워싱턴 DC 애플리케이션 빌드 또는 수정

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

애플리케이션 구축 4
에서 개발에 대한 학습 ServiceNow Now Platform 7
개발자 제품을 빠르게 찾기 ServiceNow 7
프로그래밍 기초 23
애플리케이션 분석 25
개인 개발자 인스턴스 가이드 40
조기 가용성 가이드 53
로우코드 개발과 프로코드 개발 비교 56
애플리케이션 수정 및 빌드 58
다양한 UI 환경 이해 59
개발자를 위한 지원 60
애플리케이션 공동 작업 61
상황별 개발 환경 66
라이센스 102
애플리케이션 범위 간 생성 제한 103
애플리케이션 계획 104
앱 개발을 위한 아이디어 제출 105
애플리케이션에 대한 데이터 지정 107
위임된 개발 및 배포 108
테이블 관리 119
팀 개발 231
애플리케이션 개발 267
App Engine으로 로우코드 애플리케이션 빌드 269
프로 코드 응용 프로그램 빌드 787
빌더 라이브러리 1226
응용 프로그램 테스트 및 디버깅 1650
ATF를 사용하여 앱 테스트 1651
애플리케이션 배포 2015
시스템 업데이트 세트 2016
앱 관리 2054
응용 프로그램 유지 관리 2110

기계번역

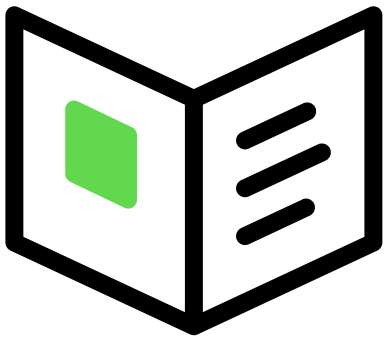
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 구축

로우코드 도구를 사용하여 Now Platform 애플리케이션 개발자가 되는 방법을 알아봅니다. 알고 있는 내용으로 시작하여 재사용 가능한 구성요소 라이브러리와 게시된 애플리케이션을 사용하여 레거시 프로세스를 현대화합니다.

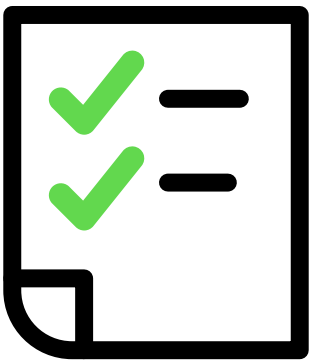
시작하기

애플리케이션 생성에 대한 학습



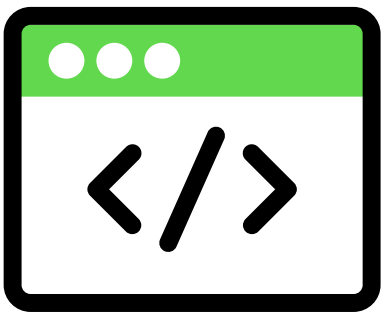
응용 프로그램 개발에 대한 기본 정보를 알아봅니다.

1단계: 응용 프로그램 계획



응용 프로그램의 작동 방식을 계획합니다.

2단계: 응용 프로그램 개발



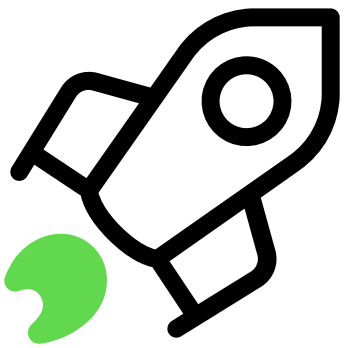
애플리케이션에 구성요소와 컨텐츠를 추가합니다.

3단계: 응용 프로그램 테스트 및 디버깅



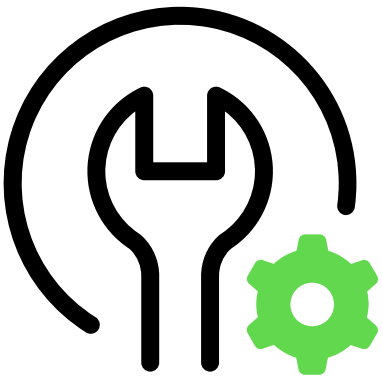
애플리케이션이 비즈니스 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

4단계: 응용 프로그램 배포



응용 프로그램을 프로덕션 환경에 배포합니다.

5단계: 응용 프로그램 유지 관리



응용 프로그램의 상태를 검토하고 필요에 따라 변경합니다.

앱 개발 단계

애플리케이션 생성에 대한 학습

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 애플리케이션을 빌드할지 아니면 기존 애플리케이션을 확장할지 결정합니다. 기존 솔루션에 ServiceNow Store 대해 및를 ServiceNow 커뮤니티 확인합니다.

첫 번째 응용 프로그램을 빌드하기 전에 응용 프로그램 개발에 대한 몇 가지 기본 정보를 배울 수 있습니다. 이 단계는 선택 사항이며 다른 단계에서 작업하는 동안 언제든지 완료할 수 있습니다.

- 는 테이블 및 기록으로 구성되는 방식입니다 ServiceNow AI Platform . 스프레드시트를 기록 데이터로 변환하는 방법에 대해 알아봅니다.
- 응용 프로그램 만들기를 연습하는 개발 인스턴스 가져오기 방법
- 구독이 필요한 애플리케이션 기능을 확인하는 라이센스 방법
- 애플리케이션 개발에 대해 질문하기 위해 연락 개발자를 위한 지원 하는 방법.

1단계: 응용 프로그램 계획

애플리케이션 개발 프로세스는 계획에서 시작됩니다. 애플리케이션이 어떻게 작동할지, 누가 사용할지, 사용자 경험을 어떻게 개선할지 고려합니다. 애플리케이션 계획은 다음 질문에 답해야 합니다.

- 지원서의 목표, 목적 및 결과물은 무엇입니까?
- 애플리케이션을 사용하는 사람은 누구입니까?
- 애플리케이션의 일부에 액세스할 수 있는 사람은 누구입니까?
- 사람들이 지원서와 함께 어떤 작업을 완료합니까?
- 데이터의 출처는 어디입니까?
- 사람들이 애플리케이션과 어떻게 상호 작용합니까?
- 애플리케이션이 지원해야 하는 프로세스는 무엇입니까?
- 애플리케이션은 어떤 UI 환경을 사용합니까?
- 사용하거나 확장할 수 있는 기존 애플리케이션이 ServiceNow StoreServiceNow 커뮤니티 있습니까?
- 애플리케이션에 필요한 구독은 무엇입니까?

2단계: 응용 프로그램 개발

개발 단계에서는 응용 프로그램의 구성 요소와 콘텐츠를 추가합니다. 대부분의 응용 프로그램은 다음과 같이 구성됩니다.

데이터

정보는 사용자가 구성하는 테이블을 통해 애플리케이션에 저장됩니다. 예를 들어 직원 전화 번호 또는 사무실 위치가 있습니다.

경험

환경은 사용자가 상호 작용하는 그래픽 인터페이스입니다. 예를 들어 사용자가 정보를 찾거나, 요청을 제출하거나, 비즈니스 작업을 완료하는 포털을 만들 수 있습니다.

논리 및 자동화

논리와 자동화를 추가하여 애플리케이션의 모든 작업을 자동화합니다. 예를 들어 누군가 요청할 때 관리자에게 알림을 보내는 플로우를 빌드할 수 있습니다.

보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 액세스 제어를 구성하여 애플리케이션을 사용할 수 있는 사람을 제한합니다. 예를 들어 애플리케이션 데이터에 대한 액세스를 특정 역할을 가진 사용자로 제한할 수 있습니다.

애플리케이션이 제공하는 사용자 경험 유형과 일치하는 작성기를 선택합니다.

- 로우 코드 개발에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 .
- 또는 Playbooks을 사용하여 플로우 디자이너 자동화를 만드는 방법에 대한 자세한 내용을 참조하십시오Build workflows .
- 특수 응용 프로그램 자원에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 빌더 라이브러리 .

3단계: 응용 프로그램 테스트 및 디버깅

애플리케이션이 비즈니스 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 테스트에는 다음 요소가 포함되어야 합니다.

- 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제와 같은 작업을 기록합니다.
- 뷰 및 UI 정책과 같은 사용자 인터페이스 요소.
- 비즈니스 규칙 및 이벤트 스크립트 작업과 같은 런타임 작업.

4단계: 응용 프로그램 배포

애플리케이션을 성공적으로 테스트한 후 빌더 도구를 사용하여 프로덕션 환경에 배포합니다.

- 에 대해 알아보려면 을 참조하십시오 를 사용하여 앱 개발 관리 앱 엔진 관리 센터 . 앱 엔진 관리 센터
- 에 대한 애플리케이션 리포지토리자세한 내용은 을 참조하십시오ServiceNow 애플리케이션 리포지토리.
- 업데이트 세트를 사용한 클래식 배포에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 업데이트 세트 .

5단계: 응용 프로그램 유지 관리

2단계 작성기 도구를 사용하여 애플리케이션을 업데이트하고 수정합니다. 3단계 테스트 도구를 사용하여 애플리케이션이 여전히 제대로 작동하는지 확인합니다.

애플리케이션 및 기능

- 에서 개발에 대한 학습 ServiceNow Now Platform
- 애플리케이션 계획
- 애플리케이션 개발
- 응용 프로그램 테스트 및 디버깅
- 애플리케이션 배포
- 응용 프로그램 유지 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 개발에 대한 학습 **ServiceNow Now Platform**

ServiceNow 크리에이터 워크플로우 제품을 사용하면 강력한 Now Platform.

이 문서의 내용

이 문서를 사용하여 다음을 수행하는 방법을 알아봅니다.

- 모두 찾기 ServiceNow 개발자 제품
- 로우코드 및 프로코드 개발 이해
- 이해 ServiceNow 라이센스
- 개발자로서 지원 받기
- 다양한 이해 ServiceNow 사용자 인터페이스
- 개발자가 되기 위한 기본 사항 배우기

독자 피드백 기능을 사용하여 추가 주제를 제안하십시오.

개발자 제품을 빠르게 찾기 **ServiceNow**

ServiceNow 에서 놀라운 제품을 Now Platform구축하는 데 도움이 될 수 있는 개발자 제품을 찾아보십시오.

필요한 개발자 제품 찾기

다음 도구를 사용하여 개발자 제품을 찾을 수 있습니다.ServiceNow

- ServiceNow 위젯 개발자 제품으로 안내합니다.
- ServiceNow 테이블 개발자 제품을 나열합니다

어디서부터 시작해야 할지 잘 모르겠다면 영업 담당자에게 문의하세요. 그들은 당신이 해결하려는 문제와 해결 방법을 파악하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

개발자 제품 찾기 **ServiceNow**

다음 위젯을 사용하여 강력한 Now Platform에서 실행되는 애플리케이션을 만드는 데 도움이 되는 개발자 제품을 찾을 ServiceNow 수 있습니다.

애플리케이션 빌드에 도움이 되는 제품 찾기

적합한 개발자 제품 및 정보를 찾으 ServiceNow 려면 다음 타일 중 하나를 선택합니다.

코딩이 편하다.	코드를 작성하거나 스크립트를 작성하지 않습니다.
	
사용자 지정 코드를 사용하여 앱을 빌드 ServiceNow 합니다.	로우 코드 환경에서 앱을 빌드 ServiceNow 합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원하는 작업

아래 옵션을 선택하십시오.

앱 구축  플랫폼에서 개발하는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다.	내 앱 관리  애플리케이션을 사용자 지정합니다 ServiceNow .	고객과의 소통  플랫폼을 사용하여 ServiceNow 고객과 소통하는 방법에 대해 알아봅니다.
보고서 생성  플랫폼에서 데이터를 ServiceNow 사용하여 보고서를 생성합니다.	플랫폼에 대해 ServiceNow 알아보기  플랫폼으로 ServiceNow 무엇을 할 수 있는지 확인하십시오. 	도움 받기  플랫폼에 도움이 되는 ServiceNow 자원을 찾습니다.

앱 구축

ServiceNow 플랫폼을 사용하여 앱을 빌드합니다.

AES  빠른 개발 및 배포를 위해 구조화된 환경에서 앱을 빌드합니다.	모바일 앱 작성기  모바일 애플리케이션을 빌드합니다 ServiceNow .
VS Code 확장  VS Code용 확장을 ServiceNow 사용하여 응용 프로그램을 시각적 스튜디오 코드 편집합니다ServiceNow.	ServiceNow 스튜디오  플랫폼을 사용하여 사용자 지정 애플리케이션을 빌드합니다 ServiceNow .

앱 관리

ServiceNow 앱을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 앱 사용자 지정	내 앱 자동화	내 앱 보호
플랫폼에서 앱을 ServiceNow 사용자 지정합니다.	애플리케이션을 자동화합니다 ServiceNow .	ServiceNow 애플리케이션을 보호합니다.
내 앱 테스트	**내 앱 배포**	**내 앱 유지관리**
플랫폼에서 앱을 ServiceNow 테스트합니다.	플랫폼을 사용하여 ServiceNow 앱을 배포합니다.	플랫폼에서 앱을 ServiceNow 유지관리합니다.

내 앱 사용자 지정

앱을 사용자 지정합니다 ServiceNow .

UI Builder	**Table Builder**
플랫폼에서 사용자 지정 경험을 ServiceNow 만드는 방법에 대해 알아봅니다.	을 사용하여 테이블 작성기 데이터를 사용자 지정합니다.
Workspace Builder	스크립트
을 사용하여 Workspace Builder 데이터를 사용자 지정합니다.	플랫폼에서 사용자 지정 스크립트를 ServiceNow 사용합니다.

앱 자동화

앱을 자동화합니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 검색  플랫폼에서 워크플로우 ServiceNow 에 대한 자동화 기회를 식별합니다. 	플로우 디자이너  프로세스 소유자가 플랫폼 작업을 자동화할 수 있도록 합니다 ServiceNow . 	의사 결정 빌더  의사 결정 규칙을 만들고 유지관리하여 개발자가 코드에서 의사 결정 논리를 분리할 수 있습니다. 
Playbooks  프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 만들 수 있습니다. 	플레이북 경험  원하는 비즈니스 프로세스 워크플로우와 상호작용하도록 기본 Playbook 사용자 경험을 사용자 지정합니다.	비즈니스 규칙  비즈니스 규칙을 사용하여 특정 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

보안 앱

ServiceNow 앱을 보호합니다.

앱 엔진 스튜디오 역할 및 권한  앱을 사용하거나 편집할 수 있는 사람을 관리합니다.	에지 암호화 규칙  인터넷을 통해 보내기 전에 회사 구내에서 중요한 데이터를 암호화합니다. 	UI 정책  양식에서 정보의 동작을 동적으로 변경하고 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우를 제어합니다. 
역할  애플리케이션과 모듈의 역량에 대한 액세스를 제어합니다. 	접근 제어  어떤 고객 서비스 및 지원 담당 직원이 인스턴스에 언제 액세스할 수 있는지 제어합니다. 	사용자 및 그룹  인스턴스에 액세스할 수 있는 개인을 시스템에서 사용자로 정의하여 관리합니다. 

앱 테스트

앱을 테스트합니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework  자동화된 테스트를 만들고 실행하여 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인합니다.	테스트 관리  테스트 프로세스 관리를 간소화하여 소프트웨어 제품을 보다 효율적이고 오류 없이 제공할 수 있습니다.	스크립트 디버거  세션 로그와 Now Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다.
스크립트 추적기  디버깅 검색을 필터링하여 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힐 수 있습니다.	세션 로그  비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 사용자 지정 UI에 대한 세션 로그를 보고 다운로드합니다.	사용자 가장  테스트 목적으로 인증된 다른 사용자로 전환하고 가장 로그를 봅니다.
NOW 명령줄 인터페이스**(CLI)**  명령줄 인터페이스를 사용하여 로컬 시스템에서 인스턴스 작업을 수행합니다.		

앱 배포

앱을 배포합니다 ServiceNow .

Next Experience

앱 엔진 관리 센터



프로덕션 인스턴스에서 (AEMC)를 앱 엔진 관리 센터 사용하여 (AES) 요청, 배포, 애플리케이션 및 공동 작업 개발자를 추적하고 관리합니다 앱 엔진 스튜디오 .

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코어 **UI** 기술 스택

애플리케이션 리포지토리



플랫폼에서 개발하는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다.

Cloud Provisioning and Governance



애플리케이션은 ServiceNow# Cloud Provisioning and Governance 단일 인터페이스를 제공하여 클라우드 자원에 액세스하고, 클라우드 제공 서비스를 카탈로그에 게시하고, 해당 자원 사용을 관리합니다.

앱 유지관리

앱을 유지 관리합니다 ServiceNow .

Next Experience

시스템 업데이트 세트



관리자는 일련의 변경 내용을 명명된 집합으로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다.

서비스 매핑



ServiceNow# 서비스 매핑 애플리케이션은 조직에 있는 모든 애플리케이션 서비스를 검색하고 이러한 애플리케이션 서비스에 사용되는 모든 장치, 애플리케이션, 구성 프로파일의 포괄적인 맵을 빌드합니다.

고객과의 소통

앱을 사용하여 ServiceNow 고객과 소통합니다.

챗봇

가상 에이전트 디자이너



플랫폼을 사용하여 ServiceNow 가상 에이전트 주제를 만들고 관리합니다.

가상 에이전트 대시보드



대화형 분석 대시보드는 대화형 데이터에 대한 심층적인 인사이트를 제공하여 사용자와의 상호작용을 개선하는 가상 에이전트 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인공 지능

자연어 이해 워크벤치	플랫폼 분석	예측 인텔리전스
		
를 NLU 워크벤치 사용하여 인간 언어의 형태학적 표현을 만듭니다.	, 가상 에이전트 및 머신 러닝을 사용하여 플랫폼 분석프로세스를 최적화하고 생산성을 높입니다.	애플리케이션 전반에 걸쳐 ServiceNow 기능을 강화하여 더 나은 작업 경험을 제공하는 인공 지능 계층을 제공합니다.

보고서 생성

플랫폼에서 데이터를 ServiceNow 사용하여 보고서를 생성합니다.

Performance Analytics and Reporting	분석 허브	Analytics Center
		
, 가상 에이전트 및 머신 러닝을 사용하여 퍼포먼스 분석프로세스를 최적화하고 생산성을 높입니다.	분석 허브 보다 자세한 분석을 위해 사용되는 표시기의 탐색적 뷰입니다. 이를 통해 특정 표시기의 추세, 예측, 세부 항목 및 관련 기록을 볼 수 있습니다.	Analytics Center 플랫폼 분석 는 인스턴스에 대한 모든 대시보드, 시각화, 분석 답변 및 인사이트를 위한 단일 페이지를 작업 공간에 제공합니다.
퍼포먼스 분석 대시보드	가상 에이전트 대시보드	
		
ServiceNow 대시보드 제품을 사용하면 단일 화면에서 여러 Performance Analytics, Reporting 및 기타 위젯을 표시할 수 있습니다.	대화형 분석 대시보드는 대화형 데이터에 대한 심층적인 인사이트를 제공하여 사용자와의 상호작용을 개선하는 가상 에이전트 데 도움이 됩니다.	

원하는 작업

아래 옵션을 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 구축	내 앱 관리	고객과의 소통
플랫폼에서 개발하는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다.	애플리케이션을 사용자 지정합니다 ServiceNow .	플랫폼을 사용하여 ServiceNow 고객과 소통하는 방법에 대해 알아봅니다.
보고서 생성	**플랫폼에 대해 ServiceNow 알아보기**	**도움 받기**
플랫폼에서 데이터를 ServiceNow 사용하여 보고서를 생성합니다.	플랫폼으로 ServiceNow 무엇을 할 수 있는지 확인하십시오.	플랫폼에 도움이 되는 ServiceNow 자원을 찾습니다.

앱 구축

ServiceNow 플랫폼을 사용하여 앱을 빌드합니다.

AES	모바일 앱 작성기
빠른 개발 및 배포를 위해 구조화된 환경에서 앱을 빌드합니다.	모바일 애플리케이션을 빌드합니다 ServiceNow .

앱 관리

ServiceNow 앱을 관리합니다.

내 앱 사용자 지정	내 앱 자동화	내 앱 보호
플랫폼에서 앱을 ServiceNow 사용자 지정합니다.	애플리케이션을 자동화합니다 ServiceNow .	ServiceNow 애플리케이션을 보호합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 앱 테스트	내 앱 배포	내 앱 유지관리
		
플랫폼에서 앱을 ServiceNow 테스트합니다.	플랫폼을 사용하여 ServiceNow 앱을 배포합니다.	플랫폼에서 앱을 ServiceNow 유지관리합니다.

내 앱 사용자 지정

앱을 사용자 지정합니다 ServiceNow .

UI Builder	**Table Builder**
	
플랫폼에서 사용자 지정 경험을 ServiceNow 만드는 방법에 대해 알아봅니다.	을 사용하여 테이블 작성기데이터를 사용자 지정합니다.
Workspace Builder	
	
을 사용하여 Workspace Builder데이터를 사용자 지정합니다.	

앱 자동화

앱을 자동화합니다 ServiceNow .

자동화 검색	플로우 디자이너	의사 결정 빌더
		
플랫폼에서 워크플로우 ServiceNow 에 대한 자동화 기회를 식별합니다.	프로세스 소유자가 플랫폼 작업을 자동화할 수 있도록 합니다 ServiceNow .	의사 결정 규칙을 만들고 유지관리하여 개발자가 코드에서 의사 결정 논리를 분리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Playbooks  프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 만들 수 있습니다. 	플레이북 경험  원하는 비즈니스 프로세스 워크플로우와 상호작용하도록 기본 Playbook 사용자 경험을 사용자 지정합니다.	비즈니스 규칙  비즈니스 규칙을 사용하여 특정 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

보안 앱

ServiceNow 앱을 보호합니다.

앱 엔진 스튜디오 역할 및 권한  앱을 사용하거나 편집할 수 있는 사람을 관리합니다.	에지 암호화 규칙  인터넷을 통해 보내기 전에 회사 구내에서 중요한 데이터를 암호화합니다. 	UI 정책  양식에서 정보의 동작을 동적으로 변경하고 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우를 제어합니다. 
역할  애플리케이션과 모듈의 역량에 대한 액세스를 제어합니다. 	접근 제어  어떤 고객 서비스 및 지원 담당 직원이 인스턴스에 언제 액세스할 수 있는지 제어합니다. 	사용자 및 그룹  인스턴스에 액세스할 수 있는 개인을 시스템에서 사용자로 정의하여 관리합니다. 

앱 테스트

앱을 테스트합니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework  자동화된 테스트를 만들고 실행하여 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인합니다.	테스트 관리  테스트 프로세스 관리를 간소화하여 소프트웨어 제품을 보다 효율적이고 오류 없이 제공할 수 있습니다. 	스크립트 디버거  세션 로그 및 Now Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다.
스크립트 추적기  디버깅 검색을 필터링하여 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힐 수 있습니다.	세션 로그  비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 사용자 지정 UI에 대한 세션 로그를 보고 다운로드합니다.	사용자 가장  테스트 목적으로 인증된 다른 사용자로 전환하고 가장 로그를 봅니다. 
NOW 명령줄 인터페이스**(CLI)**  명령줄 인터페이스를 사용하여 로컬 시스템에서 인스턴스 작업을 수행합니다.		

앱 배포

앱을 배포합니다 ServiceNow .

Next Experience

앱 엔진 관리 센터



프로덕션 인스턴스에서 (AEMC)를 앱 엔진 관리 센터 사용하여 (AES) 요청, 배포, 애플리케이션 및 공동 작업 개발자를 추적하고 관리합니다 앱 엔진 스튜디오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코어 **UI** 기술 스택

애플리케이션 리포지토리



플랫폼에서 개발하는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다.

Cloud Provisioning and Governance



애플리케이션은 ServiceNow# Cloud Provisioning and Governance 단일 인터페이스를 제공하여 클라우드 자원에 액세스하고, 클라우드 제공 서비스를 카탈로그에 게시하고, 해당 자원 사용을 관리합니다.

앱 유지관리

앱을 유지 관리합니다 ServiceNow .

Next Experience

시스템 업데이트 세트



관리자는 일련의 변경 내용을 명명된 집합으로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다.

서비스 매핑



ServiceNow# 서비스 매핑 애플리케이션은 조직에 있는 모든 애플리케이션 서비스를 검색하고 이러한 애플리케이션 서비스에 사용되는 모든 장치, 애플리케이션, 구성 프로파일의 포괄적인 맵을 빌드합니다.

고객과의 소통

앱을 사용하여 ServiceNow 고객과 소통합니다.

챗봇

가상 에이전트 디자이너



플랫폼을 사용하여 ServiceNow 가상 에이전트 주제를 만들고 관리합니다.

가상 에이전트 대시보드



대화형 분석 대시보드는 대화형 데이터에 대한 심층적인 인사이트를 제공하여 사용자와의 상호작용을 개선하는 가상 에이전트 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인공 지능

자연어 이해 워크벤치  를 NLU 워크벤치 사용하여 인간 언어의 형태학적 표현을 만듭니다. 	플랫폼 분석  , 가상 에이전트 및 머신 러닝을 사용하여 플랫폼 분석프로세스를 최적화하고 생산성을 높입니다. 	예측 인텔리전스  애플리케이션 전반에 걸쳐 ServiceNow 기능을 강화하여 더 나은 작업 경험을 제공하는 인공 지능 계층을 제공합니다. 

보고서 생성

플랫폼에서 데이터를 ServiceNow 사용하여 보고서를 생성합니다.

Performance Analytics and Reporting  , 가상 에이전트 및 머신 러닝을 사용하여 퍼포먼스 분석프로세스를 최적화하고 생산성을 높입니다. 	분석 허브  분석 허브 보다 자세한 분석을 위해 사용되는 표시기의 탐색적 뷰입니다. 이를 통해 특정 표시기의 추세, 예측, 세부 항목 및 관련 기록을 볼 수 있습니다. 	Analytics Center  Analytics Center 플랫폼 분석 는 인스턴스에 대한 모든 대시보드, 시각화, 분석 답변 및 인사이트를 위한 단일 페이지를 작업 공간에 제공합니다. 
퍼포먼스 분석 대시보드  ServiceNow 대시보드 제품을 사용하면 단일 화면에서 여러 Performance Analytics, Reporting 및 기타 위젯을 표시할 수 있습니다. 	가상 에이전트 대시보드  대화형 분석 대시보드는 대화형 데이터에 대한 심층적인 인사이트를 제공하여 사용자와의 상호작용을 개선하는 가상 에이전트 데 도움이 됩니다. 	

ServiceNow 문제를 해결하는 제품

이 표를 사용하여 문제를 해결하는 데 도움이 되는 제품을 찾으십시오 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하려는 작업	사용	ServiceNow 제품 또는 주제
개발 개요 가져오기		• 의 정의 ServiceNow ? • 개발 인스턴스 가져오기 • 데모 • How the ServiceNow AI Platform works • 라이센스 • 로우코드 개발이란?
애플리케이션 개발에 대한 도움 받기		• Getting started on the ServiceNow AI Platform • ServiceNow 개발자 커뮤니티 • 고객 지원 • 지식베이스 • Customer Success Center • ServiceNow 교육 • 추가 지원 • 알려진 오류 포털
애플리케이션 생성 계획		• 위임된 개발 • App Engine Studio에서 위임된 개발 • 소스 통제 • Common Service Data Model
애플리케이션 생성	• 코드 없음 • Next Experience	앱 엔진 스튜디오
	• 코딩 및 스크립팅 • 코어 UI 기술 스택 • 양식 및 목록	• ServiceNow Studio • Visual Studio Code용 ServiceNow 확장 • REST API • 애플리케이션 작성자 가이드 • ServiceNow AI Platform forms, fields, and lists
	모바일 플랫폼	• 모바일 앱 작성기 • 모바일 카드 작성기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하려는 작업	사용	ServiceNow 제품 또는 주제
애플리케이션 사용자 지정	UI 페이지	• UI 빌더 • Workspace Builder (App Engine Studio에서만)
	데이터·테이블	테이블 작성기
	스크립트	• 노코드 스크립팅(작업 디자이너 - 사용자 지정 작업 빌드) • 코드 편집기 • 클라이언트측 스크립팅 • 서버 측 스크립팅 • Script Debugger • ServiceNow CLI
	서비스 포털	• 를 사용하여 페이지 생성 및 편집 서비스 포털 디자이너 • Service Portal 위젯 • 구성 중 Next Experience 테마 및 기본 설정
자동화 추가		• Automation Discovery • 플로우 디자이너 • Decision Builder • Playbooks • Playbook Experience 설정 • Journey Designer • 클래식 비즈니스 규칙
와 내 애플리케이션 통합 ServiceNow	자동화 및 흐름	• Integration Hub • 플로우 디자이너
	API	• REST API reference • Server API reference • Client API reference • Browse APIs by product • 작업 디자이너 - 사용자 지정 작업 빌드 • Integration Hub 원격 프로세스 동기화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하려는 작업	사용	ServiceNow 제품 또는 주제
애플리케이션 보안	코드 없음(App Engine Studio만 해당)	가상 사용자 및 역할 구성 AES
	코딩 및 스크립팅, 핵심 UI 기술 스택	• Edge Encryption • UI policies • Managing roles • ServiceNow# access control • User administration
고객 참여 유도	챗봇 대화 상자 사용자 지정	• 시작하기 가상 에이전트 디자이너 • 대화형 분석 대시보드
	인공 지능	• 비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 NOW 인텔리전스 • 예측 인텔리전스
응용 프로그램 테스트	앱 엔진 스튜디오 앱의 경우	Automated Test Framework
	코딩, 핵심 UI 기술 스택	• Automated Test Framework • 테스트 관리 애플리케이션 • Script Debugger • 스크립트 추적기 • 세션 로그 • Impersonate a user • ServiceNow CLI
애플리케이션 배포	코드 없음(App Engine Studio만 해당)	앱 엔진 관리 센터
	코딩, 핵심 UI 기술 스택	• ServiceNow 애플리케이션 리포지토리 • Cloud Provisioning and Governance
애플리케이션 유지관리		• Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform • Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform 시스템 업데이트 세트 • 서비스 매핑

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하려는 작업	사용	ServiceNow 제품 또는 주제
		• 인스턴스 데이터 복제 • MetricBase
보고서 생성		• CMDB 작업 공간의 CMDB 360 뷰 • 비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 - Performance Analytics Reports • Analytics Hub • 분석 센터 • 대화형 분석 대시보드
인스턴스 복사		인스턴스 데이터 복제
경험 개인화		Personalize your experience

프로그래밍 기초

소프트웨어 개발에는 일반적으로 일련의 표준 단계가 포함됩니다. 응용 프로그램 개발이 처음이라면 계속 읽어보세요.

개발자로서의 직업

애플리케이션 개발이 처음이거나 코딩 ServiceNow 방법조차 모르는 경우 App Engine Studio 라는 로우 코드 개발 플랫폼이 있어 애플리케이션을 만들 수 있습니다. 개발은 수영하기에 새로운 물일 수 있지만 로우 코드 도구는 사용하기 쉽다는 것을 알게 될 것입니다. 그러니 앱 개발을 부끄러워하지 마세요!

소프트웨어 개발자는 많은 일을 하지만 공통점은 컴퓨터 코드를 사용하여 문제를 해결하는 것입니다. ServiceNow 코딩 경험이 필요 없는 코딩 플랫폼, 중급 코딩 경험, 전문 코딩 경험이 필요한 코딩 플랫폼을 제공합니다. 필요한 코딩이 적을수록 코딩 플랫폼이 더 많은 작업을 수행합니다. 따라서 숙련된 소프트웨어 개발자도 App Engine Studio와 같은 중저수준 코딩 플랫폼을 높이 평가할 것입니다.

소프트웨어 개발 수명주기

애플리케이션 개발의 일반적인 단계는 다음과 같습니다.

1. 문제를 정의합니다.
2. 솔루션을 계획합니다.
3. 솔루션을 코딩합니다.
4. 응용 프로그램을 테스트합니다.
5. 응용 프로그램을 배포합니다.
6. 신청서를 문서화합니다.

이러한 단계를 일반적으로 소프트웨어 개발 수명 주기라고 합니다. ServiceNow 개발자 설명서 는 다음 단계에 따라 그룹화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 응용 프로그램을 만들어야 합니까?

첫 번째 단계는 응용 프로그램을 만들어야 하는지 여부를 결정하는 것입니다. 고려:

- 새 애플리케이션을 만드는 대신 기존 애플리케이션을 확장할 수 있습니까?
- 응용 프로그램은 몇 명에게 서비스를 제공합니까? 많지는 않더라도 노력할 가치가 있습니까?
- 시간이 지남에 따라 상황이 변경됨에 따라 애플리케이션을 유지하시겠습니까?
- 이 응용 프로그램을 얼마나 자주 사용합니까? 자주는 아니더라도 노력할 가치가 있습니까?

새 애플리케이션을 만드는 것이 적절하다면 계속 진행하십시오!

문제 정의

응용 프로그램을 만들 계획이라면 응용 프로그램에서 수행하려는 작업에 대한 개념이 있어야 합니다. 그러나 솔루션에 대한 자세한 아이디어가 없을 수도 있습니다. 최소한 다음을 자세히 정의해야 합니다.

- 원하는 애플리케이션 출력
- 애플리케이션으로 이동하는 데이터

들어오는 데이터는 일반적으로 데이터 테이블에서 가져옵니다. 테이블 이름과 그 안에 있는 데이터 유형을 알아야 합니다. Table Builder와 같은 도구를 사용하여 ServiceNow 데이터를 저장하고 사용자 지정할 수 있습니다.

원하는 출력은 대시보드, 테이블에 저장된 데이터 또는 직원에게 전송되는 장비일 수 있습니다. 결과물을 결정하기 전에 많은 사람들에게 결과물 모형을 보여줌으로써 결과물에 대한 개선 사항을 제안할 수 있는지 확인하세요. 이 단계를 건너뛰지 마십시오.

솔루션 계획

원하는 출력을 생성하는 알고리즘을 만드는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 가장 쉬운 방법은 입력 데이터로 시작하여 출력으로 이어지는 프로세스의 각 단계를 보여주는 순서도를 사용하는 것입니다. 순서도를 사용하면 수행하려는 작업의 큰 그림에 집중하고 수행 방법을 피할 수 있습니다. 흐름도를 비판적으로 살펴보고 프로세스를 최적화하십시오.

데이터 테이블을 사용할 수 있는 권한이나 응용 프로그램을 만들 수 있는 권한이 필요할 수도 있습니다. 예를 들어 일반 사용자 개발자는 App Engine Management Center를 통해 앱 개발 권한을 부여받습니다.

계획 도구에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 응용 프로그램 계획을 참조하십시오.

애플리케이션 코딩

응용 프로그램을 코딩하려면 다음을 사용할 수 있습니다.

- 로우 코드 ServiceNow 도구(예: App Engine Studio)
- ServiceNow Studio와 같은 프로 코드 ServiceNow 도구

플랫폼 코딩에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 애플리케이션 개발을 참조하십시오.

응용 프로그램 테스트

응용 프로그램을 테스트하려면 결과가 정확한지 확인하기 위해 데이터를 입력해야 합니다. 많은 데이터(잘못된 데이터라도 포함)를 입력하여 애플리케이션이 올바른 입력과 잘못된 입력을 얼마나 잘 처리하는지 확인하는 것이 중요합니다. 너무 크거나 잘못된 형식의 데이터를 넣습니다. 데이터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전혀 입력하지 마십시오. 사용자가 그렇게 하지 못하도록 응용 프로그램을 중단해 보십시오. 오류 조건을 정상적으로 처리하는 것은 좋은 고객 경험을 위해 매우 중요합니다.

도구 테스트에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 응용 프로그램 테스트 및 디버깅을 참조하세요.

응용 프로그램 배포

응용 프로그램을 테스트했으므로 이제 고객이 사용할 수 있도록 배포할 차례입니다. 애플리케이션 배포는 개발자가 아닌 시스템 관리자가 수행합니다.

배포 도구에 대한 ServiceNow 정보는 응용 프로그램 배치를 참조하십시오.

응용 프로그램 유지 관리

응용 프로그램을 유지 관리하면 서버 오버로드, 응용 프로그램 오류 및 기능 업데이트와 같은 문제가 처리됩니다. 기능 업데이트에 대한 회계는 개발자의 작업입니다. 애플리케이션이 얼마나 잘 작동하는지 확인하는 것은 시스템 관리자의 작업입니다.

응용 프로그램을 유지 관리하는 데 도움이 되는 도구에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 응용 프로그램 유지 관리를 참조하십시오.

신청서 문서화

응용 프로그램이 문서화될 때까지 응용 프로그램 개발이 완료되지 않습니다. 신청서를 문서화하는 데에는 여러 가지 이유가 있습니다.

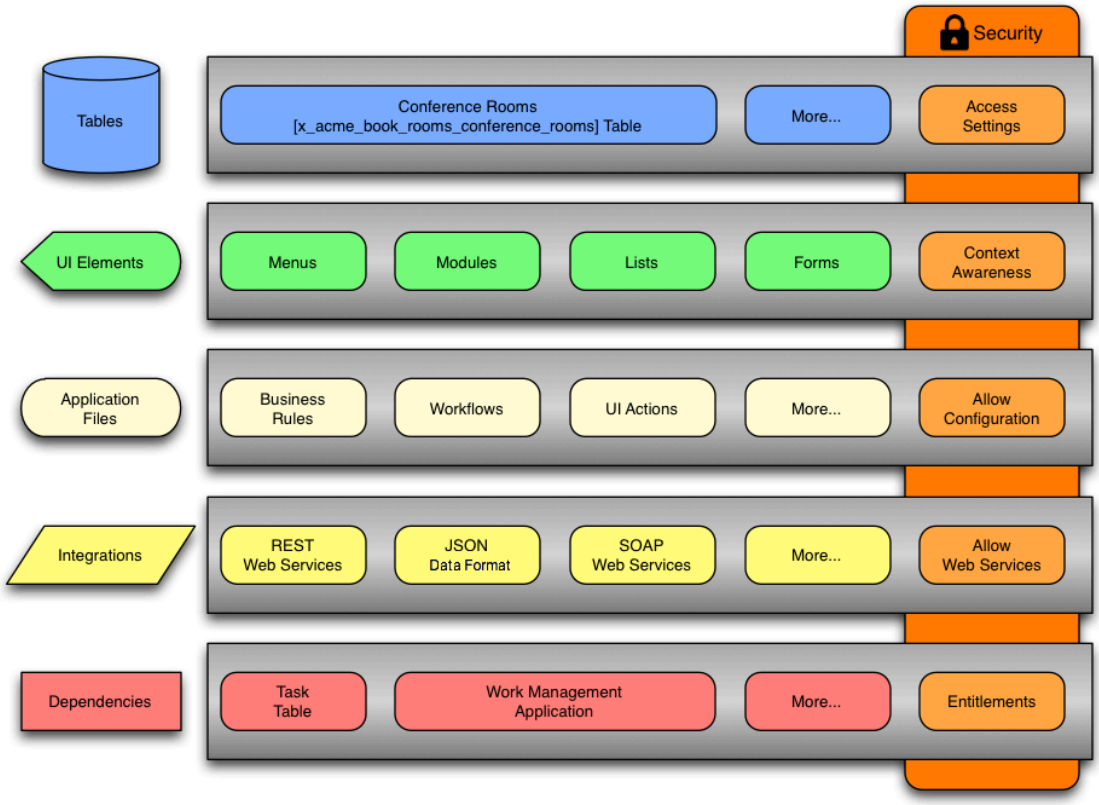
- 내부 메모는 다른 개발자가 애플리케이션에서 작업하는 데 도움이 됩니다. 프로그래밍 결정과 방법론의 이면에 있는 추론을 파악하는 데는 많은 시간이 걸립니다. 이를 문서화하면 향후 개발자가 애플리케이션을 유지 관리하는 데 도움이 됩니다.
- 사용자는 응용 프로그램 사용 방법을 알아야 합니다. 응용 프로그램이 투명하다고 생각하는 만큼 많은 사람들이 응용 프로그램을 사용하려고 할 때 좌절하는 것을 발견하게 될 것입니다. 애플리케이션 및 설명서에서 사용성 테스트를 수행하여 사용자에게 문제가 발생하는 위치를 확인합니다. 대상이 넓을수록 응용 프로그램의 중요성이 높아질수록 문서의 중요성도 커집니다. 숙련된 테크니컬 라이터를 사용하여 문서를 작성하는 것이 좋습니다.

애플리케이션 분석

애플리케이션은 서비스를 집합적으로 제공하는 여러 유형의 파일과 기록으로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 모델



사용자 지정 애플리케이션 기록

사용자 지정 애플리케이션 기록은 애플리케이션 및 관련된 모든 아티팩트를 정의하고 식별합니다.

이는 애플리케이션의 최신 구성을 저장한다는 점에서 테이블 또는 컬럼에 대한 시스템 딕셔너리 기록과 유사합니다. 시스템은 애플리케이션 생성 프로세스 중에 사용자 지정 애플리케이션 기록을 자동으로 생성합니다. 애플리케이션 개발자는 이 기록을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 이름 변경
- 애플리케이션 버전 변경
- 시스템이 애플리케이션 파일 및 구성 기록을 식별하는 데 사용하는 범위 보기
- 범위가 지정된 관리 사용
- 애플리케이션에 대한 설계 및 런타임 액세스 관리
  - 애플리케이션이 지원하는 JavaScript 표준 선택
  - 시스템이 런타임 API 작업을 추적하는 방법 선택
  - 다른 애플리케이션의 테이블에 대한 접근 허용 또는 제한
- 구독 모니터링 또는 적용
- 애플리케이션 모듈을 표시할 기본 메뉴 선택
- 애플리케이션에 액세스하는 데 필요한 사용자 역할을 설정합니다
- 로고 추가 또는 업데이트
- 모든 애플리케이션 파일 보기
- 애플리케이션이 종속된 다른 애플리케이션의 자원 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 응용 프로그램에 액세스 권한이 부여된 런타임 리소스 보기
- 응용 프로그램에 액세스 권한이 부여된 디자인 타임 리소스 보기

애플리케이션 버전

설치된 각 애플리케이션에는 애플리케이션 개발자가 사용자 지정 애플리케이션 기록에 정의한 버전이 있습니다.

시스템은 이 버전 정보를 사용하여 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있는 ServiceNow 업데이트가 있는지 확인합니다.

애플리케이션 범위

애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일 및 데이터에 대한 액세스를 식별하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다.

관리자는 다음을 통해 다른 애플리케이션에 액세스할 수 있는 애플리케이션 부분을 지정할 수 있습니다.

- 사용자 지정 애플리케이션 기록
- 각 애플리케이션 테이블 기록

예를 들어, 자체 애플리케이션 범위에서 회의실 예약 애플리케이션을 생성한다고 가정해보겠습니다. 기본적으로 애플리케이션은 자체 테이블과 비즈니스 논리에 액세스하고 변경할 수 있지만 다른 애플리케이션에는 명시적 허가가 없으면 액세스할 수 없습니다. 애플리케이션 범위는 다음을 보장합니다.

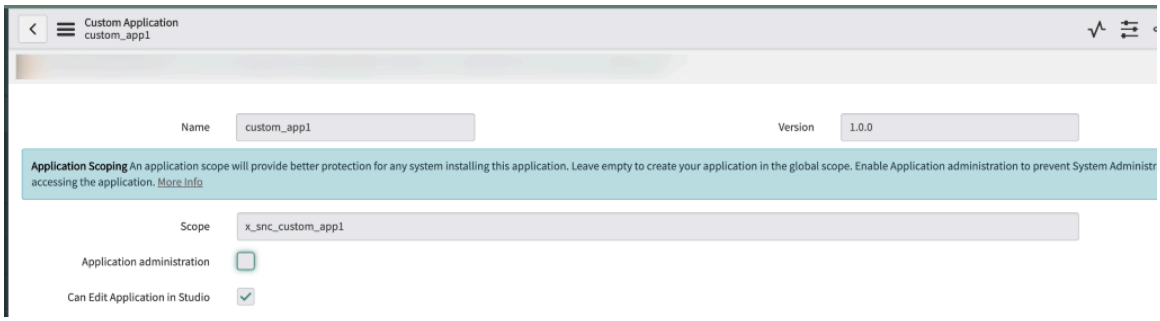
- 회의실 예약 애플리케이션이 핵심 비즈니스 서비스에 지장을 주지 않습니다.
- 다른 응용 프로그램은 정상적인 작동을 방해하지 않습니다.

기본적으로 모든 사용자 지정 애플리케이션은 네임스페이스 식별자로 애플리케이션 및 애플리케이션과 관련된 아티팩트가 고유하게 식별되는 개별 범위가 있습니다. 애플리케이션 범위는 이름 지정 충돌을 방지하며, 이를 통해 상황별 개발 환경에서 허용되는 변경을 결정할 수 있습니다. 애플리케이션 개발자는 애플리케이션을 생성할 때 애플리케이션 범위를 지정합니다.

> **팁:**
> 전역 앱은 변경하지 않으려는 데이터를 변경할 수 있습니다. 범위가 지정된 앱을 활용하여 새 테이블을 만들고 이전 테이블을 범위가 지정된 앱으로 전환하는 것을 고려해야 합니다. 이를 통해 Delegated Development로 책임을 분할할 수 있습니다. Delegated Development에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위임된 개발 및 배포.

스튜디오에서 애플리케이션을 편집할 수 있음 옵션을 선택해도 인스턴스에서 개발 중인 사용자 지정 또는 전역 애플리케이션에는 영향을 주지 않습니다. 소유자이고 애플리케이션을 게시하기로 선택한 경우 Studio에서 사용자 지정 개발을 제한할 수 있습니다. Studio에서 애플리케이션 편집 가능을 false로 설정한 다음 게시하면 애플리케이션을 자신의 인스턴스에 다운로드한 사용자는 Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 없습니다. 그러나 Studio 내부의 기능에는 소스 통제 통합 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

애플리케이션 테이블에 대한 런타임 액세스

전역 범위

전역 범위는 애플리케이션 범위 지정 전에 개발된 애플리케이션 또는 다른 모든 전역 애플리케이션에 액세스하기 위한 애플리케이션을 식별하는 특수 애플리케이션 범위입니다.

전역 범위의 응용 프로그램은 응용 프로그램 이름에 고유한 네임스페이스 식별자를 추가하지 않습니다. 전역 응용 프로그램은 개발자가 이름이 같은 전역 응용 프로그램을 여러 개 만들 때 이름 충돌 및 데이터 충돌이 발생할 수 있습니다.

모든 전역 애플리케이션이 동일한 범위에 있기 때문에 범위 보호를 무시합니다. 전역 애플리케이션을 사용하면 다른 전역 애플리케이션이 해당 테이블에 접근하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기록 읽기
- API 요청 실행
- 구성 기록 생성

일반적으로 에서 ServiceNow 제공하는 애플리케이션만 전역 범위에 있습니다. 그러나 애플리케이션 범위가 구현되기 전에 생성된 모든 사용자 지정 애플리케이션도 전역 범위에 있습니다. 또한 sn_g_app_creator.app_creator 역할을 가진 개발자는 전역 범위에서 애플리케이션을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 전역 애플리케이션 개발 허용 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오.

전역 범위의 애플리케이션은 애플리케이션 리포지토리에 업로드할 수 있지만 ServiceNow Store.

관련 정보

애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시

ServiceNow Store에 애플리케이션 게시

네임스페이스 식별자

시스템에서 테이블, 스크립트 및 구성 기록 같은 애플리케이션 아티팩트 앞에 네임스페이스 식별자를 추가합니다.

애플리케이션 아티팩트가 항상 적절한 애플리케이션에 연결되고 고유한 이름을 갖도록 하기 위해 애플리케이션 아티팩트에서 식별자를 변경하거나 제거할 수 없습니다.

시스템은 다음 정보에서 네임스페이스 식별자를 생성합니다.

네임스페이스 식별자를 작성하는 데 사용되는 요소

요소	요구 사항	샘플 값
범위가 지정된 애플리케이션의 프리픽스 문자입니다.	범위가 지정된 애플리케이션은 항상 x_ 접두사로 시작합니다.	X_

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네임스페이스 식별자를 작성하는 데 사용되는 요소

요소	요구 사항	샘플 값
인스턴스 고객 프리픽스 (glide.appcreator.company.code)	이 문자열의 길이는 2-5자입니다. ServiceNow 각 고객에 대해 이 프리픽스를 생성합니다. 인스턴스는 시스템 속성에 *glide.appcreator.company.code* 프리픽스를 저장합니다.	Acme
애플리케이션 ID	이 문자열의 길이는 최대 40자입니다. 문자열이 18자보다 길면 시스템에서 애플리케이션 이름을 잘라 접두사 x_<glide.appcreator.company.code>_에 추가합니다. 애플리케이션 개발자는 애플리케이션을 만들 때 이 ID를 설정합니다. 기본적으로 애플리케이션 이름이 사용됩니다.	book_rooms

예제 값은 x_acme_book_rooms의 네임스페이스 식별자를 생성합니다.

네임스페이스 식별자 예제

다음 예제에서는 응용 프로그램, 테이블 및 필드에 대한 네임스페이스 식별자를 생성하는 방법을 보여 줍니다.

네임스페이스 식별자 예제

작업	요소 생성됨	설명
1. Book Rooms라는 비공개 범위 애플리케이션에 대한 네임스페이스 식별자를 생성합니다.	x_acme_book_rooms	공급업체 접두사와 애플리케이션 ID의 조합입니다.
2. 마케팅 이벤트라는 전역 범위 애플리케이션에 대한 네임스페이스 식별자를 생성합니다.	없음	시스템은 전역 애플리케이션에 대한 네임스페이스 프리픽스를 생성하지 않습니다.
3. 회의실 테이블을 예약방 애플리케이션에 추가합니다.	x_acme_book_rooms_conference_rooms	이 테이블은 Book Rooms 범위에 있으므로 네임스페이스 식별자로 시작합니다.
4. 글로벌 애플리케이션에 마케팅 이벤트 테이블을 추가합니다.	u_marketing_event	전역 범위의 사용자 지정 테이블은 항상 u_ 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네임스페이스 식별자 예제

작업	요소 생성됨	설명
5. 애플리케이션 선택기에서 회의실 예약을 선택하고 회의실 테이블에 용량 필드를 추가합니다.	capacity	필드가 테이블과 같은 범위에 있으므로 자체 네임스페이스 식별자가 없습니다. 그러나 스크립트의 필드로 닷워킹하려면 테이블 네임스페이스 식별자인 x_acme_book_rooms_conference_rooms.capacity를 포함한 전체 경로를 사용합니다.
6. 애플리케이션 선택기에서 방 예약을 선택하고 마케팅 이벤트 테이블에 테마 필드를 추가합니다.	x_acme_book_rooms_theme	필드가 테이블과 다른 범위에 있으므로 x_acme_book_rooms 네임스페이스 식별자가 프리픽스로 붙습니다. 스크립트의 필드로 닷워킹하려면 필드 네임스페이스 식별자 u_marketing_event.x_acme_book_rooms_theme을 포함한 전체 경로를 사용합니다. **주:** 이 예시에서는 마케팅 이벤트 테이블을 통해 다른 애플리케이션 범위에서 필드를 추가할 수 있다고 가정합니다.
7. 애플리케이션 선택기에서 마케팅 이벤트를 선택하고 마케팅 이벤트 테이블에 테마 필드를 추가합니다.	u_theme	전역 범위의 사용자 지정 필드는 **u_** 접두사를 사용합니다. 스크립트의 필드로 닷워킹하려면 u_marketing_event.u_theme을 사용합니다.

애플리케이션 테이블

애플리케이션 개발자는 사용자가 기록을 추가하고 업데이트할 수 있도록 테이블 및 연결된 목록과 양식을 생성합니다.

애플리케이션은 테이블을 소유하고 다른 애플리케이션이 테이블에서 자원에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다. 예를 들어, Book Rooms 애플리케이션은 회의실 데이터를 회의실 [x_acme_book_rooms_conference_rooms] 테이블에 저장하고 다른 애플리케이션이 이 데이터를 읽도록 허용할 수 있습니다.

시스템은 표준 접근 제어를 사용하여 애플리케이션 데이터에 대한 사용자 접근을 관리합니다. 애플리케이션을 만드는 동안 개발자는 이러한 접근 제어에 대해 애플리케이션별 사용자 역할을 지정할 수 있습니다. 또한 응용 프로그램 액세스 설정을 사용하여 응용 프로그램 테이블에 대한 런타임 및 디자인 타임 액세스를 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
특정 Now Platform 구독에는 사용자 지정 테이블 권리가 포함됩니다. 구독의 권리 제한까지 어떤 목적으로든 사용자 지정 테이블을 생성할 수 있습니다. 사용 관리자가 사용자가 만든 사용자 지정 테이블을 구독에 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

다음과 같은 데이터베이스 제한 사항을 알고 있어야 합니다.

- 시스템은 테이블당 최대 1,000개의 열만 가질 수 있습니다. 1,000개의 열은 지정된 제한이지만 이 제한이 테이블 내에 물리적으로 1,000개의 열을 가질 수 있음을 의미하지는 않습니다. 테이블 내의 열 수는 가 아니라 Now Platform데이터센터에서 사용되는 ServiceNow 데이터베이스에 의해 정의됩니다.
- 스토리지 엔진에 관계없이 모든 테이블의 최대 행 크기는 65,535바이트입니다. 스토리지 엔진은 이 제한에 추가 제약 조건을 적용하여 유효 최대 행 크기를 줄일 수 있습니다.
- 시스템은 단일 테이블에 중간 길이 이상의 문자열 필드를 10개 이상 포함할 수 없습니다. 11개 이상의 문자열 필드에 많은 수의 문자를 저장하려고 하면 구문 오류 또는 데이터베이스에서 액세스 규칙 위반이 감지됨(행 크기가 너무 큼(> 8126) 오류가 발생할 수 있습니다.
- 필드를 생성하면 u_ 접두사가 열 이름에 자동으로 추가됩니다. 입력하는 열 레이블에 선행 숫자가 포함되어 있으면 u_ 접두부로 바뀝니다.

인스턴스의 ServiceNow 테이블에 대한 데이터베이스 제한 사항 및 일반적인 질문에 대한 자세한 내용은 KB0749585 참조하십시오.

관련 정보

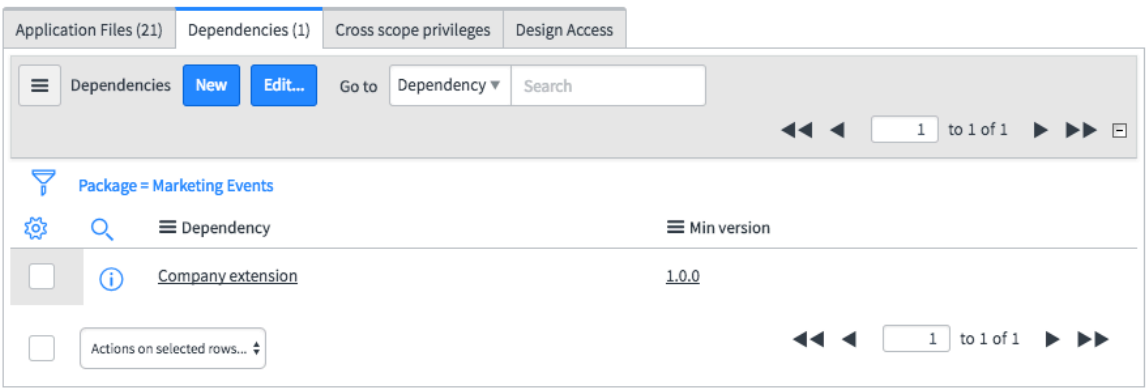
애플리케이션 접근 설정

사용자 지정 애플리케이션에 대한 의존성

모든 사용자 지정 애플리케이션 기록에는 다른 애플리케이션과의 의존성을 식별하는 관련 목록이 포함됩니다.

관리자는 이 목록을 검토하여 애플리케이션이 기존 프로세스 또는 데이터에 위험을 초래하는지 여부를 확인할 수 있습니다. 애플리케이션 개발자는 이 목록을 사용하여 애플리케이션이 다른 애플리케이션에 대한 적절한 액세스 권한을 갖도록 할 수 있습니다.

샘플 애플리케이션 종속성



애플리케이션 파일

애플리케이션 파일은 개발자가 애플리케이션 기능을 확장할 수 있도록 하는 구성 기록입니다.

애플리케이션 개발자는 비즈니스 규칙, 워크플로우, 스크립트 포함 등과 같은 애플리케이션 논리에 대한 구성 기록을 추가할 때 애플리케이션 파일을 생성합니다. 범위가 지정된 애플리케이션은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 테이블을 소유하지 않지만 이러한 테이블 내의 기록(파일)을 소유합니다. 예를 들어, 회의실 테이블에서 사용 가능한 회의실을 확인하는 비즈니스 규칙을 추가하면 애플리케이션 파일이 비즈니스 규칙 [sys_script] 테이블에 추가됩니다. 애플리케이션 개발자는 사용자 지정 애플리케이션 기록에서 애플리케이션 파일의 전체 목록을 볼 수 있습니다.

애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블은 구성 기록을 포함하는 모든 테이블의 상위 테이블입니다. 구성 기록의 속성을 정의하는 일련의 표준 필드를 제공합니다. 구성 기록이 포함된 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장합니다. 예를 들어, 비즈니스 규칙 [sys_script] 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장합니다.

개발자는 애플리케이션 파일 테이블에서 직접 애플리케이션 파일 기록을 생성하지 않습니다. 대신 사용자가 구성 기록을 만들거나 수정하면 시스템이 연결된 애플리케이션 파일 기록을 만들거나 수정합니다. 대부분의 구성 기록 테이블에는 애플리케이션 파일 테이블에 대한 참조 필드나 관련 목록이 표시되지 않습니다. 기본적으로 애플리케이션 〔sys_scope〕과 테이블 〔sys_db_object〕에만 애플리케이션 파일 테이블에 대한 참조가 있습니다.

시스템은 업데이트 세트에서 애플리케이션 파일 기록도 추적합니다. 애플리케이션 파일 기록 또는 관련 구성 기록을 변경할 때마다 시스템은 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블에 해당 기록을 추가합니다. 시스템은 단일 업데이트 기록을 사용하므로 인스턴스 간에 애플리케이션을 전송할 때 구성 기록과 애플리케이션 파일이 동기화 상태로 유지됩니다. 충돌을 피하기 위해 사용자가 다른 업데이트 세트에서 이전에 편집한 애플리케이션 파일을 편집할 때 경고가 표시됩니다.

관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 구성 기록에 대한 파일 속성을 봅니다.
- 업그레이드 중 응용 프로그램 파일이 변경되지 않도록 보호합니다.
- 구성 기록 간의 상하위 관계를 봅니다.

관련 정보

애플리케이션에 애플리케이션 파일 추가

파일 속성 보기

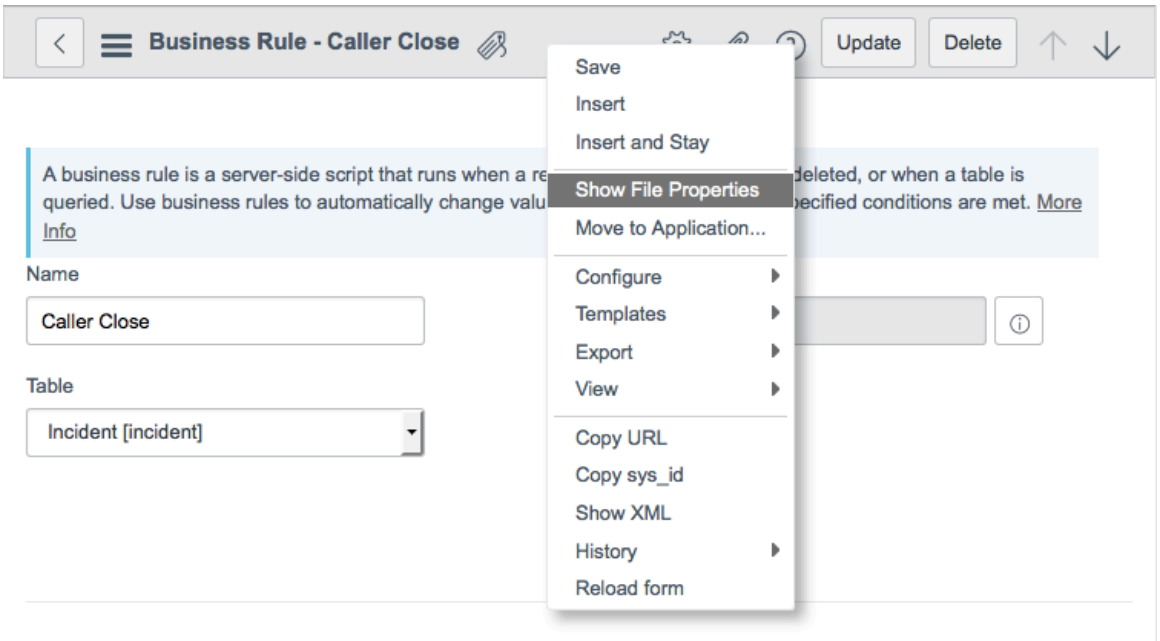
관리자는 단일 기록의 애플리케이션 파일 속성을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 구성 기록의 양식 뷰로 이동합니다.
   예를 들어 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙 을 클릭하고 인시던트 테이블에 대한 비즈니스 규칙을 선택합니다.
2. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 파일 속성 표시를 선택합니다.

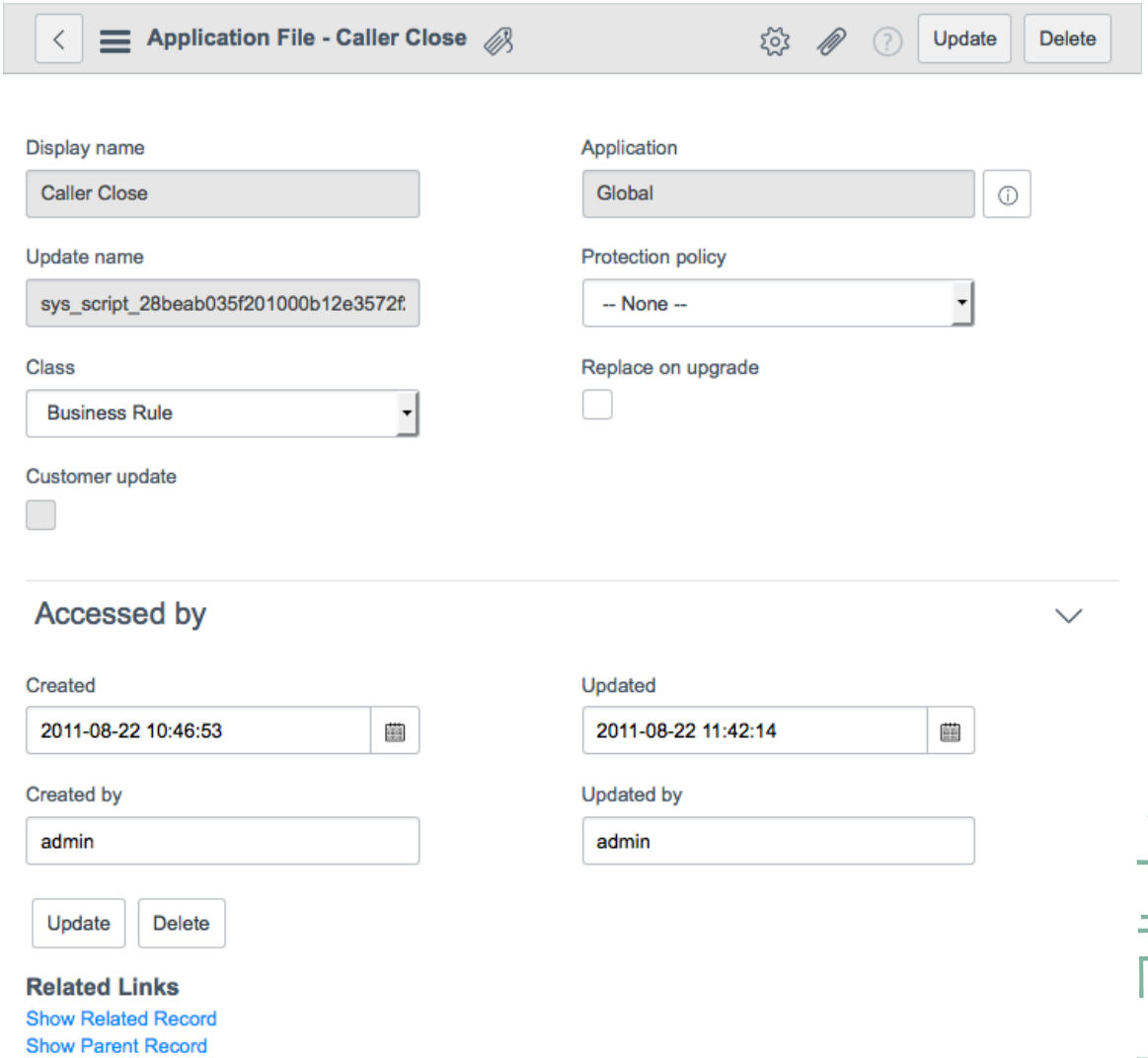
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



애플리케이션 파일 테이블은 구성 기록의 속성을 정의하는 표준 필드를 제공합니다.

3. 구성 기록 뷰로 돌아가려면 관련 기록 표시 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 고객 업데이트 기록, 파일 속성 보기, 구성 기록 보기 사이를 이동합니다.

옵션	설명
관련 기록 관련 링크 표시	구성 기록으로 이동합니다
상위 기록 관련 링크 표시	현재 구성 기록의 상위 기록으로 이동합니다.
하위 항목 관련 링크	필드 레이블 번역과 같은 하위 구성 기록을 봅니다.

애플리케이션 파일 양식

애플리케이션 파일 양식을 사용하여 애플리케이션과 구성 기록 간의 관계를 봅니다.

애플리케이션 파일 양식 필드

필드	설명
표시 이름	구성 기록의 표시 이름입니다.
업데이트 이름	구성 기록의 고유 식별자입니다. 이 값은 기록의 버전과 업데이트를 식별하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 파일 양식 필드

필드	설명
클래스	구성 기록이 포함된 테이블입니다.
애플리케이션	구성 기록을 포함하는 애플리케이션입니다.
보호 정책	구성 기록이 변경되지 않도록 보호되는지 여부를 결정하는 정책입니다. 보호된 응용 프로그램 파일을 참조하십시오.
작성됨	구성 기록의 생성 날짜입니다.
작성자	구성 기록을 생성한 사용자입니다.
업데이트됨	구성 기록의 마지막 업데이트 날짜입니다.
업데이트한 사람	구성 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
관련 기록 버전	관련 구성 기록에 대한 버전 기록입니다. 사용자가 관련 기록을 변경할 때마다 버전 기록이 생성됩니다. 이 목록을 사용하여 구성 기록의 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다. 버전을 참조하십시오.
관련 기록 업데이트	관련 구성 기록에 대한 로컬 업데이트 기록입니다. 지정된 업데이트 세트의 관련 기록에 대한 최근 변경 내용에 대한 업데이트 기록이 생성됩니다. Update Sets를 참조하십시오.

주:
이 양식에 소유자 (owned_by) 필드를 수동으로 추가하는 것이 유용할 수 있습니다. 각 애플리케이션에 대해 IT에서 애플리케이션을 소유하고 애플리케이션에 대한 정보를 유지 관리할 책임이 있는 사용자를 나타냅니다. 데이터 인증 기능은 이 필드를 사용하여 매 분기마다 또는 구성된 시간 간격으로 인증 작업을 보냅니다. 인증 작업을 다른 사용자에게 할당할 수 있지만 이 필드를 사용하면 구성 작업이 제한됩니다. 양식에 필드를 추가하는 방법과 데이터 인증에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 Data Certification 참조하십시오Using the form designer .

응용 프로그램 파일 보호 정책

읽기 전용 보호 정책은 다른 사용자가 응용 프로그램 파일 또는 관련 레코드를 수정할 수 없도록 합니다.

시스템과 함께 제공되는 일부 응용 프로그램 코드에는 ServiceNow 특별한 보호가 필요합니다. ServiceNow 직원만 보호 정책을 변경한 다음 애플리케이션 파일 또는 관련 기록을 수정할 수 있습니다. ServiceNow 직원은 정책 지정을 먼저 변경하지 않고는 보호된 파일을 편집할 수 없습니다.

시스템 업그레이드가 사용자 지정을 덮어쓰는 것을 방지하기 위해 업그레이드 프로세스는 고객이 업데이트한 기록에 대한 변경 내용을 자동으로 건너뜁니다. 나중에 업그레이드에서 읽기 전용 으로 지정된 애플리케이션 파일 또는 관련 레코드를 수정하는 경우 애플리케이션 파일은 기본 보호 정책인 쓰기를 유지합니다. 기존 수정 사항을 유지하며 기록을 계속 수정할 수 있습니다.

주:
사용자 지정된 파일을 베이스라인 상태로 되돌리면 기록이 새 보호 정책도 상속합니다. 예를 들어 쓰기 보호 정책에서 읽기 전용 보호 정책으로 이동하는 기록입니다.

구성 기록 간의 관계

애플리케이션 파일 형식 테이블은 구성 기록 간의 상위-하위 관계를 정의합니다.

시스템은 이 구조를 사용하여 일반적으로 동일한 애플리케이션에 함께 속하는 구성 기록을 유지합니다.

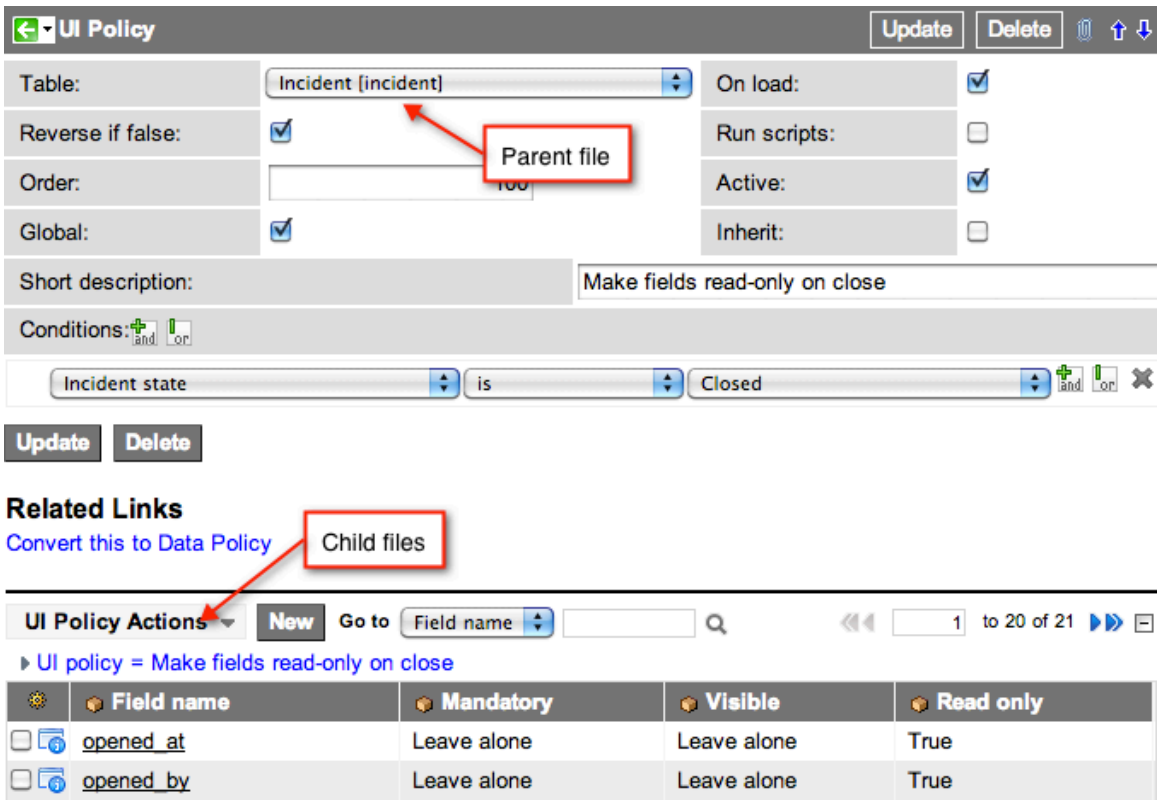
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
애플리케이션 파일 형식 테이블은 시스템 기능을 제공하므로 수정하지 마십시오.

예를 들어 UI 정책의 상위-하위 관계를 생각해 보십시오.

- UI 정책은 애플리케이션 테이블의 하위입니다.
- UI 정책 작업은 UI 정책의 하위입니다.
- UI 정책 작업에는 상위 UI 정책과 최상위 애플리케이션 테이블이 있습니다.
- UI 정책 작업과 UI 정책은 모두 애플리케이션 테이블의 하위 항목입니다.

샘플 구성 기록 관계



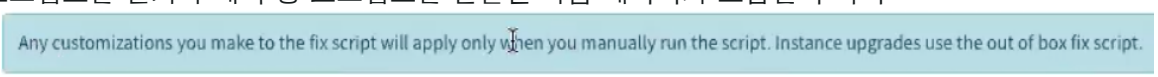
수정 스크립트

수정 스크립트는 애플리케이션이 설치되거나 업그레이드된 후 실행하는 서버 측 JavaScript 코드입니다.

애플리케이션의 데이터 무결성 또는 제품 안정성에 필요한 사항을 변경하기 위한 수정 스크립트를 포함합니다.

관리자는 수정 스크립트를 만들고, 관리하고, 실행할 수 있습니다. script_fix_admin 역할을 가진 사용자는 수정 스크립트를 만들고 관리할 수 있지만 수정 스크립트를 실행할 수는 없습니다.

주:
기존 수정 스크립트를 열거나 새 수정 스크립트를 만들면 다음 메시지가 포함된 주석이 표시됩니다.



수정 스크립트 만들기

시스템에서 애플리케이션을 올바르게 설치 또는 업데이트하도록 수정 스크립트를 만듭니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: script_fix_admin 또는 admin

이 태스크 정보
수정 스크립트를 사용하여 규칙, 스크립트 및 속성 설정을 포함한 데이터를 추가, 업데이트 및 삭제합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 수정레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력하여 수정 스크립트를 정의합니다.

필드	설명
이름	수정 스크립트에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
로드할 수 없음	수정 스크립트가 실행될 때 고객 업데이트 기록 〔sys_update_xml〕을 생성하는 옵션입니다. 수정 스크립트 테스트는 로드할 수 없음 옵션을 적용합니다.
이전	애플리케이션을 설치하거나 업그레이드하기 전에 수정 스크립트를 실행하는 옵션입니다.
롤백을 위한 기록	필요한 경우 되돌릴 수 있도록 스크립트 실행을 기록하는 옵션입니다.
설명	수정 스크립트에 대한 설명입니다.
스크립트	수정 스크립트의 코드입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 수정 스크립트를 테스트하고 필요한 사항을 변경합니다.

수정 스크립트 테스트

수정 스크립트를 테스트하여 예상대로 애플리케이션을 설치 또는 업데이트하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
수정 스크립트는 규칙, 스크립트 및 속성 설정을 포함한 데이터를 추가, 업데이트 및 삭제합니다.

> **주:**
> 프로덕션 인스턴스에서 수정 스크립트를 테스트하지 마십시오.

프로시저

1. 수정 스크립트 기록을 엽니다.
2. 코드 설계를 검토하여 손상 없이 동일한 시스템에서 두 번 이상 실행할 수 있는지 확인합니다. 예를 들어, 기본적으로 속성에 역할을 추가하는 수정 스크립트를 작성할 수 있습니다. 초기 설치 후 스크립트를 다시 실행할 필요가 없는 경우에도 기존 데이터를 덮어쓰지 않고 동일한 시스템에서 여러 번 실행할 수 있도록 스크립트를 디자인합니다.
3. 수정 스크립트 실행 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

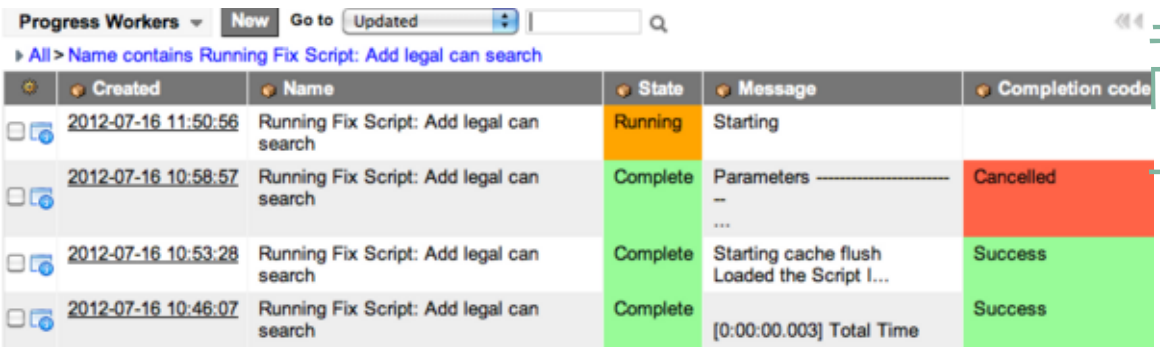
테스트는 Unloadable 옵션을 적용합니다.

4. 스크립트 실행 방법을 확인합니다.

옵션	설명
백그라운드로 진행	실행 시간이 긴 스크립트 또는 예상 실행 시간을 알 수 없는 경우 이 옵션을 사용합니다.
계속 진행	스크립트를 즉시 실행하고 확인 창에 결과를 표시하려면 이 옵션을 사용합니다.



5. Progress Worker 관련 목록에서 결과를 검토하고 필요한 사항을 변경합니다.
6. 수정 스크립트 실행을 수동으로 중지하려면 다음을 수행합니다.
   a. **Progress Worker** 관련 목록에서 ## # 상태의 작업자를 선택합니다.
   b. 작업 취소 관련 링크를 선택합니다.



수정 스크립트 실행

수정 스크립트는 처음 설치할 때 실행되거나 애플리케이션에 추가된 후 업데이트됩니다. 그러나 이전 수정 스크립트는 후속 애플리케이션 업데이트에서 실행되지 않으며 필요한 수정 스크립트를 수동으로 실행해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
수정 스크립트를 실행하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 수정레이블이 표시됩니다.
2. 필터를 편집하여 애플리케이션 이름을 검색합니다.
   예를 들어, Application | # | ## ##).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 수정 스크립트 기록을 엽니다.
4. 수정 스크립트 실행을 클릭합니다.

이행 테이블

프로덕션 인스턴스가 앱의 권리 있는 사용을 ServiceNow Store 적용하도록 하려면 기록 소유자 또는 구독한 앱 사용자만 업데이트할 수 있는 테이블을 구성합니다.

개발자가 사용자 지정 애플리케이션을 지원하기 위해 만들거나 확장하는 모든 테이블에 대해 테이블을 이행 테이블로 지정할 수 있습니다. 이행 테이블에서는 구독한 이행자 사용자만 이행자 작업(일반적으로 자신이 아닌 기록 생성/업데이트/삭제)을 수행할 수 있습니다.

반면, 이행 테이블이 아닌 테이블의 경우 구독하지 않은 사용자를 포함한 모든 사용자가 요청자 역할을 할 수 있습니다. 사용 관리자가 애플리케이션을 구현하는 모든 프로덕션 인스턴스에서 구독 적용을 사용하도록 허용하려는 의도입니다.

이행 테이블의 기록 소유권

시스템에서 이행자 작업을 식별할 수 있도록 하려면 테이블에 있는 기록의 소유권을 결정하는 방법을 정의합니다. 응용 프로그램 개발자는 사용자가 레코드를 소유하는지 여부를 결정하는 조건 집합을 지정합니다. 예를 들어 *UserA* 기록을 열거나 다른 자원이 대신 *UserA*기록을 연 경우 *UserA* 작업 테이블에서 기록을 소유합니다.

구독이 필요한 작업 확장 테이블, 시간 카드 및 앱의 경우 시스템은 기본적으로 테이블을 이행 테이블로 설정하고 소유권 조건을 자동으로 할당합니다. 앱을 지원하기 위해 만든 테이블의 경우 테이블을 이행 테이블로 표시하고 소유권 조건을 지정할 수 있습니다(예: **[opened_by][is][currentUser] OR [caller_id][is][currentUser]** 필터 사용).

소유권에 대한 시스템 기본 조건

작업	소유권 조건 **[owner_condition]**
작업 확장	opened_by(읽기 전용)
카탈로그 요청	requested_for(읽기 전용)
구독이 필요한 앱의 다른 테이블	sys_created_by(읽기 전용)
구독이 필요한 앱에 대해 개발자가 만든 테이블	개발자가 지정

테이블이 이행 테이블임을 지정합니다

시스템에서 앱을 구독하지 않은 사용자는 업데이트를 방지할 수 있도록 테이블을 이행 테이블로 구성합니다. 앱의 경우 ServiceNow Store 이행 사용량이 구독 사용 정책을 준수하도록 테이블을 이행 테이블로 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: usage_admin, admin

프로시저

1. 테이블에서 작업하는 동안 테이블 구독 구성 관련 목록을 엽니다.
2. 이행 테이블을 선택합니다.
3. 기록을 소유한 최종 사용자와 구독한 이행자 사용자가 모두 기록을 업데이트할 수 있도록 시스템에서 테이블 기록의 소유권을 결정하는 방법을 지정합니다. 소유권 조건을 지정합니다. 예를 들어 필터를 **[opened_by][is][currentUser] OR [caller_id][is]**〔currentUser〕로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인 개발자 인스턴스 가이드

ServiceNow# 는 개발자 프로그램 회원에게 무료 개인 개발자 인스턴스(PDI)를 Now Platform#제공하여 학습, 탐색 및 실험할 수 있습니다.

ServiceNow# 는 응용 프로그램을 개발하거나 기술을 향상시키려는 개발자 프로그램 회원에게 무료 PDI(개인 개발자 인스턴스)를 Now Platform#제공합니다. PDI는 회원에게 Now Platform을 실험하고 비즈니스에 더 큰 가치를 창출할 수 있는 샌드박스 환경을 제공합니다. ServiceNow# 개발자 프로그램을 사용하면 각 멤버가 하나의 인스턴스만 가질 수 있으므로 모든 개발자 프로그램 멤버를 위해 이 귀중한 리소스를 극대화할 수 있습니다.

PDI(개인 개발자 인스턴스)는 고객이나 파트너 인스턴스에 영향을 주지 않고 애플리케이션 아이디어를 테스트하는 데 사용할 수 있습니다. PDI는 를 학습, 탐색 및 실험 Now Platform#하는 데 사용하기 위한 것입니다. PDI는 비즈니스 또는 생산 목적으로 사용할 수 없습니다. 비즈니스 또는 프로덕션에 PDI를 사용하는 것은 개발자 프로그램 계약을 위반 ServiceNow# 하는 것입니다. PDI를 사용하면 PDI Now Platform# 가 제공하는 모든 기능에 대한 관리자 수준의 액세스 권한을 얻을 수 있습니다. PDI를 지속적으로 사용하면 영원히 사용할 수 있습니다.

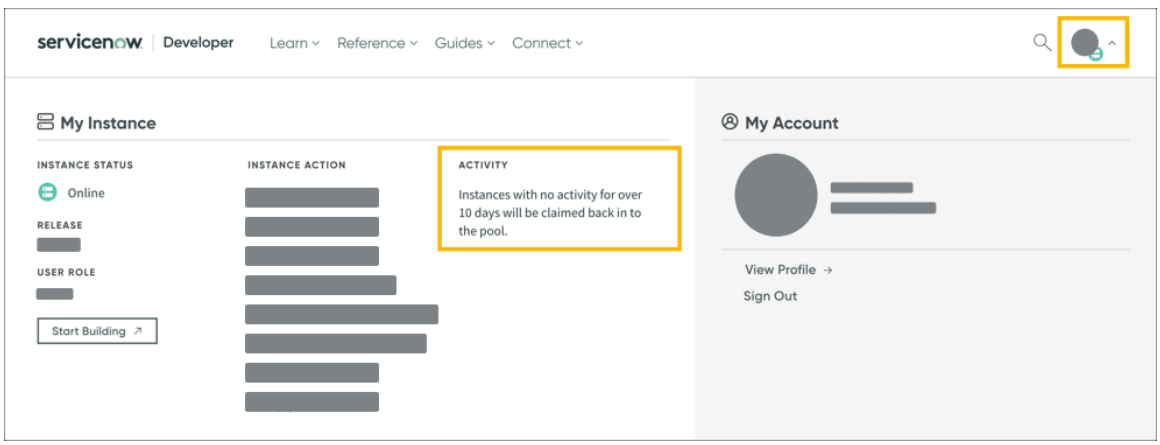
PDI 이해

PDI를 사용하려면 최대 절전 모드를 방지하기 위해 특정 릴리스를 선택하고 일관된 사용을 유지해야 합니다.

개발자 사이트 에 로그인하여 PDI를 활성 상태로 유지하십시오. 일정 기간 동안 활동이 없으면 인스턴스가 회수됩니다. 데이터 손실을 방지하기 위해 작업을 정기적으로 백업하십시오.

> **주:**
> 작업을 저장하려면 소스 통제에 작업을 커밋하거나 업데이트 세트를 생성합니다. 저장되지 않은 작업은 인스턴스 재생으로 인해 손실될 수 있습니다.

PDI가 회수되면 인스턴스가 할당 해제되고 원래 상태로 다시 설정되며 다른 개발자 프로그램 멤버에게 다시 할당됩니다. 인스턴스를 회수하면 개발자 프로그램이 활성 프로그램 멤버를 무료 인스턴스로 지원할 수 있습니다. 헤더의 개발자 사이트계정 메뉴에는 활동 섹션에 10일 동안 활동이 없다는 미리 알림이 포함되어 있습니다.



로그인하거나 인스턴스에서 다음과 같은 개발자 유형 활동을 수행하여 PDI를 활성 상태로 유지합니다.

- 애플리케이션 생성
- 테이블 생성
- 테이블에 필드 추가
- 스크립트 포함 만들기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최대 절전 모드

개발자 프로그램을 무료로 유지하고 PDI를 원하는 모든 사람에게 PDI를 제공하기 위해 인스턴스는 유휴 상태일 때 최대 절전 모드로 전환됩니다. PDI가 최대 절전 모드로 전환되면 데이터베이스 및 애플리케이션 서버는 컴퓨팅 리소스를 절약하기 위해 종료됩니다. PDI가 최대 절전 모드로 전환될 때 모든 데이터가 보존됩니다. 개발자 사이트에 로그인하여 최대 절전 모드 인스턴스를 깨울 수 있습니다. 인스턴스가 최대 절전 모드에서 해제되면 10일 비활성 카운트다운이 재설정됩니다.

또한 다음 사항도 알고 있어야 합니다.

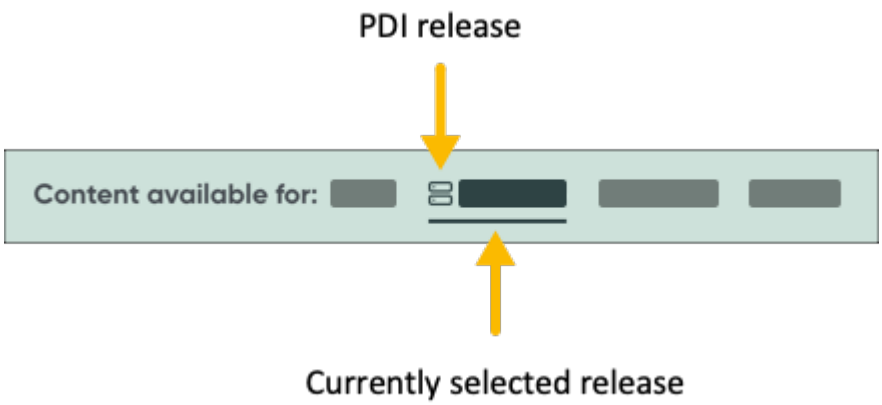
- PDI는 10일 동안 사용되지 않으면 사용 가능한 인스턴스 풀로 반환됩니다. 이용 가능 여부에 따라 기간이 변경될 수 있습니다.
- 가용성은 보장되지 않습니다.
- PDI는 고객 또는 파트너 인스턴스에 대한 클론 타겟 또는 클론 소스가 될 수 없습니다.
- PDI는 에 속 ServiceNow#하므로 팀 개발을 통해 고객 또는 파트너 인스턴스에 연결할 수 없습니다.
- PDI는 ServiceNow 애플리케이션 리포지토리 또는 스토어에 게시할 ServiceNow# 수 없습니다.
- PDI는 머신 러닝, 인스턴스 데이터 복제 또는 MetricBase와 함께 사용할 수 없습니다.
- PDI에 많은 ServiceNow# Store 애플리케이션을 설치할 수 없습니다.

유지 보수

ServiceNow# 때때로 PDI와 연결된 기본 인프라에 대한 유지 관리를 수행해야 합니다. 유지 관리에는 소프트웨어, 펌웨어 업데이트 및 패치 적용, 하드웨어 교체가 포함됩니다. 유지 관리 중에는 PDI에 액세스하지 못할 수 있습니다. 유지 보수에 필요한 시간은 유지 보수 유형에 따라 다릅니다. 사용 가능한 경우 내 인스턴스 페이지에는 계획된 유지관리의 예상 완료 시간이 표시됩니다. PDI의 작업 및 데이터는 계획된 유지 관리의 영향을 받지 않습니다.

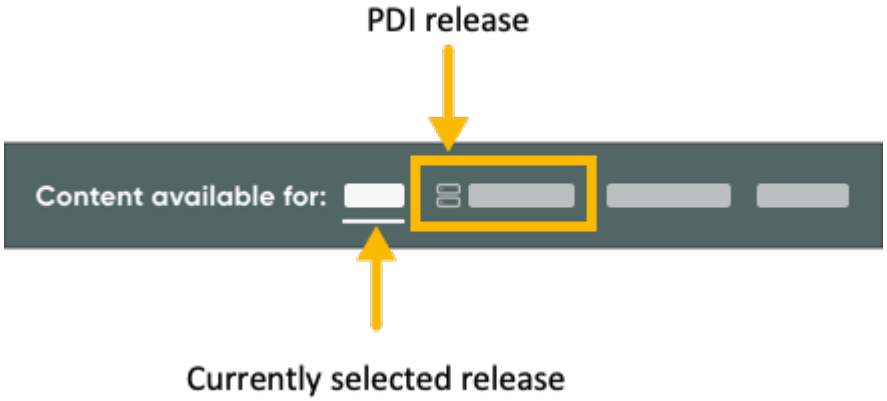
PDI 및 릴리스 선택기

다른 릴리스에 컨텐츠를 사용할 수 있는 경우 릴리스 선택기를 사용하여 릴리스를 선택합니다. 릴리스 이름 옆에 있는 서버 아이콘은 PDI의 릴리스를 식별합니다. 릴리스 이름 아래의 막대는 선택한 릴리스를 나타냅니다. PDI에서 작업할 때 콘텐츠가 PDI와 일치하는지 확인하십시오.



컨텐츠가 PDI 릴리스와 일치하지 않는 경우 서버 아이콘이 있는 릴리스를 클릭하여 PDI 릴리스와 일치하는 컨텐츠를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



선택기는 PDI 릴리스에 컨텐츠를 사용할 수 없는 경우를 제외하고 현재 컨텐츠 페이지를 사용할 수 있는 릴리스만 표시합니다. PDI 릴리스에 컨텐츠를 사용할 수 없는 경우 PDI 릴리스가 회색으로 표시되고 선택할 수 없습니다.



PDI가 최신 릴리스에 없는 경우 PDI 업그레이드 단계에 따라 최신 릴리스를 가져오십시오.

개발 인스턴스 가져오기

애플리케이션을 빌드하고 테스트하기 위한 개인 개발 인스턴스를 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
무료 ServiceNow PDI(개인 개발자 인스턴스)를 받으세요. 샌드박스 내에서 애플리케이션을 빌드하여 애플리케이션 빌더 및 배포 전략을 테스트합니다.

프로시저

1. 브라우저에서로 개발자 사이트 이동합니다.
2. 개발자 계정이 없는 경우 로그인 또는 등록 및 빌드 시작 을 ServiceNow 선택합니다.
3. 에 로그인한 ServiceNow 개발자 사이트후 가이드를 선택합니다.
4. 안내선 개요를 선택합니다.
5. 측면 탐색 에서 **PDI(Personal Developer Instance)** 가이드를 선택합니다.
6. 지침에 따라 개인 개발자 인스턴스를 가져옵니다.

PDI 얻기

일반적으로 사용 가능한 최신 릴리스에서 PDI를 실행할 새 인스턴스를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

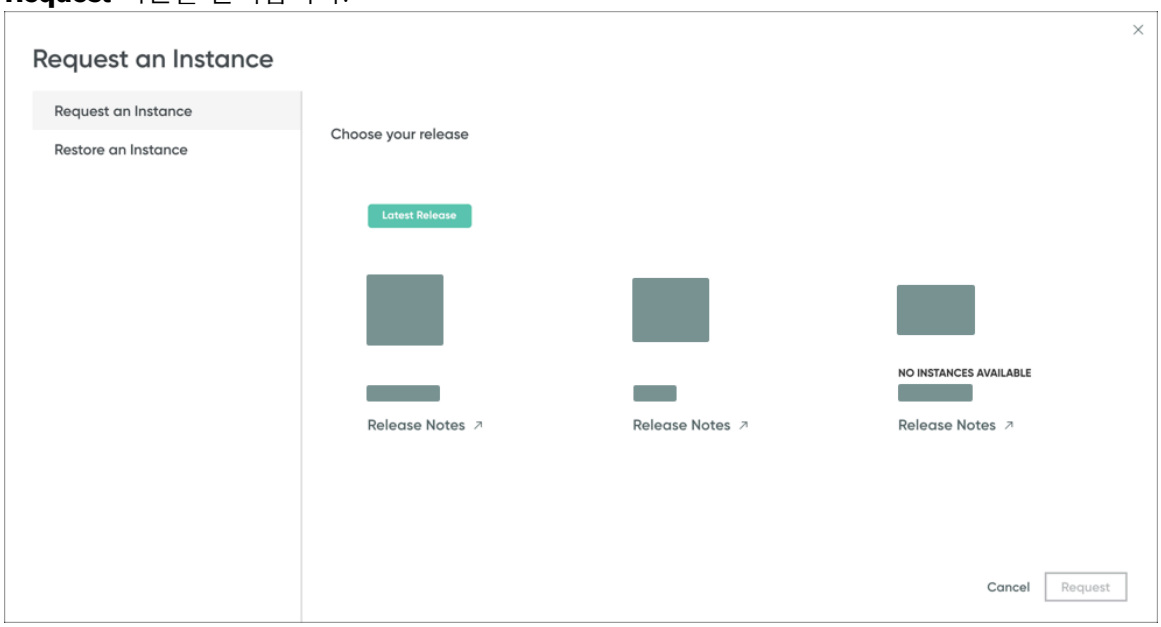
시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
에 처음 로그인 개발자 사이트하면 일반적으로 사용 가능한 최신 릴리스를 실행하는 PDI가 제공됩니다. 이 PDI를 활성 상태로 유지하는 한 사용할 수 있습니다. PDI에서 이전 릴리스를 실행하려면 PDI를 해제 하고 새 인스턴스를 요청합니다.

PDI를 해제했거나 활동이 없는 기간이 10일 이상 경과하여 PDI가 없는 경우 새 인스턴스를 요청할 수 있습니다.

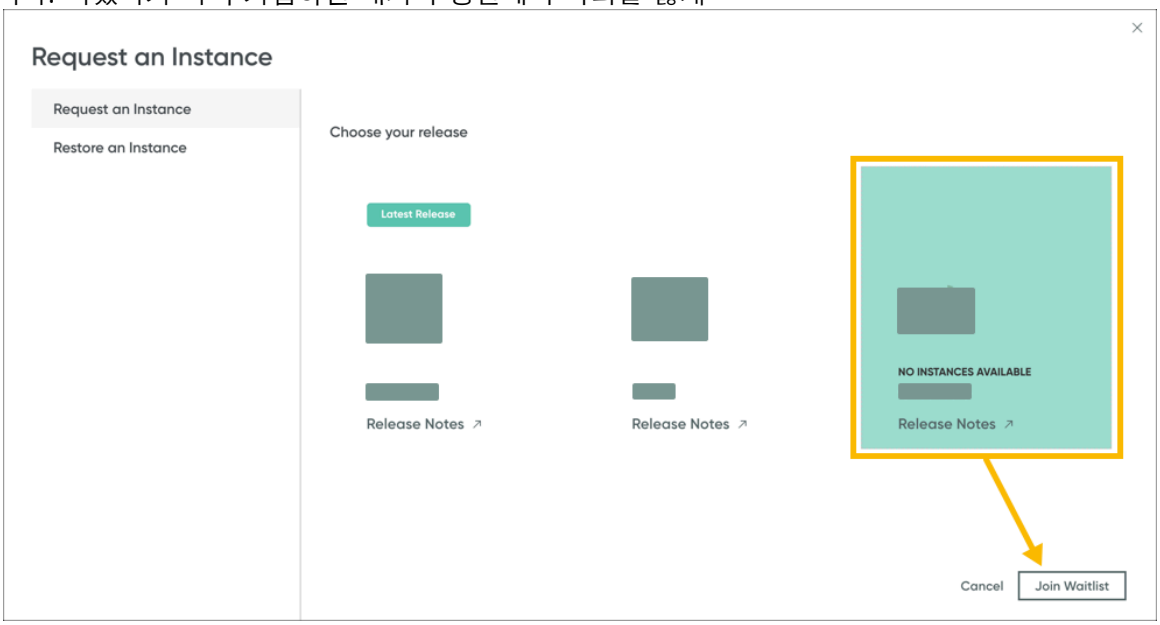
프로시저

1. 에 개발자 사이트로그인합니다.
2. 헤더에서 인스턴스 요청 버튼을 클릭합니다.
3. **Request an** Instance(인스턴스 요청) 대화 상자에서 인스턴스의 릴리스를 ServiceNow# 선택하고 **Request** 버튼을 클릭합니다.

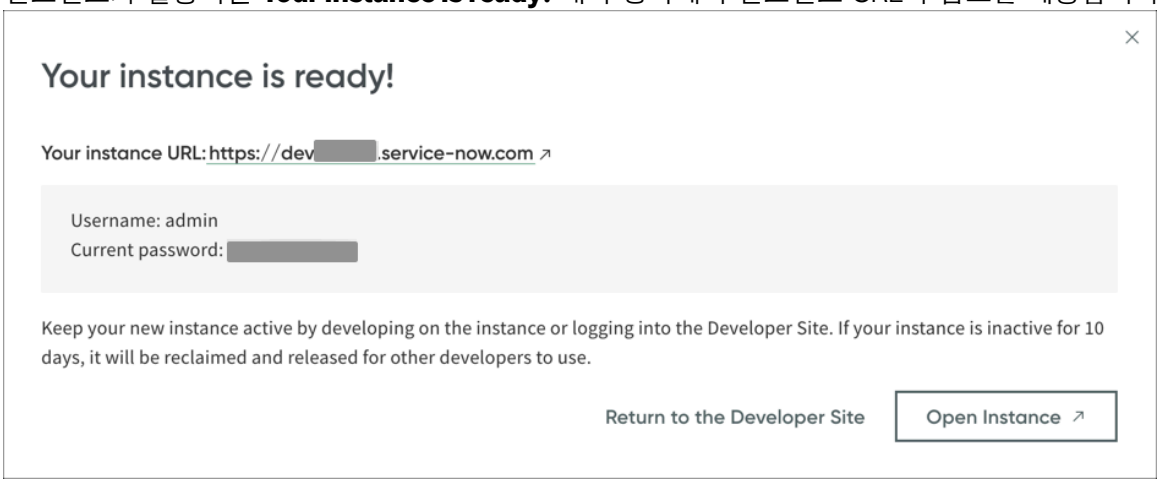


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- PDI는 제한된 리소스입니다. 원하는 릴리스에 사용할 수 있는 PDI가 없는 경우 릴리스에 대한 릴리스 카드를 선택하고 **Join Waitlist** 버튼을 클릭합니다. PDI를 사용할 수 있게 되면 알림을 받게 됩니다.
- 대기자 명단에서 나가려면 헤더에서 대기자 명단 나가기 링크를 클릭합니다. 나갔다가 다시 가입하면 대기자 명단에서 자리를 잃게 됩니다.



4. 인스턴스가 할당되면 **Your instance is ready!** 대화 상자에서 인스턴스 URL과 암호를 제공합니다.



5. 인스턴스 열기 버튼을 클릭하여 새 브라우저 탭에서 인스턴스를 엽니다.

PDI에 액세스

PDI를 열고 인스턴스에서 빌드를 시작합니다.

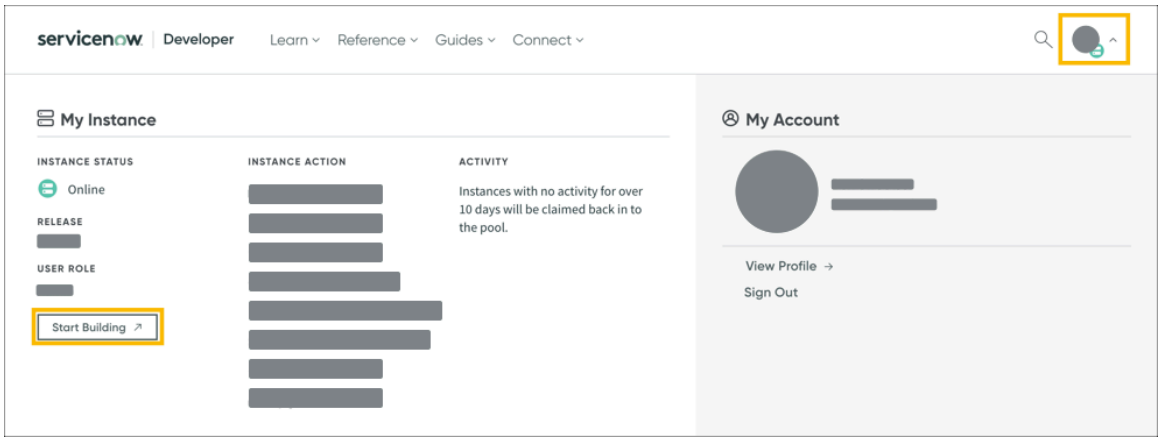
시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
PDI를 얻은 후에는 계정 메뉴에서 인스턴스를 열 수 있습니다.

프로시저

1. 에 개발자 사이트로그인합니다.
2. 계정 메뉴를 열고 빌드 시작 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. PDI가 최대 절전 모드에 있는 경우 PDI가 깨어날 때까지 몇 분 정도 기다렸다가 PDI에 액세스할 수 있습니다.
   PDI는 개발자 사이트에 로그인할 때 최대 절전 모드에서 자동으로 해제됩니다.
4. 에 로그인되어 개발자 사이트있는 동안 PDI가 최대 절전 모드로 전환되는 경우 인스턴스 새로 고침 작업을 선택한 다음 인스턴스 절전 모드 해제 버튼을 클릭하여 PDI를 최대 절전 모드에서 해제합니다.
5. 인스턴스를 유지관리 중인 경우에는 PDI에 액세스하기 전에 유지관리가 완료될 때까지 기다려야 합니다.
6. PDI에 액세스하는 데 문제가 있는 경우 이 안내서의 인스턴스 지원 받기 섹션에서 수행할 수 있는 단계를 검토하십시오.

PDI에서 플러그인 활성화

인스턴스 사용을 시작하는 한 가지 옵션은 PDI에 대한 플러그인을 직접 활성화하는 것입니다.

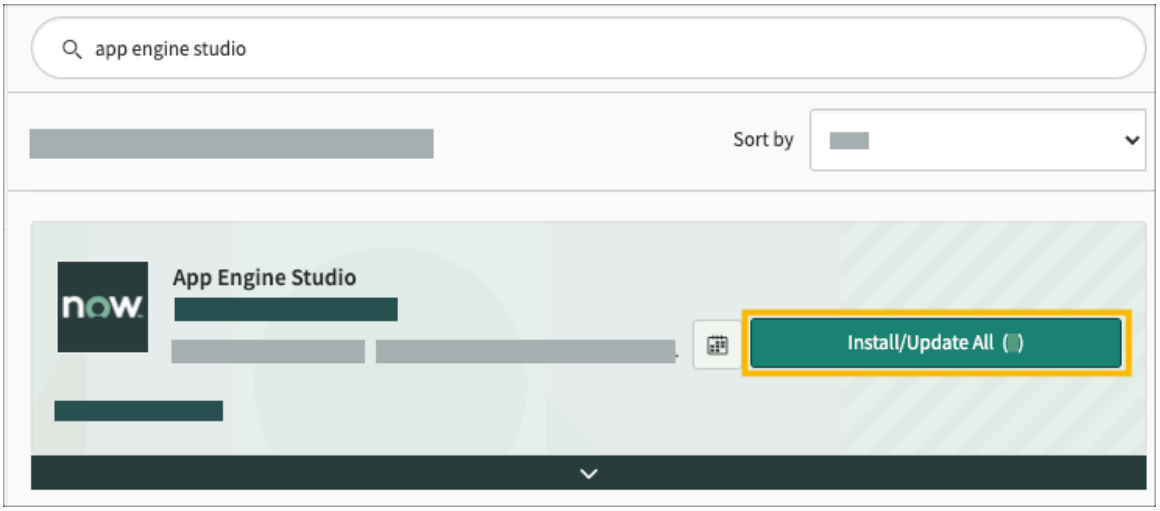
시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
대부분의 플러그인은 PDI에서 직접 활성화할 수 있습니다. 의 Activate a plugin 지침을 따르십시오.

프로시저
1. PDI에서 시스템 정의 〉 플러그인레이블이 표시됩니다.
2. 검색 필드에 <### ##### ##>(예: app engine studio)을 입력합니다.

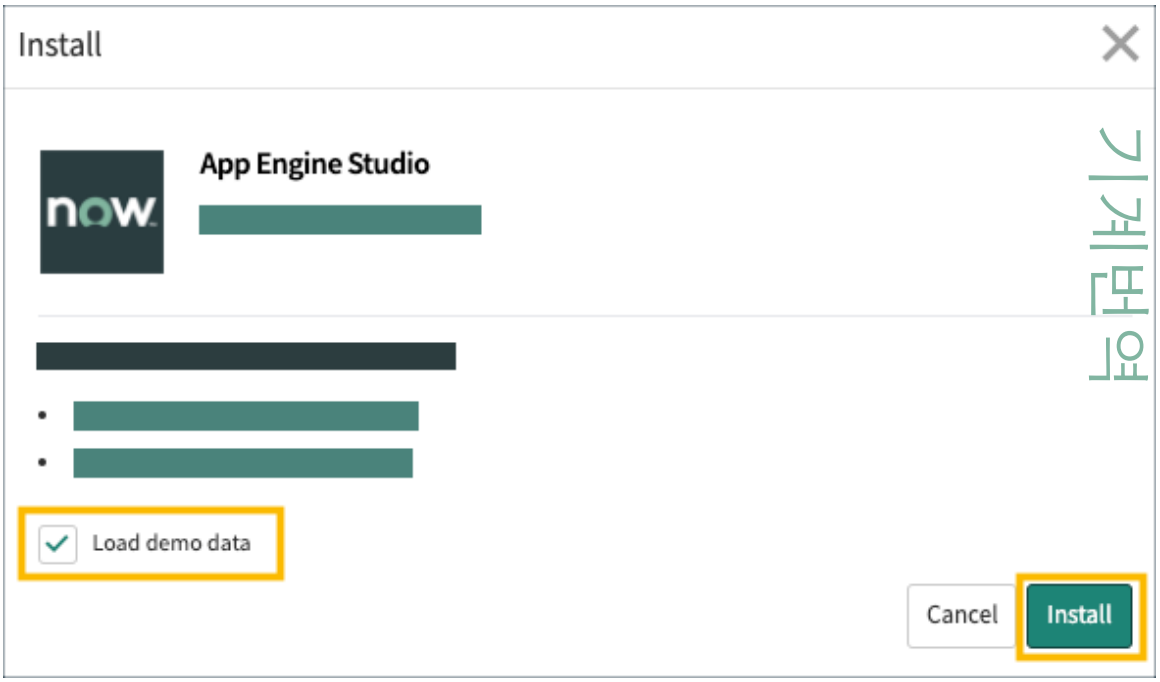
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 플러그인 카드에서 모두 설치/업데이트 버튼을



클릭합니다.

4. 선택적: 설치 대화 상자에서 데모 데이터 로드 옵션을 선택하여 플러그인의 샘플 데이터를 설치합니다.
5. Install(설치) 버튼을



클릭합니다.

6. 설치가 완료되면 설치 대화 상자에서 닫기 버튼을 클릭합니다.

개발자 사이트에서 **PDI** 플러그인 활성화

에서 PDI 플러그인 개발자 사이트 을 활성화하여 인스턴스 작업을 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

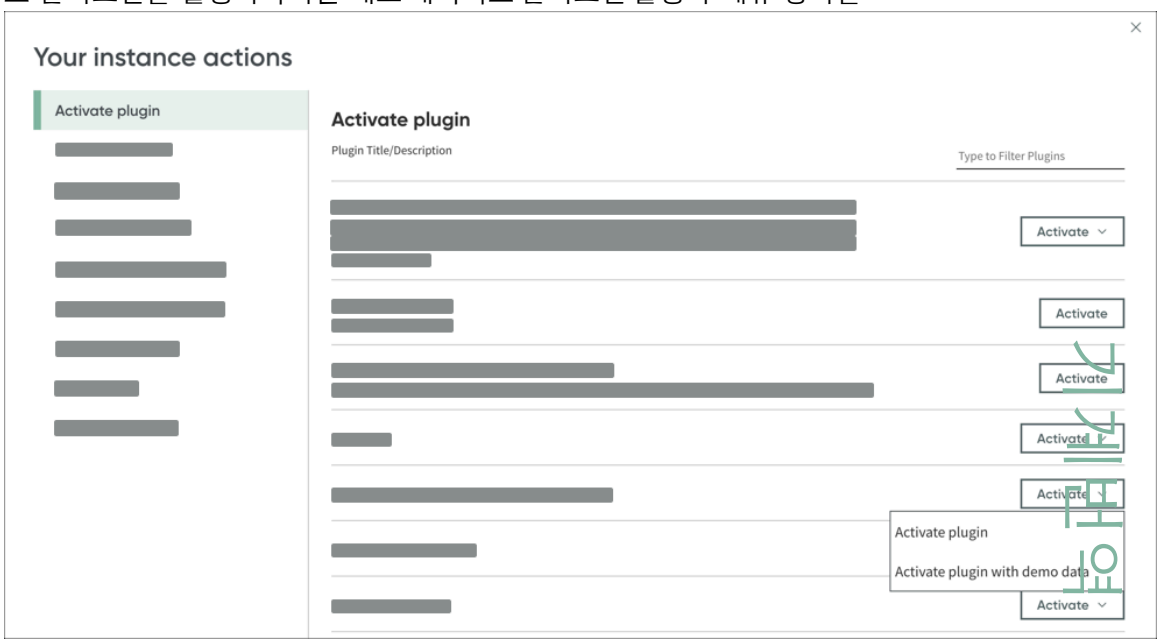
일부 플러그인은 회사 및 파트너 인스턴스에서 직원이 활성화 ServiceNow# 해야 합니다. 플러그인 목록에서 이러한 플러그인을 활성화할 수 없습니다. 계정 메뉴의 내 인스턴스 섹션에서 이러한 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

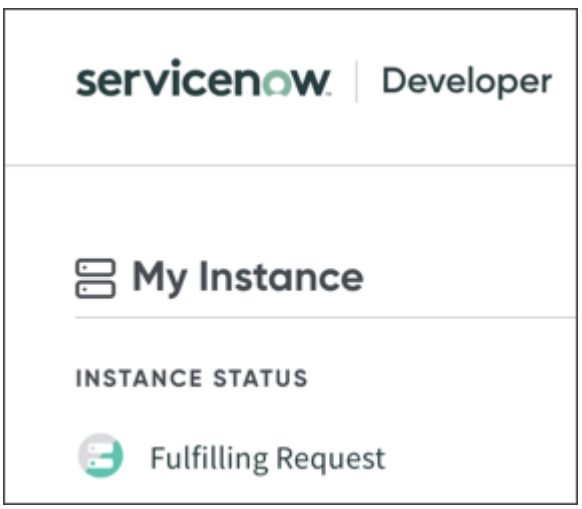
주:
많은 ServiceNow# Store 애플리케이션을 PDI에 설치할 수 없습니다.

프로시저

1. Account(계정) 메뉴를 열어 **My** Instance(내 인스턴스) 섹션에 액세스합니다.
2. 플러그인 인스턴스 활성화 작업을 클릭합니다.
3. **Your instance** actions(인스턴스 작업) 대화 상자에서 플러그인을 찾아 Activate(활성화) 버튼을 클릭합니다.
4. 플러그인에 데모 데이터가 있는 경우:
   a. 플러그인 활성화 메뉴 항목을 선택하여 데모 데이터 없이 플러그인을 활성화합니다.
   b. 데모 데이터로 플러그인을 활성화하려면 데모 데이터로 플러그인 활성화 메뉴 항목을 선택합니다.



플러그인이 활성화되는 동안에는 다른 인스턴스 작업을 수행할 수 없습니다. 플러그인이 활성화되어 있는 동안 인스턴스 상태 는 요청 이행 중입니다.



결과
플러그인 활성화가 완료되면 이메일을 개발자 사이트 받게 됩니다. 담당자의 ServiceNow# 활성화가 필요한 플러그인은 PDI의 플러그인 목록에 나타나지 않습니다. **Available Plugins** 대화상자에 플러그인 활성화 상태가 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인을 사용하려면 PDI에 로그인한 브라우저 창을 다시 로드합니다.

PDI의 이메일 속성 관리

이메일 송수신을 시작하도록 PDI 내에서 속성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ServiceNow# 인스턴스는 이메일을 보내고 받을 수 있습니다. 이메일 구성은 일반적으로 애플리케이션 개발자가 아닌 시스템 관리자의 책임입니다. PDI를 사용하여 이메일을 보내고 받으려면 이메일 보내기 및 받기를 구성해야 합니다.

안타깝게도 PDI(개인 개발자 인스턴스)는 이메일 스팸을 보내는 데 우발적으로 또는 악의적으로 사용되었습니다. 스팸을 방지하면서도 PDI에 대한 알림을 허용하기 위해 이메일 서버가 단일 도메인인 guerrillamail.com 로 전송되도록 제한했습니다. PDI는 guerrillamail.com 를 제외한 모든 도메인에서 이메일을 받을 수 있습니다.

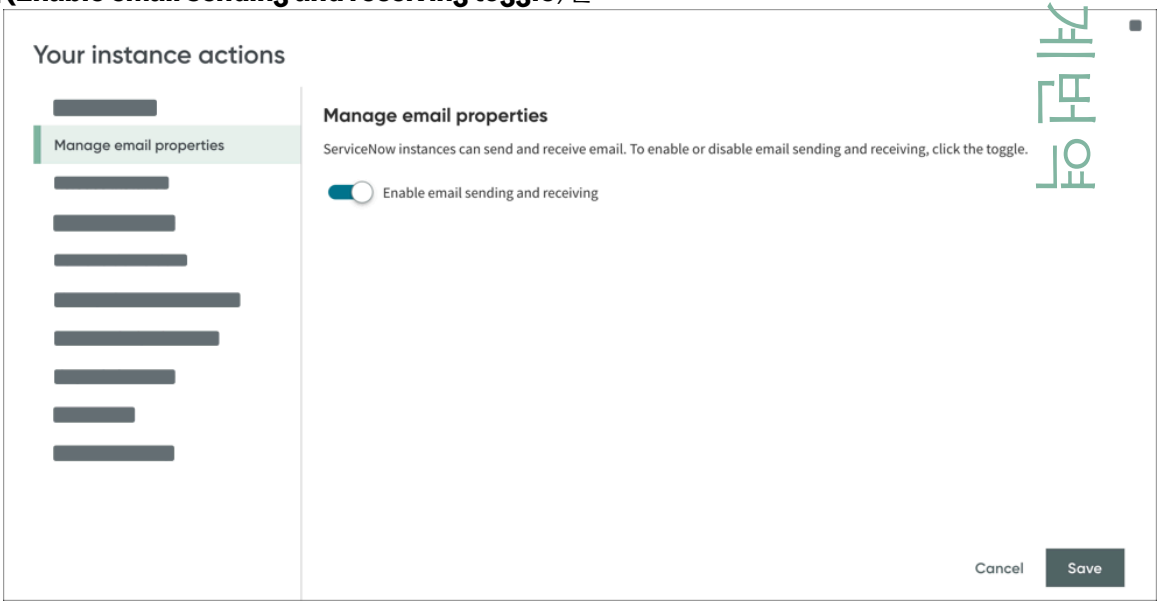
프로시저

1. 에서 이메일 송수신을 활성화하려면 개발자 사이트:

a. Account(계정) 메뉴를 열어 **My** Instance(내 인스턴스) 섹션에 액세스합니다.

b. 이메일 속성 관리 인스턴스 작업을 클릭합니다.

c. 인스턴스 작업**(Your instance actions)** 대화 상자에서 이메일 전송 및 수신 활성화**(Enable email sending and receiving toggle)**를 활성화합니다.



d. 저장 버튼을 클릭합니다.

2. 이메일 송수신을 비활성화하려면 이메일 송수신 활성화 토글을 비활성화합니다.

PDI 해제

PDI를 해제하여 인스턴스 할당을 취소하고, 원래 상태로 재설정하고, 다른 개발자 프로그램 멤버에게 다시 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
PDI가 더 이상 필요하지 않거나 장기간 사용할 수 없는 경우 작업을 저장하고 인스턴스를 해제합니다. PDI를 릴리스하면 인스턴스가 할당 취소되고 원래 상태로 재설정되며 다른 개발자 프로그램 멤버에게 다시 할당됩니다. 인스턴스를 요청하거나 복원하면 인스턴스 이름과 URL이 다른 PDI를 받게 됩니다.

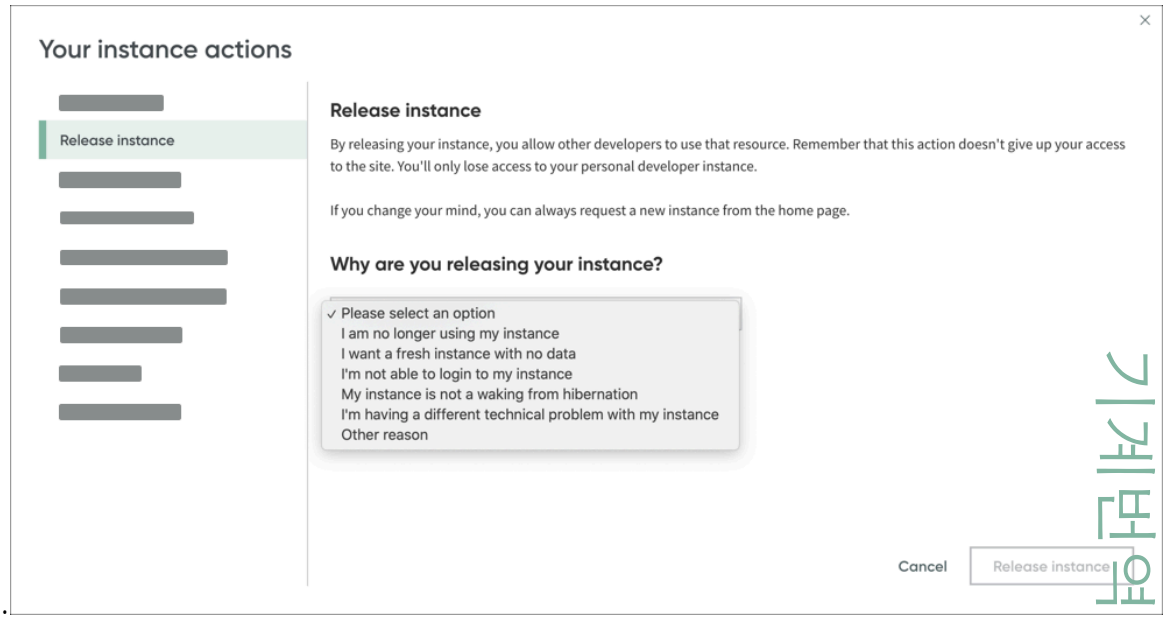
프로시저

PDI를 해제하려면:

a. Account(계정) 메뉴를 열어 **My** Instance(내 인스턴스) 섹션에 액세스합니다.

b. 인스턴스 인스턴스 릴리스 작업을 클릭합니다.

c. 인스턴스 작업 대화 상자에서 상세 정보를 읽고 선택 목록에서 인스턴스를 해제하는 이유를 선택합니다.



d. 인스턴스 릴리스 버튼을 클릭합니다.

인스턴스 사용자 역할 변경

다양한 뷰와 액세스 수준에 대해 PDI 사용자 역할을 앱 엔진 스튜디오 생성자 또는 관리자로 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
학습 또는 테스트 요구 사항에 따라 PDI에 대한 사용자 역할을 변경해야 할 수 있습니다.

프로시저

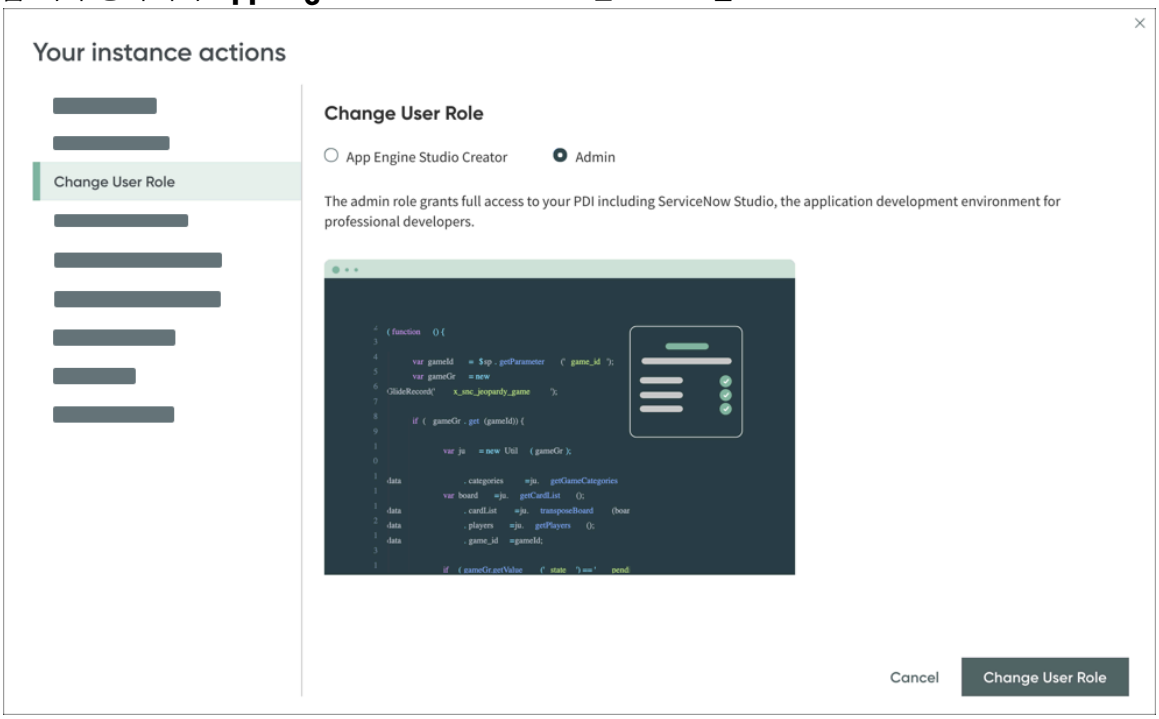
1. 사용자 역할을 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

a. Account(계정) 메뉴를 열어 **My** Instance(내 인스턴스) 섹션에 액세스합니다.

b. 사용자 역할 변경 인스턴스 작업을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 인스턴스 작업 대화 상자에서 **App Engine Studio Creator** 또는 **Admin**을 선택합니다.



d. 사용자 역할 변경 버튼을 클릭합니다.

e. 사용자 역할 변경 요청이 성공적으로 완료되면 메시지가 표시됩니다.

2. 사용자 역할의 변경 내용을 보려면 다음을 수행합니다.

a. 열려 있는 PDI 브라우저 탭을 닫습니다.

b. 계정 메뉴에서 빌드 시작 버튼을 클릭하여 PDI를 다시 시작합니다.

PDI에서 데모 데이터 제거

기본적으로 포함된 PDI에 데모 데이터가 필요하지 않은 경우 PDI에서 제거합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

기본적으로 PDI에는 데모 데이터가 포함됩니다. 의 PDI 개발자 사이트에서 데모 데이터를 제거할 수 있습니다.

프로시저

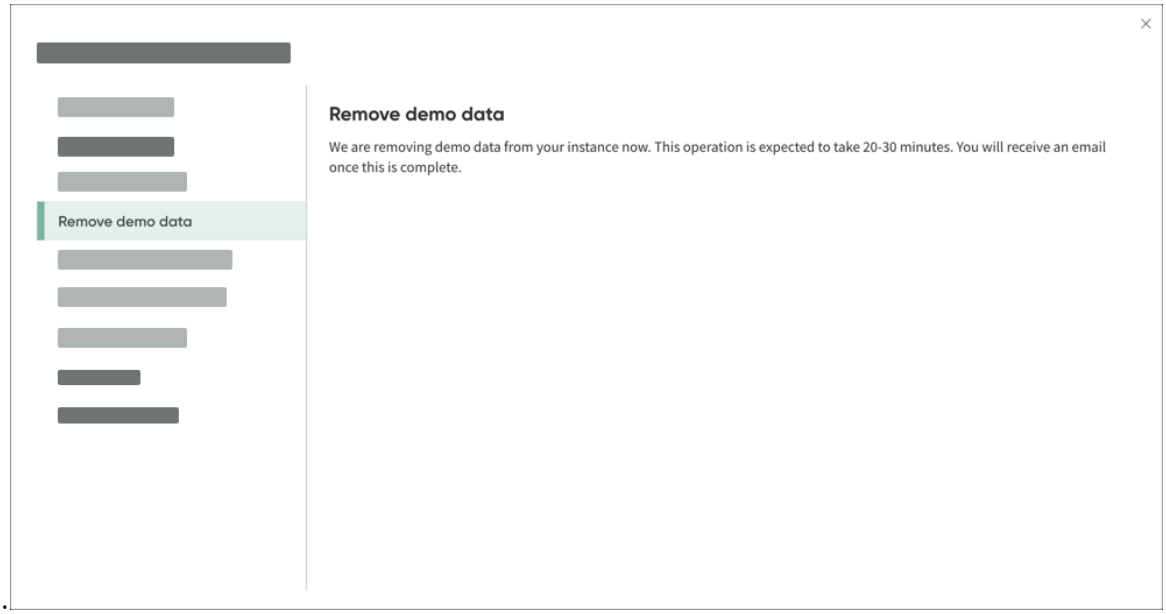
1. Account(계정) 메뉴를 열어 **My** Instance(내 인스턴스) 섹션에 액세스합니다.

2. 데모 데이터 인스턴스 제거 작업을 클릭합니다.

3. 인스턴스 작업 대화 상자에서 설명을 읽고 데모 데이터를 복원할 수 없음을 확인하고 데모 데이터 제거 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
데모 데이터 제거는 20-30분 정도 걸립니다. 개발자 사이트 프로세스가 완료되면 이메일을



보내드립니다.

PDI를 초기 상태로 재설정

PDI를 초기 상태로 재설정하여 새 인스턴스로 작업을 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
새 애플리케이션에서 작업을 시작하거나 새 인스턴스로 작업하려는 경우 PDI를 초기 상태로 재설정할 수 있습니다.

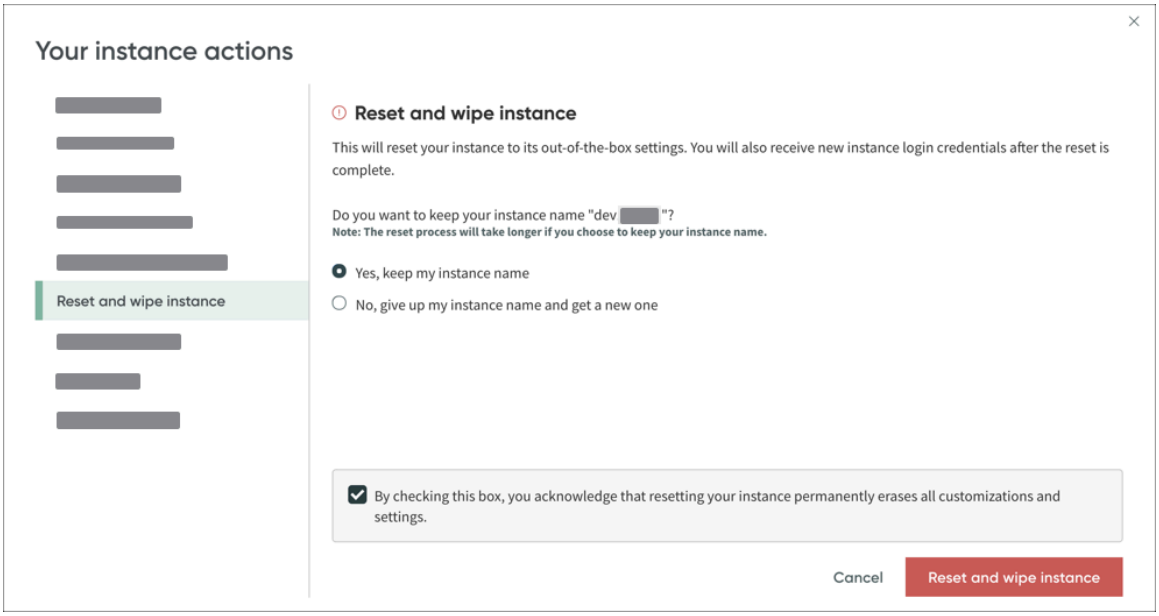
주:
인스턴스를 재설정하고 지우면 PDI에 대한 사용자 지정 및 구성이 손실됩니다. 소스 제어에 작업을 커밋하거나 업데이트 세트를 생성하여 저장하려는 작업을 백업하십시오.

프로시저

1. Account(계정) 메뉴를 열어 **My** Instance(내 인스턴스) 섹션에 액세스합니다.
2. 인스턴스 인스턴스 재설정 및 지우기 작업을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 인스턴스 작업 대화 상자에서 인스턴스를 재설정하는 방법을



선택합니다.

   - **Yes, keep my instance** name(예, 내 인스턴스 이름 유지): 인스턴스를 기본 상태로 재설정합니다. 인스턴스 재설정 및 지우기를 완료하는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 프로세스가 완료되면 이메일을 받게 됩니다.
   - 아니요, 인스턴스 이름을 포기하고 새 인스턴스 이름을 가져옵니다: 재설정 프로세스를 기다리지 않고 새 인스턴스를 가져옵니다.

4. 이 확인란을 선택하면 인스턴스를 재설정하면 모든 사용자 지정 및 설정 고지 사항이 영구적으로 지워진다는 것을 인정하는 것입니다.
5. **Reset and wipe instance** 버튼을 클릭합니다.

PDI 업그레이드

인스턴스에 패치 또는 새 릴리스를 적용하여 PDI를 업그레이드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
패치 및 새 릴리스를 릴리스할 때 ServiceNow# 개발자 사이트에서 PDI에 패치 또는 릴리스를 적용할 수 있습니다. PDI를 업그레이드하기 위한 두 가지 옵션이 있습니다.

> **주:**
> 릴리스에 대한 패치는 ServiceNow 패치 적용 프로그램 준수를 유지하기 위해 최대 한 달에 한 번 PDI에 자동으로 적용됩니다. 때때로 정기적인 패치 일정 외에 적용할 수 있는 패치가 제공될 수 있습니다. 인스턴스 업그레이드 옵션을 사용하여 패치를 수동으로 적용합니다.

프로시저

1. Account(계정) 메뉴를 열어 **My** Instance(내 인스턴스) 섹션에 액세스합니다.
2. 인스턴스 인스턴스 업그레이드 작업을 클릭합니다.
3. **[Your instance actions**〕 대화 상자에서 PDI에 적용할 패치 또는 릴리스를 선택하고 **[Upgrade instance**〕 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
인스턴스 업그레이드를 완료하는 데 몇 시간 정도 걸릴 수 있습니다. 업그레이드를 실행할 시간이 있을 때까지 업그레이드를 실행하지 마십시오.

업그레이드가 완료되면 이메일을 받게 됩니다.

인스턴스 지원 받기

인스턴스에 액세스하는 일반적인 문제에 대한 지원을 받고 피드백을 제공합니다.

PDI에 액세스할 수 없거나 인스턴스가 현재 오프라인 상태입니다 페이지가 표시되는 경우 PDI가 최대 절전 모드에서 해제되는 중이거나 PDI가 방금 패치를 완료하여 다시 시작해야 할 수 있습니다. PDI는 5분 이내에 사용할 수 있습니다.

5분 후에도 PDI를 사용할 수 없는 경우 내 인스턴스 페이지에 로그인 개발자 사이트 하여 PDI가 여전히 유지 관리 중인지 확인합니다.

PDI에 문제가 있는 경우 모든 개발자 사이트 페이지의 바닥글에 있는 피드백 보내기 버튼을 사용합니다. 자세한 설명을 포함해야 합니다.

조기 가용성 가이드

조기 가용성은 출시 전 한 달 동안 모든 고객이 릴리스를 사용할 수 있도록 최신 릴리스에 대한 독점적인 액세스를 제공합니다.

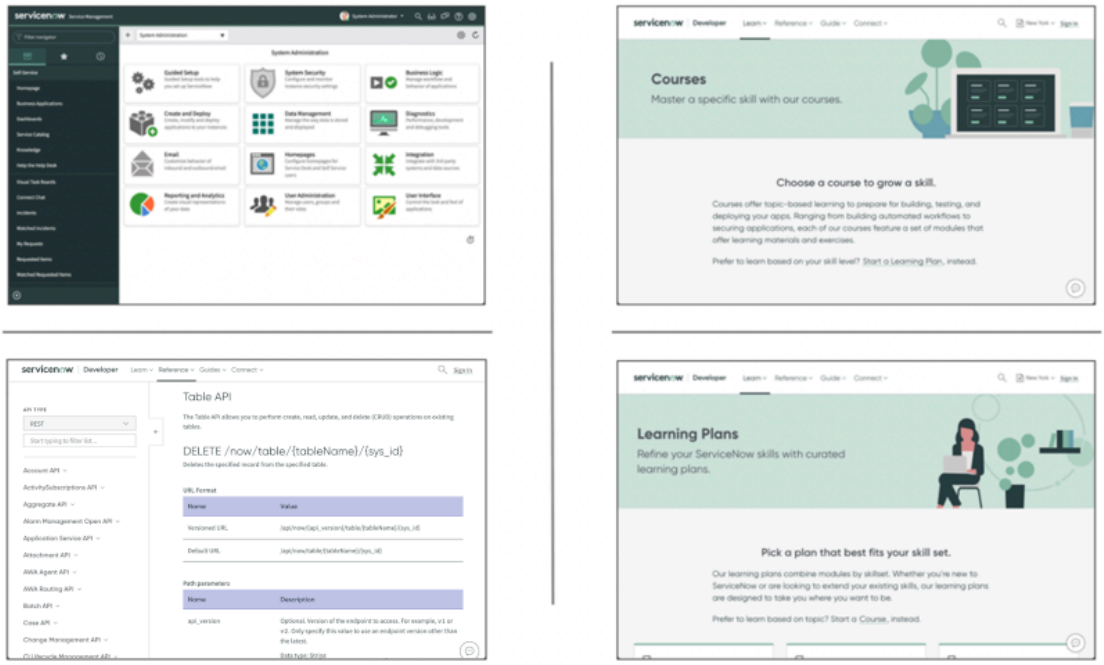
ServiceNow 개발자 프로그램은 시험판 버전에 대한 조기 가용성을 제공합니다. 개발자 사이트를 통해 ServiceNow 시험판 버전 및 리소스에 액세스할 수 있습니다. 개발자 프로그램 멤버는 조기 가용성을 통해 출시 전 한 달 동안 모든 ServiceNow 고객이 릴리스를 사용할 수 있도록 최신 릴리스에 독점적으로 액세스할 수 있습니다. 조기 가용성에는 다음이 포함됩니다.

- PDI(개인 개발자 인스턴스)
- 학습 계획
- 교육 코스
- API
- 설명서

개발자 프로그램 멤버는 조기 가용성을 통해 최신 ServiceNow 릴리스에 익숙해질 수 있는 첫 번째 기회를 갖게 됩니다. 조기 가용성은 업계의 다른 개발자와 차별화되는 기술을 배울 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있는 기회를 제공합니다. 최신 기능 및 업그레이드를 활용하여 새 애플리케이션을 빌드할 수 있습니다.



조기 가용성 개인 개발자 인스턴스

조기 가용성을 사용하면 다른 사람보다 먼저 최신 릴리스를 실행하는 개인 개발자 인스턴스에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 주:
   PDI를 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 개인 개발자 인스턴스 가이드.

   조기 가용성 릴리스를 실행하는 새 PDI(개인 개발자 인스턴스)를 요청하려면 다음을 수행합니다.

   a. 개발자 사이트에 로그인합니다.
   b. 헤더에서 인스턴스 요청 버튼을 클릭합니다.
   c. 인스턴스가 할당되면 인스턴스 URL과 관리자 자격 증명이 내 인스턴스 페이지에 추가됩니다.
   d. 인스턴스 링크를 클릭하여 새 브라우저 탭에서 인스턴스를 엽니다.
2. 새 PDI를 요청할 때 조기 가용성 릴리스를 사용할 수 없는 경우 사용 가능한 릴리스에 대한 새 PDI를 요청한 다음 조기 가용성 릴리스로 업그레이드하십시오.
3. PDI가 이미 있는 경우 기존 PDI를 조기 가용성 릴리스로 업그레이드합니다.

   a. 내 인스턴스 메뉴를 엽니다.
   b. 인스턴스 작업**(INSTANCE ACTION)**에서 인스턴스 업그레이드**(Upgrade Instance)** 작업을 선택합니다.
   c. 조기 가용성 릴리스를 선택합니다.
   d. **Upgrade** Instance(인스턴스 업그레이드) 버튼을 클릭합니다.
4. PDI에서 이전 릴리스를 사용하기로 결정한 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

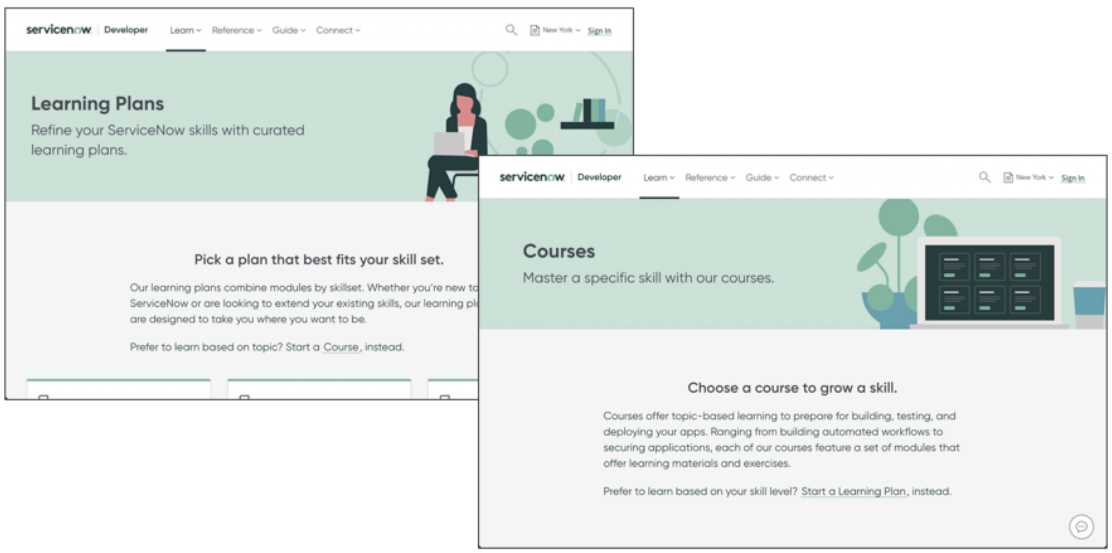
a. PDI를 해제합니다.
PDI를 해제하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDI 해제.

b. 선택한 릴리스를 실행하는 새 PDI를 요청합니다.
PDI를 해제한 후 새 PDI를 요청하려면 15분을 기다려야 합니다.

조기 가용성 학습 계획 및 교육 과정

조기 가용성을 통해 최신 릴리스에 특화된 학습 계획 및 교육 과정에 액세스할 수 있습니다.

개발자 프로그램은 자신의 속도에 맞춰 릴리스를 성공적으로 탐색하는 데 필요한 교육을 제공합니다. 조기 가용성을 통해 최신 릴리스에 특화된 학습 계획 및 교육 과정에 액세스할 수 있습니다. 현재 지식과 경험을 바탕으로 따라하기 쉬운 교육 과정 또는 학습 계획을 선택할 수 있습니다. 어느 쪽을 선택하든 최신 Now Platform#에서 애플리케이션 개발 기술을 구축하거나 향상시킬 수



있습니다.

조기 가용성 **API** 설명서

조기 가용성에는 최신 릴리스에 대한 API 설명서에 대한 액세스가 포함됩니다.

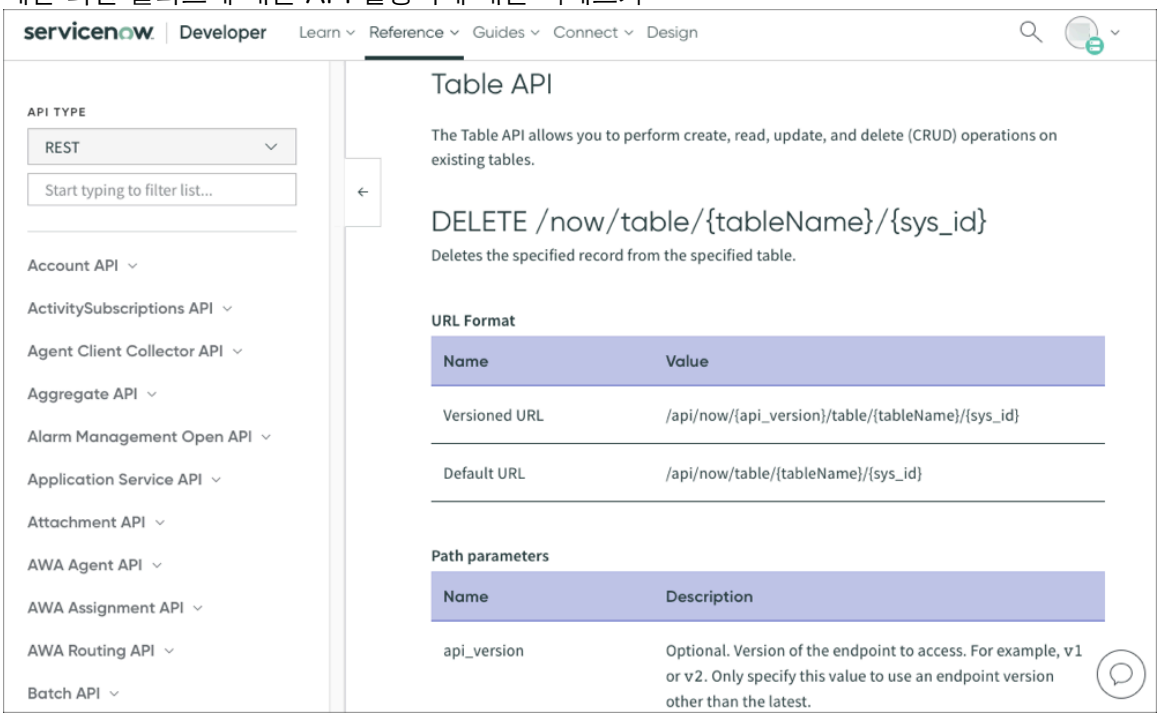
개발자 프로그램에는 다음에 대한 API 문서도 포함되어 있습니다.

- 서버 측 API(범위 지정 및 전역)
- 클라이언트 측 API
- REST APIs
- Now Experience UI 프레임워크

서버 측 범위가 지정된 API는 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 사용하기 위한 것이며 전역 범위 내에서 다르게 동작할 수 있습니다. 서버 측 레거시 API는 전역 범위의 개발 작업을 위해 문서화됩니다. 새 애플리케이션은 범위가 지정된 API를 사용하여 빌드해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조기 가용성에는 최신 릴리스에 대한 API 설명서에 대한 액세스가



포함됩니다.

로우코드 개발과 프로코드 개발 비교

에서 로우코드 솔루션과 프로코드 솔루션의 차이점을 Now Platform알아보십시오.

로우코드 개발이란?

로우코드 개발은 코딩 경험이 제한된 사용자가 강력한 앱을 만들 수 있도록 하는 앱 생성에 대한 새로운 접근 방식입니다. 로우코드 개발 플랫폼은 수동 코딩 대신 그래픽 인터페이스와 구성에 의존합니다. 이러한 새로운 로우코드 개발 플랫폼을 통해 더 많은 사람들이 앱을 빠르고 효율적으로 만들고 배포할 수 있습니다.

로우코드 개발의 이점

로우코드 앱 개발은 개발 프로세스를 간소화하여 더 많은 앱을 더 빠르게 빌드합니다. 로우 코드 솔루션은 더 적은 수의 개발자가 필요하며 개발자가 아닌 사용자가 앱을 빌드할 수 있도록 합니다. 사전 구축된 템플릿을 통해 개발자는 앱 빌드를 유리하게 시작할 수 있습니다. 시스템 관리자는 단일 위치에서 앱 개발을 관리하고 다른 개발자와 협업할 수 있습니다. 에서 미리 정의된 워크플로우를 사용하여 앱을 배포하는 데 걸리는 시간을 줄입니다 Now Platform.

ServiceNow 로우코드 개발 도구

- App Engine Studio
- UI 빌더
- 테이블 작성기
- Flow Designer
- Workspace Builder
- Decision Builder

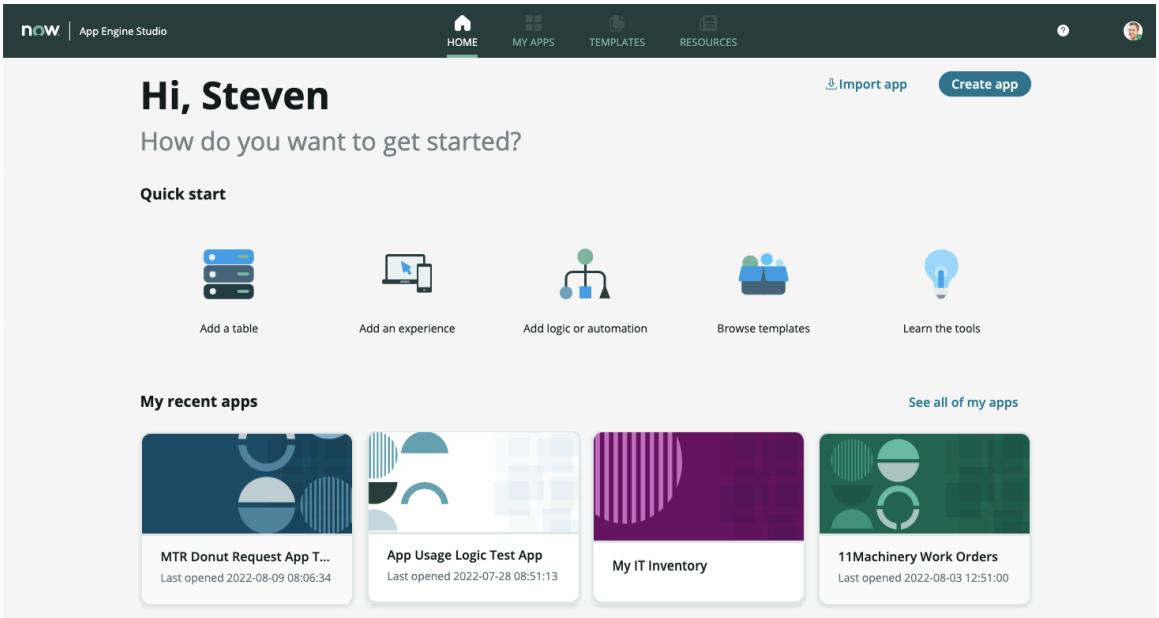
로우 코드 개발 도구에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 App Engine으로 로우코드 애플리케이션 빌드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로우코드 개발 도구 예제

앱 엔진 스튜디오 (AES)는 로우코드 개발자의 손에 Now Platform 힘을 실어 엔터프라이즈의 로우코드 개발 요구 사항을 해결하도록 설계되었습니다. 지침 중심의 흐름과 사용자 지정하기 쉬운 템플릿을 통해 일반 사용자 개발자는 빠르게 적응할 수 있습니다.

AES 방문 페이지



프로 코드 개발이란?

프로 코드 개발은 개발자가 로우 코드 도구로 빌드할 수 없는 복잡한 앱을 만드는 데 사용됩니다. 전통적으로 프로 코드 개발은 비즈니스 요구 사항을 해결하기 위해 사용자 지정 코드를 사용하여 처음부터 앱을 만드는 데 사용됩니다. 개발자는 코딩에 대한 지식과 프로그래밍 언어를 사용하여 앱을 빌드하는 방법에 대한 지식이 있어야 합니다.

프로 코드 개발의 이점

프로 코드 개발의 장점은 도구 제한 없이 맞춤형 앱을 만들 수 있다는 것입니다. 제한 없이 비즈니스 요구에 맞는 맞춤형 앱을 구축할 수 있습니다. 개발자는 회사 브랜딩에 맞는 사용자 지정 모양과 느낌의 앱을 만들 수 있습니다.

ServiceNow Pro-Code 개발 도구

- UI 빌더
- ServiceNow Studio
- Visual Studio Code용 ServiceNow 확장
- REST APIs
- 애플리케이션 작성자 가이드
- 스크립팅

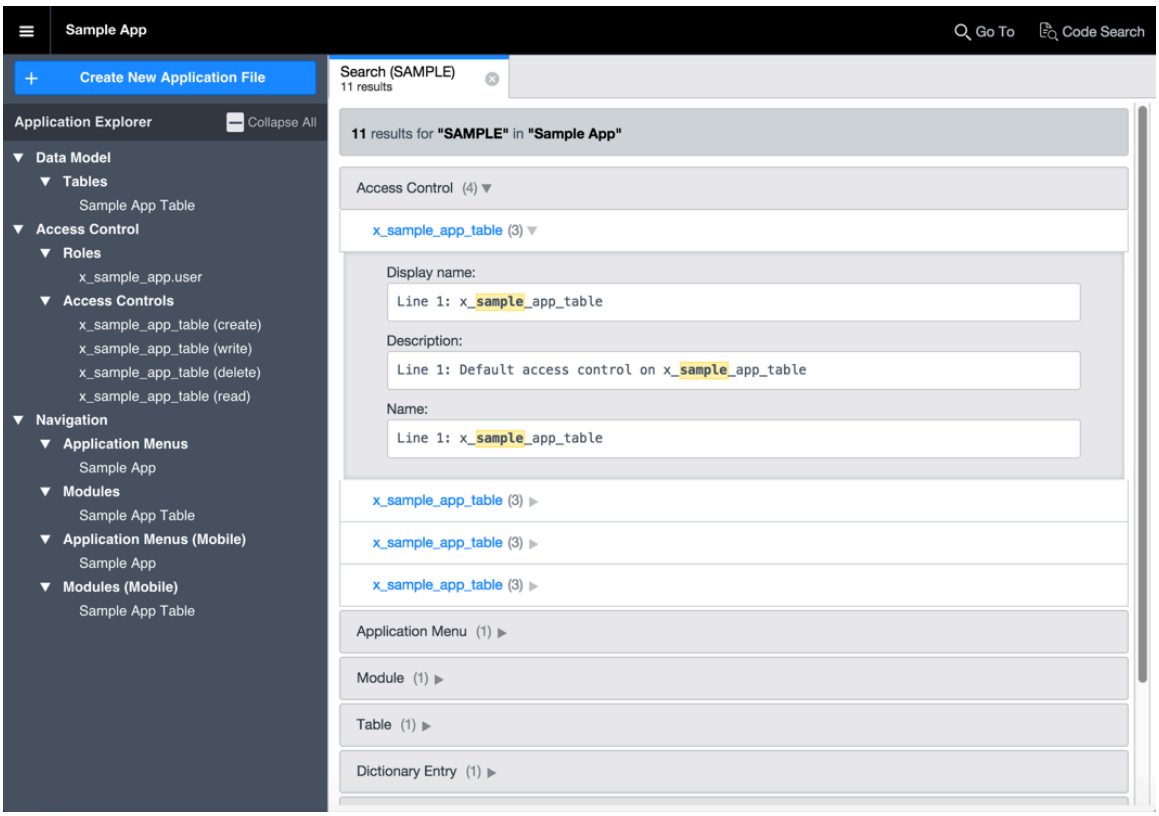
프로 코드 개발 도구에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로 코드 응용 프로그램 빌드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Pro-code 개발 도구 예제

ServiceNow Studio는 애플리케이션 개발자들이 단일 중앙 집중식 위치에서 사용자 지정 애플리케이션으로 작업할 수 있도록 IDE(통합 개발 환경)와 유사한 인터페이스를 제공합니다. 탭으로 구분된 환경에서 애플리케이션 파일을 간단하게 생성, 검토 및 업데이트할 수 있습니다.

ServiceNow Studio 샘플 앱



로우코드 대 노코드

로우코드와 노코드라는 용어는 같은 의미로 사용되는 경향이 있지만 정확히 같은 것은 아닙니다. 로우코드 솔루션과 노코드 솔루션 모두 간소화된 앱 개발을 위한 도구를 제공하지만 차이점을 고려할 가치가 있습니다.

로우코드

로우코드 플랫폼은 전문 개발자와 비기술 비즈니스 사용자를 위해 설계되었습니다. 교육이나 경험이 거의 필요하지 않으며 시각적 기반 모델링을 사용하여 개발 프로세스를 간소화합니다. 또한 코딩 경험이 있는 사람들이 필요할 때 손으로 코딩하여 더 깊이 파고들 수 있습니다.

노코드

코드가 없는 플랫폼은 개발 경험이 필요하지 않으며 시민 개발자와 비즈니스 사용자를 위해 특별히 설계되었습니다. 노코드 솔루션은 기본적으로 모든 사람에게 앱 개발을 개방하지만 조직 내에서 승인되지 않은 앱 개발인 섀도우 IT로 이어질 수 있습니다.

애플리케이션 수정 및 빌드

응용 프로그램 수명의 특정 시점에는 이전 응용 프로그램을 대체할 응용 프로그램을 만드는 것이 합리적일 수 있습니다. 비용 절감, 유지 관리 노력 및 새 앱에서 사용할 수 있는 기능은 새 애플리케이션을 빌드하는 것이 더 나은지 아니면 기존 애플리케이션을 수정하는 것이 더 나은지 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

다음과 같은 이유로 새 애플리케이션 빌드를 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기존 응용 프로그램이 오래되어 최신 하드웨어에서 제대로 실행되지 않습니다.
- 새 애플리케이션을 빌드하면 기존 애플리케이션을 업데이트하고 유지 관리하는 것보다 비용이 절감됩니다.
- 기존 애플리케이션은 근본적으로 비즈니스 요구 사항을 충족하지 않습니다.
- 기존 응용 프로그램의 기능을 새 응용 프로그램으로 쉽게 전송할 수 있습니다.
- 기존 애플리케이션을 업데이트하면 기존 애플리케이션이 추가하려는 기능을 지원하지 않기 때문에 UI 및 워크플로우에 상당한 중단이 발생할 수 있습니다.
- 새로운 응용 프로그램은 기존 응용 프로그램보다 업데이트된 UI, 더 많은 기능 및 사용 편의성을 통해 더 많은 사용자에게 반향을 일으킬 것입니다.
- 새 응용 프로그램을 빌드하는 것은 기존 응용 프로그램을 유지 관리하는 것보다 (AES)와 같은 앱 엔진 스튜디오 로우 코드 플랫폼에서 더 빠르고 쉬운 프로세스입니다.

다양한 **UI** 환경 이해

Next Experience UI, Workspace UI, 클래식 환경 및 코어 UI와 같은 Now Platform 사용자 인터페이스에서 개발할 수 있습니다. 이 항목에서는 이러한 사용자 인터페이스에 대해 설명합니다.

다음 테이블의 정보를 사용하여 사용자와 팀에 가장 적합한 UI 환경을 선택합니다.

Now Platform의 **UI** 경험

UI 환경	혜택
Next Experience UI	통합 탐색 • 사용 중인 애플리케이션에 관계없이 전체 플랫폼에 걸쳐 한 곳에서 상황별 앱 알약, 메뉴 항목, 검색과 같은 앱 셸 항목에 액세스합니다. • 탐색 메뉴를 고정하거나 고정 해제하여 메뉴 항목에 액세스하거나 화면 공간을 확보합니다. 추가 메뉴 • 즐겨찾기, 이력 및 작업 공간 메뉴 항목을 사용하여 중요한 자원을 탐색하고 고정합니다. • 코어 UI 애플리케이션과 구성 가능한 작업 공간 사이를 쉽게 전환할 수 있습니다. • 단일 메뉴에서 최근에 본 항목을 찾습니다. • 최종 사용자를 위한 사용자 지정 메뉴를 생성합니다. 자세한 내용은 Configure custom menus for Unified Navigation 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Platform의 **UI** 경험

UI 환경	혜택
Configurable Workspace UI	에이전트 효율성 향상 최적화되고 직관적인 레이아웃에서 여러 문제를 동시에 작업합니다. 신속한 해결 머신 러닝으로 구동되는 자동화된 제안으로 문제를 더 빠르게 해결합니다. 중요 인시던트의 사전 예방적 식별 문제 빈도 및 영향을 기반으로 잠재적인 중요 인시던트에 대한 알림을 받습니다. 에이전트의 가시성 향상 라이브 활동 피드와 분석을 통해 지속적으로 업데이트 정보를 받고 중요한 인사이트를 얻습니다.
Working in the classic environment	목록 및 양식에서 작업 클래식 Now Platform 환경에서 작업하여 기록에서 목록을 생성합니다. 강력한 앱 생성 및 개발 애플리케이션을 만들고 .Now Platform
Working in Core UI	코어 UI 인터페이스는 업데이트된 모양과 사용성 개선을 제공합니다. 주목할 만한 기능으로는 실시간 양식 업데이트, 사용자 현재 상태, 즐겨찾기 및 이력 탭이 있는 새롭게 디자인된 애플리케이션 내비게이터, 개선된 활동 스트림 등이 있습니다. 코어 UI는 새 인스턴스의 기본 사용자 인터페이스입니다. 업그레이드된 인스턴스의 경우 관리자가 코어 UI를 활성화해야 합니다.

개발자를 위한 지원

여기에서 개발자가 지원을 받을 수 있습니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발자 지원을 받을 수 있는 위치

자원	설명
ServiceNow 커뮤니티 또는 ServiceNow 커뮤니티	• 제품 허브 - 제품 영역을 선택하고 다음을 수행합니다. ○ 자원에 연결하고 통합에 대해 알아봅니다. ○ 전문가 및 동료의 조언을 받으세요. ○ 동료들과 네트워크를 형성하세요. • 개발자 토론 - 개발자와 소통하여 질문하거나, 솔루션을 제안하거나, 함께 구축하세요. • 개발자 블로그 - Developer Advocate 팀의 의견을 확인하세요.
개발자 사이트	• 등록하고 무료 계정으로 Now Platform에서 구축을 시작하십시오. • 개발자 프로그램에 참여하세요 ServiceNow . • 학습 자원에 액세스합니다. • 제품 및 릴리스 문서, API, CLI 및 구성요소 문서에 액세스합니다. • 에 대한 Now Platform개요가 포함된 안내서와 신입 개발자이든 숙련된 개발자이든 시작하는 방법에 대한 정보에 액세스하십시오. • 비슷한 문제를 해결하기 위해 노력하는 다른 사람들과 연결하고 협업하는 방법을 알아봅니다.
ServiceNow 교육	교육 및 인증을 시작하세요.
ServiceNow	ServiceNow 액세스

애플리케이션 공동 작업

관리자 권한이 있는 사용자는 애플리케이션에서 공동 작업하는 개발자의 권한을 관리할 수 있습니다.

공동 작업 설명자

활성화와 함께 표준으로 제공되는 미리 정의된 공동 작업 설명자를 사용하거나 사용자 지정 공동 작업 설명자를 만들 수 있습니다. 공동 작업 설명자를 사용하여 위임된 개발 권한을 할당, 관리 및 모니터링할 수 있습니다.

공동 작업 설명자

설명자	설명
소유자	다른 공동 작업자를 관리하고 애플리케이션을 삭제할 수 있는 애플리케이션의 소유자입니다.
편집기	공동 작업자를 초대하는 표준 설명자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공동 작업 설명자

설명자	설명
사용자 지정	사용자가 만든 비표준(사용자 지정) 설명자입니다.

개발 권한

사용 권한을 설정하여 시스템에 대한 제어를 유지할 수 있습니다. 개발자(또는 응용 프로그램을 배포하는 사용자)가 응용 프로그램을 개발하거나 배포할 수 있도록 사용 권한을 할당합니다.

개발 권한

권한	설명
애플리케이션 관리	애플리케이션 및 버전 소스 통제 접근 권한을 삭제하는 기능입니다.
파일 형식 액세스	사용자가 액세스할 수 있는 파일 형식입니다.
보안/자격	애플리케이션 보안을 관리하는 기능입니다.
프로그래밍 도구	스크립트 필드 액세스 기능입니다.
배치	배포 기능.

애플리케이션 공동 작업 사용자

앱 공동 작업 사용자를 만들어 개인에 대한 공동 작업 설명자를 할당할 수 있습니다. 사용자는 모든 애플리케이션에 대해 하나의 공동 작업 설명자만 할당될 수 있습니다.

애플리케이션 공동 작업 그룹

앱 공동 작업 그룹을 만들어 사용자 그룹에 대한 공동 작업 설명자를 할당할 수 있습니다. 그룹에는 모든 애플리케이션에 대해 하나의 공동 작업 설명자만 할당될 수 있습니다.

앱 공동 작업 애플리케이션 설치

UI에서 공동 작업 기능을 볼 수 있도록 앱 공동 작업 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에

공동 작업 기능을 볼 수 있도록 앱 공동 작업 애플리케이션을 다운로드합니다.

라이센스가 앱 엔진 있어야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 화면 중간에 있는 검색 아이콘( )을 클릭하여 애플리케이션 공동 작업 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
앱 공동 작업이 이미 설치되어 있는 경우 설치 버튼이 비활성화됩니다.

4. 활성화를 클릭합니다.

결과
앱 공동 작업 기능이 활성화되어 있습니다.
앱 공동 작업 플러그인을 설치하고 활성화하면 위임된 모든 개발자가 현재 권한 및 애플리케이션에 따라 사용자 지정 공동 작업 설명자를 받게 됩니다. 기본 시스템 테이블은 공동 작업 기능에 사용되는 표준 소유자 및 편집자 공동 작업 설명자를 제공합니다.

주:

애플리케이션에 대해 (AES) 없이 앱 엔진 스튜디오 이 플러그인을 설치하는 경우 이 플러그인으로 위임된 개발 권한을 관리하거나 이전 개발자 관리 화면을 사용하여 권한을 관리해야 합니다. 플러그인과 개발자 관리 화면을 모두 사용하여 위임된 개발 권한을 관리하지 마십시오.

이전 개발자 관리 화면을 사용하려면 애플리케이션을 선택하고 양식의 관련 링크에서 개발자 관리를 선택합니다.

사용 권한을 할당할 공동 작업 설명자 생성

사용자 또는 그룹에 사용 권한을 할당할 수 있도록 공동 작업 응용 프로그램에서 설명자를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
전역 범위에서 소유자 및 편집기 외에 공동 작업 설명자를 만들어야 합니다. 에서 공동 작업 설명자를 표시하고 사용하려면 AES## = TRUE로 설정해야 합니다. AES 는 사용자 지정 범위에서 생성된 공동 작업 설명자를 지원하지 않으며, 비표준 공동 작업 설명자는 에서 렌더링AES되지 않습니다.

활성화와 함께 표준으로 제공되는 미리 정의된 공동 작업 설명자를 사용하거나 사용자 지정 공동 작업 설명자를 만듭니다. 공동 작업 설명자를 사용하면 각 애플리케이션에 대해 또는 여러 애플리케이션에 균일하게 위임된 개발 권한을 할당, 관리 및 모니터링할 수 있습니다. 애플리케이션에 대해 하나의 공동 작업 설명자를 사용하여 각 공동 작업자를 할당할 수 있습니다. 그러나 사용자는 공동 작업 설명자가 할당된 그룹에 속하는 경우 여러 공동 작업 설명자를 동시에 가질 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 공동 작업 〉 설명자레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

앱 공동 작업 설명자 양식

필드	설명
이름	설명자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	권한 기능을 포함하는 설명자에 대한 설명입니다. 예를 들면 다음과 같습니다. ○ 소유자 ○ 편집기
애플리케이션	공동 작업 설명자의 범위입니다. 현재 모든 공동 작업 설명자는 전역 범위에서 작성되어야 합니다.
표준	이 역할로 다른 공동 작업자를 초대하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

공동 작업 설명자에 권한 추가

공동 작업 설명자에 권한을 추가하여 응용 프로그램을 삭제하거나 공동 작업자를 관리하는 기능과 같은 사용자의 기능을 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 공동 작업 〉 설명자레이블이 표시됩니다.
2. 권한을 수정하려면 관련 목록에서 공동 작업 설명자를 선택합니다.
3. 권한의 옵션을 보려면 관련 목록에서 편집... 을 클릭합니다.
4. 설명자에 대한 권한을 추가하거나 제거하려면 화살표를 클릭합니다.
   권한 목록은 을 참조하십시오 공동 작업 권한.
5. Save and Update(저장 및 업데이트)를 클릭합니다.

사용자에게 공동 작업 설명자 할당

특정 응용 프로그램에 대한 사용자에게 공동 작업 설명자를 할당하여 이러한 사용자에 대한 특정 권한을 정의할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 관련 목록에서 응용 프로그램 공동 작업 사용자를 클릭합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

공동 작업 사용자 양식

필드	설명
공동 작업 애플리케이션	사용자가 작업하는 애플리케이션입니다.
공동 작업 사용자	애플리케이션에서 작업하는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
공동 작업 설명자	이 애플리케이션의 사용자 설명자입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

그룹에 공동 작업 설명자 할당

특정 애플리케이션의 사용자 그룹에 공동 작업 설명자를 할당하여 이러한 사용자 그룹에 대한 특정 권한을 정의할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 관련 목록에서 응용 프로그램 공동 작업 그룹을 클릭합니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

공동 작업 그룹 양식

필드	설명
공동 작업 애플리케이션	그룹이 작업할 애플리케이션입니다.
공동 작업 그룹	공동 작업 그룹의 이름입니다.
공동 작업 설명자	이 애플리케이션의 그룹에 대한 설명자입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

공동 작업 권한

공동 작업자가 수행할 수 있는 작업을 정의할 수 있는 권한을 할당합니다.

공동 작업 권한

권한	설명
Playbooks	프로세스를 작성하기 위해 설계 환경으로 Playbooks 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 활동, 하위 플로우 또는 작업을 편집하려면 **Flow Designer** 권한이 필요합니다.
모든 메타데이터	모든 메타데이터로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
통합	웹 서비스 API, REST API, 데이터 소스 및 Integration Hub 임포트에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
UI 빌더	더 복잡한 인터페이스를 빌드하는 데 사용할 UI 빌더 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
모바일 빌더	를 사용하여 모바일 환경을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다 모바일 앱 작성기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공동 작업 권한

권한	설명
보안 관리	접근 제어 목록, 역할 같은 보안 관리 파일에 대한 접근 권한을 부여합니다.
서비스 포털	편집기 및 도구로 서비스 포털 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
알림	자동 이메일 알림을 생성하고 이메일 템플릿으로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
공동 작업자 초대	앱에서 공동 작업하도록 개발자를 초대할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
워크플로우	워크플로우 편집기와 활동 생성기에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
Reporting	보고서와 예약된 보고서에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
플로우 디자이너	플로우와 작업을 작성할 수 있는 설계 환경에 대한 액세스 권한을 플로우 디자이너 부여합니다.
서비스 카탈로그	앱에 카탈로그 항목을 추가하기 위해 카탈로그 항목, 기록 생성자 및 변수와 같은 카탈로그 관련 파일 형식으로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
테이블 및 양식	테이블 열, 폼 레이아웃, 목록 레이아웃 같은 모델 및 레이아웃 관련 파일 유형에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
결정 테이블	여러 if-then 규칙에 따라 결정 논리를 만드는 작업에 결정 테이블 대한 액세스 권한을 부여합니다.

상황별 개발 환경

플랫폼은 현재 선택된 애플리케이션을 표시하고, 모든 애플리케이션 아티팩트의 범위를 식별하며, 애플리케이션에 대한 액세스 설정을 위반하는 변경을 방지하는 상황별 개발 환경입니다.

애플리케이션 개발자는 상황별 개발 환경을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 컨텍스트 결정
- 애플리케이션 보기 및 선택
- 애플리케이션 버전 표준 적용
- 응용 프로그램 리소스 제한 적용Enforce application resource throttling
- 스크립트 보호 정책 적용

애플리케이션 컨텍스트

애플리케이션 개발자가 새 기록을 만들면 시스템은 애플리케이션 선택기에서 현재 선택된 애플리케이션에 기록을 자동으로 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 개발자가 기존 기록을 변경하려고 할 때 플랫폼은 현재 선택된 애플리케이션이 애플리케이션 아티팩트의 범위와 일치하는지 여부를 확인합니다. 일치하는 경우 애플리케이션 개발자가 아티팩트의 변경 내용을 저장할 수 있습니다. 서로 다른 경우 시스템에서 사용자 인터페이스를 다음과 같이 변경합니다.

- 현재 기록의 모든 필드를 읽기 전용으로 만듭니다.
- 애플리케이션 아티팩트가 다른 범위에 속한다는 경고 메시지를 표시합니다.

애플리케이션 접근 설정

응용 프로그램 액세스 설정은 한 응용 프로그램이 다른 응용 프로그램의 리소스에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다.

애플리케이션 액세스 설정은 특정 자원에 대한 액세스를 제한할 수 있다는 점에서 접근 제어(ACL)와 유사하지만, 사용자의 테이블과 기록을 제한하는 대신 다른 애플리케이션의 애플리케이션 자원을 제한합니다. 교차 범위 액세스를 설정하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

설정 유형	사용	설명	액세스 설정 위치
응용 프로그램 디자인 및 런타임 설정	애플리케이션 또는 애플리케이션 스크립트에는 교차 범위 자원에 대한 액세스 권한이 필요합니다.	응용 프로그램 디자이너는 전체 응용 프로그램에 대해 다음과 같은 응용 프로그램 액세스 설정을 구성할 수 있습니다. • 디자인 타임 작업 중에 교차 범위 테이블을 선택할 수 있는지 여부를 지정합니다. • 교차 범위 자원에서 스크립트를 실행할 수 있는 시기를 지정합니다. • 애플리케이션이 지원하는 JavaScript 표준을 지정합니다.	호출 응용 프로그램이 소유한 교차 범위 권한 레코드에 의해 결정되는 액세스입니다.
테이블 설계 및 런타임 설정	교차 범위 애플리케이션 또는 웹 서비스에는 테이블에서 CRUD 작업을 수행하기 위한 액세스 권한이 필요합니다.	애플리케이션 개발자는 개별 테이블에 대한 애플리케이션 액세스 설정을 구성할 수도 있습니다. • 테이블을 다른 애플리케이션 범위에서 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다. • 테이블이 지원하는 다른 애플리케이션 범위에서 런타임 작업을 지정합니다. • 디자인 타임 작업 중에 테이블을 선택할 수 있는지 여부를 지정합니다. • 웹 서비스에서 테이블에 액세스할 수 있는지 여부를 지정합니다.	대상 테이블의 설정에 따라 결정되는 액세스입니다.
제한된 호출자 접근 권한 설정	교차 범위 애플리케이션 또는 스크립트에는 애플리케이션 또는 애플리케이션 자원에 대한 접근 권한이 필요합니다.	관리자 사용자는 전체 애플리케이션 범위 또는 애플리케이션 자원에 대해 다음과 같은 애플리케이션 액세스 설정을 구성할 수 있습니다.	대상 응용 프로그램이 소유한 제한된 호출자 접근 기록에 의해 결정되는 접근입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 유형	사용	설명	액세스 설정 위치
		• 교차 범위 스크립트가 애플리케이션 범위 또는 애플리케이션 자원에 액세스할 수 있는지 여부를 지정합니다. • 애플리케이션 자원에 대한 액세스를 위한 교차 범위 요청을 추적합니다. • 애플리케이션 자원에 액세스하기 위한 교차 범위 요청을 승인하거나 거부합니다.	

응용 프로그램 디자인 및 런타임 설정

응용 프로그램 설계 및 런타임 설정은 응용 프로그램이 교차 범위 리소스에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다.

설계 및 런타임 필드

필드	설명
JavaScript 모드	애플리케이션에서 지원되는 JavaScript 표준입니다. **ECMAScript 2021(ES12)**을 선택하여 ECMAScript 12판의 기능을 지원하거나 **ES5** 표준 모드를 선택하여 ECMAScript 5판의 기능을 지원합니다. 호환성 모드를 선택하여 이전 ECMAScript 에디션을 지원합니다.
런타임 접근 추적	다른 애플리케이션의 자원에 대한 스크립트 액세스 요청에 대한 애플리케이션의 처리입니다. 교차 범위 자원에 대한 모든 액세스 요청을 로깅하지 않고 권한을 부여하려면 없음 을 선택합니다. 교차 범위 리소스에 대한 모든 액세스 요청을 기록하고 권한을 부여하려면 추적 을 선택합니다. 범위 간 리소스에 대한 액세스 요청을 기록하려면 적용 을 선택하지만 관리자가 각 요청에 권한을 부여해야 합니다.
테이블 선택 사항 제한	애플리케이션을 디자인할 때 교차 범위 테이블을 사용할 수 있습니다. 애플리케이션이 다른 애플리케이션 범위의 테이블을 볼 수 있도록 하려면 이 옵션을 선택 취소합니다. 설계 선택 항목을 동일한 애플리케이션의 테이블로만 제한하는 옵션을 선택합니다.

런타임 액세스 추적

런타임 액세스 추적을 통해 관리자는 시스템이 실행 권한을 부여하는 스크립트 작업 및 대상 목록을 만들어 애플리케이션 자원에 대한 스크립트 액세스를 관리할 수 있습니다.

런타임 액세스 추적은 다음 옵션을 제공합니다.

런타임 액세스 추적 옵션

옵션	추적 완료	권한 부여 완료됨	결과
없음	시스템은 런타임 액세스 요청을 추적하지 않습니다.	시스템은 액세스 요청을 실행하기 위한 권한 부여가 필요하지 않습니다.	애플리케이션 스크립트는 테이블 수준 액세스 설정이 허용하는 한 다른 애플리케이션의 자원에 액세스할 수 있습니다.
추적	개발 중에 시스템은 각 런타임 액세스 요청에 대한 교차 범위 권한 기록을 생성합니다.	교차 범위 권한 레코드의 상태가 허용됨으로 설정됩니다.	시스템은 테이블 수준 액세스 설정이 허용하는 한 추적된 작업을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

런타임 액세스 추적 옵션

옵션	추적 완료	권한 부여 완료됨	결과
	설치 후 시스템은 더 이상 새 런타임 액세스 요청을 추적하지 않습니다.		
적용 중	개발 중에 시스템은 각 런타임 액세스 요청에 대한 교차 범위 권한 기록을 생성합니다. 설치 후 시스템은 더 이상 새 런타임 액세스 요청을 추적하지 않습니다.	교차 범위 권한 레코드의 상태가 요청됨으로 설정됩니다.	시스템이 관리자가 수동으로 상태를 허용됨으로 변경하고 테이블 수준 액세스 설정에서 허용할 때까지 추적된 작업의 실행을 차단합니다.

개발 중에 응용 프로그램 디자이너는 응용 프로그램의 모든 스크립트 논리를 실행하여 시스템이 다른 응용 프로그램에 대한 액세스 요청을 추적하고 권한을 부여하도록 해야 합니다.

교차 범위 권한 기록

런타임 액세스 추적은 교차 범위 권한 기록을 사용하여 시스템에서 실행할 수 있는 스크립트 작업 및 대상을 결정합니다.

시스템은 다음과 같은 경우 교차 범위 권한 기록을 생성합니다.

- 런타임 액세스 추적이 추적 또는 적용으로 설정되어 있습니다.
- 스크립트가 다른 응용 프로그램에 액세스하려고 시도합니다.

교차 범위 권한 [sys_scope_privilege] 테이블의 각 교차 범위 권한 레코드에는 다음 정보가 포함됩니다.

교차 범위 권한 필드

필드	설명
소스 범위	다른 응용 프로그램의 리소스에 대한 런타임 액세스를 요청하는 응용 프로그램입니다.
대상 범위	자원을 요청하는 애플리케이션입니다.
대상 이름	요청 중인 테이블, 스크립트 포함 또는 스크립트 객체의 이름입니다.
대상 유형	요청 유형: 테이블, 스크립트 포함 또는 스크립트 객체.
운영	스크립트가 대상에서 수행하는 작업입니다. 대상 유형에 따라 사용 가능한 작업이 결정됩니다. 테이블은 읽기, 쓰기, 생성 및 삭제 작업을 지원합니다. 스크립트 포함 및 스크립트 객체는 API 실행 작업만 지원합니다.
상태	이 기록에 대한 권한 부여: 요청됨, 허용됨 또는 거부됨

관리자는 애플리케이션 개발자를 위해 사전에 교차 범위 권한 기록을 수동으로 생성하여 개발자가 액세스해야 하는 교차 범위 자원을 전달할 수 있습니다. 예를 들어 관리자는 애플리케이션 개발자가 Incident Management의 자원에 액세스할 수 있도록 이러한 교차 범위 권한 기록을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 교차 범위 권한 레코드

소스 범위	대상 범위	대상 이름	운영	상태
내 앱	전역	인시던트	읽기	허용됨
내 앱	전역	인시던트	쓰기	허용됨
내 앱	전역	ScopedGlideRecord (영문)	API 실행	허용됨

테스트하는 동안 애플리케이션 개발자는 모든 애플리케이션 스크립팅 논리를 실행하여 시스템에서 필요한 교차 범위 권한 레코드를 만들도록 해야 합니다. 애플리케이션 게시 후 시스템은 유효한 교차 범위 권한 레코드가 있는 런타임 요청만 실행할 수 있도록 허용합니다.

주:
테이블 특권 부여는 최대 테이블 객체(sys_db_object) 레코드에 설정된 권한으로 제한됩니다. 예를 들어 인시던트에 대한 테이블 객체에서 범위 삭제 가능을 허용하지 않는 경우 테이블 인시던트에 대해 삭제할 수 있는 범위 권한을 부여할 수 없습니다.

애플리케이션 설계 접근 기록

관리자는 응용 프로그램 설계 액세스 레코드를 사용하여 응용 프로그램을 만드는 동안 개발자가 사용할 수 있는 다른 응용 프로그램을 지정합니다.

관리자가 애플리케이션의 테이블 선택을 제한하면 애플리케이션 설계 액세스 기록을 만들어 개발자가 선택한 애플리케이션의 테이블에 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다.

각 응용 프로그램 디자인 액세스 레코드에는 다음 정보가 포함됩니다.

애플리케이션 설계 접근 필드

필드	설명
소스 범위	다른 애플리케이션의 테이블에 대한 설계 액세스를 요청하는 애플리케이션입니다.
대상 패키지	테이블을 디자인 타임 액세스에 사용할 수 있는 응용 프로그램입니다.
애플리케이션	이 기록이 속한 애플리케이션입니다.

응용 프로그램 디자인 액세스 레코드를 통해 관리자는 응용 프로그램 개발자가 사용할 수 있는 리소스를 완전히 제어할 수 있습니다. 구성 기록을 만들 때 애플리케이션 개발자는 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 부여하는 애플리케이션 설계 액세스 기록이 있는 경우에만 다른 애플리케이션의 테이블을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 관리자는 개발자에게 Incident Management 및 Problem Management의 테이블에 대한 액세스 권한을 부여하는 다음과 같은 애플리케이션 설계 액세스 기록을 생성할 수 있습니다.

샘플 애플리케이션 디자인 액세스 기록

소스 범위	대상 패키지
내 앱	인시던트
내 앱	Problem Management

개발자가 다른 애플리케이션에 대한 구성 기록을 생성하면 시스템은 이러한 애플리케이션을 의존성으로 표시합니다.

테이블 설계 및 런타임 설정

응용 프로그램 액세스 필드는 디자인 타임 또는 런타임 작업 중에 다른 응용 프로그램에서 테이블에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 접근 필드

필드	설명
읽을 수 있음	다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 기록을 읽을 수 있도록 허용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블의 데이터를 쿼리할 수 있습니다. 다른 API 레코드 작업을 허용하려면 먼저 읽기 액세스를 선택해야 합니다.
쓸 수 있음	다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 기록을 수정할 수 있도록 허용하려면 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트는 이 테이블의 필드 값을 수정할 수 있습니다. 이 옵션은 읽기 가능 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 데이터를 수정하지 못하도록 하려면 확인란의 선택을 취소합니다.
작성 가능	다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 기록을 생성할 수 있도록 허용하려면 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블에 새 기록을 삽입할 수 있습니다. 이 옵션은 읽기 가능 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 기록을 생성하지 못하도록 하려면 확인란의 선택을 취소합니다.
삭제 가능	다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에서 기록을 삭제할 수 있도록 허용하려면 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블에서 기록을 제거할 수 있습니다. 이 옵션은 읽기 가능 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에서 기록을 삭제하지 못하도록 하려면 확인란의 선택을 취소합니다.
웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용	사용자가 이 테이블에 인바운드 웹 서비스 쿼리를 만들 수 있도록 허용하려면 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 디자인 타임 및 런타임 보호를 모두 제공합니다. 쿼리를 수행하는 사용자는 이 확인란을 선택한 경우에도 이 테이블에 접근할 수 있는 올바른 권한이 있어야 합니다. 사용자가 이 테이블에 웹 서비스를 쿼리하지 못하도록 하려면 확인란의 선택을 취소합니다.

애플리케이션 테이블에 대한 런타임 액세스

런타임 액세스는 API 또는 웹 서비스 호출이 애플리케이션 테이블에 대해 실행될 수 있는지 여부를 결정합니다.

다음 액세스 포인트에 대해 액세스 권한을 설정할 수 있습니다.

런타임 액세스 포인트

액세스 포인트	설명
스크립트 API	GlideRecord 호출과 같이 범위 지정 시스템 API에서 지원되는 모든 객체 또는 메서드 호출입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

런타임 액세스 포인트

액세스 포인트	설명
웹 서비스	지원되는 모든 웹 서비스 호출(예: REST, JSON 또는 SOAP 웹 서비스)입니다.

시스템은 애플리케이션 테이블에 대한 API 또는 웹 서비스 호출을 만드는 것을 막는 것이 아니라 애플리케이션 테이블에 대해 API 또는 웹 서비스 호출을 실행할 수 있는지 여부를 결정합니다. 애플리케이션 테이블에 대한 액세스 권한을 위반하는 API 또는 웹 서비스 호출은 오류를 생성합니다. 예를 들어 보호된 애플리케이션 테이블에 대한 웹 서비스 호출을 수행하면 403 Forbidden HTTP 오류가 발생합니다.

기본 런타임 액세스 권한

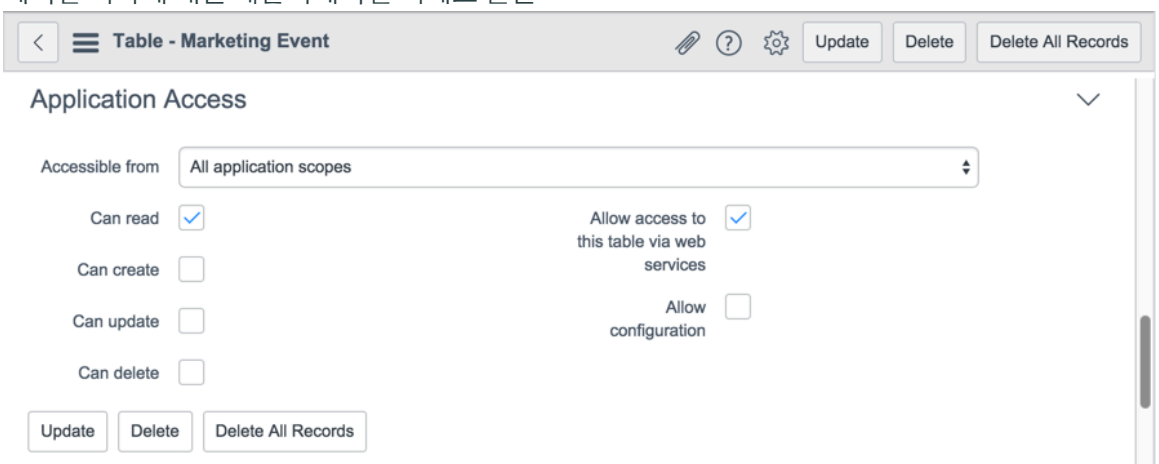
기본 런타임 액세스 권한은 새 애플리케이션 데이터 테이블에 적용됩니다.

기본적으로 새 애플리케이션 테이블은 다른 애플리케이션 범위에서 읽기 액세스만 허용합니다.

기본 런타임 액세스

필드	값
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위
읽을 수 있음	사용
작성 가능	사용 안 함
업데이트 가능	사용 안 함
삭제 가능	사용 안 함
웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용	사용

테이블 기록에 대한 애플리케이션 액세스 권한



애플리케이션 테이블에 대한 런타임 액세스 설정

런타임 시 애플리케이션 테이블을 보호하도록 이러한 액세스 권한을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 편집할 애플리케이션 유형에 해당하는 버튼을 클릭합니다.

옵션	설명
개발	이 인스턴스에서 생성된 애플리케이션을 표시합니다.
다운로드됨	이 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션을 표시합니다.

3. 작업할 응용 프로그램의 응용 프로그램 이름 또는 편집 단추를 클릭합니다.
4. 테이블 관련 목록에서 액세스 권한을 설정하려는 테이블을 선택합니다.
5. 응용 프로그램 접근 섹션에서 런타임 액세스 권한을 설정합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

테이블에 대한 모든 런타임 액세스 거부 예

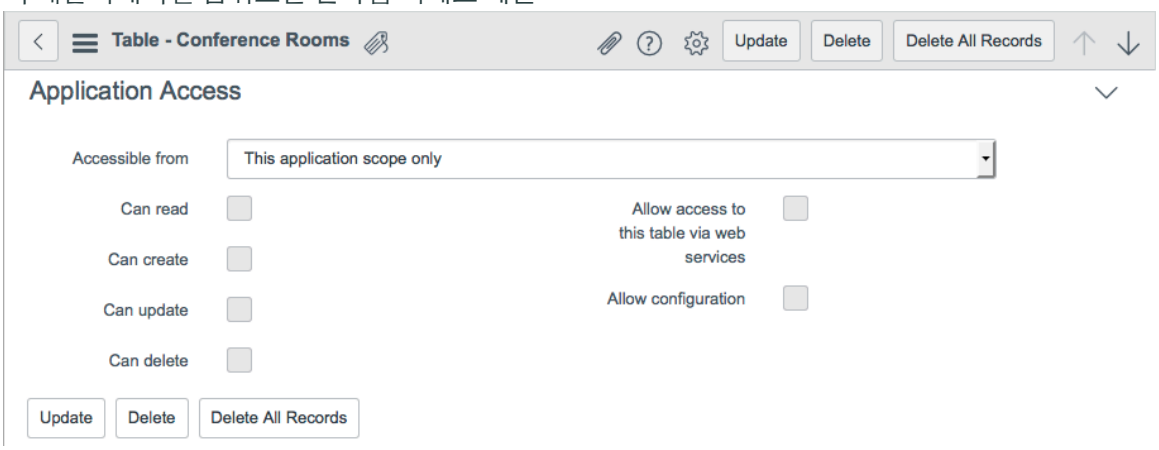
다른 애플리케이션 범위에서의 스크립트 API 및 웹 서비스 호출을 방지할 수 있습니다.

일반적으로 이는 다른 애플리케이션이 테이블에서 데이터를 만들거나 수정하지 못하도록 하기 위한 것입니다. 액세스를 거부하려면 테이블 기록에서 다음 값을 설정해야 합니다.

모든 런타임 액세스 거부

필드	값
다음에서 접근 가능	이 애플리케이션 범위만
읽을 수 있음	사용 안 함
작성 가능	사용 안 함
업데이트 가능	사용 안 함
삭제 가능	사용 안 함
웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용	사용 안 함

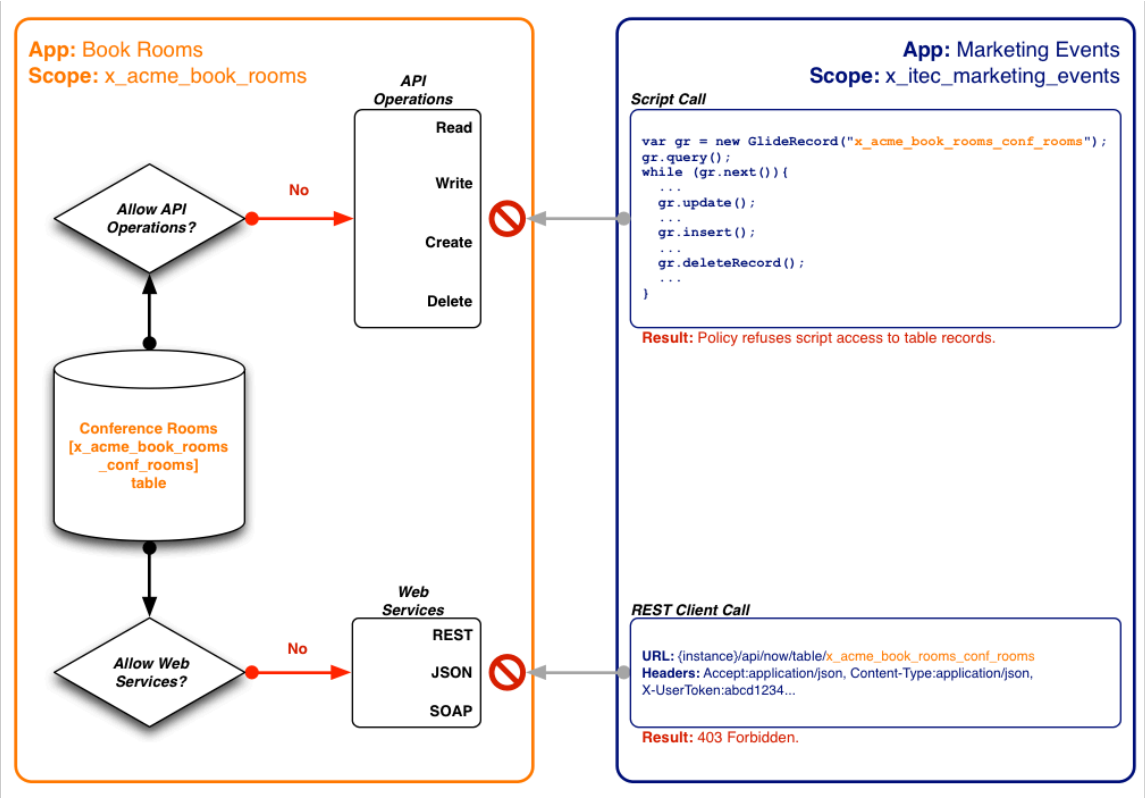
이 애플리케이션 범위로만 런타임 액세스 제한



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 다이어그램에서는 스크립트 API 및 웹 서비스 호출에서 애플리케이션 테이블에 대한 다른 애플리케이션 범위 접근을 거부할 경우의 영향을 보여줍니다.

애플리케이션 테이블에 대한 모든 런타임 액세스 권한 거부



테이블에 대한 모든 런타임 액세스 권한 부여 예

다른 애플리케이션 범위에서 일부 또는 모든 런타임 스크립트 API 및 웹 서비스 호출을 허용할 수 있습니다.

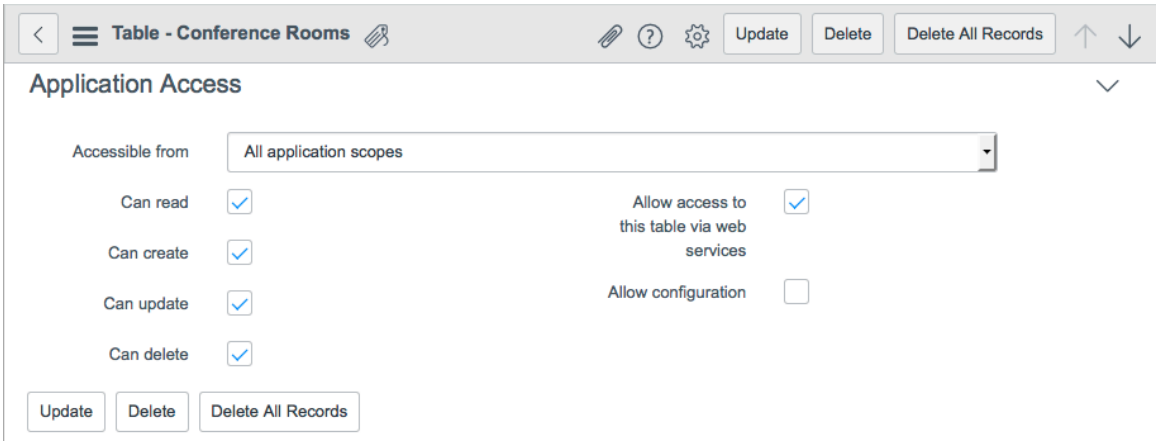
액세스 권한을 부여하려면 테이블 기록에서 다음 값을 설정해야 합니다.

모든 런타임 액세스 권한 부여

필드	값
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위
읽을 수 있음	사용
작성 가능	사용
업데이트 가능	사용
삭제 가능	사용
웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용	사용

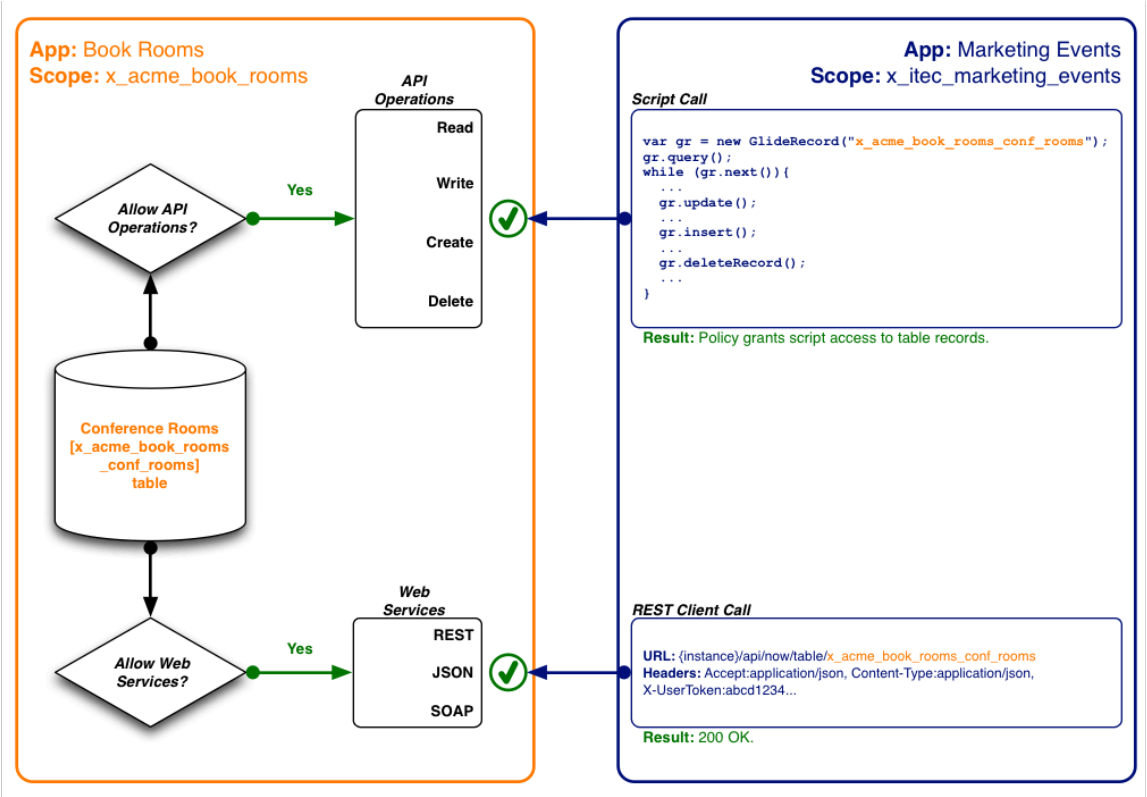
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 애플리케이션 범위에 모든 런타임 액세스 권한 부여



다음 다이어그램에서는 다른 애플리케이션 범위에서 API 호출과 웹 서비스에서 애플리케이션 테이블에 대한 액세스 권한을 부여하는 효과를 보여줍니다.

애플리케이션 테이블에 대한 액세스 권한이 부여됨



애플리케이션 테이블에 대한 디자인 타임 액세스

응용 프로그램 개발자는 응용 프로그램의 기능을 확장하는 구성 기록(응용 프로그램 파일이라고도 함)을 만들 수 있는 권한을 다른 응용 프로그램에 부여하거나 거부할 수 있습니다.

이 권한은 다음과 같이 애플리케이션 데이터 테이블의 기능을 확장하는 모든 플랫폼 기능에 적용됩니다.

- 비즈니스 규칙
- UI 작업
- 클라이언트 스크립트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 액세스 권한은 디자인 타임에 응용 프로그램 데이터 테이블을 보호합니다. 시스템은 테이블 필드에서 애플리케이션 데이터 테이블을 옵션으로 숨겨 구성 기록을 생성할 수 없도록 합니다. 예를 들어, 보호된 애플리케이션 테이블은 UI 작업 및 클라이언트 스크립트와 같은 구성 기록을 생성할 때 옵션으로 나타나지 않습니다.

구성 기록을 만들 수 있는 권한이 부여되더라도 일부 구성 기록에는 다른 애플리케이션 범위의 원치 않는 변경으로부터 애플리케이션 데이터를 보호하기 위한 추가 제한이 있습니다.

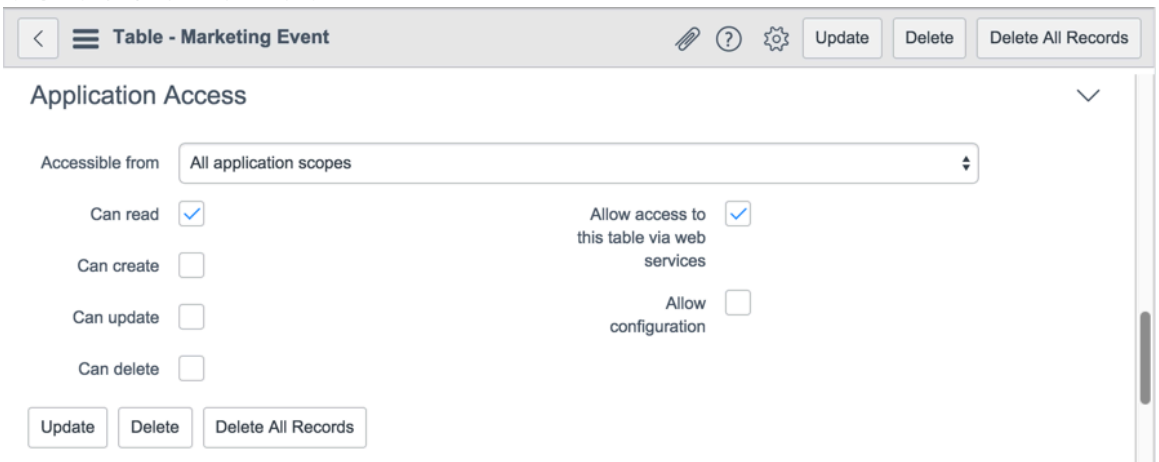
기본 디자인 접근 권한

기본적으로 새 애플리케이션 테이블은 다른 애플리케이션 범위가 애플리케이션 데이터 테이블에 구성 기록을 생성하지 못하도록 합니다. 이렇게 하면 다른 애플리케이션이 테이블의 기능을 변경할 수 없습니다.

기본 디자인 타임 액세스

필드	값
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위
읽을 수 있음	사용
작성 가능	사용 안 함
업데이트 가능	사용 안 함
삭제 가능	사용 안 함
웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용	사용
구성 허용	사용 안 함

구성 기록에 대한 기본 액세스 권한



애플리케이션 테이블에 대한 디자인 타임 액세스 설정

디자인 타임에 응용 프로그램 테이블을 보호하도록 이러한 액세스 권한을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
런타임 액세스 권한을 설정하려면:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 편집할 애플리케이션 유형에 해당하는 버튼을 클릭합니다.

옵션	설명
개발	이 인스턴스에서 생성된 애플리케이션을 표시합니다.
다운로드됨	이 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션을 표시합니다.

3. 작업할 응용 프로그램의 응용 프로그램 이름 또는 편집 단추를 클릭합니다.
4. 테이블 관련 목록에서 액세스 권한을 설정하려는 테이블을 선택합니다.
5. 응용 프로그램 액세스 섹션에서 디자인 타임 액세스 권한을 설정합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

테이블에 대한 모든 디자인 액세스 거부의 예

테이블에 대한 구성 기록을 허용하는 예

테이블에 대한 모든 디자인 액세스 거부의 예

다른 애플리케이션 범위에서 애플리케이션 데이터 테이블에 구성 기록을 생성하지 못하도록 할 수 있습니다.

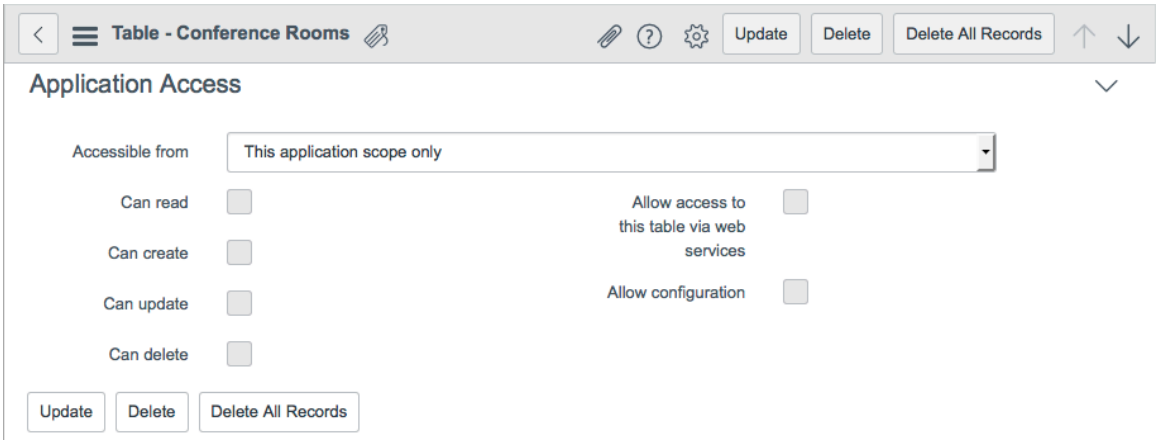
일반적으로 이는 다른 애플리케이션이 테이블의 기능을 변경하지 못하도록 하기 위한 것입니다. 액세스를 거부하려면 테이블 기록에서 다음 값을 설정해야 합니다.

모든 디자인 타임 액세스 거부

필드	값
다음에서 접근 가능	이 애플리케이션 범위만
읽을 수 있음	사용 안 함
작성 가능	사용 안 함
업데이트 가능	사용 안 함
삭제 가능	사용 안 함
웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용	사용 안 함
구성 허용	사용 안 함

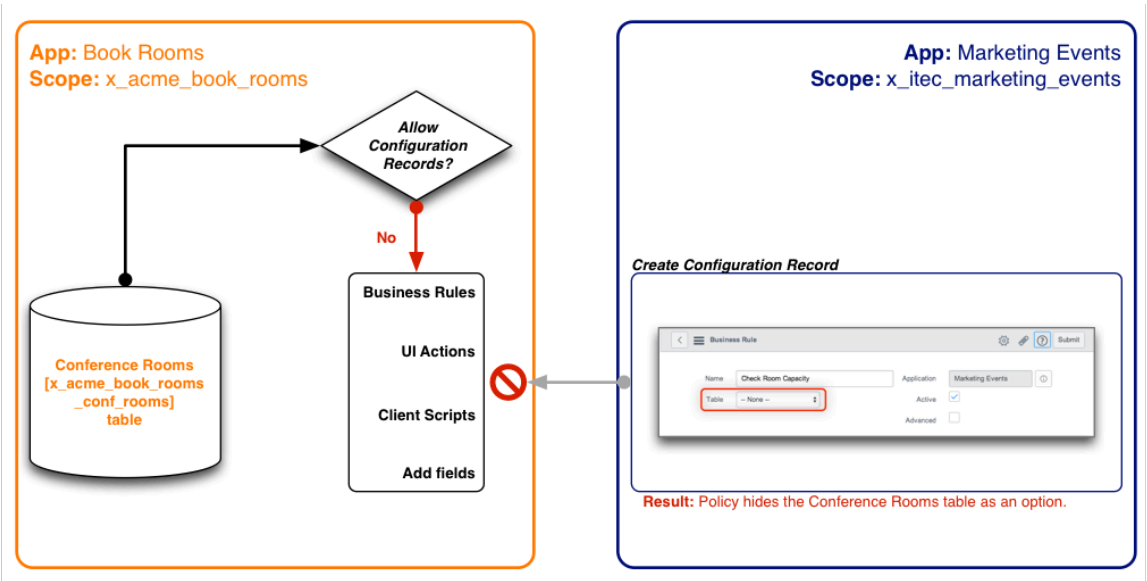
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 응용 프로그램 범위로만 디자인 타임 액세스 제한



다음 다이어그램은 다른 애플리케이션 범위에서 구성 기록을 생성하는 기능을 거부할 경우의 영향을 보여줍니다.

이 애플리케이션 범위로만 설계 접근 제한



테이블에 대한 구성 기록을 허용하는 예

다른 애플리케이션 범위에서 애플리케이션 데이터 테이블에 구성 기록을 생성하도록 허용할 수 있습니다.

이러한 설정을 사용하여 다음 구성 기록에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

구성 기록에 대한 액세스 권한 부여

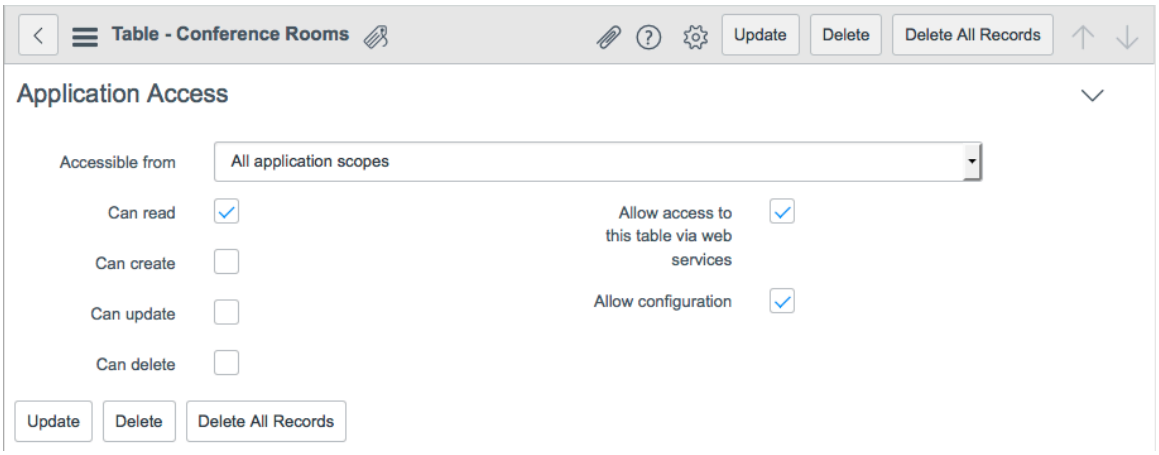
구성 기록	액세스 권한을 부여하는 데 필요한 설정
접근 제어	• 세트에서 모든 애플리케이션 범위로 접근 가능 • 읽을 수 있음 이 선택되었습니다.
비즈니스 규칙	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 기록에 대한 액세스 권한 부여

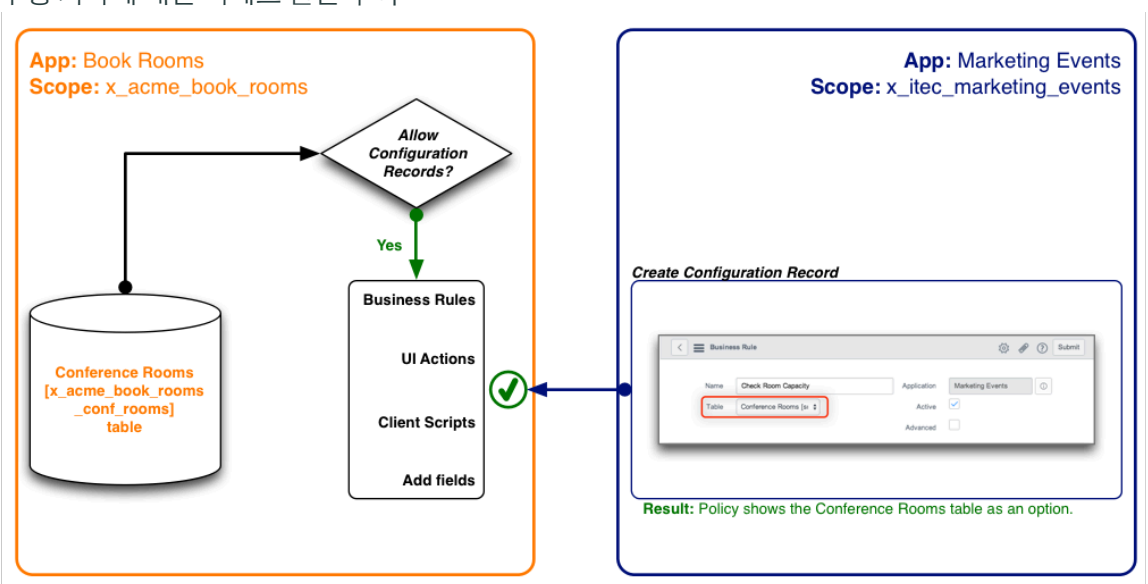
구성 기록	액세스 권한을 부여하는 데 필요한 설정
클라이언트 스크립트	• 세트에서 모든 애플리케이션 범위로 접근 가능 • 읽을 수 있음 이 선택되었습니다. • 구성 허용 이 선택됨
딕셔너리 항목(새 필드만 해당)	
UI 작업	

다른 애플리케이션 범위 설계 접근 권한 부여



다음 다이어그램은 다른 애플리케이션 범위에 구성 기록 생성 권한을 부여할 경우의 효과를 보여줍니다.

구성 기록에 대한 액세스 권한 부여



제한된 호출자 접근 권한 설정

애플리케이션, 애플리케이션 자원(예: 접근 제어 역할, 비즈니스 규칙, UI 작업 또는 스크립트 포함) 또는 이벤트에 대한 교차 범위 액세스를 정의합니다. 이러한 설정을 사용하여 액세스 요청을 허용하거나 거부할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한된 호출자 접근 권한 설정 개요

제한된 호출자 접근[sys_restricted_caller_access] 기록은 에서 애플리케이션, 애플리케이션 리소스 또는 이벤트에 대한 액세스를 요청하는 교차 범위 애플리케이션 또는 스크립트를 추적합니다 Now Platform. Now Platform 다음 작업 중 하나가 발생하면 sys_restricted_caller_access 기록을 생성합니다.

- 호출자 접근이 호출자 제한 또는 호출자 추적으로 설정됩니다.
- 교차 범위 스크립트가 애플리케이션 자원 또는 이벤트에 액세스하려고 시도합니다.

> **주:**
> 대상 범위에 대한 시스템 범위는 교차 범위의 예입니다.

이러한 기록을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 자원에 대한 액세스를 위한 교차 범위 요청을 추적합니다. 액세스 요청을 사용하여 다른 애플리케이션 범위의 자원 및 데이터에 액세스해야 하는 애플리케이션을 결정할 수 있습니다.
- 애플리케이션 자원 또는 이벤트에 대한 액세스에 대한 교차 범위 요청을 승인하거나 거부합니다. 예를 들어 제한된 호출자 접근 기록을 생성하여 모든 범위 간 요청에 대한 액세스를 허용할 수 있습니다.

자세한 내용은 요청된 제한된 호출자 액세스(RCA) 문서를 참조하십시오.

제한된 호출자 접근 권한 설정 조합

제한된 호출자 액세스에 대한 다양한 권한 설정 조합을 정의하고 각 관계에 대해 액세스가 허용되는지 또는 제한되는지를 지정할 수 있습니다. 이 프로세스를 통해 응용 프로그램에는 액세스하지 않으려는 범위가 아닌 올바른 범위에 액세스할 수 있는 권한이 있습니다. 다음 설정의 다양한 조합을 정의할 수 있습니다.

범위
: 선택한 소스 또는 대상 범위에 있는 모든 애플리케이션 자원입니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위.

소스
: 선택한 소스 범위의 특정 애플리케이션 자원입니다.

대상
: 선택한 대상 범위의 특정 애플리케이션 자원입니다.

이러한 제한된 호출자 접근 권한 설정 조합에는 다음 조합이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 범위 간
- 범위-대상
- 소스-범위
- 소스-대상

> **주:**
> 이러한 액세스 설정 조합에 대한 자세한 내용과 각 조합을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위, 애플리케이션 자원 및 이벤트 액세스 설정.

애플리케이션 제한된 호출자 접근 활성화

다음 방법 중 하나를 통해 애플리케이션 제한된 호출자 액세스를 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 범위가 지정된 애플리케이션 제한된 호출자 접근 플러그인 (com.glide.scope.access.restricted_caller)을 활성화합니다.
- HR Service Delivery 또는 보안 인시던트 응답 애플리케이션을 요청합니다. 기본적으로 제한된 호출자 접근은 이러한 애플리케이션에서 활성화됩니다.
- 에 대해 제한된 호출자 접근 시스템 속성을 활성화합니다 플로우 디자이너.

자세한 내용은 다음 애플리케이션 제한된 호출자 접근 활성화문서를 참조하십시오.

애플리케이션 제한된 호출자 접근 활성화

관리자 역할이 있는 경우 범위가 지정된 애플리케이션 제한된 호출자 접근 플러그인 (com.glide.scope.access.restricted_caller)을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

관련 정보

플러그인 목록(마드리드)

애플리케이션 자원에 대한 교차 범위 접근 정의

애플리케이션 리소스에 대한 액세스를 위한 교차 범위 요청을 추적하고 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
대상 응용 프로그램에 대해 응용 프로그램 관리를 사용하도록 설정하면 대상 응용 프로그램의 응용 프로그램 관리자만 응용 프로그램에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리자는 애플리케이션에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: admin 또는 application admin

주:
응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 위임된 개발 및 배포참조하십시오애플리케이션 관리 앱의 접근 제어 규칙.

프로시저

1. 애플리케이션 자원에 대한 액세스를 정의하려면 애플리케이션 자원 기록으로 이동합니다. 사용 가능한 애플리케이션 자원에는 다음 옵션이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블
- 스크립트 포함

2. 다음에서 액세스 가능 필드를 모든 애플리케이션 범위로 설정합니다.
   이 애플리케이션 범위만으로 설정하면 다른 애플리케이션 범위가 자원에 액세스할 수 없습니다.
3. 호출자 접근 필드에서 적절한 접근 수준을 선택합니다.

옵션	설명
없음	리소스에 대한 교차 범위 호출은 다음에서 액세스 가능 필드의 값에 따라 승인되거나 거부됩니다.
호출자 제한	리소스에 대한 호출은 수동으로 승인해야 합니다. 액세스 요청은 제한된 호출자 접근 테이블에서 요청됨 상태로 추적됩니다.
호출자 추적	리소스에 대한 호출이 자동으로 승인됩니다. 통화는 제한된 호출자 접근 테이블에서 허용됨 상태로 추적됩니다.

4. 호출 응용 프로그램의 액세스 요청을 허용하거나 거부합니다.
   교차 범위 애플리케이션이 호출자 제한으로 설정된 자원에 액세스하려고 시도하면 시스템은 자원에 대한 접근을 거부하고 제한된 호출자 접근 테이블에 요청됨 상태로 기록을 생성합니다. 관리자 사용자 또는 애플리케이션 관리자가 요청을 허용하거나 거부해야 합니다. 액세스가 허용되면 이후의 모든 액세스 시도는 제한된 자원에 대한 액세스 권한을 얻습니다.

   호출 리소스가 변경되면(예: 비즈니스 규칙의 스크립트가 변경되는 경우) 제한된 호출자 접근 기록 상태가 무효화됨으로 변경됩니다. 관리자 사용자 또는 애플리케이션 관리자가 상태를 허용됨 또는 거부됨으로 업데이트해야 합니다.

   a. 애플리케이션 기록에서 제한된 호출자 접근 권한 탭으로 이동합니다.

   b. 요청됨 상태인 기록을 검토합니다.
      각 제한된 호출자 접근 권한 레코드에는 수행된 작업, 호출 원본에 대한 정보 및 요청된 대상 리소스에 대한 정보가 나열됩니다.

   c. Status(상태) 열에서 Requested(요청 됨)에서 Allowed(허용 됨) 또는 **Denied**(거부됨)로 값을 설정합니다.

   호출 원본이 허용되면 모든 후속 호출이 허용됩니다.

애플리케이션 범위, 애플리케이션 자원 및 이벤트 액세스 설정

제한된 호출자 접근 권한[sys_restricted_caller_access] 테이블에 기록을 생성하여 교차 범위 자원 액세스 요청을 설정합니다. 소스 범위 또는 소스 범위 애플리케이션 자원에서 대상 범위 또는 대상 범위 애플리케이션 자원으로의 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
대상 응용 프로그램에 대해 응용 프로그램 관리를 사용하도록 설정하면 대상 응용 프로그램의 응용 프로그램 관리자만 응용 프로그램에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리자는 애플리케이션에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: 애플리케이션 관리자 또는 관리자

주:
응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 위임된 개발 및 배포참조하십시오애플리케이션 관리 앱의 접근 제어 규칙.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
다음과 같은 제한된 호출자 접근 권한 설정 조합을 설정할 수 있습니다.

- 범위 간
- 범위-대상
- 소스-범위
- 소스-대상

주:
Rome 릴리스에서는 자원에 대한 접근 권한을 부여하기 위해 대상 애플리케이션에 RCA 권한 기록이 있어야 한다고 규정했습니다. 즉, 대상 범위가 애플리케이션 범위와 일치해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션 제한된 호출자 접근레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

제한된 호출자 접근 필드

필드	설명
운영	대상 자원에 대해 수행된 작업입니다. ○ 읽기 ○ 쓰기 ○ 작성 ○ 삭제 ○ API 실행
소스	제한된 애플리케이션 자원에 접근하는 교차 범위 코드입니다.
소스 범위	호출 응용 프로그램의 범위입니다.
소스 테이블	소스 기록을 포함하는 테이블입니다.
소스 유형	애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다. ○ ACL ○ 비즈니스 규칙 ○ 문서 제목 ○ 플로우 ○ 플로우 작업 ○ GlideScopedEvaluator ○ 인바운드 이메일 스크립트 ○ 오케스트레이션 RunScript 활동 ○ 기록 생성자 스크립트 ○ 서비스 포털 위젯 ○ 예약된 스크립트 ○ 범위

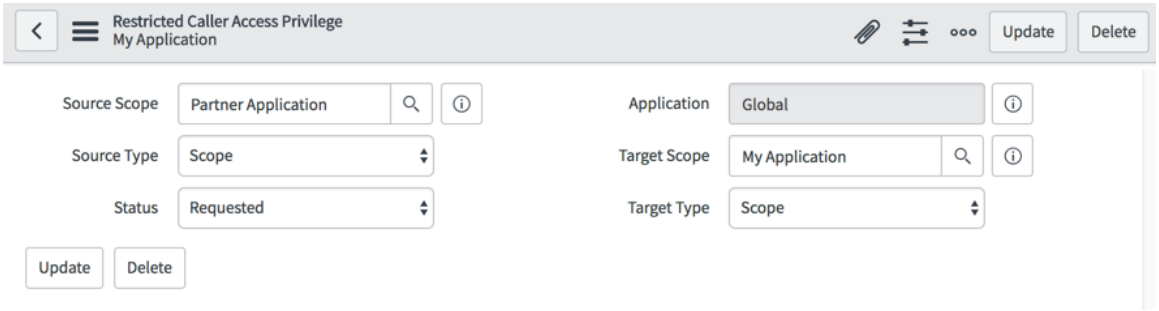
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 스크립트 포함 ○ UI 작업 ○ UI 매크로 ○ UI 페이지 ○ 워크플로우 활동 예를 들어 전체 응용 프로그램의 액세스를 허용하려면 범위를 선택합니다.
상태	액세스 요청의 상태입니다. ○ 요청함 ○ 거부됨 ○ 허용됨 ○ 재정의됨 주: 호출 리소스가 변경되면 제한된 호출자 액세스 레코드 상태가 무효화됨으로 변경됩니다. 애플리케이션 관리를 활성화하면 대상 애플리케이션의 애플리케이션 관리자만 요청의 상태를 업데이트할 수 있습니다.
대상	요청된 자원의 기록입니다.
대상 범위	요청된 자원의 범위입니다.
대상 테이블	대상 기록을 포함하는 테이블입니다.
대상 유형	요청된 자원의 유형입니다. ○ 이벤트 주: 이벤트는 제한된 호출자 접근을 위한 특수한 유형의 대상입니다. 대상 범위에서 이벤트를 선택하면 소스 응용 프로그램에 대상 응용 프로그램의 일부로 등록된 이벤트를 큐에 대기시킬 수 있는 권한이 부여됩니다. 그러나 이벤트 레지스트리에 대한 호출자 액세스를 없음으로 설정하면 이벤트에 대한 교차 범위 액세스 호출이 방지됩니다. 이 설정 조합은 일대일 관계입니다. 이벤트 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 이벤트를 참조하세요. 이벤트 레지스트리에서 호출자 액세스를 없음으로 설정하면 이벤트에 대한 교차 범위 액세스 호출이 거부됩니다. ○ 범위 ○ 테이블 ○ 스크립트 포함 예를 들어 전체 응용 프로그램에 대한 액세스를 허용하려면 범위를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 간 설정

소스 범위에 있는 모든 애플리케이션 자원과 대상 범위의 모든 애플리케이션 자원에 대한 접근을 허용하거나 거부합니다. 이 설정 조합은 다대다 관계입니다.



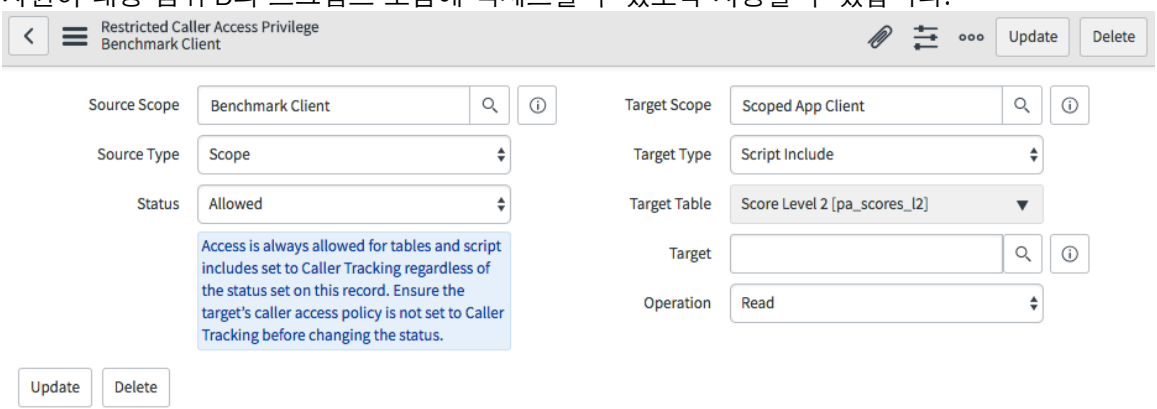
범위 간 제한된 호출자 접근에 대해 다음 필드 설정을 입력합니다.

필드	항목
소스 범위	소스 응용 프로그램 자원을 포함하는 호출 응용 프로그램의 범위입니다.
소스 유형	애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다. 전체 응용 프로그램의 액세스를 허용하려면 범위를 선택합니다.
상태	액세스 요청의 상태입니다. 액세스를 허용하려면 허용 됨을 선택하고, 이 원본-대상 리소스 관계에 대한 액세스를 제한하려면 거부됨 을 선택합니다.
대상 범위	소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원을 포함하는 요청된 자원의 범위입니다.
대상 유형	요청된 자원의 유형입니다. 대상 범위에 모든 애플리케이션 자원을 포함하려면 범위를 선택합니다.

범위-대상 설정

소스 범위의 모든 애플리케이션 자원에서 대상 범위의 특정 애플리케이션 자원(비즈니스 규칙, 테이블, 스크립트 포함 또는 이벤트)에 대한 접근을 허용하거나 거부합니다.

이 설정 조합은 다대일 관계입니다. 예를 들어 소스 범위 A의 모든 애플리케이션 자원이 대상 범위 B의 스크립트 포함에 액세스할 수 있도록 지정할 수 있습니다.



범위-대상 제한된 호출자 액세스에 대해 다음 필드 설정을 입력합니다.

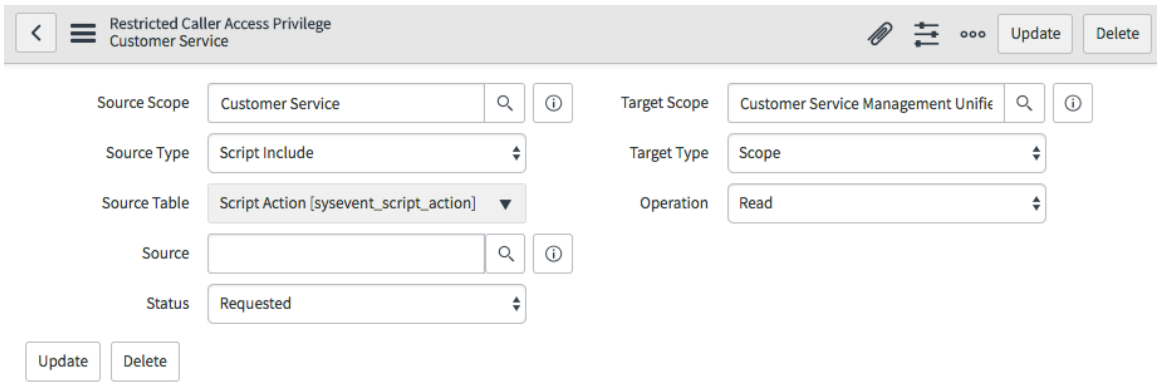
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	항목
소스 범위	소스 응용 프로그램 자원을 포함하는 호출 응용 프로그램의 범위입니다.
소스 유형	애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다. 범위를 선택하여 소스 범위에 있는 모든 애플리케이션 자원을 포함합니다.
상태	액세스 요청의 상태입니다. 액세스를 허용하려면 허용 됨을 선택하고, 이 원본-대상 리소스 관계에 대한 액세스를 제한하려면 거부됨 을 선택합니다.
대상 범위	소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원을 포함하는 요청된 자원의 범위입니다.
대상 유형	요청된 자원의 유형입니다. 소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 특정 애플리케이션 자원(예: 비즈니스 규칙, 스크립트 포함, UI 페이지, 이벤트)을 선택합니다.
운영	소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원의 운영 유형(예: 읽기, 쓰기)입니다.

소스-범위 설정

소스 범위의 특정 애플리케이션 자원에서 대상 범위의 모든 애플리케이션 자원에 대한 접근을 허용하거나 거부합니다.

이 설정 조합은 일대다 관계입니다. 예를 들어 소스 범위 A의 특정 비즈니스 규칙이 대상 범위 B의 모든 애플리케이션 자원에 액세스할 수 있도록 지정할 수 있습니다.



Source-to-Scope 제한된 호출자 접근에 대해 다음 필드 설정을 입력합니다.

필드	항목
소스 범위	대상 범위 애플리케이션 자원에 대한 액세스를 요청하는 소스 애플리케이션 자원을 포함하는 호출 응용 프로그램의 범위입니다.
소스 유형	애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다. 지정된 대상 범위 애플리케이션 자원에 대한 접근을 요청하는 특정 애플리케이션 자원(예: 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함)을 선택합니다.
상태	액세스 요청의 상태입니다. 액세스를 허용하려면 허용 됨을 선택하고, 이 원본-대상 리소스 관계에 대한 액세스를 제한하려면 거부됨 을 선택합니다.
대상 범위	소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원을 포함하는 요청된 자원의 범위입니다.

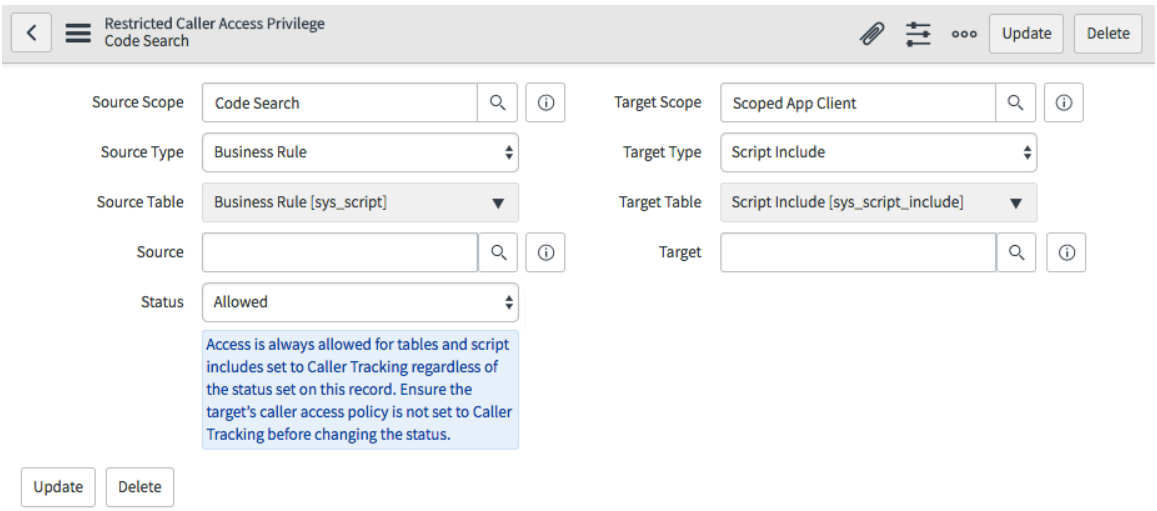
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	항목
대상 유형	요청된 자원의 유형입니다. 선택한 대상 범위에 모든 애플리케이션 자원을 포함하려면 대상 을 선택합니다.
운영	소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원의 운영 유형(예: 읽기, 쓰기)입니다.

소스-대상 설정

소스 범위의 특정 애플리케이션 자원에서 대상 범위의 특정 애플리케이션 자원에 대한 접근을 허용하거나 거부합니다.

이 설정 조합은 일대일 관계입니다. 예를 들어, 소스 범위 A의 특정 비즈니스 규칙이 대상 범위의 비즈니스 규칙, 테이블, 스크립트 포함 또는 이벤트와 같은 특정 애플리케이션 자원에 액세스할 수 있도록 지정할 수 있습니다.



소스-대상 제한된 호출자 액세스를 위해 다음 필드 설정을 입력합니다.

필드	항목
소스 범위	소스 응용 프로그램 자원을 포함하는 호출 응용 프로그램의 범위입니다.
소스 유형	애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다. 지정된 대상 범위 애플리케이션 자원에 대한 접근을 요청하는 특정 애플리케이션 자원(예: 비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 UI 페이지)을 선택합니다.
상태	액세스 요청의 상태입니다. 액세스를 허용하려면 허용 됨을 선택하고, 이 원본-대상 리소스 관계에 대한 액세스를 제한하려면 거부됨 을 선택합니다.
대상 범위	소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원을 포함하는 요청된 자원의 범위입니다.
대상 유형	요청된 자원의 유형입니다. 소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 특정 애플리케이션 자원(예: 비즈니스 규칙, 스크립트 포함, 이벤트)을 선택합니다.

요청된 제한된 호출자 액세스**(RCA)**

요청된 RCA를 사용하여 다음 제품군 릴리스를 기다릴 필요 없이 스토어 앱에 보호된 리소스에 Now Platform 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 시스템 관리자 또는 애플리케이션 관리자 역할이 있는 경우 요청된 RCA를 검토하고 승인 및 거부할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RCA는 두 가지 범주로 분류됩니다.

- 실제 RCA: sys_scope==target_scope
- 요청된 RCA: sys_scope!=target_scope

예: 실제 RCA 기록은 애플리케이션 범위와 대상 범위가 일치하는 위치입니다. 요청된 RCA는 대상 범위에 대한 액세스에 대한 승인을 기다리고 있는 기록입니다.

애플리케이션을 설치할 때 예약된 작업은 소스 애플리케이션에 패키지된 각 요청된 RCA 기록에 대해 대상 애플리케이션에서 요청됨 상태의 RCA 기록을 생성합니다.

주:
업그레이드 요약이 실행되면 작업이 생성됩니다.

스토어 앱이 테이블에 액세스하는 방법의 예

HR 통합 프레임워크라는 스토어 앱이 HR 코어 케이스 테이블에 액세스하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 테이블은 통합 서비스 테이블의 케이스 찾기라는 비즈니스 규칙에 있습니다.

액세스를 요청하려면 HR 통합 프레임워크 앱에서 다음과 같이 RCA 권한이 자체 범위에 패키지되어 있어야 합니다.

- sys_scope = HR 통합 프레임워크
- 대상 = HR 핵심 케이스
- status = 허용됨
- target_scope = 인적 자원: 핵심
- 소스 = 케이스 찾기

개발자를 위한 앱 개발 예시

응용 프로그램을 개발할 때 대상에 호출자 제한이 있는 경우 실제 RCA가 요청됨 상태로 생성됩니다. 대상에 호출자 추적이 있는 경우 상태가 허용됨이 됩니다. 개발자는 응용 프로그램이 작동하는 데 필요한 모든 실제 RCA 레코드를 검토하고 확정할 수 있습니다. 예를 들어 허용됨 상태인 RCA가 있습니다.

개발자는 관련 링크에서 현재 앱에서 **RCA** 권한 생성 을 클릭하여 현재 애플리케이션에 패키지된 요청된 RCA를 생성할 수 있습니다. 요청된 RCA는 실제 RCA와 동기화되므로 실제 RCA가 업데이트되거나 삭제되면 요청된 RCA도 업데이트되거나 삭제됩니다.

이제 HR 통합 프레임워크 애플리케이션을 패키지화하여 고객 인스턴스에 설치할 수 있습니다.

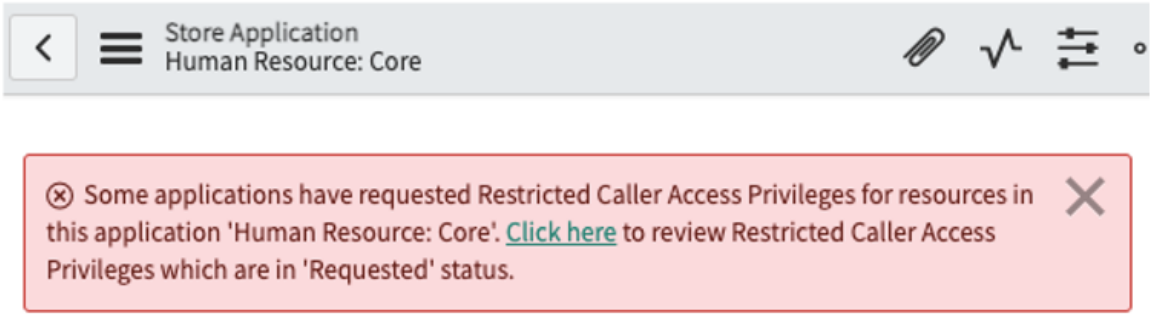
관리자용 앱 설치 예시

고객의 인스턴스에 앱을 설치하면 대상 애플리케이션에 실제 RCA가 생성됩니다. 실제 RCA에는 요청됨 상태의 인적 자원: 코어가 있습니다. 이 프로세스는 예약된 작업에서 비동기적으로 수행되며, 이 경우 약간의 지연 시간이 발생할 수 있습니다.

RCA의 보류 중인 검토에 대해 대상 앱 관리자에게 알리기 위해 응용 프로그램 페이지에 메시지가 추가되었습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RCA 보류 중인 검토 메시지



스토어 앱 이전 버전과의 호환성

스토어 앱이 호환되고 Rome 이전 인스턴스에 설치할 수 있는 경우 RCA 기록을 허용 상태로 자체 범위에 패키징해야 합니다.

주:
이 프로세스는 스토어 앱이 모든 버전에서 작동하도록 합니다.

Rome으로 업그레이드할 때 소스 범위의 RCA를 대상 범위로 이동하도록 일회성 수정 스크립트를 구성할 수 있습니다. Rome에서 대상 앱에 필요한 RCA 레코드가 이미 있는 경우 원본 앱에서 패키지한 RCA에 대한 RCA 레코드가 생성되지 않습니다.

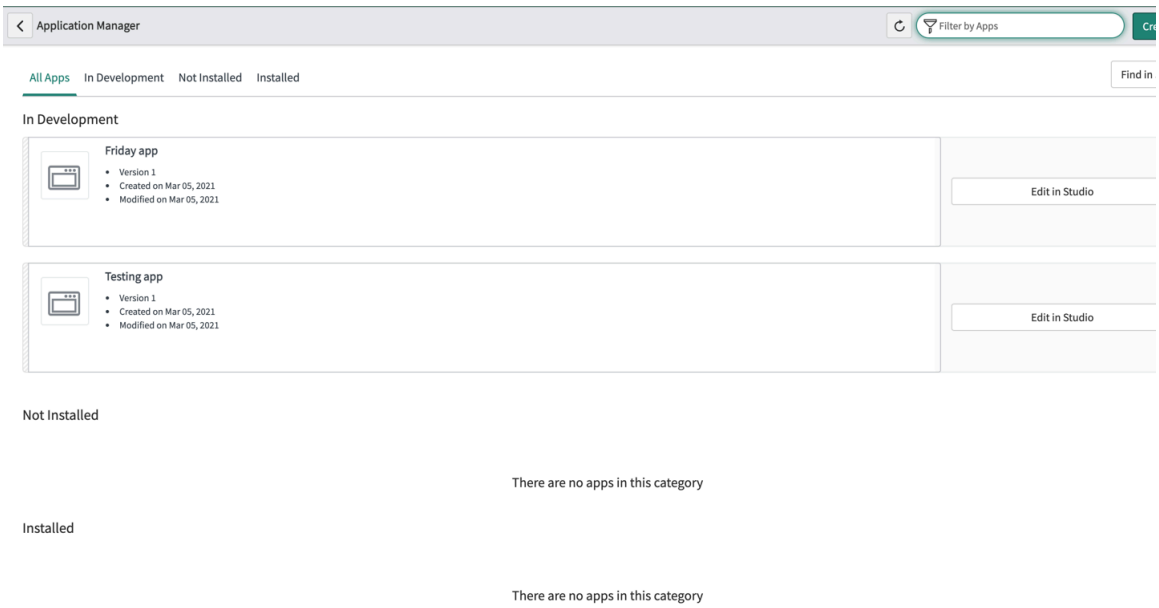
애플리케이션 목록

애플리케이션 목록을 사용하면 애플리케이션 개발자가 애플리케이션을 보고 선택할 수 있습니다.

애플리케이션 개발자는 애플리케이션 목록을 사용하여 사용자 지정 애플리케이션 기록을 열 수 있습니다. 상황별 개발 환경이 다른 애플리케이션 범위에서 애플리케이션 아티팩트를 편집하고 있음을 발견하면 다른 애플리케이션으로 전환하는 데 사용할 수 있는 경고 메시지를 표시합니다.

관리자는 애플리케이션 목록에서 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

애플리케이션의 샘플 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 목록 옵션

탭 이름	사용 가능한 옵션	애플리케이션 소스
개발	• 새 애플리케이션 작성 • 기존 애플리케이션 편집 • 애플리케이션 공유 • 애플리케이션 삭제	이 인스턴스에서 개발된 애플리케이션
다운로드	• 설치 • 설치된 파일 보기 • 설치된 파일 편집 • 제거	• 회사 애플리케이션 리포지토리에서 공유되는 애플리케이션 • 에서 공유되는 애플리케이션 ServiceNow Store
업데이트	• 업데이트 • 버전 정보 보기	• 회사 애플리케이션 리포지토리에서 공유되는 애플리케이션 • 에서 공유되는 애플리케이션 ServiceNow Store

애플리케이션 목록에 다음 정보가 표시됩니다.

애플리케이션 목록

유형	설명
개발	이 인스턴스에서 생성된 애플리케이션을 표시합니다.
다운로드됨	이 인스턴스에 다운로드한 애플리케이션을 표시합니다.
업데이트	이 인스턴스에서 다운로드한 애플리케이션에 사용 가능한 업데이트를 표시합니다.

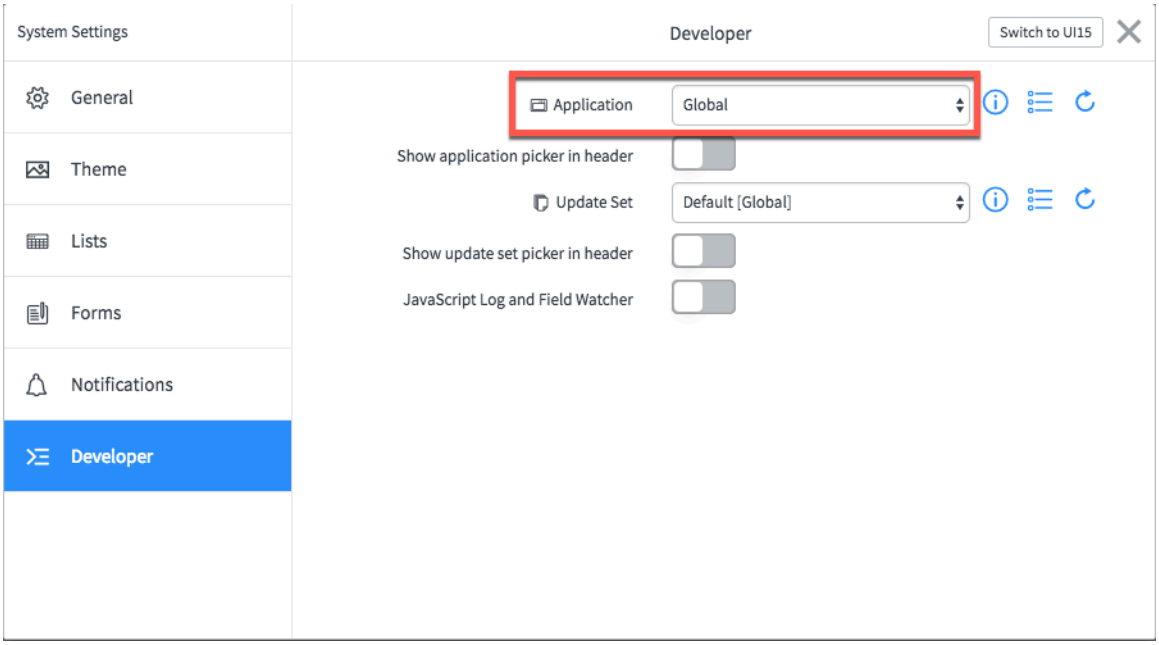
애플리케이션 선택기

애플리케이션 개발자는 애플리케이션 선택기를 사용하여 변경 내용이 적용되는 애플리케이션을 보고 선택할 수 있습니다.

애플리케이션 선택기는 시스템 메뉴의 배너 프레임의 기어 아이콘 아래에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 선택기



범위가 지정된 애플리케이션의 목록 및 양식

현재 애플리케이션 컨텍스트에 따라 범위가 지정된 애플리케이션의 목록과 양식으로 작업할 때 사용할 수 있는 사용자 지정 및 양식 설계 옵션이 결정됩니다.

사용자 인터페이스는 시각적 표시기를 사용하여 동일하거나 다른 애플리케이션 범위에 있는 목록이나 양식을 식별합니다.

사용 가능한 레이아웃 및 설계 작업

시스템은 사용자 지정 애플리케이션의 목록 또는 양식에서 작업할 때 다음과 같은 레이아웃 및 설계 작업을 허용합니다.

사용 가능한 레이아웃 및 설계 작업

작업	액세스 권한 부여됨	참고 사항
목록 뷰 만들기	항상 허용됨	이 작업은 사용자 지정에 액세스할 수 있는 사용자가 항상 수행할 수 있습니다.
양식 뷰 생성	항상 허용됨	이 작업은 사용자 지정에 액세스할 수 있는 사용자가 항상 수행할 수 있습니다.
양식 섹션 생성	항상 허용됨	이 작업은 사용자 지정에 액세스할 수 있는 사용자가 항상 수행할 수 있습니다.
뷰에 표시할 필드 선택	현재 범위와 일치하는 뷰의 섹션에만 허용됩니다.	이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다.
보기의 섹션 순서 변경	현재 범위와 일치하는 뷰에만 허용됩니다.	이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 레이아웃 및 설계 작업

작업	액세스 권한 부여됨	참고 사항
섹션에 표시할 필드 선택	현재 범위와 일치하는 섹션에만 허용됩니다.	이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다.
섹션 열 추가 또는 제거	현재 범위와 일치하는 섹션에만 허용됩니다.	이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다.
양식 섹션 삭제	현재 범위와 일치하는 섹션에만 허용됩니다.	이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다.
새 필드를 만들 수 있습니다.	현재 범위와 일치하는 섹션에만 허용되며 구성 허용 옵션이 활성화된 경우에만 허용됩니다.	이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다.

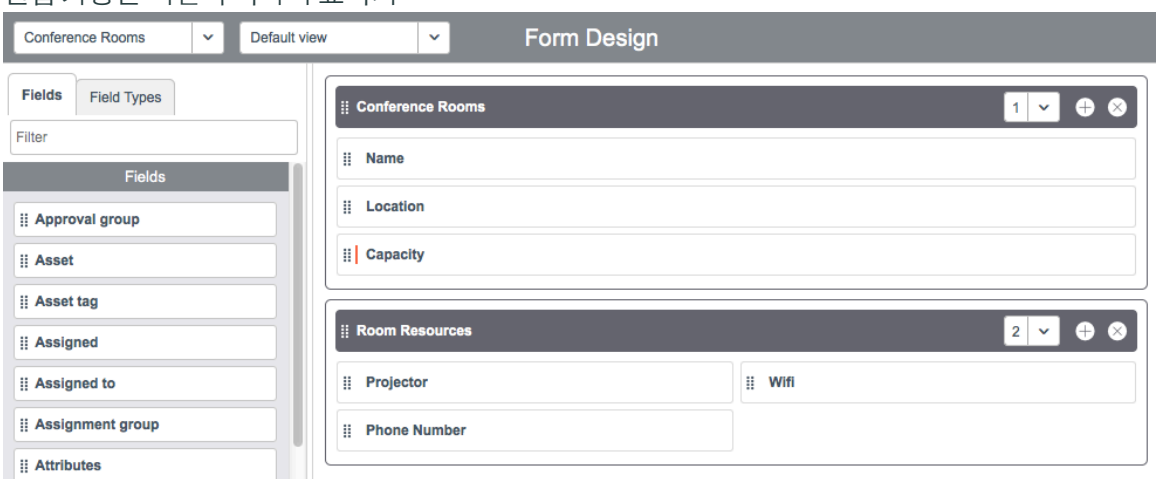
양식 설계 시각적 표시기

사용자 지정 애플리케이션에서 양식을 디자인할 때 UI에 다음과 같은 시각적 표시기가 표시됩니다.

양식과 동일한 애플리케이션 범위에 있는 경우에만 뷰와 섹션을 편집할 수 있습니다. 편집 가능한 섹션은 다음을 표시합니다.

- 단색 배경의 섹션 제목입니다.
- 단면 주위의 실선입니다.
- 열 수를 설정하는 컨트롤입니다.
- 이 섹션 삭제 버튼.
- 섹션 제목 옆에 있는 그립 아이콘.
- 필드 옆의 그립 아이콘.

편집 가능한 섹션의 시각적 표시기

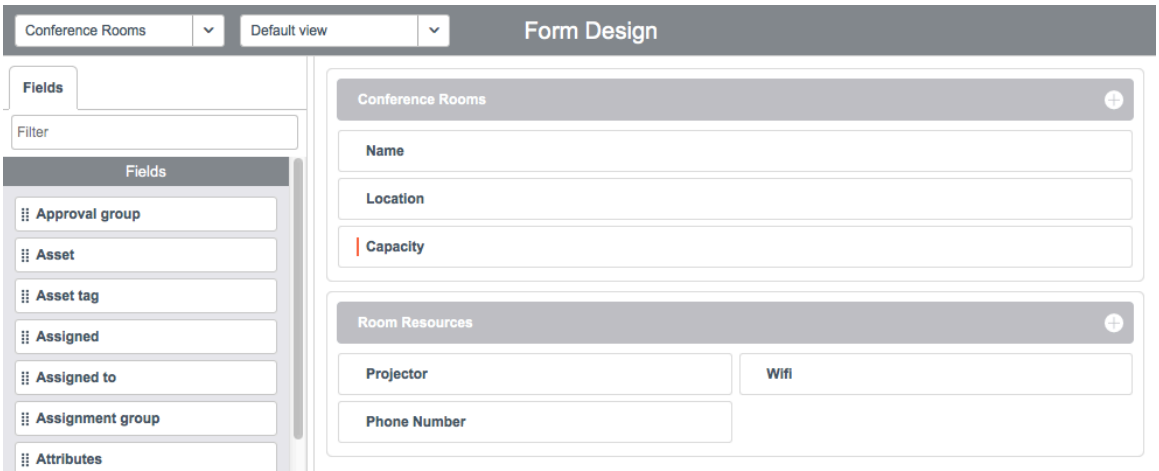


다른 애플리케이션 범위의 뷰와 섹션은 읽기 전용으로 표시됩니다. 읽기 전용 섹션에는 다음이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 회색 배경의 섹션 제목
- 단면 주위의 회색 선입니다.
- 열 수를 설정하는 컨트롤이 없습니다.
- 이 섹션 삭제 버튼이 없습니다.
- 섹션 제목 옆에 그립 아이콘이 없습니다.
- 필드 옆에 그립 아이콘이 없습니다.

읽기 전용 섹션의 시각적 표시기



기본 양식 디자인 권한

기본적으로 새 응용 프로그램 데이터 테이블에는 다음과 같은 양식 디자인 권한이 있습니다.

기본 양식 디자인 권한

양식 설계 작업	권한 설정
다른 애플리케이션 범위에 속한 테이블에 새 섹션을 만듭니다.	허용됨
동일한 애플리케이션 범위에 속하는 섹션에 새 필드를 생성합니다.	기본적으로 거부됩니다. 애플리케이션 디자이너가 애플리케이션 테이블에 대한 구성 허용 을 설정해야 합니다.
동일한 애플리케이션 범위에 속한 섹션에서 필드 추가 또는 제거	허용됨
동일한 애플리케이션 범위에 속하는 섹션의 필드 순서 변경	허용됨
동일한 애플리케이션 범위에 속하는 섹션의 순서 변경	허용됨
다른 애플리케이션 범위에 속하는 섹션에서 필드 추가 또는 제거	거부됨
다른 애플리케이션 범위에 속하는 섹션의 필드 순서 변경	거부됨
다른 애플리케이션 범위에 속하는 섹션의 순서 변경	거부됨
다른 애플리케이션 범위에 속하는 섹션에 새 필드 생성	거부됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

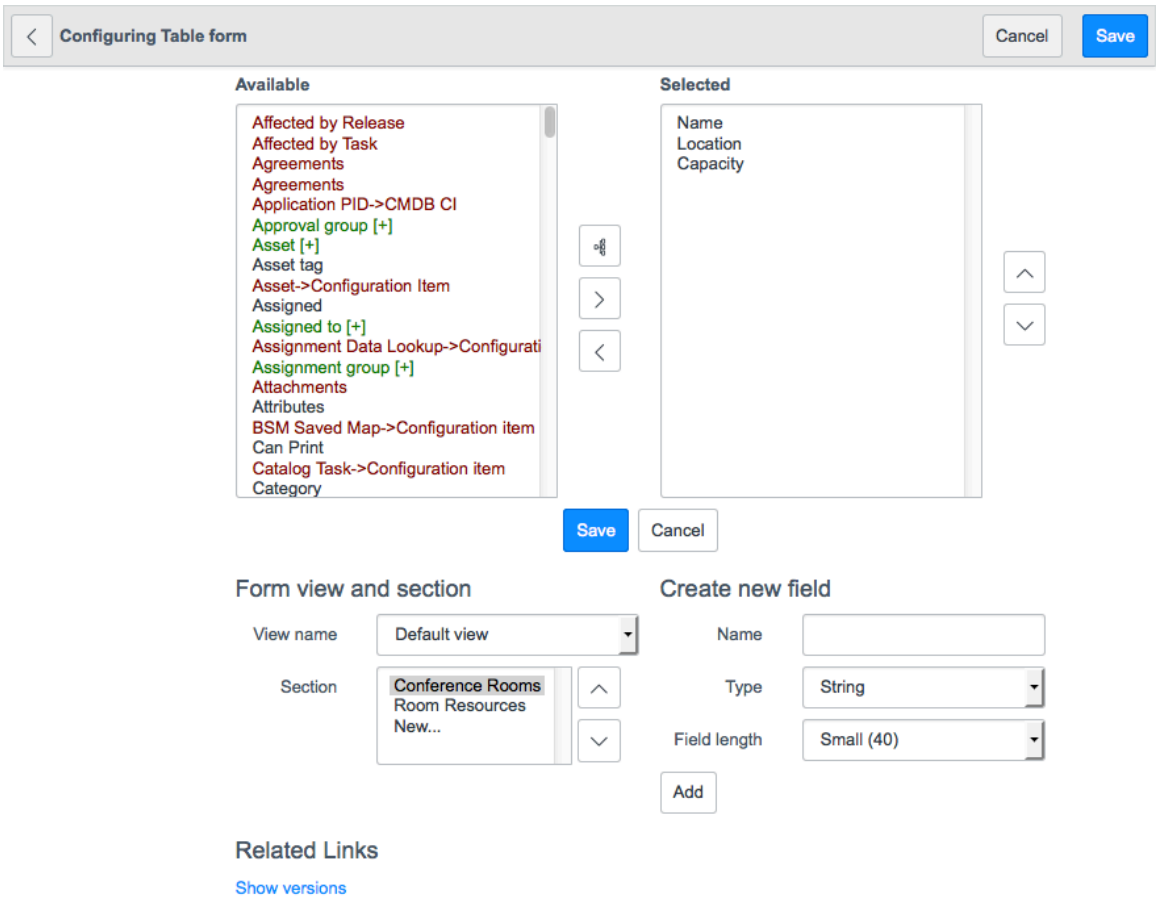
레이아웃 시각적 표시기

UI는 사용자 지정 애플리케이션의 목록 또는 양식 레이아웃을 구성할 때 다음과 같은 시각적 표시기를 표시합니다.

양식과 동일한 애플리케이션 범위에 있는 경우에만 필드, 뷰 및 섹션을 편집할 수 있습니다. 편집 가능한 섹션은 다음을 표시합니다.

- 흰색 배경의 필드 선택.
- 필드를 추가하거나 제거하는 버튼입니다.
- 파란색 배경의 저장 버튼.
- 새 필드 생성 섹션의 편집 가능한 필드입니다.

편집 가능한 섹션의 시각적 표시기

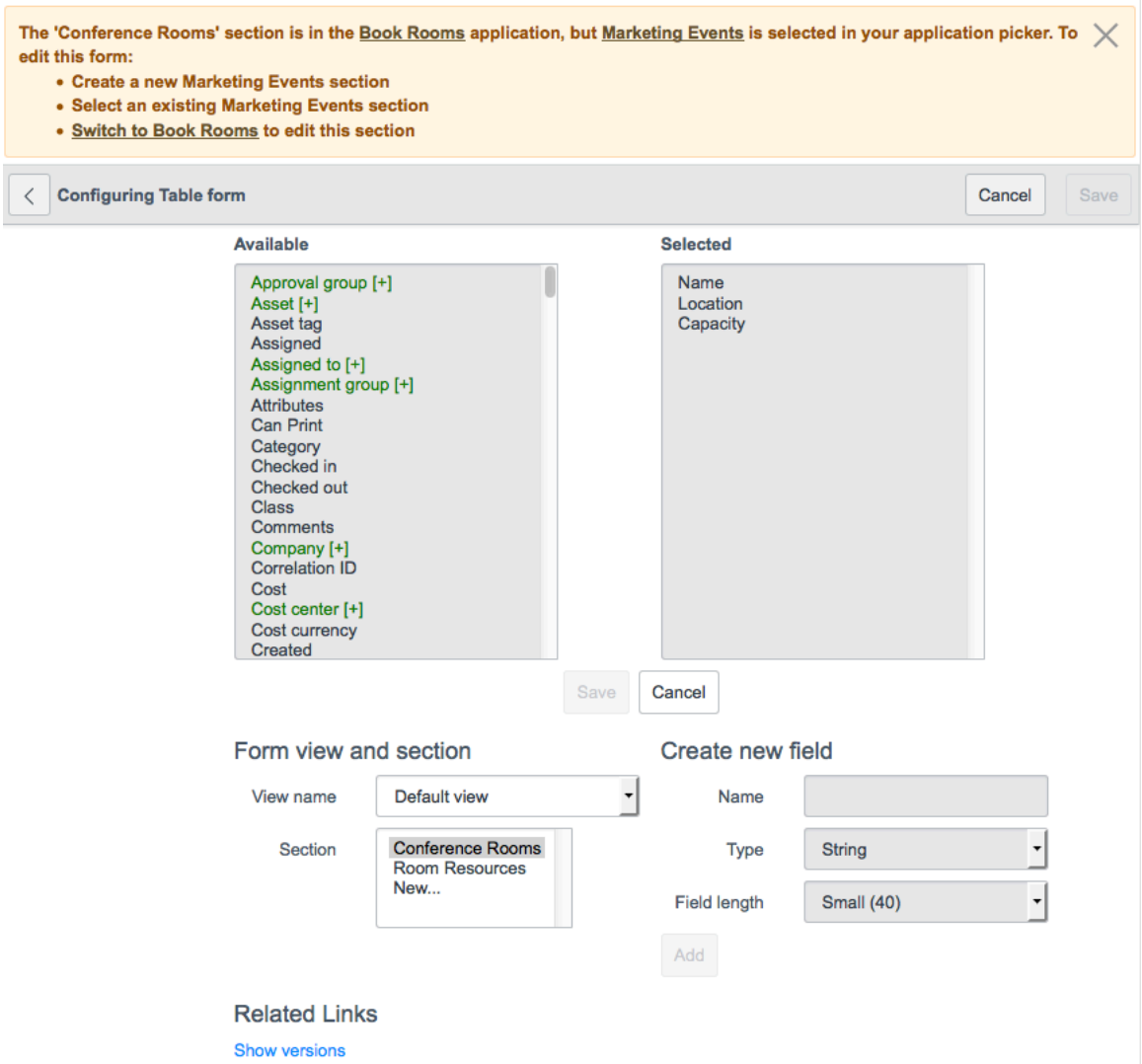


다른 애플리케이션 범위의 뷰와 섹션은 읽기 전용으로 표시됩니다. 읽기 전용 섹션에는 다음이 포함됩니다.

- 현재 선택된 애플리케이션 범위와 양식의 범위에 대한 경고 메시지입니다.
- 회색 배경의 필드 선택.
- 필드를 추가하거나 제거하는 버튼이 없습니다.
- 회색 배경의 저장 버튼.
- 새 필드 생성 섹션의 읽기 전용 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

읽기 전용 섹션의 시각적 표시기



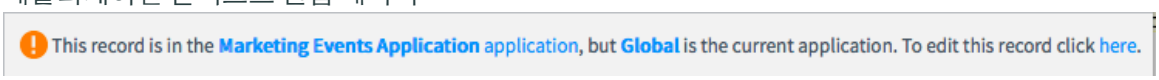
관련 정보

- 범위가 지정된 애플리케이션의 목록 및 양식
- 사용 가능한 레이아웃 및 설계 작업
- 양식 설계 시각적 표시기

상황별 개발 메시지 편집

다른 애플리케이션 범위에 있을 때 스토어 애플리케이션 기록을 편집하려고 하면 플랫폼에 메시지가 표시됩니다.

애플리케이션 컨텍스트 편집 메시지



이 메시지는 다음과 같은 경우에 사용할 수 있습니다.

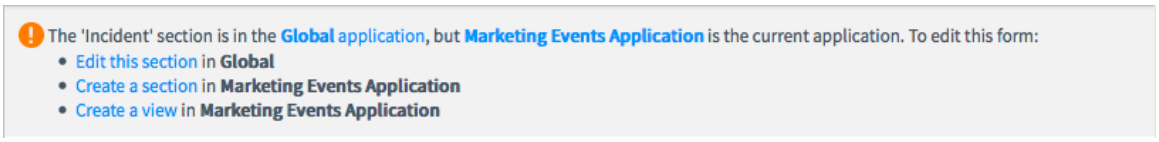
- 현재 구성 기록이 속한 애플리케이션을 엽니다.
- 애플리케이션 선택기에서 현재 선택한 애플리케이션의 애플리케이션을 엽니다.
- 현재 구성 기록이 속한 애플리케이션으로 임시로 전환한 후 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기록을 저장하거나 취소하면 시스템에서 현재 애플리케이션 컨텍스트로 돌아갑니다.

또한 사용자가 다른 애플리케이션 범위에서 작업하면서 목록 또는 양식 레이아웃을 구성하려고 하면 시스템이 메시지를 표시합니다.

양식 레이아웃 또는 설계에 대한 애플리케이션 컨텍스트 편집 메시지



이 메시지는 유효한 옵션 목록을 제공합니다.

- 현재 섹션을 소유한 애플리케이션으로 임시로 전환하여 해당 섹션을 편집합니다.
- 현재 애플리케이션 컨텍스트에 새 섹션을 작성합니다.
- 현재 애플리케이션 컨텍스트에서 새 뷰를 작성합니다.

주:
기록을 저장하거나 취소하면 시스템에서 현재 애플리케이션 컨텍스트로 돌아갑니다.

스크립트 보호 정책

애플리케이션 개발자는 사용자 지정 애플리케이션의 일부로 게시된 스크립트 포함에 대한 보호 정책을 설정할 수 있습니다. 이 정책은 애플리케이션이 인스턴스에 설치된 후 다른 사람이 스크립트 포함을 보거나 편집할 수 있는지 여부를 결정합니다.

애플리케이션 개발자는 다음과 같은 옵션을 사용하여 사용자 지정 애플리케이션 Script Includes를 보호할 수 있습니다.

스크립트 포함 보호 정책 옵션

보호 정책	설명
없음	다른 애플리케이션 개발자가 스크립트 포함을 사용자 지정할 수 있도록 하려면 이 옵션을 선택합니다.
읽기 전용	다른 애플리케이션 개발자가 스크립트 논리를 볼 수 있지만 변경할 수는 없도록 하려면 이 옵션을 선택합니다.
보호됨	다른 응용 프로그램 개발자가 사용자의 지적 재산을 변경하지 못하도록 하려면 이 옵션을 선택합니다.

애플리케이션 관리

사용자가 응용 프로그램별 역할을 획득하는 방법을 제한하기 위해 응용 프로그램 관리를 사용하여 중요한 응용 프로그램 데이터를 보호합니다.

애플리케이션 관리 기능

애플리케이션 관리를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 권한이 없는 사용자가 재무 기록 또는 개인 식별 정보와 같은 중요한 데이터에 액세스하지 못하도록 합니다.
- 관리자 및 애플리케이션의 지정된 개발자와 같은 애플리케이션별 역할을 할당할 수 있는 사람을 제한합니다.
- 시스템 수준 관리자 역할을 가진 사용자가 다음을 수행하지 못하도록 합니다.
  - 자신에게 보호된 응용 프로그램 역할을 할당합니다.
  - 보호된 응용 프로그램 역할이 포함된 그룹에 자신을 할당합니다.
  - 접근 제어를 생성하여 보호된 애플리케이션에 대한 기존 접근 통제 바이패스.
  - 보호된 응용 프로그램 역할을 가진 사용자의 암호를 변경합니다.
  - 개발자나 관리자가 해당 역할을 가지고 있지 않은 경우 보호된 애플리케이션 역할을 가진 사용자를 가장하는 행위
  - 보호된 응용 프로그램 역할 상속.
  - 보호된 애플리케이션에 대한 기존 접근 통제를 재정의합니다.
  - 보호된 응용 프로그램 레코드에 액세스하는 스크립트를 실행합니다.

애플리케이션 관리에서의 역할

역할 구성에서 **Application** Administrator(응용 프로그램 관리자) 확인란을 선택하여 어떤 역할이든 응용 프로그램별 관리자로 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 대한 접근 제한 문서를 참조하십시오. 규칙에 따라 다음 역할을 생성합니다.

애플리케이션 관리 역할

역할 이름	설명
애플리케이션별 관리자	이 역할을 가진 사용자는 해당 애플리케이션에 대한 애플리케이션별 역할에 다른 사용자를 할당할 수 있습니다. 예를 들어 my_application.admin이라는 역할을 만들 수 있습니다. 애플리케이션에 대한 관리자 역할임을 나타내는 "admin" 접미사와 함께 제한된 애플리케이션의 이름을 포함해야 합니다.
응용 프로그램별 개발자	이 역할을 가진 사용자는 제한된 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 my_application.developer라는 역할을 만들 수 있습니다. 제한된 응용 프로그램의 이름을 포함해야 하며, 응용 프로그램의 개발자 역할임을 나타내는 접미사 "developer"가 있어야 합니다. 개발자 역할에는 애플리케이션 파일을 수정할 수 있는 애플리케이션 관리자 권한과 위임된 개발 권한이 모두 필요합니다. 자세한 내용은 해당 문서를 개발 및 배포 권한을 직원에게 위임참조하십시오위임된 개발 및 배포.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션별 관리자 역할

애플리케이션별 관리자 역할을 사용하면 사용자가 특정 애플리케이션에 액세스할 수 있지만 사용자에게 다른 관리자 권한은 부여되지 않습니다. 사용자에게 시스템 수준 관리자 역할을 할당해야 해당 사용자가 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 양식 및 목록 레이아웃을 구성합니다.
- 애플리케이션 테이블 및 필드를 변경합니다.
- 새 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할을 할당합니다.

애플리케이션별 관리자 역할이 있는 사용자에게 시스템 수준 관리자 역할이 부여되지 않도록 하려면 다음을 수행합니다.

- 사용자에게 시스템 수준 관리자 역할을 할당하지 마십시오. 애플리케이션별 관리자 역할만 할당합니다.
- 사용자가 응용 프로그램별 개발자 역할을 자신에게 할당하도록 합니다.

응용 프로그램별 개발자는 사용자가 시스템 수준 관리자 역할 없이도 관리 작업의 하위 집합을 수행할 수 있습니다.

주:
애플리케이션별 관리자 역할을 둘 이상의 사용자에게 할당합니다. 그러면 애플리케이션별 관리자 역할을 가진 사용자가 퇴사하는 경우 애플리케이션을 변경할 수 없습니다.

애플리케이션 관리 활성화 및 애플리케이션별 역할 할당

애플리케이션 기록에서 애플리케이션에 대한 애플리케이션 관리를 활성화하고 사용자 역할 기록에서 애플리케이션별 역할의 할당을 제한할 수 있습니다.

주:
애플리케이션 개발을 완료한 후, 애플리케이션 기록을 추가하기 전에 애플리케이션 관리를 활성화하고 애플리케이션별 역할을 할당합니다. 이 방법은 권한 없는 사용자가 액세스하지 못하도록 응용 프로그램 레코드의 중요한 데이터를 보호합니다.

대상 인스턴스에는 애플리케이션 관련 관리자 역할을 가진 권한 있는 사용자가 한 명 이상 있어야 합니다.

- 응용 프로그램에 대한 응용 프로그램 관리를 사용하도록 설정했지만 응용 프로그램별 역할을 할당하지 않으면 사용자가 응용 프로그램에 액세스할 수 없습니다.
- 애플리케이션 관련 역할을 하나만 할당하는 경우 해당 역할을 삭제할 수 없습니다.

애플리케이션에 대한 애플리케이션 관리를 활성화했지만 애플리케이션에 역할을 할당하는 데 필요한 애플리케이션별 관리자 역할을 가진 사용자가 없는 경우 경고가 나타납니다. 이 경고는 응용 프로그램의 관리자와 개발자를 위해 응용 프로그램별 역할을 할당하도록 상기시켜 줍니다.

둘 이상의 사용자에게 애플리케이션 관련 관리자 역할이 있어야 하도록 하려면을 *`[scoped_app_name].min_admin_count property`* 설정합니다. 애플리케이션별 관리자 역할을 여러 사용자에게 할당하면 범위가 지정된 애플리케이션에서 잠길 위험이 줄어듭니다. 이 *`[scoped_app_name].min_admin_count`* 속성에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유효하지 않은 속성 값을 지정하면 하나 이상의 애플리케이션 관련 관리자를 할당하기 위한 기본 요구사항이 적용됩니다.
- 속성에 유효한 값을 지정하는 경우 지정된 값을 초과하지 않는 한 애플리케이션별 관리자를 삭제할 수 없습니다. 예를 들어 값을 2로 지정하고 세 명의 애플리케이션 관련 관리자가 있는 경우 이러한 역할 중 하나만 삭제할 수 있습니다.
- 할당된 애플리케이션별 관리자의 실제 수보다 큰 값을 지정할 수 있습니다. 그러나 지정된 값을 초과할 때까지 애플리케이션별 관리자를 삭제할 수 없습니다. 예를 들어 값을 6으로 지정했지만 애플리케이션별 관리자가 3명만 있는 경우 해당 역할을 삭제할 수 없습니다.

절차는 을 참조하십시오 애플리케이션에 대한 접근 제한.

Application Administration을 사용하여 애플리케이션 배포

애플리케이션 관리로 보호되는 애플리케이션을 배포하려면 개발자와 프로덕션 인스턴스 모두에서 시스템 수준 관리자 역할이 있어야 합니다. 이 프로세스는 다음 단계에 설명되어 있습니다.

1. 개발 인스턴스에서 애플리케이션을 개발합니다.
2. 애플리케이션별 관리자 역할을 생성합니다.
3. 모든 시스템 수준 관리자 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할을 부여합니다.
4. 애플리케이션 기록을 업데이트하여 애플리케이션 관리를 활성화하고 애플리케이션에 대한 액세스를 제한합니다.
5. 응용 프로그램을 응용 프로그램 리포지토리에 게시합니다.
6. 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션 리포지토리의 애플리케이션을 설치합니다.
7. 프로덕션 인스턴스의 시스템 수준 관리자는 적절한 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할을 부여합니다.
8. 시스템 수준 관리자 역할이 있는 모든 사용자로부터 애플리케이션별 관리자 역할을 제거합니다.

응용 프로그램 관리를 활성화하고 응용 프로그램별 역할의 할당을 제한하는 절차는 을 참조하십시오 애플리케이션에 대한 접근 제한.

교육

ServiceNow# 개발자 사이트응용 프로그램 보안 에 대한 교육이 있습니다.

관련 정보

위임된 개발 및 배포

애플리케이션에 대한 접근 제한

권한 없는 사용자가 애플리케이션에 관리 권한을 할당하거나 애플리케이션 기록의 중요한 정보에 액세스하지 못하도록 애플리케이션 관리와 해당 애플리케이션에 대한 액세스를 제한합니다.

시작하기 전에

- 필요한 기록:
  - 역할을 애플리케이션별 관리자 역할로 지정하는 역할 기록
  - 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할을 할당하는 사용자 기록
  - 특정 애플리케이션에 대한 애플리케이션 관리를 활성화하는 애플리케이션 기록
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션별 관리자 역할이 아직 없는 경우 이 절차를 시작하기 전에 생성합니다. 예를 들어, 제한된 애플리케이션의 이름에 서픽스 "admin"을 포함하여 해당 애플리케이션에 대한 관리자 역할임을 나타내는 my_application.admin이라는 역할을 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 역할 또는 사용자 관리 〉 역할레이블이 표시됩니다.
2. 애플리케이션별 관리자 역할에 대한 역할 기록을 엽니다.
3. 양식을 구성하여 애플리케이션 관리자 필드를 추가합니다.

   주:
   애플리케이션 관리자 확인란이 할당 기준 필드를 대체합니다. 기본적으로 이전 Jakarta 릴리스에서 이후 Kingston 릴리스로 업그레이드하는 경우 할당 가능 기준 필드에 있던 모든 역할은 애플리케이션 특정 관리자 역할로 정의되고 애플리케이션 관리자 확인란이 선택됩니다.

4. 역할 레코드에서 **Application** Administrator(응용 프로그램 관리자) 확인란을 선택하고 Update(업데이트)를 클릭합니다.
5. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 사용자레이블이 표시됩니다.
6. 관리자 사용자에 대한 사용자 기록을 엽니다.
7. 역할 탭에서 응용 프로그램별 역할을 추가합니다.
   애플리케이션별 관리자 역할을 가진 사용자만 애플리케이션에 대한 애플리케이션 관리를 활성화할 수 있습니다.

   주:
   애플리케이션별 관리자 역할을 둘 이상의 사용자에게 할당합니다. 그러면 애플리케이션별 관리자 역할을 가진 사용자가 퇴사해도 애플리케이션을 변경할 수 없습니다.

8. 업데이트를 클릭합니다.
9. 로그아웃한 다음 애플리케이션별 관리자 역할로 로그인합니다.
10. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
11. 애플리케이션 관리를 활성화할 애플리케이션을 선택합니다.
12. 애플리케이션 기록에서 애플리케이션 관리를 선택합니다.
13. 업데이트를 클릭합니다.
    시스템은 다음 요구사항이 충족되었는지 확인합니다.
    - 애플리케이션에 애플리케이션 관련 관리자 역할이 있습니다(애플리케이션 관리자가 선택된 역할이 하나 이상 있음).
    - 현재 사용자에게는 애플리케이션별 관리자 역할이 있습니다.

    유효성 검사를 통과하면 시스템이 애플리케이션 기록을 업데이트합니다. 그렇지 않으면 시스템에 오류 메시지가 표시되고 애플리케이션 기록이 업데이트되지 않습니다.

    Application Administration uses the 'Application Administrator' role to define what users are application administrators. None of the roles defined by this application have 'Application Administrator' enabled.

14. 옵션: 관련 링크에서 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크	설명
개발자 관리	애플리케이션별 관리자가 다음 작업을 관리할 수 있는 모달: ○ 애플리케이션에 대한 개발자를 지정합니다. ○ 자신을 위임된 개발자로 만드십시오. 애플리케이션 관리자가 위임된 개발자가 되면 애플리케이션별 관리자는 시스템 수준 관리자 역할 없이도 관리 작업의 하위 집합을 수행할 수 있습니다. 자세히 알아보기: 위임된 개발 및 배포
모든 관리자에게 애플리케이션 관리 부여	시스템 수준 관리자 역할에 대한 포함된 역할 [sys_user_role_contains] 기록을 생성하는 모달입니다. 이렇게 하면 애플리케이션별 관리자 역할이 시스템 수준 관리자 역할의 포함된 역할로 추가됩니다. 주: 이 기록을 사용하여 애플리케이션을 게시하면 애플리케이션별 관리자 역할을 가진 사용자가 설치 후 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다.

애플리케이션 관리 앱의 접근 제어 규칙

기본적으로 범위가 지정된 애플리케이션에 대해 애플리케이션 관리가 활성화되면 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL 규칙이 적용됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL 규칙을 찾을 수 없는 경우 전역 ACL 규칙을 적용할 수 있습니다.

이 동작은 애플리케이션 파일[sys_metadata] 테이블만 확장하는 테이블에서 생성된 구성 기록에만 적용됩니다. 기본 동작을 변경할 수도 있습니다.

애플리케이션 관리 앱에 대한 접근 제어(ACL) 규칙이 정의되지 않은 경우, 전역 ACL 규칙을 애플리케이션 관리 앱의 구성 기록에 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 파일을 참조하십시오.

주:
모든 애플리케이션이 전역 ACL 규칙을 활용하는 것은 아닙니다. 예상대로 작업을 수행할 수 없는 경우 애플리케이션이 전역 ACL 규칙을 허용하는지 확인합니다. 그렇지 않으면 일부 애플리케이션에 대해 특정 ACL 규칙을 만들어야 할 수 있습니다.

애플리케이션 관리 앱의 테이블이 전역 ACL 규칙을 상속할 수 있도록 허용하려면 시스템 속성이 true인지 확인하고 에 애플리케이션 관리 앱에서 전역 ACL 규칙을 상속하도록 테이블 구성자세히 설명된 지침을 따르십시오.

- glide.security.scoped_administration.honor_global_acl 시스템 속성: 범위가 지정된 ACL 규칙이 정의되지 않은 경우 애플리케이션 관리 앱은 전역 ACL 규칙을 상속할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성은 새 인스턴스와 업그레이드된 인스턴스에 대해 활성화됩니다.
- 애플리케이션 관리 ACL 상속 [sys_scoped_admin_acl_inheritance] 테이블: 애플리케이션 관리 앱에 대한 ACL 규칙을 찾을 수 없는 경우 이 목록에 추가된 테이블은 전역 ACL 규칙을 상속합니다. 애플리케이션 관리 앱의 관리자만 이 구성 테이블에서 애플리케이션 관리 앱이 소유한 기록을 추가, 제거, 읽을 수 있습니다.

애플리케이션 관리 앱에서 전역 **ACL** 규칙을 상속하도록 테이블 구성

애플리케이션에서 전역 ACL(접근 통제 규칙)이 중복되지 않도록 범위 지정 애플리케이션에 대한 ACL 규칙을 찾을 수 없을 때 전역 ACL을 상속하도록 애플리케이션 관리 앱에서 애플리케이션 파일 테이블을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 애플리케이션에 대한 admin 역할

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_scoped_admin_acl_inheritance.list 를 입력합니다.
   애플리케이션 관리 ACL 상속 테이블 〔sys_scoped_admin_acl_inheritance〕이 열립니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 테이블 필드의 애플리케이션 관리 앱에서 애플리케이션 파일 테이블(애플리케이션 파일 〔sys_metadata〕 테이블을 확장하는 테이블)을 선택합니다.
   애플리케이션 관리 앱의 관리자만 이 구성 테이블에서 애플리케이션 관리 앱이 소유한 기록을 추가/제거/읽을 수 있습니다.
4. 제출을 클릭합니다.
   애플리케이션 관리 앱에서 ACL 규칙을 찾을 수 없는 경우 이 목록에 추가된 테이블은 전역 ACL 규칙을 상속합니다.

ServiceNow Store 앱에 대한 액세스 적용

모든 프로덕션 인스턴스는 앱의 사용 패턴을 ServiceNow Store 모니터링하고 보고서를 생성합니다. 구독 적용이 활성화되면 앱을 구독하지 않은 사용자는 앱에서 이행자 작업을 수행할 수 없습니다.

개요

프로덕션 인스턴스가 앱의 권리 있는 사용을 ServiceNow Store 적용하려면 다음 작업이 필요합니다.

1. 조직의 사용량 관리자는 애플리케이션을 사용하여 구독 관리 이행자 사용자를 구독에 할당합니다.
2. 다음 중 하나를 통해 적용 모드를 결정합니다.
   - 적용 없이 사용량 모니터링 및 보고(기본값)
   - 사용량을 모니터링하고 보고하는 것 외에도 모든 사용량을 구독한 이행자 사용자가 사용하도록 강제합니다.
3. 구독한 사용자만 사용하도록 적용하려면 기록 소유자 또는 구독한 이행자 사용자만 이행 테이블로 업데이트할 수 있는 테이블을 구성합니다.

라이센스

애플리케이션에 사용할 ServiceNow 수 있는 다양한 유형의 소프트웨어 라이센스 및 구독을 이해합니다.

라이센스

주:
계약과 관련된 정보는 고객 담당자와 ServiceNow 라이센스에 대해 상의합니다.

애플리케이션에 대한 권리를 얻으려면 라이센스가 필요합니다. 특정 앱에 대한 권한이 있는 경우 에서 활성화 ServiceNow Store할 수 있습니다.

모든 소프트웨어 라이선스는 저작권법을 침해하지 않고 소프트웨어를 사용할 수 있는 방법을 정확하게 설명합니다. 소프트웨어 라이센스에는 다양한 하위 범주가 있습니다. 이러한 범주가 반드시 배타적인 것은 아닙니다. 서로 다른 종류의 소프트웨어가 겹치는 경우가 많습니다.

다양한 유형의 소프트웨어 라이센스에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스란? 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독

구독을 사용하면 를 처리 ServiceNow Store하지 않고도 한 제품군 릴리스에서 다음 제품군 릴리스로 업그레이드할 수 있습니다. 예를 들어 앱을 사용 중이고 구독이 있는 경우 Tokyo 일반 릴리스가 되는 즉시 자동으로 업그레이드 Washington DC 됩니다.

구독 유형에 따라 사용자 할당, 애플리케이션에 대한 액세스, 사용자 지정 애플리케이션 및 테이블 권리가 결정됩니다. 응용 프로그램에 사용할 수 있는 ServiceNow 구독 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Types of subscriptions in Subscription Management .

애플리케이션 범위 간 생성 제한

현재 애플리케이션 범위가 구성 기록 대상 테이블의 애플리케이션 범위와 일치하지 않을 때 시스템은 일부 구성 기록의 생성을 제한합니다.

구성 기록 생성 제한은 한 애플리케이션이 다른 애플리케이션의 데이터 테이블을 원치 않게 변경하는 것을 방지합니다. 이러한 제한은 대상 테이블이 다른 애플리케이션에 속하는 구성 기록을 생성할 때만 적용됩니다. 동일한 애플리케이션 범위에 속하는 구성 기록에는 이러한 제한이 없습니다.

개발자는 개발자가 다른 애플리케이션 범위에 속하는 구성 기록을 추가할 때 시스템은 항상 다음과 같은 생성 제한을 적용합니다.

구성 기록 생성 제한

구성 기록 유형	대상 테이블이 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 작성 제한사항
접근 제어	• 역할 기반 요구 사항이 있는 필드 수준 액세스 제어만 생성할 수 있습니다. • 다른 애플리케이션 범위에 있는 테이블에 대한 테이블 수준 접근 제어를 생성할 수 없습니다. • 모든 필드에 적용되는 필드 수준 접근 제어를 생성할 수는 없습니다. • 조건을 사용하는 접근 제어는 생성할 수 없습니다. • 스크립트 기반 조건을 사용하는 접근 제어는 생성할 수 없습니다.
비즈니스 규칙	• 다음 옵션 중 하나를 사용하여 **When** 이 비동기 인 규칙을 만들 수 있습니다. ◦ 데이터베이스 삽입,업데이트 및 삭제 작업. 질의(*Query*)는 선택할 수 없습니다. ◦ 필드 값 , 작업 및 스크립트(스크립트 필드)를 설정합니다. • 다음 옵션 중 하나를 사용하여 '시기 가 이전 '인 규칙을 생성할 수 있습니다. ◦ 데이터베이스 삽입,업데이트 및 삭제 작업. 질의(*Query*)는 선택할 수 없습니다. ◦ 필드 값 설정 작업만 해당합니다. 스크립트를 작성할 수 없으며 데이터베이스 트랜잭션을 중단할 수 없습니다.
계산된 필드	다른 애플리케이션 범위에 있는 테이블에 대해서는 계산된 필드를 생성할 수 없습니다.
데이터 정책	• 다른 애플리케이션 범위의 필드에 대한 데이터 정책 규칙을 생성할 수 없습니다. • 필수 필드를 지정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 기록 생성 제한

구성 기록 유형	대상 테이블이 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 작성 제한사항
필드 스타일	다른 애플리케이션 범위에 있는 필드에 대한 필드 스타일을 생성할 수 없습니다.
양식 섹션	• 다른 애플리케이션 범위에서 생성된 기존 양식 섹션은 수정할 수 없습니다. • 새 양식 섹션을 만들 수 있습니다.
기록 생성자	기록 생성자에서 기록을 생성하려면 애플리케이션 테이블에 대한 생성 권한이 있어야 합니다.
UI 정책	• 다른 애플리케이션 범위의 필드에 대한 UI 정책 규칙을 만들 수 없습니다. • 필수 필드를 지정할 수 없습니다.
UI 스크립트	범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 만들 수 없습니다.
뷰	• 새 뷰를 만들 수 있습니다. • 다른 애플리케이션 범위에서 작성된 기존 뷰는 수정할 수 없습니다.

애플리케이션 계획

애플리케이션 개발 프로세스는 계획에서 시작됩니다. 응용 프로그램의 작동 방식, 사용자 및 사용자 경험을 개선하는 방법을 고려합니다.

계획 수립 대상 **Next Experience**

앱 수용

신중하게 계획된 아이디어가 준비되면 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 승인 및 개발을 위해 제출 Application Intake 할 준비가 된 것입니다.

애플리케이션 기록에 대한 테이블 및 필드 정의

애플리케이션은 테이블과 기록을 사용하여 인시던트, 문제 및 CMDB와 같은 데이터와 프로세스를 관리합니다.

보안: App Engine Studio 역할 및 권한

관리자는 역할을 할당하여 팀 구성원에게 를 구성하거나 사용할 AES수 있는 권한을 부여합니다.

UI16에 대한 계획 수립

위임된 개발

Delegated Development를 사용하면 시스템 관리자 역할 Now Platform이 없는 지정된 사용자가 .

테이블에 대한 스키마 맵

스키마 맵은 테이블 및 테이블 관계의 세부 정보를 시각적으로 표시하여 관리자가 데이터베이스 스키마의 여러 부분을 보고 쉽게 액세스할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Table Administration

관리자는 테이블 관리를 사용하여 데이터베이스 구조를 보고 수정할 수 있습니다.

Team Development

팀 개발 은 여러 비프로덕션 ServiceNow 인스턴스에서의 병렬 개발을 지원합니다.

관련 애플리케이션 및 기능

보안: 액세스 제어

기본적으로 범위가 지정된 애플리케이션에 애플리케이션 관리가 활성화되면 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL(접근 제어) 규칙이 적용됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL 규칙을 찾을 수 없는 경우 전역 ACL 규칙을 적용할 수 있습니다.

보안: 에지 암호화

ServiceNow# Edge Encryption은 회사 구내의 중요한 데이터를 인터넷을 통해 인스턴스로 ServiceNow 전송하기 전에 암호화하고(이동 중 암호화), 미사용 중 암호화된 상태로 유지합니다.

보안: 역할

인스턴스의 UI 빌더 보안 및 역할을 설정합니다. 의 보안 및 역할은 UI 빌더 응용 프로그램의 범위, 도메인 분리 및 보호 정책 설정을 통해 제어됩니다.

보안: UI 정책

작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우를 정의하는 UI 정책을 만듭니다.

보안: 사용자 및 그룹

사용자 관리 기능을 사용하여 Now Platform 사용자 및 그룹을 생성합니다.

ServiceNow 애플리케이션 리포지토리

사용자 지정 애플리케이션을 개발하고 테스트한 후에는 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하여 회사 인스턴스에서 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

소스 통제 통합

애플리케이션 개발자가 Git 소스 통제 리포지토리와 통합할 수 있습니다. 비프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션의 여러 버전을 저장하고 관리합니다.

앱 개발을 위한 아이디어 제출

신중하게 계획된 아이디어를 손에 넣으면 ()에서 앱 엔진 스튜디오AES승인 및 개발을 위해 Application Intake를 통해 제출할 준비가 된 것입니다.

시작하기 전에

일반 사용자 개발 신청 표준 카탈로그 항목을 아직 활성화하지 않은 경우에는 이 절차를 수행하기 전에 활성화해야 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

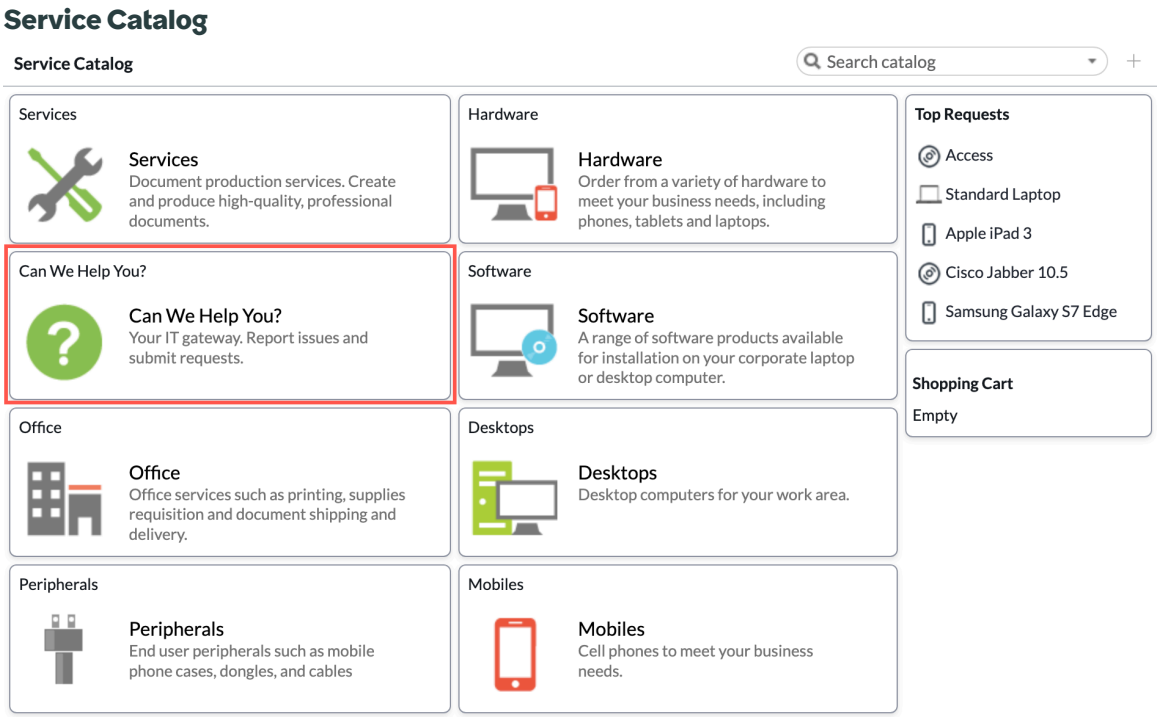
접수 요청 프로세스는 앱 개발을 위한 아이디어 제출을 간소화합니다. 애플리케이션 접수를 사용하면 검토를 위해 아이디어가 관리자와 공유됩니다 앱 엔진 스튜디오 . 관리자는 아이디어의 비즈니스 가치를 얼마나 잘 판매했는지에 따라 요청을 승인하거나 거부합니다.

아이디어가 승인되면 개발자는 에서 앱 엔진 스튜디오제공하는 안내되고 직관적인 앱 개발 환경을 사용하여 앱을 빌드할 수 있습니다.

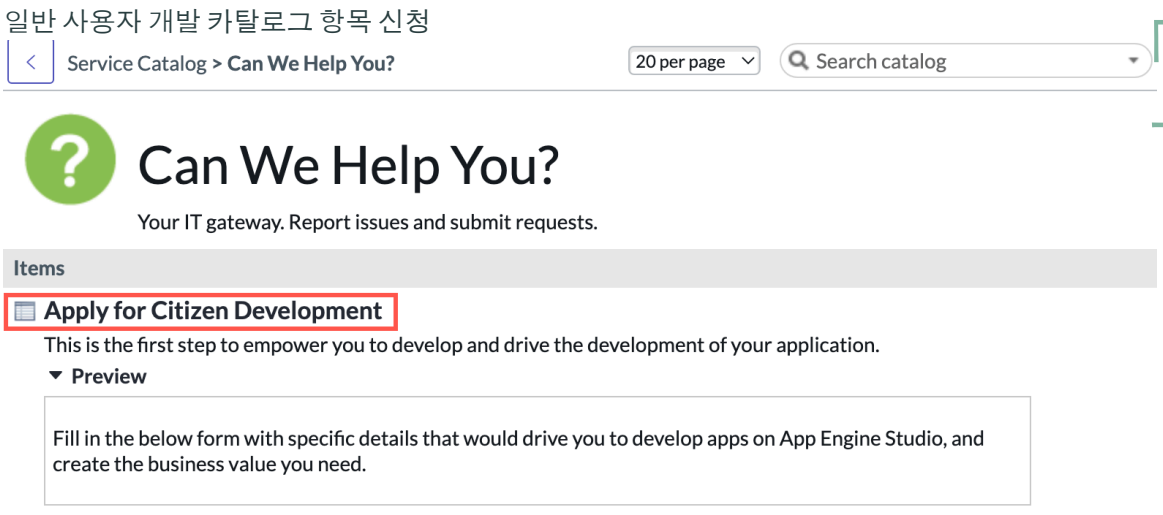
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 **Service Catalog**레이블이 표시됩니다.



2. Service Catalog에서 도움이 필요하십니까? 범주를 선택합니다.



3. 일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목을 선택하여 신청 접수 양식을 엽니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

일반 사용자 개발 신청 양식의 필드

필드	설명
애플리케이션 이름	앱의 고유한 이름입니다.
몇 문장으로 아이디어를 설명하십시오.	애플리케이션에 대한 간단한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
프로세스를 반복할 수 있습니까?	앱 아이디어를 비즈니스의 다른 영역에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
이메일 또는 Excel 기반의 프로세스가 있습니까?	이 애플리케이션이 대체할 기존 프로세스가 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
이에 관련된 사용자는 몇 명입니까?	결과 애플리케이션을 사용할 사용자 수입니다.
이에 민감/PII 데이터가 포함되어 있습니까?	애플리케이션이 사용자의 건강, 재무 또는 개인 식별 정보를 사용할지 여부를 나타내는 옵션입니다.
다른 부서의 데이터가 필요하십니까?	다른 부서가 애플리케이션에 대한 데이터를 제공해야 하는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
이 애플리케이션의 데이터에 접근할 수 있는 사용자는 누구입니까?	애플리케이션에 액세스해야 하는 사용자 또는 그룹입니다.

5. 지금 주문을 선택합니다.

결과
관리자가 요청을 승인하면 에서 앱 앱 엔진 스튜디오빌드를 시작할 수 있습니다. 앱을 빌드할 수 있는 액세스 권한이 있는 확인 이메일을 받아야 합니다.

요청을 승인하는 관리자인 경우 AEMC 요청 관리에 대해 자세히 알아보십시오.

애플리케이션에 대한 데이터 지정

가장 기본적인 형태로, 어떤 방식으로든 데이터를 저장하고 사용하는 수단을 기반으로 Now Platform 애플리케이션을 구축합니다. 애플리케이션의 데이터 모델 정의는 빌드하려는 애플리케이션 유형에 따라 달라집니다.

다음 세 가지 방법을 조합하여 응용 프로그램의 데이터 모델을 정의할 수 있습니다.

- 기존 테이블과 필드를 재사용하여 기록 데이터를 저장합니다. 예를 들어 기존 작업 테이블을 사용하여 인시던트 및 문제와 같은 기존 기록 유형에 대한 작업을 수행할 수 있습니다. 일반적으로 이 옵션은 전역 범위의 테이블 또는 모든 애플리케이션 범위에서 데이터를 사용할 수 있도록 하는 테이블에만 사용할 수 있습니다.
- 기존 테이블을 확장하여 기록 데이터를 저장합니다. 예를 들어 작업 테이블을 확장하여 VIP 인시던트를 생성할 수 있습니다. 확장된 테이블은 상위 테이블의 필드를 상속하지만 필요에 따라 새 필드를 추가할 수 있습니다.
- 기록 데이터를 저장할 새 테이블과 필드를 만듭니다. 사용 가능한 다양한 도구를 사용하여 새 테이블을 만들 수 있습니다. 에 앱 엔진 스튜디오액세스할 수 있는 경우 애플리케이션을 빌드할 때 새 테이블과 필드를 만드는 데 사용합니다 테이블 작성기 . 또는 에서 기본 테이블 관리를 Now Platform사용하여 애플리케이션 개발과 별도로 테이블과 필드를 생성할 수 있습니다.

기타 자원

이러한 개념은 , 테이블 작성기및 테이블 관리 설명서에 앱 엔진 스튜디오자세히 설명되어 있습니다.

응용 프로그램에 대한 데이터 모델 만들기

에서 빌드 앱 엔진 스튜디오하는 앱에 데이터 추가 .

테이블 관리

테이블 관리에는 현재 테이블 관리를 위한 보다 포괄적인 기능과 옵션이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Table Builder

테이블 작성기 는 에서 테이블과 양식을 시각적으로 작성하는 직관적인 Now Platform방법을 제공합니다.

위임된 개발 및 배포

Delegated Development를 사용하면 시스템 관리자 역할 Now Platform이 없는 지정된 사용자가 .

애플리케이션별 관리자 역할 또는 시스템 수준 관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션 수준에서 지정된 개발자에게 애플리케이션 개발을 위임할 수 있습니다.

위임된 배포 작업

또한 배포 작업(애플리케이션 게시, 최초 설치 또는 업데이트)을 개발자 또는 변경 관리 담당자와 같이 관리자가 아닌 사용자에게 위임할 수 있습니다. 배포 작업은 애플리케이션 수준에서 특정 사용자에게 위임하거나 인스턴스 수준에서 특정 사용자 역할을 할당하여 위임합니다.

할당 방법	적용 대상	사용 가능한 옵션
개발자 관리에서 배포 권한 설정. 개발 및 배포 권한을 직원에게 위임 문서를 참조하십시오.	특정 애플리케이션	특정 애플리케이션의 게시 및 업그레이드 게시 옵션으로는 애플리케이션 리포지토리, ServiceNow Store업데이트 세트 등이 있습니다.
특정인에게 배포 사용자 역할을 할당합니다. 인스턴스별 배포 사용자 역할 문서를 참조하십시오.	로컬 비프로덕션 인스턴스(예: 개발 또는 QA)	현재 인스턴스와 동일한 회사를 포함하는 모든 애플리케이션의 최초 설치 및 업그레이드입니다. 예를 들어 ABC Company 및 XYZ Company에 대한 응용 프로그램은 응용 프로그램 클라이언트 페이지에 표시됩니다. 이 역할을 가진 사용자는 XYZ 회사 인스턴스에 로그인한 경우에만 XYZ 회사 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 사용자는 ABC Company에 대한 애플리케이션을 설치할 수 없습니다.

응용 프로그램별 권한

개발자 및 배포 권한은 애플리케이션에 따라 다릅니다. 예를 들어 한 응용 프로그램의 모든 파일 형식에 액세스할 수 있는 권한이 있는 개발자가 반드시 다른 응용 프로그램에 대한 개발자 권한을 가지고 있는 것은 아닙니다. 관리자는 각 응용 프로그램에 대해 개발자(및 필요에 따라 배포) 권한을 설정해야 합니다. 관리자가 개발자 권한을 설정하려면 응용 프로그램 파일과 시스템 테이블 구조를 잘 알고 있어야 합니다. 예를 들어, 고급 비즈니스 규칙을 만들어야 하는 개발자에게는 모든 파일 형식 및 스크립팅 허용 개발자 권한이 모두 필요합니다.

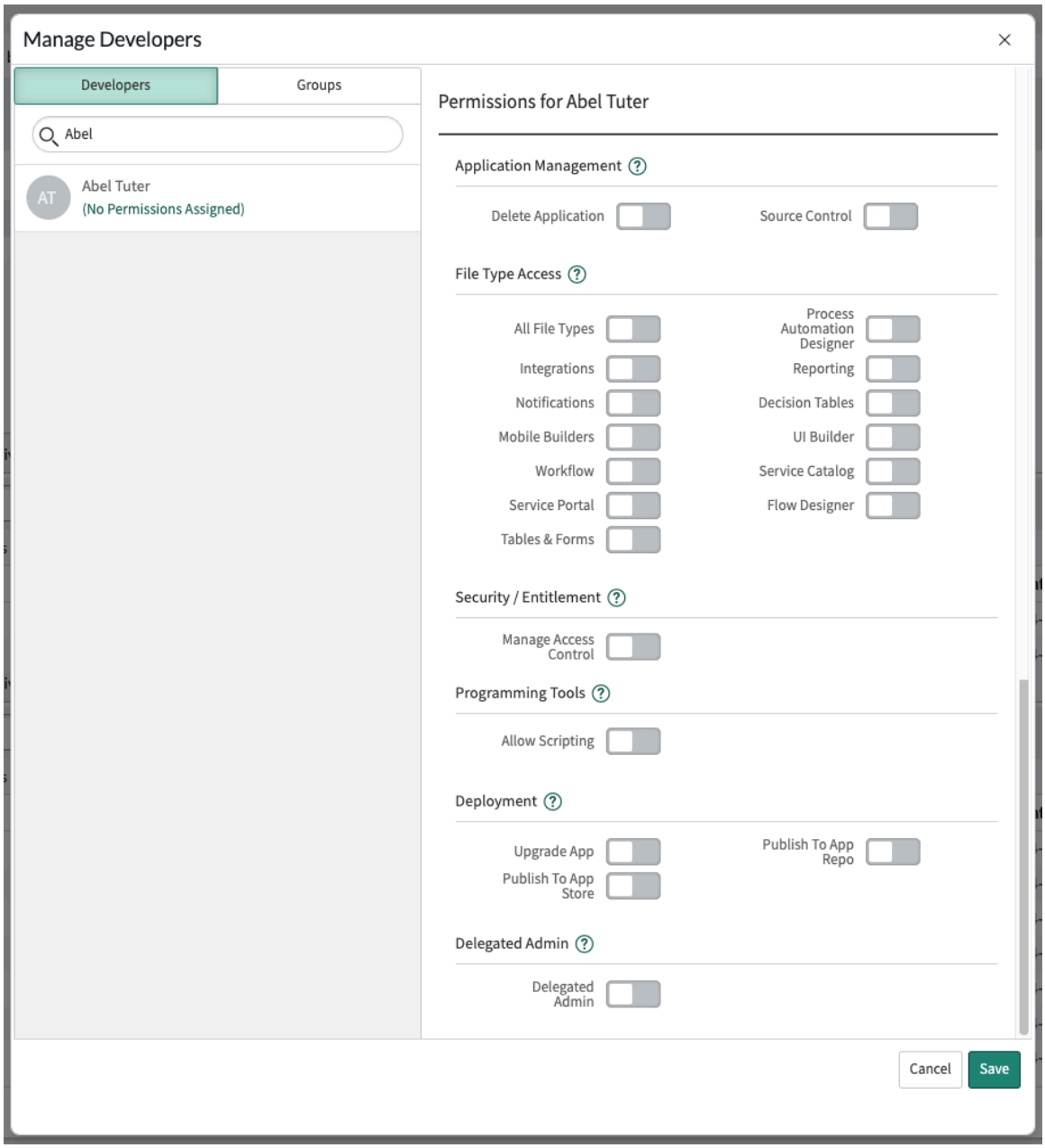
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
응용 프로그램 관리가 활성화된 경우 대상 응용 프로그램의 응용 프로그램 관리자만 응용 프로그램의 개발자를 위임할 수 있습니다. 애플리케이션 관리자에게는 시스템 관리자 권한이 없습니다. 위임된 개발자가 개발자 권한에 부여된 기능을 수행할 수 있도록 하려면 위임된 개발자에게 애플리케이션 관리자 역할도 부여해야 합니다.

각 권한을 설정하면 하나 이상의 시스템 관리 위임 개발 역할이 부여되어 시스템 관리자가 시스템을 계속 제어할 수 있습니다. 시스템 관리자는 애플리케이션을 개발하거나 배포할 수 있도록 개발자(또는 애플리케이션을 배포하는 사용자)를 더 이상 시스템 관리자 역할로 승격시킬 필요가 없습니다.

개발자 및 배포 권한 예시

시스템 관리자는 Abel Tuter에게 개발 인스턴스의 특정 애플리케이션에 대한 특정 개발자 및 배포 권한을 할당하려고 합니다. 개발자 및 배포 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개발 및 배포 권한을 직원에게 위임.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 파일

ServiceNow Store 애플리케이션 설치

애플리케이션에 업데이트 ServiceNow Store 설치

애플리케이션 공유

개발 및 배포 권한을 직원에게 위임

시스템 관리자는 관리자가 아닌 사용자 또는 그룹을 특정 애플리케이션의 개발자 또는 배포 리소스로 할당할 수 있습니다. 할당된 사용자가 현재 인스턴스에서 수행할 수 있는 특정 작업을 지정하는 권한을 설정하거나, 사용자를 위임된 관리자로 만들어 모든 권한에 대한 액세스 권한을 한 번에 부여할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 application administrator

  애플리케이션 관리 사용하도록 설정하면 대상 응용 프로그램의 응용 프로그램 관리자만 개발자를 응용 프로그램에 위임할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리자가 개발자를 위임할 수 있습니다.

- 필요한 기록:
  - 애플리케이션
  - 사용자
  - 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 개발자를 추가할 애플리케이션의 이름을 선택합니다.
   시스템에서 애플리케이션 기록이 열립니다.
3. 개발자 관리를 선택합니다.

   주:
   앱 공동 작업 구성요소가 설치된 경우 링크가 공동 작업자 관리로 표시됩니다.

   Developer Permissions(개발자 권한) 창이 표시됩니다.

   주:
   개발자 권한은 전역 앱이 아닌 범위가 지정된 앱에만 사용할 수 있습니다.

4. 할당하려는 개발자 유형(또는 시스템 관리자 역할이 없는 사용자)을 선택합니다.
5. **Developer** Name(개발자 이름) 또는 **Group** Name(그룹 이름)에 개발자 또는 배포 권한을 부여할 사용자 또는 그룹의 이름을 입력합니다.
6. 응용 프로그램에 대한 특정 개발자 및 배포 권한을 선택하거나 위임된 관리자를 선택하여 응용 프로그램의 모든 권한에 대한 액세스 권한을 빠르게 부여합니다.
   자세한 내용은 개발자 및 배포 권한 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.
   시스템은 애플리케이션에 대해 지정된 개발자 및 배포 권한을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발자 및 배포 권한

관리자는 개발자 관리를 사용하여 특정 응용 프로그램에 대해 그룹 또는 사용자에게 하나 이상의 개발자 및 배포 권한을 할당할 수 있습니다. 이러한 권한은 할당된 사용자가 애플리케이션에 대해 수행할 수 있는 특정 작업을 지정합니다.

예를 들어, 사용자가 애플리케이션을 업그레이드하고 애플리케이션 리포지토리 ServiceNow Store에 게시하는 것은 허용하지만 업데이트 세트에는 게시할 수 없도록 하는 권한을 부여할 수 있습니다.

개발자 권한

주:
앱 공동 작업 구성요소가 설치된 경우 링크가 공동 작업자 관리로 표시됩니다.

권한	설명
애플리케이션 삭제	범위가 지정된 앱 내에서 할당된 개발자에게 애플리케이션을 삭제할 수 있는 권한을 부여합니다.
소스 통제	할당된 개발자에게 소스 통제에 대한 모든 권한을 부여합니다.
모든 파일 형식	할당된 개발자에게 다른 옵션에서 부여하지 않은 것을 포함하여 모든 애플리케이션 파일 형식에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 이 권한은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 동일하지만 몇 가지 제한 사항이 있습니다. 특히 Application Creator의 개발자 관리 작업에 따라 애플리케이션에 구성된 모든 파일 형식에 대한 액세스를 제공합니다. 이러한 파일 형식의 예는 의 사용 권한 예제를 위임된 개발 및 배포참조하십시오.
Playbooks	할당된 개발자가 프로세스를 작성할 수 있는 설계 환경에 액세스할 Playbooks 수 있습니다. 활동, 하위 플로우 또는 작업을 편집하려면 **Flow Designer** 권한이 필요합니다.
통합	할당된 개발자에게 웹 서비스 API, REST API, 데이터 소스 및 Integration Hub 임포트에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
Reporting	할당된 개발자에게 보고서와 예약된 보고서에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
알림	할당된 개발자에게 자동 이메일 알림 작업을 위한 액세스 권한을 부여합니다.
결정 테이블	할당된 개발자가 여러 if-then 규칙에 따라 결정 논리를 만들 수 있는 결정 테이블 액세스 권한을 부여합니다.
모바일 작성기	할당된 개발자에게 와 같은 모바일 앱 작성기모바일 빌더에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
UI 빌더	할당된 개발자에게 경험용 페이지를 생성할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다 UI 빌더 .
워크플로우	할당된 개발자가 워크플로우 편집기 및 활동 생성기에 액세스할 수 있습니다.
Service Catalog	할당된 개발자가 카탈로그 항목, 기록 생성자 및 변수 같은 카탈로그 관련 파일 유형에 액세스할 수 있습니다.
Service Portal	할당된 개발자가 Service Portal 편집기와 도구에 액세스할 수 있습니다.
플로우 디자이너	할당된 개발자가 플로우와 작업을 생성하는 설계 환경에 액세스할 플로우 디자이너 수 있습니다. 스크립트 작업 단계에는 스크립트 작성 허용 권한이 필요합니다.
테이블 및 양식	할당된 개발자가 테이블 열, 폼 레이아웃, 목록 레이아웃 같은 모델 및 레이아웃 관련 파일 유형에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한	설명
ACL 및 역할 관리	할당된 개발자가 액세스 컨트롤 및 사용자 역할과 같은 보안 관련 파일 유형에 액세스할 수 있습니다.
스크립트 작성 허용	할당된 개발자에게 비즈니스 규칙, 클라이언트 스크립트 및 플로우 디자이너 스크립트 작업 단계에 있는 스크립트 필드에 대한 쓰기 권한을 부여합니다.
공동 작업자 관리	할당된 개발자에게 사용자와 그룹을 초대하고 관리할 수 있는 권한을 부여합니다. 이 권한을 통해 위임된 개발자는 애플리케이션에 다른 개발자를 추가로 초대하고 관리할 수 있습니다.
공동 작업자 초대	할당된 개발자에게 사용자 및 그룹을 초대할 수 있는 권한을 부여합니다. 이 권한을 통해 위임된 개발자는 다른 개발자를 애플리케이션에 추가로 초대할 수 있습니다.
위임된 관리자	권한을 개별적으로 부여할 필요가 없도록 모든 위임된 개발 권한에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

배포 권한

업데이트 세트 배포 권한은 기본적으로 숨겨져 있으며 시스템 관리자가 시스템 속성을 사용하여 사용 설정해야 합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 배포 권한 표시 또는 숨기기 문서를 참조하십시오.

배포를 위해 제출, 공동 작업자 관리 및 공동 작업자 위임된 개발 초대 권한 집합은 개발자 공동 작업자 기능에서만 사용할 수 있습니다. 개발자 관리에는 표시되지 않습니다.

권한	설명
앱 업그레이드	할당된 위임된 개발자 역할을 가진 사용자에게 연결된 애플리케이션이 현재 인스턴스에 설치된 후 업그레이드할 수 있는 권한을 부여합니다.
업데이트 세트에 게시	할당된 위임된 개발자 역할을 가진 사용자에게 연결된 애플리케이션을 현재 인스턴스의 업데이트 세트에 게시할 수 있는 권한을 부여합니다. **주:** 이 권한이 있는 사용자는 업데이트 세트 관리 권한도 가질 수 없습니다.
App Store에 게시	할당된 위임된 개발자 역할을 가진 사용자에게 현재 인스턴스에 관련 애플리케이션을 게시할 수 있는 권한을 부여합니다 ServiceNow Store . **주:** **Upgrade** App(앱 업그레이드), **Publish To App** Repo(앱 리포지토리에 게시) 및 **Publish To App** Store(앱 스토어에 게시) 권한이 기본적으로 표시됩니다. 업데이트 세트에 게시 권한은 시스템 관리자가 수동으로 사용하도록 설정한 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 배포 권한 표시 또는 숨기기 문서를 참조하십시오.
업데이트 세트 관리	할당된 위임된 개발자 역할을 가진 사용자에게 로컬 및 검색된 업데이트 세트를 관리할 수 있는 권한을 부여합니다. 이 권한을 가진 사용자는 로컬 업데이트 세트를 생성, 업데이트, 삭제할 수 있을 뿐 아니라 충돌을 미리 보고, 해결하고, 검색된 업데이트 세트를 커밋할 수 있습니다. **주:** 이 권한이 있는 사용자는 업데이트 세트에 게시 권한도 가질 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한	설명
앱 리포지토리에 게시	할당된 위임된 개발자 역할을 가진 사용자에게 연결된 애플리케이션을 현재 인스턴스의 애플리케이션 리포지토리에 게시할 수 있는 권한을 부여합니다.
배포를 위해 제출	위임된 개발자 역할이 할당된 사용자에게 검토 및 배포를 위해 관련 애플리케이션을 제출할 수 있는 권한을 부여합니다.

개발자 제거

개발자에서 사용자를 제외하면 사용자는 현재 인스턴스에서 애플리케이션을 개발, 변경 또는 배포할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 application administrator

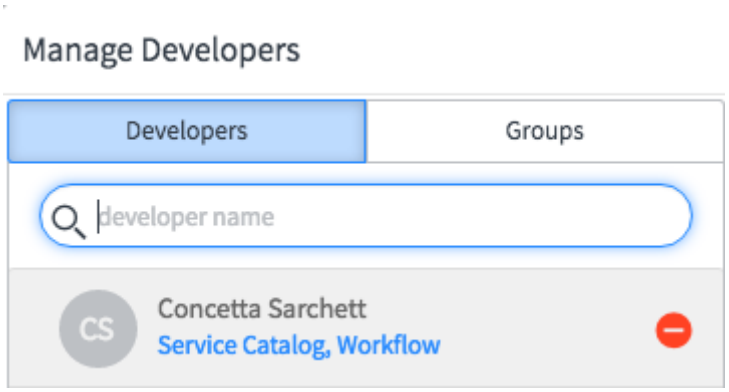
애플리케이션 관리 사용하도록 설정하면 대상 응용 프로그램의 응용 프로그램 관리자만 개발자를 응용 프로그램에 위임할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리자가 개발자를 위임할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 개발자를 제거할 애플리케이션의 애플리케이션 이름을 선택합니다.
   시스템에서 애플리케이션 기록이 열립니다.
3. 개발자 관리를 선택합니다.

   주:
   앱 공동 작업 구성요소가 설치된 경우 링크가 공동 작업자 관리로 표시됩니다.

   Developer Permissions(개발자 권한) 창이 표시됩니다.
4. 제거하려는 개발자를 가리킵니다.
   시스템에서 개발자 이름 옆에 빼기 아이콘이 표시됩니다.



5. 개발자 이름 옆에 있는 빼기 아이콘을 선택합니다.
   시스템에서 개발자 및 연결된 모든 애플리케이션 역할을 제거합니다.

업데이트 세트 배포 권한 표시 또는 숨기기

개발자 관리 대화 상자에서 업데이트 세트에 대한 배포 권한을 표시하거나 숨깁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
시스템 속성은 업데이트 세트에 게시 및 업데이트 세트 관리 권한의 가시성을 제어합니다. 기본적으로 업데이트 세트에 대한 두 배포 권한은 모두 숨겨져 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
   시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 전체 속성 목록이 나타납니다.

   주:
   시스템 속성을 추가하고 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.

2. 다음 시스템 속성을 추가하거나 업데이트하여 특정 배포 권한을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.

   배포 권한

시스템 속성	설명
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	업데이트 세트 관리 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다. 이 시스템 속성의 기본값은 **false**입니다. 이 권한을 표시하려면 이 값을 **true**로 설정합니다.
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	앱 리포지토리에 게시 권한의 표시를 활성화하거나 비활성화합니다. 이 시스템 속성의 기본값은 **true**입니다. 이 권한을 표시하지 않으려면 이 값을 **false**로 설정합니다.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	**App** Store에 게시 권한의 표시를 활성화하거나 비활성화합니다. 이 시스템 속성의 기본값은 **true**입니다. 이 권한을 표시하지 않으려면 이 값을 **false**로 설정합니다.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	업데이트 세트에 게시 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다. 이 시스템 속성의 기본값은 기본적으로 **false** 이며, 이 경우 이 권한이 표시되지 않습니다. 이 권한을 표시하려면 이 값을 **true**로 설정합니다.
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	앱 업그레이드 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다. 이 시스템 속성의 기본값은 **true**입니다. 이 권한을 표시하지 않으려면 이 값을 **false**로 설정합니다.

인스턴스별 배포 사용자 역할

관리자가 아닌 사용자가 특정 인스턴스에서 모든 애플리케이션을 설치 또는 업그레이드할 수 있도록 하는 역할을 할당합니다. 인스턴스당 특정 사용자 역할을 수동으로 할당하여 이러한 작업을 위임합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 프로덕션 외(개발 또는 QA) 인스턴스에서 애플리케이션 설치를 수행할 수 있도록 변경 관리 담당자에게 사용자 역할을 할당할 수 있습니다.

중요사항:
누구에게, 어떤 경우에 설치 및 업그레이드 사용자 역할을 할당할지 신중하게 생각해 보십시오. 비프로덕션 인스턴스에서는 이러한 역할을 비시스템 관리자(예: 개발자 또는 QA)에게만 할당할 수 있지만 프로덕션 인스턴스에서는 이를 거부할 수 있습니다. 애플리케이션 설치 및 업그레이드의 잠재적 영향을 고려할 때 프로덕션 인스턴스의 설치 및 업그레이드에 대한 책임을 시스템 관리자에게 맡길 수 있습니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

배포 사용자 역할 추가

시스템 관리자는 특정 담당자에게 사용자 역할을 할당하여 첫 번째 애플리케이션 설치만 수행하거나 로컬 인스턴스에서 애플리케이션을 설치 및 업그레이드할 수 있도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 을 클릭한 다음 사용자 기록을 엽니다.

   주:
   사용자에게 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 역할 할당을 참조해 주십시오.

2. 역할 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
3. 컬렉션 목록에서 원하는 배포 역할을 선택한 다음, 추가를 선택합니다.

위임된 배포 역할

사용자 역할	설명
sn_appclient.app_client_company_installer	지정된 사용자가 애플리케이션 클라이언트 페이지에 표시된 애플리케이션 중 현재 인스턴스와 동일한 회사를 포함하는 애플리케이션의 최초 설치를 수행할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자는 다른 회사의 애플리케이션을 설치할 수 없습니다. 예를 들어 ABC Company 및 XYZ Company에 대한 응용 프로그램은 응용 프로그램 클라이언트 페이지에 표시됩니다. 이 역할을 가진 사용자는 XYZ 회사 인스턴스에 로그인한 경우에만 XYZ 회사 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 사용자는 ABC Company에 대한 애플리케이션을 설치할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 역할	설명
	주: 이 역할은 사용자에게 애플리케이션을 업그레이드할 수 있는 권한을 부여하지 않지만 사용자가 처음 설치를 수행한 후 시스템에서 위임된 개발자 업그레이드 역할을 자동으로 추가합니다. 그런 다음 사용자는 로컬 인스턴스에서 애플리케이션에 대한 업그레이드를 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리 개발자 및 배포 역할을 참조하세요.
sn_appclient.app_클라이언트_사용자	지정된 사용자가 애플리케이션 클라이언트 페이지에 표시된 모든 애플리케이션을 설치하고 업그레이드할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.

시스템 관리 개발자 및 배포 역할

시스템 관리자는 여전히 사용자 역할을 수동으로 할당하고 제거할 수 있지만 시스템이 다음과 같은 위임된 개발자 역할을 관리하도록 하는 것이 좋습니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

역할	설명
delegated_developer	사용자에게 하나 이상의 개발자 권한이 있습니다.
sn_dd 접두사로 시작하는 역할(예: sn_dd_<app_name〉_upgrade_app)	사용자에게 애플리케이션별 개발자 권한이 있습니다. 역할 이름은 역할 이름이 적용되는 애플리케이션 범위를 나타냅니다. 예를 들어 sn_appclient.app_client_company_installer 역할을 가진 사용자가 회사 애플리케이션을 설치하면 시스템에서 자동으로 sn_dd_<app_name>_upgrade_app 위임된 배포 역할을 부여합니다. 이 역할을 통해 사용자는 향후 업데이트가 애플리케이션 클라이언트 페이지에 게시될 때 애플리케이션을 업그레이드할 수 있습니다.
glide.security.add_admin_contained_roles_to_system	기본값: true 속성이 true이면 범위가 지정된 관리자 역할을 포함하여 관리자 역할에 직접 또는 간접적으로 포함된 모든 역할이 시스템 사용자에게 추가됩니다. 주: 속성을 false로 설정하면 시스템 사용자에게 관리자 역할이 있지만 관리자 역할에 포함된 범위 지정 관리자 역할이 없는 이전 동작이 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명
	예: 관리자 역할에는 다음의 역할이 포함됩니다.*sn_templated_snip.template_snippet_ad* 이전 동작: 시스템 사용자에게 역할이 *sn_templated_snip.template_snippet_admin* 없습니다. 새 동작: 시스템 사용자는 역할과 역할에 포함된 다른 범위가 지정된 역할을 가집니다 *sn_templated_snip.template_snippet_admin* .

주:
위임된 개발자 역할을 가진 사용자는 시스템 관리자 역할을 추가하거나 제거할 수 없습니다.

소스 통제 권한 할당

특정 범위의 소스 통제에 대한 모든 권한을 위임된 개발자에게 할당하는 기능 소스 제어 메뉴는 작업 중인 응용 프로그램에 대한 올바른 권한이 있는 경우에만 표시됩니다.

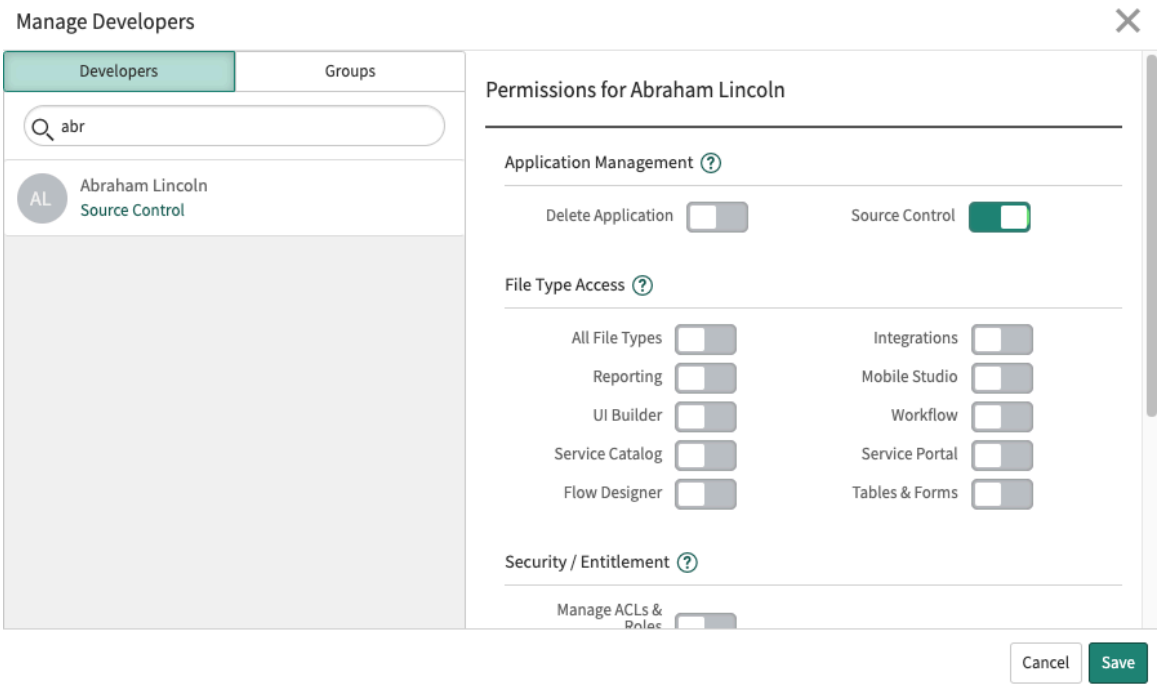
시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 위임된 개발자 권한을 할당할 애플리케이션을 엽니다.
3. 시스템 관리자로서 파일 〉 관리자 개발자레이블이 표시됩니다.
4. 위임된 개발자 권한을 적용할 개발자를 선택합니다.
5. 소스 제어**(Source Control)**를 켜고 저장**(Save)**을 선택합니다.

소스 통제



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 위임된 개발자는 이제 소스 컨트롤 메뉴 옵션에 액세스할 수 있습니다.
   소스 컨트롤 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 소스 통제 운영.

삭제 권한 할당

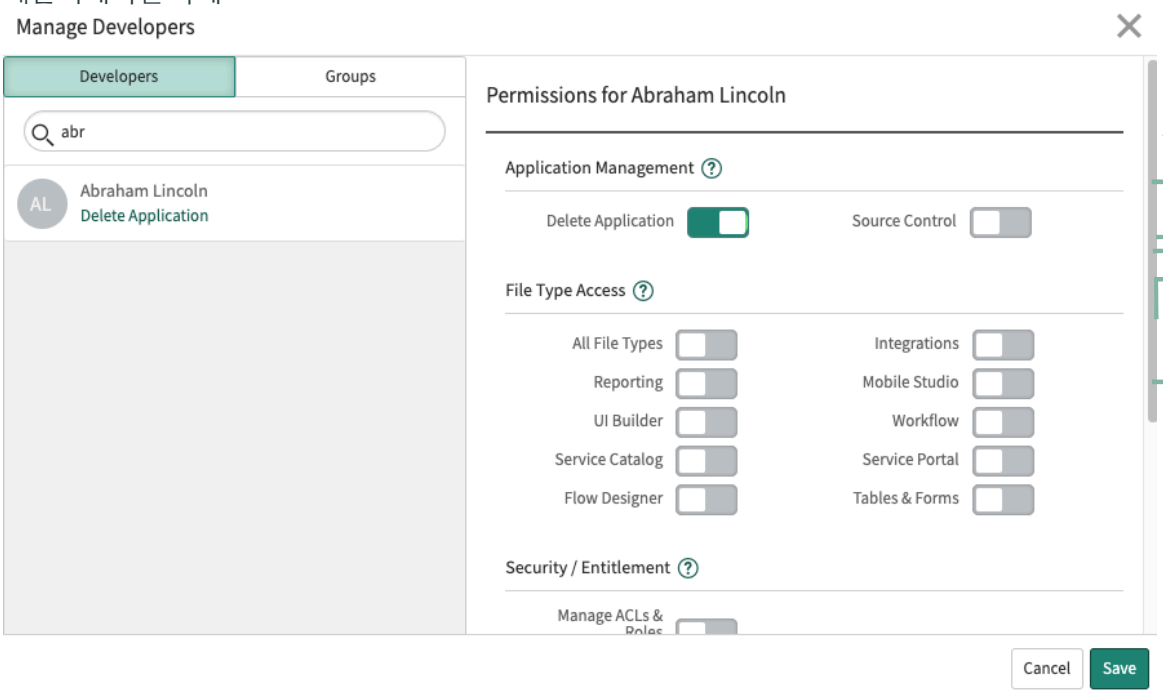
애플리케이션을 삭제하는 기능을 위임된 개발자에게 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 위임된 개발자 권한을 할당할 애플리케이션을 엽니다.
3. 시스템 관리자로서 파일 〉 관리자 개발자레이블이 표시됩니다.
4. 위임된 개발자 권한을 적용할 개발자를 선택합니다.
5. **Delete** Application(애플리케이션 삭제)을 켜고 Save(저장)를 선택합니다.

애플리케이션 삭제



6. 이제 위임된 개발자가 애플리케이션을 삭제할 수 있습니다.

Domain Separation 및 Delegated Development

도메인 분리는 Delegated Development 기능에서 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

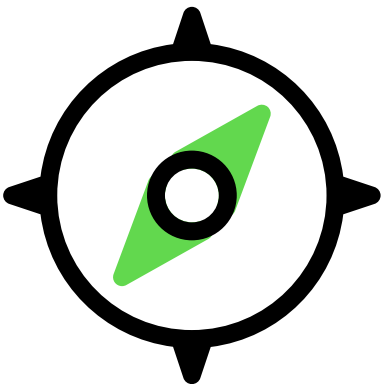
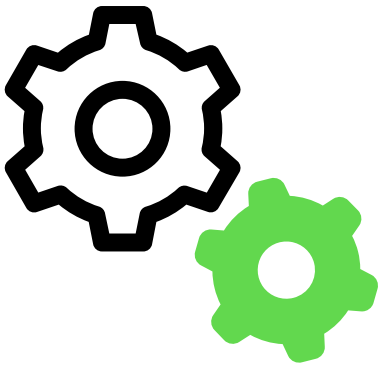
테이블 관리

테이블 은 데이터베이스에 있는 기록의 모음입니다. 각 기록은 테이블의 행에 해당하며, 기록의 각 필드는 해당 테이블의 열에 해당합니다.

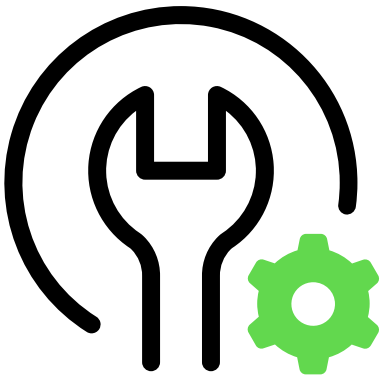
이 비디오에서는 인프라를 다루고 ServiceNow# 테이블, 기록 및 필드, 테이블 클래스, 기타 테이블 관계, 스키마 맵의 개념을 소개합니다.

개요

시작하기

테이블 탐색 Now Platform#	테이블 관리	테이블 작성 중
		
테이블 및 테이블 관리의 기초를 학습합니다.	데이터 관계를 보고 데이터 롤백 및 복구를 수행합니다.	테이블을 생성 및 삭제하여 인스턴스에 대한 기록을 저장하고, 작업을 처리하고, 기록 간에 관계형 연결을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 테이블 사용	보고를 위한 데이터베이스 뷰 작성	
		
작업 테이블 시스템을 사용하여 작업별 기능을 추적하고 인시던트 및 문제 테이블과 연결합니다.	고급 설정을 사용하여 보고서의 보기를 만듭니다.	

문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티 포럼
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

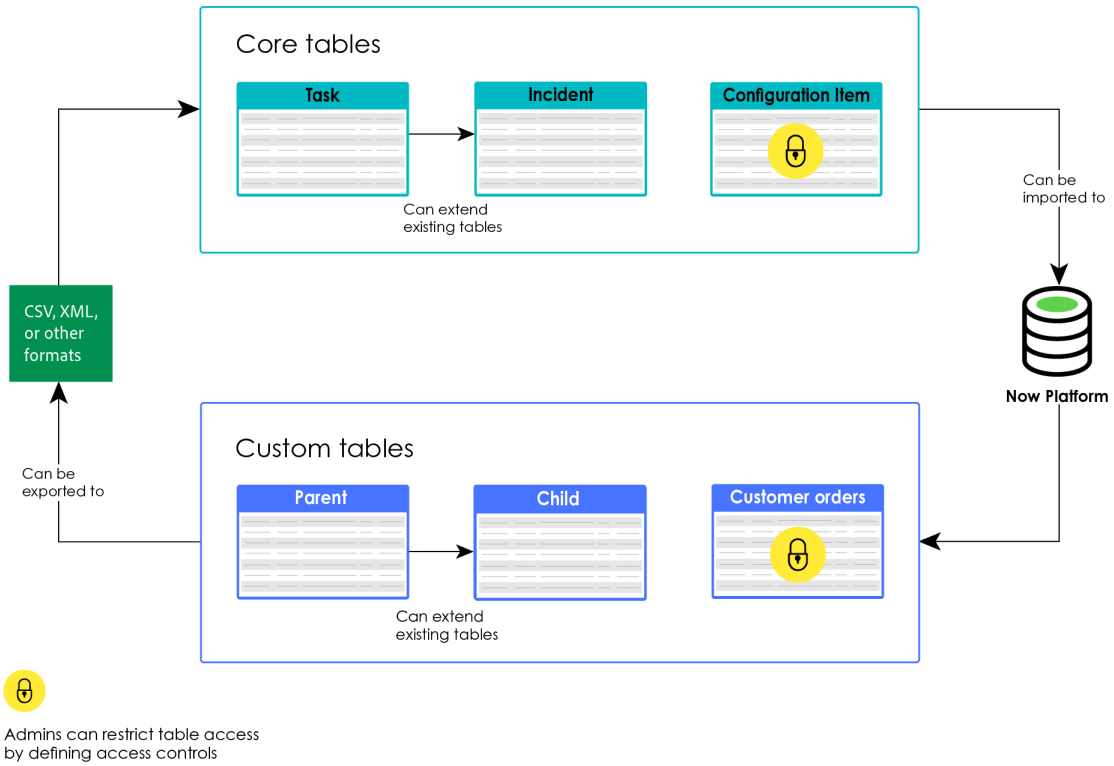
테이블 탐색 **Now Platform®**

애플리케이션은 테이블과 기록을 사용하여 인시던트, 문제 및 CMDB와 같은 데이터와 프로세스를 관리합니다. 테이블은 다른 테이블을 확장하여 상위 테이블 및 하위 테이블을 만들 수 있습니다.

개요

테이블 Now Platform# 기반 데이터 구조를 사용하여 정보를 저장하고 구성합니다. 일반적인 ITSM(IT Service Management) 프로세스를 위해 사전 구축된 테이블이 포함되어 있으며, CSV, XML 또는 기타 형식으로 데이터를 완전히 임포트 및 익스포트할 수 있습니다. 관리자는 특정 비즈니스 요구 사항에 맞는 사용자 지정 테이블을 만들고, 필드 속성을 정의하고, 테이블 간의 관계를 만들고, 원본을 수정하지 않고도 기존 테이블을 확장할 수도 있습니다. 관리자가 사용할 수 있는 다른 옵션으로는 승인된 사용자만 기록에 액세스할 수 있도록 허용하는 접근 제어, 다양한 작업에 대한 비즈니스 규칙, 사용되지 않고 오래된 기록에 대한 테이블 정리 정책이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



테이블 관리 의 이점

이점	기능	사용자
인스턴스에 대한 기록을 저장합니다.	테이블 생성	관리자
목록을 단일 필드 대신 여러 항목으로 구성된 다른 목록에 연결합니다.	다대다 테이블 관계 만들기	관리자
인스턴스에서 불필요한 테이블을 제거합니다.	테이블 삭제	관리자
패치 업그레이드를 되돌리고, 플러그인 및 백그라운드 스크립트를 비활성화하고, 지워진 기록을 복구합니다.	복구 롤백 및 삭제	관리자
테이블에 저장된 데이터를 빠르게 찾을 수 있습니다.	테이블 인덱스 생성	관리자
테이블 목록을 보고 해당 내용을 수정합니다.	tables 모듈	관리자
보고 목적으로 테이블을 연결합니다.	보고를 위한 데이터베이스 뷰 작성	관리자
테이블과 해당 내용에 대한 시각적 참조를 생성합니다.	테이블에 대한 스키마 맵	관리자
여러 테이블에서 모델 및 엔터티 관계를 정의합니다.	데이터 딕셔너리 테이블	관리자

테이블 확장 및 클래스

하나 이상의 하위 테이블이 필드와 기록을 상위 테이블과 공유할 수 있도록 합니다. 관리자와 애플리케이션 개발자는 테이블을 만드는 동안에만 테이블을 확장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자와 애플리케이션 개발자는 일반적으로 테이블을 확장하여 정보를 공유하는 관련 기록 세트를 만듭니다. 예를 들어 기본 시스템에서 작업 및 구성 항목 테이블에는 여러 확장이 있습니다.

기본 시스템의 샘플 확장 테이블

원래 테이블	원래 테이블에서 확장된 관련 테이블
작업 [task]	• 인시던트 [incident] • 문제 [problem] • 변경 요청 [change_request]
구성 항목 [cmdb_ci]	• 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] • 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] • 데이터베이스 [cmdb_ci_database]

다른 테이블을 확장하는 테이블을 하위 클래스라고 하며, 확장되는 테이블이 상위 클래스입니다. 테이블은 다른 테이블을 확장하면서도 다른 테이블에 대한 확장을 제공하는 상위 클래스와 하위 클래스 둘 다가 될 수 있습니다. 다른 테이블의 확장이 아닌 상위 클래스를 기본 클래스라고 합니다.

관리자는 이러한 도구를 사용하여 클래스 간의 관계를 볼 수 있습니다.

- 스키마 맵
- 시스템 사전
- 테이블 모듈

테이블 확장:

- 새 테이블을 확장 테이블에 연결합니다.
- 새 테이블에 시스템 필드를 생성합니다.
- 하나 이상의 데이터베이스 테이블을 생성하여 상위 및 하위 클래스를 저장합니다. 시스템에서 생성하는 테이블 수는 테이블 생성 중에 선택한 확장 모델에 따라 달라집니다.

연장 모델

Now Platform 이러한 확장 모델을 제공합니다.

- 클래스당 테이블
- 계층 구조당 테이블
- 파티션당 테이블

확장 모델은 이러한 특성을 결정합니다.

- 생성되는 데이터베이스 테이블 수
- 상위 클래스의 필드 파생
- 하위 클래스의 기록 복제

클래스당 테이블

만든 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 클래스와 각 하위 클래스에 대해 별도의 데이터베이스 테이블을 작성합니다.

상위 클래스에서 파생된 필드

하위 클래스는 상위 클래스에서 필드를 파생시킵니다.

상위 클래스에 대해 작성된 딕셔너리 기록

상위 클래스에는 컬렉션과 컬렉션에서 파생될 수 있는 각 필드에 대한 딕셔너리 레코드가 있습니다. 예를 들어 계약 〔ast_contract〕 테이블에는 테이블과 해당 필드를 정의하는 59개의 딕셔너리 레코드가 있습니다.

하위 클래스에 대해 작성된 딕셔너리 기록

각 하위 클래스에는 클래스 고유의 필드에 대한 딕셔너리 항목만 있습니다.

복제된 기록

상위 클래스는 하위 클래스에 저장된 각 레코드를 복제합니다. 각 하위 클래스는 해당 클래스에 고유한 레코드만 저장합니다. 복제된 레코드는 각 테이블에서 동일한 Sys ID 값을 가집니다. 하위 기록에 대한 변경 사항이 상위 테이블의 일치하는 기록에 복제됩니다. 예를 들어 계약 〔ast_contract〕 테이블은 임대 〔ast_lease〕 및 보증 〔ast_warranty〕 테이블의 레코드를 복제합니다.

계층 구조당 테이블

만든 테이블

상위 클래스에 대해 상위 및 하위 클래스에 대한 모든 기록을 저장하는 데이터베이스 테이블 하나를 작성합니다. 하위 클래스에는 별도의 데이터베이스 테이블이 없습니다.

상위 클래스에서 파생된 필드

하위 클래스는 상위 클래스에서 필드를 파생시킵니다. 예를 들어, 인시던트 테이블은 작업 테이블에서 필드를 파생시킵니다.

상위 클래스에 대해 작성된 딕셔너리 기록

상위 클래스에는 컬렉션과 컬렉션에서 파생될 수 있는 각 필드에 대한 딕셔너리 레코드가 있습니다. 예를 들어, 작업 테이블은 테이블과 해당 필드를 정의하는 66개의 딕셔너리 레코드가 있는 상위 클래스입니다.

상위 클래스의 딕셔너리 항목에는 각 기록이 속한 하위 클래스를 나타내는 값이 있는 sys_class_name 열이 포함되어 있습니다. 예를 들어 인시던트 기록의 sys_class_name 값은 인시던트이고 변경 기록의 sys_class_name 값은 변경입니다.

하위 클래스에 대해 작성된 딕셔너리 기록

각 하위 클래스에는 클래스 고유의 필드에 대한 딕셔너리 항목만 있습니다. 예를 들어 인시던트 테이블에는 작업 테이블에 아직 정의되어 있지 않은 딕셔너리 레코드가 22개밖에 없습니다.

복제된 기록

상위 클래스는 계층 구조에 속하는 모든 기록을 저장하므로 기록 복제가 필요하지 않습니다. 예를 들어, 작업 테이블에는 변경, 인시던트 및 문제 테이블과 같은 하위 클래스의 모든 기록이 포함됩니다.

파티션당 테이블

만든 테이블

상위 클래스에 대해 상위 및 하위 클래스에 대한 모든 기록을 저장하는 데이터베이스 테이블 하나를 작성합니다. 하위 클래스에는 별도의 데이터베이스 테이블이 없습니다. 데이터베이스 테이블이 스토리지 한계에 도달하면 시스템이 동적으로 스토리지 테이블(파티션)을 추가하여 추가 기록을 저장합니다.

상위 클래스에서 파생된 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 클래스는 상위 클래스에서 필드를 파생시키지 않습니다. 대신 각 자식 클래스에는 자체 필드 목록이 있습니다. 예를 들어 기본 구성 항목 〔cmdb〕, 구성 항목 〔cmdb_ci〕 및 하드웨어 〔cmdb_ci_hardware〕 테이블에는 모두 고유한 필드 정의가 있습니다.

상위 클래스에 대해 작성된 딕셔너리 기록

상위 클래스에는 컬렉션 및 컬렉션과 관련된 각 필드에 대한 딕셔너리 레코드가 있습니다. 예를 들어, 기본 구성 항목 [cmdb] 테이블은 48개의 딕셔너리 레코드가 있는 상위 클래스입니다.

시스템이 상위 클래스 딕셔너리 항목의 변경 사항을 하위 클래스 딕셔너리 항목으로 복제합니다. 예를 들어, 상위 클래스 기본 구성 항목 [cmdb] 테이블에서 이름 열을 변경하면 시스템은 이를 구성 항목 [cmdb_ci] 및 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 테이블과 같은 하위 클래스 딕셔너리 항목에 복제합니다.

상위 클래스의 딕셔너리 항목에는 각 기록이 속한 하위 클래스를 나타내는 값이 있는 sys_class_name 및 sys_class_path에 대한 열이 포함되어 있습니다. 예를 들어 하드웨어 레코드의 sys_class_name 값은 cmdb_ci_hardware이고 컴퓨터 레코드의 sys_class_name 값은 cmdb_ci_computer입니다.

데이터베이스 테이블이 스토리지 한계에 도달하면 시스템은 상위 클래스의 딕셔너리 항목을 업데이트하여 sys_storage_alias 및 storage_table_name에 대한 열을 포함합니다. 이러한 스토리지 컬럼 딕셔너리 항목을 통해 관리자는 상위 클래스와 해당 스토리지 테이블을 단일 논리 단위로 관리할 수 있습니다.

하위 클래스에 대해 작성된 딕셔너리 기록

각 자식 클래스에는 컬렉션 및 컬렉션과 관련된 각 필드에 대한 딕셔너리 레코드가 있습니다. 예를 들어, 하드웨어 테이블에는 73개의 딕셔너리 레코드가 있으며 일부 레코드는 상위 클래스의 열과 중복됩니다.

복제된 기록

상위 클래스는 계층 구조에 속하는 모든 기록을 저장하므로 기록 복제가 필요하지 않습니다. 예를 들어, 기본 구성 항목 〔cmdb〕 테이블에는 애플리케이션 〔cmdb_ci_appl〕, 컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 및 하드웨어 〔cmdb_ci_hardware〕 테이블과 같은 하위 클래스의 모든 기록이 포함되어 있습니다.

tables 모듈

테이블 [sys_db_object] 테이블에는 데이터베이스의 각 테이블에 대한 레코드가 들어 있습니다.

테이블 목록을 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 테이블레이블이 표시됩니다.

기존 테이블에 대한 기록을 열려면 테이블 레이블을 클릭합니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

- 검색 및 정렬이 가능한 포함된 목록으로 열을 보거나 추가 또는 수정하고, 자동 번호 형식을 정의하고, 다른 테이블에서 테이블을 확장할 수 있도록 하고, 테이블에 대한 모듈을 만듭니다.
- 스키마 맵 표시 관련 링크를 클릭하여 테이블에 대한 스키마 맵을 시작합니다.
- 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 딕셔너리 기록 표시를 선택하여 테이블의 딕셔너리 항목을 엽니다.
- 목록 표시 또는 양식 표시 관련 링크를 클릭하여 테이블의 기본 목록 또는 양식 뷰로 바로 이동합니다.
- 모든 기록 삭제를 클릭하여 테이블에서 모든 기록을 삭제합니다.

관련 정보

테이블에 대한 스키마 맵

시스템 사전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에서 모든 기록 삭제
테이블 관리

테이블 관리

데이터 백업을 처리하고 인스턴스에 대한 데이터를 시각적으로 표시합니다.

테이블에 대한 스키마 맵

스키마 맵은 테이블 및 테이블 관계의 세부 정보를 시각적으로 표시하여 관리자가 데이터베이스 스키마의 다른 부분을 보고 쉽게 액세스할 수 있도록 합니다.

스키마 맵은 브라우저에서 직접 인쇄할 수도 있습니다.

지원되는 스키마 관계 유형과 이에 사용되는 색상은 다음과 같습니다.

테이블에 대한 스키마 맵

관계 유형	사용된 색상
참조자	적색
참조	주황
확장자	녹색
확장	파랑

기본적으로 이러한 관계 유형은 모두 표시되지만 각 유형을 보거나 숨길 수 있습니다.

스키마 맵 생성

스키마 맵을 생성하여 데이터베이스 스키마의 여러 부분을 보고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블 및 열레이블이 표시됩니다.
2. 테이블 이름 창에서 테이블을 선택합니다.
3. 스키마 맵을 클릭합니다.

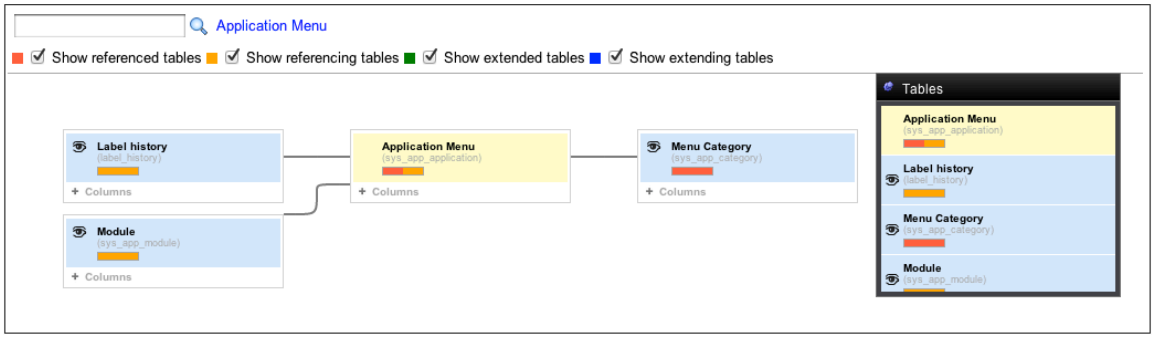
   선택한 테이블의 스키마 맵이 별도의 탭이나 창에서 열립니다.

   필요한 경우 브라우저에서 이 지도를 인쇄할 수 있습니다.

스키마 맵 보기

스키마 맵에는 선택한 테이블이 노란색으로 표시되고(일반적으로 가운데에 표시됨) 해당 테이블과 관련된 모든 테이블(일반적으로 측면에 표시됨)이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



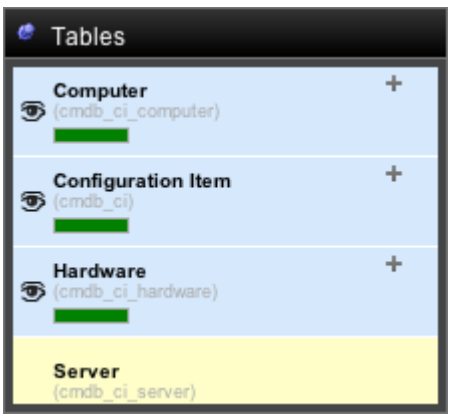
이 맵에서:

- 맨 위에 있는 확인란을 사용하여 표시할 관계를 제어할 수 있습니다. 관계 유형을 선택하거나 선택을 취소하여 선택한 테이블에 대해 해당 관계가 있는 테이블을 표시하거나 숨깁니다.
- 각 관련 테이블에는 선택한 테이블과의 관계를 나타내는 색이 지정된 막대가 있습니다.
- 커넥터 선을 가리키면 두 테이블 간의 관계에 대한 세부 정보가 표시될 수 있습니다.

주:
관계는 단순화를 위해 한 줄로 표시되므로 렌더링되는 다이어그램은 엔터티 관계 다이어그램이 아닙니다.

테이블 선택기 사용:

스키마 맵을 목록으로 보려면 오른쪽 모서리에 있는 테이블 선택기를 가리킵니다.



다음을 수행할 수 있습니다.

- 목록에서 테이블을 클릭하여 스키마 맵을 해당 테이블로 스크롤합니다.
- 나열된 테이블 옆의 눈 아이콘을 클릭하여 스키마 맵에서 해당 테이블을 숨기거나 표시합니다.
- 선택기에서 핀 아이콘을 클릭하여 목록을 열어 둡니다.

관련 테이블 사용:

테이블 노드 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 다음 기능이 포함된 컨텍스트 메뉴가 표시됩니다.

- 이 테이블에 포커스: 선택한 테이블을 새 포커스 테이블로 만들고 새 선택에 따라 스키마 맵을 다시 그립니다.

  새 포커스 테이블은 상단에 이동 경로로 추가되어 언제든지 이전 테이블로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

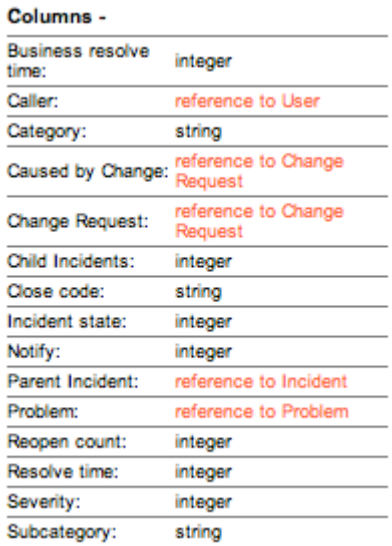
- 목록으로 이동: 해당 테이블의 기록 목록을 표시합니다.
- 딕셔너리로 이동: 선택한 테이블에 대해 필터링된 시스템 딕셔너리를 표시합니다.

뷰에서 관련 테이블을 숨기려면 노드 헤더에서 눈 모양 아이콘을 클릭합니다(테이블 선택기를 사용하여 노드를 다시 표시할 수 있음).

자체 파생 계층 구조의 일부인 테이블의 경우 노드 헤더에서 확장 버튼(**+**)을 클릭하여 파생 계층 구조를 스키마 맵에 추가합니다.

추가 정보 보기

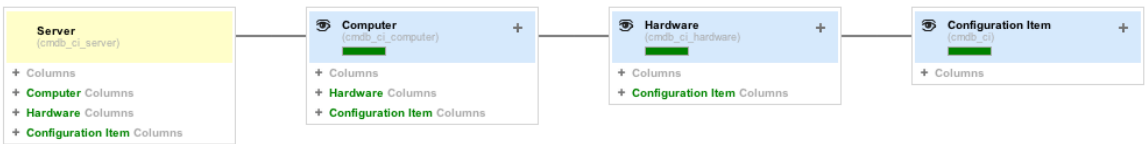
열 옆에 있는 확장 버튼(**+**)을 클릭하여 테이블 필드를 확장합니다.



Columns -	
Business resolve time:	integer
Caller:	reference to User
Category:	string
Caused by Change:	reference to Change Request
Change Request:	reference to Change Request
Child Incidents:	integer
Close code:	string
Incident state:	integer
Notify:	integer
Parent Incident:	reference to Incident
Problem:	reference to Problem
Reopen count:	integer
Resolve time:	integer
Severity:	integer
Subcategory:	string

참조 필드에는 참조하는 테이블의 빨간색 표기법이 표시됩니다.

테이블에서 확장되는 테이블이 있는 경우 해당 열은 역방향 파생 순서로 표시됩니다. 예:



여기서 서버 [cmdb_ci_server] 테이블은 컴퓨터 [cmdb_ci_computer], 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 및 구성 항목 [cmdb_ci]에서 확장되며 해당 테이블의 열을 표시합니다.

마찬가지로 컴퓨터 테이블에는 하드웨어 및 구성 항목 테이블의 열이 표시됩니다.

복구 롤백 및 삭제

롤백 컨텍스트를 사용하면 패치 업그레이드, 플러그인 활성화 및 백그라운드 스크립트 실행과 같은 특정 작업을 롤백할 수 있으며 기록 삭제 및 모든 관련 변경 내용을 복구할 수 있습니다.

롤백 및 삭제 복구 기능은 MySQL 및 MariaDB 데이터베이스를 사용하는 인스턴스에서 사용할 수 있습니다. Oracle 데이터베이스를 사용하는 인스턴스는 롤백만 지원합니다. SQL Server를 사용하는 인스턴스는 롤백 또는 삭제 복구를 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복구 데이터베이스 지원 롤백 및 삭제

데이터베이스 유형	롤백	복구 삭제
MySQL	예	예
MariaDB	예	예
Oracle	예	아니요

삭제된 기록 모듈

이 모듈은 감사 대상 테이블의 기록에 대해 작업합니다. 계단식 삭제된 기록의 복구는 기록 삭제 후 7일 이내에 수행되어야 합니다. 7일 후에는 삭제를 감사하는 테이블의 데이터 기록과 참조만 복구할 수 있으며, 이는 이전 릴리스와 동일한 기능입니다.

이 모듈을 찾으려면 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 삭제된 기록레이블이 표시됩니다.

복구 모듈 삭제

이 모듈은 삭제된 모든 기록에 대해 작동합니다. 이 복구는 기록 삭제 후 7일 이내에 수행되어야 합니다.

이 모듈을 찾으려면 다음으로 이동합니다. 롤백 및 복구 〉 복구 삭제레이블이 표시됩니다.

스크립트 실행 이력 모듈

이 모듈은 스크립트 - 백그라운드 모듈을 사용하여 실행된 스크립트에서 작동합니다. 이 기록에는 7일간의 스크립트 실행만 포함됩니다.

이 모듈을 찾으려면 다음으로 이동합니다. 롤백 및 복구 〉 스크립트 실행 이력레이블이 표시됩니다.

롤백 컨텍스트

롤백 컨텍스트에는 소프트웨어 업그레이드 또는 플러그인 활성화를 롤백하는 데 필요한 모든 것이 포함되어 있습니다. 여기에는 삭제된 기록, 패치 업데이트, 스크립트 백그라운드 스크립트 실행, 데이터베이스 작업 및 플러그인 활성화가 포함됩니다. 플러그인이 롤백 컨텍스트를 지원하는 경우 제품군 내의 각 패치 업그레이드와 각 플러그인 활성화에 대해 롤백 컨텍스트가 생성됩니다.

롤백 컨텍스트를 사용하려면 삭제된 기록 복원(com.snc.undelete) 및 복구 삭제 (com.glide.delete_recovery) 플러그인을 활성화하십시오.

롤백은 일반적으로 업그레이드에서 문제의 근본 원인을 찾기 전에 기능을 복원해야 하는 프리 프로덕션 인스턴스에서 수행됩니다. 롤백하면 데이터가 삭제되므로 롤백이 필요한 문제를 발견하는 것이 불가능하지는 않더라도 어려운 경우가 많습니다.

롤백 컨텍스트는 다음과 같은 경우에 만들어집니다.

- `GlideRecord.delete()` 또는 `GlideRecord.deleteMultiple()` 은 기록을 삭제합니다.
- 패치 업그레이드가 있습니다.
- 롤백 컨텍스트를 지원하는 플러그인을 활성화합니다.
- 스크립트 는 **Scripts-Background** 모듈을 사용하여 실행되며, 롤백할 기록? 확인란을 선택하여 롤백을 활성화했습니다.

롤백은 다른 데이터베이스 활동에 영향을 주지 않습니다. 데이터베이스 활동이 롤백 컨텍스트의 일부인 레코드를 수정하는 경우 롤백은 해당 레코드에 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

롤백 컨텍스트에는 상당한 양의 데이터가 포함되어 있으므로 롤백 컨텍스트는 10일 후에 삭제됩니다. 따라서 롤백은 최신 업그레이드 또는 플러그인 활성화 후 10일 이내에 발생해야 합니다. 롤백 컨텍스트를 10일 이상 유지해야 하는 경우 시스템 속성을 추가하여 이 작업을 수행할 수 있습니다. 롤백 컨텍스트 속성 문서를 참조하십시오.

주:
로 고객 서비스 및 지원확인할 때까지 롤백 컨텍스트를 롤백하지 마십시오. 롤백은 데이터를 삭제하고 문제 디버깅을 방해하는 업그레이드 또는 활성화 문제의 증거를 제거할 수 있습니다.

이 모듈을 찾으려면 다음으로 이동합니다. 롤백 및 복구 〉 롤백 컨텍스트레이블이 표시됩니다.

롤백 중에 다음 작업 중 하나라도 발생하면 롤백 컨텍스트가 만들어지지 않습니다.

- 테이블 또는 열이 스키마에서 삭제됩니다.

  주:
  인덱스 드롭은 괜찮습니다.

- 테이블이 잘립니다.
- 테이블 또는 열의 이름이 바뀝니다.
- 열의 상위 항목이 다시 지정되거나 승격됩니다.
- 열 유형이 변경됩니다.
- 열 너비가 줄어듭니다.

롤백 프로세스 on Now Support 은 다음을 수행합니다.

- 보고된 WAR을 롤백된 버전으로 업데이트하고 할당된 WAR은 롤백 이전 버전으로 설정된 상태로 유지됩니다.
- 인스턴스의 속성이 *glide.war.no_upgrade* 롤백 전 버전으로 설정된 것을 설정합니다.
- "Desired war matches reverted war specified by property [*glide.war.no_upgrade*]"라는 메시지를 표시합니다. 업그레이드 스크립트가 실행되지 않습니다."
- 상태를 만료 됨으로 변경하고 롤백을 수행하면 저장된 모든 데이터가 제거됩니다.

패치 업그레이드 또는 플러그인 활성화 롤백

롤백 컨텍스트 모듈을 사용하여 패치 업그레이드 및 플러그인 활성화를 롤백합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

롤백을 수행하기 전에 다음 정보와 요구 사항을 검토하십시오.

- 롤백은 동일한 소프트웨어 릴리스의 패치 간에만 가능합니다. 예를 들어, 패치 2에서 Orlando 패치 1로 롤백할 수 있지만 에서 로 롤백할 New York수는 없습니다Orlando.
- 롤백은 최근 업그레이드 또는 플러그인 활성화 후 10일 이내에 완료되어야 합니다. 롤백 컨텍스트를 10일 이상 유지해야 하는 경우 시스템 속성을 추가하여 이 작업을 수행할 수 있습니다. 롤백 컨텍스트 속성 문서를 참조하십시오.
- 이전 버전으로만 롤백할 수 있습니다.

  예를 들어 패치 3에서 패치 1로 롤백하려면 두 번의 롤백이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 삭제된 기록 복원(com.snc.undelete) 및 복구 삭제(com.glide.delete_recovery) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.
- 한 번에 하나의 활성 인스턴스만 롤백할 수 있습니다.

  여러 노드에서 컨텍스트를 롤백하는 것은 지원되지 않습니다.
- 롤백은 데이터를 삭제하고 업그레이드 또는 활성화 레코드의 증거를 제거할 수 있으므로 롤백이 필요한 문제를 디버그하기 어렵습니다.
- 할당된 WAR 이전의 패치 버전으로 롤백하려면 롤백 수행 요청을 고객 서비스 및 지원 제출합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 롤백 및 복구 〉 롤백 컨텍스트레이블이 표시됩니다.
2. 롤백할 컨텍스트를 선택합니다.
3. 롤백 관련 링크를 선택하여 롤백합니다.

   주:
   롤백 링크는 앱이 인스턴스에서 마지막으로 업데이트된 경우에만 작동합니다. 인스턴스에서 다른 앱이 업데이트된 경우 롤백이 작동하지 않습니다.
4. 롤백을 확인합니다.
   롤백 진행률을 보여주는 표시기가 나타납니다. *glide.war* 롤백된 버전으로 업데이트합니다. 로그에는 롤백 프로세스의 단계가 표시됩니다.
5. 롤백이 완료되면 인스턴스에서 로그아웃했다가 다시 로그인하십시오.
6. 새 탭을 열고 컨텍스트 상태가 롤백됨으로 변경되었는지 확인합니다.
   그렇지 않은 경우 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

삭제된 기록 모듈을 사용하여 삭제된 기록 복원

감사 대상 테이블에 있는 삭제된 기록을 복구할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 인스턴스는 몇 가지 예외를 제외하고 모든 테이블의 삭제와 감사된 테이블의 참조를 추적할 수 있습니다. 다음과 같은 상황에서는 기록 삭제가 추적되지 않습니다.

- no_audit_delete=true 딕셔너리 속성이 있는 테이블에서는 기록 삭제가 추적되지 않습니다.
- sys 프리픽스가 있는 테이블에서의 삭제는 기본적으로 감사되지 않습니다. 시스템 테이블에 대한 감사를 활성화할 수 있습니다.
- 참조 필드가 감사 대상 테이블에 있고 삭제된 기록 복원 플러그인이 활성화된 경우에만 참조가 복원됩니다.
- 이미지 필드 유형을 사용하는 참조는 복원되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 삭제된 기록레이블이 표시됩니다.
2. 복원하려는 삭제된 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
삭제된 레코드와 관련 참조는 한 번에 하나만 복원할 수 있습니다.

3. 다음 중 하나를 수행하여 기록을 복원합니다.

옵션	설명
관련 삭제 취소	기록과 모든 단계적 삭제 및 삭제로 인해 발생한 기타 데이터베이스 작업을 복구합니다. 이 옵션은 삭제에 롤백 컨텍스트를 사용할 수 있을 때 나타납니다.
전체 작업 복구	이 레코드가 다른 삭제의 일부로 삭제된 경우 모든 계단식 삭제 및 상위 삭제로 인한 기타 데이터베이스 작업을 포함하여 상위 삭제의 모든 레코드가 복구됩니다. 최상위 삭제인 경우 관련 항목이 있는 삭제 취소와 동일합니다. 이 옵션은 삭제에 롤백 컨텍스트를 사용할 수 있을 때 나타납니다.
기록 삭제 취소	이 기록만 복구합니다.

프로세스와 제한 사항을 설명하는 지침 페이지가 나타납니다.

4. 삭제된 기록 복원을 클릭합니다.
진행률 페이지에는 복원 프로세스의 진행률과 복원된 참조 수가 표시됩니다.

결과
프로세스가 완료되면 복원 요약은 변경 내용을 항목별로 구분하고 복원된 레코드를 보거나 삭제된 레코드 목록으로 돌아갈 수 있는 링크를 제공합니다.

삭제 복구 모듈을 사용하여 삭제된 기록 복원

삭제된 기록 및 모든 관련 변경 내용을 복구할 수 있습니다. 복구는 레코드 삭제 후 7일 이내에 완료되어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 롤백 및 복구 〉 복구 삭제레이블이 표시됩니다.
2. 복구 삭제 목록에서 복구할 항목을 클릭합니다.
삭제 복구 양식이 표시됩니다.
3. Related Links(관련 링크)에서 **Rollback...**(롤백...)을 클릭합니다.
4. 전체 작업 롤백 양식에서 yes를 입력하고 확인을 클릭합니다.
진행률 페이지에는 복원 프로세스의 진행률과 복원된 참조 수가 표시됩니다.

결과
프로세스가 완료되면 복원 요약 은 변경 사항을 항목별로 구분하고 복원된 레코드를 보거나 삭제 복구 목록으로 돌아갈 수 있는 링크를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 실행 이력 모듈을 사용하여 스크립트-백그라운드 실행을 롤백합니다.

Scripts-Background 모듈을 사용하여 실행된 스크립트의 데이터베이스 작업을 롤백할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Scripts-Background 모듈을 사용하여 스크립트를 실행할 때 **Record for Rollback?** 항목이 선택되어 있어야 합니다.

스크립트를 실행한 후에도 계속 스크립트-백그라운드 모듈에 있는 경우 여기에서 사용할 수 있는 스크립트 실행 이력 및 복구 링크를 사용하여 스크립트 실행 이력 양식으로 이동할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 롤백 및 복구 〉 스크립트 실행 이력레이블이 표시됩니다.
2. 롤백할 스크립트 실행을 클릭합니다.
3. 관련 링크에서 롤백 스크립트 실행을 클릭합니다.

롤백 컨텍스트 속성

다양한 유형의 롤백 컨텍스트 기록에 대한 기본 만료 기간을 변경합니다.

롤백 컨텍스트에는 상당한 양의 데이터가 포함되어 있으므로 기본적으로 10일 후에 삭제됩니다. 만료된 롤백 컨텍스트 정리 예약된 작업은 매일 실행되어 롤백 컨텍스트 [sys_rollback_context] 테이블에서 만료된 기록을 삭제합니다. 롤백 컨텍스트를 10일 이상 유지해야 하는 경우 시스템 속성을 추가하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

시스템 속성을 추가하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블로 이동하여 보존하려는 롤백 컨텍스트 기록 유형의 속성을 추가합니다.

롤백 컨텍스트 속성

속성	설명
업그레이드를 위해 롤백 컨텍스트를 유지할 일 수 glide.rollback.expiration_days_upgrade	기본적으로 롤백 컨텍스트가 만료되기 전에 최신 업그레이드 후 10일 이내에 업그레이드를 롤백할 수 있습니다. 이 속성을 추가하고 새 값을 설정하여 만료 기간을 변경할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10
플러그인 활성화를 위해 롤백 컨텍스트를 유지하는 일 수 glide.rollback.expiration_days_plugin	기본적으로 롤백 컨텍스트가 만료되기 전에 활성화 애플리케이션 관리자 된 플러그인을 롤백할 수 있는 기간이 10일 주어집니다. 이 속성을 추가하여 만료 기간을 15일로 연장할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 15
앱 설치에 대한 롤백 컨텍스트를 유지하는 기간(일)	기본적으로 롤백 컨텍스트가 만료되기 전부터 ServiceNow# Store 설치된 애플리케이션을 롤백할 수 있는 기간은 10일입니다. 이 속성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

롤백 컨텍스트 속성

속성	설명
glide.rollback.expiration_days_app_install	추가하여 만료 기간을 15일로 연장할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 15
배치 앱 설치에 대한 롤백 컨텍스트를 유지할 일 수 glide.rollback.expiration_days_batch_app_install	기본적으로 롤백 컨텍스트가 만료되기 전에 Batch Installation 기능을 사용하여 설치된 앱을 롤백할 수 있는 기간은 10일입니다. 이 속성을 추가하고 새 값을 설정하여 만료 기간을 변경할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10

테이블 작성 중

관리자는 테이블 관리 도구를 사용하여 데이터베이스 구조를 보고 수정할 수 있습니다.

데이터 딕셔너리 테이블

시스템은 데이터 딕셔너리, 데이터 모델링 및 엔터티 관계 정보를 여러 테이블로 정의합니다.

- 테이블 [sys_db_object]: 각 테이블에 대한 기록을 포함합니다.
- 딕셔너리 항목 [sys_dictionary]: 각 테이블에 대한 추가 세부 정보와 각 테이블의 모든 열에 대한 정의를 포함합니다. 각 행은 테이블 또는 테이블의 열을 나타냅니다.
- 필드 레이블 [sys_documentation]: 사람이 읽을 수 있는 레이블 및 언어 정보를 포함합니다.

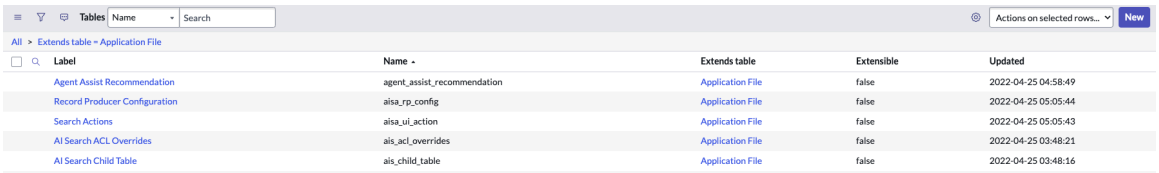
테이블

테이블 [sys_db_object] 테이블에는 데이터베이스의 각 테이블에 대한 레코드가 포함되어 있습니다.

다음으로 이동하여 테이블 목록에 액세스합니다. 시스템 정의 〉 테이블레이블이 표시됩니다. 관리자는 사용자 지정 테이블을 만들고, 검색 및 정렬이 가능한 포함된 목록에서 열을 추가 또는 수정하고, 자동 번호 형식을 정의할 수 있습니다.

다음 이미지는 애플리케이션 파일 테이블을 확장하는 테이블 목록을 보여줍니다.

테이블



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 컬럼 및 행에 대한 데이터베이스 제한사항

주:
특정 Now Platform 구독에는 사용자 지정 테이블 권리가 포함됩니다. 구독의 권리 제한까지 어떤 목적으로든 사용자 지정 테이블을 생성할 수 있습니다. 사용 관리자가 사용자가 만든 사용자 지정 테이블을 구독에 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

다음과 같은 데이터베이스 제한 사항을 알고 있어야 합니다.

- 시스템은 테이블당 최대 1,000개의 열만 가질 수 있습니다. 1,000개의 열은 지정된 제한이지만 이 제한이 테이블 내에 물리적으로 1,000개의 열을 가질 수 있음을 의미하지는 않습니다. 테이블 내의 열 수는 가 아니라 Now Platform데이터센터에서 사용되는 ServiceNow 데이터베이스에 의해 정의됩니다.
- 스토리지 엔진에 관계없이 모든 테이블의 최대 행 크기는 65,535바이트입니다. 스토리지 엔진은 이 제한에 추가 제약 조건을 적용하여 유효 최대 행 크기를 줄일 수 있습니다.
- 시스템은 단일 테이블에 중간 길이 이상의 문자열 필드를 10개 이상 포함할 수 없습니다. 11개 이상의 문자열 필드에 많은 수의 문자를 저장하려고 하면 구문 오류 또는 데이터베이스에서 액세스 규칙 위반이 감지됨(행 크기가 너무 큼(> 8126) 오류가 발생할 수 있습니다.
- 필드를 생성하면 u_ 접두사가 열 이름에 자동으로 추가됩니다. 입력하는 열 레이블에 선행 숫자가 포함되어 있으면 u_ 접두부로 바뀝니다.

인스턴스의 ServiceNow 테이블에 대한 데이터베이스 제한 사항 및 일반적인 질문에 대한 자세한 내용은 KB0749585 참조하십시오.

딕셔너리 항목

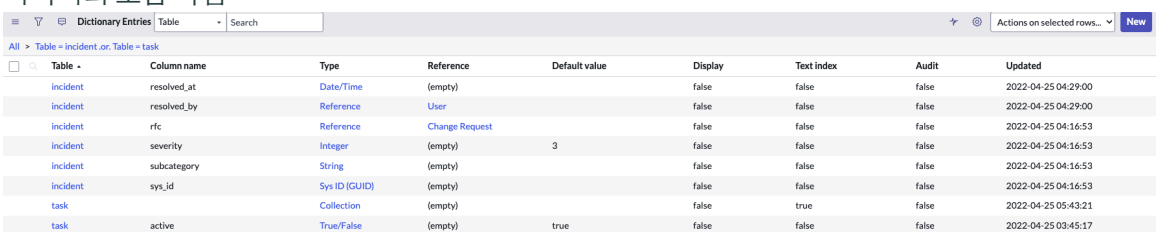
시스템 딕셔너리라고도 하는 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 테이블은 시스템의 모든 테이블과 필드를 정의합니다. 여기에는 필드의 데이터 유형, 문자 제한, 기본값, 종속성 및 기타 속성에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

다음 방법 중 하나로 시스템 딕셔너리에 액세스합니다.

- 시스템 딕셔너리 목록 뷰를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
- 특정 딕셔너리 정의를 보려면 목록 헤더, 양식 헤더 또는 필드 레이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 딕셔너리 구성을 선택합니다.

다음 이미지는 인시던트 테이블과 작업 테이블에 대해 확장되는 딕셔너리 항목의 필터링된 목록을 보여줍니다.

딕셔너리 포함 작업



필드 레이블

언어 파일이라고도 하는 필드 레이블 [sys_documentation] 테이블에는 시스템의 각 테이블과 열에 대한 레이블 및 힌트 정보가 포함되어 있습니다.

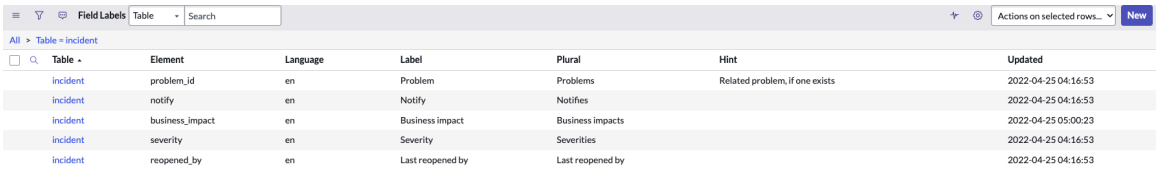
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 방법 중 하나로 언어 파일에 액세스합니다.

- 목록 뷰를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 언어 파일레이블이 표시됩니다.
- 특정 필드의 필드 레이블을 보려면 양식에서 필드 레이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

다음 이미지는 인시던트 테이블에 레이블만 표시하도록 필터링된 언어 파일을 보여줍니다.

필드 레이블



시스템 사전

시스템 딕셔너리는 딕셔너리 항목 [sys_dictionary]이라고 불리는 테이블로, 각 테이블에 대한 세부 정보와 인스턴스의 각 테이블에 있는 모든 열에 대한 정의를 포함합니다.

시스템 사전의 각 행은 테이블 또는 테이블 중 하나의 열을 나타냅니다. 시스템 딕셔너리는 관리자가 테이블과 필드를 수정하여 목록과 양식을 정의할 수 있는 옵션을 제공합니다.

시스템 딕셔너리 기록을 변경할 때는 기능에 큰 영향을 미칠 수 있으므로 주의해야 합니다. 특히 sys_로 시작하는 시스템 테이블의 딕셔너리 항목을 변경하면 업데이트 세트를 사용할 수 없음과 같은 시스템 차원의 문제가 발생할 수 있습니다.

딕셔너리 변경은 되돌리기 어렵습니다. 또한 딕셔너리 대체는 딕셔너리 대체가 정의되지 않는 한 모든 확장 테이블에 자동으로 적용됩니다. 프로덕션 인스턴스에 적용하기 전에 변경 내용을 제대로 테스트해야 합니다.

생성 옵션

시스템 사전에서 필드를 만들면 기본 폼 뷰의 첫 번째 섹션 끝에 자동으로 추가됩니다.

대부분의 경우 시스템 딕셔너리에 직접 항목을 작성하는 대신 다음 인터페이스를 사용하십시오.

- 테이블과 필드를 생성하려면 테이블 모듈을 사용합니다.
- 필드를 생성하려면 테이블 양식을 구성합니다.

딕셔너리 무효화

딕셔너리 무효화는 확장된 테이블의 필드를 상위 테이블의 필드와 다르게 정의할 수 있는 기능을 제공합니다.

예를 들어 작업 [task] 테이블에 있는 필드의 경우, 딕셔너리 무효화는 작업 [task] 또는 변경〔change〕의 기본값에 영향을 주지 않고 인시던트 [incident] 테이블의 기본값을 변경할 수 있습니다.

관리자는 필드의 다음 측면을 재정의할 수 있습니다.

- 참조 한정자
- 딕셔너리 속성
- 기본값
- 계산
- 필드 의존성
- 기본 열 표시 값
- 필수 및 읽기 전용 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

딕셔너리 무효화 정의

딕셔너리 무효화를 사용하여 하위 테이블의 필드가 상위 테이블의 동일한 필드와 다른 값 또는 동작을 가질 수 있도록 합니다. 예를 들어, 딕셔너리 무효화는 우선순위 필드의 기본값을 상위 테이블의 4에서 인시던트 테이블의 5로 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
딕셔너리 무효화는 테이블 확장을 지원하는 테이블에만 사용할 수 있습니다.

딕셔너리 무효화는 확장된 테이블에서 상속되므로, 확장된 테이블의 필드 값을 변경하려면 추가 무효화를 정의해야 할 수도 있습니다. 예를 들어 cmdb_ci.install_status 기본값을 3으로 정의하고 cmdb_ci_hardware의 동일한 필드에 대한 재정의를 5로 만들면 하드웨어 테이블에서 확장된 모든 테이블도 기본값 5로 설정됩니다. 따라서 기본 cmdb_ci_computer.install_status를 3으로 설정하려면 다른 재정의가 필요합니다.

범위가 지정된 앱에서 딕셔너리 무효화를 추가할 수 있지만 범위가 지정된 앱 컨텍스트에서 작업하는 동안 재정의를 추가해야 하며 해당 범위 내에서만 하위 테이블을 선택할 수 있습니다. 범위가 지정된 앱을 열고, 필드의 딕셔너리 항목을 편집하고, 새 딕셔너리 재정의를 추가하고, 하위 테이블을 선택한 다음, 재정의 상세 정보를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
2. 필드에 대한 기록을 엽니다.
3. 딕셔너리 무효화 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절한 내용을 입력합니다(테이블 참조).
5. 제출을 클릭합니다.

딕셔너리 항목 수정

양식에서 또는 딕셔너리 모듈에서 필드를 구성하여 딕셔너리 항목을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
   - 양식의 필드로 이동하여 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 딕셔너리 구성 또는 <필드 이름> 표시를 선택합니다. 필드에 대한 시스템 딕셔너리 항목이 열립니다.
   - 다음으로 이동 시스템 정의 〉 딕셔너리에서 필드 또는 테이블에 대한 항목을 클릭합니다. 테이블 항목의 유형은컬렉션으로 설정되어 있습니다.
2. 딕셔너리 항목 필드를 업데이트합니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

딕셔너리 항목 양식

고급 뷰와 추가 필드를 제공하도록 딕셔너리 항목 폼이 새롭게 디자인되었습니다. 양식이 모든 필드를 표시하도록 구성해야 할 수도 있습니다.

딕셔너리 항목 양식

필드	설명
테이블	요소가 생성되는 테이블을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

딕셔너리 항목 양식

필드	설명
	주: 이 목록에는 필드 추가에 대한 범위 보호를 충족하는 테이블만 표시됩니다.
유형	열의 필드 유형을 정의하거나, 유형 이 컬렉션인 경우 딕셔너리 항목이 테이블을 나타낸다는 것을 나타냅니다. 자세한 내용은 현장 관리를 참조하십시오. 필드의 유형을 변경할 수 있습니다. 기존 데이터를 보존하려면 데이터베이스에서 동일한 물리적 유형에 매핑되는 논리적 유형 간에만 변경하십시오. 예를 들어 Choice 및 String입니다.
활성	필드를 활성화하거나 비활성화합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 시스템에서 필드를 사용하지 않습니다.
기능 필드	이 옵션을 선택하면 수학 연산, 필드 길이 계산 또는 요일 계산과 같은 데이터베이스 함수의 결과를 표시하는 필드가 만들어집니다. 새 함수 기록이 저장되면 필드를 일반 필드로 만드는 확인란의 선택을 취소할 수 없습니다.
읽기 전용	사용자가 필드 값을 변경할 수 있는지 여부를 결정합니다. 이 확인란을 선택하면 사용자가 값을 변경할 수 없습니다. 시스템이 필드에 대한 데이터를 계산하고 표시합니다. **주:** 확장된 테이블에 대해 이 옵션을 재정의 할 수 있습니다.
감사	테이블에 대한 감사를 활성화하거나 비활성화합니다. 테이블에 대한 감사(이력)를 켭니다. **주:** 이 옵션은 테이블에만 적용됩니다.
텍스트 인덱스	검색이 테이블의 텍스트를 인덱싱할지 여부를 결정합니다. **주:** 이 옵션은 테이블에만 적용됩니다. 인덱싱에서 필드를 제외하려면 특정 필드에 대한 인덱스 제거를 참조하십시오.
열 레이블	열의 고유 레이블을 정의합니다. 레이블은 열의 목록 헤더와 양식 필드에 나타납니다. • 열 레이블 필드를 업데이트하면 언어 파일(현재 언어)의 레이블도 업데이트됩니다. • 새 열을 만들면 열 이름이 레이블에 따라 자동으로 채워지며, 레이블에는 사용자 지정을 나타내는 u_가 접두사로 붙습니다. 예를 들어, 활동 설명을 열 레이블로 입력하면 열 이름이 기본적으로 **u_activity_description**로 설정됩니다.
열 이름	열의 필드 이름을 정의합니다. 새 필드를 생성하면 이 이름은 다음과 같이 레이블과 프리픽스에 따라 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

딕셔너리 항목 양식

필드	설명
	• 다른 범위에 있는 테이블의 필드는 이름 앞에 범위가 붙어서 사용자 지정이며 해당 애플리케이션의 일부가 아님을 나타냅니다. • 동일한 범위의 애플리케이션에 있는 테이블의 필드는 이름에 애플리케이션의 일부임을 나타내는 프리픽스가 없습니다. • 전역 애플리케이션의 필드의 경우, 이름 앞에 u_가 붙어서 사용자 지정임을 나타냅니다. 접두사는 수정할 수 없습니다. 그러나 이름의 나머지 부분은 수정할 수 있습니다. 이름에는 소문자, 영숫자 ASCII 문자 및 밑줄(_)만 사용할 수 있습니다. 기존 딕셔너리 기록의 이름은 변경할 수 없습니다. 주: 열 이름에는 연속된(이중) 밑줄을 입력할 수 없습니다. 예를 들어, 열 이름으로 my__sample_name 입력하면 딕셔너리 항목을 저장할 때 자동으로 my_sample_name 로 변경됩니다. }
최대 길이	문자열 필드의 크기에 대한 논리적 제한을 제공하여 시스템에서 문자열 필드를 사용자 인터페이스에 표시하는 방법과 실제 데이터베이스 데이터 형식에 매핑하는 방법을 결정합니다. 길이가 255자 미만인 문자열 필드는 한 줄 텍스트 필드로 표시됩니다. 길이가 254자를 초과하는 문자열 필드는 여러 줄 텍스트 상자로 표시됩니다. 시스템은 필드 길이를 데이터베이스에서 사용할 수 있는 가장 가까운 물리적 데이터 유형에 매핑합니다. 경우에 따라 원래 지정된 것보다 더 많은 길이를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 길이 50을 입력하면 최대 100자 한계 또는 요청된 필드 길이의 두 배를 제공하는 가장 가까운 실제 데이터 유형 VARCHAR(100)에 매핑됩니다. 마찬가지로, 길이 1000을 입력하면 최대 4000자 한계 또는 요청된 필드 길이의 4배를 제공하는 가장 가까운 실제 데이터 유형 MEDIUMTEXT에 맵핑됩니다. 주: • 문자열 필드에 대해서만 이 값을 변경할 수 있습니다. 다른 유형의 필드에 대한 변경 내용은 무시됩니다. • Oracle 인스턴스의 사용자는 Oracle의 CLOB 데이터 유형이 필요하므로 애플리케이션 UI를 통해 문자열 필드의 최대 길이를 4000보다 크게 늘릴 수 없습니다. 이 크기를 초과하여 늘리려면 기술 지원에 인시던트를 기록하여 변경을 요청합니다. • 데이터가 손실되지 않도록 하려면 새 응용 프로그램을 개발할 때만 문자열 필드의 길이를 줄이고 필드에 데이터가 포함될 때는 줄이지 마십시오. 사용자 지정 필드를 변경하여 데이터가 손실되는 경우 경고가 나타납니다. 기본 시스템 필드의 경우 데이터 손실을 초래하는 변경 작업을 수행할 수 없습니다.
필수	기록을 저장하려면 이 필드에 값이 포함되어야 하는지 여부를 결정합니다. 자세한 내용은 필드를 필수로 설정을 참조하십시오. 주: 확장된 테이블에 대해 이 옵션을 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

딕셔너리 항목 양식

필드	설명
표시	이 필드가 참조 필드의 표시 값 임을 나타냅니다. 목록과 양식에서 이 테이블에 대한 링크에 표시되는 텍스트로 값을 사용하려는 한 필드에 대해 이 값을 true로 설정합니다. 기본적으로 번호 필드는 모든 작업 테이블에 표시되는 값입니다. 주: • 이 옵션은 목록이나 양식에서 이 필드를 레이아웃의 일부로 표시할지 여부를 제어하지 않습니다. 대신 목록 구성 및 양식 개인화를 참조하십시오. • 표시 값은 테이블에서 개별 기록을 볼 때 양식 제목의 일부가 됩니다. • 딕셔너리 무효화를 사용하여 확장된 테이블의 표시 값을 상위 테이블의 표시 값과 다르게 설정할 수 있습니다.
기능 정의	필드가 수행하는 기능을 정의합니다. glidefunction:으로 시작하며, 그 뒤에 수행할 작업(예: concat), 함수 매개변수가 차례로 옵니다. 상수는 작은따옴표로 묶어야 합니다. 예를 들어, 다음 함수 정의는 짧은 설명, 공백, 호출자 이름을 차례로 표시하는 필드를 만듭니다. glidefunction:concat(short_description, ' ', caller_id.name) 주: 함수 매개변수는 닷워킹을 지원합니다. Dot-walking to data in related tables 문서를 참조하십시오.
속성 〔고급 뷰〕	필드에 따라 다른 필드 또는 기능의 동작을 변경합니다. 자세한 내용은 Dictionary Attributes를 참조하십시오. 딕셔너리 무효화를 사용하여 확장된 테이블의 속성을 무효화할 수 있습니다. 속성 관련 목록을 통해 이 딕 셔 너리 항목의 속성을 구성할 수도 있습니다.
기본값	
동적 기본값 사용 〔고급 뷰〕	동적 필터를 기반으로 동적으로 생성되는 기본값을 지정할 수 있습니다.
동적 필터 값 〔고급 뷰〕	동적 기본값 사용 옵션이 선택된 경우 기본값을 결정하는 동적 필터 작성 옵션을 지정합니다.
기본값	새 기록에 대한 필드의 기본값을 지정합니다. 이 값이 올바른 필드 유형을 사용하는지 확인합니다. 예를 들어 정수 필드는 기본값 2를 사용하지만 기본값 2를 사용할 수는 없습니다. 이러한 값은 딕셔너리 재정의로 재정의할 수 있습니다.
참조 사양	
참조	필드를 참조 필드 유형 으로 만듭니다. 기존 테이블과 일치하지 않는 이름을 입력하면 딕셔너리 기록에 변경 내용을 저장할 때 새 테이블이 생성됩니다. 현재 테이블에 애플리케이션 내비게이터에 모듈이 있으면 새 테이블에 대한 모듈이 동일한 애플리케이션 메뉴에 자동으로 만들어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

딕셔너리 항목 양식

필드	설명
참조 한정자 사용 〔고급 보기〕	사용할 한정자 유형을 지정합니다. • 단순: 참조 한정자 조건을 지정할 수 있는 선택 목록 집합입니다. • 동적: 한정자를 작성하는 데 사용할 수 있는 동적 필터 생성 옵션 입니다. • 고급: 한정자를 빌드하는 데 사용할 수 있는 정적으로 인코딩된 쿼리 문자열 또는 JavaScript 코드입니다.
참조 한정자 조건	단순 한정자 유형이 선택된 경우 참조 한정자가 실행될 때의 조건을 지정합니다.
동적 참조 한정자 〔고급 뷰〕	동적 한정자 유형이 선택될 때 참조 한정자를 결정하는 동적 필터 생성 옵션을 지정합니다.
참조 한정자 〔고급 뷰〕	고급 한정자 유형이 선택된 경우 참조 필드에 사용할 수 있는 기록을 필터링합니다. 참조 한정자는 딕셔너리 재정의로 재정의할 수 있습니다.
참조 키 〔고급 뷰〕	참조 필드의 고유 식별자로 사용할 sys_id 이외의 필드를 식별합니다.
참조 계단식 규칙 〔고급 뷰〕	기록에서 참조하는 기록이 삭제될 경우 기록에 발생하는 일을 정의합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 지우기: 참조를 지웁니다(기본값). • 삭제: 참조하는 모든 기록을 삭제합니다. • 제한: 참조하는 기록이 있는 경우 기록 삭제를 방지합니다. • 없음: 참조 기록을 변경하지 않습니다.
참조 플로트 〔고급 뷰〕	일대다 관계에 대해 관련 목록에서 편집 버튼을 활성화합니다.
동적 만들기 〔고급 보기〕	참조 필드의 경우, 기존 기록과 일치하지 않는 값을 입력할 경우 참조된 테이블에 기록이 생성되는지 여부를 결정합니다. 선택하는 경우 동적 생성 스크립트 필드를 사용하여 기록을 생성하는 방법을 정의합니다.
동적 작성 스크립트 〔고급 뷰〕	동적 작성 필드를 선택하면 참조된 테이블에 기록을 작성하기 위한 스크립트를 입력할 수 있습니다.
종속 필드	
필드에 따라 다름 〔고급 뷰〕	현재 필드가 종속된 필드를 지정합니다. 자세한 내용은 필드를 종속적으로 만들기 를 참조하십시오 주: 확장된 테이블에 대해 이 값을 재정의할 수 있습니다. 레이블이 표시됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

딕셔너리 항목 양식

필드	설명
선택 목록 사양	
선택	사용자가 다음 방법 중 하나로 제안된 값 목록을 볼 수 있도록 허용합니다. • -- 없음 -- 제외 목록 메뉴 • -- 없음 -- 포함 목록 메뉴 • 제안 필드 유형 선택 항목을 사용하는 경우 선택 목록 필드 유형을 정의하거나 선택 테이블 및 선택 필드 필드를 사용하여 사전의 다른 다른 필드에서 선택 항목을 복사합니다.
선택 테이블 〔고급 뷰〕	다른 선택 필드와 같은 값으로 필드 선택을 채웁니다. 선택 필드가 없음 이외의 값으로 설정되어 있으면 선택 값을 가져올 테이블을 선택합니다. 필드 선택 필드 도 채워야 합니다. 예를 들어 선택 테이블 이 인시던트 [incident] 테이블로 설정된 경우 이 필드에는 인시던트의 선택 필드 중 하나와 동일한 선택 목록이 있습니다. 선택 필드 (아래 참조)는 필드를 결정합니다.
선택 필드 〔고급 뷰〕	다른 선택 필드와 같은 값으로 필드 선택을 채웁니다. 선택 필드가 없음 이외의 필드로 설정되어 있으면 선택 테이블에 대해 선택한 테이블에서 필드를 선택합니다. 예를 들어 선택 테이블 필드가 인시던트 〔incident〕 테이블로 설정되고 선택 필드 가 우선순위로 설정된 경우 이 필드는 선택 항목이 변경되더라도 인시던트의 우선순위 필드와 동일한 선택 항목을 갖습니다. 주: 이 필드는 선택 필드여야 합니다.
계산된 값	
계산됨 〔고급 뷰〕	필드 값이 다른 값을 사용하여 계산되는지 여부를 결정합니다. 선택하는 경우 계산 필드를 사용하여 계산이 수행되는 방식을 정의합니다. 계산 유형 필드에서는 열 값에 대한 스크립트 또는 수식 기반 계산을 선택할 수 있습니다. 계산된 필드를 기준으로 필터링, 정렬 또는 그룹화할 때 정렬 순서는 필드가 마지막으로 표시된 시간이 아니라 필드가 마지막으로 업데이트된 시점부터 저장된 필드 값을 기준으로 합니다. 주: 비즈니스 규칙과 관련하여 계산된 필드는 비즈니스 규칙이 실행되기 전에도 먼저 채워집니다(비즈니스 규칙 실행 전에도 마찬가지). 계산된 필드는 필요한 경우 비즈니스 규칙이 실행된 후 다시 채워집니다.
계산 유형 〔고급 뷰〕	열에 대해 스크립트 기반 계산 또는 수식 기반 계산을 선택할 수 있습니다. 미리 정의된 함수와 예제 수식에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 열 값에 대한 수식 테이블 작성기레이블이 표시됩니다.
계산 〔고급 뷰〕	선택한 계산 유형에 따라 스크립트 또는 수식을 입력할 수 있습니다. 계산 유형이 수식인 경우 필드 값을 계산하기 위해 미리 정의된 함수나 수식을 입력할 수 있습니다. 미리 정의된 수식을 사용하거나 다른 수식을 결합하여 요구 사항에 따라 수식을 만들 수 있습니다. 계산 유형이 스크립트인 경우 필드 값을 계산하는 스크립트를 입력할 수 있습니다. 딕셔너리 무효화가 있는 확장 테이블에 대해 이러한 무효화가 가능합니다. 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

딕셔너리 항목 양식

필드	설명
	스크립트에서 현재 개체를 사용할 수 있습니다. 접근 제어 규칙과 마찬가지로 스크립트는 다음을 수행할 수 있습니다. • true 또는 false로 평가합니다. • true 또는 false로 설정된 응답 변수를 반환합니다. • 필드 값을 직접 설정합니다(예: current.display_name="name"). **주:** 계산된 스크립트가 적용될 때 필드는 읽기 전용으로 표시됩니다. 예를 들어 활성으로 설정된 딕셔너리 레코드의 계산된 필드에 스크립트를 추가하면 활성 필드가 양식에서 읽기 전용이 됩니다. 목록 뷰에서 활성 필드의 인라인 편집도 비활성화됩니다.
추가 필드	
클래스	현재 테이블이 확장되는 테이블을 식별합니다. 다른 테이블을 확장하지 않는 테이블은 이 필드에 고유한 이름을 지정합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
기본정렬	되지 않는.
크기 클래스	쿼리 중에 각 행에 대해 저장되는 메모리 양을 줄여 플랫폼에서 이 테이블을 큰 테이블로 처리할지 여부를 결정합니다. 이 필드의 값을 설정하고 실행하는 예약된 작업이 있습니다.
맞춤법 검사	필드에서 맞춤법 검사를 활성화하거나 비활성화합니다.
고유	필드 값이 고유해야 합니다. **경고:** 해당 테이블에 이미 해당 필드에 대해 다른 값이 있는 경우 필드를 고유하게 설정하면 데이터가 손실됩니다. 필드에 고유성을 적용하기 전에 필드의 테이블에 값이 있는 기록이 없는지 또는 모두 같은 값을 가지고 있는지 확인합니다.
UI 작업	
기본 뷰 또는 고급 뷰	양식 뷰를 기본 또는 고급 뷰로 변경합니다. 뷰에 따라 필드가 변경됩니다. 기본 뷰를 사용하는 경우 고급 뷰 필드가 제공하는 것과 동일한 작업을 수행하기 위해 스크립트를 작성해야 합니다.
관련 목록	
접근 제어	테이블의 데이터에 대한 액세스를 허용하거나 제한하는 접근 제어에 대한 액세스를 제공합니다.
선택	편집 중인 선택 목록 필드의 옵션에 액세스할 수 있습니다.
딕셔너리 무효화	이 필드의 딕셔너리 무효화에 접근할 수 있습니다.
속성	이 항목의 딕셔너리 속성에 대한 액세스를 제공합니다.
레이블	편집 중인 테이블 또는 필드에 사용되는 레이블에 대한 액세스를 제공합니다.

딕셔너리 속성

딕셔너리 속성은 딕셔너리 기록이 설명하는 테이블 또는 필드의 동작을 변경합니다. 관리자는 딕셔너리 속성을 추가하거나 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 추가

테이블이나 필드에 속성을 추가하거나 제거하려면 딕셔너리 기록을 열고, 고급 링크를 선택하고, 속성 필드를 수정하십시오. 또는 딕셔너리 기록의 속성 관련 목록에서 새로 만들기 를 선택합니다. 딕셔너리 항목 수정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 딕셔너리 항목 수정.

속성은 쉼표로 구분됩니다. 속성이 딕셔너리 기록에 있는 경우 속성을 추가하기 전에 공백 없이 쉼표를 추가합니다.

참/거짓 값을 허용하는 속성의 경우:

- true 값을 지정하려면 attribute 또는 attribute=true를 입력할 수 있습니다.
- false 값을 지정하려면 속성이 나타나지 않는지 확인하거나 attribute=false를 입력할 수 있습니다. 업그레이드 중에 값을 유지하려면 기본적으로 테이블에 있는 속성을 제거하지 마십시오.

업그레이드를 위한 속성 값 유지

기본 시스템의 일부인 속성을 제거하면 업그레이드 중에 자동으로 복원됩니다. 업그레이드로 인해 시스템 동작이 변경되지 않도록 하려면 테이블이나 필드에는 속성을 그대로 두고 원하는 값을 설정합니다.

예를 들어, 필드에 기본적으로 knowledge_search=true 속성이 있는 경우 속성을 제거하여 false로 설정하지 마십시오. 오히려 knowledge_search=false로 설정하십시오.

사용 가능한 딕셔너리 속성

이름	값	대상 요소	설명
allow_null	true/false	field_name 필드	존재하거나 예인 경우 필드로 ## 을 입력할 수 있습니다.
allow_public	true/false	table_name 필드	예일 경우 테이블 이름 필드에 현재 범위가 아닌 모든 범위의 테이블이 표시됩니다.
allow_references	true/false	field_name 필드	true이면 참조 필드가 포함된 트리가 표시되어 닷워킹을 수행할 수 있습니다.
allowHugeAlter (영문)	true/false	모든 테이블	true이면 1억 개 이상의 행이 있는 테이블에 열을 추가할 수 있습니다.
approval_user	이 필드가 나타내는 승인 유형의 사용자를 포함하는 필드의 이름	정수 필드	정합기를 사용하여 조회를 수행하는 데 사용되는 테이블 필드를 지정합니다. 승인은 이 *approval_user=<field_name>*승인 유형의 사용자가 포함된 테이블의 필드를 나타냅니다. 여기서 <field_name〉은 이 승인 유형의 사용자가 포함된 테이블의 필드를 나타냅니다. • 이 속성이 있는 필드에는 승인 시퀀스를 나타내는 정수 값이 포함되어 있습니다. • 동일한 시퀀스 번호를 가진 모든 승인 필드는 계속하기 전에 여러 승인이 필요함을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
			• 승인은 시퀀스 번호 순서대로 요청됩니다. 예를 들어 시퀀스 번호가 100인 승인은 시퀀스 번호가 200인 승인이 요청되기 전에 승인되어야 합니다.
attachment_index	true/false	모든 테이블	예일 경우 검색 목적으로 테이블의 첨부 파일이 인덱싱됩니다. 자세한 내용은 테이블의 첨부 파일 인덱스를 참조하세요.
바코드	true/false	문자열 필드	문자열 필드가 모바일 장치의 카메라에 액세스하여 바코드를 스캔하고 처리할 수 있도록 합니다.
base_table	기본 테이블 유형 이름	table_name 필드	이 속성으로 지정된 테이블에서 파생된 테이블을 선택할 수 있는 table_name 필드를 지정합니다. 기본적으로 기본 테이블 자체도 목록에 포함됩니다 (그러나 이 동작을 해제하려면 참조 *skip_root*).
calendar_elements	세미콜론으로 구분된 필드 이름 목록(";")	모든 달력 이벤트 테이블	달력 이벤트에 대한 설명을 구성할 때 사용되는 필드 목록을 지정합니다. 지정하지 않으면 표시 이름과 짧은 설명이 사용됩니다. 이 *calendar_elements* 애트리뷰트는 파생(닷워킹) 필드를 지원하지 않습니다.
collection_interval	interval을 "HH:MM:SS" (예: 1시간 2분 30초 동안 "01:02:30")	컬렉션 필드	메트릭 수집 간격을 지정합니다.
close_states	비활성 상태 정수 값	작업 상태 필드	*TaskStateUtil* API에서 세미콜론(;)으로 구분된 비활성 상태 값 목록을 식별하는 데 사용됩니다.
critical	true/false	apm_application 테이블의 모든 필드	애플리케이션에 대한 중요한 정보가 있는 필드를 정의하여 중요한 정보의 항목을 추적할 수 있습니다.
current_location	true/false	문자열 필드	문자열 필드가 모바일 장치의 GPS 위치에 액세스할 수 있도록 합니다.
disable_execute_now	true/false	sys_auto에서 파생된 모든 테이블	존재하거나 예일 경우 일반적인 지금 실행 버튼을 비활성화합니다. 등의 일정을 검색사용하는 애플리케이션은 Now Platform 이 속성을 사용하여 보다 적절한 자체 작업을 대체합니다.
default_rows	정수 값	다중 텍스트 필드	다중 텍스트 필드의 기본 행 수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
default_close_state	상태 정수 값	작업 상태 필드	*TaskStateUtil* API에서 작업 테이블의 기본 종결 상태 값을 식별하는 데 사용됩니다.
default_work_state	상태 정수 값	작업 상태 필드	*TaskStateUtil* API에서 작업 테이블의 기본 작업 상태 값을 식별하는 데 사용됩니다.
detail_row	상세 정보 행에 표시할 필드의 이름	모든 테이블	지정된 필드의 값을 목록 뷰의 각 기록에 대한 목록 으로 표시합니다. 이 특성을 사용하려면 UI15가 필요합니다. **주:** 상위 테이블과 하위 테이블에 대해 서로 다른 *detail_row* 속성이 정의된 경우 시스템은 하위 테이블 속성을 사용합니다.
display_image	true/false	user_image 유형의 필드가 있는 테이블	존재하거나 예일 경우 user_image 유형의 기록을 이미지 형식으로 표시합니다. 기록이 〔sys_user〕 테이블에 있고 이미지를 사용할 수 없는 경우 사용자 이니셜이 표시됩니다.
document_viewer_audit	보기, 다운로드 또는 모두	모든 테이블	문서 뷰어가 활성화되면 이 속성은 첨부 파일에서 수행된 사용자 작업의 기록을 유지합니다. 값은 다음과 같습니다. • **view**: 사용자가 첨부 파일을 볼 때 감사를 활성화합니다 • **download**: 다운로드된 첨부 파일에 대해서만 감사 정보를 제공합니다. • **all**: 첨부 파일을 보고 다운로드할 때 감사 정보를 표시합니다.
email_client	true/false	모든 테이블	존재하거나 true인 경우 양식 헤더의 추가 옵션 메뉴에 아이콘(봉투)이 나타납니다. 클릭하면 팝업 이메일 클라이언트가 나타납니다.
exclude_auto_recovery	true/false	모든 테이블	이 테이블과 해당 확장에 대한 초안 기록의 자동 복구를 비활성화합니다.
exclude_from_rollback	true/false	모든 테이블	이 테이블(및 하위 테이블)이 롤백 기록에서 제외됩니다. 예를 들어 이 속성을 사용하여 자동화된 테스트에서 생성된 기록을 보존합니다. 기본적으로 제외되는 테이블은 자동화된 테스트 실행 후 롤백에서 제외된 테이블을 참조하십시오.
extensions_only	true/false	모든 테이블	테이블을 확장하는 테이블에만 기록이 있어야 함을 지정합니다. 예를 들어,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
			작업 테이블에는 작업 기록이 아닌 인시던트, 문제, 변경 기록을 만들기 때문에 이 속성이 있습니다.
field_list_selector	true/false	모든 glide_list	사용자가 종속 테이블(또는 종속이 지정되지 않은 경우 현재)에서 필드를 선택할 수 있습니다. 일부 워크플로우 활동은 이 속성을 사용합니다.
field_decorations	세미콜론으로 구분된 UI 매크로 이름 목록(";")	대부분의 필드(목록 및 여러 줄 텍스트 필드 제외)	와 *ref_contributions*유사하게 필드를 폼에서 렌더링할 때 명명된 UI 매크로를 호출합니다.
format	형식 이름	모든 숫자 필드	표준 숫자 형식 대신 사용할 명명된 형식을 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • **glide_duration**: 밀리초 단위로 지정된 시간을 **ddd hh:mm:ss**로 서식을 지정합니다. • **none**: 자동 숫자 서식을 사용하지 않도록 설정합니다(예: 2,500-2500 변경). 주: 이 속성은 사용자 입력 값이 아닌 표시 값에만 적용됩니다.
glide.db.oracle.ps.query	true/false	모든 테이블	존재하는 경우이고 아니오인 경우 테이블에서 Oracle이 준비한 쿼리를 사용할 수 없습니다.
global_visibility	true/false	sys_domain 열이 있는 모든 테이블	존재하거나 예인 경우 도메인 제한이 있는 경우(즉, sys_domain 필드에 값이 있는 경우)에도 이 테이블이 전역적으로 표시됩니다.
hasLabels (영문)	true/false	모든 테이블	존재하거나 예인 경우 이 테이블을 특정 시점에 레이블의 대상으로 표시합니다. 이 속성은 수동으로 설정할 수 있지만 일반적으로 레이블이 생성될 때마다 자동으로 설정됩니다. 예일 때는 레이블 엔진이 테이블에 대한 모든 변경 사항에 대해 실행되고 필요에 따라 레이블을 업데이트합니다.
hasListeners	true/false	모든 테이블	존재하거나 예일 경우 이 테이블을 수신기가 이벤트(삽입, 업데이트, 삭제)를 가져올 수 있는 것으로 표시합니다.
hasWorkflow (워크플로)	true/false	모든 테이블	테이블의 변경 내용을 수신하도록 워크플로우 엔진에 지시하고, 특정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
			워크플로우와 연결된 기록이 변경되면 워크플로우에 이벤트를 실행합니다.
html_sanitize	true/false	모든 HTML 또는 번역된 HTML 필드	존재하거나 예일 경우 선택한 HTML 또는 번역된 HTML 필드에 대해 HTML 위생을 활성화합니다. 기본적으로 모든 HTML 및 번역된 HTML 필드에서 HTML 정리를 수행합니다. 이 속성을 false로 설정하면 위생이 비활성화됩니다.
html_sanitize_config	사용자 지정 위생 검사 구성 파일의 이름	모든 HTML 또는 번역된 HTML 필드	있는 경우 기본 플랫폼 위생 검사 대신 지정된 구성 파일을 사용하여 정리를 수행합니다. 예를 들어, 포함된 도움말 [sys_embedded_help_content] 테이블은 도움말 콘텐츠 필드에 지정된 파일 (EmbeddedHelpSanitizerConfig)을 사용합니다.
icons	JavaScript 클래스 이름	모든 워크플로우 필드	워크플로 아이콘을 생성하는 JavaScript 클래스를 지정합니다.
ignore_filter_on_new	true/false	모든 필드	예일 경우 양식의 필드가 필터링된 목록의 값으로 채워지지 않습니다.
이미지	이미지 파일의 상대 경로	모든 테이블	모듈 또는 BSM 맵에서 이 테이블을 사용할 때 사용할 이미지 파일을 지정합니다. 이 사양은 테이블에 사용되는 아이콘을 재정의합니다.
include_container_types	true/false	모든 internal_type 필드	필드가 컨테이너(분할) 유형뿐만 아니라 다른 유형으로도 렌더링되도록 합니다.
ip_data_control	• 없음 • 정식 • 확장됨 • canonicalize_when_possible(기본값)	모든 테이블의 필드 유형	속성을 통해 *ip_data_control* 데이터를 정규화해야 하는지 여부를 확인합니다. • 어트리뷰트가 none이면, 변환이 일어나지 않고 데이터가 있는 그대로 삽입됩니다. • 속성이 표준인 경우 값은 더 작은 표준 형식으로 삽입됩니다. • 속성이 확장되면 비교를 용이하게 하기 위해 값이 더 크게 확장된 형식으로 삽입됩니다. • 속성이 canonicalize_when_possible 경우 유효한 IP인 경우 값이 정식 형식으로 삽입되고 그렇지 않은 경우 있는 그대로 삽입됩니다.
isOrder	true/false	모든 필드	필드를 목록의 정렬 순서에 사용되는 기본 필드로 설정합니다. **ORDERBY**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
			URL 매개변수 또는 사용자의 정렬 기본 설정에 의해 무효화됩니다.
iterativeDelete	true/false	모든 테이블	존재하거나 예인 경우 모든 행 삭제가 반복적으로 실행되도록 강제합니다. 그렇지 않으면 보다 효율적인 대량 방법을 사용하여 일부 삭제를 수행할 수 있습니다.
json_view	true/false	모든 테이블	JSON 개체가 필드와 연결된 경우 필드 옆에 아이콘을 배치합니다. 이 아이콘을 클릭하면 데이터 교환 정보가 표시됩니다.
knowledge_custom	JavaScript 함수의 이름	모든 필드	사용자 지정 지식 검색을 구현할 JavaScript 함수를 지정합니다(참조 `knowledge_search`).
knowledge_search	true/false	문자열 필드	존재하거나 예일 경우, 지식 검색 아이콘(작은 책)이 필드 옆에 표시됩니다. 사용자 지정 지식 검색 기능이 지정되어 있지 않은 한, 이 아이콘을 클릭하면 지식베이스를 검색하기 위한 팝업 창이 열립니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 `knowledge_custom`.
라지테이블 (largeTable)	true/false	모든 테이블	존재하거나 예인 경우 이 테이블을 "대형"으로 표시하여 특정 MySQL 데이터베이스 작업(열/인덱스 추가/제거, 테이블 압축)으로 테이블이 잠기지 않도록 합니다. 이 특성(또는 특성`glide.db.large.threshold`)이 `smallTable` 없으면 속성 또는 기본값 **5,000**이 테이블이 큰지 여부를 결정합니다.
들어	true/false	모든 필드	존재하거나 true인 경우 `<tableName>_<fieldName>Listen###` JavaScript 함수를 호출하거나 해당 함수가 없는 경우 `globalListen` 을 호출합니다. 인수(`tableName`, `fieldName`, `oldValue`, `newValue`)를 사용하여 함수를 호출합니다.
live_feed	true/false	모든 필드	존재하거나 예일 경우 인시던트, 작업 및 문제에 대한 활동 포매터 헤더에 토글 옵션을 생성합니다. 토글을 통해 해당 기록의 라이브 피드(문서 피드라고도 함) 또는 이미 사용 중인 활동 포매터 필드 중에서 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 활동 포매터를 참조하세요.
long_label	true/false	모든 참조 필드	길거나 짧은 레이블은 양식의 참조 필드에 표시되는 레이블을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
			예를 들어 참조 필드에 호출자의 이메일 주소가 포함된 경우 긴 레이블은 호출자 이메일이고 짧은 레이블은 이메일입니다. • 일반적으로 양식에 참조 필드를 배치하면 필드가 나타내는 내용을 명확하게 알 수 있습니다. • 전역 속성 (*glide.short.labels*)을 사용하여 모든 양식의 모든 참조 필드에 표시되는 레이블 유형을 지정합니다. • 참조 필드에 대한 딕셔너리의 *short_label=true* 또는 *long_label=true* 속성을 설정하여 참조 필드에 대한 전역 속성을 재정의할 수 있습니다.
maintain_order	true/false	모든 glide_list	존재하거나 참이면 위쪽/아래쪽 화살표 순서 버튼이 선택한 항목 목록의 오른쪽에 나타납니다. **주:** 주문 버튼을 보려면 여러 개 추가 버튼을 사용해야 합니다.
mode_toggler	true/false	모든 composite_name 필드	존재하거나 true인 경우 이름 모드 토글 아이콘(오른쪽을 가리키는 작은 삼각형)이 레이블의 오른쪽에 표시됩니다. 이 아이콘을 클릭하면 필드의 렌더링이 <tablename>.<fieldname>을 허용하는 텍스트 필드에서 한 쌍의 참조 선택 상자(하나는 테이블용, 다른 하나는 필드용)로 변경됩니다. 후자가 기본값입니다.
model_class	2진 Java 클래스 이름	glide_var 유형의 모든 필드	Java 코드 내에서 모델 변수를 지정합니다. 모델에는 IVariablesModel 인터페이스를 구현하는 클래스가 있어야 합니다.
model_field	설명 참조	glide_var 유형의 모든 필드	정의된 모델이 있는 기록의 참조 필드를 식별합니다. 예를 들어, 워크플로우 활동은 활동 정의와 연결됩니다. 활동 정의에는 해당 활동 정의에 대한 모델을 구성하는 관련 질문 목록이 있습니다. activity_definition 활동에 대한 model_field으로 사용하여 참조된 활동 정의에 정의된 질문을 읽는 방식으로 워크플로우 활동 모델을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
nibble_size	양의 정수	테이블 클리너의 영향을 받는 모든 테이블입니다.	테이블 클리너가 단일 작업으로 삭제할 수 있는 최대 기록 수를 지정합니다. 이 속성의 기본값은 **250**입니다.
nibble_sleep	true/false	테이블 클리너의 영향을 받는 모든 테이블입니다.	false인 경우 테이블 클리너가 각 작업 사이에 일시 중지 없이 정리 작업을 수행합니다.
no_add_me	true/false	모든 테이블	존재하거나 예일 경우, 감시 목록 필드와 같은 특정 필드 옆에 나타나는 본인 추가 아이콘 표시를 숨깁니다.
no_attachment	true/false	모든 테이블	존재하거나 예일 경우 첨부 파일 아이콘(클립)이 양식 헤더에 나타나지 않습니다.
no_attachments	true/false	모든 테이블	존재하거나 예인 경우, 이 테이블의 기록이 삭제될 때 첨부 파일이 확인되지 않으며 삭제되지 않습니다. 첨부 파일이 없는 활동이 많은 테이블용입니다.
no_audit	true/false	모든 테이블	이 필드가 있으면 테이블이 감사 중이더라도 감사되지 않습니다. true 또는 false 값은 무시됩니다.
no_audit_delete	true/false	모든 테이블	존재하거나 예인 경우 이 테이블에서 기록을 삭제해도 sys_audit_delete 기록이 생성되지 않습니다. sys_audit_delete 정보가 필요 없는 활동이 많은 테이블을 위한 것입니다.
no_auto_map	true/false	모든 테이블	예일 경우 이 필드는 임포트 세트 중에 매핑되지 않습니다. 주로 LDAP 임포트에 사용됩니다.
no_email	true/false	sys_user 참조하는 모든 glide_list 필드	존재하거나 예일 경우 감시 목록 필드와 같은 glide_list 필드에서 이메일 상자가 제거됩니다.
no_multiple	true/false	모든 glide_list 필드	선택한 다중 아이콘을 숨깁니다.
no_optimize	true/false	테이블 클리너의 영향을 받는 모든 테이블입니다.	존재하거나 예인 경우 MySQL 테이블 압축 작업이 지정된 테이블에서 실행되지 않도록 합니다. 테이블 압축 작업은 일반적으로 테이블 클리너가 지정된 테이블에서 데이터의 50% 이상을 삭제한 후에 실행됩니다.
no_separation	true/false	모든 테이블	존재하거나 예일 경우 이 테이블을 도메인 분리에 참여하지 않는 것으로 표시합니다. 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리 를 참조하세요.
no_text_index	true/false	텍스트 인덱싱된 테이블의 모든 필드 또는 텍스트 인덱싱된	테이블이 텍스트 인덱싱 *no_text_index* 된 경우 field 속성은 이 필드나 하위 테이블이 텍스트 인덱스에 포함되지 않도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
		테이블의 하위 테이블	
no_truncate	true/false	모든 문자열 필드	목록 뷰에서 다중 텍스트 값의 전체 텍스트 값을 자르지 않고 표시합니다. 이 속성이 없으면 **UI** 속성 목록 셀에 표시되는 문자 수 (기본값은 **40**)에 따라 문자열이 잘립니다.
no_update	true/false	테이블	기록이 삽입되거나 삭제되지만 업데이트되지 않는 테이블의 경우 True입니다. 생성 시 시스템에서 테이블에 sys_mod_count, sys_updated_by sys_updated_on 필드를 생성하지 못하도록 합니다. 테이블 업데이트는 중지하지 않습니다. 이 속성 설정은 syslog 및 sys_audit와 같은 대용량 시스템 테이블의 공간을 절약하는 데 사용됩니다.
no_view	true/false	모든 glide_list 필드	선택한 항목 보기 아이콘을 숨깁니다.
온라인변경	true/false	모든 테이블	속성이 있는 테이블은 *onlineAlter* 온라인 스키마 변경을 사용하여 MySQL 데이터베이스 작업을 수행합니다. • 온라인 스키마 변경은 열을 추가, 수정 또는 제거할 때와 인덱스를 추가 또는 삭제할 때 잠금 없는 테이블 업그레이드를 제공합니다. 온라인 스키마가 변경되지 않으면 실행 중에 데이터베이스 잠금 쓰기 액세스가 변경됩니다. • 온라인 스키마 변경은 추가 시스템 리소스를 사용합니다. Oracle 데이터베이스는 기본적으로 테이블을 잠그지 않으며 온라인 스키마 변경을 사용하지 않습니다.
순서	숫자 값	모델 변수 필드	내부적으로만 사용됩니다 (모델 변수용).
팝 up_processor	2진 Java 클래스 이름	모든 필드 또는 테이블	필드(또는 테이블의 모든 필드)를 처리하기 위한 사용자 지정 팝업 프로세서를 지정합니다.
읽을	true/false	모든 조건 필드	예일 경우 목록 보기의 조건 필드를 데이터베이스에 저장된 인코딩된 쿼리 대신 사람이 읽을 수 있는 조건으로 렌더링합니다.
ref_ac_columns	세미콜론으로 구분된 필드 이름 목록	자동 완성 프로그램이 있는 모든 참조 필드 (ref_auto_completer 참조)	표시 값이 이름과 함께 자동 완성 목록에 표시되어야 하는 열을 지정합니다. 자세한 내용은 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
			양식의 cmdb_ci 필드(구성 항목)에서 작업 예시를 참조하십시오.
ref_ac_columns_search	true/false	자동 완성 프로그램이 있는 모든 참조 필드 (ref_auto_completer 참조)	자동 완성 기능이 속성에 `ref_ac_columns` 지정된 모든 필드와 함께 작동하도록 합니다. 이 속성은 표시 값 열만 검색하는 기본 동작을 재정의합니다. 자세한 내용은 모든 참조 필드의 텍스트와 일치하도록 자동 완성 구성을 참조하세요.
ref_ac_display_value	true/false	자동 완성 프로그램이 있는 모든 참조 필드 (ref_auto_completer 참조)	자동 완성 기능이 속성에 나열된 `ref_ac_columns` 열의 텍스트와만 일치하도록 참조 필드가 표시 값 열을 숨기게 합니다. 이 기능을 사용하려면 `AJAXTableCompleter` 클래스와 , `ref_ac_columns_search`및 `ref_ac_display_value` 특성을 사용해야 합니다`ref_ac_columns`. 자세한 내용은 표시 값 열 제거를 참조하세요. 주: ref_ac_display_value 함수는 카탈로그 항목 변수와 함께 사용할 수 없습니다.
ref_ac_order_by	필드 이름	자동 완성 프로그램이 있는 모든 참조 필드 (ref_auto_completer 참조)	자동 완성 목록을 정렬하는 데 사용되는 열을 지정합니다.
ref_auto_completer	JavaScript 클래스 이름	모든 참조 필드 (테이블에 적용하여 테이블의 모든 참조 필드에 영향을 줄 수 있습니다.)	목록 자동 완성 선택 항목을 만드는 JavaScript 클래스(클라이언트 측)의 이름을 지정합니다. 유효한 클래스 값은 다음과 같습니다. • `AJAXReferenceCompleter`: 일치하는 자동 완성 선택 항목이 목록으로 표시됩니다. 참조 테이블의 표시 값 열만 나타납니다. 지정된 다른 자동 완성 클래스가 없는 경우 참조 필드는 자동으로 이 클래스를 사용합니다. • `AJAXTableCompleter`: 일치하는 자동 완성 선택 항목이 테이블에 행으로 표시됩니다. 참조 테이블의 표시 값 열이 나타나고 속성에 나열된 모든 열이 `ref_ac_columns` 표시됩니다. • `AJAXReferenceChoice`: 일치하는 자동 완성 선택 항목을 목록으로 표시합니다. 참조 테이블의 표시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
			값 열과 최대 25개의 일치하는 선택 항목만 나타납니다. 자동 완성 선택 항목이 25개를 넘으면 `AJAXTableCompleter` 클래스에 대한 선택 항목이 참조 필드에 대신 나타납니다. 자세한 내용은 참조 필드에 대한 자동 완성을 참조하십시오.
ref_contributions	세미콜론으로 구분된 UI 매크로 이름 목록(";")	모든 참조 필드	필드는 폼에서 렌더링될 때 명명된 UI 매크로를 호출합니다.
ref_decoration_disabled	true/false	모든 참조 필드	true로 설정하면 선택한 필드에 참조 아이콘이 표시되지 않습니다.
ref_list_label	레이블 텍스트	모든 테이블	목록 배너에 사용할 제목을 지정합니다.
ref_qual_elements	세미콜론으로 구분된 필드 이름 목록(";")	reference_qual 필드가 있는 모든 참조 필드	업데이트된 참조를 가져오기 위해 서버로 다시 보낼 필드 목록을 지정합니다.
ref_sequence	참조된 테이블의 필드 목록(top hats("^")으로 구분됨)	모든 참조 필드	목록의 순서를 정하는 데 사용되는 참조된 테이블의 필드를 지정합니다. 이 속성은 SQL의 ORDER BY 절처럼 작동하며 각 요소는 오름차순으로 정렬됩니다.
reference_types	클릭할 수 있는 유효한 참조 형식의 목록은 세미콜론으로 구분되어 있습니다 (";")	field_name 필드	트리에 나타나는 참조 필드를 지정된 유형으로 제한합니다.
원격의존성	데이터베이스 및 테이블 이름(예: "model.matcher")	모든 스크립트 필드	스크립트가 종속된 원격(예: 다른 데이터베이스) 테이블을 정의합니다.
repeat_type_field	필드 이름	일정 교대에 대한 반복 횟수 필드	반복 유형(매일, 매주, 매월 또는 매년)이 포함된 필드를 지정합니다.
ro_collapsible	true/false	모든 여러 줄 필드	존재하거나 예일 경우 아이콘("+" 또는 "-")이 필드 레이블 옆에 나타나 필드 자체를 확장하거나 축소할 수 있습니다.
saver_exempt	• exempt_always= 필드는 모든 설치 컨텍스트에	메타데이터 기록의 필드	존재하는 경우, 필드가 기록의 xml 표현에 기록되는지 여부를 결정합니다. 특성이 없는 것은 exempt_never와 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
	대해 xml에 쓰기에서 건너뜁니다. • exempt_never= 필드는 xml에 쓰기에서 건너뛰지 않습니다 (기본값). • exempt_vcs_only= 필드는 소스 제어 컨텍스트에서만 xml에 쓰기에서 건너뜁니다.		exempt_always하면 익스포트(게시, 소스 통제에 커밋, 업데이트 세트) 시 xml에 쓰기 필드가 생략됩니다. exempt_vcs_only하면 소스 제어 컨텍스트에서만 xml에 쓰기에서 필드를 건너뜁니다.
규모	정수	10진수 필드	Decimal 필드 유형에서 사용할 소수 자릿수를 설정합니다. 기본값은 2입니다. 이 속성은 필드의 최대 길이 속성 설정에 적용됩니다. 필드의 소수 자릿수는 max length 속성 설정과 scale 속성의 조합입니다. 예를 들어, 필드에 소수 자릿수 네 자리를 원하면 최대 길이 속성 설정 4에 기본값 15 또는 19를 더해야 합니다. scale 특성을 4로 설정하여 소수 자릿수를 나타냅니다. 소수 자릿수 6자리에는 최대 길이 설정 21, 배율 특성 설정 6 등이 필요합니다. 주: 이 속성을 늘리려면 최대 길이 속성을 15보다 큰 값으로 늘립니다.
스크립트	필드의 내용을 반환하는 함수	모든 슬러쉬버킷 필드	슬러시 버킷 필드에 로드되는 항목을 정의하는 스크립트를 작성할 수 있습니다.
short_label	true/false	모든 참조 필드	길거나 짧은 레이블은 양식의 참조 필드에 표시되는 레이블을 나타냅니다. 예를 들어 참조 필드에 호출자의 이메일 주소가 포함된 경우 긴 레이블은 호출자 이메일이고 짧은 레이블은 이메일입니다. • 일반적으로 양식에 참조 필드를 배치하면 필드가 나타내는 내용을 명확하게 알 수 있습니다. • 전역 속성 (`glide.short.labels`)은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
			모든 양식의 모든 참조 필드에 대해 표시되는 레이블 유형을 지정합니다. • 딕셔너리의 참조 필드에 대한 or *long_label=true* 속성을 설정하여 *short_label=true* 참조 필드에 대한 전역 속성을 재정의할 수 있습니다
show_all_tables	true/false	문서 ID 필드	사용자가 시스템 테이블에서 문서를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 sys_script 또는 sys_user입니다. 기본적으로 사용자는 시스템 테이블에서 기록을 선택할 수 없습니다.
show_condition_count	true/false	조건 필드	조건 카운트 위젯을 활성화하거나 비활성화하여 조건 세트인 기록 수를 미리 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 조건 필드에 조건 수 추가를 참조하십시오.
skip_root	true/false	table_name 필드	존재하거나 예일 경우 목록에서 기본 테이블을 제거합니다. 자세한 내용은 base_table를 참조하세요.
sla_basis	세미콜론으로 구분된 테이블 이름 목록 (";")	날짜 유형의 모든 필드 (glide_date_time, glide_date, due_date, 날짜 또는 날짜/시간)	이 필드가 SLA의 시작(오픈) 시간을 결정하는 테이블을 정의합니다.
sla_closure	세미콜론으로 구분된 테이블 이름 목록 (";")	날짜 유형의 모든 필드 (glide_date_time, glide_date, due_date, 날짜 또는 날짜/시간)	이 필드가 SLA의 종료(종결) 시간을 결정하는 테이블을 정의합니다.
slushbucket_ref_no_expand	true/false	모든 참조 필드	존재하는 경우 또는 예인 경우 사용자가 양식 또는 목록 슬러시 버킷에서 필드를 확장하지 못합니다.
smallTable (스몰테이블)	true/false	모든 테이블	존재하거나 예일 경우 쿼리를 위해 이 테이블을 작은(즉, 크지 않은) 것으로 표시합니다. 이 특성 (또는 특성*glide.db.large.threshold*)이 *largeTable* 없으면 특성 또는 기본값 **5,000**이 테이블이 큰지 여부를 결정합니다.
start_locked	true/false	모든 glide_list 필드	기본적으로 필드가 잠겨 있는지 또는 잠금 해제되어 있는지 여부를 결정합니다. 기본적으로 필드의 잠금을 해제하려면 값을 false로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
정적 종속	테이블 이름	모든 스크립트 필드	스크립트가 종속된 테이블을 지정합니다.
strip_html_in_pdf	true/false	모든 필드	필드를 PDF로 내보낼 때 필드에서 HTML 태그를 제거하려고 시도합니다. 이 속성은 HTML 필드에서 가장 유용합니다.
synch_attachments	true/false	모든 테이블	와 *update_synch* 유사하지만 기록의 첨부 파일을 업데이트 세트에 씁니다. 자세한 내용은 테이블의 첨부 파일 인덱스를 참조하세요.
테이블	테이블 이름	field_name 필드	지정된 테이블 필드를 표시합니다.
tableChoicesScript (영문)	스크립트 포함 이름	table_name 필드	*process()* 메서드가 선택할 테이블 이름의 배열을 반환하는 스크립트 포함의 이름을 지정합니다.

target_field	percent_complete_target
	
	10진수 필드 이름
		모든 완료율 필드
		
		모든 소수 필드
			target_threshold_colors 속성과 함께 작동하여 완료율 필드의 임계치를 정의합니다. target_threshold 색상에 대한 설명을 참조하십시오.
			
