TPR.



3. En tant que contact de fournisseur, vous pouvez vous connecter à et Supplier Collaboration Portal terminer les évaluations des risques et de la hiérarchisation. Pour plus d'informations, consultez [Complete a risk assessment from the Supplier Collaboration Portal](#) .
4. En tant que gestionnaire des fournisseurs, vous pouvez utiliser les données de résultat de l'évaluation en combinaison avec d'autres données pour déterminer s'il faut poursuivre ou annuler le processus d'intégration.

[store-future: BEGIN review]

Réduire les risques technologiques, la dette technique et les coûts d'application

Analysez le portefeuille des applications, gérez les cycles d'actualisation et rationalisez les applications héritées à l'aide de Espace de travail de l'architecte d'entreprise, Gestion des ressources informatiques, et Information Technology Operations Management

Avantages combinés de l'intégration Espace de travail de l'architecte d'entreprise à Gestion des ressources informatiques et Gestion des opérations informatiques

Fonctionnalité	EA Workspace	ITAM	ITOM	Toutes les applications ensemble
Détecter les éléments de configuration (CI)			Découvrir l'inventaire des logiciels et du matériel	ITOM Discovery identifie et ajoute des éléments de configuration matériels et logiciels à la CMDB, notamment les applications d'entreprise et les services d'application. Discovery fournit un inventaire à jour des logiciels et

Traduction automatique

Fonctionnalité	EA Workspace	ITAM	ITOM	Toutes les applications ensemble
				du matériel. En utilisant APM, vous obtenez une visibilité complète sur votre inventaire d'applications.
Mappage de service			 Mappez l'infrastructure à l'option d'entreprise.	Service Mapping fournit les relations entre une instance d'application et l'infrastructure détectée. Service Mapping crée des dépendances de contexte de service d'entreprise sur les CI détectés qui prennent en charge l'application (instances d'application ou services d'application pour les environnements de production, de développement et de test).
Contenu du cycle de vie des modèles de produits logiciels et matériels standardisés				Software Asset Management (SAM) génère un inventaire normalisé des modèles logiciels prenant en charge un service d'application. Le Technology Portfolio Management (TPM) d'APM utilise l'inventaire logiciel SAM pour gérer les cycles de vie des fournisseurs. Dans le cadre d'APM, la fonctionnalité Gestion du portefeuille de technologies utilise les données de

Traduction automatique

Fonctionnalité	EA Workspace	ITAM	ITOM	Toutes les applications ensemble
				cycle de vie des logiciels et du matériel provenant de SAM/HAM pour identifier de manière proactive les applications d'entreprise qui présentent un risque technique du fait de leur dépendance à des logiciels et du matériel non pris en charge ou en fin de vie.

- APM exploite cette fonctionnalité pour fournir une visibilité sur les risques associés à une application d'entreprise, par exemple, la perte de disponibilité et le suivi des contrôles appliqués pour tester la conformité des applications aux réglementations. - La surveillance continue de la conformité garantit que ces applications sont attestées par rapport aux contrôles appropriés. À ce titre, nous sommes en mesure d'assurer la résilience opérationnelle des applications d'entreprise. - Avec l'augmentation constante de la fréquence et des niveaux de gravité des attaques, les entreprises peuvent être submergées par le volume d'alertes de sécurité et avoir du mal à hiérarchiser et à résoudre rapidement les menaces.

Workflow de Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Utilisez les et Gestion des ressources informatiquesGestion des opérations informatiques et Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour obtenir les avantages suivants :

- Permettez aux architectes d'entreprise d'automatiser le suivi des versions et des cycles de vie des technologies sous-jacentes, et de déterminer quelles applications d'entreprise sont à risque en raison de technologies expirées ou en fin de vie.
- Visibilité accrue de l'inventaire des applications. Découvrez les applications redondantes et obsolètes et prenez des décisions rapides en conséquence.
- Pilotez des workflows activables pour arrêter les dépenses excessives sur des licences qui ne sont plus utilisées.

Exigences pour Espace de travail de l'architecte d'entreprise, Gestion des ressources informatiques, et Gestion des opérations informatiques

- Installez l'application Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws).
- Installez l'application Gestion des portefeuilles technologiques (sn_apm_tpm).
- Installez l'application Gestion des actifs logiciels - Professional (com.sn_samp_master).
- Installez l'application Gestion des actifs matériels (com.sn_hamp).

Commencer à évaluer les risques techniques pour votre entreprise

Pour commencer à évaluer vos risques techniques, procédez comme suit :

1. Alignez les technologies de vos applications d'entreprise sur vos initiatives stratégiques d'entreprise. Vous pouvez exécuter une tâche planifiée à exécuter pour extraire les données du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille technologique. Consultez [Run a scheduled job to generate TPM lifecycle data](#) .
2. Affichez le risque du cycle de vie de la technologie pour les applications d'entreprise, les services d'application, les serveurs, les produits logiciels et les modèles matériels dans l'onglet **Portefeuille de technologies** de la section Aperçus de EA Workspace. Vous pouvez filtrer ces risques de cycle de vie de la technologie pour voir uniquement l'application qui vous intéresse. Consultez [Viewing insights of your portfolio](#) .
3. Suivez la progression de l'analyse (TPM) en examinant la table Journal d'exécution Gestion des portefeuilles technologiques de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Chaque fois que l'analyse est exécutée, une entrée est ajoutée à cette table. Pour afficher les journaux d'exécution, dans EA Workspace, accédez à la vue de listes de **portefeuilles** (EA Workspace > Portfolio > Technology Portfolio Management > Journaux). Consultez [Portfolio list view](#) .
4. Rationalisez vos applications d'entreprise afin d'analyser les applications d'entreprise sur la base de plusieurs scores, de créer une demande pour une application d'entreprise, de définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise et d'ajouter des détails de cycle de vie à une application d'entreprise existante. Consultez [Rationalization of business applications](#) .

[End]