			예시:
			`target_field=percent_complete_target,target_threshold_colors=0:tomato;50:khaki;90:lightgreen`
			
			작업의 실제 완료율을 현재 작업 위치를 지정하는 다른 소수점 필드의 목표 백분율과 비교하는 추가 target_field 속성을 지정합니다. 10진수 필드의 열 이름을 사용합니다.
			
			예시:
			`target_field=percent_complete_target,target_threshold_colors=0:tomato;50:khaki;90:lightgreen,target_field=u_expected_completion`
			
			추가 target_field 지정하지 않으면 대상 값 100이 사용되므로 단일 필드 값으로 색상 임계치를 사용할 수 있습니다. 대상 임계치 색상 속성을 참조하십시오.

target_form	양식 이름	모든 테이블	참조 필드의 팝업 창을 통해 이 테이블을 참조할 때 사용할 대체 양식을 지정합니다.
target_threshold_colors	임계값 제한:색상	target_field 속성이 포함된 모든 완료율 필드	target_field 속성과 함께 작동하여 완료율 필드의 임계치를 정의합니다. target_field에 대한 설명을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
text_index_filter_junk	true/false	모든 테이블	값을 아니오로 설정하여 테이블에 대한 Zing 정크 필터를 활성화 또는 비활성화 합니다. • 기본적으로 Zing은 두 자리 숫자와 단일 문자 단어(중국어 또는 일본어 문자 제외)를 인덱싱하거나 검색하지 않습니다. • 정크 필터를 비활성화한 후 인덱스를 다시 작성합니다. 이 속성으로 인해 테이블 인덱스가 커집니다. • 최적의 성능을 위해 필요한 경우가 아니면 적용하지 마십시오.
text_search_only	true/false	table_name 필드	나열된 테이블을 텍스트로 검색할 수 있는 테이블로 제한합니다.
text_index_translations	true/false	모든 테이블	존재하거나 예인 경우 번역된 문자열이 추가될 때 인덱스가 강제로 다시 계산됩니다. 이 속성을 수정하려면 sys-admin 역할이 있어야 합니다. 이는 번역된 인덱싱된 필드와 번역이 있고 인덱싱되는 필드에 대해 자동으로 설정됩니다. 기본값이 `glide.i18n.force_index system` true인 이 속성은 이 속성을 재정의합니다.
time_zone_field	시간대를 포함하는 필드의 이름	모든 일정 날짜/시간 필드	이 필드에 대한 참조 시간대를 포함하는 상위 기록의 필드를 지정합니다.
타임디멘션	true/false	작업 테이블에서 서브클래싱된 테이블의 날짜 유형 (glide_date_time, glide_date, due_date, 날짜 또는 날짜/시간)의 모든 필드	존재하거나 예인 경우 OLAP에서 사용할 시간 차원 데이터를 생성할 수 있습니다(분기, 주 또는 기타 기간을 기반으로 보고서를 생성하기 위해). 주: OLAP 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.
tree_picker	true/false	계층적 테이블에 대한 참조 필드	트리 표시에 참조 값의 계층 구조(예: 위치)를 표시합니다. 주: 트리 표시 계층 구조는 모바일 애플리케이션을 사용할 때 참조 필드에 나타나지 않습니다.
ts_weight	정수 값	모든 필드	텍스트 검색을 위해 필드에서 일치 항목의 상대적 중요도를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값	대상 요소	설명
			자세한 내용은 필드의 상대적 가중치 설정을 참조하십시오.
유형	세미콜론으로 구분된 유효한 요소 유형의 목록(";")	field_name 필드	필드 표시를 지정된 유형으로 제한합니다.
update_exempt	true/false	예로 설정 update_synch 테이블의 모든 필드	존재하거나 예인 경우 나머지 기록에 대한 업데이트를 건너뛰지 않고 이 필드를 변경할 수 있습니다. 소프트웨어를 업그레이드하는 동안 이 필드의 값은 보존되고 나머지 기록은 업그레이드를 받습니다. 기본적으로 추적된 테이블의 활성 필드는 특성이 없더라도 update_exempt 것으로 처리됩니다.
update_synch	true/false	모든 테이블	테이블의 변경 내용이 업데이트 세트에서 추적되는지 나타냅니다. 관리자는 이 속성을 수정할 수 없습니다. 데이터를 마이그레이션하려면 다른 ServiceNow 인스턴스에서 임포트를 사용하십시오.
use_document_viewer	true/false	모든 테이블	있는 경우 또는 예인 경우 사용자는 파일을 자신의 파일 시스템으로 직접 다운로드하는 대신 플랫폼 내의 문서 뷰어에서 지원되는 첨부 파일을 열 수 있습니다.
use_workflow	true/false	제공 계획이 있거나 워크플로우를 사용하는 모든 테이블	존재하거나 true인 경우 배달 계획 대신 워크플로우가 사용됩니다.
user_preference	true/false	모든 필드	존재하거나 예인 경우 일반 기본값 대신 사용자 기본 설정이 사용됩니다.

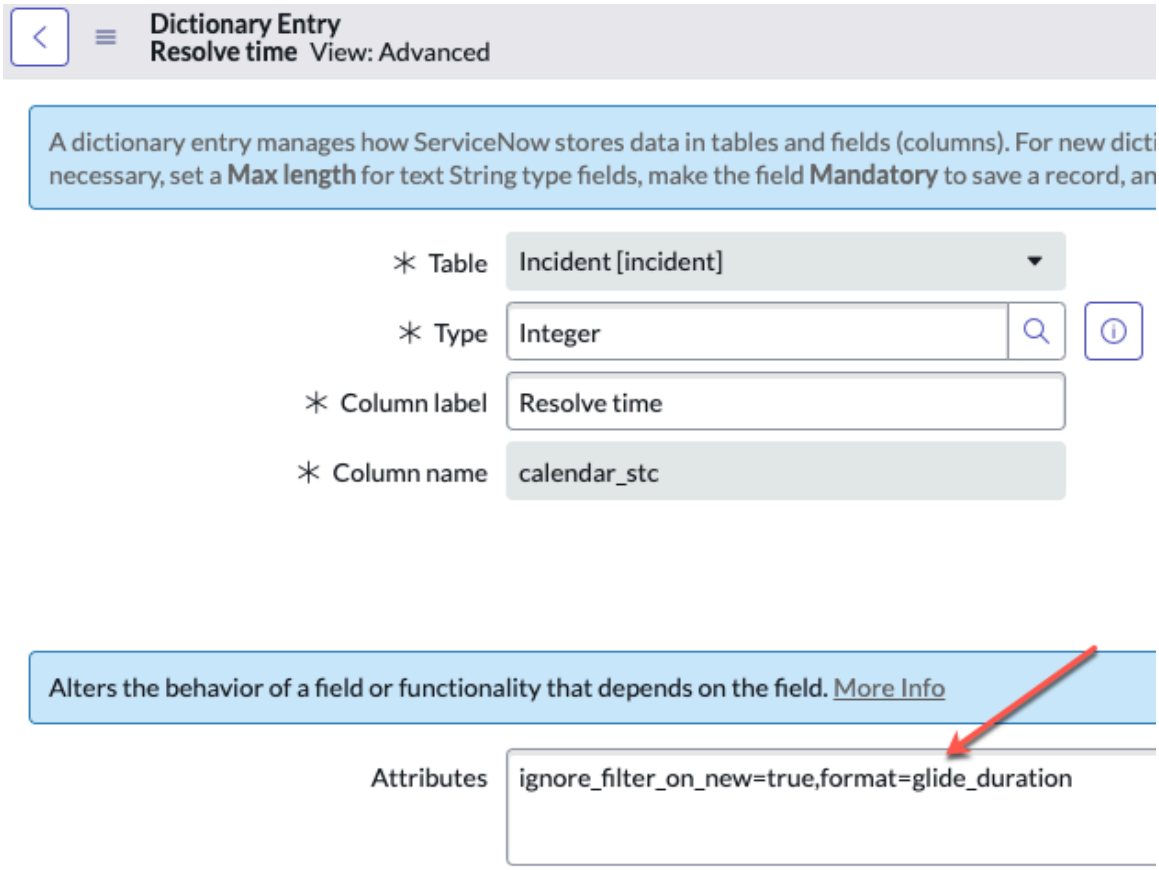
Glide 기간 형식 수정

밀리초 단위로 표시되는 필드(예: 인시던트 테이블의 '해결 시간')를 기간 형식(월/일/시간/초)으로 변환하려면 딕셔너리의 속성 필드에 format=glide_duration를 입력합니다.

이제 값이 목록에 기간으로 표시되며 계산 구성 기능에서 사용할 수 있습니다. 이는 평균 수리 시간과 같은 ITIL KPI를 설명하는 데 유용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

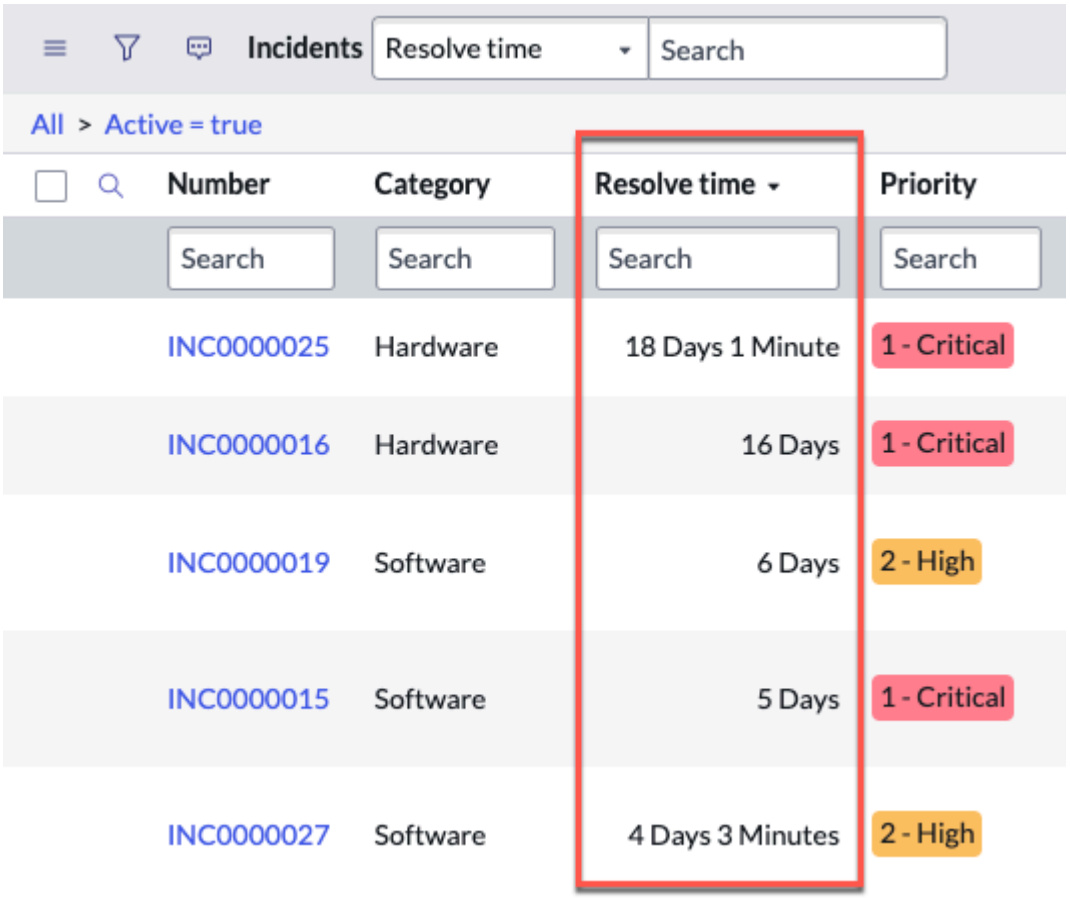
필드 딕셔너리



목록의 결과:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록의 결과



테이블 생성

관리자와 응용 프로그램 개발자는 응용 프로그램 데이터를 저장할 사용자 지정 테이블을 만들 수 있습니다. 테이블을 생성한 후에는 필드 유형과 필드 레이블도 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

테이블을 생성하기 전에 라이센스와 권리를 확인하십시오. 자세한 내용은 라이센스 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
Now Platform 애플리케이션 구독에는 사용자 지정 테이블 권리가 포함됩니다. 구독의 권리 제한까지 어떤 목적으로든 사용자 지정 테이블을 생성할 수 있습니다. 사용 관리자가 사용자가 만든 사용자 지정 테이블을 구독에 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

주:
도구를 사용하여 애플리케이션을 빌드할 때 테이블을 생성하는 것이 가장 좋습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 구축 문서를 참조하십시오. 인스턴스에 불필요하고 관련 없는 테이블의 존재를 최소화하려면 테이블 생성을 과도하게 사용하지 마십시오. 관리 작업을 최소화하고 업그레이드 시간을 단축하는 데 필요한 테이블만 생성합니다. [sys_choice] 테이블을 확장하지 마세요. [sys_choice] 테이블 확장은 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제어	설명
레이블	테이블의 고유한 레이블(예: 랩톱 또는 씬 클라이언트)을 입력합니다. 레이블은 테이블의 목록 및 양식 뷰에 나타납니다. 레이블 필드를 업데이트하면 현재 언어에 대한 언어 파일의 레이블 기록도 업데이트됩니다. 의 데이터 딕셔너리 테이블필드 레이블을 참조하십시오.
이름	다음과 같이 테이블 레이블과 프리픽스에 따라 자동으로 채워지는 테이블 이름을 편집합니다. ○ 범위가 지정된 애플리케이션의 테이블은 네임스페이스 식별자가 이름의 프리픽스로 사용되어 특정 애플리케이션의 일부임을 나타냅니다. ○ 전역 애플리케이션의 테이블의 경우, 이름 앞에 `### u_`가 붙습니다. ○ 범위가 지정된 애플리케이션의 원격 테이블의 경우, 이름 앞에 네임스페이스 식별자가 프리픽스로 배치되며, 원격이며 애플리케이션의 일부임을 나타내는 문자열이 `st_` 됩니다. ○ 전역 애플리케이션의 원격 테이블의 경우, 이름 앞에 `### u_st_`가 붙습니다. 접두사는 수정할 수 없습니다. 그러나 테이블 이름의 나머지 부분은 수정할 수 있습니다. 이름에는 소문자, 영숫자 ASCII 문자 및 밑줄(_)만 사용할 수 있습니다.
테이블 확장	확장할 테이블을 선택합니다. 기본 테이블을 확장하면 원래 테이블의 모든 필드가 통합되고 새 테이블에 대한 시스템 필드가 생성됩니다. 동일한 범위에 있거나 다른 범위에서 구성할 수 있는 경우 확장 가능으로 표시된 테이블을 확장할 수 있습니다. 이 테이블을 스크립트 가능한 테이블로 지정하기 위해 스크립트 가능한 테이블 확인란을 선택한 경우에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.
애플리케이션	〔읽기 전용〕 이 테이블과 연결된 애플리케이션을 표시합니다. 애플리케이션에서 작업 중이거나 애플리케이션 기록에서 테이블을 생성하는 경우, 필드는 기본적으로 해당 애플리케이션으로 설정됩니다. 그렇지 않으면 필드의 기본값은 전역입니다. 모듈 및 보안 규칙과 같은 테이블 기록에서 생성된 모든 기록은 기본적으로 이 애플리케이션에 할당됩니다.
원격 테이블	이 테이블을 원격 테이블로 지정하는 옵션입니다. 원격 테이블은 외부 데이터 소스에서 데이터를 검색하기 위해 스크립트 정의를 연결할 수 있는 테이블입니다. 표준 내부 테이블과 달리 데이터는 현재 인스턴스의 기록에서 가져오지 않습니다. 이 확인란을 선택하면 스크립트 가능한 테이블을 다른 테이블에서 확장할 수 없으므로 테이블 확장 옵션에 액세스할 수 없습니다. **주:** 스크립트 가능한 테이블에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. ○ 원격 테이블을 사용하여 외부 데이터 검색 및 캐싱 ○ 원격 테이블 만들기 ○ 원격 테이블에 대한 스크립트 정의 만들기
모듈 생성	확인란을 선택한 다음 메뉴에 모듈 추가 필드를 완료하여 애플리케이션 메뉴에 목록 모듈을 작성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제어	설명
	이 옵션은 테이블을 만들 때만 사용할 수 있습니다.
메뉴에 모듈 추가	기존 메뉴를 선택하거나 새로 만들기 를 선택하고 새 메뉴 이름을 입력합니다. 이 옵션은 모듈 만들기 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

3. 열 섹션에서 테이블 열 포함 목록을 사용하여 테이블에 열을 추가합니다.

열	설명
열 레이블	열의 고유 레이블을 정의합니다. 레이블은 열의 목록 헤더와 양식 필드에 나타납니다. 열 레이블 필드를 업데이트하면 시스템은 현재 언어에 대한 언어 파일의 레이블도 업데이트합니다.
유형	〔필수〕 열의 필드 유형을 정의합니다. 필드 관리 및 필드 유형을 참조하십시오. 기존 데이터를 유지하려면 동일한 기본 유형(예: **Choice** 및 **String**) 간에만 필드를 변경합니다. 사용자 지정 필드를 변경하여 데이터가 손실되는 경우 경고가 나타납니다. 기본 시스템 필드는 변경할 수 없으며 이로 인해 데이터가 손실됩니다.
참조	참조된 테이블 이름을 입력하여 필드를 참조 필드 유형 으로 만듭니다. 주: 이 필드에 동적 참조 작성이 활성화됩니다. 따라서 기존 테이블과 일치하지 않는 테이블 이름을 입력하면 현재 테이블 기록에 변경 사항을 저장할 때 테이블이 생성됩니다. 현재 테이블에 애플리케이션 내비게이터에 모듈이 있으면 새로 만든 테이블의 모듈이 동일한 애플리케이션 메뉴에 자동으로 만들어집니다.
최대 길이	〔문자열 필드만〕 필드의 길이를 제한합니다. 길이가 254 미만이면 한 줄 텍스트 필드로 표시됩니다. 255자 이상이라면 여러 줄 텍스트 상자로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	주: ○ 필드 유형 이 문자열인 경우에만 이 값을 변경할 수 있습니다. 다른 유형의 필드에 대한 변경 내용은 무시됩니다. ○ Oracle 인스턴스에서는 Oracle의 CLOB 데이터 유형이 필요하므로 문자열 필드의 최대 길이를 4000보다 크게 늘릴 수 없습니다. 이 규모를 초과하여 늘리려면 기술 지원에 ServiceNow 인시던트를 기록하여 변경을 요청하십시오. ○ 데이터가 손실되지 않도록 하려면 응용 프로그램을 개발할 때만 문자열 필드의 길이를 줄이고 필드에 데이터가 포함될 때는 줄이지 마십시오. 사용자 지정 필드를 변경하여 데이터가 손실되는 경우 경고가 나타납니다. 기본 시스템 필드의 경우 데이터 손실을 발생시키는 변경을 수행할 수 없습니다.
기본값	새 기록에 대한 필드의 기본값을 지정합니다. 이 값이 올바른 필드 유형을 사용하는지 확인합니다. 예를 들어 정수 필드는 기본값 *2*를 사용할 수 있지만 기본값 *2*를 사용할 수는 없습니다. 이러한 값은 딕셔너리 재정의로 재정의할 수 있습니다.
표시	이 필드가 표시 값 (이 테이블을 참조하는 기록에 나타남)인지 여부를 나타냅니다. 주: 이 옵션은 이 필드가 목록이나 양식에 표시되는지 여부를 제어하지 않습니다.

4. 컨트롤 섹션에서 추가 테이블 옵션을 정의합니다.

제어	설명
확장 가능	다른 테이블에서 이 테이블을 확장할 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다. 추가 하위 테이블을 생성하지 않으려면 확인란의 선택을 취소합니다. 기존 하위 테이블은 변경되지 않고 그대로 유지됩니다.
라이브 피드	테이블에 대한 기록 피드를 활성화하려면 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 양식 헤더에 **Show Live Feed**)을 추가합니다.
자동 번호 매기기	확인란을 선택한 다음 번호 형식을 정의하여 테이블에 자동 번호 매기기 필드를 추가합니다. 이 확인란은 테이블에 숫자 형식이 없는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제어	설명
	경우에만 사용할 수 있습니다. 그렇지 않으면 기존 번호 형식을 편집할 수 있습니다.
접근 컨트롤 작성	확인란을 선택한 다음 사용자 역할 필드를 완료하여 테이블에 대한 기본 보안 규칙을 만듭니다.
사용자 역할	새 이름을 입력하거나 이 테이블에 액세스하는 데 필요한 기존 사용자 역할을 선택하십시오. 이 옵션은 접근 제어 생성 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 애플리케이션 액세스 섹션에서 테이블의 보호 범위를 정의합니다.
자세한 내용은 응용 프로그램 액세스 설정을 참조하세요.

제어	설명
다음에서 접근 가능	다음 테이블에 접근할 수 있는 애플리케이션 범위를 지정합니다. 모든 애플리케이션 범위 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있습니다. 이 애플리케이션 범위만 현재 애플리케이션 범위에서만 액세스할 수 있습니다.
읽을 수 있음	다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 기록을 읽을 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블의 데이터를 쿼리할 수 있습니다. 먼저 읽기 권한을 선택하여 다른 API 기록 작업을 부여합니다.
작성 가능	다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 기록을 생성할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블에 새 기록을 삽입할 수 있습니다. 이 옵션은 읽기 가능 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에서 기록을 생성하지 못하도록 하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
업데이트 가능	다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 기록을 수정할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트는 이 테이블의 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제어	설명
	값을 수정할 수 있습니다. 이 옵션은 읽기 가능 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 데이터를 수정하지 못하도록 하려면 이 확인란의 선택을 취소하십시오.
삭제 가능	다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에서 기록을 삭제할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블에서 기록을 제거할 수 있습니다. 이 옵션은 읽기 가능 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에서 기록을 삭제하지 못하도록 하려면 확인란의 선택을 취소합니다.
웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용	사용자가 이 테이블에 인바운드 웹 서비스 웹 서비스를 쿼리할 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 디자인 타임 및 런타임 보호를 모두 제공합니다. 쿼리를 수행하는 사용자는 이 확인란을 선택한 경우에도 이 테이블에 접근할 수 있는 올바른 권한이 있어야 합니다. 사용자가 이 테이블에 웹 서비스를 쿼리하지 못하도록 하려면 확인란의 선택을 취소합니다.
구성 허용	다른 애플리케이션 범위의 애플리케이션에서 이 테이블의 기능을 변경하는 구성 기록을 생성할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 예를 들어 애플리케이션 디자이너는 비즈니스 규칙, 클라이언트 스크립트 또는 UI 작업의 테이블 목록에서 이 테이블을 선택할 수 있습니다. 이 옵션은 디자인 타임 보호 기능을 제공합니다. 애플리케이션 디자이너가 구성 기록을 만들 때 이 테이블을 선택하지 못하도록 하려면 확인란의 선택을 취소합니다.

6. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

테이블의 필드 레이블이나 테이블 자체의 레이블을 변경하려면 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 필드 레이블 [sys_documentation] 테이블로 이동하고 테이블을 필터링하여 변경하려는 필드가 있는 테이블을 표시합니다. 테이블 자체를 나타내는 레이블을 찾으려면 **Element** 가 비어 있는 레코드를 필터링합니다.
2. 변경할 필드 기록을 열고 업데이트합니다. 각 필드에 대한 설명은 필드 레이블 테이블을 참조하십시오.

전역 기본 필드

새 사용자 지정 테이블을 만들면 테이블 열 포함된 목록에 여러 필드가 나타납니다. 모든 테이블에 대해 필수 시스템 필드가 자동으로 추가됩니다. 이러한 필드는 삭제하거나 수정할 수 없습니다.

다른 테이블을 확장하는 테이블의 경우, 상위 테이블의 필드가 현재 테이블의 테이블 열 포함된 목록에도 나타납니다. 이러한 필드를 수정하는 경우 상위 테이블의 필드에 대한 모든 변경 사항은 현재 테이블뿐만 아니라 모든 하위 테이블에도 영향을 미칩니다.

다음 필수 시스템 필드가 모든 테이블에 추가됩니다.

필수 시스템 필드

필드	유형	설명
클래스 (sys_class_name)	시스템 클래스 이름	테이블을 확장할 수 있으면 기록이 포함된 하위 테이블을 나타내는 문자열 필드입니다.
생성됨 (sys_created_on)	날짜/시간	기록이 생성된 시기를 나타내는 타임스탬프 필드입니다.
작성자 (sys_created_by)	문자열	기록을 생성한 사용자를 나타내는 문자열 필드입니다.
Sys_id (sys_id)	시스템 ID	기록의 고유 기록 식별자(sys_id) 입니다.
업데이트 (sys_mod_count)	정수	기록 생성 이후 이 기록의 업데이트 횟수를 계산하는 숫자 필드입니다.
업데이트한 사람 (sys_updated_by)	문자열	기록을 가장 최근에 업데이트한 사용자를 나타내는 문자열 필드입니다.
업데이트됨 (sys_updated_on)	날짜/시간	최근 업데이트의 날짜와 시간을 나타내는 타임스탬프 필드입니다.

테이블 삭제

관리자는 더 이상 필요하지 않은 사용자 지정 테이블을 삭제할 수 있습니다. 예를 들어 비즈니스 요구 사항이 변경되어 개발 중인 애플리케이션에서 테이블을 삭제할 수 있습니다.

테이블은 관리자가 테이블을 생성하고 시스템 업그레이드 또는 플러그인 활성화의 일부가 아닌 경우 사용자 지정됩니다. 사용자 지정 테이블 이름은 범위가 지정된 테이블의 경우 항상 `u_` 또는 `x_` 로 시작합니다.

경고:
기본 시스템 테이블은 삭제할 수 없습니다. 이러한 테이블을 실수로 삭제하면 인스턴스를 업그레이드할 때 자동으로 다시 생성됩니다.

확장된 연결된 테이블이 있는 테이블은 삭제할 수 없습니다.

테이블 자체를 삭제하기 전에 먼저 테이블의 모든 기록을 삭제해야 합니다. 기록을 먼저 삭제하지 않으면 기록을 참조하는 상위 테이블에서 오류가 발생할 수 있습니다. 기록을 삭제하면 상위 테이블에서 참조가 제거됩니다. 자세한 내용은 테이블에서 기록 삭제를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 테이블 삭제

사용자 지정 테이블이 더 이상 필요하지 않은 경우 테이블의 모든 기록을 삭제한 후 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블레이블이 표시됩니다.
2. 삭제할 테이블을 엽니다.
3. **Delete All** Records(모든 레코드 삭제)를 선택합니다.

   테이블을 삭제하기 전에 모든 기록을 삭제하면 비즈니스 논리가 제대로 실행됩니다(예: 참조 계단식 규칙 또는 기타 삭제 비즈니스 규칙). 테이블에서 모든 기록을 먼저 삭제하지 않을 경우 테이블 삭제가 영향을 주는 다른 기록이나 테이블을 수동으로 수정해야 합니다. 계단식 삭제도 이 단계에서 처리됩니다.

4. 삭제를 선택합니다.
   삭제 버튼은 u_(전역) 또는 x_(범위)로 시작하는 사용자 지정 테이블에만 사용할 수 있습니다.
5. 확인 대화 상자에서 delete 를 입력하고 확인을 클릭합니다.

   다음을 포함하여 테이블과 테이블을 참조하는 모든 항목이 삭제됩니다.

   - 선택 목록 항목
   - 양식, 양식 섹션, 목록 및 관련 목록
   - 보고서 및 퍼포먼스 분석 위젯
   - 테이블을 참조하는 참조 필드
   - 접근 제어

관련 정보

테이블 삭제

테이블에서 모든 기록 삭제

테이블 자체를 삭제하지 않고 테이블의 모든 기록을 삭제할 수 있습니다. 예를 들어 관리자는 인시던트 테이블 자체를 삭제하지 않고 테스트 인스턴스의 모든 인시던트를 삭제할 수 있습니다.

이 태스크 정보
테이블에서 많은 레코드를 삭제할 준비를 하는 경우 성능에 미치는 영향을 최소화하기 위해 다음 지침을 고려하십시오.

- 테이블이 잠기지 않도록 단일 삭제 작업에서 삭제되는 기록 수를 제한합니다. setLimit `# ### setLimit()` 메서드를 사용합니다.
- 이 삭제로 인해 과도한 수의 비즈니스 규칙이 트리거되는 것을 최소화합니다. setWorkflow `# ### setWorkflow(Boolean e)` 메서드를 사용합니다.

> **주:**
> 테이블에 대한 모든 기록을 삭제하면 테이블을 확장하는 테이블에서도 기록이 삭제됩니다.

테이블 기록을 삭제하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 삭제할 레코드 수에 따라 환경에서 가장 효율적인 방법을 선택합니다. 이러한 방법은 주의해서 사용해야 합니다. 이 절차를 수행하기 전에 레코드가 필요하지 않은지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

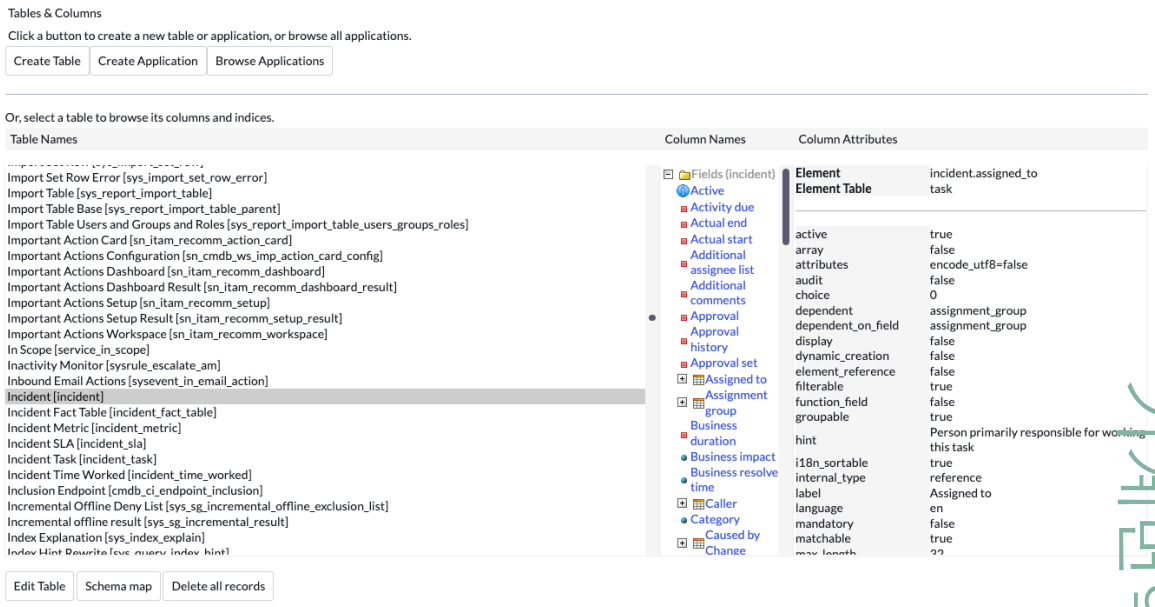
프로시저

- 테이블 및 열 모듈에서 다음 단계를 완료합니다.

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블 및 열레이블이 표시됩니다.

2. 기록을 삭제할 테이블을 선택합니다.

   주:
   기록을 삭제하려는 테이블이 범위가 지정된 애플리케이션에 속하면 범위 선택기에서 해당 애플리케이션을 선택합니다. 또는 범위 간 액세스를 구성합니다. 제한된 호출자 접근 권한 설정 문서를 참조하십시오.



   주:
   일부 시스템 테이블에서는 이 기록 삭제 방법을 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 모든 사용자 기록을 삭제할 수 없습니다(sys_user). 기록을 삭제할 수 없는 시스템 테이블은 테이블 목록에 포함되지 않습니다.

3. **Delete all** records(모든 레코드 삭제)를 클릭합니다.

4. 확인 대화 상자에서 delete 를 입력하고 확인을 클릭합니다.

- 목록 뷰에서 다음 단계를 완료합니다.

1. 목록 v2에서 테이블 레코드를 표시하는 목록 보기로 이동하고 상황에 맞는 메뉴를 클릭한 다음 표시로 이동합니다.
2. 목록 v3의 바닥글에서 페이지당 행 <번호〉 를 클릭합니다.
3. 페이지당 행 수를 설정하여 최대 수를 표시합니다.
4. 페이지의 모든 행을 선택합니다.
5. **Actions on selected** rows(선택한 행에 대해 작업)를 클릭한 다음 Delete(삭제)를 클릭합니다.
6. 모든 기록이 삭제될 때까지 페이지의 모든 행을 계속 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
선택한 테이블에 기록이 없습니다. 테이블은 여전히 존재하며 다른 테이블의 테이블에 대한 참조(예: 비즈니스 규칙 또는 참조 필드)는 보존됩니다.

테이블 인덱스 생성

인덱스를 작성하여 테이블에 저장된 데이터에 보다 쉽게 액세스할 수 있습니다. 인덱스는 정렬되지 않은 테이블을 정렬하고 데이터베이스에서 정보가 저장되는 위치에 대한 포인터를 만들어 테이블의 열에 대한 쿼리 속도를 효율적으로 높입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
효과적인 인덱스를 구성하려면 데이터베이스 아키텍처에 대한 전문 지식이 필요합니다. 이러한 전문 지식이 없는 경우 전문 지식이 있는 사람에게 문의해야 합니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 통해 인덱스 생성기에 액세스합니다.
2. 인덱스에 포함할 필드를 선택합니다.
   필드를 선택하는 순서는 인덱스 작동 방식에 영향을 줍니다. 데이터베이스 디자인에 대한 전문 지식이 없는 경우 전문 지식이 있는 사람에게 문의해야 합니다.
3. 고유 인덱스를 만들려면 고유 인덱스 확인란을 선택합니다.
4. 인덱스 생성을 선택합니다.
   테이블 이름 필드는 참조용으로만 사용됩니다. 기본값을 재정의해도 아무런 효과가 없습니다.

사용자 지정 인덱스 삭제

사용자 지정 인덱스를 테이블에서 끌어서 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블레이블이 표시됩니다.
2. 삭제하려는 사용자 지정 인덱스가 포함된 테이블을 선택합니다.
3. 테이블 양식에서 데이터베이스 인덱스 관련 목록을 선택합니다.
4. 목록에서 삭제할 사용자 지정 인덱스를 선택합니다.
5. 데이터베이스 인덱스 양식에서 삭제를 선택합니다.

결과
사용자 지정 인덱스가 테이블에서 삭제됩니다.

다대다 테이블 관계 만들기

다대다 관계를 사용하면 목록이 단일 필드가 아닌 항목 목록을 가리킬 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

지식베이스 문서가 관련 구성 항목 목록을 가리키는 경우에는 관련 목록이 사용됩니다. 하지만 모든 목록을 관련 목록으로 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 목록이 다른 목록과 관련되려면 두 테이블을 모두 참조하는 다대다 관계가 존재해야 합니다.

다대다 정의 [sys_m2m] 테이블을 사용하면 관리자가 사용자 지정 다대다 관계를 만들 수 있습니다.

다대다 테이블은 사용자 지정 테이블로 간주되지 않으며 사용자 지정 테이블 할당에 포함되지 않습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_m2m.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 원본 테이블 필드에서 상위 테이블을 지정합니다.
4. 대상 테이블 필드에서 하위 테이블을 지정합니다.
   다대다 양식은 제안된 값으로 다른 필드를 자동으로 채웁니다.
5. 옵션: 필요한 경우 다른 필드 값을 편집합니다.

> **주:**
> 다대다 테이블 이름은 30자를 초과할 수 없습니다.

관련 정보

참조 기본 다대다 관계

참조 기본 다대다 관계

기본적으로 일부 다대다 관계가 정의됩니다.

기본 시스템에서 사용할 수 있는 다대다 관계를 참조하기 위해 관리자는 탐색 필터에 sys_collection.list 를 입력할 수 있습니다.

> **주:**
> 이 테이블만 사용하여 기본 시스템에서 다대다 관계를 볼 수 있습니다. 새 관계를 만들려면 항상 다대다 정의 테이블을 사용하십시오.

작업 테이블 사용

작업 [task] 은 기본 시스템과 함께 제공되는 핵심 테이블 중 하나입니다.

작업 [task] 테이블은 인시던트 [incident] 테이블과 문제 [problem] 테이블과 같이 테이블을 확장하는 각 테이블에 사용되는 일련의 표준 필드를 제공합니다. 또한 작업을 확장하는 모든 테이블은 작업을 구동하기 위해 작업별 기능을 활용할 수 있습니다.

계획된 작업 플러그인은 작업 [task] 테이블을 확장하여 기간과 작업량을 측정하는 작업에 대한 더 많은 필드를 제공하는 계획된 작업 [planned_task] 테이블을 제공합니다.

작업 테이블 구조

작업 테이블 구조는 작업 관련 데이터를 구성하고 저장하는 프레임워크를 제공하며 광범위한 사용자 지정 옵션을 포함합니다.

중요 작업 테이블 필드

작업 테이블은 Incident, Problem, Change Management와 같은 핵심 ITSM 애플리케이션에 대한 필드를 제공하는 기본 클래스입니다. 작업 테이블을 확장하는 모든 애플리케이션은 이러한 필드를 공통으로 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름	유형	설명
활성	active	부울	어떤 작업에서 작업이 계속 수행되고 있는지 또는 작업의 작업이 완료되었는지 여부를 지정합니다. 기본적으로 애플리케이션별 비즈니스 규칙만이 이 필드의 값을 설정합니다. 예를 들어, *incident autoclose* 비즈니스 규칙은 하루 동안 업데이트되지 않은 해결된 인시던트를 종결합니다.
추가 설명	설명	journal_input	작업 기록에 대한 설명을 표시하고 입력할 수 있습니다. 각 코멘트는 활동 필드에 삽입됩니다. 자세한 내용은 저널 필드 형식을 참조하세요.
승인 이력	approval_history	저널	기록에 대한 승인 이력을 표시합니다. 자세한 내용은 승인을 참조하십시오.
담당자	assigned_to	참조	작업을 완료하기 위해 할당된 사용자를 지정합니다. 기본적으로 이 필드는 참조 한정자를 사용하여 itil 역할을 가진 사용자만 표시합니다. 일부 애플리케이션은 상위 참조 한정자를 무효화하여 관련 사용자를 표시합니다. 예를 들어, 서비스 주문 및 프로젝트 작업 테이블은 기술을 기준으로 사용자를 필터링합니다.
작성됨	sys_created_on	glide_date_time	작업 기록이 생성된 날짜와 시간을 표시합니다.
설명	설명	문자열	수행할 작업에 대한 여러 줄 설명을 표시하고 입력할 수 있습니다.
에스컬레이션	에스컬레이션	정수	작업이 열려 있는 시간을 나타냅니다. 에스컬레이션은 작업이 각 에스컬레이션 상태에 남아 있는 기간을 지정하는 서비스 수준 계약을 사용하여 동적으로 채워집니다. 에스컬레이션 상태는 보통 에서 보통 , 높음으로, 마지막으로 지연으로 바뀝니다. 기록은 에스컬레이션 상태별로 각 작업에 색상 코드를 나열합니다.
번호	수	문자열	각 작업 기록에 대한 식별 번호를 표시합니다. 이 필드는 작업 테이블의 표시 값입니다. 작업이 생성되면 시스템에서 이 번호를 생성합니다. 번호 생성을 관리하려면 레코드 번호 매기기를 참조하십시오.
시작됨	opened_at	glide_date_time	사람이 처음으로 작업 기록을 연 날짜와 시간을 표시합니다.
우선순위	priority	정수	담당자에 대한 작업 우선순위를 지정합니다. 기본적으로 *calculatePriority*비즈니스 규칙은 영향도 및 긴급도 값을 기준으로 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름	유형	설명
			값을 계산합니다. 기록은 우선순위별로 각 작업에 색상 코드를 표시합니다.
간단한 설명	short_description	문자열	기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 제목인 작업에 대한 짧은 설명을 표시하고 입력할 수 있도록 합니다.
상태	state	정수	작업 상태에 대한 선택 목록을 표시합니다. • 보류 중 • 오픈 • 작업 진행 중 • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결 응용 프로그램은 일반적으로 응용 프로그램별 상태를 표시하는 데 사용합니다 딕셔너리 무효화 .
시스템 ID	sys_id	GUID	고유 기록 식별자(sys_id) 를 표시합니다.
작업 유형	sys_class_name	sys_class_name	하위 클래스에 해당하는 작업 유형을 지정합니다. 하위 테이블에 기록이 생성되면 시스템에서 이 값을 채웁니다.
작업한 시간	time_worked	타이머	폼 뷰에서 기록이 열려 있는 시간을 측정하는 타이머를 표시합니다.
관찰 목록	watch_list	glide_list	기록이 업데이트될 때 이메일 및 SMS 알림을 수신하는 사용자를 지정합니다. 기본적으로 인시던트, 변경 및 Service Catalog 애플리케이션만 이 필드에 나열된 사용자에게 알립니다. 다른 작업 기반 애플리케이션의 경우 이 필드에 나열된 사용자에게 전송되는 사용자 지정 이메일 알림을 만들어야 합니다.
작업 메모	work_notes	journal_input	ITIL 사용자만 볼 수 있는 설명을 표시하고 입력할 수 있습니다. 각 코멘트는 활동 필드에 삽입됩니다. 자세한 내용은 저널 필드 형식을 참조하세요.
작업 메모 공유자	work_notes_list	glide_list	작업 메모가 기록에 추가될 때 이메일 및 SMS 알림을 받는 사용자를 지정합니다. 기본적으로 변경, 문제 및 Service Catalog 애플리케이션에서만 이 필드에 나열된 사용자에게 알립니다. 다른 작업 기반 애플리케이션의 경우 이 필드에 나열된 사용자에게 전송되는 사용자 지정 이메일 알림을 만들어야 합니다.

저널 필드

저널 필드는 함께 작동하여 작업이 진행되는 동안 변경 내용과 코멘트의 로그를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
저널 필드는 감사된 테이블에서만 작동합니다.

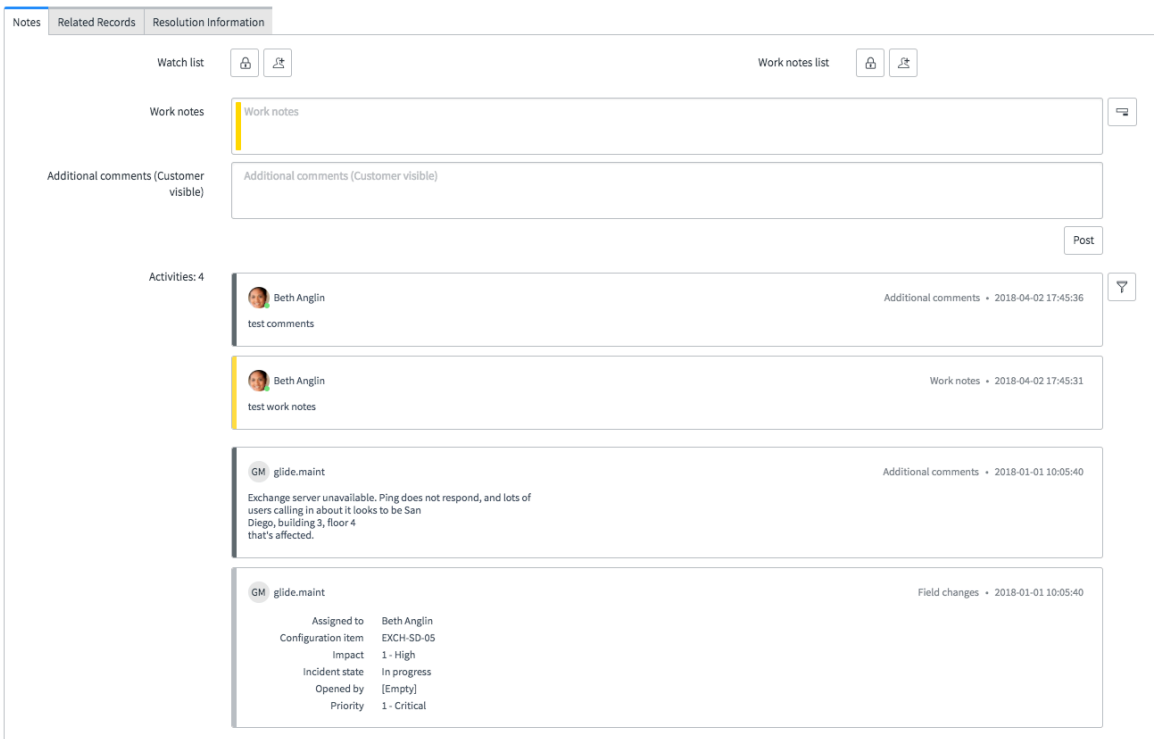
journal_input 유형의 필드는 여러 줄 텍스트 상자로, 저장 시 표기법과 함께 활동 필드에 설명을 추가합니다. TinyMCE가 활성화된 경우 이를 사용하여 저널 필드의 필드 텍스트를 사용자 지정할 수 있습니다.

저널에 입력을 허용하는 필드

필드	설명
추가 설명	모든 사용자가 업데이트할 수 있습니다.
작업 메모	ITIL 사용자는 업데이트할 수 있습니다.

이러한 의견과 기록에 대한 변경 내용 또는 기록으로 인해 전송된 이메일 알림은 활동 포매터에 표시되며, 활동 포매터는 필드처럼 양식에 추가할 수 있습니다.

저널 필드용 활동 포매터



미리 알림 테이블

미리 알림 [reminder] 테이블은 작업에 대한 미리 알림을 자동으로 생성하는 방법을 제공합니다.

작업 테이블을 확장하는 모든 테이블(예: 인시던트 [incident] 테이블)은 미리 알림 [reminder] 테이블을 사용할 수 있습니다.

양식 컨텍스트 메뉴를 열고 다음으로 이동하여 인시던트 양식에 관련 목록으로 미리 알림을 추가할 수 있습니다. 구성 〉 관련 목록을 클릭한 다음 미리 알림-> 작업을 추가합니다.

기본적으로 관리자만 미리 알림 기록을 만들거나 수정할 수 있습니다. 관리자가 아닌 사용자가 미리 알림을 생성할 수 있도록 하려면 미리 알림 [reminder] 테이블에 ACL 규칙 생성 및 읽기를 추가하고 사용자 역할을 지정해야 합니다.

미리 알림 테이블에 액세스하려면 필터 탐색기에 `reminder.do` 를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 알림 테이블

필드	설명
작업	상위 작업 기록을 참조합니다.
사용자	시스템에 로그인한 사용자를 지정합니다.
미리 알림	미리 알림을 보내야 하는 시간을 지정합니다. 사용 가능한 값은 15분, 30분, 1시간, 2시간입니다. 필요에 따라 이 필드에 값을 추가할 수 있습니다. 주: 시스템 내부에서 이 값은 항상 분으로 변환된 다음 미리 알림 필드에 저장됩니다.
이전	상위 작업 기록의 날짜 필드를 참조합니다. 주: 활동 기한 및 **SLA** 기한 필드는 사용할 수 없는 알 수 없음 값이 있는 레거시 필드입니다. 기한 및 후속 작업 필드만 사용할 수 있습니다. Before 필드 사용에 대한 자세한 내용은 다음과 같습니다. • 상위 작업 기록에는 지정한 필드에 값이 있어야 합니다. 예를 들어, 기한을 선택하면 상위 작업 기록에 기한 의 값이 있어야 미리 알림을 저장할 수 있습니다. • 다음 단계를 수행하여 기한 또는 추가 작업 이외의 날짜 필드를 사용할 수 있습니다. **1.** 이전 필드에서 기한 또는 후속 작업을선택합니다. **2.** 미리 알림을 저장합니다. **3.** 다음 방법 중 하나를 사용하여 목록 뷰에서 미리 알림을 찾습니다. ▪ 상위 작업 기록에서 양식을 구성한 다음, 관련 목록으로서 미리 알림을 추가합니다. ▪ reminder.do 으로 이동하여 미리 알림을 검색합니다. **4.** 목록 뷰에서 이전 필드 값을 상위 작업의 다른 날짜 필드로 변경합니다. 필드 이름을 사용하고 필드에 값이 있는지 확인합니다. 예를 들어, 실제 시작 날짜 필드를 대신 사용하려면 work_start 입력합니다. 이전 필드 값을 기한 또는 후속 조치로 다시 변경하지 않으면 미리 알림 양식을 추가로 변경할 수 없습니다.
사용	미리 알림을 보내야 하는 방법을 지정합니다. 사용 가능한 옵션은 이메일 보내기 및 **Outlook** 일정입니다.
제목	미리 알림의 제목 또는 이유를 지정합니다. 이 필드에 허용되는 최대 문자 수는 100자입니다.
메모	미리 알림에 대한 의견을 입력할 수 있는 공간을 제공합니다. 이 필드에 허용되는 최대 문자 수는 8000자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 테이블 수정

작업 테이블에 대한 수정 사항은 모든 하위 테이블에 적용됩니다.

변경 내용이 모든 하위 테이블에 적합한지 확인하십시오. 필드 추가는 필요하지 않은 테이블에서 필드를 숨길 수 있으므로 영향이 적은 변경입니다. 그러나 여러 테이블에서 필드를 사용하는 경우 필드를 삭제하면 원치 않는 데이터 손실이 발생할 수 있습니다.

주:
작업 테이블의 선택 목록에 선택 목록 항목을 추가할 때 항목 값이 고유한지 확인합니다.

딕셔너리 무효화를 사용하여 모든 하위 테이블에 적용되지 않는 방식으로 필드 정의의 일부를 변경할 수 있습니다.

작업 작업

작업 테이블은 작업을 생성하고 완료할 수 있는 수단을 제공하며, 인스턴스에서 작업 흐름을 추적할 수 있습니다.

작업 작성

작업은 작업 테이블에서 직접 생성되지 않고 작업 하위 테이블에서 생성됩니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 task.list를 입력합니다.
2. 작업 기록 목록에서 새로 만들기 버튼을 선택하여 작업 인터셉터를 시작합니다.
3. 작업을 확장할 테이블을 선택합니다.
4. 작업에 대한 정보로 양식을 작성합니다.
5. 제출을 선택합니다.

작업 워크플로우

관리자는 특정 조건들을 충족하는 작업에 적용할 특정 워크플로우 프로세스를 지정할 수 있습니다.

해당 조건을 충족하는 작업이 생성되면 워크플로우는 해당 프로세스에 프로세스를 적용하여 승인을 요청하고, 사용자에게 알리고, 다른 작업을 생성하고, 스크립트를 실행하는 등의 작업을 수행합니다.

작업 완료를 위한 도구

작업을 완료하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 도구가 있습니다.

이러한 도구는 작업을 확장하는 모든 테이블에서 실행할 수 있습니다.

- 승인

  승인 규칙에 따라 승인자 목록에 수동 또는 자동으로 승인을 생성할 수 있습니다. 승인은 워크플로우에 통합하거나 독립적으로 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 승인 처리를 참조하세요.

  작업을 확장하지 않는 테이블에서 승인을 사용할 수 있습니다.

- 할당

  할당 규칙은 사용자 또는 그룹에 작업을 자동으로 할당하여 가장 적합한 팀 구성원이 작업을 처리하도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 할당 규칙 정의를 참조하십시오.

- 서비스 수준

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 수준 계약은 작업이 할당된 시간 내에 완료되도록 하나의 작업이 열린 시간을 추적할 수 있습니다.

- 비활성 모니터

  비활성 모니터는 사전 정의된 시간 동안 작업을 그대로 유지했을 때 사용자에게 통지하여 작업이 도중에 실패하지 않도록 보장합니다. 자세한 내용은 비활성 모니터 설정을 참조하십시오.

- 플로우 디자이너

  프로세스 소유자는 특정 조건을 충족하는 작업에 대한 플로우를 설계할 수 있습니다. 해당 조건을 충족하는 작업이 생성되면 플로우는 이 작업에 자동화된 프로세스를 적용합니다. 프로세스는 에 정의되어 있습니다 플로우 디자이너. 자세한 내용은 Flow Designer 문서를 참조하십시오.

할당 규칙 정의

인스턴스는 데이터 조회 규칙과 할당 규칙을 사용하여 미리 정의된 조건에 따라 사용자 또는 그룹에 작업을 자동으로 할당할 수 있습니다.

할당 규칙 모듈

할당 규칙 모듈을 사용하면 조건 세트가 발생할 때 assigned_to 및 assignment_group 필드의 값을 자동으로 설정할 수 있습니다.

또한 할당 규칙은 다음의 추가적인 기준들을 충족해야 실행됩니다.

- 작업 기록이 생성 또는 업데이트되었습니다. 폼에 저장되지 않은 변경 사항에 할당 규칙이 적용되지 않습니다.
- 작업 기록을 할당 해제해야 합니다. 기록은 *assigned_to* 또는 *assignment_group* 필드에 대한 기존 값을 가질 수 없습니다. 할당 규칙은 기존의 할당(기본값 또는 이전에 실행된 할당 규칙으로 설정된 할당을 포함)을 덮어쓸 수 없습니다.
- 할당 규칙은 테이블 및 조건과 일치하는 첫 번째 규칙입니다. 둘 이상의 할당 규칙이 해당 조건과 일치할 경우, 가장 낮은 순위의 값을 가진 규칙만 실행됩니다.

데이터 조회 규칙

데이터 조회 규칙은 할당 필드뿐만 아니라 모든 필드 값을 변경할 수 있는 일반적인 방법을 제공합니다.

데이터 조회 및 기록 일치 지원 은 할당 모듈에 비해 다음과 같은 개선 사항을 제공합니다.

- 할당 필드뿐만 아니라 모든 필드 값을 변경할 수 있는 기능
- 규칙이 실행되는 시기를 정의하는 추가 옵션은 다음과 같습니다.
  - 양식 변경 시(양식에 저장되지 않은 변경 사항에 할당 규칙을 적용할 수 있음)
  - 기록 삽입 시
  - 기록 업데이트 시
- 기존 값을 대체하는 옵션(기본값 포함)

주:
데이터 조회 및 할당 규칙을 동시에 정의할 수 있습니다. 데이터 조회 정의 옵션을 사용하여 기존 값을 대체하는 경우가 아니면 인시던트가 할당된 후 중복 규칙이 무시됩니다.

관련 정보

데이터 조회, 할당 및 비즈니스 규칙 간의 우선순위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 조회, 할당 및 비즈니스 규칙 간의 우선순위

스크립트, 할당 규칙, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 에스컬레이션 및 엔진은 모두 삽입이나 업데이트와 같은 데이터베이스 작업과 관련하여 적용됩니다. 대부분의 경우 이러한 이벤트의 순서가 중요합니다.

> **주:**
> 브라우저에서 실행되거나, Ajax를 사용하거나, JavaScript로 실행되는 클라이언트 기반 코드는 항상 양식을 서버에 제출하기 전에 실행됩니다.

실행 순서는 다음과 같습니다.

1. 비즈니스 규칙 이전: 순서가 1000 미만인 데이터베이스 작업 전에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
2. 엔진 전에. 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 승인 엔진(작업 및 sys_approval_approver 테이블용)
   - 할당 규칙 엔진(작업 테이블용)
   - 데이터 정책 엔진
   - 에스컬레이션 엔진
   - 필드 표준화 엔진
   - 역할 엔진 - sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember 및 sys_user_role 테이블의 경우 역할 변경을 sys_user_has_role 테이블과 동기화 상태로 유지합니다.
   - 실행 계획 엔진(작업 테이블용)
   - 버전 엔진 업데이트 - sys_update_xml 항목이 기록될 때 버전 항목을 생성합니다 (sys_update_xml 테이블의 경우).
   - 데이터 조회 엔진 삽입 또는 업데이트
   - 워크플로우 엔진(기본 워크플로우용)
3. 비즈니스 규칙 이전: 순서가 1000 이상인 데이터베이스 작업 전에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
4. 데이터베이스 작업(삽입, 업데이트, 삭제)입니다.
5. 비즈니스 규칙 이후: 순서가 1,000 미만인 데이터베이스 작업 후에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
6. 엔진 이후. 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 레이블 엔진
   - 수신기 엔진
   - 테이블 알림 엔진
   - 역할 엔진 - sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember 및 sys_user_role 테이블의 경우 sys_user_has_role 테이블과 역할 변경 내용을 동기화 상태로 유지합니다.
   - 텍스트 인덱싱 엔진
   - 동기화 엔진 업데이트
   - 워크플로우 엔진(지연된 워크플로우용)
   - 트리거 엔진(모든 플로우 디자이너 플로우용)
7. 이메일 알림. 다음은 알림 기록의 가중치에 따라 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 보낸 알림
- 이벤트 기반 알림

8. 비즈니스 규칙 이후(활성 기록만) 순서가 1000 이상인 데이터베이스 작업 후 실행되도록 구성된 스크립트입니다.

관련 정보

비즈니스 규칙

워크플로우 할당

데이터 조회 또는 할당 규칙을 만드는 또 다른 방법은 작업 기록을 워크플로우의 일부로 할당하는 하나 이상의 워크플로우 작업을 만드는 것입니다.

프로세스에 특정 그룹이 요청을 승인하도록 요구하는 것과 같이 여러 단계 또는 조건이 포함되어 있는 경우 할당에 작업 워크플로우 활동을 사용하는 것이 좋습니다.

워크플로우를 사용하여 작업 할당을 관리하는 경우 워크플로우의 시작 부분에 간단한 타이머 워크플로우 활동을 추가합니다. 이 타이머 활동이 없으면 워크플로우는 상위 레코드, 즉 현재 레코드가 데이터베이스에 삽입되기 전에 실행됩니다. 타이머 활동이 완료되면 워크플로는 원래 현재 레코드 대신 데이터베이스의 상위 레코드 정보를 다시 사용합니다. 이러한 방식으로 워크플로를 일시 중지해도 기본 워크플로가 지연된 워크플로로 변경되지 않습니다. 워크플로우 엔진이 데이터베이스와 상호 작용하는 방법에 대한 자세한 내용은 워크플로우 엔진 작업 순서를 참조하십시오.

기준선 할당 규칙 예

베이스라인 인스턴스에는 특정 할당 규칙이 포함되어 있습니다.

기준선 인스턴스 규칙

이름	테이블	조건	할당 대상 사용자, 할당 대상 그룹 또는 스크립트
네트워킹	인시던트	범주는 네트워크입니다.	사용자: 시스템 관리자 그룹: 네트워크
데이터베이스 또는 소프트웨어	인시던트	범주는 요청, 문의/도움말, 소프트웨어, 하드웨어 중 하나입니다.	사용자: 시스템 관리자 그룹: 소프트웨어
SC 항목 이행 - 현장 서비스	티켓	Parent.Task type은 요청 항목입니다.	그룹: 현장 서비스
릴리스 계획 수립	release_phase	이름은 계획입니다.	스크립트: `current.release.product.service.assigned_to;`
IT 하드웨어	sc_req_item	승인이 승인되고 Item.Category는 요청 컴퓨터 및 하드웨어입니다.	사용자: 시스템 관리자 그룹: 하드웨어
서비스 데스크	인시던트	활성이 true입니다.	그룹: 서비스 데스크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 규칙 생성

할당 규칙의 하나 이상의 조건에 따라 기록을 자동으로 할당합니다. 할당 규칙은 기록을 열 때 실행되도록 설계되었습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: assignment_rule_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 규칙 〉 지정레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

할당 규칙 양식

필드	설명
이름	할당 규칙을 설명하는 이름입니다.
활성	할당 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	
테이블	할당 규칙이 적용되는 기록이 있는 테이블입니다. 목록에는 할당 규칙과 같은 범위에 있는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다. 작업 테이블을 확장하는 사용자 지정 테이블을 선택하고 할당 규칙이 제대로 작동하려면 https://<instance_name>.service-now.com/cache.do 로 이동하여 인스턴스 캐시를 지워야 합니다. **중요사항:** 시스템 캐시를 지우면 전체 성능에 영향을 줄 수 있으며 시스템 응답 시간이 저하됩니다. 업무 시간 중에 캐시 플러시를 실행하거나 캐시 플러시를 자동으로 트리거하지 마십시오.
조건	할당 규칙을 적용하는 조건입니다.
담당자	
사용자	이벤트가 할당된 사용자입니다.
그룹	이벤트가 할당된 그룹입니다.
스크립트	
스크립트	고급 할당 규칙 기능을 지정하는 스크립트입니다. current.variable_pool 변수 집합을 사용할 수 있습니다. **주:** 스크립트의 입력이 올바르고 입력 유형이 할당 규칙 스크립트의 필드 유형과 일치하는지 확인합니다. 예를 들어 할당 규칙 스크립트가 정수 필드의 값을 설정하고 스크립트의 값이 문자열로 설정된 경우 할당 규칙에서 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.
선택적 필드	
일치 조건	모두 조건 중 하나라도 충족되면 할당 규칙이 적용됩니다.

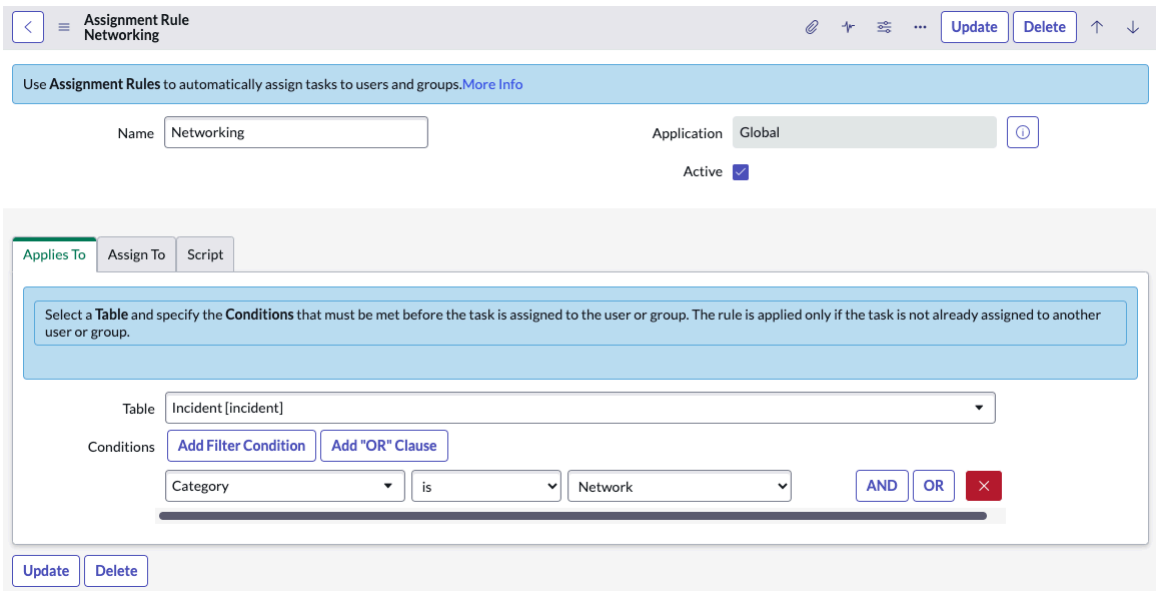
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	모두 모든 조건이 충족되면 할당 규칙이 적용됩니다.
실행 순서	할당 규칙이 처리되는 순서입니다. 할당 규칙이 상충하는 경우 순서 값이 낮은 규칙이 값이 높은 규칙보다 우선합니다. 순서 값이 같은 숫자로 설정되면 첫 번째 일치 조건이 있는 할당 규칙이 다른 할당 규칙보다 우선합니다. 일치하는 조건이 있는 첫 번째 할당 규칙만 기록에 대해 실행됩니다.

Example: 조건 편집기

이 예에서 조건문은 네트워크 범주에서 열린 모든 인시던트를 네트워크 할당 그룹의 시스템 관리자에게 자동으로 할당합니다.

적용 대상



할당 대상

할당 데이터 조회 규칙 만들기

데이터 조회 및 기록 일치를 사용하여 기록을 자동으로 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: assignment_rule_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 규칙 〉 할당 조회 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

할당 데이터 조회 필드

필드	설명
범주	데이터 조회가 일치하는 범주입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 범주	데이터 조회가 일치하는 하위 범주입니다.
구성 항목	데이터 조회와 일치하는 구성 항목입니다.
위치	데이터 조회가 일치하는 위치입니다.
담당 그룹	인시던트를 할당할 할당 그룹입니다.
담당자	인시던트를 할당할 사용자입니다.
활성	규칙을 실행하거나 규칙을 비활성화하는 옵션입니다.
순서	같은 테이블의 다른 규칙과 비교하여 규칙이 실행되는 순서입니다. 데이터 조회 플러그인은 순서가 가장 낮고 일치하는 값을 가진 규칙을 실행합니다.

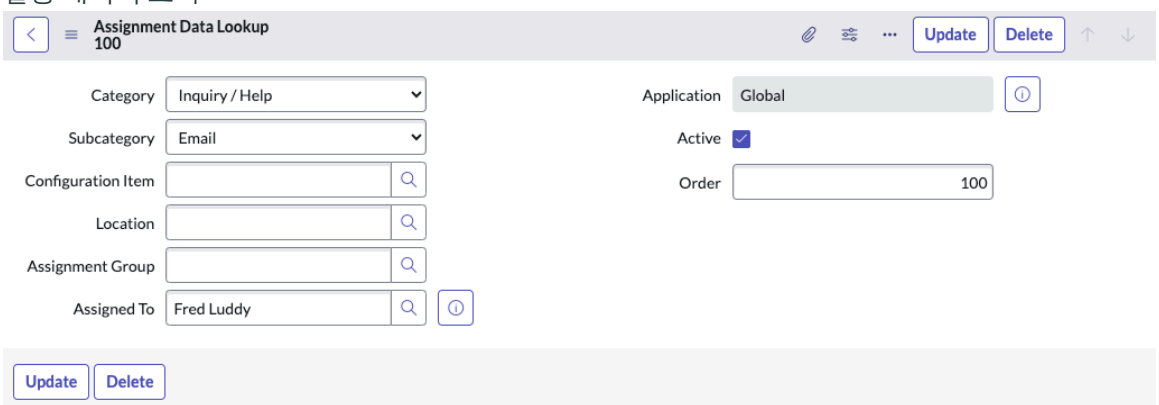
4. 제출을 선택합니다.

결과
이 규칙은 범주, 하위 범주, 구성 항목 또는 위치 필드에서 선택한 값에 따라 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값에 인시던트를 할당합니다. 유효한 할당 조회 규칙에는 적어도 하나의 정합기 필드와 하나의 설정기 필드가 필요합니다.

Example: 할당 데이터 조회

이 예에서 할당 데이터 조회 규칙은 문의/도움말 범주와 이메일의 하위 범주를 가진 모든 인시던트를 Fred Luddy에게 자동으로 할당합니다.

할당 데이터 조회



계획된 작업으로 작업 테이블 확장

계획된 작업 플러그인은 작업 [task] 테이블을 확장하는 계획된 작업 [planned_task] 테이블을 제공합니다.

계획된 작업 플러그인은 독립적으로 활성화할 수 없습니다. PPM Standard 플러그인을 통해 Project Management 플러그인을 활성화하면 활성화됩니다.

계획된 작업은 계획된 다단계 프로세스의 일부로 시간과 작업과 관련된 작업에 대한 추가 필드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

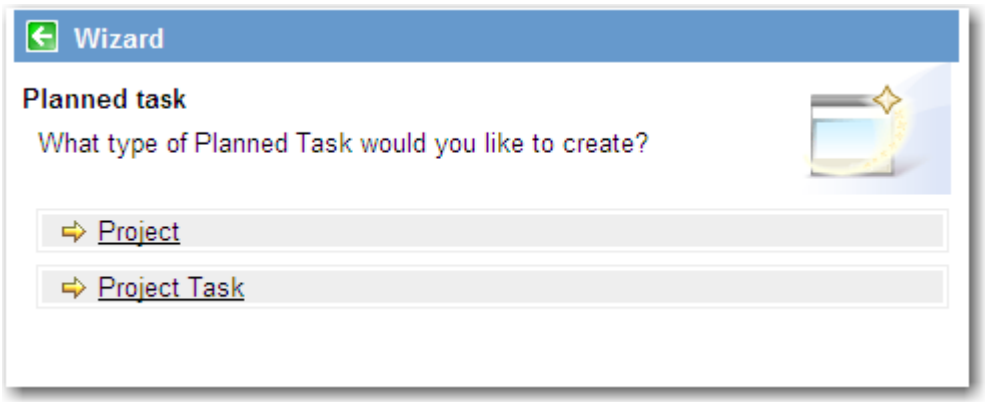
주:
Geneva 또는 이후 릴리스로 업그레이드할 때 계획된 Task_v2(com.snc.planned_taskv2) 플러그인이 활성 상태인 경우 시스템은 계획된 작업 [planned_task] 테이블에 작업 열을 추가합니다. 작업 열은 복합 필드 유형이며 간단한 설명과 작업 번호를 저장합니다. 업그레이드하는 동안 시스템은 계획된 작업 테이블의 모든 기록을 업데이트합니다.

계획된 작업 생성

계획된 작업은 계획된 작업 하위 테이블에서 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

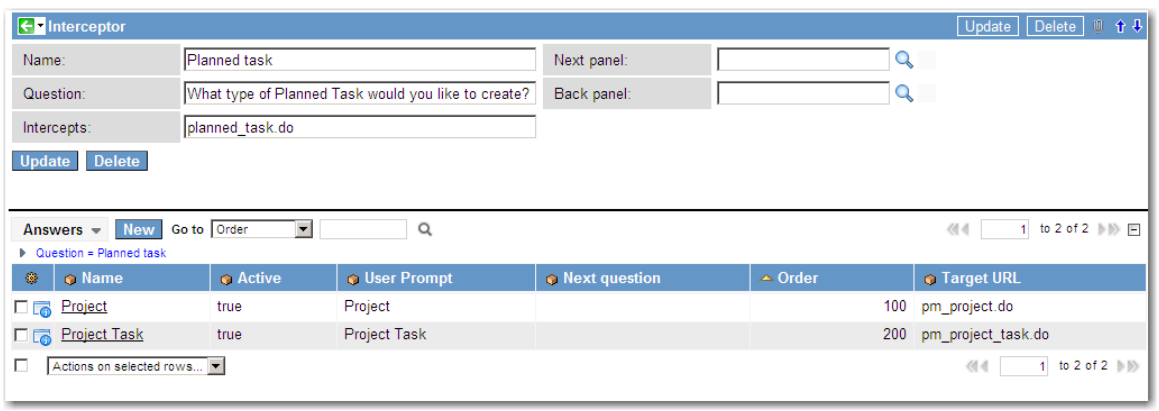
이 태스크 정보
계획된 작업 기록 목록에서 새로 만들기 버튼을 선택하면 계획된 작업 인터셉터가 시작되어 사용자에게 계획된 작업을 생성할 하위 테이블을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.



계획된 작업 인터셉터를 수정하려면 다음과 같이 하십시오.

프로시저

1. 모든시스템 정의인터셉터로 이동하십시오.
   이 모듈을 활성화해야 할 수 있습니다.
2. 계획된 작업 인터셉터를 선택합니다.
3. 답변 관련 목록을 원하는 대로 수정합니다.
   이 관련 목록은 표시되는 선택 항목과 선택 항목을 선택한 후 사용자가 리디렉션되는 위치를 지정합니다.



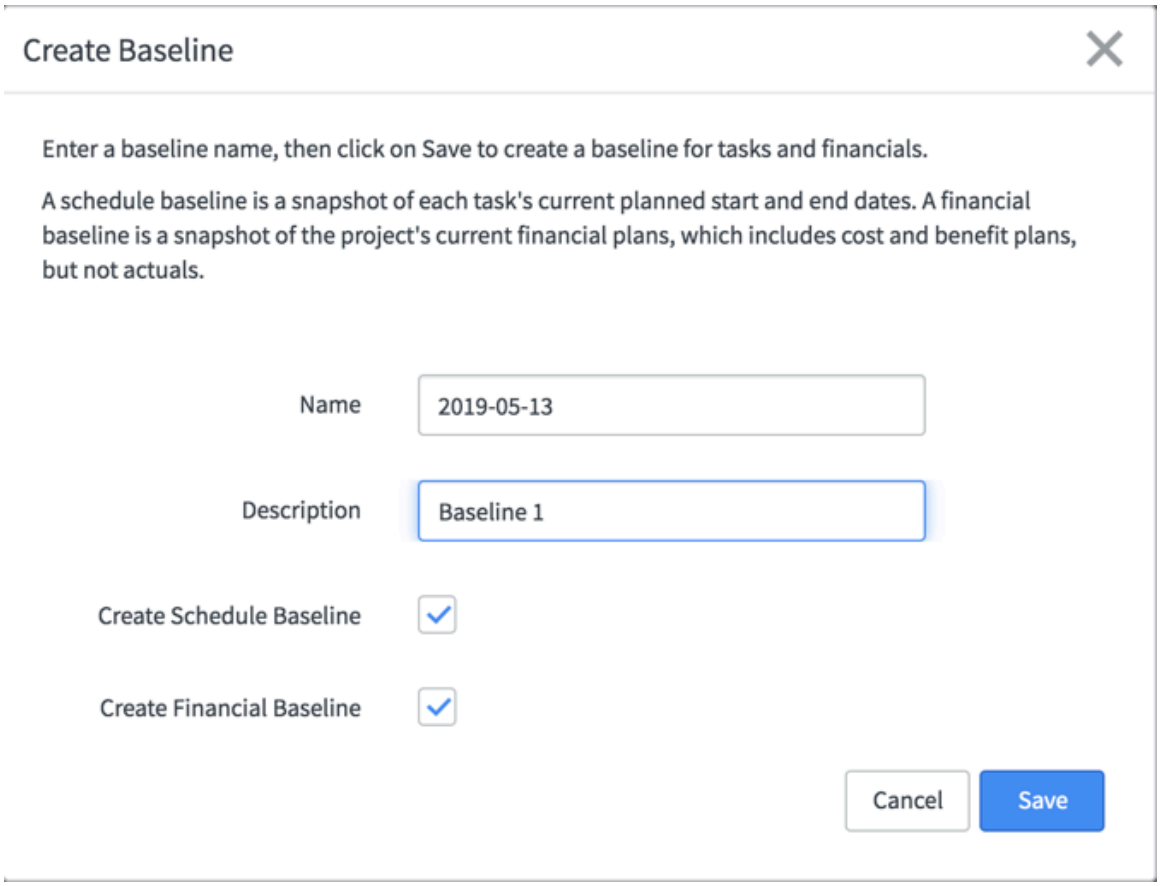
기준선 생성

계획된 작업 기준선은 특정한 시간에 계획된 작업의 시작 시간과 종료 시간에 대한 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

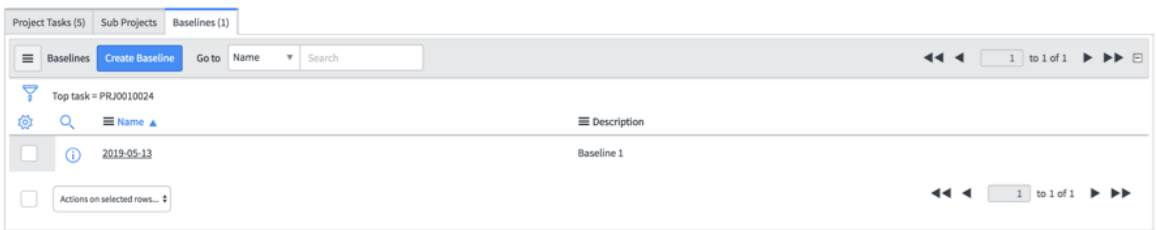
기준선을 생성하려면 계획된 상위 작업의 양식으로 이동하여 기준선 생성 관련 링크를 선택합니다.

기준선 생성



기준선을 보려면 다음과 같이 관련 목록을 구성하여 기준선의 관련 목록을 추가합니다.

기준선 탭



관련 링크를 사용하여 Gantt 차트에서 기준선을 볼 수 있습니다.

시간 및 노력 측정

계획된 작업 [planned_task] 테이블은 기간 및 작업량 추적을 위한 표준 필드를 제공합니다.

기간은 시작 날짜부터 종료 날짜까지의 시간을 측정합니다. 작업량은 프로젝트에 투입된 작업 시간을 측정합니다.

지속 시간

- 계획된 기간: 계획된 작업에 대해 예상되는 시간입니다.
- 실제 기간: 계획된 작업에 대해 지금까지 소요된 실제 시간입니다.
- 남은 기간: 계획된 기간에서 실제 기간을 뺀 값으로, 남은 예상 시간을 나타냅니다.

작업량

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계획된 작업량: 계획된 작업에 소요될 예상 시간입니다.
- 실제 작업량: 계획된 작업에 이미 소요된 실제 시간입니다.
- 남은 작업량: 계획된 작업량에서 실제 작업량을 뺀 값으로, 남은 프로젝트 작업량입니다.
- 완료율: 상위 작업의 경우 완료율 필드는 편집할 수 없으며 다음 수식을 사용하여 하위 작업의 완료율에서 롤업됩니다.

  상위 작업의 완료율 = 합계(하위 작업의 계획된 기간 * 하위 작업의 완료율) / 합계(하위 작업의 계획된 기간)

  하위 작업의 경우 완료율이 수동으로 입력됩니다.

날짜 계산: 하위 작업의 모든 계획된 날짜와 실제 날짜가 상위 작업으로 자동으로 롤업됩니다. 하위 작업의 계획된 종료 날짜는 계획된 시작 날짜와 계획된 기간을 기준으로 계산됩니다. 실제 시작이 있는 경우 계획된 종료 날짜는 실제 시작 날짜와 계획된 기간을 기준으로 계산됩니다.

의존성: 외부 의존성을 제외한 모든 유형의 작업 의존성이 계획된 작업에서 지원됩니다. 다양한 종속성 유형에 대한 자세한 내용은 Project 작업 관계 및 종속성 을 참조하세요.

중요 계획된 작업 테이블 필드

계획된 작업 테이블에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

중요 계획된 작업 테이블 필드

레이블	이름	유형	설명
실제 비용	work_cost	통화	예상 비용과 비교할 계획된 작업의 실제 비용입니다.
실제 기간	work_duration	glide_duration	계획된 기간과 비교할 계획된 작업에 대한 실제 업무 시간(시작 시간부터 종료 시간까지)입니다.
실제 작업	work_effort	glide_duration	계획된 작업량과 비교하기 위해 작업에 소요된 실제 시간입니다.
중요 경로	critical_path	부울	
예상 비용	비용	통화	실제 비용과 비교할 계획된 작업의 예상 비용입니다.
HTML 설명	html_description	html	HTML 마크업을 허용하는 설명 필드입니다.
완료율	percent_complete	10진수	완료된 작업의 백분율입니다. 계획된 작업량 및 실제 작업량 필드를 사용하여 생성됩니다.
계획 기간	기간	glide_duration	계획된 작업의 예상 시간 길이(시작 시간부터 종료 시간까지)입니다.
계획된 작업	작업량	glide_duration	계획된 작업에 대한 업무에 소요된 예상 시간입니다.
계획된 종료 날짜	end_date	glide_date_time	계획된 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 시작 날짜	start_date	glide_date_time	계획된 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요 계획된 작업 테이블 필드

레이블	이름	유형	설명
나머지 기간	remaining_duration	glide_duration	계획된 기간과 실제 기간의 차이로, 계획된 작업에 남은 시간을 나타냅니다.
나머지 작업	remaining_effort	glide_duration	계획된 작업량과 실제 작업량의 차이로, 계획된 작업에 남은 작업 시간을 나타냅니다.
롤업	롤업	부울	시스템에서 관리하는 읽기 전용 필드로, 작업에 하위 작업이 있는 것으로 식별합니다. 롤업 작업에는 하위 항목에서 계산된 여러 필드가 있으므로 해당 필드는 읽기 전용입니다.
시간 제약 조건	time_constraint	문자열	계획된 작업에 적용되는 시간 제약 조건에 대한 설명입니다.
상위 작업	top_task	참조 (planned_task)	계획된 여러 작업이 계층 구조에 누적되면 이 필드는 최상위 상위 작업으로 채워집니다. 예를 들어 프로젝트 A에 하위 프로젝트 B가 있고 프로젝트 B에 하위 프로젝트 C가 있는 경우 프로젝트 C의 상위 작업은 프로젝트 A입니다. 프로젝트 A의 상위 작업 필드가 비어 있습니다.
실제 시작 날짜	work_start	glide_date_time	계획된 작업의 업무가 실제로 시작되는 날짜입니다.
실제 종료 날짜	work_end	glide_date_time	계획된 작업의 업무가 종료되는 실제 날짜입니다.

계획된 작업 스크립트

여러 비즈니스 규칙과 하나의 스크립트 포함이 중요한 계획된 작업 필드의 동적 계산을 결정합니다.

계획된 작업 스크립트

비즈니스 규칙	설명
실제 작업 시작 값 설정	상태가 기본 작업 상태로 설정된 경우 계획된 작업의 실제 시작 날짜를 설정합니다.
비활성 시 데이터 종결 설정	작업이 비활성 상태가 되면 계획된 작업의 종결 데이터를 설정합니다.
다시 계산	일정 필드 중 하나가 변경되면 계획된 작업 일정 필드를 다시 계산합니다.
계획된 작업 전역 이벤트	계획된 작업 기록의 모든 삽입 또는 업데이트에 대해 전역 이벤트를 발생시킵니다. 자세한 내용은 전역 이벤트를 참조하십시오.
상위 실제 작업 업데이트	하위 작업에서 상위 작업으로 실제 작업량을 롤업합니다.
상위 작업 업데이트	계획된 작업량을 하위 작업에서 상위 작업으로 롤업합니다.
상위 업데이트 완료율	하위 작업에서 상위 작업으로 완료율을 롤업합니다.
기간 확인	계획된 기간 필드의 값이 0이나 음수가 아닌지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획된 작업 스크립트

비즈니스 규칙	설명
완료율 확인	완료율 필드의 값이 0에서 100 사이인지 확인합니다.
작업 시작 전 작업 종료 확인	실제 종료 날짜가 실제 시작 날짜보다 이전이 아닌지 확인합니다.
상위 작업 설정	작업의 계층 구조를 유지하기 위해 상위 작업을 설정합니다.
하위 항목에 대한 상위 작업 설정	하위 작업에 상위 작업을 설정하여 작업의 계층 구조를 유지합니다.

계획된 작업 계층 구조

계획된 작업에 사용할 수 있는 작업 계층 구조 도구는 상위 및 하위 계획된 작업 간의 관계를 표시합니다.

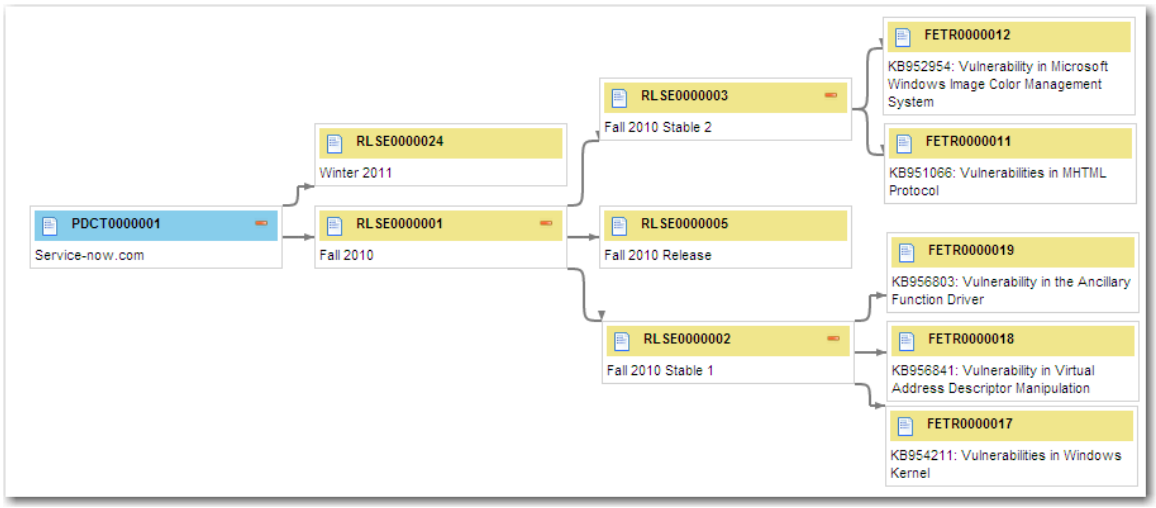
이 태스크 정보

기본적으로 작업 계층 구조 도구는 Project Management와 Release Management에서 모두 사용할 수 있습니다.

계획된 작업 테이블마다 작업 계층 구조를 시작하기 위한 다양한 UI 작업이 있습니다.

- 프로젝트의 계층 구조를 보려면 작업 계층 구조 컨텍스트 메뉴 사용 작업으로 이동합니다.
- 릴리스 v2에서 제품의 계층 구조를 보려면 제품으로 이동하여 제품 계층 구조 관련 링크를 클릭합니다.
- 릴리스 v2에서 릴리스의 계층 구조를 보려면 릴리스로 이동하여 릴리스 계층 구조 관련 링크를 클릭합니다.

RM2 계층 구조



작업 계층 구조는 다음과 같은 방법으로 계획된 작업 테이블에 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **UI** 〉 **UI** 작업레이블이 표시됩니다.
2. 기존 작업 계층 구조 UI 작업(예: 프로젝트 관리가 활성화된 경우 작업 계층 구조) 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 테이블을 원하는 테이블로 변경하고, 필요한 경우 UI 작업의 이름을 바꾼 다음 삽입합니다.

   이제 새 테이블 양식에서 계층 구조를 UI 작업으로 사용할 수 있습니다.

계획된 작업 필드에 대한 롤업 구성

계획된 작업 필드를 구성하여 상위 엔터티의 필드 값을 롤업할 수 있습니다.

이 태스크 정보

기본적으로 다음 필드는 계획된 작업 및 계획된 작업 파생 항목에 대해 롤업하도록 구성됩니다.

비용, 예산, 작업량, 실제 날짜, 계획된 날짜, 기간, 완료율

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블레이블이 표시됩니다.
2. 계획된 작업 롤업 테이블을 엽니다.
3. 관련 링크에서 목록 표시를 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 계획된 작업 롤업 양식을 작성합니다(표 참조).
6. 제출을 클릭합니다.

계획된 작업 롤업 양식 필드

필드	설명
하위	포함하거나 제외할 테이블을 선택합니다.
필드	포함하거나 제외할 열 이름을 선택합니다.
네비게이터	값을 롤업해야 하는 상위의 참조 열입니다.
상위	상위 테이블을 선택합니다.
애플리케이션	자동 생성 값입니다.
롤업	롤업을 허용하려면 확인란을 선택합니다. 롤업에서 필드를 제외하려면 필드를 선택하지 않은 상태로 둡니다.

다대다 작업 관계 생성

기본적으로 작업은 상위/하위 관계를 사용하여 서로 관련될 수 있습니다(예: 하위 인시던트 그룹이 포함된 문제 또는 하위 카탈로그 작업 그룹이 포함된 카탈로그 요청).

그러나 작업 레코드 간의 관계의 특성을 정확하게 기록하는 것이 유용할 수 있습니다. 다대다 작업 관계 플러그인을 활성화하면 관리자가 서로 다른 작업 간의 관계를 정의할 수 있습니다.

다대다 작업 관계 요청

다대다 Task Relations 플러그인은 여러 플러그인에 포함되어 있습니다. 플러그인 자체만 활성화하도록 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

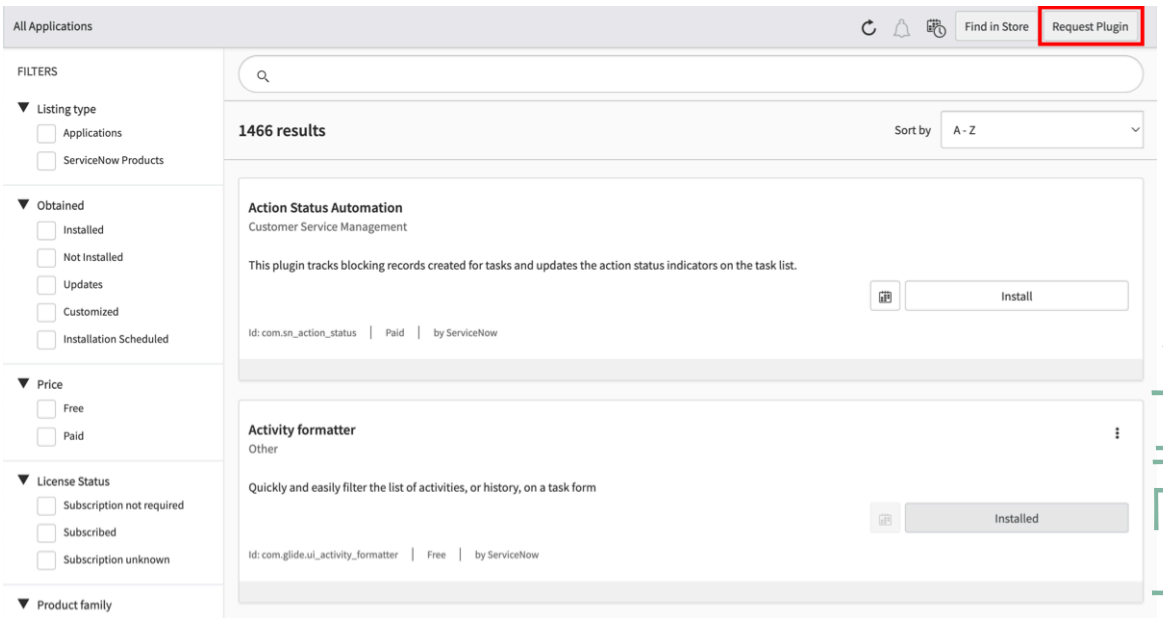
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

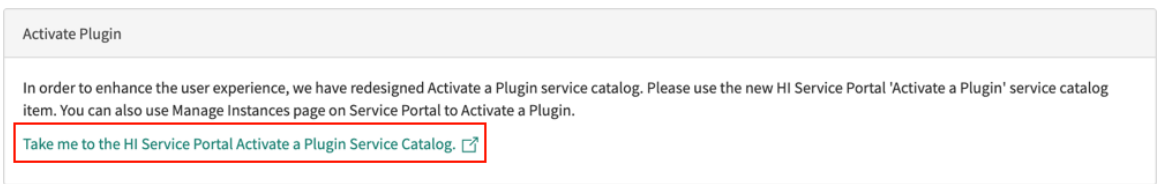
- 계획된 작업
- 현장 서비스 관리
- Project Management
- 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다.

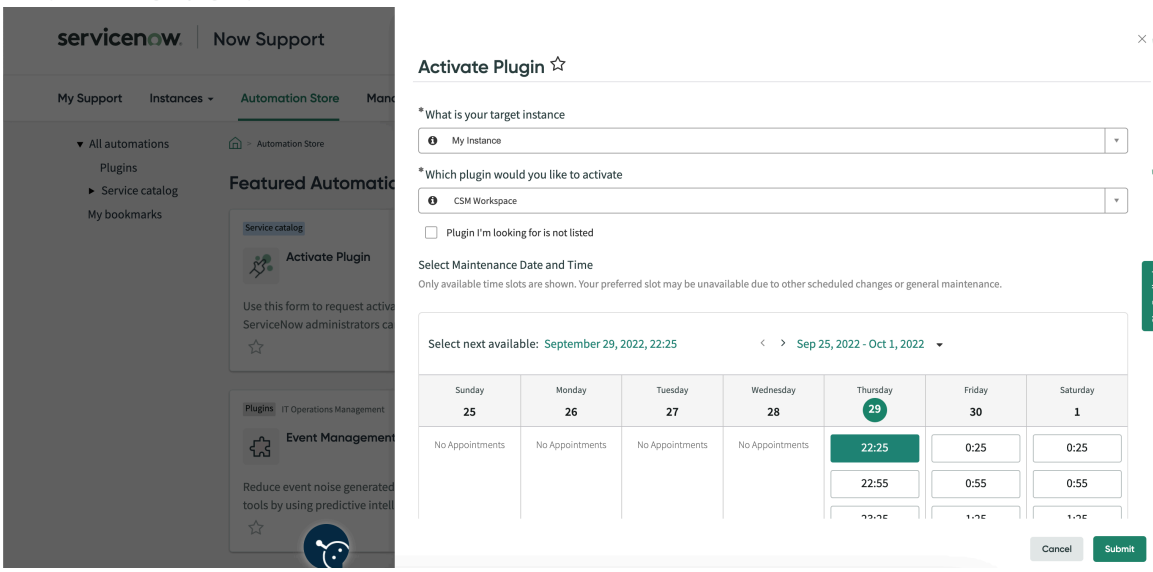
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

플러그인 매니페스트

플러그인이 활성화되면 작업 관계 애플리케이션을 특정 모듈에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 관계

모듈	설명
지식베이스 관계 유형	지식 문서와 작업 간의 가능한 관계 유형에 대한 정의를 포함합니다.
지식베이스 관계	기존 작업과 지식 문서 간에 정의된 모든 관계를 표시합니다.
관계 유형	작업 간에 가능한 관계 유형에 대한 정의를 포함합니다.
관계	기존 작업 간에 정의된 모든 관계를 포함합니다.

기본적으로 다음과 같은 관계 유형을 사용할 수 있습니다.

- 솔루션이 문서화되어 있습니다.:D ocumenting solution for
- Caused by::Causes
- 다음의 Contains::Task
- 솔루션 문서화 for::Solution is documentation in
- 조사::조사
- 영구 수정::P다음에 의해 영구적으로 수정됨
- 관련 대상::관련 대상
- 요청::요청한 사람
- Solved by::Solves

관계 유형 정의

상위 작업과 하위 작업 간의 관계를 정의하는 유형 코드를 만듭니다.

시작하기 전에
먼저 다대다 Task Relations 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 다대다 작업 관계 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 관계 〉 관계 유형 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 상위 설명자 및 하위 설명자 필드를 두 작업 간의 관계에 대한 짧은 설명(예: 원인의 상위 설명자 및 원인의 하위 설명자)으로 채웁니다.
3. 양식 헤더 바를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   이름 필드는 자동으로 상위 및 하위 설명자로 채워집니다.

작업 관계 유형 기록에서 허용되는 작업 관계를 정의합니다.

작업 관계 유형 기록에서 허용되는 작업 관계를 정의할 수 있습니다.

프로시저

1. 아래로 스크롤하여 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
2. 상위 및 하위 테이블을 입력하여 관계를 수락할 수 있는 테이블을 정의합니다.
3. 옵션: 상위 및 하위 스크립트 필드에서 실행할 스크립트를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 이러한 스크립트는 상위 또는 하위 기록이 실행되어 다른 작업(하위 또는 상위)을 자동으로 생성할 때 실행됩니다. 이러한 스크립트는 스크립트를 트리거한 소스 기록과 반대로, 새 기록의 현재 값을 사용합니다.

4. 제출을 선택합니다.

표시된 필드 수정

참조 조회의 목록 뷰는 작업 관계 필드 및 편집 인터페이스에 표시되는 필드를 정의합니다.

이 태스크 정보

표시된 필드를 수정하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 작업 관계 필드 내에서 표시 값을 수정하려는 테이블에 대한 참조가 있는 양식으로 이동합니다.
2. 돋보기를 클릭하여 참조 조회 목록 뷰를 표시합니다.
3. 목록 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 목록 레이아웃레이블이 표시됩니다.

   선택한 목록 레이아웃은 작업 관계 필드 내 기록의 표시 값으로 사용됩니다.

솔루션으로 표시 단추

이 버튼은 KB 팝업 뷰에 추가되며 작업 기록에서 지식베이스를 검색할 때 표시됩니다.

버튼을 클릭하면 작업/KB 관계 [task_rel_kb] 테이블에 기록이 생성되어 KB 문서를 작업에 연결합니다. "solution_button" UI 매크로에서 활성 필드를 false로 표시하여 이 버튼을 비활성화할 수 있습니다.

UI 작업으로 작업 관계 정의

작업 관계가 정의되면 이전 작업에서 새 작업이 생성될 때 UI 작업을 사용하여 작업 관계를 정의할 수 있습니다.

다음은 몇 가지 예입니다.

⚠ 경고:
이러한 예제가 모든 인스턴스에서 작동하지 않을 수 있습니다. 이러한 예는 예시적인 예로 제공됩니다.

UI 작업 예

인시던트 발생

이 UI 동작을 사용하면 변경 관리 팀이 변경 요청에서 직접 인시던트를 기록하고 변경으로 인해 인시던트가 발생했음을 기록할 수 있습니다.

변경 요청 [change_request] 테이블에서 UI 작업을 생성하고 스크립트에 다음을 배치합니다.

```
var inccaus =new GlideRecord("incident");
inccaus.short_description= current.short_description;
inccaus.comments= current.comments.getHTMLValue();
// inccaus.parent = current.sys_id;
inccaus.insert();
CauIncident();

gs.addInfoMessage("Incident "+ inccaus.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
action.setReturnURL(inccaus);



function CauIncident(){
var m2m =new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= inccaus.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Caused by::Causes");
m2m.insert();}
```

문제 발생

이 UI 작업을 통해 변경 관리 팀은 변경 요청의 문제를 기록하고 변경으로 인해 문제가 발생했음을 기록할 수 있습니다.

변경 요청 [change_request] 테이블에서 UI 작업을 생성하고 다음 스크립트를 붙여 넣습니다.

```
var probcaus =new GlideRecord("problem");
probcaus.short_description= current.short_description;
probcaus.comments= current.comments.getHTMLValue();
// probcaus.parent = current.sys_id;
probcaus.insert();
CauProblem();

gs.addInfoMessage("Problem "+ probcaus.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(probcaus);



function CauProblem(){
var m2m =new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= probcaus.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Caused by::Causes");
m2m.insert();}
```

문제 해결

이 UI 작업을 사용하면 문제에서 변경 요청을 생성하여 변경이 문제를 해결한다는 것을 기록할 수 있습니다.

문제 [problem] 테이블에서 UI 작업을 생성하고 다음 코드를 붙여넣습니다.

```
var fixchg =new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);



function FixChange(){
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var m2m =new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

시간 카드 **Management**

시간 카드 Management 기능을 사용하면 작업 담당자와 같은 시간 카드 사용자가 할당된 작업에 대한 시간을 보고하고 추적할 수 있습니다.

프로젝트에 대한 시간 추적 기능을 설정하고, 시간을 입력하고, 시간 카드를 승인하는 방법을 설명하는 비디오입니다. 시간 추적 기능 설정, 시간 및 승인 입력에 대해 알아보려면 이 5분짜리 비디오를 시청하십시오.

시간 카드 Management는 작업 테이블과 함께 사용하여 프로젝트, 인시던트, 문제 및 변경 요청과 같은 다양한 작업 유형에 사용한 시간을 기록합니다.

시간 카드 Management 기능을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 시간 카드 사용자는 시간 카드와 타임시트를 사용하여 작업에 사용한 시간을 기록할 수 있습니다. 승인을 위해 시간 카드와 타임시트를 제출할 수 있습니다.
- 시간 카드와 타임시트는 사용자 타임시트 정책의 비프로젝트 시간 승인자 및 프로젝트 시간 승인자 필드를 기반으로 승인을 위해 라우팅됩니다. 또한 시간 카드 승인자 역할을 가진 사용자 관리자는 시간을 기록하고 자원의 타임시트를 제출할 수 있습니다.
- 시간 카드 승인자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.
  - 제출된 타임시트에서 시간 카드를 검토하고 승인하거나 거부합니다.
  - 승인된 타임시트 또는 시간 카드를 회수하여 수정을 위해 사용자에게 반환합니다.
  - 대시보드를 사용하여 시간 카드 및 타임시트 예외에 대한 보고서를 보고 사용자가 보고한 시간을 분류합니다.
  - 시간이 없거나 사용할 수 없는 경우 자원에서 타임시트를 처리하도록 다른 시간 카드 승인자를 위임합니다. 위임 시 다음 사항에 유의하십시오.
    - 개별 자원에 대해서만 승인을 위임할 수 없습니다.
    - 위임된 시간 카드 승인자는 타임시트 승인을 더 이상 위임할 수 없습니다.

  project_manager 및 resource_manager 역할에는 기본 시스템의 timecard_approver 역할이 포함됩니다. 그러나 timecard_approver 역할은 이러한 역할이 없이 독립적으로 사용할 수도 있습니다.
- 시간 카드 관리자는 타임시트 정책을 생성하고 관리할 수 있으며 예외를 승인하거나 거부하고 타임시트를 처리할 수도 있습니다. 또한 시간 카드 관리자는 시간 카드가 보류 중 또는 거부됨 상태인 경우 모든 사용자의 시간 카드를 생성하거나 편집할 수 있습니다.

주:
여기서 시간 카드 Management 플러그인 시간 카드를 사용하려면 이(가) 필요합니다. 일부 절차에는 시간 카드를 자동으로 활성화하는 프로젝트 관리 기능이 필요합니다. 자세한 내용은 프로젝트 관리 (com.snc.financial_planning_pmo)를 참조하십시오.

시간 카드 Management의 도메인 분리

도메인 분리는 도메인별 사용자에게 완전한 데이터 격리를 제공합니다. Time card Management는 데이터 전용 수준에서 도메인 분리를 준수합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Time Card Management 활성화

관리자는 시간 카드 Management 플러그인(com.snc.time_card)을 활성화할 수 있습니다. 플러그인은 또한 Performance Analytics - Content Pack - Project Portfolio Suite Dashboards 플러그인(com.snc.pa.time_card)을 활성화합니다. 그러나 대시보드를 사용하려면 퍼포먼스 분석 라이센스가 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
또한 시간 카드 Management 플러그인은 PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo)의 일부로 활성화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

타임시트 정책

타임시트 정책에는 타임시트 또는 시간 카드가 준수해야 하는 정책이 포함되어 있습니다.

기본적으로 시스템에는 기본 타임시트 정책이 제공됩니다. 시간 카드 관리자는 조직의 다양한 요구 사항과 워크플로우에 따라 여러 타임시트 정책을 만들 수 있습니다. 예를 들어, 부서 또는 팀별로 타임시트 정책을 지정하고 적절한 사용자를 할당합니다.

타임시트 정책은 프로젝트 및 비프로젝트 작업에 대해 적합한 승인 워크플로우를 지정하는 기능도 제공합니다.

타임시트 정책을 기본 정책으로 설정할 수 있습니다. 기본 정책은 다른 타임시트 정책에 할당되지 않은 모든 사용자에게 적용되는 전역 타임시트 정책입니다. 한 개의 타임시트 정책만 기본 정책으로 설정할 수 있습니다.

다음으로 이동 타임시트 〉 관리 〉 타임시트 정책 을 클릭하여 작업표 정책 목록을 봅니다.

타임시트 정책 생성

시간 카드 관리자는 타임시트 정책을 생성하여 시간 카드 사용자가 자신이 작업한 시간을 기록하는 데 필요한 요구사항을 정의할 수 있습니다. 시간 카드 승인자는 해당 타임시트 정책에 따라 타임시트를 검토하고 처리해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: timecard_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 타임시트 〉 관리 〉 타임시트 정책레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

타임시트 정책 양식

필드	설명
이름	정책의 고유한 이름입니다.
빈 시간 카드 허용	승인을 위해 빈 시간 카드를 제출할 수 있도록 하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다.
계획된 작업 업데이트에 대해 시간 카드 자동 생성	다음 조건을 충족하는 경우 계획된 작업을 업데이트할 때 자동으로 시간 카드를 생성하는 옵션입니다. ○ 시간 카드 사용자일 것 ○ 할당 대상 또는 추가 담당자 목록 필드를 통해 작업에 할당되어 있을 것 ○ 작업이 보류 중인 상태가 아닐 것 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다.
작업한 시간 항목에 시간 카드 자동 입력	작업 양식의 작업한 시간 필드에 시간을 입력할 때 자동으로 시간 카드를 채우는 옵션입니다. 작업에 대한 시간 카드가 없는 경우, 다음 조건을 충족하면 작업한 시간 카드가 업데이트될 때 시간 카드 한 개가 생성됩니다. ○ 시간 카드 사용자일 것 ○ 할당 대상 또는 추가 담당자 목록 필드를 통해 작업에 할당되어 있을 것 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다.
매주 시간 카드 자동 생성	타임시트 정책에 할당된 모든 사용자에 대해 예약된 작업을 통해 매주 자동으로 시간 카드를 생성하는 옵션입니다. 시간 카드는 사용자의 계획된 작업 할당과 고정 할당된 자원 계획을 기반으로 생성됩니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있습니다.
자원 계획/보고서의 실제 시간 및 비용 업데이트	승인된 시간 카드에 입력된 시간을 기반으로, 연결된 자원 계획의 실제 시간과 실제 비용을 업데이트하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 선택한 작업과 관련된 자원 계획을 다음과 같은 방법으로 시간 카드와 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 작업에 여러 개의 자원 계획이 있는 경우, 적합한 계획을 선택할 수 있습니다. ○ 작업에 한 개의 자원 계획이 있는 경우, 기본적으로 해당 계획이 선택됩니다. 시간 카드 항목의 시간과 시간별 자원 요금에 따라 연결된 자원 계획의 실제 시간과 실제 비용 값이 업데이트됩니다. **주:** 작업에 자원 계획이 없는 경우, 연결된 기록이 해당 프로젝트를 업데이트합니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다.
회수 허용	타임시트 또는 타임 카드가 승인 및 처리된 후 해당 타임시트 또는 타임 카드에 대해 회수 작업을 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있습니다.
허용된 회수 기간(일)	타임시트 또는 타임 카드를 회수할 수 있는 일수입니다. 이 필드는 회수 허용 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다. 기본값은 30입니다.
주 시작 날짜	타임시트 주의 시작 요일입니다. 기본값은 일요일입니다. **주:** 이 필드를 사용하여 타임시트를 필터링하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0852458 문서를 참조하십시오.
하루 최대 작업 시간	매일 타임시트에 입력할 수 있는 최대 시간 수입니다. 기본값은 24입니다. 이 필드를 -1로 설정하면 자원이 다음을 입력할 수 있습니다. ○ 매일 작업한 시간에 대한 0에서 24까지의 값 ○ 이전에 입력한 시간 카드를 수정하기 위한 음수 값
주당 최대 작업 시간	타임시트에서 한 주에 허용되는 최대 시간 수입니다. 타임시트에서 한 주에 대한 총 시간 값은 해당 주의 일자별로 입력한 시간의 합계입니다. -1로 설정하면 허용되는 주당 총 시간은 최대 168(24 x 7)시간입니다. 기본값은 40입니다.
비프로젝트 시간 승인자	비프로젝트 작업이 할당된 시간 카드를 제출할 때 필요한 승인 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 자동: 제출 시 시간 카드가 자동으로 승인됩니다. ○ 사용자 관리자: 제출 시 시간 카드가 승인을 위해 사용자 관리자에게 라우팅됩니다. 사용자 관리자는 시간 카드 승인자 역할을 가지며 사용자 양식에서 시간 카드 사용자의 관리자로도 선택됩니다. ○ 없음: 제출 시 timecard_admin 역할이 있는 사용자가 시간 카드를 승인할 수 있습니다.
프로젝트 시간 승인자	프로젝트 작업이 있는 시간 카드를 제출할 때 필요한 승인 유형입니다. ○ 자동: 제출 시 시간 카드가 자동으로 승인됩니다. ○ 프로젝트 관리자: 제출 시 프로젝트 작업에 대한 시간 카드가 승인을 위해 각 프로젝트 관리자에게 라우팅됩니다. 프로젝트 관리자는 시간 카드를 제출하려는 작업에서 선택됩니다. ○ 사용자 관리자: 제출 시 시간 카드가 승인을 위해 사용자 관리자에게 라우팅됩니다. ○ 둘 다: 제출 시 시간 카드가 승인을 위해 사용자 관리자와 프로젝트 관리자 모두에게 라우팅됩니다. 승인자 중 한 명만 시간 카드를 승인하면 시간 카드는 제출됨 상태로 유지됩니다. ○ 없음: 제출 시 time_card 관리자 역할이 있는 사용자가 시간 카드를 승인할 수 있습니다. 주: ○ 프로젝트 관리자와 사용자 관리자는 자신에게 라우팅된 시간 카드만 승인을 위해 볼 수 있습니다. ○ 시간 카드가 아직 승인되지 않은 동안 사용자 관리자 또는 프로젝트 관리자가 변경되면 시스템에서 자동으로 시간 카드의 승인자를 업데이트합니다. ○ 프로젝트 관리자 또는 사용자 관리자의 이름이 해당 양식에 채워지지 않은 경우 time_card 관리자 역할이 있는 사용자가 시간 카드를 승인할 수 있습니다.
다수 요율 유형 허용	경비 라인 생성 중에 사용할 시간 카드에 요율 유형을 제공하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 요율 유형을 선택할 수 있도록 요율 유형 필드가 시간 카드 양식에 표시됩니다. 자세한 내용은 인건비 요율표의 요금 유형 을 참조하십시오.
기본 요율 유형	시간 카드에 기본적으로 사용되는 요율 유형입니다. 아무 것도 선택하지 않으면 표준 요율 유형 옵션이 사용됩니다. 이 필드는 여러 요율 유형 허용 확인란을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본 정책	타임시트 정책을 기본값으로 설정하는 옵션입니다. 기본 정책은 다른 타임시트 정책에 할당되지 않은 모든 사용자에게 적용되는 전역 타임시트 정책입니다. 한 개의 타임시트 정책만 기본 정책으로 설정할 수 있습니다. 기본 정책으로 설정된 타임시트 정책은 삭제할 수 없습니다. 먼저 다른 정책을 기본 정책으로 설정해야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

- 필요한 경우 타임시트 정책을 기본 정책으로 설정합니다.
- 사용자에게 타임시트 정책을 할당합니다.

타임시트 정책을 기본 정책으로 설정

시간 카드 관리자는 타임시트 정책을 기본 정책으로 설정할 수 있습니다. 기본 정책은 다른 타임시트 정책에 할당되지 않은 모든 사용자에게 적용되는 전역 타임시트 정책입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: timecard_admin

이 태스크 정보

한 개의 타임시트 정책만 기본 정책으로 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 타임시트 〉 관리 〉 타임시트 정책레이블이 표시됩니다.

2. 타임시트 정책 기록을 엽니다.

3. 기본값으로 설정 관련 링크를 클릭합니다.

> **주:**
> 관련 링크는 아직 기본 정책으로 설정되지 않은 타임시트 정책에 대해서만 나타납니다.

결과

기록 양식에 기본 정책 옵션이 선택되어 있어 현재 타임시트 정책이 기본 정책으로 설정되어 있음을 나타냅니다. 이전 기본 타임시트 정책의 기본 정책 옵션이 지워집니다.

기본 타임시트 정책은 삭제할 수 없습니다. 현재 기본 정책을 삭제하려면 먼저 다른 정책을 기본 정책으로 표시해야 합니다.

사용자에게 타임시트 정책 할당

시간 카드 관리자는 사용자에게 타임시트 정책을 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: timecard_admin

이 태스크 정보

한 사용자에게 타임시트 정책을 하나만 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 타임시트 〉 관리 〉 타임시트 정책레이블이 표시됩니다.
2. 타임시트 정책 기록을 엽니다.
3. 사용자 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 구성원 편집 양식에서 사용자를 사용자 목록으로 이동합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

결과
선택한 사용자가 사용자 관련 목록에 나타납니다. 타임시트 정책은 선택한 사용자에게 할당됩니다.

요금 유형 생성

요금 유형 기능을 사용하여 요금 유형을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: timecard_admin

이 태스크 정보
요금 유형 기능은 다양한 유형의 작업을 범주화하는 데 사용됩니다. 예를 들어 표준과 초과 근무가 있습니다. 수행된 작업의 특성에 대한 다운스트림의 타사 제품을 지시할 수도 있습니다.

예:

- 사용자가 하루 동안 추가 시간을 작업하면 표준 시간과 초과 근무 시간을 구별해야 합니다.
- 기술자는 업무 수행과 관련된 상이한 종류의 업무에 따라 더 높은 요율의 급여를 받을 수 있습니다.
- 장치 복구 작업은 처음 한 시간에 대한 요율과 나머지 시간에 대한 다른 요율로 비용이 청구될 수 있습니다.
- 서비스 호출은 특수 장비가 1시간 동안 사용되는 동안 4시간 동안 지속될 수 있습니다. 회사는 추가 청구에서 법적 준수 또는 보증 추적 목적에 이르기까지 특수 장비 사용을 파악해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 타임시트 〉 관리 〉 요율 유형레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.
3. 제출을 클릭합니다.

결과

- 요금 유형이 요금 유형 목록에 표시됩니다.
- 활성인 경우 요금 유형은 노동 요율표 양식, 작업한 시간 양식, 시간 카드 양식 및 타임시트 포털의 요금 유형 필드에도 표시됩니다.

타임시트 포털

타임시트 포털은 지정된 주의 모든 할당된 작업을 분류하고 단일 뷰로 표시합니다. 포털을 사용하면 매일 작업에 소요된 시간을 기록하고 단일 작업으로 타임시트를 제출할 수 있습니다.

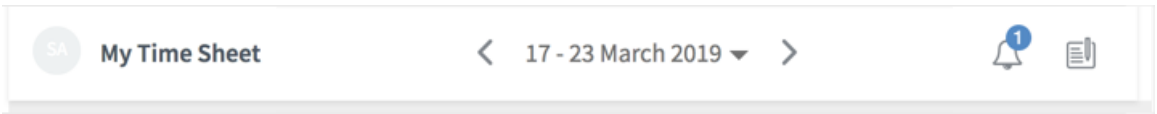
타임시트 포털은 작업 테이블과 함께 작동하여 프로젝트, 인시던트, 문제, 변경 요청 등 다양한 작업 유형에 소요되는 시간을 기록합니다. 작업, 작업 범주 및 요일을 입력하는 시간 세부 항목이 제공됩니다. 이를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 할당된 프로젝트 또는 프로젝트 작업에 대한 시간 카드를 생성합니다.
- 이전 타임시트에서 시간 카드를 복사합니다.
- 할당된 작업 목록에 표시되지 않는 작업에 대한 시간 카드를 검색하고 생성합니다.
- 메모를 편집하거나 삭제하고 시간 카드에 메모를 추가합니다.
- 타임시트를 제출, 승인, 거부 및 회수합니다.
- 제출, 거부 및 회수된 타임시트 또는 시간 카드에 대한 알림을 봅니다.

타임시트 포털은 다음 섹션으로 구성됩니다.

헤더

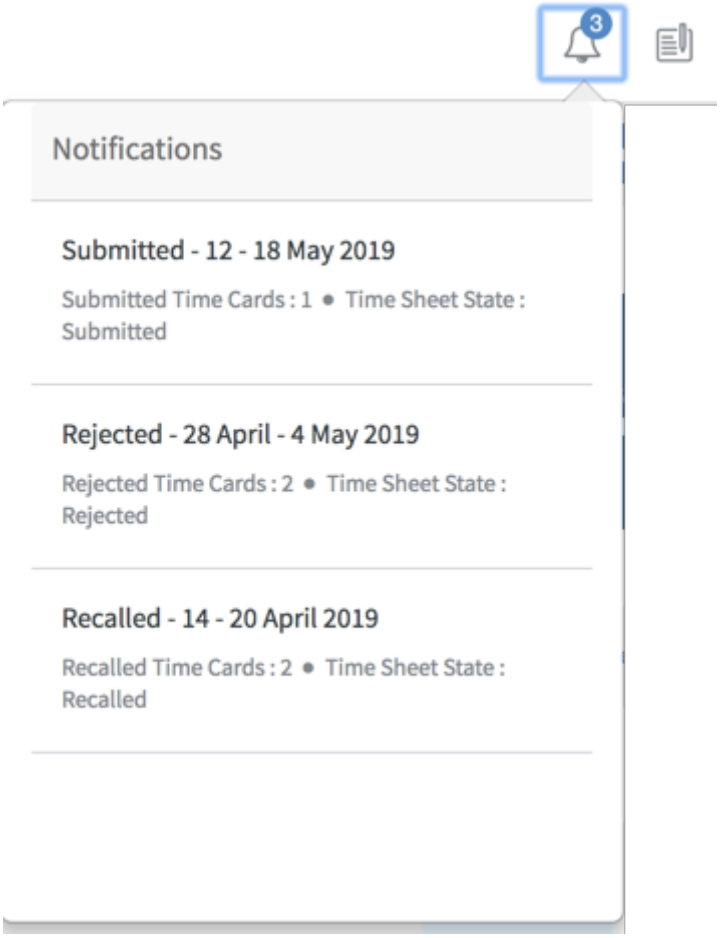


타임시트 포털 헤더:

- 선택한 주에 대한 타임시트의 날짜 범위를 표시하고 이전 또는 다음 주의 타임시트로 이동하는 옵션을 제공합니다.
- 날짜 범위와 함께 달력을 제공합니다. 달력에서 날짜를 클릭하면 선택한 날짜의 주에 대한 타임시트가 표시됩니다.
- 다른 타임시트를 볼 때 현재 주에 대한 타임시트로 이동하는 링크를 제공합니다.
- 내 타임시트 아래에 자원의 타임시트를 열고 편집할 수 있는 옵션을 제공합니다. 이 옵션은 사용자 관리자만 사용할 수 있습니다.
- 타임시트 양식 뷰 아이콘( )을 사용하여 양식 뷰에서 타임시트를 보는 옵션을 제공합니다.

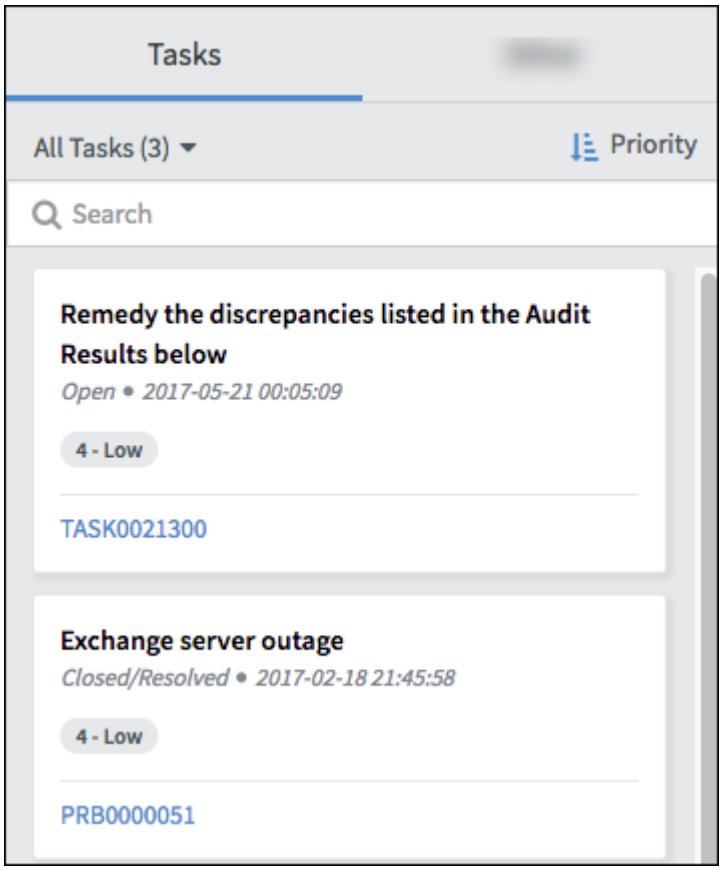
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알림 표시 아이콘(1) 아래에 제출, 거부 및 회수된 타임시트에 대한 알림을 표시합니다. 각 항목에는 시간 카드 수와 상태가 표시됩니다. 알림 항목을 클릭하여 타임시트를 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업



작업 탭에는 할당된 작업이 카드로 표시됩니다. 각 카드는 간단한 설명, 상태, 마지막 업데이트 날짜 및 시간, 우선순위와 같은 작업에 대한 정보를 제공합니다. 작업은 다음 필터 조건에서 파생됩니다.

- 활성 상태이며 나에게 할당된 모든 인시던트, 문제 또는 변경 요청
- 선택한 주에 종결되었으며 나에게 할당된 모든 인시던트, 문제 또는 변경 요청
- 선택한 주에 나에게 하드 할당된 모든 작업
- 선택한 주에 활성 상태이며 나에게 할당된 모든 프로젝트 또는 프로젝트 작업. 프로젝트 또는 프로젝트 작업은 다음 필터 조건에서 파생됩니다.
  - 시작되었으며 실제 시작 날짜가 선택한 주가 끝나기 전인 프로젝트 또는 프로젝트 작업
  - 프로젝트 또는 프로젝트 작업이 종결되고 실제 종료 날짜가 주가 시작된 이후인 경우
  - 프로젝트의 실제 날짜가 없으면 프로젝트의 계획된 날짜는 선택한 주 내에 발생해야 합니다.
- 사용자에게 할당된 모든 활성 스토리
- 사용자에게 할당되거나 선택한 주에 종결되는 모든 활성 스크럼 작업
- 사용자에게 할당된 모든 활성 테스트 계획
- 사용자에게 할당되거나 선택한 주에 종결되는 모든 활성 결함 및 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
고객 서비스 관리 플러그인(com.sn_customerservice)이 활성화되면 선택한 주에 활성화되고 종결되는 할당된 작업도 다음 테이블에서 파생됩니다.

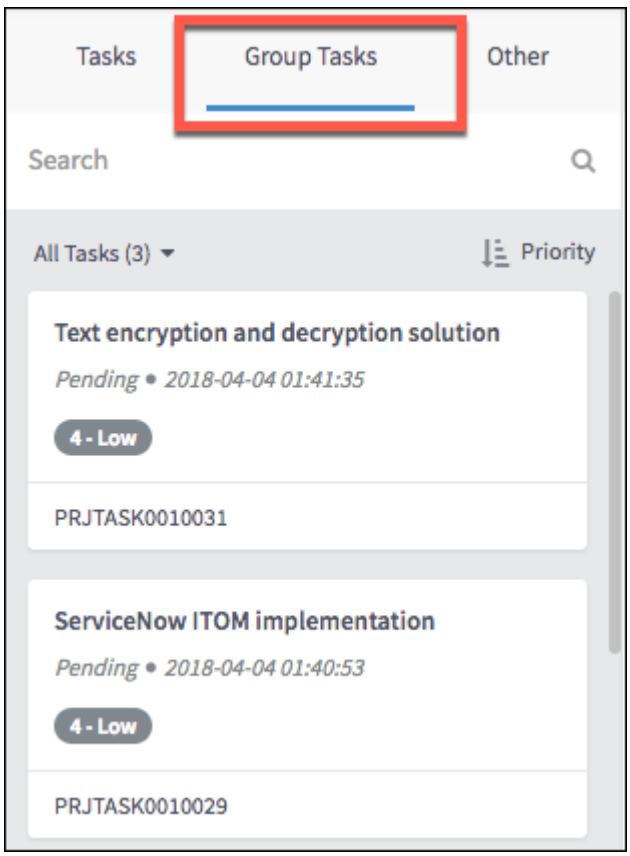
- 케이스 [sn_customerservice_case]
- 작업 주문 [wm_order]
- 작업 주문 작업 [wm_task]

작업 탭에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 검색 필드에 키워드를 입력하여 상세 정보가 키워드와 일치하는 카드만 봅니다.
- 작업 유형에 관계없이 우선순위에 따라 오름차순 또는 내림차순으로 카드를 정렬합니다.
- 프로젝트, 프로젝트 작업, 인시던트, 문제, 변경, 결함, 개선 사항, 테스트 계획, 스크럼 작업과 같은 범주를 기준으로 카드를 봅니다.
- 할당된 작업에 대한 시간 카드를 생성합니다. 타임시트 포털을 통해 시간 카드 생성 및 시간 로깅 문서를 참조하십시오.

주:
시간 카드를 만들거나 편집할 때 타임시트 정책가 적용됩니다.

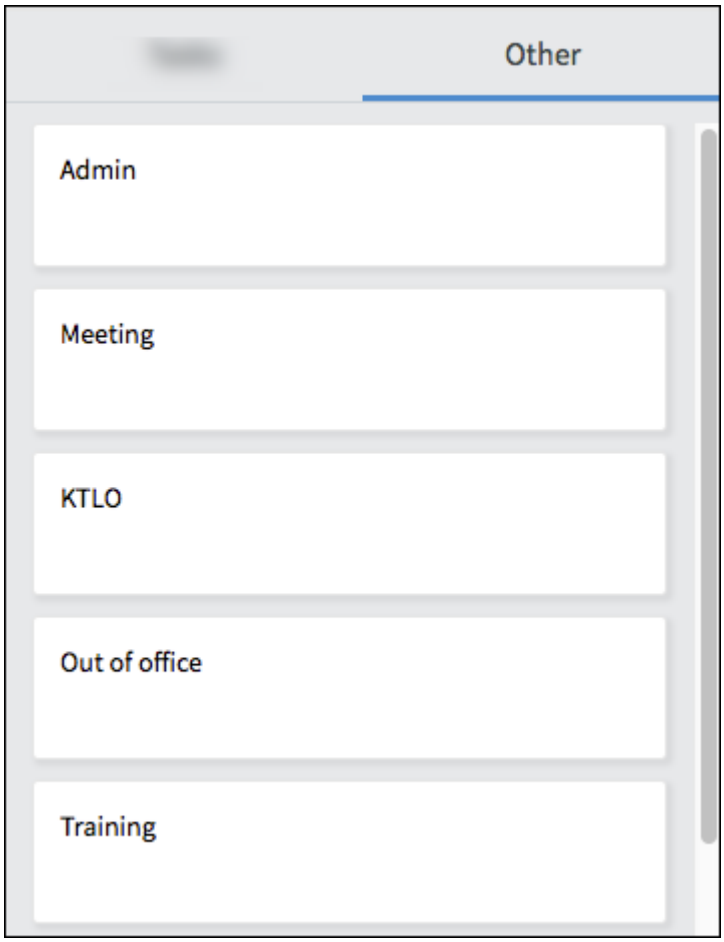
그룹 작업



그룹 작업 탭에는 할당 그룹에 할당된 작업이 표시됩니다. 그룹 작업은 탭에 카드로 표시됩니다. 카드는 간단한 설명, 상태, 마지막 업데이트 날짜 및 시간, 우선순위와 같은 작업에 대한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

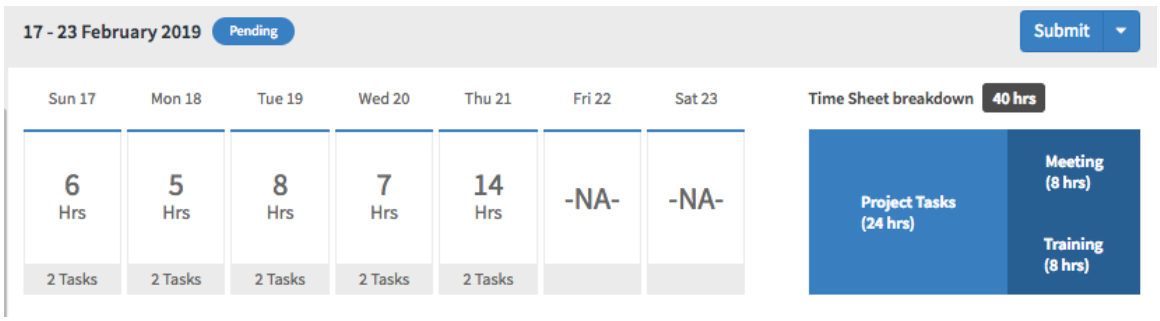
기타



기타 탭에는 관리, 회의 및 KTLO와 같은 운영 작업에 대한 시간을 기록하는 데 사용되는 카드가 표시됩니다.

주:
시간 카드의 범주 목록은 기타 탭에 표시되는 카드 목록을 제어합니다. 관리자가 시간 카드에 비활성으로 범주를 표시하면 해당 범주가 기타 탭에 표시되지 않습니다.

타임시트



타임시트 섹션:

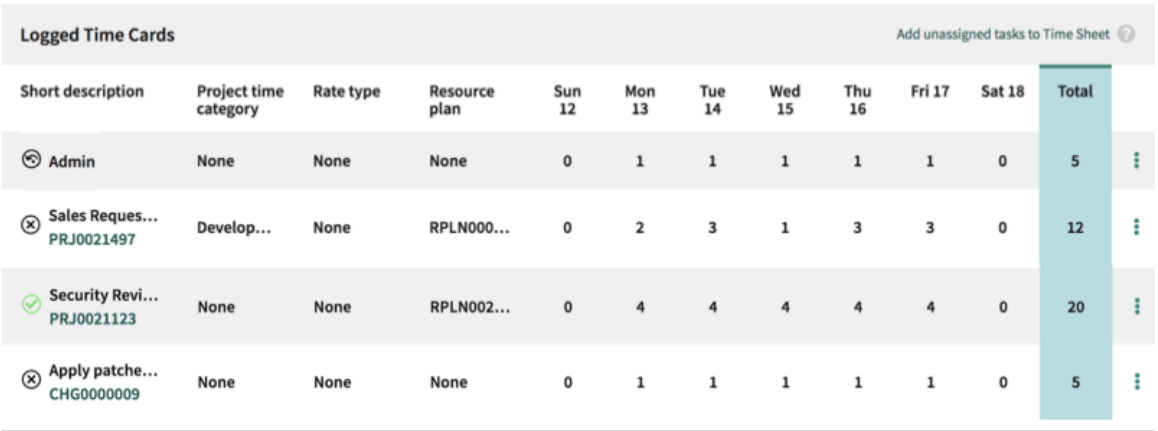
- 선택한 주의 타임시트 날짜 범위를 표시합니다.
- 보고 있는 타임시트의 상태를 나타냅니다.
- 한 주에 매일 입력한 총 작업 수와 시간을 표시합니다. 타임시트에서 일을 클릭하면 해당 일의 열이 타임시트와 로깅된 시간 카드 섹션 모두에서 강조 표시됩니다. 타임시트 섹션에 표시되는 첫날은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 타임시트 정책의 주 시작 요일 필드에 지정된 값을 기준으로 합니다. 예를 들어 주 시작 요일 필드가 금요일로 설정된 경우 타임시트 섹션은 금요일에 시작됩니다.

- 타임시트에 입력한 총 시간 수를 나타냅니다. 타임시트 세부 항목에는 프로젝트 작업, 관리, 회의, 후속 작업 또는 변경 요청과 같은 여러 작업 범주에서 사용자가 입력한 시간의 세부 항목도 표시됩니다.
- 타임시트를 제출하고 이전 타임시트에서 시간 카드를 복사할 수 있는 옵션을 제공합니다. 승인자의 경우 제출된 타임시트를 승인하거나 거부하고 처리된 타임시트를 회수하는 옵션을 사용할 수 있습니다.

로깅된 시간 카드



로깅된 시간 카드 섹션의 각 행은 지정된 주의 시간 카드 항목을 나타냅니다. 시간 카드 상태 아이콘, 작업에 대한 간단한 설명, 프로젝트 시간 범주, 요금 유형, 자원 계획 및 로깅된 시간과 같은 상세 정보가 있습니다. 시간 카드의 각 행에는 메모를 편집하거나 삭제하고 시간 카드에 메모를 추가할 수 있는 옵션이 있습니다. 자세한 내용은 타임시트 포털을 통해 시간 카드 생성 및 시간 로깅 문서를 참조하십시오.

주:

- 요금 유형 열은 사용자의 타임시트 정책에서 다중 요금 유형 허용 옵션을 선택한 경우에만 표시됩니다.
- 자원 계획 열은 사용자의 타임시트 정책에서 자원 계획/보고서의 실제 시간 및 비용 업데이트 옵션을 선택한 경우에만 표시됩니다.

간단한 설명 행 옆에 있는 아이콘은 시간 카드 상태를 나타냅니다. 시간 카드 행의 병합 아이콘(⚠)은 동일한 작업에 대한 중복 시간 카드가 타임시트에 있음을 나타내며 이를 단일 시간 카드에 병합하는 옵션을 제공합니다.

시간 카드가 없으면 시간 카드를 생성할 수 있도록 로깅된 시간 카드 섹션에 시간 카드 생성 및 이전 타임시트에서 복사 버튼이 표시됩니다.

주:
타임시트 포털은 모바일 장치에서 사용하도록 설계되지 않았으며 이 문서에 표시된 대로 나타나지 않을 수 있습니다.

타임시트 포털을 통해 시간 카드 생성 및 시간 로깅

타임시트 포털에서 시간 카드를 생성한 후 시간 카드에 시간을 로깅합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: timecard_ user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 타임시트 〉 타임시트 포털레이블이 표시됩니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 로깅된 시간 카드 섹션에서 시간 카드를 생성합니다.

   프로젝트의 기본 설정 탭에 있는 시간 카드 보고 허용 수준 필드 설정에 따라 타임시트에 추가 및 타임시트에 선택한 항목 추가 옵션이 타임시트 포털에 표시됩니다.

   시간 카드에 대해 중복된 시간 카드가 있는 경우 처리, 승인 또는 회수된 상태의 시간 카드를 제외하고 두 시간 카드를 단일 카드로 병합할 수 있습니다. 시간 카드의 간단한 설명, 상태, 작업, 범주, 요금 유형, 자원 계획 또는 프로젝트 시간 범주 필드의 값을 비교하여 중복 시간 카드가 식별됩니다.

3. 로깅된 시간 카드 섹션에서 시간 카드에 시간을 로깅합니다.

타임시트 포털을 통해 타임시트 제출

특정 주에 작업한 시간으로 타임시트를 업데이트한 후에는 승인을 위해 제출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: timecard_ user

이 태스크 정보
타임시트를 제출하면 할당된 타임시트 정책에 대해 타임 카드가 확인됩니다. 할당된 타임시트 정책이 없는 경우 기본 타임시트 정책에 대해 타임 카드가 확인됩니다. 비즈니스 규칙으로 인해 위반이 발견되는 경우 타임시트를 제출할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 타임시트 〉 타임시트 포털레이블이 표시됩니다.
2. 제출을 클릭합니다.
   타임시트가 제출됨 상태로 변경됩니다.

자원에 대한 시간 로깅 및 타임시트 제출

사용자 관리자는 자원의 시간을 로깅하고 타임시트를 제출할 수 있습니다.

시작하기 전에
사용자 관리자가 시간 카드를 만들고, 편집하고, 다른 시간 카드 사용자의 타임시트를 제출하려면 시간 카드 승인자 역할이 있어야 합니다. 사용자 관리자는 필요한 역할 중 하나를 가지고 있으며 시간 카드 사용자의 관리자로 나열되는 관리자입니다.

필요한 역할: timecard_approver

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 타임시트 〉 타임시트 포털레이블이 표시됩니다.
2. 내 타임시트 선택 목록을 클릭하고 내 자원에서 타임시트를 승인하거나 거부할 사용자를 선택합니다.

   내 자원 섹션에는 보고하는 시간 카드 사용자가 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
내 타임시트와 함께 선택 목록은 사용자 관리자만 사용할 수 있습니다.

3. 필요에 따라 타임시트 포털을 통해 시간 카드 생성 및 시간 로깅 문서의 작업을 수행합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

결과

- 선택한 사용자의 타임시트가 제출됨 상태로 변경됩니다. 타임시트를 제출하면 시간 카드 사용자에게 할당된 타임시트 정책이 확인에 사용됩니다.
- 타임시트와 연결된 모든 시간 카드도 자동으로 제출되어 제출됨 상태로 변경됩니다.
- 승인 및 거부 버튼이 타임시트 섹션에 나타납니다. 두 버튼은 사용자 관리자에게만 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
자원에 대한 타임시트를 제출한 후에는 승인 또는 거부를 클릭하여 승인하거나 거부할 수 있습니다. 사용자 관리자에게 라우팅되는 시간 카드만 승인되거나 거부됩니다. 시간 카드 사용자의 타임시트 정책의 비프로젝트 시간 승인자와 프로젝트 시간 승인자 필드에 따라 승인을 위해 라우팅됩니다.

타임시트

타임시트는 해당 주 동안 사용자에 대한 모든 시간 카드를 그룹화합니다.

타임시트를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 시간 카드 사용자는 타임시트를 사용하여 한 단계로 업무 주간에 대한 모든 시간을 제출할 수 있습니다.
- 시간 카드 승인 담당자는 타임시트를 승인하여 한 단계로 사용자에 대한 타임시트의 모든 시간 카드를 승인할 수 있습니다. 해당 사용자에 대해 여러 시간 카드를 개별적으로 승인할 필요는 없습니다.
- 타임시트 양식의 활동 섹션에서 타임시트를 제출하거나 승인한 사람과 같은 타임시트의 활동을 추적합니다. 이 타임시트 활동 감사는 시간 카드 처리에 대한 책임을 다른 사용자에게 위임할 때 추적에 유용합니다. 활동을 추적하려면 시간 카드 활동을 감사하기 위해 시간 카드 [time_card] 테이블의 상태 필드를 활성화합니다(아직 활성화되지 않은 경우). 자세한 내용은 감사에 테이블 필드 포함 을 참조하십시오.

타임시트의 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다.

보류 중
: 타임시트가 생성되었지만 사용자가 제출하기 전에 계속 변경하고 있습니다.

제출됨
: 승인을 위해 타임시트가 제출되었습니다. 승인자는 승인하거나 거부할 수 있습니다.

승인함
: 타임시트가 승인되었습니다. 타임시트가 처리됨으로 자동 업데이트되지 않으면 타임시트와 연결된 작업이 없는 것입니다.

처리됨
: 시스템에서 타임시트를 처리했습니다. 타임시트가 승인되면 승인된 시간 카드에서 경비 생성 비즈니스 규칙 이후 트리거됩니다. 이 비즈니스 규칙은 연결된 작업에 대한 경비 라인을 생성한 다음 상태를 처리됨으로 업데이트합니다.

거부됨
: 변경을 위해 타임시트가 제출자에게 다시 전송되었습니다.

회수됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출자가 수정을 위해 타임시트를 회수했습니다.

타임시트 생성

시간 카드 사용자는 타임시트를 생성하여 해당 주의 모든 시간 카드를 그룹화하고 단일 단계로 제출할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: timecard_user

이 태스크 정보
사용자는 주당 하나의 타임시트만 생성할 수 있습니다.

주:
사용자가 일주일 동안 시간 카드를 만들면 해당 주에 대한 타임시트도 자동으로 생성됩니다.

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 타임시트를 만듭니다.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

타임시트 양식

필드	설명
주 시작 날짜	타임시트가 생성된 주의 시작 날짜입니다. **주:** 타임시트 정책 주 시작 날짜는 해당 주의 시작일을 제어합니다.
총 시간	사용자가 해당 주에 작업한 시간입니다. 이 필드는 연결된 시간 카드에 대해 기록된 시간에서 자동으로 채워집니다.
사용자	타임시트가 생성되는 사용자의 이름입니다.
상태	타임시트의 현재 상태입니다. 모든 새로운 타임시트는 보류 중으로 시작합니다. 기본 상태: 보류 중, 제출됨, 승인됨, 처리됨, 거부됨, 회수됨
코멘트	타임시트와 관련된 설명입니다.
메모	추가 정보입니다.

3. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
타임시트에 시간 카드를 추가합니다. 관련 링크와 관련 목록을 사용하여 시간 카드를 추가할 수 있습니다. 타임시트 포털을 사용하여 시간 카드를 추가할 수도 있습니다.

타임시트 양식 관련 링크 및 목록

필드	설명
관련 링크	
시간 카드 생성	할당된 프로젝트 작업에 대한 시간 카드 생성 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임시트 양식 관련 링크 및 목록

필드	설명
이전 타임시트에서 복사	이전 타임시트의 시간 카드를 복사할 수 있는 타임시트 복사 창을 여는 링크입니다.
타임시트 포털	타임시트를 확인하고 관리할 수 있는 타임시트 포털을 여는 링크입니다.
관련 목록	
시간 카드	타임시트에 속하는 시간 카드 목록입니다. 시간 카드를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.

타임시트 제출

타임시트가 작업한 시간으로 업데이트되면 해당 주에 대한 타임시트를 제출하여 해당 주의 모든 시간 카드를 함께 제출할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: timecard_user

이 태스크 정보
사용자가 타임시트를 제출하면 사용자에게 할당된 타임시트 정책이 확인에 사용됩니다. 사용자에게 할당된 타임시트 정책이 없는 경우, 기본 타임시트 정책이 사용됩니다. 비즈니스 규칙으로 인해 위반이 발견되는 경우 사용자가 타임시트를 제출할 수 없습니다.

주:
타임시트 포털에서 이 작업을 수행할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 타임시트로 이동합니다.
   - 보류 중 상태의 타임시트를 제출하려면 다음으로 이동합니다.타임시트 > 내 타임시트 > 보류 중레이블이 표시됩니다.
   - 이번 주에 대한 타임시트를 제출하려면 다음으로 이동합니다. 타임시트 > 내 타임시트 > 현재 타임시트레이블이 표시됩니다.
   - 거부됨 상태의 타임시트를 제출하려면 타임시트 > 내 타임시트 > 거부됨레이블이 표시됩니다. 거부 코멘트에 따라 필요한 변경 사항을 적용하여 거부된 타임시트를 다시 제출할 수 있습니다.
2. 타임시트 목록에서 제출하려면 타임시트를 엽니다.
3. 필요한 경우 설명을 추가합니다.
4. 타임시트 제출을 클릭합니다.

결과

- 타임시트가 제출됨 상태로 변경됩니다.
- 타임시트와 연결된 모든 시간 카드도 자동으로 제출되어 제출됨 상태로 변경됩니다.

타임시트 승인 또는 거부

한 단계로 주어진 주에 대한 사용자의 타임시트 또는 시간 카드를 확인, 승인 또는 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: timecard_approver 또는 timecard_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

사용자 관리자는 필요한 역할 중 하나를 가지고 있는 사용자이며 시간 카드 사용자의 사용자 양식에 있는 관리자 필드에서 선택됩니다.

부재 중에 사용자 관리자는 타임시트 승인자로서 필요한 역할을 가진 또 다른 사용자에게 타임시트 승인을 위임 할 수 있습니다. 또한 해당 기간 동안 위임된 사용자는 처리할 시간 카드 사용자가 제출한 모든 타임시트를 수신합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 타임시트 〉 타임시트 〉 승인 보류 중레이블이 표시됩니다.
2. 타임시트 목록에서 타임시트를 열어 승인 또는 거부합니다.
3. 필요한 경우 설명을 추가합니다.
4. 승인 또는 거부를 클릭합니다.

결과

- 타임시트가 승인됨 또는 거부됨 상태로 변경됩니다.

  주:

  타임시트가 거부되면 타임시트 포털의 알림 표시 아이콘( )에서 거부된 타임시트에 대한 알림에 나열됩니다.

- 타임시트에 연결된 모든 시간 카드도 자동으로 승인 또는 거부됩니다.
- 타임시트 정책에 정의된 바에 따라 타임시트에 승인 담당자 중 한 명이 승인을 보류 중인 시간 카드가 있는 경우, 타임시트는 제출됨 상태를 유지합니다.

주:

- 하나 이상의 시간 카드를 선택하고 승인하거나 거부하여 타임시트 내에서 시간 카드를 선택적으로 승인하거나 거부할 수도 있습니다.
- 타임시트를 거부하면 제출됨 상태의 연결된 모든 시간 카드도 자동으로 거부됩니다. 타임시트에 대한 승인됨 및 처리됨 상태인 시간 카드에는 아무런 영향이 없습니다.
- 타임시트의 모든 시간 카드가 승인되면 타임시트가 자동으로 승인됨 상태로 변경됩니다.
- 타임시트의 시간 카드가 거부됨 상태인 경우, 타임 시트의 다른 시간 카드 상태에 관계없이 타임시트도 거부됨 상태로 변경됩니다.

시간 카드

시간 카드는 작업 담당자가 작업한 시간을 기록하는 데 사용됩니다.

시간 카드 관리 기능은 작업 테이블과 함께 작동하여 프로젝트, 인시던트, 문제, 변경 요청에 대해 작업한 시간을 기록합니다.

작업 담당자는 작업 기록의 작업한 시간 필드에서 작업한 시간을 기록하거나 시간 카드에 직접 시간을 입력할 수 있습니다. 일부 테이블은 시작 및 종료 날짜 필드를 기반으로 자동 시간 카드 생성을 지원합니다.

시간 카드 양식의 활동 섹션에서 시간 카드를 제출하거나 승인한 사람과 같은 시간 카드의 활동을 추적합니다. 이 시간 카드 활동 감사는 타임시트 처리에 대한 책임을 다른 사용자에게 위임할 때 추적에 유용합니다. 활동을 추적하려면 시간 카드 활동을 감사하기 위해 시간 카드 [time_card] 테이블의 상태 필드를 활성화합니다(아직 활성화되지 않은 경우). 자세한 내용은 감사에 테이블 필드 포함 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 작업과 회의, 교육과 같은 기타 작업 범주에 대한 시간 카드를 관련 자원 계획 과 연결할 수 있습니다.

시간 카드를 승인하면 시간 카드에 로그한 시간이 일일 시간 카드 [time_card_daily] 테이블에 하루 단위로 저장됩니다. 일일 시간 로그 데이터를 사용하여 시간 카드가 속한 타임시트 기간과 관계없이 모든 기간 동안 일 단위로 시간 카드 보고서를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 해당 월의 첫 번째 날부터 마지막 날까지의 시간 카드를 포함하는 월별 시간 카드 보고서를 만들 수 있습니다.

시간 카드에는 프로젝트 관리자가 시간 카드를 승인하는 선택적 승인 메커니즘도 있습니다. 관리자와 시간 카드 승인자는 해당 주의 모든 시간 카드를 볼 수 있습니다. 작업을 담당하는 역할을 보유한 모든 사용자는 개인 시간 카드에 액세스할 수도 있습니다. 시간 카드의 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다.

시간 카드 상태

상태	설명
보류 중	승인을 위해 제출되지 않은 시간 카드입니다.
제출됨	승인을 위해 제출된 시간 카드입니다.
승인됨	승인된 시간 카드입니다.
처리됨	관련 작업에 대한 경비 라인이 있는 승인된 시간 카드입니다.
거부됨	거부된 시간 카드입니다.
회수됨	필요한 조정을 위해 회수된 승인된 시간 카드입니다.

시간 카드 생성

시간 카드를 생성하여 수행한 작업에 대해 시간을 기록할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: timecard_user

이 태스크 정보

프로젝트 양식 의 시간 카드 보고 허용 수준 필드에 따라 프로젝트 작업에 대한 시간 카드가 생성될 수 있는 수준이 결정됩니다.

> **주:**
> 프로젝트 양식에서 생성된 시간 카드는 임의 할당을 방지하기 위해 자원 계획을 자동으로 채우지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0814884 문서를 참조하십시오.

시간 카드는 자동 또는 수동으로 만들 수 있습니다.

- 자동: 다음 옵션을 사용하여 시간 카드를 자동으로 생성합니다.
  - 작업을 업데이트하여 다음을 수행합니다.

    작업 업데이트에 대해 시간 카드 자동 생성

    사용자가 작업 기록을 업데이트할 때 생성할 시간 카드를 구성합니다. 할당된 타임시트 정책의 작업 업데이트에 시간 카드 자동 생성 설정은 이 동작을 제어하며 기본적으로 false로 설정됩니다.

    작업한 시간 항목에 시간 카드 자동 입력

    사용자가 작업한 시간을 기록하면 생성될 시간 카드를 구성합니다. 작업에 대한 시간 카드가 없는 경우 시간 카드가 생성됩니다. 작업한 시간 항목으로 시간 카드 자동 입력 타임시트 정책은 이 동작을 제어하며 기본적으로 false로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 작업, 인시던트, 문제, 변경 기록에서 작업한 시간 필드는 기본적으로 나타나지 않으며 양식에서 구성해야 합니다.

- 예약된 작업 기준: 예약된 작업을 통해 사용자에 대해 프로젝트 작업에 대한 시간 카드를 자동으로 생성하도록 구성합니다. 관리자만이 예약된 작업을 구성할 수 있습니다.

> **주:**
> 모바일 인터페이스를 사용하는 경우에는 시간 카드가 자동으로 생성될 수 없습니다. 자동 시간 카드 기능을 사용하려면 데스크톱 인터페이스를 사용합니다.

- 수동: 각 작업에 대한 시간 카드를 만들고 시간을 수동으로 입력합니다.

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 시간 카드를 만듭니다.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

시간 카드 양식

필드	설명
주 시작 날짜	타임시트 주의 시작 날짜입니다. **주:** 타임시트 정책 주 시작 날짜는 해당 주의 시작일을 제어합니다. 시간 카드가 시작되는 주가 자원 계획 날짜를 벗어나면 자원 계획을 시간 카드와 연결하려고 할 때 메시지가 표시됩니다.
상태	시간 카드의 현재 상태입니다. 모든 새 시간 카드는 보류 중 상태로 시작됩니다. 시간 카드의 상태로는 보류 중, 제출됨, 승인됨, 처리됨, 거부됨, 회수됨이 있습니다.
범주	시간 카드가 생성되는 작업의 유형입니다.
작업	시간 카드에 연결된 작업입니다.
프로젝트 시간 범주	시간이 보고된 프로젝트의 활동 유형입니다. 범주 필드에서 프로젝트/프로젝트 작업 또는 업무 작업을 선택하면 이 필드가 나타납니다.
사용자	시간 카드가 생성된 사용자의 이름입니다.
요금 유형	경비 라인 생성 중에 고려되는 요금 유형입니다. 자세한 내용은 인건비 요율표의 요금 유형 을 참조하십시오. **주:** 사용자의 할당된 타임시트 정책에서 여러 요금 유형 허용 옵션이 선택되면 이 필드가 나타납니다.
자원 계획	시간 카드에 연결된 작업의 자원 계획입니다. 시간 카드가 승인되면 시간 카드 항목의 시간과 시간당 자원 요율에 따라 연결된 자원 계획의 실제 시간과 실제 비용 값이 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자원 계획은 다음과 같은 방식으로 시간 카드와 연결됩니다. ○ 작업에 여러 개의 자원 계획이 있는 경우, 적합한 계획을 선택할 수 있습니다. ○ 작업에 한 개의 자원 계획이 있는 경우, 기본적으로 해당 계획이 선택됩니다. **주:** ○ 작업에 자원 계획이 없는 경우, 연결된 기록이 해당 프로젝트를 업데이트합니다. ○ 자원 계획 날짜가 시간 제출 주의 날짜를 벗어나면 시간 카드에 메시지가 표시됩니다. ○ 사용자의 할당된 타임시트 정책에서 자원 계획/보고서의 실제 시간 및 비용 업데이트 옵션이 선택되면 이 필드가 나타납니다.
남은 작업	계획된 작업에 대해 남은 작업 시간입니다. 남은 작업은 계획된 작업 테이블의 나머지 작업이며 다음과 같이 계산됩니다. `## ## = ### ### - ## ###` **주:** 이 필드는 시간 카드에 기본적으로 제공되지 않습니다. 필요한 경우 이 필드를 추가하도록 양식을 구성합니다.

3. 제출을 클릭합니다.

결과

- 선택한 시간 카드 기간에 대해 시간 카드가 생성됩니다.
- 해당 주의 타임시트가 없으면 시간 카드 주에 대한 타임시트가 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
시간 카드가 생성되면 작업 기록의 작업한 시간 필드에서 해당 작업의 시간이 자동으로 증가할 수 있습니다. 시간 카드에 작업한 시간 항목 자동 입력 타임시트 정책은 시간 카드에 시간이 업데이트되는 방식을 제어합니다. 이 정책은 기본적으로 *false*로 설정되어 있습니다. 작업한 시간에 대한 자동 업데이트가 구성되지 않은 경우 사용자는 시간 카드를 수동으로 업데이트해야 합니다.

관련 정보

운영 작업 유형에 시간 카드 범주로 매핑

이전 타임시트에서 시간 카드 복사

시간 카드를 만드는 또 다른 옵션은 기존 타임시트에서 복사하여 선택한 타임시트에서 모든 시간 카드(프로젝트 및 비프로젝트 작업)를 복사하는 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: timecard_user

이 태스크 정보
타임시트 포털에서 이 작업을 수행할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 시간 카드를 생성할 타임시트 기록을 엽니다.
2. 이전 타임시트에서 복사 관련 링크를 클릭합니다.
3. 타임시트 선택 필드에서 시간 카드를 복사할 이전 타임시트를 선택합니다.
4. 옵션: 이전 타임시트의 작업에 대해 기록된 시간을 복사할 수 있습니다. 로깅된 시간 복사 확인란을 선택합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

결과

프로젝트 작업에 대한 시간 카드

선택한 타임시트에서 현재 주에 진행 중이거나 계획된 모든 프로젝트 작업에 대한 시간 카드가 복사됩니다. 프로젝트 작업에 대한 시간 카드가 있는 경우, 복사 시 중복 시간 카드가 생성되지 않습니다.

비작업 범주의 시간 카드

선택한 타임시트에서 회의 및 교육과 같은 모든 비작업 범주에 대한 시간 카드가 복사됩니다. 비작업 범주에 대한 시간 카드가 있는 경우, 복사 시 중복 시간 카드가 생성됩니다.

주:

- 이전 타임시트에 여러 요금 유형이 있고 사용자의 타임시트 정책에서 여러 요금 유형을 허용하는 경우 요금 유형도 현재 타임시트에 복사됩니다.
- 이전 타임시트에 여러 요금 유형이 있지만 사용자의 타임시트 정책에서 여러 요금 유형을 허용하지 않는 경우 요금 유형이 현재 타임시트에 복사되지 않습니다.
- 이전 타임시트에 비활성 상태의 요금 유형이 있으면 해당 요금 유형은 복사되지 않습니다. 필요한 경우 사용자는 개별 시간 카드를 저장하기 전에 다른 요금 유형을 입력할 수 있습니다.

시간 카드 자동 생성

관리자는 시간 카드 사용자에게 할당된 프로젝트 작업에 대한 시간 카드를 자동으로 생성하도록 예약된 작업을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
시간 카드 생성 수동 옵션 외에도 예약된 작업을 실행하여 프로젝트 작업에 대한 시간 카드를 자동으로 생성할 수 있습니다. 예를 들어 매주 일요일마다 작업을 실행하도록 예약하여 다음 주의 모든 사용자에 대한 타임시트를 생성할 수 있습니다. 조직의 비즈니스 프로세스에 따라 예약된 작업을 실행할 시기를 구성할 수 있습니다. 기본적으로 예약된 작업은 꺼져 있습니다. 자세한 내용은 스크립트 실행 예약 을 참조하십시오.

주:
예약된 작업은 할당된 타임시트 정책에서 매주 시간 카드 자동 생성 옵션이 true로 설정된 사용자에 대해서만 시간 카드를 자동으로 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업레이블이 표시됩니다.
2. 예약된 작업 목록에서 시간 카드 자동 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 비즈니스 요구 사항에 따라 스크립트에서 다음 매개변수를 구성합니다.
   - 실행 기간(CURRENT_WEEK, NEXT_WEEK, LAST_WEEK)
   - 그룹 이름(includeGroups, excludeGroups)

   주:
   - 시간 카드 주에 대한 프로젝트 작업에 시간 카드가 없는 경우, 중복 시간 카드가 생성되지 않습니다.
   - 해당 주에 진행 중이거나 계획된 프로젝트 작업에만 시간 카드가 생성됩니다.
   - 프로젝트 양식의 시간 카드 보고 허용 수준 필드에 따라 프로젝트 작업에 대한 시간 카드가 생성되는 수준이 결정됩니다.

Example:
다음 예제 스크립트는 예약된 작업을 실행하여 `######` 및 `####` 그룹의 `## #`에 대한 시간 카드를 생성할 때 실행됩니다.

```
// Clone this schedule job to run separately for different groups at different times
// One of the following values
// TimeCardConstants.CURRENT_WEEK
// TimeCardConstants.NEXT_WEEK
// TimeCardConstants.LAST_WEEK
var runFor = TimeCardConstants.CURRENT_WEEK;

// Comma separated group sys ids or group names. TimeSheet/TimeCards will be auto
 generated for time card users in the given groups.
var includeGroups = [Database,Hardware];
var excludeGroups = [];

var generator = new TimeCardGenerator();
generator.generateFromConfig(runFor, includeGroups, excludeGroups);
```

시간 카드 제출

시간 카드 사용자는 해당 주의 시간 카드가 작업한 시간으로 업데이트되면 시간 카드를 개별적으로 제출할 수 있습니다.

시작하기 전에
보류 중 또는 거부됨 상태의 시간 카드를 제출할 수 있습니다.

필요한 역할: timecard_user

이 태스크 정보
사용자가 시간 카드를 제출하면 사용자에게 할당된 타임시트 정책이 확인에 사용됩니다. 사용자에게 할당된 타임시트 정책이 없는 경우, 기본 타임시트 정책이 사용됩니다. 비즈니스 규칙으로 인해 위반이 발견되는 경우 사용자가 시간 카드를 제출할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동합니다.
   - 타임시트 > 내 시간 카드 > 모두
   - 타임시트에 있는 시간 카드 관련 목록입니다.

   주:
   제출할 여러 시간 카드를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 시간 카드 목록에서 제출할 시간 카드를 엽니다.
3. 시간 카드 제출을 클릭합니다.

결과

- 시간 카드가 제출됨 상태로 변경됩니다.
- 시간 카드는 사용자에게 할당된 타임시트 정책의 프로젝트 시간 승인자 및 비프로젝트 시간 승인자 필드에 설정된 값을 기반으로 승인자에게 제출됩니다.

> **주:**
> 시간 카드를 제출한 후 프로젝트 또는 사용자 관리자가 변경되면 시간 카드가 승인을 위해 새 프로젝트 또는 사용자 관리자에게 자동으로 리디렉션됩니다.

시간 카드 승인 또는 거부

시간 카드 승인자는 제출된 시간 카드를 확인하고 승인하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: timecard_approver 또는 timecard_admin

이 태스크 정보
승인을 위해 본인에게 제출되었거나 다른 사용자 관리자 중 한 명이 시간 카드 승인 담당자로 위임된 경우에만 시간 카드를 확인할 수 있습니다. 사용자에게 할당된 타임시트 정책이 승인 프로세스를 관리합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 타임시트 〉 시간 카드 〉 승인 보류 중레이블이 표시됩니다.
2. 승인 또는 거부할 시간 카드를 선택합니다.
3. 승인 또는 거부를 클릭합니다.

결과

- 시간 카드는 승인됨 또는 거부됨 상태로 변경됩니다.
- 승인된 시간 카드에 대해 경비 라인이 생성됩니다.
- 승인된 시간 카드의 경우 시간 카드 일별 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 사용자 관리자는 하나 이상의 시간 카드를 선택하고 승인하여 타임시트에 속한 시간 카드를 승인할 수도 있습니다. 타임시트의 모든 시간 카드가 승인되면 타임시트가 자동으로 승인됨 상태로 변경됩니다.

  사용자 관리자는 시간 카드 사용자의 사용자 양식 관리자 필드에 선택된 사람입니다.

- 시간 카드가 거부됨 상태인 경우, 연결된 타임시트 또한 타임시트 내 다른 시간 카드의 상태와 관계없이 거부됨 상태로 변경됩니다.

  주:

  타임시트가 거부되면 타임시트 포털에 있는 알림 아이콘(1) 아래 거부된 타임시트 알림에 나열됩니다.

- 프로젝트 시간 승인 담당자가 할당된 타임시트 정책에서 둘 다로 설정된 경우, 두 승인 담당자 모두가 승인하는 경우에만 시간 카드가 제출됨 상태가 됩니다. 승인 담당자 중 한 명이 거부하면 시간 카드 상태가 거부됨으로 설정되고 승인 담당자 필드가 삭제되며 재제출 시 승인 담당자 모두가 승인해야 합니다.

작업한 시간 기록

시간 카드는 작업한 시간 필드의 작업 테이블 기록에서 작업하는 데 소요되거나 프로젝트에서 누적된 시간을 검색합니다.

기본적으로 이 필드는 프로젝트 작업, 인시던트, 문제, 변경 양식에 나타나지 않으므로 양식을 사용자 설정하여 추가해야 합니다. 이 필드에 기록된 시간은 기존의 시간 카드에 정보를 입력하거나 시간 카드가 없는 경우 새 시간 카드를 만드는 데 사용됩니다. 타임시트 정책은 이 동작을 제어합니다.

주:

작업한 시간이 업데이트되면 다음의 경우에만 시간 카드가 생성됩니다.

- 사용자가 시간 카드 사용자인 경우
- 사용자가 할당 대상 또는 추가 할당 대상 목록을 통해 작업에 할당되어 있는 경우

작업한 시간 필드에는 기록에 소요된 시간 동안 스톱워치의 역할을 하는 카운터가 있습니다. 필드의 버튼으로 카운터를 중지하고 시작할 수 있습니다. 기본적으로 기록이 오픈되면 작업한 시간 카운터가 활성화되고 경과 시간을 기록하기 시작합니다. 중지 버튼을 누르면 카운터가 중지되고 재생 버튼을 누르면 다시 시작합니다.

시간 카운터 시작됨:

작업 시간 시작



시간 카운터 중지됨:

작업 시간 중지

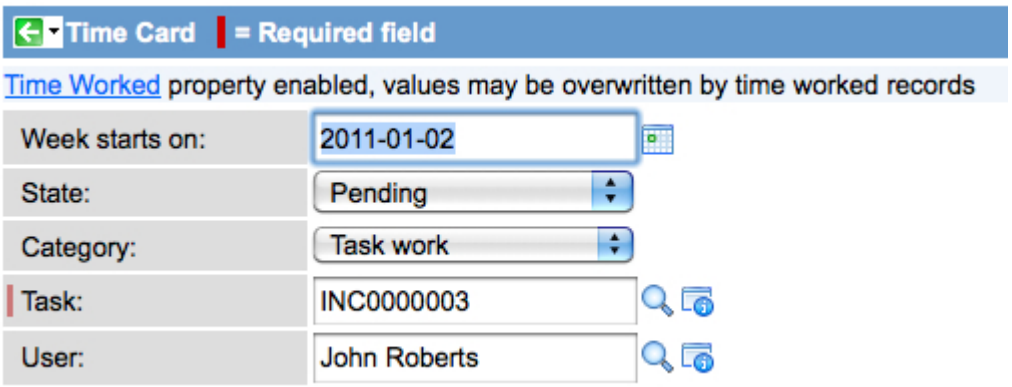


작업한 시간 항목에서 시간 카드를 생성하는 경우 관리자에게 작업한 시간 관련 목록을 추가하여 시간 카드 양식에 작업한 시간 기록을 표시하도록 요청할 수 있습니다. 또한 시간 카드에 정보 메시지가 나타나 작업한 시간 기록의 변경 사항이 시간 카드의 값을 무효화한다는 것을 알 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 이는 포매터를 생성하여 양식에 추가 를 사용하여 표시되며, 양식을 구성하여 추가하거나 제거할 수 있습니다.

작업한 시간 알림



비용 관리

비용 관리 기능이 활성화되면 시간 카드를 사용하여 Cost Management 애플리케이션에서 인건비를 관리할 수 있습니다.

프로젝트 작업에 대한 시간 카드가 승인되면 프로젝트와 연관된 해당 인건비에 대한 경비 라인이 생성됩니다. 프로젝트에 요금 모델 이 연결되어 있는 경우 경비 라인의 인건비 계산에 대한 시간별 요금이 요금 모델에서 파생됩니다. 프로젝트에 연결된 요금 모델이 없으면 인건비 요율표에 나열된 요율이 고려됩니다. 인건비 요율표를 적용할 수 없는 경우 `com.snc.time_card.default_rate` 속성은 기본 시간별 요율을 정의합니다.

역할

timecard_admin 역할을 사용하면 사용자가 다른 사용자의 시간 카드를 승인, 수정, 삭제할 수 있습니다.

관련 정보

Cost Management 활성화

도메인 분리 및 시간 카드

시간 카드에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시간 카드와 함께 도메인 분리를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=616d706edbb318d066f1d9d9689619c1 문서를 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

보고를 위한 데이터베이스 뷰 작성

데이터베이스 뷰는 보고 목적으로 테이블 결합을 정의합니다.

예를 들어 데이터베이스 뷰는 인시던트 테이블을 메트릭 정의 및 메트릭 인스턴스 테이블에 결합할 수 있습니다. 이 뷰는 인시던트 메트릭을 보고하는 데 사용할 수 있으며 이러한 세 테이블의 필드를 포함할 수 있습니다.

Database View 플러그인 및 Database Views for Service Management 플러그인과 함께 몇 가지 유용한 데이터베이스 뷰가 설치됩니다. 이러한 데이터베이스 뷰는 대부분의 메트릭 보고 요구 사항을 처리하며 새 메트릭을 정의해야 하는 필요성을 크게 줄여줍니다.

보고서를 만들 수 있는 모든 사용자는 데이터베이스 뷰를 보고서 소스로 사용할 수 있지만 기본 테이블의 ACL이 적용됩니다.

주:

- 성능에 대한 누적된 영향은 뷰에 포함된 테이블 수와 해당 테이블에 포함된 레코드 수가 증가함에 따라 증가합니다. 데이터베이스 뷰의 성능을 최대화하려면 데이터베이스 뷰에 정의된 'where' 절이 색인화된 필드를 기반으로 하는지 확인하십시오.
- 데이터베이스 뷰는 사용자 지정 테이블처럼 처리되지 않으므로 라이센스에 영향을 주지 않습니다.
- 데이터베이스 뷰 테이블은 FTP 내보내기에 포함되지 않습니다.

제한

- 테이블 교대에 참여하는 테이블에서는 데이터베이스 뷰를 만들 수 없습니다.
- 데이터베이스 뷰 출력에서는 데이터를 편집할 수 없습니다.
- 데이터베이스 뷰 테이블은 클론 요청에서 데이터 보관자로 추가할 수 없습니다.

ACL 및 데이터베이스 뷰

뷰의 필드에는 ACL을 만들 필요가 없습니다. 시스템은 기본 테이블에 존재하는 상황별 ACL(조건 또는 스크립트가 있는 ACL)을 인식합니다. 비상황별 ACL(역할 검사만 있는 ACL)은 이전 릴리스와 마찬가지로 계속 인식됩니다.

명시적 읽기 ACL을 데이터베이스 뷰에 추가하도록 요구하려면 속성을 **true**로 설정 `glide.security.expander.view.legacy` 하십시오. 업그레이드된 인스턴스에서 이 시스템 속성을 추가하고 **true**로 설정합니다.

데이터베이스 뷰에서 추가 ACL을 만들 수 있습니다. 이러한 ACL은 마지막으로 평가되고 항상 적용됩니다.

데이터베이스 뷰 예약어

약관을 사용하면 의도하지 않거나 바람직하지 않은 성능이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 MySQL 예약어 문서를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터베이스 뷰 생성

테이블을 조인할 데이터베이스 뷰를 만듭니다. 그런 다음 데이터베이스 뷰를 기반으로 보고서를 만들 수 있습니다.

데이터베이스 뷰 모듈을 사용하여 테이블을 조인하는 데이터베이스 뷰를 만들어 뷰에 있는 각 테이블의 데이터를 결합하는 의사 테이블을 만들 수 있습니다. 데이터베이스 뷰를 보고서의 테이블로 추가하여 이 데이터에 대한 보고서를 만들 수 있습니다. 데이터베이스 뷰에 액세스하는 데 데이터베이스 액세스가 필요하지 않습니다.

데이터베이스 뷰 작성

데이터베이스 뷰를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 데이터베이스 뷰레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 테이블의 이름을 지정하듯 뷰의 이름을 지정합니다.
   애플리케이션은 대문자를 소문자로 변환하고 공백을 밑줄로 변환합니다.
4. 레이블과 복수를 제공합니다.

   레이블 및 복수 필드는 목록과 양식에서 데이터베이스 뷰의 레이블이 지정되는 방식을 정의합니다.
5. 옵션: 다른 사용자가 용도를 알 수 있도록 데이터베이스 뷰에 대한 설명을 제공합니다.
6. 제출을 선택합니다.

결과
데이터베이스 뷰가 작성되고 데이터베이스 뷰 모듈에서 액세스할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
데이터베이스 뷰에 테이블 추가

데이터베이스 뷰에 테이블 추가

데이터베이스 뷰에 조인할 테이블을 지정합니다.

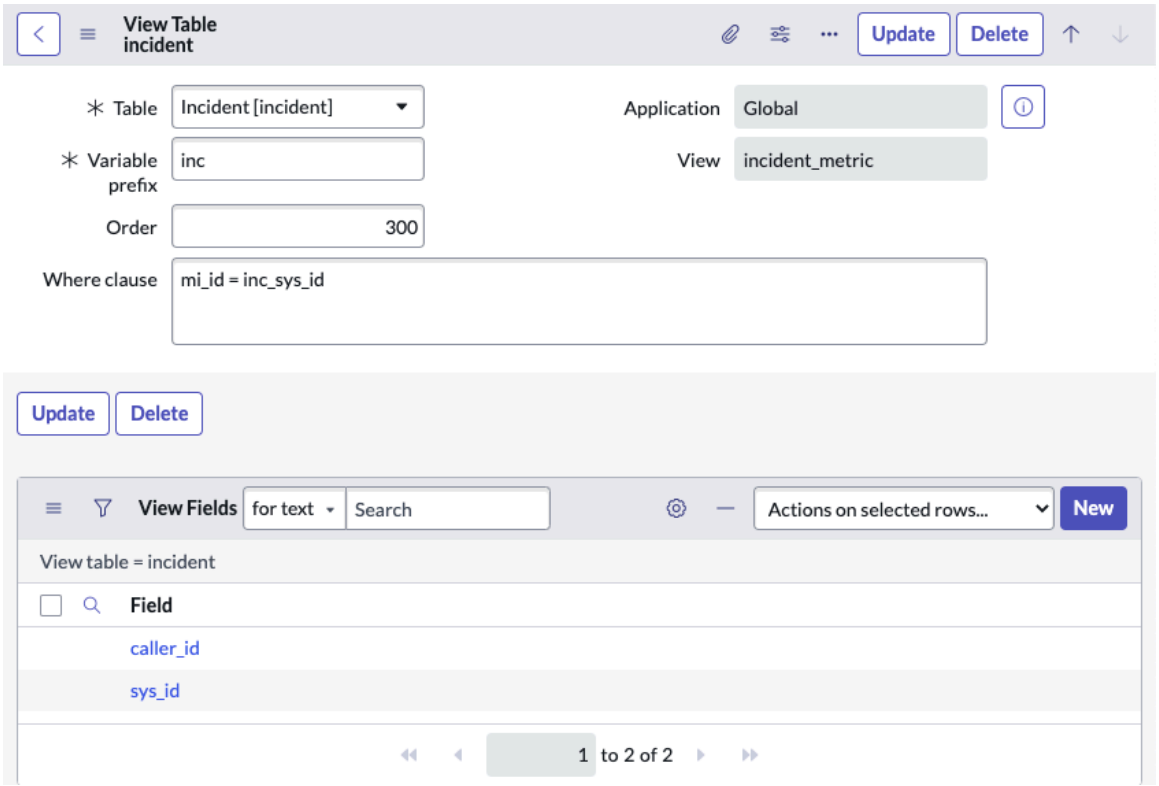
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
테이블 뷰 양식의 테이블 필드는 데이터베이스 뷰에 조인할 테이블을 지정합니다. 조인에 대한 조건을 정의하기 위해 **Where** 절을 지정하는 경우 **Variable** 접두사를 할당합니다. 이러한 조건은 모든 필드를 참조할 수 있지만 일반적으로 테이블의 필드를 데이터베이스 뷰의 다른 테이블에 있는 필드와 일치시켜 조인을 정의합니다.

Where 절을 작성할 때 밑줄이 있는 테이블의 변수 접두사에 필드 이름을 추가합니다. 다음 예에서 **mi_id** 는 메트릭 인스턴스 [metric_instance] 테이블(mi)의 **id** 필드를 참조하고 **inc_sys_id** 는 인시던트 [incident] 테이블(inc)의 **sys_id** 필드를 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터베이스 뷰 테이블 양식



주:

- 테이블 교대에 참여하는 테이블에서는 데이터베이스 뷰를 만들 수 없습니다.
- 변수 프리픽스에는 소문자만 사용합니다. 대문자를 사용하면 목록에서 데이터베이스 뷰를 볼 수 없습니다.

왼쪽 조인을 사용하여 뷰를 만드는 예제를 보려면 데이터베이스 뷰 만들기의 왼쪽 조인 예를 참조하세요.

Where 절은 다음과 같은 JavaScript 조건 연산자를 지원합니다.

- =
- !=
- <
- <=
- >
- >=
- &
- ||

데이터베이스 뷰의 **Where** 절 절에는 LIKE 또는 CONTAINS 조건이 지원되지 않습니다. 목록을 필터링하거나, Glide 쿼리를 실행하거나, 보고서를 실행할 때 전체 데이터 세트로 작업하려면 = 연산자를 사용하여 sys_id 기반으로 테이블을 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터베이스 뷰 양식의 뷰 테이블 관련 목록에서 새로 만들기 를 선택합니다.
2. 양식을 구성 하고 왼쪽 조인 필드(확인란)를 양식에 추가합니다.
3. 저장을 선택합니다.
4. 양식을 완성하고 왼쪽 조인 확인란을 선택합니다.

   - 왼쪽 조인을 선택하면 조인 조건이 오른쪽 테이블에서 일치하는 레코드를 찾지 못하더라도 데이터베이스 뷰의 왼쪽 테이블에 모든 레코드가 표시됩니다. **Where** 절을 지정하는 테이블을 보려면 이 확인란을 선택합니다. **Where** 절이 없는 뷰 테이블에 대해 **Left join**을 선택해도 쿼리에 영향을 주지 않습니다.
   - 조인된 테이블은 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서 값으로 왼쪽에서 오른쪽으로 정렬됩니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. 뷰 테이블 관련 목록을 개인화하여 왼쪽 조인 열을 표시합니다.
   왼쪽 조인 필드가 **true**입니다.
7. 테이블을 보려면 기록을 선택하십시오.
8. Where 절에 OR을 추가하려면 ||를 사용합니다.

   예를 들어, RFC와 관련된 모든 인시던트 또는 변경 요청의 상위 항목인 모든 인시던트를 쿼리하려면 다음 구문을 사용합니다. `inc_rfc = chg_sys_id || chg_parent = inc_sys_id`.

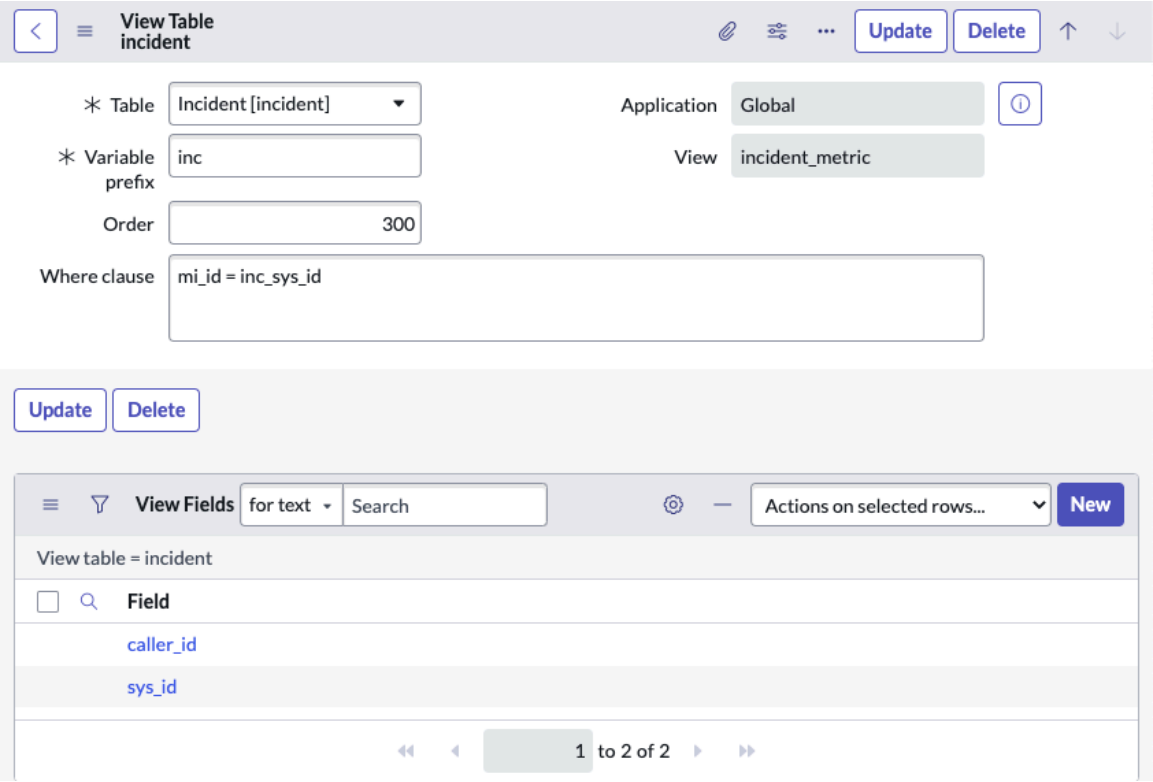
데이터베이스 뷰를 만들 때 왼쪽 조인의 예

이 예에서는 왼쪽 조인을 사용하여 데이터베이스 뷰에 테이블을 추가할 때의 적절한 설정을 보여 줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 절차에서는 카탈로그 작업 및 상위 작업 목록이 포함된 데이터베이스 뷰를 만드는 방법을 보여 줍니다. 대부분의 단계는 테이블 보기 양식에서 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 데이터베이스 뷰레이블이 표시됩니다.
2. 편집할 보기를 선택합니다.
   데이터베이스 뷰 페이지가 나타납니다. 뷰 테이블 관련 목록에서 데이터베이스 뷰에 원하는 테이블을 지정합니다.
3. 뷰 테이블 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식 레이아웃을 구성 하여 양식에 왼쪽 조인 확인란을 추가합니다.
5. 양식에 다음 데이터를 채워 카탈로그 작업〔sc_task〕테이블을 데이터베이스 뷰에 추가한 다음, 제출을 선택합니다. 조인된 테이블은 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서 값으로 왼쪽에서 오른쪽으로 정렬됩니다.

필드	값
테이블	카탈로그 작업〔sc_task〕
변수 프리픽스	cat
순서	100
Where 절	비워 둠

   데이터베이스 뷰 페이지가 테이블 뷰 테이블에 카탈로그 작업 테이블과 함께 나타납니다.
6. 뷰 테이블 테이블에서 새로 만들기를 선택하고 다음 데이터로 양식을 채운 다음 제출을 선택하여 요청된 항목〔sc_req_item〕테이블을 데이터베이스 뷰에 추가합니다. 조인된 테이블은 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서 값으로 왼쪽에서 오른쪽으로 정렬됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
테이블	요청된 항목 (sc_req_item)
변수 프리픽스	항목
순서	200
Where 절	cat_parent=item_sys_id
왼쪽 조인 확인란	예

데이터베이스 뷰 페이지가 뷰 테이블 테이블에 요청된 항목 테이블과 함께 나타납니다.

7. 뷰 테이블 테이블에서 새로 만들기를 선택하고 다음 데이터로 양식을 채운 다음 제출을 선택하여 데이터베이스 뷰에 요청 (sc_request) 테이블을 추가합니다.

필드	값
테이블	요청 (sc_request)
변수 프리픽스	Req
순서	300
Where 절	cat_parent=req_sys_id
왼쪽 조인 확인란	예

데이터베이스 뷰 페이지가 뷰 테이블 테이블에 요청 테이블과 함께 나타납니다.

8. 뷰 테이블 테이블에서 새로 만들기를 선택하고 다음 데이터로 양식을 채운 다음 제출을 선택하여 사용자 (sys_user) 테이블을 데이터베이스 뷰에 추가합니다.

필드	값
테이블	사용자 (sys_user)
변수 프리픽스	사용자
순서	400
Where 절	cat_opened_by=user_sys_id
왼쪽 조인 확인란	아니오

   - 데이터베이스 뷰 페이지가 뷰 테이블 테이블의 사용자 테이블과 함께 나타납니다.
   - 카탈로그 작업의 상위 기록이 요청 항목인 경우 요청 테이블의 모든 필드가 비어 있게 됩니다.
   - 상위 기록이 요청인 경우 요청 항목의 모든 필드는 비워집니다.
   - 두 개의 왼쪽 조인으로 인해 상위 항목이 비어 있거나 요청된 항목 또는 요청이 아닌 경우에도 카탈로그 작업 기록이 반환됩니다.
   - 사용자가 왼쪽 조인이 아니기 때문에 카탈로그 작업 행이 반환되려면 행의 시작한 사람 필드에 일치하는 사용자가 sys_user해야 합니다.

9. 옵션: 다음 단계를 수행하여 왼쪽 조인이 데이터베이스 뷰에 미치는 영향에 대해 실험하고 자세히 알아봅니다.
왼쪽을 조인하는 경우 :

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- User true, 빈 **Created By** 반환이 있는 행입니다.
- 요청 항목 false인 경우 요청 항목이 상위로 있는 카탈로그 작업만 반환됩니다.
- 요청 false, 상위 항목으로 요청이 있는 카탈로그 작업만 반환됩니다.
- Requested Item 및 Request false인 경우, Requested Item과 Request를 상위로 가질 수 있는 항목이 없으므로 행이 반환되지 않습니다.

반환할 필드 지정

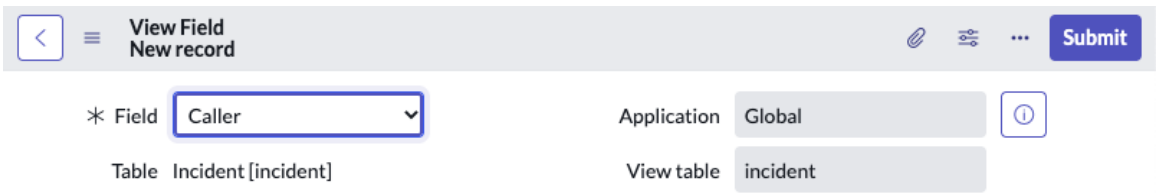
조인된 테이블에서 반환할 필드를 제한하거나 지정합니다.

뷰 테이블 관련 목록에 필드를 추가하여 데이터베이스 뷰 출력에 표시되는 필드를 제한할 수 있습니다.

데이터베이스 뷰 기록에서 뷰 테이블을 선택한 다음, 뷰 필드 관련 목록에서 새로 만들기 를 선택합니다. 뷰 필드 양식에서 데이터베이스 뷰 출력에 표시할 필드를 선택합니다.

필드 보기 관련 목록에 정의된 필드가 없으면 모든 필드가 반환됩니다. 필드가 정의되면 해당 필드만 반환됩니다. 예를 들어, 일부 사용자에게 표시되지 않아야 하는 필드가 있는 경우 표시를 제한할 수 있습니다.

필드 보기 양식



필드를 제한하는 경우 상위 레코드의 *Where* 절 에서 조인 필드에 대한 필드 보기 레코드를 만들어야 합니다. 이 필드에 대한 레코드를 생략하면 반환할 수 없으며 조인이 실패합니다.

이전 예에서 *Where* 절 은 인시던트 테이블의 *sys_id* 필드를 사용하여 조인을 설정합니다. 제한된 필드 목록으로 조인이 성공하려면 필드 보기 관련 목록에 *sys_id* 필드에 대한 기록을 포함해야 합니다.

데이터베이스 뷰 기록의 시도 관련 링크를 사용하여 변경 내용을 확인합니다. 데이터베이스 뷰 테스트 문서를 참조하십시오.

열 레이블 다시 지정

경우에 따라 두 개의 서로 다른 테이블에 모두 중요한 동일한 이름의 필드가 있을 수 있습니다(예: sys_updated_on 필드가 있는 두 테이블). 명확성을 위해 필드 중 하나의 레이블을 다시 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
명확한 보고서를 만들려면 필드 이름을 변경하지 않고 데이터베이스 뷰 [sys_db_view] 테이블의 필드에 레이블을 다시 지정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 언어 파일레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 폼을 아래처럼 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 언어 파일 필드

이름	설명
테이블	데이터베이스 뷰의 이름
레이블	레이블 표시
복수	표시 레이블의 복수 형태
요소	데이터베이스 뷰의 필드 이름

4. 제출을 선택합니다.

반환할 기록 수를 지정합니다.

뷰가 스크립트에서 사용될 때 데이터베이스 뷰에 대해 반환할 레코드 수를 지정합니다.

호출된 속성은 *glide.db.max_view_records* 스크립트에서 GlideRecord 쿼리를 실행할 때 반환되는 최대 행 수를 제어합니다. 이 속성의 기본값은 10000입니다. 이 값을 변경하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가하고 반환할 행 수를 편집합니다.

이 속성은 스크립트에서 데이터베이스 뷰 테이블을 쿼리할 때만 적용됩니다. 데이터베이스 뷰 테이블이 목록 또는 보고서에서 사용되는 경우 이 속성이 적용되지 않습니다. 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서 또는 목록은 뷰의 모든 행을 사용합니다.

데이터베이스 뷰 테스트

데이터베이스 뷰가 올바르게 작동하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

프로시저

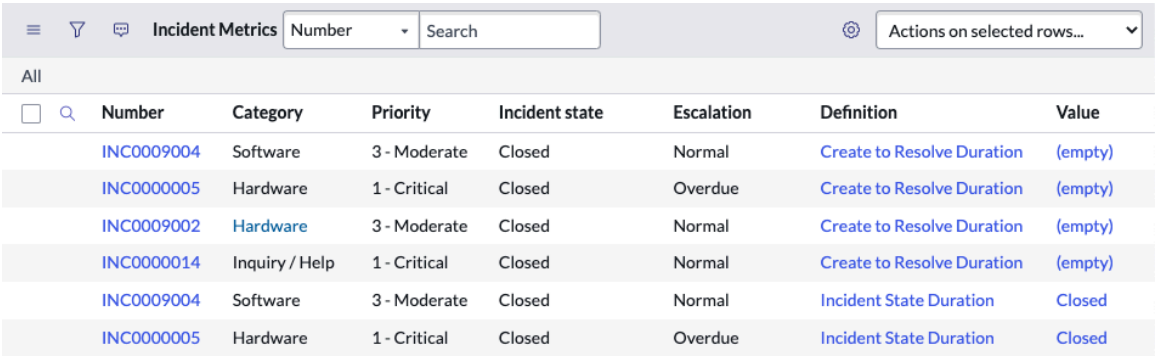
1. 다음으로 이동 모두 〉 〉 시스템 정의 〉 데이터베이스 뷰레이블이 표시됩니다.
2. 테스트할 데이터베이스 뷰를 선택합니다.
3. **Try** It(시도) 관련 링크를 클릭하여 뷰를 테스트합니다.

   주:
   Try It(시도) 링크가 표시되지 않으면 뷰에 필요한 테이블이 없는 것입니다. 이 문제가 발생하면 지원 테이블을 생성하는 데 필요한 플러그인을 활성화하지 않았을 수 있습니다.

   데이터베이스 뷰가 실행되고 항목 목록이 표시됩니다. 각 테이블의 뷰 필드 관련 목록에 필드를 지정한 경우 출력은 해당 필드로 제한됩니다. 뷰 필드를 지정했는데 뷰가 제대로 표시되지 않는 경우 각 테이블에 대한 뷰 필드 관련 목록을 검토하고 **Where** 절의 필드를 포함했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 인시던트 메트릭 데이터베이스 뷰의 출력



Number	Category	Priority	Incident state	Escalation	Definition	Value
INC0009004	Software	3 - Moderate	Closed	Normal	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0000005	Hardware	1 - Critical	Closed	Overdue	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0009002	Hardware	3 - Moderate	Closed	Normal	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0000014	Inquiry / Help	1 - Critical	Closed	Normal	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0009004	Software	3 - Moderate	Closed	Normal	Incident State Duration	Closed
INC0000005	Hardware	1 - Critical	Closed	Overdue	Incident State Duration	Closed

데이터베이스 뷰에 함수 결과 표시

함수 결과를 표시하기 위해 출력에 기능 필드를 추가하여 데이터베이스 뷰의 표시를 향상시킵니다.

함수 필드는 시스템의 필드에 대한 일반적인 데이터베이스 변환 및 계산을 수행합니다. 함수 필드는 데이터를 저장하지 않지만 함수가 실행될 때 데이터베이스 쿼리의 결과를 표시합니다.

예를 들어 간단한 설명 필드의 길이를 계산하는 함수 필드를 추가하여 설명이 10자 미만으로 잘못된 인시던트를 식별할 수 있습니다.

데이터베이스 기능을 수행할 함수 필드 만들기

데이터베이스 함수의 결과(예: 수학 연산, 필드 길이 계산 또는 요일 계산)를 표시하는 함수 필드를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

실제 테이블에서 함수 필드를 선택하거나 데이터베이스 뷰에서 직접 함수 필드를 만들 수 있습니다.

데이터베이스 뷰에서 직접 함수 필드를 작성하는 경우, 함수 정의에 있는 데이터베이스 뷰의 변수 접두어를 사용하여 컬럼을 식별해야 합니다. 함수 필드를 생성하기 전에 데이터베이스 뷰에서 변수 프리픽스를 기록해 두십시오.

예를 들어, 인시던트 테이블의 변수 프리픽스가 inc2 이고 설명 필드의 길이를 반환하려는 경우 함수 정의는 glidefunction:length(inc2_description)가 됩니다. 메트릭 인스턴스 테이블의 변수 프리픽스가 mi 이고 정의 필드와 값 필드를 연결하려는 경우 함수 정의는 glidefunction:concat(mi_definition.name,' ',mi_value)입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 기능 필드를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

함수 필드 양식

필드	설명
테이블	함수 필드가 추가되는 테이블 또는 데이터베이스 뷰입니다.

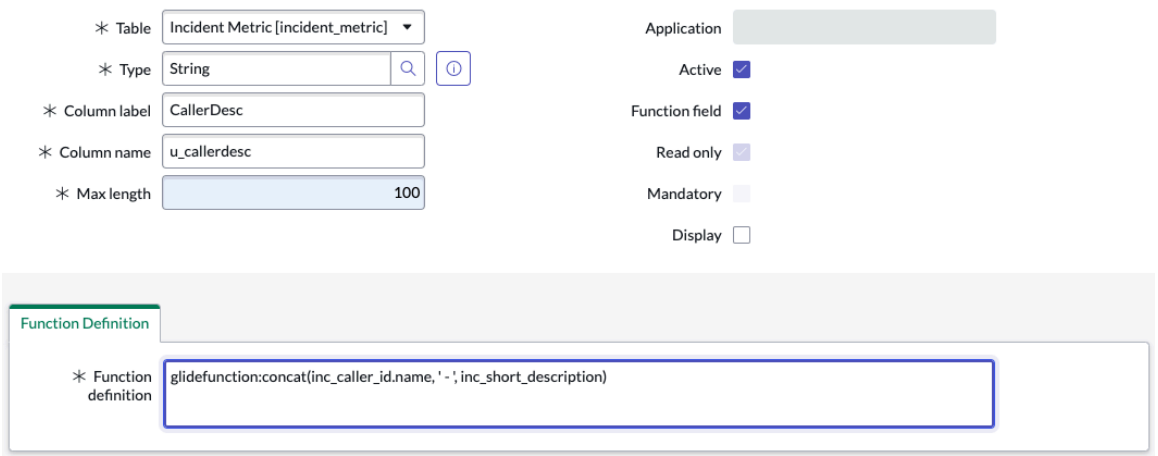
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	데이터베이스 뷰를 선택하는 경우 함수 정의 필드에 데이터베이스 뷰의 변수 접두어를 포함해야 합니다.
유형	필드 유형: 문자열, 숫자, 날짜 등.
열 레이블	열의 레이블입니다.
열 이름	열의 이름입니다. 이 필드는 열 레이블 필드의 값으로 자동 설정됩니다.
최대 길이	반환 값의 최대 길이입니다.
기능 필드	이 옵션을 선택하면 수학 연산, 필드 길이 계산 또는 요일 계산과 같은 데이터베이스 함수의 결과를 표시하는 필드가 만들어집니다. 새 함수 기록이 저장되면 필드를 일반 필드로 만드는 확인란의 선택을 취소할 수 없습니다.
기능 정의	필드가 수행하는 기능입니다. 함수의 형식은 glidefunction:으로 시작하고, 그 뒤에 수행할 작업(예: concat), 함수 매개변수가 옵니다. 상수는 작은따옴표로 묶어야 합니다. **중요사항:** 함수 필드를 물리적 테이블이 아닌 데이터베이스 뷰에 생성하는 경우 함수 정의 필드에 데이터베이스 뷰의 변수 접두어를 포함해야 합니다.

5. 제출을 선택합니다.

Example: 인시던트 메트릭 데이터베이스 뷰에서 함수 필드 만들기

이 예제에서는 새 함수 필드인 CallerDesc가 인시던트 메트릭 데이터베이스 뷰에 추가됩니다. 이 필드는 호출자 이름, 하이픈 및 짧은 설명을 연결합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 필드가 물리적 테이블이 아닌 인시던트 메트릭 데이터베이스 뷰에 정의되어 있기 때문에 변수 프리픽스 inc 가 포함됩니다. 접두사는 데이터베이스 뷰의 일부인 테이블에서 사용할 short_description 및 caller_id 열을 구별하는 데 필요합니다.

다음에 수행할 작업
데이터베이스 뷰에 함수 결과 표시

데이터베이스 뷰에 함수 결과 표시

데이터베이스 뷰의 출력에 함수 필드를 추가하여 함수 결과를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 데이터베이스 뷰레이블이 표시됩니다.
2. 데이터베이스 뷰를 선택합니다.
3. 시도 관련 링크를 선택합니다.
4. 함수 필드를 데이터베이스 뷰 출력에 추가합니다.
   Configure items on forms or in lists using a list collector 문서를 참조하십시오.
5. 예상 값이 반환되지 않았거나 반환된 값이 함수 정의가 잘못되었음을 나타내는 경우 함수 정의를 검토합니다.
   - **Invalid function** 메시지가 리턴되면 문자열 필드 유형에 대한 함수 정의가 유효하지 않은 것입니다.
   - 빈 값이 반환되면 다른 필드 형식에 대해 함수 정의가 유효하지 않은 것입니다.
   - 예기치 않은 값이 반환되면 함수 정의의 필드 정의를 검토합니다.

결과
함수 필드 작업이 실행되고 결과가 데이터베이스 뷰 출력에 나타납니다.

복잡한 쿼리에서 분리 사용

ServiceNow 쿼리에서 분리 문 앞에 접속문을 수행합니다.

복잡한 쿼리를 만들 때 쿼리 요소를 적절하게 그룹화할 수 있도록 적절한 경우 분리를 괄호로 묶어야 합니다. 예를 들어, 쿼리 *(md_table = 'incident' || md_table = 'task') && mi_definition = md_sys_id && mi_id = inc_sys_id*에 괄호를 사용해야 합니다. 이 쿼리에서 괄호를 제거하면 md_table 값이 인시던트인 모든 기록이 반환됩니다.

기본 시스템의 데이터베이스 뷰

특정 뷰는 Database Views for Service Management 플러그인과 함께 기본 시스템에 포함되어 있습니다.

데이터베이스 뷰

이름	설명	레이블
change_request_metric	변경 내용을 메트릭 정의와 합쳐 메트릭 인스턴스에 합쳐 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰를 만듭니다. 범주별로 종결된 변경	변경 메트릭
change_request_sla	change_request SLA(task_sla)에 합쳐 변경 범주별로 SLA에 의해 해결된 변경 요청과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰를 생성합니다.	변경 요청 SLA

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터베이스 뷰

이름	설명	레이블
change_task_metric	변경 작업을 메트릭 정의와 합쳐 메트릭 인스턴스에 합쳐 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰를 만듭니다. 변경 상태에 의해 종결된 변경 작업	변경 작업 메트릭
change_task_sla	change_task SLA(task_sla)에 합쳐 SLA에 의해 해결된 변경 작업과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰를 생성합니다.	변경 작업 SLA
change_task_time_worked	변경 작업을 작업한 시간과 합쳐 인시던트와 관련된 작업 시간 항목을 가져옵니다.	작업한 변경 작업 시간
incident_metric	인시던트를 메트릭 정의와 메트릭 인스턴스에 결합 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰 만들기: 범주별로 첫 번째 호출에서 해결된 인시던트	인시던트 메트릭
incident_sla	인시던트를 SLA(task_sla)에 합쳐 인시던트 범주별로 SLA에 의해 해결된 인시던트와 같은 사항 보고	인시던트 SLA
incident_time_worked	인시던트를 작업한 시간과 합쳐 인시던트와 관련된 작업한 시간 항목을 끌어옵니다.	작업한 인시던트 시간
pm_project_metric	pm_project 메트릭 정의와 메트릭 인스턴스 결합 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰 만들기: 이름 또는 날짜별로 종결된 프로젝트	프로젝트 메트릭
pm_project_sla	pm_project를 SLA(task_sla)에 조인하여 SLA별 프로젝트 이름 등에 대해 보고합니다.	프로젝트 SLA
pm_project_task_metric	pm_project_task 메트릭 정의와 메트릭 인스턴스에 결합 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰 만들기: 이름 또는 날짜별로 종결된 프로젝트 작업	프로젝트 작업 메트릭
pm_project_task_sla	pm_project SLA(task_sla)에 가입하여 SLA별 릴리스 작업과 같은 사항을 보고합니다.	프로젝트 작업 SLA
pm_project_task_time_worked	작업한 작업 시간에 pm_project_task 합쳐 프로젝트 작업과 관련된 작업한 시간 항목을 끌어옵니다.	작업한 프로젝트 작업 시간
problem_metric	문제를 메트릭 정의와 메트릭 인스턴스에 결합 다음과 같이 보고할 수 있는 뷰를 만듭니다. 범주별로 첫 번째 호출에서 해결된 문제	문제 메트릭
problem_sla	문제를 SLA(task_sla)에 합쳐 문제 상태별로 SLA에 의해 해결된 문제 등의 사항 보고	문제 SLA
release_feature_metric	release_feature 메트릭 정의와 메트릭 인스턴스에 결합 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰 만들기 릴리스 제품별로 종결된 기능	릴리스 기능 메트릭
release_project_metric	release_project 메트릭 정의와 메트릭 인스턴스에 결합 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰 만들기: 범주별로 종결된 릴리스	릴리스 메트릭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터베이스 뷰

이름	설명	레이블
release_task_metric	release_task 메트릭 정의와 메트릭 인스턴스에 결합 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰 생성 릴리스 기능별로 종결된 기능	릴리스 작업 메트릭
release_task_sla	release_task SLA(task_sla)에 조인하여 SLA별 릴리스 작업 등의 사항 보고	릴리스 작업 SLA
sc_request_metric	메트릭 정의에 sc_request 결합하고 메트릭 인스턴스와 결합 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰 만들기: 범주별로 종결된 요청	카탈로그 요청 메트릭
sc_request_sla	sc_request SLA(task_sla)에 가입하여 SLA별 요청 등에 대해 보고합니다.	카탈로그 요청 SLA
sc_req_item_metric	메트릭 정의에 sc_request_item 메트릭 인스턴스에 결합 다음과 같은 사항에 대해 보고할 수 있는 뷰를 만듭니다. 항목별로 종결된 요청 항목	카탈로그 요청 항목 메트릭
sc_req_item_sla	sc_req_item SLA(task_sla)에 조인하여 SLA별 요청 항목 등의 사항 보고	카탈로그 요청 항목 SLA
sc_task_metric	sc_task 메트릭 정의와 메트릭 인스턴스에 결합 다음 항목에 대해 보고할 수 있는 뷰 만들기: 항목별로 종결된 카탈로그 작업	카탈로그 작업 메트릭
sc_task_sla	sc_task를 SLA(task_sla)에 합쳐 SLA별 작업 등의 보고	카탈로그 작업 SLA

팀 개발

Team Development는 여러 비프로덕션 ServiceNow 인스턴스에서의 병렬 개발을 지원합니다.

팀 개발은 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 인스턴스 간 기록 버전 밀어넣기 및 끌어오기를 포함한 분기 작업.
- 개발 인스턴스를 다른 개발 인스턴스와 비교할 수 있는 기능입니다.
- 모든 팀 개발 활동을 위한 중앙 대시보드.

팀 개발 개요

팀 개발을 통해 개발자는 별도의 개발 인스턴스에서 작업하면서 개발 프로세스 전반에 걸쳐 코드를 공유하고 충돌을 해결할 수 있습니다.

인스턴스 계층 구조를 설정한 후에는 로컬 개발 인스턴스에 대한 변경 사항을 개발할 수 있습니다. 팀 대시보드를 사용하여 다음과 같은 팀 개발 활동을 관리합니다.

- 로컬 변경 내용을 추적하고 상위 개발 인스턴스로 승격할 변경 사항을 결정합니다.
- 상위 인스턴스에서 변경 내용을 끌어오고 로컬 변경 내용과의 충돌을 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스를 다른 개발 인스턴스와 비교하고 다른 개발 프로젝트와의 충돌을 해결합니다.
- 기능이 테스트되고 상위 개발 인스턴스로 승격할 준비가 되면 변경 내용을 밀어넣습니다.

개발 인스턴스와 상위 인스턴스에 대한 관리자 액세스 권한이 있는 개발자는 팀 개발을 사용할 수 있습니다. 대체 액세스 설정은 개발자에게 액세스 권한 부여를 참조하세요.

관련 정보

인스턴스 계층 구조 설정

팀 개발을 사용하는 경우

팀 개발을 통해 여러 개발자가 응용 프로그램에서 작업할 수 있습니다.

배포 옵션	추천:	향후 고려 사항
업데이트 세트	기본 시스템 또는 설치된 애플리케이션에 대한 변경 내용을 저장합니다. 특정 버전의 애플리케이션을 저장하고 적용합니다. 내보낼 파일을 생성합니다.	업데이트 세트를 수동으로 생성하여 특정 애플리케이션 버전을 저장할 수 있습니다. 업데이트 세트를 사용하여 설치된 애플리케이션에 패치 또는 변경 사항을 배포합니다. 주: 업데이트 세트를 사용하여 애플리케이션을 설치하지 마십시오. 대신 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store 를 사용하여 애플리케이션을 설치하십시오.
애플리케이션 리포지토리	모든 회사 인스턴스에 애플리케이션 설치 및 업데이트 애플리케이션 업데이트 세트를 자동으로 관리합니다. 애플리케이션에 대한 액세스를 동일한 회사로 제한합니다. 완성된 애플리케이션을 최종 사용자에게 배포.	애플리케이션을 업로드하여 ServiceNow Store 다른 사용자와 공유하는 것이 좋습니다. 최신 애플리케이션 버전만 설치하고 업데이트할 수 있습니다. 업데이트 세트를 사용하여 이전 애플리케이션 버전을 저장합니다. 주: 팀 개발과 함께 사용하는 경우 상위 인스턴스에서만 애플리케이션을 게시합니다.

로컬 변경

로컬 변경 테이블은 개발 인스턴스에는 있지만 상위 인스턴스에는 없는 현재 버전을 가진 사용자 지정 기록을 추적합니다.

로컬 변경 내용을 사용하여 푸시를 준비하기 위한 변경 내용을 수집합니다.

밀어넣을 준비가 된 로컬 변경 내용을 큐에 대기 시킵니다. 각 개발 인스턴스는 변경 내용을 개발하거나 대기열에 넣는 사용자에 관계없이 단일 대기열을 유지합니다. 푸시하지 않으려는 로컬 변경 내용은 무시 합니다. 예를 들어, 개발 인스턴스와 프로덕션 인스턴스를 시각적으로 구분하는 색 구성표의 변경은 무시할 수 있습니다. 큐에서 변경 내용을 제거하거나 변경 내용 무시를 중지할 수 있습니다.

상위 인스턴스를 변경하거나 조정하면 큐에 대기하거나 무시되지 않은 로컬 변경 목록이 다시 생성됩니다. 이전에 로컬 변경을 대기열에 넣었거나 무시한 경우 해당 지정은 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로컬 변경 목록

팀 대시보드의 로컬 변경 목록에는 다음 푸시를 위해 큐에 대기하지 않았거나 모든 푸시에 대해 무시되지 않은 로컬 변경 내용이 표시됩니다.

밀어넣기 준비 완료 목록에는 대기 중인 변경 내용이 표시되고 무시됨 목록에는 무시된 변경 내용이 표시됩니다. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로컬 변경 내용 목록을 탐색합니다.

로컬 변경 목록

작업	옵션
행 옆에 있는 참조 아이콘을 클릭합니다	로컬 변경 기록 자체를 열려면 다음을 수행합니다.
첫 번째 열의 링크를 클릭합니다	사용자 지정된 기록을 여는 방법은 다음과 같습니다.
행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Show Changes Since Last Pull**을 선택합니다. 이전 버전이 없는 경우(예: 새로 생성된 기록의 경우) 오류 메시지가 나타납니다. 이전 버전을 사용할 수 있는 경우 비교 창에서 해당 버전으로 되돌릴 수 있습니다	현재 로컬 버전과 가장 최근에 상위 버전에서 끌어오거나 상위 버전으로 푸시한 버전 간의 비교를 보려면
행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Show Application File**(애플리케이션 파일 표시)을 선택합니다.	사용자 지정된 기록의 애플리케이션 파일을 여는 방법은 다음과 같습니다.
행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 버전 표시를 선택합니다	현재 버전 기록을 여는 방법은 다음과 같습니다.

끌어오기 예외

끌어오기는 특정 조건이 발생할 때 버전을 무시합니다.

끌어오기 예외 테이블

문제	설명
제외 정책과 일치함	제외 정책은 정책 조건과 일치하는 기록에 대한 변경 내용을 끌어오지 못하게 합니다. 끌어오기는 변경 내용을 식별하지만 이러한 레코드의 버전은 포함하지 않습니다.
개인 속성	개인 속성은 모든 업데이트 세트 및 끌어오기에서 제외됩니다.
충돌	끌어온 버전과 현재 로컬 버전이 모두 동일한 기록에 대한 수정 사항을 포함하고 있는 경우 충돌이 탐지됩니다. 끌어오기 전에 모든 충돌을 해결해야 합니다.
이전에 해결된 충돌	기록의 끌어온 버전 또는 로컬 버전을 수락하여 충돌을 해결한 경우, 끌어오기는 사용자의 결정을 기억하고 사용자가 "이전에 해결된 충돌"로 표시한 버전을 수락합니다.
건너뜀	손상되거나 누락된 버전과 같이 버전 기록에 문제가 있는 건너뛴 버전을 가져옵니다.

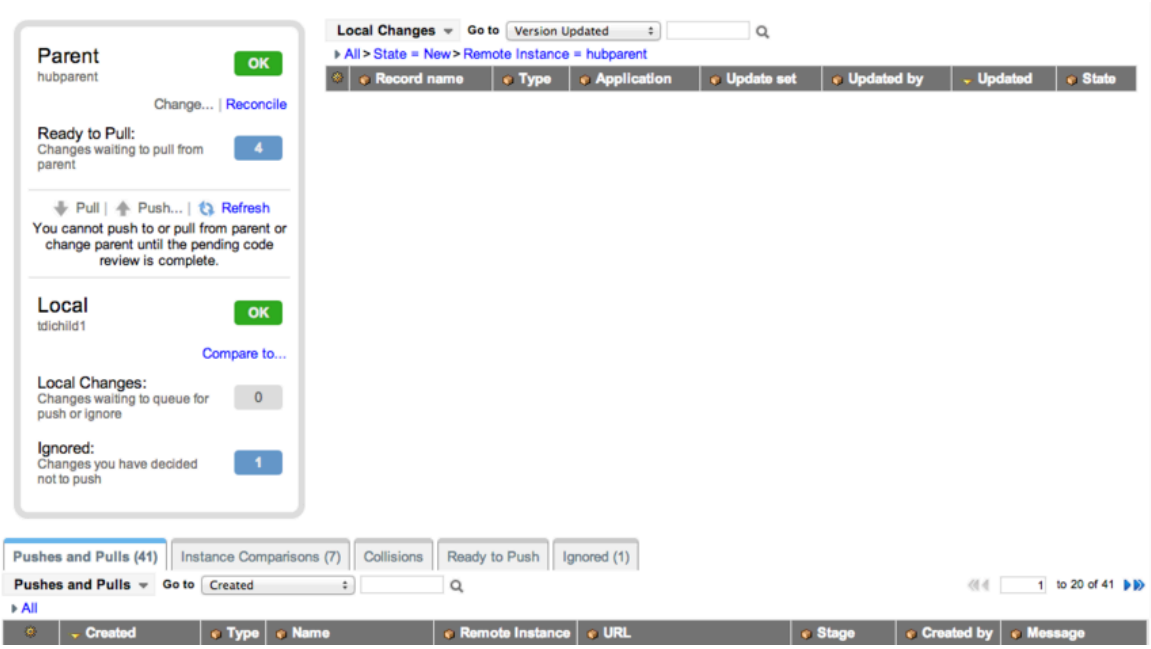
팀 대시보드

팀 대시보드는 개발 인스턴스의 모든 팀 개발 활동을 관리할 수 있는 중앙 위치를 제공합니다.

로컬 변경 사항을 추적하고, 로컬 인스턴스와 상위 인스턴스 간의 변경 사항을 끌어오고 밀어넣으며, 로컬 인스턴스를 다른 개발 인스턴스와 비교하고, 충돌을 해결할 수 있습니다. 현재 상위 인스턴스와 조정하거나 상위 인스턴스를 변경할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.



왼쪽 위에 있는 제어판은 상태 표시기와 팀 개발 작업을 제공합니다.

- 상위: 상위 인스턴스에 대한 연결 상태를 나타냅니다. 문제점 또는 경고가 탐지되면 표시기를 가리켜 오류 메시지를 보거나 표시기를 클릭하여 원격 인스턴스 기록을 엽니다.
- 변경: 상위 인스턴스를 변경합니다. Changing the Parent Instance(상위 인스턴스 변경)를 참조하십시오.
- 조정: 개발 인스턴스를 상위 인스턴스와 비교합니다. 조정을 참조하십시오.
- 끌어오기 준비 완료: 로컬 인스턴스로 끌어오지 않은 상위 변경 사항 수를 나타냅니다.
- 끌어오기: 끌어오기를 시작합니다. 버전 가져오기를 참조하십시오.
- 푸시: 푸시하기 전에 변경 내용을 검토할 수 있는 페이지를 엽니다. 버전 밀어넣기를 참조하십시오.
- 새로 고침: 제어판의 상태 표시기를 업데이트합니다. 대시보드는 페이지를 다시 로드하거나 새로 고칠 때만 업데이트됩니다.
- 로컬: 다른 인스턴스와의 가장 최근 비교 상태를 나타냅니다. 충돌이 감지되면 표시기를 클릭하여 리스트를 열고 충돌을 해결합니다. 팀 개발에서 충돌 해결 문서를 참조하십시오.
- 충돌: 로컬 변경 사항이 상위 항목에서 끌어온 버전과 충돌하는 경우에만 나타나며 충돌 횟수를 나타냅니다. 표시기를 클릭하여 목록을 열고 충돌을 해결합니다. 팀 개발에서 충돌 해결 문서를 참조하십시오.
- 비교 대상: 로컬 인스턴스와 비교할 다른 개발 인스턴스를 선택할 수 있습니다. 피어 인스턴스와 비교를 참조하십시오.
- 밀어넣기 준비: 다음 밀어넣기를 위해 대기 중인 로컬 변경 내용의 수를 나타냅니다. Queuing and Ignoring Local Changes를 참조하십시오.
- 로컬 변경 사항: 큐에 대기 중이거나 무시되지 않은 로컬 변경 사항 수를 나타냅니다. 표시기를 클릭하여 이러한 변경 내용 목록을 엽니다.
- 무시됨: 로컬 변경 내용이 무시된 경우에만 나타나며 무시된 변경 수를 나타냅니다. 표시기를 클릭하여 이러한 변경 내용 목록을 엽니다.

팀 대시보드에는 로컬 변경 내용을 추적하고 팀 개발 활동의 기록을 볼 수 있는 목록이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로컬 변경 내용: 큐에 대기 중이거나 무시되지 않은 로컬 변경 내용을 나열합니다.
- 밀어넣기 및 끌어오기: 밀어넣기와 끌어오기 기록을 제공합니다. 행을 확장하여 밀어넣기 또는 끌어오기의 일부로 버전이 전송된 사용자 지정 기록을 봅니다.
- 인스턴스 비교: 다른 개발 인스턴스와의 비교 이력을 제공합니다.
- 충돌: 다음 끌어오기 또는 밀어넣기 전에 해결해야 하는 충돌을 나열합니다. 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 충돌 해결을 선택할 수 있습니다. 충돌 해결을(를) 참조하십시오.
- 밀어넣기 준비: 다음 밀어넣기를 위해 대기 중인 로컬 변경 내용을 나열합니다.
- 무시됨: 모든 푸시에 대해 무시되는 로컬 변경 내용을 나열합니다.

관련 정보

팀 개발 개요

버전 끌어오기

끌어오기 예외

팀 개발에서 충돌 해결

여러 충돌 해결

로컬 변경

로컬 변경 목록

밀어넣기를 위한 로컬 변경 큐

로컬 변경 무시

로컬 변경 원상 복구

버전 밀어넣기

푸시 승인 또는 거부

밀어넣은 변경의 검토 상태 확인

코드 검토 요청 취소

피어 인스턴스와 비교

상위 인스턴스 변경

변경 내용 조정

푸시 승인 또는 거부

코드 검토자는 팀 개발 응용 프로그램의 밀어넣기를 승인하거나 거부해야 합니다.

이 태스크 정보

검토자는 푸시 내의 개별 버전을 볼 수 있지만 푸시 전체를 승인하거나 거부해야 합니다.

프로시저

1. 코드 검토가 필요한 상위 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 팀 개발 〉 코드 검토 요청레이블이 표시됩니다.
3. 코드 검토 대기 단계에서 변경 내용을 선택합니다.
4. 버전 밀어넣기 또는 끌어오기 관련 목록에서 변경 내용을 검토합니다.
5. Approve(승인) 또는 Reject(거부)를 클릭합니다.
6. 옵션: 의견*(Comments)*에 검토 의견을 입력합니다.
   이러한 주석은 밀어넣기 및 끌어오기 기록을 볼 수 있는 모든 사용자에게 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 필요에 따라 Approve(승인) 또는 Reject(거부)를 클릭합니다.



주:
URL 및 원격 인스턴스 필드에는 변경이 시작된 인스턴스의 주소와 이름이 나열됩니다.

로컬 변경 원상 복구

모든 로컬 변경 내용을 취소하고 상위 인스턴스와 조정된 마지막 버전을 복원합니다.

프로시저

1. 상위 인스턴스를 정의합니다.

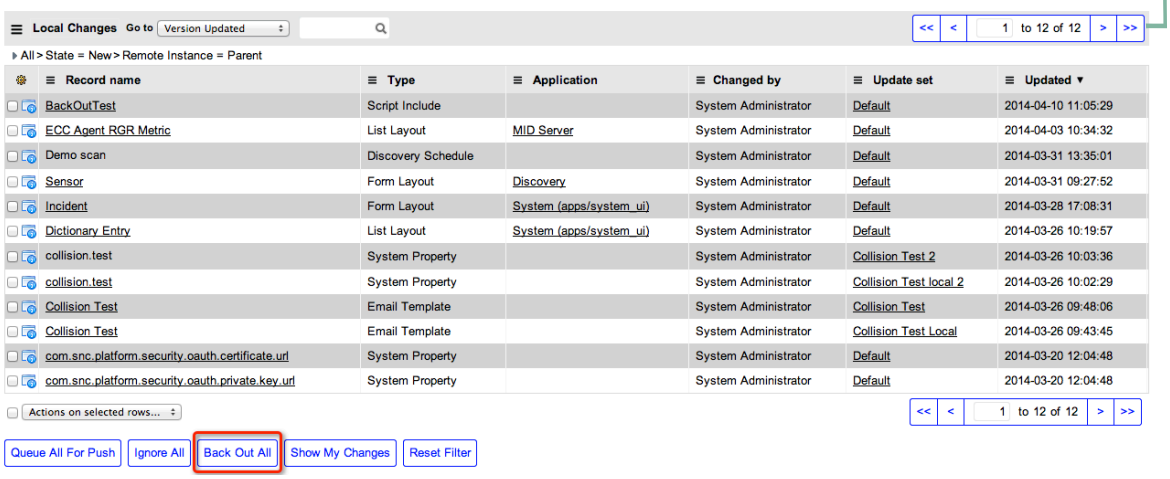
2. 상위 인스턴스에서 변경 내용을 끌어옵니다.

3. 다음으로 이동 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.

4. 로컬 변경 내용 목록을 필터링하여 취소하려는 변경 내용만 표시합니다.

5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 모두 원상복구를 클릭합니다.
- 취소할 로컬 변경 내용을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 취소를 클릭합니다.



코드 검토 요청 취소

개발자는 코드 검토 대기 단계에 있는 제출한 푸시를 취소할 수 있습니다.

이 태스크 정보

요청을 취소하면 푸시가 제출 인스턴스의 코드 검토 요청 취소됨 단계로 설정됩니다. 제출 인스턴스는 밀어넣기의 버전 기록을 유지하지만 상위 인스턴스는 그렇지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 변경 사항을 푸시한 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 팀 개발 〉 밀어넣기와 끌어오기레이블이 표시됩니다.
3. 취소하려는 푸시를 필터링합니다.

   주:
   승인되거나 거부된 푸시는 취소할 수 없습니다.

4. 푸시 또는 풀 기록을 선택합니다.
5. 코드 검토 취소를 클릭합니다.

상위 인스턴스 변경

인스턴스 계층 구조를 수정해야 하는 경우 개발 인스턴스의 상위를 변경할 수 있습니다.

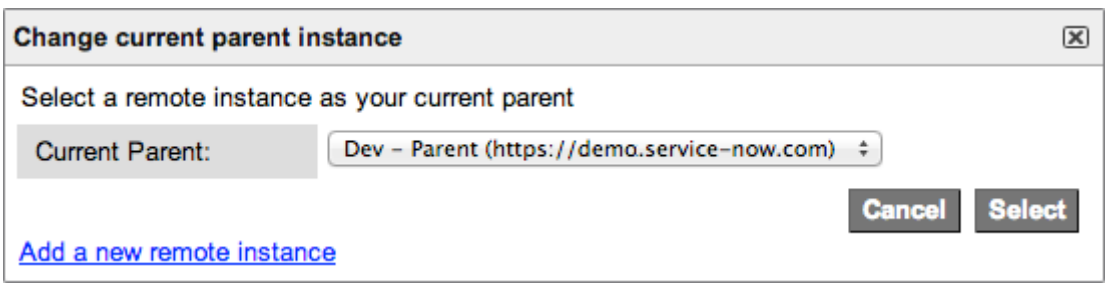
이 태스크 정보
상위 인스턴스를 변경하면 개발 인스턴스와 새 상위 인스턴스 간의 완전한 비교가 시작됩니다. 비교 속도를 최적화하고 나중에 검토해야 하는 충돌 및 로컬 변경 횟수를 줄이려면 새 상위 인스턴스가 적절한 인스턴스(예: 프로덕션 인스턴스)에서 최근에 복제되었는지 확인합니다. 상위 인스턴스를 변경하기 전에 변경 내용이 변경 관리 프로세스나 다른 개발 작업과 충돌하지 않는지 확인합니다.

개발 인스턴스의 상위 항목을 변경하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 개발 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 제어판에서 〔변경〕을 클릭합니다.
3. 상위로 사용할 원격 인스턴스를 선택하고 Select(선택)를 클릭합니다.

   또는 링크를 클릭하여 새 원격 인스턴스를 정의합니다. 그런 다음 1-3단계를 반복하고 정의한 원격 인스턴스를 선택합니다.



   시스템은 로컬 인스턴스를 상위와 비교하는 조정을 시작한 다음 로컬 변경 목록을 생성하고 상위에서 끌어올 준비가 된 변경 수를 계산합니다.

4. 완료 페이지에서 **Team** Dashboard(팀 대시보드)를 클릭합니다.
5. 상위 인스턴스에서 버전을 끌어와서충돌을 해결하십시오.
6. 로컬 변경 목록을 검토하고 필요에 따라 변경 내용을 큐에 대기시키거나 무시합니다.

밀어넣은 변경의 검토 상태 확인

부모 인스턴스에서 코드 검토를 수행하기 위해 푸시된 변경 내용이 필요한 경우 변경 내용이 코드 검토 대기 단계에 배치됩니다.

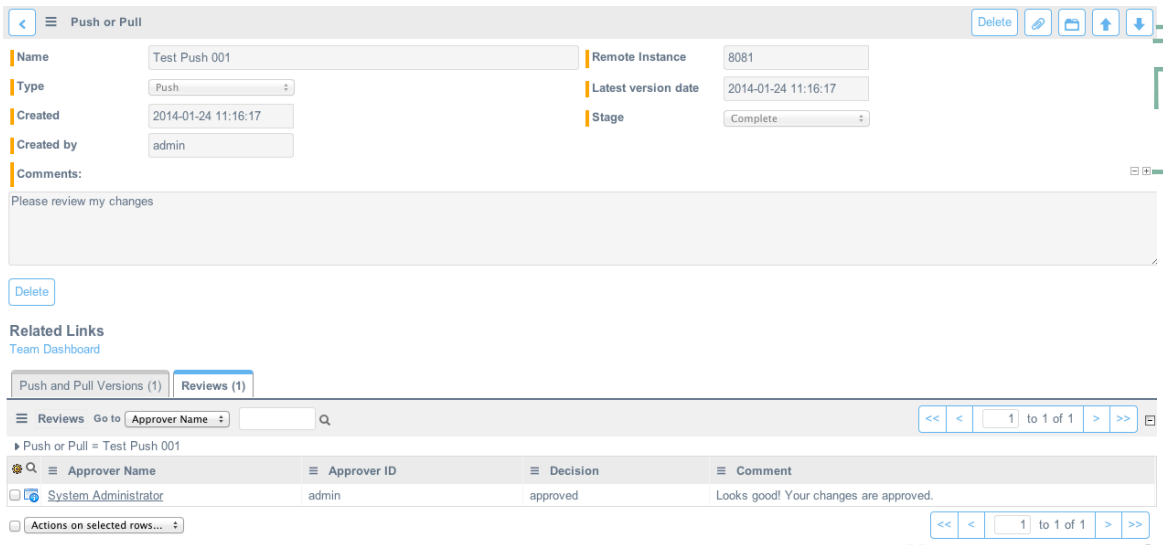
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

알림을 보내도록 상위 인스턴스를 구성하면 푸시된 변경 내용이 승인되거나 거부될 때 제출 개발자에게 알림이 전송됩니다. 개발자는 제출하는 인스턴스의 밀어넣기 및 끌어오기 모듈에서 밀어넣은 변경 내용의 상태를 수동으로 확인할 수도 있습니다.

프로시저

1. 검토를 위해 코드를 제출한 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 팀 개발 > 밀어넣기와 끌어오기레이블이 표시됩니다.
3. 검토하려는 푸시를 필터링합니다.
   - 완료 단계의 푸시가 승인되고 상위 인스턴스에 적용됩니다.
   - 충돌로 인해 충돌됨 스테이지의 푸시가 거부됩니다.
   - 코드 검토 대기 중 단계의 푸시가 검토를 기다리고 있습니다.
   - 코드 변경 거부 단계의 푸시는 검토자에 의해 거부됩니다.
   - 코드 검토 요청 취소 단계의 푸시는 제출한 개발자가 취소합니다.
4. 다음 정보를 보려면 검토 관련 목록을 클릭하십시오.
   - 검토 결정을 제출한 사람입니다.
   - 결정 내용: 승인됨 또는 거부됨
   - 검토자가 제공한 의견(있는 경우)입니다.



푸시된 버전과 로컬 버전 비교

코드 검토자는 푸시된 버전을 로컬 버전과 비교하여 들어오는 변경 내용의 잠재적 영향을 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 코드 검토가 필요한 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 팀 개발 > 코드 검토 요청레이블이 표시됩니다.
3. 코드 검토 대기 단계에서 변경 내용을 선택합니다.
4. 버전 밀어넣기 또는 끌어오기 관련 목록에서 변경 내용을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 목록에서 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Compare to** Current(현재와 비교)를 클릭합니다.
   푸시된 버전과 로컬 버전 간의 차이점을 비교한 결과가 나타납니다.

관련 정보

- 병합 도구
- 현재 버전과 비교
- 문서의 두 버전 비교
- 개별 기록에 대한 상충 해결
- 팀 개발에서 충돌 해결
- 변경 되돌리기
- 사용자 지정 내용을 보고 현재 버전과 비교

피어 인스턴스와 비교

로컬 인스턴스를 다른 원격 인스턴스와 비교하고 개발 인스턴스의 원격 인스턴스에서 현재 버전을 커밋할 수 있습니다.

이 태스크 정보

비교를 사용하면 공통 부모에 푸시하지 않고도 인스턴스 간에 코드를 공유할 수 있습니다.

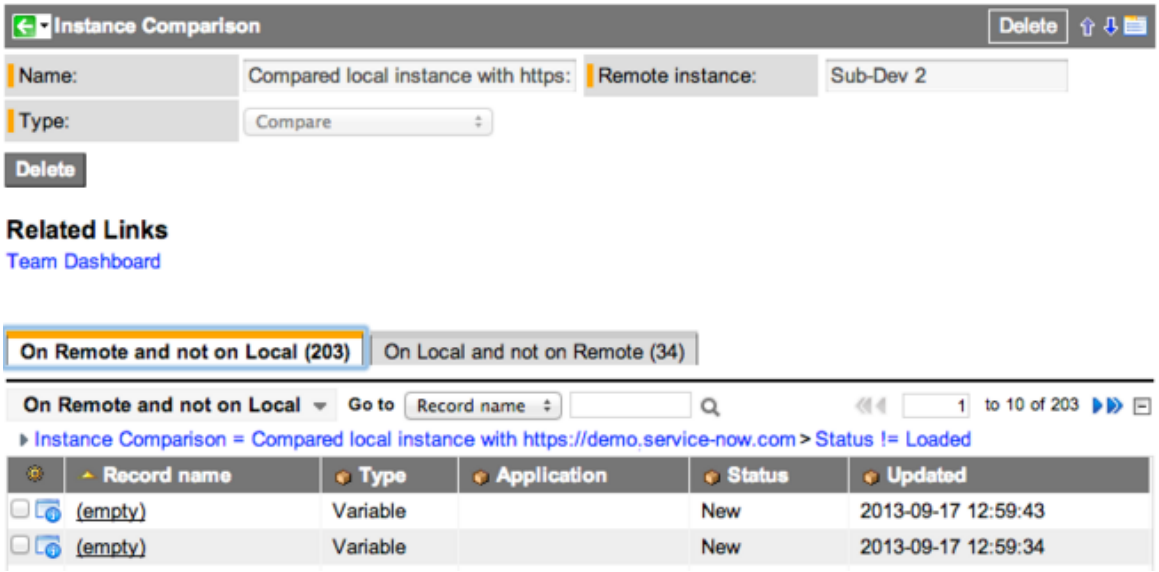
인스턴스를 비교해도 로컬 인스턴스의 버전은 자동으로 커밋되지 않습니다. 원격 인스턴스의 모든 변경 내용과 로컬 인스턴스의 모든 변경 내용에 대한 전체 비교를 시작합니다. 그런 다음 사용자 지정된 기록 중 현재 버전이 다른 기록을 보고합니다. 원격 인스턴스에서 버전을 선택적으로 커밋하거나 로컬 인스턴스의 버전과 비교할 수 있습니다. 차이 평가를 마치면 인스턴스 비교 기록을 삭제할 수 있습니다.

로컬 인스턴스를 피어 인스턴스와 비교하려면:

프로시저

1. 피어 인스턴스가 원격 인스턴스로 정의되어 있는지 확인합니다.
   자세한 내용은 원격 인스턴스 정의 문서를 참조하십시오.
2. 다음으로 이동 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
3. 제어판에서 **Compare** to(비교 대상)를 선택합니다.
4. 로컬 인스턴스와 비교할 피어 인스턴스를 선택하고 비교를 선택합니다.
5. 완료 페이지에서 결과 표시를 선택합니다.
   인스턴스 비교 기록이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 로컬 인스턴스가 아닌 원격에서 관련 목록을 검토합니다. 이 목록에는 피어 인스턴스의 현재 버전이 로컬 인스턴스에 없는 사용자 지정 기록이 표시됩니다.
사용자 지정된 각 기록에 대해 다음을 수행할 수 있습니다.

   - 행을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Compare to** Current(현재와 비교)를 선택하여 현재 원격 버전을 현재 로컬 버전과 비교합니다.
   - 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Load This** Change(이 변경 내용 로드)를 선택하여 현재 원격 버전을 현재 로컬 버전으로 로드합니다.

로컬 변경 무시

로컬 변경을 무시하면 기록에 대한 업데이트가 로컬 변경 목록에 새 버전을 생성하지 못합니다.

이 태스크 정보
무시된 로컬 변경 내용은 항상 기록의 현재 버전을 가리킵니다. 무시된 기록은 다른 인스턴스로 밀어넣을 수 없습니다.

로컬 변경 작업 목록

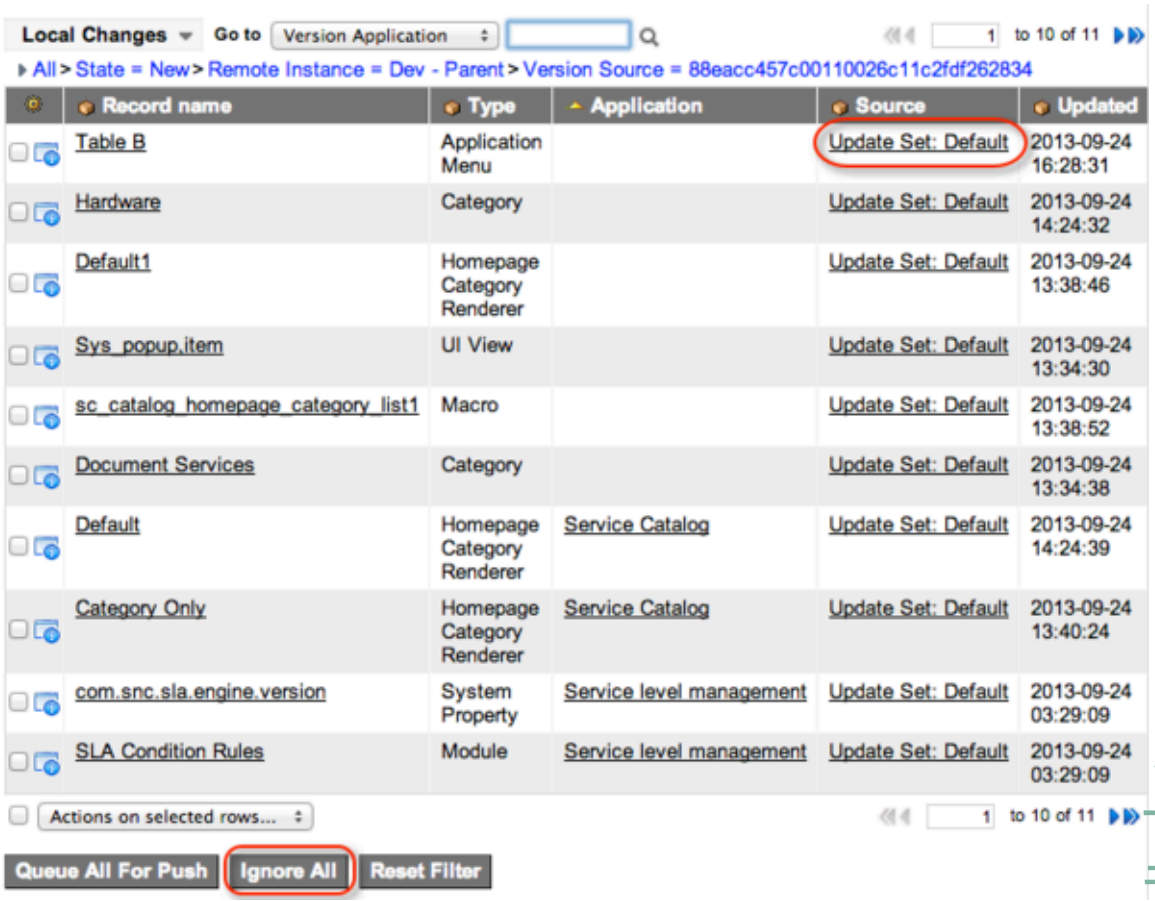
작업	결과
푸시 대기 중인 버전이 있는 기록 무시	큐에 대기 중인 변경 내용이 삭제됩니다.
코드 검토를 위해 큐에 대기 중인 버전이 있는 레코드 무시	큐에 대기 중인 변경 내용이 삭제됩니다.
무시된 기록에 대한 변경 내용 끌어오기	충돌
상위 버전을 사용하여 충돌 해결	더 이상 무시할 로컬 변경 사항이 없습니다.
로컬 버전을 유지하여 충돌 해결	무시된 변경은 로컬 인스턴스에 남습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 무시하려는 변경 내용만 표시하도록 로컬 변경 내용 목록을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

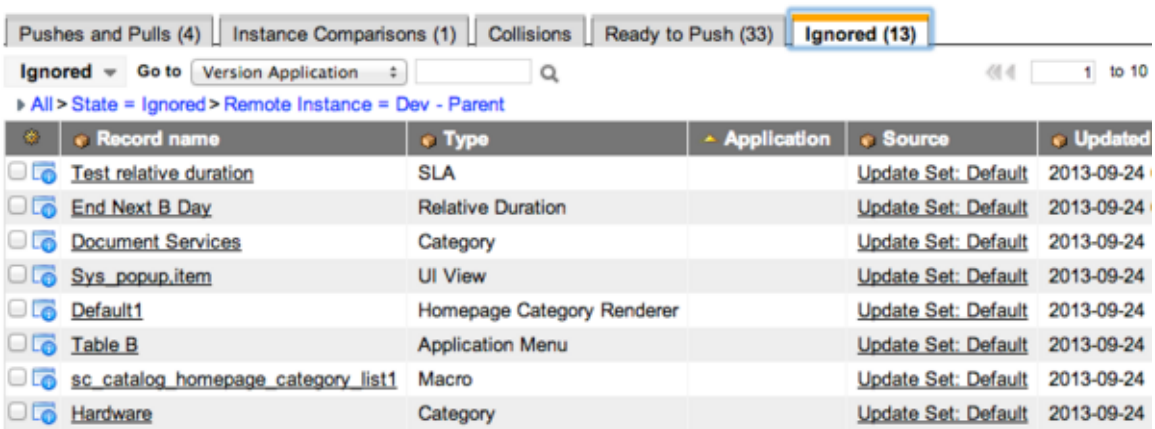
예를 들어, 목록을 필터링하여 기본 업데이트 세트의 모든 변경 내용을 표시합니다.



3. 모두 무시를 클릭합니다.

4. 〔추천〕 무시됨 목록을 검토하여 올바른 변경이 무시되는지 확인합니다.

옵션	설명
변경 내용 무시를 중지하려면	행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 무시 안 함을 선택합니다.
변경 내용의 무시를 중지하고 대신 큐에 추가하려면	행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 푸시 큐를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 끌어오기

끌어오기는 상위 인스턴스에서 사용자 지정된 기록의 버전을 검색하여 개발 인스턴스에 추가합니다. 끌어오기는 시스템 업그레이드로 인해 변경된 내용에 대한 버전을 검색하지 않지만 현재 버전뿐만 아니라 사용자가 변경한 내용에 대한 모든 버전을 검색합니다.

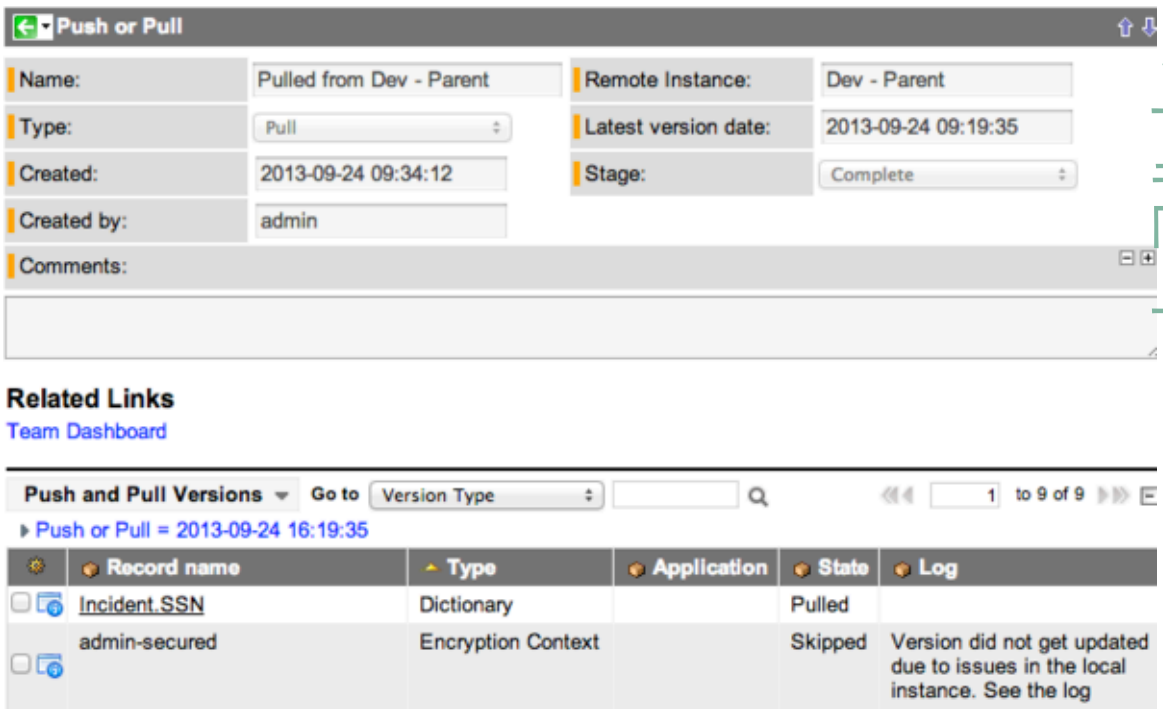
이 태스크 정보

끌어오기는 사용자가 변경한 내용 중 아직 개발 인스턴스로 끌어오지 않은 모든 버전을 검색합니다. 여기서 끌어올 버전을 선택할 수는 없습니다. 상위 인스턴스에서 처음 끌어올 때 끌어오기는 사용자가 변경한 내용에 대한 모든 버전을 검색합니다. 후속 끌어오기는 마지막 끌어오기 이후의 새 버전을 검색합니다. 각 끌어오기는 개발 인스턴스의 밀어넣기 또는 끌어오기 [sys_sync_history] 테이블에 기록됩니다. 기록 버전은 기록 상태로 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 제어판에서 Pull(가져오기)을 클릭합니다.
3. 완료 페이지에서 **Show** Results(결과 표시)를 클릭합니다.
   밀어넣기 또는 끌어오기 양식이 열립니다.

   푸시 및 끌어오기 버전 관련 목록에는 검색된 버전에 대한 사용자 지정 기록이 표시되고 끌어오기 예외가 존재하는지 여부가 표시됩니다.



4. 충돌을 해결합니다.

버전 밀어넣기

밀어넣으면 개발 인스턴스의 변경 내용이 상위 인스턴스로 승격되고, 개발 인스턴스에서 사용자 지정된 기록의 현재 버전을 상위 인스턴스의 현재 버전으로 커밋합니다.

이 태스크 정보

밀어넣으면 현재 개발 버전만 상위에 추가되고 모든 개발 버전이 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다른 애플리케이션의 기록에 대한 업데이트는 동일한 푸시/풀로 푸시/폴할 수 없습니다. 다른 응용 프로그램에 대한 업데이트가 혼합된 경우 오류를 해결하려면 다른 응용 프로그램에 대한 업데이트를 큐에서 제거합니다. 하나의 응용 프로그램을 푸시합니다. 한 애플리케이션에 대한 업데이트를 다시 큐에 넣습니다. 푸시한 다음 필요에 따라 반복합니다.

밀어넣으면 상위에 완료로 표시된 로컬 업데이트 세트가 생성됩니다. 푸시된 변경 내용은 상위 항목에서 로컬 변경 내용으로도 추적됩니다. 따라서 업데이트 세트를 전송하거나 로컬 변경 내용을 푸시하여 개발 및 테스트 계층 구조를 통해 변경 사항을 승격할 수 있습니다. 각 밀어넣기는 개발 인스턴스의 밀어넣기 또는 끌어오기 테이블에 기록됩니다.

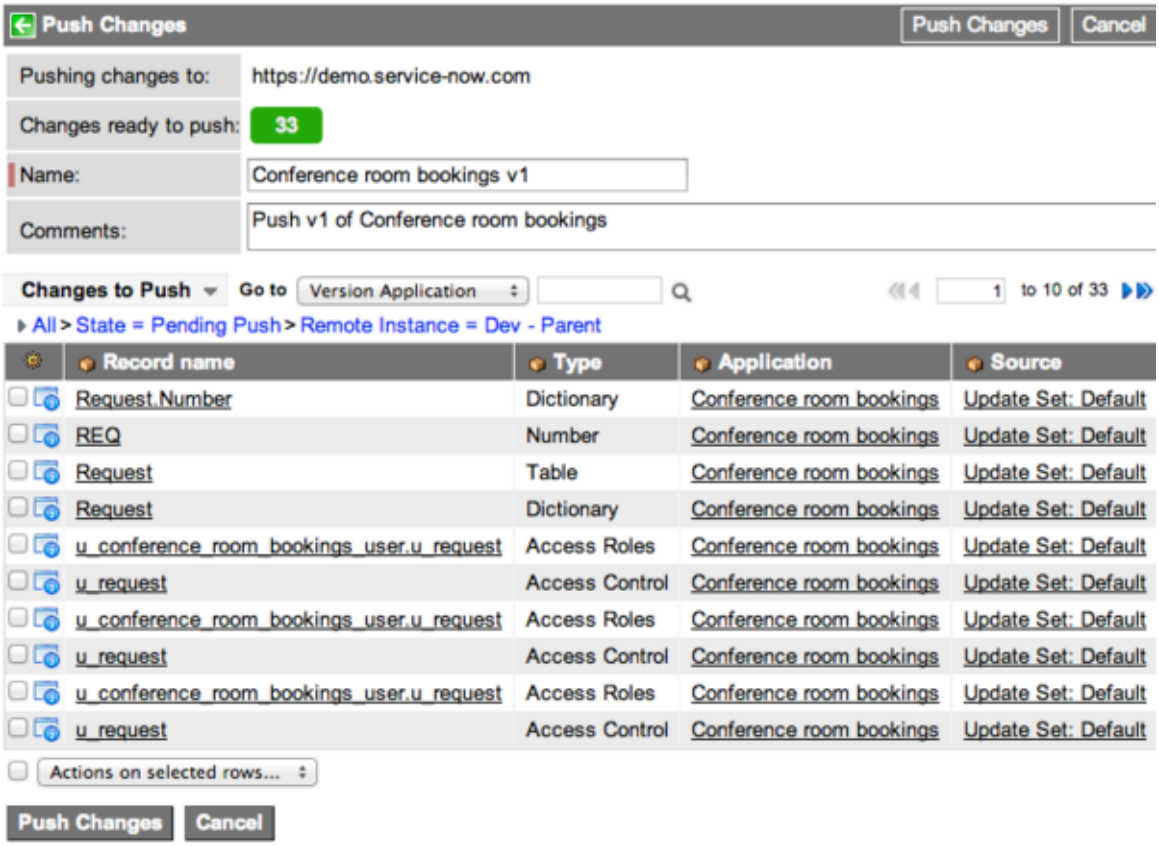
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 밀어넣을 준비가 된 로컬 변경 내용을 큐에 넣습니다.
3. 상위 인스턴스에서 버전을 끌어와서충돌을 해결하십시오.

   충돌이 감지되면 변경 내용을 상위 인스턴스로 밀어넣을 수 없습니다.
4. 제어판에서 **Push**를 클릭합니다.
   변경 사항 밀어넣기 페이지가 열립니다.
5. 변경 내용의 이름을 입력합니다.
6. 변경 내용 목록을 검토하여 올바른 변경 내용이 포함되어 있는지 확인합니다.

옵션	설명
푸시하지 않으려는 변경 내용을 제거하려면	행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 밀어넣지 않음을 선택합니다
변경 내용을 추가하려면	취소를 클릭하고 2단계부터 절차를 반복합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 옵션: 이름을 편집합니다.
   이름은 개발 인스턴스의 밀어넣기 기록과 상위 인스턴스의 로컬 업데이트 세트 기록을 식별합니다.
8. 옵션: 설명을 입력합니다.
   개발 인스턴스의 푸시 기록과 상위 인스턴스의 로컬 업데이트 세트 기록에 설명이 추가됩니다.
9. **Push** Changes(변경 사항 푸시)를 클릭합니다.

   시스템은 밀어넣기가 진행되기 전에 충돌이 없는지 확인하기 위해 끌어오기를 시작합니다.

   - 충돌이 감지되면 푸시가 자동으로 취소되며 3단계부터 절차를 반복해야 합니다.
   - 충돌이 감지되지 않으면 변경 내용이 상위 인스턴스에 준비됩니다. 상위에서 각 버전의 유효성을 검사한 다음 레코드 간의 종속성을 유지하기 위해 올바른 순서로 커밋됩니다. 예를 들어, 새 테이블은 필드가 제대로 만들어졌는지 확인하기 위해 해당 테이블의 필드 앞에 커밋됩니다.

   > **주:**
   > 인스턴스 간에 버전 충돌이 있거나 푸시하는 인스턴스의 코드 검토 대기 단계에서 변경 내용이 있는 경우 푸시할 수 없습니다.

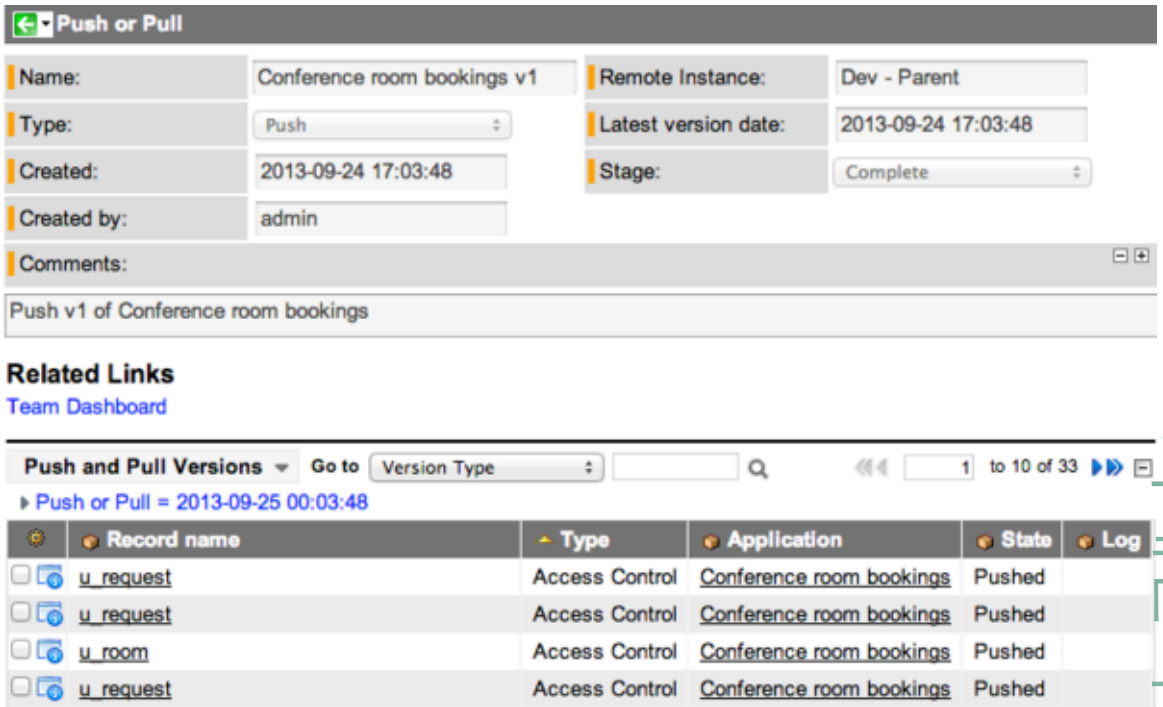
10. 완료 페이지에서 **Show** Results(결과 표시)를 클릭합니다.
11. 푸시 기록에서 오류 또는 건너뛴 변경 내용을 검토합니다.

    - 푸시된 상태의 변경 내용이 상위 인스턴스에서 커밋되었습니다.
    - 건너뛴 상태의 변경 내용은 상위 인스턴스에서 커밋되지 않았으며 개발 인스턴스에서 로컬 변경 내용으로 큐에 대기 상태로 유지됩니다.
12. 건너뛴 각 변경에 대해 로그 메시지를 검토하여 변경을 건너뛴 이유를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 인스턴스에서 원하는 버전을 커밋하는 데 필요한 변경 사항을 개발한 후 푸시합니다. 변경을 건너뛸 수 있는 이유의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 테이블은 개발 인스턴스에서 플러그인을 활성화할 때 생성되었으므로 상위에 존재하지 않습니다. 플러그인이 상위 항목에서 활성화되어 있는지 확인하고 변경 사항을 다시 푸시합니다.
- 푸시하는 동안 오류가 발생했습니다. 다시 밀어 보십시오.
- 현재 버전이 잘못되었습니다. 이전 버전으로 되돌린 후 다시 변경하여 버전이 유효한지 확인하십시오.
- 밀어넣는 동안 상위 항목에서 오류가 발생했습니다. 푸시 기록의 로그 필드에는 예외 메시지가 포함되어 있습니다. 상위 인스턴스의 시스템 로그를 검토하고 인스턴스의 문제를 해결합니다.



밀어넣기 원상 복구

애플리케이션 개발자는 푸시를 원상복구하여 원치 않는 변경을 제거할 수 있습니다.

프로시저

1. 팀 개발 > 밀어넣기 및 끌어오기로 이동합니다.
2. 푸시를 선택하여 원상복구합니다.
3. 취소를 클릭합니다.
4. 확인 메시지가 나타나면 확인을 클릭합니다.

밀어넣기를 위한 로컬 변경 큐

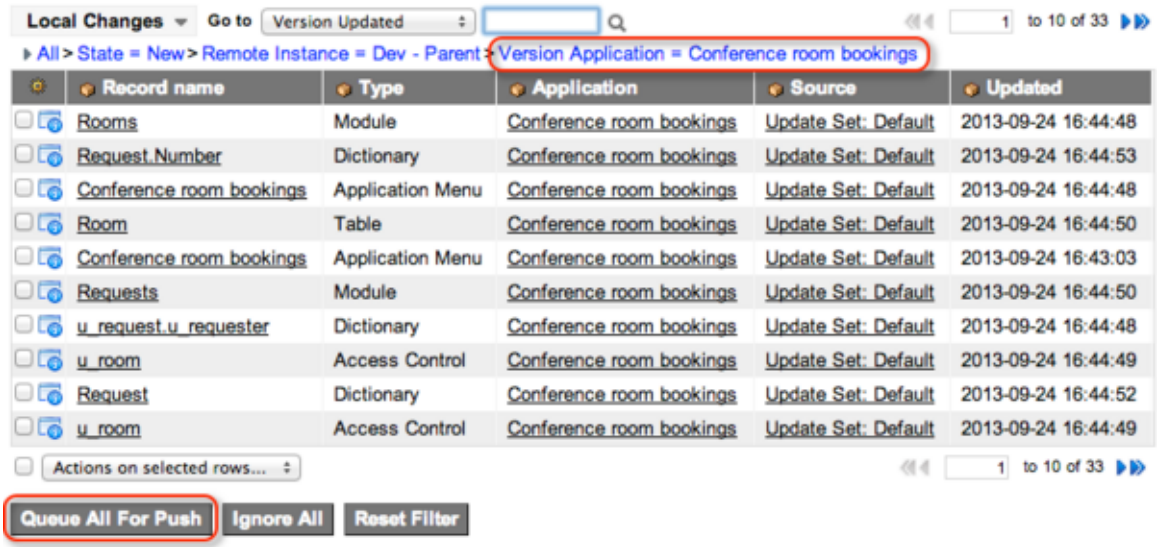
응용 프로그램 개발자는 로컬 변경 내용을 푸시에 대기시켜 다른 개발자가 변경 내용을 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 로컬 변경 목록을 필터링하여 밀어넣을 준비가 된 변경 내용만 표시합니다.

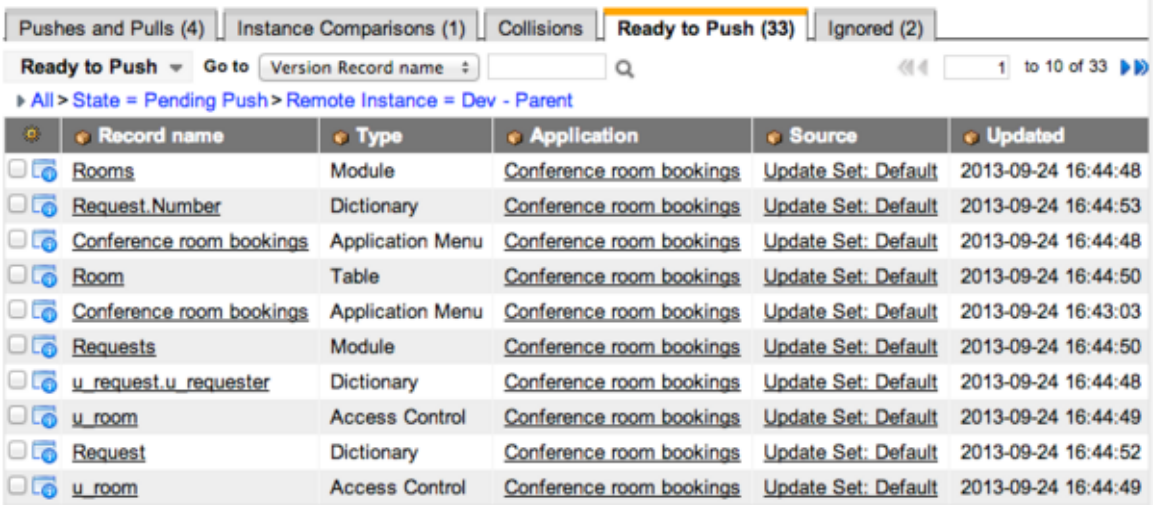
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 특정 애플리케이션과 관련된 변경 내용만 표시하도록 목록을 필터링합니다.



3. **Queue All For Push**를 클릭합니다.
4. 〔추천〕 밀어넣기 준비 완료 목록을 검토하여 올바른 변경 내용이 큐에 있는지 확인합니다.

옵션	설명
큐에서 변경 내용을 제거하려면	행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 밀어넣지 않음을 선택합니다.
큐에서 변경 내용을 제거하고 대신 무시하도록 선택하려면	행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 이 변경 무시를 선택합니다.



주:
로컬 변경 내용 목록의 경우 필터 재설정을 클릭하여 추가한 필터 조건을 제거하고 대기열에 넣거나 무시되지 않은 모든 로컬 변경 내용을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 내용 조정

조정은 먼저 로컬 인스턴스를 상위 인스턴스와 비교한 다음 로컬 변경 내용 목록을 생성하고 상위 인스턴스에서 가져올 준비가 된 변경 수를 계산합니다.

이 태스크 정보

조정은 상위 인스턴스를 선택할 때마다 자동으로 발생합니다. 클론 또는 페일오버와 같은 상위 인스턴스에 대한 외부 중단 이벤트가 발생한 후 수동으로 조정해야 할 수 있습니다.

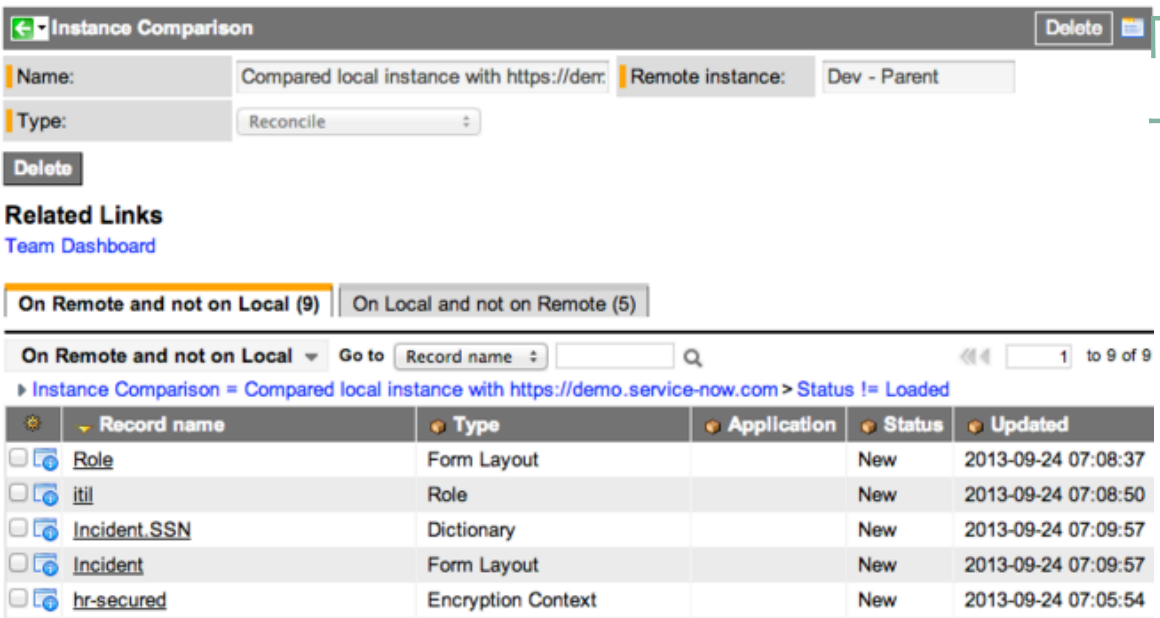
주:
인스턴스의 크기와 사용 기간에 따라 이 프로세스를 완료하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 제어판에서 조정을 클릭합니다.
3. 확인 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.

   큐에 대기 중이거나 무시되지 않은 로컬 변경 내용의 목록이 다시 만들어집니다. 이전에 로컬 변경을 대기열에 넣었거나 무시한 경우 해당 지정은 유지됩니다.
4. 옵션: 완료 페이지에서 **Show** Results(결과 표시)를 클릭합니다.

   인스턴스 비교 기록을 검토합니다.
   - 로컬이 아닌 원격 관련 목록에는 상위 항목에서 끌어올 준비가 된 버전이 표시됩니다.
   - 로컬에 있고 원격에 있지 않음 관련 목록에는 큐에 대기하거나 무시할 준비가 된 로컬 버전이 표시됩니다.



5. **Team** Dashboard(팀 대시보드)를 클릭합니다.
6. 상위 인스턴스에서 버전을 끌어온 다음 충돌을 해결합니다.
7. 로컬 변경 목록을 검토하고 필요에 따라 변경 내용을 큐에 대기시키거나 무시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팀 개발에서 충돌 해결

끌어온 버전과 현재 로컬 버전이 다른 버전을 수정한 경우, 충돌 이 탐지되며, 이는 사용자가 수정한 기록을 다른 사용자가 수정했음을 나타냅니다. 팀 대시보드에는 로컬 인스턴스와 상위 인스턴스 간의 충돌 수가 표시됩니다.

이 태스크 정보

변경 내용이 다른 개발 작업과 충돌하지 않도록 하려면 충돌이 식별되는 즉시 해결해야 합니다. 당기거나 밀기 전에 모든 충돌을 해결해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 제어판에서 충돌을 클릭하거나 충돌 횟수를 클릭합니다.
   충돌 목록이 열립니다.
3. 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 충돌 해결을 선택합니다.
   또는 기록을 열고 충돌 해결 관련 링크를 클릭합니다.
   Resolve Collision(충돌 해결) 페이지에는 상위 레코드와 로컬 레코드에서 끌어온 버전 간의 비교가 표시됩니다. 이 페이지에서는 차이점을 강조 표시합니다.
4. 차이점을 검토하고 작업을 수행합니다.
   시스템은 해당 작업을 수행하고 이후 밀기/당기기를 위해 충돌을 지웁니다.
5. 나머지 모든 충돌에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

결과

시스템은 병합된 변경 사항을 저장하고 충돌을 해결합니다.

관련 정보

현재 버전과 비교

푸시된 버전과 로컬 버전 비교

문서의 두 버전 비교

개별 기록에 대한 상충 해결

변경 되돌리기

사용자 지정 내용을 보고 현재 버전과 비교

기록 업데이트에 대한 제한 사항

현재와 비교(Compare to Current) 및 충돌 해결(Resolve Collision) 페이지에서 차이점을 해결하는 동안 병합할 수 없는 기록 유형이 몇 가지 있습니다.

끌어온 기록 또는 현재 기록을 되돌리거나 수락하는 사이에서만 선택할 수 있는 기록 유형

다음 기록 유형으로는 개별 값을 병합할 수 없습니다. 대신 다음 기록 유형과 관련된 차이는 읽기 전용 비교를 표시하며 업데이트와 되돌리기 중에서 선택할 수 있습니다.

- sys_choice〔선택〕
- sys_choice_set〔선택 세트〕
- sys_ui_form〔양식〕
- sys_ui_list〔목록〕
- sys_ui_related_list〔관련 목록〕
- sys_ui_section〔양식 섹션〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- wf_workflow〔워크플로우〕
- wf_workflow_version〔워크플로우 버전〕

Team Development(팀 개발), Resolve Collision(충돌 해결) 페이지: **Use Pulled** Version(끌어온 버전 사용) 및 **Use Local** Version(로컬 버전 사용) 옵션.

업그레이드 이력, 현재 페이지와 비교 페이지: 최신이 아닌 업데이트 버전과 현재 업데이트 버전 비교. 기본 시스템으로 되돌리기 옵션만 허용합니다.

병합을 지원하지 않는 필드 유형

다음 필드 유형은 버전이나 업데이트 간의 개별 병합을 지원하지 않습니다.

- auto_increment〔자동 증가〕
- auto_number〔자동 번호〕
- breakdown_element〔세부 항목 요소〕
- catalog_preview〔카탈로그 미리 보기〕
- collection〔컬렉션〕
- color_display〔컬러 표시〕
- composite_field〔복합 필드〕
- 압축 [Compressed]
- counter〔카운터〕
- 통화〔카운터〕
- data_array〔데이터 배열〕
- data_object〔데이터 객체〕
- data_structure〔데이터 구조〕
- date〔기타 날짜〕
- datetime〔기본 날짜/시간〕
- days_of_week〔요일〕
- document_id〔문서 ID〕
- due_date〔기한〕
- 이메일[email]
- external_names〔외부 이름〕
- field_list〔필드 목록〕
- float〔부동 소수점 숫자〕
- glide_action_list [UI 작업 목록〕
- glide_precise_time〔정확한 시간〕
- glide_var〔글라이드 변수〕
- 이미지〔기본 이미지〕
- index_name〔인덱스 이름〕
- int〔정수 문자열〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- integer_time〔정수 시간〕
- [IP 주소〕 ip_address
- 저널 [Journal]
- journal_input〔저널 입력〕
- journal_list〔저널 목록〕
- long〔정수(Long) 문자열〕
- mask_code〔마스크 코드〕
- metric_absolute〔메트릭 절대값〕
- metric_counter〔메트릭 카운터〕
- metric_derive〔메트릭 도출〕
- metric_gauge〔미터법 게이지〕
- mid_config [MID Server 구성〕
- month_of_year〔연중 월〕
- multi_small〔여러 줄 작은 텍스트 영역〕
- name_values〔이름/값〕
- nl_task_int1 [NL 작업 정수 1]
- order_index〔순서 인덱스〕
- password〔비밀번호 (1단계 암호화됨)〕
- percent_complete〔완료율〕
- ph_number〔전화번호〕
- phone_number〔전화 번호(미사용)〕
- phone_number_e164〔전화번호(E164)〕
- price〔가격〕
- 〔참조명〕 reference_name
- related_tags〔관련 태그〕
- reminder_field_name〔미리 알림 필드 이름〕
- repeat_count〔반복 횟수〕
- repeat_type〔반복 유형〕
- replication_payload〔복제 페이로드〕
- schedule_date_time〔일정 날짜/시간〕
- short_field_name〔짧은 필드 이름〕
- short_table_name〔짧은 테이블 이름〕
- 슬러쉬버킷 [slushbucket]
- source_id〔소스 ID]
- source_name〔소스 이름〕
- source_table〔소스 테이블〕
- string_boolean〔<없음〉〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sys_class_name〔시스템 클래스 이름〕
- sysrule_field_name〔시스템 규칙 필드명〕
- 테이블 []
- 텍스트 []
- 시간 []
- 타이머〔타이머〕
- translated〔번역됨〕
- tree_code〔트리 코드〕
- tree_path〔트리 경로〕
- user_image〔이미지〕
- user_input〔사용자 입력〕
- 변수 [variables]
- version〔버전〕
- video〔비디오〕
- week_of_month〔월간 주〕
- wide_text〔와이드 텍스트〕
- wms_job [WMS 작업〕
- 워크플로우 [Workflow]

관련 정보

팀 개발에서 충돌 해결

여러 충돌 해결

로컬 버전과 끌어온 버전 간의 차이를 검토하지 않고 여러 충돌을 해결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 제어판에서 충돌 수를 클릭합니다.
   충돌 목록이 열립니다.
3. 해결하려는 행 옆의 확인란을 선택합니다.
4. 작업 선택 목록에서 다음 방법 중 하나를 사용하여 충돌을 해결합니다.

옵션	설명
선택한 모든 충돌에 대해 상위 버전에서 끌어온 버전을 현재 버전으로 로드하려면	끌어온 버전 사용을 선택합니다.
선택한 모든 충돌에 대해 로컬 버전(로컬 기록)을 현재 버전으로 유지하려면. 끌어온 버전이 기록의 버전 기록에 추가됩니다.	**Use Local** Version(로컬 버전 사용)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팀 개발 설정

여러 비프로덕션 인스턴스에서 병렬 개발을 활성화하기 위해 관리자는 Team Development 인스턴스 계층 구조를 설정하고 개발자에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

개발자에 대한 접근 권한

Team Development를 사용하려면 응용 프로그램 개발자에게 Team Development 계층 구조의 각 인스턴스에 대한 자격 증명 집합이 있어야 합니다.

팀 개발 계층 구조에서 인스턴스의 배치에 따라 필요한 자격 증명이 결정됩니다.

Team Development 액세스를 위한 자격 증명

원하는 액세스	자격 증명 요구 사항
팀 개발 응용 프로그램에 대한 액세스 권한	액세스 중인 인스턴스에 대한 관리자 역할을 가진 사용자
원격 인스턴스를 등록할 수 있는 권한	다음 중 하나입니다. • 등록하는 인스턴스에 대한 관리자 역할을 가진 사용자 • 등록하는 인스턴스에 대해 teamdev_user 역할을 가진 사용자
개발 인스턴스에서 상위 인스턴스로 변경 내용을 밀어넣을 수 있는 권한	원격 인스턴스 구성에서 구성된 관리자 역할을 가진 사용자입니다.
등록된 원격 인스턴스와 비교할 수 있는 권한	다음 중 하나입니다. • 등록된 개발 인스턴스에 대한 관리자 역할을 가진 사용자 • 등록된 개발 인스턴스에서 teamdev_user 역할을 가진 사용자
코드 검토 요청 모듈에 대한 액세스	다음 중 하나입니다. • 상위 인스턴스에 대한 관리자 역할을 가진 사용자 • 상위 인스턴스에 대한 teamdev_code_reviewer 역할을 가진 사용자

주:
teamdev_user 역할은 팀 개발 응용 프로그램에 대한 액세스 권한을 부여하지 않으며 개발자가 로컬 개발 인스턴스에서 작업하기 위한 것이 아닙니다. 개발자에게 상위 인스턴스 또는 피어 개발 인스턴스와 같은 원격 인스턴스에 대한 비 관리자 액세스 권한을 부여하기 위한 것입니다.

제외 정책 생성

애플리케이션 개발자는 팀 개발 계층 구조의 특정 인스턴스에 대한 밀어넣기 또는 끌어오기를 방지하는 제외 정책을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 제외 정책레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 제외 정책 양식을 작성합니다(표 참조).
4. 제출을 클릭합니다.

제외 정책 양식

필드	설명
이름	정책에 대한 고유한 설명을 입력합니다.
정책	정책이 적용되는 시기를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 밀어넣기만 ○ 밀어넣기 및 끌어오기 ○ 끌어오기만
원격 인스턴스	(선택 사항) 끌어오기 작업 중 변경 내용을 무시할 특정 원격 인스턴스를 선택합니다. 이 필드를 비워두면 모든 원격 인스턴스의 변경 내용이 무시됩니다.
테이블	변경 내용을 무시할 테이블을 선택합니다.
조건	테이블 이름 외에 무시하기 위해 변경 사항이 충족해야 하는 추가 기준을 선택합니다. 이 필드는 정책이푸시 전용인 경우에만 표시됩니다.

원격 인스턴스 정의

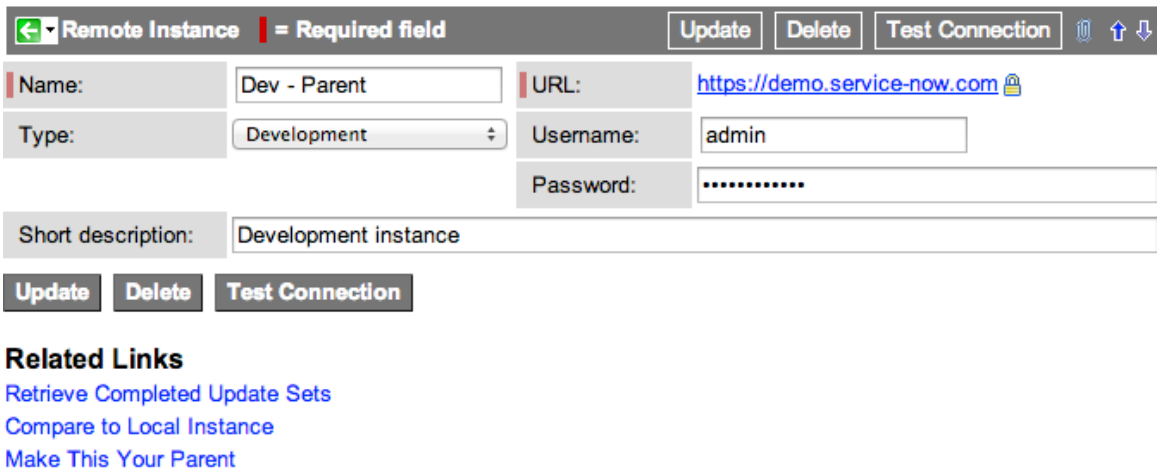
각 인스턴스에 대해, 계층 구조의 다른 인스턴스를 원격 인스턴스로 정의합니다.

이 태스크 정보

예를 들어, 하위 개발 1에 대한 원격 인스턴스를 설정하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. IP 주소 접근 제어가 활성화된 경우 원격 인스턴스에 로그인하고 하위 개발 1을 예외로 추가합니다.
2. Sub-Dev 1(하위 개발 1)에서 팀 개발 〉 원격 인스턴스레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식을 완성하여 Dev-Parent 같은 원격 인스턴스를 정의합니다(표 참조).



5. 제출을 클릭합니다.
6. 이 인스턴스가 밀어넣고 끌어와야 하는 계층 구조의 각 인스턴스(예: 하위 개발 2 및 하위 개발 3)에 대해 1단계 부터 5단계 까지 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 인스턴스 양식

필드	설명
이름	인스턴스를 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
유형	원격 인스턴스가 개발, 테스트 또는 UAT 인스턴스인지 지정합니다.
활성	로컬 인스턴스가 Team Development의 멤버로서 원격 인스턴스와 통신하는지 여부를 지정합니다. 인스턴스 간 변경 내용 비교 또는 상위 인스턴스 선택과 같은 팀 개발 작업은 활성 원격 인스턴스에서만 사용할 수 있습니다.
URL	적절한 전송 프로토콜을 사용하여 원격 인스턴스의 URL을 지정합니다. 각 원격 인스턴스 기록에는 고유한 URL이 있어야 합니다. 동일한 URL을 사용하여 기록을 중복 생성하면 오류가 발생할 수 있습니다.
사용자 이름	인스턴스에 Team Development 작업을 승인하는 사용자를 원격 인스턴스에 입력합니다. 이 사용자 계정에는 원격 인스턴스에 대한 적절한 역할이 있어야 합니다.
암호	권한 부여 사용자의 암호를 입력합니다.
간단한 설명	(선택 사항) 원격 인스턴스에 대한 기타 관련 정보를 입력합니다.

코드 검토 사용

인스턴스로 푸시된 모든 변경 내용에 대해 코드 검토를 요구할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 이 속성이 예로 설정된 경우 이 인스턴스로 푸시하기 전에 코드 검토가 필요합니다(com.snc.teamdev.requires_codereview)에 대한 예 확인란을 선택합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

이 속성을 설정하면 코드 검토 요청 모듈이 응용 프로그램 메뉴에 추가되고 이 인스턴스에 푸시된 모든 변경 내용은 팀 개발 코드 검토자 그룹의 누군가가 승인할 때까지 코드 검토 대기 단계에 남아 있어야 합니다.

상위 인스턴스 선택

인스턴스에는 여러 피어 인스턴스가 있을 수 있지만 상위 인스턴스는 하나입니다.

이 태스크 정보

상위 인스턴스는 변경사항을 끌어오고 밀어넣을 수 있는 유일한 인스턴스입니다.

상위 인스턴스는 로컬 인스턴스와 동일한 릴리스 제품군에 있어야 합니다. 예를 들어, Geneva 릴리스 제품군의 개발 인스턴스에는 Geneva 릴리스 제품군의 상위 인스턴스도 있어야 합니다. 다른 릴리스 제품군에서 상위 항목을 선택하면 팀 개발 대시보드에 오류 메시지가 표시되고 변경 내용을 끌어오고 조정할 수 없습니다. 다른 패치 릴리스에서 상위 항목을 선택하면 대시보드에 경고 메시지가 표시되지만 변경 사항을 끌어와서 조정할 수 있습니다.

Team Development를 프로덕션 또는 테스트 인스턴스와 함께 사용하지 마십시오.

- 테스트 또는 프로덕션 인스턴스를 Team Development의 상위 인스턴스로 사용하지 마십시오.
- 인스턴스를 프로덕션 인스턴스의 상위로 만들지 마십시오.
- 프로덕션 인스턴스에는 상위가 없어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

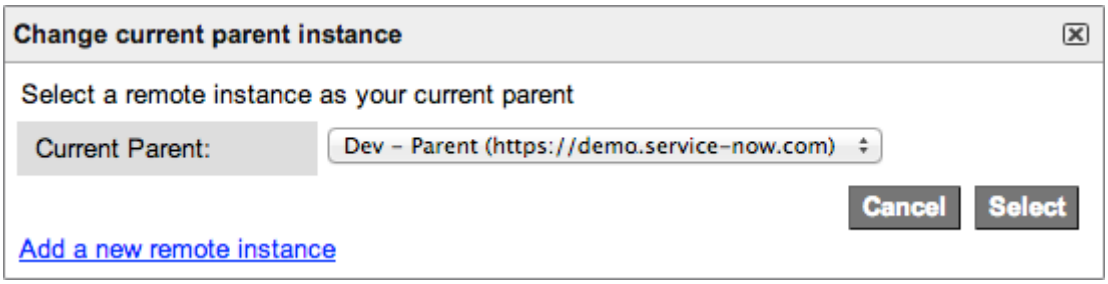
Team Development 인스턴스에서 변경을 원상복구하면 소스 인스턴스의 작업 실행 취소를 포함하여 체인의 모든 부분이 변경을 원상복구됩니다. 이 동작은 테스트 및 프로덕션 인스턴스에서 심각한 문제를 일으킬 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 팀 개발 〉 팀 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 제어판에서 해당 링크를 클릭합니다.

팀 대시보드 제어판 옵션

옵션	설명
<instance 이름 및 URL을 사용합니다〉	가장 최근에 정의된 원격 인스턴스를 상위 인스턴스로 선택합니다.
다른 인스턴스 선택	다른 원격 인스턴스를 선택하거나 새 원격 인스턴스를 정의할 수 있는 대화 상자를 엽니다.
새 인스턴스 등록 또는 모든 원격 인스턴스 나열	새 원격 인스턴스를 정의할 수 있는 원격 인스턴스 양식 또는 목록을 엽니다. 이러한 옵션은 원격 인스턴스가 정의되지 않은 경우에 사용할 수 있습니다.



3. 2단계에서 새 원격 인스턴스를 정의한 경우 1단계 부터 2단계 까지 반복하고 정의한 원격 인스턴스를 선택합니다.

   시스템이 로컬 인스턴스를 상위 인스턴스와 비교하는 조정을 시작합니다. 그런 다음 로컬 변경 내용 목록을 생성하고 상위 항목에서 끌어올 준비가 된 변경 수를 계산합니다. 조정은 인스턴스 버전도 확인합니다.

4. 두 인스턴스가 동일한 릴리스 제품군에 있는 경우 상위 인스턴스에서 모든 변경 내용을 끌어옵니다.

   주:
   상위 인스턴스는 `glide.apps.hub.current` 시스템 속성에 저장됩니다.

인스턴스 계층 구조 설정

개발 수명주기를 가장 잘 지원하는 인스턴스 계층 구조를 설정합니다.

이 태스크 정보

이 예는 여러 피어 하위 개발 인스턴스가 동일한 상위 개발 인스턴스를 가지지만 여러 프로젝트 팀 또는 기타 고객 요구 사항을 처리하려면 더 복잡한 구성이 필요할 수 있는 인스턴스 계층 구조를 설정하는 방법을 보여줍니다.

Team Development를 프로덕션 또는 테스트 인스턴스와 함께 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

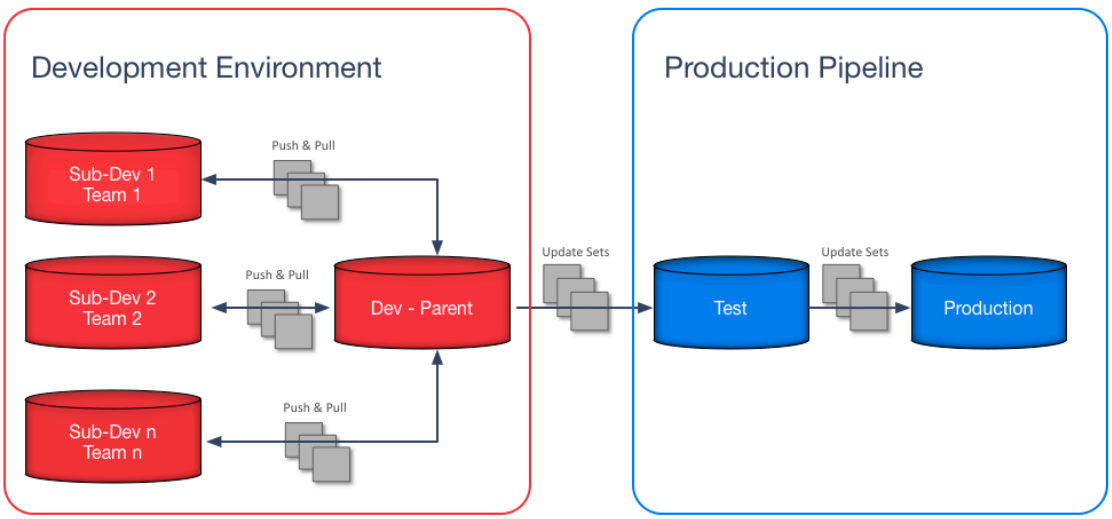
- 테스트 또는 프로덕션 인스턴스를 Team Development의 상위 인스턴스로 사용하지 마십시오.
- 인스턴스를 프로덕션 인스턴스의 상위로 만들지 마십시오.
- 프로덕션 인스턴스에는 상위가 없어야 합니다.

Team Development 인스턴스에서 변경을 원상복구하면 소스 인스턴스의 작업 실행 취소를 포함하여 체인의 모든 부분이 변경을 원상복구됩니다. 이 동작은 테스트 및 프로덕션 인스턴스에서 심각한 문제를 일으킬 수 있습니다.

프로시저

1. 동일한 소프트웨어 버전(예: Dublin)에 상위 개발 인스턴스를 프로덕션과 같은 대상 인스턴스로 프로비저닝합니다.
2. 〔추천〕 프로덕션 인스턴스를 상위 개발 인스턴스로 복제합니다.
3. 상위 개발 인스턴스와 동일한 소프트웨어 버전에 하위 개발 인스턴스를 프로비저닝합니다.
4. 옵션: 상위 개발 인스턴스에 로그인하여 하위 개발 인스턴스에 복제합니다.
5. 각 하위 개발 인스턴스에서:

   a. 이 인스턴스가 밀어넣고 끌어와야 하는 계층 구조의 다른 인스턴스에 대한 원격 인스턴스 연결을 정의합니다.
   b. 상위 인스턴스를 선택합니다.
   c. 상위 인스턴스에서 모든 변경 내용을 끌어옵니다.
   d. 적절한 개발자에게 액세스 권한을 부여합니다.



코드 검토

팀 개발 관리자는 푸시를 수락하기 전에 푸시에 코드 검토를 거치도록 요구할 수 있습니다.

코드 검토를 사용하도록 설정한 경우 변경 내용을 상위 인스턴스에 푸시하면 코드 검토 워크플로가 트리거됩니다. 기본적으로 teamdev_code_reviewer 역할이 있는 사용자는 변경을 검토하라는 알림을 받고 변경을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 팀 개발 코드 검토자는 teamdev_code_reviewer 역할을 합니다.

검토자는 각 변경에 대해 다음 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 밀어넣은 변경이 들어오는 원격 인스턴스 입니다.
- 상위 항목에 변경을 푸시한 사용자입니다.
- 변경을 무엇이라고 합니까?
- 변경이 생성된 시기입니다.
- 변경에 포함된 버전입니다.

검토자는 팀 개발 응용 프로그램의 밀어넣기를 승인하거나 거부해야 합니다.

상위 인스턴스에서 변경 내용을 검토하는 동안에는 하위 인스턴스가 상위 인스턴스와 관련된 다음 활동을 수행할 수 없습니다.

- 상위 인스턴스에 변경 내용 밀어넣기.
- 상위 인스턴스에서 변경 내용을 끌어옵니다.
- 상위 인스턴스와의 변경 사항을 조정합니다.
- 상위 인스턴스를 다른 인스턴스로 변경합니다.
- 상위 인스턴스에 대한 원격 인스턴스 기록을 삭제합니다.

코드 검토 알림

코드 검토 알림을 보내려면 해당 인스턴스에 대한 코드 검토가 필요한 인스턴스에서 이메일 알림을 활성화해야 합니다.

팀 개발 코드 검토 워크플로는 다음과 같은 경우 팀 개발 코드 검토자 그룹의 멤버에게 알림을 보냅니다.

- 푸시에는 코드 검토가 필요합니다.
- 사용자가 밀어넣기를 취소합니다.

변경 사항을 푸시한 사용자에게 코드 검토가 필요한 인스턴스에 이메일 주소가 포함된 사용자 기록이 있는 경우, 승인 단계가 완료 (승인됨) 또는 코드 변경 거부됨으로 설정되면 해당 사용자는 알림을 받습니다.

코드 검토 알림에는 다음 정보가 포함됩니다.

코드 검토 알림 테이블

알림 이름	테이블	내용
개발자를 위한 코드 검토 업데이트	밀기 또는 당기기 [sys_sync_history]	• 푸시 이름 • 푸시의 승인 단계(승인됨 또는 거부됨) • 코드 검토 요청이 이루어진 인스턴스에 대한 링크
코드 검토자에게 취소된 검토 알림	밀기 또는 당기기 [sys_sync_history]	• 검토를 취소한 사용자 • 취소된 푸시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

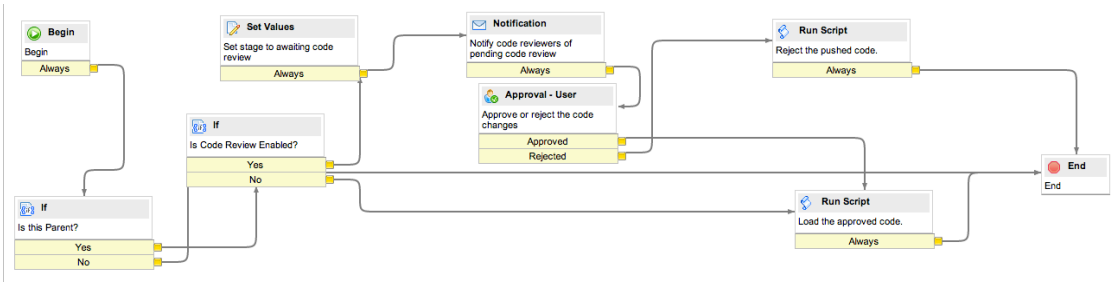
코드 검토 워크플로우

팀 개발 코드 검토 워크플로는 변경 내용을 부모에게 밀어넣는 방법을 관리합니다.

기본적으로 이 워크플로우는 다음과 같습니다.

- 변경 내용을 상위 인스턴스로 밀어넣을 때 시작됩니다.
- 부모 인스턴스에서 코드 검토 속성이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 승인이 필요한 변경 스테이지를 코드 검토 대기 중으로 설정합니다.
- 팀 개발 코드 검토자 그룹에 푸시된 변경 내용(구성된 경우)을 검토하도록 알립니다.
- 승인된 변경을 로드하거나 스테이지를 코드 변경 거부됨으로 설정합니다.

팀 개발 코드 검토 워크플로



경고:
코드 검토 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있으므로 이 워크플로를 수정할 때는 주의해야 합니다.

제외 정책

제외 정책을 만들어 변경 내용 추적에서 특정 파일을 제외할 수 있습니다.

변경 내용이 제외 정책과 일치하면 로컬 변경 목록에 기록이 생성되지 않습니다. 변경으로 인해 평소와 같이 로컬 버전 기록 및 업데이트 세트 기록이 계속 생성됩니다. 제외 정책 만들기를 참조하십시오.

주:
제외 정책은 조정 작업 중에 식별된 변경 내용에 적용됩니다. 조정 후 제외 정책을 만들면 팀 개발에서는 다음 조정까지 변경 내용을 계속 추적합니다.

인스턴스 계층 구조

Team Development를 사용하면 각 인스턴스가 원본 리포지토리 또는 분기 역할을 하는 여러 ServiceNow 인스턴스 간에 분산 버전 제어 시스템을 설정할 수 있습니다.

개발자는 별도의 인스턴스를 사용하여 여러 기능, 애플리케이션 또는 제품 릴리스에 대한 작업을 동시에 수행할 수 있습니다. 팀 개발을 통해 개발자는 이러한 인스턴스 간에 코드를 공유하고 개발 프로세스 전반에 걸쳐 충돌을 해결할 수 있습니다.

팀 개발을 사용하면 인스턴스 간에 계층적 관계를 설정할 수 있으며, 필요한 경우 업데이트 세트 프로세스와 통합되는 인스턴스 간에 변경 내용을 전송하는 메커니즘이 제공됩니다. Team Development 인스턴스 계층 구조에서 각 비프로덕션 인스턴스에는 상위 인스턴스가 있습니다. 동일한 상위 인스턴스가 있는 인스턴스는 피어 인스턴스입니다. 공유 상위 인스턴스는 중앙 허브 또는 리포지토리가 되고 모든 피어 인스턴스가 여기에 동기화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

끌어당기기 및 밀어넣기

개발자는 사용자 지정된 기록의 버전을 끌어오고 밀어넣으며 상위 인스턴스와 개발 인스턴스의 버전 간 충돌을 해결하여 인스턴스를 상위 인스턴스와 동기화합니다.

개발자는 피어 인스턴스를 서로 비교하고 버전을 상위 인스턴스로 푸시하기 전에 코드를 공유하거나 충돌을 해결할 수 있습니다.

상위 항목에서 끌어오면 고객 업데이트가 있는 기록 버전을 검색합니다. 끌어오기는 기록 버전을 포함하여 개발 인스턴스로 아직 끌어오지 않은 모든 버전을 검색하며 끌어올 버전을 선택할 수 없습니다. 추가 끌어오기 또는 밀어넣기를 진행하기 전에 충돌을 해결해야 합니다.

상위로 밀어넣으면 현재 개발 버전만 상위에 추가되고 모든 개발 버전이 추가됩니다. 상위 항목에 푸시할 변경 사항을 선택할 수 있습니다. 밀어넣으면 상위에 완료로 표시된 로컬 업데이트 세트가 생성됩니다. 밀어넣은 버전도 상위 항목에서 로컬 변경 내용으로 추적됩니다. 따라서 업데이트 세트를 전송하거나 로컬 변경 내용을 푸시하여 개발 및 테스트 계층 구조를 통해 변경 사항을 승격할 수 있습니다.

비교는 두 피어 인스턴스 간의 차이점을 보고합니다. 피어 인스턴스에서 끌어올 버전을 선택할 수 있습니다.

팀 대시보드의 밀어넣기와 끌어오기 관련 목록에는 변경을 만든 사용자와 변경이 생성된 원격 인스턴스가 표시됩니다.

팀 개발 프로세스

기본 팀 개발 프로세스에서는 인스턴스 계층을 설정하고, 개발자 액세스 권한을 부여하고, 개발 인스턴스에서 테스트 인스턴스로의 개발 변경 내용 이동을 관리하고, 응용 프로그램을 프로덕션 인스턴스로 승격합니다.

프로시저

1. 설명된 인스턴스 계층 구조 설정대로 개발 인스턴스 계층 구조를 설정합니다.
   a. 대상 인스턴스와 동일한 소프트웨어 버전에 개발 인스턴스를 프로비저닝합니다. 예를 들어 프로덕션 인스턴스에서 실행 중인 소프트웨어 버전을 사용합니다.
   b. 〔추천〕 개발 인스턴스에 대상을 복제합니다.
   c. 각 인스턴스에 대해 상위 인스턴스를 정의합니다.
   d. 〔선택 사항〕 각 인스턴스에 대해 피어 인스턴스를 정의합니다.
   e. 각 인스턴스에 대해 상위 인스턴스에서 모든 변경 내용을 끌어옵니다.
2. 하위 개발 인스턴스의 경우 적절한 개발자에게 액세스 권한을 부여합니다.
3. 하위 개발 인스턴스에 대한 사용자 지정을 개발합니다.

   팀 대시보드를 사용하여 개발 활동을 추적합니다.
   - 다른 하위 개발 인스턴스에서 푸시된 버전과 같이 상위 인스턴스에서 버전을 끌어옵니다. 필요한 경우 현재 로컬 버전과의 충돌을 조정합니다.
   - 로컬 변경 사항을 추적합니다. 상위 개발 인스턴스로 밀어넣을 준비가 된 변경 내용을 큐에 넣습니다.
   - 피어 인스턴스의 버전을 비교합니다. 상충되는 부분을 조정하십시오.
4. 기능이 상위 개발 인스턴스로 승격할 준비가 되면 사용자 지정된 기록의 현재 버전을 푸시합니다.
5. 옵션: 코드 검토자가 밀어넣은 버전을 승인하거나 거부하도록 합니다.
6. 테스트 및 릴리스 관리 프로세스에 따라 기능을 테스트하고 프로덕션으로 승격합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 팀 개발
- 개발자에 대한 접근 권한
- 버전 밀어넣기

팀 개발 역할

팀 개발을 사용하려면 개발자가 개발 인스턴스에 대한 관리자 액세스 권한을 가지고 있어야 합니다.

상위 인스턴스에 대한 밀어넣기를 허용하려면 상위 인스턴스에 대한 관리자 액세스 권한이 있는 사용자 계정으로 원격 인스턴스 연결을 정의해야 합니다.

상위 인스턴스에 대한 개발자 액세스 권한을 제한하려면 개발자에게 액세스 권한 부여를 참조하십시오.

코드 검토 기능을 사용하려면 사용자에게 teamdev_code_reviewer 역할이 있어야 합니다. 코드 검토를 참조하십시오.

버전

버전 기록은 관리자가 나중에 특정 버전을 비교하거나 특정 버전으로 되돌릴 수 있도록 시간 경과에 따른 사용자 지정 기록의 변경 내용을 추적합니다.

관리자는 Update Sets 또는 팀 개발을 통해 인스턴스 간에 버전을 이전할 수도 있습니다.

버전 기록 탐색

개체의 버전 목록을 보는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

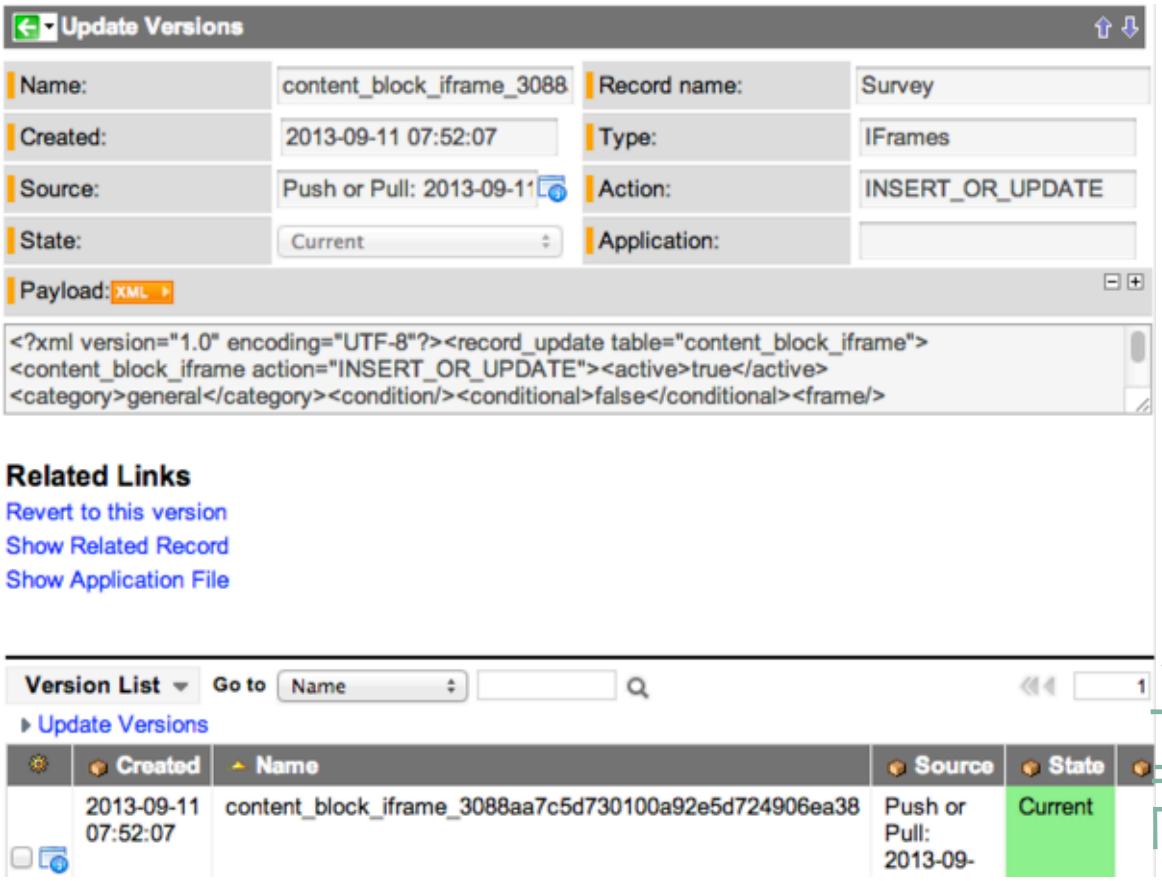
- 양식의 경우 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 양식 레이아웃레이블이 표시됩니다.
- 목록의 경우 목록 버전에 적합한 작업을 수행합니다.
  - 목록 v2: 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 목록 레이아웃레이블이 표시됩니다.
  - 목록 v3: 목록 제목 메뉴를 열고 목록 레이아웃을 선택합니다.
- 버전 표시 관련 링크를 클릭합니다.
- update_synch 속성을 사용하는 테이블의 경우 버전 관련 목록을 양식에 추가합니다. 이 목록은 기본적으로 비즈니스 규칙, UI 작업 및 클라이언트 스크립트를 포함하여 여러 양식으로 되어 있습니다.
- 사용자 지정 가능한 객체의 경우, 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 애플리케이션 파일 표시를 선택한 다음 관련 기록 버전 관련 목록을 찾아 아래로 스크롤합니다.

버전 기록에서 다음으로 이동할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 정의된 객체: 관련 기록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
- 객체에 대한 응용 프로그램 파일 기록: 응용 프로그램 파일 표시 관련 링크를 클릭합니다.

버전 기록



버전 전송 중

관리자는 업데이트 세트 또는 팀 개발 애플리케이션을 통해 사용자 지정 항목을 이동하여 인스턴스 간에 버전 기록을 이전합니다.

- 업데이트 세트: 업데이트 세트를 커밋하면 버전이 추가됩니다. 업데이트 세트의 각 업데이트마다 업데이트에 해당하는 버전이 로컬 인스턴스에 추가됩니다.
- 팀 개발:
  - 끌어오기는 아직 끌어오지 않은 사용자 지정 기록의 모든 버전을 상위 인스턴스에서 검색한 다음 로컬 인스턴스에 추가합니다.
  - 밀어넣으면 모든 로컬 버전이 아니라 현재 로컬 버전만 상위 인스턴스에 추가됩니다.
  - 피어 인스턴스에서 변경 내용을 로드하면 선택한 버전이 로컬 인스턴스에 추가됩니다.

버전 기록

업데이트 버전 [sys_update_version] 테이블에는 특정 시간에 사용자 지정 가능한 개체의 상태를 나타내는 레코드가 포함되어 있습니다.

사용자 지정 가능 기록은 비즈니스 규칙 또는 Script Includes와 같이 업데이트 세트로 추적되는 모든 객체입니다. 사용자가 사용자 지정 가능 기록을 변경하거나 사용자 지정 가능 기록의 애플리케이션 파일을 변경할 때마다 새 버전 기록이 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록은 최근 업그레이드에서 제공된 기본 시스템 객체의 버전을 나타냅니다. 기준 버전은 사용자가 수정한 개체에 대해서만 생성되며 시스템이 업그레이드될 때마다 업데이트됩니다.

업데이트 버전 테이블

필드	설명
이름	동일한 사용자 지정 기록의 병합 버전에 대한 고유 식별자입니다.
기록 이름	사용자 지정된 기록의 이름입니다.
소스	인스턴스에 버전이 추가된 방법에 대한 표시기입니다. • 시스템 업그레이드: 소프트웨어 업그레이드(베이스라인 버전)에서 • 업데이트 세트: 인스턴스에 생성되었거나 커밋된 업데이트 세트로부터 • 끌어오기 기록: 팀 개발의 끌어오기에서.
상태	인스턴스에 버전이 로드되었거나 로드된 적이 있는지 여부를 나타내는 표시기입니다. • 현재: 버전이 현재 로드되어 있습니다. • 이전: 이전에 인스턴스에 버전을 로드했습니다. 현재 버전이 새 버전으로 교체되면 이전 버전이 됩니다. • 기록: 버전이 인스턴스에 로드되지 않았으며 Team Development의 상위에서 버전을 끌어올 때와 같은 기록 목적으로만 삽입되었습니다.
애플리케이션	사용자 지정된 기록의 애플리케이션(애플리케이션에 할당된 경우)입니다.
페이로드	사용자 지정된 기록의 이 버전에 대한 데이터입니다.
목록 뷰의 추가 필드	
다음에서 되돌려짐	이 버전이 이전 버전으로 되돌려서 생성된 경우 이전 버전 기록에 대한 참조입니다.
양식을 구성하여 추가할 수 있는 필드	
인스턴스 이름	버전이 처음 작성된 원격 인스턴스의 이름입니다.
인스턴스 ID	버전이 처음 작성된 원격 인스턴스의 URL입니다.
양식 뷰의 관련 목록	
버전 목록	인스턴스에서 사용할 수 있는 사용자 지정 기록의 모든 버전입니다.

관련 정보

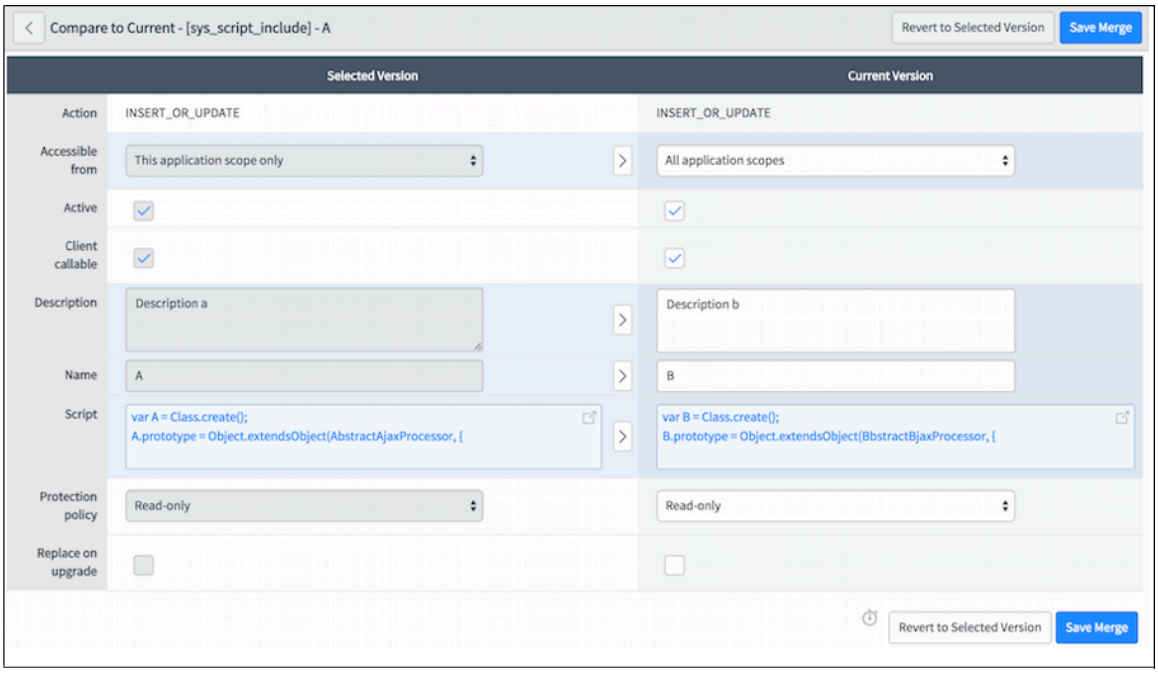
팀 개발

병합 도구

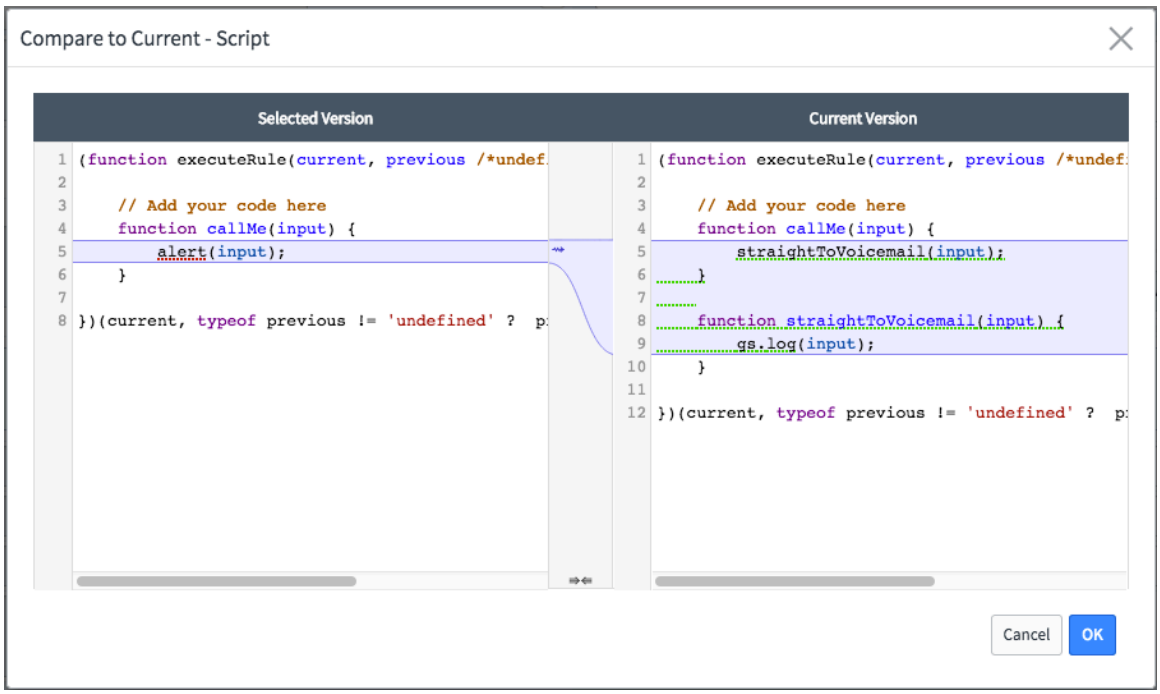
Diff Merge 도구를 사용하면 관리자가 레코드의 두 버전 간의 차이점을 비교할 수 있습니다.

관리자는 두 버전 간의 필드 수준 변경 내용을 비교하거나, 오른쪽으로 이동 필드 수준 복사 기능을 사용하여 변경 내용을 적용한 다음 결과를 병합하거나, 최신이 아닌 버전으로 되돌리도록 선택할 수 있습니다. 개발 중 또는 업그레이드 후에 버전을 비교하거나, 충돌을 해결하거나, 충돌을 해결하여 Diff Merge 도구에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.







접근성 기능

이 플랫폼에는 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.0 레벨 A 를 지원하고 장애가 있는 사용자가 인터페이스에 액세스할 수 있도록 하는 접근성 기능이 포함되어 있습니다. 이러한 기능은 접근성 기능 사용 으로 플랫폼 기능에 액세스할 때 사용자 경험을 개선합니다.

일반적으로 다음과 같은 표준 키보드 탐색 기능 집합을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **Tab** 키를 눌러 모듈의 표준 인터페이스 컨트롤(필드와 목록) 간 이동 또는 탭 내의 기록 간 이동을 포함하여 미리 정의된 순서대로 주요 그룹을 탐색합니다.
- **Shift Tab** 키를 누르면 미리 정의된 순서대로 뒤로 이동할 수 있습니다.

시각 장애가 있는 사용자는 Diff Merge 도구를 탐색할 수 있습니다. 화면 판독기는 중요한 페이지 콘텐츠를 모두 읽을 수 있습니다. 중요한 섹션을 읽어야 하는 경우 모든 링크와 버튼에 연결할 수 있습니다. VoiceOver 음성 신호는 읽어야 하는 섹션의 내용을 설명합니다.

접근성 기능을 사용하려면 관리자가 다음 sys_properties 설정해야 합니다.

1. **glide.ui.javascript_editor** false로 설정하면 다음 함수에 액세스할 수 있습니다.
   - 스크립트 필드(예: 스크립트 포함).
   - 나란히 스크립트 비교.
2. sys_properties색 설정을 지정하면 고대비 가시성을 사용할 수 있으므로 시각 장애가 있는 사용자가 왼쪽 및 오른쪽 열에 더 쉽게 액세스하고 읽을 수 있습니다.
   - **mergetool.bg.left.highlight** - 버전 간에 값이 다를 때 왼쪽 열 셀 색상입니다.
   - **mergetool.bg.right.highlight** - 버전 간에 값이 다를 때 오른쪽 열 셀 색상입니다.
   - **mergetool.bg.left** - 버전 값이 동일한 경우 왼쪽 열 셀 색상입니다.
   - **mergetool.bg.right** - 버전 값이 동일한 경우 오른쪽 열 셀 색상입니다.

관련 정보

현재 버전과 비교

푸시된 버전과 로컬 버전 비교

문서의 두 버전 비교

개별 기록에 대한 상충 해결

팀 개발에서 충돌 해결

변경 되돌리기

사용자 지정 내용을 보고 현재 버전과 비교

현재 버전과 비교

사용자가 수정한 사용자 지정 가능한 객체(예: 양식 레이아웃 또는 비즈니스 규칙)의 버전을 현재 버전과 비교할 수 있습니다. Team Development에서 개체의 로컬 버전과 현재 끌어온 버전을 비교할 수도 있습니다. 관리자는 특정 테이블의 버전을 표시하지 않을 수 있습니다.

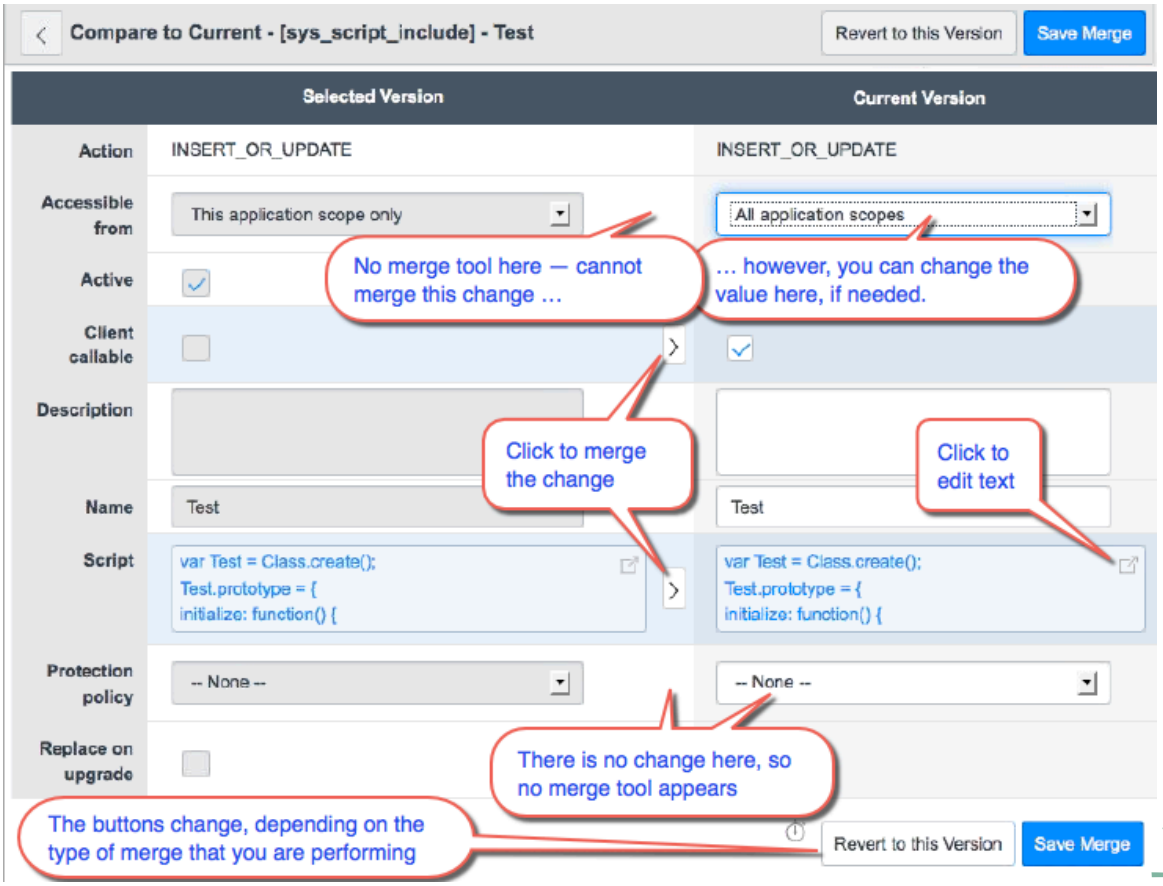
이 태스크 정보

한 버전을 객체의 현재 버전과 비교하려면:

프로시저

1. 아래 표에 제공된 방법 중 하나를 사용하여 현재와 비교 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 현재와 비교 페이지에서 다른 필드를 검토합니다.

관련 정보

- 병합 도구
- 현재 버전과 비교
- 푸시된 버전과 로컬 버전 비교
- 문서의 두 버전 비교
- 개별 기록에 대한 상충 해결
- 팀 개발에서 충돌 해결
- 변경 되돌리기
- 사용자 지정 내용을 보고 현재 버전과 비교

변경 되돌리기

이전 버전으로 되돌려 사용자 지정된 기록에 대한 변경 내용을 취소할 수 있습니다.

프로시저

1. 객체의 버전 기록 목록을 봅니다.
2. 옵션: 현재 버전을 이전 버전과 비교하여 원하는 변경 사항을 되돌리고 있는지 확인합니다.
3. 이전 버전을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 이 버전으로 되돌리기를 선택합니다.
   확인 대화 상자가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 버전으로 되돌리면 데이터베이스 스키마 변경으로 인해 데이터가 손실되면 대화 상자에 경고 메시지가 나타납니다.

4. 확인을 클릭하여 작업을 확인합니다.
   - 현재 버전은 이전 버전으로 표시됩니다.
   - 이전 단계에서 선택한 버전과 중복되는 새 버전 레코드가 추가됩니다. 이 새 버전은 현재 버전으로 표시됩니다.

> **주:**
> 가장 최근의 기준 버전으로 되돌릴 수 있습니다. 이전 기준 버전으로 되돌릴 수 없습니다.

관련 정보

병합 도구

현재 버전과 비교

문서의 두 버전 비교

푸시된 버전과 로컬 버전 비교

팀 개발에서 충돌 해결

개별 기록에 대한 상충 해결

사용자 지정 내용을 보고 현재 버전과 비교

버전 억제

관리자는 버전 [sys_update_version] 테이블의 사용자 지정을 추적하지 않도록 테이블을 구성할 수 있습니다.

이 태스크 정보

> **경고:**
> 테이블의 버전을 표시하지 않으면 Team Development가 제대로 작동하지 않을 수 있으며 테이블의 레코드 버전을 비교하고 되돌리지 못할 수 있습니다.

프로시저

1. **sys_properties.list**로 이동합니다.
2. 새 속성을 만듭니다.
   - 이름: glide.update.suppress_update_version
   - 유형: 문자열
   - 값: 쉼표로 구분된 테이블 목록입니다. 기본값은 sys_user,sys_import_set_row입니다.

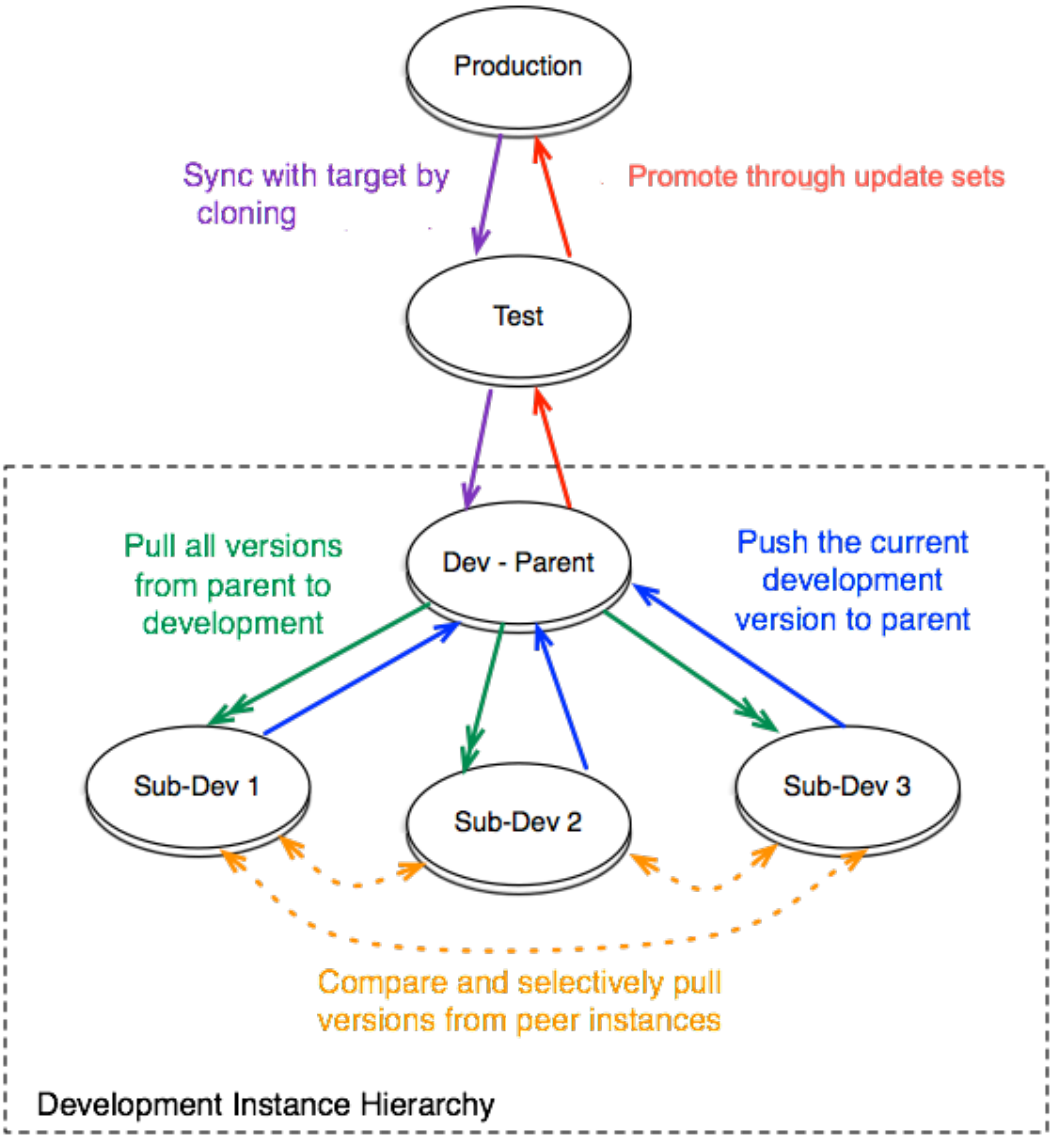
버전 및 로컬 변경 내용

버전 기록은 나중에 특정 버전을 비교하거나 특정 버전으로 되돌릴 수 있도록 시간 경과에 따른 사용자 지정 가능 기록의 변경 내용을 추적합니다.

개발자가 사용자 지정 가능 기록을 변경할 때마다 버전 기록이 생성되므로 단일 기록에 여러 버전 기록을 연결할 수 있습니다. 개발자가 사용자 지정 가능 기록을 수정할 때마다 현재 버전을 참조하도록 로컬 변경 기록이 생성되거나 업데이트되므로 단일 기록에는 하나의 로컬 변경 기록만 연결할 수 있습니다.

로컬 변경 기록은 상위 인스턴스에 없는 개발 인스턴스에 대한 변경 내용이 있는 사용자 지정 기록을 추적하므로 푸시를 준비하면서 변경 내용을 수집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

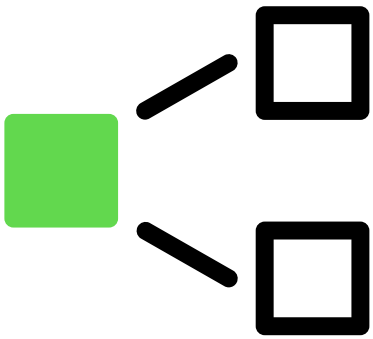
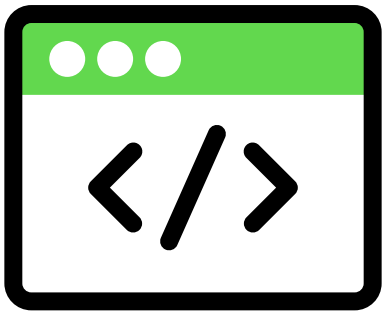


개발자는 로컬 변경을 원상복구하여 사용자 지정 가능 기록의 이전 버전을 복원할 수 있습니다. 원상 복구 동작은 사용자 지정 가능한 로컬 기록을 조정 동작으로 식별된 마지막 수정 버전으로 설정합니다.

애플리케이션 개발

조직의 비즈니스 요구를 충족하는 사용자 지정 애플리케이션을 빌드합니다. 작성하려는 사용자 경험 또는 워크플로우 유형에 맞는 빌더를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 로우 코드 응용 프로그램 빌드 앱 엔진	프로 코드 응용 프로그램 빌드	빌더 라이브러리
		
더 많은 크리에이터와 더 적은 복잡성으로 혁신을 가속화하세요. 모든 기술 수준의 개발자가 대규모로 애플리케이션을 구축할 수 있도록 지원합니다.	기존 애플리케이션 및 사용자 경험을 확장하거나 유지관리합니다. 기업 전체에서 애플리케이션과 데이터를 연결합니다.	애플리케이션을 빠르게 개발할 수 있는 빌더 도구를 선택합니다.

를 사용하여 로우 코드 응용 프로그램 빌드 앱 엔진

더 많은 제작자와 더 적은 복잡성으로 로우코드 앱을 빠르게 빌드하세요. 사용자가 원하는 전사적 경험을 안전하게 확장합니다.

크리에이터 역량 강화

크리에이터 워크플로우 앱을 프로덕션으로 빠르게 전환하여 미션 크리티컬 작업을 수행할 수 있습니다. 전체적인 로우코드 개발 환경 내에 있는 지침과 템플릿을 사용하여 디자인합니다.

로우코드 개발 확장

현업 부서와 IT 부서가 협업, 관리 및 통제할 수 있도록 역량을 강화하여 로우코드 앱 개발을 지원합니다.# 개발 가드레일을 설정하고, 표준을 적용하고, 규정 준수를 확인하는 모든 작업을 한 곳에서 수행할 수 있습니다.

프로세스 자동화 가속화

프로세스를 빠르게 자동화하고 네이티브 통합 및 로우 코드로 신속하게 가치를 표시합니다. 단순한 워크플로우에서 복잡한 워크플로우로 확장하여 전사적으로 일관성을 유지합니다.

사용자 참여 유도

이해하기 쉬운 현대적이고 통합된 경험으로 사용자를 사로잡습니다. 직관적인 로우코드 디자이너를 사용하여 모바일 우선 환경을 구축합니다.

프로 코드 응용 프로그램 빌드

세밀한 제어로 앱을 빌드하고 배포합니다. 코드를 디버그하고, 소스 제어를 관리하고, 중앙 허브에서 앱을 게시하세요.

더 빠르게 앱 빌드

모든 작업을 한 곳에서 완료하여 코딩에서 배포에 이르는 프로세스를 가속화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 관리

통합 소스 통제를 통해 Git 리포지토리에 커밋, 분기 및 병합합니다.

팀으로 작업

더 나은 공동 작업을 위해 개별 개발자에게 특정 애플리케이션 자원에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

빌더 라이브러리

각 빌더는 특정 요구 사항을 충족하거나 , UI 빌더, 및 Workspace Builder와 같은 의사 결정 빌더특정 유형의 데이터를 생성합니다. 빌더의 전체 목록은 빌더 라이브러리를 참조하십시오.

App Engine으로 로우코드 애플리케이션 빌드

간단한 로우코드 환경에서 사용자 지정 애플리케이션을 작성하고 관리합니다.

앱 엔진 스튜디오

안내형 로우코드 개발에 사용하여 앱 엔진 스튜디오 처음부터 또는 템플릿을 사용하여 사용자 지정 앱을 빌드할 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오

유용한 템플릿 사용을 기반으로 서비스 카탈로그 요청/이행을 빠르게 만드는 데 사용합니다크리에이터 스튜디오.

ERP 캔버스

ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 연결하고, ERP 모델을 만들고, ERP 시스템에서 판매 주문, 데이터 기록, 구매 문서와 같은 데이터를 추출하는 데 사용합니다 ERP 캔버스 . 그런 다음 에서 로우 코드 앱을 Now Platform빌드할 때 ERP 데이터를 사용할 수 있습니다.

ERP Customization Mining

SAPNow Platform에서 로 플랫폼 마이그레이션을 위한 ERP 시스템에서 사용자 지정 애플리케이션을 찾는 데 사용합니다ERP Customization Mining.

ServiceNow CLI

ServiceNow CLI 를 사용하면 사용자 지정 명령을 만들어 로컬 시스템의 명령줄에서 애플리케이션을 관리할 수 있습니다.

관련 애플리케이션 및 기능

Decision Builder

결정 테이블을 만들고 관리하는 데 사용합니다 의사 결정 빌더 . 비즈니스 논리를 일련의 if-then 결정 규칙에 포함시킵니다.

Flow Designer

플로우 디자이너 프로세스와 반복 작업을 자동화하여 효율성과 경험을 향상시킵니다.

테이블 작성기

단일 사용자 인터페이스를 사용하여 테이블, 양식 및 플로우를 시각적으로 디자인하는 데 사용합니다 테이블 작성기 .

UI 빌더

생성된 작업 공간 및 포털용 앱 엔진 스튜디오CSM Configurable Workspace웹 사용자 인터페이스 또는 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 Next Experience 구성요소 사용자 지정 웹 환경을 구축하는 데 사용합니다UI 빌더.

Workflow Studio

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 경험으로 통합합니다.

Workspace Builder

Workspace Builderfor 앱 엔진 를 사용하면 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 작업 공간을 빠르고 효율적으로 만들 수 있습니다.

를 사용하여 코드를 작성하지 않고 응용 프로그램 만들기 크리에이터 스튜디오

응용 프로그램을 만들고 싶었지만 코딩 방법을 모르는 적이 있습니까? 그런 다음 크리에이터 스튜디오 당신을 위해 설계되었습니다.

크리에이터 스튜디오 요청 이행 응용 프로그램 제작을 전문으로 합니다. 이러한 유형의 앱에서는 한 사용자가 새 키보드 등을 요청하면 다른 사용자가 키보드를 제공하여 요청을 수행합니다.

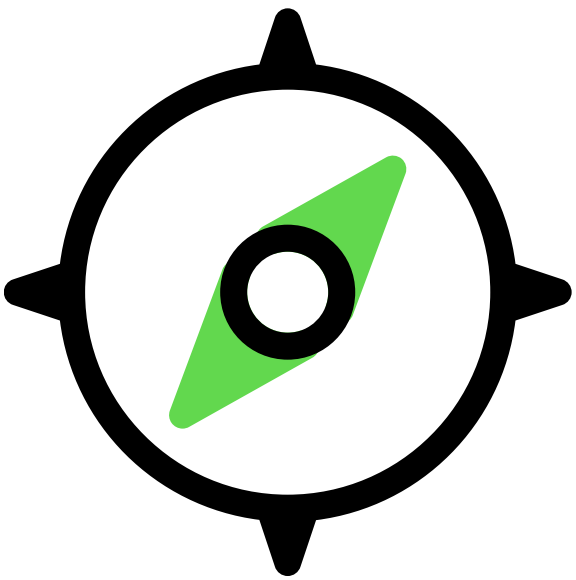
키보드, 자동차 부품, 사무용품 등 직원들이 회사에서 사용하고 요구하는 모든 품목을 상상해 보십시오. 앱은 출장 승인, 새 장비 수령, 구매 또는 휴가 사용 권한 획득 요청을 처리할 수 있습니다. 또한 앱을 통해 다른 사용자가 요청을 검토, 승인 및 거부할 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오에서는 다음 달 착륙 모듈을 위한 애플리케이션을 작성할 수 없지만, 의도한 바에 따르면 많은 작업을 수행할 수 있습니다.

응용 프로그램을 처음 만드는 경우에도 걱정하지 마십시오. 우리는 모든 단계를 안내하기 위해 여기 있습니다. 본격적으로 창작을 시작할 준비가 되셨나요?

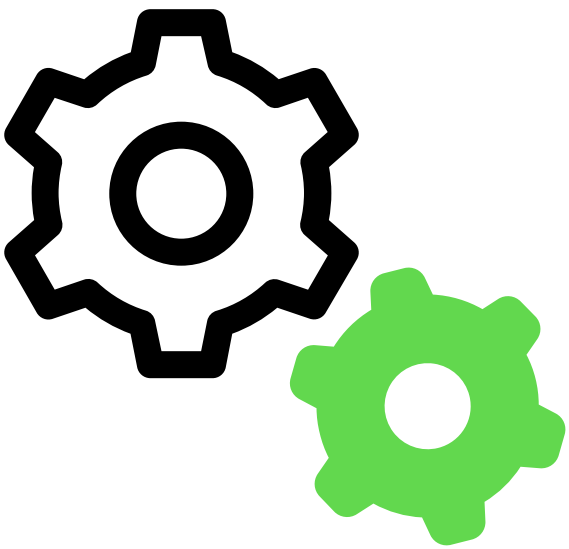
시작하기

탐색



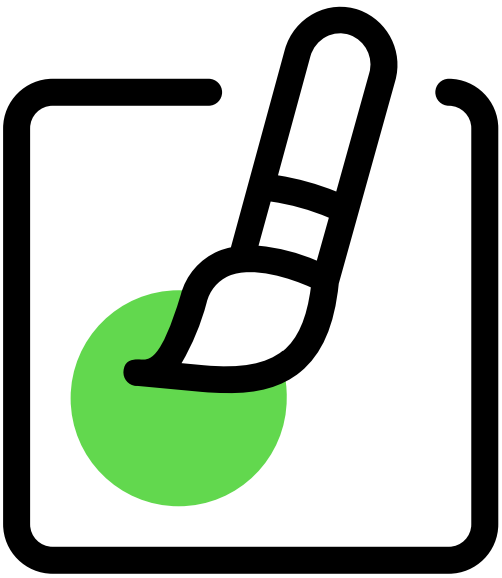
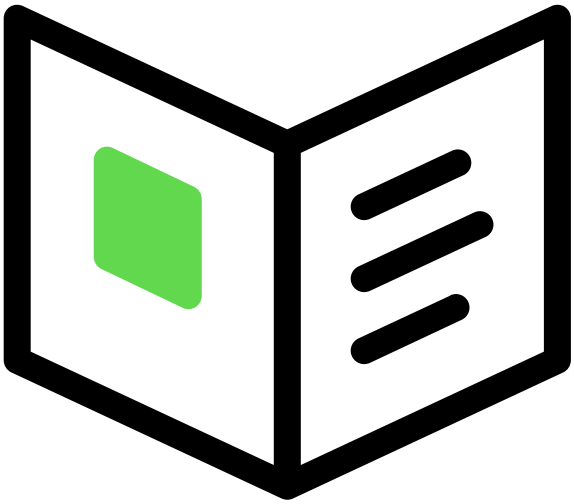
개념 및 기능에 대해 크리에이터 스튜디오 알아봅니다.

구성



도구와 액세스를 설치하고 구성합니다 크리에이터 스튜디오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빌드	참조
	
의 템플릿을 사용하여 앱을 빌드합니다 크리에이터 스튜디오.	필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 크리에이터 스튜디오 상세 정보를 얻습니다.

에서 앱을 빌드한 후 수행할 수 있는 작업 크리에이터 스튜디오

에서 간단한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드하고 나중에 더 복잡하게 만들기로 결정한 경우 다른 ServiceNow 빌더에서 앱을 열 수 있습니다. 예를 들어, 에서 더 복잡한 자동화 워크플로우 스튜디오를 추가하거나 에서 다른 인터페이스를 추가할 수 있습니다 앱 엔진 스튜디오.

문제 해결 및 도움 받기

- 사용자 계정을 잠금 해제 또는 추가하거나, 복원 또는 zBoot를 수행하려면 회사의 고객 관리자에게 문의하십시오.

  회사 고객 관리자에게 문의

- 에서 질문 또는 답변하기 크리에이터 스튜디오 커뮤니티 포럼
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 개발자 사이트에서 나만의 앱을 만드는 방법에 대해 자세히 알아보세요.
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

크리에이터 스튜디오 탐색

크리에이터 스튜디오 을 사용하면 생성을 간단한 단계로 나누어 앱을 더 쉽게 만들 수 있습니다. 이 섹션에서는 각각에 대해 설명합니다.

모든 단계에는 요청이 포함됩니다. 먼저 크리에이터 스튜디오에서 요청을 저장하는 방법을 설명하겠습니다.

이 섹션을 읽고 나면 다음을 이해할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 요청 저장 방법
- 사용자가 요청을 입력하는 방법
- 앱이 자동으로 작동하는 방식

요청 저장에 대해 이야기해 보겠습니다.

사람들이 요청을 하면 나중에 누군가가 검토할 수 있도록 어딘가에 저장해야 합니다.

테이블 보류 요청

크리에이터 스튜디오 테이블에 요청을 저장합니다. 해당 테이블의 각 행은 요청입니다. 다음은 세 개의 요청이 있는 테이블의 단순화된 버전입니다.

- 모니터가 작동을 멈췄습니다. 새 것이 필요합니다.
- 집과 사무실에서 사용할 수 있도록 새 마우스를 요청하고 있습니다.
- 제 노트북은 4년이 넘었습니다. 교체를 요청하고 싶습니다.

크리에이터 스튜디오 이를 대상 테이블이라고 합니다.

주요 용어

대상 테이블 은 크리에이터 스튜디오 요청을 저장하는 테이블을 호출합니다.

사용자가 양식을 사용하여 요청을 입력합니다.

최종적으로 대상 테이블에 저장되는 요청을 입력하려면 어떻게 해야 합니까? 그들은 앱을 사용하여 양식을 작성합니다. 양식의 필드에는 이행자에게 필요한 정보가 포함되어 있습니다.

대상 테이블에서 각 열 은 양식의 필드입니다. 행은 양식의 모든 필드로 구성된 요청입니다.

새 모니터가 필요합니다.	수지 스미스	SuzieSmith@example.com	04-05-2024
새 노트북이 필요합니다.	피터 스미스	PeterSmith@example.com	05-1-2024

이 예시에서 양식에는 4개의 필드가 있습니다.

- 요청
- 요청자 이름
- 요청자의 이메일 주소
- 요청 날짜

이러한 필드에는 검토자가 요청을 수락하거나 거부하는 데 필요한 모든 정보가 들어 있습니다. 검토자가 결정을 내리는 데 필요한 모든 정보를 파악해야 합니다. 나중에 섹션에서 에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오양식을 만드는 방법을 보여 드리겠습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 용어

요청자: 장비 또는 권한을 요청하는 사람입니다.

이행자: 요청을 승인하거나 거부하는 사람입니다.

자, 이제 요청자가 요청을 작성하기 위해 양식을 작성하고 크리에이터 스튜디오 해당 요청을 대상 테이블에 저장한다는 것을 이해했습니다.

크리에이터 스튜디오 앱 템플릿 및 테이블

크리에이터 스튜디오 앱은 앱 템플릿을 사용하여 앱 생성 프로세스를 간소화합니다. 앱은 작업 테이블을 사용합니다.

앱 템플릿의 일부

템플릿에는 앱을 빌드하는 데 사용되는 다음 부분 중 하나 또는 전부가 포함되어 있습니다.

템플릿의 구성 요소

기능	설명
양식	작성 시 에 연결된 작업 또는 워크플로우가 있는 기록을 생성하는 양식.Now Platform
자동화	자동화에는 사용자가 기록을 업데이트하고, 첨부 파일을 업로드하고, 여러 활동에서 작업을 완료할 수 있는 제한된 작업이 있는 Playbook 또는 자동화된 프로세스가 포함됩니다.
워크플레이스	인스턴스에 내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱을 표시하는 대시보드로, 각 앱에는 자체 목록 범주와 필터링된 목록이 있습니다.

관리자는 앱 템플릿 외에도 생성 프로세스를 안내하는 양식 템플릿을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

앱의 요청이 이동하는 위치

그 안 크리에이터 스튜디오 의 모든 앱은 사용자가 앱을 사용할 때 열려 있는 모든 기록이 이동되는 작업 테이블을 자동으로 생성합니다. 앱이 생성하는 테이블 크리에이터 스튜디오 은 작업 테이블을 확장하는 와 함께 크리에이터 스튜디오제공되는 요청 작업 테이블을 확장합니다. 작업 테이블에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 테이블 사용.

에서 생성하는 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 요청 앱 구성 테이블에 기록을 추가합니다. 테이블 이름은 scope_request(예: x_snc_02_03_request)입니다.

를 사용하여 첫 번째 앱 만들기 크리에이터 스튜디오

크리에이터 스튜디오 를 사용하면 앱을 네 부분으로 나누어 앱을 만들 수 있습니다. 각각은 특별한 작업을 수행하며 순차적으로 작업합니다.

각 부분에서 수행할 작업에 대한 매우 높은 수준의 개요를 제공하겠습니다.

1. 시작할 수 있도록 도와드리겠습니다. 먼저 만들려는 앱과 밀접하게 일치하는 템플릿을 선택합니다. 예를 들어 IT 문제에 대한 앱을 만드는 경우 IT 관련 문제를 지정하기 위해 미리 디자인된 필드가 있는 템플릿이 있습니다. 템플릿이 필요한 모든 것을 다루지는 않을 수 있지만 견고한 출발점을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공합니다. 에서 앱의 기반이 될 템플릿 선택 크리에이터 스튜디오템플릿을 선택하는 방법을 확인하십시오.

2. 또는 다른 사람의 앱에서 작업하도록 요청하세요! 작업하고 싶지만 액세스할 수 없는 앱이 있는 경우 액세스 권한을 요청할 수 있습니다. 에서 방법을 에서 앱 작업 요청 크리에이터 스튜디오알아보십시오.
3. 필요한 정보를 요청하세요. 템플릿과 함께 제공되는 기본 양식을 사용자 지정하여 이행자에게 필요한 특정 정보를 요청합니다. 어떤 사용자 지정을 해야 하는지 어떻게 알 수 있습니까? 요청을 이행하는 데 필요한 정보가 무엇인지 자문해 보십시오. 에서 양식 필드를 에서 앱에 대한 양식 편집 크리에이터 스튜디오더하고, 빼고, 수정하는 방법을 보여 드리겠습니다.
4. 양식을 사용할 수 있도록 합니다. 양식이 준비되면 요청자가 액세스할 수 있도록 게시합니다. 프로세스는 간단하며 에서 에서 앱 양식 게시 크리에이터 스튜디오안내해 드리겠습니다.
5. 양식에서 트리거하는 자동 작업을 지정합니다. 요청자가 양식을 제출, 삭제 또는 수정할 때 앱에서 몇 가지 조치를 취하도록 할 수 있습니다. 예를 들어 새 요청은 요청을 이행하는 사람에게 알림을 트리거할 수 있습니다. 또 다른 작업은 요청자에게 이메일을 보내 요청 제출을 확인하고 추적 번호를 제공하는 것입니다. 에서 더 많은 자동화 가능성을 발견하십시오 에서 자동화 작업 크리에이터 스튜디오.
6. 이행자가 사용하는 작업 공간을 사용자 지정합니다. 크리에이터 스튜디오 은 이행자가 즉시 사용할 준비가 된 요청에 대해 작업하는 양식 제출 작업 공간을 자동으로 생성합니다. 그러나 필요에 에서 양식 제출 작업 공간 작업 크리에이터 스튜디오맞게 조정할 수 있습니다.
7. 앱을 프로덕션에 배포합니다. 앱이 준비되고, 테스트되고, 사용할 준비가 되면 실제 사용자가 앱을 사용하여 요청을 할 수 있도록 관리자에게 프로덕션 환경으로 이동하도록 요청합니다. 에서 방법을 프로덕션에서 앱에 크리에이터 스튜디오 대한 배포 요청알아보십시오.

사용 사례

Example Company에서 Mary의 업무는 사무 장비에 대한 직원의 요청에 응답하는 것입니다. 그녀는 수년 동안 이메일을 받고 요청, 요청자, 장비, 가격, 날짜 및 이행에 대한 스프레드시트를 보관하여 이 작업을 수행했습니다. 그녀의 회사는 성장하고 있으며 요청 수는 이제 압도적입니다. "저는 업무의 다른 모든 부분을 수행하는 대신 요청을 검토하는 데 모든 시간을 할애하고 있습니다." 그녀는 사람들이 사무 기기를 요청하고, 요청에 대한 확인 이메일을 자동으로 보내고, 요청을 저장하고, 버튼 클릭 한 번으로 요청을 이행하거나 거부할 수 있는 앱을 만들려고 합니다. 그녀는 평생 코드를 한 줄도 작성해 본 적이 없지만 를 사용하여 크리에이터 스튜디오원하는 정확한 응용 프로그램을 만들 수 있습니다.

의 양식, 자동화 및 앱에 대한 워크플로우 크리에이터 스튜디오

에서 앱을 크리에이터 스튜디오빌드할 때 양식과 자동화를 만들고 프로덕션에 배포할 준비가 되기 전에 요구 사항에 맞게 작업 영역을 조정해야 합니다.

앱 개발 및 배포 워크플로우**App development and deployment workflow**

앱 개발 단계	설명	비프로덕션 개발 인스턴스	프로덕션 인스턴스	다음 단계
초안 (양식 스테이지)	• 방금 앱을 생성했습니다. • 카탈로그 항목의 모든	• 게시된 양식 없음 • 앱에 액세스할 수 있지만 양식이나	아무것도	준비가 된 양식을 편집하고 게시하고 자동화 작성을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 개발 및 배포 워크플로우**App development and deployment workflow**

앱 개발 단계	설명	비프로덕션 개발 인스턴스	프로덕션 인스턴스	다음 단계
	양식이 초안 상태임 • 아직 자동화 없음	자동화가 포함되어 있지 않습니다.		
초안 (자동화 단계)	• 양식이 게시되었지만 앱이 아직 배포되지 않았습니다. • 자동화 Playbook의 초안이 작성되지만 활성화되지는 않음 • 양식 제출을 위한 작업 공간 체크아웃	• 게시된 양식은 카탈로그에서 사용할 수 있습니다 • 양식이 생성되거나 업데이트될 때 Playbook이 트리거될 수 있습니다.	아무것도	• Playbook 활성화 • 필요한 경우 양식 제출 작업 공간을 약간 수정합니다. • 비프로덕션에 대해 앱을 전체적으로 검토Review the app hollistically on non production
초안 (검토 스테이지)	• 양식이 게시됩니다. • Playbook이 활성화되었습니다. • 양식 제출을 위한 워크플레이스가 좋아 보입니다. • 비프로덕션 인스턴스에서만 앱을 계속 사용할 수 있음	• 게시된 모든 양식으로 앱을 검토할 준비가 되었습니다. • Playbook은 폼이 생성되거나 업데이트될 때 트리거될 수 있습니다. • 양식 제출 작업 영역의 작동 방식을 확인할 수 있습니다	아무것도	관리자가 프로덕션에 앱을 배포하도록 요청
배치됨	앱이 프로덕션에 배포되고 지정된 사용자가 사용할 수 있습니다.	• 비프로덕션에는 편집할 수 있는 게시된 양식과 활성화된 Playbook 버전이 포함되어 있습니다	• 사용자가 앱을 사용할 수 있음 • 카탈로그에 준비됨으로 표시된 모든 양식이 포함되어 있습니다.	비프로덕션 인스턴스에서 필요에 따라 편집한 다음 프로덕션에 다시 배포

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 개발 및 배포 워크플로우**App development and deployment workflow**

앱 개발 단계	설명	비프로덕션 개발 인스턴스	프로덕션 인스턴스	다음 단계
		• 재배포로 게시할 양식 및 Playbook 생성 또는 업데이트	• 활성화된 Playbook은 기록에서 트리거됩니다. • 사용자는 작업 공간에 액세스하여 양식 제출을 검토할 수 있습니다.	

크리에이터 스튜디오 구성

크리에이터 스튜디오를 설치하고 구성합니다.

구성 개요

안내 설정을 사용하여 크리에이터 스튜디오 구현

안내 설정은 인스턴스에서 ServiceNow 구성하는 크리에이터 스튜디오 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 에 대한 크리에이터 스튜디오안내 설정을 열려면 다음으로 이동합니다. 레이블이 표시됩니다.

에서 설치 **ServiceNow Store**

에서 ServiceNow Store 설치 크리에이터 스튜디오 하면 사용자가 인스턴스에서 앱을 빌드하는 데 사용할 수 있습니다.

회사에 Enterprise 라이센스가 앱 엔진 있어야 설치 및 구성할 크리에이터 스튜디오수 있습니다.

의 설치 크리에이터 스튜디오 및 기타 제품에 ServiceNow Store대한 지침은 을 참조하십시오 ServiceNow Store 애플리케이션 설치.

가 인스턴스에 설치되면 크리에이터 스튜디오 관리자가 구성해야 합니다. 이를 수행하는 가장 쉬운 방법은 를 다음을 사용하여 구성 크리에이터 스튜디오안내 설정사용하는 안내 설정것입니다.

다음을 사용하여 구성 크리에이터 스튜디오안내 설정

인스턴스에 설치 크리에이터 스튜디오 했습니다. 이번엔 또 뭐야? 사용자가 앱 빌드를 시작하기 전에 구성해야 합니다.

시작하기 전에

크리에이터 스튜디오 인스턴스를 구성하려면 먼저 인스턴스에 설치해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 설치 ServiceNow Store.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

안내 설정 를 크리에이터 스튜디오구성하고 완료한 내용을 추적하므로 중단한 위치에서 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여기에서 안내 설정사용자 액세스 및 공동 작업 설정을 구성하여 누가 무엇을 크리에이터 스튜디오할 수 있는지 제어합니다.

프로시저

1. 를 열어 안내 설정보겠습니다. 인스턴스에서 모두 탭을 선택합니다.

   이 탭에서는 인스턴스에 설치된 모든 앱을 볼 수 있습니다.

2. 흰색 텍스트 입력란에 App Engine을 입력합니다.
   텍스트 상자 아래에 표시되는 앱 목록은 이제 에만 해당됩니다 앱 엔진.
3. 목록에서 안내 설정 – 공유를 선택하여 구성 프로세스를 시작합니다.
   안내 설정 앱이 열리면 몇 가지 기본 구성을 할 수 있습니다.
4. 시작하기 단추를 선택하여 설정 프로세스를 시작합니다.
5. 사용자 액세스 설정 섹션에서 시작하기 버튼을 선택하여 사용자 액세스를 구성합니다.
6. 관리자가 에서 작업하고 구성할 크리에이터 스튜디오수 있도록 ServiceNow 관리자 그룹을 설정합니다.

   a. 관리자 그룹 설정 섹션에 대한 구성 단추를 선택합니다.

   b. Admins 그룹을 변경합니다 앱 엔진 .
   앱 엔진 관리자는 제한된 사용자가 앱을 만들어야 하는 경우와 같은 앱 개발 작업을 승인합니다.

   c. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

   d. 페이지에서 완료로 표시 단추를 안내 설정 선택하여 이 단계가 완료되었음을 나타냅니다.

7. 공동 작업 설명자를 설정하여 앱 소유자와 편집자가 수행할 수 있는 작업을 관리합니다.
   기본적으로 소유자는 앱에서 무엇이든 할 수 있지만 편집자는 할 수 있는 일이 더 제한적입니다.
   자세한 내용은 크리에이터 스튜디오에서 공동 작업 문서를 참조하십시오.

   a. 사용자의 기능을 관리하기 위해 공동 작업 설명자 설정 섹션에 대한 구성 단추를 선택합니다.

   b. 공동 작업 역할을 사용자 지정하거나 새 역할을 추가합니다.
   자세한 내용은 애플리케이션 공동 작업 문서를 참조하십시오.

   c. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

   d. 페이지에서 완료로 표시 단추를 안내 설정 선택하여 이 단계가 완료되었음을 나타냅니다.

8. **App Engine** 안내 설정 시작 이동 경로 링크를 선택하여 기본 안내 설정 페이지로 돌아갑니다.
9. 액세스 설정 섹션에서 시작하기 버튼을 선택하여 전체 액세스 크리에이터 스튜디오 권한을 크리에이터 스튜디오 가진 사용자를 설정합니다.
   이 섹션에서는 에서 앱 크리에이터 스튜디오작업에 대한 모든 권한을 얻을 수 있는 사용자와 더 제한된 기능을 가진 사용자를 결정합니다. 예를 들어 제한된 사용자는 관리자에게 새 앱을 만들도록 요청해야 합니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오 역할 문서를 참조하십시오.
10. 사용자에게 전체 크리에이터 스튜디오 액세스 권한 부여 섹션의 구성 버튼을 선택하여 사용자의 전체 액세스 권한을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 사용자 그룹에 사용자를 크리에이터 스튜디오 추가합니다.
크리에이터 스튜디오 사용자 그룹의 사용자는 앱 작업에 대한 모든 권한을 가지며 관리자의 도움 없이 앱을 만들 수 있습니다.

b. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

c. 페이지에서 완료로 표시 단추를 안내 설정 선택하여 이 단계가 완료되었음을 나타냅니다.

11. 제한된 액세스 권한 부여 크리에이터 스튜디오 섹션에 대한 구성 버튼을 선택하여 사용자에 대한 제한된 액세스를 설정합니다.

a. 제한된 사용자 그룹에 사용자를 크리에이터 스튜디오 추가합니다.
크리에이터 스튜디오 제한된 사용자 그룹의 사용자는 앱 작업에 대한 제한된 액세스 권한을 가지며 관리자에게 앱을 만들도록 요청해야 합니다.

b. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

c. 페이지에서 완료로 표시 단추를 안내 설정 선택하여 이 단계가 완료되었음을 나타냅니다.

크리에이터 스튜디오 역할

역할은 함께 작업하는 모든 사람이 에서 수행할 수 있는 작업을 크리에이터 스튜디오제어합니다. 관리자는 역할을 할당하여 팀 구성원에게 를 구성하거나 사용할 크리에이터 스튜디오수 있는 권한을 부여합니다.

의 크리에이터 스튜디오 두 역할은 새 앱 생성에 대한 액세스를 제한하는 데 사용되며, 이를 통해 인스턴스가 중복되거나 계획되지 않았거나 사용되지 않은 앱으로 과도하게 채워지지 않도록 합니다.

역할 및 해당 역할이 수행할 수 있는 작업 크리에이터 스튜디오

크리에이터 스튜디오 역할

역할	이름	설명	포함하는 역할
크리에이터 스튜디오 사용자	sn_creator_studio_user	• 사용자는 에서 크리에이터 스튜디오앱을 만들 수 있습니다. • 사용자는 자동으로 앱 소유자로 위임됩니다. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오. • sn_g_app_creator.app_creator 및 delegated_developer를 포함합니다.	• catalog_builder_editor • sn_collab_request.기본_쓰기 • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.기본_읽기 • sn_collab_request.기본_읽기 • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오 역할

역할	이름	설명	포함하는 역할
크리에이터 스튜디오 제한된 사용자	sn_creator_studio_restricted_user	• 사용자는 에서 크리에이터 스튜디오앱을 만들 수 없습니다. • 사용자는 앱을 생성하고 앱에서 작업하도록 요청할 수 있습니다. • 사용자는 자신이 개발자로 지정된 앱에서 작업할 수 있습니다. • 앱에서 작업하도록 할당된 경우 이 사용자는 해당 앱에 대한 delegated_developer 역할을 갖습니다.	• catalog_builder_editor • sn_creatorstudio.app_request또는 • sn_collab_request.기본_쓰기 • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.기본_읽기 • sn_collab_request.기본_읽기 • app_template_runner
앱 엔진 관리자	app_engine_admin	• 제한된 사용자의 앱 생성 요청을 승인합니다. • 공동 작업 요청을 승인합니다. • 관리자가 승인해야 하는 앱을 볼 수 있도록 하는 sn_creator_studio.admin_write 및 sn_creator_studio.basic_write를 포함합니다.	• sn_request_read • sn_collab_request.admin_write • app_template_admin • sn_deploy_pipeline.scan_suite_user • sn_creatorstudio.user • sn_request_write • sn_app_eng_studio.user • sn_change_read • sn_creatorstudio.admin_write

사용자 그룹 및 사용자 그룹이 수행할 수 있는 작업 크리에이터 스튜디오

그룹은 사용자를 그룹에 추가하여 액세스를 크리에이터 스튜디오 빠르게 제어할 수 있는 표준 기능입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오 사용자 그룹

그룹	설명
크리에이터 스튜디오 사용자	• 사용자는 에서 앱을 만들 수 있도록 자동으로 승인됩니다 크리에이터 스튜디오. • sn_creator_studio_user이 들어 있습니다. • 사용자 그룹의 상위 앱 엔진 스튜디오 그룹입니다.
크리에이터 스튜디오 제한된 사용자	• 이 그룹의 사용자는 사용자를 대신하여 애플리케이션을 생성 크리에이터 스튜디오 하도록 요청해야 합니다. • sn_creator_studio_user이 들어 있습니다. • 사용자 제한 그룹의 상위 앱 엔진 스튜디오 그룹입니다.

서로 다른 버전의 공동 작업 역할 및 인스턴스

관리자가 를 구현크리에이터 스튜디오할 때 프로덕션 인스턴스가 가 없는 크리에이터 스튜디오이전 버전 Now Platform 에 있는 동안 비프로덕션 인스턴스에 설치했을 수 있습니다. 인스턴스 버전에서 이러한 불일치는 비프로덕션 인스턴스를 소스로, 프로덕션 인스턴스를 컨트롤러로 지정하는 Collaboration Approval Workflow에 영향을 줍니다. 컨트롤러에 를 지원하는 크리에이터 스튜디오공동 작업 플러그인 버전이 없으면 공동 작업이 지원되지 않습니다.

사용자가 인스턴스 버전에 관계없이 공동 작업 승인 워크플로우를 사용할 수 있도록 하려면 관리자가 사용자 그룹에 카탈로그 _builder_editor 역할을 크리에이터 스튜디오 할당해야 합니다.

역할 및 앱 개발 공동 작업

역할은 에 대한 크리에이터 스튜디오사용자 액세스를 정의합니다. 개별 앱에 대한 작업 권한은 앱별로 제어됩니다. 즉, 다른 일반 사용자 개발자를 초대하여 앱에서 함께 작업하거나 다른 사람의 앱 참가를 요청하여 각 앱의 공동 작업자를 관리해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 크리에이터 스튜디오에서 공동 작업.

크리에이터 스튜디오 및 도메인 분리

도메인 분리는 크리에이터 스튜디오에 대해서는 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 앱 빌드 크리에이터 스튜디오

에서 멋진 요청 이행 앱을 빌드하십시오 크리에이터 스튜디오.

크리에이터 스튜디오 를 사용하면 테이블과 카탈로그를 사용하여 ServiceNow 요청 앱을 쉽고 빠르게 빌드할 수 있습니다.

앱을 만들 때 템플릿을 선택해야 하며, 이렇게 하면 앱을 빌드하는 번거로움을 줄일 수 있습니다. 추가 템플릿과 가드레일 자동화를 통해 앱을 간단하게 생성할 수 있으며, 사전 구성된 작업 공간은 요청 관리에 적합합니다.

에서 생성하는 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 요청 앱 구성 테이블에 기록을 추가합니다. 테이블 이름은 scope_request(예: x_snc_02_03_request)입니다.

홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 앱 작업

홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 앱을 보고 작업하며, 최근에 액세스한 앱을 찾아 공동 작업할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user, sn_creator_studio_restricted_user

이 태스크 정보
이 홈페이지에는 크리에이터 스튜디오 요청 앱 구성 테이블(sn_creatorstudio_request_app_config)에 항목이 있는 앱만 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
   홈페이지에는 크리에이터 스튜디오 사용자뿐만 아니라 다른 사람이 가장 최근에 액세스한 앱이 표시됩니다.
2. 가장 최근 앱 아래에 표시되는 모든 앱 목록을 필터링하여 작업하려는 앱을 찾습니다.
   - 기본적으로 모든 앱이 표시되며, 인스턴스에 생성된 모든 앱(액세스 권한이 없는 앱 포함)이 표시됩니다.
   - 앱에는 사용자가 만든 앱만 표시됩니다. 사용자는 자신이 만든 모든 앱의 소유자입니다.
   - 나와 공유된 항목에는 다른 사용자가 생성하여 작업하도록 위임한 앱이 표시됩니다.
3. 관심 있는 앱을 찾아 선택하여 동일한 탭에서 앱을 엽니다.

   팁:
   앱을 더 빨리 찾으려면 정렬 드롭다운 메뉴를 사용하여 다음을 기준으로 앱을 표시합니다.
   - 마지막으로 접근한 날짜
   - 가장 최근 항목
   - 가장 오래됨
   - **A-Z**
   - **Z~A**

   또는 권한이 있거나 앱을 위임받은 경우 앱의 추가 작업 아이콘(⋮ 있음)을 선택하고 앱에 대해 다음 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱에서 수행할 수 있는 작업

작업	설명
새 탭에서 열기	다른 위임된 개발자를 초대하여 앱에서 공동 작업합니다. 이 옵션이 표시되려면 앱 소유자여야 합니다. 자세한 내용은 에서 앱의 공동 작업자 관리 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
공동 작업자 관리	다른 위임된 개발자를 초대하여 앱에서 공동 작업합니다. 이 옵션이 표시되려면 앱 소유자여야 합니다. 자세한 내용은 에서 앱의 공동 작업자 관리 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
링크 복사	예를 들어 앱에 대한 링크를 복사하여 다른 사람과 공유하여 공동 작업을 초대합니다.
설정	앱에 대한 설정을 보고 업데이트합니다. 자세한 내용은 에서 앱 설정 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 앱 생성 크리에이터 스튜디오

앱을 직접 만들 수 있는지 또는 관리자에게 앱을 만들도록 요청할 수 있는지(그런 다음 편집할 수 있음)는 사용 크리에이터 스튜디오 권한에 따라 다릅니다.

앱의 기반이 될 템플릿 선택 크리에이터 스튜디오

템플릿은 앱의 기본 사항을 설정하므로 사용자가 직접 설정할 필요가 없습니다. 그 다음에는 기본값을 사용자 지정해야 하지만, 다음 절차에서는 에서 빌드 크리에이터 스튜디오하려는 앱과 가장 일치하는 템플릿을 선택합니다.

시작하기 전에

양식이 있는 앱을 만들면 앱의 대상 테이블에 대한 기록이 생성됩니다. 그런 다음 자동 할당과 같이 양식이 생성되거나 업데이트될 때 발생하는 일련의 작업인 자동화를 앱에 추가합니다. 마지막으로, 사용자가 양식 제출을 검토할 기본 작업 공간이 마음에 드는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보

앱을 만들 수 있는 권한이 없는 경우 팀원에게 앱을 만들어 달라고 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 관리자를 위한 앱 생성 요청 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

앱을 만들 때 앱을 직접 만드는지 또는 앱을 만들 수 있는 권한을 요청하는지에 관계없이 소유자 공동 작업 설명자를 가져옵니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 공동 작업.

프로시저

1. 를 열어 크리에이터 스튜디오보겠습니다. 인스턴스에서 모두 탭을 선택합니다.

   이 탭에서는 인스턴스에 설치된 모든 앱을 볼 수 있습니다.

2. 흰색 텍스트 입력란에 App Engine을 입력합니다.
   텍스트 상자 아래에 표시되는 앱 목록은 이제 에만 해당됩니다 앱 엔진.
3. 목록에서 크리에이터 스튜디오를 선택합니다.
   그것이 당신이 여는 크리에이터 스튜디오방법입니다! 홈페이지에 도착했습니다. 앱 아래에 사람들이 이미 만든 모든 앱이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 앱 만들기를 선택하여 여정을 시작합니다.

문제?

앱 만들기 단추가 보이지 않으면 직장 관리자에게 권한을 부여하거나 앱을 만들어 달라고 요청 크리에이터 스튜디오 해야 합니다.

- 시스템 관리자인 경우 에서 이 주제에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다 애플리케이션 공동 작업.
- 관리자에게 앱을 만들도록 요청하는 방법을 알고 싶다면 을 확인하십시오 에서 관리자를 위한 앱 생성 요청 크리에이터 스튜디오.

---

5. 팝업되는 모달의 필드에 내용을 입력합니다.

a. 설명적이고 직관적이어야 하는 앱에 이름을 지정합니다.

b. 설명에서 앱이 수행할 작업을 설명하십시오.

예를 들어 `# ## #### #### ## ### ### # ####`.

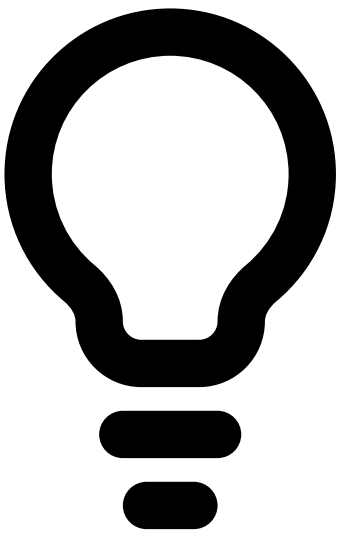
c. 필요에 따라 앱이 다른 앱과 상호 작용하도록 하려면 고급 설정을 선택합니다.
기본적으로는 그렇지 않습니다. 이를 비공개 범위라고 하며, 이는 앱이 자체 우주에 있고 다른 앱에 영향을 주지 않으며 다른 앱은 영향을 주지 않는다는 것을 의미합니다. 이 범위는 아마도 시작하려는 범위일 것입니다. 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위.

d. 앱 만들기를 선택합니다.

자, 이제 여러분만의 응용 프로그램의 시작을 만드셨습니다! 당신은 그것을 명명하고 설명했습니다. 템플릿 목록이 나타납니다.

6. 템플릿 목록에서 템플릿을 선택합니다.

원하는 템플릿이 표시되지 않을 수 있습니다. 따라서 가장 가까운 것을 선택하십시오. 가까이서 볼 수 있는 것이 없으면 크리에이터 스튜디오 기본 템플릿 옵션을 선택합니다. 최선의 선택입니다.



템플릿 목록을 자유롭게 클릭하십시오. 미리보기는 원하는 것을 선택하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 이 템플릿 적용을 선택합니다.
8. 카탈로그에 양식을 추가하여 비즈니스 영역을 지정합니다.
   사용 가능한 카탈로그는 관리자가 구성하며, 원하는 카탈로그가 표시되지 않으면 관리자에게 문의하십시오.

   a. 앱이 사용할 비즈니스 영역을 나타내는 카탈로그를 선택합니다.
      소프트웨어 및 랩톱 케이블이 포함된 Service Catalog를 예로 들 수 있습니다. 각 카탈로그의 캐럿을 확장하여 해당 하위 카탈로그를 표시합니다.

   b. 카탈로그에서 필요한 만큼 항목을 선택합니다.

   c. 저장하고 계속하기 단추를 선택합니다.

   앱 생성을 완료한 후 언제든지 앱의 기본 설정을 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 크리에이터 스튜디오 양식 설정.

결과
축하합니다! 앱 이름을 지정하고 앱의 모양과 작동 방식에 대한 기본 사항을 제공하는 템플릿을 선택했습니다. 다음으로, 이 섹션에서 에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오사용자가 앱에서 요청을 작성하는 데 사용할 양식을 사용자 지정합니다.

모든 관리자의 경우, 내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱이 앱 구성 요청 테이블에 기록을 추가합니다. 테이블 이름은 scope_request(예: x_snc_02_03_request)입니다.

에서 관리자를 위한 앱 생성 요청 크리에이터 스튜디오

사용자가 직접 앱을 만들 수 있는 권한이 없는 경우 이름과 설명을 제공하여 관리자에게 앱 생성을 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_restricted_user

이 태스크 정보
사무실 관리자를 위한 사무용품 이행 앱과 같이 빌드하려는 앱 유형을 알고 있어야 합니다.

사용자는 관리자에게 사용자를 대신하여 생성하도록 요청하는 모든 앱의 소유자가 자동으로 됩니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오에서 공동 작업 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 앱 만들기 를 크리에이터 스튜디오 선택합니다.
3. 앱 생성 모달에서 앱의 기본 설정을 지정합니다.

   기본 앱 설정

필드	설명
이름	앱을 설명하는 간단한 이름입니다.
설명	앱의 용도와 사용자가 앱을 사용하려는 이유에 대한 설명입니다.
추가 설명	요청을 승인하는 관리자에 대한 추가 정보

4. 요청 제출 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
그런 다음 관리자는 요청 앱 관리의 애플리케이션 작업 테이블에서 요청을 검토하고 승인해야 합니다. 앱이 생성되면 이메일 알림을 받아야 합니다. 그런 다음 에서 앱의 양식, 자동화 및 작업 공간을 크리에이터 스튜디오빌드할 수 있습니다.

에서 생성하는 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 요청 앱 구성 테이블에 기록을 추가합니다. 테이블 이름은 scope_request(예: x_snc_02_03_request)입니다.

앱 생성 요청 승인 크리에이터 스튜디오

앱을 직접 만들 수 없는 사용자의 앱 생성 요청에 응답하여 조직에 앱이 너무 많거나 중복되지 않도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: app_engine_admin

이 태스크 정보
제한된 사용자 역할의 크리에이터 스튜디오 사용자는 앱을 직접 생성할 수 없지만 앱 관리 요청의 애플리케이션 작업 테이블에서 앱 생성을 승인한 후 앱을 작업할 수 있습니다.

조직에 가 있는 앱 엔진 관리 센터경우 여기에서도 요청을 승인할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 요청 앱 관리 〉 애플리케이션 작업레이블이 표시됩니다.
   수신한 이메일에서 링크를 선택하여 앱 생성 요청을 해제할 수도 있습니다.
2. 승인 또는 거부하려는 요청을 찾습니다.
   열을 필터링하거나 요청을 찾는 데 도움이 필요한 경우 검색 창을 사용합니다.
3. 검토할 요청 번호를 선택합니다.
4. 상태를 변경하여 요청을 승인하거나 거부합니다.

옵션	설명
완료 종결	에서 앱을 크리에이터 스튜디오만드는 요청을 승인합니다.
건너뛴 채 종결	요청을 거부합니다. 앱이 에서 크리에이터 스튜디오생성되지 않습니다.

5. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

결과
요청한 사용자가 승인 결과가 포함된 이메일 알림을 받습니다. 승인하면 에서 앱 크리에이터 스튜디오빌드를 시작할 수 있습니다.

에서 앱 설정 편집 크리에이터 스튜디오

설정에서 앱의 이름, 설명 및 이미지를 업데이트하여 기본 모양을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보
앱 추가를 완료한 후에는 앱의 테이블, 범위 또는 사용자 액세스를 편집할 수 없습니다. 대신 새 앱을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 설정을 편집할 앱을 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.
      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 추가 작업 아이콘을 선택하고 나타나는 메뉴에서 앱 설정을 선택합니다.
5. 앱 이미지 업데이트를 포함하여 일반 탭에서 설정을 변경합니다.
   앱을 만든 후에는 액세스 탭에서 보안 설정을 변경할 수 없습니다. 사용자 액세스를 업데이트하려면 다음으로 이동하여 역할 테이블에서 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 역할레이블이 표시됩니다. 자세한 내용은 Managing roles 문서를 참조하십시오.
6. 저장 버튼을 누릅니다.

크리에이터 스튜디오에서 공동 작업

편집 권한을 요청하여 소유하지 않은 앱에 대해 공동 작업하고, 다른 일반 사용자 개발자를 초대하여 앱에서 공동 작업할 수 있습니다.

위임된 개발이라고도 하는 공동 작업은 에 설정된 Now Platform기존의 위임된 개발 기능을 기반으로 합니다. 이를 통해 개발자는 다른 개발자를 앱에 초대하여 함께 앱을 만들고 개발할 수 있습니다. 권한에 따라 다른 사람을 초대하여 앱에서 공동 작업하거나 다른 사람의 앱에 가입을 요청할 수 있습니다.

> **주:**
> 공동 작업을 최대한 활용하려면 Enterprise 라이센스가 있어야 합니다 앱 엔진 .

Now Platform 공동 작업 앱은 와 함께 크리에이터 스튜디오자동으로 설치됩니다. 공동 작업 앱에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 공동 작업.

공동 작업 설명자: 소유자 및 편집자

공동 작업 설명자를 사용하면 위임된 개발 권한을 할당, 관리 및 모니터링할 수 있습니다. 다른 사용자와 앱을 공동 개발할 때 협력자에는 소유자와 편집자라는 두 가지 표준 유형의 공동 작업자가 있습니다. 그러나 관리자는 공동 작업자를 관리할 크리에이터 스튜디오 안내 설정 때 선택할 수 있는 사용자 지정 공동 작업 설명자를 Collaboration 앱에서 정의할 수 있습니다. 사용자 지정 설명자에 대한 자세한 내용은 및 사용 권한을 할당할 공동 작업 설명자 생성를 참조하십시오다음을 사용하여 구성 크리에이터 스튜디오안내 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 공동 작업 설명자

기술자	설명	기본 권한 세트
소유자	다른 공동 작업자를 관리하고 애플리케이션을 삭제할 수 있는 애플리케이션의 소유자입니다. • 소유자는 앱에서 무엇이든 할 수 있습니다. • 앱을 만든 경우 자동으로 소유자가 됩니다. • 소유자에게는 이름, 설명, 아이콘과 같은 앱 설정을 편집할 수 있는 앱 삭제 권한이 있습니다. • 소유자에게는 앱의 delegated_developer 역할이 자동으로 부여됩니다.	공동 작업자 관리
편집기	앱을 편집할 수 있는 기능이 제한된 공동 작업자를 초대하는 표준 설명자입니다.	공동 작업자 초대

공동 작업 개발 권한

공동 작업 권한을 사용하면 에서 앱을 빌드하는 사용자를 제어할 수 있습니다 크리에이터 스튜디오. 개발자(또는 응용 프로그램을 배포하는 사용자)가 응용 프로그램을 개발하거나 배포할 수 있도록 사용 권한을 할당합니다.

공동 작업 설명

권한	앱에서 할 수 있는 작업
공동 작업자 관리	• 사용자 및 그룹에 대한 공동 작업 권한 변경 • 앱에서 공동 작업자 제거
공동 작업자 초대	공동 작업을 위해 사용자 및 그룹을 초대합니다. 공동 작업에 초대된 사람은 앱의 편집자입니다.

앱에서 공동 작업하도록 누군가를 초대했는데 delegated_developer 역할 앱 엔진 이 없는 경우 관리자가 공동 작업 요청을 승인해야 합니다. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오.

사용자 또는 그룹을 추가하면 공동 작업 작업이 생성되고 승인 플로우가 시작됩니다. 모든 공동 작업 작업을 찾으려면 관리자는 모두 〉# ##〉공동 작업 〉공동 작업 태스크레이블이 표시됩니다. 공동 작업 작업은 개발자가 추가되는 응용 프로그램과 부여되는 권한에 대한 정보를 제공합니다. 승인자는 애플리케이션에 개발자를 추가하기 전에 이러한 작업 기록을 검토해야 하는 경우가 있습니다.

소유자와 편집자는 무엇을 할 수 있나요?

사용자 그룹에 속해 크리에이터 스튜디오 있는 경우 앱에서 공동 작업하는 모든 사용자 및 그룹과 해당 공동 작업 설명자를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 소유자와 편집자가 에서 수행할 수 있는 작업에 대한 일반적인 기본값 목록입니다 크리에이터 스튜디오. 기본 소유자 및 편집자 권한에 대한 자세한 목록은 을 참조하십시오 에서 사용자 지정된 앱 공동 작업 권한 크리에이터 스튜디오.

크리에이터 스튜디오 기능 공동작업

크리에이터 스튜디오 기능	소유자	편집기
공동 작업자 초대	예	예
공동 작업자 관리	예	아니요
이름, 설명, 아이콘과 같은 앱 설정 편집	예	아니요
양식 만들기, 편집 및 삭제	예	예
자동화 생성, 편집 및 삭제	예	예
양식 제출을 위한 작업 공간 관리	예	예
배포를 위한 앱 제출	예	아니요
앱 삭제	예	아니요

서로 다른 버전의 공동 작업 역할 및 인스턴스

관리자가 를 구현크리에이터 스튜디오할 때 프로덕션 인스턴스가 가 없는 크리에이터 스튜디오이전 버전 Now Platform 에 있는 동안 비프로덕션 인스턴스에 설치했을 수 있습니다. 인스턴스 버전에서 이러한 불일치는 비프로덕션 인스턴스를 소스로, 프로덕션 인스턴스를 컨트롤러로 지정하는 Collaboration Approval Workflow에 영향을 줍니다. 컨트롤러에 를 지원하는 크리에이터 스튜디오공동 작업 플러그인 버전이 없으면 공동 작업이 지원되지 않습니다.

사용자가 인스턴스 버전에 관계없이 공동 작업 승인 워크플로우를 사용할 수 있도록 하려면 관리자가 사용자 그룹에 카탈로그 _builder_editor 역할을 크리에이터 스튜디오 할당해야 합니다.

에서 앱 작업 요청 크리에이터 스튜디오

멋져 보이지만 액세스 권한이 없는 앱 개발을 돕고 싶다면 가입을 요청하여 앱에서 작업할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_creator_studio_user, sn_creator_studio_restricted_user

이 태스크 정보

앱에서 작업할 수 있는 권한을 얻으면 앱 개발에 대한 권한이 위임되며, 이는 앱에서 작업할 수 있음을 의미합니다. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오.

관리자는 권한을 통해 모든 앱에 액세스할 수 있으므로 액세스 요청 옵션이 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 가입할 앱을 찾고 액세스 요청 링크를 선택합니다.
3. 옵션: 앱에서 작업하려는 이유를 설명하는 선택적 메시지를 입력합니다.
4. 액세스 요청 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
공동 작업 요청을 검토하는 관리자가 승인하기를 바랍니다 앱 엔진 ! 그렇게 하면 앱에서 작업할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
앱 엔진관리자는 조직에서 사용하는 경우 (AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 공동 작업 요청을 승인합니다.

조직에 관리자가 없는 AEMC 경우 공동 작업 태스크 테이블에서 앱 참가 요청을 승인합니다. 자세한 내용은 공동 작업 요청 승인 문서를 참조하십시오.

에서 공동 작업자 초대 크리에이터 스튜디오

에서 앱을 빌드하는 데 함께 작업할 다른 일반 사용자 개발자를 초대합니다 크리에이터 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 공동 작업자를 초대할 앱을 찾습니다.
3. 앱의 추가 작업 아이콘(⋮)을 선택하고 표시되는 메뉴에서 공동 작업자 관리 를 선택합니다.
4. 이름 또는 그룹으로 사람 초대 필드에 초대할 사람 또는 그룹을 입력하기 시작합니다.
   필요한 개수의 사용자와 그룹을 지정할 수 있습니다.
5. 설명자 선택 필드에서 공동 작업 수준을 지정합니다.
6. 보내기 단추를 선택하여 승인 프로세스를 시작합니다.

결과
초대된 공동 작업자는 다른 사용자와 공동 작업 모달을 볼 때 보류 중인 공동 작업자 섹션에 나타납니다. 승인되면 모달의 공동 작업자 섹션에 표시되며, 여기에서 공동 작업 설명자를 편집할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
앱 엔진 그런 다음 관리자는 초대된 공동 작업자를 승인해야 합니다.

사용자 또는 그룹을 추가하면 공동 작업 작업이 생성되고 승인 플로우가 시작됩니다. 모든 공동 작업 작업을 찾으려면 관리자는 모두 〉# ## 〉공동 작업 〉공동 작업 태스크레이블이 표시됩니다. 공동 작업 작업은 개발자가 추가되는 응용 프로그램과 부여되는 권한에 대한 정보를 제공합니다. 승인자는 애플리케이션에 개발자를 추가하기 전에 이러한 작업 기록을 검토해야 하는 경우가 있습니다.

공동 작업자 액세스가 승인되면 공동 작업자는 할당된 권한 수준(기본적으로 편집기)으로 앱에 액세스할 수 있습니다. 동일한 공동 작업자 관리 옵션을 사용하여 공동 작업자 설명자를 변경할 수 있습니다(예: 편집자에서 소유자로 변경). 자세한 내용은 에서 앱의 공동 작업자 관리 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 앱의 공동 작업자 관리 크리에이터 스튜디오

앱에서 작업할 수 있는 사용자를 추가 또는 제거하거나, 공동 작업자 관리 옵션을 사용하여 앱에 대한 권한을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user, app_engine_admin 또는 공동 작업자 관리 권한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 공동 작업자를 관리하려는 앱을 찾습니다.
3. 다음 두 가지 방법 중 하나로 다른 공동 작업자와 함께 공동 작업자 모달에 액세스합니다.
   - 크리에이터 스튜디오 홈페이지에서 앱의 추가 작업 아이콘(⋮)을 선택하고 표시되는 메뉴에서 공동 작업자 관리 를 선택합니다.
   - 앱을 열고, 애플리케이션 헤더에서 추가 작업 아이콘을 선택하고, 표시되는 메뉴에서 공동 작업자 관리를 선택합니다.
4. 디스크립터 선택 필드를 사용하여 공동 작업자 섹션에서 기존 공동 작업자의 권한을 변경합니다.
   - 소유자가 사용자 또는 그룹을 앱의 소유자로 변경합니다.
   - 편집자 가 사용자 또는 그룹을 앱의 편집자로 변경합니다.
   - 권한 사용자 지정 을 사용하면 사용자가 앱으로 수행할 수 있는 특정 작업을 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 사용자 지정된 앱 공동 작업 권한 크리에이터 스튜디오.
   - 제거 는 앱에서 작업할 수 있는 사용자 또는 그룹의 액세스 권한을 취소합니다.
5. 옵션: 추가 공동 작업자를 추가합니다.
   a. 이름 또는 그룹으로 사람 초대 필드에 초대할 사람 또는 그룹을 입력하기 시작합니다.
   b. 설명자 선택 필드에서 공동 작업 수준을 지정합니다.
   c. 보내기 단추를 선택하여 승인 프로세스를 시작합니다.
   필요한 개수의 사용자와 그룹을 지정할 수 있습니다.

결과
저장 버튼이 필요한 권한을 사용자 지정하지 않은 경우 다른 사용자와 공동 작업 모달을 닫으면 변경 내용이 자동으로 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
앱 엔진 그런 다음 관리자는 공동 작업자에 대한 변경 내용을 승인해야 합니다.

공동 작업 요청 승인

관리자이거나 공동 작업자 관리 권한을 부여받은 경우 에서 크리에이터 스튜디오사용자의 앱 가입 요청을 검토하고 승인(또는 거부)할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: app_engine_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 # ## 〉 공동 작업 〉 공동 작업 태스크레이블이 표시됩니다.
2. 공동 작업 테이블의 번호 열에서 공동 작업 요청을 선택합니다.
   앱 이름 또는 초대 대상자 이름 열을 검색하거나 필터링하여 요청을 더 빨리 찾을 수 있습니다.
3. 상태 필드에서 승인 상태를 업데이트합니다.
   - 종결 – 승인됨
   - 종결 – 거부됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취소됨
- 종결 - 실패

4. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오

양식을 사용하여 사용자가 앱에서 상품 또는 서비스를 요청할 수 있는 카탈로그 항목을 생성합니다.

앱에 크리에이터 스튜디오 추가하는 모든 양식은 사용자가 앱을 사용하여 요청을 할 때 연결된 작업 또는 워크플로우 Now Platform 가 포함된 기록을 만드는 카탈로그 항목입니다.

양식은 질문과 함께 이미지, 헤더 텍스트, 설명 등 도움이 된다고 생각되는 모든 항목으로 구성됩니다. 여러 열과 다른 레이아웃 요소를 포함하도록 폼의 모양을 정렬할 수도 있습니다.

양식 템플릿

템플릿은 추가할 구성 요소를 제안하고 불필요한 구성 요소로 앱이 부풀려지는 것을 막기 때문에 앱을 쉽게 빌드할 수 있습니다. 크리에이터 스튜디오 에는 지침과 함께 앱을 빠르게 생성하는 데 사용할 수 있는 초기 템플릿이 하나 있습니다. 이 템플릿은 크리에이터 스튜디오 기본 템플릿이라고 하며 사용자 액세스와 같은 양식과 같은 기본 정보를 포함합니다.

기본 템플릿은 사용자가 아무 작업도 수행하도록 제한하지 않으며 양식의 이름과 설명만 필요합니다. 앱을 처음 만들 때 카탈로그와 대상 테이블을 정의할 수 있지만 이는 선택 사항입니다. 그러나 앱이 배포되면 앱을 통해 배치된 모든 기록을 포함하는 기본 작업 테이블을 생성합니다.

조직의 양식 템플릿 생성

예를 들어, ServiceNow 관리자는 에서 추가 폼 템플릿을 서비스 카탈로그만들 수 있으며, 앱에 추가할 수 있는 항목을 제어하기 위해 더 많은 제한을 적용할 수 있습니다.

관리자는 에서 사용할 크리에이터 스튜디오양식 템플릿을 만들 때 다음 구성을 사용해야 합니다.

- 대상 테이블(크리에이터 스튜디오에서는 기록 제출 테이블이라고 함)이 정의되지 않은 상태로 둡니다.
- 사용자 그룹이 템플릿에 액세스할 수 있는지 크리에이터 스튜디오 확인합니다. 템플릿은 모든 사용자가 사용할 수도 있습니다.

또한 관리자는 템플릿을 사용하여 앱을 만들 때 사용자가 선택할 수 있는 카탈로그를 제한할 수 있습니다.

자세한 내용은 Creating or editing catalog item template 문서를 참조하십시오.

양식 질문 및 레이아웃

앱에 대해 원하는 만큼 양식을 만들 수 있습니다. 각 양식은 서로 다른 유형의 기록을 생성합니다.

앱을 만들면 기본적으로 새 양식이 추가됩니다. 모든 새 양식에는 편의를 위해 세 가지 질문이 추가되어 양식 사용자 지정을 더 빠르게 시작할 수 있습니다.

카탈로그 항목을 작성할 때 양식에 추가할 수 있는 질문에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 일반적인 질문 에는 단답형 질문, 그리고 드롭다운 또는 라디오 버튼 답변과 같이 미리 정의된 옵션 목록이 있는 질문이 포함됩니다.
- 참조 기반 질문은 필터 조건을 사용하여 지정된 테이블에서 답변(선택 사항)을 끌어오며, 필터 조건도 직접 정의해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 및 구분선과 같은 단순한 레이아웃 옵션을 사용하여 카탈로그 항목이 사용자에게 표시되는 방식을 조정할 수 있습니다.

- 양식 편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 앱에 대한 양식 편집 크리에이터 스튜디오.
- 기록이 사용자에게 표시되는 방식을 편집하려면 을 참조하십시오 에서 앱 레코드의 레이아웃 변경 크리에이터 스튜디오.

양식 변경 취소

양식 머리글에서 사용할 수 있는 모든 변경 취소 옵션 추가 옵션 아이콘(, 양식에 대한 모든 업데이트를 가장 최근에 게시된 버전으로 재설정합니다.

앱에 대한 양식 게시

양식은 초안 상태에서 시작되며, 원하는 대로 변경할 수 있고 원하는 대로 만들 수 있습니다. 초안 양식은 게시된 앱을 준비로 표시할 때까지 표시되지 않습니다.

양식을 게시할 준비가 되면(카탈로그 항목으로 사용할 수 있게 됨) 준비 완료로 표시 버튼을 사용합니다. 그런 다음 앱이 배포되면 앱의 모든 게시된 양식이 함께 배포됩니다. 양식 작성을 완료했는지 여부에 관계없이 언제든지 양식을 게시할 수 있습니다.

> **주:**
> 그러나 양식의 게시 상태는 앱의 배포 상태와 동일하지 않습니다. 초안 양식으로 앱을 배포할 수 있습니다. 준비로 표시 버튼은 작업 중인 인스턴스에서 선택한 카탈로그에서 양식을 사용할 수 있도록 만들기만 하면 됩니다. 즉, 폼을 준비됨으로 표시해도 비프로덕션 인스턴스에서 프로덕션으로 이동되지 않습니다. 양식을 프로덕션에 게시하려면 게시된(준비로 표시된) 양식으로 앱을 배포해야 합니다.

게시된 양식을 편집하려면 편집을 다시 시작하면 게시된 초안을 그대로 유지하면서 양식의 새 초안 버전이 만들어집니다. 게시된 양식을 편집할 때:

- 양식의 게시된 버전은 앱이 배포된 경우 선택한 카탈로그에서 계속 사용할 수 있습니다.
- 초안에 대한 변경 내용을 저장하면 변경 내용은 양식의 초안 버전에만 영향을 줍니다.
- 편집된 초안을 다시 게시할 준비 완료로 표시하고 사용자가 양식의 새 버전을 볼 수 있도록 앱을 다시 배포해야 합니다.

양식이 비프로덕션 또는 프로덕션 인스턴스에 있는지 여부에 관계없이 카탈로그에서 게시된 양식을 삭제할 수 없습니다. 그러나 게시된 양식을 숨겨 작업 공간의 카탈로그 및 필터링된 목록에서 제거할 수 있습니다.

에서 앱에 더 많은 양식 추가 크리에이터 스튜디오

앱에 대한 카탈로그 항목을 생성하는 데 필요한 만큼 양식을 추가합니다. 예를 들어 주차 공간 요청, 책상 요청, 회의실 예약의 세 가지 양식이 있는 사무실 예약 앱이 있을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 양식을 더 추가할 앱을 선택하여 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

- 포털
- **Now Mobile**
- **Virtual Agent**

c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 양식 헤더 탭에서 양식 추가를 선택합니다.
5. 목록에서 사용할 템플릿을 선택합니다.
6. 이 템플릿 적용 단추를 선택합니다.
   미리 보기 버튼을 선택하여 수정 없이 양식이 어떻게 표시되는지 대한 빠른 모형을 볼 수 있습니다.
7. 카탈로그에 양식을 추가하여 비즈니스 영역을 지정합니다.
   사용 가능한 카탈로그는 관리자가 구성하며, 원하는 카탈로그가 표시되지 않으면 관리자에게 문의하십시오.

a. 앱이 사용할 비즈니스 영역을 나타내는 카탈로그를 선택합니다.
소프트웨어 및 랩톱 케이블이 포함된 Service Catalog를 예로 들 수 있습니다. 각 카탈로그의 캐럿을 확장하여 해당 하위 카탈로그를 표시합니다.

b. 카탈로그에서 필요한 만큼 항목을 선택합니다.

c. 저장하고 계속하기 단추를 선택합니다.

앱 생성을 완료한 후 언제든지 앱의 기본 설정을 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 크리에이터 스튜디오 양식 설정.

결과
축하합니다. 앱에 다른 양식을 추가했습니다.

다음에 수행할 작업
그런 다음 양식을 편집하여 질문을 채우고 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 양식에 대한 설정 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 앱에 대한 양식 편집 크리에이터 스튜디오

양식의 질문을 편집하고 레이아웃을 편집하여 에서 기록 생성자의 크리에이터 스튜디오비전을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보
에서 앱을 크리에이터 스튜디오 만들면 양식이 자동으로 생성되므로 추가 양식이 필요하지 않는 한 새 양식을 추가할 필요가 없습니다. 양식 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 앱에 더 많은 양식 추가 크리에이터 스튜디오.

앱에 대해 원하는 만큼 양식을 만들 수 있습니다. 각 양식은 서로 다른 유형의 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목을 작성할 때 양식에 추가할 수 있는 질문에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 일반적인 질문 에는 단답형 질문, 그리고 드롭다운 또는 라디오 버튼 답변과 같이 미리 정의된 옵션 목록이 있는 질문이 포함됩니다.
- 참조 기반 질문은 필터 조건을 사용하여 지정된 테이블에서 답변(선택 사항)을 끌어오며, 필터 조건도 직접 정의해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 편집하려는 양식이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 양식 탭에서 양식을 선택하여 앱에서 올바른 양식을 편집하고 있는지 확인합니다.
5. 이미지 추가 아이콘( )을 선택하고 원하는 이미지를 선택하여 앱에 표시되는 이미지를 추가하거나 변경합니다.
6. 양식의 제목, 간단한 설명, 설명이 포함된 텍스트를 이러한 요소에 직접 입력하여 변경합니다.

   양식 설정에서 이러한 값을 변경하고 글꼴 변경 및 크기 조정과 같은 서식 있는 텍스트로 설명을 개선할 수도 있습니다.

   자세한 내용은 에서 양식에 대한 설정 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

7. 양식에 질문을 추가합니다.

   a. 양식 요소 패널에서 원하는 유형의 질문을 양식 캔버스로 끌어 놓습니다.
   또는 양식에서 추가 아이콘(+)을 선택하여 질문을 추가할 수 있습니다.

   b. 질문 상세 정보 패널에서 질문에 대한 상세 정보(텍스트 레이블 및 필수 여부)를 지정합니다.

      예를 들어 드롭다운 질문을 추가하는 경우 사용자에게 선택할 답변을 제공하려면 해당 선택 항목도 입력해야 합니다.

      참조 기반 질문의 경우 앱이 가능한 답변을 검색하는 데 사용하는 테이블과 답변을 표시하는 필터 조건도 지정해야 합니다.

   c. 세부 정보 편집을 마쳤으면 질문 세부 정보 패널에서 저장 을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문 유형 목록과 세부 정보는 을 참조하십시오 에서 사용할 수 있는 질문 유형 크리에이터 스튜디오.

8. 기존 질문을 선택하고 위의 프로세스에 따라 기존 질문을 편집합니다.
양식의 캔버스에서 질문 유형을 선택하고 질문 세부 정보 패널의 컨텐츠 유형 필드에서 새 질문 형식을 선택하여 질문 유형을 변경할 수 있습니다. 질문 유형을 변경하면 질문 상세 정보에서 사용 가능한 옵션이 업데이트됩니다.

   주:
   양식에서 두 개의 확인란 질문을 나란히 추가하면 구역이 만들어지며 해당 구역에 다른 유형의 질문을 추가할 수 없습니다.

9. 양식의 레이아웃을 편집하여 원하는 모양으로 표시되도록 합니다.

   a. 양식 요소 패널에서 사용할 레이아웃 옵션을 양식의 캔버스로 끌어 놓습니다.

   b. 레이아웃 요소를 표시할 위치에 놓습니다.

   c. 섹션 세부 정보 패널에서 관련 텍스트 또는 서식과 같은 세부 정보를 편집합니다.
   레이아웃 세부 정보에는 작업 중인 레이아웃 옵션에 따라 굵게 텍스트 표시, 링크 추가, 이미지 삽입 등이 포함됩니다. 자세한 내용은 의 양식에 대한 레이아웃 옵션 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

   d. 섹션 세부 정보 패널에서 저장 을 선택합니다.

결과
양식의 변경 내용이 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
그런 다음 변경 내용을 다시 게시하려면 양식을 준비 완료로 표시해야 합니다.

양식 머리글에서 사용할 수 있는 모든 변경 취소 옵션 추가 옵션 아이콘(⋮ , 양식에 대한 모든 업데이트를 가장 최근에 게시된 버전으로 재설정합니다.

에서 양식에 대한 설정 편집 크리에이터 스튜디오

연결된 이미지 또는 첨부 파일 등 기본 속성을 변경해야 하는 경우 양식 설정을 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보
주:

앱을 만든 후에는 템플릿을 편집할 수 없으며 기록 제출 테이블을 편집할 수 없습니다. 변경하려면 새 앱을 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 편집하려는 양식이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

- 포털
- **Now Mobile**
- **Virtual Agent**

c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 양식 탭에서 양식을 선택하여 앱에서 올바른 양식을 편집하고 있는지 확인합니다.
5. 추가 작업 아이콘 ⋮ 을 선택합니다.
6. 양식 설정을 선택합니다.
7. 일반 탭에서 설정을 업데이트합니다.
   특정 양식 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 크리에이터 스튜디오 양식 설정.
8. 카탈로그에서 양식이 나타나는 위치와 분류 방법을 업데이트하려면 위치 탭을 선택합니다.

a. 편집 아이콘(Edit)을 선택합니다.

b. 앱이 사용할 비즈니스 영역을 나타내는 카탈로그를 선택합니다.
   소프트웨어 및 랩톱 케이블이 포함된 Service Catalog를 예로 들 수 있습니다.

c. 각 카탈로그의 캐럿을 확장하여 해당 하위 카탈로그를 표시합니다.

d. 카탈로그에서 필요한 만큼 항목을 선택합니다.

9. 액세스 탭을 선택하여 양식을 보고 제출할 수 있는 역할과 그룹을 변경합니다.
   a. 편집 아이콘(Edit)을 선택하여 양식을 사용할 수 있는 사용자를 편집합니다.
   b. 양식에 액세스할 수 있어야 하는 역할과 그룹을 선택합니다.
   c. 편집 아이콘(Edit)을 선택하여 양식을 사용할 수 없는 사용자를 편집합니다.
   d. 양식에 접근할 수 없는 역할과 그룹을 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

에서 앱 양식 게시 크리에이터 스튜디오

준비가 된 양식을 게시하면 게시된 앱의 프로덕션 인스턴스에서 카탈로그 항목으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보
양식을 게시한 후에는 작업 중인 인스턴스의 지정된 카탈로그에서 사용할 수 있습니다. 그러나 사용자가 양식에 액세스할 수 있으려면 앱을 프로덕션 인스턴스에 배포해야 합니다. 자세한 내용은 앱 크리에이터 스튜디오 배포 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 게시할 양식이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.
      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 양식 탭에서 올바른 양식을 선택하여 앱에서 올바른 양식을 작업하고 있는지 확인합니다.
5. 준비로 표시 단추를 선택합니다.

결과
양식의 카탈로그 항목을 앱과 함께 배포할 준비가 되었습니다. 앱이 배포되면 관련 서비스 카탈로그에서 양식을 사용할 수 있습니다. 양식의 앱이 배포되지 않은 경우 배포해야 합니다.

에서 양식 사용 **Now Platform** 숨기기 크리에이터 스튜디오

카탈로그에서 양식의 카탈로그 항목을 숨기면 양식이 사실상 비활성화됩니다. 숨겨진 양식은 앱과 해당 양식이 속한 카탈로그에서 모두 사용할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보
크리에이터 스튜디오 양식을 삭제할 수 없습니다. 대신 워크플로우가 그대로 유지되도록 양식을 숨깁니다.

이미 게시된 양식만 숨길 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 크리에이터 스튜디오 배포 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 숨기려는 양식이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 포털
- **Now Mobile**
- **Virtual Agent**

c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 양식 헤더 탭에서 숨기려는 카탈로그 항목의 양식을 선택합니다.

5. 추가 작업 아이콘 ⋮ 을 선택합니다.

6. 양식 설정을 선택합니다.

7. 폼을 다른 사용자에게 표시 옵션의 선택을 취소합니다.

8. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

프로덕션 인스턴스에서 비활성 양식(카탈로그 항목)을 숨기려면 앱을 다시 배포해야 합니다.

에서 자동화 작업 크리에이터 스튜디오

앱 자동화는 트리거를 기반으로 발생하는 활동 세트인 Playbook을 사용합니다. 예를 들어, 양식에서 프린터에 대한 도움 요청과 같은 기록을 생성하는 경우, 구성된 자동화에 Now Platform 따라 자동으로 할당할 수 있습니다.

필요한 만큼 앱의 자동화 섹션에 Playbook을 추가할 수 있습니다.

자동화를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 에이전트와 이행자에게 Playbook을 처음부터 끝까지 안내하여 고객 경험과 작업 해결을 개선합니다.
- 생성부터 완료까지 일관된 기록 수명주기를 정의합니다.
- 분리된 비즈니스 프로세스를 전사적으로 통합합니다.

자동화란?

에서 크리에이터 스튜디오 자동화를 사용하면 기록 상태 변경에 기반한 작업에 대한 기본적인 자동 워크플로우인 Playbook을 생성할 수 있습니다. 자동화에 활동을 추가하여 자동화가 수행하는 작업과 결정을 정의하여 결정 결과에 따라 다른 경로 또는 분기를 생성합니다.

에서 자동화 크리에이터 스튜디오를 추가하면 단순화 Playbook된 . A는 Playbook 트리거와 그 이후의 활동 시퀀스로 구성됩니다.

플레이북은 사용자를 안내하고 중요한 작업과 정보에 집중할 수 있도록 도와줍니다. 잘 설계된 플레이북은 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 사용자가 중요시하는 기록 유형에 대한 변경을 자동으로 시작하거나 트리거합니다.
- 기존 Workflow Studio 컨텐츠에서 활동 재사용
- 기록의 수명주기를 거치기 위해 사용자가 수행해야 하는 다음 단계를 명확히 제시

Playbook에 추가할 수 있는 몇 가지 유형의 활동이 있으며, 이러한 활동을 의사 결정과 함께 사용하면 작업을 처리할 때 다음에 해야 할 일에 대한 수동 사고를 제거할 수 있습니다. 현재 지원되는 활동은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업에 대한 승인 요청
- 다른 사람에게 작업 할당
- 다음 단계로 새 작업 생성

에서 외부크리에이터 스튜디오워크플로우 스튜디오에서 구성해야 하는 보다 복잡한 활동에 대해 자리 표시자 활동을 사용할 수도 있습니다.

활성화된 Playbook이 실행 Now Platform 되면 자동화 Playbook의 실행 중인 단일 인스턴스를 나타내는 프로세스 실행이 생성됩니다.

자동화 부품

자동화는 다음과 같은 부분으로 구성됩니다.

자동화 부품

개념	설명
Playbook	기록 상태 변경에 따라 작업을 통해 사용자를 안내하는 자동 워크플로우입니다. 자세한 내용은 에서 앱에 자동화 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
트리거	양식이 제출되거나 특정 상태로 업데이트되는 경우와 같이 Playbook이 실행되어야 하는 시기를 지정하는 이벤트입니다. 자세한 내용은 에서 Playbook에 대한 트리거 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
활동	Playbook 중에 발생하는 작업입니다. 활동은 Playbook이 실행될 때 생성하는 사용자 경험을 지정할 수도 있습니다. **주:** Playbook에 이미 익숙한 경우 자동화 크리에이터 스튜디오 를 간소화하기 위한 선택적 활동을 지원하지 않습니다. 선택적 활동을 생성해야 하는 경우 에서 자리 표시자 활동을 크리에이터 스튜디오 추가한 다음 에서 자리 표시자를 워크플로우 스튜디오편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 앱의 Playbook에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
의사결정	결정 결과에 따라 사용자가 따르는 다른 분기 또는 조건부 경로를 만드는 If/Then 문입니다. 자세한 내용은 에서 앱의 Playbook에 결정 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
분기	결정의 결과와는 다른 경로입니다. 자세한 내용은 에서 앱의 Playbook에 결정 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
병렬 프로세스	다른 활동 분기와 병렬로 실행되는 활동 및 스테이지의 분기입니다. 자세한 내용은 에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 부품

개념	설명
	앱의 Playbook에 병렬 프로세스 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
커넥터	Playbook에서 활동과 결정을 연결하는 라인으로, 더 많은 활동, 결정 및 병렬 프로세스를 추가할 수 있습니다. 활동 간에 커넥터를 끌어 병렬 활동을 생성합니다.

Playbook의 보드 및 다이어그램 뷰

크리에이터 스튜디오 에서는 Playbook을 사용하는 두 가지 방법, 즉 보드 뷰와 다이어그램 뷰를 제공합니다.

다이어그램 뷰는 자동화 활동의 플로우를 보여주는 시각적으로 직관적인 다이어그램입니다. 트리거 또는 결정과 같은 활동을 선택하면 세부 정보를 편집할 수 있는 모달이 팝업됩니다. 다이어그램 뷰를 사용하여 결정을 추가해야 합니다.

보드 뷰는 보다 일반적인 레이아웃으로, 각 활동을 탐색 패널에 카드로 표시합니다. 활동(예: 작업)을 선택하면 해당 활동을 사용할 수 있도록 편집 가능한 세부 정보가 캔버스에 표시됩니다. 활동을 다시 정렬하려면 보드 뷰를 사용해야 합니다.

이 도움말 문서는 주로 다이어그램 보기를 사용하는 지침을 제공하며, 보드 보기에서 자동화 작업을 완료하는 방법에 대한 대체 지침도 제공합니다.

Playbook이 표시되는 위치 **Now Platform**

사용자는 의 요청 앱 작업 공간에서 Now Platform요청에 대한 작업을 수행하며, 여기에는 각 요청에 대한 기록이 나열됩니다. 기록 상세 정보의 카탈로그 작업 탭은 사용자가 작업을 완료하고 기록을 종결하기 위해 해야 하는 활동을 안내합니다.

에서 자동화를 생성하기 위한 워크플로우 크리에이터 스튜디오

자동화된 Playbook을 앱에 추가하여 앱에서 생성된 기록의 주소를 지정할 때 조직의 이행자에게 지침을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

프로시저

1. 앱을 생성합니다.
   생성하려는 Playbook과 유사한 기존 Playbook이 있는 경우 이를 복제하고 편집할 수 있으며, 이는 완전히 새로운 Playbook을 생성하는 것보다 빠를 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 자동화된 Playbook 복사 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
2. 앱에 자동화된 Playbook을 추가합니다.
   자세한 내용은 에서 앱에 자동화 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
3. Playbook에 활동을 추가합니다.
   자세한 내용은 에서 앱의 Playbook에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
4. Playbook에 결정을 추가하여 Playbook의 다른 분기를 생성합니다.
   자세한 내용은 에서 앱의 Playbook에 결정 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: Playbook에서 동시에 실행할 병렬 프로세스를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 에서 앱의 Playbook에 병렬 프로세스 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

6. Playbook의 트리거를 추가로 변경합니다.
   자세한 내용은 에서 Playbook에 대한 트리거 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
7. Playbook 설정을 추가로 변경합니다.
   자세한 내용은 에서 Playbook 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
8. 준비가 되면 Playbook을 활성화합니다.
   자세한 내용은 에서 Playbook 활성화 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 앱에 자동화 추가 크리에이터 스튜디오

자동화된 Playbook을 생성합니다. 이것은 기록이 앱의 지정된 양식에 의해 생성되거나 업데이트될 때마다 실행되는 프로세스입니다.

시작하기 전에

Playbook은 앱에 대해 생성하는 카탈로그 항목에 의해 생성된 기록에서 실행되므로 자동화를 추가하려면 먼저 앱에 양식을 추가해야 합니다. 자세한 내용은 에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_creator_studio_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 자동화를 추가하려는 앱을 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

   - 포털
   - **Now Mobile**
   - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 플레이북 만들기 단추를 선택합니다.
   자동화가 이미 있는 경우 자동화 탭을 선택한 다음, 새 플레이북 추가를 선택합니다.
6. Playbook 생성 모달에서 Playbook의 일반 속성을 지정합니다.

일반 **Playbook** 정의 필드

필드	설명
Playbook 이름	크레이팅 중인 플레이북에 대한 설명이 포함된 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	Playbook이 수행하는 작업에 대한 간략한 설명(예: 기록 유형의 최종 목표).

7. Playbook의 일정을 지정합니다.

a. Playbook을 실행할 기록 유형을 생성하는 카탈로그 항목이 있는 양식을 선택합니다.
선택한 양식의 테이블은 항상 앱의 작업 테이블이며, 이 테이블은 앱이 생성될 때 지정됩니다.

b. Playbook을 시작하는 트리거 를 선택합니다.

Playbook 트리거 옵션

트리거	설명
양식 제출됨	사용자가 선택한 양식을 제출하면 Playbook 실행을 시작합니다.
양식 업데이트됨	사용자가 선택한 양식을 업데이트하면 Playbook 실행을 시작합니다.
양식 제출 또는 업데이트됨	선택한 양식을 사용자가 제출하거나 업데이트하면 Playbook 실행을 시작합니다.

주:
Playbook 생성을 완료한 후에는 Playbook의 트리거를 변경할 수 없습니다. 대신 다른 트리거를 사용하여 새 Playbook을 생성합니다.

c. 업데이트 중인 양식을 포함하는 트리거를 선택한 경우 해당 앱이 플레이북을 실행해야 하는 빈도를 지정합니다.
옵션은 다음과 같습니다.

- 한 번
- 각각의 고유한 변경에 대해
- 현재 실행 중이 아닌 경우에만
- 모든 업데이트에 대해

d. 조건 추가를 선택하여 Playbook을 실행하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다.
필요한 만큼 조건을 추가합니다. 자세한 내용은 Create a condition statement using the condition builder 문서를 참조하십시오.

8. 저장을 선택합니다.

결과
축하합니다. 자동화를 생성하셨습니다.

다음에 수행할 작업
다음으로 Playbook에 활동을 추가해야 합니다. 자세한 내용은 에서 앱의 Playbook에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 자동화된 **Playbook** 복사 크리에이터 스튜디오

기존 Playbook 것을 복제하고 약간만 변경하면 완전히 새로운 자동화된 플레이북을 만드는 것보다 빠를 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 복사하려는 Playbook이 있는 앱을 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 복사하려는 Playbook을 선택합니다.
6. 추가 작업 메뉴 를 선택합니다.
7. 복제를 선택합니다.
8. 확인 모달에서 복제**(Duplicate**) 버튼을 선택합니다.

에서 앱의 Playbook에 활동 추가 크리에이터 스튜디오

앱의 Playbook에 활동을 추가하여 지정된 기록 유형에 대해 자동화가 수행하는 작업을 지정합니다. 활동은 Playbook이 실행될 때 실제로 발생하는 일을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보
조직에 적합한 활동을 사용할 수 있도록 관리자가 Playbook에 추가할 수 있는 활동을 제한합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 활동을 추가하려는 Playbook이 포함된 앱을 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 포털
- **Now Mobile**
- **Virtual Agent**

c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.

5. 자동화 탭에서 앱을 선택하여 앱에서 올바른 Playbook을 편집하고 있는지 확인합니다.

6. 활동을 추가하려는 커넥터에서 추가 아이콘을 선택하고 팝업 메뉴에서 활동 추가 아이콘을 선택합니다.

7. 활동 라이브러리 팝업에서 원하는 활동 유형을 선택합니다.

활동 유형

활동 유형	설명
승인 요청	다른 사람에게 작업을 수행할 수 있는 권한을 요청합니다.
담당자	작업을 이행할 사람을 선택합니다.
작업 작성	Playbook의 일부로 수행해야 하는 프로세스를 지정합니다.
자리 표시자	나중에 지정할 정의되지 않은 활동을 설정하거나, 활동이 완료되면 이메일 알림과 같은 고급 활동을 설정합니다. 자리 표시자 활동에는 아직 논리가 할당되지 않았으므로 에서 편집 워크플로우 스튜디오해야 합니다.

새 활동과 활동 속성 패널이 나타나며, 여기서 활동을 정의합니다.

8. 활동에 대한 기본 상세 정보를 입력합니다.

일반 활동 상세 정보

필드	설명
이름	Playbook이 실행되는 동안 에이전트와 이행자에게 표시되는 활동에 대한 고유한 사용자용 이름입니다.
설명	활동이 수행하는 작업에 대한 선택적 세부 정보입니다.

9. 승인자 선택 또는 담당자 선택 필드에서 승인자 또는 담당자를 지정합니다.
승인자와 담당자는 작업을 승인해야 하는 사람 또는 작업이 할당되는 사람입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 그룹: 나타나는 필드에 하나 이상의 사용자 그룹을 입력합니다. 예를 들어 # ## ######.
- 특정 사용자: 표시되는 필드에 표시되는 Now Platform 사람의 이름을 입력합니다. 그룹을 입력한 경우 지정된 그룹의 사용자에서만 선택할 수 있습니다.
- 요청자의 관리자: (요청 승인 활동만 해당) 요청을 하는 사람의 관리자에게 승인을 자동으로 라우팅합니다.

10. 요청 승인 활동에만 승인 유형을 지정합니다.
승인 유형은 모든 사람이 요청을 승인해야 하는 경우 단일 승인자가 필요한지 여부를 정의합니다.
옵션은 다음과 같습니다.

- 모두 승인: 지정된 승인자 중 한 명만 요청을 승인하면 됩니다.
- 모두 승인: 지정된 모든 승인자가 요청을 승인해야 합니다.

  이 옵션을 선택하고 그룹을 지정한 경우 그룹의 모든 구성원이 요청을 승인해야 합니다.

11. Create task activities(작업 활동 생성)에서 Priority(우선 순위)를 지정합니다.
옵션은 다음과 같습니다.

- 중요
- 높음
- 보통
- 낮음
- 계획 수립

12. 시작 시점 필드에서 활동 실행을 시작해야 하는 지점을 선택합니다.
옵션은 다음과 같습니다.

- 시작 시기*Playbook*: 승인 요청은 트리거가 발생할 때 실행되며, 이는 만들어지거나 업데이트되는 양식의 기록입니다.
- 특정 활동 후: 승인 요청은 하나 이상의 활동이 실행된 후에 실행되며, 다음 이후 시작 필드에 지정해야 합니다. 작업 중인 활동 전에 순차적으로 발생하는 활동만 선택할 수 있습니다.

  주:
  Playbook의 첫 번째 활동에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.

13. 옵션: **+** 조건 추가를 선택하여 활동이 발생하기 위해 충족해야 하는 추가 조건을 정의합니다.
표시되는 조건 작성기를 사용하여 활동 실행을 위해 수행해야 하는 다른 작업을 지정합니다.
자세한 내용은 Create a condition statement using the condition builder 문서를 참조하십시오.

14. 저장 후 닫기 버튼을 선택하여 활동 설정을 완료합니다.

다음에 수행할 작업

필요한 경우 커넥터와 병렬 프로세스뿐만 아니라 활동과 결정 사항을 계속 추가하여 Playbook 생성을 마무리합니다. 결정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 앱의 Playbook에 결정 추가 크리에이터 스튜디오.

에서 앱의 Playbook에 결정 추가 크리에이터 스튜디오

에서 자동화 Playbook 크리에이터 스튜디오의 분기 또는 다른 경로를 정의하기 위해 if/then 조건인 결정을 추가합니다.

시작하기 전에

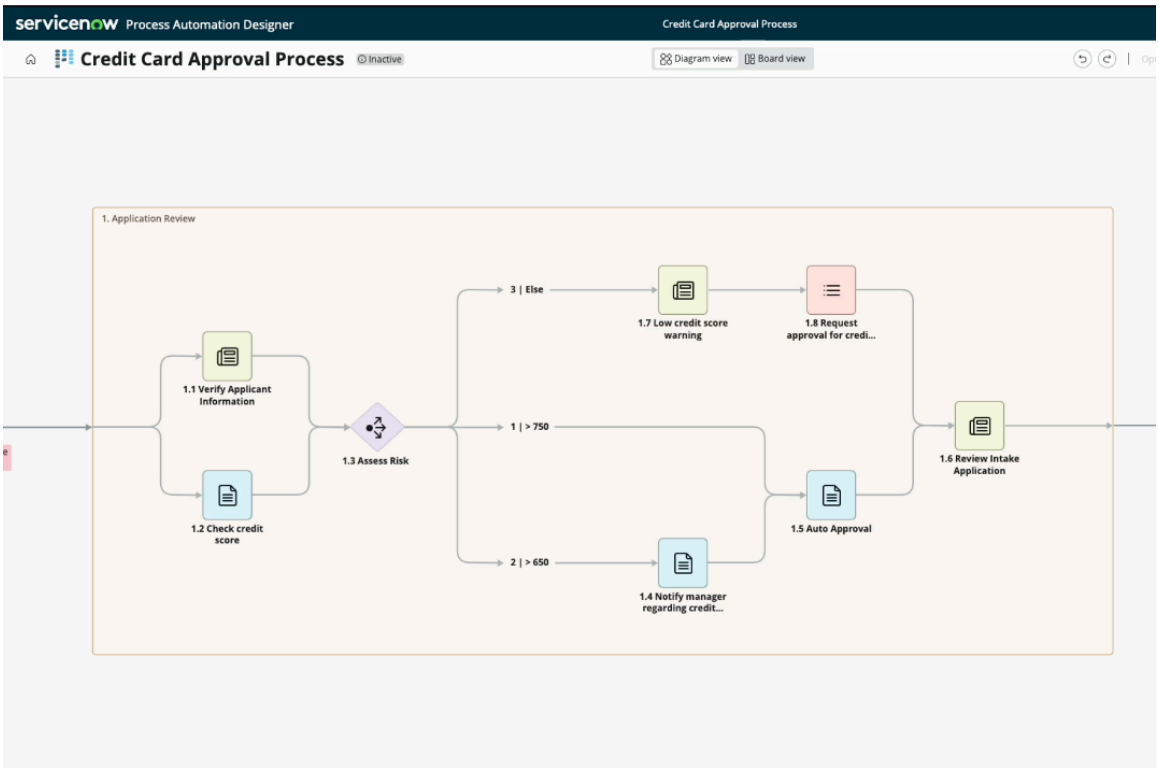
필요한 역할: sn_creator_studio_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

각 결정에는 두 개 이상의 분기가 있어야 하며, 각 분기는 결정에 대한 가능한 결과를 나타냅니다. 두 번째 분기는 필수인 ELSE 분기일 수 있습니다.

분기가 있는 결정 예시



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 결정을 추가하려는 Playbook이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

   - 포털
   - **Now Mobile**
   - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 앱을 선택하여 앱에서 올바른 Playbook을 편집하고 있는지 확인합니다.
6. 여기에서 결정을 추가하려는 커넥터에서 추가 아이콘을 선택하고 팝업 메뉴에서 결정 추가 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정을 추가하려면 다이어그램 뷰에 있어야 합니다.

7. 나타나는 결정 속성 패널의 세부 정보 탭에서 결정의 기본 속성을 지정합니다.

결정 기본 옵션

필드	설명
Playbook 이름	Playbook이 실행되는 동안 에이전트와 이행자에게 표시되는 결정에 대한 고유한 사용자용 이름입니다.
설명	결정으로 이루어지는 작업에 대한 선택적 세부 정보입니다.

8. 결정 일정을 정의합니다.

결정 일정 옵션

필드	설명
시작 규칙	활동 실행을 시작할 시기를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 스테이지가 시작될 때: 스테이지 실행이 시작되자마자 Playbook이 트리거되는 즉시 결정이 실행되기 시작합니다. ○ 특정 활동 후: 지정된 활동 실행이 완료된 후 결정 실행이 시작됩니다.
다음 이후 시작	결정을 수행하기 위해 실행을 완료해야 하는 활동을 선택합니다. 이 필드는 특정 활동 후 규칙을 시작하도록 선택한 경우에만 편집할 수 있습니다. Playbook에서 이 결정 전에 발생하는 활동만 선택할 수 있습니다.

9. 옵션: 추가 옵션 표시를 선택하여 지연 여부와 같은 결정에 대한 더 많은 예약 조건을 지정합니다.

결정 일정 추가 옵션

필드	설명
표시 순서	Playbook 실행 중에 이 활동이 발생하는 순서입니다.
지연 시작	시작 규칙이 충족된 후 결정을 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하도록 Now Platform 지정하려면 전환합니다. 지연 기간을 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Start with delay input properties .
재시작 규칙	Playbook이 다시 시작될 때 결정이 수행하는 작업입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 다시 시작 시 건너뛰기: Playbook 실행이 다시 시작으로 인한 경우 이 결정을 건너뜁니다. ○ 항상 실행: 첫 번째 실행을 포함하여 항상 이 결정을 실행합니다. ○ 첫 번째 실행 건너뛰기: 첫 번째 실행 중에 이 결정을 건너뜁니다. 자세한 내용은 Restart Playbooks 문서를 참조하십시오.

10. 결정 속성 패널의 분기 탭에서 각 분기에 대한 조건 또는 결정에 대한 가능한 결과를 만듭니다.

a. Branch label(지점 레이블) 필드에 지점의 이름을 입력합니다.

b. 조건 추가 단추를 선택하고 분기를 적용하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다.
자세한 내용은 Create a condition statement using the condition builder 문서를 참조하십시오.

c. 옵션: 새 분기 추가 단추를 선택하고 필요한 만큼 분기를 추가합니다.

d. 두 개 이상의 분기를 추가하는 경우 의사 결정 활동이 서로 다른 분기를 실행하는 방법을 선택합니다.

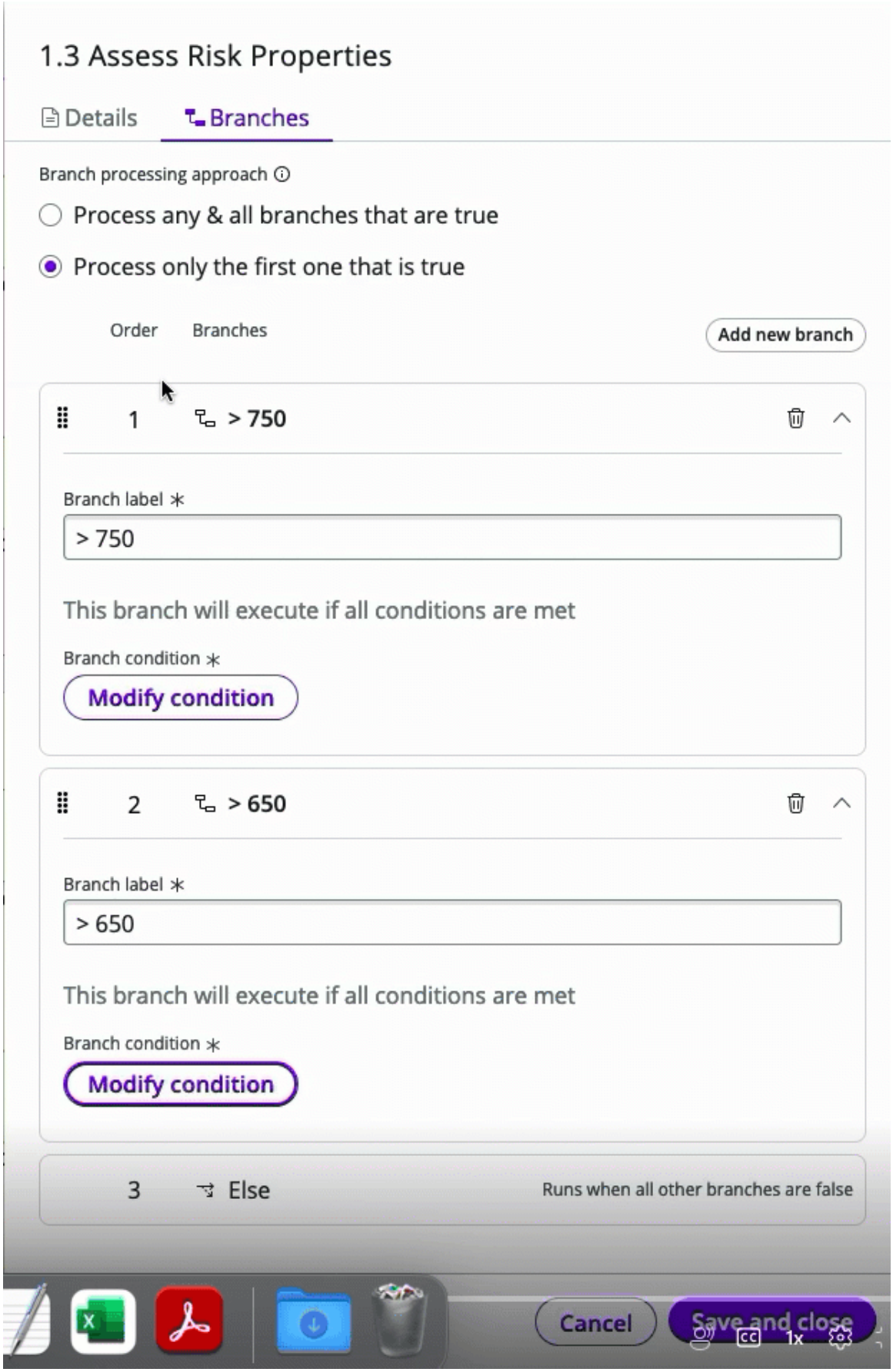
분기 처리 지침

옵션	설명
예인 모든 분기 처리	앱은 조건이 충족되는 모든 분기를 처리합니다.
예인 첫 번째 항목만 처리	앱은 조건이 충족되는 첫 번째로 나열된 분기만 처리합니다. 이 옵션을 선택하는 경우 먼저 처리할 분기를 맨 위로 끕니다.

e. 옵션: 분기를 새 위치로 끌어 필요에 따라 분기의 순서를 조정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 저장 및 닫기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 앱의 Playbook에 병렬 프로세스 추가 크리에이터 스튜디오

에서 병렬 프로세스를 크리에이터 스튜디오 생성하여 앱에서 동시에 작업이 발생하도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보
병렬 활동은 의사 결정 활동과 같은 분기를 만듭니다. 의사 결정 활동과 달리 병렬의 활동과 단계는 다른 분기와 동일한 조건에서 실행될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 병렬 프로세스를 추가하려는 Playbook이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.
      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 앱을 선택하여 앱에서 올바른 Playbook을 편집하고 있는지 확인합니다.
6. 다음 방법 중 하나를 선택하여 다이어그램 뷰에서 병렬 분기를 추가합니다.
   - 추가 아이콘을 선택하고 팝업 메뉴에서 병렬 프로세스 추가 아이콘을 선택합니다.
   - 병렬 프로세스의 시작 활동에 대해 새 커넥터 점 끌기 아이콘을 선택하고 병렬 프로세스의 끝점이 되어야 하는 활동 또는 결정으로 끌어 놓습니다.
7. 필요에 따라 병렬 분기에 활동을 추가합니다.
   자세한 내용은 에서 앱의 Playbook에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
8. Playbook이 트리거되는 즉시 여러 활동이 병렬 프로세스로 수행되도록 하려면 다음 단계를 완료하십시오.

   a. 보드 뷰를 표시합니다.

   b. Playbook이 트리거될 때 병렬로 실행되어야 하는 각 활동에 대해 활동 카드를 선택하고 시작 시점 필드를 Playbook이 시작될 시기로 설정합니다.

   c. 저장하고 닫기 단추를 선택합니다.

에서 Playbook에 대한 트리거 편집 크리에이터 스튜디오

Playbook에 대한 트리거를 정의 크리에이터 스튜디오 하여 Playbook이 실행되기 시작하는 항목을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
트리거는 앱의 양식 중 하나에서 Playbook 실행을 시작합니다. 이 양식은 트리거에 대해 선택할 수 있도록 이미 구성되어 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보

주:
Playbook의 트리거(Playbook을 시작하기 위해 양식이 제출되거나 업데이트되는지 여부) 또는 Playbook을 생성한 후에는 Playbook의 실행 빈도를 변경할 수 없습니다. 대신 다른 트리거를 사용하여 새 Playbook을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 작업을 추가하려는 Playbook이 포함된 앱을 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.
      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 앱을 선택하여 앱에서 올바른 Playbook을 편집하고 있는지 확인합니다.
6. 트리거를 선택합니다.
   트리거의 설정 중 일부를 편집할 수 있는 Playbook 업데이트 모달이 나타납니다.
7. 트리거의 일반 속성을 변경합니다.

   일반 **Playbook** 정의 필드

필드	설명
Playbook 이름	크레이팅 중인 플레이북에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
설명	Playbook이 수행하는 작업에 대한 간략한 설명(예: 기록 유형의 최종 목표).

8. Playbook을 실행할 기록 유형을 생성하는 카탈로그 항목의 양식을 변경합니다.
9. 조건 추가를 선택하여 Playbook을 실행하기 위해 충족해야 하는 조건을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기를 사용하여 자동화 트리거에 대한 필드를 선택하면 목록의 마지막 질문 필드 옵션에 작업 테이블의 가능한 모든 카탈로그 항목 변수와 질문이 표시됩니다. 검색창을 사용하여 원하는 질문을 찾습니다.

필요한 만큼 조건을 추가합니다. 자세한 내용은 Create a condition statement using the condition builder 문서를 참조하십시오.

10. 완료 단추를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

에서 **Playbook** 편집 크리에이터 스튜디오

Playbook을 업데이트하여 설정을 변경하거나 작업을 재정렬 또는 제거하여 앱에서 작동하도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보

주:
Playbook에 복잡하고 지원되지 않는 항목(예: 선택적 활동, 여러 스테이지 또는 이전 활동의 데이터 알약)을 추가하려면 에서 해당 Playbook 워크플로우 스튜디오을 계속 열고 편집해야 합니다. 에서 Playbook 워크플로우 스튜디오 을 편집한 후에는 편집할 크리에이터 스튜디오수 없습니다. 그러나 에서 앱의 크리에이터 스튜디오나머지 부분에 대해서는 계속 작업할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.

2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 편집하려는 Playbook이 포함된 앱을 엽니다.

3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

- 포털
- **Now Mobile**
- **Virtual Agent**

c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

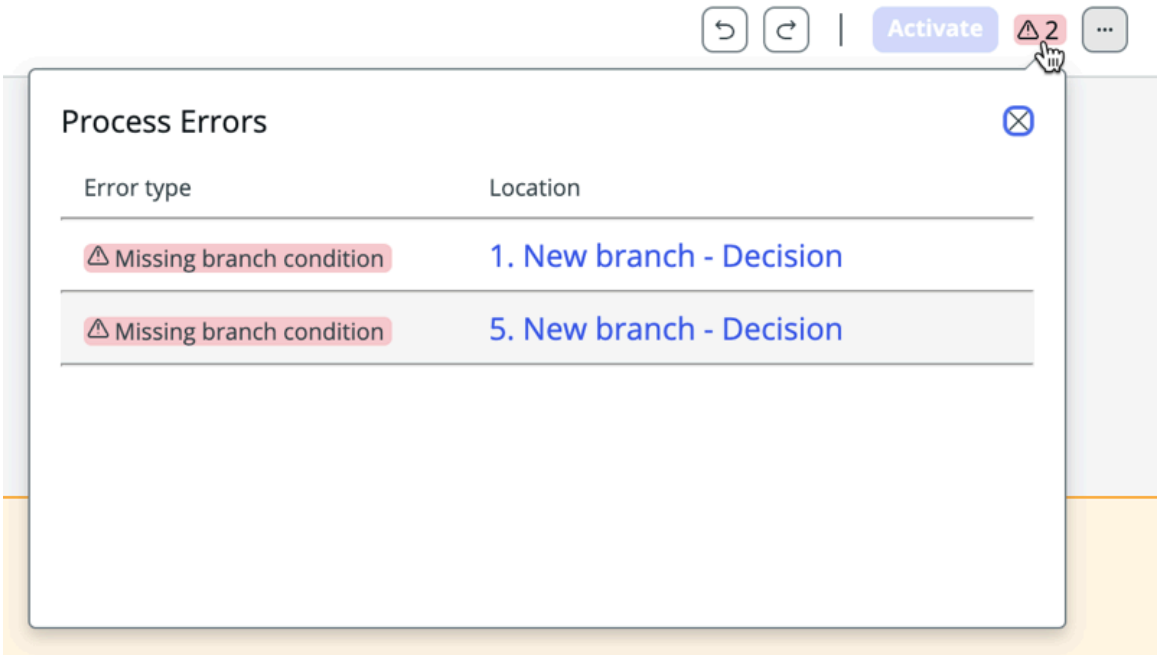
d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.

5. 자동화 탭에서 앱을 선택하여 앱에서 올바른 Playbook을 편집하고 있는지 확인합니다.

6. 오류 메시지 아이콘을 선택하여 Playbook 논리의 오류를 해결합니다.
표시되는 오류 트레이에서 위치 링크를 선택하여 속성을 열고 각 오류를 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. Playbook의 설정을 편집합니다.

a. 추가 작업 메뉴를 선택하고 속성을 선택합니다.

b. 설정을 업데이트합니다.

> 주:
> Playbook의 트리거를 만든 후에는 변경할 수 없습니다. 대신 다른 트리거를 사용하여 새 Playbook을 추가합니다.

c. 완료 버튼을 누릅니다.

8. 필요에 따라 작업 순서를 다시 정렬합니다.

a. Playbook의 보드 뷰 를 표시합니다.

b. 각 활동의 카드를 원하는 순서대로 드래그합니다.
크리에이터 스튜디오 변경 사항을 자동으로 저장합니다.

9. 활동 위에 마우스를 올린 다음 삭제 아이콘을 선택하여 불필요한 활동을 삭제합니다.

10. 추가 작업 메뉴를 선택하고 워크플로우 스튜디오에서 열기를 선택하여 고급 편집 워크플로우 스튜디오 을 수행합니다.

에서 **Playbook** 활성화 크리에이터 스튜디오

Playbook을 활성화하면 관련 양식이 생성되거나 업데이트될 때 실행되도록 트리거됩니다. 그러나 앱은 여전히 프로덕션에 배포되어야 합니다.

시작하기 전에
Playbook에서 오류를 해결해야 Playbook을 활성화할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_creator_studio_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 활성화하려는 Playbook이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.
      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 올바른 Playbook을 선택하여 앱에서 올바른 Playbook을 활성화하고 있는지 확인합니다.
6. 활성화 버튼을 선택합니다.

결과
Playbook을 앱과 함께 배포할 준비가 되었습니다. 앱이 배포되면 관련 서비스 카탈로그에서 양식을 사용할 수 있습니다. 양식의 앱이 배포되지 않은 경우 배포해야 합니다.

에서 **Playbook** 삭제 크리에이터 스튜디오

Playbook을 삭제하여 앱에서 완전히 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 삭제하려는 Playbook이 포함된 앱을 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.
      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 올바른 Playbook을 선택하여 앱에서 올바른 Playbook을 삭제하고 있는지 확인합니다.
6. 추가 작업 메뉴 를 선택합니다.
7. 삭제를 선택합니다.
8. 확인 모달에서 삭제 단추를 선택합니다.

에서 양식 제출 작업 공간 작업 크리에이터 스튜디오

빌드 크리에이터 스튜디오 하는 각 앱은 중앙 작업 공간 위치에서 자체 구성을 생성하며, 여기서 이행자는 앱의 모든 양식 제출을 검토합니다. 에서 소유한 Now Platform모든 앱에 대한 작업 공간 구성을 볼 수 있습니다.

기본 양식 제출 작업 영역은 즉시 사용할 수 있어야 하지만 양식크리에이터 스튜디오제출 탭에서 사용자 지정할 수 있습니다.

앱의 크리에이터 스튜디오 앱에는 양식과 자동화의 수에 관계없이 하나의 양식 제출 작업 영역만 있습니다.

앱의 양식 제출 탭을 열면 필터링된 목록이 포함된 범주로 앱이 나타납니다. 범주를 더 추가해야 하는 경우 의 sys_ux_list_category 테이블을 Now Platform사용하여 범주를 추가하도록 관리자에게 요청해야 합니다.

의 기본 작업 공간 크리에이터 스튜디오 에는 앱의 기록에 대해 다음과 같이 필터링된 목록이 포함되어 있습니다.

- 오픈
- 오픈 – 미할당
- 종결
- 모두

필요에 맞게 필터링된 새 목록을 추가할 수 있습니다. 예를 들어 필터링된 목록을 추가하여 취소된 기록만 표시하거나 앱의 각 양식에 대한 목록을 표시합니다.

여러 양식을 지원하는 새 목록 만들기

이행자가 앱의 양식 제출을 보기 위해 작업 공간을 열면 기본 "오픈" 목록에 앱을 통해 제출된 모든 오픈 요청이 표시됩니다. 그러나 이행자는 앱에서 각 양식에 대해 별도의 "오픈" 목록을 갖는 것이 더 쉬울 수 있습니다. 이 경우 각각의 개별 양식에 대해 새 목록을 만들고 양식 이름을 따서 이름을 지정해야 합니다. 에서 방법을 의 작업 공간에 필터링된 목록 추가 크리에이터 스튜디오알아보십시오.

또는 이행자가 의 작업 공간"내 목록" 기능을 사용할 수 있습니다. 사용법 Create My Lists in workspace 을 알려주세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이행자가 제출된 양식에 액세스하는 방법

이행자는 다음으로 이동하여 기본 작업 공간에 Now Platform 액세스합니다. 모두 〉 워크플레이스 〉 앱 작업 공간 요청- 구성된 기록 목록을 표시합니다. 그러면 사용자는 기록을 선택하여 상세 정보를 보고 요청을 업데이트할 수 있습니다.

이행자가 작업 공간에서 기록을 볼 때 카탈로그 작업 탭에 에서 구성크리에이터 스튜디오한 항목이 Playbook 표시됩니다.

앱 작업 공간 요청에 표시되는 작업 영역은 권한에 따라 달라집니다. 예를 들어 관리자인 경우 에 내장된 크리에이터 스튜디오모든 작업 공간을 볼 수 있습니다. 그러나 대부분의 사용자는 특정 앱의 작업 영역만 볼 수 있습니다.

요청 앱 작업 공간에서 앱의 대시보드를 볼 때 대시보드를 Analytics Center 사용하여 성능을 모니터링할 수 있습니다. 각 앱은 에서 자체 분석 대시보드를 작업 공간가져옵니다. 자세한 내용은 Analytics Center 문서를 참조하십시오.

의 작업 공간에 필터링된 목록 추가 크리에이터 스튜디오

앱의 작업 공간에 사용자 지정 필터링된 목록을 생성하여 특정 조건을 충족하는 기록을 볼 수 있습니다. 예를 들어 앱에 여러 양식이 있는 경우 레코드 종류를 필터링하여 각 양식에 대한 목록을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 목록을 추가하려는 작업 공간이 포함된 앱을 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.
      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 양식 제출 탭을 선택합니다.
5. 필터링된 목록 추가를 선택합니다.
6. 표시되는 모달에 새 목록의 이름을 입력합니다.

   사용자가 작업 공간에서 자신의 섹션(#: Gina# ##)을 쉽게 식별할 수 있도록 이름을 선택합니다.

   작업 영역의 테이블은 앱에 연결되어 있으므로 변경할 수 없습니다.

7. 추가 단추를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 목록이 범주 아래에 나타나고 필터링된 목록 세부 정보 패널에 세부 정보가 표시됩니다.

8. 필터링된 목록 세부 정보 패널에서 조건 적용 을 선택하고, 조건 작성기를 사용하여 목록에 포함해야 하는 레코드 유형을 지정하고, 완료되면 적용 을 선택합니다.
   예를 들어 긴급도를 필드로, 높음을 값으로 선택하여 목록에 긴급한 기록만 표시되도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 Create a condition statement using the condition builder 문서를 참조하십시오.

   예를 들어, 다음 조건은 오픈 및 종결 요청을 지정합니다.

   - `Active is true#` 열린 기록만 지정합니다.
   - `Active is False#` 종결된 레코드만 지정합니다.

9. 옵션: 열 관리를 선택하여 표시되는 열과 표시되는 순서를 변경합니다.
   a. 열 관리 대화 상자에서 사용 가능한 열 에서 선택한 열 로 열을 이동합니다.
   b. 열을 다시 정렬하려면 드래그합니다.
   c. 적용을 선택합니다.
10. 목록 활성화 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

에서 앱의 작업 영역 사용자 지정 크리에이터 스튜디오

에서 크리에이터 스튜디오 기존 작업 공간을 변경하여 앱에서 요청을 처리하는 이행자에게 표시되는 방식을 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 편집하려는 작업 공간이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.
      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

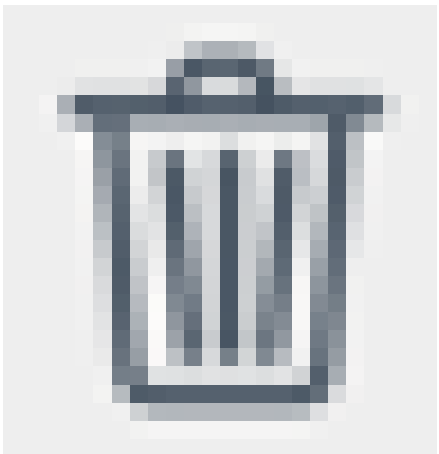
   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 양식 제출 탭을 선택합니다.
5. 필요한 편집 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간에서 수행할 수 있는 편집

업데이트	프로세스
필터링된 목록의 이름 편집	**a.** 목록 탐색 패널에서 목록을 선택합니다. **b.** 표시되는 필터링된 목록 상세 정보 패널에서 목록의 이름을 업데이트합니다. **c.** 저장을 선택합니다.
열을 관리하여 표시할 열과 표시되는 순서를 변경합니다	**a.** 열 관리 대화 상자에서 사용 가능한 열 에서 선택한 열 로 열을 이동합니다. **b.** 열을 다시 정렬하려면 드래그합니다. **c.** 적용 단추를 선택하여 업데이트를 저장합니다.
목록에 나타나는 기록 유형 업데이트	예를 들어 긴급도를 필드로, 높음을 값으로 선택하여 목록에 긴급한 기록만 표시되도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 Create a condition statement using the condition builder 문서를 참조하십시오. **a.** 필터링된 목록 상세 정보 패널에서 조건 수정을 선택합니다. **b.** 조건 작성기를 사용하여 목록에 포함해야 하는 기록 유형을 업데이트합니다. **c.** 적용 단추를 선택하여 업데이트를 저장합니다.
목록 삭제	**a.** 목록 탐색 패널에서 삭제하려는 목록 위로 마우스를 가져갑니다. **b.** 표시되는 삭제 아이콘( 선택합니다. **c.** 삭제 버튼을 선택하여 표시되는 모달에서 삭제를 확인합니다.

6. 필터링된 목록 상세 정보 패널에서 저장 버튼을 선택하여 모든 업데이트가 저장되도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 앱 레코드의 레이아웃 변경 크리에이터 스튜디오

에서 필드가 표시되는 크리에이터 스튜디오순서와 같이 앱이 생성하는 기록의 모양을 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보
앱의 작업 테이블에 있는 모든 열은 기록 페이지에서 필드로 사용할 수 있지만, 이를 조정해야 할 수도 있습니다. 예를 들어, 이행자가 요청의 중요도를 알 수 있도록 우선순위 필드를 이동하여 기록에 더 잘 나타나도록 할 수 있습니다. 그런 다음, 우선순위가 높음으로 변경될 때 실행되는 자동화된 플레이북을 빌드할 수 있습니다.

주:
에서는 UI 정책을 편집하거나 양식에 대한 고급 편집을 크리에이터 스튜디오수행할 수 없습니다. 고급 편집을 하려면 에서 기록을 테이블 작성기엽니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 편집하려는 작업 공간이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

   a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

   b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.
      - 포털
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

   d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 양식 제출 탭을 선택합니다.
5. 레코드 세부 정보 열기 단추를 선택합니다.
   새 기록 애플리케이션 탭에 기록 세부 정보가 나타납니다.
6. 필드 이동과 같이 기록이 표시되는 방식을 추가로 변경합니다.
   중요 작업 테이블 필드 작업할 수 있는 가장 일반적으로 사용되는 필드 목록과 해당 정의를 확인하십시오.
7. 저장 버튼을 누릅니다.

에서 요청 및 앱 알림 종결 크리에이터 스튜디오

양식이 작성될 때 앱에서 생성하는 레코드는 자동으로 종결되지 않으며 일부 알림은 자동으로 생성되지 않으므로 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱에서 생성된 크리에이터 스튜디오 요청 종결

앱의 자동화가 완료되고 요청이 이행되면 사용자는 앱 작업 공간 요청에서 요청 기록을 수동으로 닫아야 합니다. 이행자가 수동으로 요청을 Now Platform 종결하면 요청을 한 사람에게 요청이 종결되었음을 알리는 이메일을 보냅니다.

의 크리에이터 스튜디오 자동화는 이메일 알림에 대한 활동을 지원하지 않습니다. 그러나 자리 표시자 활동을 추가한 후 를 워크플로우 스튜디오 편집 Playbook 하여 이메일 알림을 추가할 수 있습니다.

빌드된 앱에 대한 기본 알림 크리에이터 스튜디오

에서 크리에이터 스튜디오 생성된 앱은 기본적으로 다음과 같은 알림을 보냅니다.

기본 앱 알림

이벤트	수신자	트리거
오픈 요청	앱에서 요청을 연 사용자	앱의 작업 테이블에 기록이 생성됩니다.
사용자에게 할당된 요청	요청이 할당된 사용자	앱의 작업 테이블에 기록이 생성되거나 업데이트됩니다.
그룹에 할당된 요청	요청이 할당된 그룹의 모든 사용자	앱의 작업 테이블에 기록이 생성되거나 업데이트됩니다.
요청 종결됨*	요청을 연 사용자	완료됨 또는 취소됨과 같은 종결 상태로 기록이 업데이트됨

*요청 기록은 수동으로 종결해야 합니다.

의 Now Platform알림에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Receive notifications .

앱 빌드에 대한 알림 크리에이터 스튜디오 전송

기본 앱 알림

이벤트	수신자
크리에이터 스튜디오 제한된 사용자가 새 앱 요청을 제출합니다.	앱 엔진 관리자 그룹
요청한 앱이 관리자에 의해 승인되고 작성됨	크리에이터 스튜디오 앱 생성을 요청한 제한된 사용자
앱 생성 요청이 이행되었습니다.	앱 엔진 관리자 그룹

앱 크리에이터 스튜디오 배포

비프로덕션 인스턴스에서 앱을 빌드하고 준비가 되면 프로덕션 인스턴스에 배포해야 합니다.

앱을 배포하면 앱뿐만 아니라 준비 및 활성화됨으로 표시된 모든 양식과 자동화가 프로덕션 인스턴스에 자동으로 게시됩니다.

배포는 에 구성된 파이프라인을 파이프라인 및 배포사용합니다. 파이프라인을 구성하지 않은 경우 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 사용자에게 경고하고 관리자에게 설정을 요청할 것을 제안합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로덕션에 앱 배포 요청

비프로덕션 인스턴스에서 앱과 앱에 게시된 모든 양식 및 활성화된 Playbook을 테스트해야 합니다. 준비가 되면 배포할 앱을 프로덕션에 제출할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로덕션에서 앱에 크리에이터 스튜디오 대한 배포 요청 문서를 참조하십시오.

앱은 에서 크리에이터 스튜디오직접 배포되지 않습니다. 대신 관리자는 파이프라인 및 배포. 자세한 내용은 에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 AEMC 문서를 참조하십시오.

앱 버전 관리 및 배포 릴리스 정보

Now Platform 는 인스턴스 간에 앱을 이동하는 데 사용하 애플리케이션 리포지토리 므로, 배포된 각 앱 버전에는 버전 번호와 릴리스 정보가 있어야 합니다.

- 버전 번호를 사용하면 관리자가 각 인스턴스에 배포되는 앱의 버전을 추적할 수 있습니다. 조직의 버전 관리 지침을 따르거나 x.y.z 형식(x = 주 업데이트, y = 부 업데이트, z = 패치)을 사용합니다.
- 릴리스 노트는 관리자가 앱 버전 간의 변경 내용을 추적하는 데 도움이 됩니다.

앱으로 양식 및 자동화 배포

배포를 위해 앱을 제출하도록 선택하면 게시되지 않은 양식과 활성화되지 않은 Playbook을 포함하여 앱의 모든 양식과 자동화된 Playbook이 배포됩니다. 그러나 배포를 요청할 때 다음을 선택 취소할 수 있습니다.

- 앱이 프로덕션에 배포된 후 카탈로그에 표시하지 않으려는 양식입니다.
- 앱이 프로덕션에 배포된 후 앱에서 생성된 기록을 사용자가 볼 때 표시하지 않으려는 Playbook입니다.

배포된 앱에 사용자 할당

에서 앱을 프로덕션 크리에이터 스튜디오ServiceNow 에 배포한 후 관리자는 앱에 액세스할 수 있는 사용자 및 그룹을 할당합니다. 즉, 배포/게시 프로세스에서 사용자 액세스 권한을 할당할 수 없습니다.

프로덕션에서 앱에 크리에이터 스튜디오 대한 배포 요청

비프로덕션에서 앱의 양식, Playbook 및 작업 공간을 테스트한 후 사용자가 액세스할 수 있도록 프로덕션 인스턴스에 배포합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_creator_studio_user

이 태스크 정보
배포 검토를 위해 앱을 제출한 후에는 검토 주기를 취소할 수 없으므로 앱을 사용할 준비가 되었는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 크리에이터 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 선택하여 편집하려는 양식이 포함된 앱을 엽니다.
3. 앱이 어떻게 표시되는지 미리 보고 작업 중인 내용을 확인하거나 편집 버튼을 선택하여 편집으로 건너뛸 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 요청 양식 필드에서 체크아웃하려는 양식을 선택합니다.

b. 환경 또는 앱을 미리 볼 방법을 선택합니다.

- 포털
- **Now Mobile**
- **Virtual Agent**

c. 제출(목록) 뷰 또는 기록 뷰를 사용하여 이행자 작업 공간이 어떻게 보이는지 확인합니다.

d. 미리 보기를 완료하고 편집할 준비가 되면 편집 버튼을 선택합니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 검토를 위해 제출을 선택합니다.
5. 검토를 위해 앱 제출 모달에서 계속 을 선택합니다.
6. 검토 요청 양식 모달에서 앱을 배포할 때 활성화할 앱의 양식을 선택합니다.
   앱의 모든 양식이 표시되지만 앱이 프로덕션에 배포된 후 카탈로그에 표시하지 않으려는 양식은 선택 취소할 수 있습니다.
7. 게시되는 양식이 만족스러우면 계속 을 선택합니다.
8. 검토 프로세스 모달에서 앱을 배포할 때 활성화할 앱의 Playbook을 선택합니다.
   앱의 모든 Playbook이 표시되지만, 앱이 프로덕션에 배포된 후 활성화하여 기록에 표시하고 싶지 않은 Playbook을 선택 취소할 수 있습니다.
9. 활성화된 플레이북에 만족하면 계속 을 선택합니다.
10. 필요에 따라 버전 관리 정보를 검토하고 업데이트합니다.

배포를 위한 버전 관리 옵션

필드	
신규 버전	배포를 요청하는 앱의 버전 번호입니다. 조직의 버전 관리 지침을 따르거나 x.y.z 형식(x = 주 업데이트, y = 부 업데이트, z = 패치)을 사용합니다.
릴리스 정보	이 새 버전의 앱에서 변경된 내용에 대한 세부 정보 또는 첫 번째 버전인 경우 앱이 수행하는 작업에 대한 일반적인 설명입니다.

11. 버전 관리 정보가 올바른 경우 검토를 위해 제출 을 선택합니다.

결과
Woohoo! 앱을 배포할 준비가 되었습니다.

다음에 수행할 작업
관리자가 앱을 프로덕션에 배포하는 데 사용합니다 파이프라인 및 배포 . 앱이 배포된 후에도 앱을 변경할 수 있으며, 준비가 되면 다시 배포를 요청하기만 하면 됩니다. 자세한 내용은 에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 AEMC 문서를 참조하십시오.

크리에이터 스튜디오 참조

에 대한 크리에이터 스튜디오참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 사용자 지정된 앱 공동 작업 권한 크리에이터 스튜디오

공동 작업 권한을 사용자 지정할 때 보다 세분화된 작업과 사용자가 에서 작업할 크리에이터 스튜디오수 있는 앱 부분을 선택할 수 있습니다.

파일 형식 사용자 지정 공동 작업 권한

파일 형식 공동 작업 권한

권한	설명	소유자 기본 설정	편집기 기본 설정
모든 파일 형식	다른 옵션에서 허용하지 않는 추가 파일 형식을 포함하여 모든 파일 형식에 대한 작업 액세스 권한을 부여합니다.	예	예
통합	웹 서비스 API, REST API, 데이터 소스 및 Integration Hub 임포트에 대한 액세스 권한을 부여합니다.	예	예
Reporting	보고서와 예약된 보고서에 대한 액세스 권한을 부여합니다.	예	예
모바일 빌더	를 사용하여 모바일 환경을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다 모바일 앱 작성기.	예	예
UI 빌더	더 복잡한 인터페이스를 빌드하는 데 사용할 UI 빌더 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	예	예
워크플로우	워크플로우 편집기와 활동 작성자에 대한 액세스 권한을 부여합니다.	예	예
서비스 포털	편집기 및 도구로 서비스 포털 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	예	예
플로우 디자이너	플로우와 작업을 작성할 수 있는 설계 환경에 대한 액세스 권한을 플로우 디자이너 부여합니다.	예	예
서비스 카탈로그	앱에 카탈로그 항목을 추가하기 위해 카탈로그 항목, 기록 생성자 및 변수와 같은 카탈로그 관련 파일	예	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식 공동 작업 권한

권한	설명	소유자 기본 설정	편집기 기본 설정
	형식으로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.		
테이블 및 양식	테이블 열, 폼 레이아웃, 목록 레이아웃 같은 모델 및 레이아웃 관련 파일 유형에 대한 액세스 권한을 부여합니다.	예	예
결정 테이블	여러 if-then 규칙에 따라 결정 논리를 만드는 작업에 결정 테이블 대한 액세스 권한을 부여합니다.	예	예
Playbooks	프로세스를 작성하기 위해 설계 환경으로 Playbooks 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 활동, 하위 플로우 또는 작업을 편집하려면 **Flow Designer** 권한이 필요합니다.	예	예
알림	자동 이메일 알림을 생성하고 이메일 템플릿으로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	예	예

보안/자격 사용자 지정 공동 작업 권한

접근 제어 관리 는 접근 제어 목록 및 역할과 같은 보안 관리 파일에 대한 접근 권한을 부여합니다.

소유자와 편집자 모두에 대한 기본 설정이 선택됩니다.

프로그래밍 도구 사용자 지정 공동 작업 권한

스크립트 허용 은 비즈니스 규칙, UI 작업 및 클라이언트 스크립트의 스크립트 필드와 같은 스크립트 필드에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

소유자와 편집자 모두의 기본 설정은 선택 해제되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 관리 사용자 지정 공동 작업 권한

응용 프로그램 관리 공동 작업 권한

권한	설명	소유자 기본 설정	편집기 기본 설정
애플리케이션 삭제	앱을 삭제할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	예	아니요
공동 작업자 관리	앱에서 공동 작업할 수 있는 개발자와 개발자의 권한을 변경할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	예	아니요
소스 통제	소스 통제 도구 통합 작업에 대한 액세스 권한을 부여합니다.	아니요	아니요
공동 작업자 초대	앱에서 공동 작업하도록 개발자를 초대할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	예	예

배포 사용자 지정 공동 작업 권한

배포 공동 작업 권한

권한	설명	소유자 기본 설정	편집기 기본 설정
앱 업그레이드	애플리케이션을 업그레이드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	아니요	아니요
배포를 위해 제출	앱에 대한 배포를 요청할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	예	아니요
리포지토리에 앱 게시	리포지토리에 앱을 게시할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	아니요	아니요
앱 스토어에 게시	앱 스토어에 앱을 게시할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	아니요	아니요

크리에이터 스튜디오 양식 설정

언제든지 앱의 양식 크리에이터 스튜디오 에 대한 설정을 편집할 수 있습니다(예: 액세스할 수 있는 사람을 변경).

일반 양식 설정

일반 탭은 양식의 기본 정보와 항목이 표시되는 방식을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 설정을 위한 일반 탭

필드	설명
양식 이름	양식의 이름입니다. 앱에는 여러 양식이 있을 수 있습니다. 다른 양식의 설정을 편집하려면 양식에서 해당 양식을 선택합니다
간단한 설명	양식의 용도에 대한 간략한 설명입니다. 예: "랩톱 요청 양식"
이미지	양식에 표시할 이미지입니다. 로고를 선택하고 업로드할 JPG, PNG, SVG 파일로 이동합니다.
설명	사람들이 양식을 사용해야 하는 유익한 이유입니다. 비디오, 이미지와 같은 컨텐츠와 지식베이스 문서와 같은 다른 정보 소스에 대한 링크를 포함할 수 있습니다.
다른 사용자가 양식을 볼 수 있도록 설정	앱 외부(예: 지정된 카탈로그)에서 양식을 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다. 게시된 양식에 대해서만 이 옵션을 편집할 수 있습니다. 주: 앱을 게시할 때 다른 사용자가 양식을 볼 수 있도록 설정 옵션을 편집할 수도 있습니다.
"희망 목록에 추가" 옵션 숨기기	사용자가 희망 목록에 있는 양식을 즐겨찾기에 추가하지 못하도록 하여 쉽게 찾을 수 있도록 하는 옵션입니다.
첨부 파일 옵션 숨기기	사용자가 양식에 첨부 파일을 추가하지 못하게 하는 옵션입니다.
첨부 파일을 필수로 표시	양식에 첨부 파일 필요 옵션입니다. 첨부 파일 숨기기 옵션 설정을 선택하면 이 설정을 선택할 수 없습니다.

템플릿 양식 설정

앱을 만든 후에는 템플릿을 편집할 수 없으며 기록 제출 테이블을 편집할 수 없습니다. 변경하려면 새 앱을 만듭니다.

카탈로그 위치 양식 설정

위치 설정은 카탈로그에서 양식이 나타나는 위치와 분류 방법을 정의합니다. 카탈로그 설정을 변경하려면 편집 아이콘(Edit)을 선택해야 합니다.

앱이 사용할 비즈니스 영역을 나타내는 카탈로그를 선택합니다. 소프트웨어 및 랩톱 케이블이 포함된 Service Catalog를 예로 들 수 있습니다. 각 카탈로그의 캐럿을 확장하여 해당 하위 카탈로그를 표시합니다. 그런 다음 카탈로그에서 필요한 만큼 항목을 선택합니다.

사용자 접근 양식 설정

편집 아이콘(Edit)을 선택하여 다음에 대한 사용자와 역할을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용 대상: 양식에 액세스할 수 있는 역할과 그룹을 검색하고 선택합니다.
- 사용 불가능 대상: 양식에 액세스할 수 없는 역할과 그룹을 검색하고 선택합니다.

에서 사용할 수 있는 질문 유형 크리에이터 스튜디오

의 크리에이터 스튜디오양식에서 다양한 유형의 질문을 사용하여 앱을 빌드합니다.

카탈로그 항목을 작성할 때 양식에 추가할 수 있는 질문에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 일반적인 질문 에는 단답형 질문, 그리고 드롭다운 또는 라디오 버튼 답변과 같이 미리 정의된 옵션 목록이 있는 질문이 포함됩니다.
- 참조 기반 질문은 필터 조건을 사용하여 지정된 테이블에서 답변(선택 사항)을 끌어오며, 필터 조건도 직접 정의해야 합니다.

질문 세부 정보 패널의 컨텐츠 유형 필드에서 선택한 질문 유형에 따라 표시되는 질문의 설정이 변경됩니다.

일반 질문의 유형

일반 질문 유형 양식 요소

컨텐츠 유형	설명
짧은 대답(한 줄 텍스트)	한 줄 질문입니다.
여러 줄 텍스트	여러 줄 길이의 질문을 위한 공간을 제공하는 더 긴 옵션입니다.
드롭다운	사용자가 드롭다운 메뉴에서 선택하는 미리 정의된 답변 목록이 포함된 질문입니다. 사용자는 하나의 답변만 선택할 수 있습니다.
라디오 단추	사용자가 라디오 버튼에서 선택하는 미리 정의된 답변 목록이 포함된 질문입니다. 사용자는 하나의 답변만 선택할 수 있습니다.
확인란	사용자가 관련 확인란을 선택하여 대답하는 참 또는 거짓 질문입니다. 주: 양식에서 두 개의 확인란 질문을 나란히 추가하면 구역이 만들어지며 해당 구역에 다른 유형의 질문을 추가할 수 없습니다.
예/아니요	예 또는 아니요: 사용자가 대답으로 예 또는 아니요를 선택하는 질문입니다.
날짜	사용자가 달력에서 선택해야 하는 날짜가 답변인 질문입니다.
날짜 및 시간	사용자가 지정해야 하는 날짜와 시간이 대답인 질문입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 기반 질문의 유형

참조 기반 질문 양식 요소

컨텐츠 유형	설명
기록 선택	또한 정의해야 하는 필터 조건이 충족될 때 지정된 테이블에서 답변을 검색하는 질문입니다.
필드 선택 사항	또한 정의해야 하는 필터 조건이 충족될 때 지정된 테이블의 필드에서 답변을 검색하는 질문입니다.
다중 선택	또한 정의해야 하는 필터 조건이 충족되면 사용자가 지정된 테이블에서 검색된 답변을 여러 개 선택할 수 있는 질문입니다.

질문 상세 정보

양식에 추가하는 질문 유형에 따라 다음 세부 정보 중 일부를 지정해야 합니다.

질문 유형 상세 정보

필드	설명	다음에 사용할 수 있음
질문 레이블	질문이 무엇을 묻고 있는지 알려주는 질문 또는 설명입니다.	모든 질문 유형
도움말 텍스트	사용자가 정보 아이콘 위에 마우스를 가져갈 때 안내하는 도구 설명으로 나타나는 추가 정보입니다.	모든 질문 유형
양식에 질문 표시	이 옵션을 선택하지 않은 상태로 두어 양식에서 질문을 숨깁니다.	모든 질문 유형
필수로 표시	사용자가 양식을 제출하기 전에 질문을 필수로 만드는 옵션입니다.	모든 질문 유형
읽기 전용으로 표시	질문을 읽기 전용으로 만드는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하여 데이터를 앱의 작업 테이블에 추가하여 백그라운드에서 양식과 연결할 수 있습니다. 예를 들어 사용자의 역할을 양식의 작업 테이블로 자동으로 끌어오지 않으면 기본값이 역할(예: Sales)인 한 줄 텍스트 질문을 만든 다음 숨길 수 있습니다. 양식에서 질문을 숨겨 사용자가 데이터 교환을 볼 수 없도록 할 수도 있습니다.	모든 질문 유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문 유형 상세 정보

필드	설명	다음에 사용할 수 있음
기본값	양식을 열 때 질문 답변에 자동으로 채워지는 값입니다.	모든 질문 유형
선택	질문에 대한 사용자 지정 가능한 답변을 드래그하여 새 순서로 재정렬할 수 있습니다.	• 드롭다운 • 라디오 단추
선택 항목으로 "없음"을 포함합니다.	질문에 대한 가능한 답변으로 없음 을 포함하는 옵션입니다.	• 드롭다운 • 라디오 단추 • 필드 선택 사항
첫 번째 항목 기본값	사용자가 질문을 볼 때 첫 번째 항목을 가능한 답변으로 표시하는 옵션입니다.	라디오 단추
소스 테이블	질문에 대한 답변에 대한 데이터를 제공하는 테이블 위치입니다.	• 기록 선택 • 필드 선택 사항 • 다중 선택
필드	가능한 답변을 검색할 지정된 소스 테이블의 필드입니다.	필드 선택 사항
필터 조건	특정 선택 항목을 보기 위해 충족해야 하는 조건입니다. 조건 추가를 선택하고 조건 작성기를 사용하여 필터를 만듭니다. 자세한 내용은 Condition builder 문서를 참조하십시오.	• 기록 선택 • 필드 선택 사항 • 다중 선택

의 양식에 대한 레이아웃 옵션 크리에이터 스튜디오

레이아웃 옵션을 사용하여 카탈로그 항목을 생성하는 양식이 표시되는 크리에이터 스튜디오 방식을 조정합니다.

레이아웃 옵션을 양식 요소 패널에서 양식 캔버스로 끌어서 양식에 추가합니다.

레이아웃 옵션과 질문은 양식에서 이동해야 할 위치로 끌어 다시 정렬할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이아웃 옵션

요소	설명	세부사항
1열 선택	선택적 헤더(레이블)가 있는 섹션으로, 양식의 해당 섹션에 있는 모든 질문이 단일 열에 표시됩니다.	• 섹션에 헤더를 지정할 섹션 레이블 을 지정합니다. • 양식에 섹션 레이블 표시를 선택하여 섹션 헤더를 표시합니다.
2열 선택	선택적 헤더(레이블)가 있는 섹션으로, 양식의 해당 섹션에 있는 모든 질문이 두 개의 열에 표시됩니다.	• 섹션에 헤더를 지정할 섹션 레이블 을 지정합니다. • 양식에 섹션 레이블 표시를 선택하여 섹션 헤더를 표시합니다.
구분선	질문이나 섹션 사이에 선을 표시합니다.	해당 사항 없음
제목	사용자에게 양식에서 제공하도록 요청하는 정보의 유형에 따라 질문 또는 설명과 같은 헤더 텍스트를 표시합니다.	이름 필드에 헤더 텍스트를 지정합니다.
서식 있는 텍스트	링크, 다른 글꼴, 글머리 기호 및 표와 같은 옵션으로 개선할 수 있는 긴 텍스트를 표시합니다.	서식 있는 텍스트 편집기를 사용하여 다음과 같은 타이포그래피 서식으로 보충 텍스트를 개선하십시오. • 굵게/기울임꼴/밑줄 긋기 • 글꼴 및 크기 • 글꼴 및 배경색 • 테이블 • 링크 • 이미지 • 스크립팅을 포함할 소스 코드 • 정렬 • 글머리 기호 목록 • 번호를 매긴 목록

를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오

ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오 (AES)는 정보를 저장하고, 비즈니스 프로세스를 자동화하고, 비즈니스 문제를 해결하기 위한 풍부한 웹 애플리케이션을 개발하기 위한 안내형 로우 코드 도구입니다. 한때 관리자에게 할당되었던 작업을 이제 를 사용하여 AES교육을 거의 또는 전혀 받지 않고도 직원에게 위임할 수 있습니다.

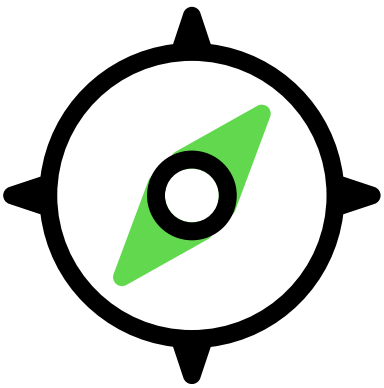
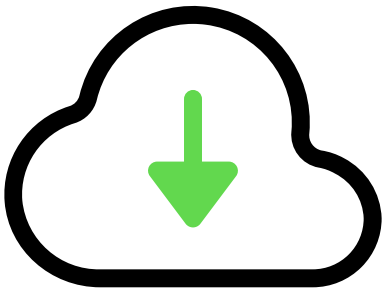
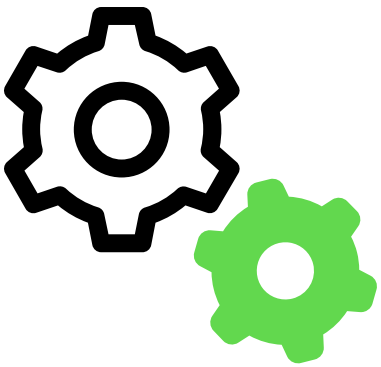
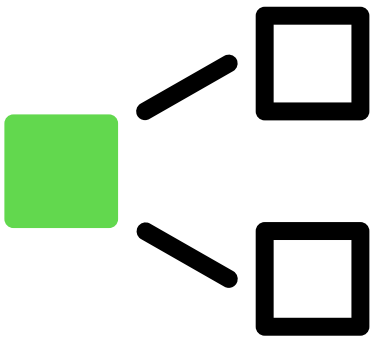
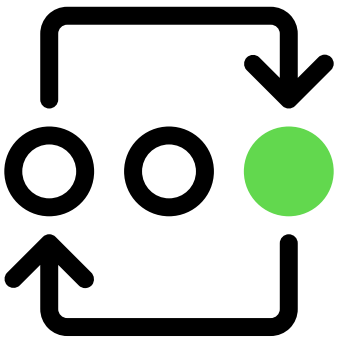
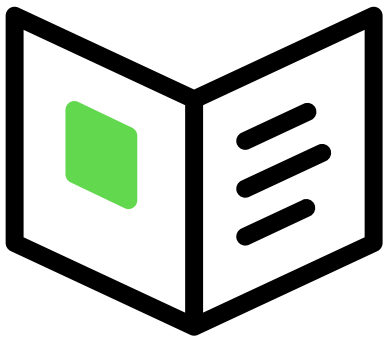
이 비디오는 를 사용한 앱 엔진 스튜디오앱 생성 프로세스의 시각적 개요를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

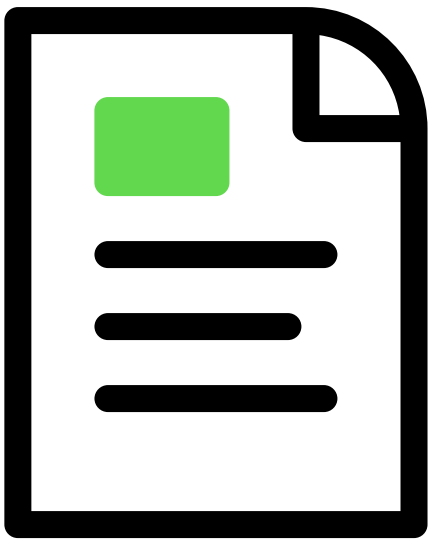
조직의 일반 사용자 개발자에게 개발을 위임하면 관리자는 보다 전략적인 시스템 전반의 우선순위를 해결하는 데 시간을 할애할 수 있습니다. AES 는 다음을 수행하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 안내형 워크플로우 및 템플릿을 포함한 개발 도구 제품군을 사용하여 모든 비즈니스 요구에 맞는 강력한 앱을 신속하게 빌드합니다.
- 카탈로그 작성기, 워크플로우 스튜디오, , Workspace Builder모바일 앱 작성기및 기타 통합 도구를 사용하여 사용자가 선호하는 경험을 생성합니다.
- ()와 같이 앱 엔진 관리 센터AEMC일반 사용자 및 전문 개발자를 모두 지원하는 간단한 거버넌스와 도구를 사용하여 무분별한 확장 없이 앱을 확장합니다.

탐색	설치	구성
		
개념 및 기능에 대해 앱 엔진 스튜디오 알아봅니다.	설치 및 관련 앱을 설치합니다 앱 엔진 스튜디오 .	환경, 도구 및 사용자 액세스를 구성합니다.
빌드	**배포**	**참조**
		
를 사용하여 응용 프로그램을 빌드합니다 앱 엔진 스튜디오.	개발에서 프로덕션에 이르기까지 파이프라인의 인스턴스에 애플리케이션을 배포합니다.	필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 앱 엔진 스튜디오 상세 정보를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 추가 자원 앱 엔진 스튜디오

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오	**ServiceNow** 자원
앱 엔진 스튜디오 는 정보를 저장하고, 비즈니스 프로세스를 자동화하고, 비즈니스 문제를 해결하기 위한 풍부한 웹 애플리케이션을 개발하기 위한 안내형 로우코드 도구입니다.	 App Engine Studio로 빠르게 앱 생성  App Engine으로 빠르게 앱 빌드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오	**ServiceNow** 자원
	 App Engine Studio에서 시작하기

스토어에서 요청 **AES**

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

를 사용하려면 AES먼저 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다. 다운로드를 완료한 경우 인스턴스에 표시되기 전에 로컬 캐시를 지워야 할 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오에 대한 도움 받기

- 사용자 계정을 잠금 해제 또는 추가하거나, 복원 또는 zBoot를 수행하려면 회사의 고객 관리자에게 문의하십시오.

  회사 고객 관리자에게 문의

- 에서 질문 또는 답변하기 앱 엔진 스튜디오 커뮤니티 포럼
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 개발자 사이트에서 나만의 앱을 만드는 방법에 대해 자세히 알아보세요.
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

앱 엔진 스튜디오 탐색

로우코드 앱 개발 도구인 앱 엔진 스튜디오 (AES)를 사용하여 안내 설정, 사전 정의된 템플릿 및 워크플로를 통해 강력한 애플리케이션을 빌드하는 방법을 알아봅니다.

이 비디오는 를 사용한 앱 엔진 스튜디오앱 생성 프로세스의 시각적 개요를 보여줍니다.

App Engine Studio 개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

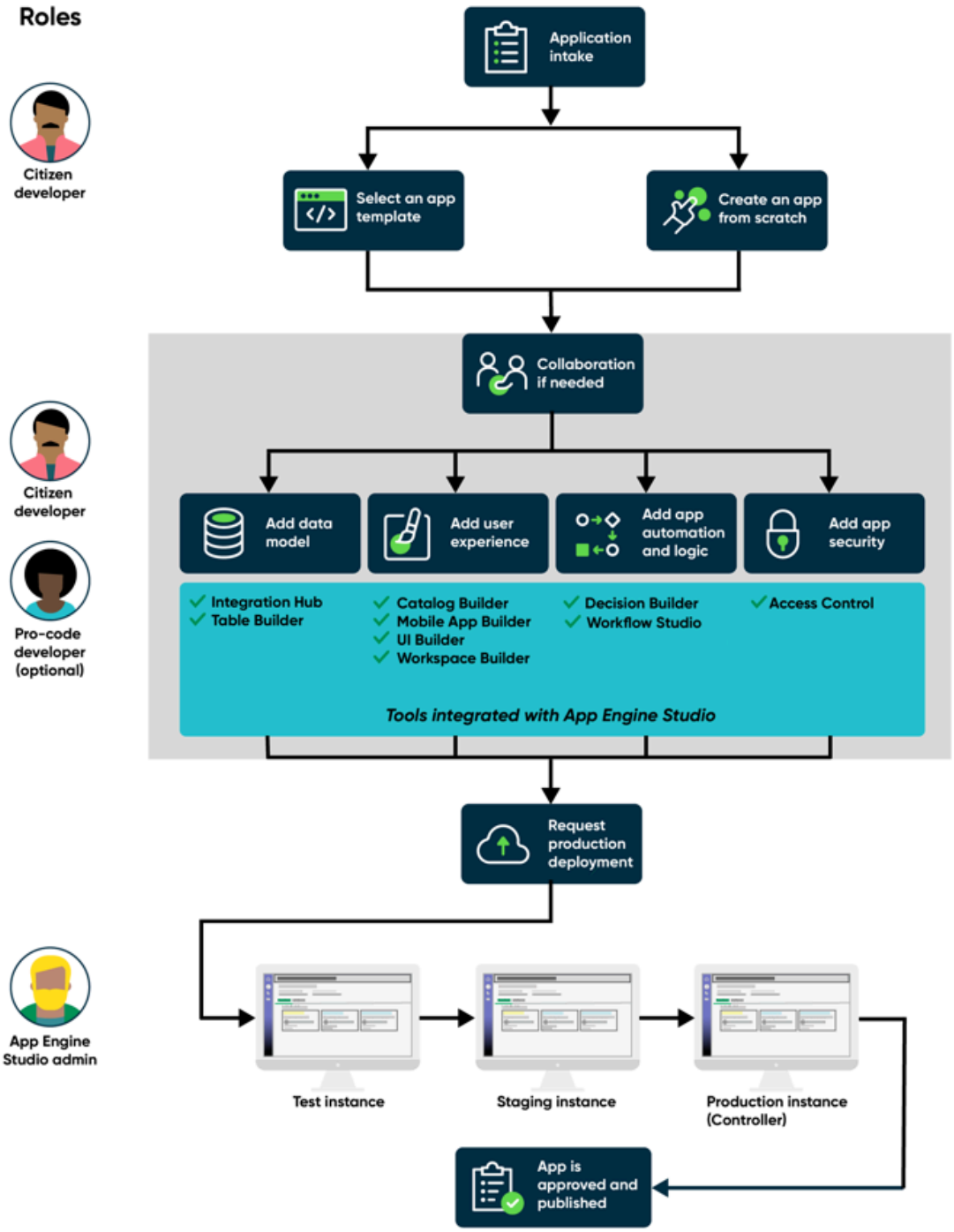
를 사용하여 앱을 생성하는 워크플로우 앱 엔진 스튜디오

다음 그림에서는 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오앱을 만드는 데 필요한 기본 작업을 설명합니다. 자세한 지침은 에서 앱 구축 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

주:
이미지를 선택하여 확대합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AES를 사용한 애플리케이션 생성 프로세스

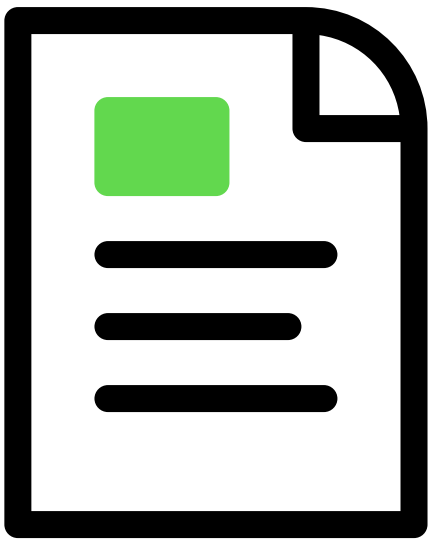


앱을 만들기 위한 워크플로우는 다음과 같습니다.앱 엔진 스튜디오

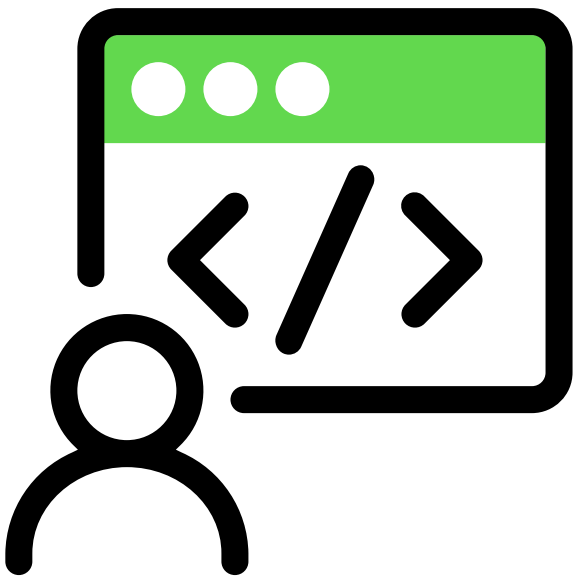
1. 일반 사용자 개발자는 에서 승인 및 개발을 AES위해 애플리케이션 접수를 통해 앱에 대한 계획을 제출합니다.
2. AES 관리자가 접수 요청을 검토합니다. 거부되면 요청이 종결됩니다. 그러나 언제든지 아이디어를 업데이트하고 새 요청을 제출할 수 있습니다.
3. 요청이 승인되면 미리 정의된 템플릿을 사용하여 앱을 생성할지 또는 처음부터 새로 생성할지 결정해야 합니다. 사용 가능한 템플릿을 탐색해야 합니다. 그들은 당신에게 많은 시간을 절약 할 수 있습니다.
4. 그런 다음 앱을 직접 빌드할 리소스가 있는지 여부를 결정해야 합니다. 도움이 필요한 경우 공동 작업을 요청하거나 AES 관리자가 공동 작업 개발자를 할당할 수 있습니다.
5. 템플릿을 사용하면 기본 데이터 모델, 사용자 경험, 자동화된 워크플로우 및 보안 역할과 함께 기본 시스템 앱이 자동으로 생성됩니다. 자세한 내용은 용 통합 개발

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련 소유주의 상표일 수 있습니다.

에 대한 추가 자원 앱 엔진 스튜디오

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오	**ServiceNow** 자원
앱 엔진 스튜디오 는 정보를 저장하고, 비즈니스 프로세스를 자동화하고, 비즈니스 문제를 해결하기 위한 풍부한 웹 애플리케이션을 개발하기 위한 안내형 로우코드 도구입니다. 주: AES앱 엔진 에는 구독 또는 구독과 함께 패키지된 제품이 필요합니다. 자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오 설치 문서를 참조하십시오. 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하세요.	 앱 엔진 스튜디오 재생 목록  App Engine Studio와 비교 스튜디오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오	**ServiceNow** 자원
	 ServiceNow 커뮤니티 사이트
	 첫 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션 빌드하기 - ServiceNow Developers 사이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오	**ServiceNow** 자원
	 앱 엔진 마이그레이션 평가

알아보기 **AES**

AES 는 로우코드 개발자의 손에 권한을 부여 Now Platform 하여 엔터프라이즈 로우코드 개발 요구 사항을 해결하도록 설계되었습니다. 지침 기반 흐름과 사용자 지정하기 쉬운 템플릿을 통해 일반 사용자 개발자는 빠르게 작업할 수 있습니다.

기술 수준에 관계없이 일반 사용자 개발자는 를 사용하여 AES생산성을 높일 수 있습니다. 사용자 지정 앱을 처음부터 빌드하든 템플릿을 사용하든, 의 간소화된 로우코드 환경을 AESNow Platform통해 .

주요 AES 기능은 다음과 같습니다.

- 처음 사용자를 위한 안내 환경: AES 개발자를 안내하여 환경을 쉽게 탐색할 수 있도록 안내하는 안내 환경을 제공합니다. 이 지침을 처음 사용하면 응용 프로그램을 만드는 전체 프로세스를 선형으로 단계별로 진행하게 됩니다. 그런 다음 지침에는 작업 중인 작업과 관련된 지원이 표시됩니다. 이 메시지를 다시 표시 안 함을 선택하고 팝업을 종료하여 지침을 숨길 수 있습니다.
- 앱 템플릿: 앱 템플릿은 앱 개발 프로세스를 간소화합니다. 입증된 사용 사례를 기반으로 하는 템플릿을 사용하면 개발자가 학습 곡선 없이 강력한 앱을 만들 수 있습니다.
- 가드레일: 일반 사용자 개발자는 그 과정에서 도구 설명과 권장 사항을 받아 순조롭게 진행할 수 있습니다. 승인을 위해 앱을 제출하면 품질도 보장됩니다.
- 공동 작업: 모든 기술 수준의 개발자는 로우 코드 환경에서 앱 개발에 AES대해 원활하게 협업할 수 있습니다.
- 통합 도구: 여러 도구와 통합할 때 AES 여러 로우코드 도구로 작업하는 이유는 무엇입니까? 테이블 설계부터 카탈로그 작성, 사용자 지정 플로우 AES 생성까지 모든 것이 가능합니다.

앱 엔진 스튜디오 이점

앱 엔진 스튜디오 는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

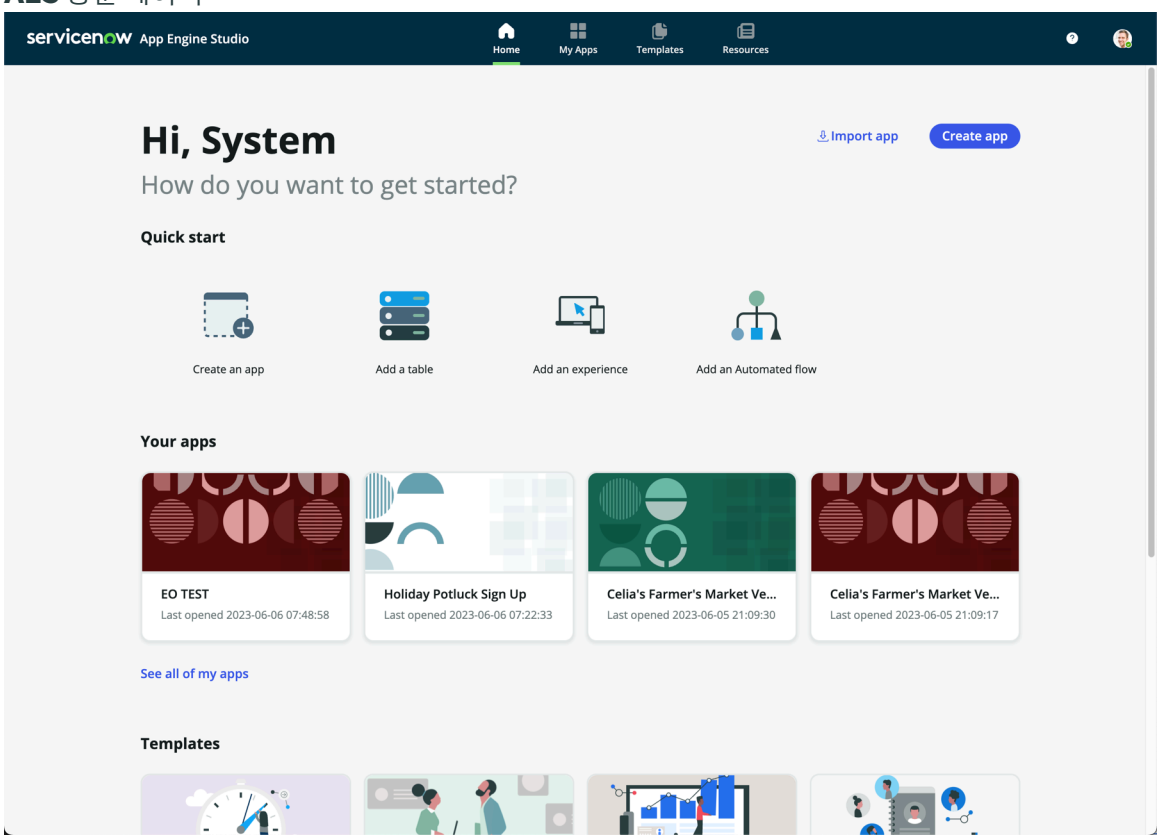
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이점	기능	역할
앱에 대한 아이디어를 제출하면 관리자가 승인합니다.	앱 개발을 위한 아이디어 제출	일반 사용자 개발자
구매 포털 또는 휴가 요청과 같은 표준 애플리케이션 유형의 템플릿을 시작점으로 사용하여 새 앱을 빠르게 생성하고 사용자 지정합니다.	애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 만들기	일반 사용자 개발자
하나의 인터페이스에서 여러 개발 도구(예: 테이블 작성기Workspace Builder및)에 액세스합니다.	용 통합 개발 도구 AES	일반 사용자 개발자
배포 전에 애플리케이션을 검토하고 테스트하는 프로세스를 유지하면서 개발을 확장합니다.	를 사용하여 앱 개발 관리 앱 엔진 관리 센터	관리자

로 로우코드 개발 가속화 **AES**

의 로우코드 개발 환경을 사용하여 앱 엔진 스튜디오일반 사용자 개발자는 고품질 앱을 빠르게 빌드할 수 있습니다. 일반 사용자 개발자는 숙련된 프로그래머는 아니지만 앱 생성에 필요한 아이디어가 있는 실무 전문가인 조직 내의 개인입니다. 승인된 아이디어가 있으면 일반 사용자 개발자는 앱 템플릿을 선택하고 몇 가지 매개변수를 입력한 다음 AES 앱을 빌드합니다. 결과 애플리케이션에는 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안이 포함되며 조직의 필요에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다.

AES 방문 페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿에서 만든 앱은 일반 사용자 개발자가 정의한 요구 사항에 맞게 쉽게 수정하거나 처음부터 새로 만들 수 있습니다.

다음 작업을 수행하여 를 사용하여 AES만든 앱을 사용자 지정할 수 있습니다.

작업	설명
손쉬운 데이터 기반 생성	앱 엔진 스튜디오 템플릿에는 기본 시스템 앱 기능을 제공해야 하는 모든 것이 포함된 기본 데이터 테이블이 포함되어 있습니다. 테이블 작성기 에 포함된 AES앱을 사용하여 새 테이블을 편집 또는 추가하고, 열을 추가 및 삭제하고, 테이블 유형을 변경하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 또한 스프레드시트에서 기존 데이터를 임포트하여 기존의 수동 스프레드시트 기반 워크플로우를 쉽게 자동화할 수 있습니다.
탁월한 경험 제공	환경은 최종 사용자가 앱과 상호 작용하기 위해 액세스할 수 있는 역할 기반 사용자 인터페이스입니다. AES 에는 구성 가능한 작업 공간, 포털, 카탈로그 항목, 모바일 경험 등 여러 가지 고유한 경험 유형이 포함되어 있습니다. 몇 가지 간단한 단계에 따라 경험을 추가할 수 있습니다. 예를 들어 이름과 설명, URL 및 작업 영역에 액세스할 수 있는 역할을 추가하여 작업 영역을 빠르게 만들 수 있습니다. 그런 다음 에 있는 도구를 AES사용하여 Workspace Builder 조직의 필요에 맞게 작업 공간 환경을 조정할 수 있습니다. 고급 구성은 에서 UI 빌더편집할 수 있습니다.
워크플로우 템플릿으로 앱 자동화	AES 템플릿에는 사용자 경험을 단순화하고 생산성을 높이며 비즈니스 프로세스를 강화하는 데 사용할 수 있는 강력한 디지털 워크플로우 세트가 포함되어 있습니다. 일반적인 자동화 작업 목록에서 선택하기만 하면 마법사가 워크플로 구성을 빠르게 안내합니다. 템플릿에서 생성된 워크플로우를 필요에 맞게 조정하려면 앱을 실행하여 워크플로우를 플로우 디자이너 편집합니다.
앱 보안 유지	에서 역할을 AES추가하여 앱 사용자를 제어할 수 있습니다. 앱 템플릿에는 미리 정의된 역할이 포함되어 있어 보안에서 유리한 출발을 할 수 있습니다. 기존 역할을 추가 또는 삭제하거나 보안 요구 사항에 맞게 역할을 생성할 수 있습니다.

감독을 유지하면서 개발 규모 확대

앱 엔진 스튜디오 를 사용하면 가드레일을 설정하고 유지관리하면서 조직 전체로 개발을 확장할 수 있습니다. 에 대한 AES액세스를 제어할 수 있습니다. 일반 사용자 개발자가 생성한 앱을 파이프라인을 통해 이동하여 프로덕션 환경에 게시하기 전에 검토할 수도 있습니다. 이 검토 프로세스를 통해 만들고, 출시하고, 배포하는 앱의 품질을 보장할 수 있다는 확신을 가질 수 있습니다.

AES 사용자 인터페이스

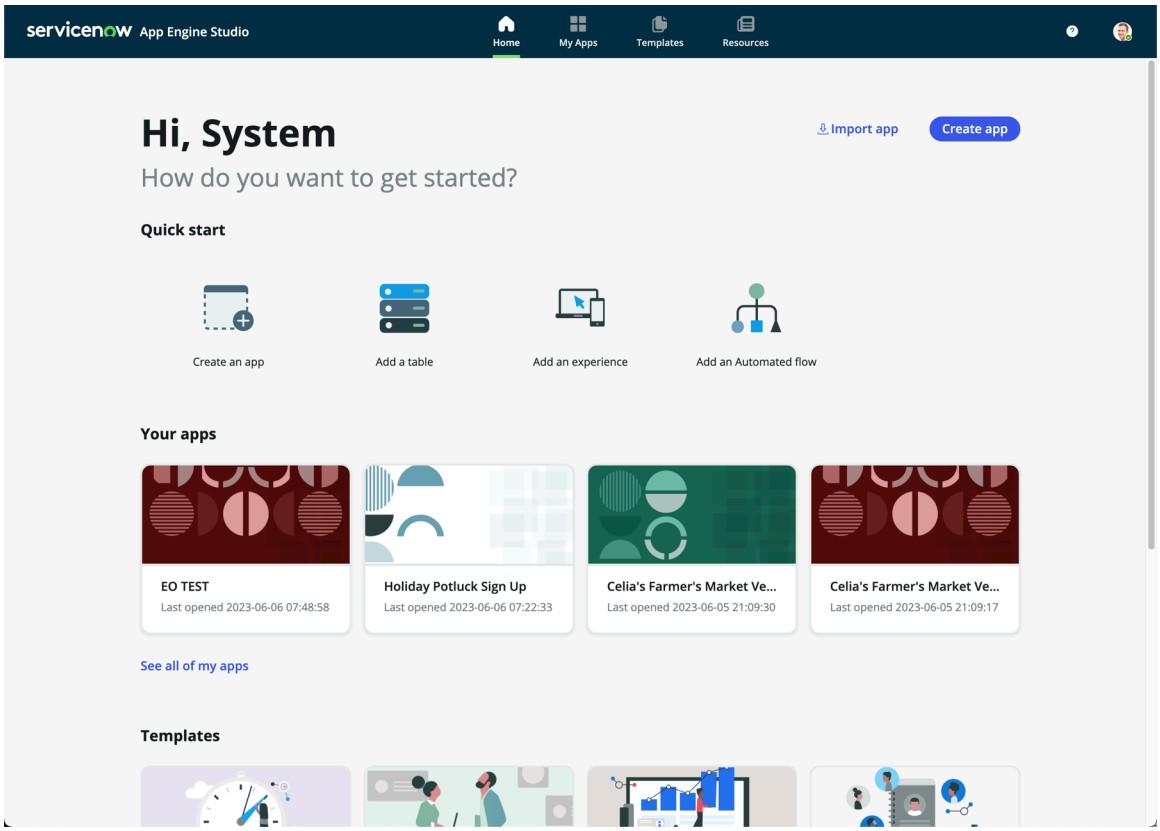
(AES) 사용자 인터페이스에 앱 엔진 스튜디오 대해 알아봅니다.

AES 는 조직의 사용자 지정 애플리케이션을 빌드할 수 있는 웹 사용자 인터페이스입니다. 조직의 필요에 맞게 사용자 지정할 수 있는 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 빌드할 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 홈

홈페이지에서는 앱 엔진 스튜디오 앱 생성, 앱 보기, 빠른 시작 작업 및 템플릿에 쉽게 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



상단 탐색 모음을 사용하여 앱을 보고, 앱 템플릿에 액세스하고, 도움말 자원을 찾습니다. 오른쪽 상단에 있는 선택하여 헬프 센터에 액세스할 수도 있습니다.

사용자는 다음에서 AES다음에 액세스할 수 있습니다.

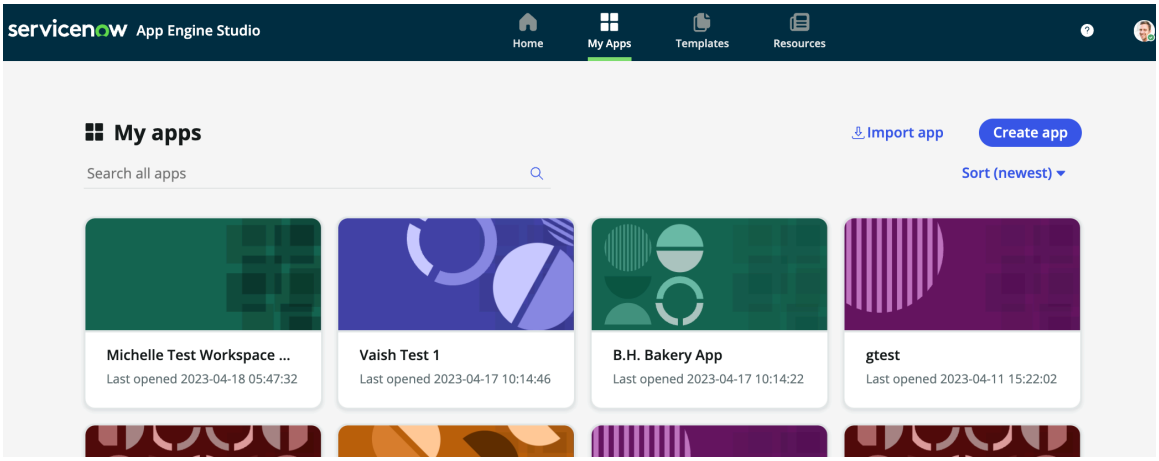
- Create app(앱 생성) - 애플리케이션을 처음부터 새로 생성합니다.
- 빠른 시작 — 앱에 개체를 추가하고, 앱 템플릿을 찾아보고, 도구에 대해 자세히 알아볼 수 있는 링크입니다 앱 엔진 스튜디오 .
- 내 최근 앱 — 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오최근에 액세스한 애플리케이션 목록입니다.
- 템플릿 — 사전 구성된 데이터, 경험, 로직 및 자동화, 보안을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 데 사용할 수 있는 템플릿 목록입니다.

> **주:**
> 사용자 제한 그룹에 있는 앱 엔진 스튜디오 경우 이 탭에 템플릿이 표시되지 않습니다.

내 앱 탭

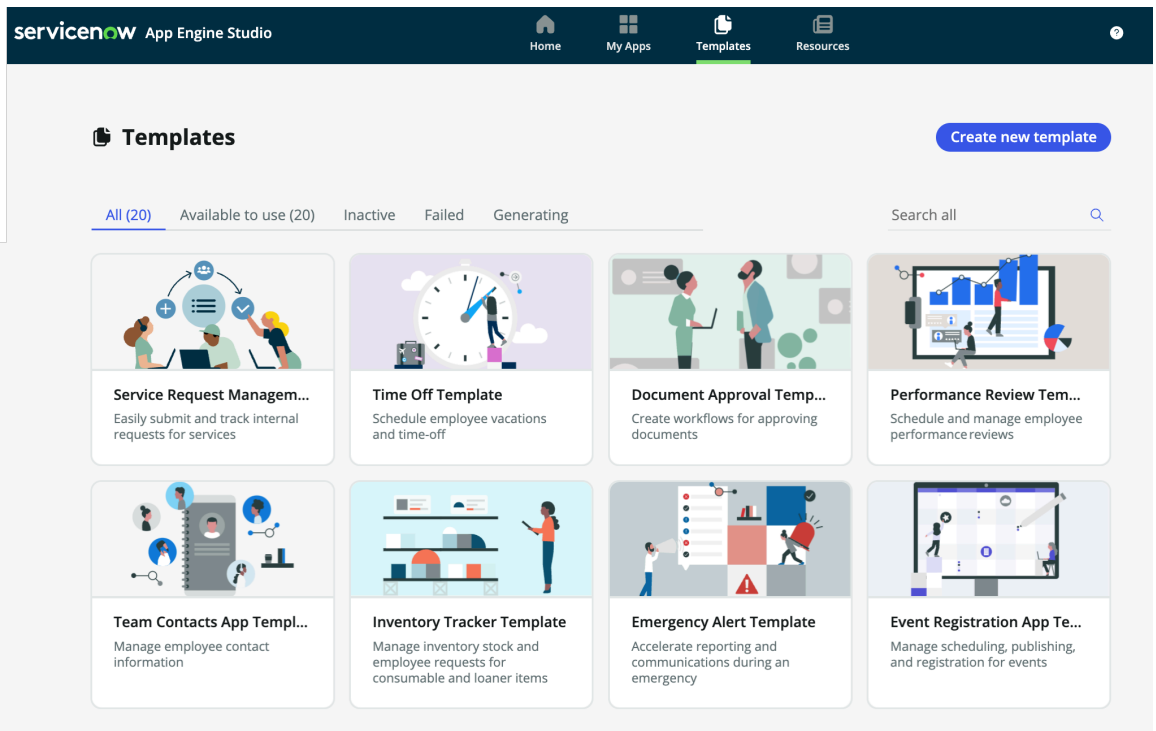
생성한 애플리케이션을 보고 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



템플릿 탭

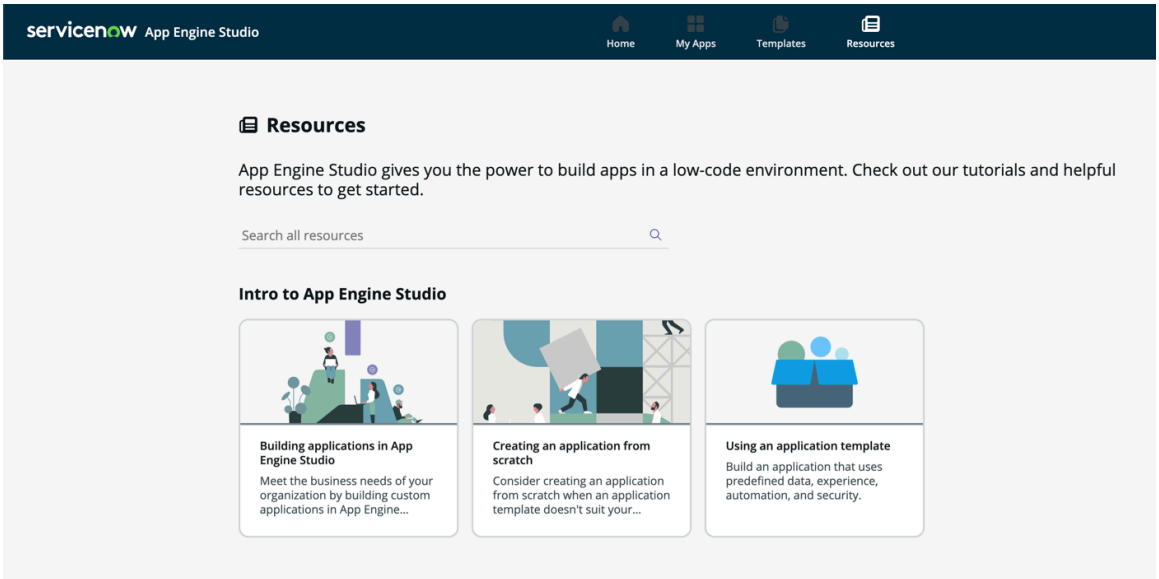
사용 가능한 앱 템플릿 목록을 제공합니다.



자원 탭

에서 시작하는 AES에 도움이 되는 튜토리얼과 유용한 리소스를 확인하십시오.

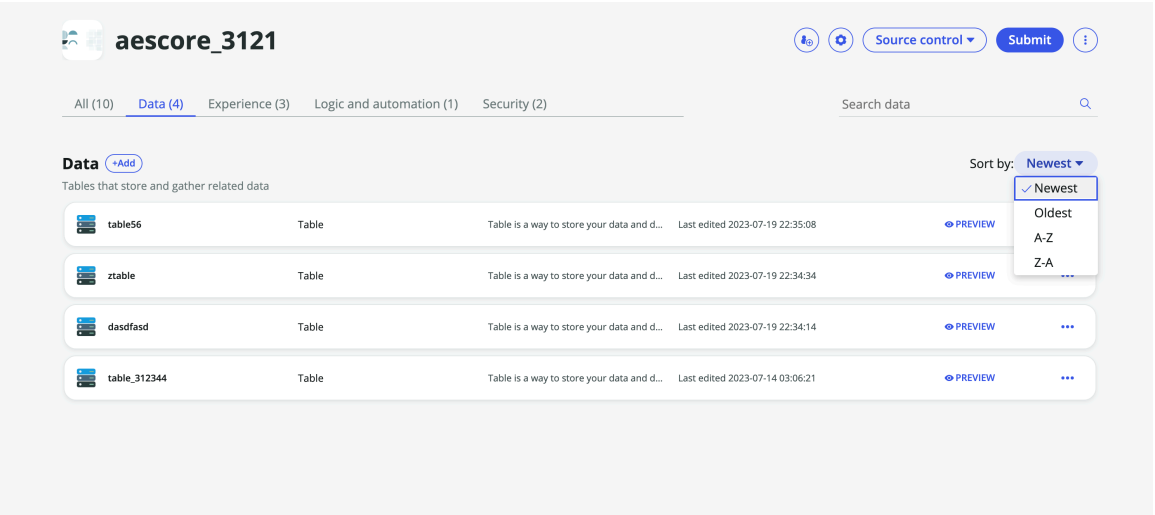
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



앱 홈

앱 홈에서 앱에 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 추가합니다.

주:
에서 앱 홈페이지 AES를 볼 때 세 개 이상의 항목이 있는 섹션(예: 테이블 또는 경험)으로 이동하면 정렬 기준 옵션을 사용하여 항목을 알파벳순 또는 시간순(최신 또는 가장 오래된 항목순)으로 표시할 수 있습니다.

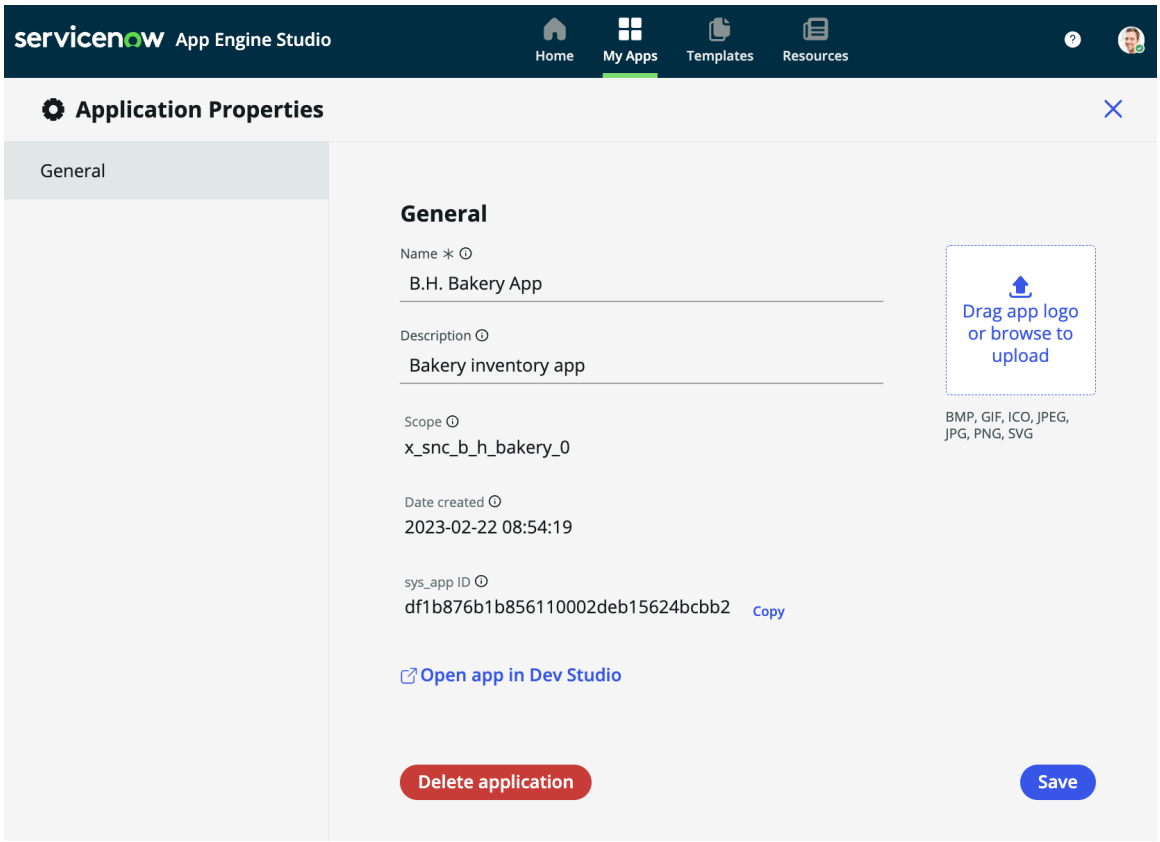


일부 객체는 역할에 따라 액세스가 필요합니다. 위임된 개발자가 되려면 시스템 관리자에게 문의 를 선택하여 액세스를 요청할 수 있습니다. 위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 사용하여 개발자 위임 AES.

애플리케이션 속성

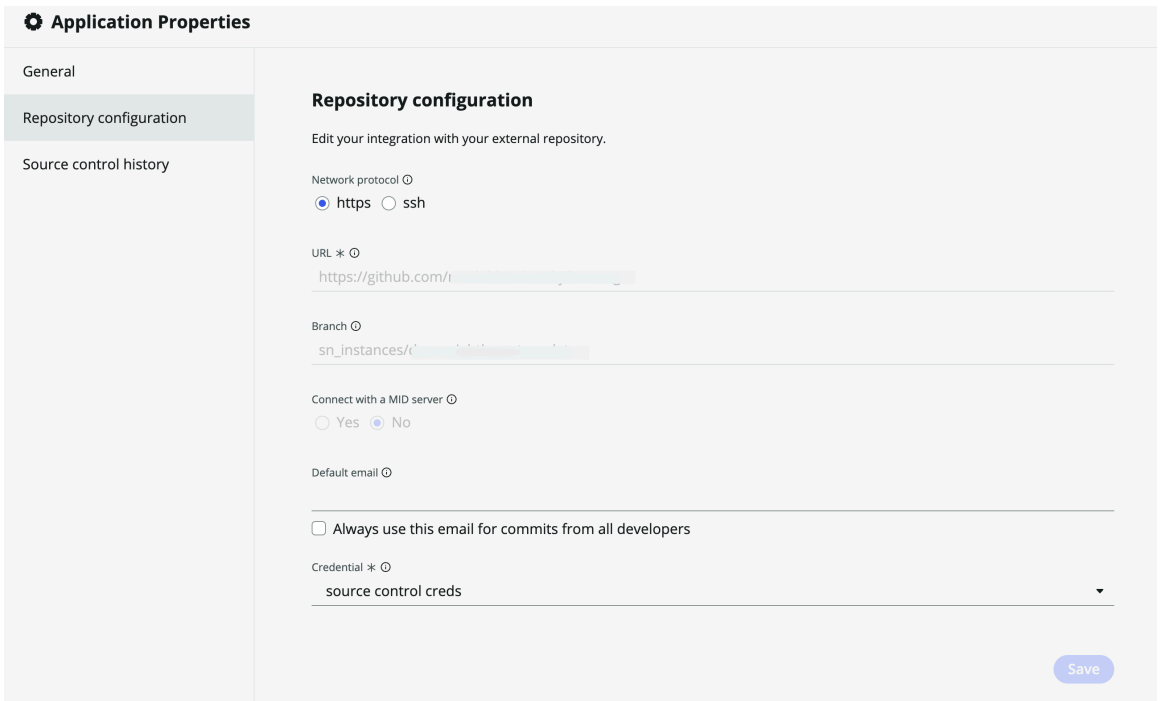
애플리케이션의 이름, 설명, 로고 같은 일반 설정을 봅니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow 스튜디오 열거나 삭제할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



리포지토리 구성

응용 프로그램에 대한 소스 통제 리포지토리 설정을 보고 편집합니다.



용 통합 개발 도구 **AES**

앱 엔진 스튜디오 (AES)를 Now Platform 사용하면 개발 제품군에서 사용할 수 있는 여러 도구에 즉시 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

[store-future: BEGIN review]New[End]를 사용하여 앱 엔진 스튜디오앱을 만들 때 이러한 강력한 개발 도구를 사용하여 기능을 확장할 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 개발 도구 및 기능

도구	설명	참조
[store-future: BEGIN review]New[End]접근 제어	애플리케이션에 대한 접근 제어 및 역할을 사용합니다.	애플리케이션 보안 추가 문서를 참조하십시오.
카탈로그 작성기	를 빌드 서비스 카탈로그하기 위한 안내 도구에 기록 생성자 카탈로그 항목을 추가합니다.	표준 카탈로그 항목 추가 문서를 참조하십시오.
의 결정 테이블 워크플로우 스튜디오	결정 테이블을 사용하여 코드에서 결정 논리를 분리하는 결정 규칙을 추가합니다.	결정 추가 문서를 참조하십시오.
이메일 알림	기록이 생성되거나 업데이트될 때 자동으로 전송되는 이메일 알림을 생성하고 편집합니다. 이메일 알림은 플로우에서 참조로도 사용되거나 이벤트에 의해 트리거될 수 있습니다.	이메일 알림 추가 문서를 참조하십시오.
ERP 캔버스	ERP(전사적 자원 관리) 데이터 모델을 구축하고 ERP 시스템에서 데이터를 추출합니다.	ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
ERP Customization Mining(ERP-CM)	ERP 시스템에서 모든 커스터마이제이션을 식별합니다.	ERP Customization Mining(ERP-CM) 문서를 참조하십시오.
의 플로우 워크플로우 스튜디오	플로우를 추가하여 애플리케이션 프로세스를 자동화합니다.	처음부터 플로우 추가 문서를 참조하십시오.
통합 허브 - 임포트	데이터를 임포트하여 기존 테이블로 매핑합니다.	데이터 통합 생성 문서를 참조하십시오.
Mobile App Builder	모바일 경험을 추가합니다.	모바일 경험 추가 문서를 참조하십시오.
Process Automation Designer	교차 기능 프로세스를 편집하고 자동화된 작업 중심 뷰로 통합합니다.	프로세스 수정 문서를 참조하십시오.
Table Builder	테이블 형식의 데이터 모델 작업. 테이블 작성기 앱은 앱을 만드는 데 앱 엔진 스튜디오 독점적이며 필요합니다.	빈 테이블 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 개발 도구 및 기능

도구	설명	참조
UI Builder	구성 가능성이 높은 UI 개발 도구를 사용하여 작업 공간 및 포털 환경을 편집합니다.	작업 영역 추가 및 포털 추가 문서를 참조하십시오.
Workspace Builder	사용자 지정 작업 공간을 신속하게 구축하여 사용자에게 서비스 데스크와 같은 티켓 관리 환경을 제공합니다.	다음 주제를 참조하십시오. • 의 작업 공간 구축 AES • 에서 작업 공간 구성 Workspace Builder • 에서 작업 공간 설정 구성 Workspace Builder • 에서 작업 공간 홈페이지 구성 Workspace Builder • 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 Workspace Builder • 에서 작업 공간에 대한 목록 구성 Workspace Builder • 에서 작업 영역에 대한 분석 구성 Workspace Builder

앱 엔진과 앱 엔진 스튜디오

앱 엔진Now Platform# 는 워크플로우를 자동화하여 생산성을 높이는 데 도움이 되는 제품군입니다. Starter 및 정식 앱 엔진 버전으로 제공됩니다. 정식 버전에는 로우 코드 앱을 빌드하기 위한 (AES)가 포함되어 앱 엔진 스튜디오 있습니다.

App Engine으로 앱 개발 간소화

앱 엔진 스타터 및 정식 버전

다음 표에서는 사용 가능한 앱과 Starter 버전과 정식 앱 엔진 버전 간의 차이점을 구분합니다앱 엔진.

앱 엔진 스타터 **vs.** 풀 앱 엔진

앱 엔진 스타터	정식 앱 엔진 버전
제한된 사용자 지정 테이블	사용자 지정 테이블에 제한 없음
빌드할 수 있는 앱 수 제한	무제한 앱 구축
표준 앱 엔진 앱 생성 도구: • UI 빌더 • Automated Test Framework • 위임된 개발	표준 앱 엔진 앱 생성 도구: • UI 빌더 • Automated Test Framework • 위임된 개발

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스타터 **vs.** 풀 앱 엔진

앱 엔진 스타터	정식 앱 엔진 버전
• 의 플로우 워크플로우 스튜디오 • 서비스 생성자 • 서비스 포털 • 스튜디오 IDE • 애플리케이션 작성자 가이드 • Now# Mobile • 모바일 앱 작성기 • 에이전트 작업 공간 • 의 Playbook 워크플로우 스튜디오	• 의 플로우 워크플로우 스튜디오 • 서비스 생성자 • 서비스 포털 • 스튜디오 IDE • 애플리케이션 작성자 가이드 • Now# Mobile • 모바일 앱 작성기 • 에이전트 작업 공간 • 의 Playbook 워크플로우 스튜디오
해당 사항 없음	추가 제품 및 오퍼링: • 앱 엔진 관리 센터(AEMC) • 앱 엔진 스튜디오독점적 인 앱 :앱 엔진 ○ 앱 엔진용 테이블 작성기 ○ 앱 엔진용 Workspace Builder • 동적 변환 • Mobile Publishing • 미리 빌드된 앱, 플로우 및 UI 템플릿 • 퍼포먼스 분석 • 예측 인텔리전스 • 범용 요청 Pro • 가상 에이전트

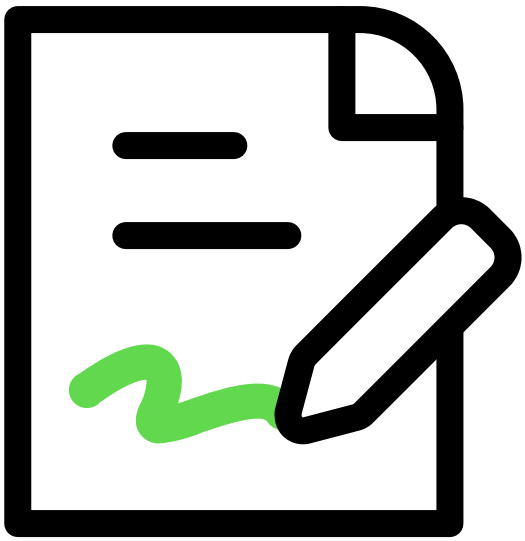
앱 엔진 Starter는 모든 제품에 포함되어 있습니다(즉, 무료). Starter 외부의 앱 엔진 추가 기능에 액세스하려면 유료 구독 라이선스 앱 엔진 가 필요합니다. 정식 앱 엔진 버전을 사용하면 사용자가 무제한 사용자 지정 앱 및 무제한 사용자 지정 테이블에 대한 이행자 역할을 할 수 있습니다. 고객 자격은 구매한 앱 엔진 구독 유형에 따라 다를 수 있습니다. 권리 확인은 계정 팀에 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 추가 정보 앱 엔진

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진	추가 ServiceNow 자원
ServiceNow 에서는 몇 가지 추가 리소스를 앱 엔진제공합니다.	 App Engine Enterprise 구매 개요 및 버전 비교  App Engine Enterprise 데이터시트(PDF)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진	추가 ServiceNow 자원
	 구독 제품에 대한 권리
	 사용자 지정 테이블 가이드(PDF)

를 시작하기 위한 학습 계획 앱 엔진 스튜디오

ServiceNow일반 사용자 개발자에게 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 로우코드 앱 빌드를 시작하기 위한 몇 가지 빠른 교육 모듈을 제공합니다.

개발자 사이트에서는 ServiceNow 에서 앱을 AES개발하기 위한 다양한 리소스를 제공합니다.

다음 학습 모듈을 사용하여 앱을 빌드하는 방법을 빠르게 탐색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 개발자 사이트 학습 모듈

과정	설명
내 첫 번째 App Engine Studio 애플리케이션 빌드	를 사용하여 AES컬렉션을 추적하는 응용 프로그램을 만듭니다. 응용 프로그램은 안전하고 자동화되며 매력적인 사용자 경험을 제공합니다.
앱 및 데이터 모델 생성	애플리케이션에서 사용하는 데이터 모델을 포함하여 애플리케이션을 처음부터 AES새로 생성합니다. 데이터 모델은 다른 학습 모듈에서 사용자 경험, 논리 및 자동화, 보안을 애플리케이션에 추가하는 방법을 학습하기 위한 기초입니다.
기록 생성자 사용자 경험 작성	에서 기록 생성자 카탈로그 항목을 AES만듭니다. 사용자는 에서 Service Catalog 항목을 서비스 포털사용하여 요청을 제출하거나 작업을 만들 수 있습니다.
작업 공간 사용자 경험 생성	를 사용하여 AES만든 애플리케이션의 데이터를 보고하고 관리할 작업 공간을 만듭니다.
모바일 사용자 경험 생성	사용자가 어디서나 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 하는 모바일 환경을 AES 생성하고 테스트합니다.
플로우로 프로세스 자동화	플로우를 AES 생성하여 비즈니스 프로세스를 자동화합니다. 흐름은 인적 오류를 줄이고, 효율성을 개선하며, 앱이 더 잘 작동하도록 합니다.
앱 및 데이터 보호	역할을 만들고, 사용자에게 역할을 할당하고, 애플리케이션 데이터에 대한 사용자 액세스를 테스트하여 애플리케이션을 보호하는 데 사용합니다 AES .

추가 학습 리소스

애플리케이션 개발에 대해 자세히 알아보기
블로그에서 ServiceNow일반 사용자 개발자가 혁신을 요리하는 방법에 대해 알아볼 수 있습니다.
응용 프로그램 리소스에 대한 교차 범위 액세스를 정의하고 요청을 승인하거나 거부하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 자원에 대한 교차 범위 접근 정의.

구성 앱 엔진 스튜디오 및 관련 앱

앱 엔진 스튜디오 (AES) 안내 설정은 구현 프로세스를 한 번에 한 단계씩 안내합니다. 각 설정 절차를 마치면 다음 절차를 시작하라는 메시지가 표시됩니다.

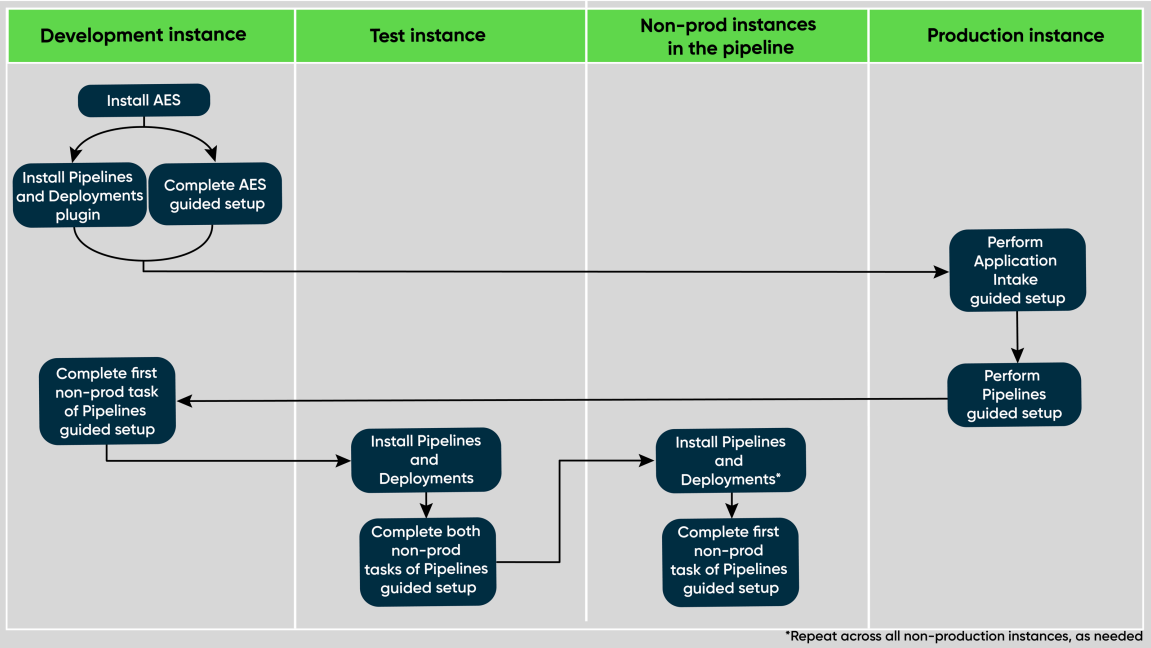
구성을 AES마치면 다음과 관련된 다른 제품을 구성할 수 있습니다.AES

- 앱 엔진 관리 센터 (AEMC)를 참조하십시오.
- Application Intake
- 파이프라인 및 배포

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 각 제품에는 고유한 안내 설정이 있습니다. 하나 이상의 제품을 이미 구성했는데 다시 구성하라는 메시지가 표시되면 해당 지침을 무시할 수 있습니다. 다음 다이어그램은 구현 AES 에 선호되는 방법과 관련 응용 프로그램을 보여줍니다.

AES 구현



AES 구현은 일반적으로 다음 단계를 따릅니다.

1. 개발 인스턴스에서 install AES 및 플러그인입니다 파이프라인 및 배포 . 자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오 설치 문서를 참조하십시오.
2. 안내 설정을 완료합니다 AES . 자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오 구성 문서를 참조하십시오.
3. 프로덕션 인스턴스에서:
   a. 애플리케이션 수용 안내 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 Application Intake 구성 문서를 참조하십시오.
   b. 안내 설정을 완료합니다 파이프라인 및 배포 . 자세한 내용은 파이프라인 및 배포 구성 문서를 참조하십시오.
4. 개발 인스턴스에서 안내 설정의 첫 번째 비프로덕션 작업을 완료합니다 파이프라인 및 배포 .
5. 테스트 인스턴스에 를 설치합니다 파이프라인 및 배포.
6. 테스트 인스턴스에서 안내 설정의 파이프라인 및 배포 비프로덕션 작업을 모두 완료합니다.
7. 파이프라인의 다른 모든 비프로덕션 인스턴스에서:
   a. 파이프라인 및 배포을 설치합니다.
   b. 안내 설정의 첫 번째 비프로덕션 작업을 완료합니다 파이프라인 및 배포 .
8. 필요한 경우 모든 비프로덕션 인스턴스에서 7단계를 반복합니다.
9. 파이프라인의 각 인스턴스에 AEMC 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 앱 엔진 관리 센터 구성 문서를 참조하십시오.

   AEMC 관리자가 프로덕션 인스턴스에서 접수부터 프로덕션까지 앱 개발을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제하려는 경우 복제하기 전에 프로덕션 인스턴스에 제품을 설치해야 AES 합니다. 자세한 내용은 System clone 및 를 사용하여 인스턴스 복제 AES 문서를 참조하십시오.

AES 및 도메인 분리

(AES)에 대해서는 앱 엔진 스튜디오 도메인 분리가 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

앱 엔진 스튜디오 설치

관리자 역할이 있으면 (AES) 애플리케이션(com.snc.app-engine-studio)을 설치할 앱 엔진 스튜디오 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

평가판 **AES**

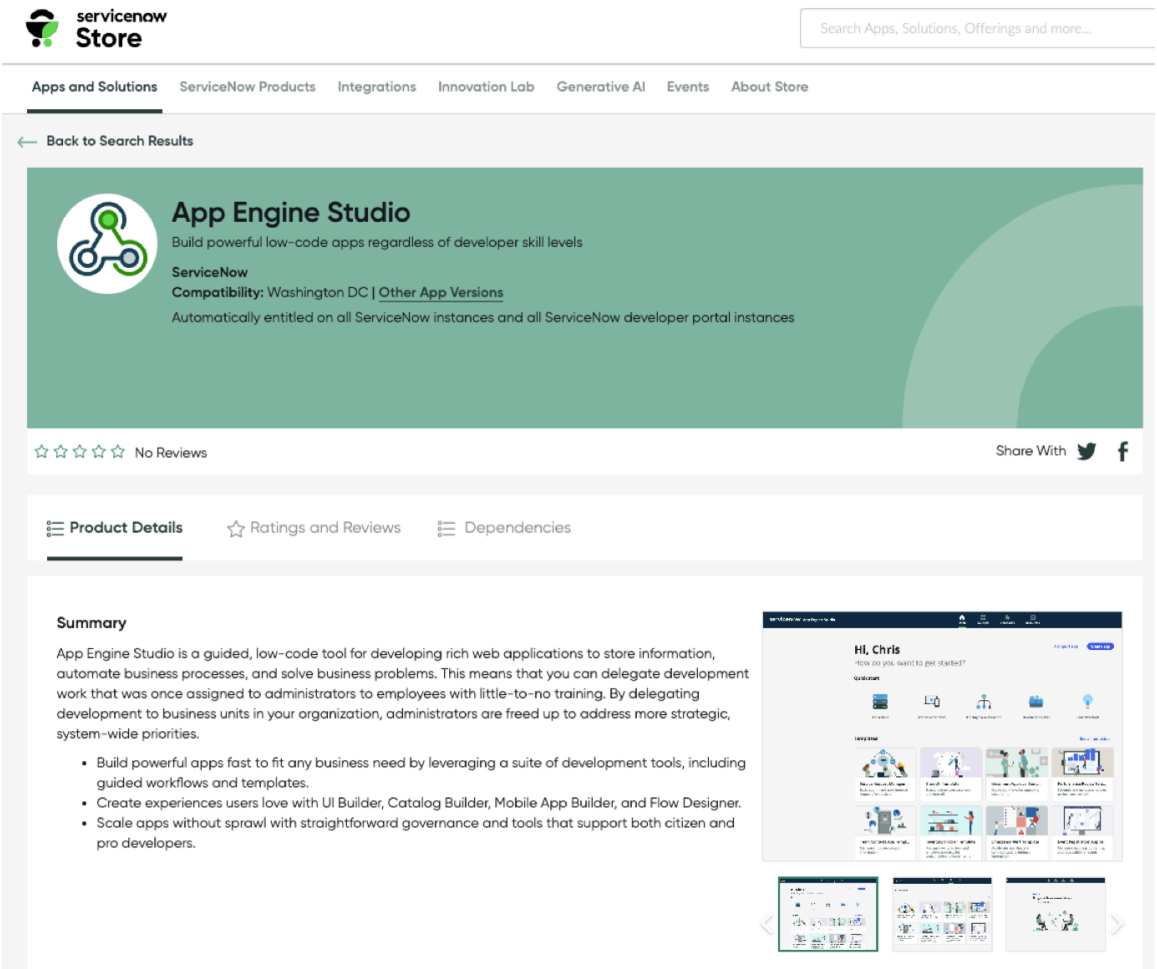
라이센스를 구입하기 전에 시도 AES 하려면 개인 개발 인스턴스에 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow 개발자 프로그램 레이블이 표시됩니다.

주:
프로덕션 또는 비프로덕션 인스턴스에 설치하려면 구독이 앱 엔진 스튜디오 필요합니다. 자세한 내용은 담당자에게 ServiceNow 문의하십시오.

ServiceNow Store 를 사용하여 설치**AES**

핵심 ServiceNow Store 제품과 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 제품에는 그룹으로 라이센스가 부여된 하나 이상의 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 예를 들어, 앱 엔진 스튜디오 은 및 모바일 앱 작성기와 같은 테이블 작성기 수많은 도구와 응용 프로그램을 포함하는 제품입니다. 정식 AES 제품이 아닌 기본 AES 응용 프로그램을 설치하면 전체 기능 및 도구 제품군을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



애플리케이션 및 관련된 ServiceNow Store 모든 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 앱에 대한 AES 권리 가져오기 문서를 참조하십시오.

를 설치할 AES때 다음 관련 항목도 설치합니다.

- 역할 및 그룹
- 테이블
- 플러그인

자세한 내용은 AES 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

의 설치 워크플로우 **AES**

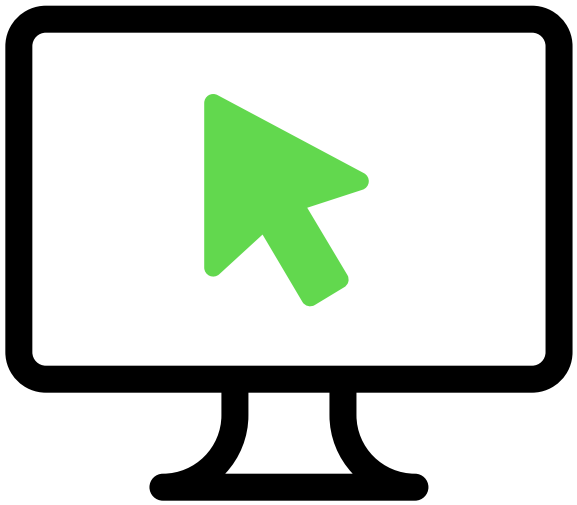
다음은 처음 설치 AES 하기 위해 수행해야 하는 작업에 대한 개요입니다.

1. 다음을 개발하십시오. 에 대한 인스턴스 전략 AES레이블이 표시됩니다.
2. 에 대한 권리 가져오기 AES 라이센스가 있는지 확인합니다.
3. 설치 AES (응용 프로그램이 아닌 전체 제품)의 ServiceNow Store.
4. 를 설치합니다. AES 통합 및 플러그인레이블이 표시됩니다.

또는 다음을 수행하여 기존 AES 설치를 업데이트할 수 있습니다.

- 이전에 설치된 AES 버전 업데이트
- 인스턴스를 다음 제품군 릴리스로 업그레이드 AES

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치에 대해 AES 자세히 알아보기	추가 ServiceNow 자원
ServiceNow 은 설치 및 관리에 앱 엔진 스튜디오대한 몇 가지 추가 자원을 제공합니다.	 App Engine Studio release notes
	 ServiceNow 커뮤니티 사이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치에 대해 AES 자세히 알아보기	추가 ServiceNow 자원
	 ServiceNow University 소개 앱 엔진 스튜디오 온디맨드 과정

AES 인스턴스 전략

사용자가 응용 프로그램을 개발할 모든 ServiceNow 인스턴스에 (AES)를 설치해야 앱 엔진 스튜디오 합니다.

에 대한 AES회사의 인스턴스 전략을 수립해야 합니다. 결정해야 할 사항은 다음과 같습니다.

- 회사 내의 모든 사용자가 앱 빌드를 시작하기 위해 액세스할 AES 수 있도록 허용할지 여부입니다.
- 선택한 사용자 그룹에 액세스 권한을 부여할지 여부입니다.
- 개인이 빌드하려는 앱에 대한 정보를 작성할 수 있는 양식을 설정하여 사례별로 액세스 권한을 부여할지 여부입니다. 그런 다음 IT 부서는 해당 개인에게 해당 앱을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정합니다.

프로덕션 인스턴스와 유사하게 구성된 비프로덕션 인스턴스가 테스트 환경에 가장 적합한 후보일 수 있습니다. 그러면 애플리케이션이 프로덕션에 배포될 경우 발생할 수 있는 문제를 보다 정확하게 찾을 수 있습니다.

주:
프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제하려는 경우 복제하기 전에 프로덕션 인스턴스에 제품을 설치해야 AES 합니다. 자세한 내용은 System clone 및 를 사용하여 인스턴스 복제 AES 문서를 참조하십시오.

인스턴스 전략을 설정한 후에는 승인 또는 검토 프로세스도 수립하고 자동화해야 합니다. AES 는 비프로덕션 환경에서 실행되는 제품입니다. 여러 비프로덕션 환경이 있는 조직의 경우 실행할 비프로덕션 환경을 AES 결정해야 합니다. 또한 특정 비프로덕션 인스턴스에서 테스트 인스턴스로, 그리고 마지막으로 앱이 라이브로 실행되는 프로덕션으로 앱을 승격하는 데 사용할 파이프라인을 결정해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 및 배포 단원을 참조하십시오.

AES 그리고 ServiceNow Store

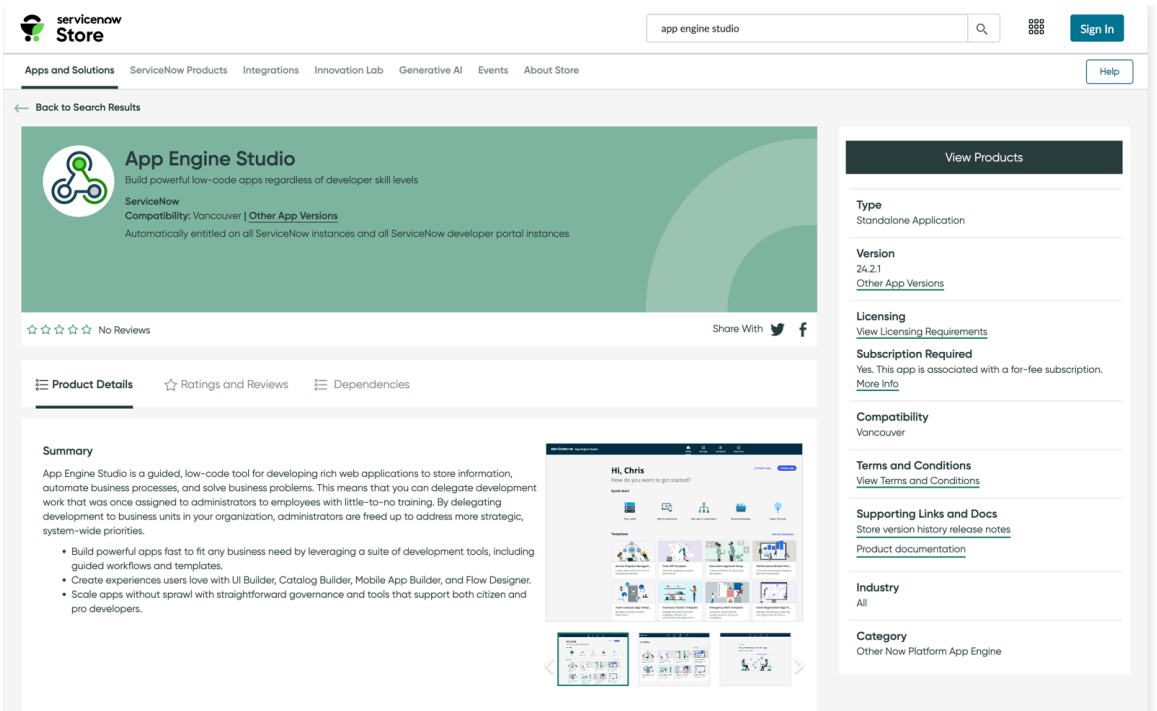
앱 엔진 스튜디오 (AES)를 사용하면 새로운 기능과 업데이트된 기능을 보다 빠르게 얻을 수 있습니다. 를 사용하려면 AES먼저 해당 서비스에 대한 권한이 있는지, 즉 유효한 사용 라이센스가 있는지 확인해야 합니다. 그런 다음 에서 와 해당 플러그인을 ServiceNow Store설치할 AES 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

AES 의 목록 ServiceNow Store



설치 방법 AES

가져오는 AES 데 사용하는 프로세스는 처음 설치 AES 하는지, 이전에 에서 설치한 ServiceNow Store버전을 AES 업데이트하는지, 한 제품군 릴리스에서 다음 제품군 릴리스로 업그레이드하는지에 따라 다릅니다.

앱에 대한 AES 권리 가져오기

애플리케이션 또는 제품 및 관련 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있는지 확인하여 (AES)를 설치합니다 앱 엔진 스튜디오 . 권리는 제품을 설치할 수 있는 라이센스가 있음을 의미합니다.

시작하기 전에

주:
프로덕션 또는 비프로덕션 인스턴스에 설치하려면 구독이 앱 엔진 스튜디오 필요합니다. 자세한 내용은 담당자에게 ServiceNow 문의하십시오.

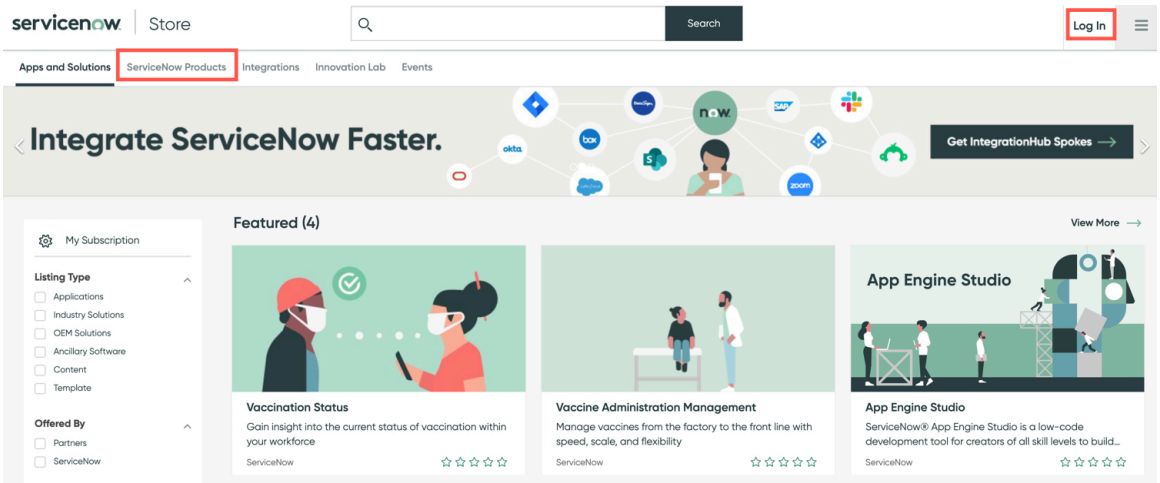
권리를 수행하는 개인은 계정이 있어야 Now Support 하며 고려 중인 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

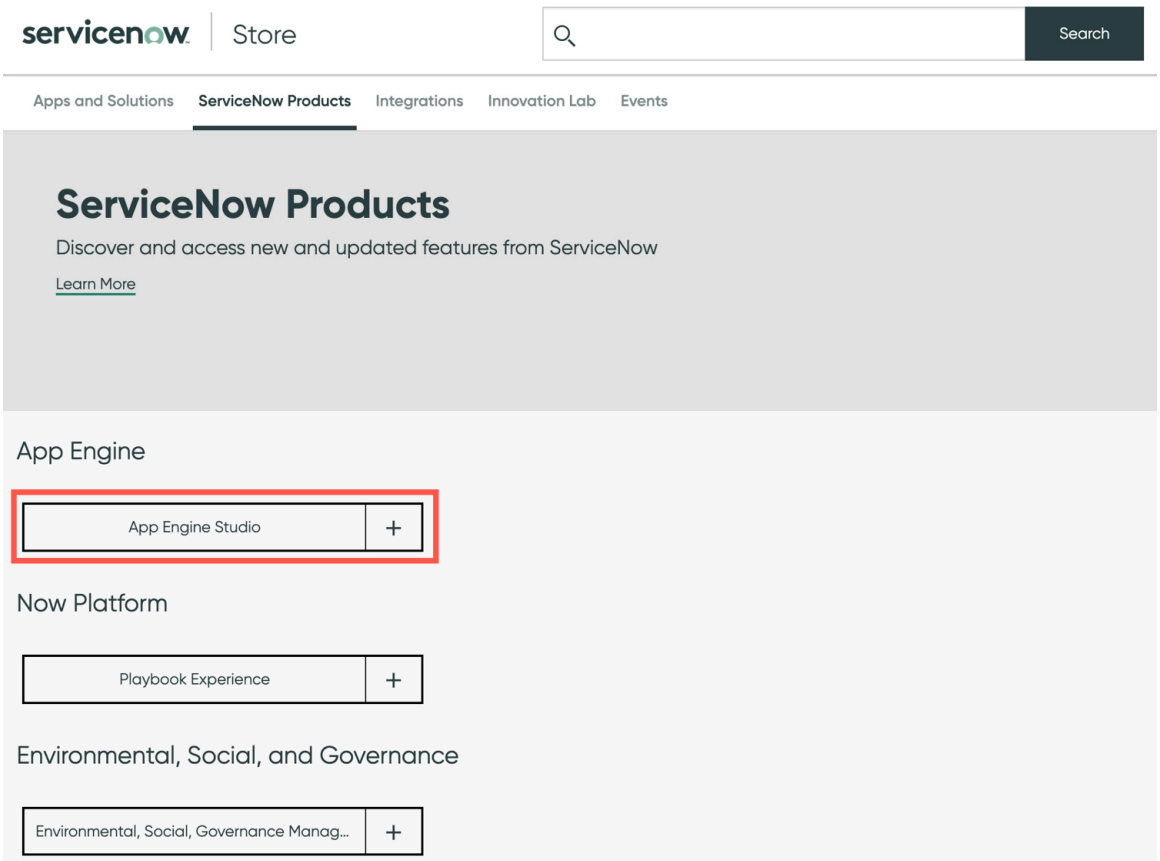
1. 다음으로 이동합니다. ServiceNow Store 레이블이 표시됩니다.
2. **Log** In(로그인)을 선택하고 자격 증명을 사용하여 Now Support 로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



통합 및 기타 유형의 컨텐츠가 인증된 앱 탭에 나타납니다.

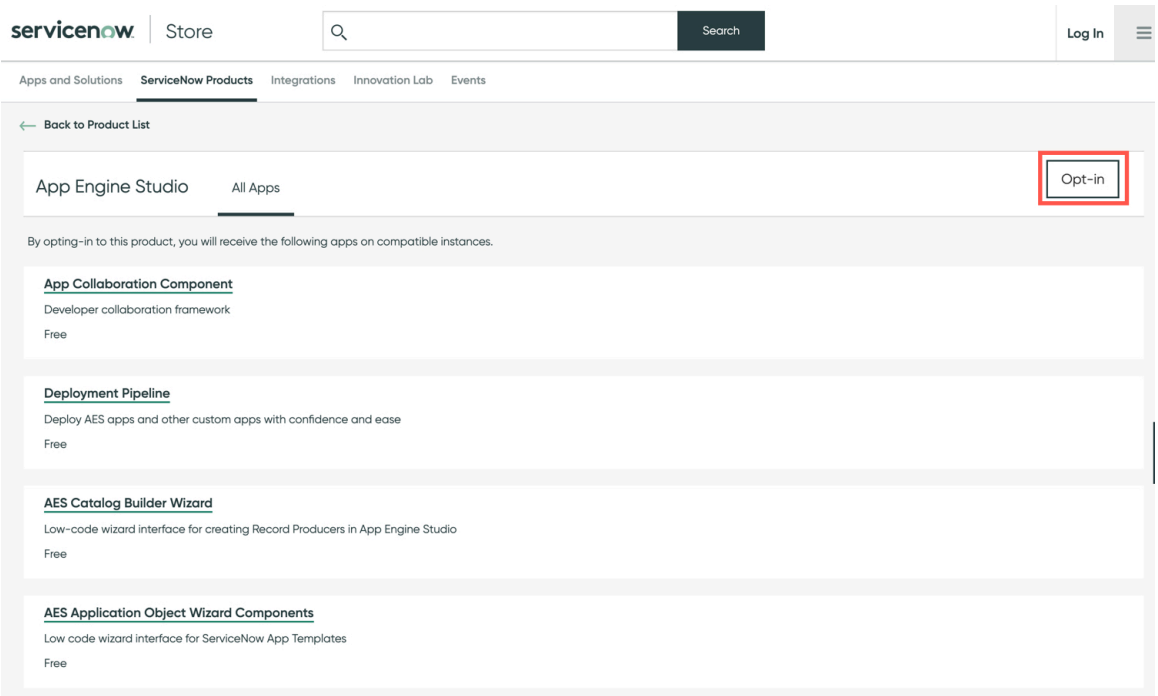
3. 사용 가능한 ServiceNow 모든 제품을 보려면 **ServiceNow** 제품 탭을 선택합니다.



4. **App Engine Studio**를 선택합니다.

주:
핵심 제품에 대한 권리를 획득하면 그 아래에 나열된 애플리케이션에도 권리가 부여됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



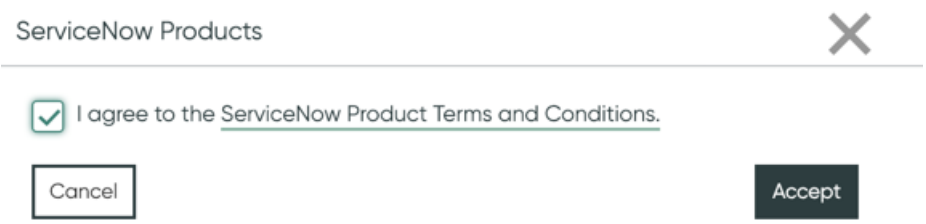
이 페이지에는 권한을 부여하려는 제품과 연결된 AES 모든 애플리케이션이 나열됩니다.

5. 옵트인을 선택하여 제품 및 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다.

   주:
   구독을 구매 AES 하지 않으면 옵트인 버튼을 사용할 수 없습니다.

6. ServiceNow Store 사용 약관을 ServiceNow 읽고 동의하라는 메시지가 표시되면 확인란을 선택하고 동의를 선택합니다.

   권리 옵트인(opt in)은 각 제품에 대한 일회성 프로세스입니다.



   제품 이름 옆에 확인 표시가 나타나고 권리 관리 버튼이 나타납니다. 이 버튼은 제품 및 관련 애플리케이션에 가입되었음을 나타냅니다.

7. 권리 관리 버튼을 선택한 후 다음 옵션 중 하나를 지정하여 권리 있는 애플리케이션의 영향을 받는 인스턴스를 변경합니다.
   - 모든 기존 권리 제거
   - 모든 인스턴스에 권한 부여
   - 선택한 인스턴스에 권한 부여

결과
를 설치하고 활성화하십시오 AES. 다음으로 이동 모두 〉 내 회사 애플리케이션 을 선택하고 을 선택합니다 앱 엔진 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Store 에서 처음 설치 AES

AES()ServiceNow Store를 처음 설치합니다 앱 엔진 스튜디오 . 설치에는 몇 가지 간단한 단계가 포함됩니다. 일부 단계는 인스턴스 ServiceNow Store 에서 수행되고 일부는 인스턴스 Now Platform 에서 수행됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

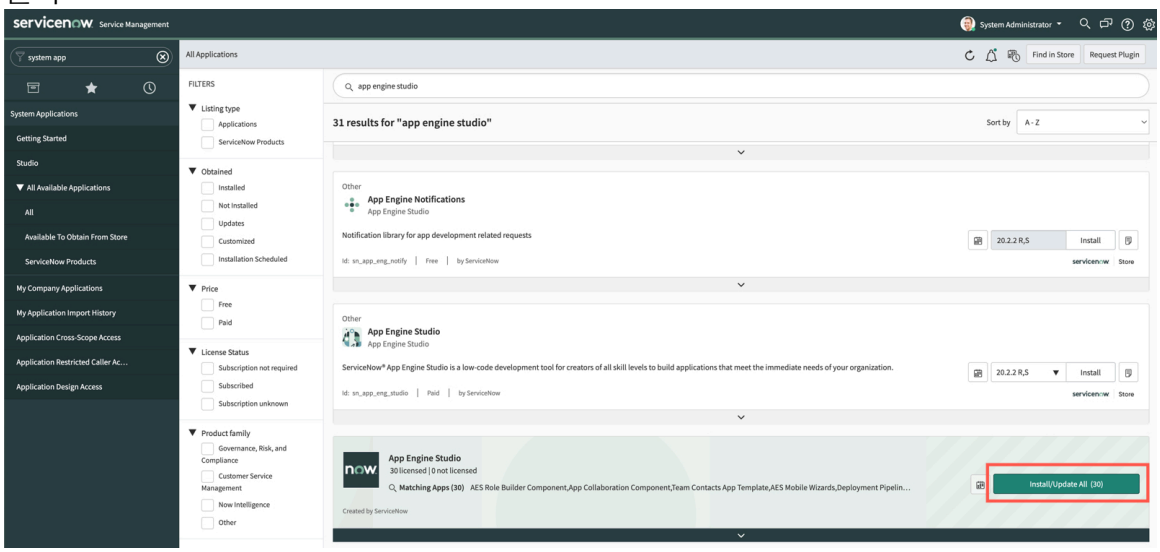
핵심 ServiceNow Store 제품과 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 제품에는 그룹으로 라이센스가 부여된 하나 이상의 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 예를 들어, 앱 엔진 스튜디오 은 및 모바일 앱 작성기와 같은 테이블 작성기 수많은 도구와 응용 프로그램을 포함하는 제품입니다. 정식 AES 제품이 아닌 기본 AES 응용 프로그램을 설치하면 전체 기능 및 도구 제품군을 사용할 수 없습니다.

제품과 함께 AES 설치되는 모든 종속성 및 도구 목록은 의 목록을 ServiceNow Store참조하십시오.

프로시저

1. 에서 ServiceNow Store제품과 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인합니다.
2. 에서 설치 AES ServiceNow Store 레이블이 표시됩니다.
3. 인스턴스에서 설치를 실행하고 모든 플러그인을 수락합니다.

결과



AES 제품 및 통합 설치

앱 엔진 스튜디오AES템플리트 및 빌더와 같은 모든 의존성, 통합 및 도구를 얻을 수 있도록 () 제품을 설치하십시오.

시작하기 전에

스토어 설치에는 Now Support 계정이 필요합니다. 지원하는 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 수 있는 권한도 있어야 합니다.

필요한 역할: admin

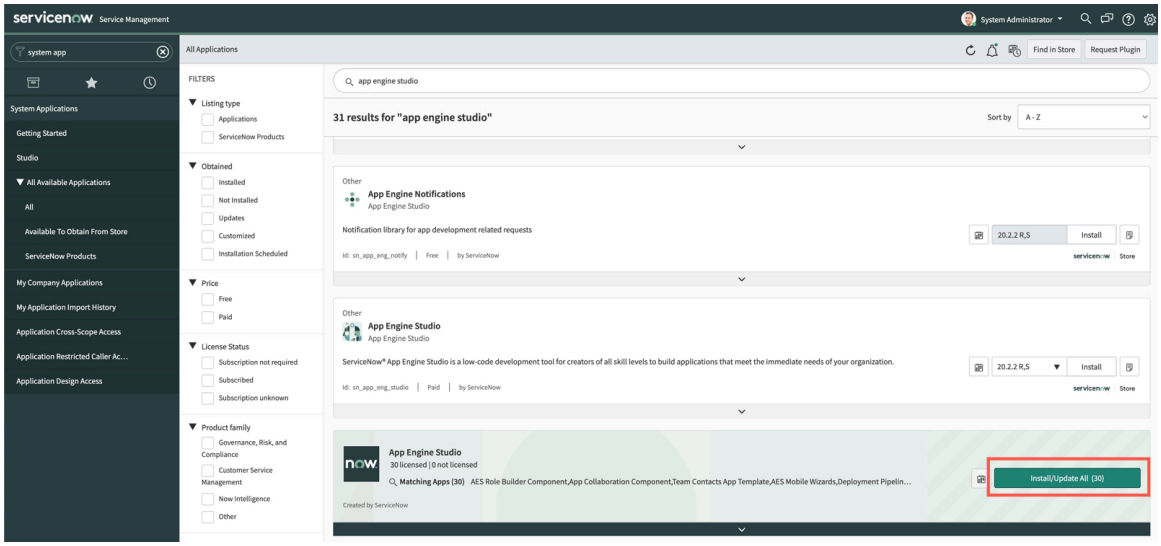
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 제품(애플리케이션이 아님)을 앱 엔진 스튜디오 찾고 설치를 선택합니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

   주:
   애플리케이션이 아닌 제품을 선택해야 AES 합니다.



3. 설치 대화 상자에서 설치할 애플리케이션 및 종속성 목록을 검토합니다.
   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 앱 엔진 스튜디오를 설치할 수 있습니다.
4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.
   데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항:
   설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

5. 설치를 선택합니다.

결과
앱 엔진 스튜디오 애플리케이션이 인스턴스에 설치되었습니다.

이전에 설치된 **AES** 버전 업데이트

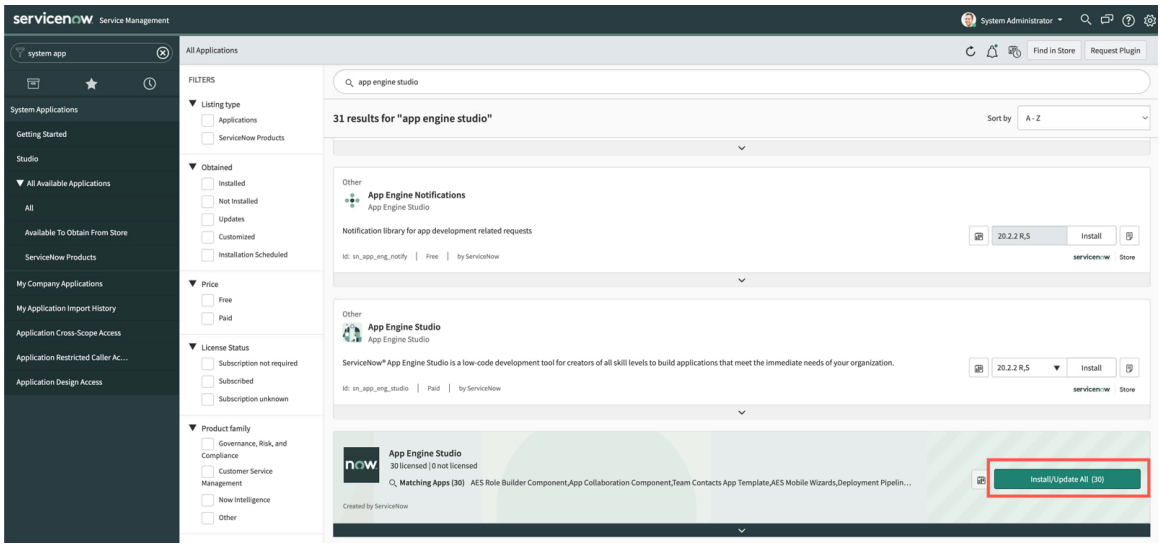
에서 이전에 ()ServiceNow Store를AES 설치한 앱 엔진 스튜디오 경우, 새 버전을 사용할 수 있으면 인스턴스에서 버전을 업데이트하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. App Engine Studio를 검색합니다.



3. 업데이트할 버전을 선택하고 업데이트 또는 설치/모두 업데이트를 선택합니다.

결과
앱 엔진 스튜디오 인스턴스에서 자동으로 업데이트됩니다.

인스턴스를 다음 제품군 릴리스로 업그레이드 **AES**

예를 들어, 현재 제품군 릴리스를Rome 실행 중이고 다음 릴리스로 업그레이드 앱 엔진 스튜디오(AES)하려는 경우, ServiceNow Store.

플랫폼이 필요한 최소 버전으로 업데이트되면 애플리케이션이 자동으로 업데이트됩니다.

AES 앱과 함께 설치되는 구성요소

(AES) 플러그인을 앱 엔진 스튜디오 활성화하면 테이블 및 사용자 역할을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

> **주:**
> 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
앱 엔진 스튜디오 관리자 [app_engine_admin]	사용자, 앱 구성 및 기타 관리 작업을 포함하여 관리합니다 AES. 이 역할은 앱 엔진 스튜디오 관리자 그룹의 사용자에게 자동으로 할당됩니다.	• sn_request_read • sn_request_write • sn_app_eng_studio.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
앱 엔진 스튜디오 앱 템플릿 관리자 [app_template_admin]	템플릿의 사용, 공유, 활성화 또는 비활성화를 관리합니다. 이 역할은 관리자가 개별 사용자에게 할당합니다. 자세한 내용은 템플릿 접근 관리 문서를 참조하십시오.	• 앱 템플릿 작성자 • app-template-runner • 플로우 디자이너 • 플로우 연산자
앱 엔진 스튜디오 사용자 〔sn_app_eng_studio.사용자〕	에서 응용 프로그램을 빌드합니다 앱 엔진 스튜디오. 이 역할은 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹의 사용자에게 자동으로 할당됩니다. 자세한 내용은 다음에 대한 사용자 액세스 권한 부여 AES 문서를 참조하십시오.	• catalog_builder_editor • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator • sn_table_builder.사용자

설치되는 테이블

테이블	설명
앱 상세 정보 [sn_app_eng_studio_app_details]	개발자가 에서 응용 프로그램을 만드는 데 사용한 작업에 대한 세부 정보입니다 앱 엔진 스튜디오. 이 테이블은 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때 자동으로 업데이트됩니다.
프로젝트 내 애플리케이션 [sn_app_eng_studio_project_application_m2m]	개발자가 에서 만드는 응용 프로그램.앱 엔진 스튜디오 이 테이블은 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때 자동으로 업데이트됩니다.
환경 [sn_pipeline_environment]	애플리케이션 개발, 테스트 또는 시작에 사용하는 인스턴스입니다. 에 대한 환경을 정의할 때 이 테이블을 업데이트합니다 앱 엔진 스튜디오.
배포 요청 [sn_deploy_pipeline_deployment_request]	개발자가 에서 만든 응용 프로그램을 검토하고 게시하도록 앱 엔진 스튜디오요청합니다. 배포 요청 양식에서 검토자는 응용 프로그램을 다른 환경에 배포하고, 응용 프로그램을 수락 또는 거부하고, 개발자에게 피드백을 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
파이프라인 [sn_pipeline_pipeline]	다양한 환경에 애플리케이션을 배포하기 위한 구성입니다. 활성 파이프라인은 한 번에 하나만 있을 수 있습니다. 에서 애플리케이션 배포를 위한 파이프라인을 생성할 때 이 테이블을 업데이트합니다 앱 엔진 스튜디오. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포 문서를 참조하십시오.
프로젝트 [sn_app_eng_studio_project]	개발 세션에 대한 앱 엔진 스튜디오 상세 정보입니다. 프로젝트는 개발자가 에서 응용 프로그램을 앱 엔진 스튜디오만들 때 자동으로 만들어집니다. 이 테이블은 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때 자동으로 업데이트됩니다.
자원 컨텐츠 [sn_app_eng_studio_resources_content]	개발자가 에서 액세스할 수 있는 도움말 리소스입니다 앱 엔진 스튜디오. 이 테이블에는 의 기본 사용자 경험을 지원하는 구성이 포함되어 있습니다 앱 엔진 스튜디오.
자원 컨텐츠 주제 [sn_app_eng_studio_resources_content_topic]	의 앱 엔진 스튜디오도움말 자원 분류입니다. 이 테이블에는 의 기본 사용자 경험을 지원하는 구성이 포함되어 있습니다 앱 엔진 스튜디오.
분류 [sn_app_eng_studio_taxonomy]	개발자가 에서 만드는 응용 프로그램 파일입니다 앱 엔진 스튜디오. 이 테이블은 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때 자동으로 업데이트됩니다.
분류 범주 [sn_app_eng_studio_taxonomy_category]	의 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 파일에 대한 분류입니다. 기본적으로 애플리케이션 파일은 데이터, 경험, 논리 및 자동화 또는 보안으로 분류됩니다. 이 테이블에는 의 기본 사용자 경험을 지원하는 구성이 포함되어 있습니다 앱 엔진 스튜디오.
분류 상세 정보 [sn_app_eng_studio_taxonomy_details]	개발자가 에서 만드는 응용 프로그램 파일에 대한 세부 정보입니다 앱 엔진 스튜디오. 이 테이블에는 의 기본 사용자 경험을 지원하는 구성이 포함되어 있습니다 앱 엔진 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
파이프라인과 관련된 테이블에 대해 다음 데이터 보관자가 추가됩니다.

- 환경
- 파이프라인
- 파이프라인 환경 주문
- 파이프라인 유형

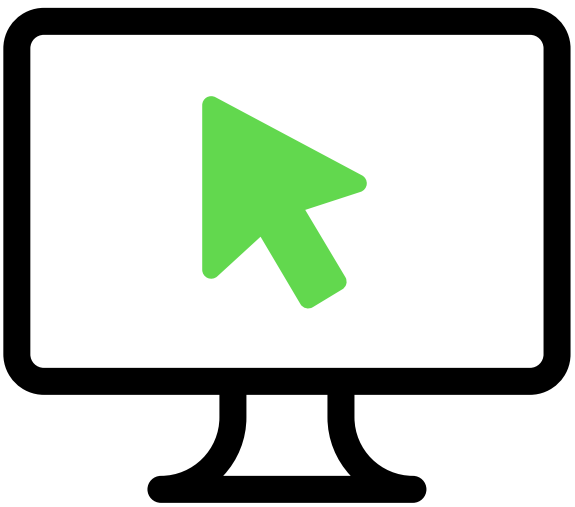
데이터 보관자는 비프로덕션 인스턴스에서 복제하는 동안 이러한 테이블의 기록을 덮어쓰는 것을 방지합니다. 자세한 내용은 복제 대상 인스턴스에 대한 데이터 보존 을 참조하세요.

앱 엔진 스튜디오 구성

앱 엔진 스튜디오(AES) 안내 설정은 인스턴스에서 ServiceNow 구성하는 AES 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다.

앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 개발할 것으로 예상되는 인스턴스에 설치해야 합니다. 이전 버전에서는 파이프라인의 모든 인스턴스에 설치해야 AES 했습니다.

프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제하려는 경우 복제하기 전에 프로덕션 인스턴스에 제품을 설치해야 AES 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오.

구성에 대해 AES 자세히 알아보기	추가 ServiceNow 자원
ServiceNow 에서는 구성 및 관리 앱 엔진 스튜디오에 대한 몇 가지 추가 리소스를 제공합니다.	 App Engine Studio release notes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

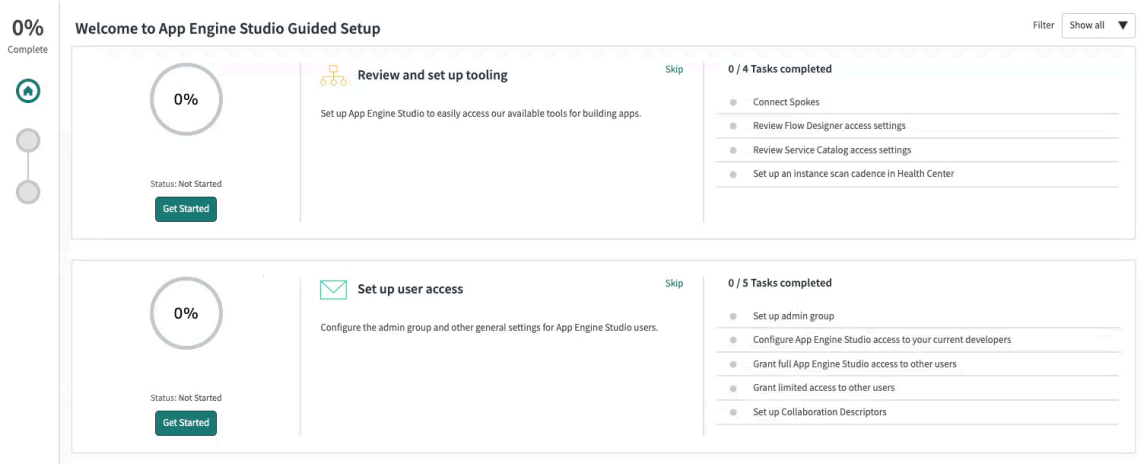
구성에 대해 AES 자세히 알아보기	추가 ServiceNow 자원
	 ServiceNow 커뮤니티 사이트
	 보안 추가에 대한 App Engine Studio 비디오

안내 설정으로 **AES** 구성

안내 설정을 열 앱 엔진 스튜디오 려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오 〉 구성 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방문 페이지는 다양한 도구와 사용자 액세스에 대한 정보를 제공합니다.
구성을 시작하려면 오른쪽 상단의 시작하기 버튼을 선택합니다.



안내 설정 페이지에서는 앱 엔진 스튜디오 다양한 범주의 목록을 제공합니다. 각 범주 아래의 시작하기 단추를 선택하여 구성을 앱 엔진 스튜디오시작합니다.

주:
이전에 안내 설정 작업을 시작한 다음 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 표시됩니다.

안내 설정에서 시작된 작업에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 구성 작업 수행 AES.

가상 사용자 및 역할 구성 **AES**

직원의 책임은 각 구성원에게 할당된 역할에 따라 제어됩니다. 가상 사용자는 명시적으로 (AES)의 앱 엔진 스튜디오 일부가 아니지만 관리자는 역할을 할당하여 팀 구성원에게 를 구성하거나 사용할 AES수 있는 권한을 부여합니다.

로우코드/일반 사용자 개발자

로우코드/일반 사용자 개발자는 기술에 정통하고 앱 제작에 관심이 있습니다. 정식 코딩이나 앱 개발 교육을 받지 않았더라도 일반 사용자 개발자는 새 앱에 대한 아이디어를 제출할 수 있으며, 승인되면 AES.

앱 엔진 스튜디오 관리자

앱 엔진 스튜디오 관리자는 에서 앱 개발 AES과 관련된 모든 프로세스를 관리합니다. 이들은 새로운 앱 아이디어를 검토하고, 앱 개발 및 배포를 관리하고, 공동 앱 엔진 관리 센터작업자를 관리합니다.

앱 템플릿 관리자

앱 템플릿 관리자는 에서 앱 개발을 앱 엔진 스튜디오위해 적절한 사전 정의 및 사용자 지정 템플릿에 적절한 사용자가 액세스할 수 있도록 합니다.

앱 템플릿 작성자

앱 템플릿 작성자는 에서 사용자 지정 앱 템플릿을 앱 엔진 스튜디오 생성 및 편집하고 다른 사용자 또는 그룹과 공유할 수 있습니다.

보안 관리자

보안 관리자는 앱에 대한 역할 및 액세스 제어 목록을 생성하고 수정합니다. 이 역할은 플랫폼 수준에서 설정되며, 의 앱 엔진 스튜디오역할을 업데이트하는 데 필요합니다.

시스템 관리자

시스템 관리자는 보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능과 데이터에 액세스할 수 있습니다. 이 권한은 신중하게 부여해야 합니다. HR 기록과 같이 보호해야 하는 중요한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정보가 있는 경우 해당 영역에 대한 사용자 지정 관리자 역할을 생성하고 해당 기록을 볼 수 있는 권한이 있는 사람을 관리자 역할을 하도록 교육합니다.

전문 ServiceNow 개발자

전문 ServiceNow 개발자는 에서 일반적으로 일반 사용자 개발자와 공동 작업자로 작업할 앱 엔진 스튜디오수 있습니다. 그러나 코딩 지식과 개발 배경 때문에 더 복잡한 빌드 도구를 사용하여 앱을 Now Platform빌드하고 사용자 지정할 가능성이 더 큽니다.

의 가상 사용자 **AES**

가상 사용자	필요한 역할	책임
로우코드/일반 사용자 개발자	앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹 (sn_app_eng_studio.user)	• 에서 빌드할 새 사용자 지정 애플리케이션에 대한 요청을 제출합니다 앱 엔진 스튜디오. • 애플리케이션 개발 베스트 프랙티스를 이해합니다 ServiceNow . • 에서 응용 프로그램을 빌드하고 테스트합니다 앱 엔진 스튜디오. • IT 검토를 위해 애플리케이션을 제출 앱 엔진 스튜디오 합니다. • 접수 프로세스 중에 결정된 경우 수명 주기 동안 애플리케이션을 유지하고 변경합니다.
	앱 엔진 스튜디오 사용자 제한 그룹 (sn_app_eng_studio.user)	• 볼 수 있는 권한을 부여받은 애플리케이션에 대해 다른 사용자와 공동 작업합니다. • IT 검토를 위해 애플리케이션을 제출 앱 엔진 스튜디오 합니다. • 애플리케이션 개발 베스트 프랙티스를 이해합니다 ServiceNow . 주: 앱 엔진 스튜디오 사용자 제한 그룹의 사용자는 새 앱을 만들 수 없습니다.
앱 엔진 스튜디오 관리자 그룹	• atf_test_designer • scan_admin • app_engine_admin	• 프로세스와 속성을 관리합니다 앱 엔진 스튜디오 . • 시스템 관리자가 정의한 접수 가드레일에 따라 제출된 애플리케이션 요청을 검토하고 승인/거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 가상 사용자 **AES**

가상 사용자	필요한 역할	책임
		• 사용자 액세스를 프로비저닝 앱 엔진 스튜디오 합니다. • 제출된 앱 엔진 스튜디오 신청서를 검토합니다. • 배포 요청을 관리합니다. • 인스턴스 간 애플리케이션 승격을 앱 엔진 스튜디오 관리합니다. • 테스트 인스턴스에서 ATF 테스트/도구 모음을 실행합니다. • 인스턴스 스캔이 적절한 정의로 실행되는지 확인합니다. • 플랫폼에서 발생하는 애플리케이션 상충을 해결하기 위해 시스템 관리자와 공동 작업합니다.
앱 템플릿 관리자	app_template_admin	• 사용자 지정 템플릿과 미리 정의된 템플릿에 대한 액세스를 제어합니다. • 템플릿을 활성화하거나 비활성화합니다. • 템플릿을 전역적으로 공유하거나 사용자 및 그룹과 공유합니다.
앱 템플릿 작성자	app_template_author	• 에서 사용자 지정 템플릿을 만들고 편집합니다 앱 엔진 스튜디오. • 사용자 지정 템플릿을 사용자 또는 그룹과 공유합니다.
보안 관리자	security_admin	• 역할 및 액세스 제어 목록을 생성하고 수정합니다. • 에서 앱 엔진 스튜디오역할을 업데이트하는 데 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 가상 사용자 **AES**

가상 사용자	필요한 역할	책임
시스템 관리자	관리자	• 와 종속 앱을 설치하고 구성합니다 앱 엔진 스튜디오 . • 환경을 정의합니다. • 파이프라인을 구성합니다. • 관리자 그룹에 대한 액세스 권한을 프로비저닝합니다 앱 엔진 스튜디오 . • 해당하는 경우 애플리케이션을 업그레이드합니다 앱 엔진 스튜디오 . • 관리자가 애플리케이션 수용 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 AES 가드레일을 정의합니다. • 전문 ServiceNow 개발자와 공동 작업하여 플랫폼에 대한 인스턴스 스캔 정의를 생성합니다. • 관리자와 AES 공동 작업하여 플랫폼에서 발생하는 애플리케이션 상충을 해결합니다.
전문 ServiceNow 개발자	• atf_test_admin • delegated_developer • scan_admin • sn_app_eng_studio.user	• 에서 ServiceNow 스튜디오 애플리케이션 빌드 및 테스트 앱 엔진 스튜디오 • 필요에 따라 일반 사용자 개발자와 공동 작업하여 다음 작업을 포함한 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오제공합니다. ○ 일반 사용자 개발자가 애플리케이션 개발과 조직의 베스트 프랙티스를 따르도록 보장합니다. ○ 제출된 앱 엔진 스튜디오 신청서의 검토 및 테스트를 지원합니다. ○ , 모바일 앱 작성기, 워크플로우 스튜디오또는 기타 빌더 도구를 포함하는 UI 빌더복잡한 구성 빌드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 가상 사용자 **AES**

가상 사용자	필요한 역할	책임
		• 응용 프로그램에 대한 ATF 테스트/도구 모음을 만듭니다. • 시스템 관리자와 공동 작업하여 플랫폼에 대한 인스턴스 스캔 정의를 생성합니다.

구성 작업 수행 **AES**

(AES) 안내 설정을 진행 앱 엔진 스튜디오 하면서 다른 구성 작업을 수행해야 합니다.

환경, 도구 및 사용자 액세스 설정

구성 앱 엔진 스튜디오 작업은 완료를 위한 자세한 지침에 대한 링크와 함께 아래에 나열되어 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 구성 작업

작업	설명
개발 인스턴스에 설치합니다 앱 엔진 스튜디오 .	관리자 역할이 있으면 애플리케이션(com.snc.app-engine-studio)을 앱 엔진 스튜디오 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다. 자세한 지침은 앱 엔진 스튜디오 설치 문서를 참조하십시오.
인스턴스 자격 증명을 설정합니다.	사용 중인 각 인스턴스에 대해 별칭을 연결 및 자격 증명 생성합니다. 별칭 유형이 연결 및 자격 증명이 아니라 자격 증명인지 확인합니다. 자세한 지침은 인스턴스 자격 증명 설정을 참조하세요.
Playbooks을 활성화합니다.	에서 프로세스를 앱 엔진 스튜디오편집할 수 있지만, 시작하려면 **Process Automation Designer for App Engine [com.glide.pad.license]** 플러그인을 활성화 Playbooks앱 엔진 스튜디오 하고 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Activate Playbooks 문서를 참조하십시오.
IntegrationHub 스포크를 설정합니다.	스포크를 활성화하여 통합 관련 컨텐츠로 사용자 플로우 디자이너 경험과 앱 엔진 스튜디오 개선합니다. 다음과 같은 스포크를 사용할 앱 엔진 스튜디오수 있습니다. • Gmail 스포크 • Google 스프레드시트 스포크 • Jira 스포크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

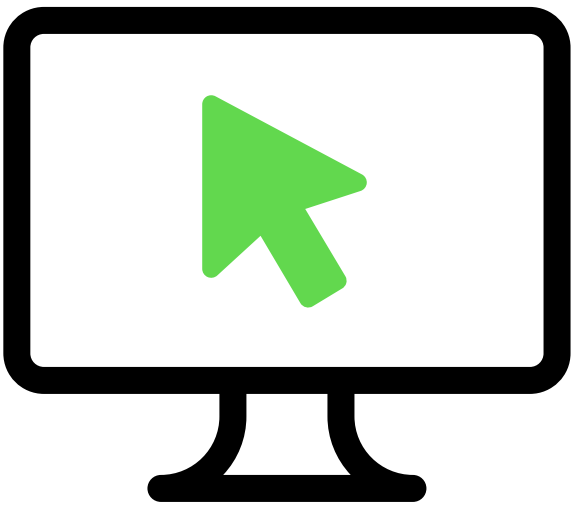
앱 엔진 스튜디오 구성 작업

작업	설명
	• Microsoft 365 Excel 스포크 • Microsoft Teams 스포크 • Slack 스포크 • Twilio 스포크 • Twitter 스포크 • Zoom 스포크
개발 인스턴스에서 Flow Designer에 대한 접근 설정을 검토합니다.	개발자가 자신에게 가장 적합한 편집 기능을 사용할 수 있도록 합니다. 자세한 지침은 Flow Designer 액세스 설정 검토를 참조하십시오.
카탈로그 작성기에 대한 액세스 설정을 검토합니다.	개발자가 적절한 카탈로그 및 범주에 항목을 추가할 수 있도록 합니다. 자세한 안내는 카탈로그 작성기 접근 설정 검토를 참조하십시오.
Health Center에서 인스턴스 스캔 카덴스를 설정합니다.	앱 엔진 스튜디오에서 애플리케이션을 개발할 때 발생할 수 있는 문제를 식별할 수 있도록 인스턴스의 정기 검사를 예약합니다. 자세한 지침은 Health Center에서 인스턴스 스캔 카덴스 설정을 참조하세요.
프로덕션 인스턴스에서 관리자 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다.	구성원이 앱 및 배포 관련 요청을 검토할 수 있도록 그룹에 구성원을 추가합니다. 또한 그룹의 연락처 이메일 주소를 정의합니다. 자세한 지침은 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 문서를 참조하십시오.
개발 인스턴스에서 Users 그룹에 개발자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다.	조직의 개발자가 에서 응용 프로그램을 앱 엔진 스튜디오빌드할 수 있도록 합니다. 자세한 지침은 다음에 대한 사용자 액세스 권한 부여 AES 문서를 참조하십시오.
개발 인스턴스에서 사용자 제한 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다.	조직의 개발자가 에서 다른 사람이 만든 앱 엔진 스튜디오응용 프로그램에 대해 공동 작업을 수행할 수 있도록 합니다. 자세한 지침은 다음에 대한 사용자 액세스 권한 부여 AES 문서를 참조하십시오.
공동 작업 설명자를 설정합니다.	에서 사용할 앱 엔진 스튜디오전역 범위에서 사용자 지정 공동 작업 설명자를 설정합니다. 자세한 지침은 사용자 지정 공동 작업 설명자 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 구성 작업

작업	설명
비프로덕션 인스턴스에서 앱 템플릿 관리자를 지정합니다.	에서 템플릿 활성화, 비활성화 및 공유 앱 엔진 스튜디오를 관리할 사용자에게 app_template_admin 역할을 부여합니다. 자세한 지침은 템플릿 접근 관리 문서를 참조하십시오.

구성에 대해 AES 자세히 알아보기	추가 ServiceNow 자원
ServiceNow 에서는 구성 및 관리 앱 엔진 스튜디오에 대한 몇 가지 추가 리소스를 제공합니다.	 App Engine Studio release notes  ServiceNow 커뮤니티 사이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성에 대해 AES 자세히 알아보기	추가 ServiceNow 자원
	 보안 추가에 대한 App Engine Studio 비디오

관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가

프로덕션 인스턴스의 앱 엔진 Admin 그룹에 사용자를 추가하여 (AES)에 대한 앱 엔진 스튜디오 관리 권한을 부여합니다. 또한 그룹의 담당자 이메일 주소를 식별해야 합니다. 관리자 그룹의 이메일 주소를 구성한 후 구성원은 앱 엔진 앱 수용 요청을 비롯한 앱 개발 관련 요청에 대한 알림을 받을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
파이프라인을 사용하지 않는 경우 개발 인스턴스의 앱 엔진 관리자 그룹에도 사용자를 추가해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 앱 엔진 관리자 그룹을 엽니다.
3. 그룹 구성원 관련 목록을 선택하고 편집을 선택합니다.
4. 컬렉션 목록에서 하나 이상의 이름을 선택합니다.
5. 그룹의 연락처 이메일 주소를 입력합니다.
6. 추가를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

다음에 대한 사용자 액세스 권한 부여 **AES**

Users 그룹 또는 User Limited 그룹에 사용자를 추가하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 제어합니다AES.AES

시작하기 전에
필요한 역할: user_admin 또는 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

조직의 개발 인스턴스에서 사용자 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가하여 애플리케이션 AES 빌드 접근 권한을 부여합니다. 각 그룹 구성원에게는 sn_app_eng_studio.user 역할이 자동으로 할당됩니다.

사용자가 앱을 만들거나 템플릿을 볼 수 없지만 작업할 앱 엔진 스튜디오 수 있도록 액세스를 제한하려면 사용자 제한 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹 또는 앱 엔진 스튜디오 사용자 제한 그룹을 선택하여 사용자를 추가합니다.
   a. 그룹 구성원 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
   b. 구성원 편집 페이지에서 각 개발자를 컬렉션 에서 그룹 구성원 목록으로 이동합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   d. 그룹 기록에서 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

AES 앱과 함께 설치되는 구성요소

템플릿 접근 관리

app_template_admin 역할을 사용하여 (AES)의 앱 엔진 스튜디오 템플릿에 액세스할 수 있는 사람을 제어합니다. 앱 템플릿 관리자는 템플릿을 활성화 및 비활성화하고 다른 사용자에게 템플릿을 공유할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

관리자는 템플릿 활성화, 비활성화 및 공유를 관리할 사용자에게 app_template_admin 역할을 부여합니다. 이 역할은 사용자가 템플릿을 작성하고 사용하는 비프로덕션 인스턴스에 앱 엔진 스튜디오 부여되어야 합니다.

에서 AES앱을 생성하고 템플릿으로 작업하려면 사용자가 관리자 또는 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹에 속해 있어야 합니다. 사용자 제한 그룹에 있는 AES 경우 기존 앱을 편집할 수만 있고 새 앱을 만들 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자레이블이 표시됩니다.
2. app_template_admin 역할을 부여할 사용자를 선택합니다.
3. 역할 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
4. **app_template_admin** 컬렉션 목록에서 역할 목록으로 이동합니다.
5. 저장을 선택합니다.

사용자 지정 공동 작업 설명자 설정

안내 설정을 사용하여 (AES)에 앱 엔진 스튜디오 나열한 개발 공동 작업자 집합을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
소유자 및 편집자 공동작업 설명자는 기본적으로 AES 제공되며 특별한 기능이 있습니다. 각 설명자에 포함된 개발 권한을 플랫폼 요구 사항에 맞게 구성할 수 있습니다. 전역 범위에서 사용자 지정 설명자를 만들 수도 있으므로 에서 사용할 AES수 있습니다.

주:
전역 범위에서 소유자 및 편집기 외에 공동 작업 설명자를 만들어야 합니다. 에서 공동 작업 설명자를 표시하고 사용하려면 AES## = TRUE로 설정해야 합니다. AES 는 사용자 지정 범위에서 생성된 공동 작업 설명자를 지원하지 않으며, 비표준 공동 작업 설명자는 에서 렌더링AES되지 않습니다.

공동 작업자를 초대하는 관리자 또는 위임된 개발자는 이러한 설명자를 사용하여 다양한 유형의 작업을 위임할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다.
2. 시작하기를 선택합니다.

주:
이전에 안내 설정 작업을 시작한 다음 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 표시됩니다.

3. 사용자 액세스 설정 섹션에서 공동 작업 설명자 설정을 선택합니다.
4. 공동 작업 설명자 설정 섹션에서 구성을 선택합니다
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 새 앱 공동 작업 설명자에 이름과 설명을 지정합니다.
7. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
에서 앱 엔진 스튜디오공동 작업자 권한을 추가로 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 공동 작업자 권한 변경 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 개발자 위임 **AES**

Delegated Development를 사용하면 시스템 관리자 역할 Now Platform이 없는 지정된 사용자가 . 이를 통해 관리자와 위임된 개발자가 함께 작업하여 (AES)를 통해 사용자 지정 애플리케이션을 제공할 수 있습니다 앱 엔진 스튜디오 .

관리자는 요청을 검토한 후 조직의 개발 환경에서 열리는 앱 엔진 스튜디오 개발자에 대한 링크를 제공하여 개발 작업을 위임합니다. 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 이메일을 통해 개발자에게 직접 링크 보내기
- 포털 페이지에 링크 게시
- 위임된 개발자가 접근 권한을 요청할 앱 엔진 스튜디오 수 있는 카탈로그 항목 생성

의 위임된 개발자 역할 **AES**

위임된 개발자 역할을 통해 관리자는 사용자 권한을 에 대한 특정 액세스 권한이 있는 전용 역할로 승격할 수 있습니다 앱 엔진 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위임된 개발자는 사용자보다 권한이 많지만 관리자보다는 적습니다. 위임된 개발자는 각각 고유한 권한을 갖습니다.

관리자는 각각 고유한 권한 집합을 가진 여러 명의 위임된 개발자를 가질 수 있습니다. 예를 들어 휴가 요청을 개발하기 위해 지정된 개발자와 지원 티켓을 만들기 위한 별도의 권한을 가진 다른 개발자가 필요할 수 있습니다.

일부 AES 기능은 권한에 따라 위임된 개발자가 액세스하지 못할 수 있습니다. 이 역할을 통해 객체에 액세스하고, 편집하고, 추가할 수 있습니다. 의 기능을 앱 엔진 스튜디오 사용할 수 없는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

위임된 개발 및 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위임된 개발 및 배포.

앱을 만들 수 있는 제한된 기능

위임된 개발 외에도 관리자는 사용자가 앱을 만들 수 있는지 또는 기존 앱에서만 작업할 수 있는지 정의할 AES 수 있습니다.

- 조직의 개발 인스턴스에서 사용자 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가하여 애플리케이션 AES 빌드 접근 권한을 부여합니다. 각 그룹 구성원에게는 sn_app_eng_studio.user 역할이 자동으로 할당됩니다.
- 사용자가 앱을 만들거나 템플릿을 볼 수 없지만 작업할 앱 엔진 스튜디오 수 있도록 액세스를 제한하려면 사용자 제한 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다.

AES Git 소스 통제 리포지토리와 통합

애플리케이션 개발자가 Git 소스 제어 리포지토리와 통합 앱 엔진 스튜디오 (AES)하여 비프로덕션 인스턴스에서 여러 버전의 애플리케이션을 저장하고 관리할 수 있습니다.

애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 비프로덕션 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자가 다음을 수행할 수 있습니다.

- Git 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.
- Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 끌어와 적용합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 내용을 Git 리포지토리에 커밋합니다.
- 태그를 생성하여 특정 애플리케이션 버전에 영구적으로 링크합니다.
- 분기를 생성하여 여러 버전의 애플리케이션을 동시에 유지 관리합니다.

통합 요구 사항

응용 프로그램을 소스 통제에 연결하려면:

- 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
- 비프로덕션 인스턴스에는 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 각 애플리케이션은 자체 Git 리포지토리 내에 있어야 합니다.
- 리포지토리 사용자 자격 증명은 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 부여해야 합니다.

주:
인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 리포지토리당 단일 자격 증명 세트를 공유합니다.

다음에서 사용할 수 있는 옵션 앱 엔진 스튜디오

응용 프로그램을 소스 제어에 연결한 후 응용 프로그램 개발자는 리포지토리 관리에 사용할 앱 엔진 스튜디오 수 있습니다. 에서 앱 엔진 스튜디오개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 리포지토리 자격 증명을 편집합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 내용을 커밋합니다.
- 저장소에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
- 분기를 만듭니다.
- 분기를 전환합니다.
- 원격 리포지토리에서 애플리케이션을 가져옵니다.

소스 통제 통합은 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션 관리를 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 앱 엔진 스튜디오를 사용하여 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션을 관리할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 응용 프로그램을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 애플리케이션 공유.

Git 리포지토리에서 사용할 수 있는 옵션

플랫폼은 ServiceNow 인스턴스 외부에서 연결된 애플리케이션 파일을 수정하기 위한 제한된 지원을 제공합니다. Git에서 개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동합니다.
- 외부에서 애플리케이션 파일을 편집합니다 앱 엔진 스튜디오.

시스템은 저장소의 루트 수준에 sn_source_control.properties 라는 등록 정보 텍스트 파일을 생성합니다. 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동하기 위해 애플리케이션 개발자는 매개 변수를 설정하여 *path* 애플리케이션 파일이 포함된 하위 폴더 경로를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 응용 프로그램을 src/app 하위 폴더로 이동한 경우 path=src/app으로 설정합니다*path*.

시스템은 Git 리포지토리에 checksum.txt 파일을 생성하여 애플리케이션 파일이 외부 앱 엔진 스튜디오에서 변경되었는지 확인합니다. 파일의 체크섬 값이 현재 체크섬 값과 일치하면 통합은 검증 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 위생 처리 과정:

- 수행한 각 위생 작업에 대한 업그레이드 로그 항목을 생성합니다.
- 저장소에서 지원되지 않는 폴더와 파일을 제거합니다.
- 시스템 응용 프로그램 파일이 XML 스키마 유효성 검사에 실패하면 모든 소스 통제 운영을 중단합니다. 예를 들어, 데이터베이스 사전 레코드가 XML 스키마 유효성 검증에 실패하면 시스템은 모든 조작을 중단합니다.
- 비시스템 응용 프로그램 파일이 XML 스키마 유효성 검사에 실패하면 현재 소스 제어 작업을 건너뜁니다.

Git 통합은 sn_source_control.properties 파일에 나열된 애플리케이션 경로 내의 컨텐츠만 삭제합니다. 애플리케이션 경로 외부의 리포지토리 컨텐츠는 무시됩니다.

MID Server 지원

기존 MID Server를 사용하여 소스 통제 리포지토리에 연결합니다. MID Server를 통해 애플리케이션을 연결하면 방화벽의 보호를 받는 리포지토리에 액세스할 수 있습니다.

소스 통제 역할 권한

역할 및 공동 작업자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 공동 작업.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

응용 프로그램 또는 응용 프로그램 사용자 지정을 소스 제어에 연결하면 응용 프로그램 개발자가 Git 리포지토리에서 (AES)의 앱 엔진 스튜디오 변경 내용을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션에 대한 커스터마이제이션 관리에 대해 자세히 알아봅니다.
- 애플리케이션에 대한 전용 Git 리포지토리를 만듭니다. 보안을 강화하려면 Git 리포지토리에 대해 다단계 인증을 사용하도록 설정합니다.
- 자격 증명 기록을 생성하는 동안 소스 통제 통합에서 암호 및 Multi-factor Authentication 암호 키 대신 사용할 수 있는 액세스 토큰을 생성합니다. GitHub 또는 GitLab 에서 개인용 액세스 토큰을 검색합니다.
- 액세스 토큰에 대한 권한을 제한하여 Git 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스를 허용합니다.
- 비프로덕션 인스턴스가 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 사용자가 Git 리포지토리에 대한 커밋에 사용하는 각 사용자 테이블(ServiceNow sys_user) 기록에 이메일 주소를 추가해야 합니다.
- 필요한 역할: admin

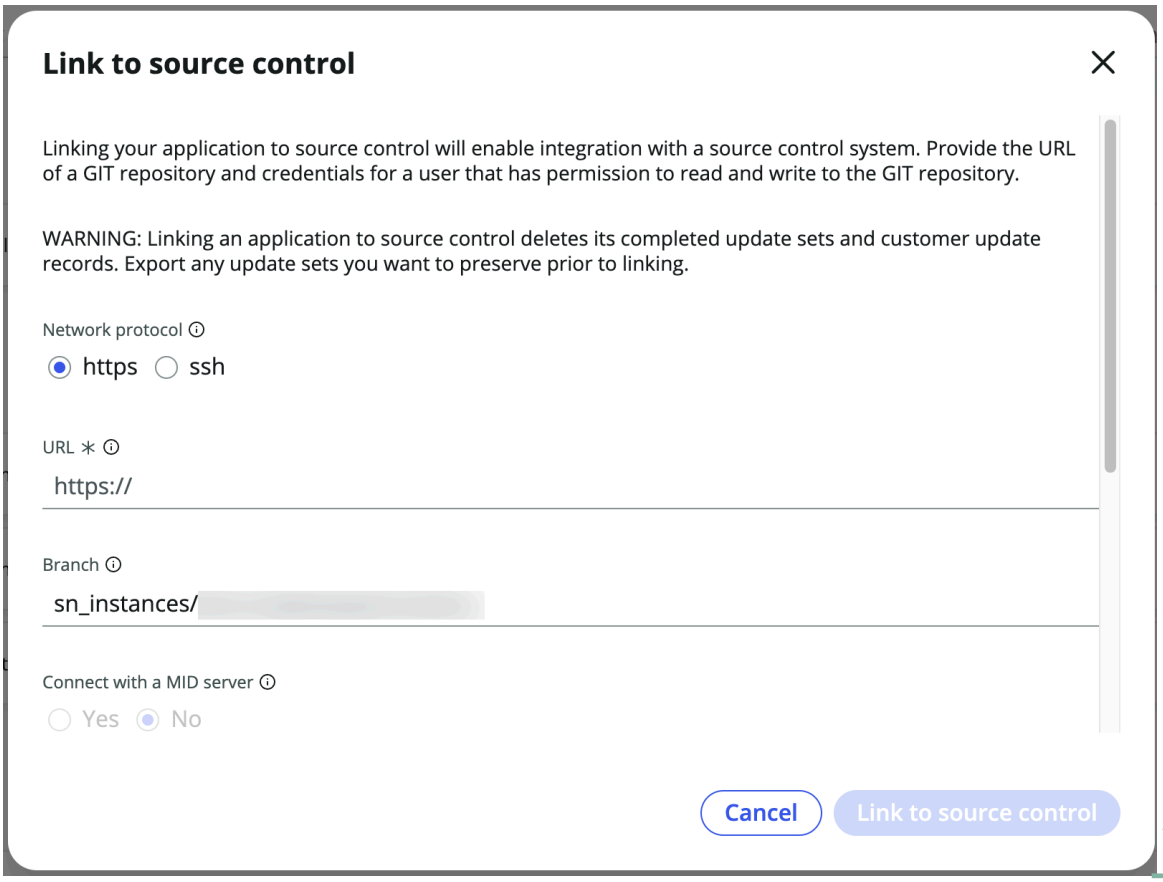
이 태스크 정보

소스 통제 통합은 애플리케이션에 대한 연결 또는 프로덕션 인스턴스에서의 사용자 지정을 지원하지 않습니다. 대신, 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 앱 엔진 스튜디오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 〉 소스 통제 링크레이블이 표시됩니다.
   앱 엔진 스튜디오 소스 제어에 연결 대화 상자를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. Git 리포지토리에 대한 연결 세부 정보를 입력합니다.

소스 통제 연결 상세 정보

필드	설명
네트워크 프로토콜	보안 채널 데이터 교환을 활성화하는 HTTPS 또는 SSH 자격 증명 유형입니다.
URL	애플리케이션 파일을 저장할 Git 리포지토리의 URL입니다. SSH 프로토콜의 경우 명령을 사용하여 개인 키 ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C "email@address"를 생성합니다. **주:** Git 서버에서 제공하는 SSH에 대한 Git 리포지토리 URL이 작동하지 않는 경우 Git 서버 소유자 또는 공급자에게 올바른 URL을 확인합니다. Git 리포지토리 URL이 작동하는 데 필요한 체계 프로토콜 접두사, 포트 번호 등과 같은 추가 사양이 있을 수 있습니다.
분기	애플리케이션 내에서 작업할 리포지토리 분기입니다. **주:** 이 분기는 커밋에 사용됩니다. 기본 분기는 원격 저장소에 아직 설정되지 않은 경우 "main"으로 설정됩니다. 원격 git 리포지토리에 기본 분기가 없는 경우 인스턴스는 이름이 "main"인 새 기본 분기를 만듭니다. ## glide.source_control.git_default_branch 시스템 속성을 사용하여 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 서버 이름	연결할 기존 MID Server의 이름입니다. **주:** 활동과의 충돌을 검색 방지하려면 별도의 MID Server를 사용하십시오. MID Server 사용자가 sys_attachment 테이블에 대한 파일을 생성할 수 있고 테이블이 "번들" 유형의 파일을 수락할 수 있는지 확인하십시오. MID Server를 통해 또는 애플리케이션을 연결하면 방화벽 뒤의 리포지토리에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID Server 문서를 참조하십시오.
기본 이메일	커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 레코드에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사람의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있으면 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다.
자격 증명	선택한 프로토콜과 함께 사용할 자격 증명입니다. 자격 증명 생성에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 Getting started with credentials . **주:** SSH 네트워크 프로토콜을 선택하는 경우 SSH 개인 키 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. https 프로토콜을 선택하는 경우 기본 인증 자격 증명 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다.
댓글 커밋	리포지토리 또는 애플리케이션에 대한 설명(옵션)입니다.

주:
인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 단일 리포지토리 자격 증명 세트를 공유합니다.

5. 소스 제어에 연결을 선택합니다.
시스템이 연결 및 사용자 자격 증명의 유효성을 검사하고 성공 메시지를 표시합니다.

   인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 연결된 Git 리포지토리를 사용하여 변경 사항을 관리할 수 있습니다.

관련 정보

MID Server

자격 증명으로 시작

Git 리포지토리 구성 편집

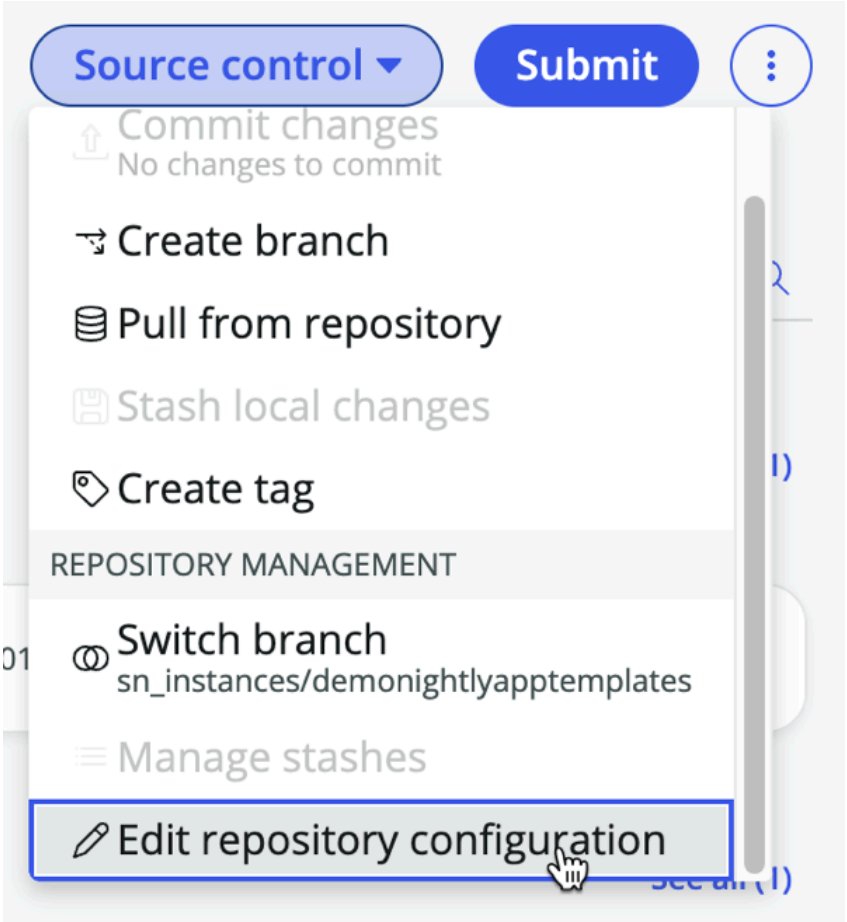
Git 리포지토리의 (AES)와의 앱 엔진 스튜디오 통합을 편집하여 네트워크 프로토콜 선택, 자격 증명 또는 기타 필드 항목을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 〉 리포지토리 구성 편집레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



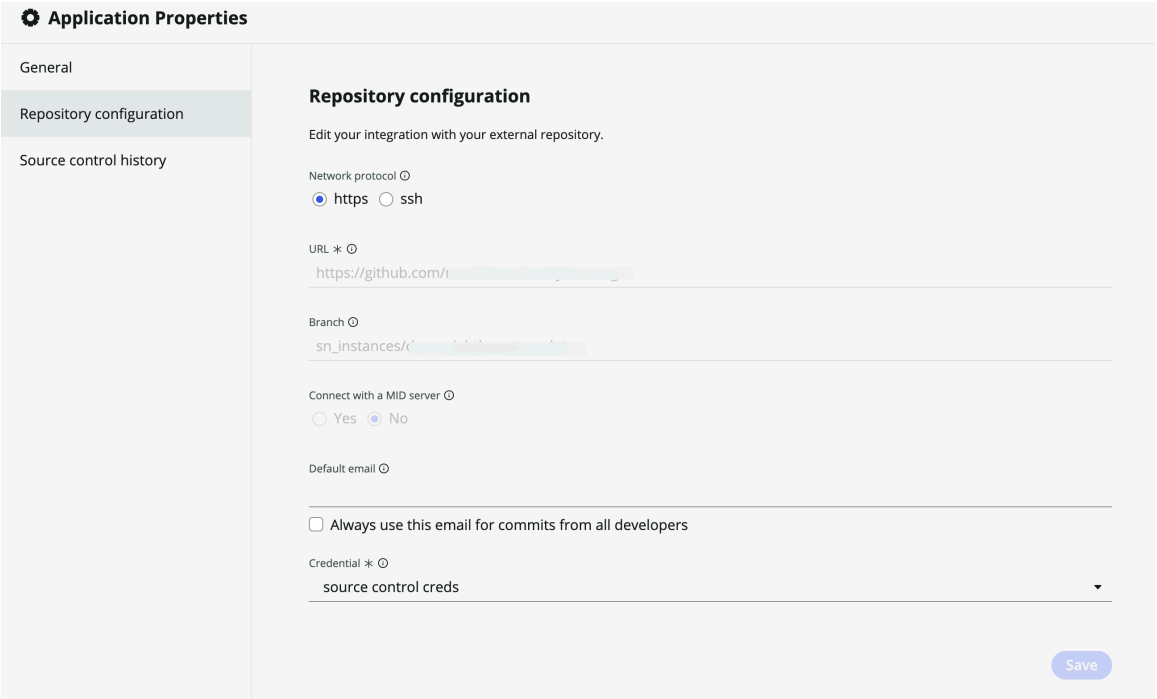
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

리포지토리 구성 필드

필드	정의
네트워크 프로토콜	소스 통제를 위한 프로토콜로, **https** 또는 **ssh**입니다.
URL	리포지토리의 URL 주소입니다.
분기	리포지토리의 현재 분기입니다.
MID 서버와 연결	방화벽 뒤의 리포지토리에 액세스할 수 있는 MID Server 연결을 사용할지 여부입니다. 주: MID Server 이름이 없는 경우 드롭다운 목록에서 새 이름을 선택할 수 있습니다. 새 MID Server를 선택하는 경우 오류를 방지하기 위해 추가 소스 통제 작업을 수행하기 전에 소스 통제 메뉴에서
기본 이메일	커밋한 사람의 이메일 주소로, 사용 가능한 경우 sys_user 레코드에 의해 정의됩니다. 커밋한 사용자의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있는 경우 시스템은 대체 이메일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	정의
	(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 전자 메일 주소를 입력하고 나중에 모든 개발자의 커밋에 항상 이 전자 메일 사용 확인란을 선택하여 변경할 수도 있습니다.
자격 증명	소스 통제 연결에 사용하기 위해 저장된 자격 증명입니다. 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 리포지토리당 단일 자격 증명 세트를 공유합니다. 자격 증명 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Getting started with credentials .



5. 저장을 선택합니다.

앱 엔진 관리 센터 구성

앱 엔진 관리 센터 (AEMC) 안내 설정을 사용하여 및 파이프라인 및 배포 애플리케이션의 초기 구성을 단계별로 진행합니다Application Intake. Application Intake 안내 설정은 선택 사항이지만, 를 파이프라인 및 배포 사용하려면 AEMC안내 설정이 필요합니다.

시작하기 전에

AEMC 프로덕션 인스턴스와 모든 비프로덕션 인스턴스(개발, 테스트 등)에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

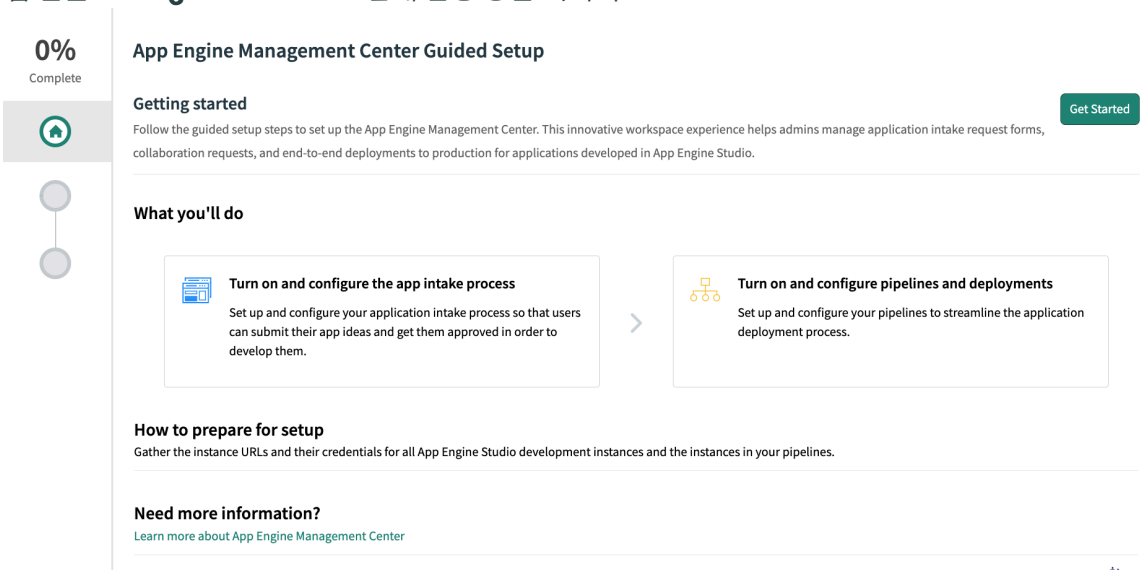
기본적으로 안내 설정에는 AEMC 애플리케이션과 파이프라인 및 배포 애플리케이션 모두에 대한 안내 설정 단계가 포함되어 있습니다Application Intake. 이러한 애플리케이션 중 하나 또는 둘 모두를 이미 구성한 경우에는 안내 설정의 해당 단계를 건너뛸 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

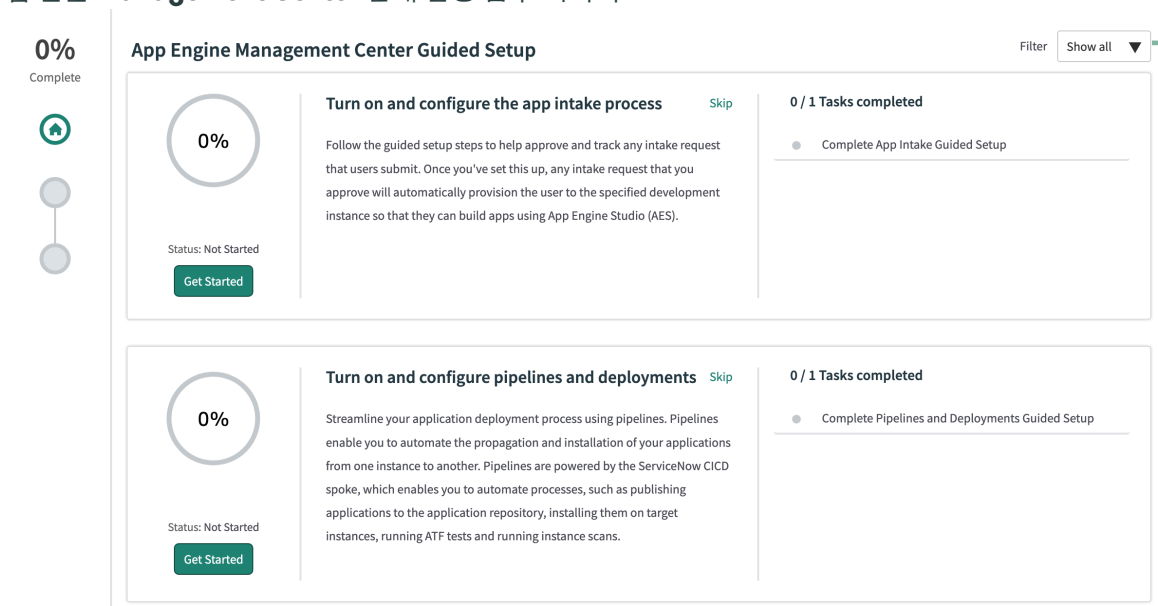
1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 앱 엔진 〉 관리자 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다.
   방문 페이지는 구성해야 Application Intake파이프라인 및 배포하는 두 애플리케이션에 대한 정보를 제공합니다.

앱 엔진 **Management Center** 안내 설정 방문 페이지



2. 시작하기를 선택하여 안내 설정을 시작합니다.
   앱 엔진 관리 센터 안내 설정 범주 페이지에서는 를 사용하기 AEMC전에 완료해야 하는 다양한 작업 범주의 목록을 제공합니다.

앱 엔진 **Management Center** 안내 설정 범주 페이지



> **주:**
> 이전에 안내 설정 작업을 시작한 다음 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 표시됩니다.

3. 첫 번째 시작하기 버튼을 선택하여 안내 설정을 시작합니다 Application Intake .
   완료해야 하는 몇 Application Intake 구성 작업 가지가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목 활성화.

b. 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가.

c. 개발 환경 기록을 생성합니다.
이 범주의 모든 작업을 완료하면 범주 화면이 다시 열립니다.

4. 다음 시작하기 버튼을 선택하여 안내 설정을 시작합니다 파이프라인 및 배포 .
완료해야 하는 몇 파이프라인 및 배포 구성 작업 가지가 있습니다.

프로덕션 인스턴스에서:

a. 환경 자격 증명 구성.

b. 파이프라인 환경 구성.

c. 파이프라인 구성.

d. 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가.

e. 테스트용 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음 추가.

> **주:**
> ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음을 이미 생성하고 테스트 인스턴스를 설정한 경우에만 테스트용으로 추가할 수 있습니다. 아직 이 작업을 수행하지 않은 경우 이 단계로 돌아와야 합니다.

f. 통합 사용 변경 관리.

g. 통합할 속성 구성 변경 관리.

테스트 인스턴스에서 다음을 수행합니다.

a. 환경 자격 증명 구성.

b. 컨트롤러 인스턴스 구성.

c. Automated Test Framework(ATF) 속성 활성화.

d. Automated Test Framework(ATF) 도구 모음을 구성합니다.

e. 인스턴스 스캔 도구 모음을 구성합니다 .

다른 비프로덕션 인스턴스의 경우:

a. 환경 자격 증명 구성.

b. 컨트롤러 인스턴스 구성.
두 번째 범주의 작업을 완료하면 범주 페이지가 다시 나타납니다. 에 대한 앱 엔진 관리 센터안내 설정을 완료했습니다.

5. 옵션: 에서 AEMC시스템 동작을 제어하는 데 사용되는 추가 속성을 구성합니다.

Application Intake 구성

앱 엔진 스튜디오 (AES) Application Intake 안내 설정을 사용하여 애플리케이션의 초기 구성을 단계별로 진행합니다Application Intake. 각 단계에 대한 자세한 지침은 제품 설명서의 후속 섹션에 제공됩니다.

시작하기 전에
애플리케이션 아이디어를 제출하는 데 사용하려면 Application Intake 먼저 다음을 확인해야 합니다.
앱 엔진 스튜디오 애플리케이션이 설치됨레이블이 표시됩니다.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

Application Intake안내 설정은 에서 앱을 Now Platform#구성하는 Application Intake 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 각 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Application Intake 구성 작업.

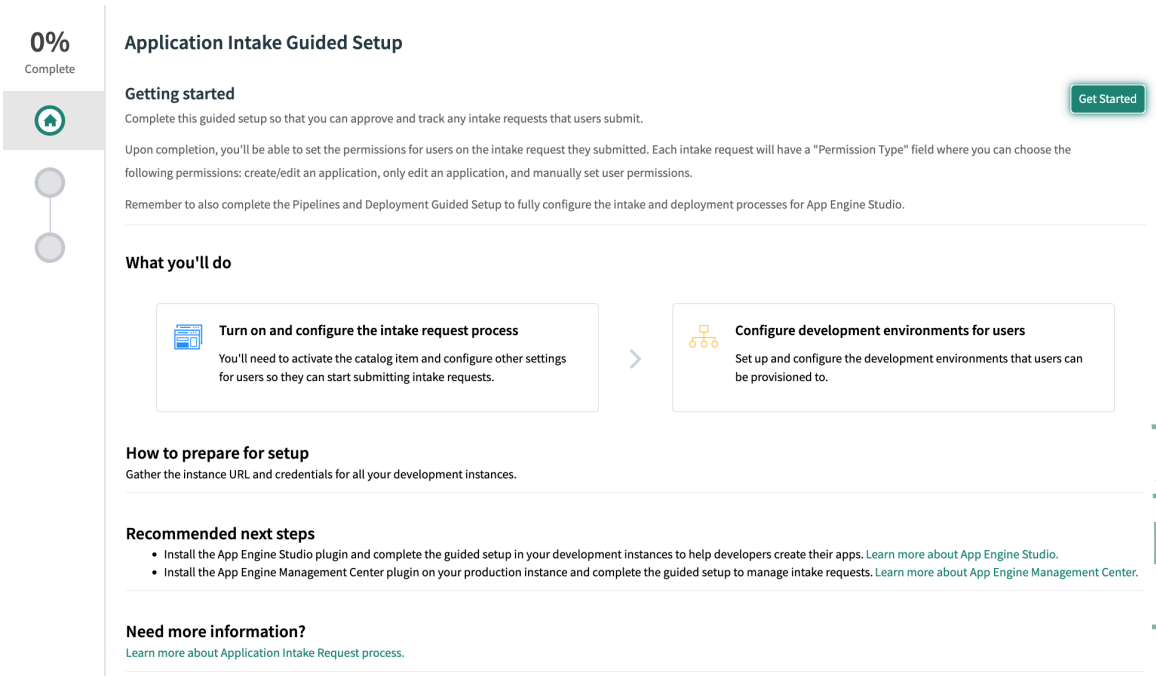
안내 설정에 대한 일반적인 내용은 을 참조하십시오 Guided setup .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 애플리케이션 수용 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다.

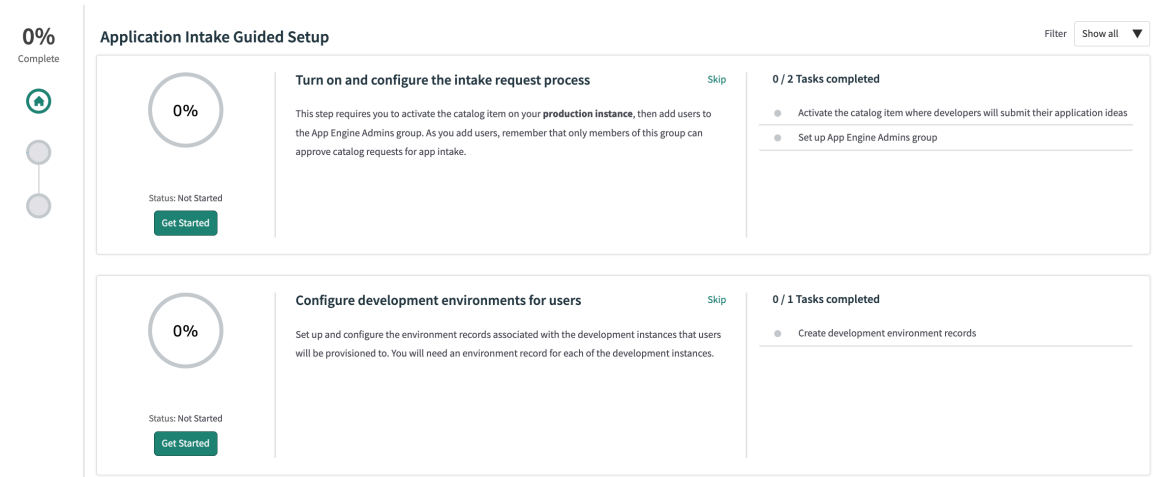
방문 페이지는 다양한 범주, 도구 및 사용자 액세스에 대한 정보를 제공합니다.

애플리케이션 수용 안내 설정 방문 페이지



2. 안내 설정을 시작하려면 시작하기를 선택합니다.
Application Intake 안내 설정 페이지에서는 애플리케이션 접수를 사용하여 요청을 제출하기 전에 완료해야 하는 여러 가지 작업 목록을 제공합니다.

애플리케이션 수용 안내 설정 범주 페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 이전에 안내 설정 작업을 시작한 다음 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 표시됩니다.

3. 첫 번째 시작하기 버튼을 선택하여 안내 설정을 시작합니다 Application Intake . 완료해야 하는 몇 Application Intake 구성 작업 가지가 있습니다.
   a. 일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목 활성화.
   b. 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가.
   이 범주의 모든 작업을 완료하면 범주 화면이 다시 열립니다.
4. 다음 시작 단추를 선택하여 사용자에 대한 개발 환경을 구성하기 위한 작업 수행을 시작합니다. 프로덕션 인스턴스에서 사용자를 프로비저닝할 각 개발 인스턴스에 대한 개발 환경 기록을 생성합니다 . 이 프로세스를 통해 프로덕션 인스턴스를 개발 인스턴스에 연결할 수 있습니다.

> **주:**
> 파이프라인 및 배포 안내 설정에 이러한 기록이 이미 설정된 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. 두 번째 범주의 작업을 완료하면 범주 화면이 다시 나타납니다.

축하합니다! 에 대한 Application Intake안내 설정을 완료했습니다.

Application Intake 구성 작업

(AES) Application Intake 안내 설정을 진행 앱 엔진 스튜디오 하면서 다른 구성 작업을 수행해야 합니다.

접수 요청 프로세스 활성화 및 구성, 개발 환경 설정

구성 Application Intake 작업은 완료를 위한 자세한 지침에 대한 링크와 함께 아래에 나열되어 있습니다.

Application Intake 구성 작업

작업	설명
개발자가 애플리케이션 아이디어를 제출할 카탈로그 항목 활성화	일반 사용자 개발자가 애플리케이션을 위해 아이디어를 제출할 수 있도록 일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목을 활성화합니다. 자세한 지침은 일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목 활성화 문서를 참조하십시오.
일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목 설정	빠른 설정 및 사용을 위해 카탈로그 작성기에서 미리 정의된 일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목을 사용하십시오. 앱 접수 양식을 사용자 지정하려면 일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목을 업데이트하거나 앱 접수 템플릿을 시작점으로 사용하고 AES 필요에 따라 질문과 필드를 추가합니다. 자세한 지침은 카탈로그 작성기에서 앱 접수 양식 사용자 지정을 참조하십시오.
관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가	관리자 그룹에 사용자를 앱 엔진 추가합니다. 관리자 그룹의 이메일 주소가 구성되면 구성원은 앱 엔진 애플리케이션 수용 요청을 비롯한 앱 개발 관련 요청에 대한 알림을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Application Intake 구성 작업

작업	설명
	주: AES 안내 설정 또는 파이프라인 및 배포 구성 안내 설정을 사용하여 프로덕션 인스턴스에 사용자를 이미 추가한 경우에는 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. 자세한 지침은 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 문서를 참조하십시오.
개발 환경 기록 생성	프로덕션 인스턴스에서 사용자를 프로비저닝할 각 개발 인스턴스에 대해 "개발" 유형의 환경 기록을 생성합니다. 이렇게 하면 프로덕션 인스턴스를 개발 인스턴스에 연결할 수 있습니다. 주: 파이프라인 및 배포 안내 설정에 이러한 기록이 이미 설정된 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. 자세한 지침은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.

안내 설정이 완료되면 Application Intake 다음으로 진행합니다. 파이프라인 및 배포 안내 설정 를 완전히 구성 앱 엔진 스튜디오하려면.

일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목 활성화

일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목을 활성화하면 일반 사용자 개발자가 애플리케이션에 대한 아이디어를 제출할 수 있습니다.이것은 (AES) Application Intake 앱을 구성하는 첫 번째 단계입니다 앱 엔진 스튜디오 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 애플리케이션 수용 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다.
   자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오 구성 문서를 참조하십시오.
2. 프로세스를 시작하거나 진행 중인 프로세스를 계속합니다.
   - 프로세스를 시작하려면 시작하기를 선택합니다.
   - 이전에 하나 이상의 작업을 완료한 경우 계속을 선택합니다.
3. **Turn on and configure the intake request** process(수용 요청 프로세스 켜기 및 구성) 섹션에서 **Get** Started(시작하기)를 선택합니다.
4. **Activate the catalog item where developers will submit your application** ideas(개발자가 애플리케이션 아이디어를 제출할 카탈로그 항목 활성화) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
5. 일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목 기록에서 활성 확인란을 선택합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.
7. 브라우저 창을 닫고 안내 설정으로 돌아갑니다 Application Intake .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 작성기에서 앱 접수 양식 사용자 지정

카탈로그 작성기에서 (AES) 앱 수용 양식의 앱 엔진 스튜디오 필드와 질문을 편집하여 조직에 대한 사용자 지정 앱 수용 경험을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 카탈로그 항목과 연결된 바로 사용 가능 변수는 읽기 전용으로 설정되어 있습니다. 앱 수용 양식을 편집하려면 기존 일반 사용자 개발 신청 카탈로그 항목의 사본을 생성해야 합니다. 그런 다음 원래 카탈로그 항목을 비활성화하고 일반 사용자 개발 카탈로그 항목 사본 의 편집을 계속합니다. 자세한 내용은 Copy a catalog item 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Catalog** 〉 카탈로그 작성기레이블이 표시됩니다.
2. 카탈로그 항목 탭에서 생성한 일반 사용자 개발 신청 항목의 사본을 선택합니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 질문 탭의 앱 접수 양식에서 질문을 정의합니다.
5. 양식에서 변경하려는 다른 설정을 편집합니다.
6. 검토 및 제출 탭에서 양식 미리 보기를 검토하고 미리 보기를 선택하여 필요한 경우 수정합니다.
7. 변경 내용을 저장합니다.
   - 양식을 제출하지 않고 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.
   - 양식을 제출하려면 제출을 선택합니다.

앱 접수 양식에서 질문 순서 변경

질문이 표시되는 순서를 변경하여 앱 수용 양식을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Catalog** 〉 카탈로그 작성기레이블이 표시됩니다.
2. 카탈로그 항목 탭의 카탈로그 항목 목록에서 일반 사용자 개발에 적용을 선택합니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 질문 탭에서 이동할 질문을 가리킵니다.
5. 질문의 왼쪽에서 행 d 래그 앤 드롭 그리퍼 아이콘(⠿)을 선택하고 질문을 새 위치로 끕니다.

기존 앱 수용 양식 질문에 대한 동적 동작 정의

다른 질문에 대한 답변을 기준으로 앱 수용 양식의 질문에 대한 동적 동작을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

경우에 따라 사용자가 앱 수용 양식의 한 질문에 특정 답변을 제공하는 경우 추가 정보를 수집하기 위해 후속 질문이 필요할 수 있습니다. 예를 들어, 교육을 받았 ServiceNow 는지 물었을 때 대답이 "아니요"인 경우 사용자는 다음에 표시되는 질문으로 이동합니다. 대답이 "예"인 경우 어떤 교육 과정을 완료했는지 묻는 또 다른 질문이 나타납니다. 다음 단계를 사용하여 이러한 유형의 동적 동작을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Catalog** 〉 카탈로그 작성기레이블이 표시됩니다.
2. 카탈로그 항목 탭의 카탈로그 항목 목록에서 일반 사용자 개발에 적용을 선택합니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 질문 탭에서 업데이트하려는 질문을 가리킵니다.
5. 업데이트하려는 질문 옆에 있는 Add dynamic behavior 아이콘( )을 선택합니다.
6. 새 동작 정의를 선택합니다.
7. 작업 탭에서 특정 조건이 충족될 때 질문의 동작을 지정합니다.

작업 탭

필드	설명
트리거 조건이 충족될 때 이 질문에 대한 동작을 지정하십시오.	
질문을 필수로 만들기	동적 동작 설정이 필드의 필수 상태에 영향을 주는 방법을 다음 옵션으로 지정합니다. ○ 작업 없음 ○ 예 ○ 아니요
질문 표시로 설정	동적 동작 설정이 필드의 표시 상태에 영향을 주는 방법을 다음 옵션으로 지정합니다. ○ 작업 없음 ○ 예 ○ 아니요
질문을 읽기 전용으로 만들기	동적 동작 설정이 필드의 읽기 전용 상태에 영향을 주는 방법을 다음 옵션으로 지정합니다. ○ 작업 없음 ○ 예 ○ 아니요
값 지우기	질문 값을 지우는 옵션입니다.

8. 조건 탭에서 질문에 대한 작업을 트리거하는 조건을 지정합니다. 조건문 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Condition builder .
9. 설정 탭에서 동작 설정이 적용되는 시나리오를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 탭

필드	설명
적용성	
이 동적 동작이 적용되는 시나리오	
항목이 요청될 때 적용	항목이 요청될 때 동적 동작이 적용되는지 지정하는 옵션입니다.
요청이 제출된 후 카탈로그 작업을 보는 동안 적용	요청이 제출된 후 카탈로그 작업을 보는 동안 동적 동작이 적용되는지 지정하는 옵션입니다.
요청이 제출된 후 요청된 항목 기록을 보는 동안 적용됩니다.	제출된 기록을 보는 동안 동적 동작이 적용되는지 여부를 지정하는 옵션입니다.

10. 동작 추가를 선택합니다.

앱 접수 양식에서 질문 비활성화

더 이상 필요하지 않은 질문은 앱 접수 양식에서 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Catalog** 〉 카탈로그 작성기레이블이 표시됩니다.

2. 카탈로그 항목 탭의 카탈로그 항목 목록에서 일반 사용자 개발에 적용을 선택합니다.

3. 편집을 선택합니다.

4. 질문 탭에서 제거하려는 질문을 가리킵니다.

5. 질문 비활성화 ⊗)을 선택하여 양식에서 질문을 제거합니다.

6. 비활성화를 선택합니다.

파이프라인 및 배포 구성

앱 엔진 스튜디오 (AES) 파이프라인 및 배포 안내 설정을 사용하여 의 파이프라인 및 배포초기 구성을 단계별로 실행합니다. 각 단계에 대한 자세한 지침은 제품 설명서의 후속 섹션에 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
파이프라인 및 배포 안내 설정은 에서 Now Platform#구성하는 파이프라인 및 배포 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 각 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 파이프라인 및 배포 구성 작업.

안내 설정에 대한 일반적인 내용은 안내 설정 사용을 참조하십시오.

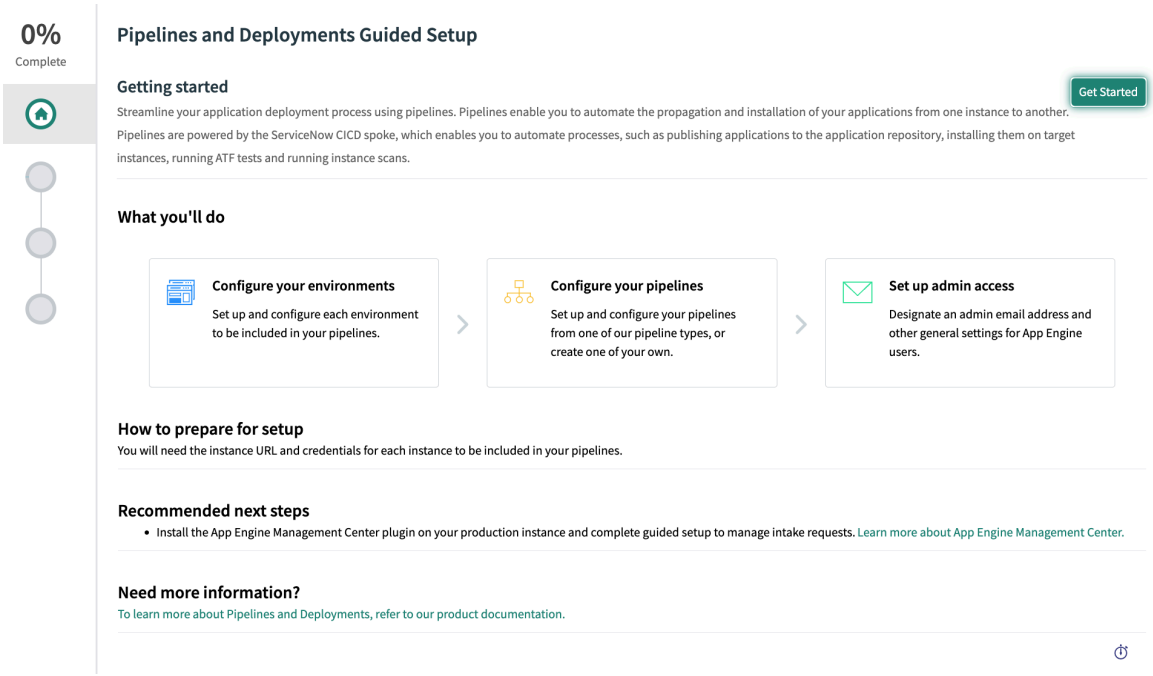
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 파이프라인 및 배포 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다.

방문 페이지는 다양한 범주, 도구 및 사용자 액세스에 대한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 및 배포 안내 설정 방문 페이지



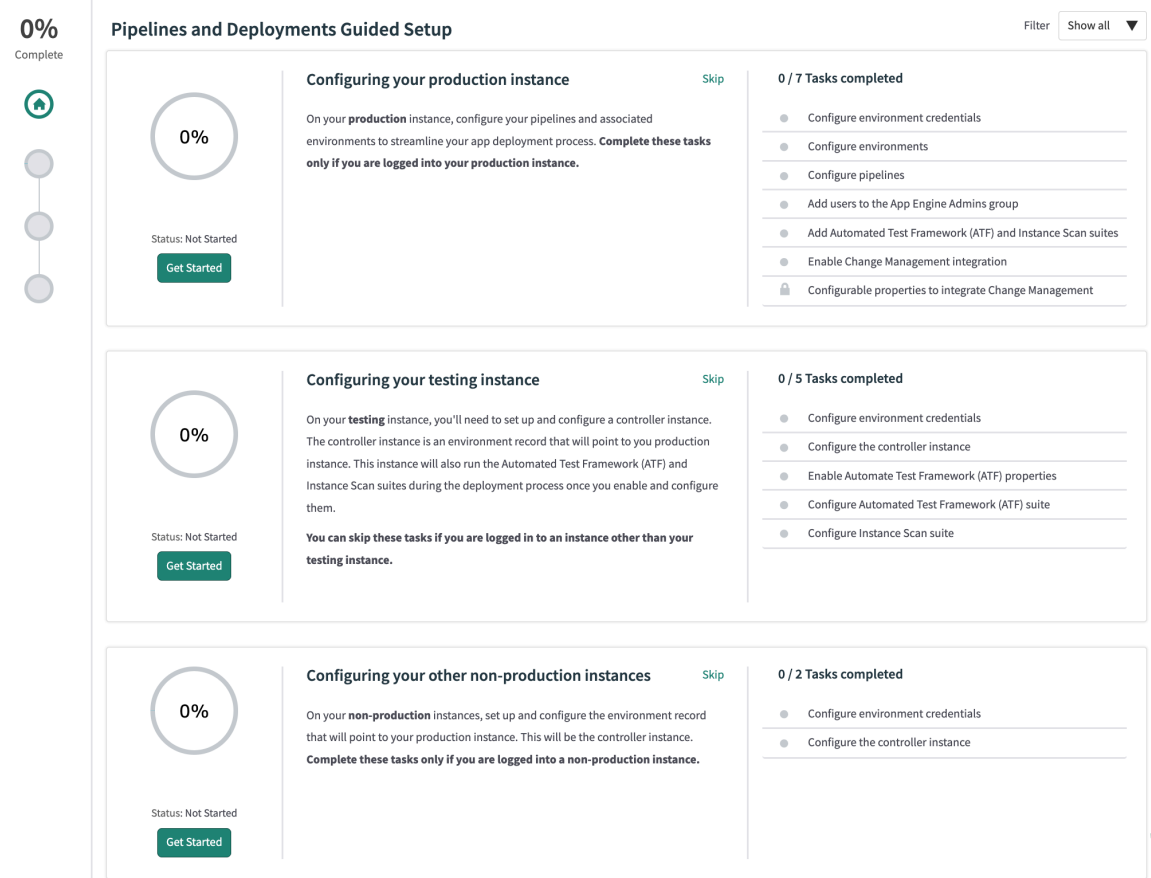
2. 안내 설정을 시작하려면 시작하기를 선택합니다.

파이프라인 및 배포 안내 설정 범주 페이지에서는 를 사용하기 파이프라인 및 배포전에 완료해야 하는 다양한 작업 범주의 목록을 제공합니다.

주:
이전에 안내 설정 작업을 시작한 다음 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 및 배포 안내 설정 범주 페이지



> **중요사항:**
> 여기에 표시된 각 작업 범주는 파이프라인의 서로 다른 환경에서 수행된다는 점에 유의하세요.

3. 첫 번째 시작하기 버튼을 선택하여 프로덕션 환경에서 구성 작업 수행을 시작합니다.
   a. 환경 자격 증명 구성.
   b. 파이프라인 환경 구성.
   c. 파이프라인 구성.
   d. 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가.
   e. 테스트용 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음 추가.

      > **주:**
      > ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음을 이미 생성하고 테스트 인스턴스를 설정한 경우에만 테스트용으로 추가할 수 있습니다. 아직 이 작업을 수행하지 않은 경우 이 단계로 돌아와야 합니다.

   f. 통합 사용 변경 관리.
   g. 통합할 속성 구성 변경 관리.

   이 범주의 모든 작업을 완료하면 안내 설정 화면이 다시 나타납니다.

4. 다음 시작 단추를 선택하여 테스트 환경에서 구성 작업 수행을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 환경 자격 증명 구성.

b. 컨트롤러 인스턴스 구성.

c. Automated Test Framework(ATF) 속성 활성화.

d. Automated Test Framework(ATF) 도구 모음을 구성합니다.

e. 인스턴스 스캔 도구 모음을 구성합니다 .

이 범주의 모든 작업을 완료하면 안내 설정 화면이 다시 나타납니다.

5. 마지막 시작하기 버튼을 선택하여 파이프라인의 다른 모든 비프로덕션(즉, 테스트, 개발, 스테이징 등) 인스턴스에 대한 작업 수행을 시작합니다.

a. 환경 자격 증명 구성.

b. 컨트롤러 인스턴스 구성.

축하합니다! 애플리케이션에 대한 안내 설정을 완료했습니다 파이프라인 및 배포 .

파이프라인 및 배포 구성 작업

안내 설정을 통해 파이프라인 및 배포 작업하는 동안 다른 구성 작업을 수행해야 합니다.

환경, 파이프라인 기록 및 사용자 액세스 설정

구성 파이프라인 및 배포 작업은 완료를 위한 자세한 지침에 대한 링크와 함께 아래에 나열되어 있습니다. 이러한 작업은 서로 연결되어 있으므로 안내 설정에 나열된 순서대로 완료하는 것이 중요합니다.

파이프라인 및 배포 구성 작업

작업	설명
환경 자격 증명을 구성합니다.	에서 사용하는 AEMC 플로우가 파이프라인의 인스턴스에 액세스할 수 있도록 파이프라인의 각 인스턴스에 대한 자격 증명을 구성합니다. 자세한 지침은 환경 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오.
환경을 구성합니다.	각 인스턴스에 액세스하는 데 사용되는 URL과 자격 증명을 추가하여 프로덕션 및 비프로덕션(즉, 개발, 테스트 및/또는 스테이징) 환경을 설정합니다. 자세한 지침은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.
파이프라인을 구성합니다.	파이프라인의 이름을 지정하고, 파이프라인과 연결된 각 환경을 식별하고, 해당 파이프라인의 환경 간에 앱이 배포되는 순서를 지정하여 각 파이프라인을 설정하고 구성합니다. 자세한 지침은 파이프라인 구성 문서를 참조하십시오.
관리자 그룹에 사용자를 앱 엔진 추가합니다.	이 작업 앱 엔진 플로우와 관련된 사용자를 관리자 그룹에 추가합니다. 주: AES 안내 설정 또는 Application Intake 구성 안내 설정을 사용하여 프로덕션 인스턴스에 사용자를 이미 추가한 경우에는 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 및 배포 구성 작업

작업	설명
	자세한 지침은 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 문서를 참조하십시오.
추가 Automated Test Framework (ATF) 및 인스턴스 스캔 도구 모음	에서 표준 AEMC으로 제공되는 인스턴스 스캔 및 ATF 테스트 도구 모음 외에도 애플리케이션 배포의 일부로 사용자 지정 테스트 도구 모음을 추가합니다. 자세한 지침은 테스트용 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음 추가 문서를 참조하십시오.
비프로덕션 인스턴스에서 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다.	파이프라인 배포 플로우와 파이프라인에 연결된 모든 데이터를 포함하는 컨트롤러 인스턴스를 식별합니다. 각 인스턴스가 할당된 작업을 완료하면 컨트롤러 인스턴스와 통신하여 배포의 다음 단계가 수행되는 위치를 결정합니다. 주: 프로덕션 인스턴스는 컨트롤러로 식별되어야 합니다. 자세한 지침은 컨트롤러 인스턴스 구성 문서를 참조하십시오.
테스트 유형의 인스턴스에서 ATF 속성을 활성화합니다.	배포 프로세스 중에 ATF 제품군을 실행할 수 있는 시스템 속성을 활성화합니다. 이러한 속성을 활성화하지 않으면 배포 프로세스 중에 경고가 표시되지만 배포를 계속할 수 있습니다. 주: 프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제하려는 경우 이러한 설정에 대한 데이터 보존자를 생성하거나 프로덕션 인스턴스에서 이러한 설정을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오. 자세한 지침은 Automated Test Framework(ATF) 속성 활성화 문서를 참조하십시오.
통합 사용 변경 관리	변경 요청 상태와 AEMC 계획된 변경 시간대에 따라 파이프라인을 통해 프로덕션 환경으로의 배포가 자동으로 예약되도록 기존 변경 관리 프로그램을 에 연결합니다. 자세한 지침은 통합 사용 변경 관리 문서를 참조하십시오.
통합할 속성 구성 변경 관리	변경 요청 및 CI(구성 항목)는 기존 변경 관리 프로그램에 설정된 사양을 사용하여 생성됩니다. 앱 배포 중에 사용되는 변경 모델, 변경 템플릿 또는 CI 생성 하위 플로우를 변경하려면 안내 설정 중에 이러한 속성을 구성해야 합니다. 자세한 지침은 통합할 속성 구성 변경 관리 문서를 참조하십시오.

환경 자격 증명 구성

(AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 사용하는 플로우가 다른 인스턴스에 액세스할 수 있도록 프로덕션 인스턴스에서 자격 증명을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

파이프라인에서 사용할 자격 증명을 생성하려면 관리자 권한이 있는 기능 사용자 계정을 사용해야 합니다. 이 사용자 계정에는 다음과 같은 특징이 있어야 합니다.

- 조직의 사용자와 연결되어서는 안 됩니다.
- 암호를 정기적으로 재설정할 필요가 없습니다.
- 관리자가 제어해야 합니다.
- 파이프라인의 모든 인스턴스에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다.

파이프라인 자격 증명에 대해 특별히 새 기능 사용자 계정을 만들거나 이러한 특성으로 이전에 만든 계정을 사용할 수 있습니다. 어느 쪽이든 파이프라인 자격 증명을 생성하기 전에 이 사용자 계정을 생성해야 합니다. 이 사용자를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a user .

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

사용자 [sys_users] 테이블에서 생성한 기능 사용자 계정으로 파이프라인 자격 증명을 생성합니다. 예를 들어 Pipeline Runner라는 사용자 계정을 만들고 관리자 권한을 부여합니다. 이 계정 사용자 이름 및 암호는 자격 증명 레코드를 설정하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 유형을자격 증명으로 변경합니다.
   유형을 변경하면 양식에서 여러 필드가 제거됩니다.
4. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록의 고유한 이름입니다. 예를 들어 파이프라인 자격 증명입니다.
애플리케이션	기록이 생성되는 범위로 전역이어야 합니다.
ID	자격 증명 기록의 고유 ID입니다. 이 필드는 이름에 따라 자동으로 채워집니다. ID는 〔scope_name.credential_name〕 형식으로 작성됩니다. 애플리케이션이 전역 범위에 있지 않은 경우 ID는 자격 증명 이름일 뿐입니다.

5. 제출을 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 별칭 테이블이 다시 열립니다.
6. 자격 증명 기록을 추가할 수 있도록 생성한 자격 증명을 엽니다.
7. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
8. **What kind of** Credentials(어떤 종류의 자격 증명을 생성하시겠습니까?) 목록에서 **Basic Auth** Credentials(기본 인증 자격 증명)를 선택합니다.

> 주:
> 대신 파이프라인에서 OAuth 자격 증명을 사용하려면 을 참조하십시오 에서 사용할 OAuth 자격 증명 구성 파이프라인 및 배포.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	기본 인증 자격 증명 기록의 고유한 이름입니다. 예를 들어 파이프라인 자격 증명입니다.
순서	사용 중인 플로우가 자격 증명 기록을 읽는 순서입니다. 예를 들어 백업에 대한 자격 증명이 여러 개 있는 경우 100, 200, 300 등의 순서를 지정합니다. 목록 상단에서 읽은 플로우입니다.
사용자 이름	기능 계정의 사용자 이름입니다. 예: pipeline.runner.
암호	기능 사용자 계정의 암호입니다.
활성	기록을 활성 상태로 만드는 옵션입니다.
자격 증명 별칭	자격 증명 레코드 ID에서 반복되는 레코드의 별칭입니다. 별칭은 특정 사용자만 사용자 이름과 암호를 볼 수 있도록 존재합니다. 플로우가 실행되면 앱을 설치할 수 있도록 자격 증명 별칭을 사용합니다.

10. 제출을 선택합니다.
11. 파이프라인의 각 비프로덕션 인스턴스에서 이 프로세스를 반복합니다. 자격 증명 레코드의 경우 파이프라인이 프로덕션 인스턴스에 액세스하는 데 사용해야 하는 사용자 이름과 암호를 사용합니다.

에서 사용할 **OAuth** 자격 증명 구성 파이프라인 및 배포

파이프라인에서 OAuth 자격 증명을 사용하여 파이프라인에 다른 수준의 보안을 추가합니다. 이 작업은 파이프라인에서 사용할 OAuth 자격 증명을 생성하고 구성하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
인스턴스의 오른쪽 상단에서 애플리케이션 범위를 전역으로 설정했는지 확인합니다. 별도의 브라우저 탭에서 모든 인스턴스(개발, 테스트, 프로덕션 등)를 엽니다. 다음 작업에서는 3 인스턴스 환경에 대한 단계를 설명합니다. 그러나 다른 비프로덕션 인스턴스(스테이지 등)를 사용하는 경우 해당 인스턴스에서 작업을 반복해야 할 수 있는 세부 단계가 있습니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
OAuth 자격 증명 작성 및 연결은 나열된 순서대로 완료해야 하는 여러 작업으로 구성됩니다. 각 단계에 대해 올바른 인스턴스에 있는지 확인하기 위해 세심한 주의를 기울여야 합니다. 자세한 내용은 OAuth 2.0 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 지정된 인스턴스에서 아래의 외부 클라이언트용 OAuth API 엔드포인트 생성 모든 단계를 완료합니다.
2. 지정된 인스턴스에서 아래의 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록 생성 모든 단계를 완료합니다.
3. 지정된 인스턴스에서 아래의 OAuth를 사용하여 파이프라인 자격 증명 생성 모든 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
파이프라인 환경 구성를 사용할 때 구성 중인 인스턴스에 대해 올바른 인스턴스 자격 증명 기록을 선택해야 합니다.

외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 생성

OAuth API 엔드포인트를 생성하여 컨트롤러 인스턴스가 비프로덕션 인스턴스와 양방향 통신을 할 수 있도록 합니다. 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록을 생성하기 전에 지정된 인스턴스에서 각 단계를 주의 깊게 수행하고 완료하십시오.

외부 클라이언트에 대한 OAuth API 엔드포인트를 만드는 방법의 데모

시작하기 전에
인스턴스의 오른쪽 상단에서 애플리케이션 범위를 전역으로 설정했는지 확인합니다.

별도의 브라우저 탭에서 모든 인스턴스(개발, 테스트, 프로덕션 등)를 엽니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
외부 클라이언트에 대한 OAuth API 엔드포인트를 만들고 파이프라인에서 OAuth를 사용하려면 파이프라인의 서로 다른 인스턴스에 각각 여러 레코드를 만들어야 합니다. 컨트롤러 인스턴스가 되어야 하는 프로덕션 인스턴스에서 시작합니다.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 생성을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	작업
이름	Pipeline Controller Client를 입력합니다.
리디렉션 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 프로덕션, 개발 및 테스트 인스턴스의 URL을 입력하고 각각 백슬래시 뒤에 oauth_redirect.do 를 사용합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 세 URL을 각각 쉼표와 공백으로 구분합니다. 예: https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<## #### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<### #### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do.

5. 제출을 선택합니다.

중요사항:
개발 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 개발 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 생성을 선택합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	작업
이름	Pipeline Development Client# 입력합니다.
리디렉션 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 프로덕션 및 개발 인스턴스의 URL을 입력하고 각각 백슬래시 뒤에 oauth_redirect.do 를 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 두 URL을 쉼표와 공백으로 구분합니다. 예: https://<production instance name>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<development instance name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

10. 제출을 선택합니다.

중요사항:
테스트 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

11. 테스트 인스턴스에서 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.
12. 새로 만들기를 선택합니다.
13. 외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 생성을 선택합니다.
14. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	작업
이름	##### ### ###### 입력합니다.
리디렉션 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 프로덕션 및 테스트 인스턴스의 URL을 입력하고 각각 백슬래시 뒤에 oauth_redirect.do 를 사용합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 두 URL을 쉼표와 공백으로 구분합니다. 예: https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<### #### ## >.service-now.com/oauth_redirect.do.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. 제출을 선택합니다.
16. 옵션: 다른 비프로덕션 인스턴스(스테이징 등)에 대해 11-15단계부터 이 프로세스를 반복합니다.

다음에 수행할 작업

지정된 인스턴스에서 의 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록 생성 단계를 따릅니다.

외부 공급업체 **OAuth** 제공자 기록 생성

각 인스턴스가 생성한 API 엔드포인트에 액세스할 수 있도록 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록을 생성합니다.

시작하기 전에

의 외부 클라이언트용 OAuth API 엔드포인트 생성작업을 완료합니다.

인스턴스의 오른쪽 상단에서 애플리케이션 범위를 전역으로 설정했는지 확인합니다.

별도의 브라우저 탭에서 모든 인스턴스(개발, 테스트, 프로덕션 등)를 엽니다. 프로덕션 인스턴스에서 아래 단계를 시작합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.
   여기에서 세 인스턴스(개발, 테스트 및 프로덕션)에 각각 하나씩 세 개의 기록을 생성해야 합니다. 추가 비프로덕션 인스턴스(스테이징 등)가 있는 경우 여기에 표시된 방법에 따라 각 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.

   프로덕션 인스턴스에서 처음 3개의 기록을 생성하는 방법의 데모
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결을 선택하여 개발 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	작업
이름	Dev Instance Connection(## #### ##)을 입력합니다.
클라이언트 ID	**a.** 개발 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 목록(모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리). **b.** 파이프라인 개발 클라이언트 기록을 엽니다. **c.** 클라이언트 **ID**를 복사합니다. **d.** 프로덕션 인스턴스에서 개발 인스턴스의 클라이언트 ID를 클라이언트 **ID** 필드에 붙여넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
클라이언트 비밀	**a.** 개발 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 목록(모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리). **b.** 파이프라인 개발 클라이언트 기록을 엽니다. **c.** 클라이언트 비밀 필드의 잠금을 해제하고 텍스트를 복사합니다. **d.** 프로덕션 인스턴스에서 개발 인스턴스의 클라이언트 비밀을 **Client Secret** 필드에 붙여넣습니다.
기본 부여 유형	인증 코드로 변경합니다.
인증 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 개발 인스턴스의 URL을 입력한 다음 oauth_auth.do를 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예를 들면 https://<development instance name>.service-now.com/oauth_auth.do 입니다.
토큰 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 개발 인스턴스의 URL을 입력한 다음 oauth_token.do를 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예: https://<development instance name>.service-now.com/oauth_token.do.

5. 제출을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 외부 공급업체 **OAuth** 공급자에 연결을 선택하여 테스트 인스턴스에 대한 레코드를 만듭니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	작업
이름	Test Instance Connection(#### ## ###)을 입력합니다.
클라이언트 ID	**a.** 테스트 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 목록(모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리). **b.** 파이프라인 테스트 클라이언트 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
	c. 클라이언트 **ID**를 복사합니다. **d.** 프로덕션 인스턴스에서 테스트 인스턴스의 Client ID(클라이언트 ID)를 **Client** ID(클라이언트 **ID**) 필드에 붙여넣습니다.
클라이언트 비밀	**a.** 테스트 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 목록(모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리). **b.** 파이프라인 테스트 클라이언트 기록을 엽니다. **c.** 클라이언트 비밀 필드의 잠금을 해제하고 텍스트를 복사합니다. **d.** 프로덕션 인스턴스에서 테스트 인스턴스의 클라이언트 비밀을 클라이언트 비밀 필드에 붙여넣습니다.
기본 부여 유형	인증 코드로 변경합니다.
인증 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 테스트 인스턴스의 URL을 입력한 다음 oauth_auth.do를 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예: https://<test instance name>.service-now.com/oauth_auth.do.
토큰 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 테스트 인스턴스의 URL을 입력한 다음 oauth_token.do를 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예: https://<### #### ##>.service-now.com/oauth_token.do.

9. 제출을 선택합니다.
10. 애플리케이션 레지스트리 목록에서 파이프라인 컨트롤러 클라이언트 기록을 선택합니다.
11. 클라이언트 **ID**를 복사하여 메모 응용 프로그램과 같은 곳에 붙여넣습니다.
12. **Client** Secret(클라이언트 암호) 필드의 잠금을 해제하고 텍스트를 복사한 후 Client ID(클라이언트 ID)가 있는 메모에 붙여넣습니다.
13. 응용 프로그램 레지스트리 목록으로 돌아가서 새로 만들기를 선택합니다.
14. 외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결을 선택하여 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.
15. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	작업
이름	Prod #### ### 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
클라이언트 ID	**a.** 적어 둔 클라이언트 **ID** 를 복사합니다. **b.** Client ID(클라이언트 ID) 필드에 Client ID(클라이언트 **ID**)를 붙여넣습니다.
클라이언트 비밀	**a.** 적어 둔 클라이언트 암호를 복사합니다. **b.** **Client** Secret(클라이언트 암호) 필드의 잠금을 해제하고 필드에 텍스트를 붙여넣습니다.
기본 부여 유형	인증 코드로 변경합니다.
인증 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 프로덕션 인스턴스의 URL을 입력한 다음 oauth_auth.do를 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예: https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_auth.do.
토큰 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 프로덕션 인스턴스의 URL과 oauth_token.do를 차례로 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예: https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_token.do.

16. 제출을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 개발 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

17. 개발 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.

    개발 및 테스트 인스턴스 모두에서 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성하는 방법의 데모

18. 새로 만들기를 선택합니다.
19. 외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결을 선택하여 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.
20. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	작업
이름	Prod #### ### 입력합니다.
클라이언트 ID	**a.** 적어 둔 클라이언트 **ID** 를 복사합니다. **b.** Client ID(클라이언트 ID) 필드에 Client ID(클라이언트 **ID**)를 붙여넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
클라이언트 비밀	**a.** 적어 둔 클라이언트 암호를 복사합니다. **b.** **Client** Secret(클라이언트 암호) 필드의 잠금을 해제하고 필드에 텍스트를 붙여넣습니다.
기본 부여 유형	인증 코드로 변경합니다.
인증 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 프로덕션 인스턴스의 URL을 입력한 다음 oauth_auth.do를 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예: https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_auth.do.
토큰 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 프로덕션 인스턴스의 URL과 oauth_token.do를 차례로 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예: https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_token.do.

21. 제출을 선택합니다.

중요사항:
테스트 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

22. 테스트 인스턴스에서 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.

23. 새로 만들기를 선택합니다.

24. 외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결을 선택하여 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.

25. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	작업
이름	Prod #### ### 입력합니다.
클라이언트 ID	**a.** 적어 둔 클라이언트 **ID** 를 복사합니다. **b.** Client ID(클라이언트 ID) 필드에 Client ID(클라이언트 **ID**)를 붙여넣습니다.
클라이언트 비밀	**a.** 적어 둔 클라이언트 암호를 복사합니다. **b.** **Client** Secret(클라이언트 암호) 필드의 잠금을 해제하고 필드에 텍스트를 붙여넣습니다.
기본 부여 유형	인증 코드로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
인증 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 프로덕션 인스턴스의 URL을 입력한 다음 oauth_auth.do를 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예: https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_auth.do.
토큰 URL	**a.** 필드 잠금을 해제합니다. **b.** 프로덕션 인스턴스의 URL을 입력한 다음 oauth_token.do를 입력합니다. **c.** 필드를 잠급니다. 예: https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_token.do.

26. 제출을 선택합니다.

27. 옵션: 22-26단계를 반복하여 다른 비프로덕션 인스턴스(스테이징 등)에 대해 수행합니다.

다음에 수행할 작업
이제 OAuth 사용을 위한 사전 작업을 완료했으므로 지정된 인스턴스에서 모든 OAuth를 사용하여 파이프라인 자격 증명 생성 단계를 완료합니다.

OAuth를 사용하여 파이프라인 자격 증명 생성

각 인스턴스에 자격 증명 기록을 생성하여 파이프라인에서 OAuth를 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
및 의 작업을 외부 클라이언트용 OAuth API 엔드포인트 생성 완료합니다 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록 생성.

인스턴스의 오른쪽 상단에서 애플리케이션 범위를 전역으로 설정했는지 확인합니다.

별도의 브라우저 탭에서 모든 인스턴스(개발, 테스트, 프로덕션 등)를 엽니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
자격 증명을 올바르게 구성하려면 프로덕션 인스턴스에서 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스 각각에 대한 기록을 생성해야 합니다. 그런 다음 비프로덕션 인스턴스 각각에 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성하여 이들 인스턴스를 모두 연결해야 합니다. 각 섹션의 비디오를 사용하여 단계를 따르십시오. 프로덕션 인스턴스에서 시작합니다.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명
별칭레이블이 표시됩니다.
프로덕션 인스턴스에 자격 증명 기록 생성

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 유형을자격 증명으로 변경합니다.

4. 이름 필드에 ##### ## OAuth를 입력합니다.

5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 방금 생성한 기록(파이프라인 개발 OAuth)을 다시 엽니다.
7. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
8. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	작업
이름	Dev OAuth를 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	**Dev Instance Connection default** profile(개발 인스턴스 연결 기본 프로파일)을 검색하여 선택합니다.

10. 제출을 선택합니다.
11. **Dev OAuth** 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
    OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시하는 예상 오류가 나타납니다.
12. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
    계정에 연결을 ServiceNow 요청하는 개발 인스턴스가 열립니다.
13. 허용을 선택합니다.
14. 연결 및 자격 증명 별칭 목록(모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭).
15. 새로 만들기를 선택합니다.
16. 유형을자격 증명으로 변경합니다.
17. 이름 필드에 ##### ### OAuth를 입력합니다.
18. 제출을 선택합니다.
19. 방금 생성한 기록(파이프라인 테스트 OAuth)을 다시 엽니다.
20. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
21. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
22. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	작업
이름	OAuth #### 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	테스트 인스턴스 연결 기본 프로필을 검색하여 선택합니다.

23. 제출을 선택합니다.
24. 테스트 OAuth 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
    OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시하는 예상 오류가 나타납니다.
25. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
    계정에 연결을 ServiceNow 요청하는 테스트 인스턴스가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

26. 허용을 선택합니다.
27. 연결 및 자격 증명 별칭 목록(모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭).
28. 새로 만들기를 선택합니다.
29. 유형을자격 증명으로 변경합니다.
30. 이름 필드에 Pipeline Prod OAuth를 입력합니다.
31. 제출을 선택합니다.
32. 방금 만든 레코드(파이프라인 프로덕션 OAuth)를 다시 엽니다.
33. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
34. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
35. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	작업
이름	Prod OAuth# 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	**Prod** 인스턴스 연결 기본 프로파일을 검색하여 선택합니다.

36. 제출을 선택합니다.
37. 프로덕션 OAuth 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시하는 예상 오류가 나타납니다.
38. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
계정에 연결을 ServiceNow 요청하는 프로덕션 인스턴스가 열립니다.
39. 허용을 선택합니다.
40. 옵션: 다른 비프로덕션 인스턴스(스테이징 등)가 있는 경우 위의 방법을 사용하여 프로덕션 인스턴스에서 각 인스턴스에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.

> **중요사항:**
> 프로덕션 인스턴스에서 위의 단계를 완료한 후 아래 단계에 따라 프로덕션 인스턴스에 연결하는 각 비프로덕션 인스턴스에 하나의 자격 증명 기록을 생성합니다. 개발 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

41. 개발 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명
별칭레이블이 표시됩니다.
개발 인스턴스에 자격 증명 기록을 생성하고 이를 프로덕션에 연결합니다.
42. 새로 만들기를 선택하여 개발 인스턴스를 프로덕션에 연결하는 기록을 만듭니다.
43. 유형을자격 증명으로 변경합니다.
44. 이름 필드에 Pipeline Prod OAuth를 입력합니다.
45. 제출을 선택합니다.
46. 방금 만든 레코드(파이프라인 프로덕션 OAuth)를 다시 엽니다.
47. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
48. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

49. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	작업
이름	Prod OAuth# 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	**Prod** 인스턴스 연결 기본 프로파일을 검색하여 선택합니다.

50. 제출을 선택합니다.
51. 프로덕션 OAuth 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시하는 예상 오류가 나타납니다.
52. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
계정에 연결을 ServiceNow 요청하는 프로덕션 인스턴스가 열립니다.
53. 허용을 선택합니다.

중요사항:
테스트 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

54. 테스트 인스턴스에서 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭레이블이 표시됩니다.
테스트 인스턴스에 자격 증명 기록을 생성하고 프로덕션에 연결합니다.
55. 새로 만들기를 선택하여 테스트 인스턴스를 프로덕션에 연결하는 레코드를 만듭니다.
56. 유형을자격 증명으로 변경합니다.
57. 이름 필드에 Pipeline Prod OAuth를 입력합니다.
58. 제출을 선택합니다.
59. 방금 만든 레코드(파이프라인 프로덕션 OAuth)를 다시 엽니다.
60. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
61. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
62. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	작업
이름	Prod OAuth# 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	**Prod** 인스턴스 연결 기본 프로파일을 검색하여 선택합니다.

63. 제출을 선택합니다.
64. 프로덕션 OAuth 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시하는 예상 오류가 나타납니다.
65. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
계정에 연결을 ServiceNow 요청하는 프로덕션 인스턴스가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

66. 허용을 선택합니다.

67. 옵션: 다른 비프로덕션 인스턴스(스테이징 등)가 있는 경우 54-66단계를 사용하여 프로덕션을 위해 해당 인스턴스에 자격 증명 기록을 생성합니다.

다음에 수행할 작업

인스턴스를 연결하는 모든 자격 증명 레코드를 생성했으므로 이제 해당 레코드를 사용하여 파이프라인 환경을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.

파이프라인 환경 구성

앱 엔진 스튜디오AES각 인스턴스에 액세스하는 데 사용되는 URL과 자격 증명을 추가하여 () 프로덕션 및 비프로덕션(예: 개발, 테스트 및/또는 스테이징) 환경을 설정합니다.

시작하기 전에

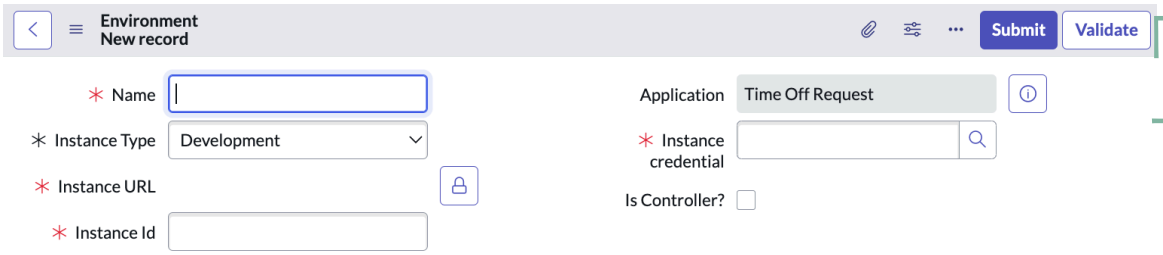
필요한 역할: admin

> **주:**
> 시스템 관리자(admin) 역할을 가진 사용자만 환경에 대한 인스턴스 자격 증명을 정의할 수 있습니다. 관리자 〔sn_app_eng_notify.app_engine_admin〕 역할을 가진 앱 엔진 사용자는 환경 기록을 볼 수 있지만 인스턴스 자격 증명 필드는 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 앱 엔진 〉 파이프라인 및 배포 〉 환경레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

환경 - 새 기록



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

환경 양식

필드	설명
이름	환경의 이름입니다. 인스턴스를 개발, 테스트 또는 프로덕션 환경으로 구분하는 이름을 입력합니다. 예를 들어 개발 환경을 정의하는 경우 이름에 Dev 를 포함할 수 있습니다.
인스턴스 유형	정의하려는 환경 유형: ○ 샌드박스 ○ 개발 ○ 테스트 ○ 준비 중 ○ 프로덕션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인스턴스 URL	인스턴스의 웹 주소입니다 ServiceNow .
인스턴스 ID	인스턴스의 instance_id sys_property입니다. 주: 인스턴스 ID는 다른 모든 필드를 완료하고 확인을 선택하면 자동으로 생성됩니다.
애플리케이션	환경의 애플리케이션 범위입니다.
인스턴스 자격 증명	환경으로 구성하는 인스턴스와 관련된 인증 데이터입니다. 주: OAuth 2.0 자격 증명을 사용하는 경우 인스턴스 기록에 적합한 자격 증명을 선택합니다. 예를 들어 개발 인스턴스 레코드에서 OAuth Dev 자격 증명을 선택하고 테스트 인스턴스 레코드에 대해 OAuth 테스트 자격 증명을 선택합니다.
컨트롤러인지 여부	이 인스턴스가 컨트롤러인지 식별합니다. 배포 요청을 관리하려는 프로덕션 환경 기록에 대해 이 옵션을 선택해야 합니다. 자세한 내용은 컨트롤러 인스턴스 구성 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.
5. 파이프라인의 나머지 각 환경을 정의할 때 이전 단계를 반복합니다.
   예를 들어, 프로덕션 환경을 정의한 경우 절차를 다시 반복하여 개발 환경을 정의합니다. 그런 다음 절차를 한 번 더 반복하여 테스트 환경을 정의합니다.

파이프라인 구성

앱 엔진 스튜디오 관리자가 애플리케이션을 한 환경에서 다른 환경으로 빠르게 이동할 수 있도록 (AES) 파이프라인을 구성합니다.

시작하기 전에

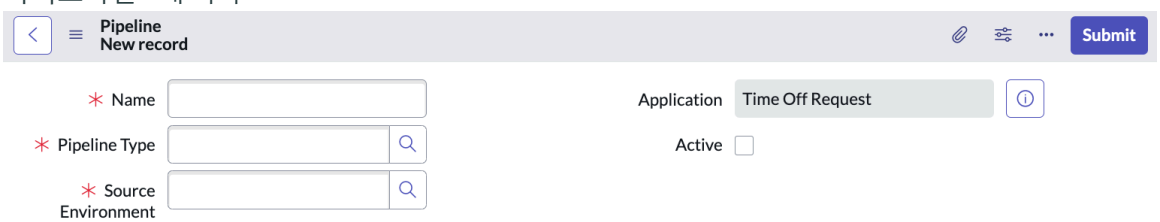
이 단계를 완료하기 전에 모든 파이프라인 환경 기록을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 app_engine_admin

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 앱 엔진 〉 파이프라인 및 배포 〉 파이프라인레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

파이프라인 - 새 기록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

파이프라인 양식

필드	설명
이름	파이프라인의 이름입니다. 이 파이프라인을 다른 파이프라인과 구분하는 이름을 입력합니다.
파이프라인 유형	정의하려는 파이프라인의 유형입니다. 파이프라인의 가장 일반적인 사용 사례는 애플리케이션 배포를 선택하는 것입니다. 그러나 필요에 따라 다른 유형을 정의할 수 있습니다.
소스 환경	이 파이프라인의 환경(일반적으로 개발 환경)입니다.
애플리케이션	파이프라인의 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 파이프라인을 활성화하려면 확인란을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.
5. 방금 생성한 파이프라인 기록을 다시 엽니다.
6. 파이프라인 환경 순서 섹션에서 소스 환경을 제외한 파이프라인의 환경을 선택하고 파이프라인을 통해 앱을 배포해야 하는 순서를 지정합니다.
7. 업데이트를 선택합니다.

컨트롤러 인스턴스 구성

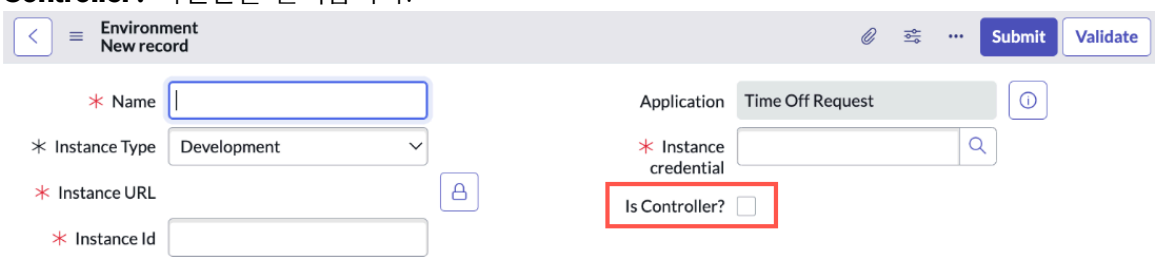
(AES) 파이프라인의 인스턴스 중 하나를 컨트롤러 인스턴스로 식별해야 합니다 앱 엔진 스튜디오 . 파이프라인의 애플리케이션에 대한 배포 순서를 포함하여 파이프라인의 인스턴스 간 모든 통신은 컨트롤러 인스턴스에서 발생합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
일반적으로 프로덕션 인스턴스는 컨트롤러 인스턴스로 식별되어야 합니다. 모든 요청 및 승인 기록은 컨트롤러 인스턴스에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 파이프라인 및 배포 〉 환경레이블이 표시됩니다.
2. 파이프라인 환경을 구성할 때 컨트롤러로 사용할 인스턴스를 결정하고 해당 인스턴스에 대해 **Is Controller?** 확인란을 선택합니다.



3. 저장을 선택합니다.
파이프라인에 대한 워크플로가 실행되면 비프로덕션 인스턴스는 컨트롤러 인스턴스와 통신하여 다음에 앱을 배포해야 하는 인스턴스를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트용 **ATF** 및 인스턴스 스캔 도구 모음 추가

에서 표준으로 제공되는 인스턴스 스캔 및 ATF(Automated Test Framework) 테스트 도구 모음 외에 사용자 지정 테스트 도구 모음을 AEMC애플리케이션 배포의 일부로 추가합니다.

시작하기 전에

ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음은 테스트 인스턴스에만 존재하기 때문에 이 작업을 완료하려면 파이프라인을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 앱 엔진 〉 파이프라인 및 배포 〉 스캔 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 이 테이블을 처음 보는 경우 기본 도구 모음 채우기를 선택하여 인스턴스를 로드하고 ATF 스캔 도구 모음 ServiceNow 을 제공합니다.
3. 새로 만들기를 선택하여 새 스캔 도구 모음을 추가합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

스캔 도구 모음 양식

필드	설명
제품군	테스트 인스턴스에 있는 모든 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음이 포함된 테이블입니다.
오류 심각도	테스트를 통과하지 못한 스캔 도구 모음의 심각도를 나타내는 오류 옵션입니다.
인스턴스 유형	스캔 도구 모음이 실행될 인스턴스의 유형입니다. 이 필드는 테스트로 설정되어야 합니다.

5. 제출을 선택합니다.
   추가하는 도구 모음은 테스트 중에 선택한 인스턴스에 설치된 앱에서 실행됩니다.

Automated Test Framework(ATF) 속성 활성화

(AES) 파이프라인 및 배포 앱에는 앱 엔진 스튜디오 응용 프로그램 배포 테스트 도구 모음이라는 ATF(응용 프로그램 테스트 프레임워크) 도구 모음이 포함되어 있습니다. 두 가지 시스템 속성은 앱이 테스트 환경에 배포될 때마다 테스트가 자동으로 실행되는지 여부를 제어합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

애플리케이션 배포 테스트 도구 모음의 테스트는 프로덕션 인스턴스에서 실행할 수 있습니다. 그러나 기본 시스템에 포함된 플로우는 비프로덕션(테스트) 인스턴스에서만 실행됩니다. 또한 테스트는 테스트의 인스턴스 유형으로 정의된 인스턴스에서만 실행되어야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.

주:
프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제하려는 경우 이러한 설정에 대한 데이터 보존자를 생성하거나 프로덕션 인스턴스에서 이러한 설정을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. 다음 두 가지 속성을 찾습니다.
   - sn_atf.runner.enabled
   - sn_atf.schedule.enabled
3. 앱이 테스트 인스턴스에 배포될 때마다 비프로덕션 인스턴스에서 이러한 테스트가 자동으로 실행되도록 하려면 각 속성 기록을 열고 값 필드를 true로 변경한 다음 업데이트를 선택합니다.

통합 사용 변경 관리

변경 요청 상태와 계획된 변경 시간대에 따라 파이프라인을 통해 프로덕션 환경으로의 배포가 자동으로 예약되도록 와의 AEMC 통합을 활성화 변경 관리 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 작업은 안내 설정 시스템 내에서 완료할 수 있으며 구성을 선택하면 안내 설정 내에서 열립니다. 원하는 경우 아래 지침에 따라 안내 설정 외부에서 동일한 구성 작업에 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. sn_deploy_pipeline.change_management.enabled 속성을 찾습니다.
3. 값 필드를 true로 변경하여 기존 변경 관리 프로세스를 AEMC 연결합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. Guided Setup(안내 설정)에서 파이프라인 및 배포**Mark** Complete(완료 표시)를 선택합니다. 지원 단계를 완료로 표시하면 변경 모델, 변경 템플릿 및 CI 생성 하위 플로우를 포함하여 통합과 변경 관리 관련된 속성을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 통합할 속성 구성 변경 관리 문서를 참조하십시오.

통합할 속성 구성 변경 관리

안내 설정을 통해 파이프라인 및 배포 사전 정의된 속성을 구성하여 회사의 필요에 맞게 사용자 및 AEMC 통합을 조정할 변경 관리 수 있습니다. 이러한 속성을 구성하는 것은 선택 사항입니다.

변경 모델 구성

애플리케이션 배포 중에 사용할 변경 모델을 구성합니다. 구성되지 않은 경우 기본적으로 일반 변경 모델이 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
특정 사용 사례에 맞게 변경 활동과 플로우를 조정하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 변경 모델이 있습니다. 각 모델 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Change models . 아래 단계를 사용하여 앱 배포 중에 사용할 변경 모델을 선택합니다.

이 작업은 안내 설정 시스템 내에서 완료할 수 있으며 구성을 선택하면 안내 설정 내에서 열립니다. 원하는 경우 아래 지침에 따라 안내 설정 외부에서 동일한 구성 작업에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. sn_deploy_pipeline.change_management.default.model 속성을 찾습니다.
   이 속성의 값과 사용 중인 모델을 변경하려면 전환하려는 변경 모델의 **sys_id** 식별해야 합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 변경 〉 관리자 〉 모델 변경레이블이 표시됩니다.
   b. 앱 배포의 기본값으로 만들 변경 모델(예: 표준)을 선택합니다.
   c. 기록의 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.
3. **sn_deploy_pipeline.change_management.default.model** 속성에서 복사한 sys_id 값 필드에 붙여 넣어 현재 내용을 대체합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 파이프라인 및 배포 안내 설정의 변경 모델 구성 섹션에서 완료 표시를 선택합니다.

변경 템플릿 구성

앱 배포 중에 각 변경 요청을 생성하는 데 사용할 변경 템플릿의 **sys_id** 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
변경 요청을 생성하기 위한 기본 템플릿으로 사용하기 위해 선택할 수 있는 몇 가지 템플릿이 있습니다. 자세한 내용은 Create a change request template 문서를 참조하십시오. 아래 단계를 사용하여 앱 배포 중에 사용할 변경 템플릿을 선택합니다.

이 작업은 안내 설정 시스템 내에서 완료할 수 있으며 구성을 선택하면 안내 설정 내에서 열립니다. 원하는 경우 아래 지침에 따라 안내 설정 외부에서 동일한 구성 작업에 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. sn_deploy_pipeline.change_management.default.template 속성을 찾습니다.
   이 속성의 값과 사용 중인 템플릿을 변경하려면 전환하려는 변경 템플릿의 **sys_id** 식별해야 합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 변경 〉 표준 변경 〉 모든 템플릿레이블이 표시됩니다.
   b. 앱 배포의 기본값으로 설정하려는 변경 템플릿을 선택합니다.
   c. 템플릿 기록의 헤더 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.
3. **sn_deploy_pipeline.change_management.default.template** 속성에서 복사한 sys_id 값 필드에 붙여 넣어 현재 내용을 대체합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 파이프라인 및 배포 안내 설정의 변경 템플릿 구성 섹션에서 완료 표시를 선택합니다.

CI 생성 하위 플로우 구성

을 사용하여 AEMC응용 프로그램을 배포하는 동안 CI(구성 항목)가 만들어지는 방법을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
기본적으로 **CMDB CI** 생성 하위 플로우가 없는 경우 배포 중에 자동으로 실행되어 애플리케이션에 대한 CI가 없는 경우 CI를 생성합니다. 그러나 다음 단계를 사용하여 배포 중에 CI(구성 항목)가 만들어지는 방식을 변경할 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow 속성을 찾습니다.
   이 속성의 값과 사용 중인 템플릿을 변경하려면 전환하려는 하위 플로우의 **sys_id** 식별해야 합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너레이블이 표시됩니다.

   b. 하위 플로우 탭을 선택합니다.

   c. 이름 열에서 ###: CMDB CI ##(## ##) 또는 CMDB CI ##(## ##)을 검색하여 엽니다.

   d. 추가 작업 메뉴 아이콘( )을 선택하고 하위 플로우 복사를 선택합니다.

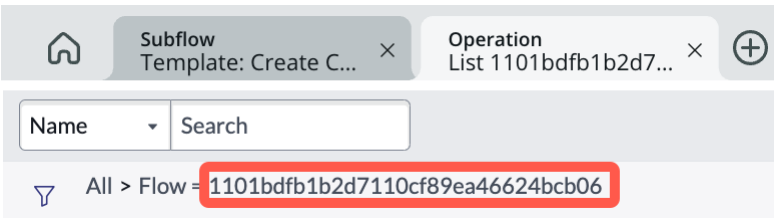
   e. 하위 플로우의 이름을 입력하고 애플리케이션이 배포 파이프라인 범위에 있는지 확인합니다.

   f. 복사를 선택합니다.

   g. 하위 플로우를 수정하고 저장을 선택합니다.

   h. 하위 플로우의 sys_id 찾으려면 추가 작업 메뉴 아이콘( )을 선택하고 실행을 선택합니다.

   i. sys_id 복사합니다.
   sys_id는 페이지 상단의 **All> Flow=** 다음에 나열됩니다.



3. **sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow** 등록 정보에서 복사한 sys_id 값 필드에 붙여 넣어 현재 내용을 대체합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 파이프라인 및 배포 안내 설정의 **CI** 생성 하위 플로우 구성 섹션에서 완료 표시를 선택합니다.

를 사용하여 인스턴스 복제 **AES**

프로덕션에서 비프로덕션으로 인스턴스를 복사하는 데 사용할 시스템 클론 때 생성 앱 엔진 스튜디오 한 데이터, 테이블 및 템플릿을 보호하는 방법에 대해 알아봅니다.

복제 시 데이터 및 테이블 보존

다음은 다음을 사용하여 인스턴스를 복제하기 위한 요구 사항입니다 AES.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 모든 AES 플러그인이 모든 인스턴스에 설치되어 있어야 합니다.
2. 프로덕션 인스턴스를 복제하는 경우 프로덕션 인스턴스에서 (ATF) 및 Instance Scan 속성을 활성화 Automated Test Framework 해야 합니다.
3. 개발 및 배포 데이터를 앱 엔진 관리 센터 수집하는 경우 모든 인스턴스에 (AEMC) 플러그인을 설치해야 합니다.

비프로덕션 인스턴스를 통해 프로덕션 인스턴스의 데이터와 테이블을 복제하면 비프로덕션 테이블의 데이터를 덮어쓸 수 있습니다. 개발 환경에서 데이터가 손실되지 않도록 하려면 공동 작업을 위한 복제 전략을 만듭니다.

1. 다음 테이블에는 인스턴스들 간에 테이블이 올바르게 복제되도록 데이터 보존 기능이 있습니다.

   주:
   다음 테이블의 경우 보존은 전역 범위에만 적용됩니다.

   - 공동 작업 설명자 테이블:
     - 앱 공동 작업 설명자(sys_appcollab_descriptor)
     - 앱 공동 작업 설명자 권한(sys_appcollab_permission_m2m)
   - 공동 작업 사용자 및 그룹 테이블:
     - 앱 공동 작업 사용자(sys_appcollab_user)
     - 앱 공동 작업 그룹(sys_appcollab_group)

   데이터를 보존하면 데이터가 개발 인스턴스의 테이블에 보존됩니다.
2. 다음 테이블에는 클론 제외 항목이 있습니다.
   - 공동 작업 설명자 테이블:
     - 앱 공동 작업 설명자(sys_appcollab_descriptor)
     - 앱 공동 작업 설명자 권한(sys_appcollab_permission_m2m)
   - 공동 작업 사용자 및 그룹 테이블:
     - 앱 공동 작업 사용자(sys_appcollab_user)
     - 앱 공동 작업 그룹(sys_appcollab_group)

   클론 제외는 프로덕션 인스턴스의 데이터가 개발 인스턴스로 복사되지 않도록 합니다.
3. 자격 증명 테이블을 사용하는 유일한 애플리케이션인 경우 AES 자격 증명 별칭, 기본 인증 및 검색 자격 증명에 대한 데이터 보관자를 만드는 것이 좋습니다. 그렇지 않으면 프로덕션 인스턴스가 비프로덕션 인스턴스로 복제될 때 이러한 테이블을 덮어쓰지 않도록 해야 합니다.
4. 복제 후 다음 사용자에게 역할을 다시 할당해야 합니다.
   - AES 사용자 그룹의 사용자
   - AES 사용자 제한 그룹의 사용자
   - 비프로덕션 인스턴스에서 sn_app_eng_studio.user 역할을 가진 사용자
5. 복제 후 **ReSync Collaborations Permissions** 사후 복제 정리 스크립트가 자동으로 실행되므로 프로덕션 및 개발 인스턴스에서 동일했던 모든 애플리케이션에서 공동 작업자가 자동으로 동기화됩니다. 개발자는 즉시 개발을 재개할 수 있습니다.

   주:
   복제된 인스턴스에는 Collaboration 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 일부 애플리케이션이 복제 전에 백업되고 복제 후 검색된 경우 sys_app 레코드의 공동 작업 권한 다시 동기화 관련 링크를 사용하여 사용자 및 그룹을 적절한 위임된 개발 권한에 다시 할당할 수 있습니다.
7. 복제 후 공동 작업 설명자가 더 이상 사용자 또는 그룹과 연결되지 않은 경우(개발 앱이 소스 인스턴스에 없었기 때문에 복제 중에 지워진 경우) 빈 참조로 기록 정리 관련 링크를 선택하여 공동 작업 테이블에서 참조되지 않은 사용자 또는 그룹을 제거합니다. 복제가 완료되고 보존된 모든 애플리케이션이 검색된 후(공동 작업 다시 동기화 권한이 이미 실행된 경우) 이 UI 작업을 실행해야 합니다.

다음 테이블에는 인스턴스들 간에 테이블이 올바르게 복제되도록 데이터 보존 기능이 있습니다.

- 파이프라인 인스턴스
- 요청 권한 부여 키
- 배포 요청
- 배포 환경 요청

복제 시 앱 템플릿 유지

관리자는 복제 프로세스 중에 사용자 지정 템플릿이 덮어쓰여지지 않도록 보호해야 합니다. 보호 기능이 없으면 (기존 응용 프로그램과 처음부터 모두) 생성된 AES 템플릿이 복제 중에 사라질 위험이 있습니다.

에서 템플릿을 AES생성하면 인스턴스의 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app.list] 테이블에 범위가 지정된 앱이 자동으로 생성됩니다. 내용은 다르지만 템플릿 응용 프로그램과 표준 사용자 지정 응용 프로그램은 Now Platform. 따라서 시스템 클론 중에 앱 템플릿을 보존하는 것은 애플리케이션을 보존하는 것과 동일한 방식으로 작동합니다.

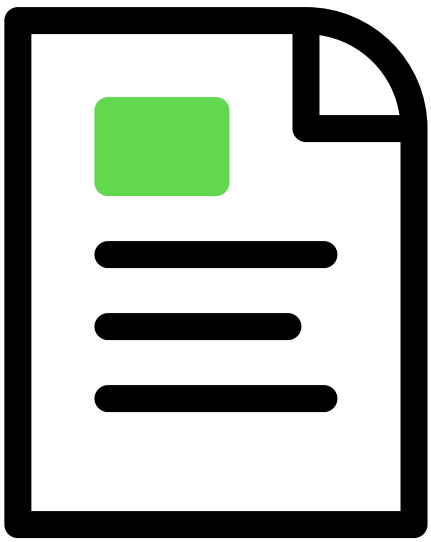
비프로덕션 인스턴스에서 앱 템플릿을 보호하려면 시스템 클론 중에 개발 중인 애플리케이션 및 사용자 지정 유지 의 프로세스를 따르십시오.

복제 및 데이터 보존에 대한 추가 정보

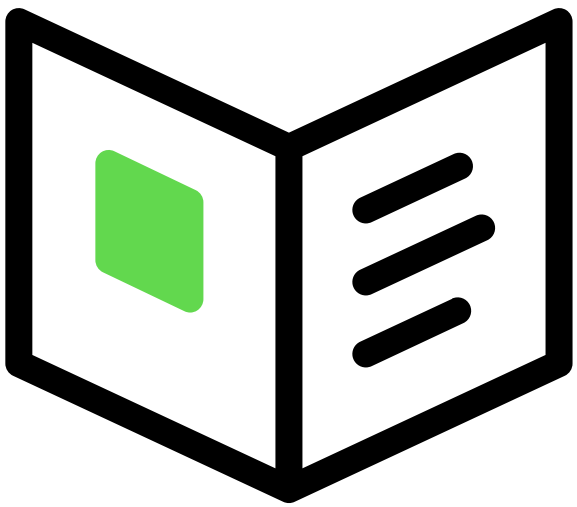
복제 및 데이터 보존에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- 도구 사용에 대한 자세한 내용은 시스템 클론 을 시스템 클론 참조하십시오.
- 데이터 보존에 대한 자세한 내용은 복제 대상 인스턴스에 대한 데이터 보존 섹션을 참조하세요.
- 를 사용하여 AES인스턴스를 복제하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow University 의 앱 엔진 스튜디오 시스템 관리자 가이드를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 인스턴스 복제에 대해 자세히 알아보기 AES	추가 ServiceNow 자원
ServiceNow 는 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오인스턴스를 복제하는 방법에 대한 몇 가지 추가 리소스를 제공합니다.	 클론 기본 지식 문서  복제 팁 및 힌트 지식 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 인스턴스 복제에 대해 자세히 알아보기 AES	추가 ServiceNow 자원
	 인스턴스 복제에 대한 광범위한 FAQ 지식 문서  App Engine Enterprise - 시스템 클론 중 데이터 보존 백서 주: 이 자원에 액세스하려면 로그인 ServiceNow University 해야 합니다.

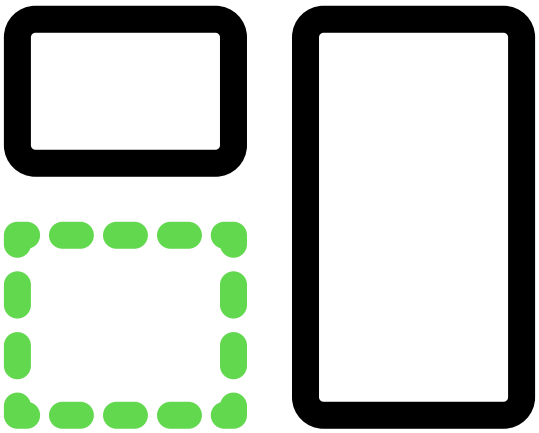
에서 앱 구축 앱 엔진 스튜디오

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 애플리케이션을 구축하여 조직의 비즈니스 요구 사항을 충족하십시오.

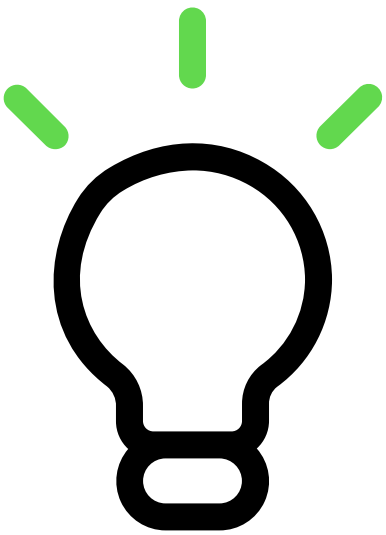
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 빌드 프로세스

개략적으로 에서 새 응용 프로그램을 빌드하기 위한 6가지 주요 단계가 앱 엔진 스튜디오있습니다. 자세한 내용을 보려면 각 단계를 선택합니다.

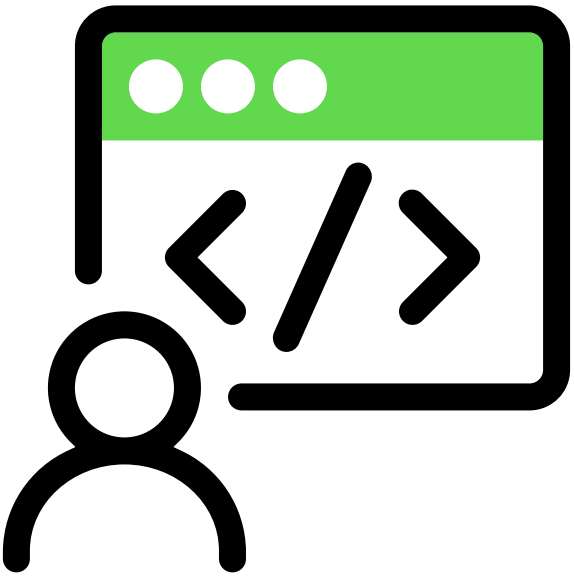


앱 개발 계획



앱 개발을 위한 아이디어 제출

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

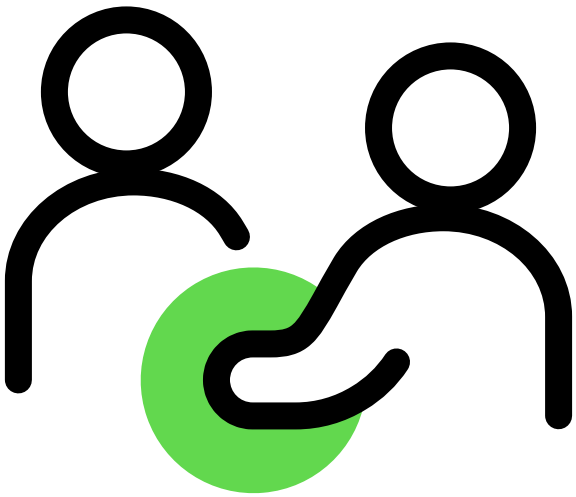


AES를 사용하여 개발자 위임



앱 만들기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다른 개발자와 공동 작업



승인 및 게시를 위해 앱 제출

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포

고려 사항

에서 애플리케이션을 빌드할 때 유의해야 할 몇 가지 고려 사항이 있습니다.앱 엔진 스튜디오

- 다음으로 이동하여 접근 앱 엔진 스튜디오 합니다. 앱 엔진 스튜디오 〉 앱 엔진 스튜디오 또는 웹 주소 <instance-name>.service-now.com/now/appenginestudio 작동하는 링크가 없는 경우 관리자에게 문의하세요.
- 에서 서로 다른 애플리케이션 앱 엔진 스튜디오사이를 앞뒤로 이동할 때 애플리케이션 범위가 그에 따라 변경됩니다.

데이터, 경험, 자동화 및 보안 작업

앱 엔진 스튜디오 를 사용하면 데이터 테이블, 경험 유형, 논리 및 자동화, 보안 역할을 필요한 만큼 추가할 수 있습니다. 그러나 앱에 필요하지 않은 경우 앱에 네 개의 범주를 모두 추가할 필요는 없습니다.

앱 개발 계획

(AFS)의 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션 개발 프로세스는 다음 (store-future_BEGIN review) new (End)
효과적인 앱에 대한 아이디어에서 시작됩니다. 신중한 계획은 비즈니스에 도움이 되는 성공적인 앱을 만드는 열쇠입니다.

이 비디오는 효과적인 일반 사용자 개발 프로그램을 계획하는 개요를 보여줍니다.

효과적인 일반 사용자 개발 프로그램 시작

에 적합 **Now Platform**

애플리케이션의 특성을 고려하면 애플리케이션에 적합 Now Platform한지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.

좋은 핏	핏 불량
• 단순 양식 • 상업 관리 • Request Management	• 비정형 데이터 • 반복할 수 없는 프로세스 • 그래픽 처리가 필요한 컨텐츠

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문	답변 및 고려 사항
모든 사용자가 애플리케이션의 일부를 보고 편집할 수 있는 동일한 기능을 갖기를 원하십니까, 아니면 일부 사용자가 다른 사용자보다 더 많거나 적은 액세스 권한을 가져야 합니까?	계획 단계에서 누가 어떤 정보에 액세스할 수 있는지 식별하는 것은 애플리케이션 개발에서 중요한 단계입니다.
응용 프로그램의 주요 목적은 무엇입니까? 애플리케이션이 정보 제공, 정보 수집, 정보 라우팅, 정보 조회, 요청 또는 정보 공동 작업에 사용됩니까?	애플리케이션의 용도를 파악하면 애플리케이션에 빌드하는 데 필요한 특성을 설정하는 데 도움이 됩니다.
애플리케이션에 정보를 입력해야 합니까, 아니면 애플리케이션의 데이터(즉, 사용자 데이터)가 인스턴스에 존재 ServiceNow 합니까? 외부 소스에서 데이터를 임포트합니까?	데이터 중복을 피하고 애플리케이션에 비즈니스 목표를 충족하는 데 필요한 데이터가 있는지 확인하기 위해 사용 가능한 데이터 소스를 최대한 많이 사용합니다.
사용자가 애플리케이션과 어떻게 상호 작용합니까? 사용자가 컴퓨터 또는 모바일 장치를 사용하여 애플리케이션에 액세스합니까?	사용자가 응용 프로그램에 액세스하는 방법을 이해하면 응용 프로그램의 기능을 빌드하는 방법에 영향을 줍니다.
이해 관계자에게 애플리케이션에 대해 어떻게 보고할 것입니까?	애플리케이션이 비즈니스 목적을 충족하는 경우 애플리케이션과 관련된 사용량, 채택 및 주요 비즈니스 목표를 보여주는 보고서를 제공해야 할 수 있습니다.
이 애플리케이션을 어떻게 유지관리할 것입니까?	처음부터 응용 프로그램의 유지 관리를 계획하면 개발 프로세스에 대한 장애물을 방지할 수 있습니다.

이러한 질문에 대한 답변은 미리 정의된 템플릿을 기반으로 애플리케이션을 만들 것인지 아니면 처음부터 앱을 만들 것인지 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

되돌릴 수 없는 고려 사항

애플리케이션을 빌드할 때 수행하는 일부 작업은 되돌릴 수 없습니다. 이러한 조치를 인지하고 미리 계획하십시오.

작업	고려 사항
범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 애플리케이션 만들기	애플리케이션을 생성할 때 비공개 범위(범위가 지정된 애플리케이션) 또는 전역 범위(전역 애플리케이션)에서 생성하도록 선택할 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에는 개발, 애플리케이션 배포 및 데이터 보안을 관리하기 위한 추가 기능이 있습니다. 기본적으로 모든 애플리케이션은 비공개 범위에서 생성됩니다. 일반 사용자 개발자는 일반적으로 범위가 지정된 애플리케이션으로 작업해야 합니다.
다른 인스턴스 사용	개념 증명(PoC) 애플리케이션은 에서 가져온 PDI(개인 개발자 인스턴스)에서 빌드할 수 있습니다. ServiceNow 개발자 사이트 레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	고려 사항
	• PDI 이름은 dev12345.service-now.com 와 유사합니다. • PoC 애플리케이션은 PDI에서 다시 빌드할 수 있습니다. PoC 앱을 PDI로 가져오지 마세요. 조직에서 사용하는 프로덕션 애플리케이션은 조직의 테스트 및 배포 프로세스를 따를 수 있도록 개발 인스턴스에서 생성해야 합니다. ServiceNow 최종적으로 조직의 프로덕션 인스턴스에 배포될 애플리케이션을 개발하는 데 어떤 인스턴스를 사용할 것인지 관리자에게 문의하십시오.
애플리케이션 이름 선택	자동 완성은 애플리케이션의 표시 이름에 따라 애플리케이션 범위라고도 하는 내부 이름에 대한 제안을 표시합니다. 애플리케이션 범위는 x_〔회사 코드〕_〔app_name〕 형식으로 작성됩니다(예: x_acme_legal_request). 애플리케이션에서 만든 모든 속성은 애플리케이션 범위 이름을 상속하므로 애플리케이션 개발을 시작하기 전에 신중하게 선택해야 합니다. 주: 언제든지 애플리케이션의 표시 이름을 변경할 수 있지만 애플리케이션 범위 이름은 변경할 수 없습니다.
테이블 및 필드 이름 선택	응용 프로그램을 만든 후 테이블 및 필드 만들기를 시작합니다. 테이블과 필드에는 생성 시에만 편집해야 하는 내부 데이터베이스 이름이 있습니다.

애플리케이션 접수 프로세스

조직의 모든 구성원은 애플리케이션 접수라는 프로세스를 통해 앱 개발에 대한 아이디어를 제출할 수 있습니다. 아이디어가 제출되고 승인되면 개발자는 에서 안내되고 직관적인 앱 개발 환경을 앱 엔진 스튜디오사용하여 앱 빌드를 시작할 수 있습니다.

애플리케이션 수용 요청 프로세스는 다음과 같은 조직에 이점을 제공합니다.

- 앱 아이디어를 요청, 승인, 추적 및 저장하는 프로세스를 단순화합니다.
- 모든 앱 아이디어에 대한 가시성을 제공하여 계획을 개선합니다.
- 반복적인 요청을 필터링하는 효율적인 프로세스를 제공합니다.

자세한 내용은 앱 개발을 위한 아이디어 제출 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 접수 요청 양식은 표준 서비스 카탈로그을 통해 사용할 수 있습니다. 이 양식을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 서비스 카탈로그 항목을 참조하십시오.
- 접수 요청 프로세스는 플로우 인을 워크플로우 스튜디오 사용하여 승인 플로우를 결정합니다. 승인 플로우를 조정하려면 플로우를 참조하십시오.
- 관리자는 에서 수용 애플리케이션 요청을 검토합니다 앱 엔진 관리 센터 . 자세한 내용은 를 사용하여 앱 개발 관리 앱 엔진 관리 센터 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 템플릿

애플리케이션 템플릿은 특정 목적을 지원하기 위해 미리 정의된 컨텐츠를 제공합니다. 예를 들어, 출장 요청 템플릿은 직원의 출장 요청을 제출하고 승인하기 위한 애플리케이션 컨텐츠를 제공합니다. 애플리케이션 목표에 가장 적합한 템플릿을 선택합니다.

사용 가능한 템플릿이 애플리케이션 목표에 맞지 않는 경우 앱을 처음부터 만들고 개발 프로세스의 모든 측면을 제어할 수 있습니다.

앱 만들기

(AES)의 앱 엔진 스튜디오 템플릿을 사용하여 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 애플리케이션에 자동으로 빌드합니다. 또는 처음부터 앱을 만들고 필요에 따라 사용자 지정합니다.

에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드하려면 다음 컨텐츠를 추가합니다.

데이터

애플리케이션에 저장된 정보입니다. 예를 들어 직원 전화 번호 또는 사무실 위치가 있습니다. 테이블을 사용하여 애플리케이션 데이터를 구성합니다.

경험

사용자가 상호작용하는 그래픽 인터페이스입니다. 예를 들어 사용자가 정보를 찾거나, 요청을 제출하거나, 비즈니스 작업을 완료하는 포털을 만들 수 있습니다.

논리 및 자동화

논리와 자동화를 추가하여 애플리케이션의 모든 작업을 자동화합니다. 예를 들어 누군가 요청할 때 관리자에게 알림을 보내는 플로우를 빌드할 수 있습니다.

보안

애플리케이션을 사용할 수 있는 사람을 제한하기 위한 역할 및 접근 제어입니다.

주:
에서 AES앱을 생성하려면 관리자이거나 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹에 있어야 합니다. 사용자 제한 그룹에 속 앱 엔진 스튜디오 하는 경우 기존 앱을 편집할 수만 있고 새 앱을 만들 수는 없습니다.

애플리케이션 템플릿을 사용하면 템플릿에서 이러한 항목 중 하나 이상을 애플리케이션에 자동으로 추가합니다. 그런 다음 특정 비즈니스 요구에 맞게 편집할 수 있습니다. 템플릿을 사용하여 만든 애플리케이션에 더 많은 데이터, 경험, 논리 및 자동화 또는 보안을 추가할 수도 있습니다.

애플리케이션을 처음부터 빌드하려면 애플리케이션에 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 추가한 다음 각각을 편집합니다.

애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 만들기

()에서 앱 엔진 스튜디오AES미리 정의된 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 사용하는 애플리케이션을 빌드합니다. 템플릿 컨텐츠에 추가하여 조직의 앱을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
에서 AES앱을 생성하려면 관리자이거나 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹에 있어야 합니다. 사용자 제한 그룹에 속 앱 엔진 스튜디오 하는 경우 기존 앱을 편집할 수만 있고 새 앱을 만들 수는 없습니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

이 태스크 정보
에서 앱 엔진 스튜디오 템플릿을 사용하면 애플리케이션을 만드는 데 드는 시간과 노력을 절약할 수 있습니다. 에서 ServiceNow Store여러 템플릿을 다운로드하거나 기존 애플리케이션에서 템플릿을 생성할 수 있습니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.

템플릿에서 앱을 만드는 짧은 비디오

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 템플릿 탭에서 사용 가능한 템플릿을 찾아봅니다.
3. 사용하려는 템플릿 위에 마우스를 대고 템플릿 사용을 선택합니다.
4. 애플리케이션의 Name(이름)과 Description(설명)을 입력합니다.
5. 옵션: 이미지를 AES 페이지로 드래그하거나 컴퓨터에서 파일을 검색하여 로고를 추가합니다.
6. 계속을 선택합니다.
7. 요약 화면에서 앱 홈으로 이동을 선택합니다.
8. 앱 홈에서 템플릿으로 생성된 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 검토합니다.
   애플리케이션을 비즈니스 요구에 맞게 조정하기 위해 미리 정의한 항목을 편집하거나 직접 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 개선 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
애플리케이션 빌드를 완료한 후 승인을 위해 애플리케이션을 제출하여 관리자가 검토하고 배포하도록 합니다. 자세한 내용은 승인 및 게시를 위해 앱 제출 문서를 참조하십시오.

사용 가능한 템플릿

애플리케이션 템플릿을 사용하여 ()에서 앱 엔진 스튜디오AES미리 구성된 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안이 포함된 애플리케이션을 생성합니다.

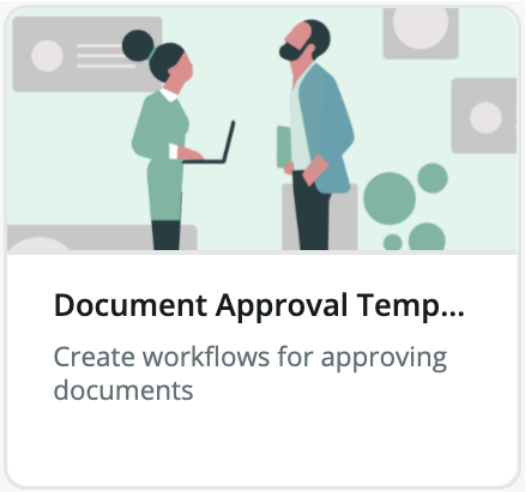
템플릿은 빌드하려는 많은 응용 프로그램의 좋은 시작점입니다. 템플릿을 사용하여 응용 프로그램을 시작한 다음 응용 프로그램을 사용자 지정할 수도 있습니다. 아래 템플릿 중 하나를 사용하여 완전한 애플리케이션을 빌드하거나 시작점으로 사용하여 필요에 맞게 사용자 지정된 앱을 만드십시오.

문서 승인 템플릿

문서 승인 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하면 조직의 문서 승인을 관리할 수 있습니다.

문서 승인 템플릿을 사용하려면 에서 이 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



문서 승인 앱을 사용하면 사용자가 문서 승인 워크플로우를 빠르게 생성하고 사용할 수 있습니다. 문서 소유자와 제출자는 승인이 필요한 문서를 업로드하고 해당 승인의 진행 상황을 확인할 수 있습니다. 지정된 결재자는 문서를 승인, 거부 또는 주석과 함께 회신할 수 있습니다.

관리자는 문서 승인 애플리케이션을 사용하여 다양한 문서 유형에 대해 서로 다른 워크플로우를 만들 수 있습니다.

이 앱 템플릿은 문서 처리를 위한 내부 워크플로를 빠르고 효율적으로 만들 수 있는 이상적인 방법입니다. 문서 소유자와 제출자는 고유한 워크플로우를 통해 제출을 자동으로 전송하는 단순 업로드 기능을 사용하여 승인이 필요한 문서를 포털에 업로드할 수 있습니다. 문서를 수신하면 제출자는 문서의 진행 상황을 확인하고, 지정된 사용자는 문서를 승인 및 거부하거나 편집을 위해 반환해야 합니다. 제출자와 승인자 모두 의견을 사용하여 제출에 메모와 피드백을 추가하고 피드백은 나중에 참조할 수 있도록 시스템에 저장됩니다. 이 앱에 더 많은 다양성을 제공하기 위해 관리자는 문서 범주에 필요한 사항에 따라 여러 단계와 승인자를 허용하는 각 문서 유형 및 사용자에 대해 사용자 지정된 무제한 워크플로를 만들 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 만들기.

문서 승인 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할은 (AES)에 대한 앱 엔진 스튜디오 문서 승인 템플릿에 포함되어 있습니다.

문서 승인 앱 템플릿의 테이블

테이블 레이블 **[name]**	설명
문서 승인자 테이블 [x_ <회사 코드>_ <document_approver>]	문서 승인자, 의견 및 문서 상태를 추적합니다.
문서 승인 범주 테이블 [x_ <회사 코드>_ <document_approval_category>]	문서 승인 요청의 범주를 추적합니다.
문서 승인 테이블 [x_ <회사 코드>_ <document_approval>]	문서 승인 요청을 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 승인 앱 템플릿의 경험

경험	경험 유형	설명
문서 승인	기본 뷰	양식	문서 승인 요청을 만들기 위한 양식입니다.
문서 승인	포털	양식	문서 승인 요청을 생성하기 위한 간소화된 양식입니다.
문서 승인 범주	기본 뷰	양식	문서 승인 기록에 플로우를 첨부하는 양식입니다.
문서 승인 범주	작업	양식	문서 승인 기록에 플로우를 첨부하는 양식입니다.
# ## 작업	워크플레이스	사용자가 작업 공간에서 문서를 업로드하고, 승인 상태를 확인하고, 문서를 편집하고, 제출을 볼 수 있는 기본 문서 승인 앱 작업 공간입니다. 승인자는 할당된 승인을 보고, 이전 제출을 보고, 제출을 승인하거나 거부할 수 있습니다.
문서 승인자	작업	양식	기록에 문서 승인자를 할당하기 위한 양식입니다.
문서 승인	작업	양식	문서 승인 요청을 만들기 위한 양식입니다.
문서 승인자	기본 뷰	양식	승인자는 할당된 승인을 보고 제출을 승인하거나 거부할 수 있습니다.
# ## 포털	포털	사람들이 승인을 위해 문서를 제출하고 이전 제출을 관리할 수 있는 메인 포털입니다.
문서 승인 모바일 환경	모바일 환경	직원 및 관리자가 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 승인 상태를 확인하고, 문서를 승인 또는 거부하고, 제출을 확인하는 데 사용할 수 있는 모바일 앱입니다.

문서 승인 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
문서 승인 - 마스터 플로우	플로우 - 기록	새 문서 승인 기록이 제출될 때 실행됩니다. 그런 다음 문서 범주에서 실행할 플로우를 검색하여 실행합니다.
문서 승인 알림	이메일	사용자에게 문서 승인에 대한 변경 사항을 통지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
단일 스테이지 승인	플로우	사용자의 관리자가 승인자가 되어 승인, 반환 또는 거부 시 기본 이메일 알림이 생성되도록 허용합니다.

문서 승인 앱 템플릿의 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
승인자 〔x_<회사 이름>_ <document_approval_app〉.승인자〕	승인자는 모든 문서를 만들고, 읽고, 삭제하고, 문서 승인 범주 데이터를 읽을 수 있습니다.	생성, 읽기(모두), 편집(모두)
관리자 〔x_<회사 이름>_ <document_approval_app>.admin〕	관리자는 문서 승인 〔x_ <company-code〉_ <document_approval〉〕 및 문서 승인 범주 〔x_ <company-code〉_ <document_approval_category〉〕 테이블에서 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있습니다.	생성, 읽기(모두), 편집(모두), 삭제(모두)
제출자 〔x_<회사 이름>_ <document_approval_app>.submitter〕	제출자는 상태가 제출되지 않은 경우 문서를 작성하고, 자신의 문서를 읽고, 자신의 문서를 편집하고, 자신의 문서를 삭제할 수 있습니다. 문서 승인 범주에서 데이터를 읽을 수도 있습니다.	생성, 읽기(소유), 편집(상태가 제출되지 않은 경우 소유), 삭제(소유)

긴급 경보 템플릿

Emergency Alert 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하면 긴급 상황 시 통신을 관리하고 필수 리소스를 추적할 수 있습니다.

긴급 경보 템플릿을 사용하려면 에서 이 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다.



긴급 경보 앱을 사용하면 자연재해 및 COVID-19와 같은 감염병 발생 시 직원에게 정보를 제공하고 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Emergency Alert 템플릿을 사용하여 커맨드 센터 대시보드와 모바일 앱을 생성하여 최신 뉴스를 모니터링하고 직원에게 알릴 수 있습니다. 직원은 자신의 상태를 직접 보고하고, 재택 근무 또는 휴가를 요청하고, 긴급 시 지침을 받을 수 있습니다. 관리자는 각 팀에 미치는 영향을 평가하고, 요청을 승인 또는 거부하고, 상태를 요청하고, 긴급 시 수행할 작업에 대한 지침을 자동으로 받을 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 만들기.

긴급 경보 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할은 (AES)에 대한 앱 엔진 스튜디오 긴급 경보 템플릿에 포함되어 있습니다.

Emergency Alert 앱 템플릿의 테이블

테이블 레이블 **[name]**	설명
상태 보고서 요청 테이블 〔x_<회사〉_<내 emergency_alert_app>_status_report_requests]	직원이 보고한 긴급 상황의 심각도를 추적합니다. 예를 들어 상태, 위험 수준과 관련된 색상 및 조건이 있습니다.
자체 보고서 테이블 〔x_<회사〉_<내 emergency_alert_app>_status_report]	직원 또는 관리자가 생성한 보고된 긴급 상황을 추적합니다. 예를 들어 긴급 상세 정보, 상태, 기간 및 영향을 받은 개인이 있습니다.
긴급 경보 테이블 〔x_<회사〉_<내 emergency_alert_app>_emergency_alert]	회사에 대한 긴급 경보를 추적합니다. 예를 들어 긴급 유형, 경보를 생성한 사람, 경보를 읽은 사람을 나열할 수 있습니다.
작업 상태 요청 작업 테이블 〔x_<회사〉_<내 emergency_alert_app>_work_status_request_task]	긴급 상황의 작업 상태 요청을 추적합니다. 예를 들면 요청자, 담당자 및 작업 상태입니다.

Emergency Alert 앱 템플릿의 경험

경험	경험 유형	설명
긴급 경보 | SendEmergency AlertWS	양식	새 긴급 경보 기록을 생성하는 양식입니다.
자가 보고 | 직원 뷰	양식	직원이 긴급 상황을 보고하기 위한 양식입니다.
자가 보고 | 기본 뷰	양식	직원이 긴급 상황을 보고하기 위한 양식입니다.
긴급 경보 - 포털	포털	직원이 보고된 긴급 상황과 팀 상태를 확인하고 자가 보고서를 제출할 수 있는 포털입니다.
긴급 경보 | 기본 뷰	양식	새 긴급 경보를 생성하고 지식 자원을 연결하는 양식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험	경험 유형	설명
자가 보고 | 보고서 업데이트	양식	직원이 자신의 건강 상태를 직접 보고할 수 있는 양식입니다.
자가 보고 | 활동 뷰	양식	자체 보고서에 대한 의견을 추가하는 양식입니다.
자가 보고 | RequestReportWS	양식	특정 기간 내에 긴급 상황을 직접 보고하는 양식입니다.
상태 보고서 요청 | 기본 뷰	양식	시간 및 위치 상세 정보와 함께 긴급 상황에 대한 업데이트를 보내는 양식입니다.
자가 보고 | 상태 보고서 업데이트	양식	긴급 상황에 대한 업데이트를 추가하는 양식입니다.
# ## 작업	워크플레이스	관리자가 알림을 설정 및 전송하고, 대시보드를 보고, 목록과 양식을 구성할 수 있는 작업 공간입니다.
작업 상태 요청 작업 | 기본 뷰	양식	작업 상태 요청에 대해 직원을 업데이트하는 양식입니다.

Emergency Alert 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
관리자의 긴급 보고서/상태 업데이트	이메일	소스가 비어 있는 경우 관리자에게 긴급 보고서를 업데이트하도록 알립니다.
Emergency Alert 앱 - 상태를 보고하거나 업데이트하십시오.	플로우 - 기록	작업에 대한 상태 업데이트를 요청합니다.
Emergency Alert 앱 - 관리자의 직원 상태 요청	플로우 - 기록	관리자에게 상태 요청이 있음을 직원에게 알립니다.
관리자 없이 자체 보고서 제출	이메일	직원이 관리자를 나열하지 않고 경비 요청을 제출했음을 알립니다.
Emergency Alert 앱 - 자체 보고서 작성 시 작업 상태 작업 작성	플로우 - 기록	자가 보고 긴급 상황이 제출되면 작업 상태 작업을 시작합니다.
Emergency Alert 앱 - 영향을 받는 사용자에 대한 상태 보고서 요청 생성	플로우	상태 보고서 요청을 생성하거나 업데이트합니다.
긴급 경보 앱 - 앱 자체 보고서 생성	플로우 - 기록	보고서 요청이 생성되거나 업데이트되면 알림을 보냅니다.
Emergency Alert 앱 - 재택근무/휴가 요청 제출됨	플로우 - 기록	재택 근무 또는 휴가 요청 승인 플로우를 시작합니다.
직원을 위한 비상 지침	이메일	상태 업데이트가 요청되면 사용자에게 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
Emergency Alert 앱 - 직원 긴급 보고서가 제출됨으로 변경됩니다.	플로우 - 기록	직원 자가 보고서가 제출되면 알림을 보냅니다.
Emergency Alert 앱 - 재택근무/휴가 요청 승인/거부됨	플로우 - 기록	재택근무 또는 휴가 요청이 승인되거나 거부되면 직원에게 알림을 보냅니다.
Emergency Alert 앱 - 직원 긴급 보고서 요청 응답 제출됨	플로우 - 기록	직원 긴급 보고서가 제출되면 알림을 보냅니다.
재택근무 요청 승인됨	이메일	직원에게 재택근무 요청이 승인되었음을 알립니다.
긴급 경보 앱 - 직원을 위한 긴급 지침	플로우 - 기록	긴급 시 따라야 할 지침을 직원에게 보냅니다.
직원의 상태를 보고/업데이트하십시오.	이메일	직원의 상태에 대한 정보를 요청합니다.
관리자를 위해 자체 보고서 제출됨	이메일	관리자에게 긴급 경보가 생성되어 검토가 필요하다고 알립니다.
관리자를 위한 긴급 지침	이메일	관리자는 요청이 생성되었으며 팀이 이에 대한 정보를 받게 될 것임을 알립니다.
상태를 보고/업데이트하십시오.	이메일	상태 변경이 커밋되면 알림을 보냅니다.
재택근무/휴가 요청 제출됨	이메일	직원에게 재택근무 또는 휴가 요청이 성공적으로 제출되었음을 알립니다.
직원 긴급 보고서 제출됨	이메일	긴급 보고서가 성공적으로 제출되었음을 직원에게 알립니다.
Emergency Alert 앱 - 관리자 긴급 요청 제출됨	플로우 - 기록	관리자 긴급 보고서가 제출되면 알림을 보냅니다.
Emergency Alert 앱 - 직원 긴급 보고서 제출됨	플로우 - 기록	직원이 긴급 보고서에 변경 사항을 제출하면 알림을 보냅니다.
KB 문서 생성	플로우 - 기록	새 긴급 경보가 생성되면 지식베이스 문서를 생성합니다.
직원 긴급 보고서 요청 제출	이메일	직원에게 상태 요청이 제출되었으며 관리자에게 통보될 것임을 알립니다.
Emergency Alert 앱 - 자가 보고가 종결된 경우 작업 상태 작업 취소	플로우 - 기록	자체 보고서가 종결된 경우 작업 상태 요청을 취소합니다.
관리자 긴급 요청 제출됨	이메일	긴급 보고서가 전송되었음을 관리자에게 알립니다.
직원의 상태를 보고/업데이트하십시오.	이메일	직원에게 자가 보고에 필요한 조치를 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
재택근무 요청 거부됨	이메일	직원에게 재택근무 요청이 거부되었음을 알립니다.
Emergency Alert 앱 - 관리자를 위한 긴급 보고서/상태 업데이트	플로우 - 기록	긴급 경보 보고서의 변경 사항에 따라 알림을 보냅니다.

Emergency Alert 앱 템플릿에서의 역할

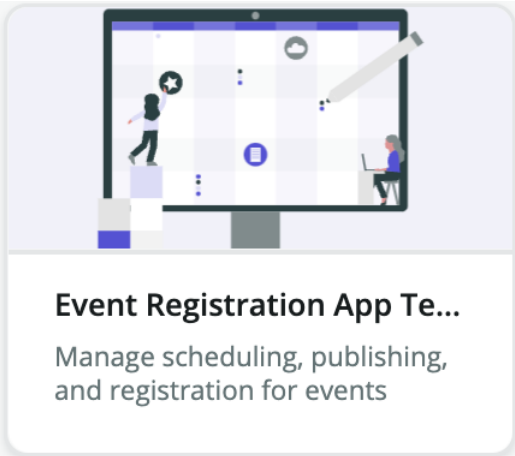
역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
긴급 경보 관리자 [x_<company-code>_ <내 emergency_alert_app>.emergency_alert_admin]	관리자는 앱을 관리하고 대시보드를 구성합니다.	생성, 읽기(모두), 편집(모두), 삭제
긴급 경보 관리자 [x_<company-code>_ <내 emergency_alert_app> 관리자]	관리자는 요청을 승인하거나 거부하고, 대시보드에 액세스하고, 알림을 보낼 수 있습니다	생성, 읽기(모두), 편집(모두)
긴급 경보 직원 [x_<회사 이름>_ <내 emergency_alert_app>.emergency_alert_employee]	긴급 경보 자체 보고	생성, 읽기(소유), 편집(소유)
관리자	시스템 관리자 역할입니다. 이 역할은 보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능, 함수 및 데이터에 액세스할 수 있습니다.	생성, 읽기(모두), 편집(모두), 삭제
공개	public 역할로 기능에 액세스하기 위해 로그인이 필요하지 않습니다.	기본적으로 접근 권한이 없습니다.

이벤트 등록 템플릿

이벤트 등록 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하여 회사 이벤트의 일정, 예약 및 등록을 관리합니다.

이벤트 등록 템플릿을 ServiceNow Store사용하려면 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



내부 이벤트 등록 앱을 사용하면 이벤트 주최자가 직원에게 이벤트 목록을 게시하고 중앙 집중식 데이터베이스에 참석자를 수집할 수 있습니다. 이 앱은 이벤트 검색 및 등록 프로세스를 간소화하는 데 도움이 됩니다.

이벤트 주최자는 이벤트 및 대기자 명단을 관리하고, 새 이벤트를 게시하고, 등록된 사용자의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 직원과 참석자는 포털에서 이벤트 목록을 보고, 이벤트 정보를 보고, 참석을 등록할 수 있습니다. 주최자는 이벤트의 크기를 설정할 수 있으며 요청자는 자동으로 대기 목록에 추가됩니다.

템플릿을 사용하여 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 템플릿 사용을 참조하십시오.

이벤트 등록 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할은 (AES)에 대한 앱 엔진 스튜디오 이벤트 등록 템플릿에 포함되어 있습니다.

Event Registration 앱 템플릿의 테이블

테이블 레이블 **[name]**	설명
참석자 테이블 〔x_<회사 코드〉_<참석자〉〕	이름, 상태 및 제출 날짜와 같은 이벤트 참석자 정보를 추적합니다.
이벤트 테이블 〔x_<회사 코드〉_<이벤트〉〕	이벤트 이름, 이벤트 날짜 및 용량과 같은 이벤트 정보를 추적합니다.
이벤트 위치 테이블 〔x_<회사 코드>_<event_location>]	용량 및 위치와 같은 이벤트 위치 상세 정보를 추적합니다.

이벤트 등록 앱 템플릿의 경험

경험	경험 유형	설명
이벤트 장소 | 작업	양식	주최자와 관리자가 이벤트를 구성하고, 이벤트 애플리케이션을 만들고, 목록을 볼 수 있는 작업 공간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험	경험 유형	설명
# ## 포털	포털	주최자가 이벤트에 대한 상세 정보를 만들고 볼 수 있는 메인 포털입니다.
참석자 | 기본 뷰	양식	참석자가 이벤트 이름을 보고, 상태를 변경하고, 이벤트에 대한 메모를 작성하는 데 사용할 수 있는 양식입니다.
이벤트 | 기본 뷰	양식	주최자가 이벤트를 만드는 데 사용할 수 있는 양식입니다.
# ## 작업	워크플레이스	사용자가 이벤트에 등록할 수 있고 관리자/주최자가 등록 정보를 관리할 수 있는 작업 공간입니다.
이벤트 장소 | 기본 뷰	양식	주최자가 이벤트 위치 이름, 위치 주소, 상태 및 용량을 추가할 수 있는 양식입니다.
이벤트 | 작업	양식	주최자가 이벤트 이름, 위치 상세 정보, 타임라인 및 의견을 추가할 수 있는 양식입니다.
참석자 | 작업	양식	참석자가 이벤트에 등록하고 이벤트에 대한 메모를 추가할 수 있는 양식입니다.
주최자용 모바일 앱	모바일 환경	주최자는 이벤트를 보거나 편집하고 조직 또는 Android 앱을 사용하여 참석자를 iOS 볼 수 있습니다.

Event Registration 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
이벤트 상세 정보가 변경되었습니다.	이메일	사용자/참석자에게 이벤트 변경 사항을 알립니다.
이벤트 미리 알림 - 확인된 참석자	이메일	확인된 참석자에게 이벤트에 대한 미리 알림을 보냅니다.
참석자 등록 확인됨	이메일	참석자에게 확인된 등록을 알립니다.
이벤트 미리 알림 이메일 보내기	플로우	이벤트 참석자에게 미리 알림 이메일을 보냅니다.
이벤트 상세 정보 보내기 변경된 이메일	플로우 - 기록	이벤트의 세부 정보가 변경되었거나 이벤트가 취소된 경우 확인된 모든 참석자와 대기 명단에 있는 참석자에게 이메일을 보냅니다.
대기자 명단 확인 이메일 보내기	플로우 - 기록	참석자가 이벤트의 대기 목록에 추가되면 해당 참석자에게 이메일을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
이벤트 등록 취소된 이벤트	플로우 - 기록	이벤트가 취소되면 참석자 기록을 업데이트합니다.
이벤트 등록 참석자 기록 업데이트	플로우	이벤트가 취소되거나 종료 날짜가 지났을 때 참석자 기록을 업데이트합니다.
참석자 대기자 명단 확인됨	이메일	이벤트 대기 명단에서 참석자를 확인합니다.
이벤트 등록 만료 이벤트	플로우	이벤트 상태 필드를 만료됨으로 설정하고 참석자 필드를 이벤트 종료 후 이벤트 종료로 설정합니다.
보류 중 확인 보내기	플로우 - 기록	주최자가 참석자가 이벤트에 참석하기 위해 대기 중일 때 참석자에게 이메일을 보낼 수 있도록 허용합니다.
이벤트 등록 확인 이메일	플로우 - 기록	참석자가 이벤트 참석이 확인되면 해당 참석자에게 이메일을 보냅니다.
참석자 등록 보류 중	이메일	참석자에게 등록이 보류 중임을 알립니다.
이벤트가 취소됨	이메일	사용자에게 이벤트 취소를 알립니다.
이벤트 등록 프로세스 흐름	플로우	보류 중인 모든 요청을 처리합니다.

Event Registration 앱 템플릿의 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
조직자 〔x_<회사 이름〉_<내 이벤트 앱>.organizer]	주최자는 이벤트를 만들고 관리합니다.	생성, 읽기(모두), 업데이트(모두).
참석자 〔x_<회사 이름〉_<내 이벤트 앱>.attendee]	참석자는 이벤트를 검색하고, 등록하고, 참석 여부를 회신할 수 있습니다.	생성, 읽기(모두), 업데이트(소유).
관리자 〔x_<회사 이름〉_<내 이벤트 앱>.admin]	관리자는 이벤트 위치와 애플리케이션을 구성합니다.	생성, 읽기(모두), 업데이트(모두), 삭제.
공개 〔x_<회사 이름〉_<내 이벤트 app>.public]	public 역할로 기능에 액세스하기 위해 로그인이 필요하지 않습니다.	기본적으로 접근 권한이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경비 사전 승인 템플릿

경비 사전 승인 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하면 조직에서 계획된 경비를 생성, 추적 및 관리할 수 있습니다.

경비 사전 승인 템플릿을 사용하려면 에서 이 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다.



Expense Pre-Approval Te...

Create, track, and manage planned expenses in your organization

직원은 Expense Pre-Approval 애플리케이션을 사용하여 계획된 경비를 여러 수준의 승인을 위해 쉽게 제출할 수 있습니다. 그러면 관리자는 제출된 모든 요청을 검토할 수 있습니다. 승인된 요청은 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 예산 검토 그룹에 할당됩니다. 직원은 요청의 최종 상태에 대한 알림을 받습니다.

규정 준수를 보장하고 재무 계획을 개선하기 위해 관리자는 결정 테이블을 사용하여 기존 플로우와 승인 수준을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Decision Builder 문서를 참조하십시오.

템플릿을 사용하여 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 만들기.

경비 사전 승인 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할은 (AES)에 대한 앱 엔진 스튜디오 비용 사전 승인 템플릿에 포함되어 있습니다.

Expense Pre-Approval 앱 템플릿의 테이블

테이블 레이블 **[name]**	설명
예산 정의 〔x_<회사 코드 >_<expense_approval_app>_budget_definition]	모든 예산에 대한 설명입니다.
경비 요청 〔x_<회사 코드 >_<expense_approval_app>expense_request]	직원이 제출한 경비 요청입니다.
경비 라인 항목 〔x_<회사 코드 >_<expense_approval_app>_expense_line_item]	경비 요청의 각 경비 라인 항목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Expense Pre-Approval 앱 템플릿의 경험

경험	경험 유형	설명
경비 요청 | 기본 뷰	양식	새 경비 요청을 생성하는 양식입니다.
예산 정의 | 기본 뷰	양식	지정된 기간의 예산을 정의하는 양식입니다.
예산 검토자	모바일 환경	예산 검토자를 위한 모바일 경험을 정의하는 방법입니다.
경비 요청 | 작업	양식	새 경비 요청을 생성하는 양식입니다.
경비 요청 | 비용 승인	양식	관리자로부터 새 경비 요청을 생성하는 양식입니다.
관리자	모바일 환경	관리자를 위한 모바일 경험을 정의하는 방법입니다.
예산 정의 | 작업	양식	지정된 기간의 예산을 정의하는 작업 공간 뷰의 양식입니다.
# ## - 예산 작업 공간	워크플레이스	모든 예산 요청에 대한 상위 수준 뷰를 구성하는 방법입니다.
경비 요청	기록 생성자	직원이 경비 요청을 제출하는 방법입니다.
경비 라인 항목 | 기본 뷰	양식	경비 요청에 경비 라인 항목을 추가하는 양식입니다.
경비 요청 SLA | 기본 뷰	양식	서비스 수준 계약(SLA) 위반에 기반하여 경비 요청을 생성하는 양식입니다.
예산 정의 | 비용 승인	양식	지정된 시간 범위에 대한 예산을 정의하는 비용 승인 뷰의 양식입니다.
# ## - 관리자 작업 공간	워크플레이스	관리자가 자신에게 할당된 경비 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 작업 공간입니다.
비용 승인 모바일 앱	모바일 환경	다음 작업에 사용되는 iOS 또는 Android 앱: • 경비 요청 승인 또는 거부 • 예산 및 경비 요청을 비교하기 위해 기록 데이터를 표시하는 대시보드 보기 • 예산 검토자가 예산을 생성하거나 수정합니다.
비용 승인 작업 공간 - 예산 검토자	워크플레이스	예산 검토자는 다음 작업에 작업 공간을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험	경험 유형	설명
		• 경비 요청 승인 또는 거부 • 예산 생성 또는 수정. • 향후를 위해 할당된 예산, 지출, 사용 가능 및 할당된 자금에 대한 데이터 보기 • 예산 및 경비 요청을 비교하기 위해 과거 데이터를 표시하는 대시보드 보기

Expense Pre-Approval 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
경비 요청 승인됨 - 검토자	이메일	사용자에게 경비 요청이 승인되었음을 알립니다.
경비 요청 할당됨	이메일	경비 요청이 할당되었음을 사용자에게 알립니다.
경비 요청 - SLA 위반	이메일	서비스 수준 계약(SLA)이 위반되었음을 사용자에게 알립니다.
예산 편성	플로우 - 기록	예산 검토자가 예산을 작성할 때 실행됩니다. 경비 요청의 시작 날짜를 확인하고 해당 시간 범위가 있는 예산에 요청을 연결합니다.
경비 요청 - SLA - 기한 마감	이메일	서비스 수준 계약(SLA) 기한이 임박했음을 사용자에게 알립니다.
경비 요청 재할당됨	이메일	사용자에게 요청이 재할당되었음을 알립니다.
경비 요청 의견 추가됨 - 할당됨	이메일	요청에 추가된 설명을 사용자에게 알립니다.
새 경비 요청 또는 관리자 승인	이메일	사용자에게 새 경비 요청에 대해 알립니다.
경비 요청 거부	이메일	는 사용자에게 요청이 거부되었음을 알립니다.
예산 상태 업데이트	플로우	각 예산 기록을 우선순위별로 업데이트합니다.
경비 요청 삽입됨 - 요청자	이메일	사용자에게 요청이 성공적으로 생성되었음을 알립니다.
경비 요청 승인됨	이메일	사용자에게 요청이 승인되었음을 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
경비 요청 작업 메모가 추가됨	이메일	요청에 작업 메모가 추가되었음을 사용자에게 알립니다.
팀에 알림 - 작업 메모가 추가됨	이메일	작업 메모가 요청에 추가되었음을 팀에 알립니다.
경비 요청 의견 추가됨 - 직원	이메일	요청에 의견이 추가되었음을 사용자에게 알립니다.
경비 요청 거부됨	이메일	는 사용자에게 요청이 거부되었음을 알립니다.
예산 업데이트	플로우 - 기록	예산 검토자가 예산을 수정할 때 실행됩니다. 예산이 수정된 후 이 플로우는 해당 경비 요청의 예산 필드를 업데이트합니다.
요청자에게 알림 - 의견이 추가됨	이메일	요청에 주석이 추가되었음을 사용자에게 알립니다.
SLA 알림 - 경비 요청 - 경고	플로우 - 기록	잠재적인 SLA(서비스 수준 계약) 문제에 대해 관리자에게 경고합니다.
예산 승인 프로세스	플로우 - 기록	다음 시나리오에서 경비 승인을 얻기 위해 실행됩니다. • 직원이 관리자의 승인을 받기 위해 경비 요청을 제출하는 경우. • 관리자가 승인하면 경비 요청은 최종 승인 단계를 위해 예산 검토자에게 전송됩니다.
예산 계산	플로우	예산 검토자가 다음 작업을 수행할 때 지출된 예산과 사용 가능한 예산을 다시 계산합니다. • 예산 작성 • 기존 예산 수정 • 경비 요청 승인

Expense Pre-Approval 앱 템플릿의 역할

역할 레이블 **[name]**	설명
예산 검토자 〔x_<회사 코드 >_<expense_approval_app>. 예산 검토자〕	예산 검토자는 예산을 만들거나 수정하고 경비 요청에 대한 최종 승인 단계를 제공할 수 있습니다.

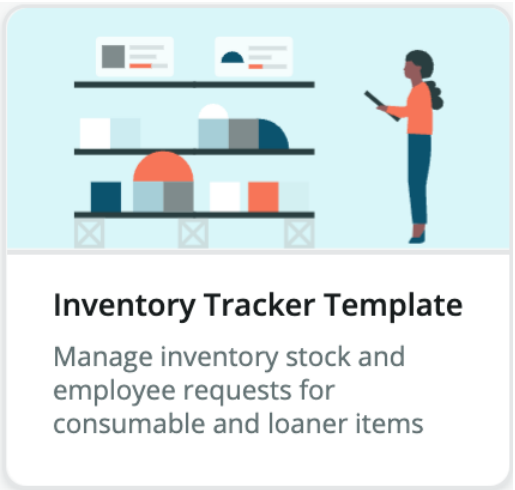
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 레이블 **[name]**	설명
관리자 〔x_<회사 코드 >_<expense_approval_app>. 점장님〕	관리자는 첫 번째 수준에서 경비 요청을 제출, 조회, 승인 또는 거부할 수 있습니다.
직원 〔x_<회사 코드 >_<expense_approval_app>. 종업원〕	직원이 경비 요청을 제출하고 추적할 수 있습니다.
관리자	시스템 관리자 역할입니다. 이 역할은 보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능, 함수 및 데이터에 액세스할 수 있습니다.

인벤토리 추적기 템플릿

인벤토리 추적기 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하여 인벤토리 및 자산 상태를 추적합니다.

인벤토리 추적기 템플릿을 사용하려면 에서 이 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다.



재고 추적기 앱을 사용하면 비즈니스와 팀이 무엇을 가지고 있는지, 어디에 있는지, 누가 가지고 있는지 쉽게 추적할 수 있습니다. 언제, 어디서나, 어떤 장치에서든. 회사에서 품목 재고를 추적해야 하는 경우 이 앱을 집이나 창고에서 재고 관리 도구 또는 재고 추적기로 사용할 수 있습니다.

이 앱은 소비재, 대여 및 단종이라는 세 가지 인벤토리 사용 사례를 다룹니다. 직원은 모든 창고에서 모바일 앱 또는 웹 포털을 통해 품목을 요청할 수 있습니다. 인벤토리 관리자는 재주문 수준을 설정할 수 있으며 품목의 재고가 부족한 경우 자동으로 알림을 받습니다. 미처리 재고가 있는 단종 품목은 계속 요청할 수 있지만 재고 관리자에게 재주문하라는 메시지를 표시하지는 않습니다. 인벤토리 관리자는 수동으로 또는 스프레드시트를 업로드하여 항목을 생성할 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 만들기.

인벤토리 추적기 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할은 (AES)용 앱 엔진 스튜디오 인벤토리 추적기 템플릿에 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Inventory Tracker 앱 템플릿의 테이블

테이블 레이블 **[name]**	설명
인벤토리 관리 테이블 [inventory_ x_<회사 코드 >_<my_inventory_tracker_app>_inventory_control]	비즈니스에서 사용하는 품목의 재고를 추적합니다. 예를 들어 항목 이름, 제조업체, 이미지, 범주 및 위치가 있습니다.
인벤토리 요청 테이블 〔x_<회사 코드 >_<my_inventory_tracker_app>_inventory_request]	직원이 제출한 인벤토리 요청을 추적합니다. 예를 들어 요청자의 이름과 부서, 재고 위치, 개수, 요청 날짜 및 반환 날짜가 이에 해당됩니다.
재고 위치 테이블 〔x_<회사 코드 >_<my_inventory_tracker_app>_stock_location]	재고가 있는 품목의 위치를 추적합니다. 예를 들어 이름, 주소, 인벤토리 관리자가 있습니다.

인벤토리 추적기 앱 템플릿의 경험

경험	경험 유형	설명
재고 관리 | 포털	양식	관리자와 매니저가 인벤토리 항목을 추가하고, 재고 수량을 보고, 재고 위치를 추가할 수 있는 양식입니다.
인벤토리 요청 | 작업	양식	직원이 인벤토리 요청을 제출하고 관리하기 위한 양식입니다.
재고 관리 | 기본 뷰	양식	관리자와 매니저가 인벤토리 항목을 관리하고, 재고 수량을 보고, 재고 위치를 관리하기 위한 양식입니다.
# ## | 포털	포털	모든 사용자가 인벤토리 요청 및 추적을 관리할 수 있는 포털입니다.
인벤토리 요청 | 기본 뷰	양식	관리자와 매니저가 항목의 인벤토리를 만들고, 재고 수량과 재고 위치를 보고, 메모를 추가하는 양식입니다.
인벤토리 요청 | 포털	양식	관리자와 매니저가 인벤토리 항목을 요청하는 양식입니다.
# ## | 작업	워크플레이스	모든 인벤토리 추적기 앱 구성을 관리하는 작업 공간입니다.
재고 위치 | 작업	양식	인벤토리 관리자가 재고 이름, 주소 및 설명을 추가하는 양식입니다.
재고 위치 | 기본 뷰	양식	인벤토리 관리자가 재고 이름, 주소, 설명 및 부서를 추가하는 양식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험	경험 유형	설명
재고 관리 | 작업	양식	관리자와 매니저가 인벤토리 항목을 관리하고 재고 수량과 재고 위치를 보기 위한 양식입니다.
인벤토리 추적기 앱	양식	직원이 인벤토리 목록을 보고, 재고 수량을 확인하고, 항목을 요청하고, 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 요청 상태를 확인할 수 있는 양식입니다.

인벤토리 트래커 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
인벤토리 추적기 요청 완료됨 - 관리자/관리자	플로우 - 기록	인벤토리 요청이 완료되면 알림을 보냅니다.
제출됨으로 업데이트 요청 - 관리자	이메일	관리자에게 요청 항목에 대한 새 업데이트가 있음을 알립니다.
품목 품절 - 관리자	이메일	재고가 없는 항목을 관리자에게 알립니다.
복귀 날짜 업데이트됨 - 관리자	이메일	업데이트된 복귀 날짜를 관리자에게 알립니다.
인벤토리 추적기 요청 제출됨 - 관리자	플로우 - 기록	인벤토리 요청이 제출되면 관리자에게 알립니다.
인벤토리 추적기 인벤토리 트랙 생성됨 - 관리자	플로우 - 기록	인벤토리 트랙이 생성되면 관리자에게 알립니다.
재고 위치 업데이트됨 - 관리	이메일	업데이트된 재고 위치를 관리자에게 알립니다.
인벤토리 추적기 체크아웃됨 - 직원	플로우 - 기록	항목이 체크 아웃되면 직원에게 알립니다.
요청 기한 초과 - 관리자	이메일	관리자에게 기한이 지난 요청을 알립니다.
반환된 항목 - 관리자	이메일	관리자에게 반환된 항목을 알립니다.
요청 완료됨 - 관리자	이메일	관리자에게 완료된 요청을 알립니다.
인벤토리 추적기 요청 승인됨 - 직원/관리자/관리자	플로우 - 기록	인벤토리 요청이 승인되면 직원, 관리자 및 매니저에게 알립니다.
인벤토리 추적기 요청 제출됨 - 직원	플로우 - 기록	인벤토리 요청이 제출되면 직원에게 알립니다.
체크 아웃됨 - 직원	이메일	체크 아웃된 항목을 직원에게 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
인벤토리 추적기 재고 없음 - 직원	플로우 - 기록	인벤토리 항목의 재고가 없는 경우 직원에게 알립니다.
반환 날짜 업데이트됨 - 관리자	이메일	업데이트된 복귀 날짜를 관리자에게 알립니다.
요청 취소됨 - 관리자	이메일	요청이 취소되면 관리자에게 알립니다.
인벤토리 추적기 재고 위치 업데이트됨 - 관리	플로우 - 기록	재고 위치가 업데이트되면 관리자에게 알립니다.
항목 재고 없음 - 관리자	이메일	항목의 재고가 없을 때 관리자에게 알립니다.
반환된 인벤토리 추적기 항목 - 직원/관리자	플로우 - 기록	항목이 반환되면 직원 또는 관리자에게 알립니다.
인벤토리 추적기 인벤토리 트랙 업데이트됨 - 관리자	플로우 - 기록	인벤토리 트랙이 업데이트되면 관리자에게 알립니다.
반환된 항목 - 직원	이메일	직원에게 반품된 항목을 알립니다.
요청 거부됨 - 관리자	이메일	관리자에게 거부된 요청을 알립니다.
인벤토리 추적기 재고 위치 생성 - 관리	플로우 - 기록	재고 위치가 생성되면 관리자에게 알립니다.
인벤토리 항목 중단됨 - 관리자	이메일	중단된 항목을 관리자에게 알립니다.
요청 승인됨 - 관리자	이메일	승인된 요청을 관리자에게 알립니다.
인벤토리 항목 업데이트됨 - 관리자	이메일	업데이트된 인벤토리 항목을 관리자에게 알립니다.
인벤토리 추적기 인벤토리 트랙 생성됨 - 관리자	플로우 - 기록	인벤토리 트랙이 생성되면 관리자에게 알립니다.
재고 없음 - 직원	이메일	직원에게 재고가 없는 항목을 알립니다.
인벤토리 추적기 요청 거부됨 - 관리	플로우 - 기록	인벤토리 요청이 거부되면 관리자에게 알립니다.
요청 승인됨 - 직원	이메일	승인된 요청을 직원에게 알립니다.
인벤토리 추적기 항목 재고 없음 - 관리자/매니저	플로우 - 기록	인벤토리 항목의 재고가 없는 경우 관리자와 매니저에게 알립니다.
요청 승인됨 - 관리자	이메일	승인된 요청을 관리자에게 알립니다.
요청 제출됨 - 관리자	이메일	제출된 요청을 관리자에게 알립니다.
요청 지연 - 관리자	이메일	관리자에게 기한이 지난 요청을 통지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
요청 거부됨 - 관리자	이메일	관리자에게 거부된 요청을 알립니다.
재고 위치 생성됨 - 관리	이메일	재고 위치가 생성되면 관리자에게 알립니다.
지연 - 직원	이메일	지연된 항목을 직원에게 알립니다.
인벤토리 추적기 요청 업데이트됨 - 관리자	플로우 - 기록	인벤토리 요청이 업데이트되면 관리자에게 알립니다.
요청 거부됨 - 직원	이메일	직원에게 거부된 요청을 알립니다.
인벤토리 추적기 인벤토리 중단 - 관리자	플로우 - 기록	인벤토리 항목이 중단되면 알림을 보냅니다.
인벤토리 추적기 반품 날짜 변경 - 관리자/관리자	플로우 - 기록	복귀 날짜가 변경되면 관리자와 관리자에게 알림을 보냅니다.
추가된 의견 - 관리자	이메일	추가된 의견에 대해 관리자에게 알립니다.
추가된 의견 - 관리자	이메일	추가된 의견에 대해 관리자에게 알립니다.
인벤토리 추적기 요청 거부됨 - 직원	플로우 - 기록	인벤토리 요청이 거부되면 직원에게 알림을 보냅니다.
요청 제출됨 - 직원	이메일	직원이 요청을 제출하면 알림을 보냅니다.
요청 생성됨 - 관리자	이메일	요청이 생성되면 관리자에게 알립니다.
인벤토리 추적기 설명 추가됨 - 관리자/관리자	플로우 - 기록	의견이 인벤토리 요청에 추가되면 관리자와 매니저에게 알림을 보냅니다.
요청 취소됨 - 관리자	이메일	관리자에게 취소된 요청을 알립니다.
인벤토리 추적기 요청 기한 초과 - 직원/관리자/관리자	플로우	요청이 기한이 지난 경우 직원, 매니저 및 관리자에게 알림을 보냅니다.
인벤토리 항목 생성됨 - admin	이메일	인벤토리 항목이 생성되면 관리자에게 알립니다.
요청 완료됨 - 관리자	이메일	요청이 완료되면 관리자에게 알립니다.
인벤토리 추적기 요청 취소됨 - 관리자/매니저	플로우 - 기록	직원이 인벤토리 요청을 취소하면 관리자와 매니저에게 알림을 보냅니다.
인벤토리 추적기 요청 생성 - 관리	플로우 - 기록	인벤토리 요청이 생성되면 관리자에게 알림을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

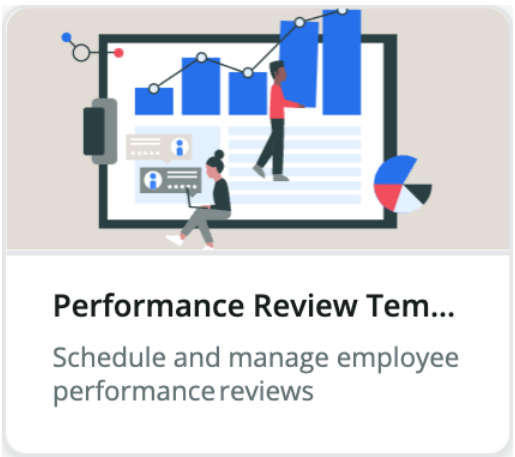
인벤토리 추적기 앱 템플릿의 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
직원 [x_<회사 이름>_<my_inventory_tracker_app>.employee]	직원은 인벤토리 목록을 보고, 재고를 확인하고, 항목을 요청하고, 요청 상태를 확인할 수 있습니다.	생성, 읽기(소유), 업데이트(소유)
관리자 [x_<회사 이름>_<my_inventory_tracker_app>.admin]	관리자는 여러 인벤토리 관리자와 재고 위치를 설정할 수 있습니다.	생성, 읽기(모두), 업데이트(모두), 삭제
인벤토리 관리자 [x_<회사 이름>_<my_inventory_tracker_app>.inventory_manager]	인벤토리 관리자는 인벤토리 항목을 만들고, 항목 유형을 정의하고, 인벤토리 수준을 모니터링하고, 관련 정보를 업데이트할 수 있습니다.	만들기, 읽기(모두), 업데이트(모두)
공개 [x_<회사 이름>_<my_inventory_tracker_app>.public]	공용 사용자는 로그인할 필요 없이 public 역할로 기능에 액세스할 수 있습니다.	역할을 포함하지 않습니다.

성과 검토 템플릿

성능 검토 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하여 성과 검토를 위한 일정, 알림 및 피드백을 자동화합니다.

성능 검토 템플릿을 ServiceNow Store사용하려면 .



성과 검토 앱은 연간 또는 분기별 검토를 예약하고, 직원 성과를 검토하고, 관리자 피드백을 제공하는 프로세스를 자동화합니다. 이 앱은 기본적으로 보고서 정보를 표시하며 관리자가 직원 성과 검토를 보고, 업데이트하고, 요청할 수 있도록 합니다.

직원은 웹 포털을 통해 자체 평가를 완료하고, 상태를 모니터링하고, 평가를 확인할 수 있습니다. 앱은 직원과 관리자에게 평가를 제출하도록 자동으로 알립니다.

관리자는 포털을 통해 자체 평가에 대한 업데이트를 요청하고, 관리자 평가를 제출하고, 평가를 확인하고, 팀의 제출 상태를 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR/관리자 역할은 연간, 격기 또는 분기별 검토 프로세스 일정을 선택하고 자체 평가 및 관리자-평가 템플릿을 모두 편집할 수 있습니다. HR/관리자는 부서, 조직 또는 관리자별로 모든 평가의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

다음 기능을 통합하여 이 템플릿을 개선할 수 있습니다.

- 검토 프로세스로 지속적인 옵션 추가
- 검토 일정을 관리하기 위해 Playbook을 사용하십시오.
- 자체 검토와 매니저 검토 모두를 위한 HR 검토/에스컬레이션 프로세스 포함
- 동료 검토 절차를 추가하십시오.
- 목표 설정 또는 목표 및 핵심 결과(OKR) 추가
- HR 소프트웨어와의 통합을 추가하십시오.
- 기술 세트 평가 메트릭을 추가하십시오.
- 성능 향상 계획(PIP) 프로세스/개인 개발 계획 추가
- 보상 정보/연간 성과 검토(APR) 포함

템플릿을 사용하여 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 만들기.

성과 검토 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할은 (AES)에 대한 앱 엔진 스튜디오 성능 검토 템플릿에 포함되어 있습니다.

Performance Review 앱 템플릿의 테이블

테이블 레이블 **[name]**	설명
성과 검토 테이블 〔x_<회사 코드〉_<내 performance_review_app>_performance_review]	직원 및 관리자가 만든 성과 평가를 추적합니다. 예를 들어 직원 이름, 검토 상태, 관리자 피드백, 검토 상태 등이 있습니다.

성과 검토 앱 템플릿의 경험

경험	경험 유형	설명
성과 검토 | 설정 편집	양식	관리자가 성과 검토 설정을 구성하고 알림을 추가할 수 있는 양식입니다.
# ## | 작업	워크플레이스	관리자와 매니저가 검토 일정을 구성하고, 평가 템플릿을 업데이트하고, 모든 평가의 상태를 모니터링할 수 있는 작업 공간입니다.
성능 검토 테스트 | Emp 관리자 피드백	양식	관리자가 직원 평가 질문을 생성하고, 상태를 모니터링하고, 피드백을 남길 수 있는 양식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험	경험 유형	설명
성과 검토	관리자 검토	양식	양식 관리자는 질문을 포함하고, 직원 응답을 검토하고, 피드백을 남기는 데 사용할 수 있습니다.
성과 검토	자체 검토 WS	양식	직원이 자체 검토 질문을 완료하기 위한 양식입니다.
성과 검토	작업	양식	관리자가 팀의 제출 상태를 모니터링하기 위한 양식입니다.
# ##	포털	포털	직원이 평가를 제출, 업데이트, 검토 및 확인할 수 있는 포털입니다.
성과 검토	기본 뷰	양식	관리자와 직원이 성과 검토를 보는 데 사용할 수 있는 양식입니다.
성과 검토	자체 검토	양식	직원과 관리자가 자신의 성과에 대한 자체 평가를 제출하는 데 사용할 수 있는 양식입니다.
Mobile 앱	모바일 환경	직원은 조직의 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 성과 검토에 액세스할 수 있습니다.

성과 검토 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
성능 검토 - PR 직원 업데이트 자체 평가 이메일 보내기	플로우 - 기록	PR 직원 업데이트 자체 평가 이메일을 트리거합니다.
PR 직원 관리자 - 평가 제출됨	이메일	관리자에게 평가가 제출되었음을 알립니다.
성과 검토 - PR 직원 완료 평가 이메일 보내기	플로우 - 기록	PR 직원 완료 평가 이메일을 트리거합니다.
PR 직원 관리자 - 평가 제출 DJ	이메일	자체 평가가 제출되면 관리자에게 알립니다.
PR 관리자 평가 기한 지남	이메일	평가 기한이 경과하면 관리자에게 알립니다.
PR 알림: 관리자는 평가를 제출해야 합니다.	이메일	관리자에게 평가를 제출하라는 알림을 제공합니다.
PR 관리자 자체 평가 제출됨	이메일	관리자가 자체 평가를 제출했음을 관리자에게 알립니다.
성능 검토 - PR 보내기 직원 관리자 - 평가 제출됨	플로우 - 기록	PR 직원 관리자 - 평가 제출 이메일을 트리거합니다.
PR 알림 - 직원 자체 평가	이메일	직원에게 자체 평가를 제출하도록 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
성능 검토 - 기한 이메일 보내기	플로우	시스템 속성에 표시된 날짜에 기한 미리 알림 이메일을 트리거합니다.
PR 직원 완료 평가	이메일	직원에게 평가가 완료되었음을 알립니다.
PR 직원 업데이트 자체 평가	이메일	직원에게 자체 평가를 업데이트해야 한다고 알립니다.
성과 검토 - 메인 플로우	플로우	검토가 트리거되는 시기, 이메일 미리 알림, 검토 기간 종료에 도달하는 시기를 제어합니다. 이는 매일 트리거되는 메인 플로우입니다.
성능 검토 - 미리 알림 이메일 보내기	플로우	sys_properties로 표시된 날짜에 미리 알림 이메일을 트리거합니다.
성능 검토 - 기록 생성	플로우	sys_properties으로 표시된 날짜에 검토 기록을 트리거합니다.
성능 검토 - 검토 비활성 설정	플로우	sys_properites에 지정된 검토 기간의 종료 날짜에 검토를 비활성화합니다.
PR 관리자 자체 - 평가 관리자 없이 제출됨	이메일	관리자나 직책 없이 자체 평가가 제출되면 관리자에게 알립니다.
PR 미리 알림 직원 업데이트 자체 평가	이메일	직원에게 자체 평가를 업데이트하도록 알립니다.
성능 검토 - 관리자/관리자 자체 평가 보내기 제출된 이메일	플로우 - 기록	관리자 없이 제출된 PR 관리자 자체 평가 또는 PR 관리자 자체 평가 제출된 이메일을 트리거합니다.

Performance Review 앱 템플릿의 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
직원 [x_<company-name>_ <내 performance_review_app>.employee	직원은 자체 평가를 완료/업데이트하고 평가를 확인할 수 있습니다.	읽기(소유) 및 업데이트(소유)
HR/관리자 〔x_<회사 이름>_ <내 performance_review_app>.admin	HR/관리자는 검토(연간, 반기별, 사용자 정의 또는 수동)를 예약하고, 자체 및 관리자 평가 템플릿을 편집하고, 모든 검토의 상태를 모니터링할 수 있습니다.	생성, 읽기(소유), 업데이트(소유), 삭제(모두)
관리자	관리자는 자체 평가에 대한 업데이트를 요청하고, 관리자 평가를 제출하고, 평가 제출과	읽기(내 팀) 및 업데이트(내 팀)

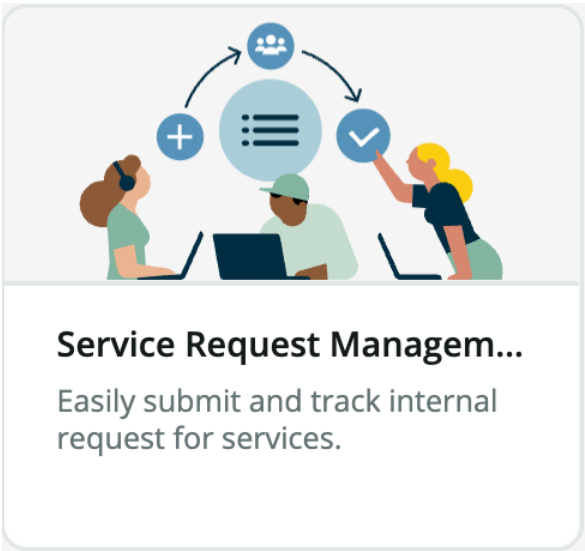
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
[x_<company-name>_ <내 performance_review_app>.manager	관련된 문제를 모니터링할 수 있습니다.	

Service Request Management 템플릿

조직에서 서비스 요청을 생성, 추적 및 관리하려면 Service Request Management 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드합니다.

Service Request Management 템플릿을 ServiceNow Store사용하려면 .



Service Request Management 템플릿의 가상 사용자

이 템플릿에는 어떤 방식으로든 앱을 사용할 수 있는 개인 또는 그룹에 해당하는 몇 가지 중요한 역할이 포함되어 있습니다. 다음 정보는 각 가상 사용자가 빌드하는 애플리케이션과 상호 작용할 수 있는 방법을 설명합니다. 각 역할에 포함된 권한에 대한 자세한 내용은 보안 섹션을 참조하세요.

요청자

당신은 요청이 있는 사람입니다.

문제점: 책임을 완수하기 위해 서비스 또는 물리적 항목이 필요합니다. 요청이 진행 중인지를 알고 싶고 요청이 진행되고 있다는 확신을 얻고 싶습니다. 질문이 있거나 요청이 변경된 경우 요청을 처리하는 사람에게 이를 전달할 수 있어야 합니다.

앱 목표: 필요한 정보를 포함하여 프로세스를 안내하여 직원에게 권한을 부여합니다. 승인 프로세스를 투명하게 만들고 요청 상태와 결과를 계속 업데이트합니다.

Fulfiller

여러분은 적시에 작업을 완료해야 하는 개인 또는 팀입니다.

문제: 작업이 이행될 준비가 되었을 때, 즉 필요한 승인 또는 종속 작업 (해당되는 경우)이 종결된 후에만 작업을 할당하려고 합니다. 특히 SLA를 준수하여 적시에 요청을 종결해야 합니다.

앱 목표: 이행자의 주의를 앱 및 팀에 할당된 작업으로 유도합니다. 요청 정보 및 SLA와 같이 필요한 정보를 제공하여 권한을 부여합니다.

이행자의 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 이행 팀의 관리자이며 작업을 이행할 수 있습니다.

문제: 팀에서 작업을 효율적으로 종결하고 있는지 확인해야 합니다. 자주 사용하는 서비스 요청으로 인해 작업 백로그가 생성되거나, 이행자의 성과가 저조하거나, 늦은 승인으로 이행자의 작업 완료가 제시간에 이루어지지 못하는 등의 병목현상을 파악해야 합니다.

앱 목표: SLA를 충족할 수 있도록 이행자의 관리자에게 즉각적인 주의가 필요한 작업을 안내합니다. 팀이 어떤 작업을 하고 있는지 명확하게 표시하여 필요에 따라 업무의 우선순위를 다시 정할 수 있도록 합니다.

서비스 소유자

앱 내 서비스의 소유자입니다.

문제점: 서비스의 수행 방식을 분석하고 주의가 필요한 서비스를 식별해야 합니다. 필요한 경우 프로세스 개선을 권장하는 데 도움이 되는 정보가 필요합니다.

앱 목표: 해결 및 응답 시간으로 측정된 각 서비스의 성능을 나타내는 집계 정보를 제공합니다.

승인자

여러분은 게이트키퍼로서 요청에 응답하거나 거부할 수 있어 이행자의 시간을 절약할 수 있습니다.

문제: 티켓이 적절한지 확인하기 위해 이행 팀에 할당되기 전에 요청을 검토해야 합니다.

앱 목표: 승인자가 승인이 필요한 요청에 주의를 집중하도록 합니다. 요청 및 SLA 정보와 같이 필요한 정보를 제공하여 권한을 부여합니다.

관련 개념

Service Request Management 애플리케이션에 대한 서비스를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Service Catalog 설정을 참조하십시오.

Service Request Management 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할은 (AES)에 대한 앱 엔진 스튜디오 Service Request Management 템플릿에 포함되어 있습니다.

Service Request Management 앱 템플릿의 테이블

테이블 레이블 **[name]**	설명
기본 [x_ <회사 코드〉_<기본〉]	작업 테이블을 확장하고 Service Request Management: 기본 카탈로그 항목에 대해 제기된 요청의 상세 정보를 저장하는 테이블입니다. 새 서비스 및 테이블을 만들려면 이 기본 테이블을 확장합니다.
요청 예시 [x_ <회사 코드>_<example_request>]	출장 요청 카탈로그 항목에서 제출된 상세 정보를 저장하는 기본 테이블을 확장하여 작성된 요청 테이블 예.
이행자 작업 [x_ <회사 코드>_<fulfiller_task>]	이행자 작업을 저장하고 관리자가 서비스 요청을 체계적으로 정리할 수 있도록 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Service Request Management 앱 템플릿의 경험

경험	경험 유형	설명
여행 요청 | 이행자 뷰	양식	이행자가 출장 요청 기록을 생성하기 위한 양식입니다.
기본 | 이행자 뷰	양식	이행자가 서비스 요청 기록을 생성하기 위한 양식입니다.
이행자 작업 | 기본 뷰	양식	사용자가 이행자 작업을 생성할 양식입니다.
이행자 작업 공간	워크플레이스	이행자가 주의가 필요한 요청을 보고, 요청을 생성하고, 요청 할당을 보고, 요청과 관련된 데이터 및 분석을 볼 수 있는 작업 공간입니다.
승인자 작업 공간	워크플레이스	승인자가 승인 보류 중인 요청을 보고, 요청을 승인 또는 거부하고, 요청과 관련된 데이터 및 분석을 볼 수 있는 작업 공간입니다.
이행자 작업 | 이행자 작업 뷰	양식	사용자가 이행자 작업을 생성할 양식입니다.
Service Request Management: 기본	기록 생성자	서비스 요청과 관련된 정보 및 첨부 문서를 첨부하기 위한 질문이 포함되어 있습니다.
출장 요청	기록 생성자	출장 요청과 관련된 정보 및 첨부 문서를 첨부하기 위한 질문이 포함되어 있습니다.
기본 | 기본 뷰	양식	사용자가 서비스 요청 기록을 생성할 수 있는 양식입니다.
이행자의 관리자	워크플레이스	이행자의 관리자가 승인 보류 중인 요청을 보고, 요청을 생성하고, 요청을 승인 또는 거부하고, 이행자 및 팀의 요청과 관련된 데이터 및 분석을 볼 수 있는 작업 공간입니다.
여행 요청 | 기본 뷰	양식	사용자가 출장 요청 기록을 생성할 수 있는 양식입니다.

Service Request Management 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
이행자 작업 메모 추가됨	이메일	작업 메모가 이행자 작업에 추가될 때 할당 대상 필드, 작업 메모 목록 및 감시 목록의 사용자에게 알립니다.
이행 프로세스 트리거	이메일	이행자 작업이 생성되었지만 기본 이행자 또는 이행 할당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
		그룹이 없는 경우 서비스 소유자에게 알립니다.
빈 칸 삽입 시 담당자	이메일	요청 기록이 생성되고 담당자가 없는 경우 할당 그룹에 알립니다.
삽입/변경 시 할당 대상	이메일	요청 기록이 사용자에게 할당되었음을 알립니다.
할당 프로세스	플로우 - 기록	새 기록이 할당, 승인, 이행 프로세스를 거치면서 새 기록을 만들고 업데이트합니다.
이행자 결정	결정 테이블	각 서비스에 대한 기본 이행자 사용자 및 이행자 담당 그룹을 정의합니다.
승인 프로세스	플로우	승인 프로세스를 통해 기록을 이동합니다.
승인자 결정	결정 테이블	각 서비스에 대한 기본 승인자 및 승인자 할당 그룹을 정의합니다.
이행 프로세스	플로우	이행 프로세스를 통해 기록을 이동합니다.
하위 작업 메모 추가됨	이메일	출장 요청 작업에 작업 메모가 추가되면 할당 대상 필드, 작업 메모 목록 및 감시 목록에 이름이 지정된 사용자에게 알립니다.
기본 작업 메모 추가됨	이메일	작업 메모가 기본 테이블의 요청 기록에 추가될 때 할당 대상 필드, 작업 메모 목록 및 감시 목록의 사용자에게 알립니다.

Service Request Management 앱 템플릿의 역할

역할 이름 **[name]**	설명
승인자 〔x_<회사 이름>_ <app_name〉.승인자〕	승인자 작업 공간에 대한 액세스를 제공하고 기본〔x_ <company-code〉_<primary〉〕 및 출장 요청〔x_ <company-code〉_<travel_request〉〕 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 제공합니다.
앱 관리자 〔x_<회사 이름>_ <app_name>.app_admin]	Service Request Management 데이터 및 작업 공간에 대한 전체 액세스 권한을 제공합니다.
이행자의 관리자 〔x_<회사 이름>_ <app_name>.fulfillers_manager]	이행자의 관리자 작업 공간에 대한 액세스를 제공하고 기본〔x_ <company-code〉_<primary〉〕, 출장 요청〔x_ <company-code〉_<travel_request〉〕 및 이행자 작업〔x_ <company-

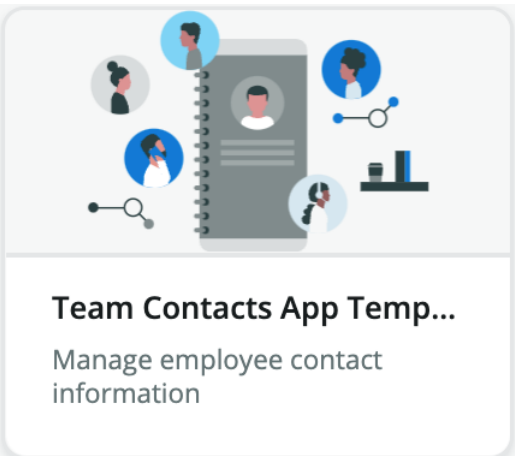
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
	code〉_<fulfiller_task〉〕 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 제공합니다.
요청자 〔x_<회사 이름>_ <app_name>.requestor]	서비스 포털에서 기본 기록 생성자에 대한 요청을 제출할 수 있는 액세스 권한을 제공하며 기본 〔x_ <company-code〉_<primary〉〕 및 출장 요청 〔x_ <company-code〉_<travel_request〉〕 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 제공합니다.
Fulfiller 〔x_<회사 이름>_ <app_name>.fulfiller]	이행자 작업 공간에 대한 액세스를 제공하며 기본〔x_ <company-code〉_<primary〉〕, 출장 요청〔x_ <company-code〉_<travel_request〉〕 및 이행자 작업 〔x_ <company-code〉_<fulfiller_task〉〕 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 제공합니다.
admin 〔x_<회사 이름>_ <app_name>.admin]	시스템 관리자 역할입니다. 이 역할은 보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능, 함수 및 데이터에 액세스할 수 있습니다.

팀 연락처 템플릿

팀 연락처 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 응용 프로그램을 빌드하면 조직 내 사람들의 연락처 정보를 관리할 수 있습니다.

팀 연락처 템플릿을 ServiceNow Store사용하려면 .



팀 연락처 앱은 모바일 환경을 사용하여 직원 연락처 정보를 보고, 즐겨찾기에 태그를 지정하고, 개인정보 보호 메모를 추가합니다. 이 앱은 기본적으로 보고서 정보를 표시하며 직원이 직원을 검색하고, 직원 프로파일을 보고, 즐겨찾는 직원 연락처 목록을 만들 수 있도록 합니다.

템플릿을 사용하여 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 만들기.

팀 연락처 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할은 (AES)에 대한 앱 엔진 스튜디오 팀 연락처 템플릿에 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팀 연락처 앱 템플릿의 테이블

테이블 레이블 **[name]**	설명
관계 연락처 테이블 [x_<회사 코드 >_<team_contact>_relationship_contact]	직원 연락처 정보를 추적합니다. 예를 들어, 연락처 이름, 생성 날짜, 즐겨찾기 및 업데이트가 있습니다.
미리 알림 테이블 [x_<회사 코드 >_<team_contact>_relationship_contact_reminders]	팀에서 생성한 미리 알림을 추적합니다. 예를 들면 미리 알림을 보내는 시기와 미리 알림의 제목입니다.
관계 메모 테이블 [x_<회사 코드 >_<team_contact>_relationship_notes]	직원들이 서로를 위해 작성하는 메모를 추적합니다. 예를 들어 직원 이름, 연락 이유, HTML 메모, 연락처를 즐겨찾기로 표시하는 옵션 등이 있습니다.

팀 연락처 앱 템플릿의 경험

경험	경험 유형	설명
직원 모바일 환경	모바일 환경	조직 또는 Android 앱을 사용하여 직원에게 직원 iOS 디렉터리 및 관계 메모에 대한 액세스 권한을 제공합니다.
팀 연락처	포털	직원 및 관리자가 웹 사이트를 사용하여 직원 프로파일을 보고, 즐겨찾는 연락처를 표시하고, 관계 메모를 추가할 수 있는 포털입니다. 팀 연락처 포털에는 로그인 페이지, 홈페이지 및 관계 메모를 추가하는 페이지가 포함되어 있습니다.
주 | 기본 뷰	양식	접촉 창구 정보에 메모를 추가하는 양식입니다.
관계 연락처	양식	접촉 창구 정보를 볼 양식입니다.
알림 | 포털	양식	직원 및 관리자가 미리 알림을 설정할 수 있는 양식입니다.
알림 | 기본 뷰	양식	직원 및 관리자가 미리 알림을 설정할 수 있는 양식입니다.
주 | 포털	양식	관리자와 직원이 접촉 창구에 메모를 추가할 수 있는 양식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팀 연락처 앱 템플릿의 자동화된 워크플로

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
팀 연락처 미리 알림 푸시	이메일	직원에게 미리 알림 푸시를 보냅니다.
연락처 미리 알림	플로우 - 기록	직원이 관계 메모에 설정한 미리 알림에 대한 알림을 보냅니다. 알림에는 관계 메모의 상세 정보가 포함되어 있습니다.
팀 연락처 미리 알림 알림	이메일	직원에게 미리 알림을 보냅니다.
팀 연락처 미리 알림 확인 알림	이메일	직원에게 알림 확인을 위한 미리 알림을 보냅니다.

팀 연락처 앱 템플릿의 역할

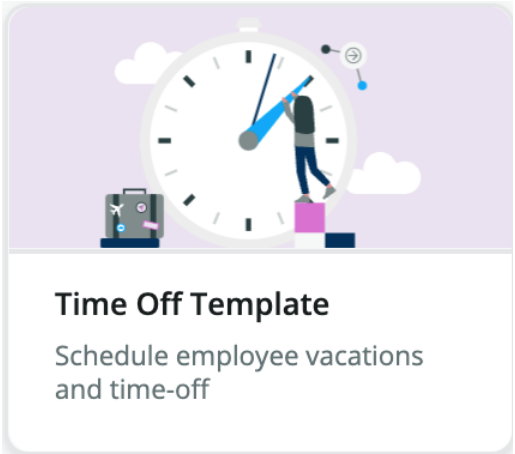
역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
관리자 〔x_<회사 이름>_ <앱 이름>.관리자〕	관리자는 프로필 정보를 보고, 관계 메모를 추가하고, 부하 직원을 볼 수 있습니다.	생성, 읽기(소유), 업데이트(소유), 삭제(소유)
관리자 〔x_<회사 이름>_ <앱 이름>.admin]	관리자는 팀 연락처 앱을 구성하고 앱에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.	읽기(모두), 업데이트(모두), 삭제
직원 〔x_<회사 이름>_ <앱 이름>.직원〕	직원은 팀에 대한 정보를 보고, 직원을 검색하고, 직원 프로파일을 보고, 즐겨찾기 연락처를 표시할 수 있습니다.	생성, 읽기(소유), 업데이트(소유), 삭제(소유)
캔버스 사용자	Canvas Core 애플리케이션의 사용자 역할	

휴가 템플릿

휴가 요청 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하여 직원 휴가와 휴가를 예약합니다.

휴가 템플릿을 ServiceNow Store사용하려면 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



휴가 애플리케이션을 생성하여 직원이 단일 모바일 또는 웹 기반 양식을 통해 휴가를 요청하는 프로세스를 간소화합니다. 요청이 제출되면 관리자에게 이메일로 알림이 전송됩니다. 모바일 앱 또는 웹 기반 포털을 사용하여 직원 또는 전체 팀의 과거 요청과 보류 중인 요청을 월 또는 연도별로 볼 수 있습니다. 이를 통해 관리자는 정보에 입각한 결정을 내리고, 예정된 작업에 대한 계획을 개선하고, 교대조를 적용해야 하는 위치를 식별할 수 있습니다. 직원이 요청을 승인하거나 거부할 때와 그 이유에 대해 자동으로 알림을 받습니다. 계획이 변경되고 승인된 요청을 업데이트해야 하는 경우 직원은 포털을 통해 승인 요청을 편집하고 다시 제출할 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 만들기.

휴가 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할은 (AES)의 앱 엔진 스튜디오 휴가 템플릿에 포함되어 있습니다.

휴가 앱 템플릿의 테이블

테이블 레이블 **[name]**	설명
휴가 요청 테이블 〔x_<회사 코드 >_<my_time_off_request_app>_request]	직원이 휴가 요청 앱을 사용하여 작성하는 휴가 요청을 추적합니다. 예를 들어 직원 이름, 생성 날짜, 관리자, 요청한 휴일, 휴가 요청의 상태 등을 저장할 수 있습니다.

휴가 앱 템플릿의 경험

경험	경험 유형	설명
휴가 요청 | 기본 뷰	양식	매니저와 관리자가 휴가 요청에 대한 템플릿으로 사용할 양식입니다.
휴가 요청 | 작업	양식	관리자가 휴가 요청을 확인 및 제출하고 승인 또는 거부할 수 있는 워크플레이스입니다. 작업 공간에는 팀, 직원 및 시간별로 볼 수 있는 기록 기록도 포함되어 있습니다.
# ## | 포털	포털	매니저와 관리자가 휴가 요청을 보고, 제출하고, 승인하거나

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험	경험 유형	설명
		거부하고, 직원이 휴가 요청을 보거나, 편집하고, 검토하거나, 취소할 수 있는 포털입니다.
# ## | 작업	워크플레이스	매니저와 관리자가 휴가 요청을 보고, 제출하고, 승인 또는 거부할 수 있는 워크플레이스입니다.
휴가 요청 | 레코드	양식	관리자가 휴가 요청을 보고 제출하고 승인하거나 거부하는 데 사용할 수 있는 양식입니다.
휴가 요청 | 새로운	양식	사용자는 휴가 요청을 새로 생성(저장, 제출 또는 취소)하고, 업데이트(저장, 제출, 삭제 또는 취소)하고, 검토(승인 또는 거부)할 수 있습니다.
Mobile 앱	모바일 환경	직원은 휴가를 요청하고 요청에 액세스할 수 있습니다. 관리자는 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 휴가 요청을 제출, 조회, 업데이트, 승인 또는 거부할 수 있습니다.
대시보드	모바일 환경	관리자와 관리자는 조직의 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 휴가 요청을 볼 수 있습니다.

휴가 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
휴가 요청 - 의견 전송	플로우 - 기록	휴가 요청에 의견이 추가되면 직원 또는 관리자에게 알림을 보냅니다.
일일 휴가 기록 비활성화	플로우	남은 일이 0으로 설정될 때까지 휴가 요청 기록의 남은 휴가를 업데이트합니다.
휴가 요청 승인됨	이메일	승인된 휴가 요청을 직원에게 알립니다.
휴가 요청 업데이트/다시 제출됨	이메일	업데이트된/다시 제출된 휴가 요청을 관리자에게 알립니다.
휴가 설명	이메일	휴가 요청에 추가된 의견을 직원 또는 관리자에게 통지합니다.
휴가 요청 - 알림 보내기	플로우 - 기록	휴가 요청 상태가 변경되면 직원 또는 관리자에게 알림을 보냅니다. 알림에는 휴가 요청의 세부 정보가 포함되어 있습니다.
휴가 요청 취소됨	이메일	취소된 휴가 요청을 직원 또는 관리자에게 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이름	워크플로우 유형	설명
휴가 요청 거부됨	이메일	직원에게 휴가 요청이 거부되었음을 알립니다.
휴가 요청 - 업데이트됨/다시 제출됨	플로우 - 기록	휴가 요청이 업데이트/재제출되었다는 알림을 직원 또는 관리자에게 보냅니다.
휴가 요청 제출됨	이메일	휴가 요청이 제출되면 관리자에게 알립니다.
휴가 요청	이메일	직원은 휴가 요청의 초안을 작성, 요청, 승인, 거부 및 취소할 수 있습니다.

휴가 앱 템플릿에서의 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
관리자 [x_<company-name>_ <내 time_off_request_app> 관리자]	관리자는 휴가 요청을 제출하고, 보고, 승인하고, 거부할 수 있습니다	생성, 읽기(모두), 편집(모두)
직원 [x_<company-name>_ <내 time_off_request_app>.employee]	직원은 휴가 요청을 제출하고, 보고, 편집하고, 취소할 수 있습니다	생성, 읽기(소유), 편집(소유), 삭제(소유)
관리자 [x_<company-name>_ <my time_off_request_app>.admin]	관리자는 휴가 앱을 관리하고 모든 기록을 볼 수 있습니다.	생성, 읽기(모두), 편집(모두), 삭제(모두)
공개	공용 사용자는 로그인이 없어도 애플리케이션 내의 기능에 액세스할 수 있습니다.	역할에는 기본적으로 접근 권한이 없습니다.

사용자 지정 템플릿 빌드

앱 엔진 스튜디오 (AES)는 미리 정의된 다양한 애플리케이션 템플릿을 제공합니다. 그러나 사용자 지정 템플릿을 만들면 두 번 이상 만들려는 애플리케이션 유형이 있는 경우 프로덕션 시간을 단축할 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿을 처음부터 새로 만들거나 기존 콘텐츠를 시작점으로 사용할 수 있습니다. 미리 정의된 AES 템플릿 중 하나가 필요한 템플릿에 가까운 경우 해당 템플릿을 확장한 다음 필요에 맞게 사용자 지정하는 것이 좋습니다. 액세스에 필요한 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안 역할을 추가하고 사용자 지정하여 템플릿을 완성합니다.

기존 애플리케이션에서 사용자 지정 템플릿 빌드

기존 응용 프로그램을 시작점으로 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 템플릿을 빌드합니다. 애플리케이션의 기존 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안 역할이 사용자 지정 템플릿에 자동으로 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin app_template_author

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. Template(템플릿) 페이지에서 **Create new** template(새 템플릿 만들기)을 선택합니다.
3. 기존 앱을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
4. 앱 선택 화면에서 사용자 지정 템플릿 생성을 위한 기존 애플리케이션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
   다음과 같은 결과가 가능합니다.

   - 모든 항목이 지원됩니다. 사용자 지정 템플릿이 생성됩니다. 모든 객체는 사용자 지정 템플릿과 사용자 지정 템플릿에서 만든 앱에서 사용할 수 있습니다.
   - 일부 항목은 지원되지 않습니다. 템플릿을 계속 만들 수 있지만 일부 항목은 사용자 지정 템플릿에서 사용할 수 없습니다. 사용자 지정 템플릿 또는 템플릿에서 만든 앱에는 영향을 주지 않습니다.
   - 일부 항목이 거부됨: 오류 메시지가 표시되며 오류가 수정될 때까지 더 이상 계속할 수 없습니다. 기존 앱에서 만든 경우 작성자가 앱을 변경하고 처음부터 새로 만든 경우에는 템플릿을 변경해야 합니다.

   주:
   자세한 내용은 사용자 지정 템플릿에서 지원되는 기능 및 메타데이터 문서를 참조하십시오.

5. 사용자 지정 템플릿의 이름과 설명을 입력합니다.
6. 응용 프로그램의 로고를 적용하거나 변경합니다.
   - 기존 응용 프로그램에 SVG 형식의 로고가 있는 경우 동일한 로고가 사용자 지정 템플릿에 적용됩니다.
   - 로고가 없거나 로고가 SVG 이외의 형식인 경우 이미지를 찾아보기 또는 **SVG** 이미지 필드로 끌거나 필드를 선택하고 파일 디렉터리에서 이미지를 선택한 다음 열기를 선택하여 사용자 지정 템플릿에 대한 SVG 로고를 업로드합니다.
7. 계속을 선택합니다.
8. 이 템플릿에 접근할 수 있는 사용자 또는 그룹을 지정합니다.

옵션	설명
특정 사용자 및 그룹과 공유	**a.** 공유 대상 목록에서 특정 사용자 및 그룹을 선택합니다. **b.** 사용자를 개별적으로 또는 그룹으로 추가합니다. **c.** 액세스 권한 부여를 선택합니다. **d.** 계속을 선택합니다.
모든 사용자 및 그룹과 공유	**a.** 공유 대상 목록에서 모든 사용자 및 그룹을 선택합니다. **b.** 계속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 공유 및 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱 템플릿 공유.

9. 다음 방법 중 하나로 사용자 지정 템플릿에 액세스합니다.

결과
사용자 지정 템플릿이 생성되어 사용할 준비가 되었습니다. 사용자 지정 템플릿이 활성화되고 액세스 권한이 있는 사용자가 사용할 수 앱 엔진 스튜디오 있습니다.

사용자 지정 템플릿을 처음부터 빌드

미리 정의 앱 엔진 스튜디오 된(AES) 템플릿이 비즈니스 요구에 맞지 않거나 시작점으로 사용할 기존 애플리케이션이 없는 경우 처음부터 사용자 지정 템플릿을 빌드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin app_template_author

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. Template(템플릿) 페이지에서 **Create new** template(새 템플릿 만들기)을 선택합니다.
3. 처음부터 시작을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
4. 사용자 지정 템플릿의 이름과 설명을 입력합니다.
5. 옵션: 이미지를 찾아보기 또는 **SVG** 이미지 필드로 끌거나 필드를 선택하고 파일 디렉터리에서 이미지를 선택한 다음 열기를 선택하여 사용자 지정 템플릿에 로고를 추가합니다.
6. 계속을 선택합니다.
   진행률 메시지는 빈 사용자 지정 템플릿이 생성되었음을 나타냅니다.
7. 이 템플릿에 접근할 수 있는 사용자 또는 그룹을 지정합니다.

옵션	설명
특정 사용자 및 그룹과 공유	**a.** 공유 대상 목록에서 특정 사용자 및 그룹을 선택합니다. **b.** 사용자를 개별적으로 또는 그룹으로 추가합니다. **c.** 액세스 권한 부여를 선택합니다. **d.** 계속을 선택합니다.
모든 사용자 및 그룹과 공유	**a.** 공유 대상 목록에서 모든 사용자 및 그룹을 선택합니다. **b.** 계속을 선택합니다.

템플릿 공유 및 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱 템플릿 공유.

8. 템플릿 세부 정보 화면에서 템플릿 대시보드로 이동을 선택합니다.
9. 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안 조치를 사용자 지정 템플릿에 추가합니다.
   자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
   - 응용 프로그램에 대한 데이터 모델 만들기
   - 애플리케이션 환경 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 논리 및 자동화 추가
- 애플리케이션 보안 추가

10. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

사용자 지정 템플릿의 개요를 제공하고 템플릿을 활성화하여 사용자가 템플릿 라이브러리를 통해 사용할 수 앱 엔진 스튜디오 있도록 합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 템플릿 콘텐츠 및 속성 업데이트 문서를 참조하십시오.

앱 템플릿 생성 오류 식별 및 수정

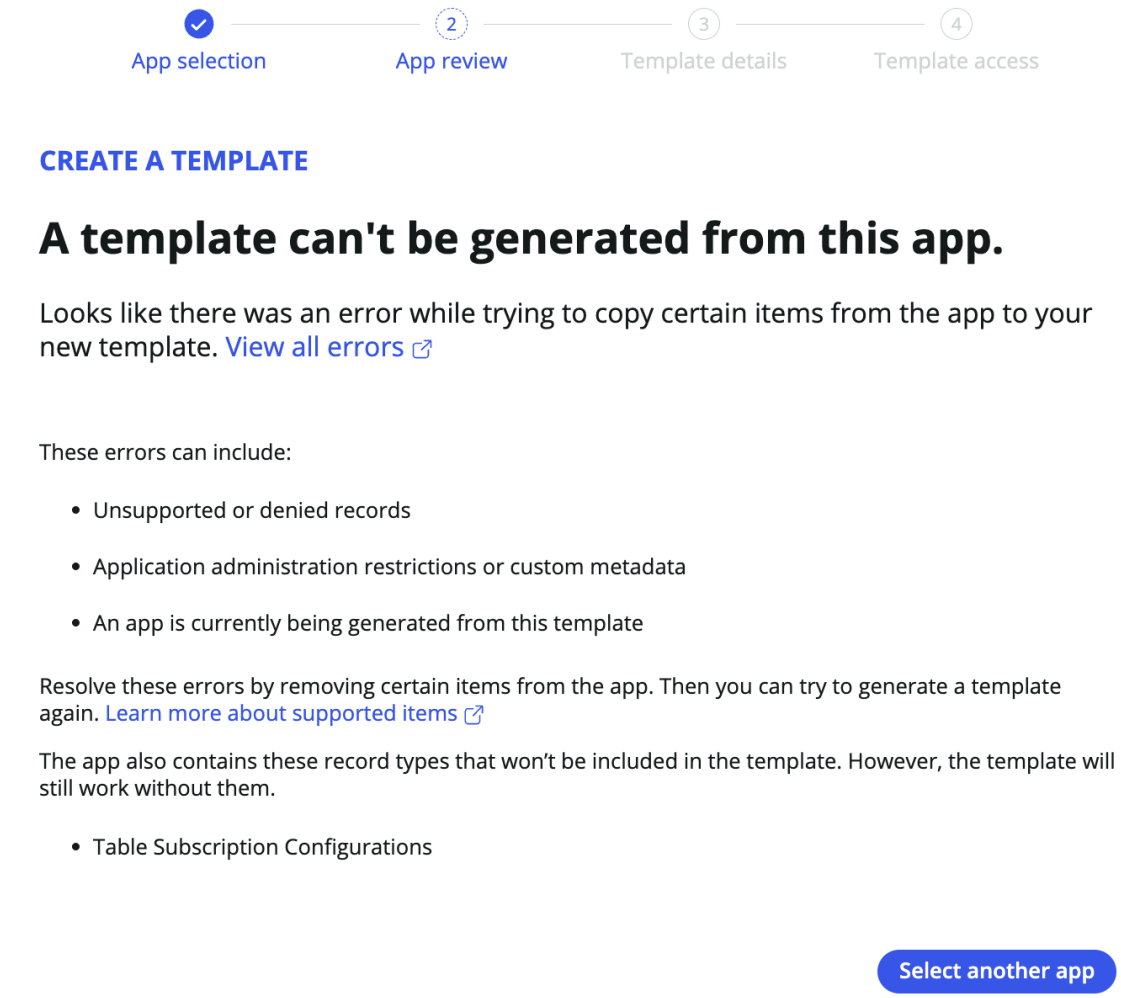
지원되지 않는 기능이나 메타데이터로 인해 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 템플릿 생성 프로세스가 중지되는 경우 앱을 식별하고 수정하는 방법을 알아보세요.

지원되지 않는 기능

사용자 지정 템플릿을 만든 원본 응용 프로그램의 항목이 템플릿에서 지원되지 않는 경우가 있습니다. 애플리케이션에서 템플릿을 생성하려면 먼저 지원되지 않는 항목을 제거해야 합니다.

템플릿 생성 프로세스 중에 오류가 발생하면 오류 메시지가 표시됩니다.

템플릿 생성 실패 알림



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Scan Failure [sys_app_scan_failure] 테이블을 표시하는 모든 오류 보기를 선택하여 템플릿 생성 프로세스를 실패시키는 응용 프로그램의 어떤 요소를 식별할 수 있습니다. 표의 오류와 그 원인에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스캔 실패 테이블의 템플릿 생성 오류.

스캔 실패 테이블의 템플릿 생성 오류

스캔 실패 [sys_app_scan_failure] 테이블에 표시되는 사용자 지정 템플릿을 만드는 동안 발생한 오류와 그 원인입니다.

오류 메시지

허용 및 건너뛸 수 있는 레코드 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자 지정 템플릿에서 지원되는 기능 및 메타데이터.

오류 메시지	정의	추가 상세 정보
Unsupported_table	허용 규칙이 없고 지원 수준을 알 수 없는 기록 클래스입니다.	지원되지 않는 기록이 하나 이상 인식 앱 엔진 스튜디오 되지 않으며 템플릿 생성 프로세스를 계속하려면 제거해야 합니다.
Denied_table	거부 규칙이 있고 템플릿 생성이 지원되지 않는 기록 클래스입니다.	레코드 클래스가 명시적으로 거부되었으며 템플릿 생성 프로세스를 계속하려면 이를 제거해야 합니다.
Scripted_record	앱의 각 기록에서 실행되는 스크립트로 작성된 규칙입니다.	현재 스크립트로 작성된 거부 규칙에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. • 사용자 지정 메타데이터: 앱에 sys_metadata 테이블을 확장하는 테이블이 있습니다. • 범위가 지정된 관리: 앱에서 범위가 지정된 관리가 켜져 있습니다. • 템플릿 실행 진행 중: 소스 앱과 연결된 템플릿이 현재 실행 중입니다.
Scripted_app	앱에 대해 한 번 실행되는 스크립팅된 규칙입니다.	

사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한 할당

개발자에게 사용자 지정 템플릿을 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store. 특정 사용자 지정 템플릿을 게시하거나 (AES)에 앱 엔진 스튜디오 기존의 모든 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한을 부여할 수 있습니다.

개별 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한 할당

개발자에게 권한을 할당하여 개별 앱 엔진 스튜디오 (AES) 사용자 지정 템플릿을 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 템플릿 〉 앱 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 목록 개인화 아이콘(⚙을 선택합니다.
3. 패키지 값을 사용 가능 목록에서 선택 목록으로 이동하여 패키지 열을 추가하고 확인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 패키지 열에서 사용자 지정 템플릿에 대한 패키지 링크를 선택합니다.
5. 관련 링크 제목 아래에서 공동 작업자 관리를 선택합니다.
6. 신규 또는 기존 공동 작업자에게 권한을 할당합니다.

결과
이제 지정된 사용자 또는 그룹에 개별 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한이 있습니다.

사용자 지정 템플릿 및 앱을 게시할 수 있는 권한 할당

개발자가 사용자 지정 앱 엔진 스튜디오 (AES) 템플릿 및 애플리케이션을 앱 리포지토리 또는 ServiceNow Store.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 공동 작업 〉 설명자레이블이 표시됩니다.
2. All Collaboration Descriptors(모든 공동 작업 설명자) 페이지의 Name(이름) 필드에서 Owner(소유자)를 검색하여 선택합니다.
3. **Development Permissions** Sets(개발 권한 집합) 탭에서 Edit(편집)를 선택합니다.
4. **Publish To App** Repo(앱 리포지토리에 게시) 및 **Publish To App** Store(앱 스토어에 게시) 값을 Collection(컬렉션) 목록에서 **Development Permission** sets(개발 권한 집합) 목록으로 이동합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과
애플리케이션을 소유한 개발자는 이제 플랫폼 수준에서 모든 사용자 지정 템플릿을 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store.

사용자 지정 템플릿 게시

(AES)를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 처음부터 새로 작성하거나 기존 애플리케이션에서 빌드한 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있습니다.

시작하기 전에
사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin app_template_author

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오 〉 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 지정 템플릿을 가리키고, 추가 작업 아이콘(•••)을 선택하고, 속성을 선택합니다.
3. 일반 탭에서 이 템플릿 활성화 확인란을 선택합니다.
4. 템플릿 게시를 선택합니다.
5. 옵션: 처음부터 빌드된 사용자 지정 템플릿의 경우 Publish(게시)를 선택합니다.

   (Optional) 앱 엔진 스튜디오 템플릿 게시 필드를 표시합니다.
6. 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 번호 및 릴리스 메모를 입력하십시오.

필드	설명
버전	사용자 지정 템플릿의 새 버전 번호를 입력합니다.
릴리스 정보	사용자 지정 템플릿의 변경 내용에 대한 간략한 설명을 제공합니다.
옵션 게시	사용자 지정 템플릿을 게시할 위치를 선택합니다. ○ 템플릿을 애플리케이션 리포지토리에 게시하려면 내 애플리케이션 리포지토리(앱을 내 인스턴스에 사용할 수 있도록 설정)를 선택합니다. ○ 템플릿을 에 ServiceNow Store게시하려면 **ServiceNow** Store(검토를 위해 이 앱을 **ServiceNow** Store에 제출)를 선택합니다.

7. 계속을 선택합니다.

8. 확인 화면에서 닫기를 선택합니다.

결과
사용자 지정 템플릿이 게시되고 앱 템플릿 관리자가 공유하는 사용자가 사용할 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿 콘텐츠 및 속성 업데이트

(AES)에서 내용이나 속성을 앱 엔진 스튜디오 업데이트하여 사용자 지정 템플릿의 효율성을 개선합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin app_template_author

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.

2. 템플릿 탭을 선택합니다.

3. 필요에 따라 유용하도록 템플릿의 다양한 측면을 수정합니다.

템플릿 활성화 관리

템플릿 활성화 및 비활성화를 관리하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 앱을 생성하는 사용자가 필요에 가장 적합한 애플리케이션 템플릿에 액세스할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: app_template_admin

이 태스크 정보
앱 템플릿 관리자는 비프로덕션 인스턴스에서 활성 상태인 템플릿을 관리하고 이러한 템플릿을 보고 사용할 수 있는 사용자를 결정합니다. 관리자는 회사 표준에서 벗어나거나 사용자의 요구에 맞지 않는 사용자 지정 템플릿을 비활성화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 템플릿 〉 앱 템플릿레이블이 표시됩니다.

2. 활성화하거나 비활성화하려는 템플릿을 선택합니다.

3. 템플릿을 편집하려면 나타나는 메시지에서 여기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 템플릿을 활성화하거나 비활성화합니다.
   - 템플릿을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.
   - 템플릿을 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

앱 템플릿 공유

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사전 정의된 사용자 지정 템플릿에 액세스할 수 있는 사용자 및 그룹을 지정합니다.

암시적 공유

템플릿은 조직의 일부 사용자와 암시적으로 공유되므로 공유를 결정하는 공유 기록이 존재하지 않습니다. 암시적 공유를 제어하는 세 가지 규칙은 다음과 같습니다.

- 인스턴스 관리자는 모든 템플릿을 보고 사용할 수 있습니다.
- 앱 템플릿 관리자(app_template_admin 역할이 있는 사용자)도 모든 템플릿을 보고 사용할 수 있습니다.
- 앱 템플릿 작성자(app_template_author 역할이 있는 사용자)는 템플릿이 있는 범위를 편집할 수 있는 권한이 있는 경우 공유되지 않은 템플릿을 볼 수 있습니다.

이러한 공유 규칙은 템플릿의 활성 여부에 관계없이 적용됩니다.

명시적 공유

해당 사용자 또는 그룹에 대한 공유 기록을 만들어 조직의 모든 사용자와 앱 템플릿을 공유할 수 있습니다. 그러나 공유 권한에 관계없이 사용자 또는 그룹에 sn_app_eng_studio.user 역할이 있어야 템플릿을 보고 사용할 수 있습니다. 템플릿을 공유하는 세 가지 방법은 다음과 같습니다.

- 조직의 모든 사용자와 전역적으로 공유
- 지정된 사용자 그룹과 공유
- 지정된 단일 사용자와 공유

> **주:**
> 개별 사용자와의 템플릿 공유를 중지했지만 해당 사용자가 템플릿이 공유되는 그룹에 속해 있는 경우 해당 사용자는 여전히 템플릿을 보고 사용할 수 있습니다.

템플릿 공유 권한 관리

템플릿을 전역적으로, 그룹 또는 개별 사용자와 공유 앱 엔진 스튜디오 (AES)하여 사용자가 올바른 템플릿에 액세스할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: app_template_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 템플릿 〉 앱 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 공유 권한을 수정할 템플릿을 선택합니다.
3. 템플릿 공유 권한 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 공유 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.

애플리케이션을 처음부터 새로 작성

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용 가능한 애플리케이션 템플릿이 애플리케이션 목표에 맞지 않으면 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 추가할 수 있는 빈 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에

주:
에서 AES앱을 생성하려면 관리자이거나 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹에 있어야 합니다. 사용자 제한 그룹에 속 앱 엔진 스튜디오 하는 경우 기존 앱을 편집할 수만 있고 새 앱을 만들 수는 없습니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 앱 만들기를 선택합니다.
3. 애플리케이션의 Name(이름)과 Description(설명)을 입력합니다.
4. 옵션: 이미지를 앱 로고 끌기 또는 찾아서 업로드 필드로 끌어오거나, 필드를 선택하고, 파일 디렉터리에서 이미지를 선택하고, 열기를 선택하여 로고를 추가합니다.
5. 계속을 선택합니다.
6. 역할을 추가하거나 사용자 지정하여 애플리케이션에서 컨텐츠를 생성하고, 읽고, 쓰고, 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사람을 제어합니다.
   앱에 보안 역할을 추가하려면 역할 추가를 선택하고 역할의 이름과 설명을 입력합니다.

   주:
   애플리케이션 보안을 업데이트할 수 있으려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

7. 계속을 선택합니다.
8. 요약 화면에서 앱 대시보드로 이동을 선택합니다.
9. 옵션: 창의 왼쪽 아래 모서리에 있는 지침 토글( )을 활성화하여 애플리케이션의 각 섹션에 대한 안내 정보를 검토합니다.
10. 앱에 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 추가하여 애플리케이션을 계속 빌드합니다.
    자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
    - 응용 프로그램에 대한 데이터 모델 만들기
    - 애플리케이션 환경 추가
    - 논리 및 자동화 추가
    - 애플리케이션 보안 추가

다음에 수행할 작업

애플리케이션 빌드를 완료한 후 승인을 위해 애플리케이션을 제출하여 관리자가 검토하고 배포하도록 합니다. 자세한 내용은 승인 및 게시를 위해 앱 제출 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인을 위한 앱 준비

앱 이름 바꾸기, 앱 설명 편집 또는 앱 이미지 바꾸기 등 필요한 사항을 변경하여 승인 프로세스를 위해 앱을 준비합니다. 잘못된 방향으로 이동한 경우 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 앱을 삭제할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

이 태스크 정보
권한에 따라 애플리케이션의 특정 기능을 변경할 수 있습니다. 삭제 권한을 요청하려면 관리자에게 문의하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 앱 홈에서 애플리케이션 속성 편집 아이콘( )을 선택합니다.
4. 애플리케이션 속성을 업데이트합니다.
   - 애플리케이션의 이름을 바꾸려면 이름 필드를 업데이트합니다.
   - 애플리케이션 설명을 다시 작성하려면 설명 필드를 업데이트합니다.
   - 이미지를 바꾸려면 이미지 제거 를 선택한 다음, 새 이미지를 추가합니다.
   - 응용 프로그램을 삭제하려면 응용 프로그램 삭제를 선택하고, ## 를 입력하여 선택을 확인하고, 삭제를 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

앱 개선

템플릿을 사용하든 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 처음부터 앱을 만들든 데이터 모델, 사용자 경험, 논리 및 자동화, 보안을 만들어 앱을 개선해야 합니다.

다음 항목을 지침으로 사용하여 응용 프로그램을 빌드할 수 있습니다.

앱 향상을 위한 리소스

애플리케이션에 Now Platform데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 추가할 때 . 다음 표의 링크에서는 , , , 및 에 컨텐츠 앱 엔진 스튜디오UI 빌더테이블 작성기를 추가할 수 있는 리소스를 안내합니다Now Platform. 앱 엔진 관리 센터의사 결정 빌더

애플리케이션에 컨텐츠를 추가하기 위한 자원

데이터 추가	경험 추가	논리 및 자동화 추가	보안 추가
App Engine Studio에서 애플리케이션에 데이터를 추가합니다. • 응용 프로그램에 대한 데이터 모델 만들기 • 빈 테이블 생성	앱 엔진 스튜디오에서 작업하여 애플리케이션에 경험을 추가합니다. • 애플리케이션 환경 추가 • 기록 생성자 추가 • 표준 카탈로그 항목 추가	앱 엔진 스튜디오에서 애플리케이션에 논리 및 자동화를 빌드합니다. • 논리 및 자동화 추가 • 템플릿을 사용하여 사전 구축 플로우 추가 • 처음부터 플로우 추가	에서 애플리케이션의 보안을 앱 엔진 스튜디오관리하는 역할을 구성합니다. • 애플리케이션 보안 추가 • 애플리케이션에 대한 새 역할 빌드 • 애플리케이션에 기존 역할 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 컨텐츠를 추가하기 위한 자원

데이터 추가	경험 추가	논리 및 자동화 추가	보안 추가
• 스프레드시트를 사용하여 데이터 추가 • PDF를 사용하여 데이터 테이블 작성 • 데이터 통합 생성 • 애플리케이션 데이터 테이블 수정	• 작업 영역 추가 • 포털 추가 • 모바일 경험 추가 • 에서 경험 편집하기 앱 엔진 스튜디오	• 결정 추가 • 이메일 알림 추가 • 프로세스 수정	• 다른 개발자와 공동 작업 • 역할에 대한 액세스 설정 변경 • 역할 삭제
Table Builder 사용으로 원활하게 전환하여 애플리케이션의 데이터를 개선합니다. • 테이블 작성기 탐색 • 의 데이터 테이블 작성기 • 의 양식 테이블 작성기 • 의 정책 및 규칙 테이블 작성기 • 의 플로우 테이블 작성기	및를 UI 빌더 사용하여 Workspace Builder 응용 프로그램의 환경을 더욱 향상시킬 수 있습니다. • 작업 영역 추가 • 에서 작업 공간 구성 Workspace Builder • UI 빌더 및 구성 가능한 작업 공간 • 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 • 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더	애플리케이션의 비즈니스 논리를 쉽게 관리하는 데 사용합니다 의사 결정 빌더 . • 워크플로우 스튜디오에서 결정 테이블 생성 • Manage decision tables in Excel • 워크플로우 스튜디오에서 결정 테이블 구조 수정 • 워크플로우 스튜디오에서 결정 테이블 규칙 수정	및 앱 엔진 관리 센터를 사용하여 Now Platform 조직 및 애플리케이션에 대한 역할을 구성하고 관리합니다. • 가상 사용자 및 역할 구성 AES • Configure users and groups • 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 • 를 사용하여 개발자 위임 AES • 를 사용하여 개발자 관리 AEMC • 공동 작업 요청 관리

응용 프로그램에 대한 데이터 모델 만들기

()에서 앱 엔진 스튜디오AES응용 프로그램 데이터를 저장할 테이블을 만들어 응용 프로그램에 대한 데이터 모델을 만듭니다. 테이블을 처음부터 새로 만들거나, 스프레드시트 또는 PDF를 업로드하거나, 기존 테이블을 템플릿으로 사용하여 응용 프로그램에서 사용할 데이터 테이블을 만듭니다. 또한 스프레드시트를 애플리케이션의 기존 테이블에 매핑하여 데이터 임포트를 생성하고 예약할 수 있습니다.

데이터 모델을 만들고 데이터를 사용자 인터페이스에 채우는 것은 모든 새 애플리케이션의 중요한 출발점입니다. 사용자는 양식을 작성할 때 이름 및 전화번호와 같은 데이터를 제공할 수 있으며 다른 사용자는 요청을 이행할 때 데이터를 참조할 수 있습니다.

에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 데이터는 테이블 형식으로 저장됩니다. 사용자가 응용 프로그램 데이터를 업데이트하면 테이블에서 행을 만들거나 기존 행(각 행을 데이터 레코드라고도 함)을 변경할 수 있습니다. 기존 Now Platform 테이블, 스프레드시트 또는 PDF에서 테이블을 생성하거나 애플리케이션이 기록을 저장할 완전히 새로운 테이블을 사용자 지정할 수 있습니다.

응용 프로그램에 저장된 데이터 레코드는 여러 원본에서 제공될 수 있습니다. 한 테이블에는 애플리케이션을 사용하는 사용자가 입력한 데이터 기록이 저장되어 있고, 다른 테이블에는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스프레드시트에서 데이터를 가져오고 매핑하거나 다른 Now Platform 테이블의 데이터로 데이터 기록을 업데이트하는 스크립트를 통해 채워질 수 있습니다.

애플리케이션 템플릿 및 데이터

애플리케이션 템플릿은 애플리케이션에 데이터를 자동으로 추가합니다. 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 만드는 경우 추가된 테이블을 편집하거나 다른 테이블을 추가할 수 있습니다.

양식

앱에 데이터를 추가하면 연결된 모든 양식 뷰가 앱의 경험 섹션에 표시됩니다. 양식을 편집하려면 경험 섹션에서 양식을 선택합니다. 양식 보기는 의 테이블 작성기양식 탭에서 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

테이블 확장

조직이 다른 애플리케이션에서 이미 사용하고 있는 여러 테이블이 있습니다. 예를 들어 조직에서 구성 데이터를 보관하는 애플리케이션에 대해 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 사용하고 있을 수 있습니다. 이러한 기존 테이블을 확장하여 애플리케이션에 대한 테이블을 만들 수 있습니다.

테이블 확장 을 사용하면 테이블에서 필드와 기록을 상위 테이블과 공유할 수 있습니다. 사용자가 애플리케이션의 여러 폼 뷰에서 비슷한 필드를 채울 것으로 예상되는 경우 테이블을 확장할 수 있습니다. 예를 들어 티켓팅 유형의 테이블을 생성하기 위해 작업 [task] 테이블을 확장할 수 있습니다. 작업 테이블에는 번호 및 할당 대상과 같은 대부분의 작업 티켓에 대한 표준 필드가 포함되어 있습니다.

많은 조직에서는 일반 사용자 개발자가 앱을 디자인할 때 사용할 수 있는 확장 가능한 표준화된 테이블을 만듭니다. 이를 통해 개발자는 조직 내의 여러 애플리케이션에서 데이터를 활용하는 방식을 표준화할 수 있습니다.

응용 프로그램의 테이블을 확장 가능하게 만들려면 테이블을 만드는 동안 확장 가능하게 만들기를 선택합니다. 기존 테이블을 확장한 후 열을 더 추가하여 새 테이블을 추가로 사용자 지정할 수 있습니다.

다음 표에서는 에서 일반적으로 확장되는 테이블 Now Platform목록을 제공합니다. 확장을 위해 일반적으로 확장되는 테이블 및 모델에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 확장 및 클래스.

일반적으로 확장되는 테이블

테이블	짧은 설명	설명
작업	작업	Incident, Problem Management 및 Change Management와 같은 핵심 애플리케이션에 대한 필드를 저장합니다. 이 테이블은 이를 확장하는 각 테이블에서 사용되는 일련의 표준 필드를 제공합니다. 작업 테이블을 확장하는 모든 테이블은 작업을 구동하기 위한 작업별 기능을 활용할 수 있습니다.
cmdb_ci	구성 항목	구성 항목을 저장합니다. 이 테이블은 하드웨어, 서비스 등과 같은 구성 항목에 대해 확장될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 확장되는 테이블

테이블	짧은 설명	설명
sn_customerservice _경우	고객 서비스 케이스	고객 서비스 케이스 기록을 저장합니다.
sm_order	서비스 주문	수행해야 할 작업을 정의하고 관리하는 데이터를 저장합니다.
sm_task	서비스 작업	한 사람이 한 세션에서 수행한 작업 단위를 저장합니다 (하나의 위치, 한 번).
planned_task	계획된 작업	계획된 다단계 프로세스의 일부로 시간과 작업과 관련된 작업에 대한 추가 필드를 저장합니다.
cmn_location	위치	위치 정보를 저장합니다.
cmdb_serviceorder _product_model	서비스 주문 모델	서비스 주문 템플릿을 저장합니다.
cmdb_servicetask _product_mode	서비스 작업 모델	서비스 작업 템플릿을 저장합니다.
cmdb_qb_result _기본	쿼리 결과	CMDB 쿼리 작성기에서 생성한 쿼리 결과를 저장합니다.
alm_asset	자산	자산에 대한 일반, 재무 및 계약 정보를 저장합니다.
cmdb_ci_service	비즈니스 서비스	비즈니스 프로세스를 직접 지원하는 IT 서비스 데이터를 저장합니다.
sys_user	사용자	사용자 데이터를 저장합니다. 사용자 테이블은 모든 시스템 사용자와 관련 부서의 목록을 제공합니다.
sys_user_group	사용자 그룹	공통의 목적을 공유하는 사용자 집합을 저장하고 그룹화합니다. 그룹은 변경 요청 승인, 인시던트 해결, 이메일 알림 수신 또는 작업 주문 작업 수행과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.
core_company	회사	회사 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 확장되는 테이블

테이블	짧은 설명	설명
cmn_schedule	일정	시간대와 일정 유형을 지정하고 하나 이상의 일정 항목을 사용하는 기록을 저장합니다.
cmn_department	부서	모든 부서와 관련 비즈니스 단위의 목록을 저장합니다.
cmn_cost_center	비용 센터	비용 센터 기록을 저장합니다. 이것은 금융 시스템과 IT 간의 참조입니다. 비용 센터 기록은 비즈니스 엔터티를 나타내며 비용 센터의 비즈니스 서비스 소비를 측정하는 CI 비용 센터 관계의 관련 목록을 가집니다.
cmdb_model	제품 모델	자산의 특정 버전 또는 다양한 구성입니다. 모델은 Product Catalog, Asset Management 및 Procurement를 포함한 다양한 ServiceNow 플랫폼 자산 애플리케이션을 통해 자산을 관리하고 추적하는 데 사용됩니다.
life_cycle_stage	수명 주기 스테이지	CI의 수명주기 스테이지를 추적하기 위한 표준 필드와 값을 저장합니다. 이러한 표준 값을 애플리케이션 전체에서 일관되게 사용하면 수명주기 전환을 통해 자산을 효과적으로 추적할 수 있습니다.
life_cycle_stage _상태	수명 주기 상태	CI에 대한 수명 주기 스테이지 상태를 추적하기 위한 표준 필드와 값을 저장합니다. 이러한 표준 값을 애플리케이션 전체에서 일관되게 사용하면 수명주기 전환을 통해 자산을 효과적으로 추적할 수 있습니다.
인시던트	인시던트	예상 운영 표준의 편차를 저장합니다.
시스템 승인	승인	작업을 완료하기 전에 작업에 대한 권한 부여를 요구할 수 있는 데이터를 저장합니다. 모든 작업에 대한 승인을 정의하고 사용자나 그룹을 작업에 연결하여 승인 또는 거부할 수 있습니다.

〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로 추출한 사용자 지정 데이터 테이블 사용 **ERP Customization Mining**

기록 시스템(예: SAP)의 테이블에 사용자 지정 필드가 있는 경우 관리자는 (ERP-CM)을 사용하여 ERP Customization Mining 해당 필드를 매핑할 수 있습니다.

매핑이 완료되면 사용자 지정 데이터로 앱을 빠르게 생성하는 데 사용합니다 AES . 기록 시스템에 존재하는 모든 사용자 지정 필드는 를 사용하여 Now Platform빌드하는 앱에서 활용할 수 있지만 기록 시스템에는 유지됩니다.

자세한 내용은 ERP Customization Mining(ERP-CM) 문서를 참조하십시오.

〔End〕

아래 나열된 방법을 사용하여 데이터 모델을 만들고 응용 프로그램에 데이터를 추가합니다.

빈 테이블 생성

사용자 또는 다른 사용자가 이전에 생성했거나 처음부터 새로 생성한 기존 테이블에서 애플리케이션에 데이터 테이블을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 데이터 제목 옆에 있는 추가 아이콘(⊕)을 선택합니다.
4. 빈 테이블 만들기를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 다음 선택 사항 중에 선택합니다.

옵션	설명
새 테이블 작성	빈 테이블을 처음부터 만들려면 이 옵션을 선택합니다. **a. Create new** table(새 테이블 생성)을 선택합니다. **b.** 계속을 클릭합니다.
확장 가능한 테이블에서 생성	의 기존 확장 가능한 테이블 Now Platform에서 비어 있는 새 테이블을 만들려면 이 옵션을 선택합니다. **a. [Create from an extensible** table〕을 선택합니다. **b.** 기존 테이블을 검색하고 선택합니다. 주: 앱에 이미 있는 테이블이 목록에 먼저 표시되고 권장 Now Platform 테이블이 테이블에 저장된 정보 유형에 대한 간단한 설명과 함께 그 다음에 표시됩니다. **c.** 계속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 양식에서 새 테이블의 속성을 입력합니다.

필드	설명
테이블 레이블	테이블을 식별하기 위한 고유 레이블입니다.
테이블 이름	테이블의 데이터베이스 이름입니다. 테이블 레이블을 입력하면 테이블 이름이 자동으로 생성됩니다. 필요한 경우 이름을 편집할 수 있습니다.
확장 가능하게 만들기	다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장.
자동 번호 매기기	고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 접두사,시작 번호 및 자릿수를 정의합니다.
프리픽스	기록 번호의 시작 부분에 추가할 테이블의 약식 이름입니다. 예를 들어 "랩톱" 테이블을 생성하는 경우 프리픽스는 "LPTP" 또는 "LT"일 수 있습니다.
시작 번호	테이블에 대해 생성된 첫 번째 기록을 식별하는 번호입니다.
자릿수	기록 번호에 허용되는 최대 자릿수입니다. 이 값은 가능한 가장 높은 레코드 수를 결정합니다. 예를 들어 7을 입력하면 가능한 가장 높은 숫자는 9999999입니다.

7. 계속을 선택합니다.
8. 새 역할을 추가하거나 기존 역할에 대해 원하는 생성, 읽기, 쓰기, 삭제 권한을 정의하여 이 테이블에서 컨텐츠를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 제어합니다.

   테이블에서 생성하는 역할은 애플리케이션 전체에 적용되며 추가하는 다른 테이블에서 추가로 정의할 수 있습니다. 보안 권한의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 보안 추가 .

   주:
   테이블을 미리 볼 수 있으려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

9. 계속을 선택하여 새 테이블을 추가합니다.
10. 애플리케이션 홈페이지로 돌아가거나 테이블 편집을 계속합니다.
    - Done(완료)을 선택하여 응용 프로그램 홈 페이지로 돌아갑니다.
    - 테이블 편집을 선택하여 테이블에 추가된 열을 검토하고 에서 계속 편집테이블 작성기합니다.
11. 편집을 계속하는 경우 열리는 새 탭에서 테이블 열을 검토합니다.

    각 테이블 열은 에서 테이블 작성기행으로 나타납니다.

    확장된 테이블의 열 옆에 자물쇠)이 나타납니다. 이러한 열은 수정할 수 없습니다.
12. 테이블 열을 추가하여 테이블을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 에서 **+** 새 필드 추가를 테이블 작성기선택합니다.

b. 빈 행의 필드에 내용을 입력합니다.

테이블 열 속성

필드	설명
열 레이블	열의 고유 레이블입니다.
열 이름	열의 데이터베이스 이름입니다.
유형	열에 포함된 정보의 유형입니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 포함하려면 문자열을 선택합니다. 선택한 유형에 따라 테이블 열을 추가로 정의하는 추가 필드를 채웁니다. 예를 들어, 문자열을 선택하는 경우 문자열 입력의 문자 제한을 정의합니다. 또는 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 항목을 정의합니다. 필드 유형을 참조하십시오.
참조	열과 연결된 테이블입니다. 이 필드는 열 유형이 참조인 경우에만 적용됩니다.
최대 길이	사용자가 필드에 입력할 수 있는 최대 문자 수입니다.
기본값	새 기록이 생성된 후 필드를 자동으로 채우는 값입니다.
표시	열을 테이블의 표시 값으로 설정하는 옵션입니다. 참조 필드에는 참조 중인 테이블의 표시 값이 표시됩니다. 예를 들어, 작업 테이블의 시작한 사람 열은 사용자 테이블을 참조합니다. 사용자 테이블의 표시 값은 사용자 이름이므로 시작한 사람 필드에 **Beth Anglin** 또는 **Joe Employee**와 같은 항목이 표시됩니다. 표시 값을 선택할 때 개별 기록에 적합한 제목 역할을 하는 테이블 열을 선택합니다. 하나의 열만 테이블의 표시 값 역할을 할 수 있습니다.

13. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
테이블 작성기에 대한 자세한 내용은 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

스프레드시트를 사용하여 데이터 추가

Excel 스프레드시트를 Microsoft 업로드하여 데이터 테이블 및 기록을 애플리케이션에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

프로시저

다음 절차에 따라 스프레드시트를 업로드하고 이를 사용하여 데이터 테이블을 생성하고 데이터 기록을 임포트합니다.
스프레드시트 임포트 먼저 절차를 사용하여 스프레드시트를 업로드한 다음, 필요에 따라 스프레드시트 임포트에서 데이터 테이블을 작성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스프레드시트 임포트

Excel 스프레드시트를 Microsoft 업로드하고 이를 사용하여 애플리케이션 데이터 모델을 생성합니다.

시작하기 전에

스프레드시트가 다음 요구사항을 충족하는지 확인합니다.

- 각각에 대해 가로 열과 헤더 레이블로 서식이 지정됨
- XLSX 파일 형식으로 저장됨

> **주:**
> 업로드하는 Excel 스프레드시트에는 여러 워크시트 탭이 있을 수 있으며, 각 탭을 사용하여 데이터 테이블을 만들 수 있습니다. 워크시트가 여러 개 있는 경우 파일을 업로드한 후 테이블을 만들 워크시트 탭을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 데이터 제목 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.
4. 스프레드시트 가져오기를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 스프레드시트를 업로드한 다음, 계속을 선택합니다.

   스프레드시트 파일을 컴퓨터로 앱 엔진 스튜디오 드래그하거나 찾아볼 수 있습니다.

6. 다음 경로 중 하나가 표시됩니다.
   - 스프레드시트에 워크시트 탭이 하나만 있는 경우 다음 단계로 진행합니다.
   - 스프레드시트에 워크시트 탭이 여러 개 있는 경우 선택할 수 있는 시트 목록이 있습니다. 이 시트 목록에서 먼저 응용 프로그램에 테이블로 추가할 워크시트 탭을 선택할 수 있습니다.

   a. 테이블 머리글의 행 번호 입력 필드에 시트 열 머리글이 있는 행 번호를 입력합니다.
   예를 들어 머리글이 두 번째 행에 있으면 2를 입력합니다.

   b. 옵션: 시트의 열 헤더 아래에 있는 정보(예: 스프레드시트의 데이터)를 업로드하려면 스프레드시트 데이터 가져오기 옵션을 선택합니다.
   열 헤더만 업로드하려면 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다. 이 테이블을 템플릿으로 사용하고 테이블에 다른 데이터를 추가하지 않으려는 경우에는 헤더만 업로드할 수 있습니다 AES .

7. 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 워크시트 탭이 여러 개 있는 Excel 파일을 업로드한 경우 테이블로 변환 을 선택하여 선택한 워크시트 탭을 테이블로 변환한 후 다음 단계로 진행합니다.
   - 단일 워크시트 탭이 있는 Excel 파일을 업로드한 경우 계속을 선택합니다.

   파일을 임포트할 위치에 대한 옵션이 표시됩니다.
8. 스프레드시트 데이터로 수행하려는 작업에 따라 다음 절차 중 하나로 이동하여 계속 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
스프레드시트 임포트에서 직접 새 테이블 생성	다음 단계는 을 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성 참조하십시오.
기존 테이블을 확장한 다음 스프레드시트 임포트를 사용하여 업데이트하여 새 테이블을 생성합니다.	다음 단계는 을 확장 가능한 테이블 및 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성 참조하십시오.
스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 애플리케이션 테이블 업데이트	다음 단계는 을 스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 테이블 수정 참조하십시오.

스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성

Excel 스프레드시트 임포트에서 Microsoft 직접 새 테이블을 생성합니다.

시작하기 전에

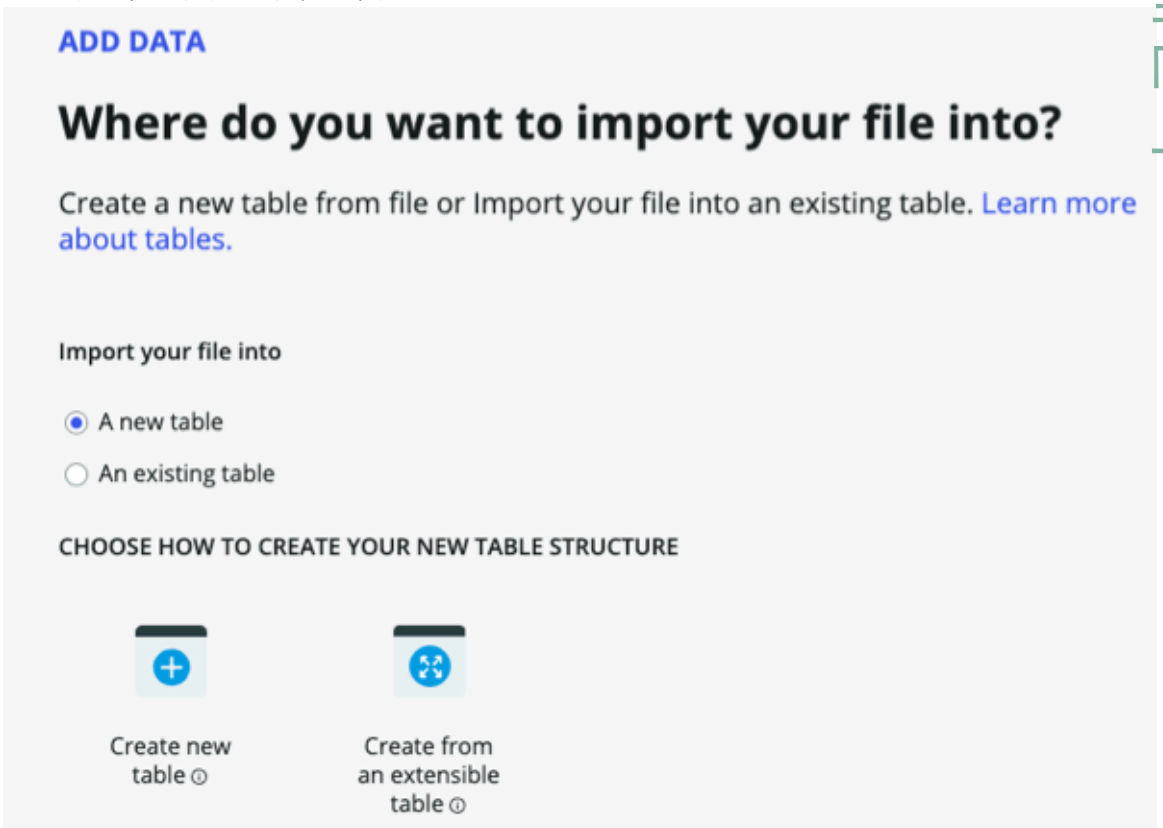
- 스프레드시트를 로 임포트합니다 앱 엔진 스튜디오. 스프레드시트 임포트 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에 설명된 스프레드시트 임포트대로 스프레드시트를 업로드한 후 표시된 마법사에서 가져온 데이터로 수행할 작업을 선택합니다.

스프레드시트에서 새 테이블 작성



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 새 테이블을 선택합니다.

b. Create new table(새 테이블 생성)을 선택합니다.

2. 계속을 선택합니다.

3. 확장 옵션 드롭다운을 사용하여 각 열 헤더의 속성을 검토하고 더 많은 속성을 표시합니다.

열 헤더 속성	설명
필드 레이블	열의 고유 레이블입니다.
필드 이름	열의 데이터베이스 이름입니다.
유형	열에 포함된 정보의 유형입니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 포함하려면 문자열을 선택합니다. 선택한 유형에 따라 테이블 열을 추가로 정의하는 추가 필드를 채웁니다. 예를 들어, 문자열을 선택하는 경우 문자열 입력의 문자 제한을 정의합니다. 또는 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 항목을 정의합니다. Field types 문서를 참조하십시오.
문자 제한	저장할 수 있는 문자열의 최대 길이입니다.
표시	열을 테이블의 표시 값으로 설정하는 옵션입니다. 참조 필드에는 참조 중인 테이블의 표시 값이 표시됩니다. 예를 들어, 작업 테이블의 시작한 사람 열은 사용자 테이블을 참조합니다. 사용자 테이블의 표시 값은 사용자 이름이므로 시작한 사람 필드에 **Beth Anglin** 또는 **Joe Employee**와 같은 항목이 표시됩니다. 표시 값을 선택할 때 개별 기록에 적합한 제목 역할을 하는 테이블 열을 선택합니다. 하나의 열만 테이블의 표시 값 역할을 할 수 있습니다.
필수	새 기록을 저장하기 전에 열에 값이 포함되어야 하도록 요구하는 옵션입니다.

테이블에 다른 열을 추가하려면 새 필드 추가를 선택합니다.

열을 삭제하려면 휴지통 아이콘( )을 선택합니다.

4. 계속을 선택하여 테이블 속성을 정의합니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
테이블 레이블	테이블을 식별하기 위한 고유 레이블입니다.
테이블 이름	테이블의 데이터베이스 이름입니다. 테이블 레이블을 입력하면 테이블 이름이 자동으로 생성됩니다. 필요한 경우 이름을 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
확장 가능하게 만들기	다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장.
자동 번호 매기기	고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 접두사,시작 번호 및 자릿수를 정의합니다.
프리픽스	기록 번호의 시작 부분에 추가할 테이블의 약식 이름입니다. 예를 들어 "랩톱" 테이블을 생성하는 경우 프리픽스는 "LPTP" 또는 "LT"일 수 있습니다.
시작 번호	테이블에 대해 생성된 첫 번째 기록을 식별하는 번호입니다.
자릿수	기록 번호에 허용되는 최대 자릿수입니다. 이 값은 가능한 가장 높은 레코드 수를 결정합니다. 예를 들어 7을 입력하면 가능한 가장 높은 숫자는 9999999입니다.

6. 계속을 선택합니다.
7. 새 역할을 추가하거나 기존 역할에 대해 원하는 생성, 읽기, 쓰기, 삭제 권한을 정의하여 이 테이블에서 컨텐츠를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 제어합니다.

   테이블에서 생성하는 역할은 애플리케이션 전체에 적용되며 추가하는 다른 테이블에서 추가로 정의할 수 있습니다. 보안 권한의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 보안 추가 .

   주:
   테이블을 미리 볼 수 있으려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

8. 계속을 선택하여 스프레드시트에서 만든 새 테이블을 앱에 추가합니다.
9. 옵션: 파일에 여러 워크시트 탭이 포함된 경우 나머지 워크시트를 변환합니다.

   - 주:
     변환할 각 시트에 대해 테이블로 변환을 선택한 다음 이 절차의 단계를 반복하거나 추가 워크시트에 대해 다른 경로를 선택해야 합니다(단계 참조 확장 가능한 테이블 및 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 테이블 수정).
   - 워크시트가 여러 개 없는 경우 다음 단계로 진행합니다.

10. 요약 화면에서 완료 를 선택합니다.
    또는 에서 테이블을 테이블 작성기보려면 요약 화면에서 테이블 편집 을 선택할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
의 데이터 테이블 테이블 작성기편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

확장 가능한 테이블 및 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성

기존 테이블을 확장한 다음 Excel 스프레드시트 임포트를 사용하여 Microsoft 업데이트하거나 사용자 지정하여 새 테이블을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

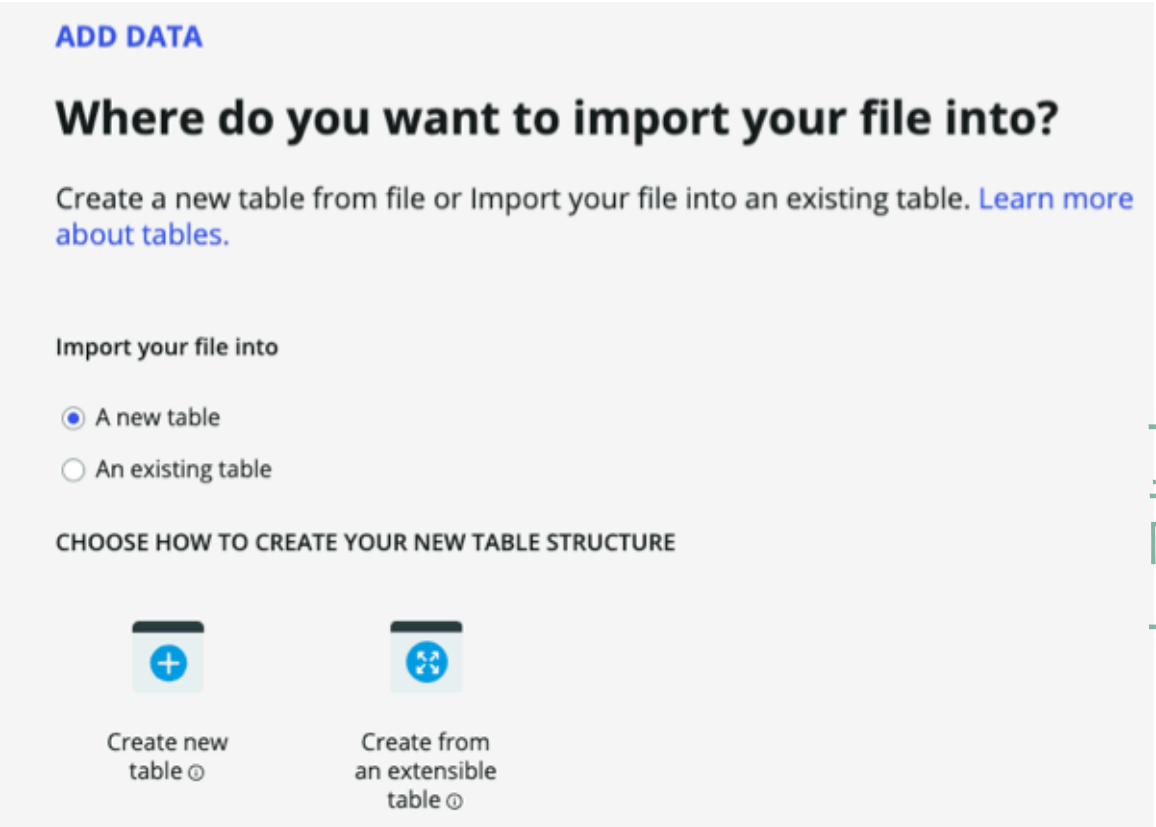
- 스프레드시트를 로 임포트합니다 앱 엔진 스튜디오. 스프레드시트 임포트 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user, 데이터 임포트 및 매핑 옵션을 보려면 "통합"에 대한 위임된 개발자 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에 설명된 스프레드시트 임포트대로 스프레드시트를 업로드한 후 표시된 마법사에서 파일을 가져올 위치를 선택합니다.

새 데이터 테이블로 임포트



   a. 새 테이블을 선택합니다.

   b. **[Create from an extensible** table〕을 선택합니다.

2. 계속을 선택합니다.
3. 검색하여 기존 테이블을 선택하여 해당 테이블의 데이터를 앱에 추가하고 분기 논리를 사용하여 확장을 만듭니다.

   주:
   앱에 이미 있는 테이블이 목록에 먼저 표시되고 권장 Now Platform 테이블이 테이블에 저장된 정보 유형에 대한 간단한 설명과 함께 그 다음에 표시됩니다.

4. 계속을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테이블 레이블	테이블을 식별하기 위한 고유 레이블입니다.
테이블 이름	테이블의 데이터베이스 이름입니다. 테이블 레이블을 입력하면 테이블 이름이 자동으로 생성됩니다. 필요한 경우 이름을 편집할 수 있습니다.
확장 가능하게 만들기	다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장.
자동 번호 매기기	고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 접두사,시작 번호 및 자릿수를 정의합니다.
프리픽스	기록 번호의 시작 부분에 추가할 테이블의 약식 이름입니다. 예를 들어 "랩톱" 테이블을 생성하는 경우 프리픽스는 "LPTP" 또는 "LT"일 수 있습니다.
시작 번호	테이블에 대해 생성된 첫 번째 기록을 식별하는 번호입니다.
자릿수	기록 번호에 허용되는 최대 자릿수입니다. 이 값은 가능한 가장 높은 레코드 수를 결정합니다. 예를 들어 7을 입력하면 가능한 가장 높은 숫자는 9999999입니다.

6. 계속을 선택합니다.
7. 새 역할을 추가하거나 기존 역할에 대해 원하는 생성, 읽기, 쓰기, 삭제 권한을 정의하여 이 테이블에서 컨텐츠를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 제어합니다.

   테이블에서 생성하는 역할은 애플리케이션 전체에 적용되며 추가하는 다른 테이블에서 추가로 정의할 수 있습니다. 보안 권한의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 보안 추가 .

   주:
   테이블을 미리 볼 수 있으려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

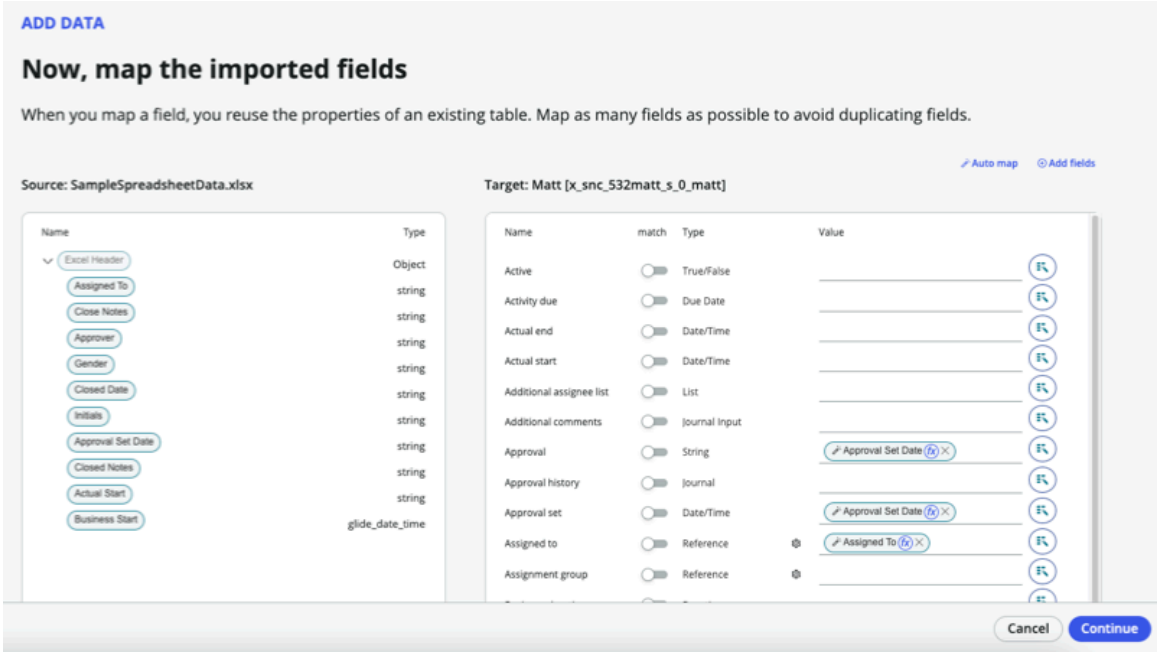
8. 계속을 선택합니다.

   주:
   이제 테이블에 데이터를 입력할 준비가 되었습니다. 다음 단계에서는 임포트의 필드가 새로 확장된 테이블의 필드와 일치합니다. 매핑을 조정하거나 임포트에서 새 필드를 생성할 수 있습니다.

9. 계속을 선택하여 필드 매핑으로 진행합니다.
   왼쪽에 있는 소스 스프레드시트의 필드 열을 오른쪽에서 방금 생성한 새로 확장된 대상 테이블의 필드 열에 매핑할 수 있는 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트한 필드 매핑



10. 이 단계에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

옵션	설명
Automap을 사용한 필드 배치 매핑	자동 매핑을 선택하여 스프레드시트 필드를 선택한 대상 테이블의 표시된 필드에 자동으로 매핑합니다. Automap은 소스 엔터티를 비슷한 이름의 대상 엔터티에 매핑합니다. 이미 매핑된 대상 엔터티의 경우 자동 매핑 을 선택해도 해당 값은 변경되지 않습니다. 자동 매핑된 필드에는 데이터 알약에 지팡이 아이콘이 있습니다.
끌어서 놓기로 필드 매핑	임포트한 스프레드시트의 열을 나타내는 데이터 알약을 대상 테이블의 값 열로 끌어서 임포트의 필드를 대상 테이블로 매핑합니다. 각 대상 테이블 필드의 오른쪽에 있는 알약 선택기를 사용하여 필드를 매핑할 수도 있습니다.
데이터 선택기를 사용하여 필드 매핑	대상 테이블의 오른쪽에 있는 알약 선택기( )를 사용하여 데이터를 매핑합니다. 값 열에 둘 이상의 값을 입력할 수 있으며 텍스트를 입력할 수도 있습니다.
변환 옵션 추가	오른쪽 창에서 FX 아이콘(FX)을 클릭하여 매핑된 개별 스프레드시트 필드 각각에 대한 변환 옵션을 추가합니다. 예를 들어, 대문자 변환 함수를 사용하여 입력 문자열을 모두 대문자로 변경할 수 있습니다. 이를 사용하여 임포트한 스프레드시트 필드의 데이터를 자르는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Transform functions .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	ⓘ 주: Flow Designer에서 사용할 수 있는 모든 변환 함수를 사용할 수 있는 것은 아닙니다.
데이터 기록 일치 활성화	시스템이 일치하는 데이터를 확인해야 하는 필드를 지정하고, 데이터가 발견되면 대상 테이블에서 일치 토글을 활성화하여 새 기록을 생성하는 대신 기존 기록을 업데이트합니다. 예를 들어 대상 테이블에 주문 번호 필드와 주문 번호가 743인 기록이 있는 경우 잠재적인 일치를 처리하는 두 가지 옵션이 있습니다. ○ 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 켜져 있으면 시스템은 데이터가 일치하는지 확인합니다. 소스 데이터에 순서 번호가 동일한 기록이 있으면 시스템은 대상 테이블의 기존 기록을 업데이트합니다. ○ 주문 번호 필드의 일치 토글 스위치가 꺼져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인하지 않습니다. 소스 데이터에 순서 번호가 동일한 기록이 있으면 시스템은 대상 테이블에 새 기록을 생성합니다. 이 경우 대상 테이블에는 순서 번호가 743인 두 개의 레코드가 있습니다.
참조 및 선택 필드 동작 구성	선택 및 참조 필드 유형에 대한 동작을 구성합니다. **a.** 기어 아이콘(⚙)을 클릭합니다. **b.** 필드에서 대상 테이블의 수신 기록 값과 일치시킬 필드 열을 선택합니다. **c.** 일치하는 레코드가 없는 경우 다음을 수행하고, 대상 테이블에서 해당 레코드를 찾을 수 없는 경우 수행할 작업을 지정합니다. ▪ 새 선택/기록 작성: 필드에 대해 임포트된 데이터에서 대상 테이블의 일치하는 필드 열에 선택 항목 또는 기록을 생성합니다. ▪ 이 필드 무시: 대상 테이블의 필드를 무시하고 null로 둡니다. ▪ 이 기록 건너뛰기: 대상 테이블에 전체 기록(행) 추가를 건너뜁니다. **d.** 완료를 클릭합니다.
대상 테이블에 새 필드 열 추가	임포트의 매핑되지 않은 필드 열을 대상 테이블에 추가하거나 대상 테이블에 새 필드를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	a. 오른쪽의 대상 테이블 위에 필드 추가 를 선택합니다. **b.** 왼쪽의 확인란을 선택하여 대상 테이블에 추가할 필드를 선택하거나 모두를 선택하여 모든 필드를 선택합니다. **c.** 다음 기능도 수행할 수 있습니다. ▪ 임포트한 필드의 필드 레이블 을 편집합니다. ▪ 편집 아이콘( )을 선택하여 임포트한 필드의 필드 속성을 편집합니다. ▪ 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 새 필드 만들기 를 클릭하여 새 필드를 만듭니다. **d.** 필드 추가를 선택하여 선택한 필드를 대상 테이블에 추가합니다.

11. 계속을 선택하여 데이터 임포트 매핑을 만들고 대상 테이블을 업데이트합니다.

12. 옵션: 파일에 여러 워크시트 탭이 포함된 경우 나머지 워크시트를 변환합니다.

- 주:
  변환할 각 시트에 대해 테이블로 변환을 선택한 다음 이 절차의 단계를 반복하거나 추가 워크시트에 대해 다른 경로를 선택해야 합니다(단계 참조 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 테이블 수정).
- 워크시트가 여러 개 없는 경우 다음 단계로 진행합니다.

13. 요약 화면에서 완료 를 선택합니다.
또는 에서 테이블을 테이블 작성기보려면 요약 화면에서 테이블 편집 을 선택할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

의 데이터 테이블 테이블 작성기편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 테이블 수정

Microsoft Excel 스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 애플리케이션 테이블을 업데이트합니다.

시작하기 전에

- 스프레드시트를 로 임포트합니다 앱 엔진 스튜디오. 스프레드시트 임포트 문서를 참조하십시오.

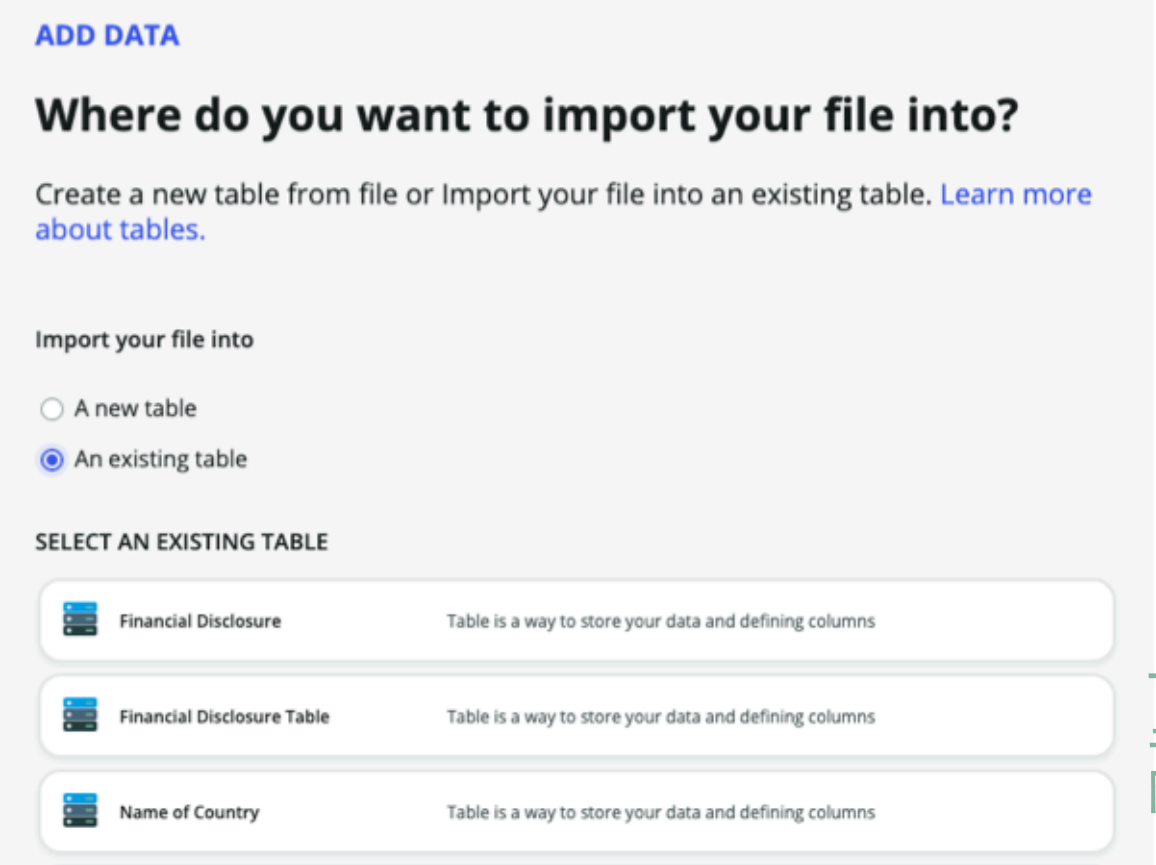
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에 설명된 스프레드시트 임포트대로 스프레드시트를 업로드한 후 표시된 마법사에서 파일을 가져올 위치를 선택합니다.

   기존 애플리케이션 테이블로 임포트



   a. 기존 테이블을 선택합니다.

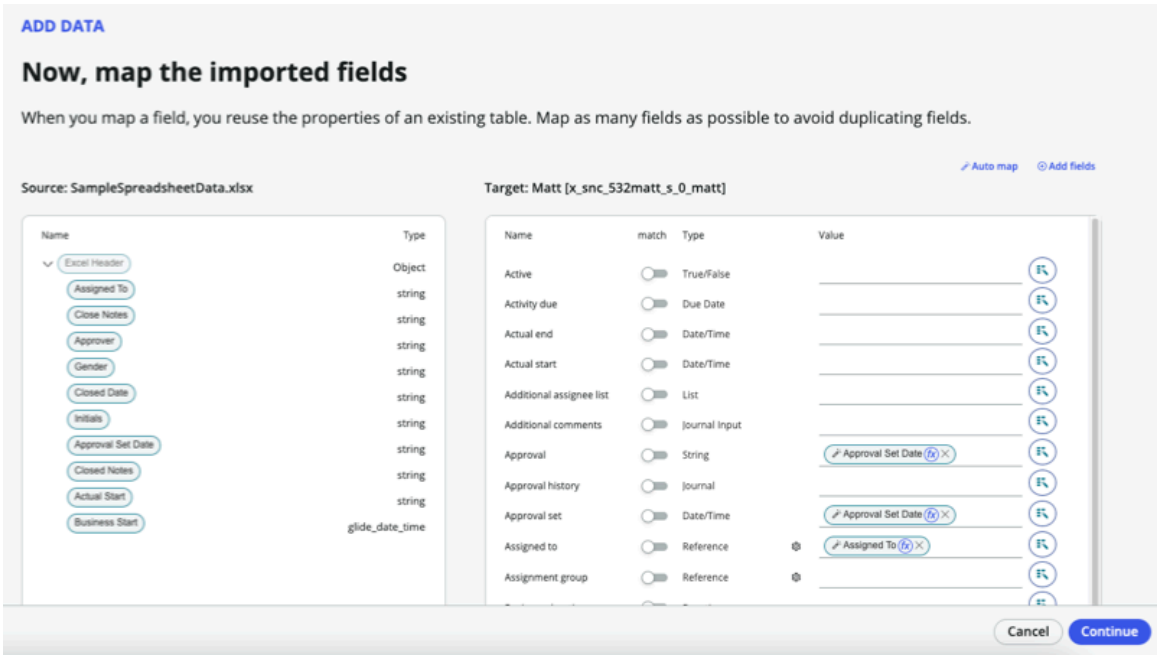
   b. 표시되는 목록에서 기존 애플리케이션 테이블을 선택합니다.

2. 계속을 선택합니다.
   왼쪽에 있는 소스 스프레드시트의 필드 열을 오른쪽에 있는 기존 대상 애플리케이션 테이블의 필드 열에 매핑할 수 있는 화면이 표시됩니다.

   주:
   매핑을 조정하거나 임포트에서 새 필드를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트한 필드 매핑



3. 이 단계에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

옵션	설명
Automap을 사용한 필드 배치 매핑	자동 매핑을 선택하여 스프레드시트 필드를 선택한 대상 테이블의 표시된 필드에 자동으로 매핑합니다. Automap은 소스 엔터티를 비슷한 이름의 대상 엔터티에 매핑합니다. 이미 매핑된 대상 엔터티의 경우 자동 매핑 을 선택해도 해당 값은 변경되지 않습니다. 자동 매핑된 필드에는 데이터 알약에 지팡이 아이콘이 있습니다.
끌어서 놓기로 필드 매핑	임포트한 스프레드시트의 열을 나타내는 데이터 알약을 대상 테이블의 값 열로 끌어서 임포트의 필드를 대상 테이블로 매핑합니다. 각 대상 테이블 필드의 오른쪽에 있는 알약 선택기를 사용하여 필드를 매핑할 수도 있습니다.
데이터 선택기를 사용하여 필드 매핑	대상 테이블의 오른쪽에 있는 알약 선택기( )를 사용하여 데이터를 매핑합니다. 값 열에 둘 이상의 값을 입력할 수 있으며 텍스트를 입력할 수도 있습니다.
변환 옵션 추가	오른쪽 창에서 FX 아이콘(FX)을 클릭하여 매핑된 개별 스프레드시트 필드 각각에 대한 변환 옵션을 추가합니다. 예를 들어, 대문자 변환 함수를 사용하여 입력 문자열을 모두 대문자로 변경할 수 있습니다. 이를 사용하여 임포트한 스프레드시트 필드의 데이터를 자르는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Transform functions .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: Flow Designer에서 사용할 수 있는 모든 변환 함수를 사용할 수 있는 것은 아닙니다.
데이터 기록 일치 활성화	시스템이 일치하는 데이터를 확인해야 하는 필드를 지정하고, 데이터가 발견되면 대상 테이블에서 일치 토글을 활성화하여 새 기록을 생성하는 대신 기존 기록을 업데이트합니다. 예를 들어 대상 테이블에 주문 번호 필드와 주문 번호가 743인 기록이 있는 경우 잠재적인 일치를 처리하는 두 가지 옵션이 있습니다. ○ 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 켜져 있으면 시스템은 데이터가 일치하는지 확인합니다. 소스 데이터에 순서 번호가 동일한 기록이 있으면 시스템은 대상 테이블의 기존 기록을 업데이트합니다. ○ 주문 번호 필드의 일치 토글 스위치가 꺼져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인하지 않습니다. 소스 데이터에 순서 번호가 동일한 기록이 있으면 시스템은 대상 테이블에 새 기록을 생성합니다. 이 경우 대상 테이블에는 순서 번호가 743인 두 개의 레코드가 있습니다.
참조 및 선택 필드 동작 구성	선택 및 참조 필드 유형에 대한 동작을 구성합니다. **a.** 기어 아이콘(⚙)을 클릭합니다. **b.** 필드에서 대상 테이블의 수신 기록 값과 일치시킬 필드 열을 선택합니다. **c.** 일치하는 레코드가 없는 경우 다음을 수행하고, 대상 테이블에서 해당 레코드를 찾을 수 없는 경우 수행할 작업을 지정합니다. ▪ 새 선택/기록 작성: 필드에 대해 임포트된 데이터에서 대상 테이블의 일치하는 필드 열에 선택 항목 또는 기록을 생성합니다. ▪ 이 필드 무시: 대상 테이블의 필드를 무시하고 null로 둡니다. ▪ 이 기록 건너뛰기: 대상 테이블에 전체 기록(행) 추가를 건너뜁니다. **d.** 완료를 클릭합니다.
대상 테이블에 새 필드 열 추가	임포트의 매핑되지 않은 필드 열을 대상 테이블에 추가하거나 대상 테이블에 새 필드를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	a. 오른쪽의 대상 테이블 위에 필드 추가 를 선택합니다. **b.** 왼쪽의 확인란을 선택하여 대상 테이블에 추가할 필드를 선택하거나 모두를 선택하여 모든 필드를 선택합니다. **c.** 다음 기능도 수행할 수 있습니다. ▪ 임포트한 필드의 필드 레이블 을 편집합니다. ▪ 편집 아이콘( )을 선택하여 임포트한 필드의 필드 속성을 편집합니다. ▪ 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 새 필드 만들기 를 클릭하여 새 필드를 만듭니다. **d.** 필드 추가를 선택하여 선택한 필드를 대상 테이블에 추가합니다.

4. 계속을 선택하여 데이터 임포트 매핑을 만들고 대상 테이블을 업데이트합니다.

주:
스프레드시트에 매핑되지 않은 필드가 남아 있는 경우 메시지가 표시됩니다. 이러한 필드를 매핑하거나 매핑하지 않고 계속할 수 있습니다.

5. 옵션: 파일에 여러 워크시트 탭이 포함된 경우 나머지 워크시트를 변환합니다.

- 주:
  변환할 각 시트에 대해 테이블로 변환을 선택한 다음 이 절차의 단계를 반복하거나 추가 워크시트에 대해 다른 경로를 선택해야 합니다(단계 참조 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성확장 가능한 테이블 및 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성).
- 워크시트가 여러 개 없는 경우 다음 단계로 진행합니다.

6. 요약 화면에서 완료 를 선택합니다.
또는 에서 테이블을 테이블 작성기보려면 요약 화면에서 테이블 편집 을 선택할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

의 데이터 테이블 테이블 작성기편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

PDF를 사용하여 데이터 테이블 작성

의 앱 엔진 스튜디오PDF 추출기 도구를 사용하여 PDF 양식에서 표를 만듭니다.

주:
이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

개요

PDF 추출기를 앱 엔진 스튜디오 사용하면 PDF를 업로드한 다음 사용자 지정 앱에서 사용할 테이블 필드를 추출할 수 있습니다. 이렇게 하면 더 이상 필드 레이블을 수동으로 입력할 필요가 없기 때문에 기존 PDF 양식에서 애플리케이션 데이터 테이블을 작성하는 프로세스가 간소화됩니다.

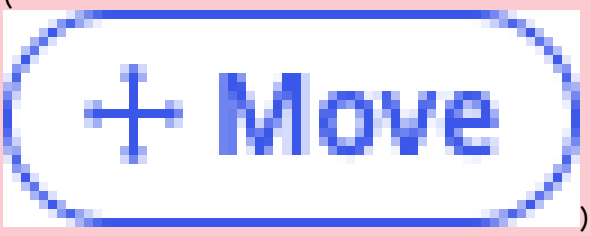
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
에 이미 있을 Now Platform수 있는 테이블을 다시 만들 때는 주의해야 합니다. 예를 들어, 사용자 인구 통계 데이터가 포함된 PDF의 경우 PDF에서 새 표를 만들지 않고 기존 사용자 데이터 표를 참조할지 여부를 결정합니다.

일반 탐색

다음 표에는 PDF 추출기 도구 내의 다른 기본 탐색 요소 목록이 포함되어 있습니다.

PDF 추출기의 탐색 요소

탐색 요소	설명
축소/확장 아이콘 ( )	PDF 창과 표 창의 축소 또는 확장 간에 전환하려면 이러한 아이콘을 선택합니다.
선택 버튼 ()	선택 버튼을 클릭하여 텍스트 선택 모드로 전환합니다. PDF에서 구를 클릭하여 텍스트를 필드 이름으로 추출합니다.
이동 버튼 ()	문서가 확대되면 이동 을 선택하여 이동 모드로 전환합니다. 이동 모드에서는 마우스로 클릭하고 드래그하여 PDF 내부를 쉽게 탐색할 수 있습니다. 문서가 페이지에 맞게 축소되면 이동 단추가 회색으로 표시됩니다.
페이지 컨트롤 ( )	PDF 아래쪽에 있는 화살표를 사용하여 문서를 한 번에 한 페이지씩 넘기거나 문서의 시작 또는 끝으로 바로 이동할 수 있습니다.
확대/축소 제어 ()	확대/축소 컨트롤을 사용하여 PDF를 확대하거나 축소할 수 있습니다.
새 필드 추가 아이콘 ( )	+새 필드 추가를 선택하여 테이블에 필드 열을 수동으로 추가한 다음, 세부 정보를 직접 입력합니다. 이는 의 데이터 탭 테이블 작성기에 필드를 추가하는 방법과 비슷합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PDF 추출기의 탐색 요소

탐색 요소	설명
참조 테이블 추가 아이콘 ( )	오른쪽 패널에서 참조 테이블 추가 를 선택하여 새 테이블을 가리키는 테이블에 참조 필드를 추가합니다.
데이터 테이블 및 양식 열기 아이콘 ( )	데이터 테이블 및 양식 열기를 선택하여 에서 테이블 작성기선택한 테이블을 엽니다.
테이블 추가 작업 목록(⋮)	테이블 추가 작업 메뉴를 사용하여 테이블의 기본 속성을 편집하거나, 참조 테이블을 추가한 경우 삭제 를 선택하여 테이블을 삭제합니다.
휴지통 아이콘 (🗑)	테이블에서 필드를 삭제하려면 휴지통 아이콘 (🗑)을 선택합니다.

PDF 구문 분석 제한 사항

현재 이 도구를 사용하여 PDF를 업로드할 때 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- PDF는 이미지에서 변환할 수 없습니다.
- PDF는 25페이지를 초과할 수 없습니다.
- PDF 파일 크기는 5MB를 초과할 수 없습니다.
- 영어와 프랑스어 이외의 언어는 현재 지원되지 않습니다.

PDF 양식에서 테이블 생성

에서 PDF 앱 엔진 스튜디오를 업로드하여 응용 프로그램에 데이터 테이블을 추가합니다.

시작하기 전에

주:
이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

PDF가 다음 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

- PDF는 이미지에서 변환할 수 없습니다.
- PDF는 25페이지를 초과할 수 없습니다.
- PDF 파일 크기는 5MB를 초과할 수 없습니다.
- 영어와 프랑스어 이외의 언어는 현재 지원되지 않습니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

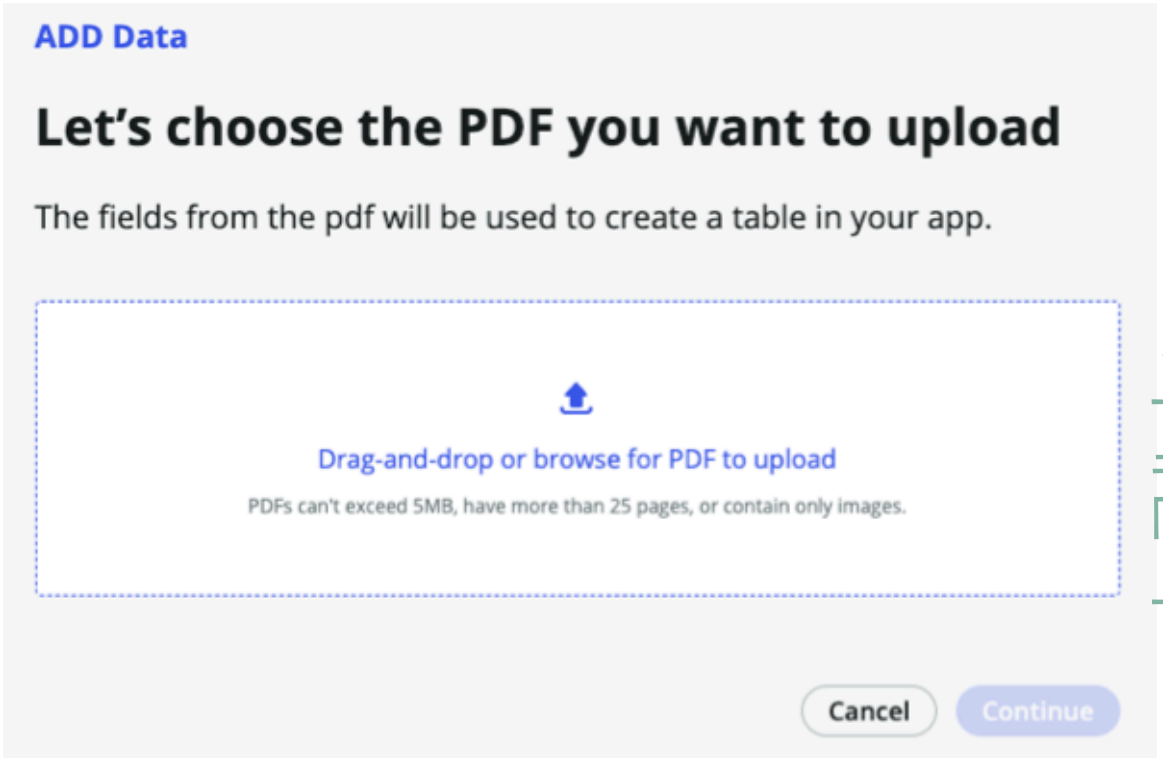
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 데이터 제목 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.
4. 빈 테이블 만들기를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. **PDF** 업로드를 선택한 다음 계속을 선택합니다.
6. PDF를 선택하여 업로드합니다.

   PDF 파일을 컴퓨터로 앱 엔진 스튜디오 드래그하거나 찾아볼 수 있습니다.

   주:
   PDF를 로드하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다. 휴지통 아이콘( )을 선택하여 PDF 선택을 취소합니다.

   업로드할 PDF를 선택합니다.



7. 계속을 선택합니다.

   주:
   PDF를 구문 분석하는 데 최대 1분 정도 걸릴 수 있습니다.

8. 새 테이블의 속성을 정의합니다.

속성	설명
테이블 레이블	테이블을 식별하기 위한 고유 레이블입니다.
테이블 이름	테이블의 데이터베이스 이름입니다. 테이블 레이블을 입력하면 테이블 이름이 자동으로 생성됩니다. 이 필드가 생성되면 이 필드는 읽기 전용이 됩니다.
확장 가능하게 만들기	다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장.
자동 번호 매기기	고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 접두사,시작 번호 및 자릿수를 정의합니다.
프리픽스	기록 번호의 시작 부분에 추가할 테이블의 약식 이름입니다. 예를 들어 "랩톱" 테이블을 생성하는 경우 프리픽스는 "LPTP" 또는 "LT"일 수 있습니다.

9. 계속을 선택합니다.
   이제 새 데이터 테이블에 대한 권한을 구성할 수 있습니다.
10. 새 역할을 추가하거나 기존 역할에 대해 원하는 생성, 읽기, 쓰기, 삭제 권한을 정의하여 이 테이블에서 컨텐츠를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 제어합니다.

    테이블에서 생성하는 역할은 애플리케이션 전체에 적용되며 추가하는 다른 테이블에서 추가로 정의할 수 있습니다. 보안 권한의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 보안 추가 .

    주:
    테이블을 미리 볼 수 있으려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

11. 테이블 권한을 구성한 후 계속 을 선택합니다.
12. **PDF** 추출기로 이동을 선택하여 PDF 추출기에서 PDF를 엽니다.

다음에 수행할 작업
다음으로 업로드된 PDF에서 필드를 추가합니다. 다음 PDF 양식에서 새 필드 추가 의 단계에 따라 새 데이터 테이블을 필드 열로 채웁니다.

PDF 양식에서 새 필드 추가

에서 앱 엔진 스튜디오PDF 추출기를 사용하여 데이터 테이블에 필드 열을 추가합니다.

시작하기 전에

주:
이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 이전 절차에 설명된 단계에 따라 PDF를 업로드합니다(참조 PDF 양식에서 테이블 생성).
   - PDF를 이미 업로드한 경우 에서 양식 또는 테이블 탭에서 테이블 작성기**PDF** 추출기 열기 요소를 선택하여 PDF 추출기 도구를 시작합니다.

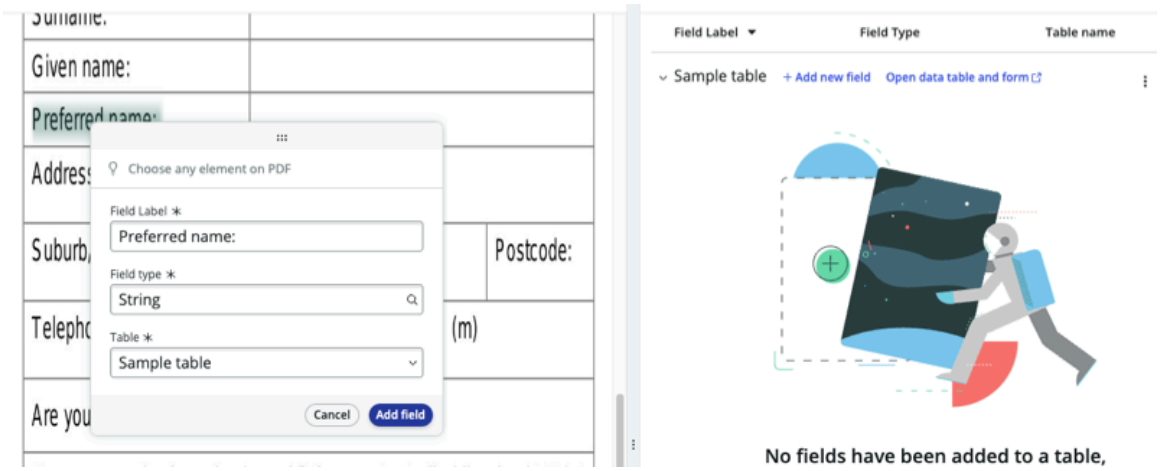
   PDF 양식이 표시됩니다.
2. PDF를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PDF 창의 탐색 컨트롤을 사용하여 필드 추가를 시작할 위치로 이동합니다. 일반 탐색 문서를 참조하십시오.

3. 선택을 클릭하여 텍스트 선택 모드로 들어갑니다.
4. PDF에서 필드나 텍스트 문구를 클릭해 강조 표시하면 새 필드의 기준으로 사용할 수 있습니다.

PDF에서 필드 추가



5. 추가하려는 새 필드에 필요에 따라 필드 레이블 에서 추출한 텍스트를 편집합니다.
6. 필드 유형을 선택합니다.

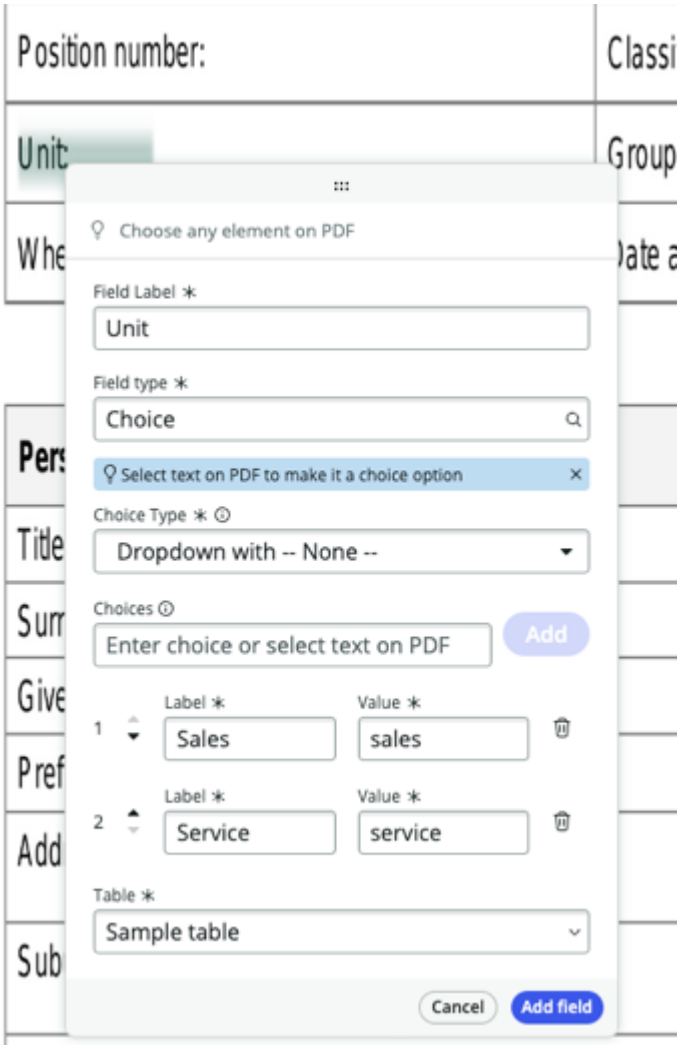
필드 유형은 새 열에 저장할 데이터 유형을 나타냅니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 저장하려면 문자열을 선택합니다. 기본 필드 속성을 이해하려면 을 참조하십시오 Add and customize a field in a table.

선택한 유형에 따라 테이블 열을 추가로 정의하기 위해 추가 필드를 채워야 할 수도 있습니다. 예를 들어, 참조 필드 유형의 경우 참조할 적절한 데이터 테이블을 검색하여 선택합니다.

a. 옵션: 선택 필드를 생성하기로 선택한 경우 다음 작업을 수행하여 선택 필드에 대한 옵션을 채웁니다.
   i. 메뉴에서 선택 유형을 선택합니다. 이것은 목록에 None을 옵션으로 포함할지 여부를 제어합니다.
   ii. 〔선택 사항〕 필드를 클릭한 다음 텍스트를 수동으로 입력하거나 PDF에서 텍스트를 선택하여 자동으로 추출합니다.
   iii. 추가를 클릭하여 선택 사항을 목록에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 필드 추가



b. 옵션: 선택 필드에 모든 선택 항목이 추가될 때까지 이전 단계를 반복합니다.

7. 새 필드를 추가할 테이블을 선택합니다.
참조 테이블을 추가한 경우 여러 옵션이 나타날 수 있습니다. 기본적으로 원래 테이블이 선택됩니다.

8. 필드 추가를 선택하여 오른쪽 테이블의 필드 목록에 필드를 추가합니다.

주:
오른쪽 테이블에 추가하는 모든 필드는 PDF에서 녹색으로 강조 표시되어 해당 필드에서 관련 필드를 만들었음을 알려줍니다. 오른쪽의 표에서 필드를 삭제하면 추출된 텍스트가 더 이상 강조 표시되지 않습니다.

9. PDF에서 추가할 필드를 모두 추가할 때까지 위의 단계를 반복합니다.

주:
오른쪽 테이블에서 +새 필드 추가 를 클릭하고 의테이블 작성기테이블 탭에서 필드를 추가하는 방법과 유사한 세부 정보를 직접 입력하여 필드를 수동으로 추가할 수도 있습니다.

10. 테이블의 필드를 검토하고 필요에 따라 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 창 작업

작업	설명
테이블 간에 필드 이동	PDF 추출기 내의 테이블 간에 필드를 이동하려면 선택한 테이블 이름을 원하는 테이블 위치로 변경합니다.
참조 테이블 삭제	테이블의 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업 목록에서 삭제를 선택하여 추가하는 추가 참조 테이블을 삭제합니다
새 필드 추가	+새 필드 추가를 선택하여 테이블에 필드 열을 수동으로 추가한 다음, 세부 정보를 직접 입력합니다. 이는 의 데이터 탭 테이블 작성기에 필드를 추가하는 방법과 비슷합니다.
필드 편집	필드 속성(예: 필드 유형)을 편집하려면 필드 속성을 클릭하여 선택한 다음 편집합니다.
필드 삭제	테이블에서 필드를 삭제하려면 휴지통 아이콘 ( )을 선택합니다.
다음 내에서 테이블 열기 테이블 작성기	데이터 테이블 및 양식 열기를 선택하여 에서 테이블 작성기선택한 테이블을 엽니다.

11. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
에서 데이터 테이블을 테이블 작성기열려면 표시된 테이블 위에 있는 데이터 테이블 열기 및 양식을 선택합니다. 의 데이터 테이블 테이블 작성기편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

참조 테이블을 추가하려면 을 참조하십시오 PDF 양식에서 참조 테이블 추가.

PDF 양식에서 참조 테이블 추가

에서 PDF 추출기를 앱 엔진 스튜디오사용하여 필드를 새 참조 데이터 테이블로 이동합니다.

시작하기 전에

주:
이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

이 태스크 정보
일부 양식 정보를 원본 테이블에서 참조되고 다른 테이블에서 참조할 수 있는 별도의 테이블에 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 보험 회사에서 근무하는 경우 정보가 단일 PDF 양식에서 추출되더라도 별도의 데이터 테이블로 참조할 수 있는 청구서, 클레임 및 정책에 대해 별도의 데이터 테이블을 만들 수 있습니다.

참조 필드를 추가한 다음 의 PDF 추출기 앱 엔진 스튜디오에서 직접 해당 참조 데이터 테이블을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
앱에 대한 새 참조 테이블을 만들기 전에 이미 있는 Now Platform테이블을 실수로 다시 만들지 않았는지 확인하는 것이 좋습니다.

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 이전 절차에 설명된 단계에 따라 PDF를 업로드합니다(참조 PDF 양식에서 테이블 생성).
   - PDF를 이미 업로드한 경우 에서 양식 또는 테이블 탭에서 테이블 작성기**PDF** 추출기 열기 요소를 선택하여 PDF 추출기 도구를 시작합니다.

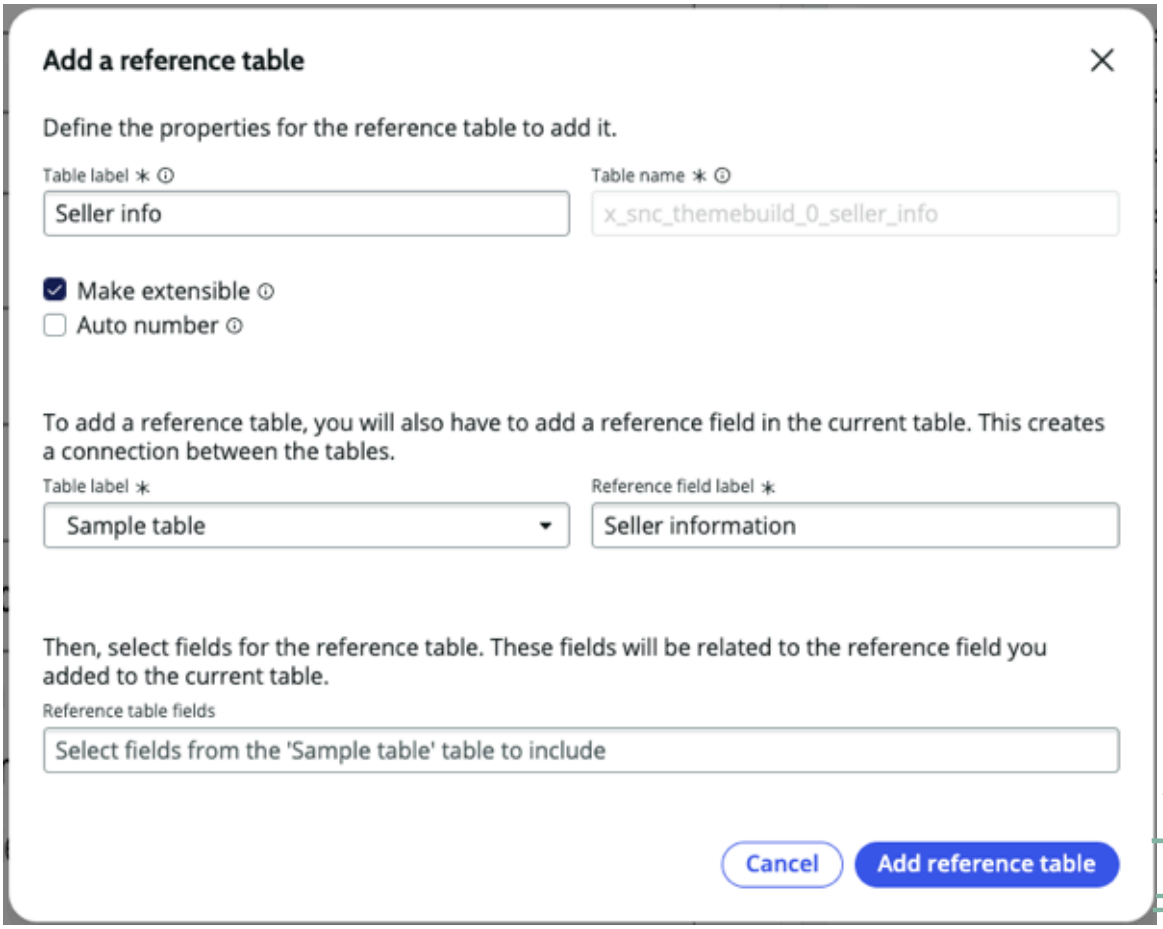
   PDF 양식이 표시됩니다.
2. 오른쪽 패널에서 참조 테이블 추가 를 선택하여 테이블에 참조 테이블을 추가합니다.
3. 참조 테이블에 대해 다음 속성을 입력합니다.

열 헤더 속성	설명
테이블 레이블	참조 테이블의 고유 레이블입니다.
테이블 이름	참조 테이블의 데이터베이스 이름입니다.
확장 가능하게 만들기	다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장.
자동 번호 매기기	고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 접두사,시작 번호 및 자릿수를 정의합니다.

   다음으로 편집 중인 원본 테이블에 참조 필드를 추가합니다. 이렇게 하면 테이블 간의 연결이 생성됩니다(예: "판매자 정보").
4. 참조 필드를 추가할 테이블의 테이블 레이블 을 선택합니다(기본적으로 원래 테이블이 선택됨). 테이블 레이블 필드에서 기본적으로 원래 테이블을 선택해야 합니다.
5. 이 새 참조 필드에 대한 참조 필드 레이블 을 입력합니다(예: "판매자 정보").
6. 원래 테이블에서 필드를 선택하여 새 참조 테이블에 추가합니다.
   이러한 필드는 현재 테이블에 추가한 참조 필드와 관련이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 테이블 추가



7. 참조 테이블 추가를 선택합니다.
   참조 테이블이 아래에 나타나며 원래 테이블에 있던 선택한 필드가 포함되어 있습니다.
8. 필요에 따라 필드와 테이블 속성을 검토하고 편집합니다.

테이블 창 작업

작업	설명
테이블 간에 필드 이동	PDF 추출기 내의 테이블 간에 필드를 이동하려면 선택한 테이블 이름을 원하는 테이블 위치로 변경합니다.
참조 테이블 삭제	테이블의 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업 목록에서 삭제를 선택하여 추가하는 추가 참조 테이블을 삭제합니다⋮
새 필드 추가	+새 필드 추가를 선택하여 테이블에 필드 열을 수동으로 추가한 다음, 세부 정보를 직접 입력합니다. 이는 의 데이터 탭 테이블 작성기에 필드를 추가하는 방법과 비슷합니다.
필드 편집	필드 속성(예: 필드 유형)을 편집하려면 필드 속성을 클릭하여 선택한 다음 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
필드 삭제	테이블에서 필드를 삭제하려면 휴지통 아이콘 ( )을 선택합니다.
다음 내에서 테이블 열기 테이블 작성기	데이터 테이블 및 양식 열기를 선택하여 에서 테이블 작성기선택한 테이블을 엽니다.

테이블 창의 추가 탐색 컨트롤에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 탐색 .

9. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
에서 데이터 테이블을 테이블 작성기열려면 표시된 테이블 위에 있는 데이터 테이블 열기 및 양식을 선택합니다. 의 데이터 테이블 테이블 작성기편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

데이터 통합 생성

의 기능을 Integration Hub통해 현재 데이터 세트에 새 정보나 업데이트된 정보를 애플리케이션의 기존 테이블로 가져와서 추가합니다. 특정 시간에 데이터를 추가하도록 향후 임포트를 예약합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션에 기존 테이블이 있어야 합니다. 자세한 내용은 빈 테이블 생성 문서를 참조하십시오.

  주:
  현재 Excel 파일은 사용자가 업로드할 수 있는 유일한 데이터 형식입니다.

- 필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user, "통합"을 위한 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.

2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

3. 데이터 제목 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.

4. 데이터 통합 만들기를 선택합니다.

데이터 임포트 소스 구성

5. 다음 단계를 수행하여 데이터 임포트 소스를 구성합니다.

a. 데이터 통합에 대한 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	통합의 이름입니다.
짧은 설명	통합에 대한 설명입니다.
애플리케이션	통합을 위한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. Save & Continue(저장 및 계속)를 선택합니다.

c. 소스 유형 메뉴를 사용하여 데이터 소스 유형을 선택합니다.

- Excel 또는 CSV 파일을 선택하려면 임시 〉 〉 파일을 선택한 다음 **Excel** 또는 **CSV**를 선택합니다. 파일 업로드 섹션에서 XLSX, XLS, CSV 또는 ZIP 파일을 업로드합니다.
- 데이터 스트림 작업을 선택하려면 스포크를 선택합니다. 활성 데이터 스트림은 스포크별로 구성되고 알파벳순으로 나열됩니다. 연결 섹션에서 연결 별칭을 선택합니다. 연결 별칭을 사용하는 데이터 스트림 작업의 경우 기본 연결 별칭을 하위 별칭으로 재정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 생성을 참조하십시오.

d. 데이터 소스를 구성합니다.

- Excel 스프레드시트를 구성하려면 사용할 시트와 머리글에 사용할 행 번호를 지정합니다. 하나의 시트와 하나의 헤더만 지정할 수 있습니다.
- CSV 파일을 구성하려면 구분 기호를 선택합니다.
- 데이터 스트림 작업을 구성하려면 필요한 입력을 입력합니다. 이 섹션은 데이터 스트림 작업에 입력할 입력이 있는 경우에만 나타납니다. 입력이 있는 데이터 스트림 작업에는 고유한 입력이 있으므로 이 섹션의 필드는 선택한 데이터 스트림 작업과 해당 구성에 따라 달라집니다.

  스포크 입력에 의해 이미 구성된 기본값은 미리 채워집니다. 옆에 있는 정보 아이콘( )을 클릭하여 데이터 스트림 작업의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 이 아이콘을 클릭하면 데이터 스트림 동작의 구성이 열립니다.

6. 저장 버튼을 누릅니다.

대상 테이블을 선택하고 임포트 옵션을 구성합니다.

7. 맵을 대상에 매핑 탭을 선택합니다.

8. 생성 중인 데이터 통합에 대한 대상 테이블과 옵션을 선택합니다.
소스 데이터를 대상 테이블에 매핑하면 업로드한 데이터를 시스템에서 처리하는 방식을 제어할 수 있습니다.

a. 대상 테이블 데이터 매핑에 대한 원본 페이지에서 테이블 추가를 선택합니다.

b. 매핑 속성 창에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
대상 테이블	데이터를 변환할 테이블의 이름입니다.
임포트 시 테이블의 비즈니스 규칙 실행	데이터를 임포트할 때 대상 테이블의 비즈니스 규칙을 실행하는 옵션입니다.
임포트를 동시 실행	임포트를 동기적으로 실행하는 옵션입니다. 데이터가 병렬로 변환되고 특정 병합 값을 가진 소스 기록이 여러 개 있는 경우 이 옵션을 선택하면 해당 병합 값을 가진 기록이 한 번에 하나만 삽입됩니다. 자세한 내용은 Concurrent imports 페이지의 Synchronized inserts 섹션을 참조하십시오.

c. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합에 여러 대상 테이블을 추가할 수 있습니다. 추가할 각 대상 테이블에 대해 4a-4c단계를 반복합니다.

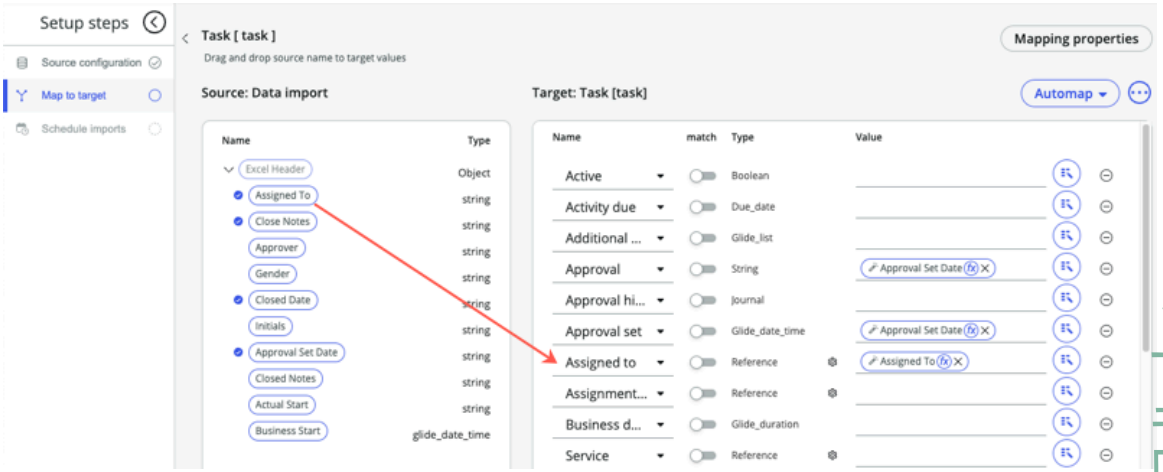
테이블은 추가된 순서대로 나열됩니다. 각 테이블 카드의 왼쪽에 있는 끌기 ⠿ 사용하여 카드를 다른 위치로 끌어 순서를 변경할 수 있습니다. 테이블 카드의 순서에 따라 런타임에 데이터가 대상 테이블로 변환되는 순서가 결정됩니다.

주:
동일한 테이블을 두 번 이상 선택할 수 없으며 확장된 테이블이나 이미 통합에 있는 테이블의 상위 테이블을 선택할 수 없습니다.

임포트 필드를 대상 테이블에 매핑

9. 다음 작업을 수행하여 임포트의 필드를 대상 테이블에 매핑합니다.

대상 테이블에 데이터 매핑



a. 대상 테이블 데이터 매핑 원본에서 매핑할 대상 테이블이 있는 버튼을 선택합니다. 그러면 테이블에 대한 데이터 매핑 섹션이 열립니다. 페이지의 왼쪽에는 원본 데이터가 표시됩니다. 오른쪽은 대상 테이블용입니다.

b. 필드 추가, 모든 필드 추가 또는 자동 매핑 버튼을 사용하여 대상 측을 구성하고 데이터 매핑을 시작합니다.

- 대상 테이블의 모든 필드를 추가하려면 모든 필드 추가를 선택합니다. 필드는 알파벳순으로 추가됩니다.
- 필드를 개별적으로 추가하려면 필드 추가를 선택하고 목록에서 필드 이름을 선택합니다. 필드는 한 번만 추가할 수 있습니다.
- 필드를 추가하고 자동으로 매핑하려면 자동 매핑을 선택합니다. Automap은 소스 엔터티를 비슷한 이름의 대상 엔터티에 매핑합니다. 자동 매핑 단추에는 두 가지 옵션이 있습니다.
  - 대상 테이블에서 일치하는 모든 필드는 모든 필드를 추가하고 일치하는 필드를 매핑합니다.
  - 대상 선택의 매핑되지 않은 모든 필드 는 이미 추가했지만 아직 매핑하지 않은 필드만 매핑합니다. 아직 필드를 추가하지 않았다면 이 옵션을 사용할 수 없습니다.
- 이미 매핑된 대상 엔터티의 경우 자동 매핑 을 선택해도 해당 값은 변경되지 않습니다. 자동 매핑된 필드에는 데이터 알약에 지팡이 아이콘이 있습니다.

  기본적으로 Automap은 최대 하나의 소스 엔터티를 대상 엔터티에 매핑합니다. 속성을 false로 설정하여 `glide.ih.automap.extractone` 이를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 매핑은 80% 이상 일치하는 열 이름을 찾아 원본과 대상 엔터티를 일치시킵니다. 속성을 사용하여 *glide.ih.automap.minimum.score* 이를 수정할 수 있습니다. 예를 들어 60% 유사도를 기준으로 일치시키려면 60으로 설정할 *glide.ih.automap.minimum.score* 수 있습니다.

c. 소스의 데이터 알약을 대상 테이블의 값 열로 끌어 데이터를 매핑합니다.

대상 테이블의 오른쪽에 있는 알약 선택기( )를 사용하여 데이터를 매핑할 수도 있습니다. 값 열에 둘 이상의 값을 입력할 수 있으며 텍스트를 입력할 수도 있습니다.

소스 필드를 대상 필드에 매핑하면 소스 필드 이름 옆에 작은 확인 표시 아이콘( )이 나타납니다. 커서를 확인 표시로 이동하면 도구 설명에 소스 필드가 매핑된 대상 필드가 최대 5개 필드까지 나열됩니다.

d. 옵션: 일치 토글 스위치를 사용하여 시스템이 일치하는 데이터를 확인하고, 발견되면 새 기록을 생성하는 대신 기존 기록을 업데이트해야 하는 필드를 지정합니다.

(Optional) 예를 들어 대상 테이블에 주문 번호 필드와 주문 번호가 743인 기록이 있는 경우 잠재적인 일치를 처리하는 두 가지 옵션이 있습니다.

- 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 켜져 있으면 시스템은 데이터가 일치하는지 확인합니다. 소스 데이터에 순서 번호가 동일한 기록이 있으면 시스템은 대상 테이블의 기존 기록을 업데이트합니다.
- 주문 번호 필드의 일치 토글 스위치가 꺼져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인하지 않습니다. 소스 데이터에 순서 번호가 동일한 기록이 있으면 시스템은 대상 테이블에 새 기록을 생성합니다. 이 경우 대상 테이블에는 순서 번호가 743인 두 개의 레코드가 있습니다.

e. 옵션: 선택 및 참조 필드의 경우 데이터를 매핑할 열을 지정합니다.

i. 기어 아이콘( )을 선택합니다.

ii. 필드에서 매핑할 열을 선택합니다.

iii. 일치하는 레코드가 없는 경우 다음을 수행하고, 해당 열을 사용할 수 없는 경우 수행할 작업을 지정합니다.

- 새 선택/기록 만들기: 대상 테이블에 선택 또는 기록을 만듭니다.
- 이 필드 무시: 대상 테이블의 필드만 무시합니다.
- 이 기록 건너뛰기: 대상 테이블의 전체 기록을 건너뜁니다.

iv. 완료를 선택합니다.

f. 옵션: 변환 함수를 적용하여 데이터를 변경하거나 수정합니다.
예를 들어, 대문자 변환 함수를 사용하여 입력 문자열을 모두 대문자로 변경할 수 있습니다.
자세한 내용은 변환 함수를 참조하세요.

> **주:**
> 플로우 및 하위 플로우를 생성하는 동안 사용할 수 있는 모든 변환 기능을 - 임포트에서 Integration Hub 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

i. 변환 함수 아이콘( )을 선택합니다.

ii. 메뉴에서 변환 함수를 선택한 다음, 확인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

iii. 추가 변환 함수를 적용하려면 새 변환 추가를 선택합니다. 변환 함수는 선택된 순서대로 적용됩니다.

iv. 모든 변환 함수를 추가한 후 완료를 선택합니다.

10. 매핑이 완료되면 저장을 클릭합니다.

파일 임포트 또는 데이터 임포트 예약

11. 방금 생성하고 매핑한 데이터 임포트로 수행할 작업을 선택합니다.
    - 지금 업로드한 데이터 세트를 가져오려면 가져오기 실행을 선택합니다.
    - 데이터의 향후 가져오기를 설정하려면 가져오기 예약을 선택합니다.

    Run or schedule a data import 문서를 참조하십시오.
12. 옵션: 임포트를 실행한 경우 대상 테이블로 돌아가 브라우저 화면을 새로 고치고 미리 보기를 클릭하여 테이블을 미리 보고 추가 컨텐츠와 함께 표시되는지 확인합니다.
13. 옵션: 임포트 중에 새 열을 추가하고 대상 테이블에 표시하려면 목록 개인화 를 선택하여 표시되는 열을 편집합니다.

애플리케이션 데이터 테이블 수정

Table Builder를 사용하여 애플리케이션에서 사용되는 데이터 테이블을 수정합니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

애플리케이션과 연결된 데이터 테이블을 수정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. **My** Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 데이터 제목 아래에서 애플리케이션의 기존 테이블에 대한 추가 작업 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

데이터 테이블을 클릭하거나 추가 작업 메뉴(•••)에서 편집을 선택하여 애플리케이션 테이블 작성기의 데이터를 편집하면 가 실행됩니다. 테이블 작성기 는 애플리케이션에 추가한 데이터 테이블을 편집하기 위한 도구입니다.

에서 다음 작업을 테이블 작성기수행할 수 있습니다.

- 데이터 탭에서 응용 프로그램 데이터 테이블을 관리합니다.
  - 테이블 필드를 관리합니다.
  - 테이블 및 필드 열 속성을 편집합니다.
  - 데이터 테이블 간의 스키마 관계를 봅니다.

    주:
    이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.
- 양식 뷰와 양식 탭의 테이블에 연결된 표시 논리를 만들고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플로우 탭에서 테이블을 업데이트하거나 생성할 때 트리거되는 플로우를 생성하고 관리합니다.

  주:
  이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

표 테이블 작성기편집에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오의 데이터 테이블 작성기.

주:
응용 프로그램에서 테이블을 삭제하려면 응용 프로그램의 기존 테이블에 대한 추가 작업 아이콘 (•••)을 선택한 다음 삭제 를 선택하고 지침을 따릅니다.

애플리케이션 환경 추가

(AES)를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 앱에 경험을 추가합니다. 경험은 사용자가 앱과 상호 작용하는 방식에 대한 인터페이스 또는 래퍼입니다.

애플리케이션 템플릿은 애플리케이션에 경험을 자동으로 추가합니다.

경험 유형

경험	정의	예	참조
표준 카탈로그 항목	표준 카탈로그 항목에는 항목 또는 서비스를 요청하는 양식과 같이 사용자가 요청을 생성하기 위해 입력할 수 있는 양식이 표시됩니다. 표준 카탈로그 항목은 요청 테이블을 사용하여 요청 기록을 생성합니다. 또한 생성된 요청 항목은 워크플로우, 카탈로그 작업 및 모든 관련 승인과 연결됩니다. 사용자는 표준 카탈로그 항목을 사용하여 카트에 여러 항목을 추가하고 요청된 각 항목에 대한 요청을 생성할 수 있습니다. 서비스 카탈로그 양식에서 요청을 생성하고 워크플로우, 승인, 작업 등을 완료하려는 경우 카탈로그 항목을 사용합니다.	휴가를 요청하는 양식과 같은 카탈로그 항목 양식을 만듭니다. 양식을 제출하면 관리자가 승인 또는 거부할 수 있는 요청이 생성됩니다.	• 표준 카탈로그 항목 추가 • 샘플 표준 카탈로그 항목
기록 생성자	기록 생성자는 단순화된 유형의 카탈로그 항목으로, 설정한 선택한 사용자	요청 대신 인시던트와 같은 작업 기록을 생성하는 Service	• 기록 생성자 추가 • 샘플 기록 생성자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 유형

경험	정의	예	참조
	지정 대상 테이블에 새 데이터 기록을 삽입하기 위해 사용자가 작성하게 될 양식을 표시합니다. 사용자는 이 유형의 카탈로그 항목을 사용하여 표준 카탈로그 항목 사용(예: 요청 생성)과 같이 보다 복잡한 기능을 사용할 필요 없이 인시던트 기록과 같은 작업 기반 기록을 만들 수 있습니다. Service Catalog 양식에서 요청이 아닌 간단한 유형의 기록(예: 인시던트, 변경, 개선 등의 작업 기록)을 생성하려면 기록 생성자를 사용하십시오.	Catalog 양식을 만듭니다.	
워크플레이스	작업 공간은 에이전트, 케이스 관리자, 헬프 데스크 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구를 제공하는 도구 모음입니다.	직원이 노트북과 기타 항목을 요청할 수 있는 장비 이행 대시보드를 생성합니다. 작업 영역은 포털과 비슷하지만 범위가 더 작습니다.	• 작업 영역 추가 • 의 작업 공간 구축 AES • 에서 작업 공간 구성 Workspace Builder • 에서 작업 공간 설정 구성 Workspace Builder • 에서 작업 공간 홈페이지 구성 Workspace Builder • 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 Workspace Builder • 에서 작업 공간에 대한 목록 구성 Workspace Builder • 에서 작업 영역에 대한 분석 구성 Workspace Builder • 빌드할 수 있는 샘플 작업 영역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 유형

경험	정의	예	참조
포털	포털은 조직 내부의 사용자가 정보를 찾고, 요청을 제출하고, 비즈니스 작업을 완료할 수 있는 사이트입니다.	직원이 요청을 하고 지식베이스를 찾아볼 수 있는 셀프 서비스 포털 또는 엔트리포인트를 생성한 다음 추가 작업 공간과 카탈로그로 채울 수 있습니다.	• 포털 추가 • 빌드할 수 있는 샘플 포털
모바일	모바일 환경을 사용하면 사용자가 네이티브 모바일 앱에서 애플리케이션에 ServiceNow 액세스할 수 있습니다. 그런 다음 앱에 데이터를 채워야 합니다.	관리자가 모바일 장치의 앱에서 요청을 Now Mobile 승인하거나 거부할 수 있도록 모바일용 휴가 요청 애플리케이션을 생성합니다.	• 모바일 경험 추가 • 샘플 모바일 환경

기록 생성자와 카탈로그 항목 중에서 선택

(AES)의 앱 엔진 스튜디오 기록 생성자와 표준 카탈로그 항목은 모두 사용자가 서비스 포털을 통해 요청을 제출할 수 있는 환경을 만듭니다. 그러나 레코드 생성자는 더 확장성이 뛰어납니다.

사용자 지정 수준 고려

기록 생성자를 사용하면 더 많은 사용자 지정이 가능하므로 도구를 최대한 활용하여 앱 엔진 처음부터 환경을 빌드할 수 있습니다.

카탈로그 항목은 사용자가 요청할 수 있는 서비스 또는 항목을 나타냅니다. 모든 항목의 카탈로그를 Service Catalog라고 하며 Service Catalog 관리의 일부입니다.

기록 생성자와 표준 카탈로그 항목의 비교

기능 영역	기록 생성자	카탈로그 항목
목적	자동화 도구를 사용하여 앱 엔진 사용자 지정 이행 경험을 생성합니다.	IT 하드웨어 및 소프트웨어 요청과 같이 미리 정의된 승인 및 적격성 평가 프로세스가 있는 간단한 요청 관리 애플리케이션을 지원합니다.
확장성	맞춤형.	미리 정의되어 있습니다.
예	암호 재설정 요청을 만드는 암호 재설정 양식입니다.	주차 허가를 요청하는 양식입니다.
개발 모델	프로세스는 다음과 같습니다. **1.** 비즈니스 중심의 데이터 모델을 설정합니다. **2.** 사용자가 활용할 경험의 종류를 정의합니다.	카탈로그 항목은 정확하고 일관성 있는 중앙 데이터 소스에 서비스 카탈로그정의된 항목을 이행하기 위해 요청 이행 프로세스에 크게 의존합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 영역	기록 생성자	카탈로그 항목
	3. 자동화 또는 비즈니스 논리를 정의합니다. **4.** 앱을 사용할 사용자 역할을 정의합니다.	
Reporting	목적에 맞게 구축된 데이터 모델로 대시보드를 더 쉽게 만들 수 있습니다.	특정 보고서를 구성하려면 데이터베이스 뷰를 생성하고 다른 테이블로 변수를 수집하는 스크립팅이 필요합니다.
확장성	비즈니스 중심 앱을 사용하면 로우 코드 환경에서 더 쉽게 리소스를 찾고 앱을 변경할 수 있습니다.	일반적으로 각 카탈로그를 관리하는 전담 팀이 있는 서비스 카탈로그 관리 작업의 일부입니다.
보안	범위가 지정된 앱을 사용하면 관리자가 아니어도 유연하게 권한을 관리할 수 있습니다.	카탈로그 항목은 일반적으로 특정 범위에서 작성되며 유연성이 떨어집니다.

기록 생성자 및 표준 카탈로그 항목에 대한 도움말 항목

자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 기록 생성자:
  - 기록 생성자 추가
  - 샘플 기록 생성자
- 표준 카탈로그 항목:
  - 표준 카탈로그 항목 추가
  - 샘플 표준 카탈로그 항목

기록 생성자 추가

기록 생성자를 사용하면 사용자가 요청을 생성하지 않고도 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 생성하는 앱에서 인시던트 기록과 같은 작업 기반 기록을 생성할 수 있습니다. 간소화된 양식을 사용하여 요청을 표준화하면 최종 사용자에게 더 나은 경험을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에

사용자가 양식을 작성할 때 기록 생성자가 새 기록을 추가할 데이터 테이블을 만듭니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 응용 프로그램에 대한 데이터 모델 만들기.

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

기록 생성자는 단순화된 유형의 카탈로그 항목으로, 설정한 선택한 사용자 지정 대상 테이블에 새 데이터 기록을 삽입하기 위해 사용자가 작성하게 될 양식을 표시합니다. 사용자는 이 유형의 카탈로그 항목을 사용하여 표준 카탈로그 항목 사용(예: 요청 생성)과 같이 보다 복잡한 기능을 사용할 필요 없이 인시던트 기록과 같은 작업 기반 기록을 만들 수 있습니다. Service Catalog 양식에서 요청이 아닌 간단한 유형의 기록(예: 인시던트, 변경, 개선 등의 작업 기록)을 생성하려면 기록 생성자를 사용하십시오. 기록 생성자를 추가하면 기록 생성자의 기본 버전을 만들 수 있습니다. 그런 다음 카탈로그 작성기에서 편집을 계속해야 배포할 준비가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
템플릿을 사용하여 애플리케이션을 만든 경우 기록 생성자가 애플리케이션에 이미 추가되어 있을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 환경 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. **Record** Producer(기록 생성자)를 선택하고 Begin(시작)을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기록 생성자 양식

필드	설명
이름	기록 생성자의 이름입니다.
간단한 설명	기록 생성자에 대한 간략한 개요입니다.

6. 기록 생성자 편집을 선택합니다.
7. 카탈로그 작성기에서 필요한 정보를 지정합니다.
각 단계를 완료한 후 저장을 선택합니다.

카탈로그 작성기 단계

단계	설명
세부사항	○ 기본 정보: 기록 생성자 이름 및 간단한 설명. ○ 항목 상세 정보: 기록 생성자에 대한 설명입니다. 주: 그래픽, 이미지, 비디오 또는 외부 정보 소스에 대한 링크와 같은 파일을 첨부할 수 있습니다.
Destination	기록 생성자가 기록을 생성하는 테이블입니다.
위치	○ 카탈로그: 기록 생성자가 속한 카탈로그의 이름입니다. ○ 범주: 기록 생성자와 연결할 수 있는 사용 가능한 범주입니다.
질문	기록 생성자에 대한 질문입니다. 새 질문 삽입 목록에서 추가 질문 세트, 질문, 비활성화된 질문, 1열 컨테이너, 2열 컨테이너 및 줄 바꿈을 포함할 수 있습니다. 질문 생성 및 지원되는 질문 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a question for a catalog item in Catalog Builder.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명
	질문에 동적 양식 동작을 추가할 수도 있습니다. 동적 양식 비헤이비어 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Edit a question in Catalog Builder. 주: ○ 문제 세트 내의 질문은 편집할 수 없습니다. 질문 세트는 끌어서 놓기로 재정렬할 수 있습니다. ○ 템플릿에 지정된 질문 세트는 제거할 수 없지만 사용자가 추가한 질문 세트는 제거할 수 있습니다. ○ 질문 세트를 제거하면 단순히 항목과의 연결이 제거되며 질문 세트는 삭제되지 않습니다. ○ 1열 질문 세트는 1열 또는 2열 컨테이너에 추가할 수 있습니다. 2열 질문 세트는 컨테이너에 추가할 수 없습니다.
설정	기록 생성자 동작을 사용자 지정하는 옵션입니다. ○ "희망 목록에 추가" 버튼 숨기기: 기록 생성자의 희망 목록에 추가 버튼을 숨기는 옵션입니다. ○ 첨부 파일 단추 숨기기: 기록 생성자의 첨부 파일 단추를 숨기는 옵션입니다 ○ 첨부 파일을 필수로 설정: 기록 생성자에 첨부 파일 필드를 필수로 만드는 옵션입니다.
접근	기록 생성자를 사용할 수 있거나 사용할 수 없는 그룹 또는 개별 사용자입니다.
검토 및 제출	기록 생성자를 검토하고 제출합니다.

8. 포털에서 카탈로그 항목을 미리 보거나 Now Mobile에서 미리 보기를 선택합니다.

   주:
   항목을 미리 볼 때 항목과 상호 작용할 수 있지만 제출할 수는 없습니다.

   a. 포털에서 항목을 미리 보려면 다음 내 보기 필드에 대해 포털을 선택합니다.

      주:
      포털 미리 보기는 카탈로그 작성기에 대해 구성된 포털 URL을 기반으로 합니다.

   b. 에서 항목 표현을 Now Mobile보려면 다음 내 뷰 필드에서 **Now Mobile**을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 새 탭에서 미리 보기를 열려면 새 탭에서 미리 보기 열기를 선택합니다.

주:
항목을 변경하고 저장하면 열린 탭에서 미리 보기가 동적으로 새로 고쳐집니다.

9. 제출을 선택합니다.

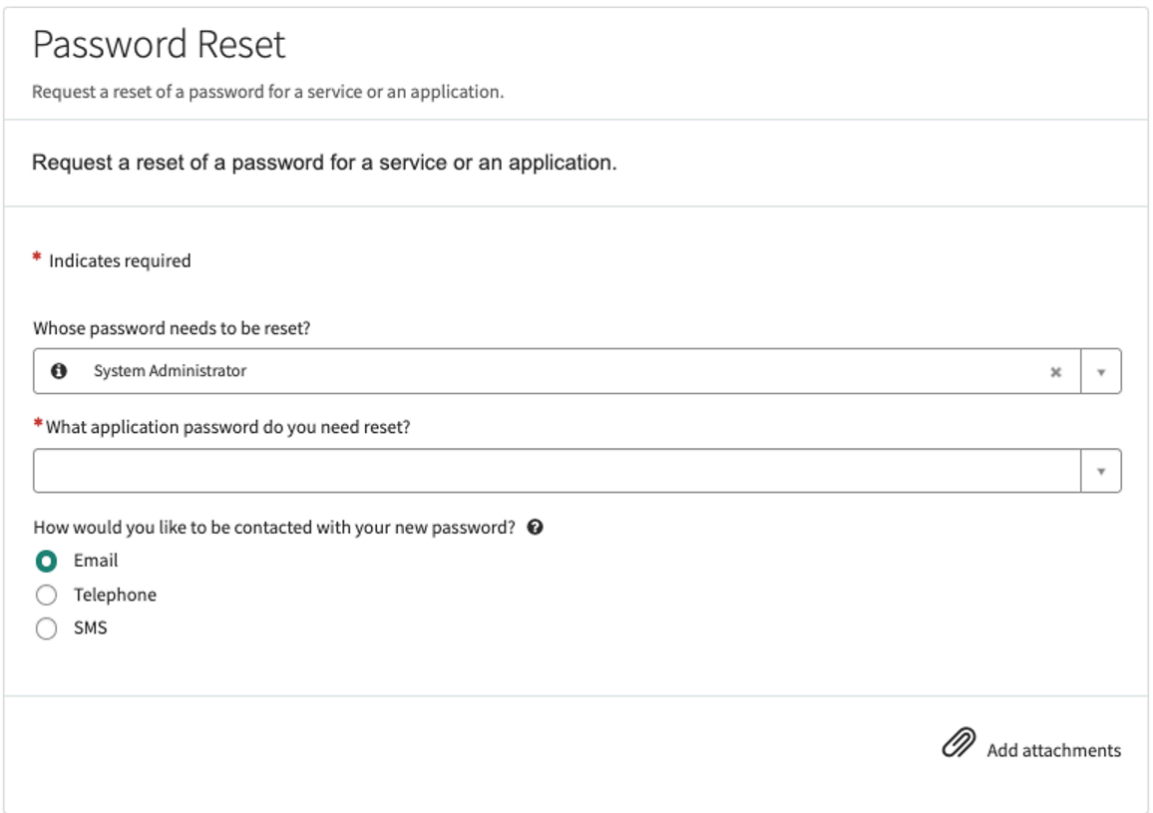
다음에 수행할 작업
편집할 기록 생성자에 대해 메뉴 아이콘(•••)을 선택하고 편집을 선택합니다.

샘플 기록 생성자

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 생성하는 기록 생성자 환경은 요청 대신 인시던트와 같은 작업 기록을 생성하는 서비스 카탈로그 양식입니다.

예시 기록 생성자

다음은 암호 재설정 요청을 만드는 기록 생성자의 예시를 제공합니다.



표준 카탈로그 항목 추가

사용자가 서비스 및 오퍼링에 대한 요청을 제출할 수 있도록 표준 카탈로그 항목을 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
표준 카탈로그 항목에는 항목 또는 서비스를 요청하는 양식과 같이 사용자가 요청을 생성하기 위해 입력할 수 있는 양식이 표시됩니다. 표준 카탈로그 항목은 요청 테이블을 사용하여 요청 기록을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성합니다. 또한 생성된 요청 항목은 워크플로우, 카탈로그 작업 및 모든 관련 승인과 연결됩니다. 사용자는 표준 카탈로그 항목을 사용하여 카트에 여러 항목을 추가하고 요청된 각 항목에 대한 요청을 생성할 수 있습니다. 서비스 카탈로그 양식에서 요청을 생성하고 워크플로우, 승인, 작업 등을 완료하려는 경우 카탈로그 항목을 사용합니다. 표준 카탈로그 항목을 추가하면 표준 버전의 카탈로그 항목이 만들어지며, 카탈로그 작성기에서 편집을 계속해야 배포 준비가 완료됩니다.

주:
템플릿을 사용하여 애플리케이션을 만든 경우 표준 카탈로그 항목이 애플리케이션에 이미 추가되어 있을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 환경 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. 표준 카탈로그 항목을 선택하고 시작을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

경험 추가 양식

필드	설명
이름	표준 카탈로그 항목의 이름입니다.
간단한 설명	표준 카탈로그 항목에 대한 간략한 개요입니다.

6. 카탈로그 항목 편집을 선택합니다.
7. 필요한 정보를 지정합니다.

각 단계를 완료한 후 저장을 선택합니다.

카탈로그 작성기 단계

단계	설명
세부사항	○ 기본 정보: 표준 카탈로그 항목 이름 및 간단한 설명. ○ 항목 세부 정보: 표준 카탈로그 항목에 대한 설명입니다. 주: 그래픽, 이미지, 비디오 또는 외부 정보 소스에 대한 링크와 같은 파일을 첨부할 수 있습니다.
위치	○ 카탈로그: 표준 카탈로그 항목이 속한 카탈로그의 이름입니다. ○ 범주: 표준 카탈로그 항목과 연결할 수 있는 사용 가능한 범주입니다.
질문	표준 카탈로그 항목에 대한 질문입니다. 새 질문 삽입 목록에서 추가 질문 세트, 질문, 비활성화된 질문, 1열 컨테이너, 2열 컨테이너

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명
	및 줄 바꿈을 포함할 수 있습니다. 질문 생성 및 지원되는 질문 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a question for a catalog item in Catalog Builder. 질문에 동적 양식 동작을 추가할 수도 있습니다. 동적 양식 비헤이비어 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Edit a question in Catalog Builder. 주: ○ 문제 세트 내의 질문은 편집할 수 없습니다. 질문 세트는 끌어서 놓기로 재정렬할 수 있습니다. ○ 템플릿에 지정된 질문 세트는 제거할 수 없지만 사용자가 추가한 질문 세트는 제거할 수 있습니다. ○ 질문 세트를 제거하면 단순히 항목과의 연결이 제거되며 질문 세트는 삭제되지 않습니다. ○ 1열 질문 세트는 1열 또는 2열 컨테이너에 추가할 수 있습니다. 2열 질문 세트는 컨테이너에 추가할 수 없습니다.
설정	요청 방법을 기반으로 표준 카탈로그 항목을 구성합니다. 요청 방법: ○ 주문: 회사 랩톱 요청과 같은 시나리오에서 이 방법을 사용합니다. ○ 요청: 코드 액세스 요청과 같은 시나리오에서 이 메서드를 사용합니다. ○ 제출: 암호 재설정 요청과 같은 시나리오에서 이 방법을 사용합니다. 기타 옵션: ○ '카트에 추가' 단추 숨기기: 표준 카탈로그 항목의 카트에 추가 단추를 숨기는 옵션입니다. 요청 메서드가 요청 또는 제출인 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다. ○ '희망 목록에 추가' 버튼 숨기기: 표준 카탈로그 항목에서 '희망 목록에 추가 ' 단추 숨기기 옵션입니다. ○ 수량 선택기 숨기기: 표준 카탈로그 항목에서 수량 목록을 숨기는 옵션입니다. ○ 제공 시간 숨기기: 표준 카탈로그 항목에서 제공 시간 필드를 숨기는 옵션입니다. 요청 메서드를제출로 설정하면 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명
	○ 첨부 파일 단추 숨기기: 표준 카탈로그 항목에서 첨부 파일 단추를 숨기는 옵션입니다. ○ 첨부 파일을 필수로 설정: 표준 카탈로그 항목에서 첨부 파일 필드를 필수로 만드는 옵션입니다.
접근	표준 카탈로그 항목을 사용할 수 있거나 사용할 수 없는 그룹 또는 개별 사용자를 지정합니다.
이행	표준 카탈로그 항목을 연결할 수 있는 플로우입니다. 플로우는 표준 카탈로그 항목의 이행 프로세스를 정의합니다. 흐름에 대한 자세한 내용은 흐름을 참조하십시오.
검토 및 제출	표준 카탈로그 항목을 검토하고 제출합니다.

8. 포털에서 카탈로그 항목을 미리 보거나 Now Mobile에서 미리 보기를 선택합니다.

   주:
   항목을 미리 볼 때 항목과 상호 작용할 수 있지만 제출할 수는 없습니다.

   a. 포털에서 항목을 미리 보려면 다음 내 보기 필드에 대해 포털을 선택합니다.

      주:
      포털 미리 보기는 카탈로그 작성기에 대해 구성된 포털 URL을 기반으로 합니다.

   b. 에서 항목 표현을 Now Mobile보려면 다음 내 뷰 필드에서 **Now Mobile**을 선택합니다.

   c. 새 탭에서 미리 보기를 열려면 새 탭에서 미리 보기 열기를 선택합니다.

      주:
      항목을 변경하고 저장하면 열린 탭에서 미리 보기가 동적으로 새로 고쳐집니다.

9. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
편집할 표준 카탈로그 항목에 대해 메뉴 아이콘(•••)을 선택하고 편집을 선택합니다.

샘플 표준 카탈로그 항목

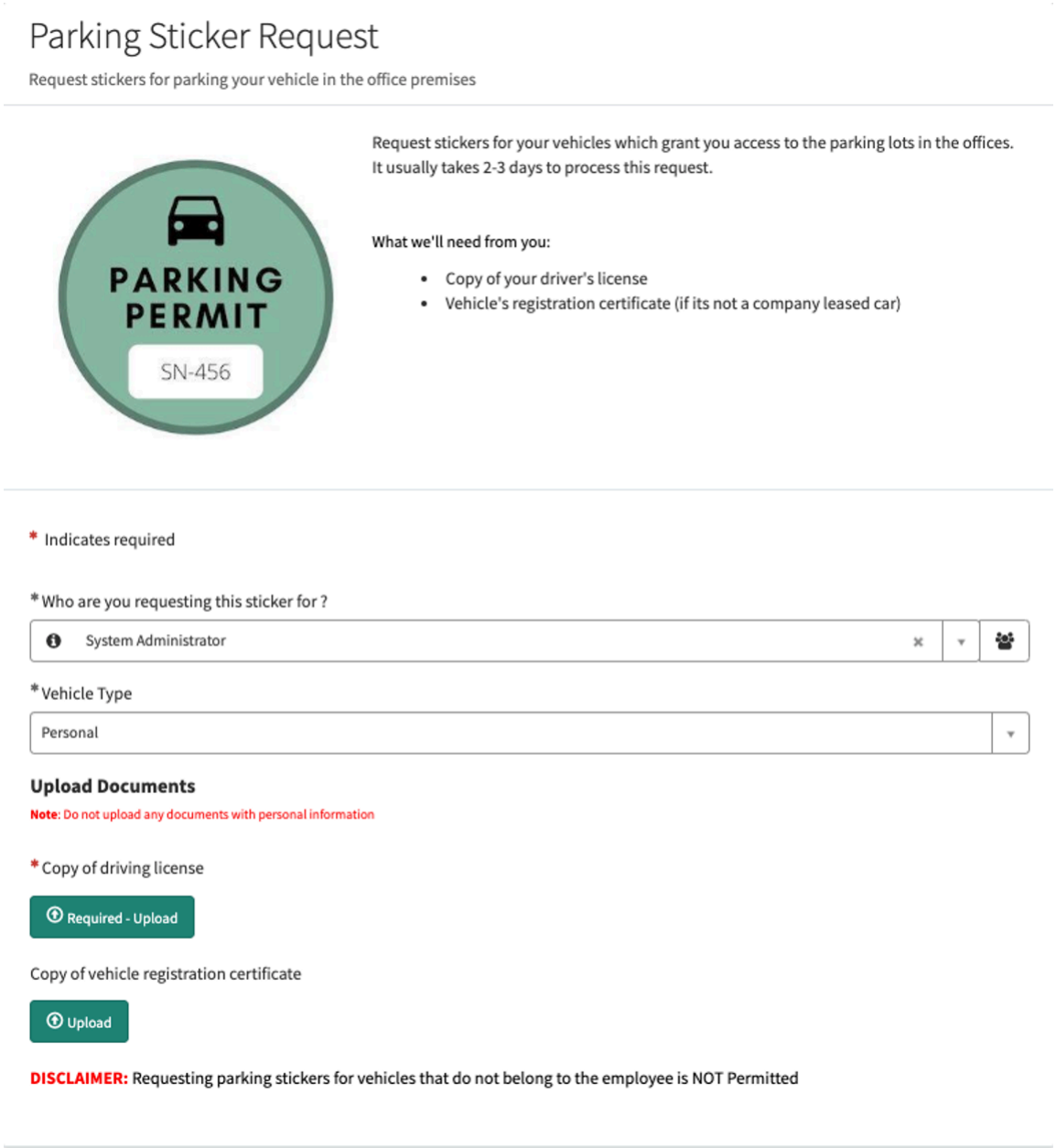
표준 카탈로그 항목에는 항목 또는 서비스를 요청하는 양식과 같이 사용자가 요청을 생성하기 위해 입력할 수 있는 양식이 표시됩니다. 표준 카탈로그 항목은 요청 테이블을 사용하여 요청 기록을 생성합니다. 또한 생성된 요청 항목은 워크플로우, 카탈로그 작업 및 모든 관련 승인과 연결됩니다. 사용자는 표준 카탈로그 항목을 사용하여 카트에 여러 항목을 추가하고 요청된 각 항목에 대한 요청을 생성할 수 있습니다. 서비스 카탈로그 양식에서 요청을 생성하고 워크플로우, 승인, 작업 등을 완료하려는 경우 카탈로그 항목을 사용합니다.

예를 들어 직원은 카탈로그 항목 양식에 내용을 입력하여 휴일에 대한 휴가를 요청할 수 있습니다. 양식을 제출하면 관리자가 승인 또는 거부할 수 있는 요청이 생성됩니다.

표준 카탈로그 항목의 예

다음은 주차 허가를 요청하는 표준 카탈로그 항목의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



작업 영역 추가

(AES)에 앱 엔진 스튜디오 작업 공간을 만들어 에이전트, 케이스 관리자, 헬프 데스크 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구를 제공하는 공간을 구축합니다. 작업 공간은 티켓 관리를 위한 서비스 데스크와 같은 요청 및 이행 프로세스에 주로 사용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

작업 영역을 추가하면 기본 버전이 만들어지며, 배포할 준비가 되기 전에 편집 Workspace Builder 을 계속해야 합니다. 보다 복잡한 사용자 지정을 위해 에서 작업 영역을 편집합니다 UI 빌더.

작업 공간 경험 템플릿에서 앱 엔진 스튜디오 작업 공간을 만드는 경우 에서 홈페이지, 목록 및 기록 페이지를 Workspace Builder편집할 수 있습니다. 그러나 애플리케이션 템플릿을 사용하여 작업공간을 생성하는 경우에는 에서 일부 페이지와 객체를 UI 빌더편집해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 환경 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. 작업 영역을 선택한 다음, 시작을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	사용자에게 표시되는 작업 영역의 이름입니다. 기본적으로 작업 영역은 애플리케이션과 동일한 이름을 공유합니다. 팁: 다른 환경에서 작업 공간을 고유하게 식별하는 이름을 사용합니다. ## ## Office #### ## ### #####.
설명	작업 공간에 대한 설명입니다.
URL	작업 공간의 고유 웹 주소입니다. 기본적으로 작업 공간 URL은 애플리케이션 이름을 기반으로 하지만 편집할 수 있습니다.
역할	작업 공간에 액세스할 수 있는 사용자를 제한하는 사용자 역할입니다. ○ 작업 공간에 대한 액세스 권한을 부여하려면 하나 이상의 역할을 지정해야 합니다. ○ 작업 영역에 사용자 지정 역할을 사용하려면 먼저 보안 에서 사용자 지정 역할을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 보안 추가 문서를 참조하십시오.

6. 계속을 선택하여 작업 영역에 대한 데이터를 정의합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
기본 테이블	작업 공간 사용자가 보거나 업데이트하는 데이터 테이블입니다.
보조 테이블	작업 공간 사용자가 보고 업데이트하는 추가 데이터 테이블입니다.

주:
기본 뷰가 있는 테이블만 선택할 수 있습니다. 앱에서 이미 사용할 수 있는 테이블과 앱 범위 외부의 모든 테이블이라는 두 섹션 중에서 선택할 수 있습니다.

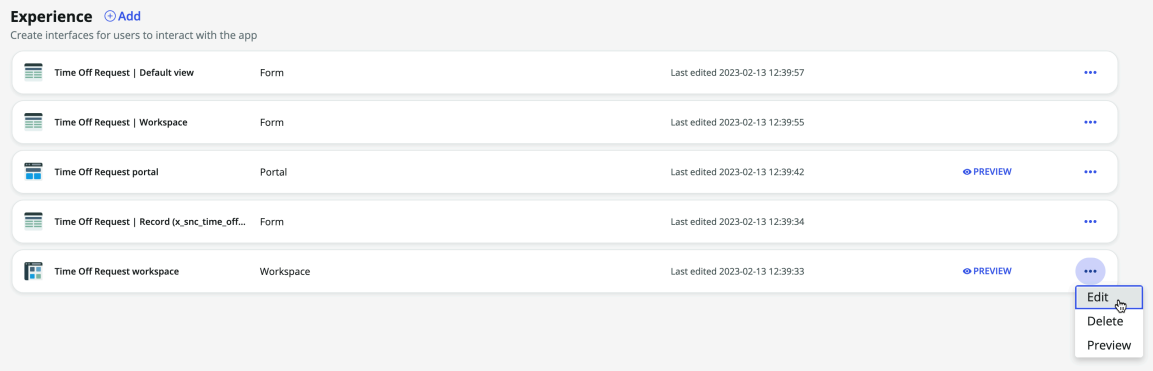
Workspace Builder 는 선택한 테이블에 대한 기록 페이지를 자동으로 생성합니다.

8. 계속을 선택한 다음, 완료를 선택합니다.
에서 작업 공간을 만든 후에는 각 페이지에서 구성요소를 추가하거나 구성하여 편집 AES해야 합니다 Workspace Builder .
9. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

앱의 경험 섹션에서 작업 공간을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 편집



10. 옵션: 인라인 편집기에서 미리 보기를 선택하여 작업 공간 홈페이지를 편집합니다.

a. 작업 영역 홈페이지에서 편집을 선택합니다.
편집이 표시되지 않으면 작업 영역 홈페이지를 편집하는 데 필요한 권한이 없을 수 있습니다.

b. 작업 영역에 ACL(액세스 제어 목록)이 없는 경우 계속할 사용자 역할 추가 모달에 액세스 권한이 있어야 하는 역할을 입력하고 역할 추가 단추를 선택합니다.
자세한 내용은 에서 작업 공간 설정 구성 Workspace Builder 및 Access Control List Rules 문서를 참조하십시오.

c. 홈페이지 요소와 위젯의 크기를 조정, 재구성 또는 재구성하여 위젯을 조정합니다.

작업 공간 홈페이지 편집은 작업 공간에서 대시보드를 편집하는 것과 유사하게 작동합니다.
자세한 내용은 Edit Platform Analytics dashboards 문서를 참조하십시오.

> 주:
> 작업 영역이 이전에 Tokyo생성된 경우 에서 편집 UI 빌더해야 합니다. 자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

기술 대시보드 Workspace Builder 가 포함된 작업 공간을 생성한 경우 작업 공간을 편집하려고 할 때 **UI** 빌더에서 열 라는 메시지가 표시됩니다.

d. 새 요소 추가를 선택하여 작업 영역 홈페이지에 항목을 추가합니다.

e. 편집 모드 종료를 선택하여 인라인 편집기에서 편집을 중지합니다.

11. 에서 작업 영역을 편집합니다 Workspace Builder. 자세한 내용은 에서 작업 공간 구성 Workspace Builder 문서를 참조하십시오.

필요한 경우 작업 공간에 기록 페이지를 더 추가할 수도 있습니다.

> 주:
> 기본 작업 공간 기록 페이지는 읽기 전용이며 편집할 수 없습니다. 각 기록 페이지의 내용을 변경하려면 페이지 변형을 생성하고 변형을 편집합니다.

빌드할 수 있는 샘플 작업 영역

앱 엔진 스튜디오 (AES)는 홈 페이지, 기록 페이지, 목록, Analytics Center및 기타 기능을 포함하는 기본 작업 공간을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성하는 앱 엔진 스튜디오 작업 영역에는 여러 기본 페이지가 포함되어 있습니다. 이러한 페이지를 그대로 사용하거나 비즈니스 요구에 맞게 편집할 수 있습니다.

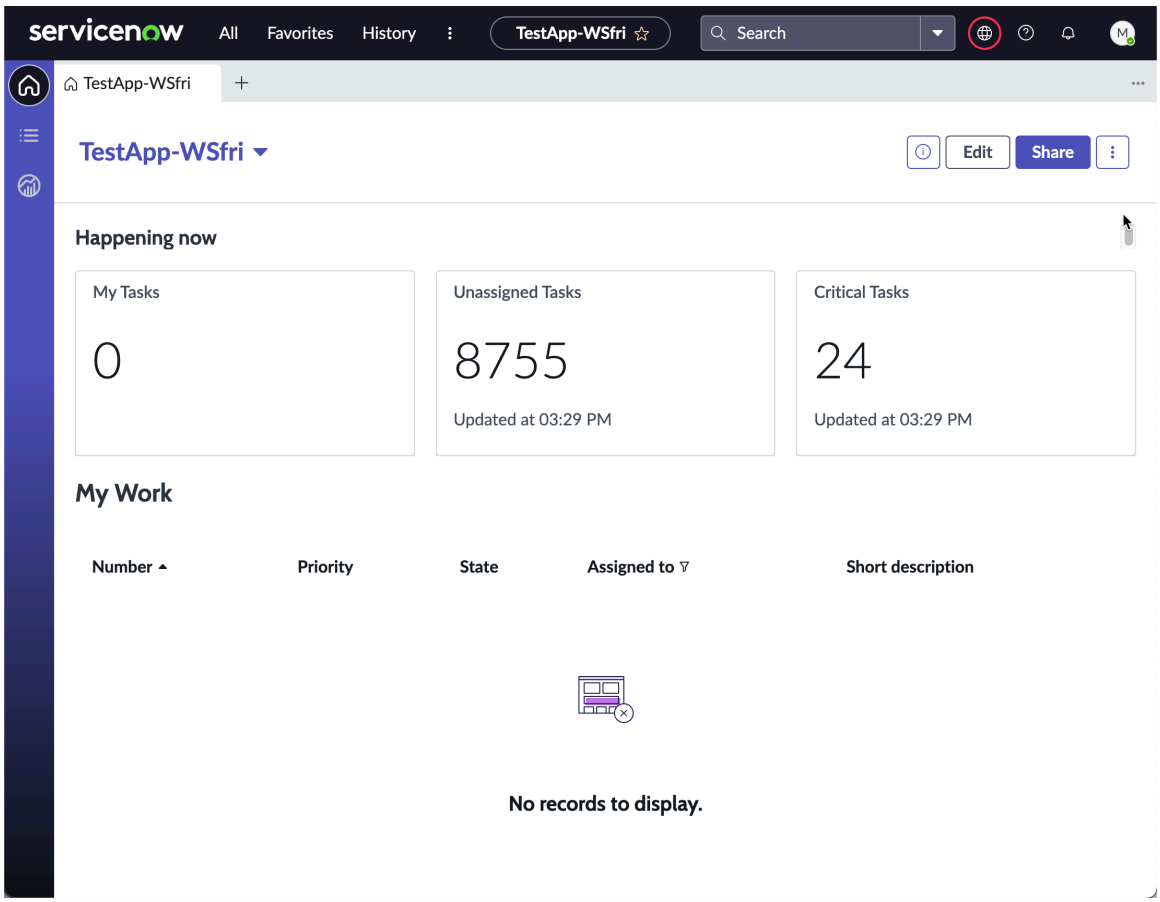
다음은 작업 영역을 추가한 후 작업 영역에 적용할 수 있는 페이지 사용자 지정의 몇 가지 예입니다.

- 홈페이지
- 목록 페이지
- 기록 페이지
- 검색 페이지
- Analytics Center

작업 공간 홈페이지

주:
홈페이지를 변경할 수 있지만 다른 모든 페이지를 편집하려면 페이지의 변형 또는 사본을 만들어야 합니다. 페이지를 직접 편집하면 시스템 업그레이드에서 최신 코드를 얻지 못합니다.

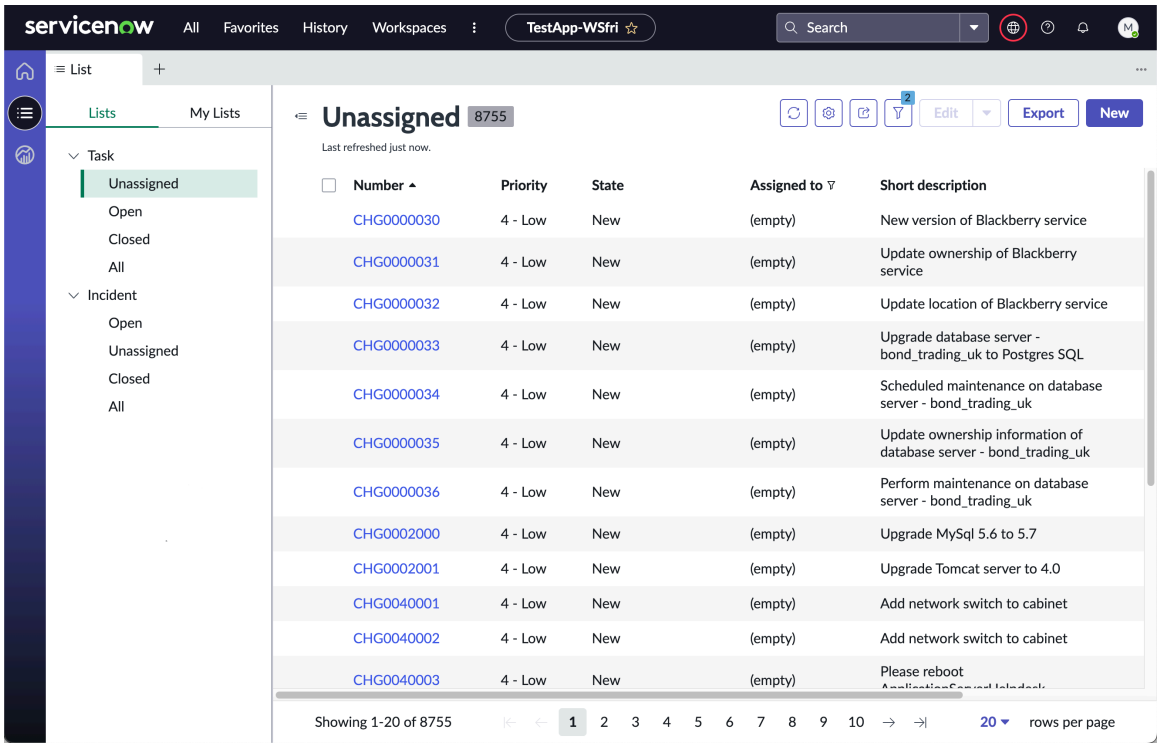
홈페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

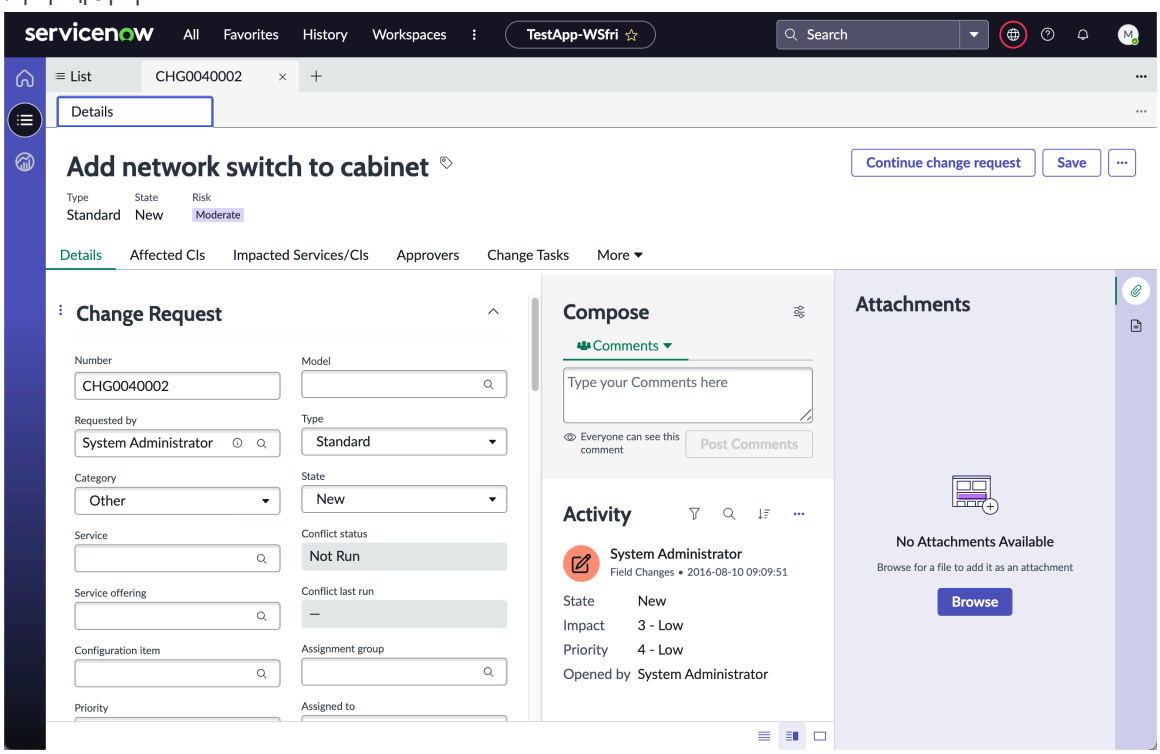
작업 공간 목록 페이지

목록 페이지



작업 공간 기록 페이지

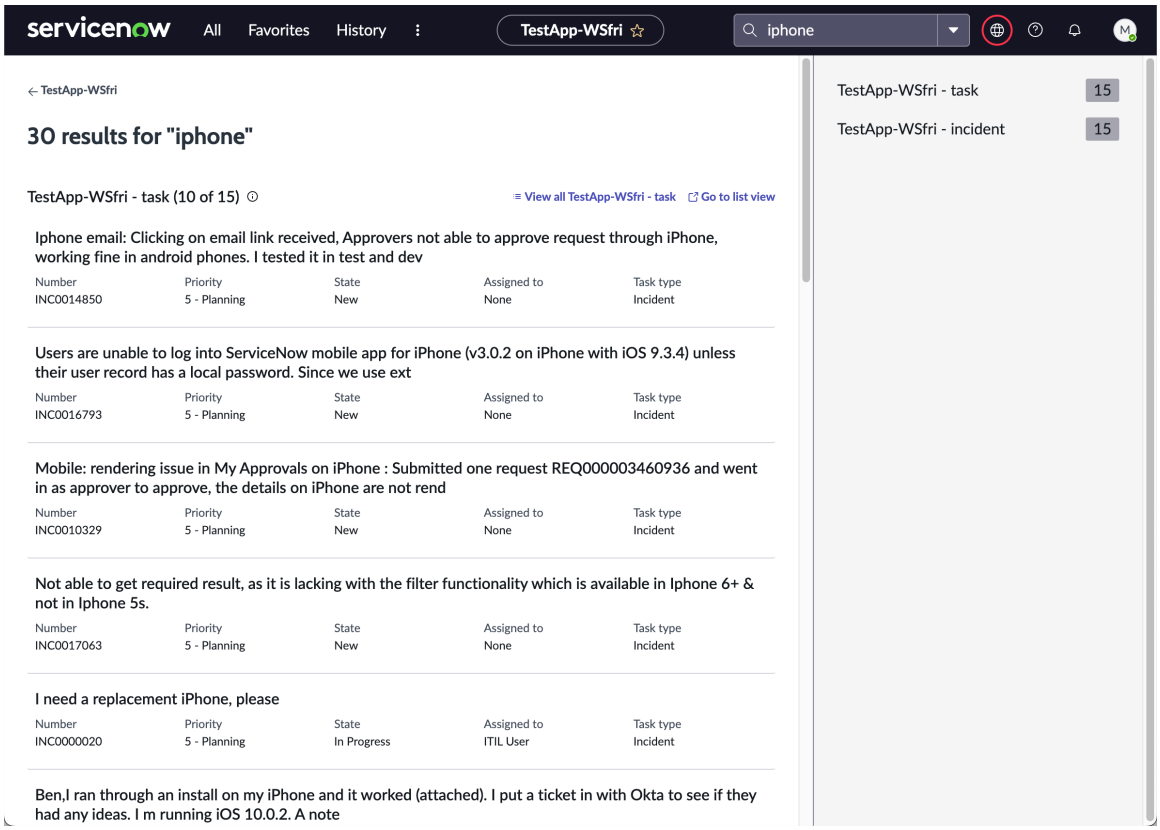
기록 페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 검색 페이지

검색 페이지



작업 공간 **Analytics Center**

여기에는 Analytics Center 다음 구성 요소가 포함됩니다.

분석 Q&A

프로세스의 추세와 상태에 대해 자연어 질문을 할 수 있는 필드입니다. (자연어 쿼리 기능이 필요합니다.)

표시기 성과표

역할에 따라 액세스가 허용된 표시기 목록 퍼포먼스 분석 입니다. 구성에 따라 표시기를 선택하면 에서 열 KPI 세부 정보수 있습니다.

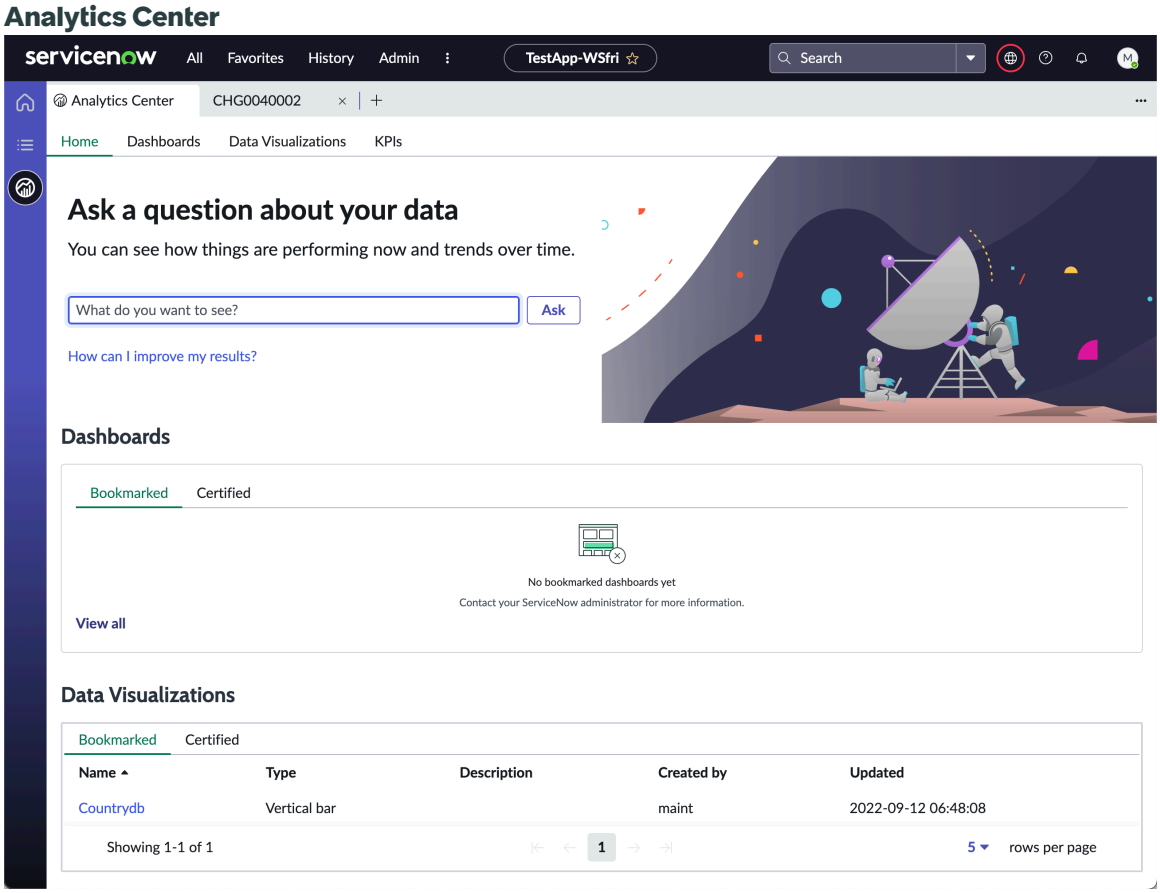
대시보드 개요

액세스가 허용된 인스턴스의 각 대시보드에 대한 타일 세트입니다. 타일을 선택하면 해당 대시보드가 열립니다.

> **주:**
> 인라인으로 대시보드를 만들고 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configure Platform Analytics dashboard details 문서를 참조하십시오.

Analytics Center에 대한 자세한 내용은 Analytics Center 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



의 작업 공간 구축 **AES**

Workspace BuilderFOR 앱 엔진 는 (AES) 내에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 작업 영역을 빠르고 효율적으로 만들 수 있는 간소화된 노코드 환경입니다.

를 Workspace Builder 사용하여 로 시작하는 Washington DC빌드된 작업 공간에 대한 작업 공간을 빠르게 만들 수 있습니다. Workspace Builder 을 사용하면 미리 보기 캔버스에서 작업 공간 홈페이지, 목록 페이지 및 기록 페이지 상황별 측면 패널을 직접 편집할 수 있습니다 Workspace Builder . 이전에 Washington DC만든 작업 공간의 경우 또는 더 강력한 기능 및 구성이 필요한 경우 의 AES탭에서 작업 공간을 UI 빌더 편집합니다.

작업 공간의 파트

다음 페이지와 요소를 포함하여 작업 공간을 빌드합니다.

작업 공간 페이지 및 요소

구성요소	정의
홈	대시보드를 포함하고 작업 공간에 처음 액세스할 때 사용자에게 표시되는 작업 공간의 방문 페이지입니다. **주:** 홈페이지는 작업 영역의 필수적인 부분이므로 숨기거나 제거할 수 없습니다. 홈페이지 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 작업 공간 홈페이지 구성 Workspace Builder.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 페이지 및 요소

구성요소	정의
	작업 영역의 기본 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 작업 공간 설정 구성 Workspace Builder.
목록	사용자가 작업 공간에서 개별 기록을 찾는 데 도움이 되는 지정된 테이블의 기록에 대한 페이지를 나열합니다. 주: 목록 페이지/경로를 제거하는 경우 작업 공간을 Workspace Builder편집하는 데 사용해야 UI 빌더 합니다. 목록 범주를 만든 다음 각 목록 범주에 대해 필터링된 목록을 추가할 수 있습니다. 필터링된 목록은 고유한 조건을 적용하여 필터링된 기록 하위 집합만 나타나게 합니다. 에서 목록을 Workspace Builder추가 및 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 작업 공간에 대한 목록 구성 Workspace Builder.
분석	사용자 지정 가능 Analytics Center 을 통해 사용자는 인스턴스에 대한 대시보드, 데이터 시각화 및 통찰력을 사용하여 기록과 사용량을 추적하고 분석할 수 있습니다. 주: 작업 영역에 대한 페이지/경로가 없는 경우 Analytics Center 계속 Workspace Builder 사용할 수 있지만 작업 공간에 탭이 Analytics Center 표시되지 않습니다. 작업 영역에 대해 활성화 Analytics Center 하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 작업 영역에 대한 분석 구성 Workspace Builder.
기록 페이지	사용자에게 작업, 문제 또는 인시던트에 대한 유용한 정보를 제공하는 테이블의 페이지입니다. 유용한 정보에는 우선순위, 상태, 활동 등이 포함될 수 있습니다. 레이아웃의 다양한 섹션에 있는 컨테이너와 구성요소를 사용하여 기록 페이지를 만들고 사용자 지정합니다. 기록 페이지에 a 플레이북 경험 를 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 Workspace Builder 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
작업 공간에는 편집할 수 Workspace Builder있는 홈페이지와 목록이 있어야 합니다. 없는 경우 에서 UI 빌더작업 영역을 편집해야 합니다.

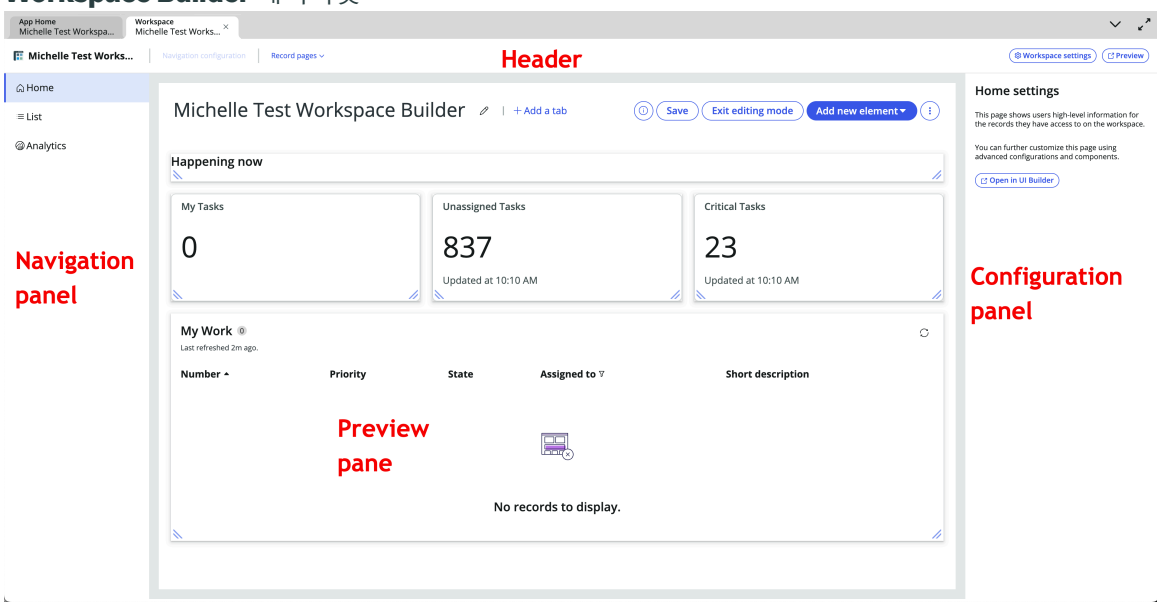
레이아웃 **Workspace Builder**

에 처음 액세스 Workspace Builder하면 온보딩 모달에 에서 수행할 Workspace Builder수 있는 작업에 대한 간략한 둘러보기가 표시됩니다.

Workspace Builder 은 다음 섹션으로 구성되어 있습니다.

- 사용자가 작업 공간 내에서 탐색할 수 있는 페이지를 구성하는 왼쪽 탐색 패널입니다.
- 가운데 캔버스에 있는 작업 영역의 미리 보기입니다.
- 선택한 작업 공간 구성요소를 구성하기 위한 올바른 구성 패널입니다.
- 새 브라우저 탭에서 작업 공간을 미리 보는 옵션입니다.

Workspace Builder 레이아웃



헤더의 Workspace Builder 탭 바로 아래에는 다음과 같은 탐색 옵션이 있으며, 여기에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 탐색 구성
- 기록 페이지

Workspace Builder 플러그인

를 사용하려면 Workspace Buildersn_ws_builder 범위에서 com.devsnc_sn_workspace_builder 플러그인을 활성화해야 합니다. com.snc.aes.starter_workspace_template의 종속성입니다.

에서 작업 공간 구성 **Workspace Builder**

에서 Workspace Builder 작업 공간을 편집하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
에서 작업 영역을 Workspace Builder구성하려면 먼저 작업 영역을 만들어야 합니다. 작업 영역 추가 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한(모든 파일 형식) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

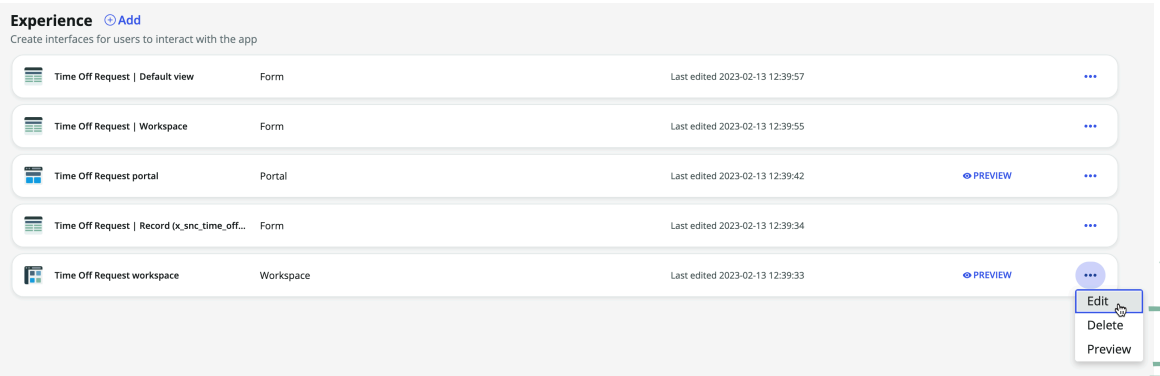
에서 필수 요소와 구성요소를 Workspace Builder사용자 지정할 수 있습니다. 구성이 더 복잡하거나 에 대한 AES전체 권한이 없는 경우 에서 작업 영역을 UI 빌더편집해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

   앱의 경험 섹션에서 작업 공간을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

   작업 공간 편집



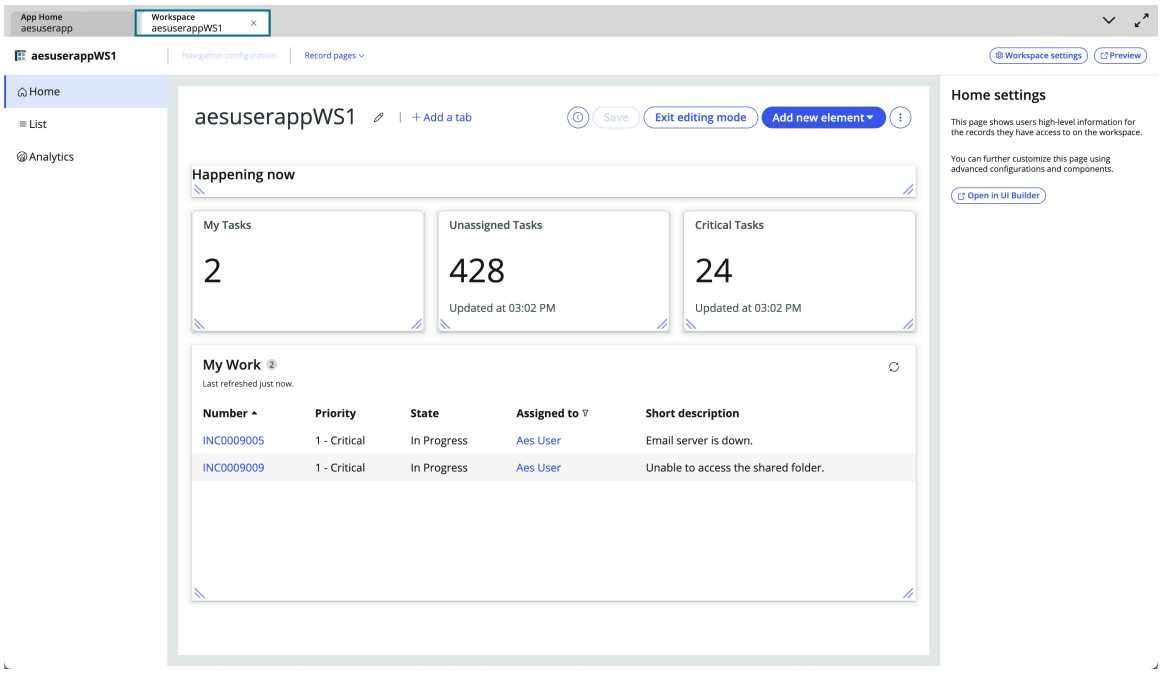
   이 탭에는 Workspace Builder 다음 내에 AES작업 공간이 표시됩니다.

   - 왼쪽 탐색 패널은 작업 공간에 포함할 수 있는 페이지나 구성요소 또는 페이지의 구성요소 목록입니다.

     주:
     홈페이지는 작업 영역의 필수적인 부분이므로 숨기거나 제거할 수 없습니다.

   - 가운데 캔버스는 이후에 Tokyo만든 AES 작업 영역의 홈 페이지에 대한 인라인 편집 공간입니다. 목록 및 기타 페이지의 경우 가운데 캔버스는 올바른 구성 패널에서 구성한 내용의 미리 보기입니다. 이전에 TokyoWorkspace Builder에 작성된 작업 공간 홈페이지를 미리 볼 수 있지만 에서 편집 UI 빌더해야 합니다.
   - 오른쪽 구성 패널은 선택한 구성요소로 작업하기 위한 구성 패널입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기술 대시보드 Workspace Builder 가 포함된 작업 공간을 생성한 경우 작업 공간을 편집하려고 할 때 **UI** 빌더에서 열 라는 메시지가 표시됩니다.

4. 작업 영역 설정을 선택하여 작업 영역의 기본 설정을 편집합니다.
   자세한 내용은 에서 작업 공간 설정 구성 Workspace Builder 문서를 참조하십시오.
5. 홈페이지 요소와 위젯의 크기를 조정, 재구성 또는 재구성하여 위젯을 조정합니다.

   클릭 가능한 홈 페이지 편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 작업 공간 홈페이지 구성 Workspace Builder.

   주:
   작업 영역이 이전에 Tokyo생성된 경우 에서 편집 UI 빌더해야 합니다. 자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

6. 목록 범주와 이후 필터링된 목록을 추가하거나 편집합니다.
   자세한 내용은 에서 작업 공간에 대한 목록 구성 Workspace Builder 문서를 참조하십시오.
7. 옵션: 작업 공간에 대해 을 Analytics Center 활성화합니다.
   자세한 내용은 에서 작업 영역에 대한 분석 구성 Workspace Builder 문서를 참조하십시오.
8. 기록 페이지를 추가하고 편집하여 작업 공간에서 지원해야 하는 설정, 테이블 및 관련 링크를 구성합니다.

   기록 페이지를 만들 때 기록 유형에 대한 기록 페이지 템플릿을 사용하여 메타데이터 보기 또는 셸을 만듭니다. 그런 다음 에서 기록 페이지를 테이블 작성기편집합니다. 내에서는 Workspace Builder상황별 측면 패널과 관련 항목만 변경할 수 있습니다.

   자세한 내용은 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 Workspace Builder 문서를 참조하십시오.

9. 미리 보기를 클릭하여 새 브라우저 탭에서 작업 공간을 미리 봅니다.

결과
상황별 측면 패널 또는 사용자 지정 구성요소에 대한 사용자 지정 추가와 같이 작업 공간에 UI 빌더더 복잡한 구성을 추가한 경우 이러한 변경 내용이 에 나타나지 Workspace Builder않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
작업 공간에는 편집할 수 Workspace Builder있는 홈페이지와 목록이 있어야 합니다. 없는 경우에서 UI 빌더작업 영역을 편집해야 합니다.

에서 작업 공간 설정 구성 **Workspace Builder**

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 작업 공간 설정을 정의하여 이름 및 레코드 페이지 탐색과 같은 작업 공간의 기본 기능을 제어합니다.

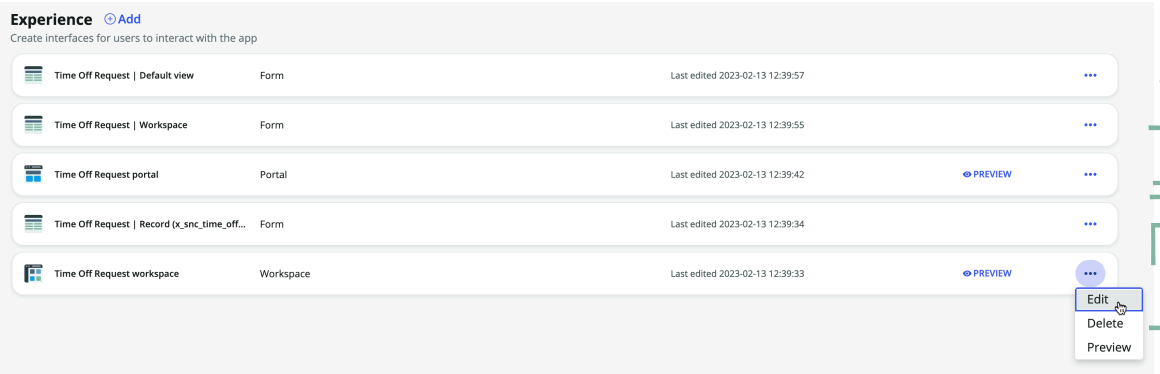
시작하기 전에
필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한(모든 파일 형식) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

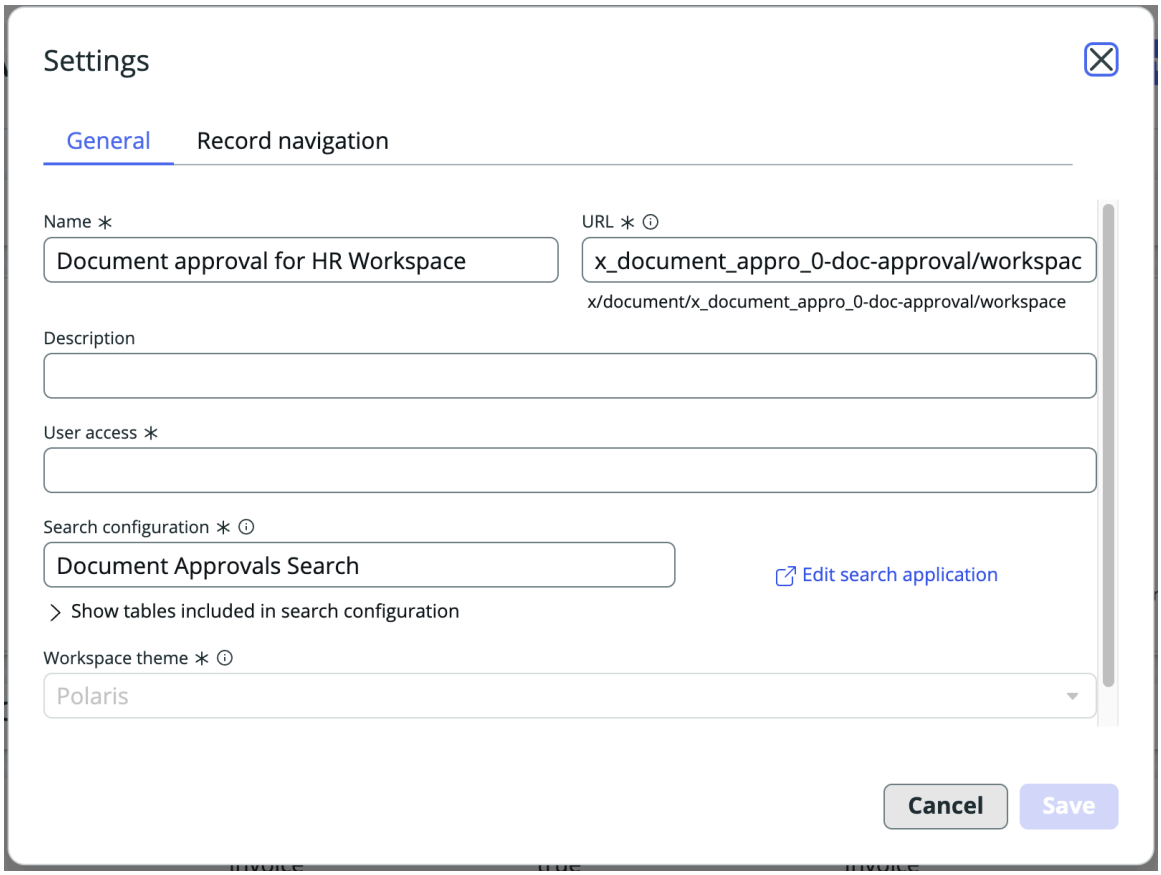
   앱의 경험 섹션에서 작업 공간을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

   작업 공간 편집



   작업 영역이 에 Workspace Builder나타납니다.
4. 헤더에서 작업 공간 설정을Workspace Builder 선택하여 설정 양식을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 양식의 일반 탭에서 편집 가능한 필드를 채워 작업 공간의 기본 설정을 지정하거나 변경합니다.

주:
일부 설정은 작업 영역을 추가할 때 지정되며 변경할 수 없습니다.

일반 작업 공간 설정

필드	설명
이름	사용자에게 표시되는 작업 공간의 이름입니다.
URL	작업 공간의 상대 URL입니다. 경로는 작업 공간의 이름에 따라 자동으로 생성되며 인스턴스 URL 앞에 표시됩니다. 그러나 이 필드에서 경로를 사용자 지정할 수 있습니다.
설명	작업 공간의 목적에 대한 간략한 설명입니다.
사용자 접근	작업 공간에 액세스할 수 있는 사람 및 그룹입니다. 작업 공간에 대한 무제한 액세스 권한을 부여하려면 이 필드를 비워 둡니다.
검색 구성	사용자가 작업 공간에서 검색을 수행할 때의 정보 소스입니다. 메뉴에서 프로파일을 선택하여 기존 검색 구성을 재사용할 수 있습니다. 검색 애플리케이션 편집 링크를 선택하여 고급 구성을 추가로 변경합니다. 프로파일을 AI 검색 선택하면 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 조건 작성기를 사용하여 적용할 수 있는 여러 패싯 값을 동시에 선택합니다. ○ 다운로드할 수 있는 첨부 파일이 연결된 상위 문서를 볼 수 있습니다. ○ 다크 모드. 주: AI 검색 인스턴스에서 프로파일을 AI 검색 선택하려면 을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 AI Search 문서를 참조하십시오.
검색 구성에 포함된 테이블 표시	작업 공간에서 소스로 검색하는 하나 이상의 테이블을 표시하는 옵션입니다.
작업 공간 테마	인스턴스에 Polaris가 활성화되지 않은 경우에만 선택할 수 있는 작업 공간의 시각적 스타일을 정의하는 테마입니다. 테마는 UX 테마 [**sys_ux_theme**] 테이블에서 검색됩니다.

Trouble?
한 번에 하나의 사용자 액세스 역할만 추가합니다. 자세한 내용은 이 기술 문서를 참조하십시오.

6. 저장을 선택합니다.
7. 양식의 기록 탐색 탭을 선택한 다음 필드에 내용을 입력하여 사용자가 생성할 수 있는 기록 유형을 지정합니다.

기록 탐색 작업 공간 설정

필드	정의
탐색 유형	사용자가 작업 공간과 상호 작용하거나 작업 공간을 탐색하는 방법입니다. 탭 탐색은 각 페이지에 대해 별도의 탭을 생성하여 사용자가 한 번에 여러 기록에 대한 작업을 수행할 수 있도록 합니다. 사용자가 기록 사이를 빠르게 변경해야 할 것으로 예상되는 경우 탭을 선택합니다. 또한 탭을 사용하면 사용자가 탐색에서 직접 기록을 만들 수 있습니다. 주: 기본 제공 AES 작업 공간의 기본 탐색 유형은 탭으로 표시되며 작업 영역을 만든 후에는 변경할 수 없습니다. 이동 경로 탐색을 지정하려면 에서 UI 빌더 작업 공간을 생성해야 합니다. 작업 영역을 만든 후에는 탐색 유형을 변경할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	정의
테이블	사용자가 기록을 생성할 때 추가되는 데이터 테이블입니다. 선택한 테이블에는 자동으로 연결된 목록이 있습니다. **주:** 작업 공간을 만들 때 지정한 테이블이 자동으로 나타납니다. 테이블 추가를 선택하여 추가 테이블을 작업 영역에 통합합니다. 테이블을 제거하려면 삭제 아이콘( )을 선택합니다. 확인 메시지는 나타나지 않지만 취소 를 선택하여 삭제를 되돌릴 수 있습니다.
레이블	사용자가 새 기록 메뉴를 선택할 때 나타나는 옵션에 대한 간단한 레이블입니다. 기록의 용도를 사용자에게 알려주는 레이블을 지정합니다.

8. 저장을 선택합니다.

에서 작업 공간 홈페이지 구성 **Workspace Builder**

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 작업 공간의 홈페이지를 편집합니다. 대시보드인 작업 공간에 처음 액세스할 때 사용자에게 표시되는 내용을 조정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한(모든 파일 형식) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

에서 생성 Tokyo 되거나 앞으로 생성될 작업 공간에 대해서만 작업 공간 홈페이지 Workspace Builder 를 편집할 수 있습니다. 에서 이전 작업 영역을 편집할 수 있습니다 UI 빌더.

주:
홈페이지는 작업 영역의 필수적인 부분이므로 숨기거나 제거할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.

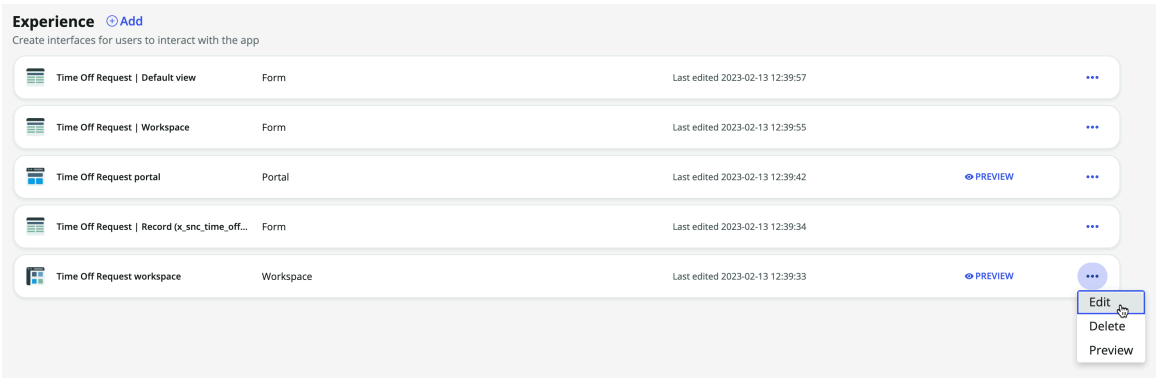
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

앱의 경험 섹션에서 작업 공간을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 편집

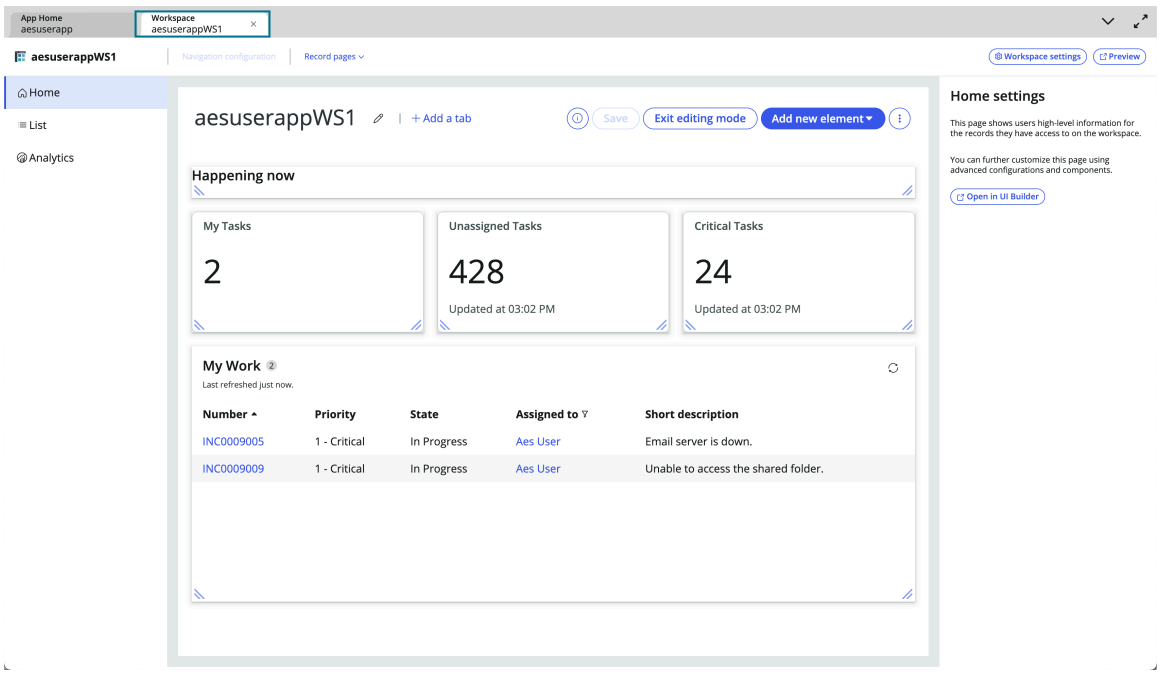


작업 공간의 홈 페이지가 에 표시됩니다 Workspace Builder. 여기서 요소와 구성요소를 드래그하여 페이지를 디자인할 수 있습니다.

기술 대시보드 Workspace Builder 가 포함된 작업 공간을 생성한 경우 작업 공간을 편집하려고 할 때 **UI** 빌더에서 열 라는 메시지가 표시됩니다.

4. 페이지에 요소를 추가합니다.
의 탐색 구성 탭 Workspace Builder에 있어야 합니다. 탐색 구성 탭에 이미 있는 경우 선택할 수 없습니다.

a. 탐색 패널에서 Home(홈)을 선택합니다.



b. 홈페이지 캔버스에서 새 요소 추가를 선택합니다.

c. 목록에서 추가할 요소 또는 구성요소를 선택합니다.

예를 들어 지정된 테이블의 데이터 그래픽을 추가하려면 데이터 시각화 를 선택하고 새 데이터 시각화 또는 저장된 데이터 시각화를 선택합니다.

의 홈페이지 Workspace Builder에 다음 요소를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지 요소

요소	설명	추가 정보
데이터 시각화	현재 인스턴스 데이터를 시각적으로 그래픽으로 표현합니다. 새 데이터 시각화를 만들거나 라이브러리에서 시각화 선택 모달에서 기존 데이터 시각화를 선택하고 대시보드에 추가를 선택하여 기존 데이터 시각화의 용도를 변경할 수 있습니다. 데이터 시각화 외에도 라이브러리 요소를 선택하여 이미 저장된 데이터 시각화를 홈페이지에 추가할 수 있습니다.	▪ Data visualizations in Platform Analytics ▪ Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard ▪ 개발자 사이트 데이터 시각화 구성요소 목록
필터	지정된 조건에 따라 대시보드의 시각화를 구체화합니다. 필터는 테이블과 표시기 모두에 적용할 수 있습니다.	▪ Filters in Platform Analytics ▪ 개발자 사이트 필터 구성요소 목록
제목	홈페이지 또는 섹션의 상단에 표시되는 제목 또는 텍스트입니다.	▪ ▪ 개발자 사이트 제목 구성요소 목록
이미지	작업 공간에 대한 정적 또는 애니메이션 이미지나 그림입니다.	▪ ▪ 개발자 사이트 이미지 구성요소 목록
목록 - 단순	대시보드 대상에 대해 사용자 지정할 수 있는 테이블 데이터입니다.	▪ Simple List widget 또는 목록 - 단순 사용법 - 개발자 사이트 ▪ 개발자 사이트 목록 - 단순 구성요소 목록

Workspace Builder 홈페이지의 구성요소 홈페이지 요소에 대한 세부 정보가 있습니다. 자세한 내용은 Platform Analytics dashboard overview 문서를 참조하십시오.

새 요소 추가 메뉴에서 사용할 수 없는 추가 요소를 포함하려면 에서 UI 빌더작업 영역을 편집해야 합니다. 추가할 UI 빌더수 있는 요소의 전체 목록은 에 대한 구성 요소 설명서를 참조하십시오. ServiceNow레이블이 표시됩니다.

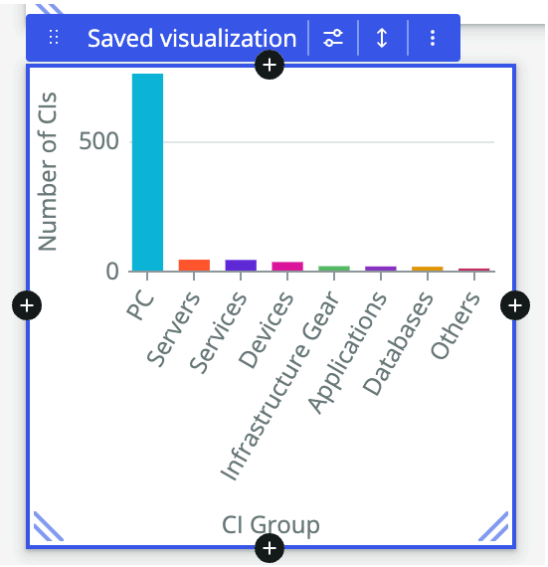
요소가 대시보드에 나타나며, 여기서 편집할 수 있습니다.

d. 요소를 드래그하여 이동하거나 크기를 조정합니다.

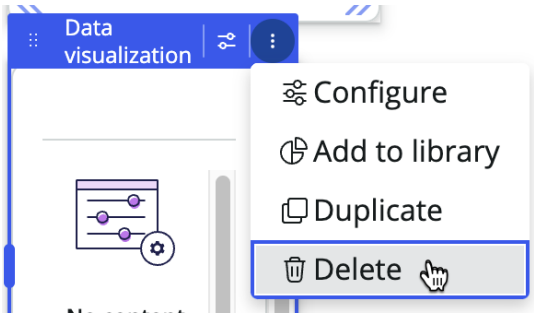
e. 캔버스 헤더에서 저장을 선택합니다.

5. 옵션: 필요한 경우 요소에 대한 추가 변경을 완료합니다.

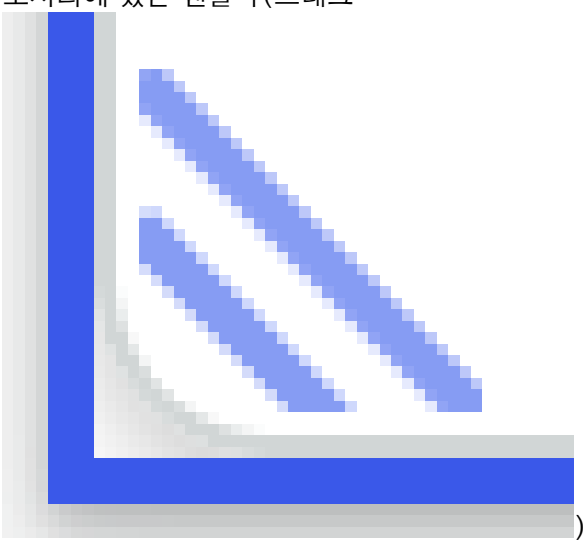
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
요소 편집	**a.** 데이터 시각화와 같이 편집할 요소를 선택합니다. (Optional) 요소 유형의 이름과 함께 헤더가 나타납니다.  **b.** 요소 헤더에서 설정 아이콘( )을 선택하여 캔버스 내에서 구성 패널을 엽니다. 주: 상황에 맞는 메뉴 아이콘( )을 선택하고 구성을 선택하여 요소를 편집할 수도 있습니다. **c.** 필요에 따라 구성 패널에서 요소의 구성을 편집합니다. (Optional) 예를 들어 데이터 시각화를 편집하는 경우 소스 테이블을 지정해야 합니다. 구성 요소 편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성. **d.** 캔버스 헤더에서 저장을 선택합니다.
홈페이지에서 재사용할 요소 복사	상황에 맞는 메뉴 아이콘( )을 선택하고 복제 를 선택하여 요소를 복사합니다. 그런 다음 복사된 요소를 추가로 변경할 수 있습니다.
재사용을 위해 라이브러리에 요소 추가	상황에 맞는 메뉴 아이콘( )을 선택하고 라이브러리에 추가 를 선택하여 다른 대시보드에서 재사용할 수 있도록 라이브러리에 요소를 포함합니다.

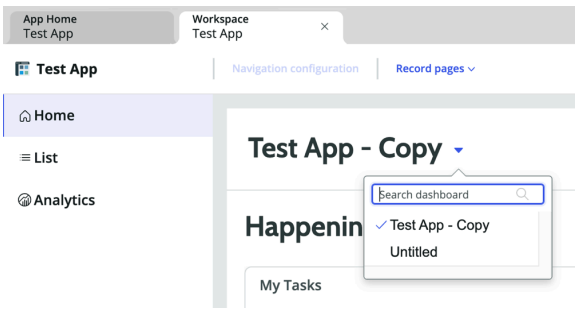
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
작업 공간 대시보드에서 요소 삭제	**a.** 삭제할 요소를 선택합니다. (Optional) 요소 유형의 이름과 함께 헤더가 나타납니다. **b.** 헤더에서 상황에 맞는 메뉴 아이콘( )을 선택하고 삭제를 선택합니다.  주: 확인 메시지가 없습니다. 요소가 대시보드에서 사라집니다.

6. 옵션: 필요한 경우 대시보드에 대한 추가 구성 변경을 완료합니다.

옵션	설명
대시보드 레이아웃 구성	전체 요소를 선택하고 끌어 대시보드 레이아웃 주위로 이동합니다. (Optional) 요소의 아래쪽 모서리에 있는 핸들바(드래그 )를 선택하고 드래그하여 요소의 크기를 조정합니다.
대시보드 복제	대시보드의 복사본을 만들려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	○ 대시보드의 추가 옵션 아이콘( )을 선택합니다. ○ 복제를 선택합니다. ○ 모달에 복사된 대시보드의 새 이름과설명을 입력합니다. ○ 복제를 선택합니다. 편집 모드를 종료하고 대시보드 이름 드롭다운 메뉴에서 새 대시보드를 선택하여 복제된 대시보드에 액세스합니다. 
작업 공간에 탭을 추가하고 필요에 따라 편집합니다	**a.** 탭 추가를 선택하여 홈페이지에 탭을 추가합니다. 홈페이지 대시보드에 첫 번째 탭을 추가하면 레이아웃의 새로운 부분이 제목 아래에 나타납니다. 탭에 추가하는 요소는 사용자가 어느 탭에 있든 상관 없이 표시됩니다. 제목 없음이라는 탭이 기존 탭 옆에 추가됩니다. **b.** 탭 이름을 선택하고, 편집 아이콘(작업)을 선택하고, 새 이름을 입력하고, **Enter** 키를 눌러 탭의 이름을 바꿉니다. **c.** 탭을 선택하고 새 위치로 끌어 탭의 순서를 변경합니다. **d.** 탭을 삭제 아이콘( )선택한 다음 삭제를 선택하여 삭제합니다. 주: 확인 메시지가 나타나지 않습니다. 대시보드에서 탭이 사라집니다.
작업 영역 미리 보기 및 인라인 편집	인라인 편집기를 사용하여 작업 공간을 미리 볼 때 작업 공간에 대한 기본적인 편집 작업을 수행합니다. **a.** Workspace Builder 헤더에서 미리 보기를 선택합니다. **b.** 새 브라우저 탭에 나타나는 미리 보기에서 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	c. 홈페이지 요소와 위젯의 크기를 조정, 재구성 또는 재구성하여 위젯을 조정합니다. 자세한 내용은 Edit Platform Analytics dashboards 문서를 참조하십시오. **d.** 새 요소 추가를 선택하여 작업 영역 홈페이지에 항목을 추가합니다. **e.** 편집 모드 종료를 선택하여 인라인 편집기에서 편집을 중지합니다.
인쇄용 버전의 대시보드 열기	대시보드에 대한 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 프린터 친화적 을 선택하여 작업 영역 홈 페이지를 인쇄에 적합한 형식으로 표시합니다.
에 책갈피 추가 Analytics Center	대시보드에 대한 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 책갈피에 추가 를 선택하여 책갈피 섹션에 작업 영역에 Analytics Center 대한 책갈피를 포함합니다.
홈페이지에 추가 또는 그 이상의 고급 구성을 적용합니다	구성 패널에서 **UI** 빌더에서 열기를 선택합니다.
대시보드 삭제	대시보드에 대한 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 삭제를 선택합니다. 준수하려면 삭제를 다시 선택해야 합니다. 주: 작업 공간에는 대시보드 홈페이지가 하나 이상 있어야 합니다.

7. 대시보드를 공유합니다.

a. 대시보드에 대한 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 공유를 선택합니다.

b. 모달의 필드에 내용을 입력합니다.

대시보드 옵션 공유

옵션	설명
접근 권한 부여 대상	대시보드에 액세스할 수 있는 사용자 및 그룹입니다.
수신자가 이 대시보드와 관련된 공유 권한을 추가, 편집 또는 삭제할 수 있도록 허용	대시보드를 공유하는 사용자 및 그룹이 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 공유 권한을 추가, 편집 및 삭제할 수 있도록 하는 옵션입니다.
뷰어로 추가/편집기로 추가	대시보드에 대한 읽기 전용 또는 쓰기 액세스 권한을 지정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
액세스 관리	대시보드에 액세스할 수 있는 역할입니다. 검색 상자에서 역할을 검색하고 선택합니다. 액세스 권한이 있는 각 역할에 대해 액세스 수준을 선택합니다. ▪ 편집할 수 있음 ▪ 볼 수 있음 ▪ 공유 가능
필터가 있는 링크 복사	현재 적용된 필터를 사용하여 지정된 사용자 및 역할에 대한 대시보드 URL을 복사하는 버튼입니다.
링크 복사	지정된 사용자 및 역할에 대한 대시보드 URL을 필터 없이 복사하는 버튼입니다.

c. 확인을 선택합니다.

8. 헤더에서 저장을 Workspace Builder 선택합니다.

Workspace Builder 홈페이지의 구성요소

에서 홈페이지 및 상황별 측면 패널을 빌드하기 위한 요소로 여러 UI 빌더 구성요소를 사용할 수 있습니다. Workspace Builder 을 사용하면 (AES)에서 작업 공간을 빠르게 만들 수 있습니다 앱 엔진 스튜디오 .Workspace Builder

모든 요소와 구성 요소에 대한 자세한 내용은 ServiceNow# 개발자 사이트레이블이 표시됩니다.

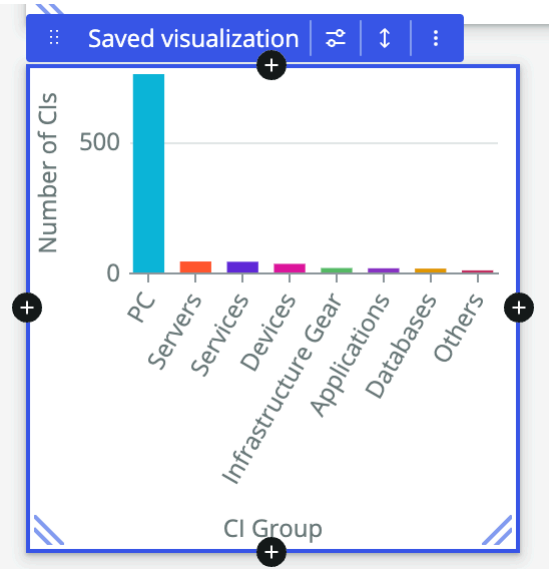
데이터 시각화 구성요소

데이터 시각화 구성요소는 홈페이지에서 Workspace Builder 사용할 수 있는 차트 유형의 컨테이너입니다. 응용 프로그램에 따라 다양한 방식으로 데이터를 표시하려면 차트 유형을 선택합니다. 새 데이터 시각화를 만들거나 라이브러리에서 시각화 선택 모달에서 기존 데이터 시각화를 선택하고 대시보드에 추가를 선택하여 기존 데이터 시각화의 용도를 변경할 수 있습니다.

데이터 시각화 구성요소에 대한 자세한 내용은 다음 주제 및 소스를 참조하십시오.

- Data visualizations in Platform Analytics
- Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard
- 개발자 사이트 데이터 시각화 구성요소 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필터 구성요소

필터를 사용하면 시각화를 수정하지 않고도 데이터 시각화를 필터링할 수 있습니다. 캔버스에서 홈페이지로 작업할 때 필터 요소를 추가합니다. 그런 다음 테이블, 필드 및 기타 속성을 선택하여 필터를 구성합니다. 사용자가 필드의 값을 하나 이상 선택하면 동일한 데이터 소스를 기반으로 하는 데이터 시각화에 필터가 적용됩니다.

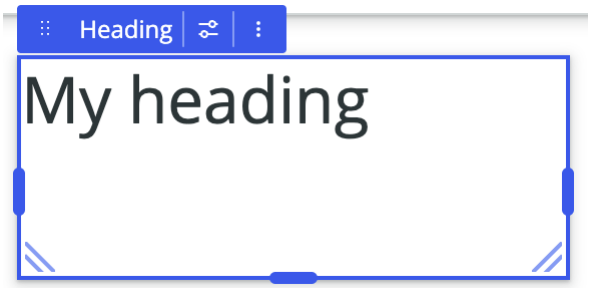
필터 구성 요소를 사용하여 작업 영역을 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목 및 원본을 참조하십시오.

- Next Experience 필터
- 개발자 사이트 필터 구성요소 목록

제목 구성요소

제목 구성요소는 작업 공간의 홈페이지에서 사용할 수 있습니다. 제목 구성요소를 사용하여 방문 페이지에 제목을 추가합니다.

다음 이미지는 "내 제목" 제목을 보여 줍니다.



제목 구성요소에 대한 자세한 내용은 다음 주제 및 소스를 참조하십시오.

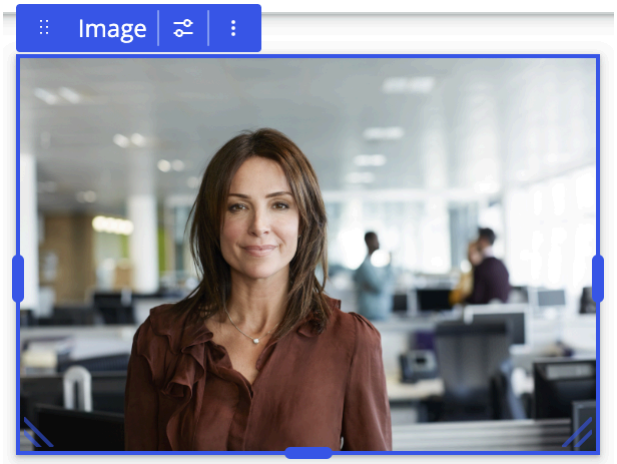
- 개발자 사이트의 제목 개요
-

이미지 구성요소

이미지 구성요소를 사용하여 방문 페이지에 이미지를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 구성 요소 아이콘(Image)을 미리 보기 창으로 드래그하면 변경 및 크기 조정이 가능한 스톡 이미지가 나타납니다. 이미지의 URL을 제공하여 스톡 이미지를 변경할 수 있습니다.

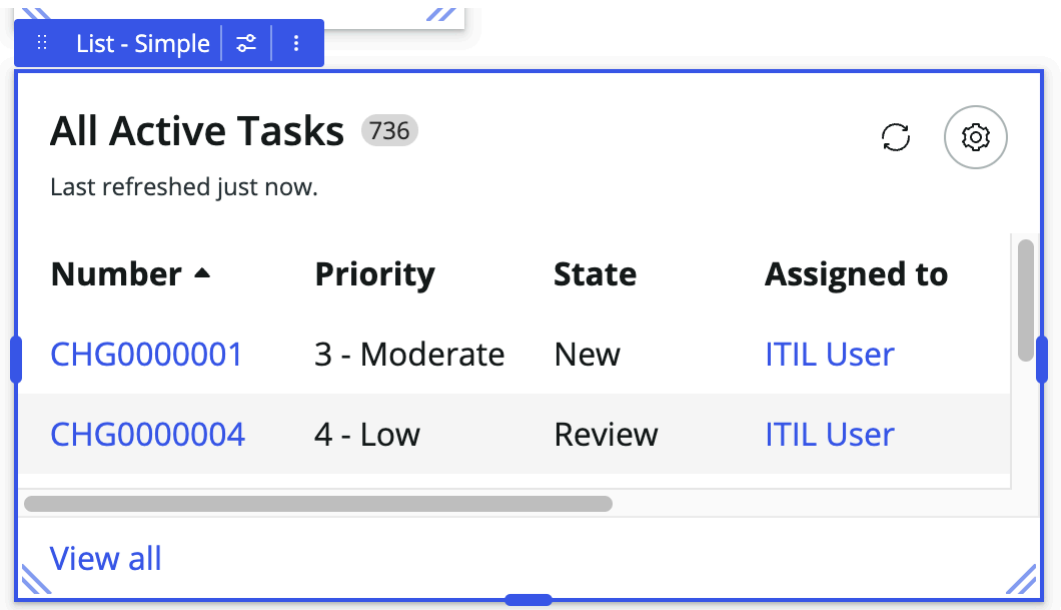


이미지 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

목록 구성요소

목록 구성요소를 사용하여 방문 페이지에 목록을 추가합니다.

목록 구성 요소 아이콘(List)을 미리 보기 창으로 드래그하면 샘플 목록이 나타납니다.

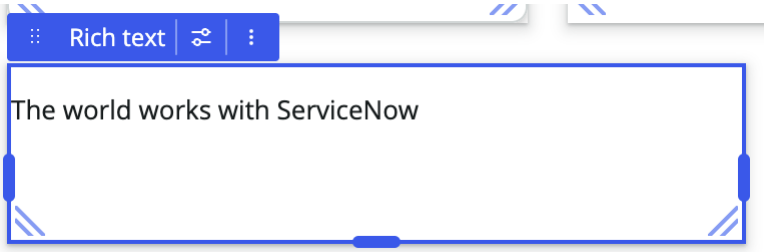


목록 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

서식 있는 텍스트 구성요소

서식 있는 텍스트 구성요소로 방문 페이지에 텍스트를 추가하여 방문 페이지의 일부를 설명합니다 (예: "우선순위 1 인시던트 먼저 해결").

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



서식 있는 텍스트 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 **Workspace Builder**

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 작업 공간에 대한 기록 페이지를 구성합니다. 컨테이너와 구성요소를 사용하여 사용자에게 환경을 안내합니다. 각 기록 페이지는 하나의 데이터 테이블에만 연결됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한(모든 파일 형식) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

구성요소는 페이지의 구성 요소입니다. 페이지에 구성요소를 추가하여 작업 공간 환경을 빌드하거나 사용자 지정합니다. 예를 들어 사용자가 요청을 제출할 수 있는 버튼 구성요소를 페이지에 추가합니다.

컨테이너는 다른 구성요소를 포함할 수 있는 구성요소 유형입니다. 컨테이너에는 레이아웃 속성이 적용되어 있습니다. 페이지 레이아웃 및 시각적 스타일을 변경하여 기록 페이지를 고유한 환경으로 만듭니다.

주:
Workspace UI 템플릿 v22.0.3 릴리스 이후에 AES 빌드된 작업 공간부터 에서 레코드 페이지를 Workspace Builder사용할 수 있습니다. 이전 작업 공간의 경우 에서 기록 페이지를 UI 빌더편집해야 합니다.

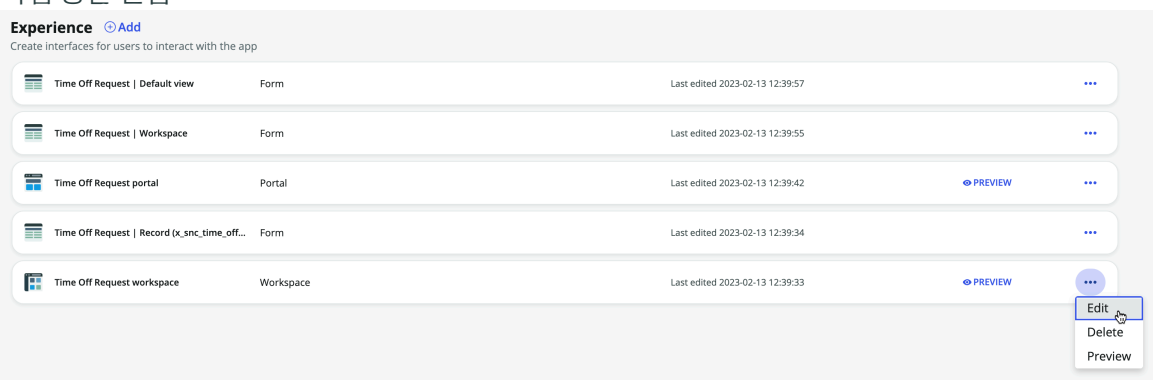
작업 영역에 대해 구성한 테이블에 대한 레코드 페이지가 표시되지 않으면 이 지식 문서에서 자세한 내용을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

   앱의 경험 섹션에서 작업 공간을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

작업 공간 편집



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 영역이 에 Workspace Builder나타납니다.

4. 기록 페이지를 만듭니다.
   AES 작업 공간을 만들 때 선택한 테이블에 대한 기록 페이지를 자동으로 생성합니다.

   a. 헤더의 Workspace Builder Record pages(레코드 페이지) 메뉴에서 **Create** new(새로 만들기)를 선택합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   기록 페이지 설정

필드	설명
이름	기록 페이지의 목적을 식별하는 간단한 이름입니다.
테이블	기록 페이지가 연결되고 업데이트되는 테이블입니다. 다음 규칙이 적용됩니다. ▪ 본인 또는 조직의 다른 사용자가 만든 테이블을 사용하는 경우 테이블에 새 필드나 열이 하나 이상 포함되어 있어야 합니다. 그렇지 않으면 양식 뷰와 테이블 기록을 생성할 수 없습니다. ▪ 각 테이블은 하나의 기록 페이지에만 연결할 수 있습니다. 앱에서 이미 사용할 수 있는 테이블과 앱 범위 외부의 모든 테이블이라는 두 섹션 중에서 선택할 수 있습니다.

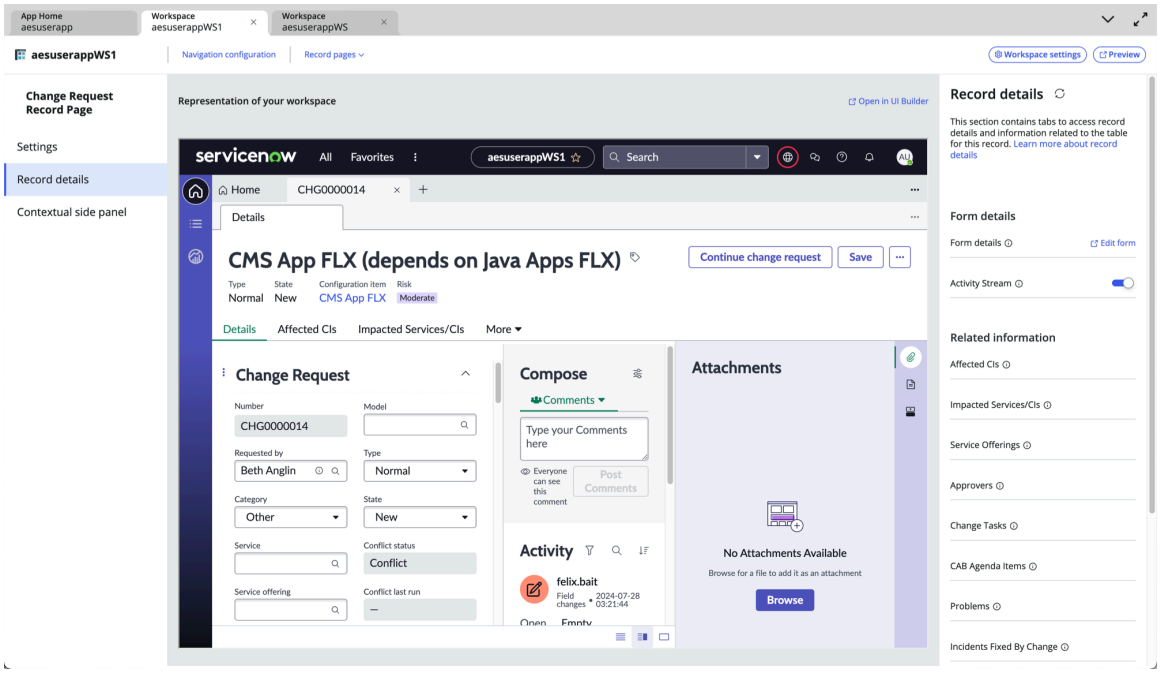
   c. 생성을 선택합니다.

   페이지가 만들어지고 미리 보기 패널에 나타납니다. 기록 페이지 메뉴에서 페이지를 선택할 수 있습니다.

5. 기록 페이지의 기록 세부 정보를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 탐색 패널에서 **Record** details(기록 상세 정보)를 선택합니다.



b. 표시되는 구성 패널의 양식 세부 정보 섹션에서 양식을 채웁니다.

기록 페이지의 양식 세부 정보

필드	설명
양식 상세 정보	의 AES탭에서 양식을 테이블 작성기 편집하는 링크입니다. AES 는 자동으로 양식 작성 테이블 작성기 기를 열어 양식의 선택된 뷰를 표시합니다. 주: 탭에서 기록 페이지를 테이블 작성기 나가면 이 페이지를 다시 로드하라는 대화 상자가 나타납니다. 기록 페이지의 양식 편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 양식 테이블 작성기.
활동 스트림	기록 페이지에 대해 활성화하는 활동 스트림 옵션입니다. 작업 활동 스트림 공간 사용자가 요청자와 통신하고 기록에 대해 수행된 작업에 관한 내부 메모를 작성할 수 있습니다. 활동 스트림에 대한 자세한 내용은 Activity streams 문서를 참조하십시오.

6. 기록 페이지에 대한 구성 패널의 관련 정보 섹션에서 관련 정보를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보에는 하위 인시던트와 같이 탭으로 나타나는 기록과 관련된 테이블이 포함됩니다. 관련 정보 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Related lists.

> **주:**
> 기록 페이지에서는 관련 정보에 대한 테이블을 만들 수 없습니다. 테이블은 에 Now Platform있어야 합니다.

a. 관련 목록이 아직 없는 경우 관련 정보 섹션에서 탭 추가를 선택하여 새 관련 목록을 추가합니다. 기록 페이지에 관련 목록이 있는 경우 구성 패널에서 관련 정보 관리 링크를 선택합니다.

b. 의 AES새 탭에 표시되는 양식에서 탭으로 표시할 관련 목록을 사용 가능 패널에서 선택됨 패널로 이동합니다.

c. 화살표 버튼을 사용하여 선택한 목록을 표시하려는 순서로 이동합니다.

d. 저장을 선택하고 의 AES탭으로 Workspace Builder 돌아갑니다.

e. 표시되는 대화 상자에서 **Reload this** page(이 페이지 다시 로드)를 선택하여 변경한 내용을 확인합니다.

각 관련 정보 구성요소에는 정보 아이콘(ⓘ)이 있으며, 이 아이콘을 선택하면 관련 테이블이 표시됩니다.

7. 를 지정하여 이행자에게 비즈니스 간 워크플로우 및 이러한 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 작업에 대한 가시성을 Playbook제공합니다.
플레이북에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 About Playbook Experience.

> **주:**
> 플러그인이 플레이북 경험 설치되어 있어야 합니다. 템플릿을 사용하여 앱을 생성한 경우에는 기록 페이지에 Playbook을 추가할 수 없습니다. 템플릿에서 만든 작업 공간에 대한 Playbook을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 이 지식베이스 문서를 참조하십시오.

a. 구성 패널의 Playbook 섹션에서 플레이북 추가를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Playbook 상세 정보

필드	설명
탭 이름	를 포함하는 기록 탭의 레이블입니다 Playbook.
플레이북 경험	기록에 추가할 기존 Playbook 항목입니다. **주:** 테이블에 사용할 수 있는 Playbook 중에서만 선택할 수 있습니다.

c. 추가를 선택합니다.

d. Playbook 설정 아이콘(⚙)을 선택하고 변경한 다음 업데이트를 선택하여 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

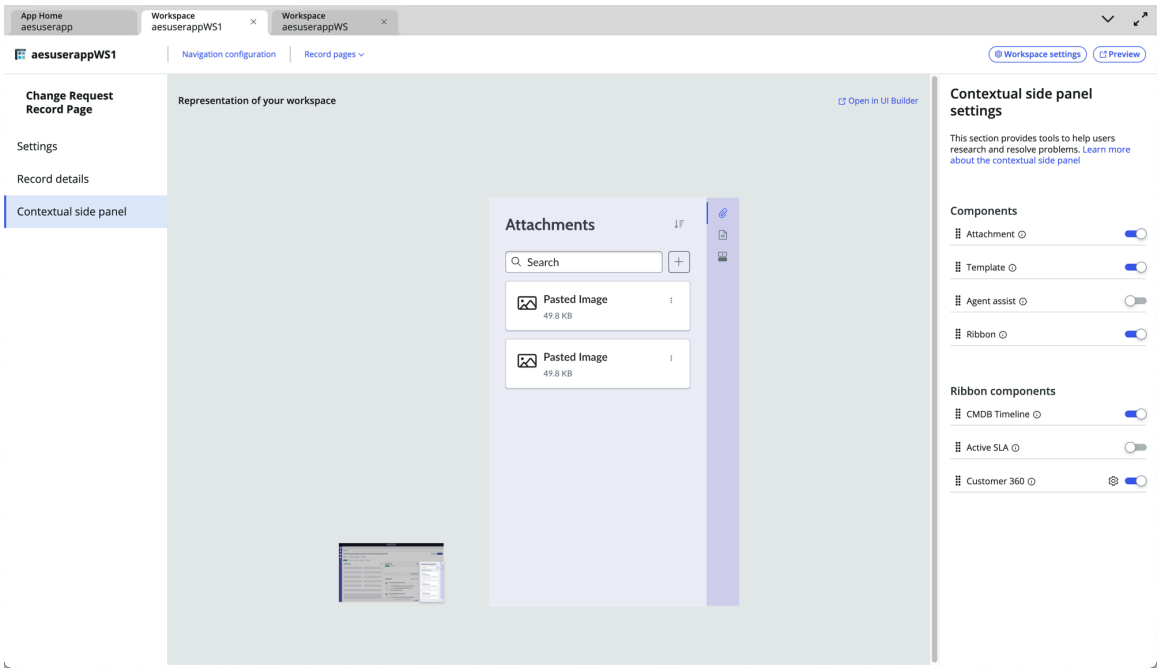
주:
을(를Playbook) 추가로 변경하려면 을(를Playbooks) 열고 편집 Playbook 해야 합니다.

e. 삭제 아이콘(작업)을 선택하고 확인 대화 상자에서 삭제를 선택하여 작업 영역에서 **Playbook** 을 삭제합니다.

8. 페이지 오른쪽에 나타나는 도구의 아이콘을 포함하는 기록 페이지의 상황별 측면 패널을 구성합니다.
상황별 측면 패널에는 에이전트가 다양한 Now Platform 도구를 사용하여 문제를 조사하고 해결할 수 있는 아이콘이 포함되어 있습니다. 조직에서 사용자 지정 오른쪽 탭 구성요소를 만든 경우 해당 구성요소 UI 빌더도 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

주:
템플릿을 사용하여 앱을 생성한 경우에는 상황별 측면 패널을 기록 페이지에 추가할 수 없습니다.

a. 기록 페이지의 탐색 패널에서 상황별 측면 패널을 선택합니다.



b. 구성 패널에서 기록 페이지에 표시할 각 구성요소 및 리본 구성요소에 대한 토글 스위치를 선택합니다.
예를 들어 기록에 대한 첨부 파일을 포함할 에이전트 지원 수 있습니다. 첨부 파일과 템플릿은 기본적으로 활성화되어 있지만, 토글 옵션을 선택 해제하여 비활성화할 수 있습니다.

의 상황별 측면 패널 Workspace Builder에 사용할 수 있는 구성요소는 다음과 같습니다. 기존 사용자 지정 구성 요소를 추가하려면 에서 작업 공간을 편집합니다 UI 빌더.

상황별 측면 패널 구성요소

도구	유형	설명	추가 정보
활성 SLA	리본 구성요소	케이스에 대한 활성 SLA(서비스 사용권 계약)(남은 시간, SLA	SLA 리본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도구	유형	설명	추가 정보
		상태 및 위반 등)를 표시합니다.	
에이전트 지원	구성요소	에이전트가 여는 기록에 대한 가능한 솔루션을 보여주는 자동 검색 결과를 표시합니다.	에이전트 지원
첨부 파일	구성요소	기록에 이미지 및 PDF 등의 첨부 파일을 추가합니다.	Attachments
구성 관리 데이터베이스(CMDB) 타임 라인	리본 구성요소	상태 변경과 에이전트와 요청자(일반적으로 고객) 간의 상호작용을 포함한 케이스 활동을 요약하여 시간대별로 표시합니다. 리본에는 이행자와 요청자가 케이스에 얼마나 많은 시간을 소비했는지도 표시됩니다.	타임라인 리본 구성요소
고객 360	리본 구성요소	접촉 창구 또는 소비자 이름, 이메일 주소, 전화 번호 등의 고객 정보를 표시합니다.	Customer 360 리본 구성요소
리본	구성요소	에이전트가 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구가 포함된 상황별 측면 패널 리본을 표시합니다. 리본 구성요소에 추가 구성요소를 추가할 수 있습니다.	Viewing ribbon information in the contextual side panel
템플릿	구성요소	기록 필드를 자동으로 채워 에이전트가 요청자에게 응답하는 데 소요되는 시간을 줄이는 데 도움이 되는 템플릿을 표시합니다.	

선택한 도구가 기록 페이지 미리 보기 캔버스에 나타납니다.

c. 구성 패널에서 구성요소를 끌어서 재정렬합니다.

d. 옵션: 설정 아이콘(⚙)을 선택하여 구성 요소에 대한 추가 구성을 완료합니다.
예를 들어 Customer 360의 경우 구성요소가 기록 페이지에서 작동하기 전에 추가 설정을 지정해야 합니다.

Workspace Builder 는 상황별 측면 패널에 변경 내용을 자동으로 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 추가 변경 및 구성을 모두 완료합니다.

옵션	설명
기록 페이지의 이름 업데이트	주: 페이지를 생성한 후에는 기록 페이지가 연결된 테이블을 변경할 수 없습니다. 기록 페이지의 테이블을 변경하려면 별도의 새 기록 페이지를 만들어야 합니다. **a.** 기록 페이지 메뉴에서 편집할 페이지를 선택합니다. 기록 페이지의 미리 보기가 나타납니다. **b.** 탐색 패널에서 Settings(설정)를 선택합니다. **c.** 표시되는 기록 페이지 설정 구성 패널에서 새 페이지 이름을 입력합니다. **d.** 저장을 선택합니다.
새 브라우저 탭에서 기록 페이지 미리 보기	헤더에서 Workspace Builder미리 보기를 선택합니다. 작업 공간에 기록 페이지가 나타납니다. 테이블에 AES 대한 데이터가 없는 경우 테이블에 데이터를 추가할 수 있는 페이지를 표시합니다.
기록 페이지 삭제	**a.** 기록 페이지 목록에서 페이지를 선택합니다. **b.** 탐색 패널에서 Settings(설정)를 선택합니다. **c.** 구성 패널 하단에서 **Delete record page**(레코드 페이지 삭제)를 선택합니다. **d.** 확인 대화 상자에서 삭제를 선택합니다.

에서 작업 공간에 대한 목록 구성 **Workspace Builder**

(AES)에 앱 엔진 스튜디오 목록 범주를 생성하여 테이블 레코드를 나열하는 페이지를 추가합니다. 필터 조건을 추가하고 열을 변경하여 목록에 변형을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한(모든 파일 형식) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

주:
목록 페이지/경로를 제거하는 경우 작업 공간을 Workspace Builder편집하는 데 사용해야 UI 빌더 합니다.

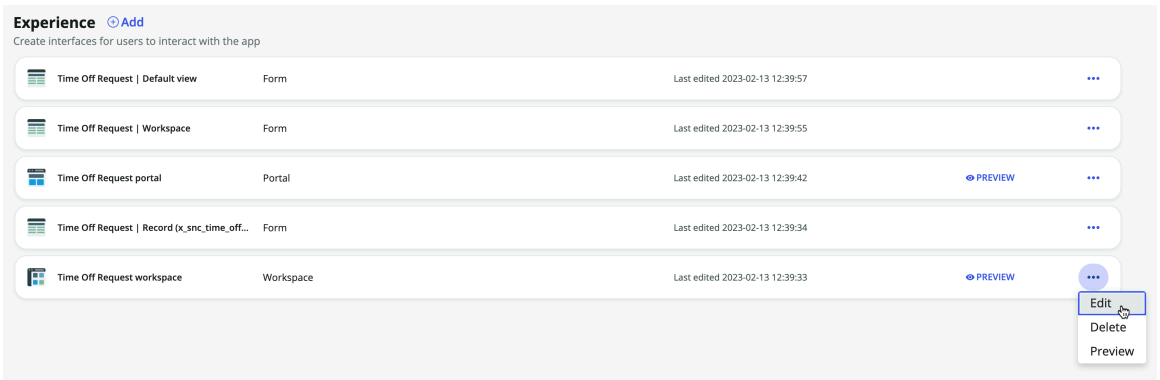
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

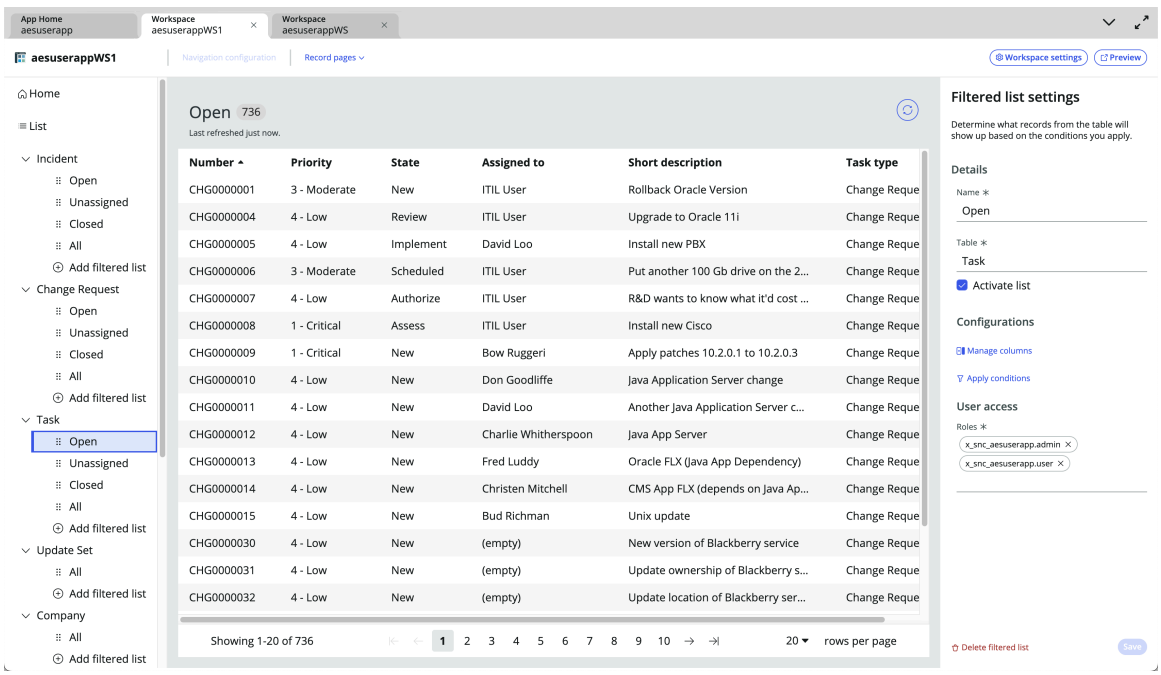
   앱의 경험 섹션에서 작업 공간을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

작업 공간 편집



   작업 영역이 에 Workspace Builder나타납니다.

4. 아직 활성화되지 않은 경우 목록을 활성화하여 작업 공간에 활성화합니다.
   의 탐색 구성 탭 Workspace Builder에 있어야 합니다. 탐색 구성 탭에 이미 있는 경우 선택할 수 없습니다.
   a. 탐색 패널에서 List(목록)를 선택합니다.
   b. 구성 패널에서 목록 활성화 옵션을 선택합니다.



5. 목록 범주를 추가합니다.

   a. 목록 섹션 탐색 패널에서 목록 범주 추가를 선택합니다.
      작업 공간과 연결된 테이블이 핵심 테이블이 아닌 경우 새 목록 범주를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

목록 범주 설정

필드	정의
이름	목록 범주를 식별하기 위한 이름입니다.
설명	개발자의 목적 이해를 돕기 위해 목록 범주의 컨텐츠에 대한 간략한 설명입니다. 주: 작업 영역 사용자는 설명을 볼 수 없습니다.

c. 추가를 선택합니다.

6. 옵션: 범주 표시 순서를 재정렬하려면 새 위치로 끌어 놓습니다.

7. 목록 범주에 필터링된 목록을 추가합니다.
예를 들어, 작업 테이블의 목록 범주에서 오픈됨, 할당되지 않음, 종결된 작업에 대해 별도의 필터링된 목록을 만들 수 있습니다.

a. 탐색 패널에서 필터링된 목록을 생성할 목록 범주를 확장합니다.

b. 필터링된 목록 추가를 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필터링된 목록 설정

필드	정의
이름	필터링된 목록을 식별하기 위한 이름입니다.
테이블	필터링된 목록에 나타나는 기록의 하위 집합을 포함하는 테이블입니다.앱에서 이미 사용할 수 있는 테이블과 앱 범위 외부의 모든 테이블이라는 두 섹션 중에서 선택할 수 있습니다.

d. 추가를 선택합니다.

미리 보기 캔버스에는 필터링된 목록의 내용이 표시됩니다.

8. 필터링된 목록의 컨텐츠 표시 범위를 좁히는 필터 조건을 추가하여 컨텐츠가 표시되는 방식을 구체화합니다.
필터링된 목록에 추가 구성을 만들 수 있습니다.

a. 탐색 패널에서 변경하려는 필터링된 목록을 선택합니다.

b. 구성 패널에서 추가 설정을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 필터링된 목록 설정

필드	정의
목록 활성화	사용자가 필터링된 목록으로 작업할 수 있도록 하는 옵션입니다.
열 관리	표시되는 열을 선택하고 정렬하는 옵션입니다. 열 관리 대화 상자에서 사용 가능한 열 에서 선택한 열로 열을 이동하고, 열을 끌어서 다시 정렬하고, 적용을 선택합니다. 닷워킹을 하면 관련 테이블에서 필드를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Dot-walking to data in related tables 문서를 참조하십시오.
필터 조건 추가	목록에 필터 조건을 추가하는 옵션입니다. 표시되는 대화 상자에서 다음을 수행할 수 있습니다. ▪ 미리 정의된 필터를 적용하려면 기존 필터 사용을 선택하고 필터를 검색합니다. ▪ 기존 조건을 보려면 개요 필터링 섹션을 확장합니다. ▪ 필터 조건을 만들려면 조건 작성기를 사용합니다. 건물 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Condition builder . ▪ 필터링된 결과의 정렬 순서를 변경하려면 정렬 기준 섹션을 확장하고 변경합니다. ▪ 다시 사용하기 위해 만든 필터 조건을 저장하려면 필터 저장을 선택합니다. 필터 조건 만들기를 마쳤으면 필터 적용을 선택합니다. 목록 필터 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Filters .

c. 구성 패널에서 저장을 선택합니다.

9. 목록에서 추가 작업을 완료합니다.

옵션	설명
목록 범주 편집	**a.** 탐색 패널에서 목록 범주를 선택합니다. **b.** 구성 패널에서 목록 범주 설정을 지정합니다. **c.** 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
탐색 패널에서 목록을 선택하여 필터링된 목록이 표시되는 방식을 변경합니다	**a.** 구성 패널에서 열 관리를 선택합니다. **b.** 표시되는 양식에서 사용 가능한 열 에서 선택한 열로 열을 이동하고, 열을 끌어서 다시 정렬하고, 확인을 선택합니다. **c.** 캔버스 헤더에서 새로 고침 아이콘( )을 선택하여 캔버스 미리 보기를 새로 고칩니다.
목록 범주 삭제	**a.** 탐색 패널에서 목록 범주를 선택합니다. **b.** 구성 패널에서 **Delete list** category(목록 범주 삭제)를 선택합니다. **c.** 확인 대화 상자에서 Delete(삭제)를 선택합니다.
필터링된 목록 삭제	**a.** 탐색 패널에서 필터링된 목록을 선택합니다. **b.** 구성 패널에서 필터링된 목록 삭제를 선택합니다. **c.** 확인 대화 상자에서 Delete(삭제)를 선택합니다.

에서 작업 영역에 대한 분석 구성 **Workspace Builder**

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 작업 공간에 대해 활성화 Analytics Center 합니다. 이를 Analytics Center 통해 사용자는 인스턴스에 대한 대시보드, 데이터 시각화 및 통찰력을 사용하여 기록과 사용량을 추적하고 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한(모든 파일 형식) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

작업 영역에 대한 페이지/경로가 없는 경우 Analytics Center 계속 Workspace Builder 사용할 수 있지만 작업 공간에 탭이 Analytics Center 표시되지 않습니다.

항상 새로 고친 최신 컨텐츠를 Analytics Center 표시합니다.

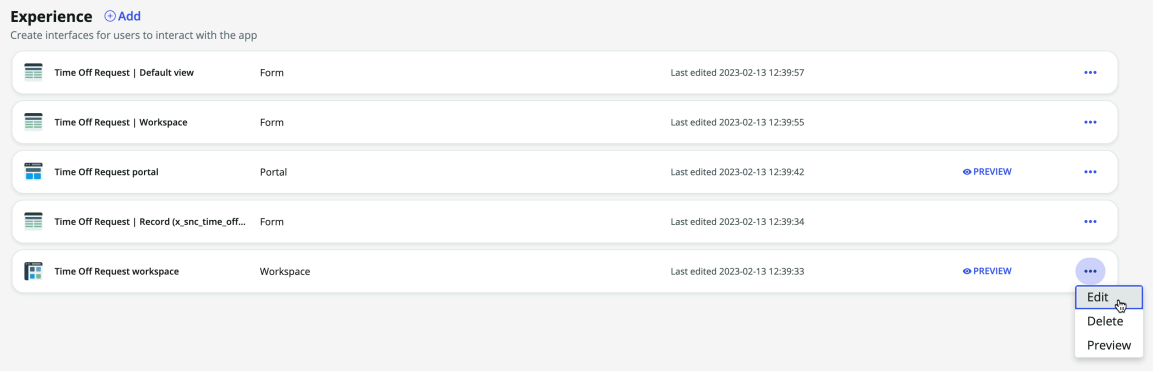
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

   앱의 경험 섹션에서 작업 공간을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

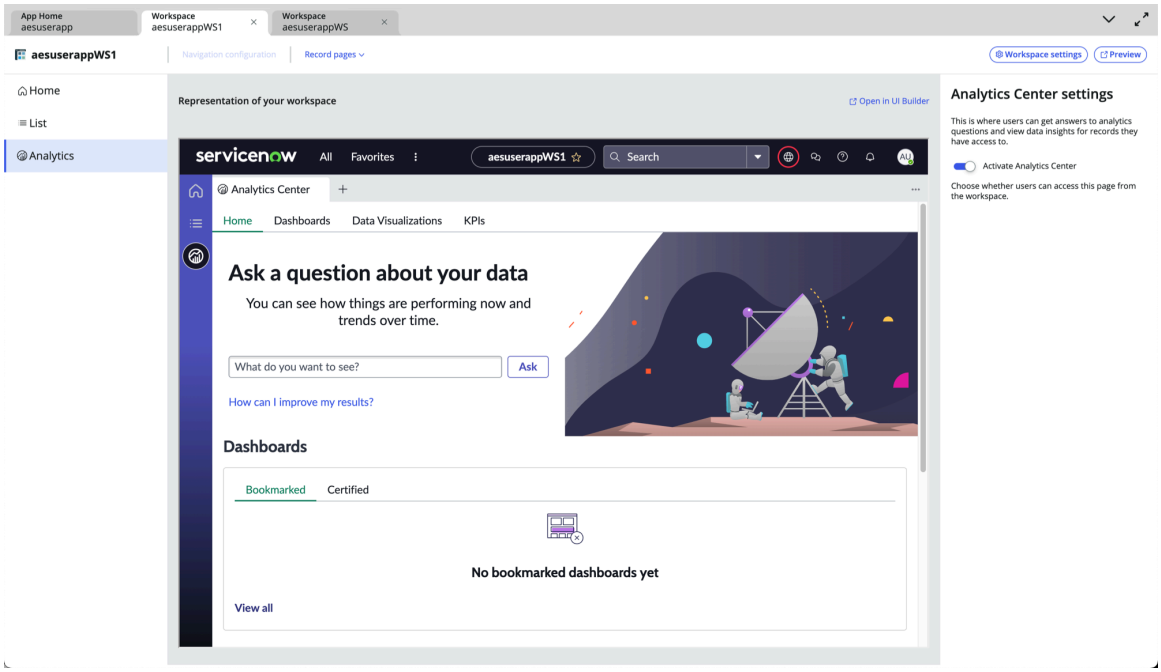
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 편집



작업 영역이 에 Workspace Builder나타납니다.

4. 탐색 패널에서 **Analytics**를 선택합니다.
의 탐색 구성 탭 Workspace Builder에 있어야 합니다. 탐색 구성 탭에 이미 있는 경우 선택할 수 없습니다.
의 모형 Analytics Center 이 미리 보기 패널에 나타납니다.



5. 구성 패널에서 **Analytics Center** 활성화 토글 옵션을 선택합니다.
6. 캔버스 헤더에서 **UI** 빌더에서 열기 링크를 선택하여 추가 Analytics Center 구성 업데이트를 수행합니다.

결과
작업에 Analytics Center대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Platform Analytics dashboards.

포털 추가

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 포털을 만들어 사용자에게 정보를 찾고, 요청을 만들고, 비즈니스 작업을 완료할 수 있는 사이트를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
포털을 추가하면 기본 버전이 만들어지며, 배포할 준비가 되기 전에 편집 UI 빌더 을 계속해야 합니다.

주:
템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성한 경우 포털이 애플리케이션에 이미 추가되어 있을 수 있습니다.

대부분의 회사는 최대 3개의 포털을 구현한 다음 카탈로그로 채웁니다.

프로시저

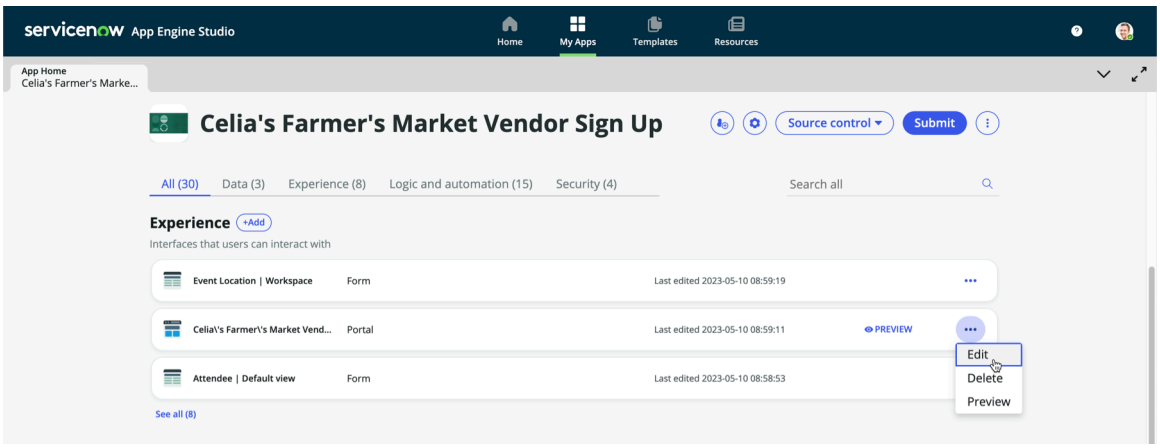
1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 환경 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. 포털을 선택한 다음, 시작을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	포털의 이름입니다. 기본적으로 포털은 애플리케이션과 동일한 이름을 공유합니다. 팁: 다른 환경에서 포털을 고유하게 식별하는 이름을 사용합니다. ## ## Office ## ##입니다.
설명	포털에 대한 설명입니다.
URL	포털의 웹 주소입니다. 기본적으로 URL은 애플리케이션 이름을 기반으로 합니다.
역할	포털에 액세스할 수 있는 사람을 제한하는 사용자 역할입니다. 포털에 사용자 지정 역할을 사용하려면 먼저 보안 에서 사용자 지정 역할을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 보안 추가 문서를 참조하십시오.

6. 계속을 선택한 다음, 완료를 선택합니다.
에서 포털을 만든 후에는 각 페이지에서 구성요소를 추가하거나 구성하여 포털 AES을 UI 빌더 편집해야 합니다.
7. 만든 포털 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포털 편집



8. UI 빌더에서 각 페이지에 구성요소를 추가하거나 구성하여 포털을 편집합니다. 필요한 경우 포털에 페이지를 더 추가할 수도 있습니다.

> **주:**
> 기본 포털 페이지는 읽기 전용이며 편집할 수 없습니다. 각 페이지의 컨텐츠를 변경하려면 페이지 변형을 만들고 변형을 편집합니다.

다음에 수행할 작업
포털 편집에 사용하는 UI 빌더 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 빌더.

빌드할 수 있는 샘플 포털

포털은 조직 내부의 사용자가 정보를 찾고, 요청을 제출하고, 비즈니스 작업을 완료할 수 있는 사이트입니다.

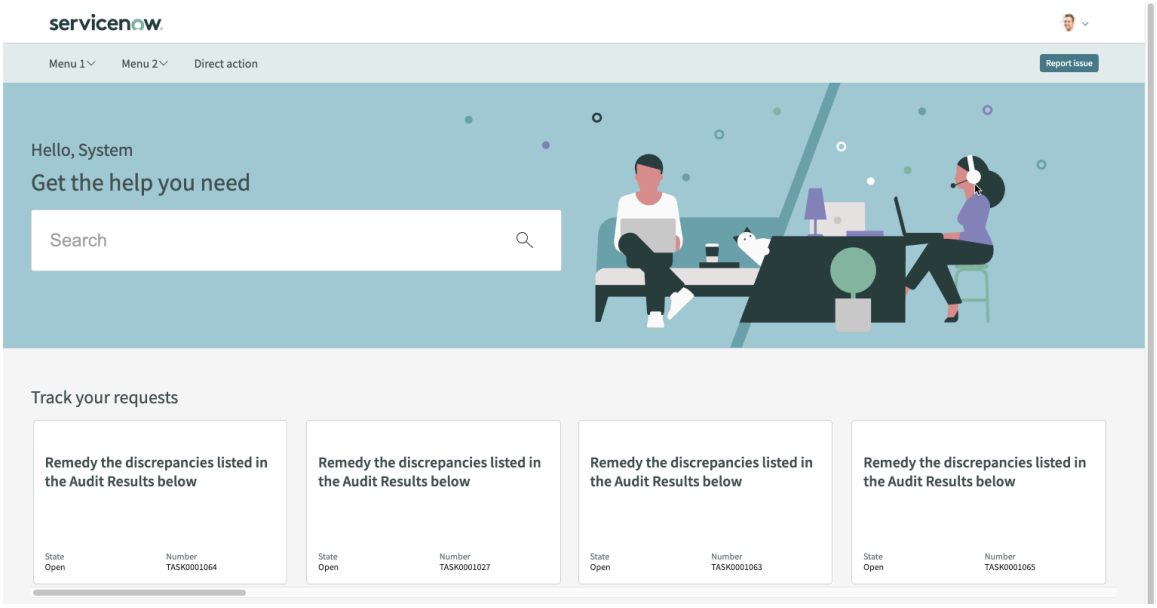
생성하는 앱 엔진 스튜디오 포털에는 여러 기본 페이지가 포함되어 있습니다. 이러한 페이지를 그대로 사용하거나 비즈니스 요구에 맞게 편집할 수 있습니다.

- 문서 페이지
- 카탈로그 항목 페이지
- 방문 페이지
- 로그인
- 주문 성공
- 기록 페이지(요청)
- 기록 페이지(작업)
- 검색 페이지
- 설정 페이지
- 작업 승인됨
- 작업 거부됨

> **주:**
> 와 달리 서비스 포털에서 만들 앱 엔진 스튜디오 수 있는 포털은 Next Experience UI 프레임워크. 에서 페이지와 구성요소를 구성하여 포털을 편집합니다 UI 빌더.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지



모바일 경험 추가

사용자가 네이티브 모바일 앱에서 애플리케이션에 ServiceNow 액세스할 수 있도록 모바일 경험 또는 인터페이스를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 (AES) 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

모바일 경험을 추가하면 모바일 앱의 기본 버전을 생성하게 되며, 배포하기 전에 편집을 계속 모바일 앱 작성기 해야 합니다.

를 사용하여 빌드AES하는 모바일 앱 내에서 워크플로우를 구성하는 화면과 기록을 빌드하고 관리하는 데 사용합니다모바일 앱 작성기. 예를 들어 휴대폰 앱에서 탭으로 표시되는 웹 페이지 또는 목록을 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 환경 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. 모바일 환경을 선택한 다음, 시작을 선택합니다.
5. 환경을 추가할 위치를 선택하고 계속을 선택합니다.
   - 모바일 에이전트
   - Now Mobile
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

경험 추가 양식

필드	설명
아이콘 추가	화면의 컨텐츠를 가장 잘 반영하는 아이콘입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
경험 레이블	화면에 대한 설명입니다.
역할	화면에 액세스할 수 있는 역할입니다. 여러 역할을 지정할 수 있지만 역할 필드에 입력을 시작할 때 나타나는 목록에서 한 번에 하나씩 선택해야 합니다. **주:** 역할을 지정하지 않으면 모든 사용자가 모바일 환경에 액세스할 수 있습니다.
오프라인 사용 가능	환경을 오프라인에서 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다. **주:** 오프라인 경험은 앱에서만 사용할 수 있습니다 모바일 에이전트 .

7. 계속을 선택합니다.
8. 추가할 화면 유형을 선택하고 계속을 선택합니다.

화면 옵션 유형

옵션	설명
목록	기존 데이터 테이블에서 검색된 정보를 나열하는 화면으로, 다음 단계에서 선택합니다. **주:** 목록 화면을 만들면 데이터 테이블의 모든 값이 모바일 환경에 추가됩니다.
웹페이지	다음 단계에서 URL을 지정하는 기존 웹 페이지를 표시하는 화면입니다.

9. 모바일 환경에 목록 페이지를 추가하려면 다음을 수행합니다.

   a. 화면에 목록으로 표시할 테이블을 선택합니다.
   데이터 테이블을 선택하면 해당 내용 중 일부가 페이지에 나타납니다.

   b. 테이블을 조건부로 만들려면 이 테이블에 대한 조건 설정을 선택하고 조건 작성기를 사용하여 데이터를 표시하기 위해 충족해야 하는 조건을 정의합니다.

   자세한 내용은 Condition builder 문서를 참조하십시오.

   c. 계속을 선택합니다.

   d. 테이블에서 추출한 데이터의 속성을 지정하고 계속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 데이터의 식별자

필드	설명
아이콘 추가	테이블의 데이터를 반영하는 아이콘입니다.
화면 레이블	목록 화면을 설명하는 간단한 레이블입니다.

10. 모바일 환경에 웹 페이지를 추가하려면 다음을 수행합니다.

a. 테이블 데이터의 속성을 지정하고 계속을 선택합니다.

테이블 데이터의 식별자

필드	설명
아이콘 추가	웹 페이지를 반영하는 아이콘입니다.
화면 레이블	웹 페이지를 설명하는 간단한 레이블입니다.
URL	웹 페이지의 절대 또는 상대 URL입니다.

11. 완료 여부에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

- 모바일 환경에 화면 추가가 완료되면 화면 추가 완료를 선택합니다.
- 모바일 환경에 더 많은 화면을 추가하려면 더 많은 화면 추가를 선택합니다.

12. 모바일 환경 만들기를 마치려면 완료를 선택합니다.
에서 모바일 경험을 AES만든 후 에서 편집 모바일 앱 작성기해야 합니다.

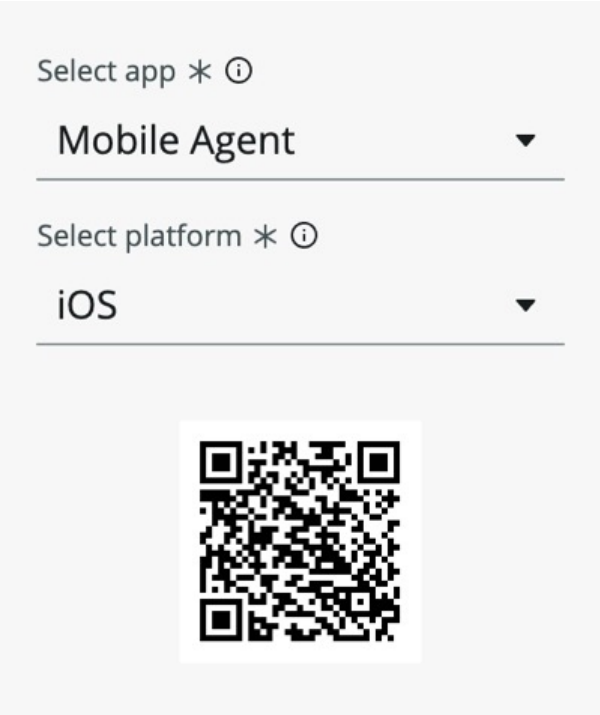
13. 생성한 모바일 환경 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

14. 에서 모바일 경험을 편집합니다 모바일 앱 작성기.
자세한 내용은 Mobile App Builder 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

앱 선택 및 플랫폼 선택 필드를 사용하여 모바일 환경의 QR 코드를 스캔하거나 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모바일 경험 수정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Mobile App Builder.

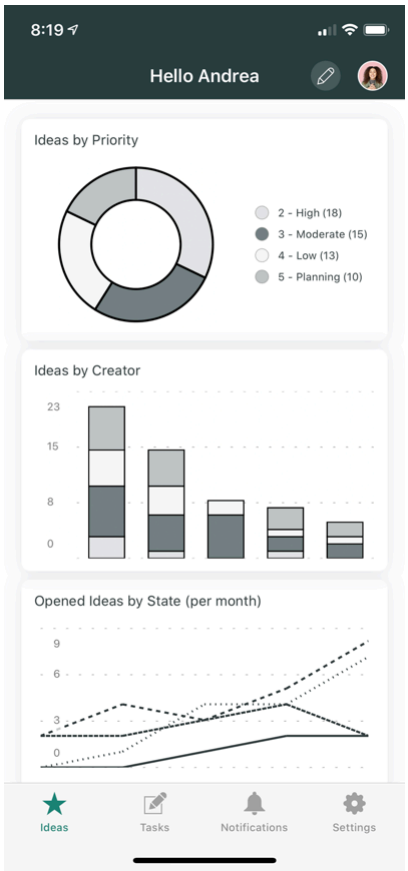
샘플 모바일 환경

모바일 환경을 사용하면 사용자가 네이티브 모바일 앱에서 애플리케이션에 ServiceNow 액세스할 수 있습니다.

모바일 경험 예시

다음은 모바일 환경의 예시를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



에서 경험 편집하기 앱 엔진 스튜디오

()에서 앱 엔진 스튜디오AES인터페이스를 빌드하여 비즈니스 요구에 맞게 앱 경험을 조정합니다 (예: 모바일 앱 또는 카탈로그 항목).

에서 작업 공간 편집 **Workspace Builder**

Workspace Builder 는 내장된 AES 사용자 지정 작업 공간을 빠르고 쉽게 구성할 수 있는 간소화된 코드 없는 도구입니다. Workspace Builder 사용에 관한 자세한 정보는 의 작업 공간 구축 AES 문서를 참조하십시오. 보다 복잡한 사용자 지정을 위해 에서 작업 영역을 편집합니다 UI 빌더.

에서 만든 양식 편집 테이블 작성기

앱에 데이터를 추가하면 연결된 모든 양식 뷰가 앱의 경험 섹션에 표시됩니다. 양식을 편집하려면 경험 섹션에서 양식을 선택합니다. 양식 보기는 의 테이블 작성기양식 탭에서 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

경험 미리 보기

AES(Built-In 앱 엔진 스튜디오) 애플리케이션 환경이 브라우저에서 미리 보기를 통해 사용자에게 어떻게 보이는지 확인합니다.

시작하기 전에
애플리케이션에 경험을 추가합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 환경 추가 문서를 참조하십시오.

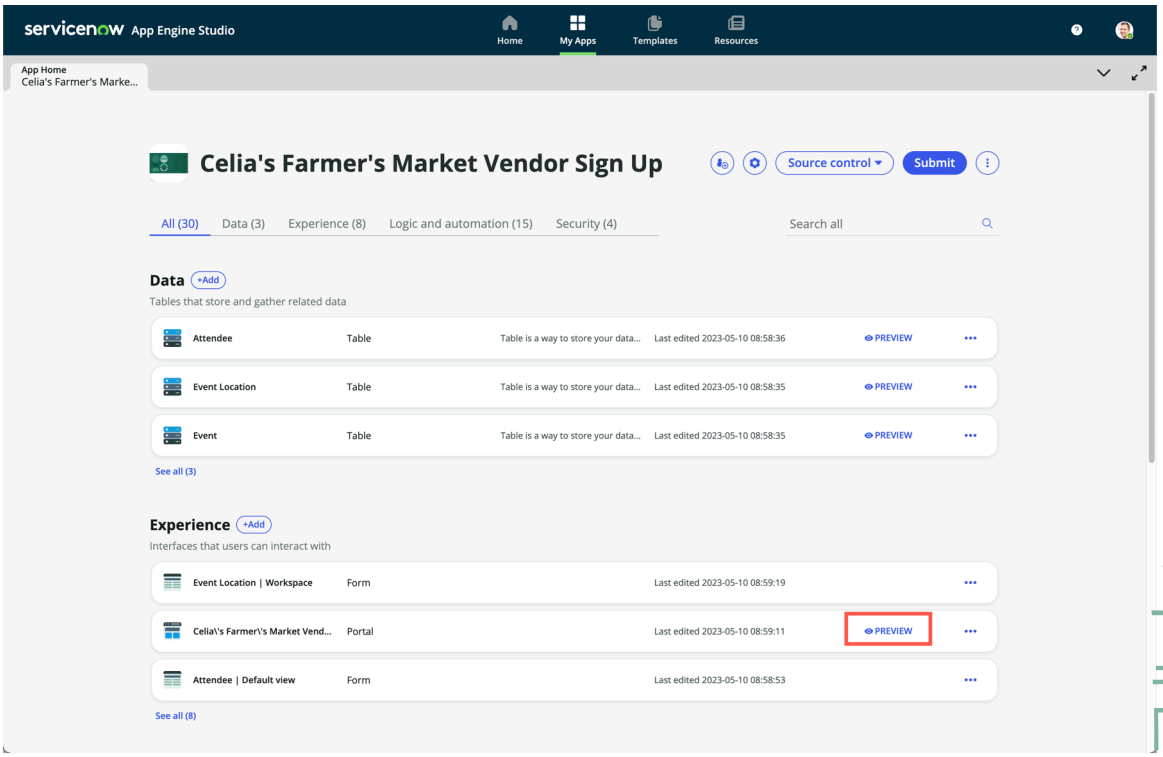
필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 경험 옆에 있는 미리 보기를 선택합니다.

경험 미리 보기



4. 브라우저 탭이 열리면 환경을 검토합니다.

다음에 수행할 작업
환경이 예상과 다르게 보이거나 동작하는 경우 환경을 편집합니다.

경험 삭제

(AES) 내에서 앱 엔진 스튜디오 더 이상 필요하지 않은 포털 또는 기록 생성자 양식과 같은 환경을 삭제합니다.

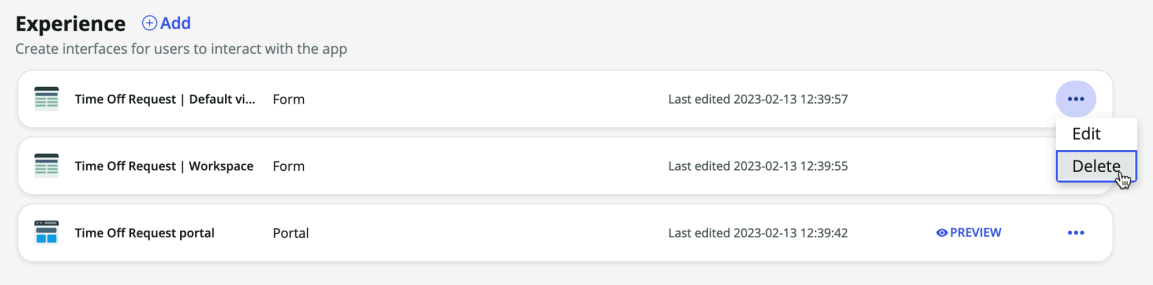
시작하기 전에
필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 경험 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 삭제



4. 표시되는 대화 상자에서 `delete` 를 입력한 다음, 삭제를 선택합니다.

논리 및 자동화 추가

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 앱에 논리와 자동화를 추가하여 수동 작업을 대체합니다.

애플리케이션 템플릿은 애플리케이션에 논리 및 자동화를 자동으로 추가합니다.

자동화의 종류

자동화	정의	예	참조
의사결정	의사 결정은 기존 기록, 외부 데이터 소스 또는 런타임에 제공된 데이터의 데이터를 평가하는 입력과 같은 결정 규칙을 만들어 코드에서 논리를 분리합니다.	증가하는 주문 단위 수에 따라 다양한 제품에 계단식 할인을 자동으로 적용합니다.	• 결정 추가 • Modify decision table structure in Decision Builder
이메일 알림	알림은 지정된 조건이 충족될 때 자동으로 전송되는 이메일입니다.	새 지원 기록이 생성되면 자동으로 이메일을 보냅니다.	• 이메일 알림 추가 • 이메일 알림 수정
플로우	플로우는 트리거 이벤트에 의해 시작되고 작업 간에 변수를 전달하는 다시 사용 가능한 작업의 시퀀스입니다.	인시던트가 종결되면 자동으로 Twitter 게시물을 생성하거나 특정 테이블의 기록이 업데이트 또는 생성되면 이메일을	• 처음부터 플로우 추가 • 플로우 수정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화의 종류

자동화	정의	예	참조
		보냅니다(기록 기반 플로우).	• Table Builder에서 기록 기반 플로우 작업 주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능 "이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.
프로세스	프로세스는 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있는 전사적인 워크플로우입니다. 프로세스에는 여러 플로우가 포함될 수 있습니다.	에이전트가 VIP 사용자와의 채팅 상호작용을 처리하는 방법을 표준화하고 자동화합니다.	• Create a playbook • 프로세스 수정

주:
소스 제어를 사용하여 다른 개발자와 공동 작업을 하는 경우 체크 인된 변경 내용만 다른 개발자가 사용할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 Git에 연결된 앱에 대한 새 흐름을 만드는 경우 관리자가 Git으로 흐름을 확인할 때까지 다른 AES 사용자가 앱에서 새 흐름을 사용할 수 없습니다.

템플릿을 사용하여 사전 구축 플로우 추가

미리 빌드된 플로우를 사용하여 (AES)에서 빌드 앱 엔진 스튜디오 중인 앱에서 수동 작업을 빠르게 자동화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.

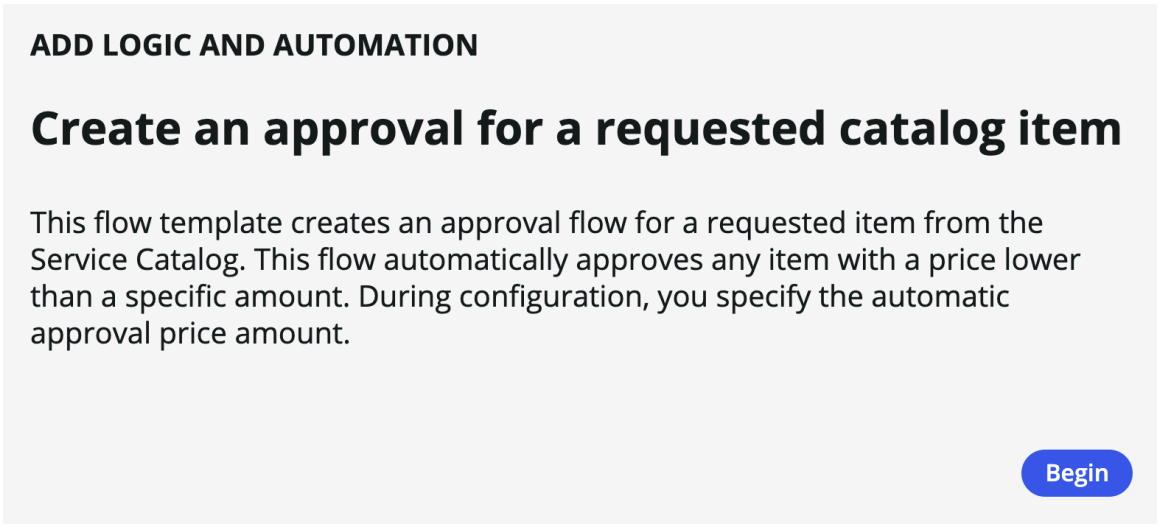
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

3. 응용 프로그램의 Logic and Automation 섹션에서 **Add**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 플로우에 대한 카드를 선택합니다.
5. 자동화 템플릿 갤러리에서 템플릿을 선택한 다음, 시작을 선택합니다.

템플릿 자동화



6. 선택한 템플릿에 대한 마법사를 완료합니다.
7. Summary(요약) 화면에서 Done(완료)을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

플로우를 편집하여 비즈니스 요구에 맞게 조정할 수 있습니다. 자동화 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플로우 수정.

처음부터 플로우 추가

기존 자동화 템플릿이 애플리케이션 목표에 맞지 않는 경우 새 플로우를 빌드하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 자동화를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

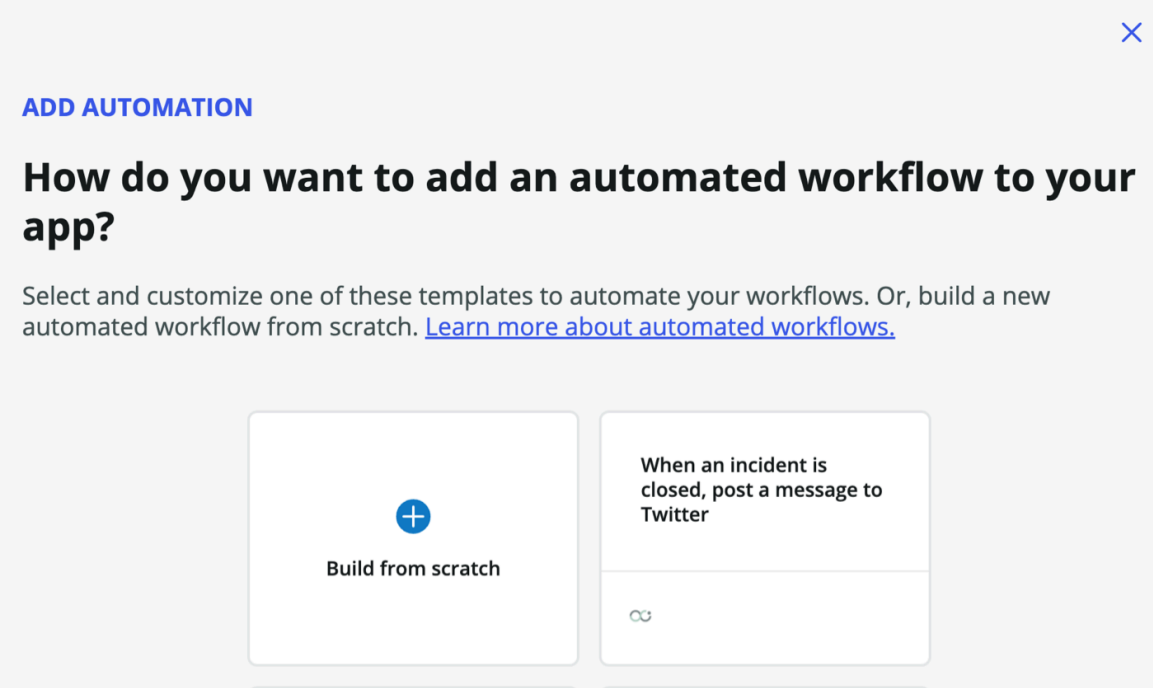
사전 구축된 플로우가 이미 있는 경우, 해당 템플릿을 앱에 쉽게 추가한 다음 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 템플릿을 사용하여 사전 구축 플로우 추가 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램의 Logic and Automation 섹션에서 **Add**를 선택합니다.
4. 플로우에 대한 카드를 선택합니다.
5. 처음부터 빌드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처음부터 빌드



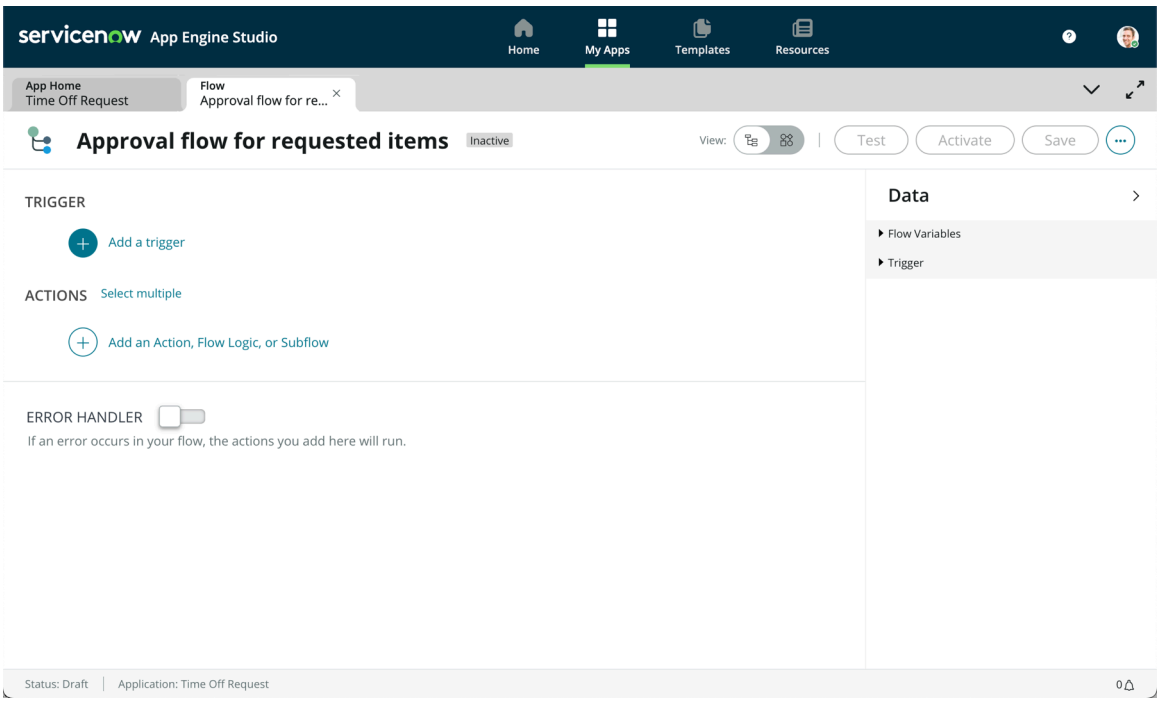
6. 양식의 필드에 내용을 입력하고 계속을 선택합니다.

필드	설명
이름	플로우를 식별하기 위한 이름입니다.
설명	플로우에 대한 설명입니다.
보호	플로우 설정에 액세스합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다. -- 없음 -- 다른 사용자가 플로우를 편집할 수 있도록 하는 옵션입니다. 읽기 전용 다른 사용자가 플로우를 볼 수 있지만 편집할 수는 없도록 하는 옵션입니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우가 시스템 사용자로 실행되는지 아니면 세션을 시작한 사용자로 실행되는지를 지정하는 선택입니다. 흐름을 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작하는 사용자를 선택합니다. 예를 들어 현재 사용자로부터 인시던트 기록에 대한 의견을 얻거나 승인자로부터 승인 이메일이 발송되기를 원하는 경우입니다.
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작하는 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. 플로우에 사용자 지정 역할을 사용하려면 먼저 보안 에서 사용자 지정 역할을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 보안 추가 문서를 참조하십시오.

7. 요약 화면에서 이 흐름 편집 을 선택하여 흐름을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너



플로우를 빌드하는 방법의 예는 Flow Designer에서 첫 번째 플로우 빌드를 참조하십시오.

8. 플로우에 트리거를 추가합니다.

a. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 선택합니다.

b. 트리거 목록에서 플로우 실행을 시작할 트리거를 선택합니다.
트리거 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Flow Designer trigger types.
선택한 트리거 유형에 따라 시스템이 일련의 필드를 표시합니다.

c. 필드에 내용을 입력하여 트리거를 설정합니다.
예를 들어 기록 기반 트리거의 경우, 충족 시 플로우 실행을 시작하는 테이블을 선택하고 필드 조건을 설정합니다.

d. 완료를 클릭합니다.

9. 작업, 플로우, 하위 플로우 또는 플로우 논리를 추가하려면 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.

a. 옵션을 선택합니다.

옵션	설명
작업	원하는 작업을 선택합니다. 플로우 디자이너 플로우 및 하위 플로우에 사용할 수 있는 항목을 포함합니다 Flow Designer actions . 또는 action_designer 역할이 있는 사용자가 추가 작업을 만들어 플로우에 추가할 수 있습니다. 및 Spokes 플러그인은 Integration Hub 추가 작업을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	추가 작업 메뉴에서 초안 작업을 추가하려면 초안 작업 표시 를 **true**로 설정합니다. 에서 사용할 수 있는 ServiceNow Store스포크를 보려면 추가 작업 메뉴에서 스토어 스포크 표시 를 **true** 로 설정합니다. 주: 설치되지 않은 스포크**(Not Installed Spokes)**ServiceNow Store에는 버전과의 호환성 ServiceNow 및 애플리케이션 종속성을 기반으로 사용할 수 있는 스포크가 플로우 디자이너표시됩니다.
플로우 로직	조건부 또는 반복 작업을 지정하는 옵션을 선택합니다.
하위 플로우	게시된 하위 플로우를 선택하고 입력 값을 정의합니다. 하위 플로우를 플로우 작업으로 추가하는 것 외에도 추가 작업 메뉴에서 트리거된 플로우 표시 옵션을 활성화하여 활성화된 플로우를 선택하고 필요한 입력을 정의할 수 있습니다. 트리거된 플로우를 실행하면 트리거 조건이 무시되고 모든 작업이 실행됩니다.

플로우에서 작업의 순서를 변경하려면 작업의 왼쪽에 있는 핸들을 원하는 위치로 끕니다.

선택한 옵션에 따라 시스템이 일련의 필드를 표시합니다.

b. 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 구성하려면 필드에 내용을 입력합니다.

c. 완료를 선택합니다.

d. 완료될 때까지 작업 추가를 반복합니다.

10. 앱이 오류를 처리하는 방법을 지정하려면 **ERROR HANDLER** 스위치를 활성화하고 필드를 채웁니다.
    플로우에서 오류를 처리하는 방법을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 플로우 오류 핸들러를 참조하세요.
11. 저장을 선택합니다.
    플로우 Now Platform , 트리거 및 작업의 초안을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

플로우를 활성화할 준비가 될 때까지 플로우를 테스트합니다. 플로우 테스트 및 편집에 대한 자세한 내용은 플로우 활성화를 참조하십시오.

주:
애플리케이션은 활성화된 플로우만 트리거할 수 있습니다.

플로우 수정

()에서 빌드앱 엔진 스튜디오AES한 앱의 기존 흐름을 업데이트하거나 변경하려면 해당 흐름을 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

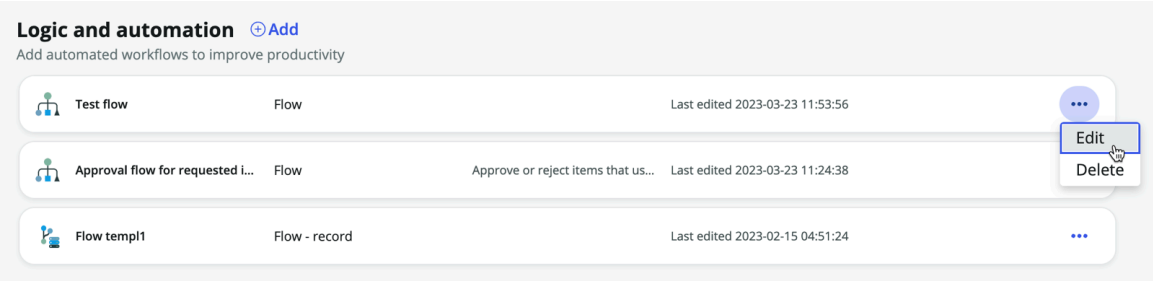
애플리케이션에 논리 및 자동화를 추가합니다. 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성한 경우 논리 및 자동화가 애플리케이션에 이미 추가되어 있을 수 있습니다. 사용자 지정 논리 및 자동화 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 논리 및 자동화 추가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 흐름 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

플로우 편집



주:
데이터 테이블에서 생성되거나 업데이트되는 기록에 의해 플로우가 트리거되는 경우 이를 기록 기반 플로우라고 합니다. 기록 기반 플로우는 논리 및 자동화 목록에 고유한 아이콘( )으로 표시됩니다. 이러한 플로우는 라이센스 앱 엔진용 테이블 작성기 가 있고 설치되어 있는 경우 의 테이블 작성기플로우 탭 내에서 열립니다. 자세한 내용은 계정 팀에 문의하세요. 의 플로우 기능에 테이블 작성기대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 플로우 테이블 작성기.

4. 적절한 조치를 취하여 플로우를 편집합니다.

옵션	설명
플로우 이름, 설명 또는 역할 변경	기본 헤더에서 속성을 선택하고, 적절한 필드에 원하는 값을 입력한 다음, 업데이트를 선택합니다.
트리거를 편집하려면	플로우에서 트리거 설명을 선택하고 원하는 대로 필드를 채운 다음 완료를 선택합니다. **주:** 트리거를 수정하면 참조된 작업 구성이 삭제될 수 있습니다.
기존 작업을 편집하려면	플로우에서 작업 설명을 선택하고 원하는 대로 필드를 채운 다음 완료를 선택합니다.
새 작업을 추가하려면	플로우에서 작업 섹션의 더하기 아이콘을 선택한 다음, 새 플로우에 작업을 추가할 때와 같이 진행합니다.

플로우 편집에 대한 자세한 내용은 플로우 편집을 참조하십시오.

5. 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
플로우를 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인합니다. 플로우 테스트에 대한 자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정 추가

() 내에서 앱 엔진 스튜디오 의사AES 결정을 위한 자동화를 만드는 데 사용합니다의사 결정 빌더. 자동화는 사용자가 의사 결정 규칙을 만들고 관리할 수 있도록 하여 코드에서 결정 논리를 분리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램의 Logic and Automation 섹션에서 **Add**를 선택합니다.
4. 〔Add logic and automation〕 화면에서 **[Decision** 〕을 선택한 다음 **[Get** started〕를 선택합니다.
5. 결정 테이블의 이름과 범위를 지정합니다.

결정 테이블 양식

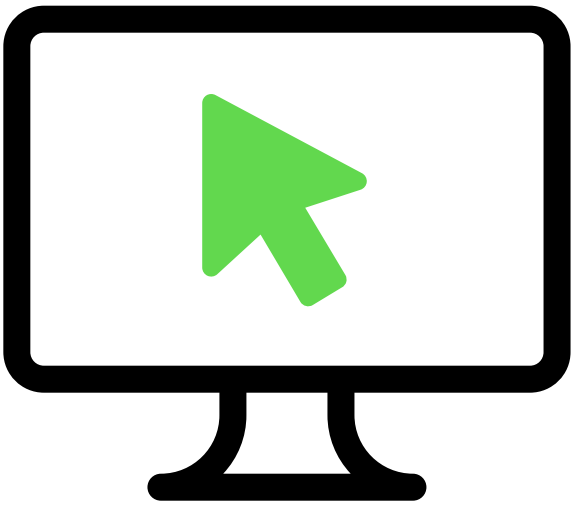
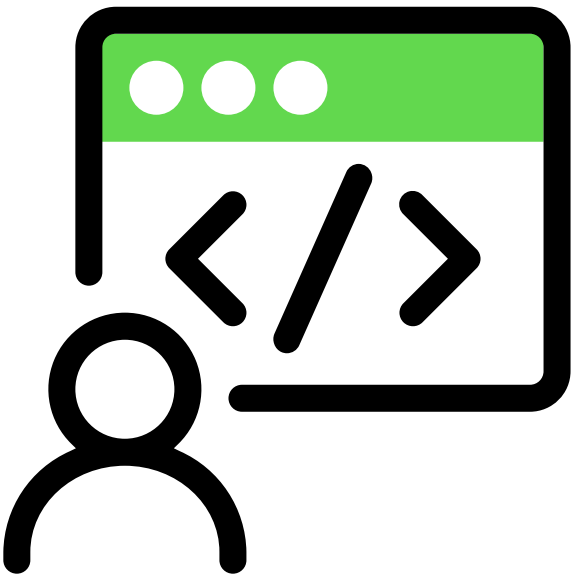
필드	설명
이름	결정 테이블의 이름입니다.
다음에서 접근 가능	결정 테이블을 사용할 수 있는 범위입니다. 사용 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 모든 애플리케이션 범위 ○ 이 애플리케이션 범위만

6. 완료를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

결정 테이블을 생성한 후에는 이를 편집하여 입력과 트리거를 지정해야 합니다. 결정 테이블 편집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Modify decision table structure in Decision Builder.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 결정에 대해 자세히 알아보기 AES	추가 ServiceNow 자원
ServiceNow 은 설치 및 관리에 앱 엔진 스튜디오대한 몇 가지 추가 자원을 제공합니다.	 Decision Builder 시작하기 YouTube 동영상  첫 앱 엔진 스튜디오 번째 애플리케이션 빌드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 결정에 대해 자세히 알아보기 AES	추가 ServiceNow 자원
	 ServiceNow University 소개 앱 엔진 스튜디오 온디맨드 과정

의사결정 수정

()에 내장된 앱 엔진 스튜디오 앱에 대한 기존 결정을 업데이트하거나 변경하려면 에서AES 편집하십시오 의사 결정 빌더.

시작하기 전에
애플리케이션에 논리 및 자동화를 추가합니다. 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성한 경우 논리 및 자동화가 애플리케이션에 이미 추가되어 있을 수 있습니다. 사용자 지정 논리 및 자동화 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 논리 및 자동화 추가.

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 의사 결정 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
4. 적절한 조치를 취하여 결정을 편집합니다.
   결정 테이블 편집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Modify decision table structure in Decision Builder.
5. 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.

이메일 알림 추가

()에서 앱 엔진 스튜디오AES알림을 작성하면 템플릿 또는 사용자 지정 메시지를 사용하여 이벤트에 대한 자동 이메일을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
애플리케이션의 관리자 또는 개발자인 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다. 필요한 개발자 권한은 모든 파일 형식입니다. 애플리케이션 개발자가 되는 방법에 대한 자세한 내용은 App Engine Studio에서 위임된 개발을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 허용된 개발자 또는 관리자

이 태스크 정보

이메일 알림을 사용하면 인시던트 업데이트 또는 변경 요청 등 시스템 내 활동에 대해 선택된 사용자에게 이메일을 보낼 수 있습니다.

> **주:**
> 현재 SMS 메시지와 같은 다른 유형의 자동 알림은 만들 수 없습니다.

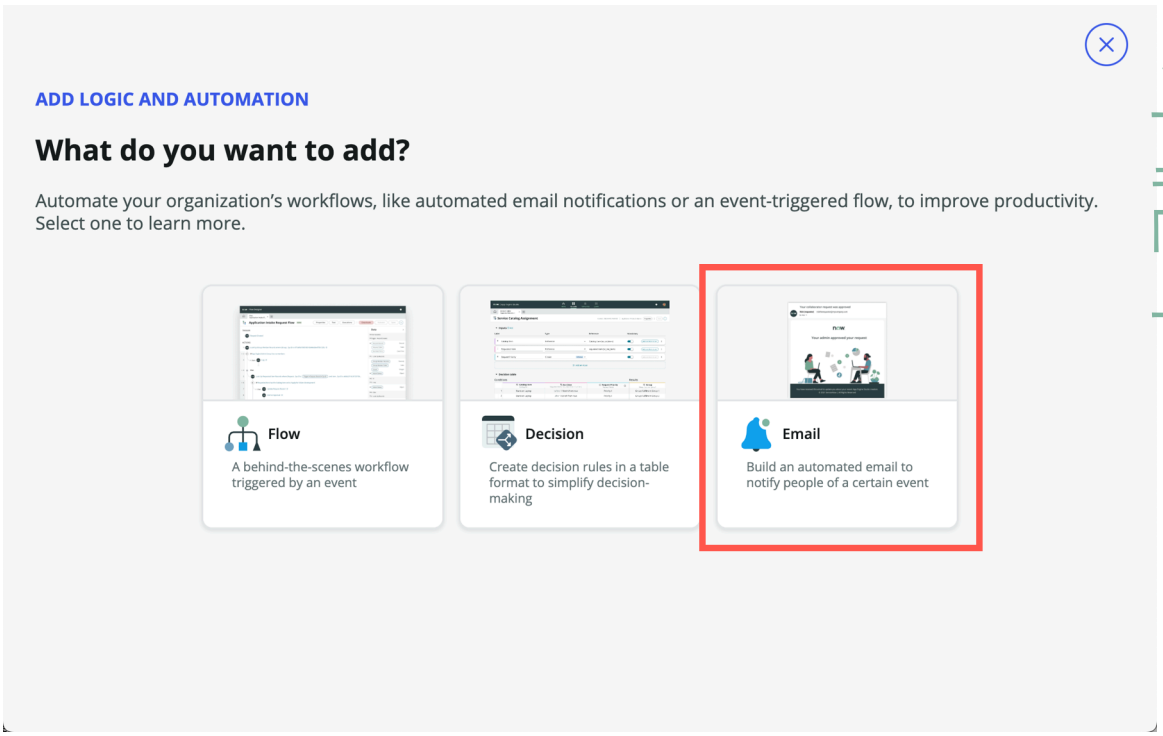
이메일 알림을 만들려면 알림을 보내는 시기, 받는 사람 및 포함된 항목을 지정해야 합니다.

관리자가 에서 이메일 템플릿을 Now Platform만든 경우 그대로 사용하거나 해당 컨텐츠를 재정의할 수 있습니다. 이메일 템플릿에 대한 자세한 내용은 이메일 템플릿을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램의 Logic and Automation 섹션에서 **Add**를 선택합니다.
4. 이메일에 대한 카드를 선택합니다.

이메일 알림 추가



5. 양식의 필드에 기본 설정 내용을 입력합니다.

알림 양식 추가 기본 설정

필드	설명
이름	이메일 알림의 이름입니다. 설명적 이름은 이메일 알림의 목적을 식별하는 데 도움을 줍니다. 예: #### ## # #### ##.
간단한 설명	알림의 목적에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 양식의 알림 트리거 설정 섹션에서 필드를 채웁니다.

알림 양식 추가 알림 트리거 설정

필드	설명
이메일 알림 전송	어떤 일이 발생한 후 또는 테이블이 수정된 경우처럼 알림이 전송되는 상황입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기록이 생성 또는 업데이트되는 경우 ○ 기록이 생성되는 경우에만 ○ 기록이 업데이트되는 경우에만 ○ 플로우 작업을 통해 트리거된 경우 ○ 이벤트가 시작되는 경우 이 필드는 기록이 생성되거나 업데이트될 때로 자동 설정됩니다. 플로우 작업을 트리거로 사용하여 이메일 알림을 생성한 후, 에서 플로우플로우 디자이너를 생성할 때 알림을 지정합니다. 자세한 내용은 알림 단계를 참조하세요.
테이블	알림 트리거를 연결할 기록을 호스팅하는 데이터베이스 테이블입니다. 예: 인시던트〔incident〕 테이블. 이메일 알림 보내기 필드를 다음 값 중 하나로 설정하면 테이블이 필요합니다. ○ 기록이 생성 또는 업데이트되는 경우 ○ 기록이 생성되는 경우에만 ○ 기록이 업데이트되는 경우에만 앱에서 이미 사용할 수 있는 테이블과 앱 범위 외부의 모든 테이블이라는 두 섹션 중에서 선택할 수 있습니다.
이벤트 이름	알림을 트리거하는 이벤트입니다. 이 필드는 이메일 알림 보내기 필드에서 이벤트 발생 시를 선택한 경우에만 나타납니다.

동일한 트리거에서 여러 알림을 생성하는 경우, 시스템은 한 알림만 보냅니다. 시스템은 다른 모든 알림이 서로 다른 제목과 본문을 가지더라도, 이들을 중복으로 간주합니다. 중복 무시 비즈니스 규칙이 이 기능을 제어합니다.

7. 조건 작성기를 사용하여 트리거를 조건부로 만듭니다.

알림 트리거에 대해 충족해야 하는 조건 세트와 값을 정의합니다. 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

주:
알림 트리거를 플로우 작업으로 지정하면 조건 작성기를 사용할 수 없습니다.

8. 양식의 수신자 섹션에서 알림을 받는 사람을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

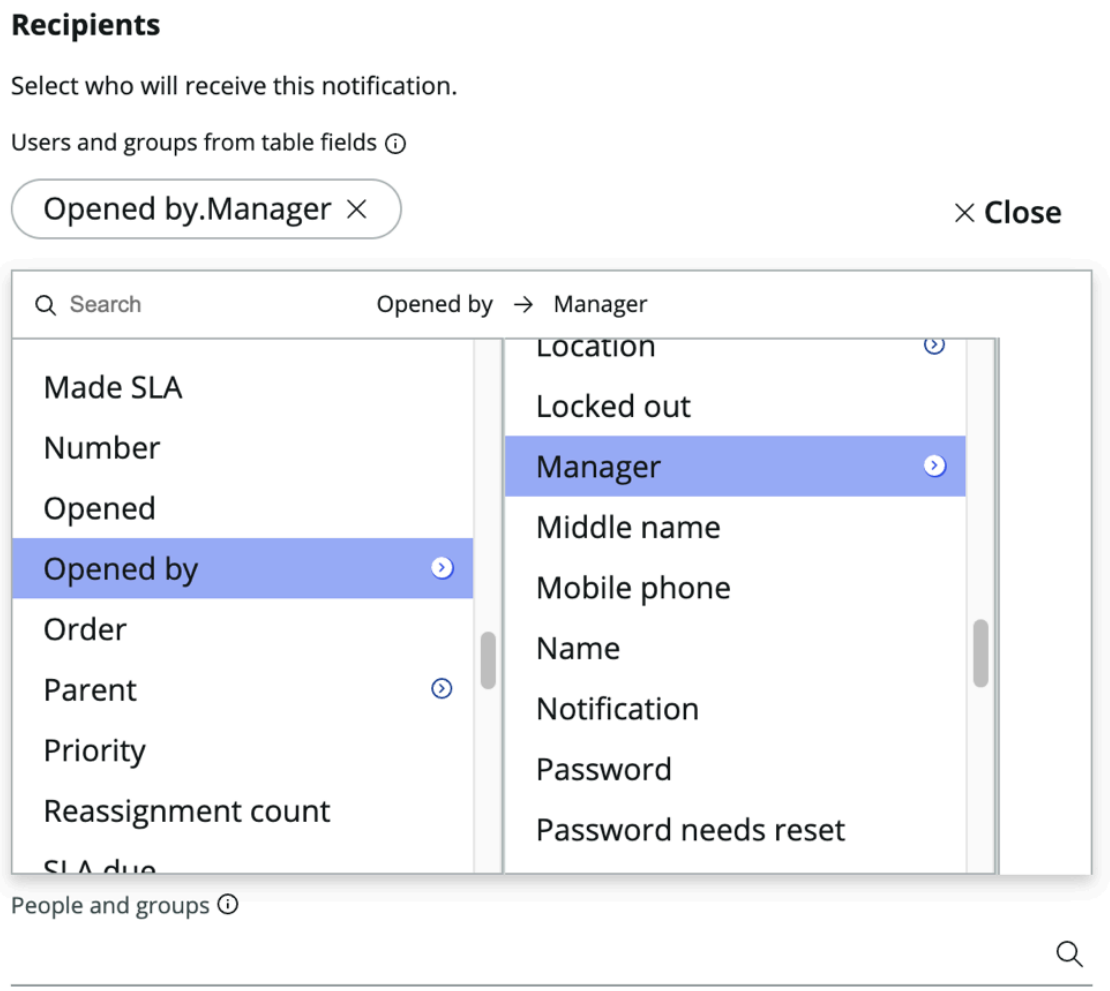
다음을 수행할 수 있습니다.

- 사용자 또는 그룹을 검색합니다.
- 알림 트리거 세부 정보에서 테이블을 지정해야 하는 추가를 선택하여 동적 수신자를 정의합니다.

알림 양식 추가 수신자 설정

필드	설명
테이블 필드의 사용자 및 그룹	테이블을 기준으로 이메일을 수신하는 동적 사용자 및 그룹입니다. 예를 들어, 알림이 인시던트 (incident) 테이블을 사용하는 경우, 연 사람 필드를 선택하여 인시던트를 연 사용자나 그룹에 알림을 보낼 수 있습니다. 일부 필드의 경우 다음과 같이 참조 필드에 포함된 값을 선택할 수도 있습니다. 시작한 사람 〉 관리자레이블이 표시됩니다. 지정된 테이블의 필드를 기반으로 동적 사용자 및 그룹을 검색하려면 추가 버튼을 선택합니다. **주:** 테이블을 지정하지 않으면 추가 단추를 사용할 수 없습니다.
사람 및 그룹	이메일 알림을 받는 사용자 및 그룹의 정적 주소입니다. 사용자 및 그룹을 검색할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 양식의 이메일 컨텐츠 섹션에서 템플릿을 선택하거나 원본 컨텐츠를 작성합니다.

알림 양식 추가 이메일 컨텐츠 설정

필드	설명
이메일 템플릿	재정의할 수 있는 기존 컨텐츠를 적용하는 데 사용할 수 있는 미리 정의된 이메일 템플릿입니다. 다음 항목이 있는 템플릿만 선택할 수 있습니다. ○ 알림과 동일한 테이블 ○ 지정된 테이블 없음 템플릿을 사용하고 재정의하지 않는 경우 관리자가 템플릿을 업데이트하면 이메일 알림의 내용도 자동으로 업데이트됩니다.
템플릿 재정의	선택한 이메일 템플릿의 컨텐츠를 재정의하는 옵션입니다. 이메일 템플릿을 사용하는 경우 템플릿의 재정의 여부와 관계없이 템플릿의 모든 이미지는 여전히 템플릿에 속합니다. 알림의

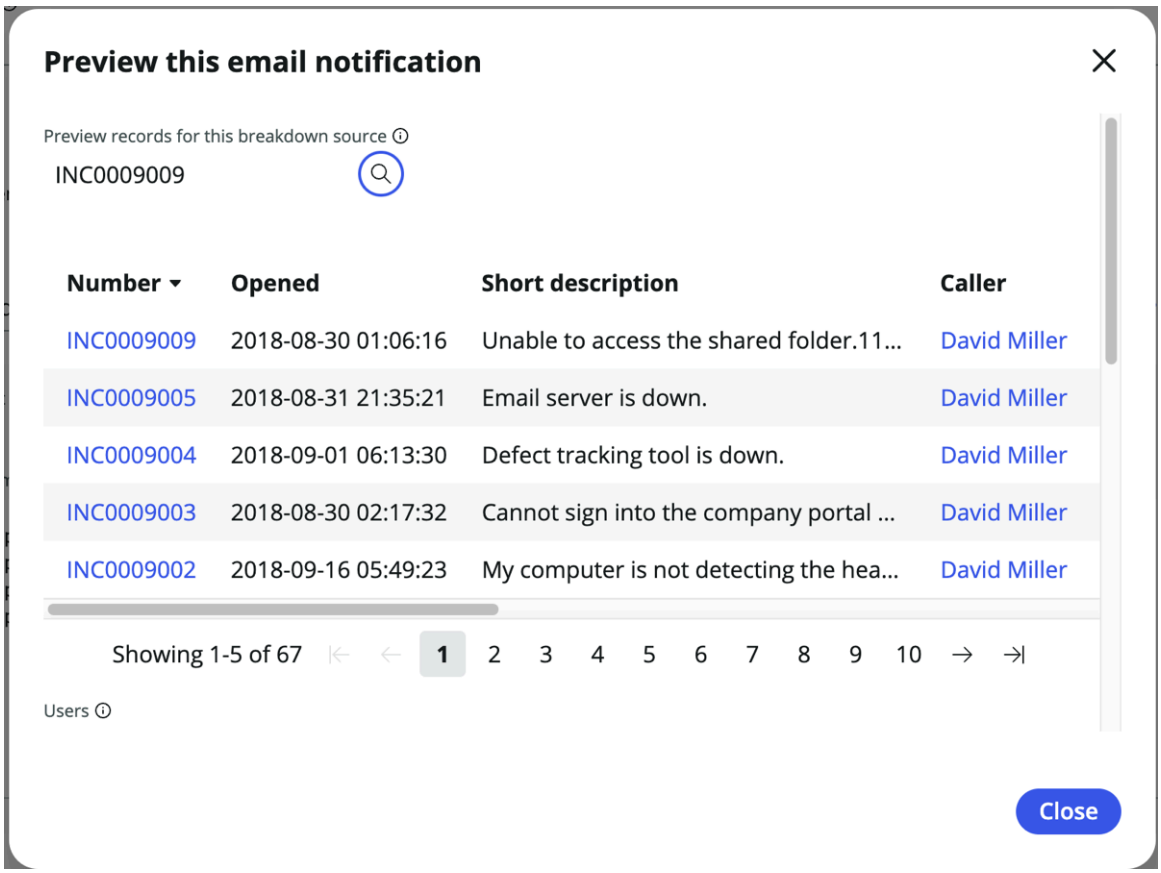
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이미지는 관리자가 템플릿을 업데이트할 때 자동으로 업데이트됩니다. 이메일 템플릿을 재정의한 다음 선택한 템플릿을 변경하면 시스템은 재정의를 제거하고 새 템플릿의 콘텐츠로 대체합니다.
제목	이메일의 제목 줄입니다. 제목을 동적으로 만들려면 이메일 메시지 옆에 있는 이메일 변수 필드를 사용하여 메시지 본문에 변수 구문을 생성합니다. 그런 다음 제목 줄에 변수 구문을 복사하여 붙여넣습니다. 비어 있는 경우 시스템은 이메일 템플릿의 제목 값을 사용합니다. 이 필드에 값을 입력하면, 이 값은 템플릿을 무효화합니다.
이메일 메시지	이메일 알림 메시지의 내용으로, 변수를 포함할 수 있습니다. 서식 있는 텍스트 편집기 아이콘을 사용하여 이메일 메시지 내용의 서식을 지정할 수 있습니다. 비어 있는 경우, 시스템은 이메일 템플릿의 메시지 값을 사용합니다. 이 필드에 값을 입력하면, 이 값은 템플릿 값을 무효화합니다.
변수 추가	지정된 테이블의 필드에서 파생된 동적 변수 또는 값입니다. **주:** 변수 추가 버튼이 나타나도록 테이블을 지정해야 합니다. 이메일 변수 필드에서 변수를 선택하고 화살표를 사용하여 이메일 메시지로 이동합니다. 변수를 사용하여 인시던트 짧은 설명이나 의견, 작업 메모와 같은 테이블에 있는 기록의 값을 포함하십시오. 변수는 지정된 테이블의 사용 가능한 필드입니다.

10. 만들기를 선택합니다.
    알림이 저장되며 미리 볼 수 있습니다.
11. 미리 보기를 선택하여 이메일 알림이 표시되는 방식을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시되는 미리보기를 확인합니다. 알림이 렌더링되는 방식을 보려면 미리 보기에서 검색 아이콘을 선택하고 미리 볼 기록을 선택합니다.



결과
에서 알림을 AES만들면 알림은 현재 빌드 중인 애플리케이션에만 저장됩니다.

이메일 알림 수정

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 앱에 대해 생성된 이메일 알림을 편집하여 변경합니다. 예를 들어 이메일 알림을 보내는 시기, 받는 사람 및 포함된 항목을 수정합니다.

시작하기 전에
애플리케이션의 관리자 또는 개발자인 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다. 필요한 개발자 권한은 모든 파일 형식입니다. 애플리케이션 개발자가 되는 방법에 대한 자세한 내용은 App Engine Studio에서 위임된 개발을 참조하십시오.

필요한 역할: 허용된 개발자 또는 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 알림 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
4. 적절한 작업을 수행하여 알림을 편집합니다.
   알림 필드 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이메일 알림 추가.
5. 사용 중인 템플릿을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 이메일 템플릿 필드에서 다른 템플릿을 선택합니다.

   이메일 템플릿을 재정의한 다음 선택한 템플릿을 변경하면 시스템은 재정의를 제거하고 새 템플릿의 콘텐츠로 대체합니다.

b. 표시되는 대화 상자에서 템플릿 변경 을 선택하여 이전 템플릿을 재정의하여 변경 내용을 삭제할 것인지 확인합니다.

6. 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.

프로세스 수정

()에 내장된 앱 엔진 스튜디오 앱의 기존 프로세스를 업데이트하거나 변경하려면 에서AES 편집하십시오 Playbooks.

시작하기 전에

프로세스를 편집하기 전에 에서 프로세스를 Playbooks추가해야 합니다. 자세한 내용은 프로세스 정의 만들기를 참조하세요.

에서 프로세스를 앱 엔진 스튜디오편집할 수 있지만, 시작하려면 **Process Automation Designer for App Engine [com.glide.pad.license]** 플러그인을 활성화 Playbooks앱 엔진 스튜디오 하고 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Activate Playbooks 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 앱 엔진 스튜디오 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 프로세스 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음 **Edit**를 선택합니다.
4. 적절한 조치를 취하여 프로세스를 편집합니다.
5. 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

프로세스를 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인합니다. 테스트 프로세스에 대한 자세한 내용은 프로세스 테스트를 참조하세요.

애플리케이션 보안 추가

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 역할을 구성하여 애플리케이션을 사용하거나 편집할 수 있는 사람을 제어합니다.

App Engine Studio, UI Builder 및 Catalog Builder에 보안 추가

역할 작업

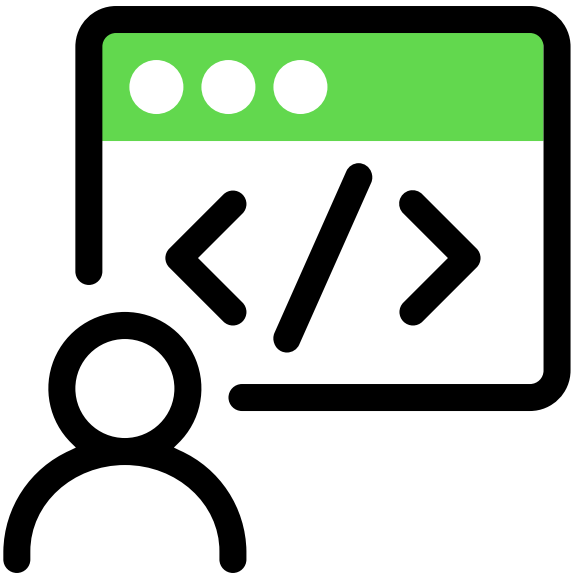
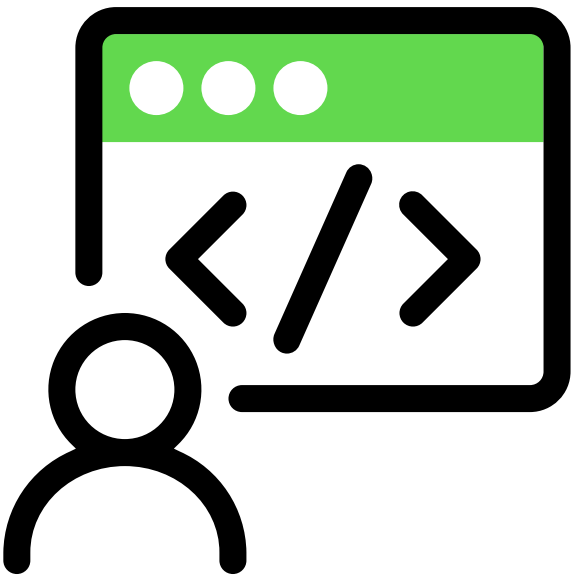
역할을 정의하여 응용 프로그램에 보안을 추가합니다. 역할은 애플리케이션에 대한 액세스를 제한하고 제어하는 데 사용됩니다. 역할에 대해 정의하는 액세스 권한은 역할에 할당된 모든 사용자에게 부여됩니다.

주:
앱에 대한 역할을 사용할 수 있는 권한이 없는 경우 보안 섹션에 대한 추가 단추가 나타나지만 선택할 수는 없습니다.

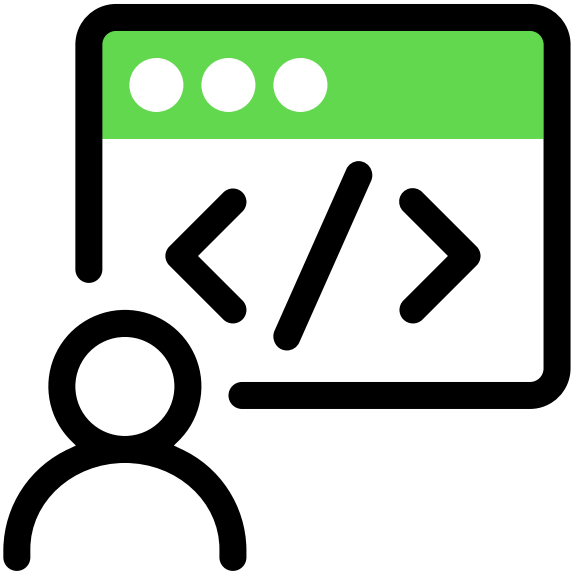
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 역할이 허용하는 작업 종류에 따라 적절한 사용자에게 역할을 할당합니다. 예를 들어 관리자가 직원 요청을 읽고 승인할 수 있도록 하기 위해 관리자는 관련 테이블의 기록을 읽고 업데이트할 수 있는 액세스 권한이 있는 역할을 할당해야 합니다. 이 역할은 관리자가 요청을 볼 수 있는 포털 또는 작업 영역에 대한 액세스 권한도 필요할 수 있습니다.

애플리케이션 템플릿은 애플리케이션에 자동으로 보안을 추가합니다. 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 만드는 경우 추가된 역할을 편집하거나 다른 역할을 추가할 수 있습니다.

역할 및 보안에 대해 AES 자세히 알아보기	추가 ServiceNow 자원
앱 엔진 스튜디오 에는 애플리케이션에 사용할 수 있는 기본 역할이 포함되어 있습니다. 또는 애플리케이션에 대한 사용자 지정 역할을 빌드할 수 있습니다. 신청서를 제출하면 관리자는 정의된 역할을 할당하여 요청 팀을 온보딩합니다.	 보안이란? - ServiceNow 개발자 사이트  보안 앱 및 데이터 목표 - ServiceNow Developers 사이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 보안에 대해 AES 자세히 알아보기	추가 ServiceNow 자원
	 권한 상승 - ServiceNow Developers 사이트

애플리케이션에 대한 새 역할 빌드

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션에 대한 사용자 지정 역할을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, security admin

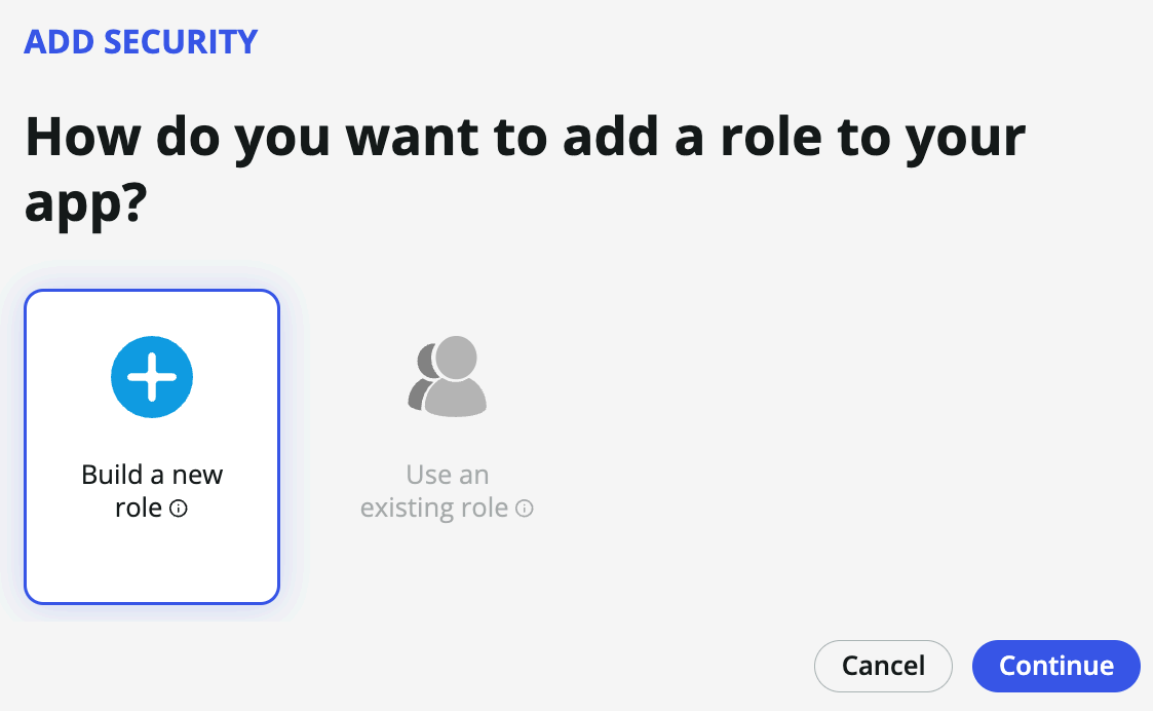
주:
관리자인 경우 역할을 승격해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 보안 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.
4. 새 역할 빌드를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 역할을 빌드하는 옵션



5. 역할의 이름과 설명을 입력한 다음, 계속을 선택합니다.

> **팁:**
> 기존 역할 이름과의 일관성을 유지하려면 공백 대신 밑줄을 사용하여 모두 소문자로 된 역할 이름을 입력합니다. 예를 들어 오피스 미술품 요청자 역할의 경우 office_art_requester 입력합니다.

6. 애플리케이션의 각 테이블에 대해 역할에 대한 하나 이상의 접근 제어를 선택합니다.

작성
: 이 역할을 가진 사용자는 데이터 테이블에서 새 기록을 만들 수 있습니다.

읽기
: 이 역할을 가진 사용자는 테이블에 저장된 데이터를 읽을 수 있습니다.

쓰기
: 이 역할을 가진 사용자는 테이블의 기존 기록을 업데이트할 수 있습니다.

삭제
: 이 역할을 가진 사용자는 테이블 기록을 삭제할 수 있습니다.

7. 경험 탭을 선택한 다음, 역할이 있는 사용자가 액세스할 수 있는 환경을 선택합니다.

8. Continue(계속)를 선택한 다음, 요약 화면에서 Done(완료)을 선택합니다.

애플리케이션에 기존 역할 사용

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션에 대해 이전에 만든 역할을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

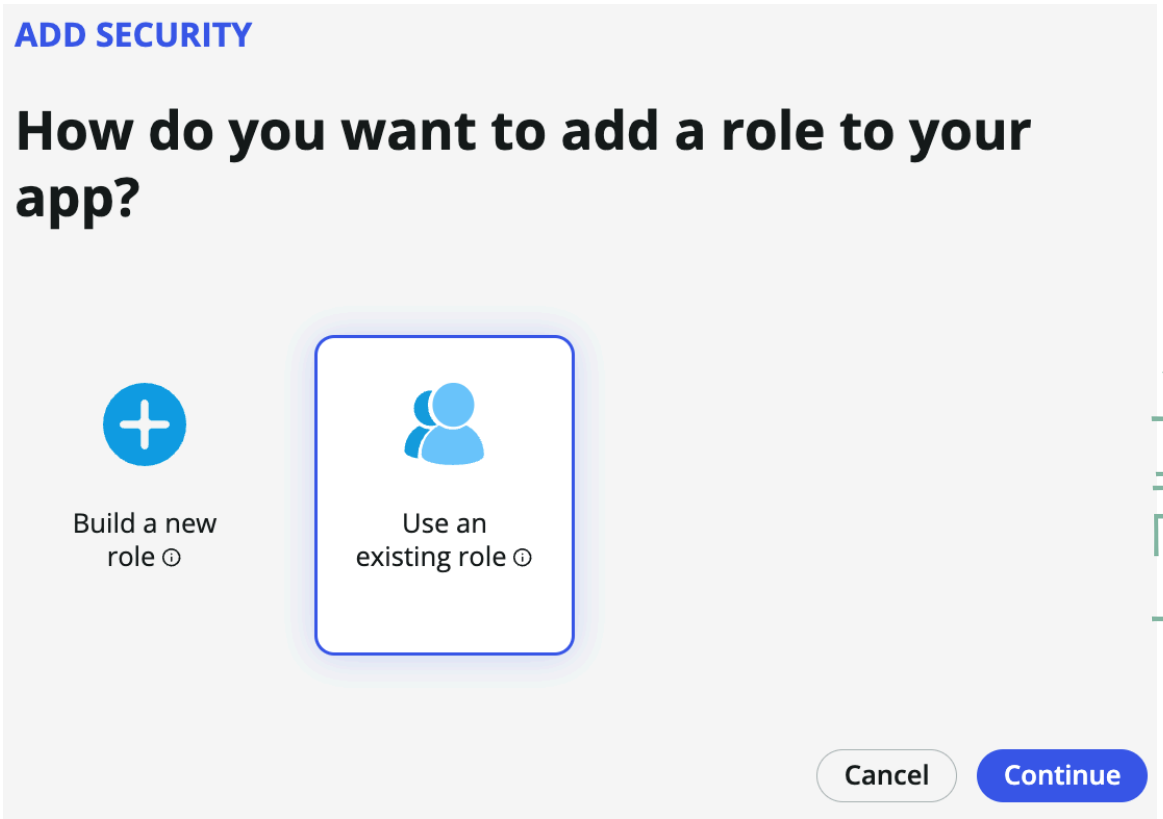
이 태스크 정보

앱 엔진 스튜디오 에는 애플리케이션에 사용할 수 있는 기본 역할이 포함되어 있습니다. 기본 역할에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Base system roles.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 보안 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.
4. 기존 역할 사용을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.

기존 역할을 사용하는 옵션



5. 검색 필드를 선택한 다음 목록에서 역할을 선택합니다.
6. 편집을 선택합니다.
   새 탭이 열리고 기존 역할에 대한 접근 제어를 설정할 수 있습니다.
7. 경험 섹션에서 역할이 있는 사용자가 액세스할 수 있는 환경을 선택합니다.
8. 데이터 섹션에서 사용 가능한 각 테이블에 대한 접근 제어를 설정합니다.

   작성

   이 역할을 가진 사용자는 데이터 테이블에서 새 기록을 만들 수 있습니다.

   읽기

   이 역할을 가진 사용자는 테이블에 저장된 데이터를 읽을 수 있습니다.

   쓰기

   이 역할을 가진 사용자는 테이블의 기존 기록을 업데이트할 수 있습니다.

   삭제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 역할을 가진 사용자는 테이블 기록을 삭제할 수 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.

역할에 대한 액세스 설정 변경

(AES)에서 역할에 대한 응용 프로그램 권한을 제어합니다 앱 엔진 스튜디오 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

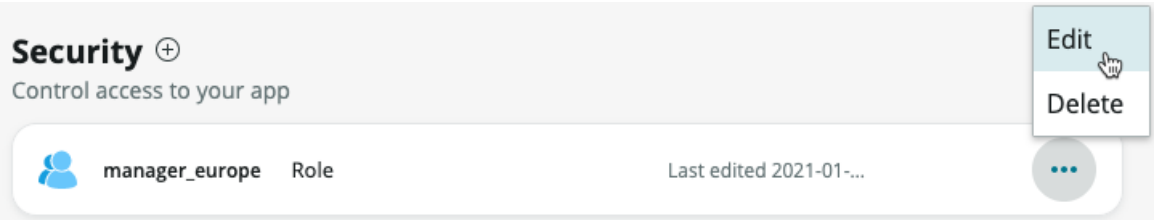
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.

2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

3. 역할 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

역할 편집



역할을 편집할 수 있는 새 탭이 열립니다.

4. 경험 섹션에서 역할이 있는 사용자가 액세스할 수 있는 환경을 선택합니다.

5. 데이터 섹션에서 사용 가능한 각 테이블에 대한 접근 제어를 설정합니다.

작성
이 역할을 가진 사용자는 데이터 테이블에서 새 기록을 만들 수 있습니다.

읽기
이 역할을 가진 사용자는 테이블에 저장된 데이터를 읽을 수 있습니다.

쓰기
이 역할을 가진 사용자는 테이블의 기존 기록을 업데이트할 수 있습니다.

삭제
이 역할을 가진 사용자는 테이블 기록을 삭제할 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.

역할 삭제

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 더 이상 필요하지 않은 역할을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

프로시저

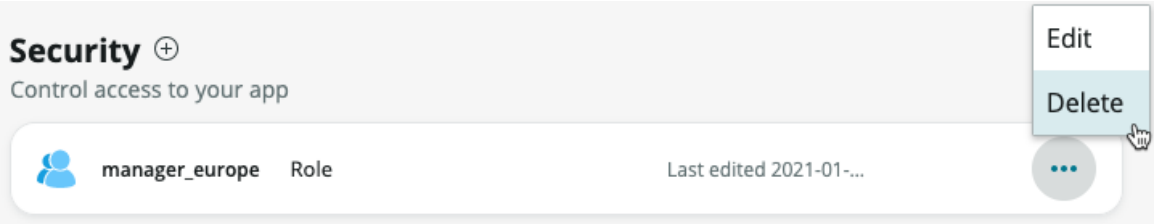
1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.

2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

3. 역할 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 삭제



4. 표시되는 대화 상자에서 delete 를 입력한 다음, 삭제를 선택합니다.

다른 개발자와 공동 작업

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 응용 프로그램의 공동 작업자가 될 사용자 및 그룹을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

일반 사용자 개발자를 위한 Delegated Development

사용자는 공동 작업 기능에 대한 작업에 대해 다양한 수준의 권한을 갖습니다. 개략적으로:

이러한 권한이 있는 사용자	수행할 수 있는 동작
애플리케이션에 대한 공동 작업자 위임 개발 권한 관리	다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 공동 작업자 목록 및 해당 설명자 보기 • 사용자 또는 그룹 검색 • 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 설명자 선택 또는 변경(단, 사용자는 사용자 지정된 사용자 또는 그룹을 변경할 수) • 초대를 보내 공동 작업자 추가 • 사용자 또는 그룹 제거(단, 사용자는 사용자 지정된 사용자 또는 그룹을 제거할 수) 없습니다: • 사용자 또는 그룹에 대한 권한 사용자 지정 • 업데이트 세트를 통해 배포
애플리케이션에 대한 공동 작업자 위임 개발 권한 초대	다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 공동 작업자 목록 및 해당 설명자 보기 • 사용자 또는 그룹 검색 • 초대를 보내 공동 작업자 추가 불가능: • 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 설명자 선택 또는 변경 • 사용자 또는 그룹 제거 • 사용자 또는 그룹에 대한 권한 사용자 지정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 권한이 있는 사용자	수행할 수 있는 동작
애플리케이션에 대한 공동 작업자 관련 역할 없음	공동 작업자 및 해당 설명자의 읽기 전용 목록을 볼 수 있습니다. 불가능: • 사용자 또는 그룹 검색 • 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 설명자 선택 또는 변경 • 초대를 보내 공동 작업자 추가 • 사용자 또는 그룹 제거 • 사용자 또는 그룹에 대한 권한 사용자 지정
관리자	공동 작업 기능을 사용하려면 관리자가 security_admin 역할로 승격해야 합니다. 자세한 내용은 Elevated privilege roles 문서를 참조하십시오. 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 공동 작업자 목록 및 해당 설명자 보기 • 그룹의 구성원 표시/숨기기 • 사용자 또는 그룹 검색 • 사용자 또는 그룹의 공동 작업 설명자 선택 또는 변경(사용자 지정된 사용자 또는 그룹 변경 및 소유자 변경 포함) • 초대를 보내 공동 작업자 추가 • 사용자 또는 그룹 제거(사용자 지정된 사용자 및 그룹 제거 및 소유자가 한 명뿐인 경우에도 소유자 제거 포함) • 사용자 또는 그룹에 대한 권한 사용자 지정

주:
전역 범위에서 소유자 및 편집기 외에 공동 작업 설명자를 만들어야 합니다. 에서 공동 작업 설명자를 표시하고 사용하려면 AES## = TRUE로 설정해야 합니다. AES 는 사용자 지정 범위에서 생성된 공동 작업 설명자를 지원하지 않으며, 비표준 공동 작업 설명자는 에서 렌더링AES되지 않습니다.

사용자 또는 그룹을 추가하면 공동 작업 작업이 생성되고 승인 플로우가 시작됩니다. 모든 공동 작업 작업을 찾으려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 앱 엔진 〉 공동 작업 〉 공동 작업 태스크레이블이 표시됩니다. 공동 작업 작업은 개발자가 추가되는 응용 프로그램과 부여되는 권한에 대한 정보를 제공합니다. 승인자는 애플리케이션에 개발자를 추가하기 전에 이러한 작업 기록을 검토해야 하는 경우가 있습니다.

관리자인 경우 공동 작업 요청 플로우를 수정할 수 있습니다. 기본 시스템 공동 작업 요청 플로우는 다음과 같이 공동 작업 요청을 처리합니다.

- 사용자가 개발자 권한을 가지고 AES 있거나 위임했으며 플랫폼을 처음 사용하지 않는 경우 공동 작업 요청 승인 기록이 자동으로 승인됩니다.
- 사용자가 개발자 권한을 가지고 AES 있지 않거나 위임했으며 플랫폼을 처음 사용하는 경우 승인이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자인 경우 개발자가 위임된 개발 권한을 할당하는 데 사용하는 공동 작업 설명자를 수정할 수 있습니다. 기본 테이블에는 소유자 및 편집자 공동 작업 설명자가 제공됩니다. 기본적으로 소유자에게는 공동 작업자 위임 개발 관리 권한 집합이 있고 편집자에게는 공동 작업자 위임 개발 초대 권한 집합이 있습니다.

주:
소스 제어를 사용하여 다른 개발자와 공동 작업을 하는 경우 체크 인된 변경 내용만 다른 개발자가 사용할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 Git에 연결된 앱에 대한 새 흐름을 만드는 경우 관리자가 Git으로 흐름을 확인할 때까지 다른 AES 사용자가 앱에서 새 흐름을 사용할 수 없습니다.

공동 작업에 사용자 또는 그룹 추가

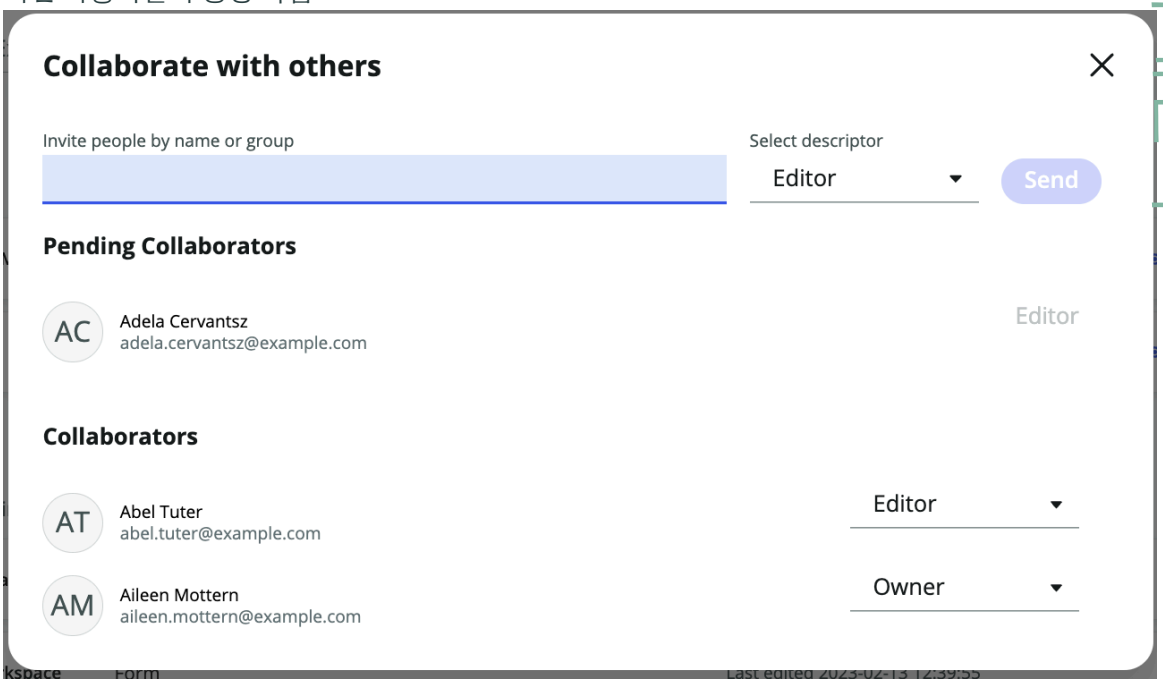
공동 작업 기능을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 다른 개발자와 공동 작업할 수 있는 권한을 사용자 또는 그룹에 부여합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, 공동 작업자 위임 개발 역할 관리 또는 공동 작업자 위임 개발 역할 초대

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 공동 작업자 관리 단추를 선택합니다.

다른 사용자들과 공동 작업



4. 다른 사용자 또는 그룹을 공동 작업자로 추가하려면 이름 또는 그룹으로 사용자 초대 필드에 사용자 이름 또는 그룹 이름을 입력합니다.
5. 이름의 처음 몇 글자를 입력하여 특정 사용자 또는 그룹을 검색합니다.
   추가할 사용자 또는 그룹을 선택할 수 있는 일치하는 사용자 이름 및 그룹이 있는 드롭다운 목록이 나타납니다. 사용자 또는 그룹이 드롭다운 목록에 표시되지만 선택할 수 없는 경우 해당 사용자 또는 그룹은 이미 공동 작업자로 추가되어 다시 선택할 수 없습니다.
6. 추가하려는 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 설명자를 선택합니다.
   공동 작업 권한 목록은 을 참조하십시오 위임된 개발 및 공동 작업 권한.

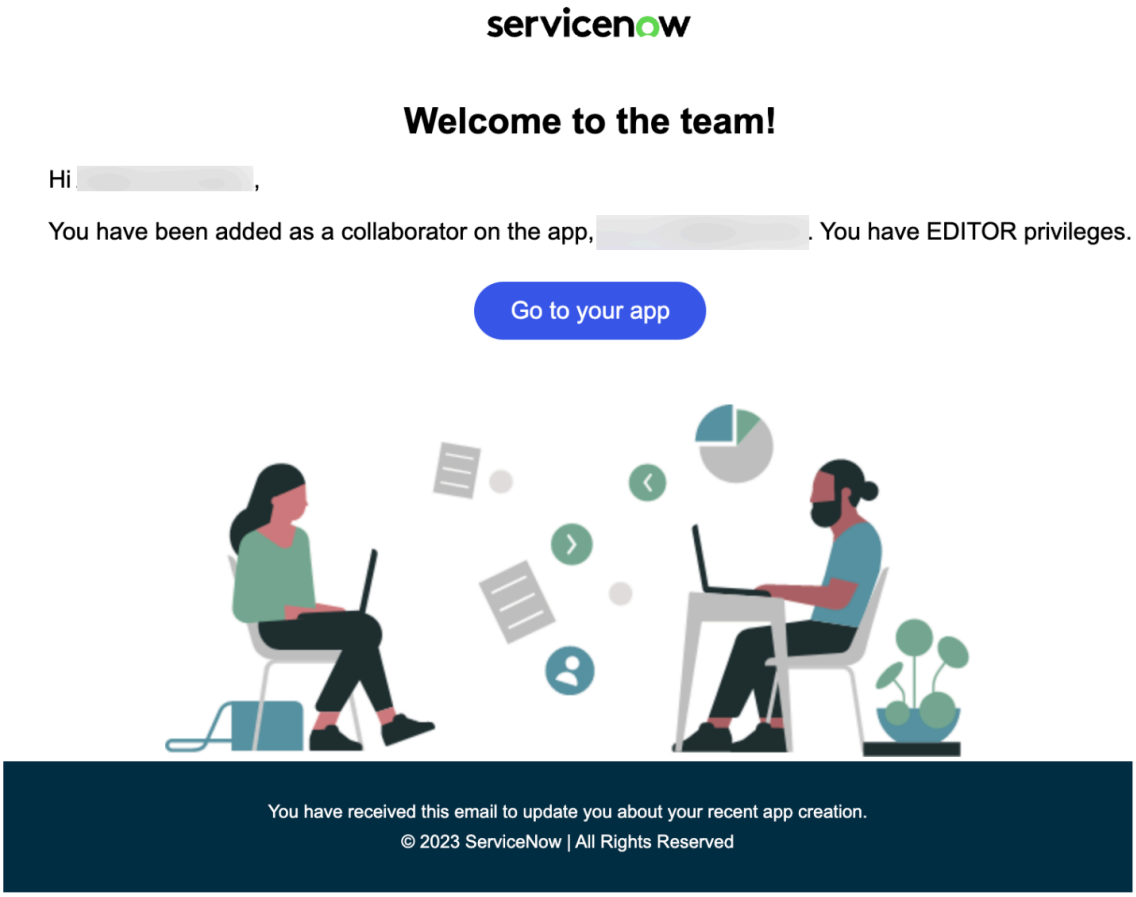
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
공동 작업자 초대 권한이 있는 사용자는 이 작업을 수행할 수 없으며 기본적으로 편집기 옵션이 사용됩니다.

전역 범위에 정의되고 표준 옵션이 선택된 앱 공동 작업 설명자만 목록에 표시됩니다.

7. 보내기를 선택합니다.

- 사용자가 개발자 권한을 가지고 AES 있거나 위임했으며 플랫폼을 처음 사용하는 경우, 사용자는 보류 중인 요청 섹션 아래에 나열되며 승인이 필요합니다. 요청이 승인되면 요청자와 사용자 모두 사용자가 애플리케이션에 추가되었음을 나타내는 이메일을 받게 됩니다.



- 사용자가 개발자 권한을 가지고 AES 있거나 위임했으며 플랫폼을 처음 사용하지 않는 경우 공동 작업 요청이 자동으로 승인됩니다. 요청자와 사용자 모두 사용자가 애플리케이션에 추가되었음을 나타내는 이메일을 받습니다.

주:
공동 작업 요청이 시작된 인스턴스에 유효한 컨트롤러가 구성된 경우 컨트롤러 인스턴스에 공동 작업 요청 작업이 생성됩니다. 원래 인스턴스가 컨트롤러에 구성되지 않은 경우 승인이 부여되기 전에 인스턴스를 구성해야 함을 나타내는 작업 메모가 요청 기록에 자동으로 추가됩니다. 원래 인스턴스가 컨트롤러이거나 유효한 컨트롤러가 구성되지 않은 경우 요청하는 인스턴스에 공동 작업 요청 작업이 생성됩니다. 자세한 내용은 컨트롤러 인스턴스 구성 문서를 참조하십시오.

공동 작업자 권한 변경

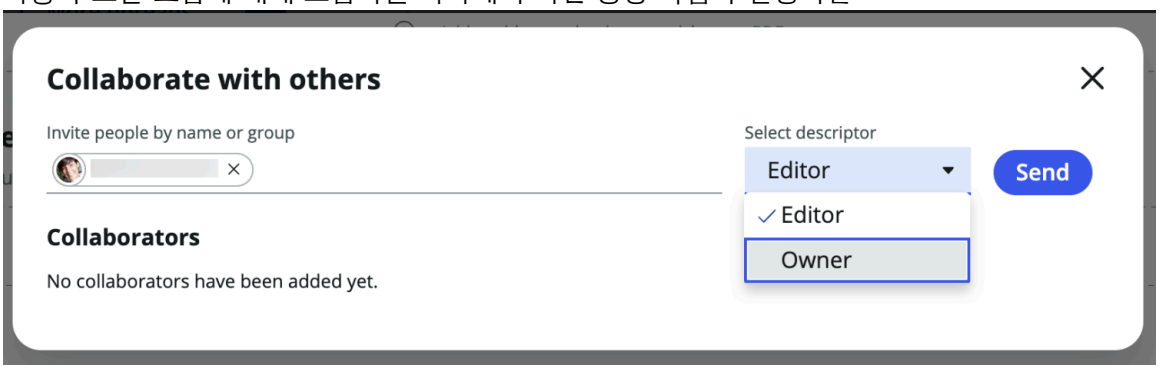
공동 작업자에게 할당된 권한을 변경하거나 사용자 지정 공동 작업 권한을 만들어 사용자가 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 수행할 수 있는 작업을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자 또는 공동 작업자 위임 개발 역할 관리

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 공동 작업자 관리 단추를 선택합니다.
4. 변경하려는 사용자 또는 그룹에 대해 드롭다운 목록에서 다른 공동 작업자 설명자를



선택합니다.
사용자 지정된 사용자 및 그룹은 비관리자가 편집할 수 없습니다.

5. 관리자 전용: 애플리케이션의 특정 사용자에 대한 사용자 지정 공동 작업 권한을 만듭니다.

   a. 에서 AES사용자 이름 옆에 있는 드롭다운 목록에서 **Customize Permissions** 를 선택합니다.

   b. 사용자 또는 그룹에 대해 위임된 개발 권한을 선택하거나 선택을 취소합니다.
   공동 작업 권한 목록은 을 참조하십시오 위임된 개발 및 공동 작업 권한.

   선택 항목이 다른 표준 공동 작업 설명자의 선택 항목과 일치하면 계속 진행하기 전에 프롬프트가 표시됩니다. 각 위임된 개발 권한에 대한 자세한 내용은 개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임을 참조하세요.

6. 저장을 선택합니다.

위임된 개발 및 공동 작업 권한

공동 작업 권한은 사용자가 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 수행할 수 있는 작업을 정의합니다.

파일 형식 액세스 권한

파일 형식 액세스 권한은 응용 프로그램 파일 형식에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

파일 형식 액세스 권한

권한	설명
모든 파일 형식	모든 파일 형식에서 공동 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 주: 이 옵션에는 별도의 권한에 나열되지 않은 추가 파일 형식에 대한 액세스가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식 액세스 권한

권한	설명
통합	웹 서비스 API, REST API, 데이터 소스 및 Integration Hub 임포트에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
Reporting	보고서와 예약된 보고서에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
모바일 빌더	를 사용하여 모바일 환경을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다 모바일 앱 작성기.
UI 빌더	더 복잡한 인터페이스를 빌드하는 데 사용할 UI 빌더 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
워크플로우	워크플로우 편집기와 활동 생성기에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
서비스 포털	편집기 및 도구로 서비스 포털 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
플로우 디자이너	설계 환경에서 플로우 설계 환경에 워크플로우 스튜디오 대한 액세스 권한을 부여하여 플로우와 작업을 생성합니다. 스크립트 작업 단계에는 스크립트 작성 허용 권한이 필요합니다.
서비스 카탈로그	앱에 카탈로그 항목을 추가하기 위해 카탈로그 항목, 기록 생성자 및 변수와 같은 카탈로그 관련 파일 형식으로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
테이블 및 양식	테이블 열, 폼 레이아웃, 목록 레이아웃 같은 모델 및 레이아웃 관련 파일 유형에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
Playbooks	프로세스를 작성하기 위해 설계 환경으로 Playbooks 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 활동, 하위 플로우 또는 작업을 편집하려면 **Flow Designer** 권한이 필요합니다.
결정 테이블	여러 if-then 규칙에 따라 결정 논리를 만드는 작업에 결정 테이블 대한 액세스 권한을 부여합니다.
알림	앱에서 자동 이메일 알림을 생성할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.

보안/자격 권한

ACL 및 역할 관리 권한은 액세스 제어 목록 및 역할과 같은 보안 관리 파일에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

프로그래밍 도구 권한

스크립트 허용 권한은 비즈니스 규칙, UI 작업, 클라이언트 스크립트에서의 스크립팅 같은 스크립트 필드에 대한 접근 권한을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 관리 권한

애플리케이션 관리 권한은 협력자 관리와 같은 기본 앱 관리 기능에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

애플리케이션 관리 권한

권한	설명
애플리케이션 삭제	범위가 지정된 앱 내의 공동 작업자에게 애플리케이션을 삭제할 수 있는 권한을 부여합니다.
공동 작업자 관리	앱의 공동 작업자를 관리하고 초대할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
소스 통제	소스 통제를 사용할 수 있는 모든 권한을 부여합니다.
공동 작업자 초대	앱에서 공동 작업하도록 개발자를 초대할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.

배포 권한

배포 권한은 앱 설치, 업그레이드 및 게시에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

배포 권한

권한	설명
앱 업그레이드	연결된 애플리케이션이 현재 인스턴스에 설치된 후 업그레이드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
배포를 위해 제출	검토 및 배포를 위해 연결된 애플리케이션을 제출할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
앱 리포지토리에 게시	연결된 애플리케이션을 현재 인스턴스의 애플리케이션 리포지토리에 게시할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.
앱 스토어에 게시	현재 인스턴스에 연결된 애플리케이션을 게시할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다 ServiceNow Store .

공동 작업에서 사용자 또는 그룹 제거

공동 작업에서 사용자 및 그룹을 제거하여 앱을 소유하거나 편집하지 못하도록 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자 또는 공동 작업자 위임 개발 역할 관리

이 태스크 정보
앱의 최종 소유자와 편집자를 삭제할 수 있습니다. 앱에 소유자가 없고 소유자가 필요한 경우 관리자가 추가해야 합니다.

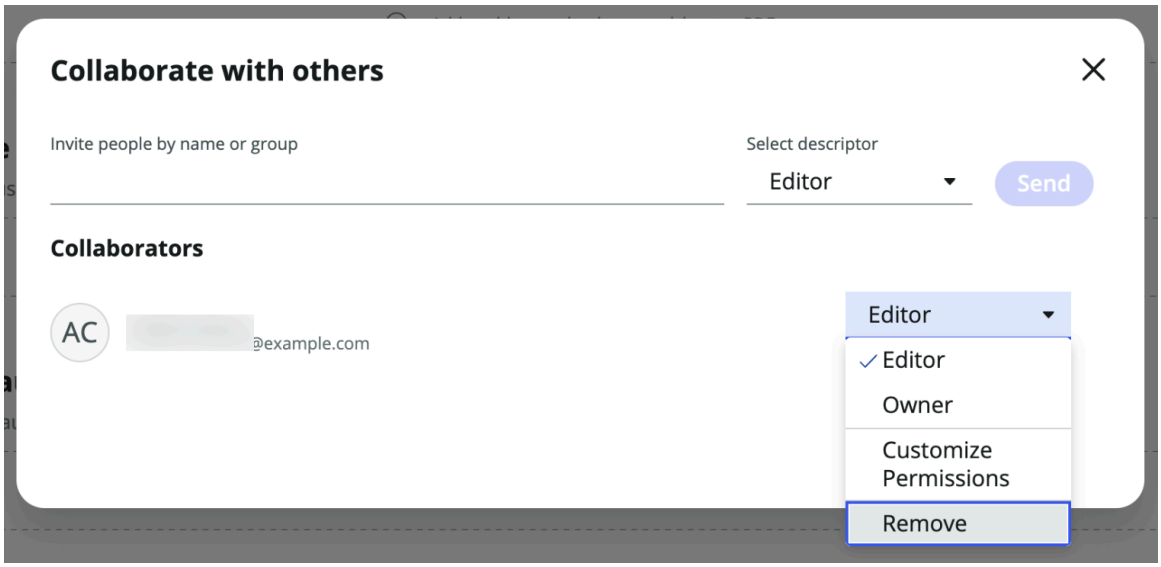
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.

2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 공동 작업자 관리 단추를 선택합니다.
   다른 사용자와 공동 작업 모달이 현재 공동 작업자 목록과 함께 표시됩니다.
4. 공동 작업자에서 사용자 또는 그룹을 제거하려면 드롭다운 목록에서 제거 를 선택합니다.



Git 소스 제어 리포지토리와 함께 사용 AES

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 작업하는 앱 개발자는 다양한 방법으로 데이터 저장소를 관리할 수 있습니다.

관리자가 애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 비프로덕션 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자가 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Git 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.
- Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 끌어와 적용합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 내용을 Git 리포지토리에 커밋합니다.
- 태그를 생성하여 특정 애플리케이션 버전에 영구적으로 링크합니다.
- 분기를 생성하여 여러 버전의 애플리케이션을 동시에 유지 관리합니다.

주:
소스 제어를 사용하여 다른 개발자와 공동 작업을 하는 경우 체크 인된 변경 내용만 다른 개발자가 사용할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 Git에 연결된 앱에 대한 새 흐름을 만드는 경우 관리자가 Git으로 흐름을 확인할 때까지 다른 AES 사용자가 앱에서 새 흐름을 사용할 수 없습니다.

다음에서 사용할 수 있는 옵션 앱 엔진 스튜디오

응용 프로그램이 소스 제어에 연결되면 응용 프로그램 개발자는 리포지토리를 관리하는 데 사용할 앱 엔진 스튜디오 수 있습니다. 에서 앱 엔진 스튜디오개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 리포지토리 자격 증명을 편집합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 내용을 커밋합니다.
- 저장소에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
- 분기를 만듭니다.
- 분기를 전환합니다.
- 원격 리포지토리에서 애플리케이션을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 통제 통합은 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션 관리를 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 앱 엔진 스튜디오를 사용하여 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션을 관리할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 응용 프로그램을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 애플리케이션 공유.

Git 리포지토리에서 사용할 수 있는 옵션

플랫폼은 ServiceNow 인스턴스 외부에서 연결된 애플리케이션 파일을 수정하기 위한 제한된 지원을 제공합니다. Git에서 개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동합니다.
- 외부에서 애플리케이션 파일을 편집합니다 앱 엔진 스튜디오.

시스템은 저장소의 루트 수준에 sn_source_control.properties 라는 등록 정보 텍스트 파일을 생성합니다. 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동하기 위해 애플리케이션 개발자는 매개 변수를 설정하여 *path* 애플리케이션 파일이 포함된 하위 폴더 경로를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 응용 프로그램을 src/app 하위 폴더로 이동한 경우 path=src/app으로 설정합니다*path*.

시스템은 Git 리포지토리에 checksum.txt 파일을 생성하여 애플리케이션 파일이 외부 앱 엔진 스튜디오에서 변경되었는지 확인합니다. 파일의 체크섬 값이 현재 체크섬 값과 일치하면 통합은 검증 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 위생 처리 과정:

- 수행한 각 위생 작업에 대한 업그레이드 로그 항목을 생성합니다.
- 저장소에서 지원되지 않는 폴더와 파일을 제거합니다.
- 시스템 응용 프로그램 파일이 XML 스키마 유효성 검사에 실패하면 모든 소스 통제 운영을 중단합니다. 예를 들어, 데이터베이스 사전 레코드가 XML 스키마 유효성 검증에 실패하면 시스템은 모든 조작을 중단합니다.
- 비시스템 응용 프로그램 파일이 XML 스키마 유효성 검사에 실패하면 현재 소스 제어 작업을 건너뜁니다.

소스 통제 통합은 sn_source_control.properties 파일에 나열된 애플리케이션 경로 내의 컨텐츠만 삭제합니다. 애플리케이션 경로 외부의 리포지토리 컨텐츠는 무시됩니다.

MID Server 지원

기존 MID Server를 사용하여 소스 통제 리포지토리에 연결합니다. MID Server를 통해 애플리케이션에 액세스하면 방화벽 뒤에서 리포지토리에 액세스할 수 있습니다.

의 소스 통제 운영 앱 엔진 스튜디오

소스 통제 통합은 주로 (AES)의 앱 엔진 스튜디오 작업을 지원하지만 일부 작업은 Git 리포지토리에서 직접 지원할 수도 있습니다.

사용 가능한 소스 통제 운영

운영	설명	사용 가능 시작일
소스 통제에서 임포트	리포지토리에서 로컬 인스턴스로 애플리케이션을 임포트합니다. 자세한 내용은 소스 통제에서 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션 임포트 문서를 참조하십시오.	앱 엔진 스튜디오
소스 통제 링크	개발자가 Git 리포지토리에서 애플리케이션 변경 내용을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크 문서를 참조하십시오.	앱 엔진 스튜디오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 소스 통제 운영

운영	설명	사용 가능 시작일
리포지토리 구성 편집	Git 리포지토리 사용자 자격 증명을 업데이트합니다. 자세한 내용은 Git 리포지토리 구성 편집 문서를 참조하십시오.	앱 엔진 스튜디오
원격 변경 내용 적용	리포지토리 버전과 일치하도록 애플리케이션의 로컬 버전을 업데이트합니다. 자세한 내용은 리포지토리에서 변경 내용 끌어오기 문서를 참조하십시오.	앱 엔진 스튜디오
변경 내용 커밋	애플리케이션의 리포지토리 버전을 로컬 버전과 일치하도록 업데이트합니다. 자세한 내용은 리포지토리에 대한 변경 내용 커밋 문서를 참조하십시오.	앱 엔진 스튜디오
스태쉬에 로컬 변경 내용 저장	나중에 작업할 수 있도록 로컬 변경 내용을 제거하고 저장합니다. 자세한 내용은 스태쉬 로컬 변경 문서를 참조하십시오.	앱 엔진 스튜디오
분기 전환	리포지토리 분기 버전과 일치하도록 애플리케이션의 로컬 버전을 업데이트합니다. 자세한 내용은 분기 전환 문서를 참조하십시오.	앱 엔진 스튜디오
분기 작성	리포지토리에 분기를 만들어 애플리케이션의 다른 버전을 저장합니다. 자세한 내용은 분기 생성 문서를 참조하십시오.	• 앱 엔진 스튜디오 • Git 리포지토리
태그 작성	리포지토리에 특정 애플리케이션 버전에 링크하는 태그를 작성합니다. 자세한 내용은 특정 애플리케이션 버전에 연결할 태그 생성 문서를 참조하십시오.	• 앱 엔진 스튜디오 • Git 리포지토리
스태쉬 관리	개발자가 스태시된 변경 내용을 적용하거나 삭제할 수 있습니다. 자세한 내용은 스태쉬 관리 문서를 참조하십시오.	앱 엔진 스튜디오
리포지토리 생성	애플리케이션 변경 내용을 저장할 리포지토리를 만듭니다.	Git 리포지토리
자격 증명 작성하기	리포지토리에 대한 자격 증명을 작성합니다.	Git 리포지토리
리포지토리에 대한 액세스 권한 부여	특정 자격 증명 세트에 연결된 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 제공합니다.	Git 리포지토리

소스 통제에서 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션 임포트

앱 또는 앱 커스터마이제이션을 소스 통제 리포지토리에서 (AES)로 임포트하여 앱 엔진 스튜디오 이 인스턴스에서 계속 개발합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 비프로덕션 인스턴스가 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 리포지토리에 유효한 애플리케이션이 포함되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

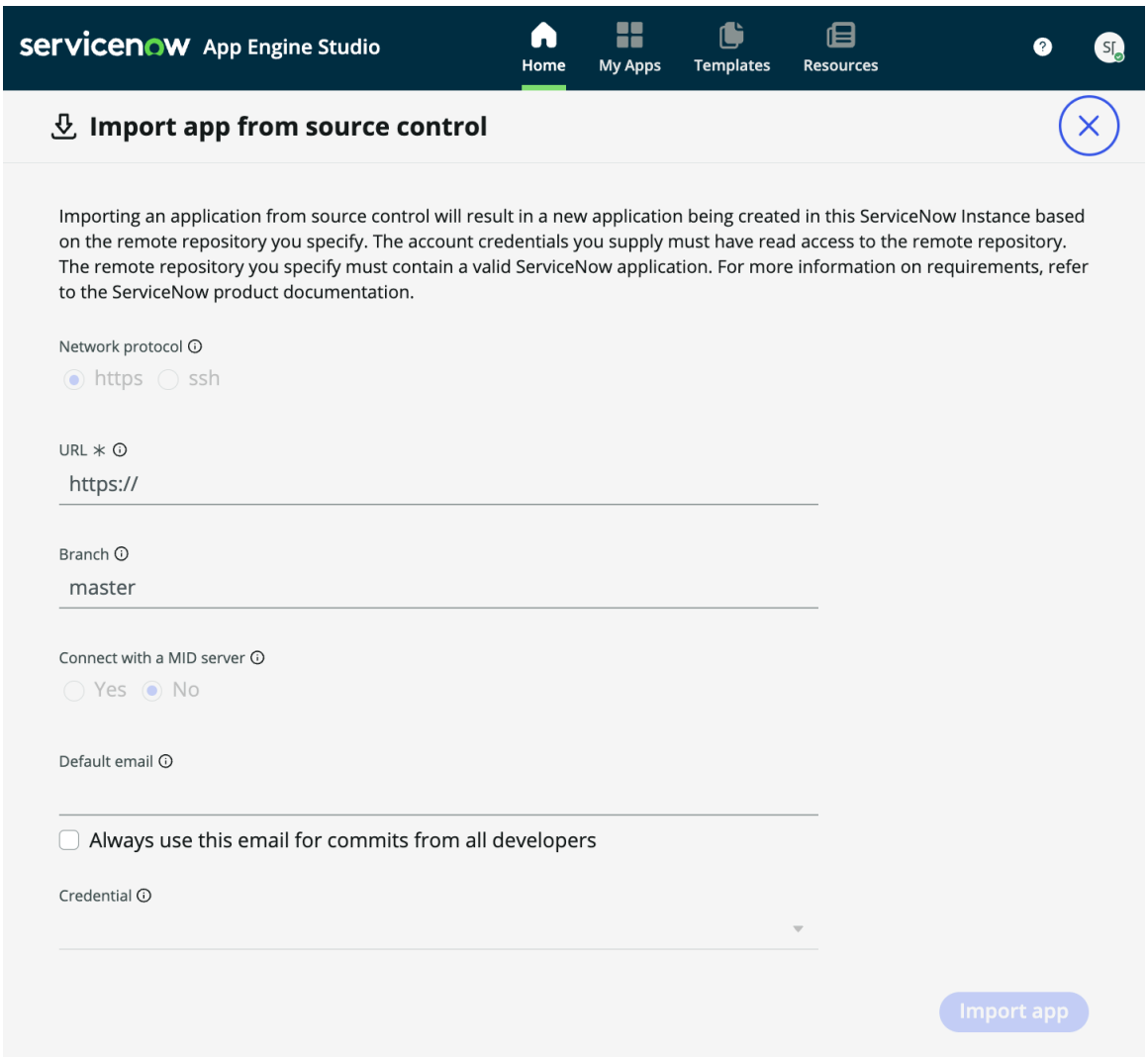
- 사용자가 Git 리포지토리에 커밋하는 데 사용하는 해당 사용자 테이블 [sys_user] 레코드에 이메일 주소를 추가해야 합니다.
- 응용 프로그램 사용자 지정에 애플리케이션에 대한 커스터마이제이션 관리대해 자세히 알아보십시오 .

이 태스크 정보

소스 통제 통합은 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션 임포트를 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 앱 엔진 스튜디오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 앱 가져오기를 선택합니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

소스 통제 필드에서 임포트

필드	설명
네트워크 프로토콜	보안 채널 데이터 교환을 활성화하는 HTTPS 또는 SSH 자격 증명 유형입니다.
URL	애플리케이션 파일이 상주하는 Git 리포지토리의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: Git 서버에서 제공하는 SSH에 대한 Git 리포지토리 URL이 작동하지 않는 경우 Git 서버 소유자 또는 공급자에게 올바른 URL을 확인합니다. Git 리포지토리 URL이 작동하는 데 필요한 체계 프로토콜 접두사, 포트 번호 등과 같은 추가 사양이 있을 수 있습니다.
분기	애플리케이션 내에서 작업할 리포지토리 분기입니다. 주: 기본 분기는 인스턴스의 이름을 따서 명명됩니다. 이름을 선택하지 않으면 분기는 기본적으로 **master**로 설정됩니다.
MID 서버 이름	회사 방화벽 뒤에 저장된 Git 리포지토리에 연결할 기존 MID Server를 선택합니다. 주: 활동과의 충돌을 검색 방지하려면 별도의 MID Server를 사용하십시오. 자세한 내용은 MID Server 문서를 참조하십시오.
기본 이메일	커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 레코드에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사람의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있으면 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다.
자격 증명	Git 리포지토리에 대한 자격 증명을 선택합니다. 자세한 내용은 자격 증명 시작하기를 참조하십시오. 주: ssh 네트워크 프로토콜을 선택하는 경우 SSH 개인 키 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. https 프로토콜을 선택하는 경우 기본 인증 자격 증명 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다.

주:
인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 Git 리포지토리를 애플리케이션에 연결하는 데 사용되는 자격 증명을 공유합니다.

4. 앱 가져오기를 선택합니다.
   시스템은 checksum.txt 파일의 체크섬을 현재 체크섬과 비교합니다. 체크섬 값이 일치하면 통합은 유효성 검사를 건너뛰고 애플리케이션을 임포트합니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합에서는 먼저 애플리케이션 파일을 임포트하기 전에 유효성을 검사하고 삭제합니다.
5. 애플리케이션 선택을 선택합니다.
   앱 엔진 스튜디오 응용 프로그램 전환 창에 응용 프로그램을 새 선택 항목으로 표시합니다.

다음에 수행할 작업

- 임포트하는 동안 애플리케이션 파일에 적용된 모든 위생에 대한 업그레이드 로그를 검토합니다.
- 임포트한 애플리케이션을 선택하여 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

MID Server

자격 증명으로 시작

Git에서 변경 내용 작업

(AES)를 사용하는 앱 엔진 스튜디오 개발자는 Git 리포지토리에서 변경 사항을 가져오고 커밋할 수 있습니다.

주:
소스 제어를 사용하여 다른 개발자와 공동 작업을 하는 경우 체크 인된 변경 내용만 다른 개발자가 사용할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 Git에 연결된 앱에 대한 새 흐름을 만드는 경우 관리자가 Git으로 흐름을 확인할 때까지 다른 AES 사용자가 앱에서 새 흐름을 사용할 수 없습니다.

리포지토리에서 변경 내용 끌어오기

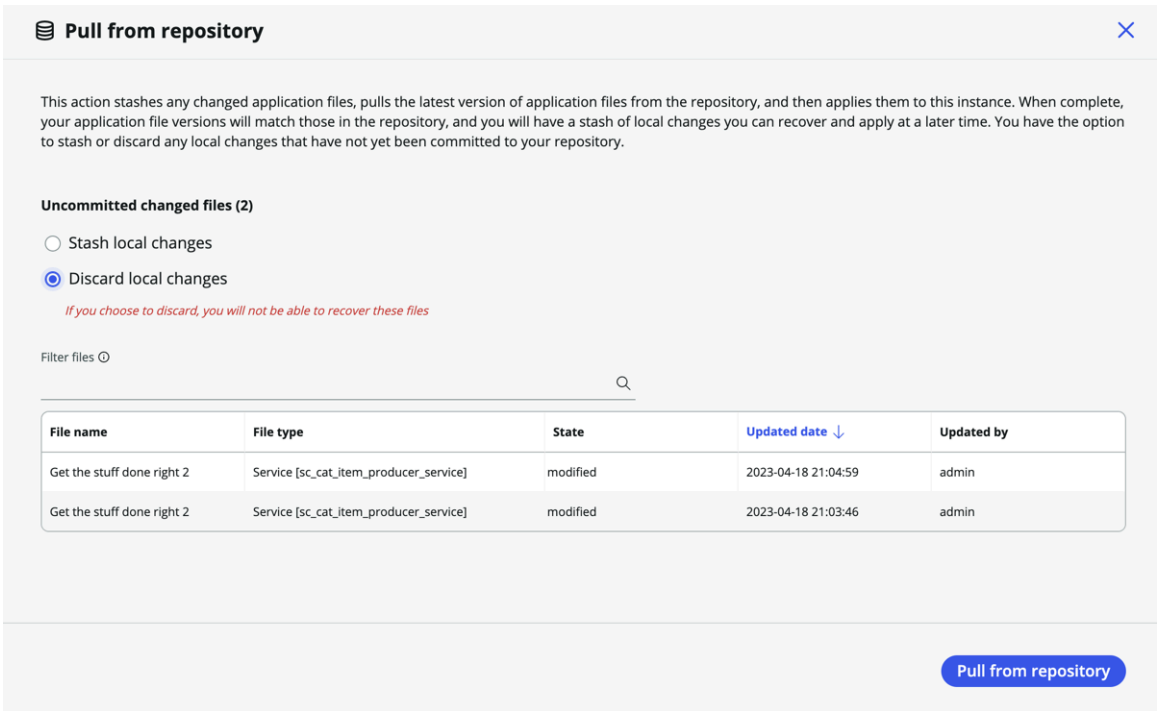
(AES)를 사용하는 앱 엔진 스튜디오 앱 개발자는 연결된 Git 리포지토리에서 변경 내용을 가져와 로컬 인스턴스에 원격 변경 내용을 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 〉 리포지토리에서 끌어오기레이블이 표시됩니다.
4. 커밋되지 않은 파일을 검토한 다음 **Stash local changes** 또는 **Discard local changes**를 선택합니다.



5. 리포지토리에서 가져오기를 선택합니다.
   다음 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템이 원격 리포지토리에서 최신 변경 사항을 가져옵니다.
- 시스템이 인스턴스에 원격 변경 사항을 적용합니다.
- 시스템은 해결이 필요한 변경 상충을 식별합니다.
  충돌이 있으면 충돌 해결 창이 표시됩니다.

델타 로딩은 데이터가 제거되지 않도록 시스템 속성에서 기본적으로 활성화됩니다. 데이터를 자동으로 삭제하려면 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
변경 내용 충돌을 해결합니다.

리포지토리에 대한 변경 내용 커밋

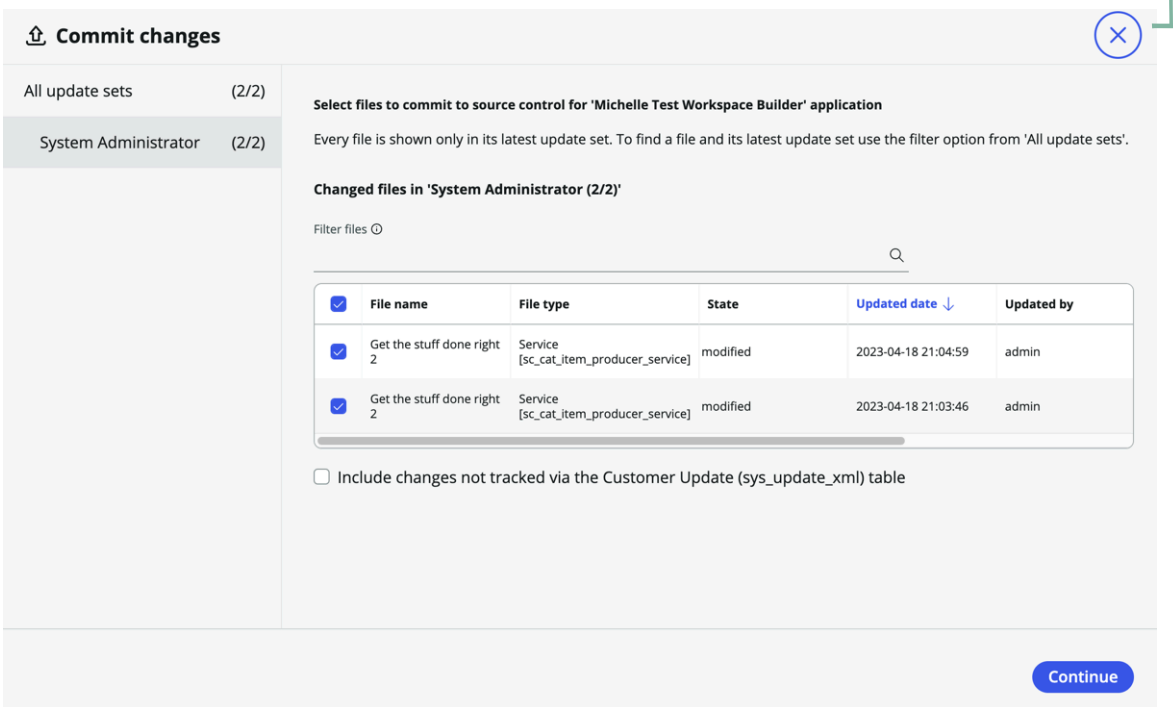
()에서 앱 엔진 스튜디오AES애플리케이션의 변경 사항을 연결된 Git 리포지토리에 커밋합니다. 커밋할 몇 가지 변경 내용을 선택하거나 인스턴스의 모든 변경 내용을 한 번에 커밋할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 〉 변경 내용 커밋레이블이 표시됩니다.
   Select files to commit to source control(소스 통제에 커밋할 파일 선택) 창이 표시됩니다. 모든 업데이트 세트의 파일 변경 내용이 표시됩니다. 기본적으로 파일 변경 내용은 현재 업데이트 세트에서 표시됩니다.



4. 커밋할 파일 변경 사항을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 추적되지 않은 변경 내용을 포함하려면 고객 업데이트 **[sys_update_xml]** 테이블을 통해 추적되지 않은 변경 내용 포함 확인란을 선택합니다.
   - 이 확인란의 기본값은 **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성을 통해 설정됩니다.
     - 속성은 **include_untracked** 또는 **exclude_untracked**으로 설정할 수 있습니다.
     - **include_untracked** 모드는 sys_update_xml 기록을 생성하지 않는 애플리케이션과 사용자가 선택한 업데이트를 커밋합니다.
     - **exclude_untracked** 모드는 소스 제어에 커밋할 파일 선택 대화 상자에서 사용자가 선택한 업데이트만 커밋합니다.
   - 속성에 대한 기본 시스템 설정은 **exclude_untracked**입니다.
   - 확인란을 숨기고 **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 등록 정보 값을 사용하려면 **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** 등록 정보를 작성하고 false로 설정하십시오.
   - 이 확인란을 선택하면 성능 저하가 발생할 수 있습니다.

   주:

   커밋은 다음과 같은 경우에 항상 **include_untracked** 모드에서 발생합니다.

   - 처음으로 소스 통제에 연결. (자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크.)
   - 에서 소스 제어 앱 엔진 스튜디오에 연결된 응용 프로그램 게시.
   - 선택적 커밋 모드가 비활성화됩니다.

6. 계속을 선택합니다.
7. **[Commit comment**]에 변경 사항에 대한 설명을 입력합니다.
8. 파일 커밋을 선택합니다.
   다음 작업이 수행됩니다.
   - 시스템이 모든 로컬 변경 내용을 식별합니다.
   - 시스템은 모든 로컬 변경 사항을 원격 저장소에 커밋합니다.

   주:
   고객 업데이트 기록이 없고 추적되지 않는 알려진 파일 목록은 을 참조하십시오 Customer Updates table.

Git에서 버전 및 분기 만들기

(AES)를 사용하는 앱 엔진 스튜디오 앱 개발자는 Git 리포지토리에 버전과 분기를 만들 수 있습니다.

특정 애플리케이션 버전에 연결할 태그 생성

()의 특정 앱 버전앱 엔진 스튜디오AES에 연결할 태그를 저장소에 만듭니다.

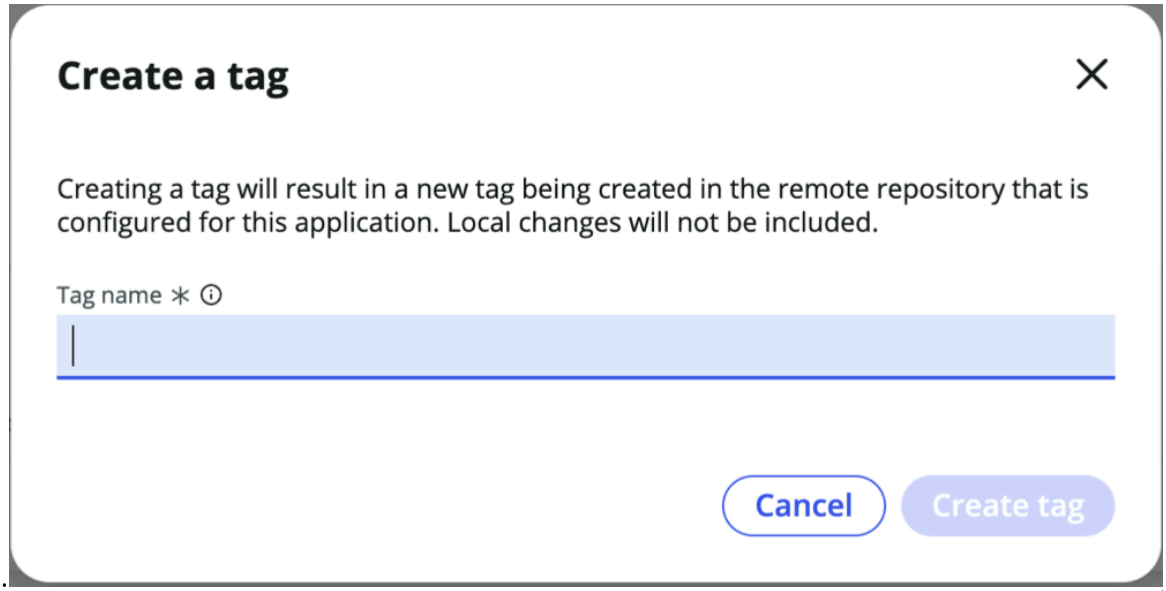
시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 sn_group_creator.app_creator
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 〉 태그 생성레이블이 표시됩니다.
   앱 엔진 스튜디오 분기 만들기 창을



   엽니다.
4. 태그 이름을 입력합니다.
5. 태그 만들기를 선택합니다.
   앱 엔진 스튜디오 태그를 생성합니다.
6. 종결을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
새 분기에 변경 내용을 커밋합니다.

분기 전환

응용 프로그램 개발자는 (AES)를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 다른 버전의 응용 프로그램에서 작업하기 위해 다른 리포지토리 분기로 전환할 수 있습니다.

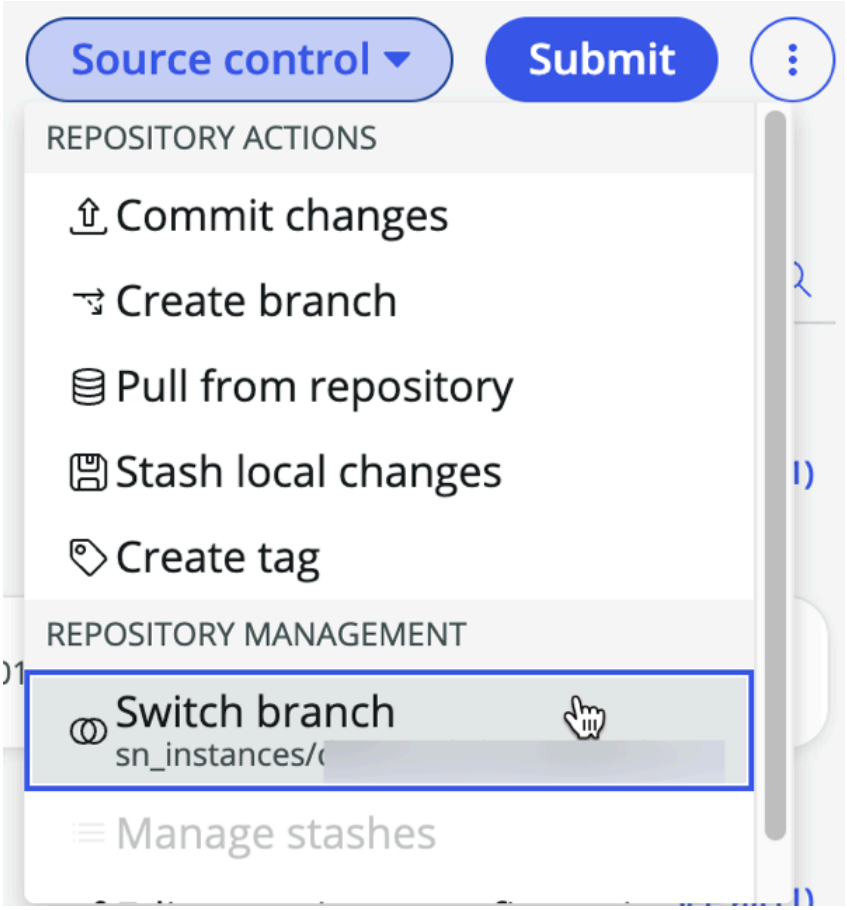
시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 하나 이상의 사용 가능한 분기가 있는 Git 리포지토리입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 〉 분기 전환레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Switch Branch 창이 표시됩니다.

4. 옵션: 인스턴스에 로컬 변경 사항이 있는 경우 이를 저장하거나 삭제할 수 있습니다.

   주:
   로컬 변경 내용을 취소할 때는 주의해야 합니다. 모든 애플리케이션 개발자가 리포지토리 자격 증명을 공유하므로 하나의 사용자 변경 세트만 삭제할 수 있는 방법은 없습니다. 취소된 변경 내용은 나중에 복원할 수 없습니다.

5. 전환할 분기를 선택합니다.
6. **Switch** Branch(분기 전환)를 선택합니다.
   앱 엔진 스튜디오 리포지토리의 분기 버전과 일치하도록 로컬 애플리케이션을 업데이트합니다.

분기 생성

응용 프로그램 개발자는 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 기존 앱의 새 버전에서 작업하기 위한 분기를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

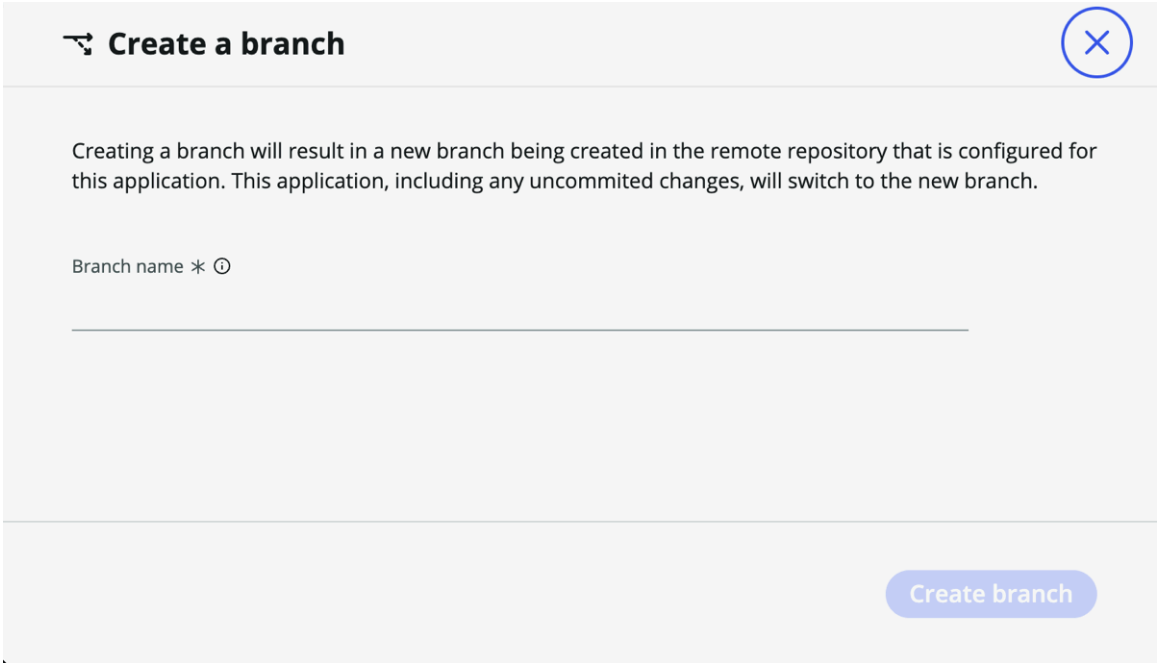
- 필요한 역할: admin 또는 sn_group_creator.app_creator
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

프로시저

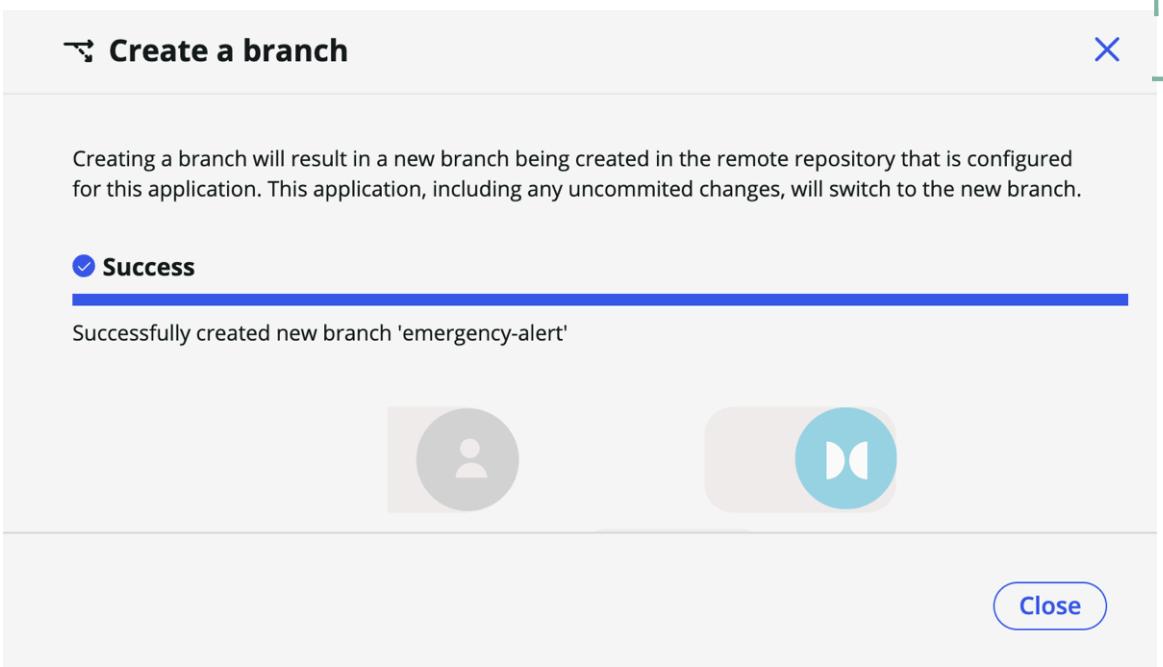
1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 〉 분기 생성레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 분기 만들기 창을 엽니다.



4. 분기 이름을 입력합니다.
5. 옵션: 태그에서 분기를 만들려면 태그에서 만들기 드롭다운 목록을 선택하고 기존 태그를 선택합니다.
6. 분기 만들기를 선택합니다.
앱 엔진 스튜디오 분기를 만듭니다.



7. 종결을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
새 분기에 변경 내용을 커밋합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 분기 설정

새로운 변경 사항이나 main 앱 엔진 스튜디오 (AES) 개발 리포지토리에 main 이외의 분기를 사용하려는 경우 기본 분기를 설정합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

프로시저

1. 의 Add a system property 단계를 따릅니다.
2. **glide.source_control.default_branch_name** 속성을 추가하고 작업할 Git 소스 제어 리포지토리의 기본 분기 이름(끌어오기 요청, 코드 커밋 등)을 지정합니다.
   응용 프로그램 개발자의 작업은 달리 지정되지 않은 경우 기본 분기에서 관리되고 저장됩니다.
   변경하지 않으면 이 값의 기본값은 sn_instances/<instance_name〉입니다.

스태쉬 변경

개발자는 변경 사항을 제거하고 로컬에 저장하여 나중에 적용하고 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 스태쉬에 저장된 변경 사항을 관리할 수 있습니다.

스태쉬 로컬 변경

앱 개발자는 변경 사항을 제거하고 로컬에 저장하여 나중에 (AES)에 앱 엔진 스튜디오 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 소스 통제에 애플리케이션 링크
- 하나 이상의 애플리케이션 파일 변경

이 태스크 정보

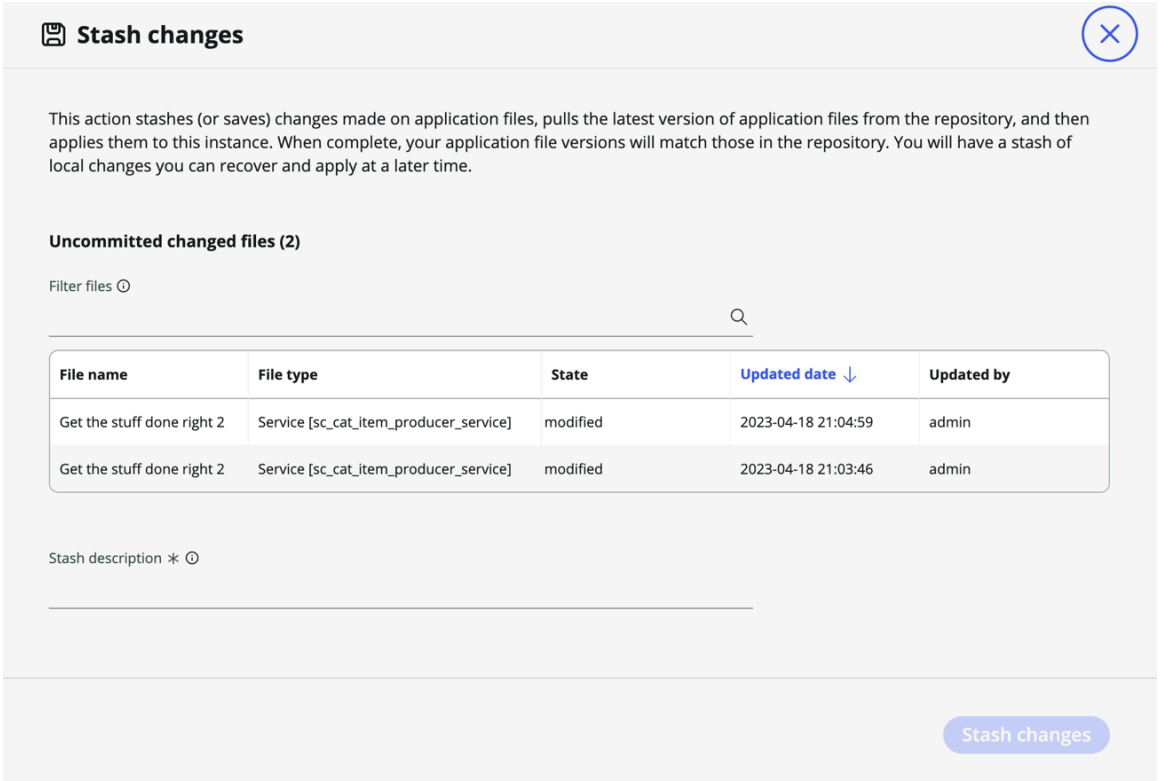
변경 내용을 스태쉬에 저장하면 현재 애플리케이션에서 변경 내용이 제거되고 개발자가 나중에 적용하거나 삭제할 수 있도록 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 〉 스태쉬 로컬 변경레이블이 표시됩니다.
   시스템에 로컬로 변경된 파일 목록이 표시됩니다.
4. 설명을 입력합니다.
5. 스태쉬 변경을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템은 현재 변경 사항을 저장하고 성공 메시지를 표시합니다.



다음에 수행할 작업

- 대화 상자 닫기
- 스태쉬 관리

자세한 내용은 자격 증명 시작을 참조하세요

스태쉬 관리

앱 개발자는 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 스태시된 변경 사항을 적용하거나 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 애플리케이션을 소스 통제에 연결하십시오.
- 하나 이상의 애플리케이션 파일 변경 내용을 스태쉬에 저장하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 〉 스태쉬 관리레이블이 표시됩니다.
   시스템에 로컬로 저장된 변경 내용 목록이 표시됩니다.
4. 관리하려는 스태시 옆에 있는 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
적용	스태시된 변경 내용을 애플리케이션에 커밋하고 상충을 확인합니다.
삭제	스태시된 변경 내용을 제거합니다.

상충 해결

앱 개발자는 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 원격 또는 스태쉬에 저장된 변경 사항을 적용할 때 사용할 앱 파일 버전을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 소스 통제에 애플리케이션 링크
- 스태쉬에 저장된 변경 내용 적용

이 태스크 정보

충돌은 동일한 애플리케이션 파일의 변경 버전이 여러 개 있을 때(원격 또는 스태쉬된 버전의 변경 내용 집합 하나와 로컬 버전의 다른 변경 내용 집합이 있을 때) 발생합니다. 앱 엔진 스튜디오 에서는 개발자가 원격 또는 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용하기 전에 충돌을 해결해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 리포지토리에서 끌어오거나 로컬 변경 내용을 숨깁니다.
   시스템에서 충돌을 식별하면 충돌 해결 대화 상자가 표시됩니다.
4. 충돌 해결 방법을 선택합니다.

옵션	설명
작업 선택	스태쉬에 저장된 모든 변경 내용을 적용하거나 삭제합니다. 3단계로 이동합니다.
수동으로 변경 내용 병합	적용할 변경 사항을 개별적으로 선택합니다. 6단계로 이동합니다.

5. 스태시된 변경 내용을 모두 적용하거나 취소하려면 작업을 선택합니다.

옵션	설명
스태쉬에 저장된 변경 내용 적용	스태쉬에 저장된 변경 내용에서 애플리케이션 파일 버전을 적용합니다.
스태쉬에 저장된 변경 내용 취소	리포지토리에서 가장 최근에 끌어온 애플리케이션 파일 버전을 적용합니다.

6. 스태시된 변경 내용 적용을 선택합니다.
   선택한 변경 사항이 적용됩니다.
7. 대화 상자 닫기를 선택합니다.
8. 충돌하는 변경 내용을 병합하려면 수동으로 적용을 선택합니다.
   시스템은 필드별로 버전 차이 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 병합된 애플리케이션 파일에 부여할 필드 값을 선택합니다.
10. 병합 저장을 선택합니다.
    선택한 변경 사항이 적용됩니다.

커밋 이력 보기

앱 개발자는 (AES)에서 소스 컨트롤 리포지토리 앱 엔진 스튜디오 에 연결된 앱의 커밋 이력을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- Git 리포지토리에 대한 기존 링크

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소스 통제 〉 이력 뷰 .
   시스템에 기록 창이 표시됩니다.

2. 커밋 정렬 순서 유형을 선택합니다.

옵션	설명
날짜	커밋 날짜별로 정렬합니다.
커밋한 사람	사용자 이름별로 정렬합니다.

3. 정렬 순서 방향을 선택합니다.

옵션	설명
내림차순	가장 최근 날짜부터 가장 오래된 날짜 순으로 날짜를 정렬합니다. 사용자 이름을 알파벳 역순으로 Z부터 A까지 정렬합니다.
오름차순	가장 오래된 날짜부터 가장 최근 날짜까지 날짜를 정렬합니다. 사용자 이름을 A부터 Z까지 알파벳순으로 정렬합니다.

   시스템은 선택한 정렬 순서에 따라 커밋을 정렬합니다.

4. 커밋을 선택합니다.
   선택한 커밋에 대한 커밋 상세 정보가 시스템에 표시됩니다.
5. 커밋 세부 정보를 검토합니다.

커밋 상세 정보

필드	설명
커밋한 사람	변경을 커밋한 사용자입니다.
날짜	커밋의 날짜-시간 스탬프입니다.
SHA-1	리포지토리에서 이 커밋을 식별하는 보안 해시 값입니다.
메시지	이 커밋과 연결된 커밋 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
파일	이 커밋에서 변경된 응용 프로그램 파일의 목록입니다.

6. 기록 창을 닫습니다.

Git 리포지토리에서 응용 프로그램 파일 이동Move application files in a Git repository

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 작업할 때 소스 컨트롤에 연결된 응용 프로그램 파일을 저장소의 모든 폴더로 이동합니다. 애플리케이션 개발자가 지원하는 애플리케이션과 동일한 리포지토리에 자동화된 테스트와 같은 지원 컨텐츠를 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크
- 필요한 역할: 쓰기 접근 권한이 있는 소스 통제 자격 증명

이 태스크 정보

애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 리포지토리의 루트 수준에 sn_source_control.properties 라는 속성 텍스트 파일이 생성됩니다. 특성 파일은 애플리케이션 파일이 포함된 폴더를 지정합니다. 통합은 checksum.txt 파일을 생성하여 이러한 애플리케이션 파일에 대한 변경 사항을 추적합니다. 체크섬이 일치하면 통합은 검증 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 통합은 애플리케이션 경로 외부의 모든 리포지토리 컨텐츠를 무시합니다.

> **주:**
> 시스템 속성 **glide.source_control.checksum_required** 를 설정하여 선택적 체크섬 확인 및 정리를 활성화하고 **glide.source_control.checksum_quick_install** 을 설정하여 체크섬 일치에 대한 정리 단계를 우회할 수 있습니다. 자세한 내용은 Available system properties 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션에 연결된 소스 통제 리포지토리에 로그인하십시오.
2. 응용 프로그램 파일을 이동할 대상 폴더를 만듭니다.

   Example
   예를 들어 src/app 폴더를 만듭니다.
3. 응용 프로그램 파일이 포함된 폴더를 대상 폴더로 이동합니다.

   Example
   예를 들어 demo_my_app 폴더를 src/app으로 이동합니다.
4. 리포지토리의 루트 수준으로 이동합니다.
5. 텍스트 편집기에서 sn_source_control.properties 텍스트 파일을 엽니다.
6. `path=` 속성에는 응용 프로그램 파일을 이동한 폴더 경로를 입력합니다.

   Example
   예를 들어 `path=src/app`을 입력합니다.
7. 특성 파일을 저장하십시오.

다음에 수행할 작업

인스턴스에 로그인하여 에서 앱 엔진 스튜디오수행합니다의 소스 통제 운영 앱 엔진 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 게시

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 앱을 완성했으면 승인 및 게시를 위해 앱을 제출해야 합니다. 사용하는 프로세스는 소스 제어에 연결되어 있는지 여부에 따라 달라집니다.

승인 및 게시를 위해 앱 제출

관리자 검토를 위해 제출하여 ()에서 앱 엔진 스튜디오AES빌드한 애플리케이션을 게시하는 프로세스를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 권한이 있는 위임된 개발자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.

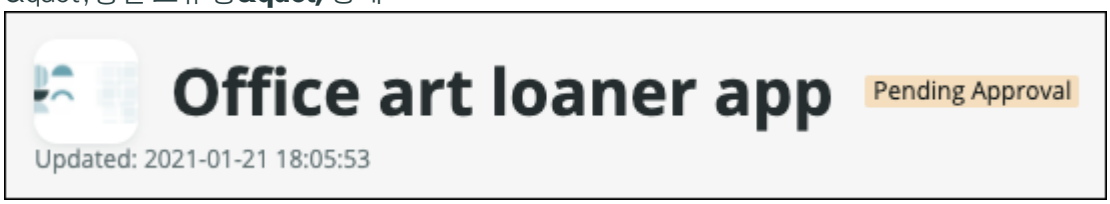
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

3. 앱 홈에서 Submit(제출)을 선택합니다.

4. 표시되는 대화 상자에서 제출 세부 정보를 검토한 다음, 제출을 선택합니다.

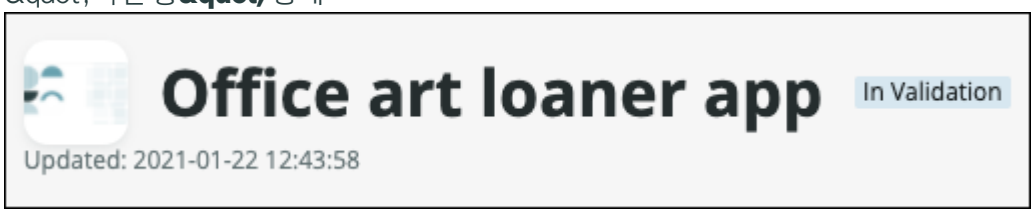
다음에 수행할 작업
관리자는 제출된 애플리케이션을 검토하고 잠재적인 문제를 확인합니다. 의 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 홈에서 애플리케이션의 상태를 확인할 수 있습니다.

"승인 보류 중**"** 상태



검토자가 응용 프로그램 테스트를 시작하면 상태가 ### ## #으로 변경됩니다.

"확인 중**"** 상태



관리자는 응용 프로그램의 여러 역할에 대한 테스트 계정을 제공할 수 있습니다. 이러한 각 계정으로 로그인하여 응용 프로그램이 예상대로 작동하는지 확인합니다.

검토자가 신청서를 거부하면 상태가 ###으로 변경됩니다. 검토자의 의견이 포함된 이메일을 받을 수도 있습니다. 피드백을 사용하여 신청서를 개선한 다음 신청서를 다시 제출합니다.

"거부됨" 상태



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션이 테스트를 통과하면 관리자가 애플리케이션을 게시하고 상태가 ##됨으로 변경됩니다. 관리자는 애플리케이션을 요청한 팀을 온보딩합니다. 예를 들어 응용 프로그램에 대해 특정 보안 역할을 지정한 경우 관리자는 해당 역할을 관련 사용자에게 할당합니다.

"게시됨" 상태



관련 정보

를 사용하여 개발자 위임 AES

소스 통제에 연결될 때 앱 앱 엔진 스튜디오 게시

소스 통제에 연결된 경우 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 애플리케이션을 게시할 수 있습니다.

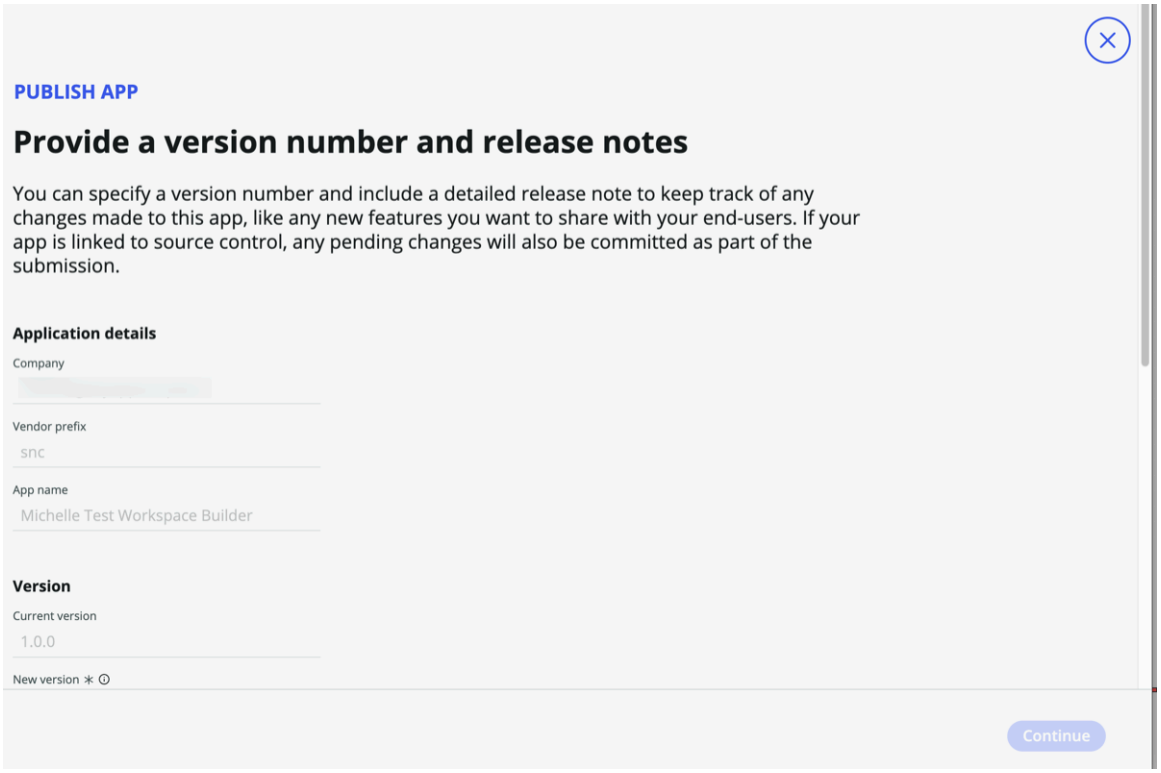
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
소스 제어에 연결된 응용 프로그램을 앱 엔진 스튜디오 게시하면 sys_app 또는 **sys_store_app** 게시 관련 링크를 통해 게시할 때와 결과가 다릅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 앱 홈에서 게시를 선택합니다.
   앱 엔진 스튜디오 앱 게시 필드를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다음 필드 값을 입력합니다.

   버전 번호 및 릴리스 메모를 입력하십시오.

필드	설명
버전	현재 앱 버전을 보고 애플리케이션의 새 버전 번호를 제공합니다.
릴리스 정보	응용 프로그램의 변경 내용에 대한 간략한 설명을 제공합니다.
옵션 게시	애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리 ServiceNow Store에 게시할지 아니면 .

   주:
   인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 Git 리포지토리를 애플리케이션에 연결하는 데 사용되는 자격 증명을 공유합니다.

5. 계속을 선택합니다.
6. 응용 프로그램의 현재 상태는 추적되지 않거나 커밋되지 않은 변경 내용을 포함하여 소스 제어에 커밋됩니다.
   glide.sourcecontrol.default_commit_mode 속성 값은 무시됩니다.
   이는 응용 프로그램이 게시될 때 추적되지 않고 커밋되지 않은 모든 변경 내용도 게시되기 때문입니다. 따라서 Git 리포지토리의 애플리케이션 상태는 게시된 상태와 일치합니다.
   glide.sourcecontrol.default_commit_mode 특성에 대한 자세한 정보는 주제를 리포지토리에 대한 변경 내용 커밋 참조하십시오.
7. 새 버전에 대한 소스 통제 태그가 생성되고 애플리케이션이 게시됩니다.
   필요한 경우 sys_app 레코드가 새 스토어 상관 관계 ID로 업데이트됩니다.

   주:
   애플리케이션이 소스 통제에 연결되어 있는데 외부 에서 새 버전을 앱 엔진 스튜디오게시하는 경우에는 소스 통제 커밋 및 태그가 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포

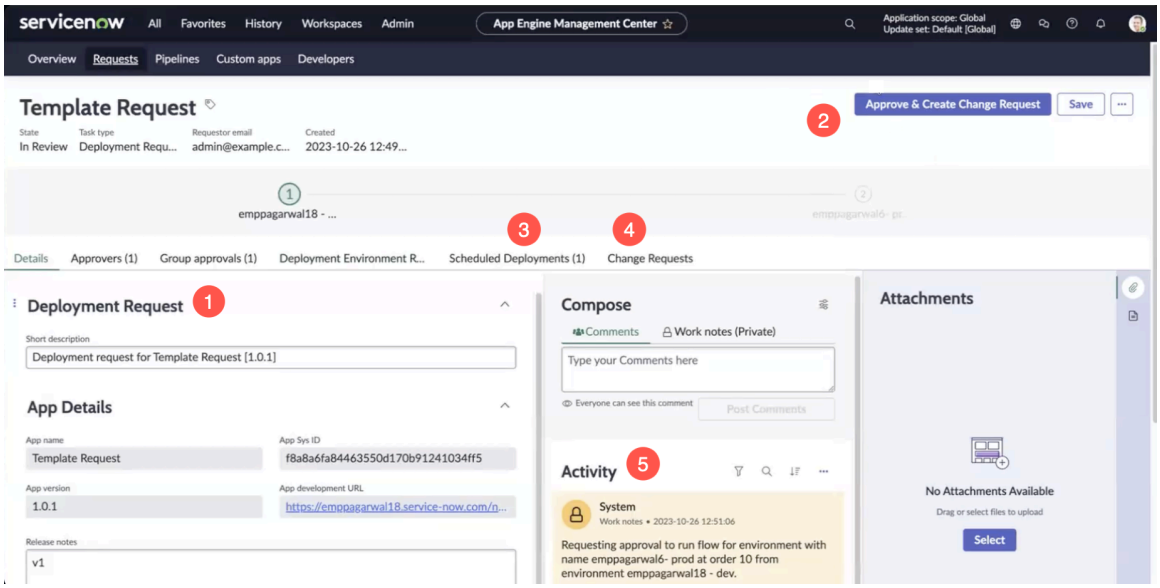
안심하고 배포할 수 있도록 개발자가 (AES)를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 빌드하는 애플리케이션을 검토합니다.

배포 요청

개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오제출하면 배포 요청이 생성됩니다. 배포 요청은 제출된 애플리케이션의 검토를 추적하는 기록입니다.

검토자는 앱을 테스트 환경에 배포하거나, 거부하거나, 게시할 수 있으며, 모두 앱 엔진 관리 센터. 기존 변경 관리 프로그램을 AEMC와 통합하고 앱을 프로덕션에 배포할 준비가 되면 변경 요청을 생성하고 지정된 변경 시간대 내에 앱을 배포할 수 있습니다.

배포 요청



1. 배포 요청 및 배포 중인 애플리케이션에 대한 상세 정보를 봅니다.
2. 앱을 배포할 준비가 되면 변경 요청 승인 및 생성 을 선택합니다. 이 작업은 안내 설정을 사용하여 구성하는 프로세스를 시작합니다 변경 관리 .

   주:
   와 통합된 파이프라인 및 배포기존 변경 관리 프로그램이 없는 경우 앱 승인 및 배포를 선택하여 배포를 다음 단계로 이동합니다.

3. 예약된 배포 탭에서 배포에 대한 상세 정보를 보고 편집합니다.
4. 변경 요청 탭에서 변경 요청에 대한 세부 정보를 봅니다. 맡은 역할에 따라 요청의 일부 세부 정보를 변경할 수 있습니다.
5. 활동 스트림에서 테스트 결과, 변경 요청 진행률 및 기타 배포 상세 정보를 확인합니다.

주:
파이프라인의 모든 인스턴스를 업그레이드하지 않고 배포 요청을 제출하면 기존 파이프라인이 계속 사용됩니다.

배포 요청 검토에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱의 배포 요청 양식 파이프라인 및 배포.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 테스트

제출된 응용 프로그램을 게시하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 테스트를 시작하려면 관리자가 배포 요청을 열고 승인을 선택해야 합니다. 파이프라인 기록을 읽고 요청의 다음 상태를 결정합니다.

애플리케이션 테스트의 목표는 프로덕션 인스턴스의 실행 가능성을 보장하는 것입니다. 앱이 테스트 상태로 ServiceNow Automated Test Framework 전환되면 적절한 속성을 사용하도록 설정한 경우 테스트가 실행됩니다.

애플리케이션이 테스트를 통과하지 못하면 배포 요청을 거부합니다.

테스트 환경에 배포

테스트 환경에 응용 프로그램을 배포하거나 설치하면 다음 두 가지 작업이 자동으로 실행됩니다.

- 애플리케이션 배포 테스트 도구 모음
- 범위가 지정된 앱 정의 인스턴스 스캔

이러한 테스트는 관리자가 앱을 배포하기 전에 문제를 진단하는 데 유용할 수 있습니다. 응용 프로그램 배포 중에 수행되는 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파이프라인 및 배포 워크플로우 버전 24.1.2.

배포 중에 자동으로 실행

작업	설명
애플리케이션 배포 테스트 도구 모음	ATF(Automated Test Framework) 테스트 집합입니다. 이 도구 모음은 로그라는 단일 테스트로 구성됩니다. 테스트가 실행되면 스캔 결과가 테스트 결과 [sys_atf_test_result] 테이블에 로깅됩니다. 주: 애플리케이션 배포 테스트 도구 모음을 실행하려면 다음 두 시스템 속성을 활성화해야 합니다. • sn_atf.runner.enabled • sn_atf.schedule.enabled 활성화되지 않은 경우 인스턴스 스캔만 실행됩니다. 자세한 내용은 Automated Test Framework(ATF) 속성 활성화 문서를 참조하십시오.
범위가 지정된 앱 정의 인스턴스 스캔	Instance Scan은 비프로덕션 인스턴스의 상태 문제를 진단하는 데 도움이 되며 베스트 프랙티스를 해결하는 데 유용합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Instance Scan 레이블이 표시됩니다. Instance Scan은 작업 [task]을 확장하는 앱의 모든 테이블을 검사합니다.

관리자는 배포 요청에서 배포 환경 결과 탭을 선택하여 문제 해결을 위해 검사 결과를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스의 기록을 열기만 하면 됩니다. 결과는 세 개의 탭으로 나뉩니다.

- **ATF** 결과
  - 테스트 도구 모음 이름
  - 테스트 URL
  - 성공 및 실패 횟수
  - 전체 오류 카운트
- 인스턴스 스캔 결과
  - 스캔 도구 모음 이름
  - 스캔 URL
  - 스캔에 대한 찾기 횟수
- 결과**(JSON)** 에는 ATF 및 인스턴스 스캔 결과의 형식이 지정되지 않은 JSON 코드와 스캔 중에 식별된 오류가 포함됩니다. 이 JSON은 메모 관련 목록에서도 찾을 수 있습니다.

애플리케이션 게시

애플리케이션이 테스트를 통과하면 배포 요청을 열고 애플리케이션을 프로덕션 환경에 배포합니다. 그러면 조직의 모든 직원이 사용할 수 있게 됩니다. 자세한 내용은 에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 AEMC 문서를 참조하십시오.

추가 정보 가이드

자세한 정보가 필요한 경우 에서 후원하는 ServiceNow외부 가이드를 사용해 볼 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 파이프라인 및 배포	추가 ServiceNow 자원
파이프라인 및 배포 이 앱은 미리 정의된 순서에 따라 인스턴스 간에 사용하는 앱 엔진 스튜디오 앱을 배포하는 데 사용됩니다. 이전 버전 파이프라인 및 배포 과 달리 앱을 생성, 테스트, 스테이징 및 프로덕션을 위한 인스턴스에 앱을 무제한으로 배포할 수 있습니다.	 AES 파이프라인을 통한 앱 홍보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

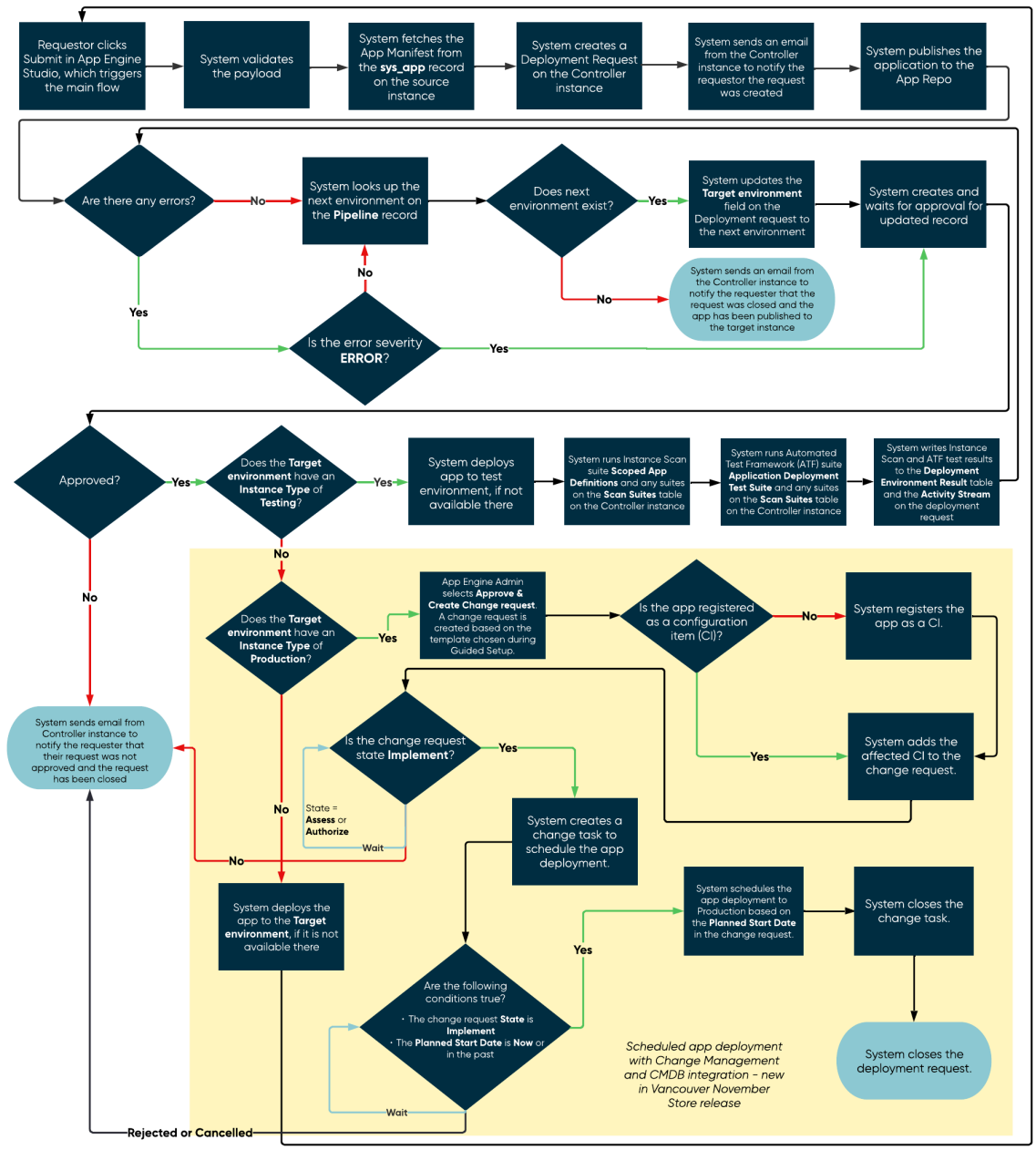
ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 파이프라인 및 배포	추가 ServiceNow 자원
	 App Engine Studio로 빠르게 앱 생성

파이프라인 및 배포 워크플로우 버전 **24.1.2**

(AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 앱 배포에 대한 요청을 관리할 때 이 워크플로를 사용하여 2023년 11월에 릴리스된 버전 24.1.2에서 앱 배포가 파이프라인을 통해 이동하는 방식을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 및 배포 워크플로우



이 워크플로우에서 다음을 수행합니다.

1. 요청자는 에서 제출을앱 엔진 스튜디오선택하여 메인 플로우를 트리거합니다.

2. 시스템은 백그라운드에서 다음 작업을 수행합니다.

a. 페이로드의 유효성을 검사합니다.

b. 소스 인스턴스의 **sys_app** 기록에서 앱 매니페스트를 가져옵니다.

c. 컨트롤러 인스턴스에서 배포 요청을 작성합니다.

d. 컨트롤러 인스턴스에서 이메일을 보내 요청자에게 요청이 생성되었음을 알립니다.

e. 응용 프로그램을 애플리케이션 리포지토리.

3. 시스템은 게시 중에 오류가 있는지 여부에 따라 다른 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 앱 게시에 오류가 있고 오류 심각도가 오류인 경우 시스템은 업데이트된 기록을 만들고 승인을 기다립니다.

b. 오류가 없거나 오류가 있지만 오류 심각도가 오류가 아닌 경우 시스템은 파이프라인 레코드에서 다음 환경을 조회합니다.

i. 다음 환경이 없으면 시스템이 컨트롤러 인스턴스에서 이메일을 보내 요청자에게 요청이 종결되었고 앱이 대상 인스턴스에 게시되었음을 알립니다. 이 작업은 워크플로우를 종료합니다.

ii. 다음 환경이 존재하는 경우 시스템은 배포 요청의 대상 환경 필드를 다음 환경으로 업데이트합니다. 그런 다음 시스템은 생성된 기록을 생성하고 업데이트된 기록에 대한 승인을 기다립니다.

4. 시스템은 새 기록이 승인되었는지 여부에 따라 다른 작업을 수행합니다.

a. 기록이 승인되지 않으면 시스템이 컨트롤러 인스턴스에서 이메일을 보내 요청자에게 요청이 승인되지 않았고 요청이 종결되었음을 알립니다. 이 작업은 워크플로우를 종료합니다.

b. 기록이 승인되고 대상 환경 이 테스트 중인 경우 시스템은 다음 작업을 수행합니다.

i. 앱을 사용할 수 없는 경우 테스트 환경에 앱을 배포합니다.

ii. 범위 앱 정의 인스턴스 스캔 도구 모음과 컨트롤러 인스턴스의 스캔 도구 모음 [scan_suites] 테이블에 있는 다른 도구 모음을 실행합니다.

iii. 애플리케이션 배포 테스트 도구 모음 ATF(Automated Test Framework) 도구 모음과 컨트롤러 인스턴스의 스캔 도구 모음 [scan_suites] 테이블에 있는 모든 도구 모음을 실행합니다.

iv. 인스턴스 스캔 및 ATF 테스트 결과를 배포 요청의 배포 환경 결과 테이블과 활동 스트림 에 씁니다.

v. 워크플로를 3단계로 되돌려 오류를 확인합니다.

c. 기록이 승인되고 대상 환경 이 프로덕션인 경우 앱은 Change Management 통합으로 예약된 배포 프로세스를 시작합니다.

i. 앱 엔진 관리자가 변경 요청 승인 및 생성을 선택합니다. 안내 설정 중에 선택한 템플릿을 기반으로 변경 요청이 생성됩니다.

ii. 앱은 CI(구성 항목)로 등록되었는지 여부에 따라 시스템에서 다른 작업을 수행합니다.

1. 앱이 CI로 등록되지 않은 경우 시스템은 앱을 CI로 등록한 다음 영향을 받는 CI를 변경 요청에 추가합니다.

2. 앱이 CI로 등록되면 시스템은 영향을 받는 CI를 변경 요청에 추가합니다.

iii. 시스템은 변경 요청이 구현 상태인지 여부에 따라 다른 작업을 수행합니다.

1. 변경 요청 상태가 구현이 아니고 상태가 평가 또는 인증이 아닌 경우 시스템은 컨트롤러 인스턴스에서 요청자에게 요청이 승인되지 않았으며 종결되었음을 알리는 이메일을 보냅니다. 이렇게 하면 워크플로가 종료됩니다.

2. 변경 요청 상태가 구현이 아니고 상태가 평가 또는 인증인 경우 시스템은 상태가 구현이 될 때까지 기다립니다.

3. 변경 요청이 구현 상태인 경우 시스템은 앱 배포를 예약하는 변경 작업을 생성합니다.

iv. 변경 요청 상태가 구현이고계획된 시작 날짜 가 현재 또는 과거가 아닌 경우 시스템은 이 두 조건이 true가 될 때까지 기다립니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v. 변경 요청 상태가 구현이고계획된 시작 날짜 가 현재 또는 과거이지만 요청이 거부 됨 또는 취소됨인 경우 시스템은 컨트롤러 인스턴스에서 요청자에게 요청이 승인되지 않고 종결되었음을 알리는 이메일을 보냅니다. 이렇게 하면 워크플로가 종료됩니다.

vi. 변경 요청 상태가 구현이고계획된 시작 날짜 가 현재 또는 과거인 경우 시스템은 변경 요청의 계획된 시작 날짜를 기준으로 앱 배포를 프로덕션으로 예약합니다. 시스템에서 변경 작업을 종결한 다음 배포 요청을 종결합니다. 이렇게 하면 워크플로가 종료됩니다.

d. 기록이 승인되고 대상 환경 이 테스트 또는 프로덕션이 아닌 경우, 대상 환경에서 앱을 사용할 수 없는 경우 시스템에서 대상 환경에 앱을 배포합니다.

요청자가 앱 엔진 스튜디오에서 제출 을 다시 선택하면 워크플로우가 다시 시작됩니다.

에서 앱 제거 앱 엔진 스튜디오

적절한 권한이 있는 경우 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 응용 프로그램을 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자, 애플리케이션 삭제 또는 권한이 있는 위임된 개발자 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

위임된 개발자는 권한에 따라 애플리케이션을 삭제할 수 있습니다. 삭제 권한을 요청하려면 관리자에게 문의하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. My Apps(내 앱) 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션에서 Edit application properties 아이콘( )을 선택합니다.
4. 애플리케이션 삭제를 선택합니다.
5. 대화 상자에서 delete 를 입력한 다음, Delete(삭제)를 선택합니다.

를 사용하여 앱 개발 관리 앱 엔진 관리 센터

프로덕션 인스턴스에서 (AEMC)를 사용하여 (AES) 요청, 배포, 애플리케이션 및 공동 작업 개발자를 앱 엔진 관리 센터 추적하고 관리합니다 앱 엔진 스튜디오 . AEMC 또한 관리자가 수용부터 프로덕션까지 앱 개발을 관리할 수 있습니다.

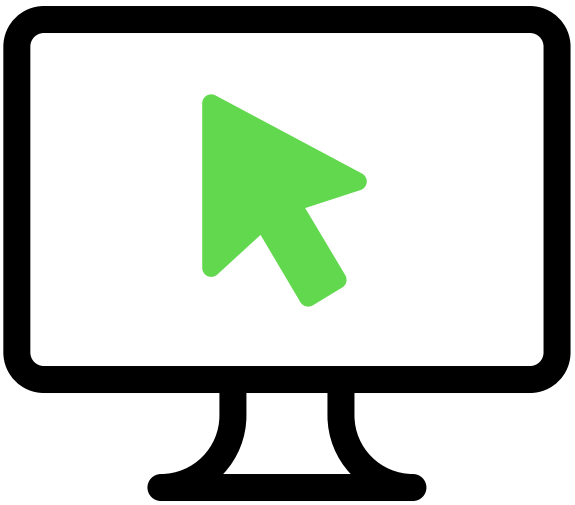
앱 및 개발자 가시성으로 로우코드 관리

AEMC 는 다른 인스턴스를 통해 애플리케이션을 배포하는 데 사용합니다 파이프라인 및 배포 . 파이프라인 및 배포 는 이러한 배포를 관리하는 데 사용합니다 애플리케이션 리포지토리 . 자세한 내용은 ServiceNow 애플리케이션 리포지토리 문서를 참조하십시오.

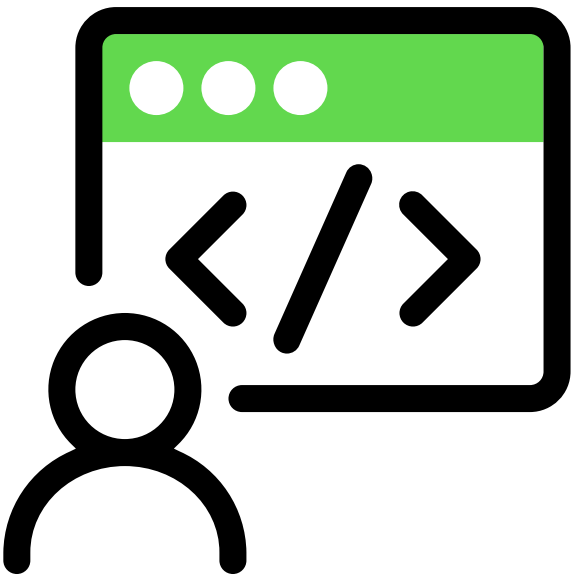
각 응용 프로그램은 또는 시스템 업데이트 세트를 사용하여 애플리케이션 리포지토리 배포할 수 있습니다. 과거에 Update Sets를 사용했지만 를 사용하도록 애플리케이션 리포지토리전환하려는 경우, 대신 를 사용하여 일회성 변환을 애플리케이션 리포지토리 수행하여 앱을 배포할 수 있습니다. 모든 앱이 동일한 배포를 따를 필요는 없습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 애플리케이션을 변환하여 애플리케이션 리포지토리에서 업그레이드 및 시스템 업데이트 세트 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 **Management** Center에 대한 추가 자원

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 관리 센터	ServiceNow 리소스
모든 인스턴스에서 사용할 AEMC 수 있지만 모든 기능을 사용하려면 프로덕션 인스턴스에 설치해야 AEMC 합니다. 또한 프로덕션 환경에서 컨트롤러 인스턴스를 사용하여 배포 파이프라인을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 및 배포 구성 문서를 참조하십시오.	 App Engine Management Center로 대규모로 로우코드 앱 개발 관리
	 크리에이터 도구 상자 | 앱 엔진 관리 센터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 관리 센터	ServiceNow 리소스
	 App Management Center를 사용하여 대규모로 로우코드 앱 개발 관리

탐색 **AEMC**

AEMC 개요 화면에서 기본 탐색 모음의 아이콘을 선택하여 요청, 파이프라인, 사용자 지정 앱 및 개발자의 네 가지 추가 뷰로 이동할 수 있습니다.

AEMC 기본 탐색 모음

페이지	설명
개요	지난 90일 동안 각 유형의 새 요청을 보여주는 그래프와 함께 모든 수용 애플리케이션, 공동 작업 및 배포 요청에 대한 개략적인 뷰입니다. 파이프라인 및 애플리케이션 메트릭에 대한 개략적인 뷰도 볼 수 있습니다.
요청	승인 상태별로 세분화된 각 요청 유형의 전체 목록입니다.
파이프라인	각 인스턴스와 각 파이프라인 내의 오픈 배포 요청 수에 대한 개략적인 뷰입니다. 파이프라인 또는 파이프라인의 환경을 선택하면 모든 활성 배포 요청이 표시됩니다. 주: 프로덕션 인스턴스에서 배포 요청을 보는 경우 해당 환경에 대한 모든 종결 - 게시된 배포 요청이 나열됩니다.
사용자 지정 앱	활성 응용 프로그램의 상태를 보여주는 차트와 그래프, 개발 또는 생산 중인 모든 사용자 지정 App 목록. 사용 정보, 배포 기록 및 공동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AEMC 기본 탐색 모음

페이지	설명
	작업자를 포함하여 개별 앱에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.
개발자	전체 및 활성 개발자와 부서별 개발자를 보여주는 차트와 그래프입니다. 공동 작업자인 앱과 요청 기록을 포함하여 개별 개발자에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

를 사용하여 요청 관리 **AEMC**

애플리케이션 수용, 공동 작업 및 배포라는 세 가지 유형의 요청을 앱 엔진 스튜디오앱 엔진 관리 센터AEMC추적할 수 있습니다.

보다 효율적으로 작업하기 위해 요청을 필터링하고 검색할 수도 있습니다.

애플리케이션 수용 요청 관리

개발자가 제출한 애플리케이션 수용 요청의 상세 정보를 (AEMC) 대시보드에서 앱 엔진 스튜디오 앱 엔진 관리 센터 확인하고 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 접수 요청을 에 표시 AEMC하려면 먼저 애플리케이션이 제대로 구성되었는지 확인해야 Application Intake 합니다. 자세한 내용은 Application Intake 구성 문서를 참조하십시오. 사용자가 수용 애플리케이션 요청을 제출하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱 개발을 위한 아이디어 제출.

필요한 역할: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 관리자 〉 앱 엔진 관리 센터레이블이 표시됩니다.

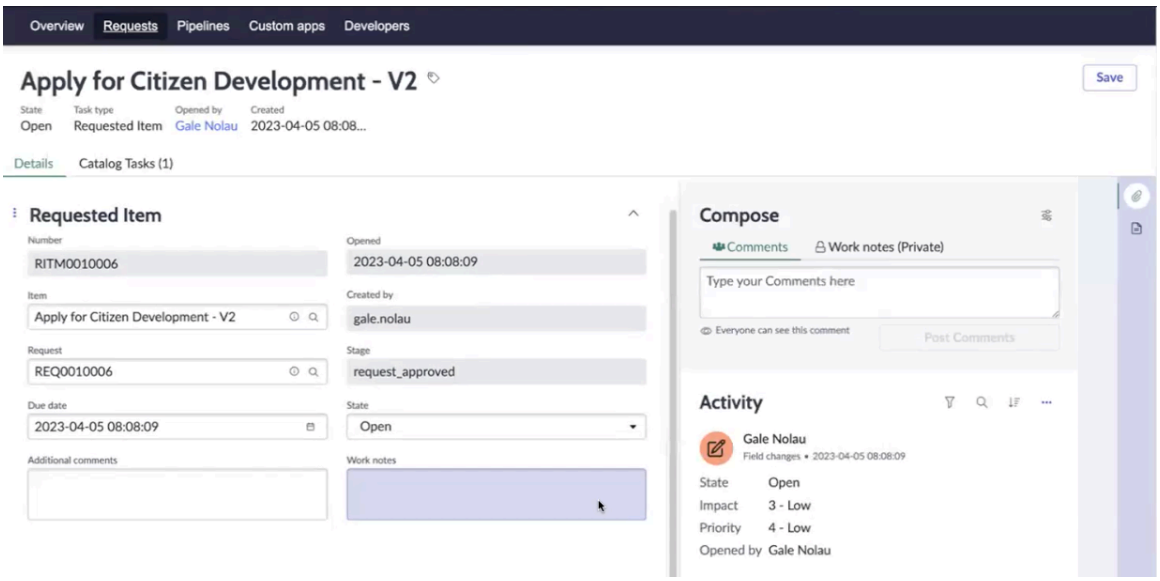
   대시보드에 AEMC 보류 중인 접수 애플리케이션 요청 수가 표시됩니다.

   > **주:**
   > 모든 접수 애플리케이션 요청의 목록을 보려면 요청 수를 선택하거나 요청 페이지를 선택합니다.

2. 애플리케이션 접수 요청을 선택하여 상세 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보류 중인 애플리케이션 접수 요청



3. 상세 정보 탭으로 돌아가서 요청을 검토합니다.

> **주:**
> 관리 섹션에는 개발 인스턴스 필드가 포함되어 있습니다. 개발자가 사용하려는 개발 인스턴스가 선택되었는지 확인합니다. 또한 사용자가 해당 인스턴스에 정의되어 있지 않으면 메시지가 표시되며 해당 인스턴스에 사용자를 수동으로 추가해야 합니다. 자세한 내용은 Create a user 문서를 참조하십시오.

4. 요청을 승인 또는 거부합니다.

- 요청이 승인되면 사용자가 사용자 그룹에 추가 앱 엔진 스튜디오 되고 사용자 역할이 앱 엔진 스튜디오 부여됩니다. AES 사용자 역할을 사용하면 개발자가 승인된 인스턴스에서 AES 애플리케이션 생성을 시작할 수 있습니다. 또한 사용자는 프로비저닝된 인스턴스에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다. 사용자 역할에 대한 AES 자세한 내용은 App Engine Studio와 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
- 요청이 거부되면 거부 이메일이 사용자에게 전송됩니다. 사용자가 새 요청을 제출할 수 있습니다. 그러나 거부된 요청은 편집할 수 없습니다.

공동 작업 요청 관리

관리자는 (AEMC)에서 앱 엔진 스튜디오 앱 엔진 관리 센터 애플리케이션 빌드에 대한 지원을 원하는 개발자의 공동 작업 요청을 보고 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에

에서 공동 작업 요청을 AEMC보려면 먼저 프로덕션 인스턴스에서 설정해야 파이프라인 및 배포 합니다. 그렇지 않으면 요청이 시작된 인스턴스(즉, (AES)가 앱 엔진 스튜디오 설치된 인스턴스)에서 요청이 생성됩니다.

필요한 역할: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

이 태스크 정보

공동 작업 권한이 있는 개발자는 애플리케이션의 특정 부분에 액세스하고 개발할 수 있습니다.

> **주:**
> 이미 사용자 역할이 AES 있는 공동 작업자의 요청은 자동으로 승인됩니다. 공동 작업 및 사용 권한 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다른 개발자와 공동 작업.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

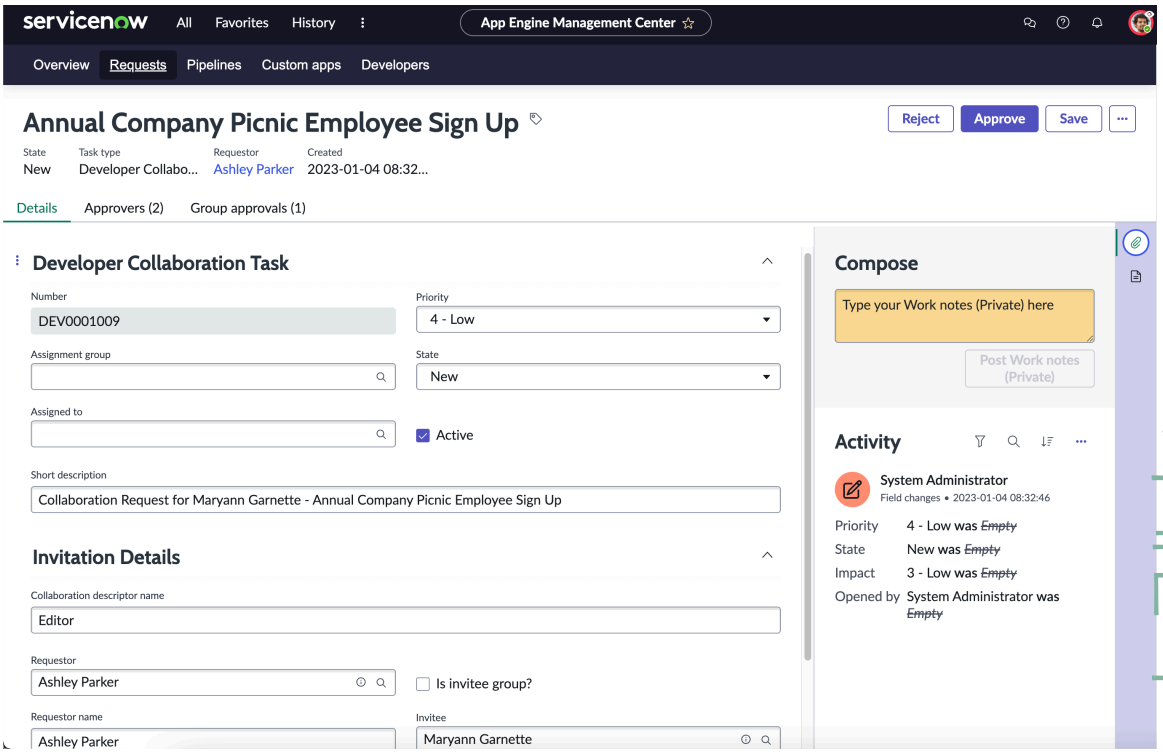
1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 관리자 〉 앱 엔진 관리 센터레이블이 표시됩니다.

   대시보드에는 AEMC 보류 중인 공동 작업 요청 수가 표시됩니다.

   주:
   모든 공동 작업 요청 목록을 보려면 요청 수를 선택하거나 요청 페이지를 선택합니다.

2. 상세 정보를 검토하려면 공동 작업 요청을 선택합니다.

보류 중인 공동 작업 요청 기록



3. 상세 정보 탭으로 돌아가서 요청을 검토합니다.
4. 요청을 승인 또는 거부합니다.
   - 요청이 승인되면 공동 작업자로 초대된 사용자가 지정된 앱에 개발자로 추가됩니다. 이제 공동 작업자는 공동 작업 설명자에 정의된 앱 부분에서 작업할 수 있지만 에서 다른 앱을 AES동시에 개발할 수는 없습니다. 사용자 역할에 대한 AES 자세한 내용은 App Engine Studio와 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
   - 요청이 거부되면 요청이 종결되고 기본 개발자가 이메일로 알림을 받습니다.

배포 요청 관리

애플리케이션이 개발에서 프로덕션으로 이동할 때 (AEMC)에서 앱 엔진 스튜디오 앱 엔진 관리 센터 배포 요청을 검토하고 승인 또는 거부합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

이 태스크 정보

AEMC에서 배포 요청을 보려면 파이프라인을 올바르게 구성해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 및 배포 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

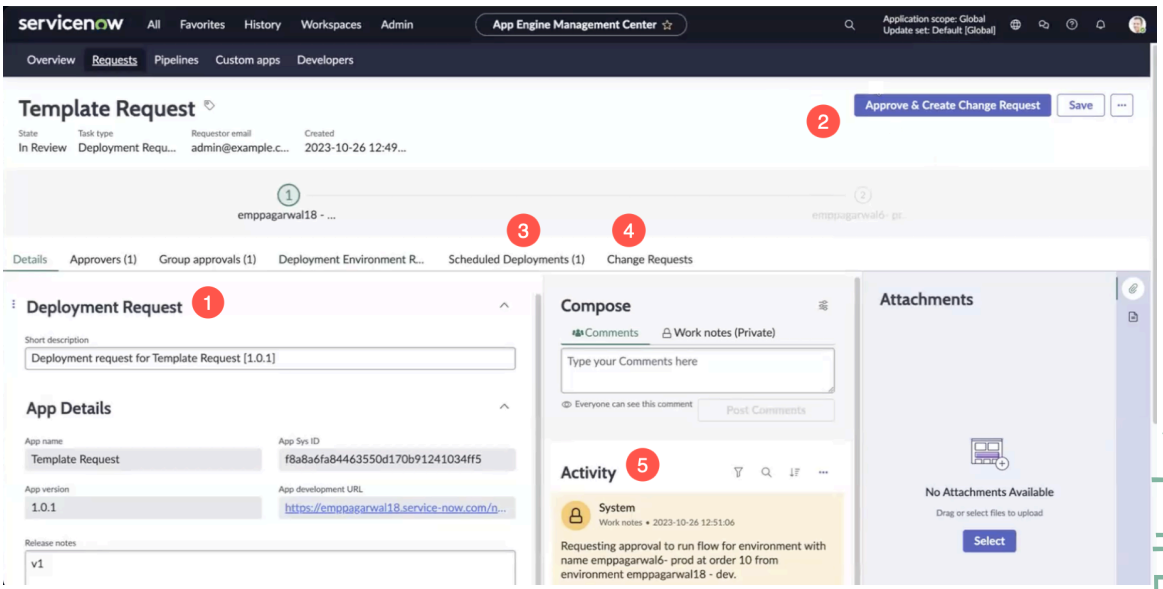
1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 관리자 〉 앱 엔진 관리 센터레이블이 표시됩니다.

   AEMC 대시보드에 구축 요청 수가 표시됩니다.

   주:
   모든 배포 요청의 목록을 보려면 요청 수를 선택하거나 요청 페이지를 선택합니다.

2. 배포 요청을 선택하여 상세 정보를 검토합니다.

   보류 중인 배포 요청 기록



3. 애플리케이션, 배포를 요청한 개발자 및 배포 프로세스에 대한 세부 정보를 포함한 배포 요청의 세부 정보를 검토합니다.

   각 배포 요청의 맨 위에서 파이프라인에서 앱의 현재 위치를 볼 수 있습니다.

   주:
   요청이 테스트 환경에 있는 경우 활동 스트림 또는 배포 환경 결과 탭에서 (ATF) 테스트 및 인스턴스 스캔 결과를 검토 Automated Test Framework 할 수 있습니다.

4. 앱 매니페스트에 대한 메모와 응용 프로그램 활동, 그리고 개발자가 추가했을 수 있는 중요한 세부 정보를 검토합니다.
5. 다른 앱 엔진 스튜디오 (AES) 관리자가 배포 요청을 검토해야 하는 경우 요청 담당자를 업데이트하고 저장을 선택합니다.
6. 요청을 승인 또는 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 응용 프로그램을 다음 배포 단계로 이동하려면 **Approve & Deploy** app(앱 승인 및 배포)을 선택합니다.
- 기존 변경 관리 프로세스를 와 AEMC통합한 경우 변경 요청 승인 및 생성을 선택합니다. 이 작업은 변경 요청을 작성하며, 변경 요청 탭에서 보고 모니터링할 수 있습니다.
- 애플리케이션이 준비되지 않았거나 다음 배포 단계로 이동한 경우 잠재적으로 문제가 발생할 수 있는 경우 거부를 선택합니다. 작업 메모를 추가하여 거부 이유와 애플리케이션 배포를 준비하는 데 필요한 변경 사항을 식별합니다.

주:
역할이 변경 관리 할당되지 않은 경우 변경 요청 탭에 있는 대부분의 정보는 읽기 전용입니다. 변경 요청을 모니터링하고 상태가 변경되는 것을 확인할 수 있습니다. 그러나 권한이 있는 변경 관리 경우 계획된 시작 및 종료 날짜 또는 상태와 같은 변경 요청의 특정 필드를 업데이트할 수 있습니다.

에서 요청 필터링 및 검색 **AEMC**

(AEMC) 애플리케이션은 앱 엔진 관리 센터 요청을 찾기 위한 도구를 제공합니다. 요청 기록에 대한 전역 검색을 수행하거나 현재 요청 목록을 필터링하여 작업하려는 요청을 찾을 수 있습니다.

요청 필터링

요청, 파이프라인, 사용자 지정 앱 및 개발자 페이지에서 여러 기준으로 요청 목록을 필터링할 수 있습니다.

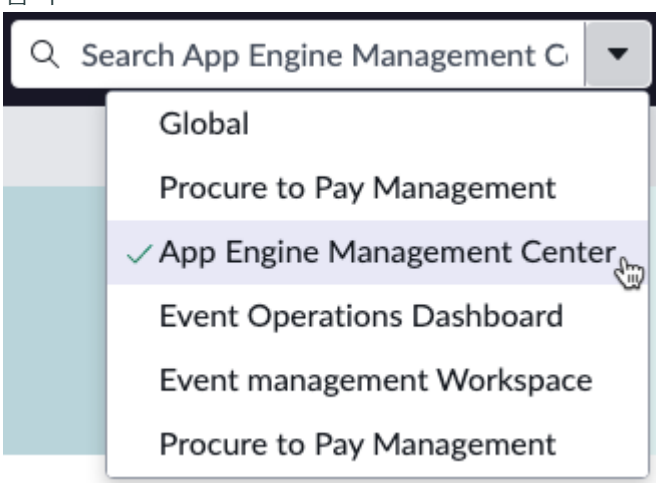
필터를 만들려면 필터 아이콘(.)을 선택하고 고급 뷰를 선택한 다음 기준을 추가합니다. 필드, 연산자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 구성합니다. 기존 필터를 사용하고, 생성한 내용을 저장하고, 필터를 사용할 수 있는 사용자를 제한할 수 있습니다. 또는 및 및 및 커넥터를 사용하여 더 복잡한 필터를 빌드합니다. 필요한 만큼 필터를 추가하고 업데이트를 선택합니다.

파이프라인 탭에서 필터링하면 필터링 기준과 일치하는 요청이 있는 인스턴스만 정보가 표시됩니다. 예를 들어 파이프라인이 세 개의 인스턴스에 요청 데이터를 표시하고 해당 인스턴스 중 하나에만 사용된 앱 이름으로 필터링하는 경우 해당 인스턴스만 결과를 반환합니다.

요청 검색

화면 맨 위에 AEMC 있는 검색 필드를 사용하여 제출된 요청을 검색할 수 있습니다. 별표 와일드카드 문자를 사용하여 요청 번호의 전체 또는 일부를 입력하고 결과 보기를 선택하기만 하면 됩니다.

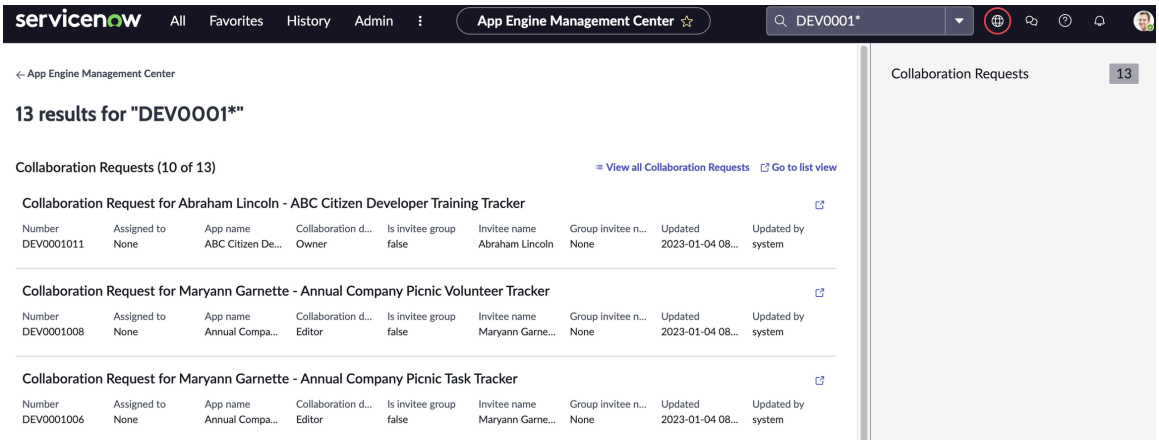
검색



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 DEV0001*를 입력하고 결과 보기를 선택하거나 **Enter** 키를 누르면 DEV0001로 시작하는 모든 공동 작업 요청 목록이 반환됩니다.

검색 결과

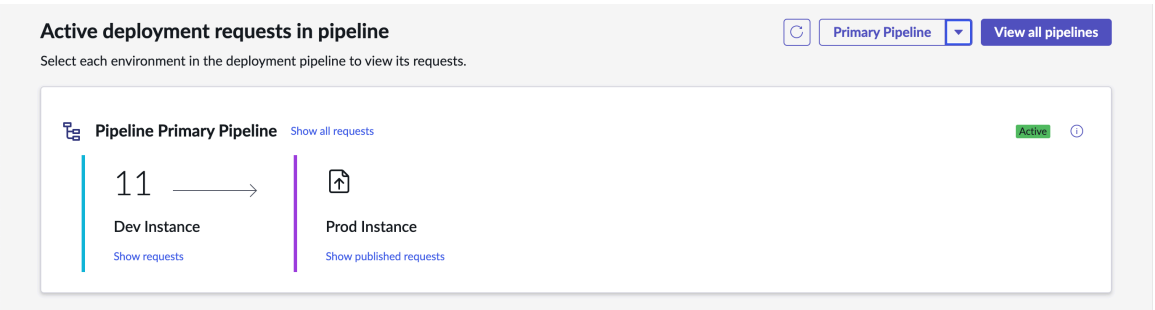


그런 다음 검토할 기록을 선택할 수 있습니다.

에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 **AEMC**

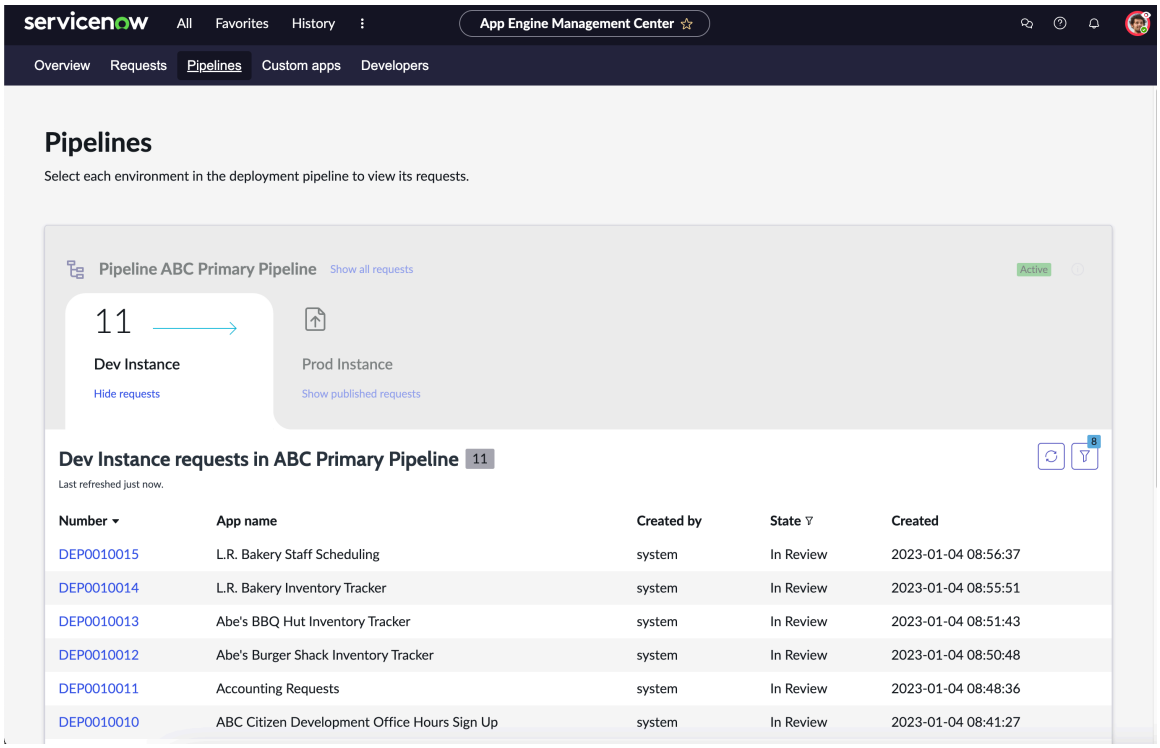
배포의 모든 단계에서 애플리케이션을 관리하고, 여러 파이프라인을 보고, (AEMC)를 앱 엔진 관리 센터 사용하여 배포 요청을 승인하거나 거부합니다.

개요 페이지의 파이프라인의 활성 배포 요청 섹션 AEMC 에는 각 파이프라인 내의 각 배포 단계에 있는 앱 수가 표시됩니다. 해당 섹션 옆에 있는 모든 요청 표시, 요청 표시 또는 게시된 요청 표시 를 선택하여 각 요청 그룹에 대한 개요를 볼 수 있습니다.



모든 파이프라인 배포 요청에 대한 전체 그림을 보려면 의 AEMC파이프라인 페이지에 액세스하십시오. 모든 파이프라인을 보고, 각 배포 요청 레코드에 빠르게 액세스하고, 각 파이프라인 섹션을 필터링하여 기준과 일치하는 요청만 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



변경 관리 통합

기존 변경 관리 프로그램을 앱 배포 프로세스와 통합하여 배포에 감독을 추가하고 예약된 변경 시간대에 따라 앱이 배포되도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 배포 요청 관리 문서를 참조하십시오.

에서 앱 배포 예약 **AEMC**

나중에 프로덕션에 배포할 앱을 예약하여 (AEMC)를 앱 엔진 관리 센터 사용하여 시스템의 부하를 분산합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 app_engine_admin

이 태스크 정보

파이프라인을 통해 앱을 배포하려면 일정량의 처리 능력이 필요합니다. 조직의 요구 사항에 따라 다른 곳에서 더 적은 처리 능력이 필요하거나 일반적으로 더 편리할 때 배포가 수행되도록 예약할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 관리자 〉 앱 엔진 관리 센터레이블이 표시됩니다.
2. 요청 페이지에서 프로덕션 환경으로 이동할 준비가 된 애플리케이션에 대한 배포 요청을 선택합니다.
3. 앱 배포를 선택합니다.
4. 지금 앱을 배포하거나 향후 배포 시간을 설정합니다.
   - 지금 배포하려면 배포를 선택합니다.
   - 나중에 배포하려면 나중에 예약을 선택합니다.
5. 옵션: 나중에 배포를 예약한 경우 날짜 및 시간 선택기를 사용하여 앱을 배포할 시기를 선택하고, 확인을 선택하고, 배포를 선택합니다.
   활동 스트림에는 배포 상세 정보와 선택한 날짜 및 시간에 배포될 앱의 버전이 표시됩니다. 선택한 배포 시간의 15분 이내에 앱이 배포됩니다. 이 시간 프레임을 변경하려면 다음으로 이동하여 배포

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우에서 예약된 배포 기록을 확인하는 빈도를 업데이트합니다. 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업 〉 예약된 배포레이블이 표시됩니다.

6. 저장을 선택합니다.

에서 배포 요청 업데이트 **AEMC**

(AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 배포 요청의 세부 정보를 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 관리자 〉 앱 엔진 관리 센터레이블이 표시됩니다.
2. 요청 페이지에서 업데이트할 배포 요청을 선택합니다.
3. 예약된 배포 탭에서 업데이트할 배포 기록을 선택합니다.
4. 예약된 배포 날짜 필드에서 앱이 프로덕션에 배포할 업데이트된 날짜와 시간을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

에서 예약된 배포 취소 **AEMC**

앱을 프로덕션에 더 이상 배포할 필요가 없는 경우 (AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 예약된 앱 배포를 취소합니다. 예약된 배포 요청을 취소하면 예약된 배포는 물론 전체 요청 자체도 취소됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 관리자 〉 앱 엔진 관리 센터레이블이 표시됩니다.
2. 요청 페이지에서 업데이트할 배포 요청을 선택합니다.
3. 배포 요청에서 배포 취소를 선택합니다.

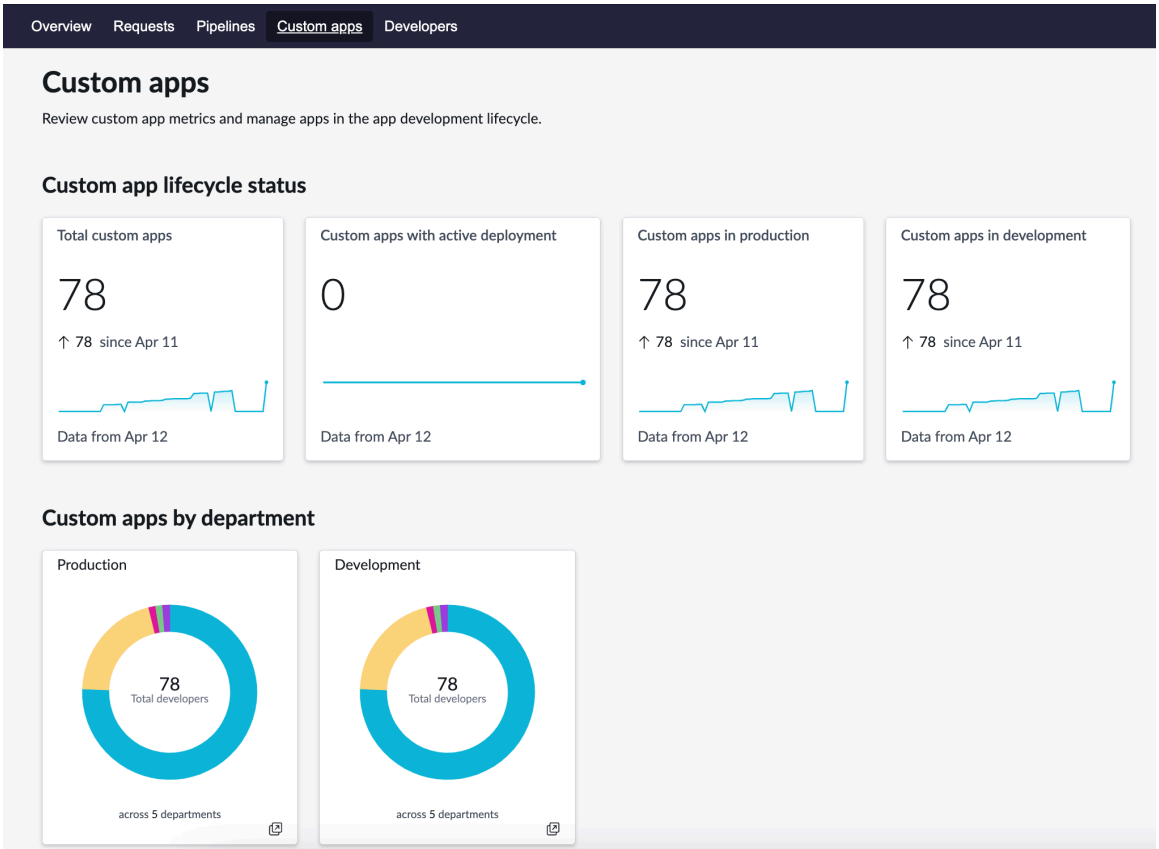
를 사용하여 맞춤형 **App** 관리하기 **AEMC**

사용자 지정 앱 메트릭을 검토하고 (AEMC)를 앱 엔진 관리 센터 사용하여 개발 수명주기 동안 앱을 관리합니다.

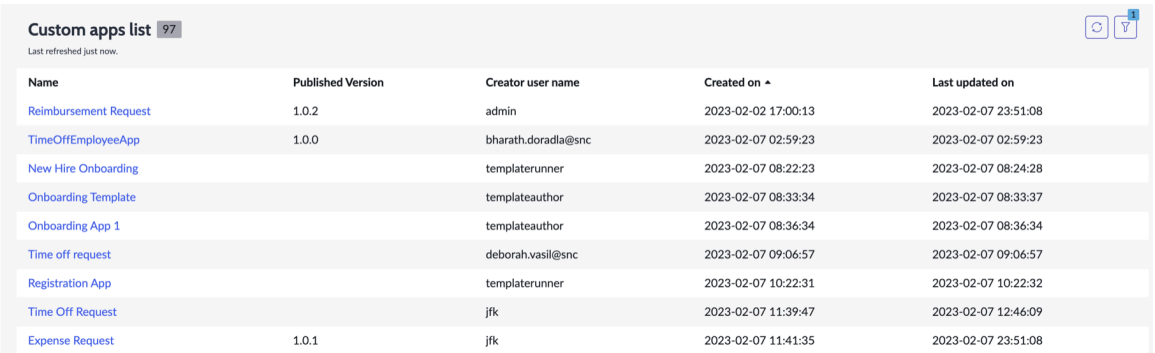
개요 페이지의 채택 메트릭 섹션에는 앱 엔진AEMC 개발 및 프로덕션 환경에 있는 앱 수가 표시됩니다. 각 사용자 지정 앱 카드에서 큰 숫자를 선택하여 자세한 정보에 액세스합니다.

의 사용자 지정 앱 페이지 AEMC 에는 더 자세한 메트릭과 응용 프로그램의 전체 목록이 표시됩니다. 맞춤형 앱 수명주기 상태 섹션의 각 타일에서 지난 90일 동안의 추세 데이터를 볼 수 있습니다. 맞춤형 앱 목록에 있는 모든 앱을 표시하거나 필터를 사용하여 목록을 특정 유형의 애플리케이션으로만 제한할 수 있습니다. 추세 차트를 선택하여 목록을 해당 기준으로 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



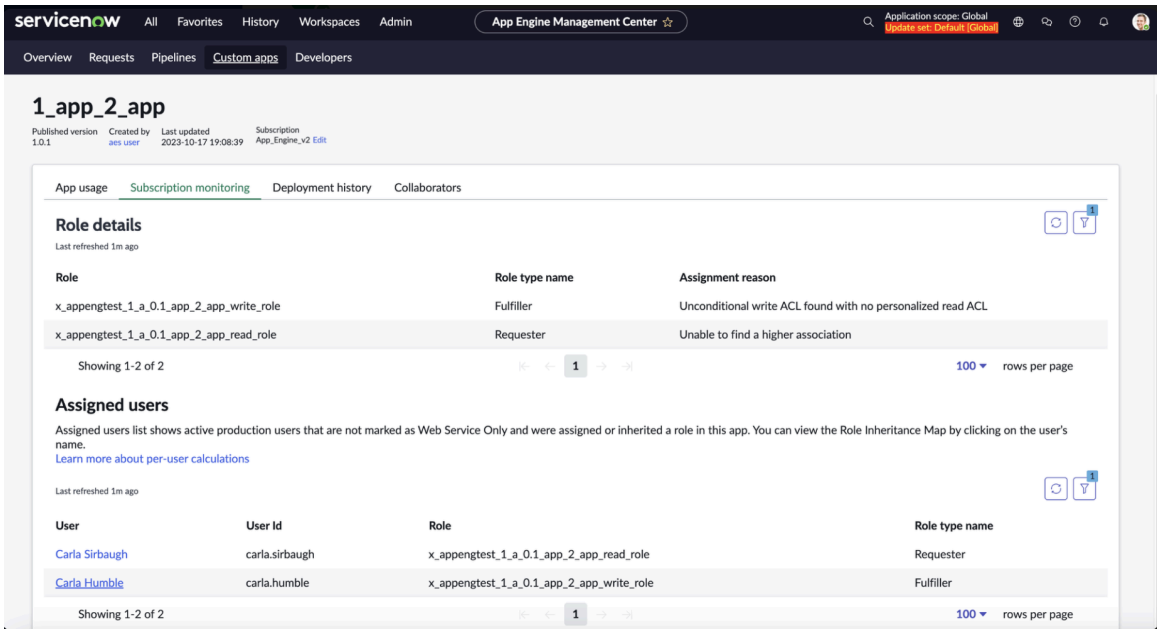
또한 맞춤형 App 페이지에는 모든 응용 프로그램이 개별적으로 나열되며 각 응용 프로그램에 대한 단일 레코드가 있습니다. 앱이 프로덕션에 게시된 경우 게시된 버전 열에 버전 번호가 표시됩니다. 게시된 버전 열이 비어 있으면 앱이 개발 중이지만 프로덕션에 게시된 적이 없는 것입니다.



Name	Published Version	Creator user name	Created on ▲	Last updated on
Reimbursement Request	1.0.2	admin	2023-02-02 17:00:13	2023-02-07 23:51:08
TimeOffEmployeeApp	1.0.0	bharath.doradla@snc	2023-02-07 02:59:23	2023-02-07 02:59:23
New Hire Onboarding		templaterunner	2023-02-07 08:22:23	2023-02-07 08:24:28
Onboarding Template		templateauthor	2023-02-07 08:33:34	2023-02-07 08:33:37
Onboarding App 1		templateauthor	2023-02-07 08:36:34	2023-02-07 08:36:34
Time off request		deborah.vasil@snc	2023-02-07 09:06:57	2023-02-07 09:06:57
Registration App		templaterunner	2023-02-07 10:22:31	2023-02-07 10:22:32
Time Off Request		jfk	2023-02-07 11:39:47	2023-02-07 12:46:09
Expense Request	1.0.1	jfk	2023-02-07 11:41:35	2023-02-07 23:51:08

목록에서 애플리케이션 이름을 선택하여 앱의 사용 현황 데이터, 구독 모니터링 상세 정보, 배포 기록 및 공동 작업자(있는 경우)를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



앱 엔진 스튜디오에서 열기를 선택하여 앱의 내용을 보고 추가 정보에 액세스합니다. 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션이 새 브라우저 창에서 열립니다.

앱 사용량

앱 사용량 탭을 선택하여 프로덕션 인스턴스의 앱에 대한 사용량 데이터에 대한 상위 수준 뷰를 확인합니다. 데이터에는 현재 월에 집계된 사용자 수, 삽입 수 및 업데이트 수가 포함됩니다.

- 사용자 수: 애플리케이션에 액세스한 사용자 수입니다.
- 삽입 수: 애플리케이션의 테이블에 있는 새 기록의 수입니다.
- 업데이트 수: 업데이트된 애플리케이션의 기록 수입니다.

응용 프로그램에 대한 사용 현황 데이터를 알면 다음과 같은 몇 가지 이점이 있습니다.

- 앱이 사용되고 있는지 확인합니다. 사람들이 앱을 사용하고 있나요? 기록을 생성하고 있습니까? 그렇지 않은 경우 앱을 업데이트하거나 삭제하는 것이 좋습니다.
- 앱의 문제를 조사하고 해결합니다. 데이터가 언제 어떻게 변경되었는지 알면 문제가 발생한 위치를 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 앱에서 지속적으로 더 높은 트래픽이 발생할 수 있는 시기를 확인하여 인스턴스의 처리 능력의 부하를 분산해야 하는지 여부를 결정합니다.

User Experience Analytics 대시보드 섹션에서 경험을 선택하여 활성 사용자, 세션 및 페이지 뷰와 같은 자세한 데이터를 확인합니다. 이 데이터를 이해하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 User Experience Analytics를 참조하세요.

구독 모니터링

사용자 지정 애플리케이션에서 사용되는 역할과 라이센스 및 구독에 대한 의미를 이해합니다. 이 섹션의 데이터에는 각 역할과 각 역할에 할당된 사용자에 대한 세부 정보가 포함되어 있습니다.

각 응용 프로그램에 대한 구독 및 라이센스 데이터 정보를 알면 다음과 같은 몇 가지 이점이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 지정 애플리케이션에서 어떤 역할이 활성 상태인지 검색합니다.
- 각 역할이 할당된 사용자와 이들이 보유한 권한 수준을 검색합니다.
- 각 라이선스 유형이 비용에 미치는 영향과 앱에서 사용되는 위치를 확인합니다.

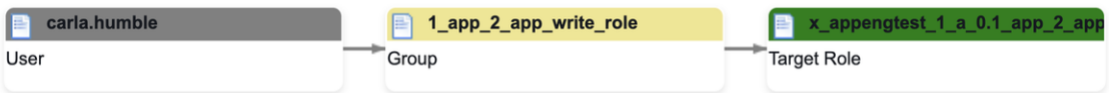
시스템 관리자는 앱이 매핑된 구독을 확인하고 구독을 변경하는 옵션을 가질 수 있습니다. 몇 가지 요인이 이 섹션에 표시되는 내용에 영향을 줍니다.

- 앱이 구독에 매핑된 앱 엔진 경우 구독 모니터링 탭이 표시됩니다.
- 앱이 ITSM과 같은 다른 구독에 매핑된 경우 구독 모니터링 탭이 표시되지 않습니다.
- 앱이 에 매핑 앱 엔진된 경우 다른 구독으로 전환된 다음 다시 앱 엔진로 변경되면 구독 모니터링 탭이 다시 표시됩니다.

앱 엔진 관리자에게는 구독을 변경할 수 있는 권한이 없습니다. 그러나 앱이 프로덕션 환경에 있고 구독 모니터링 탭 앱 엔진 이 있는 경우 관리자는 앱이 구독에 앱 엔진 매핑된 것으로 유추할 수 있습니다. 구독 모니터링 탭이 없으면 해당 앱이 에 매핑앱 엔진되지 않은 것입니다.

할당된 사용자 섹션에서 사용자 이름을 선택하여 역할 상속 맵을 볼 수 있습니다. 이 맵은 이 사용자가 상위 역할, 그룹 할당 또는 다른 상속에서 역할을 상속받은 방법을 보여줍니다. 이 정보는 다른 사람에게 해서는 안 된다고 생각되는 역할이 있고 이를 변경하려는 경우 조치를 취하는 데 도움이 될 수 있습니다.

역할 상속 맵



앱 배포

Deployment history(배포 기록) 탭에서 앱이 통과한 배포 목록을 봅니다.

배포 기록 정보를 알면 다음과 같은 몇 가지 이점이 있습니다.

- 앱이 프로덕션에 배포되고 결함이 있는 경우 앱이 배포된 시기를 빠르게 확인하고 문제를 추적할 수 있습니다.
- 앱이 여러 번 배포되는 경우 여러 배포에서 변경된 내용을 빠르게 추적할 수 있습니다.
- 앱이 프로덕션에 배포되면 앱 배포를 승인한 사용자를 빠르게 확인할 수 있습니다.

앱 공동 작업자

공동 작업자 탭을 선택하여 앱의 공동 작업자를 봅니다. 모든 공동 작업자는 개발 인스턴스에 저장됩니다.

문제나 결함을 해결하기 위해 애플리케이션에서 빠른 조치를 취해야 하는 경우 앱을 변경할 수 있는 권한이 있는 사람과 해당 권한을 빠르게 확인할 수 있습니다.

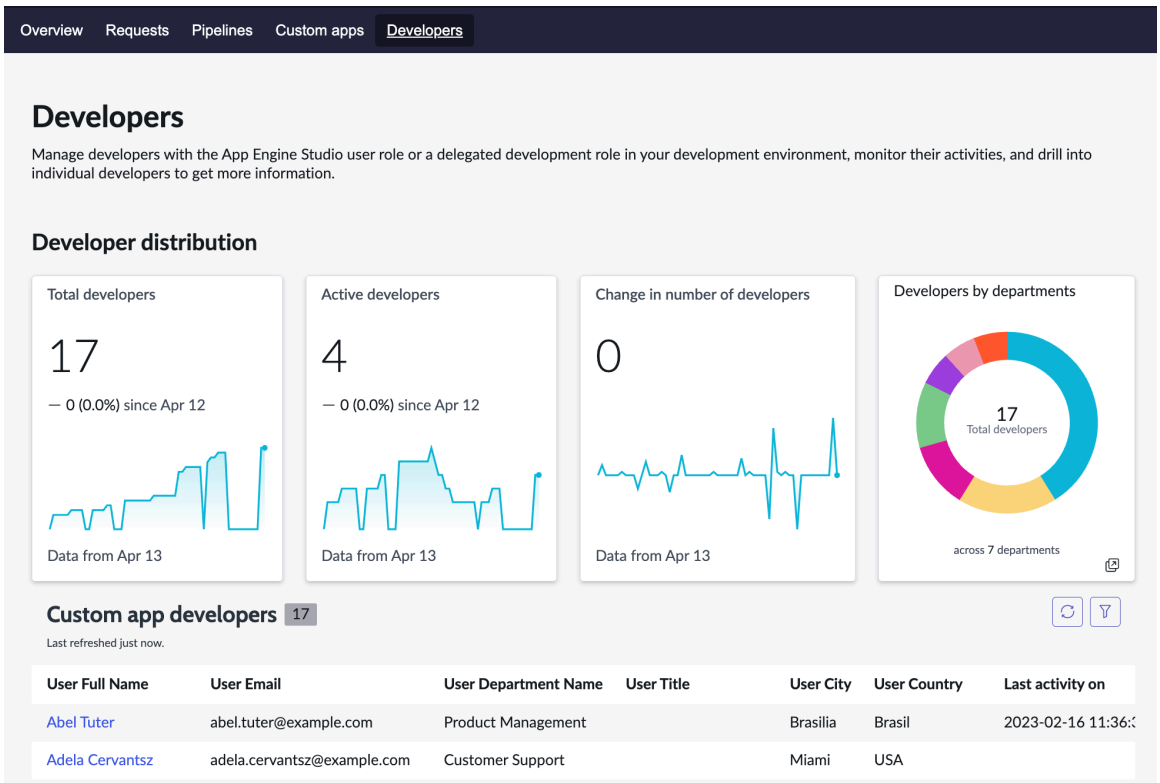
를 사용하여 개발자 관리 **AEMC**

사용자 그룹, 앱 엔진 스튜디오 사용자 제한 그룹의 개발자 앱 엔진 스튜디오 또는 (AEMC)를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 다른 위임된 개발자에 대한 세부 정보를 봅니다.

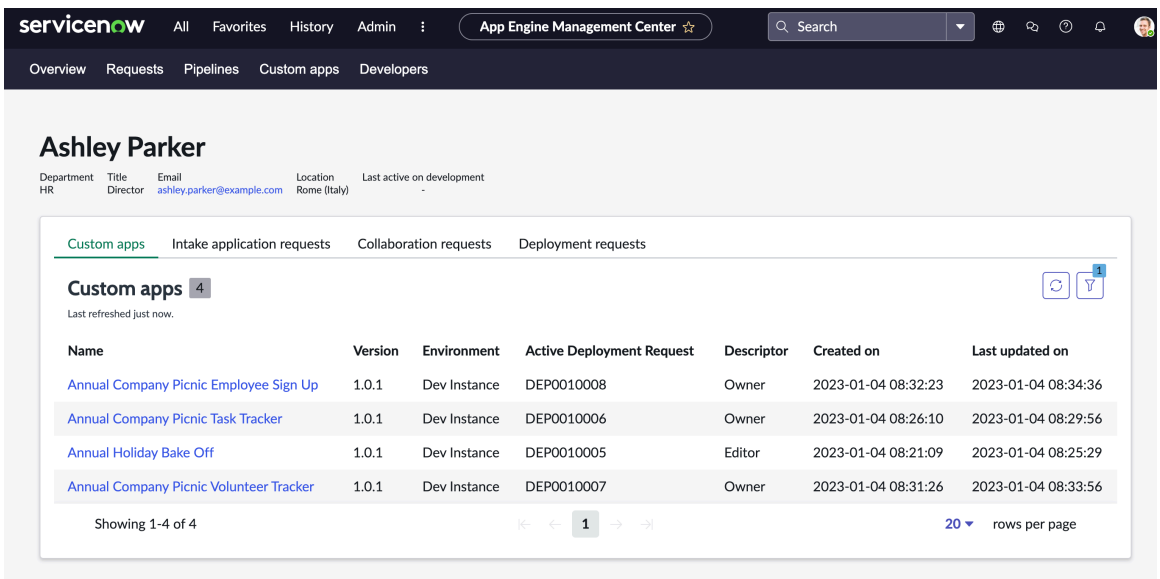
앱 엔진 개요 페이지의 채택 메트릭 섹션에는 AEMC (AES) 및 해당 부서에서 앱 엔진 스튜디오 작업 중인 개발자 수가 표시됩니다. 개발자 페이지를 선택하여 자세한 정보에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 개발자 페이지 AEMC 에는 개발 환경에서 사용자 역할, AES 제한된 사용자 역할 또는 위임된 개발 역할을 가진 AES 모든 개발자가 표시됩니다. 이 페이지에서 해당 활동을 모니터링하고 개별 개발자를 선택하여 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.



개발자 기록을 선택하여 개발자가 생성한 사용자 지정 앱과 해당 수용 애플리케이션 요청, 공동 작업 요청 및 배포 요청에 대한 자세한 정보를 확인합니다. 각 탭의 콘텐츠를 필터링하여 특정 결과를 찾거나 이 페이지에서 앱을 선택하여 사용량, 배포 기록 및 공동 작업자를 볼 수 있습니다. 이력을 보거나 요청을 승인, 거부 또는 삭제하려면 표시된 기록 중 하나를 선택합니다.



앱 엔진 스튜디오 참조

참조 주제는 (AES)를 구성 및 관리하는 앱 엔진 스튜디오 데 사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AES 용어

(AES)에 고유한 용어 및 개념에 앱 엔진 스튜디오 대해 알아봅니다.

애플리케이션 템플릿

특정 사용 사례를 지원하기 위해 미리 정의된 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 제공합니다. 예를 들어, 출장 요청 템플릿은 직원의 출장 요청을 제출하고 승인하기 위한 애플리케이션 컨텐츠를 제공합니다.

사용 가능한 템플릿에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 템플릿.

논리 및 자동화

논리와 자동화를 추가하여 애플리케이션의 모든 작업을 자동화합니다. 예를 들어 누군가 요청할 때 관리자에게 알림을 보내는 플로우를 빌드할 수 있습니다.

데이터

애플리케이션에 저장된 정보입니다. 예를 들어 직원 전화 번호 또는 사무실 위치가 있습니다. 테이블을 사용하여 애플리케이션 데이터를 구성합니다.

배포 요청

제출된 애플리케이션의 검토를 추적하는 티켓입니다. 배포 요청 양식에서 검토자는 응용 프로그램을 다른 환경에 배포하고, 응용 프로그램을 수락 또는 거부하고, 개발자에게 피드백을 보낼 수 있습니다.

환경

애플리케이션 개발, 테스트 또는 시작에 사용하는 인스턴스입니다. 를 설정하려면 앱 엔진 스튜디오환경으로 사용하는 각 인스턴스에서 환경을 정의해야 합니다.

경험

사용자가 상호작용하는 그래픽 인터페이스입니다. 예를 들어 사용자가 정보를 찾거나, 요청을 제출하거나, 비즈니스 작업을 완료하는 포털을 만들 수 있습니다. 사용 가능한 애플리케이션 환경에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 환경 추가.

파이프라인

애플리케이션을 다른 환경에 배포하기 위한 구성입니다.

보안

애플리케이션을 사용할 수 있는 사람을 제한하기 위한 역할 및 접근 제어입니다.

AES 속성

시스템 속성은 시스템 동작을 제어합니다. 이 섹션의 속성은 (AES) 응용 프로그램에만 해당됩니다 앱 엔진 스튜디오 . 다음으로 이동하여 시스템 속성에 AES 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 앱 엔진 스튜디오 〉 구성 〉 속성레이블이 표시됩니다.

sn_app_eng_studio.aes_admin_contact

관리자에 대한 앱 엔진 스튜디오 연락처 이메일을 정의합니다. 시스템은 이 속성에 나열된 각 이메일 주소로 배포 요청 알림을 보냅니다. 자세한 내용은 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 문서를 참조하십시오.

- 유형: 문자열
- 기본값: 없음

sn_app_eng_studio.illustration_supported_content_types

분류 범주 일러스트레이션에 지원되는 컨텐츠 유형을 정의합니다. 이 속성은 읽기 전용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유형: 문자열
- 기본값: image/svg+xml

sn_app_intake.instance_can_provision_users

현재 인스턴스가 사용자 프로비저닝을 지원할 수 있는지 여부를 결정합니다. 이 인스턴스의 사용자는 다른 인스턴스로 프로비저닝됩니다. 사용자 프로비저닝에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Application Intake 구성.

- 유형: True | False
- 기본값: False

앱의 배포 요청 양식 파이프라인 및 배포

배포 요청 양식은 (AES) 파이프라인 및 배포 앱 내에서 앱 엔진 스튜디오 액세스할 수 있습니다.

배포 요청 양식을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 앱 엔진 〉 파이프라인 및 배포 〉 배포 요청 을 클릭하고 기록을 엽니다.

배포 요청 양식

필드	설명
번호	배포 요청을 추적하는 번호입니다.
할당 그룹	배포 요청이 할당되는 그룹입니다.
상태	배포 요청의 상태입니다. 모든 상태는 파이프라인 플로우에 의해 자동으로 업데이트됩니다. 신규 제출된 요청이 새 요청입니다. 검토 중 제출된 요청을 검토할 준비가 되었습니다. 종결 – 게시됨 제출된 요청이 프로덕션 인스턴스에 배포되었습니다. 종결 – 거부됨 제출된 요청을 게시할 준비가 되지 않았습니다. 이 상태는 배포 프로세스 중 언제든지 연결된 승인 기록에 대해 거부를 선택하면 활성화됩니다. 그러면 응용 프로그램이 거부된 이유를 포함하라는 메시지가 표시됩니다. 그런 다음 이러한 의견은 요청자 상세 정보 관련 목록의 요청자 이메일 필드에 포함된 주소로 이메일을 통해 전송됩니다. 종결 – 실패 어떤 이유로든 파이프라인 흐름 또는 하위 흐름이 실패할 때 이 상태가 활성화됩니다. 취소됨 제출된 요청이 취소되었습니다.
담당자	이 요청이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
간단한 설명	요청에 대한 간략한 설명입니다.
릴리스 정보	애플리케이션이 게시된 후 이 애플리케이션에 표시되는 ServiceNow Store 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포 요청 양식

필드	설명
앱 상세 정보	
앱 이름	제출된 애플리케이션의 이름입니다.
앱 버전	제출된 애플리케이션의 버전입니다.
앱 시스템 ID	제출된 애플리케이션의 시스템 ID입니다.
App Development URL	의 앱에 대한 링크입니다 앱 엔진 스튜디오.
요청자 상세 정보	
요청자 이름/성	앱 배포를 요청한 사용자의 이름과 성입니다.
요청자 사용자 ID	앱 배포를 요청한 사용자의 식별자입니다.
요청자 이메일	앱 배포를 요청한 사용자의 이메일 주소입니다.
배포 상세 정보	
기존 환경	원래 환경의 인스턴스입니다.
파이프라인	배포에 사용되는 파이프라인입니다.
현재 환경	앱의 대상 환경입니다.
참고 사항	
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	앱의 각 파일 유형 수를 나열하는 앱 매니페스트를 포함하여 고객과 공유할 추가 설명과 ATF 또는 인스턴스 스캔 결과가 표시됩니다.
작업 메모	내부 메모.

양식을 저장하면 승인 관련 정보를 위한 추가 탭이 표시됩니다. 관리자는 AES 이러한 탭을 사용하여 요청을 승인할 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿에서 지원되는 기능 및 메타데이터

()의 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 템플릿은AES 테이블, 양식, 역할, ACL, 기록 생성자, 단순 작업 공간, 플로우 및 작업을 포함하되 이에 제한되지 않는 대부분의 기능과 메타데이터를 지원합니다.

사용자 지정 템플릿은 처음부터 새로 만들거나 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 시작점으로 사용하는 두 가지 방법으로 만들 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿을 만들 때 사전 검사는 애플리케이션의 모든 항목이 지원되는지 확인합니다. 세 가지 가능한 결과가 있습니다.

- 모든 항목이 지원됩니다. 사용자 지정 템플릿이 생성됩니다. 모든 객체는 사용자 지정 템플릿과 사용자 지정 템플릿에서 만든 앱에서 사용할 수 있습니다.
- 일부 항목은 지원되지 않습니다. 템플릿을 계속 만들 수 있지만 일부 항목은 사용자 지정 템플릿에서 사용할 수 없습니다. 사용자 지정 템플릿 또는 템플릿에서 만든 앱에는 영향을 주지 않습니다.
- 일부 항목이 거부됨: 오류 메시지가 표시되며 오류가 수정될 때까지 더 이상 계속할 수 없습니다. 기존 앱에서 만든 경우 작성자가 앱을 변경하고 처음부터 새로 만든 경우에는 템플릿을 변경해야 합니다.

템플릿 생성 프로세스에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 템플릿 빌드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 메타데이터

레이블	이름
접근 제어	sys_security_acl
접근 역할	sys_security_acl_role
동작 할당	sys_declarative_action_assignment
접근 제어	sys_security_acl
접근 역할	sys_security_acl_role
동작 할당	sys_declarative_action_assignment
작업 범주	sys_hub_category
작업 정의	sys_declarative_action_definition
작업 제외	sys_workspace_declarative_action_exclusion
작업 입력	sys_hub_action_input
작업 인스턴스	sys_hub_action_instance
작업 항목	sys_sg_write_back_action_item
작업 모델 필드	sys_declarative_action_model_field
작업 출력	sys_hub_action_output
작업 매개변수 매핑	sys_sg_action_param_map
작업 페이로드 정의	sys_declarative_action_payload_definition
작업 페이로드 필드	sys_declarative_action_payload_field
작업 페이로드 매핑	sys_declarative_action_payload_mapping
작업 유형	sys_hub_action_type_definition
활동 정의	sys_pd_activity_definition
활동 스트림 화면	sys_sg_activity_stream_screen
분석 미리 보기	sys_sg_chart
분석 섹션	sys_sg_chart_section
애플리케이션 메뉴	sys_app_application
애플리케이션 메뉴	sys_ui_application
애플리케이션 검색 소스	m2m_search_context_config_search_source
대상 그룹	sys_ux_applicability
기본 인증 구성	sys_auth_profile_basic
빌더 템플릿	sys_uib_template
비즈니스 규칙	sys_script
카드	sys_sg_view_config
카드 요소	sys_sg_view_config_element
카드 요소 속성	sys_sg_view_config_element_attribute

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
카드 템플릿	sys_sg_view_template
카드 템플릿 요소	sys_sg_view_template_slot
카드 템플릿 요소 속성	sys_sg_view_template_slot_attribute
카탈로그 클라이언트 스크립트	catalog_script_client
카탈로그 항목	sc_cat_item
다음에 사용할 수 있는 카탈로그 항목	sc_cat_item_user_criteria_mtom
카탈로그 항목 범주	sc_cat_item_category
다음에 사용할 수 없는 카탈로그 항목	sc_cat_item_user_criteria_no_mtom
카탈로그 항목 카탈로그	sc_cat_item_catalog
카탈로그 UI 정책	catalog_ui_policy
카탈로그 UI 정책 작업	catalog_ui_policy_action
카탈로그 변수 세트	io_set_item
범주 속성	sys_properties_category_m2m
차트 색	sys_report_chart_color
차트 화면	sys_sg_chart_screen
선택	sys_choice
선택 세트	sys_choice_set
클라이언트 스크립트	sys_script_client
색상 정의	sys_report_color
복합 객체	sys_complex_object
복합 데이터 브로커	sys_ux_data_broker_composite
포함된 역할	sys_user_role_contains
교차 범위 권한	sys_scope_privilege
데이터 브로커 스크립릿	sys_ux_data_broker_scriptlet
데이터 브로커 서버 스크립트	sys_ux_data_broker_transform
데이터 항목	sys_sg_data_item
데이터 매개변수	sys_sg_item_parameter
데이터 정책	sys_data_policy2
데이터 정책 규칙	sys_data_policy_rule
의사결정	sys_decision_question
결정 조건	sn_decision_table_decision_condition
결정 입력	sys_decision_input
결정 테이블	sys_decision
결정 테이블 다중 결과	sys_decision_multi_result
상세 정보 화면	sys_sg_details_screen

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
딕셔너리 항목	sys_dictionary
딕셔너리 항목 재정의	sys_dictionary_override
동적 필터 옵션	sys_filter_option_dynamic
이메일 주소 필터	sys_email_address_filter
이메일 주소 필터 도메인	sys_email_address_filt_domain
이메일 클라이언트 구성	sys_email_client_configuration
주소의 이메일 클라이언트	sys_email_client_from_address
이메일 클라이언트 템플릿	sys_email_client_template
이메일 필터	sys_email_filter
이메일 레이아웃	sys_email_layout
이메일 회신 구분 기호	sys_email_reply_separator
이메일 스크립트	sys_script_email
이메일 템플릿	sysevent_email_template
포함된 도움말 역할 우선순위	sys_embedded_help_role
빈 상태	sys_sg_empty_state
EVAM 데이터 필터	sys_ux_composite_data_filter
EVAM 데이터 소스 필터	sys_ux_composite_datasource_filter
EVAM 데이터 소스	sys_ux_composite_datasource
EVAM 데이터 소스 M2M	sys_ux_composite_data_m2m_datasource
EVAM 정의	sys_ux_composite_data
EVAM 뷰 구성	sys_ux_composite_data_template_predicate
EVAM 뷰 구성 작업 할당 M2M	sys_ux_predicate_m2m_action_assignment
EVAM 뷰 구성 번들	sys_ux_composite_data_template_predicate_bundle
EVAM 뷰 구성 번들 M2M	sys_ux_composite_data_m2m_predicate_bundle
이벤트 레지스트리	sysevent_register
익스포트 정의	sys_export_definition
익스포트 세트	sys_export_set
익스포트 대상	sys_export_target
확장된 플로우 논리 입력	sys_hub_flow_logic_ext_input
확장된 단계 입력 변수	sys_hub_step_ext_input
확장된 단계 출력 변수	sys_hub_step_ext_output
확장 인스턴스	sys_extension_instance
확장점	sys_extension_point
패싯	sys_search_facet
필드 레이블	sys_documentation

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
필드 맵	sys_impex_entry
필터	sys_filter
필터 작업	sys_email_filter_action
플로우	sys_hub_flow
플로우 카탈로그 변수	sys_flow_cat_variable
플로우 입력	sys_hub_flow_input
플로우 논리 인스턴스	sys_hub_flow_logic
플로우 스냅샷	sys_hub_flow_snapshot
플로우 스테이지	sys_hub_flow_stage
플로우 변수	sys_hub_flow_variable
양식	sys_ui_form
양식 헤더	sys_aw_form_header
양식 섹션	sys_ui_section
기능	sys_sg_button
함수 인스턴스	sys_sg_button_instance
GraphQL 데이터 브로커	sys_ux_data_broker_graphql
강조 표시된 값	sys_highlighted_value
강조 표시된 값 조건	sys_highlighted_value_condition
HTTP 헤더	sys_rest_message_headers
HTTP 헤더	sys_rest_message_fn_headers
HTTP 메서드	sys_rest_message_fn
HTTP 쿼리 매개변수	sys_rest_message_fn_param_defs
아이콘	sys_sg_icon
아이콘 섹션 대상 시작 관리자	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher
이미지	db_image
임포트 익스포트 맵	sys_impex_map
인바운드 이메일 작업	sysevent_in_email_action
인덱스	sys_index
시작 관리자 헤더 제목	sys_sg_applet_launcher_header
시작 관리자 화면	sys_sg_applet_launcher
시작 관리자 섹션 매핑	sys_sg_applet_launcher_m2m_section
시작 관리자 탭	sys_sg_applet_launcher_tab
레이아웃 적용성	sys_ux_applicability_m2m_layout
레거시 카드	sys_sg_item_view
레거시 아이콘 섹션	sys_sg_icon_section

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
목록	sys_ui_list
목록 적용성	sys_ux_applicability_m2m_list
목록 통제	sys_ui_list_control
목록 항목 구성	sys_sg_master_item
목록 화면	sys_sg_list_screen
목록 스트림	sys_sg_item_stream
M2m 작업 할당 Ux 작업 구성	sys_ux_m2m_action_assignment_action_config
M2m 워크플레이스 헤더 UX 헤더 구성	sys_ux_m2m_workspace_header_ux_header_config
다대다 정의	sys_m2m
메시지	sys_ui_message
모바일 UI 규칙	sys_sg_ui_rule
모바일 UI 규칙 작업	sys_sg_ui_rule_action
모듈	sys_ui_module
모듈	sys_app_module
탐색 탭 맵	sys_sg_navigation_tab_map
새 기록 메뉴 항목	sys_aw_new_menu_item
알림	sys_notification
알림	sysevent_email_action
알림 범주	sys_notification_category
알림 일반 콘텐츠	sys_notification_common_content
알림 경로	notification_route
알림 워크플레이스 콘텐츠	sys_notification_workspace_content
번호	sys_number
Playbook 활동 재정의	sys_playbook_activity_renderer
Playbook 활동 UI	sys_playbook_experience_activity_ui
플레이북 경험 작업 할당 맵	sys_playbook_experience_action_assignment_map
Playbook Experience 기록 생성기	sys_playbook_experience_record_generator
플레이북 경험	sys_playbook_experience
프로세스 정의	sys_pd_process_definition
프로세스 정의 스윔 레인 이미지	sys_pd_swim_lane_image
프로세스 플로우 트리거 계획	sys_flow_trigger_plan
공용 페이지	sys_public
푸시 알림	sys_sg_push_notification
푸시 알림 설치	sys_push_notif_app_install
푸시 알림 메시지	sys_push_notif_msg

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
푸시 알림 메시지 내용	sys_push_notif_msg_content
질문 선택 사항	question_choice
빠른 실행 메뉴	sys_sg_alp_quick_action_map
수신 한정자	sys_recipient_qualifier
기록 생성자	sc_cat_item_producer
기록 화면	sys_sg_form_screen
기록 화면 세그먼트	sys_sg_form_segment
기록 섹션	sys_sg_item_section
리디렉션 대상 필드	sys_sg_redirect_dest_field
관련 목록	sys_ui_related_list
관계	sys_relationship
관계 데이터 항목	sys_sg_relationship_data_item
보고서	sys_report
보고서 사용자 및 그룹	sys_report_users_groups
REST 데이터 브로커	sys_ux_data_broker_rest
REST 메시지	sys_rest_message
결과	sys_decision_multi_result_element
역할	sys_user_role
경로 구성	sys_ux_dynamic_route_config
경로 매핑	sys_ux_dynamic_route_mapping
예약된 스크립트 실행	sysauto_script
화면 적용성	sys_ux_applicability_m2m_screen
화면 필드	sys_sg_screen_field
화면 매개변수 매핑	sys_sg_screen_param_map
화면 세그먼트	sys_sg_item_stream_segment
화면 탭	sys_sg_applet_tab
화면 UI 정책	sys_sg_ui_policy
스크립트 작업	sysevent_script_action
스크립트 포함	sys_script_include
Scripted REST APIs	sys_ws_definition
스크립팅된 REST 쿼리 매개변수	sys_ws_query_parameter
스크립팅된 REST 쿼리 매개변수 연결	sys_ws_query_parameter_map
스크립팅된 REST 자원	sys_ws_operation
검색 애플리케이션 구성	sys_search_context_config
검색 구성	sys_sg_global_search

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
M2M 항목 구성 검색	sys_sg_global_search_m2m_master_item
검색 소스	sys_search_source
보조 값	sys_aw_form_header_secondary_values
서비스 이행 승인 단계	sc_service_fulfillment_approval_step
서비스 이행 스테이지	sc_service_fulfillment_stage
서비스 이행 단계	sc_service_fulfillment_step
서비스 이행 작업 단계	sc_service_fulfillment_task_step
서비스 제공 SLA	service_offering_sla
SLA 정의	contract_sla
SLA 타이머 구성	sla_timer_config
SLA 타이머 구성 매핑	sla_timer_config_mapping
단계 인스턴스	sys_hub_step_instance
스트림 M2M 항목 구성	sys_sg_item_stream_m2m_master_item
스트림 M2M 세그먼트	sys_sg_item_stream_m2m_segment
스타일	sys_ui_style
하위 플로우 인스턴스	sys_hub_sub_flow_instance
하위 플로우 인스턴스 입력	sys_hub_sub_flow_instance_inputs
제안 판독기 및 제안 판독기 그룹 관계	m2m_sys_suggestion_reader_sys_suggestion_reader_group
제안 판독기 그룹	sys_suggestion_reader_group
시스템 UX M2m 작업 레이아웃 항목	sys_ux_m2m_action_layout_item
시스템 UX M2m 강조 표시된 값 구성	sys_ux_m2m_highlighted_value_config
시스템 UX M2m 워크플레이스 뷰 규칙 UX 뷰 규칙 구성	sys_ux_m2m_workspace_view_rule_ux_view_rule_config
시스템 속성	sys_properties
시스템 속성 범주	sys_properties_category
테이블	sys_db_object
작업 관계 유형	task_rel_type
작업 관계 허용됨	task_rel_allowed
템플릿	sys_template
변환 스크립트	sys_transform_script
트리거 정의	sys_pd_trigger_definition
트리거 실행	sys_flow_trigger_auto_script
트리거 인스턴스	sys_hub_trigger_instance
UI 작업	sys_ui_action
UI 작업 레이아웃	sys_aw_form_uiaction_layout
UI 작업 역할	sys_ui_action_role

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
UI 포매터	sys_ui_formatter
UI 페이지	sys_ui_page
UI 매개변수	sys_sg_ui_parameter
UI 정책	sys_ui_policy
UI 정책 작업	sys_ui_policy_action
UI 정책 규칙	sys_sg_ui_policy_rule
UI 스크립트	sys_ui_script
UI 뷰	sys_ui_view
UIB 화면 테스트 값	sys_uib_screen_test_values
UX 작업 구성	sys_ux_action_config
UX 추가 기능 이벤트 매핑	sys_ux_addon_event_mapping
UX 앱 구성	sys_ux_app_config
UX 앱 경로	sys_ux_app_route
UX 앱 테마	m2m_app_config_theme
UX 애플리케이션	sys_ux_page_registry
UX 애플리케이션 범주 M2M	sys_ux_registry_m2m_category
UX 자산	sys_ux_lib_asset
UX 클라이언트 스크립트	sys_ux_client_script
UX 클라이언트 스크립트 포함	sys_ux_client_script_include
UX 사용자 지정 콘텐츠 확장	sys_ux_custom_content_root_elem
UX 대시보드 경로 권한	sys_ux_route_permission
UX 이벤트	sys_ux_event
UX 양식 작업	sys_ux_form_action
UX 양식 작업 레이아웃	sys_ux_form_action_layout
UX 양식 작업 레이아웃 그룹	sys_ux_form_action_layout_group
UX 양식 작업 레이아웃 항목	sys_ux_form_action_layout_item
UX 헤더 구성	sys_ux_header_config
UX 강조 표시된 값 구성	sys_ux_highlighted_value_config
UX 목록	sys_ux_list
UX 목록 범주	sys_ux_list_category
UX 목록 메뉴 구성	sys_ux_list_menu_config
UX Macroponent 정의	sys_ux_macroponent
UX 페이지 요소 권한	sys_ux_page_element_m2m_role
UX 페이지 속성	sys_ux_page_property
UX 리본 구성	sys_ux_ribbon_config

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
UX 화면	sys_ux_screen
UX 화면 컬렉션	sys_ux_screen_type
UX 화면 조건	sys_ux_screen_condition
UX 테마	sys_ux_theme
UX 테마 자산	sys_ux_theme_asset
UX 테마 자산	sys_ux_theme_m2m_asset
UX 뷰 규칙 구성	sys_ux_view_rules_configuration
변수	item_option_new
변수 세트	item_option_new_set
변수 치환	sys_rest_message_fn_parameters
뷰 규칙	sysrule_view_workspace
뷰 규칙	sysrule_view
템플릿 뷰	sys_ux_composite_data_template
워크플레이스	sys_aw_master_config
워크플레이스 글로벌 검색 구성	sys_aw_global_search_config
작업 공간 목록	sys_aw_list
워크플레이스 목록 범주	sys_aw_list_category
작업 공간 모듈	sys_aw_module

건너뛴 기능 및 메타데이터

템플릿 생성 프로세스는 템플릿이나 템플릿에서 만든 앱에 영향을 주지 않아야 하는 항목만 건너뜁니다.

레이블	이름
활동 디자이너	wf_element_activity
활동 변수	wf_activity_variable
콘텐츠 링크	content_link
콘텐츠 테마	content_theme
컨텐츠 유형	content_type
데이터베이스 뷰	sys_db_view
상세 페이지	content_type_detail
자세한 콘텐츠	content_block_detail
실행 중인 실행이 있는 경우 "처음부터 새로 만들기" 템플릿을 다시 템플릿화할 수 없습니다.	
동적 컨텐츠	content_block_programmatic
플래시 동영상	content_block_flash

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
플로우 템플릿 매핑	sys_app_flow_template_mapping
IFrame	content_block_iframe
입력 상세 정보	sys_app_template_input_detail
콘텐츠 목록	content_block_lists
로그인 규칙	content_page_rule
메뉴 항목	menu_item
메뉴 섹션	menu_section
메타 태그	content_page_meta
탐색 메뉴	content_block_menu
페이지	content_page
페이로드	sys_app_scan_payload
페이로드 로더 규칙	sys_app_payload_loader_rule
페이로드 규칙	sys_app_payload_unloader_rule
프로세서	sys_processor
사이트	content_site
스포크 구성	sys_app_template_spoke_configuration
스테이지 기본값	wf_stage_default
정적 컨텐츠	content_block_static
스타일시트	content_theme_css
하위 템플릿	sys_app_subtemplate
템플릿	sys_app_template
템플릿 의존성	sys_app_template_dependency
템플릿 의존성 정의	sys_app_template_dependency_definition
템플릿 상세 정보	sys_app_template_detail
템플릿 기능 유형	sys_app_template_function_type
템플릿 입력 변수	sys_app_template_input_var
템플릿 매니페스트	sys_app_template_manifest
템플릿 출력 변수	sys_app_template_output_var
템플릿 페이지	sys_app_template_page
템플릿 페이지 구성	sys_app_template_page_configuration
템플릿 마법사	sys_app_template_wizard
변수	sys_app_scan_variable
변수 유형	sys_app_scan_variable_type
필드 보기	sys_db_view_table_field
테이블 보기	sys_db_view_table

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름
워크플로우	wf_workflow
워크플로우 활동 정의	wf_activity_definition
워크플로우 인스턴스	wf_workflow_instance
워크플로우 SC 변수	wf_variable
워크플로우 일정	wf_workflow_schedule
워크플로우 UI 정책	wf_ui_policy

ServiceNow CLI

ServiceNow CLI 는 로컬 시스템에서 인스턴스 작업을 수행할 수 있는 명령줄 인터페이스입니다. CLI를 확장하여 애플리케이션의 요구 사항을 충족하는 새 명령을 포함할 수 있습니다.

혜택

이를 ServiceNow CLI 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 인스턴스의 기록에 대한 기본 CRUD 작업을 수행합니다.
- 사용자 지정 구성요소를 개발하고 인스턴스에 배포하여 UI를 개인화합니다.
- 명령줄에서 사용자 지정 애플리케이션을 관리할 수 있는 사용자 지정 명령을 만듭니다.
- ServiceNow CLI 스크립트를 사용하여 설정 작업 및 운영 활동을 단순화합니다.

아키텍처

명령은 연결된 인스턴스의 테이블에 저장됩니다. ServiceNow CLI 인스턴스에 연결하면 해당 인스턴스에서 지원하는 사용 가능한 모든 명령을 수신합니다.



명령은 비동기적으로 실행되는 REST 엔드포인트에 매핑됩니다. 자세한 내용은 에서 사용자 지정 명령 만들기 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

ServiceNow CLI 활성화

ServiceNow Store에서 요청하여 ServiceNow CLI를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 파일

ServiceNow CLI 프로파일 정보를 config.json 파일에 저장하며, 이 파일은 기본적으로 홈 디렉토리의 다음 경로에 저장됩니다.

- Linux 및 Mac: ~/.snc/config.json
- Windows: %USERPROFILE%\.snc\config.json

CLI는 이 파일을 사용하여 인스턴스에 연결하는 데 사용할 정보와 출력을 생성하는 데 사용할 설정을 결정합니다. 기본적으로 ServiceNow CLI기본 프로파일에 있는 설정을 사용하여 인스턴스에 연결합니다. 대체 설정을 사용하려면 추가로 명명된 프로필을 만들고 참조할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 프로파일 구성 및 관리 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

다음 예제에서는 기본 프로필과 명명된 프로필이 있는 구성 파일을 보여 줍니다. 각 프로파일은 서로 다른 자격 증명을 사용하고 서로 다른 호스트 및 출력 형식을 지정할 수 있습니다.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

주:
중요한 자격 증명 정보는 구성 파일이 아닌 OS 키체인에만 저장됩니다.

명령 구조

ServiceNow CLI 명령은 다음 구조를 따릅니다.

1. snc 프로그램에 대한 기본 호출입니다.
2. 최상위 명령 그룹 뒤에 하위 명령 그룹이 옵니다.
3. 수행할 작업을 지정하는 명령입니다.
4. 작업에 필요한 일반 CLI 인수입니다. 순서에 관계없이 인수를 지정할 수 있습니다.

```
$ snc <command-group> <command> [arguments]
```

인수는 숫자, 문자열 및 JSON 객체와 같은 다양한 유형의 입력 값을 사용할 수 있습니다. 지원되는 유형은 지정한 명령에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인수 값

의 ServiceNow CLI 많은 인수 값은 다음 예제의 테이블 및 테이블 이름과 같은 간단한 문자열 또는 숫자 값입니다.

```
$ snc record create --table incident --data "{short_description: 'New Incident'}"
```

공백 문자가 포함되지 않은 문자열을 따옴표로 묶거나 묶지 않을 수 있습니다. 그러나 하나 이상의 공백 문자를 포함하는 문자열을 따옴표로 묶어야 합니다.

출력 형식

ServiceNow CLI 네 가지 출력 형식을 지원합니다.

- `json`: 출력 형식이 JSON으로 지정됩니다. 이것이 기본값입니다.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml`: 출력 형식이 YAML로 지정됩니다. YAML을 사용하여 YAML 형식의 문자열을 내보내거나 사용하는 서비스 및 도구로 출력을 처리합니다.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `text`: 출력은 탭으로 구분된 문자열 값의 여러 줄로 형식이 지정됩니다. grep, sed 및 awk와 같은 기존 UNIX 텍스트 도구 및 PowerShell에서 수행하는 텍스트 처리와 함께 이 출력을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- table: 출력은 사람이 읽을 수 있는 형식으로 정보를 표시하는 표로 형식이 지정됩니다.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD  USERNAME
 OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- none: CLI가 콘솔에 출력을 인쇄하지 않습니다. 성공, 오류 및 진행률 메시지가 계속 표시됩니다.

다음 두 가지 방법으로 명령 출력을 지정할 수 있습니다.

구성 파일의 명명된 프로파일에서 ## 옵션을 사용합니다

다음 예제에서는 기본 출력 형식을 text로 설정합니다.

```
{
   "profiles":{
     "default":{
       "output":"text"
     }
}
```

명령줄에서 --output 인수 사용

다음 예제에서는 단일 명령의 출력을 JSON으로 설정합니다. 명령의 이 옵션은 구성 파일에서 현재 설정된 값을 재정의합니다.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

ServiceNow CLI 설치

ServiceNow CLI Mac, Windows 또는 Linux 컴퓨터에 설치합니다.

시작하기 전에
의 ServiceNow CLI 최신 버전은 1.1.0입니다. 설치된 버전을 찾고 업데이트해야 하는지 확인하려면 snc version을 실행합니다.

설치 ServiceNow CLI 에는 다음이 필요합니다.

- 컴퓨터에 소프트웨어를 설치할 수 있는 관리자 권한입니다.
- 다운로드한 패키지의 압축을 풀거나 압축을 푸는 소프트웨어.

전체 CLI 기능을 지원하려면 인스턴스에 sn_cli_metadata 플러그인을 설치해야 합니다.

필요한 역할: admin

다음 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.

- Mac
- Windows
- Linux

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow CLI Mac에 설치

설치 프로그램을 사용하여 Mac OS에 설치합니다 ServiceNow CLI .

시작하기 전에
Apple에서 지원하는 64비트 Mac OS 버전이 있어야 합니다.

프로시저

1. 브라우저에서, 에서 설치 프로그램 번들을 다운로드합니다. ServiceNow Store레이블이 표시됩니다.
2. OS별 설치 프로그램의 압축을 풉니다.
3. snc-1.0.0-osx-installer 파일을 엽니다.
4. 화면의 지시를 따릅니다.
   a. 메시지가 표시되면 경로에 추가 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
   이 옵션을 사용하려면 루트 계정 액세스 권한이 필요합니다.
5. 설치가 성공했는지 확인하려면 다음 명령을 사용합니다.

```
$ which snc

/usr/local/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

ServiceNow CLI Windows에 설치

설치 프로그램을 사용하여 Windows OS에 설치합니다 ServiceNow CLI .

시작하기 전에
64비트 버전의 Windows 10 이상이 있어야 합니다.

프로시저

1. 브라우저에서, 에서 설치 프로그램 번들을 다운로드합니다. ServiceNow Store레이블이 표시됩니다.
2. OS별 설치 프로그램의 압축을 풉니다.
3. snc-1.0.0-windows-x64-installer.exe 파일을 엽니다.
4. 화면의 지시를 따릅니다.
   기본적으로 CLI# C:\Program Files\ServiceNow CLI에 설치됩니다.
5. 설치를 확인하려면 다음 명령을 사용하여 명령줄에서 버전을 확인합니다.

```
C:\>snc version

{
 "extensions": {},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "snc": "1.0.0"
}
```

Windows에서 프로그램을 찾을 수 없는 경우 명령 프롬프트 창을 닫았다가 다시 열어 경로를 새로 고칩니다.

Linux에 **ServiceNow CLI** 설치

설치 프로그램을 사용하여 Linux 컴퓨터에 설치합니다 ServiceNow CLI .

시작하기 전에

CentOS 또는 Ubuntu 최신 배포의 64비트 버전이 있어야 합니다.

프로시저

1. 브라우저에서, 에서 설치 프로그램 번들을 다운로드합니다. ServiceNow Store레이블이 표시됩니다.
2. OS별 설치 프로그램의 압축을 풉니다.
3. snc-1.0.0-linux-x64-installer.run 파일을 엽니다.
4. 화면의 지시를 따릅니다.
   a. 메시지가 표시되면 경로에 추가 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다. 이 옵션을 사용하려면 루트 계정 액세스 권한이 필요합니다.
5. 설치가 성공했는지 확인하려면 다음 명령을 사용합니다.

```
$ which snc

~/ServiceNow CLI/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

연결 프로파일 구성 및 관리 **ServiceNow CLI**

연결 프로파일을 생성하여 인스턴스와 연결하거나, 연결 프로파일을 보거나, 연결 및 사용 가능한 명령을 새로 고치거나, 더 이상 필요하지 않은 프로파일을 삭제합니다.

이 태스크 정보

ServiceNow CLI 프로파일 정보를 config.json 파일에 저장하며, 이 파일은 기본적으로 홈 디렉토리의 다음 경로에 저장됩니다.

- Linux 및 Mac: ~/.snc/config.json
- Windows: %USERPROFILE%\.snc\config.json

CLI는 이 파일을 사용하여 인스턴스에 연결하는 데 사용할 정보와 출력을 생성하는 데 사용할 설정을 결정합니다. 기본적으로 ServiceNow CLI기본 프로파일에 있는 설정을 사용하여 인스턴스에 연결합니다. 대체 설정을 사용하려면 추가로 명명된 프로필을 만들고 참조할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 프로파일 구성 및 관리 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 기본 프로필과 명명된 프로필이 있는 구성 파일을 보여 줍니다. 각 프로파일은 서로 다른 자격 증명을 사용하고 서로 다른 호스트 및 출력 형식을 지정할 수 있습니다.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

기본 프로필 만들기

기본적으로 사용하는 연결 프로파일을 ServiceNow CLI 생성합니다. 인스턴스와 CLI의 초기 연결을 설정하려면 기본 프로필을 생성해야 합니다.

이 태스크 정보

기본적으로 이 프로필의 정보는 사용할 프로필을 명시적으로 지정하지 않은 명령을 실행할 때 사용됩니다.

> **주:**
> 중요한 자격 증명 정보는 구성 파일이 아닌 OS 키체인에만 저장됩니다.

프로시저

1. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

   ```
   $ snc configure profile set
   ```

   CLI에서 자세한 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다.

2. 요청된 값을 입력합니다.
   정보를 프롬프트할 때 CLI는 대괄호 [] 안에 현재 값을 표시합니다. 기존 값을 유지하려면 Enter 키를 누릅니다.

요청된 정보	설명
호스트	연결할 인스턴스의 호스트 이름입니다. 전체 URL(https://my-instance.service-now.com) 또는 호스트 이름(my-instance)만 지원합니다.
로그인 방법	인스턴스에 연결하는 데 사용할 로그인 방법입니다. Basic, OAuth 및 OAuth + MFA를 지원합니다.
사용자 이름	인스턴스에 연결하는 데 사용할 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청된 정보	설명
암호	인스턴스에 연결하는 데 사용할 암호입니다.
클라이언트 ID	로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 비밀입니다.
인증 코드	로그인 방법이 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 인증 코드입니다.
기본 출력 형식	명령 결과의 서식을 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 `json`, `yaml`, `text` 및 `table`입니다.

Example

```
$ snc configure profile set

Host:
https://myinstance.service-now.com

Login Method (Basic, OAuth, OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

3. 명령에서 `--profile` 속성을 생략하여 기본 프로필에 지정된 값을 사용하여 명령을 실행합니다.

Example

```
$ snc record create
```

이 명령은 지정된 연결 옵션을 사용하여 기본 프로파일에 지정된 인스턴스에 기록을 생성합니다.

명명된 프로필 만들기

특정 명령과 함께 사용할 명명된 연결 프로필을 만듭니다. 이렇게 하면 특정 명령에 대해 다른 인스턴스 또는 연결 프로토콜을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

인스턴스와 통신하려면 먼저 기본 프로필이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

주:
중요한 자격 증명 정보는 구성 파일이 아닌 OS 키체인에만 저장됩니다.

프로시저

1. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.
2. 인수에 명명된 프로파일의 이름을 *`profile-name`* 지정합니다.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CLI에서 자세한 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다.

3. 요청된 값을 입력합니다.
정보를 프롬프트할 때 CLI는 대괄호 [] 안에 현재 값을 표시합니다. 기존 값을 유지하려면 Enter 키를 누릅니다.

요청된 정보	설명
호스트	연결할 인스턴스의 호스트 이름입니다. 전체 URL(https://my-instance.service-now.com) 또는 호스트 이름(my-instance)만 지원합니다.
로그인 방법	인스턴스에 연결하는 데 사용할 로그인 방법입니다. Basic, OAuth 및 OAuth + MFA를 지원합니다.
사용자 이름	인스턴스에 연결하는 데 사용할 사용자 이름입니다.
암호	인스턴스에 연결하는 데 사용할 암호입니다.
클라이언트 ID	로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 비밀입니다.
인증 코드	로그인 방법이 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 인증 코드입니다.
기본 출력 형식	명령 결과의 서식을 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 json, yaml, text 및 table입니다.

Example

```
$ snc configure profile set --profile user1

Host:
https://mytestinstance.service-now.com

Login Method (Basic ,OAuth ,OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

4. 명령에 --profile <profile-name> 속성을 추가하여 명명된 프로필에 지정된 값을 사용하여 명령을 실행합니다.

Example

```
$ snc record create --profile user1
```

이 명령은 지정된 연결 옵션을 사용하여 user1 프로파일에 지정된 인스턴스에 기록을 생성합니다.

프로파일 보기

구성 파일에 설정된 모든 연결 프로파일을 보거나 특정 프로파일에 대한 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
인스턴스와 통신하려면 먼저 기본 프로필이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
각 프로파일에 대해 CLI는 호스트 정보, 버전 세부 정보, 사용자 이름, 로그인 방법 및 기본 출력 형식을 표시합니다. 암호 또는 클라이언트 ID와 같은 중요한 정보는 표시하지 않습니다.

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

[`--profile profile-name`] 인수를 포함하여 단일 프로필에 대한 연결 정보를 볼 수 있습니다. 그렇지 않으면 CLI는 모든 프로필에 대한 정보를 나열합니다.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Example

이 명령은 구성된 모든 프로파일을 표시합니다.

```
$ snc configure profile list
```

CLI는 다음과 같은 출력을 제공합니다.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
    "host":"https://myinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"admin",
    "output":"json",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
  }
}
```

프로필 제거

구성 파일에서 더 이상 필요하지 않은 명명된 연결 프로필을 제거합니다.

시작하기 전에
인스턴스와 통신하려면 먼저 기본 프로필이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
이 명령을 사용하여 기본 연결 프로파일을 제거할 수 없습니다. 기본 연결 프로파일을 제거하려면 구성 파일을 수동으로 편집합니다.

프로시저

1. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.
2. 인수에 명명된 프로파일의 이름을 *`profile-name`* 지정합니다.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

결과
CLI는 구성 파일에서 지정된 프로필을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 새로 고침

지정된 프로파일의 인스턴스에서 사용 가능한 명령을 업데이트합니다. CLI를 최신 상태로 유지하기 위해 해당 인스턴스에서 명령을 수정한 후 연결을 새로 고칩니다.

시작하기 전에

인스턴스와 통신하려면 먼저 기본 프로필이 있어야 합니다.

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

[--profile profile-name] 인수를 포함하여 명명된 프로파일에서 연결 정보를 새로 고칩니다. 인수를 포함하지 않으면 CLI가 기본 프로필을 새로 고칩니다.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

결과

CLI는 지정된 연결 프로파일의 인스턴스에 연결하고 변경되었을 수 있는 모든 명령을 업데이트합니다.

ServiceNow CLI에 대한 도움 받기

사용 가능한 명령, 명령 옵션 및 예제를 참조하거나 디버그 로깅 출력을 생성합니다.

시작하기 전에

- ServiceNow CLI 설치
- 연결 프로파일 구성 및 관리 ServiceNow CLI
- 필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

디버그 로깅 출력 옵션 외에도 CLI는 모든 명령 실행을 다음 위치의 로그 파일에 기록합니다.

- Linux 및 Mac: ~/.snc/.logs.
- Windows: %USERPROFILE%\.snc\.logs입니다.

프로시저

1. 사용 가능한 명령과 인수를 보려면 시스템의 명령줄 도구를 열고 도움이 필요한 명령을 입력한 다음 --help 인수를 입력합니다.

   Example

   다음 예제에서는 사용 가능한 최상위 명령에 대한 도움말을 표시합니다.

   ```
   $ snc --help
   ```

   Example

   다음 예제에서는 사용 가능한 프로필별 명령을 표시합니다.

   ```
   $ snc configure profile --help
   ```

   CLI는 요청된 명령에 대한 도움말을 8개의 섹션으로 나눕니다.

   이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령의 이름입니다.

```
Name
    set
```

설명

명령이 수행하는 작업과 반환 값에 대한 설명입니다.

```
Description
    Configure connection profiles. This command is interactive and will prompt
you for each configuration value.
```

시놉시스

명령과 해당 옵션을 사용하기 위한 기본 구문입니다.

```
Synopsis
    snc configure profile set [arguments]
```

사용 가능한 명령

현재 명령 그룹에서 사용할 수 있는 명령입니다.

```
Available Commands
list    : Lists the configured connection profiles.
refresh : Updates the available commands from the instance for the given
profile.
remove  : Removes the specified connection profile.
set     : Configures connection profiles in order to communicate with an
instance.
```

명령 그룹

현재 명령 그룹에서 사용할 수 있는 명령 그룹입니다.

```
Command Groups
    profile : Set, view, and remove connection profiles.
```

인수

명령이 승인하는 각 인수에 대한 설명입니다.

```
Arguments
    -p, --profile string : Use a specific connection profile when executing a
command.
```

전역 인수

명령이 수락하는 전역 인수입니다.

```
Global Arguments
    -d, --debug Print logs to console.
    -h, --help Display detailed help information.
    -o, --output string Set the format for printing command output.
```

예시

요청된 명령의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Examples
Create a new profile to save as the default:
$ snc configure profile set
Host:
Login method:
Username:
Password:
Client id:
Client secret:

2. 디버그 로깅 출력을 생성하려면 시스템의 명령줄 도구를 열고 디버그할 명령을 입력한 다음 `--debug` 인수를 입력합니다.

Example

다음 예제에서는 작업을 수행하려고 할 때 디버그 로깅 출력을 생성합니다.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
```

CLI는 명령을 실행할 때 디버그 로깅 출력을 생성합니다.

를 사용하여 기록 작업 수행 **ServiceNow CLI**

명령줄 도구를 사용하여 ServiceNow CLI 인스턴스에서 기록을 생성하고, 읽고, 업데이트하고, 삭제하고, 쿼리합니다.

시작하기 전에

- ServiceNow CLI 설치
- 연결 프로파일 구성 및 관리 ServiceNow CLI

주:
기록 작업을 수행하려면 연결하려는 인스턴스에서 ServiceNow Store CLI 메타데이터 애플리케이션을 설치합니다.

기록 작성

지정된 테이블에 단일 기록을 삽입합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 명령을 사용하여 여러 기록을 삽입할 수 없습니다.

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
테이블	필수 기록을 저장할 테이블의 이름입니다.
데이터	필수 지정된 기록에서 정의하는 각 필드의 필드 이름 및 관련 값(JSON 문자열 형식)입니다.

결과
시스템은 지정된 테이블에 기록을 만들고 새 기록의 필드-값 쌍을 반환합니다.

Example:

```
$ snc record create --table incident, --data "{'short_description': 'Unable to open file',
 'impact':'3'}"
```

시스템에서 JSON 형식으로 기록을 반환합니다.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010005",
    "opened_at": "2021-01-27 22:49:11",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Unable to open file",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "6a6a4f5cdbcae850d7055268dc9619d4",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "task_effective_number": "INC0010005",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "work_start": ""
  }
}
```

기록 삭제

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

매개변수	설명
테이블	필수 기록을 삭제할 테이블의 이름입니다.
sysid	필수 삭제할 기록의 Sys_id입니다.

Example:

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

기록 가져오기

지정된 테이블에서 지정된 sys_id 기반으로 단일 기록을 조회합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

매개변수	설명
테이블	필수 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
sysid	필수 검색할 기록의 Sys_id입니다.

Example:

```
$ snc record get --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

시스템에서 JSON 형식으로 기록을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/005d500b536073005e0addeeff
7b12f4",
      "value": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
    },
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010112",
    "opened_at": "2019-07-29 18:48:43",
    "opened_by": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "order": "",
      "parent": "",
      "parent_incident": "",
      "priority": "5",
      "problem_id": "",
      "reassignment_count": "0",
      "reopen_count": "0",
      "reopened_by": "",
      "reopened_time": "",
      "resolved_at": "",
      "resolved_by": "",
      "rfc": "",
      "route_reason": "",
      "service_offering": "",
      "severity": "3",
      "short_description": "Assessment :  ATF Assessor",
      "sla_due": "",
      "state": "1",
      "subcategory": "",
      "sys_class_name": "incident",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_created_on": "2019-07-29 18:49:28",
      "sys_domain": {
        "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "sys_domain_path": "/",
      "sys_id": "552c48888c033300964f4932b03eb092",
      "sys_mod_count": "0",
      "sys_tags": "",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_updated_on": "2019-07-29 18:49:28",
      "task_effective_number": "INC0010112",
      "time_worked": "",
      "universal_request": "",
      "upon_approval": "proceed",
      "upon_reject": "cancel",
      "urgency": "3",
      "user_input": "",
      "watch_list": "",
      "work_end": "",
      "work_notes": "",
      "work_notes_list": "",
      "work_start": ""
    }
}
```


쿼리 기록

지정된 테이블에서 여러 기록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset offset
 --query query --table table]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

매개변수	설명
displayValue	참조 및 선택 필드에 대한 데이터베이스에서 표시 값을 검색하려면 --displayvalue 를 포함합니다. 실제 값을 검색하려면 이 매개변수를 포함하지 마십시오.
필드	데이터베이스에서 반환할 쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다.
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다.
쿼리	필수 ## ### --query '<column_name><operator><value>' 형식으로 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다.
테이블	필수 기록을 쿼리할 테이블의 이름입니다.

Example:

```
$ snc record query --displayvalue --fields short_description,state --query
'123TEXTQUERY321=email' --table incident
```

CLI는 쿼리와 일치하는 모든 레코드를 반환합니다.

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Unable to connect to email",
      "state": "Closed"
    }
  ]
}
```

기록 업데이트

지정된 기록을 지정된 데이터 속성으로 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

매개변수	설명
테이블	필수 기록을 저장할 테이블의 이름입니다.
sysid	필수 업데이트할 기록의 Sys_id입니다.
데이터	필수 지정된 기록에서 정의하는 각 필드의 필드 이름 및 관련 값(JSON 문자열 형식)입니다.

Example:

```
$ snc record update --sysid 9ef81de2db0d6090d7055268dc961978 --table incident --data
 "{'short_description': 'Email servers down', 'urgency':'1'}"
```

시스템은 업데이트된 기록에 대한 필드-값 쌍을 반환합니다.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f9
2cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "2",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010003",
    "opened_at": "2020-12-15 21:17:05",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "2",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Email servers down",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2020-12-15 21:17:05",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "9ef81de2db0d6090d7055268dc961978",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:56:33",
    "task_effective_number": "INC0010003",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "urgency": "1",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


에서 사용자 지정 명령 만들기 **ServiceNow CLI**

에서 사용자 지정 명령을 ServiceNow CLI만들어 명령줄에서 사용자 지정 응용 프로그램을 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
ServiceNow CLI 명령은 엔드포인트 〔sn_cli_metadata_end_point〕 테이블의 스크립팅된 REST 엔드포인트에 매핑됩니다. 사용자 지정 애플리케이션에서 기능을 수행하도록 스크립팅된 REST 엔드포인트를 정의하거나 기존 REST 엔드포인트를 사용할 수 있습니다. 그런 다음 CLI 명령을 매핑하여 REST 호출을 실행합니다.

프로시저

1. 명령에 REST 엔드포인트를 ServiceNow CLI 사용할 수 있도록 합니다.

a. 다음으로 이동 명령줄 인터페이스**(CLI)** 〉 엔드포인트레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성합니다.

필드	설명
자원 경로	필수 명령을 매핑할 인스턴스의 엔드포인트 경로입니다. 인바운드 REST API 또는 스크립팅된 REST API에 대한 경로일 수 있습니다. 예: `api/now/table/{table}/{sysid}`. 자세한 내용은 사용 가능한 REST API 및 스크립팅된 REST API를 참조하세요.
HTTP 메서드	필수 사용자가 관련 명령을 실행할 때 사용할 HTTP 메서드입니다.
애플리케이션	엔드포인트에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.

2. 옵션: 명령 그룹을 생성합니다.
또는 기존 명령 그룹에 새 명령을 추가할 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 명령줄 인터페이스**(CLI)** 〉 명령 그룹레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	필수 명령 그룹의 이름입니다.
상위 그룹	상위 명령 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참조 그룹	참조할 명령 그룹입니다. 예를 들어, 기존 명령 그룹의 별칭으로 새 명령 그룹을 만들 수 있습니다. 사용자가 새 명령 그룹을 사용하여 참조된 명령을 호출하면 원래 명령이 실행됩니다. 이렇게 하면 새 명령과 기존 명령을 모두 포함하는 사용자 지정 응용 프로그램과 관련된 명령 그룹을 만들 수 있습니다.
짧은 설명	필수 명령 그룹에 대한 간단한 설명입니다.
설명	사용자가 명령 그룹에서 `--help` 명령을 실행할 때 도움말 텍스트로 사용되는 명령 그룹에 대한 설명입니다.
애플리케이션	명령 그룹에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 옵션을 선택하면 명령 그룹이 활성화됩니다.

3. 명령을 만듭니다.

a. 다음으로 이동 명령줄 인터페이스**(CLI)** 〉 명령레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	필수 명령의 이름입니다.
명령 그룹	필수 명령이 속한 명령 그룹입니다.
참조 명령	참조할 명령입니다. 예를 들어, 기존 명령의 별칭으로 새 명령을 만들 수 있습니다. 사용자가 새 명령을 호출하면 원래 명령이 실행됩니다. 이렇게 하면 기존 기능을 실행하는 사용자 지정 응용 프로그램과 관련된 명령을 만들 수 있습니다. **주:** 명령은 다른 명령을 참조하는 명령을 참조하거나 하위 명령, 상위 명령 또는 콜백 명령을 참조할 수 없습니다.
API 엔드포인트	필수 사용자가 명령을 실행할 때 실행할 API 호출입니다.
짧은 설명	필수 명령에 대한 간단한 설명입니다.
애플리케이션	명령에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.
활성	선택하면 명령이 활성화됩니다.
콜백 명령	true이면 명령을 콜백 명령으로 지정합니다. CLI 클라이언트에서 명령을 숨기고 사용자가 명령줄에서 명령을 호출하지 못하도록 하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 필드는 기본 명령의 콜백 섹션과 함께 사용합니다. 콜백 명령은 기본 명령이 완료되면 실행됩니다.
도움말 텍스트	
설명	사용자가 `--help` 명령을 실행할 때 도움말 텍스트로 사용되는 명령에 대한 설명입니다.
예시	사용자가 `--help` 명령을 실행할 때 도움말 텍스트로 사용되는 명령의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
표현식	
성공 표현식	서버의 응답을 평가하고 명령이 성공했는지 여부를 확인하는 데 사용되는 표현식입니다. 예를 들어, result.code = 1입니다.
실패 표현식	서버의 응답을 평가하고 명령이 실패했는지 여부를 확인하는 데 사용되는 표현식입니다.
메시지	
성공 메시지	명령이 성공하면 CLI 클라이언트에 표시되는 메시지입니다.
진행률 메시지	명령이 진행 중일 때 CLI 클라이언트에 표시되는 메시지입니다.
실패 메시지	명령이 실패할 때 CLI 클라이언트에 표시되는 메시지입니다.
콜백	
콜백 표현식	콜백 명령을 실행할지 여부를 결정하는 데 사용되는 표현식입니다. 예를 들어, 장기 실행 프로세스를 확인하는 표현식을 작성할 수 있습니다. 표현식이 특정 결과를 생성하면 콜백이 실행됩니다.
콜백 명령	콜백 표현식이 충족될 때 실행하는 명령입니다. 콜백 명령 필드가 선택된 명령이어야 합니다.
콜백 간격	콜백 명령 실행 사이의 간격입니다. 단위: 밀리초 기본값: 1,000
최대 재시도	콜백 명령이 실행되는 최대 횟수입니다. 기본값: 10

c. 명령 인수 관련 목록에서 명령에 필요한 명령 인수를 생성합니다.

사용자가 명령을 실행할 때 옵션을 설정할 수 있도록 명령 인수를 만듭니다.

필드	설명
이름	필수 명령 인수의 이름(예: `data`)입니다.
짧은 이름	명령 인수의 짧은 데임입니다(예: `d`).
데이터 유형	필수 명령 인수에 필요한 데이터의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ▪ 문자열: 사용자가 문자열을 입력으로 입력할 수 있습니다. ▪ 정수: 사용자가 숫자를 입력으로 입력할 수 있습니다. ▪ 부울: 사용자가 True 또는 False 를 입력으로 입력할 수 있습니다. ▪ 파일 입력: 사용자가 파일을 입력으로 업로드할 수 있습니다. 다음 단계에서 API 엔드포인트 인수 관련 목록의 본문 매개변수 유형에 이 인수를 매핑합니다. 사용자는 일반 텍스트, YAML, JSON 또는 REST API에서 허용하는 다른 파일 형식을 전달할 수 있습니다. 사용자가 YAML 파일을 제출하면 CLI 클라이언트는 기본적으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	파일을 JSON 형식으로 변환합니다. 이 동작을 비활성화하려면 전처리 건너뛰기 필드를 사용합니다. ▪ 암호: 사용자가 암호를 입력으로 안전하게 입력할 수 있습니다. **주:** 파일 입력 데이터 형식의 경우 파일 크기 제한은 기본적으로 10MB입니다. 그러나 시스템 속성을 사용하여 *glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb* 이 제한을 변경합니다.
전처리 건너뛰기	CLI 클라이언트가 YAML 파일을 요청으로 전송하기 전에 JSON 형식으로 변환하지 못하도록 하려면 이 플래그를 설정하십시오. 데이터 유형이 파일 입력으로 설정되고 사용자가 YAML 파일을 제출하면 CLI 클라이언트는 기본적으로 명령을 실행하기 전에 파일을 JSON으로 변환합니다. **주:** 데이터 유형이 파일 입력으로 설정된 경우에만 적용됩니다.
기본값	사용자가 값을 전달하지 않을 때 사용할 기본값입니다.
짧은 설명	필수 명령 인수에 대한 간단한 설명입니다. 사용자가 `--help` 명령을 실행할 때 도움말 텍스트로 사용됩니다.
애플리케이션	인수에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.
명령	필수 인수가 적용되는 명령입니다.
필수	이 옵션을 선택하면 사용자가 관련 명령을 실행할 때 인수에 대한 값을 제공해야 합니다.
프롬프트	사용자에게 정보를 요청하라는 메시지를 표시합니다. CLI는 사용자가 명령에 required 인수를 포함하지 않을 때 정보를 묻는 메시지를 표시합니다.
가시성 표현식	CLI에서 인수를 프롬프트해야 하는지 여부를 결정하는 데 사용되는 표현식입니다. 일반적으로 이전 인수에 제공된 값을 기반으로 인수를 표시하는 데 사용됩니다.
순서	인수에 대한 프롬프트를 표시할 순서입니다.

d. API 엔드포인트 인수 관련 목록에서 명령에 필요한 API 엔드포인트 인수를 생성합니다.

명령 인수 관련 목록의 명령 인수를 REST 엔드포인트의 매개변수에 매핑합니다.

필드	설명
이름	필수 인수의 이름입니다.
값	필수 REST 엔드포인트에 전달하려는 명령의 값입니다. 정적 값 또는 {flags.table}과 같은 식을 전달할 수 있습니다. `flags` 전역 변수를 사용하여 명령 인수에 액세스합니다.
매개변수 유형	필수 값을 전달하려는 REST 엔드포인트의 매개변수 유형입니다. 예를 들어 본문을 선택하면 CLI는 값 필드의 값을 REST 끝점 본문에 전달합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ 본문 ▪ 머리글 ▪ 경로 ▪ 쿼리
애플리케이션	인수에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.
명령	필수 인수가 적용되는 명령입니다.

e. 반환 값 관련 목록에서 명령에 필요한 반환 값을 만듭니다.

응답에서 특정 키만 반환하는 반환 값을 만듭니다.

필드	설명
경로 표현식	필수 반환할 키의 경로를 나타내는 표현식입니다.
별칭	반환 값을 할당할 변수 이름입니다.
애플리케이션	명령에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.
명령	필수 반환 값이 적용되는 명령입니다.

결과
사용자가 명령을 실행 ServiceNow CLI 하면 시스템은 연결된 REST API 호출을 실행하고 결과를 ServiceNow CLI.

확장 관리 **ServiceNow CLI**

에 확장 ServiceNow CLI 명을 추가하여 추가 기능 및 명령을 로드하거나, 기존 확장을 업데이트하거나, 더 이상 필요하지 않은 확장을 제거합니다.

프로시저

1. 사용 가능한 확장을 찾습니다.

a. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc extension list-available -o table
```

시스템에 사용 가능한 확장 및 관련 상세 정보가 나열됩니다.

```
NAME      DESCRIPTION                          VERSION         INSTALLED
-------------------------------------------------------------------------------
ui-component      Build and deploy components          19.0.0-alpha.15     false
```

2. 확장을 설치합니다.

a. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

3. 옵션: 확장을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

4. 옵션: 확장을 제거합니다.

a. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

ServiceNow CLI 사용 가능한 명령

기본 시스템에서 ServiceNow CLI사용할 수 있는 명령 및 명령 인수입니다.

전역 명령 인수

명령 인수를 사용하여 CLI 명령에 대한 옵션을 설정합니다.

--도움말

지정된 명령에 대한 도움말 정보를 제공합니다. 여기에는 설명, 지원되는 인수 및 예제가 포함됩니다. 자세한 내용은 ServiceNow CLI에 대한 도움 받기 문서를 참조하십시오.

```
$ snc --help
```

--디버그

명령을 실행할 때 디버그 로깅 출력을 제공합니다. 자세한 내용은 ServiceNow CLI에 대한 도움 받기 문서를 참조하십시오.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
 --debug
```

--프로필

명령에 사용할 명명된 프로파일을 지정합니다. 자세한 내용은 연결 프로파일 구성 및 관리 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

```
$ snc configure profile set --profile <profilename>
```

--출력

명령에 사용할 출력 형식을 지정합니다. ServiceNow CLI 다음 출력 형식을 지원합니다.

- json: 출력 형식이 JSON으로 지정됩니다. 이것이 기본값입니다.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- yaml: 출력 형식이 YAML로 지정됩니다. YAML을 사용하여 YAML 형식의 문자열을 내보내거나 사용하는 서비스 및 도구로 출력을 처리합니다.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- text: 출력은 탭으로 구분된 문자열 값의 여러 줄로 형식이 지정됩니다. grep, sed 및 awk와 같은 기존 UNIX 텍스트 도구 및 PowerShell에서 수행하는 텍스트 처리와 함께 이 출력을 사용합니다.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin
 yaml
```

- table: 출력은 사람이 읽을 수 있는 형식으로 정보를 표시하는 표로 형식이 지정됩니다.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD
 USERNAME  OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- none: CLI가 콘솔에 출력을 인쇄하지 않습니다. 성공, 오류 및 진행률 메시지가 계속 표시됩니다.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

--인터랙티브 없음

CLI가 사용자에게 인수 값을 묻는 메시지를 표시하지 않도록 합니다. 사용자가 필수 인수에 대한 값을 전달하지 않으면 시스템이 기본값을 사용합니다. 기본값을 정의하지 않으면 시스템에서 오류가 발생합니다.

--자세한 정보 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령은 메시지 없이 자동으로 실행됩니다. 자동화된 테스트 시나리오에서 이 인수를 사용합니다.

프로파일 구성

연결 프로파일을 생성하여 인스턴스와 연결하거나, 연결 프로파일을 보거나, 연결 및 사용 가능한 명령을 새로 고치거나, 더 이상 필요하지 않은 프로파일을 삭제합니다. 프로필 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연결 프로파일 구성 및 관리 ServiceNow CLI.

기본 프로필 설정

기본적으로 사용하는 연결 프로파일을 ServiceNow CLI 생성합니다. 인스턴스와 CLI의 초기 연결을 설정하려면 기본 프로필을 생성해야 합니다.

```
$ snc configure profile set
```

시스템은 다음 정보를 입력하라는 메시지를 표시합니다.

요청된 정보	설명
호스트	연결할 인스턴스의 호스트 이름입니다. 전체 URL(https://my-instance.service-now.com) 또는 호스트 이름(my-instance)만 지원합니다.
로그인 방법	인스턴스에 연결하는 데 사용할 로그인 방법입니다. Basic, OAuth 및 OAuth + MFA를 지원합니다.
사용자 이름	인스턴스에 연결하는 데 사용할 사용자 이름입니다.
암호	인스턴스에 연결하는 데 사용할 암호입니다.
클라이언트 ID	로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 비밀입니다.
인증 코드	로그인 방법이 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 인증 코드입니다.
기본 출력 형식	명령 결과의 서식을 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 json, yaml, text 및 table입니다.

명명된 프로필 설정

특정 명령과 함께 사용할 명명된 연결 프로필을 만듭니다. 이렇게 하면 특정 명령에 대해 다른 인스턴스 또는 연결 프로토콜을 지정할 수 있습니다.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

시스템은 다음 정보를 입력하라는 메시지를 표시합니다.

요청된 정보	설명
호스트	연결할 인스턴스의 호스트 이름입니다. 전체 URL(https://my-instance.service-now.com) 또는 호스트 이름(my-instance)만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청된 정보	설명
로그인 방법	인스턴스에 연결하는 데 사용할 로그인 방법입니다. Basic, OAuth 및 OAuth + MFA를 지원합니다.
사용자 이름	인스턴스에 연결하는 데 사용할 사용자 이름입니다.
암호	인스턴스에 연결하는 데 사용할 암호입니다.
클라이언트 ID	로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 비밀입니다.
인증 코드	로그인 방법이 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 인증 코드입니다.
기본 출력 형식	명령 결과의 서식을 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 json, yaml, text 및 table입니다.

프로파일 보기

구성 파일에 설정된 모든 연결 프로파일을 보거나 특정 프로파일에 대한 정보를 봅니다.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

프로필 제거

구성 파일에서 더 이상 필요하지 않은 명명된 연결 프로필을 제거합니다.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

프로파일 새로 고침

지정된 프로파일의 인스턴스에서 사용 가능한 명령을 업데이트합니다. CLI를 최신 상태로 유지하기 위해 해당 인스턴스에서 명령을 수정한 후 연결을 새로 고칩니다.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

기록 작업 수행

명령줄 도구를 사용하여 ServiceNow CLI 인스턴스에서 기록을 생성하고, 읽고, 업데이트하고, 삭제하고, 쿼리합니다. 레코드 작업 수행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 를 사용하여 기록 작업 수행 ServiceNow CLI.

기록 작성

지정된 테이블에 단일 기록을 삽입합니다.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

매개변수	설명
테이블	필수 기록을 저장할 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
데이터	필수 지정된 기록에서 정의하는 각 필드의 필드 이름 및 관련 값(JSON 문자열 형식)입니다.

기록 삭제

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

매개변수	설명
테이블	필수 기록을 삭제할 테이블의 이름입니다.
sysid	필수 삭제할 기록의 Sys_id입니다.

기록 가져오기

지정된 테이블에서 지정된 sys_id 기반으로 단일 기록을 조회합니다.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

매개변수	설명
테이블	필수 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
sysid	필수 검색할 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 기록

지정된 테이블에서 여러 기록을 조회합니다.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset
 offset --query query --table table]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

매개변수	설명
displayValue	참조 및 선택 필드에 대한 데이터베이스에서 표시 값을 검색하려면 --displayvalue 를 포함합니다. 실제 값을 검색하려면 이 매개변수를 포함하지 마십시오.
필드	데이터베이스에서 반환할 쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다.
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다.
쿼리	필수 ## ### --query '<column_name><operator><value>' 형식으로 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
테이블	필수 기록을 쿼리할 테이블의 이름입니다.

기록 업데이트

지정된 기록을 지정된 데이터 속성으로 업데이트합니다.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

매개변수	설명
테이블	필수 기록을 저장할 테이블의 이름입니다.
sysid	필수 업데이트할 기록의 Sys_id입니다.
데이터	필수 지정된 기록에서 정의하는 각 필드의 필드 이름 및 관련 값(JSON 문자열 형식)입니다.

확장 프로그램 작업

에 확장 ServiceNow CLI 명을 추가하여 추가 기능 및 명령을 로드하거나, 기존 확장을 업데이트하거나, 더 이상 필요하지 않은 확장을 제거합니다. 자세한 내용은 확장 관리 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

사용 가능한 광고 확장 찾기

```
$ snc extension list-available -o table
```

확장 프로그램 설치

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

확장 업데이트

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

확장 제거

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

ui-component 확장 사용

ui-component 확장 추가

에 를 UI 구성요소 확장ServiceNow CLI추가합니다.

```
$ snc extension add --name ui-component
```

프로젝트 설정

구성 요소 프로젝트를 만들고 구성 요소를 개발하는 데 필요한 파일 집합을 만듭니다. 인스턴스에 연결하고 구성요소에 대한 애플리케이션 범위를 생성하거나 범위를 예약하여 나중에 확인할 수 있습니다.

```
$ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope
 --offline]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
이름	필수 프로젝트 이름입니다. 유효하고 고유한 npm 패키지 이름이어야 합니다.
설명	npm 레지스트리와 인스턴스의 플러그인 목록에서 사용할 수 있는 프로젝트 설명입니다.
scope	이 프로젝트와 해당 구성요소에 할당할 제안된 애플리케이션 범위입니다. 제공된 경우 인스턴스가 이름을 확인합니다. 인스턴스에서 애플리케이션을 개발하기 위한 네임스페이스 식별자 지침을 사용합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오. 최대: 18자. 케이스: 뱀 케이스. 기본값: x_customerprefix_componentname, 여기서: • customerprefix 는 인스턴스의 *glide.appcreator.company.code* 시스템 속성 값입니다. • componentName 은 프로젝트를 만들 때 구성 요소의 name 매개 변수에 제공된 값입니다. 또는 now-ui.json 파일의 scopeName 매개 변수에 값을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소의 애플리케이션 범위 변경 문서를 참조하십시오.
오프라인	예일 때는 인스턴스와의 연결이 끊어진 동안 구성요소를 생성하고 스캐폴드합니다. 지정된 범위 이름의 확인을 건너뜁니다. 기본값은 false입니다.

개발 서버 실행

구성 요소 코드를 추가하고 로컬 개발 서버를 사용하여 테스트합니다.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

이름	설명
항목	구성 요소 프로젝트의 테스트 모듈 경로입니다. 기본값: example/index.js.
open	기본 브라우저를 열고 테스트 페이지로 이동합니다. 기본값은 false입니다.
port	개발 서버가 실행되는 포트입니다. 기본값: 8081.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
host	로컬 개발 서버를 다른 사람이 외부에서 액세스할 수 있도록 하려는 경우 사용할 호스트 주소입니다. 일반적으로 0.0.0.0## 설정됩니다.

인스턴스에 구성요소 배포

구성요소를 배포하여 인스턴스에 애플리케이션 플러그인으로 표시합니다.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

이름	설명
open	예일 경우 기본 브라우저를 열고 인스턴스로 이동합니다 UI 빌더 . 기본값: false
강제로	구성요소 변경 내용을 배포하고 기존 구성요소 기록을 덮어씁니다. 기본값은 false입니다.

애플리케이션 **CLI** 및 API와 함께 **CMDB** 설치되는 명령

app-cmdb-api-cli 플러그인이 설치된 경우 사용할 수 ServiceNow CLI 있는 명령 및 명령 그룹입니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

기업 전체에서 자동화를 지원하는 중요한 작업을 스크립팅하려면 API를 활용하거나 사용자 인터페이스를 사용하는 대신 CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 스토어 앱에서 제공하는 명령줄 작업을 실행할 수 있습니다. CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 스토어 앱은 애플리케이션 서비스와 관련된 모든 API와 해당 API에 대한 인터페이스에 액세스할 수 있는 명령줄을 통합하는 강력한 프레임워크를 제공합니다.

CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 명령을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 서비스 등록 및 작성, 업스트림 관계 설정
- 지정된 애플리케이션 서비스 및 해당 업스트림 관계에 대한 상세 정보 가져오기
- 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 서비스 오퍼링과 같은 상위 수준 구성 연결
- 지정된 채우기 유형으로 애플리케이션 서비스 채우기
- 애플리케이션 서비스 상태 변경

REST API 솔루션은 SG 서비스 API를 참조하십시오.

애플리케이션 서비스 변환

수동 또는 빈 유형의 애플리케이션 서비스를 계산된 애플리케이션 서비스로 변환합니다. 변환하는 동안 애플리케이션 서비스 기록은 새로 할당된 클래스가 있는 〔cmdb_ci_service_calculated〕 테이블로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: 앱 서비스

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service convert --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개 변수를 사용하여 *data* JSON 개체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 번호만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이러한 값을 사용합니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
<IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	변환에 포함할 수준의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
수	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

예

```
snc service-graph app-service convert --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

애플리케이션 서비스 관계 생성

비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기타 애플리케이션 서비스와 같은 업스트림 관계를 구성합니다. 이 명령을 실행하면 단일 부모 및 해당 자식 개체와 입력을 받는 관계가 만들어집니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: 앱 서비스

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service create-relationship --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개 변수를 사용하여 *data* JSON 개체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 번호만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이러한 값을 사용합니다.

JSON 객체 속성

이름	설명

하위	관계를 생성할 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 정보입니다. 하위 항목은 애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 있습니다.
	
	동적 CI 그룹은 하위로 추가할 수 있지만 상위가 될 수는 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"child": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

child.<IRE 필드 이름입니다〉	하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
child.number	하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
child.sys_id	애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 하위 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

상위	관계를 생성할 상위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

parent.<IRE 필드 이름입니다〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.number	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.sys_id	애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.class_name	애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다. 상위 클래스 이름은 다음 테이블 중 하나에서 가져와야 합니다. • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app 기본값: cmdb_ci_service_auto 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id":
"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

애플리케이션 서비스 삭제

애플리케이션 서비스를 삭제합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: 앱 서비스

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service delete --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개 변수를 사용하여 *data* JSON 개체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 번호만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이러한 값을 사용합니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
<IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
수	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

예

```
snc service-graph app-service delete --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

애플리케이션 서비스 관계 삭제

애플리케이션 서비스 업스트림 관계를 삭제합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: 앱 서비스

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개 변수를 사용하여 *data* JSON 개체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 번호만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이러한 값을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명

하위	서비스 애플리케이션에서 삭제할 하위 관계를 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

child.<IRE 필드 이름입니다〉	하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
child.number	하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
child.sys_id	애플리케이션 서비스〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 하위 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

상위	관계를 제거할 상위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

parent.<IRE 필드 이름입니다〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.number	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.sys_id	애플리케이션 서비스〔cmdb_ci_service_auto〕테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.class_name	애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다. 상위 클래스 이름은 다음 테이블 중 하나에서 가져와야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
	• cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app 기본값: cmdb_ci_service_auto 데이터 유형: 문자열

예

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business
 Service Offering1","class_name":"service_offering"}}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

애플리케이션 서비스 찾기

지정된 애플리케이션 서비스 및 해당 업스트림 관계의 상세 정보를 찾습니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: 앱 서비스

필요한 역할

app_service_admin – 이 역할은 애플리케이션 서비스를 무제한으로 볼 수 있습니다.

app_service_user – 이 역할은 운영 상태에서만 애플리케이션 서비스 보기를 제공합니다.

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service find --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개 변수를 사용하여 *data* JSON 개체를 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 번호만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이러한 값을 사용합니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
<IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
수	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

예

```
snc service-graph app-service find --data '{"name" : "Test App Service1"}'
```

값 반환


```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"comments": null,
"company": null,
"compatibility_dependencies": null,
"consumer_type": "internal",
"correlation_id": null,
"cost": null,
"cost_cc": "USD",
"cost_center": null,
"delivery_date": "",
"delivery_manager": null,
"department": null,
"discovery_source": "Manual Entry",
"dns_domain": null,
"due": "",
"due_in": null,
"duplicate_of": null,
"end_date": "",
"environment": null,
"fault_count": "0",
"first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"fqdn": null,
"gl_account": null,
"hide_from_dashboard": "0",
"install_date": "",
"install_status": "1",
"invoice_number": null,
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "schedule": null,
  "serial_number": null,
  "service_classification": "Application Service",
  "service_level_requirement": null,
  "service_owner_delegate": null,
  "service_status": "requirements",
  "severity": null,
  "short_description": null,
  "skip_sync": "0",
  "sla": null,
  "spm_service_portfolio": null,
  "spm_taxonomy_node": null,
  "stakeholders": null,
  "start_date": "",
  "state": null,
  "subcategory": null,
  "supported_by": null,
  "support_group": null,
  "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
  "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
  "sys_domain": "global",
  "sys_domain_path": "/",
  "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
  "sys_mod_count": "0",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
  "unit_description": null,
  "unverified": "0",
  "used_for": "Production",
  "user_group": null,
  "vendor": null,
  "version": null,
  "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
  "warranty_expiration": "",
  "relationships": [
    {
      "name": "Test Biz App1",
      "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
      "number": "APM0001001",
      "class_name": "cmdb_ci_business_app",
      "relationship": "Consumes::Consumed by"
    },
    {
      "name": "Tech Service Offering1",
      "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
      "number": "BSN0001005",
      "class_name": "service_offering",
      "relationship": "Contains::Contained by"
    }
  ]
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 채우기

서비스 채우기 메서드로 애플리케이션 서비스를 채웁니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: 앱 서비스

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service populate --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개 변수를 사용하여 *data* JSON 개체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 번호만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이러한 값을 사용합니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
<IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
수	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method	필수 채우기 메서드와 해당 속성을 식별하여 채우기에 대한 컨텐츠를 식별합니다. 유형당 하나의 동반 객체만 유효합니다. 데이터 유형: 객체
population_method.group_id입니다.	cmdb_group 채우기 유형으로 구성된 CMDB 그룹의 그룹 ID입니다. 데이터 유형: "문자열"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명

	"population_method": {
	"group_id": "String",
	"type": "cmdb_group"
	}
	
	연결된 인구 유형: cmdb_group

population_method.levels	서비스를 빌드하는 데 사용할 수준의 수입니다. 수준 값이 제공되지 않은 경우 시스템은 값에 대한 sys_property 확인합니다. svc.manual.convert.levels.default_value 채우지 않으면 기본값 3이 사용됩니다.
	
	데이터 유형: 숫자
	
	"population_method": {
	"levels": Number,
	"type": "dynamic_service"
	}
	
	관련 인구 유형: dynamic_service
	
	기본값: sys_property 대해 수준 값이 설정되지 않은 경우 3

population_method.서비스_후보	서비스 후보의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 문자열
	
	"population_method": {
	"service_candidate": "String",
	"type": "tag_based_service_family"
	}
	
	연결된 인구 유형: tag_based_service_family

population_method.service_relations	애플리케이션 서비스 내의 CI에 대한 계층 구조 데이터를 포함하는 객체 목록입니다. 모든 CI는 상위 및 하위 CI와 쌍을 형성합니다. 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트라고 하는 최상위 CI에 상위 CI가 없습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"population_method": {
	
	"service_relations":[
	{
	"child": "String",
	"parent": "String"
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
	], "type": "service_hierarchy" } 관련 인구 유형: service_hierarchy
population_method.service_relations.child	CI와 관련된 하위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.service_relations.parent	CI와 관련된 상위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

population_method.tags	CI와 연결할 태그가 포함된 객체의 목록입니다. 이 정보는 키 값 {cmdb_key_value} 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"population_method": {
	
	"tags": [
	{
	"tag": "String",
	"value": "String"
	}
	],
	
	"type": "tag_list"
	}
	
	관련 인구 유형: tag_list

population_method.tags.tag	태그 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.tags.값	태그 값입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.type	필수 애플리케이션 서비스에 추가할 채우기 유형입니다. 데이터 유형: 객체 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
	• tag_list • tag_based_service_family
sys_id	애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

예

```
snc service-graph app-service populate --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

애플리케이션 서비스 등록

애플리케이션 서비스를 생성하고 태그를 지정하며 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기타 애플리케이션 서비스와 같은 업스트림 관계를 구성합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: 앱 서비스

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service register --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개 변수를 사용하여 *data* JSON 개체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 번호만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이러한 값을 사용합니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
<IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
수	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

관계	유형별로 분류된 업스트림 관계입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"parent_app_service": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	
	최대 관계 수는 25개입니다.

relationships.business_app	비즈니스 애플리케이션 관계 유형을 나타내는 객체 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목 중 하나를 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 수 • sys_id 데이터 유형: 배열
relationships.business_service_offering	비즈니스 서비스 오퍼링 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 수 • sys_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
	데이터 유형: 배열
relationships.parent_app_service	애플리케이션 서비스 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 수 • sys_id 데이터 유형: 배열
relationships.technical_service_offering	기술 서비스 오퍼링 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 수 • sys_id 데이터 유형: 배열
sys_id	애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
tags	태그 정의를 키-값 쌍으로 포함하는 객체의 목록입니다. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` 데이터 유형: 배열
tags.key	태그 범주 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
tags.value	태그 값입니다. 데이터 유형: 문자열

예

```
snc service-graph app-service register --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a94040697410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b65647421c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b656474255"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
      "name": "Test Register",
      "number": "SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

애플리케이션 서비스 업데이트

제공된 기존 애플리케이션 서비스를 업데이트하고 지정된 애플리케이션 서비스에 대한 태그를 생성합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: 앱 서비스

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service update --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개 변수를 사용하여 *data* JSON 개체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 번호만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이러한 값을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
<업데이트할 필드 또는 태그입니다〉	키-값 쌍을 사용하여 업데이트할 각 필드 또는 태그를 식별합니다. 기본 정보만 업데이트할 수 있으며 업스트림 관계는 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
<IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
수	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

예

```
snc service-graph app-service update --data '{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
    "sys_id": "99b2a5404069741 0f87713b6564742ad",
    "name": "Test Register",
    "number": "SNSVC0001014",
    "version": "2.0"
  }
}
```

애플리케이션 서비스 상태 업데이트

애플리케이션 서비스 수명주기 상태를 활성화, 비활성화 또는 폐기로 변경합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: 앱 서비스

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service update-state --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개 변수를 사용하여 *data* JSON 개체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 번호만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이러한 값을 사용합니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
<IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
수	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
state	필수 애플리케이션 서비스의 수명주기 상태입니다. 이러한 값은 애플리케이션 서비스〔cmdb_ci_service_auto〕테이블에서 업데이트됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ACTIVATE – 수명 주기가 작동 중이며 사용 중입니다. ○ operational_status=운영 ○ life_cycle_stage=운영 ○ life_cycle_stage_status=사용 중 • DEACTIVATE – 수명주기가 작동하지 않으며 설계 단계에 있습니다. ○ operational_status=비작동 ○ life_cycle_stage=디자인 ○ life_cycle_stage_status=빌드 • RETIRE – 수명 종료. ○ operational_status=은퇴 ○ life_cycle_stage=수명 종료 ○ life_cycle_stage_status=폐기됨 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 객체 속성

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

예

```
snc service-graph app-service update-state --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

앱 엔진 ERP의 경우 **Now Platform**

를 사용하여 ERP 캔버스 레거시 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 액세스하고 (ERP-CM)를 사용하여 ERP Customization Mining 사용자 지정을 식별합니다. 그런 다음 (AES)와 같은 앱 엔진 스튜디오 추가 Now Platform 앱을 사용하여 ERP 데이터를 구성하고 리플랫포밍할 수 있습니다.

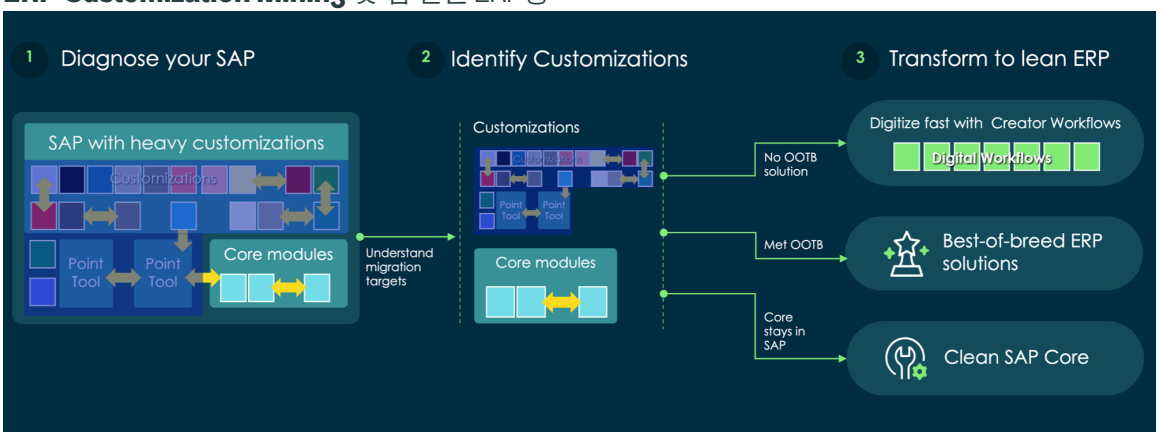
ERP 시스템의 모든 잠재력 활용

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 후보를 찾는 프로세스입니다 Now Platform . ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

앱 통합 **ERP** 캔버스 과 **ERP-CM** 리플랫포밍의 결합된 이점

SAP와 같은 레거시 기록 시스템에는 최신 버전의 기록 시스템으로 이동하는 데 더 많은 시간과 노력이 필요한 오래되고 복잡한 사용자 지정 코드 및 데이터가 있을 수 있습니다. ERP 캔버스 및 ERP-CM 를 사용하여 기록 시스템을 스캔하여 사용자 지정 코드를 찾아 디지털화된 워크플로우로 대체하면 ERP 코어가 깔끔해집니다.

ERP Customization Mining 및 앱 엔진 ERP용



레거시 코드의 리플랫포밍은 레거시 시스템에 대한 지식 없이도 기록 시스템을 기반으로 신속한 혁신을 가능하게 합니다. 그러면 데이터베이스 관리자와 개발자는 레코드 시스템에서 데이터베이스 보기 또는 끝점을 만드는 데 드는 시간 소모적인 노력에서 벗어나 마이그레이션과 같은 다른 프로젝트에서 작업할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리플랫포밍된 데이터를 즉시 사용할 수 있으며, 관리하기 쉬운 테이블과 앱에 미러링됩니다. 사용자는 더 이상 데이터베이스 관리자에게 정보를 요청할 필요가 없으며 몇 주가 걸릴 수 있습니다. 리플랫포밍된 앱은 ERP 기록 시스템을 라이브 데이터 소스로 사용합니다.

ERP 캔버스 및 워크플로우ERP-CM

를 ERP-CM 함께 사용하면 ERP 캔버스 솔루션 통합 컨설턴트가 다음 워크플로우를 구현할 수 있습니다.

1. 관리자가 앱을 사용하여 연결 및 자격 증명 ERP 기록 시스템에 연결 ERP 캔버스 하기 위한 자격 증명을 구성하도록 합니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.
2. 구성한 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 ERP 시스템을 ERP 캔버스 생성합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
3. ERP 캔버스에서 개발 인스턴스에 ERP 시스템, ERP 모델 및 테이블을 빌드합니다.
   a. 기록 시스템에서 사용 가능한 테이블과 필드에 대해 지정된 ERP 모듈을 스캔하는 ERP 모델을 생성하거나 복제합니다. 추출 및 원격 테이블에 사용할 ERP 모델의 테이블과 필드를 확인합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 모델 복제 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
   b. 새 테이블, 필드 및 조인 조건을 추가하여 ERP 모델에 추가 데이터를 포함합니다.

      주:

      원격 테이블과 추출 테이블을 조합하여 레거시 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

      - 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져오며 기록 한도는 1,000개입니다.
      - 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 하루에 한 번 많은 양의 데이터를 검색하고, 테이블 변환을 Now Platform사용하여 .

      자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

      - ERP 모델에 테이블 추가
      - ERP 모델에 테이블 조인 및 조인 조건 추가

   c. 에서 앱을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때와 같이 데이터 소스로 사용할 수 있도록 원격 테이블을 빌드하고 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

      - 을 사용하여 ERP 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 ERP 캔버스
      - 에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 캔버스
      - 다음을 사용하여 원격 테이블 쿼리 ERP 캔버스

   d. ETL 추출 테이블로 작업하여 기록 시스템을 정기적으로 스캔하고 데이터를 스테이징 테이블로 추출합니다.

      - 지원되는 각 국가에 대해 하나씩 필요한 만큼 별도의 추출 테이블을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
      - 먼저 소스 테이블(기록 시스템)을 의 Glide 테이블에 연결하는 테이블 변환 맵을 Now Platform생성해야 합니다. 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a transform map.
      - 추출 프로세스는 이를 사용하는 앱에서 구성됩니다 ServiceNow . 예를 들면 워크플로우 스튜디오.
      - 추출 프로세스가 실행된 후에는 임포트 세트를 사용하여 임포트한 데이터를 Now Platform 테이블에 매핑합니다. 자세한 내용은 Import sets 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 을 사용하여 ERP-CM현대화하고 플랫폼을 변경할 레거시 ERP 시스템 커스터마이제이션을 식별합니다.
5. 준비되면 ERP 캔버스 시스템, ERP 모델, 테이블을 프로덕션 환경으로 이동합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 개발 파이프라인 관리 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
   a. 고객을 만나 고객의 ERP 기록 시스템에 대한 분석 ERP Customization Mining 실행에 동의합니다.
   b. 을 사용하여 ERP 캔버스고객 ERP 기록 ServiceNow 시스템을 인스턴스에 연결합니다.

      주:
      대부분의 고객은 자체 인스턴스를 가지고 있습니다.

      ERP-CM 에 구성된 ERP 캔버스시스템 연결을 사용합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

   c. 이전 워크플로우 단계에 지정된 대로 사용 가능한 원격 테이블의 필드에서 ERP 모델을 빌드하는 데 사용합니다 ERP 캔버스 .
   d. 후보를 찾기 위해 실행합니다 ERP Customization Mining . 후보는 앱으로 ServiceNow 바꿀 수 있는 기록 시스템의 사용자 지정 코드입니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ERP-CM 문서를 참조하십시오.
   e. 리플랫포밍할 후보를 선택합니다. 자세한 내용은 리플랫포밍을 위해 잠재적 후보 저장 문서를 참조하십시오.
   f. 후보 상세 정보를 ERP-CM 중앙 위치로 사용하여 의견을 입력하고 후보와 관련된 첨부 파일을 저장합니다. 자세한 내용은 에서 후보 상세 정보 보기 및 작업 ERP-CM 문서를 참조하십시오.
   g. 후보 상세 정보에서 단일 리플랫포밍 앱으로 결합할 수 있는 유사한 후보를 식별합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 후보 플랫폼 변경에 대한 점수 및 가능성을 결정하는 방법 ERP-CM.
   h. 원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하여 데이터 모델을 계속 빌드하려면 로 돌아가십시오 ERP 캔버스 . 에서 필요한 모든 데이터를 사용할 수 Now Platform있는지 확인합니다. 자세한 내용은 ERP 데이터를 활용한 ERP 모델 구축 문서를 참조하십시오.
6. 다음과 같이 앱을 빌드할 때 데이터 소스로 사용할 수 있는 ERP 데이터를 사용합니다.Now Platform
   - 앱 엔진 스튜디오: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 응용 프로그램에 대한 데이터 모델 만들기.
   - 의 워크플로우 스튜디오플로우: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Configuring Flow Designer.
   - 테이블 작성기: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 데이터 테이블 작성기.
   - UI 빌더: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 UI Builder 페이지에 동적으로 데이터 노출 (고급 기능).
   - Workspace Builder: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 Workspace Builder.
7. 선호하는 분석 도구와 함께 적용 가능한 메트릭과 매개변수를 사용하여 새 앱의 성능을 측정하고 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 통합을 **ERP** 캔버스 위한 요구 사항 **ERP-CM**

1. 설치 ERP 캔버스 요구 사항은 다음과 같습니다.
   - 유효한 라이센스
   - Now Platform 플러그인
   - MID 서버 구성
   - 스포크 통합
   - SAP 구성

   자세한 내용은 설치 요구 사항 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
2. 설치 ERP-CM 요구 사항은 다음과 같습니다.
   - 라이센스 및 권리. 자세한 내용은 ERP 캔버스 설치 문서를 참조하십시오.
   - Now Platform 플러그인. 자세한 내용은 ERP 캔버스 설치 문서를 참조하십시오.
   - SAP 구성. 자세한 내용은 에 대한 SAP 구성 ERP-CM 문서를 참조하십시오.

시작하기 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM**

다음 작업을 시작하고 ERP 캔버스ERP-CM 완료합니다.

1. ERP 캔버스를 설치하고 구성합니다. 자세한 내용은 ERP 캔버스 구성 문서를 참조하십시오.
2. ERP-CM를 설치하고 구성합니다. 자세한 내용은 ERP Customization Mining 구성 문서를 참조하십시오.
3. 다음과 같이 ERP 데이터를 사용하는 추가 Now Platform 앱과 빌더를 설치하고 구성합니다.
   - 앱 엔진 스튜디오 설치
   - 의 플로우 워크플로우 스튜디오
   - 테이블 작성기 탐색
   - Playbook 시작하기
   - UI 빌더 빠른 시작
   - Workflow Studio
   - Workspace Builder

ERP 캔버스

ERP 캔버스 (전사적 자원 관리)는 ServiceNow SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터를 간소화할 수 있는 범위가 지정된 앱입니다.

ERP 캔버스 및 App Engine

ERP 캔버스 는 ERP 모델을 사용하여 Now Platform. ERP 모델은 특정 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 특징 및 기능 집합을 나타냅니다. ERP 모델은 API 및 ETL 프로세스뿐만 아니라 기록 시스템의 여러 테이블을 포함하여 전체적인 데이터 세트를 생성합니다. 예를 들어, 판매 오더와 인벤토리에 대한 ERP 모델을 각각 하나씩 가질 수 있습니다.

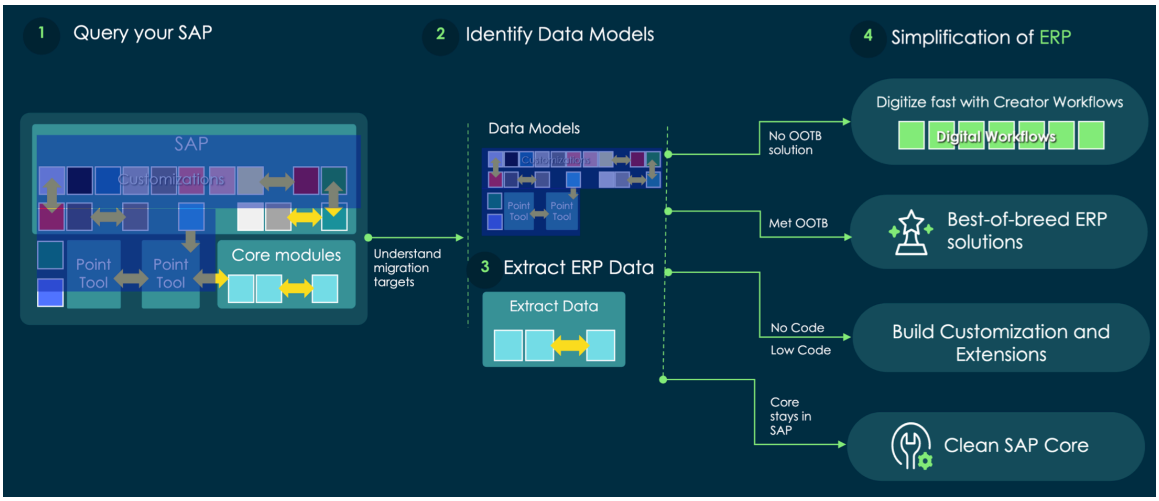
SAP와 같은 레거시 기록 시스템에는 최신 버전의 기록 시스템으로 이동하는 데 더 많은 시간과 노력이 필요한 오래되고 복잡한 사용자 지정 코드 및 데이터가 있을 수 있습니다. ERP 캔버스 및 ERP-CM 를 사용하여 기록 시스템을 스캔하여 사용자 지정 코드를 찾아 디지털화된 워크플로우로 대체하면 ERP 코어가 깔끔해집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

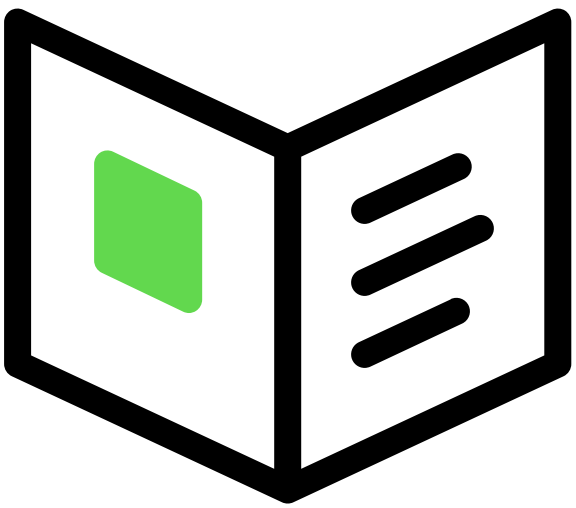
ERP 모델을 ERP 앱의 데이터 기반으로 사용합니다. 이러한 모델에는 원격 테이블 및 추출 테이블의 ERP 시스템 데이터가 포함됩니다. ERP 모델을 생성한 후에는 추출 및 변환된 데이터를 사용하여 ERP 모델에 액세스하는 앱(예: 앱 엔진 스튜디오)을 빠르게 빌드할 수 있습니다.

레거시 코드의 리플랫포밍은 레거시 시스템에 대한 지식 없이도 기록 시스템을 기반으로 신속한 혁신을 가능하게 합니다. 그러면 데이터베이스 관리자와 개발자는 레코드 시스템에서 데이터베이스 보기 또는 끝점을 만드는 데 드는 시간 소모적인 노력에서 벗어나 마이그레이션과 같은 다른 프로젝트에서 작업할 수 있습니다.

ERP 캔버스 및 앱 엔진 ERP용

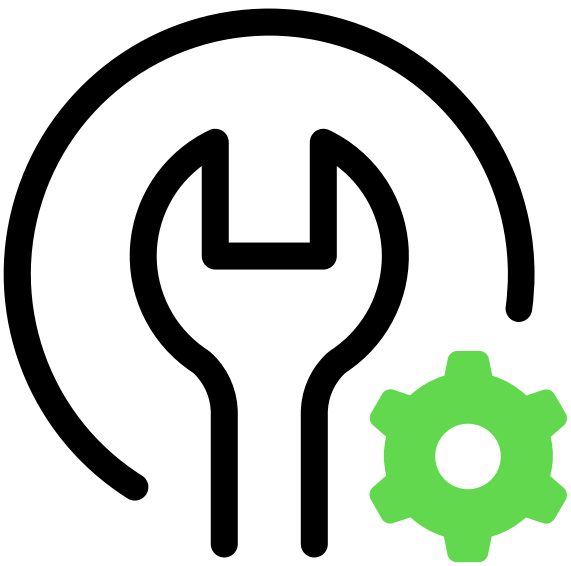


탐색



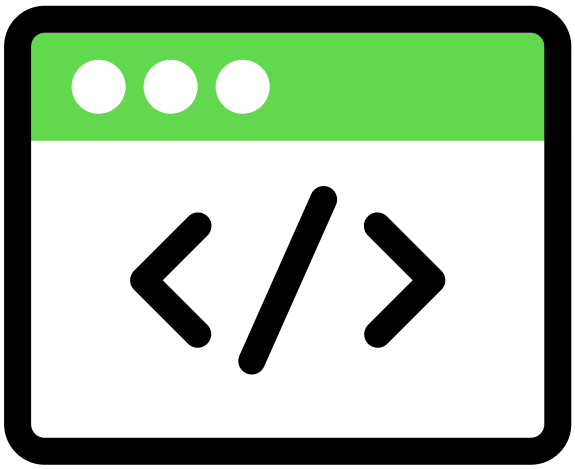
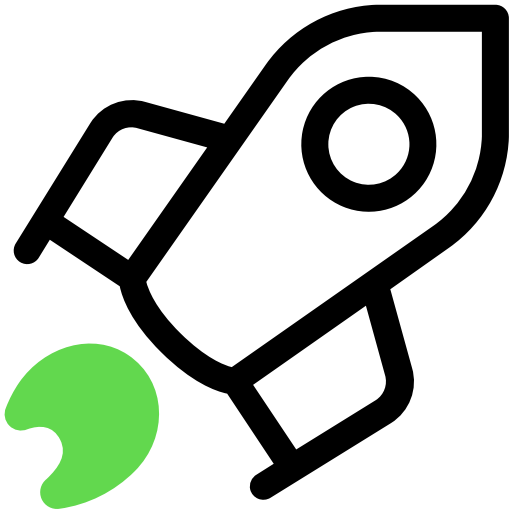
개념 및 기능에 대해 ERP 캔버스 알아봅니다.

구성



원격 테이블 및 연결을 설치하고 구성합니다 ERP 캔버스 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	참조
	
원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하여 ERP 모델을 구축하는 작업을 수행합니다 ERP 캔버스 .	구성요소, 테이블 및 용어에 대한 ERP 캔버스 상세 정보를 얻습니다.

에 대한 학습 자원 **ERP Customization Mining**

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 캔버스	**ServiceNow** 자원
ERP 캔버스 에는 시작하는 데 도움이 되는 몇 가지 교육 및 학습 자원이 있습니다.	 파트너 에센셜: App Engine용 코어 정리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 캔버스	**ServiceNow** 자원
	 ERP Clean Core with App Engine 개요

스토어에서 요청 **ERP** 캔버스

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

를 사용하려면 ERP 캔버스먼저 에서 응용 프로그램을 ServiceNow Store다운로드해야 합니다. 다운로드를 완료한 후 인스턴스에 나타나기 전에 ERP 캔버스 로컬 캐시를 지워야 할 수 있습니다.

ERP 캔버스에 대한 도움 받기

사용자 계정을 잠금 해제 또는 추가하거나, 복원 또는 zBoot를 수행하려면 회사의 고객 관리자에게 문의하십시오.

회사 고객 관리자에게 문의

ERP 캔버스 탐색

ERP 캔버스 를 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 연결하고 에서 사용할 Now Platform데이터를 원격 테이블 및 추출 테이블로 추출할 수 있습니다.

ERP 캔버스 개요

ERP 캔버스 는 ERP 시스템용 통합 데이터 모델을 제공하는 내에서 ServiceNow플랫폼으로 작동합니다. ERP 캔버스 를 사용하면 ERP 모델 내에 그룹화된 표준 필드와 사용자 지정 필드를 모두 포함하는 테이블을 관리할 수 있습니다. 그런 다음 이러한 ERP 테이블에서 데이터를 추출하고 데이터 세트의 크기와 새로 고침 요구에 따라 원격 테이블 또는 추출 테이블에 저장할 수 있습니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져오며 기록 한도는 1,000개입니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 하루에 한 번 많은 양의 데이터를 검색하고, 테이블 변환을 Now Platform사용하여 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 통합 데이터 모델은 Now Platform ERP 데이터를 Now Platform에 원활하게 통합하여 사용자가 효율적이고 쉽게 비즈니스 데이터에 액세스하고 사용할 수 있도록 합니다. ERP 캔버스 ERP 데이터 관리를 간소화하여 인스턴스 ServiceNow 내에서 Now Platform 액세스하고 실행할 수 있도록 합니다.

주:
ERP 캔버스 는 데이터를 Now Platform. ERP 기록 시스템에 있는 데이터를 미러링하며 해당 시스템에서 보호된 상태로 유지됩니다.

에서 사용할 수 있는 ERP 캔버스원격 테이블 목록은 을 참조하십시오 용 표준 원격 테이블 ERP 캔버스.

ERP 캔버스 워크플로우

1. 관리자가 앱을 사용하여 연결 및 자격 증명 ERP 기록 시스템에 연결하기 위한 자격 증명을 구성하도록 합니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.
2. 구성한 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 ERP 시스템을 ERP 캔버스 생성합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

   주:
   나머지 워크플로우 단계는 에 있습니다 ERP 캔버스. 개발 인스턴스에서 ERP 시스템, ERP 모델 및 테이블을 구축한 다음, 준비가 되면 프로덕션 인스턴스로 승격합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포 문서를 참조하십시오.

3. 기록 시스템에서 사용 가능한 테이블과 필드에 대해 지정된 ERP 모듈을 스캔하는 ERP 모델을 생성하거나 복제합니다. 추출 및 원격 테이블에 사용할 ERP 모델의 테이블과 필드를 확인합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 모델 복제 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
4. 새 테이블, 필드 및 조인 조건을 추가하여 ERP 모델에 추가 데이터를 포함합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
   - ERP 모델에 테이블 추가
   - ERP 모델에 테이블 조인 및 조인 조건 추가
5. 에서 앱을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때와 같이 데이터 소스로 사용할 수 있도록 원격 테이블을 사용합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
   - 을 사용하여 ERP 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 ERP 캔버스
   - 에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 캔버스
   - 다음을 사용하여 원격 테이블 쿼리 ERP 캔버스
6. ETL 추출 테이블로 작업하여 기록 시스템을 정기적으로 스캔하고 데이터를 스테이징 테이블로 추출합니다.
   - 지원되는 각 국가에 대해 하나씩 필요한 만큼 별도의 추출 테이블을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
   - 먼저 소스 테이블(기록 시스템)을 의 Glide 테이블에 연결하는 테이블 변환 맵을 Now Platform생성해야 합니다. 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a transform map.
   - 추출 프로세스는 이를 사용하는 앱에서 구성됩니다 ServiceNow . 예를 들면 워크플로우 스튜디오.
   - 추출 프로세스가 실행된 후에는 임포트 세트를 사용하여 임포트한 데이터를 Now Platform 테이블에 매핑합니다. 자세한 내용은 Import sets 문서를 참조하십시오.
7. ERP 시스템, ERP 모델 및 테이블이 준비되면 프로덕션 환경으로 이동합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 개발 파이프라인 관리 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 다음과 같이 앱을 빌드할 때 데이터 소스로 사용할 수 있는 ERP 데이터를 사용합니다.Now Platform
   - 앱 엔진 스튜디오: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 응용 프로그램에 대한 데이터 모델 만들기.
   - 의 워크플로우 스튜디오플로우: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Configuring Flow Designer.
   - Playbook: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Getting started with Process Automation .
   - 테이블 작성기: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 데이터 테이블 작성기.
   - UI 빌더: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 UI Builder 페이지에 동적으로 데이터 노출 (고급 기능).
   - Workspace Builder: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 Workspace Builder.

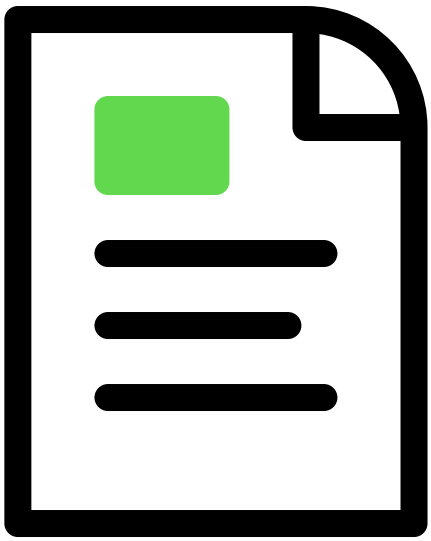
ERP 캔버스의 이점

ERP 캔버스 주요 경쟁력

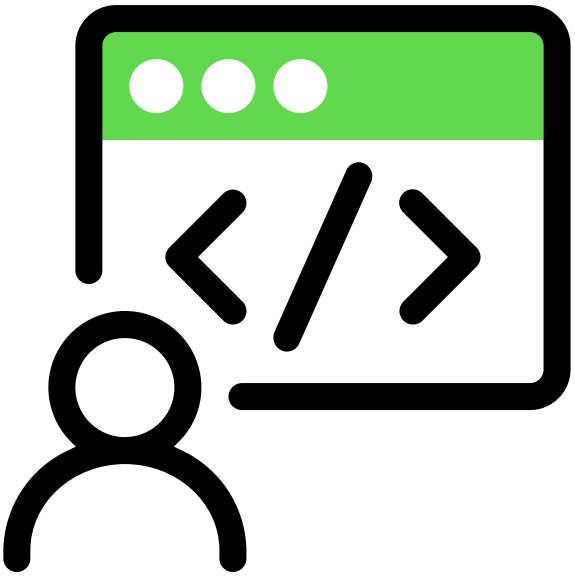
이점	기능	역할
기록 시스템에 대한 연결 구성	에서 ERP 시스템 작업 ERP 캔버스	sn_erp_integration.erp_admin
ERP 모델을 구축하여 미러링된 ERP 데이터 구성	ERP 데이터를 활용한 ERP 모델 구축	sn_erp_integration.erp_admin
원격 테이블로 작업하고 쿼리하여 기록 시스템의 ERP 데이터 보기	에서 ERP 원격 테이블 사용 ERP 캔버스	• 원격 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다. sn_erp_integration.erp_admin • 원격 테이블을 읽으려면: sn_erp_integration.erp_user
표준 원격 테이블 액세스	용 표준 원격 테이블 ERP 캔버스	• sn_erp_integration.erp_user • 테이블별 역할이 추가로 필요합니다. 자세한 내용은 ERP 캔버스 역할 문서를 참조하십시오.
ERP 시스템에서 정기적으로 사용자 정의 데이터를 가져오도록 추출 테이블 구성	에서 데이터 추출 및 변환 ERP 캔버스	sn_erp_integration.erp_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 추가 자원 **ERP** 캔버스

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 캔버스	ServiceNow 리소스
ERP 캔버스ServiceNow 는 SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터를 간편하게 사용할 수 있게 해주는 앱입니다.	 앱 엔진 에 대한 ERP 개요 ServiceNow University 주: 이 자원에 액세스하려면 로그인 ServiceNow University 해야 합니다.  ServiceNow 커뮤니티 사이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 캔버스	ServiceNow 리소스
	 비디오: ERP 시스템의 모든 잠재력 활용

를 사용하여 **ERP** 시스템에서 데이터를 추출한 후 다음 단계 **ERP** 캔버스

를 사용하여 ERP 캔버스ERP(전사적 자원 관리) 데이터를 식별하고 추출한 후에는 해당 데이터를 Now Platform 제품 및 앱의 데이터 소스로 사용할 수 있습니다.

ServiceNow ERP 데이터를 사용하는 앱 빌드

기록 시스템의 ERP 데이터는 에서 ERP 캔버스구성하는 원격 테이블 및 ERP 추출 테이블에서 사용할 수 있습니다. 테이블 변환 맵을 사용하여 추출된 ERP 데이터를 Glide 테이블에 넣을 수도 있습니다.

의 테이블 Now Platform에서 ERP 데이터를 사용할 수 있게 되면 이러한 테이블을 앱 빌더의 기반으로 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 에 데이터를 앱 엔진 스튜디오추가할 때 ERP 테이블을 데이터 소스로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램에 대한 데이터 모델 만들기 문서를 참조하십시오.

ServiceNow 로우 코드 및 프로 코드 작성기

다음 ServiceNow 작성기를 사용하여 사용자 지정 데이터를 사용하는 앱을 생성합니다.

- 앱 엔진 스튜디오
- 의 플로우 워크플로우 스튜디오
- Playbooks
- 테이블 작성기
- UI 빌더
- Workspace Builder

Glide를 사용하여 **ERP** 데이터 쿼리

Glide API를 통해 기록 시스템에서 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 의 ERP 데이터에 대한 샘플 Glide 쿼리 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

에서 **ERP** 개발 파이프라인 관리 **ERP** 캔버스

준비가 되면 ERP 시스템, ERP 모델 및 테이블을 개발 인스턴스에서 프로덕션 환경으로 이동합니다.

개발 인스턴스를 사용하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템 및 모델뿐만 아니라 원격 테이블 및 ERP 추출 테이블을 ERP 캔버스 만듭니다. 준비가 되면 변경 내용을 프로덕션 인스턴스로 승격해야 합니다.

개발 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스로 승격할 수 있는 변경 사항은 다음과 같습니다.

- 테이블에 필드 추가 중
- ERP 모델에 테이블 추가
- ERP 모델을 빌드하기 위해 테이블을 링크하기 위한 조인 및 필드 추가

> **주:**
> 비프로덕션 인스턴스에서 개발을 수행해야 합니다. 프로덕션 인스턴스를 변경한 다음 비프로덕션에서 프로덕션 인스턴스로 변경 사항을 승격하면 이전에 프로덕션 인스턴스에서 변경한 내용이 덮어쓰기됩니다.

다음에서 Now Platform프로덕션 인스턴스로 변경 사항을 이동하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

1. 개발 인스턴스에서 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스로 변경 내용을 전송하는 데 사용합니다 시스템 업데이트 세트 . 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트 문서를 참조하십시오.
2. 에 변경 사항을 ServiceNow Store 추가하고 다른 사용자와 공유 옵션을 사용하여 프로덕션 인스턴스에 업데이트를 설치합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트에 애플리케이션 게시 문서를 참조하십시오.

ERP 업데이트를 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 공유.

과 함께 **ERP** 캔버스 리플랫포밍할 **ERP** 후보 식별 **ERP-CM**

ERP 캔버스 를 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템에 연결하고 데이터를 구성할 수 있습니다.

레거시 **ERP** 앱을 **Now Platform**

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 후보를 찾는 프로세스입니다 Now Platform . ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

를 사용하면 ERP 캔버스원격 테이블 및 ERP 추출 테이블의 표준 필드에 액세스할 수 있으며 ERP Customization Mining , (ERP-CM)를 사용하면 기록 Now Platform시스템에서 .

ERP-CM 후보와 가능한 다음 단계를 제안합니다(예: ERP 데이터에 액세스하기 위해 원격 테이블 및 추출 테이블을 업데이트). 원격 테이블은 ServiceNow 데이터를 첨부 파일로 인스턴스에 전송한 다음 AI/ML을 사용하여 분석하여 리플랫포밍할 유사한 후보를 식별합니다.

및 와 함께 **ERP** 캔버스 원격 테이블 및 추출 테이블 사용 **ERP-CM**

원격 테이블과 추출 테이블을 조합하여 레거시 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져오며 기록 한도는 1,000개입니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 하루에 한 번 많은 양의 데이터를 검색하고, 테이블 변환을 Now Platform사용하여 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 테이블은 레코드 시스템과 같은 외부 소스에서 검색하려는 데이터의 스키마를 설명합니다. 원격 테이블을 사용하여 외부 공급업체 원본 또는 다른 인스턴스에 연결 Now Platform 하면 외부 데이터를 검색하고 필요에 따라 메모리에 캐시할 수 있습니다. 목록이나 양식에서 외부 데이터를 보고 표준 Glide 스크립트로 처리할 수 있습니다. 또한 표준 내부 테이블에서와 마찬가지로 데이터를 그룹화, 정렬, 집계 및 필터링할 수 있습니다.

원격 테이블을 사용하면 외부 소스나 REST 또는 SOAP 서비스가 있는 다른 인스턴스에서 데이터를 검색할 수 있습니다. 외부 데이터는 읽기 전용 모드로 메모리에 상주하므로 데이터가 .Now Platform 그러면 외부 데이터를 가져오거나 저장하지 않고도 보고 조작할 수 있습니다. 자세한 내용은 Remote tables 문서를 참조하십시오.

추출 테이블을 사용하여 대량의 ERP 데이터로 작업합니다. ERP 추출 테이블은 정기적으로 의 로컬 변환 테이블에 데이터를 저장하며, 이 테이블을 Now Platform처리하여 리플랫포밍된 앱의 데이터 기반으로 사용할 수 있습니다.

ERP 캔버스 사용자 지정 필드 예

ERP 캔버스 를 사용하면 기록 시스템에서 사용자 지정 ERP(전사적 자원 관리) 앱 및 필드를 빠르게 식별하여 에서 해당 데이터에 Now Platform쉽게 액세스할 수 있습니다. ERP 시스템에는 에서 액세스하는 ERP 캔버스표준 필드와 사용자 지정 필드가 모두 있을 수 있습니다.

ERP 사용자 지정 데이터 리플랫포밍 예시

이 예에서는 농부가 판매할 곡물을 재배합니다. 농부는 테이블에 중량 및 판매 가격과 같은 표준 값에 대한 항목을 가지고 있습니다.

그러나 곡물의 판매 가격은 곡물의 수분 함량에 따라 다릅니다. 곡물 수확 전날 비가 오면 농부는 수분 함량을 반영하여 판매 가격을 조정해야 합니다. 따라서 날짜 및 무게와 같은 표준 필드 외에도 ERP 시스템에서 곡물 수확을 추적하는 레거시 테이블에는 사용자 지정 수분 **%** 필드가 있어야 합니다.

농부는 레거시 기록 시스템에 연결하고 사용자 지정 필드가 포함된 테이블을 식별하는 데 사용할 ERP 캔버스 수 있습니다. 그런 다음 원격 테이블 또는 수분 **%** 필드가 포함된 추출 테이블을 사용하여 ERP 모델을 ERP 캔버스 만들 수 있습니다.

사용자 지정 데이터가 포함된 ERP 모델이 있으면 또는 다른 ServiceNow 제품을 사용하여 앱 엔진 스튜디오 곡물 판매를 추적하는 앱을 빠르게 빌드할 수 있습니다. 곡물 판매 앱에서 사용하는 데이터는 여전히 레거시 기록 시스템에 남아 있습니다.

ERP 캔버스 및 보안

역할 기반 보안 및 액세스 제어 외에도 다른 ERP 캔버스 방식으로 개인 식별 데이터를 보호합니다.

개인 식별 데이터는 여러 가지 방법으로 보호 ERP 캔버스ERP-CM 됩니다.

- ERP 모델 및 원격 테이블을 사용자 지정하여 이메일 주소와 같은 지정된 필드에서 개인 데이터를 제외할 수 있습니다.
- 모든 원격 테이블은 접근 제어 규칙(ACL)을 사용하여 보호됩니다. 중요한 데이터가 포함된 원격 테이블이 있는 경우 ACL을 사용하여 해당 테이블을 사용자로부터 ServiceNow 제한합니다. 자세한 내용은 ServiceNow# access control 문서를 참조하십시오.

ERP 캔버스 구성

ERP(Enterprise Resource Planning) 기록 시스템 및 , , 및 프로세스 마이닝와 같은 ERP Customization Mining다른 ServiceNow 제품에 대한 연결을 구성하려면 설치합니다ERP 캔버스. Procurement for Field Service Management

ERP 캔버스 는 기본 인증을 사용하여 인스턴스를 레코드 시스템(예: SAP)의 인스턴스와 연결합니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결을 구성한 후에는 원격 테이블을 사용하여 ERP 캔버스 기록 시스템에 액세스할 수 있습니다. 또한 (ERP-CM)를 사용하여 ERP Customization Mining 리플랫포밍에 적합한 레거시 애플리케이션을 식별하여 해당 데이터를 Now Platform. 자세한 내용은 ERP Customization Mining(ERP-CM) 문서를 참조하십시오.

여러 인스턴스에 연결

인스턴스당 ServiceNow 보유할 수 있는 ERP 연결 수는 라이센스에 따라 다릅니다. 라이센스가 ERP-CM 있는 경우 인스턴스당 하나의 연결을 얻을 수 있습니다.

설치 요구 사항 **ERP** 캔버스

를 설치 ERP 캔버스하기 전에 ERP(전사적 자원 관리) 시스템과 Now Platform.

라이센스

라이센스가 있어야 하며 설치에 대한 권리가 ERP 캔버스 있어야 합니다. 자세한 내용은 라이센스 문서를 참조하십시오.

Now Platform 플러그인

설치 ERP 캔버스에 필요한 플러그인과 서버는 다음과 같습니다.

- Integration Hub 플러그인
- 원격 테이블 플러그인
- MID 서버: MID Server를 설치하도록 구성해야 합니다 ERP 캔버스. 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하세요.

MID Server 요구 사항

MID Server를 통해 기록 시스템과 통신하려면 올바른 연결 및 자격 증명 별칭이 필요합니다.

> **주:**
> 연결에 ERP 캔버스 대해 지정하는 자격 증명은 레코드 시스템의 서비스 사용자 자격 증명과 일치해야 합니다.

ERP 캔버스ERP-CM 현재 ECC 및 S/4HANA SAP 시스템을 지원합니다.

에서 MID 서버 Now Platform 찾기 모두 〉 **MID Server** 〉 서버레이블이 표시됩니다. 이를 선택하고 다음을 추가합니다.

1. 지원되는 애플리케이션 탭에서 을 포함ERP 캔버스하도록 목록을 편집합니다.
2. 기능 탭에서 을 포함ERP 캔버스하도록 목록을 편집합니다.

자세한 내용은 MID Server 문서를 참조하십시오.

필요한 **SAP** 권한

자격 증명의 경우, 다음 SAP 권한 오브젝트가 필요한 기록 시스템에서 SAP 서비스 유형 사용자 계정을 사용하십시오.

- S_RFC
  - RFC_TYPE = FUGR, FUNC
  - RFC_NAME = RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE, RFC_READ_TABLE, DDIF_FIELDINFO_GET
  - ACTVT = 16

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- S_RFCACL
- S_TABU_DIS
- S_TABU_NAM

해당되는 경우 **ACTIVITY** 필드에 *를 추가해야 합니다.

스포크 통합

필요한 스포크의 경우 SAP ECC RFC 계정의 관리자에게 문의하고 다음 SAP 독점 JAR 및 기타 필수 파일을 가져옵니다.

- "SAP Jco Dll"이라는 기록을 작성하고 sapjco3.dll #####. MID Server가 Windows 서버에 설치된 경우 이 파일을 사용합니다.
- "SAP Jco Soo"라는 기록을 작성하고 libsapjco3.so #####. MID Server가 Linux 서버에 설치된 경우 이 파일을 사용합니다.
- "SAP Jco Jar"라는 레코드를 만들고 sapjco3.jar #####. Windows와 Linux 모두에서 이 파일을 사용합니다.
- 이 프로세스 중에 MID Server가 여러 번 다시 시작됩니다.

스포크 통합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SAP ECC RFC Spoke.

SAP 구성

설치 ERP 캔버스하기 전에 JCO 커넥터를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 SAP 설명서를 참조하세요.

또한 ERP 시스템에는 다음이 필요합니다.

- SAP ECC(SAP Netweaver 7.3 이상)
- SAP S/4HANA(모든 버전 지원)
- SAP Java 커넥터

ERP 캔버스 설치

ERP 캔버스 에서 관리자 역할ServiceNow Store이 있는 경우 sn_erp_integration(Enterprise Resource Planning) 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에
설치를 ERP 캔버스위한 전제 조건의 전체 목록은 을 참조하십시오 설치 요구 사항 ERP 캔버스.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 에서 ServiceNow Store제품 및 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인합니다.
   인스턴스 홈페이지에서 설치할 앱 검토 타일을 선택하여 스토어에 액세스할 수 있습니다.
2. **ERP** 캔버스를 검색하고 설치를 선택합니다.
3. Install(설치)을 선택하고 설치를 ERP 캔버스확인합니다.
   설치가 완료되면 닫기를 선택하여 스토어로 돌아갑니다.
4. ERP ###를 검색하고 설치를 선택합니다.
5. 설치를 선택하고 프레임워크 설치를 ERP 캔버스 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
설치 ERP 캔버스후 사용자가 ERP 모델을 사용자 지정할 수 있도록 속성을 활성화 *sn_erp_integration.enableModelModification* 해야 합니다. 시스템 속성은 모듈 탐색기를 사용하거나 탐색기 필터에 sys_properties.list 를 직접 입력하여 액세스할 수 있는 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕에서 유지됩니다.

다음에 대해 실행 안내 설정**ERP** 캔버스

를 안내 설정 실행하여 구성합니다 ERP 캔버스.

시작하기 전에
먼저 에서 다운로드하여 설치해야 ERP 캔버스ServiceNow Store합니다.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin

이 태스크 정보
안내 설정 사용에 관한 자세한 정보는 Guided setup 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 안내 설정레이블이 표시됩니다.
2. MID Server 설정 섹션에서 MID Server를 설정합니다.
   a. **MID** 사용자 작성을 선택하고 MID Server에 ServiceNow 연결할 인스턴스에 사용자 계정을 작성합니다.
   예를 들어 mid.user를 생성할 수 있습니다.
   b. **MID** 다운로드 및 설치를 선택하고 지침에 따라 운영 체제에 적합한 MID 서버 설치 관리자 보관을 다운로드합니다.
   c. **MID** 서버 파일 구성을 선택하고 지침에 따라 필요한 MID 서버 파일을 안내 설정구성합니다.
   자세한 내용은 ERP 캔버스 설치 문서를 참조하십시오.
3. 연결 및 자격 증명을 설정합니다.
   a. **ERP** 시스템에 대한 자격 증명 기록 생성을 선택하고 단계를 따릅니다.
   b. **ERP** 캔버스에 대한 연결 기록 생성을 선택하고 단계를 완료합니다.
   c. 연결 및 기능 구성을 선택하고 단계를 완료합니다.
   또는 를 사용하지 않고 안내 설정이 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 캔버스 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.
4. ERP 시스템을 생성하고 확인합니다.
   a. 시스템 만들기를 선택하고 단계를 따릅니다.
   b. 시스템 검증을 선택하고 단계를 따릅니다.
   또는 를 사용하지 않고 안내 설정이 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
5. 원격 테이블 및 추출 소스를 구성합니다.
   a. 원격 테이블 구성을 선택하고 단계를 따릅니다.
   또는 를 사용하지 않고 안내 설정이 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 을 사용하여 ERP 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 추출 소스 구성을 선택하고 단계를 따릅니다.
또는 를 사용하지 않고 안내 설정이 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 새 ERP 추출 테이블 추가 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

ERP 캔버스 자격 증명 및 연결 구성

기록 시스템(예: SAP)의 인스턴스에 연결하여 ERP 캔버스 원격 테이블 및 추출 테이블에 대한 액세스를 활성화합니다. ERP(전사적 자원 관리) 시스템을 설정할 때 구성된 기존 연결을 선택해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
ERP 캔버스ERP-CM 현재 ECC 및 S/4HANA SAP 시스템을 지원합니다.

주:
연결에 ERP 캔버스 대해 지정하는 자격 증명은 레코드 시스템의 서비스 사용자 자격 증명과 일치해야 합니다.

또는 를 실행할 안내 설정수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 대해 실행 안내 설정ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명레이블이 표시됩니다.
2. 자격 증명을 추가합니다.
   에 대한 연결 및 자격 증명자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Connections and Credentials .
   a. 자격 증명 테이블 목록 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.

      시스템에 다음 메시지가 표시됩니다. ## ### ## ### ########?

   b. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
      필드 값에 대한 설명은 을 ERP 캔버스 기본 인증 자격 증명 필드참조하십시오.
   d. 제출을 선택합니다.
3. 연결을 설정합니다 ERP 캔버스 .
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
   b. 측면 패널에서 시스템 아이콘( )을 선택하여 ERP 시스템 목록을 엽니다.
   c. 연결 열에서 (빈) 셀을 선택합니다.

      중요사항:
      새 행을 만드는 대신 빈 행을 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 표시되는 검색 상자에서 검색 아이콘( )을 선택합니다.

e. 연결 및 자격 증명 별칭 대화 상자에서 **sn_erp_integration** 선택합니다. **ERP_Integration**.

f. 선택 아이콘( )을 선택합니다.

4. 연결에 대한 세부 정보를 지정합니다.

a. 연결 테이블 목록에서 연결 이름을 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
필드 값에 대한 설명은 ERP 캔버스 시스템 연결 필드 설명 문서를 참조하십시오.

c. 업데이트를 선택합니다.

ERP 캔버스 역할

관리자는 역할을 할당하여 팀 구성원에게 를 구성하거나 사용할 ERP 캔버스수 있는 권한을 부여합니다.

중요사항:
사용자에게 (Enterprise Resource Planning) 역할을 할당 ERP 캔버스 할 때 범위를 포함해야 합니다. 예를 들어, erp_admin뿐만 아니라 sn_erp_mining.erp_admin 역할을 할당합니다.

역할 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Assign a role to a user.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

ERP 캔버스 역할

주:
필요한 모든 역할은 개발 및 프로덕션 인스턴스 간에 동일합니다. 그러나 프로덕션 인스턴스에서 데이터를 읽으려면 sn_erp_integration.erp_user만 필요합니다.

ERP 캔버스 역할

역할	설명	추가 액세스
sn_erp_integration.erp_admin	사용자에게 애플리케이션 설정을 업데이트할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	sn_erp_integration.erp_user를 포함합니다.
sn_erp_integration.erp_data_pill	사용자에게 요청을 수행하는 데 필요한 모든 테이블에 대한 읽기 권한을 부여 원격 테이블 합니다. 이 역할은 단일 원격 테이블 역할과 결합할 수 있습니다. 예를 들어 sn_erp_integration.erp_data_pill과 sn_erp_integration.sap_company_code_user를	--

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 캔버스 역할

역할	설명	추가 액세스
	결합하면 SAP 회사 코드 목록이 활성화됩니다.	
sn_erp_integration.erp_mid_server	사용자에게 API를 사용할 수 있는 액세스 권한을 부여하여 MID Server가 첨부 파일을 인스턴스로 ServiceNow 다시 보낼 수 있도록 합니다.	--
sn_erp_integration.erp_user	사용자에게 모든 원격 테이블에 대한 읽기 권한을 부여합니다.	sn_erp_integration.erp_data_pill 및 모든 원격 테이블 역할을 포함합니다. • sn_erp_integration.sap_company_code_use • sn_erp_integration.sap_country_user입니다. • sn_erp_integration.sap_currency_user • sn_erp_integration.sap_customer_invoice_u • sn_erp_integration.sap_distribution_channe • sn_erp_integration.sap_division_user • sn_erp_integration.sap_language_user • sn_erp_integration.sap_material_stock_use • sn_erp_integration.sap_purchase_documen • sn_erp_integration.sap_purchasing_organiz • sn_erp_integration.sap_sales_customer_use • sn_erp_integration.sap_sales_delivery_user • sn_erp_integration.sap_sales_document_us • sn_erp_integration.sap_sales_organization_use • sn_erp_integration.sap_sales_revenue_reco • sn_erp_integration.sap_vendor_invoice_use • sn_erp_integration.sap_vendor_user

추가 **ERP** 데이터 모델 역할

사용자가 구매 또는 송장과 같은 특정 ERP 데이터 모델로 작업하기 위해 액세스 권한이 필요한 경우 다음 역할과 에 대한 ERP 캔버스액세스 권한을 할당합니다.

의 **ERP** 데이터 모델별 역할 **ERP** 캔버스

가상 사용자	역할	접근
ERP MID 서버 사용자	erp_mid_server	• sys_attachments • sn_erp_integration_queue

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 **ERP** 데이터 모델별 역할 **ERP** 캔버스

가상 사용자	역할	접근
고객 송장 사용자	sap_customer_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice
자재 스톡 사용자	sap_material_stock_user	sn_erp_integration_st_sap_material_stock
구매 문서 사용자	sap_purchase_document_user	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document
구매 조직 사용자	sap_purchasing_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organizati
판매 고객 사용자	sap_sales_customer_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer
판매 제공 사용자	sap_sales_delivery_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery
판매 문서 사용자	sap_sales_document_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_document
판매 조직 사용자	sap_sales_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization
매출 인정 사용자	sap_sales_revenue_recognition_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recogn
벤더 송장 사용자	sap_vendor_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice
벤더 사용자	sap_vendor_user	sn_erp_integration_st_sap_vendor

에서 **ERP** 시스템 작업 **ERP** 캔버스

ERP(전사적 자원 관리) 시스템은 ERP 기록 시스템의 섹션에 대한 연결을 나타냅니다. 판매 주문 또는 벤더 송장을 예로 들 수 있습니다.

ERP 시스템은 기록 시스템에 대한 연결을 구성합니다.

이 시스템은 데이터 동기화, 공유 및 협업에서 중요한 역할을 하여 ERP 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 원활한 통합 및 운영을 가능하게 합니다.

ERP 캔버스 는 SAP 자재 재고 및 SAP 구매 문서와 같은 표준 ERP 모델 세트를 제공합니다. 수정을 위해 복제해야 하는 표준 ERP 모델 목록은 을 참조하십시오 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 캔버스.

ERP 시스템 구성 및 연결 확인

ERP 시스템은 관리자가 설정합니다 ServiceNow . 각 설치는 ERP 캔버스 최대 10개의 시스템 추가를 지원합니다. ERP 캔버스 그러나 한 번에 하나의 라이브 ERP 시스템에만 연결할 수 있습니다.

ERP 캔버스 은 ERP 시스템 연결에 대한 ping이 현재 성공했는지 여부를 나타내는 최신 하트비트에 대해 연결된 모든 ERP 시스템을 정기적으로 스캔합니다.

에서 **ERP** 시스템 생성 **ERP** 캔버스

ERP(전사적 자원 관리) 시스템을 구성하여 ERP 캔버스 기록 시스템에 대한 연결을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin

이 태스크 정보
각 설치는 ERP 캔버스 최대 10개의 시스템 추가를 지원합니다. ERP 캔버스 그러나 한 번에 하나의 라이브 ERP 시스템에만 연결할 수 있습니다.

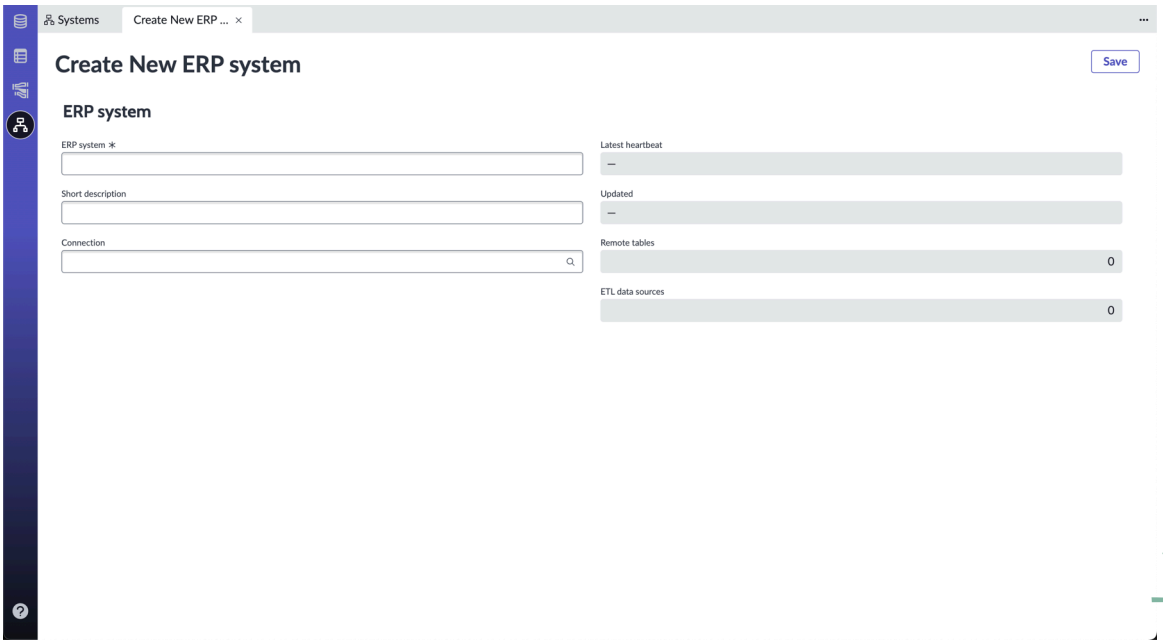
또는 를 실행할 안내 설정수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 대해 실행 안내 설정ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 시스템 아이콘( )을 선택하여 ERP 시스템 목록을 엽니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.

새 **ERP** 시스템 생성



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 캔버스 새 시스템 필드 설명 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

결과
시스템을 생성한 후에는 ERP 시스템 목록 페이지에서 상태 및 연결 상태를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 시스템 상태 확인 및 모니터링 문서를 참조하십시오.

ERP 시스템 상태 확인 및 모니터링

ERP(전사적 자원 관리) 시스템 목록을 ERP 캔버스 확인하여 ERP 시스템에 대한 연결을 모니터링하고 문제를 해결합니다.

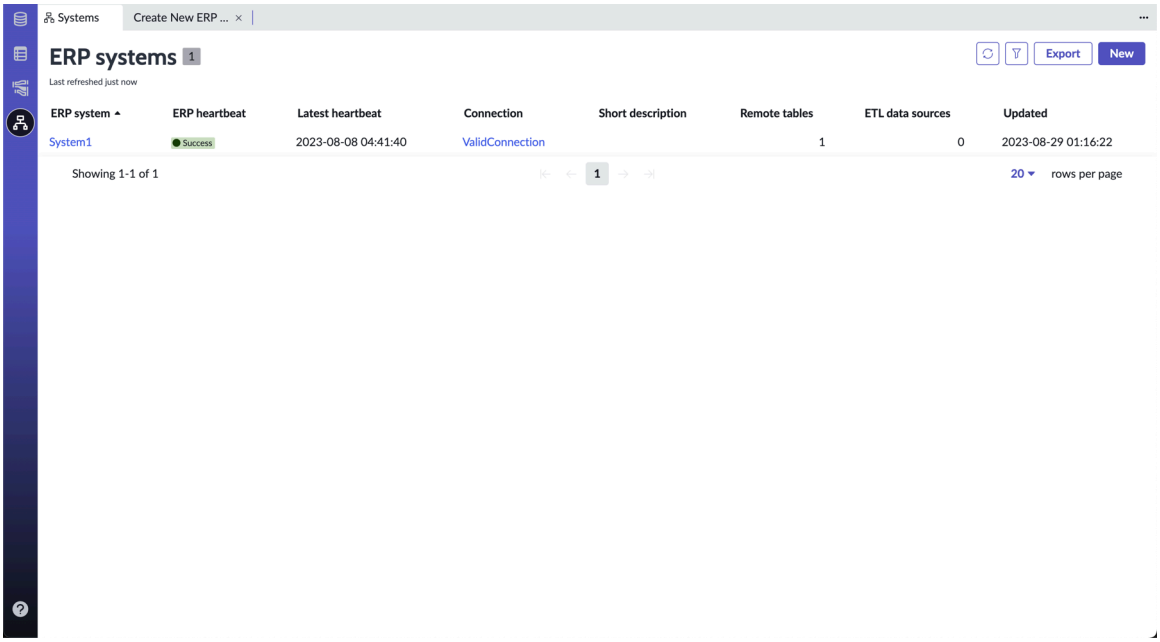
시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 시스템 아이콘( )을 선택하여 ERP 시스템 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 캔버스 시스템 목록



3. 각 시스템에 대한 정보를 확인하여 연결 문제가 없는지 확인합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 캔버스 시스템 목록 필드 설명 문서를 참조하십시오.

ERP 모델, 추출 테이블 및 원격 테이블 작업

ERP 캔버스 ERP(전사적 자원 관리) 모델, 원격 테이블 및 추출 테이블로 작업하여 기록 Now Platform시스템의 ERP 데이터를 .

의 ERP 캔버스 워크플로우는 일반적으로 메인 섹션을 따르며, 각 섹션은 상황별 측면 패널에서 섹션 아이콘을 선택하여 액세스할 수 있습니다.

원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하여 ERP 모델을 구축하여 ERP 데이터를 구성, 로드 및 변환합니다.

의 파트 **ERP** 캔버스

ERP 캔버스 섹션	설명
ERP 모델	ERP 모델은 ERP 데이터에 액세스할 수 있는 테이블 세트의 템플릿으로 작동합니다. 표준 모델을 그대로 사용하거나 복제 ERP 캔버스 하여 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 데이터를 활용한 ERP 모델 구축 문서를 참조하십시오.
원격 테이블	원격 테이블을 사용하면 에 있는 ERP 기록 시스템의 데이터를 보고 쿼리할 Now Platform수 있습니다. 원격 테이블은 행이 1,000개로 제한됩니다. 자세한 내용은 에서 ERP 원격 테이블 사용 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 파트 **ERP** 캔버스

ERP 캔버스 섹션	설명
ERP 추출 테이블	추출 테이블은 ETL 프로세스를 사용하여 ERP 시스템에서 정기적으로 대량의 데이터를 추출하고 변환하여 Glide 테이블에 저장합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

ERP 데이터를 활용한 **ERP** 모델 구축

ERP(전사적 자원 관리) 모델은 ERP 데이터에 대한 액세스를 제공하는 테이블 집합의 템플릿으로 작동합니다. 표준 모델을 그대로 사용하거나 복제 ERP 캔버스 하여 변경할 수 있습니다.

ERP 모델은 데이터 세트를 나타내고 스테이징 영역을 생성합니다.

ERP 모델은 전사적 자원 관리(ERP) 시스템에서 가져온 데이터의 논리적 구조와 구성을 나타냅니다. ERP 모델은 ERP 시스템에서 비즈니스 프로세스와 데이터 요소를 캡처하고 나타내는 엔터티, 속성, 조인 조건, 관계를 정의합니다. 를 처음 열 ERP 캔버스면 인스턴스에 대한 ERP 모델 목록이 표시됩니다.

ERP 캔버스 는 SAP 자재 재고 및 SAP 구매 문서와 같은 표준 ERP 모델 세트를 제공합니다. 수정을 위해 복제해야 하는 표준 ERP 모델 목록은 을 참조하십시오 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 캔버스.

ERP 모델은 비즈니스 요구사항에 맞게 ERP 시스템을 구성, 사용자 지정 및 통합하기 위한 Blueprint 역할을 합니다. ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드를 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 원격 테이블 및 추출 테이블을 Now Platform.

기존 ERP 모델 목록을 보거나 새 ERP 모델을 추가하여 사용자 지정 데이터 세트를 만들 수 있습니다. 원격 테이블을 추가한 후 조인을 만들고 조인 조건을 편집할 수 있습니다. ERP 시스템에서 대량의 필터링된 데이터를 정기적으로 가져오는 추출 테이블을 생성할 수도 있습니다.

필드 이름을 편집할 수는 없지만 필요한 만큼 ERP 모델을 생성할 수 있습니다.

ERP 모델 구성 방법

각 모델은 기록 시스템의 ERP 테이블뿐만 아니라 의 원격 테이블 및 ERP 추출 테이블 Now Platform에도 연결됩니다. 동일한 테이블을 서로 다른 여러 ERP 모델에 연결할 수 있습니다.

ERP 모델은 모델당 하나의 ERP 시스템인 ERP 시스템에 연결됩니다. 연결된 ERP 시스템은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 필드 및 테이블 정보에 액세스할 수 있습니다.
- 데이터 동기화, 공유, 공동 작업을 조정하여 ERP 모델과 ERP 시스템 간의 원활한 통합과 운영을 지원합니다.

의 ERP 캔버스 ERP 모델은 API 및 ERP 추출 테이블뿐만 아니라 기록 시스템의 원격 테이블을 포함하여 전체적인 데이터 세트를 생성합니다. 예를 들어, 판매 오더와 인벤토리에 대한 ERP 모델을 각각 하나씩 가질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

설치 ERP 캔버스후 사용자가 ERP 모델을 사용자 지정할 수 있도록 속성을 활성화 *sn_erp_integration.enableModelModification* 해야 합니다. 시스템 속성은 모듈 탐색기를 사용하거나 탐색기 필터에 sys_properties.list 를 직접 입력하여 액세스할 수 있는 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕에서 유지됩니다.

ERP 모델 보기 및 편집

ERP 시스템에서 원격 테이블 및 추출 테이블을 포함하는 ERP(전사적 자원 관리) 모델을 ERP 캔버스구축하여 전체 데이터 세트를 생성합니다. 예를 들어, 판매 오더와 인벤토리에 대한 ERP 모델을 각각 하나씩 가질 수 있습니다.

시작하기 전에

관리자가 이 속성을 활성화 *sn_erp_integration.enableModelModification* 하여 ERP 모델 및 테이블을 편집, 사용자 지정 및 복제할 수 있도록 해야 합니다. 속성은 비프로덕션 또는 프로덕션 상태로 구성되어야 합니다. 시스템 속성은 모듈 탐색기를 사용하거나 탐색기 필터에 sys_properties.list 를 직접 입력하여 액세스할 수 있는 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕에서 유지됩니다.

주:

올바른 범위에서 속성을 활성화 *sn_erp_integration.enableModelModification* 해야 합니다. 프로덕션 인스턴스에서 을(를 *sn_erp_integration.enableModelModification*) 활성화하면 새 모델과 필드가 추가 ERP 캔버스될 때 새 메타데이터 기록을 만들 수 있습니다.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

이 태스크 정보

ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드를 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 원격 테이블 및 추출 테이블을 Now Platform.

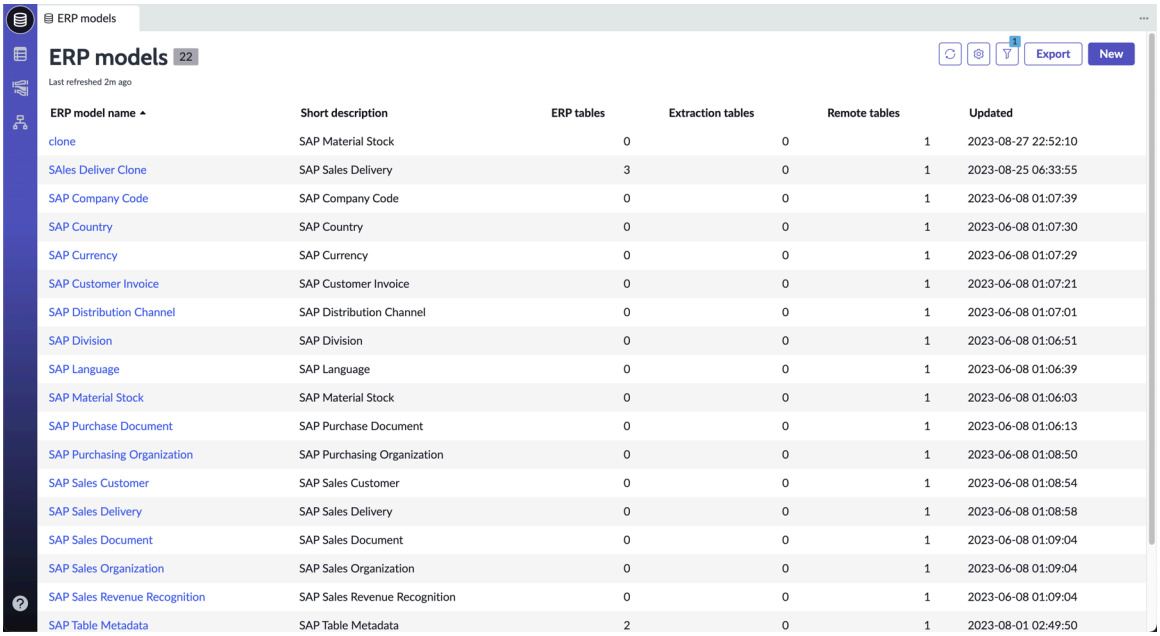
ERP 캔버스 는 SAP 자재 재고 및 SAP 구매 문서와 같은 표준 ERP 모델 세트를 제공합니다. 수정을 위해 복제해야 하는 표준 ERP 모델 목록은 을 참조하십시오 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 캔버스.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 캔버스 모델



ERP model name	Short description	ERP tables	Extraction tables	Remote tables	Updated
clone	SAP Material Stock	0	0	1	2023-08-27 22:52:10
SAles Deliver Clone	SAP Sales Delivery	3	0	1	2023-08-25 06:33:55
SAP Company Code	SAP Company Code	0	0	1	2023-06-08 01:07:39
SAP Country	SAP Country	0	0	1	2023-06-08 01:07:30
SAP Currency	SAP Currency	0	0	1	2023-06-08 01:07:29
SAP Customer Invoice	SAP Customer Invoice	0	0	1	2023-06-08 01:07:21
SAP Distribution Channel	SAP Distribution Channel	0	0	1	2023-06-08 01:07:01
SAP Division	SAP Division	0	0	1	2023-06-08 01:06:51
SAP Language	SAP Language	0	0	1	2023-06-08 01:06:39
SAP Material Stock	SAP Material Stock	0	0	1	2023-06-08 01:06:03
SAP Purchase Document	SAP Purchase Document	0	0	1	2023-06-08 01:06:13
SAP Purchasing Organization	SAP Purchasing Organization	0	0	1	2023-06-08 01:08:50
SAP Sales Customer	SAP Sales Customer	0	0	1	2023-06-08 01:08:54
SAP Sales Delivery	SAP Sales Delivery	0	0	1	2023-06-08 01:08:58
SAP Sales Document	SAP Sales Document	0	0	1	2023-06-08 01:09:04
SAP Sales Organization	SAP Sales Organization	0	0	1	2023-06-08 01:09:04
SAP Sales Revenue Recognition	SAP Sales Revenue Recognition	0	0	1	2023-06-08 01:09:04
SAP Table Metadata	SAP Table Metadata	2	0	1	2023-08-01 02:49:50

3. ERP 모델 목록을 검토합니다.

ERP 모델 열

열	설명
ERP 모델 이름	ERP 모델의 이름입니다.
간단한 설명	ERP 모델이 나타내는 내용에 대한 간략한 설명입니다.
ERP 테이블	기록 시스템의 ERP 테이블 수입니다.
추출 테이블	ERP 모델에 연결된 추출 테이블의 수입니다 Now Platform .
원격 테이블	ERP 모델에 연결된 원격 테이블 Now Platform 수입니다.
업데이트됨	ERP 모델이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

4. ERP 모델을 선택하여 모델의 상세 정보를 보고 편집합니다.

ERP 모델 상세 정보 탭

필드	설명
ERP 모델 이름	ERP 모델의 이름입니다.
ERP 모듈	기록 시스템에 있는 ERP 비즈니스 영역의 간략한 이름입니다.
ERP 시스템	ERP 기록 시스템의 비즈니스 섹션에 대한 연결을 나타내는 ERP 시스템입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	ERP 모델이 연결되는 애플리케이션 범위입니다. 예를 들어 사용자 지정 모델을 만들면 모델이 해당 범위에 있게 됩니다.
간단한 설명	ERP 모델이 나타내는 내용에 대한 간략한 설명입니다.
긴 텍스트	ERP 데이터 모델에 대한 더 긴 설명 또는 정보입니다.

5. 옵션: ERP 모델의 상세 정보 탭에서 다음을 보고 작업합니다.
   - 공개 코멘트와 비공개 작업 메모를 보고 추가합니다.
   - 모델에 대한 것입니다 활동 스트림 .
   - 첨부 파일을 보고 추가합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. ERP 모델 기록의 모델 테이블 탭을 선택하여 모델에 포함된 테이블을 봅니다.
   모형 테이블에서 테이블 이름을 선택하여 테이블 상세 정보를 편집할 수 있습니다.

ERP 모델 탭 상세 정보

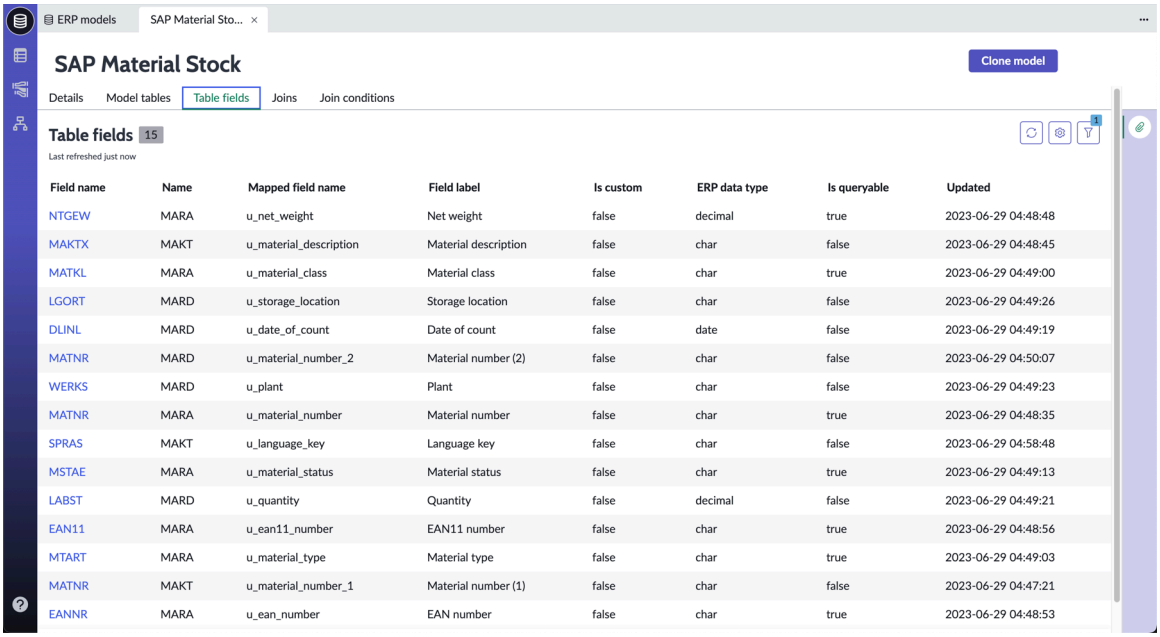
필드	설명
이름	기록 시스템의 모델 테이블 이름입니다.
별칭	조인 및 조인 조건을 만드는 데 사용할 수 있는 테이블의 별칭입니다. 별칭은 테이블의 대체 또는 대체 이름을 참조합니다. 별칭을 사용하면 더 쉽게 참조하고 식별할 수 있도록 인식할 수 있는 이름을 할당하고 사용자 지정할 수 있습니다. 별칭은 최대 40자까지 가능하며 a-z, A-Z, 0-9 및 밑줄을 포함할 수 있습니다.
상태	검색된 테이블 데이터와 같은 데이터 동기화의 상태입니다.

8. ERP 모델 기록의 테이블 필드 탭을 선택하여 ERP 모델에 포함된 테이블 필드를 보고 확인합니다.
   ERP 모델에 추가할 필드를 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 ERP 캔버스 ERP 모델 테이블 필드 설명 문서를 참조하십시오.

ERP 캔버스 테이블 필드



Field name	Name	Mapped field name	Field label	Is custom	ERP data type	Is queryable	Updated
NTGEW	MARA	u_net_weight	Net weight	false	decimal	true	2023-06-29 04:48:48
MAKTX	MAKT	u_material_description	Material description	false	char	false	2023-06-29 04:48:45
MATKL	MARA	u_material_class	Material class	false	char	true	2023-06-29 04:49:00
LGORT	MARD	u_storage_location	Storage location	false	char	false	2023-06-29 04:49:26
DLINL	MARD	u_date_of_count	Date of count	false	date	false	2023-06-29 04:49:19
MATNR	MARD	u_material_number_2	Material number (2)	false	char	false	2023-06-29 04:50:07
WERKS	MARD	u_plant	Plant	false	char	false	2023-06-29 04:49:23
MATNR	MARA	u_material_number	Material number	false	char	true	2023-06-29 04:48:35
SPRAS	MAKT	u_language_key	Language key	false	char	false	2023-06-29 04:58:48
MSTAE	MARA	u_material_status	Material status	false	char	true	2023-06-29 04:49:13
LABST	MARD	u_quantity	Quantity	false	decimal	false	2023-06-29 04:49:21
EAN11	MARA	u_ean11_number	EAN11 number	false	char	true	2023-06-29 04:48:56
MTART	MARA	u_material_type	Material type	false	char	true	2023-06-29 04:49:03
MATNR	MAKT	u_material_number_1	Material number (1)	false	char	false	2023-06-29 04:47:21
EANNR	MARA	u_ean_number	EAN number	false	char	true	2023-06-29 04:48:53

다음에 수행할 작업
사용 가능한 필드와 테이블을 기록한 후에는 레코드 시스템에서 ERP 테이블을 연결하여 조인을 통해 ERP 모델을 ERP 캔버스 구축할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 모델에 테이블 조인 및 조인 조건 추가 문서를 참조하십시오.

에서 **ERP** 모델 복제 **ERP** 캔버스

와 함께 ERP 캔버스제공되는 표준 ERP(전사적 자원 관리) 모델을 복제합니다. 예를 들어, 새 필드나 테이블을 추가하여 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
관리자가 이 속성을 활성화 *sn_erp_integration.enableModelModification* 하여 ERP 모델 및 테이블을 편집, 사용자 지정 및 복제할 수 있도록 해야 합니다. 속성은 비프로덕션 또는 프로덕션 상태로 구성되어야 합니다. 시스템 속성은 모듈 탐색기를 사용하거나 탐색기 필터에 sys_properties.list 를 직접 입력하여 액세스할 수 있는 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕에서 유지됩니다.

주:
올바른 범위에서 속성을 활성화 *sn_erp_integration.enableModelModification* 해야 합니다. 프로덕션 인스턴스에서 을(를 *sn_erp_integration.enableModelModification*) 활성화하면 새 모델과 필드가 추가 ERP 캔버스될 때 새 메타데이터 기록을 만들 수 있습니다.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

이 태스크 정보
ERP 캔버스 는 SAP 자재 재고 및 SAP 구매 문서와 같은 표준 ERP 모델 세트를 제공합니다. 수정을 위해 복제해야 하는 표준 ERP 모델 목록은 을 참조하십시오 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 캔버스.

ERP 모델을 복제하여 사용자 지정하면 변경 사항으로 인해 다른 Now Platform 애플리케이션과의 연결이 끊어지지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 클론할 ERP 모델을 선택합니다.
4. 모델 복제 단추를 선택합니다.
5. 이 모델 복제 대화 상자에서 새 **ERP** 모델 이름을 입력합니다.
6. 이 모델 복제 버튼을 선택합니다.
   ERP Now Platform 모델이 복제되고 편집할 수 있는 복제된 모델의 상세 정보가 표시됩니다.
7. 상세 정보 탭에서 ERP 모델의 상세 정보를 변경합니다(예: 이름 업데이트).

   ⚠ 경고:
   ERP 모델에 연결된 ERP 시스템을 변경하면 사용 가능한 원격 테이블 및 추출 테이블에 영향을 줍니다. ERP 시스템을 변경하는 경우 경고 모달에서 변경 내용을 확인해야 합니다.

   필드 값에 대한 설명은 ERP 캔버스 클론 모델 필드 설명 문서를 참조하십시오.
8. 필요에 따라 복제된 ERP 모델을 추가로 변경합니다.
   - ERP 모델에 테이블 추가
   - 모델을 원격 테이블에 추가
   - ERP 모델에 테이블 조인 및 조인 조건 추가

새 **ERP** 모델 추가

ERP(전사적 자원 관리) 모델을 추가하여 ERP 캔버스 기록 시스템의 ERP 테이블(원격 테이블 및 추출 테이블)이 포함된 데이터 세트를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

이 태스크 정보
ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드를 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 원격 테이블 및 추출 테이블을 Now Platform.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 새 모델 탭의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 캔버스 새 모델 필드 설명 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
새 ERP 모델을 추가한 후 테이블, 조인, 조인 조건 및 테이블 필드를 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 모델에 테이블 추가 및 ERP 모델에 테이블 조인 및 조인 조건 추가 문서를 참조하십시오.

ERP 모델에 테이블 추가

모델에 원격 테이블 및 ERP 추출 테이블을 추가하여 ERP(전사적 자원 관리) 모델을 ERP 캔버스 빌드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
ERP 모델의 시스템 상세 정보에 ERP 시스템이 지정되어 있어야 테이블을 추가할 수 있습니다.

> **주:**
> 표준 ERP 모델에 테이블을 추가하려면 먼저 모델을 클론해야 합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 모델 복제 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

이 태스크 정보
ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드를 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 원격 테이블 및 추출 테이블을 Now Platform. 기록 시스템에서 테이블을 추가할 때 원격 테이블에 추가할 수 있도록 설정합니다.

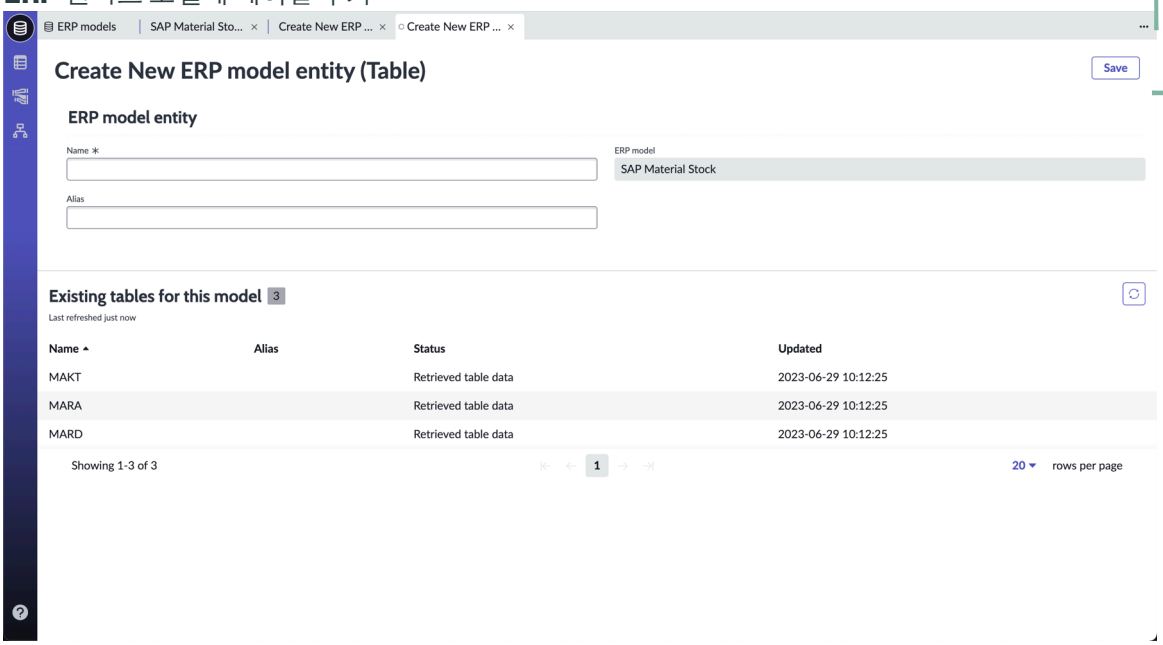
ERP 모델에 원격 테이블을 추가하면 원격 테이블은 애플리케이션 범위에만 추가됩니다.

모델 필드 가져오기 버튼을 선택하여 연결된 ERP 시스템을 요청 시 스캔하고 새 필드를 사용할 수 있는지 확인할 수 있습니다Now Platform.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 테이블을 추가할 모델의 **ERP** 모델 이름을 선택합니다.
4. 모델 테이블 탭을 선택하여 ERP 모델에 연결된 시스템에서 ERP 테이블을 봅니다.
5. 새로 만들기 단추를 선택합니다.

ERP 캔버스 모델에 테이블 추가



6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

모델 테이블 필드

필드	설명
이름	기록 시스템의 ERP 테이블 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	테이블은 기록 시스템에 정확한 이름으로 존재해야 합니다. 주: 동일한 ERP 테이블이 여러 ERP 모델에 존재할 수 있습니다.
ERP 모델	원격 테이블을 추가할 현재 ERP 모델의 이름입니다. 다른 ERP 모델에 대한 원격 테이블을 추가하려면 ERP 모델 목록에서 해당 ERP 모델을 선택해야 합니다.
별칭	ERP 테이블의 고유 레이블입니다. ERP 모델에 새 ERP 테이블을 추가하면 별칭은 대체 또는 대체 이름입니다. 별칭을 사용하면 더 쉽게 참조하고 식별할 수 있도록 인식할 수 있는 이름을 할당하고 사용자 지정할 수 있습니다. 동일한 테이블이 서로 다른 테이블 조인에 대해 여러 별칭을 가질 수 있습니다. 별칭은 최대 40자까지 가능하며 a-z, A-Z, 0-9 및 밑줄을 포함할 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.
   모델 테이블 목록이 새로 고쳐지고 각 테이블의 상태가 표시됩니다.
   - 검색된 테이블 데이터
   - 보류 중
   - 연결 오류

결과
테이블이 ERP 시스템에 연결된 경우 새 테이블에 대해 테이블 필드 탭이 자동으로 채워집니다.

다음에 수행할 작업
그런 다음 ERP 모델의 테이블 간에 조인을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 모델에 테이블 조인 및 조인 조건 추가 문서를 참조하십시오.

ERP 모델에 테이블 조인 및 조인 조건 추가

조인을 통해 기록 시스템에서 여러 ERP(전사적 자원 관리) 테이블을 연결하고 ERP 모델을 ERP 캔버스 구축합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

이 태스크 정보
테이블 조인은 공유 필드를 통해 서로 다른 테이블을 연결합니다. 조인을 사용하면 테이블 간의 논리적 관계를 기반으로 여러 테이블의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 관계는 조인 조건을 사용하여 지정하는 조건부일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조인 필드는 하위 테이블의 기록을 해당 상위 기록과 연결하는 데 사용되는 공통 속성 또는 키를 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 테이블 조인 및 조인 조건을 추가할 모델의 **ERP** 모델 이름을 선택합니다.
4. 테이블 상세 정보를 보면서 조인 탭을 선택합니다.
5. 새로 만들기 단추를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

조인 테이블 필드

필드	설명
상위 조인 필드	하위 테이블과의 관계를 설정하는 상위 테이블의 필드입니다.
하위 조인 필드	하위 테이블에서 상위 테이블과의 관계를 설정하는 필드입니다.

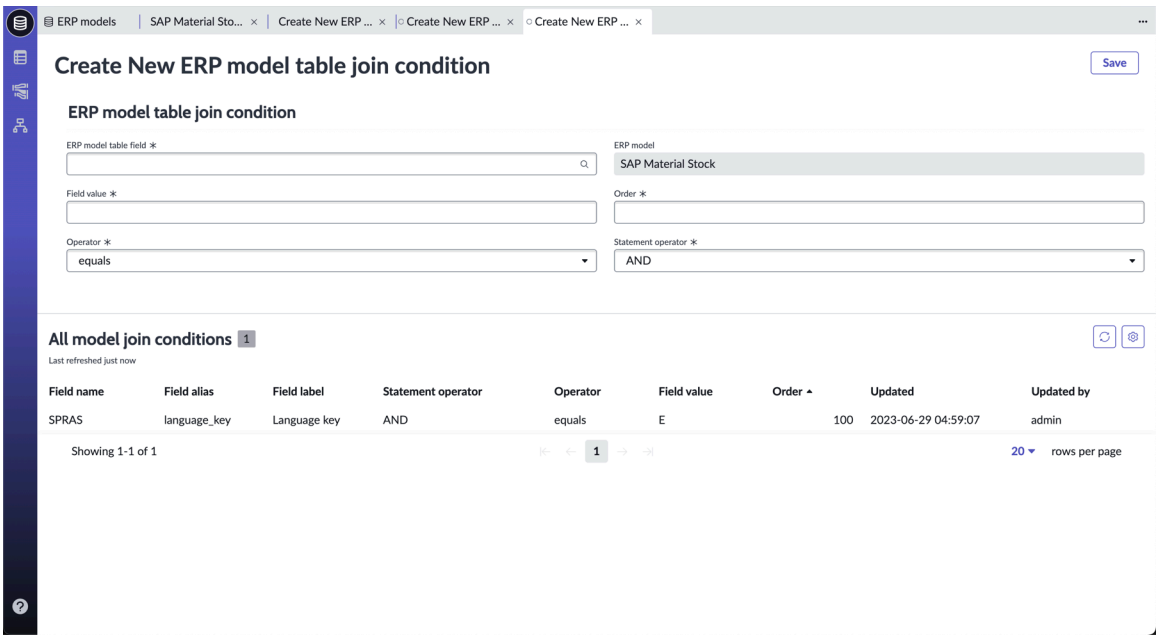
ERP 모델 및 엔터티 유형은 편집할 수 없습니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 테이블 필드 탭을 선택하여 ERP 모델의 테이블 필드를 보고 원격 테이블에 추가할 수 있는 필드를 확인합니다.
   ERP 테이블에 ERP 테이블을 추가하면 테이블 필드에 대한 자연어 별칭이 Now Platform 자동으로 생성됩니다.
9. 조인 조건 탭을 선택하여 조인 조건을 확인합니다.
10. 새 조인 조건을 추가하여 테이블 간에 조건부 관계를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 조인 조건 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

ERP 캔버스 조인 조건 추가



b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
필드 값에 대한 설명은 ERP 캔버스 테이블 조인 조건 필드 설명 문서를 참조하십시오.

c. 저장을 선택합니다.

결과
ERP 모델을 구축한 후 원격 테이블로 작업하여 포함할 필드를 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 원격 테이블 사용 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

에서 **ERP** 원격 테이블 사용 **ERP** 캔버스

의 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블을 사용하면 에 있는 Now PlatformERP 기록 시스템의 데이터를 보고 쿼리할 수 있습니다ERP 캔버스.

주:
ERP 캔버스 는 데이터를 Now Platform. ERP 기록 시스템에 있는 데이터를 미러링하며 해당 시스템에서 보호된 상태로 유지됩니다.

원격 테이블은 **ERP** 모델에 연결됩니다.

각 ERP 원격 테이블은 하나 이상의 ERP 모델에 연결되며, 이 모델은 원격 테이블을 ERP 시스템 및 기타 관련 값에 연결합니다. 원격 테이블을 빌드할 때 ERP 모델을 통해 연결된 ERP 기록 시스템을 스캔할 때 발견되는 필드를 ERP 캔버스 추가할 수 있습니다. 필드를 검색하고 추가하면 앱을 빌드할 때 테이블을 데이터 소스로 사용하는 경우처럼 필요한 모든 필드를 사용할 수 있습니다.

원격 테이블 상세 정보 탭에 정의된 연결된 ERP 모델은 원격 테이블에서 사용 가능한 필드를 제어합니다. 원격 테이블의 ERP 모델을 변경하면 사용 가능한 필드도 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 테이블의 제한 사항

데이터 무결성을 보장하기 위해 에서 새 원격 테이블을 ERP 캔버스만들 수 없지만 기존 ERP 모델을 복제하고 표준 ERP 원격 테이블을 확장하여 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 모델 복제 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

ERP 원격 테이블은 기록 제한이 1,000개입니다. 더 많은 양의 데이터가 필요한 경우 ERP 추출 테이블을 사용합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

을 사용하여 **ERP** 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 **ERP** 캔버스

에서 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블에 ERP 캔버스대한 상세 정보(예: 첨부 파일 설정 및 짧은 설명)를 보고 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 원격 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다. sn_erp_integration.erp_admin
- 원격 테이블을 읽으려면: sn_erp_integration.erp_user

이 태스크 정보

데이터 무결성을 보장하기 위해 에서 새 원격 테이블을 ERP 캔버스만들 수 없지만 기존 ERP 모델을 복제하고 표준 ERP 원격 테이블을 확장하여 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 모델 복제 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

원격 테이블에서 필드를 추가 및 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 캔버스.

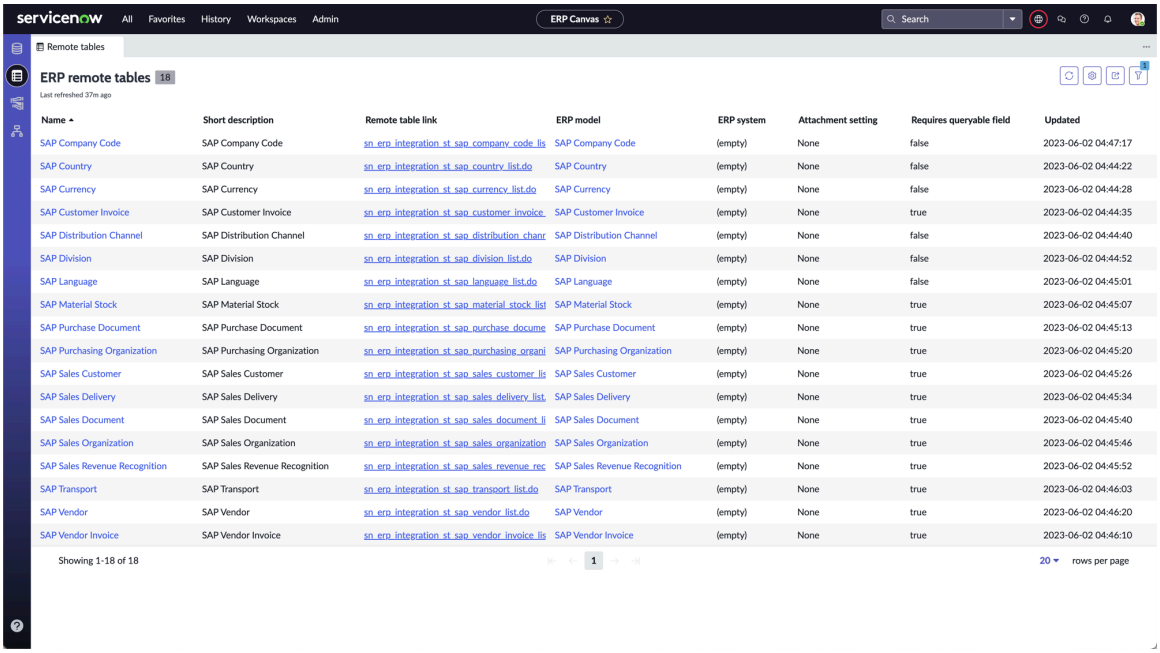
ERP 원격 테이블은 기록 제한이 1,000개입니다. 더 많은 양의 데이터가 필요한 경우 ERP 추출 테이블을 사용합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동하여 사용 가능한 원격 테이블 찾아보기 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 원격 테이블 아이콘( )을 선택하여 원격 테이블 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 캔버스 원격 테이블 페이지



3. 원격 테이블 이름을 선택하여 원격 테이블의 상세 정보를 봅니다.
4. 옵션: 첨부 파일 데이터 새로 고침 버튼을 선택하여 예약된 주기 외부의 원격 테이블 첨부 파일에 저장된 데이터를 새로 고칩니다.
   원격 테이블 첨부 파일은 ERP 시스템에서 캐시된 응답입니다. 원격 테이블 첨부 파일 설정 필드가 첨부 파일ERP 캔버스 사용으로 설정된 경우 누군가가 원격 테이블에서 데이터를 가져올 때 ERP 시스템을 호출하지 않습니다.
5. 필요에 따라 원격 테이블 상세 정보를 편집합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 캔버스 원격 테이블 양식 필드 설명 문서를 참조하십시오.
6. 원격 테이블 필드 탭을 선택하여 원격 테이블의 필드를 봅니다.
7. 옵션: 원격 테이블 목록 열기 버튼을 선택하여 ERP 원격 테이블을 .list Now Platform 로 봅니다.
8. 저장을 선택합니다.

에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 캔버스

원격 테이블의 ERP 캔버스 열을 추가하거나 제거하여 ERP(전사적 자원 관리) 모델을 만듭니다. 예를 들어 생일과 같은 중요한 정보가 있는 필드를 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 원격 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다. sn_erp_integration.erp_admin
- 원격 테이블을 읽으려면: sn_erp_integration.erp_user

이 태스크 정보

ERP 캔버스 는 ERP 모델의 기록 시스템을 스캔하여 원격 테이블에 추가할 수 있는 사용 가능한 모든 필드를 찾습니다. ERP 모델의 ERP 시스템에서 사용 가능한 모든 필드를 볼 수 있습니다. 필드 관리 모달을 사용하여 ERP 시스템에서 원격 테이블에 사용 가능한 열을 추가하면 원격 테이블에 열이 자동으로 생성됩니다.

원격 테이블 상세 정보 탭에 정의된 연결된 ERP 모델은 원격 테이블에서 사용 가능한 필드를 제어합니다. 원격 테이블의 ERP 모델을 변경하면 사용 가능한 필드도 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
원격 테이블의 필드 이름은 편집할 수 없지만 필드에 새 레이블을 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동하여 사용 가능한 원격 테이블 찾아보기 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 원격 테이블 아이콘( )을 선택하여 원격 테이블 페이지를 엽니다.
3. 이름을 선택하여 작업할 테이블을 선택합니다.
4. 필드 관리 단추를 선택하여 원격 테이블을 빌드할 열을 관리합니다.

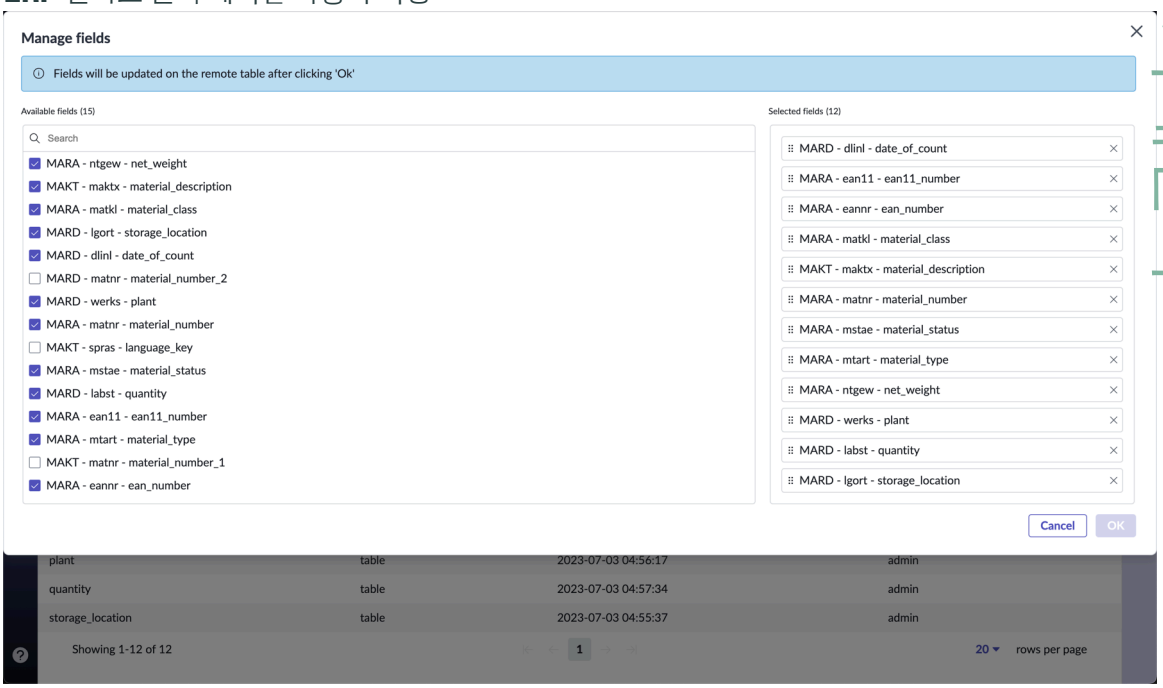
   a. 모달에서 검색 상자를 사용하여 원격 테이블에 추가할 필드를 찾아 선택합니다.

   b. 버튼을 선택하여 사용 가능한 필드 목록에서 선택한 필드 목록으로 필드를 이동합니다.

   c. 드래그하여 필드가 테이블에 표시되는 방식을 다시 정렬합니다.

   d. 모든 필드 추가를 완료한 후 확인을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
   원격 테이블의 필드가 Now Platform 변경 내용으로 업데이트됩니다.

ERP 캔버스 원격 테이블 사용자 지정



5. 원격 테이블 필드 탭을 선택하여 필드가 원격 테이블에 열로 올바르게 나타나는지 확인합니다.

다음을 사용하여 원격 테이블 쿼리 **ERP** 캔버스

를 사용하여 모두 메뉴에서 직접 기록 시스템의 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블을 쿼리합니다ERP 캔버스.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_user

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

기록 시스템을 쿼리하여 ERP 프로세스에 대한 ERP 모델을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 데이터를 활용한 ERP 모델 구축 문서를 참조하십시오.

주:
ERP 캔버스 는 데이터를 Now Platform. ERP 기록 시스템에 있는 데이터를 미러링하며 해당 시스템에서 보호된 상태로 유지됩니다.

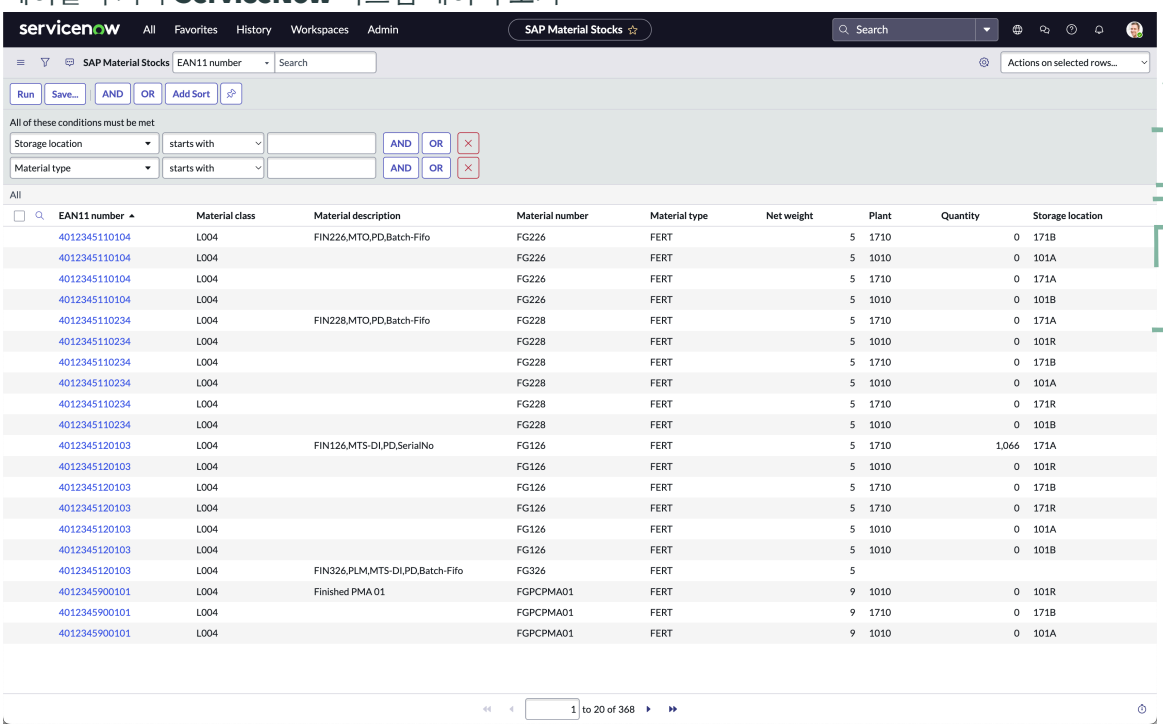
프로시저

1. 다음으로 이동하여 사용 가능한 원격 테이블 찾아보기 모두 〉 **ERP** 캔버스 를 클릭하고 사용 가능한 원격 테이블 목록을 확인합니다.
2. 탐색 메뉴에서 원격 테이블(예: **SAP** 자재 재고)을 선택합니다.
3. SAP용 Glide를 사용하여 원격 테이블을 쿼리합니다.

   예를 들어 저장소 위치와 같은 열을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 일치하는 기록 표시를 선택할 수 있습니다.

   조건 작성기와 같은 표준 Now Platform 검색, 정렬 및 필터링을 사용하여 SAP 데이터에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

테이블의 기록 **ServiceNow** 시스템 데이터 보기



에서 데이터 추출 및 변환 **ERP** 캔버스

ERP(전사적 자원 관리) 추출 테이블을 사용하면 많은 양의 데이터를 추출하는 일일 프로세스를 만들 수 있습니다. 그런 다음 의 ERP 모델에 ERP 캔버스추출된 데이터를 포함할 수 있습니다.

추출 테이블에 많은 양의 데이터 보유

ETL(정확한, 변환 및 로드) 데이터 소스인 추출 테이블을 사용하여 매일 많은 양의 데이터를 추출합니다. 추출 테이블을 사용하면 원격 테이블에 사용할 수 있는 최대 1,000개 이상의 행을 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 현재 월의 모든 오픈 구매 주문서를 SAP 시스템에서 하루에 한 번 설정된 시간에 Glide 테이블로 추출할 수 있습니다. 그런 다음 에서 만든 PO 작업 공간 등을 소싱-지급(S2P) 운영 통해 Now Platform해당 데이터에 액세스할 수 있습니다앱 엔진 스튜디오.

추출 프로세스가 실행된 후에는 임포트 세트를 사용하여 임포트한 데이터를 Now Platform 테이블에 매핑합니다. 자세한 내용은 Import sets 문서를 참조하십시오.

추출 테이블은 변환 테이블 맵을 사용합니다.

ERP 추출 테이블은 의 로컬 변환 테이블에 Now Platform데이터를 저장합니다. 변환 테이블은 데이터 통합 또는 변환 프로세스 중에 데이터를 보유하는 임시 테이블입니다. 변환 테이블은 데이터를 추가로 처리, 정리 또는 대상 대상으로 로드하기 전의 중간 단계입니다. 예를 들어 임포트 후 추출 테이블은 변환 테이블에서 Glide 쿼리를 실행하고 출력을 여러 다른 대상 테이블에 저장할 수 있습니다.

사용자 지정 변환 테이블을 사용하는 경우 먼저 에 테이블을 Now Platform생성해야 하며 테이블은 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a transform map.

의 ETL 프로세스는 ERP 캔버스 데이터가 ERP 캔버스필요한 앱에서 구성됩니다Now Platform. 예를 들어, 에서 플로우 디자이너추출 프로세스를 구성할 수 있습니다.

자동으로 사용 가능한 표준 추출 테이블

를 설치 ERP 캔버스하면 작업할 표준 ERP 추출 테이블이 Now Platform 자동으로 로드됩니다. 예를 들어 판매, 제공 및 구매 테이블이 있습니다. 표준 추출 테이블 목록은 을 참조하십시오 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 캔버스.

를 설치한 ERP Customization Mining경우 해당 앱은 ERP 애플리케이션 활동, Collector 디렉터리 데이터, 네임스페이스 데이터와 같은 몇 가지 추가 추출 테이블을 채웁니다.

ERP 추출 테이블 보기

ETL(추출, 변환 및 로드) 프로세스 ERP 캔버스 로 작업하여 ERP 시스템에서 많은 양의 ERP(전사적 자원 관리) 데이터를 추출합니다. 추출된 데이터는 의 Now PlatformGlide 테이블에 저장됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_user

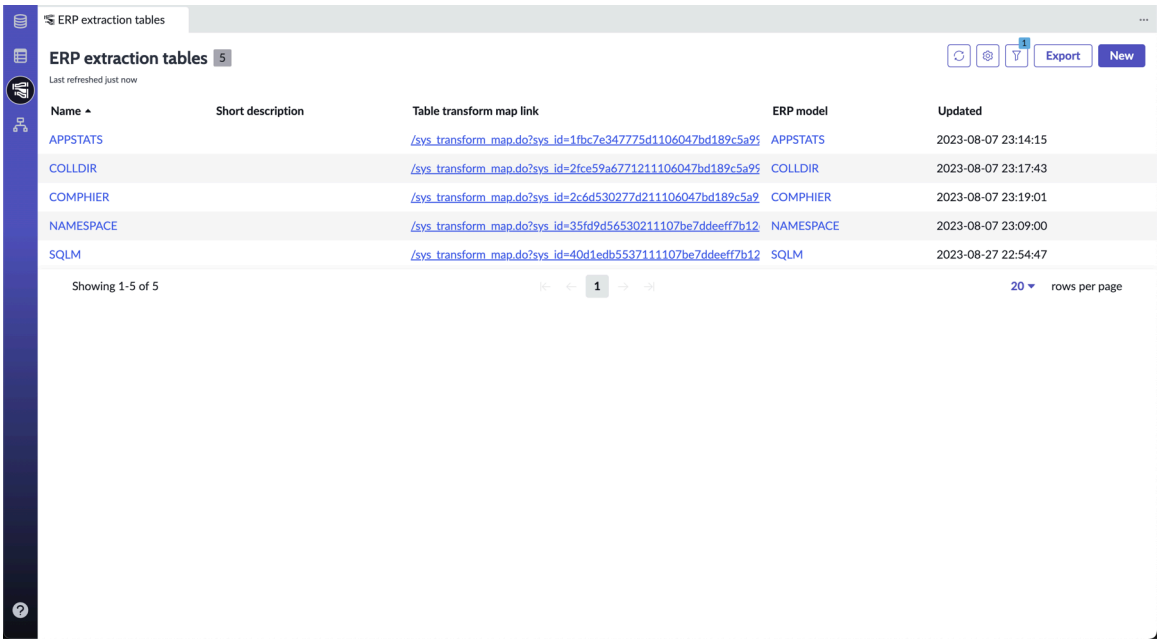
이 태스크 정보

ERP 추출 테이블은 데이터를 추출하여 의 변환 테이블에 Now Platform저장합니다. 변환 테이블은 데이터 통합 또는 변환 프로세스 중에 데이터를 보유하는 임시 테이블입니다. 변환 테이블은 데이터를 추가로 처리, 정리 또는 대상 대상으로 로드하기 전의 중간 단계입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동하여 사용 가능한 원격 테이블 찾아보기 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 ERP 추출 테이블 아이콘( )을 선택하여 ERP 추출 테이블 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. ERP 추출 테이블 목록과 ERP 모델을 빌드하는 데 사용할 수 있는 테이블의 메모를 봅니다.

ETL 소스 열

열	설명
이름	ETL 프로세스의 이름입니다.
간단한 설명	ETL 프로세스의 목적에 대한 간략한 설명입니다.
테이블 변환 맵 링크	추출한 데이터가 캐시되고 저장되는 테이블입니다. 새 브라우저 탭에서 테이블을 Now Platform 보려면 테이블 이름을 선택합니다. 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a transform map .
ERP 모델	ETL 추출에 사용되는 ERP 모델입니다. 상세 정보를 보려면 ERP 모델 이름을 선택합니다. 자세한 내용은 ERP 모델 보기 및 편집 문서를 참조하십시오.

4. 옵션: 테이블 이름을 선택하여 추출 테이블의 세부 정보를 봅니다.

다음에 수행할 작업
추출 프로세스가 실행된 후에는 임포트 세트를 사용하여 임포트한 데이터를 Now Platform 테이블에 매핑합니다. 자세한 내용은 Import sets 문서를 참조하십시오.

에서 새 **ERP** 추출 테이블 추가 **ERP** 캔버스

ERP(전사적 자원 관리) 추출 테이블을 생성하여 매일 기록 시스템에서 대량의 데이터를 캡처하고 데이터를 변환(스테이징) 테이블에 저장합니다. 그러면 에서 데이터를 사용할 수 Now Platform있으며, 추출된 데이터를 ERP 모델 또는 원격 테이블에 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

먼저 소스 테이블, 대상 테이블 및 테이블 변환 맵을 구성해야 해당 테이블을 ERP 추출 테이블에 추가할 수 있습니다. 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a transform map.

필요한 역할:

- 추출 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다. sn_erp_integration.erp_admin
- 추출 테이블을 읽으려면: sn_erp_integration.erp_user

이 태스크 정보

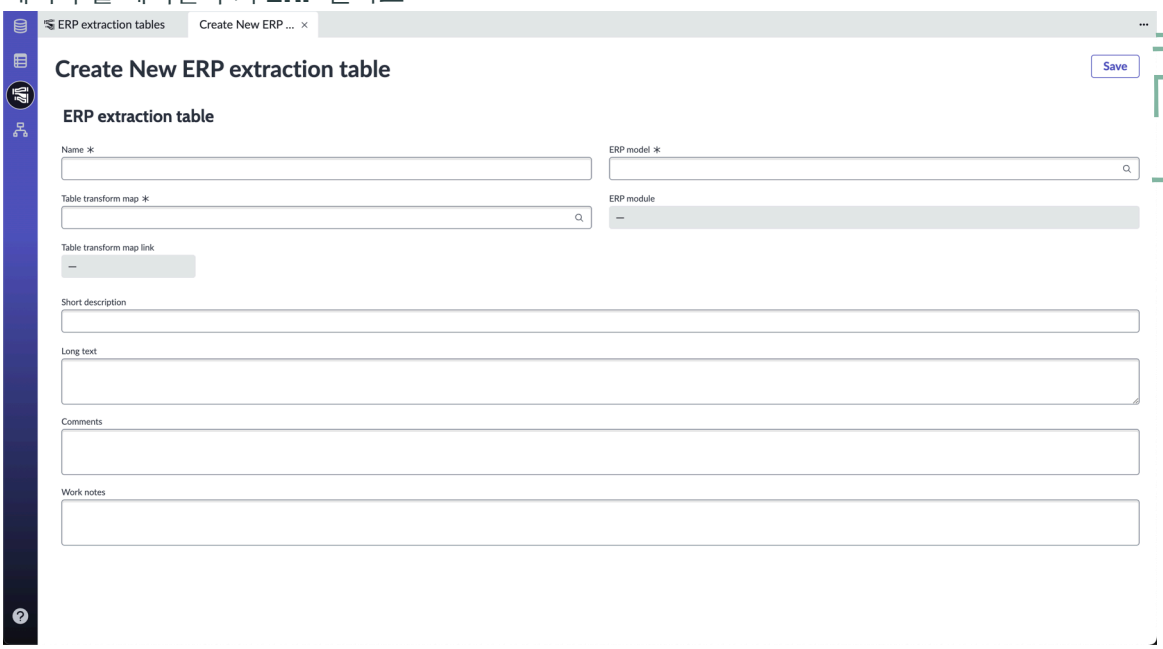
ERP 캔버스 는 있는 그대로 사용할 수 있는 여러 표준 추출 테이블을 제공합니다. 표준 추출 테이블을 변경해야 하는 경우 테이블을 복사한 다음 복사된 버전을 업데이트합니다.

여러 ERP 추출 테이블을 생성할 수 있으며, 여러 추출 테이블에서 동일한 ERP 모델을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 판매 계약, 판매 문의 및 이전 판매 주문에 대한 별도의 추출 테이블을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동하여 사용 가능한 원격 테이블 찾아보기 모두 〉 **ERP** 캔버스 〉 **ERP** 캔버스 홈레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 ERP 추출 테이블 아이콘( )을 선택하여 ERP 추출 테이블 페이지를 엽니다.
3. 새로 만들기 단추를 선택합니다.

에서 추출 테이블 추가 **ERP** 캔버스



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 캔버스 추출 테이블 필드 설명 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

ERP 캔버스 참조

ERP(전사적 자원 관리) 테이블 세부 정보와 용어집을 포함하여 에 대한 ERP 캔버스참조 정보를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 캔버스 용어

에 적용되는 ERP(전사적 자원 관리) 용어 및 개념에 ERP 캔버스대해 알아봅니다.

지원자

후보는 시스템의 사용자 지정 트랜잭션(ERP 루트)을 기반으로 애플리케이션을 만드는 데 사용할 수 있는 권장 원격 테이블 그룹입니다. 레거시 ERP 기록 시스템 위에 있는 기존 애플리케이션도 후보가 될 수 있습니다.

현재 리플랫포밍의 좋은 후보는 레코드 시스템에서 읽지만 쓰지 않는 더 작은 애플리케이션인 경향이 있습니다.

후보 점수

점수는 사용자 지정 애플리케이션(ERP 루트)이 원격 테이블에 얼마나 잘 맞는지를 측정하는 메트릭입니다.

연결 및 자격 증명 별칭

자격 증명 별칭은 자격 증명 별칭에서 ServiceNow 유지되는 시스템 연결 액세스 인에이블러입니다. 자격 증명 별칭은 기록 시스템에 액세스하는 데 사용됩니다.

사용자 지정 필드

사용자 지정 필드는 고객이 테이블에 추가하는 값입니다.

ERP 애플리케이션

리플랫포밍을 위해 선택하는 사용자 지정 애플리케이션은 ERP 시스템의 ERP 루트입니다.

ERP 모델

ERP 모델은 특정 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 특징 및 기능 집합을 나타냅니다. ERP 모델은 API 및 ETL 프로세스뿐만 아니라 기록 시스템의 여러 테이블을 포함하여 전체적인 데이터 세트를 생성합니다. 예를 들어, 판매 오더와 인벤토리에 대한 ERP 모델을 각각 하나씩 가질 수 있습니다.

ERP 모듈

ERP 시스템의 기능적 비즈니스 영역입니다. ERP 루트는 하나의 비즈니스 영역만 선택할 수 있습니다.

ERP 시스템

ERP 시스템은 ERP 기록 시스템의 섹션에 대한 연결을 나타냅니다. 이 시스템은 데이터 동기화, 공유 및 협업에서 중요한 역할을 하여 ERP 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 원활한 통합 및 운영을 가능하게 합니다.

ERP 테이블

ERP 시스템의 개별 테이블(사용자 지정 및 표준)은 원격 테이블의 일부입니다. 예를 들어 영업에서 ERP 테이블에는 VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF 또는 MSEG가 포함될 수 있습니다.

잠재성

잠재력은 원격 테이블, 사용자 지정/표준 테이블 및 필드가 얼마나 잘 맞는지에 대한 ERP-CM 메트릭입니다.

원격 테이블

원격 테이블은 하나의 테이블에 수집될 때 값을 제공하는 기록 테이블 시스템의 집합체입니다. 원격 테이블은 ERP 모델의 기초입니다. 후보는 여러 원격 테이블로 구성될 수 있습니다.

기록 시스템

ERP 기록 시스템은 데이터가 상주하고 SAP에서 배포되는 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 캔버스 및 도메인 분리

(Enterprise Resource Planning)에는 ERP 캔버스 도메인 분리가 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

의 ERP 데이터에 대한 샘플 Glide 쿼리 ERP 캔버스

Glide API를 통해 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템의 데이터에 액세스합니다.

다음은 고객 이름을 가져오는 Glide 쿼리의 예입니다.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

ERP 캔버스 표준 테이블, 필드 및 모델

표준 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블, 추출 테이블, 필드 및 모델에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ERP 캔버스.

용 표준 원격 테이블 ERP 캔버스

ERP 캔버스 는 ERP(전사적 자원 관리) 모델에 대한 여러 표준 원격 테이블에 액세스합니다.

다음 원격 테이블은 및 ERP-CM를 통해 ERP 캔버스 사용할 수 있습니다.

및 에 대한 ERP 캔버스 원격 테이블 ERP-CM

레이블	이름	ERP 모듈
SAP 회사 코드	sn_erp_integration_st_sap_company_code	기본
SAP 국가	sn_erp_integration_st_sap_country	기본
SAP 통화	sn_erp_integration_st_sap_currency	기본
SAP 언어	sn_erp_integration_st_sap_language	기본
SAP 자재 재고	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Plant_storage
SAP 구매 문서	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Procurement
SAP 구매 조직	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Procurement
SAP 고객 송장	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	판매
SAP 유통 채널	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	판매
SAP 부서	sn_erp_integration_st_sap_division	판매

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 에 대한 **ERP** 캔버스 원격 테이블 **ERP-CM**

레이블	이름	**ERP** 모듈
SAP 판매 고객	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	판매
SAP 판매 배송	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	판매
SAP 판매 문서	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	판매
SAP 판매 조직	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	판매
SAP 판매 수익 인식	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	판매
SAP 벤더	sn_erp_integration_st_sap_vendor	판매
SAP 벤더 송장	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	판매
SAP 전송	sn_erp_integration_st_sap_transport	전송

원격 테이블 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Remote tables.

제품에서 ServiceNow 앱을 빌드할 때 다음과 같은 표준 원격 테이블을 데이터 소스로 사용할 수 있습니다.

- 앱 엔진 스튜디오
- 의 플로우 워크플로우 스튜디오
- Playbooks
- 테이블 작성기
- UI 빌더
- Workspace Builder

Glide API를 통해 기록 시스템에서 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

다음은 고객 이름을 가져오는 Glide 쿼리의 예입니다.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

원격 테이블 내의 표준 **ERP** 캔버스 필드

추가 SAP 테이블의 필드를 포함하는 데 사용할 수 있는 표준 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블입니다 ERP 캔버스 .

표준 원격 테이블에는 다음과 같은 추가 필드가 포함되어 있습니다. 표준 테이블에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 용 표준 원격 테이블 ERP 캔버스.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	브벨른(VBELN)	document_number
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	에르닷	date_of_document
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	에르제트	time_of_document
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	브이코르그	sales_organization

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	VBTYP (VBTYP)	document_category
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	AUART (오아트)	document_type
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	오그루	order_reason
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	리프스크	delivery_block
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	팩스	billing_block
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	KUNNR (쿤)	customer_number
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	AUFNR (아우프네르)	order_number
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	NETWR	document_value
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	워크	currency_code
SAP 판매 문서	VBUK (주)뷰북	증권 시세 표시기	delivery_status
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	매튼	material_number
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	증권 시세 표시기	material_description
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	크멩	ordered_quantity
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	클멩	confirmed_quantity
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	NETWR	item_value
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	VRKME (브르케이메)	sales_unit
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	경로	delivery_route
SAP 판매 문서	마라	엠타트	material_type
SAP 판매 문서	VBUP(으)로	GBSTA (영문)	overall_item_status
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	KUNNR (쿤)	customer_number
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	랜드1	country_code
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	이름1	이름
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	오르트01	구/군/시
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	증권 시세 표시기	postal_code
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	스트라스	거리
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	(주)에스케이추	vat_liable
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	증권 시세 표시기	vat_reg_number
SAP 판매 고객	(주)케이앤비에이	브이코르그	sales_organization
SAP 판매 고객	(주)케이앤비에이	VTWEG (VTWEG)	distribution_channel
SAP 판매 고객	(주)케이앤비에이	스파르트	부서
SAP 판매 고객	(주)케이앤비에이	인코1	inco_terms
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	브벨른(VBELN)	document_number

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	FKART (프카트)	billing_type
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	워크	currency_code
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	Z텀	payment_terms
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	NETWR	document_value
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	쿤르그	지불자
SAP 고객 송장	VBUK (주)뷰북	GBSTK (영국)	overall_document_status
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	매튼	material_number
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	증권 시세 표시기	material_description
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	NETWR	item_value
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	(주)에프클엠지	billing_quantity
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	VRKME (브르케이메)	sales_unit
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	증권 시세 표시기	is_returns_item
SAP 고객 송장	VBUP(으)로	GBSTA (영문)	overall_item_status
SAP 영업 조직	TVKO (티브이코)	브이코르그	sales_organization
SAP 영업 조직	TVKO (티브이코)	EKORG 에코그	purchase_organization
SAP 영업 조직	TVKO (티브이코)	버크르	company_code
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	에벨른	document_number
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	버크르	company_code
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	BSTYP (BSTYP)	document_category
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	리프nr	vendor_number
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	Z텀	payment_terms
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	EKORG 에코그	purchase_organization
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	웨이어스	currency_code
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	(주)이레즈	ext_reference
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	레스웍	supplying_plant
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	베닷	date_of_document
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	매튼	material_number
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	에마트엔	supplier_material_number
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	멩게	ordered_quantity
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	MEINS (마인)	order_unit
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	증권 시세 표시기	item_value

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	MWSKZ	vat_applicable
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	엘릭즈	fully_delivered
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	Repos	fully_invoiced
SAP 자재 재고	마라	매튼	material_number
SAP 자재 재고	마라	엠타트	material_type
SAP 자재 재고	마라	마트클	material_class
SAP 자재 재고	마라	증권 시세 표시기	net_weight
SAP 자재 재고	마라	증권 시세 표시기	ean_number
SAP 자재 재고	마라	이앤11	ean11_number
SAP 자재 재고	마라	증권 시세 표시기	material_status
SAP 자재 재고	막트(MAKT)	막텍티엑스	material_description
SAP 자재 재고	마드	베르크스(WERKS)	공장
SAP 자재 재고	마드	LGORT (을)	storage_location
SAP 자재 재고	마드	(주)랩스트	수량
SAP 자재 재고	마드	DLINL 님	date_of_count
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	벨른르	document_number
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	걀르(GJAHR)	document_year
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	에벨른	purchase_document_number
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	에벨프	purchase_document_item
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	매튼	material_number
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	버크르	company_code
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	베르크스(WERKS)	공장
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	WRBTR (영어)	금액
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	증권 시세 표시기	credit_debit_indicator
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	MWSKZ	vat_applicable
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	멩게	수량
SAP 구매 조직	T024E	EKORG 에코그	purchase_organization
SAP 구매 조직	T024E	EKOTX 에코텍스	이름
SAP 구매 조직	T024E	버크르	company_code
SAP 판매 배송	(주)릭피	브벨른(VBELN)	document_number
SAP 판매 배송	(주)릭피	KUNNR (쿤)	customer_number
SAP 판매 배송	(주)릭피	에르닷	date_of_document
SAP 판매 배송	(주)릭피	에르제트	time_of_document
SAP 판매 배송	(주)릭피	브이코르그	sales_organization

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 판매 배송	(주)릭피	LFART	delivery_type
SAP 판매 배송	(주)릭피	경로	delivery_route
SAP 판매 배송	VBUK (주)뷰북	GBSTK (영국)	overall_document_status
SAP 판매 배송	입술	매튼	material_number
SAP 판매 배송	입술	충전	batch_number
SAP 판매 배송	입술	베르크스(WERKS)	공장
SAP 판매 배송	입술	LFIMG (주)엠피엠	수량
SAP 판매 배송	입술	증권 시세 표시기	net_weight
SAP 판매 배송	입술	게웨이	delivery_unit
SAP 판매 배송	입술	볼룸	볼륨
SAP 판매 배송	입술	볼레(VOLEH)	volume_unit
SAP 판매 배송	입술	증권 시세 표시기	material_description
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	리프nr	vendor_number
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	이름1	이름
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	오르트01	구/군/시
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	증권 시세 표시기	postal_code
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	스트라스	거리
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	증권 시세 표시기	vat_reg_number
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	베르크스(WERKS)	공장
SAP 벤더	LFM1 (LFM1)	EKORG 에코그	purchase_organization
SAP 벤더	LFM1 (LFM1)	웹레	gr_invoice_indicator
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	브벨른(VBELN)	document_number
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	증권 시세 표시기	document_item
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	사크르(SAKRR)	accr_val_clearing_account_number
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	사크르크	offset_clearing_account_number
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	ACC_VALUE	total_accrued_value
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	WRBTR (영어)	금액
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	RVAMT (RVAMT)	revenue_amount
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	워크	currency_code

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 국가	T005 시리즈	랜드1	country_code
SAP 국가	T002 시리즈	스프라스	language_code
SAP 국가	T002 시리즈	라이소	language_iso_code
SAP 국가	T005티	랜드엑스	설명
SAP 언어	T002 시리즈	스프라스	language_code
SAP 언어	T002 시리즈	라이소	language_iso_code
SAP 통화	증권 시세 표시기	웨이어스	currency_code
SAP 통화	증권 시세 표시기	ISOCD (아이소씨드)	currency_iso_code
SAP 통화	티쿠르트	문자(LTEXT)	설명
SAP 유통 채널	증권 시세 표시기	VTWEG (VTWEG)	distribution_channel
SAP 유통 채널	(주)티비트윈	VTEXT (문자)	설명
SAP 부서	증권 시세 표시기	스파르트	부서
SAP 부서	쯔패트	VTEXT (문자)	설명
SAP 회사 코드	T001 시리즈	버크르	company_code
SAP 회사 코드	T001 시리즈	BUTXT (부텍스)	설명
SAP 회사 코드	T001 시리즈	랜드1	country_code
SAP 회사 코드	T001 시리즈	웨이어스	currency_code
SAP 회사 코드	T001 시리즈	스프라스	language_code
SAP 전송	071회	AS4DATE	date_of_transport
SAP 전송	071회	AS4TIME	time_of_transport
SAP 전송	071회	AS4USER	사용자
SAP 전송	071회	트랙 기능	유형
SAP 전송	071회	트르코르	수
SAP 전송	071회	TRSTATUS	status
SAP 전송	071회	개체	object_type
SAP 전송	071회	OBJ_NAME	object_name
SAP 전송	071회	PGMID (페이지미드)	program_id

용 표준 **ERP** 모델 및 추출 테이블 **ERP** 캔버스

ERP 캔버스 는 ERP(전사적 자원 관리) 모델에 연결할 수 있는 여러 표준 추출 테이블을 제공합니다.

ERP 모델은 ERP 데이터에 액세스할 수 있는 테이블 세트의 템플릿으로 작동합니다. 표준 모델을 그대로 사용하거나 복제 ERP 캔버스 하여 변경할 수 있습니다.

를 통해 ERP 캔버스다음 추출 테이블을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용 추출 테이블 **ERP** 캔버스

레이블	**ERP** 모듈
SAP 회사 코드	기본
SAP 국가	기본
SAP 통화	기본
SAP 언어	기본
SAP 자재 재고	Procurement
SAP 구매 문서	Procurement
SAP 구매 조직	Procurement
SAP 고객 송장	판매
SAP 유통 채널	판매
SAP 부서	판매
SAP 판매 고객	판매
SAP 판매 배송	판매
SAP 판매 문서	판매
SAP 판매 조직	판매
SAP 판매 수익 인식	판매
SAP 벤더	판매
SAP 벤더 송장	판매
SAP 전송	전송

원격 테이블 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Remote tables.

ERP 캔버스 필드 설명

(ERP-CM)의 ERP Customization Mining 일부 필드 설명 테이블이 너무 커서 작업 항목에서 유지관리할 수 없습니다. 이 섹션에서 이러한 큰 테이블에 대한 정보를 찾습니다.

ERP 캔버스 기본 인증 자격 증명 필드

의 기본 인증 자격 증명 양식을 연결 및 자격 증명 사용하여 에서 ERP(전사적 자원 관리) 시스템 연결 ERP 캔버스에 대한 자격 증명을 만들 수 있습니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예: SAPserviceuser.
사용자 이름	원격 테이블에 액세스하기 위해 기록 시스템에 로그인할 사용자 이름입니다.
암호	기록 시스템에 인증하고 로그인하기 위한 암호입니다.
활성	자격 증명 기록을 사용하는 옵션입니다. 또는 ERP-CM에 대한 ERP 캔버스 자격 증명을 활성화하는 옵션을 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예: 100.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

ERP 캔버스 시스템 연결 필드 설명

의 작업 목록 ERP 캔버스 에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 연결 세부 사항에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

연결 양식

필드	설명
이름	연결의 이름입니다.
활성	연결을 활성화하여 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다.
자격 증명	스포크에 대한 자격 증명 기록입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
호스트	SAP 서버가 설치된 대상 호스트의 정규화된 주소입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트로 3200이어야 합니다.
MID 서버 사용	이 연결에 MID Server를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택하고 고급 **MID Server** 구성 탭에서 필드를 정의합니다.
(속성) u_client	SAP 인스턴스가 설치된 대상 호스트의 클라이언트 값입니다.
(속성) u_system_number	SAP 인스턴스가 설치된 대상 호스트의 시스템 번호입니다.
(속성) u_lang	SAP 인스턴스가 설치된 대상 호스트의 언어입니다.
(속성) load_balance	부하 분산 장치의 이름
(속성) r3name	처리할 ABAP 시스템의 3자 시스템 ID입니다.
(속성) u_group	사용된 응용 프로그램 서버 그룹 또는 "로그온 그룹"입니다.
(속성) u_host	사용할 애플리케이션 서버 호스트입니다.
(속성) u_message_server	사용되는 메시지 서버 호스트입니다.

ERP 캔버스 새 시스템 필드 설명

의 새 시스템 생성 양식 ERP 캔버스 에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 연결 상세 정보에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **ERP** 시스템 필드 생성

필드	설명
ERP 시스템	비즈니스 영역을 식별하는 데 도움이 되는 ERP 시스템의 이름입니다.
최신 하트비트	가장 최근에 ERP 시스템에 연결한 날짜와 시간입니다 Now Platform . 이 필드는 편집할 수 없으며 ERP 시스템이 성공적으로 저장되고 연락된 경우에만 값을 갖습니다.
간단한 설명	판매 주문과 같은 ERP 시스템의 용도에 대한 간략한 설명입니다.
업데이트됨	ERP 시스템 설정이 가장 최근에 저장된 날짜 및 시간입니다.
연결	기록 시스템에 연결하도록 구성한 연결 자격 증명의 별칭입니다. 범위 내의 ERP 캔버스 연결에서만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 캔버스 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.
원격 테이블	ERP 시스템의 원격 테이블 수입니다. 의 ERP 원격 테이블 기록에 ERP 캔버스시스템을 추가하여 시스템을 원격 테이블에 연결합니다. 자세한 내용은 을 사용하여 ERP 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
ETL 데이터 소스	ERP 시스템의 ERP 추출 테이블 수입니다. 의 ERP 추출 테이블 기록에 ERP 캔버스시스템을 추가하여 시스템을 추출 테이블에 연결합니다. 자세한 내용은 에서 새 ERP 추출 테이블 추가 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

ERP 캔버스 시스템 목록 필드 설명

의 새 시스템 생성 양식 ERP 캔버스 에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 연결 상세 정보에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

ERP 시스템 목록 상세 정보

열	설명
ERP 시스템	ERP 시스템의 이름입니다.
ERP 하트비트	ERP 시스템 연결에 대한 ping이 현재 성공했는지 여부를 나타냅니다.
최신 하트비트	가장 최근에 ERP 시스템에 연결한 날짜와 시간입니다 Now Platform .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 시스템 목록 상세 정보

열	설명
연결	연결 자격 증명의 별칭입니다. 값을 선택하여 저장된 연결 및 자격 증명을 엽니다. 에 대한 연결 및 자격 증명자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Connections and Credentials .
간단한 설명	ERP 시스템의 용도에 대한 간략한 설명입니다. 판매 주문 또는 벤더 송장을 예로 들 수 있습니다.
원격 테이블	ERP 시스템의 원격 테이블 수입니다.
ETL 데이터 소스	ERP 시스템의 ERP 추출 소스 수입니다.
업데이트됨	에서 ERP 시스템 설정이 가장 최근에 변경된 날짜 및 시간입니다 Now Platform.

ERP 캔버스 **ERP** 모델 테이블 필드 설명

활성화된 ERP(전사적 자원 관리) 모델의 ERP 캔버스 테이블 필드 목록에는 ERP 모델에 포함된 테이블 필드가 표시됩니다.

테이블 필드 탭 세부 정보

열	설명
필드 이름	레코드 시스템의 필드 이름입니다.
이름	필드를 포함하는 레코드 시스템의 테이블 이름입니다.
매핑된 필드 이름	매핑된 필드의 이름입니다. 기록 Now Platform 시스템에서 연결된 테이블을 스캔한 후 ERP 모델에 이 매핑된 필드 이름이 자동으로 생성됩니다.
필드 레이블	에 자동으로 매핑된 필드 Now Platform의 자연어 필드 이름입니다.
사용자 지정임	기록 시스템의 필드가 표준인지 사용자 지정인지를 나타내는 옵션입니다.
ERP 데이터 유형	필드에 포함된 데이터의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • char(문자) • 날짜 • 10진수 • numc(숫자) • time

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 필드 탭 세부 정보

열	설명
쿼리 가능	소스 테이블을 쿼리하지 않고 필드에서 데이터를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 통화 테이블과 같은 작은 테이블에는 데이터가 로컬로 저장될 수 있으므로 필드를 검색하기 위한 쿼리가 필요하지 않습니다.
업데이트됨	필드가 가장 최근에 업데이트된 날짜와 시간입니다. 모델 필드 가져오기 버튼을 선택하여 연결된 ERP 시스템을 요청 시 스캔하고 새 필드를 사용할 수 있는지 확인할 수 있습니다Now Platform.

ERP 캔버스 클론 모델 필드 설명

의 ERP(전사적 자원 관리) 모델 복제 양식을 ERP 캔버스 사용하면 ERP 모델을 변경하여 복제할 수 있습니다.

ERP 모델 필드

필드	설명
ERP 모델 이름	ERP 모델의 이름입니다.
ERP 모듈	기록 시스템의 ERP 모듈입니다. 예를 들어 판매 주문 또는 재고입니다. ERP 모듈은 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 기능 집합을 나타냅니다.
ERP 시스템	ERP 모델이 연결되는 ERP 시스템입니다. 연결된 ERP 시스템을 사용하면 필드와 테이블에 대한 정보와 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 상호 작용에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 캔버스 및 ERP 시스템 상태 확인 및 모니터링 문서를 참조하십시오.
애플리케이션	ERP 모델이 연결되는 애플리케이션 범위입니다. 예를 들어 사용자 지정 모델을 만들면 모델이 해당 범위에 있게 됩니다.
간단한 설명	ERP 모델이 나타내는 내용에 대한 간략한 설명입니다.
긴 텍스트	ERP 데이터 모델에 대한 더 긴 설명 또는 정보입니다.
작업 메모	ERP 모델에 대한 참고 사항입니다. 작업 메모는 비공개이며 다른 Now Platform 사용자가 볼 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 모델 필드

필드	설명
설명	ERP 모델에 대한 코멘트입니다. 댓글은 공개되며 다른 Now Platform 사용자가 볼 수 있습니다.

ERP 캔버스 새 모델 필드 설명

의 새 시스템 생성 양식 ERP 캔버스 에는 ERP(전사적 자원 관리) 모델에 대한 상세 정보가 포함되어 있습니다.

ERP 모델 필드

필드	정의
ERP 모델 이름	ERP 모델의 이름입니다.
ERP 모듈	기록 시스템의 ERP 모듈(예: 판매 주문 또는 인벤토리)입니다. ERP 모듈은 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 기능 집합을 나타냅니다.
ERP 시스템	ERP 모델이 연결되는 ERP 시스템입니다. 연결된 ERP 시스템을 사용하면 필드 및 테이블에 대한 정보와 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 상호 작용에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 캔버스 및 ERP 시스템 상태 확인 및 모니터링 문서를 참조하십시오.
애플리케이션	ERP 모델이 연결되는 애플리케이션 범위입니다. 예를 들어 사용자 지정 모델을 만들면 모델이 해당 범위에 있게 됩니다.
간단한 설명	ERP 모델이 나타내는 내용에 대한 간략한 설명입니다.
긴 텍스트	ERP 데이터 모델에 대한 더 긴 설명 또는 정보입니다.
작업 메모	ERP 모델에 대한 참고 사항입니다. 작업 메모는 비공개이며 다른 Now Platform 사용자가 볼 수 없습니다.
설명	ERP 모델에 대한 코멘트입니다. 댓글은 공개되며 다른 Now Platform 사용자가 볼 수 있습니다.

ERP 캔버스 테이블 조인 조건 필드 설명

의 테이블 조인 조건 양식을 ERP 캔버스 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 모델의 테이블에 대한 조인 조건을 만들고 편집할 수 있습니다.

테이블 조인은 공유 필드를 통해 서로 다른 테이블을 연결합니다. 조인을 사용하면 테이블 간의 논리적 관계를 기반으로 여러 테이블의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 관계는 조인 조건을 사용하여 지정하는 조건부일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조인 필드는 하위 테이블의 기록을 해당 상위 기록과 연결하는 데 사용되는 공통 속성 또는 키를 정의합니다.

자세한 내용은 ERP 모델에 테이블 조인 및 조인 조건 추가 문서를 참조하십시오.

새 테이블 조인 조건 필드 작성

필드	설명
ERP 모델 테이블 필드	ERP 기록 시스템의 조인 필드 이름으로, 데이터가 저장되는 테이블의 속성 또는 열을 나타냅니다.
ERP 모델	조인 조건이 적용되는 ERP 모델입니다.
필드 값	조인을 트리거하는 ERP 모델 테이블의 필드에 대한 값입니다.
순서	조인의 어느 부분이 먼저 발생하는지를 나타내는 숫자 값입니다. 이 숫자는 다른 항목에 상대적인 주문 조인 조건 위치를 결정하여 우선순위를 설정하는 데 도움이 됩니다.
운영자	쿼리의 조건을 정의하는 연산자입니다. 연산자는 쿼리 결과에서 값을 평가하고 필터링하는 방법을 결정합니다. 지원되는 연산자는 다음과 같습니다. • 같음 • 포함 • 보다 큼 • 크거나 같음 • 보다 작음 • 작거나 같음 • 같지 않음
명령문 연산자	문에서 조건 또는 비교를 정의하는 연산자입니다. 옵션은 AND 및 OR입니다.

ERP 캔버스 원격 테이블 양식 필드 설명

의 원격 테이블 양식을 ERP 캔버스 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 모델에서 원격 테이블을 만들고 편집할 수 있습니다.

원격 테이블 상세 정보

필드	설명
이름	에 있는 Now Platform원격 테이블의 이름입니다.
ERP 모델	원격 테이블에 연결된 ERP 모델입니다. ERP 모델은 원격 테이블에서 사용 가능한 필드를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 테이블 상세 정보

필드	설명
	주: ERP 모델을 변경하면 새 모델에서 사용할 수 없는 이전에 구성된 테이블 필드가 제거됩니다. ERP 원격 테이블의 모델을 변경하려면 **ERP 모델** 필드 잠금 해제 버튼을 선택한 다음 확인 대화 상자에서 모델 변경 잠금 해제 버튼을 선택해야 합니다.
ERP 모듈	ERP 시스템 내의 기능 영역 또는 구성요소입니다. 이 모듈은 일련의 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 특징 및 기능 집합을 나타냅니다.
ERP 시스템	원격 테이블이 연결된 ERP 시스템입니다. 연결된 시스템은 모델에 연결된 ERP 인스턴스를 나타내며, 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 데이터 흐름과 상호 작용을 가능하게 합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
원격 테이블 링크	의 원격 테이블 이름 및 링크입니다 Now Platform. 원격 테이블 링크를 선택하면 새 브라우저 탭이 열리며, 여기서 원격 테이블을 탐색, 쿼리 및 관리할 수 있습니다.
첨부 파일 설정	원격 테이블이 ERP 시스템의 원격 데이터를 포함하는 첨부 파일을 사용하는 방법입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 없음: 원격 테이블에 첨부 파일이 사용되지 않습니다. • 첨부 파일 저장: 예약된 쿼리에 지정된 경우 또는 첨부 파일 데이터 새로 고침 버튼을 선택하여 새 첨부 파일을 생성합니다. • 첨부 파일 사용: 현재 첨부 파일(사용 가능한 경우)이 로컬에서 사용됩니다.
간단한 설명	ERP 원격 테이블에 대한 간략한 설명입니다.
긴 텍스트	원격 테이블의 컨텐츠에 대한 추가 정보입니다.
쿼리 가능한 필드 필요	원본 테이블을 쿼리하지 않고 원격 테이블에서 데이터를 검색할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 통화 테이블과 같은 작은 테이블에는 데이터가 로컬로 저장될 수 있으므로 필드를 검색하기 위한 쿼리가 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 테이블 상세 정보

필드	설명
일정 사용	예약된 쿼리(ETL 추출)를 생성하여 첨부 파일 데이터의 새 버전을 가져오는 옵션입니다. 주: 이 옵션을 사용할 수 있으려면 첨부 파일 설정 필드를 첨부 파일 저장 또는 첨부 파일 사용 으로 설정해야 합니다.
일일 일정 시간	일정이 매일 실행되는 시간(24시간 형식)입니다.
예약된 인코딩된 쿼리	원격 테이블에 대한 예약된 추출 쿼리의 상세 정보입니다. 원격 테이블 목록에서 필터를 사용하여 인코딩된 쿼리 문자열을 생성하고 인코딩된 쿼리 필드에 문자열을 붙여 넣습니다. 인코딩된 쿼리 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Encoded query strings .

ERP 캔버스 추출 테이블 필드 설명

의 추출 테이블 양식을 ERP 캔버스 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 모델에서 추출 테이블을 만들고 편집할 수 있습니다.

새 **ERP** 추출 테이블 필드

필드	설명
이름	ERP 추출 테이블의 이름입니다.
ERP 모델	추출 테이블 소스에 대한 ERP 모델로, 선택할 수 있도록 구성해야 합니다.
테이블 변환 맵	추출한 데이터가 캐시되고 저장되는 테이블입니다. 변환 테이블은 데이터 통합 또는 변환 프로세스 중에 데이터를 보유하는 임시 테이블입니다. 변환 테이블은 데이터를 추가로 처리, 정리 또는 대상 대상으로 로드하기 전의 중간 단계입니다. 지정된 Glide 테이블은 추출된 데이터의 소스 ERP 추출 테이블과 대상 테이블을 연결합니다. 사용자 지정 변환 테이블을 사용하는 경우 먼저 에 테이블을 Now Platform생성해야 하며 테이블은 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a transform map .
ERP 모듈	ERP 추출 테이블에 연결된 ERP 모듈의 이름으로, ERP 모델에 의해 제어됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **ERP** 추출 테이블 필드

필드	설명
테이블 변환 맵 링크	추출된 ERP 데이터가 캐시되고 저장되는 Glide 테이블에 대한 링크입니다. 추출 테이블을 저장한 후 링크를 선택하면 테이블이 Now Platform 새 브라우저 탭에서 열립니다.
시스템	ETL(추출, 변환 및 로드) 프로세스가 기록 시스템에서 데이터를 추출하는 ERP 시스템입니다. 시스템이 이미 구성되어 있어야 합니다.
간단한 설명	ETL 소스에 대한 간략한 설명입니다.
긴 텍스트	ERP 추출 테이블을 설명하는 추가 텍스트입니다.
설명	ERP 추출 테이블에서 작업하는 모든 사람이 볼 수 있는 공개 코멘트입니다.
작업 메모	회원님만 볼 수 있는 비공개 메모입니다.

ERP Customization Mining(ERP-CM)

솔루션 통합 컨설턴트는 ServiceNow# ERP Customization Mining (ERP-CM) 제품을 사용하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에서 사용자 지정 코드로 애플리케이션 후보를 찾을 수 있습니다. ERP-CM 의 플랫폼 Now Platform변경에 대한 후보 적합성 순위를 로 지정합니다.

ERP Customization Mining 및 App Engine

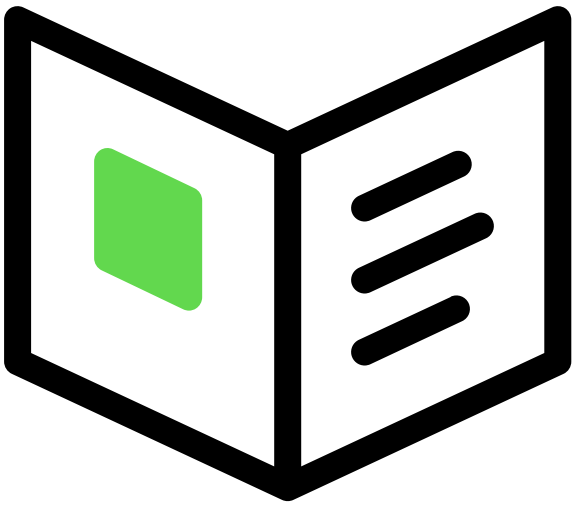
ERP 캔버스및 ERP Customization Mining (ERP-CM)는 의 ERP 제품ServiceNow용입니다앱 엔진. 이를 통해 기업은 레거시 코드를 현대화하고 오케스트레이션할 수 있으며, SAP와 같은 기존 기록 시스템으로는 서비스가 부족한 프로세스와 통합을 보완할 수 있습니다. 함께 ERP 캔버스ERP-CM 사용하면 레거시 ERP 시스템의 데이터를 사용하여 애플리케이션을 Now Platform 더 빠르고 쉽게 구축할 수 있습니다.

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 후보를 찾는 프로세스입니다 Now Platform . ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

레거시 코드의 리플랫포밍은 레거시 시스템에 대한 지식 없이도 기록 시스템을 기반으로 신속한 혁신을 가능하게 합니다. 그러면 데이터베이스 관리자와 개발자는 레코드 시스템에서 데이터베이스 보기 또는 끝점을 만드는 데 드는 시간 소모적인 노력에서 벗어나 마이그레이션과 같은 다른 프로젝트에서 작업할 수 있습니다.

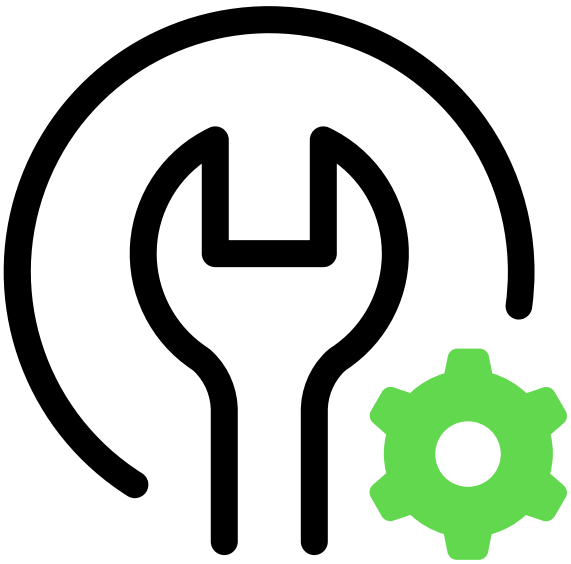
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



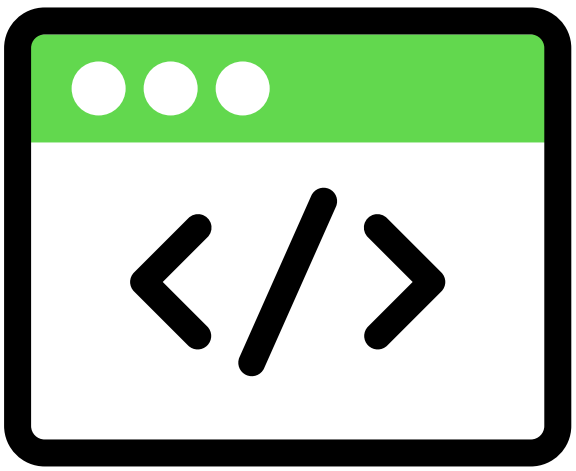
개념 및 기능에 대해 ERP Customization Mining 알아봅니다.

구성



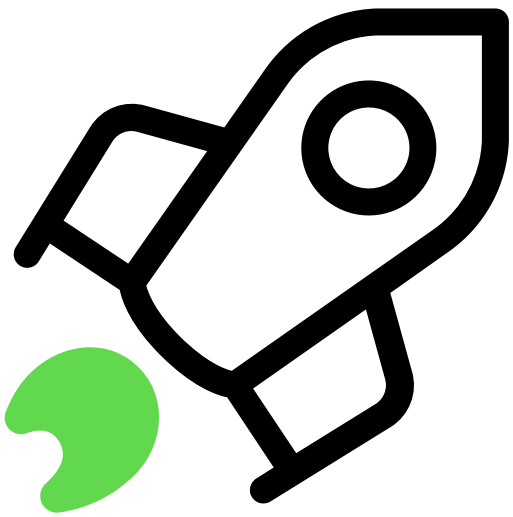
연결을 설치하고 구성합니다 ERP-CM .

작업



리플랫포밍할 후보를 식별하는 데 사용합니다 ERP-CM .

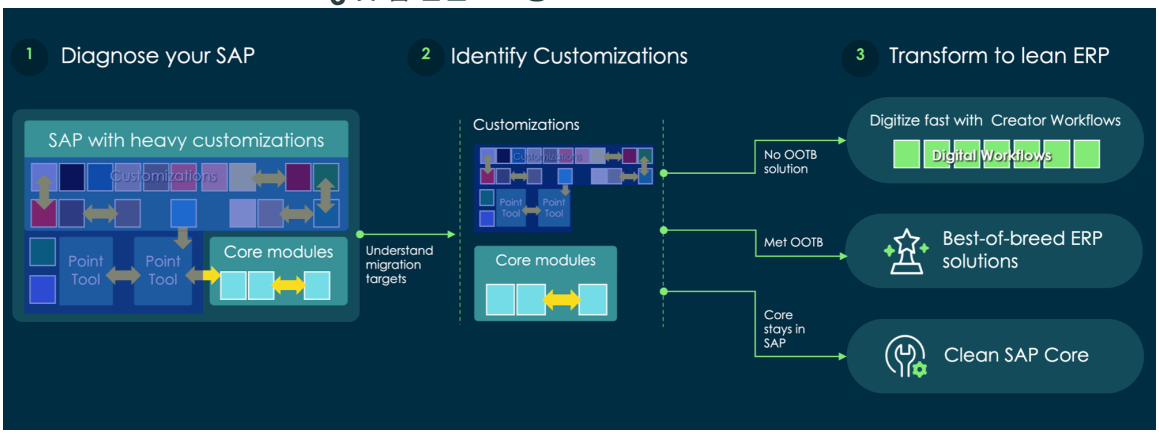
참조



테이블 및 용어와 같은 구성요소에 대한 ERP-CM 상세 정보를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP Customization Mining 및 앱 엔진 ERP용



에 대한 학습 자원 **ERP Customization Mining**

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP Customization Mining	**ServiceNow** 자원
ERP Customization Mining 에는 시작하는 데 도움이 되는 다양한 교육 및 학습 자원이 있습니다.	파트너 에센셜: App Engine용 코어 정리

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP Customization Mining	**ServiceNow** 자원
	 ERP Customization Mining 개요
	 ERP Clean Core with App Engine 개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP Customization Mining	**ServiceNow** 자원
	 ServiceNow ERP Customization Mining으로 깔끔한 ERP 코어 확보

스토어에서 요청 **ERP Customization Mining**

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

를 사용하려면 ERP-CM먼저 에서 다운로드 ERP-CMServiceNow Store해야 합니다. 다운로드를 완료한 후에는 인스턴스에 나타나기 전에 ERP-CM 로컬 캐시를 지워야 할 수 있습니다.

다운로드 ERP-CM한 후 인스턴스에 설치합니다. 자세한 내용은 ERP Customization Mining 설치 문서를 참조하십시오.

ERP Customization Mining에 대한 도움 받기

사용자 계정을 잠금 해제 또는 추가하거나, 복원 또는 zBoot를 수행하려면 회사의 고객 관리자에게 문의하십시오.

회사 고객 관리자에게 문의

ERP Customization Mining 탐색

ERP Customization Mining (ERP-CM)을 사용하면 리플랫포밍 후보를 식별할 수 있습니다. 이러한 후보는 신속하게 플랫폼을 변경하려는 레거시 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 구축된 사용자 지정 애플리케이션일 수 있습니다.

로 리플랫포밍할 후보 식별 **ERP-CM**

레거시 ERP 시스템에는 유지관리가 어려워진 사용자 지정 필드가 있는 오래된 테이블이 포함될 수 있습니다. 및 ERP-CM 를 사용하여 ERP 캔버스 사용자 지정 필드로 후보를 식별하고 해당 인스턴스에서 원격 테이블 또는 추출 테이블로 추출합니다. 그런 다음 로우코드 개발자는 레거시 ERP 필드를 와 같이 앱 엔진 스튜디오에 구축된 Now Platform앱의 데이터 소스로 사용하여 리플랫포밍할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 테이블과 추출 테이블을 조합하여 레거시 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져오며 기록 한도는 1,000개입니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 하루에 한 번 많은 양의 데이터를 검색하고, 테이블 변환을 Now Platform사용하여 .

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 후보를 찾는 프로세스입니다 Now Platform . ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

리플랫포밍 ERP-CM 할 ERP 후보를 찾으면 다음 작업 및 유사한 후보에 대한 제안도 제공합니다. ERP-CM 는 모든 ERP 모듈 또는 관리자가 에서 ERP 캔버스구성하는 기능 영역을 지원합니다. 모듈의 예로는 재무, 구매 및 판매가 있습니다. 자세한 내용은 ERP 데이터를 활용한 ERP 모델 구축 문서를 참조하십시오.

리플랫포밍된 데이터를 즉시 사용할 수 있으며, 관리하기 쉬운 테이블과 앱에 미러링됩니다. 사용자는 더 이상 데이터베이스 관리자에게 정보를 요청할 필요가 없으며 몇 주가 걸릴 수 있습니다. 리플랫포밍된 앱은 ERP 기록 시스템을 라이브 데이터 소스로 사용합니다.

사용자 지정된 **ERP** 애플리케이션 리플랫포밍을 위한 워크플로우

솔루션 통합 컨설턴트는 다음 워크플로우를 완료하여 using (ERP-CM)에 대한 기록 시스템의 사용자 지정 코드를 사용하여 레거시 ERP 데이터를 리플랫포밍합니다.Now PlatformERP Customization Mining

1. 고객을 만나 고객의 ERP 기록 시스템에 대한 분석 ERP Customization Mining 실행에 동의합니다.
2. 을 사용하여 ERP 캔버스고객 ERP 기록 ServiceNow 시스템을 인스턴스에 연결합니다.

   주:
   대부분의 고객은 자체 인스턴스를 가지고 있습니다.

   ERP-CM 에 구성된 ERP 캔버스시스템 연결을 사용합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

3. 사용 가능한 원격 테이블의 필드에서 ERP 모델을 빌드하는 데 사용합니다 ERP 캔버스 . 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
   - ERP 데이터를 활용한 ERP 모델 구축
   - 에서 ERP 원격 테이블 사용 ERP 캔버스
4. 후보를 찾기 위해 실행합니다 ERP Customization Mining . 후보는 앱으로 ServiceNow 바꿀 수 있는 기록 시스템의 사용자 지정 코드입니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ERP-CM 문서를 참조하십시오.
5. 플랫폼을 변경할 후보를 선택합니다. 자세한 내용은 리플랫포밍을 위해 잠재적 후보 저장 문서를 참조하십시오.
6. 후보 상세 정보를 ERP-CM 중앙 위치로 사용하여 의견을 입력하고 후보와 관련된 첨부 파일을 저장합니다. 자세한 내용은 에서 후보 상세 정보 보기 및 작업 ERP-CM 문서를 참조하십시오.
7. 후보 상세 정보에서 단일 리플랫포밍 앱으로 결합할 수 있는 유사한 후보를 식별합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 후보 플랫폼 변경에 대한 점수 및 가능성을 결정하는 방법 ERP-CM.
8. 원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하여 데이터 모델을 계속 빌드하려면 로 돌아가십시오 ERP 캔버스 . 에서 필요한 모든 데이터를 사용할 수 Now Platform있는지 확인합니다. 자세한 내용은 ERP 데이터를 활용한 ERP 모델 구축 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

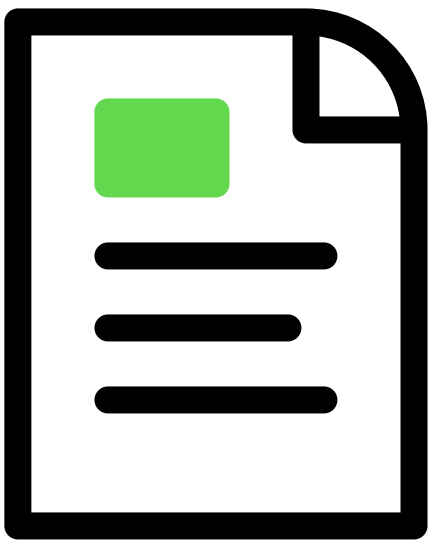
9. (AES) 또는 다른 ServiceNow 애플리케이션에서 앱 엔진 스튜디오 리플랫포밍된 데이터를 소스로 사용하여 범위가 지정된 앱을 빌드합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.
10. 선호하는 분석 도구와 함께 적용 가능한 메트릭과 매개변수를 사용하여 새 앱의 성능을 측정하고 모니터링합니다.

ERP-CM의 이점

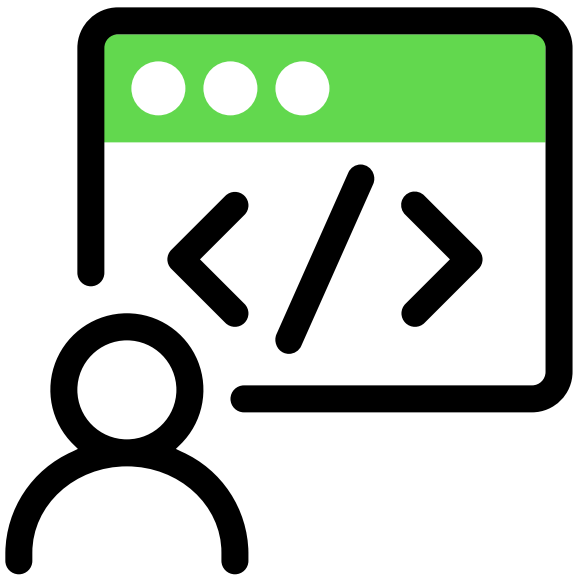
ERP 캔버스의 이점

이점	기능	역할
ERP 관리자를 기다릴 필요 없이 사용자 지정 코드로 신속하게 후보를 식별하여 리플랫포밍	리플랫포밍을 위해 잠재적 후보 저장	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
리플랫포밍을 안내하는 다음 단계 및 작업에 대한 제안 사항을 봅니다.	에서 후보 권장 사항 확인 ERP-CM	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
선택한 후보를 저장하여 목록에서 컴파일	리플랫포밍을 위해 잠재적 후보 저장	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

에 대한 추가 자원 **ERP-CM**

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP-CM	ServiceNow 리소스
ERP-CM 를 사용하면 솔루션 통합 컨설턴트가 ERP 시스템에 사용자 지정 코드를 사용하여 애플리케이션 후보를 찾을 수 있습니다.	 앱 엔진 에 대한 ERP 개요 ServiceNow University 주: 이 자원에 액세스하려면 로그인 ServiceNow University 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP-CM	ServiceNow 리소스
	 ServiceNow 커뮤니티 사이트
	 비디오: ERP 시스템의 모든 잠재력 활용

데이터를 추출하고 처리하는 방법 **ERP-CM**

ERP Customization Mining(ERP-CM)는 추출기를 사용하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에서 데이터를 검색하고 데이터를 .Now Platform

SAP 추출기를 사용하여 ERP 데이터 소스를 분석하고 구문의 유효성을 검증합니다. 다음 추출기를 사용하여 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

- APPstats (앱통계)
- 쿵피어
- SQLM (영문)

지원되는 모든 추출기는 테이블을 사용하여 Now Platform 데이터를 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 데이터 추출기

추출기	전체 이름	설명	Now Platform 처리 테이블	채워진 Now Platform 테이블
APPstats (앱통계)	애플리케이션 통계	ERP 애플리케이션에서 시스템 수준 통계 및 성과 메트릭을 수집하고 분석합니다.	sn_erp_mining_erp_application_staging sn_erp_mining_erp_user_agg	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_user
쿵피어	구성요소 계층 구조	비즈니스 프로세스 및 모듈 구성을 포함하여 SAP의 다양한 구성요소 간 계층 구조와 관계를 분석합니다.	sn_erp_mining_erp_hierarchy_staging sn_erp_mining_erp_module_agg	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_module
SQLM (영문)	SQL 모니터	ABAP 애플리케이션을 실행하여 실행되는 모든 SQL문 및 운영을 모니터링할 수 있습니다. SQLM에 의해 수집된 데이터는 실행된 모든 데이터베이스 조작에 대해 집계된 성능 지표(예: 실행 수, 실행 시간, 영향을 받은 행 수 등)를 제공합니다.	sn_erp_mining_erp_sqlm_data_staging sn_erp_mining_erp_sqlm_data_agg	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_table sn_erp_mining_erp_application_ta sn_erp_mining_erp_application_u

후보 플랫폼 변경에 대한 점수 및 가능성을 결정하는 방법 **ERP-CM**

ERP Customization Mining (ERP-CM)은 레거시 ERP(전사적 자원 관리) 후보 Now Platform를 .

모든 응시자에게는 의 ERP-CM응시자 상세 정보에 명시된 ERP 모듈이 있습니다. ERP 모듈은 리플랫포밍 후보의 잠재 점수와 모델에 포함된 원격 테이블 및 추출 테이블을 평가하는 데 사용됩니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져오며 기록 한도는 1,000개입니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 하루에 한 번 많은 양의 데이터를 검색하고, 테이블 변환을 Now Platform사용하여 .

주:

관리자는 먼저 에서 ERP 시스템에 ERP 캔버스대한 연결을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

후보 잠재력에 대한 높은 점수와 낮은 점수

ERP-CM 은 테이블과 필드가 에서 얼마나 잘 지원되는지에 따라 후보를 평가합니다 Now Platform.

- 높은 잠재력은 추가 변경 없이 애플리케이션 후보의 ERP 모델과 일치하는 원격 테이블 및 추출 테이블을 즉시 사용할 수 있음을 나타냅니다 ERP-CM .
- 잠재력이 낮으면 애플리케이션 후보가 의 ERP 모델에 있는 원격 테이블 및 추출 테이블 중 몇 가지와 일치한다는 ERP 캔버스것을 나타냅니다.

점수 계산 방법

후보 잠재력 점수는 다음 메트릭을 사용하여 계산됩니다.

- ERP 모델: 후보가 원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하는 ERP 모델의 수입니다.
- 유사 후보: 유사성 점수가 임계치를 초과하는 후보 수로, 테이블 기반 유사성과 모델 기반 유사성을 모두 고려합니다.

  임계값은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 조정할 수 있으며 기본 OR 조건을 AND로 변경할 수 있습니다.

- 지원되는 테이블 점수: 사용자 지정 앱 테이블 수 대비 ERP 모델에서 지원하는 사용자 지정 앱 테이블 수의 비율입니다.

  주:
  기술 또는 ServiceNow 테이블 클러스터의 테이블은 이러한 계산에서 무시됩니다.

- 지원되는 테이블 사용: 사용자 지정 앱에서 사용하는 관련 ERP 모델에서 지원하는 테이블의 비율입니다.
- 지원되지 않는 모델 페널티: ERP 모델의 테이블에서 지원되지 않는 운영 수에 대한 페널티입니다. 지원되지 않는 연산의 수는 시그모이드 함수를 통해 전달되므로 범위는 0.0에서 1.0 사이입니다.
- 지원되지 않는 테이블 확장: 모델 확장으로도 제안된 사용자 지정 앱 테이블의 수입니다.
- 모델 부정확성: 사용자 지정 앱에서 사용하지 않고 시그모이드 함수를 통해 전달되는 관련 ERP 모델에서 지원하는 테이블의 수입니다.

및 원격 테이블 작업 **ERP** 캔버스 방식 **ERP-CM**

ERP 캔버스 를 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템에 연결하고 데이터를 구성할 수 있습니다.

를 사용하면 ERP 캔버스원격 테이블 및 ERP 추출 테이블의 표준 필드에 액세스할 수 있으며 ERP Customization Mining , (ERP-CM)를 사용하면 기록 Now Platform시스템에서 .

ERP-CM 후보와 가능한 다음 단계를 제안합니다(예: ERP 데이터에 액세스하기 위해 원격 테이블 및 추출 테이블을 업데이트). 원격 테이블은 ServiceNow 데이터를 첨부 파일로 인스턴스에 전송한 다음 AI/ML을 사용하여 분석하여 리플랫포밍할 유사한 후보를 식별합니다.

리플랫포밍할 후보를 식별하고 에서 권장 작업을 ERP-CM수행한 후에는 원격 테이블 및 추출 테이블에 액세스하는 데만 ERP 캔버스 사용해야 합니다. 이러한 테이블은 앱, 흐름 및 작업 영역을 빌드하기 위한 데이터 소스입니다.

및 와 함께 **ERP** 캔버스 원격 테이블 및 추출 테이블 사용 **ERP-CM**

원격 테이블과 추출 테이블을 조합하여 레거시 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져오며 기록 한도는 1,000개입니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 하루에 한 번 많은 양의 데이터를 검색하고, 테이블 변환을 Now Platform사용하여 .

원격 테이블은 레코드 시스템과 같은 외부 소스에서 검색하려는 데이터의 스키마를 설명합니다. 원격 테이블을 사용하여 외부 공급업체 원본 또는 다른 인스턴스에 연결 Now Platform 하면 외부 데이터를 검색하고 필요에 따라 메모리에 캐시할 수 있습니다. 목록이나 양식에서 외부 데이터를 보고 표준 Glide 스크립트로 처리할 수 있습니다. 또한 표준 내부 테이블에서와 마찬가지로 데이터를 그룹화, 정렬, 집계 및 필터링할 수 있습니다.

원격 테이블을 사용하면 외부 소스나 REST 또는 SOAP 서비스가 있는 다른 인스턴스에서 데이터를 검색할 수 있습니다. 외부 데이터는 읽기 전용 모드로 메모리에 상주하므로 데이터가 .Now Platform 그러면 외부 데이터를 가져오거나 저장하지 않고도 보고 조작할 수 있습니다. 자세한 내용은 Remote tables 문서를 참조하십시오.

추출 테이블을 사용하여 대량의 ERP 데이터로 작업합니다. ERP 추출 테이블은 정기적으로 의 로컬 변환 테이블에 데이터를 저장하며, 이 테이블을 Now Platform처리하여 리플랫포밍된 앱의 데이터 기반으로 사용할 수 있습니다.

의 권장 사항 및 유사 후보 **ERP-CM**

(ERP-CM)의 ERP Customization Mining 각 후보에 대한 기록에는 ERP(전사적 자원 관리) 앱의 플랫폼을 재구축하는 데 도움이 되도록 제안된 다음 단계 및 유사한 후보에 대한 정보가 표시됩니다.

후보에 대한 권장 작업

후보 ERP-CM 를 보면 권장 작업 수 또는 수행할 다음 단계가 표시됩니다. 후보 상세 정보에는 제안된 작업을 볼 수 있는 권장 사항 탭도 있으며, 이를 선택하여 에서 연결된 앱을 Now Platform열 수 있습니다.

예를 들어, 한 후보에 대한 워크플로우를 플로우 디자이너 생성하고, 다른 후보에 대한 통합 스포크를 업데이트하고, 세 번째 후보에 대한 추출 테이블 또는 원격 테이블을 읽어야 할 수 있습니다.

각 권장 작업에는 예상 작업량이 있으며, 이 작업은 해당 작업에 일치하는 기능이 얼마나 잘 있는지 평가하는 숫자 점수입니다 Now Platform . 녹색 동작은 노력이 거의 또는 전혀 필요하지 않지만 빨간색 동작은 더 어렵습니다.

권장 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 후보 권장 사항 확인 ERP-CM.

후보 상세 정보의 유사 후보

각 후보에 ERP-CM 대해 각 유사한 후보를 나열하는 유사 후보 탭, 두 후보의 밀접한 관계를 나타내는 숫자 점수 및 다른 유사한 후보에 대한 링크를 표시합니다.

유사한 후보는 레거시 앱을 가장 잘 리플랫포밍하는 방법을 계획할 때 유용합니다. 레코드 시스템에서 사용자 지정 앱을 리플랫포밍할 때 이전 앱을 정확하게 복제할 필요는 없습니다. 리플랫포밍 프로세스를 사용하여 더 나은 앱을 설계할 수 있습니다. 에서 로우코드 도구를 Now Platform사용하여 빌드된 새로운 단일 앱에서 여러 유사한 후보의 요구 사항을 해결하는 앱일 수 있습니다.

앱을 다시 플랫포밍할 **ServiceNow** 때의 다음 단계 **ERP-CM**

(ERP-CM)를 사용하여 ERP Customization Mining 레거시 ERP(전사적 자원 관리) 후보를 식별한 후 추가 Now Platform 제품 및 리소스를 사용하여 앱의 플랫폼을 변경합니다.

먼저 을 사용하여 ERP-CMERP 시스템에서 플랫폼을 변경할 사용자 지정을 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그런 다음 후보 마이닝 결과에 연결된 원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하여 ERP 데이터에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

해당 ERP 데이터는 에서 새 앱을 Now Platform빌드할 때 데이터 소스로 사용할 수 있습니다.앱 엔진 스튜디오

ServiceNow ERP 데이터를 사용하는 앱 빌드

ERP(Enterprise Resource Planning)용으로 플랫폼을 앱 엔진 변경하는 다음 단계는 ERP 데이터를 사용하는 앱을 Now Platform 빌드하는 것입니다.

에서 레거시 앱의 Now Platform리플랫포밍을 계획할 때 데이터의 출처를 고려하십시오. 예를 들어 오래된 앱은 타사에서 레코드 시스템으로 데이터를 검색할 수 있습니다. 에서 플랫폼이 변경된 새 앱을 Now Platform빌드할 때 모델이 ERP 시스템에서 데이터를 가져오도록 하는 대신 ERP 캔버스 해당 외부 공급업체에서 직접 데이터를 가져오도록 새 앱을 구성할 수 있으며, 이로 인해 검색 단계가 추가될 수 있습니다.

앱 리플랫포밍 시 유사한 후보와 협력

ERP-CM 후보에 유사한 후보가 여러 개 있는 것으로 표시되면 플랫폼을 변경할 때 일부 또는 모든 유사한 후보의 요구사항을 충족하는 하나의 앱을 빌드하는 것이 좋습니다.

레코드 시스템에서 사용자 지정 앱을 리플랫포밍할 때 이전 앱을 정확하게 복제할 필요는 없습니다. 리플랫포밍 프로세스를 사용하여 더 나은 앱을 설계할 수 있습니다. 에서 로우코드 도구를 Now Platform사용하여 빌드된 새로운 단일 앱에서 여러 유사한 후보의 요구 사항을 해결하는 앱일 수 있습니다. 앱 엔진 스튜디오 는 가장 빠르게 사용할 수 있는 앱이지만 라이센스에 따라 다른 빌더를 사용할 수 있습니다.

ServiceNow 로우 코드 및 프로 코드 작성기

리플랫포밍할 ERP 데이터를 식별한 후 일반 사용자 개발자는 빌더를 사용하여 ServiceNow 데이터에서 빠르게 앱을 만들 수 있습니다. SAP와 같은 ERP 기록 시스템에 있는 모든 사용자 정의 필드는 Now Platform를 사용하여 빌드하는 앱에서 활용할 수 있습니다. 일반 사용자 개발에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위임된 개발 및 배포.

다음 ServiceNow 작성기를 사용하여 사용자 지정 데이터를 사용하는 앱을 생성합니다.

- 앱 엔진 스튜디오
- 의 플로우 워크플로우 스튜디오
- Playbooks
- 테이블 작성기
- UI 빌더
- Workspace Builder

예를 들어, 에서 AES템플릿을 사용하고(또는 앱을 처음부터 빌드) ERP 모델 및 원격 테이블을 사용하여 원격 테이블을 통합합니다. ERP 모델 및 원격 테이블의 레거시 데이터를 테이블의 다른 ServiceNow 데이터와 결합할 수 있습니다.

Glide를 사용하여 **ERP** 데이터 쿼리

Glide API를 통해 기록 시스템에서 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

Gilde 쿼리의 예는 을 참조하십시오 의 ERP 데이터에 대한 샘플 Glide 쿼리 ERP Customization Mining.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 코드를 앱에 다시 플랫폼한 **ServiceNow** 후

의 리플랫포밍된 앱은 Now Platform 코드를 다시 작성하지 않고 기록 시스템의 라이브 데이터를 사용합니다.

리플랫포밍할 후보를 식별하고 에서 권장 작업을 ERP-CM수행한 후에는 원격 테이블 및 추출 테이블에 액세스하는 데만 ERP 캔버스 사용해야 합니다. 이러한 테이블은 앱, 흐름 및 작업 영역을 빌드하기 위한 데이터 소스입니다.

레코드 시스템의 레거시 코드가 다른 곳에서 참조되지 않는 것이 확실하면 인스턴스로 플랫폼을 ServiceNow 변경한 후 시스템에서 제거할 수 있습니다.

ERP Customization Mining 구성

ERP Customization Mining 후보가 리플랫포밍할 수 있도록 앱에서 기록 시스템을 스캔할 수 있도록 (ERP-CM)을 설정합니다. 또한 관리자는 ERP(전사적 자원 관리) 연결 상태를 빠르게 확인하고 문제를 조사하고 오류와 관련된 지식 문서를 볼 수 있습니다.

을(를) 설치ERP Customization Mining하려면 먼저 연결 및 ERP 데이터 모델을 설치하고 ERP 캔버스 구성해야 합니다.

서버 요구 사항

자격 증명의 경우, 다음 S_RFC SAP 권한 오브젝트가 필요한 기록 시스템에서 SAP 서비스 유형 사용자 계정을 사용하십시오.

- RFC_TYPE = FUGR, FUNC
- RFC_NAME = SAPWL_WORKLOAD_GET_STATISTIC, SQLM_API_GET_NEXT_DATA_PACKAGE, SWNC_COLLECTOR_GET_AGGREGATES, SWNC_COLLECTOR_GET_DIRECTORY
- ACTVT = 16

에 대한 ERP 캔버스추가 승인이 필요합니다. 자세한 내용은 ERP 캔버스 구성 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 연결에 ERP 캔버스 대해 지정하는 자격 증명은 레코드 시스템의 서비스 사용자 자격 증명과 일치해야 합니다.

사용 가능한 연결의 유형 및 수

ERP 캔버스ERP-CM 현재 ECC 및 S/4HANA SAP 시스템을 지원합니다.

> **주:**
> 각 설치는 ERP-CM 최대 10개의 시스템 추가를 지원합니다. ERP-CM 그러나 한 번에 하나의 라이브 ERP 시스템에만 연결할 수 있습니다.

설치 및 구성ERP-CM하기 전에 자격 증명을 설치하고 ERP 캔버스 추가해야 합니다. 자세한 내용은 ERP 캔버스 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.

인스턴스당 ServiceNow 보유할 수 있는 ERP 연결 수는 라이센스에 따라 다릅니다. 라이센스가 ERP-CM 있는 경우 인스턴스당 하나의 연결을 얻을 수 있습니다.

에 대한 연결 및 자격 증명자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Connections and Credentials.

ERP Customization Mining용 플러그인

다음 플러그인이 설치되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ECM용 플러그인

플러그인	전체 이름	의존성
ERP 캔버스	com.snc.sn_erp_integration	com.glide.script.vtable
ERP Customization Mining	com.snc.uib.sn_erp_mining	• com.snc.sn_erp_integration • com.glide.platform_ml

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

에 대한 **SAP** 구성 **ERP-CM**

생산 시스템에서 SQLM(SQL 모니터)을 활성화하고 (ERP-CM)를 설치 ERP Customization Mining 하기 전에 일일 워크로드에 대해 ST03(워크로드 모니터)이 수집되는지 확인하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

경고:
이 절차에서 SAP 구성을 수행하지 않고 SAP ERP-CM 에 데이터가없는 경우 작동하지 않습니다.

프로시저

1. SAP 시스템에서 SQLM을 사용하도록 설정하여 생산적인 환경에서 SQLM 정보를 수집합니다.
   a. 프로덕션 시스템에서 트랜잭션 SQLM을 시작하십시오.
   자세한 내용은 SAP SQL 모니터 설명서를 참조하세요.
   b. 활성화 상태 필드가 전역 활성으로 설정되어 있는지 확인합니다.
   c. SQLM이 활성이 아닌 경우 트랜잭션 SQLM을 다시 시작하십시오.
   d. 다음으로 이동 **SQL** 모니터 〉 설정 〉 일반 설정레이블이 표시됩니다.
   e. 다음 날짜보다 오래된 〔일〕 삭제 옵션이 최소 365일로 설정되어 있는지 확인하고 확인을 선택합니다.
   f. 모든 서버를 선택하여 설정을 활성화합니다.
2. ST03이 생산적인 환경에서 일일 워크로드에 대해 수집되는지 확인합니다.
   a. 프로덕션 시스템에서 트랜잭션 ST03을 시작하십시오.
   b. 작업 부하 데이터 필드가 매일로 설정되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP Customization Mining 설치

ERP Customization Mining 에서 관리자 역할이 있는 경우 (ERP-CM) 애플리케이션 (sn_erp_mining)을 ServiceNow Store설치합니다.

시작하기 전에

해야 해:

- 라이센스가 있어야 하며 다음에 대한 권리를 ERP-CM 확보해야 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

  자세한 내용은 라이센스 문서를 참조하십시오.

- ERP 캔버스을 설치합니다. 애플리케이션을 사용하여 기록 시스템 및 ERP(전사적 자원 관리) 데이터 모델에 대한 연결을 구성합니다.
- 설치 ERP-CM하기 전에 JCO 커넥터를 구성합니다. 자세한 내용은 SAP 설명서를 참조하세요.

다음 플러그인이 필요합니다.

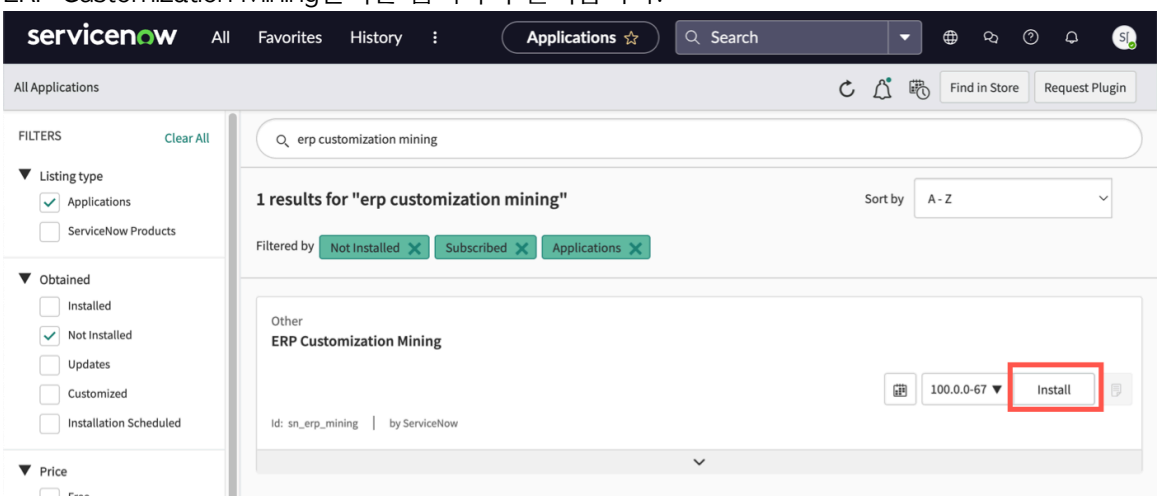
- ERP 캔버스
- 예측 인텔리전스

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 에서 ServiceNow Store제품 및 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인합니다.
   인스턴스 홈페이지에서 설치할 앱 검토 타일을 선택하여 스토어에 액세스할 수 있습니다.
2. ERP Customization Mining설치를 검색하여 선택합니다.



3. 옵션: **Load demo** data(데모 데이터 로드)를 선택하여 앱에서 데모 데이터를 생성합니다.
4. 설치를 선택하여 설치를 ERP-CM확인합니다.

결과

설치가 완료되었습니다. 닫기를 선택하여 로 돌아갑니다ServiceNow Store.

다음에 수행할 작업

를 설치한 ERP-CM후에는 연결된 기록 시스템의 ERP 데이터가 의 ERP 추출 테이블 ERP 캔버스(예: ERP 애플리케이션 활동, 수집기 디렉터리 데이터 및 네임스페이스 데이터)을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그런 다음 추출한 데이터를 ERP 데이터 모델 및 원격 테이블에 통합하여 에서 ServiceNow앱을 빌드할 때 데이터 소스로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- ERP 추출 테이블 보기
- 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 캔버스

다음에 대해 실행 안내 설정**ERP Customization Mining**

를 안내 설정 실행하여 구성 ERP Customization Mining 하십시오(ERP-CM).

시작하기 전에

먼저 에서 다운로드하여 설치해야 ERP-CMServiceNow Store합니다.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

이 태스크 정보

안내 설정 사용에 관한 자세한 정보는 Guided setup 문서를 참조하십시오.

또는 를 사용하지 않고 안내 설정이 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 새 ERP Customization Mining 연결 구성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP Customization Mining** 〉 **ERP Customization Mining** 안내 설정레이블이 표시됩니다.
2. **ERP** 캔버스 구성을 선택하여 for ERP 캔버스 를 안내 설정 완료합니다.

   ERP 캔버스 시스템에 연결하는 데 ERP-CM 필요합니다.

   단계에 따라 구성 ERP 캔버스하고 계속을 선택합니다. 자세한 내용은 다음에 대해 실행 안내 설정 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.
3. ERP 시스템에 연결합니다 ERP Customization Mining .
   a. 연결할 **ERP** 시스템 선택을 선택하고 단계를 수행한 다음 계속을 선택합니다.
   b. 연결 상태 유효성 검사를 선택하고, 단계를 따르고, 계속을 선택합니다.

새 **ERP Customization Mining** 연결 구성

연결 및 자격 증명 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 연결하기 위한 (ERP-CM)의 ERP Customization Mining 별칭을 지정합니다.

시작하기 전에

설치 및 구성ERP-CM하기 전에 자격 증명을 설치하고 ERP 캔버스 추가해야 합니다. 자세한 내용은 ERP 캔버스 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.

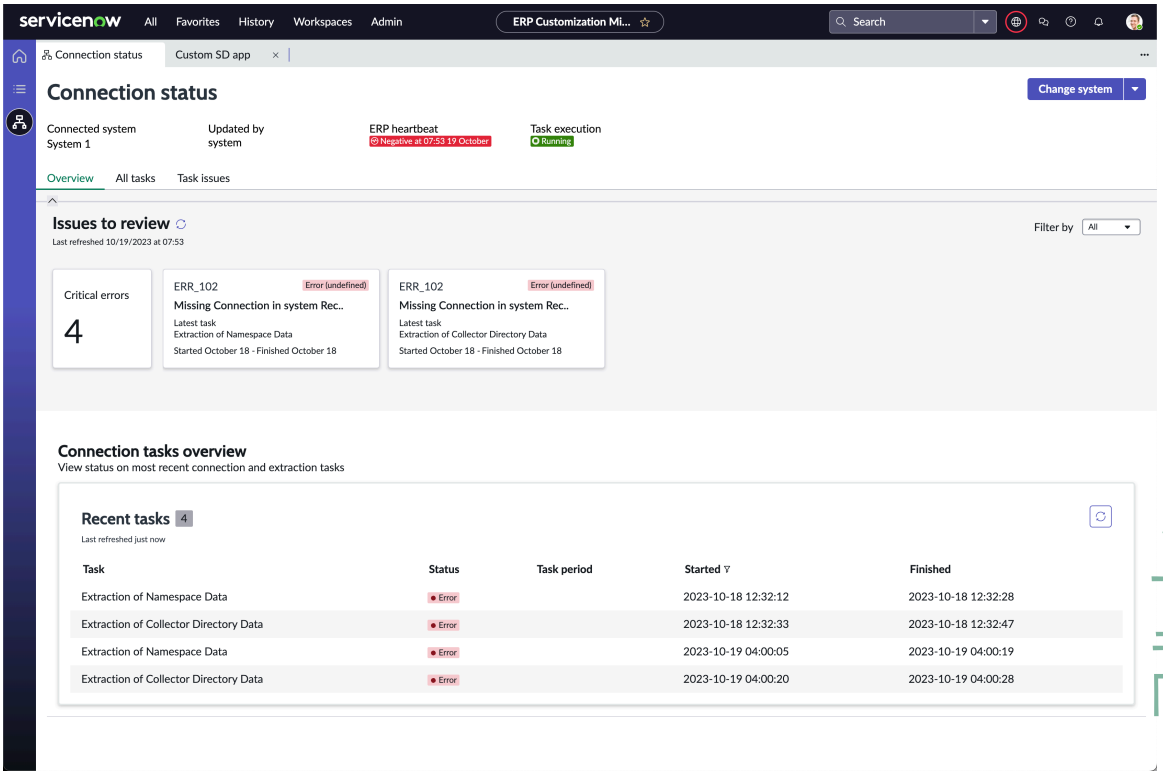
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 기초 〉 **ERP Customization Mining**레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 연결 상태 아이콘( )을 선택합니다.
3. 연결 선택 버튼을 선택합니다.
   시스템 연결을 이미 구성했고 다른 연결 및 자격 증명을 사용하려는 경우 을 참조하십시오 ERP-CM 연결 업데이트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 연결 및 자격 증명 별칭(Connection and credential alias) 상자의 연결 및 자격 증명 별칭 선택 **(Select connection & credential alias)** 필드에서 구성 ERP 캔버스 한 자격 증명을 선택합니다.
5. 연결을 선택합니다.
   ERP-CM 연결에서 데이터 추출을 시작합니다.
6. 각각의 새로 고침 아이콘( )을 선택하여 검토할 문제 목록과 실행된 작업 목록을 새로 고칩니다.



다음에 수행할 작업
시스템이 연결되면 연결 상태 페이지에서 언제든지 연결 상태를 확인하고 오류를 조사할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 데이터 새로 고침 상태 확인 및 문제 해결 ERP Customization Mining 문서를 참조하십시오.

ERP-CM 연결 업데이트

연결 및 자격 증명 ERP(전사 자원 관리) 시스템에 대한 연결을 변경하려면 (ERP-CM)의 ERP Customization Mining 별칭을 업데이트합니다. 예를 들어, 비프로덕션 시스템에서 프로덕션 시스템으로 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
설치 및 구성ERP-CM하기 전에 자격 증명을 설치하고 ERP 캔버스 추가해야 합니다. 자세한 내용은 ERP 캔버스 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

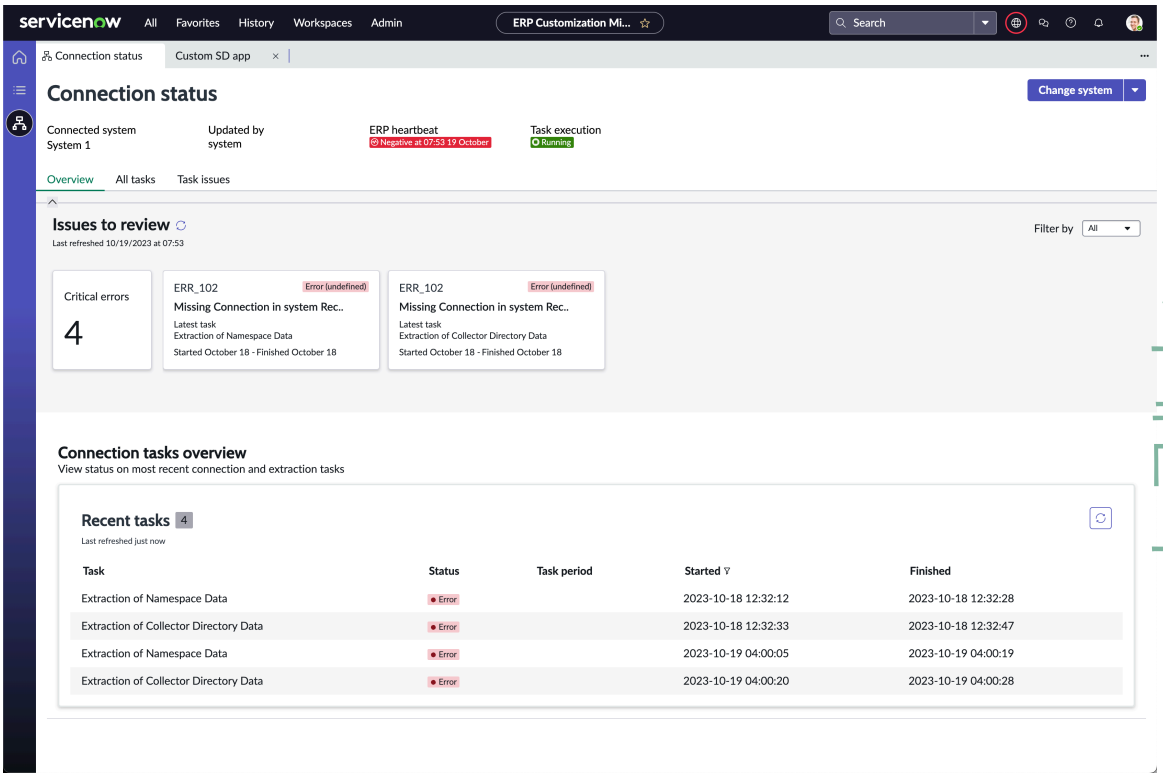
이 태스크 정보

⚠ 경고:
시스템 및 자격 증명 별칭을 변경하면 작업 공간의 ERP-CM 기존 데이터가 모두 삭제되고 데이터 통합 프로세스가 다시 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 기초 〉 **ERP Customization Mining**레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 연결 상태 아이콘( )을 선택합니다.
3. 시스템 변경 단추를 선택합니다.
4. Change system & delete data(시스템 변경 및 데이터 삭제) 상자의 **Select system to change** to(변경할 시스템 선택) 필드에서 구성 ERP 캔버스 한 시스템을 선택합니다.
5. **Yes, I sure I want to change system and delete data** 옵션을 선택하여 선택을 확인합니다.
6. 데이터 변경 및 삭제 단추를 선택합니다.
   ERP-CM 가 현재 데이터를 삭제하기 시작하고 데이터 통합 프로세스를 다시 시작합니다.
7. 각각의 새로 고침 아이콘( )을 선택하여 검토할 문제 목록과 실행된 작업 목록을 새로 고칩니다.



다음에 수행할 작업

시스템이 연결되면 연결 상태 페이지에서 언제든지 연결 상태를 확인하고 오류를 조사할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 데이터 새로 고침 상태 확인 및 문제 해결 ERP Customization Mining 문서를 참조하십시오.

의 데이터 새로 고침 상태 확인 및 문제 해결 **ERP Customization Mining**

데이터 새로 고침 상태를 확인하여 기록 시스템에서 ERP(전사적 자원 관리) 데이터가 가장 최근에 로드된 (ERP-CM)이 언제 ERP Customization Mining 인지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

이 태스크 정보

ERP 기록 Now Platform 시스템과 동기화되도록 하기 Now Platform# 위해 는 24시간마다 기록 시스템에서 데이터를 다시 로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

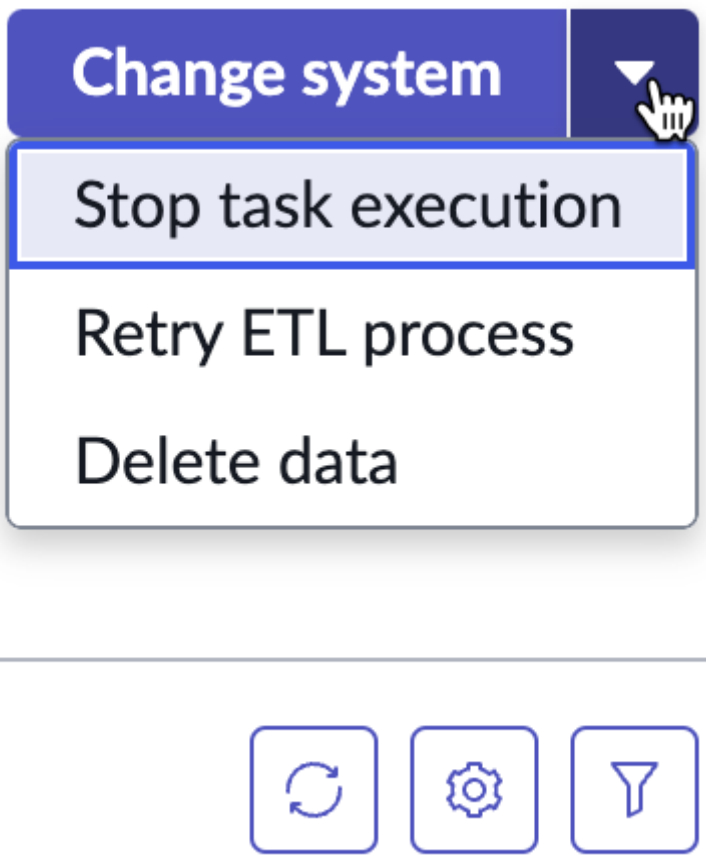
1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 기초 〉 **ERP Customization Mining**레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 연결 상태 아이콘( )을 선택합니다.
   개요 탭에는 검토할 연결 문제의 요약과 가장 최근의 활성 연결 작업 목록이 표시됩니다.
3. 연결 상태 페이지 헤더에서 가장 중요한 연결 상세 정보를 확인합니다.

연결 상태 헤더 세부 정보

필드	정의
자격 증명 별칭	에 구성된 연결 자격 증명의 별칭입니다 ERP 캔버스.
업데이트한 사람	연결 자격 증명을 업데이트한 마지막 계정의 이름입니다.
ERP 하트비트	연결에 대한 ping이 현재 성공했는지 여부를 나타냅니다.
작업 실행	현재 인스턴스에 연결을 시도하고 있는지 여부를 Now Platform# 나타냅니다.

4. 옵션: 다음 탭 중 하나를 선택하여 연결 작업의 세분화된 하위 집합을 봅니다.

5. 시스템 연결 문제를 해결합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trouble?

- 시스템 변경 단추를 선택한 다음 작업 실행 중지를 선택하여 작업 실행을 일시 중지합니다.
- 시스템 변경 단추를 선택한 다음 **ETL** 프로세스 다시 시도를 선택하여 ETL(추출, 변환 및 로드) 프로세스를 다시 시작합니다.
- 모든 데이터를 ERP-CM 삭제하고 다시 시작하려면 시스템 변경 단추를 선택한 다음 데이터 삭제를 선택합니다. 확인 대화 상자에서 **Yes, I am sure I want to delete data** 옵션을 선택하고 데이터 삭제 버튼을 선택해야 합니다.

> ⚠ 경고:
> 이 작업은 작업 영역의 ERP-CM 모든 기존 데이터를 삭제하고 데이터 통합 프로세스를 다시 시작합니다.

6. 각 작업에 대한 정보를 보고 작업 목록으로 스크롤하여 수행해야 할 작업을 메모합니다. 필드 값에 대한 설명은 ERP-CM 작업 목록 필드 설명 문서를 참조하십시오.

   모든 열에 대해 추가 옵션 아이콘( )을 선택하여 일치 표시 및 필터링과 같은 추가 작업을 수행할 수 있습니다.

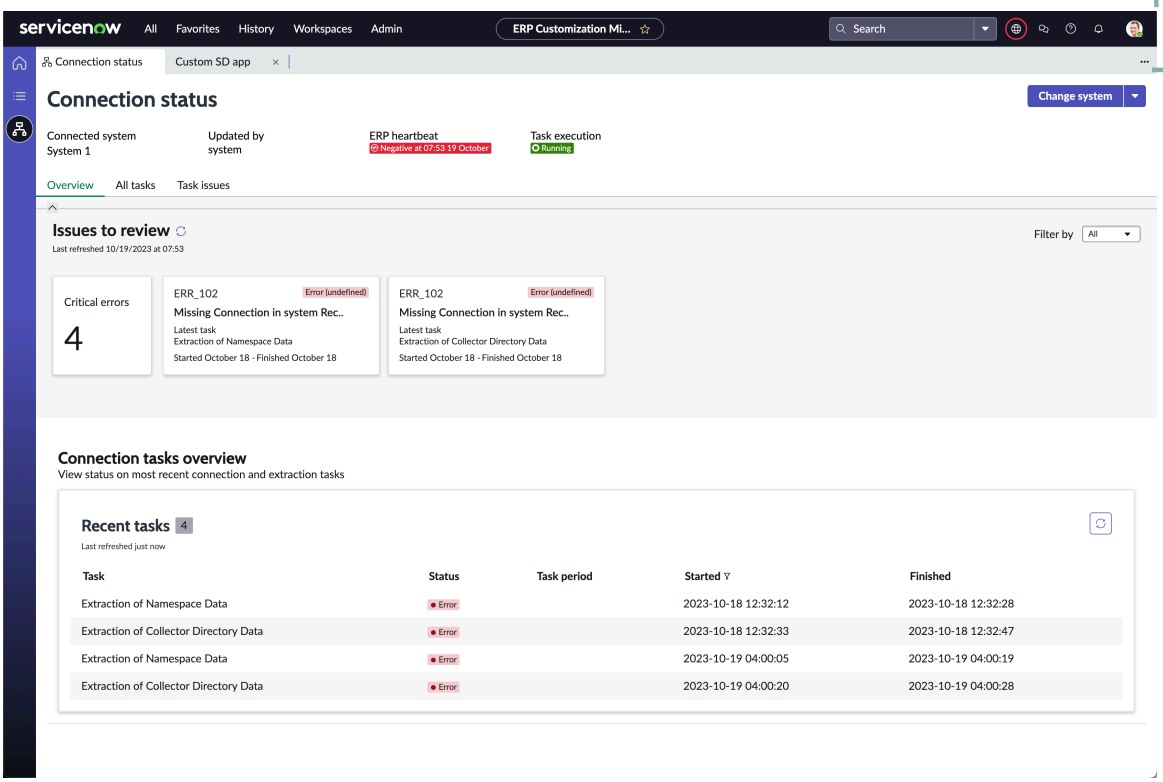
7. 옵션: 오류가 발생한 열려 있는 작업의 상태를 업데이트하여 상태 변경 사항을 나타냅니다. 에서 오류를 직접 ERP-CM해결할 수는 없지만 해결됨 또는 관련 없음으로 표시할 수 있습니다.

   a. 작업 탭을 선택합니다.

   b. 작업 탭에서 업데이트할 작업을 선택합니다.

   c. 작업 기록의 상태를해결됨 또는 관련 없음으로 업데이트합니다.

8. 각각의 새로 고침 아이콘( )을 선택하여 검토할 문제 목록과 실행된 작업 목록을 새로 고칩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP Customization Mining 역할

관리자는 역할을 할당하여 팀 구성원에게 and(ERP-CM)를 ERP Customization Mining 구성하거나 사용할 수 있는 권한을 부여합니다.

> **중요사항:**
> 사용자에게 역할을 할당 ERP-CM 할 때 범위를 포함해야 합니다. 예를 들어, `erp_admin`뿐만 아니라 `sn_erp_mining.erp_admin` 역할을 할당합니다.

역할 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Assign a role to a user.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

ERP-CM 역할

역할	설명	추가 액세스
sn_erp_mining.erp_admin	사용자에게 애플리케이션 설치 프로그램을 업데이트할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	sn_erp_mining.erp_user를 포함합니다.
sn_erp_mining.erp_user	에 필요한 ERP Customization Mining모든 테이블에 대한 읽기 권한과 sn_erp_mining_app_candidate 테이블의 일부 필드 수준 쓰기 권한을 사용자에게 부여합니다.	다음과 같은 역할이 포함됩니다. • sn_erp_integration.erp_data_pill • sn_erp_integration.erp_user

ERP-CM 및 보안

역할 기반의 보안 및 액세스 제어 ERP Customization Mining 외에도 (ERP-CM)는 개인 식별이 가능한 ERP(전사적 자원 관리) 데이터를 다른 방식으로 보호합니다.

개인 식별 데이터는 여러 가지 방법으로 보호 ERP 캔버스ERP-CM 됩니다.

- ERP 모델 및 원격 테이블을 사용자 지정하여 이메일 주소와 같은 지정된 필드에서 개인 데이터를 제외할 수 있습니다.
- 모든 원격 테이블은 접근 제어 규칙(ACL)을 사용하여 보호됩니다. 중요한 데이터가 포함된 원격 테이블이 있는 경우 ACL을 사용하여 해당 테이블을 사용자로부터 ServiceNow 제한합니다. 자세한 내용은 ServiceNow# access control 문서를 참조하십시오.

리플랫포밍을 위한 후보 찾기 및 협력

(ERP-CM)을 사용하여 ERP Customization Mining 리플랫포밍을 위한 잠재적인 ERP(전사적 자원 관리) 앱 후보를 식별합니다.

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 후보를 찾는 프로세스입니다 Now Platform . ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

ERP Customization Mining 는 애플리케이션 후보를 평가하고 숫자 점수를 제공합니다. 점수가 높을수록 후보는 리플랫포밍에 적합합니다.

- 높은 잠재력은 추가 변경 없이 애플리케이션 후보의 ERP 모델과 일치하는 원격 테이블 및 추출 테이블을 즉시 사용할 수 있음을 나타냅니다 ERP-CM .
- 잠재력이 낮으면 애플리케이션 후보가 의 ERP 모델에 있는 원격 테이블 및 추출 테이블 중 몇 가지와 일치한다는 ERP 캔버스것을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 리플랫포밍의 좋은 후보는 레코드 시스템에서 읽지만 쓰지 않는 더 작은 애플리케이션인 경향이 있습니다.

주:

에서 후보를 삭제하면 다음에 ERP 시스템을 스캔할 때 자동으로 ERP-CM다시 나타납니다. 후보를 삭제하는 대신 잠재적 후보로 저장 기능을 사용하여 후보를 구성합니다.

ERP-CM 후보에 유사한 후보가 여러 개 있는 것으로 표시되면 플랫폼을 변경할 때 일부 또는 모든 유사한 후보의 요구사항을 충족하는 하나의 앱을 빌드하는 것이 좋습니다.

에서 후보 개요 찾아보기 **ERP-CM**

(ERP-CM)의 ERP Customization Mining 홈페이지를 확인하여 .Now Platform

시작하기 전에
관리자는 먼저 에서 ERP 시스템에 ERP 캔버스대한 연결을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_user

프로시저

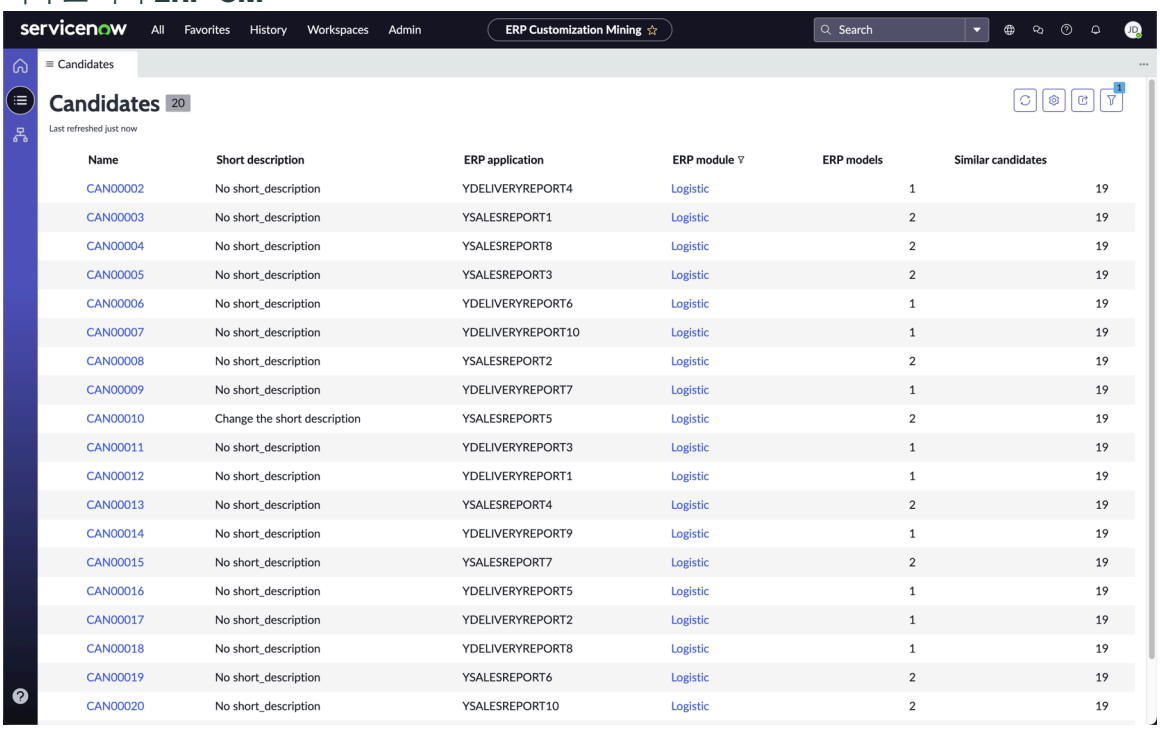
1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 기초 〉 **ERP Customization Mining**레이블이 표시됩니다.
2. 옵션: ERP 모듈별로 그룹화된 후보 섹션에서 모듈에 대한 카드를 선택하여 ERP 모듈별로 잠재적 후보를 필터링합니다.
3. 잠재적 후보 목록을 봅니다.

   필드 값에 대한 설명은 ERP-CM 후보 목록 필드 설명 문서를 참조하십시오.

   주:

   상황별 측면 패널에서 후보 아이콘( )을 선택하여 동일한 후보 목록을 볼 수 있습니다.

의 후보 목록 **ERP-CM**



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 후보를 선택하여 후보에 대한 상세 정보를 보고 편집합니다.
   자세한 내용은 리플랫포밍을 위해 잠재적 후보 저장 문서를 참조하십시오.

에서 후보 상세 정보 보기 및 작업 **ERP-CM**

(ERP-CM)에서 후보 상세 정보 및 권장 작업을 보고 편집합니다 ERP Customization Mining .
ERP(전사적 자원 관리) 시스템 스캔 결과, 연결된 ERP 모델, 사용 현황 및 유사 후보를 분석합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 기초 〉 **ERP Customization Mining**레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 후보 아이콘( )을 선택합니다.
3. 후보 목록에서 후보 이름을 선택하여 새 ERP-CM 탭에서 후보에 대한 기본 상세 정보를 보고 편집합니다.

   또는 홈페이지에서 ERP-CM 직접 후보를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ERP-CM 문서를 참조하십시오.

   후보의 상세 정보 탭에서는 기본 상세 정보를 검토 및 업데이트할 수 있을 뿐만 아니라 의견, 첨부 파일 및 활동 스트림.

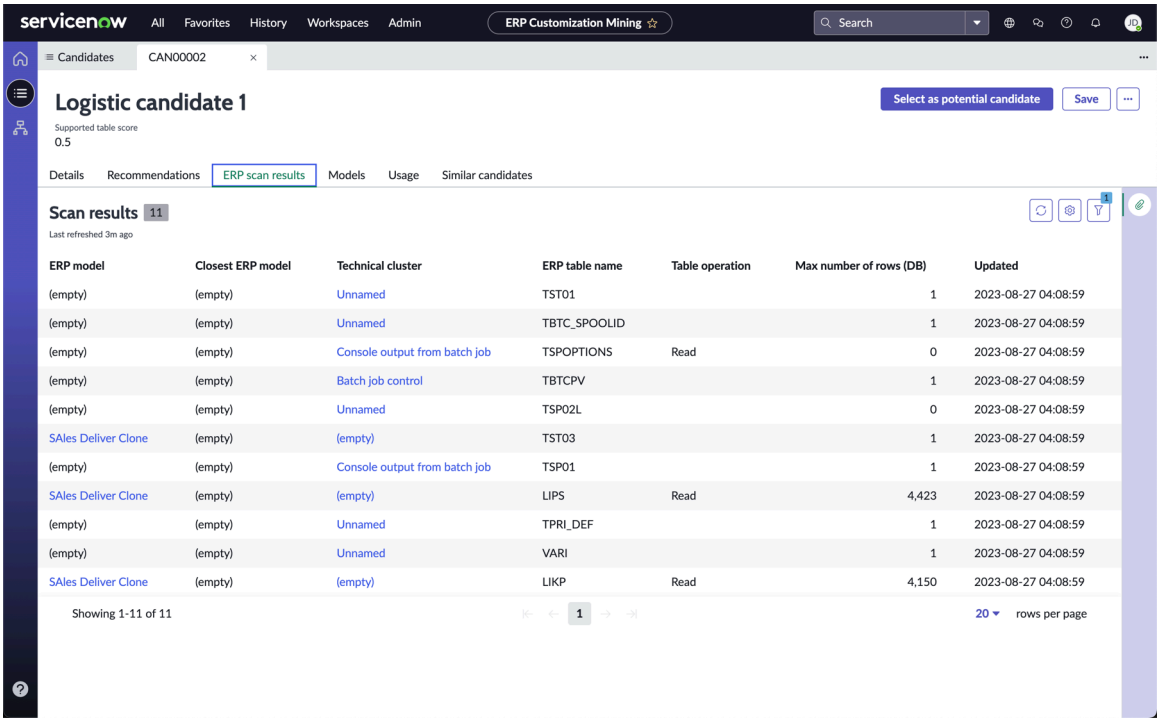
   기본 후보 상세 정보

필드	설명
이름	자동으로 생성되는 잠재적 후보의 기록 번호입니다.
상태	후보의 상태(초안 또는 잠재)입니다. 초안 후보를 평가한 후 후보가 리플랫포밍에 적합하다고 판단되면 상태를 초안에서 잠재성으로 변경할 수 있습니다.
ERP 애플리케이션	ERP 시스템의 ERP 애플리케이션 이름입니다.
ERP 모듈	영업과 같은 ERP 시스템의 기능적 비즈니스 영역입니다.
간단한 설명	후보와 애플리케이션이 수행하는 작업에 대한 간략한 설명입니다.
긴 텍스트	후보에 대한 더 긴 추가 정보입니다.

4. 권장 사항 탭을 선택하여 권장되는 다음 단계로 작업합니다.
   자세한 내용은 에서 후보 권장 사항 확인 ERP-CM 문서를 참조하십시오.
5. **ERP** 스캔 결과 탭을 선택하여 후보와 관련된 테이블과 ERP 시스템에서 해당 스캔의 상세 정보를 봅니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP-CM 후보 스캔 결과 필드 설명 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

후보 스캔 결과



6. 모델 탭을 선택하여 후보와 관련된 것으로 식별된 ERP-CM ERP 모델을 확인하고 기록합니다.

모델 탭 상세 정보

필드	설명
모델 유형	후보와 관련된 ERP 모델입니다. 이는 표준 ERP 모델(에서 ERP 캔버스작업하는 모델), 워크플로우 또는 사용자 지정 비즈니스 영역일 수 있습니다.
구현 관련	리플랫포밍에 ERP 모델이 필요한지 여부입니다.
모듈	기록 시스템의 모델에 대한 ERP 비즈니스 영역입니다(예: 판매).
테이블 이름	ERP 시스템의 ERP 모델에 있는 테이블의 이름입니다.
업데이트됨	목록이 가장 최근에 업데이트된 날짜와 시간입니다.

에서 사용할 ERP 캔버스ERP 모델을 확인할 수 있습니다.

7. 옵션: 사용량 탭을 선택하여 후보 애플리케이션을 사용하는 시스템 사용자 수를 확인합니다.
8. 유사 후보 탭을 선택하여 현재 후보 및 해당 테이블과 관련된 후보를 조사합니다.

유사한 후보는 레거시 앱을 가장 잘 리플랫포밍하는 방법을 계획할 때 유용합니다. 레코드 시스템에서 사용자 지정 앱을 리플랫포밍할 때 이전 앱을 정확하게 복제할 필요는 없습니다. 리플랫포밍 프로세스를 사용하여 더 나은 앱을 설계할 수 있습니다. 에서 로우코드 도구를 Now Platform사용하여 빌드된 새로운 단일 앱에서 여러 유사한 후보의 요구 사항을 해결하는 앱일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 ERP-CM 유사 지원자 필드 설명 문서를 참조하십시오.

9. 저장 단추를 선택하고 후보 상세 정보에 대한 변경 내용을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

후보 상세 정보를 사용하여 유사한 후보를 식별한 후에는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 에서 후보 권장 사항 확인 ERP-CM.
- 리플랫포밍을 위해 잠재적 후보 저장.
- 에서 관련 ERP 모델에 ERP 캔버스원격 테이블 및 추출 테이블을 계속 빌드하여 에서 데이터를 사용할 수 Now Platform있도록 합니다. 자세한 내용은 ERP 모델, 추출 테이블 및 원격 테이블 작업 문서를 참조하십시오.

주:

에서 후보를 삭제하면 다음에 ERP 시스템을 스캔할 때 자동으로 ERP-CM다시 나타납니다. 후보를 삭제하는 대신 잠재적 후보로 저장 기능을 사용하여 후보를 구성합니다.

에서 후보 권장 사항 확인 **ERP-CM**

ERP(전사적 자원 관리) 후보의 플랫폼 변경의 용이성을 개선하기 위해 (ERP-CM)에서 제안하는 작업을 ERP Customization Mining 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_user

이 태스크 정보

후보 ERP-CM 를 보면 권장 작업 수 또는 수행할 다음 단계가 표시됩니다.

예를 들어, 한 후보에 대한 워크플로우를 플로우 디자이너 생성하고, 다른 후보에 대한 통합 스포크를 업데이트하고, 세 번째 후보에 대한 추출 테이블 또는 원격 테이블을 읽어야 할 수 있습니다.

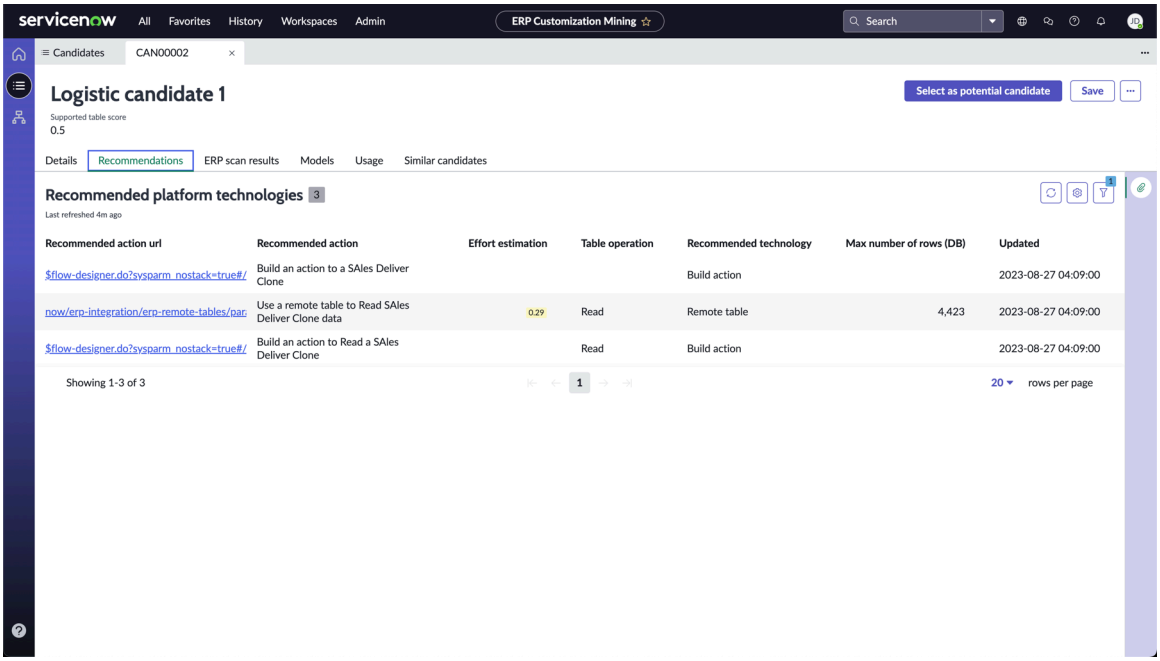
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 기초 〉 **ERP Customization Mining**레이블이 표시됩니다.
2. 측면 패널에서 후보 아이콘( )을 선택합니다.
   또는 홈페이지에서 ERP-CM 직접 후보를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ERP-CM 문서를 참조하십시오.
3. 권장되는 다음 조치를 보려는 후보를 선택합니다.
4. 제안된 각 작업을 요약하는 권장 사항 탭을 선택합니다.

   필드 값에 대한 설명은 ERP-CM 후보 권장 사항 필드 설명 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP-CM의 권장 사항



5. 권장 작업 **URL**을 선택하여 새 브라우저 탭에서 관련 대상을 Now Platform 엽니다.
   예를 들어, 추출 테이블을 읽는 것이 권장 사항인 경우 권장 작업 링크를 선택하여 에서 ERP 모델을 ERP 캔버스엽니다. 여기에서 제안된 테이블을 추가할 수 있습니다.

리플랫포밍을 위해 잠재적 후보 저장

ERP Customization MiningERP-CM()을 사용하여 ERP(전사적 자원 관리) 앱 후보를 리플랫포밍할 저장합니다.

시작하기 전에

관리자는 먼저 에서 ERP 시스템에 ERP 캔버스대한 연결을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 캔버스 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_user

이 태스크 정보

응시자는 ERP 시스템의 사용자 지정 애플리케이션입니다. ERP-CM 은 기록 시스템을 스캔하여 애플리케이션 로그 및 데이터베이스 활동 로그를 기반으로 프로필을 작성합니다. ERP-CM 또한 사용자 지정된 네임스페이스 및 기타 기준에 따라 사용자 지정 애플리케이션을 검색합니다. 리플랫포밍된 앱은 ERP 기록 시스템을 라이브 데이터 소스로 사용합니다.

주:

에서 후보를 삭제하면 다음에 ERP 시스템을 스캔할 때 자동으로 ERP-CM다시 나타납니다. 후보를 삭제하는 대신 잠재적 후보로 저장 기능을 사용하여 후보를 구성합니다.

프로시저

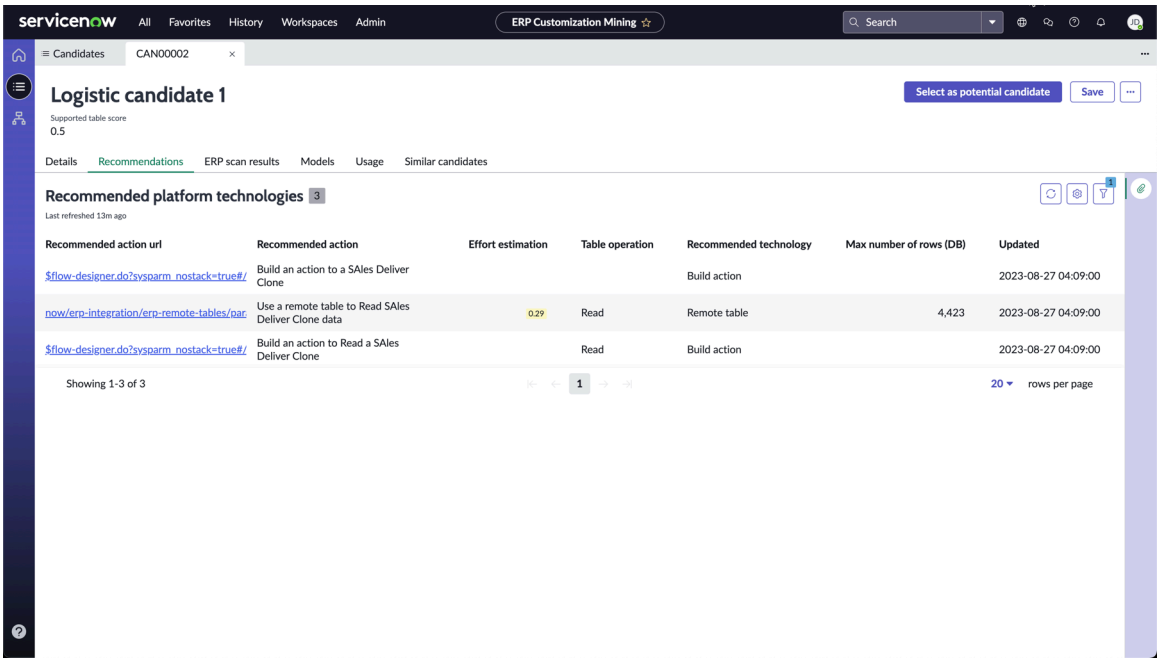
1. 다음으로 이동 모두 〉 **ERP** 기초 〉 **ERP Customization Mining**레이블이 표시됩니다.
   ERP-CM가 System of Record 인스턴스를 호출하는 원격 테이블에 액세스하고 .Now Platform
2. 측면 패널에서 후보 아이콘( )을 선택합니다.
3. 잠재력으로 저장할 후보를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 홈페이지에서 ERP-CM 직접 후보를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ERP-CM 문서를 참조하십시오.

4. 잠재적 후보로 선택 버튼을 선택합니다.

잠재적 후보 저장



마음이 바뀌어 잠재적 후보 목록에서 후보를 제거하려면 초안 후보로 변경 버튼을 선택합니다.

결과
후보를 잠재적 후보로 선택하면 후보 상태가 초안에서 잠재력으로 변경됩니다. 선택한 후보가 홈페이지의 선택한 잠재적 후보 목록에 추가됩니다.

다음에 수행할 작업
후보를 식별한 후에는 원격 및 추출 테이블에서 사용자 정의 필드를 보고 ERP 모델에 추가하는 데 사용합니다 ERP 캔버스 . 자세한 내용은 ERP 데이터를 활용한 ERP 모델 구축 문서를 참조하십시오.

ERP-CM 또한 각 후보에 대해 가능한 다음 단계를 권장합니다. 자세한 내용은 에서 후보 권장 사항 확인 ERP-CM 문서를 참조하십시오.

ERP Customization Mining 참조

테이블 세부 정보 및 용어집을 포함하여 (ERP-CM전사적 자원 관리)에 대한 ERP Customization Mining ERP(전사적 자원 관리) 참조 정보를 찾습니다.

ERP Customization Mining 용어

(ERP-CM)에 적용되는 ERP(전사적 자원 관리) 용어 및 개념에 ERP Customization Mining 대해 알아봅니다.

지원자

후보는 시스템의 사용자 지정 트랜잭션(ERP 루트)을 기반으로 애플리케이션을 만드는 데 사용할 수 있는 권장 원격 테이블 그룹입니다. 레거시 ERP 기록 시스템 위에 있는 기존 애플리케이션도 후보가 될 수 있습니다.

현재 리플랫포밍의 좋은 후보는 레코드 시스템에서 읽지만 쓰지 않는 더 작은 애플리케이션인 경향이 있습니다.

후보 점수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수는 사용자 지정 애플리케이션(ERP 루트)이 원격 테이블에 얼마나 잘 맞는지를 측정하는 메트릭입니다.

연결 및 자격 증명 별칭

자격 증명 별칭은 자격 증명 별칭에서 ServiceNow 유지되는 시스템 연결 액세스 인에이블러입니다. 자격 증명 별칭은 기록 시스템에 액세스하는 데 사용됩니다.

사용자 지정 필드

사용자 지정 필드는 고객이 테이블에 추가하는 값입니다.

ERP 애플리케이션

리플랫포밍을 위해 선택하는 사용자 지정 애플리케이션은 ERP 시스템의 ERP 루트입니다.

ERP 모델

ERP 모델은 특정 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 특징 및 기능 집합을 나타냅니다. ERP 모델은 API 및 ETL 프로세스뿐만 아니라 기록 시스템의 여러 테이블을 포함하여 전체적인 데이터 세트를 생성합니다. 예를 들어, 판매 오더와 인벤토리에 대한 ERP 모델을 각각 하나씩 가질 수 있습니다.

ERP 모듈

ERP 시스템의 기능적 비즈니스 영역입니다. ERP 루트는 하나의 비즈니스 영역만 선택할 수 있습니다.

ERP 시스템

ERP 시스템은 ERP 기록 시스템의 섹션에 대한 연결을 나타냅니다. 이 시스템은 데이터 동기화, 공유 및 협업에서 중요한 역할을 하여 ERP 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 원활한 통합 및 운영을 가능하게 합니다.

ERP 테이블

ERP 시스템의 개별 테이블(사용자 지정 및 표준)은 원격 테이블의 일부입니다. 예를 들어 영업에서 ERP 테이블에는 VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF 또는 MSEG가 포함될 수 있습니다.

잠재성

잠재력은 원격 테이블, 사용자 지정/표준 테이블 및 필드가 얼마나 잘 맞는지에 대한 ERP-CM 메트릭입니다.

원격 테이블

원격 테이블은 하나의 테이블에 수집될 때 값을 제공하는 기록 테이블 시스템의 집합체입니다. 원격 테이블은 ERP 모델의 기초입니다. 후보는 여러 원격 테이블로 구성될 수 있습니다.

기록 시스템

ERP 기록 시스템은 데이터가 상주하고 SAP에서 배포되는 위치입니다.

ERP Customization Mining 및 도메인 분리

(ERP-CM)에 대해서는 ERP Customization Mining 도메인 분리가 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

의 **ERP** 데이터에 대한 샘플 **Glide** 쿼리 **ERP Customization Mining**

Glide API를 통해 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템의 데이터에 액세스합니다.

다음은 고객 이름을 가져오는 Glide 쿼리의 예입니다.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

ERP-CM 시스템 연결 작업

ERP Customization Mining (ERP-CM)는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 연결할 때 여러 작업을 실행합니다.

- ERP 활동의 일일 추출 집계
- 지원자 식별
- 카브아웃(Carveout) 뷰데이터 임포트 마무리 및 준비
- 수집기 디렉터리 데이터 추출
- 일일 ERP 애플리케이션 활동 추출
- 일일 ERP 애플리케이션 SQL 활동 추출
- 일일 ERP 모듈 활동 추출
- 네임스페이스 데이터 추출
- ML 유사성 분석 실행

ERP-CM 표준 테이블 및 필드

표준 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블, 추출 테이블 및 필드에 대한 자세한 내용은 (ERP-CM)의 문서를 참조하십시오 ERP Customization Mining .

용 표준 원격 테이블 **ERP-CM**

ERP Customization Mining (ERP-CM)는 ERP(전사적 자원 관리) 데이터에 대한 여러 표준 원격 테이블에 액세스합니다.

다음 원격 테이블은 및 ERP-CM를 통해 ERP 캔버스 사용할 수 있습니다.

및 에 대한 **ERP** 캔버스 원격 테이블 **ERP-CM**

레이블	이름	**ERP** 모듈
SAP 회사 코드	sn_erp_integration_st_sap_company_code	기본
SAP 국가	sn_erp_integration_st_sap_country	기본
SAP 통화	sn_erp_integration_st_sap_currency	기본
SAP 언어	sn_erp_integration_st_sap_language	기본
SAP 자재 재고	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Plant Management
SAP 구매 문서	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Procurement

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 에 대한 **ERP** 캔버스 원격 테이블 **ERP-CM**

레이블	이름	**ERP** 모듈
SAP 구매 조직	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Procurement
SAP 고객 송장	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	판매
SAP 유통 채널	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	판매
SAP 부서	sn_erp_integration_st_sap_division	판매
SAP 판매 고객	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	판매
SAP 판매 배송	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	판매
SAP 판매 문서	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	판매
SAP 판매 조직	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	판매
SAP 판매 수익 인식	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	판매
SAP 벤더	sn_erp_integration_st_sap_vendor	판매
SAP 벤더 송장	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	판매
SAP 전송	sn_erp_integration_st_sap_transport	전송

원격 테이블 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Remote tables.

제품에서 ServiceNow 앱을 빌드할 때 다음과 같은 표준 원격 테이블을 데이터 소스로 사용할 수 있습니다.

- 앱 엔진 스튜디오
- 의 플로우 워크플로우 스튜디오
- Playbooks
- 테이블 작성기
- UI 빌더
- Workspace Builder

Glide API를 통해 기록 시스템에서 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

다음은 고객 이름을 가져오는 Glide 쿼리의 예입니다.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

원격 테이블 내의 표준 **ERP-CM** 필드

(ERP-CM)에서 ERP Customization Mining 사용할 수 있는 표준 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블에는 추가 SAP 테이블의 필드가 포함되어 있습니다.

표준 원격 테이블에는 다음과 같은 추가 필드가 포함되어 있습니다. 표준 테이블에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 용 표준 원격 테이블 ERP-CM.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	브벨른(VBELN)	document_number
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	에르닷	date_of_document
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	에르제트	time_of_document
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	브이코르그	sales_organization
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	VBTYP (VBTYP)	document_category
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	AUART (오아트)	document_type
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	오그루	order_reason
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	리프스크	delivery_block
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	팩스	billing_block
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	KUNNR (쿤)	customer_number
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	AUFNR (아우프네르)	order_number
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	NETWR	document_value
SAP 판매 문서	증권 시세 표시기	워크	currency_code
SAP 판매 문서	VBUK (주)뷰북	증권 시세 표시기	delivery_status
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	매튼	material_number
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	증권 시세 표시기	material_description
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	크멩	ordered_quantity
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	클멩	confirmed_quantity
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	NETWR	item_value
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	VRKME (브르케이메)	sales_unit
SAP 판매 문서	VBAP(VBAP)	경로	delivery_route
SAP 판매 문서	마라	엠타트	material_type
SAP 판매 문서	VBUP(으)로	GBSTA (영문)	overall_item_status
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	KUNNR (쿤)	customer_number
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	랜드1	country_code
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	이름1	이름
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	오르트01	구/군/시
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	증권 시세 표시기	postal_code
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	스트라스	거리
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	(주)에스케이추	vat_liable
SAP 판매 고객	KNA1 (케이나1)	증권 시세 표시기	vat_reg_number
SAP 판매 고객	(주)케이앤비에이	브이코르그	sales_organization

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 판매 고객	(주)케이앤비에이	VTWEG (VTWEG)	distribution_channel
SAP 판매 고객	(주)케이앤비에이	스파르트	부서
SAP 판매 고객	(주)케이앤비에이	인코1	inco_terms
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	브벨른(VBELN)	document_number
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	FKART (프카트)	billing_type
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	워크	currency_code
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	Z텀	payment_terms
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	NETWR	document_value
SAP 고객 송장	VBRK (영문)	쿤르그	지불자
SAP 고객 송장	VBUK (주)뷰북	GBSTK (영국)	overall_document_status
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	매튼	material_number
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	증권 시세 표시기	material_description
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	NETWR	item_value
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	(주)에프클엠지	billing_quantity
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	VRKME (브르케이메)	sales_unit
SAP 고객 송장	VBRP (VBRP)	증권 시세 표시기	is_returns_item
SAP 고객 송장	VBUP(으)로	GBSTA (영문)	overall_item_status
SAP 영업 조직	TVKO (티브이코)	브이코르그	sales_organization
SAP 영업 조직	TVKO (티브이코)	EKORG 에코그	purchase_organization
SAP 영업 조직	TVKO (티브이코)	버크르	company_code
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	에벨른	document_number
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	버크르	company_code
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	BSTYP (BSTYP)	document_category
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	리프nr	vendor_number
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	Z텀	payment_terms
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	EKORG 에코그	purchase_organization
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	웨이어스	currency_code
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	(주)이레즈	ext_reference
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	레스웍	supplying_plant
SAP 구매 문서	에코(EKKO)	베닷	date_of_document
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	매튼	material_number

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	에마트엔	supplier_material_number
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	멩게	ordered_quantity
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	MEINS (마인)	order_unit
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	증권 시세 표시기	item_value
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	MWSKZ	vat_applicable
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	엘릭즈	fully_delivered
SAP 구매 문서	EKPO (엑포)	Repos	fully_invoiced
SAP 자재 재고	마라	매튼	material_number
SAP 자재 재고	마라	엠타트	material_type
SAP 자재 재고	마라	마트클	material_class
SAP 자재 재고	마라	증권 시세 표시기	net_weight
SAP 자재 재고	마라	증권 시세 표시기	ean_number
SAP 자재 재고	마라	이앤11	ean11_number
SAP 자재 재고	마라	증권 시세 표시기	material_status
SAP 자재 재고	막트(MAKT)	막텍티엑스	material_description
SAP 자재 재고	마드	베르크스(WERKS)	공장
SAP 자재 재고	마드	LGORT (을)	storage_location
SAP 자재 재고	마드	(주)랩스트	수량
SAP 자재 재고	마드	DLINL 님	date_of_count
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	벨른르	document_number
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	걀르(GJAHR)	document_year
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	에벨른	purchase_document_number
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	에벨프	purchase_document_item
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	매튼	material_number
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	버크르	company_code
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	베르크스(WERKS)	공장
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	WRBTR (영어)	금액
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	증권 시세 표시기	credit_debit_indicator
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	MWSKZ	vat_applicable
SAP 벤더 송장	증권 시세 표시기	멩게	수량
SAP 구매 조직	T024E	EKORG 에코그	purchase_organization
SAP 구매 조직	T024E	EKOTX 에코텍스	이름
SAP 구매 조직	T024E	버크르	company_code
SAP 판매 배송	(주)릭피	브벨른(VBELN)	document_number

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 판매 배송	(주)릭피	KUNNR (쿤)	customer_number
SAP 판매 배송	(주)릭피	에르닷	date_of_document
SAP 판매 배송	(주)릭피	에르제트	time_of_document
SAP 판매 배송	(주)릭피	브이코르그	sales_organization
SAP 판매 배송	(주)릭피	LFART	delivery_type
SAP 판매 배송	(주)릭피	경로	delivery_route
SAP 판매 배송	VBUK (주)뷰북	GBSTK (영국)	overall_document_status
SAP 판매 배송	입술	매튼	material_number
SAP 판매 배송	입술	충전	batch_number
SAP 판매 배송	입술	베르크스(WERKS)	공장
SAP 판매 배송	입술	LFIMG (주)엠피엠	수량
SAP 판매 배송	입술	증권 시세 표시기	net_weight
SAP 판매 배송	입술	게웨이	delivery_unit
SAP 판매 배송	입술	볼룸	볼륨
SAP 판매 배송	입술	볼레(VOLEH)	volume_unit
SAP 판매 배송	입술	증권 시세 표시기	material_description
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	리프nr	vendor_number
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	이름1	이름
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	오르트01	구/군/시
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	증권 시세 표시기	postal_code
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	스트라스	거리
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	증권 시세 표시기	vat_reg_number
SAP 벤더	LFA1 (LFA1)	베르크스(WERKS)	공장
SAP 벤더	LFM1 (LFM1)	EKORG 에코그	purchase_organization
SAP 벤더	LFM1 (LFM1)	웹레	gr_invoice_indicator
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	브벨른(VBELN)	document_number
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	증권 시세 표시기	document_item
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	사크르(SAKRR)	accr_val_clearing_account_number
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	사크르크	offset_clearing_account_number
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	ACC_VALUE	total_accrued_value

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 캔버스 및 **ERP-CM** 원격 테이블 내의 테이블

원격 테이블	소스 테이블	**ERP** 필드 이름	매핑된 필드 이름
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	WRBTR (영어)	금액
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	RVAMT (RVAMT)	revenue_amount
SAP 판매 수익 인식	VBREVK (영문)	워크	currency_code
SAP 국가	T005 시리즈	랜드1	country_code
SAP 국가	T002 시리즈	스프라스	language_code
SAP 국가	T002 시리즈	라이소	language_iso_code
SAP 국가	T005티	랜드엑스	설명
SAP 언어	T002 시리즈	스프라스	language_code
SAP 언어	T002 시리즈	라이소	language_iso_code
SAP 통화	증권 시세 표시기	웨이어스	currency_code
SAP 통화	증권 시세 표시기	ISOCD (아이소씨드)	currency_iso_code
SAP 통화	티쿠르트	문자(LTEXT)	설명
SAP 유통 채널	증권 시세 표시기	VTWEG (VTWEG)	distribution_channel
SAP 유통 채널	(주)티비트윈	VTEXT (문자)	설명
SAP 부서	증권 시세 표시기	스파르트	부서
SAP 부서	쯔패트	VTEXT (문자)	설명
SAP 회사 코드	T001 시리즈	버크르	company_code
SAP 회사 코드	T001 시리즈	BUTXT (부텍스)	설명
SAP 회사 코드	T001 시리즈	랜드1	country_code
SAP 회사 코드	T001 시리즈	웨이어스	currency_code
SAP 회사 코드	T001 시리즈	스프라스	language_code
SAP 전송	071회	AS4DATE	date_of_transport
SAP 전송	071회	AS4TIME	time_of_transport
SAP 전송	071회	AS4USER	사용자
SAP 전송	071회	트랙 기능	유형
SAP 전송	071회	트르코르	수
SAP 전송	071회	TRSTATUS	status
SAP 전송	071회	개체	object_type
SAP 전송	071회	OBJ_NAME	object_name
SAP 전송	071회	PGMID (페이지미드)	program_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP-CM 필드 설명

(ERP-CM)의 ERP Customization Mining 일부 필드 설명 테이블이 너무 커서 작업 항목에서 유지관리할 수 없습니다. 이 섹션에서 이러한 큰 테이블에 대한 정보를 찾습니다.

ERP-CM 작업 목록 필드 설명

(ERP-CM)의 ERP Customization Mining 작업 목록에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 연결 작업 정보가 표시됩니다.

작업 목록 상세 정보

열	정의
작업	추출을 위한 백그라운드 스크립트, ETL 작업 또는 분석 교육 스크립트와 같은 작업의 Now Platform이름입니다.
간단한 설명	연결 작업 오류에 대한 간략한 설명입니다. 주: 이 열은 작업 문제점 탭에만 나타납니다.
코드 번호.	오류 또는 경고의 오류 코드 번호입니다. 주: 이 열은 작업 문제점 탭에만 나타납니다.
범주	문제의 유형(오류 또는 경고)입니다.
상태	새 데이터 또는 불충분한 데이터 같은 작업의 상태입니다.
현재 단계	현재 수행 중인 연결 작업의 Now Platform 단계입니다.
전체 단계	연결 작업을 완료하는 데 필요한 총 단계 수입니다.
작업 기간	연결 작업이 가장 최근에 업데이트된 날짜입니다.
시작됨	연결 작업이 실행되기 시작한 날짜 및 시간입니다.
마침	연결 작업 실행이 완료된 날짜 및 시간입니다.

ERP-CM 후보 목록 필드 설명

(ERP-CM)의 ERP Customization Mining 후보 목록에는 각 후보에 대한 기본 세부 정보가 표시됩니다.

후보 목록 상세 정보

열	설명
이름	애플리케이션 후보의 이름으로, 의 Now Platform기록 번호입니다.
간단한 설명	후보가 액세스하는 테이블에 대한 간략한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

후보 목록 상세 정보

열	설명
ERP 애플리케이션	후보의 ERP 애플리케이션에 대한 기록입니다.
ERP 모듈	기록 시스템의 ERP 기능 영역 이름입니다. 예를 들어 물류, 조달 또는 판매가 있습니다.
잠재성	후보가 리플랫포밍에 얼마나 적합한지 평가합니다. 이 값은 후보에 대한 원격 테이블 및 추출 테이블이 애플리케이션과 얼마나 잘 일치하는지를 나타냅니다. • 높은 잠재력은 추가 변경 없이 애플리케이션 후보의 ERP 모델과 일치하는 원격 테이블 및 추출 테이블을 즉시 사용할 수 있음을 나타냅니다 ERP-CM . • 잠재력이 낮으면 애플리케이션 후보가 의 ERP 모델에 있는 원격 테이블 및 추출 테이블 중 몇 가지와 일치한다는 ERP 캔버스것을 나타냅니다. 주: 이 열은 홈페이지가 아닌 후보 페이지의 후보 목록에서만 사용할 수 있습니다.
유사 지원자	유사한 후보의 수입니다. 유사성은 원격 테이블을 기반으로 합니다.
ERP 모델	후보가 속한 ERP 모델의 수입니다. ERP 모델은 에서 ERP 캔버스구성됩니다. ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드를 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 원격 테이블 및 추출 테이블을 Now Platform. 자세한 내용은 ERP 데이터를 활용한 ERP 모델 구축 문서를 참조하십시오. 주: 이 열은 홈페이지가 아닌 후보 페이지의 후보 목록에서만 사용할 수 있습니다.
업데이트됨	가장 최근에 후보를 평가한 ERP 캔버스 날짜와 시간입니다.

ERP-CM 후보 스캔 결과 필드 설명

(ERP-CM)의 ERP Customization Mining 후보 목록에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 최신 스캔 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 스캔 결과 탭 상세 정보

필드	설명
ERP 모델	후보가 사용하는 관련 ERP 모델로, 에서 ERP 캔버스구성됩니다. ERP 모델을 선택하여 모델을 ERP 캔버스엽니다.
가장 근접한 ERP 모델	에서 테이블을 추가할 수 있는 제안된 가장 근접하게 일치하는 ERP 모델입니다 ERP 캔버스. 이 열은 표준 ERP 모델의 일부가 아니므로 **ERP** 모델 열에 테이블이 나열되지 않는 사용자 지정 테이블에 유용합니다. ERP 모델을 선택하여 모델을 ERP 캔버스엽니다.
기술 클러스터	ERP 시스템의 테이블 유형입니다.
ERP 테이블 이름	ERP 시스템의 테이블 이름입니다.
테이블 운영	스캔한 테이블에서 수행된 ERP-CM 작업: 생성, 읽기, 업데이트 또는 삭제.
최대 행 수(DB)	스캔된 테이블의 최대 행 수로, 후보 제한 사항을 파악하는 데 유용합니다.
업데이트됨	테이블을 가장 최근에 스캔한 날짜와 시간입니다.

ERP-CM 후보 권장 사항 필드 설명

(ERP-CM)의 ERP Customization Mining 후보 권장 사항 목록에는 ERP(전사적 자원 관리) 후보 리플랫포밍을 위해 제안된 다음 작업에 대한 정보가 표시됩니다.

권장 사항 목록 상세 정보

필드	설명
권장 작업 URL	권장 작업으로 연결되는 링크입니다. 권장 사항 링크를 선택하여 에서 Now Platform관련 대상을 엽니다. 예를 들어, 워크플로우 작성 권장 URL은 의 플로우 플로우 디자이너에 연결됩니다.
권장 작업	플랫폼 변경 시 후보를 수행할 것을 제안하는 ERP-CM 작업에 대한 간략한 설명입니다.
예상 작업량	권장 작업에 필요한 작업량에 대한 숫자 점수입니다. 각 권장 작업에는 예상 작업량이 있으며, 이 작업은 해당 작업에 일치하는 기능이 얼마나 잘 있는지 평가하는 숫자 점수입니다 Now Platform . 녹색 동작은 노력이 거의 또는 전혀 필요하지 않지만 빨간색 동작은 더 어렵습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 사항 목록 상세 정보

필드	설명
테이블 운영	테이블에서 수행해야 하는 작업(예: 읽기 또는 업데이트)입니다.
권장 기술	권장 작업을 수행하는 위치에 있는 Now Platform 앱 또는 제품입니다.
최대 행 수(DB)	권장 작업이 허용하는 레코드 시스템의 최대 데이터베이스 행 수입니다.
업데이트됨	권장 작업이 가장 최근에 업데이트된 날짜와 시간입니다.

ERP-CM 유사 지원자 필드 설명

(ERP-CM)의 ERP Customization Mining 유사 후보 탭에는 ERP(전사적 자원 관리) 앱 리플랫포밍을 위한 유사 후보에 대한 정보가 표시됩니다.

유사 지원자 탭 상세 정보

필드	설명
유사 지원자	에 의해 자동으로 생성되는 유사한 후보의 기록 번호입니다 Now Platform.
간단한 설명	유사한 후보에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어, 유사한 후보가 읽는 테이블입니다.
ERP 애플리케이션	ERP 시스템의 ERP 애플리케이션 이름입니다.
ERP 모듈	영업과 같은 ERP 시스템의 기능적 비즈니스 영역입니다.
유사성	후보자의 유사성을 나타내는 숫자 점수(0에서 1까지)입니다. 점수가 높을수록(예: 0.94) 매우 유사한 후보를 나타냅니다. 자세한 내용은 의 권장 사항 및 유사 후보 ERP-CM 문서를 참조하십시오.
잠재성	후보가 리플랫포밍에 얼마나 적합한지 평가합니다. 이 값은 후보에 대한 원격 테이블 및 추출 테이블이 애플리케이션과 얼마나 잘 일치하는지를 나타냅니다. • 높은 잠재력은 추가 변경 없이 애플리케이션 후보의 ERP 모델과 일치하는 원격 테이블 및 추출 테이블을 즉시 사용할 수 있음을 나타냅니다 ERP-CM . • 잠재력이 낮으면 애플리케이션 후보가 의 ERP 모델에 있는 원격 테이블 및 추출 테이블 중 몇 가지와 일치한다는 ERP 캔버스것을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사 지원자 탭 상세 정보

필드	설명
	자세한 내용은 후보 플랫폼 변경에 대한 점수 및 가능성을 결정하는 방법 ERP-CM 문서를 참조하십시오.
유사 지원자	유사한 후보의 수입니다. 이 열에서 값을 선택하여 유사한 추가 후보의 목록을 봅니다.
ERP 모델	유사 후보가 나타나는 ERP 모델의 수입니다. ERP 모델은 에서 ERP 캔버스구성 및 관리됩니다.
업데이트됨	유사한 후보 상세 정보가 가장 최근에 업데이트된 날짜와 시간입니다.

프로 코드 응용 프로그램 빌드

클래식 프로 코드 도구를 사용하여 처음부터 사용자 지정 애플리케이션을 생성하고 관리합니다.

애플리케이션 작성자 가이드

애플리케이션 작성자 가이드 에서 응용 프로그램을 Now Platform빌드하기 위한 직관적인 개발 인터페이스를 제공합니다. 단계별 프로세스가 초기 애플리케이션 구축을 안내합니다.

서비스 생성자

서비스 생성자를 사용하면 부서에서 Service Catalog를 통해 사용자 지정 서비스를 제공할 수 있습니다. 예를 들어, HR 부서에서 추가 교육에 대한 학자금 지원을 제공할 수 있습니다.

Visual Studio Code용 ServiceNow 확장

VS Code 편집기용 확장을 ServiceNow 사용하면 오프라인 및 인스턴스 내에서 ServiceNow 애플리케이션을 편집할 수 있습니다.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio는 응용 프로그램 개발자가 중앙 집중식 단일 위치에서 사용자 지정 응용 프로그램에서 작업할 수 있도록 IDE(통합 개발 환경)와 유사한 인터페이스를 제공합니다. 탭으로 구분된 환경에서 애플리케이션 파일을 간단하게 생성, 검토 및 업데이트할 수 있습니다.

스크립팅

작업 디자이너

플로우 내에서 일련의 관련 단계로 반복 가능한 작업을 자동화하는 데 사용합니다 작업 디자이너 . 플로우 작성자가 최소한의 구성으로 여러 플로우에 작업을 추가할 수 있습니다.

클라이언트측 스크립팅

클라이언트 스크립트를 사용하면 클라이언트 기반 이벤트가 발생한 경우(예: 양식이 로드될 때, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경될 때) 시스템이 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now 코드 편집기

Now 코드 편집기는 CSS(Cascading Style Sheets), HTML(Hypertext Markup Language), JavaScript, XML(Extensible Markup Language) 및 JSON(JavaScript Object Notation)을 지원하는 서식 있는 텍스트 편집기 인터페이스를 제공합니다. Now 코드 편집기를 사용하여 구성요소에서 Next Experience UI 빌더 UI 구성, 데이터 자원 구성, 스타일, 이벤트, 클라이언트 측 및 서버 측 스크립트를 수정합니다.

서버 측 스크립팅

서버 스크립트는 서버 또는 데이터베이스에서 실행됩니다. 이들은 의 모양이나 동작을 Now Platform 변경하거나 기록과 테이블이 액세스되거나 수정될 때 비즈니스 규칙으로 실행할 수 있습니다.

핵심 기능

그룹

그룹에 역할을 할당하여 사용자 관리를 단순화합니다. 그룹을 참조하는 모든 비즈니스 규칙, 할당 규칙, 시스템 역할 또는 속성이 모든 그룹 구성원에게 자동으로 적용됩니다.

알림

알림을 사용하여 ServiceNow 시스템 이메일을 관리하고, 시스템 알림을 만들고, 시스템이 인바운드 이메일에 응답하는 방식을 구성합니다.

역할

역할은 애플리케이션 및 모듈의 기능 및 역량에 대한 액세스를 제어합니다. 관리자 역할을 가진 사람이 모든 기능과 역량에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

ServiceNow 플러그인

플러그인은 인스턴스 내에서 특정 기능을 제공하는 소프트웨어 구성요소입니다 ServiceNow .

UI 정책

UI 정책은 양식의 정보 동작을 동적으로 변경하고 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우를 제어합니다.

사용자

사용자 기록은 개인과 인스턴스 ServiceNow 간의 관계를 설정합니다. 사용자 기록은 사용자 이름, 암호 및 연락처 정보, 위치, 직함 등 개인과 관련된 정보로 구성됩니다.

관련 애플리케이션 및 기능

자바스크립트 API

응용 프로그램의 기능을 변경하기 위해 작성하거나 새 응용 프로그램을 만들 때 작성하는 스크립트에서 JavaScript API를 사용합니다.

UI Builder

생성된 작업 공간 및 포털용 앱 엔진 스튜디오CSM Configurable Workspace웹 사용자 인터페이스 또는 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 Next Experience 구성요소 사용자 지정 웹 환경을 구축하는 데 사용합니다UI 빌더.

애플리케이션 작성자 가이드

애플리케이션 작성자 가이드 는 에서 애플리케이션을 빌드하기 위한 직관적인 개발 인터페이스입니다 Now Platform#. 초기 애플리케이션 구축을 안내하는 단계별 프로세스를 제공합니다.

애플리케이션 작성자 가이드를 사용하여 임포트한 스프레드시트로 작업 공간, 모바일 및 클래식용 새 애플리케이션을 생성하는 방법을 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 4분짜리 비디오를 시청하고 로 시작하는 애플리케이션 작성자 가이드방법에 대해 알아보십시오.

주:
비디오에서는 에서 작업 영역을 애플리케이션 작성자 가이드만드는 방법을 설명하지만 이 기능은 더 이상 지원되지 않습니다. 대신 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오에서 애플리케이션 빌드를 참조하십시오.

애플리케이션 작성자 가이드 사용

애플리케이션 설정에는 다음이 포함됩니다.애플리케이션 작성자 가이드

- 애플리케이션 기록 생성
- 사용자 역할 정의
- 데이터 테이블 지정
- 다양한 사용자 환경을 위한 애플리케이션 디자인

또한 애플리케이션 기록을 만든 후 나중에 구성하는데 사용할 애플리케이션 작성자 가이드 수 있습니다 스튜디오 . 자세한 내용은 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오.

사용자 경험

에서 애플리케이션을 애플리케이션 작성자 가이드설정할 때 다음 사용자 환경에서 애플리케이션을 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

사용자 경험	설명
모바일	ServiceNow Agent 모바일 앱. 모바일 장치에서 작업하는 사용자를 지원하려면 이 사용자 경험을 선택합니다.
클래식	클래식 Now Platform 경험. 사용자가 목록과 양식을 통해 애플리케이션에서 작업할 수 있도록 하려면 이 사용자 경험을 선택합니다.

애플리케이션 작성자 가이드 애플리케이션 생성 프로세스

에서 애플리케이션을 애플리케이션 작성자 가이드 설정해도 애플리케이션을 만드는 전체 프로세스가 캡처되지는 않습니다. 이는 프로세스의 한 단계일 뿐입니다. 에서 애플리케이션을 애플리케이션 작성자 가이드설정하기 전에 비즈니스 요구 사항에 필요한 애플리케이션 유형을 빌드하기 전에 계획합니다.

에서 애플리케이션을 애플리케이션 작성자 가이드설정한 후에는 다음을 사용하여 애플리케이션을 추가로 개발할 수 있습니다. 스튜디오, 플로우 디자이너, 및 팀 개발레이블이 표시됩니다. 응용 프로그램이 완전히 빌드되면 응용 프로그램을 테스트한 다음 사용자와 응용 프로그램을 공유할 수 있습니다.

응용 프로그램 생성 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 구축.

활성화 정보

애플리케이션 작성자 가이드에서 기본적으로 활성화되는 (com.glide.sn-guided-app-creator) 플러그인을 Now Platform통해 애플리케이션 작성자 가이드 활성화됩니다.

에서 작업 애플리케이션 작성자 가이드하려면 다른 브라우저를 사용하십시오. Internet Explorer 11 지원에 대한 자세한 내용은 KB0683275를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 애플리케이션 설정 애플리케이션 작성자 가이드

정보를 저장하고 비즈니스 프로세스를 관리하기 위해 애플리케이션을 애플리케이션 작성자 가이드 설정합니다.

를 통해 애플리케이션 작성자 가이드ServiceNow 플랫폼에서 코드 없는 애플리케이션을 빠르고 쉽게 생성하는 방법을 보여줍니다.

주:
비디오에서는 에서 작업 영역을 애플리케이션 작성자 가이드만드는 방법을 설명하지만 이 기능은 더 이상 지원되지 않습니다. 대신 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오에서 애플리케이션 빌드를 참조하십시오.

요구 사항

응용 프로그램을 빌드하기 전에 계획합니다. 조직의 비즈니스 요구 사항을 정의한 다음 애플리케이션이 추적할 정보를 식별합니다. 응용 프로그램 개발 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 구축.

에서 작업 애플리케이션 작성자 가이드하려면 다른 브라우저를 사용하십시오. Internet Explorer 11 지원에 대한 자세한 내용은 KB0683275를 참조하세요.

액세스하려면 sn_g_app_creator.app_creator 또는 관리자 역할이 있어야 합니다 애플리케이션 작성자 가이드.

수행할 작업

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드.

   에서 애플리케이션 기록을 애플리케이션 작성자 가이드 생성하여 사용자 지정 애플리케이션을 식별합니다.

2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드.

   사용자 지정 애플리케이션을 사용하는 기관 구성원에 대한 역할을 애플리케이션 작성자 가이드 생성하거나 선택합니다.

3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드.

   사용자가 모바일 앱이나 목록 및 양식을 통해 ServiceNow Agent 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 합니다.

4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드.

   기존 테이블을 선택하거나 사용자 지정 테이블을 생성 애플리케이션 작성자 가이드 하여 사용자 지정 비즈니스 애플리케이션에 대한 데이터를 저장합니다.

5. 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드.

   선택한 각 사용자 경험에서 애플리케이션이 표시되는 방식을 사용자 지정합니다.

팁:
에서 응용 프로그램을 설정하는 전체 프로세스를 완료합니다 애플리케이션 작성자 가이드. 종료하는 경우 다양한 양식에서 스튜디오 응용 프로그램을 계속 설정해야 합니다. 에서 중단 애플리케이션 작성자 가이드한 부분부터 다시 시작할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계

응용 프로그램을 사용할 준비가 되었더라도 조직의 요구 사항에 맞게 응용 프로그램을 사용자 지정해야 할 수 있습니다.

인 ServiceNow 스튜디오구성:

- 시스템 알림
- 양식 레이아웃
- UI 정책
- 보고서

에서 프로세스를 자동화하고 애플리케이션에 대한 비즈니스 논리를 만드는 방법도 배울 수 있습니다. 플로우 디자이너레이블이 표시됩니다.

에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드

에서 애플리케이션 기록을 애플리케이션 작성자 가이드 생성하여 사용자 지정 애플리케이션을 식별합니다.

시작하기 전에

기본적으로 개발자는 의 전역 범위 애플리케이션 작성자 가이드에서 응용 프로그램을 만들 수 없습니다. 특정 개발자에게 추가 역할을 할당하여 전역 애플리케이션 개발을 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 전역 애플리케이션 개발 허용 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 스튜디오을 클릭한 다음 응용 프로그램 만들기를 선택합니다.
   처음 시작하는 애플리케이션 작성자 가이드 경우 시작 화면에서 시작하기를 선택합니다.
2. 화면에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	애플리케이션의 이름입니다.
설명	애플리케이션에 대한 설명입니다.
범위	애플리케이션의 범위입니다. 애플리케이션 범위는 애플리케이션 이름을 지정할 때 자동으로 설정됩니다. 사용 가능한 경우 전역 범위에서 응용 프로그램을 만들도록 선택할 수도 있습니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위.

3. 옵션: 애플리케이션에 로고 이미지를 제공합니다.
   로고 필드에 이미지를 끌어서 놓거나, 끌어서 놓기 또는 찾아보기를 선택하여 로고를 업로드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 만들기를 선택하여 애플리케이션에 대한 역할을 할당합니다.

에서 응용 프로그램을 애플리케이션 작성자 가이드계속 빌드하려면 의 단계를 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드따르십시오.

필요에 따라 이 앱에 대한 몇 가지 역할 만들기 화면을 종료 애플리케이션 작성자 가이드 하여 애플리케이션을 저장하고 나중에 더 많은 기능을 추가할 수 있습니다. 종료하려면 **X** 를 선택하여 화면을 닫은 다음 예, 닫습니다.를 선택합니다.

팁:
에서 응용 프로그램을 설정하는 전체 프로세스를 완료합니다 애플리케이션 작성자 가이드. 종료하는 경우 다양한 양식에서 스튜디오 응용 프로그램을 계속 설정해야 합니다. 에서 중단 애플리케이션 작성자 가이드한 부분부터 다시 시작할 수 없습니다.

결과
애플리케이션 기록이 사용자 지정 애플리케이션〔sys_app〕테이블에 저장됩니다. 응용 프로그램의 위임된 개발자로 추가됩니다. 나중에 애플리케이션을 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.

에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드

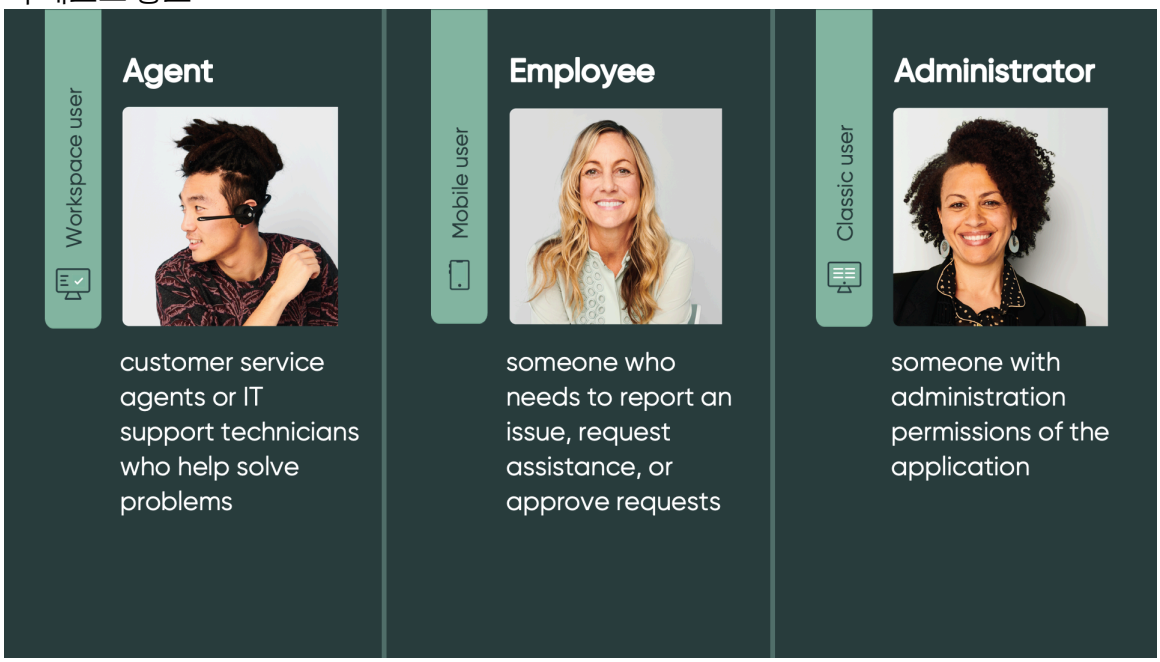
사용자 지정 애플리케이션을 사용하는 기관 구성원에 대한 역할을 애플리케이션 작성자 가이드 생성하거나 선택합니다.

시작하기 전에
의 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드단계를 완료합니다.

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보



프로시저

1. 애플리케이션에 대한 역할을 정의합니다.

   기존 역할을 선택하거나 역할을 만들 수 있습니다.

2. 계속을 선택합니다.

   애플리케이션에 대한 사용자 경험을 선택하는 화면으로 이동됩니다.

   주:
   역할을 만든 경우 계속 을 선택하여 역할을 인스턴스에 저장해야 합니다. 계속을 선택하기 전에 종료 애플리케이션 작성자 가이드 하면 생성한 역할이 저장되지 않습니다.

다음에 수행할 작업
의 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드단계에 따라 응용 프로그램을 계속 빌드합니다.

에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드

사용자가 모바일 앱이나 목록 및 양식을 통해 ServiceNow Agent 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
완료:

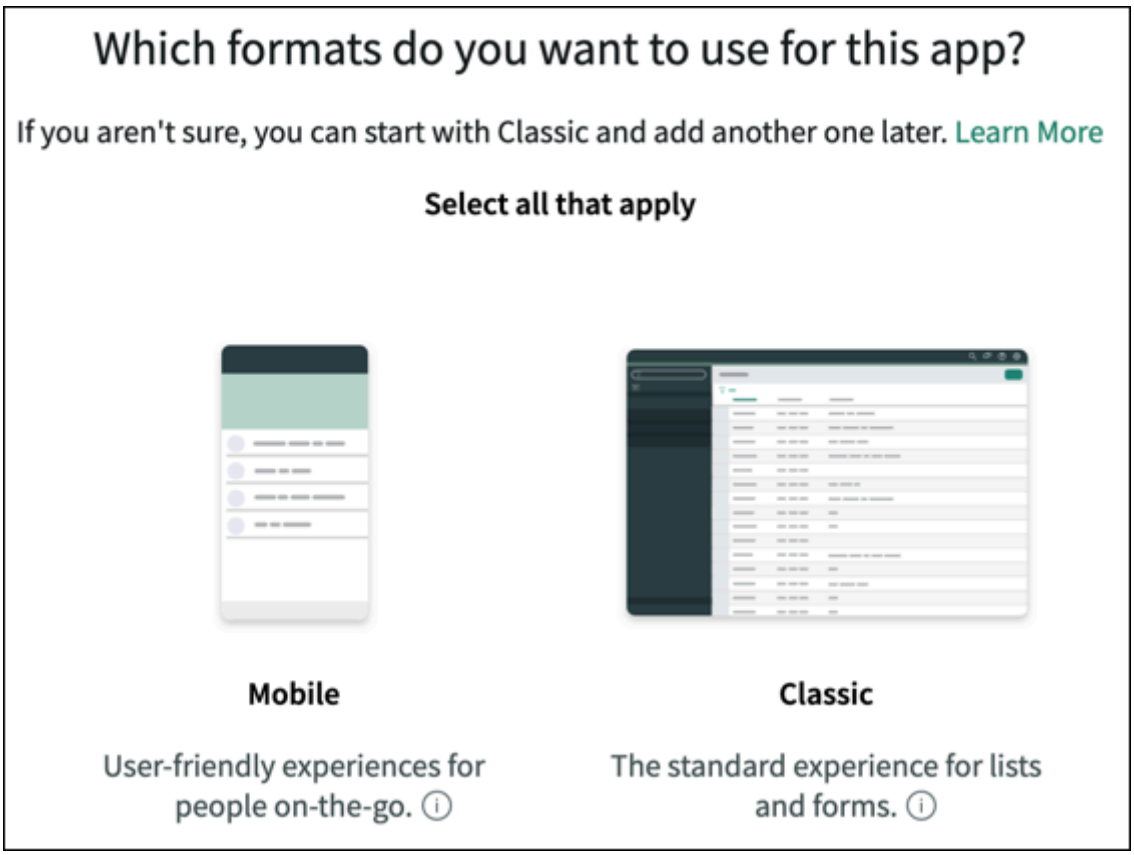
1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 응용 프로그램을 사용할 수 있도록 할 사용자 환경을 선택합니다.



사용자 경험	설명
모바일	ServiceNow Agent 모바일 앱. 모바일 장치에서 작업하는 사용자를 지원하려면 이 사용자 경험을 선택합니다.
클래식	클래식 Now Platform 경험. 사용자가 목록과 양식을 통해 애플리케이션에서 작업할 수 있도록 하려면 이 사용자 경험을 선택합니다.

에는 작업 영역을 애플리케이션 작성자 가이드만들 수 있는 옵션이 없습니다. 대신 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오에서 애플리케이션 빌드를 참조하십시오.

2. 계속을 선택하여 응용 프로그램에 대한 데이터 테이블을 지정합니다.

다음에 수행할 작업
의 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드단계에 따라 응용 프로그램을 계속 빌드합니다. 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 선택한 사용자 환경이 애플리케이션에 저장되지 않습니다.

에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드

기존 테이블을 선택하거나 사용자 지정 테이블을 생성 애플리케이션 작성자 가이드 하여 사용자 지정 비즈니스 애플리케이션에 대한 데이터를 저장합니다.

시작하기 전에
완료:

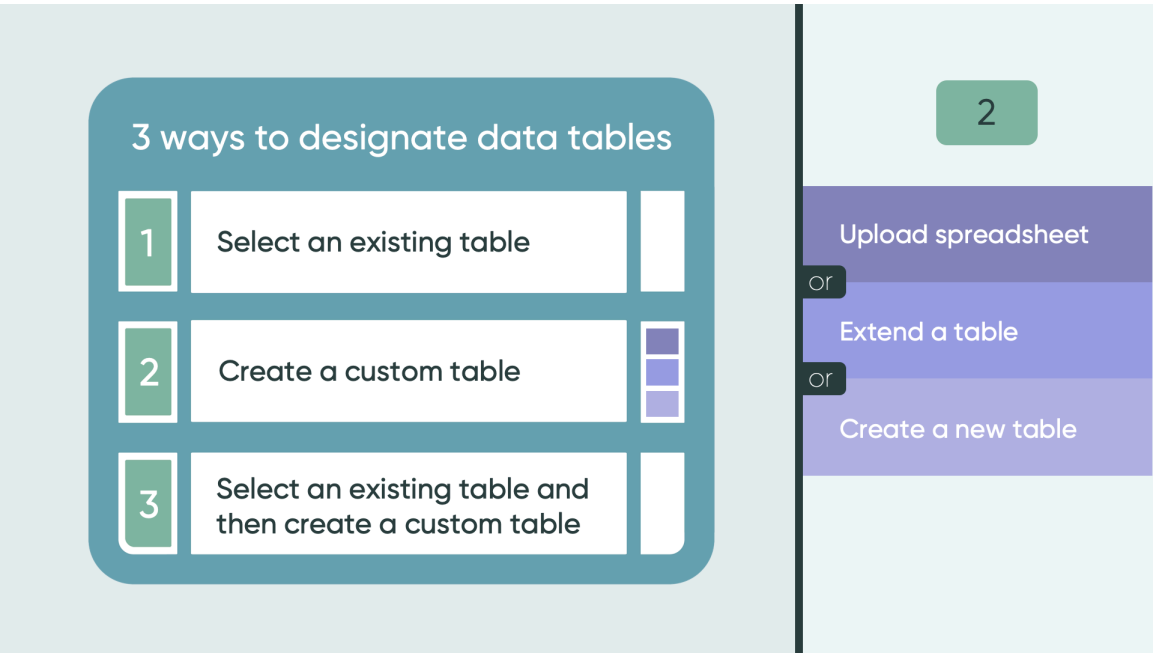
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드

사용자 지정 데이터 테이블을 생성하려는 경우 테이블을 생성한 후 시스템이 예상대로 수행되는지 확인하려면 다음을 용 데이터 테이블 지침 애플리케이션 작성자 가이드 검토하십시오.

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

이 태스크 정보



프로시저

응용 프로그램에 대한 데이터 테이블을 지정합니다.
기존 테이블을 선택하거나 사용자 지정 테이블을 만들 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
의 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드단계에 따라 응용 프로그램을 계속 빌드합니다. 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 지정한 데이터 테이블이 애플리케이션에 저장되지 않습니다.

에서 스프레드시트 업로드 애플리케이션 작성자 가이드

스프레드시트를 사용자 지정 테이블로 변환하여 애플리케이션 작성자 가이드 사용자 지정 애플리케이션에 대한 데이터를 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에
완료:

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드
4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드

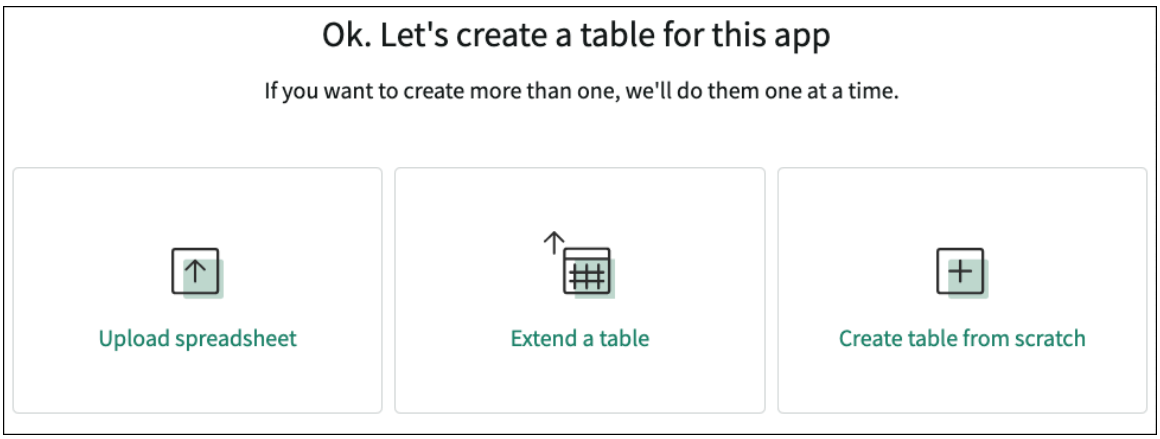
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스프레드시트 가이드라인을 검토하여 데이터가 예상대로 업로드되는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

프로시저

1. 테이블 만들기 방법을 선택하려면 화면에서 스프레드시트 업로드 를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.



2. 스프레드시트를 업로드합니다.

   스프레드시트 파일을 끌어다 놓거나 시스템을 탐색하여 스프레드시트 파일을 선택할 수 있습니다.

3. 테이블 머리글의 행 입력에 스프레드시트의 머리글 행 번호를 입력합니다.

   예를 들어 스프레드시트에 머리글이 두 번째 행에 있는 두 개의 열이 있는 경우(예: 다음 이미지) 2를 입력합니다.

	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

4. 스프레드시트 데이터 임포트 옵션을 선택합니다.
5. 계속을 선택합니다.

   스프레드시트 컨텐츠는 사용자 지정 테이블의 필드로 구문 분석됩니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필드 레이블	필드의 고유 레이블입니다.
필드 이름	데이터베이스의 필드 이름입니다.
필드 유형	필드 유형입니다. 다양한 필드 유형에 대한 자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오. 기본적으로 선택할 수 있는 필드 유형은 18개입니다. 속성을 추가하여 에 더 많은 필드 유형을 포함할 수 있습니다 애플리케이션 작성자 가이드. 자세한 내용은 에서 필드 유형 추가 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오.
표시	참조 필드로 사용될 경우, 이 필드는 테이블의 표시 값으로 사용됩니다. 하나의 필드만 테이블의 표시 값으로 정의할 수 있습니다.
필수	필드에 값이 포함되어야 기록을 저장할 수 있습니다.

7. 계속을 선택하여 사용자 지정 테이블에 대한 속성 및 사용 권한을 정의합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
테이블 레이블	테이블의 고유 레이블입니다(예: 노트북 또는 씬 클라이언트). 이 레이블은 테이블의 목록 및 양식 뷰에 나타납니다. 데이터 사전 테이블의 필드 레이블을 참조하십시오.
테이블 이름	데이터베이스의 테이블 이름입니다. 테이블 이름은 테이블 레이블과 앞에서 정의한 애플리케이션 범위에 따라 자동으로 채워집니다.
확장 가능하게 만들기	다른 테이블에서 이 테이블을 확장할 수 있도록 하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하세요.
자동 번호 매기기	테이블에 숫자 필드를 추가하고 추가될 때마다 ID 번호를 자동으로 증가시키는 옵션입니다.
액세스 관리	애플리케이션에 대한 사용자 권한입니다. 앞에서 선택한 각 역할에 대해 다양한 수준의 액세스 권한을 부여하도록 선택할 수 있습니다. 작성 사용자가 테이블에 새 기록(행)을 삽입할 수 있습니다. 읽기 사용자가 테이블의 기록을 표시할 수 있습니다. 쓰기 사용자가 테이블의 기록을 업데이트할 수 있습니다. 삭제 사용자가 테이블에서 기록을 제거하거나 테이블을 삭제할 수 있습니다.

9. 계속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 확인 화면에서 Continue(계속)를 선택합니다.
11. 응용 프로그램에 테이블을 더 추가하려면 의 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드단계를 따르십시오.
12. 테이블 지정을 마치려면 테이블로 완료를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

의 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드단계에 따라 응용 프로그램을 계속 빌드합니다. 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 구성한 테이블이 시스템에 저장되지 않습니다.

에서 테이블 확장 애플리케이션 작성자 가이드

테이블을 확장 애플리케이션 작성자 가이드 하여 기존 테이블을 복사하는 사용자 지정 테이블을 만듭니다. 하위 테이블에 필드를 더 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

완료:

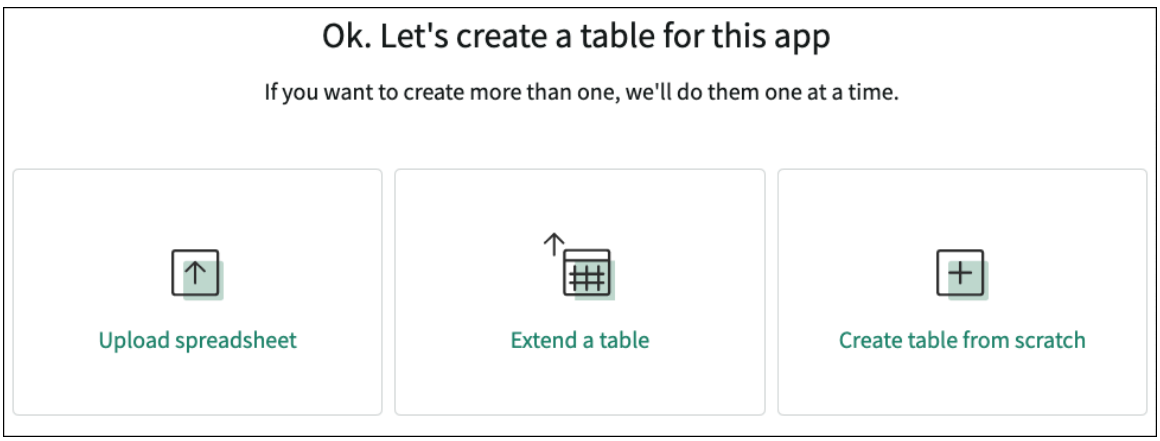
1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드
4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드

확장할 테이블을 계획합니다. 테이블을 확장한 후 생성되는 데이터베이스 테이블을 추적할 수 있도록 확장 모델을 검토합니다.

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

프로시저

1. 테이블 생성 방법을 선택하려면 화면에서 테이블 확장을 선택합니다.



2. 테이블 필드에서 확장할 테이블을 선택합니다.
3. 계속을 선택합니다.

   상위 테이블의 필드가 사용자 지정 테이블로 복사됩니다. 복사된 필드는 변경할 수 없습니다.
4. 자식 테이블에 필드를 추가하려면 + 새 필드 추가를 선택한 다음, 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필드 레이블	필드의 고유 레이블입니다.
필드 이름	데이터베이스의 필드 이름입니다.
필드 유형	필드 유형입니다. 다양한 필드 유형에 대한 자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오. 기본적으로 선택할 수 있는 필드 유형은 18개입니다. 속성을 추가하여 에 더 많은 필드 유형을 포함할 수 있습니다 애플리케이션 작성자 가이드. 자세한 내용은 에서 필드 유형 추가 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오.
표시	참조 필드로 사용될 경우, 이 필드는 테이블의 표시 값으로 사용됩니다. 하나의 필드만 테이블의 표시 값으로 정의할 수 있습니다. 주: 확장된 테이블은 상위 테이블의 표시 값을 상속합니다. 확장된 테이블에 대해 별도의 표시 값을 설정하면 상위 테이블의 표시 값이 무효화됩니다.
필수	필드에 값이 포함되어야 기록을 저장할 수 있습니다.

5. 계속을 선택하여 사용자 지정 테이블에 대한 속성 및 사용 권한을 정의합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
테이블 레이블	테이블의 고유 레이블입니다(예: 노트북 또는 씬 클라이언트). 이 레이블은 테이블의 목록 및 양식 뷰에 나타납니다. 데이터 사전 테이블의 필드 레이블을 참조하십시오.
테이블 이름	데이터베이스의 테이블 이름입니다. 테이블 이름은 테이블 레이블과 앞에서 정의한 애플리케이션 범위에 따라 자동으로 채워집니다.
확장 가능하게 만들기	다른 테이블에서 이 테이블을 확장할 수 있도록 하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하세요.
자동 번호 매기기	테이블에 숫자 필드를 추가하고 추가될 때마다 ID 번호를 자동으로 증가시키는 옵션입니다.
액세스 관리	애플리케이션에 대한 사용자 권한입니다. 앞에서 선택한 각 역할에 대해 서로 다른 수준의 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 작성 사용자가 테이블에 새 기록(행)을 삽입할 수 있습니다. 읽기 사용자가 테이블의 기록을 표시할 수 있습니다. 쓰기 사용자가 테이블의 기록을 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	삭제 사용자가 테이블에서 기록을 제거하거나 테이블을 삭제할 수 있습니다.

7. 계속을 선택합니다.
8. 확인 화면에서 Continue(계속)를 선택합니다.
9. 응용 프로그램에 테이블을 더 추가하려면 의 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드단계를 따르십시오.
10. 테이블 지정을 마치려면 테이블로 완료를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
의 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드단계에 따라 응용 프로그램을 계속 빌드합니다. 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 구성한 테이블이 시스템에 저장되지 않습니다.

에서 테이블 생성 애플리케이션 작성자 가이드

테이블을 애플리케이션 작성자 가이드 생성하여 비즈니스 요구에 맞게 애플리케이션을 사용자 지정합니다.

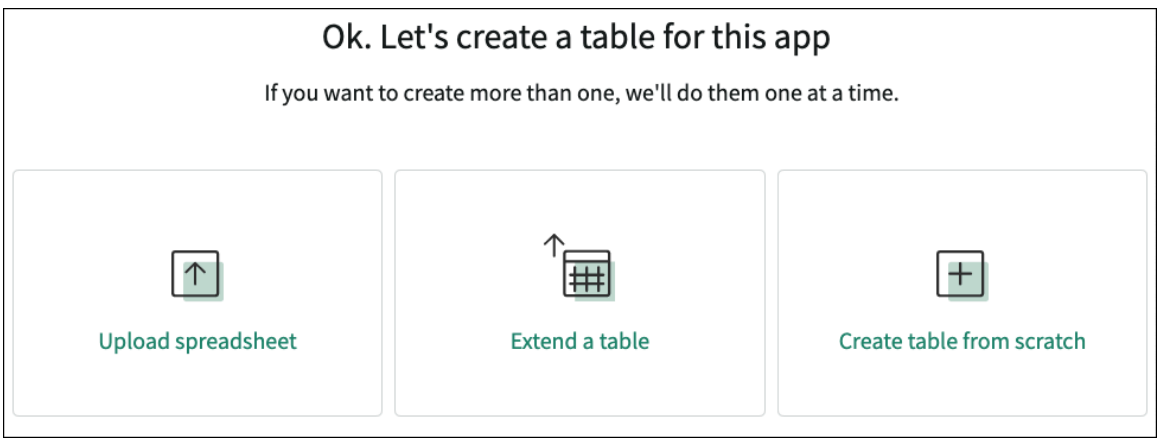
시작하기 전에
완료:

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드
4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

프로시저

1. 테이블 만들기 방법을 선택하려면 화면에서 테이블을 처음부터 만들기 를 선택한 다음 계속을 선택합니다.



2. 사용자 지정 테이블에 필드를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. **+** 새 필드 추가를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
필드 레이블	필드의 고유 레이블입니다.
필드 이름	데이터베이스의 필드 이름입니다.
필드 유형	필드 유형입니다. 다양한 필드 유형에 대한 자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오. 기본적으로 선택할 수 있는 필드 유형은 18개입니다. 속성을 추가하여 에 더 많은 필드 유형을 포함할 수 있습니다 애플리케이션 작성자 가이드. 자세한 내용은 에서 필드 유형 추가 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오.
표시	참조 필드로 사용될 경우, 이 필드는 테이블의 표시 값으로 사용됩니다. 하나의 필드만 테이블의 표시 값으로 정의할 수 있습니다.
필수	기록을 저장하기 전에 필드에 값이 포함되어야 한다고 요구하는 옵션입니다.

3. 계속을 선택하여 사용자 지정 테이블에 대한 속성 및 사용 권한을 정의합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
테이블 레이블	테이블의 고유 레이블입니다(예: 노트북 또는 씬 클라이언트). 이 레이블은 테이블의 목록 및 양식 뷰에 나타납니다. 데이터 사전 테이블의 필드 레이블을 참조하십시오.
테이블 이름	데이터베이스의 테이블 이름입니다. 테이블 이름은 테이블 레이블과 앞에서 정의한 애플리케이션 범위에 따라 자동으로 채워집니다.
확장 가능하게 만들기	다른 테이블에서 이 테이블을 확장할 수 있도록 하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하세요.
자동 번호 매기기	테이블에 숫자 필드를 추가하고 추가될 때마다 ID 번호를 자동으로 증가시키는 옵션입니다.
액세스 관리	애플리케이션에 대한 사용자 권한입니다. 앞에서 선택한 각 역할에 대해 서로 다른 수준의 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 작성 사용자가 테이블에 새 기록(행)을 삽입할 수 있습니다. 읽기 사용자가 테이블의 기록을 표시할 수 있습니다. 쓰기 사용자가 테이블의 기록을 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	삭제 사용자가 테이블에서 기록을 제거하거나 테이블을 삭제할 수 있습니다.

5. 계속을 선택합니다.
6. 확인 화면에서 Continue(계속)를 선택합니다.
7. 응용 프로그램에 테이블을 더 추가하려면 의 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드단계를 따르십시오.
8. 테이블 지정을 마치려면 테이블로 완료를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
의 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드단계에 따라 응용 프로그램을 계속 빌드합니다. 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 구성한 테이블이 시스템에 저장되지 않습니다.

에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드

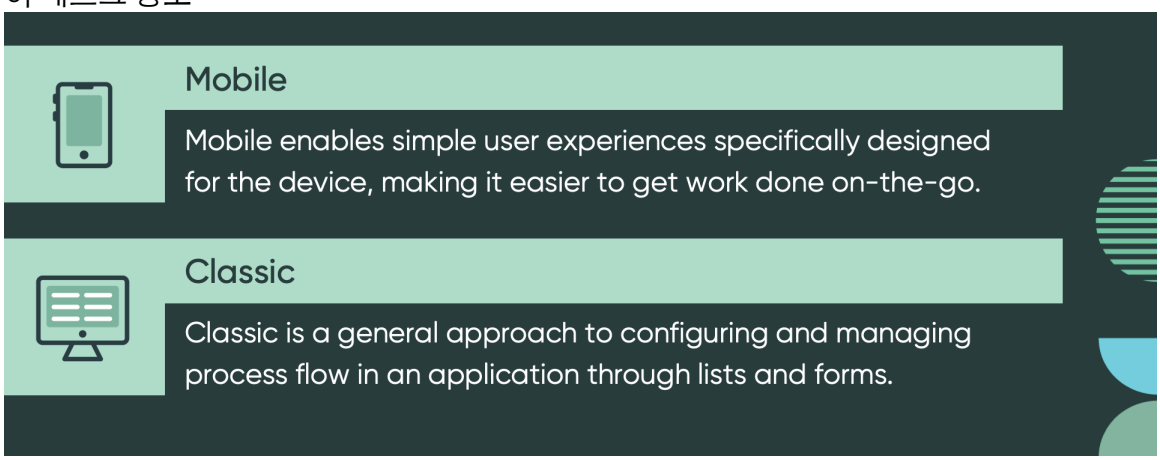
선택한 각 사용자 경험에서 애플리케이션이 표시되는 방식을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드
4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

이 태스크 정보



모바일 앱에 대한 모바일 에이전트 애플리케이션 사용자 지정

모바일 앱을 애플리케이션에 대한 사용자 경험으로 선택한 모바일 에이전트 경우, 애플리케이션이 모바일 앱에 나타나는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 옆에 있는 시작을 선택하여 애플리케이션 세부 정보를 구성합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
앱 아이콘	모바일 앱의 애플리케이션 홈페이지에 나타나는 아이콘입니다.
오프라인 사용 가능	사용자가 오프라인 모드에서 애플리케이션 기록을 업데이트할 수 있도록 하는 옵션입니다. 이 옵션은 SG 오프라인 지원(com.glide.sg.offline) 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 오프라인 모드에 대한 자세한 내용은 인터넷 연결 없이 기록 업데이트를 참조하십시오.
이름	애플리케이션 홈페이지에 표시되는 애플리케이션의 이름입니다. 기본적으로 이 값은 앞에서 만든 애플리케이션 이름입니다.
설명	애플리케이션에 대한 설명입니다. 기본적으로 이 값은 앞에서 만든 애플리케이션 설명입니다.
테이블	모바일 앱에서 애플릿으로 나타나는 테이블입니다. 애플릿은 애플리케이션의 정보와 비즈니스 프로세스를 분류하는 애플리케이션 아래의 하위 섹션입니다.
역할	모바일 앱에서 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자 역할입니다. 기본적으로 이러한 값은 앞에서 정의한 역할입니다.

3. 생성을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

모바일 앱에 대한 애플리케이션 사용자 지정을 모바일 에이전트 마쳤습니다. 다른 사용자 환경을 선택한 경우 다음으로 해당 사용자 환경을 사용자 지정합니다. 사용자 지정할 사용자 환경이 더 이상 남아 있지 않으면 앱 완료를 선택합니다.

클래식 **Now Platform** 환경을 위한 애플리케이션 사용자 지정

애플리케이션에 대해 클래식 Now Platform 환경을 선택한 경우 애플리케이션 내비게이터에 애플리케이션이 표시되는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 클래식 옆에 있는 시작을 선택하여 애플리케이션 세부 정보를 구성합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	애플리케이션 네비게이터에 표시되는 애플리케이션의 이름입니다. 기본적으로 이 값은 앞에서 만든 애플리케이션 이름입니다.
설명	애플리케이션에 대한 설명입니다. 기본적으로 이 값은 앞에서 만든 애플리케이션 설명입니다.
테이블	애플리케이션의 테이블입니다. 각 테이블에 대해 애플리케이션 모듈이 생성됩니다. 기본적으로 이러한 값은 앞에서 지정한 데이터 테이블입니다.
역할	애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자 역할입니다. 기본적으로 이러한 값은 앞에서 정의한 역할입니다.

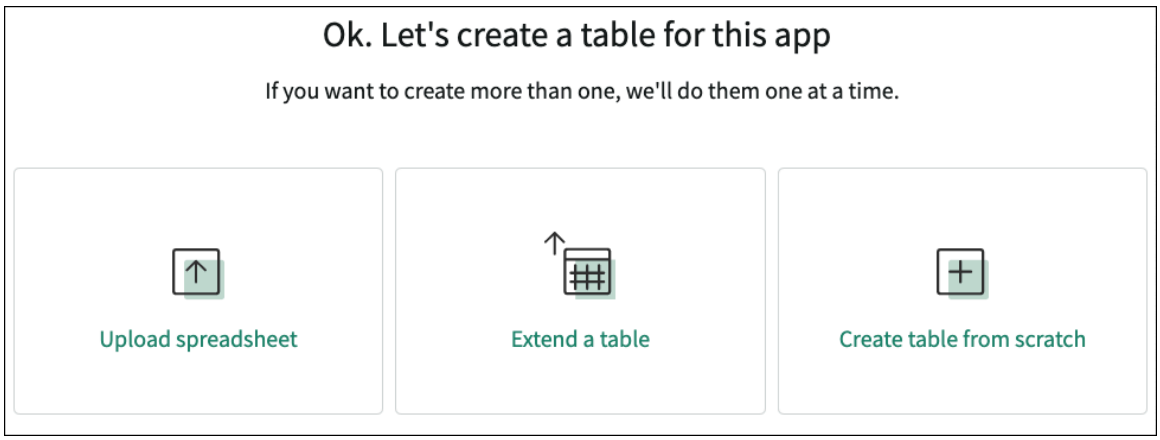
3. 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
클래식 Now Platform 환경을 위한 애플리케이션 사용자 지정을 마쳤습니다. 다른 사용자 환경을 선택한 경우 다음으로 해당 사용자 환경을 사용자 지정합니다. 사용자 지정할 사용자 환경이 더 이상 남아 있지 않으면 앱 완료를 선택합니다.

용 데이터 테이블 지침 애플리케이션 작성자 가이드

에서 응용 프로그램을 애플리케이션 작성자 가이드만들 때 필요에 따라 응용 프로그램에 대한 데이터 테이블을 만들 수 있습니다. 구독 한도 내에 있고 응용 프로그램이 예상대로 수행되도록 하려면 데이터 테이블을 만들기 전에 데이터 테이블 지침을 참조하십시오.



주:

Now Platform 애플리케이션 구독에는 사용자 지정 테이블 권리가 포함됩니다. 구독의 권리 제한까지 어떤 목적으로든 사용자 지정 테이블을 생성할 수 있습니다. 사용 관리자가 사용자가 만든 사용자 지정 테이블을 구독에 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Map custom tables to a product subscription in Subscription Management.

사용자 지정 테이블을 구독에 할당하고 권한 제한 내에서 유지하려면 사용자 지정 테이블 매핑의 단계를 수행합니다.

스프레드시트 지침

에서 새 데이터 테이블을 애플리케이션 작성자 가이드 작성하는 한 가지 방법은 외부 스프레드시트를 업로드하는 것입니다. 데이터를 원활하게 전송하고 사용자 지정 애플리케이션을 더 빠르게 빌드할 수 있도록 스프레드시트를 미리 준비합니다.

스프레드시트가 다음과 같은지 확인합니다.

- 각각에 대해 가로 열과 헤더 레이블로 서식이 지정됨
- XLSX 파일 형식으로 저장됨

예를 들어 스프레드시트의 서식을 다음과 같이 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

애플리케이션 작성자 가이드에서 클라이언트 이름과전화 번호가 테이블 필드로 업로드되도록 두 번째 행을 헤더 행으로 지정합니다.

테이블 확장 지침

데이터 테이블을 애플리케이션 작성자 가이드 작성하는 한 가지 옵션은 기존 데이터 테이블을 복사한 다음 새로 작성된 테이블에 필드를 더 추가하는 것입니다. 데이터 테이블을 확장하기 전에 확장 후에 작성되는 데이터베이스 테이블을 추적할 수 있도록 테이블의 확장 모델을 검토하십시오.

기본 테이블을 확장하면 원래 테이블의 모든 필드가 통합되고 새 테이블에 대한 시스템 필드가 생성됩니다. 동일한 범위에 있거나 다른 범위에서 구성할 수 있는 경우 확장 가능으로 표시된 테이블을 확장할 수 있습니다.

확장 모델에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하세요.

테이블 생성 지침

필요에 따라 에서 새 테이블을 애플리케이션 작성자 가이드만들 수 있지만 구독에서 허용하는 것보다 더 많은 사용자 지정 테이블을 만들 수 있습니다. 구독 한도 내에서 유지되도록 하려면 조직의 사용자 지정 테이블 권리를 검토합니다.

에서 전역 애플리케이션 개발 허용 애플리케이션 작성자 가이드

기본적으로 개발자는 의 전역 범위 애플리케이션 작성자 가이드에서 응용 프로그램을 만들 수 없습니다. 특정 개발자에게 추가 역할을 할당하여 전역 애플리케이션 개발을 제한할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
전역 범위에서 만드는 애플리케이션은 범위 보호를 바이패스하고 라이센스 문제를 일으킬 수 있습니다. 전역 범위에서 응용 프로그램을 만들 때 예상되는 내용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

sn_g_app_creator.app_creator 역할을 할당하여 사용할 애플리케이션 작성자 가이드 사람을 지정합니다. 또한 sn_g_app_creator.global 역할을 할당하여 이 사용자가 전역 범위에서 애플리케이션을 생성하도록 허용할 수 있습니다.

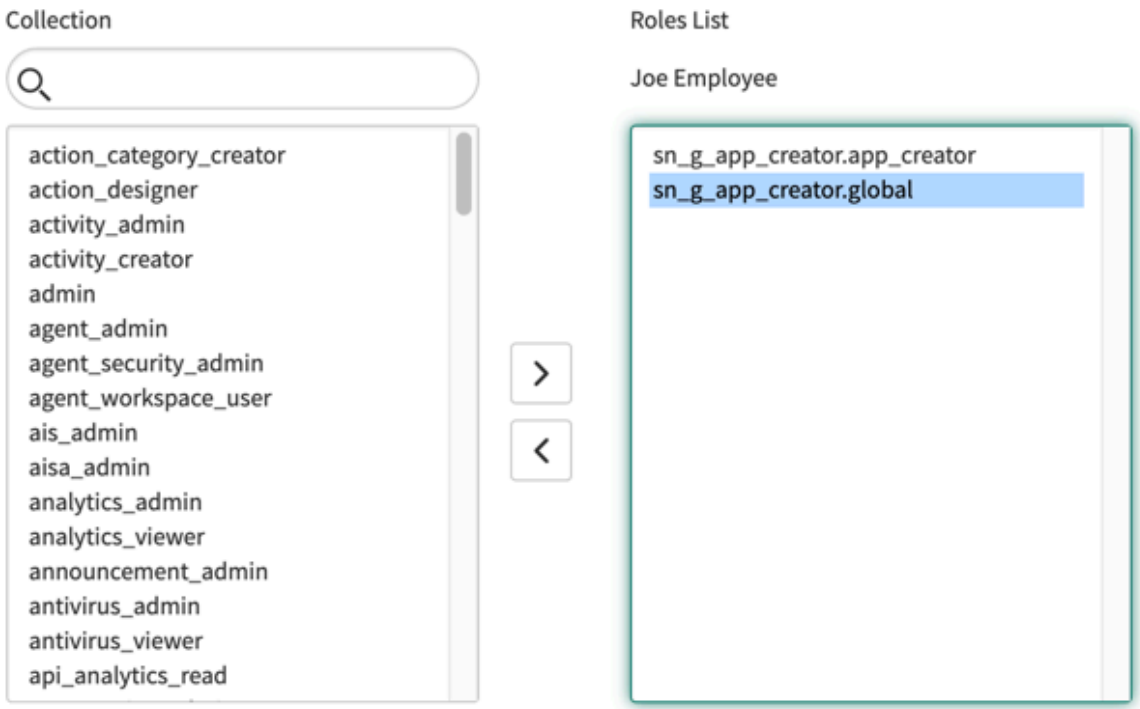
또는 sn_g_app_creator.app_creator 역할을 가진 모든 사용자가 전역 범위에서 애플리케이션을 만들 수 있도록 하려면 시스템 속성을 추가하고 *sn_g_app_creator.allow_global***true**로 설정합니다. 속성 추가에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
관리자 역할을 가진 사용자는 sn_g_app_creator.global 역할의 유무와 상관없이 전역 범위에서 애플리케이션을 작성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 개발자의 사용자 기록을 엽니다.
2. 역할 관련 목록에서 편집...을 선택합니다.
3. 구성원 편집 페이지에서 sn_g_app_creator.global 역할을 컬렉션 에서 역할 목록으로 이동합니다.



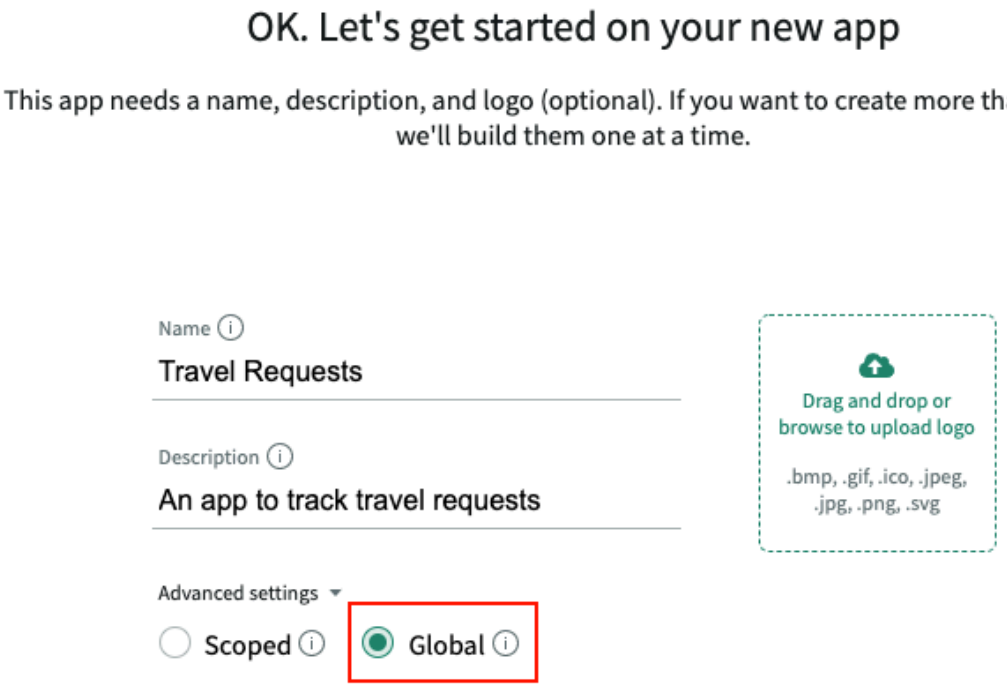
sn_g_app_creator.app_creator 역할도 선택되어 있는지 확인합니다. 개발자가 의 전역 범위 애플리케이션 작성자 가이드에서 응용 프로그램을 만들려면 sn_g_app_creator.app_creator 및 sn_g_app_creator.global 역할이 모두 필요합니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 사용자 기록에서 업데이트를 선택합니다.

결과
전역 범위에서 애플리케이션을 생성하는 옵션은 sn_g_app_creator.global 역할을 가진 개발자가 사용할 수 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



에서 필드 유형 추가 애플리케이션 작성자 가이드

에서 사용자 지정 테이블에 애플리케이션 작성자 가이드필드를 추가하면 기본적으로 18가지 필드 유형만 사용할 수 있습니다. 속성을 추가하여 더 많은 필드 유형을 포함할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
에서 사용할 수 Now Platform있는 필드 유형 목록은 필드 유형을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음 설정으로 시스템 속성을 추가합니다.
   - 이름: *sn_g_app_creator.field_types*
   - 유형: 문자열
2. 값 필드에 쉼표로 구분된 필드 유형 이름 목록을 입력합니다.
   예를 들어 이미지 및 문서 ID 필드 유형을 추가하려면 user_image,document_id를 입력합니다.
3. 제출을 선택합니다.

스크립팅

스크립트를 사용하여 인스턴스를 표준 구성 이상으로 확장합니다. 스크립트를 사용하면 프로세스를 자동화하고, 기능을 추가하고, 인스턴스를 외부 애플리케이션과 통합하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

API(Application Programming Interface)는 스크립트에서 기능을 정의하는 데 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다. ServiceNow는 통합을 위한 JavaScript 클래스, 웹 서비스 및 기타 연결 지점으로 API를 제공합니다. 일반적으로 사용되는 JavaScript 객체(예: DOM 또는 Window)에는 액세스할 수 없습니다. Jelly 스크립트는 일부 모듈에서도 사용됩니다. Jelly는 XML을 HTML로 변환하는 데 사용되며 클라이언트 측 및 서버 측 스크립트를 모두 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트는 서버 측(서버 또는 데이터베이스에서 실행), 클라이언트 측(사용자의 브라우저에서 실행) 또는 MID Server에서 실행될 수 있습니다.

주:
스크립트를 작성할 때 예약어를 사용할 수 없습니다.

인스턴스 사용자 지정을 시작하기 전에 JavaScript를 이해하고, Jelly 스크립트를 배포하려는 경우 Jelly를 사용합니다.

서버 측 스크립트

데이터베이스 작업을 수행합니다. 예를 들어, 서버 측 스크립트를 사용하여 레코드를 업데이트합니다. 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위에서 스크립트를 만듭니다. 각 실행 컨텍스트에는 사용 가능한 API 집합이 포함됩니다.

범위가 지정된 환경

범위가 지정된 애플리케이션에서 스크립팅할 때 범위가 지정된 API를 사용합니다. 범위가 지정된 `Glide` API에는 전역 `Glide` API에 포함된 모든 메서드가 포함되어 있지 않으며 범위가 지정된 애플리케이션에서 전역 `Glide` API를 호출할 수 없습니다.

글로벌 환경

전역 범위는 애플리케이션 범위 지정 전에 개발된 애플리케이션 또는 다른 모든 전역 애플리케이션에 액세스하기 위한 애플리케이션을 식별하는 특수 애플리케이션 범위입니다. 전역 범위에서 스크립팅할 때 전역 API를 사용합니다.

서버측 스크립팅에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서버 측 스크립팅. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.

클라이언트 측 스크립트

양식의 모양을 변경하거나, 입력한 값에 따라 다른 필드를 표시하거나, 기타 사용자 지정 표시 옵션을 변경합니다.

- onLoad 클라이언트 스크립트는 양식 또는 페이지가 로드될 때 실행됩니다.
- onChange 클라이언트 스크립트는 특정 사항이 변경될 때와 양식 또는 페이지가 로드될 때 실행됩니다
- onSubmit 클라이언트 스크립트는 양식이 제출될 때 실행됩니다.

클라이언트 스크립트는 UI 정책을 포함하여 다른 스크립트 또는 모듈에서도 호출할 수 있습니다. 클라이언트 측 스크립팅에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라이언트측 스크립팅.

사용 가능한 스크립트 유형

스크립트는 여러 위치에서 사용할 수 있습니다. 가장 중요한 세부 사항은 스크립트가 클라이언트 또는 서버에서 실행되는지 여부입니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
접근 제어	지정된 운영에 대한 액세스 권한을 특정 엔터티에 부여할지 여부를 결정합니다.	서버 - 서버에서 실행되는 스크립트 및 모든 조건

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	• 보안이 유지되는 엔터티의 유형 • 보안 중인 운영 • 객체를 설명하는 고유 식별자 역할, 조건식 또는 스크립트로 정의할 수 있습니다.	
Ajax 스크립트	클라이언트가 서버에서 데이터를 가져와 전체 페이지를 다시 로드하지 않고도 페이지에 동적으로 통합할 수 있도록 합니다. • Ajax 클라이언트 스크립트는 정보 반환, 조치 수행 또는 경우에 따라 둘 다를 요청합니다. • Ajax 서버 스크립트가 Ajax 클라이언트 스크립트 요청을 이행합니다.	• client - 클라이언트에서 실행되는 Ajax 클라이언트 스크립트 • 서버 - Ajax 서버 스크립트는 서버에서 실행됩니다.
비즈니스 규칙	시스템 동작 사용자 지정 • 데이터베이스 작업(쿼리, 삽입, 업데이트 또는 삭제)이 발생할 때 실행됩니다. • 스크립트가 실행될 수 있습니다. ○ 데이터베이스 조치가 수행되기 전이나 후 (데이터베이스 작업의 일부로 실행됨) ○ 비동기적으로(데이터베이스 작업 후 특정 시점에서) ○ 표시 시(양식에 데이터를 표시하는 경우)	서버 - 서버에서 실행되는 스크립트 및 모든 조건
Service Catalog UI 정책	서비스 카탈로그에서 변수 세트 또는 카탈로그 항목의 표시를 정의합니다.	• 클라이언트 - "예일 경우 실행" 필드 또는 "아니오일 경우 실행" 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행됩니다.
클라이언트 스크립트	양식의 모양을 변경하고 입력한 값 또는 기타 사용자 지정 표시 옵션에 따라 다른 필드를 표시하는 데 사용됩니다. • onLoad는 양식 또는 페이지가 로드될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다. • onChange 는 클라이언트 스크립트가 특정 사항이 변경 될 때와 양식 또는 페이지가로드 될 때 실행됨을 의미합니다. • onSubmit은 양식이 제출될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다.	클라이언트

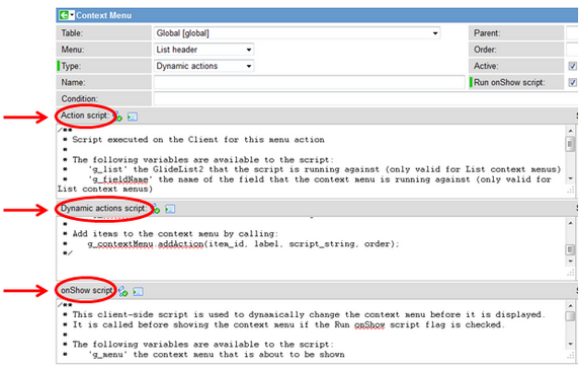
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	클라이언트 스크립트는 UI 정책을 포함하여 다른 스크립트 또는 모듈에서도 호출할 수 있습니다.	
스크립트 작업	예를 들어 이벤트가 발생할 때 실행되는 스크립트를 포함합니다. • 승인이 취소됨 • 변경이 승인됨 • 문제가 할당됨 스크립트를 실행하려면 true여야 하는 조건을 가질 수 있습니다. 일반적으로 스크립트 포함을 호출하는 데 사용됩니다.	서버 - 서버에서 실행되는 스크립트 및 모든 조건
스크립트 포함	함수 또는 클래스가 될 수 있는 스크립트를 포함합니다. 이러한 스크립트는 다른 스크립트(종종 비즈니스 규칙)에 의해 호출될 때만 실행됩니다. 복잡하거나 재사용할 수 있는 모든 서버 스크립트는 스크립트 포함(특히 복잡한 비즈니스 규칙)이어야 합니다.	서버
변환 맵	데이터를 임포트하는 데 사용됩니다. • 테이블 간의 매핑 관계 정의 • 은 비즈니스 규칙, 기타 스크립트 및/또는 기타 옵션을 사용하여 해당 데이터를 임포트할 수 있습니다. 항상 스크립트를 포함하지는 마십시오.	서버
UI 작업	단추 또는 링크 클릭과 같은 특정 작업을 선택하는 기능을 만듭니다. UI 작업은 다음 항목을 양식과 목록에 배치합니다. • 단추 • 링크 • 컨텍스트 메뉴 항목 • 목록 선택 사항	• 클라이언트 - "클라이언트" 상자를 선택하면 스크립트 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - "클라이언트" 상자를 선택하지 않으면 스크립트 필드의 스크립트가 서버에서 실행됩니다. • 클라이언트 - "클라이언트" 상자를 선택하면 모든 JavaScript를 포함할 수 있지만 일반적으로 스크립트 필드에 지정된 함수를 호출하는 onClick

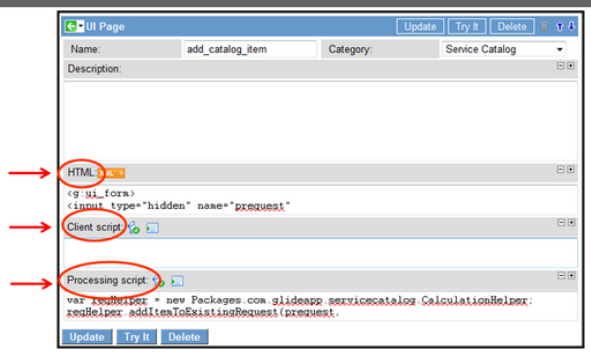
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
		스크립트를 사용할 수 있습니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행됩니다.
UI 상황에 맞는 메뉴	어떤 "오른쪽 클릭 메뉴"가 어느 영역에 팝업되는지, 그리고 사용할 수 있는 메뉴 선택 항목을 정의합니다.  주: 왼손 마우스 구성을 사용하는 경우 마우스 오른쪽 클릭은 "다른 버튼 클릭"을 의미합니다.	• 클라이언트 - onShow 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 클라이언트 - 작업 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 동적 동작 스크립트가 서버에서 실행됩니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행됩니다.
UI 매크로	Jelly를 포함할 수 있고 UI 페이지에서 호출하는 재사용 가능한 모듈식 구성요소를 포함합니다. 또한 다양한 유형의 스크립트를 포함하며 동일한 페이지에서 여러 번 호출될 수 있습니다. 주: Jelly는 XML을 HTML로 변환합니다.	• 서버 - UI 매크로 자체가 서버에서 실행됩니다. • server - 서버에서 실행되는 콘텐츠(Jelly 표현식 또는 Jelly 구문 내의 JavaScript)를 포함할 수 있습니다. • client - 클라이언트에서 실행되는 출력을 생성할 수 있습니다(<script> tags)
UI 페이지	페이지, 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 만들고 표시하는 데 사용됩니다. 독립 실행형으로 표시하거나 더 큰 페이지의 일부로 사용 가능한 구성요소로 호출할 수 있습니다.	• server - Jelly XML은 서버에서 실행되어 HTML을 생성합니다. • 클라이언트 - HTML에는 클라이언트에서 실행되는 임베디드 JavaScript가 포함될 수 있습니다. • 클라이언트 - 클라이언트 스크립트가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	 포함할 수 있음 • 클라이언트 스크립트, • 처리 스크립트(서버 스크립트) • Html • 젤리 • UI 매크로, • 다른 스크립트를 호출 할 수도 있습니다. 주: Jelly는 XML을 HTML로 변환합니다.	클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 서버에서 실행되는 처리 스크립트
UI 정책	양식에서 필드의 동작과 표시 여부를 정의합니다. • mandatory • 표시 • 읽기 전용 가능하면 클라이언트 스크립트 대신 UI 정책을 사용하십시오. • UI 정책은 항상 한 테이블에 첨부됩니다. • UI 정책에는 실행을 위해 true여야 하는 조건이 있는 경우가 많습니다	• 클라이언트 - "예일 경우 실행" 필드 또는 "아니오일 경우 실행" 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행됩니다.
UI 속성	인스턴스의 모양을 지정합니다.	• 서버 - 서버에 설정된 속성 • 클라이언트 - 결과가 클라이언트에서 렌더링됩니다. 스크립트 없음
UI 스크립트	다시 사용하기 위해 저장된 클라이언트 스크립트를 포함합니다. 다른 스크립트에서 호출된 경우에만 사용됩니다. 사용하지 않는 것이 좋습니다.	클라이언트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
확인 스크립트	값이 지정된 형식인지 확인합니다. 예를 들어, 유효성 검사 스크립트는 특정 필드에 허용되는 유일한 값이 정수인지 확인할 수 있습니다.	클라이언트
워크플로우 편집기	워크플로우를 만들거나 변경하는 데 사용됩니다. 스크립트는 워크플로의 어느 지점에서나 실행할 수 있으며 다른 지점에서 실행할 수도 있습니다. 스크립트는 또한 모든 워크플로우 활동 내에서 찾을 수 있으며 수정할 수 있습니다(매우 주의해야 함).	서버 - 스크립트와 모든 조건이 서버에서 실행됩니다.

Glide 클래스 개요

Glide 클래스는 ServiceNow 스크립트를 사용하여 테이블로 편리하게 작업할 수 있는 JavaScript API를 노출합니다.

Glide API를 사용하면 SQL 쿼리를 작성하지 않고 데이터베이스 작업을 수행하고, UI 페이지를 표시하고, UI 작업을 정의할 수 있습니다. 다음 표에서는 Glide 클래스에 대한 간략한 설명과 자세한 정보에 대한 링크를 제공합니다.

서버측 Glide 클래스

클래스	설명
GlideRecord	SQL 쿼리를 작성하는 대신 데이터베이스 작업에 이 클래스를 사용합니다. GlideRecord는 JavaScript에서 네이티브 JavaScript 클래스인 것처럼 정확하게 사용할 수 있는 특수 Java 클래스입니다. GlideRecord는 단일 테이블의 기록을 포함하는 객체입니다. GlideRecord 를 참조하십시오.
글라이드 엘리먼트	이 클래스를 사용하여 현재 GlideRecord의 필드에서 작업합니다. GlideElement 를 참조하십시오.
GlideSystem	이 클래스를 사용하여 시스템에 대한 정보를 가져옵니다. GlideSystem 을 참조하십시오.
GlideAggregate (영문)	이 클래스를 사용하여 계산된 필드에 사용자 지정된 보고서 또는 계산을 만들기 위해 COUNT, SUM, MIN, MAX 및 AVG와 같은 데이터베이스 집계 쿼리를 수행할 수 있습니다. GlideAggregate를 참조하십시오.
GlideDateTime	이 클래스를 사용하여 날짜-시간 계산, 날짜-시간 형식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜/시간 연산을 수행할 수 있습니다. GlideDateTime 을 참조하세요.

클라이언트 측 Glide 클래스

클래스	설명
GlideAjax	이 클래스를 사용하여 클라이언트에서 서버 측 코드를 실행할 수 있습니다. GlideAjax 를 참조하십시오.
GlideDialogWindow	이 클래스를 사용하여 대화 상자 창을 표시합니다. GlideDialogWindow 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 **Glide** 클래스

클래스	설명
GlideForm	이 클래스를 사용하여 양식을 사용자 지정할 수 있습니다. GlideForm 을 참조하십시오.
글라이드 목록2	이 클래스를 사용하여 일반 목록 및 관련 목록을 포함한 목록(v2)을 사용자 지정합니다. GlideList2를 참조하십시오.
글라이드메뉴	이 클래스를 사용하여 UI 상황에 맞는 메뉴 항목을 사용자 지정할 수 있습니다. GlideMenu 를 참조하십시오.
글라이드유저	이 클래스를 사용하여 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 세션 정보를 가져올 수 있습니다. GlideUser 를 참조하십시오.

Glide 스택

Glide는 Java로 작성된 확장 가능한 Web 2.0 개발 플랫폼으로, 양식 기반 워크플로 애플리케이션(예: 작업 주문, 문제 티켓팅 및 프로젝트 관리)의 신속한 개발을 용이하게 합니다.

사용자 인터페이스 스택 기술 맵

Java 패키지		사용된 기술
	사용자 인터페이스(브라우저)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly (영문)	글라이드 서블릿	Apache Jelly
com.glide.script	비즈니스 규칙	모질라 코뿔소
com.glide.db	지속 기간	JDBC

사용자 인터페이스 스택 기술 맵 설명

이름	설명	속성
글라이드 서블릿	Glide의 기본 드라이버이자 시스템의 유일한 서블릿은 GlideServlet.java에서 찾을 수 있습니다. The GlideServlet:	• 인바운드 동작 요청 처리 • 페이지 렌더링 • 양식과 데이터 병합 • 사용자에게 제공 • 스크립트 계층과의 인터페이스

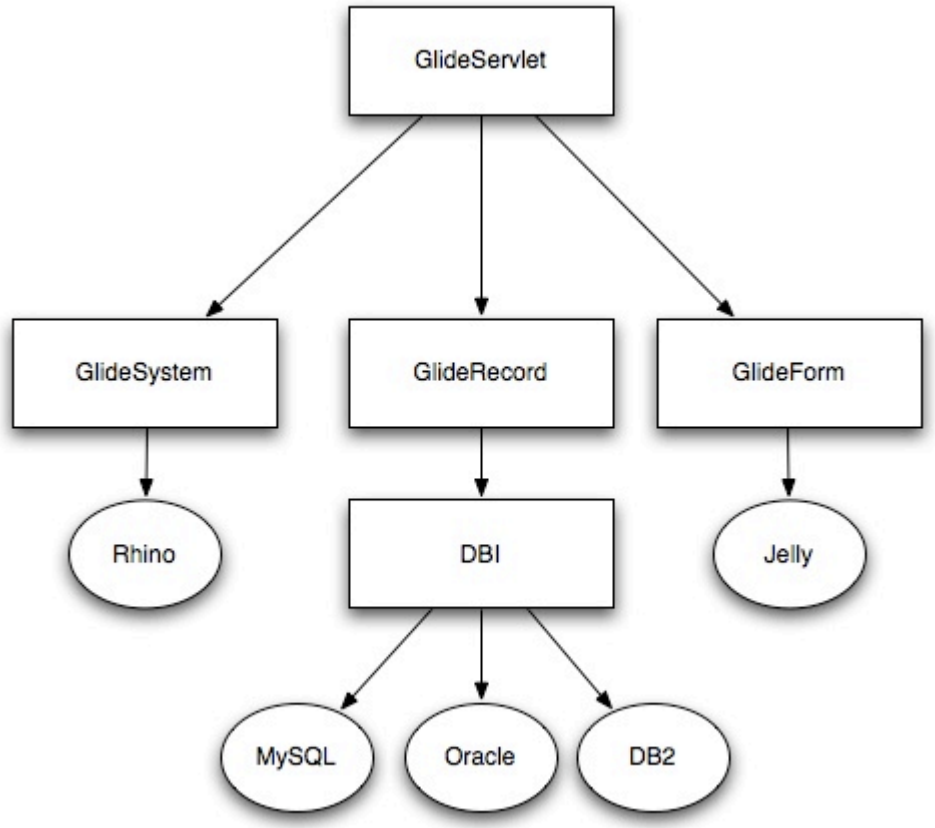
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 스택 기술 맵 설명

이름	설명	속성
비즈니스 규칙		• ECMA / Mozilla Rhino 를 기반으로 한 JavaScript 구현 • JDBC 기록 세트 인터페이스를 사용하는 지속성 계층과의 인터페이스 • 손쉬운 상관 관계를 위해 지속성 계층 메타 데이터를 데이터와 병합합니다.
지속 기간		• 지속성은 모든 저장소를 의미합니다. ○ Rdbms ○ LDAP ○ 파일 시스템 • 매장 종류에 관계없이 균일한 출입 • QUID 및 메타데이터 기능 제공 • 호출자에게 표시되는 인터페이스 ○ 레코드 집합 ○ 테이블디스크립터 ○ ElementDescriptor (요소 설명자)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Glide 서블릿



스크립트 및 엔진의 실행 순서

스크립트, 할당 규칙, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 에스컬레이션 및 엔진은 모두 삽입이나 업데이트와 같은 데이터베이스 작업과 관련하여 적용됩니다. 대부분의 경우 이러한 이벤트의 순서가 중요합니다.

주:
브라우저에서 실행되거나, Ajax를 사용하거나, JavaScript로 실행되는 클라이언트 기반 코드는 항상 양식을 서버에 제출하기 전에 실행됩니다.

실행 순서는 다음과 같습니다.

1. 비즈니스 규칙 이전: 순서가 1000 미만인 데이터베이스 작업 전에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
2. 엔진 전에. 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 승인 엔진(작업 및 sys_approval_approver 테이블용)
   - 할당 규칙 엔진(작업 테이블용)
   - 데이터 정책 엔진
   - 에스컬레이션 엔진
   - 필드 표준화 엔진
   - 역할 엔진 - sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember 및 sys_user_role 테이블의 경우 역할 변경을 sys_user_has_role 테이블과 동기화 상태로 유지합니다.
   - 실행 계획 엔진(작업 테이블용)
   - 버전 엔진 업데이트 - sys_update_xml 항목이 기록될 때 버전 항목을 생성합니다 (sys_update_xml 테이블의 경우).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 조회 엔진 삽입 또는 업데이트
- 워크플로우 엔진(기본 워크플로우용)

3. 비즈니스 규칙 이전: 순서가 1000 이상인 데이터베이스 작업 전에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
4. 데이터베이스 작업(삽입, 업데이트, 삭제)입니다.
5. 비즈니스 규칙 이후: 순서가 1,000 미만인 데이터베이스 작업 후에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
6. 엔진 이후. 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 레이블 엔진
   - 수신기 엔진
   - 테이블 알림 엔진
   - 역할 엔진 - sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember 및 sys_user_role 테이블의 경우 sys_user_has_role 테이블과 역할 변경 내용을 동기화 상태로 유지합니다.
   - 텍스트 인덱싱 엔진
   - 동기화 엔진 업데이트
   - 워크플로우 엔진(지연된 워크플로우용)
   - 트리거 엔진(모든 플로우 디자이너 플로우용)
7. 이메일 알림. 다음은 알림 기록의 가중치에 따라 실행됩니다.
   - 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 보낸 알림
   - 이벤트 기반 알림
8. 비즈니스 규칙 이후(활성 기록만) 순서가 1000 이상인 데이터베이스 작업 후 실행되도록 구성된 스크립트입니다.

데이터 유형별 필드의 스크립트 평가

스크립트 필드는 입력의 필드 유형에 따라 데이터를 평가합니다.

데이터 유형별 필드 평가

유형	스크립트 내 평가 대상	예
문자열	문자열	"개" 〉 "개"
소수점	소수점 이하 두 자리가 있는 숫자	12.34 〉 12.34
정수	소수점이 없는 숫자	12 〉 12
예/아니오	true 또는 false	☑ true입니다. ☐ 거짓입니다.
날짜	yyyy-mm-dd 형식의 날짜	2008-11-04

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형별 필드 평가

유형	스크립트 내 평가 대상	예
날짜-시간	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 날짜 및 시간	2008-11-04 06:46:20
지속 시간	1970년 1월 1일 00:00:00과 동일한 날짜 + 저장되는 기간의 시간 주: 이 날짜는 시스템 시간대에 해당합니다. 다른 사용자 시간대가 지정된 경우 해당 사용자의 날짜 및 시간 값이 다르게 나타날 수 있습니다.	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"
선택	해당 선택과 연결된 sys_choice 기록에 대한 값 필드의 내용을 반환합니다. 선택 목록에서 특정 항목과 연결된 값을 반환하는 방법에 대한 자세한 내용은 선택 목록을 참조하십시오.	〉 "2"(이 값은 문자열임에 유의)
필기장	해당 저널 필드에 작성된 모든 항목의 문자열을 반환합니다. 저널 유형 필드의 스크립팅은 저널 필드를 참조하십시오.	웹 서버가 다운되었습니다〉 웹 서버가 다운되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형별 필드 평가

유형	스크립트 내 평가 대상	예
참조	참조되는 기록의 sys_id 반환합니다.	〉 "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
이미지	이미지의 경로를 반환합니다.	〉 이미지/아이콘/image_name.gif
URL	문자열을 반환합니다.	〉 "http://www.service-now.com"
Glide 목록	쉼표로 구분된 시스템 ID 문자열을 반환합니다.	〉 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b07

경보, 정보 및 오류 메시지 스크립팅

고객에게 경고, 정보 메시지 또는 오류 메시지로 메시지를 보낼 수 있습니다.

비즈니스 규칙 및 기타 일반 사용 스크립트

스크립트	결과
current.field_name.setError("######");	빨간색 오류 메시지의 지정된 필드 아래에 Hello World 를 추가합니다.
gs.addInfoMessage("Hello World");	브라우저 창의 맨 위에 파란색 정보 메시지로 Hello World 를 추가합니다.
gs.addErrorMessage("Hello World");	브라우저 창 상단에 빨간색 오류 메시지로 Hello World 를 추가합니다.
gs.print("Hello World");	파일 시스템의 텍스트 로그에는 Hello World 를 쓰지만 데이터베이스의 sys_log 테이블에는 쓰지 않습니다.
gs.log("Hello World");	데이터베이스 및 로그 파일에 Hello World 를 씁니다. 주: gs.log 너무 자주 사용하면 성능이 저하될 수 있습니다.

클라이언트 측 스크립트

스크립트	결과
alert("Hello World");	Hello World 및 확인 버튼이 있는 창을 표시합니다.
confirm("Hello World");	Hello World?, 확인 및 취소 단추가 있는 창을 표시합니다.
g_form.showFieldMsg("field_name", "Hello World", "error");	빨간색 오류 메시지의 지정된 필드 아래에 Hello World 를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 스크립트

스크립트	결과
g_form.hideFieldMsg("field_name");	지정된 필드에 대한 최근 메시지를 숨깁니다.

중요사항:
이 표의 메서드는 클라이언트 스크립트에서만 사용할 수 있습니다.

필요한 경우 클라이언트 스크립팅을 사용하여 양식에 다른 사용자 지정 메시지를 추가할 수도 있습니다.

화면 상단에 있는 정보 및 오류 메시지의 텍스트 크기는 사용자 지정할 수 있습니다. 두 가지 속성이 이를 제어합니다. 양식을 구성한 경우 이러한 속성을 추가해야 할 수 있습니다.

주:
클라이언트 스크립트 경보 옵션은 Automated Test Framework(ATF)와 함께 사용할 수 없습니다.

오류 및 경보 텍스트 크기 속성

속성	설명
css.outputmsg.info.text.font-size	정보 메시지의 크기를 설정합니다. 기본값은 11pt입니다.
css.outputmsg.error.text.font-size	오류 메시지의 크기를 설정합니다. 기본값은 11pt입니다.

서버 측 스크립트에서 정규식 사용

JavaScript 정규식은 향상된 성능을 제공하고 Mozilla JavaScript에 정의된 표준 정규식의 모든 동작을 지원하는 향상된 정규식 엔진을 자동으로 사용합니다. 향상된 정규 표현식 엔진은 정규식에서 Java 구문 사용을 지원합니다.

*SNC. ##*가 지정된 애플리케이션에는 정규 표현식 API를 사용할 수 없습니다. 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 *SNC# #####. Regex* API를 사용하고 표준 JavaScript 정규식을 사용합니다.

JavaScript 정규식에 대한 자세한 내용은 정규식 및 RegExp에 대한 Mozilla JavaScript 설명서를 참조하세요.

JavaScript 정규식에서 **Java** 구문 사용

향상된 정규 표현식 엔진에는 JavaScript 정규식에서 Java 구문을 사용할 수 있도록 하는 추가 플래그가 포함되어 있습니다.

추가 플래그가 있는 정규식은 String.prototype.split 및 String.prototype.replace와 같이 정규식이 필요한 모든 위치에서 작동합니다. 정규식에서 Java 구문을 사용하려면 Java 인라인 플래그 j(예: /(?ims)ex(am)ple/j)를 사용하십시오

확장된 정규 표현식 플래그

플래그	설명
j	Java 정규식 엔진을 사용하여 실행되는 정규식을 정의합니다. 정규식의 Java 전용 기능(예: 뒤숨기기, 부정 뒤보기)에 액세스하거나 JavaScript 정규식으로 변환하지 않고 Java 정규식을 사용하는 데 사용할 수 있습니다. 예: var regex = /ex(am)ple/j;

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNC 정규 표현식을 향상된 정규 표현식으로 변환

Eureka 패치 5 이상 릴리스로 업그레이드하는 경우 SNC를 사용하는 스크립트를 변환해야 합니다 . 정규 JavaScript 표현식을 사용하기 위한 정규 표현식 API입니다.

프로시저

1. SNC와 같은 원래 표현식에서 . Regex("/expr/is");에서 슬래시가 제거된 패턴을 사용하여 새 정규식 개체를 만듭니다.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. *SNC# #####. Regex*는 Java의 인라인 플래그 특수 구조를 사용하여 표현식의 시작 부분에 플래그를 지정합니다.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. *j* 플래그를 RegExp에 추가하여 표현식을 Java 표현식으로 처리하도록 엔진에 지시합니다.

   주:
   변환되는 스크립트가 Java 구문을 사용하지 않는다는 것을 알고 있는 경우, *j* 플래그를 사용할 필요가 없습니다.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. *g* 플래그를 추가하여 여러 일치 항목 또는 전역 바꾸기를 처리합니다.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
SNC 사용. Regex

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

JavaScript 정규식 사용

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

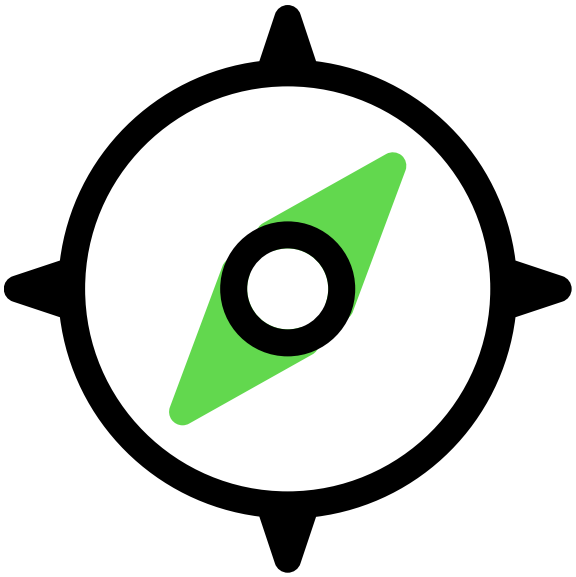
Now Assist 코드 생성을 위해

텍스트 또는 코드 프롬프트를 기반으로 하는 AI 생성 코드로 스크립트를 빠르게 작성하는 데 도움이 되는 코드 생성에 사용합니다 ServiceNow# Now Assist .

스크립트 편집기에서 코드 생성.

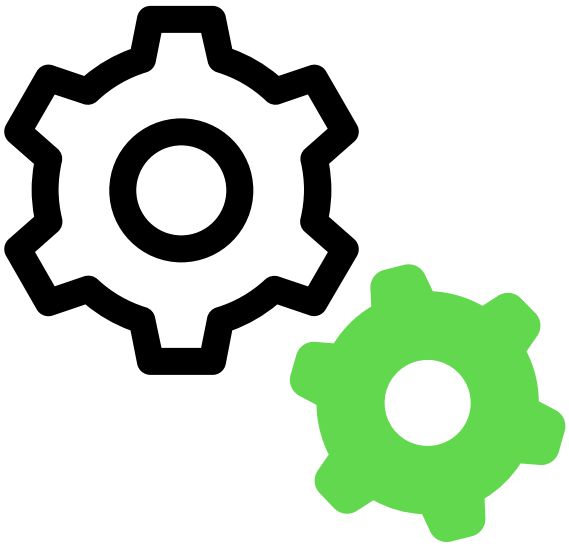
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



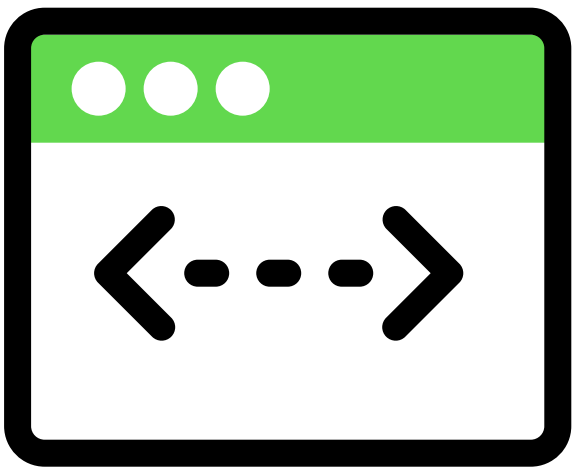
개발자가 AI 생성 코드로 스크립팅하는 방법에 대해 알아봅니다.

구성



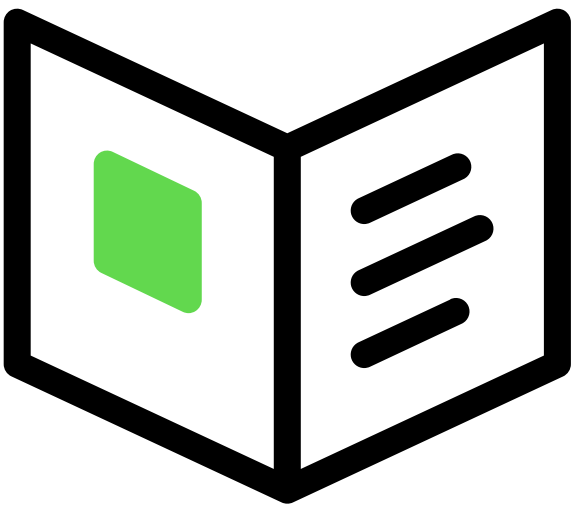
인스턴스에 대한 코드 생성 기능을 구성합니다.

프롬프트에서 스크립트 생성



AI 생성 코드로 스크립트를 빠르게 작성할 수 있습니다.

참조



속성, 역할 등에 대한 상세 정보를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하려면 사용 사례에 적합한 정확도를 위해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 적절하게 사람이 검토하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것이 좋습니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 코드 생성을 위해 호출되는 Now Assist 스크립트(및 관련 스크립트 기록)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서.

코드 생성 탐색

AI 생성 코드가 어떻게 개발자의 스크립팅을 Now Platform강화할 수 있는지 알아봅니다.

코드 생성 개요

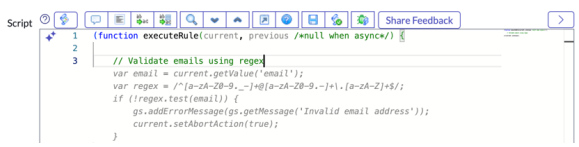
생성자용 Now Assist 코드 생성 스킬을 활성화합니다. 코드 생성은 JavaScript 편집기의 양식과 의 스크립트 Now Platform 단계에서 플로우 디자이너텍스트-코드 변환 및 코드 완성 제안을 제공합니다. 스크립팅 Now Platform 에 대한 다양한 수준의 경험을 가진 개발자는 코드 생성을 사용하여 사용자 지정 스크립트 작성을 시작하거나 스크립트를 보다 효율적으로 반복할 수 있습니다.

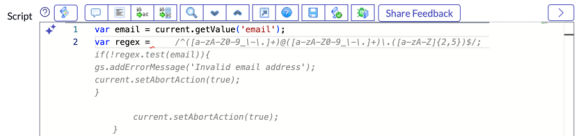
다음과 같은 유형의 프롬프트를 제공하여 코드 제안을 생성할 수 있습니다. 코드 제안은 프롬프트 다음에 오는 줄에 표시되지만 수락될 때까지 스크립트에 추가되지 않습니다.

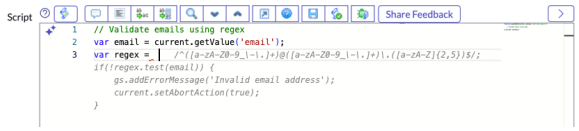
주:
코드 생성을 사용하려면 개발자에게 now.assist.creator 역할이 할당되어야 합니다. 코드 생성 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 AI 기반 코드 생성으로 프롬프트에서 스크립트 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 생성을 위한 프롬프트

프롬프트 유형	예
텍스트-코드 변환 코드의 목표를 설명하는 코드 주석의 텍스트입니다.	 이 예에서 프롬프트는 다음과 같습니다. `// #### #### ### ### ##.`

코드 완료
 	
자동으로 완료될 함수의 시작입니다.
	
	이 예에서 프롬프트는 다음과 같습니다.
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

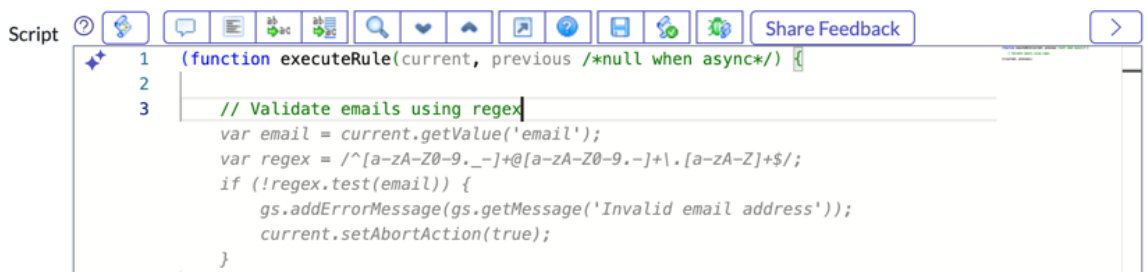
싱글샷(텍스트와 코드의 조합)
 	
코드의 목표를 설명하는 코드 주석의 텍스트와 코드 시작 방법의 예제의 조합입니다.
	
	이 예에서 프롬프트는 다음과 같습니다.
	`// Validate emails using regex`
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

코드 생성 워크플로

1. 개발자는 코드 주석, 코드 또는 텍스트와 코드의 조합으로 된 텍스트 형태로 프롬프트를 제공합니다.
2. 개발자는 코드 제안 생성을 트리거합니다. 인스턴스에 자동 코드 제안이 활성화된 경우 개발자가 2.5초 동안 입력이나 커서 이동을 중지하면 코드 제안을 받습니다.

   다음 예제에서 프롬프트는 `// Validate email using regex` in line 3입니다. 코드 제안은 프롬프트 다음에 오는 줄에 표시되지만 수락할 때까지 스크립트에 추가되지 않습니다.

   AI 생성 코드 제안

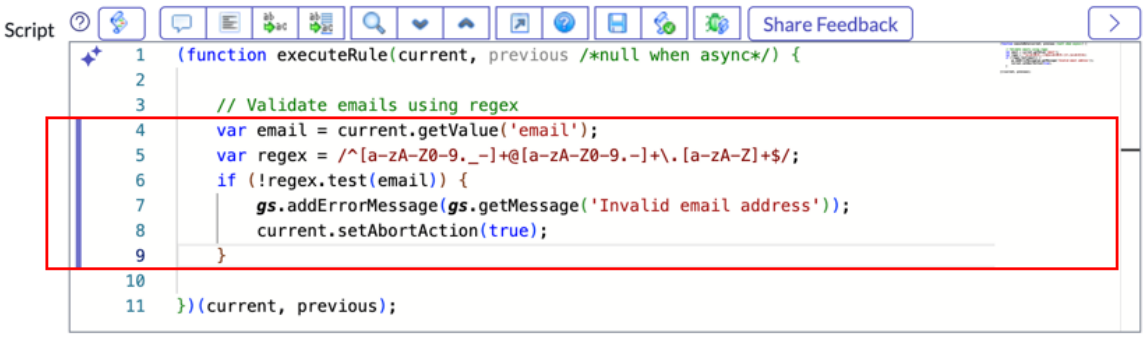
3. 개발자는 AI 생성 코드 제안을 검토하고 수락하거나 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수락하면 코드가 스크립트에 추가되고 검토에 따라 필요한 편집을 수행할 수 있습니다.
- 거부하면 코드가 스크립트에 추가되지 않으며 프롬프트를 변경하여 새 코드 제안을 생성할 수 있습니다.

다음 예제에서 줄 번호 옆의 줄은 AI에서 만든 코드와 편집되지 않은 코드를 나타냅니다. AI 생성 코드를 편집하는 경우 해당 코드 줄에 대한 줄 표시기가 나타나지 않습니다.

AI 생성 코드 라인



코드 생성의 이점

이점	기능	사용자
스크립트 품질 향상	텍스트-코드 변환 및 코드 완료	개발자
반복적인 코딩 작업 자동화		
코드 검색 또는 회수에 소요되는 시간 단축		
AI 생성 코드 제안 자동 가져오기	자동 코드 제안	개발자·관리자
AI가 생성한 코드 식별	AI 생성 코드 추적	개발자·관리자

프롬프트 작성 및 코드 검토

유용하고 정확한 스크립트를 만들기 위해 코드 생성을 사용하려면 강력한 프롬프트를 작성하고, 프롬프트 수정을 실험하고, 프롬프트 지침을 문서화하고, AI 생성 코드를 검토해야 합니다. 다음 지침을 준수하여 더 나은 코드 제안을 생성하고 프롬프트 예제는 다음 표를 참조하십시오.

프롬프트 작성:

- 명확하고 구체적이지만 간결한 프롬프트를 작성합니다.
- 작업 요구 사항, 특정 API(알고 있는 경우) 및 제약 조건과 같은 필수 세부 정보를 포함하여 예상 결과와 컨텍스트를 지정합니다.

프롬프트 실험:

- 작업 지침을 조정하고 예제를 통합한 다음 코드 제안이 다양한 프롬프트 스타일 및 세부 수준에 따라 어떻게 다른지 관찰합니다.
- 단일 샷 프롬프트로 스크립트를 시작하는 방법의 예로 짧은 코드 조각을 포함해 보십시오.
- 수정 사항 및 사양에 맞는 프롬프트를 생성하기 위한 지침을 포함하여 프롬프트를 추적합니다. 이 추적을 통해 비교 분석을 위해 과거 결과를 쉽게 재생성할 수 있습니다.

개선하고 실험할 때 이 Now LLM 피드백을 사용하여 학습하고 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 검토:

- AI 생성 코드에 대한 엄격하고 상세한 검토를 구현하여 정확성, 효율성 및 코딩 표준을 얼마나 잘 준수하는지 확인합니다.
- 통제된 환경에서 테스트 케이스에 대해 코드를 실행하여 코드의 유효성을 검사하고 요구 사항에 따라 작동하는지 확인합니다.

코드 생성을 위한 프롬프트 예제

강력한 프롬프트	약한 프롬프트	참고 사항
## #### #### ####	#### #### ####	충분한 세부 정보가 포함되어 있습니다.
Glide ### #### 3# 3### 4# 13# ### ### P1 #### # ## ##### ###	3-3# 4-13 ### P1 #### #	API 이름 및 보다 구체적인 언어를 포함합니다.
### ## ### P1# ## #### ## # ### ### #### ####.	P1 ## ## ## ## # #	변경해서는 안 되는 사항에 대한 보다 구체적인 지침이 포함되어 있습니다.
Glide## ### ##	## ##	API 이름 및 보다 구체적인 언어를 포함합니다.

코드 생성 구성

개발자가 인스턴스에서 코드 생성을 사용할 수 있는 방법을 구성합니다.

코드 생성을 위한 설치 **Now Assist**

ServiceNow# 생성자용 Now Assist 에서 응용 프로그램을 ServiceNow# Store 설치합니다. 코드 생성을 위해 가져옵니다Now Assist.

시작하기 전에

- 검토 생성자용 Now Assist 의 애플리케이션 목록 ServiceNow Store 종속성, 라이센스 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용을 확인합니다. 생성자용 Now Assistsn_now_assist_code(for Code Generation application)를 Now Assist 설치합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

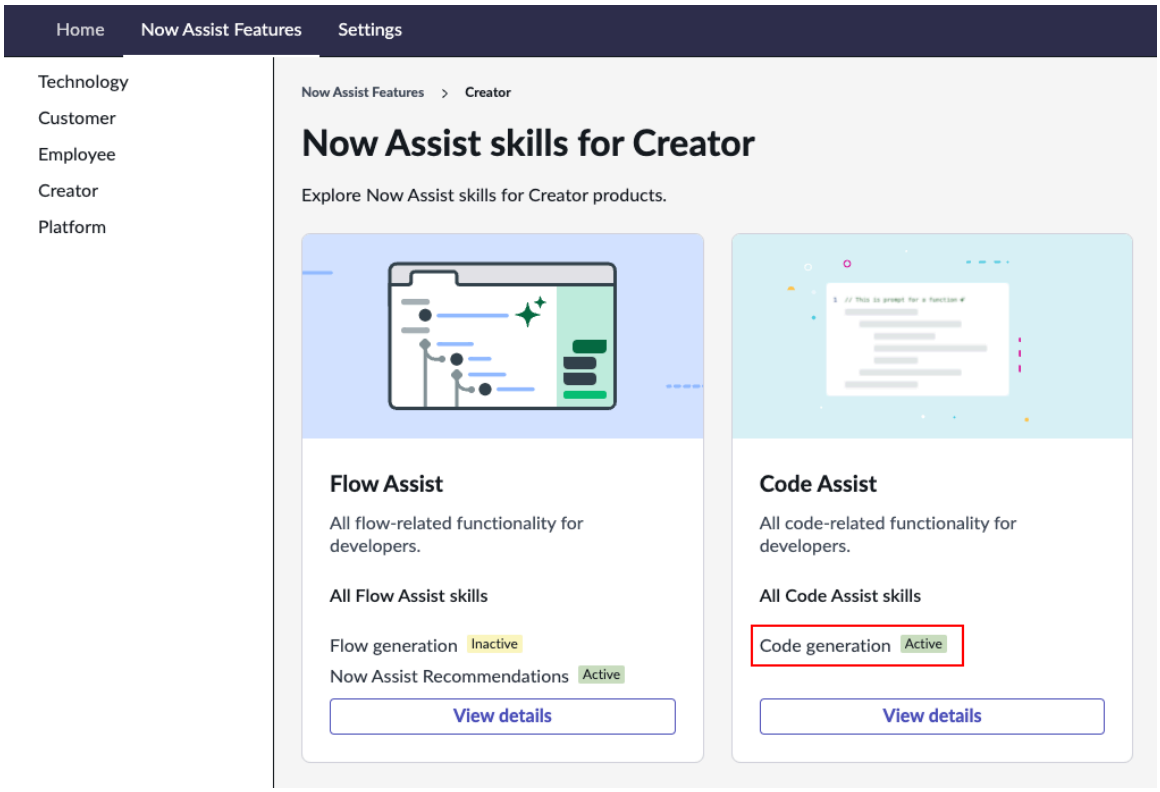
1. 생성자용 Now Assist 의 응용 프로그램 페이지에서 ServiceNow Store앱 요청을 선택합니다.
2. 승인이 부여되면 인스턴스에서 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
3. 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 생성자용 Now Assist 검색합니다.
4. 설치를 선택합니다.
5. 다음이 설치되어 있는지 생성자용 Now Assist 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기능레이블이 표시됩니다.

b. 워크플로우 목록에서 작성자를 선택합니다.

c. 코드 지원 카드에서 코드 생성 기술이 활성 상태인지 확인합니다.



Now Assist 관리자에 관한 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
코드 생성을 사용하려는 각 사용자에게 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

관련 정보

Install Now Assist for Creator

자동 코드 제안 활성화

코드 생성을 수동으로 트리거하지 않고도 스크립트 편집기에서 AI 생성 코드 제안을 받을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 키보드 단축키를 사용하여 스크립트 편집기에서 코드 제안 생성을 트리거해야 합니다. 자동 코드 제안을 사용하면 프롬프트를 입력한 다음 2.5초 동안 입력 또는 커서 이동을 중지한 후 코드 제안을 받을 수 있습니다. 다음 조건 중 하나라도 충족되면 코드 제안이 자동으로 수신되지 않습니다.

- 마지막으로 입력된 키는 공백, 탭 또는 새 줄과 같은 공백입니다.
- 입력한 프롬프트가 잘못되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 마지막 편집이 줄 중간에서 발생했습니다.
- 마지막 변경 사항은 코드 제안을 수락하는 것이었습니다.

또한 2.5초 전에 코드 제안 생성을 수동으로 트리거할 수 있습니다.

활성화하면 인스턴스에서 코드 생성을 사용하는 모든 개발자가 자동 코드 제안을 받습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름 열 필터에 시스템 속성 [sys_properties] 목록을 입력하여 *sn_now_assist_code.enable_auto_trigger* 필터링합니다.
3. 속성 기록을 열려면 선택합니다 *sn_now_assist_code.enable_auto_trigger* .
4. 값 필드에 true를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

AI 생성 코드 추적

코드가 AI 생성임을 추적하고 나타내는 시기를 제어합니다.

코드 제안을 수락하면 AI가 생성한 코드 줄이 추적되고 스크립트 편집기의 줄 번호 옆에 줄로 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하는 경우 해당 코드 줄에 대한 줄 표시기가 나타나지 않습니다.

AI 생성 코드의 추적을 켜거나 끄고, 스크립트 편집기에서 AI 생성 코드를 기록하고 표시할 시간을 구성할 수 있습니다. 기본적으로 AI 생성 코드는 6개월 동안 기록되고 표시됩니다.

AI 생성 코드를 나타내는 데 걸리는 시간 구성

코드 제안을 수락한 후 지정된 기간 동안 스크립트 편집기에서 AI에 의해 코드가 생성되었음을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_auto_flush.list를 입력합니다.
2. **Tablename** 열 필터를 입력하여 *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* 자동 플러시 [sys_auto_flush] 목록을 필터링합니다.
3. 선택하여 *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* 기록을 엽니다.
4. 기간(초) 필드에 AI 생성 코드를 작성한 후 기록하고 표시할 기간을 초 단위로 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
구성된 기간 전에 생성된 AI 생성 코드는 스크립트 편집기에 기록되거나 표시되지 않습니다.

AI 생성 코드 추적 끄기

추적을 해제하고 AI 생성 코드를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
AI가 생성한 코드를 추적하고 표시하려면 업데이트 세트에 포함된 변경 사항이 필요합니다. 이와 관련된 변경 사항을 업데이트 세트에 포함하지 않으려면 AI 생성 코드 추적 및 표시를 끌 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름 열 필터에 시스템 속성 [sys_properties] 목록을 입력하여 *sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker* 필터링합니다.
3. 속성 기록을 열려면 선택합니다 *sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker* .
4. 값 필드에 false를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
AI 생성 코드는 스크립트 편집기에 기록되거나 표시되지 않습니다.

AI 기반 코드 생성으로 프롬프트에서 스크립트 생성

프롬프트에 텍스트, 코드 또는 이 둘의 조합을 제공하여 AI 생성 코드로 스크립트를 빠르게 작성합니다.

시작하기 전에
더 나은 코드 제안을 생성하기 위해 프롬프트를 작성하는 방법을 알아봅니다. 자세한 내용은 프롬프트 작성 및 코드 검토 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: now.assist.creator

이 태스크 정보
인스턴스에서 코드 생성이 활성화되면 스크립트 편집기 상단에 Now ✦이 나타납니다.

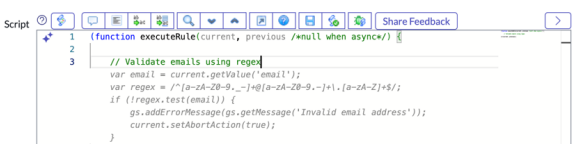
프로시저

1. 스크립트 필드가 있는 양식으로 이동합니다.

   Example
   예를 들어 스크립트 포함 양식을 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함을 클릭하고 새로 만들기 를 선택하거나 탐색 필터에 sys_script_include.do 를 입력합니다.
2. 스크립트 필드에 다음 프롬프트 유형 중 하나를 입력합니다.

   Example

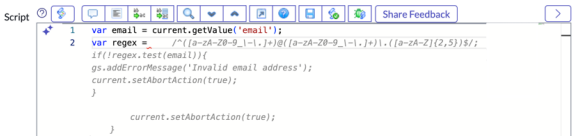
   코드 생성을 위한 프롬프트

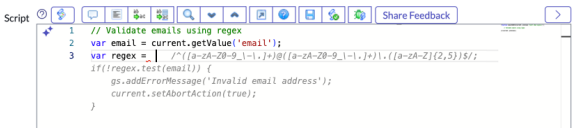
프롬프트 유형	예
텍스트-코드 변환 코드의 목표를 설명하는 코드 주석의 텍스트입니다.	 이 예에서 프롬프트는 다음과 같습니다. // #### #### ### ### ##.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프롬프트 유형	예

코드 완료
자동으로 완료될 함수의 시작입니다.
	
	이 예에서 프롬프트는 다음과 같습니다.
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

싱글샷(텍스트와 코드의 조합)
코드의 목표를 설명하는 코드 주석의 텍스트와 코드 시작 방법의 예제의 조합입니다.
	
	이 예에서 프롬프트는 다음과 같습니다.
	`// Validate emails using regex`
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

이 예제에서 개발자는 이메일 주소가 있는 레코드를 삽입하기 전에 정규식을 사용하여 이메일 주소가 유효한지 여부를 확인하는 스크립트를 작성하는 데 도움을 찾고 있습니다.

3. 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 코드 제안 생성을 트리거합니다.

코드 생성을 트리거할 때 커서 앞의 코드는 1,000자 미만이어야 합니다.

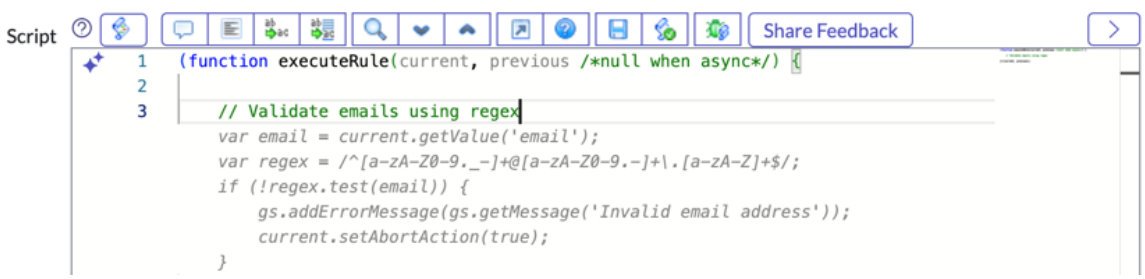
주:
자동 코드 제안이 활성화된 경우 프롬프트를 입력한 다음 2.5초 동안 입력 또는 커서 이동을 중지한 후 자동으로 코드 제안을 받습니다. 자세한 내용은 자동 코드 제안 활성화 문서를 참조하십시오.

- Windows: Control-Enter 키를 누릅니다.
- Mac: Command-Enter 키를 누릅니다.

팁:
도움말 아이콘( )을 선택하여 관련 키보드 단축키 목록에 액세스합니다.

코드 생성을 트리거한 후에는 프롬프트를 편집할 수 없습니다. 코드 제안이 반환되기 전에 프롬프트를 편집해야 하는 경우 백스페이스 키를 눌러 코드 생성을 취소할 수 있습니다.

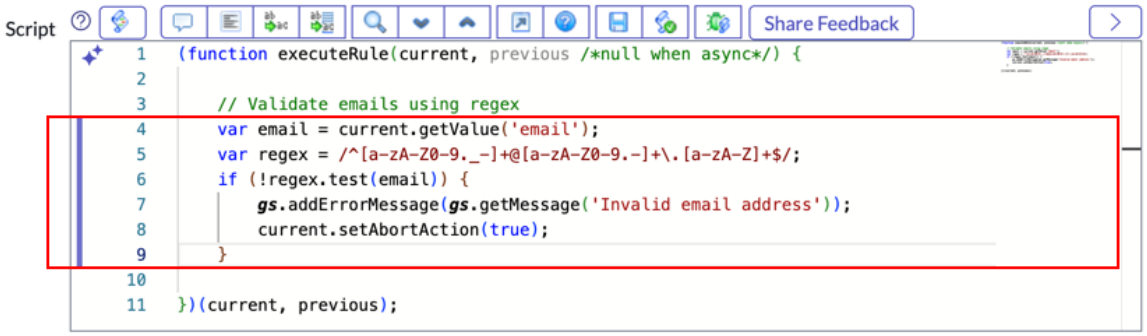
제안을 생성하는 동안 스피)이 나타납니다. 코드 제안은 프롬프트 다음에 오는 줄에 표시되지만 수락할 때까지 스크립트에 추가되지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 코드를 수락하여 스크립트에 포함시키거나 거부하여 스크립트에서 제거합니다.
   - 수락: Tab 키 또는 오른쪽 화살표 키를 누릅니다. 제안된 코드 내에서 선택하면 제안도 수락됩니다.
   - 거부: Esc 키, 왼쪽 화살표 키 또는 위쪽 화살표 키를 누릅니다. 스크립트 내에서 제안된 코드 이외의 아무 곳이나 입력하거나 선택해도 제안이 제거됩니다.

   코드 제안을 수락하면 줄 번호 옆에 있는 줄은 AI에 의해 생성되었으며 편집되지 않은 코드를 나타냅니다. AI 생성 코드를 편집하는 경우 해당 코드 줄에 대한 줄 표시기가 나타나지 않습니다.



Trouble?
코드 제안이 요구사항을 충족하지 않는 경우 프롬프트 지침에 따라 프롬프트를 다시 표현하고 새 제안을 생성해 보세요.

5. Submit(제출) 또는 Update(업데이트)를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

코드 생성 참조

참조 주제는 구성 속성, 역할 등에 대한 추가 정보를 제공합니다.

코드 생성 속성

몇 가지 고급 속성을 사용하여 인스턴스에서 코드 생성이 작동하는 방식을 조정할 수 있습니다.

주:
시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

코드 생성을 위한 속성

속성	설명
sn_now_assist_code.enable_code_assist	지원되는 스크립트 편집기에서 코드 생성을 사용할 수 있습니다. • 유형: True | False • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 에서 코드 생성을 Now Assist 관리자활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Activate a Now Assist skill 문서를 참조하십시오.
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	AI가 생성한 코드 줄을 추적할 수 있습니다. 이 코드는 스크립트 편집기에서 코드 줄 옆에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 생성을 위한 속성

속성	설명
	줄로 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하는 경우 해당 코드 줄에 대한 줄 표시기가 나타나지 않습니다. • 유형: True | False • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: AI 생성 코드 추적
sn_now_assist_code.enable_auto_trigger	프롬프트를 입력한 다음 2.5초 동안 커서를 입력하거나 이동하지 않은 후 코드 제안이 자동으로 반환되는지 여부를 지정합니다. 또한 2.5초 전에 제안에 대한 코드 생성을 수동으로 트리거할 수 있습니다. false인 경우, 바로 가기 키를 사용하여 코드 생성을 수동으로 트리거해야 합니다. • 유형: True | False • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 자동 코드 제안 활성화
sn_now_assist_code.수집_스키마_for_code_assist	코드 생성을 사용할 때 비즈니스 규칙 또는 클라이언트 스크립트가 실행되는 테이블의 데이터 스키마를 수집할지 여부를 지정합니다. 이 속성을 false로 설정하면 코드 제안을 더 빨리 받을 수 있지만 상황에 맞는 제안을 덜 받을 수 있습니다. • 유형: True | False • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

코드 생성 역할

코드 생성에 사용하기 위해 다음 역할이 설치됩니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

Now Assist 크리에이터 **[now.assist.creator]**

AI 기반 코드 생성을 사용하여 스크립트를 작성합니다.

그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 역할은 기본적으로 어떤 그룹에도 할당되지 않습니다.

포함하는 역할

이 역할에는 역할이 포함되어 있지 않습니다.

상승함

이 역할은 상승된 역할이 아닙니다.

특별 고려 사항

없음

JavaScript 구문 편집기

구문 편집기는 JavaScript 스크립트 편집을 지원합니다.

구문 편집기에는 이러한 기능이 있습니다.

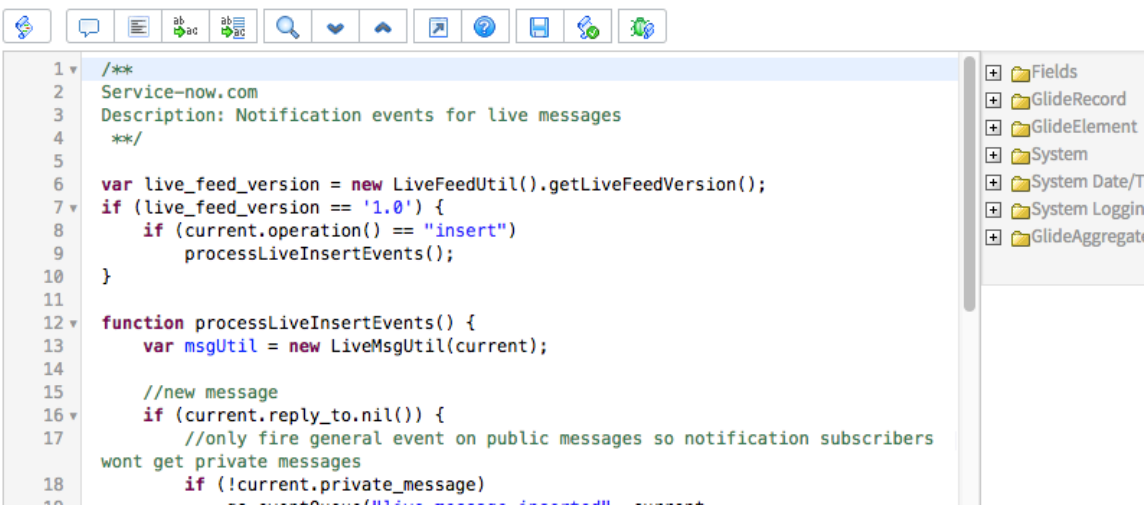
- JavaScript 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- JavaScript 지원
- ESLint 유틸리티를 사용한 Linting

> **주:**
> 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성 에 *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config* 액세스하여 기본 린트 구성을 수정하거나 봅니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하세요.

- 스크립트 포함, API 및 테이블에 대한 컨텍스트 메뉴
- 일반적인 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

이 기능을 사용하려면 com.glide.syntax_editor(구문 편집기) 플러그인이 필요합니다.

JavaScript 편집기



구문 편집기 플러그인

구문 편집기를 사용하려면 구문 편집기 플러그인을 활성화합니다.

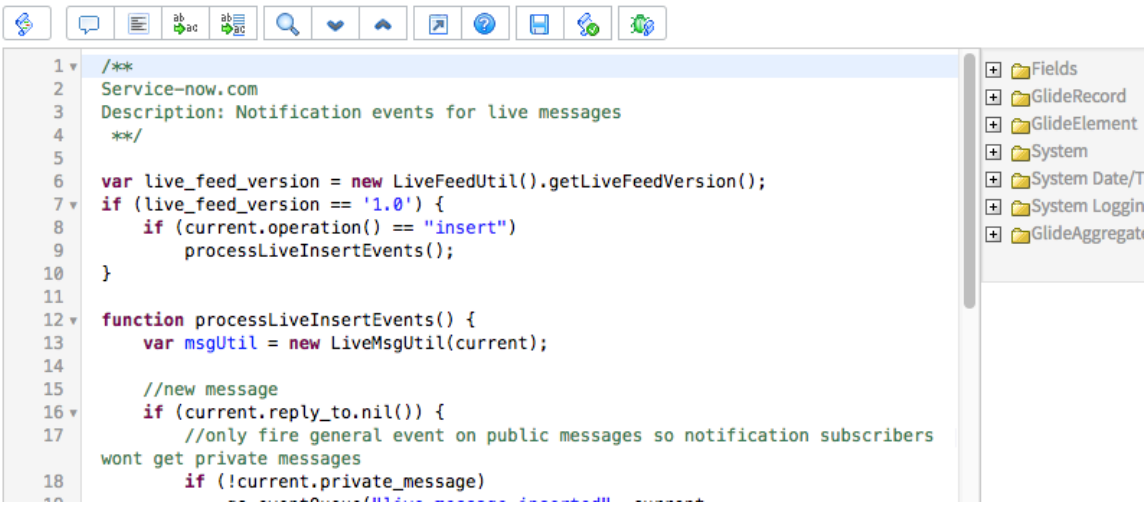
구문 편집기를 사용하면 모든 스크립트 필드에 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

- JavaScript 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- 코드 편집 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코드 구문 검사
- 일반적인 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

JavaScript 구문 편집기



구문 편집기는 sys_properties.list에서 *glide.ui.javascript_editor* 속성을 수정하여 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다. 또한 관리자는 속성을 수정하여 오류가 포함된 코드 줄 옆에 오류 및 경고 표시기를 표시하도록 구문 편집기를 *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors* 구성할 수 있습니다. sys_properties.list에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

주:
관리자는 사용자 기본 설정에 관계없이 모든 사용자에 대해 구문 편집기를 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

구문 편집기 **JavaScript** 지원

구문 편집기는 JavaScript 스크립트 편집을 지원하는 편집 기능을 제공합니다.

JavaScript 편집 기능

아이콘	바로 가기 키	이름	설명
	해당 사항 없음	구문 편집기 전환	구문 편집기를 비활성화합니다. 버튼을 다시 클릭하여 구문 편집기를 활성화합니다.
	접근 키 + R	코드 포맷	스크립트에 적절한 들여쓰기를 적용합니다.
	접근 키 + C	의견 선택 코드	선택한 코드를 주석 처리합니다.
	접근 키 + U	선택된 코드의 설명 제거	선택한 코드에서 주석 코드를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	바로 가기 키	이름	설명
	해당 사항 없음	구문 검사	코드에 구문 오류가 있는지 검사합니다. 기본적으로 시스템은 스크립트 필드에 입력할 때 자동으로 구문 오류를 확인합니다. 오류 또는 경고가 발견되면 구문 편집기는 오류 또는 경고가 포함된 스크립트 줄 옆에 글머리 기호를 표시합니다. 이 검사는 모든 스크립트 필드에서 수행됩니다.
	접근 키 + \	검색 시작	스크립트 필드에서 검색어의 모든 발생을 강조 표시하고 첫 번째 발생을 찾습니다. 아이콘을 클릭한 다음 검색어를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식 을 사용하여 검색어를 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다.
	접근 키 + 〔	다음 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경할 수 있습니다.
	액세스 키 + 〕	이전 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경할 수 있습니다.
	접근 키 + W	바꾸기	다음에 스크립트 필드에 있는 텍스트 문자열을 대체합니다. **1.** 아이콘을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
	액세스 키 + ;	모두 바꾸기	스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다. **1.** 아이콘을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
	해당 사항 없음	저장	현재 뷰를 종료하지 않고 변경 사항을 저장합니다. 표준 양식 뷰로 돌아가지 않고 저장하려면 전체 화면 모드에서 이 버튼을 사용합니다.
	접근 키 + L	전체 화면 모드 전환	보다 쉽게 편집할 수 있도록 전체 양식 뷰를 사용하도록 스크립트 필드를 확장합니다. 버튼을 다시 클릭하면 표준 폼 뷰로 돌아갑니다. Internet Explorer에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.
	접근 키 + P	도움말	키보드 단축키 도움말 화면을 표시합니다.

자바스크립트 편집 팁

- 코드 블록을 접으려면 블록의 첫 번째 줄 옆에 있는 빼기 기호를 클릭합니다. 빼기 기호는 접을 수 있는 블록 옆에만 나타납니다. 코드 블록을 펼치려면 더하기 기호를 클릭합니다.
- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여 쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift + Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift + Tab을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 리소스

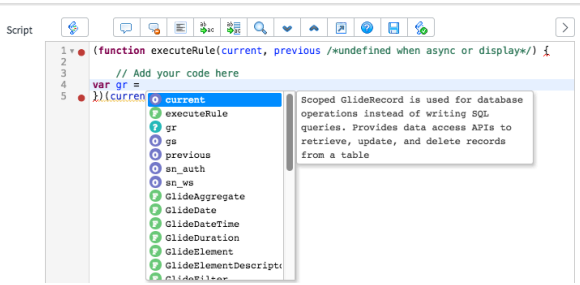
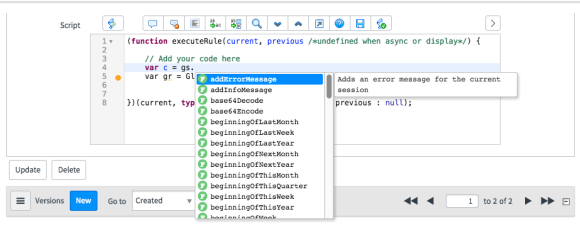
스크립트는 ECMA 262 표준 JavaScript를 사용합니다. 유용한 리소스는 다음과 같습니다.

- 모질라: http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- PDF 형식의 ECMA 표준: http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf
- 연혁 및 개요: http://javascript.crockford.com/survey.html
- JavaScript 번호 참조: http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

구문 편집기 바로 가기 키 및 작업

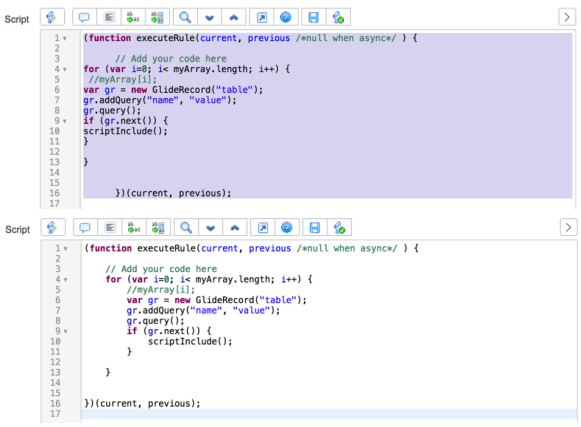
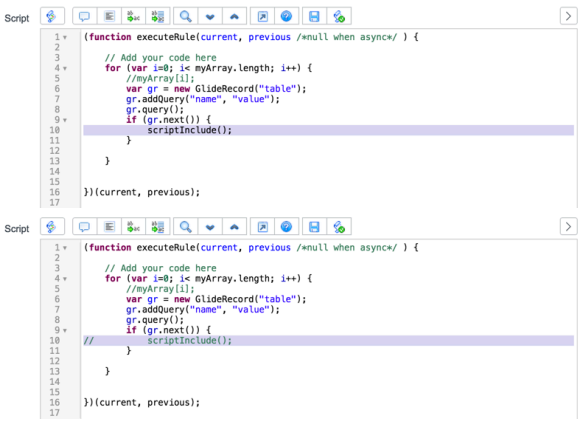
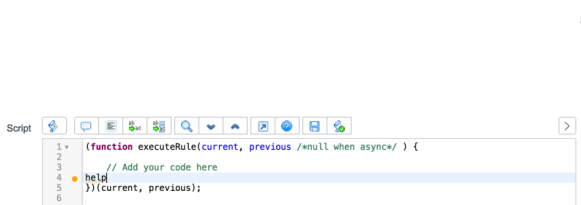
구문 편집기는 코드 작성에 도움이 되는 바로 가기 키와 작업을 제공합니다.

코드 작성을 위한 구문 편집기 바로 가기 키 및 동작

바로 가기 키 또는 작업	설명	예
코드 작성		
스크립팅 지원 Ctrl +스페이스바	삽입 포인터에 다음과 같은 유효한 요소 목록을 표시합니다. • 클래스 이름 • 함수 이름 • 객체 이름 • 변수 이름 항목을 두 번 클릭하여 스크립트에 추가합니다. 주: 요소는 서버 또는 클라이언트 스크립트 유형을 기반으로 합니다. 그러나 이러한 요소는 선택한 UI 유형에 따라 사용할 수 있습니다. 예를 들어 spUtil은 서비스 포털 클라이언트 스크립트에 사용할 수 있고 g_navigation은 데스크톱 스크립트에 사용할 수 있습니다.	
유효한 클래스 이름 뒤에 마침표를 입력합니다.	클래스에 대한 목록 메서드를 표시합니다. 항목을 두 번 클릭하여 스크립트에 추가합니다.	

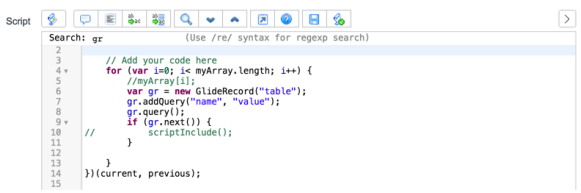
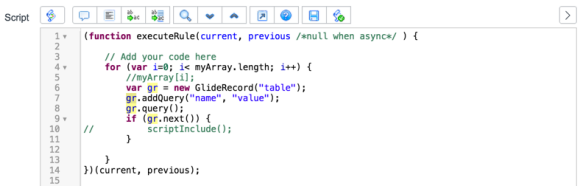
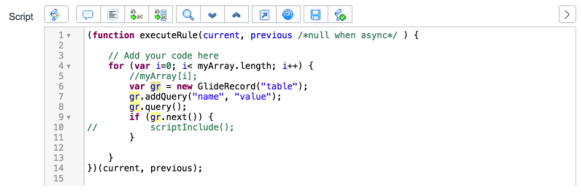
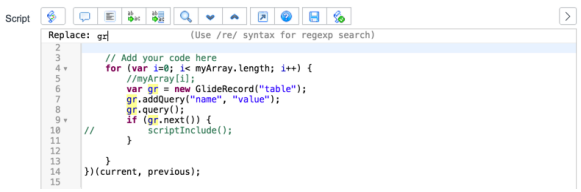
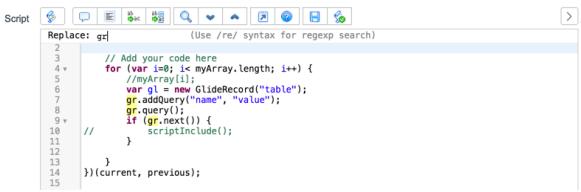
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 작성을 위한 구문 편집기 바로 가기 키 및 동작

바로 가기 키 또는 작업	설명	예
올바른 클래스, 함수 또는 메서드 이름 뒤에 열린 괄호 문자를 입력합니다.	클래스 또는 메서드에 필요한 매개 변수를 표시합니다. 필요에 따라 예상 매개변수를 입력합니다.	
전체 화면 모드 전환 컨트롤+M	양식을 전체 화면으로 표시할지 아니면 정상적으로 표시할지 전환합니다.	
형식 코드 • 윈도우: Ctrl+Shift+B • 맥: Command+Shift+B	가독성을 높이기 위해 선택한 줄의 서식을 지정합니다.	
의견 전환 • Windows: 컨트롤+/ • 맥: Command+/	선택한 줄에서 `## ### ##### //` 제거합니다.	
매크로 텍스트 삽입 1. 스크립트 필드에 매크로 키워드 text를 입력합니다.	현재 위치에 매크로 문자를 삽입합니다.	

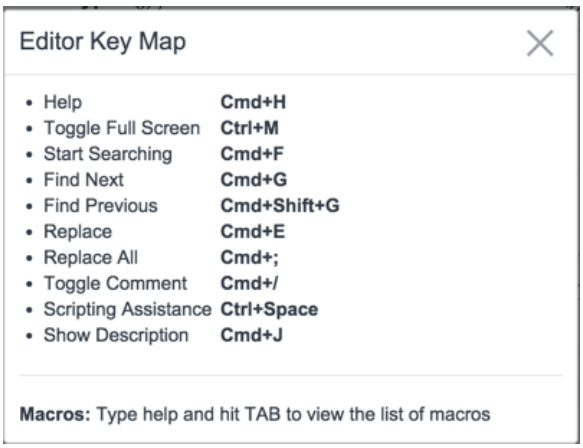
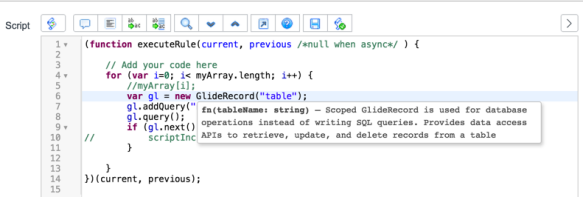
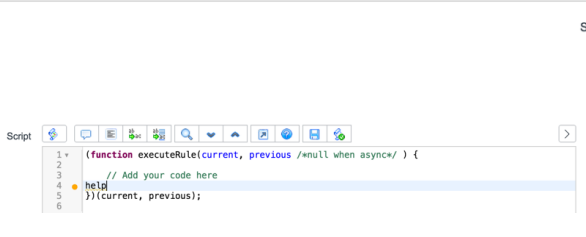
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 작성을 위한 구문 편집기 바로 가기 키 및 동작

바로 가기 키 또는 작업	설명	예
예를 들면 ### ####. **2.** Tab 키를 누릅니다.		
검색		
검색 시작 • Windows: Ctrl+F • Mac: Command +F	스크립트 필드에서 검색어의 모든 발생을 강조 표시하고 첫 번째 발생을 찾습니다. 슬래시 문자 사이의 검색어를 묶어 정규 표현식 을 만들 수 있습니다. 예를 들어, ### /a{3}/ 는 ### aaa 를 찾습니다.	
다음 찾기 • Windows: Ctrl+G • Mac: Command +G	스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경할 수 있습니다.	
이전 찾기 • 윈도우: Ctrl+Shift +G • Mac: Command +Shift+G	스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경할 수 있습니다.	
바꾸기 • Windows: Ctrl+E • Mac: Command +E	다음에 스크립트 필드에 있는 텍스트 문자열을 대체합니다.	
모두 바꾸기 • 윈도우: 컨트롤+; • 맥: Command +;	스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다.	
도움말		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 작성을 위한 구문 편집기 바로 가기 키 및 동작

바로 가기 키 또는 작업	설명	예
도움말 • Windows: Ctrl+H • Mac: Command +H	구문 편집기 바로 가기 키 목록을 표시합니다.	
설명 표시 • 윈도우: Ctrl+J • 맥: Command +J	커서의 현재 위치에 스크립팅 요소에 대한 API 문서를 표시합니다.	
매크로 표시 **1.** 스크립트 필드에 help를 입력합니다. **2.** Tab 키를 누릅니다.	사용 가능한 구문 편집기 매크로 목록을 스크립트 필드 내에 텍스트로 표시합니다.	

구문 편집기 매크로

스크립트 매크로는 일반적으로 사용되는 코드를 입력할 수 있는 바로 가기를 제공합니다. 스크립트 필드에 매크로 텍스트를 삽입하려면 매크로 키워드를 입력한 다음 탭을 입력합니다.

vargr

- 단일 값에 대한 표준 `GlideRecord` 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

vargr또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- OR 조건이 있는 두 값에 대한 *GlideRecord* 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {

}
```

for

- 배열이 있는 표준 재귀 루프를 삽입합니다.
- 출력:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

정보

- *GlideSystem* 정보 메시지를 삽입합니다.
- 출력:

```
gs.addInfoMessage("");
```

방법

- 빈 JavaScript 함수 템플릿을 삽입합니다.
- 출력:

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
: function() {

},
```

문서

- 함수 또는 매개변수를 설명하기 위한 주석 블록을 삽입합니다.
- 출력:

```
/**

 * Description:

 * Parameters:
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 * Returns:
*/
```

스크립트 매크로 유지관리

관리자는 새 스크립트 매크로를 정의하거나 기존 스크립트 매크로를 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
스크립트 매크로는 일반적으로 사용되는 코드를 입력할 수 있는 바로 가기를 제공합니다. 기본적으로 여러 스크립트 매크로를 사용할 수 있습니다. 관리자는 새 스크립트 매크로를 정의하거나 기존 스크립트 매크로를 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 구문 편집기 매크로레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 편집할 매크로를 선택합니다.
3. 아래 테이블에 나열된 필드를 사용하여 매크로 세부 정보를 정의합니다.

편집기 매크로 필드

필드	설명
이름	매크로 키워드 텍스트 사용자가 입력하여 매크로 텍스트를 삽입합니다.
설명	매크로에 대한 설명입니다. 이 텍스트는 사용자가 도움말을 입력할 때 나타납니다.
텍스트	편집기에서 이름을 대체하는 전체 매크로 텍스트입니다.

컨텍스트 메뉴

JavaScript 편집기에서 스크립트 포함, Glide API 및 테이블에 대한 컨텍스트 메뉴를 활성화합니다.

사용자는 상황에 맞는 메뉴 옵션을 사용하여 다음으로 이동할 수 있습니다.

- 스크립트 포함 정의
- Glide API 설명서
- 시스템 및 사용자 지정 테이블 정의 및 데이터

구문 편집기에서 굵은 글꼴은 상황에 맞는 메뉴가 있는 토큰에 사용됩니다. 토큰을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 상황에 맞는 메뉴 옵션을 볼 수 있습니다. Mac을 사용하는 경우 Command-클릭 단축키를 사용할 수 있습니다.

컨텍스트 메뉴 옵션

토큰 유형	컨텍스트 메뉴 옵션	설명
스크립트 포함	정의 오픈	새 창에 포함된 스크립트의 정의입니다.
	참조 찾기	스크립트 포함을 참조하는 파일 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트 메뉴 옵션

토큰 유형	컨텍스트 메뉴 옵션	설명
		주: • 파일의 미리 보기를 보려면 스크립트 미리 보기 아이콘 스크립트 을 클릭합니다. 새 창에서 파일을 열려면 파일 열기를 클릭합니다. • 스크립트 포함을 참조하는 모든 파일을 보려면 〔모든 파일 표시〕를 클릭합니다.
글라이드 API	설명서 표시	Glide API의 문서 페이지입니다.
테이블	정의 표시	새 창에서 시스템 또는 사용자 지정 테이블의 정의입니다.
	데이터 표시	현재 사용자의 역할을 기반으로 하는 테이블의 기록입니다.

시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성을 사용하여 *glide.ui.syntax_editor.context_menu* 스크립트 편집기에서 컨텍스트 메뉴를 활성화하거나 비활성화합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

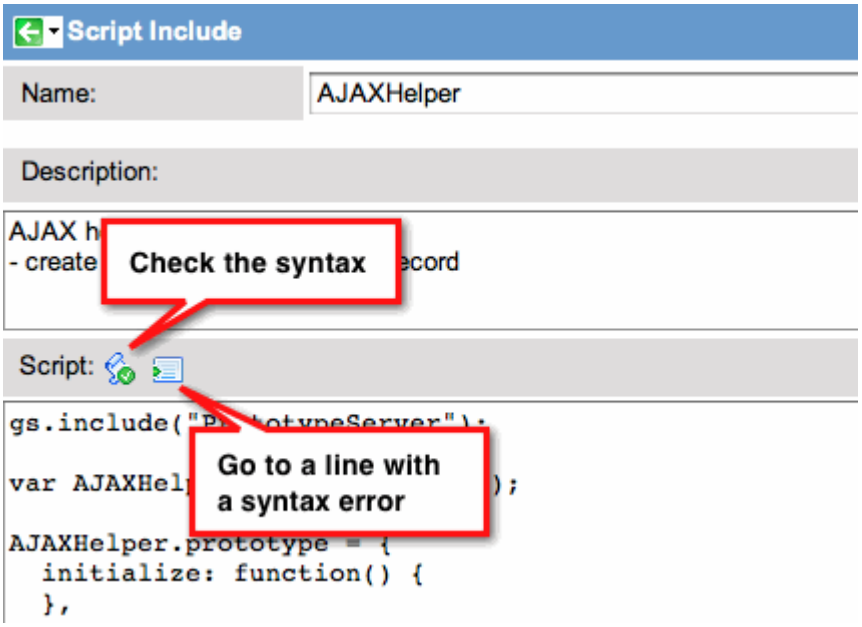
주:
컨텍스트 메뉴 옵션은 브라우저가 SharedWorker를 지원하는 경우에만 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 Chrome 및 Mozilla Firefox가 있습니다 Google .

스크립트 구문 오류 검사

모든 스크립트 필드는 구문에 오류가 있는지 확인하고 오류가 발생했을 때 오류를 쉽게 찾을 수 있는 컨트롤을 제공합니다. 스크립트 편집기는 구문 오류 위치에 커서를 놓고 줄 번호로 스크립트에서 오류를 검색할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

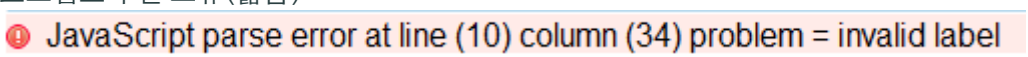
스크립트 구문 검사



스크립트 편집기는 다음과 같은 상황에서 스크립트의 구문 오류를 알려줍니다.

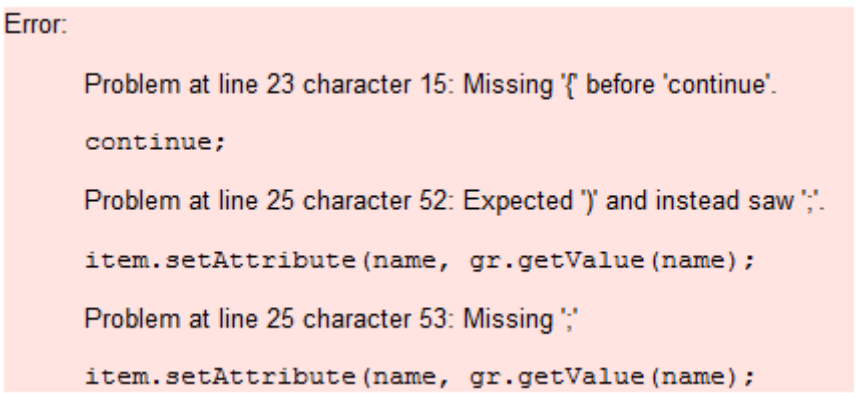
- 새 기록을 저장하거나 기존 기록을 업데이트합니다. 편집기 아래쪽에 첫 번째 오류의 위치(줄 번호 및 열 번호)를 보여주는 배너가 나타나고 커서가 오류 위치에 나타납니다. 저장 또는 업데이트에 표시되는 경고는 한 번에 하나의 오류만 표시합니다.

  스크립트 구문 오류(짧음)

- 기록을 저장하거나 업데이트하기 전에 구문 검사 아이콘을 클릭합니다. 편집기 아래쪽에 스크립트의 모든 오류 위치를 보여 주는 배너가 나타나고 커서는 첫 번째 오류가 발생한 위치에 나타납니다.

  스크립트 구문 오류

라인별 오류 검색

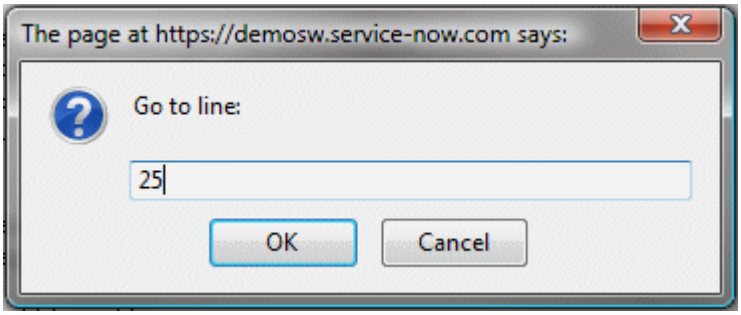
큰 스크립트에서 오류의 정확한 위치를 찾으려면 줄로 이동 아이콘을 클릭합니다.

이 기능은 레코드 자체가 아닌 ServiceNow 로그 파일에서 구문 오류가 발생할 때 특히 유용합니다. 이 경우 기록으로 이동하여 라인 번호로 오류를 검색할 수 있습니다. 대화 상자가 나타나면 오류의 줄 번호를 입력하고 확인을 클릭합니다. 보기가 오류 사이트로 이동하고 커서가 올바른 줄과 열을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 기능이 작동하려면 구문 편집기를 비활성화해야 합니다.

스크립트 오류로 이동



줄 번호로 이동

구문 편집기가 비활성화된 경우 사용자는 줄로 이동 아이콘( )을 사용하여 코드의 특정 줄로 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에
구문 편집기를 비활성화합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 줄로 이동 아이콘( )을 클릭합니다.

   주:
   편집기가 활성화된 경우 이 아이콘을 사용할 수 없습니다.

2. 필드에 숫자를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

HTML 구문 편집기

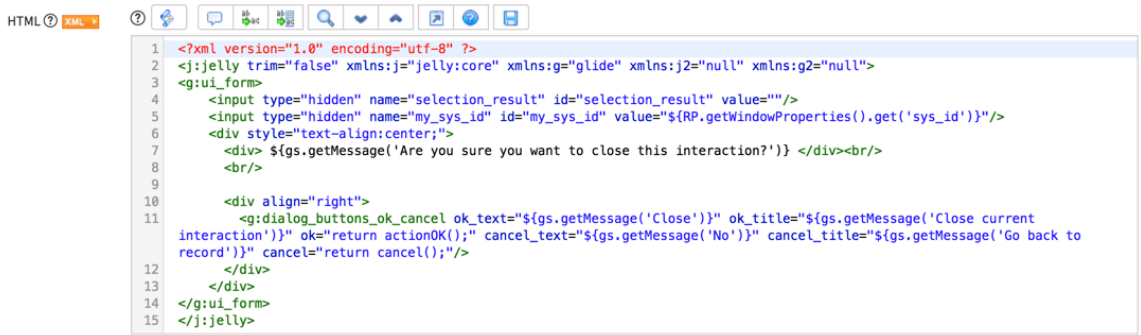
HTML 구문 편집기는 HTML 및 Jelly 스크립트 편집을 지원하고 페이지가 표시될 때 렌더링되는 내용을 정의합니다. HTML 구문 편집기는 정적 XHTML 또는 Jelly로 정의된 동적으로 생성된 컨텐츠를 포함할 수 있으며 스크립트 포함 및 UI 매크로를 호출할 수 있습니다.

구문 편집기에는 이러한 기능이 있습니다.

- HTML 및 Jelly 스크립트 지원
- HTML 및 Jelly 구문 색상 지정, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- HTML 및 Jelly 태그에 대한 자동 제안
- 일반적인 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 구문 편집기



HTML 및 Jelly 편집 기능

아이콘	키보드 단축키	이름	설명
	해당 사항 없음	구문 편집기 전환	구문 편집기를 비활성화합니다. Toggle syntax editor 아이콘( )을 다시 클릭하여 구문 편집기를 활성화합니다.
	Cmd +/	의견 전환	선택한 코드에 주석을 추가합니다.
	Cmd +E	바꾸기	다음에 스크립트 필드에 있는 텍스트 문자열을 대체합니다. **1.** 바꾸기 아이콘( )을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, /a{3}/ 라는 용어는 aaa를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
	Cmd	모두 바꾸기	스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다. **1.** 모두 바꾸기 아이콘( )을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, /a{3}/ 라는 용어는 aaa를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
	Cmd +F	검색 시작	스크립트 필드에서 검색어의 모든 발생을 강조 표시하고 첫 번째 발생을 찾습니다. 검색 시작 아이콘( )을 클릭한 다음 검색어를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
	Cmd +G 키	다음 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘( )을 클릭하여 현재 검색어를 변경합니다.
	Cmd +Shift +G	이전 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘( )을 클릭하여 현재 검색어를 변경합니다.
	Ctrl +M	전체 화면 전환	보다 쉽게 편집할 수 있도록 전체 양식 뷰를 사용하도록 스크립트 필드를 확장합니다. Toggle full screen icon ( )을 다시 클릭하여 표준 폼 뷰로 돌아갑니다. 에는 이 기능을 사용할 수 Internet Explorer없습니다.
	Cmd +H	도움말	키보드 단축키 도움말 화면을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 및 **Jelly** 편집 기능

아이콘	키보드 단축키	이름	설명
	해당 사항 없음	저장	현재 뷰를 종료하지 않고 변경 사항을 저장합니다. 전체 화면 모드에서 저장 아이콘( )을 클릭하면 표준 양식 뷰로 돌아가지 않고 저장할 수 있습니다.

편집 팁

- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift +Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift+Tab을 누릅니다.

코드 편집기

코드 편집기는 텍스트 편집기에서 프로그래밍 언어 서비스를 사용할 수 있도록 지원하며 스크립트에 사용됩니다.

코드 편집기에는 지원되는 언어 서비스 및 인라인 스크립트에 대해 다음과 같은 기능이 있습니다.

- 구문 색상 지정, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 작성
- 자동 제안 및 자동 완성

코드 편집기



편집 팁

- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift +Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift+Tab을 누릅니다.
- 변수를 선언하려면 `var` 키워드를 사용하여 적절한 JavaScript 범위 내에 유지되도록 합니다.

서버 측 스크립팅

서버 스크립트는 서버 또는 데이터베이스에서 실행됩니다. 이들은 ServiceNow의 모양이나 동작을 변경하거나 기록과 테이블에 액세스하거나 수정할 때 비즈니스 규칙으로 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 측 Glide API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 서버 측 작업을 수행하기 위해 스크립트에서 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다.

즉시 호출된 함수 표현식

시스템은 변환 맵 생성에서처럼 스크립트가 단일 컨텍스트에서 실행될 때 즉시 호출되는 기능 표현식을 사용합니다. 여러 컨텍스트에서 실행되는 함수는 대신 사용합니다 스크립트 포함 .

스크립트를 즉시 호출된 함수 표현식으로 묶으면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 스크립트가 제품의 다른 영역에 영향을 주지 않는지(예: 전역 변수 덮어쓰기) 확인합니다.
- 유용한 변수 또는 개체를 매개 변수로 전달합니다.
- 스택 추적에서 함수 이름을 식별합니다.
- 별도의 함수 호출을 수행할 필요가 없습니다.

즉시 호출되는 함수 표현식은 다음 형식을 따릅니다.

```
(function functionName(parameter){

 //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

즉시 호출된 함수 표현식 내에서 함수를 선언할 수 있습니다. 이러한 내부 함수는 즉시 호출된 함수 표현식 내에서만 액세스할 수 있습니다.

```
(function functionName(parameter){

 function helperFunction(parameter){//return some value}

 var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

 //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not accessible from outside
 the self-executing function.
```

Glide 서버 API

ServiceNow 는 Glide 서버용 API를 제공합니다.

GlideAggregate (영문)

`GlideAggregate` 클래스는 `GlideRecord`의 확장이며 데이터베이스 집계(COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG) 쿼리를 수행할 수 있습니다. 이는 사용자 지정 보고서를 만들거나 계산된 필드에 대한 계산에 유용할 수 있습니다.

> **주:**
> 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

자세한 내용은 GlideAggregate API를 참조하십시오.

GlideAggregate 예

`GlideAggregate` 는 `GlideRecord` 의 확장이며 그 사용법은 일련의 예제를 통해 가장 잘 알 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

다음은 테이블의 기록 수를 간단히 가져오는 예제입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

앞의 예제와 연결된 쿼리가 없습니다. 열린 인시던트 수를 가져오려면 *GlideRecord*에서와 같이 쿼리를 추가하기만 하면 됩니다. 다음은 활성 인시던트 수를 가져오는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

범주별로 열려 있는 모든 인시던트 수를 가져오려면 코드는 다음과 같습니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
 var category = count.category;
 var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
 gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category of "+ category);}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
    *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of Enhancement
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Implementation
    *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of inquiry
    *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of Issue
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
    *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of request
```

다음은 다중 집계를 사용하여 *MIN*, *MAX* 및 *AVG* 값을 사용하여 레코드가 수정된 횟수를 확인하는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
 var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
 var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
 var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var category = count.category.getDisplayValue();
 gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG = "+ avg);}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
    *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG = 9.3333
    *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG = 9.6711
    *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG = 6.0
    *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG = 5.9715
    *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG = 2.0
    *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 14.9459
    *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 3.6561
    *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG = 5.0987
```

다음은 한 달의 활동을 다음 달로 비교하는 방법을 보여주는 보다 복잡한 예입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
 var category = agg.category;
 var count = agg.getAggregate('count','category');
 var query = agg.getQuery();
 var agg2 = new GlideAggregate('incident');
 agg2.addAggregate('count','category');
 agg2.orderByAggregate('count','category');
 agg2.orderBy('category');
 agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
 agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
 agg2.addEncodedQuery(query);
 agg2.query();
 var last ="";
 while(agg2.next()){
   last = agg2.getAggregate('count','category');}
 gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

다음은 그룹 쿼리에서 필드의 고유 카운트를 가져오는 예입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' + agg.getAggregate('count') +
          ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + ' categories)');
}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

groupBy() 메서드를 사용하거나 사용하지 않고 SUM 집계를 구현할 수 있습니다. *groupBy()* 메서드를 사용하지 않는 경우 SUM의 결과는 SUM을 요청하는 필드의 서로 다른 각 값에 대한 누적 값입니다. 예를 들어, 고정 자산 테이블의 total_cost 필드를 합산하고 고정 자산 테이블에 총 12개의 레코드가 포함된 경우:

- total_cost가 $12인 레코드 3개
- total_cost가 $10인 레코드 4개
- total_cost가 $5인 레코드 5개

레코드 집합의 SUM을 적용하면 *getAggregate()* 메서드는 $36, $40 및 $25의 세 가지 합계를 반환합니다.

다음 코드에서는 *groupBy()* 메서드를 사용하지 않고 SUM 집계를 구현하는 방법을 보여 줍니다.

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' + allTotalCost + ', ' +
 allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

이 예제의 출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

이전 예제와 동일한 데이터 요소를 사용하여 *groupBy()* 메서드를 사용하는 경우 SUM 집계는 지정된 필드에 대한 모든 값의 합계를 반환합니다.

다음 예제에서는 *groupBy()* 메서드를 사용하여 SUM 집계를 구현하는 방법을 보여 줍니다.

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

이 예제의 출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

`GlideRecord` 는 JavaScript에서 네이티브 JavaScript 클래스인 것처럼 사용할 수 있는 특수 Java 클래스(`GlideRecord.java`)입니다.

`#######`:

- 는 SQL 쿼리를 작성하는 대신 데이터베이스 작업에 사용됩니다.
- 한 테이블의 기록을 0개 이상 포함하는 개체입니다. 이를 다른 말로 표현하자면, GlideRecord는 정렬된 목록입니다.

GlideRecord에는 기록(행)과 필드(열)가 모두 포함됩니다. 필드 이름은 기본 데이터베이스 열 이름과 동일합니다. 자세한 내용은 GlideRecord - 범위 지정을 참조하십시오.

주:
gs.sql()) 스크립팅 구문의 사용이 중단되었습니다Geneva. 해당 위치에 표준 `GlideRecord` 구문을 사용합니다.

GlideRecordSecure 사용

`GlideRecordSecure` 는 `GlideRecord` 에서 상속된 클래스로, `GlideRecord`와 동일한 기능을 수행하며 ACL도 적용합니다.

쓸 수 없는 필드

`GlideRecordSecure`를 사용할 때 데이터베이스에 쓰려고 할 때 쓸 수 없는 필드는 NULL로 설정됩니다. 기본적으로 열의 `canCreate()` 는 열의 `canWrite()` 로 바뀝니다. false를 반환하면 열 값이 NULL로 설정됩니다.

NULL 값 확인

ACL이 액세스를 제한하기 때문에 요소를 읽을 수 없는 경우 해당 레코드에 대한 메모리에 NULL 값이 만들어집니다. GlideRecord를 사용하는 경우 기록에 대한 읽기 액세스를 제한할 수 있는 ACL이 있는지 명시적으로 확인해야 합니다. 이렇게 하려면 다음과 같은 if 문이 있어야 레코드를 읽을 수 있는지 확인할 수 있습니다.

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

`GlideRecordSecure`를 사용하면 `canRead()`를 사용하여 읽기 권한을 명시적으로 확인할 필요가 없습니다. 대신 `next()` 를 단독으로 사용하여 다음 레코드로 이동할 수 있습니다. 다음 예는 `GlideRecord` 와 `GlideRecordSecure`를 비교한 것입니다.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
   if (!now_GR. canRead()) continue;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    if (!now_GR. canWrite()) continue;
    if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
        now_GR. val = null;
    else
        now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
    if (now_GR. update())
        count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
    grs. val = "val-" + grs. id;
    if (grs. update())
        count ++;
}
```

예시

다음은 *GlideRecordSecure*를 사용하는 두 가지 간단한 예입니다.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
    var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
    while (grs.next()) {
      grs.u_allocation = allocation;
      grs.update();
    }
}
```

GlideSystem

GlideSystem API는 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

GlideSystem(비즈니스 규칙에서 변수 이름 '*gs*'로 참조됨)은 시스템, 현재 로그인한 사용자 등에 대한 정보를 가져오는 여러 가지 편리한 방법을 제공합니다. 예를 들어, *addInfoMessage()* 메소드는 사용자와의 통신을 허용합니다.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

많은 *GlideSystem* 메서드를 사용하면 쿼리 범위에 날짜를 쉽게 포함할 수 있으며 필터 및 보고에 가장 자주 사용됩니다.

자세한 내용은 GlideSystem을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime

GlideDateTime 클래스는 *GlideDateTime* 개체 인스턴스화 또는 glide_date_time 필드 작업과 같은 *GlideDateTime* 개체에 대한 작업을 수행하기 ## 메서드를 제공합니다.

아래에 설명된 인스턴스화 메서드 외에도 *getGlideObject()* 메서드를 사용하여 *glide_date_time* 필드에서 GlideDateTime 개체를 인스턴스화할 수 있습니다(예: var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject();).

일부 방법은 날짜 및 시간 값을 검색하거나 수정할 때 JVM(Java Virtual Machine) 시간대를 사용합니다. 이러한 방법을 사용하면 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 가능하면 동일한 현지 시간 및 UTC 메서드를 사용합니다.

관련 정보

GlideDateTime 필드 값 수정

GlideDate 및 GlideDateTime 예제

GlideDate 및 *GlideDateTime* API는 날짜 및 시간 값을 조작하는 데 사용됩니다.

> **주:**
> 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

자세한 내용은 GlideDate API 및 GlideDateTime API를 참조하십시오.

GlideDate 개체를 *GlideDateTime* 생성자에 매개 변수로 전달하여 *GlideDate* 개체에서 *GlideDateTime* 개체를 만들 수 있습니다. 기본적으로 *GlideDateTime* 개체는 내부 형식인 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 및 시스템 표준 시간대 UTC로 표현됩니다.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

출력:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

참고 항목:

- GlideDateTime 필드 값 수정
-

스크립트에서 기간 필드 값 설정

기간 필드의 값을 설정하는 데 사용할 수 있는 JavaScript 예제입니다.

> **주:**
> 음수 기간 값은 지원되지 않습니다.

GlideDateTime.subtract() 메서드 사용

GlideDateTime의 *subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)* 메서드를 사용하면 지정된 시작 날짜/시간 및 종료 날짜/시간을 사용하여 기간 값을 설정할 수 있습니다. 작업이 열린 시간의 기간을 설정하는 방법의 예는 다음과 같습니다.

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

날짜 또는 기간 산술에 사용할 숫자로 반환된 값으로 작업하려면 반환을 밀리초로 변환합니다.

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

기간을 특정 이벤트와 현재 날짜/시간 사이의 시간으로 설정하려면:

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

*`GlideDateTime.subtract`*에 표시되는 시간 값은 사용자의 표준 시간대 및 사용자 형식이어야 합니다.

기간 필드의 기본값 설정

기간 필드의 기본값을 설정하는 방법은 이전 항목에서 사용한 방법과 비슷합니다.

클라이언트 스크립트에서 기간 필드 값 설정

이 스크립트는 클라이언트 스크립트에서 *`duration_field`* 값을 설정합니다. *`duration_field`* 인스턴스의 필드 이름으로 바꿉니다.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

클라이언트 스크립트를 사용하여 기간 계산 및 설정

다음은 클라이언트 스크립트를 사용하여 값을 반환하고 채우는 방법의 예입니다.

다음 코드를 포함하는 `onChange` 클라이언트 스크립트를 만듭니다. `onLoad` 스크립트 또는 다른 방식으로 계산이 수행되어야 하는 경우 이 스크립트를 수정할 수 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

요청을 처리하는 *`AjaxDurCalc`* 라는 시스템 스크립트 포함 파일을 만듭니다. 다른 기능에도 재사용할 수 있습니다.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParameter('sysparm_end'));}
});
```

기간 필드 값 변경

일정 시간의 더하기/빼기로 기간 값을 조작하는 경우 기간의 숫자 값을 가져오고 설정할 수 있는 함수를 사용합니다. 기간 숫자 값의 측정 단위는 밀리초입니다. 다음은 현재 기록의 ## 필드에 11초를 추가하는 예입니다.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해결 시간 형식 지정

해결 시간 또는 업무 해결 시간 필드를 기간으로 형식화하여 큰 정수 대신 기간으로 표시하려면 해당 필드에 다음 속성을 추가합니다.

```
format=glide_duration
```

필드의 딕셔너리 항목을 수정하고 속성을 추가합니다. 기존 속성이 있는 경우 여러 속성을 쉼표로 구분합니다.

최대 측정 단위 설정

max_unit 딕셔너리 속성은 지속 시간에 사용되는 최대 시간 단위를 정의합니다. 예를 들어 max_unit=#인 경우 3시간 5분 15초의 기간은 185분 15초로 나타납니다. 지속 시간 측정의 최대 단위를 설정하려면 *## ##* 필드에 다음 딕셔너리 속성을 추가합니다.

```
max_unit=<unit>
```

날짜 및 시간 형식 지침

특정 날짜 및 시간 패턴 문자열의 시퀀스를 사용하여 날짜 형식을 지정할 수 있습니다. 패턴 문자열은 A에서 Z까지 하나 이상의 대문자와 소문자로 구성됩니다. 따옴표 안의 텍스트는 무시되고 대신 날짜 출력에 복사됩니다.

문자열	설명	출력 형식	예
G	시대 지정자	텍스트	AD
y	년	년	2019; 19
Y	연중 주	년	2019; 19
M	연도/월(날짜 이내)	월	칠월; 7월; 07
L	월/월(독립 실행형 값)	월	칠월; 7월; 07
W	연중 주	번호	52
W	주/월	번호	1
아래로	일년 중 일	번호	365일
d	일/월	번호	2
F	일(월 중)	번호	3
E	요일 주(week)의 요일 이름	텍스트	수요일; 수
U	요일 번호	번호	3
a	오전 또는 오후	텍스트	분.
H	0에서 23까지의 시간	번호	0
k	1에서 24까지의 하루 중 시간	번호	24
K	오전 0시부터 오후 11시까지 시간	번호	0
h	오전 1시부터 오후 1시부터 12시까지 시간	번호	12
m	분/시	번호	59
s	초/분	번호	1
S	밀리초	번호	500

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열	설명	출력 형식	예
z	기본 형식의 시간대	기본 형식의 시간대	태평양 표준시; Pst
Z	RFC 822 형식의 시간대	RFC 822 형식의 시간대	-0800
X	ISO 8601 형식의 표준 시간대	ISO 8601 형식의 표준 시간대	-08; -0800; -08:00

클래식 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다.

비즈니스 규칙은 특정 서버 측 조건이 충족될 때 실행되는 스크립트입니다. 비즈니스 규칙 조건에는 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행할 시기와 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업이 포함됩니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 작업과 같은 클라이언트 측 조건에 대해 플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 스크립팅 옵션이 있습니다.

주:
비즈니스 규칙은 스크립팅에 의존하는 고전적인 자동화 솔루션입니다. 새로운 프로세스 자동화에 사용하여 플로우 디자이너 확장, 재사용, 이해 및 업그레이드가 더 용이한 자동화를 생성합니다. 프로덕션 내에 비즈니스 규칙이 있는 조직이 많기 때문에 이 설명서를 사용하여 기존 비즈니스 규칙으로 작업하는 방법을 알아보십시오.

비즈니스 규칙의 작동 방식

비즈니스 규칙을 구성하려면 먼저 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 시기와 수행해야 할 작업을 결정해야 합니다.

비즈니스 규칙이 실행되는 경우

비즈니스 규칙은 두 가지 기준 집합에 따라 실행됩니다.

- 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행할 시기입니다.
- 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업입니다.

비즈니스 규칙을 실행할 시기를 결정하기 위해 다음 옵션이 제공됩니다.

비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기

옵션	규칙이 실행되는 경우
이전	사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 수행된 작업이기 전입니다.
이후	사용자가 양식을 전송한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행된 후입니다.
비동기	사용자가 양식을 제출한 후와 스케줄러가 비즈니스 규칙에서 생성된 예약된 작업을 실행한 후입니다. 시스템은 사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행되기 전에 비즈니스 규칙에서 예약된 작업을 만듭니다. **주:** 새로 만든 비즈니스 규칙은 업그레이드 중에 실행됩니다. 여러 비동기 비즈니스 규칙이 동일한 기록을 업데이트하는 경우 실행 순서가 보장되지 않기 때문에 한 스크립트에서 수행한 업데이트를 다른 스크립트로 덮어쓰거나 예기치 않은 순서로 수행할 수 있습니다. 비즈니스 규칙에 대해 또는 System Events 이러한 상황에서 대안으로 이후 옵션을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기

옵션	규칙이 실행되는 경우
표시	양식이 사용자에게 표시되기 전, 데이터베이스에서 데이터를 읽은 직후입니다.

주:

- 비동기 비즈니스 규칙에는 이전 버전의 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다. 따라서 `changes()`, `changesTo()` 및 `changesFrom()` `GlideElement` 메서드는 비동기 규칙 스크립트에서 작동하지 않습니다. 그러나 조건 작성기와 조건 필드(고급 뷰)는 모두 `changes(),changesTo()` 및 `changesFrom()` 메서드를 지원합니다.
- 비즈니스 규칙은 사용자가 원할 때까지 ACL을 준수하지 않습니다. 자세한 내용은 비즈니스 규칙과 접근 제어 규칙(ACL) 간의 관계를 참조하십시오

비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업을 결정할 수 있도록 다음 옵션이 제공됩니다.

비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업

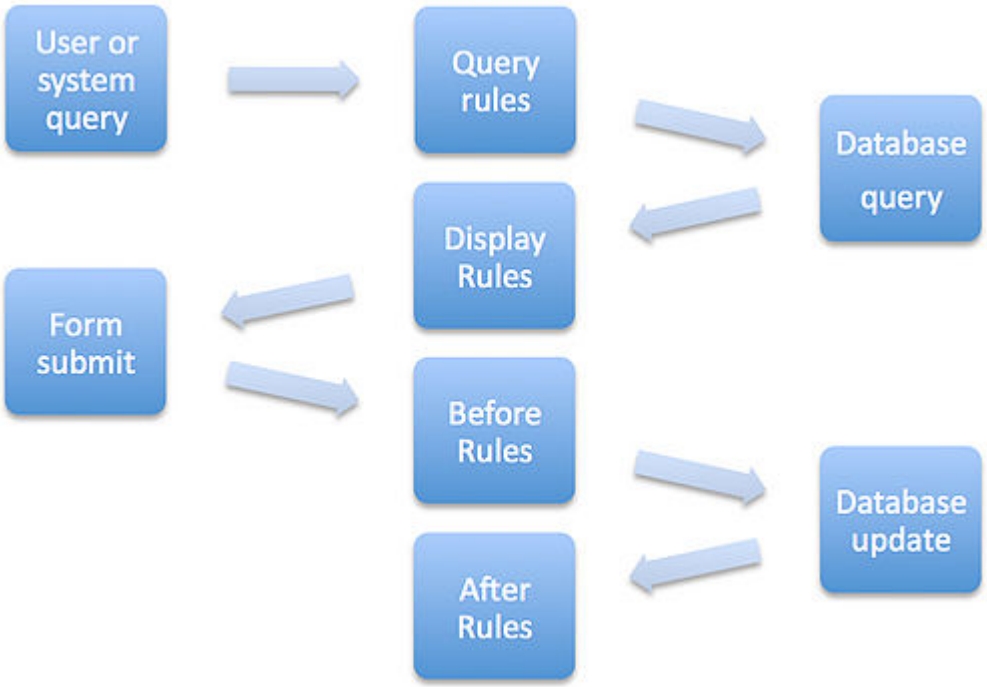
옵션	규칙이 실행되는 경우
삽입	사용자가 새 레코드를 만들고 시스템이 이를 데이터베이스에 삽입하는 경우
업데이트	사용자가 기존 기록을 수정할 때
쿼리	사용자가 레코드 또는 레코드 목록에 대한 쿼리를 데이터베이스에 보내는 경우 일반적으로 비즈니스 규칙 전에 쿼리 작업을 사용해야 합니다.
삭제	사용자가 기록을 삭제할 때.

주:
비즈니스 규칙은 GlideRecord API에서 호출된 경우에만 기록 작업을 실행합니다. 일부 애플리케이션은 의도적으로 비즈니스 규칙 처리를 바이패스하여 기록 작업을 직접 수행합니다. 또한 비즈니스 규칙은 setWorkflow() 메서드가 false로 설정된 API 호출을 무시합니다.

이 이미지는 다양한 유형의 비즈니스 규칙이 실행되는 시기를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙 처리 플로우



주:
비즈니스 규칙은 양식, 목록 또는 웹 서비스를 통해 액세스되는지 여부에 관계없이 기록에 일관되게 적용됩니다. 이는 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트 간의 중요한 차이점 중 하나로, 양식을 편집할 때만 적용됩니다.

비즈니스 규칙 작업

비즈니스 규칙은 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 일반적인 작업 유형은 다음과 같습니다.

- 사용자가 업데이트 중인 양식의 필드 값 변경 필드 값은 해당 필드에 사용할 수 있는 특정 값, 다른 필드에서 복사한 값, 사용자 역할에 따라 결정되는 상대 값으로 설정할 수 있습니다.
- 사용자에게 정보 메시지를 표시합니다.
- 상위 작업의 변경에 따라 하위 작업의 값을 변경합니다.
- 사용자가 양식의 특정 필드에 액세스하거나 수정하지 못하도록 합니다.
- 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단합니다. 예를 들어, 특정 조건이 충족되면 사용자가 데이터베이스에 기록을 저장하지 못하게 합니다.

관리자는 스크립트를 작성하지 않고도 필드 값을 설정하고, 정보 메시지를 생성하고, 트랜잭션을 중단할 수 있습니다.

재귀 비즈니스 규칙 방지

비즈니스 규칙 스크립트에서 `current.update()` 를 사용하지 마십시오. `update()` 메서드는 삽입 및 업데이트 작업을 위해 동일한 테이블에서 실행되도록 비즈니스 규칙을 트리거하여 비즈니스 규칙이 계속해서 호출되도록 합니다. 모든 비즈니스 규칙 이전과 비즈니스 규칙이 완료된 경우, 그리고 비즈니스 규칙이 최신의 객체가 아닌 관련 객체를 업데이트하는 데 가장 적합한 경우 비즈니스 규칙 이후에 적용된 변경 내용이 자동으로 저장됩니다. 재귀 비즈니스 규칙이 검색되면 시스템이 이를 중지하고 시스템 로그에 오류를 기록합니다. 그러나 `current.update()` 는 시스템 성능 문제를 일으키며 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

false 매개변수와 함께 `setWorkflow()` 메서드를 사용하여 재귀 비즈니스 규칙을 방지할 수 있습니다. `update()` 및 `setWorkflow()` 메서드의 조합은 위에서 언급한 일반적인 전후 지침이 요구 사항을 충족하지 않는 특수한 상황에서만 권장됩니다.

관련 정보

데이터 조회, 할당 및 비즈니스 규칙 간의 우선순위

범위가 지정된 애플리케이션의 비즈니스 규칙

모든 비즈니스 규칙은 비공개 애플리케이션 범위 또는 전역 범위에 할당됩니다.

만들 수 있는 비즈니스 규칙의 유형과 해당 규칙에 액세스할 수 있는 방법은 비즈니스 규칙의 범위와 실행되는 테이블의 범위에 따라 달라집니다.

주:
전역이라는 용어는 비즈니스 규칙의 두 가지 다른 측면, 즉 비즈니스 규칙이 실행되는 테이블과 실행되는 범위를 나타낼 수 있습니다. 비즈니스 규칙은 특정 테이블에서 실행되거나 전역일 수 있습니다. 또한 전역 범위 또는 개인 애플리케이션 범위에 있을 수 있습니다.

특정 테이블의 비즈니스 규칙

대부분의 비즈니스 규칙은 테이블 필드에 정의된 특정 테이블에서 실행됩니다. 같은 범위의 테이블과 다른 애플리케이션 범위의 구성 기록을 허용하는 테이블에 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

비즈니스 규칙 기록과 다른 범위에 있는 테이블의 경우 규칙 유형이 제한됩니다.

- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 When이 비동기인 규칙을 만들 수 있습니다.
  - 데이터베이스 삽입,업데이트 및 삭제 작업. 질의**(Query)**는 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 , 작업 및 스크립트(스크립트 필드)를 설정합니다.
- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 '시기가 이전'인 규칙을 생성할 수 있습니다.
  - 데이터베이스 삽입,업데이트 및 삭제 작업. 질의**(Query)**는 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 설정 작업만 해당합니다. 스크립트를 작성할 수 없으며 데이터베이스 트랜잭션을 중단할 수 없습니다.
- 다른 범위에 있는 테이블에는 다른 유형의 비즈니스 규칙을 만들 수 없습니다.

특정 테이블의 비즈니스 규칙은 다른 비즈니스 규칙이나 스크립트로 액세스할 수 없습니다.

전역 비즈니스 규칙

경고:
전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함을 사용하는 것이 좋습니다. 스크립트에는 요청 시에만 로드가 포함되고 전역 비즈니스 규칙은 시스템의 모든 페이지에 로드됩니다.

전역 비즈니스 규칙은 테이블 필드가 전역으로 설정된 비즈니스 규칙입니다. 전역 비즈니스 규칙은 범위 보호에 따라 여러 테이블과 다른 스크립트에서 액세스할 수 있습니다. 전역 비즈니스 규칙의 경우, 다음에서 접근 가능 필드를 설정하여 보호 범위를 정의합니다.

- 이 애플리케이션 범위만: 비즈니스 규칙과 다른 범위에 있는 애플리케이션이 이 비즈니스 규칙을 호출하지 못하도록 합니다.
- 모든 애플리케이션 범위: 모든 애플리케이션이 이 비즈니스 규칙을 호출할 수 있도록 허용합니다.

주:
전역 비즈니스 규칙은 도메인 분리를 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 비즈니스 규칙의 스크립트

비즈니스 규칙에서 스크립트를 작성하면 다음에 액세스할 수 있습니다.

- 모든 스크립트에는 비즈니스 규칙과 동일한 범위에 있는 전역 비즈니스 규칙이 포함됩니다.
- 다른 범위의 애플리케이션이 호출할 수 있도록 허용하는 스크립트 포함 및 전역 비즈니스 규칙 다른 범위에서 함수를 호출하려면 함수의 범위를 지정해야 합니다.
- 고유한 범위에 있는 비즈니스 규칙의 경우 범위가 지정된 시스템 API에만 액세스할 수 있습니다.

비즈니스 규칙 생성

기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행할 모든 유형의 비즈니스 규칙을 생성할 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
이러한 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

주:
양식이 모든 필드를 표시하도록 구성해야 할 수도 있습니다.

비즈니스 규칙 필드

필드	설명
이름	비즈니스 규칙의 이름을 입력합니다.
테이블	비즈니스 규칙이 실행되는 테이블을 선택합니다. **주:** 이 목록에는 비즈니스 규칙에 대한 범위 보호를 충족하는 테이블과 데이터베이스 뷰만 표시됩니다. 데이터베이스 뷰에 대해 정의된 비즈니스 규칙은 **Query**에서만 실행할 수 있습니다. 데이터베이스 뷰의 비즈니스 규칙은 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 실행할 수 없습니다.
애플리케이션	이 비즈니스 규칙이 포함된 애플리케이션입니다.
다음에서 접근 가능	전역 비즈니스 규칙에 대한 범위 보호입니다. **주:** 이 필드는 테이블 필드가 전역으로 설정된 경우에만 표시됩니다. 특정 테이블에서 실행되는 규칙에는 적용되지 않습니다.
활성	비즈니스 규칙을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
고급	양식의 고급 버전을 보려면 이 확인란을 선택합니다.
실행 시기	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
시기	〔고급〕 이 비즈니스 규칙이 실행되는 시기를 선택합니다(표시, 이전, 비동기 또는 데이터베이스 운영 완료 후). 주: 시스템에서 연결된 예약된 작업을 생성할 때 이 값을 사용하므로 비동기 비즈니스 규칙의 순서를 설정하는 것이 좋습니다. 주: 새로 작성된 비동기 비즈니스 규칙은 업그레이드 시 자동으로 실행됩니다. 주: 기존 비동기 비즈니스 규칙을 마이그레이션하여 새 비동기 동작을 사용할 수 있습니다.
순서	〔고급〕 이 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 순서를 나타내는 숫자를 입력합니다. 특정 활동에 규칙이 여러 개 있는 경우 규칙은 여기에 지정된 순서대로 가장 낮은 것부터 가장 높은 것 순으로 실행됩니다.
삽입	데이터베이스에 기록을 삽입할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
업데이트	기록이 업데이트될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
삭제	〔고급〕 데이터베이스에서 기록이 삭제될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
쿼리	〔고급〕 테이블을 쿼리할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 조건	조건 작성기를 사용하여 선택한 테이블의 필드 값을 기준으로 비즈니스 규칙을 실행할 시기를 결정합니다. 조건 필드를 사용하여 스크립트로 조건을 작성할 수도 있습니다. 주: 문자열 비교를 기반으로 하는 필터는 대/소문자를 구분합니다.
역할 조건	이 비즈니스 규칙을 실행하기 위해 테이블의 기록을 수정하는 사용자에게 있어야 하는 역할을 선택합니다.
작업	
필드 값 설정	선택 목록을 사용하여 선택한 테이블의 필드 값을 설정합니다. ○ 필드 ○ 할당 연산자는 다음과 같습니다. ▪ 받는 사람: 정확한 값 ▪ 다음과 같음: 다른 필드의 값 ▪ 받는 사람(동적): 비즈니스 규칙을 구성하는 사용자나 특정 역할의 사용자에 따른 값 ○ 값
메시지 추가	이 확인란을 선택하고 이 비즈니스 규칙을 실행할 때 나타나는 메시지를 입력합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 중단	현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단하려면 이 확인란을 선택합니다. 예를 들어 삽입 전 비즈니스 규칙에서 조건이 충족되면 데이터베이스에 기록을 삽입하지 마십시오. 이 옵션을 선택하면 필드 값 설정 및 스크립트 실행과 같은 기록에 대한 추가 작업을 수행할 수 없습니다. 메시지 추가 확인란을 선택하고 메시지를 작성하여 사용자에게 메시지를 표시할 수 있습니다.
고급	
조건	JavaScript 조건문을 만들어 비즈니스 규칙을 실행할 시점을 지정합니다. 이 필드에 조건문을 추가하여 조건을 개별적으로 평가하고 조건이 true인 경우에만 비즈니스 규칙을 실행하도록 시스템에 지정합니다. 스크립트 필드에 조건문을 포함하거나 조건 작성기를 사용한다면 이 필드를 비워 둡니다. 비동기 비즈니스 규칙을 실행하기 전에 인스턴스에서 조건문을 두 번째로 재평가하도록 하려면 시스템 속성을 *glide.businessrule.async_condition_check* 추가하고 값을 true로 설정합니다.
스크립트	〔고급〕 정의된 조건이 참일 때 실행되는 스크립트를 작성하십시오. ○ onAfter ○ onAsync ○ onBefore ○ 온디스플레이(onDisplay) 자세한 내용과 예제는 다음 문서를 참조하십시오 예시 비즈니스 규칙 스크립트.
관련 목록: 버전	
버전	비즈니스 규칙의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

비즈니스 규칙의 전역 변수

미리 정의된 전역 변수를 비즈니스 규칙에서 사용할 수 있습니다.

다음과 같이 미리 정의된 전역 변수를 사용하여 비즈니스 규칙 스크립트에서 시스템을 참조합니다.

전역 변수	설명
current	참조 중인 기록의 현재 상태입니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오.
previous	실행 컨텍스트 중에 업데이트되기 전의 참조된 기록 상태. 여기서 실행 컨텍스트는 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업으로 시작하여 스크립트와 참조된 비즈니스 규칙이 실행된 후에 끝납니다. 하나의 실행 컨텍스트 내에서 레코드가 여러 번 업데이트되는 경우 *previous* 는 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업 전의 레코드 상태를 계속 유지합니다. 업데이트 및 삭제 작업에만 사용할 수 있습니다. 비동기 작업에서는 사용할 수 없습니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 변수	설명
g_scratchpad	스크래치패드 객체는 표시 규칙에서 사용할 수 있으며 클라이언트 스크립트에서 액세스할 수 있도록 클라이언트에 정보를 전달하는 데 사용됩니다.
Gs	GlideSystem 기능에 대한 참조입니다.

current, *previous* 및 *g_scratchpad* 변수는 트랜잭션에 대해 실행되는 모든 비즈니스 규칙에서 전역적입니다.

null 포인터 예외 방지

경우에 따라 비즈니스 규칙이 실행될 때 기록에 ## ## 또는 ## 상태가 없을 수 있으며, 이는 변수가 null이 됨을 의미합니다. 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 비즈니스 규칙에 다음 코드를 추가합니다.

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

변수 정의

사용자 정의 변수는 기본적으로 전역적으로 범위가 지정됩니다. 새 변수가 주문 100 비즈니스 규칙에서 선언되면 다음에 주문 200에서 실행되는 비즈니스 규칙도 변수에 액세스할 수 있습니다. 이로 인해 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

이러한 예기치 않은 동작을 방지하려면 항상 코드를 함수로 래핑합니다. 이렇게 하면 변수가 함수에 래핑되지 않은 다른 비즈니스 규칙의 시스템 변수 또는 전역 변수와 충돌하지 않도록 보호됩니다. 또한 *current* 와 같은 변수를 사용하려면 함수를 호출할 때 사용할 수 있어야 합니다.

다음 스크립트는 다른 코드와의 충돌에 취약합니다. 변수 *now_GR* 가 다른 규칙에서 사용되는 경우 변수 값이 예기치 않게 변경될 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

이 스크립트가 함수에 래핑되면 변수는 함수 내에서만 사용할 수 있으며 *now_GR* 이름의 변수를 사용하는 다른 함수와 충돌하지 않습니다.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

비즈니스 규칙 및 클라이언트 스크립트를 사용하여 필드 값 제어

필드에 대한 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 구현하여 사용자가 양식과 목록을 모두 사용하여 기록 값을 올바르게 설정하고 편집 시 양식의 값이 변경되는 즉시 확인할 수 있도록 합니다.

클라이언트 스크립트나 비즈니스 규칙만 사용하여 필드 업데이트를 제어하는 경우 문제는 양식이나 목록에서 필드를 변경할 수 있다는 것입니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 정책은 양식

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(클라이언트 측)에서만 실행되며 목록 편집에는 적용되지 않습니다. 양식의 필드에서 실행되는 클라이언트 스크립트를 사용하여 목록 편집을 허용하면 기록에 잘못된 데이터가 저장될 수 있습니다. 클라이언트 스크립트나 UI 정책이 양식에 적용되는 시스템의 경우, 목록 편집을 사용하지 않도록 설정하거나, 적절한 비즈니스 규칙 또는 접근 제어를 만들어서 목록 편집기의 값 설정을 제어합니다. 이것의 부작용은 클라이언트 스크립트에 구현된 보안 조치를 쉽게 우회할 수 있다는 것입니다. 사용자는 목록의 필드를 편집하기만 하면 됩니다.

양식의 비즈니스 규칙은 동적이지 않으므로 사용자가 기록을 업데이트해야 변경 내용을 볼 수 있습니다. 따라서 클라이언트 스크립트를 사용하여 양식의 필드 값을 제어하는 기본 방법이 됩니다.

비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 사용하여 필드 값을 제어할 때 업데이트 동작은 시스템 전체에서 동일합니다. 즉, 업데이트된 값은 양식 목록이 변경에 사용되는지 여부에 따라 달라지지 않습니다. 즉, 동일한 기능을 클라이언트 스크립트에서 한 번, 비즈니스 규칙 또는 접근 제어에서 한 번, 총 두 번 구현해야 합니다.

예: 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자 기록 임포트 중 이메일 주소 생성

조직에는 사용자가 first.last@company.com 할 이메일 주소를 설정하는 클라이언트 스크립트가 있습니다. 관리자는 사용자 정보를 입력할 때 이메일 주소를 즉시 볼 수 있도록 이 작업을 수행합니다. 그런 다음 관리자는 사용자의 이름과 성이 포함된 스프레드시트에서 사용자를 대량으로 임포트합니다. 각 사용자의 이메일 주소는 양식을 편집할 때와 마찬가지로 자동으로 설정됩니다. 클라이언트 스크립트는 양식(기록에 대한 인터페이스)에서만 실행되기 때문에 해당 인터페이스 외부에서 기록으로 임포트된 데이터에는 영향을 주지 않으며 이메일 주소도 생성되지 않습니다. 이 문제를 해결하기 위해 관리자는 임포트가 발생할 때 실행되는 비즈니스 규칙을 구현하고 이메일 주소를 생성합니다.

예: 양식에서 편집할 수 없는 필드의 목록 편집을 방지합니다.

할당 그룹이 개발인 경우 조직에서 인시던트 양식의 우선순위 필드를 숨기려고 합니다. 이를 위해 인시던트 양식에 UI 정책을 생성하지만, 사용자는 여전히 목록 편집기를 사용하여 우선순위 필드를 보고 편집할 수 있습니다. 이를 해결하려면 할당 그룹이 개발일 때 우선순위 필드에 대한 읽기 액세스를 방지하는 접근 제어를 적용합니다.

NULL을 필드 값으로 사용

문자열 NULL은 스크립트에서 특정 역할을 하며 예약어입니다.

예약어는 모두 대문자로 NULL입니다. 예를 들어 값이 **Null** 또는 **null**인 필드를 사용할 수 있습니다. 특정 필드를 지우는 데만 NULL을 사용하십시오.

임포트 세트 데이터 소스에서 가져온 NULL 필드 값은 스테이징 테이블에 빈 필드 값으로 삽입됩니다. 임포트 세트 변환 맵이나 이름 또는 성 필드의 필드 값으로 NULL이라는 용어를 사용해서는 안 됩니다. 또한 시스템이 값을 예약어가 아닌 NULL이라는 단어가 포함된 문자열로 해석하므로 참조 필드에 NULL을 사용하지 마십시오.

비즈니스 규칙 표시

표시 규칙은 사용자가 기록 양식을 요청할 때 처리됩니다.

데이터베이스에서 데이터를 읽고, 표시 규칙이 실행되고, 양식이 사용자에게 표시됩니다. 현재 개체를 사용할 수 있으며 데이터베이스에서 검색된 레코드를 나타냅니다. 모든 필드 변경 내용은 아직 데이터베이스에 제출되지 않으므로 일시적입니다. 클라이언트에게 양식 값은 데이터베이스의 값으로 나타납니다. 표시 규칙에서 값이 수정되었다는 표시는 없습니다. 이는 계산된 필드와 유사한 개념입니다.

표시 규칙의 주요 목적은 공유 스크래치패드 개체인 *g_scratchpad*를 사용하는 것이며, 이 개체도 양식의 일부로 클라이언트에 전송됩니다. 이 기능은 일반적으로 표시되는 기록에 속하지 않는 서버 데이터를 요구하는 클라이언트 스크립트를 작성해야 할 때 유용할 수 있습니다. 대부분의 경우 이를 위해서는 클라이언트 스크립트가 서버를 다시 호출해야 합니다. 양식이 표시되기 전에 데이터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인할 수 있는 경우 초기 로드 시 클라이언트에 데이터를 제공하는 것이 더 효율적입니다. 양식 스크래치패드 객체는 기본적으로 빈 객체이며 데이터의 이름:값 쌍을 저장하는 데만 사용됩니다.

표시 규칙의 데이터로 양식 스크래치패드를 채우려면 다음을 수행합니다.

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you'll probably perform some other
// queries to test or get data
```

클라이언트 스크립트에서 양식 스크래치패드 데이터에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙

이 비즈니스 규칙은 상태 필드의 변경에 따라 활성 필드 값을 변경해야 하는지 여부를 결정합니다.

작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙은 작업 기록의 상태가 변경될 때 실행됩니다. 실행 순서는 50이며 대부분의 다른 작업 비즈니스 규칙보다 먼저 실행됩니다.

현재 작업 테이블에 `close_states` 해당 테이블에 정의된 속성이 있거나 상위 수준 테이블에서 상속된 경우 규칙은 활성 필드를 변경해야 하는지 여부를 결정합니다. 이 작업은 이전 상태 값과 현재 상태 값을 비교하여 수행됩니다.

- 상태가 활성 상태에서 비활성 상태로 변경되면 활성 필드가 false로 설정됩니다.
- 상태가 비활성 상태에서 활성 상태로 변경되면 활성 필드가 true로 설정되어 작업을 효율적으로 다시 활성화하거나 다시 엽니다.

작업을 비활성 또는 활성으로 표시하는 규칙을 각 작업 테이블에 생성하는 대신 비즈니스 규칙의 `(current.active.changesTo([true/false])` 작업을 활용하는 것이 좋습니다.

예시 비즈니스 규칙 스크립트

조직의 요구 사항에 도움이 되는 예제 비즈니스 규칙 스크립트를 찾아보십시오.

> **주:**
> 이러한 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼을 참조하세요.

비즈니스 규칙의 날짜 필드 비교

비즈니스 규칙에서 두 개의 날짜 필드 또는 두 개의 날짜 및 시간 필드를 비교하고 올바르지 않은 경우 기록 삽입 또는 업데이트를 중단할 수 있습니다.

예를 들어, 시작 날짜를 종료 날짜보다 빠를 수 있습니다. 다음은 예시 스크립트입니다.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   gs.addInfoMessage('start must be before end');
   current.u_date1.setError('start must be before end') ;
   current.setAbortAction(true);
} }
```

이 예제는 전역 스크립트에서 테스트되었으며, 범위가 지정된 스크립트에서 작업하려면 변경이 필요할 수 있습니다. API 변경이 필요할 수 있을 뿐만 아니라 범위가 지정된 스크립트에서는 보안이 더 엄격합니다.

삽입 및 업데이트 작업에 대해 비즈니스 규칙을 선행 규칙으로 만드는 것이 좋습니다. 예시 스크립트에서 다음을 수행합니다.

- *u_date1* 및 *u_date2* 는 두 날짜 필드의 이름입니다. 이러한 이름을 사용자 고유의 필드 이름으로 바꿉니다.
- 첫 번째 줄은 두 필드에 실제로 값이 있는지 확인합니다.
- 다음 두 줄은 날짜의 숫자 값을 갖는 변수를 만듭니다.
- 다음 두 줄은 최종 사용자에 대해 서로 다른 경보 메시지를 만듭니다. 하나는 양식의 맨 위에, 다른 하나는 양식의 *u_date1* 필드 옆에 있습니다.
- 마지막 줄은 날짜 필드가 올바르지 않은 경우 삽입 또는 업데이트를 중단합니다.

다음은 위 비교의 더 복잡한 예입니다. 시작 날짜와 종료 날짜 쌍이 두 개 이상인 경우 표시된 대로 배열을 사용할 수 있습니다. 또한 이 스크립트에서는 입력 날짜가 특정 범위(이 경우 과거 30일 이상, 향후 365일 이하) 내에 있어야 합니다.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
   var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
   var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
   if (start > end) {
     gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
     startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
     badDate = true; }
   else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
     if (start < pdms) {
       gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
       startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
       badDate = true; } }
   else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
     if (end > fdms) {
       gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
       endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
       badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

XML 페이로드 구문 분석

XML 형식의 필드는 시스템의 *getXMLText* 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다.

ecc_event 행의 페이로드와 같이 XML 형식으로 데이터베이스에 삽입되는 필드는 시스템의 *getXMLText* 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다. *getXMLText* 함수는 문자열과 XPATH 식을 사용합니다. 예:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

문자열 'Joe'를 반환합니다.

"payload" 필드에 XML이 포함되어 있다고 가정하면 함수 호출은 다음과 같을 수 있습니다.

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

XPATH에 대한 자세한 내용은 w3schools를 참조하십시오.

이전 비즈니스 규칙에서 데이터베이스 작업 중단

이전 비즈니스 규칙 스크립트에서 *setAbortAction()* 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 동작을 취소하거나 중단할 수 있습니다.

예를 들어, 삽입 작업 중에 이전 비즈니스 규칙이 실행되고 ##### current.setAbortAction(true)를 호출하는 조건이 있는 경우 current에 저장된 새 레코드는 데이터베이스에 만들어지지 않습니다. *#### ### setAbortAction()*을 호출한 후에도 계속 실행되며 이후의 모든 비즈니스 규칙은 정상적으로 실행됩니다. 이 메서드를 호출하면 데이터베이스 작업이 발생하지 않습니다.

isActionAborted() 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 동작(삽입, 업데이트, 삭제)이 중단될지 여부를 확인할 수 있습니다. *isActionAborted()*는 새 스레드에 대해 초기화되고 *next()* 메서드는 명시적으로 해당 값을 false로 설정합니다.

주:
setAbortAction() 은 동작이 중단되는 레코드와 동일한 범위에서만 실행할 수 있습니다. current.setAbortAction 은 다른 범위에 정의된 비즈니스 규칙에서 실행되는 경우 허용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙을 트리거한 운영 확인

둘 이상의 데이터베이스 작업에서 트리거되는 비즈니스 규칙에 대한 스크립트를 작성할 수 있습니다.

이벤트를 트리거한 작업에 따라 비즈니스 규칙 스크립트가 동적으로 분기되도록 하려면 `operation()` 함수를 사용할 수 있습니다. 예:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

비즈니스 규칙에서 **OR** 조건 사용

OR 조건은 비즈니스 규칙 내의 모든 쿼리 요소에 추가할 수 있습니다.

OR 조건은 `addOrCondition()` 메서드를 사용하여 비즈니스 규칙 내의 모든 쿼리 요소에 추가할 수 있습니다. 아래 예는 우선순위가 1 또는 2인 모든 인시던트를 찾는 쿼리를 보여줍니다. 첫 번째 `addQuery()` 조건은 변수로 정의되며 **OR** 조건에 사용됩니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

다음 스크립트는 보다 복잡한 예로, (priority = 1 OR priority = 2) AND (impact = 2 OR impact = 3)에 해당하는 두 개의 쿼리 조건 변수를 사용합니다. **OR** 조건의 결과는 두 개의 변수 `qc1` 및 `qc2`를 사용하여 실행됩니다. 이렇게 하면 나중에 스크립트에서 쿼리 조건 개체를 조작할 수 있습니다(예: IF 조건 또는 WHILE 루프 내부).

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

비즈니스 규칙에서 **Glide** 목록 참조

Glide 목록으로 정의된 필드는 단일 필드에 저장된 값의 배열입니다.

다음은 비즈니스 규칙을 작성할 때 glide_list 필드를 처리하는 방법의 몇 가지 예입니다. 일반적으로 glide_list 필드에는 다른 테이블에 대한 참조 값 목록이 포함되어 있습니다.

예시

예를 들어 작업 내의 감시 목록 필드는 사용자 기록에 대한 참조를 포함하는 glide_list입니다.

아래 코드는 필드를 참조하는 방법을 보여줍니다.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

아래와 같이 *`getDisplayValue()`* 메서드를 사용하여 참조 값과 연결된 표시 값을 가져올 수도 있습니다.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

indexOf("searchString")를 사용하여 **Glide** 목록에서 문자열 찾기

감시 목록과 같은 Glide 목록 필드에 하나 이상의 값이 있는 경우 *`indexOf`*("*`searchString`*")를 사용하여 메서드에 전달된 문자열의 위치를 반환합니다.

필드가 비어 있으면 undefined를 반환합니다. 정의되지 않은 값이 반환되지 않도록 하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 필드를 문자열로 강제 적용합니다(예: *`watch_list.toString().indexOf`*("*`searchString`*")
- *`indexOf()`*를 사용하기 전에 if (*`watch_list.nil()`* || *`watch_list.indexOf`* ("*`searchString`*") == -1)

사용자 계정 잠금

사용자가 활성 상태가 아닌 경우 사용자 계정을 잠글 수 있습니다.

다음 비즈니스 규칙 스크립트는 사용자가 LDAP 디렉터리에서 활성 상태가 아니거나 사용자에게 인스턴스에 대한 셀프 서비스, itil 또는 관리자 액세스 권한이 없는 경우 사용자 계정을 잠급니다.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

기본 쿼리 전 비즈니스 규칙

데이터베이스 쿼리가 만들어지기 전에 실행되는 쿼리 비즈니스 규칙을 사용할 수 있습니다.

이 쿼리 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 특정 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 인시던트 기록에 대한 액세스를 제한하는 기본 비즈니스 규칙의 다음 예를 고려하십시오.

- 이름: 인시던트 쿼리
- 테이블: 인시던트
- when: before, 쿼리
- 스크립트:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

이 예에서는 사용자가 itil 역할을 가지거나 호출자 또는 시작한 사람 필드에 나열되지 않은 이상 인시던트 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 예를 들어 셀프 서비스 사용자가 인시던트 목록을 열면 제출한 인시던트만 볼 수 있습니다.

주:
접근 제어를 사용하여 사용자가 볼 수 있는 기록을 제한할 수도 있습니다.

스크립트 포함

스크립트 포함은 서버에서 실행되는 JavaScript를 저장하는 데 사용됩니다.

서버 스크립트에서 사용할 JavaScript 함수와 클래스를 저장하는 스크립트 포함을 만듭니다. 각 스크립트 포함은 객체 클래스 또는 함수를 정의합니다.

스크립트 포함은 요청 시에만 로드되므로 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함을 사용하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 및를 Discovery 스크립트 포함 참조하십시오클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 설정.

스크립트 포함 양식

스크립트 포함에는 이름, 설명 및 스크립트가 있습니다. 또한 활성 상태인지 여부와 클라이언트 스크립트에서 호출할 수 있는지 여부도 지정합니다. 스크립트 포함 양식을 사용하여 기존 스크립트 포함을 보거나 새 스크립트 포함을 생성합니다.

스크립트 포함에 액세스하려면 시스템 정의 > 스크립트 포함으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함 양식

필드	설명
이름	스크립트 포함의 이름입니다. 클래스를 정의하는 경우 클래스, 프로토타입 및 형식의 이름과 일치해야 합니다. 클래스 없는(요청 시) 스크립트 포함을 사용하는 경우 이름이 함수 이름과 일치해야 합니다.
API 이름	읽기 전용이며 자동으로 채워진 API 이름입니다.
클라이언트 호출 가능	클라이언트 스크립트, 목록/보고서 필터, 참조 한정자 또는 URL의 일부로 지정된 경우 스크립트 포함을 사용할 수 있도록 합니다. 선택하면 접근 제어 관련 링크를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 설정 문서를 참조하십시오.
애플리케이션	이 스크립트가 포함된 애플리케이션입니다.
다음에서 접근 가능	이 스크립트 포함에 접근할 수 있는 애플리케이션을 설정합니다. 모든 애플리케이션 범위 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있습니다. 이 애플리케이션 범위만 현재 애플리케이션 범위에서만 액세스할 수 있습니다.
활성	선택 시 스크립트 포함을 사용합니다. 스크립트 포함을 사용하지 않으려면 활성 필드를 선택 취소합니다.
설명	스크립트 포함과 관련된 설명 콘텐츠를 제공합니다.
스크립트	다른 스크립트에서 호출될 때 실행할 서버 측 스크립트를 정의합니다. 스크립트는 단일 JavaScript 클래스 또는 전역 함수를 정의해야 합니다. 클래스 또는 함수 이름이 이름 필드와 일치해야 합니다.
패키지	이 스크립트 포함이 포함된 패키지입니다.
작성자	이 스크립트 포함을 생성한 사용자입니다.
업데이트한 사람	이 스크립트 포함을 가장 최근에 업데이트한 사용자입니다.
보호 정책	스크립트 포함에 대한 보호 수준을 설정합니다. 없음 누구든지 다운로드되거나 설치된 이 스크립트 포함을 읽고 편집할 수 있습니다. 읽기 전용 누구든지 이 다운로드 또는 설치된 스크립트 포함에서 값을 읽을 수 있습니다. 아무도 스크립트 포함을 다운로드하거나 설치하는 인스턴스의 스크립트 값을 변경할 수 없습니다. 보호됨 애플리케이션 개발자를 위한 지적 재산권 보호를 제공합니다. 스크립트 포함을 다운로드한 고객은 스크립트 필드의 내용을 볼 수 없습니다. 스크립트는 권한이 없는 사용자가 일반 텍스트로 볼 수 없도록 메모리에서 암호화됩니다.
양식 뷰의 관련 목록:	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함 양식

필드	설명
버전	스크립트 포함의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다. 버전을 참조하십시오.
접근 제어	클라이언트 호출 가능 확인란을 선택하고 표준 스크립트 포함에서 숨겨져 있는 경우 사용할 수 있습니다. 공용 액세스 권한이 부여되지 않을 때 무단 사용으로부터 CCSI를 보호하는 데 사용합니다.

스크립트 포함 사용

Script Includes는 시스템 정의 또는 시스템 UI에서 찾을 수 있습니다. 스크립트에서 기존 스크립트 포함을 호출하거나 새 스크립트 포함을 만들 수 있습니다.

완전히 새로운 스크립트 포함을 만들려면 기존 스크립트 포함의 형식을 따를 수 있습니다. 이 예제에서 스크립트 포함의 이름은 *NewInclude* 이고 myFunction이라는 단일 함수가 있습니다. 스크립트 포함의 이름이 클래스, 프로토타입 및 유형의 이름과 일치해야 합니다. 새 스크립트 포함을 만들고 이름을 지정하면 시스템은 클래스와 프로토타입이 올바르게 설정된 코드 스니펫을 제공합니다.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
 initialize :function(){},

 myFunction :function(){<Put function code here>},

 type :'NewInclude'};
```

그런 다음 `### ## myFunction` 행을 사용할 수 있습니다.

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

주:
제공된 스크립트 포함은 ServiceNow 수정하지 마십시오. 기존 스크립트와 비슷한 작업을 수행하는 스크립트 포함을 원하는 경우 이를 복사하고 복사본을 변경하거나 개체를 확장하는 것이 좋습니다. 이는 GlideAjax를 사용할 때 일반적인 방법입니다.

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함

CCSI(Client Callable Script Includes)를 사용하면 클라이언트 스크립트, 목록/보고서 필터, 참조 규정자 또는 URL의 일부로 지정된 경우 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

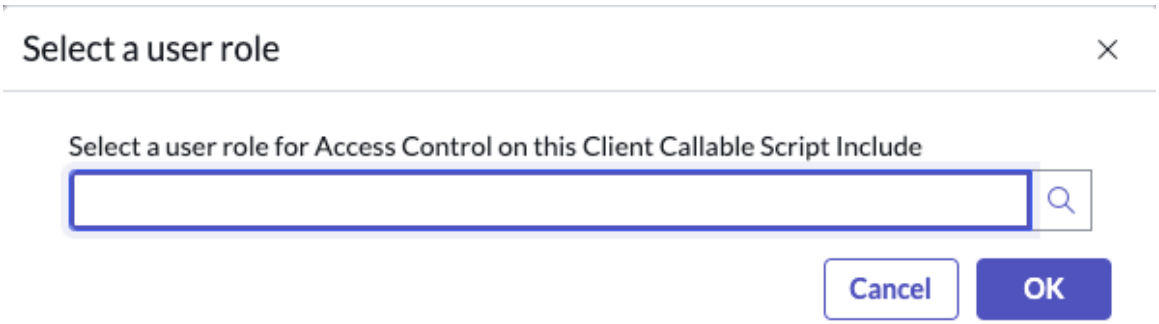
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 스크립트 포함레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택하거나 보거나 편집할 기존 스크립트 포함을 선택합니다.
   스크립트 포함 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 포함 사용 .
3. 양식을 완성하고 클라이언트 호출 가능 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

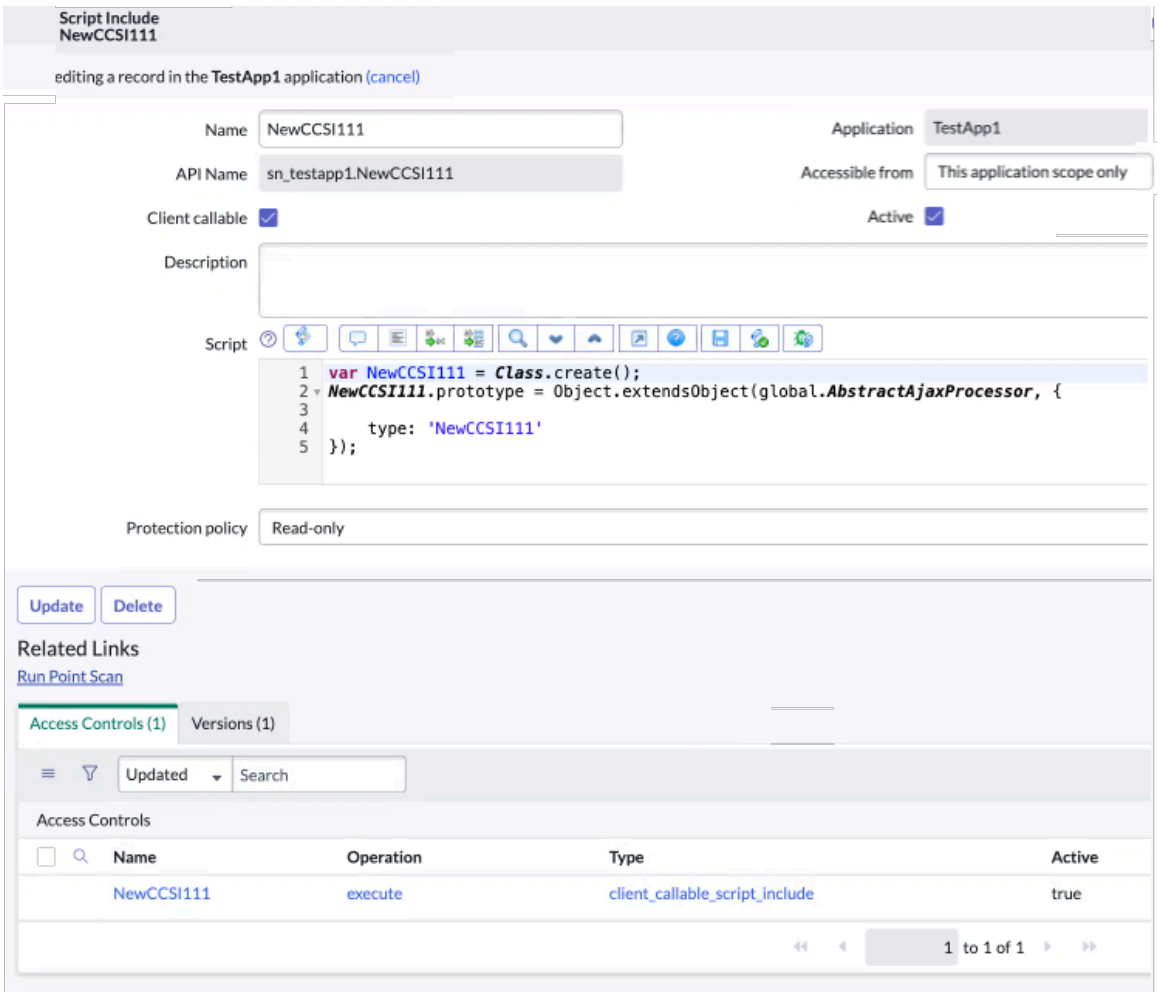
사용자 역할을 선택하고 접근 제어 항목을 자동으로 생성하는 역할 선택기가 나타납니다. 사용자 역할을 선택하고 확인을



클릭합니다.

주:
역할 선택기 창을 비활성화하려면 *glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux* **false**로 설정합니다.

역할 기반 접근 제어가 있는 새 CCSI 기록이 생성됩니다. 접근 제어 관련 링크(Access Control Related Link)는 클라이언트 확장 가능**(Client callable**) 확인란을 선택하면 사용할 수 있게 됩니다.



클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 설정

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함(CCSI)에 대한 개인정보 설정은 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 액세스할 수 있는 사용자를 판별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인 정보 보호 설정

개인 개인 정보 설정은 공용 페이지에 액세스하는 게스트가 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 액세스할 수 없음을 의미합니다. 로그인하지 않은 사용자는 개인 스크립트를 실행할 수 없습니다.

공개 개인 정보 설정

공개 개인 정보 설정은 로그인하지 않은 사용자가 클라이언트 스크립트를 실행하여 적절한 HTTP 요청을 생성할 수 있음을 의미합니다. 클라이언트 스크립트가 기밀 정보를 제공하는 경우 보안 문제가 발생할 수 있습니다.

다음 스크립트 포함은 UI 페이지를 공개 또는 비공개로 만들려면 해당 페이지에 액세스해야 하므로 기본적으로 공개로 유지됩니다.

- 글라이드시스템아약스
- SysMessageAjax
- 지식메시징Ajax
- 지식Ajax
- PasswordResetAjax

모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정

모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에서 개인 정보 설정을 변경합니다.

모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 추가 제어를 제공하기 위해 관리자는 `glide.script.ccsi.ispublic` 속성을 추가할 수 있습니다. 이 속성은 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 모두 공개 또는 비공개로 설정하여 표시 여부를 변경합니다. 다음과 같이 속성을 구성합니다.

속성 구성

제목	속성
이름	glide.script.ccsi.ispublic
유형	true|false
값	false

주:
이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정의 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 보호를 참조하십시오.

단일 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에서 개인정보 변경

`isPublic()` 함수를 추가하여 단일 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정을 변경합니다.

`isPublic()` 설정이 속성보다 우선합니다`glide.script.ccsi.ispublic`. 예를 들어, 속성이 **false**로 설정되어 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 비공개로 설정하고 스크립트가 `isPublic()` 을 **true**로 설정하면 스크립트는 공개됩니다.

단일 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보를 변경하려면 스크립트 포함에 다음 메서드를 추가합니다.

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NewInclude 클라이언트 스크립트를 비공개로 설정합니다.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize:function(){},

  myFunction:function(){//Put function code here},
  isPublic:function(){return false;},

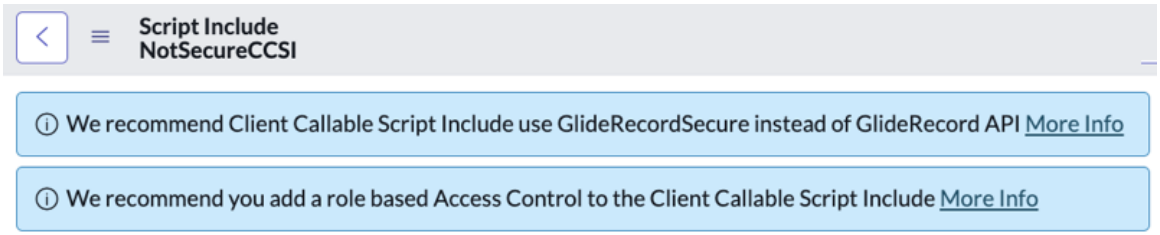
  type:'NewInclude'};
```

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안

P는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함(CCSI)을 무단 사용에 방지합니다. 고객 애플리케이션에 생성된 모든 CCSI 레코드의 경우 보안 위험을 줄이는 데 도움이 될 수 있는 권장 사항이 표시됩니다.

CCSI를 생성할 때 시스템은 아직 구성되지 않은 경우 다음과 같은 보안 권장 사항을 표시합니다.

- CCSI에 공용 액세스 권한이 없는 경우 액세스 제어를 추가하거나 정의합니다.
- 스크립트가 데이터베이스를 쿼리하는 경우 보안을 강화하려면 *`GlideRecord`* API 대신 *`GlideRecordSecure`*를 사용합니다.



주:
보안 권장 사항 메시지를 사용 안함으로 설정하려면 sys_properties 테이블에서 *`glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled`* 속성을 **false** 로 설정하십시오. 기본값은 **true**로 설정됩니다.

보안 규정 준수에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오.

Discovery 스크립트 포함

검색 스크립트 포함은 작업을 수행하는 검색 데 사용할 수 있는 JavaScript 클래스를 정의합니다.

주:
discovery_admin 역할을 가진 사용자는 스크립트 포함을 작성할 수 있습니다. 서버 측 및 클라이언트 측 스크립팅에 대한 모범 사례를 따라 보안 문제를 방지합니다. 자세한 내용은 지식 문서 KB0550828 참조하십시오.

GlideRecordUtil을 사용하여 **GlideRecord** 작업

`GlideRecordUtil` 은 GlideRecord 검색를 사용하는 동안 유용한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다. 사용 가능한 메서드에 대한 설명은 GlideRecordUtil 을 참조하십시오.

GlideRecord 인스턴스 가져오기

지정된 구성 항목과 올바른 클래스 및 테이블의 *`GlideRecord`* 인스턴스를 가져오려면 *`getCIGR(sys_id)`* 메서드를 사용하십시오. 예를 들어, 다음 코드는 sys_id가 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56인 CI의 GlideRecord를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

클래스 유형을 모른 채 계층 구조 테이블을 검색하려면 *getGR(base_table, sys_id)* 메서드를 사용합니다. 예를 들어 컴퓨터 클래스 CI에 대한 GlideRecord를 가져오려면 컴퓨터 클래스, Windows 서버 또는 Linux 서버 클래스인지 구분해야 할 수 있습니다. 이 메서드를 사용하면 올바른 클래스의 GlideRecord가 보장됩니다. 클래스마다 특성이 다릅니다. 이 사용 사례 Windows 에서 서버는 서버와 다른 속성을 갖습니다 Linux . 다음 예는 해당 속성을 사용하여 올바른 클래스에서 GlideRecord를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecord에서 모든 필드 가져오기

getFields(now_GR) 메서드는 지정된 GlideRecord에 존재하는 모든 필드 또는 속성의 JavaScript 객체(예: 해시맵)를 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

GlideRecord 객체 필드 채우기

populateFromGR(hashmap, gr, ignore) 메서드를 사용하면 GlideRecord 객체를 가져와서 해당 필드와 값을 JavaScript 객체에 채울 수 있습니다. 세 번째 인수(*ignore*)는 특정 필드를 제외할 수 있는 선택적 JavaScript 개체입니다. 예를 들어, GlideRecord의 필드에 대해 *sys_created_bysys_updated_by* 신경 쓰지 않을 수 있습니다.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil.03().populateFromGR(objectToPopulate, gr, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

mergeToGR(hashmap, gr, ignore) 메서드를 사용하면 필드/값 쌍을 이루는 객체로 GlideRecord를 채울 수 있습니다. ignore 인수는 지정된 필드가 업데이트되는 것을 중지합니다. 다음 코드 예제에서는 컴퓨터 레코드의 *name* AND *os* 필드를 업데이트하지만 필드는 *sys_created_by* 업데이트하지 않습니다.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

테이블 계층 구조 가져오기

getTables(table) 메서드는 다음 예제와 같이 테이블 계층 목록을 반환합니다.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server, cmdb_ci_linux_server".
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DiscoveryException 및 AutomationException 사용

센서 및 센서 관련 스크립트를 작성할 검색 때 DiscoveryException 또는 AutomationException을 사용하여 예외가 에서 발생했음을 나타낼 수 있습니다 검색.

DiscoveryException 스크립트 포함은 *GenericException* 클래스를 확장하는 *AutomationException*을 확장합니다. 다음 예제에서는 *DiscoveryException* 을 사용하여 예외를 throw합니다.

```
function foo() {
  if(//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

첫 번째 인수는 예외의 메시지를 사용하고 두 번째 인수(선택 사항)는 예외의 원인을 사용합니다. 예외를 catch하고 아래 예와 같이 기록할 수도 있습니다.

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by " +
 e.getCause()); }
```

위의 예제는 *AutomationException*에도 적용됩니다. *DiscoveryException* 은 일반적으로 Discovery에 대한 예외 처리를 제공하는 데 사용되는 반면, *AutomationException* 은 Orchestration 및 검색.

프로세서

프로세서는 임의의 서버 측 JavaScript 코드를 실행하고 TEXT 또는 JSON과 같은 출력을 생성할 수 있는 사용자 지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다.

주:
이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. Scripted REST APIs대신 .

경고:
프로세서를 만들 때 프로세서에 고유한 매개변수 이름을 사용해야 합니다. 예를 들어, 프로세서가 법무 기록 목록을 내보내고 필수 매개변수가 수신자의 이메일 주소인 경우 매개변수 이름으로 "이메일"을 사용하지 마십시오. legal_export_recipient_email와 같은 프로세서별 매개변수 이름을 만듭니다. 이렇게 하지 않고 id, table, sys_id, service, catalog_id 또는 view(및 기타)와 같은 인스턴스 파라미터 이름을 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

프로세서를 만들어야 하는 경우

사용자 지정 프로세서를 만들지 마십시오. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 사용자 지정 프로세서를 만드는 대신 REST API를 사용하십시오. 나머지 정보는 기존 프로세서에 대해서만 남아 있습니다.

프로세서 양식

필드	설명
이름	프로세서의 고유 이름입니다.
유형	프로세서 스크립트의 프로그래밍 언어입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	옵션은 다음과 같습니다. • java: 이 옵션을 선택하지 마십시오. • 스크립트
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션입니다.
활성	기록을 활성화하거나 비활성화하는 플래그입니다.
CSRF 보호	인스턴스가 CSRF 토큰을 사용하지 않는 한 프로세서가 실행되지 않도록 보호하는 옵션입니다.
설명	프로세서의 기능 또는 목적에 대한 설명입니다.
매개변수	사용 가능한 입력 매개변수 목록입니다. URL의 매개 변수 값을 로 *<parameter name>=<parameter value>*지정합니다. **주:** 매개 변수 이름은 프로세서에 따라 달라야 합니다. 다른 프로세서에서 사용할 수 있는 공통 매개 변수 이름을 선택하지 마십시오. 프로세서에서 id, sys_id 또는 table 과 같은 공통 매개 변수 이름을 사용하는 경우 해당 매개 변수가 URL에 있을 때 프로세서가 우선하기 때문에 다른 기능이 중단될 수 있습니다. 예를 들어, id 매개 변수가 있는 프로세서는 동일한 레코드의 경로 값에 관계없이 페이지 식별을 위해 해당 매개 변수에 따라 달라지는 를 중단 서비스 포털합니다.
경로	이 프로세서를 호출하는 데 사용되는 URI 경로입니다. 다음과 같이 URL에서 프로세서를 호출합니다. https://<instance name>.service-now.com/<Path>.do
스크립트	시스템에서 이 프로세서를 호출할 때 실행할 즉시 호출된 함수 표현식입니다. 이 함수는 다음 API 객체에 대한 입력 매개변수를 자동으로 제공합니다. • g_request • g_response • g_processor
보호 정책	이 기록의 스크립트를 보호하는 데 사용할 정책입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 없음 • 읽기 전용 • 보호됨

프로세서 **API** 구성요소

프로세서는 전용 API 클래스, 개체 및 메서드에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세서 **API** 구성요소

클래스, 객체 또는 메서드	설명
g_response	HttpServletResponse 형식의 개체입니다. GlideServletResponse 를 참조하십시오.
setContentType('###/html; charset=UTF-8')	클라이언트로 전송되는 응답의 컨텐츠 유형을 설정하는 GlideServletResponse 메서드입니다.
g_request	HttpServletRequest 형식의 개체입니다. HttpServletRequest 를 참조하십시오.
getParameter()	URL 매개변수의 값을 가져오는 Glide 메서드입니다.
canRead()# #####.	사용자가 테이블에서 데이터를 읽을 수 있는지 여부를 결정하는 GlideRecord 메서드입니다. GlideRecord 를 참조하십시오.
g_processor	프로세서를 위한 단순화된 서블릿입니다. GlideScriptedProcessor 를 참조하십시오.
writeOutput()# #####.	클라이언트에 정보를 표시하는 GlideScriptedProcessor 메서드입니다.
g_target	프로세서 URL의 대상 테이블 이름을 포함하는 객체입니다. 예를 들어 URI incident.do 를 포함하는 프로세서는 인시던트 테이블에 적용됩니다.

프로세서 보안 및 보호

역할 제한을 사용하여 무단 사용으로부터 프로세서를 보호하고 CSRF 토큰을 요구하여 보호할 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. Scripted REST APIs 대신 .

테이블의 사용자 역할 제한을 재사용하여 프로세서의 액세스로부터 테이블을 보호할 수 있습니다. 이 보호 방법은 프로세서가 테이블 데이터에 액세스한다고 가정합니다.

프로시저

1. 프로세서 스크립트가 호출하는 테이블에 대한 액세스 권한이 있는 사용자 역할을 만들거나 선택합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 프로세서레이블이 표시됩니다.
3. 스크립트에서 다음 코드 블록을 추가합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request, and returns true if
 the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table your_table_name');
}
```

4. 필요에 따라 다른 액세스 제한을 사용하도록 코드 블록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 액세스 기능은 다음과 같습니다.

- `canCreate()# #####.`
- `canRead()# #####.`
- `canWrite()# #####.`
- `canDelete()# #####.`

5. 업데이트를 클릭합니다.

CSRF 토큰으로 프로세서 보호

CSRF 토큰을 요구하여 프로세서를 보호할 수 있습니다.

이 태스크 정보
스크립트 유형 프로세서는 프로세서를 실행하기 전에 CSRF 토큰 검사를 요구할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 프로세서레이블이 표시됩니다.
2. 프로세서 기록을 엽니다.
3. **CSRF** 보호 옵션을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

단순 프로세서 만들기

URL 쿼리에서 스크립트를 실행하는 간단한 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

이 태스크 정보

주:
이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. Scripted REST APIs 대신 .

다음 단계에서는 자체 데모 인스턴스가 있다고 가정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 프로세서레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 정보를 입력합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 다음 형식으로 인스턴스에 대한 URL 쿼리를 입력합니다. https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value
   예: https://<instancename>.service-now.com/Hello.do?name=world.

다중 테이블 프로세서 만들기

인스턴스의 모든 테이블의 행 수를 보고하는 다중 테이블 프로세서를 생성합니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. Scripted REST APIs 대신 .

다중 테이블 프로세서는 사용자에게 테이블을 읽을 수 있는 권한이 있는지 확인하여 성능 및 보안 위반으로부터 스스로를 보호합니다. 너무 커서 안전하게 쿼리할 수 없는 특정 테이블에 대해서는 보고하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 프로세서레이블이 표시됩니다.
   프로세서 목록이 나타납니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 정보를 입력합니다.

이름	테이블 크기
유형	**Javascript** 선택
설명	테이블의 기록 수 반환
매개변수	크기
경로	<비워 둡니다〉

스크립트

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly count');
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
    if( count.canRead() ) {
      count.addAggregate('COUNT');
      count.query();
      var records = 0;
      if (count.next()) {
        records = count.getAggregate('COUNT');
       }
       g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records + ' records');
      } else {
       g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' + g_target);
  }
}
```

4. 저장을 클릭합니다.
5. 다음 URL을 입력하여 새 프로세서를 테스트합니다.
   https://<instancename>.service-now.com/incident.do?SIZE
   https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE
   인스턴스가 테이블의 기록 수를 보고합니다. 예를 들어 ### ###### 82## ### ####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 프로세서 작성

사용자 지정 프로세서를 만들어 URL 쿼리에서 스크립트를 실행할 수 있습니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

이 태스크 정보

> **주:**
> 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. Scripted REST APIs 대신 .

이 과정을 완료하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 새 프로세서 작성
- URL 쿼리에서 스크립트 실행

다음 예제 단계에서는 자체 데모 인스턴스가 있다고 가정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 프로세서레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. **[Name]**에 Hello를 입력합니다.
4. Type(유형)에서 script(스크립트)를 선택합니다.
5. 경로**(Path)**에 Hello를 입력합니다.
6. **[Script]**에 다음 코드를 입력합니다.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. 제출을 클릭합니다.
8. 인스턴스에서 로그아웃하고 새 브라우저 창을 엽니다.
9. 인스턴스에 대한 URL 쿼리를 다음 형식으로 입력합니다: https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value.
   예: https://<instance name>.service-now.com/Hello.do?name=world.
10. 메시지가 표시되면 유효한 사용자의 자격 증명을 입력합니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈

관리자는 스크립트 - 백그라운드 모듈을 사용하여 서버에서 임의의 JavaScript 코드를 실행할 수 있습니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈은 다음 구성요소로 구성됩니다.

- JavaScript를 입력하기 위한 텍스트 상자입니다.
- 애플리케이션 범위를 지정하는 선택기입니다.
- 스크립트 실행 버튼.
- 사용 가능한 범위 목록입니다.
- 롤백을 위해 기록합니까? 확인란. 기본적으로 선택되어 있습니다. 스크립트 실행에 대한 롤백 컨텍스트를 만듭니다. 스크립트가 실행된 후 여기에서 사용할 수 있는 스크립트 실행 및 복구 링크를 클릭하여 스크립트를 롤백할 수 있는 스크립트 실행 이력 양식으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 샌드박스에서 실행하시겠습니까? 확인란. 샌드박스와 같은 제한으로 스크립트를 실행할 수 있습니다. 선택하면 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.
- Scriptlet으로 실행하시겠습니까? 확인란. 스크립트를 스크립릿으로 실행할 수 있도록 허용하며, 스크립팅으로 전역 범위와 서버 측 기능 또는 객체에 대한 스크립트 액세스 권한을 부여합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 스크립트가 전역 범위에서 실행되지만 서버측 기능이나 객체에는 액세스할 수 없습니다.
- 4시간 후 취소 확인란. 기본적으로 선택되어 있습니다. 4시간 후에도 계속 실행되면 스크립트 실행을 취소합니다.

스크립트가 실행되면 인스턴스 화면 상단에 결과, 정보 및 오류 메시지가 표시됩니다.

주:
자유 형식 JavaScript를 실행하면 시스템 중단 또는 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 자유 형식 스크립트를 실행하지 마십시오.

기본적으로 관리자는 권한을 상승시키지 않고 이 모듈에 액세스할 수 있습니다. 이 모듈에 액세스하기 위해 상승된 권한을 요구하려면 시스템 속성 `glide.script_processor.admin` 을 로 설정하십시오 `security_admin`.

설치 설정

설치 설정은 계산된 이름이 있는 전역 비즈니스 규칙입니다. 설치 설정은 기록이 표시되기 직전에 계산되며 액세스 및 역할의 동적 결정을 용이하게 합니다. 설치 설정을 사용하면 설정을 프로그래밍 방식으로 결정할 수 있습니다.

필드와 기록에 대한 접근을 제어하는 설치 설정은 다음과 같습니다.

- CanRead()를 호출합니다.
- CanWrite()를 호출합니다.
- CanCreate()를 호출합니다.
- CanDelete()를 호출합니다.

함수는 액세스가 허용되면 true를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환할 수 있습니다. 반환 값 없음 역할을 사용하여 계산된 권한을 사용합니다. 함수는 변수 current code를 통해 현재 레코드에 액세스할 수 있습니다.

레코드에 대한 권한을 확인하는 함수의 이름은 레코드 이름을 설정 이름 앞에 추가하여 구성됩니다.

```
record_nameCanRead()
```

마찬가지로 레코드의 필드에 대한 권한은 함수 이름 앞에 레코드 이름, 밑줄 및 필드 이름을 추가하여 구성됩니다.

```
record_name_field_nameCanRead()
```

명명 예:

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number field?
```

이 샘플 비즈니스 규칙은 항목이 존재할 때 sys_dictionary 파일에서 이름 필드 쓰기를 제한합니다.

```
// the element name cannot be written unless this is a new record (not yet in database)
function sys_dictionary_nameCanWrite() {
  if (current.isNewRecord())
    return;

  return false;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

DurationCalculator를 사용하여 마감일 계산

DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하면 단순 기간 또는 일정의 상대 기간 기준을 사용하여 기한을 계산할 수 있습니다.

다음 스크립트는 전역 API DurationCalculator 를 사용하여 기한을 계산하는 방법을 보여줍니다. 스크립트의 첫 번째 부분에서는 setStartDateTime() 메서드를 사용하여 시작 날짜/시간을 설정한 다음 calcDuration() 메서드를 사용하여 지정된 시작 날짜/시간에서 연속 시간(초)의 "x"인 만료일을 확인하는 방법을 보여줍니다. 스크립트의 후반부에서는 `DurationCalculator` 를 사용하여 일정에 따라 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다. 일정을 사용하면 계산 내에 작업 주간의 일수만 포함하는 등 미래 시간에 "필터"를 적용할 수 있습니다. 예를 들어 기간 계산에 일정 "평일"(월요일부터 금요일만 포함)을 적용하고 시작 날짜/시간이 금요일 오후 5:00인 경우 기간을 2일로 추가하면 만료일은 화요일 오후 5:00가 됩니다. 일정을 사용하지 않은 경우 마감일은 일요일 오후 5:00입니다. 일정에 대한 자세한 내용은 일정 만들기 및 사용을 참조하십시오.

이 스크립트는 잘라내어 스크립트 배경 페이지에 붙여넣고 그대로 실행할 수 있습니다. 또한 비즈니스 규칙, UI 작업을 작성하거나 서버 측 스크립트를 작성할 수 있는 다른 위치를 사용하는 예제로 사용할 수 있습니다.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // --------------- No schedule examples ------------------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
   // are added to the start date continuously to get to a due date.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); // "2012-05-03 00:00:00" two
 days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future
   // Without a schedule this yields 3:00 am.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
   }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime()); // No scheduled
start date, just add 1 hour



  // -------------- Add a schedule to the date calculator ---------------------
  addSchedule(dc);

  // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.
  // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start
  // of the day, 8:00am to get to 9:00am
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
  }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

  // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day
  // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.
  // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);

  if(!dc.calcDuration(4*3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This
  // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
  }

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.
  // Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is
  // offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " + dc.getEndDateTime());
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;
   }
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

DurationCalculator를 사용하여 단순 기간 계산

단순 기간은 두 날짜 시간 사이의 시간(초)입니다.

일정이 사용되지 않으면 간단한 시간 날짜 빼기입니다. 일정을 사용하는 경우 일정을 참조하여 휴무 시간을 계산에서 제거합니다. 일정 "평일 8-5(공휴일 제외)"를 사용한다고 가정합니다. 이 경우 월요일 정오부터 화요일 정오까지의 작업 시간은 9시간입니다. 단순 기간을 계산하려면 전역 API `DurationCalculator` 를 초기화하고 calcScheduleDuration() 메서드를 호출합니다.

이 스크립트는 `DurationCalculator` 를 사용하여 단순 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " + dur); // 32400 seconds (9
hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now = new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); // Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
   }
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

상대 기간 사용

상대 기간은 하루 중 차이 계산에서 제거할 부분을 결정하는 데 스크립트 조각이 사용된다는 점을 제외하고는 단순 기간과 매우 유사합니다.

이 스크립트는 테이블 cmn_relative_duration에 저장되며 다음으로 이동하여 검사할 수 있습니다. 시스템 스케줄러 > 일정 > 상대 기간레이블이 표시됩니다. 바로 사용 가능한 인스턴스에는 몇 가지 예시 상대 기간 스크립트가 있습니다.

상대 지속 시간 sys_id는 초기화 후 전역 API DurationCalculator 클래스의 `calcRelativeDuration()` 메서드에 전달됩니다. 이 메서드가 호출되면 DurationCalculator 개체가 상대 기간 스크립트(표 cmn_relative_duration에 저장됨)에 `calculator` 변수로 전달됩니다. 따라서 cmn_relative_duration에 작성하고 저장하는 상대 기간 스크립트는 `calculator` 변수를 통해 실행 중인 DurationCalculator에 액세스할 수 있습니다.

다음 스크립트에서는 `DurationCalculator` 를 사용하여 상대 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc = new DurationCalculator();
   var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from// now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

스크립트에서 테이블 쿼리

GlideRecord API의 메서드를 사용하여 테이블의 모든 기록을 반환하거나, 특정 조건을 만족하는 테이블에서 기록을 반환하거나, 단일 테이블 또는 텍스트 인덱스 그룹의 여러 테이블에서 문자열을 포함하는 기록을 반환할 수 있습니다.

GlideRecord API를 사용하여 테이블을 쿼리합니다. API 참조는 GlideRecord - 범위 지정을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에서 모든 기록 반환

테이블을 쿼리하려면 먼저 GlideRecord 객체를 생성합니다. GlideRecord를 생성하려면 스크립트에서 다음을 생성합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord를 만들면 인시던트 테이블의 GlideRecord 객체인 `##` 변수가 생성됩니다.

인시던트 테이블의 모든 기록을 처리하려면 다음 스크립트를 추가합니다.

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

이 스크립트는 데이터베이스에 *`query()`* 를 실행합니다. *`next()`*를 호출할 때마다 처리를 위해 다음 레코드가 로드됩니다.

쿼리 조건을 만족하는 테이블에서 기록 반환

대부분의 경우 특정 레코드 또는 특정 레코드 집합을 검색하려고 하며 가져오려는 레코드를 정의하는 몇 가지 조건(쿼리 조건)이 있습니다. 예를 들어 우선순위 값이 1인 모든 인시던트 기록을 가져오려 한다고 가정해 보겠습니다. 이를 수행하는 코드는 다음과 같습니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

예제 스크립트에는 target.addQuery('priority', 1);가 포함되어 있습니다. 이 줄은 필드가 1인 기록 *`priority`* 만 원한다는 것을 나타냅니다. 일반적으로 수행하려는 대부분의 쿼리는 같음 쿼리입니다. 필드가 값과 동일한 기록을 찾으려는 쿼리입니다. 따라서 같음 연산자를 제공할 필요가 없습니다. 그러나 필드가 *`priority`* 1보다 큰 모든 인시던트를 찾으려고 한다고 가정해 보겠습니다. 이 경우 쿼리에 적용할 연산자를 제공합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

문자열을 포함하는 테이블에서 기록 반환

"123TEXTQUERY321" 예약 이름을 사용하여 테이블의 모든 필드에서 문자열 일치를 검색합니다. 예를 들어,이 스크립트는 '이메일' 문자열을 포함하는 필드 값이 있는 인시던트 테이블에서 기록을 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

'123TEXTQUERY321'은 addQuery() 메서드의 매개 변수에 *`name`* 대해 예약된 옵션입니다. 인코딩된 쿼리 문자열에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email'); 대신 gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열 검색은 대/소문자를 구분하지 않습니다. ###, ### 또는 ### 중 무엇을 검색하든 시스템은 동일한 결과를 반환합니다.

주:
문자열 검색을 사용하여 쿼리하려면 먼저 검색할 테이블에 대한 텍스트 인덱싱(및 선택적으로 검색 속성)을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 단일 테이블 구성을 참조하세요.

문자열을 포함하는 텍스트 인덱스 그룹의 여러 테이블에서 기록을 반환합니다.

'123TEXTINDEXGROUP321' 예약된 이름을 사용하여 텍스트 인덱스 그룹에서 테이블의 문자열을 검색합니다. 이 옵션은 텍스트 인덱스 그룹의 설정을 사용하여 계산된 관련성 점수와 함께 결과를 반환합니다.

주:
텍스트 인덱스 그룹에서 한 번에 하나의 테이블만 쿼리할 수 있습니다. 여러 단일 테이블 쿼리를 실행하고 결과를 병합하여 관련성 점수별로 정렬하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 이 옵션의 장점은 개별 테이블 쿼리에 대한 검색 결과 관련성 점수가 텍스트 인덱스 그룹의 모든 테이블에 대해 일관되게 정규화된다는 것입니다.

예를 들어 이 스크립트는 키워드 '이메일'이 포함된 지식 테이블에서 '포털' 인덱스 그룹에 대해 계산된 관련성 점수와 함께 기록을 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

검색하려는 '포털' 인덱스 그룹의 각 추가 테이블에 대해 유사한 쿼리를 만든 다음 개별 쿼리의 결과를 병합하여 관련성 점수가 가장 높은 결과를 먼저 표시할 수 있습니다. 이러한 모든 검색 쿼리는 동일한 텍스트 인덱스 그룹 검색 설정을 사용하기 때문에 결과에 대한 관련성 점수는 모두 일관되게 정규화됩니다. gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal') 메서드를 사용하지 않고 동일한 테이블 집합을 검색한 경우 개별 쿼리의 관련성 점수가 다르게 정규화되어 병합된 결과 집합을 정렬하는 데 유용한 기준이 되지 않습니다.

'123TEXTINDEXGROUP321'은 addQuery() 메서드의 매개 변수에 *name* 대해 예약된 옵션입니다. 인코딩된 쿼리 문자열에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal'); 대신 gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal')를 사용할 수 있습니다.

다중 테이블 문자열 검색은 대/소문자를 구분하지 않습니다. ###, ### 또는 ### 중 무엇을 검색하든 시스템은 동일한 결과를 반환합니다.

주:
인덱스 그룹의 테이블을 쿼리하려면 먼저 해당 테이블에 대한 텍스트 인덱싱 및 검색 특성을 구성하고 인덱스 그룹에 포함해야 합니다. 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 여러 테이블 구성을 참조하세요. 인덱스 그룹의 모든 테이블은 V4 인덱싱 형식을 사용해야 합니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

addQuery() 요청 내에서 사용할 수 있는 연산자에 대해 설명합니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

필드	정의	**addQuery** (영문)
=	필드는 제공된 값과 같아야 합니다.	addQuery ('우선 순위', '=', 1);
〉	필드는 제공된 값보다 커야 합니다.	addQuery ('우선 순위', '〉', 1);

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

필드	정의	**addQuery** (영문)
〈	필드는 제공된 값보다 작아야 합니다.	addQuery ('우선 순위', '<', 3);
〉=	필드는 제공된 값보다 크거나 같아야 합니다.	addQuery('우선순위', '〉=', 1);
〈=	필드는 제공된 값보다 작거나 같아야 합니다.	addQuery('우선순위', '<=', 3);
!=	필드는 제공된 값과 같을 수 없습니다.	addQuery('우선순위', '!=', 1);
STARTSWITH	필드는 제공된 값으로 시작해야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드가 오류 텍스트로 시작하는 모든 기록을 반환합니다.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', '오류');
포함	필드에는 텍스트의 어딘가에 제공된 값이 포함되어야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드에 필드 어디에나 오류 텍스트가 포함된 모든 기록을 반환합니다. 주: LIKE 연산은 지원되지 않습니다. 관리자는 쿼리에 CONTAINS를 사용해야 합니다.	addQuery('short_description', 'CONTAINS', '오류');
IN	쉼표를 허용하는 값 맵을 사용하고 다른 요구 사항을 충족하는 기록 컬렉션을 수집합니다. Select * from <table> where short_description IN ('Error', 'Success', 'Failure')로 동작하며, ## Select * from <table> where short_description='Error'와 동일합니다. 예를 들어 특정 활동에 속하는 모든 변수 값을 쿼리하려면 이 절을 *IN* 사용하고 해당 sys_ids 맵이나 쉼표로 구분된 목록에 저장합니다. 그런 다음 변수 값 테이블을 쿼리하고 이 sys_ids 목록을 제공합니다.	addQuery('short_description', 'IN', '오류,성공,실패');
Endswith	필드는 제공된 값으로 종료되어야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드가 오류 텍스트로 끝나는 모든 레코드를 반환합니다.	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', '오류');
포함하지 않음	필드의 패턴과 일치하지 않는 기록을 선택합니다. 이 연산자는 빈 필드를 검색하지 않습니다. 빈 값의 경우 "비어 있음 " 또는 "비어 있지 않음 " 연산자를 사용합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드에 "오류"라는 단어가 없는 모든 레코드를 반환합니다.	addQuery('short_description', '포함하지 않음', '오류');
에 없음	쉼표를 허용하는 값 맵을 사용하고 다른 요구 사항을 충족하는 기록 컬렉션을 수집합니다. 동작: Select * from <table> where short_description NOT IN ('Error')입니다.	addQuery('short_description', 'NOT IN', '오류,성공,실패');
Instanceof	확장 테이블에 대해 지정된 "클래스"의 기록만 검색하는 특수 연산자입니다. 오른쪽의 코드 예제에서는	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer');

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

필드	정의	**addQuery** (영문)
	컴퓨터로 분류되는 모든 구성 항목을 검색하는 방법을 보여 줍니다.	

필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operators available for filters and queries.

NULL 또는 NOT NULL인 데이터를 검색하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 특수 메서드도 있습니다. *short_description* 필드가 제공되지 않은 모든 인시던트를 검색하려면 null인 경우 다음 쿼리를 사용합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

short_description 제공된 모든 인시던트를 찾으려면 다음 쿼리를 사용합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord API 및 사용 가능한 메서드에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

GlideRecord 쿼리 예시

이 예시는 다양한 *GlideRecord* 쿼리를 수행하는 방법을 보여줍니다.

쿼리

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

업데이트

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

삽입

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

삭제

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Service Catalog 테이블 쿼리

서비스 카탈로그 요청 항목 테이블 〔sc_req_item〕의 변수를 직접 쿼리할 수 없습니다. 대신 변수 이름과 값에 대한 두 개의 쿼리를 추가하여 변수 소유권 테이블 〔sc_item_option_mtom〕을 쿼리합니다. 쿼리는 요청된 항목으로 닷워킹할 수 있는 다대다 관계를 반환합니다. 다음 예제에서는 값이 *item_value*인 변수 *item_name*가 있는 요청 항목을 찾아 요청 항목 번호를 표시합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

자세한 내용은 GlideRecord를 참조하십시오.

자동으로 주문 가이드 실행하기

Service Catalog 주문 가이드를 사용하면 고객이 여러 주문 항목을 생성할 수 있는 단일 Service Catalog 요청을 만들 수 있습니다. 관리자는 워크플로우 또는 스크립트에서 자동으로 실행되도록 주문 가이드를 구성하여 Service Catalog 요청을 수동으로 제출하지 않고도 주문 항목 세트를 생성할 수 있습니다. 관리자는 주문 가이드 오류를 검토하고 다시 처리할 수도 있습니다.

사용 사례로 새 직원을 위한 온보딩 워크플로우에서 주문 가이드를 실행하여 해당 직원의 항목을 자동으로 주문할 수 있습니다.

주:
카탈로그 항목만 저장할 수 있으며 주문 가이드(초기 방문 페이지 옵션)는 저장할 수 없습니다.

스크립트에서 주문 가이드 실행

서버 측 스크립트를 사용하여 주문 가이드를 실행하는 것은 워크플로우를 사용하는 것보다 복잡하지만 유연성이 높아지고 워크플로우 이외의 상황에서도 사용할 수 있습니다.

예를 들어, 주문 가이드 스크립트를 UI 작업 또는 서버 측 비즈니스 규칙과 함께 사용할 수 있습니다.

주:
주문 가이드가 자동으로 실행되면 주문 가이드 UI 정책이 적용되지 않습니다. 또한 옵션 선택 화면의 옵션은 선택할 수 없으므로 주문 가이드 규칙이 이러한 옵션에 대해 적절한 기본값을 정의하여 처리 실패를 방지해야 합니다.

`SNC# #####.` 스크립트로 주문 가이드를 실행하는 ScriptableOrderGuide Java 클래스입니다.

`SNC# #####. ScriptableOrderGuide(String orderGuideId)` 생성자를 사용하여 새 ScriptableOrderGuide 오브젝트를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법 요약

방법	값 반환	설명
프로세스(문자열 json)	부울	JSON으로 인코딩된 문자열 매개변수를 주문 가이드에 대한 입력으로 사용하여 주문 가이드를 실행합니다. 처리의 성공 여부에 따라 *true* 또는 *false* 를 반환합니다. 주: AND `requested_for` 매개변수는 모두 `opened_by` 주문 가이드에 전달되어야 하며 유효한 사용자 기록 sys_id 값을 가져야 합니다. 처리가 성공적으로 완료되고 주문 가이드에 의해 요청이 생성된 경우 `getRequest()`를 사용하여 요청 GlideRecord를 검색할 수 있습니다. 처리에 실패하면 `getFailure()`를 사용하여 장애 GlideRecord를 검색한 다음 reprocess를 사용하여 재처리 스크립트를 제출할 수 있습니다.
reprocess(GlideRecord 실패)	부울	실패 GlideRecord에 저장된 JSON 인코딩 문자열 매개변수를 사용하여 주문 가이드를 다시 실행합니다.
getMessage()를 호출합니다.	문자열	처리 또는 재처리 후 채워진 메시지를 검색합니다.
getRequest()를 호출합니다.	GlideRecord	요청 GlideRecord를 검색합니다.
getFailure()를 호출합니다.	GlideRecord	스크립트 가능한 주문 가이드 장애 [sc_script_order_guide_failure] 테이블에서 장애 GlideRecord를 검색합니다.

스크립트 예시

이 스크립트는 *IT* 온보딩 *SOG*라는 주문 가이드를 처리합니다.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf03710200044e0
bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: " + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

워크플로우에서 주문 가이드 실행

워크플로우에서 주문 가이드를 실행하는 것은 광범위한 워크플로우 기반 프로세스의 일부로 주문 가이드를 포함하는 경우에 적합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 새 직원을 위한 온보딩 워크플로우 내의 활동은 자동으로 주문 가이드를 실행하여 해당 직원의 항목을 주문할 수 있습니다.

주:
주문 가이드가 자동으로 실행되면 주문 가이드 UI 정책이 적용되지 않습니다. 또한 옵션 선택 화면의 옵션은 선택할 수 없으므로 주문 가이드 규칙이 이러한 옵션에 대해 적절한 기본값을 정의하여 처리 실패를 방지해야 합니다.

워크플로우에서 주문 가이드를 실행하려면 스크립트 가능한 주문 가이드 워크플로우 활동을 사용합니다.

워크플로우에서 주문 가이드 실행

필드	설명
주문 가이드	이 활동이 처리하는 주문 가이드의 이름입니다. 예를 들어, 직원 온보딩 IT의 예입니다.
스크립트	주문 가이드에 정보를 전달하는 스크립트 이 정보는 ## 변수에 할당된 JSON 인코딩 문자열 매개변수로 전송됩니다. 스크립트는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다. • 스크립트의 변수 이름은 주문 가이드 내에서 사용되는 이름과 일치해야 합니다. 예를 들어 주문 가이드가 규칙 조건에서 *department* 변수를 사용하는 경우 스크립트도 매개변수를 *department* 전달해야 합니다. • AND *requested_for* 매개변수는 모두 *opened_by* 주문 가이드에 전달되어야 하며 유효한 사용자 기록 sys_id 값을 가져야 합니다.

결과

- 성공: 활동이 주문 가이드를 성공적으로 처리했습니다. 그렇다고 해서 요청이 생성되었다는 의미는 아닙니다. 요청이 만들어지면 요청 sys_id가 *sc_request* 변수 아래 워크플로우 스크래치패드에 추가됩니다.
- 실패: 주문 가이드를 처리하는 동안 오류가 발생하여 실패 기록을 만듭니다. 처리에 실패하면 실패 기록을 보고 편집할 수 있습니다.

워크플로우 예

직원 온보딩 **IT** 워크플로우 예시 워크플로우는 이 예를 사용하여 온보딩 프로세스의 일부로 새 직원에 대한 IT 카탈로그 항목을 생성합니다.

활동은 이 스크립트를 사용하여 다음을 수행합니다.

1. HR 변경 기록에서 이전에 생성된 JSON 문자열을 가져옵니다.
2. 필수 및 *requested_for* 매개변수를 *opened_by* 해당 문자열에 추가합니다.
3. 주문 가이드에서 처리할 새 문자열을 제출합니다.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문 가이드 실패 보기

예를 들어, 실행 중인 주문 가이드가 없는 경우 주문 가이드 처리에 실패할 수 있습니다. 주문 가이드 처리 중에 실패가 발생하면 스크립트 가능한 주문 가이드 실패 하위 모듈을 사용하여 실패를 검토하고 다시 처리할 수 있습니다. 실패할 때마다 기록이 생성되며, 초기 실패를 일으킨 오류를 수정한 후에 실패한 주문 가이드를 다시 처리할 수 있습니다.

이 태스크 정보

오류가 발생하면 스크립트 가능한 주문 가이드 장애 [sc_script_order_guide_failure] 테이블에 장애 기록이 생성됩니다.

오류에 대한 세부 정보를 보려면 다음으로 이동합니다. **Service Catalog** 〉 카탈로그 관리 〉 스크립트 가능한 주문 가이드 장애그런 다음 실패 기록을 엽니다.

재처리 실패

초기 실패의 원인이 된 오류를 수정한 경우 실패한 주문 가이드를 다시 처리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Service Catalog** 〉 카탈로그 관리 〉 스크립트 가능한 주문 가이드 장애레이블이 표시됩니다.
2. 실패 기록을 엽니다.
3. 다시 처리 관련 링크를 누릅니다.

   하나 이상의 오류를 다시 처리하려면 다음을 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 **Service Catalog** 〉 카탈로그 관리 〉 스크립트 가능한 주문 가이드 장애레이블이 표시됩니다.

   b. 다시 처리할 하나 이상의 기록 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

   c. 작업 선택 목록에서 다시 처리를 선택합니다.

실행 계획의 스크립트 가능 할당

각 카탈로그 항목에는 해당 유형의 항목이 주문될 때마다 사용되는 실행 계획이 연결되어 있습니다. 계획을 지정하지 않으면 기본 계획이 사용됩니다. 이 기본값은 대부분의 조직에 유효하지만 추가 기준에 따라 실행 계획을 달라야 할 수 있습니다.

예를 들어 기본 시스템 서비스 카탈로그에서 새 PC에 대한 요청은 항상 PC 제공 계획을 사용합니다. 그러나 요청자가 원격 위치에서 재택근무를 하는 경우와 같은 비정상적인 상황에서는 이 계획을 변경해야 할 수 있습니다.

이러한 유연성을 제공하기 위해 스크립트를 사용하여 특정 카탈로그 항목의 기본 실행 계획을 재정의할 수 있습니다.

스크립트 실행 중 제한 사항

실행 계획 스크립트에는 구현 중에 고려해야 하는 제한 사항이 있습니다.

실행 계획 스크립트가 실행되는 동안 다음을 수행합니다.

- 실행 계획을 선택한 후에만 카탈로그 작업이 만들어지기 때문에 카탈로그 작업과 상호작용할 수 없습니다.
- 총 제공 시간 및 기한과 같은 일부 필드는 `current.request()`를 통해 스크립트 내에서 요청 자체를 사용할 수 있지만 아직 계산되지 않았습니다.
- 승인이 아직 생성되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 작성

실행 계획 스크립트를 작성할 때 다음 지침을 따르십시오.

실행 계획 스크립트는 다른 서버 측 실행 계획에서와 동일한 전역 변수 및 기타 기능에 액세스할 수 있습니다.

- `current` 는 현재 요청된 카탈로그 항목인 sc_req_item입니다.
- `current.delivery_plan()` 은 이 카탈로그 항목에 대해 할당된 실행 계획입니다.

스크립트에서 평가된 값은 실행 계획의 sys_id 으로 사용됩니다.

간단한 예:

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

undefined 또는 not found와 같은 잘못된 값이 반환되면 기존에 할당된 값이 사용됩니다.

더 복잡한 예 :

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
  // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
  var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
  remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
  remote_plan.query();
  remote_plan.next();
  current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
  return remote_plan_sys_id;
  }
  return current_delivery_plan;
}
```

이 예제에서는 애틀랜타 ServiceNow 에 있는 사용자에 대한 요청이 있을 때마다 Remote PC Delivery Plan을 사용합니다. 그렇지 않으면 실행 계획이 무효화되지 않고 ServiceNow 카탈로그 항목의 일반 실행 계획인 PC 제공 계획을 사용합니다.

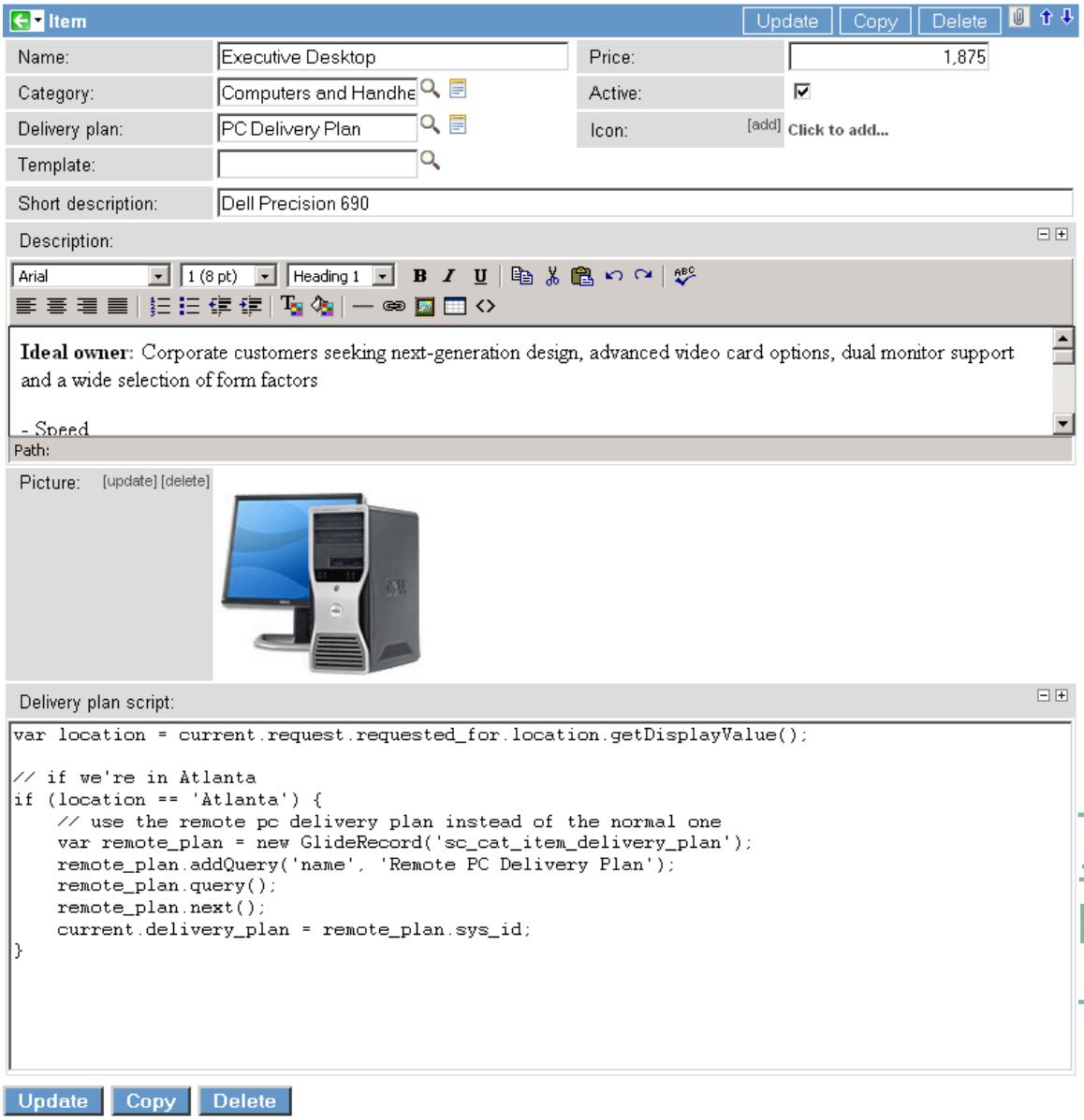
카탈로그 항목에 스크립트 추가

사용자가 해당 항목을 요청할 때마다 스크립트가 실행되도록 카탈로그 항목에 스크립트를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Catalog** 〉 항목 유지레이블이 표시됩니다.
2. 스크립트를 추가할 관련 카탈로그 항목을 선택합니다.
3. 실행 계획 스크립트 필드(보통 제공 계획 스크립트라고 함)를 추가하도록 카탈로그 항목 양식을 구성합니다.
4. 스크립트 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 변경 내용으로 항목 양식을 업데이트합니다.

결과
스크립트는 해당 항목이 요청될 때마다 실행되며 해당 항목으로 실행할 실행 계획을 선택합니다.

스크립트를 사용하여 실행 계획 승인

승인 규칙 스크립트를 사용하여 실행 계획을 승인할 수 있습니다.

프로시저

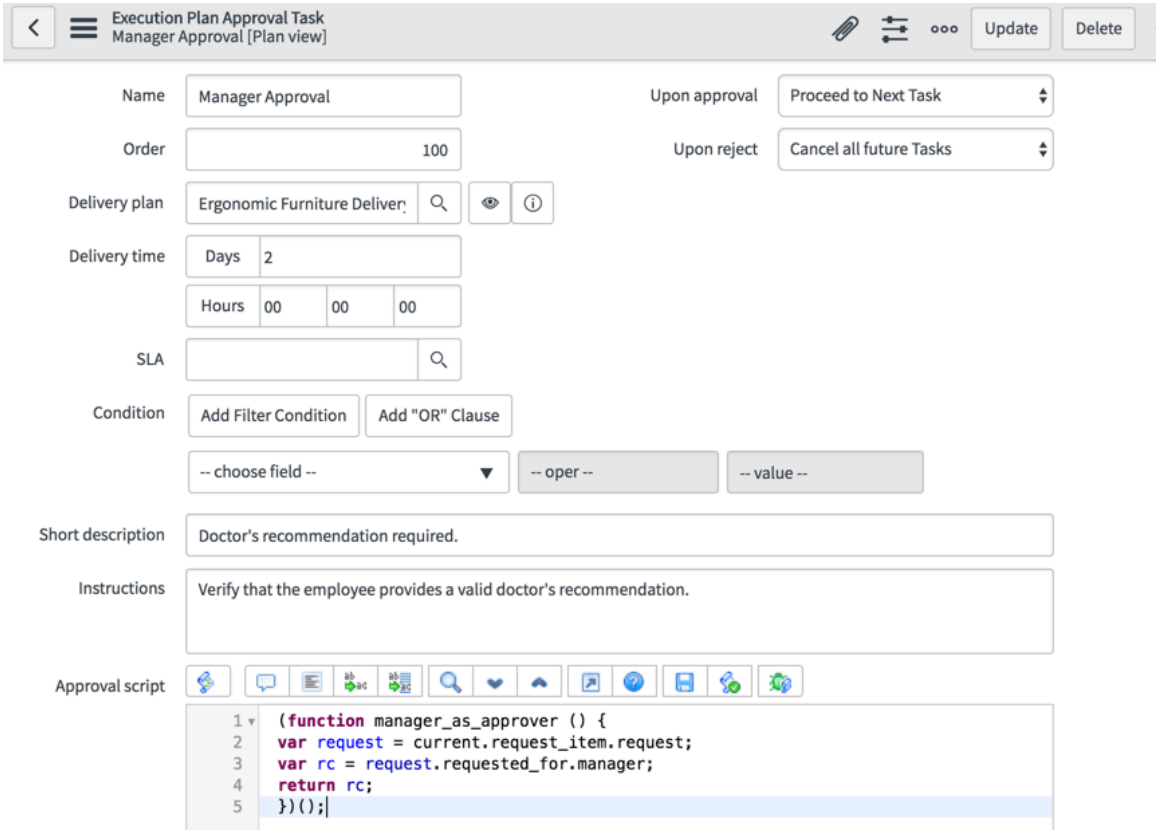
1. 승인 실행 계획 작업을 검색합니다.

2. 승인 스크립트 필드를 봅니다.

3. 승인 규칙에 사용하는 것과 동일한 구문과 규칙을 사용하여 승인 스크립트를 작성합니다.

Example:
예를 들어 아래 스크립트에서는 요청자의 관리자가 승인자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



스크립트 가능 **Service Catalog** 변수

스크립팅을 사용하여 범위가 지정된 환경과 범위가 지정되지 않은 환경의 테이블에서 요청 항목 변수를 참조할 수 있습니다.

다음은 변수 참조의 예입니다.

```
current.variables.<variable_name>
```

여기서 current는 현재 레코드를 참조하고 *<variable_name>* 는 변수의 이름입니다.

주:
JavaScript에서 변수를 참조하려면 이름이 있어야 합니다.

변수가 변수 세트의 일부인 경우 current.variables.<variable_name> 또는 current.variables.<variable_set_name〉.<variable_name〉로 참조할 수 있습니다.

변수 세트는 Service Catalog의 1급 일반 사용자이기도 합니다. 변수와 마찬가지로 변수 세트에는 읽기, 쓰기, 만들기 역할이 있습니다. 변수 세트에 역할이 제공되면 해당 역할은 세트 내의 변수에 적용할 수 있습니다. 개별 변수의 역할은 변수 세트의 역할에 의해 무효화됩니다.

변수 인쇄

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

변수 설정

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수에서 설정된 필드로 인벤토리 항목 생성

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

GlideRecord와 관련된 변수 및 변수 세트의 **GlideElementVariable** 가져오기

```
now_GR.variables
```

GlideRecord와 관련된 변수의 이름 값 쌍 가져오기

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

작업 기록 내 변수의 **GlideElementVariable** 목록 가져오기

```
now_GR.variables.getElements();
```

작업 기록 내 변수(복수 행 변수 세트 포함)에 대한 **GlideElementVariable** 목록을 가져옵니다.

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

주:
`getElements()` 메서드는 레이블, 줄 바꿈, 컨테이너 끝, 컨테이너 분할 등과 같은 포매터 변수를 제외하고 지정된 작업 기록에 있는 모든 변수를 반환합니다.

GlideElementVariable용 **API**

- `now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()`: GlideElementVariable이 복수 행 변수 세트인지 변수인지 가져옵니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()`: 변수에 대한 Question 객체를 가져옵니다. 변수(`isMultiRow()` 가 false임)에만 적용할 수 있으며 복수 행 변수 세트에는 적용할 수 없습니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.getLabel()`: GlideElementVariable의 레이블을 가져옵니다. 변수의 경우 변수의 레이블이 반환됩니다. 복수 행 변수 세트의 경우 변수 세트의 제목이 반환됩니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.canRead()`: 사용자가 변수 또는 복수 행 변수 세트를 볼 수 있는지 여부를 가져옵니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.canWrite()`: 사용자가 변수 또는 복수 행 변수 세트를 편집할 수 있는지 여부를 가져옵니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()`: 마스킹된 변수의 복호화된 값을 가져옵니다. 마스킹된 변수에만 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *now_GR.variables.<var_name>.getRows()*: 복수 행 변수 세트의 행 개체 목록을 가져옵니다. 복수 행 변수 세트에만 적용할 수 있습니다(*isMultiRow()* 가 true임).
- *now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()*: 여러 행의 변수 세트의 행 수를 가져옵니다. 복수 행 변수 세트에만 적용할 수 있습니다(*isMultiRow()* 가 true임).

작업 테이블의 **GlideRecord** 변수에 액세스하는 예시

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

작업 테이블에 대한 GlideRecord의 여러 행 변수 세트에 액세스하는 예시

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
    var now_V = vars[i];
    if (now_V.isMultiRow()) {
        var rows = now_V.getRows();
        for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
            var row = rows[j];
            var cells = row.getCells();
            for (var k=0; k<cells.length; k++) {
                var cell = cells[k];
                gs.info(cell.getLabel() + ":" + cell.getCellDisplayValue())
            }
        }
    }
}
```

복수 행 변수 세트

복수 행 변수 세트

운영	사용법
테이블 운영	
JSON 배열 값을 문자열로 반환	`now_GR.variables.table_var`
여러 행의 변수 세트의 값 설정	`now_GR.variables.table_var = <val>` **주:** 정렬된(키, 값) 쌍의 배열도 입력으로 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복수 행 변수 세트

운영	사용법
여러 행의 변수 세트에서 var1 열 값을 가져옵니다.	`now_GR.variables.table_var.var1`
변수 세트의 값 설정, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` 주: 정렬된(키, 값) 쌍의 배열도 입력으로 적용할 수 있습니다.
행 작업	
현재 행 수 가져오기	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
변수 "i"로 지정된 행을 반환합니다 - getRow(<int〉 i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
<var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 가져오기	`row.<var_name>`
에 매핑된 질문 열의 셀 값 설정 <var_name〉	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
에 매핑된 질문 열의 셀 값 설정 <var_name〉	`row.<var_name> = value`
테이블 끝에 빈 행을 추가하고 스크립트 객체 반환	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
행 삭제	`row.deleteRow()`

메모 및 제한 사항

- 단일 열 table_Var
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. 이전 비즈니스 규칙에서만 변수를 설정할 수 있습니다. 사후 규칙에 설정된 변수는 데이터베이스에 기록되지 않습니다.
2. 네임스페이스가 변수와 충돌하는 것을 방지할 수 있는 방법은 없습니다. computer_speed라는 두 개의 변수를 만들면 그 중 하나만 표시됩니다. 두 번째는 첫 번째 것을 덮어 씁니다.
3. 날짜/시간 변수는 시스템의 다른 모든 날짜와 동일한 시간대 형식 및 저장 규칙을 사용합니다. 내부적으로 GMT로 저장되지만 사용자의 현지 표준 시간대 및 표시 형식으로 변환됩니다.

GlideRecord 변수를 null로 설정

GlideRecord 변수(현재 변수 포함)는 데이터베이스에서 초기에 null입니다. 이러한 값을 빈 문자열, 공백 또는 JavaScript null 값으로 다시 설정해도 이 초기 상태로 돌아가지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

초기 상태로 되돌리려면 값을 "NULL"로 설정하기만 하면 됩니다. *update()* 함수는 현재 객체에서 실행되지 않고 레코드에서 실행됩니다. 개체는 레코드에서 다시 호출될 때까지 초기 값을 표시합니다.

주:
여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

예시 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log(“The incident record that is going to be updated is “ + grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
}
```

예제 2(비즈니스 규칙)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```


일정 페이지

일정 페이지는 달력 또는 타임라인 표시를 사용자 지정하여 생성할 수 있는 스크립트 모음이 포함된 기록입니다.

타임라인 일정 페이지를 생성하려면 페이지/이벤트 플로우를 이해하고 클라이언트 및 서버 측 JavaScript를 작성할 수 있어야 합니다.

일정 페이지 양식

일정 페이지에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 스케줄러 〉 일정 〉 일정 페이지레이블이 표시됩니다.

이 양식은 선택한 뷰 유형에 따라 다음 필드를 제공합니다.

일정 페이지 양식

필드	필드 유형	설명
이름	문자열	현재 일정 페이지를 식별하는 데 사용되는 일반 이름입니다.
일정 유형	문자열	일정 유형은 "sysparm_page_schedule_type" URI 매개변수를 통해 일정 페이지를 고유하게 식별하는 데 사용되는 문자열입니다. 예를 들어, 다음과 같이 일정 페이지에 액세스할 있습니다. /show_schedule_page.do? sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015ce594fd929c

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 페이지 양식

필드	필드 유형	설명
		또는 "*sysparm_page_sys_id*" URI 매개 변수를 일정 페이지의 고유한 32자 16 시스템 식별자로 설정하여 일정 페이지에 액세스할 수도 있습니다.
뷰 유형	선택	각 뷰 유형에는 서로 다른 필드 조합이 표시됩니다. 다음 두 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. • 달력 • 타임라인
설명	문자열	현재 일정 페이지에 대한 추가 정보를 제공하는 일반 설명입니다. 이 필드는 필수가 아닙니다.
Init 함수 이름	문자열	**주:** 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다. init 함수 이름은 달력 유형 일정 페이지에 대한 클라이언트 스크립트 함수 내에서 호출할 JavaSc 함수의 이름을 지정합니다.
HTML	문자열	**주:** 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다. HTML 필드는 Jelly에 의해 구문 분석되고 나머지 달력 앞에 표시 페이지에 삽입되는 스크립트 가능한 섹션입니다. 서버에서 변수를 전달하고 추가 필드가 필요한지 정의하는 데 사용할 수 있습니다.
클라이언트 스크립트	문자열	클라이언트 스크립트는 일정 페이지 표시의 옵션을 구성할 수 있는 스크립트 가능한 섹션입니다 API는 일정 페이지 뷰 유형에 따라 다르며 아래에 설명되어 있습니다.
서버 AJAX 프로세서	문자열	**주:** 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다. 서버 AJAX 프로세서는 표시할 일정 항목 및 범위 집합을 반환하는 데 사용되는 달력 유형 일정 페이지에만 해당됩니다.

타임라인 일정 페이지

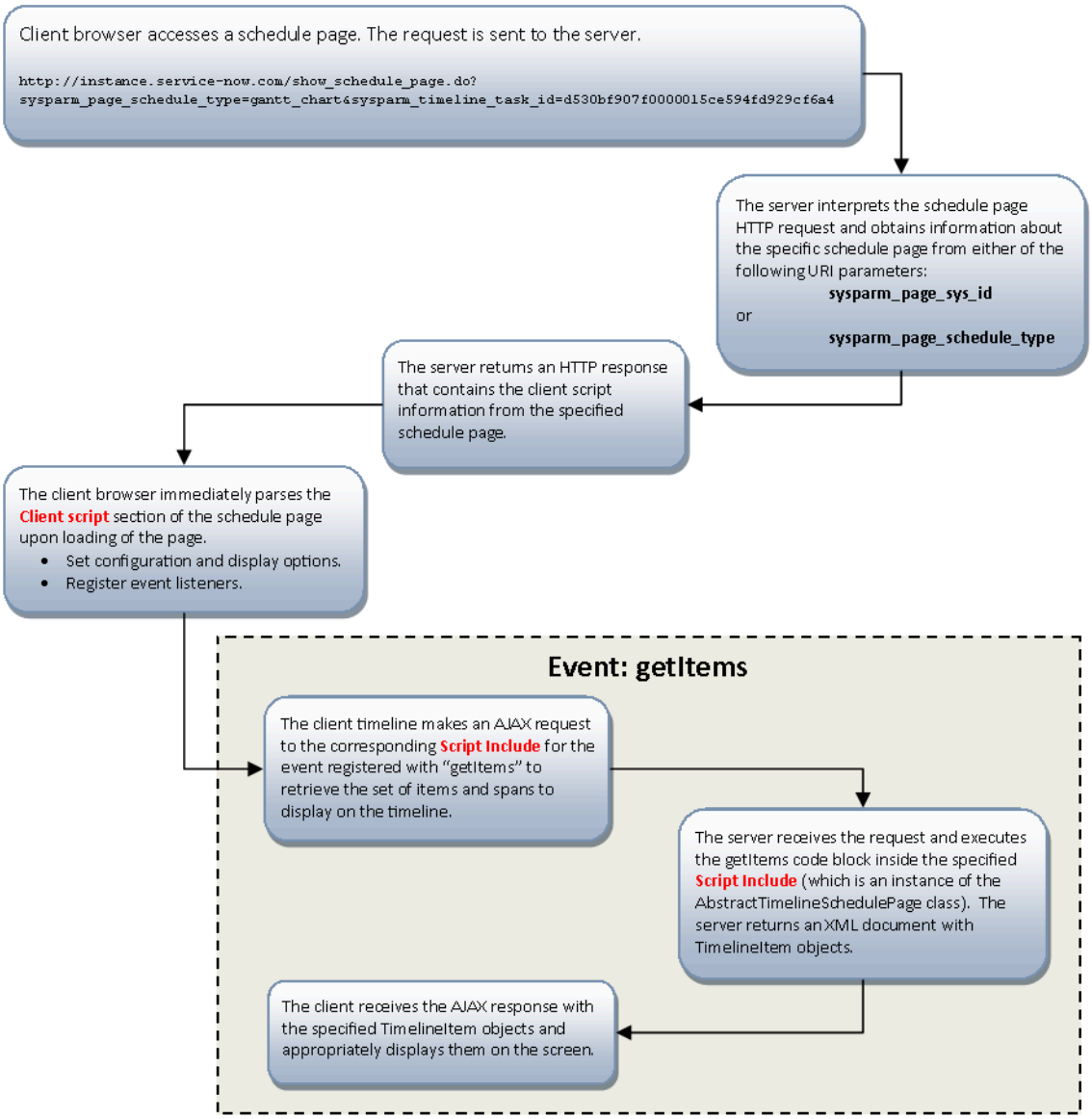
타임라인 일정 페이지는 패션과 같은 "타임라인"에 시간 기반 포인트 및 범위를 표시하기 위한 구성 정보가 포함된 특정 기록입니다.

타임라인 일정 페이지는 AbstractTimelineSchedulePage에서 확장되는 스크립트 포함을 참조하여 다양한 이벤트 및 조건에 따라 타임라인에 대한 동적 수정을 수행합니다. 일정 페이지와 타임라인 생성을 위한 스크립트 포함은 모두 극단적인 사용자 지정을 허용하며 해당 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 아래에 설명되어 있습니다.

다음 다이어그램은 타임라인 일정 페이지에 액세스할 때 발생하는 일련의 이벤트를 보여줍니다. 타임라인이 로드되면 타임라인 상호 작용(예: 타임라인 범위 이동)으로 인한 이벤트와 같은 모든 후속 이벤트는 회색 이벤트 상자에 표시된 것과 동일한 논리 흐름을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 플로우



일정 페이지를 사용하여 타임라인을 생성하는 애플리케이션

- Project Management
- 유지관리 일정
- 그룹 대기 상태 순환
- 현장 서비스 관리

타임라인 일정 페이지 예

다음 예는 위에서 설명한 대부분의 API를 활용하여 해당 스크립트 포함으로 타임라인 일정 페이지를 생성하는 방법을 보여줍니다.

이 예에서는 프로젝트 지원 관리자가 모든 새 인시던트를 시각화할 수 있는 인시던트 요약 타임라인을 생성해 보겠습니다. 모든 새 인시던트는 인시던트의 우선순위가 다른 포인트 아이콘으로 구분되는 단일 포인트로 표시되어야 합니다. 또한 모든 종결된 인시던트는 종결되기 전의 인시던트 기간을 보여주는 별도의 그룹의 타임라인에 표시되어야 합니다. 프로젝트 관리자는 양식 목록을 사용하지 않고 해결된 새 항목을 쉽게 종결할 수 있기를 원하므로 새 인시던트를 종결된 인시던트 그룹이나 다음 항목으로 끌어올 수 있도록 세로 이동 이벤트를 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 페이지

다음 속성을 사용하여 새 일정 페이지를 생성합니다.

- 이름: 하드웨어 인시던트
- 일정 유형: incident_timeline
- 뷰 유형: 타임라인
- 클라이언트 스크립트:

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event handler for moving new
 items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY', 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

스크립트 포함

이제 일정 페이지가 생성되었으므로 등록된 이벤트에 대해 일치하는 스크립트 포함을 생성해야 합니다. 다음 속성을 사용하여 새 스크립트 포함을 만듭니다.

- 이름: IncidentTimelineScriptInclude
- 활성: 선택됨
- 클라이언트 호출 가능: 선택됨
- 스크립트:

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 ////////////////////// // GET_ITEMS ////////////////////////////////////
 getItems:function() {
   // Specify the page title
   this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupNew.setTextBold(true);
   this.add(groupNew);

   var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
   groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
   groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupClosed.setTextBold(true);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  groupClosed.setIsDroppable(true);

  // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
  this.add(groupClosed);

  // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones appropriately
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.query();
  while(gr.next()) {
    // Only loop through new/closed incidents
    if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

    // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span first.
    var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
    var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

    // Specific properties for a new incident
    if(gr.incident_state == '1') { // New
      item.setParent(groupNew.getSysId());
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');
      span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // We'll show different colors based upon the priorities only for new incidents
      switch(gr.getElement('priority').toString()) {
        case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
        case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
        case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
        case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
        case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
       }
      }
     // Specific properties for a closed incident
     else if(gr.incident_state == '7') {
       item.setParent(groupClosed.getSysId());
       item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
       span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

     // Common item properties
     item.setLeftLabelText(gr.short_description);

     // Common span properties
     span.setSpanText(gr.short_description);
     span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
'</strong><br>' + gr.number);
     span.setAllowXMove(false);
     span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
     span.setAllowYMovePredecessor(false);
     span.setAllowXDragLeft(false);
     span.setAllowXDragRight(false);

     // Now we add the actual item
     this.add(item);
     } } ,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y ////////////////////////////////////////////////////////////

 /**
 * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler methods that corresponds to a vertical
 * move. The arguments for this function are defined in the API section of the event handler methods.
 */
elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

  // Get information about the current incident
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.addQuery('sys_id', spanId);
  gr.query();
  if(!gr.next())
    return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current incident.');

  // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
  if(gr.incident_state != '1')
    return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have their state adjusted.');

  // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was dropped in an item on the "New Incidents"
  // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed Incidents" then let's adjust the state automatically.
  var grDropped = new GlideRecord('incident');
  grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
  grDropped.query();
  if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
    // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents' group (which has no record or sys_id) or an
    // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has no sys_id; however, the default behavior for
    // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we explicitly denoted the 'Closed Incidents' to
    // be marked as "droppable".

    // Return a dialog prompt
    this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: ' +
        '<div style="margin:10px 0 10px 14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
          GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
          '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR. number + '</div></div>',
          'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is for when the OK button is clicked.
          'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is for when the Cancel button is clicked.
          'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function is for when the Close button is clicked.
    } } ,

_elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
  // Notice that this function takes the same function arguments as the original function for which it
  // is a custom event handler for.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.addQuery('sys_id', spanId);
  gr.query();
  gr.next();
  gr.setValue('incident_state', '7');
  gr.update();

  // This will re-render the timeline showing the updated item in the closed group.
  this.setDoReRenderTimeline(true);

  // Let's show a success message
  this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description + '</strong> was
successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

스크린 샷 / 결과

1. 다음으로 이동합니다.

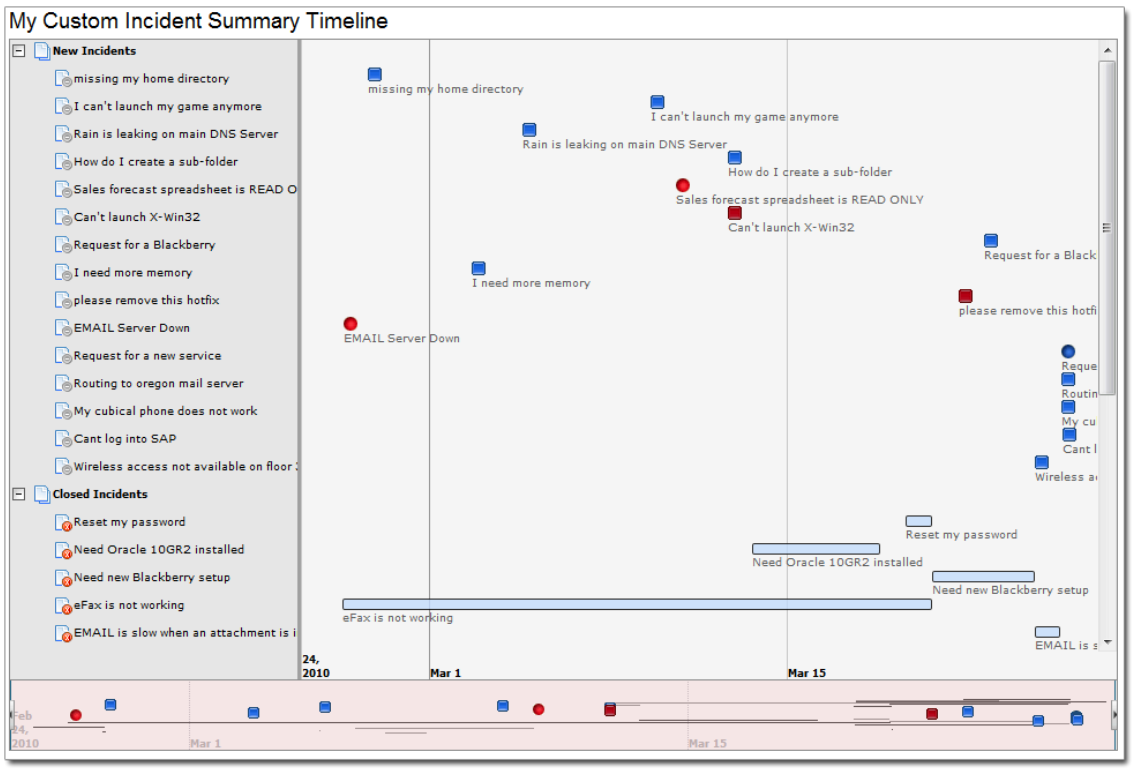
   http://[YOURINSTANCE]:8080/show_schedule_page.do?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline

   굵은 텍스트는 일정 페이지 일정 유형 필드의 값입니다.

2. 이 페이지에는 생성된 일정 페이지와 스크립트 포함에 지정된 타임라인이 표시됩니다. 필요에 따라 이 페이지에 대한 링크를 만들어 모듈 또는 UI 작업으로 배치할 수 있습니다.

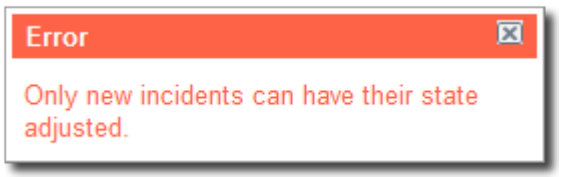
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 예시 인시던트 미리 보기



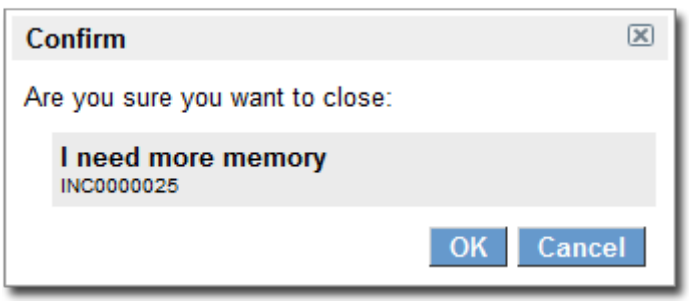
3. 종결된 인시던트를 다른 위치로 이동하려고 하면 예상된 오류 메시지가 표시됩니다.

타임라인 예시 이동 오류



4. 인시던트 이동: 메모리가 더 필요합니다 에 다음 확인 상자가 표시됩니다.

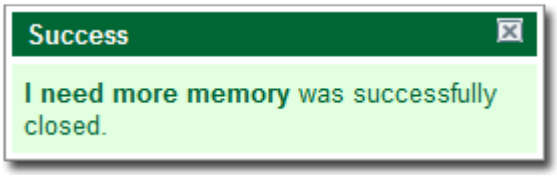
타임라인 예시 종결 확인



5. 취소 버튼을 클릭하면 오버레이가 닫힙니다. 확인 버튼을 클릭하면 실제로 레코드의 incident_state 업데이트되고 다음과 같은 성공 상자가 표시됩니다.

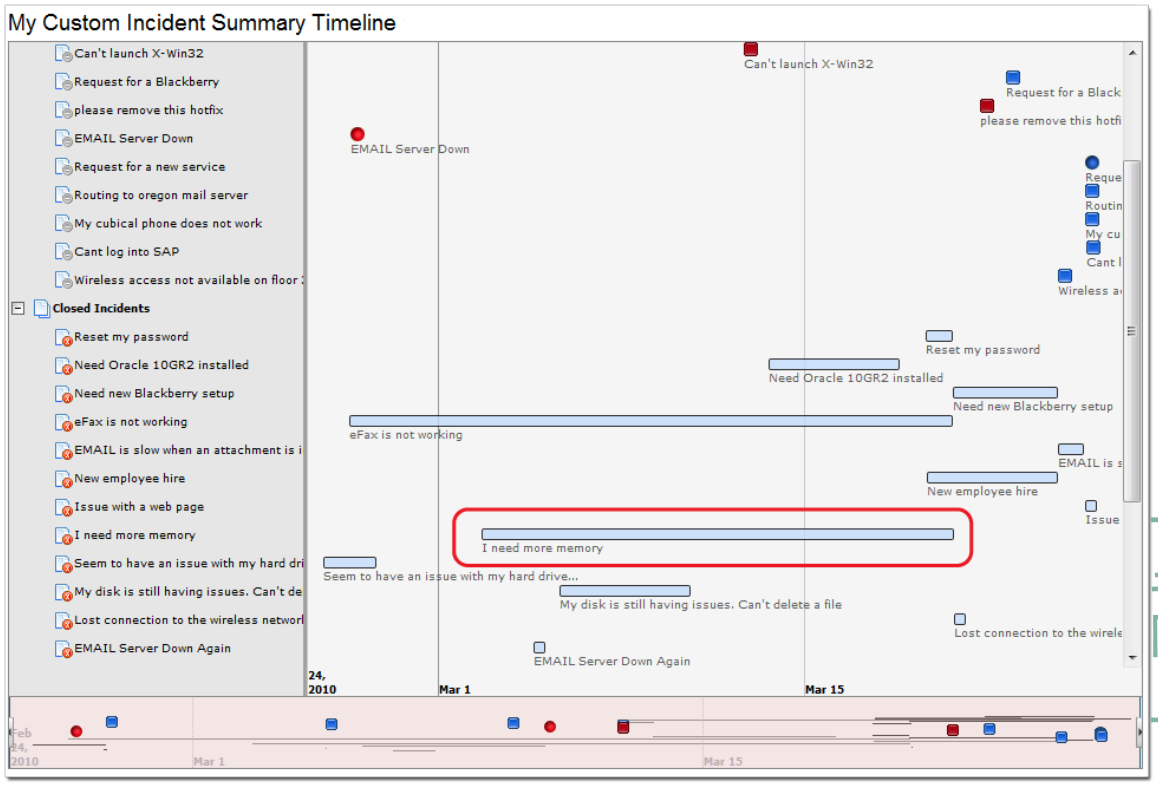
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 예 종결 성공



6. 확인을 클릭한 후, 이제 인시던트가 종결된 인시던트 그룹에 나열됨을 알 수 있습니다.

타임라인 예시 업데이트된 인시던트



XMLDocument 스크립트 객체

XML 문서(문자열)에서 XML 데이터를 구문 분석하고 추출하기 위한 JavaScript 개체 래퍼입니다.

이 Javascript 클래스를 사용하여 XML 문자열(일반적으로 웹 서비스 호출의 반환 값 또는 ECC 큐의 XML 페이로드)에서 개체를 인스턴스화할 수 있습니다. Javascript 비즈니스 규칙에서 XMLDocument 객체를 사용하면 XML 요소 및 속성의 값을 직접 쿼리할 수 있습니다.

작성자

스크립트 개체의 생성자는 사용할 개체의 새 인스턴스를 만듭니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

네임스페이스가 규정된 XML 문자열의 XML 구문 분석을 수행하려면 XMLDocument 생성자의 두 번째 인수에 대해 "true"를 지정합니다. 다음은 구문 분석 및 해당 요소의 네임스페이스 제한을 포함하는 XML 문자열의 예입니다.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
             "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name space aware
```

노드 및 요소 찾기

이제 XMLDocument 개체가 있으므로 다음 API를 호출하여 XML 문서의 노드와 요소를 찾고 직접 텍스트를 추출할 수 있습니다. 노드 및 속성을 찾기 위한 쿼리 구문은 XPath를 기반으로 합니다.

주:
이 객체를 사용한 XML 구문 분석은 네임 스페이스를 인식하지 못하므로 네임 스페이스가있는 노드 이름을 찾는 경우입니다. "<names:myelement〉 ... ", XPath 검색 문자열은 "//myelement"가 됩니다.

다음은 XPath로 노드를 찾고 결과 노드에서 텍스트 값을 가져오는 예입니다.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

다음 예제에서는 XPath로 노드를 찾고 노드 및 요소에서 API를 사용하여 속성과 값을 가져옵니다.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

또는 다음 편의 함수를 사용하여 노드 이름과 유형을 가져올 수 있습니다

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

반복하거나 위치별로 직접 액세스할 수 있는 노드 목록을 가져올 수도 있습니다

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

다음은 네임스페이스가 있는 XML 문자열을 구문 분석하는 예제입니다.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
             "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

속성 값 가져오기

속성은 노드의 확장일 뿐이므로 모두 동일한 API를 갖습니다.

다음 예제에서는 노드를 쿼리하여 위치별로 속성을 가져오는 방법을 보여 줍니다

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath에는 다음과 같이 특성 노드를 직접 찾기 위한 쿼리 구문도 있습니다

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

새 요소 만들기

XML 요소는 일단 작성되면 XML 문서의 모든 수준에서 작성할 수 있습니다. *setCurrent* 함수를 사용하여 새 요소가 자식 요소로 생성될 위치를 지정하고 *createElement* 함수를 사용하여 요소를 만듭니다.

```
var xmlString = "<test>" +
             "  <one>" +
             "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
             "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
             "    <two>another</two>" +
             "  </one>" +
             "  <number>1234</number>" +
             "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the document element
 level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements created subsequently
 using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

결과 XML 문서는 다음과 같습니다

```
<test>
 <one>
  <two att="xxx">abcd1234</two>
  <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
  <two>another</two>
 </one>
 <number>1234</number>
 <new>test<new>
 <new2/>
 <new3>
   <newChild>test</newChild>
 </new3>
</test>
```

XMLHelper

XML 도우미 스크립트 포함을 사용하면 스크립트에서 XML을 쉽게 구문 분석할 수 있습니다.

다음 메서드를 사용하여 XML을 JSON으로 또는 JSON을 XML로 내보낼 수 있습니다.

- `toObject()` 메서드는 XML 요소를 JSON 속성으로 반환합니다. 이 메소드는 제공된 매개변수가 XML 문서인지 또는 XML 문자열인지에 관계없이 제대로 작동합니다. 이 메서드에는 생성자에서 XML 입력을 지정하는 대신 변환을 위한 XML 입력의 선택적 매개 변수가 있습니다.
- `toXMLDoc()` 메서드는 XML 요소로 제공된 JSON을 반환합니다.

> **주:**
> XML에서 앰퍼샌드 문자(&)를 이스케이프해야 하며 그렇지 않으면 변환이 자동으로 실패합니다.

참고 항목:

-
-
-

예

다음 예제에서는 XML 문서를 JSON으로 변환하고 재귀 함수를 사용하여 각 멤버를 출력하는 방법을 보여 줍니다. recursive 함수는 XML 문서 구조가 JSON으로 렌더링되는 방법을 나타내는 데 도움이 됩니다.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" + "<test>test5</test>" +
 "</employee>" + "<employee>"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" + "<lastname>Bush</lastname>" +
 "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

출력:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```


플랫폼의 **JavaScript** 엔진

서버 측 스크립트를 평가하는 JavaScript 엔진은 ECMAScript 2021(ES12) 표준을 지원합니다.

새 JavaScript 엔진을 설치하는 데 플러그인이나 속성이 필요하지 않습니다.

새로운 엔진의 이점은 다음과 같습니다.

- 최신 라이브러리 코드 및 스크립팅 기능(예: 선택적 연결, 구조 분해, const 및 let 선언, 화살표 함수)
- 표준 ECMAScript 2021 동작을 따릅니다.

알아야 할 사항

JavaScript 엔진은 스크립트 개발을 위한 향상된 환경을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 릴리스부터 Tokyo 신규 및 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 ECMAScript 2021(ES12) 모드에서 실행할 수 있습니다.
- 호환성 모드는 레거시 JavaScript 엔진에 대한 레거시 수정을 지원합니다.
- 레거시 코드는 계속 작동합니다.

JavaScript 엔진이 응용 프로그램의 디자인 및 런타임 설정에서 사용하는 모드를 구성합니다. 사용 가능한 모드는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성입니다.

관련 정보

사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트

JavaScript 모드

JavaScript 모드는 사용자 지정 응용 프로그램을 위한 디자인 및 런타임 설정입니다. 기존 서버 측 스크립트와 ECMAScript 2021 표준으로 개발된 새 스크립트를 지원하기 위해 JavaScript 엔진에는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성의 세 가지 모드가 있습니다.

세 가지 JavaScript 모드 중 하나를 사용하도록 응용 프로그램을 구성합니다. 새로운 범위가 지정된 애플리케이션의 기본 모드는 ECMAScript 2021(ES12)이며, 새로운 전역 애플리케이션의 기본 모드는 ES5 표준입니다.

JavaScript 모드를 수정하려면

사용자 지정 애플리케이션에서 JavaScript 모드를 수정하려면 전체 액세스 권한을 부여하는 관리자 또는 위임된 개발자 역할이 필요합니다.

1. 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블에 나열된 사용자 지정 애플리케이션을 찾아 선택합니다.
2. 〔디자인 및 런타임〕의 **[JavaScript** 모드] 메뉴에서 사용 가능한 옵션을 선택합니다.

사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트도 참조하십시오.

ECMAScript 2021(ES12) 모드

ECMAScript 2021(ES12) 모드는 범위가 지정된 새 애플리케이션을 만들 때 기본 모드입니다. 이 모드는 JavaScript 이전Tokyo 엔진의 레거시 비헤이비어를 유지하거나 전역 스크립트로 작업하지 않습니다.

ECMAScript 2021(ES12) 모드는 다음 기능을 포함하여 ECMAScript 2021(ES12) 및 ECMAScript 2022(ES13) 구문 및 기능의 하위 집합을 지원합니다.

- 기본 기능 매개변수
- 나머지 매개변수
- For of 루프
- 템플릿 리터럴
- 구조 분해
  - 선언
  - 지정
  - 매개변수
- Const 선언
- Let 선언

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 화살표 기능
- 클래스 선언
- 맵 세트
- 선택적 연결 연산자 (?.)

ES5 표준 모드

ES5 표준 모드는 전역 애플리케이션의 기본 모드이며 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 옵션입니다. 이 모드는 JavaScript 이전Helsinki 엔진의 레거시 동작을 유지하지 않습니다.

ES5 표준 모드는 다음 기능을 포함하여 ECMAScript5 구문 및 기능을 지원합니다.

- "use strict" 선언
- 개체의 확장성 제어
- 개체에 대한 속성 가져오기 및 설정(접근자)Get and set properties on objects (accessors)
- 개체 속성의 쓰기 가능성, 구성 가능성 및 열거 가능성에 대한 제어Control over writability, configurability, and enumerability of object properties
- 새 배열 및 날짜 메서드
- 네이티브 JSON 지원
- lodash.js 및 moment.js와 같은 최신 타사 라이브러리 지원

ECMAScript 2021(ES12) 및 ES5 표준 모드에서 지원하는 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JavaScript 엔진 기능 지원.

호환성 모드

호환성 모드는 ES5 표준 모드를 추가하기 전에 개발된 모든 스크립트에 사용됩니다. 호환 모드는 이전 JavaScript 엔진과 몇 가지 차이점이 있습니다.

JSON 지원 변경 사항:

- `JSON.stringify()` 및 `JSON.parse()` 는 ES5 네이티브 JSON 객체를 사용하여 구현됩니다.
- new `JSON().encode()` 와 new `JSON().decode()` 는 여전히 지원되지만, 레거시 동작이 필요한 경우에만 사용해야 합니다.

타사 JavaScript 라이브러리의 사용은 호환성 모드에서 지원되지 않습니다.

JavaScript 엔진 기능 지원

에서 ECMAScript 2021(ES12) 과 ES5 표준 JavaScript 모드 간의 ECMAScript 기능을 비교합니다 Washington DC . 두 모드 모두 ECMAScript 기능의 하위 집합을 지원합니다.

이러한 기능에 대한 자세한 내용은 Ecma International 웹 사이트의 ECMAScript 언어 사양(ECMA-262)을 참조하세요.

지원 정의

지원됨

이 기능은 테스트 및 검증을 거쳤습니다.

지원되지 않음

이 기능은 현재 릴리스에서 확인되지 않았습니다.

허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능은 프로그래밍 모델과 Now Platform 맞지 않거나 보안 또는 성능 위험을 초래합니다. 허용되지 않는 기능으로 인해 오류가 발생합니다.

ECMAScript 2022(ES13) 기능

중요사항:
프로덕션에 코드를 배포하기 전에 이 ECMAScript 버전에서 새로 추가된 기능 및 부분적인 지원으로 인해 지원되는 ECMAScript 2022(ES13) 기능을 사용하여 스크립트를 철저히 테스트해야 합니다.

인스턴스 클래스 필드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
공용 인스턴스 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음
비공개 인스턴스 클래스 필드 기본 지원	지원되지 않음	지원되지 않음
개인 인스턴스 클래스 필드 이니셜라이저	지원되지 않음	지원되지 않음
선택적 비공개 인스턴스 클래스 필드 접근	지원되지 않음	지원되지 않음
딥 프라이빗 인스턴스 클래스 필드 접근(옵션)	지원되지 않음	지원되지 않음
계산된 인스턴스 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음

정적 클래스 필드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
공용 정적 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음
정적 클래스 필드는 {{Define}}을 사용합니다.	지원됨	지원되지 않음
private 정적 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음
계산된 정적 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음

private 클래스 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
개인 인스턴스 메서드	지원되지 않음	지원되지 않음
private 정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
전용 접근자 속성	지원되지 않음	지원되지 않음
private static 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음

.at() 메서드를 사용합니다

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.at()	지원되지 않음	지원되지 않음
String.prototype.at()	지원됨	지원되지 않음
%TypedArray%.prototype.at()을(를)	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Object.hasOwn

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
ToPropertyKey 이전에 호출된 ToObject	지원됨	지원되지 않음

Error.cause 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
오류에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
Error.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
EvalError에 원인이 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
EvalError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
RangeError에 원인이 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
RangeError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
ReferenceError에 원인이 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
ReferenceError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
SyntaxError에 원인이 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
SyntaxError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
TypeError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
TypeError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
URIError에 원인이 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
URIError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
AggregateError에 원인이 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
AggregateError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음

RegExp 일치 인덱스 ("hasIndices"/ "d"플래그)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
생성자가 지원합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
플래그에 표시	지원되지 않음	지원되지 않음

개인 필드에 대한 인체공학적 브랜드 확인

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
개인 필드에 대한 인체공학적 브랜드 확인	지원되지 않음	지원되지 않음

클래스 정적 초기화 블록

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
클래스 정적 초기화 블록	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ECMAScript 2021(ES12) 기능

약속.모든

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
성취	허용	허용
집계 오류	허용	허용

WeakReferences (약한 참조)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
WeakRef 최소 지원	허용	허용
FinalizationRegistry 최소 지원	허용	허용

논리적 할당

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
||= 기본 지원	지원됨	지원되지 않음
||= 단락 동작	지원됨	지원되지 않음
||= setter가 불필요하게 호출되지 않음	지원됨	지원되지 않음
&&= 기본 지원	지원됨	지원되지 않음
&&= 단락 동작	지원됨	지원되지 않음
&&= setter가 불필요하게 호출되지 않음	지원됨	지원되지 않음
?? = 기본 지원	지원됨	지원되지 않음
?? = 단락 동작	지원됨	지원되지 않음
?? = setter가 불필요하게 호출되지 않음	지원됨	지원되지 않음

숫자 구분 기호

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
숫자 구분 기호	지원됨	지원되지 않음

String.prototype.replaceAll (영문)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
String.prototype.replaceAll (영문)	지원됨	지원됨

ECMAScript 2020(ES11) 기능

String.prototype.matchAll (영문)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

String.prototype.matchAll (영문)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
비전역 정규 표현식에서 발생	지원됨	지원되지 않음

Bigint

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원되지 않음	지원되지 않음
생성자	지원되지 않음	지원되지 않음
BigInt.asUintN	지원되지 않음	지원되지 않음
BigInt.asIntN	지원되지 않음	지원되지 않음
BigInt64 배열	지원되지 않음	지원되지 않음
BigUint64 배열	지원되지 않음	지원되지 않음
DataView.prototype.getBigInt64	지원되지 않음	지원되지 않음
DataView.prototype.getBigUint64	지원되지 않음	지원되지 않음

globalThis

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
"globalThis" 전역 속성은 전역 객체입니다.	허용	허용
"globalThis" 전역 속성에 올바른 속성 설명자가 있습니다.	허용	허용

선택적 연결 연산자**(?.)**

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
선택적 속성 접근	지원됨	지원되지 않음
브래킷 접근(옵션)	지원됨	지원되지 않음
선택적 메서드 호출	지원됨	지원되지 않음
선택적 함수 호출	지원됨	지원되지 않음
선택적 연결 후 확산 매개변수	지원됨	지원되지 않음

약속.allSettled

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
약속.allSettled	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Nullish 병합 연산자**(??)**

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
nullish 병합 연산자(??)	지원됨	지원되지 않음

ECMAScript 2019 (ES10) 기능

Symbol.prototype.description

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
기본	지원됨	지원되지 않음
빈 설명	지원됨	지원되지 않음
정의되지 않은 설명	지원됨	지원되지 않음

스트링 트리밍

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
String.prototype.trimLeft (문자열.프로토타입.트림왼쪽)	지원됨	지원됨
String.prototype.trimRight	지원됨	지원됨
문자열.프로토타입.trimStart	지원됨	지원되지 않음
문자열.프로토타입.trimEnd	지원됨	지원되지 않음

Array.prototype 입니다. {플랫, 플랫맵}

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
Array.prototype.flat (영문)	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.flatMap	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype의 flat 및 flatMap 〔@@unscopables〕	지원됨	지원되지 않음

Object.fromEntries

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
Object.fromEntries	지원됨	지원되지 않음

선택적 **catch** 바인딩

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
기본	허용	허용
기다리고	허용	허용
항복	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Function.prototype.toString 개정

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
Function 생성자로 만든 함수	허용	허용
화살표	허용	허용
〔네이티브 코드〕	허용	허용
암시적 생성자가 있는 클래스 표현식	허용	허용
명시적 생성자가 있는 클래스 표현식	허용	허용
식별자의 유니코드 이스케이프 시퀀스	허용	허용
메서드와 계산된 속성 이름	허용	허용

JSON 상위 집합

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
줄 구분 기호는 문자열 리터럴에 나타날 수 있습니다.	허용	허용
단락 구분 기호는 문자열 리터럴에 표시될 수 있습니다.	허용	허용

올바른 형식의 **JSON.stringify**

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
올바른 형식의 JSON.stringify	허용	허용

ECMAScript 2018(ES9) 기능

개체 REST/확산 속성

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
객체 REST 속성	지원됨	지원되지 않음
객체 확산 속성	지원됨	지원되지 않음

약속.프로토 타입.finally

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
기본 지원	허용	허용
해결 값을 변경하지 않음	허용	허용
변경 거부 값	허용	허용

비동기 반복기

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
비동기 제너레이터	허용	허용
for-await-of 루프	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정규식에 대한 **s(dotAll)** 플래그

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
정규식에 대한 s(dotAll) 플래그	지원됨	지원되지 않음

RegExp 명명된 캡처 그룹

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
RegExp 명명된 캡처 그룹	지원됨	지원되지 않음

RegExp Lookbehind 어설션

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
RegExp Lookbehind 어설션	지원되지 않음	지원되지 않음

RegExp 유니코드 속성 이스케이프

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
RegExp 유니코드 속성 이스케이프	지원되지 않음	지원되지 않음

템플릿 리터럴 수정

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
템플릿 리터럴 수정	허용	허용

ECMAScript 2017(ES8) 기능

개체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.values	지원됨	지원되지 않음
Object.entries	지원됨	지원되지 않음
Object.getOwnPropertyDescriptors	지원됨	지원되지 않음
Object.getOwnPropertyDescriptors 는 정의되지 않은 디스크립터를 제공하지 않습니다.	지원되지 않음	지원되지 않음

문자열 패딩

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
String.prototype.padStart	지원됨	지원되지 않음
문자열.프로토타입.패드엔드	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 구문의 후행 쉼표

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
매개변수 목록에서	지원됨	지원되지 않음
인수 목록에 있음	지원됨	지원되지 않음

비동기 함수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
반환	허용	허용
던져	허용	허용
async와 function 사이에 줄 바꿈이 없습니다.	허용	허용
"프로토타입" 속성 없음	허용	허용
기다리고	허용	허용
기다리다, 거절	허용	허용
값을 기다려야 합니다.	허용	허용
약속이 아닌 값을 기다릴 수 있습니다.	허용	허용
매개변수에서 대기할 수 없음	허용	허용
비동기 메서드, 개체 리터럴	허용	허용
비동기 메서드, 클래스	허용	허용
메서드, 클래스의 비동기 화살표 함수	허용	허용
비동기 화살표 함수	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
비동기 함수 프로토 타입, Symbol.toStringTag	허용	허용
비동기 함수 생성자	허용	허용

공유 메모리 및 원자

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
공유 어레이 버퍼	허용	허용
SharedArrayBuffer〔Symbol.species〕 공유 배열 버퍼 〔Symbol.species〕	허용	허용
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	허용	허용
SharedArrayBuffer.prototype.slice	허용	허용
SharedArrayBuffer.prototype 〔Symbol.toStringTag〕	허용	허용
Atomics.add (원자.추가)	허용	허용
Atomics.및	허용	허용
Atomics.compareExchange (영문)	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공유 메모리 및 원자

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
아토믹스.교환	허용	허용
Atomics.wait (영문)	허용	허용
Atomics.wake (원자.깨우기)	허용	허용
Atomics.isLockFree (영문)	허용	허용
Atomics.load (아토믹스.로드)	허용	허용
Atomics.또는	허용	허용
Atomics.store	허용	허용
아토믹스.서브	허용	허용
Atomics.x또는	허용	허용

Object.prototype getter / setter 메소드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
__defineGetter__	허용	허용
__defineGetter__, 기호	허용	허용
__defineGetter__, ToObject(this)	허용	허용
__defineSetter__	허용	허용
__defineSetter__, 기호	허용	허용
__defineSetter__, ToObject(this)	허용	허용
__lookupGetter__	허용	허용
__lookupGetter__, 프로토타입 체인	허용	허용
__lookupGetter__, 기호	허용	허용
__lookupGetter__, ToObject(this)	허용	허용
__lookupGetter__ 데이터 속성이 접근자를 가릴 수 있습니다.	허용	허용
__lookupSetter__	허용	허용
__lookupSetter__, 프로토타입 체인	허용	허용
__lookupSetter__, 기호	허용	허용
__lookupSetter__, ToObject(this)	허용	허용
__lookupSetter__ 데이터 속성이 접근자를 가릴 수 있습니다.	허용	허용

프록시 내부 호출, **getter/setter** 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
__defineGetter__	허용	허용
__defineSetter__	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시 내부 호출, **getter/setter** 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
__lookupGetter__	허용	허용
__lookupSetter__	허용	허용

ECMAScript 2016(ES7) 기능

지수(**) 연산자

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 지원	지원됨	지원되지 않음
할당	지원됨	지원되지 않음
괄호가 없는 단항 부정에 대한 초기 구문 오류	허용	허용

Array.prototype.includes (배열.프로토 타입.포함)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.includes (배열.프로토 타입.포함)	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.includes는 제네릭입니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
%TypedArray%.prototype.includes	허용	허용

ECMAScript 2015(ES6) 기능

적절한 테일 콜(테일 콜 최적화)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
직접 재귀	허용	허용
상호 재귀	허용	허용

기본 기능 매개변수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
명시적 정의되지 않음은 기본값을 연기합니다.	지원됨	지원되지 않음
기본값은 이전 매개변수를 참조할 수 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
arguments 객체 상호작용	지원됨	지원되지 않음
템포럴 데드존	허용	허용
별도의 범위	지원됨	지원되지 않음
new Function() 지원	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

나머지 매개변수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
함수 'length' 속성	지원됨	지원되지 않음
arguments 객체 상호작용	지원되지 않음	지원되지 않음
setter에서 사용할 수 없습니다.	허용	허용
new Function() 지원	허용	허용

반복 가능한 객체에 대한 **Spread** 구문

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열 사용, 함수 호출	지원됨	지원되지 않음
배열 사용, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용, 함수 호출	지원	지원되지 않음
희소 배열 사용, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
문자열 사용, 함수 호출	지원	지원되지 않음
문자열 사용, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 플레인 문자열과 함께, 함수 호출에서	지원	지원되지 않음
아스트랄 평면 문자열 사용, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 사용, 호출 중	허용	허용
생성기 인스턴스 사용, 배열	허용	허용
제네릭 iterables와 함께, 호출에서	지원됨	지원되지 않음
배열에서 일반 iterables와 함께	지원됨	지원되지 않음
iterables의 인스턴스와 함께, 호출 중	지원됨	지원되지 않음
iterables의 인스턴스와 함께, 배열에서	지원됨	지원되지 않음
non-iterables를 퍼뜨리는 것은 런타임 오류입니다.	지원	지원되지 않음

개체 리터럴 확장

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
약식 속성	지원됨	지원되지 않음
단축 방법	지원됨	지원되지 않음
문자열 키 단축 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 단축 방법	지원됨	지원되지 않음
계산된 접근자	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

For of 루프

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 플레인 문자열로	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
제네릭 이터러블 사용	지원됨	지원되지 않음
제네릭 iterables의 인스턴스와 함께	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기, 중단	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기, throw	지원됨	지원되지 않음

Octal 및 **binary** 리터럴

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
8진수 리터럴	지원됨	지원되지 않음
이진 리터럴	지원됨	지원되지 않음
Number()에서 지원하는 8진수	지원되지 않음	지원되지 않음
Number()에서 지원하는 바이너리	지원되지 않음	지원되지 않음

템플릿 리터럴

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
toString 변환	지원됨	지원되지 않음
태그가 지정된 템플릿 리터럴	지원됨	지원되지 않음
전달된 배열이 동결되었습니다.	지원됨	지원되지 않음
줄 바꿈 정규화	허용	허용
TemplateStrings 호출 사이트 캐싱	지원됨	지원되지 않음
TemplateStrings 영구 캐싱	지원됨	지원되지 않음

RegExp "y" 및 **"u"** 플래그

기능	**ECMAScript 2021(ES12)**	**ES5** 표준
"y" 플래그	지원됨	지원되지 않음
"y" 플래그, lastIndex	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RegExp "y" 및 **"u"** 플래그

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
"u" 플래그	지원되지 않음	지원되지 않음
"u" 플래그, BMP가 아닌 유니코드 문자	지원되지 않음	지원되지 않음
"u" 플래그, 유니코드 코드 포인트 이스케이프	지원되지 않음	지원되지 않음
"U" 플래그, 케이스 접기	지원되지 않음	지원되지 않음

구조화, 선언

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 플레인 문자열로	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
제네릭 이터러블 사용	지원됨	지원되지 않음
제네릭 iterables의 인스턴스와 함께	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 포함	지원됨	지원되지 않음
프리미티브를 사용한 객체 구조 분해	지원됨	지원되지 않음
객체 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
null 및 undefined에서 throw됩니다.	지원됨	지원되지 않음
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
단일 var 문의 다중	지원됨	지원되지 않음
중첩	지원됨	지원되지 않음
in for-in 루프 헤드	지원됨	지원되지 않음
for-of 루프 헤드	지원됨	지원되지 않음
캐치 헤드에서	지원됨	지원되지 않음
나머지	지원됨	지원되지 않음
기본값	지원됨	지원되지 않음
defaults, let temporal dead zone	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조화, 할당

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 플레인 문자열로	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
제네릭 이터러블 사용	지원됨	지원되지 않음
제네릭 iterables의 인스턴스와 함께	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 구조 분해 표현식	지원됨	지원되지 않음
chained iterable destructuring	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 포함	지원됨	지원되지 않음
프리미티브를 사용한 객체 구조 분해	지원됨	지원되지 않음
객체 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 구조 분해 표현식	지원됨	지원되지 않음
괄호로 묶인 왼쪽은 구문 오류입니다.	허용	허용
연결된 개체 구조 분해	지원됨	지원되지 않음
null 및 undefined에서 throw됩니다.	지원됨	지원되지 않음
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
중첩	지원됨	지원되지 않음
나머지	지원됨	지원되지 않음
중첩 REST	지원됨	지원되지 않음
빈 패턴	지원됨	지원되지 않음
기본값	지원됨	지원되지 않음

구조화, 파라미터

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 플레인 문자열로	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
제네릭 이터러블 사용	지원됨	지원되지 않음
제네릭 iterables의 인스턴스와 함께	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조화, 파라미터

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 포함	지원됨	지원되지 않음
프리미티브를 사용한 객체 구조 분해	지원됨	지원되지 않음
객체 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
null 및 undefined에서 throw됩니다.	지원됨	지원되지 않음
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
중첩	지원됨	지원되지 않음
'인수' 상호작용	지원됨	지원되지 않음
new Function() 지원	허용	허용
매개 변수에서 함수 'length' 속성	지원됨	지원되지 않음
나머지	지원됨	지원되지 않음
빈 패턴	지원됨	지원되지 않음
기본값	지원됨	지원되지 않음
기본값, 별도 범위	지원됨	지원되지 않음
defaults, new Function() 지원	허용	허용
별칭 기본값, 화살표 함수	지원됨	지원되지 않음
단축 기본값, 화살표 함수	지원됨	지원되지 않음
중복 식별자	허용	허용

유니코드 코드 포인트 이스케이프

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
문자열로	지원됨	지원되지 않음
식별자에 있음	지원되지 않음	지원되지 않음
속성 키 정의	지원되지 않음	지원되지 않음
속성 내 키 액세스	지원되지 않음	지원되지 않음

새로운.대상

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
생성자에서	지원되지 않음	지원되지 않음
할당이 초기 오류임	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Const

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 지원	지원됨	지원됨
블록 범위 지정됨	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도	지원됨	지원되지 않음
문에 있을 수 없음	허용	허용
const 재정의는 오류입니다.	허용	허용
for 루프 문 범위	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 반복 범위	지원됨	지원되지 않음
for-of 루프 반복 범위	지원됨	지원되지 않음
템포럴 데드존	지원되지 않음	지원되지 않음
기본 지원(엄격 모드)	지원됨	지원됨
블록 범위 지정(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도우 해상도(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
문에 있을 수 없음(엄격 모드)	허용	허용
const(엄격 모드) 재정의	허용	허용
for 루프 문 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 반복 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
for-Of 루프 반복 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
임시 데드존(엄격 모드)	지원되지 않음	지원되지 않음

하자

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 지원	지원됨	지원되지 않음
블록 범위 지정됨	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도	지원됨	지원되지 않음
문에 있을 수 없음	허용	허용
for 루프 문 범위	지원됨	지원되지 않음
템포럴 데드존	지원되지 않음	지원되지 않음
for/for-in 루프 반복 범위	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 바인딩 섀도잉 파라미터	허용	허용
기본 지원(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
블록 범위 지정(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도우 해상도(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
문에 있을 수 없음(엄격 모드)	허용	허용
for 루프 문 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하자

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
임시 데드존(엄격 모드)	지원되지 않음	지원되지 않음
for/for-in 루프 반복 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 바인딩 섀도잉 파라미터(엄격 모드)	허용	허용

블록 수준 함수 선언

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
블록 수준 함수 선언	지원됨	지원되지 않음

화살표 기능

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
0 매개 변수	지원됨	지원되지 않음
매개변수 1개, 대괄호 없음	지원됨	지원되지 않음
다중 매개변수	지원됨	지원되지 않음
어휘 "this" 바인딩	지원됨	지원되지 않음
호출 또는 적용에 의해 변경되지 않은 "this"	지원됨	지원되지 않음
묶일 수 없고 커리될 수 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
어휘 "인수" 바인딩	지원됨	지원되지 않음
매개변수와 `=>` 사이에 줄 바꿈 없음	허용	허용
올바른 우선순위	허용	허용
"프로토타입" 속성 없음	지원되지 않음	지원되지 않음
생성자의 어휘 "슈퍼" 바인딩	지원됨	지원되지 않음
메서드의 어휘 "수퍼" 바인딩	지원됨	지원되지 않음
어휘 "new.target" 바인딩	지원되지 않음	지원되지 않음

클래스

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
class 문	지원됨	지원되지 않음
블록 범위 지정됨	지원됨	지원되지 않음
클래스 표현식	지원됨	지원되지 않음
익명 클래스	지원됨	지원되지 않음
생성자	지원됨	지원되지 않음
프로토타입 메서드	지원됨	지원되지 않음
문자열 키 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 프로토타입 메서드	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래스

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
선택적 세미콜론	지원됨	지원되지 않음
정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
계산된 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
정적 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
계산된 정적 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
클래스 이름은 어휘적으로 범위가 지정됩니다.	지원됨	지원되지 않음
계산된 이름, 임시 데드존	지원되지 않음	지원되지 않음
메서드는 열거할 수 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
암시적 엄격 모드	지원되지 않음	지원되지 않음
생성자에 new	지원됨	지원되지 않음
확장	지원됨	지원되지 않음
표현식 확장	지원됨	지원되지 않음
null 확장	지원됨	지원되지 않음
신규.대상	지원됨	지원되지 않음

슈퍼

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
생성자의 문	지원됨	지원되지 않음
생성자의 표현식	지원됨	지원되지 않음
in 메서드, 속성 액세스	지원됨	지원되지 않음
메서드에서, 메서드 호출	지원됨	지원되지 않음
메서드 호출은 올바른 "this" 바인딩을 사용합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자 호출은 올바른 "new.target"바인딩을 사용합니다.	지원됨	지원되지 않음
정적으로 바인딩됨	지원됨	지원되지 않음
super()는 올바른 생성자를 호출합니다.	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작성기

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성기 함수 표현식	허용	허용
올바른 "this" 바인딩	허용	허용
"this"를 new와 함께 사용할 수 없습니다.	허용	허용
보내는	허용	허용
%제너레이터프로토타입%	허용	허용
%GeneratorPrototype% 프로토타입 체인	허용	허용
%GeneratorPrototype%.생성자	허용	허용
%GeneratorPrototype%.throw	허용	허용
%GeneratorPrototype%.return	허용	허용
yield 연산자 우선 순위	허용	허용
yield *, 배열	허용	허용
yield *, 희소 배열	허용	허용
yield *, 문자열	허용	허용
yield *, 아스트랄 플레인 문자열	허용	허용
yield *, 생성기 인스턴스	허용	허용
yield *, 제네릭 이터러블	허용	허용
yield *, 이터러블의 인스턴스	허용	허용
yield * on non-iterables는 런타임 오류입니다.	허용	허용
yield *, 반복자 닫기	허용	허용
yield *, throw()를 통한 반복자 닫기	허용	허용
단축 생성기 방법	허용	허용
문자열 키 단축 생성기 메서드	허용	허용
계산된 속기 생성기	허용	허용
속기 생성기 메서드, 클래스	허용	허용
계산된 속기 생성기, 클래스	허용	허용
속기 생성기는 생성자가 될 수 없습니다.	허용	허용

형식화된 배열

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Int8Array (영문)	허용	허용
Uint8배열	허용	허용
Uint8ClampedArray (영문)	허용	허용
Int16배열	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

형식화된 배열

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Uint16Array (영문)	허용	허용
Int32배열	허용	허용
Uint32형 배열	허용	허용
플로트 32배열	허용	허용
플로트 64 배열	허용	허용
데이터 뷰(Int8)	허용	허용
DataView(Uint8)	허용	허용
DataView(Int16)	허용	허용
DataView (Uint16)	허용	허용
DataView(Int32)	허용	허용
DataView (Uint32)	허용	허용
DataView(Float32)	허용	허용
데이터 뷰(Float64)	허용	허용
ArrayBuffer〔Symbol.species〕 배열 버퍼 〔Symbol.species〕	허용	허용
생성자는 새	허용	허용
생성자는 제네릭 이터러블을 받아들입니다.	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
%TypedArray%.from	허용	허용
%TypedArray%.of	허용	허용
%TypedArray%.prototype.subarray	허용	허용
%TypedArray%.prototype.join	허용	허용
%TypedArray%.prototype.indexOf	허용	허용
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	허용	허용
%TypedArray%.prototype.slice	허용	허용
%TypedArray%.prototype.every	허용	허용
%TypedArray%.prototype.filter	허용	허용
%TypedArray%.prototype.forEach	허용	허용
%TypedArray%.prototype.map	허용	허용
%TypedArray%.prototype.reduce	허용	허용
%TypedArray%.prototype.reduceRight	허용	허용
%TypedArray%.prototype.reverse	허용	허용
%TypedArray%.prototype.some	허용	허용
%TypedArray%.prototype.sort	허용	허용
%TypedArray%.prototype.copyWithin	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

형식화된 배열

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
%TypedArray%.prototype.find	허용	허용
%TypedArray%.prototype.findIndex	허용	허용
%TypedArray%.prototype.fill	허용	허용
%TypedArray%.prototype.keys	허용	허용
%TypedArray%.prototype.values	허용	허용
%TypedArray%.prototype.entries	허용	허용
%TypedArray%.prototype〔Symbol.iterator〕	허용	허용
%TypedArray%〔Symbol.species〕	허용	허용

맵

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
생성자 인수	지원됨	지원되지 않음
생성자에 new	지원됨	지원되지 않음
생성자가 null을 허용합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자가 집합을 호출합니다.	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.set은 이것을 반환합니다.	지원됨	지원되지 않음
-0 키는 +0으로 변환됩니다.	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.크기	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.delete	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.clear	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.forEach	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.keys	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.values	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.entries	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype〔Symbol.iterator〕	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	지원됨	지원되지 않음
맵 반복기 프로토타입 체인	지원됨	지원되지 않음
지도〔Symbol.species〕	지원됨	지원되지 않음

설정

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
생성자 인수	지원됨	지원되지 않음
생성자에 new	지원됨	지원되지 않음
생성자가 null을 허용합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자가 add를 호출합니다.	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.add는	지원됨	지원되지 않음
-0 키는 +0으로 변환됩니다.	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.size	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.delete	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.clear	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.forEach	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.keys	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.values	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.entries	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype〔Symbol.iterator〕	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	지원됨	지원되지 않음
반복기 프로토타입 체인 설정	지원됨	지원되지 않음
세트〔Symbol.species〕	지원됨	지원되지 않음

약한 지도**(WeakMap)**

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성자 인수	허용	허용
생성자에 new	허용	허용
생성자가 null을 허용합니다.	허용	허용
생성자가 집합을 호출합니다.	허용	허용
고정된 객체를 키로	허용	허용
반복기 닫기	허용	허용
WeakMap.prototype.set은	허용	허용
WeakMap.prototype.delete	허용	허용
WeakMap.prototype.clear 메서드 없음	허용	허용
.has, .get 및 .delete 메소드는 프리미티브를 허용합니다.	허용	허용
WeakMap.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

약점 세트

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성자 인수	허용	허용
생성자에 new	허용	허용
생성자가 null을 허용합니다.	허용	허용
생성자가 add를 호출합니다.	허용	허용
반복기 닫기	허용	허용
WeakSet.prototype.add는	허용	허용
WeakSet.prototype.delete	허용	허용
WeakSet.prototype.clear 메서드 없음	허용	허용
.has 및 .delete 메서드는 프리미티브를 허용합니다.	허용	허용
WeakSet.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	허용	허용

프록시

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
생성자에 new	허용	허용
"프로토타입" 속성 없음	허용	허용
"get" 핸들러	허용	허용
"get" 핸들러, 프록시 인스턴스	허용	허용
"GET" 처리기 고정	허용	허용
"set" 핸들러	허용	허용
"set" 핸들러, 프록시 인스턴스	허용	허용
"set" 처리기 고정	허용	허용
"has" 핸들러	허용	허용
"has" 핸들러, 프록시 인스턴스	허용	허용
"has" 처리기 고정	허용	허용
"deleteProperty" 핸들러	허용	허용
"deleteProperty" 핸들러 고정	허용	허용
"getOwnPropertyDescriptor" 핸들러	허용	허용
"getOwnPropertyDescriptor" 핸들러 고정	허용	허용
"defineProperty" 핸들러	허용	허용
"defineProperty" 처리기 고정	허용	허용
"getPrototypeOf" 핸들러	허용	허용
"getPrototypeOf" 핸들러 불변	허용	허용
"setPrototypeOf" 핸들러	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
"setPrototypeOf" 핸들러 불변	허용	허용
"isExtensible" 핸들러	허용	허용
"isExtensible" 처리기 고정	허용	허용
"preventExtensions" 핸들러	허용	허용
"preventExtensions" 처리기 고정	허용	허용
"ownKeys" 핸들러	허용	허용
"ownKeys" 핸들러 불변	허용	허용
"apply" 핸들러	허용	허용
"apply" 핸들러 고정	허용	허용
"construct" 핸들러	허용	허용
"construct" 처리기 고정	허용	허용
Proxy.revocable	허용	허용
Array.isArray 지원	허용	허용
JSON.stringify 지원	허용	허용

반영

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Reflect.get (리플렉트.겟)	허용	허용
리플렉션.세트	허용	허용
Reflect.has	허용	허용
Reflect.delete속성	허용	허용
Reflect.getOwnPropertyDescriptor (영문)	허용	허용
Reflect.defineProperty (리플렉트.정의속성)	허용	허용
Reflect.getPrototypeOf (영문)	허용	허용
Reflect.setPrototypeOf (영문)	허용	허용
리플렉트.isExtensible	허용	허용
Reflect.preventExtensions (리플렉트.예방확장)	허용	허용
Reflect.ownKeys, 문자열 키	허용	허용
Reflect.ownKeys, 심볼 키	허용	허용
반영.적용	허용	허용
Reflect.construct (리플렉션.구성)	허용	허용
Reflect.construct는 new.target 메타 속성을 설정합니다.	허용	허용
Reflect.construct는 세 번째 인수에서 인스턴스를 만듭니다.	허용	허용
Reflect.construct, Array 서브 클래싱	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반영

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Reflect.construct, RegExp 서브 클래싱	허용	허용
Reflect.construct, 함수 서브 클래싱	허용	허용
Reflect.construct, Promise 서브 클래싱	허용	허용

약속

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성자에 new	허용	허용
Promise.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	허용	허용
프로미스올(Promise.all)	허용	허용
Promise.all, 일반 iterables	허용	허용
Promise.race (약속.레이스)	허용	허용
Promise.race, 제네릭 이터러블	허용	허용
약속[Symbol.species]	허용	허용

기호

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
지원 유형	지원됨	지원되지 않음
심볼 키는 ES6 이전 코드에 숨겨져 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
Object.defineProperty 지원	지원됨	지원되지 않음
심볼은 Symbol.prototype에서 상속됩니다.	지원됨	지원되지 않음
문자열 또는 숫자로 강제 변환할 수 없음	지원되지 않음	지원되지 않음
String()으로 변환할 수 있습니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
new Symbol()은	지원됨	지원되지 않음
개체(기호)	지원되지 않음	지원되지 않음
JSON.stringify는 심볼 프리미티브를 무시합니다.	지원됨	지원되지 않음
JSON.stringify는 기호 객체를 무시합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
전역 기호 레지스트리	지원됨	지원되지 않음

잘 알려진 기호

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Symbol.hasInstance (영문)	허용	허용
Symbol.isConcatSpreadable (영문)	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잘 알려진 기호

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Symbol.iterator, 존재	허용	허용
Symbol.iterator, arguments 객체	허용	허용
Symbol.species, 존재	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.concat	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.filter	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.map	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.slice	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.splice	허용	허용
Symbol.species, RegExp.prototype[기호.분할]	허용	허용
Symbol.species, Promise.prototype.then	허용	허용
Symbol.replace	허용	허용
Symbol.search (기호.검색)	허용	허용
Symbol.split (기호.분할)	허용	허용
Symbol.match (기호.일치)	허용	허용
Symbol.match, RegExp 생성자	허용	허용
Symbol.match, String.prototype.startsWith	허용	허용
Symbol.match, String.prototype.endsWith	허용	허용
Symbol.match, String.prototype.includes	허용	허용
Symbol.to프리미티브	허용	허용
Symbol.toStringTag	허용	허용
Symbol.toStringTag는 기존 내장 기능에 영향을 미칩니다.	허용	허용
Symbol.toStringTag, 새로운 내장 기능	허용	허용
Symbol.toStringTag, 기타 내장	허용	허용
Symbol.unscopables	허용	허용

개체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.assign	지원됨	지원되지 않음
Object.is	지원됨	지원되지 않음
Object.getOwnPropertySymbols	지원됨	지원되지 않음
Object.setPrototypeOf	지원되지 않음	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 **"name"** 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
함수 문	지원됨	지원됨
함수 표현식	지원됨	지원됨
new 함수	지원되지 않음	지원되지 않음
바인딩된 함수	지원되지 않음	지원되지 않음
변수(함수)	지원됨	지원되지 않음
객체 메서드(함수)	지원됨	지원되지 않음
접근자 속성	지원되지 않음	지원되지 않음
단축 방법	지원됨	지원되지 않음
단축 메서드(어휘 바인딩 없음)	지원됨	지원되지 않음
기호 키 메서드	지원되지 않음	지원되지 않음
클래스 문	지원됨	지원되지 않음
클래스 표현식	지원됨	지원되지 않음
변수(클래스)	지원	지원되지 않음
개체 메서드 (클래스)	지원되지 않음	지원되지 않음
클래스 프로토타입 메서드	지원됨	지원되지 않음
클래스 정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
쓸 수 없으며 구성할 수 있습니다.	지원되지 않음	지원되지 않음

문자열 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
String.raw	지원됨	지원되지 않음
String.fromCodePoint (영문)	지원됨	지원되지 않음

String.prototype 메소드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
String.prototype.codePointAt	지원됨	지원됨
String.prototype.normalize (영문)	지원됨	지원됨
문자열.프로토타입.반복	지원됨	지원됨
String.prototype.startsWith	지원됨	지원됨
String.prototype.startsWith 는 RegExp에서 발생합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
String.prototype.endsWith	지원됨	지원됨
String.prototype.endsWith 는 RegExp에서 발생합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
String.prototype.includes (문자열.프로토 타입.포함)	지원됨	지원됨
String.prototype〔Symbol.iterator〕	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

String.prototype 메소드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
문자열 반복기 프로토타입 체인	지원됨	지원되지 않음

RegExp.prototype 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
RegExp.prototype.flags	지원됨	지원되지 않음
RegExp.prototype〔기호.일치〕	지원되지 않음	지원되지 않음
RegExp.prototype 〔기호.바꾸기〕	지원됨	지원되지 않음
RegExp.prototype〔기호.분할〕	지원됨	지원되지 않음
RegExp.prototype〔기호.검색〕	지원되지 않음	지원되지 않음
정규 표현식 〔Symbol.species〕	지원됨	지원되지 않음

배열 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.from, 배열과 유사한 객체	지원됨	지원되지 않음
Array.from, 제너레이터 인스턴스	허용	허용
Array.from, 제네릭 이터러블	지원됨	지원되지 않음
Array.from, 제네릭 이터러블의 인스턴스	지원됨	지원되지 않음
Array.from map 함수, 배열과 유사한 객체	지원됨	지원되지 않음
Array.from map 함수, 생성기 인스턴스	허용	허용
Array.from map 함수, 일반 iterables	지원됨	지원되지 않음
Array.from map 함수, iterables 인스턴스	지원됨	지원되지 않음
Array.from, 반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
배열.of	지원됨	지원되지 않음
배열〔Symbol.species〕	지원됨	지원되지 않음

Array.prototype 메소드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.copyWithin	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.find (영문)	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.findIndex (영문)	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.fill (영문)	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.keys	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.values	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.entries (배열.프로토타입.항목)	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Array.prototype 메소드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype〔Symbol.iterator〕	지원됨	지원되지 않음
배열 반복기 프로토타입 체인	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype〔Symbol.unscopables〕	지원됨	지원되지 않음

Number 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Number.isFinite	지원됨	지원되지 않음
Number.isInteger	지원됨	지원되지 않음
Number.isSafeInteger (영문)	지원됨	지원되지 않음
Number.isNaN	지원됨	지원되지 않음
Number.parseFloat (숫자.parse Float)	허용	허용
Number.parseInt	허용	허용
Number.EPSILON (번호.엡실론)	지원됨	지원되지 않음
Number.MIN_SAFE_INTEGER	지원됨	지원되지 않음
Number.MAX_SAFE_INTEGER	지원됨	지원되지 않음

수학 방법

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
수학.clz32	지원됨	지원되지 않음
수학.imul	지원됨	지원되지 않음
수학.기호	지원됨	지원되지 않음
수학.log10	지원됨	지원되지 않음
수학.log2	지원됨	지원되지 않음
수학.log1p	지원됨	지원되지 않음
수학.expm1	지원됨	지원되지 않음
Math.cosh	지원됨	지원되지 않음
수학.sinh	지원됨	지원되지 않음
Math.tanh	지원됨	지원되지 않음
수학.acosh	지원됨	지원되지 않음
Math.asinh	지원됨	지원되지 않음
Math.atanh	지원됨	지원되지 않음
수학.trunc	지원됨	지원되지 않음
Math.fround	지원됨	지원되지 않음
수학.cbrt	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수학 방법

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Math.hypot (수학.hypot)	지원됨	지원되지 않음

Date.prototype[Symbol.toPrimitive]

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Date.prototype〔Symbol.toPrimitive〕	지원됨	지원되지 않음

배열은 서브클래싱 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
length 속성(액세스)	허용	허용
length 속성(설정)	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
Array.isArray 지원	허용	허용
Array.prototype.concat	허용	허용
Array.prototype.filter	허용	허용
Array.prototype.map	허용	허용
Array.prototype.slice (배열.프로토 타입.슬라이스)	허용	허용
Array.prototype.splice (배열.프로토 타입.스플 라이스)	허용	허용
배열.from	허용	허용
배열.of	허용	허용

RegExp는 서브클래싱이 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
RegExp.prototype.exec	허용	허용
RegExp.prototype.테스트	허용	허용

함수는 서브클래싱 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
호출 할 수 있습니다.	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
"신규"와 함께 사용할 수 있습니다.	허용	허용
함수.프로토 타입.call	허용	허용
함수.프로토 타입.적용	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수는 서브클래싱 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
함수.prototype.bind	허용	허용

Promise는 서브클래싱이 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
프로미스올(Promise.all)	허용	허용
Promise.race (약속.레이스)	허용	허용

기타 하위 분류 가능 항목

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
부울은 서브클래싱이 가능합니다.	허용	허용
Number는 서브클래싱 가능	허용	허용
문자열은 서브클래싱할 수 있습니다.	허용	허용
오류는 서브클래싱 가능	허용	허용
맵은 하위 클래싱 가능	허용	허용
Set는 서브클래싱 가능	허용	허용

바인딩된 함수의 프로토타입

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성기 함수	허용	허용
화살표 함수	허용	허용
클래스	허용	허용
서브 클래스	허용	허용

프록시, 내부 **'get'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
ToPrimitive (영문)	허용	허용
CreateListFromArrayLike (영문)	허용	허용
instanceof 연산자	허용	허용
HasBinding (바인딩)	허용	허용
CreateDynamicFunction (다이내믹 함수 생성)	허용	허용
클래스 정의평가	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시, 내부 **'get'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
IteratorComplete, IteratorValue	허용	허용
ToPropertyDescriptor (영문)	허용	허용
Object.assign	허용	허용
Object.defineProperties	허용	허용
함수.prototype.bind	허용	허용
Error.prototype.toString (오류.프로토타입.toString)	허용	허용
String.raw	허용	허용
RegExp 생성자	허용	허용
RegExp.prototype.flags	허용	허용
RegExp.prototype.테스트	허용	허용
RegExp.prototype.toString (영문)	허용	허용
RegExp.prototype[기호.일치]	허용	허용
RegExp.prototype [기호.바꾸기]	허용	허용
RegExp.prototype[기호.검색]	허용	허용
RegExp.prototype[기호.분할]	허용	허용
배열.from	허용	허용
Array.prototype.concat	허용	허용
Array.prototype 반복 메서드	허용	허용
Array.prototype.pop (영문)	허용	허용
Array.prototype.reverse	허용	허용
Array.prototype.shift	허용	허용
Array.prototype.splice (배열.프로토 타입.스플 라이스)	허용	허용
Array.prototype.toString (영문)	허용	허용
JSON.stringify	허용	허용
Promise 해결 기능	허용	허용
문자열.프로토타입.일치	허용	허용
String.prototype.replace (문자열.프로토 타입.바꾸기)	허용	허용
String.prototype.search	허용	허용
String.prototype.split (문자열.프로토 타입.split)	허용	허용
Date.prototype.toJSON	허용	허용

프록시, 내부 '설정' 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.assign	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시, 내부 '설정' 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열.from	허용	허용
배열.of	허용	허용
Array.prototype.copyWithin	허용	허용
Array.prototype.fill (영문)	허용	허용
Array.prototype.pop (영문)	허용	허용
배열.프로토 타입.푸시	허용	허용
Array.prototype.reverse	허용	허용
Array.prototype.shift	허용	허용
Array.prototype.splice (배열.프로토 타입.스플 라이스)	허용	허용
Array.prototype.unshift	허용	허용

프록시, 내부 **'defineProperty'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
{{세트}}	허용	허용
무결성 수준 설정	허용	허용

프록시, 내부 **'deleteProperty'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.copyWithin	허용	허용
Array.prototype.pop (영문)	허용	허용
Array.prototype.reverse	허용	허용
Array.prototype.shift	허용	허용
Array.prototype.splice (배열.프로토 타입.스플 라이스)	허용	허용
Array.prototype.unshift	허용	허용

프록시, 내부 **"getOwnPropertyDescriptor"** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
{{세트}}	허용	허용
Object.assign	허용	허용
Object.prototype.hasOwnProperty	허용	허용
함수.prototype.bind	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시, 내부 **'ownKeys'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
무결성 수준 설정	허용	허용
테스트 무결성 수준	허용	허용
JSONObject 직렬화	허용	허용

개체 정적 메서드는 프리미티브를 허용합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.getPrototypeOf	허용	허용
Object.getOwnPropertyDescriptor	허용	허용
Object.getOwnPropertyNames	허용	허용
Object.seal	허용	허용
Object.freeze	허용	허용
Object.preventExtensions	허용	허용
Object.isSealed	허용	허용
Object.isFrozen	허용	허용
Object.isExtensible	허용	허용
Object.keys	허용	허용

자신의 재산 주문

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.keys	허용	허용
Object.getOwnPropertyNames	허용	허용
Object.assign	허용	허용
JSON.stringify	허용	허용
JSON.구문 분석	허용	허용
Reflect.ownKeys, 문자열 키 순서	허용	허용
Reflect.ownKeys, 심볼 키 순서	허용	허용

업데이트된 식별자 구문

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
var # # #;	허용	허용
var # <#;	허용	허용
식별자로 이스케이프된 예약어 없음	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엄격하지 않은 함수 의미 체계

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
끌어올린 블록 수준 함수 선언	허용	허용
레이블이 지정된 함수 문	허용	허용
if-statement 절의 함수 명령문	허용	허용

객체 리터럴의 **__proto__**

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 지원	허용	허용
여러 __proto__ 오류입니다.	허용	허용
계산된 속성이 아님	허용	허용
약식 속성이 아님	허용	허용
약식 메서드가 아님	허용	허용

Object.prototype.__proto__

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
프로토타입 받기	허용	허용
프로토타입 설정	허용	허용
Object.create(null)에 없음	허용	허용
hasOwnProperty ()에 있음	허용	허용
올바른 속성 설명자	허용	허용
Object.getOwnPropertyNames()에 있음	허용	허용

String.prototype HTML 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
존재	허용	허용
태그의 이름은 소문자입니다.	허용	허용
인수의 따옴표는 이스케이프됩니다.	허용	허용

RegExp.prototype.compile (정규표현식.프로토타입.컴파일)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
이 값을 반환합니다.	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RegExp 구문 확장

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
문자 집합의 하이픈	허용	허용
유효하지 않은 문자 이스케이프	허용	허용
유효하지 않은 제어 문자 이스케이프	허용	허용
잘못된 유니코드 이스케이프	허용	허용
잘못된 16진수 이스케이프	허용	허용
불완전한 패턴 및 수량자	허용	허용
8진수 이스케이프 시퀀스	허용	허용
잘못된 역참조가 8진수 이스케이프가 됨	허용	허용

ECMAScript 2009(ES5) 기능

개체/배열 리터럴 확장

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Getter 접근자	지원됨	지원됨
설정기 접근자	지원됨	지원됨
객체 리터럴의 후행 쉼표	지원됨	지원됨
배열 리터럴의 후행 쉼표	지원됨	지원됨
예약어를 속성 이름으로 사용	지원됨	지원됨

개체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.create	지원됨	지원됨
Object.defineProperty	지원됨	지원됨
Object.defineProperties	지원됨	지원됨
Object.getPrototypeOf	지원됨	지원됨
Object.keys	지원됨	지원됨
Object.seal	지원됨	지원됨
Object.freeze	지원됨	지원됨
Object.preventExtensions	지원됨	지원됨
Object.isSealed	지원됨	지원됨
Object.isFrozen	지원됨	지원됨
Object.isExtensible	지원됨	지원됨
Object.getOwnPropertyDescriptor	지원됨	지원됨
Object.getOwnPropertyNames	지원됨	지원됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배열 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열.isArray	지원됨	지원됨
Array.prototype.indexOf (영문)	지원됨	지원됨
Array.prototype.lastIndexOf	지원됨	지원됨
Array.prototype.every	지원됨	지원됨
Array.prototype.some (배열.프로토 타입.some)	지원됨	지원됨
Array.prototype.forEach (영문)	지원됨	지원됨
Array.prototype.map	지원됨	지원됨
Array.prototype.filter	지원됨	지원됨
Array.prototype.reduce (배열.프로토 타입.축소)	지원됨	지원됨
Array.prototype.reduceRight	지원됨	지원됨
Array.prototype.sort: compareFn은 함수이거나 정의되지 않은 상태여야 합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
Array.prototype.sort : compareFn 은 명시 적으로 정의되지 않았을 수 있습니다.	지원됨	지원됨

문자열 속성 및 메서드**String properties and methods**

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
문자열에 대한 속성 액세스	지원됨	지원됨
String.prototype.split (문자열.프로토 타입.split)	지원됨	지원되지 않음
문자열.프로토 타입.트림	지원됨	지원됨

날짜 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Date.prototype.toISOString	지원됨	지원됨
날짜.지금	지원됨	지원됨
Date.prototype.toJSON	지원되지 않음	지원되지 않음

불변 전역

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
정의되지 않음	지원	지원됨
Nan	지원	지원됨
Infinity	지원	지원됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번호 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Number.prototype.toExponential이 올바르게 반올림됩니다.	지원됨	지원됨
Number.prototype.toExponential은 #±Infinity fractionDigits에서 발생합니다.	지원됨	지원됨
Number.prototype.toExponential 은 엣지 케이스에서 발생하지 않습니다.	지원됨	지원됨

엄격 모드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
예약어	허용	허용
"this"는 함수에 정의되어 있지 않습니다.	허용	허용
"this"는 원시 메서드에서 반대하도록 강요되지 않습니다.	허용	허용
"this"는 기본 접근자에서 객체로 강제되지 않습니다.	허용	허용
legacy octal은 SyntaxError입니다.	허용	허용
확인할 수 없는 식별자에 대한 할당은 ReferenceError입니다.	허용	허용
eval 또는 arguments에 대한 할당이 SyntaxError	허용	허용
쓸 수 없는 속성에 대한 할당은 TypeError입니다.	허용	허용
eval 또는 arguments bindings는 SyntaxError입니다.	허용	허용
arguments.caller가 제거되었거나 TypeError입니다.	허용	허용
arguments.callee는 TypeError입니다.	허용	허용
(function(){}).caller 및 (function(){}).arguments 는 TypeError입니다.	허용	허용
인수가 매핑되지 않음	허용	허용
eval()은 바인딩을 만들 수 없습니다.	허용	허용
바인딩을 삭제하는 것은 SyntaxError입니다.	허용	허용
구성할 수 없는 속성을 삭제하는 것은 TypeError입니다.	허용	허용
"with"는 SyntaxError입니다.	허용	허용
반복되는 매개 변수 이름은 SyntaxError입니다.	허용	허용
이름과 인수가 일치하는 함수 표현식이 유효합니다.	허용	허용

함수.prototype.bind

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
함수.prototype.bind	지원됨	지원됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
JSON	지원됨	지원됨

코드를 ES5 표준 모드 스크립트로 포팅

ES5 표준 모드는 호환성 모드가 허용하는 오류를 포착합니다.

ES5 표준 모드를 사용하여 기존 스크립트에서 새 범위 지정 스크립트로 코드를 포팅할 때 주의해야 할 사항.

ECMAScript5는 `new Boolean(false)` 항을 true로 평가합니다. 호환성 모드에서는 false로 평가되었습니다.

ECMAScript5는 존재하지 않는 속성이 참조될 때 EcmaError를 발생시킵니다. 호환 모드에서는 오류가 발생하지 않았습니다.

ECMAScript5는 존재하지 않는 함수가 호출될 때 EcmaError를 발생시킵니다. 호환 모드에서는 오류가 발생하지 않았습니다.

ECMAScript5는 새 줄을 올바르게 처리합니다. 과거에는 주석 뒤의 줄 바꿈 문자가 인식되었는데, 이는 잘못된 것입니다. 이 예제에서는 호환 모드에서 세 가지 함수가 모두 호출됩니다. ECMAScript5에서는 첫 번째 함수만 호출됩니다.

```
var expr = doFoo();  // do foo
        doBar();  // do bar
        finish();   // all done
eval(expr);
```

ECMAScript5는 접미사 증가 및 감소를 올바르게 처리합니다. 이 예제의 호환 모드에서 변수는 *x* 증가된 값을 가져오는데 이는 잘못된 것입니다.

```
var x = gr.limit++;
```

JavaScript API 상황에 맞는 도움말

구문 편집기는 상황에 맞는 API 정보를 표시할 수 있습니다.

JavaScript API 상황에 맞는 도움말에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

- 커서의 위치에서 유효한 스크립트 요소를 나열합니다. 시스템이 팝업 창에 제안을 표시합니다.
- 커서의 위치에 선택한 스크립트 요소를 추가합니다. 커서가 부분 항목 내에 있거나 부분 항목 옆에 있는 경우 시스템은 선택한 스크립트 요소로 항목을 완료합니다.
- 선택한 제안에 대한 API 문서를 봅니다.
- 현재 스크립트 요소의 예상 매개변수와 형식을 봅니다.

커서가 텍스트 문자열에 인접해 있으면 시스템은 이 텍스트 문자열로 시작하는 스크립트 요소를 검색합니다. 예를 들어, 커서가 문자열 GlideR ## ### ### GlideR 옆에 있는 동안 시스템은 다음과 같은 스크립트 요소를 표시합니다.

- `GlideRecord`
- `GlideRecordSecure`

상황에 맞는 제안은 스크립트 유형을 기반으로 합니다. 예를 들어 비즈니스 규칙에서 작업할 때는 서버 API의 제안과 및 `previous` 표시 등의 객체 `current` 에 대한 제안만 표시됩니다. 클라이언트 스크립트에서 작업할 때 시스템은 클라이언트 API의 제안만 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트측 스크립팅

클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때(예: 양식이 로드될 때, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경된 경우) 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행합니다.

클라이언트 측 Glide API는 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다.

시작하기 전에

스크립팅 환경의 제한 사항을 이해합니다. 예를 들어, 또는 모바일 환경의 양식 서비스 포털 에서 실행되는 클라이언트 스크립트는 특정 API만 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 클라이언트 GlideForm(g 양식) 스크립팅 및 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

클라이언트 측 스크립팅 설계 및 처리

클라이언트 스크립트를 잘 디자인하면 사용자가 양식을 작성하는 데 걸리는 시간을 줄일 수 있습니다.

적절한 클라이언트 쪽 처리는 먼저 양식 로드에 따라 달라집니다. 양식을 로드하기 전에 기록을 업데이트하면 클라이언트 측 처리를 우회하는 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

양식의 필드 값을 제어하는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우, 목록에서 이러한 필드 값을 제어하려면 다른 방법을 사용해야 합니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.
- 목록 편집을 위한 적절한 비즈니스 규칙 또는 액세스 제어를 생성합니다.
- 데이터 정책을 생성합니다.
- 별도의 onCellEdit 클라이언트 스크립트를 만듭니다.

목록 편집 제한

양식의 필드에 대한 UI 정책 또는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우 다른 방법을 사용하여 해당 필드의 데이터가 목록에서 유사하게 제어되도록 해야 합니다.

onCellEdit 클라이언트 스크립트를 제외하고 UI 정책 및 클라이언트 스크립트는 양식에만 적용됩니다. 클라이언트 스크립트를 사용할 때 목록 편집을 제한하려면 다음 방법을 사용합니다.

- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.
- 목록 편집을 위한 적절한 비즈니스 규칙 또는 액세스 제어를 생성합니다.
- 데이터 정책을 생성합니다.
- 별도의 onCellEdit 클라이언트 스크립트를 만듭니다.

서버 조회 최소화

클라이언트 데이터를 최대한 많이 사용하여 시간이 많이 걸리는 서버 조회의 필요성을 제거합니다.

클라이언트 스크립팅은 클라이언트에서 사용할 수 있는 데이터 또는 서버에서 검색된 데이터를 사용합니다. 서버에서 정보를 얻는 가장 좋은 방법은 g_scratchpad 및 비동기 GlideAjax 조회입니다.

이러한 방법의 주요 차이점은 양식이 로드될 때(정보가 서버에서 클라이언트로 푸시됨) g_scratchpad 한 번 전송되는 반면 GlideAjax는 클라이언트가 서버에서 정보를 요청할 때 동적으로 트리거된다는 것입니다.

> **주:**
> GlideRecord 및 g_form.getReference()도 서버 정보 검색에 사용할 수 있습니다. 그러나 이러한 방법은 성능에 미치는 영향 때문에 더 이상 권장되지 않습니다. 두 방법 모두 대부분의 케이스에 하나의 필드만 필요할 때 요청된 GlideRecord의 모든 필드를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: g_scratchpad를 사용하여 서버 데이터 검색

g_scratchpad 개체는 클라이언트가 양식에서 사용할 수 없는 정보를 필요로 하는 경우와 같이 서버에서 클라이언트로 정보를 전달합니다.

예를 들어 필드 u_retrieve에 액세스해야 하는 클라이언트 스크립트가 있는데 필드가 양식에 없으면 클라이언트 스크립트에서 데이터를 사용할 수 없습니다. 이 상황에 대한 일반적인 해결 방법은 폼에 필드를 배치한 다음 클라이언트 스크립트나 UI 정책을 사용하여 항상 숨기는 것입니다. 이 솔루션은 구성 속도가 빠를 수 있지만 실행 속도가 느립니다.

양식이 로드되기 전에 클라이언트가 서버에서 필요로 하는 정보를 알고 있는 경우 표시 비즈니스 규칙은 이 정보를 저장할 g_scratchpad 속성을 만들 수 있습니다. 양식이 요청될 때 Theg_scratchpad 클라이언트로 전송되어 모든 클라이언트 쪽 스크립팅 메서드에서 사용할 수 있습니다. 이것은 서버에서 클라이언트로 정보를 보내는 매우 효율적인 방법입니다. 그러나 양식이 로드될 때만 이 방법으로 데이터를 로드할 수 있습니다. 비즈니스 규칙은 동적으로 트리거할 수 없습니다. 이러한 경우 비동기 GlideAjax 호출을 사용합니다.

예를 들어, 인시던트를 열고 이 정보를 클라이언트에 전달해야 한다고 가정합니다.

- 시스템 속성 css.base.color의 값
- 현재 기록에 첨부 파일이 있는지 여부
- 호출자의 관리자 이름

표시 비즈니스 규칙은 다음 스크립트를 사용하여 이 정보를 클라이언트로 보냅니다.

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

클라이언트 스크립트를 사용하여 스크래치패드 데이터에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
   // do something interesting here
else
   alert('You need to attach a form signed by ' + g_scratchpad.managerName);
```

Example: 비동기 GlideAjax를 사용하여 서버 데이터 검색

비동기 GlideAjax를 사용하면 서버에서 정보를 동적으로 요청할 수 있습니다.

이 스크립트는 CI의 지원 그룹과 인시던트의 할당 그룹을 이름으로 비교합니다.

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
   ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls rather than
 synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function doAlert(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   alert(answer);
}
```

이 스크립트는 다음과 같은 수반되는 스크립트 포함에 의존합니다.

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

   getCiSupportGroup: function() {

      var retVal = ''; // Return value
      var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
      var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
      var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

      // If we can read the record, check if the sys_ids match
      if (ciRec.get(ciID)) {
         if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
            retVal = 'CI support group and assignment group match';
         else
            retVal = 'CI support group and assignment group do not match';

         // Can't read the CI, then they don't match
      } else {
         retVal = 'CI support group and assignment group do not match';
      }

      return retVal;
   }

});
```

참조 필드에 **setValue() displayValue** 매개변수 사용

참조 필드에서 setValue()를 사용하는 경우 추가 서버 호출을 방지하기 위해 displayValue 매개변수를 포함합니다.

참조 필드에서 *`setValue()`* 를 사용하는 경우 참조 필드 표시 값을 세 번째 매개 변수로 포함해야 합니다. displayValue 없이 값을 설정하면 인스턴스는 동기 호출을 수행하여 지정한 레코드의 표시 값을 검색합니다. 서버에 대한 이 추가 왕복은 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

이 예제에서는 setValue를 호출하는 잘못된 방법을 보여 줍니다.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the server to
                                    // fetch the name that goes with this ID
```

대신 *`## ## setValue()`*에 선택적 매개변수로 포함하십시오.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 스크립트 대신 UI 정책 사용

가능하면 클라이언트 스크립트 대신 UI 정책을 사용하는 것이 좋습니다.

UI 정책은 클라이언트 스크립트에 비해 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- UI 정책에는 클라이언트 측 작업이 수행되는 순서를 완전히 제어할 수 있는 순서 필드가 있습니다.
- UI 정책에서는 필드를 필수, 읽기 전용 또는 표시로 만들기 위한 스크립팅이 필요하지 않습니다.

주:
UI 정책은 클라이언트 스크립트 다음에 적용됩니다.

클라이언트 스크립트를 사용하여 입력 확인

클라이언트 스크립트의 훌륭한 용도는 사용자의 입력을 확인하는 것입니다.

이 유효성 검사는 사용자가 정보를 제출하기 전에 데이터 문제가 있는지 확인하기 때문에 사용자 경험을 개선합니다.

확인의 예는 영향 필드 값이 우선순위 필드 값과 함께 유효한지 확인하는 것입니다. 이 예에서는 높은 우선순위로 낮은 영향이 허용되지 않습니다.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') == '1')
  g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with High priority'),
'error');
```

클라이언트 스크립트 순서 설정

순서 필드를 사용하여 클라이언트 스크립트의 실행 순서를 제어합니다. 두 개 이상의 클라이언트 스크립트를 동시에 실행한 후 충돌하지 않도록 하려면 스크립트가 실행되는 순서를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
클라이언트 스크립트에 순서를 추가하면 가장 낮은 숫자에서 가장 높은 숫자 순서로 처리 순서가 만들어집니다. 두 스크립트가 충돌하는 경우 번호가 낮은 클라이언트 스크립트가 먼저 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 클라이언트 스크립트 을 클릭하고 기존 클라이언트 스크립트를 열거나 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 주문 필드를 포함하도록 양식 레이아웃 구성.
3. 다른 클라이언트 스크립트와 관련하여 실행할 순서에 따라 순서 필드에 번호를 추가합니다. 먼저 실행하려는 스크립트에 대해 더 낮은 숫자를 선택합니다.

DOM 조작 방지

가능하면 DOM(문서 개체 모델) 조작을 피하십시오. 브라우저가 업데이트될 때 유지 관리 문제가 발생할 수 있습니다.

대신 GlideForm API를 사용하거나 솔루션에 대한 다른 접근 방식을 고려하십시오. 일반적으로 DOM 조작 메서드를 사용할 때는 ID로 또는 CSS 선택기를 사용하여 DOM의 요소를 참조해야 합니다. 기본 제공 DOM 요소를 참조할 때 DOM 내의 요소 ID 또는 배치가 변경되어 코드 작동이 중지되거나 오류가 발생할 위험이 있습니다. 미리 생각하고, 주의를 기울이고, 발생하고 있는 위험을 완전히 이해하십시오. 이러한 개체를 검토하고 DOM 조작 방법의 사용을 최대한 줄입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 클라이언트 스크립트 방지

전역 클라이언트 스크립트는 선택한 테이블이 전역인 모든 클라이언트 스크립트입니다. 전역 클라이언트 스크립트에는 테이블 제한이 없으므로 시스템의 모든 페이지에 로드되어 프로세스에서 브라우저 로드 지연이 발생합니다.

모든 페이지에 이러한 종류의 스크립트를 로드하는 것은 이점이 없습니다.

대안으로, 보다 모듈적이고 확장 가능한 접근 방식을 위해 클라이언트 스크립트를 모든 자식/확장 테이블에 대해 파생될 수 있는 기본 테이블(예: Task[task] 또는 Configuration Item[cmdb_ci])로 이동하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 시스템이 홈페이지나 Service Catalog와 같이 거의 필요하지 않은 UI의 모든 양식에서 스크립트를 로드할 필요가 없습니다.

함수에 코드 포함

클라이언트 스크립트의 코드를 함수 안에 넣습니다.

기능이 없는 클라이언트 스크립트는 변수 범위에 문제를 일으킵니다. 코드가 함수로 묶여 있지 않으면 변수 및 기타 개체를 사용할 수 있으며 다른 모든 클라이언트 측 스크립트에 공유됩니다. 동일한 변수 이름을 사용하는 경우 충돌할 수 있습니다. 이로 인해 문제를 해결하기 어려운 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

다음 예를 고려하십시오.

```
var state = "6";

function onSubmit() {

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

state 변수는 함수로 묶여 있지 않기 때문에 모든 클라이언트 측 스크립트가 # 변수에 액세스할 수 있습니다. 다른 스크립트에서도 공통 변수 이름 state를 사용할 수 ####. 중복된 이름이 충돌하여 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 이러한 문제는 격리하고 해결하기 어렵습니다. 이 문제를 방지하려면 모든 코드가 함수에 래핑되어 있는지 확인합니다.

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

이 솔루션은 변수 ## 의 범위가 onSubmit() 함수로 제한되기 때문에 훨씬 더 안전합니다. 따라서 ## 변수는 다른 클라이언트 측 스크립트의 ## 변수와 충돌하지 않습니다.

필요한 스크립트만 실행

시간이 많이 걸리는 스크립트를 불필요하게 실행하지 않으려면 클라이언트 스크립트가 필요한 작업만 수행하도록 해야 합니다.

다음 예제에서는 초기 코드 샘플의 향상된 기능을 보여 줍니다. 각 예제에서는 성능을 개선하고 불필요한 호출을 방지하기 위한 스크립트의 특정 개선 사항을 보여 줍니다.

클라이언트 스크립트에는 조건 필드가 없습니다. 즉, onLoad() 및 onChange() 스크립트는 적절한 양식이 로드될 때마다 전체적으로 실행됩니다. 이 예는 구성 항목 필드가 변경될 때 실행되도록 설정된 비효율적인 onChange() 클라이언트 스크립트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

   if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
      g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

이 예제는 getReference() 또는 GlideRecord 조회를 비동기 GlideAjax 호출로 대체하여 전자의 작업을 개선합니다.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

isLoading 플래그는 불필요한 코드가 onChange 스크립트에서 브라우저 시간을 차지하지 않도록 하는 가장 간단한 방법입니다. 플래그는 *isLoading* 양식이 로드될 때 실행할 필요가 없는 스크립트의 시작 부분에 사용해야 합니다. 논리는 필드가 마지막으로 변경되었을 때 이미 실행되었기 때문에 양식 로드 시 이 스크립트를 실행할 필요가 없습니다. *isLoading* 스크립트에 검사를 추가하면 모든 양식 로드에서 cmdb_ci 조회를 수행할 수 없습니다.

플래그는 *isTemplate* 템플릿이 로드되고 있음을 나타냅니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로드하는 동안 onChange 스크립트를 실행해야 하는 경우 다음 규칙을 사용합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading) {}; // run during loading

   // rest of script here

}
```

newValue 검사는 관련 필드에 유효한 값이 있는 경우에만 이 스크립트가 계속되도록 지시합니다. 이렇게 하면 필드 값이 제거되거나 공백이 될 때 스크립트가 실행되지 않습니다. 또한 스크립트의 나머지 부분이 실행될 때 항상 유효한 값을 사용할 수 있습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      var ga = new GlideAjax('ciCheck');

      ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
      ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
      ga.getXML(setAssignmentGroup);
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

양식이 로드된 후 변경되는 값에 대해 스크립트가 반응하도록 하려면 newValue != oldValue 검사를 사용합니다.

주:
이 예제에서는 사용자가 값을 변경한 다음 원래 값으로 다시 변경하는 것을 catch하지 않습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         var ga = new GlideAjax('ciCheck');

         ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
         ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
         ga.getXML(setAssignmentGroup);
      }
   }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

이 예에서 GlideAjax 호출은 서버 호출을 실행하기 전에 클라이언트가 사용할 수 있는 가능한 한 많은 항목을 확인하기 위해 스크립트를 재배열하여 한 수준 더 깊이 묻혀 있습니다. 스크립트는 GlideAjax 호출을 실행하기 전에 할당을 확인합니다. 이렇게 하면 **assignment_group** 필드가 이미 설정된 경우 서버를 조회할 수 없습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
         }
      }
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트를 사용하면 클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때(예: 양식이 로드될 때, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경될 때) 시스템이 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트, 스크립트 유형, API 및 모범 사례 소개

클라이언트 스크립트를 사용하여 사용자가 양식을 사용하는 동안 양식, 양식 필드 및 필드 값을 구성합니다. 클라이언트 스크립트는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 필드를 숨기거나 표시하기
- 필드를 읽기 전용 또는 쓰기 가능하게 설정
- 사용자의 역할에 따라 필드를 선택 또는 필수로 설정
- 한 필드의 값을 다른 필드의 값에 기초하여 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 역할에 따라 선택 목록의 옵션 수정
- 필드의 값을 기준으로 메시지 표시

클라이언트 스크립트가 실행되는 위치

`onCellEdit()` 클라이언트 스크립트를 제외하고 클라이언트 스크립트는 양식 및 검색 페이지에만 적용됩니다. 폼의 필드 값을 제어하는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우, 목록에 있을 때 필드 값을 제어하려면 다음과 같은 다른 메서드 중 하나를 사용해야 합니다.

- 접근 제어를 생성하여 필드 값을 편집할 수 있는 사람을 제한합니다.
- 컨텐츠를 확인하는 비즈니스 규칙을 생성합니다.
- 컨텐츠의 유효성을 검사하는 데이터 정책을 생성합니다.
- `onCellEdit()` 클라이언트 스크립트를 만들어 콘텐츠의 유효성을 검사합니다.
- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.

주:
클라이언트 스크립트는 애플리케이션에서 ServiceNow Mobile 지원되지 않습니다.

클라이언트 스크립트 양식

필드	설명
이름	클라이언트 스크립트의 이름입니다.
테이블	클라이언트 스크립트가 적용되는 테이블입니다.
UI 유형	클라이언트 스크립트가 적용되는 대상 사용자 인터페이스입니다.
유형	`onLoad()` — 시스템이 양식을 처음 렌더링할 때와 사용자가 데이터를 입력하기 전에 실행됩니다. 일반적으로 `onLoad()` 클라이언트 스크립트는 현재 양식의 클라이언트 측 조작을 수행하거나 기본 레코드 값을 설정합니다. `onSubmit()` — 양식이 제출될 때 실행됩니다. 일반적으로 `onSubmit()` 스크립트는 양식에 있는 항목의 유효성을 검사하고 제출이 맞는지 확인합니다. `onSubmit()` 클라이언트 스크립트는 false 값을 반환하여 양식 제출을 취소할 수 있습니다. `onChange()` — 양식에서 특정 필드 값이 변경될 때 실행됩니다. `onChange()` 클라이언트 스크립트는 이러한 매개변수를 지정해야 합니다. • `control`: 값이 변경된 DHTML 위젯입니다. **주:** `control` 모바일 및 서비스 포털에서 접근할 수 없습니다. • `oldValue`: 기록이 로드되었을 때 위젯에 있었던 값입니다. **주:** HTML 필드 유형에 대한 이전 값은 반환되지 않습니다. • `newValue`: 변경 후 위젯에 갖는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• *isLoading*: 변경 내용이 양식 로드의 일부로 발생 하는지 여부를 나타냅니다. • *isTemplate*: 변경이 템플릿 로드의 일부로 발생하는지 여부를 식별합니다. *onCellEdit()* — 목록 편집기에서 셀 값을 변경할 때 실행됩니다. *onCellEdit()* 클라이언트 스크립트는 이러한 매개변수를 지정해야 합니다. • *sysIDs*: 편집 중인 모든 항목의 sys_ids 배열입니다. • *table*: 편집 중인 항목의 테이블입니다. • *oldValues*: 편집 중인 셀의 이전 값입니다. • *newValue*: 편집 중인 셀의 새 값입니다. • *callback*: 다른 관련 셀 편집 스크립트의 실행을 계속하는 콜백입니다. *true*가 매개변수로 전달되면 다른 스크립트가 실행되거나 더 이상 스크립트가 없을 경우 변경이 커밋됩니다. *false*가 매개 변수로 전달되면 추가 스크립트가 실행되지 않고 변경 내용이 커밋되지 않습니다.
필드 이름	스크립트가 적용되는 필드의 이름입니다. 스크립트가 필드 값 변경(onChange 또는 onCellEdit 스크립트 유형)에 응답하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 클라이언트 스크립트가 있는 애플리케이션입니다.
활성	선택하면 클라이언트 스크립트를 사용할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트를 사용하지 않으려면 이 필드를 선택 취소합니다.
상속됨	클라이언트 스크립트가 확장된 테이블에 적용되는지 여부를 나타냅니다.
전역	true인 경우 테이블의 모든 뷰에서 클라이언트 스크립트가 실행됩니다.
뷰	전역이 선택되지 않은 경우에만 표시됩니다. 클라이언트 스크립트가 실행되는 뷰입니다.
설명	클라이언트 스크립트의 기능과 목적을 설명하는 콘텐츠입니다.
메시지	*getmessage('[message]')*를 사용하여 지역화된 메시지로 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 있는 텍스트 문자열(라인당 하나)입니다. 자세한 내용은 클라이언트 스크립트 메시지 번역을 참조하십시오.
스크립트	클라이언트 스크립트를 포함합니다.
스크립트 격리	새 클라이언트 스크립트는 직접 DOM 액세스가 비활성화된 엄격 모드에서 실행됩니다. jQuery, 프로토타입 및 window 객체에 대한 액세스도 비활성화됩니다. 스크립트별로 이 설정을 비활성화하려면 이 양식을 구성하고 스크립트 격리 확인란을 선택합니다. 모든 새 전역 범위 클라이언트 쪽 스크립트에 대해 이 기능을 비활성화하려면 시스템 속성 glide.script.block.client.globals를 아니오로 설정합니다.

UI 스크립트

UI 스크립트는 스크립트 포함이 서버 측 JavaScript를 저장하는 방식과 유사하게 클라이언트 측 JavaScript를 재사용 가능한 양식으로 패키지화하는 방법을 제공합니다. 관리자는 UI 스크립트를 만들어 클라이언트 스크립트 및 기타 클라이언트 측 스크립트 객체와 HTML 코드에서 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 스크립트는 모바일에서 지원되지 않습니다.

전역 UI 스크립트

UI 스크립트를 생성하고 전역으로 지정하면 시스템의 모든 양식에서 스크립트를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 만들 수 없습니다.

UI 스크립트를 전역으로 표시하여 시스템의 모든 양식에서 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 예를 들어, `helloWorld()` 함수가 있고 전역 필드가 선택된 UI 스크립트를 만들 수 있습니다.

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

이 전역 UI 스크립트를 만든 후에는 작성하는 클라이언트 스크립트 또는 UI 정책에서 `helloWorld()` 함수를 호출할 수 있습니다.

UI 스크립트 만들기

UI 스크립트를 만들어 재사용 가능한 클라이언트 측 JavaScript 코드를 정의합니다.

프로시저

UI 스크립트를 생성하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 **UI** > **UI** 스크립트 을 클릭하고 기록을 만들거나 편집합니다(필드 설명은 표 참조).

UI 스크립트

필드	설명
스크립트 이름	UI 스크립트의 이름입니다. 이름이 시스템에서 고유한지 확인합니다.
API 이름	범위 및 스크립트 이름을 포함한 UI 스크립트의 API 이름(예: x_custom_app.HelloWorld)를 사용합니다.
애플리케이션	UI 스크립트가 포함된 애플리케이션입니다.
활성	UI 스크립트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 표시기입니다. 활성 UI 스크립트만 실행할 수 있습니다.
전역	스크립트가 시스템의 모든 페이지에 로드되는지 여부를 나타내는 표시기입니다. **주:** 성능에 영향을 줄 수 있으므로 전역 UI 스크립트를 만들 때는 주의해야 합니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 만들 수 없습니다.
설명	스크립트의 목적에 대한 요약입니다.
스크립트	다른 스크립트에서 호출될 때 실행할 클라이언트 측 스크립트입니다.

UI 스크립트 실행

UI 스크립트를 실행할 때 다음 지침을 따르십시오.

양식에서 UI 스크립트 실행

양식에서 UI 스크립트를 실행하려면 포매터를 만들어 양식에 추가합니다. 연결된 UI 매크로에서 g:requires 태그를 포함하고 UI 스크립트의 이름 뒤에 .jsdbx 확장명을 추가하여 매개변수를 *name*= 지정합니다. 폼 뷰에 포매터를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 코드는 UI 스크립트의 정의와 결과를 브라우저에서 즉시 사용할 수 있도록 합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_stamp">
    var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
    gr.orderByDesc('sys_updated_on');
    gr.query();
    gr.next();
    gr.getValue('sys_updated_on');
  </g2:evaluate>
  <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx" params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

HTML에서 **UI** 스크립트 호출

HTML 코드에서 UI 스크립트를 실행하려면]]> 태그를 사용하고 <![CDATA[<script>src= 인수를 UI 스크립트의 API 이름으로 지정한 다음 .jsdbx 확장명을 지정합니다. 예를 들어 다음 코드와 함께 *CoolClock* 이라는 UI 스크립트를 포함합니다.

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

클라이언트 쪽 코드에서 **UI** 스크립트 호출**Call a UI script from client-side code**

`g_ui_scripts` 전역 개체를 사용하여 클라이언트 측 코드 내에서 UI 스크립트에 액세스합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. GlideUIScripts - 클라이언트 레이블이 표시됩니다.

주:
이 클래스는 전역 필드가 true로 설정된 UI 스크립트를 지원하지 않습니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트

클라이언트측 스크립트는 양식에 동적 효과와 유효성 검사를 추가할 수 있습니다. 스크립트를 Service Catalog 항목 또는 변수 세트에 적용하면 관리자가 다른 양식에서 사용 가능한 것과 동일한 기능을 사용할 수 있습니다.

클라이언트 측 스크립트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 변수 값을 가져오거나 설정합니다.
- 변수를 숨기거나 표시합니다.
- 변수를 필수로 설정하거나 지정하지 않습니다.
- 양식 제출을 확인합니다.
- 카트에 항목을 추가합니다.
- 즉시 주문하십시오.

카탈로그 클라이언트 스크립트 고려 사항

카탈로그 클라이언트 스크립트를 만들 때는 다음 사항을 고려하십시오.

- 카탈로그 클라이언트 스크립트는 사용자가 서비스 카탈로그에서 항목을 주문할 때 실행됩니다. 사용자가 카탈로그 항목의 변수 또는 변수 세트를 요청할 때 해당 카탈로그 항목의 변수 또는 변수 세트가 표시될 때도 카탈로그 클라이언트 스크립트를 실행할 수 있습니다.
- 카탈로그 클라이언트 스크립트를 사용하여 변수에 접근할 수 있으려면 변수 이름이 있어야 합니다. 이름이 없는 변수는 사용 가능한 변수 목록에 나타나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 요청 항목 또는 카탈로그 작업 양식에서 표준 클라이언트 스크립트를 사용할 때는 변수와 이름이 같은 필드를 기록해 두십시오. 테이블 필드와 같은 이름의 변수가 모두 양식에 있는 경우 스크립트를 사용하여 테이블 필드에 액세스할 때 테이블 필드가 일치합니다. 이 경우 ## ### variables.variable name으로 지정하여 변수를 구체적으로 지정하십시오. 예: g_form.setValue('variables.replacement', 'false');
- 기록 생성자를 사용하여 Service Catalog의 변수를 다른 유형의 기록으로 전달하는 경우, 이러한 변수는 변경 요청 양식의 변경 변수 편집기 UI 포매터와 같은 변수 편집기를 사용하여 해당 기록에 표시됩니다. setDisplay, setMandatory, setValue 및 getValue와 같은 표준 클라이언트 스크립트 메서드를 사용하여 이러한 변수를 조작할 수 있습니다.
- 카탈로그 클라이언트 스크립트는 마법사에 포함된 카탈로그 항목에 사용할 수 있습니다.
- g_form.refreshSlushbucket(fieldName) API를 사용하여 목록 수집기 변수를 업데이트할 수 있습니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 차이

카탈로그 클라이언트 스크립트는 표준 클라이언트 스크립트와 매우 유사하지만 몇 가지 중요한 차이점이 있습니다.

- 스크립트에 대한 인시던트와 같은 테이블을 선택하는 대신 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택합니다. 시스템에 많은 카탈로그 항목이 있을 수 있으므로 표준 클라이언트 스크립트 양식에서 사용하는 선택 목록 대신 참조 필드를 사용하여 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택해야 합니다.
- *onChange()* 카탈로그 클라이언트 스크립트를 사용하는 경우 필드 대신 특정 변수에 연결됩니다. 선택한 카탈로그 항목 또는 변수 세트의 명명된 변수로 변수 이름 선택 목록이 자동으로 채워집니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 만들기

다음 절차에 따라 카탈로그 클라이언트 스크립트를 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Catalog** 〉 카탈로그 관리 〉 카탈로그 클라이언트 스크립트레이블이 표시됩니다.
   현재 사용자 지정 카탈로그 클라이언트 스크립트의 목록이 나타납니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).

필드	설명
이름	카탈로그 클라이언트 스크립트의 고유한 이름을 입력합니다.
적용 대상	이 클라이언트 스크립트가 적용되는 항목 유형 선택: ○ 카탈로그 항목: 카탈로그 항목 필드를 사용하도록 설정합니다. ○ 변수 세트: 변수 세트 필드를 사용하도록 설정합니다.
활성	클라이언트 스크립트를 사용하도록 설정하려면 확인란을 선택합니다. 스크립트를 사용 중지하려면 확인란 선택을 취소합니다.
UI 유형	데스크톱이나 모바일 또는 둘 다에 적용할지 여부를 지정합니다.
스크립트	서비스 카탈로그 항목에서 실행해야 하는 클라이언트 스크립트를 입력합니다.
유형	스크립트를 실행할 시기를 선택합니다(예: **onLoad** 또는 **onSubmit**).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
카탈로그 항목 또는 변수 세트	목록에서 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택합니다. 사용할 수 있는 필드 이름과 옵션은 적용 대상 필드에서의 선택 사항에 따라 달라집니다.
카탈로그 항목 뷰에 적용	Service Catalog의 주문 화면 내에 표시되는 카탈로그 항목에 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 확인란을 선택합니다. 요청자 뷰에서 사용할 수 있습니다.
요청 항목에 적용	항목이 요청된 후 요청 항목 양식에서 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 확인란을 선택합니다. 이행자 뷰에서 사용할 수 있습니다. VEditor 를 참조하십시오.
카탈로그 작업에 적용	항목의 카탈로그 작업 양식이 표시될 때 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 확인란을 선택합니다. 이행자 뷰에서 사용할 수 있습니다. VEditor 를 참조하십시오.
대상 기록에 적용	기록 생성자를 통해 작업 확장 테이블을 위해 만들어진 기록에서 카탈로그 UI 정책을 지원하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본 변수 편집기 를 참조하십시오 .

4. 제출을 클릭합니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 예

일반적인 작업을 수행하기 위한 클라이언트 스크립트의 예입니다.

Example: 변수 값 가져오기

다음 구문을 사용하여 카탈로그 변수의 값을 가져옵니다. 변수에는 이름이 있어야 합니다. variable_name 변수 이름으로 바꿉니다.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: 사용자가 변수에 입력할 수 있는 문자 수 제한

다음은 항목이 주문될 때가 아니라 변수가 표시될 때 실행되는 스크립트의 예입니다.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

모바일 클라이언트 **GlideForm(g** 양식) 스크립팅 및 마이그레이션

모바일에 대한 클라이언트 스크립팅은 몇 가지 예외가 있지만, 웹에 대한 스크립팅과 동일합니다. 모든 새 스크립트는 특정 지침을 따라야 합니다. Mobile Platform에서 클라이언트 스크립트, UI 정책, 탐색기 모듈, UI 작업이 영향을 받습니다.

클라이언트 스크립트

새 스크립트나 기존 스크립트를 모바일에 유효하게 하려면 다음 요구사항을 준수해야 합니다.

- `g_form.getControl()` 대신 새 모바일 메서드를 사용합니다.
- 사용하지 않는 메서드를 사용하지 않습니다.
- 지원되지 않는 브라우저 개체를 참조하지 않습니다.
- 동기식 JavaScript, `GlideAjax`, `GlideRecord` 호출을 하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모바일에 사용할 수 없는 메서드를 호출하지 마십시오.
- 모바일 UI에서 스크립트를 실행할 수 있도록 설정합니다.

요구사항	
새 모바일 메서드 사용	HTML을 직접 조작하는 대신 양식 필드를 수정하는 데 여러 가지 새 메서드를 사용할 수 있습니다. 이러한 메서드는 Mobile Platform에서 사용되지 않는 `g_form.getControl()`의 이전 사용을 대체합니다. 기존 스크립트에서는 Mobile Platform에서 유효하지 않은 메서드 대신 새 메서드를 사용해야 합니다. 이러한 새 메서드에 대한 자세한 내용은 Mobile GlideForm() API 를 참조하십시오.
사용되지 않는 메서드를 사용하지 마십시오.	다음 메서드는 HTML 요소에 직접 액세스가 허용되지 않으므로 Mobile Platform에는 사용되지 않습니다. • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` 기존 스크립트가 호환되도록 하려면 코드에서 더 이상 사용되지 않는 메서드에 대한 모든 호출을 제거합니다. 새 스크립트의 경우, 스크립트가 모바일에 유효하도록 하려면 사용되지 않는 메서드를 사용하지 마십시오. `g_form.getControl()`의 경우, 이 메서드와 함께 이전에 포함된 기능 중 일부는 개별 메서드로 추출되었습니다. `g_form.getControl()` 대신, 개발자 사이트에 설명된 새 메서드를 사용하십시오.
지원되지 않는 브라우저 개체를 참조하지 마십시오.	다음 브라우저 개체는 모바일 스크립트에서 지원되지 않습니다. • 창 • jQuery 또는 프로토타입($, $j 또는 $$) • 문서 새 스크립트가 이러한 개체를 사용하지 않도록 하고, 기존 스크립트에서 이러한 개체의 사용을 제거하십시오. 대신 `GlideForm (g_form)`을 사용합니다. 이것은 동일한 작업을 수행하기 위해 `setLabel()`, `addDecoration()`, `hasField()`와 같은 메서드를 제공합니다.

동기식 JavaScript 호출을 하지 마십시오.	Mobile Platform에서 동기식 JavaScript 호출을 허용하지 않습니다. `g_form.getReference()` 메서드는 이제 콜백 매개변수가 정의되어 있을 것입니다. 예:
	`g_form.getReference(fieldName, callback)`
	모든 `g_form.getReference()` 호출은 콜백 매개변수를 포함해야 합니다. 예를 들어, 다음 스크립트는 콜백을 포함하지 않고 Mobile Platform과 호환되지 않습니다.
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name;`
	`g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구사항	

	다음 스크립트가 콜백을 포함하도록 업데이트되었으며 Mobile Platform과 호환됩니다.
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {`
	`  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);`
	`});`

동기식 Ajax 호출을 하지 마십시오	Mobile Platform은 동기식 `GlideAjax` 호출을 허용하지 않습니다. `GlideAjax` 호출에서 `getXMLWait()`의 사용은 Mobile Platform에서 작동하지 않습니다. 모든 `GlideAjax` 호출이 비동기식인지 확인하십시오. 동기식 및 비동기식 `GlideAjax` 호출 및 `getXMLWait()`에 대한 자세한 내용은 AJAX를 참조하십시오. 사용 가능한 `GlideAjax` 메서드에 대한 자세한 내용은 GlideAjax API 를 참조하십시오.

동기식 `GlideRecord` 호출 금지	Mobile Platform에서 동기식 GlideRecord 호출을 허용하지 않습니다. 기존 `GlideRecord` 호출은 콜백을 포함해야 합니다. 예를 들어, 다음 스크립트는 콜백을 포함하지 않고 Mobile Platform과 호환되지 않습니다.
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	다음 스크립트가 콜백을 포함하도록 업데이트되었으며 Mobile Platform과 호환됩니다.
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query(function(now_GR) {`
	`  gr.next();`
	`  g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	`});`

Mobile Platform에서 사용할 수 없는 메서드를 사용하지 않습니다.	Mobile Platform에 가해진 제한사항과 기능 감소로 인해, 다음 메서드는 사용되지 않게 되지는 않았지만 Mobile Platform에서 사용할 수 없습니다. 이러한 메서드가 Mobile Platform에서 실행될 경우, 아무런 작업이 발생하지 않습니다. • `showRelatedList ()` • `hideRelatedList ()` • `showRelatedLists ()` • `hideRelatedLists()` • `flash()` • `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()` • `setReadonly()`(`setReadOnly()`는 사용할 수 있음) • `getParameter()`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구사항	
모바일용 스크립트 활성화	Mobile Platform에 대해 스크립트를 활성화해야 합니다.

주:
모바일 양식의 요소에 포커스를 주는 것은 지원되지 않습니다.

UI 정책

UI 형식으로 스크립트 실행 필드를 사용하여 Mobile Platform, 데스크톱 또는 둘 다 중 어디에서 스크립트가 실행되는지를 결정하십시오. Mobile Platform 또는 둘 다에 적용되도록 기존 정책을 업데이트합니다. 또한 새 스크립트의 경우, 모바일 옵션 또는 둘 다 선택되어야 합니다.

탐색기 모듈

기존 코드의 경우, Mobile Platform에서 사용할 수 있으려면 sys_ui_application 또는 sys_ui_module 테이블로 모듈을 전송해야 합니다. 새 코드를 개발할 때 모든 모듈이 sys_ui_application 또는 sys_ui_module 테이블에 생성되어야 합니다.

UI 작업

UI 작업을 sys_ui_ng_action 테이블로 전송하여 Mobile Platform에서 표시해야 합니다. 사용되지 않는 메서드를 사용하지 않는 UI 작업 스크립트는 스크립트 자체를 변경할 필요가 없습니다. 새 UI 작업의 경우, sys_ui_ng_action 테이블에 생성해야 합니다.

AJAX

AJAX(비동기 JavaScript 및 XML)는 비동기 웹 응용 프로그램을 만드는 데 사용되는 상호 관련된 클라이언트 쪽 개발 기술 그룹입니다.

AJAX를 사용하면 웹 응용 프로그램이 표시된 웹 페이지의 사용자 환경에 영향을 주지 않고 백그라운드에서 서버와 정보를 주고받을 수 있습니다.

GlideAjax

`GlideAjax` 클래스를 사용하면 클라이언트에서 서버 측 코드를 실행할 수 있습니다. `GlideAjax` 호출은 스크립트 포함에 매개변수를 전달하고, 명명 규칙을 사용하여 이러한 매개변수를 사용할 수 있도록 허용합니다.

주:
이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

`GlideAjax` 사용:

- 사용하려는 스크립트 포함의 이름으로 `GlideAjax` 를 초기화합니다.
- 스크립트 포함을 만들 때 이름 필드를 클래스 이름과 정확히 동일하게 설정해야 합니다.
- 스크립트 포함을 만들 때 클라이언트 호출 가능 확인란을 선택해야 합니다.
- 매개 변수 `sysparm_name`를 지정합니다. `GlideAjax` 는 사용할 기능을 찾는 데 사용합니다 `sysparm_name` .
- 추가 매개 변수를 전달할 수 있으며, 모두 로 시작해야 `sysparm_`합니다. 미리 정의된 매개 변수 이름을 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *sysparm_name*
- *sysparm_function*
- *sysparm_value*
- *sysparm_type*

- 그런 다음 *getXML()* 또는 *getXMLWait()* 함수를 사용하여 코드를 실행합니다.

자세한 내용은 GlideAjax API를 참조하십시오.

비동기 GlideAjax의 예

비동기 *GlideAjax* 스크립트는 클라이언트 측 코드와 서버 측 코드의 두 부분으로 구성됩니다.

Hello World: 서버에서 값 반환

Example: 클라이언트 측

이 코드는 클라이언트(웹 브라우저)에서 실행됩니다. 평소와 같이 클라이언트 스크립트를 생성합니다. 이렇게 하면 매개 변수가 서버로 전송되어 처리가 수행됩니다. 클라이언트가 결과를 기다리지 않도록 콜백 함수를 사용하여 *getXML()* 함수에 전달된 결과를 반환합니다. (이 경우 HelloWorldParse라고 합니다.)

getXMLWait() 함수에는 별도의 콜백 함수가 필요하지 않지만 클라이언트를 차단합니다. 클라이언트-서버 통신에 시간이 오래 걸리는 경우(예: 느린 네트워크에서) 응용 프로그램이 응답하지 않고 느린 것처럼 보입니다. *getXMLWait()*의 예는 다음 섹션에 있습니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: 서버 측

위 함수에 대한 서버 측 코드입니다. 비즈니스 규칙을 생성하지 말고 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 > 스크립트 포함 을 클릭하고 새 스크립트를 만듭니다. 아래 코드를 붙여넣습니다.

> **주:**
> 스크립트 포함의 이름을 HelloWorld로 설정해야 합니다.

- *sys_script_include* 코드는 *AbstractAjaxProcessor* 클래스를 확장하고 클라이언트를 호출할 수 있어야 합니다.
- "_"로 시작하는 함수 이름은 비공개로 간주되며 클라이언트에서 호출할 수 없습니다.
- initialize를 포함하여 *AbstractAjaxProcessor*의 메서드를 재정의하지 마십시오. 재정의 한 수퍼 클래스 객체의 메소드를 호출 할 수는 있지만 복잡하고 피하는 것이 가장 좋습니다.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
});
```

그러면 양식을 방문할 때 'Hello Bob!'이라는 알림 상자가 나타납니다.

여러 값 반환

응답은 XML 문서이므로 단일 ## 값을 반환하는 것으로 제한되지 않습니다. 다음은 여러 XML 노드 및 특성을 반환하는 보다 복잡한 예제입니다.

Example: AJAX 프로세서 스크립트 포함

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor returning multiple value
 pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

 /*
 * method available to client scripts call using:
 * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
 * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
 */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
       var result = this.newItem("result");
  result.setAttribute("message","returning all favorites");

  //add some favorite nodes with name and value attributes
       this._addFavorite("color","blue");
       this._addFavorite("beer","lager");
       this._addFavorite("pet","dog");
     },
 // all items are returned to the client through the inherited methods of AbstractAjaxProcessor
 _addFavorite: function(name, value) {
        var favs = this.newItem("favorite");
   favs.setAttribute("name",name);
   favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

});
```

Example: 클라이언트 스크립트

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
  // get result element and attributes
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
 var message = result[0].getAttribute("message");

 //check for message attribute and alert user
 if(message) alert(message);

 //build output to display on client for testing
 var output = "";

 // get favorite elements
 var favorites = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
 for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
   var name = favorites[i].getAttribute("name");
   var value = favorites[i].getAttribute("value");
   output += name + " = " + value + "\n "; }

 alert(output); }
```

Example: XML 응답

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

동기식 GlideAjax의 예

`GlideAjax` 응답 없이 스크립트를 계속할 수 없는 경우 동기식을 사용합니다. 이렇게 하면 응답이 수신될 때까지 세션이 중지됩니다.

사용 사례에서 `GlideAjax` 응답을 수신할 때까지 더 이상 처리할 수 없는 경우 `getXMLWait()`를 사용할 수 있습니다. 그러나 이렇게 하면 코드 속도가 느려지고 응답이 수신될 때까지 사용자 세션이 잠기므로 일반적으로 콜백 함수와 함께 `getXML()` 을 사용하는 것이 좋습니다.

주:
`AJAXEvaluateSynchronously#` 사용하지 마십시오.

주:
`getXMLWait()` 메서드는 범위가 지정된 애플리케이션에서 사용할 수 없습니다.

이 코드는 The Server Says Hello Bob!을 표시하는 클라이언트 쪽 경고를 발생시킵니다.

클라이언트 코드입니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

서버 측 스크립트 포함 코드입니다.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AJAXClientHelper (영문)

Ajax 클라이언트가 Ajax 클라이언트에서 값을 검색할 수 있도록 도우미 함수를 제공합니다.

사용처

Ajax 클라이언트에서 값을 검색해야 할 때마다 이 스크립트 포함을 사용하십시오.

방법 요약

방법 요약	설명
`getDisplay()# #####.`	선택 목록에서 표시 값을 가져옵니다.

메서드 상세 정보

API 메서드	설명	입력 매개변수	출력 반환
`getDisplay()# #####.`	선택 목록에서 표시 값을 가져옵니다.	없음	표시 값입니다.

Example: 컬

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
   var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
   ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
   ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
   ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
   ga.getXMLWait();
   return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns 'INC0010001'
```

유용한 스크립트

핵심 시스템에 포함되지 않은 유용한 기능을 제공하는 스크립트입니다.

사용자 객체 가져오기

비즈니스 규칙이나 다른 서버 스크립트에서 `gs.getUser()` 메서드는 사용자 객체를 반환합니다. 사용자 객체는 현재 로그인한 사용자의 내부 표현이며 사용자 및 다양한 유틸리티 기능에 대한 정보를 제공합니다.

이 태스크 정보
사용자 개체에 사용할 수 있는 범위가 지정된 메서드의 목록과 설명은 GlideUser를 참조하십시오.

프로시저

1. 현재 사용자를 검색합니다.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. `getUserByID` 메서드를 사용하여 대상 기록의 user_name 필드 또는 sys_id 사용하여 다른 사용자를 가져옵니다.
   예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user you are currently logged
 in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user, using the sys_id of
 the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched above
gs.print(newUser.isMemberOf(–'Capacity Mgmt'));
```

비즈니스 규칙에서 워크플로우 스크래치패드에 액세스

카탈로그 항목이 요청되었습니다. 첨부된 워크플로우에 스크래치패드의 값을 채우는 스크립트 실행 활동이 포함됩니다. 요청 항목에서 실행되는 비즈니스 규칙에서 스크래치패드 값을 검색하거나 설정하려고 합니다.

필요 조건

필요한 역할: admin

이름: 비즈니스 규칙에서 워크플로우 스크래치패드에 액세스

형식: 비즈니스 규칙

테이블: sc_req_item(요청된 항목)

설명: 카탈로그 항목이 요청되었습니다. 첨부된 워크플로우에 스크래치패드의 값을 채우는 스크립트 실행 활동이 포함됩니다. 요청 항목에서 실행되는 비즈니스 규칙에서 스크래치패드 값을 검색하거나 설정하려고 합니다.

매개변수: 해당 사항 없음

스크립트:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you'll need to get the proper one if you have multiple workflows for
 a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

서비스 카탈로그 체크 아웃에 필드 추가

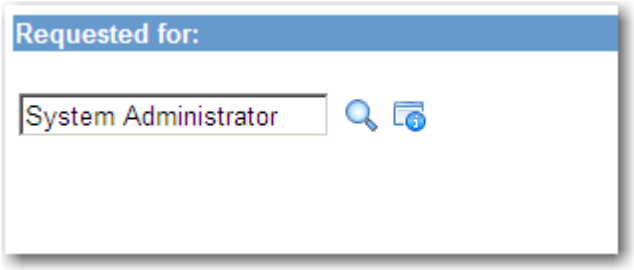
이것은 카트가 아닌 레이아웃 매크로를 사용하여 요청 대상 필드 아래의 체크 아웃에 회사 필드를 추가하는 예입니다. 즉, *glide.sc.use_cart_layouts*false입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

필드에 대해 요청됨



그런 다음 이 필드는 해당 필드의 값을 서비스 카탈로그 요청의 회사 필드에 전달합니다.

이 예제에서는 다음과 같은 가정을 합니다.

- 이 예는 2단계 체크 아웃을 사용하는 인스턴스에 대한 것입니다. 2단계 체크 아웃이 활성화되지 않은 경우, 시작하기 전에 활성화합니다.
- 이 예에서는 서비스 카탈로그 요청 양식의 회사 필드를 채웁니다. 양식 에 필드가 표시되지 않으면 시작하기 전에 양식을 구성합니다.

프로시저

1. 시스템 **UI > UI** 매크로로 이동하고 **servicecatalog_cart_template** 선택합니다.
2. 선언된 숨겨진 변수가 있는 위치를 찾아 다음 줄을 추가합니다.

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id" value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. 요청 대상 코드를 생성하는 다음 코드를 찾습니다.

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
 ${gs.getMessage('Requested for')}:
 </td>
 <td width="70%">
  <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver to')}:</label>
 </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
 <tr><td valign="top">
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
   $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
  </j2:if>
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
   <g2:catalog_requested_for />
  </j2:if>
 </td>
 <td>
  <textarea id="requestor_location" style="width:100%" rows="4"
name="requestor_location" wrap="soft" onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
'requestor_location');">
   $[sc_cart.delivery_address]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  </textarea>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. 나중에 다음 코드를 추가합니다.

```
<tr class="header">
 <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
 <td colspan="2">
  <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
onchange="setCartValue()"/>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

주:
'ui_reference' 매크로는 참조 필드를 정의합니다. 다양한 필드 유형에 대한 여러 매크로가 있습니다. 시스템 **UI - > UI** 매크로에서 이러한 필드 유형의 예를 볼 수 있습니다. 이러한 매크로는 'ui_'로 시작합니다. 이 예에서 생성된 참조 필드의 이름은 **core_company**입니다.

5. 이제 시스템 **UI > UI** 페이지로 이동하여 **servicecatalog_checkout_one** UI 페이지를 선택합니다.

6. 클라이언트 스크립트 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

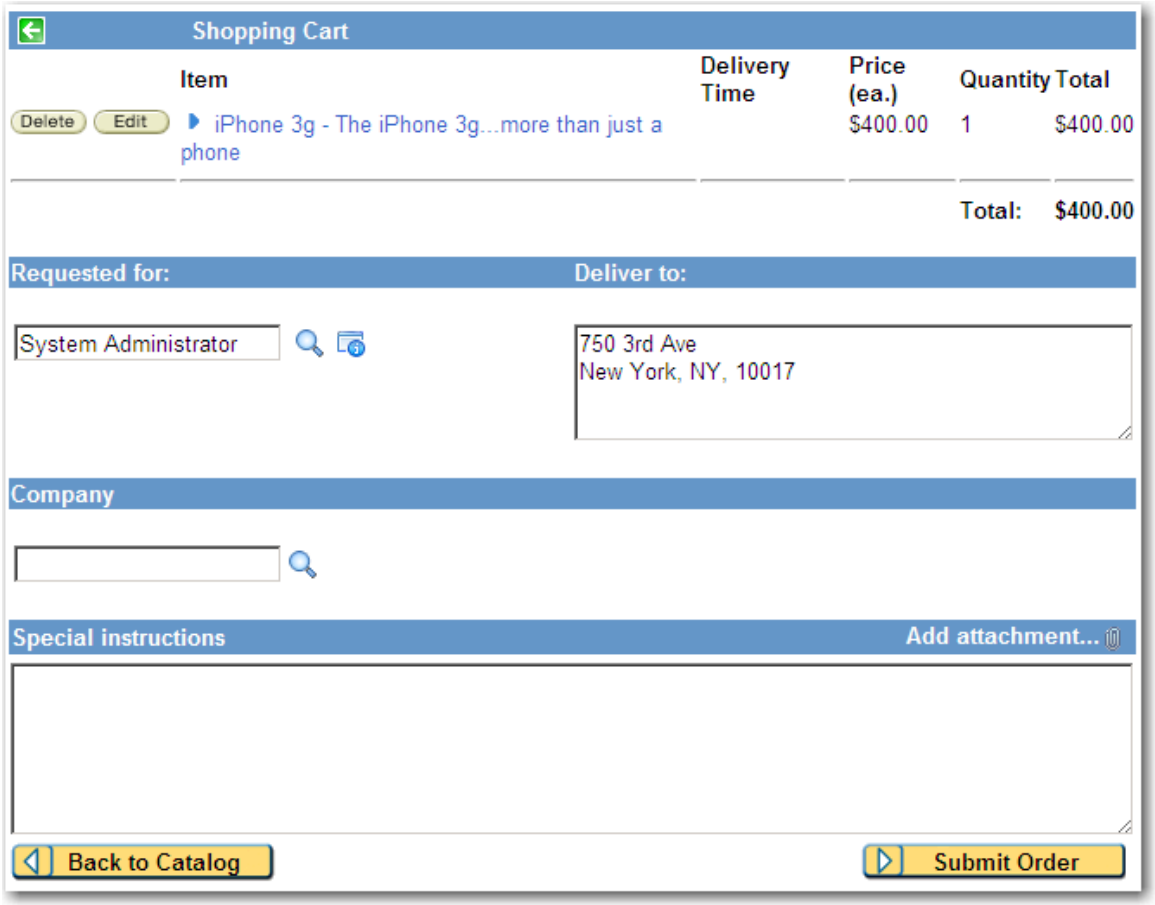
```
function setCartValue() {
 var newField = gel('core_company');
 var myCart = gel('cart_id');
 var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
 cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
 cart_item.query();
 if(cart_item.next()) {
  cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
  cart_item.update();
 }
}
```

이 예의 경우 참조 필드의 이름은 **core_company**이며, 요청에 채워지는 필드는 회사입니다. 다른 필드를 사용하는 경우:

- var company = gel('core_company'); 줄을 찾아 **core_company** 체크 아웃의 필드 이름으로 바꿉니다.
- "cart_item.hints"로 시작하는 줄에서 "request.company"를 요청 티켓에 채울 필드의 이름으로 바꿉니다. 여기서 "request"는 생성 중인 요청이고 "company"는 필드의 이름입니다.

결과
항목이 주문되면 카탈로그 양식에 회사 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목 할당

이 할당 규칙은 데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

필수 조건

필요한 역할: admin

⚠ 경고:
여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼에 게시합니다.

이름: 제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목 할당

형식: 할당 규칙

테이블:

설명: 이 할당 규칙은 데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

매개변수:

스크립트:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned var ri  = new GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
   dptask.query();
   while(dptask.next()) {
      gs.log("Found a task");
      var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);
      //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
         ri.update();
         break; } } }
```

상태 변경 시 양식 색상 변경

상태 변경 시 양식의 양식 필드 색상을 변경합니다. HTML DOM을 통해 액세스할 수 있는 페이지에 있는 모든 개체의 속성을 조정하도록 스크립트를 쉽게 변경할 수 있습니다.

⚠ 경고:
여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼에 게시합니다.

이름: 상태 변경 시 양식 색상 변경

유형: 클라이언트 스크립트

테이블:

설명: 상태 변경 시 양식의 양식 필드 색상을 변경합니다. HTML DOM을 통해 액세스할 수 있는 페이지에 있는 모든 개체의 속성을 조정하도록 스크립트를 쉽게 변경할 수 있습니다.

매개변수:

스크립트:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

UI 라우팅 작업 작성

이 솔루션을 사용하면 인시던트인지 요청 항목인지 모른 채 서비스 데스크에서 기록을 만들 수 있습니다. 그런 다음 서비스 데스크는 기록을 적절한 테이블로 라우팅할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

UI 라우팅 작업 작성 방법:

프로시저

1. ## 테이블을 확장하는 새 테이블을 만듭니다(예: 새 호출).
2. 모듈을 만들어 새 호출 기록을 만듭니다.
3. 새 호출 테이블에서 원하는 필드를 만듭니다.

   필요한 유일한 필드는 새 호출을 인시던트 또는 요청 항목으로 라우팅할지 여부를 결정하는 데 필요한 필드뿐입니다. 양식에 인시던트 또는 요청 항목에 전달할 필드가 포함되어 있는지 확인합니다. 이 예에서는 양식에 다음이 만들어집니다.

   - 요청 대상 (참조)
   - 위치 (참고)
   - 호출 유형 (인시던트와 요청이라는 두 가지 값이 있는 선택)
   - 요청 항목 (sc_cat_item 항목 테이블 참조)
4. 호출 유형 선택에 따라 몇 개의 필드를 필수로 설정하고 요청 항목 필드를 숨기는 UI 정책을 추가합니다.
5. 양식에서 불필요한 단추와 기능을 제거합니다.
6. 새 UI 작업 버튼을 만듭니다.
   이 버튼은 사용자를 인시던트 또는 요청으로 리디렉션합니다. 또한 인시던트 기록을 만들고 값을 인시던트 및 요청 항목 양식에 복사합니다.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guid
e=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. 이전 예제의 경로 단추는 URL의 요청 대상 및 위치 값을 요청 항목 양식에 전달합니다. 다음 클라이언트 스크립트를 사용하여 이러한 값을 매핑하는 항목, 기록 생산자 또는 주문 가이드에 *requested_for# ##* 라는 변수가 있는지 확인합니다. URL의 길이가 제한되어 있으므로 전달할 수 있는 정보의 양에는 제한이 있습니다. 이 방법을 사용하여 긴 텍스트 필드에서 정보를 보내지 마십시오.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for',user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location',loc);
  }
}
```

사용자 지정 큐를 사용하여 이벤트 처리

대량의 이벤트를 생성하거나 처리하는 데 시간이 오래 걸리는 이벤트에 대해 사용자 지정 큐를 사용할 수 있습니다. 이 작업은 사용자 지정 큐와 모니터링 프로세스를 만들고 스크립트를 사용하여 이벤트를 큐로 보내는 방법을 보여줍니다.

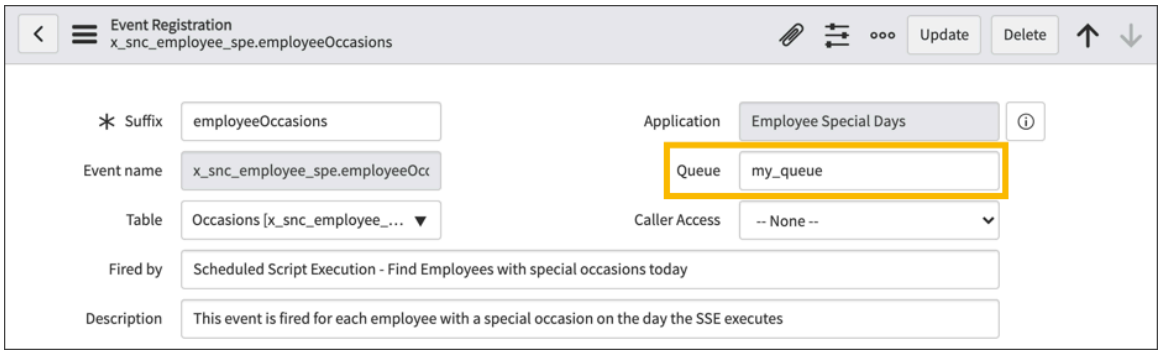
시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
이 정보는 이벤트 처리를 이해하는 고급 사용자를 위한 것입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정책 〉 이벤트 〉 레지스트리레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 지정 큐를 생성할 이벤트를 선택합니다.
   이벤트 등록 양식이 표시됩니다.
3. 이벤트 레지스트리에서 이벤트의 큐 필드를 채웁니다.
   소문자만 사용하고, 공백을 사용하지 않으며, 밑줄(_)을 제외한 특수 문자는 사용하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

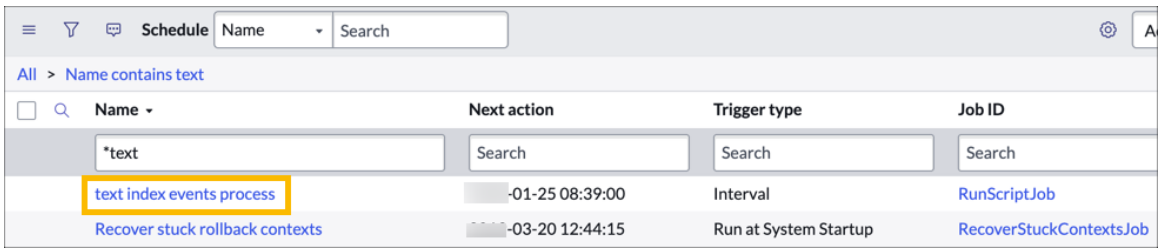


4. 제출을 클릭합니다.
이벤트 〔sysevent〕 테이블에 새 이벤트가 나열됩니다.

다음 예제에서는 employeeOccasion 이벤트가 생성될 때 이벤트가 my_queue에 추가됩니다. 이벤트가 큐에 갇혀 있습니다. 이 문제를 해결하려면 큐에서 이벤트를 감시하는 프로세스를 만듭니다.



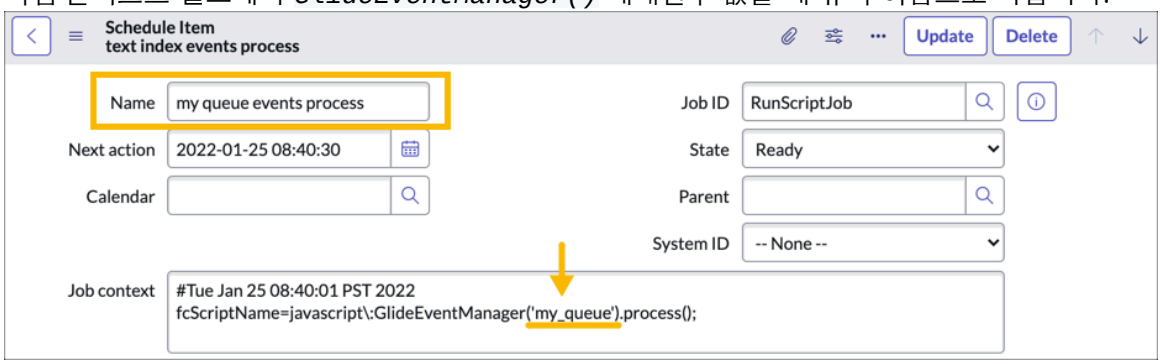
5. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업 을 클릭하고 **Text Index Events** 프로세스라는 예약된 작업을 엽니다.



6. 추가 작업 메뉴 아이콘(을 클릭하고 삽입 및 유지 를 선택하여 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스의 복사본을 만듭니다.

> **중요사항:**
> 작업을 복사하고 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스 예약된 작업을 덮어쓰지 않도록 하십시오.

7. 복사된 일정 항목에서 이름 필드의 값을 변경합니다.
8. 작업 컨텍스트 필드에서 `GlideEventManager()` 매개변수 값을 새 큐의 이름으로 바꿉니다.



큐 모니터링 프로세스는 예시 **my_queue** 이벤트 큐에서 이벤트를 찾고 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



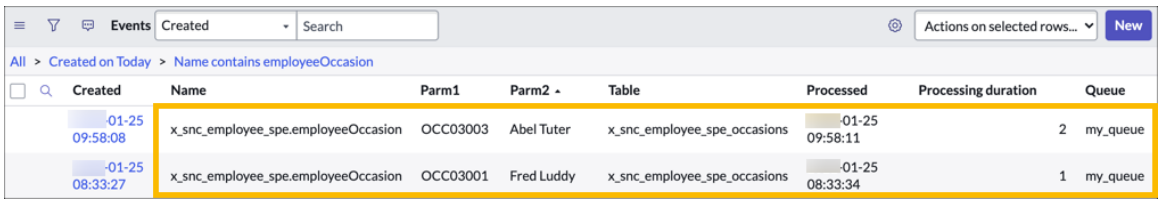
9. *gs.eventQueue()* 메서드의 다섯 번째 매개 변수를 사용하여 이벤트를 사용자 지정 대기열로 보냅니다.

   다음 코드에서는 my_queue 사용자 지정 큐에 이벤트를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

   주:
   이벤트가 이벤트 레지스트리 에 있고 *gs.eventQueue*에 큐 이름이 제공되지 않은 경우, 이벤트 레지스트리 의 큐는 여전히 이벤트에 지정됩니다. 예를 들어, gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion') 는 여전히 이벤트를 my_queue와 연결합니다. gs.eventQueue() 호출에 대기열 이름이 제공되면 대기열이 우선합니다.

   이벤트 〔sysevent〕 테이블을 확인하여 호출된 이벤트가 처리되었는지 확인할 수 있습니다.



필드 메시지 표시

JavaScript *alert()*를 사용하는 대신 깔끔하게 보기 위해 양식 자체에 오류를 표시할 수 있습니다. *showFieldMsg()* 및 *hideFieldMsg()* 메소드를 사용하여 필드 자체 바로 아래에 메시지를 표시할 수 있습니다.

showFieldMsg 및 *hideFieldMsg* 는 *g_form* 객체와 함께 사용할 수 있는 메서드입니다.

이러한 방법은 기록의 양식 뷰(인시던트, 문제 및 변경 양식)를 변경하는 데 사용됩니다. 이러한 메서드는 다른 클라이언트 스크립트에서도 사용할 수 있지만 예상대로 작동하는지 확인하려면 테스트해야 합니다.

로드된 양식에 필드 메시지가 표시되면 양식이 스크롤되어 필드 메시지가 표시되도록 합니다. 필드 메시지가 화면 밖에 있었기 때문에 사용자가 필드 메시지를 놓치지 않도록 합니다.

전역 속성 *glide.ui.scroll_to_message_field* 는 양식 필드가 화면 밖에 있을 때 자동 메시지 스크롤을 제어합니다(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤).

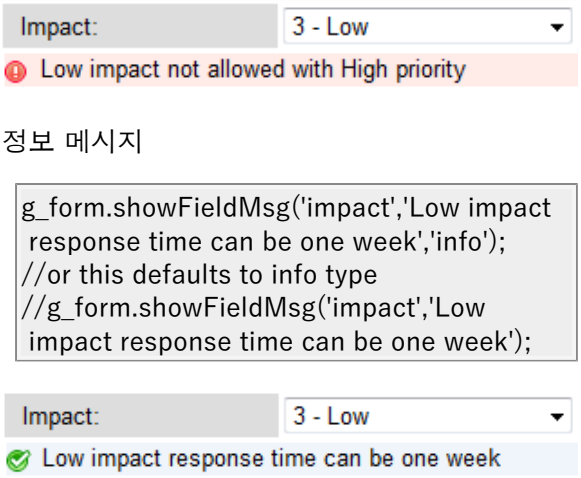
메서드 상세 정보

메서드 상세 정보	매개변수	예
showFieldMsg (입력, 메시지, 유형, 〔스크롤 폼〕)	• input — 필드 또는 컨트롤의 이름 • message — 나타나고 싶은 메시지	오류 메시지 `g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드 상세 정보

메서드 상세 정보	매개변수	예

	• 유형 — '정보', '오류' 또는 '경고'; 제공되지 않은 경우 기본값은 정보입니다.
	• scroll form — (선택 사항) 화면 밖에서 필드 메시지로 스크롤되지 않도록 `scrollForm` 을 false로 설정합니다.
		
		정보 메시지
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`

hideFieldMsg(입력)	• input — 필드 또는 컨트롤의 이름
	• clearAll — (선택 사항) 모든 메시지를 지울지 여부를 나타내는 부울 매개 변수입니다. true이면 필드에 대한 모든 메시지가 지워집니다. false이거나 비어 있으면 마지막 메시지만 제거됩니다
		메시지 제거
		`//this will clear the last message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

레거시 지원

`showErrorBox()`와 `hideErrorBox()`는 계속 사용할 수 있지만 오류 유형으로 새 메서드를 호출하기만 하면 됩니다. 새 메서드를 사용해야 합니다.

로그 출력

`GSLog` 는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다.

로그 수준

로그는 Debug, Info, Notice, Warning, Err 또는 Crit 수준(BSD syslog.h 및 팔로워 이후)일 수 있습니다. 기본 로깅 수준은 알림이므로 그에 따라 수준을 선택해야 합니다.

사용처

이벤트 로깅을 구현하려는 서버 쪽 스크립트에 사용합니다.

API 참조는 GSLog() 를 참조하세요.

자세한 내용은 디버깅 스크립트를 참조하세요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime 필드 값 수정

이 예제에서는 서버 측 스크립트를 사용하여 `GlideDateTime` 필드 값을 수정하는 방법을 보여 줍니다.

`GlideDateTime` 필드 또는 스크립트 객체가 주어지면 값을 쉽게 수정할 수 있는 다양한 방법을 보여줍니다. 동일한 개념이 `GlideDate` 개체에도 적용됩니다.

주:
다음 스크립트는 전역 응용 프로그램에만 사용됩니다.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date) only returns the string value,
 not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " + gdt.getDisplayValue());
```

관련 정보

GlideDateTime

C를 사용한 샘플 ASP.NET 쿠키를 사용한 Sharp 리디렉션

이 샘플 ASP .NET 코드는 간단한 인증 포털을 만들고 암호화되지 않은 HTTP 헤더를 쿠키로 전달합니다.

주:
여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
쿠키는 도메인에 따라 다르며 다른 네트워크 도메인에서 사용할 수 없습니다. 쿠키를 읽을 수 있는 유일한 도메인은 쿠키를 설정하는 도메인입니다. 어떤 도메인 이름을 설정했는지는 중요하지 않습니다. SSO 포털이 인스턴스와 ServiceNow 동일한 네트워크 도메인에 있는 옵션이 없는 경우(예: 온프레미스 배포의 경우 URL *GET* 또는 *POST* 매개변수를 사용하여 SSO 토큰을 전달하는 대안이 있습니다.

이 샘플에서는 다음을 가정합니다.

- 웹 서버는 ASP .NET 및 C를 지원합니다.#
- 대상 ServiceNow 인스턴스는 https://<instance name>.service-now.com/ ###.
- SiteMinder 또는 다른 Single Sign-On 응용 프로그램이 사용자를 사전 인증했습니다.
- 대상 ServiceNow인스턴스에 다음의 HTTP 헤더가 필요합니다SM_USER

사용자를 적절한 ServiceNow 인스턴스로 리디렉션하도록 ASP 코드를 변경합니다.

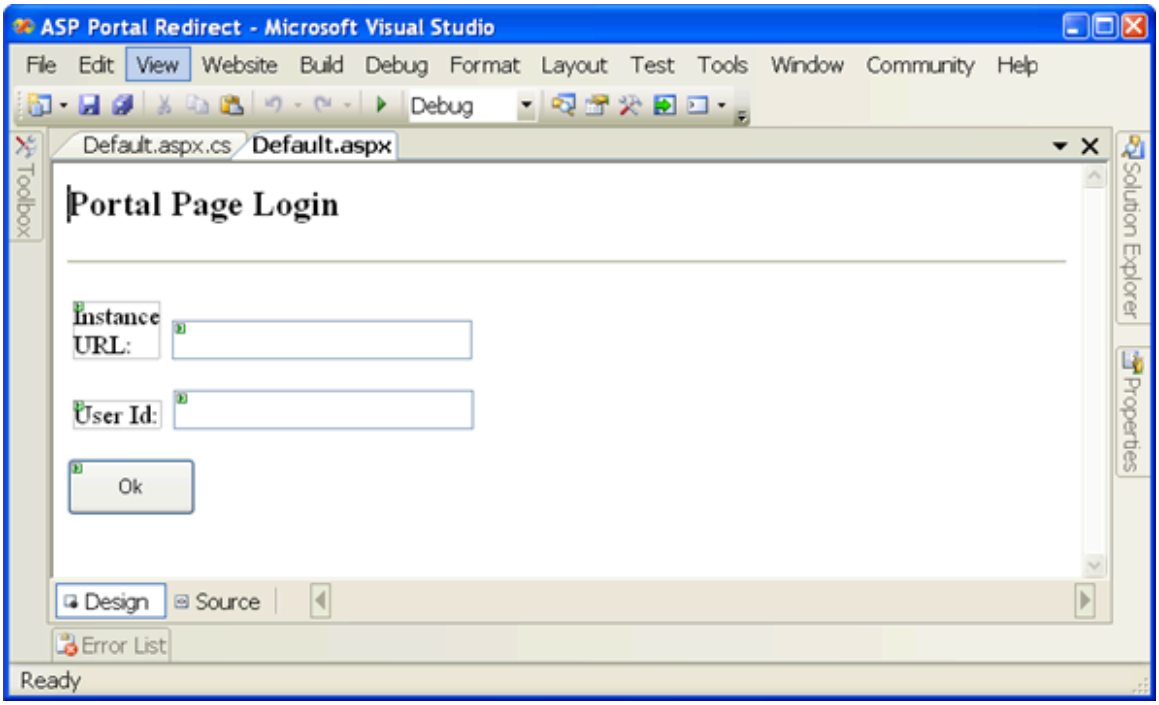
```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
   <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

</head>
<body>
   <form id="form1" runat="server">
   <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
      <hr style="position: static" />
       <br />
       <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger" Height="21px"
 Style="position: static"
         Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static"></asp:TextBox><br />
      <br />
       <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger" Height="17px"
 Style="position: static;" Text="User Id:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static;"></asp:TextBox>

      <br />
      <br />
      <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px" Style="position: static;"
 Text="Ok"
         Width="88px" OnClick="Button1_click" />
   </form>
</body>
</html>
</asp>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ASP 포털 리디렉션



다음 C# 코드에서는 폼에 대한 `OnClick` 단추 이벤트를 처리합니다. 코드는 다음과 같습니다.

- 쿠키 "SM_USER"를 작성합니다.
- ASP 양식에 지정된 URL로 리디렉션을 수행합니다.

C# 코드를 변경하여 적절한 쿠키 이름을 만듭니다.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
   protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
   {

   }
   protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
   {
      try
      {
         HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
         myCookie.Value = userNameBox.Text;
         Response.Cookies.Add(myCookie);
         Response.Redirect(urlBox.Text);

      }catch {}
   }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유용한 승인 할당 스크립트

유용한 승인 및 할당 스크립트의 검색 가능한 버전입니다.

> ⚠ 경고:
> 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼에 게시합니다.

탐색하기 쉬운 버전을 보려면 유용한 스크립트 포털을 방문하십시오.

ESS 요청에 대한 그룹 할당

유형: 할당 규칙

설명: 이 스크립트는 모든 ESS 요청에 대한 그룹을 자동으로 할당합니다.

스크립트 예:

```
if(current.opened_by.roles==""){
   current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
   current.update();}
```

제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목 할당

유형: 할당 규칙

설명: 이 할당 규칙은 데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
   dptask.query();while(dptask.next()){
      gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
         ri.update();break;}}}
```

하나의 작업으로 항목 할당

유형: 할당 규칙

설명: 특정 그룹에 연결된 작업이 하나뿐인 모든 카탈로그 항목을 자동으로 할당합니다.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using workflow we don't need to
 make an assignment
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
    var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
    dpTask.query();
    if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
    // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
      dpTask.group;}}}
```

작업 부하에 따른 할당

유형: 비즈니스 규칙

설명: 활성 인시던트 양이 가장 적은 할당 그룹 구성원을 기준으로 할당 대상을 구성합니다.

매개변수:

- 순서: 할당 규칙 이후 실행하려는 경우 >1000
- 조건: current.assigned_to == '' && current.assignment_group != ''
- 시기: 이전, 삽입/업데이트

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
 var userList =new Array();
 var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
 cg.addQuery('group', current.assignment_group);
 cg.query();
 while(cg.next()){
  var tech = cg.user.toString();
  var cnt = countTickets(tech);
  gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
  userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

 for(var i=0; i < userList.length; i++){
  gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+ userList[i].count);}
 userList.sort(function(a, b){
  gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
  "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
  return a.count- b.count;});

 if(userList.length<=0)return"";
 return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
 var ct =new GlideRecord('incident');
 ct.addQuery('assigned_to',tech);
 ct.addQuery('active',true);
 ct.query();
 return ct.getRowCount();}
```

범주 변경 시 할당 규칙 실행

유형: 클라이언트 스크립트

테이블: 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명: 이 예제는 인시던트 내의 범주 필드에 있는 onChange 클라이언트 스크립트입니다. 참고: 이 스크립트는 동기 AJAX를 사용하는 데 사용됩니다(비동기 동작은 ajaxRequest 호출의 세 번째 매개변수에 의해 지정됨). 아래 구현에서는 비동기 AJAX를 사용합니다. 동기 버전 사용의 단점은 네트워크 응답 문제로 인해 브라우저가 중단될 수 있다는 것입니다.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
 if(isLoading){return;
 // No change, do not do anything
 }

  // Construct the URL to ask the server for the assignment
 var url ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
 var uv = gel('sys_uniqueValue');
 if(uv){
      url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
 // Make the AJAX request to the server and get the response
 var serial = g_form.serialize();
 // get all values currently assigned to the incident
 var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
 varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
 // Process the item returned by the server
 if(item){
 // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the form
  varname=item.getAttribute("name");
  var name_label =item.getAttribute("name_label");
  if(name_label &&name){
   g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
  else{
   g_form.setValue('assigned_to','','');}
  // Get the assignment_group ID and its display value and put then on the form
  var group =item.getAttribute("group");
  var group_label =item.getAttribute("group_label");
  if(group_label && group){
   g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
  else{
   g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

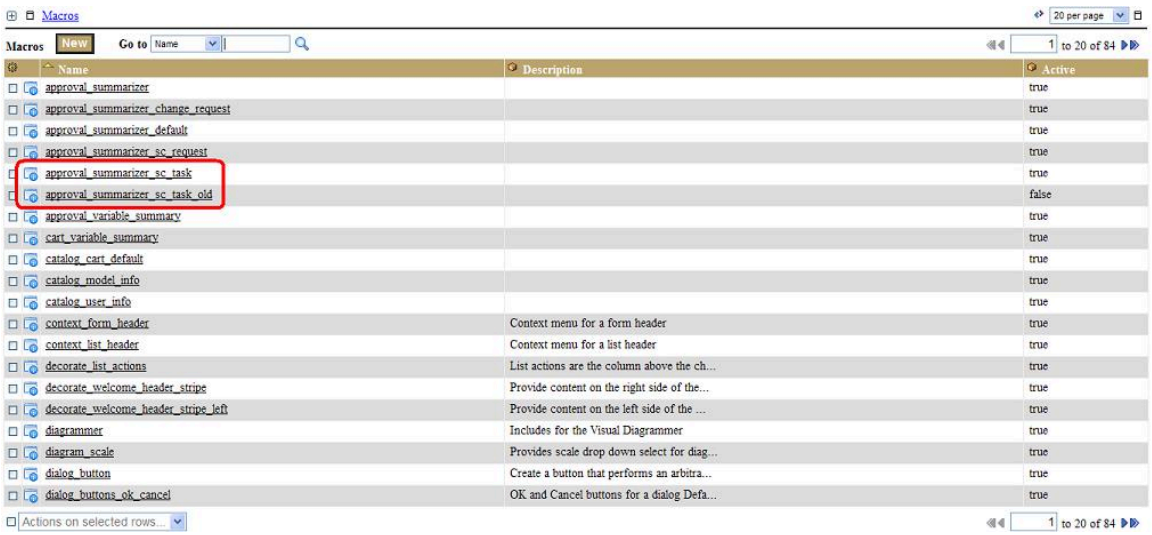
사용자 지정 승인 UI 매크로

유형: UI 매크로

다음 옵션은 새 UI 매크로를 만들어 실행 계획의 내 승인 뷰에서 자세한 정보를 얻는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템 **UI**로 이동하여 **UI** 매크로를 클릭합니다.
- 기존 "approval_summarizer_sc_task"의 이름을 "approval_summarizer_sc_task_old"와 같은 이름으로 바꾸고 비활성화합니다.
- 동일한 이름("approval_summarizer_sc_task")을 사용하여 새 파일을 만듭니다. 이름은 기본적으로 매크로가 수행하는 작업과 적용되는 내용을 알려야 합니다. 이 경우 기존 이름을 대체하므로 기존 이름을 다시 사용하기로 결정했습니다.



그런 다음 이 문서의 맨 아래에 있는 xml 스크립트를 새 UI 매크로의 xml 코드 창에 복사합니다. 이는 Service Catalog 실행 계획 내의 승인 작업을 사용하여 라인 항목 승인을 수행할 때 승인자에게 몇 가지 세부 정보를 제공하는 좋은 방법입니다.

다양한 방법

옛날 방법

이전 방법을 사용하여 승인 작업을 사용할 때 내 승인 에 표시되는 보기입니다.



승인자가 실제로 무엇을 승인하는지 알려주는 세부 정보는 많지 않습니다. 작업에 대한 짧은 설명은 볼 수 있지만 항목에 대한 많은 정보는 볼 수 없습니다.

새로운 길

OOB(기본 제공) UI 매크로 대신 아래 xml 스크립트를 사용하는 경우 표시되는 뷰입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 방법을 사용하면 요청 승인과 유사한 세부 정보를 볼 수 있습니다. 주문한 항목에 대한 링크, 간단한 설명(항목에서 변수를 확장하는 기능 포함), 가격, 수량 및 총 가격이 있습니다. 이는 승인자가 더 자세히 표시한다는 점에서 도움이 됩니다. 이제 실제로 승인하는 내용을 볼 수 있습니다.

유용한 필드 스크립트

필드 사용자 지정 스크립트의 일반적인 사용 사례입니다.

> **⚠ 경고:**
> 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼에 게시합니다.

자세한 내용은 Server API reference 문서를 참조하십시오.

자동으로 필드 채우기

다음 예제에서는 클라이언트 스크립트를 사용하여 선택한 하위 범주에 따라 간단한 설명을 자동으로 채우는 방법을 보여줍니다.

이 경우 테이블에 **Subcategory** = Password and **Short Description** = Password Reset인 기록이 있는 경우입니다. 사용자가 인시던트 양식에서 암호의 하위 범주를 선택하면 클라이언트 스크립트가 일치하는 기록을 조회하여 짧은 설명을 암호 재설정과 동일하게 설정합니다.

클라이언트 스크립트 설정:

- *Type* = 온체인지
- *Table name* = 인시던트
- *Field name* = 하위 범주

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
   if(isLoading){return;}
   var newrec = gel('sys_row');
   //Check if new record
   if (newrec.value == -1) {
      var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
      lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
      lookup.query();
      var temp; //temp var - reusable
      if(lookup.next()){
         temp = lookup.u_short_description;
         if(null != temp) {
            //Set the form value from lookup if there is a lookup value
            g_form.setValue('short_description', temp);
         } else {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            g_form.setValue('short_description',"");
            }
        } else {
           //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
           //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
           g_form.setValue('short_description',"");
           }
    }
}
```

설명에서 **HTML** 태그 비활성화

이 코드는 실행 중이 아닌 버전으로 태그를 대체하여 설명 및 간단한 설명 필드에서 HTML 태그를 비활성화합니다.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description = shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

필드에서 선행 및 후행 공백 제거

이 스크립트 예에서는 sys_user의 및 *`LastName`* 필드에서 *`FirstName`* 후행 및 선행 공백을 트리밍합니다.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().length!=
 gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

필드 레이블이 깜박이도록 만들기

다음 클라이언트 스크립트 예시는 인시던트의 번호 필드에 대한 것입니다. 레이블이 2초 동안 깜박입니다.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

flash 메서드의 인수는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *tablename.fieldname*
- RGB 색상 또는 "파란색" 또는 "토마토"와 같은 허용 가능한 CSS 색상
- 레이블이 깜박이는 시간을 결정하는 정수:
  - 1초 플래시의 경우 2
  - 2초 플래시의 경우 0
  - -2 - 3초 플래시
  - -4 - 4초 플래시

주:
필드 레이블의 색을 지정된 색으로 지정하려면 이 인수를 지정하지 마십시오.

필드 레이블을 굵게 표시

이 클라이언트 스크립트는 특정 필드의 레이블을 굵게 표시합니다. 이 경우 필드는 인시던트 테이블의짧은 설명입니다.

```
function onLoad(){
  var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
  l.style.fontWeight = 'bold';}
```

필드를 읽기 전용으로 설정

이 onLoad 클라이언트 스크립트는 인시던트 [incident] 테이블의 다음 필드를 읽기 전용으로 만듭니다.

- 인시던트 상태
- 영향도
- 긴급도
- 우선순위
- 구성 항목
- 할당 대상

스크립트는 또한 읽기 전용 참조 필드(구성 항목 및 할당 대상)에 대한 돋보기를 제거합니다.

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
   g_form.setReadonly('incident_state',true);
   g_form.setReadonly('impact',true);
   g_form.setReadonly('urgency',true);
   g_form.setReadonly('priority',true);
   g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
   g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

필드에서 현재 날짜/시간 설정

클라이언트 스크립트 및 스크립트 포함에서 날짜 및 시간 값을 설정할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트

다음 두 줄을 사용하여 날짜/시간 필드에서 현재 날짜와 시간을 설정할 수 있습니다. 이 접근 방식은 값을 적절한 형식과 적절한 표준 시간대로 가져오는 문제를 건너뜁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here', ajax.getAnswer());});
```

클라이언트로 서버 측 스크립트를 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 GlideAjax를 참조하십시오.

시스템 스크립트 포함

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

필드 이름으로 타이머 필드 전환

다음 클라이언트 스크립트는 특정 필드 이름을 기반으로 타이머 필드를 전환합니다.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

   //Get Parent td node
   timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

   //Get input fields
   timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

   //simulate click of stop button
   var timerTestString ="paused";
   var timerImg;

   //loop through input objects looking for the pause timer object
   for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
     if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
       if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
         timeObjectFields[elIt].value="true";
         timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
         timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
     elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
         timeObjectFields[elIt].value="false";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

GlideDateTime 필드 값 수정

다음 예제에서는 서버 측 스크립트를 사용하여 필드에 액세스합니다 *GlideDateTime* .

다음 서버 측 스크립트 예는 *GlideDateTime* API를 사용하여 값을 수정하는 방법을 보여줍니다. 동일한 개념이 *GlideDate* 개체에도 적용됩니다.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

유용한 예약 스크립트

비즈니스 규칙 스크립트는 비즈니스 규칙이 수행하는 작업을 지정합니다. 일반적으로 스크립트에는 현재 기록과 같은 시스템의 항목을 참조하기 위해 미리 정의된 전역 변수가 포함됩니다. 전역 변수는 모든 비즈니스 규칙에서 사용할 수 있습니다.

> **⚠ 경고:**
> 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼에 게시합니다.

일정에 따라 기간 계산

유형: 비즈니스 규칙 업데이트/삽입 전

설명: 비즈니스 기간은 특정한 생성 및 사용 일정에 따라 인시던트의 오픈에서 종결까지의 기간을 계산합니다. 지정된 일정이 없는 경우 스크립트는 쿼리에서 반환된 첫 번째 일정을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 예:

아래 예시는 인시던트 상태가 해결됨으로 이동할 때 해결된 기간을 설정합니다.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day schedule and pass in the
 users timezone
  var sched = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

예정된 종료 날짜 확인

유형: 예약된 스크립트.

설명: 이 스크립트는 90일, 50일 또는 10일(계약 기간 필드에 따라 다름)에 예정된 계약의 종료 날짜를 야간에 확인합니다.

스크립트 예:

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    now_GR.update();
  }
}
```

비즈니스 규칙의 스크립트를 사용하여 다음과 같은 일반적인 작업을 수행할 수 있습니다.

- 두 날짜 필드 비교
- XML 페이로드를 구문 분석하는 중입니다.
- 비즈니스 규칙에서 데이터베이스 작업 중단.

스크립트를 사용하여 다음을 수행할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 규칙을 트리거하는 운영을 지정합니다.
- 스크래치패드와 디스플레이 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 양식을 로드하기 직전에 양식 값을 변경합니다.
- 조건 작성기에서와 같이 OR 조건을 사용합니다.

서버 측 스크립트에 사용할 수 있는 시스템의 스크립팅 기능을 활용할 수도 있습니다.

비즈니스 규칙 양식의 옵션을 사용하여 스크립트를 작성할 필요 없이 조건을 작성하고, 필드 값을 설정하고, 경보 메시지를 표시할 수 있습니다.

비즈니스 규칙에서 데이터베이스 작업 중단

이전 비즈니스 규칙 스크립트 중에 current.setAbortAction(true) 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 작업을 취소하거나 중단할 수 있습니다.

예를 들어, 삽입 작업 중에 이전 비즈니스 규칙이 실행되고 스크립트에 current.setAbortAction(true)를 호출 하는 조건이 있는 경우 current에 저장된 새 레코드는 데이터베이스에 만들어지지 않습니다.

자동 채우기 기능 추가

자동 채우기 추가 기능은 인시던트 템플릿, 자동 할당, 빠른 호출, 호출 스크립트 또는 자동 채우기라고도 합니다.

선택한 하위 범주를 기준으로 간단한 설명을 자동으로 채우고 싶다고 가정해 보겠습니다. 먼저 조회 테이블을 만든 다음 키 필드(이 경우 **Subcategory**)와 자동으로 채워진 필드인 **Short Description**을 채웁니다. 테이블에 **Subcategory** = *Password* 및 **Short Description** = *Password Reset*인 기록이 있다고 가정해 보겠습니다. 사용자가 인시던트 양식에서 암호 의 하위 범주를 선택하면 클라이언트 스크립트가 일치하는 기록을 조회하고 짧은 설명을 암호 재설정과 동일하게 설정합니다. 클라이언트 스크립트 설정... 유형 = *onChange*, 테이블 이름 = 인시던트, 필드 이름 = 하위 범주.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 if (isLoading) { return; }
 var newrec = gel('sys_row');
 //Check if new record
 if (newrec.value == -1) {
  var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
  lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
  lookup.query();
  var temp; //temp var - reusable
  if (lookup.next()) {
   temp = lookup.u_short_description;
    if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is a lookup value
     g_form.setValue('short_description', temp); }
    else {
     g_form.setValue('short_description', "" ); } }
 else {
  //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
  //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
   g_form.setValue('short_description', ""); } }

}
```

콜 센터 직원이 유용한 정보를 수집하여 기술자에게 전달하도록 많은 필드를 채우거나 콜 스크립트 질문을 의견 필드에 가져올 수도 있습니다. 유사한 기능을 수행하는 할당 규칙, 템플릿 및 마법사가 이미 내장되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예시 스크립트: 기본 쿼리 전 비즈니스 규칙

데이터베이스 쿼리가 만들어지기 전에 실행되는 쿼리 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 특정 기록에 액세스하지 못하도록 할 수 있습니다.

경고:
여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼에 게시합니다.

인시던트 기록에 대한 액세스를 제한하는 기본 비즈니스 규칙의 다음 예를 고려하십시오.

기본 비즈니스 규칙은 인시던트 기록에 대한 액세스를 제한합니다.

이름	테이블	시기
인시던트 쿼리	인시던트	before, 쿼리

예시 스크립트

이 예에서는 호출 자 또는시작한 사람 필드에 나열된 itil 역할이 없는 한 사용자가 인시던트 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 예를 들어 셀프 서비스 사용자가 인시던트 목록을 열면 제출한 인시던트만 볼 수 있습니다.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
 var u = gs.getUserID();
 var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
 gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

주:
접근 제어를 사용하여 사용자가 볼 수 있는 기록을 제한할 수도 있습니다.

평일 일정 스크립트

유형: 비즈니스 규칙/클라이언트 스크립트

이 스크립트는 평일로 스크립트를 예약합니다. "Your Script Here"라고 표시된 스크립트를 삽입합니다.

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

현재 날짜에 따라 날짜 필드 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트는 요일의 현재 요일에 따라 날짜 필드를 설정합니다. 이 예에서 요일이 월요일부터 수요일까지인 경우 날짜를 이번 월요일로 설정합니다. 그렇지 않으면 날짜 필드가 다음 주 월요일로 설정됩니다.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this coming Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue());
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

모든 날짜/시간 필드의 입력을 확인하려면 확인 스크립트(시스템 정의 〉 확인 스크립트). 날짜/시간 형식은 이 스크립트에 하드 코딩되어 있으므로 인스턴스의 날짜/시간 형식과 일치해야 합니다. 인스턴스의 날짜/시간 형식이 변경되면 확인 스크립트를 업데이트해야 합니다.

확인 스크립트의 유형을 날짜/시간으로 설정합니다. 그런 다음 이 유효성 검사 스크립트를 사용하여 사용자가 날짜/시간 필드에 잘못된 형식을 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;

// We "should" have the global date format defined always defined. but there's always that
 edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

날짜/시간 확인



UI 작업에서 클라이언트 및 서버 코드 사용

서버 측에서 기록을 업데이트하기 전에 클라이언트 측에서 UI 작업을 클릭할 때 스크립트를 사용하여 입력의 유효성을 검사할 수 있습니다. 사용자는 필수 필드의 유효성을 검사하고 기록을 업데이트하기 위해 버튼을 두 번 클릭할 필요가 없습니다.

스크립트는 클라이언트 측 확인을 위해 클라이언트 함수를 호출하고, 통과하면 UI 작업이 작업을 완료합니다. onclick # ## #### ### 클라이언트 함수가 더 이상 실행되지 않을 때까지 서버 측 함수가 실행되지 않도록 합니다. 성공하면 서버 측 함수가 실행되고 레코드가 업데이트됩니다.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST call the 'Action name'
 set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

gsftSubmit(문자열 컨트롤, 개체 양식, 문자열 **action_name)**

필수 필드를 확인하고 *onSubmit()* 클라이언트 스크립트를 실행한 후 사용자가 UI 작업을 클릭했을 때처럼 양식을 제출합니다. 클라이언트 측 코드와 서버 측 코드를 단일 UI 작업에서 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
제어	문자열	사용자 클릭을 시뮬레이션할 양식 버튼의 이름입니다. 그렇지 않으면 null# 사용합니다.
양식	객체	옵션입니다. 제출된 입력을 포함하는 양식 요소입니다. *g_form.getFormElement()* 메서드를 호출하여 이 값을 검색할 수 있습니다.
action_name	문자열	작업 이름입니다. 이 값은 UI 작업 〔sys_ui_action〕 테이블에 나열된 기록에 제공됩니다. 예를 들어 'resolve_incident' 는 인시던트 [incident] 테이블에 있는 해결 버튼의 동작 이름입니다.

관련 정보

GlideForm - getFormElement()

Scoped GlideSystem - eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

GlideUser - Client

UI actions

암호화되지 않은 **Single Sign-**On에 대한 샘플 **ASP** 스크립트

이 샘플 ASP .NET 코드는 간단한 인증 포털을 만들고 암호화되지 않은 HTTP 헤더를 URL 매개 변수로 전달합니다.

이 샘플에서는 다음을 가정합니다.

- 웹 서버는 ASP .NET을 지원합니다.
- 대상 인스턴스는 https://<instance name>.service-now.com/ ###.
- SiteMinder 또는 다른 Single Sign-On 응용 프로그램이 사용자를 사전 인증했습니다.
- 대상 인스턴스에 다음의 HTTP 헤더가 필요합니다SM_USER

사용자를 적절한 인스턴스로 리디렉션하고 적절한 HTTP 헤더를 만들도록 ASP 코드를 변경합니다.

```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat = "server" > <title
 >Portal Page Login </ title > <%--    <meta http-equiv = "REFRESH" content =
"0;url=https://<instance name>.service-now.com/">--%>

   <script  runat = "server" >

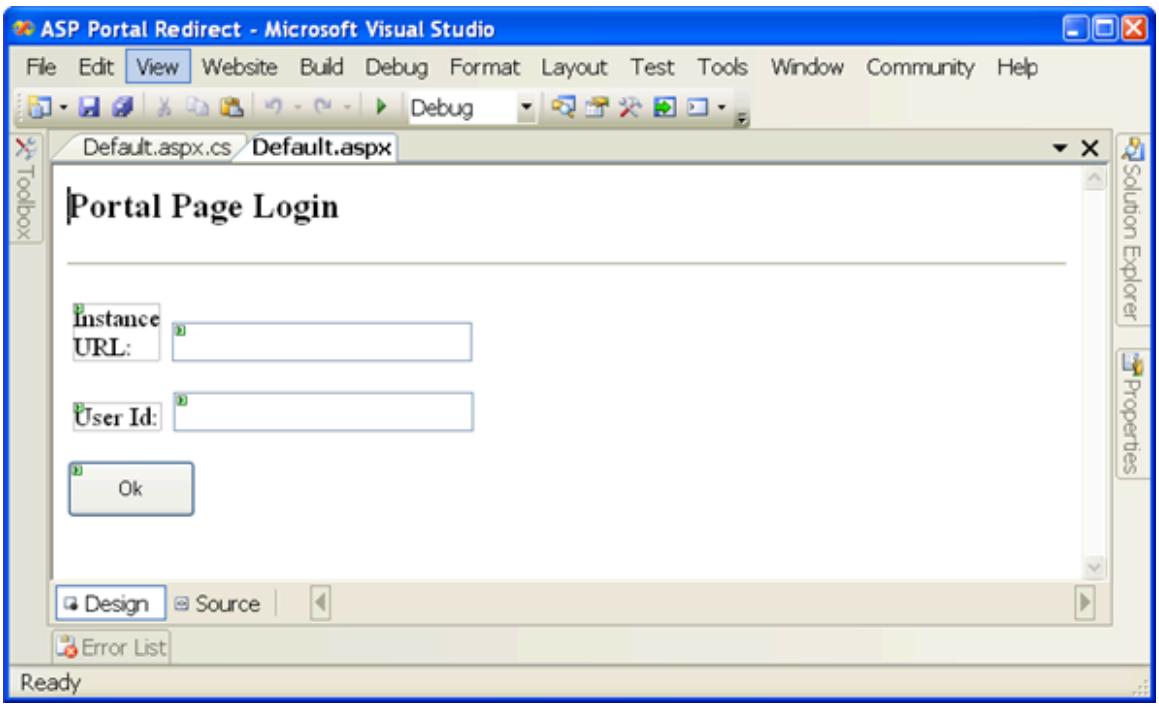
     public void go_to(object sender, EventArgs e)
     {
        ////Send URL parameters
        String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
        Response.Redirect(URL);
     }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  </ script >


 </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b > Portal Page Login
</ b >< / h2 > <hr style = "position: static" / > <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance URL:"
Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"  runat = "server"  Font- Size =
"Large" Style = "position: static" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"
 runat = "server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position: static;"Text = "User
Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "userNameBox"  runat = "server"
Font- Size = "Large" Style = "position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button
ID = "Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;" Text = "Ok"Width =
"88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </ html >
```

디자이너



날짜 및 시간 확인

모든 날짜/시간 필드의 입력을 확인하려면 확인 스크립트(시스템 정의 〉 확인 스크립트).

날짜/시간 형식은 이 스크립트에 하드 코딩되어 있으므로 인스턴스의 날짜/시간 형식과 일치해야 합니다. 인스턴스의 날짜/시간 형식이 변경되면 확인 스크립트를 업데이트해야 합니다.

확인 스크립트의 유형을 "glide_date_time"로 설정합니다. 그런 다음 이 유효성 검사 스크립트를 사용하여 사용자가 날짜/시간 필드에 잘못된 형식을 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다.

```
function validate (value ) { if ( !value ) { return true ; } return (getDateFromFormat (value ,
'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' ) != 0 ) ;

 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

날짜/시간 확인



기간 계산

작업 또는 프로세스의 기한을 지정하는 방법을 사용자에게 제공해야 하는 경우가 종종 있습니다. DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하면 단순 기간 또는 상대 기간을 사용하여 기한을 계산할 수 있습니다.

일반적으로 기한을 설정하려면 총 시간이 아닌 작업 시간을 계산해야 합니다. 기한을 결정할 때는 하루 중 작업이 수행되는 부분만 고려됩니다. 예를 들어, 작업 기한이 10시간이지만 영업일 일정으로 제한됩니다. 월요일 오전 10시에 작업이 시작되면 아래 계산에 따라 화요일 오후 12시에 마감됩니다.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

DurationCalculator 메서드에 대한 입력값으로 사용할 수 있는 일정에 대한 자세한 내용은 일정 만들기 및 사용 단원을 참조하십시오.

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

   // ---------- No schedule examples ----------
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date continuously to get to a due date.
dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
 gs.log("*** Error calculating duration");return;}
gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

// Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a schedule this yields 3:00 am.
dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
   gs.log("*** Error calculating duration");return;}
gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date, just add 1 hour


// ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
addSchedule(dc);

// Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
   gs.log("*** Error calculating duration");return;}
gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

// Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
   gs.log("*** Error calculating duration");return;}
gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

// This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the result of a due date calculation.
dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

// Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
dc.setTimeZone("GMT-2");
dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
* Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
*
* @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
*/function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

단순 기간 대 상대 기간

작업을 완료하는 데 필요한 작업량은 "상대 기간"으로 표현할 수 있습니다.

상대 기간은 시작 시간을 기준으로 예상되는 기한 날짜와 시간을 결정합니다. 상대 기간의 예로는 '다음 영업일 오후 4시까지' 또는 '영업일 기준 2일 오전 10시 30분까지'가 있습니다.

상대 기간을 계산하려면 달력과 시간대를 고려하여 "다음 영업일"이 의미하는 바를 결정해야 하는데, 이는 달력이 유효한 근무일을 정의하는 달력이고 시간대도 결과에 영향을 미치기 때문입니다. 예를 들어 '다음 영업일 오후 4시까지'를 고려합니다.

- 월요일 오후 12시인 경우: 다음 영업일 오후 4시 = > 화요일 오후 4시
- 금요일 오후 2시인 경우: 다음 영업일 오후 4시 = 다음 월요일 오후 4시 >

주:
다음 영업일은 보통 시작일과 시간으로 정의됩니다. 예를 들어 "오후 2시 이전인 경우 다음 영업일 오후 4시"는 현재 시간이 영업일 오후 2시 이후인 경우 "다음 영업일 "은 실제로 오늘이 계산되지 않으므로 영업일 기준 2일을 의미합니다.

단순 기간 계산

이 비즈니스 규칙 및 스크립트 예시는 단순 기간을 계산하는 방법을 보여줍니다.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){
      dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
      dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

  current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
  current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 단순 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

  // First we need a DurationCalculator object.
  var dc =new DurationCalculator();

  // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
   // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now =new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
   // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

상대 기간 계산

상대 기간 계산 스크립트의 예입니다.

이 스크립트는 "오전 10시 이후인 경우 다음 날 오후 4시"에 대한 상대 기간을 계산합니다.

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
    days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days,"16:00:00");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 상대 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc =new DurationCalculator();
   var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
   // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
 //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
 var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
 var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
 grSched.addQuery('name', scheduleName);
 grSched.query();
 if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
 durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상대 기간을 구현하는 방법

cmn_relative_duration 테이블 및 *DurationCalculator* 스크립트 포함을 만들어 상대 기간을 구현할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. cmn_relative_duration 테이블을 생성합니다.
2. DurationCalculator 스크립트 포함을 만듭니다.
3. 상대 기간 샘플 항목(예: "다음 영업일 오후 4시까지")을 만듭니다.
4. 상대 기간을 지원하는 데 필요한 필드를 SLA 테이블에 추가합니다.
5. SLA에 대한 기간 계산을 수정합니다.
6. SLA에 대한 SLA 백분율 타이머 계산을 수정합니다(work_seconds를 사용해야 함).
7. 워크플로우에 일정 필드 추가: 일정 및 시간대(워크플로우 테이블의 필드에 따라 선택됨).
8. 워크플로우 작업 활동에 기간 지원 필드를 추가합니다.
9. 작업 활동에 대한 기간 계산 스크립트를 구현합니다.

상대 기간 테이블 및 **DurationCalculator** 메서드

cmn_relative_duration 테이블은 기한을 기간 또는 상대적 기간으로 정의할 수 있도록 지원합니다.

이 테이블은 "name"과 "script"라는 두 개의 필드로 구성됩니다. "script" 필드에는 상대 기간 계산 스크립트가 포함되어 있습니다. 이 스크립트에는 기한을 계산하는 데 사용되는 "calculator" 변수가 포함되어 있습니다.

DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하여 기간 계산을 수행할 수 있습니다. 다음은 이 스크립트 포함에서 사용할 수 있는 메서드입니다.

DurationCalculator 스크립트 포함 테이블

방법	설명
setSchedule (문자열 schedID, 〔문자열 시간대〕)	기한 계산에 사용할 일정과 시간대를 설정합니다.
setStartDateTime(GlideDateTime 시작)	기간 계산의 시작 시간을 설정합니다. "start"가 공백이면 현재 날짜/시간을 사용합니다.
calcDuration(int 초)	종료 날짜와 시간을 계산합니다. 완료되면 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 계산 결과를 나타내도록 설정됩니다.
calcRelativeDuration(문자열 relativeDurationID)	지정된 상대 기간 스크립트를 사용하여 기간을 계산합니다. 완료되면 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 계산 결과를 나타내도록 설정됩니다.
getEndDateTime()을 호출합니다.	지속 시간의 종료 날짜와 시간을 나타내는 calcDuration/ calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.endDateTime 속성을 가져옵니다.
getSeconds()를 호출합니다.	calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.seconds 속성을 가져오며, 해당 기간 동안 수행할 작업의 총 시간(초)을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DurationCalculator 스크립트 포함 테이블

방법	설명
	주: 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간이 아니라 총 작업 시간이며 작업 시간의 백분율을 결정하는 데 사용할 수 있습니다
getTotalSeconds()를 호출합니다.	기간의 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간(초)을 나타내는 calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.totalSeconds 속성을 가져옵니다.

상대 기간 스크립트에서 사용되는 함수는 다음과 같습니다.

상대 기간 스크립트 함수

기능	설명
부울 isAfter(GlideDateTime dt, 문자열 시간)	'시간'은 'dt'로 지정된 시간 이후입니까? DT가 비어 있으면 현재 날짜/시간이 사용됩니다. 시간은 24시간 형식의 "hh:mm:ss"입니다.
calcRelativeDueDate(GlideDateTime 시작, int 일, 문자열 endTime)	"시작"에서 시작하여 일정과 시간대를 사용하여 "일"을 더한 기한을 계산합니다. 작업 마감일을 찾으면 시간을 해당 날짜의 'endTime'으로 설정합니다. 완료되면 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 계산 결과를 나타내도록 설정됩니다. endTime이 비어 있으면 종료 근무일의 종료를 사용합니다.

ServiceNow Sdk

SDK(소프트웨어 개발 키트)를 ServiceNow# 사용하여 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 애플리케이션에 로컬로 추가하고 변경 사항을 Now Platform.

ServiceNow SDK 개요

SDK를 ServiceNow 사용하면 개발자는 사용자 지정 모듈 및 타사 라이브러리를 시각적 스튜디오 코드 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션을 생성 및 수정하고 이러한 애플리케이션을 릴리스의 Washington DC 비프로덕션 인스턴스에 배포할 수 있습니다. 인스턴스 외부에서 ServiceNow 애플리케이션을 작성 ServiceNow 하면 업계 표준 개발 프랙티스와 익숙한 도구를 사용할 수 있으며 런타임이 아닌 빌드 타임에 오류를 포착할 수 있습니다.

SDK를 사용하여 만들거나 변환한 응용 프로그램에는 소스 코드 파일 및 응용 프로그램의 데이터베이스 레코드에서 생성된 메타데이터 XML 파일이 포함됩니다. package.json 파일은 Node.js 응용 프로그램 또는 npm(노드 패키지 관리자) 패키지와 유사한 응용 프로그램 구조를 정의합니다.

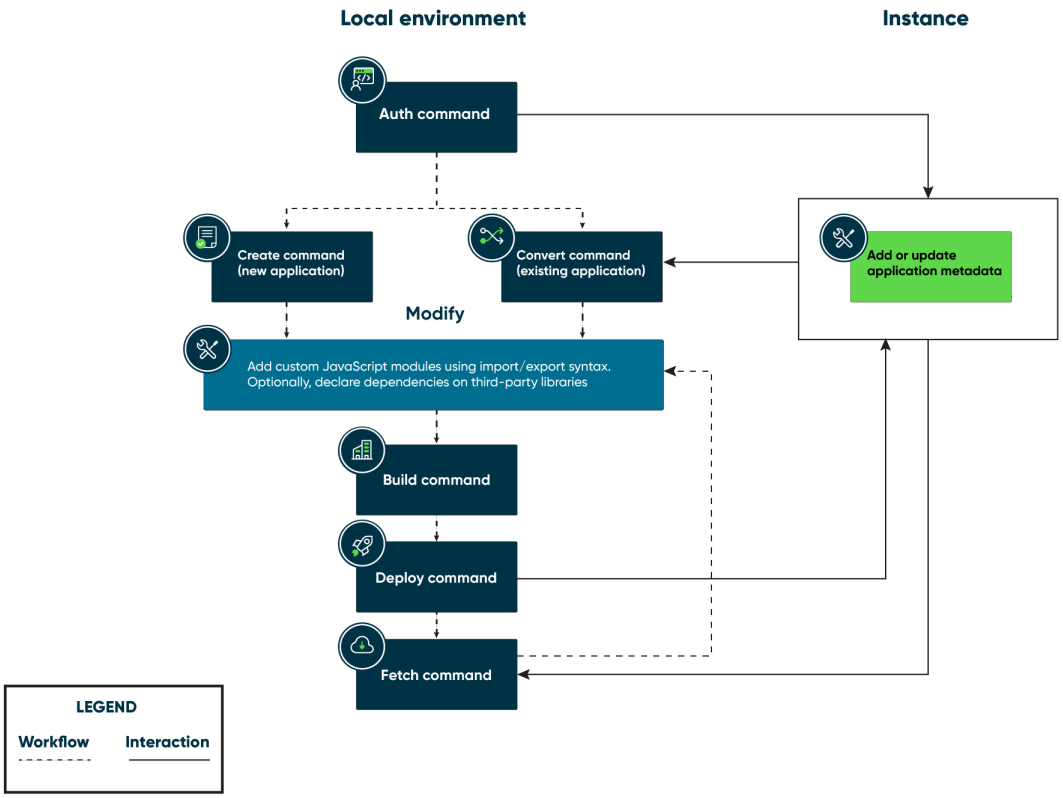
SDK에는 인스턴스와 로컬 애플리케이션 간의 변경 사항을 관리하기 위한 명령줄 인터페이스(CLI)가 포함되어 있습니다. 간단한 CLI 명령을 사용하여 애플리케이션을 생성, 변환, 빌드, 배포 및 가져올 수 있습니다.

ServiceNow SDK 워크플로우

다음 인포그래픽은 개발자가 SDK와 함께 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 사용하는 애플리케이션 개발을 시작할 수 있는 워크플로를 ServiceNow 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SDK를 **ServiceNow** 사용하여 애플리케이션 개발



1. 관리자 역할이 있는 개발자가 SDK를 설치합니다.
2. CLI를 사용하여 개발자는 `now-sdk auth` 명령으로 로컬 환경과 인스턴스 간에 인터페이스하기 위해 비프로덕션 인스턴스에 인증합니다.
3. 개발자는 범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나(`now-sdk create`) SDK와 함께 사용하기 위해 인스턴스에서 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 변환(`now-sdk convert`)합니다.
4. 시각적 스튜디오 코드에서 개발자는 사용자 정의 JavaScript 모듈을 작성하고 타사 라이브러리를 추가합니다.
5. 개발자는 소스 코드를 컴파일하고 이를 인스턴스의 데이터베이스 메타데이터로 변환하고 배포 가능한 패키지(`now-sdk ##`)를 생성하는 애플리케이션을 빌드합니다.
6. 개발자가 애플리케이션을 인스턴스에 배포합니다(`now-sdk ##`).
7. 다른 사용자는 인스턴스의 애플리케이션 메타데이터를 계속 수정할 수 있으며, 개발자는 SDK를 통해 다른 모듈 또는 스크립트의 모듈에서 코드를 재사용할 수 있습니다.
8. 개발자는 인스턴스에서 애플리케이션을 가져와 애플리케이션 메타데이터에 대한 최신 업데이트를 로컬에서 가져옵니다(`now-sdk ####`).

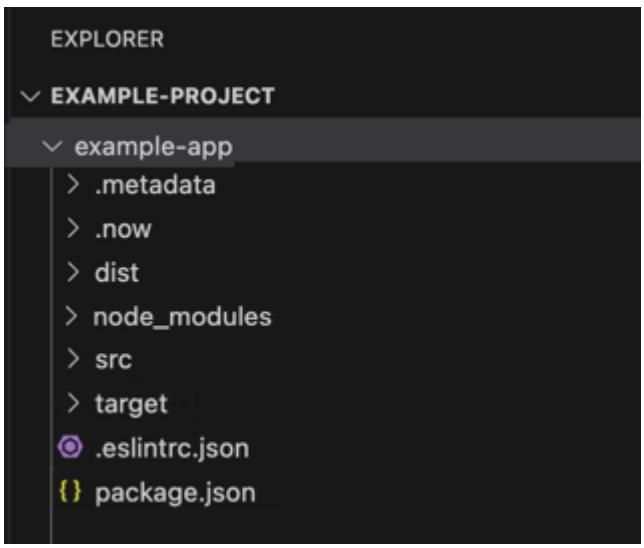
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow SDK 혜택

이점	기능	사용자
사용자 지정 JavaScript 모듈을 작성하여 범위가 지정된 애플리케이션에서 코드를 구성하고 재사용합니다.	• JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리 • SDK를 ServiceNow 사용하여 애플리케이션 개발	개발자
기존 타사 JavaScript 유틸리티를 활용하여 기존 오픈 소스 기능을 다시 작성하지 않도록 합니다.		
생산성, 효율성 및 최적화를 향상시켜 애플리케이션의 가치 실현 시간을 단축합니다.		
TypeScript, 형식 안전성, Intellisense 및 종속성 적용을 비롯한 업계 표준 JavaScript 기능과 함께 친숙한 개발 도구를 사용합니다.	SDK와 함께 ServiceNow TypeScript 사용	

애플리케이션 구조

SDK를 사용하여 만든 응용 프로그램에는 다음과 같은 디렉터리와 파일이 포함됩니다.



주:
개발자는 소스 제어에서 dist, node_modules 및 target 디렉터리와 . 로 시작하는 모든 파일 및 디렉터리를 수동으로 편집하거나 유지해서는 안 됩니다.

.메타 데이터

기존 ServiceNow 애플리케이션과 동일한 디렉터리 구조로 구성된 테이블 스키마 및 비즈니스 규칙과 같은 애플리케이션의 메타데이터 XML 파일을 포함하는 디렉터리입니다.

이 디렉터리에는 기본적으로 샘플 비즈니스 규칙(sys_script_<sysID>.xml)이 포함되어 있으며, 지정된 경우 샘플 테이블(<scope>_to_do.xml)이 포함되어 있습니다.

주:
애플리케이션 메타데이터는 로컬이 아닌 인스턴스에서 편집해야 합니다.

.Nwo

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빌드 및 배포 프로세스에 대한 캐싱 및 메트릭 정보를 포함하는 디렉터리입니다.

Dist

패키징할 빌드 아티팩트가 포함된 디렉터리입니다.

node_modules

애플리케이션이 종속된 외부 공급업체 Node.js 모듈이 포함된 디렉터리입니다. 이 디렉터리는 패키지가 npm과 함께 설치될 때 추가됩니다.

Src

myfunction.js라는 샘플 모듈을 포함하여 모듈 코드(JavaScript 또는 TypeScript 파일)가 포함된 디렉터리입니다.

대상

인스턴스에 업로드할 배포 가능 패키지가 들어 있는 디렉터리입니다.

.eslintrc.json

ESLint 구성을 포함하는 파일입니다. ESLint는 애플리케이션 코드의 문제를 식별하고 수정하는 데 도움이 됩니다.

package.json

애플리케이션, ServiceNow 구성, 사용자 지정 또는 외부 공급업체 모듈 의존성에 대한 정보가 들어 있는 파일입니다. package.json 파일은 응용 프로그램의 기본 디렉터리에 있어야 합니다.

package.json 파일에서 ServiceNow 응용 프로그램 구성은 `now` 개체에 정의되어 있습니다.

```
"now": {
    "scope": "x_snc_example_app",
    "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
    "moduleDir": "src"
  }
```

다음 매개변수를 사용하여 package.json 파일에서 애플리케이션의 디렉터리 구조를 구성할 수 있습니다.

모듈디렉토리

모듈 코드(JavaScript 또는 TypeScript 파일)가 포함된 디렉터리입니다. 기본값은 src입니다.

metadataDir

응용 프로그램의 메타데이터를 XML 파일로 포함하는 디렉터리입니다. 기본값은 .metadata입니다.

compileOutputDir (컴파일 출력 디렉토리)

애플리케이션을 빌드할 때 패키징할 빌드 아티팩트를 출력할 디렉터리입니다. 기본값은 dist/app입니다.

cpackOutputDir (영문)

애플리케이션을 빌드할 때 인스턴스에 업로드할 zip 파일을 출력하는 디렉터리입니다. 기본값은 target입니다.

JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리

JavaScript 모듈을 사용하여 코드베이스를 최적화하여 관련 코드를 그룹화하거나 타사 라이브러리를 추가하고 애플리케이션 간에 해당 코드를 재사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

모듈은 인스턴스의 여러 애플리케이션에서 익스포트되고 재사용되는 관련 코드를 포함하는 JavaScript 파일입니다. SDK를 ServiceNow 사용하여 만들거나 변환한 범위가 지정된 응용 프로그램에서는 에서 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 시각적 스튜디오 코드추가할 수 있습니다. SDK로 애플리케이션을 빌드하기 전에 TypeScript를 사용하여 모듈을 만들고 JavaScript로 컴파일할 수도 있습니다.

모듈에서는 `export` 문과 함께 재사용할 코드를 식별합니다. 외부 모듈 및 스크립트가 모듈 코드에 액세스하려면 응용 프로그램의 package.json 파일에 있는 `####` 필드에 진입점을 추가합니다. 그런 다음 `import` 또는 `require` 문을 사용하여 응용 프로그램의 다른 곳에서 코드를 다시 사용합니다. 애플리케이션은 모듈 코드를 사용하기 위해 다른 애플리케이션 또는 타사 npm(Node Package Manager) 라이브러리에 대한 종속성을 선언해야 합니다.

모듈을 추가하고 로컬 애플리케이션을 인스턴스에 배포하면 모듈이 EcmaScript 모듈 [sys_module] 테이블에 저장됩니다. 모듈이 여러 애플리케이션에서 사용되는 경우 EcmaScript 모듈 [sys_module] 테이블에 여러 레코드가 있습니다.

JavaScript 모듈을 만드는 데 사용되는 구문에 대한 일반적인 내용은 MDN Web Docs 웹 사이트의 JavaScript 모듈 페이지를 참조하십시오. 애플리케이션에서 TypeScript를 사용하려면 을 참조하십시오 SDK와 함께 ServiceNow TypeScript 사용.

제한

- 전역 애플리케이션 및 애플리케이션 사용자 지정은 지원되지 않습니다.
- ECMAScript 기능의 하위 집합은 에 따라 JavaScript 엔진 기능 지원모듈에서 지원됩니다.
- Node.js API는 모듈에서 지원되지 않습니다.
- 웹 API와 관련된 전역 변수는 지원되지 않습니다.
- `###` 및 `####` 문은 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함과 같은 스크립트에서 지원되지 않습니다. 모듈에서만 지원됩니다.
- 애플리케이션에 추가된 타사 라이브러리는 API에 액세스하거나 API를 호출 ServiceNow 할 수 없습니다.
- 타사 라이브러리의 CommonJS 모듈은 내보내기를 정의하지 않는 한 지원되지 않습니다. 하위 경로 가져오기는 CommonJS 모듈에서 지원되지 않습니다. 타사 라이브러리의 ECMAScript 모듈이 지원됩니다.
- Global Glide API는 기본적으로 모듈에서 사용할 수 없습니다. @servicenow/glide 패키지에서 가져올 수 있습니다.
- JavaScript 모듈(sys_module)은 플랫폼에서 수정할 수 없습니다. SDK를 사용하여 인스턴스에서 시각적 스튜디오 코드 수정하고 배포해야 합니다.

중요사항:
지원되지 않는 API 또는 ECMAScript 기능과 같은 지원되지 않는 기능에 의존하는 타사 라이브러리는 사용할 수 없습니다.

모듈 익스포트 중

모듈에서 `export` 문과 함께 재사용할 코드를 식별합니다. 명명된 내보내기 또는 기본 내보내기를 사용할 수 있습니다. 명명된 내보내기는 변수, 상수, 함수 또는 클래스에 사용할 수 있는 반면 기본 내보내기는 함수 또는 클래스에만 사용할 수 있습니다. 다음 예제는 모듈에서 여러 기능(함수 및 변수)에 대한 명명된 내보내기를 추가하는 한 가지 방법입니다.

```
export { myFunction, myVariable };
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서로 다른 애플리케이션의 스크립트와 모듈이 모듈의 코드에 액세스하려면 package.json 파일에 *exports* 필드를 사용하여 애플리케이션에 대한 엔트리포인트를 정의합니다. 다음 예제는 수학 함수에 대한 "math"라는 응용 프로그램에 대한 것입니다.

패키지에서 모듈 코드 내보내기

방법	예
모듈을 가리키는 문자열 값을 제공합니다.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": "./src/main.js" }`
"."이 main.js 모듈의 하위 경로인 객체를 사용합니다.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { ".": "./src/main.js" } }`
add.js 및 subtract.js 모듈만 하위 경로 내보내기로 내보냅니다.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./add": "./src/functions/add.js", "./sub": "./src/functions/subtract.js" } }`
지정된 경로에서 하위 디렉터리를 포함한 모든 파일을 내보냅니다.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./functions/*": "./src/functions/*" } }`
지정된 경로에서 특정 파일 형식의 파일만 내보냅니다.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./functions/*.js": "./src/functions/*.js" } }`
특정 파일 형식의 파일을 내보내지만 디렉토리 내의 폴더는 비공개로 유지합니다.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패키지에서 모듈 코드 내보내기

방법	예
	<pre>"./functions/*.js": "./src/functions/*.js", "./functions/private-functions/*": null } }</pre>

모듈 임포트

다시 사용하려는 모듈 코드를 가져오려면 다른 모듈에서 `import` 문을 사용하거나 서버 측 스크립트에서 `require` 문을 사용합니다.

다음 예제는 모듈에서 내보낸 기능을 가져올 수 있는 한 가지 방법입니다.

```
import { feature } from "path/to/module";
```

다음 예는 스크립트에서 내보낸 기능을 가져올 수 있는 한 가지 방법입니다.

```
const { feature } = require("path/to/module");
```

축약을 사용하여 모듈 코드를 가져오려면 응용 프로그램 package.json 파일의 `imports` 필드에 있는 하위 경로를 사용할 수 있습니다. 예:

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  "./functions/*.js": "./src/functions/*.js",
  "./functions/private-functions/*": null
 },
 "imports": {
  "#calc": "calculus",
  "#derivative": "calculus/derivative"
 },
 "dependencies": {
  "calculus": "1.0.0"
 }
}
```

이 예제를 기반으로 ## 응용 프로그램에서 가져올 때마다 derivative.js에 대한 상대 경로를 작성하는 대신 #derivative 축약형을 사용할 수 있습니다. 하위 경로는 `imports` 필드에서 #calc와 같은 종속성에 대한 약어를 사용하는 데 사용할 수도 ####.

```
import { derivative } from '#derivative';
import * as calculus from '#calc';
```

종속성 추가

응용 프로그램은 모듈 코드를 사용하기 위해 다른 응용 프로그램 또는 타사 라이브러리에 대한 종속성을 선언해야 합니다. 애플리케이션의 package.json 파일에 모든 종속성에 대한 패키지 이름과 버전을 포함합니다. 예를 들어, "test" 응용 프로그램에서 "math" 응용 프로그램의 모듈을 사용하려면 "math" 패키지를 종속성으로 추가합니다.

```
{
 "name": "test",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"version": "1.0.0",
"dependencies": {
 "math": "1.0.0"
}
}
```

ServiceNow SDK 설치

npm(노드 패키지 관리자)을 ServiceNow 사용하여 SDK(소프트웨어 개발 키트)를 로컬로 설치합니다.

시작하기 전에

npm을 사용하여 SDK를 설치하려면 시스템이 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- Node.js v16.6.0 이상
- npm v8 이상

Node.js 또는 npm을 설치하거나 업그레이드하려면 npm 웹 사이트의 설치 지침을 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

SDK는 공용 npm 레지스트리에서 npm 패키지로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 시스템에서 명령줄 도구를 엽니다.
2. 시스템이 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
   a. `node -v`를 입력하여 Node.js 설치되어 있는지, 어떤 버전인지 확인합니다.
   b. `npm -v`를 입력하여 npm이 설치되어 있는지, 어떤 버전인지 확인합니다.
3. 다음 명령을 입력하여 SDK를 설치합니다.

```
npm install --global @servicenow/sdk
```

다음에 수행할 작업

SDK를 ServiceNow 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 SDK와 함께 사용할 기존 애플리케이션을 변환합니다. 자세한 내용은 SDK를 사용하여 응용 프로그램 만들기 또는 변환Create or convert an application with the ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

SDK를 ServiceNow 사용하여 애플리케이션 개발

SDK로 ServiceNow 애플리케이션을 개발하여 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리로 코드 베이스를 최적화합니다.

SDK를 설치한 후에는 인스턴스에 인증하여 범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 SDK에 사용할 기존 애플리케이션을 변환할 수 있습니다. 이러한 응용 프로그램을 사용하면 사용자 정의 JavaScript 모듈을 작성하고 에서 타사 라이브러리를 추가할 수 있습니다 시각적 스튜디오 코드.

변경 내용이 준비되면 로컬 애플리케이션을 빌드하여 인스턴스에 다시 배포합니다. 다른 사용자가 인스턴스의 애플리케이션 메타데이터를 수정할 수 있으므로 추가로 변경하기 전에 애플리케이션 메타데이터의 변경 내용을 가져와 애플리케이션을 로컬에서 최신 상태로 유지해야 합니다.

다음 항목에서 SDK를 사용하여 응용 프로그램 개발을 시작하는 방법을 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

SDK와 함께 ServiceNow TypeScript 사용

ServiceNow SDK CLI

SDK를 사용하여 응용 프로그램 만들기 또는 변환**Create or convert an application with the ServiceNow SDK**

범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 기존 애플리케이션을 변환하여 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 사용합니다.

시작하기 전에
npm(노드 패키지 관리자)을 사용하여 SDK를 ServiceNow 설치합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 절차에서는 SDK CLI(명령줄 인터페이스)를 ServiceNow 사용합니다. 명령 및 사용 가능한 매개변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow SDK CLI.

프로시저

1. 응용 프로그램을 추가하려는 디렉토리에서 시스템의 명령줄 도구를 엽니다.

2. SDK를 ServiceNow 시작합니다.

```
now-sdk
```

SDK는 사용 가능한 명령에 대한 정보를 반환합니다.

> **팁:**
> 명령에 대한 추가 정보를 얻으려면 명령과 `--help` 또는 `-h` 매개 변수를 입력합니다. 예: `now-sdk auth --help`.

3. 비프로덕션 ServiceNow 인스턴스에 인증합니다.
인스턴스는 릴리스에 Washington DC 있어야 합니다.

a. `auth` 명령과 함께 별칭을 사용하여 시스템의 장치 키체인 또는 자격 증명 관리자에 사용자 자격 증명을 저장합니다.

```
now-sdk auth save [<alias>] [--host <instance url>] [--username <admin username>]
```

이 별칭을 기본 별칭으로 설정하려면 명령에 `--default` 또는 `-d` 파라미터를 추가합니다.

Example
예:

```
now-sdk auth save devuser1 --host https://myinstance.service-now.com --username user1
 --default
```

b. 프롬프트에 암호를 입력합니다.

4. 범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 SDK와 함께 사용할 기존 애플리케이션을 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
기본 애플리케이션 구조로 범위가 지정된 애플리케이션은 로컬에서 사용할 수 있습니다. 애플리케이션이 빌드되어 인스턴스에 배포되면 CLI는 애플리케이션에 대한 URL을 반환합니다(예시: https://myinstance.service-now.com/sys_app.do?sys_id=<sysID>.

생성 중에 인스턴스에 애플리케이션을 빌드하고 등록하지 않기로 선택한 경우, 그렇게 할 때까지 애플리케이션이 인스턴스에 배포되지 않습니다. 자세한 내용은 SDK를 사용하여 응용 프로그램 빌드 및 배포Build and deploy an application with the ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
애플리케이션에서 JavaScript 모듈 또는 타사 라이브러리를 생성하고 사용합니다. 자세한 내용은 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 생성 및 사용 및 애플리케이션에서 타사 라이브러리 사용 문서를 참조하십시오.

애플리케이션에서 **JavaScript** 모듈 생성 및 사용

JavaScript 모듈로 재사용 가능한 코드 블록을 정의하여 코드베이스를 최적화합니다.

시작하기 전에

- SDK를 ServiceNow 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 SDK에서 사용할 기존 애플리케이션을 변환합니다. 자세한 내용은 SDK를 사용하여 응용 프로그램 만들기 또는 변환 Create or convert an application with the ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

- 범위가 지정된 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 사용에 대한 지원과 제한 사항에 대해 알아봅니다. 자세한 내용은 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
JavaScript 모듈을 만드는 데 사용되는 구문에 대한 일반적인 내용은 MDN Web Docs 웹 사이트의 JavaScript 모듈 페이지를 참조하십시오. 애플리케이션에서 TypeScript를 사용하려면 을 참조하십시오 SDK와 함께 ServiceNow TypeScript 사용.

프로시저

1. 에서 시각적 스튜디오 코드범위가 지정된 응용 프로그램 디렉터리를 엽니다.
2. src 디렉터리에서 재사용하려는 모듈 코드를 포함할 JavaScript 또는 TypeScript 파일을 만듭니다.
3. 옵션: 글로벌 Glide API를 임포트하여 모듈에서 호출합니다.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

4. 다시 사용할 코드를 내보냅니다.

   a. 모듈에서 *export* 문을 사용하여 내보낼 코드를 식별합니다.

      명명된 내보내기 또는 기본 내보내기를 사용할 수 있습니다. 명명된 내보내기는 변수, 상수, 함수 또는 클래스일 수 있지만 기본 내보내기는 함수 또는 클래스일 수 있습니다.

      Example
      다음 예제는 모듈에서 여러 기능(함수 및 변수)에 대한 명명된 내보내기를 추가하는 한 가지 방법입니다.

```
export { myFunction, myVariable };
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 애플리케이션의 package.json 파일에서 다른 애플리케이션의 외부 모듈 및 스크립트에 대한 엔트리포인트를 `#### exports` 필드를 사용하여 이 모듈에 액세스합니다. `####` 필드에는 모든 하위 경로 키(".") 또는 기본 항목 이름 키가 포함되어야 합니다.

Example

이 예제에서 main.js 모듈은 수학 응용 프로그램의 패키지에서 내보내집니다.

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  ".": "./src/main.js"
 }
}
```

5. 외부 스크립트 또는 다른 응용 프로그램의 모듈에서 모듈 코드를 사용하려면 모듈을 다른 응용 프로그램의 종속성으로 선언합니다.

a. 다른 응용 프로그램의 package.json 파일을 엽니다.

b. `###` 필드를 사용하여 모듈의 애플리케이션을 종속성으로 추가합니다.

Example

이 예제에서 "math" 응용 프로그램의 모듈을 사용하기 위해 "test" 응용 프로그램은 이에 대한 종속성을 선언합니다.

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```

6. 내보낸 모듈의 코드를 서버 측 스크립트 또는 기타 모듈에서 사용합니다.

다음에 수행할 작업
JavaScript 모듈에서 타사 라이브러리를 사용하거나 변경 사항을 빌드하여 인스턴스에 배포합니다. 자세한 내용은 애플리케이션에서 타사 라이브러리 사용 또는 SDK를 사용하여 응용 프로그램 빌드 및 배포Build and deploy an application with the ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

애플리케이션에서 타사 라이브러리 사용

응용 프로그램의 타사 라이브러리를 호출하여 기존 오픈 소스 기능을 사용합니다.

시작하기 전에
JavaScript 모듈을 만듭니다. 자세한 내용은 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 생성 및 사용 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
타사 라이브러리는 JavaScript 모듈로 응용 프로그램에 추가됩니다. JavaScript 모듈을 만드는 데 사용되는 구문에 대한 일반적인 내용은 MDN Web Docs 웹 사이트의 JavaScript 모듈 페이지를 참조하십시오.

중요사항:
지원되지 않는 API 또는 ECMAScript 기능과 같은 지원되지 않는 기능에 의존하는 타사 라이브러리는 사용할 수 없습니다. 지원되지 않는 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리.

프로시저

1. 에서 시각적 스튜디오 코드범위가 지정된 응용 프로그램 디렉터리를 엽니다.
2. 응용 프로그램 디렉터리에서 통합 터미널 창을 엽니다.
3. 라이브러리에 대한 npm 패키지를 설치합니다.

   Example

   ```
   npm install <package name>
   ```

   라이브러리의 패키지는 ## ##### node_modules 디렉터리에 추가되고 라이브러리는 응용 프로그램의 package.json 파일에 종속성으로 추가됩니다.

   ```
   "dependencies": {
     "〈package name〉": "〈version〉"
   }
   ```

4. JavaScript 모듈에서 *import* 문을 사용하여 라이브러리를 가져옵니다.

   Example

   이 예제에서 모듈에는 lodash 모듈에 대한 네임스페이스 가져오기가 포함되어 있습니다.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   이 예제에서 모듈에는 lodash 모듈의 camelCase 함수에 대한 명명된 가져오기가 포함되어 있습니다.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

5. 모듈의 라이브러리에서 가져온 코드를 호출하여 재사용합니다.

다음에 수행할 작업
변경 내용을 빌드하여 인스턴스에 배포합니다. 자세한 내용은 SDK를 사용하여 응용 프로그램 빌드 및 배포Build and deploy an application with the ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

SDK를 사용하여 응용 프로그램 빌드 및 배포**Build and deploy an application with the ServiceNow SDK**

JavaScript 모듈 또는 타사 라이브러리를 사용하여 로컬 애플리케이션을 빌드하여 인스턴스에 배포합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
SDK를 ServiceNow 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 또는 타사 라이브러리를 생성하고 사용합니다. 자세한 내용은 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 생성 및 사용 및 애플리케이션에서 타사 라이브러리 사용 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 절차에서는 SDK CLI(명령줄 인터페이스)를 ServiceNow 사용합니다. 명령 및 사용 가능한 매개변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow SDK CLI.

프로시저

1. 응용 프로그램 디렉터리에서 시스템의 명령줄 도구를 엽니다.
2. fetch 명령을 사용하여 인스턴스의 메타데이터에 대한 변경 내용을 최신 상태로 유지하도록 애플리케이션을 가져옵니다.

```
now-sdk fetch --auth <alias>
```

주:
JavaScript 모듈에 대한 업데이트는 인스턴스에서 애플리케이션 메타데이터를 가져올 때 포함되지 않습니다.

3. build 명령을 사용하여 응용 프로그램을 빌드합니다.
빌드 아티팩트는 dist/app/update 디렉터리에 있는 XML 파일로 모듈 메타데이터를 포함하여 dist/app 디렉터리로 출력됩니다. 배포 가능 패키지는 ## 디렉터리로 출력됩니다.
4. deploy 명령을 사용하여 응용 프로그램을 배포합니다.

```
now-sdk deploy --auth <alias>
```

경고:
deploy 명령과 함께 --mode reinstall 파라미터를 사용하는 경우 인스턴스에서 다른 개발자가 생성한 애플리케이션 메타데이터를 제거할 수 있습니다. 빌드 프로세스 중에 생성된 로컬 배포 패키지에 없는 인스턴스의 모든 애플리케이션 메타데이터는 배포 중에 제거됩니다. 애플리케이션을 빌드하기 전에 now-sdk fetch 명령을 사용하여 로컬 메타데이터를 인스턴스의 메타데이터와 동기화합니다.

결과
애플리케이션은 로컬 변경 내용을 반영하도록 인스턴스에서 업데이트됩니다. 애플리케이션의 모듈이 인스턴스의 EcmaScript 모듈 [sys_module] 테이블에 추가됩니다.

주:
EcmaScript 모듈 〔sys_module〕 테이블에 필요하지 않은 이전 버전의 모듈이 있는 경우 재설치 모드(now-sdk deploy --mode reinstall)를 사용하여 애플리케이션을 배포하면 이전 버전의 애플리케이션 모듈이 테이블에서 제거됩니다.

SDK와 함께 **ServiceNow TypeScript** 사용

SDK로 JavaScript 모듈을 만들 때 TypeScript를 ServiceNow 사용합니다.

TypeScript는 정적 입력 및 유형 주석을 사용하여 개발자가 에서 코드를 시각적 스튜디오 코드작성하는 동안 오류를 조기에 포착할 수 있도록 지원합니다.

TypeScript 사용에 대한 일반적인 내용은 typescriptlang.org 웹 사이트의 TypeScript 설명서를 참조하세요.

모듈에서 **TypeScript** 사용

애플리케이션에서 TypeScript에 대한 지원을 추가하여 모듈에서 TypeScript를 사용합니다.

시작하기 전에
TypeScript 버전 4.8.4 이상을 설치합니다. 설치 지침은 typescriptlang.org 웹 사이트에서 TypeScript 다운로드 를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 응용 프로그램의 기본 디렉터리에서 응용 프로그램 컴파일 옵션을 정의하는 tsconfig.json 파일을 추가합니다.
   outDir 매개 변수의 값은 애플리케이션의 package.json 파일에 있는 moduleDir의 값과 일치해야 합니다. 기본적으로 moduleDir 은 src로 설정됩니다.

   Example

   ```
   {
     "compilerOptions": {
       "outDir": "src",
       "rootDir": "src",
       "allowJs": true,
     },
     "include": ["./src/**/*"]
   }
   ```

2. 응용 프로그램의 package.json 파일에서 다음과 같이 변경합니다.

   a. devDependencies 객체에서 TypeScript 패키지 및 버전을 추가합니다.
   최신 버전의 TypeScript를 사용하는 것이 좋습니다.

   Example

   ```
   "devDependencies": {
         "@servicenow/glide": "25.0.0-alpha.10",
         "eslint": "8.50.0",
         "eslint-plugin-n":"16.2.0",
         "typescript": "5.3.3"
     }
   ```

   b. scripts 객체에서 인스턴스에서 사용할 TypeScript(.ts) 모듈을 JavaScript(.js)로 컴파일하는 빌드 스크립트를 추가합니다.

   Example

   ```
   {
     "scripts": {
       "build": "tsc --build --clean && tsc --build && now-sdk build"
     }
   }
   ```

3. TypeScript 파일을 JavaScript 모듈로 컴파일하고 애플리케이션을 빌드합니다.

   a. 응용 프로그램 디렉터리에서 시스템의 명령줄 도구를 엽니다.

   b. 다음 명령을 입력합니다.

   ```
   npm run build
   ```

API에 대한 유형 정의 추가

Glide API 외부의 API 및 스크립팅 가능한 객체에 대한 자동 완성 지원을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
SDK 애플리케이션에서 ServiceNow 직접 모듈을 선언하여 자동 완성 지원을 위한 API에 대한 액세스를 스텁합니다. 이러한 모듈은 응용 프로그램 패키지에 패키지되지 않지만 응용 프로그램의 소스 제어 리포지토리에서 추적하고 개발자 간에 공유할 수 있습니다.

프로시저

1. 응용 프로그램 디렉터리에서 형식 정의에 대한 TypeScripe(.ts) 파일을 추가합니다.
2. TypeScript 파일에서 API 및 스크립팅 가능한 객체에 대한 모듈을 선언합니다.

Example

이 예제에서는 API 네임스페이스(sn_app_api)를 사용하여 API에 대한 모듈을 선언합니다.

```
declare module '@servicenow/glide/sn_app_api' {
 class AppStoreAPI {
  static canUpgradeAnyStoreApp(): boolean
 }
}
```

이 예제에서는 스크립트 포함(x_1234_scope)의 범위를 사용하여 스크립트 포함에 정의된 객체에 액세스하는 모듈을 선언합니다.

```
declare module '@servicenow/glide/x_1234_scope' {
 class MyLogItemClass {
  myLogFunction()
 }
}
```

3. 애플리케이션의 JavaScript 모듈에서 선언된 모듈을 가져옵니다.

Example
이 예제에서는 AppStoreAPI에 대해 선언된 모듈을 가져옵니다.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
import { AppStoreAPI } from '@servicenow/glide/sn_app_api'

export const canUpgradeStoreApp = function () {
 var canUpgrade = AppStoreAPI.canUpgradeAnyStoreApp()
 if (canUpgrade) {
  gs.addInfoMessage(`You can upgrade store apps!`)
 } else {
  gs.addInfoMessage(`You cannot upgrade store apps!`)
 }
}
```

이 예제에서는 MyLogItemClass 개체에 대해 선언된 모듈을 가져옵니다.

```
import { MyLogItemClass } from '@servicenow/glide/x_1234_scope'

export const myLogFunction = function (status) {
 const myLogItem = new MyLogItemClass()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
myLogItem.myLogFunction(status)
}
```

주:
모듈은 동일한 애플리케이션 범위에 있는 전역 스크립팅 객체 또는 스크립팅 가능한 객체에만 액세스할 수 있습니다.

ServiceNow SDK CLI

ServiceNow SDK 명령줄 인터페이스(CLI)를 사용하여 로컬 애플리케이션과 인스턴스의 애플리케이션 간 변경 사항을 관리합니다.

시스템의 명령줄 도구에서 `now-sdk` 를 입력하여 CLI를 시작하고 사용 가능한 명령 목록을 반환하거나 `now-sdk [command]` 를 입력하여 SDK 사용을 ServiceNow 시작합니다.

CLI에는 다음 명령과 전역 옵션이 포함되어 있습니다.

전역 옵션

옵션	설명
--버전	CLI의 버전을 반환합니다.
--도움, -h	명령, 하위 명령 및 매개변수에 대한 정보를 반환합니다.

인증

인스턴스를 인증하고 시스템의 인스턴스에 액세스하기 위한 사용자 자격 증명을 저장, 업데이트 또는 확인합니다.

`auth` 명령에는 `save`, `clear`, `view` 및 `set-default` 하위 명령과 다음 구조가 있습니다.

```
now-sdk auth [<subcommand>]
```

저장

시스템의 장치 키체인 또는 자격 증명 관리자에 자격 증명을 저장합니다. 프롬프트에서 인스턴스를 인증하기 위한 암호를 입력합니다.

`save` 부속 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk auth save [<alias>] [--host <hostname>] [--username <username>] [--default]
```

필수 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
별칭	문자열	호스트 및 사용자 자격 증명에 대한 고유 식별자입니다. 별명은 `create`, `convert`, `fetch` 및 `deploy` 명령을 사용한 인증에 사용할 수 있습니다.	—
--호스트	문자열	액세스할 대상 인스턴스이며 애플리케이션을 배포하고 가져올 대상 인스턴스입니다. 인스턴스는 릴리스에 Washington DC 있어야 합니다.	—
--사용자	문자열	인스턴스에 인증할 사용자 이름입니다. 사용자에게 관리자 액세스 권한이 있어야 합니다.	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
--기본값, -d	부울	##을 기본 별칭으로 설정하는 옵션입니다.	false

예:

```
now-sdk auth save devuser1 --host https://myinstance.service-now.com --username user1
 --default
```

지우기

시스템의 장치 키체인 또는 자격 증명 관리자에서 자격 증명을 제거합니다.

clear 부속 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk auth clear [<alias>]
```

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
별칭	문자열	호스트 및 사용자 자격 증명에 대한 고유 식별자입니다.	모두

예:

```
now-sdk auth clear devuser1
```

list

시스템의 장치 키체인 또는 자격 증명 관리자에 저장된 자격 증명을 봅니다. 암호는 반환되지 않습니다.

list 부속 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk auth list [<alias>]
```

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
별칭	문자열	호스트 및 사용자 자격 증명에 대한 고유 식별자입니다.	모두

예:

```
now-sdk auth list devuser1
```

set-default (기본값 설정)

기본적으로 명령에서 사용할 자격 증명을 설정합니다.

set-default 하위 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk auth set-default [<alias>]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
별칭	문자열	호스트 및 사용자 자격 증명에 대한 고유 식별자입니다.	—

예:

```
now-sdk auth set-default devuser1
```

작성

사용자 지정 범위가 지정된 애플리케이션을 만들고, 지정된 경우 인스턴스에 배포합니다.

create 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk create <projectName> <scopeName> [<directory>] [--description <description>]
 [--sampleTable <flag>] [--offline <flag>] [--auth <alias>] [--open-browser <flag>]
 [--interactive <flag>]
```

필수 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
projectName	문자열	애플리케이션의 이름입니다. 애플리케이션 이름은 NPM 패키지 명명 규칙을 준수해야 합니다.	—
범위 이름	문자열	애플리케이션의 범위입니다. 범위 이름은 인스턴스에서 고유해야 하고, x_<prefix〉로 시작해야 하며 18자 미만이어야 합니다. 자세한 내용은 네임스페이스 식별자 문서를 참조하십시오.	—

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
디렉터리	문자열	애플리케이션 디렉터리와 파일을 만들 로컬 디렉터리입니다.	현재 작업 디렉터리
--설명	문자열	애플리케이션에 대한 간단한 설명입니다.	—
--샘플 테이블	부울	애플리케이션에서 샘플 테이블을 생성하는 옵션입니다. true이면 샘플 테이블(<scope>_to_do.xml)이 .metadata 디렉터리에 만들어집니다.	false
--오프라인, -o	부울	인스턴스에 애플리케이션 배포를 건너뛰는 옵션입니다. true인 경우 생성 중에 범위 이름의 유효성이 검사되지 않으므로 인스턴스에 배포하기 전에 범위 이름이 유효한지 확인해야 합니다. 주: 이 매개변수는 auth 매개변수가 설정되면 무시됩니다.	false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
--인증, -a	문자열	인스턴스를 인증하는 데 사용할 자격 증명의 별칭입니다.	설정된 경우 기본 별칭입니다.
--오픈 브라우저, -b	부울	애플리케이션을 성공적으로 배포한 후 기본 브라우저에서 애플리케이션 기록(sys_app)을 여는 옵션입니다. 주: #### 매개 변수가 true로 설정된 경우 이 매개 변수는 무시됩니다.	false
--대화형, -i	부울	애플리케이션을 생성하기 위한 안내된 프롬프트 세트에 응답하는 옵션입니다.	false

예:

```
now-sdk create example-app x_snc_example /path/to/app_folder --description
 example_app_description --sampleTable true --auth devuser1 --open-browser true
```

변환

인스턴스에서 기존 애플리케이션을 변환하여 로컬에서 시각적 스튜디오 코드 수정하고 SDK를 사용하여 인스턴스에 애플리케이션 변경 내용을 배포할 수 있도록 ServiceNow 지원합니다.

응용 프로그램을 변환하면 응용 프로그램의 메타데이터 XML 파일이 다운로드되고 SDK를 로컬로 사용하는 데 필요한 파일 및 디렉터리가 추가됩니다. 인스턴스에서 애플리케이션이 변경되지 않았습니다. 자세한 내용은 SDK 항목의 애플리케이션 구조ServiceNow 섹션을 참조하세요.

convert 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk convert <scopeName> <packageName> [<directory>] [--auth <alias>] [--scopeId
 <app_scope_id>]
```

필수 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
범위 이름	문자열	기존 애플리케이션의 범위입니다. 전역 애플리케이션의 경우 애플리케이션 이름을 사용합니다.	—
패키지 이름	문자열	package.json 파일에 사용되는 애플리케이션 패키지의 이름입니다. 패키지 이름은 NPM 패키지 명명 규칙을 준수해야 합니다.	—

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
디렉터리	문자열	애플리케이션 디렉터리와 파일을 만들 로컬 디렉터리입니다.	현재 작업 디렉터리
--인증, -a	문자열	인스턴스를 인증하는 데 사용할 자격 증명의 별칭입니다.	설정된 경우 기본 별칭입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
--범위 ID	문자열	기존 애플리케이션의 sys_id입니다. 주: 이 매개변수는 전역 애플리케이션을 변환하는 데 필요합니다.	—

예:

```
now-sdk convert x_snc_example example-app /path/to/app_folder --auth user1-dev --scopeId example_app_scope_id
```

가져올

인스턴스에서 응용 프로그램 메타데이터를 다운로드하고 로컬 응용 프로그램의 메타데이터 XML 파일을 일치하도록 업데이트합니다.

fetch 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk fetch [--directory <package path>] [--mode <fetch mode>] [--auth <alias>]
```

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
--디렉터리	문자열	애플리케이션의 경로입니다.	현재 작업 디렉터리
--모드, -m	문자열	가져올 메타데이터에 대한 옵션입니다. • complete: 애플리케이션의 모든 메타데이터를 가져옵니다. • incremental: 마지막 가져오기 이후 애플리케이션 메타데이터에 대한 변경 내용만 가져옵니다.	증분
--인증, -a	문자열	인스턴스를 인증하는 데 사용할 자격 증명의 별칭입니다.	설정된 경우 기본 별칭입니다.

예:

```
now-sdk fetch --auth devuser1 --directory /path/to/package --mode incremental
```

빌드

소스 파일을 컴파일하고 배포 가능한 패키지를 생성합니다. 타사 라이브러리 의존성은 애플리케이션과 함께 설치할 수 있는 XML 파일로 변환됩니다.

build 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk build <source> [--debug <flag>] [--generate-deletes <flag>] [--lint <flag>] [--optimize <flag>]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
source	문자열	응용 프로그램의 package.json 파일 경로입니다. package.json은 응용 프로그램의 기본 디렉터리에 있어야 합니다.	현재 작업 디렉터리
--디버그, -d	부울	빌드 프로세스 중에 생성된 디버그 로그를 반환하는 옵션입니다.	false
--생성 삭제	부울	빌드 간에 제거된 파일에 대한 삭제 기록 업데이트를 생성하는 옵션입니다.	true
--보풀	부울	빌드하기 전에 소스 파일을 린트하는 옵션입니다.	true
--최적화, -o	부울	변경되지 않은 종속성 XML 파일을 다시 사용하여 패키징을 최적화하는 옵션입니다.	true

예:

```
now-sdk build /path/to/package --debug true --generate-deletes true --lint true --optimize true
```

배포

인스턴스에 응용 프로그램을 배포합니다. deploy 명령을 사용하기 전에 build 명령을 사용하여 배포 가능한 패키지를 생성해야 합니다.

deploy 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk deploy [--source <package path>] [--mode <deploy mode>] [--auth <alias>]
 [--open-browser <flag>]
```

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
--소스	문자열	응용 프로그램의 package.json 파일 경로입니다. package.json은 응용 프로그램의 기본 디렉터리에 있어야 합니다.	현재 작업 디렉터리
--모드, -m	문자열	응용 프로그램을 배포하는 방법에 대한 옵션입니다. • 완료: 전체 애플리케이션을 배포합니다. • reinstall: 인스턴스에서 애플리케이션을 제거한 후 다시 설치하여 인스턴스의 메타데이터가 배포 패키지의 메타데이터와 일치하는지 확인합니다. ⚠ 경고: 인스턴스에 있지만 로컬 애플리케이션에 없는 메타데이터는 제거됩니다. • incremental: 마지막 배포 이후 응용 프로그램 메타데이터에 대한 변경 내용만 배포합니다.	증분
--인증, -a	문자열	인스턴스를 인증하는 데 사용할 자격 증명의 별칭입니다.	설정된 경우 기본 별칭입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 매개변수

매개변수	유형	설명	기본값
--오픈 브라우저, b	부울	애플리케이션을 성공적으로 배포한 후 기본 브라우저에서 애플리케이션 기록(sys_app)을 여는 옵션입니다.	false
--정보, -i	부울	업데이트된 상태 및 기록과 같은 이 애플리케이션의 최근 배포에 대한 상세 정보를 반환하는 옵션입니다. 이 매개 변수를 사용하면 응용 프로그램이 배포되지 않습니다.	false

예:

```
now-sdk deploy --auth devuser1 --source /path/to/package --mode incremental --open-browser true
```

사용자 지정 UI 페이지 및 UI 매크로 만들기

UI 페이지를 사용하여 응용 프로그램에 대한 사용자 지정 페이지를 만들고 사용자 지정 컨트롤 또는 인터페이스에 대한 UI 매크로를 만들 수 있습니다.

모든 UI 페이지는 Jelly 템플릿입니다. Jelly는 XML을 실행 코드로 변환합니다. UI 페이지는 AngularJS 애플리케이션에서 index.html 파일을 사용하는 방식과 유사하게 작동합니다. UI 페이지 양식의 HTML 필드에 있는 Jelly 태그에는 AngularJS 논리가 포함되어 있습니다.

Jelly 스크립트를 작성 UI 매크로 하려면 Jelly 스크립트에 대한 지식이 필요합니다. 기존 UI 매크로에서 예제와 제안된 접근 방식을 검토하십시오. JavaScript 기술을 사용하여 사용자 지정 인터페이스를 빌드하려는 사용자는 대안으로 Service Portal을 고려해야 합니다.

UI 페이지

UI 페이지를 사용하여 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 만들고 표시할 수 있습니다.

UI 페이지를 대시보드의 위젯으로 사용합니다. UI 페이지를 찾으려면 다음으로 이동합니다. 시스템 **UI** 〉 **UI** 페이지레이블이 표시됩니다.

이 기능을 사용하려면 HTML 또는 Jelly에 대한 지식이 필요합니다. UI 페이지를 사용하여 간단한 AngularJS 애플리케이션을 만들 수도 있습니다.

UI 페이지 양식에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

UI 페이지

필드	설명
이름	URL을 통해 페이지를 호출하는 데 사용되는 이름입니다(공백을 포함하면 안 됨).
애플리케이션	현재 애플리케이션 범위를 표시합니다.
설명	UI 페이지 및 용도에 대한 설명입니다.
직접	직접 UI 페이지를 만들려면 이 확인란을 선택합니다(sys_ui_page). 직접 UI 페이지에는 일반적인 HTML, CSS 및 스크립트가 포함되지 않습니다. 이 설정을 사용하려면 페이지에서 사용할 사용자 지정 CSS 및 JavaScript를 추가해야 합니다.
HTML	페이지가 표시될 때 렌더링되는 내용을 정의하는 페이지의 메인 구성요소입니다. 여기에는 정적 XHTML, Jelly로 정의된 동적으로 생성된 컨텐츠 또는 호출 스크립트 포함 및 UI 매크로가 포함될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 페이지

필드	설명
	주: *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord/GlideDBQuery*를 사용하는 경우 보안 권장 사항 메시지가 표시됩니다.
클라이언트 스크립트	단추로 호출되는 함수와 같이 브라우저에서 실행되는 클라이언트 측 JavaScript를 포함합니다. 페이지가 로드된 후 필드 또는 기타 대화형 DHTML 기능에 포커스를 설정하는 것과 같이 필요한 클라이언트 측 처리를 처리하기 위한 것입니다. UI 페이지에 대한 클라이언트 스크립트는 태그 내에서 *<script/>* 브라우저에 배포되므로 HTML 필드 내에서 컨텐츠를 유사하게 정의할 수 있습니다. Jelly 및 HTML 관리 용이성을 유지하기 위해 클라이언트 스크립트 필드를 대신 사용하여 이러한 스크립트를 간결하게 정의할 수 있습니다.
처리 스크립트	페이지가 제출될 때 서버에서 실행되는 스크립트입니다. 이 기능은 페이지에 <g:ui_form/〉 또는 <g:form/〉 태그로 정의된 양식이 있는 경우에 유용합니다. 주: *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord/GlideDBQuery*를 사용하는 경우 보안 권장 사항 메시지가 표시됩니다.
사용되지 않는 사용자 지정 프로세서	주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. Scripted REST APIs 대신 .
## ## ## ##:	
접근 제어	UI 페이지에 대한 접근 제어를 보고 구성합니다. 자세한 내용은 Use access controls on UI pages 문서를 참조하십시오.
버전	UI 페이지의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

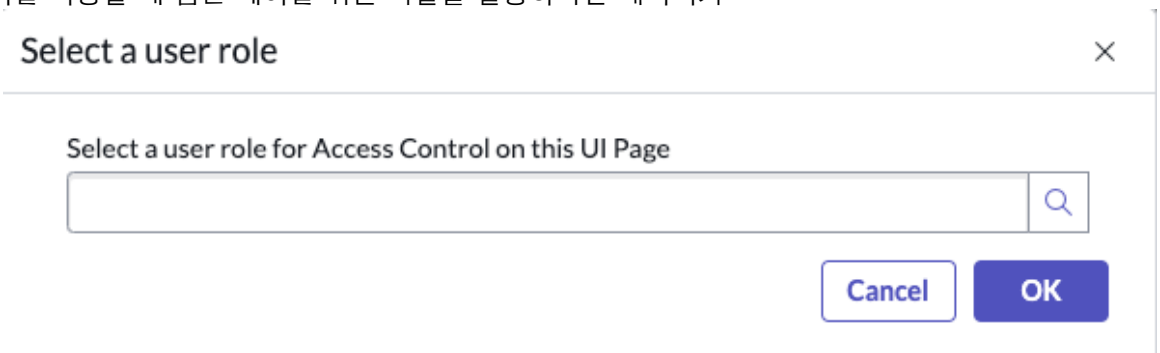
접근 통제

다음 매개 변수로 ACL을 만들어 UI 페이지를 보호할 수 있습니다.

- 유형: *ui_page*
- 작업: *##*
- 이름: 보호할 UI 페이지의 이름
- 역할: 기록에 접근할 수 있는 사용자 역할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 UI 페이지를 저장할 때 접근 제어를 위한 역할을 할당하라는 메시지가



표시됩니다.

주:
접근 제어 테이블에 UI 페이지와 이름이 같은 항목이 생성됩니다.

ACL 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 생성 단원을 참조하십시오.

높은 위험 UI 페이지

UI 페이지는 다음 속성 중 하나를 가진 높은 위험으로 간주됩니다.

- *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord* 또는 *GlideDBQuery*를 사용합니다.

  주:
  클라이언트 ##### 아닌 *HTML* 및 ## 스크립트 필드에 적용할 수 있습니다.

- 구성된 해당 ACL이 없습니다.
- 공용 UI 페이지를 가리키며 *sys_public* 기록에 입력됩니다.
- 높은 위험 UI 페이지를 나타내는 메시지를 표시합니다.
- 인스턴스의 경우 *glide.installation.developer* 가 예로 설정됩니다.
- 자원이 고객 인스턴스에 대해 컨텐츠를 사용자 지정한 경우.

UI 페이지 접근

각 UI 페이지에는 애플리케이션 범위, 페이지 이름 및 .do 파일 확장자에서 계산된 URL이 있습니다.

예를 들어, 데모 시스템에 glidewindow_example라는 페이지를 표시하려면 https://<instance name>.service-now.com/glidewindow_example.do 으로 이동합니다. 페이지가 example_app라는 사용자 지정 애플리케이션의 일부인 경우 대신 https://<instance name>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do 으로 이동합니다.

페이지의 HTML 섹션 내에서 젤리 변수로 액세스할 수 있는 URL에 매개변수를 추가할 수도 있습니다. 즉, /my_test_page.do?sysparm_verbose=true 와 같이 URL에 인수를 추가하면 다음과 같이 액세스할 수 있는 jelly *verbose* 변수가 만들어집니다.

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span> </j2:if >
```

이에 대한 일반적인 실제 예는 표시를 위해 데이터베이스 레코드를 검색하는 것일 수 있습니다. 사용자 역할 목록을 작성하려면 사용자의 sys_id와 함께 매개변수를 전달합니다. 다음 UI 페이지를 호출하여 Jelly 코드가 있는 해당 사용자의 역할 목록을 표시합니다.

role_select.do?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

 <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
  userRoles.query();
</g:evaluate>

<select id='select_role'>
   <j:while test = "${userRoles.next()}">
      <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name} </option>
   </j:while>
</select>
```

그러나 주의해야 할 예외는 예약된 변수 이름 sys_id입니다. 이 변수는 URL에 지정된 내용에 관계없이 항상 UI 페이지 자체의 ID를 포함합니다. 일반적인 대체 변수 이름은 sysparm_id입니다.

URL 매개변수를 사용하여 UI 페이지에서 클라이언트 스크립트를 로드하지 마십시오. 시스템은 URL 매개변수로 전달되는 스크립트를 더 이상 평가하지 않습니다. 구현이 이 동작에 종속되는 경우 시스템 속성 [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] 을 추가하고 **false** 로 설정하여 UI 페이지에서 스크립트를 전달하는 URL 매개변수를 일시적으로 평가할 수 있습니다.

UI 페이지에서 접근 제어 사용

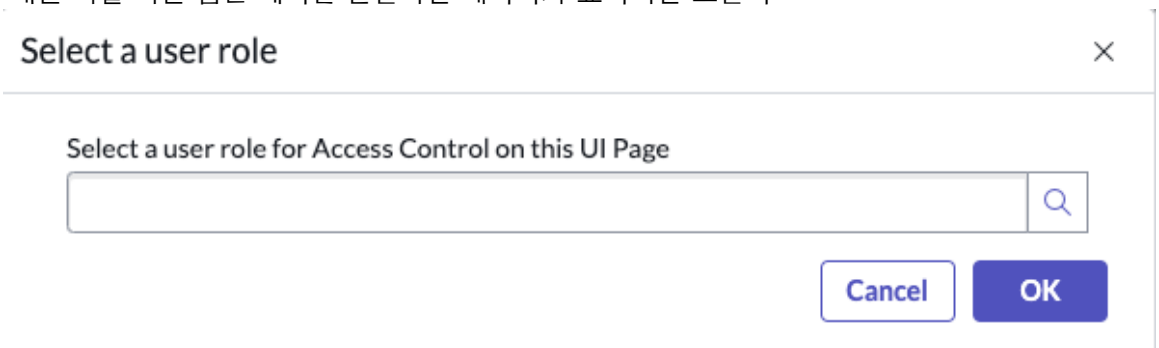
UI 페이지 기록을 만들거나 편집할 때 UI 페이지 양식에서 직접 접근 제어를 확인하고 역할 기반 접근 제어를 추가합니다.

시작하기 전에
관련 링크에서 UI 페이지 기록을 열어 기존 UI 페이지에 추가된 액세스 제어에 액세스하고 편집할 수 있습니다.

필요한 역할: security_admin 및 admin

프로시저

1. **security_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 페이지레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식을 작성합니다.
   UI 필드 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 페이지 .
5. 제출 또는 저장을 선택합니다.
   UI 페이지에 대한 역할 기반 접근 제어를 만들라는 메시지가 표시되는 모달이



   표시됩니다.
6. 역할을 선택합니다.
7. 확인을 선택하여 역할을 할당합니다.
   UI 페이지 목록으로 돌아갑니다.

기존 UI 페이지에 대한 접근 통제를 추가, 편집 또는 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

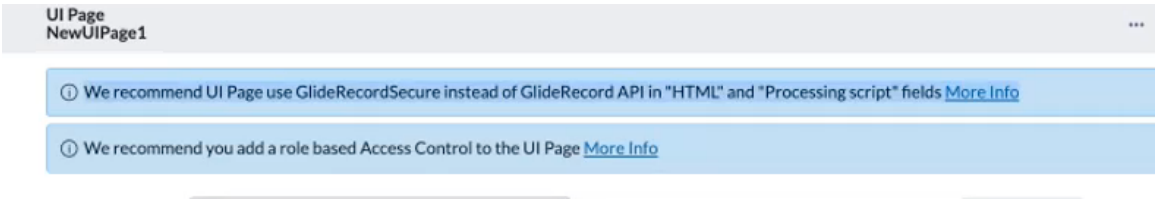
8. UI 페이지 테이블에서 UI 페이지를 엽니다.
9. 관련 목록에서 접근 제어를 봅니다.
10. 새로 만들기를 선택하여 새 접근 제어를 만들거나 편집할 기존 항목을 선택합니다.
    접근 제어 양식이 로드됩니다. UI 페이지 상세 정보가 표시됩니다.
11. 양식을 완성하고 UI 페이지에 역할을 할당합니다.
    액세스 제어에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 생성을 참조하십시오.
12. 새 액세스 제어를 위해 제출 을 선택하거나 편집을 위해 업데이트를 선택합니다.

> **주:**
> UI 페이지당 여러 접근 제어가 있을 수 있습니다.

보안 **UI** 페이지

접근 제어 및 관련 보안 메시지가 보안 강화를 위해 고위험 UI 페이지에 통합됩니다.

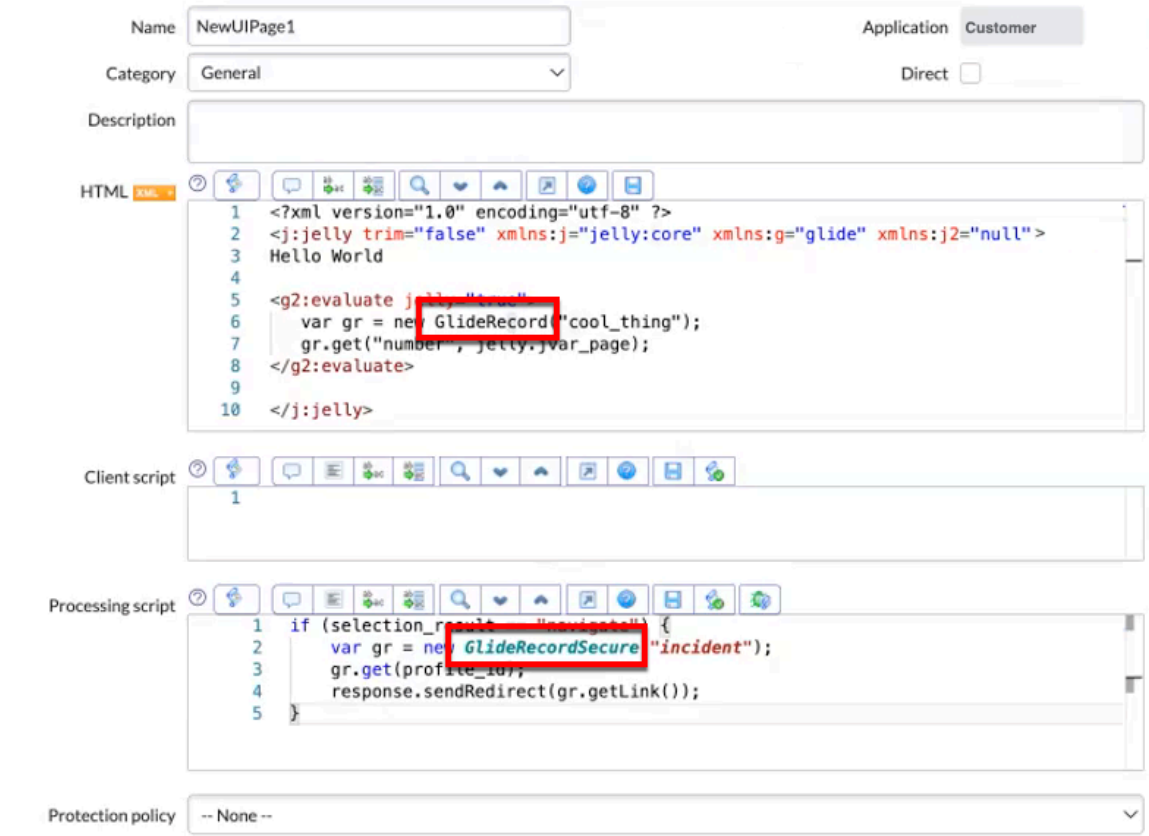
높은 위험 UI 페이지에 표시되는 정보 메시지로, 고객에게 UI 페이지에 역할 기반 접근 제어를 추가하도록 알립니다.



이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ACL(접근 제어 목록)이 없는 경우
- **HTML** 또는 처리 스크립트 섹션에서 `GlideRecordSecure` 대신 `GlideRecord/GlideDBQuery`를 사용하는 경우



- UI 페이지가 `sys_public`에서 공개로 구성된 경우

> **주:**
> 공개 UI 페이지이거나 `GlideRecord` 를 사용하는 페이지에는 ACL 경고 누락이 표시되지 않습니다.

고위험 UI 페이지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 페이지 .

보안 권장 사항 메시지를 표시하는 조건

이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다.

- 모든 내부 인스턴스 eclipse/IJ(`glide.installation.developer=true`)입니다.
- 모든 고객 범위 지정 UI 페이지 자원입니다.
- 속성이 `true`로 설정될 때 `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` 사용자 지정된 UI 페이지입니다. (기본값은 `true`입니다.)

보안 권장 사항 메시지를 표시하지 않는 조건

다음 조건에서는 메시지가 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- UI 페이지가 공개되었습니다.
- UI 페이지가 전역 범위에 있습니다.
- *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled*false로 설정됩니다.

주:
역할 기반 ACL 생성 프롬프트를 사용하지 않도록 설정하려면 속성을 **false**로 설정합니다*glide.ui_page.enable_acl_create_ux*. 이 속성은 기본적으로 **true** 로 설정됩니다.

UI 페이지 프로세스 스크립트

UI 페이지에 양식이 포함된 경우(*<g:form*> 태그 사용) 양식을 제출하고 프로세스 스크립트를 실행할 수 있습니다.

처리 스크립트는 양식의 필드에 자연스럽게 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 양식에 *application_sys_id* 필드가 포함된 경우:

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

application_sys_id 사용하여 필드에 액세스할 수 *####.*

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

중요사항:
앞의 스크립트는 전역 애플리케이션에서만 사용할 수 있습니다.

대화 상자에 UI 페이지를 사용하는 경우 위의 코드를 사용하여 스택에서 가장 최근 URL을 참조한 다음 해당 위치로 응답을 보낼 수도 있습니다. 이 기능은 대화 상자의 처리 스크립트가 무언가를 업데이트한 다음 대화 상자를 불러온 화면을 다시 표시하도록 하려는 경우에 유용합니다.

UI 매크로

UI 매크로는 관리자가 사용자 인터페이스에 추가할 수 있는 개별 스크립트 구성요소입니다.

일반적으로 UI 매크로는 기존 필드 유형으로 제공되지 않는 입력 또는 정보를 제공하는 제어 기능입니다. 기본적으로 시스템은 다음과 같은 다양한 사용자 인터페이스 요소에 대한 UI 매크로를 제공합니다.

- 모든 포매터
- Service Catalog 카트
- 필드 옆의 작업 아이콘
- 양식 및 목록의 작업 아이콘
- 컨텐츠 관리 시스템의 위젯
- Orchestration 활동 디자이너

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 사용자 지정 컨트롤 또는 인터페이스를 제공하기 위해 고유한 UI 매크로를 만들 수 있습니다. UI 매크로를 만들려면 Jelly 스크립트에 대한 지식이 필요합니다. 기존 UI 매크로에서 예제와 제안된 접근 방식을 검토하십시오. JavaScript 기술을 사용하여 사용자 지정 인터페이스를 빌드하려는 사용자는 대안으로 Service Portal을 고려해야 합니다.

주:
사용 가능한 UI 매크로를 보려면 모든 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 매크로로 이동합니다.

UI 매크로 기본 사항

UI 매크로는 사용 가능한 카탈로그 변수 유형을 사용하여 빌드할 수 없는 솔루션을 빌드하는 데 사용할 수 있습니다.

액세스 가능한 **UI** 매크로

UI 매크로 [ui_macros] 테이블에서 여러 UI 매크로를 사용할 수 있습니다. 이러한 UI 매크로는 ui_ 로 시작하는 이름을 가지며 UI 페이지에서 사용할 표준 양식 필드 유형의 하위 집합 동작을 에뮬레이트합니다. 예를 들어, ui_date_time UI 매크로는 UI 페이지에서 glide_date_time 필드처럼 작동하여 날짜/시간 선택기가 있는 입력 가능 입력 필드를 제공할 수 있습니다.

UI 매크로는 <g:> Jelly 태그가 있는 UI 페이지에 포함될 수 있습니다. 다음 예제에는 UI 매크로에 두 가지 선택적 속성을 제공하는 ui_date_time UI 매크로가 포함되어 있습니다.

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

<g:> Jelly 태그의 속성 값은 UI 매크로에 jvar 접두어 변수로 제공됩니다. UI 매크로는 XML에서 jvar 접두어가 붙은 변수를 사용할 수 있습니다.

jvar 프리픽스 변수로 사용되는 **Jelly** 태그 속성

속성	**JVAR** 프리픽스가 붙은 변수
이름	jvar_name
값	jvar_value
Onchange	jvar_onchange

주:
이러한 UI 매크로는 해당 양식 필드 유형의 모든 기능을 지원하기 위한 것은 아닙니다. 대부분의 경우 매크로는 특정 ServiceNow 응용 프로그램 사용 사례에만 사용됩니다.

접두사가 ui_인 UI 매크로에는 UI 페이지의 <g:> Jelly 태그에 제공될 수 있는(또는 제공해야 하는) 지원되는 특성을 지정하는 설명이 포함되어 있습니다. 사용 가능한 UI 매크로를 보려면 모든 > 시스템 **UI** > **UI** 매크로로 이동합니다.

/

사용자 지정 **UI** 매크로

ui_example UI 매크로는 세 가지 jvar 접두어 변수(jvar_name, jvar_test_attribute 및 jvar_laptop_type)를 사용합니다. 이러한 변수는 UI 페이지의 <g:> Jelly 태그에서 이름, test_attribute 및 laptop_type 속성으로 UI 매크로에 제공할 수 있습니다.

ui_example UI 매크로 만들기

모든> 시스템 **UI** 〉 **UI** 매크로로 이동하고 새로 만들기를 선택합니다.

매크로 ui_example 이름을 지정하고 **XML** 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
   <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
   <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
   <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

UI 페이지에서 매크로 사용

모든> 시스템 **UI** 〉 **UI** 페이지로 이동하고 새로 만들기를 선택합니다. 관리자 역할을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

UI 페이지의 이름을 지정하고 **HTML** 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"
 xmlns:g2="null">
   <div style="text-decoration:underline">Template include one:</div>
   <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an attribute"
 laptop_type="ThinkPad" />
   <hr/>
   <div style="text-decoration:underline">Template include two:</div>
   <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a different attribute"
 laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

출력 확인 중

UI 페이지에서 시도(**Try It**)를 클릭하여 결과를 볼 수 있습니다.

UI 매크로로 형식이 지정된 출력이 있는 **UI** 페이지

주:
매크로를 만들었는데 UI 페이지에 예상대로 표시되지 않는 경우 캐시를 지우면 도움이 될 수 있습니다. 인스턴스의 캐시를 지우려면 브라우저에 <server_url>/cache.do 를 입력합니다.

관련 정보

- UI 페이지
- Jelly 태그
- <g:ui_form/〉
- <g:ui_input_field /〉
- <g:ui_checkbox/〉

UI 매크로 호출

관리자는 사용자 인터페이스와 연결된 특정 기록 유형에서 UI 매크로를 호출할 수 있습니다.

기록 유형별 **UI** 매크로 호출

기록 유형	예
딕셔너리 속성	참조 필드에 대한 아이콘 표시: `ref_contributions=ui_macro_name`
UI 페이지	UI 페이지에 항목 표시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 유형별 **UI** 매크로 호출

기록 유형	예
	<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />
UI 매크로	다른 UI 매크로에서 UI 매크로 호출: <?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?> <j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null"> <g:ui_macro_name /> <g:ui_macro_name_2 /> </j:jelly>

UI 매크로 양식

각 UI 매크로 기록은 이름과 Jelly 코드로 작성된 XML 문서로 구성됩니다.

UI 매크로 필드

필드	설명
이름	이 매크로에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	정의된 대로 요소를 렌더링하려면 확인란을 선택합니다. 코드를 삭제하지 않고 요소를 비활성화하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 예를 들어, **email_reply** 매크로는 기본적으로 비활성 상태입니다.
설명	매크로의 목적과 매크로에 전달된 매개변수를 설명합니다.
XML	매크로를 정의하는 Jelly 스크립트입니다.

사용자 지정 승인 **UI** 매크로

이 섹션에서는 사용자 지정 승인 UI 매크로를 만드는 방법에 대해 설명합니다.

⚠ 경고:
여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼에 게시합니다.

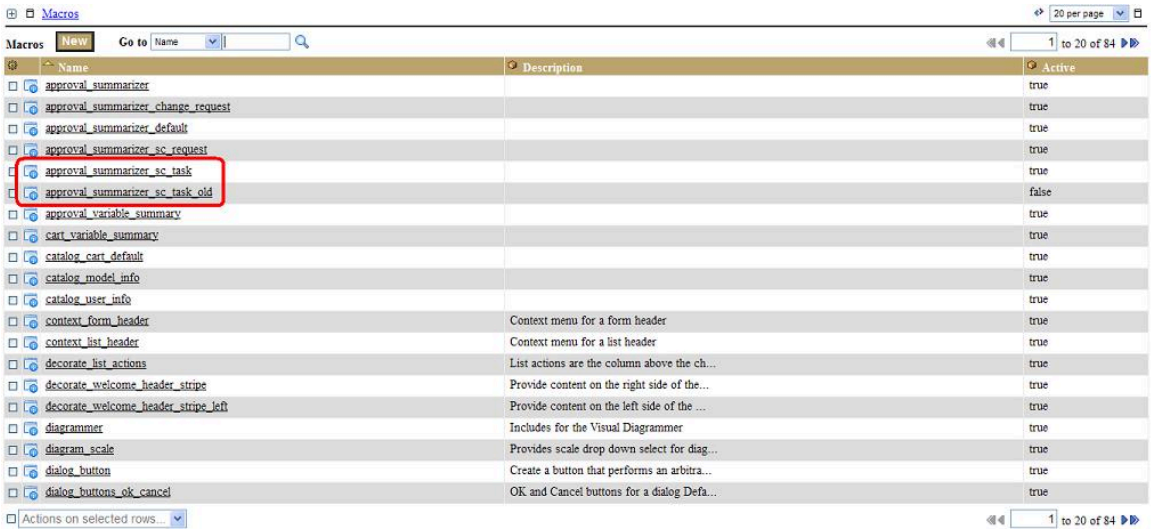
스크립트 이름: 사용자 지정 승인 UI 매크로

유형: UI 매크로

설명: 다음은 실행 계획의 내 승인 뷰에서 자세한 내용을 가져오는 옵션입니다. 이 작업은 새 UI 매크로를 만들어 수행할 수 있습니다. 시스템 **UI**로 이동하여 **UI** 매크로를 클릭합니다. 먼저 기존 approval_summarizer_sc_task 의 이름을 approval_summarizer_sc_task_old 와 같은 이름으로 바꾸고 비활성화해야 합니다. 그런 다음 동일한 이름(approval_summarizer_sc_task)을 사용하여 새 이름을 만들어야 합니다. 이름은 기본적으로 매크로가 수행하는 작업과 적용 대상을 알려야 합니다. 이 경우 기존 이름을 대체하므로 기존 이름을 다시 사용하기로 결정했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 매크로



그런 다음 이 문서의 맨 아래에 있는 xml 스크립트를 새 UI 매크로의 xml 코드 창에 복사해야 합니다. 이는 Service Catalog 실행 계획 내의 승인 작업을 통해 라인 항목 승인을 수행할 때 승인자에게 몇 가지 세부 정보를 제공하는 좋은 방법입니다.

옛 방식

이전 방법을 통해 승인 작업을 사용할 때 내 승인에 표시되는 보기입니다.

내 승인(이전 방법)



승인자가 실제로 무엇을 승인하는지 알려주는 세부 정보는 많지 않습니다. 작업에 대한 짧은 설명은 볼 수 있지만 항목이 무엇인지에 대해서는 많이 볼 수 없습니다.

새로운 방식

OOB(기본 제공) UI 매크로 대신 아래 xml 스크립트를 사용하는 경우 표시되는 뷰입니다.

내 승인



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 방법을 사용하면 요청 승인과 유사한 세부 정보를 볼 수 있습니다. 주문한 항목에 대한 링크, 간단한 설명(항목에서 변수를 확장하는 기능 포함), 가격, 수량 및 총 가격이 있습니다. 이는 승인자가 더 자세히 표시한다는 점에서 도움이 됩니다. 이제 실제로 승인하는 내용을 볼 수 있습니다.

스크립트:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <tr>
    <td class="label_left" width="100%">
      <label style="margin-left: 10px">
        ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
        <input style="visibility: hidden" NAME="make_spacing_ok"></input>
      </label>
    </td>
  </tr>
  <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
    var sc_task = ${ref}.sysapproval;
    var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_labels.initialize();
    var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_item.addQuery('request_item', sc_task.request_item.sys_id);
    sc_req_item.query();
  " />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
          </td>
          <td>
            <g:currency_format value="${sc_task.request_item.request.price}" />
          </td>
        </tr>
      </table>
    </td>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  </tr>
  <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr class="header">
          <td colspan="2">
            ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
          </td>
          <td>
            ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
          </td>
          <td>
            ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
          </td>
          <td>
            ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
          </td>
          <td>
            ${gs.getMessage('Total')}
          </td>
        </tr>
        <j:set var="jvar_item_price" value="${sc_task.request_item.price *
sc_task.request_item.quantity}"/>
        <j:set var="jvar_overall_total" value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
        <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
        <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
        <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
          <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
        </j:if>
        <g:evaluate var="ni" expression="
          var smart_description = sc_task.request_item.cat_item.short_description;
          if (smart_description == null || smart_description == '' || smart_description ==
'undefined')
            smart_description = sc_task.request_item.cat_item.name;
        "/>
        <tr class="${jvar_line_color}">
          <td valign="top">
            <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
            <a class="linked" target="gsft_main"
   href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
              onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
onmouseout="lockPopup(event)">
              <img src="images/icons/hover_icon.gifx" class="clsshort"/>
            </a>
          </td>
          <td valign="top">
            <a class="linked" target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
              ${sc_task.request_item.number}
            </a>
          </td>
          <td valign="top" width="50%">
            <g:call function="variable_summary_approval.xml"
              question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                question_help_tag="${smart_description}"
                sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                help_class="${jvar_line_color}"/>
            </td>
            <td valign="top"> <g:currency_format value="${sc_task.request_item.price}"/>
</td>
            <td valign="top"> ${sc_task.request_item.quantity}</td>
            <td valign="top"> <g:currency_format value="${jvar_item_price}"/></td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
</j:jelly>
```

Jelly 태그

Jelly를 사용하여 XML을 HTML로 변환합니다.

이 소개 비디오를 시청하여 에서 Jelly를 Now Platform사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

- Jelly 스크립팅 소개 - 1부(비디오)
- Jelly 스크립팅 소개 - 2부(비디오)
- Jelly 스크립팅 소개 - 3부(비디오)

Jelly 태그

if

- 설명: if 태그는 보이는 그대로 if 태그입니다. 이것은 모든 프로그래밍 언어의 if 문과 비슷하지만 elseif 태그와 else 태그가 없다는 점을 명심하십시오. 이러한 종류의 구조를 만들려면 choose/when/else 구문을 사용해 보십시오.
- 매개변수: ### - 블록이 실행될지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다.
- 예시:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
  We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
  We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

동안

- 설명: while 태그는 while 루프를 수행합니다.
- 매개변수: test - 명령문이 반복되는지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 ${} 또는 $[] 로 묶인 식이어야 합니다.
- 예시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
 <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')}">${jvar_now_GR.g
etValue('number')}</a>
</j:while>
```

set

- 설명: set 태그는 변수를 설정합니다.
- 매개변수:
  - var - 설정할 변수입니다. 시스템은 일관성을 위해 이러한 변수 앞에 jvar_ 붙이는 경우가 많습니다.
  - value - var 을 설정할 값입니다. 이것은 종종 ${} 또는 $[]로 묶인 식입니다.
  - defaultValue - 값 결과가 null이거나 비어 있는 경우 이 값은 var에 입력됩니다.
- 예시:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- 설명: set_if 태그는 테스트를 기반으로 변수를 설정합니다. 이 태그는 다른 프로그래밍 언어의 ## 연산자와 유사합니다(var = <test> ? <if_true> : <if_false>).
- 매개변수:
  - var - 설정할 변수입니다. 시스템은 일관성을 위해 이러한 변수 앞에 jvar_ 붙이는 경우가 많습니다.
  - ### - 명령문이 예 값 또는 아니오 값을 평가하는지 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 ${} 또는 $[] 로 묶인 식이어야 합니다.
  - true - ### 가 true로 평가되는 경우 변수를 설정할 값입니다. 이 매개 변수는 선택 사항이므로 필드가 비어 있고 test가 true로 평가되면 변수가 비어 있습니다.
  - false - ### 가 false로 평가되는 경우 변수를 설정할 값입니다. 이 매개 변수는 선택 사항이므로 필드가 비어 있고 test가 false로 평가되면 변수가 비어 있습니다.

선택

- 설명: choose 태그는 choose 코드 블록을 시작합니다. 이것은 대부분의 프로그래밍 언어에서 if-elseif-else 종류의 구문과 유사합니다. choose 태그를 사용하면 when 및 else 태그를 사용하여 다른 코드 블록을 지정할 수 있습니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

때

- 설명: when 태그는 choose 블록 내에서 조건을 나타내는 데 사용됩니다. 이 태그는 조건을 지정하고, 내부 내용을 실행한 다음, if-elseif 구문을 종료하기 위해 마지막에 중단을 암시한다는 점에서 if 또는 elseif와 유사합니다.
- 매개변수: test - 명령문이 반복되는지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 ${} 또는 $[] 로 묶인 식이어야 합니다.
- 예시:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

그렇지 않으면

- 설명: else 태그는 choose/when/else 블록 내에서 사용되며 else 또는 default case와 비슷합니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Glide 태그

평가

- 설명: evaluate 태그는 JavaScript 코드(서버 측)를 평가하고 이후 코드에서 변수를 볼 수 있도록 합니다. 다른 태그와 달리 evaluate 태그는 태그 내에 있는 콘텐츠를 서버 측 JavaScript로 평가합니다.

  컨텍스트는 시스템의 스크립트 포함과 동일합니다. 기타 스크립트 포함, 전역 비즈니스 규칙, *GlideRecord*, *GlideSystem* 및 Jelly 변수(jelly 접두사가 붙습니다. 매개변수 jelly="true" 가 설정된 경우)를 사용할 수 있습니다.

- 매개변수:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- var - 스크립트의 결과로 설정될 변수의 이름입니다.
- object - true로 설정하면 표현식의 결과가 기본 변수(문자열 또는 정수 변수 값) 대신 객체로 처리됩니다.
- jelly - #로 설정하면 스크립트에서 Jelly 컨텍스트 변수를 참조할 수 있습니다.
- expression - var에 넣을 값에 대해 실행할 표현식입니다. 표현식은 두 위치 중 하나일 수 있습니다. 첫째, evaluate 태그 자체의 속성일 수 있습니다. 그렇지 않으면 시작 태그와 끝 태그 사이의 내용이 표현식입니다. 표현식의 마지막 줄은 var에 전달된 실제 값입니다.

- 예시:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.addQuery("active", "true");
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('active', 'true');
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR" />
```

메시지

- 설명: ### 태그는 번역에 도움이 됩니다. *gs.getMessage()*가 페이지의 아무 곳에서나 호출되면 번역을 찾을 수 있는 위치가 두 군데 있습니다. 먼저 페이지에서 번역의 로컬 캐시를 확인합니다. 둘째, 페이지는 번역을 찾기 위해 서버에 AJAX 호출을 수행합니다. g:messages가 하는 일은 페이지가 특정 메시지를 캐시할 수 있도록 하는 것입니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<g:messages>
 Yes
 No
 Cancel
</g:messages>
```

중단점

- 설명: ### 태그가 호출되면 현재 현재 Jelly의 모든 변수 목록을 해당 값과 함께 출력합니다. 변수가 지정되면 요청된 변수와 해당 값을 인쇄합니다. 출력은 시스템 로그에 배치됩니다.
- 매개변수: var - (선택 사항) 값을 기록할 변수입니다. var을 지정하지 않으면 모든 변수가 로그에 덤프됩니다.
- 예시:

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설명: 시스템은 기본적으로 이스케이프된 출력을 보안 조치로 사용합니다. no_escape 태그 안에 있는 출력은 출력 전에 이스케이프되지 않습니다. 이러한 태그를 사용할 때는 사용자 입력이 여기에 표시될 경우 페이지에 보안 취약점이 발생할 수 있으므로 주의해야 합니다.
- 매개 변수: 없음
- 예제(1단계) – 포함된 모든 ${} 식의 자동 출력 이스케이프를 비활성화합니다.

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- 예제(2단계) – NOESC 를 사용하여 지정된 문자열에 대한 이스케이프를 비활성화합니다. 이는 식이 문자열로 계산되어야 함을 의미합니다.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

1단계 및 2단계 평가에 대한 자세한 내용은 이 섹션의 시작 부분에 나열된 Jelly 소개 비디오를 참조하십시오.

macro_invoke

- 설명: macro_invoke 태그는 데이터베이스에 지정한 UI 매크로를 호출합니다. 태그 이름에 UI 매크로를 지정하여 호출할 수도 있습니다. 예를 들어 이름이 my_macro인 UI 매크로가 있는 경우 <g:my_macro/> 태그를 사용하여 해당 매크로를 호출할 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 매크로을 참조하십시오.
- 매개변수:
  - macro 매크로 - 실행할 UI 매크로 이름입니다. 태그 이름이 g:macro_invoke인 경우 macro 속성은 매크로의 이름을 지정합니다. 태그 이름에 매크로 이름이 포함되어 있으면 매크로 속성을 포함할 필요가 없습니다.
  - 기타 속성 - 지정하는 각 속성에 대해 해당 이름의 변수를 UI 매크로의 컨텍스트에서 사용할 수 있으며 프리픽스가 jvar_.
- 예시:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will
 have the variable jvar_message available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a sample macro
 variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will
 have the variable jvar_message available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

- 설명: if_polaris 태그는 현재 페이지에 대해 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다 Next Experience . 하위 태그 <g:then /> 또는 g:else /> 중 하나 이상을 포함해야 합니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

그런 다음

- 설명: then 태그는 ### 될 때 Next Experience 페이지 콘텐츠를 설정하기 위해 if_polaris 블록 내에서 사용됩니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

else

- 설명: else 태그는 ### 되지 않은 경우 Next Experience 페이지 콘텐츠를 설정하기 위해 if_polaris 블록 내에서 사용됩니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Jelly 이스케이프 유형

JavaScript 및 HTML에서 문자를 이스케이프할 때 사용하는 방법이 다릅니다. JavaScript는 백슬래시 문자를 사용하고 HTML은 앰퍼샌드 문자를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 기능을 사용하려면 JavaScript, HTML 및 Apache Jelly(XML을 실행 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

Jelly에서 출력을 생성할 때 필요한 두 가지 유형의 이스케이프가 있습니다.

- JavaScript
- HTML

이들 각각에 대한 이스케이프는 다음과 같이 구성됩니다.

모든 줄 바꿈을 적용하고 위에서 언급한 문자를 이스케이프하는 getHTMLValue() 함수를 사용하여 HTML을 이스케이프할 수도 있습니다. 다음과 같이 사용할 수 있습니다.

```
${test.getHTMLValue()}
```

Jelly 대체품에 이스케이프 추가

Jelly 파일에서 문자 이스케이프를 처리할 수 있습니다. XML 이스케이프 동작은 security_admin 역할을 가진 사용자만 수정할 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
이 기능을 사용하려면 JavaScript, HTML 및 Apache Jelly(XML을 실행 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

프로시저

수행할 이스케이프를 나타내는 ${expression} 또는 $[expression] 에 접두사를 추가합니다.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

접두사는 출력하기 전에 표현식의 결과를 가져와서 이스케이프하도록 시스템에 지시합니다. 이스케이프는 쉼표로 구분된 접두사 목록을 지정하여 결합할 수 있습니다.

```
${JS,HTML:expression}
```

Jelly 구문에 대한 확장

Apache의 Jelly 구문은 양식, 목록, UI 페이지 및 에서 렌더링 ServiceNow되는 기타 여러 항목을 렌더링하는 데 사용됩니다.

Jelly를 사용하면 논리를 정적 콘텐츠 내에 포함할 수 있으며 계산된 값을 정적 콘텐츠에 삽입할 수 있습니다.

중요사항:
이 기능을 사용하려면 Apache Jelly(XML을 실행 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

Apache의이 페이지에는 표준 Jelly 태그에 대한 요약이 있습니다. http://commons.apache.org/jelly/tags.html

네임스페이스

Jelly는 태그를 호출할 때 여러 네임스페이스를 포함하는 경우가 많습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

"j" 네임스페이스는 표준 Jelly인 반면 "g" 네임스페이스는 스크립트에 고유합니다 ServiceNow . 예를 들어, <g:evaluate> 태그는 JavaScript를 사용하여 값을 계산할 수 있도록 제공됩니다 ServiceNow . 표준 Jelly 태그<j:test〉는 조건을 평가하는 데 사용됩니다.

단계

일반적으로 네임스페이스 <j> 대 <j2> 및 <g> 대 <g2〉로 표시되는 두 단계가 있습니다.

"2"가 없는 네임스페이스는 처리의 첫 번째 단계에서 발생하며 UI 페이지에서 사용되는 경우를 제외하고 캐시됩니다. "2"가 있는 항목은 캐시되지 않습니다. 효율성과 올바른 결과를 위해 1단계 또는 2단계를 사용할지 여부를 선택할 때 주의해야 합니다.

네임스페이스 외에도 정적 콘텐츠에 값을 삽입하는 데 사용되는 구문은 값을 제공하는 단계에 따라 다릅니다. 값을 둘러싼 중괄호가 있는 달러는 1단계에서 값을 삽입합니다. 예를 들어, ${jvar_ref} 는 Jelly 프로세스의 1단계 중에 jvar_ref 값을 삽입합니다. 값을 둘러싼 괄호가 있는 달러는 2단계에 값을 삽입합니다. 예를 들어 $[jvar_ref] 는 2단계 중에 jvar_ref 값을 삽입합니다. 따옴표로 묶인 값은 문자열로 처리됩니다. 예를 들어, '[jvar_ref]' 는 2단계 중에 값 jvar_ref 를 문자열로 삽입합니다.

```
<script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
  ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}" value="${jvar_value}"
 class="${jvar_class}" />
```

테스트하는 경우

Jelly 스크립트에서 if 문을 사용할 수 있습니다.

어떤 것이 참인지 아닌지 테스트하는 것은 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

이 문장이 작동하는 이유는 Jelly에서 jvar_something와 같은 용어가 if 태그에서 "진실"하기 때문입니다.

1. 부울이고 참입니다.
2. 문자열이고 = "true", "yes", "on" 또는 "1"입니다.

무언가가 존재하는지 여부를 테스트하는 작업은 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

이 명령문이 작동하는 이유는 JEXL 빈 함수가 인수가 다음과 같은 경우 true를 반환하기 때문입니다.

1. null
2. 빈 문자열
3. 길이가 0인 컬렉션
4. 키가 없는 맵
5. 빈 배열

> **주:**
> JEXL 표현식에서 javascript 및 jvar 변수를 혼합할 수 없습니다. 별도의 표현식으로 구분해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Set_If

테스트가 참인지 거짓인지에 따라 변수를 두 값 중 하나로 설정합니다.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') != 'false']"
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

<g:insert> 대 <g:inline> 대 <g:call>

이 페이지에서는 <g:insert>, <g:inline> 및 <g:call〉의 세 가지 태그에 대한 비교 설명을 제공합니다.

<g:삽입〉

<g:insert> 태그는 새 컨텍스트에서 Jelly에 Jelly 파일을 삽입합니다. 즉, 이전에 Jelly에 설정된 변수에 액세스할 수 없습니다.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g:inline입니다〉

<g:inline> 태그는 동일한 컨텍스트에서 Jelly에 Jelly 파일을 삽입합니다. 즉, 삽입된 Jelly는 이전에 설정한 변수에 액세스할 수 있으며 해당 변수의 값을 변경할 수 있습니다.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g:call>

더 나은 캡슐화를 위해 <g:call> 태그를 사용할 수 있습니다. 함수는 전달된 값에만 액세스할 수 있습니다. Jelly 컨텍스트는 호출 전과 호출 후에 동일하게 표시됩니다. 즉, 여기서 전역 변수를 설정하고 나중에 읽을 수 없습니다. 이것은 또한 실수로 "jvar_temp"라는 전역 변수를 설정하고 다른 사람이 의존하고 있던 변수를 덮어 쓸 수 없음을 의미합니다.

필요한 경우 <g:call> 줄에 매개 변수 이름, 등호, 따옴표로 묶인 값을 포함하여 값 전달을 명시적으로 수행합니다.

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}" image="$[jvar_cimg]"
  first_section_id="${jvar_first_section_id}" image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

값이 전달되고 기본값 또는 필수 매개 변수를 사용하려는 경우 함수에서 참조되는 Jelly에는 매개 변수가 필요한지 또는 기본값이 있는지 여부를 선언하는 줄이 포함되어야 합니다.

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix="" image_alt="REQUIRED"/>
```

위의 예는 매개 변수 중 3개가 필수이고 매개 변수 중 하나는 기본값이 비어 있는 옵션임을 나타냅니다. 값을 전달하지 않거나 기본값 또는 필수 값을 원하는 경우 <g:function> 줄을 전혀 포함할 필요가 없습니다. 그러나 일반적으로 <g:function> 줄을 포함하는 것이 좋습니다.

그런 다음 매개변수 이름 앞에 "jvar_" 접두사를 추가하여 템플릿에서 값을 참조할 수 있습니다.

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}" alt="${jvar_image_alt}"
 onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}', '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

<g:call〉의 경우, 매개 변수는 "arguments" 매개 변수의 명명된 변수 목록으로 암시적으로 전달될 수도 있습니다.

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

별도의 태그 인수를 통해 함수에 변수를 전달하는 대신 단일 'arguments' 인수에 변수 목록을 전달할 수 있습니다. 매개 변수에서 *argument* 이름(쉼표로 구분)으로 식별된 모든 변수는 정확히 동일한 이름으로 함수 내에 다시 도입됩니다(예: 함수 템플릿 내에서 sysparm_view, ref_parent 및 jvar_target_text 변수를 사용할 수 있음).

함수 템플릿은 return= 속성을 사용하여 호출 템플릿에 값을 반환할 수 있습니다. 함수 내에서 jvar_answer 변수는 반환 값을 설정합니다.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type" return="jvar_style"/>
```

<g:평가〉

<g:evaluate> 태그는 Rhino JavaScript로 작성된 식을 평가하고, 변수를 식의 값으로 설정하는 데 사용됩니다.

표현식의 마지막 문은 변수에 포함될 값입니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
    var page = "";
    var pageTitle = "";
    var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
    pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
    pageGR.query();
    if (pageGR.next()) {
      page = pageGR.getValue("sys_id");
      pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
    }
    page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

개체 = "true"

평가가 객체(예: 배열)를 반환하도록 하려면 object="true" 인수를 사용합니다.

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

jelly="참"

평가 내에서 Jelly 변수에 액세스하려면 evaulate에 jelly="true"를 포함하고 Jelly 변수 이름 앞에 "jelly."를 추가합니다. 예를 들어 GlideJellyContext에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
  var gf = jelly.context.getGlideForm();
  var row = gf.getRowNumber();
  row;
</g2:evaluate>
```

jelly="true" 매개 변수를 사용하여 jvar에 액세스하는 또 다른 예입니다. jvar_h 값은 이전에 설정되었으며 ## 내에서 액세스할 수 있습니다.

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
    var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
    gs.log("********** " + auditValue);
</g2:evaluate>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

copyToPhase2="예"

1단계에서 발생하는 평가 결과를 가져와서 2단계로 전파해야 하는 경우 copyToPhase2="true"를 사용합니다. 이 사용에는 탈출에 대한 약간의 보호가 있습니다. 예:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
  var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
  specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

평가할 필요가 없는 경우 더 직접적으로 평가할 수 있습니다. 여기서 문제를 이스케이프하십시오 (jvar_rows의 큰 따옴표는 예제에서 문제를 일으킬 수 있습니다).

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g:중단점/**>**

이 태그는 로그에 현재 Jelly 변수와 해당 값을 표시하는 데 사용할 수 있습니다.

프로덕션으로 이동하기 전에 이 태그를 제거해야 합니다.

<g:ui_form/>

이 태그는 UI 페이지에서 양식을 정의합니다.

예를 들어 양식에 application_sys_id 필드가 포함되어 있는 경우 g:ui_form는 처리 스크립트의 이점을 활용할 수 있습니다.

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

<g:ui_input_field />

이 태그는 사용자가 정보를 입력할 수 있는 페이지에 입력 필드를 만드는 UI 매크로에 대한 참조를 추가합니다. ui_input_field는 레이블, 이름, 값 및 크기를 UI 매크로로 전달합니다.

다음은 UI 페이지의 예입니다.

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid" value="9d385017c611228701d22104cc95c371"
 size="50"/>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

<g:ui_checkbox/>

이 태그는 페이지에 사용자가 편집할 수 있는 확인 표시를 합니다. 이름과 값은 UI 매크로로 전달됩니다.

다음은 UI 페이지 테이블의 예입니다.

```
<table>
   <tr>
    <td nowrap="true">
       <label>Time Card Active:</label>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    </td>
    <td>
      <g:ui_checkbox name="timecard_active" value="${sysparm_timecard_active}"/>
    </td>
  </tr>
</table>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

<g:dialog_buttons_ok_cancel/>

이 태그는 태그가 true를 반환하는 경우 지정된 처리 스크립트를 실행하는 UI 페이지에 단추를 배치합니다.

UI 페이지에 양식이 포함된 경우(<g:form> 태그 사용) 양식을 제출하고 처리 스크립트를 실행할 수 있습니다. 처리 스크립트는 양식의 필드에 자연스럽게 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 양식에 application_sys_id 필드가 포함된 경우:

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

<g:ui_reference/>

이 태그는 처리 스크립트에서 참조할 수 있는 페이지에 대한 참조를 추가합니다.

다음 예제에서는 태그에서 name, ID 및 table 매개 변수로 정의된 참조를 만듭니다.

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to" table="sys_user" />
```

그런 다음 처리 스크립트에서 다음과 같이 이름 필드를 참조합니다.

```
newTask.assigned_to = request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

"name" 속성이 고유할 수 있도록 참조 한정자를 지정할 수 있습니다. 다음 예제에서는 태그에서 name, ID 및 table 매개 변수로 정의된 참조를 만듭니다.

주:
"columns" 속성은 자동 완성 프로그램에만 적용됩니다.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project" query="active=true"
 completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

앰퍼샌드

Jelly의 앰퍼샌드는 Jelly가 XML이기 때문에 슬픔을 유발할 수 있습니다.

${AMP}를 사용하여 Jelly에 앰퍼샌드를 삽입합니다. 실제로 브라우저에서 실행될 UI 페이지 또는 UI 매크로의 HTML 부분에 나타나는 JavaScript를 작성하는 경우 이 코드를 "클라이언트 스크립트" 필드에 넣는 것이 좋으며 이렇게 하면 문제를 피할 수 있습니다. 그러나 실제로 "HTML"필드에 넣어야하는 경우 다음과 같이해야합니다.

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

And

${AND}를 사용하여 JavaScript 및 Jelly를 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예:

```
if (d ${AND} e)
  var color = d.value;
```

또는 Jelly 테스트에서 &. 예:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

보다 작음

앰퍼샌드와 마찬가지로 보다 작은("<") 기호도 Jelly가 XML이기 때문에 문제를 일으킬 수 있습니다. 이 문제는 필요하지 않도록 테스트를 취소하거나 보다 작음 기호 대신 ${AMP}lt; 를 사용하여 해결할 수 있습니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
   var days = "";
   var selectedDays = '$[${ref}]';
   for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
     if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
       days += gs.getMessage("dow" + i);
       days += " ";
     }
   }
   days;
</g2:evaluate>
```

여러 번 이스케이프 문제가없는 "같지 않음"을 사용하여 "보다 작음 "연산자를 모두 피할 수 있습니다. 예:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

공백

일반적으로 공백은 Jelly에 의해 제거됩니다. 유지하려면 잘리지 않도록 지정해야 합니다.

예를 들어, 다음은 콜론 뒤의 공백을 유지합니다.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}: </j2:whitespace>
```

공간

줄 바꿈하지 않는 공백( )을 인코딩하려면 $[SP]입니다.

예:

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
   ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
   <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration: none; color:
 white">
      ${gs.getMessage("Loading...")}
  </span>
</span>
```

Jelly 추적

ServiceNow 에는 Jelly의 평가를 추적할 수 있는 기능이 있습니다.

추적이 로그로 전송됩니다. 이 기능은 많은 로깅을 생성하므로 디버깅하는 동안에만 켜야 합니다. 추적을 켜려면 glide.ui.template.trace 속성을 true로 설정합니다. 예를 들어 다음 스크립트를 실행하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

각 페이지 하단의 웹 브라우저에서 로그 항목을 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 진단 〉 디버그 로그레이블이 표시됩니다.

디버깅 스크립트

세션 로그와 Now Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다.

서버 측 스크립트 디버깅

스크립트 디버거 및 세션 로그를 사용하여 서버 측 코드를 디버깅합니다. 자세한 내용은 스크립트 디버거과 세션 로그 문서를 참조하십시오.

세션 디버그를 사용하여 클라이언트 측 변경의 결과로 실행되는 서버 측 스크립트와 관련된 오류 메시지를 표시할 수도 있습니다. 자세한 내용은 세션 디버그 문서를 참조하십시오.

GSLog 는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다. 자세한 내용은 GSLog API를 참조하세요.

클라이언트 측 스크립트 디버깅

세션 디버그를 사용하여 사용자 인터페이스에 디버깅 메시지를 표시합니다. 자세한 내용은 세션 디버그 문서를 참조하십시오. 세션 로그를 사용하여 스크립트 포함 및 사용자 지정 UI에 에이전트 작업 공간대한 로깅 정보를 볼 수 있습니다.

브라우저 기반 개발자 도구를 사용하여 클라이언트 측 스크립트를 디버깅할 수도 있습니다.

디버깅 응용 프로그램 및 범위

애플리케이션 디버깅 옵션을 사용하여 스크립트의 애플리케이션 범위가 애플리케이션, 테이블 또는 기록에 어떤 영향을 줄 수 있는지 이해합니다. 범위 액세스 문제를 해결하기 위해 교차 범위 권한을 업데이트해야 할 수 있습니다. 디버깅 응용 프로그램 문서를 참조하십시오.

스크립트 디버거과 세션 로그

스크립트 디버거 script_debugger 역할을 가진 사용자는 서버 측 JavaScript를 디버그할 수 있고세션 로그, 필요한 로그를 보고 다운로드할 수 있습니다.

script_debugger 역할을 가진 사용자는 다음을 사용하여 이러한 작업을 수행할 수 있습니다 스크립트 디버거.

- 현재 세션에만 적용되는 전용 디버그 트랜잭션이 있어야 합니다.
- 중단점을 설정하고 제거합니다.
- 중단점에서 현재 세션을 일시 중지합니다.
- 런타임 중에 표현식을 평가합니다.
- 코드를 한 줄씩 단계별로 실행합니다.
- 함수 호출과 메서드 호출을 한 단계씩 실행합니다.
- 지역 및 전역 변수의 값을 봅니다.
- 함수 종결의 private 변수 값을 봅니다.
- 호출 스택을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템에서 처리 중인 트랜잭션을 봅니다.
- 스크립트 디버거를 해제하여 일시 중지된 스크립트 실행을 다시 시작합니다.

이 세션 로그 탭을 사용하여 비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 GraphQL 구성요소가 있는 사용자 지정 UI ServiceNow# 에이전트 작업 공간 에 대한 세션 로그를 검색합니다. script_debugger 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 별도의 탭에서 세션 로그를 봅니다.
- 로그를 다운로드합니다.
- 에 대한 로그를 봅니다 에이전트 작업 공간.
- 필요한 로그만 보거나 다운로드하도록 디버그 옵션을 지정합니다.

기본적으로 100개의 트랜잭션과 10,000개의 메시지가 탭에 세션 로그 표시됩니다. 트랜잭션 또는 메시지 수가 기본값을 초과하면 세션 로그가 지워지고 다음 트랜잭션 또는 메시지가 나타납니다. 및 *glide.debugger.log_messages_limit* 사용자 기본 설정을 각각 사용하여 *glide.debugger.log.transaction.count* 이 트랜잭션 및 메시지 수를 구성할 수 있습니다. 및 사용자 기본 설정에 대한 *glide.debugger.log.transaction.count* 자세한 내용은 사용자 기본 설정을 참조하십시오.*glide.debugger.log_messages_limit*

주:
시스템 속성을 사용하여 별도의 탭 스크립트 디버거 으로 활성화 세션 로그 합니다*glide.debugger.log.ui*.

- 페이지 옵션은 폼과 목록 및 세션 로그 탭에 로그를 표시합니다.
- Session(세션) 옵션은 **Session** Log(세션 로그) 탭에만 로그를 표시합니다.

시스템 속성에 *glide.debugger.log.ui* 대한 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하세요.

콘솔에서 명령문을 실행하면 실행된 명령문이 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정은 *glide.debugger.console.cached_stmt_limit* 브라우저 세션에 캐시된 명령문의 수를 정의합니다. 기본 명령문 캐시 값은 20이고 최대값은 100입니다. 사용자 기본 설정에서 명령문 캐시 값을 구성할 수 있습니다.

주:
캐시된 명령문은 브라우저 캐시가 지워지거나 다른 브라우저 또는 다른 컴퓨터에서 로그인할 때 사용할 수 없습니다.

스크립트 디버거 계속하려면 응답이 필요한 비즈니스 규칙, 스크립트 포함, 스크립트 작업 또는 UI 작업과 같은 대화형 트랜잭션에서 실행되는 서버 측 스크립트를 일시 중지할 수 있습니다. 컨텍스트에서 스크립트를 실행할 때 GlideSystem 메서드 *isInteractive()* 가 **True** 를 반환하면 스크립트 디버거 스크립트를 일시 중지할 수 있습니다.

주:
스크립트 포함과 같은 일부 스크립트 객체는 여러 컨텍스트에서 호출할 수 있습니다. 예:

- 비즈니스 규칙이 양식 제출에 스크립트 포함을 실행하면 계속하기 전에 양식 데이터가 변경되기를 기다리는 대화형 트랜잭션입니다.
- 예약된 작업이 실행하는 경우 다른 스크립트를 동시에 실행할 수 있는 비대화형 백그라운드 트랜잭션인 동일한 스크립트 포함이 포함됩니다.

클라이언트 측 스크립트를 디버그하려면 브라우저 기반 개발자 도구를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버거 트랜잭션은 사용자 세션이 유효한 한 열린 상태로 유지됩니다. 사용자가 로그아웃하거나 세션 시간이 초과되면 시스템이 디버거 트랜잭션을 닫습니다.

디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.

주:
스크립트 디버거 가 활성화되면 코드가 해석 모드에서 실행됩니다. 스크립트의 일부가 엄격 모드에서 실행되도록 설정된 경우 디버거는 올바른 개체를 찾을 수 없으며 디버거가 실패합니다. 스크립트 디버거 엄격 모드가 아닌 스크립트에서 실행해야 합니다.

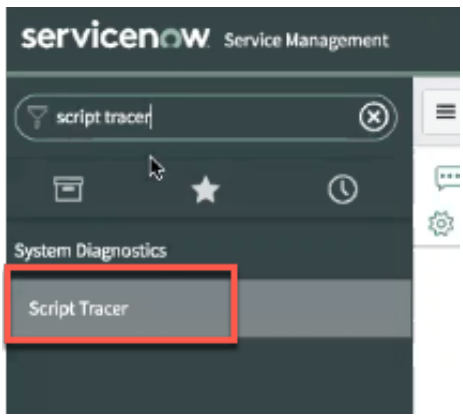
스크립트 추적기 및 디버깅 스크립트

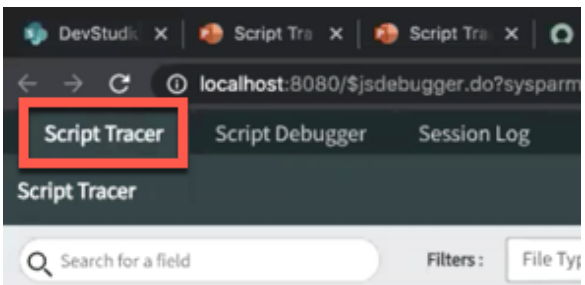
스크립트 추적기를 사용하면 디버깅 검색을 필터링하여 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힐 수 있습니다. 실행 중에 변경된 Glide 기록의 스크립트 줄을 식별할 수 있습니다. 광범위한 검색을 수행하는 대신 특정 스크립트 줄을 찾으면 시간을 절약하고 생산성을 향상시키는 데 도움이 됩니다.

개요

스크립트 추적기를 사용하여 검색 범위를 좁히면 스크립트와 비즈니스 규칙을 보다 효율적으로 디버깅할 수 있습니다. 왼쪽 탐색 창에서 검색하여 스크립트 추적기를 찾을 수 있습니다.

주:
스크립트 추적기를 사용하려면 역할이 관리자여야 합니다.





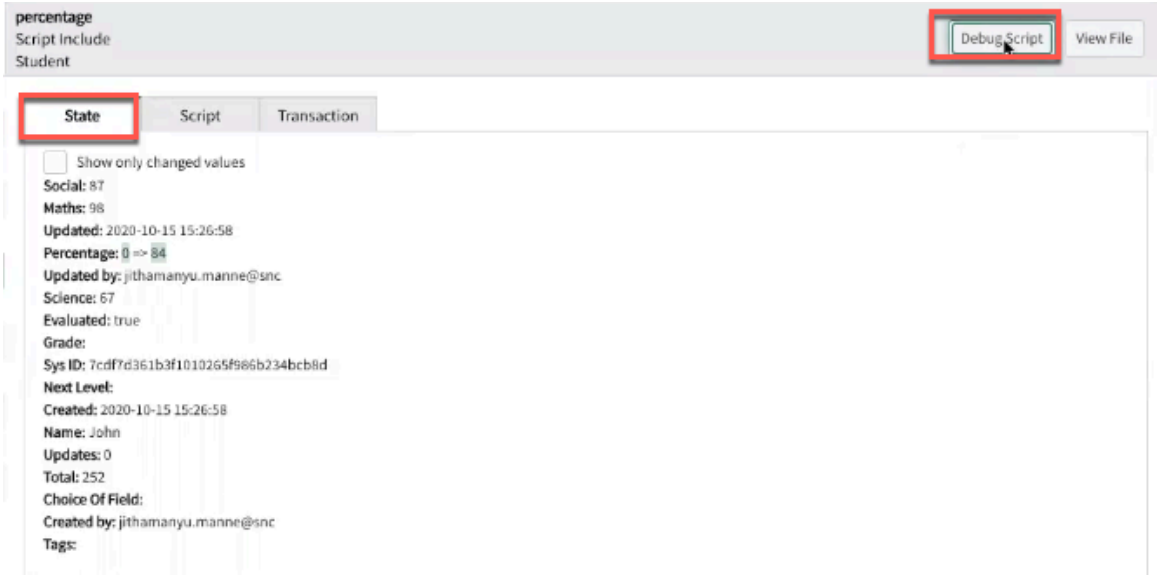
스크립트 추적기를 활성화하고 UI 트랜잭션을 실행하면, 추적기는 실행 중인 모든 스크립트를 검색합니다. 다음과 같은 필터를 사용할 수 있습니다.

- 파일 형식: 특정 파일 형식 검색
- 테이블: 특정 테이블에서 실행 중인 스크립트 확인

스크립트 추적기는 실행 중에 스크립트의 변경 내용을 검색하여 검사할 수 있도록 목록으로 표시합니다. 추적 프로그램 시작을 클릭하면 추적 프로그램이 Glide 기록의 변경 내용을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색하기 시작합니다. 언제든지 스크립트 디버그 버튼을 클릭하여 스크립트 자체를 볼 수



있습니다.

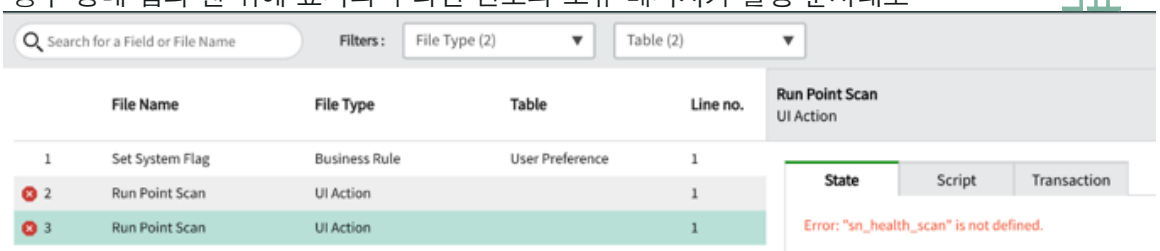
탭을 사용하여 추적 프로그램의 특정 정보를 확인할 수 있습니다.

상태 탭에는 이전 스크립트와 새 스크립트 간의 차이점이 표시됩니다.

- 기본적으로 변경된 값만 표시 확인란이 활성화되어 있으므로 변경되지 않은 필드를 피할 수 있습니다.
- 모든 필드(변경 여부)를 보려면 해당 확인란의 선택을 취소하면 됩니다.

주:
파일이 trace 문에 반영되지 않은 경우 시스템에서 Glide 기록의 변경 사항을 인식하지 못함을 의미합니다.

오류가 있는 경우 상태 탭의 맨 위에 표시되며 라인 번호와 오류 메시지가 발생 순서대로



표시됩니다.

- 스크립트: 실행 중에 Glide 기록이 거치게 된 변경된 스크립트의 라인을 표시합니다. **Show Script** 버튼을 클릭하여 스크립트의 전체 줄을 볼 수 있습니다.
- 트랜잭션: 추적의 모든 트랜잭션 레코드를 표시합니다.
- 디버그 스크립트: 디버거에서 스크립트를 열어 스크립트를 디버그합니다.
- 파일 보기: 편집할 수 있도록 플랫폼에서 스크립트를 엽니다.ServiceNow
- 추적 지우기: 완료되면 추적을 지웁니다.

추적기 제한

너무 많은 반환을 생성하지 않도록 추적에 대한 제한을 설정할 수 있습니다. 기본적으로 최대 1,000줄의 스크립트가 추적됩니다. 이 숫자에 도달하면 추적을 지우고 추적을 다시 시작해야 합니다. 추적할 최대 줄 수를 변경하려면 속성을 *glide.debug.trace.trace_line_limit*사용하여 제한을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

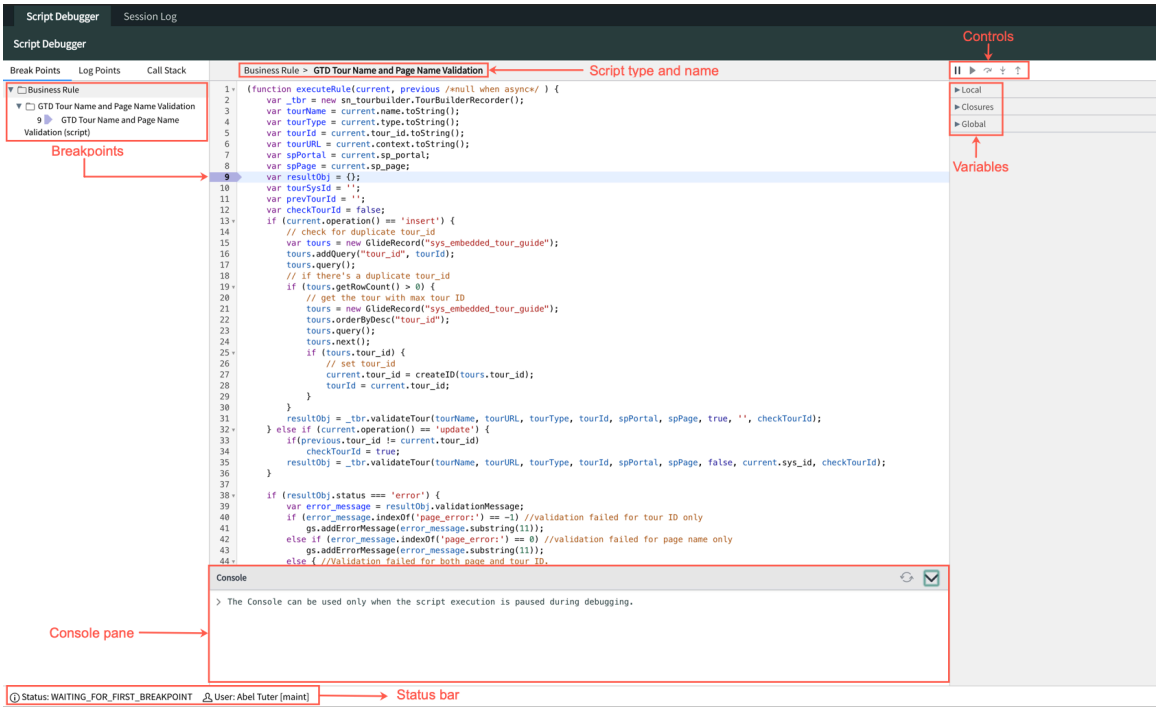
실행하는 각 추적은 새 추적이므로 한 추적의 결과 읽기를 완료한 후 지우고 다른 추적을 시작해야 합니다.

자세한 내용은 디버깅 스크립트 문서를 참조하십시오.

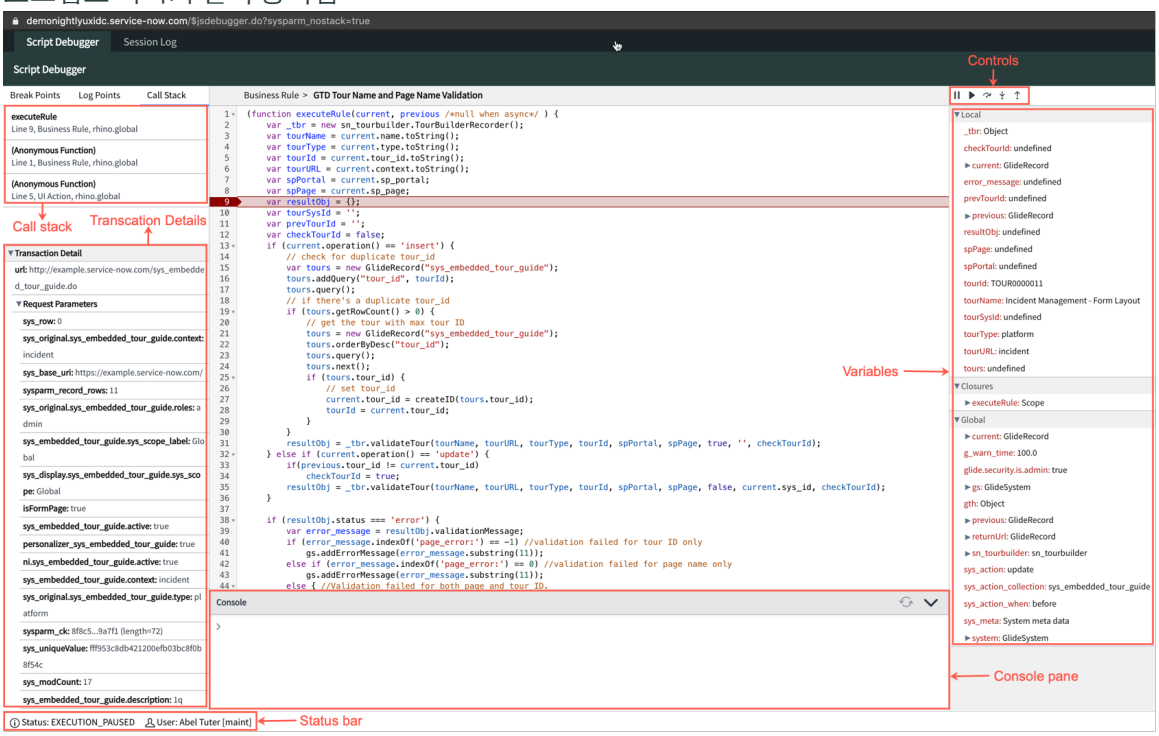
사용자 인터페이스의 각 부분

인터페이스에는 스크립트 디버거 설정된 중단점에 대한 정보, 현재 실행 중인 스크립트 줄의 호출 스택 및 줄 번호, 변수 및 트랜잭션에 대한 세부 정보, 콘솔 상태가 표시됩니다.

스크립트 디버거 일시 중지되지 않음



스크립트 디버거 일시 중지됨



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 디버거의 구성 요소

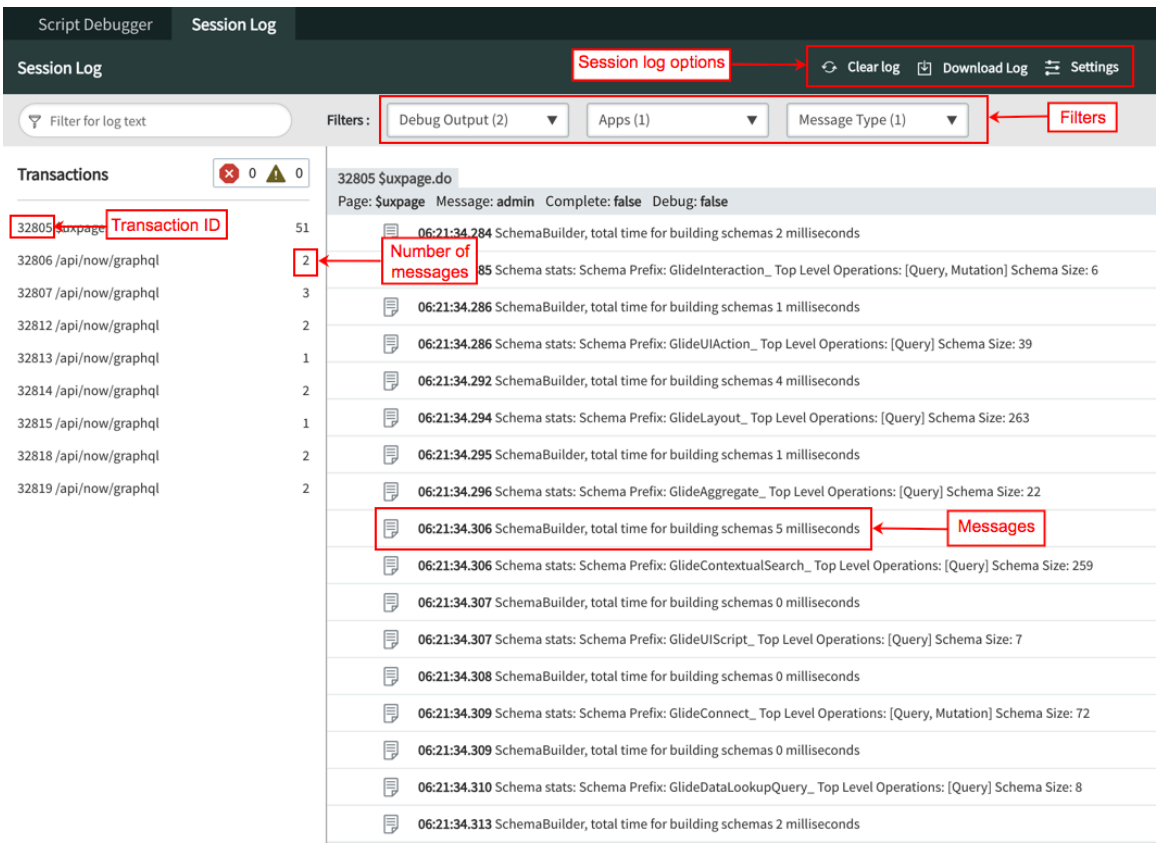
사용자 인터페이스 요소	설명
중단점	스크립트 유형, 스크립트 이름 및 줄 번호로 설정된 중단점 목록을 표시합니다. 디버거는 중단점을 추가 및 제거할 때 이 목록을 업데이트합니다.
호출 스택	현재 줄 번호 앞에 있거나 호출한 스크립트 호출 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지된 경우에만 표시됩니다.
거래 상세 정보	현재 트랜잭션에 대한 정보를 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지된 경우에만 표시됩니다.
상태	디버거가 중단점을 기다리고 있거나, 중단점에서 일시 중지되었거나, 예외가 발생했는지 여부를 표시합니다.
사용자	현재 디버거 세션을 실행 중인 사용자의 이름을 표시합니다.
코딩 창 헤더	코딩 창에 스크립트의 스크립트 유형과 이름을 표시합니다.
중단점 아이콘	현재 스크립트를 평가할 때 디버거가 일시 중지되는 줄 번호를 나타냅니다.
디버깅 일시 중지 버튼	현재 디버깅 세션을 중지하고 현재 사용자에 대해 비활성화합니다 스크립트 디버거 . 스크립트 디버거 다시 시작될 때까지 현재 사용자의 중단점에서 일시 중지되지 않습니다.
콘솔	런타임 동안 표현식을 평가하는 데 사용되는 명령줄 인터페이스를 표시합니다. 콘솔은 스크립트 실행이 일시 중지된 경우에만 사용할 수 있습니다.
스크립트 실행 재개 버튼	현재 중단점에서 다음 중단점으로 이동합니다. 다른 중단점이 없으면 스크립트가 완료될 때까지 실행됩니다.
다음 기능 호출 버튼 이상 단계	호출될 메서드를 지나 진행하여 메서드를 단일 단계로 실행합니다.
다음 기능 호출로의 단계	메서드 호출 내에서 실행된 코드의 첫 번째 줄로 이동합니다. 메서드를 한 단계씩 실행하면 호출 스택 내의 현재 위치가 업데이트됩니다. 사용자에게 메서드 호출에 대한 읽기 권한이 없는 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.
현재 기능에서 벗어나는 단계	현재 메서드 호출을 종료하고 호출 스택에서 호출 스크립트로 돌아갑니다. 사용자가 메서드 호출 내에 없는 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.
로컬	로컬 범위 JavaScript 변수 이름과 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지된 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 디버거의 구성 요소

사용자 인터페이스 요소	설명
종결	함수 종결에 의해 설정된 전역 범위 JavaScript 변수 이름 및 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지된 경우에만 표시됩니다.
전역	전역 범위 JavaScript 변수 이름 및 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지된 경우에만 표시됩니다.

세션 로그



세션 로그 사용자 인터페이스 요소

사용자 인터페이스 요소	설명
트랜잭션	트랜잭션 ID입니다. 현재 트랜잭션에 대한 정보를 표시합니다.
로그 텍스트에 대한 필터	특정 텍스트가 포함된 로그를 필터링하기 위해 텍스트를 입력하는 필드입니다.
디버그 출력	동적으로 로드된 디버그 출력 유형을 기준으로 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예: 보안 규칙.
앱	동적으로 로드된 앱을 기반으로 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예: 서비스 관리 통합.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 로그 사용자 인터페이스 요소

사용자 인터페이스 요소	설명
메시지 유형	동적 로그 수준에 따라 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예: 정보.
로그 지우기	모든 로그를 지웁니다.
로그 다운로드	HTML 파일 형식으로 로그를 다운로드합니다.
설정	세션 디버그 옵션. 디버그 옵션에 대한 자세한 내용은 세션 디버그를 참조하세요.

스크립트 디버거 단계별 실행 및 콘솔 컨트롤

스크립트 디버거 스크립트를 일시 중지한 후 단계별 컨트롤을 사용하여 스크립트 줄 사이를 이동하고 호출 스택의 스크립트 사이를 이동합니다. 콘솔 컨트롤을 사용하여 콘솔을 확장하고, 콘솔을 축소하고, 콘솔을 지우고, 식을 다시 실행합니다.

스텝 스루 통제

제어	아이콘	설명
디버깅 중지 Shift+F2	⏸	현재 디버깅 세션을 중지하고 현재 사용자에 대해 비활성화합니다 스크립트 디버거 . 스크립트 디버거 다시 시작될 때까지 현재 사용자의 중단점에서 일시 중지되지 않습니다.
디버거 시작 - F2	⏻	현재 사용자에 대해 활성화합니다 스크립트 디버거 . 스크립트 디버거 중단점의 일시 중지입니다.
스크립트 실행 다시 시작 - F9	▶	현재 중단점에서 다음 중단점으로 이동합니다. 다른 중단점이 없으면 스크립트가 완료될 때까지 실행됩니다.
다음 기능 호출 건너뛰기 - OPTION +F9	↷	현재 조건에 따라 평가된 다음 스크립트 라인으로 이동합니다. 스크립트 디버거 조건이 충족되지 않아 실행할 필요가 없는 코드 줄은 모두 건너뜁니다. 예를 들어 if 문의 조건이 true가 아닌 경우 디버거는 조건에 대한 코드 블록을 건너뜁니다.
다음 함수 호출 단계 - OPTION +F10	↓	스크립트 디버거 메서드 호출에서 일시 중지되면 이 컨트롤을 사용하면 사용자가 메서드 호출 내에서 실행된 코드의 첫 번째 줄로 이동할 수 있습니다. 메서드를 한 단계씩 실행하면 호출 스택 내의 현재 위치가 업데이트됩니다. 사용자에게 메서드 호출에 대한 읽기 권한이 없는 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.
현재 기능에서 벗어나기 - OPTION +F11	↑	스크립트 디버거 메서드 호출 내에서 일시 중지되면 이 컨트롤을 사용하면 사용자가 현재 메서드 호출을 종료하고 호출 스택에서 호출 스크립트로 돌아갈 수 있습니다. 사용자가 메서드 호출 내에 없는 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콘솔 컨트롤

제어	아이콘	설명
콘솔 열기	^	콘솔을 확장합니다.
콘솔 닫기	v	콘솔을 축소합니다.
명확한 표현식	⟳	콘솔의 모든 표현식을 지웁니다.
표현식 재실행	↻	이미 실행된 표현식을 다시 실행합니다.

관련 정보

중단점 설정 또는 제거

콘솔을 사용하여 런타임에서 표현식 평가

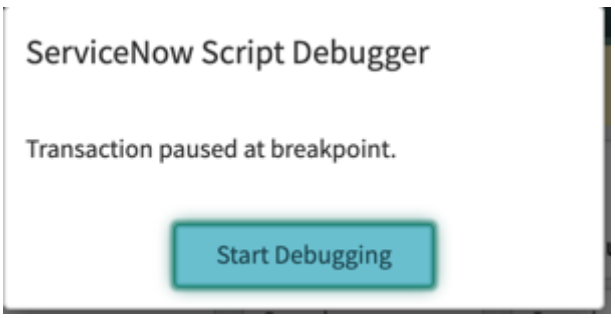
콘솔을 사용하여 런타임에 스크립트를 디버깅하는 동안 새 변수와 함수를 정의, 선언 및 확인합니다. 콘솔을 사용하려면 스크립트 실행을 일시 중지해야 합니다.

시작하기 전에

- 검토 콘솔 사용 시 제한 사항
- 필요한 역할: script_debugger, admin

프로시저

1. 다음 방법 중 하나로 스크립트 디버거를 시작합니다.
   스크립트 디버거 모달이 표시됩니다.
2. 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어, 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 만듭니다.
   스크립트 디버거가 중단점을 포함하는 첫 번째 줄에서 스크립트를 일시 중지한 다음 ServiceNow 스크립트 디버거 확인 창이 표시됩니다.



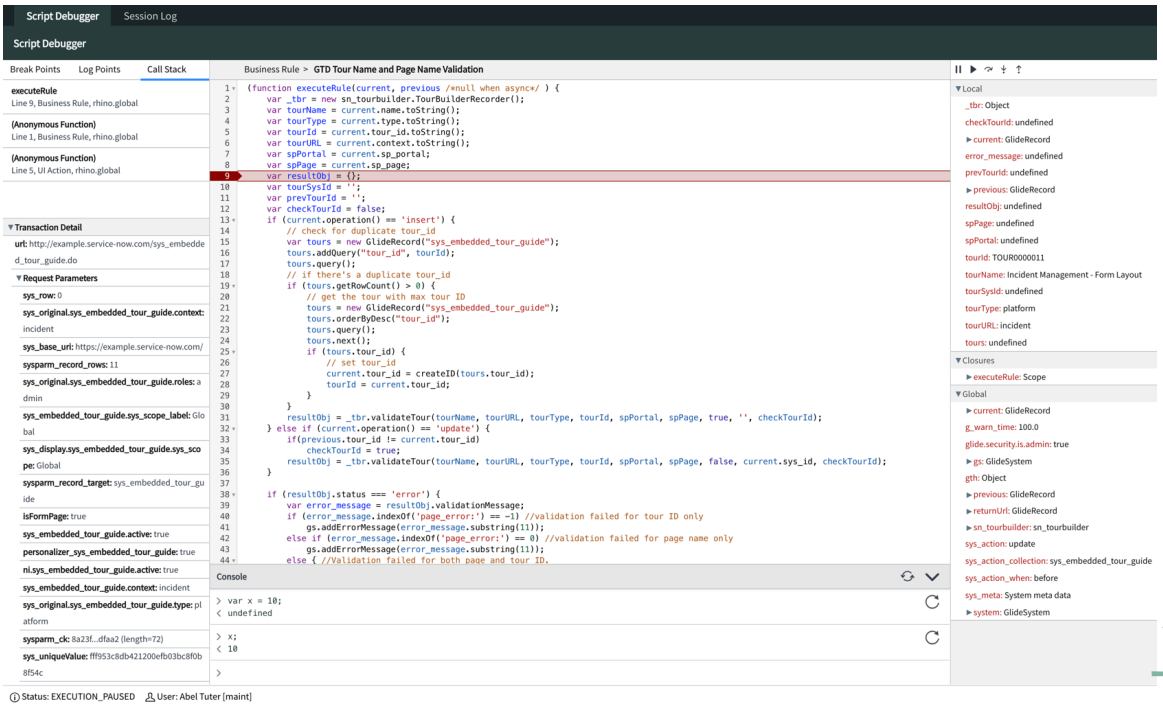
3. **Start** Debugging(디버깅 시작)을 클릭합니다.
   포커스가 스크립트 디버거 창으로 이동하고 첫 번째 중단점에서 일시 중지된 대상 스크립트가 표시됩니다.

   주:
   스크립트 디버거의 상태가 EXECUTION_PAUSED인지 확인하십시오. 디버깅 중에 스크립트 실행이 일시 중지된 경우에만 콘솔을 사용할 수 있습니다.

4. Open Console(콘솔 ^) 아이콘을 클릭하여 Console(콘솔) 창을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표현식 평가를 시작하려면 콘솔에 하나 이상의 표현식을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 예를 들어, var x = 10; 을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 여러 줄의 식을 입력하려면 각 줄 뒤에서 Shift + Enter를 누르고 마지막 식 다음에 Enter 키를 누릅니다. 콘솔에서 모든 표현식을 지우려면 콘솔 지우기 아이콘 을 클릭합니다. Console 컨트롤에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 디버거 단계별 실행 및 콘솔 컨트롤.



명령문이 실행된 후에는 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정에서 세션에 대해 캐시된 명령문 수를 구성할 수 있습니다. 사용자 기본 설정 설정에 대한 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그를 참조하십시오.

관련 정보

콘솔 사용 시 제한 사항

콘솔 사용 시 제한 사항

런타임에 스크립트를 디버깅하는 동안 콘솔을 사용하여 표현식을 평가할 때 몇 가지 제한 사항을 알고 있어야 합니다.

- 객체의 속성과 값은 Console에 표시되지 않습니다. 콘솔에 객체를 표시하려고 하면 객체의 문자열 값만 나타납니다.
- 콘솔은 info() 및 print()와 같은 GlideSystem 인쇄 방법을 지원하지 않습니다.
- 콘솔에서는 *this* 키워드를 사용할 수 없습니다.
- 스크립트 디버거 시간 초과는 Console에서 표현식을 평가할 때 발생합니다.
- 긴 스크립트를 실행하는 동안 ### ## ## # 응답이 표시되면 다시 시작 또는 중지 컨트롤을사용하여 디버깅을 다시 시작하거나 디버깅을 중지할 수 없습니다.

를 실행합니다. 스크립트 디버거

개발자는 애플리케이션 네비게이터나 스튜디오구문 편집기에서 실행할 스크립트 디버거 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- admin
- script_debugger

프로시저

시작점을 기준으로 경로를 선택합니다.
새 창에서 열립니다 스크립트 디버거 .

중단점 설정 또는 제거

중단점 또는 조건부 중단점을 설정하여 특정 줄에서 스크립트를 일시 중지하고 디버깅이 완료되면 중단점을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

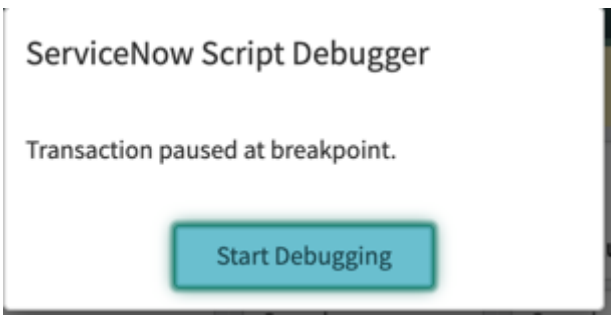
- admin
- script_debugger

이 태스크 정보
중단점은 중단점을 설정한 개발자에게 속합니다. 개발자는 자체 중단점을 설정하고 제거해야 합니다.

주:
특정 줄에서 로그포인트 또는 중단점을 설정할 수 있지만 둘 다 설정할 수는 없습니다.

프로시저

1. 디버그할 서버 스크립트로 이동합니다.
   예를 들어 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 구문 편집기에서 스크립트 줄 옆에 있는 여백을 클릭합니다.
3. 구문 편집기 도구 모음에서 스크립트 디버거 열기 아이콘을 클릭합니다.
   창이 열립니다 스크립트 디버거 .
4. 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어, 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 만듭니다.
   스크립트 디버거 중단점이 포함된 첫 번째 줄에서 스크립트를 일시 중지하고 시스템에 확인 창이 표시됩니다.



5. **Start** Debugging(디버깅 시작)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템은 창으로 포커스를 스크립트 디버거 전환하고 첫 번째 중단점에서 일시 중지된 대상 스크립트를 표시합니다. 콘솔 창을 사용할 수 있습니다.

6. 디버깅이 완료되면 스크립트에서 중단점을 제거합니다.

관련 정보

스크립트 디버거 단계별 실행 및 콘솔 컨트롤

Logpoint 설정 또는 제거

중단점 또는 조건부 로그포인트를 설정하여 특정 줄에서 콘솔에 메시지를 기록하고 디버깅이 완료되면 로그포인트를 제거합니다.

시작하기 전에

- *glide.debug.log_point* 시스템 속성을 true로 설정합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin 또는 script_debugger

이 태스크 정보

Logpoint는 이를 설정한 개발자의 소유입니다. 개발자는 자체 Logpoint를 설정하고 제거해야 합니다.

주:
특정 줄에서 로그포인트 또는 중단점을 설정할 수 있지만 둘 다 설정할 수는 없습니다.

프로시저

1. 디버그할 서버 스크립트로 이동합니다.
   예를 들어 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 구문 편집기에서 스크립트 줄 옆에 있는 여백을 클릭합니다.

   주:
   Logpoint에 입력한 스크립트는 GSLog 및 GSInfo 스크립트 포함의 스크립트와 형식이 동일해야 합니다.

3. 구문 편집기 도구 모음에서 스크립트 디버거 열기 아이콘 을 클릭합니다.
4. 스크립트 디버거 창에서 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어, 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 만듭니다.

   주:
   창에 스크립트 디버거 로그 지점을 추가할 수도 있습니다.

5. Script Debugger(스크립트 디버거) 창에서 **Session** Log(세션 로그)를 클릭하여 logpoint를 확인합니다.
6. 디버깅이 완료되면 스크립트에서 logpoint를 제거합니다.

스크립트 디버거 상태

상태에 따라 스크립트 디버거 사용할 수 있는 디버깅 작업과 표시할 수 있는 정보가 결정됩니다.

스크립트 디버거 사용자 인터페이스의 왼쪽 하단에 상태가 표시됩니다.

샘플 스크립트 디버거 상태



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능한 스크립트 디버거 상태 값

상태	다음과 같은 경우에 발생합니다.	설명	사용 가능한 작업
WAITING_FOR_FIRST_BREAKPOINT	창 또는 탭을 엽니다 스크립트 디버거 .	스크립트 디버거 스크립트를 일시 중지하고 디버깅 정보를 표시할 준비가 되었습니다.	호출 스택의 첫 번째 중단점에서 스크립트를 일시 중지합니다.
EXECUTION_PAUSED	• 스크립트 디버거 중단점에서 일시 중지됩니다. • 사용자가 평가된 코드의 다음 줄을 한 단계씩 실행하거나, 한 단계씩 실행하거나, 한 단계씩 실행합니다.	스크립트 디버거 코드 줄에서 일시 중지되었으며 사용자가 스크립트를 디버그할 수 있습니다. 콘솔이 활성화되었습니다.	• 다음 중단점에 도달할 때까지 스크립트 디버거 처리를 계속합니다. • 스크립트를 단계별로 실행합니다. • 호출 스택을 표시합니다. • 트랜잭션 정보를 표시합니다. • 변수 값을 표시합니다. • 런타임 동안 콘솔에서 표현식을 평가합니다.
WAITING_FOR_BREAKPOINT	• 사용자는 다음 중단점에 도달할 때까지 스크립트 디버거 처리를 다시 시작합니다. • 사용자는 평가할 코드의 다음 줄에 도달하거나 트랜잭션이 완료될 때까지 스크립트 디버거 스크립트를 단계별로 실행합니다.	스크립트 디버거 일시 중지할 코드의 다음 줄을 검색하고 있습니다. 평가할 다음 중단점 또는 스크립트 줄을 찾은 후의 스크립트 디버거 변경 상태 때문에 일반적으로 사용자에게 이 상태가 표시되지 않습니다.	• 다음 중단점에서 스크립트를 일시 중지합니다. • 평가가 필요한 다음 스크립트 라인에서 스크립트를 일시 중지합니다.
꺼짐	• 사용자가 .스크립트 디버거 • 사용자가 창 또는 탭을 닫습니다 스크립트 디버거 . • 어떤 이유로든 사용자 세션이 종료됩니다.	스크립트 디버거 비활성 상태이며 스크립트를 일시 중지하거나 디버깅 정보를 표시하지 않습니다.	• 를 스크립트 디버거시작합니다. • 스크립트 디버거 창 또는 탭을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능한 스크립트 디버거 상태 값

상태	다음과 같은 경우에 발생합니다.	설명	사용 가능한 작업
	• 관리자는 debugger_reset.do 페이지로 이동하여 모든 스크립트 디버거 인스턴스를 재설정합니다.		

로그 항목

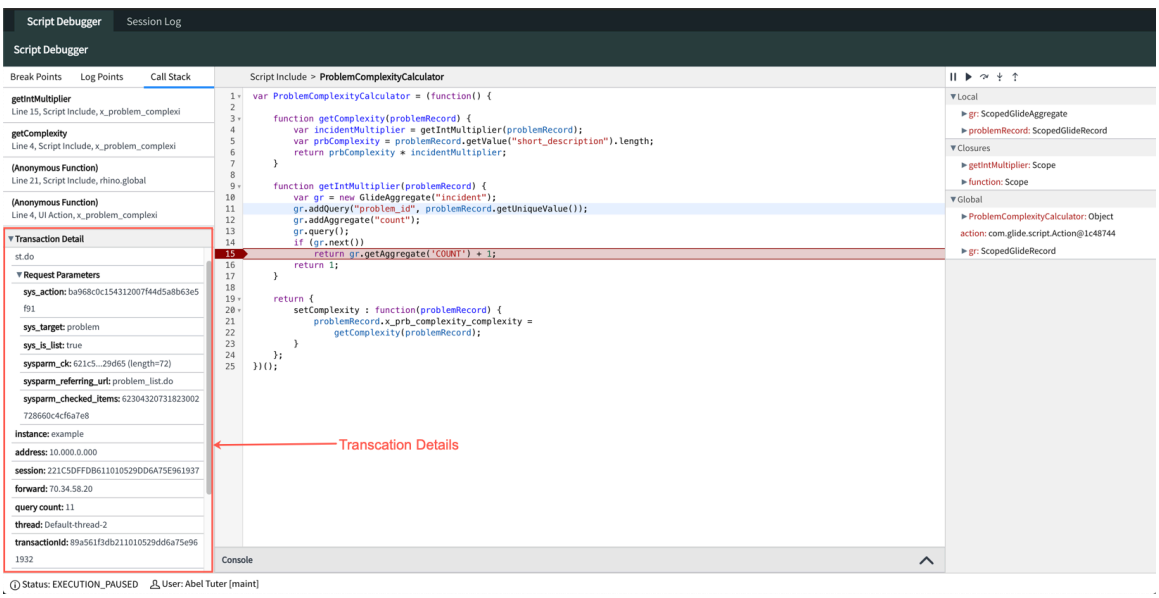
디버그 트랜잭션의 실행이 완료될 때마다 시스템은 DEBUGGED 접두사를 사용하여 로그 항목을 만듭니다. 예:

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End #39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time: 0:00:11.010, transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars: 6,058, uncompressed chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0), phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size: 40, largest input read: 0
```

거래 상세 정보

스크립트 디버거 현재 일시 중지된 사용자 세션에 대한 트랜잭션 세부 정보를 표시합니다.

트랜잭션 세부 정보는 의 왼쪽 스크립트 디버거아래에 있는 호출 스택 아래에 있는 크기 조정 가능한 전용 섹션에서 사용할 수 있습니다.



스크립트 디버거 스크립트에서 일시 중지된 경우에만 트랜잭션 세부 정보를 표시합니다. 개발자는 트랜잭션 세부 정보를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 현재 일시 중지된 트랜잭션의 URL을 검사합니다.
- 현재 일시 중지된 트랜잭션에 대한 요청 매개 변수를 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현재 트랜잭션에 대한 네트워크 정보를 검사합니다.
- 디버그 트랜잭션을 시작한 사용자 및 세션 ID를 검사합니다.

관련 정보

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

스크립트 디버거 개발자가 스크립트를 디버그하고 문제를 해결할 수 있는 표준 트랜잭션 상세 정보 세트를 제공합니다.

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

트랜잭션 요소	설명
URL	현재 일시 중지된 트랜잭션의 URL입니다.
매개변수 요청	이 트랜잭션에 대한 요청 매개 변수 목록입니다. 각 트랜잭션에는 고유한 요청 매개 변수 목록이 있지만 레코드 트랜잭션에는 일반적으로 레코드를 삽입, 업데이트 또는 삭제하는 데 사용되는 필드 값이 포함됩니다.
instance	인스턴스 이름입니다.
address	최종 사용자 클라이언트 시스템의 IP 주소입니다.
세션	사용자 세션 ID입니다.
전달	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
쿼리 수	에서 수행한 데이터베이스 쿼리 수입니다 스크립트 디버거 .
스레드	인스턴스를 실행하는 스크립트 디버거 스레드의 이름입니다.
트랜잭션 **ID**	현재 트랜잭션의 시스템 ID입니다.
토큰	스크립트 디버거 현재 일시 중지된 트랜잭션의 토큰입니다. 시스템은 이 토큰을 사용하여 여러 스크립트 디버거 인스턴스를 식별합니다.
name	현재 일시 중지된 트랜잭션의 이름입니다. 이 이름을 사용하여 로그에서 트랜잭션을 식별할 수 있습니다.
프로세서	현재 트랜잭션을 처리하는 프로세서의 이름입니다(있는 경우).
메서드	현재 일시 중지된 트랜잭션이 사용하는 HTTP 요청 메서드입니다.
startTime	인스턴스가 시작된 날짜-시간 스탬프입니다 스크립트 디버거 .
페이지	트랜잭션과 연결된 현재 테이블 또는 UI 페이지입니다.
user	디버그 트랜잭션을 트리거한 사용자입니다.
nodeid	인스턴스를 실행하는 노드의 시스템 ID입니다 스크립트 디버거 .

관련 정보

거래 상세 정보

스크립트 디버거 여러 개발자 지원

이를 스크립트 디버거 통해 여러 개발자가 서로 영향을 주지 않고 자체 트랜잭션을 디버그할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

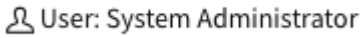
스크립트 디버거 개발자는 다음과 같은 현재 디버깅 세션과 관련된 항목을 보고 상호 작용할 수 있습니다.

- 중단점
- 호출 스택
- 콘솔
- 트랜잭션
- 상태

한 스크립트 디버거 개발자가 다른 디버그 세션을 보거나 수정할 수 없습니다. 그러나 관리자는 다른 사용자로 가장하고, 를 열 스크립트 디버거고, 가장한 사용자가 생성한 트랜잭션을 디버깅할 수 있습니다.

스크립트 디버거 사용자 인터페이스의 왼쪽 아래에 디버그 세션 사용자가 표시됩니다.

샘플 스크립트 디버거 사용자



동시 스크립트 디버거 사용량

기본적으로 시스템은 [(##### #### #) / 4] 동시 트랜잭션 디버깅을 지원합니다. 관리자는 시스템 속성을 설정하여 *glide.debugger.config.max_node_concurrency* 시스템에서 디버깅할 수 있는 동시 트랜잭션 수를 지정할 수 있습니다. 시스템은 최대 [(##### #### #) - 2] 개의 동시 트랜잭션을 디버깅할 수 있습니다.

디버깅 세션 관리

디버깅 세션은 다음 시점까지 활성 디버깅(EXECUTION_PAUSED 또는 WAITING_FOR_BREAKPOINT 상태)으로 유지될 수 있습니다.

- 사용자가 .스크립트 디버거
- 사용자가 스크립트 디버거.
- 사용자 세션이 종료됩니다.

관리자는 페이지 xmlstats.do 로 이동하여 현재 실행 중인 디버거 세션을 볼 수 있습니다.

관리자는 debugger_reset.do 페이지로 이동하여 현재 실행 중인 모든 디버깅 세션을 중지할 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자만 이 페이지에 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

스크립트 디버거 가장 지원

스크립트 디버거 가장 지원

다른 사용자를 가장하는 동안 사용할 스크립트 디버거 수 있지만, 가장한 사용자가 script_debugger 역할을 가지고 있고 대상 스크립트에 대한 읽기 권한이 있는 경우에만 가능합니다.

다른 사용자로 전환하는 동안 다음을 수행할 수 있습니다.

- 가장한 사용자에게 속한 중단점을 확인하고 변경합니다.
- 가장한 사용자가 읽기 권한이 있는 스크립트를 보고 일시 중지합니다.
- 가장한 사용자를 대신하여 콘솔에서 표현식을 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계별 실행 컨트롤은 스크립트 디버거 가장한 사용자의 읽기 액세스 권한도 사용합니다. 예를 들어 가장한 사용자에게 호출 스택의 함수에 대한 읽기 액세스 권한이 없는 경우 모든 단계별 실행 작업은 프로시저 단위 실행 작업이 됩니다.

가장된 디버깅 세션은 다음까지 지속됩니다.

- 사용자 가장을 중지합니다.
- 로그아웃하거나 사용자 세션이 종료됩니다.
- 을(를 스크립트 디버거) 일시 중지합니다.
- 을(를 스크립트 디버거) 닫습니다.

관련 정보

스크립트 디버거 여러 개발자 지원

스크립트 디버거 스크립트 - 백그라운드 지원

스크립트 - 백그라운드 모듈은 스크립트 필드에서 직접 중단점 설정을 지원하지 않습니다. 그러나 스크립트 - 백그라운드 모듈에 의해 호출되거나 트리거되는 스크립트 개체에 중단점을 설정할 수 있습니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈 스크립트 디버거 에서 임의의 JavaScript 코드를 실행하는 동안 다음과 같은 경우에만 스크립트를 일시 중지할 수 있습니다.

- 중단점을 포함하는 스크립트 포함을 호출합니다.
- 중단점이 포함된 비즈니스 규칙을 트리거합니다.
- 중단점이 포함된 스크립트 작업을 트리거합니다.

도메인 분리 및 스크립트 디버거

스크립트 디버거에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

스크립트 디버거에서 도메인 분리가 작동하는 방식

스크립트 디버거 는 전체 애플리케이션이 아니라 Platform 제품군의 기능이므로 도메인 분리를 비롯한 다른 기능과 함께 작동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

세션 디버그

세션 디버깅을 활성화하여 사용자 인터페이스에 디버깅 메시지를 표시합니다.

세션 디버그 기능으로 성능 저하 문제를 해결합니다.

각 페이지 로드의 맨 아래에서 풍부한 로깅을 위해 모든 영역을 사용하도록 설정하거나, 이 세션 중에 발생하는 상황, 특히 이전 트랜잭션에 대한 보다 구체적인 정보를 위해 각 모듈을 하나씩 사용하도록 설정할 수 있습니다. 다음에서 세션 디버그 옵션을 선택합니다. 시스템 진단 〉 세션 디버그레이블이 표시됩니다. 사용하도록 설정하면 사용자 세션 동안 또는 사용하지 않도록 설정될 때까지 세션 디버깅이 활성화됩니다. 디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.

시스템은 다음과 같은 세션 디버깅 옵션을 제공합니다.

세션 디버그 옵션

디버그 옵션	설명
모두 사용	사용 가능한 모든 디버깅 메시지를 표시합니다.
모두 사용 안 함	모든 디버깅 메시지 표시를 중지합니다.
비즈니스 규칙 디버그	비즈니스 규칙에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 비즈니스 규칙이 있는 경우, 비즈니스 규칙의 출처인 애플리케이션이 시스템에 표시됩니다.
디버그 업그레이드	마지막 제품군-제품군 또는 패치 버전 업그레이드 세션 동안 처리된 기록에 대해 기록된 자세한 정보를 표시합니다. 디버그 업그레이드 를 참조하십시오 .
비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)	비즈니스 규칙에 대한 디버깅 메시지와 비즈니스 규칙에 의해 변경된 내용을 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 비즈니스 규칙이 있는 경우, 비즈니스 규칙의 출처인 애플리케이션이 시스템에 표시됩니다.
디버그 로그	모든 로그 항목을 표시합니다.
NLQ 디버그	NLQ(자연어 쿼리) 쿼리에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
날짜/시간 디버그	입력이 필수 형식과 일치하지 않는 경우 날짜/시간 오류를 표시합니다.
디버그 SQL	SQL 쿼리에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 SQL(상세)	SQL문에 대한 디버깅 메시지와 SQL문으로 변경한 내용을 표시합니다.
보안 디버그	접근 제어에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 접근 제어가 있는 경우, 시스템은 접근 제어의 출처인 애플리케이션을 표시합니다.
에스컬레이션 디버그	SLA 및 SLO 에스컬레이션에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
AI 검색 디버그	에 대한 AI 검색디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 메트릭 통계	성능 데이터(느린 트랜잭션, 스크립트, 쿼리, 이벤트 및 뮤텍스)의 집계 뷰를 표시합니다. 이러한 집계 메트릭은 트랜잭션별로 정렬되어 페이지 성능에 영향을 주는 항목을 식별하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 디버그 옵션

디버그 옵션	설명
디버그 텍스트 검색	검색 결과 관련성 및 인덱싱에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
UI 디버그 정책	UI 정책에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
UI 정책 디버그 사용 안 함	UI 정책에 대한 디버깅 메시지 표시를 중지합니다.
디버그 UI 매크로	DOM에서 UI 매크로의 시작과 끝을 HTML 주석으로 표시합니다. 주석은 테이블 이름과 UI 매크로 이름으로 구성됩니다.
디버그 UI 매크로 사용 안 함	DOM에서 UI 매크로의 시작과 끝을 HTML 주석으로 표시하지 않습니다.
데이터 디버그 정책	데이터 정책에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
할당량 디버깅	트랜잭션 할당량에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 홈페이지 렌더링	홈페이지에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 범위	스크립트 객체를 실행할 때 애플리케이션 범위를 입력하거나 종료하기 위한 디버깅 메시지를 표시합니다.

디버깅 로그 표시

스크립트 및 애플리케이션 문제를 진단하는 데 도움이 되는 세션 디버그 로그를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세션 디버그 을 클릭하고 **Enable** All(모두 사용)을 선택합니다.
2. **Session** Debug(세션 디버그)에서 **Debug** Log(디버그 로그)를 선택합니다.
   디버그 로그가 표시됩니다.

디버깅 응용 프로그램

애플리케이션 개발자는 문제 해결에 도움이 되도록 구성 기록에 대한 디버그 메시지를 표시할 수 있습니다. 디버그 범위 모듈은 서버 측 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 응용 프로그램 간 시스템 전환에 대한 정보를 제공합니다.

시스템은 애플리케이션 개발자가 애플리케이션이 구성 기록에 미치는 영향을 결정하는 데 도움이 되는 다음과 같은 디버깅 옵션을 제공합니다.

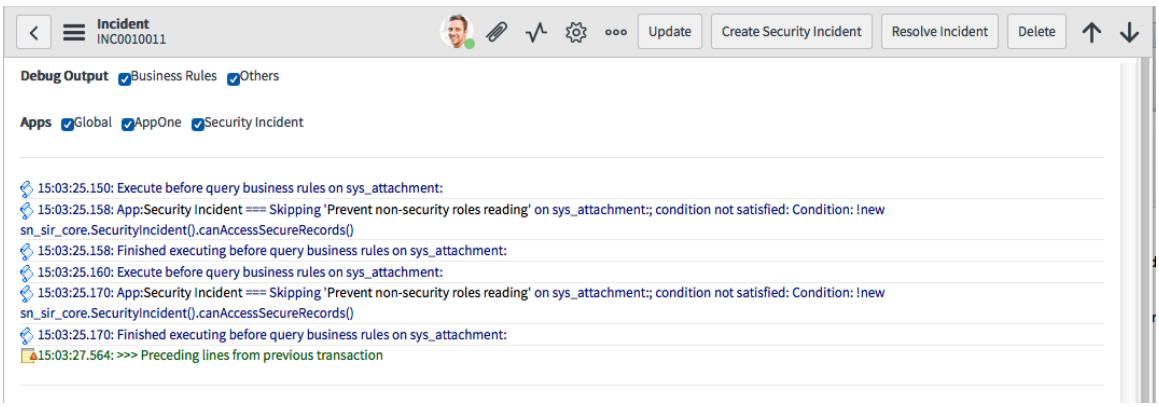
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 디버그 옵션

디버깅 옵션	설명
비즈니스 규칙 디버그	이 모듈을 사용하여 테이블에 대해 실행 중인 애플리케이션의 비즈니스 규칙을 결정할 수 있습니다. 시스템은 서로 다른 애플리케이션 범위의 비즈니스 규칙이 동일한 테이블에서 실행되는 경우에만 애플리케이션 정보를 표시합니다.
비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)	이 모듈을 사용하여 테이블에 대해 비즈니스 규칙을 실행한 결과를 결정할 수 있습니다. 시스템은 서로 다른 애플리케이션 범위의 비즈니스 규칙이 동일한 테이블에서 실행되는 경우에만 애플리케이션 정보를 표시합니다.
보안 디버그	이 모듈을 사용하여 지정된 테이블 또는 기록에 적용되는 애플리케이션의 접근 제어를 결정할 수 있습니다.
디버그 범위	이 모듈을 사용하여 스크립트가 실행되는 애플리케이션 범위 컨텍스트를 결정합니다. 한 스크립트가 다른 스크립트를 호출할 수 있으므로 일련의 스크립트를 실행하는 동안 여러 애플리케이션 범위 컨텍스트를 변경할 수 있습니다.
세션 디버그 사용	이 관련 링크를 사용하여 특정 애플리케이션에 대한 로그 메시지를 생성할 수 있습니다. GlideSystem 로깅 메서드를 사용하는 애플리케이션 스크립트는 표시된 상세 수준에서 로그에 출력을 생성합니다.

여러 애플리케이션이 디버그 출력에 기여하는 경우 시스템은 세션 로그에 쓰는 애플리케이션 목록을 표시하기 위해 앱 이라는 새 섹션을 추가합니다. 응용 프로그램 이름 옆에 있는 확인란을 클릭하면 응용 프로그램과 관련된 디버그 메시지가 숨겨지거나 표시됩니다.

비즈니스 규칙의 샘플 애플리케이션 디버그 출력



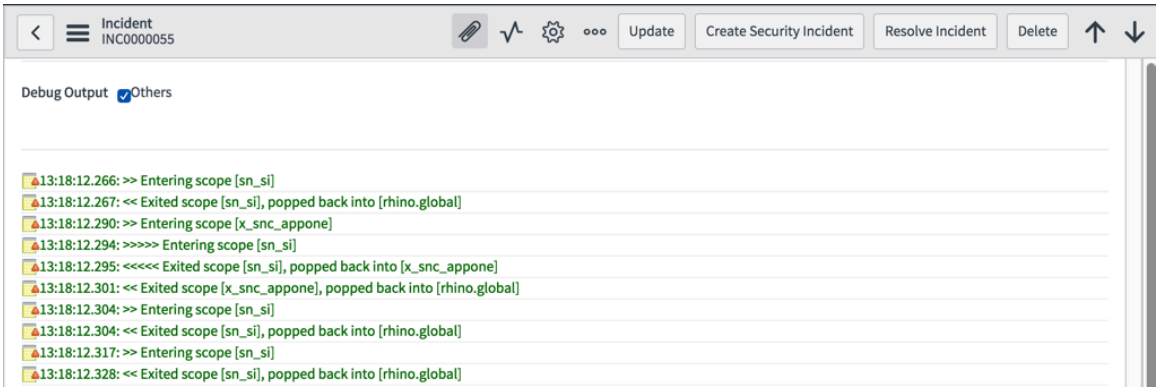
디버깅 범위

응용 프로그램 개발자는 디버그 범위 모듈을 사용하여 시스템이 서버 쪽 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 응용 프로그램 간에 전환되는 시기에 대한 정보를 표시할 수 있습니다.

활성화하면 시스템이 서버 측 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 애플리케이션으로 전환될 때마다 시스템이 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 테이블의 샘플 디버그 범위 출력



시스템이 서버 측 스크립트 객체를 실행할 때마다 스크립트의 범위 컨텍스트로 들어갑니다. 스크립트 실행이 완료되면 스크립트는 범위 컨텍스트를 종료합니다. 디버깅 메시지는 스크립트 범위 컨텍스트에 대한 변경 내용을 추적합니다.

디버깅 메시지는 시스템이 스크립트 개체의 컨텍스트에 들어갈 때마다 보다 큼 문자 > 표시하고, 시스템이 스크립트 개체의 컨텍스트를 종료할 때마다 보다 작음 문자 < 표시합니다. 한 스크립트가 다른 스크립트를 호출하는 경우 디버깅 메시지는 각 호출의 경로에 다른 문자보다 큼을 추가합니다. 예를 들어, 비즈니스 규칙이 스크립트 포함을 호출하고 이 스크립트 포함이 다시 다른 스크립트 객체를 호출하는 경우 경로에는 다음과 같은 세 문자가 있습니다.

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

주:
시스템은 전역 범위의 스크립트 객체에 대한 입력 또는 종료 메시지를 표시하지 않습니다.

응용 프로그램 개발자는 이 옵션과 함께 다른 디버깅 옵션을 사용하도록 설정하여 비즈니스 규칙 디버그와 같은 서버 쪽 스크립트의 가능한 소스에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

비즈니스 규칙 디버깅

비즈니스 규칙 디버깅은 제품에서 ServiceNow 사용 가능한 자원으로 수행할 수 있습니다.

1. 도구

프로세스의 첫 번째 단계는 무엇이 잘못되었는지 파악하는 데 도움이 되는 도구를 식별하는 것입니다.

디버깅 도구

디버깅 도구	설명
시스템 딕셔너리	다음으로 이동 시스템 정의 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다. 딕셔너리는 인스턴스 내의 모든 테이블 목록을 제공하며, 정보를 찾으려고 할 때 매우 유용할 수 있습니다.
시스템 로그	다음으로 이동 시스템 로그 〉 시스템 로그레이블이 표시됩니다. 로그에 정보를 쓸 수 있는 경고 문을 비즈니스 규칙에 배치할 수 있습니다.
비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)	다음으로 이동 시스템 진단 〉 세션 디버그 〉 비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)레이블이 표시됩니다. 이 디버깅 모듈은 결과 비즈니스 규칙을 표시합니다. 이 모듈을 사용하여 조건이 충족되고 값이 예상대로 설정되는지 확인합니다.
경보 메시지	페이지, 필드 또는 로그 파일에 메시지를 인쇄할 수 있는 몇 가지 시스템 기능이 있습니다. 경보, 정보 및 오류 메시지 스크립팅 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버깅 도구

디버깅 도구	설명
비즈니스 규칙 예	경우에 따라 비즈니스 규칙 오류 메시지를 포함하여 다른 사람이 작성한 스크립트에서 또는 OR 쿼리를 작성하여 원하는 것을 찾을 수 있습니다.
GlideRecord 정보	데이터베이스에 정보를 쿼리하는 데 사용되는 기본 구문입니다. 스크립트에서 테이블 쿼리 문서를 참조하십시오. GlideRecord에는 집계 지원도 포함됩니다.

2. 변수

다음 단계는 비즈니스 규칙의 동작에 대한 통찰력을 얻는 것입니다. 삽입을 제외한 모든 작업에 대해 쿼리를 사용하여 레코드를 가져올 가능성이 높습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

쿼리가 실제로 레코드를 반환하는지 확인하려면 *gs.addInfoMessage* 를 사용하여 화면 상단에 정보를 표시할 수 있습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

쿼리가 레코드를 반환하지 않으면 다음이 표시됩니다.

```
This is rec.next: false
```

이 기술을 사용하여 비즈니스 규칙 내의 모든 변수에 예상 값이 포함되어 있는지 확인합니다.

팁:
필요한 경우 스크립트를 개별 조각으로 나누고 각 조각이 전체와 별도로 작동하는지 확인한 다음 한 번에 한 단계씩 모두 다시 결합합니다.

3. 위치 정보

마지막 단계는 규칙에서 찾고 있는 정보를 찾을 수 있는 위치를 알고 있는지 확인하는 것입니다.

애플리케이션에서 한 테이블은 ServiceNow 다른 테이블을 확장할 수 있습니다. 즉, 정보를 검색할 때 원하는 정보를 찾으려면 확장된 테이블의 sys_id에 대해 상위 테이블을 쿼리해야 할 수 있습니다.

작업 테이블을 확장하는 sc_task 테이블이 좋은 예입니다. 아래 스크립트는 현재 sys_id에 대해 확장된 테이블(sc_task)을 쿼리한 다음 상위 테이블(작업)에서 일치하는 sys_id 있는 기록을 쿼리한 다음 작업 메모 필드를 출력합니다.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

분류 디버깅

분류 디버깅을 사용하려면 시스템 속성을 추가해야 합니다.

분류 디버깅

결과 로그 항목은 분류 규칙의 기준에 사용할 수 있는 모든 이름 및 값과 함께 실행되는 각 분류 규칙의 이름을 나열합니다. 분류 에 대한 디버깅 정보를 기록하려면 다음 시스템 속성을 추가합니다.

시스템 속성	설명
glide.discovery.debug.ci_identification	프로세스 분류에 디버깅 정보를 사용하도록 설정합니다. • 유형: True | False • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

필드 감시자

필드 감시자 도구는 선택한 양식 필드에서 시스템이 수행하는 모든 작업을 추적하고 표시합니다.

> **주:**
> 필드 감시자는 에서 Utah지원되지 Next Experience 않습니다. 에서 Next Experience지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 Next Experience 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

관리자는 필드 감시자를 사용하여 필드에 어떤 일이 발생하는지, 비즈니스 규칙 실행 또는 데이터 정책 적용과 같은 이벤트가 발생할 때 필드 값이 어떻게 변경되는지 파악할 수 있습니다. 관리자는 관리자가 아닌 다른 사용자로 사용자 전환하여 해당 사용자가 인스턴스를 변경할 때 발생하는 상황을 디버깅할 수도 있습니다. 한 번에 하나의 필드만 볼 수 있습니다. 가장 역할이 있는 비관리자 사용자는 필드 감시자 기능에 액세스할 수 있습니다.

필드 감시자의 작동 방식

Field Watcher 도구는 필드에서 다음 이벤트가 발생할 때 활동을 기록합니다.

- 기본값은 필드에 설정됩니다.
- ACL 또는 딕셔너리 설정으로 인해 필드에 대한 사용자 액세스 권한이 변경되었습니다.
- 데이터 정책으로 인해 값이 설정되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필드 값의 참조 한정자 쿼리가 실행됩니다.
- UI 정책에 따라 필드가 읽기 전용, 표시, 필수 또는 편집 가능으로 또는 그 반대로 변경됩니다.
- 다른 필드의 종속 값이 필드 선택을 제한합니다.
- 필드 값은 다음 기준에 따라 설정되거나 변경됩니다.
  - 할당 규칙
  - 워크플로우 엔진과 같은 엔진의 작업
  - 비즈니스 규칙
  - 사용자 항목
  - 클라이언트 스크립트
  - UI 작업

주:
필드 감시자는 양식 필드에서만 작동합니다. 목록 필드에는 사용할 수 없습니다. 또한 암호로 보호된 필드나 암호화된 필드에서는 필드 감시자를 사용할 수 없습니다. 필드 감시자는 UI 프레임 내에서만 사용할 수 있습니다. UI 프레임 외부(예: 새 탭)에서 기록을 여는 경우 필드를 감시하는 옵션이 컨텍스트 메뉴에 나타나지 않습니다.

필드 감시자 사용

필드 감시자를 사용하여 필드 수준 디버깅 정보에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 필드 수준 디버깅 정보를 보려는 양식으로 이동합니다.
2. 양식에서 필드 레이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 필드 감시자를 활성화하고 감시 - '<필드 이름〉'을 선택합니다.

   디버그 아이콘(디 필드 레이블 옆에 나타납니다. 이 시점부터 필드 감시자는 선택한 필드에서 수행된 모든 작업을 기록합니다. 예를 들어, 우선순위 필드를 감시하는 경우 우선순위가 보통에서 낮음으로 변경되고 기록이 업데이트되면 필드 감시자는 해당 변경에 대한 정보를 표시합니다.
3. 디버그 아이콘을 클릭하여 필드 감시자 로그를 봅니다.
   화면 하단에 새 창이 열리고 필드 감시자 탭이 표시됩니다. JavaScript 로깅 및 JavaScript 디버거에 대한 탭도 표시될 수 있습니다.
4. 필요한 경우 필드 감시자 탭을 클릭합니다.
5. 필드를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 조사 취소 - <필드 이름>을 선택하여 필드 감시를 중지합니다.
   다른 필드를 감시하려면 해당 필드를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 감시 - <필드 이름>을 선택합니다.
6. 로그 지우기 단추( )를 클릭하여 필드 감시자 로그를 지웁니다.
7. 분할 막대를 위 또는 아래로 끌어 필드 감시자 창의 크기를 조정합니다.
   분할 막대를 화면 아래쪽으로 끌면 필드 감시자 창이 닫힙니다. 디버그 아이콘을 다시 클릭하여 창을 다시 엽니다.

필드 감시자 탭 상세 정보

필드 감시자는 필드 정보와 구성 옵션을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 감시자 탭의 왼쪽에는 감시된 필드에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- 테이블: 필드가 속한 테이블입니다.
- 요소: 필드 레이블.
- 유형: 필드에 저장된 데이터의 유형입니다.
- 종속: 현재 필드가 종속된 필드입니다.
- 참조: 필드 값이 시작된 테이블입니다(해당하는 경우).
- 참조 한정자: 필드의 데이터를 제한할 수 있는 참조 한정자입니다.
- 속성: 해당 필드의 딕셔너리 항목에 지정된 필드의 속성입니다.

필드 감시자 탭의 오른쪽에서 선택한 필드에 대해 보려는 활동 정보 유형을 선택합니다. 필요하지 않은 정보 유형에 대한 확인란의 선택을 취소합니다.

숨겨진 필드 감시

관리자는 숨겨진 필드를 감시해야 할 수 있습니다.

프로시저

1. 딕셔너리를 사용하여 필드의 열 이름을 결정합니다.
2. security_admin 역할에 대한 권한을 높입니다.
3. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 스크립트 백그라운드 레이블이 표시됩니다.
4. 스크립트 실행(서버에서 실행된 *JavaScript*)에서 다음 명령을 입력합니다.

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

   hidden_field 숨겨진 필드의 열 이름으로 바꿉니다.

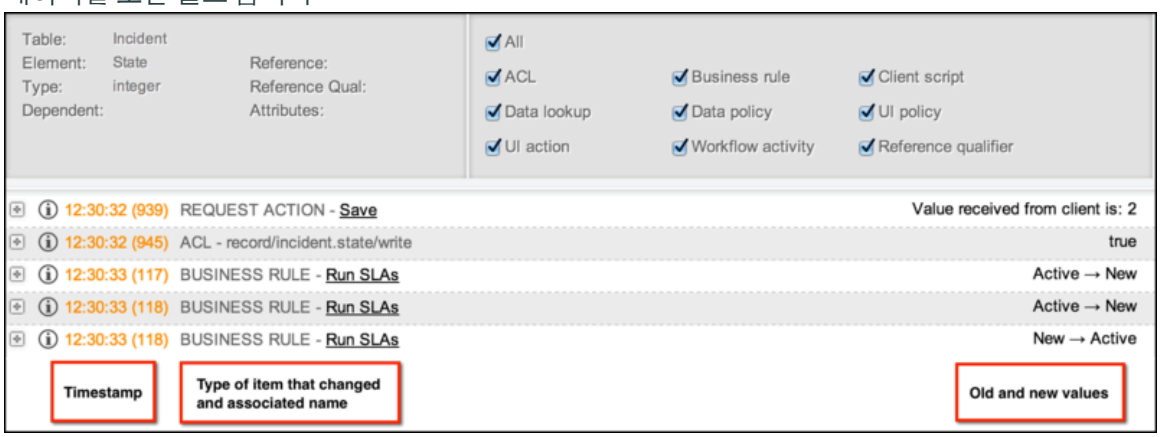
5. 누락된 필드가 포함된 양식으로 이동합니다.

   필드 감시자 탭 출력에는 숨겨진 필드에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

감시된 필드에 대한 정보 보기

감시된 필드에 대한 정보가 변경되고 기록이 업데이트되면 필드 감시자 탭 하단에 관련 정보가 표시됩니다.

데이터를 보는 필드 감시자



필드 감시자 정보에는 다음이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 타임스탬프: 필드가 HH:MM:SS(ms) 형식을 사용하여 변경된 시간입니다.
  - 주황색 텍스트: ACL과 같은 서버 측 변경 사항입니다.
  - 파란색 텍스트: 클라이언트 스크립트와 같은 클라이언트 측 변경 내용입니다.
- 필드 및 관련 이름을 변경한 개체 유형: 필드에서 변경된 항목의 유형입니다. 예를 들어 **CLIENT SCRIPT,BUSINESS RULE** 또는 **ACL**입니다. 스크립트, 비즈니스 규칙 또는 기타 구성 유형 필드의 경우 필드 감시자는 필드를 변경한 스크립트 또는 비즈니스 규칙의 이름을 표시합니다(있는 경우). 이름을 클릭하여 해당 항목의 기록으로 직접 이동합니다.
- 이전 값 및 새 값: 값이 변경된 경우0 필드의 이전 값과 새 값입니다. 필드 감시자는 기록이 생성될 때 기본적으로 양식에 삽입된 경우 이 값을 기록하지 않습니다.
- 추가 정보: 필드를 변경한 스크립트 엔진 또는 워크플로우의 이름과 같은 호출 추적 정보입니다. 더하기 아이콘을 클릭하여 선택 항목을 확장합니다.
  - 주황색 텍스트: 서버 측 활동을 나타냅니다.
  - 파란색 텍스트: 클라이언트 쪽 활동을 나타냅니다.

예: 인시던트 우선순위 감시

다음 예는 영향도 및 긴급도 필드가 모두 변경될 때 인시던트 양식의 우선순위 필드에 어떤 일이 발생하는지 보여줍니다.

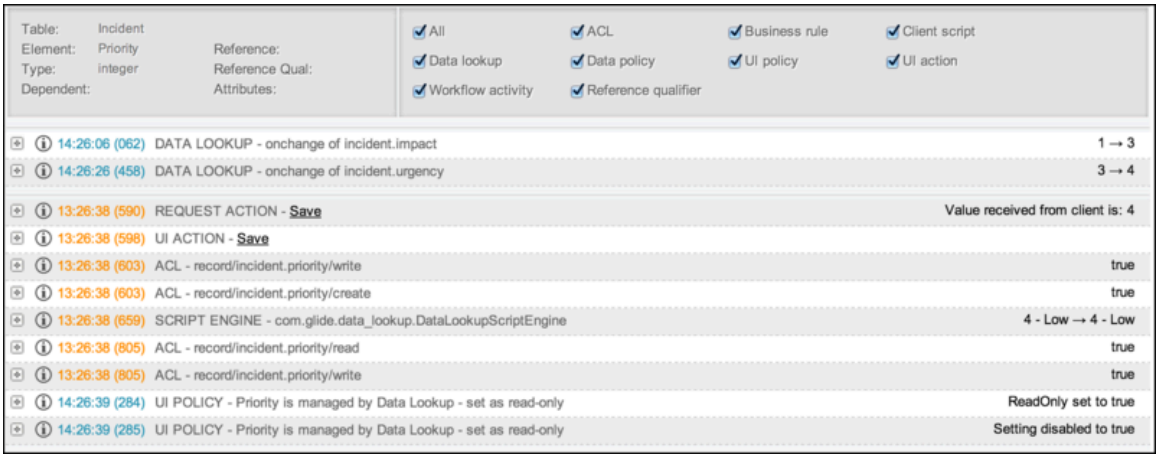
인시던트 양식에는 우선순위를 변경하는 클라이언트 측 데이터 조회가 두 개 있습니다. 또한 기록이 저장될 때 서버 측 ACL과 데이터 조회 엔진이 발생합니다. 마지막으로 클라이언트 측 UI 정책은 우선순위 필드를 기본 설정인 읽기 전용으로 다시 설정합니다.

인시던트 우선순위 감시

원래 값
• 우선 순위: 1 - 중요 • 영향: 1 - 높음 • 긴급도: 1 - 높음
첫 번째 변경
1. 사용자가 영향도 값을 **3 - 낮음**으로 변경합니다. **2.** 우선순위는 인시던트에서 기본적으로 사용되는 우선순위 조회 데이터 조회 정의에 따라 **3 - 보통**으로 ServiceNow 자동 변경됩니다. 주: 이 시점에는 기록이 저장되지 않았습니다.
두 번째 변경
1. 사용자가 긴급도 값을 **2 - 보통**으로 변경합니다. **2.** 우선순위는 동일한 우선순위 조회 데이터 조회 정의에 따라 4 - 낮음으로 자동 변경됩니다. **3.** 사용자가 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 감시자 예



주:
1에서 3으로 변경된 다음 3에서 4로 변경되는 값은 선택 목록의 숫자 값을 참조합니다.

디버그 로그에 쓰기

클라이언트 측 JavaScript 또는 UI 정책의 디버그 로그에 쓰려면 전역 함수 jslog()를 호출합니다.

JavaScript에서 jslog() 를 사용하는 예:

```
function logData (r ) {
   lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute ( "last_log_entry" ) ; var
 items  = r. responseXML. getElementsByTagName ( "log" ) ;
   jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

또한 클라이언트 스크립트가 실행되면 클라이언트 스크립트의 이름과 타이밍 정보가 표시됩니다. 이는 실행 중인 스크립트와 성능에 영향을 미치는지 여부를 확인하는 데 유용할 수 있습니다.

UI 정책 디버그

속성을 활성화 *glide.ui.ui_policy_debug* 하면 UI 작업의 처리를 모니터링할 수 있습니다.

다음은 incident_state가 종결된 경우 필드를 읽기 전용으로 설정하는 인시던트 정책의 샘플 로그 이벤트입니다.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:    incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:   Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting company disabled to true
```

JavaScript 로그에 액세스

브라우저에서 실행되는 JavaScript(예: 클라이언트 스크립트)에는 JavaScript 로그에 정보를 보내는 jslog() 호출이 포함될 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 이 로그에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
JavaScript 디버그 창에 액세스하는 단계는 사용 중인 UI 버전에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
JavaScript 디버그 창은 에서 Utah지원되지 Next Experience 않습니다. 에서 Next Experience지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Considerations for activating Next Experience.

프로시저

1. UI 버전에 적합한 위치로 이동하여 JavaScript 로그를 엽니다.

코어 UI	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** 개발자 섹션을 클릭합니다. **c. JavaScript** 로그/필드 감시자 스위치를 전환합니다.
UI15	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b. JavaScript** 로그 및 필드 감시자를 클릭합니다.
UI11	배너 프레임에서 디)을 클릭합니다.

화면 하단에 새 창이 열립니다. JavaScript 로그 탭과 필드 감시자 탭이 표시될 수도 있습니다.

2. 필요한 경우 **JavaScript** 로그 탭을 선택합니다.
3. 필요에 따라 지우기 아이콘( )을 클릭하여 로그 내용을 지웁니다.

JavaScript 디버그 창

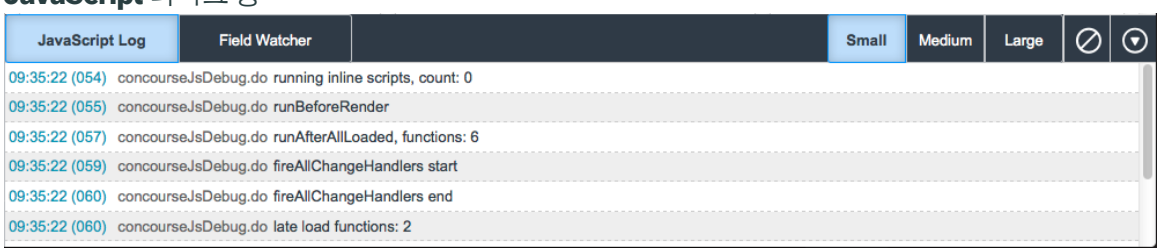
JavaScript 디버그 창은 관리자가 디버깅을 켤 때 사용자 인터페이스의 아래쪽 창에 나타납니다.

주:
JavaScript 디버그 창은 에서 Utah지원되지 Next Experience 않습니다. 에서 Next Experience지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 Next Experience 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

디버그 창을 사용하여 이러한 도구에 액세스할 수 있습니다.

- JavaScript 로그: 클라이언트 스크립트와 같이 브라우저에서 실행되는 JavaScript에는 JavaScript 로그에 정보를 보내는 `jslog()` 호출이 포함될 수 있습니다.
- 필드 감시자: 선택한 양식 필드에서 시스템이 수행하는 모든 작업을 추적하고 표시하는 도구입니다.

JavaScript 디버그 창



JavaScript 디버그 창 사용

JavaScript 디버그 창을 사용하면 JavaScript 로그 및 필드 감시자 도구에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
JavaScript 디버그 창에 액세스하는 단계는 사용 중인 UI 버전에 따라 다릅니다.

> **주:**
> JavaScript 디버그 창은 에서 Utah지원되지 Next Experience 않습니다. 에서 Next Experience지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Considerations for activating Next Experience.

프로시저

1. UI 버전에 적합한 위치로 이동하여 JavaScript 디버그 창을 엽니다.

코어 UI	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** 개발자 섹션을 클릭합니다. **c.** **JavaScript** 로그/필드 감시자 스위치를 전환합니다.
UI15	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** **JavaScript** 로그 및 필드 감시자를 클릭합니다.
UI11	배너 프레임에서 디)을 클릭합니다.

JavaScript 디버그 창이 화면 하단에 열립니다. 창에서 현재 활성화된 탭은 창이 닫혔을 때 활성화된 마지막 탭입니다.

2. 디버그 창 기능 중 하나를 사용하려면 탭을 클릭합니다.

- JavaScript 로그
- 필드 감시자

관련 정보

디버그 로그에 쓰기

필드 감시자

JS 코드 범위 디버그

JS 코드 범위 디버그 이 응용 프로그램을 통해 관리자와 응용 프로그램 개발자는 사용자 세션 중에 트리거된 스크립트를 기록한 다음 시스템이 실행한 코드 줄을 검토할 수 있습니다.

js_coverage_debugger 역할을 가진 사용자는 중단점을 설정하거나 화면상의 디버그 메시지를 검토할 필요 없이 스크립트를 디버그할 수 있습니다. 그 대신, 시스템은 JavaScript 코드 적용 범위 [sys_js_code_coverage] 테이블에 스크립트 사용 데이터를 저장합니다. 각 JavaScript 코드 적용 범위 레코드에는 다음이 포함됩니다.

- 스크립트를 호출한 사용자 세션입니다.
- 테이블, sys_id 및 스크립트 필드로 식별되는 시스템에서 호출한 스크립트 기록입니다.
- 시스템에서 유형 및 이름으로 식별된 스크립트 기록입니다.
- 스크립트를 호출한 트랜잭션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 트랜잭션의 시작 시간입니다.
- 시스템이 실행된 라인을 나타내기 위해 강조 표시된 스크립트 필드의 내용입니다.

샘플 코드 검사 강조 표시

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

JS 코드 범위 강조 표시

JS 코드 커버리지 애플리케이션은 시스템이 각 라인을 실행했는지 또는 건너뛰었는지 여부를 나타내기 위해 스크립트 필드를 강조 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 코드 강조 표시

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key Validation"));
```

강조 표시의 색상은 시스템이 코드 라인을 평가한 방법을 나타냅니다.

코드 강조 표시의 의미

강조 표시 색상	의미
녹색	세션 중에 시스템이 실행한 실행 가능한 코드 줄입니다.
적색	이것은 어떤 이유로 시스템이 건너뛴 실행 가능한 코드 줄입니다. 필요한 스크립트 조건이 충족되지 않았거나 스크립트 함수가 호출되지 않았기 때문에 시스템에서 실행 가능한 코드 줄을 건너뛰었을 수 있습니다. 시스템에서 실행 코드 줄을 건너뛴 이유를 확인하는 데 사용할 스크립트 디버거 수 있습니다.
회색	공백, 코드 주석 또는 자체적으로 실행할 수 없는 여러 줄로 분할된 식의 일부와 같이 실행할 수 없는 코드 줄입니다.

관리자와 응용 프로그램 개발자는 이 정보를 사용하여 를 사용하여 스크립트 디버거 스크립트 조건이 충족되지 않는 이유를 확인하는 등 보다 대상화된 디버깅 작업을 수행할 수 있습니다.

JS 코드 범위 디버그 활성화

관리자 역할이 있는 경우 플러그인(com.glide.js.coverage)을 JS 코드 범위 디버그 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

다음에 수행할 작업
플러그인이 설치된 구성요소를 보려면 플러그인 양식을 새로 고치고 플러그인 파일 관련 목록을 선택합니다.

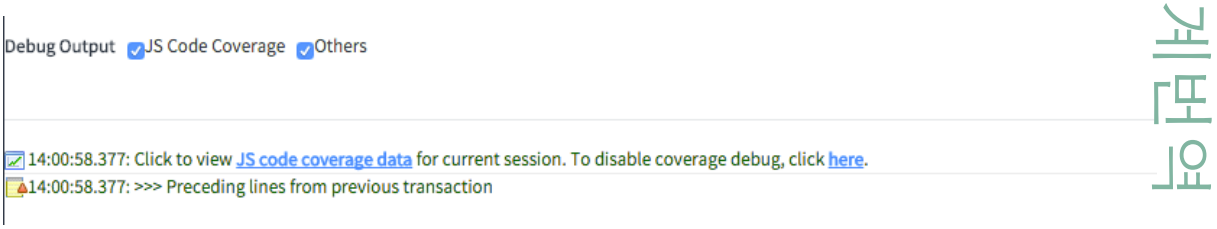
디버그 도구 **JS** 코드 범위 디버그

사용자 세션을 기록한 다음 시스템이 실행한 스크립트와 코드 줄을 검토하는 데 사용합니다 JS 코드 범위 디버그 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 js_coverage_debugger

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **JS** 코드 범위 디버그 〉 범위 활성화레이블이 표시됩니다.
시스템은 시스템이 실행하는 스크립트와 코드 라인을 기록하고 JS 코드 범위 네임스페이스에 세션 디버그 메시지를 표시합니다.



2. 논리를 테스트할 테이블 또는 페이지로 이동합니다.

Example
예를 들어 인시던트 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.

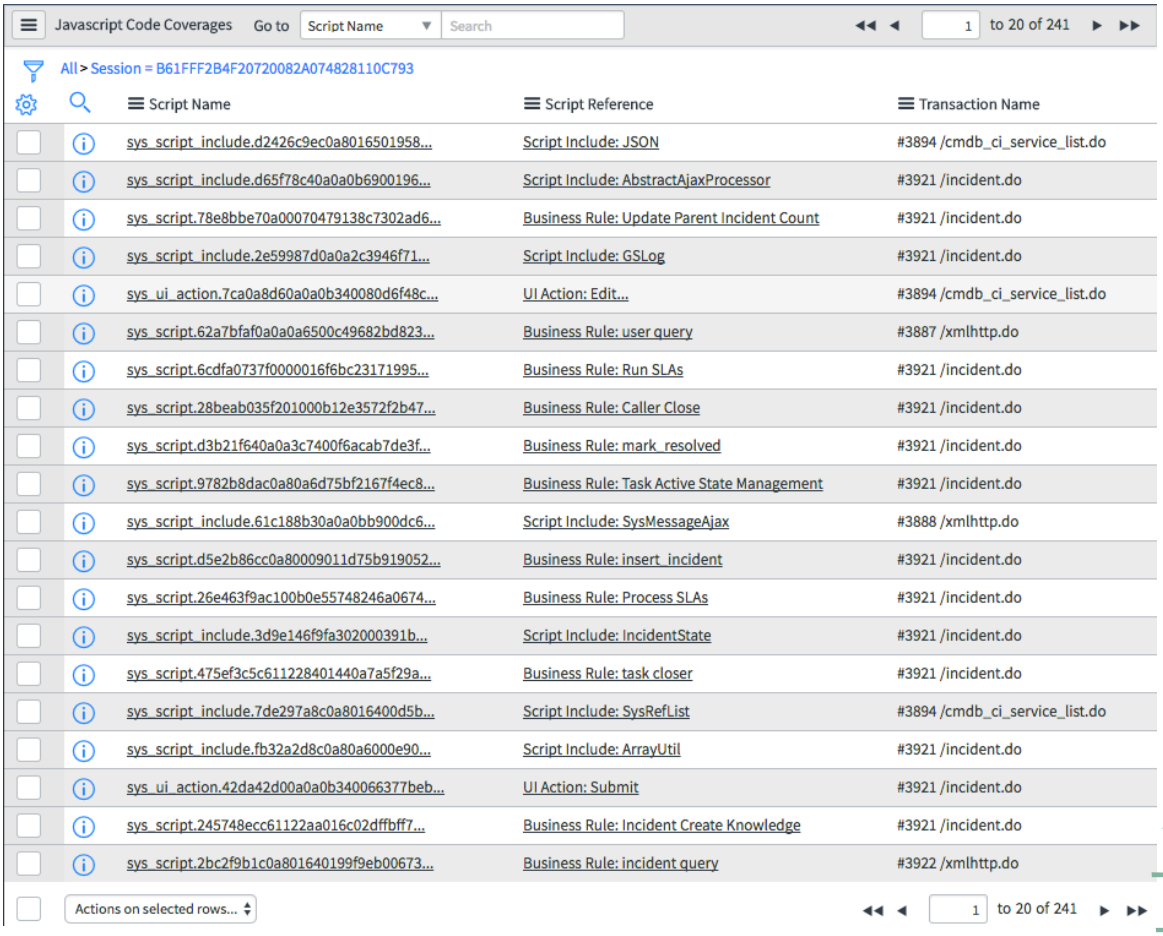
3. 테스트하려는 스크립트를 트리거합니다.

Example
예를 들어, 연결 CI 항목이 있는 인시던트를 생성하여 여러 비즈니스 규칙을 테스트할 수 있습니다.

4. 테스트를 완료했으면 다음으로 이동합니다. **JS** 코드 범위 디버그 〉 범위 비활성화레이블이 표시됩니다.
시스템이 스크립트 및 코드 라인 실행 로깅을 중지합니다.

5. 다음으로 이동 **JS** 코드 범위 디버그 〉 범위 데이터레이블이 표시됩니다.
시스템은 현재 사용자 세션과 연결된 커버리지 데이터 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 검토하려는 스크립트 또는 트랜잭션을 선택합니다.

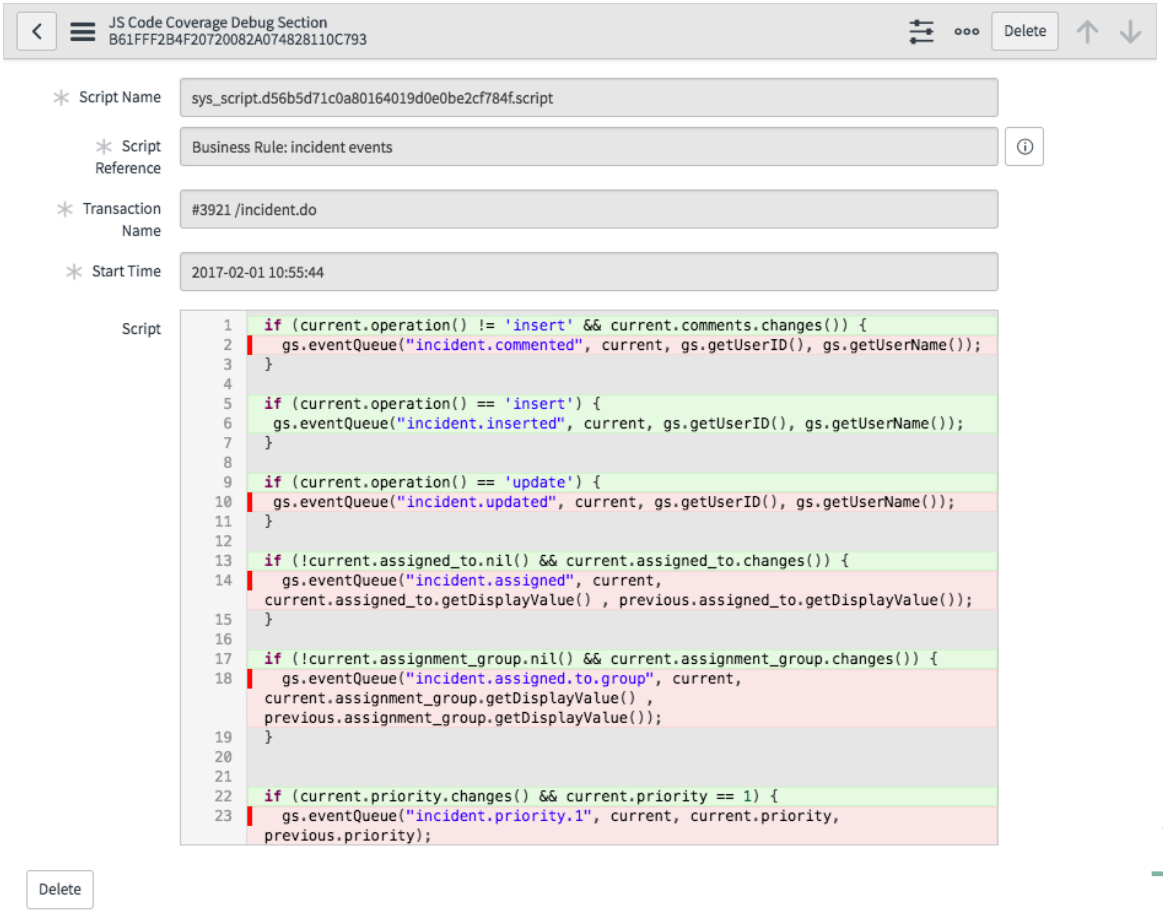
JavaScript 코드 범위 필드

필드	설명
스크립트 이름	테이블 이름, sys_id 값 및 스크립트 필드로 실행되는 스크립트를 표시합니다.
스크립트 참조	스크립트 유형 및 이름으로 실행되는 스크립트를 표시합니다.
트랜잭션 이름	스레드 ID와 URI로 스크립트를 호출한 트랜잭션을 표시합니다.

Example

예를 들면 스크립트 참조 비즈니스 규칙: 인시던트 이벤트를 선택합니다.
시스템에 기록이 JS 코드 범위 디버그 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 스크립트 필드를 검토하여 시스템이 실행한 코드 줄을 확인합니다.

Example
예를 들어, 비즈니스 규칙이 이벤트 큐에 incident.inserted 이벤트를 추가했습니다.

결과
시스템이 실행된 코드 줄을 결정합니다.

다음에 수행할 작업
코드 검사 정보를 사용하여 중단점 설정 및 스크립트 디버거.

패키지 호출 제거 도구

패키지 호출 제거 도구는 스크립트를 포함할 수 있는 필드를 식별하고, Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출을 포함하는 스크립트를 찾고, 이러한 패키지 호출을 제거하는 제안된 스크립트 변경사항을 검토하기 위한 모듈을 제공합니다.

주:
이 도구는 기본적으로 활성화되어 있지 않으며 관리자 역할이 있는 사용자만 사용할 수 있습니다.

Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출은 향후 릴리스에서 방지됩니다. 패키지 호출 제거 도구는 인스턴스가 새 API를 사용할 수 있도록 준비하는 데 도움이 되며 다음 스크립트와 페이지를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 패키지 필드 찾기 스크립트는 Java 클래스에 대한 패키지 호출에 대한 스크립트를 스캔합니다 ServiceNow .
- 패키지 호출 찾기 스크립트는 패키지 호출을 제거하거나 GlideScriptable 이름으로 대체하는 변경 사항을 제안합니다.
- 패키지 호출 항목 페이지에는 스크립트에 대해 제안된 변경 내용을 나열하고 작업할 수 있습니다.

이 도구는 Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출에 대해 선호되고 스크립트 가능한 대안을 생성하려고 할 때 오류를 생성할 수 있습니다.

주:
패키지 호출 제거 도구 실행으로 인한 변경 사항을 마이그레이션하기 전에 업데이트 세트를 생성하십시오. 자세한 내용은 업데이트 세트 시작하기를 참조하십시오.

패키지 호출 제거 도구 활성화

도구에 액세스하려면 Packages Call Removal Tool 플러그인을 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 Packages Call Removal Tool 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

패키지 호출 찾기

패키지 필드 찾기 스크립트를 실행하여 패키지 호출을 검색할 필드 목록을 정의한 후 패키지 호출 찾기 스크립트를 실행하여 Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출이 있는 필드 목록을 생성합니다. 스크립트는 변경 내용도 제안합니다.

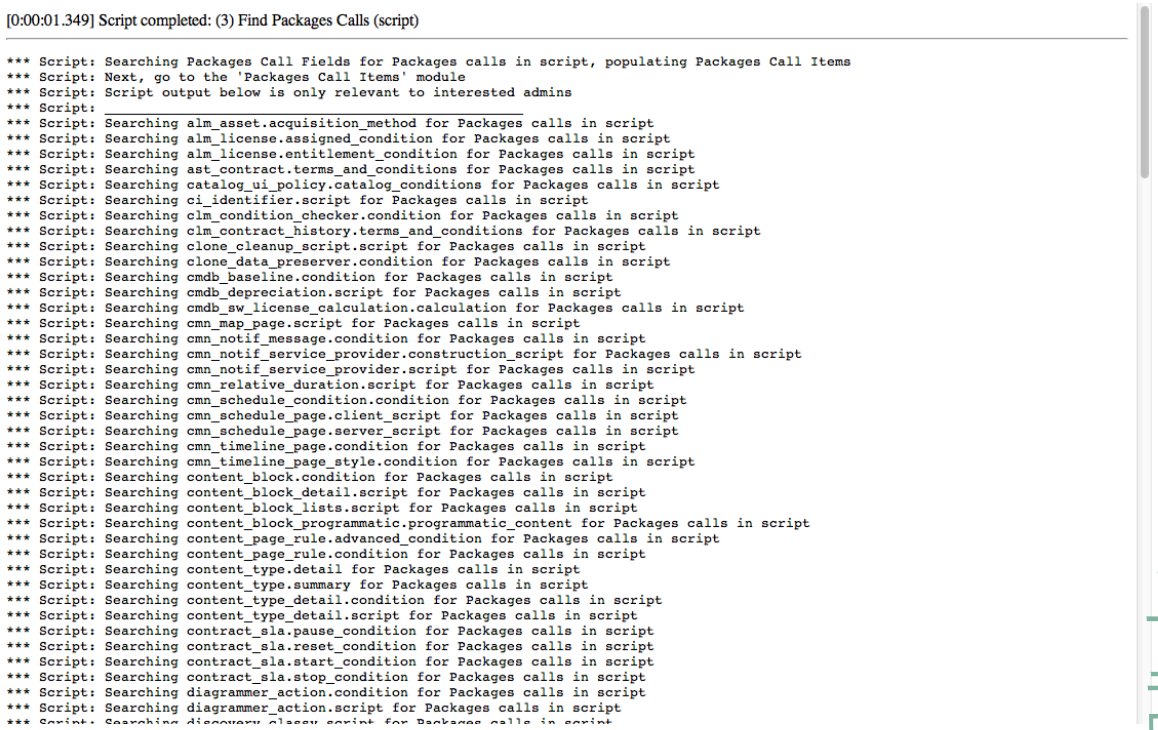
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **(3) Find Packages Calls (script)**를 클릭하여 패키지 호출에 대한 필드를 검색하고 제안된 변경 사항으로 패키지 호출 항목 목록을 채우는 스크립트를 실행합니다.

Example

패키지 호출 찾기



[0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)

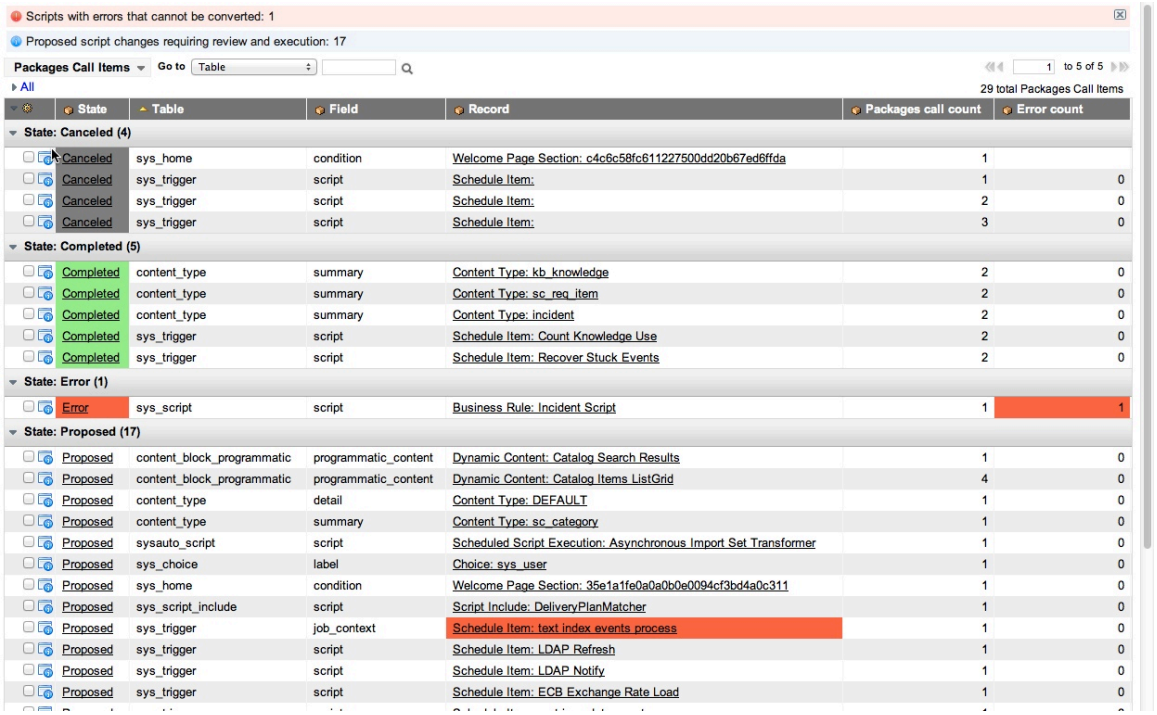
```
*** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
*** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
*** Script: Script output below is only relevant to interested admins
*** Script: _____
*** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
*** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
*** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
*** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
*** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
*** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
*** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
*** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
*** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
```

2. **(4) Packages Call** Items(패키지 호출 항목)를 클릭하여 Packages Call Items(패키지 호출 항목) 페이지에 영향을 받는 필드 목록을 표시합니다.
패키지 호출 항목 페이지에는 패키지 호출이 있는 항목이 나열되고, 각 항목의 현재 상태, 필드가 포함된 테이블, 영향을 받는 레코드, 필드의 스크립트에 포함된 패키지 호출 수 및 제안된 스크립트가 생성될 때 발생한 오류 수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

패키지 호출 항목



3. 패키지 호출 항목 페이지에서 나열된 항목에 대한 기록을 클릭하여 양식을 열고 패키지 호출 바꾸기에 설명된 대로 수정합니다.

   목록을 진행하는 동안 항목의 상태가 업데이트되고 항목이 상태별로 그룹화됩니다.

   - 제안: 필드에 대해 제안된 수정이 있습니다.
   - 오류(빨간색): 제안된 스크립트를 생성할 때 하나 이상의 오류가 발생했습니다.
   - 거부됨(회색): 제안된 변경이 거부되었습니다.
   - 완료됨(녹색): Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출을 제거하도록 필드가 성공적으로 수정되었습니다.
   - 취소됨 (회색): 제안된 변경이 생성된 이후 원래 스크립트가 더 이상 수정할 필요가 없도록 변경되었거나 원래 기록이 더 이상 존재하지 않습니다.

Glide 객체 이름

패키지 호출을 대체하는 새 Glide 개체의 이름은 패키지 호출에 사용된 Java 패키지 이름에서 파생됩니다.

이 태스크 정보

이 도구는 발생하는 각 패키지 호출에 대해 적절한 새 스크립트 가능한 이름을 자동으로 대체하지만, 경우에 따라 패키지 호출을 새 스크립트 가능한 개체로 수동으로 바꾸는 방법을 아는 것이 유용할 수 있습니다. 아래 단계를 사용하여 패키지 호출 이름에서 새 스크립트 개체 이름을 확인합니다. 대체 개체에는 대체하는 개체와 동일한 메서드 및 속성이 포함됩니다.

새 개체 이름을 확인하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Java 패키지 이름에서 세 번째 용어를 확인합니다.
   이 용어는 일반적으로 glide이지만 때로는 snc 또는 glideapp입니다.
2. 모든 접두사 용어를 삭제하고 마지막 단어만 남깁니다.
   예를 들어 `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` 는 AbstractBucketCollector가 됩니다.
3. 위의 첫 번째 단계에서 언급한 용어의 첫 글자를 대문자로 표시하고 2단계에서 정의한 용어의 앞에 추가합니다.
   예를 들어 `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` 는 GlideAbstractBucketCollector가 되고 `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` 는 SncBaselineCMDB가 됩니다.
4. 스크립트 백그라운드에서 gs.print() 명령을 실행하고 따옴표 없이 이름만 지정하여 이름이 유효한지 확인합니다.
   예:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB );
   ```

   스크립트: [JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]

   이 규칙에는 "Packages.com.glide.Glide"를 대체하는 "Glide", "Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension"을 대체하는 "TestExtension"과 같은 예외가 있습니다. 및 "Packages.com.glide.ui.UINotification"을 대체하는 "UINotification".

Glide 개체 교체 목록

이 표에는 Glide 클래스와 이 클래스가 대체하는 패키지 호출이 나열되어 있습니다.

주:
이 목록이 게시되었다고 해서 이러한 스크립트 가능한 개체가 고객, 컨설턴트 및 파트너가 사용한다는 의미는 아닙니다. Glide 프리픽스를 사용한다고 해서 이러한 스크립팅 가능한 객체가 GlideRecord 등의 객체와 동일한 범주에 있거나 동일한 상태를 갖는 것은 아닙니다. API 참조에 문서가 제공된 경우를 제외하고, 이러한 문서화되지 않은 API는 일반적인 사용을 위한 것이 아니며, ServiceNow, Inc.는 이를 문서화하거나, API에 대한 질문에 답변하거나, 현재 형태로 무기한 유지 관리하겠다는 어떠한 약속도 하지 않습니다. 시간이 지남에 따라 ServiceNowInc.는 이러한 개체로 표현되는 기능의 하위 집합을 문서화된 API로 마이그레이션하고 나머지는 제거하려고 합니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드	Packages.com.글라이드.글라이드
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider (영문)	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan입니다. AbstractExecutionPlan (영
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstract렌더러	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
글라이드액션	Packages.com.glide.script.Action
글라이드 액션 매니저	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlert작업	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQuestion
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps입니다. AJAXMap페이지
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.계산 도우미
Glideapp카트	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
Glideapp카트 항목	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
Glideapp카탈로그범주배치자	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryBatcher
Glideapp카탈로그항목	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
Glideapp 범주	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
Glideapp채팅방	Packages.com.glideapp.live.db.채팅룸
GlideappChatRoom$오류	Packages.com.glideapp.live.db.채팅룸.오류
GlideappCheckBox질문	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuestionSet
Glideapp컨텍스트다이어그램프로세서	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProcessor
GlideappDate질문	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTime질문	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. HTMLTransformers.ExpandableText
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalogOrder
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드앱홈	Packages.com.glideapp.home.홈
Glideapp홈페이지	Packages.com.glideapp.home.HomePage
GlideappHomePage팩토리	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
글라이드앱IECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuestionSet
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
Glide애플리케이션	Packages.com.glide.sys.신청
글라이드 애플리케이션 모듈	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 라이브 피드 이벤트 핸들러
GlideappLiveFeedJournalWriter	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 라이브 피드저널라이터
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. LiveFeedUIAction (라이브 피 UIAction)
Glideapp라이브 프로필	Packages.com.glideapp.live_common입니다. 라이브 프로파일
GlideappLiveUtils 님	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
Glideapp메시지 태그	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 메시지 태그
GlideappOrderGuide	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
Glideapp질문	Packages.com.glideapp.questionset.질문
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReference질문	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkflow
Glideapp요청신규	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
Glideapp 보안 마스크	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSet
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelper
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 시간 전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions
GlideappValve프로세서	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcessor
Glideapp변수	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.변수
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariablePoolQuestio
GlideappWizard인터셉트	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMlLoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMlLoader
Glideapp워크플로우	Packages.com.glideapp.workflow.워크플로우
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNo질문	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQuery설명	Packages.com.glide.db.설명.AQueryExplanation
글라이드아카이버	Packages.com.glide.db.보조.아카이버
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.보조.기록 보관
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.보조.보관 테이블
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexDocument
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.첨부 파일 인덱스 유형
GlideAttributes	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete (영문)	Packages.com.glide.audit.auditDelete
글라이드 감사자	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
글라이드베이스 태그	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.부트스트랩
GlideBoundedInt속성	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
글라이드캐시매니저	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
글라이드캘린더	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeek항목	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete (영문)	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogClone작업자	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
글라이드 채널	Packages.com.glide.channel.채널
Glide채널 관리자	Packages.com.glide.channel.ChannelManager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
Glide채널 메시지	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors (영문)	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors
GlideChartGenerator팩토리	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChart유틸리티	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
글라이드 차트 값	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
GlideChecksum	Packages.com.glide.util.Checksum
글라이드초이스	Packages.com.글라이드.선택.선택
글라이드 선택 목록	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator (영문)	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet (영문)	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
글라이드초이스리스트업데이트세이버	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction입니다. ClientBrowserTimes (영
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction입니다. 클라이언트 네트워크 시
GlideClusterMessage (영문)	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
글라이드CMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollection열거자	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector (글라이드 충돌 감지기)	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
GlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver 님	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
Glide컴파일러	Packages.com.glide.script.Compiler
GlideCompositeElement	Packages.com.glide.db.컴포지트 요소
GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
Glide콘텐츠 구성	Packages.com.glide.cms.컨텐츠 구성
Glide콘텐츠 페이지	Packages.com.glide.cms.ContentPage
Glide콘텐츠 사이트	Packages.com.glide.cms.ContentSite
글라이드콘텐츠 유형	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContext메뉴	Packages.com.glide.db_context_menu입니다. Contextmenu
GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu입니다. 컨텍스트 메뉴 항목
GlideContextual보안 관리자	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드 컨트롤러	Packages.com.glide.script.GlideController
글라이드컨버터	Packages.com.글라이드.통화.변환기
글라이드쿠키맨	Packages.com.glide.ui.CookieMan
글라이드카운터	Packages.com.glide.util.Counter
글라이드 자격 증명	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
글라이드 암호화 서비스	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer 님	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
글라이드 데이터베이스뷰링크	Packages.com.glide.database_views입니다. DatabaseViewLink
글라이드 데이터 소스	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
글라이드데이트	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregate쿼리	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregate유틸리티	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategory디버그	Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. DBCategory디버그
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHandler
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
GlideDBConnection풀	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Packages.com.glide.db.DBDelete
글라이드DBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImage제공자	Packages.com.glide.db_image입니다. DBImage프로바이더
글라이드DBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
글라이드DBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStore팩토리	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicro통계	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObject토큰	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
글라이드DBPool테스트	Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. DBPool테스트
GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDB 날짜	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBView
GlideDebugEvaluator (영문)	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver 님	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.다이어그램
글라이드다이어그램 작업	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
글라이드다이어그램에지	Packages.com.glide.diagrammer.다이어그램에지
Glide다이어그램 요소	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
글라이드다이어그램 노드	Packages.com.glide.diagrammer.다이어그램노드
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
글라이드 문서	Packages.com.glide.util.GlideDocument
글라이드도메인	Packages.com.glide.db.domain.도메인
GlideDomainDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
Glide도메인 계층 구조	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumber제공자	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPath제공자	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpool제공자	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domain.DomainSupport
GlideDomainTree (영문)	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
Glide도메인 확인기	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
글라이드 기간	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideECCQueue 변환기	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueue 변환기
글라이드 엘리먼트	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor (영문)	Packages.com.glide.db.ElementDescriptor
GlideElementIterator (영문)	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElement사용자 이미지	Packages.com.glide.script.glide_elements입니다. GlideElement사용자 이미지
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
글라이드이메일	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmailFormatter	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
Glide이메일 인바운드	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
Glide이메일 아웃바운드	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
글라이드이메일리더	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
글라이드이미터	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryption컨텍스트	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
글라이드암호화래퍼DB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryption래퍼DBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryption래퍼NAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII (영문)	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
GlideEvaluator (영문)	Packages.com.glide.script.Evaluator
글라이드 이벤트	Packages.com.glide.policy.Event
글라이드 이벤트 매니저	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcel익스포터	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
글라이드엑셀로더2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
글라이드 실행 계획	Packages.com.glide.execution_plan입니다. 실행 계획
GlideExpressionWrapper (영문)	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
글라이드익스텐션포인트 (GlideExtensionPoint)	Packages.com.glide.sys.확장점

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드필드 목록	Packages.com.글라이드.프로세서.필드 목록
글라이드 파일	Packages.com.glide.script.proxy.File
글라이드파일유틸리티	Packages.com.glide.util.FileUtil
글라이드 필터	Packages.com.glide.script.Filter
글라이드 필터 목록	Packages.com.글라이드.스크립트.필터목록
GlideFix카탈로그계획	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups (영문)	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptions다시	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptions다시
GlideFixRules (영문)	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck (글라이드 픽스펠체크)	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff 님	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
GlideFix사용자	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideForm일반	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
글라이드 게이지	Packages.com.glide.report.게이지
글라이드거버너	Packages.com.glide.sys.util.Governor
글라이드그레고리력 (GlideGregorianCalendar)	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
글라이드그룹	Packages.com.glide.sys.그룹
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
글라이드 히스토리 세트	Packages.com.glide.audit.HistorySet
글라이드 이력 태그2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHost유틸리티	Packages.com.glide.util.HostUtil
글라이드HTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_pBZej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
글라이드I18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideICALUtil	Packages.com.glide.policy.ICALUtil
GlideC콘스탄트	Packages.com.glide.util.IConstants

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드아이글라이드기록	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate	Packages.com.glide.sys.가장
GlideImport로그	Packages.com.glide.db.impex.임포트 로그
GlideImport맵	Packages.com.glide.db.impex.임포트 맵
Glide임포트 맵필드	Packages.com.glide.db.impex.임포트 맵 필드
Glide임포트 세트	Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트 세트
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트 세트 로더
GlideImportSet실행	Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트 세트 실행
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트 세트 트랜스포
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set입니다. ImportSetTransformerWorker (영문)
GlideIndexDescriptor (영문)	Packages.com.glide.db.인덱스 설명자
GlideIndexUtils (영문)	Packages.com.glide.db.IndexUtils
글라이드 정수 시간	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
Glide내부 모니터	Packages.com.glide.ui.monitor.내부 모니터
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition(영문)	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
GlideJelly컨텍스트	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJelly컨텍스트
글라이드젤리러너	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
글라이드JID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideLabelGenerator (영문)	Packages.com.glide.db.레이블 생성기
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
글라이드LDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAP콘피그	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAP구성	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations
GlideLDAPError분석기	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPError분석기
GlideLDAPGroup	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAP새로 고침	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
글라이드LDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
GlideLDAParget 님	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAP서버	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAPUser업데이트	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
글라이드리스트	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
GlideListGroup속성	Packages.com.glide.list_v2입니다. ListGroupProperties
GlideListLabel	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2Macking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListProperties	Packages.com.glide.list_v2입니다. ListProperties
GlideList검색 쿼리	Packages.com.glide.ui.List검색 쿼리
글라이드로더	Packages.com.glide.db.impex.로더
GlideLoadTestDirector (글라이드로드 테스트 디렉터)	Packages.com.glide.load_test입니다. LoadTestDirector (영문)
글라이드 로케일	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
글라이드락	Packages.com.glide.script.Lock
글라이드로그	Packages.com.glide.util.Log
Glide로그 정리	Packages.com.glide.util.LogCleanup
글라이드로그파일리더	Packages.com.glide.log_file입니다. 로그 파일 리더
글라이드LRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter 님	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
글라이드메모리액티브	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
글라이드메모리캐시	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
글라이드메모리 기록	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드메모리스왑	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
글라이드 메모리 테이블	Packages.com.glide.util.메모리 테이블
GlideMemoryTotal (영문)	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
글라이드메타데이터	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
GlideMobile확장	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
글라이드 모듈	Packages.com.glide.sys.모듈
GlideMultipleAction (영문)	Packages.com.glide.db.다중 작업
GlideMultipleDelete (영문)	Packages.com.glide.db.다중 삭제
GlideMultipleInsert (영문)	Packages.com.glide.db.다중 삽입
GlideMultipleUpdate (영문)	Packages.com.glide.db.다중 업데이트
글라이드뮤텍스	Packages.com.glide.sys.lock.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
글라이드 번호	Packages.com.glide.script.glide_elements입니다. 글라이드 번호
글라이드 번호 관리자	Packages.com.glide.db.NumberManager
글라이드오브젝트매니저	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObject유틸리티	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrdering정의작성자	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
글라이드 출력 라이터	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriter팩토리	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices (글라이드오버로드된 선택 항목)	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor (영문)	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTableWriter
글라이드 플러그인	Packages.com.glide.sys.플러그인
GlidePluginManager (영문)	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManager작업자	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
글라이드POP3리더	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
글라이드팝업	Packages.com.glide.ui.팝업
글라이드 가격 생성기	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader (영문)	Packages.com.glide.currency.PriceLoader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드 프로세서	Packages.com.glide.processors.프로세서
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor (글라이드 프로그레스 모니터)	Packages.com.glide.worker.progressmonitor
글라이드프로그레스워커	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties
Glide속성DB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
글라이드프로퍼티	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublic페이지	Packages.com.glide.ui.PublicPage
GlideQuery이동 경로	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition(영문)	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString (영문)	Packages.com.glide.db.쿼리 문자열
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
글라이드 기록 캐시	Packages.com.glide.sys.기록 캐시
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
글라이드레코드팩토리	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock (영문)	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator (영문)	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback (글라이드 기록 롤백)	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
글라이드 기록 세트	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
글라이드레퍼런스필드	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegex유틸리티	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalation이벤트	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedList조정자	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
글라이드 관계	Packages.com.glide.sys.관계
글라이드 관계	Packages.com.glide.db.관계
GlideRelationship유틸리티	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
GlideRender속성	Packages.com.glide.ui.RenderProperties

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideReplaceUpdate파일	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine (영문)	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport	Packages.com.글라이드.보고서.보고서
GlideReportChoiceList (영문)	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequest맵	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox (영문)	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhino환경	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper (글라이드라이노헬퍼)	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
글라이드 라이노 스코프	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler (영문)	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
글라이드코뿔소테스트 케이스	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase
GlideRRDBAlert프로세서	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
글라이드 일정	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Packages.java.util.TimeZone
GlideSchedule날짜/시간	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideSchedule항목	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
글라이드스케줄러	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap (영문)	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan (영문)	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList (영문)	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
GlideScriptEvaluator (영문)	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScript전역	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScript프로세서	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScript기록 유틸리티	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
글라이드스크립트시스템유틸리티	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
글라이드스크립트뷰매니저	Packages.com.glide.ui.ViewManager
글라이드스크립트 라이터	Packages.com.glide.script.ScriptWriter

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search입니다. SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. SecondaryDatabaseBehindnessChecker
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. SecondaryDatabaseConfiguration (영문)
글라이드시큐리티매니저	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
GlideServiceAPI래퍼	Packages.com.glide.service_api. 서비스APIWrapper
글라이드 서블릿	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServletResponse	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.세션 디버그
글라이드세션	Packages.com.glide.ui.세션
GlideSessionSandbox	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
글라이드쉘 명령	Packages.com.glide.util.Shell명령
글라이드 심머다운	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
글라이드심머업	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDate형식 주: Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx 패키지는 Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat 패키지를 확장합니다.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAP문서	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocument
GlideSOAP퀘스트	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAP응답	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideSOAP보안	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAP시그너	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
글라이드 소켓	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsert모니터	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
글라이드SSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
글라이드스택	Packages.com.glide.sys.글라이드스택
글라이드 통계학자	Packages.com.glide.sys.stats.통계학자
GlideStatsInfo (글라이드 통계 정보)	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
글라이드 상태	Packages.com.glide.util.GlideStatus
글라이드스톱워치	Packages.com.glide.util.스톱워치
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache (영문)	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream (영문스트림)	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList (영문)	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideString유틸리티	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery (영문)	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
GlideSubstituteURL	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupReader
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrderedReader
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter 님	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSys첨부 파일 입력 스트림	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThread모니터	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
글라이드 시스초이스	Packages.com.glide.script.SysChoice

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThread모니터	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
글라이드 시스템 필드	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFile유틸리티	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForms
글라이드 시스템 목록	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSys로그	Packages.com.glide.sys.SysLog
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
글라이드 시스템 메시지	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor (영문)	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSys관련 목록	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSys섹션	Packages.com.glide.ui.Sys섹션
GlideSys세마포	Packages.com.glide.sys.util.Sys세마포어
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystem유틸리티	Packages.com.glide.util.SystemUtil
글라이드 시스템 유틸리티DB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
글라이드테이블(GlideTable)	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList (영문)	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
Glide테이블 클리너	Packages.com.glide.misc.테이블클리너
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
GlideTable작성자	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDe설명자	Packages.com.glide.db.TableDescriptor
GlideTableGroupMover (영문)	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager (영문)	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover (영문)	Packages.com.glide.db.보조.TableMover
GlideTableParentChange (영문)	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideTableParentColumnChange (영문)	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
글라이드 작업 토큰	Packages.com.glide.execution_plan입니다. 작업 토큰
글라이드템플릿	Packages.com.glide.script.template
글라이드 테스트 에이전트	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
글라이드타임	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrame구분 기호	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper 님	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
글라이드 트랜잭션	Packages.com.glide.sys.트랜잭션
Glide트랜잭션 관리자	Packages.com.glide.sys.트랜잭션 관리자
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
글라이드트랜스포머	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTree선택기	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTSAnalysis뷰어	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
GlideTSAnalytics프로세서	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChains핸들러	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChains로더	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChains푸셔	Packages.com.glide.ts.trends.TSChains푸셔
GlideTSChains요약자	Packages.com.glide.ts.trends.TSChains요약자
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidYouMean 님	Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean
GlideTSGlobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndex통계학자	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndex통계학자
GlideTSIndex중지 생성기	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
GlideTSIndex테이블	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeyword푸셔	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
GlideTSMovers뷰어	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideTSSearch통계학자	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearch통계학자
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTop검색	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTS버전	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.세션
글라이드언로더	Packages.com.glide.db.impex.언로더
글라이드 업데이트 관리자2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSet컨트롤러	Packages.com.glide.system_update_set입니다. UpdateSet컨트롤러
GlideUpdateSet미리 보기	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSet작업자	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSync	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList (영문)	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
글라이드 업그레이드	Packages.com.glide.sys.업그레이드
GlideUpgradeArtifactManager (글라이드 업그레이드아티팩트 매니저)	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
GlideUpgrade로그	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor (글라이드 업그레이드모니터)	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
글라이드URI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
글라이드URL	Packages.com.glide.util.GlideURL
GlideURLUTF8인코더	Packages.com.glide.util.URLUTF8인코더
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
글라이드유저	Packages.com.glide.sys.사용자
GlideUserAuthenticator	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
Glide사용자 그룹	Packages.com.glide.sys.사용자 그룹
글라이드유틸리티	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRule네비게이터	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter 님	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
글라이드워다운로더	Packages.com.glide.misc.War다운로더
GlideWhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
글라이드위키모델	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSerializer
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerializer
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZip유틸리티	Packages.com.glide.util.ZipUtil
코뿔소 환경	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper (라이노헬퍼)	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
SecurelyAccess (보안된) 액세스	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
서비스API	Packages.com.glide.service_api. 서비스API
SncAddress32비트	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAlias애플리어	Packages.com.snc.field_normalization입니다. AliasApplier
SncApp파일	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener (영문)	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess (영문)	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
SncAuthentication	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
Snc베이스라인CMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulk복사	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
Snc분류	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
SncClone컨트롤러	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance 님	Packages.com.snc.ha.clone.instance.인스턴스
SncCloneLogger (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncClone태스크	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
SncCloneUtils 님	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
Snc구성	Packages.com.snc.field_normalization.db.구성
Snc구성	Packages.com.snc.field_normalization입니다. 구성
Snc연결 테스트	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFactoryHA
SncDeviceHistory	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
SncDiscovery취소	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
SncDiscovery분류	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
Snc검색 로그	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
Snc검색 범위	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
Snc검색 범위DB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconciler
SncDiscoverySNMPClassificationS	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPClassifica
SncDiscovery유틸리티	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
SncDropBackupTables작업	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTask
SncDropTables태스크	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
SncEC2속성	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon. 엘론드클라이언트
Snc엑스퍼트	Packages.com.snc.expert.전문가
SncExpert인스턴스	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
SncExpert패널	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob (영문)	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SncExtantDataJobState (영문)	Packages.com.snc.field_normalization입니다. ExtantDataJobState (영문)
Snc페일오버컨트롤러	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverController
Snc파일 트리	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
Snc게이트웨이캐시	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone (영문)	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
SncGateway연결	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup (영문)	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginStartup
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHierarchy
SncGlide게이트웨이	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAClone (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone

기업버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
SncHADatabase검사	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairing유틸리티	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSnapshotBuild
SncHATableCheck 확인	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair (영문)	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtil	Packages.com.snc.ha.HAUtils
Snc호스트 이름	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
SncInstance클론	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstance연결 테스트	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMeta컬렉션	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobin그래프 정의	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
SncLayer7연결	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SncMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncMakeAndModel 님	Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel
SncMIDConfig 매개 변수	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMID서버 범위DB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer(SncNormal코어레서)	Packages.com.snc.field_normalization입니다. 노멀코어레서
SncNormalizer	Packages.com.snc.field_normalization입니다. Normalizer
SncNormalValueChanger (영문)	Packages.com.snc.field_normalization입니다. NormalValueChanger (노멀밸류체인저)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
SNC 알림SNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation (영문)	Packages.com.snc.on_call_rotation입니다. OnCallRotation (온콜로테이션)
SncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization입니다. PendingValueCollector
Snc기본 설정	Packages.com.snc.field_normalization입니다. 선호
SncPrintServerHelper 님	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
Snc프로브	Packages.com.snc.discovery.Probe
Snc프로브 실행 시간	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation. RBSensorProcessor
SncReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
Snc재분류CI	Packages.com.snc.cmdb.재분류 CI
SncRelationships 님	Packages.com.snc.cmdb.관계
SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
SncReplicationEngine (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequest자격 증명	Packages.com.snc.customer_logon. 요청 자격 증명
SncRrdGlideBackend팩토리	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization입니다. RuleApplier
SncRuleToPending입니다	Packages.com.snc.field_normalization입니다. RuleToPending(보류 중
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management. SAM쿤터
SncScheduleDropBackupTablesTask (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackupTablesTas
SncScrapeIANAEnterprise번호	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpriseNumbe
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCodes
SncSendNotification태스크	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
Snc센서 프로세서	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
SncSerial번호	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
Snc 일련 번호 목록	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
Snc세션 메이트	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmer컨트롤	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
Snc테이블 편집기	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SncTableRotation확장	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher 님	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization입니다. TransformApplier
Snc트리 빌더	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer (영문)	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
Snc값	Packages.com.snc.field_normalization.db.값
테스트 확장	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

패키지 호출 제거 도구 오류 유형

패키지 호출 제거 도구에서 생성될 수 있는 오류 유형입니다.

오류 유형

오류 메시지	설명	솔루션
클래스 이름을 구문 분석할 수 없습니다.	스크립트 줄에 패키지 호출로 보이는 항목이 있지만(예: ## Packages.com.glide가 포함됨) 검사할 때 스크립트 가능한 개체 이름에 해당하는 클래스 이름을 구문 분석하기에는 텍스트가 충분하지 않습니다.	이 오류 유형은 일반적으로 문제를 일으키지 않지만 스크립트가 어떤 이유로든 구문 분석할 수 없는 유효한 클래스를 참조하는 경우 오류로 플래그가 지정됩니다.
클래스가 존재하지 않습니다.	스크립트 행에는 존재하지 않는 Java 클래스에 대한 식별 가능한 패키지 호출이 있습니다. 이는 잘못 입력되었거나 Java 클래스가 더 이상 존재하지 않기 때문일 수 있습니다. 어느 쪽이든, 스크립트 줄은 현재 아무 작업도 수행하지 않으며 실행될 때마다 잠재적으로 오류가 발생할 수 있습니다.	이 오류 유형은 일반적으로 작성자가 의도한 대로 수행되지 않는 스크립트를 식별합니다. 원래 스크립트를 다시 방문하고 잘못된 패키지 호출을 제거해야 합니다.
클래스가 스크립트 가능한 클래스가 아닙니다.	스크립트 행에는 현재 스크립트 가능으로 표시되지 않은 기존 ServiceNow Java 클래스에 대한 식별 가능한 패키지 호출이 있습니다. 현재 해당하는 스크립트 이름이 없으므로 호출을 바꿀 수 없습니다.	이 스크립트를 변환하려면 Java 클래스를 사용하지 않도록 스크립트를 다시 작성하거나 Inc.가 클래스의 스크립트 이름을 제공할 때까지 ServiceNow기다립니다.
클래스에 스크립트 가능한 이름이 없습니다.	스크립트 행에는 현재 스크립트 가능한 이름이 없는 기존 ServiceNow Java 클래스에 대한 식별 가능한 패키지 호출이 있습니다.	이 오류는 Class Is Not a Scriptable Class 오류보다 발생할 가능성이 적습니다. 그러나 해당 오류와 마찬가지로 이 스크립트를 변환하려면 Java 클래스를 사용하지 않도록 스크립트를 다시 작성하거나 Inc.가 클래스에 대한 스크립트 가능한 이름을 제공할 때까지 ServiceNow기다립니다.
할당 중인 변수 이름이 스크립트 가능한	변수 이름은 스크립트 가능한 이름과 동일합니다. 예를 들어 var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get() 은 변수 이름 GlideSession 이 GlideSession	이 스크립트를 변환하려면 스크립트에서 변수 이름이 나타나는 모든 위치에서 변수 이름을 변경해야 합니다. 이 예시에서는 라인을 var gsession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get() ;으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 유형

오류 메시지	설명	솔루션
이름과 상충함	Java 클래스의 스크립트 이름과 동일하기 때문에 이 오류를 생성합니다.	변경하여 상충을 제거할 수 있습니다. 또한 변수 이름을 사용할 때마다 스크립트의 다른 곳에서 변경해야 합니다.
내부 오류 - 교체할 문자열을 찾을 수 없음	이 도구는 현재 패키지 호출 대체를 위해 평가 중인 스크립트 텍스트를 찾을 수 없습니다.	이 오류 유형은 거의 발생하지 않습니다. 이 문제가 발생하면 코드를 검사하고 오류를 수정합니다. 오류 메시지가 계속 발생하면, 기술 지원을 통해 인시던트를 여십시오.

서비스 생성자

서비스 생성자를 사용하면 HR 부서에서 추가 교육에 대한 학자금 지원과 같이 부서에서 서비스 카탈로그를 통해 사용자 지정 서비스를 제공할 수 있습니다.

게시된 각 서비스에는 연결된 기록 생성자 카탈로그 항목이 있습니다. 관리자 및 편집자로 지정된 사용자는 이러한 카탈로그 항목을 만들고 디자인합니다. 최종 사용자는 카탈로그 항목을 주문하여 서비스를 요청할 수 있습니다.

모든 서비스는 연결된 애플리케이션 및 모듈이 있는 게시된 서비스 범주에 속합니다. 사용자가 서비스에 ServiceNow 대한 카탈로그 항목을 주문하면 시스템은 해당 서비스 범주에 대한 애플리케이션 내에 새 작업 기록을 생성합니다. 부서의 서비스 이행자로 지정된 사용자는 서비스 요청을 이행하기 위해 이러한 작업을 완료합니다.

서비스 생성자 프로세스

서비스 생성자 프로세스에는 서비스 범주 요청 및 게시, 편집자 및 서비스 이행자 지정, 서비스 생성 및 게시, 서비스 요청 제출 및 이행이 포함됩니다.

서비스 범주 요청 및 게시

사용자(일반적으로 부서 관리자)는 부서의 서비스 범주를 요청할 수 있습니다. 이 사용자는 서비스 범주의 이름, 부서 및 관리자와 같은 서비스 범주에 대한 상위 수준의 정보를 제공합니다.

카탈로그 관리자는 서비스 범주를 게시하고, 범주와 연결된 서비스 요청을 관리하기 위한 애플리케이션을 만들고 ServiceNow , 애플리케이션의 시스템 구성요소를 만드는 요청을 승인할 수 있습니다.

편집자 및 서비스 수행자 지정

서비스 범주가 게시되면 연관된 관리자가 편집자와 서비스 이행자를 지정합니다. 편집자는 해당 서비스 범주 내에서 서비스를 만들고 수정할 수 있습니다. 서비스 이행자는 서비스 요청에 의해 생성된 작업을 완료할 수 있습니다.

관리자, 편집자 및 서비스 수행자는 서비스 범주가 속한 부서의 구성원이어야 합니다.

서비스 생성 및 게시

관리자와 편집자는 서비스 범주 내에 서비스를 생성합니다. 서비스 설계 인터페이스는 서비스를 작성하고 수정하기 위한 작업 영역을 제공합니다.

서비스가 완료되면 관리자가 서비스를 서비스 카탈로그에 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 요청 제출 및 이행

최종 사용자는 서비스 카탈로그 요청을 제출하여 게시된 서비스를 요청할 수 있습니다. 이 요청은 서비스 범주 애플리케이션 내에 새 작업 기록을 생성합니다. 그런 다음 서비스 이행자는 서비스 요청을 이행하는 작업을 완료합니다.

관련 정보

서비스 생성자

Service Creator 활성화

Service Creator 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 관리자가 활성화하여 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

서비스 생성자와 함께 설치되는 구성요소

서비스 생성자와 함께 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

Service Creator에서 데모 데이터를 사용할 수 있습니다. 데모 데이터는 부서별 서비스 카탈로그 범주를 제공합니다.

새 서비스 범주를 만들면 해당 서비스 범주에 대한 구성요소도 생성됩니다.

서비스 생성자와 함께 추가되는 구성요소는 다음과 같습니다.

테이블

서비스 생성자 테이블

테이블	설명
서비스 범주 (catalog_category_request)	모든 서비스 범주를 저장합니다.
서비스 범주 요청 사용자 (catalog_category_request_user)	서비스 범주에 대한 이행자를 추적합니다. 이러한 기록을 사용하여 필요에 따라 역할을 부여하거나 제거합니다.
서비스 (sc_cat_item_producer_service)	모든 서비스를 저장합니다.
서비스 범주 애플리케이션 메뉴 (service_category_app_menu)	각 서비스 범주에 대한 애플리케이션 메뉴를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 생성자 테이블

테이블	설명
서비스 범주 사용자 역할 [service_category_user_role]	서비스 범주의 편집자이기 때문에 역할을 부여받은 사용자를 추적합니다.

UI 작업

UI 작업	설명
범주 및 테이블 작성	요청된 서비스 범주를 승인하고 해당 범주에 대한 시스템 구성요소를 생성합니다.
범주 게시 요청	서비스 생성자가 범주 게시를 요청할 수 있습니다.
새 서비스 작성	서비스 범주 내에 새 서비스를 생성합니다.
테이블 정의 보기	서비스 범주에 대한 작업 테이블 정의 [sys_db_object]를 엽니다.
작업 목록 보기	서비스 범주와 연결된 작업 목록을 엽니다.

UI 정책

UI 정책	설명
만기일 숨기기	상태가 요청되거나 기한이 비어 있는 경우 서비스 범주 양식에서 기한 필드를 숨깁니다.
비어 있는 경우 범주 숨기기	서비스 범주 양식에서 범주 필드를 숨깁니다(비어 있는 경우).
게시된 항목 표시	상태가 생성되었지만 게시되지 않았거나 게시할 준비가 된 경우 서비스 범주 양식에 게시됨 확인란을 표시합니다.
테이블 이름 숨기기	테이블에 값이 있는 경우 서비스 범주 양식에서 테이블을 표시하고 테이블 이름을 숨깁니다.
범주 이름 숨기기	상태가 요청됨 또는 거부됨인 경우 서비스 범주 양식에서 이름을 숨깁니다.
테이블 이름 읽기 전용	상태가 요청되지 않은 경우 서비스 범주 양식에서 부서 및 테이블 이름을 읽기 전용으로 만듭니다.
편집기 숨기기	상태가 요청됨 또는 거부됨인 경우 서비스 범주 양식에서 편집자 필드를 숨깁니다.

속성

속성	설명
glide.citizen_developer.category.auto_publish	새 서비스 범주를 서비스 카탈로그에 부서 서비스 범주의 하위 범주로 자동 추가합니다. • 유형: true|false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
glide.citizen_developer.set_category_roles	새 서비스에 대한 범주를 설정할 수 있는 쉼표로 구분된 역할 목록입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: admin, catalog_admin • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.service_creator.auto_add_to_category	부서별 범주 외에 부서 서비스 서비스 카탈로그 범주에도 새 서비스를 자동으로 추가합니다. • 유형: true|false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

스크립트 포함

스크립트 포함	설명
serviceCategoryIsUnpublished	서비스 범주가 게시되지 않은 경우 true를 반환하는 전역 함수입니다.
getMyCatalogCategories (영문)	현재 사용자가 관리자 또는 편집자인 범주 목록을 반환하는 전역 함수입니다.

클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트	설명
중복 범주 이름 확인	요청된 서비스 범주의 이름이 기존 서비스 범주와 같으면 서비스 범주 요청 양식에 경고를 표시합니다.
테이블 이름 수정	서비스 범주 요청 양식에 유효한 테이블 이름이 있는지 확인합니다.
초안 서비스 숨기기	필요한 경우 서비스 범주 요청 양식에서 초안 서비스 관련 목록을 숨깁니다.
테이블 이름 제안	새 서비스 범주 요청에 대한 서비스 범주 요청 양식에서 유효한 테이블 이름을 제안합니다.
게시된 범주	서비스 범주 요청 양식에서 게시됨을 선택하면 도움말 메시지를 표시합니다.
이행자 숨기기	필요한 경우 서비스 범주 요청 양식에서 이행자 관련 목록을 숨깁니다.
편집기 메시지	필요한 경우 편집기 필드에 대한 도움말 메시지를 표시합니다.
기타 테이블 메시지	선택한 부서의 기존 서비스 범주 테이블에 대한 정보를 제공합니다.
상태 메시지	상태 필드에 대한 도움말 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	설명
서비스 쿼리	catalog_admin 역할이 없는 사용자는 자신이 관리자 또는 편집자인 서비스 범주 내의 서비스 기록을 볼 수 없도록 제한합니다.
신규 서비스	새 sc_cat_item_producer_service 기록이 생성되면 메시지를 제공합니다.
테이블 이름 필요	승인 전에 서비스 범주 요청에 유효한 테이블 이름이 있는지 확인합니다.
이행자 역할 제거	서비스 이행자가 범주에서 제거될 때 관련 역할을 제거합니다.
범주 요청 쿼리	catalog_admin 역할이 없는 사용자는 자신이 관리자 또는 편집자인 서비스 범주 기록을 볼 수 없도록 제한합니다.
편집자 역할	서비스 범주 편집기에서 관련 역할을 추가 및 제거합니다.
사용자 역할 삭제	필요한 경우 서비스 범주 편집기에서 관련 역할을 제거합니다.
게시된 범주	서비스 범주 요청 양식에서 게시됨 확인란을 선택하면 상태를 카탈로그에 게시됨으로 설정합니다.
비어 있는 경우 서비스 이름 채우기	서비스 이름이 제공되지 않은 경우 서비스 이름을 채웁니다.
부서 서비스 범주 추가	부서 서비스 카탈로그 범주에 새 서비스를 추가합니다.
기본 이행 사용자	담당자가 지정되지 않은 경우 범주 매니저를 서비스 작업의 담당자로 만듭니다.
스크래치패드 초안 서비스 개수	필드 도움말 메시지를 생성합니다.
카탈로그 범주 요청 승인됨	새 서비스 범주를 사용하는 데 필요한 구성요소를 생성합니다.
관리자 역할	범주 매니저에 관련 역할을 부여합니다.
새 서비스 스크립트	새 서비스의 스크립트를 채워 할당 그룹 또는 사용자를 설정합니다.
getDepartmentUsers	부서의 사용자를 반환합니다.
초안 항목 쿼리	catalog_admin 역할이 없는 사용자는 자신이 관리자 또는 편집자인 초안 서비스 기록을 볼 수 없도록 제한합니다.
부여 이행자 역할	서비스 이행자에게 관련 역할을 부여합니다.
스크래치패드 부서 이름	필드 도움말 메시지를 생성합니다.
스크래치패드	필드 도움말 메시지를 생성합니다.
부서에 대한 기타 테이블	필드 도움말 메시지를 생성합니다.
단일 범주에서 단일 카탈로그 설정	새 서비스에 대한 기본 카탈로그를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 알림

서비스 생성자 이메일 알림

이름	설명
게시된 서비스 범주	범주 요청이 승인되면 서비스 범주 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 거부됨	범주 요청이 거부되면 서비스 범주 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 요청 삽입됨	새 범주 요청을 만들 때 카탈로그 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 작성됨	범주가 생성되면 서비스 범주 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 게시 요청됨	범주 게시가 요청된 경우 카탈로그 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 요청 열림	를 대신하여 새 범주 요청이 만들어지면 서비스 범주 관리자에게 알립니다.

새 서비스 범주로 생성된 구성요소

서비스 생성자 애플리케이션을 사용하여 새 서비스 범주를 게시하면 시스템은 해당 범주의 ServiceNow 서비스에 대한 구성요소를 생성합니다.

이러한 구성요소는 서비스 생성자 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소와는 다릅니다. 새 서비스 범주마다 다음 구성요소가 추가됩니다.

새 서비스 범주로 작성된 테이블

이름	설명
<부서 이름〉 작업 〔<서비스 범주 테이블 이름〉〕	서비스 범주에 대한 요청 작업 기록을 저장하는 테이블입니다. 이 테이블은 작업 테이블을 확장합니다. 이 테이블의 이름은 서비스 범주와 연관된 부서와 서비스 범주 기록의 테이블 이름 필드에 의해 정의됩니다. 사용자가 이 테이블의 기록에 액세스할 수 있도록 새 애플리케이션 메뉴와 모듈이 생성됩니다. 이 테이블의 레코드는 새 번호 〔sys_numbers〕 레코드를 사용하여 번호가 매겨집니다.

새 서비스 범주로 작성된 사용자 역할

역할	설명
<서비스 범주 테이블 이름입니다〉_user	서비스 범주의 요청 기록에 액세스하는 데 필요한 사용자 역할입니다. 서비스 범주의 테이블 이름에 따라 역할의 이름이 결정됩니다. 서비스 범주에 대한 관리자, 편집자 또는 서비스 수행자로 지정된 사용자는 자동으로 이 역할을 받습니다. 이 역할을 가진 사용자에게만 서비스 범주에 대한 작업 기록을 할당할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자가 관련 서비스 작업 테이블에 접근할 수 있도록 ACL이 생성됩니다.

새 서비스 범주로 작성된 이메일 알림

이름	설명
그룹에 대해 작업 댓글이 달렸습니다.	사용자가 설명을 추가할 때 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다.
담당자에 대해 작업에 의견이 추가됨	사용자가 설명을 추가하면 서비스 작업 기록이 할당된 알림을 사용자에게 알립니다.
그룹에 대해 작업 종결	기록이 종결되면 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 서비스 범주로 작성된 이메일 알림

이름	설명
담당자에 대한 작업 메모	사용자가 작업 메모를 추가할 때 서비스 작업 기록이 할당된 대상임을 사용자에게 알립니다.
그룹에 할당된 작업	기록이 해당 그룹에 할당되면 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다.
담당자에게 할당된 작업	기록이 해당 사용자에게 할당되면 해당 사용자에게 서비스 작업 기록이 할당되었음을 알립니다.
그룹에 대한 작업 메모	사용자가 작업 메모를 추가할 때 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다.
담당자에 대해 작업 종결	기록이 종결되면 서비스 작업 기록이 할당된 사용자에게 알립니다.
사용자에 대해 열린 작업	기록이 생성되면 서비스 작업 기록을 연 사용자에게 알립니다.
사용자에 대해 작업 종결	기록이 종결되면 서비스 작업 기록을 연 사용자에게 알립니다.
사용자에 대해 의견이 달린 작업	사용자가 코멘트를 추가하면 서비스 작업 기록을 연 사용자에게 알립니다.

새 서비스 범주로 만든 양식

이름	설명
<부서 이름〉 작업	서비스 범주에 대한 요청 작업 기록을 보기 위한 양식입니다. 기본적으로 이 양식은 포매터가 포함된 레이아웃을 사용하여 서비스에 대한 질문과 요청하는 사용자가 제공한 답변을 표시합니다.

서비스 카탈로그 범주

이름	설명
<서비스 범주 이름〉	서비스 범주 내에서 생성된 새 서비스의 기본 서비스 카탈로그 범주입니다.

서비스 생성자 역할

서비스 생성자 애플리케이션은 특정 역할을 사용합니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

역할

역할 제목 **[Name]**	설명
<서비스 범주> 사용자 〔*<service category table name*>_user〕	서비스 범주에 대한 요청 기록에 액세스합니다. 서비스 범주의 테이블 이름에 따라 역할의 이름이 결정됩니다. 서비스 범주에 대한 관리자, 편집자 또는 서비스 수행자로 지정된 사용자는 자동으로 이 역할을 받습니다.
카탈로그 관리자 [catalog_admin]	서비스 범주 및 서비스를 생성, 편집, 게시하고, 템플릿 알림을 포함한 알림을 생성 및 편집합니다. 카탈로그 관리자는 서비스 범주 요청 승인을 주로 담당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할

역할 제목 **[Name]**	설명
카탈로그 관리자 [catalog_manager]	서비스를 생성, 편집, 게시하고 편집자 및 서비스 이행자를 지정합니다. 서비스 범주의 관리자로 지정된 사용자는 이 역할을 자동으로 받습니다.
카탈로그 편집자 [catalog_editor]	서비스를 생성하고 편집합니다. 서비스 범주의 편집자로 지정된 사용자는 이 역할을 자동으로 받습니다.

서비스 관리

부서 관리자는 서비스 생성자를 사용하여 새 서비스 범주를 요청하고, 해당 범주의 편집자 및 서비스 이행자를 지정하고, 서비스를 만들고 게시할 수 있습니다.

이 태스크 정보

편집자는 서비스를 만들고 수정합니다. 서비스 이행자는 서비스 요청에서 생성된 작업을 완료합니다.

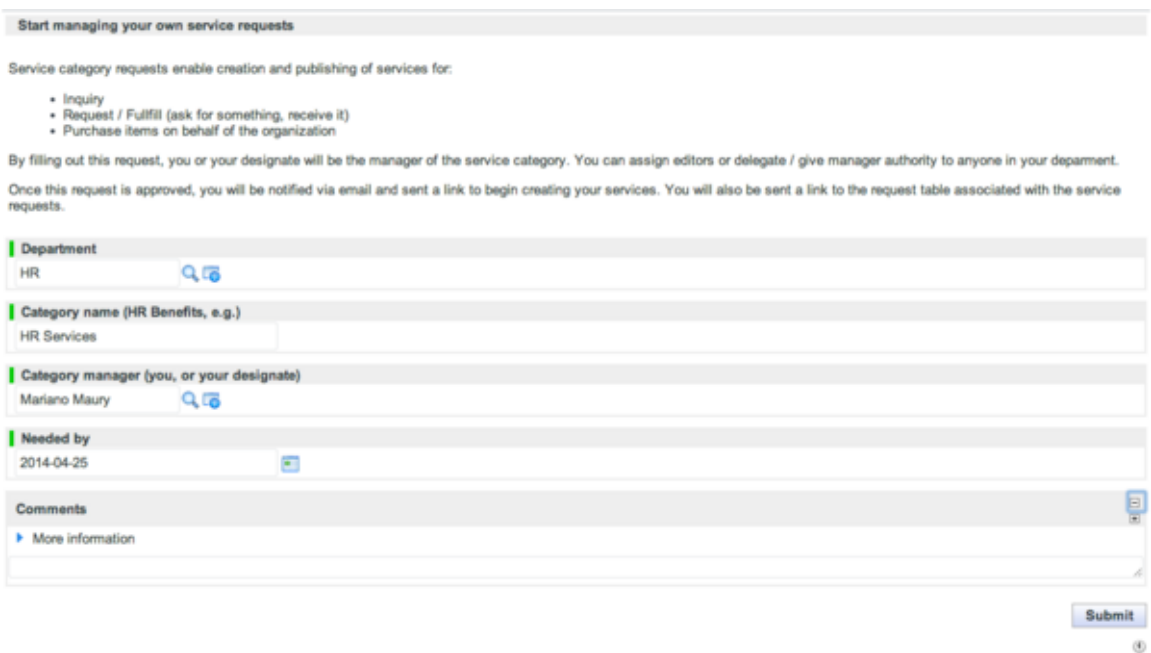
서비스 범주 요청에는 서비스 범주 매니저를 할당하는 작업이 수반되며, 이 매니저는 일반적으로 요청을 수행하는 부서 매니저입니다. 요청이 제출된 후 카탈로그 관리자는 서비스 범주 게시 요청을 승인합니다. 범주가 게시되면 서비스 범주 관리자는 서비스 범주 편집자 및 서비스 이행자를 할당하고 서비스 카탈로그에서 제공할 서비스를 만들 수 있습니다.

새 서비스 범주를 요청하려면:

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 **Service Catalog**레이블이 표시됩니다.
2. 부서 서비스 범주를 선택합니다.

   부서별 서비스 범주는 Service Creator에서 사용할 수 있는 데모 데이터의 일부입니다. 이 범주가 없는 경우 카탈로그 관리자는 서비스 범주 요청 카탈로그 항목을 기존 범주에 추가해야 합니다.
3. 서비스 범주 요청 항목을 선택합니다.
4. 필요에 따라 기본값을 변경합니다(표 참조).
5. 제출을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 관리

필드	설명
부서	이 범주 요청의 대상인 부서입니다. 기본적으로 이 값은 현재 사용자의 부서입니다. 이 값을 변경하면 범주 이름과범주 매니저 값도 변경됩니다.
범주 이름	새 서비스 범주의 이름입니다. 기본적으로 ServiceNow부서 값에 따라 이름을 사용합니다.
범주 관리자	새 서비스 범주의 지정된 관리자입니다. 기본적으로 ServiceNow 선택한 부서의 관리자를 사용합니다.
필요한 대상	새 서비스 범주를 사용할 수 있어야 하는 날짜입니다.
설명	서비스 범주를 설명하는 추가 설명입니다. 이 정보는 서비스 범주 양식에 저널 항목으로 표시됩니다.

서비스 설계

서비스 생성자에는 서비스를 설계하기 위한 인터페이스가 포함됩니다.

서비스 범주 매니저와 편집자는 이 인터페이스를 사용하여 서비스를 생성 및 게시하고, 서비스 상세 정보를 편집할 수 있습니다.

모든 서비스는 서비스 범주에 속해야 합니다. 부서 또는 그룹에 기존 서비스 범주가 없는 경우 해당 범주에 대한 서비스를 설계하려면 먼저 새 서비스 범주를 만들어야 합니다.

템플릿 알림 추가

템플릿 알림 추가.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 템플릿 알림레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. *Send* when(전송 시기) 필드에서 **Event is** oned(이벤트 발생)를 선택합니다.
4. 이벤트 이름 필드에서 **ccrTemplate**을 선택합니다.
5. 기타 알림 세부 정보를 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

새 템플릿 알림은 해당 시점 이후에 게시된 모든 서비스 범주에 대한 알림을 생성합니다.

알림 구성

모든 서비스 범주는 서비스 요청을 이행하는 작업이 할당될 때의 알림과 같은 연결된 알림 세트로 시작합니다.

에 정의된 알림 서비스 생성자 〉 템플릿 알림 사용자가 새 서비스 범주를 만들 때 모듈이 복사됩니다.

템플릿 알림은 새 서비스 범주가 승인되거나 거부될 때의 알림과 같은 서비스 생성자 애플리케이션 자체에 대한 알림과는 다릅니다. 서비스 생성자 애플리케이션에 대한 알림은 서비스 생성자 〉 알림레이블이 표시됩니다.

시스템 관리자는 템플릿 알림을 추가하고 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주 및 테이블 만들기

요청이 제출되면 카탈로그 관리자가 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

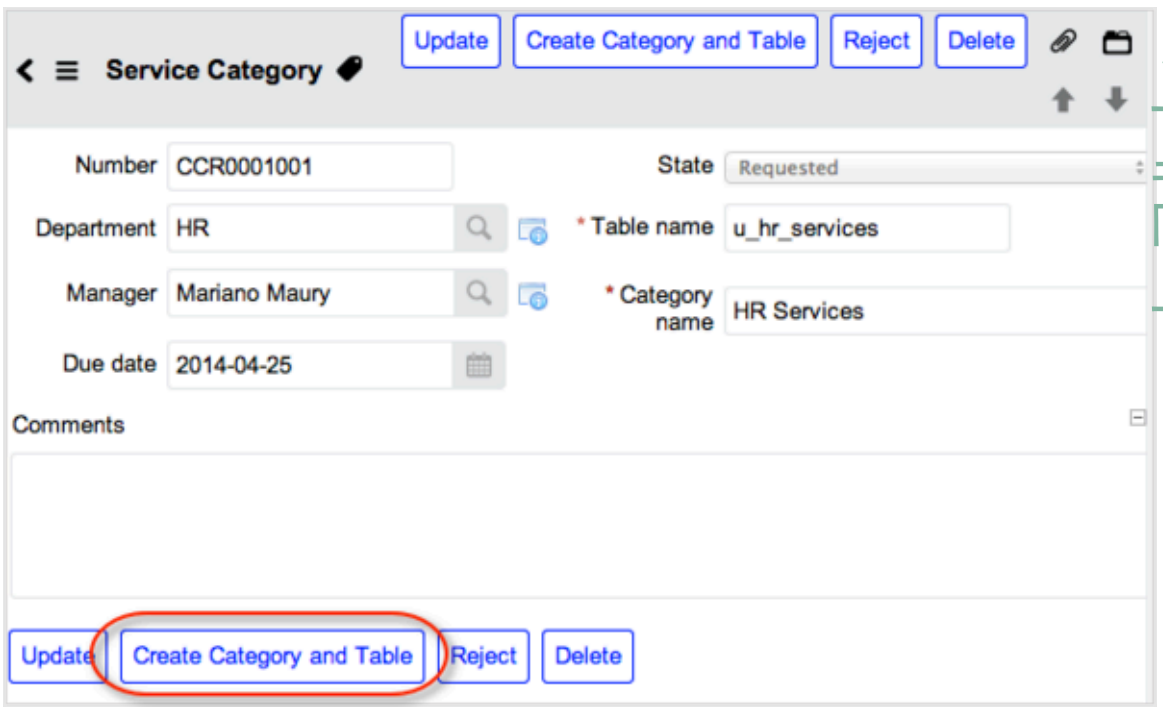
이 태스크 정보

요청을 승인하면 서비스 범주에 대한 새 테이블이 생성되고, 범주 이름을 애플리케이션 레이블로 사용하여 애플리케이션을 애플리케이션 내비게이터에 추가하고, 서비스 범주의 상태가카탈로그에 게시됨으로 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 범주 요청레이블이 표시됩니다.
2. 의 *Requested*로 *State* 기록을 엽니다.
3. 요청된 서비스 범주를 검토합니다. ServiceNow 는 를 기반으로 *Department*제안된 *Table name* 를 제공합니다.
   - 지정된 범주 이름 또는 테이블 이름을 가진 서비스 범주가 있으면 해당 필드 아래에 메시지가 나타납니다. 이러한 필드에 고유한 값을 사용합니다.
4. 범주 및 테이블 작성을 클릭하여 요청을 승인하거나 거부를 클릭하여 요청을 거부합니다.

   인스턴스에 대한 알림이 활성화된 경우 서비스 범주 *Manager* 에 승인 또는 거부 알림이 전송됩니다.



   서비스 범주를 게시한 후에는 애플리케이션 내비게이터에서 새 애플리케이션으로 이동하거나 서비스 범주 양식에서 작업 목록 보기 관련 링크를 클릭하여 새 테이블에 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

서비스 관리

템플릿 알림 삭제

템플릿 알림을 삭제하면 새 서비스 범주에서 알림을 사용할 수 없지만 이미 생성된 서비스 범주에 대한 알림은 삭제되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 템플릿 알림레이블이 표시됩니다.
2. 알림 기록을 선택합니다.
3. 삭제를 클릭합니다.
4. 확인을 클릭하여 확인합니다.

편집자 지정

편집자는 서비스 범주 내에서 서비스를 만들고 수정할 수 있습니다.

이 태스크 정보
편집자에게는 catalog_editor 역할이 자동으로 부여됩니다.

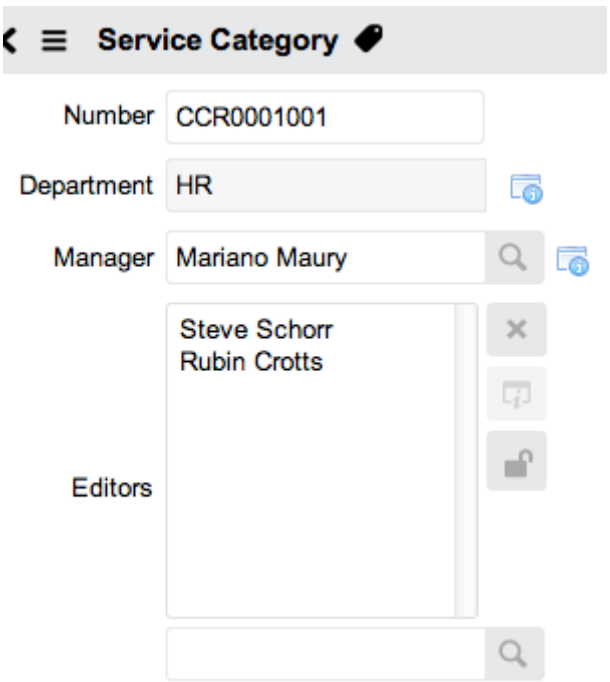
서비스 범주 매니저는 게시된 서비스 범주에 대한 편집자를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 내 서비스 범주레이블이 표시됩니다.
2. 의 로 *StatePublished to Catalog*기록을 선택합니다.
3. 필드 옆 *Editors* 의 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.
4. 참조 조회 아이콘을 사용하여 편집자로 지정할 사용자를 선택합니다.

   해당 부서의 사용자만 선택할 수 있습니다.
5. 모든 편집기를 추가한 후 업데이트를 클릭합니다.

   편집자에게는 카탈로그 편집자 역할이 부여됩니다.



서비스 이행자 지정

서비스 이행자는 서비스 범주에 대해 제출된 서비스 요청을 완료할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

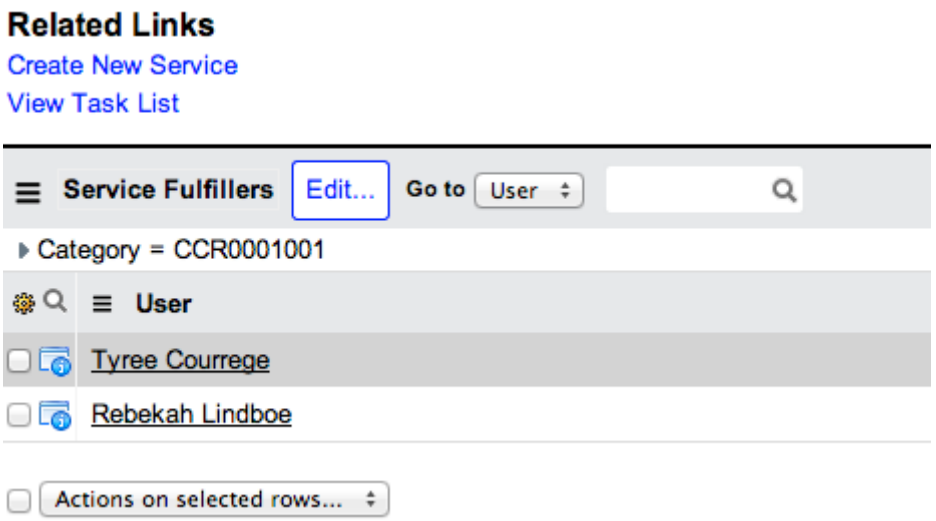
서비스 이행자는 할당된 서비스 범주의 애플리케이션에 액세스할 수 있지만 *Service Creator* 애플리케이션에는 액세스할 수 없습니다.

서비스 범주 양식의 서비스 이행자 관련 목록에는 해당 서비스 범주에 대한 이행자로 할당된 모든 사용자가 표시됩니다. 서비스 범주 관리자는 서비스 범주에 대한 서비스 수행자를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 내 서비스 범주레이블이 표시됩니다.
2. 의 서비스 `StatePublished to Catalog`범주를 선택합니다.
3. 관련 목록에서 편집을 `Service Fulfillers` 클릭합니다.
4. 슬러시버킷을 사용하여 적절한 서비스 이행자를 추가합니다.

   해당 부서의 사용자만 선택할 수 있습니다.
5. 저장을 클릭합니다.



서비스 요청 이행

최종 사용자는 Service Catalog를 통해 게시된 서비스를 요청할 수 있습니다.

이 태스크 정보

사용자가 서비스를 요청하면 ServiceNow 시스템은 해당 서비스 범주에 대한 새 작업을 생성합니다. 서비스 이행자는 요청을 이행하기 위해 이러한 작업을 완료합니다.

새 요청 작업은 OR `Fulfillment User`서비스 설정에 지정된 그룹 또는 사용자에게 자동으로 할당됩니다`Fulfillment Group`. 이행 그룹이나 사용자가 설정되지 않은 경우 서비스 범주 관리자에게 새 기록이 할당됩니다.

특정 서비스에 대한 질문과 요청하는 사용자가 입력한 답변은 이행 작업 기록의 `Variables` 섹션에 나타납니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 <서비스 애플리케이션**>** 〉 나에게 할당됨레이블이 표시됩니다.
2. 기록을 선택합니다.
3. 제공된 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 부서 정책 및 절차에 따라 작업을 완료합니다.
5. `State` 서비스 요청 기록을 `Closed Complete`로 설정합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

서비스 게시

서비스 카탈로그에 표시되려면 서비스를 게시해야 합니다. 처음 생성되면 서비스 범주의 초안 서비스 관련 목록에 새 서비스가 나타납니다. 게시된 서비스는 서비스 범주의 서비스 관련 목록에 나타납니다. 서비스 범주 관리자는 초안 서비스를 게시할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 내 서비스 범주레이블이 표시됩니다.
2. 상태가 `Published to Catalog`인 서비스 범주를 선택합니다.
3. 서비스 범주 양식의 초안 서비스 관련 목록에서 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 게시를 선택합니다.

ServiceNow Studio

ServiceNow 스튜디오 는 응용 프로그램 개발자가 중앙 집중식 단일 위치에서 사용자 지정 응용 프로그램에서 작업할 수 있도록 IDE(통합 개발 환경)와 유사한 인터페이스를 제공합니다. 탭으로 구분된 환경에서 애플리케이션 파일을 간단하게 생성, 검토 및 업데이트할 수 있습니다.

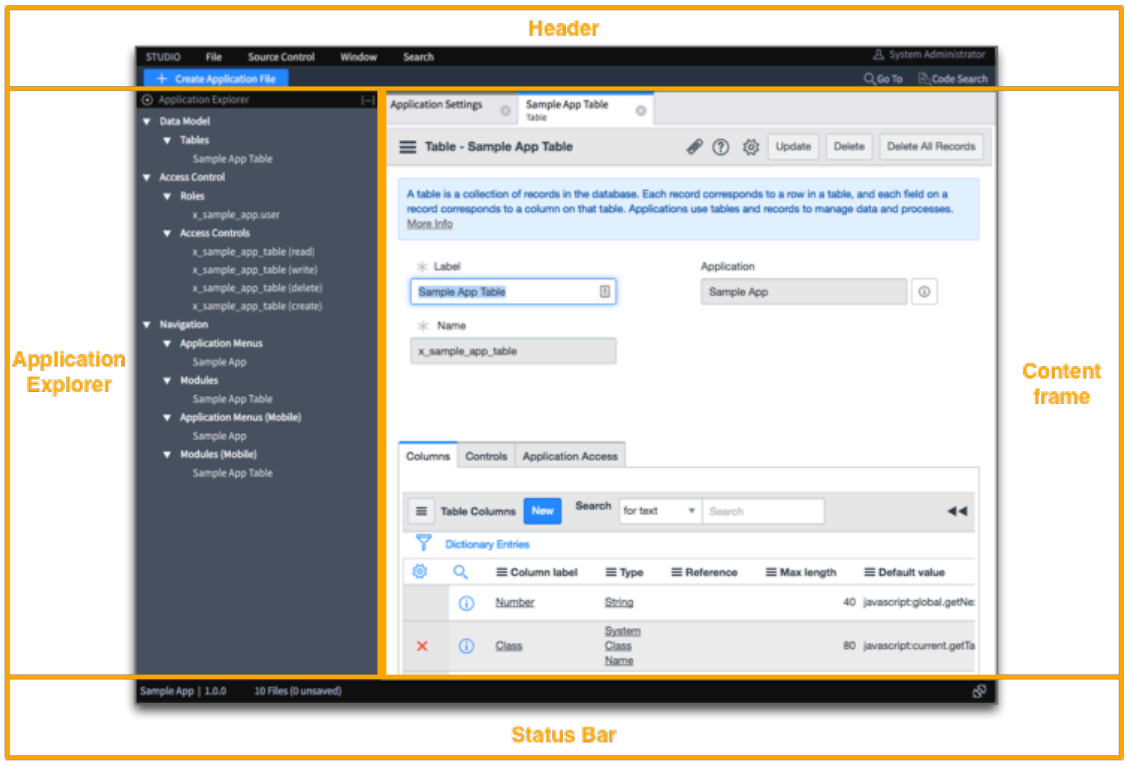
이 시스템은 사용자 지정 애플리케이션을 편집할 때마다 열립니다 스튜디오 .

기능

- 애플리케이션 및 애플리케이션 아티팩트를 생성합니다.
- 코드 검색을 수행합니다.
- 소스 통제와 통합
- 다른 조직에 속한 애플리케이션을 저장하기 위해 회사의 사용자 지정을 생성합니다.
- 가상 에이전트 디자이너를 사용하여 가상 에이전트와 사용자 사이의 대화에 대한 Blueprint인 주제를 만들고 관리합니다. 사용자가 일반적인 업무 문제를 해결하거나 셀프 서비스 작업을 안내하는 데 도움이 되는 주제를 설계할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스튜디오



을 사용하여 스튜디오애플리케이션 개발은 다음을 수행할 수 있습니다.

- 응용 프로그램 탐색기에서 응용 프로그램을 구성하는 파일을 정확하게 확인할 수 있습니다.
- 단일 애플리케이션 파일 생성 인터페이스를 사용하여 애플리케이션에 새 파일을 추가합니다.
- 〔이동〕 대화 상자에서 익숙한 이름별 검색 또는 유형별 검색 동작을 사용하여 파일을 탐색합니다.
- 코드 검색 도구를 사용하여 응용 프로그램 내부 및 외부에서 코드를 찾을 수 있습니다.
- 탭 인터페이스를 사용하여 한 번에 여러 파일에서 작업합니다.
- 여러 스튜디오 창을 사용하여 동시에 여러 애플리케이션에서 작업합니다.
- 애플리케이션을 회사 인스턴스에 게시하거나 ServiceNow Store.
- 상태 표시줄에서 현재 애플리케이션에 대한 정보를 봅니다.

UI의 스튜디오 각 부분

UI 요소	설명
머리글	메뉴와 컨트롤을 표시합니다.
파일 메뉴	응용 프로그램별 옵션 목록이 포함되어 있습니다. • 파일 작성 • 소스 통제에서 임포트 • 애플리케이션 생성 • 게시 • 설정 • 스위치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI의 스튜디오 각 부분

UI 요소	설명
	• 개발자 관리 • 스크립트 디버거 시작
소스 통제 메뉴	소스 제어 옵션 목록을 포함합니다. • 소스 통제에 연결 • 리포지토리 구성 편집 • 원격 변경 내용 적용 • 변경 내용 커밋 • 스태쉬에 로컬 변경 내용 저장 • 분기 전환 • 분기 생성 • 태그 작성 • 스태쉬 관리 • 이력 뷰
창 메뉴	탭 관리 옵션 목록이 포함되어 있습니다. • 현재 탭 닫기 • 모든 탭 닫기 • 다른 탭 닫기 • 수정되지 않은 탭 닫기
검색 메뉴	검색 옵션 목록이 포함되어 있습니다. • 로 가다 • 코드 검색
사용자 이름	헤더에 현재 사용자의 이름이 표시됩니다.
애플리케이션 파일 작성	개발자가 애플리케이션에 애플리케이션 파일을 추가할 수 있습니다.
로 가다	이름 또는 유형별로 애플리케이션 파일을 검색합니다.
코드 검색	애플리케이션 파일 내에서 텍스트 문자열을 검색합니다. 검색 옵션은 다음과 같습니다. • 특정 테이블로 검색 제한 • 모든 애플리케이션 포함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI의 스튜디오 각 부분

UI 요소	설명
애플리케이션 탐색기	유형별로 애플리케이션 파일 목록을 표시합니다. 응용 프로그램 탐색기의 크기를 조정하여 응용 프로그램 파일에 대한 자세한 내용을 보거나 콘텐츠 프레임에 더 많은 공간을 제공합니다.
모두 축소	애플리케이션 내비게이터의 모든 노드를 축소합니다.
모두 확장	응용 프로그램 탐색기에서 모든 노드를 확장합니다.
데이터 모델 〉 테이블	애플리케이션 테이블 목록입니다. 테이블 이름을 클릭하여 컨텐츠 프레임에 표시하고 편집합니다.
접근 제어	다음과 같은 애플리케이션 액세스 요소의 목록입니다. • 역할 • 접근 제어 기록 이름을 클릭하여 컨텐츠 프레임에 표시하고 편집합니다.
탐색	다음과 같은 애플리케이션 탐색 요소의 목록: • 애플리케이션 메뉴 • 모듈 • 애플리케이션 메뉴(모바일) • 모듈(모바일) 기록 이름을 클릭하여 컨텐츠 프레임에 표시하고 편집합니다.
콘텐츠 프레임	각 기록의 세부 정보 양식을 자체 탭에 표시합니다.
스튜디오 시작	바로 가기 키 목록입니다.
탭	각 탭에는 기록 이름 및 파일 형식으로 식별되는 특정 애플리케이션 파일 기록이 포함되어 있습니다. 탭을 클릭하여 기록을 표시하고 편집합니다. 파란색 원 아이콘이 있는 탭은 기록에 저장되지 않은 변경 사항이 포함되어 있음을 나타냅니다.
상태 표시줄	애플리케이션 및 소스 통제 통합에 대한 정보를 표시합니다.
애플리케이션 이름	상태 표시줄에 현재 응용 프로그램의 이름이 표시됩니다.
애플리케이션 버전	상태 표시줄에 현재 애플리케이션 버전이 표시됩니다.
총 파일 수	상태 표시줄에 총 애플리케이션 파일 수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI의 스튜디오 각 부분

UI 요소	설명
저장되지 않은 파일	상태 표시줄에는 변경 내용이 저장되지 않은 현재 애플리케이션 파일 수가 표시됩니다.
소스 통제 통합 상태	상태 표시줄에 소스 통제 통합의 현재 상태를 나타내는 아이콘이 표시됩니다.

관련 정보

상황별 개발 환경

스튜디오 액세스 **ServiceNow**

애플리케이션 개발자는 애플리케이션을 생성, 임포트 또는 열기 위한 액세스 권한 ServiceNow 스튜디오 입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

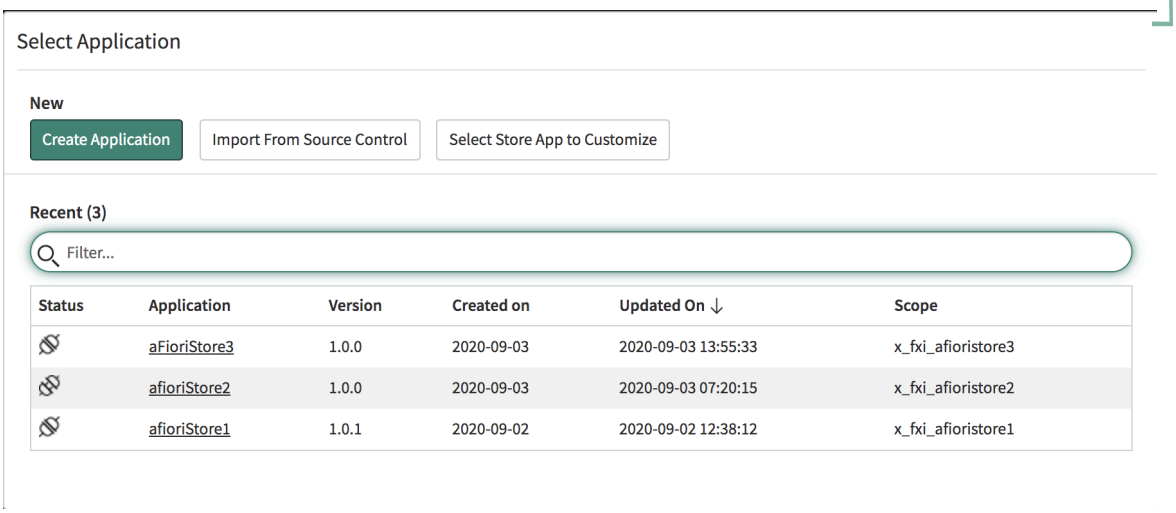
프로시저

1. 역할에 사용할 수 있는 경로를 선택합니다.

   스튜디오로 가는 길

사용자 역할	Studio를 여는 작업
admin	다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 스튜디오레이블이 표시됩니다.

   새 스튜디오 브라우저 탭에서 열리고 애플리케이션 선택 모달 대화 상자가 표시됩니다.



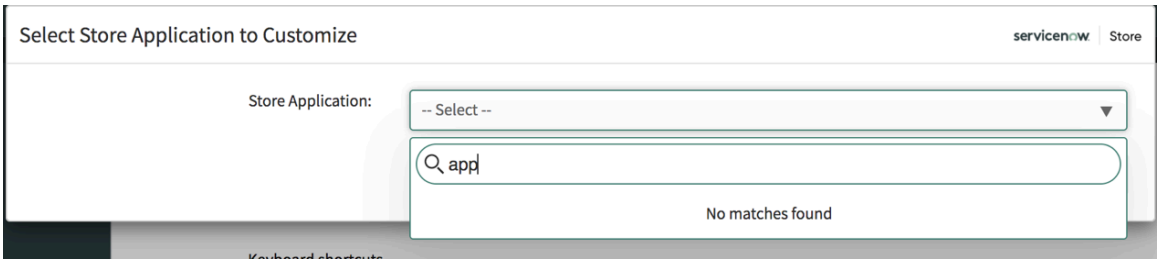
2. 응용 프로그램을 만들려면 **Create** Application(응용 프로그램 만들기)을 클릭합니다.
   시스템에 애플리케이션 생성 옵션 목록이 표시됩니다.
3. 소스 통제에서 기존 애플리케이션을 임포트하려면 소스 통제 목록에서 임포트를 클릭하십시오.
   스튜디오에서 소스 통제에서 임포트페이지를 엽니다.
4. 기존 애플리케이션을 보려면 애플리케이션 목록에서 애플리케이션 이름을 클릭합니다.

   이 목록에는 사용자 지정된 플러그인을 통해 설치된 스토어 애플리케이션 또는 범위가 지정된 애플리케이션도 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

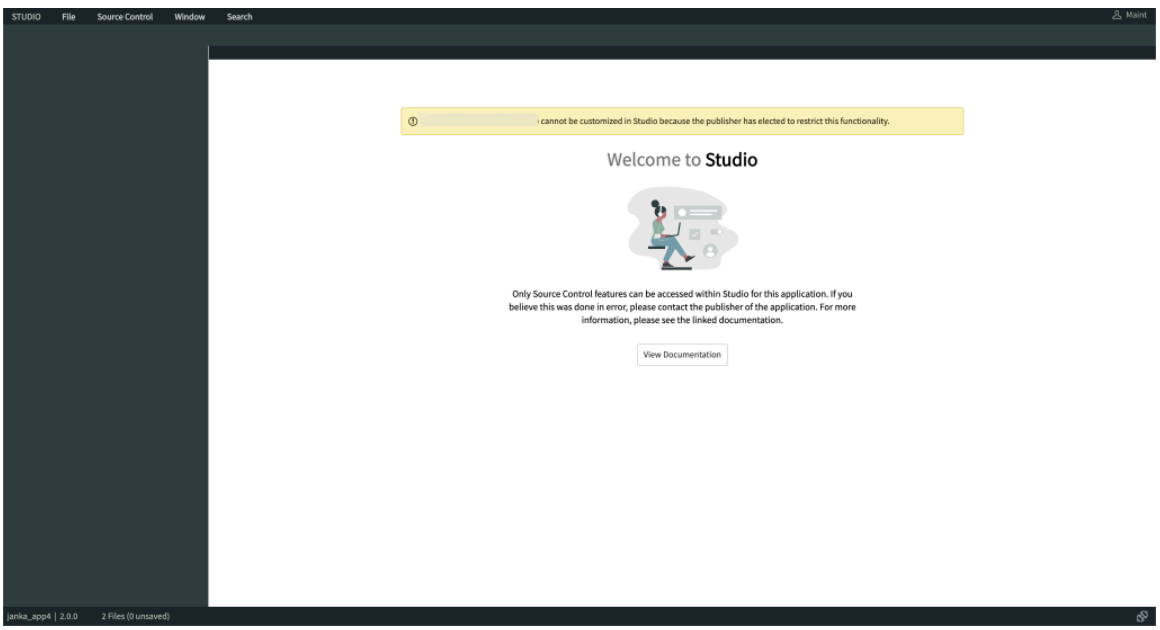
주:
플러그인을 통해 설치된 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 몇 가지 시나리오에서 스토어 애플리케이션(sys_store_app) 테이블의 이름 필드가 플러그인 이름과 일치하지 않습니다. 올바른 애플리케이션을 선택했는지 확인하려면 sys_store_app에 언급된 애플리케이션 이름으로 Select Store Application 목록 선택기를 검색하십시오. 예: **Agile - Scaled Agile Framework -** 필수 **SAFe** 플러그인은 이름이 "SAFe"인 sys_store_app 기록을 생성합니다. 따라서 Select Store Application 목록 선택기에서 "SAFe"라는 단어를 검색합니다.

5. 회사의 애플리케이션 사용자 지정을 위해 설치된 스토어 애플리케이션을 열려면 스토어 애플리케이션 선택을 클릭하고 목록 선택기 표시에서 스토어 애플리케이션을 선택합니다.



스튜디오 선택한 애플리케이션을 엽니다.

주:
링크된 아이콘  은 애플리케이션에 커밋되지 않은 로컬 변경 내용이 있음을 나타냅니다. 개발 중인 회사 애플리케이션에서는 이 속성이 무시됩니다. 스토어 애플리케이션 의 Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 있음 속성에 따라 Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 있는지 여부가 결정됩니다. false로 설정하면 Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 없다는 경고가 표시됩니다. 그러나 Studio에서 응용 프로그램을 열어 소스 통제 기능을 사용하거나 사용자 지정 내용을 응용 프로그램 리포지토리에 게시할 수 있습니다. 새 애플리케이션의 경우 기본값은 true입니다. 응용 프로그램 소유자는 새 버전을 릴리스하기 전에 속성 값을 변경할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 스튜디오 바로 가기 키

ServiceNow 스튜디오 애플리케이션 파일을 관리하고 편집할 수 있는 다양한 키보드 단축키를 지원합니다.

스튜디오 바로 가기 키

키보드 조합	설명
Windows: 컨트롤+시프트+O *Mac:* 커맨드+시프트+O	로 이동합니다. 애플리케이션에서 파일을 엽니다.
Windows: 컨트롤+시프트+C *Mac:* 커맨드+시프트+C	새로 만들기를 클릭합니다. 애플리케이션 파일을 생성합니다.
Windows: 컨트롤+Shift+F *Mac:* 커맨드+시프트+F	코드 검색. 파일 또는 값을 검색합니다.
Windows: 컨트롤+시프트+X *Mac:* 커맨드+시프트+X	탭을 닫습니다. 현재 탭을 닫습니다. 탭에 저장되지 않은 변경 사항이 포함되어 있으면 사용자에게 저장하라는 메시지가 표시됩니다.

관련 정보

ServiceNow Studio

애플리케이션에 애플리케이션 파일 추가

스튜디오 애플리케이션 개발자가 유형별로 새 애플리케이션 파일을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin
이 절차를 수행하려면 범위가 지정된 애플리케이션을 만들어야 합니다.

이 태스크 정보

애플리케이션 파일을 추가하여 사용자 지정 애플리케이션의 기능을 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. Develop(개발) 탭에서 수정하려는 애플리케이션 옆에 있는 Edit(편집) 버튼을 클릭합니다.
   시스템에서 애플리케이션이 스튜디오열립니다.
3. 콘텐츠 프레임에서 **Create Application** File(응용 프로그램 파일 만들기)을 클릭합니다.

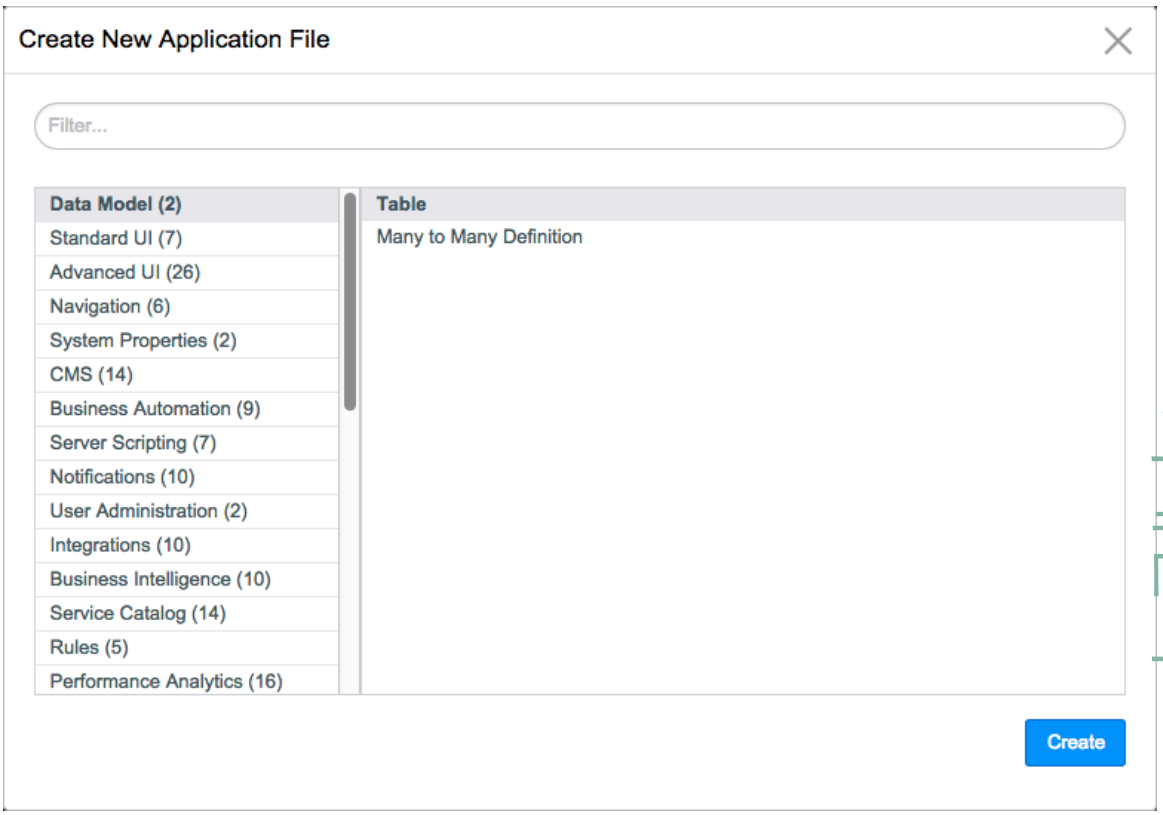
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키보드 단축키를 스튜디오 사용할 수도 있습니다.

스튜디오 키보드 단축키

키보드 조합	설명
Windows: 컨트롤+시프트+C *Mac:* 커맨드+시프트+C	새로 만들기를 클릭합니다. 애플리케이션 파일을 생성합니다.

스튜디오 에서 새 애플리케이션 파일 생성 팝업 창이 열립니다.



주:
모든 애플리케이션 파일 형식이 Studio에 표시되는 것은 아닙니다. 대시보드와 같은 일부 유형의 애플리케이션 파일은 테이블을 확장하더라도 Studio 외부sys_metadata 생성해야 합니다.

4. 생성하려는 애플리케이션 파일 형식을 찾습니다.

옵션	설명
애플리케이션 파일 이름으로 검색	필터 입력 필드에 애플리케이션 파일의 이름을 입력합니다.
범주로 찾기	왼쪽 창에서 범주 이름을 선택합니다.

5. 결과 창에서 만들려는 애플리케이션 파일 유형을 선택합니다.
6. 생성을 클릭합니다.
새 Studio 탭에 애플리케이션 파일 유형에 대한 빈 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
선택한 특정 애플리케이션 파일 유형에 필요한 필드를 입력합니다.

관련 정보
애플리케이션 파일

소스 통제에 연결될 때 애플리케이션 **ServiceNow** 스튜디오 게시
소스 통제에 연결되었을 때부터 ServiceNow 스튜디오 사용자 지정 애플리케이션을 게시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
소스 통제에 연결된 Studio에서 ServiceNow 응용 프로그램을 게시하면 sys_app 또는 게시 관련 링크를 통해 게시sys_store_app 때와는 다른 결과가 나타납니다.

프로시저
1. 게시를 선택하면 애플리케이션의 sys_app 또는 sys_app_customization 기록이 새 버전으로 업데이트됩니다.
2. 추적되지 않았거나 커밋되지 않은 변경 내용을 포함하여 애플리케이션의 현재 상태가 소스 통제에 커밋됩니다.
   glide.sourcecontrol.default_commit_mode 속성 값은 무시됩니다.
   이는 응용 프로그램이 게시될 때 추적되지 않고 커밋되지 않은 모든 변경 내용도 게시되기 때문입니다. 따라서 Git 리포지토리의 애플리케이션 상태는 게시된 상태와 일치합니다.
   glide.sourcecontrol.default_commit_mode 특성에 대한 자세한 정보는 주제를 변경 내용 커밋 참조하십시오.
3. 새 버전에 대한 소스 통제 태그가 생성되고 애플리케이션이 게시됩니다.
   필요한 경우 sys_app 레코드가 새 스토어 상관 관계 ID로 업데이트됩니다.

   주:
   애플리케이션이 소스 통제에 연결되어 있는데 Studio 외부에서 새 버전을 게시하는 경우, 소스 통제 커밋 및 태그가 생성되지 않습니다.

이름 또는 유형별로 애플리케이션 파일 검색
애플리케이션 개발자는 애플리케이션 파일을 검색하는 데 사용할 스튜디오 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
이 절차를 수행하려면 범위가 지정된 애플리케이션을 만들어야 합니다.

이 태스크 정보
애플리케이션 파일을 검색하여 사용자 지정 애플리케이션의 기능을 추가, 제거 또는 업데이트할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. Develop(개발) 탭에서 수정하려는 애플리케이션 옆에 있는 Edit(편집) 버튼을 클릭합니다.
   시스템에서 애플리케이션이 스튜디오열립니다.
3. 헤더에서 **Go** To(이동)를 클릭합니다.
   키보드 단축키를 스튜디오 사용할 수도 있습니다.

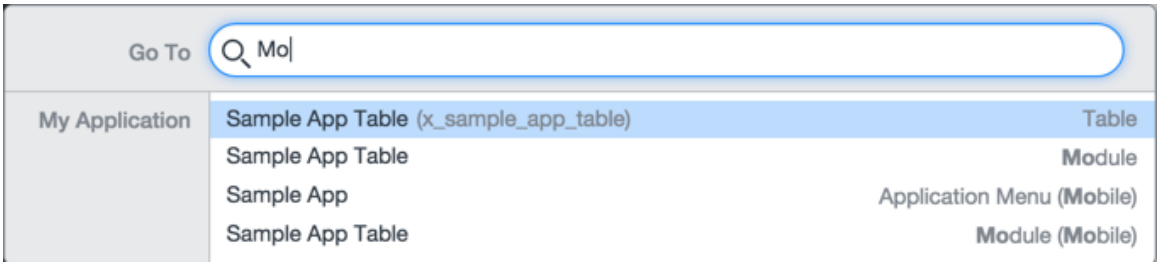
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스튜디오 키보드 단축키

키보드 조합	설명
Windows: 컨트롤+시프트+O *Mac:* 커맨드+시프트+O	로 이동합니다. 애플리케이션에서 파일을 엽니다.

스튜디오 이동 창을 엽니다.

4. 검색 문자열을 입력합니다.



스튜디오 는 입력할 때 일치하는 애플리케이션 파일 목록을 표시합니다.

5. 검색 결과 목록에서 기록 이름을 클릭합니다.
스튜디오 콘텐츠 프레임의 새 탭에서 애플리케이션 파일 기록을 엽니다.

애플리케이션 파일 내에서 검색

스튜디오 애플리케이션 개발자가 애플리케이션 파일 내에서 일치하는 레코드 값을 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
이 절차를 수행하려면 범위가 지정된 애플리케이션을 만들어야 합니다.

이 태스크 정보
애플리케이션 파일 내에서 검색하여 애플리케이션 파일 값을 추가, 제거 또는 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. Develop(개발) 탭에서 수정하려는 애플리케이션 옆에 있는 Edit(편집) 버튼을 클릭합니다.
시스템에서 애플리케이션이 스튜디오열립니다.
3. 머리글에서 코드 검색을 클릭합니다.
키보드 단축키를 스튜디오 사용할 수도 있습니다.

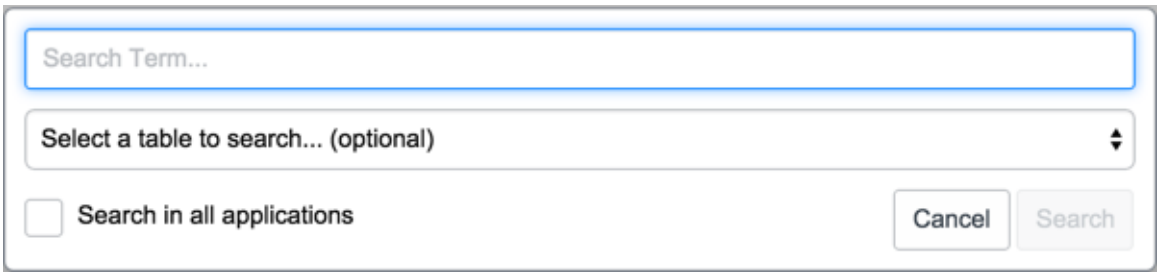
스튜디오 키보드 단축키

키보드 조합	설명
Windows: 컨트롤+Shift+F *Mac:* 커맨드+시프트+F	코드 검색. 파일 또는 값을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스튜디오 검색 팝업 창을 엽니다.

4. 검색어에 검색 문자열을 입력합니다.

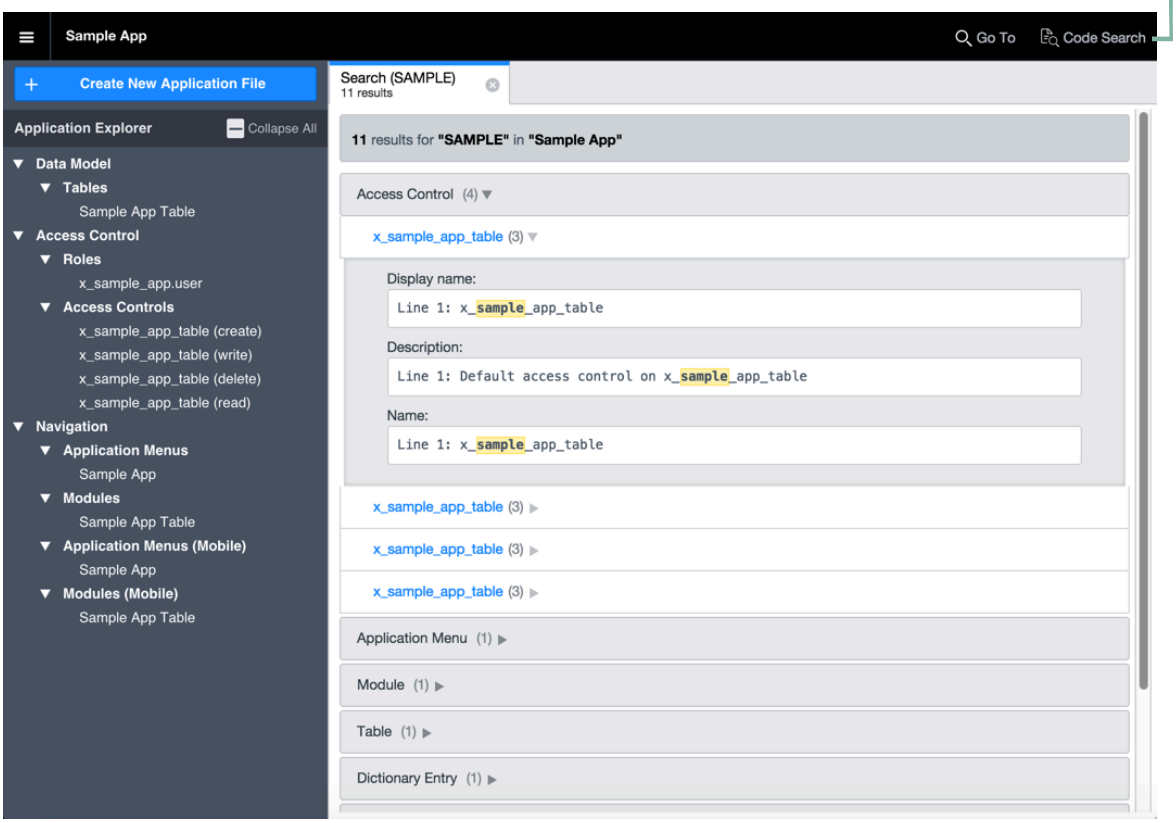


5. 옵션: 추가 검색 기준을 선택합니다.

옵션	설명
검색할 테이블 선택	선택한 파일 형식 내에서만 일치 항목을 검색합니다.
모든 애플리케이션에서 검색	현재 애플리케이션 내에서뿐만 아니라 인스턴스 전체에서 일치하는 항목을 검색합니다.

주:
모든 애플리케이션에서 검색하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

6. 검색을 클릭합니다.
선택한 스튜디오 애플리케이션 파일에 대해 대/소문자를 구분하지 않는 검색을 수행합니다. 검색이 실행되는 스튜디오 동안 검색 진행률 표시기가 표시됩니다. 취소 아이콘을 클릭하여 검색을 중지할 수 있습니다. 검색이 완료되면 콘텐츠 프레임에 새 탭이 열리고 애플리케이션 파일 유형별로 검색 결과가 표시됩니다. 각 애플리케이션 파일 형식에는 일치하는 검색 결과 수가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 검색 결과 탭에서 애플리케이션 파일 유형을 확장하고 기록 이름을 클릭합니다.
   스튜디오 콘텐츠 프레임의 새 탭에서 애플리케이션 파일 기록을 엽니다.

사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트

사용자 지정 애플리케이션 기록을 업데이트하여 새 기능을 추가하거나 애플리케이션 기능을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 전체 액세스 권한을 부여하는 위임된 개발자 역할

이 태스크 정보
로컬 인스턴스에서 개발 중인 애플리케이션만 업데이트할 수 있습니다. 회사 애플리케이션 리포지토리에서 다운로드한 애플리케이션은 ServiceNow Store편집할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션 〉 스튜디오레이블이 표시됩니다.
2. 업데이트할 응용 프로그램의 응용 프로그램 이름 또는 편집 단추를 클릭합니다.
   시스템에 애플리케이션 및 애플리케이션 파일이 스튜디오표시됩니다.
3. 먼저 파일 〉 설정레이블이 표시됩니다.
   Studio에서 현재 애플리케이션에 대한 사용자 지정 애플리케이션 기록이 포함된 탭이 열립니다.
4. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

사용자 지정 애플리케이션 양식

필드	설명
이름	〔필수〕 애플리케이션의 레이블을 입력합니다. 이름을 변경해도 범위, 메뉴 또는 사용자 역할 필드와 같은 애플리케이션 이름에서 파생된 다른 필드 값은 변경되지 않습니다.
버전	애플리케이션의 버전 정보를 입력합니다. ServiceNow 응용 프로그램 리포지토리와 저장소 모두 이 값을 사용하여 응용 프로그램 사용자가 업데이트를 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다. 주: 에 애플리케이션을 ServiceNow Store게시하려면 버전이 애플리케이션 인증 표준을 준수해야 합니다.
애플리케이션 범위 지정	
범위	〔읽기 전용〕 생성 프로세스 중에 설정된 고유한 애플리케이션 범위를 표시합니다. 애플리케이션을 삭제하고 새 값으로 다시 생성해야만 이 값을 변경할 수 있습니다. 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위.
애플리케이션 관리	사용자가 애플리케이션별 역할을 획득하는 방법을 제한하여 민감한 애플리케이션 데이터를 보호할지 여부를 선택합니다. 애플리케이션 관리를 참조합니다.
설계 및 런타임	
JavaScript 모드	애플리케이션이 지원하는 JavaScript 표준을 선택합니다. **ECMAScript 2021(ES12)**을 선택하여 ECMAScript 12판의 기능을 지원하거나 **ES5** 표준 모드를 선택하여 ECMAScript 5판의 기능을 지원합니다. 호환성 모드를 선택하여 이전 ECMAScript 에디션을 지원합니다.
런타임 접근 추적	애플리케이션이 다른 애플리케이션의 자원에 대한 스크립트 액세스 요청을 처리하는 방법을 선택합니다. 교차 범위 자원에 대한 모든 액세스 요청을 로깅하지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	않고 권한을 부여하려면 없음 을 선택합니다. 교차 범위 리소스에 대한 모든 액세스 요청을 기록하고 권한을 부여하려면 추적 을 선택합니다. 범위 간 리소스에 대한 액세스 요청을 기록하려면 적용 을 선택하지만 관리자가 각 요청에 권한을 부여해야 합니다.
테이블 선택 사항 제한	애플리케이션이 다른 애플리케이션 범위의 테이블을 볼 수 있도록 하려면 이 옵션을 선택 취소합니다. 설계 선택 항목을 동일한 애플리케이션의 테이블로만 제한하는 옵션을 선택합니다.
구독 관리	
라이센스 가능	응용 프로그램이 응용 프로그램을 추적 구독 관리 하는지 여부를 지정합니다.
구독 요구 사항	고유한 용도로 사용자 지정 애플리케이션을 빌드하는 고객에게는 ServiceNow 적용되지 않습니다. 에서 ServiceNow Store재판매 가능한 응용 프로그램을 판매하고 사용을 모니터링하는 파트너만 사용합니다. 애플리케이션에 별도의 구독이 필요한지(필수) 또는 모니터링만 되는지 여부를 지정합니다.
구독 모델	고유한 용도로 사용자 지정 애플리케이션을 빌드하는 고객에게는 ServiceNow 적용되지 않습니다. 에서 ServiceNow Store재판매 가능한 응용 프로그램을 판매하고 사용을 모니터링하는 파트너만 사용합니다. 응용 프로그램에서 사용량을 구독 관리 추적하는 방법을 지정합니다. Types of subscriptions in Subscription Management 문서를 참조하십시오.
기본 메뉴	
메뉴	모듈을 표시할 애플리케이션 메뉴를 선택합니다. 메뉴와 모듈에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 메뉴 만들기를 참조하십시오.
최종 사용자 접근	
사용자 역할	애플리케이션 메뉴에 액세스하는 데 필요한 사용자 역할을 선택합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 역할 만들기 역할 만들기를 참조하세요.
간단한 설명	애플리케이션 목적 또는 용도에 대한 설명을 입력합니다.
로고	시스템이 애플리케이션 목록에 ServiceNow Store표시하는 이미지를 선택하고 .
애플리케이션 파일	플랫폼 기능 테이블에서 이 애플리케이션과 관련된 구성 기록을 봅니다.
의존성	이 애플리케이션이 종속된 테이블 또는 애플리케이션을 보거나 추가합니다. 테이블을 확장하거나 다른 애플리케이션이 이 애플리케이션에 대한 애플리케이션 파일을 생성하면 시스템이 이 목록에 기록을 자동으로 추가합니다. 스크립트 기반 의존성을 추가합니다. 사용자 지정 애플리케이션에 대한 의존성 문서를 참조하십시오.
교차 범위 권한	교차 범위 권한 기록을 보거나 만들어서 시스템에서 실행할 수 있는 스크립트 운영 및 대상을 결정합니다. 교차 범위 권한 기록 문서를 참조하십시오.
설계 접근	이 애플리케이션의 테이블 또는 기록에 대한 디자인 액세스 권한이 있는 다른 애플리케이션을 보거나 지정합니다. 애플리케이션 설계 접근 기록 문서를 참조하십시오.

5. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 간 전환

응용 프로그램 개발자는 환경을 벗어나 스튜디오 지 않고 응용 프로그램 간에 전환할 수 있습니다.

시작하기 전에
이 절차를 시작하기 전에 자체 애플리케이션 범위가 있는 사용자 지정 애플리케이션을 하나 이상 생성해야 합니다.
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
상황별 개발 환경에서는 애플리케이션 파일이 다른 애플리케이션에 속하는 경우 일부 변경을 제한합니다. 애플리케이션 파일을 소유하는 애플리케이션으로 전환하면 적절한 애플리케이션을 변경할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 옵션 메뉴 〉 스위치 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
   시스템에 애플리케이션 목록이 표시됩니다.
2. 전환하려는 응용 프로그램을 클릭합니다.
   선택한 애플리케이션을 표시하기 위해 시스템이 다시 로드 스튜디오 됩니다.

글로벌 애플리케이션 파일 관리

에서 전역으로 범위가 지정된 애플리케이션을 만든 후에는 전역으로 범위가 지정된 기존 파일을 ServiceNow 스튜디오추가하거나, 파일을 제거하거나, 전역 애플리케이션 간에 애플리케이션 파일을 이동할 수 있습니다.

전역 범위의 파일을 전역 애플리케이션에 추가

선택한 전역 애플리케이션에 기존의 전역 범위 파일을 추가합니다. 업데이트 세트 이름, 테이블 또는 파일 이름으로 전역적으로 범위가 지정된 다른 애플리케이션의 파일을 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
Global App File Management 플러그인을 활성화해야 합니다.
필요한 역할 : admin

이 태스크 정보
애플리케이션 선택기에서 애플리케이션을 선택하면 애플리케이션 파일이 자동으로 할당됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션 안팎으로 애플리케이션 파일을 이동할 수 없습니다. 애플리케이션 범위 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션 〉 개발 중레이블이 표시됩니다.
2. 응용 프로그램 이름 오른쪽에 있는 **Edit in** Studio(Studio에서 편집)를 클릭합니다.
3. 에서 스튜디오File(파일)을 클릭한 다음 **Add Existing** Files(기존 파일 추가)를 선택합니다.
4. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 현재 전역적으로 범위가 지정된 애플리케이션에 추가할 수 있는 기존의 전역 범위가 지정된 애플리케이션 파일을 찾습니다.

   주:
   한 번에 최대 250개의 파일을 볼 수 있습니다. 더 많은 파일을 보려면 더 구체적인 검색 조건으로 다른 검색을 수행합니다.

5. 계속을 클릭하여 선택한 업데이트 세트, 테이블 또는 이름과 연결된 애플리케이션 파일을 나열합니다.
   필요에 따라 결과를 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터링된 결과는 표시되지만 현재 전역 애플리케이션과 이미 연결된 파일은 생략됩니다. 시스템은 파일 유형, 애플리케이션, 파일이 마지막으로 업데이트된 시기, 사용자 지정 파일인지 여부를 표시합니다.

6. 추가할 파일을 선택하고 추가를 클릭합니다.
   변경 내용 확인 대화 상자가 나타나 이동 중인 파일이 이제 사용자 지정 가능한 파일로 간주되며 업그레이드 중에 건너뛰기 목록에 나타날 수 있음을 나타냅니다.
7. 계속을 클릭하여 선택한 파일을 추가합니다.

> **주:**
> 전역으로 범위가 지정된 응용 프로그램에 전역으로 범위가 지정된 파일을 추가하는 기능을 사용하면 사전 컬렉션 항목을 사용자 지정 전역 범위로 이동할 수도 있습니다. 이 작업을 수행하면 **sys_db_object** 테이블과 컬렉션이 더 이상 같은 범위에 있지 않으므로 예기치 않은 교차 범위 오류가 발생할 수 있습니다. 이 작업의 의미는 명백한 이유 없이는 CRUD 작업(sys_db_object 애플리케이션 액세스 및 기존 범위 간 권한에 따라 허용됨)이 허용되지 않는다는 것입니다.

결과
시스템은 선택한 파일을 전역 범위에서 선택한 애플리케이션으로 이동하고 사용자 지정 가능한 파일로 플래그를 지정합니다. 예를 들어, sys_ui_policy 파일을 선택하면 연결된 sys_ui_policy_actions 파일도 선택한 응용 프로그램에 추가되고 사용자 지정 가능한 것으로 플래그가 지정됩니다. 추가 프로세스에서 오류가 발생하면 오류 메시지가 표시되고, 전역적으로 범위가 지정된 애플리케이션에 파일이 성공적으로 추가되면 확인 메시지가 표시됩니다.

전역 애플리케이션에서 파일 제거

선택한 전역 애플리케이션에서 선택한 파일을 제거하고 파일을 소유했던 이전 전역 애플리케이션으로 되돌립니다. 이전 소유자가 없는 경우 파일은 전역 범위로 다시 반환됩니다. 제거된 파일은 여전히 사용자 지정 파일로 간주됩니다.

시작하기 전에
이 옵션은 Global Application File Management 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
필요한 역할: admin 또는 전체 액세스 권한을 부여하는 delegated_developer 역할입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션 〉 개발 중레이블이 표시됩니다.
2. 응용 프로그램 이름 오른쪽에서 Studio에서 편집을 선택합니다.
3. 에서 스튜디오다음을 선택합니다. 파일 〉 파일 제거레이블이 표시됩니다.
   시스템에 이 전역 애플리케이션의 파일 목록이 표시됩니다.
4. 이 응용 프로그램에서 제거하려는 파일을 선택합니다.
5. Remove(제거)를 클릭합니다.

전역 애플리케이션 간에 애플리케이션 파일 이동

선택한 애플리케이션 파일과 해당 하위 파일을 선택한 전역 애플리케이션으로 이동합니다. 전역 애플리케이션을 선택하면 선택한 애플리케이션 파일이 자동으로 할당됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션 안팎으로 애플리케이션 파일을 이동할 수 없습니다.

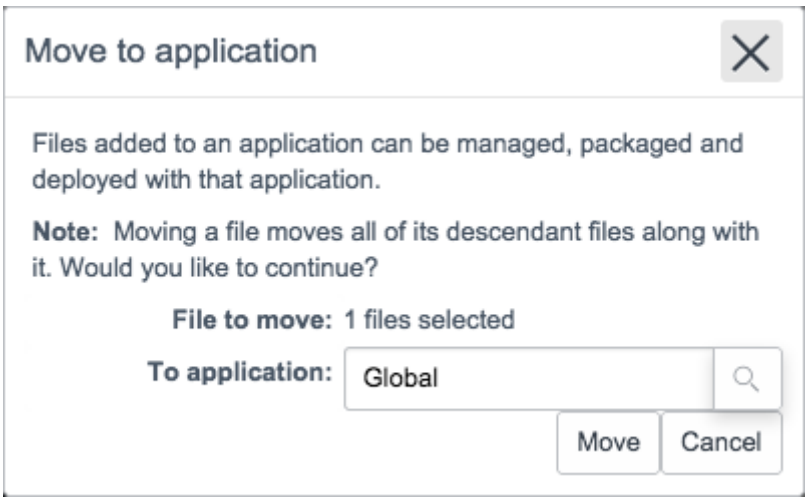
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 전체 액세스 권한을 부여하는 delegated_developer 역할.

이 옵션은 Global App File Management 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 목록 또는 폼 뷰에서 애플리케이션 파일을 탐색합니다.
   예를 들어 모두 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 정책 이동하여 이동할 UI 정책 파일을 선택합니다.
2. 이동할 각 파일 옆의 확인란을 선택한 다음 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 응용 프로그램으로 이동을 선택합니다.
3. 전역 애플리케이션을 선택합니다.



4. 이동을 클릭합니다.
   선택한 애플리케이션 파일과 해당 하위 파일이 선택한 전역 애플리케이션으로 이동됩니다.

전역 업데이트 세트에서 전역 애플리케이션에 여러 파일 추가

하나 이상의 전역 업데이트 집합에서 새 전역 애플리케이션 또는 기존 전역 애플리케이션으로 전역 범위가 지정된 여러 애플리케이션 파일을 한 번에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

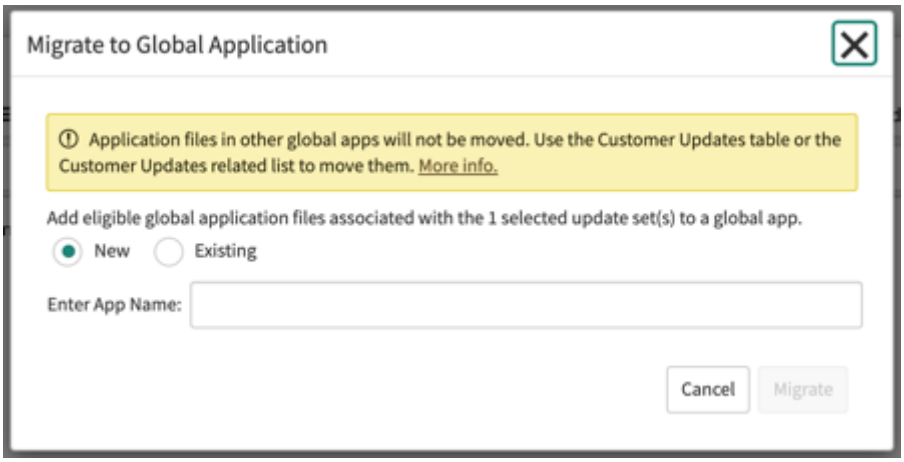
Global App File Management 플러그인을 활성화해야 합니다.

이 태스크 정보
이 기능은 업데이트 세트를 통해 전역적으로 범위가 지정된 파일에 대한 사용자 지정을 관리하는 고객을 위한 것입니다. 이러한 파일을 새 전역 애플리케이션이나 기존 전역 애플리케이션으로 대량으로 마이그레이션할 수 있습니다. 그러면 글로벌 애플리케이션에서 애플리케이션만 지원하는 CICD 툴을 활용할 ServiceNow 수 있습니다. 전역으로 범위가 지정된 애플리케이션 파일을 새 애플리케이션이나 기존 전역 애플리케이션으로 이동하려면 여러 업데이트 세트를 선택합니다. 이러한 업데이트 세트의 고객 업데이트와 관련된 모든 적격 애플리케이션 파일이 이동됩니다. 이 작업은 인스턴스에 로드되는 애플리케이션 파일만 이동합니다. 동일한 파일에 대한 다른 고객 업데이트의 페이로드는 무시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
2. 이동할 각 업데이트 세트 옆의 확인란을 선택한 다음, 선택한 행에 대해 수행할 작업 목록에서 전역 애플리케이션으로 마이그레이션을 선택합니다.
3. 새 전역 애플리케이션의 이름을 입력하거나 기존 전역 애플리케이션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 마이그레이션을 선택합니다.

주:
마이그레이션할 업데이트 세트를 선택해도 다른 전역 애플리케이션의 일부인 애플리케이션 파일은 이동되지 않습니다. 전역 범위에 있는 파일만 이동됩니다. 다른 전역 응용 프로그램의 일부인 파일을 추가하려면 을 참조하십시오 고객 업데이트의 여러 파일을 전역 애플리케이션에 추가.

Trouble?

업데이트와 연결된 응용 프로그램 파일이 이동되지 않은 경우 다음과 같은 이유 때문일 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일은 전역이 아닙니다.
- 응용 프로그램 파일은 다른 전역 응용 프로그램의 일부입니다.
- 애플리케이션 파일이 삭제되었습니다.
- 애플리케이션 파일은 다른 전역 애플리케이션으로 이동할 수 없습니다. 예를 들어, sys_app 파일입니다. \
- 애플리케이션 파일은 읽기 전용입니다.

고객 업데이트의 여러 파일을 전역 애플리케이션에 추가

하나 이상의 고객 업데이트에서 신규 또는 기존 전역 애플리케이션으로 전역적으로 범위가 지정된 여러 애플리케이션 파일을 한 번에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

Global App File Management 플러그인을 활성화해야 합니다.

다른 전역 애플리케이션의 일부인 전역 파일을 추가하려면 glide.source_control.customize_files_in_other_global_apps true여야 합니다.

이 태스크 정보
이 기능은 업데이트 세트를 통해 전역적으로 범위가 지정된 파일에 대한 사용자 지정을 관리하는 고객을 위한 것입니다. 이러한 파일을 새 전역 애플리케이션이나 기존 전역 애플리케이션으로 대량으로 마이그레이션할 수 있습니다. 그러면 글로벌 애플리케이션에서 애플리케이션만 지원하는 CICD 툴을 활용할 ServiceNow 수 있습니다. 전역으로 범위가 지정된 애플리케이션 파일을 새 애플리케이션이나 기존 전역 애플리케이션으로 이동하려면 여러 고객 업데이트를 선택합니다. 고객

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

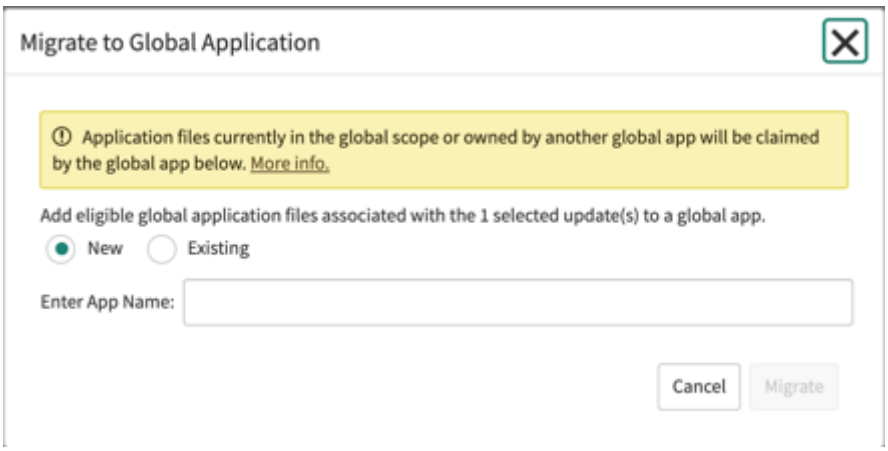
업데이트와 연결된 모든 적격 애플리케이션 파일이 이동됩니다. 이 작업은 인스턴스에 로드되는 애플리케이션 파일만 이동합니다. 동일한 파일에 대한 다른 고객 업데이트의 페이로드는 무시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트의 폼 뷰에서 업데이트 세트를 열고 고객 업데이트 관련 목록으로 이동합니다.
   또는

   다음으로 이동 시스템 유지관리 〉 고객 업데이트 **[sys_update_xml]** 테이블로 이동하여 여러 업데이트 세트의 업데이트를 추가합니다.
2. 이동할 각 업데이트 옆의 확인란을 선택한 다음, 선택한 행에 대한 작업 목록에서 전역 애플리케이션으로 마이그레이션을 선택합니다.
3. 마이그레이션을 선택합니다.

   주:
   전역 업데이트 세트에서 전역 애플리케이션에 여러 파일을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 전역 업데이트 세트에서 전역 애플리케이션에 여러 파일 추가.
4. 새 전역 애플리케이션의 이름을 입력하거나 기존 전역 애플리케이션을 선택합니다.



Trouble?

업데이트와 연결된 응용 프로그램 파일이 이동되지 않은 경우 다음과 같은 이유 때문일 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일은 전역이 아닙니다.
- 응용 프로그램 파일은 다른 전역 응용 프로그램의 일부입니다.
- 애플리케이션 파일이 삭제되었습니다.
- 애플리케이션 파일은 다른 전역 애플리케이션으로 이동할 수 없습니다. 예를 들어, `sys_app` 파일입니다.
- 애플리케이션 파일은 읽기 전용입니다.
- 애플리케이션 파일이 마이그레이션되는 전역 애플리케이션에 이미 연결되어 있습니다.

요청되었거나 건너뛴 전역 파일 검토

이 항목에서는 하나 이상의 파일을 건너뛰거나 다른 응용 프로그램에서 클레임한 경우 수행할 작업에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 응용 프로그램을 개발하는 동안 건너뛰거나 요청된 파일에 대한 경고가 다양한 진행률 화면에 표시될 수 있습니다. 한 응용 프로그램의 파일이 다른 응용 프로그램에서 클레임될 때 건너뛰거나 클레임된 파일이 발생할 수 있습니다.

이러한 경고는 애플리케이션 또는 Git 리포지토리에서 애플리케이션을 설치하는 동안 또는 애플리케이션을 게시할 때 표시됩니다. 응용 프로그램 파일을 건너뛰었거나 다른 응용 프로그램에서 클레임한 경우 다른 응용 프로그램을 소유한 팀에 문의하여 두 팀 모두에 가장 적합한 작업 과정을 결정합니다.

어떤 옵션이 있습니까?

프로덕션을 위해 하나의 버전만 로드할 수 있으므로 옵션은 다음과 같습니다.

- 프로덕션을 위해 하나의 파일만 로드되도록 파일을 제거할 응용 프로그램을 다른 팀과 함께 결정합니다.
- 병합 도구 사용: 프로덕션에서 두 앱의 파일을 변경해야 하는 경우 병합 도구를 사용하여 두 당사자 모두에게 효과적으로 서비스를 제공하는 새로운 공통 애플리케이션으로 파일을 가져옵니다.

자세한 내용은 해당 주제를 참조하십시오 상충 해결 .

초안 기록 자동 복구

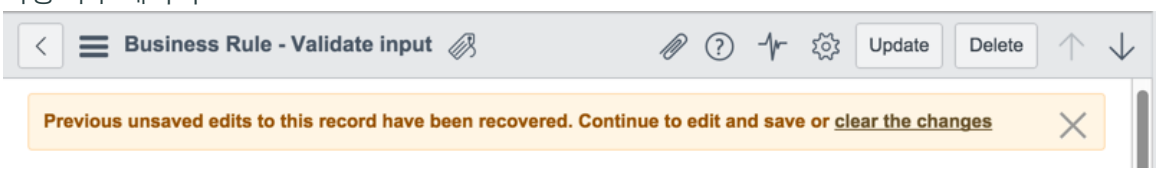
스튜디오 변경 내용을 저장하지 않고 열려 있는 기존 기록의 버전을 유지할 수 있습니다. 사용자는 네트워크 대기 시간, 세션 시간 제한 또는 서비스 중단으로 인해 사용자 세션이 예기치 않게 종료될 때 저장되지 않은 변경 내용을 복구할 수 있습니다.

자동 복구는 다음 대상에만 적용됩니다.

- 에서 기록이 열립니다 스튜디오. 시스템은 모든 초안 기록을 저장하지 않습니다.
- 데스크톱(비모바일) 브라우저에서 변경된 내용입니다. 시스템은 모바일 브라우저에서 초안 기록을 저장하지 않습니다.
- 기존 기록에 적용한 변경입니다. 시스템은 초안 변경 내용을 새 기록에 저장하지 않습니다.
- 기록에 대한 가장 최근 업데이트된 저장되지 않은 변경 내용이 포함된 기록입니다. 다른 사용자가 동일한 기록을 업데이트하면 시스템이 초안 변경을 취소합니다.
- 애플리케이션 파일[sys_metadata] 테이블을 확장하는 테이블에 대한 기록입니다.

사용자가 세션을 스튜디오 재설정한 후 복구된 변경 사항이 있는 각 기록에 대한 메시지를 표시합니다.

자동 복구 메시지



복구된 각 기록에 대해 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 편집을 계속하고 기록을 저장합니다.
- 복구 캐시에서 변경 내용을 지웁니다.

시스템은 사용자가 다음과 같은 경우 복구 캐시에서 변경 내용을 자동으로 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기록을 저장합니다. 시스템이 복구 캐시에서 저장된 기록을 제거합니다.
- 변경 내용을 저장하지 않고 기록에서 벗어나는 탐색을 확인합니다. 시스템이 중단된 기록을 복구 캐시에서 제거합니다.
- 변경 내용의 복구 캐시 제한인 5MB에 도달합니다. 시스템은 가장 오래된 업데이트 날짜-시간 스탬프가 있는 기록을 제거합니다.

기본적으로 자동 복구는 에서 스튜디오작업하는 동안 모든 애플리케이션 파일[sys_metadata] 테이블에 대해 활성화됩니다.

관리자는 자동 복구 속성을 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

- 자동 복구를 비활성화하거나 다시 활성화합니다.
- 자동 복구에서 제외할 필드 유형 목록을 지정합니다.

사용자는 기본 설정으로 자동 복구를 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

관련 정보

사용자 기본 설정

자동 복구 속성

관리자는 다음으로 이동하여 초안 기록 복구를 처리하는 방법을 스튜디오 구성할 수 있습니다. 자동 복구 〉 속성레이블이 표시됩니다.

자동 복구 속성

속성	설명
자동 복구 사용 *glide.ui.auto.recovery*	기본적으로 자동 복구는 에서 스튜디오작업하는 동안 모든 애플리케이션 파일〔sys_metadata〕 테이블에 대해 활성화됩니다. 기록의 자동 복구를 사용하지 않으려면 이 속성을 설정합니다.
자동 복구가 지원되지 않는 쉼표로 구분된 테이블 목록 *glide.ui.auto.recovery.unsupported.tables*	기본적으로 자동 복구는 에서 스튜디오작업하는 동안 모든 애플리케이션 파일〔sys_metadata〕 테이블에 대해 활성화됩니다. 자동 복구에서 특정 테이블을 제외하려면 이 속성을 설정하십시오.
자동 복구가 지원되지 않는 쉼표로 구분된 필드 유형 목록 *glide.ui.auto.recovery.unsupported.field.types*	기본적으로 자동 복구는 모든 필드 유형을 지원합니다. 특정 필드 유형을 자동 복구에서 제외하려면 이 속성을 설정하십시오.
자동 복구에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 유형 목록 *glide.ui.auto.recovery.exclude.field.types*	기본적으로 자동 복구는 모든 필드 종류에 대해 활성화되어 있습니다. 특정 필드 유형을 자동 복구에서 제외하려면 이 속성을 설정하십시오.

자동 복구 딕셔너리 속성

관리자는 딕셔너리 속성을 사용하여 초안 기록의 복구를 처리하는 방법을 스튜디오 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 복구 속성

딕셔너리 속성	설명
자동 복구 제외 *exclude_auto_recovery*	이 테이블에 대한 초안 기록의 자동 복구를 비활성화합니다.

관련 정보

딕셔너리 속성

소스 통제 통합

애플리케이션 개발자가 Git 소스 통제 리포지토리와 통합할 수 있습니다. 비프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션의 여러 버전을 저장하고 관리합니다.

애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 비프로덕션 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자가 다음을 수행할 수 있습니다.

- Git 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.
- Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 끌어와 적용합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 내용을 Git 리포지토리에 커밋합니다.
- 태그를 생성하여 특정 애플리케이션 버전에 영구적으로 링크합니다.
- 분기를 생성하여 여러 버전의 애플리케이션을 동시에 유지 관리합니다.

통합 요구 사항

응용 프로그램을 소스 통제에 연결하려면:

- 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
- 비프로덕션 인스턴스에는 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 각 애플리케이션은 자체 Git 리포지토리 내에 있어야 합니다.
- 리포지토리 사용자 자격 증명은 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 부여해야 합니다.

주:
인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 리포지토리당 단일 자격 증명 세트를 공유합니다.

다음에서 사용할 수 있는 옵션 **ServiceNow** 스튜디오

애플리케이션을 소스 통제에 연결한 후 애플리케이션 개발자는 리포지토리 관리에 사용할 ServiceNow 스튜디오 수 있습니다. 에서 스튜디오개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 리포지토리 자격 증명을 편집합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 내용을 커밋합니다.
- 저장소에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
- 분기를 만듭니다.
- 분기를 전환합니다.
- 원격 리포지토리에서 애플리케이션을 가져옵니다.

프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션을 관리하기 위해 소스 컨트롤을 사용하는 것은 권장되지 않습니다. 프로덕션에 배포하면 의도하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 문서를 참조하십시오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로덕션 배포 팁. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 ServiceNow Store.
프로덕션 인스턴스에서 응용 프로그램을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오
애플리케이션 공유.

Git 리포지토리에서 사용할 수 있는 옵션

플랫폼은 ServiceNow 인스턴스 외부에서 연결된 애플리케이션 파일을 수정하기 위한 제한된 지원을 제공합니다. Git에서 개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동합니다.
- 외부에서 애플리케이션 파일을 편집합니다 ServiceNow 스튜디오.

시스템은 저장소의 루트 수준에 sn_source_control.properties 라는 등록 정보 텍스트 파일을 생성합니다. 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동하기 위해 애플리케이션 개발자는 매개 변수를 설정하여 *path* 애플리케이션 파일이 포함된 하위 폴더 경로를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 응용 프로그램을 src/app 하위 폴더로 이동한 경우 path=src/app으로 설정합니다*path*.

시스템은 Git 리포지토리에 checksum.txt 파일을 생성하여 애플리케이션 파일이 외부 스튜디오에서 변경되었는지 확인합니다. 파일의 체크섬 값이 현재 체크섬 값과 일치하면 통합은 검증 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 위생 처리 과정:

- 수행한 각 위생 작업에 대한 업그레이드 로그 항목을 생성합니다.
- 저장소에서 지원되지 않는 폴더와 파일을 제거합니다.
- 시스템 애플리케이션 파일이 XML 스키마 확인에 실패하면 모든 소스 통제 운영을 중단합니다. 예를 들어, 데이터베이스 사전 레코드가 XML 스키마 유효성 검증에 실패하면 시스템은 모든 조작을 중단합니다.
- 비시스템 응용 프로그램 파일이 XML 스키마 유효성 검사에 실패하면 현재 소스 통제 작업을 건너뜁니다.

소스 통제 통합은 sn_source_control.properties 파일에 나열된 애플리케이션 경로 내의 컨텐츠만 삭제합니다. 애플리케이션 경로 외부의 리포지토리 컨텐츠는 무시됩니다.

MID Server 지원

기존 MID Server를 사용하여 소스 통제 리포지토리에 연결합니다. MID Server를 통해 애플리케이션을 연결하거나 가져오면 방화벽 뒤에 있는 리포지토리에 액세스할 수 있습니다.

소스 통제 통합을 위한 MID 서버 구성

소스 통제 통합을 위한 MID Server를 구성하여 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간의 ServiceNow 데이터 이동 및 통신을 지원합니다.

- glide.attachement.extensions 속성에 "번들" 확장을 추가합니다.
- MID Server가 원격 Git 리포지토리에 액세스하기 위해 프록시를 통과해야 하는 경우 다음과 같이 하십시오.
  - agent\conf\wrapper-override.conf 파일에 다음 행을 추가합니다.
  - wrapper.java.additionial.3=-dhttps.proxyHost=<proxyHost>
  - wrapper.java.additionial.4=-dhttps.proxyPort=<proxyPort>
  - MID 재시작
  - "MID 보안 정책"에 새 항목을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이름: <프록시 호스트 이름>
- "활성"만 선택

노이즈 제거 소스 통제 커밋

소스 통제에서 메타데이터 기록에 대한 시끄러운 업데이트 필드의 XML 파일로 언로드를 건너뜁니다.

프로덕션 배포 팁

플랫폼에서 애플리케이션에 대한 사용자 지정을 ServiceNow# 개발할 때 애플리케이션 리포지토리를 통해 프로덕션 인스턴스에 배포합니다. 이 항목에서는 응용 프로그램 리포지토리에서 응용 프로그램을 설치하는 경우와 소스 제어가 있는 Git 리포지토리에서 응용 프로그램을 설치하는 경우의 장단점을 살펴보고 주의 사항을 제공합니다.

개요

기술적으로는 소스 제어를 사용하여 Git 리포지토리에서 프로덕션 인스턴스로 애플리케이션을 "배포"할 수 있습니다. 이로 인해 의도하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

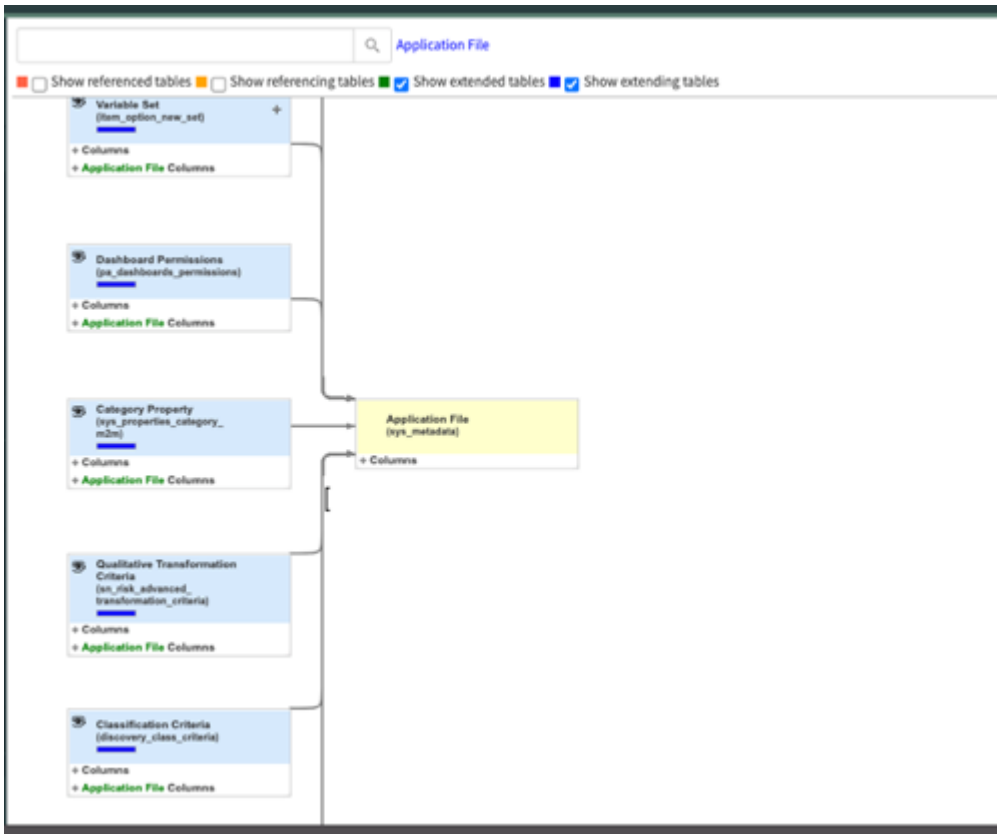
용어집

용어	정의
메타데이터 또는 애플리케이션 파일	애플리케이션에서 ServiceNow 구성을 정의하고 애플리케이션으로 패키지되는 sys_metadata 기록입니다. 이러한 기록은 인스턴스의 동작을 변경하지만 인시던트 또는 CMDB 기록과 같은 데이터는 포함하지 않습니다. (아래 참고 참조)
범위가 지정된 애플리케이션	범위 경계 내의 업데이트 및 작업만 허용을 제한하는 ServiceNow 애플리케이션입니다. 이 메커니즘은 대부분의 새로운 개발에 사용됩니다.
전역 애플리케이션	전역 응용 프로그램은 레거시 전역 범위에서 개발됩니다. 작업은 주로 이 범위에서 수행되어 ITSM(IT Service Management)과 같은 기존 ServiceNow 애플리케이션을 사용자 지정합니다.
애플리케이션 리포지토리	애플리케이션은 일반적으로 프로덕션 인스턴스에 배포하기 위해 여기에 게시됩니다. 애플리케이션 리포지토리에는 별도의 권리 규칙이 있지만 ServiceNow Store와 유사하게 작동합니다.
ServiceNow Store	외부 공급업체(벤더) 애플리케이션과 ServiceNow 게시 애플리케이션에 대한 리포지토리입니다. 대부분의 고객은 스토어에 게시하지 않지만 스토어에서 애플리케이션을 설치하는 경우가 많습니다.
업데이트 세트	각 연속 인스턴스에 배포할 사용자 지정 항목을 패키징하는 표준 방법입니다. 여기에는 삽입, 업데이트 및 삭제의 증분 컬렉션이 포함됩니다.
델타 로딩 중	가장 효율적인 로딩 방법은 이전의 제거/재설치 방법이 아닌 소스 제어에서만 변경되기 때문입니다.

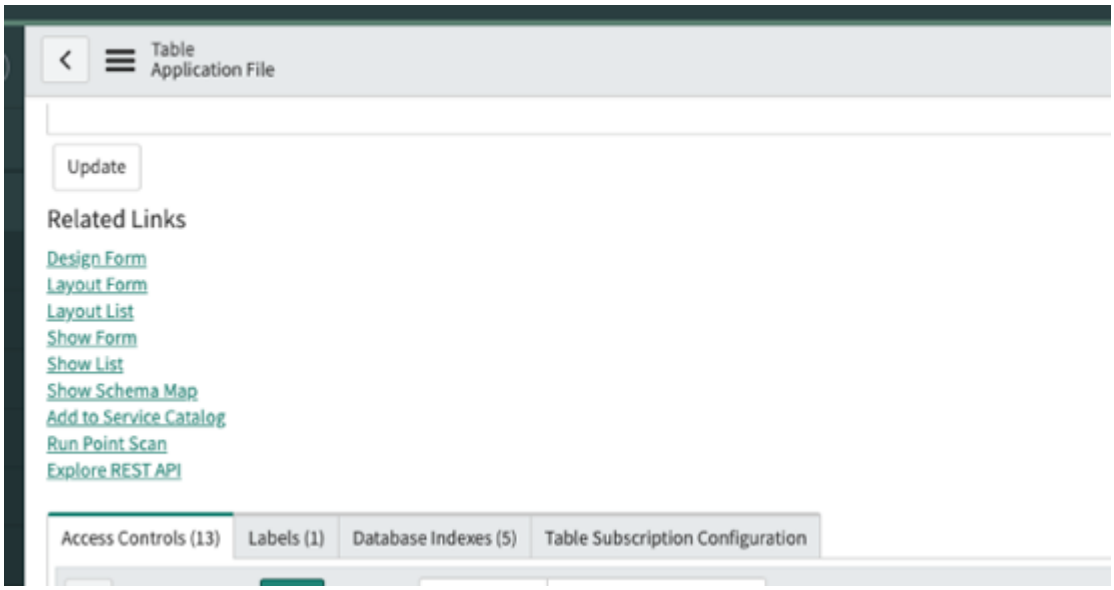
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용어	정의
스키마	테이블 및 테이블의 열에 대한 정의입니다.
롤백	관리자는 선택한 애플리케이션의 마지막 설치를 롤백할 수 있습니다. 롤백은 초기 설치에서 모든 코드, 테이블 및 파일 업데이트를 제거합니다.

주:
sys_metadata 테이블은 테이블 상속 모델을 사용하는 플랫폼에 있는 ServiceNow 모든 애플리케이션 파일의 상위 테이블입니다. 테이블(sys_db_object 기록의 테이블 확장(super_class) 필드에 표시된 대로 직접 또는 간접적으로 확장되는 상위 테이블을 방문하여 메타데이터에 대한 요약 정보를 볼 수 있습니다. **sys_metadata** 테이블에 대한 테이블(sys_db_object) 양식을 방문하고 양식 하단에 있는 스키마 맵 표시 관련 링크를 선택하여 전체 스키마를 볼 수도 있습니다. 스키마가 커서 렌더링하는 데 시간이 걸립니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



설치 위치

소스 통제를 설치하면 사용자 지정 애플리케이션의 지속적인 개발이 용이해집니다. 따라서 애플리케이션은 스토어 애플리케이션 [sys_store_app] 테이블에서 "설치된" 애플리케이션이 아니라 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블에서 "개발 중" 애플리케이션으로 관리됩니다. 두 테이블 모두 sys_scope의 확장이므로 범위와 동일한 보호 및 제한 사항을 제공합니다. 따라서 소스 통제가 배포된 응용 프로그램의 설치를 검색할 때는 시스템 응용 프로그램 [sys_app] 테이블과 응용 프로그램 관리자 페이지의 개발 중 섹션을 참조하십시오.

ServiceNow Store 또는 애플리케이션 리포지토리에서 동일한 애플리케이션을 배포하는 동안에는 인스턴스에 대한 sys_app 기록을 가질 수 없습니다. 두 배포 모델은 함께 사용할 수 없습니다. 배포 모델이 변경되면 먼저 sys_app 레코드를 sys_store_app 레코드로 변환해야 합니다. 해당 작업 수행에 대한 도움이 필요하면 ServiceNow 지원에 문의할 수 있습니다.

델타 로딩 중

ServiceNow Paris 릴리스 이전에는 소스 통제에서 애플리케이션 설치가 트리거될 때 원격 변경 내용 적용 기능을 포함하여 전체 애플리케이션을 항상 제거하고 다시 설치했습니다. 를 사용하면 델타 로딩 중이제 변경 사항만 업데이트되어 프로세스가 상당히 단순화됩니다.

델타 로드 프로세스는 소스 제어에서 변경 내용을 증분 방식으로 로드합니다. 원격 변경 내용을 적용할 때 리포지토리에서 제거되지 않는 한 기존 테이블 또는 열을 삭제하지 않습니다. 이렇게 하면 계속 존재하는 테이블 및 필드의 데이터가 보존됩니다.

주:
glide.source_control.allow_delta_loading_in_scopedapp 속성을 사용하면 Paris에서 델타 로드를 비활성화할 수 있습니다. 그러나 이것은 응용 프로그램을 제거하고 다시 설치하는 더 파괴적인 동작으로 되돌아갑니다. 파리의 전역 응용 프로그램은 항상 델타 로드를 사용합니다.

다음은 델타 로드를 사용하는 인스턴스에서 예상되는 여러 결과의 테이블입니다.

애플리케이션 유형	설치 소스	패키지에 스키마가 있습니다.	스키마에 데이터가 포함됨	다른 앱에서 클레임(전역)	데이터 및 스키마에 대한 예상 결과
범위가 지정됨	애플리케이션 리포지토리 또는 스토어	예	예/아니요	해당 사항 없음	보존

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 유형	설치 소스	패키지에 스키마가 있습니다.	스키마에 데이터가 포함됨	다른 앱에서 클레임(전역)	데이터 및 스키마에 대한 예상 결과
범위가 지정됨	애플리케이션 리포지토리 또는 스토어	아니요	예/아니요	해당 사항 없음	보존
범위가 지정됨	소스 통제	예	예/아니요	해당 사항 없음	보존
범위가 지정됨	소스 통제	아니요	예/아니요	해당 사항 없음	제거됨
전역	소스 통제, 애플리케이션 리포지토리 또는 스토어	예	예/아니요	예/아니요	보존
		아니요	예	아니요	보존됨 (1)
		아니요	아니요	예	보존됨 (2)
	소스 통제	아니요	아니요	아니요	제거됨(3)
	애플리케이션 리포지토리	아니요	아니요	아니요	보존

주:
1: 데이터베이스 스키마와 데이터가 보존되는 동안 기본 전역 애플리케이션으로 이동됩니다.

주:
2: 데이터베이스 스키마와 데이터가 보존되는 동안 설치된 경우 이전에 이러한 파일에 대한 클레임을 보유했던 전역 애플리케이션으로 이동됩니다. 그렇지 않으면 기본 전역 애플리케이션으로 이동합니다.

주:
3: **u_** 접두사가 있는 사용자 지정 열에만 적용할 수 있습니다. ServiceNow 플랫폼에서 작성한 열은 삭제되지 않습니다.

범위가 지정된 애플리케이션에 대한 소스 통제에서 분기를 전환할 때는 프로덕션 환경에서 각별히 주의해야 합니다. 대상 분기에 현재 분기에 있는 스키마 요소가 없는 경우 관련 스키마가 삭제되고 포함된 모든 데이터가 삭제됩니다. (전역 응용 프로그램은 데이터가 있는 경우 스키마를 삭제하지 않습니다.)

업데이트 세트와 마찬가지로 증분 변경의 하위 세트만 델타 로드에 적용하면 됩니다. 업데이트 세트와 달리 애플리케이션 패키지는 전체 애플리케이션을 나타냅니다. 새 패키지에 없는 파일은 삭제됩니다. 이로 인해 기능이 변경되고 데이터가 삭제될 수 있습니다. 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow 스토어에서 업그레이드한 업데이트 세트와 애플리케이션에는 파일을 제거하거나 스키마를 삭제하기 위한 명시적인 **DELETE** 페이로드가 있어야 합니다.

애플리케이션 파일이 어떤 방식으로든 동적으로 생성되는 경우, 다음 설치/적용 원격은 애플리케이션의 작업을 변경하고 해당 기록을 삭제합니다. 들어오는 응용 프로그램 패키지에 없는 것으로 간주됩니다. 로컬 변경사항을 스태시하는 경우 스태쉬 커미트로 애플리케이션 파일을 복구할 수 있지만 변경으로 인해 데이터가 손실되면 데이터가 복구되지 않습니다.

주:
sys_update_xml 레코드를 제거하거나 표시하지 않으면 델타 로드에 의해 제거되지 않습니다. 그러나 이 조치는 다른 심각하거나 바람직하지 않은 결과를 초래할 수 있습니다.

리포지토리에 대한 직접 편집, 특히 파일 제거는 데이터 손실 및 계단식 삭제를 포함하여 상당한 결과를 초래할 수 있습니다. 이 작업은 주의해서 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 사항 및 고객 업데이트 작성

애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow# 저장소에서 애플리케이션을 설치할 때 일련의 속성을 설정하여 삭제 및 선택 처리의 동작을 정의할 수 있습니다. 이러한 종류의 선택을 "작성자 선택 " 기능이라고 합니다.

개요

항목에서 애플리케이션 설치 중에 발생하는 기록 건너뜀 이러한 속성에 대한 세부 정보를 찾을 수 있습니다. 이러한 속성을 사용하면 자체 애플리케이션을 사용하는지 아니면 외부 공급업체 애플리케이션을 사용하는지에 따라 삭제 및 선택 업데이트를 옵트인하거나 옵트아웃할 수 있습니다.

그러나 소스 제어에서 설치하는 경우 전역 응용 프로그램 파일이 다른 전역 응용 프로그램에 의해 클레임되는 경우를 제외하고는 이러한 레코드는 건너뛰지 않습니다. author_elective_update 폴더의 처리를 모두 사용하지 않도록 설정하는 **com.glide.apps.include_my_deletes** 및 **com.glide.apps.include_global_deletes** 외에는 이러한 속성은 원본 설치 앱에 적용되지 않습니다.

> **주:**
> 소스 제어를 위한 델타 로드에서 감지된 "부재" 파일은 author_elective_update 폴더 내에 있는 Delete 페이로드와 크게 다릅니다. Author_elective_update 속성은 소스 제어에서 델타를 로드하여 파일을 삭제하는 것을 방지하지 않습니다.

마찬가지로 업데이트 세트는 미리 보기 결정을 강제하는 수신 변경으로부터 인스턴스의 사용자 지정을 보호합니다. 업데이트 세트를 커밋하기 전에 미리 보기를 실행하여 충돌 탐지를 시도해야 합니다. 변경 내용을 커밋하기 전에 모든 미리 보기 문제를 해결해야 합니다. 소스 제어에서 로컬 변경 내용을 숨기도록 요청할 수 있지만 설치 결과는 로컬에서 변경된 경우에도 원본에 있는 내용을 로드하는 것입니다.

원본에 있는 내용을 로드하는 것은 속성이 설치 대상에 따라 다른 버전을 가져야 하는 경우 어렵습니다. 예를 들어, 통합 URL을 포함하는 속성이 인스턴스 프로덕션 역할에 따라 달라지는 경우 해결하기가 어렵습니다. **is_private** 플래그는 소스 통제 설치에 효과적이며 설정된 경우 속성을 덮어쓰지 않으므로 이 문제를 완화할 수 있습니다.

롤백, 원상 복구 및 제거

애플리케이션 리포지토리의 애플리케이션 설치는 롤백을 위해 기록되며, 이는 관리자가 선택한 애플리케이션의 마지막 설치를 롤백할 수 있음을 의미합니다. 응용 프로그램을 롤백하면 초기 설치에서 모든 코드, 테이블 및 파일 업데이트가 제거됩니다.

소스 통제 설치는 롤백에 대해 기록되지 않습니다. 즉, 애플리케이션 리포지토리, 스토어 설치 또는 제품군 내 업그레이드를 실행 취소하는 롤백 기능을 소스 통제 설치에 사용할 수 없습니다. 또한 스토어 응용 프로그램과 동일한 의미 ServiceNow# (즉, 테이블 및 열을 유지하는 옵션 사용)로 제거할 수 없습니다. **sys_app** 기록을 삭제하여 삭제할 수 있습니다. 그러나 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 기본 스키마와 해당 데이터가 삭제됩니다.

모든 애플리케이션 파일을 다른 전역 애플리케이션으로 이동해야 전역 애플리케이션을 삭제할 수 있습니다. 애플리케이션에 대한 **sys_app** 기록을 삭제하면 **DELETE** 페이로드가 있는 **sys_update_xml** 기록도 생성됩니다. 이러한 페이로드는 동일한 애플리케이션이 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow 스토어를 통해 설치되는 경우 건너뛰기를 생성할 수 있습니다.

이러한 건너뛰기를 방지하려면 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션을 설치하기 전에 **sys_update_xml** 기록을 수동으로 삭제해야 합니다. 소스 통제에서 설치할 때는 새 변경의 하위 세트를 제거하기 위해 업데이트 세트에 포함되어 있는 원상 복구 옵션도 없습니다. 즉, 이 모델의 복구 가능성은 현재 버전 위에 애플리케이션의 수정된 버전(이전 또는 최신)을 설치하는 것으로 제한됩니다. 이 작업은 메타데이터 또는 구성만 재개합니다. 잘못된 설치로 인해 손실된 데이터는 데이터베이스 복원에서 복구해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 이력

업그레이드 이력 기록 및 이력 라인 처리는 설치 기록을 제공하는 소스 통제 설치의 일부로 생성됩니다.

소스 제어 설치는 더 공격적이며 속성에 대한 전역 클레임 또는 **is_private** 보호 가 없는 한 일반적으로 건너뛰지 않습니다. 또한 전역 응용 프로그램은 데이터가 포함된 열 또는 기본 설치의 ServiceNow 열이 제거되지 않도록 보호합니다.

개발 고려 사항

코드를 개발할 때 가장 효율적인 성능을 위해 다음 제안 사항 중 일부를 고려합니다.

프로덕션 인스턴스는 Git 리포지토리에 게시하면 안 됩니다.

프로덕션의 무결성을 보호하려면 기술적으로 에서 애플리케이션 ServiceNow# 스튜디오의 변경 사항을 열고 커밋할 수 있더라도 프로덕션에서 Git 리포지토리로 게시할 변경 사항을 푸시해서는 안 됩니다. "Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 있음" 옵션은 **sys_app** 기록의 프로덕션에서 비활성화할 수 있습니다. 그러나 업데이트를 트리거하는 다음 소스 코드 작업(즉, 원격 변경 내용을 적용하거나 분기를 전환할 때)에서 다시 설정됩니다.

Git 리포지토리에서 애플리케이션을 설치할 때는 종속성이 설치되지 않습니다.

소스 통제 응용 프로그램은 응용 프로그램의 종속성으로 나열되는 경우 자동으로 설치 또는 업그레이드되지 않습니다. 대신 고객이 자체적으로 소스 제어 애플리케이션을 설치하거나 업그레이드해야 합니다. 또한 고객은 올바른 순서로 애플리케이션을 설치하고 업그레이드할 책임이 있습니다.

프로덕션의 소스 통제 권한에 대한 엄격한 통제

소스 코드 작업은 일반적으로 인스턴스에서 개발 권한이 있는 사용자가 사용할 수 있습니다. 프로덕션 환경에는 지속적인 개발이 없어야 하므로 데이터 손실 및 기타 심각한 결과를 방지하기 위해 관리자 및 위임된 개발 권한을 엄격하게 제어해야 합니다.

사용 가능한 소스 통제 운영

소스 통제 통합은 주로 에서 작업을 스튜디오지원하지만 일부 작업은 GIT 리포지토리에서 직접 지원할 수도 있습니다.

사용 가능한 소스 통제 운영

운영	설명	사용 가능 시작일
소스 통제에서 임포트	리포지토리에서 로컬 인스턴스로 애플리케이션을 임포트합니다.	스튜디오
소스 통제 링크	개발자가 GIT 리포지토리에서 애플리케이션 변경 내용을 관리할 수 있습니다.	스튜디오
리포지토리 구성 편집	GIT 리포지토리 사용자 자격 증명을 업데이트합니다.	스튜디오
원격 변경 내용 적용	리포지토리 버전과 일치하도록 애플리케이션의 로컬 버전을 업데이트합니다.	스튜디오
변경 내용 커밋	애플리케이션의 리포지토리 버전을 로컬 버전과 일치하도록 업데이트합니다.	스튜디오
스태쉬에 로컬 변경 내용 저장	나중에 작업할 수 있도록 로컬 변경 내용을 제거하고 저장합니다.	스튜디오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 소스 통제 운영

운영	설명	사용 가능 시작일
분기 전환	리포지토리 분기 버전과 일치하도록 애플리케이션의 로컬 버전을 업데이트합니다.	스튜디오
분기 작성	리포지토리에 분기를 만들어 애플리케이션의 다른 버전을 저장합니다.	• 스튜디오 • GIT 리포지토리
태그 작성	리포지토리에 특정 애플리케이션 버전에 링크하는 태그를 작성합니다.	• 스튜디오 • GIT 리포지토리
스태쉬 관리	개발자가 스태시된 변경 내용을 적용하거나 삭제할 수 있습니다.	스튜디오
리포지토리 생성	애플리케이션 변경 내용을 저장할 리포지토리를 생성합니다.	GIT 리포지토리
자격 증명 작성하기	리포지토리에 대한 자격 증명을 작성합니다.	GIT 리포지토리
리포지토리에 대한 액세스 권한 부여	특정 자격 증명 세트에 연결된 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 제공합니다.	GIT 리포지토리
소스 통제 리포지토리 동기화	관리자가 소스 통제 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용하고 인스턴스와 다시 동기화할 수 있습니다. 주: 이 작업은 리포지토리에 델타 로드를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 델타 로딩 중 문서를 참조하십시오.	리포지토리 구성 양식

소스 통제에서 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션 임포트

소스 통제 리포지토리에서 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 임포트하여 이 인스턴스에서 계속 개발합니다.

시작하기 전에

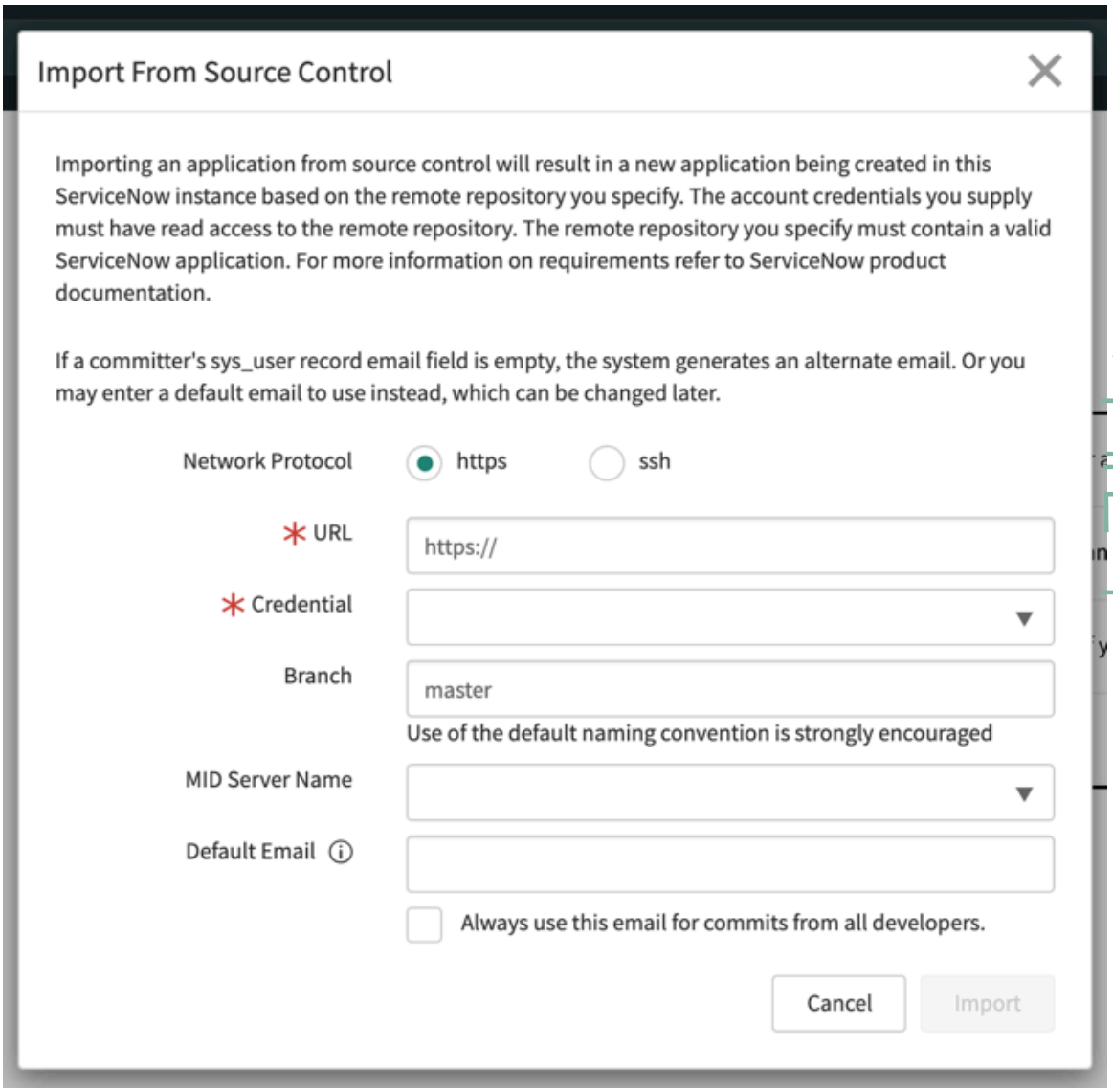
- 필요한 역할: admin 또는 source_control
  - 액세스 토큰에 대한 권한을 제한하여 Git 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스를 허용합니다.
  - 리포지토리 사용자 자격 증명은 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 부여해야 합니다.
  자세한 내용은 Link an application or application-customization to source control을 참조하십시오.
- 비프로덕션 인스턴스가 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 리포지토리에 유효한 애플리케이션이 포함되어 있는지 확인합니다.
- 사용자가 Git 리포지토리에 대한 커밋에서 사용하는 해당 사용자 테이블(ServiceNow sys_user) 기록에 이메일 주소를 추가해야 합니다.
- 응용 프로그램 사용자 지정에 대해 자세히 알아보기 응용 프로그램 사용자 지정 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
소스 통제 통합은 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션 임포트를 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 스튜디오레이블이 표시됩니다.
   시작 페이지가 스튜디오 표시됩니다.
2. 먼저 스튜디오 오픈 〉 이동레이블이 표시됩니다.
   시스템이 열리고 Switch Applications(애플리케이션 전환) 창이 열립니다 스튜디오 .
3. **Import from Source** Control(소스 제어에서 임포트)을 클릭합니다.
   스튜디오 소스 통제에서 임포트 필드를 표시합니다.



4. 다음 필드 값을 입력합니다.

소스 통제 필드에서 임포트

필드	설명
네트워크 프로토콜	보안 채널 데이터 교환을 활성화하는 HTTPS 또는 SSH 자격 증명 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
URL	애플리케이션 파일이 상주하는 Git 리포지토리의 URL입니다. 주: Git 서버에서 제공하는 SSH에 대한 Git 리포지토리 URL이 작동하지 않는 경우 Git 서버 소유자 또는 공급자에게 올바른 URL을 확인합니다. Git 리포지토리 URL이 작동하는 데 필요한 체계 프로토콜 접두사, 포트 번호 등과 같은 추가 사양이 있을 수 있습니다.
자격 증명	Git 리포지토리에 대한 자격 증명을 선택합니다. (자격 증명 시작하기를 참조하십시오.) 주: ssh 네트워크 프로토콜을 선택하는 경우 SSH 개인 키 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. https 프로토콜을 선택하는 경우 기본 인증 자격 증명 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다.
분기	애플리케이션 내에서 작업할 리포지토리 분기입니다. 주: 기본 분기는 인스턴스의 이름을 따서 명명됩니다. 이름을 선택하지 않으면 분기는 기본적으로 **master**로 설정됩니다.
MID 서버 이름	회사 방화벽 뒤에 저장된 Git 리포지토리에 연결할 기존 MID Server를 선택합니다. 주: 활동과의 충돌을 검색 방지하려면 별도의 MID Server를 사용하십시오.
기본 이메일	커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 레코드에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사람의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있으면 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다.

주:
인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 Git 리포지토리를 애플리케이션에 연결하는 데 사용되는 자격 증명을 공유합니다.

5. 임포트를 클릭합니다.
시스템은 checksum.txt 파일의 체크섬을 현재 체크섬과 비교합니다. 체크섬 값이 일치하면 통합은 유효성 검사를 건너뛰고 애플리케이션을 임포트합니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합에서는 먼저 애플리케이션 파일을 임포트하기 전에 유효성을 검사하고 삭제합니다.
6. **Select** Application(응용 프로그램 선택)을 클릭합니다.
스튜디오 응용 프로그램 전환 창에 응용 프로그램을 새 선택 항목으로 표시합니다.

다음에 수행할 작업

- 임포트하는 동안 애플리케이션 파일에 적용된 모든 위생에 대한 업그레이드 로그를 검토합니다.
- 임포트한 애플리케이션을 선택하여 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

MID Server

자격 증명으로 시작

애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

애플리케이션 또는 애플리케이션 사용자 지정을 소스 제어에 연결하면 애플리케이션 개발자가 Git 리포지토리의 변경 내용을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 응용 프로그램 사용자 지정 관리에 대해 자세히 알아보기.
- 애플리케이션에 대한 전용 Git 리포지토리를 만듭니다. 보안을 강화하려면 Git 리포지토리에 대해 다단계 인증을 사용하도록 설정합니다.
- 소스 통제 통합에서 암호와 다단계 인증 암호 키 대신 사용할 수 있는 접근 토큰을 생성합니다. GitHub 또는 GitLab에서 개인용 액세스 토큰을 검색합니다.
- 액세스 토큰에 대한 권한을 제한하여 Git 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스를 허용합니다.
- 비프로덕션 인스턴스가 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 사용자가 Git 리포지토리에 대한 커밋에 사용하는 각 사용자 테이블(ServiceNow sys_user) 기록에 이메일 주소를 추가해야 합니다.
- 자세히 알아보기: 완료된 업데이트 세트 이력을 소스 통제로 마이그레이션

이 태스크 정보

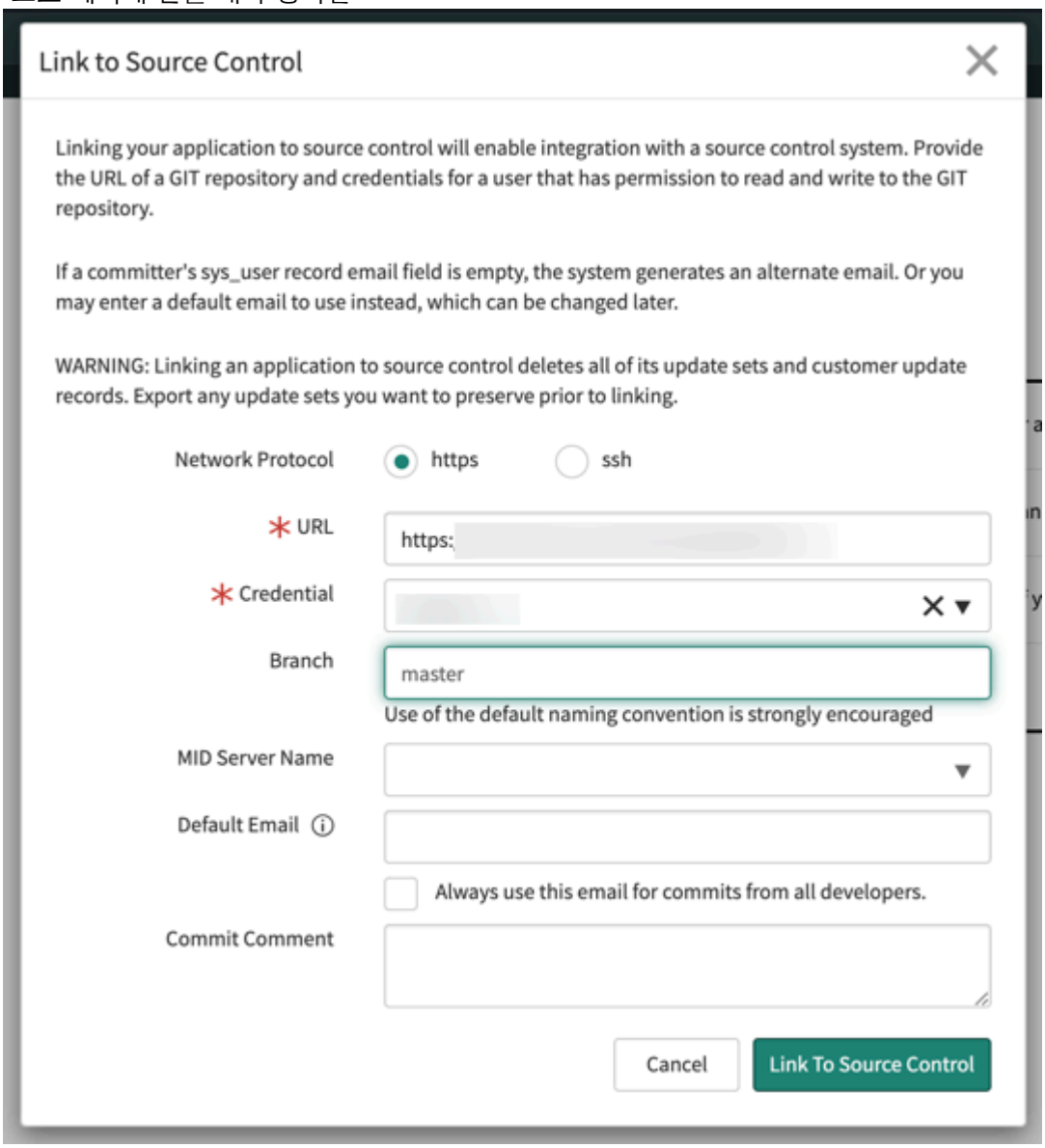
소스 통제 통합은 애플리케이션에 대한 연결 또는 프로덕션 인스턴스에서의 사용자 지정을 지원하지 않습니다. 대신, 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 ServiceNow Store.

프로시저

1. 에서 소스 통제 스튜디오에 연결하려는 응용 프로그램을 엽니다.
2. 다음으로 이동 소스 통제 〉 소스 통제 링크레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스튜디오 는 소스 제어에 연결 대화 상자를



표시합니다.

3. Git 리포지토리에 대한 연결 세부 정보를 입력합니다.

소스 통제 연결 상세 정보

필드	설명
네트워크 프로토콜	보안 채널 데이터 교환을 활성화하는 HTTPS 또는 SSH 자격 증명 유형입니다.
URL	애플리케이션 파일을 저장할 Git 리포지토리의 URL입니다. SSH 프로토콜의 경우 명령을 사용하여 개인 키 ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C "email@address"를 생성합니다. **주:** Git 서버에서 제공하는 SSH에 대한 Git 리포지토리 URL이 작동하지 않는 경우 Git 서버 소유자 또는 공급자에게 올바른 URL을 확인합니다. Git 리포지토리 URL이 작동하는 데 필요한 체계 프로토콜 접두사, 포트 번호 등과 같은 추가 사양이 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명	선택한 프로토콜과 함께 사용할 자격 증명입니다. 자격 증명 만들기에 대한 자세한 내용은 자격 증명 시작 하기를 참조하십시오. 주: SSH 네트워크 프로토콜을 선택하는 경우 SSH 개인 키 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. https 프로토콜을 선택하는 경우 기본 인증 자격 증명 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다.
분기	애플리케이션 내에서 작업할 리포지토리 분기입니다.
MID 서버 이름	연결할 기존 MID Server의 이름입니다. 주: 활동과의 충돌을 검색 방지하려면 별도의 MID Server를 사용하십시오. MID Server 사용자가 sys_attachment 테이블에 대한 파일을 생성할 수 있고 테이블이 "번들" 유형의 파일을 수락할 수 있는지 확인하십시오. MID Server를 통해 애플리케이션을 연결하거나 가져오 면 방화벽 뒤에 있는 리포지토리에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 소스 통제와 함께 MID 서버 사용 및 MID 서버 주제를 참조하십시오
기본 이메일	커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 레코드에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사람의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있으면 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다.
댓글 커밋	리포지토리 또는 애플리케이션에 대한 설명(옵션)입니다.

주:
인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 단일 리포지토리 자격 증명 세트를 공유합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
시스템이 연결 및 사용자 자격 증명의 유효성을 검사하고 성공 메시지를 표시합니다.

   인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 연결된 Git 리포지토리를 사용하여 변경 사항을 관리할 수 있습니다.

관련 정보

자격 증명으로 시작

소스 통제와 함께 **MID Server** 사용

MID Server를 ServiceNow# 사용하면 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터를 이동하고 통신할 수 ServiceNow 있습니다.

MID Server에서 번들 파일이 작동하는 방식

.bundle 파일은 MID Server에서 소스 통제 기능을 지원합니다. 번들 파일은 Git이 로컬 리포지토리를 단일 파일로 패키징하는 방식입니다. 이렇게 하면 리포지토리를 더 간단하고 효율적으로 공유하거나 이동할 수 있습니다. 그런 다음 파일은 MID Server로 전송되어 원격 리포지토리로 전달됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

outgoing.bundle(커밋 작업) 및 incoming.bundle(원격 변경 내용 적용)은 MID Server로 이동하는 모든 요청에 대해 MID Server 첨부 테이블 〔ecc_agent_attachment〕에 첨부됩니다. incoming.bundle이 MID Server에 생성되는 동안 outgoing.bundle이 인스턴스에 생성됩니다.

작업이 성공적으로 완료되면 번들 파일이 저장소 구성 테이블 〔sys_repo_config〕에 연결된 golden.bundle 로 "승격"됩니다. 아직 소스 제어 작업을 수행하지 않은 노드에서 리포지토리를 초기화하는 데 사용됩니다.

자동 플러시 도구〔sys_auto_flush〕는 30일이 지난 ecc_agent_attachment 기록을 제거하는 "테이블 클리너"입니다. 이 작업을 수행하면 해당 첨부 파일도 제거됩니다.

번들 파일은 MID Server에 보관된 다음 MID Server의 임포트 디렉터리에 저장됩니다.

MID Server에서 번들 파일은 Import 폴더에 저장됩니다. 이 폴더는 사용자가 구성할 수 있는 시스템 속성(user.dir)으로 정의된 사용자 디렉토리 아래에 있습니다. 번들 파일은 모든 조작이 끝날 때 시스템 플러시의 일부로 제거됩니다.

MID Server 작업

주:
소스 통제 작업은 MID Server를 사용할 때 더 큰 애플리케이션의 경우 익스포트 후 전체 앱이 번들로 제공되고 앱 크기에 따라 달라지기 때문에 더 많은 시간이 걸릴 수 있습니다.

- Discovery와의 충돌을 피하고 시스템 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 대한 파일을 작성하십시오. MID 서버
- 시스템 특성 제한사항에 대해 알아보기: 첨부 파일 시스템 특성 구성

완료된 업데이트 세트 이력을 소스 통제로 마이그레이션

소스 통제에 연결할 때 이 기능을 사용하면 애플리케이션 개발자가 완료된 업데이트 세트의 정보를 소스 통제 기록으로 마이그레이션할 수 있습니다.

마이그레이션하기 전

업데이트 세트 마이그레이션을 시도하기 전에 다음 기준을 충족했는지 확인하십시오.

- 필요한 역할: admin
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크 주제 읽기
- 소스 통제 기록으로 익스포트하려는 애플리케이션에 대한 모든 업데이트 세트를 완료합니다.
- 보존하려면 완료된 업데이트 세트를 익스포트합니다.

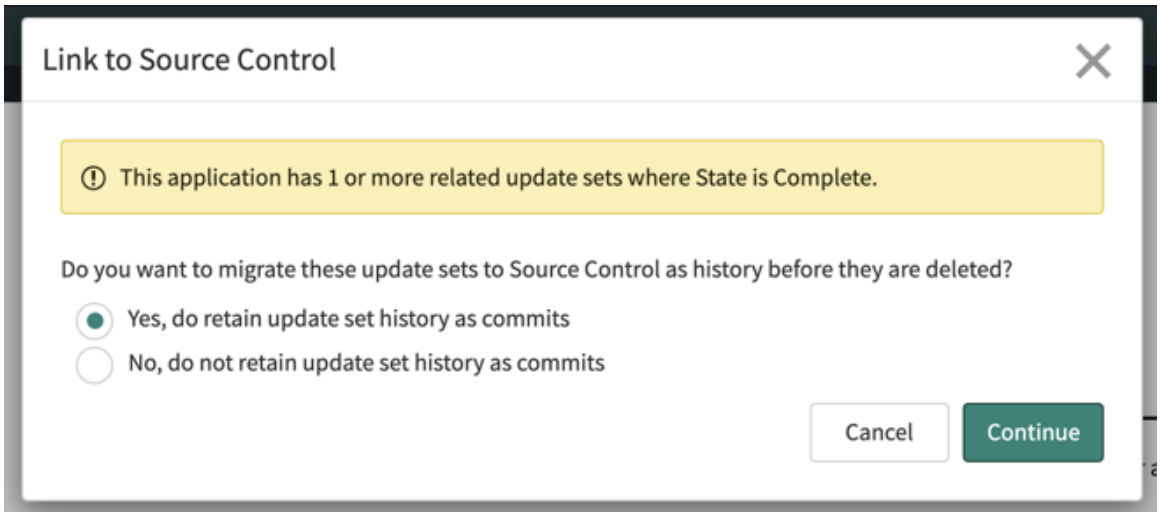
애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 업데이트 세트 및 고객 업데이트 기록이 삭제됩니다. 소스 통제에 연결한 후 애플리케이션에 완료된 업데이트 세트가 있는 경우 아래 대화 상자에서 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

- "예, 업데이트 세트 기록을 커밋으로 유지합니다"를 선택하면 업데이트 세트 기록이 소스 통제 커밋으로 보존됩니다.
- "아니요, 업데이트 세트 기록을 커밋으로 유지하지 않습니다"를 선택하면 커밋으로 유지되지 않습니다.

어떤 옵션을 선택하든 계속을 선택하면 소스 통제에 연결 작업이 시작되고 완료된 모든 업데이트 세트와 모든 고객 업데이트 기록이 삭제됩니다. 추가 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세트를 완료해야 하거나 계속하지 않도록 선택한 경우 취소를 선택합니다.



소스 통제에 연결하는 애플리케이션에 대한 업데이트가 포함된 완료된 모든 업데이트 세트마다 업데이트 세트의 sys_update_xml 기록을 바탕으로 시스템에서 커밋을 자동으로 생성합니다. 커밋은 **sys_recorded_at** 타임스탬프를 기준으로 정렬됩니다. 전역 애플리케이션의 경우: 애플리케이션에 속하고 완료된 전역 업데이트 세트의 일부인 **sys_update_xml** 기록은 커밋 기록으로 캡처됩니다.

소스 제어에 연결 작업이 완료되면 가장 최근의 커밋이 애플리케이션 전체의 현재 상태입니다. Git 리포지토리에서 또는 소스 제어 메뉴 옵션을 클릭하고 기록 보기를 선택하여 기록 커밋을 볼 수 있습니다. 업데이트는 여러 커밋으로 구분됩니다.

- 서로 다른 업데이트 세트 간에 순서가 잘못된 파일의 업데이트가 있는 경우
- 업데이트 세트에 단일 파일에 대한 여러 업데이트 기록이 포함된 경우

업데이트 세트의 커밋은 각 업데이트를 나타내는 여러 커밋([Historical Commit 1], [Historical Commit 2]...)으로 분할됩니다. 이렇게 하면 각 파일에 정렬된 업데이트 기록이 있습니다.

⚠ 경고:
[Historical Commit] 접두사가 붙은 모든 커밋은 해당 기록을 표시하기 위해서만 생성됩니다. 개발 프로세스에서 이러한 커밋이 반드시 애플리케이션의 안정적인 스냅샷을 나타내는 것은 아니므로 체크 아웃하지 마십시오.

author_elective_update 폴더는 초기 커밋까지 만들어지지 않습니다. 즉, 초기 커밋에서 **sys_choice** 파일과 같은 파일의 이름이 바뀌고 업데이트 폴더에서 **author_elective_update** 폴더로 이동되는 것을 볼 수 있습니다. 기록 커밋의 업데이트 세트에서 삭제된 모든 파일은 삭제되며 실제 커밋의 경우처럼 **author_elective_update** 폴더로 이동되지 않습니다. 초기 커밋 중에 완료된 업데이트 세트의 일부로 삭제된 DELETE sys_update_xml 기록에 대해서도 DELETE 페이로드가 생성됩니다.

커밋 메시지 예:

```
[Historical Commit 1] <Name of update set that this commit belongs to>
Description: <Description of update set that this commit belongs to>
Update Set was completed on / installed on <date>
Update Set was completed by <sys_user user_name > <sys_user email>
{
```

sys_update_set 기록의 추가 값(아래 커스터마이제이션섹션 참조)

```
}
{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배치 업데이트 세트 정보(아래 배치 업데이트 세트 섹션 참조) }

배치 업데이트 세트

업데이트 세트가 배치 업데이트 세트의 일부인 경우, 해당 정보는 다음 형식으로 커밋 메시지에 추가되며, 가장 높은 숫자가 배치 기본입니다.

```
{
"1": {
"parent": "<name of parent update set>",
"description": "<description of parent update set>"
},
"2": {
"parent": " <name of parent 1's parent update set> ",
"description": " <description of parent 1's parent update set> "
}
}
```

사용자 지정

glide.source_control.historical_commit_fields 속성을 추가하여 커밋 메시지에 포함할 필드를 추가할 수 있습니다. 값은 사용자가 XML 필드에서 포함할 필드의 쉼표로 구분sys_update_set 목록입니다. 공백과 유효하지 않거나 철자가 틀린 필드 이름은 무시됩니다. 이 속성은 커밋자가 업데이트 세트 기록을 유지하기로 선택한 경우 인스턴스에서 소스 통제에 연결된 모든 애플리케이션에 사용됩니다.

주:
필드 값이 다른 테이블이나 sys_id 참조하는 경우에는 해당 필드의 값만 추가됩니다. 예: 사용자의 이름 대신 사용자에 대한 sys_id.

XML 예

```
▼<xml>
  ▼<sys_update_set>
     <application
     display_value="test_app2">a388a8735be720107c7899b8b681c7d8</application>
     <base_update_set/>
     <completed_by display_value="System
     Administrator">6816f79cc0a8016401c5a33be04be441</completed_by>
     <completed_on>2021-04-22 22:14:38</completed_on>
     <description>added a script include</description>
     <install_date/>
     <installed_from/>
     <is_default>false</is_default>
     <merged_to/>
     <name>update set 1</name>
     <origin_sys_id/>
     <parent/>
     <release_date/>
     <remote_sys_id/>
     <state>complete</state>
     <sys_created_by>admin</sys_created_by>
     <sys_created_on>2021-04-22 22:13:45</sys_created_on>
     <sys_id>6961f0f75be720107c7899b8b681c71f</sys_id>
     <sys_mod_count>1</sys_mod_count>
     <sys_updated_by>admin</sys_updated_by>
     <sys_updated_on>2021-04-22 22:14:38</sys_updated_on>
   </sys_update_set>
 </xml>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성의 값



커밋 메시지의 결과



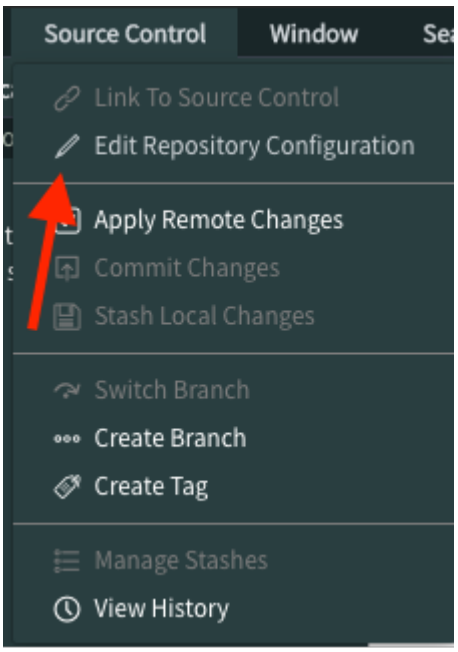
Git 리포지토리 구성 편집

Git 리포지토리를 편집하여 네트워크 프로토콜 선택, 자격 증명 또는 기타 필드 항목을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

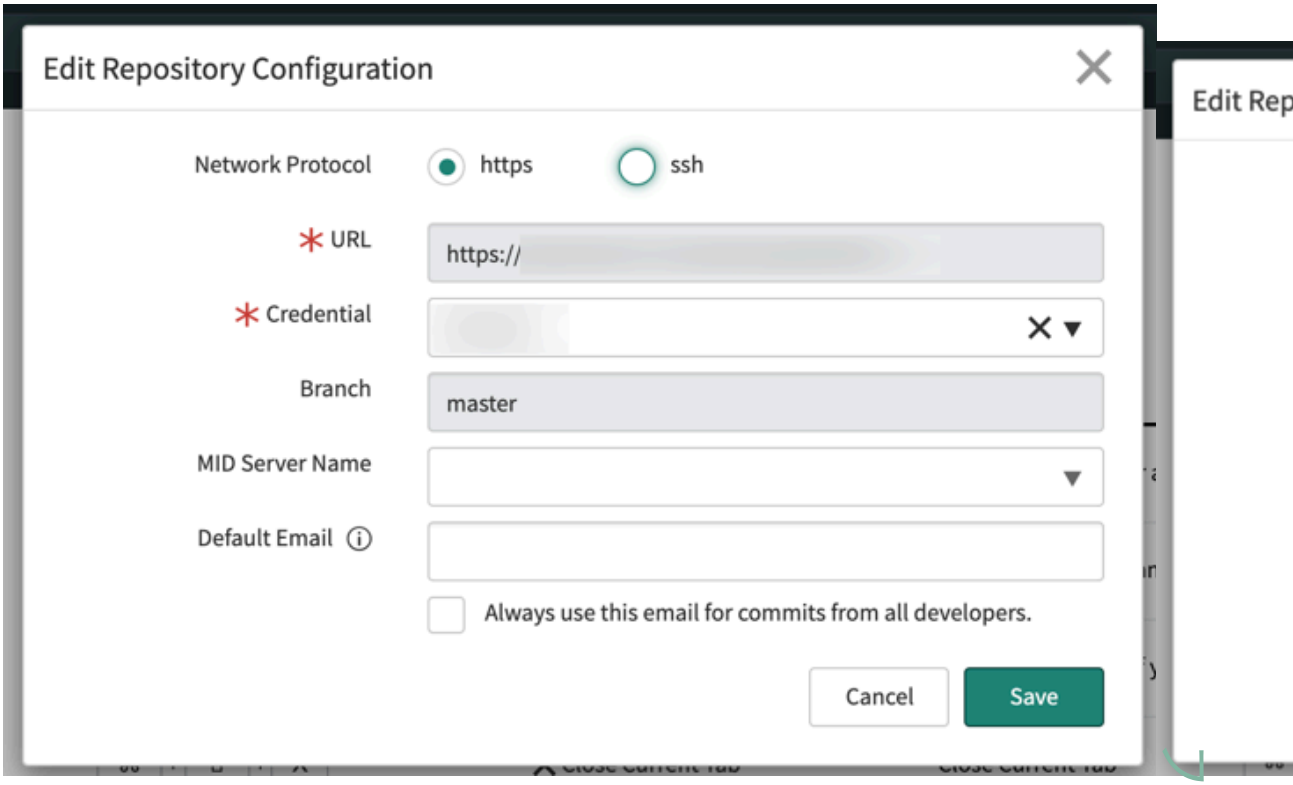
프로시저

1. Studio에서 리포지토리 구성 편집레이블이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. **https** 또는 **ssh** 네트워크 프로토콜을 선택하고 리포지토리의 URL 주소를 입력합니다.



3. 원하는 경우 자격 증명 또는 MID Server 이름을 변경합니다.

   주:
   MID Server 이름이 없는 경우 드롭다운 목록에서 새 이름을 선택할 수 있습니다. 새 MID Server를 선택하는 경우 원격 변경 내용 적용 오류를 방지하기 위해 추가 소스 통제 작업을 수행하기 전에 소스 통제 메뉴에서

   기본 이메일 필드의 경우, 커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 기록에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사람의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있으면 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다.

4. 저장을 클릭합니다.

원격 변경 내용 적용

애플리케이션 개발자는 연결된 GIT 리포지토리에서 변경 내용을 끌어와 로컬 인스턴스에 원격 변경 내용을 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 소스 통제 〉 원격 변경 내용 적용레이블이 표시됩니다.
다음 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템이 원격 리포지토리에서 최신 변경 사항을 가져옵니다.
- 시스템이 인스턴스에 원격 변경 사항을 적용합니다.
- 시스템은 해결이 필요한 변경 상충을 식별합니다.

충돌이 있으면 충돌 해결 창이 표시됩니다.

델타 로딩은 데이터가 제거되지 않도록 시스템 속성에서 기본적으로 활성화됩니다. 데이터를 자동으로 삭제하려면 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

주:
소스 통제 적용 원격 변경 내용 또는 기타 작업 후 오류 메시지가 나타날 수 있습니다: ### ## ## *.xml, xml ### ## ### # ##, git merge conflicts ### ###. 애플리케이션의 파일에 Git 리포지토리가 병합 충돌 토큰으로 해석하는 값이 포함되어 있지 않은지 확인합니다. 실제 충돌은 아니지만 어쨌든 제거해야 합니다. 이러한 값의 예는 다음과 같습니다.

```
>>>>>>>

=======

&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;
```

다음에 수행할 작업
변경 내용 충돌을 해결합니다.

변경 내용 커밋

애플리케이션 개발자는 인스턴스의 변경 내용을 연결된 Git 리포지토리에 커밋할 수 있습니다. 커밋할 몇 가지 변경 내용을 선택하거나 인스턴스의 모든 변경 내용을 한 번에 커밋할 수 있습니다.

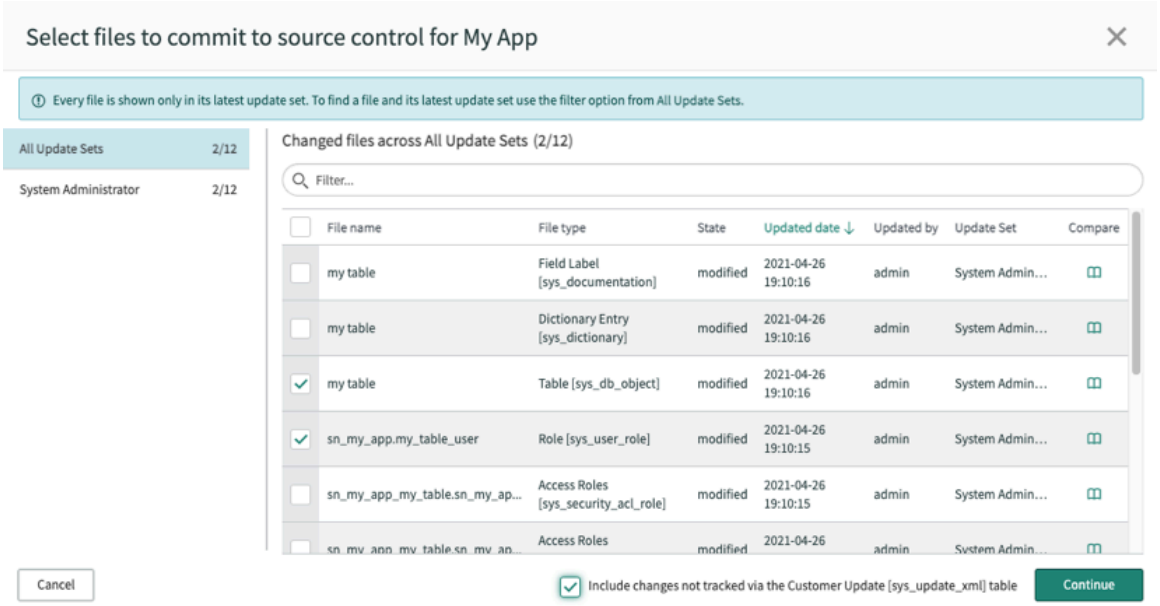
시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소스 통제 〉 변경 내용 커밋레이블이 표시됩니다.
   Select files to commit to source control(소스 통제에 커밋할 파일 선택) 창이 표시됩니다. 모든 업데이트 세트의 파일 변경 내용이 표시됩니다. 기본적으로 파일 변경 내용은 현재 업데이트 세트에서 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 커밋할 파일 변경 사항을 선택합니다.
3. 추적되지 않은 변경 내용을 포함하려면 고객 업데이트 **[sys_update_xml]** 테이블을 통해 추적되지 않은 변경 내용 포함 확인란을 선택합니다.
   - 이 확인란의 기본값은 **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성을 통해 설정됩니다.
     - 속성은 **include_untracked** 또는 **exclude_untracked**으로 설정할 수 있습니다.
     - **include_untracked** 모드는 sys_update_xml 기록을 생성하지 않는 애플리케이션과 사용자가 선택한 업데이트를 커밋합니다.
     - **exclude_untracked** 모드는 소스 제어에 커밋할 파일 선택 대화 상자에서 사용자가 선택한 업데이트만 커밋합니다.
   - 속성에 대한 기본 시스템 설정은 **exclude_untracked**입니다.
   - ServiceNow Rome 릴리스 이전에는 **include_untracked** 모드만 사용되었습니다.

   확인란을 숨기고 **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 등록 정보 값을 사용하려면 **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** 등록 정보를 작성하고 false로 설정하십시오. 이 확인란을 선택하면 성능 저하가 발생할 수 있습니다.

   주:

   커밋은 다음과 같은 경우에 항상 **include_untracked** 모드에서 발생합니다.

   - 처음으로 소스 통제에 연결합니다. (자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크.)
   - Studio에서 ServiceNow 소스 통제에 연결된 응용 프로그램 게시. (자세한 내용은 을 참조하십시오 소스 통제에 연결될 때 애플리케이션 ServiceNow 스튜디오 게시.)
   - 선택적 커밋 모드가 비활성화됩니다.
4. 계속을 클릭합니다.
5. **[Commit comment]**에 변경 사항에 대한 설명을 입력합니다.
6. 파일 커밋을 클릭합니다.
   다음 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템이 모든 로컬 변경 내용을 식별합니다.
- 시스템은 모든 로컬 변경 사항을 원격 저장소에 커밋합니다.

주:
고객 업데이트 기록이 없고 추적되지 않는 알려진 파일 목록은 을 참조하십시오 Customer Updates table.

스태쉬 로컬 변경

응용 프로그램 개발자는 변경 내용을 제거하고 로컬에 저장하여 나중에 적용할 수 있습니다.

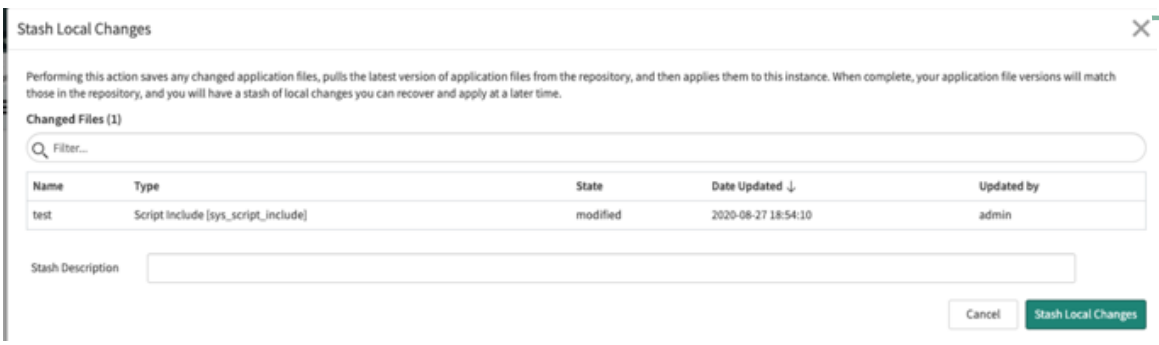
시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 소스 통제에 애플리케이션 링크
- 하나 이상의 애플리케이션 파일 변경

이 태스크 정보
변경 내용을 스태쉬에 저장하면 현재 애플리케이션에서 변경 내용이 제거되고 개발자가 나중에 적용하거나 삭제할 수 있도록 저장됩니다.

프로시저

1. 에서 스튜디오다음으로 이동합니다. 소스 통제 〉 스태쉬에 로컬 변경 내용 저장레이블이 표시됩니다.
   시스템에 로컬로 변경된 파일 목록이 표시됩니다.
2. 설명을 입력합니다.
3. **Stash Local** Changes(로컬 변경 내용 스태쉬)를 클릭합니다.
   시스템은 현재 변경 사항을 저장하고 성공 메시지를 표시합니다.



주:
San Diego 릴리스부터 사용자 정보는 스태쉬 동안 각 업데이트와 함께 보존됩니다. 스태쉬가 적용되면 각 업데이트는 해당 사용자의 진행 중인 로컬 업데이트 세트에서 복원됩니다.

다음에 수행할 작업

- 대화 상자 닫기
- 스태쉬 관리

자세한 내용은 자격 증명으로 시작하기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분기 전환

응용 프로그램 개발자는 다른 리포지토리 분기로 전환하여 다른 버전의 응용 프로그램에서 작업할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 하나 이상의 사용 가능한 분기가 있는 GIT 리포지토리입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소스 통제 〉 분기 전환레이블이 표시됩니다.
   Switch Branch 창이 표시됩니다.
2. 옵션: 인스턴스에 로컬 변경 사항이 있는 경우 이를 저장하거나 삭제할 수 있습니다.

   주:
   로컬 변경 내용을 취소할 때는 주의해야 합니다. 모든 애플리케이션 개발자가 리포지토리 자격 증명을 공유하므로 하나의 사용자 변경 세트만 삭제할 수 있는 방법은 없습니다. 취소된 변경 내용은 나중에 복원할 수 없습니다.

3. 전환할 분기를 선택합니다.
4. **Switch** Branch(분기 전환)를 클릭합니다.
   스튜디오 리포지토리의 분기 버전과 일치하도록 로컬 애플리케이션을 업데이트합니다.

분기 생성

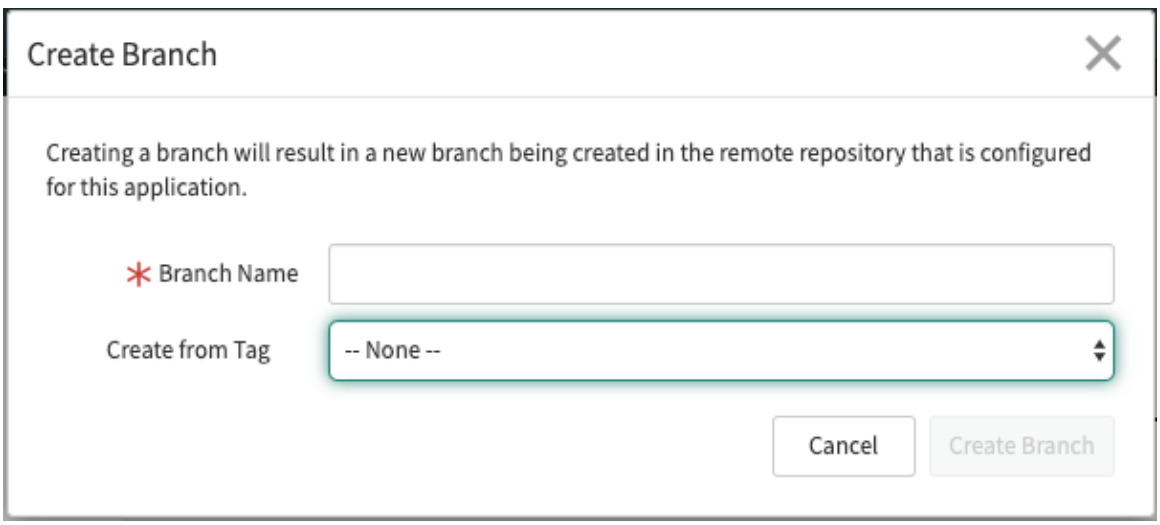
응용 프로그램 개발자는 기존 응용 프로그램의 새 버전에서 작업할 분기를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 sn_group_creator.app_creator
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

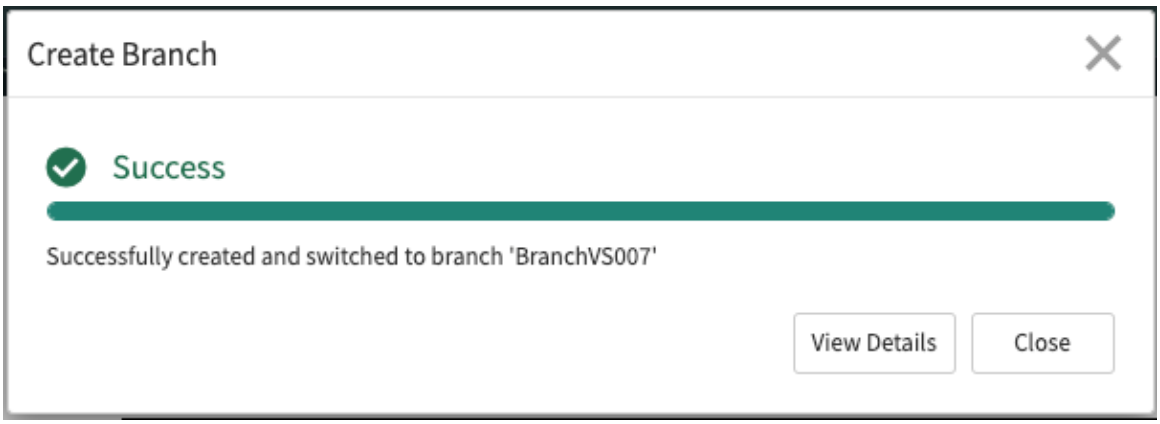
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소스 통제 〉 분기 작성레이블이 표시됩니다.
   스튜디오 분기 만들기 창을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 분기 이름을 입력합니다.
3. 옵션: 태그에서 분기를 생성하려면 태그에서 생성**(Create from Tag)** 드롭다운 목록을 클릭하고 기존 태그를 선택합니다.
4. **Create** Branch(분기 만들기)를 클릭합니다.
   스튜디오 분기를 만듭니다.



5. 닫기를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 분기에 변경 내용을 커밋합니다.

기본 분기 설정

새 변경 사항 또는 기본 개발 리포지토리에 main 이외의 분기를 사용하려는 경우 기본 분기를 설정합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크

프로시저

1. 시스템 속성을 추가하는 단계를 따릅니다.
2. **glide.source_control.default_branch_name** 속성을 추가하고 작업할 GIT 소스 제어 리포지토리의 기본 분기 이름(끌어오기 요청, 코드 커밋 등)을 지정합니다.

결과
응용 프로그램 개발자의 작업은 달리 지정되지 않은 경우 기본 분기에서 관리되고 저장됩니다. 변경하지 않으면 이 값의 기본값은 sn_instances/<instance_name〉입니다.

스태쉬 관리

애플리케이션 개발자는 에서 스태시된 변경 내용을 스튜디오적용하거나 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 애플리케이션을 소스 통제에 연결하십시오.
- 하나 이상의 애플리케이션 파일 변경 내용을 스태쉬에 저장하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 스튜디오다음으로 이동합니다. 소스 통제 〉 스태쉬 관리레이블이 표시됩니다.
   시스템에 로컬로 저장된 변경 내용 목록이 표시됩니다.
2. 관리하려는 스태쉬 옆에 있는 작업을 클릭합니다.

옵션	설명
적용	스태시된 변경 내용을 애플리케이션에 커밋하고 상충을 확인합니다.
삭제	스태시된 변경 내용을 제거합니다.
뷰	스태쉬에 저장된 변경 내용 목록을 봅니다.

상충 해결

애플리케이션 개발자는 원격 또는 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용할 때 사용할 애플리케이션 파일 버전을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 소스 통제에 애플리케이션 링크
- 스태쉬에 저장된 변경 내용 적용

이 태스크 정보
충돌은 동일한 애플리케이션 파일의 변경 버전이 여러 개 있을 때(원격 또는 스태쉬된 버전의 변경 내용 집합 하나와 로컬 버전의 다른 변경 내용 집합이 있을 때) 발생합니다. 스튜디오 에서는 개발자가 원격 또는 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용하기 전에 충돌을 해결해야 합니다.

프로시저

1. 에서 스튜디오원격 또는 스태쉬 변경 내용을 적용합니다.
   시스템에서 충돌을 식별하면 충돌 해결 대화 상자가 표시됩니다.
2. 충돌 해결 방법을 선택합니다.

옵션	설명
작업 선택	스태쉬에 저장된 모든 변경 내용을 적용하거나 삭제합니다. 단계 3으로 이동합니다.
수동으로 변경 내용 병합	적용할 변경 사항을 개별적으로 선택합니다. 단계 6으로 이동합니다.

3. 스태시된 변경 내용을 모두 적용하거나 취소하려면 작업을 선택합니다.

옵션	설명
스태쉬에 저장된 변경 내용 적용	스태쉬에 저장된 변경 내용에서 애플리케이션 파일 버전을 적용합니다.
스태쉬에 저장된 변경 내용 취소	리포지토리에서 가장 최근에 끌어온 애플리케이션 파일 버전을 적용합니다.

4. 스태시된 변경 내용 적용을 클릭합니다.
   선택한 변경 사항이 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 대화상자 닫기를 클릭합니다.
6. 충돌하는 변경 내용을 병합하려면 수동으로 적용을 클릭합니다.
   시스템은 필드별로 버전 차이 목록을 표시합니다.
7. 병합된 애플리케이션 파일에 부여할 필드 값을 선택합니다.
8. **Save** Merge(병합 저장)를 클릭합니다.
   선택한 변경 사항이 적용됩니다.

커밋 이력 보기

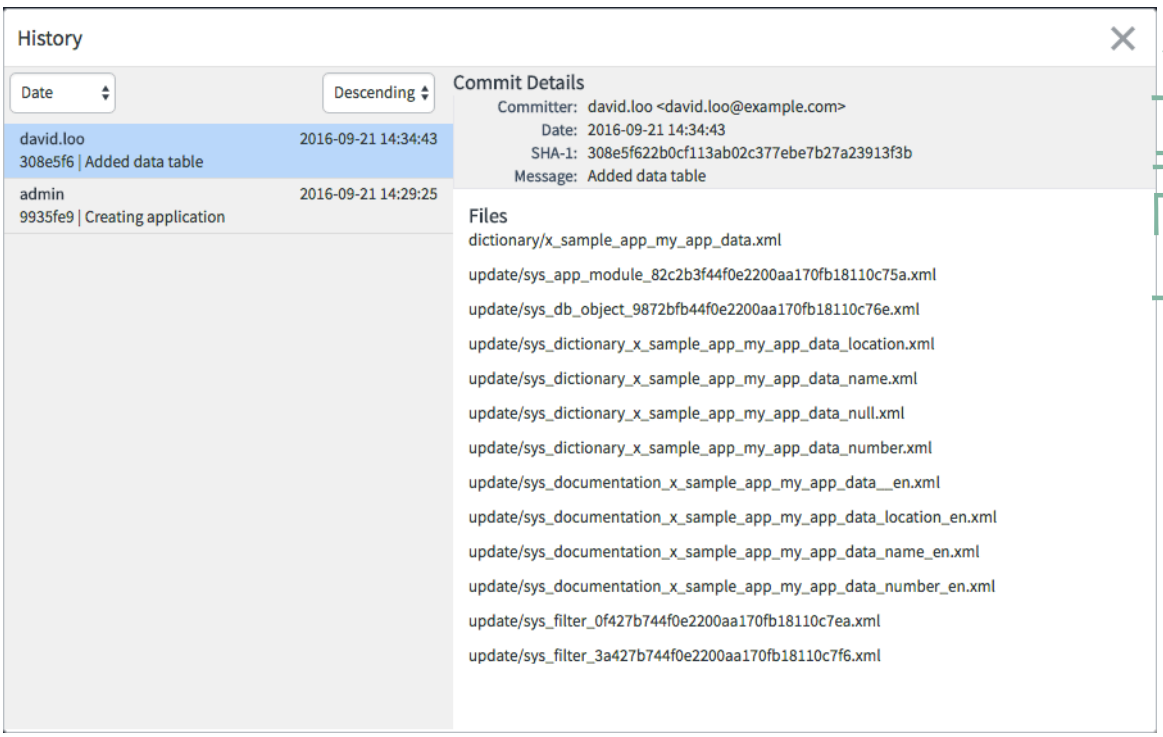
애플리케이션 개발자는 소스 컨트롤 리포지토리에 연결된 애플리케이션의 커밋 이력을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- GIT 리포지토리에 대한 기존 링크

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소스 통제 〉 이력 뷰레이블이 표시됩니다.
   시스템에 기록 창이 표시됩니다.



2. 커밋 정렬 순서 유형을 선택합니다.

옵션	설명
날짜	커밋 날짜별로 정렬합니다.
커밋한 사람	사용자 이름별로 정렬합니다.

3. 정렬 순서 방향을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
내림차순	가장 최근 날짜부터 가장 오래된 날짜 순으로 날짜를 정렬합니다. 사용자 이름을 알파벳 역순으로 Z부터 A까지 정렬합니다.
오름차순	가장 오래된 날짜부터 가장 최근 날짜까지 날짜를 정렬합니다. 사용자 이름을 A부터 Z까지 알파벳순으로 정렬합니다.

시스템은 선택한 정렬 순서에 따라 커밋을 정렬합니다.

4. 커밋을 선택합니다.
   선택한 커밋에 대한 커밋 상세 정보가 시스템에 표시됩니다.
5. 커밋 세부 정보를 검토합니다.

   커밋 상세 정보

필드	설명
커밋한 사람	변경을 커밋한 사용자입니다.
날짜	커밋의 날짜-시간 스탬프입니다.
SHA-1	리포지토리에서 이 커밋을 식별하는 보안 해시 값입니다.
메시지	이 커밋과 연결된 커밋 메시지입니다.
파일	이 커밋에서 변경된 응용 프로그램 파일의 목록입니다.

6. 기록 창을 닫습니다.

GIT 리포지토리에서 애플리케이션 파일 이동

소스 통제에 연결된 응용 프로그램 파일을 리포지토리의 임의의 폴더로 이동합니다. 애플리케이션 개발자가 지원하는 애플리케이션과 동일한 리포지토리에 자동화된 테스트와 같은 지원 컨텐츠를 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 링크
- 필요한 역할: 쓰기 접근 권한이 있는 소스 통제 자격 증명

이 태스크 정보

애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 리포지토리의 루트 수준에 sn_source_control.properties 라는 속성 텍스트 파일이 생성됩니다. 특성 파일은 애플리케이션 파일이 포함된 폴더를 지정합니다. 통합은 checksum.txt 파일을 생성하여 이러한 애플리케이션 파일에 대한 변경 사항을 추적합니다. 체크섬이 일치하면 통합은 검증 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 통합은 애플리케이션 경로 외부의 모든 리포지토리 컨텐츠를 무시합니다.

> **주:**
> 시스템 속성 **glide.source_control.checksum_required** 를 설정하여 선택적 체크섬 확인 및 정리를 활성화하고 **glide.source_control.checksum_quick_install** 을 설정하여 체크섬 일치에 대한 정리 단계를 우회할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션에 연결된 소스 통제 리포지토리에 로그인하십시오.
2. 응용 프로그램 파일을 이동할 대상 폴더를 만듭니다.

   Example
   예를 들어 src/app 폴더를 만듭니다.
3. 응용 프로그램 파일이 포함된 폴더를 대상 폴더로 이동합니다.

   Example
   예를 들어 demo_my_app 폴더를 src/app으로 이동합니다.
4. 리포지토리의 루트 수준으로 이동합니다.
5. 텍스트 편집기에서 sn_source_control.properties 텍스트 파일을 엽니다.
6. path= 속성에는 응용 프로그램 파일을 이동한 폴더 경로를 입력합니다.

   Example
   예를 들어 path=src/app을 입력합니다.
7. 특성 파일을 저장하십시오.

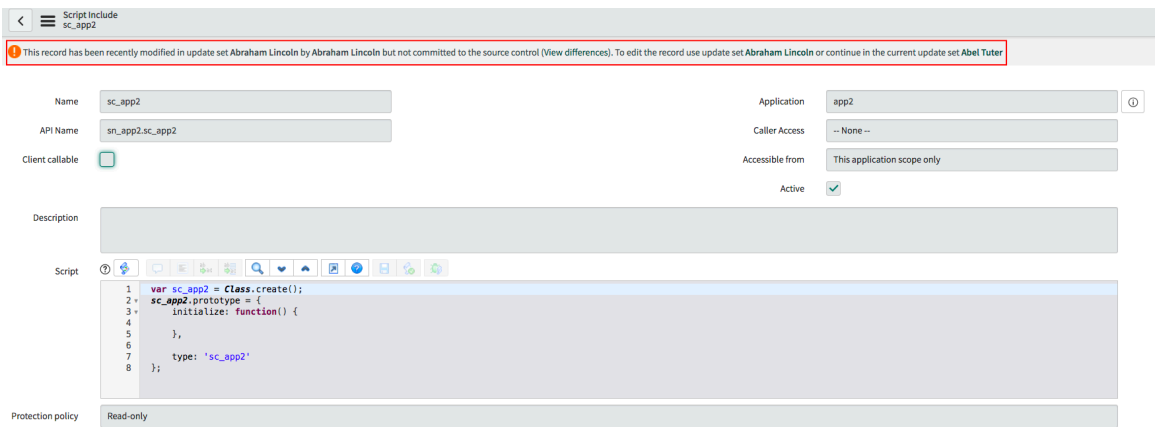
다음에 수행할 작업
인스턴스에 로그인하고 에서 소스 통제 작업을스튜디오수행합니다.

충돌 방지

커밋 프로세스 중에 원활한 환경을 보장하기 위해 여러 업데이트 세트에서 애플리케이션 파일을 수정하지 마십시오.

로그인한 사용자가 해당 애플리케이션에 대한 사용자의 현재 업데이트 세트와 다른 업데이트 세트에서 수정된 애플리케이션 파일을 여는 경우:

- 응용 프로그램 파일에서 충돌이 감지되고 경고 메시지가 표시됩니다.
- 로그인한 사용자에게 업데이트 세트를 선택하라는 메시지가 표시됩니다.
- 읽기 전용 보호 정책이 응용 프로그램 파일에 적용됩니다.



사용자는 필요한 업데이트 세트를 선택한 후에만 애플리케이션 파일을 변경할 수 있습니다.

주:
이 기능은 GIT에 연결된 애플리케이션에만 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성을 사용하여 *glide.ui.vcs.collision_avoidance* 충돌 방지 기능을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본적으로 이 기능은 사용하도록 설정되어 있습니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

이 기능이 활성화되면 사용자는 애플리케이션의 기본 업데이트 세트에서 작업할 수 없습니다. 사용자에게 기본 업데이트 세트가 할당되면, 충돌 방지 기능이 활성화된 후 사용자가 처음으로 애플리케이션에 로그인할 때 고유한 업데이트 세트가 생성됩니다. 이 새 업데이트 세트는 현재 애플리케이션의 사용자에게만 해당됩니다.

로그인한 사용자와 관련된 업데이트 세트의 이름은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성에 *glide.ui.vcs.updateset_identifier* 지정된 값에 따라 사용자 ID 또는 사용자 이름입니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오. 기본적으로 업데이트 세트 이름은 로그인한 사용자의 사용자 이름으로 설정됩니다. 그러나 사용자가 업데이트 세트의 이름을 바꿀 수는 있습니다.

델타 로딩 중

"델타 로드"는 Git 리포지토리에서 애플리케이션을 로드하는 최적화된 방법입니다.

분기를 전환하고 원격 변경 내용을 적용할 때 델타 로드 기능은 변경된 업데이트만 로드되도록 합니다. 응용 프로그램을 완전히 제거하고 다시 설치할 필요 없이 변경 사항만 업데이트됩니다. 이렇게 하면 개발자의 프로세스가 빨라지고 쉬워지며 개발 중에 모든 분기를 사용할 필요가 없습니다. 테이블에 저장된 데이터는 이러한 작업 중에 유지되므로 재설치 또는 분기 변경 작업 후 데모 데이터를 애플리케이션에 다시 로드해야 할 필요성이 줄어듭니다.

델타 로딩의 이점

시간 절약

일반적으로 애플리케이션 제거 또는 재설치에서 가장 오래 걸리는 부분은 테이블을 삭제하고 만드는 것입니다. 델타 로드는 이러한 문제를 방지합니다. 애플리케이션의 크기에 따라 테이블을 삭제하거나 생성할 필요가 없으면 작업 완료 시간을 크게 단축할 수 있습니다.

테스트 및 데모 데이터 유지

테스트 및 데모 데이터가 포함된 테이블은 더 이상 삭제되지 않으므로 데이터가 손실되지 않습니다. 개발자는 매번 데모 데이터를 다시 가져올 필요가 없는 경우 시간을 절약할 수 있습니다.

교차 범위 종속 참조 보존

교차 범위가 지정되고 참조를 공유하는 항목은 변경 내용을 적용할 때 더 이상 손실되지 않습니다. 이 문제는 범위 B의 항목이 범위 A의 부모 항목에 연결되어 있을 때 발생했으며, 범위 A에 원격 변경 내용을 적용하면 부모 항목이 삭제되고 다시 설치되어 두 항목 간의 참조가 끊어지지만 해당 관계는 복원되지 않습니다. 델타 로드는 제거를 방지하므로 참조가 손실되지 않습니다.

권장 프랙티스

델타 로드는 Paris 릴리스부터 모든 인스턴스에서 ServiceNow 기본적으로 활성화됩니다. 이 기능은 애플리케이션 개발에 도움이 되도록 설계되었으며 지속적인 지원과 업그레이드를 받습니다.

소스 통제 커밋의 노이즈 제거**Denoise your source control commits**

소스 제어 개발자는 시스템에 의해 자동 업데이트되는 필드에서 노이즈를 받지 않고 Git 분기를 병합할 수 있습니다.

개요

에서 스튜디오소스 컨트롤 기능은 애플리케이션 파일을 Git 리포지토리로 내보낼 때 XML 페이로드로 패키징합니다. 사용자가 애플리케이션 개발 워크플로의 일부로 Git 리포지토리의 Git

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분기를 병합하는 경우 사용자는 XML 파일의 충돌을 해결해야 합니다. 이러한 상충은 일반적으로 sys_updated_by와 같이 시스템에서 생성된 필드에 있으며 사용자가 생성하지 않은 변경 내용을 나타냅니다. 사용자는 이러한 필드에서 충돌을 해결할 때 이 프로세스에서 더 많은 노이즈를 생성할 수 있으므로 주의해야 합니다.

Saver 면제 속성

Git 분기가 병합될 때 사용자가 충돌을 해결하는 데 도움이 되도록 XML 페이로드의 노이즈를 제거하는 기능이 소스 제어에 추가되었습니다.

기본적으로, 시스템은 시스템에서 값이 자동 생성된 테이블의 특정 필드에 대해 saver_exempt 속성을 설정합니다. saver_exempt 속성에 대한 자세한 내용은 사전 속성을 참조하세요.

다음 표에는 saver_exempt 값이 포함되어 있습니다.

보호기 면제 속성 테이블

필드	시스템 테이블	**saver_exempt** 값	예상되는 결과
• sys_updated_on • sys_updated_by • sys_mod_count	• sys_metadata • sys_choice • sys_package • sys_app_customization • sys_claim • sys_package_dependency_m2m	exempt_vcs_only	필드는 Git 커밋에 대한 애플리케이션을 패키징하는 동안 테이블에 대한 레코드의 해당 XML 표현에 기록되지 않습니다.
Sys_id	• sys_dictionary • sys_documentation • sys_choice	exempt_vcs_only	sys_id 필드는 Git 커밋에 대한 애플리케이션을 패키징하는 동안 세 테이블의 레코드에 대한 XML 표현으로 작성되지 않습니다.
loader_exempt=예인 필드		exempt_always	**True**로 설정된 필드 loader_exempt 인스턴스에서 로드되지 않습니다. Git 커밋에 대한 애플리케이션을 패키징하는 동안 테이블에 있는 레코드의 XML 표현에 기록되지 않습니다

추적 속성 비활성화

관리자는 glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields 를 비활성화하여 필드에 사용자 생성 값이 표시되지 않도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다음 필드는 소스 제어 커밋 중에 XML에 기록되지 않으며 인스턴스의 해당 값은 Git 커밋에서 로드됩니다. 관리자가 시스템에서 이러한 필드를 XML에 쓰고 이러한 필드에 대해 시스템에서 생성된 값을 사용하도록 하려면 glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields 속성을 **False**로 설정할 수 있습니다.

다음 필드는 관리자가 보는 시스템 생성 값입니다.

- sys_updated_by = 커밋 사용자
- sys_updated_on = 커밋 시간
- sys_mod_count = 0

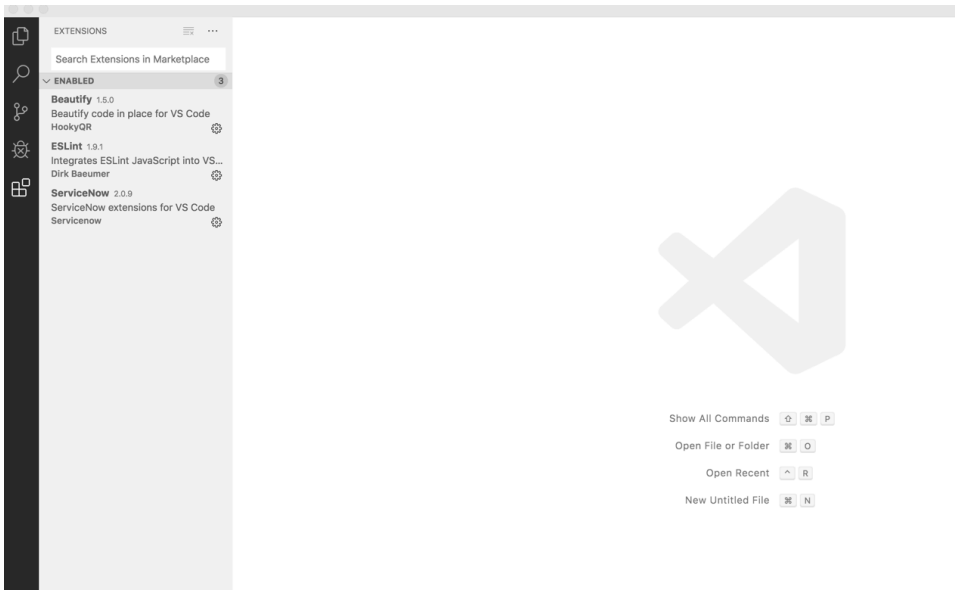
테이블의 **sys_id** 필드

테이블의 sys_id 필드는 해당 "dictionary/<tablename〉.xml"에 저장되므로 테이블이 생성될 때를 제외하고는 인스턴스에 설치하는 동안 재생성되지 않습니다. 그 결과 테이블의 sys_id 참조하거나 이 테이블의 sys_db_object 레코드를 나타내는 모든 XML 파일에서 노이즈가 줄어듭니다.

Visual Studio Code용 **ServiceNow** 확장

VS Code용 확장을 ServiceNow 사용하여 응용 프로그램을 시각적 스튜디오 코드 편집합니다ServiceNow.

ServiceNow VS Code 편집기용 확장을 사용하면 인스턴스 내에서 애플리케이션을 편집할 수 있습니다ServiceNow.



Visual Studio Code 사용의 이점

오프라인에서 애플리케이션 편집

애플리케이션의 로컬 사본을 다운로드하고 편집하는 데 사용합니다 시각적 스튜디오 코드 . 오프라인으로 애플리케이션을 편집한 다음 인스턴스를 사용할 수 있을 때 다시 동기화할 수 있습니다.

JavaScript 기능을 사용하여 시각적 스튜디오 코드 개발 시간을 단축하고 코드 품질을 개선합니다.

시각적 스튜디오 코드 IntelliSense에는 코드 완성, 코드 제안 및 요약 정보와 같은 편집 기능이 포함되어 있습니다. 이러한 도구를 사용하여 코딩 작업을 빠르게 완료하고 오류를 줄일 수 있습니다. 응용 프로그램에서 IntelliSense를 사용하는 방법에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

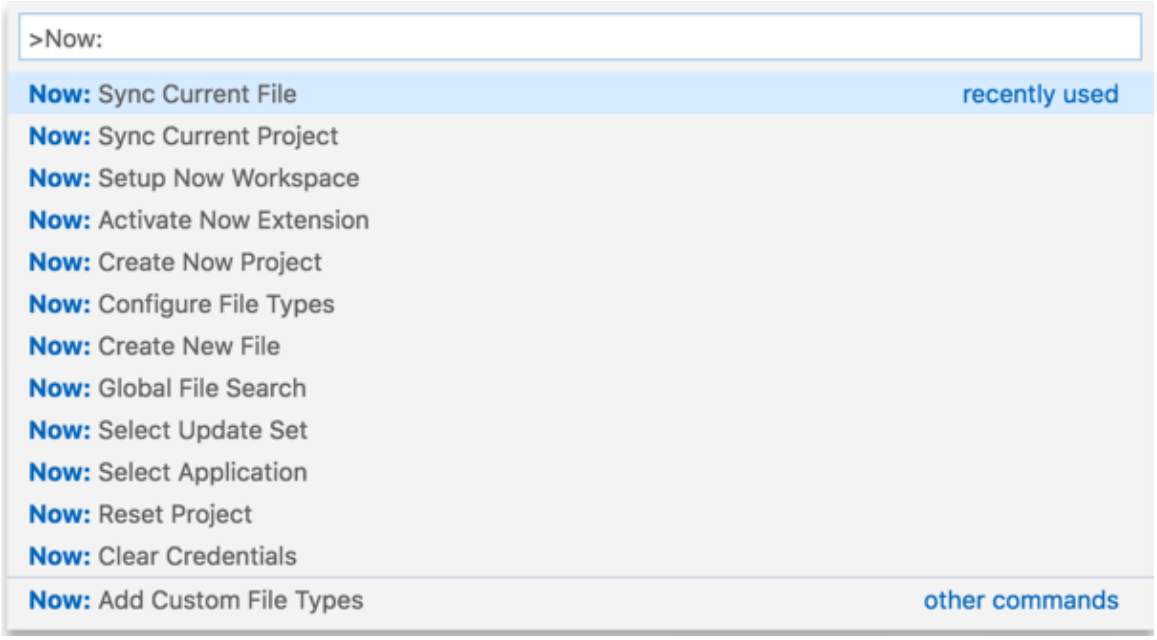
자세한 내용은 을 참조하십시오 VS Code의 IntelliSense. 이 확장은 ESLint를 사용한 Linting도 지원합니다. 인스턴스에 사용된 ServiceNow 것과 동일한 표준 ESLint 규칙을 사용할 수 있습니다.

VS Code용 확장의 ServiceNow 함수

ServiceNow VS Code용 확장 확장에는 Now Platform.

확장은 (VS Code) 구현에 시각적 스튜디오 코드 여러 함수를 추가합니다. 이러한 함수는 명령 팔레트를 통해 액세스할 수 있습니다.

시각적 스튜디오 코드 명령 팔레트



VS Code용 확장에서 ServiceNow 사용할 수 있는 함수

기능	설명
Now Workspace 설정	응용 프로그램으로 ServiceNow 작업할 프로젝트 폴더를 만듭니다. 이 작업 영역 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 VS Code에서 작업 영역 설정Set up a workspace in VS Code.
지금 확장 활성화	확장을 활성화합니다 ServiceNow . VS Code용 확장 활성화 ServiceNow 문서를 참조하십시오.
Now 프로젝트 작성	기존 ServiceNow 애플리케이션을 프로젝트로 임포트합니다 시각적 스튜디오 코드 . VS Code에서 프로젝트 만들기 문서를 참조하십시오.
현재 프로젝트 동기화	개발하는 동안 VS Code와 인스턴스 간에 모든 파일을 동기화합니다. 작업 공간과 ServiceNow 인스턴스 간에 시각적 스튜디오 코드 현재 프로젝트 동기화 문서를 참조하십시오.
현재 파일 동기화	현재 작업 중인 파일을 동기화합니다. 작업 공간과 ServiceNow 인스턴스 간에 시각적 스튜디오 코드 현재 파일 동기화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VS Code용 확장에서 **ServiceNow** 사용할 수 있는 함수

기능	설명
자격 증명 지우기	설정 페이지에서 입력한 자격 증명을 삭제합니다. 에서 인스턴스 자격 증명 지우기 시각적 스튜디오 코드 문서를 참조하십시오.
프로젝트 재설정	프로젝트를 원래 상태로 설정합니다. 에서 프로젝트 재설정 시각적 스튜디오 코드 문서를 참조하십시오.
파일 형식 구성	메타데이터에서 선택한 옵션을 수정합니다. 메타데이터는 VS Code와 동기화할 애플리케이션의 요소를 결정합니다. (으)로 애플리케이션 임포트 시각적 스튜디오 코드 문서를 참조하십시오.
사용자 지정 파일 형식 추가	사용자 지정 파일 형식 마법사를 사용하여 프로젝트에 파일 형식을 추가합니다. 에서 사용자 지정 파일 형식 추가 시각적 스튜디오 코드 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 선택	VS Code의 작업 영역 내에서 애플리케이션 간에 전환합니다. (으)로 애플리케이션 임포트 시각적 스튜디오 코드 문서를 참조하십시오.
Update Set(업데이트 세트)를 선택합니다.	업데이트 세트를 선택합니다. 인스턴스에 동기화된 변경 사항이 선택한 업데이트 세트에 적용됩니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 (으)로 애플리케이션 임포트 시각적 스튜디오 코드.
새 파일 작성	애플리케이션에서 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 VS Code에서 파일 만들기 문서를 참조하십시오.
글로벌 파일 검색	인스턴스 내에서 파일을 찾습니다. VS Code에서 인스턴스의 파일 검색 문서를 참조하십시오.
백그라운드 스크립트 실행	인스턴스에서 백그라운드 스크립트를 실행합니다. VS Code를 사용하여 백그라운드 스크립트 실행Run background scripts using VS Code 문서를 참조하십시오.
Intellisense	Glide API에 사용할 수 있는 IntelliSense 코드 완성 보조 도구입니다. VS Code의 IntelliSense 문서를 참조하십시오.

VS Code용 확장 설치 **ServiceNow**

확장을 다운로드하고 설치 ServiceNow 하여 VS Code에서 애플리케이션 편집을 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음
용 확장시각적 스튜디오 코드을 설치 ServiceNow 하려면 VS Code 버전 1.38.0 이상이 설치되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. VS Code를 열고 확장 탭 아이콘()을 클릭하거나 Windows의 경우 Ctrl+Shift+X 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+X를 눌러 확장 탭으로 이동합니다.
2. Visual Studio Code Marketplace에서 **Visual Studio Code** 확장 검색 상자에 ServiceNow 또는 ServiceNow ##을 입력합니다.
3. 검색 결과에서 **VS** Code용 **ServiceNow** 확장 을 선택하고 설치를 클릭하여 설치를 계속합니다.
4. 설치 프로세스가 완료되면 를 다시 시작합니다 시각적 스튜디오 코드.
5. 다음으로 이동 뷰 〉 명령 팔레트 에서 시각적 스튜디오 코드.
   바로 가기 키(Windows의 경우 Ctrl+Shift+P, MacOS의 경우 Command+Shift+P)를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.
6. 목록에서 **Developer: Reload Window** 를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
VS Code를 다시 로드한 후 확장을 활성화 합니다 ServiceNow .

VS Code용 확장 활성화 **ServiceNow**

인스턴스 내에서 애플리케이션을 편집할 수 있도록 VS Code용 확장을 활성화 ServiceNow 합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
VS Code용 확장을 설치 ServiceNow 하여 확장을 활성화하고 VS Code에서 애플리케이션 편집을 시작합니다.

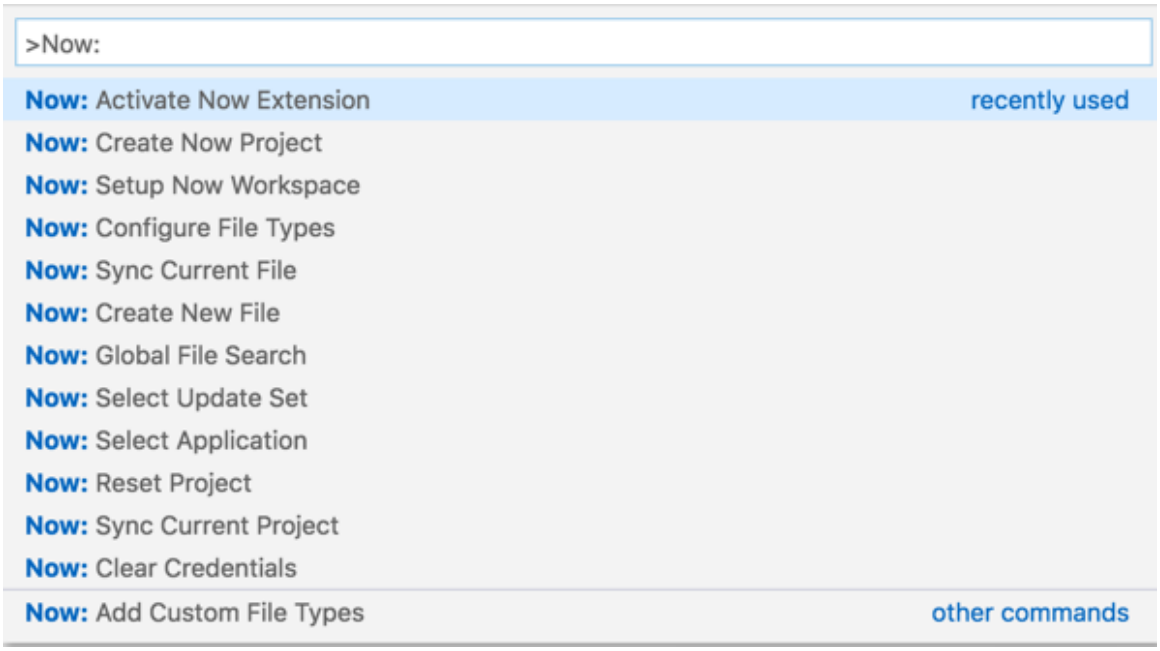
이 태스크 정보
확장 활성화는 확장 기능을 사용하기 위해 확장 설치 후 수행해야 하는 첫 번째 단계입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 뷰 〉 명령 팔레트 을 클릭하여 명령 팔레트를 엽니다.
   바로 가기 키(Windows의 경우 Ctrl+Shift+P) 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.
2. 목록에서 **Now: Activate Now** Extension(지금: **Now** 확장 활성화)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지금 활성화 확장



작업 영역 설정 링크가 VS Code IDE의 아래쪽에 나타납니다. 확장이 활성화되면 VS Code에서 작업 영역을 설정하여 애플리케이션 편집 ServiceNow 을 시작합니다.

VS Code에서 작업 영역 설정Set up a workspace in VS Code

VS Code용 확장을 ServiceNow 사용하여 애플리케이션의 작업 영역 ServiceNow 으로 사용할 프로젝트 작업 폴더를 만듭니다.

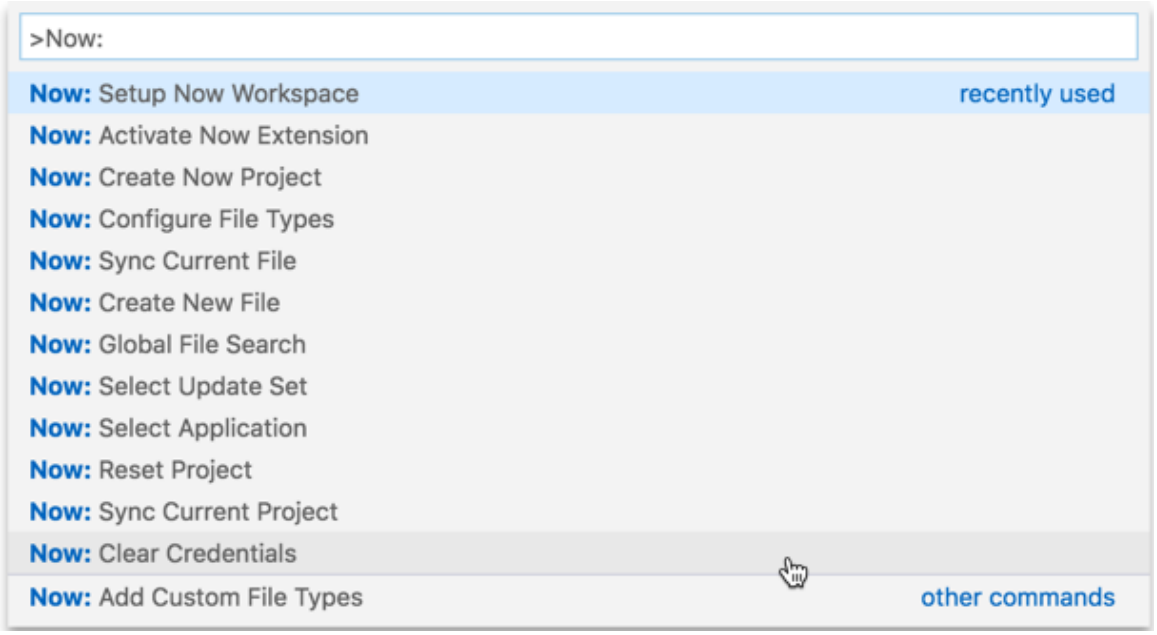
시작하기 전에
작업 영역을 활성화 하여 VS Code용 확장의 ServiceNow기능에 액세스합니다. 필요한 역할: admin

프로시저

1. VS Code IDE 아래쪽에 있는 상태 표시줄에서 설정 작업 영역을 클릭합니다.
   키보드 단축키인 Ctrl+Shift+P(Windows) 또는 Command+Shift+P(Macos)를 사용하여 명령 팔레트를 열고 목록에서 **Now: Now Workspace** 설정을 선택할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지금 작업 공간 설정 명령



2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   선택한 폴더에서 작업 영역이 만들어집니다.

다음에 수행할 작업
작업 공간에서 프로젝트를 만듭니다. 작업 영역 내에서 서로 다른 프로젝트 형식의 여러 프로젝트를 만들 수 있습니다.

VS Code에서 프로젝트 만들기

ServiceNow 응용 프로그램은 VSCode IDE의 프로젝트 내에 포함되어 있습니다. VS Code용 확장의 도움을 ServiceNow 받아 인스턴스에서 애플리케이션을 임포트합니다ServiceNow.

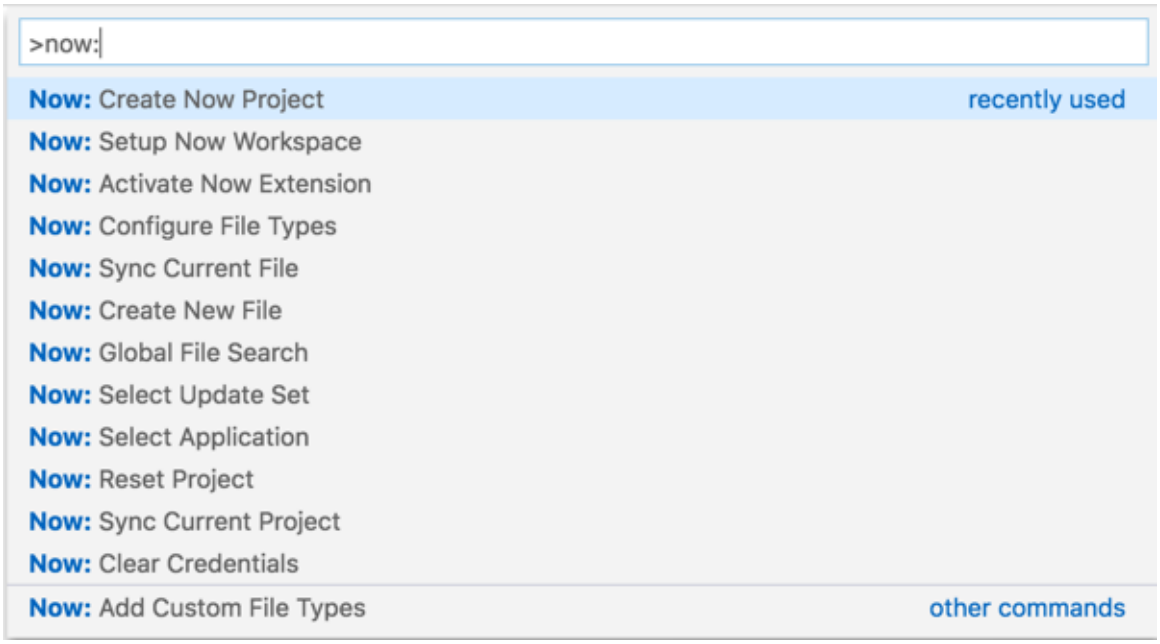
시작하기 전에
작업 공간을 설정하여 프로젝트를 만들고 애플리케이션 편집을 ServiceNow 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

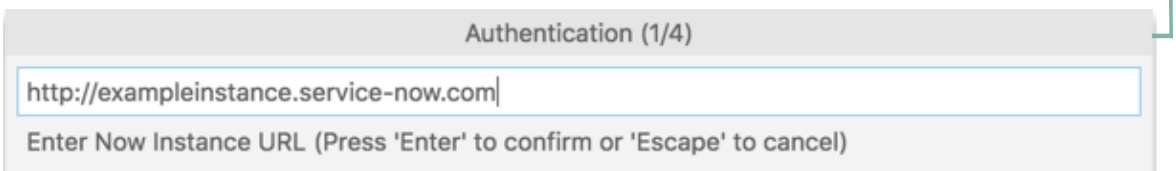
1. VS Code IDE 아래쪽에 있는 상태 표시줄에서 프로젝트 만들기를 클릭합니다.

프로젝트 생성



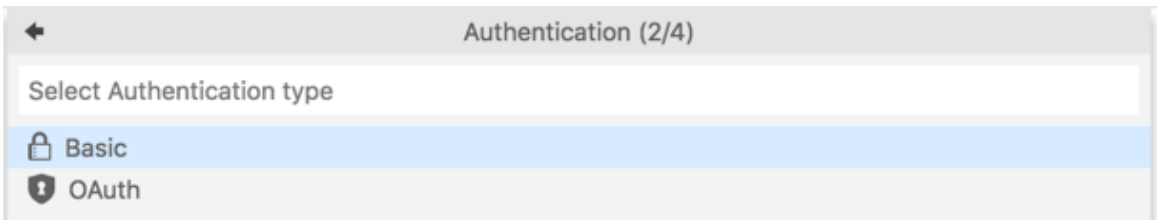
바로 가기 키(Windows의 경우 Ctrl+Shift+P) 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열고 목록에서 지금: **Now** 프로젝트 만들기 를 선택할 수도 있습니다.
프로젝트 만들기 마법사가 열립니다.

2. 인스턴스의 ServiceNow URL을 입력하고 Enter 키를 눌러 확인합니다.
인스턴스의 전체 URL을 포함합니다(예: https://example.service-now.com



3. 메시지가 표시되면 인증 유형을 선택합니다.

인증 유형



- 기본 응용 프로그램을 만들려면 **[Basic**]을 선택하고 메시지가 표시되면 다음 필드를 채웁니다.

기본 응용 프로그램

필드	설명
사용자 이름	ServiceNow 인스턴스 URL의 사용자 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	ServiceNow 인스턴스 URL의 암호를 입력합니다.

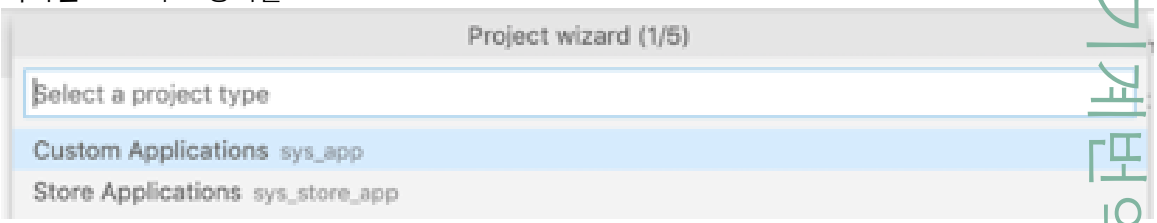
프로젝트 유형

- OAuth 애플리케이션을 생성하려면 **OAuth** 애플리케이션을 선택하고 메시지가 표시되면 다음 필드를 채웁니다.

OAuth 애플리케이션

사용자 이름	ServiceNow 인스턴스 URL의 사용자 이름을 입력합니다.
암호	ServiceNow 인스턴스 URL의 암호를 입력합니다.
클라이언트 **ID**	클라이언트 ID는 ServiceNow OAuth 서버에 의해 자동으로 작성됩니다.
클라이언트 비밀	OAuth 애플리케이션에 대한 TClient 비밀입니다.

4. 메시지가 표시되면 프로젝트 형식을 선택합니다.



주:
패키지(Packages) 및 플러그인(Plugins) 프로젝트 타입은 세팅(Settings) 에서 활성화하여 활성화할 수 있습니다. 다음으로 이동 기본 설정 〉 설정 〉 확장명 〉 지금 〉 프로젝트 설정 을 클릭하여 활성화합니다.

5. **Import** Existing(기존 항목 가져오기)을 선택합니다.

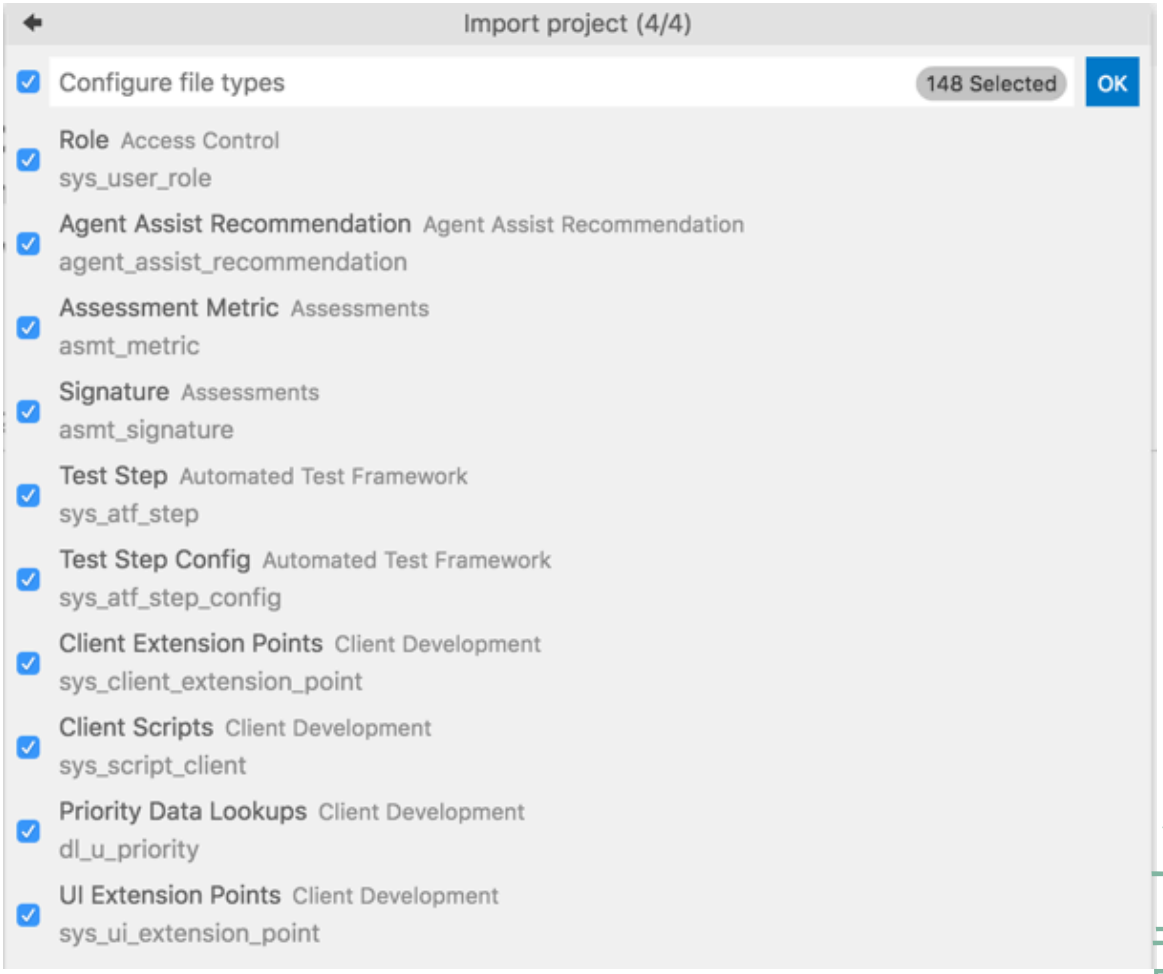
(으)로 애플리케이션 임포트 시각적 스튜디오 코드

프로젝트를 생성한 후 인스턴스에서 프로젝트로 애플리케이션을 임포트하여 편집을 시작합니다.

프로시저

1. 시각적 스튜디오 코드 선택한 애플리케이션 유형의 인스턴스에서 사용할 수 있는 애플리케이션 목록을 표시합니다.
2. 애플리케이션을 선택합니다.
3. 파일 형식 구성 프롬프트에서 확인을 클릭하여 모든 파일 형식을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기본적으로 애플리케이션 시각적 스튜디오 코드 의 모든 파일 형식을 가져옵니다. 명령 팔레트에서 지금: 파일 형식 구성을 선택하고 리스트에서 파일 형식을 선택하여 응용 프로그램을 편집하는 동안 파일 형식 선택을 수정할 수 있습니다.
ServiceNow 응용 프로그램을 작업 공간으로 가져옵니다.

> **주:**
> 애플리케이션이 인스턴스에 존재하더라도 에서 해당 시각적 스튜디오 코드애플리케이션에 대한 프로젝트를 생성해야 합니다.

VS Code IDE의 맨 아래에 있는 상태 표시줄에서 응용 프로그램 이름(예: 이 경우 EmployeeApp)을 클릭하거나 지금을 선택하여 작업 영역 내에서 응용 프로그램을 전환할 수 있습니다. 명령 팔레트에서 응용 프로그램을 선택하고 목록에서 응용 프로그램 이름을 선택합니다. 마찬가지로 VS Code IDE 아래쪽의 상태 표시줄에서 현재 업데이트 집합 아이콘(예: 이 경우 EmployeeApp)을 클릭하거나 지금을 선택하여 업데이트 집합을 수정할 수 있습니다. 명령 팔레트에서 업데이트 세트를 선택하고 업데이트 세트의 이름을 선택합니다.

Visual Studio Code와 **ServiceNow** 인스턴스 간 동기화

와 인스턴스 간에 시각적 스튜디오 코드 애플리케이션을 동기화할 수 있습니다 ServiceNow .

동기화

에서 애플리케이션에 시각적 스튜디오 코드 대한 변경 사항은 인스턴스와 동기화될 때까지만 로컬 파일 시스템에 저장됩니다.

동기화는 다음 변경 사항에 대한 계정을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스 또는 로컬 파일 시스템에서 파일 수정
- 인스턴스 또는 로컬 파일 시스템에서 파일 생성
- 인스턴스 또는 로컬 파일 시스템에서 파일 삭제

현재 선택한 기록 또는 현재 애플리케이션의 모든 기록을 동기화할 수 있습니다.

작업 공간과 **ServiceNow** 인스턴스 간에 시각적 스튜디오 코드 현재 파일 동기화

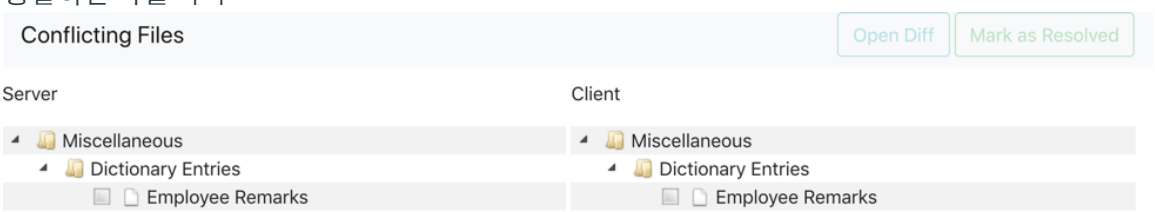
작업 공간의 현재 파일과 시각적 스튜디오 코드 인스턴스 간에 충돌하는 파일을 식별하고 변경 내용을 병합하거나 덮어씁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

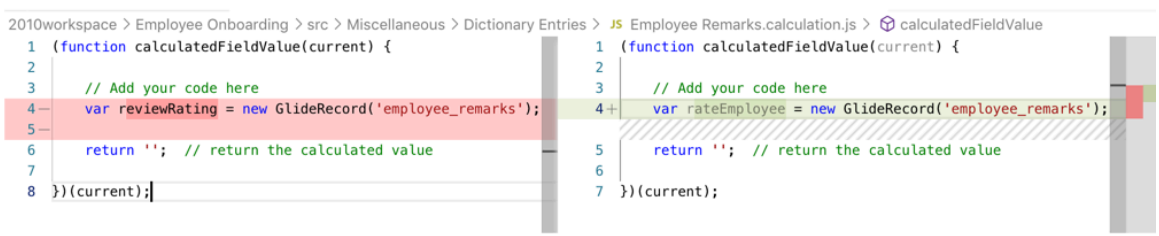
1. IDE의 시각적 스튜디오 코드 오른쪽 위 모서리에 있는 메뉴에서 동기화 아이콘 클릭합니다. 키보드 단축키 Control+Shift+P(Windows) 및 Command+Shift+P(Macos)를 사용하여 명령 팔레트를 열고 목록에서 지금: 현재 파일 동기화 를 선택할 수도 있습니다.
   - 서버나 클라이언트에서 변경 사항이 발생하면 확장은 오류를 표시하지 않고 파일을 성공적으로 동기화합니다.
   - 로컬 버전과 서버 버전 간에 차이가 없는 경우 페이지 아래쪽에 **No changes** detected(변경 내용이 검색 되지 않음) 메시지가 나타납니다.
   - 클라이언트와 서버 모두에서 동일한 파일이 수정되면 충돌 하는 파일 대화 상자에 충돌이 표시됩니다.
2. 충돌하는 파일 대화 상자에 충돌 목록이 표시되면 충돌을 확인합니다.
   - **Diff** 창을 사용하여 서버 버전과 클라이언트 버전을 비교하고 변경 내용을 평가합니다.
   - 서버 또는 클라이언트 변경 사항을 재정의합니다.

충돌하는 파일 목록



3. 충돌하는 파일 목록에서 차이점을 확인합니다.

상충하는 변경사항이 표시됩니다.



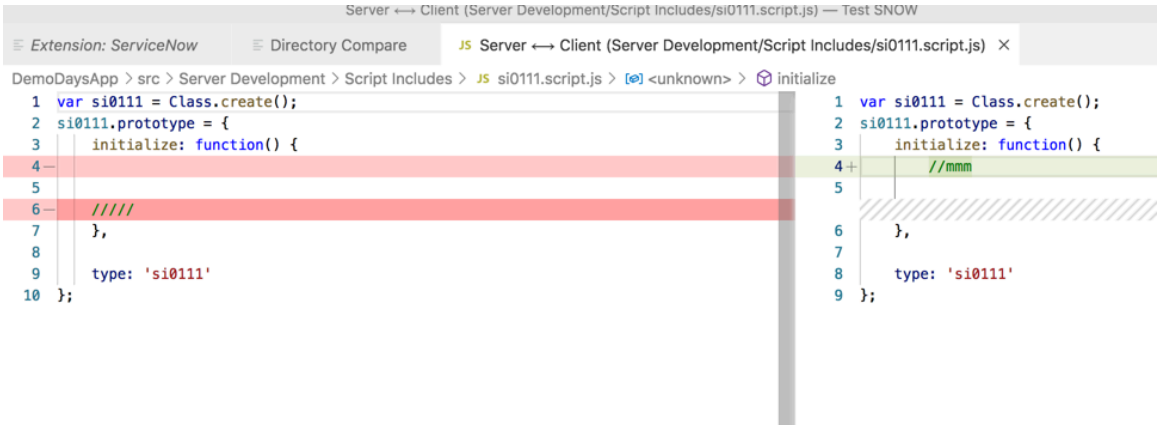
대화 상자에는 다음 옵션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Open Diff: 두 버전 간의 차이점을 확인하고 필요한 사항을 변경합니다.
- 해결됨 표시: 차이점을 해결하고 버전을 동기화합니다.
- Overwrite Server(서버 덮어쓰기): 서버 버전을 클라이언트 버전으로 재정의할지 여부를 선택합니다.
- Overwrite Local(로컬 덮어쓰기): **Override** Local(로컬 재정의)을 선택하여 로컬 버전을 서버 버전으로 재정의합니다.

4. **Diff** 열기를 클릭합니다.
   차이점이 강조 표시된 두 가지 버전의 파일을 볼 수 있습니다.

클라이언트와 서버의 차이점



5. 클라이언트 버전에서 서버 버전을 변경하고 파일을 저장합니다.
6. **Conflicting** Files(충돌하는 파일)에서 **Mark as** Resolved(해결됨으로 표시)를 클릭합니다.
   변경 내용은 다음 동기화 시 성공적으로 동기화됩니다. 변경 내용이 성공적으로 병합되면 동기화가 성공적으로 완료 되었다는 메시지가 페이지 하단에 나타납니다.

작업 공간과 **ServiceNow** 인스턴스 간에 시각적 스튜디오 코드 현재 프로젝트 동기화

작업 공간(클라이언트/로컬)과 인스턴스(서버) 간에 시각적 스튜디오 코드 파일을 양방향으로 동기화합니다.

시작하기 전에

프로젝트를 생성하고애플리케이션 편집을 시작합니다.

이 태스크 정보

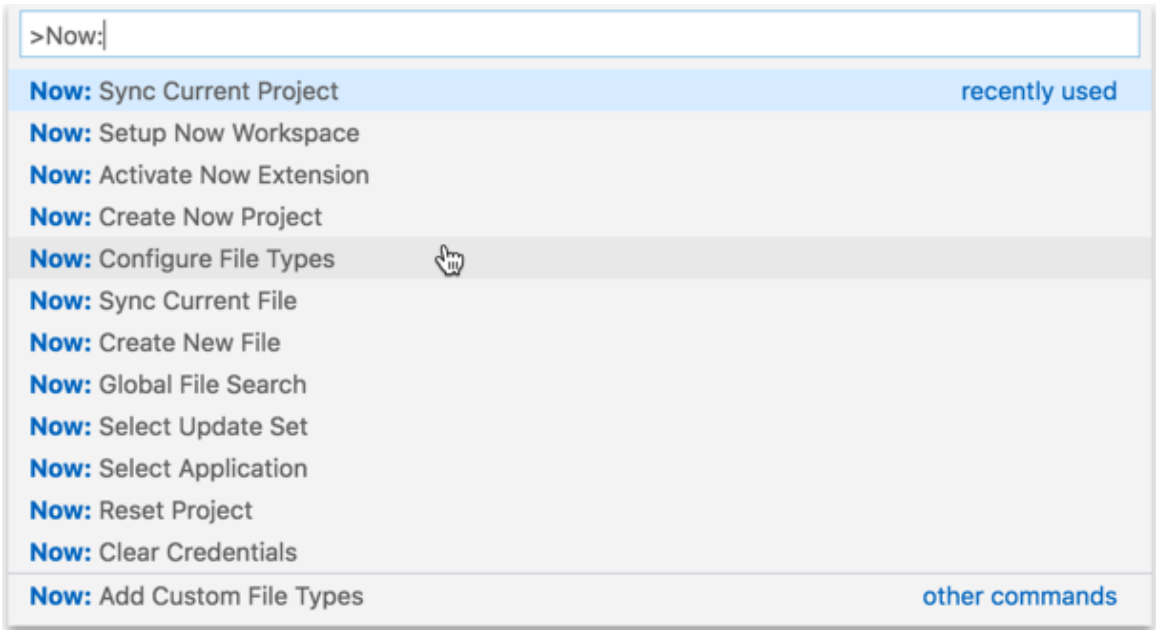
작업 공간의 시각적 스튜디오 코드 응용 프로그램 파일에 대한 변경 내용은 처음에 로컬 파일 시스템에 저장됩니다. **Sync** 명령을 실행하면 응용 프로그램 파일에 대한 로컬 변경 내용이 지속성을 위해 서버로 전송됩니다.

프로시저

1. IDE 아래쪽의 상태 표시줄에서 **Sync** 를 시각적 스튜디오 코드 클릭합니다.
   키보드 단축키인 Ctrl+Shift+P(Windows) 또는 Command+Shift+P(Macos)를 사용하여 명령 팔레트를 열고 목록에서 지금: 현재 프로젝트 동기화 를 선택할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

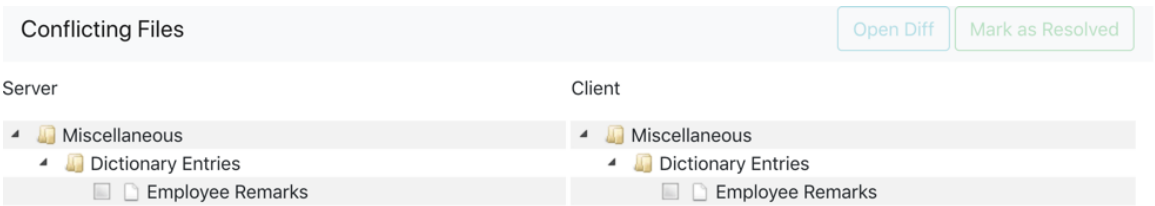
현재 프로젝트 동기화



- 서버나 클라이언트에서 변경 사항이 발생하면 확장은 오류를 표시하지 않고 파일을 성공적으로 동기화합니다.
- 로컬 버전과 서버 버전 간에 차이가 없는 경우 페이지 아래쪽에 **No changes** detected(변경 내용이 검색 되지 않음) 메시지가 나타납니다.
- 클라이언트와 서버 모두에서 동일한 파일이 수정되면 시스템에 충돌이 표시됩니다.

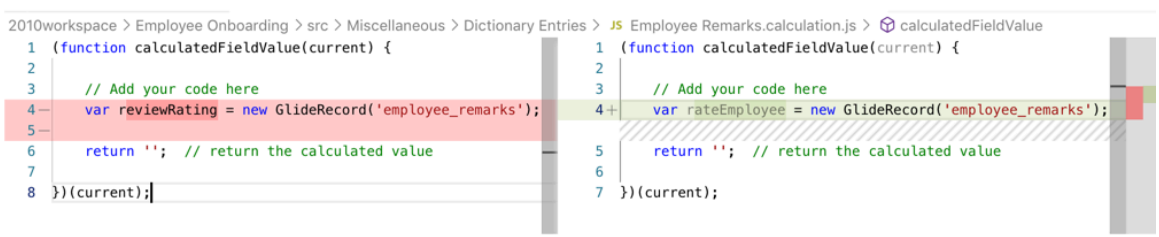
2. 충돌 목록이 표시되면 충돌하는 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 상황에 맞는 메뉴를 열고 상황에 맞는 메뉴에서 선택합니다.
또는 파일을 선택하고 페이지 상단에서 **Diff** 열기 메뉴를 클릭합니다.

충돌하는 파일 표시



- 서버 버전을 클라이언트 버전으로 덮어쓰려면 **Override** Server(서버 재정의)를 선택합니다
- **Override** Local(로컬 재정의)을 선택하여 클라이언트 버전을 서버 버전으로 덮어씁니다.
- **[Mark as resolved**]를 선택하여 충돌을 나타내는 플래그를 제거합니다. 다음 동기화에서 서버 버전을 덮어씁니다.

클라이언트 버전과 서버 버전의 차이점



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 클라이언트 파일에 원하는 변경 사항을 유지하고 저장합니다.
4. 모든 파일 충돌을 해결했으면 충돌하는 파일 아래에서 해결됨으로 표시를 클릭합니다.
   변경 내용은 다음 동기화 시 동기화됩니다. 변경 내용이 성공적으로 병합되면 동기화가 성공적으로 완료 되었다는 메시지가 페이지 하단에 나타납니다.

   주:
   파일은 동기화 프로세스를 시작할 때 구문 오류가 있는지 확인합니다. 발견된 모든 오류는 화면 하단의 문제 탭에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
모든 변경 사항은 상태 표시줄의 업데이트 세트에 태그가 지정됩니다. 프로젝트가 로드되거나 선택되면 기본 업데이트 세트가 상태 표시줄에 표시됩니다. 업데이트 세트 피커를 클릭하여 현재 업데이트 세트를 선택합니다(IDE 또는 프로젝트가 종결될 때까지 유효함). 업데이트 세트를 명시적으로 선택하지 않으면 모든 쓰기가 기본 업데이트 세트에서 발생합니다.

에서 인스턴스 자격 증명 지우기 시각적 스튜디오 코드

시스템에서 현재 프로젝트의 저장된 자격 증명을 지웁니다. 프로젝트의 사용자 자격 증명(인스턴스 URL, 사용자 이름, 암호)은 운영 체제 자격 증명 저장소에 저장되므로 사용자가 매번 로그인할 필요가 없습니다.

이 태스크 정보
현재 인스턴스에서 자격 증명을 지우면 다음에 VS Code를 열 때 확장에 대한 시각적 스튜디오 코드 확장에서 ServiceNow 인증을 요청하는 메시지를 표시합니다. 현재 세션에서 작업을 계속할 수 있습니다.

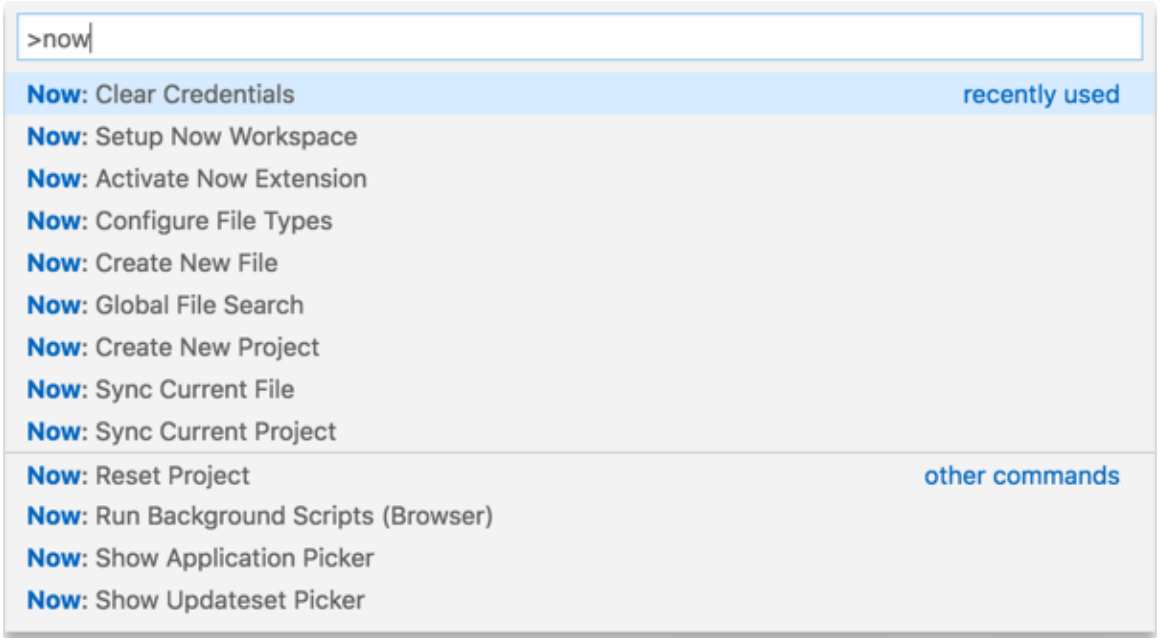
주:
비밀번호는 설정에 저장 시각적 스튜디오 코드 되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 뷰 〉 명령 팔레트레이블이 표시됩니다.
   바로 가기 키(Windows의 경우 Ctrl+Shift+P) 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.
2. **Now: Clear Credentials** from the command palette(지금: 명령 팔레트에서 자격 증명 지우기)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재: 자격 증명 지우기 명령

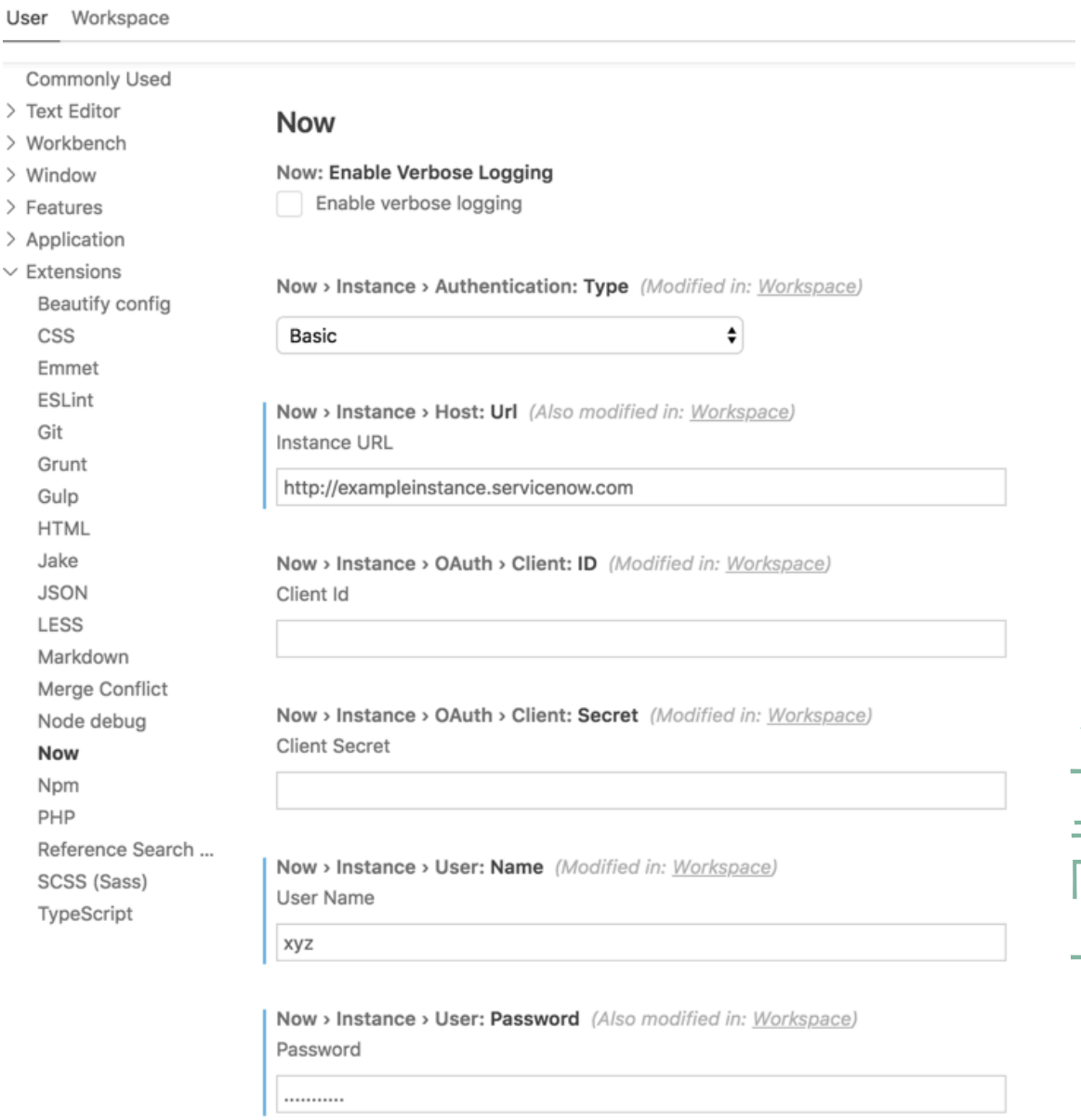


현재 프로젝트의 자격 증명이 지워집니다.

3. 옵션: 다음으로 이동 코드 〉 기본 설정 〉 설정 〉 워크플레이스 〉 확장명 〉 **ServiceNow** 을 클릭하여 자격 증명과 인스턴스 URL이 삭제되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 지우기



주:
자격 증명을 다시 입력하려면 지금 코드 기본 설정 작업 영역 확장 으로 이동합니다.
Username(사용자 이름) 및 Password(비밀번호) 필드에 자격 증명을 입력합니다.

에서 프로젝트 재설정 시각적 스튜디오 코드

심각한 동기화 문제가 발생하는 경우 모든 로컬 변경 내용을 취소하여 프로젝트를 서버의 상태로 다시 설정합니다.

이 태스크 정보

프로젝트를 서버 상태로 다시 설정하면 동기화되지 않은 모든 변경 내용이 손실됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 뷰 〉 명령 팔레트 안에.
   바로 가기 키(Windows의 경우 Ctrl+Shift+P) 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 드롭다운 목록에서 **Now: Reset** Project(지금: 프로젝트 재설정)를 선택합니다.
3. 대화 상자에서 Yes(예)를 클릭합니다.

결과
프로젝트가 원래 상태로 재설정됩니다.

주:
이 옵션은 문제가 발생한 경우(예: 프로젝트가 손상되었거나 동기화 문제가 발생한 경우)에만 사용해야 합니다.

관련 정보

VS Code에서 프로젝트 만들기

에서 사용자 지정 파일 형식 추가 시각적 스튜디오 코드

제공된 기본 형식 이외의 파일 형식으로 작업한 경우 인스턴스에 다른 파일 형식을 추가하고 의 확장시각적 스튜디오 코드에서 ServiceNow 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 새 파일 유형을 생성하고 애플리케이션 파일에서 상속합니다.
2. 및 `String`유형의 `Script` 사용자 지정 열을 추가하고 일부 데이터를 입력합니다.
3. 다음으로 이동 뷰 〉 명령 팔레트 에서 시각적 스튜디오 코드.
   바로 가기 키(Windows의 경우 Ctrl+Shift+P) 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.
4. 명령 팔레트에서 **Now: Add Custom File** Types(지금: 사용자 지정 파일 형식 추가)를 선택합니다.
   이 명령은 현재 응용 프로그램의 모든 기존 테이블을 인출하고 새 파일 형식 추가 마법사를 엽니다.
5. 목록에서 인스턴스에 생성 ServiceNow 한 파일 유형을 선택합니다.
6. 태그 선택 프롬프트에서 인스턴스에 생성한 태그를 선택합니다.

   기본적으로 모든 태그가 선택됩니다. 태그의 확인란을 클릭하여 선택을 취소합니다.

   태그 선택 대화 상자



   새 파일 형식이 app.config.json 파일에 성공적으로 추가됩니다. 원하는 파일 형식을 프로젝트 아래의 app.config.json 파일에 수동으로 추가할 수도 있습니다. 아래 예를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 명령 팔레트에서 **Now:** 파일 형식 구성 명령을 사용하여 이 새 파일 형식을 현재 프로젝트에 흡수합니다.
8. 파일 형식 목록에서 만든 파일 형식을 선택하고 〔확인〕을 클릭합니다.
   선택한 파일 형식을 확장명 확장 시각적 스튜디오 코드 명 ServiceNow 에서 편집할 수 있습니다.

Example:
다음은 app.config.json의 예입니다.

```
"CustomFileTypes": {
      "sc_ic_aprvl_type_defn": {
         "superCoverName": "Miscellaneous",
         "coverName": "Approval Type Definition",
         "tags": {
            "approver_script": "js",
            "approver_html": "html",
         }
      }
   }
}
```

- superCoverName은 수퍼 상위 디렉토리의 이름입니다 (항상 Miscellaneous를 가리켜야 합니다).
- coverName은 테이블을 설명하는 이름입니다.
- sc_ic_aprvl_type_defn는 테이블 식별자입니다.
- 태그는 테이블의 스크립트 가능한 열 집합을 나타냅니다.
- approver_script는 테이블 열/xml 태그의 이름입니다.
- js는 파일 (js | html | css | json)의 확장자입니다.

VS Code에서 파일 만들기

확장자를 ServiceNow 사용하여 프로젝트와 함께 응용 프로그램에 대한 새 파일을 만듭니다.

시작하기 전에

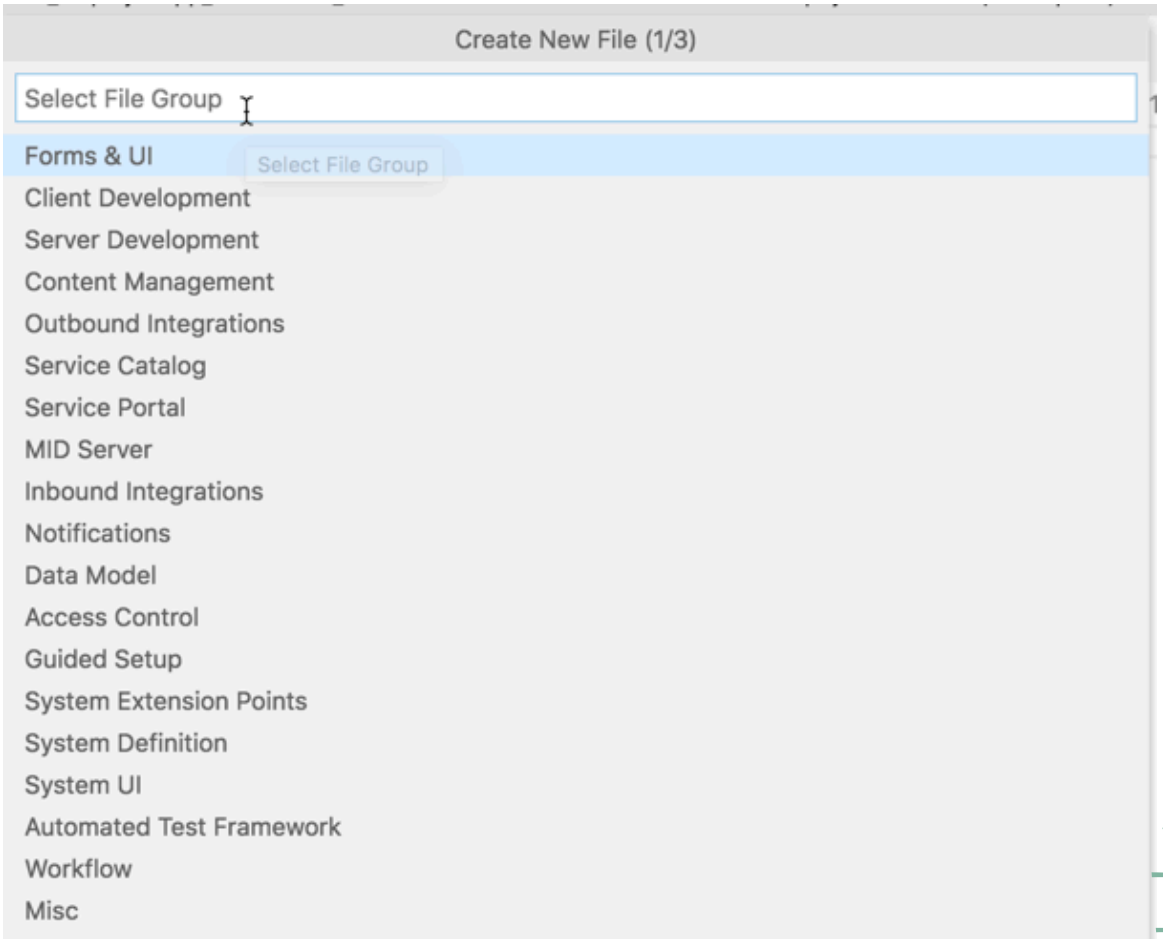
VS Code 프로젝트에서 애플리케이션을 가져와서 프로젝트 내에 파일을 만듭니다.

프로시저

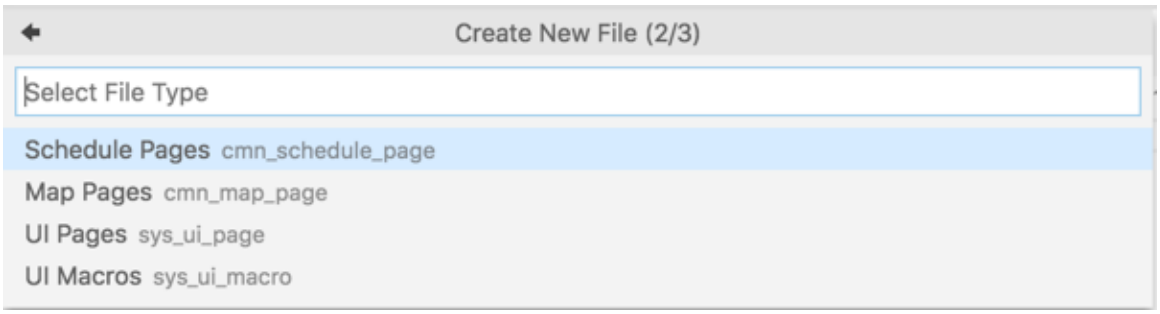
1. 응용 프로그램이 포함된 VS Code 프로젝트를 엽니다.
2. VSCode IDE 하단의 상태 표시줄에서 파일 만들기 (

)를 클릭합니다.
   키보드 단축키인 Ctrl+Shift+P(Windows) 또는 Command+Shift+P(Macos)를 사용하여 명령 팔레트를 열고 목록에서 지금: 새 파일 만들기 를 선택할 수도 있습니다.
3. 파일 그룹 선택 목록에서 파일 그룹을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 화면 맨 위에 있는 명령 팔레트의 파일 형식 선택 목록에서 파일 형식을 선택합니다.



5. 새 파일 만들기 대화 상자에 파일 이름을 입력합니다.
확장은 로컬 파일 시스템의 응용 프로그램에 파일을 만듭니다. 작업 공간을 동기화 하면 새 파일이 인스턴스에 추가됩니다.

VS Code에서 인스턴스의 파일 검색

VS Code용 확장 확장을 ServiceNow 사용하여 인스턴스에서 스크립트 파일을 검색하고 다운로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

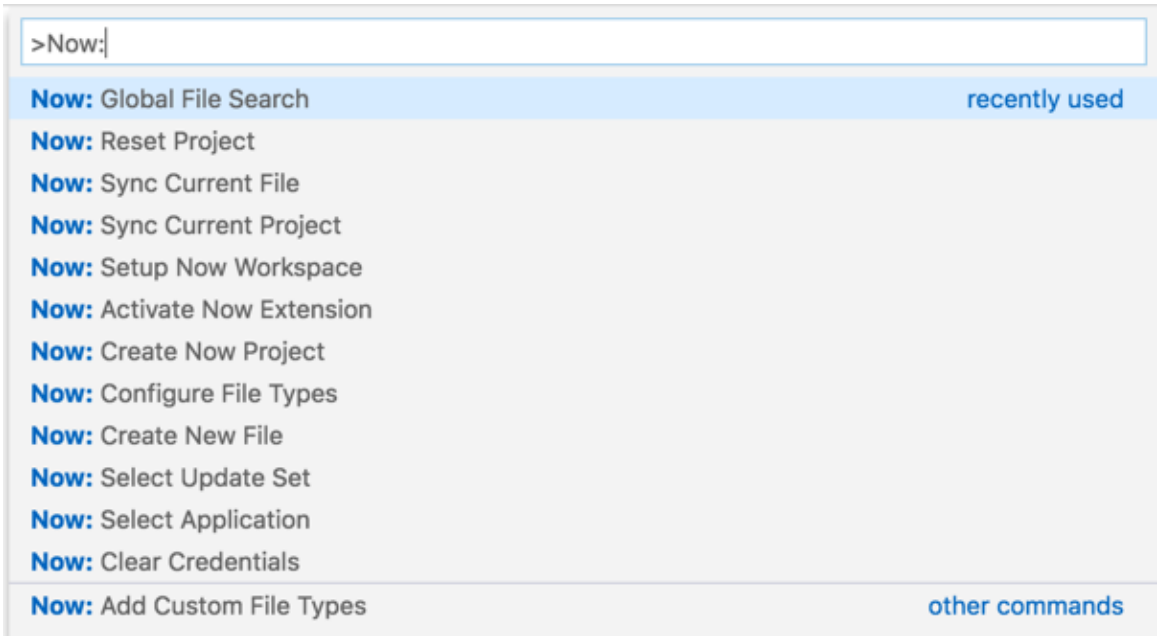
프로시저

1. 애플리케이션이 포함된 VS Code에서 프로젝트를 엽니다.
2. VSCode IDE 하단의 상태 표시줄에서 파일 검색을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

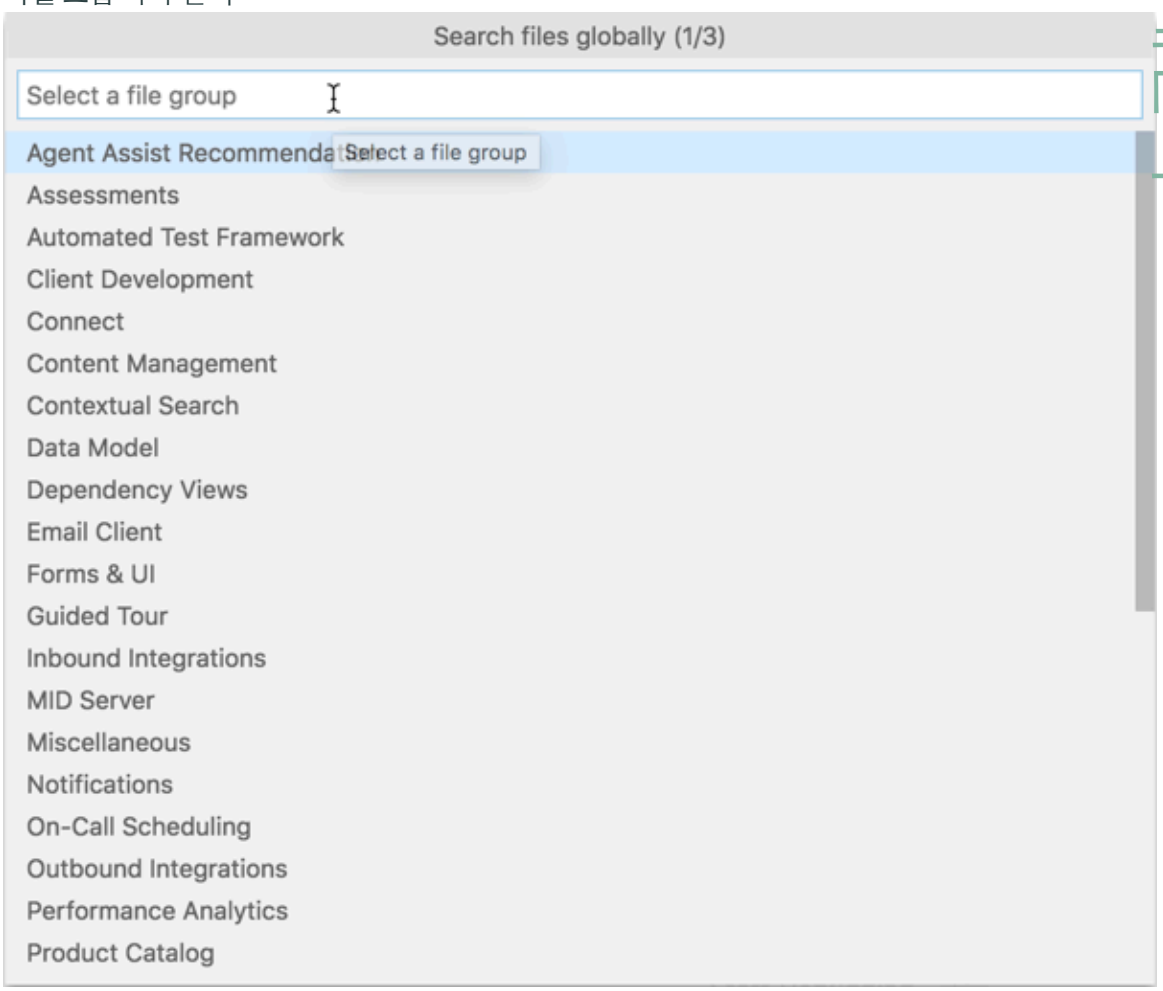
키보드 단축키인 Ctrl+Shift+P(Windows) 또는 Command+Shift+P(Macos)를 사용하여 명령 팔레트를 열고 목록에서 지금: 전역 검색을 선택할 수도 있습니다.

전역 파일 검색 명령



3. 화면 상단의 명령 팔레트에 있는 파일 그룹 선택 목록에서 파일 그룹을 선택합니다.

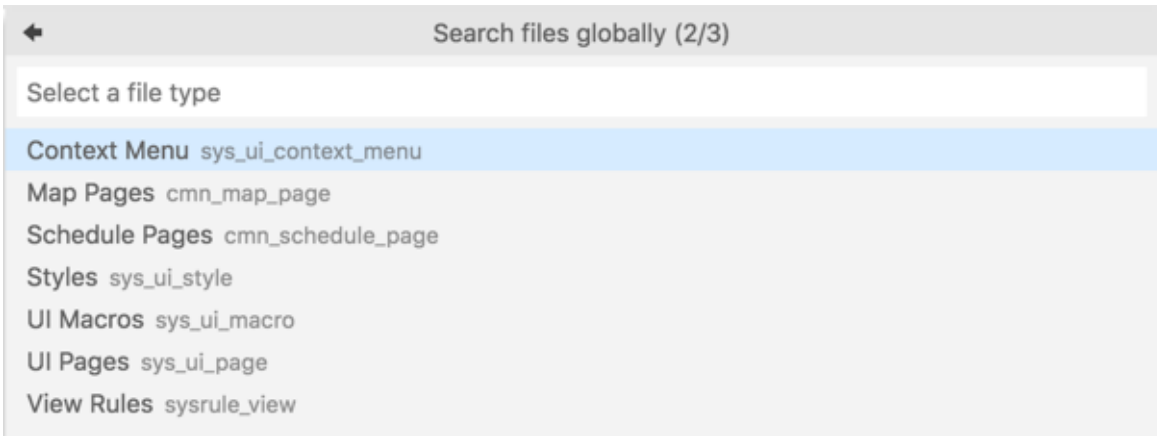
파일 그룹 목록 선택



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

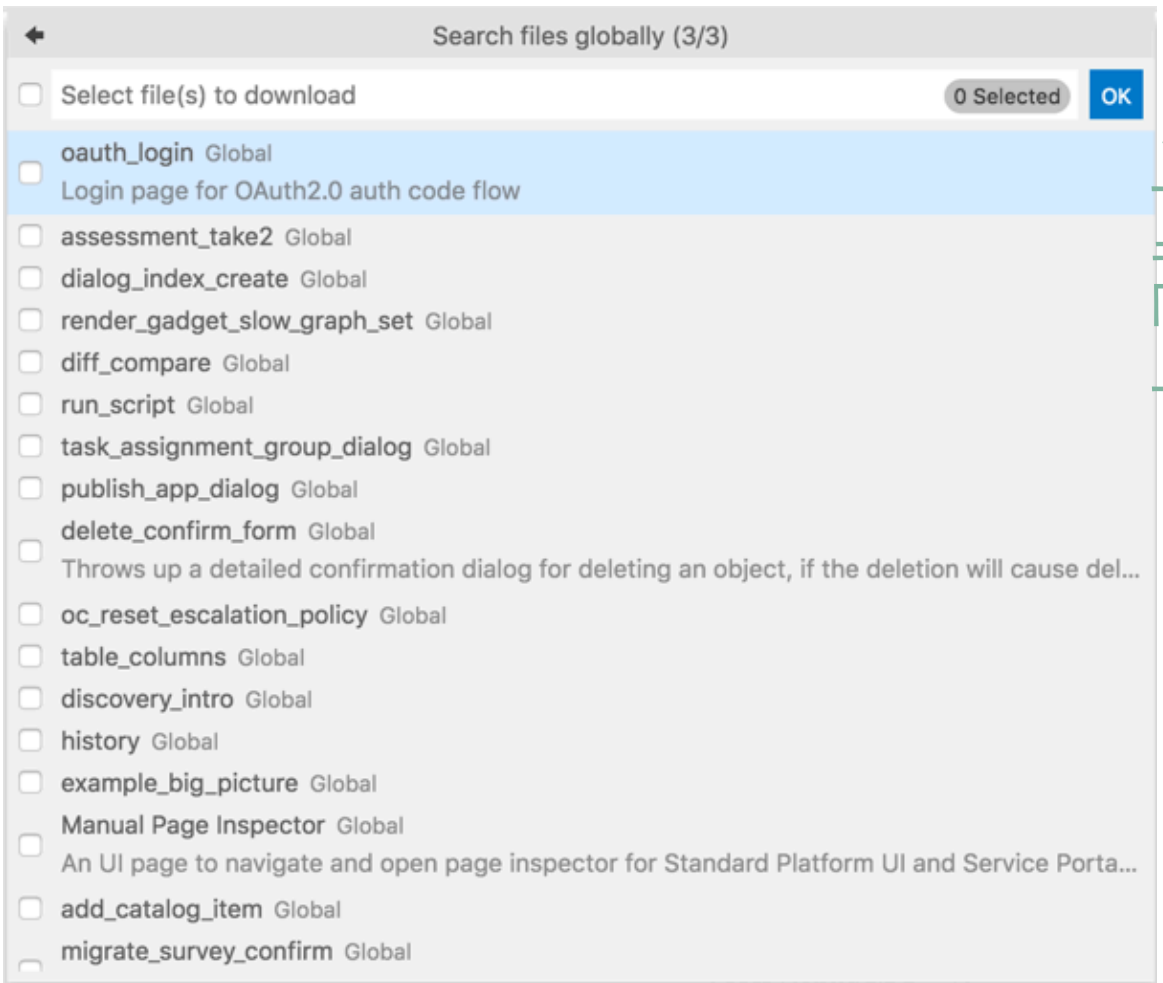
4. 화면 맨 위의 명령 팔레트에 있는 파일 형식 선택 목록에서 파일 형식을 선택합니다.

파일 형식 목록 선택



5. 다운로드할 파일 선택 목록에서 파일을 선택합니다.

다운로드할 파일 선택 목록



한 번에 여러 파일을 선택하고 다운로드할 수 있습니다.

선택한 파일이 응용 프로그램의 #### 폴더에 다운로드됩니다. 선택한 파일을 편집할 수 있습니다.

6. 10,000개 이상의 검색 결과 보기:

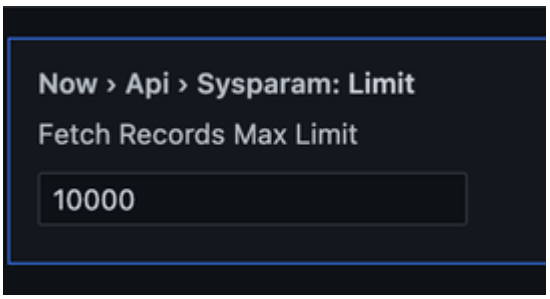
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Windows의 경우 Control+, MacOS의 경우 Command+를 선택하여 설정을 엽니다.

b. 검색 창에 ## 입력하십시오.

c. 기록 가져오기 최대 제한 설정에서 보려는 기록 수를 입력합니다.

기록 최대 제한 설정 가져오기



관련 정보

VS Code에서 파일 만들기

VS Code를 사용하여 백그라운드 스크립트 실행**Run background scripts using VS Code**

VS Code용 확장을 ServiceNow 사용하여 VS Code의 ServiceNow 인스턴스에서 스크립트를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. VS Code IDE에서 스크립트를 작성하는 동안 텍스트 파일에서 스크립트를 선택하고 스크립트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
2. 컨텍스트 메뉴에서 **Run Background Script- Current** 또는 **Run Background Script- Global** 을 선택합니다.
   백그라운드 스크립트 실행기 탭이 VS Code에서 열리고 서버에서 스크립트가 실행되는 위치가 표시됩니다.

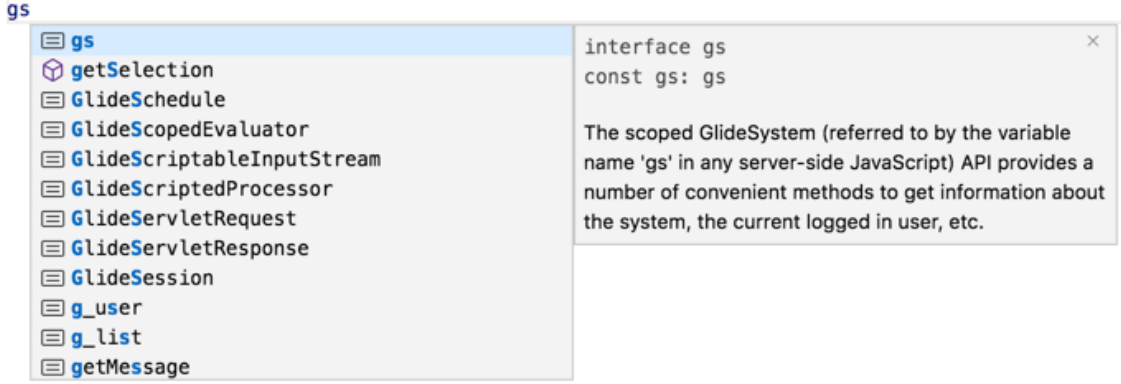
VS Code의 **IntelliSense**

VS Code용 확장 확장의 ServiceNow IntelliSense 코드 편집 기능은 코드를 더 빠르고 효율적으로 작성할 수 있도록 자동 완성 옵션을 제공하는 지능형 코드 완성 기능을 제공합니다.

VS Code에서 스크립팅을 시작하면 IntelliSense 기능이 목록 맨 위에 코드 컨텍스트에 적합한 자동 완성 옵션을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem용 **IntelliSense**



사용할 수 있는 자동 완성 옵션은 다음과 같습니다.

- 클라이언트 및 서버 스크립트에 대한 메서드와 속성의 자동 완성.
- 표준 JS API에 대한 메서드 및 속성 자동 완성
- Jelly 태그 및 속성의 자동 완성.
- 일반적으로 사용되는 표준의 코드 완성.

확장은 일반적으로 사용되는 코드 패턴에 대한 스니펫(템플릿)을 지원하며 인스턴스에 대한 구문 편집기의 매크로 테이블에서 사용자가 정의한 스니펫을 로드합니다. 코드 조각은 다른 제안과 함께 #Space 를 입력할 때 IntelliSense에 나타납니다. 또는 VS Code의 명령 팔레트에서 코드 조각 삽입 명령을 사용하여 코드 조각을 삽입할 수도 있습니다.

VS Code용 **ServiceNow** 확장의 원격 분석

ServiceNow VS Code용 확장은 Now Telemetry의 도움으로 실행되는 명령과 같은 다양한 사용 패턴에 대한 정보를 수집합니다.

이제 원격 분석은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

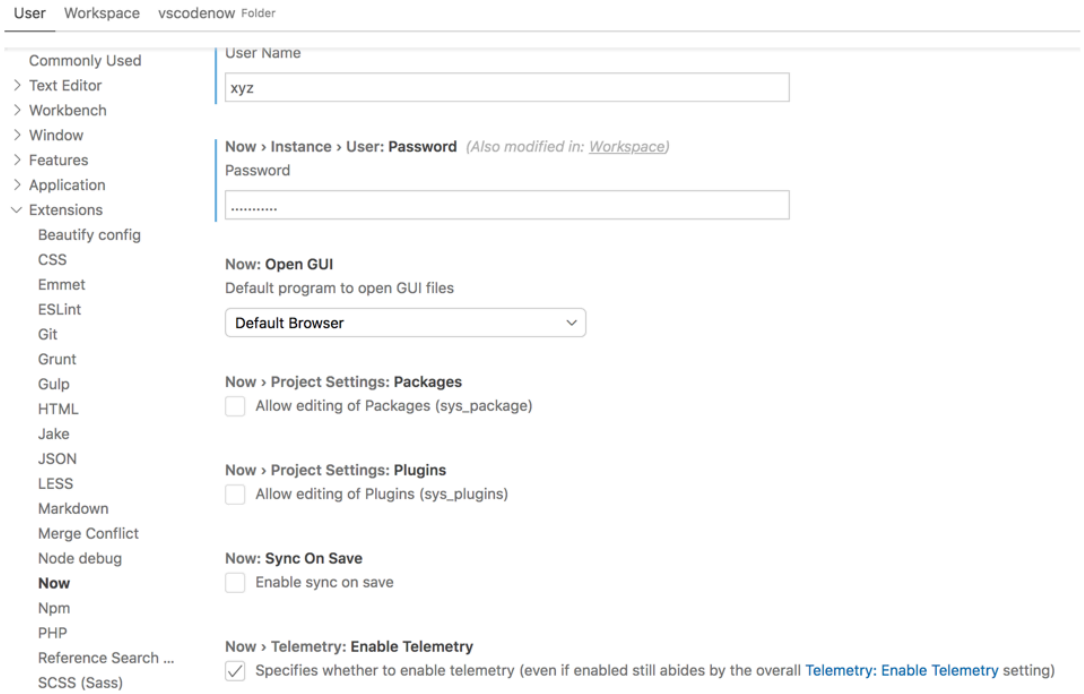
- 문제 디버깅
- 가장 많이 사용되는 기능 또는 특징 분석
- 사용자 작업 캡처
- 확장 기능 개선

> **주:**
> 원격 분석은 사용과 관련된 익명 정보를 수집하며 사용자의 이름 및 이메일 ID와 같은 개인 정보는 캡처하지 않습니다. 데이터만 ServiceNow 액세스할 수 있으며 누구와도 공유할 수 없습니다.

원격 분석은 ServiceNow 확장에 대해 기본적으로 활성화되어 있습니다. 사용량 현황 데이터를 보내지 않으려면 now.telemetry.enableTelemetry 사용자 설정을 false로 설정할 수 있습니다. 또는 파일 (Windows) 또는 코드 (Mac)를 선택하고 기본 설정 〉 설정 〉 확장명 〉 지금 **Now Telemetry** 확인란의 선택을 취소하여 기능을 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 분석에 대한 설정



주:
설정을 비활성화할 때까지 사용 데이터가 전송됩니다. 확장은 전역 원격 분석 설정 telemetry.enableTelemetry를 준수합니다. false로 설정하면 Now 원격 분석을 사용할 수 없습니다.

전문성 개발 탐색

ServiceNow는 디지털 변혁을 지원하는 비즈니스 애플리케이션을 신속하게 구축할 수 있는 단일 모바일 및 웹 애플리케이션 개발 플랫폼을 제공합니다. 누구나 Now Platform을 통해 전사적으로 디지털 워크플로우 앱을 자동화, 확장 및 구축할 수 있는 방법을 알아보십시오.

이 컨텐츠는 개발자가 Now Platform에서 애플리케이션을 쉽게 빌드할 수 있도록 돕는 애플리케이션 개발 단계를 다룹니다.

- 애플리케이션 개발 계획: 애플리케이션을 빌드하기 전에 충분히 생각하십시오.
- 애플리케이션 빌드: 응용 프로그램 및 해당 구성 요소를 만들고 구성합니다.
- 앱 기능 확인: 기능 테스트를 수행하고 테스트 케이스를 작성합니다.
- 앱 배포: 애플리케이션을 프로덕션으로 이동 합니다.

애플리케이션 개발 계획

계획 프로세스는 응용 프로그램을 빌드하는 데 있어 가장 중요한 단계입니다. 구축하기 전에 설계와 구성을 고려하면 애플리케이션에 즉각적이고 장기적인 이점이 있습니다.

Now Platform에 적합

모든 애플리케이션 아이디어가 Now Platform에 적합한 것은 아닙니다. 계획 단계에서 애플리케이션이 Now Platform에 적합하거나 적합하지 않은 이유를 고려하십시오. 응용 프로그램을 계획하는 동안 좋은 적합 특성을 염두에 두십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

좋은 핏	핏 불량
• 단순 양식 • 작업 관리 • Request Management • 스프레드시트 기반 프로세스 • 반복 가능한 프로세스 • 외부 공급업체 통합 • 여러 시스템의 오케스트레이션 • 여러 시스템의 기능에서 단일 경험 • 웹과 모바일에서 동일한 앱과 데이터에 동시에 액세스	• 비정형 데이터 • 반복할 수 없는 프로세스 • 그래픽 처리가 필요한 컨텐츠 • 오디오 또는 비디오 스트리밍 • 고도로 맞춤화된 사용자 인터페이스

구축하기 전에 계획하기

기본적으로 애플리케이션은 사용자 작업을 지원하는 디지털 프로그램입니다. 애플리케이션을 빌드할 때 수행하는 일부 작업은 되돌릴 수 없습니다. 이러한 조치를 인지하고 미리 계획하십시오.

애플리케이션 범위

응용 프로그램을 만들 때 가장 먼저 결정해야 할 중요한 사항 중 하나는 응용 프로그램이 개인 범위에 있어야 하는지 아니면 전역 범위에 있어야 하는지에 대한 것입니다.

기본적으로 애플리케이션은 자체 비공개 애플리케이션 범위에서 생성됩니다. 개인용 애플리케이션 범위의 애플리케이션은 애플리케이션 아티팩트에 대한 액세스를 제한하므로 동일한 범위의 애플리케이션 아티팩트만 애플리케이션 데이터를 작성, 수정, 제거 또는 실행할 수 있는 전체 액세스 권한을 갖습니다. 범위가 지정된 애플리케이션은 소스 통제 통합과 Delegated Development를 사용할 수 있습니다. 전역적으로 범위가 지정된 애플리케이션은 Delegated Development를 사용할 수 없습니다.

다음과 같은 경우를 제외하고 범위 내에서 사용자 지정 비즈니스 애플리케이션을 만듭니다.

- 애플리케이션은 전역 데이터를 삭제해야 합니다.
- 애플리케이션이 작동하려면 여러 기본 테이블의 애플리케이션 액세스 설정을 변경해야 합니다.
- 애플리케이션은 전역 범위에서만 사용할 수 있는 API에 액세스해야 합니다. 전역 범위의 통과 스크립트 포함을 만드는 것만으로는 이 요구 사항에 충분하지 않습니다.

> **주:**
> 전역 범위가 지정된 통과 는 개인 범위에서 액세스할 수 있는 전역 범위에서 만든 스크립트 포함입니다. 패스스루는 개인 애플리케이션 범위에서 기본적으로 액세스할 수 없는 전역 API에 대한 액세스를 제공합니다.

자세한 내용은 Now Platform의 애플리케이션 범위 이해(백서)를 참조하십시오애플리케이션 범위.

인스턴스 선택

PoC(개념 증명) 애플리케이션 빌드는 일반 개발 인스턴스와 별도의 인스턴스에서 빌드할 수 있으며 빌드해야 합니다. 인스턴스는 샌드박스 인스턴스이거나 개발자 사이트의 PDI(개인 개발자 인스턴스)일 수 있습니다. PDI 명명 형식은 **dev12345.service-now.com** 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 네임스페이스가 다른 인스턴스를 사용하는 경우 조직의 개발 인스턴스에서 PoC 애플리케이션을 다시 빌드합니다. 애플리케이션을 조직의 개발 인스턴스로 임포트하지 마십시오. 애플리케이션의 범위가 지정된 네임스페이스가 회사의 개발 인스턴스에 대한 범위가 지정된 네임스페이스와 일치하지 않습니다.

조직에서 사용하려는 애플리케이션(예: 프로덕션 앱)은 조직의 개발자 인스턴스에서 생성되어야 애플리케이션이 조직의 테스트 및 배포 프로세스를 따를 수 있습니다.

명명 결정

애플리케이션 이름이 중요합니다. ServiceNow는 애플리케이션 이름을 기반으로 범위를 제안합니다. 애플리케이션 파일 이름은 인스턴스에 있는 애플리케이션 자원을 고유하게 식별할 수 있도록 범위에 추가됩니다. 범위는 x_〔회사 코드〕_〔application_name〕 형식이며 최대 18자입니다. 예를 들어 애플리케이션 이름 법무 요청 에는 제안된 **x_acme_legal_reque** 범위가 있습니다.

응용 프로그램 내의 모든 응용 프로그램 파일은 범위를 상속하므로 값을 신중하게 고려해야 합니다. 애플리케이션 이름은 언제든지 변경할 수 있습니다.

앱 개발 관리

Now Platform에서 앱 개발을 관리합니다.

소스 통제

애플리케이션에 대해 간단하고 미래 지향적인 공동 작업을 사용하려면 소스 통제 통합을 사용하십시오. 소스 제어를 통해 조직은 최신 애플리케이션 개발 및 팀 관리 패러다임을 따르는 동시에 업계 표준 도구 세트를 채택할 수 있습니다. 자세한 내용은 소스 통제 통합 문서를 참조하십시오.

GitLab 및 GitHub와 같은 소스 통제 플랫폼은 ServiceNow 애플리케이션 개발 및 관리의 현재 및 미래 베스트 프랙티스 트렌드에 맞게 조직을 조정합니다. 그러나 일부 조직에서는 현재 소스 통제 통합을 채택할 준비가 되지 않았을 수 있습니다.

- 분기 병합은 현재 지원되지 않습니다.
- 방화벽 뒤에 있는 회사 Git 리포지토리는 추가 방화벽 구성 없이 직접 통합할 수 없습니다.

위임된 개발

Delegated Development를 사용하면 관리자 역할이 없는 지정된 사용자가 Now Platform에서 애플리케이션을 개발하거나 배포할 수 있습니다. 애플리케이션별 관리자 역할 또는 시스템 수준 관리자 역할을 가진 사용자는 애플리케이션 수준에서 지정된 개발자에게 애플리케이션 개발을 위임할 수 있습니다. 위임된 개발자 역할은 관리자 역할보다 권한이 적지만 애플리케이션을 개발할 수 있습니다.

> **주:**
> Delegated Development는 비공개 범위가 지정된 애플리케이션에서만 사용할 수 있습니다.

응용 프로그램 빌드에 대한 자세한 내용은 Build My First Application을 참조하십시오.

애플리케이션 빌드

애플리케이션을 구성하는 데이터, 설계 요소 및 논리를 빌드하고 정의합니다.

데이터 모델 정의 및 구축

계획이 완료되면 데이터 모델을 정의하고 빌드합니다. 필드가 있는 테이블을 하나 이상 만들고, 데모 데이터가 있는 테이블을 로드하고, 데이터에 대한 접근 제어를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 생성

애플리케이션 기록을 생성하거나 엽니다.

- 생성: 애플리케이션을 직접 생성하는 경우 Guided App Creator 를 사용하여 애플리케이션을 생성합니다. Guided App Creater를 사용하면 스프레드시트, 역할 및 보안 규칙에서 테이블을 생성할 수 있습니다. 디자인 옵션도 사용할 수 있습니다.
- 열림: 개발자에게 관리자 역할이 없는 경우 ServiceNow 시스템 관리자가 애플리케이션을 만들고 개발자에게 위임된 개발 역할을 부여해야 합니다. 그런 다음 개발자는 Studio를 사용하여 편집할 애플리케이션을 엽니다.

주:
애플리케이션 범위 및 테이블 이름은 이러한 객체의 내부 이름이라고도 하며 일단 생성되면 변경할 수 없습니다. 그러나 애플리케이션 이름과 테이블 레이블은 변경할 수 있습니다. 애플리케이션 사용자는 URL의 내부 이름만 볼 수 있습니다. 가능하면 내부 이름은 항상 사용자에게 표시되는 이름과 일치해야 합니다.

데이터 모델 구축

테이블에 테이블과 필드를 생성하여 애플리케이션의 데이터 모델을 지원합니다.

ServiceNow는 자동으로 새 테이블에 5개의 필드를 추가합니다. 새 필드에는 테이블에 대해 자동으로 채워진 정보가 포함됩니다.

모든 테이블에 추가된 필드

필드 이름	데이터베이스 이름	설명
작성자	sys_created_by	기록을 생성한 사용자입니다.
작성됨	sys_created_on	기록이 생성된 날짜/시간입니다.
업데이트한 사람	sys_updated_by	기록을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
시스템 ID	sys_id	기록의 고유 식별자입니다. 인스턴스 전체에서 고유합니다.
업데이트	sys_mod_count	기록 생성 이후 기록에 대한 업데이트 횟수를 계산하는 숫자 필드입니다.

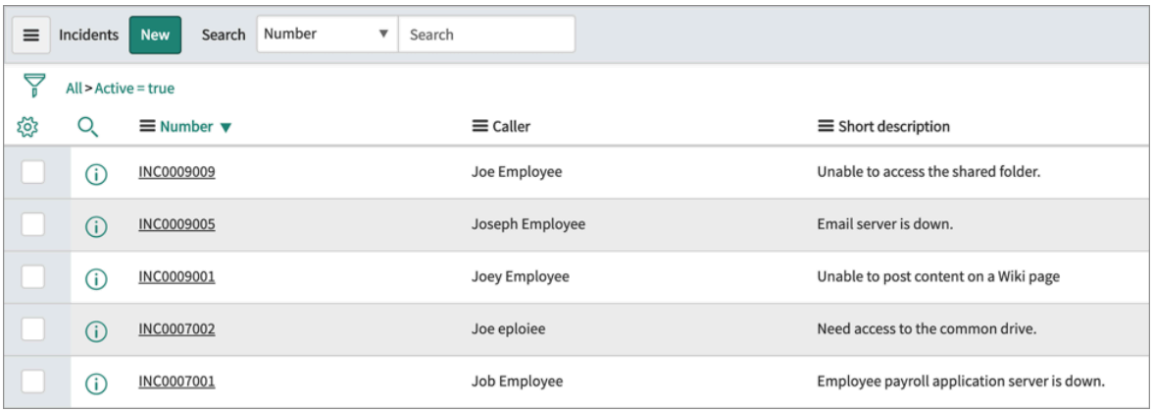
새 테이블은 기존 테이블을 확장하여 확장되는 테이블의 필드와 기능을 상속할 수 있습니다. 확장된 테이블의 구성요소를 추가하고 수정합니다. 가장 일반적으로 확장되는 ServiceNow 테이블은 작업 테이블입니다. 자세한 내용은 When to create a new table vs. when to extend and 를 참조하십시오.

애플리케이션에 필요한 데이터 모델을 지원하는 필드를 테이블에 추가합니다. ServiceNow에는 유효성 확인 기능이 내장된 다양한 필드 유형이 있습니다. 필드 데이터에 가장 적합한 필드 유형을 선택합니다.

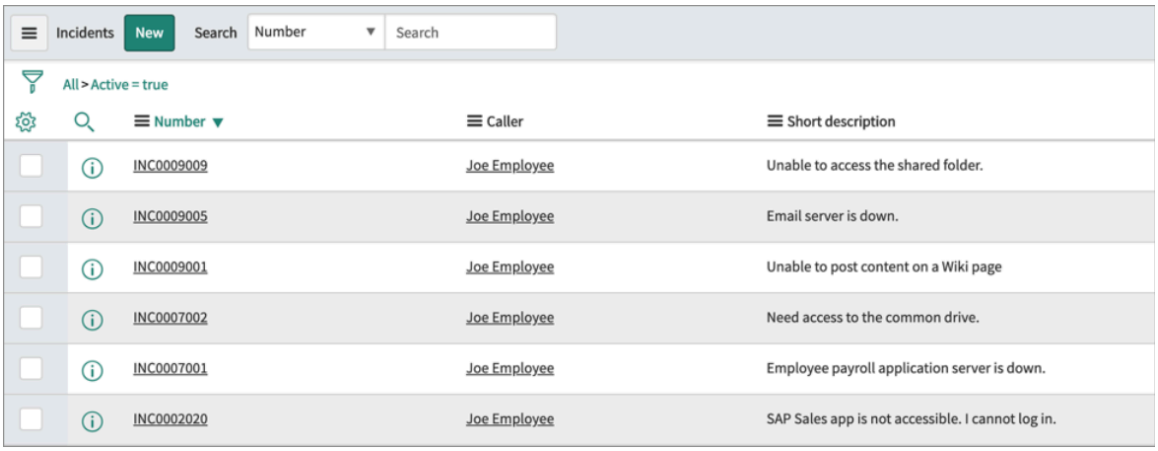
주:
문자열(일반 텍스트) 필드는 구성하기 가장 쉽습니다. 그러나 사용자가 무엇이든 입력할 수 있기 때문에 문자열 필드에서는 사용하기 어려운 잘못되고 일관성 없는 데이터가 생성될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 문자열 필드 유형이 사용자 이름에 사용됩니다. 각 인시던트 기록마다 호출자 필드는 다르지만 호출자가 동일한 사람일 수 있습니다. 테이블의 사용자 이름에 문자열 필드 유형을 사용하지 마십시오.



대신 문자열 필드 대신 사용자 테이블을 참조하는 참조 필드 유형을 사용하십시오. 그런 다음 사용자는 호출자 필드에서 일관된 단일 기록을 선택해야 합니다.



참조 필드는 ServiceNow의 다른 테이블에 있는 날짜를 표준화하여 데이터의 일관성을 유지합니다. ServiceNow에는 참조할 수 있는 2,000개 이상의 기준선 테이블이 있습니다. 부록에는 앱을 빌드하는 데 일반적으로 사용되는 몇 가지 테이블이 나열되어 있습니다.

참조 필드는 데이터를 정규화할 수 있지만 다른 필드는 특정 유형의 데이터에 사용할 수 있습니다. ServiceNow 설명서 사이트에는 필드 유형의 전체 목록이 있습니다. 대표적인 필드 유형은 다음과 같습니다.

필드 유형	설명
정수	숫자 값을 저장하고 계산에 사용할 수 있습니다.
통화	통화 값을 보유하며 로그인한 사용자의 통화로 값을 표시합니다.
전화 번호	E164 규격 전화 번호에 대한 유효성 검사 및 서식을 포함합니다.
참조	다른 테이블의 기록을 표시하고 데이터를 정규화하는 데 도움을 줍니다.
선택	미리 정의된 선택 목록과 함께 선택 상자를 표시합니다. 선택 목록에는 10개 미만의 항목이 포함되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 유형	설명
날짜	날짜 선택기로 선택한 날짜 값을 저장합니다. 특정 시간이 필요하지 않은 경우 날짜를 사용합니다.
날짜/시간	날짜 및 시간 선택기로 선택한 날짜 및 시간 값을 저장합니다. 날짜/시간을 사용하여 특정 시간을 비교하거나 정확한 시간이 중요한 경우 사용합니다.
문자열	자유형 텍스트를 보유합니다. 필드에 저장된 값과 일치하는 다른 필드 유형이 없는 경우 문자열을 사용합니다.

주:
필드를 생성한 후에는 필드 유형을 변경하면 안 됩니다.

선택 목록 또는 참조 필드

선택 목록과 참조 필드는 모두 사용자에게 목록에서 값을 선택하는 방법을 제공합니다. 선택 목록은 이름/값 쌍입니다. 사용자는 이름 중에서 선택하고 필드에는 선택한 선택의 값이 저장됩니다. 스크립트는 이 값을 사용합니다. 선택 항목에서 이름/값 쌍을 추가 및 제거하여 옵션 목록을 관리합니다.

참조 필드가 테이블을 가리킵니다. 테이블에서 선택 항목을 관리합니다. 참조 필드에 저장된 값은 참조된 기록의 *sys_id* 입니다.

선택 목록에는 참조 테이블이 필요하지 않으며 참조 필드보다 구성이 쉽습니다. 필드의 옵션이 10개 이하이고 옵션이 변경되지 않을 경우 선택 목록을 사용합니다. 다음과 같은 경우 참조 필드와 테이블을 사용하는 것이 좋습니다.

- 이 필드에는 10개 이상의 선택 항목이 필요합니다.
- 선택 항목은 정기적으로 변경됩니다.
- 관리자가 아닌 다른 사용자가 선택 사항을 관리해야 합니다.
- 필드 값은 결정 논리에 영향을 미칩니다. 예를 들어 Flow Designer의 결정 테이블입니다.
- 데이터는 복잡하고 다루기 힘든 선택 필드 조합으로 이어질 수 있는 서로 다른 필드 간에 다단계 종속성을 가집니다.
- 선택 항목에는 이름/값 쌍 이상이 필요합니다. 예를 들어, 사용자 기록을 참조하면 참조 테이블이 이메일이나 부서 같은 다른 사용자 상세 정보에 액세스할 수 있습니다.
- 필드에 필요한 데이터를 포함하는 테이블이 이미 있습니다.

참조 필드를 사용할 때는 테이블을 만들기 전에 인스턴스에서 참조할 수 있는 테이블을 검토하십시오. 새 테이블을 만드는 경우 사용자 지정 테이블 가이드의 섹션 2에서 제외 테이블 목록을 확인합니다. 필요한 경우 다음 중 하나에서 새 테이블을 확장합니다.

주:
확장된 테이블에서 새 필드를 생성하기 전에 비슷한 용도의 기본 테이블에서 상속된 기존 필드를 확인합니다. 필드가 발견되면 확장된 테이블의 레이블을 재정의합니다.

데이터 보호

데이터 보안은 애플리케이션 생성에서 가장 중요하지만 간과되는 측면 중 하나입니다. ServiceNow는 테이블 생성 프로세스 중에 새 역할 또는 선택한 역할에 대한 접근 제어를 자동으로 구성합니다. 해당 역할이 있는 사용자만 테이블에 액세스하여 읽기, 생성, 쓰기 및 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근 제어 규칙을 사용하여 Now Platform에서 테이블 및 열 수준의 보안을 구성합니다. 애플리케이션에 대한 액세스를 올바르게 구성하려면 개발자는 접근 제어가 작동하는 방식과 접근 제어가 평가되는 순서를 이해해야 합니다. 여러 접근 제어를 적용하여 ACL(접근 제어 목록)을 만듭니다.

자기 주도형 교육: 애플리케이션 보안

문서: 접근 제어 목록 규칙

보안을 고려할 때:

- 적절한 접근 제어 및 역할로 테이블, UI 페이지, 속성 페이지 및 기타 콘텐츠를 보호합니다.
- 접근 제어 스크립트에서 GlideRecord 쿼리의 사용을 제한합니다. GlideRecord 쿼리는 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

Orlando 플랫폼 구독 모델부터는 사용자의 액세스 여부와 관계없이 사용자가 액세스할 수 있는 테이블 수에 따라 요금이 부과됩니다. 테이블에 대한 액세스가 필요한 사용자만 테이블에 액세스할 수 있도록 테이블에 대한 액세스를 제한하도록 ACL을 구성합니다.

주:
자동으로 채워진 필드를 읽기 전용으로 설정하는 것이 좋습니다. 시스템이 데이터를 채우는 경우 사용자는 이 작업을 수행할 수 없어야 합니다.

또는 쿼리 전 비즈니스 규칙을 사용하여 Now Platform에서 데이터를 보호합니다. 쿼리 전 비즈니스 규칙은 데이터베이스 쿼리 전에 실행되며 기록에 대한 읽기 액세스 제어로 제한됩니다. 필요한 경우에만 쿼리 전 비즈니스 규칙을 사용합니다. 접근 제어 또는 쿼리 전 비즈니스 규칙을 사용하기로 결정할 때 고려해야 할 사항은 다음과 같습니다.

- GlideRecord 쿼리는 테이블에서 읽기 접근 제어를 바이패스하며 테이블의 쿼리 전 비즈니스 규칙으로 제한됩니다.
- 접근 제어가 목록의 기록에 대한 읽기 액세스를 제한하면 ServiceNow는 기록에 대한 접근이 제한되었다는 메시지를 표시합니다. 쿼리 전 비즈니스 규칙을 사용하면 목록의 총 기록 수가 사용자에게 표시되는 기록 수와 일치합니다. 사용자는 일부 기록이 목록에서 숨겨졌다는 어떠한 표시도 받지 못합니다.

참조를 위해 사용자 [sys_user] 테이블에서 사용자 쿼리 비즈니스 규칙을 검토합니다.

주:
쿼리 전 비즈니스 규칙이 ACL을 대신하지 않습니다. 사전 쿼리 비즈니스 규칙을 통해 테이블에 대한 사용자 접근을 거부하면 여전히 구독 모델에 대해 테이블이 계산됩니다. 접근 제어를 사용하여 플랫폼 구독 모델의 사용자에 대해 테이블이 계산되지 않도록 합니다.

암호화

또한 Now Platform은 애플리케이션 계층, 데이터베이스 계층 및 하드웨어 계층에서 다양한 암호화 솔루션을 제공합니다. 데이터 암호화 백서에서 자세히 알아보십시오.

주:
인터페이스 또는 비즈니스 논리를 구성하기 전에 보안을 설정합니다. 보안은 인터페이스 및 비즈니스 논리에서 사용할 수 있는 데이터에 영향을 주므로 애플리케이션 빌드 프로세스가 끝날 때까지 기다리면 재작업과 문제가 발생할 수 있습니다.

데이터 관리

데이터 모델(테이블 및 필드)이 생성되고 보안이 설정되면 애플리케이션의 테이블에 데이터를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Import Sets

외부 플랫폼에서 ServiceNow의 테이블을 채우려면 임포트 세트와 변환 맵을 사용합니다. 외부 소스에서 정기적으로 데이터를 검색하려면 예약된 임포트를 사용하십시오.

자기 주도형 교육: ServiceNow로 데이터 임포트

임포트 세트 성능에 대한 지침:

- 더 빠른 임포트를 위해 많은 양의 데이터를 더 작은 세트로 나눕니다. 100,000개의 행을 기준선으로 간주하고 그보다 큰 행을 100,000개의 집합으로 나눕니다. 예를 들어 100,000개씩 세트 10개를 임포트하는 것이 레코드 1000,000개로 구성된 세트 하나보다 빨리 완료됩니다. 또한 더 많은 수의 기록과 함께 동시 임포트를 사용하는 것이 좋습니다.
- 큰 데이터 세트를 동시에 가져오면 인스턴스에 부하가 걸릴 수 있습니다. 임포트가 겹치지 않도록 큰 임포트에 스태거를 적용합니다.
- 가능하면 변환 맵 테이블에서 비즈니스 규칙 실행 확인란의 선택을 취소하여 임포트 중에 비즈니스 규칙 및 기타 논리가 실행되지 않도록 합니다. 비즈니스 규칙처럼 각 기록이 아닌 임포트 종료 시 계산과 같은 비즈니스 논리를 실행하려면 onComplete 변환 스크립트를 사용하는 것이 좋습니다.
- 임포트에 기본 기능을 사용합니다. 가능하면 사용자 지정 스크립트를 작성하지 마십시오. 예를 들어, 사용자 지정 병합 스크립트를 작성하는 대신 병합 기능을 사용합니다.
- 임포트 세트에서 GlideRecord 쿼리를 방지합니다.
- 병합하도록 구성된 필드가 인덱싱되었는지 확인합니다.
- 이력 데이터를 임포트해야 하는 요구 사항이 있는 시스템을 교체하는 경우 애플리케이션에 필요한 이력 데이터만 임포트하십시오. 기록 데이터를 데이터 레이크에 저장하는 것이 좋습니다.

인바운드 통합

ServiceNow에는 임포트 세트 외에도 외부 플랫폼의 데이터를 수락하는 API가 포함되어 있습니다.

데이터를 다른 시스템에서 애플리케이션 테이블로 직접 푸시하려면 REST 테이블 API 또는 SOAP API를 사용하여 애플리케이션 테이블에 직접 쓰는 대신 웹 서비스 임포트 세트를 사용하십시오.

첨부 파일 보내기 또는 카탈로그 항목 주문과 같이 테이블에 데이터를 쓰는 것보다 더 복잡한 데이터 트랜잭션을 처리하려면 사용 가능한 API를 검토하여 필요한 논리를 지원하는 API가 있는지 확인합니다.

Scripted REST API 또는 Scripted SOAP Web Service를 사용하여 REST 또는 SOAP 엔드포인트를 각각 빌드합니다. 외부 시스템에서 엔드포인트를 사용할 때 Scripted REST API 및 Scripted SOAP Web Service 엔드포인트는 ServiceNow 서버 측 코드를 실행할 수 있습니다.

자기 주도형 교육: REST 통합

디자인 요소 만들기

애플리케이션의 데이터 모델을 만들고, 보안을 설정하고, 데이터로 채운 후에는 해당 데이터에 액세스하기 위한 디자인 요소를 만듭니다.

기본 인터페이스

사용자가 데이터 모델과 상호작용하는 기본 방법은 양식과 목록 또는 모바일을 이용하는 것입니다.

양식 및 목록

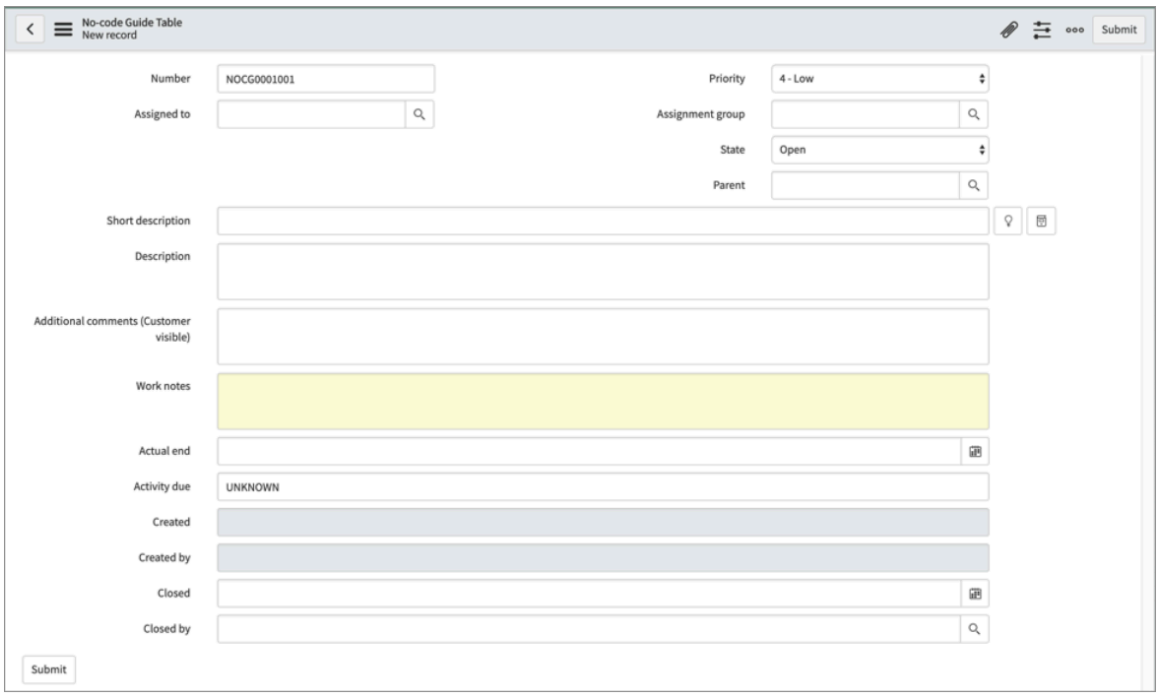
ServiceNow에서 데이터에 액세스하는 표준 방법은 기본 폼과 목록을 사용하는 것입니다. 폼은 데이터 테이블에 있는 단일 기록의 정보를 표시하고, 목록은 테이블의 기록 세트를 표시합니다. 양식 및 목록 구성 시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 양식의 필드 수를 최소로 유지합니다. 양식에 필드가 많을수록 양식을 로드하는 데 시간이 더 오래 걸리므로 사용자 환경이 저하됩니다. 양식 뷰를 사용하여 다양한 상황에 대해 서로 다른 필드 세트를 생성합니다.
2. 양식 섹션을 사용하여 필드를 논리적으로 그룹화하고 사용자가 스크롤하지 않도록 합니다. 양식의 상단 섹션에는 항상 필요하거나 사용되는 필드가 포함되어야 하며 다른 양식 섹션에는 자주 사용되지 않는 필드가 포함되어야 합니다.
3. 필드가 올바른 순서로 표시되는지 확인합니다. 예를 들어 시작 날짜 필드는 항상 종료 날짜 필드 바로 앞에 와야 합니다.
4. 기본 목록에서 7개 이하의 열을 사용합니다. 사용자는 목록을 개인화하여 더 많은 항목을 추가할 수 있습니다.
5. 참조 필드를 목록 뷰의 첫 번째 항목으로 사용하지 마십시오. 하이퍼링크 텍스트로 표시되기 때문입니다. 참조 필드를 클릭하면 사용자가 목록 기록 대신 참조된 기록으로 리디렉션되어 사용자 환경이 저하됩니다.

이 예제에서는 잘못 디자인된 양식을 보여 줍니다.

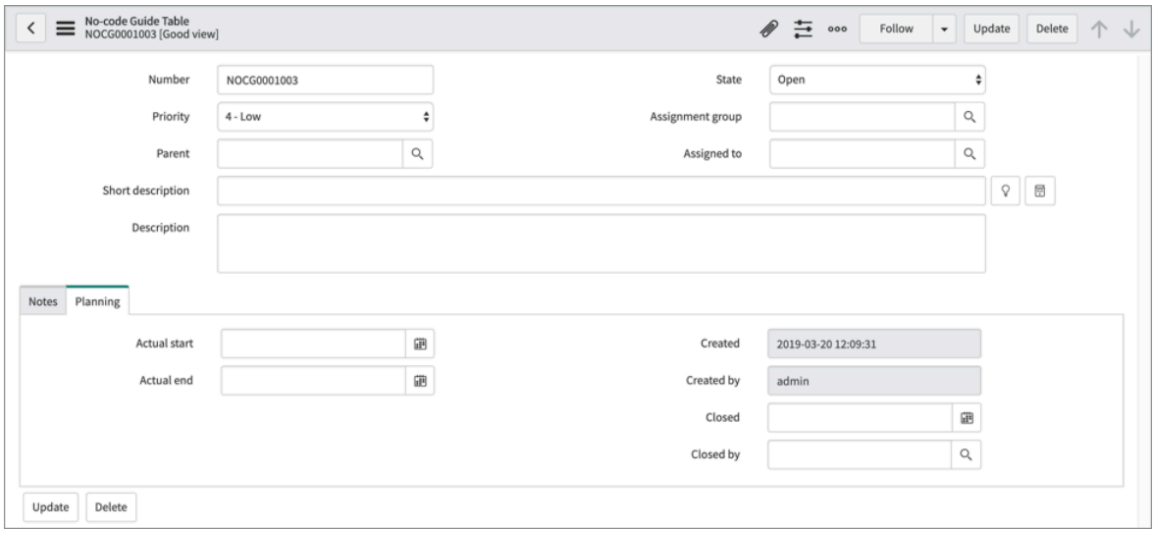
- 양식에 섹션이 없습니다. 사용자는 모든 필드를 보려면 전체 양식을 스크롤해야 합니다.
- 유사한 필드는 함께 그룹화되지 않습니다. 예를 들어, 할당 그룹과 할당 대상은 양식의 서로 다른 면에 있습니다.



이 예제에서는 잘 디자인된 양식을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필드는 논리적으로 그룹화됩니다.
- 양식은 더 쉽게 보고 데이터를 입력할 수 있도록 섹션으로 구분되었습니다.



모바일

사용자가 모바일 장치에서 애플리케이션과 상호작용할 때 지리적 위치 또는 애플리케이션 데이터에 대한 오프라인 액세스와 같은 기본 iOS 또는 Android 기능이 필요한 경우 ServiceNow Agent 앱을 사용합니다. Studio를 사용하여 애플리케이션에 대한 모바일 애플리케이션을 생성합니다.

모바일 애플리케이션에서 애플릿을 생성합니다. 애플릿은 애플리케이션 내의 타일입니다. 맵 또는 목록과 같은 기본 화면과 활동 스트림 또는 관련 목록과 같은 다양한 세부 정보 화면을 포함합니다. 애플릿에는 집중적인 경험이 있어야 합니다.

주:
개별 애플릿을 역할별로 보호할 수 있을 뿐 아니라 오프라인 모드에서 사용할 수도 있습니다.

자기 주도형 교육: 모바일 애플리케이션

기타 자원: 모바일 자원

셀프 서비스

애플리케이션에는 최종 사용자가 데이터 모델에 액세스할 수 있는 방법이 필요할 수 있으므로 셀프 서비스 옵션을 사용할 수 있습니다.

Service Portal

애플리케이션에 요청자 또는 셀프 서비스 사용자가 있는 경우 Service Portal을 사용하여 친숙한 웹 환경을 제공하십시오.

셀프 서비스 사용자가 Service Portal에서 애플리케이션 기록을 쉽게 만들 수 있는 기능을 제공하려면 기록 생성자를 생성합니다. 기록 생성자는 일반 양식보다 더 나은 최종 사용자 환경을 제공할 수 있습니다. Service Portal을 통해 기록 생성자에 액세스할 수 있도록 적절한 카탈로그 및 분류에 대해 ServiceNow 관리자에게 문의하십시오.

또는 다음에 해당하는 경우 앱에 대한 Service Portal을 생성합니다.

애플리케이션에는 조직의 현재 Service Portal과는 다른 브랜딩, 탐색 또는 사용자 경험이 필요합니다.

OR

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직에 기존 Service Portal이 없습니다.

AND

애플리케이션에는 기본 포털이 제공하는 것보다 더 많은 기능이 필요합니다.

AND

애플리케이션에는 기본 폼과 목록이 제공할 수 있는 것보다 더 사용자 지정된 사용자 환경이 필요합니다.

OR

애플리케이션은 기본 인터페이스가 제공하는 것보다 브랜딩 및 테마를 더 많이 제어해야 합니다.

팁:
애플리케이션에서 기존 서비스 포털 페이지를 다시 사용하지 마십시오. 새 페이지를 만든 다음 위젯 및 헤더와 같은 페이지의 구성요소를 다시 사용합니다.

위젯

위젯은 포털 컨텐츠를 정의합니다. Service Portal과 함께 제공되는 기본 시스템 위젯을 사용하거나 개발자가 비즈니스 필요에 맞게 사용자 지정 위젯을 빌드할 수 있습니다.

애플리케이션에 대한 사용자 정의 Service Portal 위젯을 작성하기 위한 고려사항:

- 위젯을 처음부터 생성하지 않고 기존 위젯에서 시작합니다. 기존 위젯이 실수로 수정되지 않도록 보호하기 위해 모든 기준선 위젯은 읽기 전용입니다.
- 위젯을 개발할 때 미리 보기 창을 사용하여 위젯의 동작을 빠르게 테스트합니다. 위젯을 프로덕션에 릴리스하기 전에 항상 포털 페이지에서 위젯을 테스트하십시오.
- 브라우저 기반 응용 프로그램을 디버깅할 때 타사 디버깅 도구를 사용합니다. 예를 들어 Angular JS용 ng-inspector Chrome 확장 프로그램이 있습니다.
- *$rootScope.$broadcast()*의 사용을 피하십시오. 대신 *$rootScope.$emit()* 를 사용하여 rootscope에 이벤트를 게시합니다.
- 위젯 옵션을 사용하여 위젯을 보다 쉽게 재사용할 수 있도록 합니다. 위젯 옵션 스키마는 사용자가 구성할 수 있는 필드를 정의합니다.
- 옵션 스키마에서 지원되지 않는 필드 유형의 경우 확장 테이블을 생성하여 사용자 지정 위젯 옵션 스키마를 저장합니다.
- 여러 위젯에 삽입할 수 있는 재사용 가능한 구성 요소인 Angular 공급자를 사용합니다. 빠른 로딩 위젯과 고성능 포털을 보장하려면 영구 데이터 및 추가 논리로 클라이언트 컨트롤러를 오버로드하는 대신 Angular 공급자를 생성하십시오. Angular 제공자를 사용하면 서비스 포털의 수명 동안 데이터를 유지관리하고 여러 위젯에서 구성요소 및 데이터 객체를 재사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 Service Portal 교육을 참조하십시오.

Virtual Agent

ServiceNow의 대화형 봇 플랫폼인 Virtual Agent를 확인해 보십시오. ServiceNow 가상 에이전트(VA)를 사용하여 사용자가 신속하게 정보를 얻고 의사결정을 내리고 공통된 작업을 수행할 수 있도록 봇 대화를 빌드하고 설계합니다.

VA 대화 주제를 작성할 때 고려해야 할 사항은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 포털에 VA를 추가하는 경우 광범위한 주제가 아닌 특정 사용 사례에 중점을 둔 주제를 생성합니다.
- 주제가 너무 로봇처럼 들리거나 너무 장황하게 들리지 않도록 주제를 소리 내어 읽습니다.
- 전체 인터랙션을 한 번에 디자인하려고 하지 마세요. 대신 봇을 빌드할 때 반복적인 접근 방식을 취하고 대화를 자주 테스트하세요.

자세한 내용은 Virtual Agent 문서를 참조하십시오.

알림

데이터 모델이 정의되고 사용자가 애플리케이션과 상호작용할 수 있게 되면 애플리케이션이 사용자와 통신하는 방법을 결정합니다. 사용자에게 중요한 애플리케이션 관련 이벤트를 알리는 알림을 구성하고, 지식베이스에서 애플리케이션 정보를 공유하고, 번역을 추가하여 사용자가 모국어로 애플리케이션과 상호작용할 수 있도록 합니다.

Now Platform은 이메일, SMS 문자 메시지 또는 푸시 알림을 통해 사용자에게 알릴 수 있습니다.

트리거: 이벤트 기반 알림과 테이블 업데이트 비교

테이블 또는 이벤트에 대한 업데이트에 따라 트리거되도록 알림을 구성합니다. 트리거 요구 사항을 알림 조건에서 쉽게 구현할 수 없거나 알림이 워크플로우에서 트리거되는 경우 이벤트 기반 트리거를 사용합니다. 또한 특정 이벤트를 생성하면 알림 디버깅이 더 쉬워집니다.

워크플로우에서 알림 활동을 사용하거나 간단한 알림 사용 사례에서 Flow Designer에서 이메일 전송 작업을 사용합니다. 복잡하거나 중요한 알림의 경우 워크플로우 또는 Flow Designer 플로우에서 이벤트를 트리거하고 해당 이벤트가 발생하도록 알림을 구성합니다.

알림 콘텐츠

ServiceNow 알림은 이메일 템플릿, 이메일 스크립트 및 알림 변수를 사용하여 정적 및 동적 컨텐츠를 지원합니다.

알림 변수는 기본 기록의 필드 값과 같은 동적 정보를 알림의 본문에 추가합니다. 또한 변수는 닷워킹을 지원하므로 스크립팅 없이 관련 기록의 필드 값을 컨텐츠에 포함할 수 있습니다.

예를 들어, *URI_REF* 변수를 사용하면 이메일에서 보낸 기록을 가리킵니다.

이메일 스크립트를 사용하거나 기본 기록에서 닷워킹하여 기록에서 사용할 수 없는 동적 컨텐츠를 포함합니다. 메일 스크립트 API를 사용하여 수신자 및 발신자 주소 등과 같은 알림 세부 정보를 설정합니다.

> **주:**
> <mail_script〉 태그를 사용하여 알림 본문에 입력한 스크립트가 항상 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다. 항상 시스템 알림 〉 이메일 〉 알림 이메일 스크립트에서 이메일 스크립트를 생성하고 ${mail_script:script_name}을(를) 사용하여 알림 본문에 포함합니다.

여러 알림에 사용되는 컨텐츠에 대한 이메일 템플릿을 생성합니다. 이메일 템플릿에 컨텐츠를 추가하면 관리자가 이메일 알림의 제목 줄 및 메시지 본문에 재사용 가능한 컨텐츠를 만들 수 있습니다.

수신자 구성

ServiceNow 이메일을 사용자, 그룹 또는 개별 이메일 주소로 보낼 수 있습니다. 그룹에 보낼 때 그룹 기록의 구성원 포함 필드를 확인하여 그룹 이메일 외에 그룹의 모든 구성원에게 알림을 보냅니다.

구독 기반 알림 - 수신자가 수신할 이메일을 선택하고 선택할 수 있도록 알림에서 구독 가능 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독 기반 알림의 경우, 수신자가 개인 기본 설정에 관계 없이 알림을 받을 수 있도록 필수 옵션을 true로 설정할 수 있습니다. 선택적으로, 사용자가 알림에서 자신을 제거할 수 있도록 발신 이메일에 수신 거부 링크를 구성합니다.

ServiceNow는 이메일 워터마크를 사용하여 알림에 대한 사용자의 응답을 올바르게 처리합니다. 이메일 알림은 알림에서 워터마크 생략 옵션을 선택하지 않는 한 자동으로 워터마크를 포함합니다. 수신자의 이메일 응답이 예상되지 않는 경우에만 워터마크를 생략합니다.

아웃바운드 이메일 문제 해결 기술 자료 문서에서는 가장 일반적인 알림 문제에 대한 문제 해결 단계를 제공합니다. HI 포털(https://hi.service-now.com)에 로그인하여 문서에 접근합니다.

번역

Internationalization 플러그인 중 하나를 사용하면 인스턴스에 있는 대부분의 필드가 자동으로 번역됩니다. 그러나 사용자 지정은 자동으로 번역되지 않으며 직접 번역해야 합니다. 이 경우 번역되지 않은 개별 문자열을 찾아 해당 번역을 수동으로 삽입하는 것이 가장 좋습니다.

새 언어를 구현하려면 새 언어에 대한 플러그인을 활성화합니다. 그런 다음 변환 테이블에서 기존 값을 익스포트합니다.

예를 들어 모든 **sys_choice** 기록을 익스포트합니다. 제공된 파일의 레이블 필드에 대한 번역을 제공하기 위해 번역기에 익스포트를 제공합니다. 값 필드는 변경하면 안 됩니다. 언어 값을 새 언어로 업데이트합니다. 그런 다음 번역된 값을 다시 **sys_choice** 테이블에 업로드합니다.

> **주:**
> 값을 삽입하려면 필요한 모든 필드를 설정해야 합니다. 테이블, 요소, 언어, 레이블, 값 및 시퀀스. 종속 값과 힌트(해당하는 경우)를 설정합니다. 이 논리는 모든 변환 테이블에 대해 동일합니다.

자세한 내용은 언어 국제화 지원을 참조하십시오

Reporting 및 대시보드

대부분의 응용 프로그램에는 일정 수준의 보고 요구 사항이 있습니다. 보고서는 변화를 주도하기 위해 실행 가능해야 합니다.

보고서를 작성할 때 다음 지침을 따르십시오.

- 큰 테이블에 대한 보고는 ServiceNow 인스턴스의 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 테이블의 모든 기록을 표시하기보다는 날짜 범위 또는 기타 제한 기준을 기준으로 필터링하십시오.
- 가능한 값이 많이 포함된 필드로 기록을 그룹화하면 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.
- 보고서를 실행할 때 장기 실행 트랜잭션 타이머 메시지가 표시되는 경우 보고서 실행 시간을 줄이기 위해 더 많은 데이터 필터를 추가하는 것이 좋습니다.
- 정기적으로 이메일을 통해 전송되어야 하는 보고서를 예약합니다.

대시보드를 사용하여 한 페이지에 여러 보고서를 표시합니다. 대시보드의 보고서 수에 주의하십시오. 대시보드에 보고서가 너무 많고 여러 사용자가 대시보드를 사용하면 인스턴스 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

자세한 내용은 보고 및 분석을 참조하십시오.

양식 및 비즈니스 논리 빌드

응용 프로그램 디자인의 다음 단계는 논리를 빌드하는 것입니다. 논리에는 양식 논리(양식에서 사용자가 보거나 사용할 수 있는 것과 볼 수 없는 것)와 비즈니스 논리(데이터가 입력될 때 발생하는 일을 제어하는 규칙)가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립팅 및 수정

코드를 작성하기 전에 업그레이드와 새로운 ServiceNow 기능의 채택에 미치는 영향을 알고 있어야 합니다. 베이스라인 아티팩트 및 프로세스를 수정할 때는 특히 주의해야 합니다.

스크립팅하기 전에 다음 사항을 고려하십시오.

- 요구사항을 평가합니다. 논리가 앱 기능에 중요합니까?
- 코드 없이 요구 사항을 이행하도록 ServiceNow를 구성할 수 있는지 확인합니다.
- Flow Designer, Virtual Agent, UI 정책과 같은 옵션을 활용하여 코드를 작성하지 않고도 플랫폼 기능을 최대한 활용할 수 있습니다.
- 논리에 대한 로우 코드 및 노코드 접근 방식은 디버그 및 업그레이드가 더 쉽습니다.

스크립팅이 적절한 경우의 예는 다음과 같습니다.

- Flow Designer 작업 빌드
- Scripted REST API 생성
- Script Includes에서 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 논리 생성
- Service Portal의 위젯 사용자 지정 및 생성

스크립팅된 솔루션을 사용하기 전에 비즈니스 요구 사항을 평가하고 코드가 없는 경로를 고려합니다.

ServiceNow의 개선 사항에 유의하십시오. 예를 들어 orlando 릴리스에서 Virtual Agent 대화에는 London보다 더 많은 노코드 옵션이 있습니다. 릴리스 정보 및 기타 출판물을 읽어 보십시오. 자격증을 취득하고 자격증에 대한 최신 정보를 받아보세요.

사용자 지정 시기를 더 잘 이해하려면 Customer Success Center에서 Innovate at Scale Success Playbook을 검토하세요.

기본 동작 수정

과거에 사용된 전략 중 하나는 아티팩트를 복사하여 원본을 업데이트하고 비활성화하는 것이었습니다. 복사/비활성화 방법은 다음 문제로 인해 더 이상 권장되지 않습니다.

- 개발자는 연구 없이 비활성화된 아티팩트가 업그레이드되었는지 알 수 없습니다.
- 원본과 복사본의 두 파일을 유지 관리해야 합니다. 유지 관리는 사용자 지정이 수행될 때마다 두 배가 됩니다.
- 릴리스할 때마다 사용자 지정된 기록이 더 오래됩니다.
  - 고객은 새 릴리스에 포함된 개선 사항을 받지 못합니다.
  - 새 릴리스는 업데이트되는 원래 기록에 따라 달라질 수 있습니다.
  - 개발자는 원래 기록이 비활성 상태인 것을 보완하기 위해 더 많은 변경 작업을 수행할 수 있습니다.

활성 플래그만 변경된 스크립트는 업데이트되지만 건너뛴 목록에는 스크립트가 나타나지 않습니다. 복사 및 비활성화 전략을 사용하면 개발자가 사용자 지정에 대한 가시성이 떨어지고 쉽게 평가하거나 기준 버전으로 되돌릴 수 없습니다.

원본 아티팩트를 복사하고 비활성화하는 대신, 아티팩트를 직접 편집합니다. ServiceNow 업그레이드 엔진이 버전 기록에 최신 버전을 추가하고 아티팩트를 건너뛰었다고 보고합니다. 개발자는 업그레이드와 함께 새 버전을 사용할 수 있음을 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 논리

사용자가 양식을 방문할 때 표시되는 내용을 제어하면 생산성과 응답성이 향상될 수 있습니다. 예를 들어 사용자는 자신에게 유용한 필드만 볼 수 있어야 합니다. 사용자는 양식에 구성된 항목에 따라 특정 필드만 볼 필요가 있습니다. 양식 논리를 적용하여 양식에서 표시되는 항목, 읽기 전용 항목, 필수 항목을 제어합니다.

다음 질문은 정보에 대한 사용자 접근을 제어해야 할 시기에 대한 올바른 결정을 내리는 데 도움이 됩니다. 제안 또는 시행입니까? 제안을 사용하면 양식을 더 쉽게 작성할 수 있지만 적용하면 사용자가 양식을 작성하기 위해 작업을 수행해야 합니다.

UI 정책은 필드를 표시하거나 숨기거나 다른 필드의 값을 기반으로 필드 메시지를 추가하는 것과 같은 조건부 제안에 유용한 반면, 데이터 정책 및 비즈니스 규칙은 필수 필드와 같은 조건부 적용을 수행하는 데 더 적합합니다.

가장 좋은 사용자 환경은 제안과 적용을 함께 활용하는 것입니다.

자세한 내용은 클라이언트 쪽 스크립팅 모듈의 UI 정책 문서를 참조하십시오.

클라이언트 측 논리를 스크립트 작성하기 전에 클라이언트 측 활동을 처리하는 UI 정책 및 데이터 정책을 빌드합니다. 클라이언트 스크립트를 사용하여 사용자 입력의 유효성을 검사하고 사용자가 양식을 작성하는 동안 피드백을 제공합니다.

클라이언트 스크립팅에 대한 몇 가지 일반적인 방법은 다음과 같습니다.

- 클라이언트 측 *GlideRecord*또는 여러 *getReference()* 호출을 통해 비동기 *GlideAjax*를 사용하여 성능을 최적화합니다.
- *onChange*클라이언트 스크립트에서 *isLoading*검사를 유지합니다.
- *newValue*검사를 유지하고 *newValue != oldValue*검사를 추가합니다.
- *GlideAjax*로 서버를 호출하기 전에 가능한 모든 클라이언트 측 스크립트를 사용하십시오. 서버 왕복은 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

피해야 할 몇 가지 클라이언트 스크립팅 방법은 다음과 같습니다.

- 전역 클라이언트 스크립트 또는 전역 UI 스크립트: 전역 스크립트는 모든 페이지 로드 시 실행되며 브라우저 로드 지연을 초래합니다.
- DOM 조작: 기본 UI 요소에 대해 문서 개체 모델 조작을 사용하면 업그레이드 위험 및 유지 관리 문제가 발생합니다. UI 페이지 또는 Service Portal 위젯과 같이 동일한 범위가 지정된 애플리케이션에서 작성된 페이지에서 DOM에 대해 DOM 조작을 사용하는 경우는 예외입니다.

비즈니스 규칙 및 스크립트 포함

비즈니스 규칙은 인스턴스 기록에 대한 CRUD(생성, 읽기, 업데이트, 삭제) 작업 중에 실행할 수 있는 서버 측 작업입니다.

비즈니스 규칙을 사용할 때 좋은 방법은 다음과 같습니다.

- 비즈니스 규칙을 작고 구체적으로 유지합니다.
- 기본 시스템 비즈니스 규칙을 수정하지 마십시오.
- 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함을 사용하십시오.
- 필요한 경우에만 스크립팅을 사용합니다.
- 재사용 가능한 스크립트 논리를 Script Includes에 저장합니다.
- 쿼리를 사용하여 비즈니스 규칙 내에서 처리되는 기록을 제한합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라이언트 스크립트 실행 시 효율성을 높이기 위해 클라이언트 호출 가능 비즈니스 규칙을 피하십시오.
- 항상 비즈니스 규칙과 함께 조건을 사용하여 비즈니스 규칙이 실행되는 시기를 제어합니다. 조건이 있는 비즈니스 규칙을 실행하는 것도 디버깅에 도움이 될 수 있습니다. 비즈니스 규칙이 조건 없이 실행되는 경우는 거의 없습니다.

비즈니스 규칙은 데이터베이스 작업 전후에 실행되도록 구성할 수 있습니다. 또한 양식을 표시하거나 쿼리를 실행하기 전에 비동기적으로 실행되도록 구성할 수도 있습니다.

값	실행	사용 시기	예
이전	데이터베이스 작업 전에 동기적으로	저장 작업의 일부로 현재 객체의 값을 설정하거나 업데이트합니다. 필요한 경우 실행을 확인하고 중단합니다.	개발자가 해당 기록의 다른 입력을 기반으로 현재 기록의 상태를 설정하려고 합니다.
이후	데이터베이스 작업 후 동기적으로	데이터베이스 업데이트 후 이벤트 및 알림을 트리거하여 이전 객체에 액세스하거나 어떤 일이 순차적으로 발생하도록 합니다. 업데이트 중인 기본 테이블 이외의 관련 기록을 업데이트하여 이전 객체에 접근하거나 어떤 일이 순차적으로 일어나도록 합니다.	개발자가 현재 레코드의 값을 하위 레코드로 계단식으로 배열하려고 합니다.
비동기	데이터베이스 작업이 완료된 후 별도의 프로세스로 비동기적으로 실행	규칙에 의해 트리거된 프로세스를 실행하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다. 작업을 트리거한 사용자가 출력이 즉시 필요하지 않은 경우. 기록의 이전 값 또는 특정 작업 시퀀스에 대한 접근이 필요하지 않을 때 이벤트, 알림 또는 관련 기록 업데이트를 트리거합니다.	개발자는 시간이 걸리거나 많은 수의 기록을 업데이트할 수 있는 외부 프로세스를 트리거해야 합니다.
표시	해당 폼이 표시될 때마다 실행됨	서버 쪽 개체를 클라이언트 쪽 스크립트에서 사용할 수 있도록 하는 데 사용됩니다.	개발자는 현재 레코드와 연결된 사용자에 대한 정보를 클라이언트 쪽 스크립트에서 사용할 g_scratchpad 개체에 쓰려고 합니다.

주:
*current.update()*는 비즈니스 규칙에서 사용해서는 안 됩니다. *current.update()*를 사용하면 추가 데이터베이스 작업이 트리거되어 중복 알림, 재귀 루프 등이 발생할 수 있습니다.

스크립트 포함을 사용하여 서버 스크립트에서 사용할 JavaScript 함수 및 클래스를 저장합니다. 각 스크립트 포함은 서버측 스크립트 간에 다시 사용할 수 있는 객체 클래스 또는 함수를 정의합니다.

스크립트 포함의 다른 곳에서 사용해야 할 수 있는 코드를 저장합니다. 비즈니스 규칙, UI 작업, 워크플로우 스크립트, 스크립팅된 REST API 등에서 스크립트 포함을 호출합니다. UI 작업에서 비즈니스 규칙을 호출하거나 Scripted REST API에서 UI 작업을 호출하는 대신, Script Include에 코드를 넣고 두 위치 모두에서 Script Include를 호출합니다.

Script Include에 함수를 보관하면 다른 스크립트 영역에 함수를 배포하기 전에 함수를 테스트할 수 있으므로 전체 개발 및 테스트 시간을 줄일 수 있습니다.

자세한 내용은 Business Rules를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너

Flow Designer는 통합된 설계 환경에서 풍부한 프로세스 자동화 기능을 지원하는 Now Platform 기능입니다. Flow Designer는 프로세스 소유자가 코딩할 필요 없이 자연어를 사용하여 승인, 작업, 알림 및 기록 운영을 자동화할 수 있게 해 줍니다.

Flow Designer 및 IntegrationHub

새로운 프로세스 흐름 요구 사항의 경우, ServiceNow는 거의 모든 상황에서 레거시 워크플로우 대신 Flow Designer를 사용하는 것을 권장합니다.

Flow Designer 및 비즈니스 규칙

다음과 같은 경우가 아니면 비즈니스 규칙 대신 Flow Designer를 사용해야 합니다.

- 비즈니스 논리는 다른 비즈니스 규칙과 함께 특정 순서로 실행되어야 합니다. 예를 들어 새 비즈니스 논리는 한 비즈니스 규칙 다음에 실행해야 하지만 다른 비즈니스 규칙보다 먼저 실행되어야 합니다.
- 논리는 동일한 스레드의 데이터베이스에 쓰기 직전 또는 직후에 실행되어야 합니다.
- 이 논리는 스크립트 포함만 호출합니다.

플로우를 디자인할 때는 다음 디자인 원칙을 따르십시오.

- 단일 목적: 각 플로우에는 하나의 목표가 있어야 합니다.
- 재사용성: 재사용 가능한 하위 플로우를 염두에 두고 설계합니다(승인이 좋은 예입니다).
- 명확성: 플로우의 언어와 레이아웃은 각 작업의 목적을 명확하게 해야 합니다.

비즈니스 플로우의 화이트보드 디자인으로 시작합니다. 그런 다음 프로세스에 맞게 플로우 작업을 빌드합니다. 설계 원칙을 준수하기 위해 단일 프로세스에 대해 두 개 이상의 흐름이 필요할 수 있습니다.

Flow Designer로 작업할 때는 다음 방법을 사용합니다.

- SysID가 아닌 레코드를 사용합니다. 인라인 설명서에 대한 안내 환경을 제공합니다.
- 템플릿 객체를 사용하여 정적 입력과 동적 입력을 모두 사용하는 방법을 알아봅니다.
- 반드시 필요한 경우가 아니면 데이터 blob을 전달하지 마십시오.
- 플로우에서 사용할 정보만 전달합니다.

Flow Designer 작업을 사용할 때는 다음 방법을 사용하십시오.

- 해당하는 경우 항상 애플리케이션의 스포크 범위 아래에서 작업을 생성합니다.
- 나중에 다른 앱과 범위에서 작업을 다시 사용할 수 있도록 작업의 모든 범위에서 접근 가능으로 액세스를 설정합니다.
- 사용자의 작업에 대한 원치 않는 편집을 방지하려면 보호를 읽기 전용으로 설정합니다.
- 입력에 특정 유형이 있는지 확인합니다.
- 필요한 경우 필수 가 선택되어 있는지 확인합니다.
- 선택 입력 유형을 사용하는 경우 기본값을 사용합니다.

IntegrationHub를 사용할 때는 다음 방법을 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통합 시스템당 하나의 스포크를 생성합니다. 스포크에 단일 시스템에 대한 작업만 넣습니다.
- 스포크에 대해 범위가 지정된 앱을 만들 때는 적절한 버전 명명 규칙을 사용하십시오.
- 인라인 연결 대신 연결 별칭을 사용합니다. 기본 URL이 자동으로 추출됩니다.
- 별칭 아래의 연결 속성을 사용하여 REST 단계에서 버전을 전달하면 자원 경로에서 버전 관리에 대한 향후 유연성을 제공할 수 있습니다.
- 데이터를 저장하는 다른 단계를 생성하는 대신 첨부 파일로 저장을 사용하여 응답의 내용을 저장합니다.
- 별칭이 동적인 경우 별칭을 입력 중 하나로 만들고 데이터 정제를 사용하여 별칭을 제공합니다.

오류 처리를 위해 Flow Designer 및 IntegrationHub에서 다음 프랙티스를 사용합니다.

- 오류를 처리하기 위한 스크립트 포함을 생성합니다.
- 짧고 이해하기 쉬운 오류 메시지를 작성합니다.
- API가 반환하는 가능한 모든 오류 메시지를 통합합니다.
- 통합 단계의 출력을 사용하기 전에 유효성을 검사해야 합니다.
- 조기 실패: 입력을 사용할 수 없는 경우 통합을 호출하지 마십시오.

자기 주도형 교육: Flow Designer

자기 주도형 교육: IntegrationHub

앱 기능 확인

애플리케이션이 빌드되면 예상대로 작동하는지 확인합니다.

단위 테스트

단위/스토리 테스트는 스토리를 종료하기 전에 스토리에 지정된 요구 사항의 유효성을 검사합니다. 스토리/단위는 구성 및 실행할 수 있는 시스템 또는 애플리케이션의 테스트 가능한 가장 작은 부분입니다.

스토리 구성이 완료되면 개발자는 특정 스토리의 컨텍스트뿐만 아니라 현재 스토리와 구성요소를 공유하는 다른 관련 스토리에서도 기능을 단위 테스트해야 합니다.

모범 사례로, 개발자는 스토리를 프로세스 소유자 또는 지정된 이해 관계자에게 할당하여 스토리를 종결하기 전에 스토리 구성이 예상 결과를 충족하는지 확인해야 합니다.

ServiceNow의 Automated Test Framework(ATF)는 원래 애플리케이션의 기능 테스트를 자동화하기 위한 것이지만, 스크립트 포함 및 비즈니스 규칙이 포함된 구성의 단위 테스트를 자동화하는 데 사용할 수 있는 경우는 거의 없습니다.

시스템 테스트

시스템 테스트는 개발이 완료되면 전체 시스템에서 수행됩니다. 구성요소의 전반적인 상호작용과 범위 내의 다른 애플리케이션과의 통합을 테스트합니다. 시스템 테스트는 QA/테스트 팀에서 수행하지만 개발자는 테스트 케이스가 포괄적인 범위를 제공하는지 확인하기 위해 QA 팀 및 프로세스 소유자와 협력해야 합니다. 개발자는 시스템 테스트 중에 발견된 문제를 해결할 책임이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework

ServiceNow 애플리케이션의 기능 시스템 테스트를 자동화하는 데 ATF(Automated Test Framework)를 활용하여 테스트 시간과 비용을 줄이고 테스트를 반복 가능하고 UI 독립적으로 만들어야 합니다. 테스트 케이스를 만들 때 다음 지침을 따르십시오.

테스트를 생성할 때 다음을 수행합니다.

- 매개 변수화된 테스트를 사용하여 중복 테스트 케이스를 방지합니다.
- 테스트 명명 표준을 따릅니다.
  - <# ##>: <### ## #####>
  - CSM: 케이스 해결
- 설명에 각 테스트의 사용 사례를 설명하십시오. 예를 들면 다음과 같습니다. 사용 사례를 테스트하는 샘플입니다.
- 개발 인스턴스에서 테스트를 개발하고 테스트 인스턴스에서 테스트를 승격/실행합니다.
- 클론은 테스트를 지웁니다. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 테스트를 유지합니다.
  - 범위가 지정된 앱에서 테스트를 번들로 묶고 앱을 GIT에 업로드합니다.
  - 클론하기 전에 테스트를 저장합니다.
  - 테스트를 프로덕션 인스턴스로 승격하지만 프로덕션에서 테스트를 실행하지는 마십시오.
- 자체 포함 테스트를 만듭니다.
- 누락된 테스트 단계가 있는 새 서버 측 또는 REST 테스트 단계를 만듭니다. 예: 이메일 본문 확인.
- 가능할 때마다 그리고 스크린샷이 중요하지 않은 경우 서버 측 테스트 단계를 사용합니다.
- 가장단계부터 시작합니다.
- 브라우저 스로틀링에 주의하세요.
- 테스트 로그 및 테스트 트랜잭션을 사용하여 테스트 오류 문제를 해결합니다.

테스트 도구 모음을 생성할 때 다음을 수행합니다.

- 테스트 도구 모음 명명 표준을 따릅니다. 예를 들면, ITSM INT: 사용 사례입니다.
- 제품군에 대해 설명해 주십시오.
  - 테스트 도구 모음 설명: "플러그인/애플리케이션을 테스트하기 위한 샘플 테스트 도구 모음입니다."
  - 설명에 가능한 추가 정보를 입력합니다.
- 기능 영역별로 테스트 도구 모음을 구성합니다.

사용자 수용 테스트

UAT(사용자 수용 테스트)는 애플리케이션의 비즈니스 요구 사항 준수 여부를 평가하고 애플리케이션이 제공에 적합한지 여부를 평가하기 위해 수행되는 테스트입니다. 사용자, 고객 또는 기타 권한 있는 이해 관계자가 수용 테스트를 수행합니다. 개발자는 시스템 테스트 중에 발견된 문제를 해결할 책임이 있습니다.

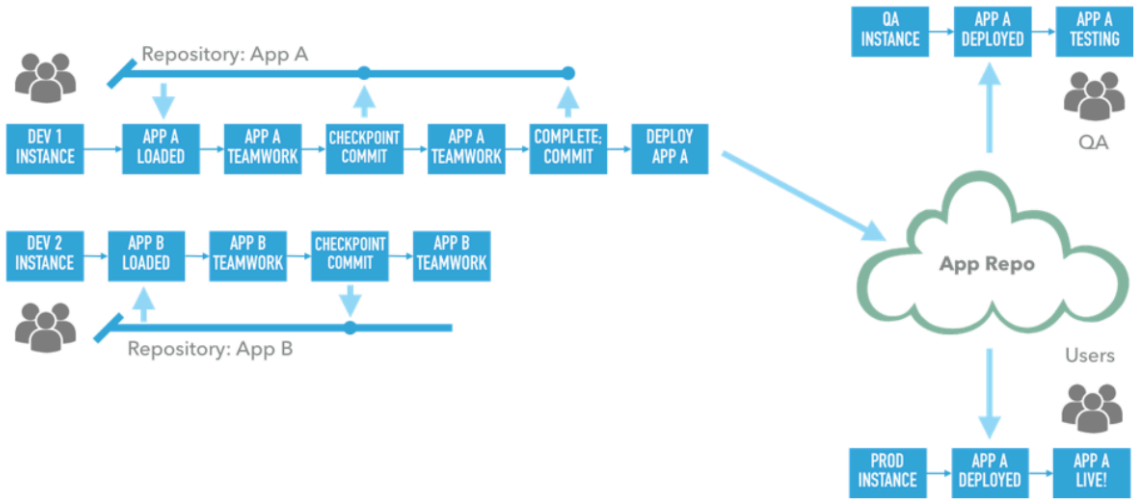
앱 배포

응용 프로그램을 빌드하고 유효성을 검사한 후에는 응용 프로그램을 프로덕션 환경으로 이동해야 합니다. 애플리케이션은 애플리케이션 리포지토리를 통해 또는 업데이트 세트를 사용하여 이동할 수 있습니다. 애플리케이션은 프로덕션으로 이동하기 전에 테스트 환경에 배포해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 리포지토리(앱 리포지토리)

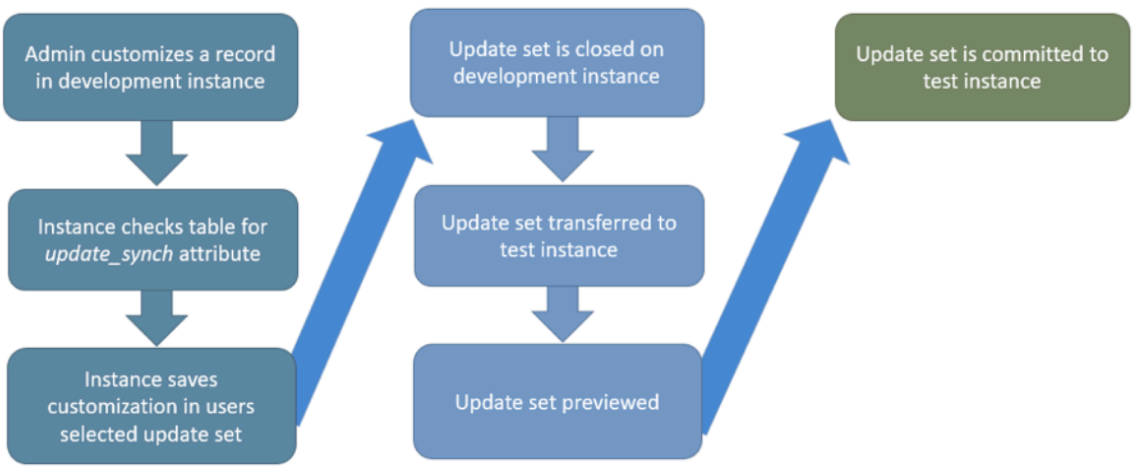
애플리케이션을 앱 리포지토리에 게시하면 조직의 모든 ServiceNow 인스턴스에서 이 버전의 애플리케이션을 사용할 수 있습니다. 애플리케이션 리포지토리를 사용하여 애플리케이션을 QA/테스트 인스턴스(테스트용)에 배포하고 마지막으로 프로덕션(프로덕션) 인스턴스에 배포합니다.



자세한 내용은 응용 프로그램 리포지토리에 응용 프로그램 게시, 응용 프로그램 설치를 참조하세요.

업데이트 세트

애플리케이션 리포지토리를 사용하여 애플리케이션을 배포할 수 없는 경우 업데이트 세트를 대신 사용하십시오. 다이어그램은 개발 인스턴스에서 테스트 인스턴스로 사용자 지정 항목을 배포하기 위한 업데이트 세트의 베스트 프랙티스 수명주기를 보여줍니다.



품질 개발 및 릴리스 프로세스로 이어지는 관행:

- 항상 사용자 지정을 스택의 맨 아래에서 위로 이동합니다.
  - 다운 스택 인스턴스가 업 스택 인스턴스와 일치하도록 합니다.
  - 중간 스택에 도입된 사용자 지정은 향후 다운 스택의 푸시로 덮어쓸 수 있습니다.
  - 일반적인 시나리오는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

    - 테스트 또는 프로덕션에서 수정 필요 – 항상 개발에서 위로 푸시
    - 선택 목록과 같은 일반적인 프로덕션 관리자 사용자 지정 – 항상 개발자에서 위로 업데이트 푸시
- 이전하기 전에 항상 업데이트 세트에 포함된 업데이트를 검토하십시오.
    - 다른 개발 관련 작업 및 테스트와 관련된 업데이트를 찾습니다.
    - 시스템 속성 및 통합 엔드포인트 변경 사항을 주시합니다. 예: 모든 이메일을 테스트 이메일 계정으로 보내는 sys_properties 변경 푸시
    - 업데이트를 삭제하지 않고 업데이트를 "스크랩" 업데이트 세트로 이동합니다.
- 밀어넣은 후에는 항상 테스트하여 원하는 모든 사용자 지정이 예상대로 캡처되고 적용되도록 합니다.
- 병렬 릴리스가 여러 개 있는 상황에서는 개발 팀 간의 커뮤니케이션과 조정을 보장합니다.
- 사용자 지정은 실수로 캡처되어 다른 팀 구성원에 의해 마이그레이션될 수 있으므로 개발 인스턴스에서 실험하지 마십시오.
- 기본 업데이트 세트에서 개발을 캡처하지 마십시오.

업데이트 세트의 설명 필드에 간단한 설명과 함께 모든 사용자 스토리 번호를 나열합니다. 업데이트 세트를 배포하는 데 필요한 모든 수동 단계를 포함합니다.

업데이트 세트에서 캡처되지 않은 배포에 필요한 수동 단계의 몇 가지 일반적인 예는 다음과 같습니다.

- 플러그인 활성화.
- 업데이트 세트에서 추적되지 않는 테이블 이전(일반적으로 "x_" 또는 "u_"로 시작)
- 테이블에 데이터베이스 인덱스 작성. 색인 작성은 업데이트 세트를 통해 추적되지 않으며 수동으로 수행해야 합니다.

업데이트 세트 관리

스토리 또는 결함에 대한 작업을 수행할 때 올바른 업데이트 세트가 선택되었는지 확인하고 업데이트 세트의 기록을 매일 확인하십시오.

업데이트 세트 간에 *sys_update_xml* 기록을 수동으로 옮기지 마십시오. 유일한 예외는 기록을 기본 업데이트 세트로 이동하는 것입니다.

업데이트 세트는 구성 정보를 캡처하지만 작업 또는 프로세스 데이터는 캡처하지 않습니다. 예를 들어 업데이트 세트는 Service Catalog 항목 정의와 변수 및 변수 선택 사항과 같은 관련 구성 데이터를 추적합니다. 그러나 테스트 중인 주문(요청, 항목, 카탈로그 작업)은 업데이트 세트에서 추적되지 않습니다.

업데이트 세트에서 해야 할 일과 하지 말아야 할 일에 유의하십시오.

- 현재 업데이트 세트에서 특정 *sys_update_xml* 기록을 제거하려면 기록을 기본 업데이트 세트로 옮기고 기록을 기본 업데이트 세트로 이동하는 이유로 기록의 **sys_update_set.comments** 필드를 채웁니다.
- 한 업데이트 세트에서 다른 업데이트 세트로 사용자 지정 기록을 이동하지 마십시오.
- 업데이트 세트가 새 업데이트 세트에 성공적으로 병합되지 않은 경우 업데이트 세트를 삭제하지 마십시오.
- 항상 데이터 추출 또는 임포트 세트를 사용하여 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 데이터를 이동합니다(업데이트 세트 제외).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트 배치

업데이트 세트를 대량으로 미리 보고 커밋하기 위한 일괄 업데이트 세트.

여러 업데이트 세트를 처리하다 보면 잘못된 순서로 업데이트 세트를 커밋하거나 하나 이상의 세트를 실수로 제외하는 등의 문제가 발생할 수 있습니다. 완료된 업데이트 세트를 배치로 그룹화하여 이러한 문제를 방지하십시오.

시스템은 업데이트 세트 배치를 계층 구조로 구성합니다. 하나의 업데이트 세트가 여러 하위 업데이트 세트의 상위 역할을 할 수 있습니다. 지정된 집합은 자식과 부모가 될 수 있으므로 여러 수준의 계층 구조를 사용할 수 있습니다. 계층 구조의 최상위 수준에 있는 하나의 업데이트 세트가 기본 업데이트 세트로 작동합니다.

기본 업데이트 세트를 미리 보거나 커밋하면 전체 배치를 미리 보거나 커밋합니다. 시스템은 처리 순서를 결정하고, 변경 내용이 기록된 날짜와 순차적 상위 항목을 기준으로 충돌을 확인합니다. 그들의 조상은 업데이트 세트에서 변경이 발생한 특정 인스턴스입니다.

업데이트 세트 배치는 릴리스에 적용할 수 있으며, 이 경우 릴리스에 대해 빈 상위 업데이트 세트가 생성되고 실제 업데이트 세트는 하위 릴리스에 포함됩니다.

업데이트 세트 일괄 처리를 사용하면 다음과 같은 장점이 있습니다.

- 개별 업데이트 세트는 마지막 순간에 릴리스에서 제거할 수 있습니다.
- 일괄 처리는 일괄 처리를 통해 업데이트를 제거할 수 있다는 점을 제외하고는 병합과 유사합니다.
- Batch Update Sets는 쉽게 배포할 수 있습니다. 상위 업데이트 세트만 처리해야 합니다.

자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

다음에 할 일

이제 앱이 배포되었으므로 앱을 개선하고 향상시키는 방법에 대해 생각해 보세요. 다음은 다음에 어디로 갈지 결정하기 위한 몇 가지 제안 사항입니다.

- 매일 응용 프로그램을 사용하는 사람들이 최고의 피드백 소스가 될 것입니다. 어떤 새로운 기능이나 변경 사항을 보고 싶은지 이야기하십시오.
- Flow Designer를 통해 추가적인 관련 프로세스 플로우를 자동화할 수 있는지 확인합니다.
- 새 통합에 새 IntegrationHub 스포크를 활용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

빌더 라이브러리

Now Platform 조직의 애플리케이션을 빠르게 개발할 수 있는 강력한 빌더 도구 세트를 제공합니다.

다음 빌더 도구를 사용하면 에서 애플리케이션을 Now Platform개발할 때 사용자 경험, 인터페이스 구성 요소, 데이터 모델 등을 빠르게 디자인하고 빌드할 수 있습니다.

사용자 지정 구성요소 작성기

및 를 사용하여 Next Experience UI 프레임워크 사용자 지정 구성요소를 개발합니다 UI 구성요소 확장.

구성요소는 사용자 지정 사용자 인터페이스를 만드는 데 사용하는 재사용 가능한 구성요소입니다. Next Experience Design System 에는 사용자 지정 UI로 드래그할 수 있는 사용자 지정 가능한 구성요소 세트가 함께 제공됩니다. 라이브러리에서 필요한 것을 찾을 수 없는 경우 고유한 구성 요소를 개발하십시오 Next Experience Design System .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이브러리를 보려면 Next Experience Design System ServiceNow# 개발자 사이트레이블이 표시됩니다.

사용자 지정 구성요소 생성의 이점

사용자 지정 구성요소를 개발하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 에이전트, 고객 및 회사 요구 사항에 따라 UI를 개인화합니다.
- 중요한 데이터와 정보에 빠르게 액세스하여 직원의 효율성을 높이고 컨텍스트 전환을 줄입니다.
- API를 사용하여 회사의 고유한 옴니채널 환경을 수용하여 데이터를 통합합니다.

예를 들어 SLA와 연관된 케이스를 표시하거나 특정 큐에서 활성 채팅을 추적하는 구성요소를 만들 수 있습니다. 및를 Next Experience UI 프레임워크UI 구성요소 확장 사용하여 필요한 구성 요소를 개발하고 Http Effect API를 사용하여 플랫폼의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 사용자 지정 스키마를 생성하여 GraphQL을 사용하여 플랫폼 데이터를 쿼리할 수도 있습니다. 자세한 내용은 스크립팅된 GraphQL을 참조하십시오.

시작하기 전에 알아야 할 사항

구성 요소 설계 및 빌드를 시작하기 전에 다음이 있는지 확인합니다.

- 웹 구성 요소 개념, 개발 및 디자인에 대한 일반적인 지식.
- 구성요소 동작을 정의하기 위한 JavaScript 지식
- 노드 패키지 관리자(npm)에 대한 지식.
- 로컬 컴퓨터에 설치된 Node.js의 최신 버전입니다. 자세한 내용은 Node.js 참조하십시오.
- ServiceNow CLI 컴퓨터에 설치되어 있습니다.

Next Experience UI 프레임워크

Next Experience UI 프레임워크 는 앱을 확장하고 애플리케이션 전체에서 재사용할 수 있는 웹 구성 요소를 빌드할 수 있는 JavaScript 프레임워크입니다. 를 Next Experience UI 프레임워크 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 전체의 여러 위치에서 사용할 단일 구성요소를 생성합니다.
- 다른 코드와의 충돌을 방지하기 위해 구성 요소의 범위를 캡슐화합니다.
- 구성요소에 속성, 슬롯 및 작업을 추가하여 사용자가 구성요소를 작업 공간사용할 때마다 사용자 지정할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 ServiceNow# 개발자 사이트레이블이 표시됩니다.

UI 구성요소 확장 및 개발 흐름

는 UI 구성요소 확장 를 사용하여 사용자 지정 구성 요소를 개발할 수 있는 확장 ServiceNow CLI 입니다 Next Experience UI 프레임워크. 을 UI 구성요소 확장사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 구성 요소 또는 프로젝트 스캐폴딩을 개발하는 데 필요한 파일 집합을 만듭니다.
- 로컬 개발 서버를 시작하여 구성 요소를 테스트합니다.
- 구성요소 프로젝트를 빌드하고 인스턴스에 배포합니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 범위

구성요소를 Next Experience UI 프레임워크 배포하면 인스턴스에서 범위가 지정된 애플리케이션에 배포됩니다. 구성 요소가 네임스페이스 식별자로 사용할 애플리케이션 범위를 제공할 수 있습니다. 인스턴스에서 애플리케이션을 개발하기 위한 네임스페이스 식별자 지침을 사용합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.

애플리케이션 범위를 예약할 때는 다음 요구 사항을 따릅니다.

- 최대: 18자.
- 케이스: 뱀 케이스.
- 형식: x_customerprefix_componentname, 설명:
  - customerprefix 는 인스턴스의 *glide.appcreator.company.code* 시스템 속성 값입니다.
  - componentName 은 프로젝트를 만들 때 구성 요소의 name 매개 변수에 제공된 값입니다.

구성요소 프로젝트를 생성할 때 애플리케이션 범위를 제공하지 않으면 Now CLI에서 자동으로 생성합니다.

또는 now-ui.json 파일의 scopeName 매개 변수에 값을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소의 애플리케이션 범위 변경 문서를 참조하십시오.

참조 가이드

Now CLI 참조 안내서를 보려면 개발자 사이트를 방문하십시오.

환경 설정

Node.js JavaScript 런타임 환경, 노드 패키지 관리자(npm) 및 UI 구성요소 확장. 이러한 도구를 사용하면 구성요소를 로컬에서 개발 및 빌드하고 인스턴스에 배포할 수 있습니다.

시작하기 전에
이러한 운영 체제만 UI 구성요소 확장 지원합니다.

- Windows 10
- MacOS Yosemite 이상
- 리눅스 CentOS v7.5

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 버전 12.16.1 이상Node.js 설치합니다.
   npm은 Node.js 패키지의 일부로 자동으로 설치됩니다. Node.js는 JavaScript를 로컬에서 실행할 수 있는 JavaScript 런타임 환경입니다. npm은 Node.js의 기본 JavaScript 패키지 관리자입니다. 자세한 내용은 Node.js 및 npmjs.com 를 참조하십시오.
2. 에 를 UI 구성요소 확장ServiceNow CLI추가합니다.

   a. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

   ```
   $ snc extension add --name ui-component
   ```

3. --help 인수와 함께 확장 명령을 실행하여 설치를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
$ snc ui-component --help
```

CLI에 사용 가능한 명령 목록이 표시됩니다. ServiceNow CLI에 대한 도움 받기 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
프로젝트 설정.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 작성기

ServiceNow CLI

프로젝트 설정

구성 요소 프로젝트를 만들고 구성 요소를 개발하는 데 필요한 파일 집합을 만듭니다. 인스턴스에 연결하고 구성요소에 대한 애플리케이션 범위를 생성하거나 범위를 예약하여 나중에 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
환경 설정.

프로시저

1. 프로젝트에 대한 폴더를 만들고 시스템의 명령줄 도구가 폴더를 가리키도록 합니다.
2. 구성 요소 프로젝트와 구성 요소를 빌드하는 데 필요한 모든 파일을 만듭니다.

   a. 만든 폴더에서 이 명령을 실행합니다.

   ```
   $ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope
   --offline]
   ```

   이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

이름	설명
이름	필수 프로젝트 이름입니다. 유효하고 고유한 npm 패키지 이름이어야 합니다.
설명	npm 레지스트리와 인스턴스의 플러그인 목록에서 사용할 수 있는 프로젝트 설명입니다.
scope	이 프로젝트와 해당 구성요소에 할당할 제안된 애플리케이션 범위입니다. 제공된 경우 인스턴스가 이름을 확인합니다. 인스턴스에서 애플리케이션을 개발하기 위한 네임스페이스 식별자 지침을 사용합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오. 최대: 18자. 케이스: 뱀 케이스. 기본값: `x_customerprefix_componentname`, 여기서: ▪ `customerprefix` 는 인스턴스의 `glide.appcreator.company.code` 시스템 속성 값입니다. ▪ `componentName` 은 프로젝트를 만들 때 구성 요소의 `name` 매개 변수에 제공된 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	또는 now-ui.json 파일의 scopeName 매개 변수에 값을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소의 애플리케이션 범위 변경 문서를 참조하십시오.
오프라인	예일 때는 인스턴스와의 연결이 끊어진 동안 구성요소를 생성하고 스캐폴드합니다. 지정된 범위 이름의 확인을 건너뜁니다. 기본값은 false입니다.

Example

```
$ snc ui-component project --name @myorg/movie-quotes --description 'A web component that prints movie quotes.'
```

Example

```
$ snc ui-component project --name @myorg/hello-world --scope x_myorg_helloworld --offline
```

3. 다음 명령을 실행하여 npm 종속성을 설치합니다.

```
npm install
```

다음에 수행할 작업
구성요소 개발.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 작성기

와 함께 프록시 서버 사용 **UI** 구성요소 확장

Now CLI와 함께 프록시 서버를 사용하여 구성요소에 대한 별도의 데이터 소스를 정의합니다. 프록시 서버를 사용할 때 인스턴스는 Now CLI 요청을 프록시 서버로 전달합니다.

시작하기 전에
환경 설정.

프로시저

1. 구성 요소 디렉터리에서 now-cli.json 파일을 엽니다.
2. ### 개체를 업데이트합니다.

```
{
 development: {
  proxy: {
   headers: {
    Authorization: "Basic <username:password>"
   },
   origin: "http://myinstance.servicenow.com",
   port: 3000,
   proxies: []
  }
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 매개 변수를 프록시 정보로 업데이트합니다.

매개변수	설명
개발.proxy.headers	프록시된 요청에 추가할 헤더입니다.
development.proxy.headers.Authorization	프록시된 요청에 추가할 인증 헤더입니다. 여기에 Base 64로 인코딩된 사용자 이름:비밀번호를 입력합니다.
development.proxy.origin	프록시를 여는 데 사용할 호스트(인스턴스 호스트 주소)입니다.
development.proxy.port	프록시가 실행되는 포트입니다.
development.proxy.proxies	프록시 서버에 전달할 URL glob 패턴입니다.

3. 파일을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
구성요소 개발.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 작성기

구성요소 개발

구성 요소 코드를 추가하고 로컬 개발 서버를 사용하여 테스트합니다.

시작하기 전에

- 환경 설정
- 프로젝트 설정

이 태스크 정보
카운터 구성 요소 개발에 대한 자습서를 보려면 개발자 사이트를 방문하십시오.

프로시저

1. 프로젝트 디렉터리에서 src/<component-name>/index.js로 이동합니다.
구성 요소의 기본 코드 파일입니다.
2. 구성요소 코드를 추가합니다.

Example

이 예제에서는 샘플 Hello World 구성 요소를 보여 줍니다.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import styles from './styles.scss';

const view = (state, {updateState}) => {
 return (
  <div>Hello World!</div>
 );
};

createCustomElement('hello-world', {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
renderer: {type: snabbdom},
view,
styles
});
```

에 대한 가상 에이전트구성요소를 개발하려면 클라이언트 인터페이스와 가상 에이전트 상호 작용할 특정 속성 및 작업을 추가합니다. 필요한 속성은 만드는 구성요소의 유형에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 자세한 내용을 참조하십시오 용 구성요소 개발 가상 에이전트 .

3. 옵션: 내부 구성요소를 추가합니다.
내부 구성 요소는 다른 구성 요소에 포함된 구성 요소입니다. 예를 들어 카드 구성요소에는 별도의 버튼 구성요소가 포함될 수 있습니다. 버튼 구성요소는 카드 구성요소 프로젝트에서 가져오고, 설치하고, 정의해야 하는 내부 구성요소가 됩니다.

   a. 시스템의 명령줄 도구를 사용하여 install 명령을 실행하여 내부 구성 요소 패키지를 설치합니다.

   ```
   npm install @servicenow/<now-inner-button>
   ```

   b. index.js 파일의 맨 위에 import 문을 추가합니다.

   ```
   import '@servicenow/<now-inner-button>';
   ```

   c. index.js 파일의 내부 구성 요소를 사용합니다.

   ```
   <now-inner-button label="Click Me" />
   ```

   d. 구성 요소에서 내부 구성 요소를 나열합니다 .[component-name].innerComponentsnow-ui.json 구성 파일의 배열입니다.

   Example

   ```
   {
    "components": {
     "now-chart-timeseries": {
      "innerComponents": [
       "now-inner-button"
      ],
   ```

4. 개발 서버 명령을 실행하여 테스트 브라우저에서 컴포넌트를 보십시오.

   ```
   $ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
   ```

   이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

이름	설명
항목	구성 요소 프로젝트의 테스트 모듈 경로입니다. 기본값: example/index.js.
open	기본 브라우저를 열고 테스트 페이지로 이동합니다. 기본값은 false입니다.
port	개발 서버가 실행되는 포트입니다. 기본값: 8081.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
host	로컬 개발 서버를 다른 사람이 외부에서 액세스할 수 있도록 하려는 경우 사용할 호스트 주소입니다. 일반적으로 0.0.0.0## 설정됩니다.

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

다음에 수행할 작업
인스턴스에 구성요소 배포.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 작성기

용 구성요소 개발 가상 에이전트

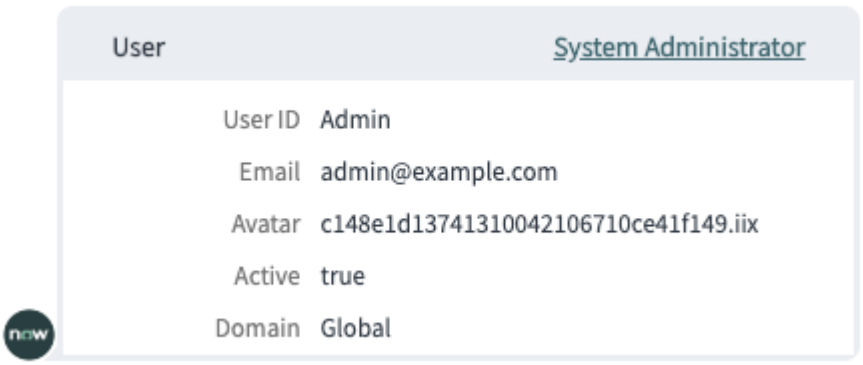
사용자 지정 가상 에이전트 구성요소를 생성하여 입력을 수집하거나 클라이언트 인터페이스에 가상 에이전트 정보를 표시합니다.

구성 요소의 종류 가상 에이전트

에 대한 가상 에이전트구성요소를 개발하려면 클라이언트 인터페이스와 가상 에이전트 상호 작용할 특정 속성 및 작업을 추가합니다. 필요한 속성은 만드는 구성요소의 유형에 따라 다릅니다.

응답 구성요소

응답 구성요소는 사용자에게 정보만 제공하며 입력을 수집하거나 사용자 상호작용을 처리하지 않습니다. 예를 들어 사용자 입력이 필요하지 않고 대화에 한 번만 참여하는 카드 컨트롤이



있습니다.

응답 구성요소에 속성을 추가하여 서버에서 보낸 가상 에이전트 데이터를 처리합니다.

출력 구성요소 속성

속성	설명
제어 데이터	주제가 실행될 가상 에이전트 때 서버가 구성요소로 보내는 초기 데이터입니다. 데이터 유형: JSON 객체

입력 구성요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 구성요소는 정보를 표시하거나 사용자 입력을 수집합니다. 서버에서 보낸 데이터를 처리하기 위한 출력 구성 요소와 동일한 속성을 포함하지만 더 많은 가능한 상태가 있고 사용자 상호 작용이 필요합니다.

입력 구성요소 속성

속성	설명
제어 데이터	주제가 실행될 가상 에이전트 때 서버가 구성요소로 보내는 초기 데이터입니다. 데이터 유형: JSON 객체
응답 값	클라이언트에서 직접 또는 새로 고침이 있는 경우 서버에서 사용자의 응답에서 구성요소로 전송된 데이터입니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에만 사용합니다. 데이터 유형: JSON 객체
forceCloseControl (영문)	구성요소가 입력을 수락할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true이면 컨트롤이 닫히고 사용자가 컨트롤과 상호 작용할 수 없습니다. 클라이언트의 변경 내용을 모니터링하여 이 값을 업데이트합니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에만 사용합니다. 데이터 유형: 부울

이 작업을 사용하여 사용자 상호작용에서 데이터를 내보냅니다.

입력 구성요소 작업

작업	설명
VA_CONTROL#VALUE_SENT	클라이언트의 응답 데이터입니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에만 사용합니다. 데이터 유형: JSON 객체

입력 구성요소 상태

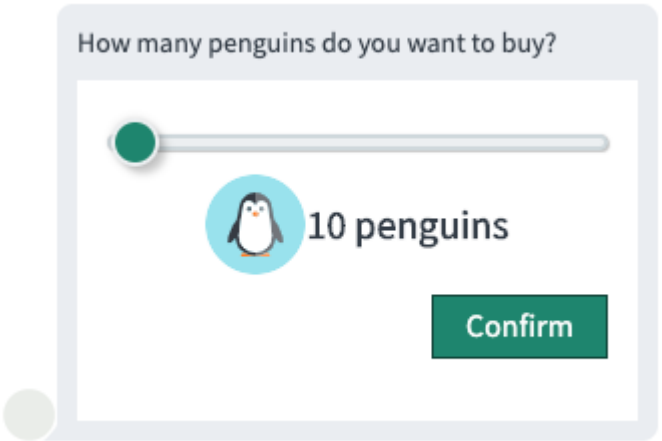
입력 구성 요소는 데이터를 허용하기 때문에 여러 상태를 처리해야 합니다. 상태 흐름은 일반적으로 다음과 같습니다.

1. 가상 에이전트 입력 대기 중 상태의 사용자 지정 구성요소를 표시합니다.
2. 사용자는 구성 요소와 상호 작용하여 입력을 제공합니다.
3. 구성 요소가 닫히고 `responseValue` 속성을 서버로 보냅니다.
4. 서버는 서버 측 논리를 실행하고 사용자의 입력이 포함된 구성 요소를 클라이언트로 다시 보냅니다.

입력 대기 중

사용자 상호작용을 기다리는 구성요소의 초기 상태입니다. `controlData` 속성이 설정되었지만 `forceControlClosed` 속성이 false입니다. 이 예제에서는 입력 대기 중 상태의 슬라이더 구성 요소를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예제에서 사용자가 responseValue 를 제공하지 않았고 컨트롤이 닫히지 않은 경우 슬라이더와 입력 버튼이 표시됩니다.

```
const {controlClosed, sliderVal, sliderMin, sliderMax} = state;
return (<div class={{"slider-chat": true}}>
   {responseValue ? null :  <Fragment>
   <div class={{"slider-label": true}}>{label}</div>
   {controlClosed ? null : <Fragment>
      <div class={{"slider-container": true}}>
               <input on-change={onSliderChange} type="range" min={sliderMin}
 max={sliderMax} value={sliderVal} class={{"slider": true}} />
         <div class={{"slider-value": true}}>
               {unitIcon &&
                <div class={{"unit-icon": true}}><img src={unitIcon} /></div>
                }
                {sliderVal} {unitName}
            </div>
      <div class={{"button-container":true}}>
         <now-button variant="primary" label={buttonText || 'Confirm'} />
       </div></div></Fragment>}
```

입력 처리

이전 예제에서 슬라이더는 now-button 구성 요소를 사용하며, 사용자는 이 구성 요소를 클릭하여 입력을 확인하고 서버로 보냅니다. 사용자가 버튼을 클릭하면 VA_CONTROL#VALUE_SENT 작업이 responseValue 페이로드와 함께 실행됩니다.

```
'NOW_BUTTON#CLICKED': (data) => {
   const {updateState, dispatch, state: {sliderVal}} = data;
   updateState({controlClosed: true});
   dispatch('VA_CONTROL#VALUE_SENT', {
      value: {
         sliderVal
      }
   });
}
```

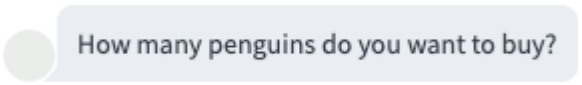
종결

닫힌 구성 요소는 더 이상 사용자 입력을 수락할 수 없습니다. 구성 요소는 일반적으로 다음과 같은 이유로 닫힙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자가 구성요소에 응답했습니다. 구성요소가 닫히고 대화가 계속됩니다.
- 사용자가 채팅을 종료했습니다. 서버는 응답을 기다리지 않습니다.

예를 들어 슬라이더 구성 요소는 닫힌 상태일 때만 원래 프롬프트를 렌더링합니다.



응답 전송 중

사용자가 응답하면 `#### responseValue` 속성 값을 사용하여 대화의 사용자 쪽에서 다시 렌더링됩니다.



예를 들어 슬라이더 컨트롤은 이 코드 조각을 사용하여 응답을 렌더링합니다.

```
{responseValue && <div className="response-container slider-value">
  {unitIcon &&
  <div className="unit-icon"><img src={unitIcon} /></div>
  }
  {returnVal} {unitName}
</div>}
```

에 구성요소 추가 가상 에이전트 디자이너

구성요소를 개발하고 인스턴스에 배포한 후에는 사용자 지정 컨트롤 및 정의를 사용하여 추가합니다 가상 에이전트 디자이너 . 자세한 내용은 Virtual Agent 사용자 지정 통제를 참조하십시오.

통신할 속성 추가 가상 에이전트

에 대한 가상 에이전트구성요소를 개발하려면 클라이언트 인터페이스와 가상 에이전트 상호 작용할 특정 속성 및 작업을 추가합니다. 필요한 속성은 만드는 구성요소의 유형에 따라 다릅니다.

시작하기 전에

- 환경 설정
- 프로젝트 설정
- 구성요소 개발

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 구성 요소 코드에서 클라이언트 인터페이스와 가상 에이전트 상호 작용 가상 에이전트 할 속성을 추가합니다.

가상 에이전트 구성요소 속성

속성	설명
제어 데이터	주제가 실행될 가상 에이전트 때 서버가 구성요소로 보내는 초기 데이터입니다. 데이터 유형: JSON 객체
응답 값	클라이언트에서 직접 또는 새로 고침이 있는 경우 서버에서 사용자의 응답에서 구성요소로 전송된 데이터입니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에만 사용합니다. 데이터 유형: JSON 객체
forceCloseControl (영문)	구성요소가 입력을 수락할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true이면 컨트롤이 닫히고 사용자가 컨트롤과 상호 작용할 수 없습니다. 클라이언트의 변경 내용을 모니터링하여 이 값을 업데이트합니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에만 사용합니다. 데이터 유형: 부울

2. 입력 구성 요소를 만드는 경우 VA_CONTROL#VALUE_SENT 작업을 사용하여 사용자 값을 서버로 보냅니다.

가상 에이전트 구성요소 작업

작업	설명
VA_CONTROL#VALUE_SENT	서버로 보내는 클라이언트의 응답 데이터입니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에만 사용합니다. 데이터 유형: JSON 객체

다음에 수행할 작업
에 대한 구성요소 테스트 가상 에이전트 및 인스턴스에 구성요소 배포.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 작성기

에 대한 구성요소 테스트 가상 에이전트

인스턴스에 배포하기 전에 사용자 지정 구성요소를 가상 에이전트 테스트합니다.

시작하기 전에

- 환경 설정
- 프로젝트 설정
- 구성요소 개발
- 통신할 속성 추가 가상 에이전트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: virtual_agent_admin 또는 admin

이 태스크 정보
가상 에이전트 구성요소가 사용자 입력에 올바르게 응답하는지 확인하려면 클라이언트 채팅 내에서 가상 에이전트 구성요소를 테스트해야 합니다. 구성 요소 프로젝트에서 속성을 설정하여 모의 가상 에이전트 테스트 클라이언트 도구에서 구성 요소를 테스트할 수 있습니다.

프로시저

1. 테스트 클라이언트 도구에 대한 종속성을 구성 요소 프로젝트에 추가합니다.
   a. 구성 요소 프로젝트에서 <component-name>/package.json 파일을 엽니다.
   b. devDependencies 개체에 "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8" 및 "@servicenow/library-translate": "^18.0.0"을 추가합니다.

   Example
   다음은 올바른 종속성 package.json 있는 파일의 예입니다.

```
"dependencies": {
   "@servicenow/ui-renderer-snabbdom": "washingtondc",
   "@servicenow/library-translate": "^18.0.0",
   "@servicenow/now-button": "washingtondc",
   "@servicenow/now-dropdown": "washingtondc",
   "@servicenow/sass-generic": "washingtondc",
   "@servicenow/cli-archetype": "washingtondc",
   "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"
}
```

2. 테스트에서 구성요소의 초기 상태로 사용할 샘플 속성을 추가합니다.
   a. 테스트에서 렌더링할 초기 속성이 있는 <component-name>/example/sampleProps.json 파일을 추가합니다.

   Example
   다음은 슬라이더 구성 요소에 대해 초기 속성이 설정된 sampleProps.json 파일의 예입니다.

```
{
 "label": "How many penguins do you want to buy?",
 "defaultValue": 10,
 "sliderMin": 20,
 "sliderMax": 80,
 "unitName": "penguins",
 "unitIcon": "https://image.flaticon.com/icons/svg/141/141836.svg"
}
```

3. example.js 파일을 업데이트하여 사용자가 작성한 샘플 특성을 사용하여 테스트 클라이언트 도구를 통해 구성요소를 여십시오.
   a. 구성 요소 프로젝트에서 <component-name>/example/element.js 파일을 엽니다.
   b. @servicenow/sdk-ci 및 생성한 샘플 속성 파일을 임포트하는 문을 추가합니다.
   c. 다음 문을 추가하고 <component-name> 을 구성 요소 이름으로 바꿔 샘플 속성의 초기 데이터로 테스트 도구를 만듭니다.

```
const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

Example

다음은 테스트 클라이언트 도구를 사용하여 구성 요소를 여는 example.js 파일의 예입니다.

```
import '../src/now-chat-control-slider';

import '@servicenow/sdk-ci';

import sampleProps from './sampleProps.json';

const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

4. 개발 서버 명령을 실행하여 테스트 브라우저에서 컴포넌트를 보십시오.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

이러한 매개변수에 대한 값을 전달합니다.

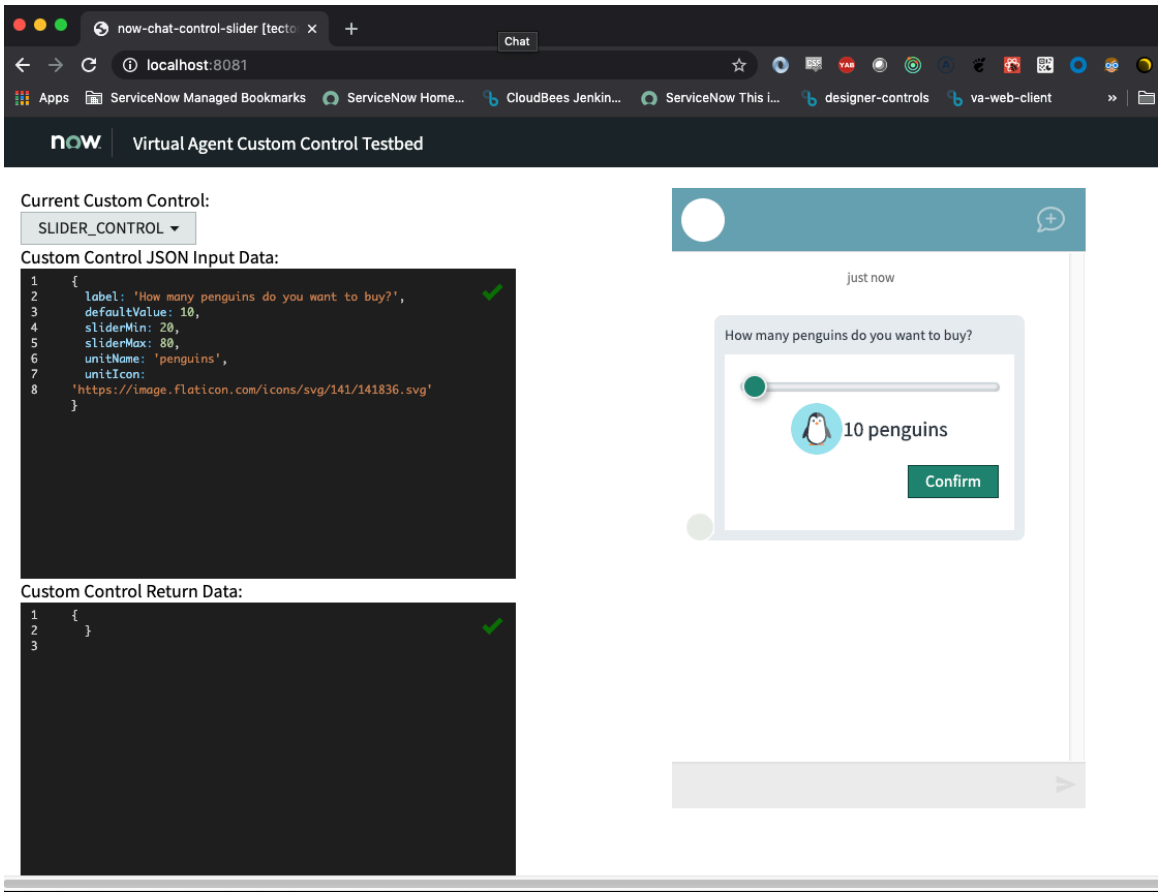
이름	설명
항목	구성 요소 프로젝트의 테스트 모듈 경로입니다. 기본값: example/index.js.
open	기본 브라우저를 열고 테스트 페이지로 이동합니다. 기본값은 false입니다.
port	개발 서버가 실행되는 포트입니다. 기본값: 8081.
host	로컬 개발 서버를 다른 사람이 외부에서 액세스할 수 있도록 하려는 경우 사용할 호스트 주소입니다. 일반적으로 0.0.0.0## 설정됩니다.

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 요소가 테스트 클라이언트 도구에서 열립니다. 사용자 지정 컨트롤 **JSON** 입력 데이터 필드에 제공된 초기 데이터와 사용자 지정 컨트롤 반환 데이터 필드에서 구성요소 출력을 볼 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
구성요소가 예상대로 작동하면 인스턴스에 배포합니다. 인스턴스에 구성요소 배포 문서를 참조하십시오.

구성요소를 개발하고 인스턴스에 배포한 후에는 사용자 지정 컨트롤 및 정의를 사용하여 추가합니다 가상 에이전트 디자이너 . 자세한 내용은 Virtual Agent 사용자 지정 통제를 참조하십시오.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 작성기

에 구성요소 추가 에이전트 작업 공간

사용자 지정 구성요소를 사용하여 사용자 지정 작업 공간 인터페이스를 생성하면 회사 에이전트의 특정 요구 사항을 충족할 수 있습니다.

여러 채널을 통해 고객과 소통하는 것은 시간이 많이 걸릴 수 있습니다. 이러한 옴니채널 상호작용을 효율적으로 수행하려면 에이전트가 고객 정보를 한 곳에서 확인하여 여러 도구 간의 컨텍스트 전환을 줄여야 합니다. 에 대한 작업 공간사용자 지정 구성요소를 개발하여 팀이 여러 채널의 통신을 하나의 인터페이스로 가져올 수 있습니다.

에 구성요소 추가 작업 공간

인스턴스에 배포되면 다음과 같은 방법으로 구성요소를 작업 공간 인스턴스에 추가할 수 있습니다.

모달에 구성요소 작업 공간 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 작업을 사용하여 모달에서 사용자 지정 구성요소를 시작하면 에이전트가 작업을 수행하기 위해 다른 화면으로 이동할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 모달에서 구성요소 렌더링을 참조하십시오.

UI Builder를 작업 공간 사용하여 방문 페이지에 구성요소 추가

에이전트 UI 빌더 를 위한 사용자 지정 방문 페이지를 생성하는 데 사용합니다. UI 빌더는 작업 공간 구성요소를 시각적으로 정렬할 수 있는 끌어서 놓기 도구입니다. 자세한 내용은 작업 공간에 대한 사용자 지정 방문 페이지 만들기를 참조하십시오.

UI Builder에서 배포된 구성요소를 사용하도록 now-ui.json 파일의 속성을 구성합니다. 에 구성요소 추가 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

기록 뷰에 작업 공간 구성요소 추가

기록 뷰의 구성요소 영역에 사용자 지정 또는 표준 구성요소를 작업 공간 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 레코드 보기 설정을 참조하세요.

에 구성요소 추가 **UI** 빌더

구성 파일에서 속성을 설정하여 구성요소 UI 빌더 를 인스턴스에 추가합니다.

시작하기 전에

- 환경 설정
- 프로젝트 설정
- 구성요소 개발

프로시저

1. 프로젝트 디렉터리에서 now-ui.json 엽니다.
2. ## ### #####.[component-name].uiBuilder 개체를 파일에 추가합니다.
   이 객체는 구성 요소를 UI 빌더.

   이 객체에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함됩니다.

키	데이터 유형	설명
구성 요소.〔component-name〕.uiBuilder	객체	UI 빌더에 구성요소를 추가하는 객체입니다.
구성 요소.〔component-name〕.uiBuilder.label	문자열	필수 UI Builder에서 구성요소의 표시 이름입니다.
구성 요소.〔component-name〕.uiBuilder.icon	문자열	필수 UI Builder에 나타나는 아이콘의 이름입니다.
구성 요소.〔component-name〕.uiBuilder.description	문자열	필수 구성요소의 기능에 대한 짧은 설명입니다.

Example

```
{
 "components": {
  "card": {
   "uiBuilder": {
    "label" : "Card",
    "icon" : "chat-fill",
    "description" : "A visual card format for a record.",
```

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "associatedTypes": ["global.core"]
  },
```

3. 구성 요소에 속성이 포함되어 있으면 ## ### #####.[component-name].properties 배열을 파일에 추가합니다.
   이렇게 하면 속성이 의 구성 요소에 UI 빌더대한 구성 옵션으로 추가됩니다.

   이 객체에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함됩니다.

키	데이터 유형	설명
구성 요소.〔구성 요소 이름〕.properties	배열〈Object〉	구성요소의 모든 속성과 해당 속성에 대한 모든 관련 정보를 포함하는 객체의 배열입니다.
구성 요소.〔component-name〕.properties〔〕.name	문자열	구성 요소 코드의 속성 이름입니다.
구성 요소.〔component-name〕.properties〔〕.label	문자열	해당하는 경우 표시할 UI 빌더속성의 표시 이름입니다.
구성 요소.〔component-name〕.properties〔〕.description	문자열	속성이 수행하는 작업 또는 사용 방법에 대한 간단한 설명입니다.
구성 요소.〔component-name〕.properties〔〕.readOnly	부울	예일 경우 사용자가 UI 빌더에서 속성을 구성할 수 없습니다. 기본값은 false입니다.
구성 요소.〔구성 요소 이름〕.properties〔〕.required	부울	true인 경우 사용자가 속성을 구성해야 합니다. 기본값은 false입니다.
구성 요소.〔component-name〕.properties〔〕.defaultValue	문자열	사용자가 제공하지 않은 경우의 기본값입니다.
구성 요소.〔component-name〕.properties〔〕.associatedTypes	배열	UI Builder 도구 상자에서 구성요소가 나타나는 위치를 설명합니다. 값은 "global.core"여야 합니다.
구성 요소.〔component-name〕.properties〔〕.typeMetadata	객체	참조 속성 및 선택 목록과 같은 일부 데이터 유형에 필요한 추가 구성 데이터입니다.

Example

```
{
  "components": {
    "properties": [
      {
   "name": "backgroundColor",
   "label": "Background Color",
   "description": "Background Color",
   "readOnly": false,
   "required": false,
   "defaultValue": "lightgray"
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "cardType",
"label": "Type of card",
"description": "Type of card",
"readOnly": false,
"required": false,
"defaultValue": ""
  }
]
```

4. 파일을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
인스턴스에 구성요소 배포.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 작성기

인스턴스에 구성요소 배포

구성요소를 배포하여 인스턴스에 애플리케이션 플러그인으로 표시합니다.

시작하기 전에

- 환경 설정
- 프로젝트 설정
- 구성요소 개발

프로시저

구성요소를 인스턴스에 배포합니다.

a. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

이름	설명
open	예일 경우 기본 브라우저를 열고 인스턴스로 이동합니다 UI 빌더 . 기본값: false
강제로	구성요소 변경 내용을 배포하고 기존 구성요소 기록을 덮어씁니다. 기본값은 false입니다.

Example

```
$ snc ui-component deploy --open
```

다음에 수행할 작업
인스턴스로 이동하여 의 가상 에이전트모달 또는 방문 페이지에 에이전트 작업 공간구성요소를 추가합니다. 자세한 내용은 에이전트 작업 공간모달에서 Now 구성요소 렌더링 또는 작업 공간에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대한 사용자 지정 방문 페이지 만들기를 참조하십시오. 자세한 가상 에이전트내용은 Virtual Agent 사용자 지정 통제를 참조하십시오.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 작성기

구성요소의 애플리케이션 범위 변경

인스턴스에 구성요소를 배포할 때 범위 문제가 발생하면 구성요소의 애플리케이션 범위를 변경합니다. 예를 들어, 오프라인 모드에서 구성요소를 생성하는 동안 이미 사용 중이거나 잘못된 애플리케이션 범위를 설정했을 수 있습니다.

시작하기 전에

- 환경 설정
- 프로젝트 설정
- 필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

프로시저

1. 프로젝트 디렉터리에서 now-ui.json 엽니다.
2. scopeName 키를 원하는 범위 이름으로 업데이트합니다.

   인스턴스에서 애플리케이션을 개발하기 위한 네임스페이스 식별자 지침을 사용합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.

   애플리케이션 범위를 예약할 때는 다음 요구 사항을 따릅니다.

   - 최대: 18자.
   - 케이스: 뱀 케이스.

   Example

   ```
   "scopeName": "x_customerprefix_componentname"
   ```

3. 구성 요소를 배포합니다.
   인스턴스에 구성요소 배포 문서를 참조하십시오.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 작성기

결정 테이블

결정 테이블을 사용하여 결정 규칙을 생성하고 유지관리함으로써 코드에서 결정 논리를 분리합니다.

중요사항:
대신 에서 워크플로우 스튜디오 결정 테이블을 생성해 보십시오. 워크플로우 스튜디오 워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. 자세한 내용은 Create decision tables in Decision Builder 문서를 참조하십시오.

결정 테이블을 사용하면 여러 요인에 따라 달라지는 결과에 도달하는 데 도움이 됩니다. 이러한 테이블에서 각 요인은 결정 입력입니다. 예를 들어 자동차 보험 적용 범위에 대한 결정을 내리려는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경우, 피보험자가 거주하는 위치, 피보험자의 연령 및 사고 기록, 자동차 제조사, 자동차 모델 및 자동차 생산 연도가 입력에 포함될 수 있습니다. 이 논리는 스크립트를 사용하는 것보다 시간을 절약하고 보다 체계적이며 판독 가능한 형식을 제시할 수 있습니다. 결정 테이블은 결정을 생성하고, 보고, 수정할 수 있는 단일 지점을 제공합니다.

스크립트에서 결정 테이블과 상호작용하려면 DecisionTableAPI - Scoped, Global을 사용합니다.

결정의 구성요소

결정 테이블 [sys_decision] 기록

결정 테이블 기록은 단일 결정을 나타냅니다. 이 기록에서 답변에 사용할 테이블을 지정합니다. 이 기록에는 결정 입력 및 결정을 생성할 수 있는 관련 목록도 포함되어 있습니다.

결정 입력 [sys_decision_input] 기록

결정 입력 기록은 결정에서 답변을 얻는 데 사용되는 입력을 나타냅니다. 이러한 입력에는 문자열, 참조, true/false 입력 및 날짜 등 다양한 유형이 포함될 수 있습니다. 각 결정 입력에는 지정된 입력 유형이 있으며 기본값이 할당될 수 있습니다.

결정 [sys_decision_question] 기록

각 결정 기록은 입력을 기반으로 하는 결정을 나타냅니다. 결정 기록 양식의 조건 작성기를 사용하여 이 결정에 대한 입력을 기반으로 하는 조건을 생성합니다. 그런 다음 이 결정에 대한 답변 기록을 선택할 수 있습니다. 답변 기록은 결정 테이블 기록에 정의한 테이블의 모든 기록일 수 있습니다. 둘 이상의 결정에 대해 동일한 답변 기록을 선택할 수 있습니다.

답변 기록

답변 기록은 다양한 결정 입력 값을 사용하여 도달한 답변을 나타냅니다. 답변 기록은 모든 테이블의 기록일 수 있지만 결정 테이블 기록을 만들 때 테이블을 선택해야 합니다. 예를 들어 sys_choice 테이블을 사용하여 기존 선택 기록을 사용할 수 있습니다. 보험 적용 범위에 대한 예에서는 각 기록에 보험 적용 범위 수준에 대한 세부 정보가 포함된 테이블을 만들 수 있습니다.

결정 테이블 속성

시스템 속성을 사용하여 에서 생성된 의사 결정 빌더결정 테이블의 최대 입력 및 결정 수에 대한 제한을 설정합니다.

이러한 속성은 의 의사 결정 빌더결정 테이블에 사용할 수 있습니다.

주:
이러한 속성이 있는 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력합니다.

결정 테이블의 속성

속성	설명
com.glide.decision_table.excel_hide_references	예로 설정하면 Excel로 익스포트된 결정 테이블에 유형 = 참조인 조건 또는 결과 열에 대한 기록의 드롭다운 목록이 포함되지 않습니다. • 유형: true/false • 기본값: False
com.glide.decision_table.max_입력	모델 (sys_decision) 기록에서 정의할 수 있는 의사 결정 입력의 최대 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정 테이블의 속성

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 비어 있음. 이 속성을 비워 두면 입력에 제한이 없습니다.
com.glide.decision_table.max_질문	결정 테이블(sys_decision) 기록에서 정의할 수 있는 의사 결정 질문의 최대 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 비어 있음. 이 속성을 비워 두면 입력에 제한이 없습니다.

주:

- 입력 또는 결정이 관리자가 설정한 최대 한도를 초과하면 경고 메시지가 표시됩니다.
- 기본적으로 의 의사 결정 빌더 결정 테이블에는 처음 20개 행이 표시됩니다. 20개 행을 더 보려면 더 보기를 선택합니다.

클래식 환경의 결정 테이블

클래식 환경에서는 결정 응답 기록에 사용할 테이블을 개발할 수 있습니다. 그런 다음 결정 테이블의 각 결정에 답변 기록을 연결합니다. 이 답변 기록은 입력에 따라 결정에 도달하면 반환됩니다.

주:
의사 결정 빌더 는 의사 결정 테이블을 생성할 수 있는 새롭고 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

복잡한 결정을 해결하기 위한 결정 테이블 생성

결정 테이블을 생성하면 여러 요인에 따라 달라지는 복잡한 결정을 해결하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: decision_table_admin

프로시저

1. 결정 응답 기록에 사용할 테이블을 생성하거나 선택합니다.
   이후 단계에서 결정 테이블의 각 결정에 답변 기록을 연결합니다. 이 답변 기록은 입력에 따라 해당 결정에 도달하면 반환됩니다. 테이블 생성에 대한 자세한 내용은 테이블 생성을 참조하십시오.
2. 결정 기록에 사용하는 테이블의 한 필드가 표시 값으로 설정되었는지 확인합니다.

   이 필드는 플로우 디자이너에서 결정 답변을 표시할 때 레이블로 사용됩니다.

   기존 테이블을 사용하거나 결정 기록에 사용할 새 테이블을 생성할 수 있습니다.
3. 결정의 각 답변에 대해 이 테이블에 기록을 생성합니다.
   기존 테이블을 수정한 경우 추가한 새 필드를 표시하도록 양식을 사용자 지정해야 할 수 있습니다.
4. 결정 테이블 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 결정 테이블을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 테이블 양식

필드	설명
이름	이 결정에 대한 설명이 포함된 레이블입니다.
애플리케이션	이 결정의 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 범위로 지정됩니다.
응답 테이블	이 결정이 답변 기록에 사용하는 테이블입니다. 이전 단계에서 생성한 테이블을 선택합니다.
다음에서 접근 가능	이 결정의 가용성을 현재 범위로 제한하는 옵션입니다. 모든 애플리케이션 범위 또는 이 애플리케이션 범위만을 선택합니다.

c. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
결정 입력 및 결정 관련 목록으로 양식이 새로 고쳐집니다.

5. 결정 입력 기록을 생성합니다.

a. 결정 입력 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 입력 양식

필드	설명
이름	이 결정 입력과 연결된 결정의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
애플리케이션	이 결정 입력의 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 범위로 지정됩니다.
유형	이 입력에 사용되는 데이터의 유형입니다. 플로우에서 이 결정을 사용하는 경우 이 유형과 일치하는 데이터 알약만 사용할 수 있습니다.
활성	이 입력을 활성화하는 확인란입니다. 이 필드는 기본적으로 선택되어 있습니다.
레이블	이 입력에 대한 설명이 포함된 레이블입니다.
읽기 전용	이 결정 입력을 읽기 전용으로 만드는 확인란입니다.
열 이름	이 입력의 열 이름입니다. 레이블 필드에 값을 지정하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
필수	이 결정 입력을 필수로 만드는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
표시	이 결정 입력이 참조 필드의 표시 값 임을 나타내는 확인란입니다.
선택	사용자가 제안된 값 목록을 보는 방식을 선택합니다. ▪ -- 없음 -- 제외 목록 메뉴 ▪ -- 없음 -- 포함 목록 메뉴 ▪ 제안 필드 유형 선택을 사용하는 경우 양식 하단의 선택 관련 목록에서 선택 항목을 정의합니다.
기본값	이 입력의 기본값입니다.

c. 제출을 선택합니다.
변경 내용이 저장되고 결정 테이블 기록이 다시 열립니다.

6. 결정 기록을 생성합니다.

a. 결정 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	이 결정 테이블에 대한 설명이 포함된 레이블입니다.
애플리케이션	이 결정의 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 범위로 지정됩니다.
순서	플로우가 결정을 평가하는 순서입니다. 일치하는 첫 번째 결정 옵션을 사용하며 첫 번째 일치 항목을 찾은 후 끝나는 플로우에서는 순서가 중요할 수 있습니다.
답변	이 결정의 조건이 충족될 때 사용되는 답변입니다.
기본 답변	이 결정을 결정 테이블의 기본값으로 활성화하는 확인란입니다.
조건	이 결정에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 이 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다.

c. 제출을 선택합니다.
변경 내용이 저장되고 결정 테이블 기록이 다시 열립니다.

다음에 수행할 작업

플로우 디자이너를 사용하여 결정하기 플로우 논리에 결정을 추가할 수 있습니다. 결정하기 플로우 논리에 대한 자세한 내용은 Make a decision flow logic 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 작성기

테이블 작성기를 사용하면 단일 사용자 인터페이스에서 시각적으로 테이블과 양식을 생성하고 설계하고 관리할 수 있습니다.

테이블 작성기 개요

공지

앱 엔진용 테이블 작성기 애플리케이션이 독립 실행형 테이블 작성기 애플리케이션과 결합되었습니다. 이전에는 응용 프로그램에서만 사용할 수 앱 엔진용 테이블 작성기 있었던 스키마 보기, 스프레드시트 보기, 흐름 및 PDF 추출기와 같은 일부 기능을 이제 에서 사용할 수 테이블 작성기있습니다.

시작하기

탐색	사용	참조
개념 및 기능에 대해 테이블 작성기 알아봅니다.	를 사용하여 테이블 작성기테이블, 양식, 관련 정책 및 규칙을 관리합니다.	필드 속성 및 정책 및 규칙 속성과 같은 구성요소에 대한 테이블 작성기 상세 정보를 얻습니다.

테이블 작성기에 대한 도움 받기

- 사용자 계정을 잠금 해제 또는 추가하거나, 복원 또는 zBoot를 수행하려면 회사의 고객 관리자에게 문의하십시오.

  회사 고객 관리자에게 문의

- 에서 질문 또는 답변하기 테이블 작성기 커뮤니티 포럼
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

테이블 작성기 탐색

단일 사용자 인터페이스를 사용하여 테이블, 양식 및 흐름을 시각적으로 디자인할 수 있는 기능에 대해 테이블 작성기 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해	추가 **ServiceNow** 자원
테이블 작성기	
레이아웃, 필드, 필드 구성 및 UI 정책과 같은 양식 요소를 구성하는 데 사용할 테이블 작성기 수 있습니다.	 Table Builder 개요  Table Builder: 사용자 지정 주문 양식 생성

주요 기능

테이블 작성기 에는 다음과 같은 주요 기능이 포함되어 있습니다.

- 필드를 추가하거나 특정 애플리케이션 또는 전역에 대한 기존 필드 속성을 변경하여 테이블을 편집합니다.
- 간단한 끌어서 놓기 편집기 인터페이스를 사용하여 양식 뷰를 시각적으로 사용자 지정합니다. 선택한 테이블에서 필요에 따라 섹션, 필드 및 주석을 추가하고 정렬할 수 있습니다.
- 한 인터페이스에서 양식에 대한 UI 정책을 구성하거나 다음과 같은 다른 관련 정책 및 규칙을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 액세스 통제 규칙
- 클라이언트 스크립트
- 비즈니스 규칙
- 작업 공간 뷰 규칙

- 변경 사항이 사용자 환경에서 제대로 작동하는지 확인할 수 있도록 편집 프로세스 전체에서 양식을 미리 봅니다.
- 와 통합 앱 엔진 스튜디오 하여 양식을 디자인하고 데이터를 관리하기 위한 통합 환경을 촉진합니다.

Table Builder 기능과 비교 **App Engine** 기능에 대한 테이블 작성기

다음 표에서는 와 에서 테이블 작성기 사용할 수 있는 기능을 비교합니다 앱 엔진용 테이블 작성기.

주:
앱 엔진용 테이블 작성기 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여된 경우에만 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

Table Builder와 비교한 기능 **App** Engine용 테이블 작성기

-	테이블 작성기	앱 엔진용 테이블 작성기
데이터 탭	포함됨	포함됨
양식 탭	포함됨	포함됨
정책 및 규칙 탭	포함됨	포함됨
수식 작성기	포함됨	포함됨
플로우 탭	포함되지 않음	포함됨
PDF 추출기	포함되지 않음	포함됨
스키마 뷰	포함되지 않음	포함됨
스프레드시트 뷰	포함되지 않음	포함됨

테이블 작성기 액세스

여러 가지 방법으로 액세스할 테이블 작성기 수 있습니다.

다음에서 시작 테이블 작성기앱 엔진 스튜디오

테이블 작성기 은(는) 현재 에서 앱 엔진 스튜디오액세스할 수 있습니다.

애플리케이션 데이터 편집에 대한 지침은 앱 엔진 스튜디오에서 데이터 편집 을 참조하십시오.

1. 에서 앱 엔진 스튜디오응용 프로그램을 엽니다.

주:
에 액세스할 수 있도록 먼저 응용 프로그램에 데이터 테이블이 있어야 합니다 테이블 작성기.

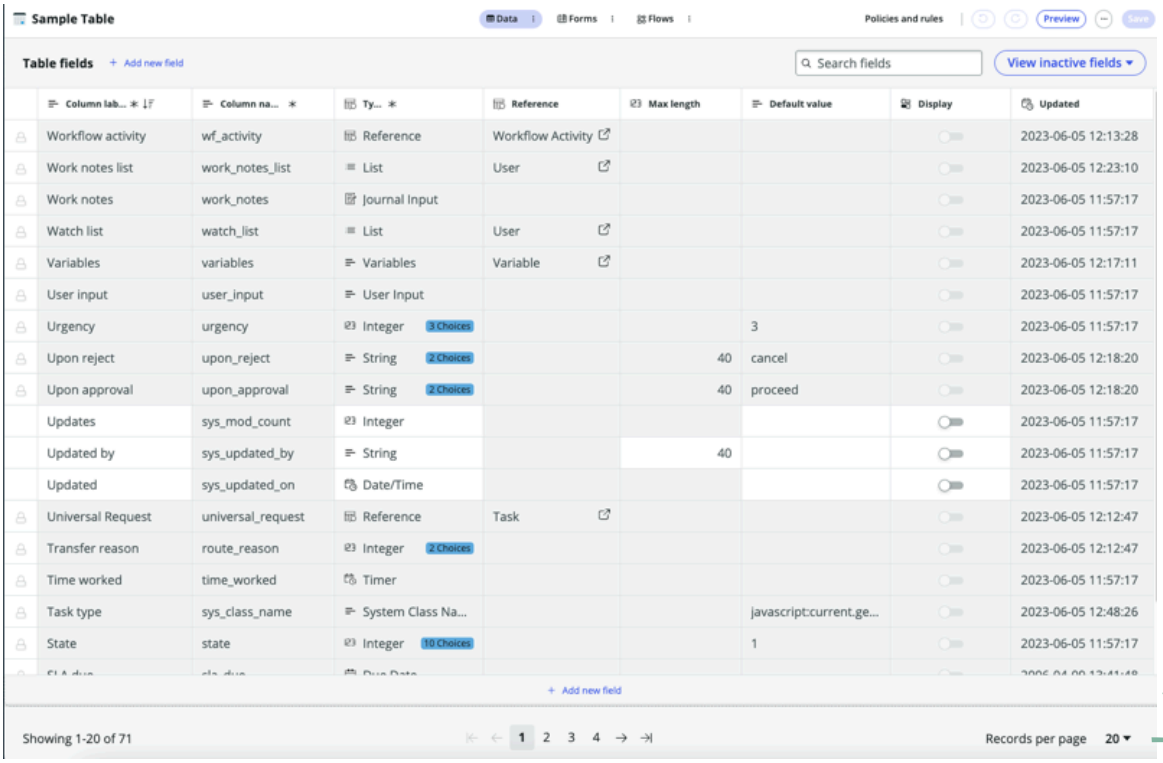
2. 애플리케이션 홈에서 테이블 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

테이블 작성기 는 다음 예와 같이 데이터 탭이 선택된 상태로 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
선택한 데이터 테이블에 대한 양식 뷰를 편집하려면 양식 탭으로 이동합니다.

데이터 탭



다음에서 시작 테이블 작성기UI 빌더

테이블 작성기선택한 양식 객체에 대해 구성 패널 아래쪽에 있는 양식 보기 편집을 클릭하여 내에서 UI 빌더 액세스할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**을 클릭한 다음 페이지에서 양식 구성 요소를 선택합니다.

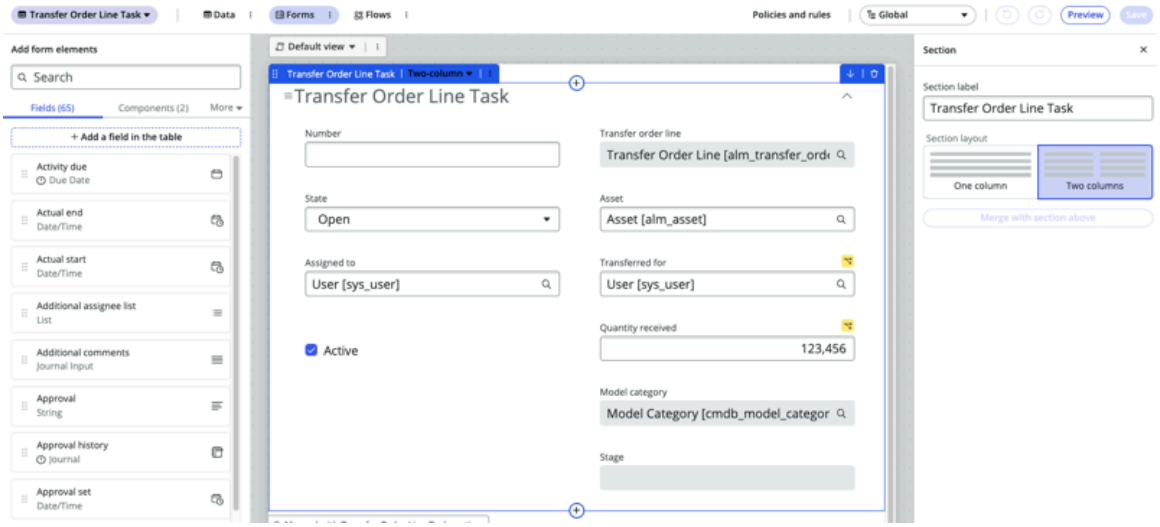
   구성요소 추가에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 구성요소 작업을 참조하십시오.

2. 구성 창 하단에서 양식 뷰 편집 을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 작성기는 선택한 테이블에 대한 양식 뷰를 사용자 지정할 수 있는 양식 탭이 선택된 상태로 열립니다. 테이블 데이터를 편집하려면 다음 예와 같이 데이터 탭으로 이동합니다.

양식 탭



테이블 작성기 권한

를 사용하려면 테이블 작성기관리자이거나, 에서 다음 역할 권한을 Now Platform가지고 있거나, 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한을 가지고 있어야 합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

테이블 작성기 권한

권한	접근
양식 개인화 (personalize_form)	• 양식 탭에 액세스하는 데 필요합니다. • 양식의 필드를 사용자 지정하는 데 필요합니다. • 딕셔너리 접근 권한을 부여하지 않습니다. • 정책 및 규칙 액세스 권한을 부여하지 않습니다. • 테이블에 액세스 권한을 부여하지 않습니다.
딕셔너리 개인화 (personalize_dictionary)	• 데이터 탭에 액세스하는 데 필요합니다. • 필드 구성에 액세스하는 데 필요합니다. • 딕셔너리 필드를 변경하는 데 필요합니다. • 정책 및 규칙 액세스 권한을 부여하지 않습니다.
규칙 개인화 (personalize_rules)	정책 및 규칙 탭에 대한 액세스를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 작성기 권한

권한	접근
선택 개인화 (personalize_choices)	사용자가 필드에 대한 선택 항목을 구성할 수 있습니다.
플로우 디자이너 (flow_designer)	플로우 탭에 액세스하는 데 필요합니다. 사용자가 플로우를 구성할 수 있습니다. 플로우를 사용하려면 테이블 작성기 personalize_form 및 personalize_dictionary 권한(또는 이와 관련된 위임된 개발자 권한)도 있어야 합니다.

Form Builder 액세스

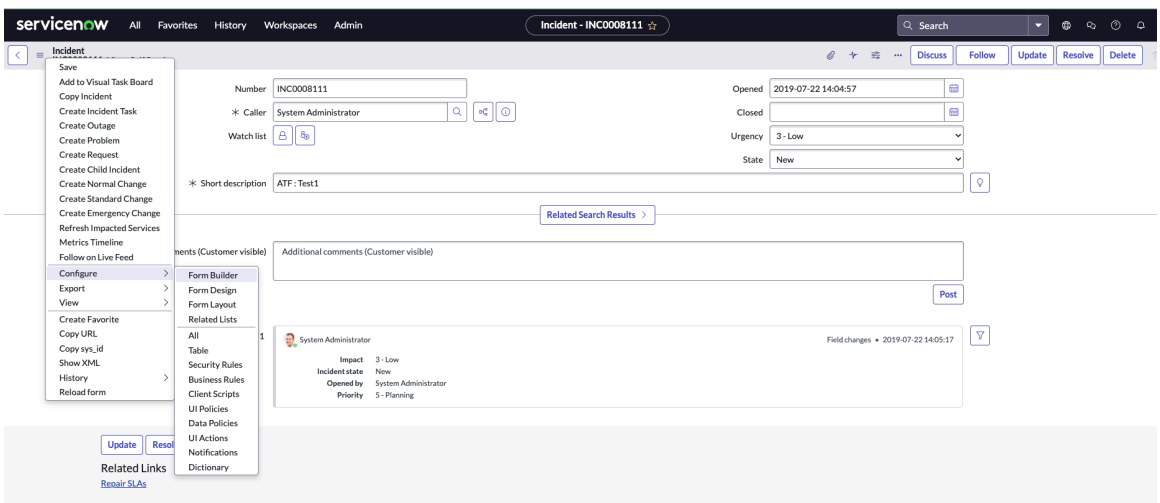
Form Builder는 양식 탭을 통해 테이블 작성기 가장 자주 액세스하는 애플리케이션입니다. 테이블의 및 관련 링크 섹션을 통해서 Now Platform# 도 액세스할 Form Builder 수 있습니다.

다음에서 접근 **Form Builder**테이블 작성기

에서 테이블 작성기**Forms** 탭에 액세스 Form Builder 합니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

에서 액세스 **Form BuilderNow Platform**

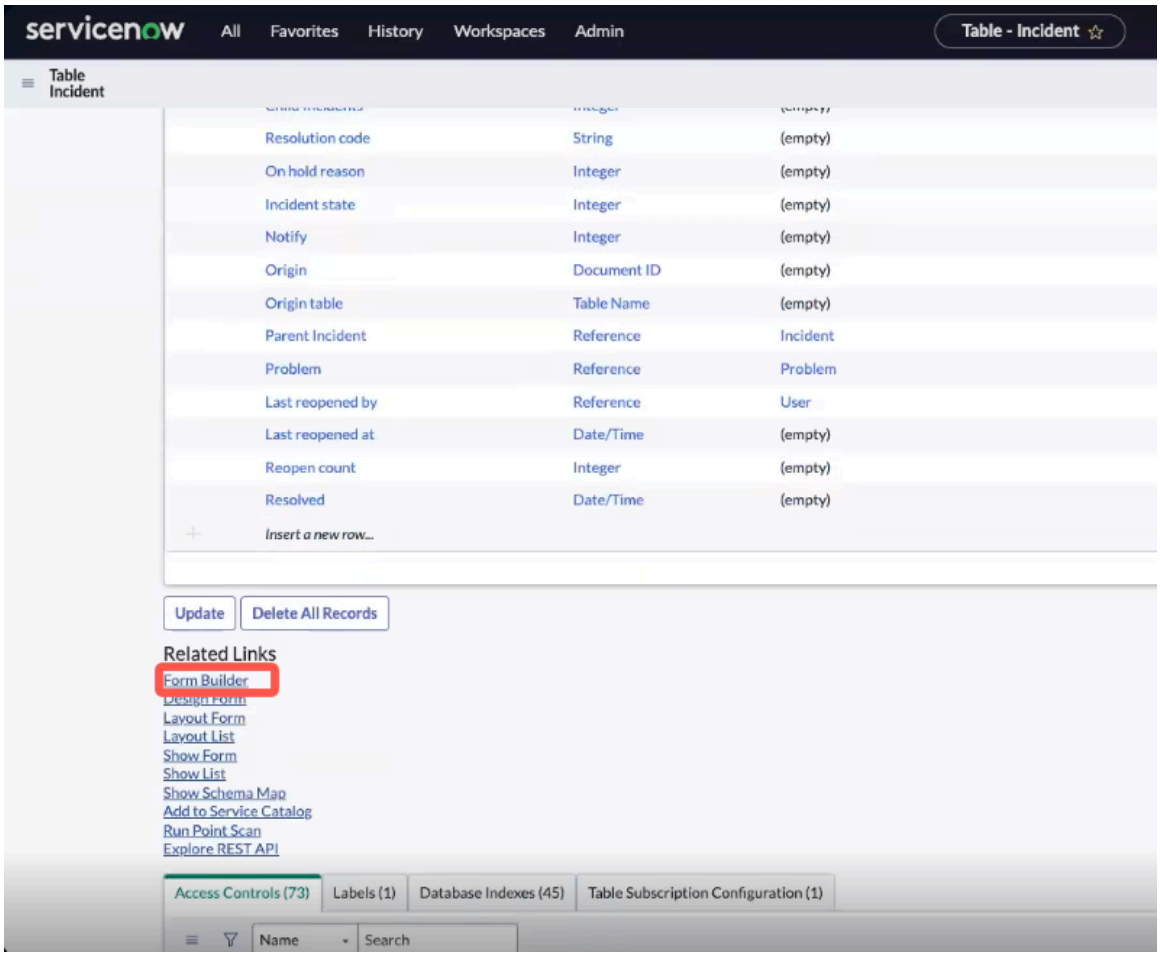
를 사용하여 Form Builder기록이나 양식을 사용자 지정합니다Now Platform. 양식 컨텍스트 메뉴에서 구성을 선택한 다음 **Form** Builder를 선택합니다.



관련 링크에서 접근 **Form Builder**

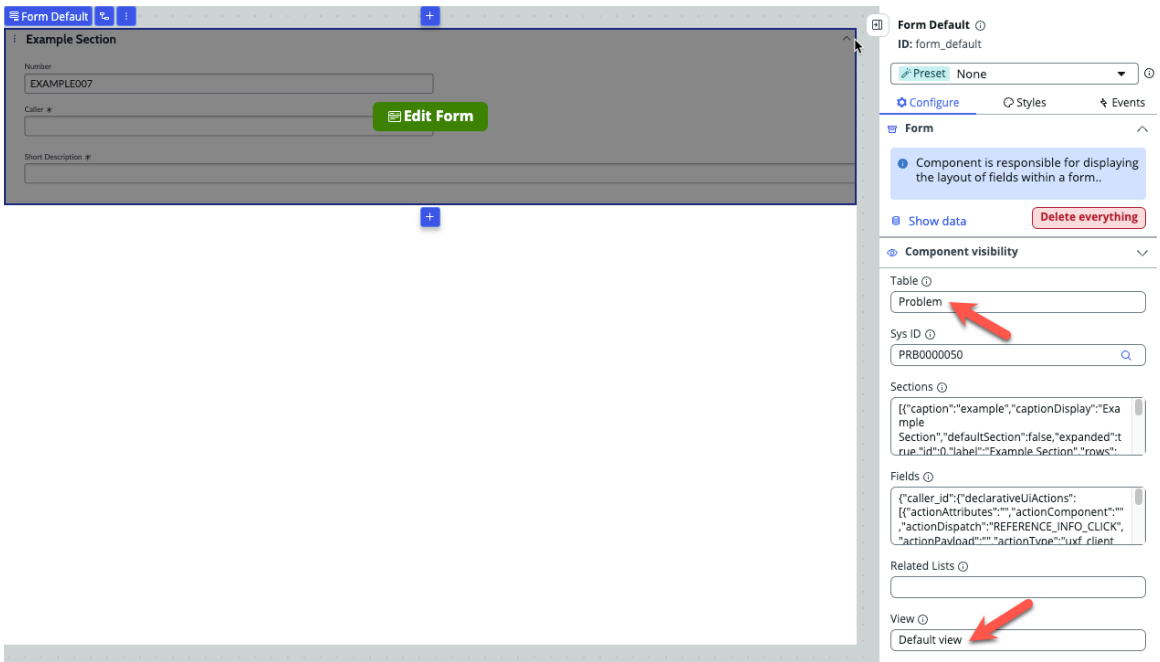
테이블의 관련 링크 섹션에서 액세스할 Form Builder 수도 있습니다. 해당 테이블의 기록을 채우는 데 사용하는 양식을 편집하려면 엽니다 Form Builder .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음에서 접근 **Form BuilderUI** 빌더

스테이지에서 UI 빌더 직접 액세스할 Form Builder 수 있습니다. 테이블 값과 뷰 값이 설정된 양식 구성요소로 커서를 이동한 다음 양식 편집 버튼을 선택합니다. 닫 Form Builder은 후에는 양식에 변경 내용이 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 작성기 워크플로우 및 탐색

이 고급 워크플로우를 검토하여 데이터 테이블, 양식 또는 플로우를 관리하는 데 사용할 테이블 작성기 수 있습니다.

를 사용할 테이블 작성기때 수행하는 고급 작업에 대해 알아봅니다.

기본 워크플로우

다음 표에서는 에서 작업할 테이블 작성기때 수행하는 기본 작업에 대해 간략하게 설명합니다.

기본 워크플로우

작업	설명
작업할 테이블 또는 폼 선택	작업할 데이터 테이블 또는 양식을 선택하려면 지침에 테이블 작성기 액세스 따라 시작하고 테이블 작성기 작업할 테이블 또는 양식을 선택합니다. 주: 에서 앱 엔진 스튜디오사용하는 테이블 작성기 동안 앱에서 테이블을 클릭하면 여기에서 선택한 테이블이 선택됩니다. 그러나 에서 시작하는 UI 빌더경우 테이블 작성기 현재 선택한 테이블의 이름을 표시하는 드롭다운 목록에서 작업할 새 테이블을 선택할 수 있습니다.
도메인 및 애플리케이션 범위 선택	탐색에서 테이블 작성기 작업할 도메인 및 애플리케이션 범위를 선택합니다. 주: 에서 사용하는 테이블 작성기앱 엔진 스튜디오동안 선택한 애플리케이션 범위는 작업 중인 앱입니다. 그러나 에서 시작하는 UI 빌더경우 테이블 작성기 화면 오른쪽 상단의 드롭다운 목록에서 작업할 애플리케이션 범위를 선택할 수 있습니다(예: 전역). 도메인 분리 및 테이블 작성기 및 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
테이블 속성 수정	데이터 탭을 선택하여 테이블 속성을 직접 편집합니다. 자세한 내용은 의 데이터 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
양식 뷰 사용자 지정	양식 탭을 선택하여 새 뷰를 만들고 사용자 지정하거나 선택한 뷰의 양식 요소를 구성합니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
정책 및 규칙 구성	정책 및 규칙 탭을 선택하여 양식 뷰에 데이터가 표시되는 방식을 구성하고 제어합니다. 자세한 내용은 의 정책 및 규칙 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 워크플로우

작업	설명
양식 미리 보기 및 변경 사항 관리	프로세스의 어느 시점에서든 미리 보기를 선택하여 변경 내용을 미리 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 양식 미리 보기 문서를 참조하십시오. 저장을 클릭하여 프로세스 중 언제든지 양식 뷰 변경 내용을 저장합니다. 양식 뷰가 준비되었으며 의 다른 애플리케이션 Now Platform에서 액세스할 수 있습니다. 주: 변경한 내용을 실행 취소( ) 또는 다시 적용( ) 하려면 화면 상단에 있는 실행 취소 또는 다시 실행 아이콘을 선택합니다.

탐색 요소

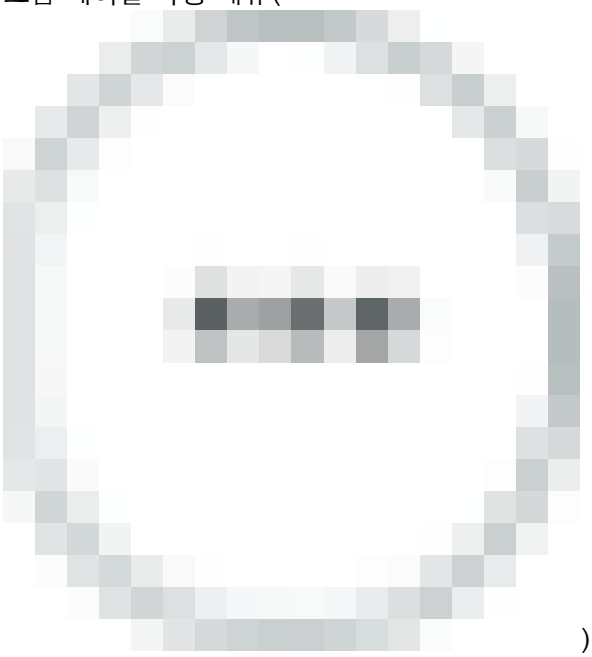
다음 표에서는 에 테이블 작성기표시된 기본 탐색 요소를 보여 주고 설명합니다.

기본 탐색 요소

탐색 요소	설명
테이블 선택 목록()	선택한 테이블에 대한 정책 및 규칙, 테이블 속성, 필드 또는 양식 뷰를 사용자 지정하는 옵션을 선택합니다.
도메인 목록 선택 ()	선택한 도메인(예: 전역 도메인) 내에서 정책 및 규칙, 테이블 속성, 필드 또는 양식 뷰를 사용자 지정하는 옵션을 선택합니다.
범위 목록 선택()	선택한 애플리케이션 범위(예: 전역 애플리케이션 범위) 내에서 정책 및 규칙, 테이블 속성, 필드 또는 양식 뷰를 사용자 지정하는 옵션을 선택합니다.
실행 취소( ) 다시 실행( )	내비게이션 바에서 실행 취소( ) 또는 다시 실행( ) 아이콘을 선택하여 이전 편집 상태로 되돌립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 탐색 요소

탐색 요소	설명
고급 테이블 속성 메뉴()	다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 선택한 테이블의 고급 속성을 관리할 수 있는 고급 뷰입니다. 자세한 내용은 테이블 관리를 참조하세요. • 양식 디자이너 - 양식 디자이너에서 선택한 테이블을 시작합니다. 자세한 내용은 양식 디자이너 사용을 참조하십시오. • 테이블 삭제 : 선택한 테이블을 삭제합니다. 주: 이 옵션은 데이터 탭에만 나타납니다.
미리 보기 (Preview)	미리 보기를 선택하여 선택한 양식이 에 Now Platform표시되는 방식을 검토합니다. 미리 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 양식 미리 보기.
저장(Save)	저장을 선택하여 변경 내용을 선택 항목에 커밋합니다.
검색 필드 및 필터 옵션 ( )	검색 상자를 사용하여 필드 열 목록을 키워드로 필터링하거나, 필터 옵션 목록을 사용하여 비활성 필드를 표시하거나 목록에서 확장된 필드를 숨기십시오(테이블이 기존 테이블에서 확장된 경우).
PDF 추출기 ( )	PDF가 선택한 데이터 테이블과 연결된 경우 이 요소를 선택하여 PDF 추출기 도구를 시작하고 PDF를 봅니다. PDF를 사용하여 데이터 테이블 작성 문서를 참조하십시오.

도메인 분리 및 테이블 작성기

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준*

지원 수준은 표준이지만, 일부 예외 또는 특수 조건이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 수준 포함
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 구성은 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별로 수행됩니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

개요

테이블 작성기 를 사용하면 개발자가 애플리케이션에서 테이블의 각 양식 뷰에 대한 레이아웃과 논리를 구성할 수 있습니다. 에서 UI 빌더테이블 작성기 시작하는 경우 인스턴스 전체 다중 테넌트 아키텍처인 도메인 분리를 ServiceNow 지원합니다.

주:
도메인 분리는 에서 UI 빌더시작할 때 지원됩니다테이블 작성기. 에서 시작할 테이블 작성기앱 엔진 스튜디오때는 도메인 분리가 지원되지 않습니다.

테이블 작성기 도메인 분리 환경의 개발자가 동일한 브라우저 창에 있는 동안 양식을 만들 수 있습니다. 의 테이블 작성기 도메인 분리는 관리자가 다중 테넌트 환경에서 만들거나 편집할 수 있는 애플리케이션 범위와 유사하게 작동합니다.

표준화는 도메인 분리가 설치된 안정적이고 정상적이며 확장 가능한 ServiceNow 인스턴스를 유지하기 위한 핵심 원칙입니다. 표준화하면 대부분의 인스턴스가 작동하는 공통 구성을 갖게 됩니다. 인스턴스에 수백 또는 수천 개의 도메인이 있는 경우 이를 성공적으로 관리하려면 엄격한 거버넌스가 필요합니다. 도메인 관련 구성은 인스턴스 소유자가 필요하다고 간주하는 경우에만 수행해야 합니다. 대부분의 인스턴스는 인스턴스 전체에 걸쳐 보다 일관된 환경을 제공하기 위해 공통 인스턴스 구성을 따라야 합니다. 또한 인스턴스 소유자는 릴리스 업그레이드의 일부로 포함된 새로운 ServiceNow 기능의 채택을 늦추는 코드 스프롤을 최소화할 수 있습니다.

테이블 작성기에서 도메인 분리가 작동하는 방식

테이블 작성기 개발자가 세션 도메인을 전환하여 양식 레이아웃, 섹션 레이아웃 및 양식 논리에 대한 도메인 재정의를 만들 수 있습니다. 시스템 딕셔너리 기록 변경(예: 필드 레이블에 대한 필드 메타데이터)에는 도메인 재정의가 필요하지 않습니다. 양식 레이아웃을 변경하려면 하위 도메인에서 변경이 수행될 때 양식 기록과 섹션 모두에 대한 도메인 재정의가 필요합니다. 도메인 재정의를 만들 때 재정의를 저장하기 전에는 섹션 레이블을 편집할 수 없습니다.

주:
UI 정책은 하위 도메인에서도 재정의할 수 있습니다. UI 정책에 재정의 표시기가 나타납니다.

전역 도메인에서 개발자는 도메인 범위를 확장하여 다른 도메인의 모든 양식 뷰를 볼 수 있습니다. 개발자는 모든 양식 뷰와 아이콘으로 표시된 재정의가 있는 뷰를 볼 수 있습니다.

주:
단일 섹션 양식 기록에는 기록이 첨부되어 `sys_ui_forms` 있지 않습니다. 대신 이러한 기록에는 두 번째 섹션이 생성될 때까지 첨부 `sys_ui_section` 된 기록만 있습니다. 단일 섹션 양식에 기존 도메인 재정의가 있는 경우 개발자가 양식에 다른 섹션을 추가하면 기존 도메인 재정의가 중단됩니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기

의 테이블 작성기 애플리케이션 범위 목록에서 애플리케이션을 선택하면 에서 선택한 애플리케이션 Now Platform의 사용자에 대한 양식 보기를 사용자 지정할 수 있습니다.

애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일 및 데이터에 대한 액세스를 식별하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 관리자는 다른 애플리케이션에 액세스할 수 있는 애플리케이션 부분을 지정할 수 있으며, 이는 데이터와 애플리케이션 파일을 보호하는 데 도움이 됩니다. 에서 테이블 작성기사용자와 개발자는 테이블이나 양식으로 작업할 때 애플리케이션 범위를 설정할 수 있습니다.

의 테이블 작성기 범위를 변경하면 의 Now Platform#범위도 변경되고, 의 Now Platform# 범위를 변경하면 의 범위 테이블 작성기도 변경됩니다.

양식을 만들 때는 작업 중인 범위를 알고 있어야 합니다. 테이블, 양식 또는 정책에 대해 올바른 애플리케이션 범위를 선택합니다. 범위 선택 목록은 도메인 선택 목록 근처에 있습니다. 범위는 기본적으로 사용자가 있는 범위로 Now Platform#설정됩니다. 사용자가 페이지에 있는 동안 다른 범위로 변경하면 양식이 생성된 애플리케이션과 다른 애플리케이션 범위에 있다는 알림이 전송됩니다.

테이블 작성기 사용

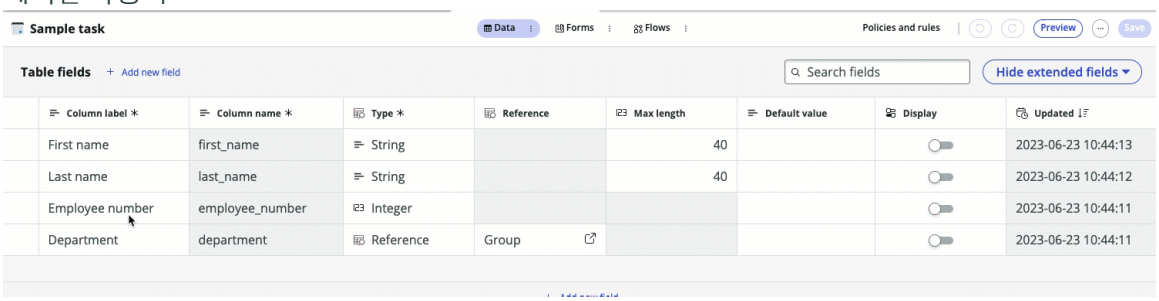
를 사용하여 테이블 작성기기존 Now Platform 도구 사이를 이동할 필요 없이 단일 인터페이스에서 사용자를 위한 테이블, 양식 및 양식 요소를 디자인하고 사용자 지정합니다.

의 데이터 테이블 작성기

를 사용하여 테이블 작성기테이블 속성을 수정하고 선택한 데이터 테이블에 사용할 수 있는 필드를 관리할 수 있습니다.

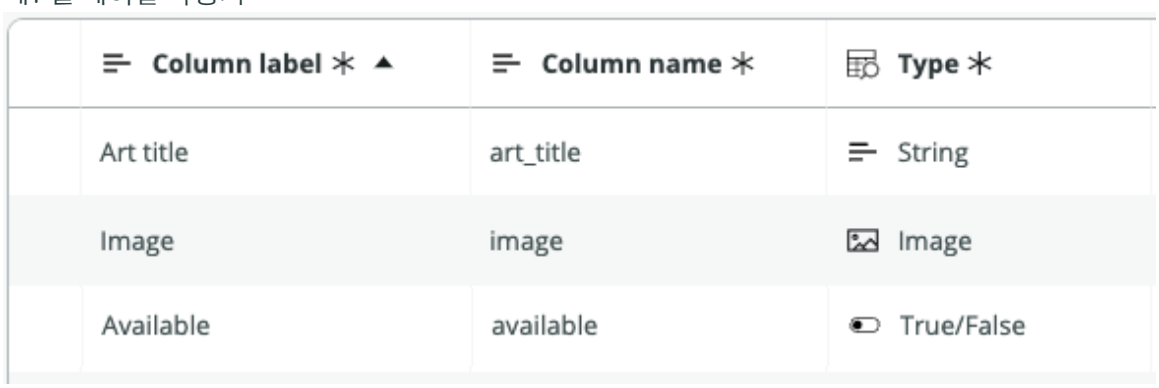
테이블 작성기 는 데이터 테이블을 편집하기 위한 도구입니다. 테이블의 열을 편집하여 데이터 탭에서 테이블을 편집합니다.

테이블 작성기



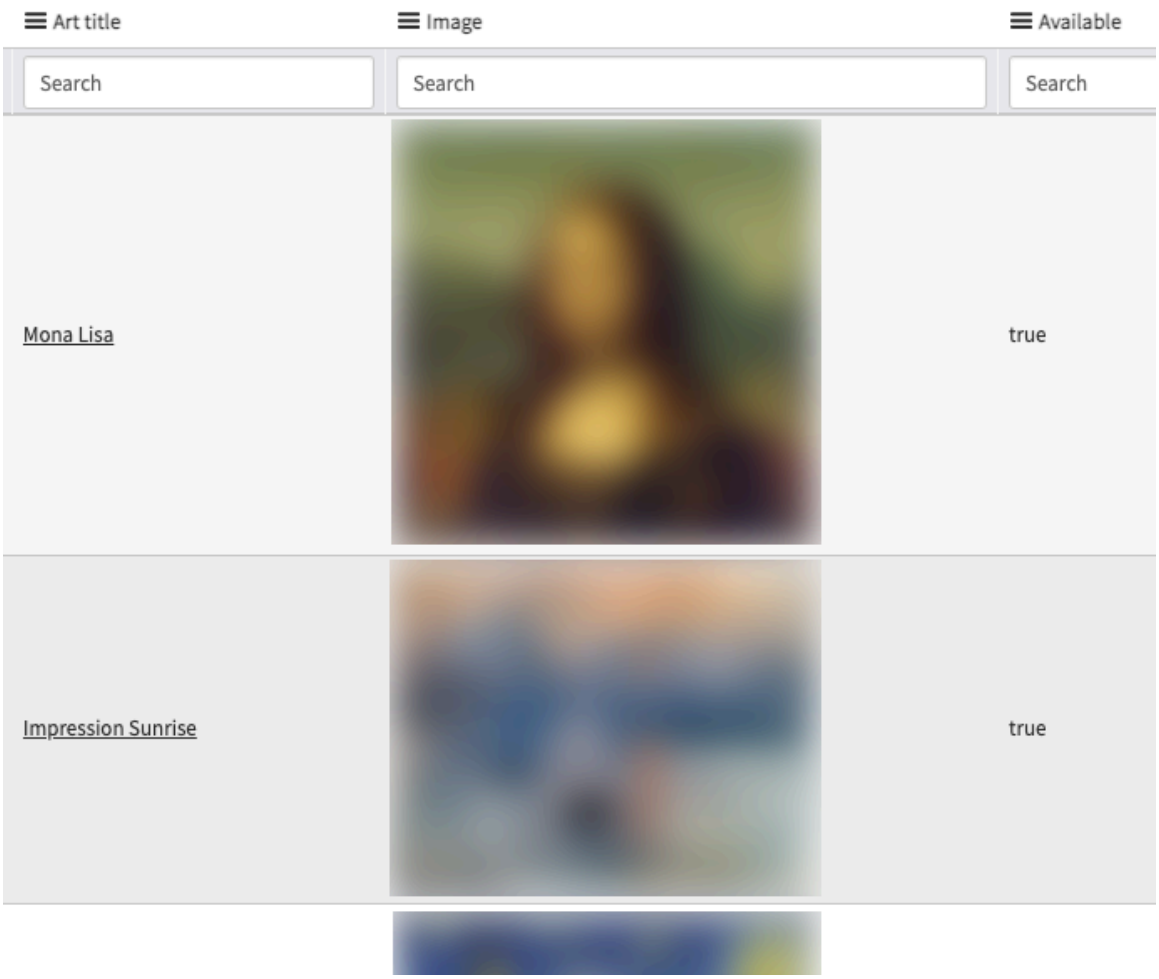
에서 테이블 작성기각 테이블 열은 행으로 표시됩니다. 예를 들어 "아트 제목", "이미지" 및 "사용 가능"은 실제 테이블에 열 헤더로 나타납니다. 그러나 에서 열을 테이블 작성기편집하면 행으로 표시됩니다.

예: 열 테이블 작성기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

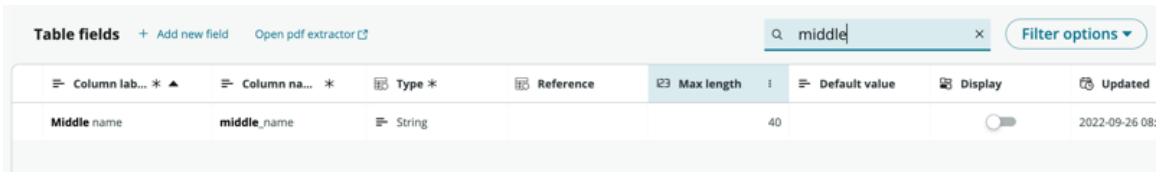
예: 두 개의 기록이 있는 실제 데이터 테이블



기본 필드 보기에서 편집할 특정 테이블 열을 쉽게 찾으려면 오른쪽 위에 있는 검색 상자에 열 이름을 입력합니다. 입력하면 아래 열 목록이 입력한 키워드와 일치하도록 필터링됩니다.

주:
필터 옵션 목록을 사용하여 비활성 필드를 표시하거나 목록에서 확장된 필드를 숨깁니다 (테이블이 기존 테이블에서 확장된 경우).

테이블 열 검색



에서 테이블 열을 테이블 작성기편집할 때 각 행을 양식의 필드로 생각하십시오. 예를 들어 열 레이블을 변경하는 경우 사용자가 양식 필드에 입력할 것으로 예상되는 데이터를 설명하는 레이블을 사용합니다. 이러한 종류의 양식 항목을 지원하도록 열 유형을 변경합니다.

다음 작업을 수행할 수 있는 필드 뷰에서 테이블 속성과 테이블 구조를 수정합니다.

- 테이블에 새 열을 추가합니다. 에서 테이블 열 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 테이블 열을 삭제합니다. 에서 테이블 열 삭제 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 테이블 속성을 편집합니다. 에서 테이블 속성 편집 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 열 레이블을 변경합니다. 에서 열 레이블 변경 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 열 이름을 변경합니다. 에서 테이블 열 이름 변경 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 열 유형을 변경합니다. 에서 열 유형 변경 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 테이블에 기본값을 추가합니다. 의 테이블 열에 기본값 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 테이블 표시 이름으로 열을 선택합니다. 에서 테이블 표시 값으로 열 선택 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 테이블을 삭제합니다. 에서 테이블 삭제 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

다음 작업을 수행할 수 있는 스프레드시트 뷰에서 스프레드시트 형식으로 테이블 구조와 데이터 기록에 대한 작업을 수행합니다.

주:
이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

- 새 데이터 기록을 추가합니다. 새 데이터 기록 추가 문서를 참조하십시오.
- 개별 데이터 기록을 편집합니다. 개별 데이터 기록 편집 문서를 참조하십시오.
- 데이터 기록을 정렬합니다. 데이터 기록 정렬 문서를 참조하십시오.
- 데이터 기록을 필터링합니다. 데이터 기록 필터링 문서를 참조하십시오.
- 열 필드 속성을 편집합니다. 열 필드 속성 편집 문서를 참조하십시오.
- 새 열을 추가합니다. 새 열 추가 문서를 참조하십시오.
- 기존 열을 복제합니다. 기존 열 복제 문서를 참조하십시오.
- 열을 재정렬합니다. 열 재정렬 문서를 참조하십시오.
- 열 가시성 설정. 열 가시성 설정 문서를 참조하십시오.
- 열을 고정합니다. 열 고정 문서를 참조하십시오.
- 테이블 열을 삭제합니다. 열 삭제 문서를 참조하십시오.

스키마 뷰에서 테이블에 대한 테이블 관계를 볼 수도 있습니다. 의 스키마 뷰 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주:
이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

의 스프레드시트 뷰 테이블 작성기

스프레드시트 뷰 테이블 작성기 를 사용하여 스프레드시트 형식으로 애플리케이션 데이터 기록 및 데이터 구조에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

개요

의 테이블 작성기스프레드시트 뷰를 사용하면 애플리케이션 테이블과 해당 데이터를 익숙한 스프레드시트 형식으로 검토할 수 있습니다. 열을 추가하고, 열을 삭제하고, 열 속성을 변경할 수 있을 뿐만 아니라 단일 화면에서 해당 열 내의 개별 데이터 기록을 검토하고 업데이트할 수 있습니다.

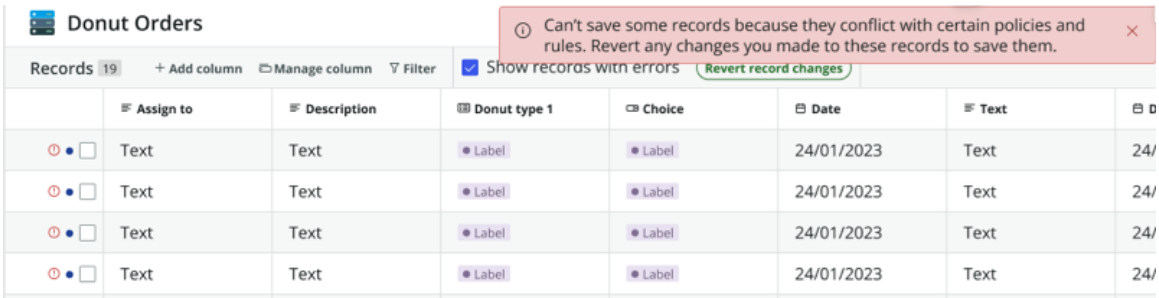
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스프레드시트 보기에서 데이터 기록 저장

데이터 기록(예: 해당 정책 또는 비즈니스 규칙과 충돌하는 데이터)을 저장하려고 할 때 오류가 발생하는 경우가 있습니다. 이 경우 오류가 발생한 데이터 기록의 필터링된 목록과 함께 경고 팝업이 표시됩니다.

각 레코드의 데이터를 개별적으로 수정하거나 레코드 변경 내용 되돌리기를 선택하여 오류가 발생한 레코드에 대한 변경 내용을 되돌립니다.

스프레드시트 보기의 오류



다음 절차에 따라 스프레드시트 뷰를 사용하여 선택한 테이블에 대해 테이블 필드 구조와 임포트한 데이터 기록을 편집합니다. 테이블 작성기

새 데이터 기록 추가

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 새 데이터 기록을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

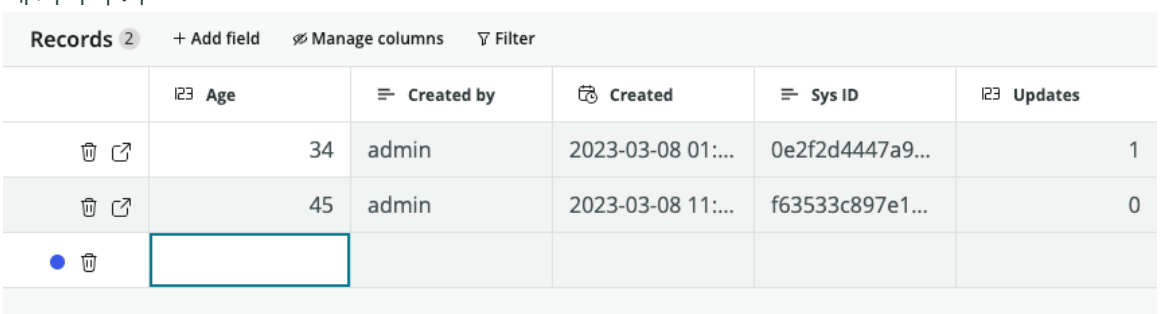
프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 새 기록 추가 아이콘( )을 선택합니다.

   새 기록 추가

3. 데이터 기록을 변경합니다.

4. 저장을 선택합니다.
   오류 문제 해결에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스프레드시트 보기에서 데이터 기록 저장.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 데이터 기록 편집

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 개별 데이터 기록을 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

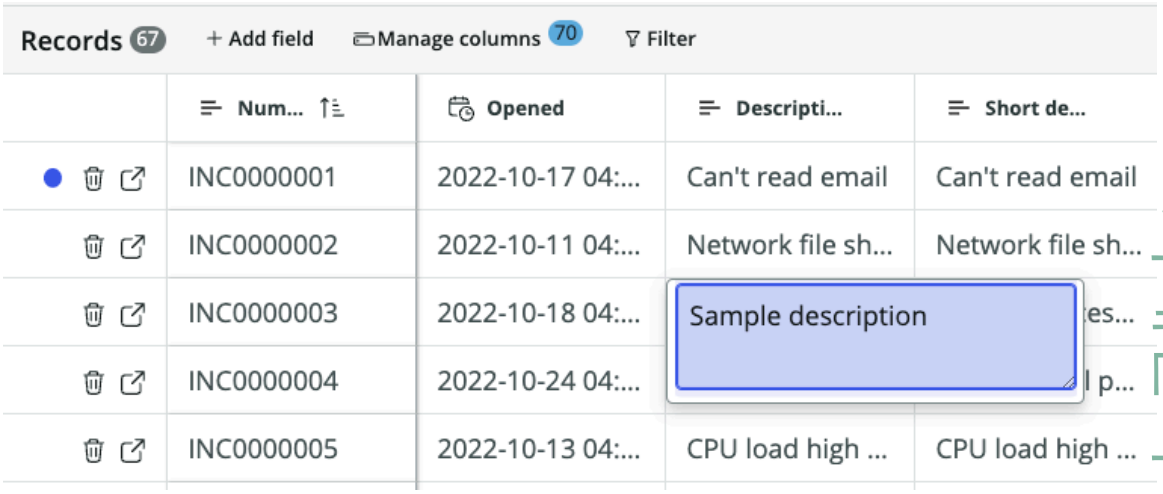
프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 편집할 데이터를 시작하려면 편집 가능한 데이터 기록 필드를 클릭합니다.

   필드 편집



3. 데이터를 변경합니다.
4. 저장을 선택합니다.
   오류 문제 해결에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스프레드시트 보기에서 데이터 기록 저장.

데이터 기록 정렬

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 특정 필드 열을 기준으로 데이터 기록을 정렬합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

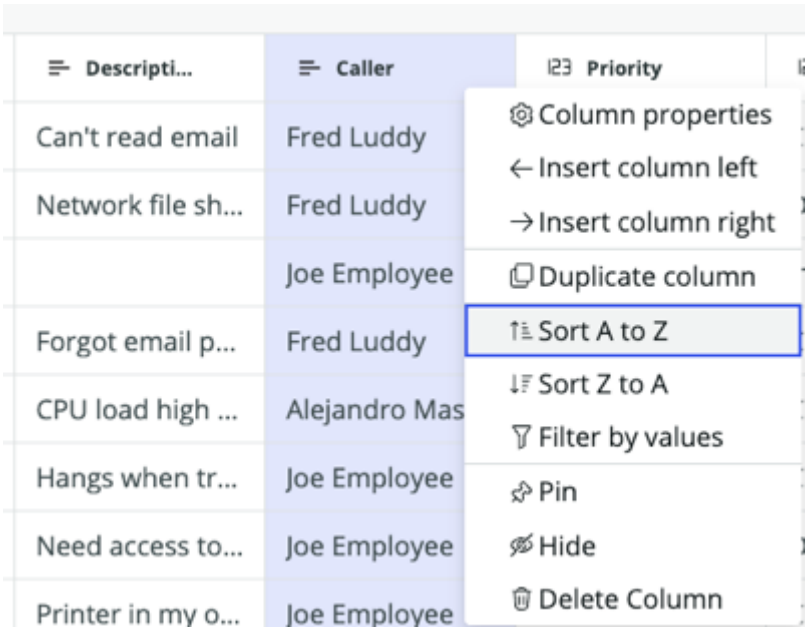
   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 기록 목록을 정렬하려는 데이터가 포함된 열 헤더 위에 마우스를 올린 다음 추가 작업 아이콘( )을 선택하여 열별 작업 목록(예: 승인 날짜를 기준으로 기록을 오름차순으로 정렬)을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 열의 데이터를 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다.
   - A부터 Z까지 정렬 또는 과거순으로 정렬(오름차순)
   - Z에서 A로 정렬 또는 최신순으로 정렬(내림차순)

승인 날짜별 정렬



그러면 선택한 순서대로 기록 목록이 표시됩니다.

일치하는 데이터 기록 표시

스프레드시트 뷰 내에서 선택한 필드에 대해 일치하는 데이터가 포함된 데이터 기록의 필터링 테이블 작성기 된 목록을 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

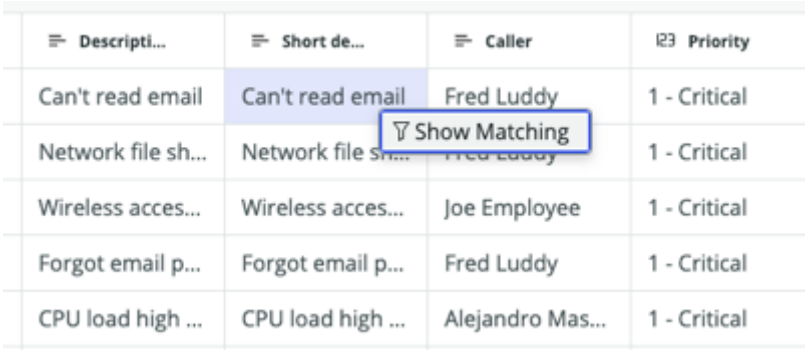
1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 셀에서 데이터 기록을 길게 선택(또는 마우스 오른쪽 단추 클릭)하여 일치하는 데이터를 포함하는 필터링된 기록 목록을 만듭니다(예: 간단한 설명 이 "이메일을 읽을 수 없음"인 모든 기록 표시).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일치하는 데이터 기록 표시



일치하는 데이터가 있는 필터링된 기록 목록이 표시되고, 새 필터 쿼리가 추가되며 그리드 맨 위에 있는 필터 버튼을 클릭하면 액세스할 수 있습니다.

> **주:**
> 방금 추가한 필터링을 제거하려면 필터 단추를 선택한 다음 목록에서 새 필터 조건을 삭제합니다. 데이터 기록 필터링 문서를 참조하십시오.

데이터 기록 필터링

테이블 작성기 스프레드시트 뷰 내에서 조건부 쿼리를 설정하여 목록에 보려는 데이터 기록만 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   > **주:**
   > 스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 스프레드시트 위에서 필터를 선택하여 필터 쿼리를 시작합니다.
   특정 열의 추가 작업 메뉴( )에서 값으로 필터링을 선택하여 쿼리에 대한 해당 열의 데이터를 미리 선택할 수도 있습니다.

   > **주:**
   > 필터 버튼 오른쪽에 숫자가 나타나면 뷰에 대해 설정된 기존 필터가 있음을 의미합니다.

   필터 창이 표시됩니다(이미 설정된 필터 조건과 함께). 이 경우 기존 필터는 연령 이 35인 기록을 표시하도록 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 필터링



3. 필터링 쿼리를 입력하여 표시할 데이터 기록을 지정합니다.
   - 새 조건 세트 버튼을 선택하여 OR 문으로 연결된 새 필터 조건을 입력합니다.
   - 또는또는 및 버튼을 선택하여 원하는 부울로 기존 필터 세트를 확장합니다.
   - 필터 조건 행을 제거하려면 삭제 아이콘을 선택합니다.
4. 적용을 선택하여 뷰에 필터 조건을 적용합니다.
   그러면 선택한 기준에 따라 필터링된 기록 목록이 표시됩니다.

열 필드 속성 편집

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 필드 레이블, 유형, 속성 및 기본값과 같은 필드 속성을 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

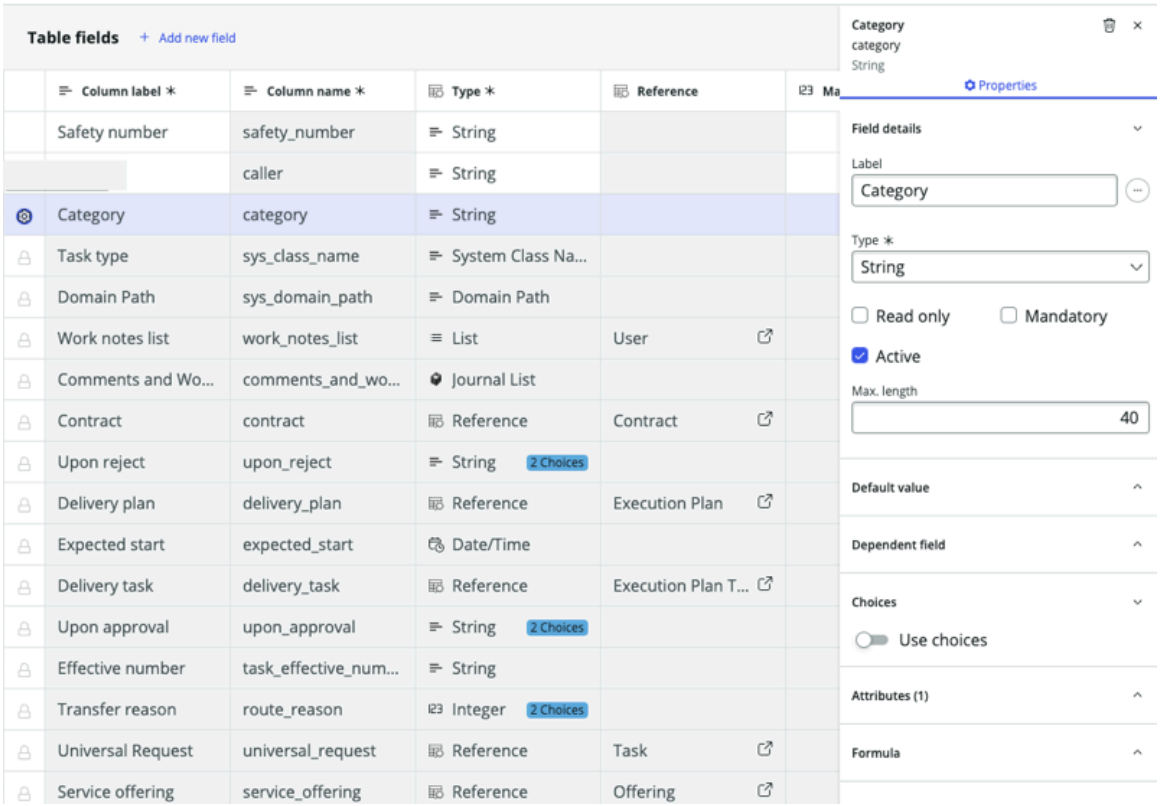
1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 원하는 열 헤더 위로 마우스를 가져간 다음 추가 작업 아이콘( )을 선택하여 열별 작업 목록을 시작합니다.
3. 열 속성을 선택합니다.
   선택한 필드 열에 대한 속성 창이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 창



4. 열에 대해 원하는 필드 속성을 편집합니다.
   필드 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 필드 구성 테이블 작성기 .
5. 저장을 선택합니다.

새 열 추가

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 선택한 테이블에 새 필드 열을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

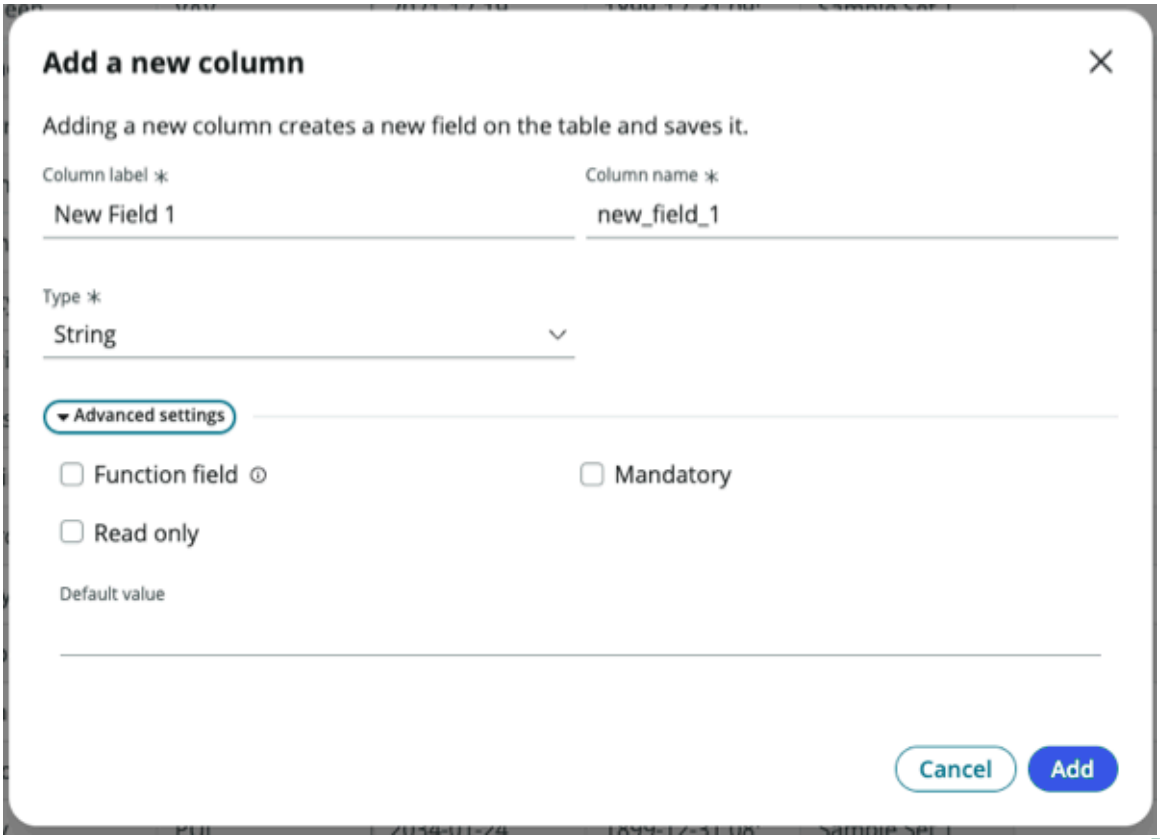
2. + 필드 추가 단추를 선택합니다.

   주:
   추가 작업 아이콘( )을 선택하여 열별 작업 목록을 시작한 다음 왼쪽 열 삽입 또는 오른쪽 열 삽입을 선택하여 테이블 내의 특정 위치에 새 열을 삽입할 수도 있습니다.

새 열 추가 창이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 열 추가



3. 새 필드 열에 대해 다음 정보를 입력합니다.

4. 옵션: 고급 설정을 선택하여 확장하고 새 필드 열에 대한 추가 속성을 입력합니다.

5. 추가를 선택하여 테이블에 새 필드 열을 추가합니다.

기존 열 복제

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에 표시된 테이블 내에서 기존 필드 열을 복제합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

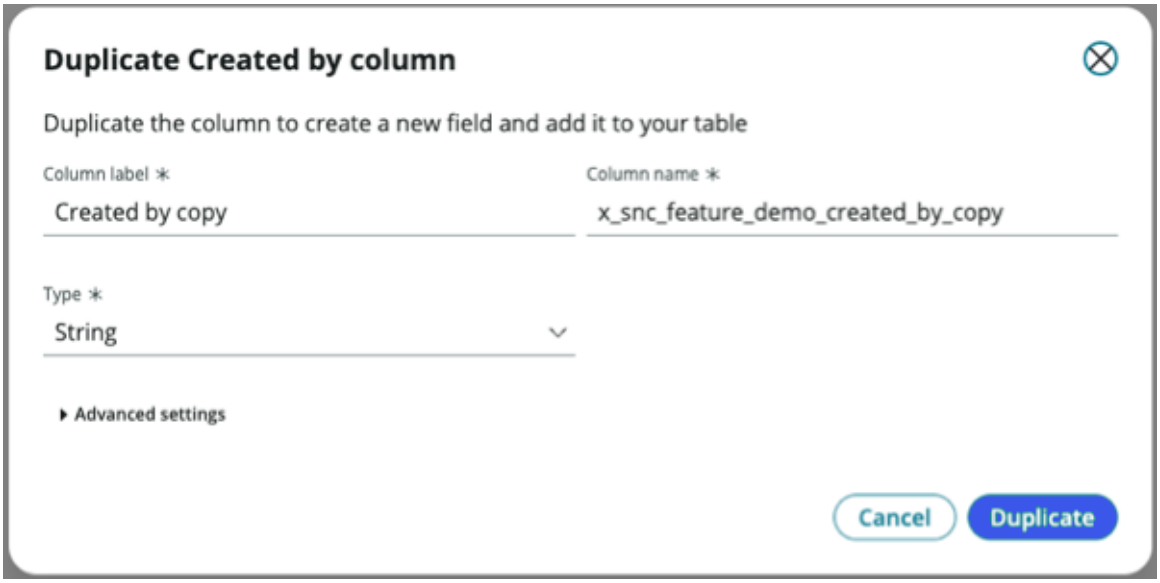
> **주:**
> 스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 복제할 열의 머리글 위에 마우스를 올린 다음 추가 작업 아이콘( )을 선택하여 열별 작업 목록을 시작합니다.

3. 메뉴에서 열 복제를 선택합니다.
"copy" 텍스트는 기존 열 레이블에 자동으로 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중복 열



4. 열 레이블을 중복된 필드 열에 대해 원하는 표시 이름으로 편집합니다.
5. 필드 열의 유형을 원하는 대로 편집합니다.

   필드 유형을 참조하십시오.
6. 복제를 선택합니다.
   뷰에 새 열이 표시됩니다.

열 재정렬

테이블 작성기 스프레드시트 보기에서 열이 표시되는 순서를 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

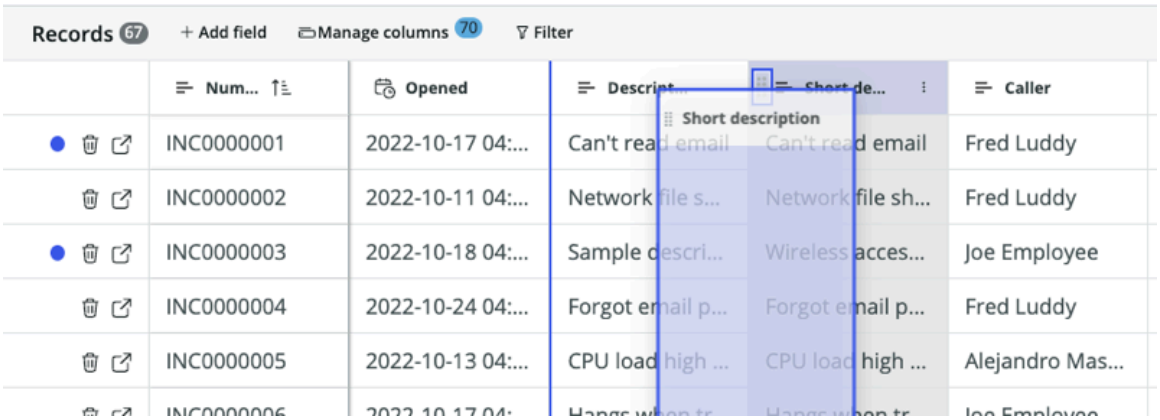
1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 열에 대한 열 핸들 아이콘(.)을 클릭하여 선택한 다음 열을 테이블의 원하는 위치로 끕니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 끌어서 놓기



주:
테이블에 많은 테이블 열이 포함된 경우 열 관리 메뉴를 선택하여 열 이름의 간단한 목록을 본 다음, 이 목록 내에서 시각적으로 끌어서 놓아 테이블 열을 정렬합니다.

열 가시성 설정

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 특정 필드 열을 숨기거나 표시할지 여부를 선택합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

   주:
   열 관리 단추의 오른쪽에 숫자가 표시되어 뷰에서 활성 상태인 열 수를 표시합니다.

열 고정

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 많은 수의 필드 열이 있는 테이블에서 오른쪽으로 스크롤할 때 특정 열이 항상 왼쪽에 표시되도록 고정합니다. 고정된 열은 전역이 아니라 각 개별 사용자에 대해 저장됩니다. 다음에 사용자가 로그인하면 고정한 모든 열이 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 필드 열을 고정하거나 고정 해제합니다.

   주:
   열 관리 단추를 클릭하여 보기에 고정된 열을 볼 수도 있습니다. 고정된 열에는 나열된 열의 오른쪽 옆에 핀 아이콘이 표시됩니다.

열 삭제

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 선택한 테이블의 필드 열을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( )에서 스프레드시트 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 삭제할 열 헤더 위에 마우스를 댄 다음 추가 작업 아이콘( )을 선택하여 열별 작업 목록을 시작합니다(예: 승인 날짜를 기준으로 기록을 오름차순으로 정렬).
3. 열 삭제를 선택합니다.
   확인 창이 표시됩니다.
4. 삭제를 선택하여 테이블에서 필드 열을 삭제합니다.

   주:
   삭제하려는 열에 대해 저장된 데이터 기록이 있는 경우 이 필드에 대해 저장된 기록을 제거할 때까지 열을 삭제할 수 없습니다.

의 필드 뷰 테이블 작성기

의 데이터 탭에서 테이블 작성기기본 필드 뷰를 사용하여 테이블 속성을 수정하고 테이블 필드를 관리합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

다음 절차에 따라 의 필드 뷰를 사용하여 테이블을 편집할 수 테이블 작성기있습니다.

에서 테이블 열 추가 테이블 작성기

테이블 열을 추가하여 테이블 기록에 추가 정보를 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

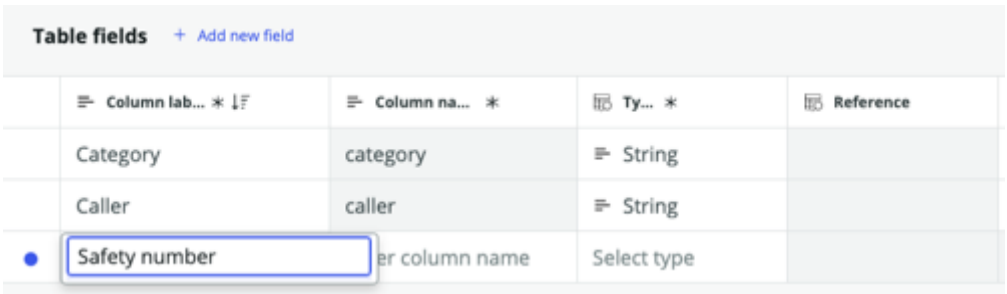
프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   필드 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴(.)에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. + 새 필드 추가를 선택합니다.
3. 결과 빈 행에서 새 데이터 테이블 열에 대해 원하는 속성을 채웁니다.

   테이블에 새 필드 추가

4. 저장을 선택합니다.

결과

테이블을 미리 보면 테이블에 추가된 새 열을 볼 수 있습니다. 테이블 미리 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 데이터 미리 보기 테이블 작성기.

에서 테이블 열 삭제 테이블 작성기

을 사용하여 테이블 작성기표에서 열을 삭제합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   필드 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴(.)에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 삭제하려는 테이블 필드 행 옆에 있는 맨 왼쪽 열 위로 마우스를 가져간 다음 사이드 패널 열기 아이콘( )을 선택합니다.

3. 측면 패널의 오른쪽 상단에서 휴지통 아이콘(.)을 선택하여 필드를 삭제합니다.

   주:
   테이블에는 삭제할 수 없는 몇 가지 기본 열(생성됨 및 업데이트됨 포함)이 포함되어 있습니다. 또한 다른 테이블에서 확장된 열이나 데이터 레코드가 이미 있는 열은 삭제할 수 없습니다. 열을 삭제하려면 먼저 기존 데이터를 삭제해야 합니다.

4. 확인 대화 상자에서 삭제 를 선택합니다.

결과
테이블을 미리 보면 테이블 열이 테이블에서 더 이상 사용되지 않는 것을 볼 수 있습니다. 테이블 미리 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 데이터 미리 보기 테이블 작성기.

에서 열 레이블 변경 테이블 작성기

저장된 데이터를 사용자에게 고유하게 식별하는 레이블을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
열 레이블은 사용자가 애플리케이션 데이터를 읽거나 업데이트할 때 표시되는 텍스트입니다. 예를 들어 요청자가 작성할 양식을 생성하면 각 열 레이블이 양식 필드 레이블로 나타납니다.

사용자가 입력할 것으로 예상되는 특정 정보를 설명하는 열 레이블을 사용합니다. 예를 들어 사용자에게 주석을 추가하라는 메시지를 표시하려면 "Text" 대신 열 레이블 "Comments"를 사용합니다.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   필드 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴(.)에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 해당 행의 텍스트를 업데이트하여 열 레이블 열의 열 레이블을 변경합니다.

   예를 들어 "사무실 위치" 열의 레이블을 변경하려면 "사무실 위치"라는 셀을 선택하고 다른 레이블을 입력합니다.

   열 레이블은 다른 셀을 선택하면 자동으로 업데이트됩니다.

3. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 테이블 열 이름 변경 테이블 작성기

열의 데이터베이스 이름을 변경합니다. 검토자가 테스트에서 데이터베이스의 열 이름으로 인해 문제가 발생한 것을 발견한 경우 열 이름을 수동으로 변경하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

주:
이미 저장된 정보가 있는 기존 필드의 열 이름은 변경할 수 없습니다.

열 이름은 관리자가 데이터베이스의 열 데이터를 추적하는 데 사용하는 텍스트입니다. 열 레이블을 입력하면 열 이름이 자동으로 생성됩니다. 에서 테이블 작성기열 레이블을 변경하면 열 이름도 자동으로 변경됩니다.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   필드 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴(.)에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 해당 행의 텍스트를 업데이트하여 열 이름 열의 열 이름을 변경합니다.

   예를 들어 "사무실 위치" 열의 이름을 변경하려면 u_office_location라는 셀을 선택하고 다른 이름을 입력합니다.

   열 이름은 다른 셀을 선택하면 자동으로 업데이트됩니다.

3. 저장을 선택합니다.

에서 열 유형 변경 테이블 작성기

테이블 열의 행에 대한 정보를 저장할 필드 유형을 변경합니다. 예를 들어 테이블에서 날짜를 추적하는 경우 날짜 열 유형을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   필드 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴(.)에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 셀을 선택하고 유형 열에서 텍스트를 지웁니다.
3. 목록에서 열 유형을 선택합니다.

   새 텍스트를 입력하여 목록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 모든 문자열 유형을 찾으려면 string을 입력합니다.

4. 필요한 경우 자세한 정보를 사용하여 열 유형을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 목록을 정의합니다.

열 유형은 다른 셀을 선택하면 자동으로 업데이트됩니다.

5. 저장을 선택합니다.

에서 필드 속성 편집 테이블 작성기

에서 필드 레이블, 유형 및 기본값과 같은 필드 속성을 편집합니다 테이블 작성기.

시작하기 전에
테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   필드 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴(Data .)에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 테이블에서 수정할 필드를 선택합니다.

   기본 필드 속성에 대한 자세한 내용은 필드 구성을 참조하십시오.

3. 편집할 필드 옆에 있는 맨 왼쪽 열 위로 마우스를 가져간 다음 사이드 패널 열기 아이콘( )을 선택합니다.
4. 필드 속성을 변경합니다.

   필드의 UI 정책 수정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 UI 정책 수정 테이블 작성기.

   주:
   오른쪽의 구성 탭은 데이터 탭과 양식 탭 사이를 전환해도 열려 있습니다.

5. 저장을 선택합니다.

의 테이블 열에 기본값 추가 테이블 작성기

사용자가 기록을 생성한 후 테이블 열을 자동으로 채우는 기본값을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   필드 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴(Data .)에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 해당 행의 내용을 업데이트하여 기본값 열에 열의 기본값을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

셀을 선택한 다음 값을 입력하여 기본값을 정의합니다. 입력하는 값은 열 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어 열에 선택 항목이 필요한 경우 유형 열에서 정의한 선택 항목 중 하나를 선택합니다.

열 이름은 다른 셀을 선택하면 자동으로 업데이트됩니다.

3. 저장을 선택합니다.

에서 테이블 표시 값으로 열 선택 테이블 작성기

다른 테이블의 참조 필드에 표시될 열 값을 선택하십시오. 예를 들어, 작업 테이블의 시작한 사람 열은 사용자 테이블의 특정 열을 참조하여 사용자 이름을 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

참조 필드에는 참조 중인 테이블의 표시 값이 표시됩니다. 예를 들어, 작업 테이블의 시작한 사람 열은 사용자 테이블을 참조합니다. 사용자 테이블의 표시 값은 사용자 이름이므로 시작한 사람 필드에 "Beth Anglin" 또는 "Joe Employee"와 같은 항목이 표시됩니다. 표시 값을 선택할 때 개별 기록에 적합한 제목 역할을 하는 테이블 열을 선택합니다.

하나의 열만 테이블의 표시 값 역할을 할 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   필드 뷰가 기본적으로 표시됩니다. 추가 작업 메뉴(Data .)에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 표시 열에서 모든 선택 항목이 지워졌는지 확인합니다.
   선택을 취소하려면 다음 예제와 같이 스위치를 끕니다.

   전환 끄기

3. 표시 열에서 테이블 표시 값으로 사용할 행 하나를 선택합니다.
   행을 선택하려면 다음 예와 같이 스위치를 토글합니다.

   토글 켜기

4. 저장을 선택합니다.

의 스키마 뷰 테이블 작성기

에서 스키마 뷰 테이블 작성기 를 사용하여 응용 프로그램 데이터에 대한 데이터 관계를 탐색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

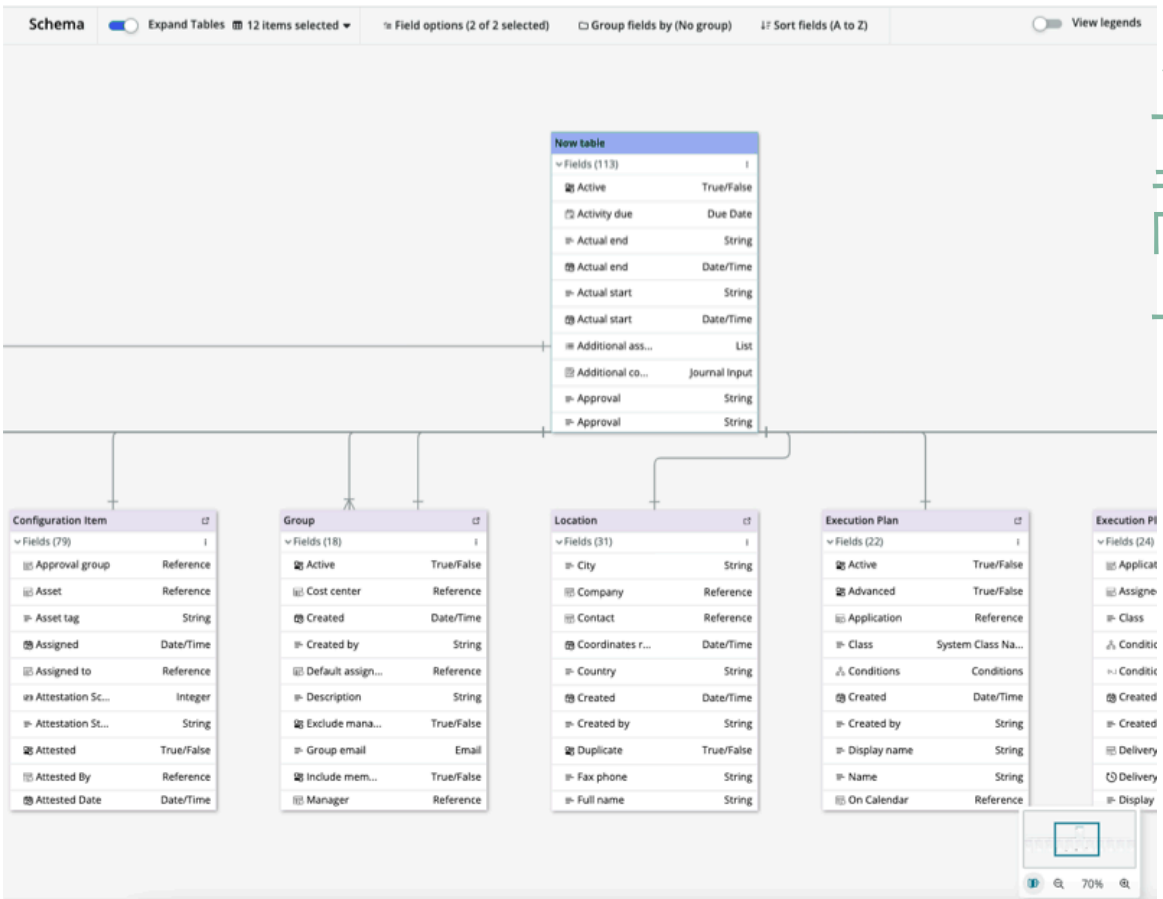
프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주:
   스프레드시트 뷰가 기본적으로 표시됩니다.

2. 옵션: 추가 작업 메뉴( )에서 스키마를 선택하여 스키마 보기에 액세스합니다.
   테이블 및 테이블과 다른 테이블과의 관계에 대한 시각적 묘사가 화면에 표시됩니다.

   스키마 뷰



3. 마우스로 캔버스를 끌어 스키마 다이어그램을 탐색합니다.
4. 이 읽기 전용 화면에서 다음과 같은 추가 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
탐색 개요 통제	오른쪽 아래 모서리에 있는 개요 토글 아이콘( )을 선택하여 탐색 개요 컨트롤을 켜거나 끕니다. 이 탐색 컨트롤을 사용하여 다음 동작을 수행할 수 있습니다. ○ 스키마 다이어그램이 확대되면 뷰가 표시되는 사각형을 클릭하고 끌어서 검토하려는 다이어그램 부분에 초점을 맞출 수 있습니다. ○ 확대 아이콘( )을 선택하여 확대합니다. ○ 축소 아이콘( )을 선택하여 축소합니다.
테이블 필드 표시/숨기기	테이블 확장 토글은 표시된 스키마 테이블 내의 모든 필드를 표시하기 위해 기본적으로 켜져 있습니다. 표시된 스키마 테이블 내에서 필드를 숨기려면 테이블 확장 을 선택하여 끕니다.
테이블 표시/숨기기	선택한 항목 메뉴를 사용하여 스키마 다이어그램에 표시되는 응용 프로그램 및 비 응용 프로그램 테이블의 목록을 볼 수 있습니다. 테이블 이름을 선택하여 다이어그램에 테이블이 표시되지 않도록 숨기는 선택 확인 표시를 제거할 수 있습니다. 테이블을 표시하려면 테이블 이름을 다시 선택하여 확인 표시를 다시 켜십시오.
필드 옵션 설정	필드 옵션 메뉴를 사용하여 스키마 다이어그램에 필드가 표시되는 방식을 제어합니다. ○ 확장 필드를 선택하여 스키마 테이블 내에 확장 필드를 표시합니다. ○ 스키마 테이블에 표시되는 각 필드의 필드 유형을 표시하려면 필드 유형을 선택합니다.
그룹 필드	필드 그룹화 기준 메뉴를 사용하여 표시된 테이블 내의 필드를 그룹화합니다(예: 유형별로 필드 그룹화). 다음 그룹화 옵션 중에서 선택합니다. ○ 그룹 없음 ○ 확장됨 ○ 참조 ○ 유형
필드 정렬	필드 정렬 메뉴를 사용하여 표시된 테이블 내의 필드를 정렬합니다. 다음 정렬 옵션 중에서 선택합니다. ○ 알파벳 순(A~Z) ○ 알파벳 순(Z~A)
범례 보기	범례 보기를 선택하여 표시된 스키마 다이어그램을 해석하기 위한 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
테이블별 옵션	테이블의 추가 옵션 아이콘( )을 선택하여 선택한 테이블의 필드를 위에서 설명한 최상위 옵션과 유사하게 표시, 그룹화 및/또는 정렬하는 방법을 제어합니다.
다음에서 보기 테이블 작성기	테이블 보기 아이콘( )을 선택하여 에서 테이블 작성기선택한 테이블을 봅니다.

에서 데이터 미리 보기 테이블 작성기

표 열을 편집한 후 표가 어떻게 표시되는지 확인합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

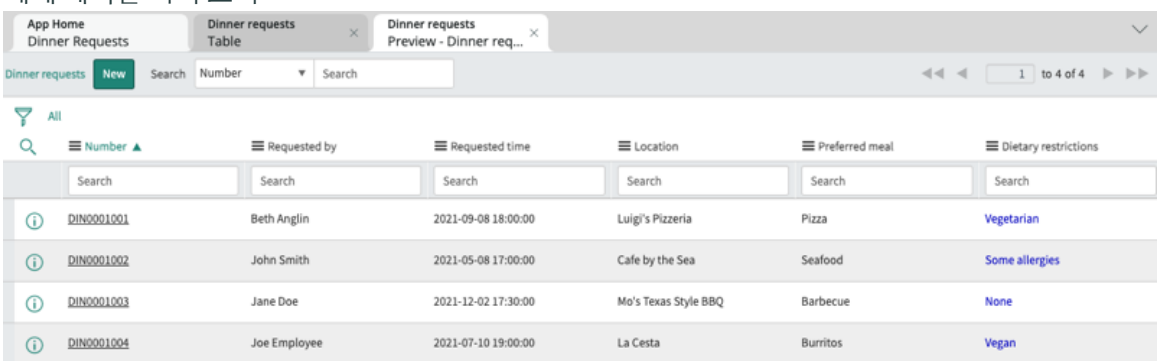
의 테이블 작성기 각 행은 테이블의 열을 나타냅니다. 테이블을 미리 보면 열이 적절한 위치에 어떻게 표시되는지 확인할 수 있습니다. 테이블에서 기록을 생성하는 경험을 테스트할 수도 있습니다.

주:
편집 중인 테이블에 하나 이상의 역할이 연결되어 있어야 합니다. 그렇지 않으면 미리 보기가 비활성화됩니다.

프로시저

1. 데이터 탭에서 미리 보기를 선택합니다.
2. 새 탭에서 다음 예와 같이 테이블 미리 보기를 검토합니다.

예제 테이블 미리 보기



다음에 수행할 작업

표가 예상대로 작동하지 않으면 에서 편집을 계속합니다 테이블 작성기. 그런 다음 테이블을 다시 미리 봅니다.

에서 테이블 삭제 테이블 작성기

애플리케이션 대시보드에 더 이상 나타나지 않도록 애플리케이션에서 테이블을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
기존의 모든 하위 테이블이 삭제될 때까지 상위 테이블을 삭제할 수 없습니다.

필요한 역할: 사용자에게 **sys_db_object** 또는 AES 사용자 역할에 대한 canDelete 액세스 권한과 위임된 개발자 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.
2. 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음 테이블 삭제를 선택합니다.
3. 대화 상자에서 delete 를 입력한 다음, Delete(삭제)를 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.

결과
이 테이블은 더 이상 앱 대시보드에서 사용할 수 없습니다.

에서 테이블 속성 편집 테이블 작성기

테이블을 확장 가능하게 만들거나 를 사용하여 테이블 작성기레코드 번호를 추가할 수 있도록 테이블 레이블 또는 기타 설정과 같은 테이블 속성을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

주:
사용자에게 canWrite 액세스 권한 *sys_db_object* 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
테이블 속성을 편집하여 테이블의 레이블을 변경하거나, 테이블을 확장 가능하게 만들거나, 기록 번호를 추가할 수 있습니다. 응용 프로그램 액세스 설정을 지정할 수도 있습니다.

테이블을 확장 가능하게 만든다는 것은 새 테이블이 테이블의 열을 공유할 수 있도록 하는 것을 의미합니다. 예를 들어 표에 '사무실 위치' 열을 만든 경우 새 표에서 '사무실 위치' 열도 사용하도록 허용할 수 있습니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하세요.

레코드 번호를 추가하면 새 테이블 항목마다 추적 번호가 자동으로 생성됩니다. 예를 들어, 출장 요청 테이블의 새 항목은 TRV1234567와 같은 기록 번호를 가져옵니다. 이 번호를 사용하면 테이블 기록을 보다 쉽게 찾을 수 있습니다.

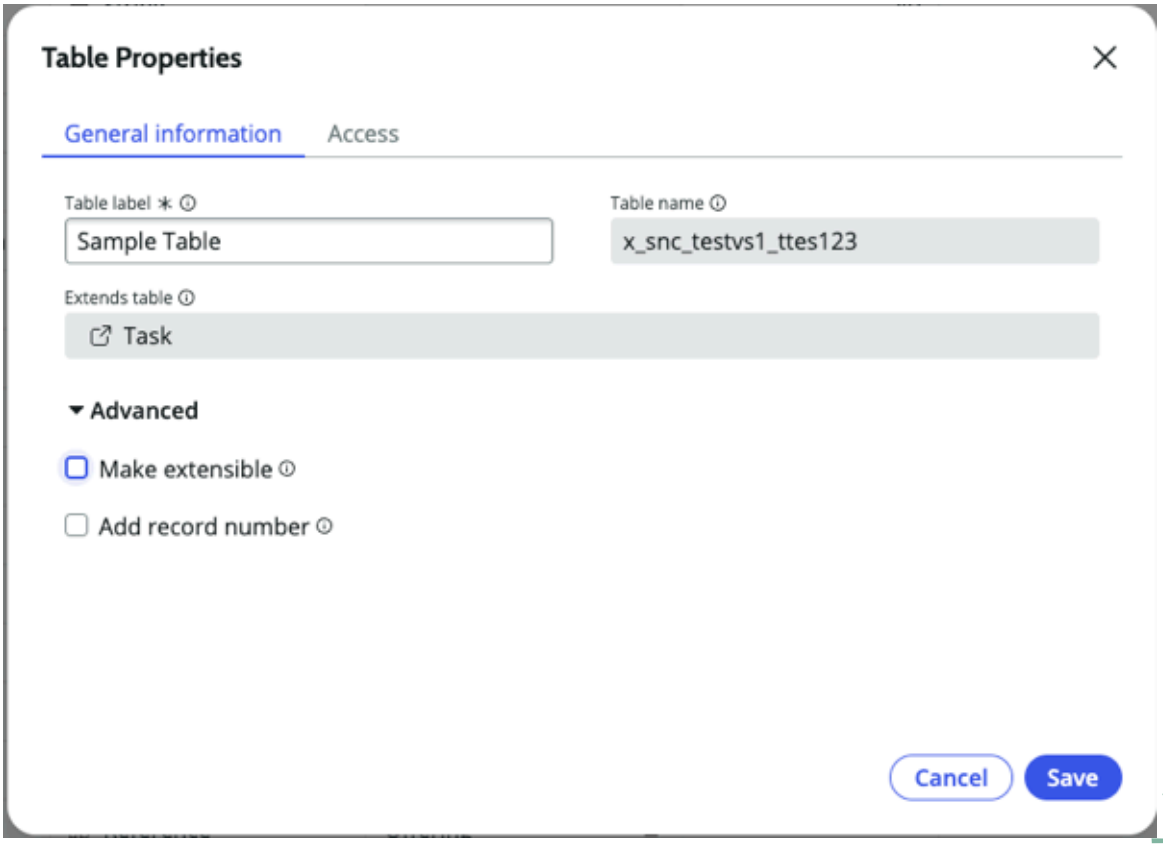
응용 프로그램 접근 설정은 다른 응용 프로그램의 스크립트 객체가 내 응용 프로그램의 테이블에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다. 이러한 스크립트 객체에 테이블의 기록을 읽거나, 생성하거나, 업데이트하거나, 삭제할 수 있는 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 또는 다른 애플리케이션에서 테이블에 대한 액세스를 비활성화할 수 있습니다. 응용 프로그램 접근 제어에 대한 자세한 내용은 테이블 디자인 및 런타임 설정을 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.
2. 속성을 선택합니다.
3. 표시되는 대화 상자에서 다음 예와 같이 테이블 속성을 업데이트합니다.
   이러한 속성에 관한 자세한 내용은 테이블 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 속성 편집



4. 대화 상자를 닫으려면 저장을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

의 양식 테이블 작성기

의 테이블 작성기**Forms** 탭에서 양식 편집기를 사용하여 사용자에 대한 다양한 양식 뷰를 시각적으로 만들고, 구성하고, 사용자 지정할 수 있습니다. 정의하는 뷰에는 사용자가 해당 양식이나 목록을 열 때 나타나는 요소가 포함됩니다.

개요

양식 뷰는 사용자가 양식이나 목록을 열 때 나타나는 요소를 정의합니다. 각 양식에는 기본 뷰가 있지만 여러 사용자 그룹에 대해 여러 가지 양식 뷰를 만들 수 있습니다.

에서 테이블 작성기데이터를 입력하거나 양식을 보는 여러 사용자를 위해 양식에 대한 여러 보기를 사용자 지정할 수 있습니다. 모든 사용자에 대해 기본 양식 뷰를 사용자 지정할 수도 있습니다.

양식 또는 목록을 구성할 때 다음과 같은 주요 영역을 탐색합니다.

- 양식 뷰 선택
- 모든 양식 뷰 목록
- 양식 레이아웃
- 양식 필드
- 양식 주석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 포매터
- 포함된 목록

기본 양식 탐색

양식 탭은 다음과 같은 네 가지 주요 영역으로 구성됩니다.

- 상위 탐색 메뉴
- 양식 요소 패널 추가
- 양식 편집기
- 구성 패널

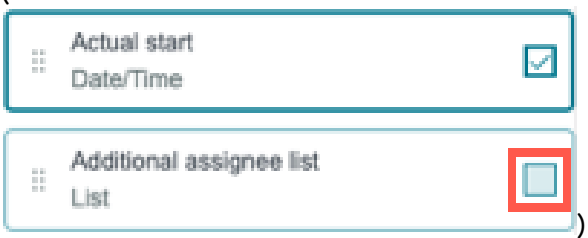
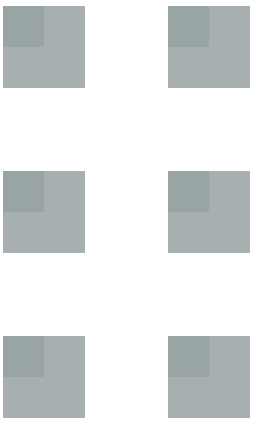
다음 표에는 의테이블 작성기Forms 탭에 있는 다른 기본 탐색 요소 목록이 포함되어 있습니다.

양식 탭의 탐색 요소

탐색 요소	설명
양식 추가 작업 목록()	양식 탭의 추가 작업 목록(세로 줄임표)을 사용하면 다음 작업을 빠르게 수행할 수 있습니다. • 새 양식 뷰 추가 • 선택한 양식 뷰 복제 • 관련 목록 구성 • UI 작업 구성 • 모든 양식 뷰를 선택하여 필터링 가능하고 정렬 가능한 모든 양식 뷰 목록으로 이동합니다. 모든 양식 뷰 목록 문서를 참조하십시오. 편집기에서 양식을 변경하면 선택한 뷰에 커밋됩니다.
양식 뷰 목록 ()	이 목록에서 양식 뷰를 선택하거나 추가 작업 메뉴(세로 줄임표)를 사용하여 뷰를 추가합니다. 편집기에서 양식을 변경하면 선택한 뷰에 커밋됩니다.
PDF 추출기 ( )	PDF가 선택한 데이터 테이블과 연결된 경우 이 요소를 선택하여 PDF 추출기 도구를 시작하고 PDF를 봅니다. PDF를 사용하여 데이터 테이블 작성 문서를 참조하십시오. 주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"이 부여되어 있고 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.
양식 요소 검색 창	여기에 키워드를 입력하여 양식 요소 목록을 필터링합니다.

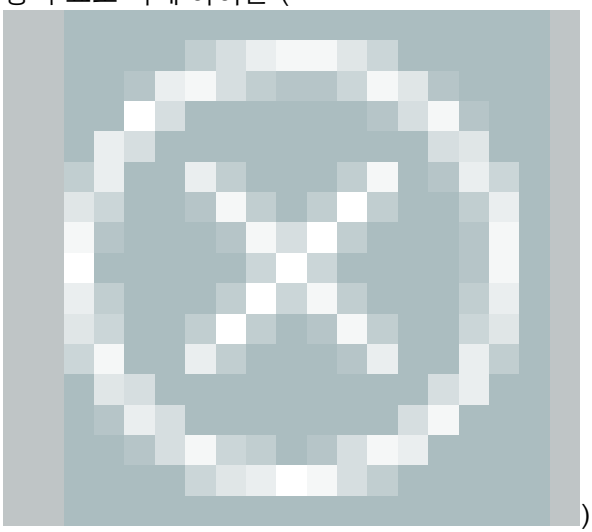
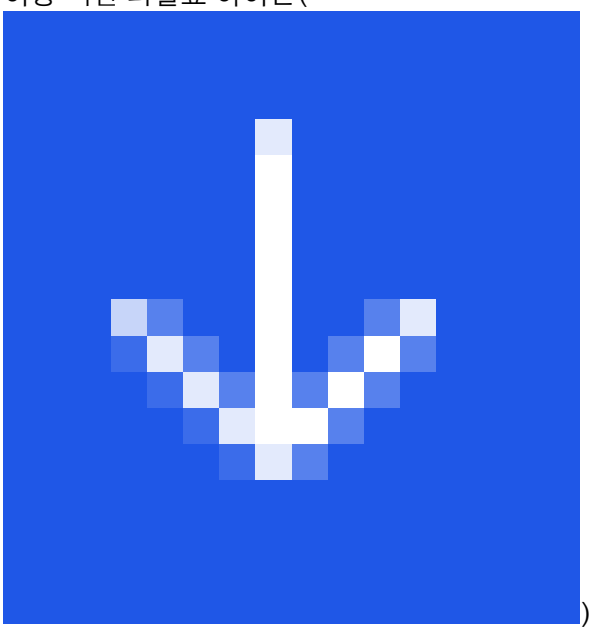
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 탭의 탐색 요소

탐색 요소	설명
()	
다중 선택 확인란 ()	양식 요소 추가 패널에서 양식 요소를 가리킬 때, 여러 필드를 한 번에 선택하여 양식 편집기로 끌어다 놓고자 할 경우 이 옵션을 선택할 수 있습니다.
양식 요소 추가 아이콘 ( )	양식 요소 또는 섹션을 가리킬 때 기존 요소 위 또는 아래에 새 섹션이나 요소를 추가하려면 이 아이콘을 선택합니다.
요소 이동 아이콘 (	양식 요소를 가리키면 왼쪽 가장자리에 이 아이콘이 표시됩니다. 이 아이콘을 선택한 다음 요소를 끌어 원하는 위치로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 탭의 탐색 요소

탐색 요소	설명
양식 요소 삭제 아이콘 ()	편집기에서 양식 요소를 가리킬 때 이 아이콘을 선택하여 양식 뷰에서 제거할 수 있습니다.
이동 섹션 화살표 아이콘()	양식 섹션을 선택할 때 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 선택하여 양식 뷰에서 위 또는 아래로 이동할 수 있습니다.
섹션 삭제 아이콘 ()	양식 섹션을 선택할 때 이 아이콘을 선택하면 양식 뷰에서 해당 섹션을 제거할 수 있습니다.
패널 열기 아이콘() 패널 ✕)	패널 열기 아이콘을 선택하면 패널이 오른쪽으로 확장됩니다. 패널 닫기 아이콘을 선택하여 축소합니다.

양식 뷰 선택

양식 편집기의 양식 뷰 목록에서 작업할 양식 뷰를 선택합니다.

주:
양식 탭의 추가 작업 메뉴에서 양식 뷰를 선택할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

모든 양식 뷰 목록

양식 탭 오른쪽에 있는 추가 작업 메뉴에서 모든 양식 뷰를 선택하여 필터링 가능한 양식 뷰 카드 목록(세로 줄임표)을 찾습니다. 이 페이지에서는 탐색할 양식 뷰가 많은 경우 복잡한 필터링 및 정렬을 생성할 수 있습니다.

양식 뷰의 목록이 큰 경우 다음과 같은 옵션을 사용하여 원하는 양식 뷰를 찾을 수 있습니다.

모든 양식 뷰 목록

옵션	단계
검색	검색 상자에 키워드를 입력합니다. 입력할 때 카드 목록이 필터링됩니다.
양식 뷰 정렬	정렬 목록에서 옵션을 선택하여 양식 뷰 카드를 정렬합니다. • 양식 이름(a~z) • 양식 이름(z~a) • 업데이트한 사람(a~z) • 업데이트한 사람(z~a) • 업데이트됨(최근에서 마지막까지) - 기본 옵션 • 업데이트됨(마지막에서 최근까지)
필터 기준을 설정하여 양식 필터링	**1.** 필터 아이콘( )을 선택합니다. **2.** AND/OR 논리를 포함한 필터 조건 기준을 추가합니다. **3.** 조건을 더 추가하려면 **+** 새 조건 집합을 선택합니다. **4.** 적용을 선택합니다.

양식 레이아웃(섹션)

뷰는 표시할 데이터 요소를 그룹화하는 섹션으로 구성됩니다.

여러 섹션을 추가하고 각 섹션의 레이아웃을 하나 또는 두 개의 열로 변경할 수 있습니다. 섹션은 양식 뷰에 표시할 데이터 요소를 그룹화할 수 있는 곳입니다. 이러한 요소에는 양식 필드, 주석, 포매터 및 포함된 목록이 포함됩니다.

에서 양식 레이아웃 사용자 지정 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

양식 필드

에서 테이블을 테이블 작성기선택하면 사용 가능한 필드가 양식 요소 패널에 표시됩니다. 테이블에 대한 필드를 생성하거나 필드와 해당 속성을 구성할 수 있습니다.

이 필드를 양식 편집기로 끌어다 놓으면, 선택한 양식 뷰에서 해당 필드를 시각적으로 정렬할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 양식 레이아웃에 필드 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

양식 편집기에서 테이블 작성기 필드 속성 수정 문서를 참조하십시오.

양식 주석

양식 주석은 텍스트의 줄 또는 단락과 같은 양식에 대한 추가 정보입니다.

예를 들어, 양식의 특정 섹션에 대한 지침 텍스트를 추가할 수 있습니다. 를 사용하여 테이블 작성기사용자가 정보를 입력하는 방법에 대한 화면 지침을 표시하는 양식 주석을 보기에 추가할 수 있습니다.

에서 양식 주석 생성 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

포매터

포매터는 선택된 테이블 기록의 필드가 아닌 정보를 표시하는 데 사용되는 양식 요소입니다. 예를 들어, 사용자가 표시된 양식에 설명을 추가할 수 있는 설명 필드를 표시할 수 있습니다.

를 사용하면 테이블 작성기표시된 포매터를 양식 편집기로 시각적으로 끌어 놓아 정렬할 수 있습니다.

에 포매터 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

포함된 목록

포함된 목록을 사용하여 선택한 관련 목록에 대한 데이터를 양식에 표시할 수 있습니다. 관련 목록에는 현재 기록과 관계가 있는 테이블의 기록이 표시됩니다. 예를 들어, 문제 테이블을 참조하는 양식 뷰의 경우, 선택한 문제의 영향을 받는 위치의 목록을 표시할 수 있습니다.

를 사용하여 테이블 작성기양식 요소 패널의 포함된 목록 탭에서 양식 편집기로 목록을 시각적으로 끌어 놓은 다음 정렬할 수 있습니다.

포함된 목록을 양식에 추가하면 사용자가 양식에서 다른 곳으로 이동할 필요 없이 관련 목록을 보거나 편집할 수 있습니다. 목록의 데이터에 대한 변경 내용은 사용자가 양식을 저장할 때 저장됩니다.

에 포함된 목록 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기

에서 기존 뷰를 선택하거나, 뷰를 복제하거나, 양식 사용자를 위해 완전히 새로운 뷰를 만들 수 있습니다 테이블 작성기.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 양식을 사용자 지정하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

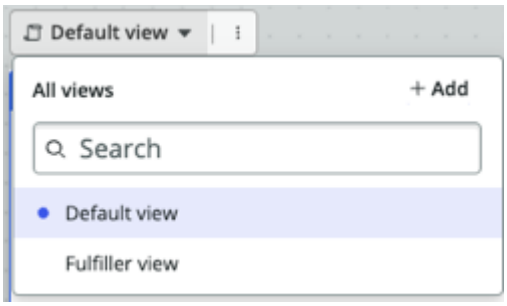
필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

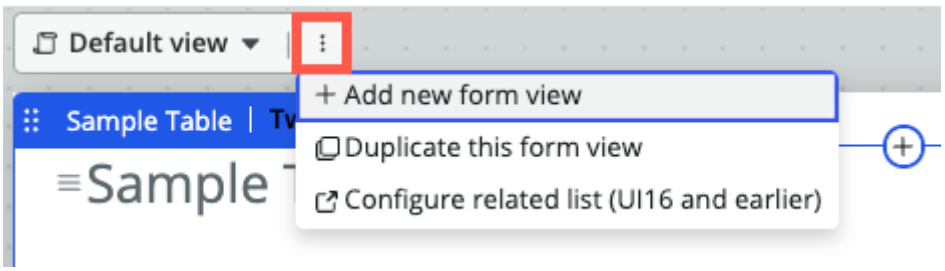
1. 에서 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
"기본 뷰"가 선택되어 있습니다.

뷰 목록



2. 뷰 목록을 사용하여 선택한 기본 뷰를 수정하거나 다른 뷰를 선택할 수 있습니다.
뷰를 추가하거나 추가 작업 메뉴에서 다른 양식 뷰 작업 중 하나를 선택할 수도 있습니다.

추가 작업 메뉴



- 뷰 목록에서 새 양식 뷰 추가 를 클릭하거나 추가 작업(⋮) 메뉴에서 옵션을 선택하여 사용자 지정할 새 뷰를 추가합니다.
- 보기를 선택한 다음 추가 작업(추가 ⋮ 메뉴에서 **Duplicate this form** view(이 양식 보기 복제)를 선택하여 사용자 지정할 기존 보기를 복제합니다.
- 추가 작업(⋮) 메뉴에서 이 옵션을 선택하여 선택한 양식 뷰에 대한 관련 목록을 구성합니다.

> **주:**
> 양식 탭 오른쪽에 있는 추가 작업 목록에서 보기를 선택하거나 모든 양식 보기 목록으로 이동하여 양식 보기의 큰 목록을 필터링하고 정렬할 수도 있습니다. 모든 양식 뷰 목록 문서를 참조하십시오.

3. 뷰를 선택한 상태에서 다음과 같은 방법으로 폼 뷰를 수정할 수 있습니다.
   - 양식에 필드를 추가합니다. 에서 양식 레이아웃에 필드 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
   - 양식(섹션)의 레이아웃을 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 에서 양식 레이아웃 사용자 지정 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
   - 양식에 데이터를 표시하는 필드가 아닌 요소를 추가합니다. 자세한 내용은 에 포매터 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 양식에 지침 텍스트나 다른 텍스트를 추가합니다. 자세한 내용은 에서 양식 주석 생성 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 관련 목록을 양식에 추가합니다. 자세한 내용은 에 포함된 목록 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주:
양식에 표시되는 요소를 사용자 지정하려면 을 참조하십시오 의 양식 테이블 작성기.

에서 양식 레이아웃 사용자 지정 테이블 작성기

에서 양식 보기를 사용자 지정하여 사용자에게 표시되는 양식의 모양을 시각적으로 디자인합니다 테이블 작성기.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주:
양식을 사용자 지정하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에서 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 보기를 선택합니다.
   양식의 보기를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.
3. 다음 작업을 수행하여 양식 편집기에 표시되는 양식 레이아웃을 사용자 지정합니다.
4. 양식 내의 섹션을 다시 정렬하려면 섹션 헤더에서 섹션을 선택한 다음 양식의 원하는 위치로 끌거나 위쪽 및 아래쪽 화살표 아이콘을 사용합니다.
5. 저장을 선택합니다.

에서 양식 레이아웃에 필드 추가 테이블 작성기

양식 레이아웃 내에서 필드를 시각적으로 추가 및 정렬하여 요구 사항에 맞는 양식을 만듭니다 테이블 작성기.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
양식을 사용자 지정하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

프로시저

1. 에서 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 보기를 선택합니다.
   양식의 보기를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.
3. 선택한 테이블의 기존 필드 목록을 표시하려면 양식 요소 추가 패널에서 필드를 선택합니다.

   주:
   양식 편집기에서 기존 요소 위에 있는 추가(⊕)아이콘을 선택하여 양식 요소 추가 패널을 시작할 수도 있습니다.

4. 다음 작업 중 하나를 수행하여 선택한 양식 뷰에 표시되는 필드를 사용자 지정합니다.

   주:
   특정 필드 유형은 에서만 코어 UI지원됩니다. 필드에는 지원되지 않는 유형을 나타내기 위해 느낌표 아이콘(!) 플래그가 지정됩니다.

5. 저장을 선택합니다.

양식 편집기에서 테이블 작성기 필드 속성 수정

의 테이블 작성기**Forms** 탭 내에서 양식 보기에서 사용자에게 표시되는 필드의 기본 필드 속성을 수정합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주:
양식을 사용자 지정하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

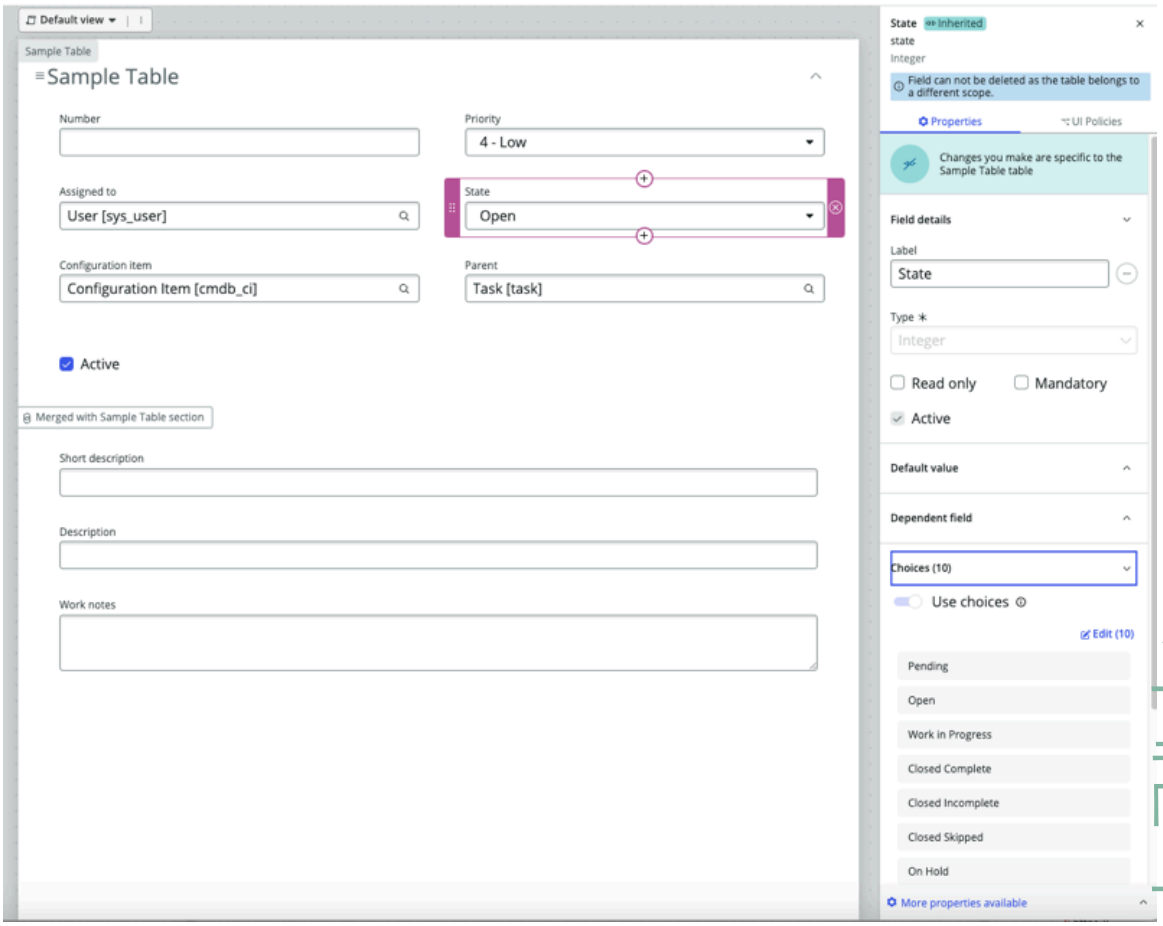
프로시저

1. 양식 탭에서 작업할 보기를 선택합니다.
   양식의 보기를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 양식 편집기에서 강조 표시할 필드를 선택합니다.
   다음 예제에서는 오른쪽 패널에 속성 탭이 표시되는 것을 보여 줍니다. 이 탭에는 선택한 필드의 기본 속성이 표시됩니다.

   속성 탭



3. 선택한 필드에 필요한 대로 기본 필드 속성을 편집합니다.
   표시되는 섹션은 필드 유형에 따라 다릅니다. 이러한 필드에 대한 설명은 을 참조하십시오 의 필드 구성 테이블 작성기.

   주:
   속성 탭 아래에서 사용 가능한 추가 속성을 선택하여 선택한 필드에 대한 전체 딕셔너리 항목을 시작합니다.

4. 선택한 필드에 대해 설정된 UI 정책을 보고 해당 필드를 편집하려면 **UI** 정책 탭을 선택합니다.
   정책 및 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 정책 및 규칙 속성 테이블 작성기.

5. 저장을 선택합니다.

에서 양식 주석 생성 테이블 작성기

에서 양식 주석 테이블 작성기을 사용하여 교육용 텍스트와 기타 디자인 요소를 양식에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주:
양식을 사용자 지정하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

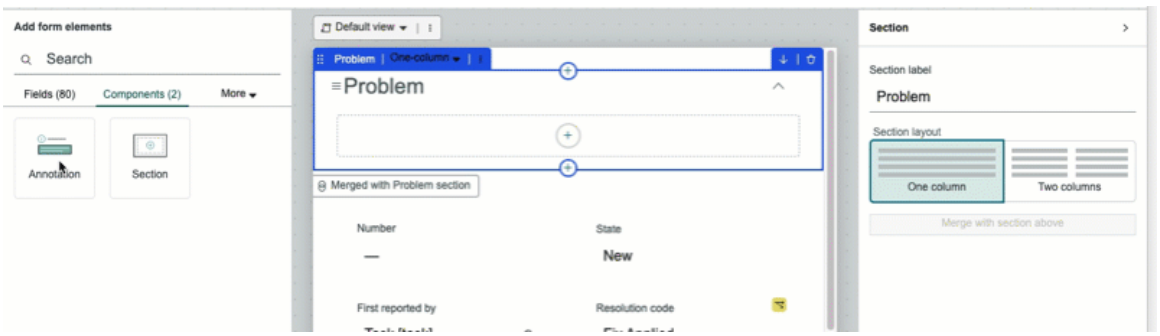
프로시저

1. 에서 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 보기를 선택합니다.
   양식의 보기를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.
3. 양식 보기에 추가할 수 있는 사용 가능한 구성요소 목록을 표시하려면 양식 요소 추가 패널에서 구성요소를 선택합니다.

   주:
   양식 편집기의 기존 요소 위에 있는 추가(⊕)아이콘을 클릭하여 양식 요소 추가 패널을 시작할 수도 있습니다.

4. 주석 요소를 선택한 다음, 다음 예시와 같이 양식 편집기에서 주석 텍스트를 배치하고자 하는 위치로 끌어 놓습니다.

   주석 추가



5. 주석 유형을 선택합니다.
6. 주석 텍스트**(Annotation text)**에 대한 옵션을 선택합니다.
7. 주석 패널에 표시되는 필드에 원하는 주석 텍스트를 입력합니다.
8. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 포매터 추가 테이블 작성기

에서 포매터를 테이블 작성기추가하여 사용자에게 필드가 아닌 정보를 표시하는 양식 요소를 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 표시된 양식에 설명을 추가할 수 있는 설명 필드를 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
포매터는 이전 버전 코어 UI 에서만 지원됩니다.

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주:
양식을 사용자 지정하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에서 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 보기를 선택합니다.
   양식의 보기를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.
3. 폼 뷰에 추가할 수 있는 사용 가능한 컴포넌트 목록을 표시하려면, 폼 요소 추가 패널에서 포매터를 선택합니다.

   주:
   양식 편집기의 기존 요소 위에 있는 추가(⊕)아이콘을 클릭하여 양식 요소 추가 패널을 시작할 수도 있습니다.

4. 포매터를 선택한 다음, 폼 편집기에서 배치하고자 하는 위치로 끌어 놓습니다.

   주:
   양식의 포매터는 이전 인터페이스 에서만 코어 UI 지원됩니다.

   양식에 포매터를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 포매터를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

에 포함된 목록 추가 테이블 작성기

를 사용하여 테이블 작성기 포함된 목록을 추가하여 양식에서 선택한 관련 목록에 대한 데이터를 표시합니다. 관련 목록에는 현재 기록과 관계가 있는 테이블의 기록이 표시됩니다. 예를 들어, 문제 테이블을 참조하는 양식 뷰의 경우, 선택한 문제의 영향을 받는 위치의 목록을 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
포함된 목록은 해당 버전에서만 코어 UI 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주:
양식을 사용자 지정하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에서 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 보기를 선택합니다.
   양식의 보기를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.
3. 양식 보기에 추가할 수 있는 포함된 목록의 목록을 표시하려면 양식 요소 추가 패널에서 포함된 목록을 선택합니다.

   주:
   양식 편집기의 기존 요소 위에 있는 추가(⊕)아이콘을 클릭하여 양식 요소 추가 패널을 시작할 수도 있습니다.

4. 포함된 목록을 선택한 다음, 이를 배치하고자 하는 양식 편집기의 위치로 끌어 놓습니다.

   주:
   양식에 포함된 목록은 이전 인터페이스 에서만 코어 UI 지원됩니다.

   포함된 목록을 양식에 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 양식 내에 목록 포함을 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

양식 미리 보기

에서 테이블 작성기양식 미리 보기 및 저장

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주:
양식을 사용자 지정하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

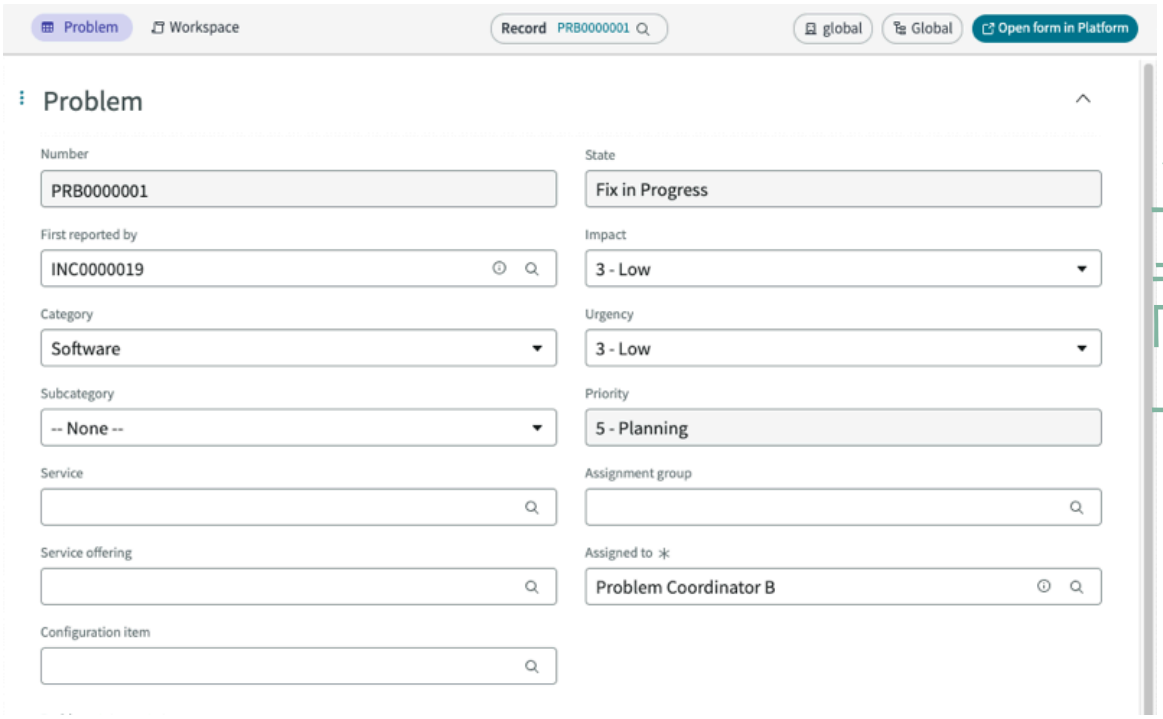
프로시저

1. 액세스 테이블 작성기.
   - 양식 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다음에서 시작 테이블 작성기UI 빌더.
2. 양식 탭을 선택합니다.
3. 양식 뷰를 선택합니다.
4. 양식 뷰를 원하는 대로 사용자 지정합니다.
5. 저장을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

   주:
   변경 내용을 저장한 후에는 실행 취소 기능을 사용하여 취소할 수 없습니다. 실행 취소 아이콘 ( )은 회색으로 표시됩니다.

6. 미리 보기를 선택하여 저장된 변경 내용을 검토합니다.
   미리 보기 창에 양식에 대한 기록이 표시됩니다. 작업 공간 양식 뷰가 예시에 나와 있습니다.

작업 공간 양식 뷰 미리 보기



7. 변경 내용을 검토하면서 다음 작업 중 하나를 수행하여 양식이 사용자에게 표시되는 방식을 더 잘 이해할 수 있습니다.
   - 양식을 미리 볼 때 새 기록 아이콘(.)을 클릭하여 양식을 채울 새 기록을 검색할 수 있습니다. 또한 새 레코드가 없는 경우 새 레코드를 추가하여 양식이 어떻게 표시되는지 실제로 확인할 수 있습니다.
   - 양식을 미리 볼 때 Open form in Platform 아이콘(Open form in Platform)을 클릭하여 양식을 Now Platform 열 수 있습니다.
8. 검토를 마쳤으면 브라우저 창을 닫습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 정책 및 규칙 테이블 작성기

정책 및 규칙은 역할 및 항목에 따라 사용자에게 정보가 표시되는 방식뿐만 아니라 기본 제공되는 테이블 작성기테이블 및 양식에 액세스할 수 있는 사용자를 정의합니다.

정책 및 규칙 작업 섹션

의 테이블 작성기정책 및 규칙 탭에는 여러 섹션이 있지만 UI 테이블 작성기정책만 편집할 수 있습니다. 다른 섹션은 읽기 전용이며 의 다른 부분 Now Platform에서 컨텐츠를 관리할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.

관리 **UI** 정책 및 규칙 섹션

섹션	설명	내에서 편집 가능 테이블 작성기
UI 정책	양식에서 정보의 동작을 동적으로 변경하고 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우를 제어합니다.	예.
액세스 통제 규칙	충족 중인 역할, 조건 및 스크립트 기준에 따라 지정된 자원에 대한 액세스를 제어합니다.	번호
클라이언트 스크립트	정의된 기준에 따라 양식 필드가 표시되는 방식을 제어하는 스크립트를 만듭니다.	번호
비즈니스 규칙	특정 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 등의 작업을 수행하는 비즈니스 규칙을 만듭니다.	번호
작업 공간 뷰 규칙	기준에 따라 사용자가 업무 공간을 보는 방법을 제어하는 규칙을 정의합니다.	번호

외부 테이블 작성기에서 규칙 또는 정책 스크립트를 관리하려면 항목에 대해 선택합니다. 또는 전체 목록 선택하여 외부에서 전체 규칙 및 스크립트 테이블 작성기 목록을 볼 수 있습니다. 정책 및 규칙 탭의 각 섹션에 대한 링크입니다.

- 전체 **ACL** 목록
- 전체 클라이언트 스크립트 목록
- 전체 비즈니스 규칙 목록
- 전체 작업 공간 뷰 규칙 목록

테이블 및 양식에 대한 **UI** 정책

UI 정책을 구성하여 역할 및 사용자 입력에 따라 양식이 표시되는 방식을 조정합니다.

예를 들어 UI 정책을 사용하여 양식의 필드를 읽기 전용 또는 필수로 만들거나 사용자 역할에 따라 특정 필드를 숨길 수 있습니다. 기본 UI 정책에는 스크립팅이 필요하지 않습니다. 고급 작업을 수행하려면 스크립트 실행 옵션을 사용합니다.

클라이언트 스크립트를 사용하여 이러한 모든 작업을 수행할 수도 있지만 로드 시간을 단축하려면 가능한 경우 UI 정책을 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 **UI** 정책 생성 테이블 작성기

UI 정책을 테이블 작성기 구성하여 역할 및 사용자 입력에 따라 양식이 표시되는 방식을 조정합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

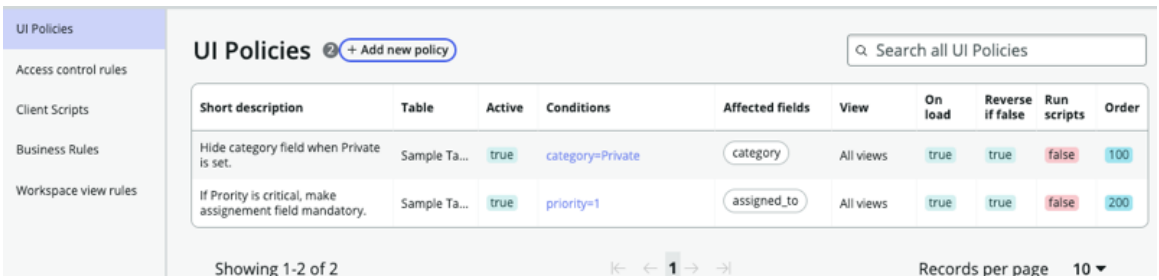
필요한 역할: personalize_rules 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

소유한 애플리케이션에 대해서만 UI 정책을 만들고 편집할 수 있습니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 도메인 분리 및 테이블 작성기.

프로시저

1. 테이블 작성기 화면에서 작업할 테이블을 선택합니다.
2. 정책 및 규칙 탭을 선택합니다.
   또는 필드를 선택할 때 나타나는 오른쪽 창의 테이블 작성기양식 탭에서 필드에 대한 UI 정책을 직접 추가할 수 있습니다.
3. UI 정책 섹션을 선택하여 UI 정책 목록을 표시합니다.
4. 새 정책 추가 링크를 선택하여 정책 세부 정보를 표시합니다.
   - 링크가 비활성 상태인 경우 양식 탭에서 작업 중인 범위를 변경해야 합니다.
   - 필드에 정책이 있고 뷰에 나타나면 다음 예와 같이 활성 아이콘이 필드의 상단 모서리에 나타납니다.



5. 양식에서 정책 상세 정보 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정의에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 정책 및 규칙 속성 테이블 작성기.
6. 다음 조건이 충족될 때 섹션에서 충족될 경우 조건 작성기를 사용하여 UI 정책이 적용되도록 하는 조건을 지정합니다.
   여러 조건 집합을 추가하려면 새 조건 집합을 선택합니다.
7. 다음 작업 수행 섹션에서 조건이 충족될 때 수행해야 하는 필드 작업을 생성합니다.
8. 정책 추가를 완료하려면 **UI** 정책 추가를 선택합니다.

결과

UI 정책을 추가한 후에는 스크립트와 관련 목록 작업을 구성할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 정책에 대한 자세한 내용은 UI 정책에 대한 클라이언트 스크립트를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 UI 정책 수정 테이블 작성기

UI 정책을 편집하여 의 역할 및 사용자 입력에 따라 양식이 테이블 작성기표시되는 방식을 변경합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_rules 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

소유한 애플리케이션에 대해서만 UI 정책을 만들고 편집할 수 있습니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 도메인 분리 및 테이블 작성기.

프로시저

1. UI 정책 섹션의 정책 및 규칙 탭에서 편집할 정책을 선택합니다.
   필드를 선택할 때 나타나는 오른쪽 창의 **UI** 정책 탭에서 필드를 선택하여 양식에서 직접 필드의 UI 정책을 편집할 수도 있습니다.
2. 필요에 따라 UI 정책 필드와 속성을 변경합니다.
   필드 정의에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 정책 및 규칙 속성 테이블 작성기.
3. **UI** 정책 업데이트를 클릭합니다.

의 플로우 테이블 작성기

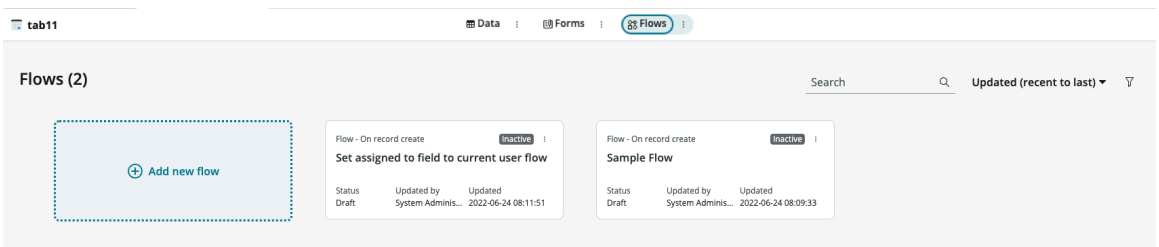
내부 테이블 작성기 에 플로우 디자이너 통합된 기능을 사용하여 테이블의 기록 기반 플로우를 관리할 수 있습니다. 흐름 탭을 사용하여 이러한 흐름을 관리할 수 있습니다.

플로우 디자이너Now Platform# 는 프로세스 소유자가 작업을 자동화할 수 있는 기능입니다. 코딩할 필요 없이 재사용 가능한 구성요소에서 다단계 플로우를 빌드합니다.

내부 테이블 작성기 의 플로우 탭에서는 선택한 데이터 테이블에 대한 기록 기반 플로우(즉, 테이블 기록이 작성되거나 업데이트되거나 또는 둘 다 생성되거나 업데이트될 때 트리거되는 작업)를 보고 작업할 수 있습니다.

플로우 탭

다음 다이어그램은 의 플로우 카드를 테이블 작성기보여줍니다.



기록 기반 플로우 찾기

의 플로우 탭을 테이블 작성기 사용하여 선택한 테이블 기록이 업데이트, 생성 또는 둘 다 될 때 트리거되는 플로우 목록을 검색하고 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

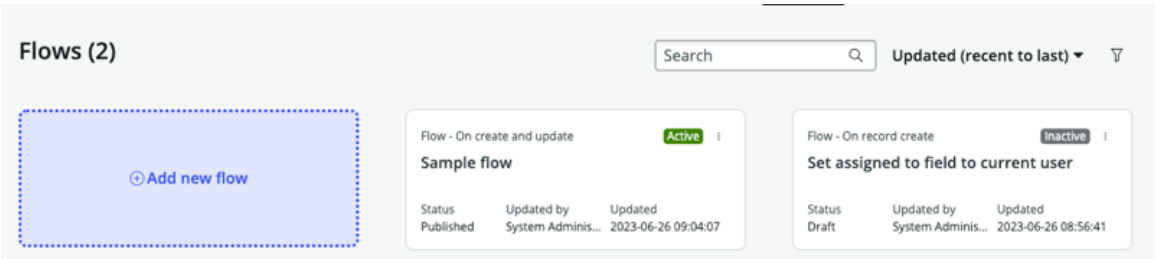
- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에 테이블 작성기 액세스설명된 대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
   선택한 테이블에 의해 트리거된 플로우가 플로우 카드로 나열됩니다.

플로우 카드 목록



3. 원하는 플로우를 찾기 위해 필요에 따라 플로우 카드 목록을 필터링하거나 검색합니다.

원하는 플로우 카드 찾기

옵션	단계
검색 텍스트	검색 상자에 키워드를 입력합니다. 입력할 때 카드 목록이 필터링됩니다.
플로우 정렬	정렬 목록에서 옵션을 선택하여 플로우 카드를 정렬합니다. **a.** 플로우 이름(a~z) **b.** 플로우 이름(z~a) **c.** 업데이트한 사람(a~z) **d.** 업데이트한 사람(z~a) **e.** 업데이트됨(최근에서 마지막까지) - 기본 옵션 **f.** 업데이트됨(마지막에서 최근까지)
필터 기준을 설정하여 플로우 필터링	**a.** 필터 아이콘( )을 선택합니다. **b.** AND/OR 논리를 포함한 필터 조건 기준을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	단계
	c. 조건을 더 추가하려면 **+** 새 조건 집합을 선택합니다. **d.** 적용을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

- 을 사용하여 플로우 디자이너새 플로우를 편집할 플로우 카드를 선택합니다. 기록 기반 플로우 수정 문서를 참조하십시오.
- 기존 플로우에서 새 기록 기반 플로우를 생성합니다. 기록 기반 플로우 복사 문서를 참조하십시오.
- 플로우를 삭제합니다. 기록 기반 플로우 삭제 문서를 참조하십시오.

기록 기반 플로우 추가

의 플로우 탭을 테이블 작성기사용하여 테이블 기록이 업데이트 또는 생성되거나 업데이트되고 생성될 때 트리거되는 플로우를 추가합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에 테이블 작성기 액세스설명된 대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
3. 새 흐름 추가 단추를 선택합니다.
4. 새 플로우 양식에서 새 플로우에 대한 다음 필드를 채웁니다.

새 플로우 양식

필드	설명
이름	플로우를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 시스템은 이름에서 플로우의 내부 이름을 계산합니다.
설명	플로우에 대한 설명입니다.

5. 옵션: 플로우에 대한 고급 옵션을 입력하려면 새 플로우 양식에 고급 옵션 표시 를 선택합니다.

고급 옵션

필드	설명
보호	플로우가 읽기 전용인 경우 선택할 수 있는 옵션입니다. 소유한 애플리케이션 범위에서 플로우를 생성할 때만 값을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다른 사용자 이름으로 실행	(Optional) 플로우가 시스템 사용자로 또는 세션을 시작한 사용자로 실행되도록 지정하기 위해 선택할 수 있는 옵션입니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어 현재 사용자가 인시던트 기록 의견을 작성하도록 하거나 승인자가 승인 이메일을 발송하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 플로우에서 다른 사용자 이름으로 실행 옵션에 대한 설정은 하위 하위 플로우에 적용되지 않습니다. 개인 OAuth 토큰으로 실행할 수 있는 플로우를 생성하려면 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 플로우를 실행하는 사용자에게 개인 OAuth 토큰이 있는 경우 플로우는 해당 토큰으로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 OAuth 2.0 자격 증명을 참조하세요. 세션을 시작한 사용자로 플로우가 실행되면 시스템은 사용자 접근 제어 목록(ACL) 제한에 따라 플로우 작업을 제한합니다. 보안 제한으로 인해 플로우를 트리거하는 사용자가 플로우 작업을 수행할 수 있는지 확인합니다. 시작 사용자가 실행하는 흐름은 날짜/시간 형식과 같은 사용자별 설정도 따릅니다. **주:** 인바운드 이메일 플로우는 이 설정을 무시하고 항상 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 인바운드 이메일 플로우에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 인바운드 이메일 사용자를 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

6. 계속을 선택합니다.
7. 플로우가 트리거되는 이벤트를 선택합니다.

옵션	설명
기록이 생성되는 경우	선택한 테이블의 기록이 생성될 때 트리거되는 플로우를 생성합니다.
기록이 업데이트되는 경우	선택한 테이블의 기록이 업데이트될 때 트리거되는 플로우를 생성합니다.
기록이 생성 또는 업데이트되는 경우	선택한 테이블의 기록이 생성되거나 업데이트될 때 트리거되는 플로우를 생성합니다.

방금 생성한 플로우가 플로우 다이어그램 작성 뷰에 표시됩니다. 플로우 다이어그램 작성 뷰를 참조하십시오.

8. 노드 추가를 선택한 다음, 다음 옵션 중 하나를 선택하여 흐름을 수정합니다.

옵션	설명
작업	원하는 작업을 선택합니다. 플로우 디자이너 플로우 및 하위 플로우에 사용할 수 있는 항목을 포함합니다 Flow Designer actions . 또는 action_designer 역할이 있는 사용자가 추가 작업을 만들어 플로우에 추가할 수 있습니다. 및 Spokes 플러그인은 Integration Hub 추가 작업을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	추가 작업 메뉴에서 초안 작업을 추가하려면 초안 작업 표시 를 **true**로 설정합니다. 에서 사용할 수 있는 ServiceNow Store스포크를 보려면 추가 작업 메뉴에서 스토어 스포크 표시 를 **true** 로 설정합니다. 주: 설치되지 않은 스포크**(Not Installed Spokes)**ServiceNow Store에는 버전과의 호환성 ServiceNow 및 애플리케이션 종속성을 기반으로 사용할 수 있는 스포크가 플로우 디자이너표시됩니다.
플로우 로직	조건부 또는 반복 작업을 지정하는 옵션을 선택합니다.
하위 플로우	게시된 하위 플로우를 선택하고 입력 값을 정의합니다. 하위 플로우를 플로우 작업으로 추가하는 것 외에도 추가 작업 메뉴에서 트리거된 플로우 표시 옵션을 활성화하여 활성화된 플로우를 선택하고 필요한 입력을 정의할 수 있습니다. 트리거된 플로우를 실행하면 트리거 조건이 무시되고 모든 작업이 실행됩니다.

주:
또는 뷰 선택기에서 기본 뷰를 플로우 디자이너 전환한 다음 의 해당 뷰플로우 디자이너에서 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우 추가를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 다이어그램 작성 뷰를 참조하십시오.

9. 에서 플로우 플로우 디자이너를 계속 수정합니다.

주:
응용 프로그램의 흐름을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 흐름 만들기를 참조하세요.

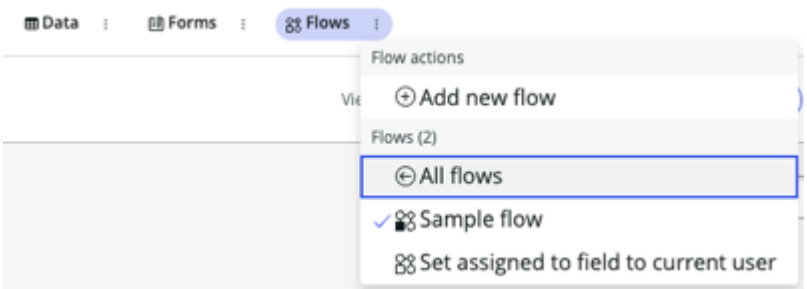
10. 저장을 선택합니다.
플로우 디자이너 플로우, 트리거 및 동작의 초안을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
플로우를 활성화할 준비가 될 때까지 플로우를 테스트합니다. 플로우 테스트 및 편집에 대한 자세한 내용은 플로우 활성화를 참조하십시오.

주:
애플리케이션은 활성화된 플로우만 트리거할 수 있습니다. 애플리케이션의 흐름을 설계, 테스트 및 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 Flow Designer를 참조하십시오.

플로우를 편집한 후 선택한 테이블과 관련된 플로우의 전체 목록으로 돌아가려면 플로우 탭 오른쪽에 있는 추가 작업(⋮)을 선택한 후 다음 예제와 같이 모든 플로우를 선택합니다.

모든 플로우



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 기반 플로우 수정

의 플로우 탭을 테이블 작성기사용하여 선택한 테이블 기록이 업데이트, 생성 또는 업데이트되고 생성될 때 트리거되는 플로우를 편집합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

의 테이블 작성기플로우 탭은 테이블에 대한 기록 변경에 의해 트리거되는 플로우 목록을 제공하며 워크플로우를 트리거하는 기록 테이블에서 관리할 수 있도록 합니다.

프로시저

1. 에 테이블 작성기 액세스설명된 대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
   테이블에 의해 트리거되는 사용 가능한 플로우가 플로우 카드로 나열됩니다.
3. 원하는 플로우를 찾기 위해 필요에 따라 플로우 카드 목록을 필터링하거나 검색합니다.
   기록 기반 플로우 찾기 문서를 참조하십시오.
4. 플로우 카드를 선택하여 편집할 플로우를 엽니다.
5. 를 사용하여 기록 기반 플로우를 편집합니다 플로우 디자이너.
   응용 프로그램의 흐름을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 흐름 만들기를 참조하세요.

   주:

   테이블과 관련된 흐름 카드 목록으로 돌아가려면 흐름 탭 오른쪽에 있는 추가 ⋮ 을 선택한 다음 모든 흐름을 선택합니다.

6. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

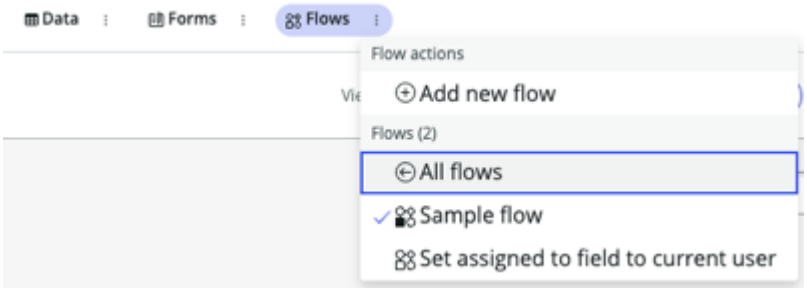
플로우를 활성화할 준비가 될 때까지 플로우를 테스트합니다. 플로우 테스트 및 편집에 대한 자세한 내용은 플로우 활성화를 참조하십시오.

주:
애플리케이션은 활성화된 플로우만 트리거할 수 있습니다. 애플리케이션의 흐름을 설계, 테스트 및 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 Flow Designer를 참조하십시오.

플로우를 편집한 후 선택한 테이블과 관련된 플로우 목록으로 돌아가려면 플로우 탭 오른쪽에 있는 추가 ⋮) 메뉴를 선택한 후 다음 예제와 같이 모든 플로우를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 플로우



기록 기반 플로우 삭제

의 테이블 작성기플로우 탭을 사용하여 기록 기반 플로우를 삭제합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에 테이블 작성기 액세스설명된 대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
   테이블에 의해 트리거되는 사용 가능한 플로우가 플로우 카드로 나열됩니다.
3. 원하는 플로우를 찾기 위해 필요에 따라 플로우 카드 목록을 필터링하거나 검색합니다.
   기록 기반 플로우 찾기 문서를 참조하십시오.
4. 삭제하려는 흐름의 오른쪽 위 모서리에 있는 추가 ⋮) 메뉴를 선택한 다음, 옵션 목록에서 삭제 를 선택합니다.
5. 삭제 확인 창에서 DELETE를 입력한 다음, 삭제를 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

기록 기반 플로우 복사

의 플로우 탭을 테이블 작성기사용하여 기존 플로우에서 새 기록 기반 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 에서 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한) 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에 테이블 작성기 액세스설명된 대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
   테이블에 의해 트리거되는 사용 가능한 플로우가 플로우 카드로 나열됩니다.
3. 원하는 플로우를 찾기 위해 필요에 따라 플로우 카드 목록을 필터링하거나 검색합니다.
   기록 기반 플로우 찾기 문서를 참조하십시오.
4. 삭제하려는 흐름의 오른쪽 위 모서리에 있는 추가 작업(⋮) 메뉴를 선택한 다음, 옵션 목록에서 복사 를 선택합니다.
5. 표시되는 흐름의 복사본 만들기 창에서 기존 흐름에서 만들려는 새 흐름의 이름을 입력한 다음, 복사를 선택합니다.
6. 을 사용하여 플로우 디자이너새 플로우를 편집합니다.
   응용 프로그램의 흐름을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 흐름 만들기를 참조하세요.
7. 저장을 선택합니다.

> **주:**
> 플로우를 편집한 후 플로우 목록으로 돌아가려면 플로우 탭 오른쪽에 있는 추가 작업(⋮) 메뉴를 선택한 다음 모든 플로우를 선택합니다.

테이블 작성기 참조

참조 주제는 를 사용하여 테이블 작성기구성할 수 있는 양식 및 테이블 요소에 대한 추가 정보를 제공합니다.

의 테이블 속성 테이블 작성기

를 사용하여 테이블 작성기다양한 테이블 및 테이블 열 속성을 수정할 수 있습니다.

테이블 열 속성

다음 표에서는 데이터 테이블의 열에 대해 수정할 수 있는 속성에 대해 설명합니다.

테이블 열 속성

필드	설명
열 레이블	열의 고유 레이블입니다.
열 이름	열의 데이터베이스 이름입니다.
유형	열에 포함된 정보의 유형입니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 포함하려면 문자열을 선택합니다. 선택한 유형에 따라 테이블 열을 추가로 정의하는 추가 필드를 채웁니다. 예를 들어, 문자열을 선택하는 경우 문자열 입력의 문자 제한을 정의합니다. 또는 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 항목을 정의합니다. 필드 유형을 참조하십시오.
참조	열과 연결된 테이블입니다. 이 필드는 열 유형이 참조인 경우에만 적용됩니다.
최대 길이	사용자가 필드에 입력할 수 있는 최대 문자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 열 속성

필드	설명
기본값	새 기록이 생성된 후 필드를 자동으로 채우는 값입니다.
표시	열을 테이블의 표시 값으로 설정하는 옵션입니다. 참조 필드에는 참조 중인 테이블의 표시 값이 표시됩니다. 예를 들어, 작업 테이블의 시작한 사람 열은 사용자 테이블을 참조합니다. 사용자 테이블의 표시 값은 사용자 이름이므로 시작한 사람 필드에 **Beth Anglin** 또는 **Joe Employee**와 같은 항목이 표시됩니다. 표시 값을 선택할 때 개별 기록에 적합한 제목 역할을 하는 테이블 열을 선택합니다. 하나의 열만 테이블의 표시 값 역할을 할 수 있습니다.

테이블 속성

다음 표에서는 선택한 데이터 테이블에 대해 수정할 수 있는 특성에 대해 설명합니다.

테이블 속성

옵션	절차
테이블 레이블 변경	일반 정보 탭에서 테이블 레이블 필드를 업데이트합니다.
테이블을 확장 가능하게 만들기	**1.** General information(일반 정보) 탭에서 Advanced(고급)를 선택합니다. **2.** 확장 가능하게 만들기 확인란을 선택합니다.
기록 번호 추가	**1.** General information(일반 정보) 탭에서 Advanced(고급)를 선택합니다. **2.** 레코드 번호 추가 확인란을 선택합니다. **3.** 프리픽스, 시작 번호 및 자릿수 필드를 업데이트하여 기록 번호를 정의합니다.
다음에서 접근 가능	**1.** Access(액세스) 탭을 엽니다. **2.** 액세스 가능 위치 필드에서 모든 애플리케이션 범위 또는 이 애플리케이션 범위만을 선택합니다.
애플리케이션 접근 제어	**1.** Access(액세스) 탭을 엽니다. **2.** 애플리케이션 접근 제어 필드에서 읽기, 작성, 업데이트 및/또는 삭제 선택 상자를 선택하여 테이블에 대해 원하는 액세스 수준을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 필드 구성 테이블 작성기

에 있는 모든 필드에 테이블 작성기대한 기본 필드 속성을 구성할 수 있습니다.

필드 상세 정보

필드 상세 정보 섹션에서는 양식 편집기에서 선택한 필드의 기본 필드 요소를 구성할 수 있습니다.

필드 유형 설명을 보고 사용할 수 있는 필드 유형에 대해 자세히 알아보려면 필드 유형을 참조하십시오.

기본 필드 속성을 이해하고 테이블에서 필드를 추가하고 사용자 지정하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 테이블에서 필드 추가 및 사용자 지정을 참조하십시오.

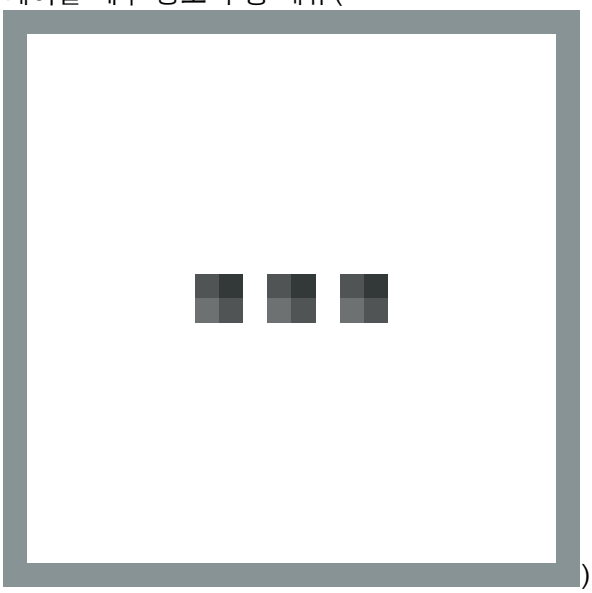
다음 표에서는 필드 상세 정보 섹션에 대한 필드 설명을 보여줍니다.

필드 상세 정보

필드	설명
레이블	양식 사용자에 대해 표시되는 필드의 이름입니다.
활성	양식 사용자가 볼 수 있도록 필드를 활성화하기 위해 선택할 수 있는 옵션입니다. 활성을 선택 해제하면 필드가 비활성화됩니다. 활성을 선택하지 않으면 필드가 양식 편집기에 표시되지 않습니다. 필드를 다시 활성화하려면 데이터 탭에서 필드 열 왼쪽으로 마우스를 가져간 다음 사이드 패널 열기 아이콘 [ ]을 선택합니다. 활성을 선택하고 변경 내용을 저장합니다.
읽기 전용	양식 사용자가 필드를 편집할 수 없도록 선택할 수 있는 옵션입니다.
필수	사용자가 양식에 변경 내용을 저장하기 전에 필드에 입력하는 데이터가 필요하도록 선택할 수 있는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 상세 정보

필드	설명
레이블 세부 정보 구성 메뉴()	필드 레이블의 속성: • 사용자가 필드를 가리킬 때 표시되는 도구 설명 속성입니다. • 필드의 인스턴스가 여러 개 존재할 경우 사용자가 복수형 레이블을 입력해야 함을 나타내는 복수 속성입니다(예: cat의 복수형은 cats). • 필드 레이블이 다른 위치에 연결되는지 여부를 나타내는 **URL** 속성입니다. 사용자는 여기에 URL을 입력해야 합니다.

기본값

기본값은 새 기록의 경우 빈 양식의 필드를 자동으로 채우거나, 사용자가 새 기록을 제출할 때 나중에 (필드가 비어 있는 경우) 필드를 채웁니다. 기본값을 상수로 지정하거나 스크립트를 사용하여 생성할 수 있습니다.

필드의 기본값을 정의하는 방법을 알아보려면 기본 필드 값 지정을 참조하십시오.

다음 테이블에서는 기본값 섹션에 대한 필드 설명을 보여줍니다.

기본값

필드	설명
동적 기본값 사용	필드에 표시되는 기본값을 설정할 수 있는 동적 기본값 필드를 표시하는 속성입니다.
기본값	필드의 기본값을 나타내는 문자열 또는 숫자입니다.
동적 기본값	검색 필드에 입력할 수 있는 키워드입니다. 그러면 사용자가 필드에 원하는 기본값이 포함된 필드를 선택할 수 있습니다.

기능 정의

함수 필드는 다른 필드와 상수의 단순 계산을 기반으로 하는 값을 생성합니다.

이 섹션은 필드를 만들고 고급 속성 섹션에서 기능 필드를 선택할 때 편집기에 표시됩니다.

함수 필드 정의에 대한 자세한 내용은 함수 필드를 참조하십시오.

다음 테이블에서는 함수 정의 섹션에 대한 필드 설명을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 정의

필드	설명
기능 정의	필드에 원하는 값을 생성하는 함수 표현식입니다.

참조

참조 한정자는 참조 필드에 사용할 수 있는 레코드를 제한합니다.

참조 필드 정의에 대한 자세한 내용은 참조 필드 유형을 참조하십시오.

다음 테이블에는 참조 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

참조 필드

필드	설명
참조	선택한 필드가 참조하는 데이터 테이블입니다.
참조 한정자 사용	한정자 옵션: • 사용자가 간단한 조건식을 작성할 수 있는 간단한 옵션입니다. 사용자는 참조 한정자 필드 아래에서 조건 편집 버튼을 선택할 수 있습니다. • 사용자가 참조 한정자 필드를 사용하여 고급 조건식을 작성할 수 있는 고급 옵션입니다. 고급 참조 한정자를 사용하면 참조 한정자 필드에서 인라인 암호화된 쿼리 문자열이나 JavaScript(실제 코드 또는 기존 스크립트 포함 또는 비즈니스 규칙의 이름) 필터를 정의할 수 있습니다. • 사용자가 참조 한정자 필드를 사용하여 선택한 참조 필드에 대한 조건식을 작성할 수 있는 동적 옵션입니다. 동적 참조 한정자를 사용하면 사용자가 동적 필터를 사용하여 참조 필드에 대해 쿼리를 실행하고 반환된 데이터 세트를 필터링할 수 있습니다.
참조 한정자	참조 한정자 사용 필드에 대한 사용자의 선택을 기반으로 하는 참조 한정자입니다.
조건 편집	사용자가 참조 한정자 필드에 간단한 조건식을 입력할 수 있는 팝업 창을 여는 하이퍼링크입니다.

종속 필드

선택 또는 참조 필드는 같은 테이블의 다른 필드에 종속되는 것으로선언할 수 있습니다. 종속 필드는 종속 필드의 값에 따라 사용 가능한 값을 제한합니다.

종속 필드를 사용하면 선택 사항이 켜집니다. 필드에 사용할 수 있는 선택 항목은 사용자가 종속 필드에 대해 선택하는 값에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 종속성 정의에 대한 자세한 내용은 필드 종속 만들기를 참조하십시오.

다음 테이블에는 종속 필드 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

종속 필드

필드	설명
종속 필드 사용	선택한 필드에 대해 활성화할 수 있는 필드 의존성입니다.
종속 필드 선택	양식에서 다른 필드를 선택하여 구성 중인 양식 필드에서 사용자에게 표시되는 선택 항목을 제어하는 데 사용할 수 있는 목록입니다.

선택

선택 목록은 사용자가 미리 정의된 선택 세트에서 선택할 수 있는 필드 유형입니다. 사용 가능한 선택 항목을 정의하고 선택 목록의 동작과 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 선택 목록 구성에 대한 자세한 내용은 선택 목록 필드 유형을 참조하십시오.

구성 패널의 선택 항목 섹션에서 선택 사항 사용을 선택한 다음 편집 또는 +추가 아이콘을 선택하여 선택한 필드에 사용할 수 있는 선택 항목을 사용자 지정합니다.

다음 표에서는 선택 사항 섹션의 필드 설명을 보여 줍니다.

선택 속성

필드	설명
레이블	목록에서 선택 항목에 대해 사용자에게 표시되는 텍스트입니다.
값	선택 필드의 값입니다.
종속값	선택한 종속 필드에서 입력한 선택 항목에 매핑하는 값입니다.
도메인	선택 항목이 있는 도메인입니다.
활성	선택 항목을 선택 항목으로 표시하는 옵션입니다. 비활성 선택 사항은 사용자에게 표시되지 않습니다.
옵션	다른 필드의 선택 항목 사용을 선택하여 이 필드에 대해 표시된 선택 항목을 다른 선택한 필드의 선택 항목과 복제할 수 있는 옵션입니다.
선택 항목을 다음으로 표시	양식 사용자에게 선택 목록이 표시되는 방식을 제어하는 옵션입니다. • 드롭다운 옵션. 필드의 기본값을 설정해야 합니다. 주: 기본값이 설정되지 않은 경우 없음 이 자동으로 기본값이 되고 사용자의 선택 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 속성

필드	설명
	• 드롭다운(--없음-- 선택 옵션) 없음 이 기본값이 됩니다. • 제안(코어 UI만 해당) 옵션 선택 사항은 제안으로 표시됩니다.
필터	선택 목록을 필터링하는 옵션입니다. 비활성 선택 사항 표시를 선택하여 모든 선택 사항(비활성 선택 사항 포함)을 봅니다.

속성

딕셔너리 속성은 딕셔너리 기록이 설명하는 테이블 또는 요소의 동작을 변경합니다. 딕셔너리 속성을 추가하거나 수정할 수 있습니다. 딕셔너리 속성에 대한 정보는 딕셔너리 속성의 내용을 참조하십시오.

구성 패널의 속성 섹션에서 편집 또는 +추가 를 선택하여 선택한 필드에 사용할 수 있는 속성을 사용자 지정합니다.

다음 테이블에는 속성 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

속성의 속성

필드	설명
속성	사용 가능한 속성의 옵션 목록입니다. 사용 가능한 속성 목록에서 옵션을 선택합니다. 사용 가능한 속성 목록을 검토하려면 사전 속성을 참조하세요.
값	딕셔너리 기록에서 설명하는 필드 동작을 변경하기 위해 설정할 수 있는 속성 값입니다.

수식

수식을 사용하면 스크립트를 작성하지 않고도 열 값을 계산할 수 있습니다. 미리 정의된 수식 중 하나를 사용하거나 두 개의 수식을 결합하여 열 값을 계산할 수 있습니다. 미리 정의된 수식과 예제에 대한 자세한 내용은 수식을 참조하십시오.

수식 섹션에서 편집 또는 ✚추가 를 선택하여 수식을 편집하거나 추가합니다.

수식 속성

필드	설명
수식 편집기	수식을 입력하고 편집할 수 있는 인터페이스 같은 텍스트 편집기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 열 값에 대한 수식 테이블 작성기

미리 정의된 함수를 사용하고 수식을 만들어 스크립트를 작성하지 않고도 열 값을 계산할 수 있습니다. 미리 정의된 함수를 사용하거나 미리 정의된 기존 함수를 사용하여 중첩 수식을 만들어 열 값 형식을 계산합니다.

지원되는 연산자

다음 비교 연산자는 숫자 형식 값에 대해서만 지원됩니다.

- =(같음)
- <〉(같지 않음)
- 〉(보다 큼)
- <(보다 작음)
- >= (크거나 같음)
- <= (작거나 같음)

간단한 수학 함수

간단한 수학 함수를 사용하여 숫자 값 열에 대한 기본적인 수학 계산을 수행합니다.

평균

인수의 평균 값을 반환합니다.

구문	입력	출력
AVERAGE(argument 1, argument 2, ... 인수 n)	숫자 값, 함수 호출 또는 변수	숫자 값

예시:

- 함수: AVERAGE(1,2,3)

  결과는 2입니다.

- 수식: AVERAGE(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  결과는 first_name 열과 last_name 열에 있는 문자 수의 평균 값입니다.

분할

함수가 마지막 인수에 도달할 때까지 첫 번째 인수를 다음 인수와 연속적으로 나눈 후 최종 몫 값을 반환합니다.

구문	입력	출력
DIVIDE(argument 1, argument 2 ... 인수 n)	숫자 값, 함수 호출 또는 변수	숫자 값

예시:

- 함수: DIVIDE(10,20, 0.25, 10)

  결과는 0.2입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수식: DIVIDE(LENGTH(full_name),2)

  결과는 full_name 열의 문자 수를 2로 나눈 값입니다.

인덱스매치

지정된 인수 세트에서 null이 아닌 첫 번째 값을 조회합니다.

구문	입력	출력
INDEXMATCH(argument 1, argument 2 , ... 인수 n)	문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수입니다.	숫자 값

예시:

함수: INDEXMATCH(""," ",2,"string")

결과는 2입니다.

최대

특정 인수의 가장 높은 값을 반환합니다.

구문	입력	출력
MAX(argument 1, argument 2, ... 인수 n)	숫자 값, 함수 호출 또는 변수	숫자 값

예시:

- 기능: MAX(1, -5, 20, 6)

  결과는 20입니다.

- 수식: MAX(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  결과는 first_name 열 또는 last_name 열 중 가장 높은 값의 문자 수입니다.

최소

특정 인수의 가장 낮은 값을 반환합니다.

구문	입력	출력
MIN(argument 1, argument 2, ... 인수 n)	숫자 값, 함수 호출 또는 변수	숫자 값

예시:

- 함수: MIN(1, -5, 20, 6)

  결과는 -5입니다.

- 수식: MIN(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  결과는 first_name 열 또는 last_name 열 중 가장 낮은 값의 문자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

곱하면

인수의 총 곱한 값을 반환합니다.

구문	입력	출력
MULTIPLY (인수 1, 인수 2, ... 인수 n)	숫자 값, 함수 호출 또는 변수	숫자 값

예시:

- 함수: MULTIPLY(12, 4)

  결과는 48입니다.

- 수식: MULTIPLY(order, 2)

  결과는 주문 열 값에 2를 곱한 값입니다.

전원

지수 값의 거듭제곱으로 상승한 기준 값의 결과를 반환합니다.

구문	입력	출력
POWER(argument 1, argument 2)	argument 1은 base이고 argument 2는 지수입니다. • 밑수: 숫자 또는 변수 • 지수: 숫자 또는 변수	번호

예시:

- 기능: POWER(3,2)

  결과는 9입니다.

- 화학식: POWER(LENGTH(full_name),2)

  결과는 full_name 열의 문자 수에서 2의 거듭제곱입니다.

빼기

함수가 마지막 인수에 도달할 때까지 이전 인수에서 사용 가능한 다음 인수를 연속적으로 뺀 후 결과 값을 반환합니다.

구문	입력	출력
SUBTRACT(argument 1, argument 2 ... 인수 n)	숫자 값, 함수 호출 또는 변수	숫자 값

예시:

- 함수: SUBTRACT(1.15, 0.02, 0.45, -0.85)

  결과는 1.53입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수식: SUBTRACT(LENGTH(full_name), LENGTH(first_name))

  결과는 full_name 열의 문자 수에서 first_name 열의 문자 수를 뺀 값입니다.

합계

모든 인수의 총합을 반환합니다.

구문	입력	출력
SUM(argument 1,argument 2, ... argument n)	숫자 값, 함수 호출 또는 변수	숫자 값

예시:

- 함수: SUM(0.03, -0.02, 1)

  결과는 1.01입니다.

- 수식: SUM(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  결과는 first_name 열의 총 문자 수와 last_name 열의 총 문자 수입니다.

Countif

지정된 인수 집합 내에서 지정된 기준과 일치하는 인수 수를 반환합니다.

구문	입력	출력
COUNTIF(argument 1, argument 2, argument n-1, criteria)	• 인수 1 ... argument n: 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수. • criteria: 지정된 인수 집합을 평가하는 기준입니다. 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수입니다.	숫자 값

예시:

함수: COUNTIF(2,3,2,"string",2)

결과는 2입니다.

모드

지정된 인수 집합에서 가장 자주 반복되는 값을 반환합니다.

구문	입력	출력
MODE(argument 1,argument 2, ... argument n)	숫자 값, 함수 호출 또는 변수	숫자 값

예시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능: MODE(1, 2, 2, 3, 3, 3)

결과는 3입니다.

문자열 함수

문자열 함수를 사용하여 문자열 열 값의 형식을 다시 지정하거나 문자열 열 값에 대한 계산을 수행합니다.

연결

하나 이상의 입력 문자열을 단일 문자열에 결합합니다.

구문	입력	출력
CONCATENATE(문자열 1, 문자열 2, ... 문자열 n)	문자열, 함수 호출 또는 변수	문자열

예시:

- 함수: CONCATENATE(first_name, ".", last_name, "@", LOWERCASE(example), ".com")

  결과는 연결된 값 <first_name_value>.<last_name_value>@example.com 입니다. 이 예에서 <first_name_value〉와 <last_name_value〉는 자리 표시자입니다.

- 함수: CONCATENATE(first_name, " ", last_name)

  결과는 공백으로 구분된 열 값과 열 값first_name 연결된 문자열last_name.

이스블랭크

문자열에서 공백 또는 빈 값을 찾고 예이 있으면 반환합니다.

구문	입력	출력
ISBLANK(argument)	문자열 또는 값	true 또는 false

예시:

- 함수: ISBLANK("example_string")

  결과는 false입니다.

- 함수: ISBLANK(full_name)

  결과는 full_name 열에 빈 공간이 있는 경우에만 true입니다. 그렇지 않으면 결과는 false입니다.

길이

입력 문자열의 총 숫자를 반환합니다.

구문	입력	출력
LENGTH(argument)	문자열 값, 함수 호출 또는 변수	숫자 값

예시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 함수: LENGTH("example_string")

  결과는 14입니다.

- 기능: LENGTH(full_name)

  결과는 full_name 열 값의 총 문자 수입니다.

소문자

입력 문자열을 전부 소문자로 전환합니다.

구문	입력	출력
LOWERCASE(argument)	문자열, 함수 호출 또는 변수	소문자 문자열

예시:

- 함수: LOWERCASE("ExamPle inpuT stRing")

  결과는 예제 입력 문자열입니다.

- 함수: LOWERCASE(sys_created_by)

  결과는 sys_created_by 열 값의 소문자 문자열입니다.

교체

원본 문자열의 문자를 대상 문자열의 문자로 바꿉니다.

구문	입력	출력
REPLACE(source_string, target_string, replacement_string)	• source_string: 문자열, 함수 호출 또는 변수 • target_string: 문자열, 함수 호출 또는 변수 • replacement_string: 문자열, 함수 호출 또는 변수	문자열

예시:

- 기능: REPLACE("페퍼로니 피자", "페퍼로니", "치즈")

  결과 문자열은 Cheese Pizza입니다.

- 함수: REPLACE("abe.tuter@example.com", "example", company_name)

  결과 문자열은 abe.tuter@<company_name〉.com입니다. 이 예에서 <company_name〉는 자리 표시자입니다.

타이틀케이스

입력 문자열을 전부 대문자(전치사, 관사 등을 제외한 모든 단어의 대문자)로 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구문	입력	출력
TITLECASE(argument)	문자열, 함수 호출 또는 변수	대문자로 된 문자열

예시:

- 함수: TITLECASE("example string")

  결과는 Example String입니다.

- 기능: TITLECASE(full_name)

  결과는 제목 대소문자의 전체 이름 열 값입니다.

대문자

입력 문자열을 모두 대문자로 변환합니다.

구문	입력	출력
UPPERCASE(argument)	문자열 값, 함수 호출 또는 변수	대문자 문자열

예시:

- 함수: UPPERCASE("eXamPle sTring")

  결과는 EXAMPLE STRING입니다.

- 함수: UPPERCASE(state)

  결과는 대문자로 된 상태 열 값입니다.

찾을

문자열 내에서 하위 문자열의 첫 번째 발생을 검색하고 첫 번째 발생의 위치를 반환합니다.

주:
이 함수는 대소문자를 구분합니다.

구문	입력	출력
FIND(search_string, source_string, from_index)	• search_string: 하위 문자열, 함수 호출 또는 변수. • source_string: 메인 문자열, 함수 호출 또는 변수. • from_index: 검색을 시작해야 하는 기본 문자열의 인덱스 위치입니다. 숫자 값, 함수 호출 또는 변수입니다.	숫자 값(정수) 메인 문자열에 부분 문자열이 없으면 -1이 반환됩니다.

예시:

함수: FIND("morning", "Good morning")

결과는 5입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SEARCH

문자열 내에서 하위 문자열을 검색하고 하위 문자열이 처음 나타나는 위치를 반환합니다.

주:
이 함수는 대소문자를 구분하지 않습니다.

구문	입력	출력
SEARCH(search_string, source_string, from_index)	• search_string: 하위 문자열, 함수 호출 또는 변수. • source_string: 메인 문자열, 함수 호출 또는 변수. • from_index: 검색을 시작해야 하는 기본 문자열의 인덱스 위치입니다. 숫자 값, 함수 호출 또는 변수입니다.	숫자 값(정수) 메인 문자열에 부분 문자열이 없으면 -1이 반환됩니다.

예시:

- SEARCH("아침", "좋은 아침")

  결과는 5입니다.

- SEARCH("세계","안녕하세요!")

  결과는 -1입니다.

부분

지정된 인덱스 위치와 지정된 길이의 문자열에서 하위 문자열을 검색합니다.

구문	입력	출력
SUBSTRING(source_string, start_index, length)	• source_string: 문자열, 함수 호출 또는 변수. • start_index: 부분 문자열이 추출되는 문자열의 위치입니다. 숫자 값, 함수 호출 또는 변수입니다. • length: 추출해야 하는 부분 문자열의 길이입니다.	문자열

예시:

SUBSTRING("안녕하세요, 좋은 아침입니다", 7, 4)

결과 부분 문자열은 'Good'입니다.

날짜 및 시간 함수

날짜 및 시간 함수를 사용하여 날짜 및 시간 열 값을 계산하거나 형식을 다시 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Nwo

인스턴스의 현재 날짜와 시간을 ISO 형식(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)으로 반환합니다.

구문	입력	출력
지금()	이 함수에는 인수가 필요없습니다.	ISO 형식의 현재 날짜 및 시간

예시:

함수: NOW()

결과는 ISO 형식의 현재 날짜 및 시간입니다.

오늘

시간 오프셋이 있는 현재 날짜를 UTC 시간대의 ISO 형식으로 하루의 시작으로 반환합니다.

구문	입력	출력
오늘()	이 함수에는 인수가 필요없습니다.	ISO 형식의 하루의 시작에 대한 시간 오프셋이 있는 현재 날짜입니다.

예시:

함수: TODAY()

결과는 ISO 형식의 현재 날짜와 시작 시간입니다.

타임차이

두 날짜 간의 기간 차이를 평가합니다.

구문	입력	출력
TIMEDIFF(인수1, 인수2)	문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜	지속 시간

예시:

- 기능: TIMEDIFF("2021-05-02 9:10:12", "2021-04-07 6:2:23")

  결과는 25 03:07:49입니다.

- 수식: TIMEDIFF(sys_created_on, NOW())

  그 결과 시스템의 sys_created_on 날짜와 현재 날짜 사이의 기간 차이가 발생합니다.

데이트

두 날짜의 차이를 일, 월 또는 연도로 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구문	입력	출력
DATEDIF(start_date, end_date, date_difference_unit)	• start_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 • end_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 • date_difference_unit: 문자열과 소문자 또는 대문자로 된 "Y", "M" 또는 "D"입니다. 기본값은 "D"입니다.	지정된 날짜 차이 단위를 기반으로 하는 숫자 기간 값입니다.

예시:

기능: DATEDIF("2021-05-02 9:10:12", "2021-05-05 6:2:23 ","d")

결과는 3입니다.

날짜

지정된 개별 연도, 월 및 일 값으로 날짜를 작성합니다. 만든 날짜는 UTC(조정된 범용 시간대) 시간대입니다.

구문	입력	출력
DATE(year,month,day)	• year: 숫자 값, 변수 또는 함수입니다. • month: 숫자 값, 변수 또는 함수입니다. • day: 숫자 값, 변수 또는 함수입니다.	ISO 형식의 날짜(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)

예시:

기능: DATE(2021,5,2)

결과는 2021-05-02 00:00:00입니다.

일

지정된 날짜에서 숫자 일 구성요소를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구문	입력	출력
DAY(date)	문자열, 변수 또는 함수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜입니다.	숫자 값(정수) 값의 범위는 1에서 31 사이입니다.

예시:

- 기능: DAY("2021-05-029:10:12")

  결과는 2입니다.

- 함수: DAY(NOW())

  결과는 현재 날짜 및 시간의 일 구성 요소가 됩니다.

월

지정된 날짜에서 숫자 월 구성요소를 검색합니다.

구문	입력	출력
MONTH(date)	date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜	숫자 값(정수) 값의 범위는 1(1월)에서 12(12월)까지입니다.

예시:

- 기능: MONTH("2021-05-02 9:10:12")

  결과는 5입니다.

- 함수: DAY(NOW())

  결과는 현재 날짜 및 시간의 월 구성 요소가 됩니다.

년

지정된 날짜에서 연도 구성요소를 검색합니다.

구문	입력	출력
YEAR(date)	문자열, 변수 또는 함수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜입니다.	숫자 값(정수)

예시:

- 기능: YEAR("2021-05-02 9:10:12")

  결과는 2021년입니다.

- 함수: YEAR(NOW())

  결과는 현재 날짜 및 시간의 연도 구성 요소가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평일

지정된 날짜의 요일을 숫자로 표시합니다. 요일 범위는 1(일요일)에서 7(토요일)까지입니다.

구문	입력	출력
WEEKDAY(date)	date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜	숫자 값(정수)

예시:

기능: WEEKDAY("2021-05-02 9:10:12")

결과는 1입니다.

텍스트

특정 날짜 구성 요소를 문자열 형식의 날짜로 검색합니다.

구문	입력	출력
TEXT(date, format_text)	• date: 문자열, 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 • format_text: 추출할 문자열 또는 변수로 날짜 구성요소입니다.	문자열

예시:

텍스트("2022-08-17 9:10:12","yyyy-MM")

결과는 2022-08입니다.

Datevalue

텍스트 형식의 날짜를 ISO 형식의 날짜로 변환합니다.

구문	입력	출력
DATEVALUE(date_text)	date_text: 텍스트로 저장된 날짜는 YYYY-MM-DD 형식이어야 합니다.	문자열로 ISO 형식(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜입니다.

예시:

함수: DATEVALUE("2021-05-02")

결과는 2021-05-02 00:00:00입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

근무

지정된 n일 수 이전 또는 이후의 지정된 공휴일 및 주말을 제외하고 지정된 입력 날짜에 가장 가까운 근무일을 반환합니다.

구문	입력	출력
WORKDAY(start_date, 일, 휴일 1, 휴일 2, ..., 휴일 n)	• start_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 • days: 숫자 값, 문자열 또는 함수로 된 날짜 수입니다. • holiday 1...holiday n (선택 사항): 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜	문자열로 ISO 형식(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜입니다.

예시:

기능: WORKDAY("2022-08-17 9:10:12",2)

결과는 2022-08-19 00:00:00입니다.

네트워크데이

주말과 지정된 휴일 날짜를 제외하여 두 날짜 사이의 근무일수를 계산합니다. 근무일수에는 시작 날짜와 종료 날짜가 포함됩니다.

구문	입력	출력
NETWORKDAYS(start_date,end_date,휴일 1,휴일 2, ... 휴일 n)	• start_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 • end_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 • 휴일 1, 휴일 2, ... holiday n (optional) : 근무일 계산 시 제외해야 하는 휴일 목록입니다.	숫자 값(정수)

예시:

기능: NETWORKDAYS("2022-08-17 20:10:12","2022-08-19 9:10:12")

결과는 3입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

논리 함수

논리 함수를 사용하여 열 값에 대한 논리 연산을 수행합니다.

및

인수에 대해 논리 OR 연산을 수행합니다.

구문	입력	출력
AND(argument 1, argument 2)	문자열, 함수 호출 또는 변수	true 또는 false

예시:

- 함수: AND(2>3, 4<5)

  결과는 false입니다.

- 수식: AND(길이(sys_created_by)〉25, 길이(sys_updated_by)>25)

  결과는 sys_created_by 열과 sys_updated_by 열의 문자 수가 25보다 큰 경우에만 true입니다. 그렇지 않으면 결과는 false입니다.

경우

조건식의 부울 출력을 기준으로 지정된 성명을 실행합니다.

구문	입력	출력
IF(<conditional_expression〉, <do_this_when_true〉, <do this_when_false〉)	• conditional_expression: 논리 조건식, 함수 호출 또는 변수 주: 문자열의 논리적 비교는 조건식에서 지원되지 않습니다. • do_this_when_true: 조건이 참으로 평가될 때 반환되는 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 • do_this_when_false: 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 조건이 아니오로 평가될 때 반환되는 변수	문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 조건식의 부울 출력을 기반으로 하는 변수입니다.

예시:

- 함수: IF(number_of_incidents >= 5, "High", "Medium")

  인시던트 수가 5보다 크면 문자열 '높음'이 반환됩니다. 다른 경우에는 문자열 'Medium'이 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 함수: IF(LENGTH(full_name) > 100, "문자 수가 제한을 초과함", "제한 내의 문자 수")

  full_name 열의 문자 수가 100을 초과하면 문자열 '문자 수가 제한을 초과합니다'가 반환됩니다. 그렇지 않으면 '한계 내의 문자 수' 문자열이 반환됩니다.

또는

인수에 대해 논리 OR 연산을 수행합니다.

구문	입력	출력
OR(argument 1, argument 2)	conditional_expression, 함수 호출 또는 변수	true 또는 false

예시:

- 함수: OR(2>3,4<5)

  결과는 true입니다.

- 수식: OR(길이(first_name)〉25, 길이(last_name)<25)

  first_name 열의 문자 수가 25보다 크거나 last_name 열의 문자 수가 25보다 작으면 결과는 true입니다. 그렇지 않으면 결과는 false입니다.

IFERROR

식 1을 계산하고 식 1에 오류가 없으면 식 1 값을 반환합니다. 식 1을 계산하는 동안 오류가 발생하면 식 2가 계산되고 식 2 값이 반환됩니다.

구문	입력	출력
IFERROR(식 1, 식 2)	• expression 1: 산술, 논리식, 함수 호출, 문자열, 숫자 값 또는 변수. • 표현식 2: 산술, 논리식, 함수 호출, 문자열, 숫자 값 또는 변수.	식 1에 오류가 없는 경우 식 1의 결과입니다. 그렇지 않으면 식 2의 결과입니다.

예시:

함수: IFERROR(MULTIPLY(snr_factor, signal), MULTIPLY(default_factor, signal))

snr_factor 값이 유효한 숫자이면 signal과 snr_factor의 곱한 값이 반환됩니다. snr_factor 값이 유효한 숫자가 아닌 경우 default_factor 값과 signal을 곱한 값이 반환됩니다.

의 열에 수식 추가 테이블 작성기

에서 스크립트를 테이블 작성기작성하지 않고 미리 정의된 함수를 사용하거나 수식을 만들어 열 값을 계산합니다. 두 개 이상의 함수를 사용하여 요구 사항에 따라 수식을 만들 수 있습니다.

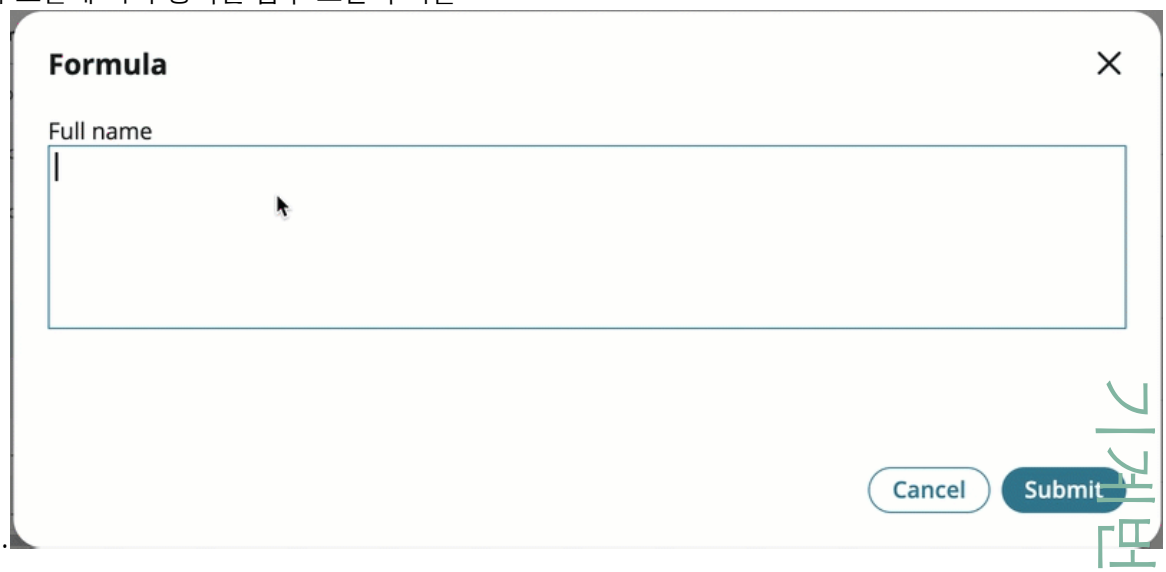
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 테이블의 범위는 응용 프로그램의 범위 내에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 앱의 범위를 벗어난 테이블의 열에 수식을 추가할 수 없습니다.
- 필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한 자세한 내용은 를 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 또는 양식 탭에서 열에 대한 사이드 패널 열기 아이콘( )을 클릭합니다.
2. Formula(수식) 섹션의 Config(구성) 탭에서 + Add(추가)를 클릭합니다.
3. 수식 편집기 모달에 미리 정의된 함수 또는 수식을 입력합니다.



예를 들어, 이름 열 값을 성 열 값과 연결하고 전체 이름 열 값을 채우려면 CONCATENATE(first_name,last_name)를 입력합니다. 사용 가능한 미리 정의된 함수와 예제 수식에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 열 값에 대한 수식 테이블 작성기

구문 지침과 예제를 보려면 입력을 시작할 때 나타나는 자동 제안에서 함수를 클릭하십시오.

> **주:**
> 지원되지 않는 열, 함수 필드인 열 및 계산된 값 유형으로 스크립트가 이미 있는 열에 대해서는 수식을 추가할 수 없습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
수식의 유효성이 검사되고 오류가 없는 경우 열에 추가됩니다.

의 정책 및 규칙 속성 테이블 작성기

에서 작업 테이블 작성기하는 모든 필드에 대한 기본 필드 정책 및 규칙을 구성할 수 있습니다.

UI 정책

UI 정책 섹션에서는 역할 및 사용자 입력에 따라 양식이 표시되는 방식을 구성할 수 있습니다.

기본 필드 속성을 이해하려면 을 참조하십시오 에서 UI 정책 생성 테이블 작성기.

다음 표에서는 UI 정책을 추가하거나 편집할 때 정책 상세 정보 섹션에 대한 필드 설명을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 상세 정보

필드	설명
간단한 설명	UI 정책의 짧은 요약입니다.
테이블	정책이 적용되는 데이터 테이블입니다.
도메인	선택 항목이 있는 도메인입니다.
순서	가장 낮은 숫자에서 가장 높은 숫자 순으로 처리 순서입니다. 두 정책이 충돌하는 경우 높은 번호의 UI 정책이 실행됩니다. 상속된 UI 정책의 경우 확장(하위) 테이블의 UI 정책이 먼저 실행됩니다. 그런 다음, 기본 테이블 UI 정책이 지정된 가장 낮은 값에서 가장 높은 값으로 실행됩니다.
활성	UI 정책의 상태입니다. 활성 UI 정책만 적용됩니다.
모든 뷰에 적용/뷰에 적용 〔고급 설정〕	UI 정책을 모든 양식 뷰 또는 특정 뷰에 적용할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 양식 보기에 대한 자세한 내용은 보기 관리를 참조하십시오.
로드 시 〔고급 설정〕	양식이 변경될 때뿐만 아니라 UI 정책 동작이 OnLoad에서 수행되어야 함을 지정하는 옵션입니다. UI 정책 로드 시 확인란을 선택하거나 선택 취소하여 폼이 로드되고 조건이 충족될 때마다 실행 여부를 제어합니다. 다음 예시에서 관리자는 사용자가 고객에게 설명을 제공하지 않는 한 인시던트가 사용자 정보 대기 중 상태로 전환되는 것을 원하지 않습니다. 관리자는 다음 설정을 사용하여 UI 정책을 만듭니다. • 이러한 조건이 충족되는 경우 섹션에서 **[State] [is] [Awaiting user info]** 조건을 추가하고 **On load** 확인란의 선택을 취소합니다. UI 정책은 상태가 사용자 정보 대기 중으로 변경된 경우에만 적용됩니다. • UI 정책 작업 목록에서 조건이 충족될 때 추가 설명 필드를 필수로 만드는 기록을 생성합니다.
false인 경우 취소 〔고급 설정〕	UI 정책의 조건이 false로 평가될 때 UI 정책 작업을 취소해야 함을 지정하는 옵션입니다. 조건이 true이면 동작이 수행되고 다시 false로 변경되면 동작이 되돌려집니다(실행이 취소됨).
〔고급 설정〕 상속	확장 테이블이 이 UI 정책을 상속할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 하위 테이블에 상위 테이블에서 상속된 UI 정책이 있으면 UI 정책의 순서 에 관계없이 하위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 상세 정보

필드	설명
	테이블의 UI 정책이 항상 먼저 실행됩니다. 다음 예제에서: • 하위 테이블에는 조건이 충족될 때 긴급도 필드를 표시하는순서 값이 **500**인 UI 정책이 있습니다. • 상위 테이블에 긴급 도 필드를 숨기는 동일한 조건의 UI 정책이 있습니다. 상위 테이블 UI 정책의 순서 값은 **100**입니다. • 상위 테이블 **Order** 필드의 값이 더 낮더라도 하위 UI 정책이 먼저 실행된 다음 상위 UI 정책이 실행됩니다. 조건이 충족되면 긴급도 필드가 숨겨집니다.

다음 표에서는 UI 정책을 추가하거나 편집할 때 이러한 조건이 충족될 경우 섹션에 대한 필드 설명을 보여줍니다.

이러한 조건이 충족될 경우

필드	설명
조건 세트	UI 정책이 적용되도록 하는 조건(충족될 경우)입니다. 조건은 조건 작성기에서 논리문을 사용하여 작성됩니다. 스크립트를 사용하여 조건을 설정하려면 클라이언트 스크립트를 대신 사용하십시오. 사용자가 양식의 필드를 수동으로 변경하는 경우에만 조건이 다시 확인됩니다. UI 작업이나 컨텍스트 메뉴 작업으로 또는 목록 편집기를 통해 변경이 될 경우, 이 변경은 평가되지 않습니다.

다음 표에서는 UI 정책을 추가하거나 편집할 때 다음 작업 섹션에 대한 필드 설명을 보여줍니다.

수행 방법

필드	설명
필드 이름	조건이 충족될 경우 UI 정책이 작업을 수행하는 선택한 테이블의 필드입니다. 주: 지정된 필드가 양식에 없는 경우 UI 정책은 이름이 같은 변수에 대해 작업을 수행합니다.
필수	UI 정책이 필드의 필수 상태에 영향을 주는 방법을 지정하기 위한 목록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수행 방법

필드	설명
	• 변경 안 함 • 예 • 아니요
표시	UI 정책이 필드의 표시 상태(표시 여부)에 영향을 주는 방법을 지정하기 위한 목록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 변경 안 함 • 예 • 아니요
읽기 전용	UI 정책이 필드의 읽기 전용 상태에 영향을 주는 방법을 지정하기 위한 목록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 변경 안 함 • 예 • 아니요
필드 값 지움	조건이 충족되는 경우 지정된 필드를 지우는 옵션입니다.

액세스 통제 규칙

접근 제어 규칙 섹션에서는 충족되는 역할, 조건 및 스크립트 기준에 따라 지정된 자원에 대한 액세스를 구성할 수 있습니다.

다음 테이블에서는 접근 제어 규칙 섹션에 대한 필드 설명을 보여줍니다.

필드	설명
이름	양식 또는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있는 각 사용자의 이름을 지정합니다. • 이름을 소문자로 된 firstname.lastname으로 마침표로 구분하여 입력합니다(예: john.smith). 각 이름에는 에 해당하는 사용자 기록이 *hi.servicenow.com*있어야 합니다. • 여러 사용자가 양식 또는 데이터에 접근할 수 있는 권한을 가지고 있는 경우 여러 이름을 입력하고 쉼표로 구분합니다. • 이름으로 별표()를 * 입력하여 모든 사용자가 양식이나 데이터에 액세스할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	접근 제어 규칙이 제한하거나 활성화하는 항목에 대한 개요입니다.
유형	다음을 포함하여 접근을 통제하는 객체의 유형입니다. • 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함 • 프로세서 • 기록 • UI 페이지 • UX 경로 객체 유형에 대한 자세한 내용은 객체에 대한 ACL 일치 요구 사항을 참조하십시오.
운영	시스템이 지정된 객체에 대해 수행할 수 있는 작업 유형(예: 삭제 또는 실행)입니다. 기록과 같은 일부 객체는 여러 작업을 지원하지만 REST_Endpoint 등의 다른 객체는 하나의 작업만 지원합니다. 작업 유형에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 유형을 참조하세요.
활성	규칙의 활성 상태: true 규칙은 활성 상태이며 사용할 수 있습니다. false 규칙이 비활성 상태이므로 사용할 수 없습니다.
조건	규칙에 적용되는 모든 조건입니다.
역할	규칙이 적용되는 모든 역할입니다.
관리자 재정의	접근 수준에서 관리자 재정의에 대해 규칙의 평가를 강제 적용하는 옵션입니다. 관리자 재정의에 대한 자세한 내용은 접근 수준에서 관리자 재정의 평가를 참조하세요.
고급	스크립트를 규칙과 연결하는 옵션입니다.

클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트 규칙 섹션에서는 정의된 기준에 따라 양식 필드가 표시되는 방식을 제어하는 스크립트를 만들 수 있습니다.

클라이언트 스크립트 필드의 전체 값 목록은 클라이언트 스크립트 양식을 참조하십시오

다음 테이블에서는 클라이언트 스크립트 규칙 섹션에 대한 필드 설명을 보여줍니다.

필드	설명
이름	스크립트의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	스크립트의 기능과 목적을 간략하게 설명합니다.
테이블	스크립트를 사용할 수 있는 테이블 또는 양식입니다.
활성	스크립트의 활성 상태: true 스크립트가 활성 상태이며 사용할 수 있습니다. false 규칙이 비활성 상태이므로 사용할 수 없습니다.
UI 유형	스크립트를 사용할 수 있는 애플리케이션 유형(예: 데스크톱 또는 모바일)입니다.
유형	다음을 포함하여 테이블이나 양식에서 스크립트가 실행되는 경우: • onCellEdit • onChange • onLoad • onSubmit
필드 이름	스크립트가 실행되는 필드입니다.
뷰	클라이언트 스크립트가 실행되는 뷰입니다(전역 스크립트에는 적용되지 않음).
상속됨	클라이언트 스크립트가 확장된 테이블에 적용되는지 여부를 나타냅니다.

비즈니스 규칙

비즈니스 규칙 섹션을 사용하면 특정 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 등의 작업을 수행하는 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

비즈니스 규칙의 전체 값 목록은 비즈니스 규칙 만들기를 참조하세요.

다음 테이블에는 비즈니스 규칙 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

필드	설명
이름	비즈니스 규칙의 이름입니다.
테이블	비즈니스 규칙이 실행되는 테이블 또는 양식입니다.
활성	비즈니스 규칙의 활성 상태입니다. true 비즈니스 규칙이 활성 상태이고 사용할 수 있습니다. false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	비즈니스 규칙이 비활성 상태이므로 사용할 수 없습니다.
시기	비즈니스 규칙이 실행되는 시기: 표시, 이전, 비동기 또는 데이터베이스 운영 완료 후 입니다.
필터 조건	선택한 테이블의 필드 값을 기반으로 비즈니스 규칙이 실행되어야 할 시기를 결정하기 위해 조건 작성기를 사용하여 생성된 조건입니다.
역할 조건	비즈니스 규칙을 실행하기 위해 테이블 또는 양식의 기록을 수정하는 사용자에게 있어야 하는 역할입니다.
작업	삽입, 업데이트 및 삭제와 같이 지정된 필드에 대해 비즈니스 규칙에서 수행하는 작업입니다.
필드 값 설정	작업이 실행되는 테이블 또는 양식 필드입니다.
메시지 추가	이 비즈니스 규칙 실행 시 메시지 표시 여부: true 비즈니스 규칙이 실행되면 메시지가 나타납니다. false 비즈니스 규칙이 실행되면 메시지가 나타나지 않습니다.
작업 중단	비즈니스 규칙이 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단하는지 여부: true 비즈니스 규칙은 실행될 때 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단합니다. false 비즈니스 규칙은 실행될 때 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단하지 않습니다. 예를 들어 삽입 전 비즈니스 규칙에서 조건이 충족되면 데이터베이스에 기록을 삽입하지 마십시오.
순서	이 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 순서를 나타냅니다. 특정 활동에 규칙이 여러 개 있는 경우 지정된 순서대로 규칙이 가장 낮은 것부터 가장 높은 것 순으로 실행됩니다.

작업 공간 뷰 규칙

작업 공간 뷰 섹션에서는 사용자가 기준에 따라 작업 공간을 보는 방법을 제어하는 규칙을 정의할 수 있습니다.

다음 테이블에는 작업 공간 뷰 규칙 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	작업 공간 뷰 규칙의 이름입니다.
테이블	작업 공간 뷰 규칙을 사용할 수 있는 테이블 또는 양식입니다.
뷰	양식을 렌더링하는 데 사용되는 뷰입니다. 이 필드가 비어 있거나 잘못된 값이 포함되어 있는 경우 기본 뷰가 사용됩니다.
역할	규칙이 적용되는 모든 역할입니다.
조건	규칙에 적용되는 모든 조건입니다.
탐색 섹션 숨기기	섹션 탐색을 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다.
섹션 축소 비활성화	섹션 축소를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다.
기본 탭 순서	양식 탭이 기본적으로 표시되는 순서입니다.

UI 빌더

UI 빌더 는 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 Next Experience 구성요소 생성된 작업 공간 또는 사용자 지정 웹 환경에 대한 앱 엔진 스튜디오 페이지를 빌드하는 데 사용합니다UI 빌더.

UI 빌더 개요

UI Builder 개요

UI 빌더 퀵 스타트

UI Builder 빠른 시작 비디오

UI 빌더 시작하기

탐색	사용
개념 및 기능에 대해 UI 빌더 알아봅니다.	UI 빌더에서 페이지를 빌드하는 방법을 알아봅니다.

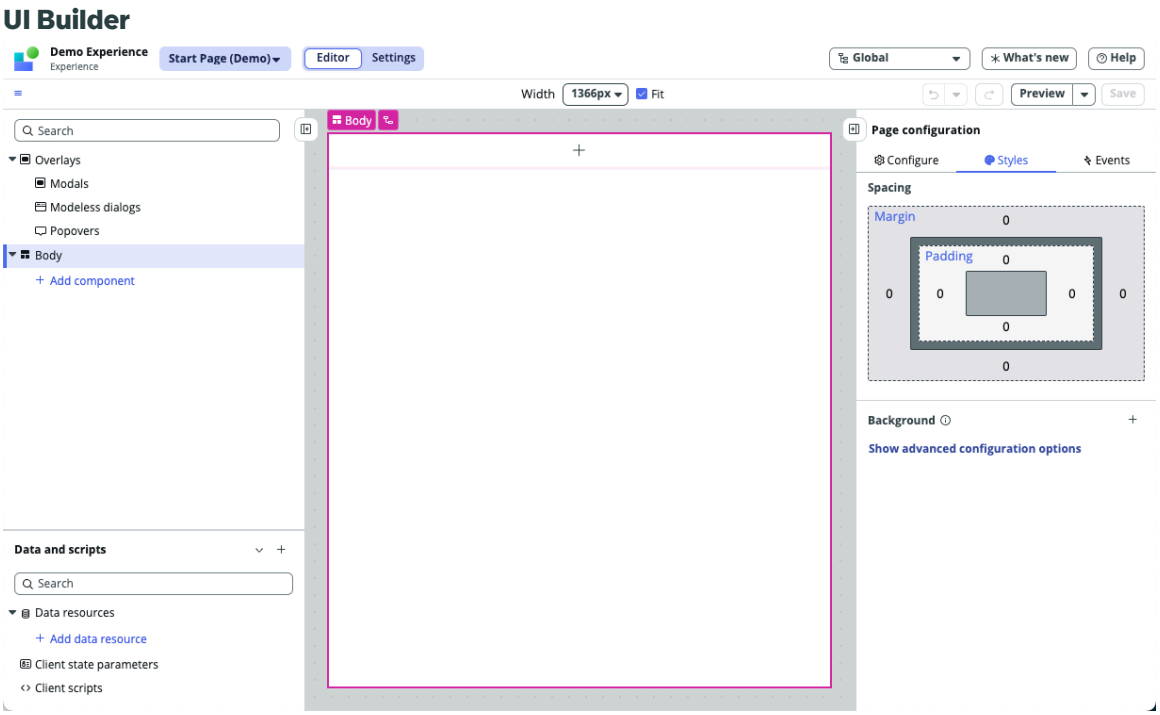
주:
UI 빌더는 아직 와 같은 직원 센터기본 시스템 서비스 포털을 구축하거나 구성할 ServiceNow 수 없습니다. 서비스 포털의 경우 서비스 포털 디자이너를 계속 사용하십시오.

UI 빌더의 주요 기능

작업 공간 및 포털 환경을 위한 페이지를 만들거나 사용자 지정합니다. 페이지는 작업 공간 또는 포털 UI를 구성하는 구성요소의 모음입니다.

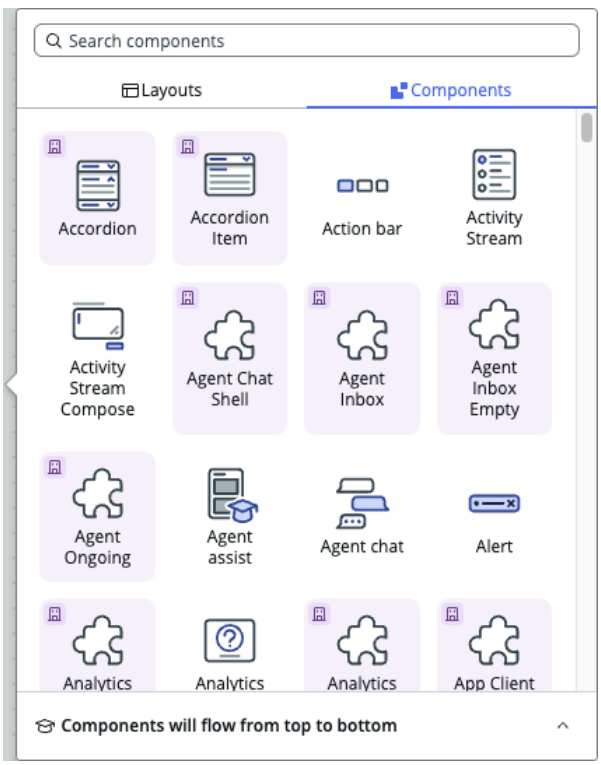
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
에서 작업을 UI 빌더완료하려면 ui_builder_admin 역할이 필요합니다.



페이지의 변형을 생성하여 다양한 대상의 경험을 대상으로 합니다. 예를 들어, 에이전트용 홈페이지와 관리자를 위한 변형을 같은 URL에 만들 수 있습니다.

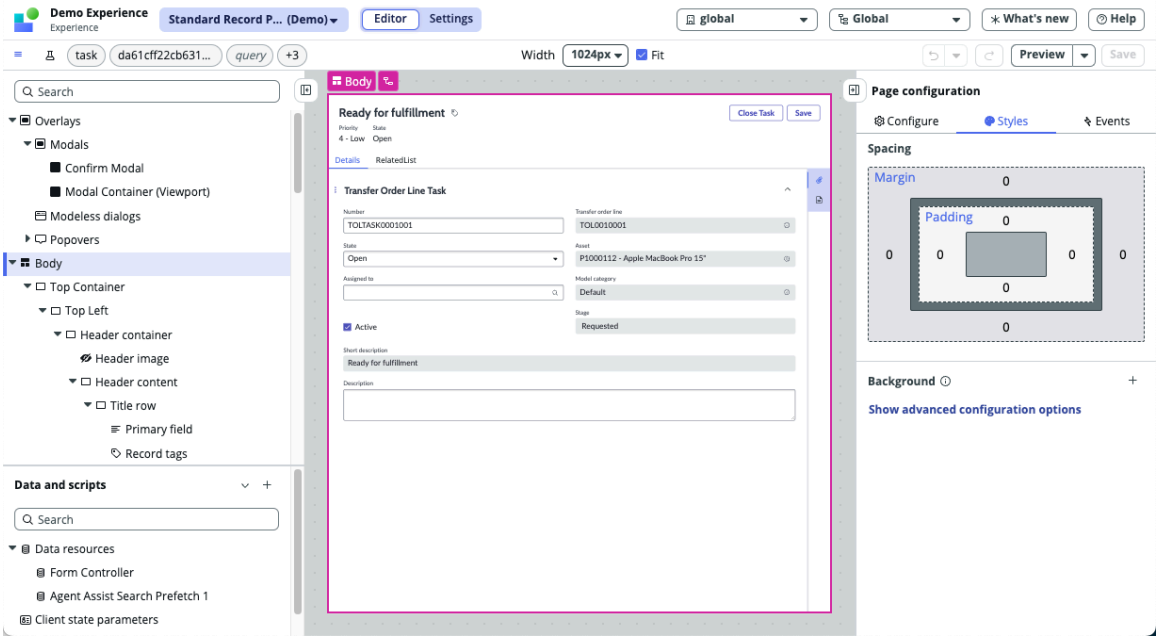
UI 빌더 구성요소 라이브러리를 사용하여 페이지를 빌드합니다. 페이지에 추가할 수 있습니다. 필요한 방식으로 구성한 다음 회사 데이터를 연결합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 자원을 사용하여 데이터를 구성요소에 바인딩하면 페이지의 테이블, 기록 또는 기타 요소에서 데이터를 동적으로 노출할 수 있습니다. 데이터 자원을 사용하면 구성요소를 재사용할 수 있습니다.

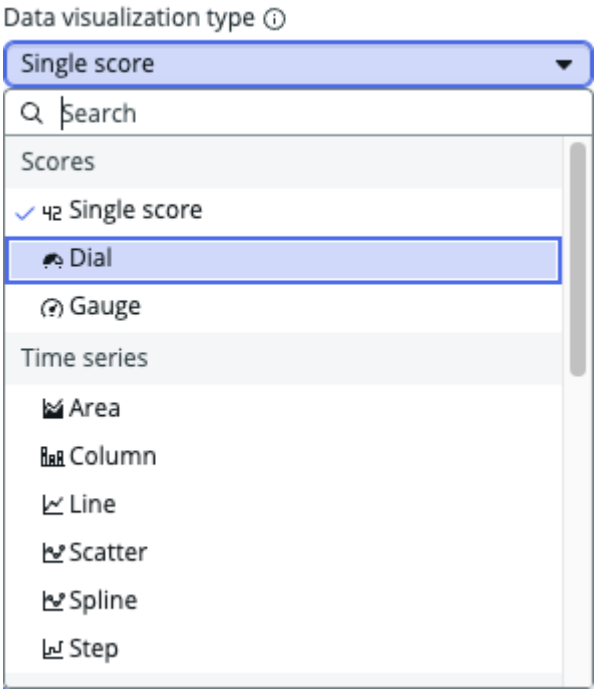
페이지 레이아웃을 변경하여 모든 유형의 페이지 디자인을 만듭니다.



CSS를 사용하여 작업 공간 또는 포털 환경에서 구성요소의 시각적 스타일을 변경합니다. 예를 들어 컨테이너 구성요소에 배경색을 추가할 수 있습니다.

에서 데이터 시각화 변경 UI 빌더

구성 패널의 드롭다운을 통해 데이터 시각화 유형을 변경하여 다양한 데이터 시각화 유형을 미리 볼 수 있습니다. 경험을 사용하는 사람에 따라 서로 다른 데이터를 표시하도록 각 데이터 시각화를 구성할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더 탐색

페이지를 빠르게 만들 수 있도록 패싯을 UI 빌더 탐색합니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더	추가 **ServiceNow** 자원
UI 빌더 는 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 생성된 작업 공간 및 포털 또는 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 Next Experience 구성요소 사용자 지정 웹 환경에 대한 앱 엔진 스튜디오CSM Configurable Workspace페이지를 구축하는 데 사용합니다UI 빌더.	 ServiceNow Dev 프로그램 YouTube 채널  커뮤니티 YouTube 채널

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더	추가 **ServiceNow** 자원
	 ServiceNow 커뮤니티 사이트
	 ServiceNow Developers 사이트

의 기본 UI 빌더사항을 이해하려면 항목을 확인하십시오UI 빌더 빠른 시작. 에 대해 UI 빌더더 깊이 이해하고 싶다면 자습서 를 통해 첫 번째 페이지를 만드는 방법을 배우십시오.

경험 설정뿐만 아니라 대상, 보안 및 역할 설정(예: 애플리케이션 범위 및 도메인 분리)과 관련된 UI 빌더 정보를 찾습니다.

작업 공간 및 포털 환경과 함께 CSM 사용할 UI 빌더 수 있는 방법을 알아봅니다.

UI 빌더 빠른 시작

이 빠른 시작은 에서 첫 번째 페이지를 UI 빌더만드는 과정을 안내합니다. 첫 번째 페이지 생성은 작업 공간 또는 사용자 지정 포털 환경을 위한 사용자 인터페이스 페이지를 빌드하는 방법을 이해하는 첫 번째 단계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

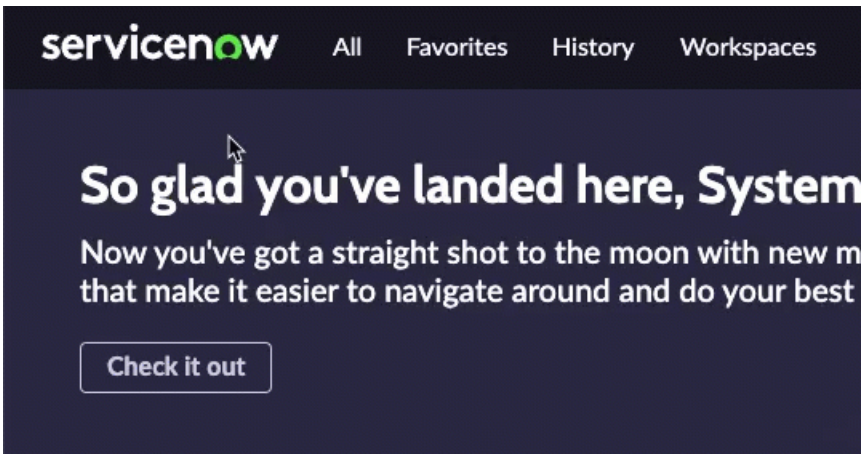
이 UI 빌더 빠른 시작에서는 다음 작업을 수행하여 에서 첫 번째 페이지를 UI 빌더빌드합니다.

- 시작 UI 빌더.
- 작업 공간 또는 사용자 지정 포털 환경에 대한 페이지를 생성합니다. 페이지 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 페이지 만들기 UI 빌더.
- 구성요소를 추가하여 페이지를 빌드합니다. 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더.
- 페이지를 저장합니다.
- 페이지를 미리 보고 브라우저에서 어떻게 보이는지 확인합니다.

프로시저

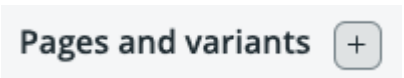
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.

UI 빌더 시작



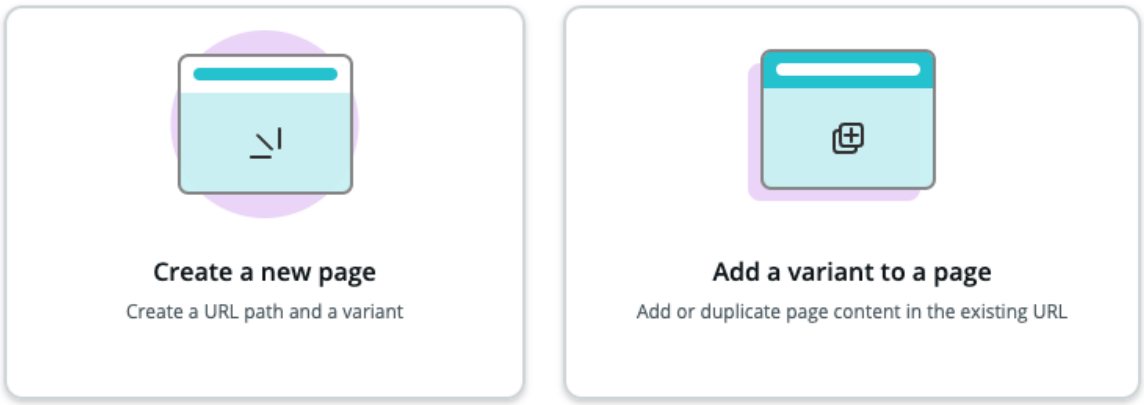
2. 홈페이지에서 UI 빌더 작업하려는 환경을 선택합니다.
작업할 환경이 나열되지 않은 경우 관리자에게 문의하여 환경에 대한 액세스 권한을 얻거나 환경을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 만듭니다.

   a. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.

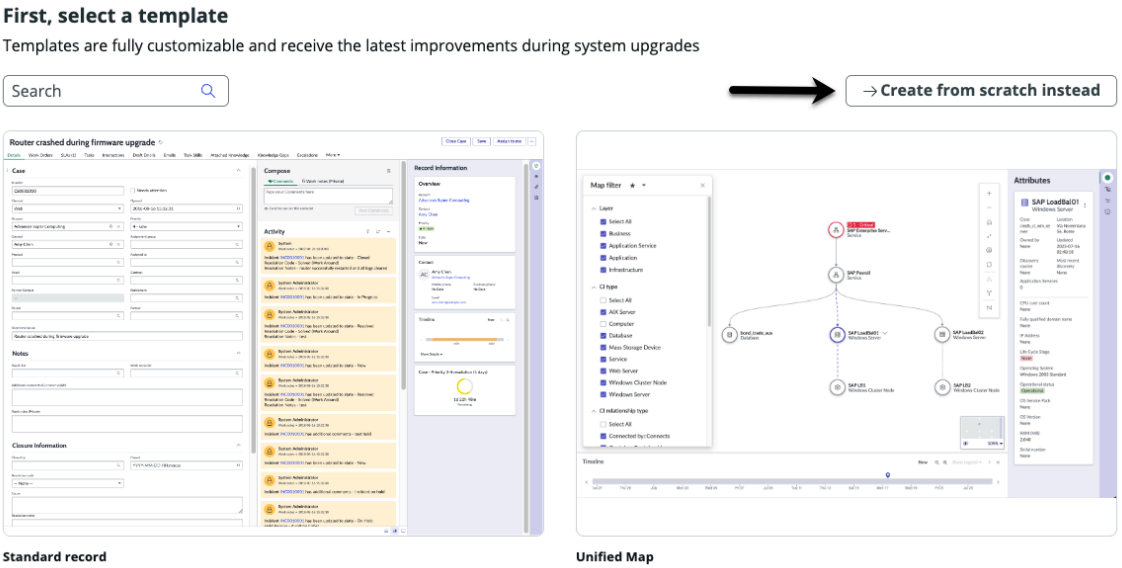
   

   b. 새 페이지 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 대신 처음부터 새로 만들기 ➔ 선택합니다.



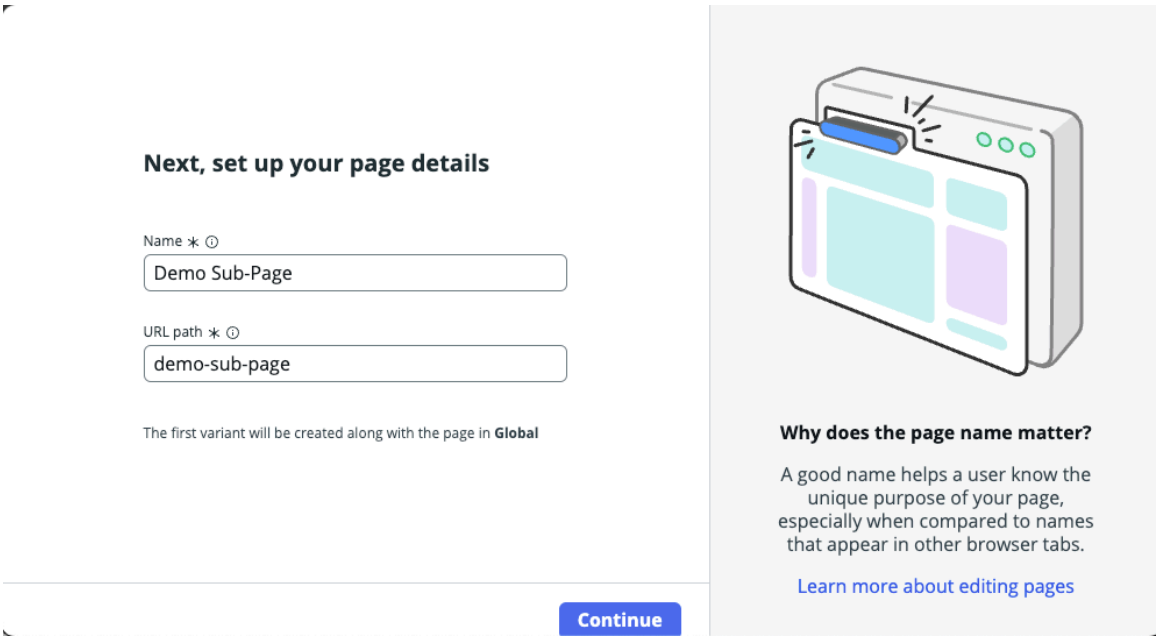
페이지 템플릿을 사용하여 페이지를 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 템플릿에서 페이지 생성 .

d. 이름 필드에 페이지의 고유 이름으로 ## #### 입력합니다.

e. **URL** 경로 필드에 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 마지막 단계에서 지정한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 사용자 고유의 경로를 만들 수도 있습니다. 경로는 필수이며 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 가지 특수 문자("-", ".", "_", "~")가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다. **URL** 미리보기에는 페이지의 경로가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 현재 .Now Platform# 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

f. 계속을 선택합니다.

g. 옵션: **+** 추가를 선택하여 페이지 URL에 매개 변수를 추가합니다.
자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

h. Looks good(좋아 보인다)을 선택합니다.

i. 페이지 변형의 이름으로 `### ## ####` 입력합니다.

j. 옵션: 이 페이지에 대해 하나 이상의 대상을 추가합니다.
필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼에서 대상 열기 링크를 선택하여 대상을 만들 수 있습니다.

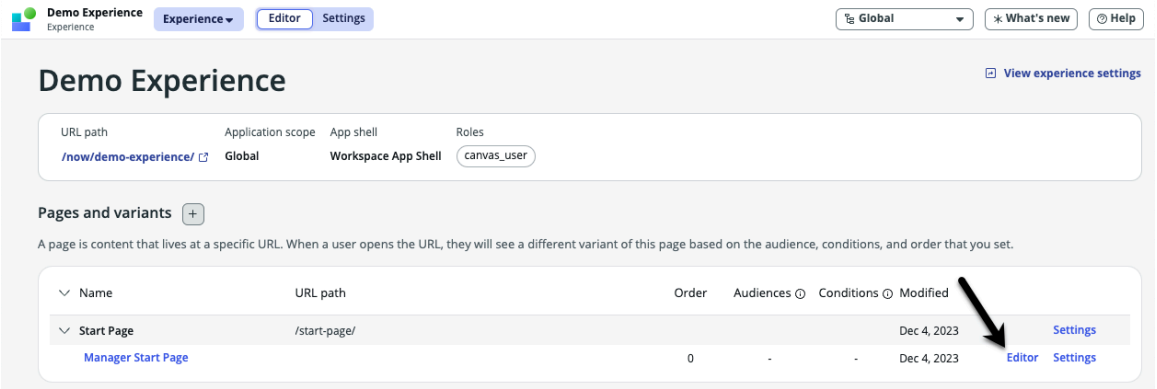
k. 옵션: 인코딩된 쿼리 문자열을 입력하여 페이지 또는 탭을 표시하는 시기에 대한 조건을 추가합니다.

l. 만들기를 선택하여 빈 페이지를 만듭니다.

축하합니다! 첫 번째 페이지를 생성했습니다! 페이지에 콘텐츠가 없습니다. 페이지에 구성요소를 추가하여 기능을 빌드합니다. 구성요소는 페이지의 구성 요소입니다. UI 빌더 에는 페이지에 추가할 수 있는 많은 구성 요소가 포함되어 있습니다. 구성요소는 제목처럼 간단할 수도 있고 목록처럼 복잡할 수도 있습니다.

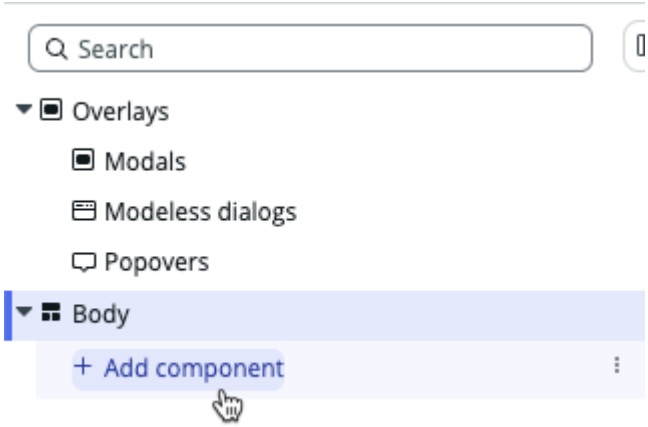
4. 편집기를 선택하여 페이지 사용자 지정 추가를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



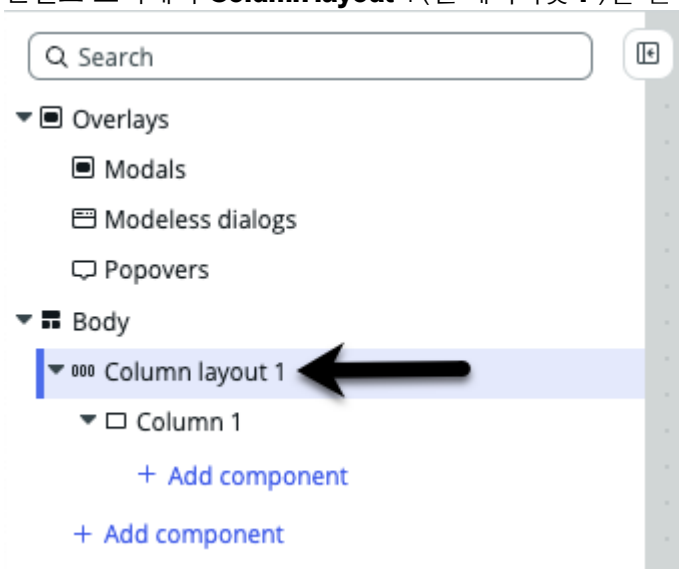
5. 페이지에 컨테이너 구성 요소를 추가합니다.
컨테이너는 구성 요소를 보관하는 것입니다. 컨테이너는 정보, 이미지 또는 기능(구성요소)을 추가하는 페이지의 영역이라고 생각하면 됩니다. 한 페이지에 컨테이너 수를 원하는 만큼 포함할 수 있으며, 컨테이너 내에 있는 컨테이너 수와 컨테이너에 포함된 구성요소 수가 동일할 수 있습니다.

a. 컨텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가 를 선택합니다.



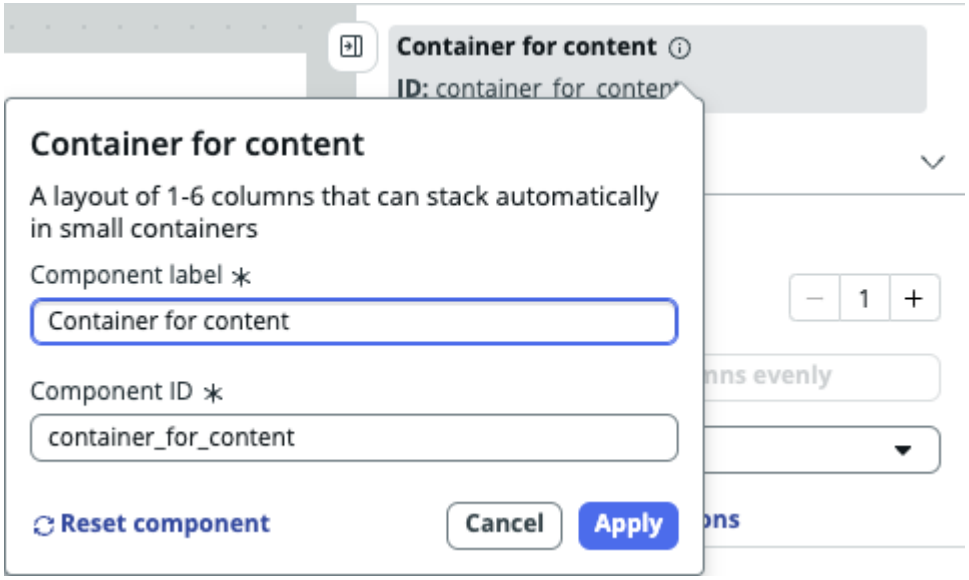
b. 도구 상자에서 단일 열 레이아웃을 선택합니다.

c. 콘텐츠 트리에서 **Column layout** 1(열 레이아웃 **1**)을 선택하여 컨테이너를 강조 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.

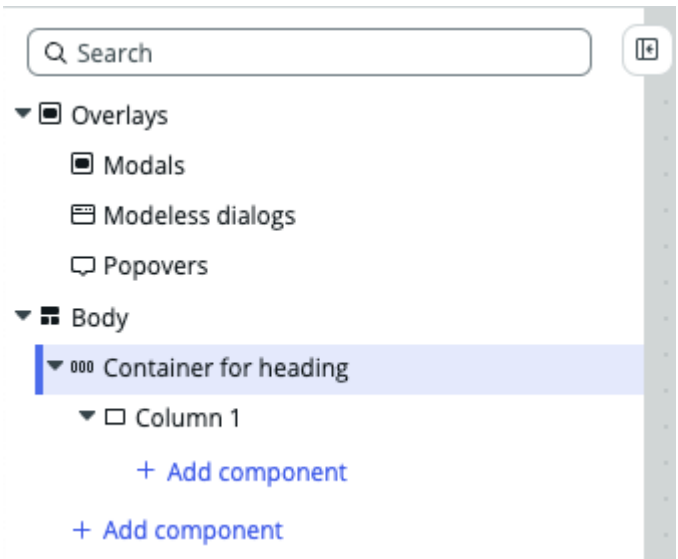


e. **Component** label(구성 요소 레이블) 필드에 Container for heading(#### ####)# 입력합니다.

f. 구성 요소 **ID** 필드에 container_for_heading를 입력합니다.

g. 적용을 선택합니다.

컨텐츠 트리에서 열 레이아웃 이름이 제목에 대한 컨테이너 로 변경되는지 확인합니다. 콘텐츠 트리는 중요한 개념입니다. 콘텐츠 트리는 페이지의 구조화된 레이아웃을 쉽게 볼 수 있는 방법입니다. 컨텐츠 트리는 페이지에 여러 구성 요소가 있을 때 특히 중요합니다. 컨텐츠 트리에서 구성 요소를 선택하여 페이지에서 구성 요소를 강조 표시하면 페이지를 보다 쉽게 빌드할 수 있습니다. 구성요소에 대한 텍스트 검색을 수행할 수 있습니다.



구성 요소 ID에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 ID.

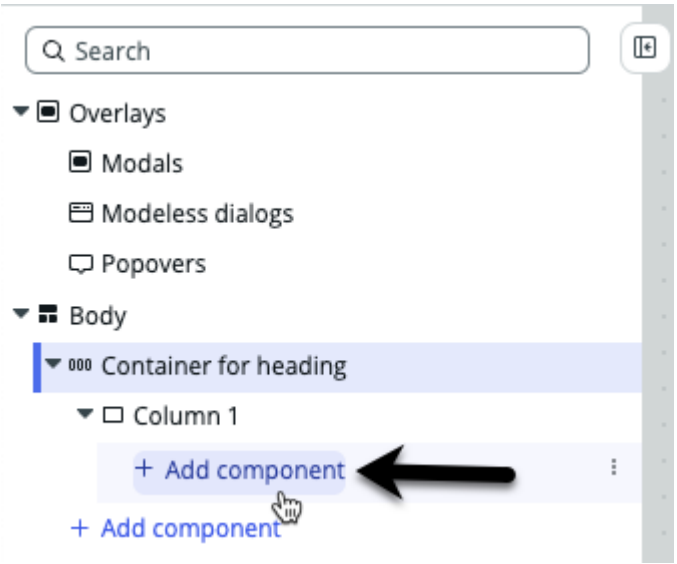
페이지에 첫 번째 열 레이아웃을 성공적으로 추가했습니다.

6. 열 레이아웃에 제목 구성요소를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 방법으로 페이지에 구성요소를 추가할 수 있습니다. 페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

a. 5단계에서 만든 열 레이아웃 아래의 콘텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가 를 선택합니다.



b. 검색에 heading 을 입력하고 제목 구성요소를 선택합니다.

c. 컨텐츠 트리에서 새 제목 구성요소를 선택하여 강조 표시합니다.

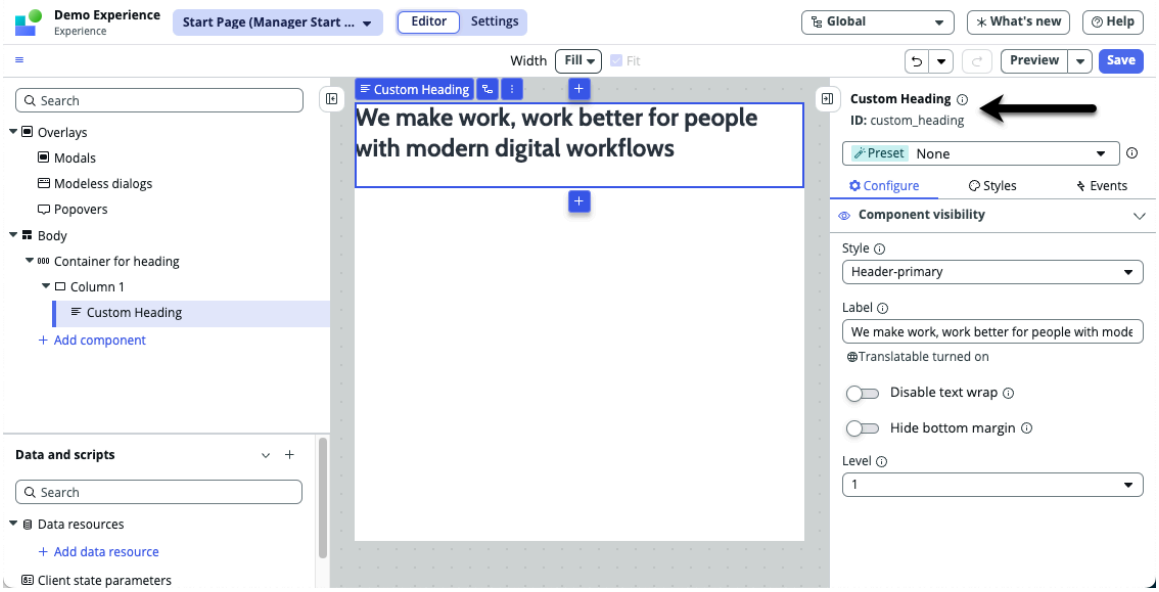
d. 구성 패널에서 없음 을 선택합니다.

e. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.

f. 구성요소 레이블 필드에 제목 구성요소의 고유 레이블로 Custom heading을 입력합니다.

g. 구성요소 **ID** 필드에 제목 구성요소의 고유 ID로 custom_heading 입력합니다.

h. 적용을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 제목 구성요소를 사용자 지정합니다.

   a. 컨텐츠 트리에서 제목 구성요소를 선택합니다.

   b. 구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.

   c. 레이블 필드에 제목의 텍스트(예: My new heading)를 입력합니다.

   d. 스타일은 제목 텍스트의 크기를 변경합니다.
   예를 들어 헤더 보조를 선택하면 텍스트가 더 작아집니다. 두 개의 제목이 있고 두 번째 제목을 기본 제목보다 작게 하려는 경우 다양한 제목 크기가 유용합니다. 구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 구성요소 구성 UI 빌더.

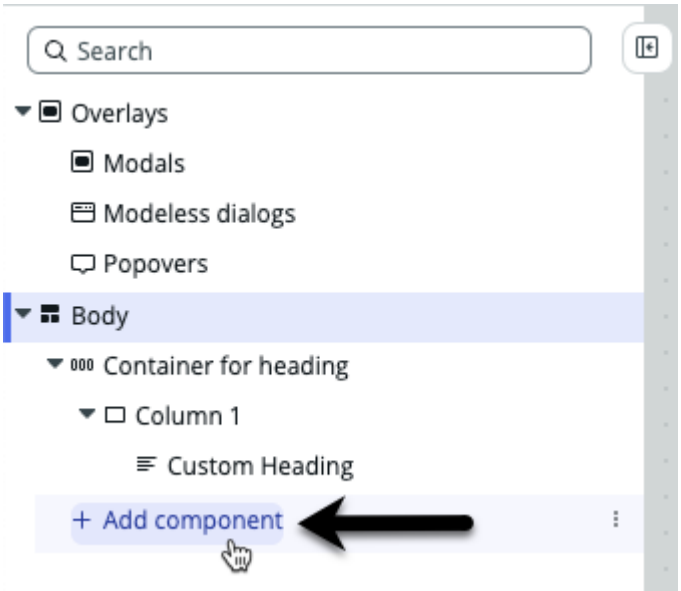
   e. Level(수준)을 **1**로 둡니다.

   f. 저장을 선택합니다.

   페이지에 제목 구성요소를 추가하고 사용자 지정했습니다.

8. 페이지에 두 번째 열 레이아웃을 추가합니다.

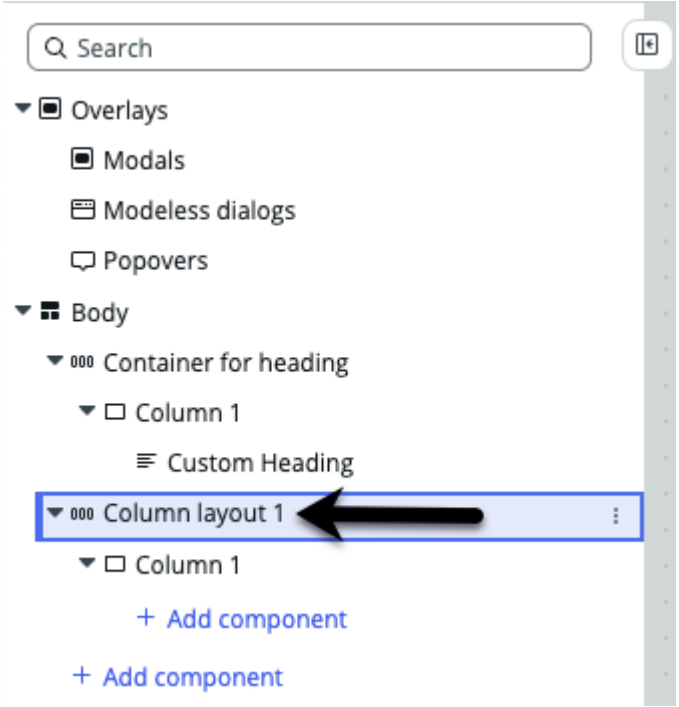
   a. 이전과 마찬가지로 컨텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가 를 선택합니다.



   b. 도구 상자에서 단일 열 레이아웃을 선택합니다.

   c. 콘텐츠 트리에서 **Column layout** 1(열 레이아웃 **1**)을 선택하여 컨테이너를 강조 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

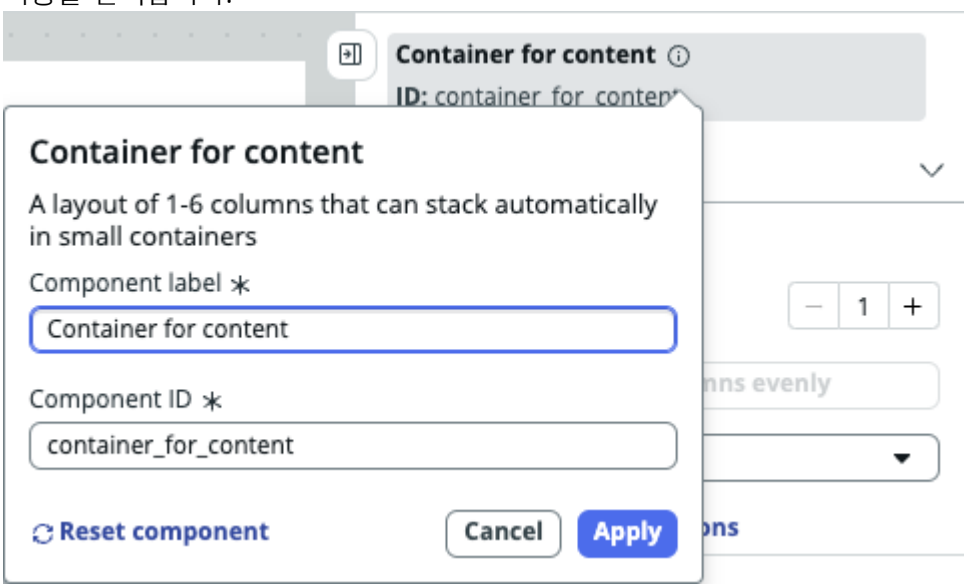


d. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.

e. **Component** label(구성 요소 레이블) 필드에 Container for content(### ####)# 입력합니다.

f. 구성 요소 **ID** 필드에 container_for_content를 입력합니다.

g. 적용을 선택합니다.



h. 저장을 선택합니다.

페이지에 두 번째 컨테이너 구성 요소를 성공적으로 추가했습니다.

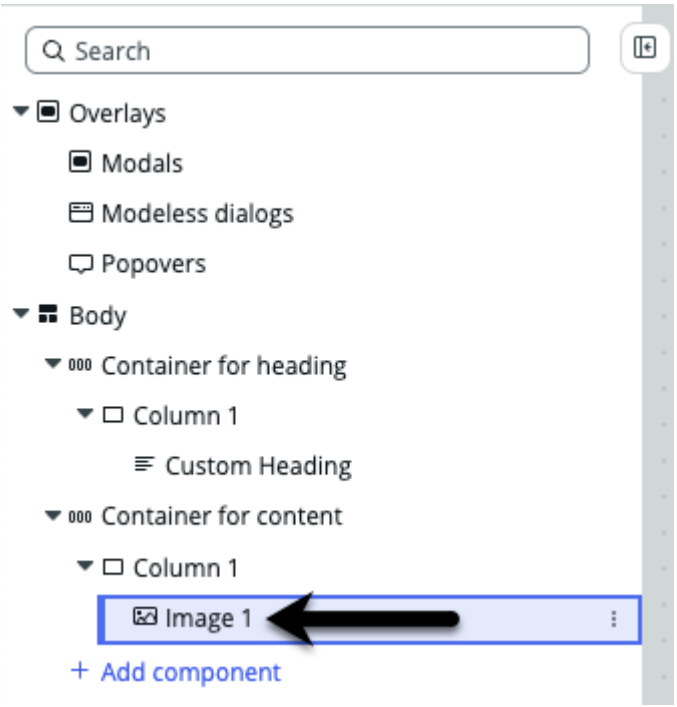
9. 페이지에 이미지 구성 요소를 추가합니다.
이미지는 페이지에 시각적 개체를 추가하는 좋은 방법입니다. 이 퀵 스타트에서는 와 함께 UI 빌더제공되는 스톡 사진을 추가합니다. 그러나 사용 가능한 모든 이미지를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 8단계에서 만든 컨테이너 아래의 콘텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가 를 선택합니다.

b. 검색에 #### 입력하고 이미지 구성요소를 선택합니다.
기본 이미지가 이미지 구성요소에 로드됩니다. 이미지에 URL을 추가하여 고유한 이미지를 추가할 수 있습니다. 인터넷에 호스팅된 이미지 또는 Now Platform#. 외부 사이트에서 호스팅되는 이미지를 사용하는 경우 보안을 위해 https 프로토콜을 사용해야 합니다.

c. 컨텐츠 트리에서 이미지 **1** 구성 요소를 선택하여 이미지를 강조 표시합니다.



d. 구성 패널에서 없음 을 선택합니다.

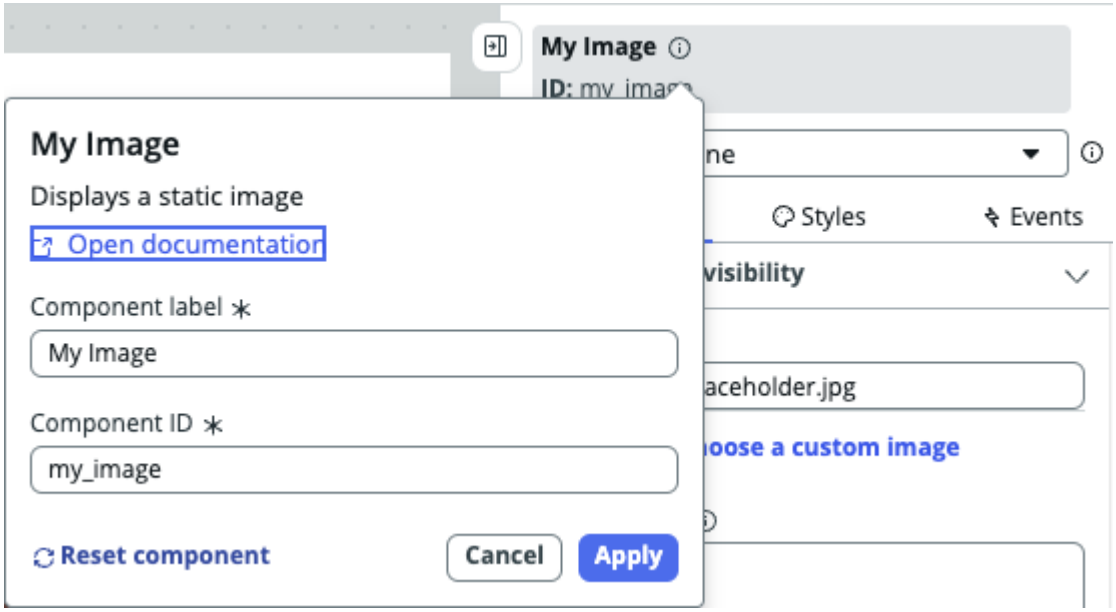
e. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.

f. **Component** label(구성 요소 레이블) 필드에 My image(# ###)를 입력합니다.

g. 구성 요소 **ID** 필드에 my_image를 입력합니다.

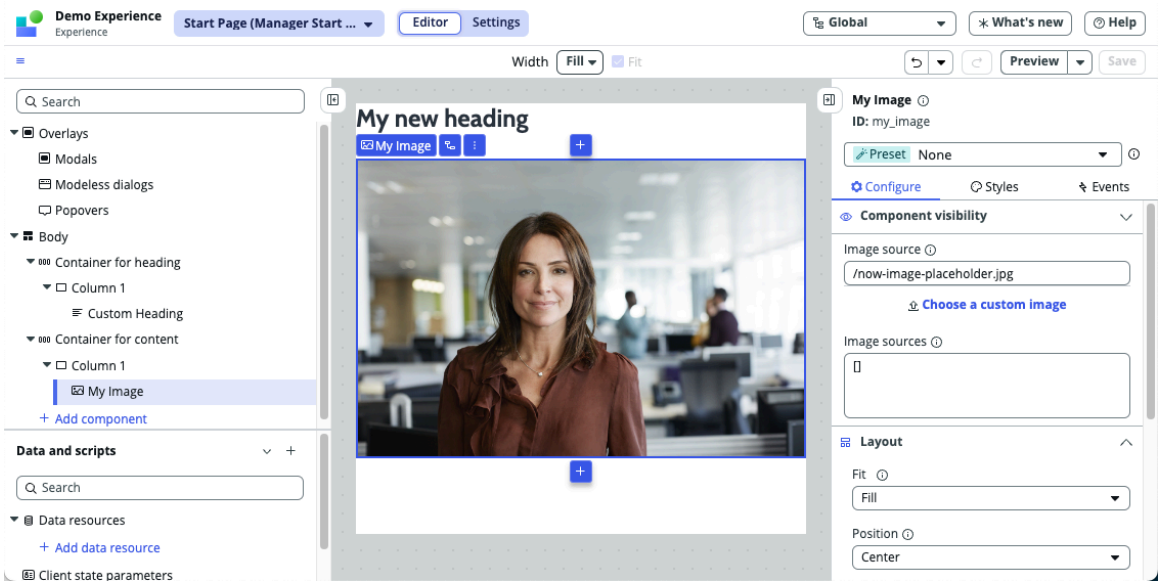
h. 적용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



i. 저장을 선택합니다.

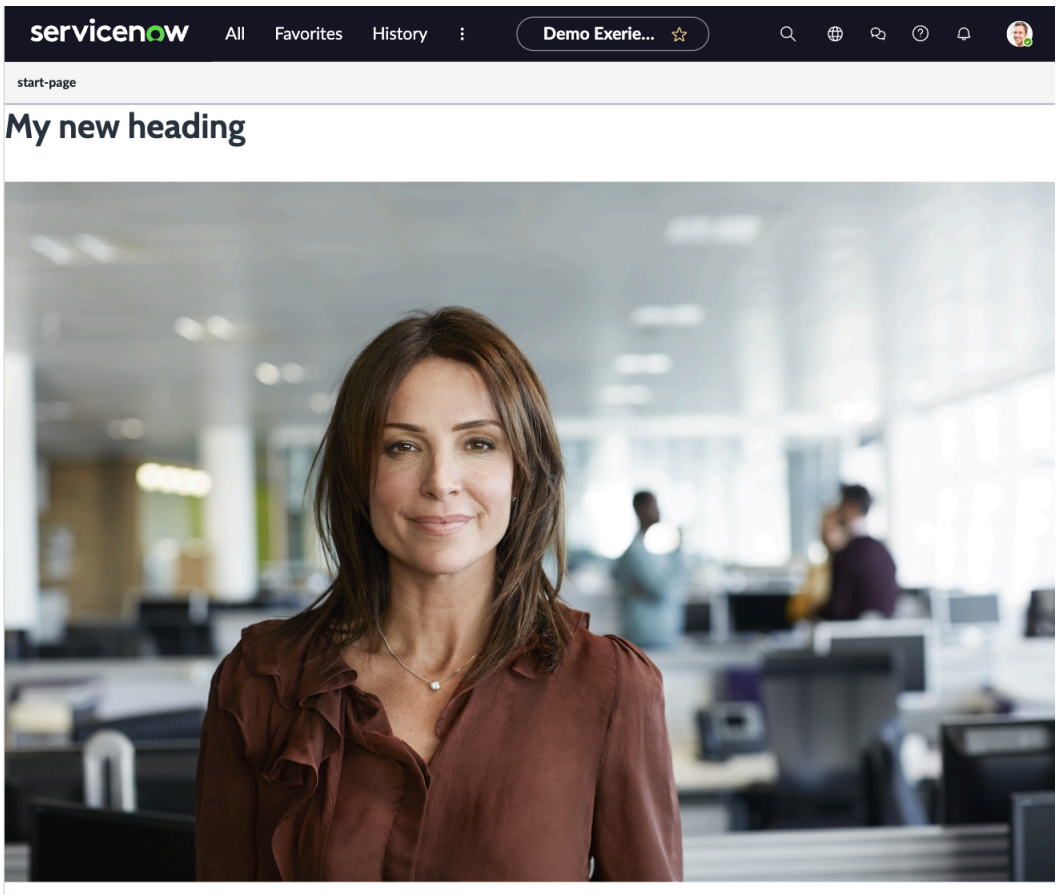
페이지에 이미지 구성요소를 추가했습니다.



10. 헤더에서 UI 빌더미리 보기를 선택하여 페이지를 미리 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

축하합니다! 빠른 시작을 완료했습니다 UI 빌더 . 페이지가 작업 공간 또는 포털 환경에서 어떻게 보이는지에 대한 미리 보기를 생성합니다.



결과

1. 에서 첫 번째 페이지를 UI 빌더생성했습니다.
2. 첫 번째 컨테이너 구성 요소를 페이지에 추가했습니다. 컨테이너의 레이블을 변경했습니다.
3. 제목 구성요소를 컨테이너에 제목으로 추가했습니다. 제목의 텍스트를 변경했습니다. 레이블도 변경했습니다.
4. 페이지에 두 번째 컨테이너 구성요소를 추가했습니다. 컨테이너의 레이블을 변경했습니다.
5. 이미지 구성 요소를 추가했습니다. 이미지 구성 요소의 레이블을 변경했습니다.
6. 새 페이지를 저장했습니다.
7. 브라우저에서 페이지를 미리 봅니다.

빠른 시작을 성공적으로 완료했습니다 UI 빌더 !

UI Builder 튜토리얼

의 기본 UI 빌더 사항을 사용하여 My Tutorial이라는 페이지를 만드는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 UI 빌더 자습서에서는 다음 작업을 수행하여 페이지를 UI 빌더빌드합니다.

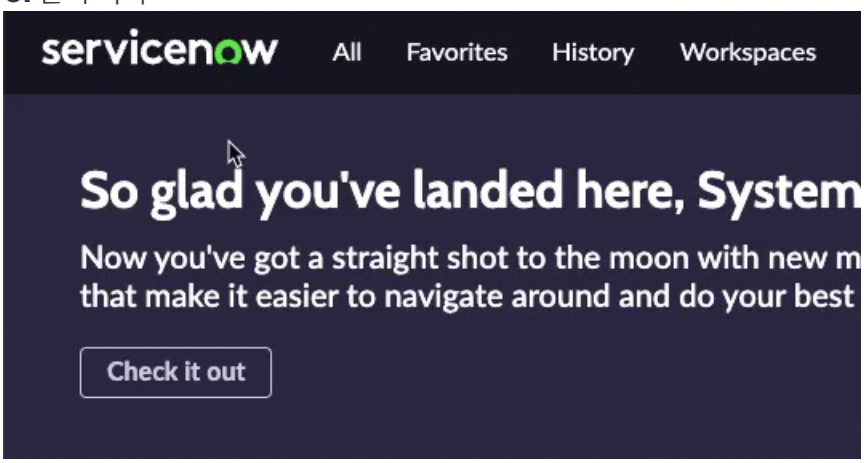
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시작 UI 빌더.
- 작업 공간 또는 사용자 지정 포털 환경에 대한 페이지를 생성합니다. 페이지 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 페이지 만들기 UI 빌더.
- 두 개의 열을 갖도록 페이지 레이아웃을 변경합니다. 자세한 내용은 UI Builder 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.
- 두 개의 컨테이너 구성요소를 추가하여 페이지를 빌드합니다.
- 컨텐츠 트리에서 컨테이너 구성요소의 이름을 바꿉니다.
- 첫 번째 컨테이너에 **Heading** 구성 요소와 **Button** 구성 요소를 추가합니다. 두 번째 컨테이너에 데이터 시각화 구성요소 를 추가합니다. 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더.
- 다음과 같이 구성요소를 구성합니다.
  - 버튼을 ServiceNow# 웹 사이트에 연결합니다.
  - 데이터 시각화 구성요소를 데이터 소스에 연결하여 작업 데이터를 표시합니다. 데이터 자원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 페이지에 동적으로 데이터 노출(고급 기능).
- 페이지를 자주 저장하세요.
- 페이지를 미리 보고 브라우저에서 어떻게 보이는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
   필터 탐색기에 UI Builder를 직접 입력할 수도 있습니다.

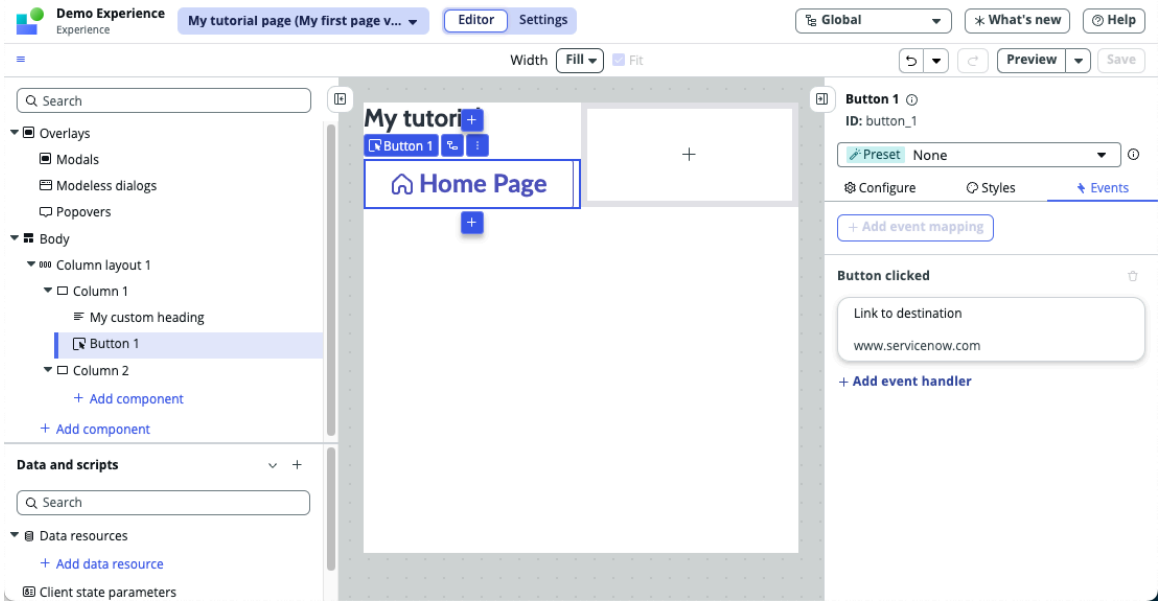
UI 빌더 시작



2. UI 빌더 홈페이지에서 작업하려는 경험을 선택합니다.
   작업할 환경이 나열되지 않으면 관리자에게 문의하여 환경에 액세스하거나 환경을 생성하십시오. 자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 만듭니다.
   축하합니다! 튜토리얼 페이지를 생성했습니다. 페이지에 콘텐츠가 없습니다. 페이지에 구성요소를 추가하여 기능을 빌드합니다. 구성요소는 페이지의 구성 요소입니다. UI 빌더 에는 페이지에 추가할 수 있는 많은 구성 요소가 포함되어 있습니다. 구성요소는 제목처럼 간단할 수도 있고 목록처럼 복잡할 수도 있습니다.
4. 페이지의 레이아웃을 2열 레이아웃으로 변경합니다.
   레이아웃에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 페이지에서 구성요소 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 왼쪽 열에 제목**(Heading**) 구성 요소와 버튼**(Button)** 구성 요소를 추가합니다.
페이지에 대한 제목 및 버튼 구성요소를 추가하고 구성했습니다.



6. 컨테이너에 데이터 시각화 구성요소를 추가합니다.
데이터 시각화 구성요소에는 시각적으로 표시하는 데이터가 포함되어 있습니다. 데이터 시각화 구성요소 매개변수를 구성합니다. 그런 다음 데이터 자원을 추가합니다.
오른쪽 열에 데이터 시각화 구성요소를 추가하고 구성했습니다. 또한 고객 계정 데이터를 가져오기 위해 데이터 자원을 추가했습니다.
7. 새 페이지를 마지막으로 한 번 저장합니다.

8. 이제 페이지를 미리 보고 브라우저에서 어떻게 보이는지 확인합니다.
축하합니다! 튜토리얼을 완료했습니다 UI 빌더 .

결과

1. 에서 페이지를 UI 빌더생성했습니다.
2. 두 개의 열을 갖도록 페이지 레이아웃을 변경했습니다.
3. 제목 구성 요소를 왼쪽 열에 제목으로 추가했습니다.
   - 제목의 텍스트를 변경했습니다.
   - 제목의 레이블을 변경했습니다.
4. 제목 구성요소 아래에 버튼 구성요소를 추가했습니다.
   - 버튼을 구성했습니다.
   - 버튼에 대한 이벤트 핸들러를 추가했습니다.
   - 웹 페이지에 대한 링크를 설정하는 이벤트 처리기를 추가했습니다. 버튼을 클릭하면 웹 페이지가 열립니다.
5. 오른쪽 열의 레이블을 변경했습니다.
6. 데이터 시각화 구성요소를 추가했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 시각화 구성요소를 구성했습니다.
- 작업 데이터를 가져오기 위해 데이터 자원이 추가되었습니다.

7. 새 페이지를 저장했습니다.

8. 페이지를 미리 보았습니다.

UI 빌더 및 구성 가능한 작업 공간

구성 가능한 작업 공간 환경을 위한 페이지를 생성하는 데 사용합니다 UI 빌더 .

작업 공간은 사용자가 전체 작업을 효율적으로 수행할 수 있는 단일 집중 작업 공간에 있는 작업 및 워크플로우의 모음입니다. 사용자가 빠르고 간편하게 고객을 지원하고 질문과 문제를 처리하는 데 사용할 수 있는 도구가 포함됩니다. 또한 작업 공간에는 여러 케이스를 관리하기 위한 다중 탭 인터페이스와 현재 작업에 대한 빠른 방향을 제공하는 상황별 디스플레이 등 사용자의 효율성을 높여주는 기능이 포함되어 있습니다.

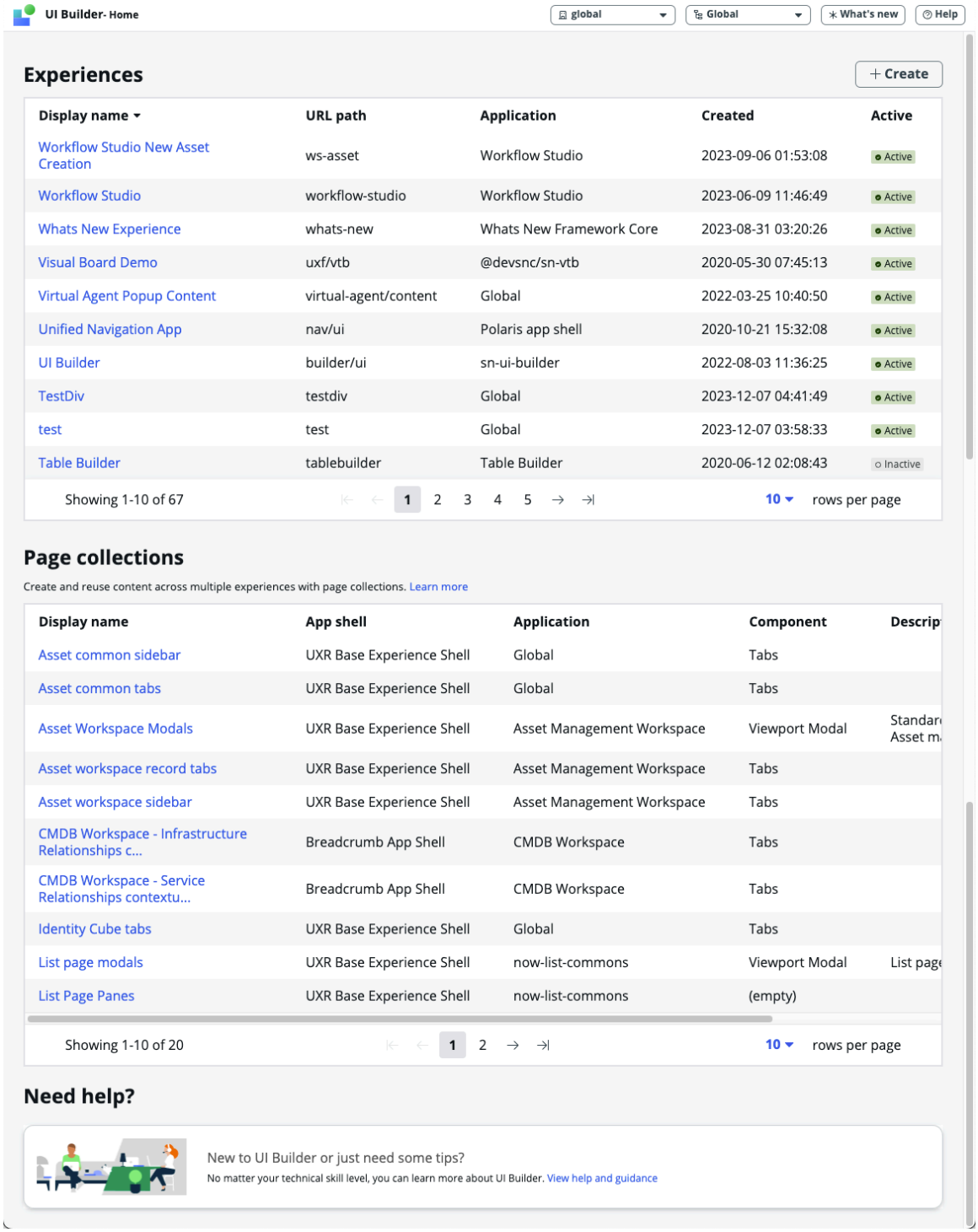
워크플레이스 환경에 대한 페이지를 생성하는 데 사용할 UI 빌더 수 있습니다. UI 빌더 작업 공간 페이지를 빌드하는 데 사용할 수 있는 기본 시스템 구성요소를 제공합니다.

작업 공간 환경에 대한 페이지를 UI 빌더 만들려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder** 을 눌러 엽니다 UI 빌더.

홈의 내 경험 아래에 사용 가능한 환경이 UI 빌더 표시됩니다. 작업 공간 환경에서 작업하는 경우 여기에 나열된 경험이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더 홈



의 경험 설정 **UI** 빌더

고유한 작업 공간 및 사용자 지정 포털 환경을 구축하기 위한 경험 설정에 대해 UI 빌더 알아봅니다.

작업 중인 작업 공간 또는 포털 환경의 설정을 변경하면 사용자가 환경과 상호작용하는 방식, 환경의 모양, 사용자가 환경으로 이동하거나 환경에서 이동하는 방식에 영향을 줄 수 있습니다.

경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기(Global)를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

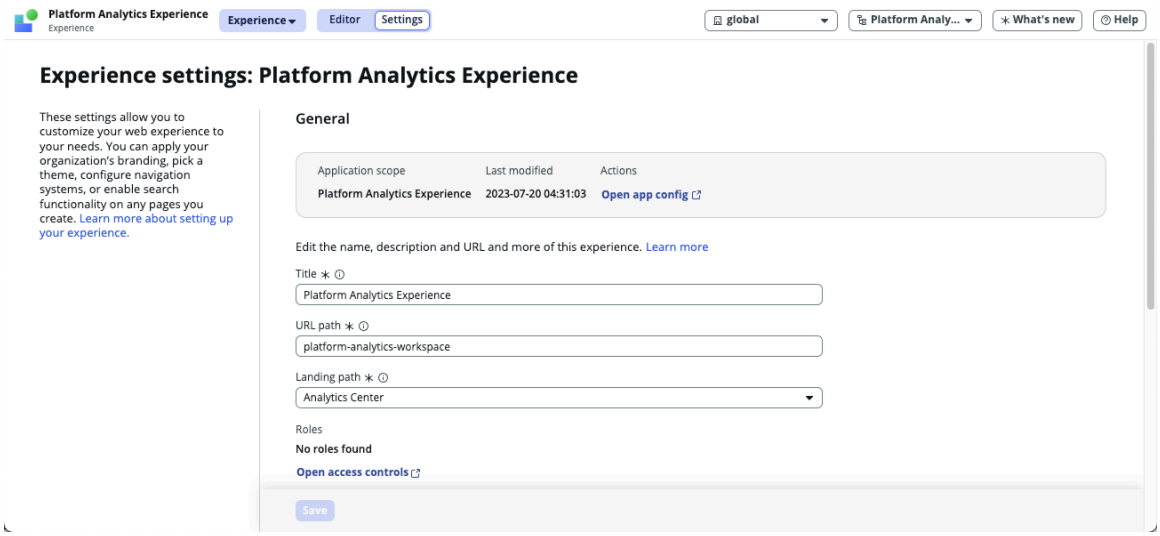
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 환경 설정

작업 영역 환경에 대해 다음 설정을 변경할 수 있습니다.

- 환경을 위해 몇 가지 일반 설정을 수정하거나 추가합니다. 예를 들어 작업 공간 또는 포털의 제목, 설명 및 경로를 변경할 수 있습니다.
- 조직의 브랜딩을 환경의 모든 페이지 또는 경험 내의 페이지에 적용합니다.
- 환경의 측면 탐색에 페이지를 추가하도록 측면 탐색 설정을 구성합니다.
- 경험에 대한 알림을 켜거나 끕니다.
- 환경에 대한 전역 검색 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 경험에서 검색 창을 표시하거나 숨기거나, 검색 결과의 출처를 결정하는 검색 소스를 변경할 수 있습니다.

작업 공간 경험 설정 편집 화면



작업 영역 환경 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간 환경 구성 UI 빌더.

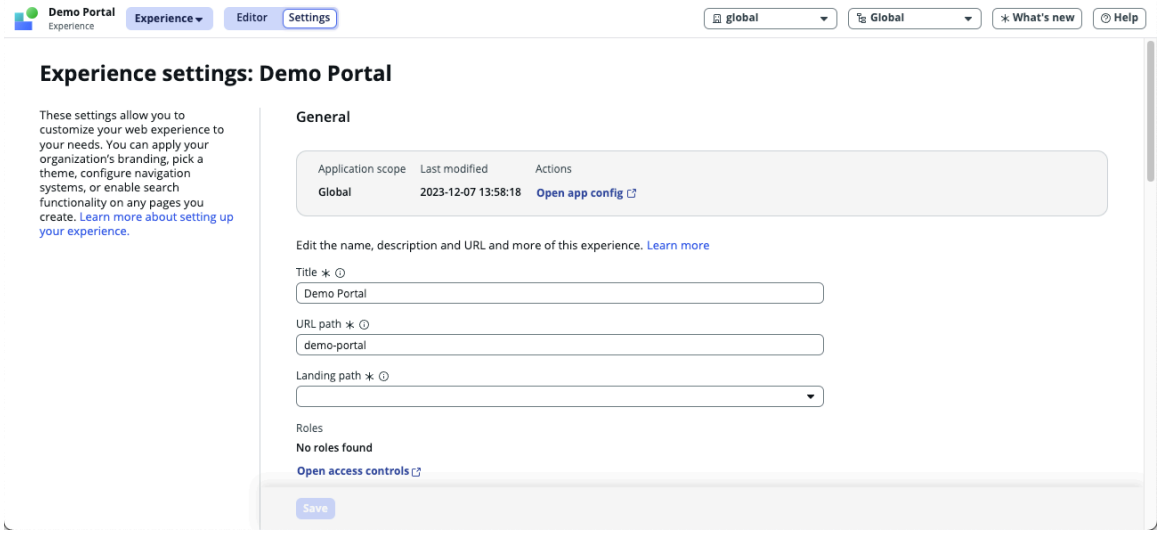
포털 환경 설정

포털 환경에 대해 다음 설정을 변경할 수 있습니다.

- 경험에 맞게 일반 설정을 수정하거나 추가합니다. 예를 들어 작업 공간 또는 포털의 제목, 설명 및 경로를 변경할 수 있습니다.
- 조직의 브랜딩을 경험의 모든 페이지 또는 경험 내의 페이지에 적용합니다.
- 포털 환경의 앱 셸에서 탐색 및 메뉴 설정을 구성합니다. 포털 콘텐츠의 래퍼인 앱 셸은 웹 페이지와 유사합니다 Google Chrome .
- 전역 검색 기능을 포털 환경의 사용자에게 표시할지 여부를 제어합니다. 예를 들어 공개 또는 비공개 페이지에 대한 전역 검색을 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 설정 편집 화면



포털 환경 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 포털 경험 구성 UI 빌더.

학습 **UI** 빌더

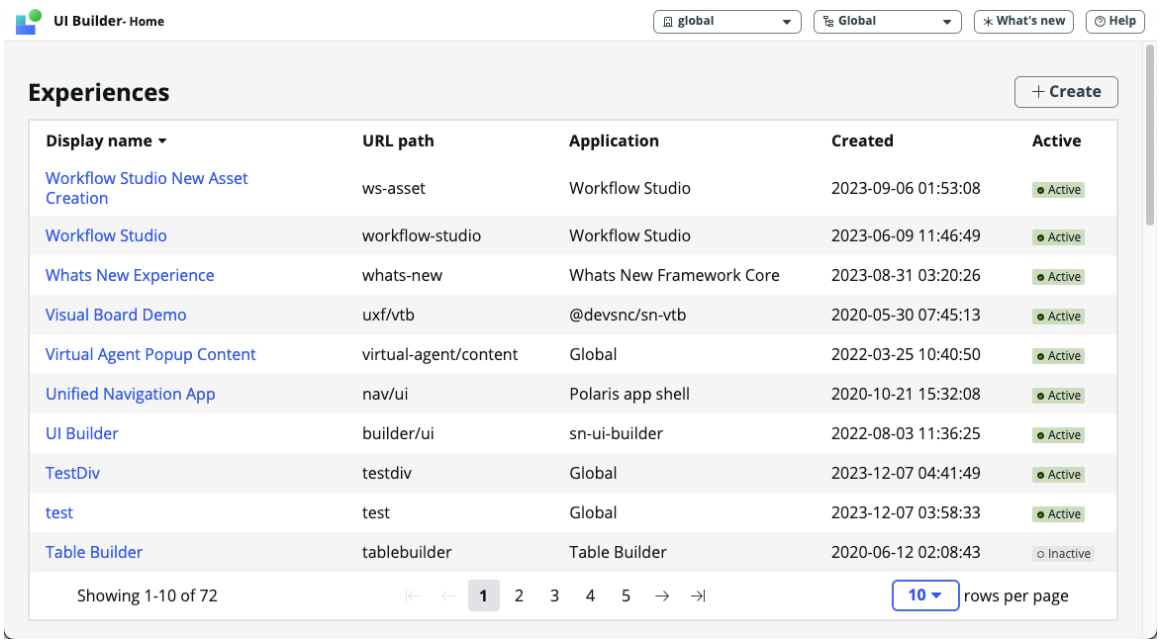
탐색하는 UI 빌더 방법을 알아보고 몇 가지 일반적인 사용 사례를 탐색하여 예제를 통해 학습할 수 있습니다.

애플리케이션 탐색 **UI** 빌더

탐색 UI 빌더방법 알아보기

UI 빌더 홈

홈페이지에서는 UI 빌더 바로 사용 가능한 사용자 지정 경험에 쉽게 액세스할 수 있습니다.

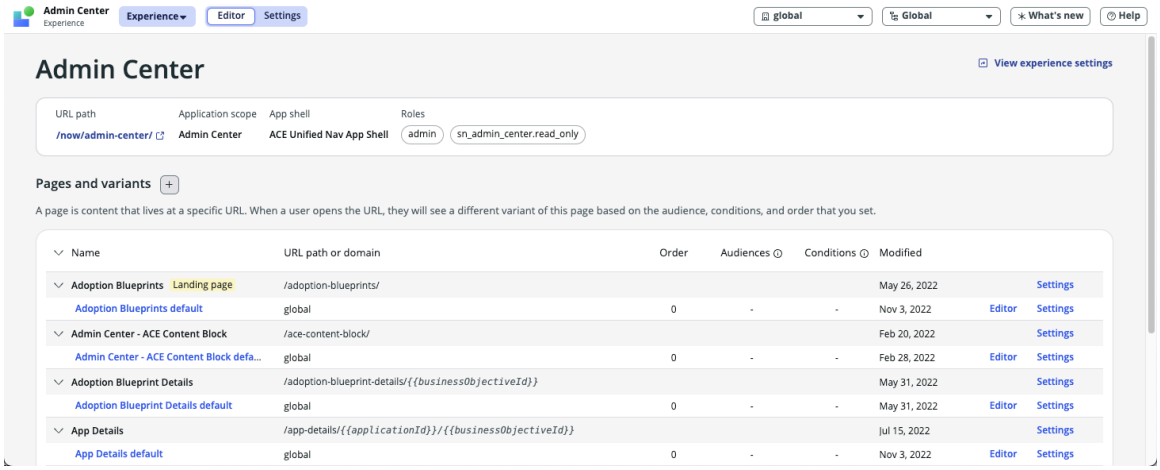


UI 빌더 경험 뷰

경험 뷰는 UI 빌더 경험의 구조와 세부 정보를 보고 이해할 수 있는 중앙 위치입니다. 페이지 및 변형 목록을 사용하여 편집할 페이지를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더 경험 뷰

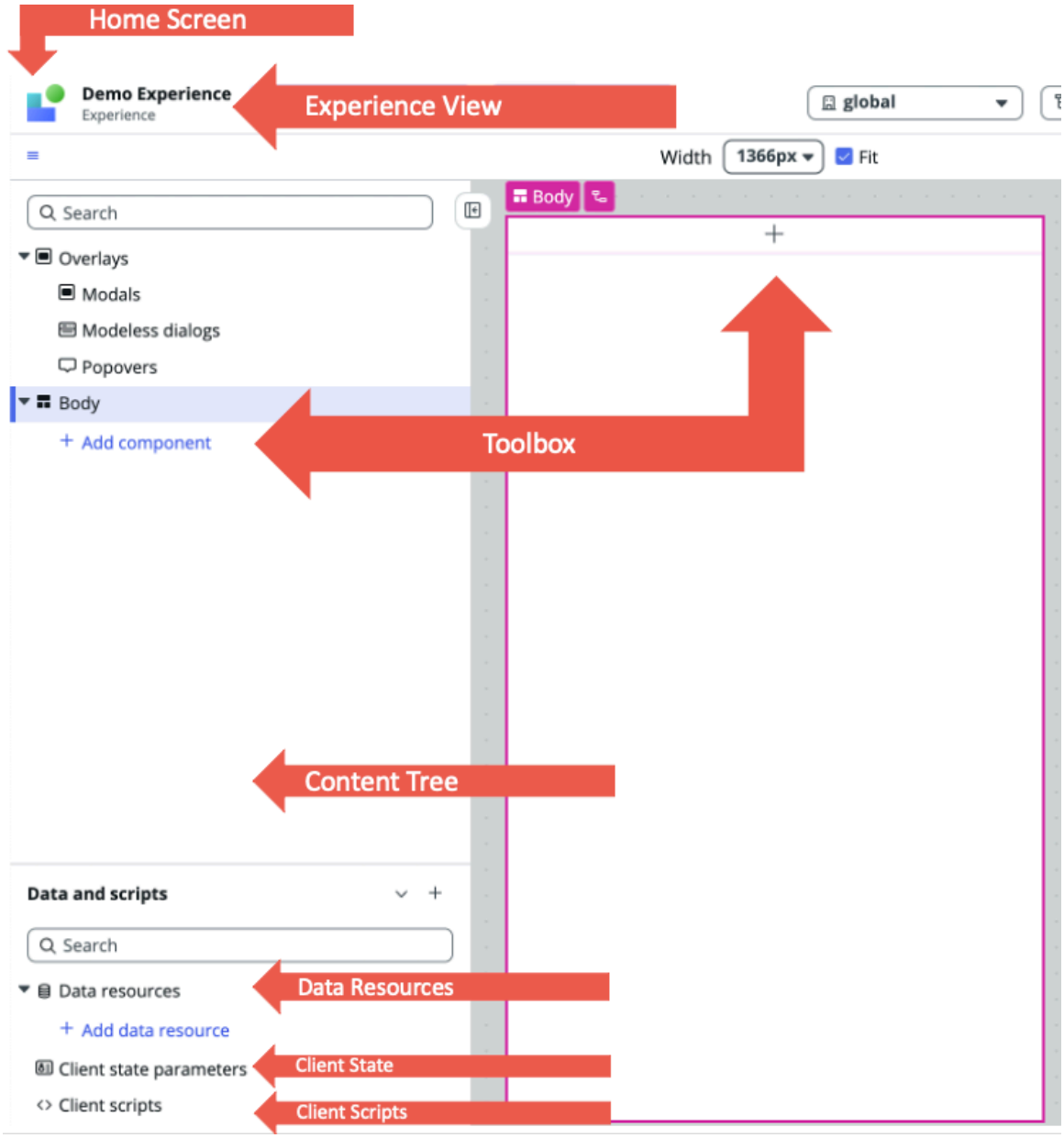


의 구조 UI 빌더

UI Builder는 다음 영역으로 구분됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 왼쪽 세로 막대를 사용하여 다음에서 다음에 액세스할 수 UI 빌더있습니다.

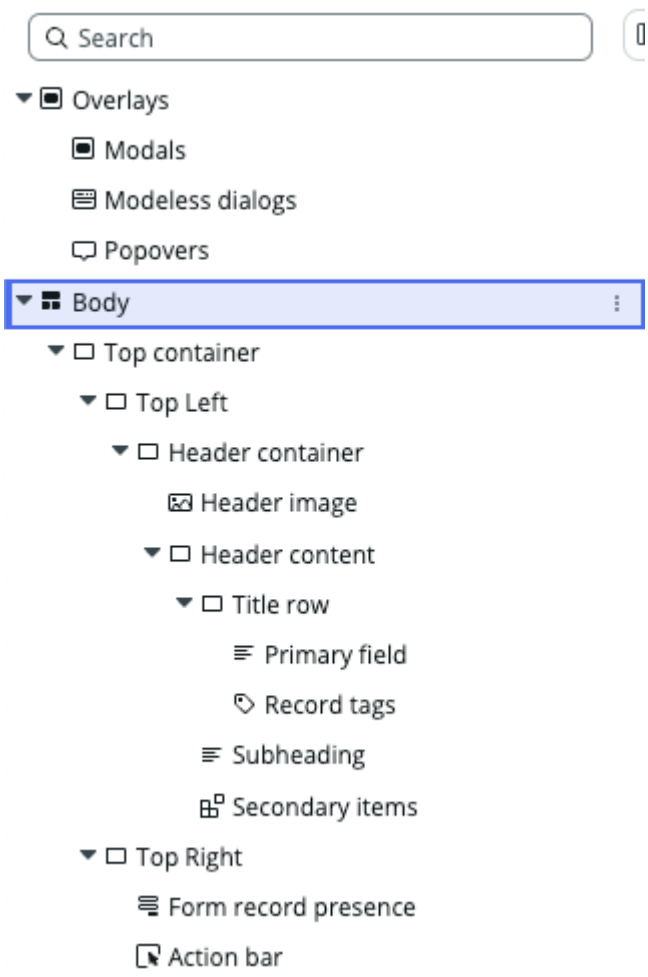


- 상단 표시줄을 사용하여 환경의 페이지에 액세스하고 도움말을 볼 수 있습니다. 가용성, 순서, 대상 등 페이지 설정을 변경합니다. 편집 중인 페이지의 URL 경로를 미리 보고 열어 사용자에게 페이지가 어떻게 보이는지 확인합니다. 도메인을 선택하고 애플리케이션 범위를 설정할 수도 있습니다. 마지막으로 찜하기 버튼을 자주 눌러 페이지를 저장합니다.

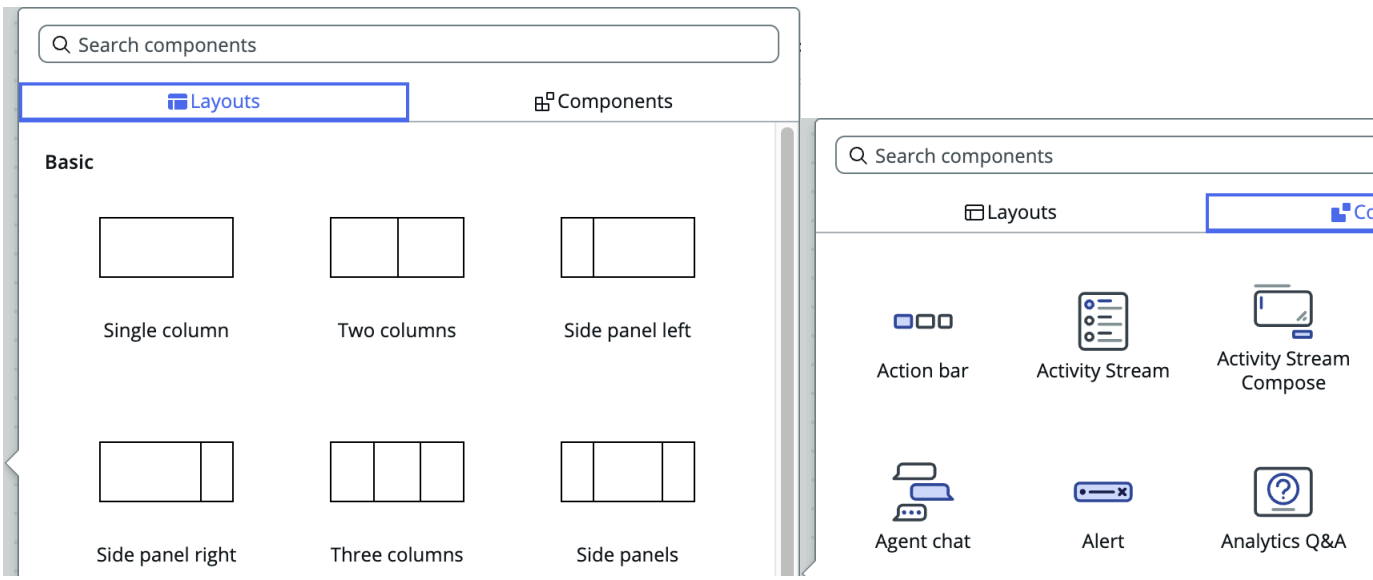


- 컨텐츠 트리를 사용하여 페이지의 열 레이아웃, 열 및 구성요소를 보고 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

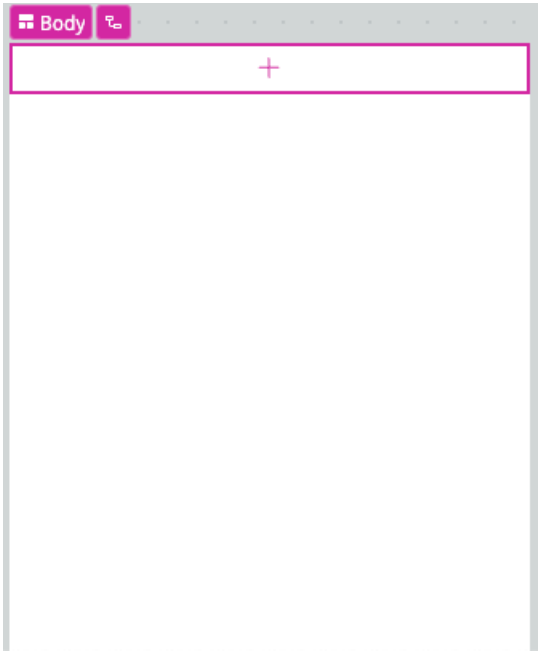


- 도구 상자를 사용하여 페이지에 열 레이아웃과 구성요소를 UI 빌더 추가합니다.

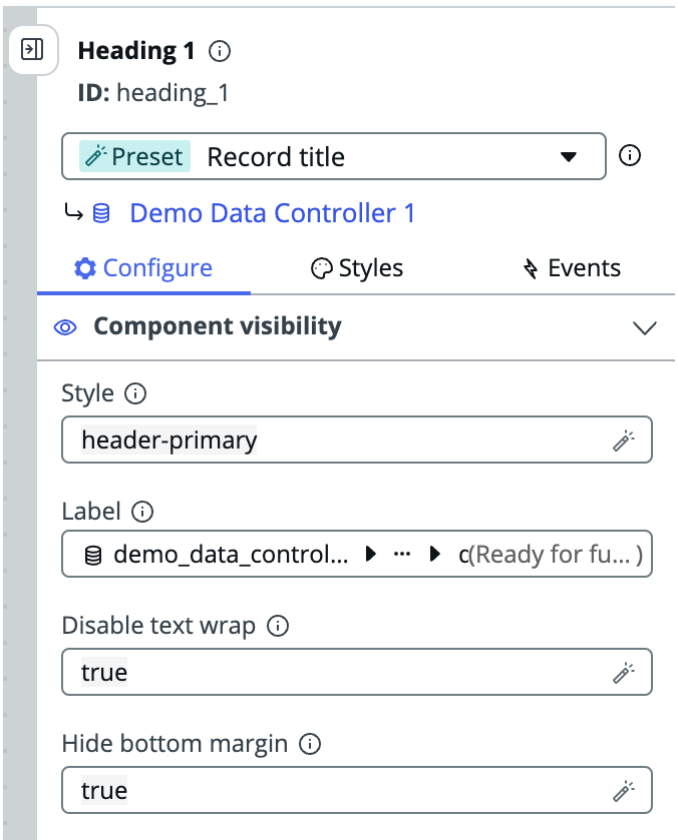


- UI 빌더 준비 영역에서 작업하여 페이지를 빌드하고 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

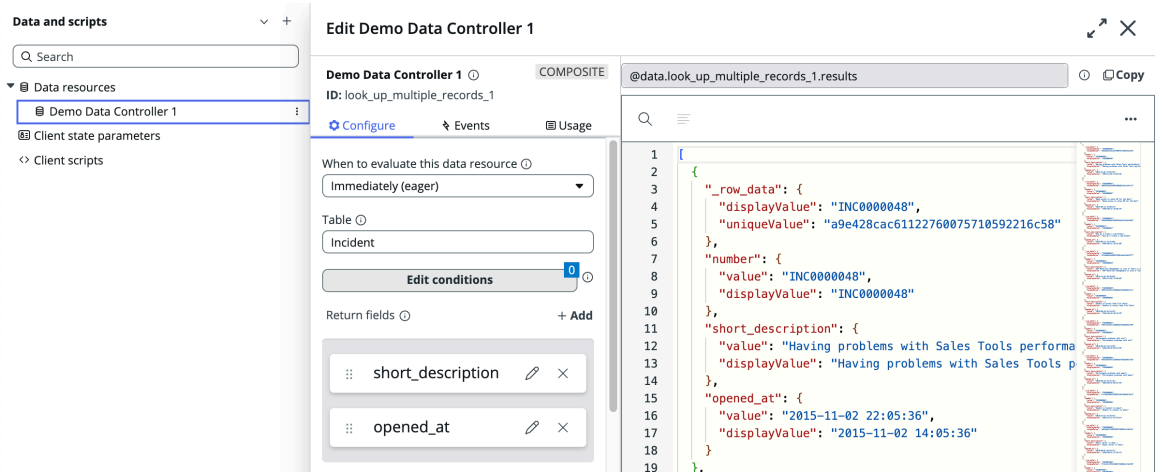


- 구성 패널로 이동하여 열 레이아웃, 열, 구성요소, 스타일 지정 및 이벤트를 수정합니다.

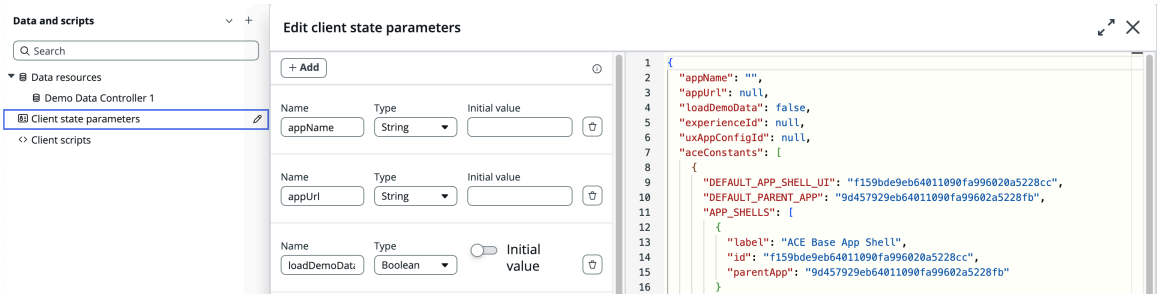


- 데이터 자원: 데이터 자원을 사용하여 구성요소에 데이터를 바인딩하면 페이지의 테이블, 기록 또는 기타 요소에서 데이터를 동적으로 노출할 수 있습니다. 데이터 자원을 사용하면 구성요소를 재사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소에 데이터 연결 문서를 참조하십시오.

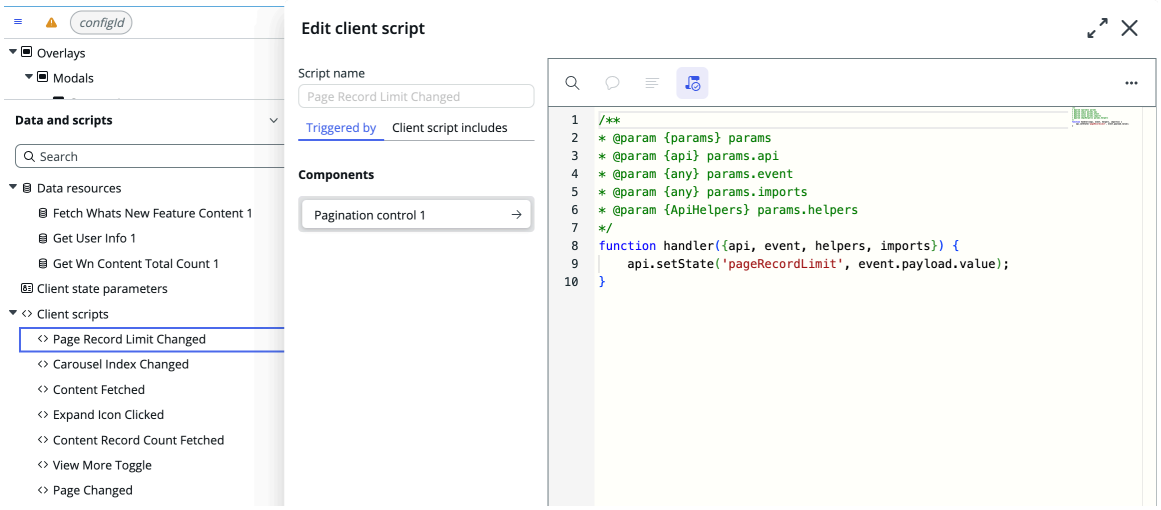
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 클라이언트 상태: 페이지의 클라이언트 상태에 대한 매개 변수를 설정합니다. 클라이언트 상태 매개 변수는 이름, 형식 및 초기 값으로 구성됩니다. 클라이언트 상태 매개변수의 미리 보기를 볼 수 있습니다.



- 클라이언트 스크립트: 스크립팅은 이벤트 처리와 같은 페이지의 여러 측면을 자동화합니다.



모범을 통해 배우기 **UI** 빌더

일반적인 사용 사례를 살펴보는 것은 를 사용하는 UI 빌더방법을 배우는 좋은 방법이 될 수 있습니다. 이 섹션의 각 작업을 제시된 순서대로 수행하는 것이 좋습니다.

여기에 설명된 사용 사례는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색할 데모 경험 생성 **UI** 빌더

의 환경 UI 빌더 은 사용자가 애플리케이션과 상호작용하기 위한 웹 페이지의 모음입니다. 경험에는 경로, 페이지 변형, 각 변형에 필요한 대상 및 조건, 경험 설정이 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

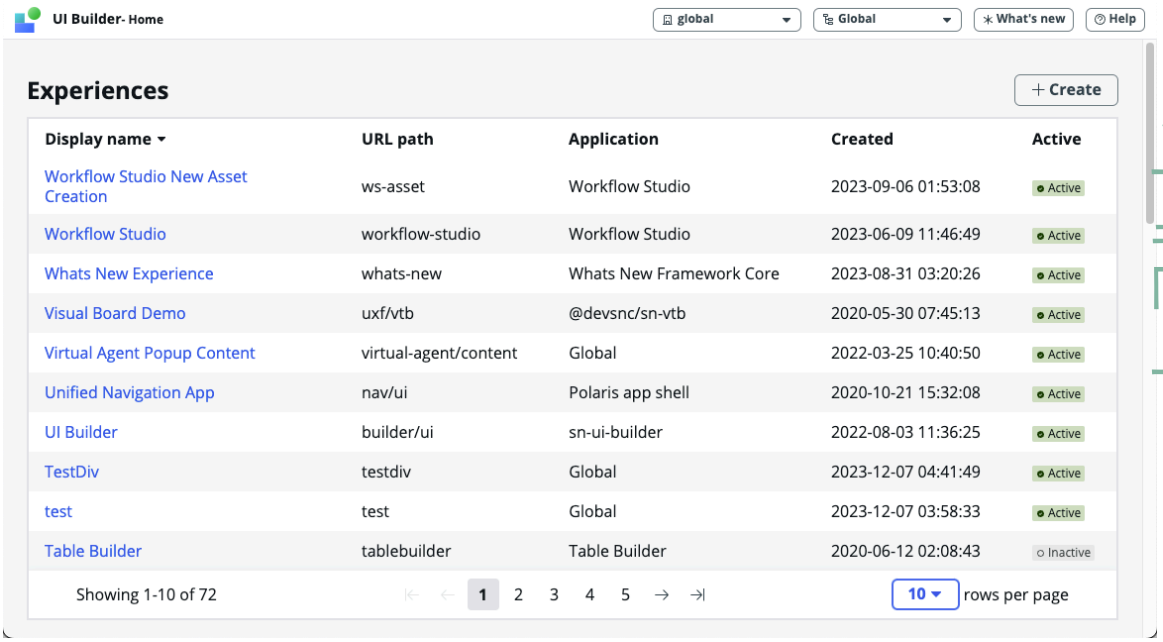
경험 뷰는 UI 빌더 경험의 구조와 세부 정보를 보고 이해할 수 있는 중앙 위치입니다. 경험 뷰를 사용하여 경험의 구조와 계층 구조를 확인합니다. 여기에 설명된 대로 홈 화면에서 기존 경험을 선택하거나 데모 경험을 생성하여 경험 뷰에 UI 빌더 액세스할 UI 빌더 수 있습니다.

> **주:**
> UI 빌더 는 아직 Employee Center와 같은 기본 시스템 서비스 포털을 구축하거나 구성할 ServiceNow 수 없습니다. 서비스 포털의 경우 서비스 포털 디자이너를 계속 사용하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.

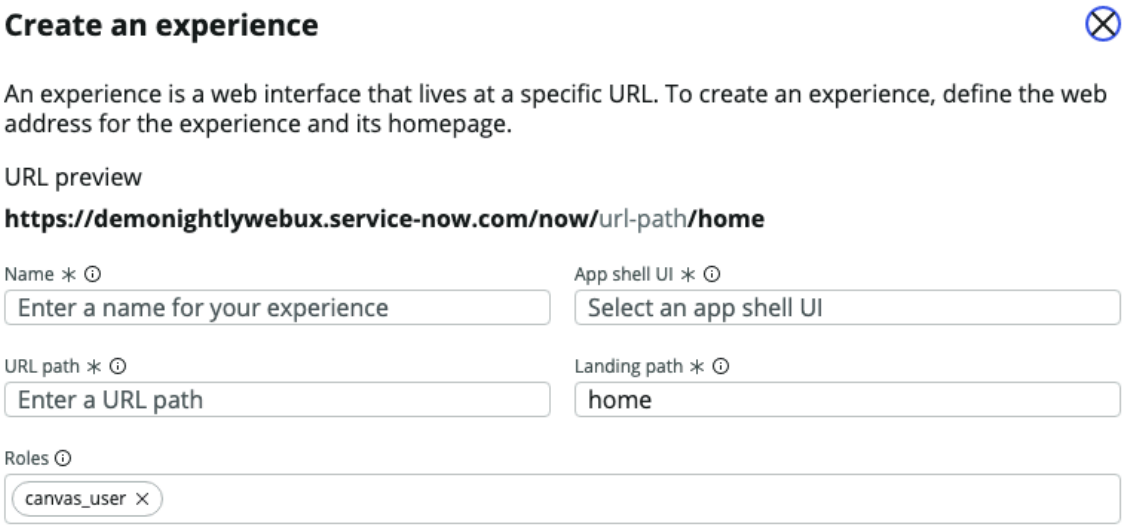
UI 빌더 홈페이지



2. 홈페이지에서 +만들기를 UI 빌더 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 대화 상자 생성



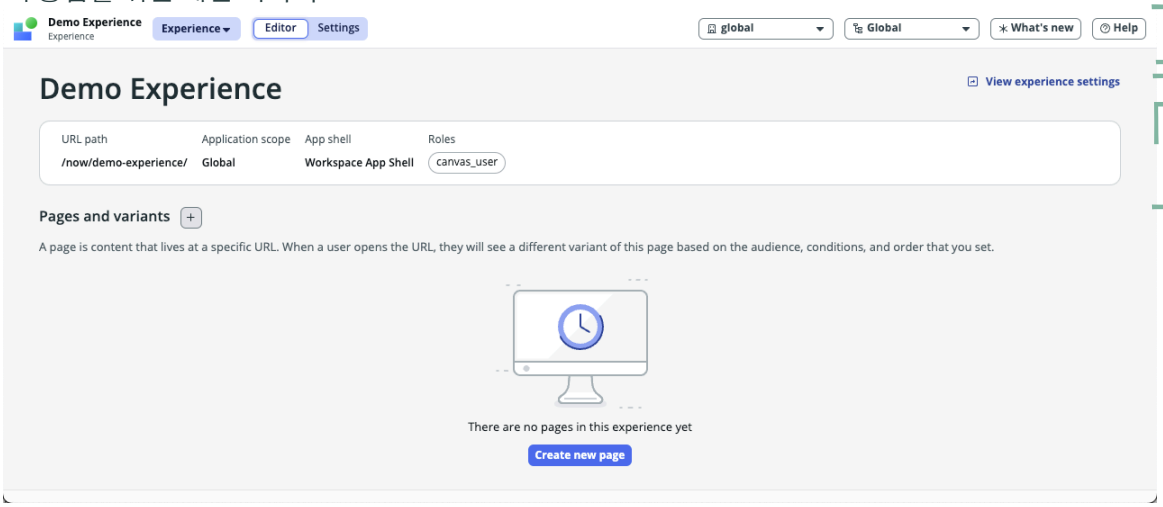
3. 이름을 입력하십시오. 예를 들어, 데모 경험입니다.

4. 앱 셸 **UI**를 선택합니다. 예: **Workspace** 앱 셸.

5. 생성을 선택합니다.

6. 환경 열기를 선택하여 환경의 기본 페이지를 봅니다.

새 경험을 위한 메인 페이지



주:
화면에는 새 환경의 이름 외에도 URL, 애플리케이션 범위, 관리자 패널 및 환경을 볼 수 있는 사용자의 역할이 포함됩니다. 경험에 대해 생성하는 모든 페이지 또는 변형은 페이지 및 변형 섹션에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

다음 주제 링크를 선택하여 이 경험에 대한 빈 페이지를 만드는 방법을 알아봅니다.

빈 페이지 만들기

데모 경험을 만든 후에는 빌드할 수 있는 빈 페이지를 만들어 사용자가 사용자에게 제공하는 환경을 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

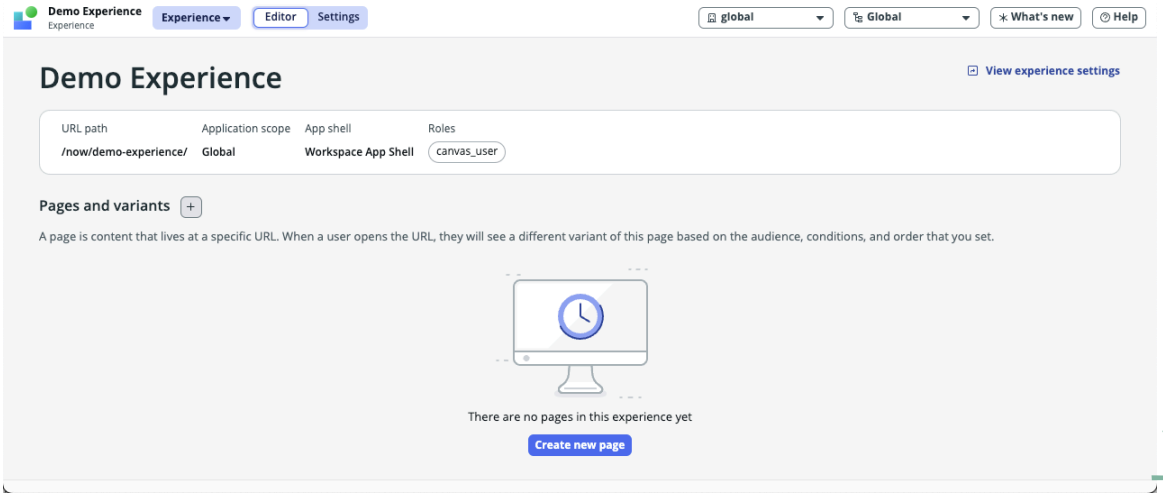
이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI Builder 환경에서 빈 페이지를 생성하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

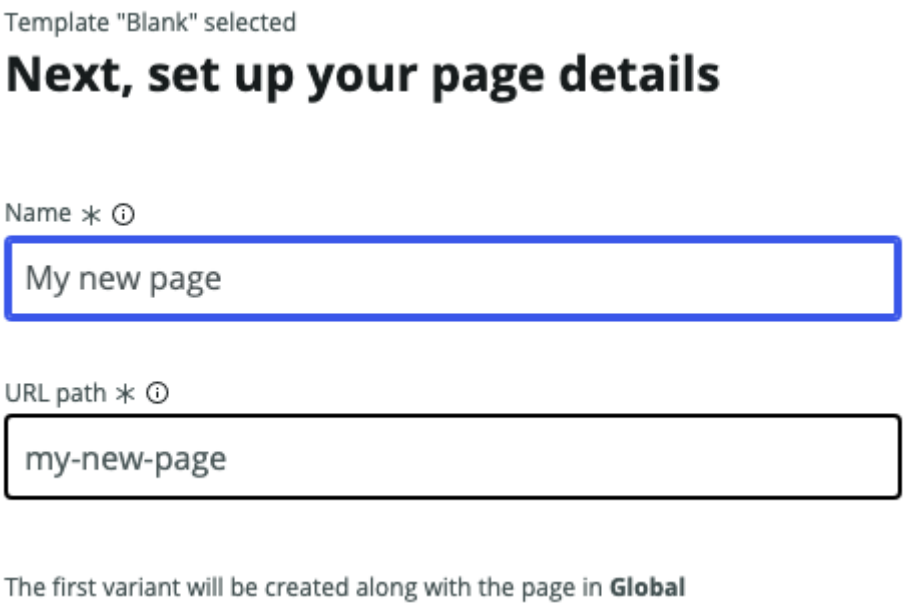
1. 이전 절차에서 생성한 경험을 아직 보고 있지 않은 경우 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**을 클릭하고 생성한 환경을 선택합니다.

새 경험을 위한 메인 페이지



2. 환경의 기본 페이지에서 새 페이지 만들기를 선택하거나 페이지 및 변형 옆에 있는 더하기(**+**) 기호를 선택합니다.
3. **First, select a** template(처음, 템플릿 선택) 화면에서 **Create from** scratch(처음부터 생성)를 대신 선택합니다.
사용할 수 있는 템플릿이 있지만 처음부터 페이지를 만들 것입니다.

페이지 상세 정보



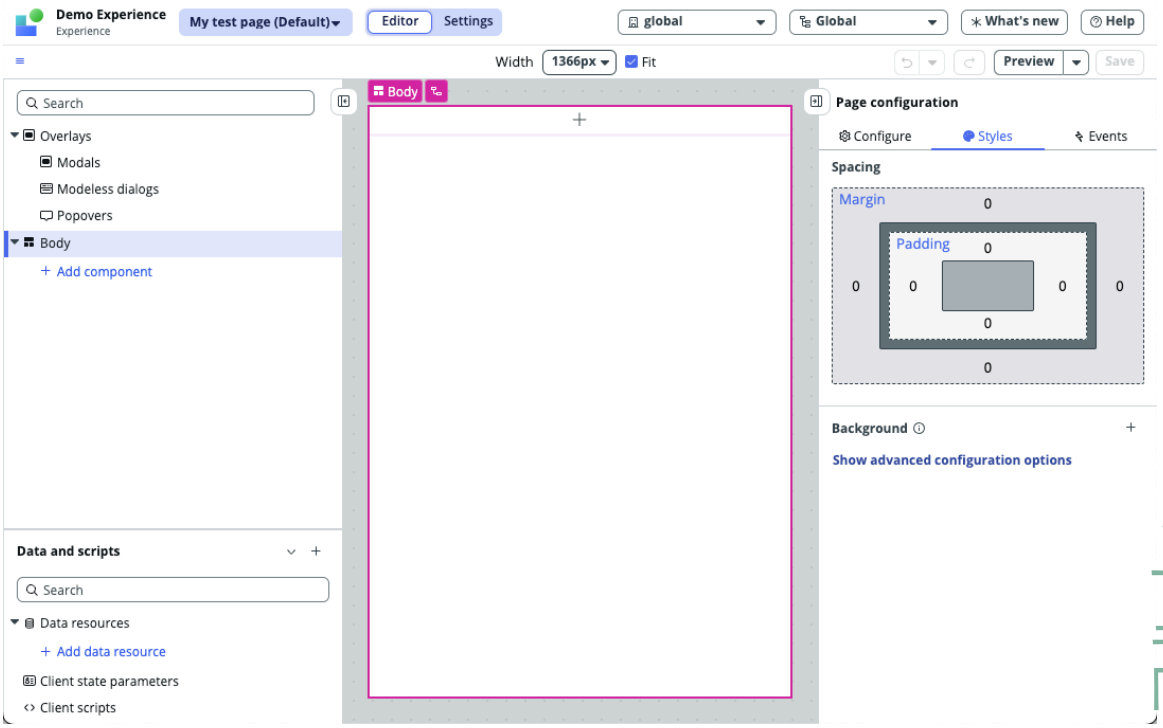
4. 이름 필드에 내 테스트 페이지를 입력하고 계속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
URL 경로에는 사용자가 페이지에 액세스하기 위해 탐색할 수 있는 URL이 표시됩니다.

5. 다음 화면에서 좋아 보이기를 선택합니다.
6. 변형에 대해 알려주십시오 화면에서 **Create** 를 선택합니다.
   비쥬얼 편집기가 열립니다. 여기에서 새 페이지 편집을 시작할 수 있습니다.

UI 빌더 비쥬얼 에디터



다음에 수행할 작업
다음 주제 링크를 선택하여 모달을 여는 버튼을 생성하는 방법을 알아봅니다.

템플릿을 사용하여 기록 페이지 생성

데모 경험을 만든 후에는 템플릿에서 기록 페이지를 만들 수 있습니다. 기록 페이지에는 테이블의 데이터가 표시됩니다.

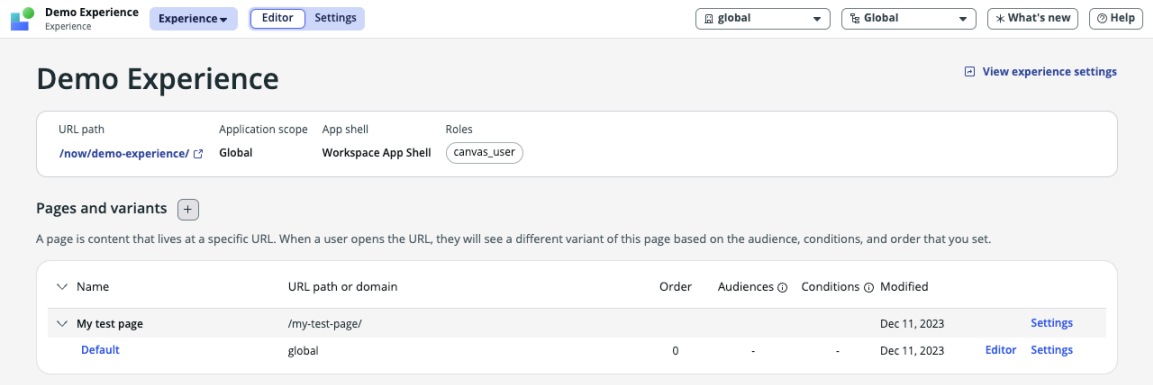
시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

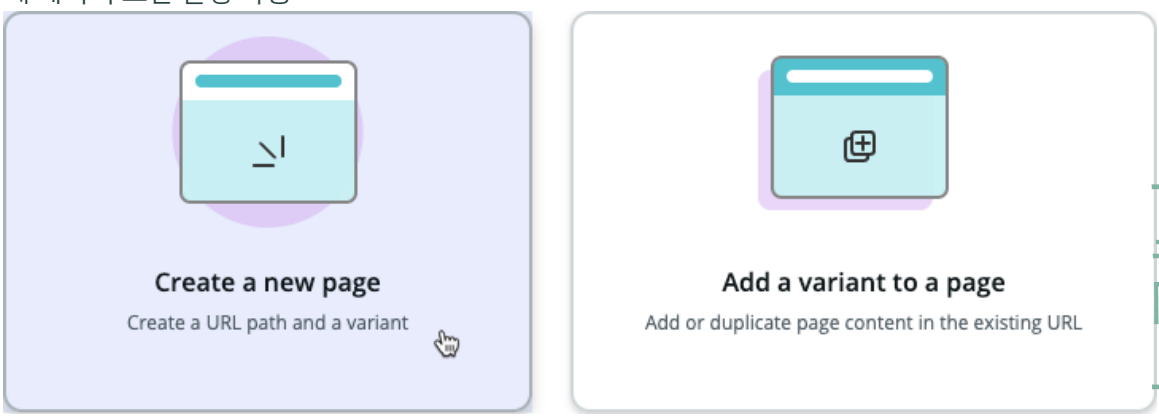
1. 데모 경험의 기본 페이지를 엽니다.

데모 경험



2. 환경의 기본 페이지에서 페이지 및 변형 옆에 있는 더하기(**+**) 기호를 선택합니다.

새 페이지 또는 변형 작성



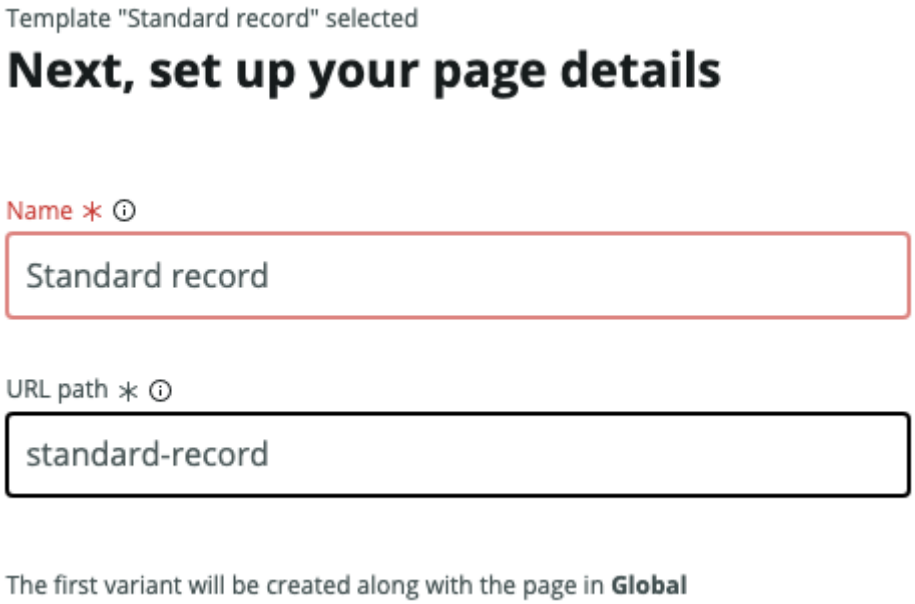
3. 새 페이지 만들기를 선택하여 다른 URL에 있는 페이지를 만듭니다.

4. 먼저, 템플릿 선택 화면에서 표준 기록 템플릿을 찾아 템플릿 사용을 선택합니다.

> **주:**
> 필요에 따라 템플릿을 선택하기 전에 자세히 알아보기를 선택하여 템플릿에 대해 읽을 수 있습니다.

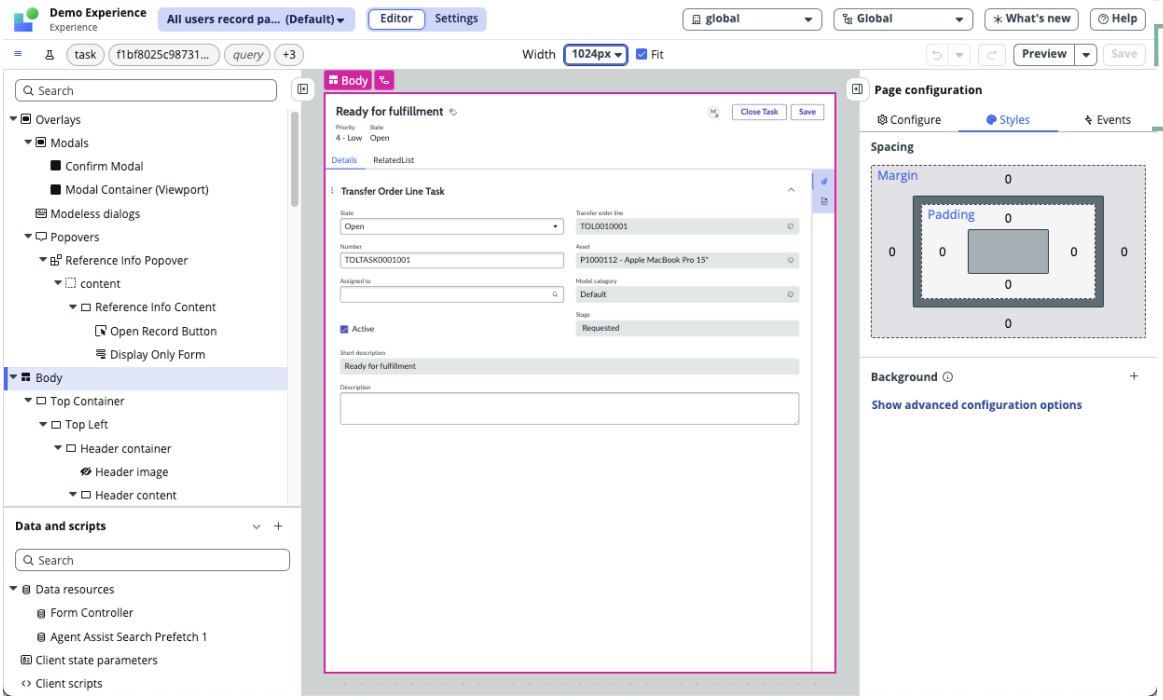
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 상세 정보



5. 페이지 세부 정보 화면의 이름 필드에 모든 사용자 기록 페이지를 입력하고 계속을 선택합니다.
6. 다음 화면에서 좋아 보이기를 선택합니다.
7. 변형에 대해 알려주십시오 화면에서 **Create** 를 선택합니다.
   비쥬얼 편집기가 열립니다. 여기에서 새 페이지 편집을 시작할 수 있습니다.

표준 기록 템플릿에서 만든 새 페이지

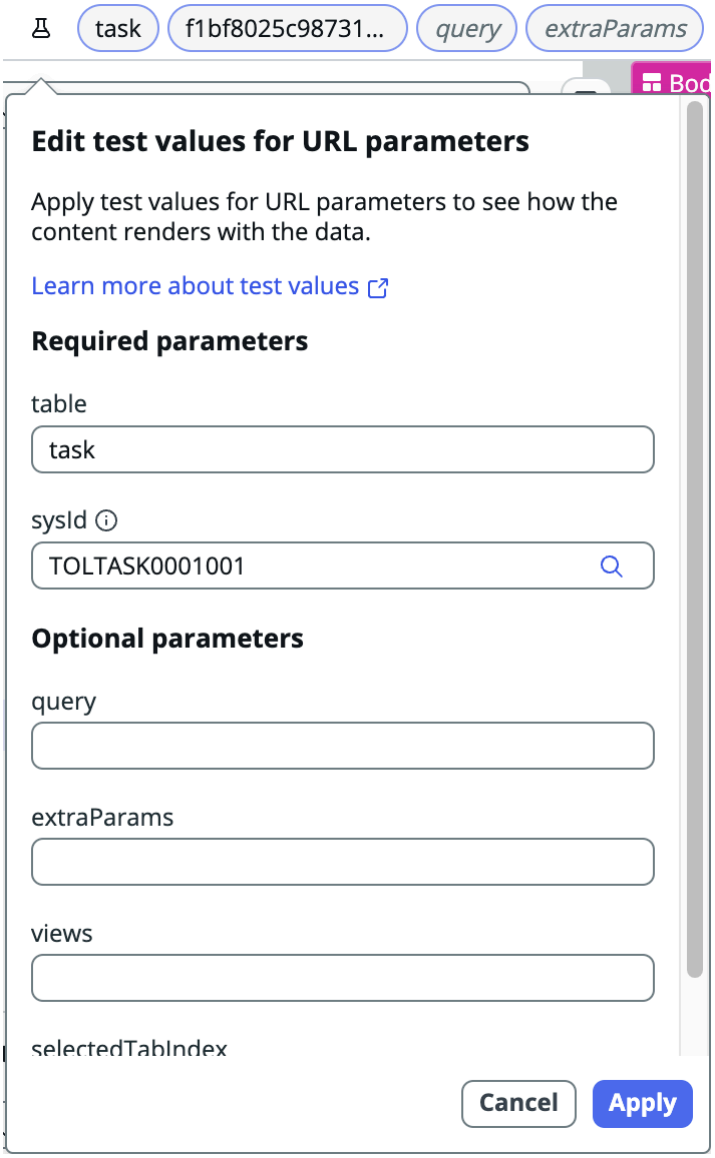


주:
새 페이지에는 많은 레이아웃, 미리 구성된 구성 요소, 데이터 및 모달이 포함되어 있습니다. 또한 특정 사용 사례에 대해 수정할 수 있는 테스트 값이 포함되어 있습니다. 템플릿을 사용하면 새 페이지를 만들 때 상당한 시간을 절약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 페이지 컨텐츠 창 위의 영역을 선택하여 템플릿에 포함된 테스트 값에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

템플릿에 포함된 테스트 값 편집



다음에 수행할 작업
다음 주제 링크를 선택하여 에서 페이지를 UI 빌더볼 수 있는 대상을 정의하는 방법을 알아봅니다.

모달을 여는 버튼 생성

데모 경험을 만들고 빈 페이지를 추가한 후 필요에 따라 페이지 변형을 편집할 수 있습니다. 이 데모에서는 버튼과 모달을 생성하고 모달을 여는 버튼을 구성할 수 있습니다.

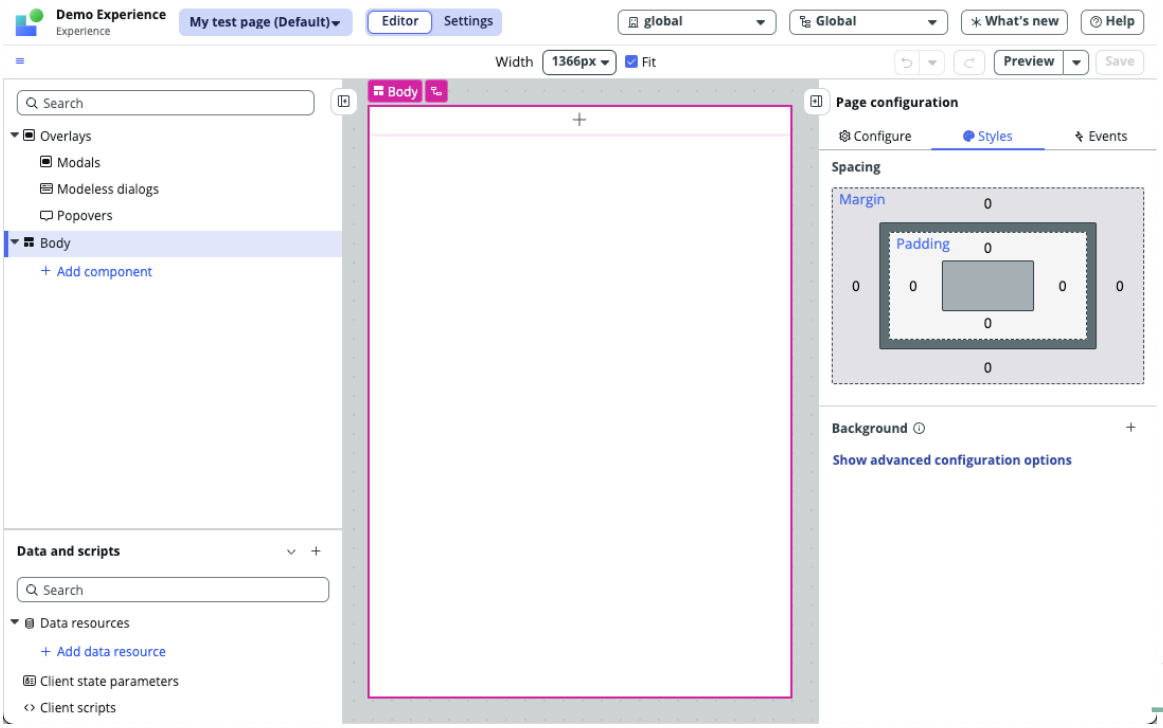
시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

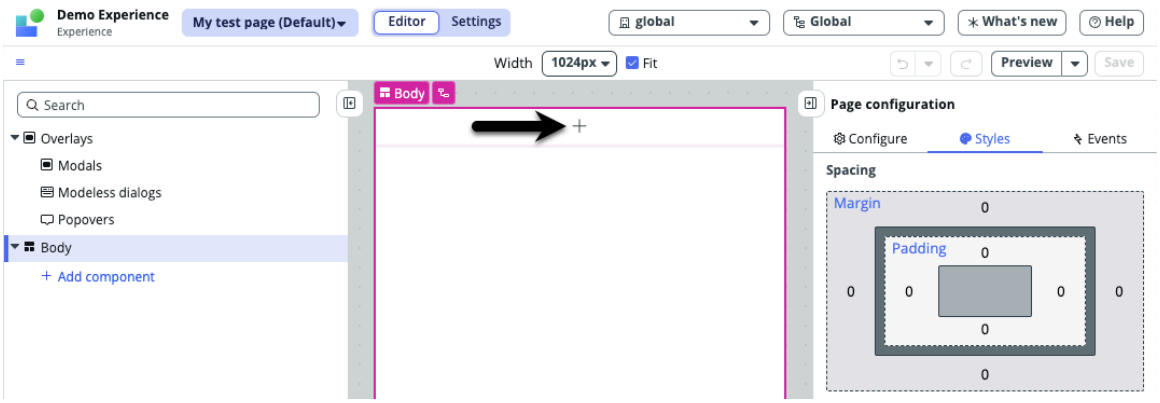
프로시저

1. 데모 경험을 위해 UI Builder 페이지를 엽니다.

UI 빌더 비쥬얼 에디터



2. 스테이지에서 **+** 아이콘을 클릭하여 도구 상자를 엽니다.



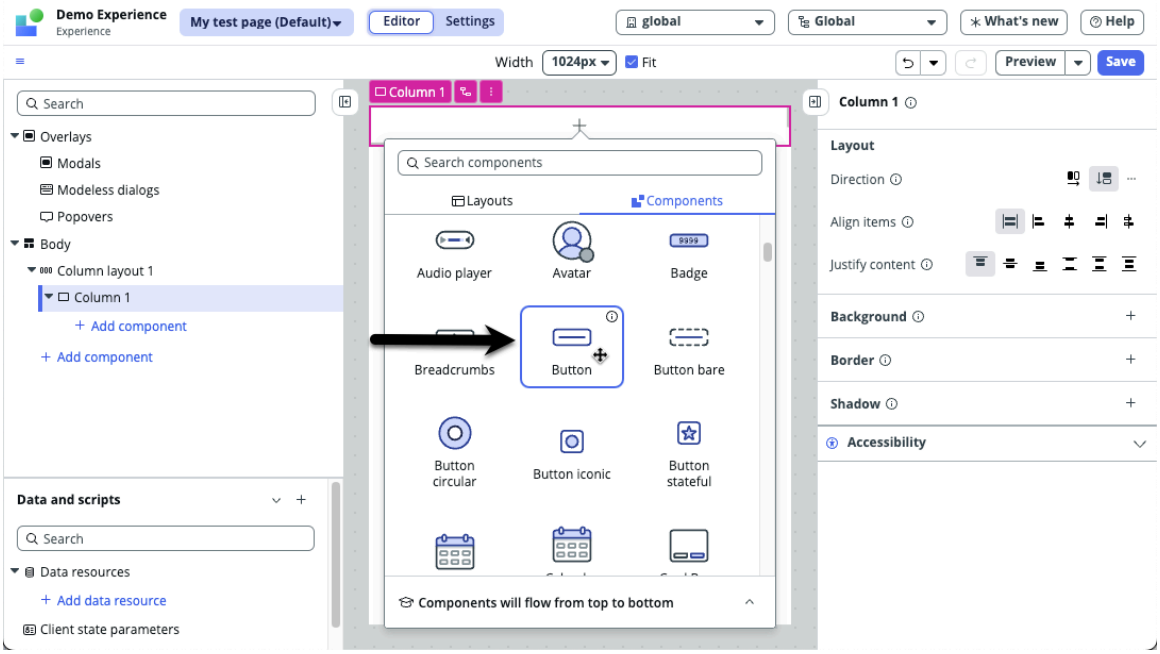
3. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.

4. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 클릭하여 도구 상자를 엽니다.

5. 버튼 구성요소를 선택하여 스테이지에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

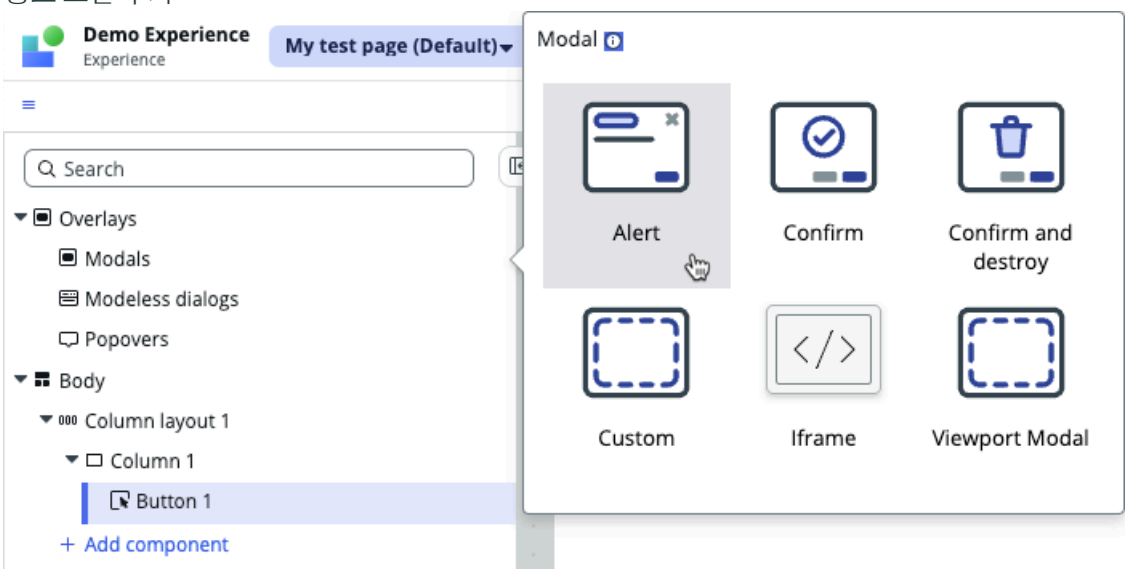
단추 추가



주:
구성요소를 선택하면 페이지 구성 창에 호환되는 페이지의 구성요소를 자동으로 구성하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 사전 설정이 포함됩니다. 그러나 이 연습에서는 구성 요소를 수동으로 구성할 것입니다. 사전 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더.

6. Page configuration(페이지 구성) 창에서 **Configure the component** manually(수동으로 구성 요소 구성)를 선택합니다.
7. 페이지 컨텐츠 창에서 버튼 **1** 을 선택하고 구성 창에서 버튼 레이블을 모달 열기로 변경합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 페이지 컨텐츠 창에서 모달 옆의 더하기 아이콘을 클릭하고 경보 모달을 선택합니다.

경보 모달 추가

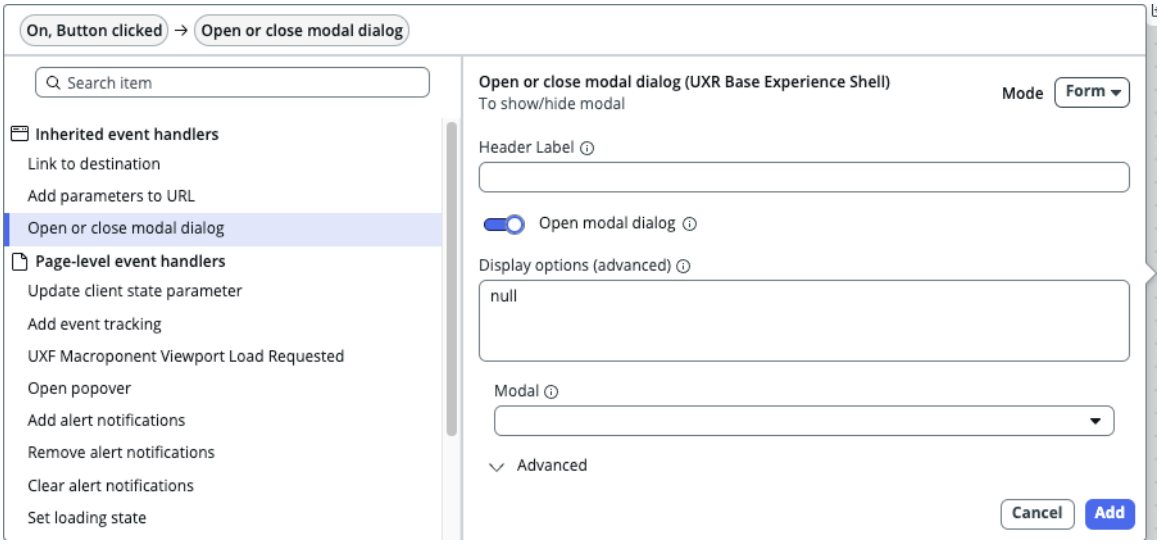


10. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

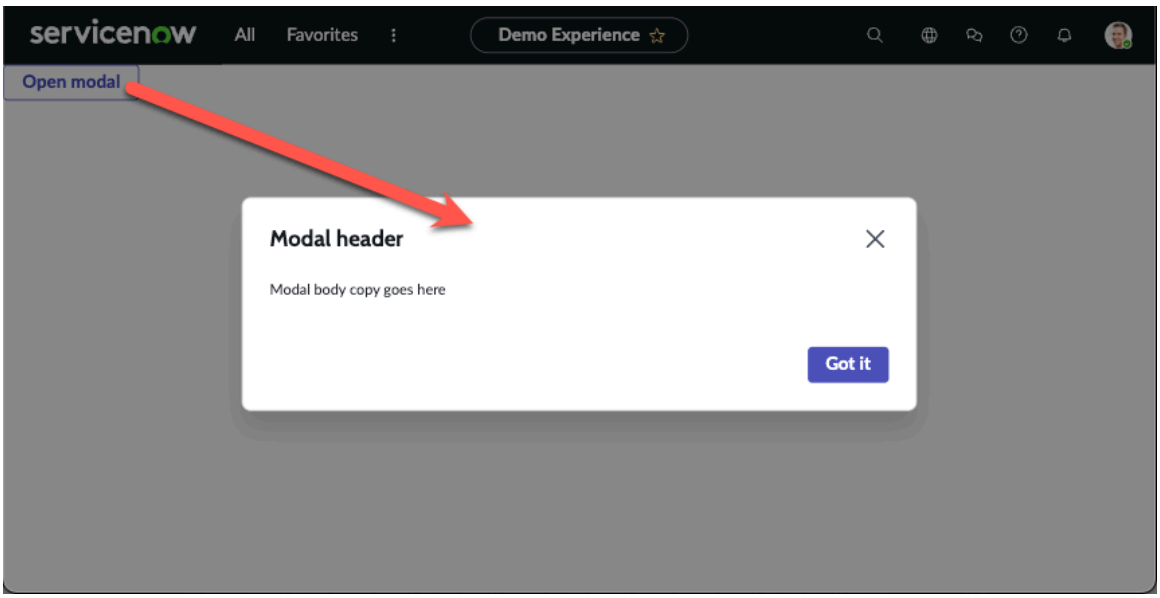
11. Page contents(페이지 콘텐츠) 창에서 **Button 1**(버튼 **1**)을 선택하고 Configuration(구성) 창에서 Events(이벤트) 탭을 선택합니다.
12. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택하고, 상속된 이벤트 처리기에서모달 대화 상자 열기 또는 닫기를 선택합니다.

모달 구성 표시/숨기기



13. 모달 열기 대화상자를 활성화하고, 모달 필드에서 경고 **1**을 선택하고, 추가를 선택합니다.
14. 저장을 선택합니다.
15. 미리 보기를 선택합니다.
16. 미리 보기가 열리면 모달 열기를 선택합니다.
정의한 모달이 열립니다.

버튼으로 모달 열기



17. 모달에서 확인을 선택한 다음, 브라우저 뒤로 단추를 선택하여 환경 기본 화면으로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업
템플릿을 사용하여 페이지를 만드는 방법을 알아보려면 다음 항목 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변형의 대상 정의

대상 그룹은 조직의 사용자 그룹을 나타냅니다. 미리 정의된 대상을 하나 이상 추가하여 이 페이지 변형에 액세스할 수 있는 사용자를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

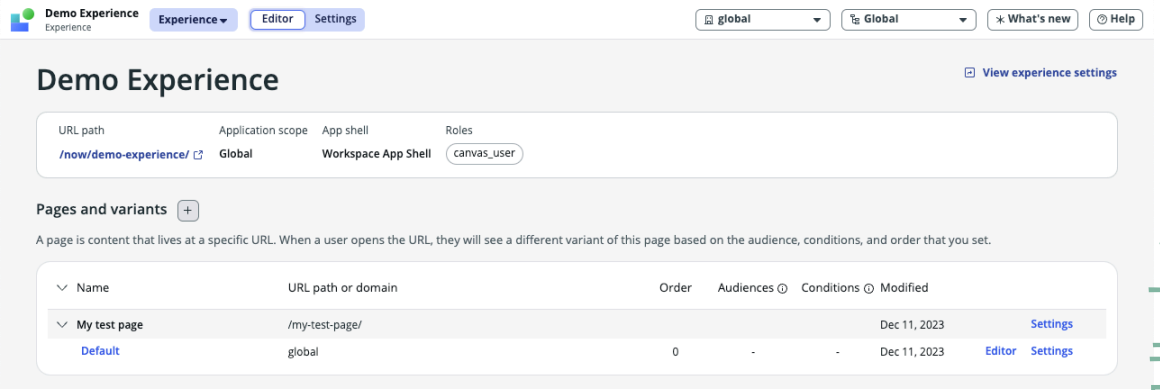
이전 절차에서는 경험에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 볼 수 있는 페이지 변형을 생성했습니다. 이 절차에서는 변형을 복제하고 관리자 역할이 있는 대상만 액세스할 수 있도록 구성합니다.

프로시저

1. 데모 경험의 기본 페이지를 엽니다.

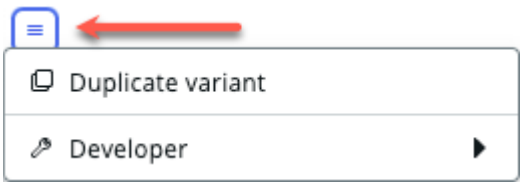
2. 만든 환경을 선택하고 기본값을 선택합니다.

데모 경험



3. 열기 메뉴 아이콘을 선택합니다.

메뉴 열기

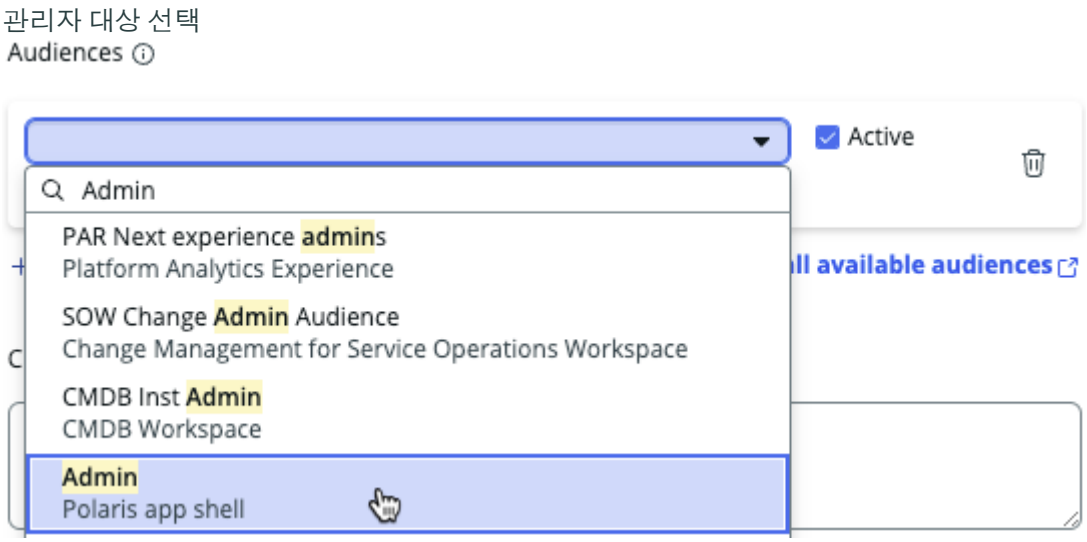


4. 변형 복제를 선택합니다.

5. 변형에 대해 알려주십시오 화면에서 **Name** 필드에 **Admin only**를 입력합니다.

6. 대상 그룹 옆에 있는 **+** 추가를 선택하고 관리 대상 그룹을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 생성을 선택합니다.
변형이 복제되며 관리자 역할을 가진 사용자만 이 페이지를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

다음 주제 링크를 선택하여 정의된 조건이 충족되는 경우에만 변형이 표시되도록 변형에 조건을 적용하는 방법을 알아보십시오.

변형에 대한 조건 정의

페이지 변형이 표시되는 시기를 결정하는 조건을 정의할 수 있습니다. 조건은 순서를 설정하고 페이지 변형을 표시하기 위해 충족해야 하는 기준을 설정하는 쿼리 문자열을 추가하는 것을 기반으로 합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI Builder 환경에서 페이지 변형에 대한 조건을 정의하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

모두 동일한 조건을 가진 여러 페이지 변형이 있는 경우 변형은 순서 설정을 따릅니다.

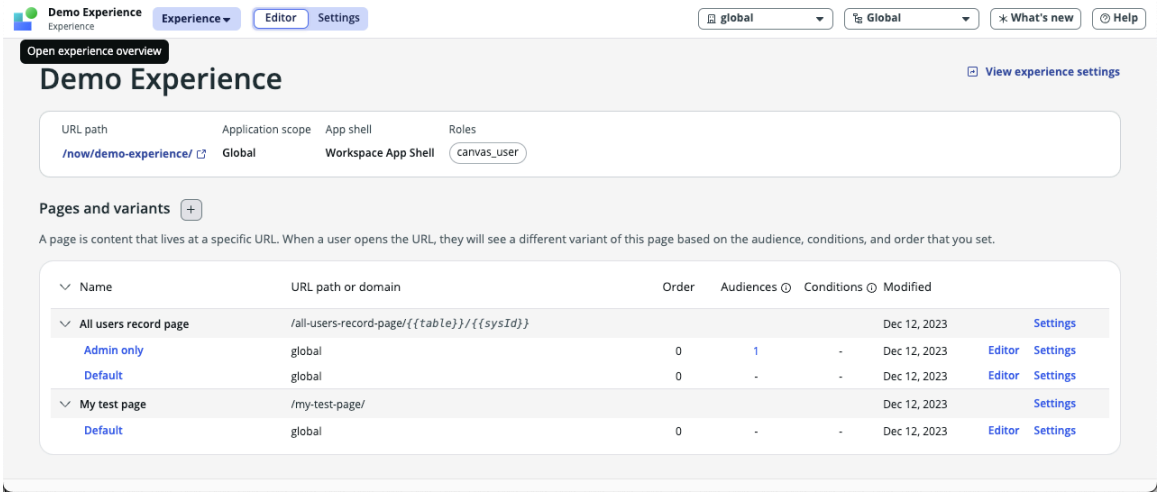
프로시저

1. 데모 경험의 기본 페이지를 엽니다.

2. 만든 환경을 선택하고 기본값을 선택합니다.

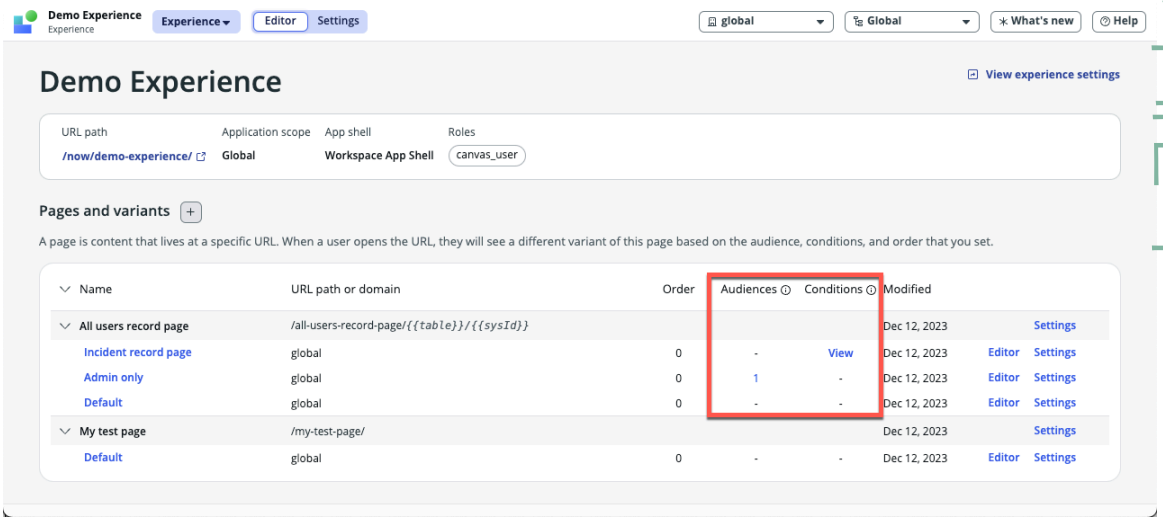
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데모 경험



3. 모든 사용자 기록 페이지의 기본 변형에서 메뉴 아이콘(⋮)을 선택하고 변형 복제를 선택합니다.
4. 변형에 대해 알려주십시오 화면에서 이름 필드에 인시던트 기록 페이지를 입력합니다.
5. 이 작업의 목적은 이 사이트를 인시던트 테이블에서 기록을 여는 사용자로 제한하는 것이므로 조건 필드에 table=incident를 입력하고 생성을 선택합니다.

인시던트 기록 페이지



주:
이 경험에서 페이지와 변형의 구조를 볼 수 있습니다. 조건 열에 인시던트 기록 페이지에 대한 보기가 표시됩니다. 보기를 선택하여 해당 변형의 조건(즉, table=incident)을 볼 수 있습니다. 관리자 전용 변형에 대한 대상 열에는 1이 표시됩니다. **1** 을 선택하여 해당 변형을 보는 데 필요한 역할을 볼 수 있습니다.

양식 구성 요소 내에서 양식 사용자 지정

에서 UI 빌더액세스 Form Builder 하여 양식 구성 요소를 사용자 지정합니다.

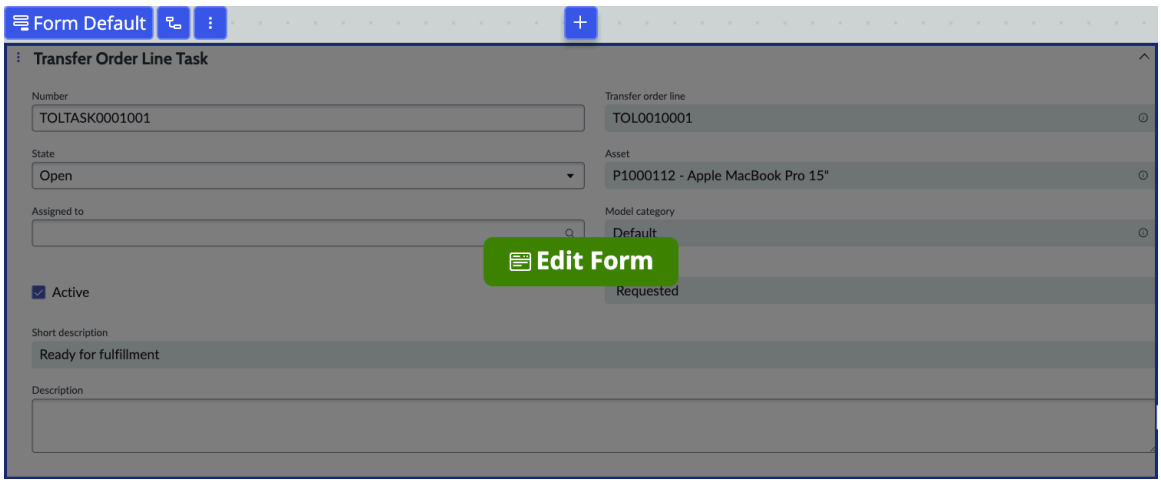
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

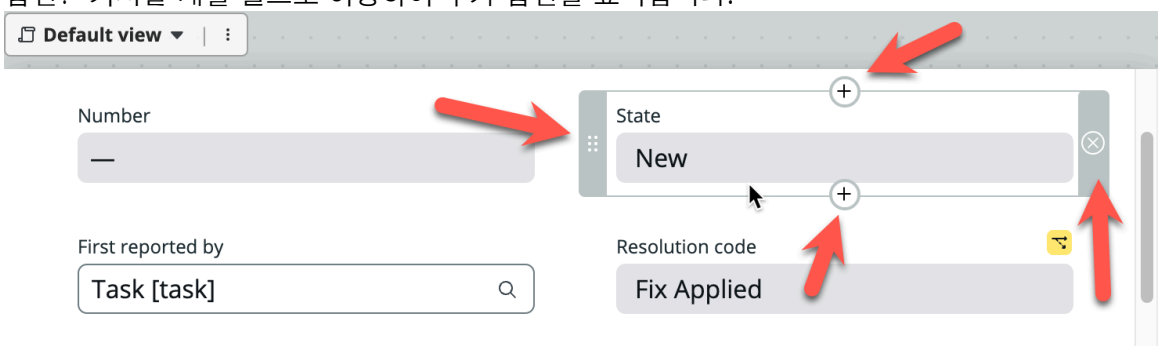
이 태스크 정보
에서 나가지 UI 빌더않고 양식 구성 요소를 편집할 수 있습니다. 스테이지의 양식 구성요소 UI 빌더 내에서 액세스 Form Builder 합니다. 양식을 저장한 후에도 편집 내용이 유지되고 양식을 보는 모든 사람이 수정된 버전을 볼 수 있습니다. 변경 Form Builder 된 내용은 스테이지에 반영됩니다.

프로시저

1. 페이지에 양식 구성 요소를 추가합니다.
   a. 컨텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가를 선택합니다.
   b. 양식을 선택합니다.
2. 구성 패널의 테이블 필드에 테이블 이름을 입력합니다.
   예를 들어 ### 입력합니다.
3. 뷰 필드에 Default view를 입력하여 **Edit Form** 버튼을 표시합니다.
   양식 편집 버튼을 표시하려면 이 두 필드를 모두 설정해야 합니다.
4. 스테이지에서 커서를 양식 구성요소로 이동하여 양식 편집 버튼을 표시합니다.



5. 양식 편집 단추를 선택합니다.
   Form Builder 가 전체 화면 모달로 열립니다.
6. 옵션: 커서를 개별 필드로 이동하여 추가 옵션을 표시합니다.



7. 옵션: 커서를 **+** 단추로 이동하여 **+** 추가 단추를 표시한 다음, **+** 추가를 선택하여 필드를 삽입합니다.
   필드 열에서 양식으로 추가 필드를 끌어 다 올 수도 있습니다.

   Example
   예를 들어 구성 항목 필드 아래에 기한 필드를 추가한 다음 저장 및 미리 보기를 선택하여 양식을 저장하고 미리 볼 수 있습니다.
8. 옵션: 필드의 가장자리를 폼의 다른 위치로 끈 다음 저장을 선택하여 필드를 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
예를 들어 상태 필드를 선택하고 다음의 중복 필드 아래에 배치한 다음, 저장을 선택합니다.

9. 옵션: 필드에서 **X** 버튼을 선택하여 필드를 삭제합니다.
10. 저장을 선택합니다.
11. 닫기를 Form Builder 클릭하여 편집 내용이 스테이지에 나타나는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
추가 기능을 구성하여 사용자 지정 양식의 기능을 개선할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

다른 **ServiceNow** 리소스를 사용하여 배우기
제품 외부에서 자원을 사용하는 방법에 대해 UI 빌더 자세히 알아보세요.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더	추가 **ServiceNow** 자원
UI 빌더 는 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 구성 가능한 작업 공간, 앱 엔진 스튜디오 생성된 작업 공간 및 포털 또는 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 Next Experience 구성요소 사용자 지정 웹 환경을 위한 페이지를 구축하는 데 사용합니다UI 빌더.	 ServiceNow Dev 프로그램 YouTube 채널

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더	추가 **ServiceNow** 자원
	 커뮤니티 YouTube 채널
	 ServiceNow 커뮤니티 사이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더	추가 **ServiceNow** 자원
	 ServiceNow Developers 사이트

대상에 대해 자세히 알아보기

페이지에 올바른 타겟 UI 빌더 을 적용하는 방법을 알아보세요.

대상 그룹

청중 UI 빌더 을 이해하는 것은 페이지를 만드는 데 중요한 부분입니다. 타겟은 페이지를 볼 수 있는 사람을 정의합니다. 대상 그룹과 에이전트, 관리자 등의 역할에 맞게 조정된 대상 지정 경험에 대한 페이지를 생성합니다. 예를 들어 에이전트가 직원의 문제를 해결할 수 있는 페이지를 만들 수 있습니다. 에이전트 역할이 있는 사람만 페이지를 볼 수 있도록 하려고 합니다.

대상은 일반적으로 역할 및 도메인에 따라 허용/거부 목록으로 구성됩니다. 또한 다음을 타겟팅할 수 있습니다.

- 역할
- 그룹
- 사용자
- 회사
- 부서
- 위치
- 스크립트

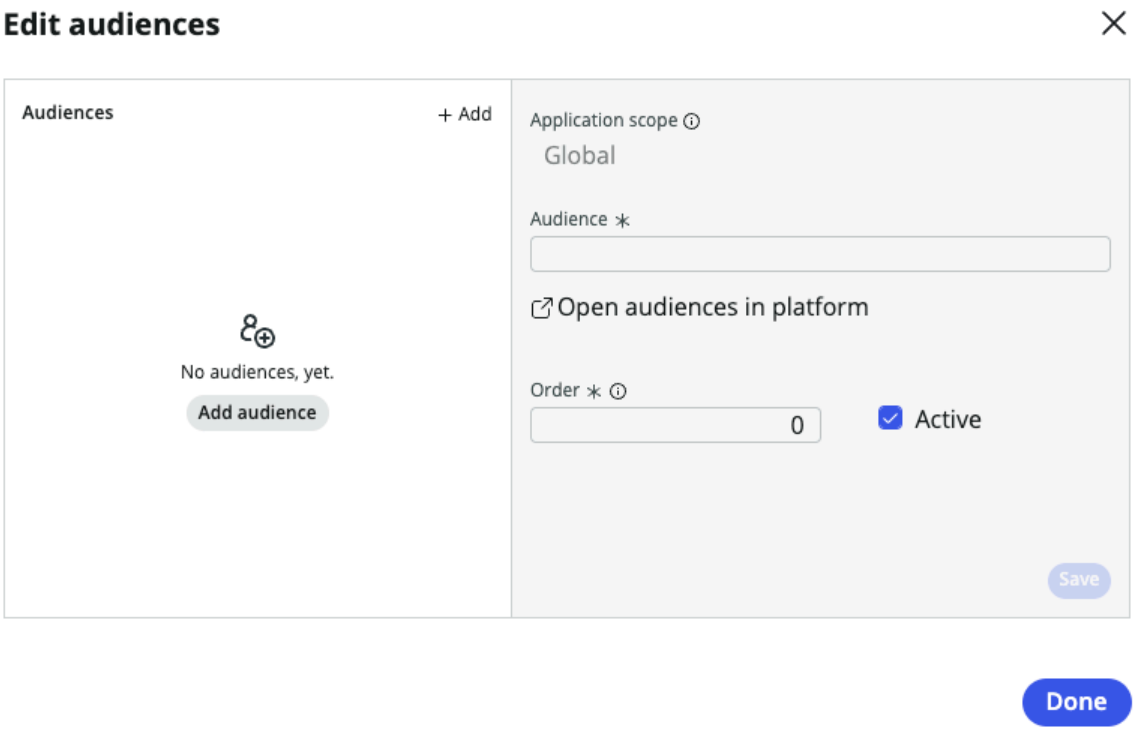
하나 이상의 기준에 따라 특정 역할에 맞게 대상을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 아닌 유럽 사용자에 대한 ITSM 잠재고객을 만들 수 있습니다.

`glide.ux.user_criteria_enabled` 역할, 부서, 그룹, 위치 또는 회사를 기반으로 사용자에 대한 액세스를 구성하려면 이 속성을 **true**로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 사용자 기준 속성 활성화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 또는 페이지 변형을 만들 때 대상을 UI 빌더 설정합니다. 대상 기록의 우선순위를 설정할 수도 있습니다. 숫자가 낮을수록 우선순위가 높습니다. 이 페이지를 활성화하려면 활성 확인란이 선택되어 있는지 확인하십시오.

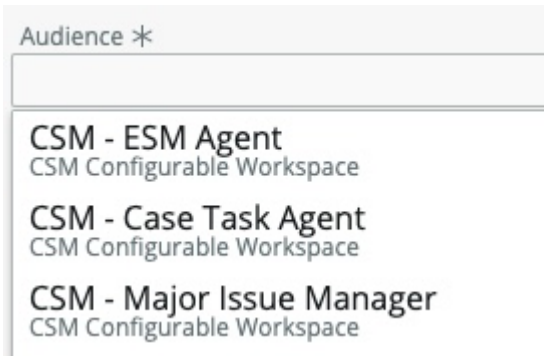
대상 추가 모달



필요한 대상이 표시되지 않으면 **Open audiences in platform** 을 클릭하여 에서 Now Platform#대상을 정의할 수 있습니다.

- 대상 필드의 목록에서 대상 선택

잠재고객 목록



- 플랫폼에서 대상 열기를 선택하여 에서 대상 기록을 Now Platform#편집하거나 만듭니다.
- 대상이 여러 명인 경우 각 대상 기록의 순서 를 정의합니다. 이 순서는 각 대상 기록의 중요도를 정의합니다. 예를 들어 관리자의 CSM 우선순위가 CSM 소비자 에이전트보다 높을 수 있습니다. 대상에 더 높은 우선순위를 부여하려면 더 작은 숫자를 입력합니다.
- 이 페이지를 활성화하려면 활성 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.

보안 및 역할에 대해 알아보기

UI Builder 인스턴스에 대한 보안 및 역할을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 UI 빌더 보안 및 역할은 애플리케이션 범위, 도메인 분리 및 보호 정책 설정을 통해 제어됩니다.

역할

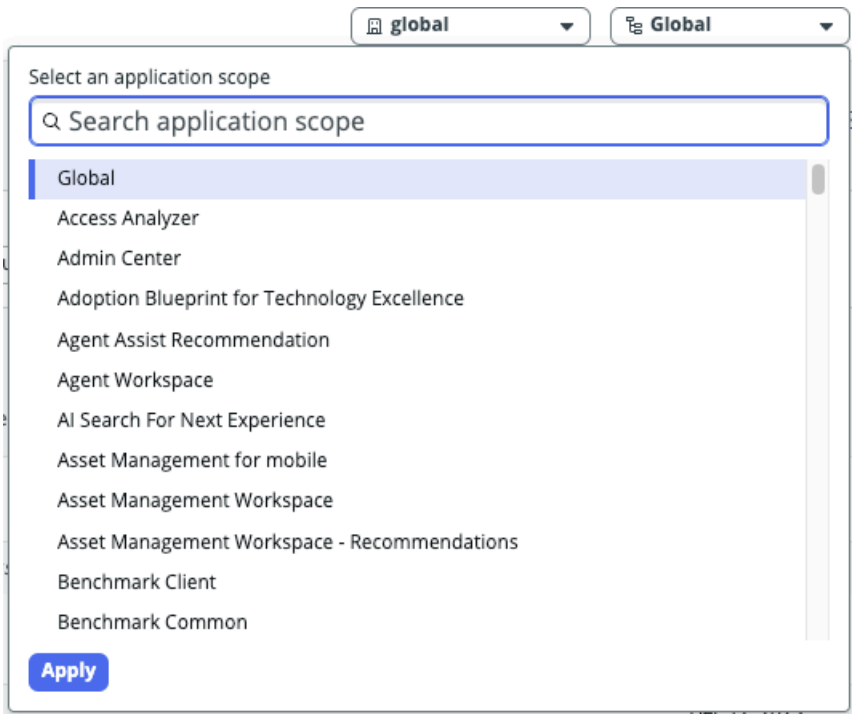
역할은 의 기능 및 역량에 대한 액세스를 제어합니다 UI 빌더. 관리자 역할을 가진 사람이 모든 기능과 역량에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 역할에 액세스 권한이 부여되면 역할에 할당된 모든 그룹 또는 사용자에게 액세스 권한이 부여됩니다. 역할에는 다른 역할이 포함될 수 있으며 역할에 부여된 모든 액세스 권한은 역할이 속하는 모든 역할에 부여됩니다. 자세한 내용은 Managing roles 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 범위

애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일 및 데이터에 대한 액세스를 식별하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 관리자는 다른 응용 프로그램에서 액세스할 수 있는 응용 프로그램 부분을 지정할 수 있으며, 이는 데이터와 응용 프로그램 파일을 보호하는 데 도움이 됩니다. 에서 UI 빌더시스템 관리자와 개발자는 페이지를 만들 때 애플리케이션 범위를 설정합니다. 페이지를 만든 후에는 애플리케이션 범위를 변경할 수 없으므로 범위를 신중하게 선택해야 합니다.

에서 UI 빌더 범위를 변경하면 의 Now Platform#범위도 변경되며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

페이지를 생성할 때 관리자와 개발자는 작업 공간 또는 포털 환경에 대해 자신이 속한 범위를 알고 있어야 합니다. 사용자 경험에 맞는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 범위 선택기는 URL 필드의 오른쪽에 있습니다. 범위는 기본적으로 사용자가 현재 에 있는 범위로 Now Platform#설정됩니다.



페이지에서 다른 범위로 변경하면 페이지가 생성된 애플리케이션 범위와 다른 애플리케이션 범위에 있다는 알림을 받습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위 문서를 참조하십시오.

UI 빌더에 대한 위임된 개발자

애플리케이션별 관리자 역할 또는 시스템 수준 관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션 수준에서 지정된 개발자 UI 빌더 에게 애플리케이션 개발을 ServiceNow# 스튜디오 위임할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보호 정책

보호 정책에 따라 다른 사용자가 애플리케이션 파일 또는 관련 레코드를 수정 및/또는 복사할 수 없습니다. 보호 정책은 일반적으로 응용 프로그램 작성자가 응용 프로그램을 사용하는 회사와 다른 경우에 사용됩니다. UI 빌더 는 보호된 기록을 수정하려고 하면 알려줍니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 파일 보호 정책 문서를 참조하십시오.

도메인 분리에 대해 알아보기

에 대해 UI 빌더 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

개요

UI 빌더 는 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. UI 빌더 를 사용하면 개발자가 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 Next Experience 구성요소 웹 기반 작업 공간 환경을 조성하거나 새 페이지를 구축하거나 기존 페이지를 사용자 지정할 수 있습니다. 또한 UI 빌더 는 인스턴스 차원의 ServiceNow# 다중 테넌트 아키텍처인 도메인 분리를 지원합니다.

도메인 분리 환경의 개발자 또는 대시보드 빌더가 동일한 브라우저 창에서 UI 애플리케이션 화면 또는 대시보드를 안전하게 생성할 수 있도록 합니다. 의 UI 빌더 도메인 분리는 애플리케이션 범위와 유사하게 작동하여 관리자가 다중 테넌트 환경에서 안전하게 만들거나 편집할 수 있도록 지원합니다.

도메인 분리가 설치되는 안정적이고 정상적이며 확장 가능한 ServiceNow# 인스턴스를 유지하기 위한 핵심 원칙을 이해하는 것이 중요합니다. 기본 원칙은 표준화입니다. 표준화는 대부분의 인스턴스가 작동하는 공통 구성을 의미합니다. 인스턴스에 수백 또는 수천 개의 도메인이 있는 경우 이를 성공적으로 관리하려면 엄격한 거버넌스가 필요합니다. 도메인별 구성은 인스턴스 소유자가 필요하다고 간주하는 경우에만 사용해야 합니다. 일반적으로 대부분의 인스턴스는 공통 인스턴스 구성을 따라야 합니다. 이렇게 하면 인스턴스 전체에 걸쳐 보다 일관된 경험을 제공할 수 있습니다. 또한 인스턴스 소유자는 릴리스 업그레이드의 일부로 포함된 새로운 ServiceNow# 기능의 채택을 늦추는 코드 스프롤을 최소화할 수 있습니다.

에서 도메인 분리가 작동하는 방식 **UI** 빌더

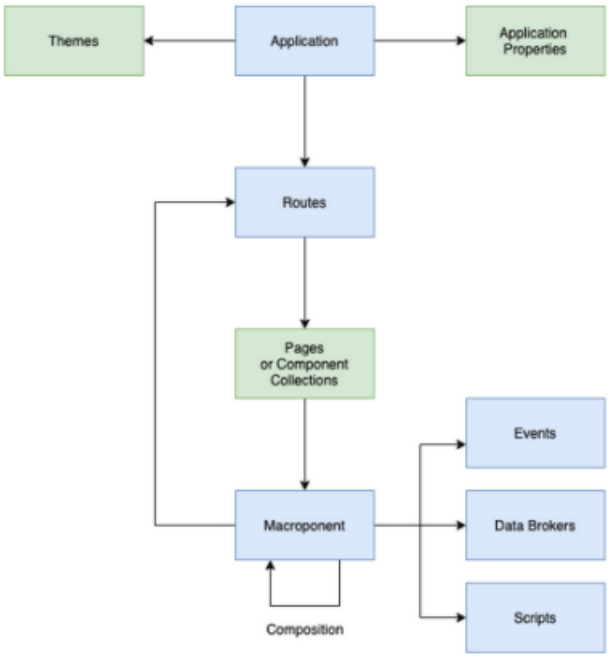
의 UI 빌더 도메인 분리는 애플리케이션 범위와 유사하게 작동하여 관리자가 다중 테넌트 환경에서 안전하게 만들거나 편집할 수 있도록 지원합니다.

UI 빌더 가 웹 기반 작업 공간, 대시보드 또는 포털을 만드는 데 사용하는 연동 구성요소 프레임워크가 손상되었습니다. 애플리케이션이 도메인 분리를 지원하기는 하지만 모든 구성요소나 테이블이 도메인 분리된다는 의미는 아니므로 인스턴스 소유자가 이해해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 도메인이 변형 또는 대시보드의 도메인과 일치하지 않으면 기록은 읽기 전용입니다. 도메인에 액세스할 수 있는 사용자는 자신의 도메인을 레코드의 도메인으로 전환하도록 선택할 수 있습니다. 또는 사용자가 기록을 편집할 수 있습니다. 기록을 편집하면 일시적으로 사용자 세션이 해당 기록의 도메인으로 강제 실행됩니다. 그런 다음 실수로 재정의를 만들 염려 없이 편집할 수 있습니다.

다음 다이어그램은 에서 도메인으로 구분 UI 빌더된 것(녹색)과 그렇지 않은(파란색) 도메인을 보여줍니다.



다이어그램에는 프로세스로 지원되는 도메인인 뷰포트, 선언적 작업 및 화면 적용성은 표시되지 않습니다.

데이터 및 프로세스/UI 분리는 도메인 분리 아키텍처를 고려할 때 중요합니다. UI 빌더 는 데이터 및 프로세스/UI 분리와 웹 기반 작업 공간, 대시보드 또는 포털 환경에 표시되는 모든 데이터(기록)를 완벽하게 지원합니다.

예를 들어, Acme 도메인에 속한 변경 요청은 를 사용하여 UI 빌더빌드된 환경에서 Acme 도메인에 액세스할 수 있는 사용자에게만 표시됩니다. 반대로, 애플리케이션이 데이터 분리를 지원하지 않는 경우 해당 기록은 작업 공간 또는 포털 환경에서 도메인으로 분리되지 않습니다.

에서 기본 프레임워크 UI 빌더 를 형성하는 프로세스/UI 분리 테이블은 프로세스가 분리되어 있으며 sys_override 열이 이러한 테이블에 있습니다. 예를 들어 페이지가 전역에서 생성되는 경우 하위 도메인에서 생성되고 저장된 논리를 변경하면 재정의됩니다.

도메인으로 구분되지 않은 항목의 경우 논리를 변경하면 해당 콘텐츠를 참조하는 모든 페이지 또는 대시보드에 전역적으로 영향을 미칩니다. 이러한 요소와 상호작용할 때는 도메인 분리를 이해하는 것이 중요합니다.

도메인 선택 메뉴, 메시징 및 재정의 관리

(대시보드 빌더 포함)을 UI 빌더 사용하여 작업 공간, 대시보드 또는 포털 환경을 설계할 때 시스템 관리자나 ui_builder_admin 의 도메인 선택 메뉴 UI 빌더에 액세스할 수 있습니다. 시스템 관리자 또는 ui_builder_admin 변형 또는 대시보드 페이지를 작성, 편집 또는 재정의하기 전에 적절한 도메인으로 전환해야 합니다.

기본적으로 ui_builder_admin 역할은 도메인 선택 메뉴에 액세스할 수 없습니다. 도메인 선택 메뉴는 액세스 권한을 부여하는 역할(예: ITIL)과 결합하거나 시스템 속성을 통해 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 Enable domain selection menus in Core UI 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 도메인 선택 메뉴에는 시스템 관리자 또는 ui_builder_admin 전역인 동안 표시되는 도메인 범위 확장/축소도 표시됩니다. 확장 을 선택하여 재정의되었거나 하위 도메인에 독립 실행형으로 존재하는 변형 또는 대시보드를 표시합니다. 전역에서 만든 변형 또는 대시보드만 표시하려면 축소를 선택합니다.

마지막으로, 도메인 계층 구조는 **Domain** Selection(도메인 선택) 메뉴에서 사용할 수 있습니다. 심층 도메인 계층의 경우 사용자가 도메인을 물리적으로 선택하기 위해 도메인 계층 구조의 분기를 축소해야 할 수 있습니다. 이러한 환경에서는 검색을 수행하여 도메인을 찾습니다.

UI 빌더 에는 애플리케이션 범위가 처리되는 방식과 유사하게 변형 또는 대시보드를 편집하고 재정의하기 위한 거버넌스 통제 기능이 있습니다. 애플리케이션 범위와 도메인 범위는 모두 에서 UI 빌더동시에 처리됩니다.

예를 들어 전역에서 변형이 생성되었지만 시스템 관리자의 현재 도메인이 Acme로 설정된 경우 해당 변형은 읽기 전용입니다. 해당 화면이 편집할 수 없는 개인 범위에 있지 않으면 시스템 관리자나 ui_builder_admin 두 가지 옵션이 있습니다. Global에 대한 액세스 권한이 있는 경우 일시적으로 Global 도메인으로 거래할 수 있습니다. 또는 재정의를 만들 수 있습니다.

도메인 분리를 편집하여 변형 또는 대시보드와 해당 컨텐츠를 빠르게 변경할 수 있습니다. 도메인을 편집하면 변형 또는 대시보드와 동일한 도메인 범위로 임시로 거래하게 됩니다. 동일한 범위로 이동하면 변형에 연결된 이름, 순서, 이벤트 매핑, 페이지 정의 구성과 같은 특정 설정을 수정할 때 실수로 재정의되는 것을 방지할 수 있습니다. 편집 모드에서는 페이지 관리에서 모든 설정을 사용할 수 없습니다. 모든 기능을 사용하려면 기록을 편집하기 전에 올바른 도메인으로 전환하십시오.

무효화 생성을 사용하면 시스템 관리자 또는 ui_builder_admin 기존 변형 또는 대시보드의 무효화를 만들 수 있습니다. 변형 또는 대시보드의 재정의를 생성하여 사용자가 현재 선택한 도메인에서 화면 조건과 대상을 뺀 페이지 정의 컨텐츠의 광범위한 복사를 수행합니다. 그러면 sys_override 열이 적절하게 업데이트됩니다.

그 자체로 변형인 뷰포트는 도메인으로 분리되어 있으며 일반적으로 페이지 정의 컨텐츠 내에 중첩됩니다. 일부 뷰포트는 복사되지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 전역 뷰포트의 도메인에서 재정의로 생성된 뷰포트(탭 세트로 표시됨)는 재정의 생성 프로세스 중에 페이지 정의 컨텐츠로 전달되지 않습니다.

화면 조건과 대상은 도메인에 특정할 수 있으므로 재정의 생성 프로세스 중에는 이 컨텐츠가 전달되지 않습니다. 화면에 시스템 관리자 또는 ui_builder_admin 화면 조건과 대상을 만들라는 메시지가 표시됩니다.

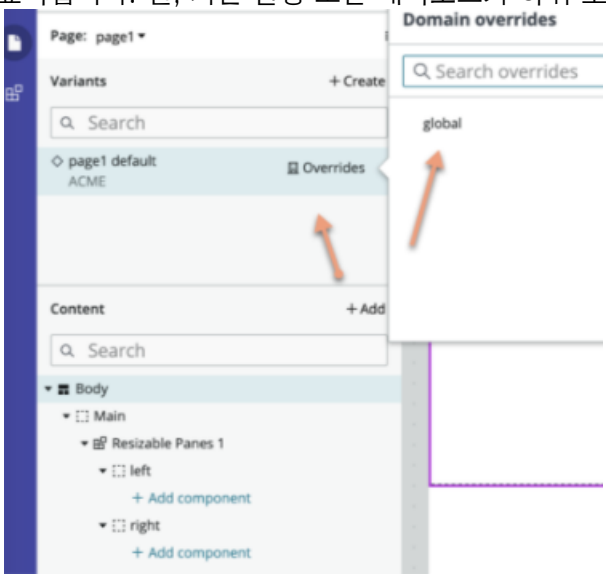
항목이 하위 도메인에 있거나 동일한 하위 도메인에 해당 변형 또는 대시보드에 대한 재정의가 있는 경우 사용자는 전역에서 변형 또는 대시보드에 대한 재정의를 만들 수 없습니다.

재정의와 조건 및 대상이 설정되면 필요에 따라 컨텐츠와 구성을 구성할 수 있습니다. 도메인 분리의 표준으로, 재정의는 더 이상 원래 변형 또는 대시보드에 대한 변경 사항의 영향을 받지 않습니다. 사용자의 현재 도메인 세션이 이 재정의가 생성된 영향을 받는 도메인 또는 하위 도메인 내에 있는 경우 작업 공간, 대시보드 또는 포털 환경에 이러한 재정의된 구성이 표시됩니다. 대상은 사용자가 볼 수 있는 것과 볼 수 없는 것을 추가로 결정합니다.

또한 사용자는 도메인 계층 구조에 액세스하여 상위 도메인의 기존 재정의를 볼 수 있습니다. 예를 들어 전역 < - 상위 < - Acme < - 현재 도메인입니다. 재정의가 없으면 기본 변형 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드가 표시됩니다. 단, 기본 변형 또는 대시보드가 하위 도메인이나 피어 도메인에 있는 경우는 예외입니다.



전역에서 도메인 범위 확장 을 선택하면 하위 도메인의 모든 변형과 재정의가 앞에서 언급한 대로 표시됩니다.

시스템 관리자와 ui_builder_admin 플랫폼에 무엇이 생성되었는지 확인할 수 있습니다 ServiceNow# .

뷰포트 및 도메인 분리

뷰포트는 페이지 정의 컨텐츠에 중첩될 수 있는 변형입니다. 전역에서 공통 구성으로 생성하거나 하위 도메인별로 재정의할 수 있습니다.

선언적 작업 및 도메인 분리

선언적 작업은 도메인별로 재정의할 수도 있습니다. 시스템 관리자나 ui_builder_admin은 도메인별 선언적 작업 재정의를 만들기 전에 적절한 도메인을 선택해야 합니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

UI 빌더에서 작업하기

에서 작업 공간 또는 사용자 지정 포털 환경에 UI 빌더대한 페이지를 만들 때 수행할 수 있는 모든 작업을 완전히 이해합니다.

UI 빌더 퀵 스타트

UI Builder에 대한 빠른 시작입니다.

리소스 사용 **UI** 빌더

다음 정보는 여정에 도움이 됩니다.UI 빌더

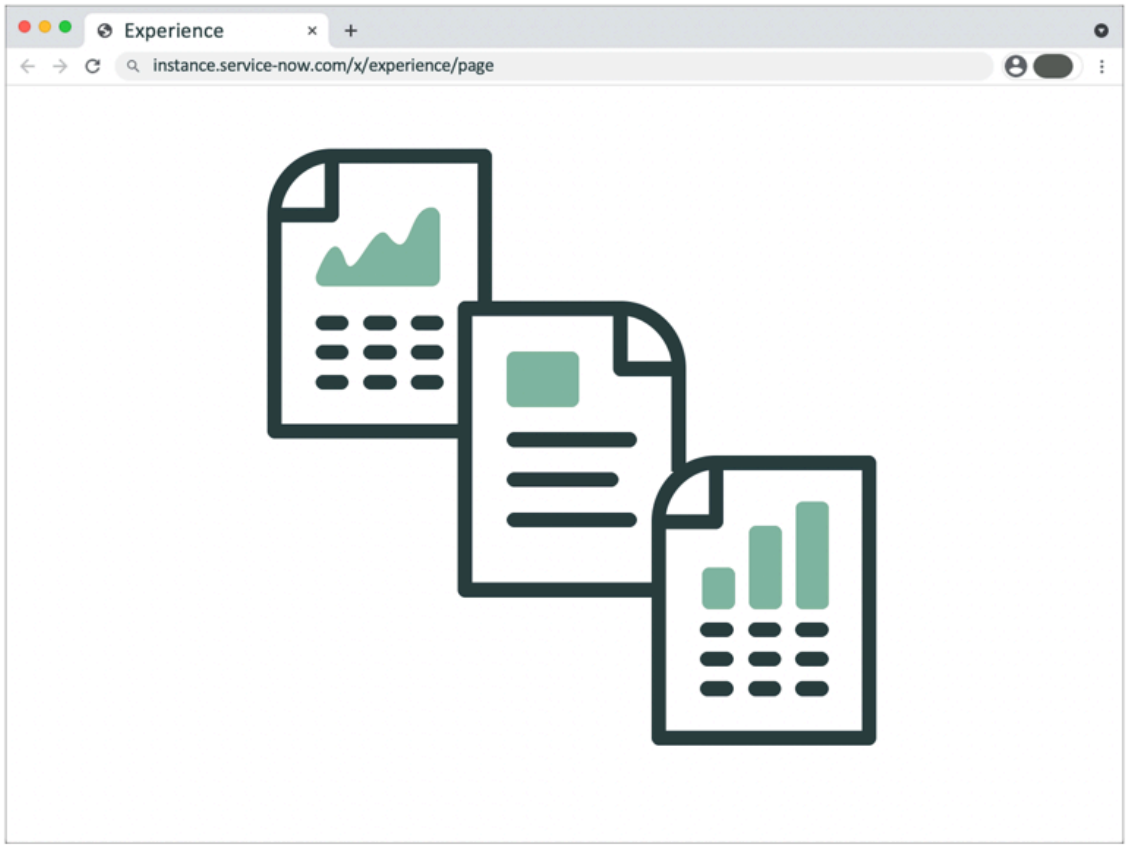
에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 **UI** 빌더

에서 경험이 UI 빌더무엇인지 알아봅니다. 경험에 어떤 내용이 담겨 있는지 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험이란?UI 빌더

의 환경 UI 빌더 은 사용자가 애플리케이션과 상호작용하기 위한 웹 페이지의 모음입니다.



많은 웹 사이트가 모든 페이지에서 동일한 기본 구조를 사용합니다. 예를 들어, 모든 페이지에는 동일한 머리글, 동일한 바닥글 및 동일한 메뉴가 포함됩니다. 이러한 공통 페이지 요소를 셸이라고 합니다. 경험에는 경험의 각 페이지에 대한 셸 또는 래퍼가 있을 수 있습니다. 셸은 사용자가 페이지에서 페이지로 이동할 때 일관된 모양과 느낌을 환경에 제공합니다. 셸이 권장되지만 필수는 아닙니다. 자세한 내용은 앱 셸을 사용하여 UI 경험 정의 문서를 참조하십시오.

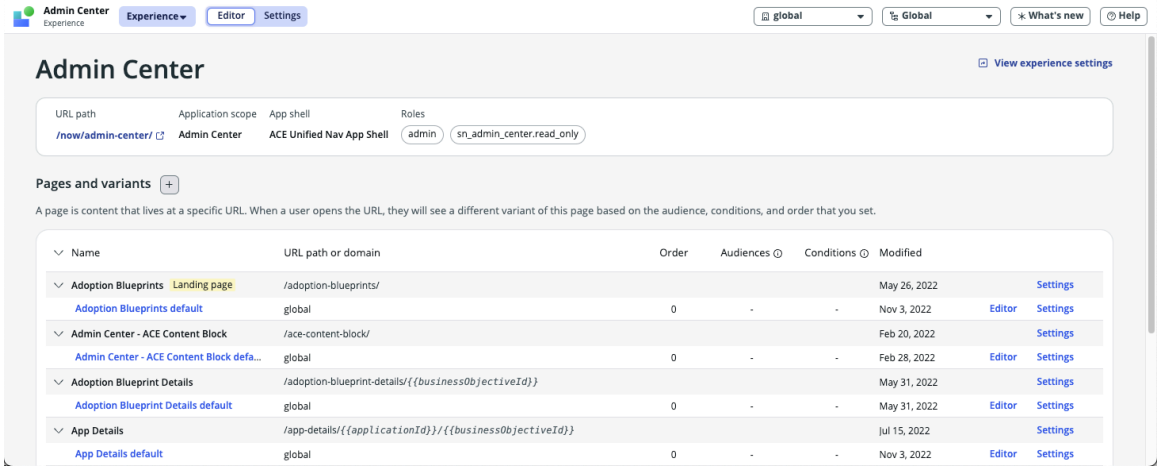
의 경험 뷰 UI 빌더

경험 뷰는 UI 빌더 경험의 구조와 세부 정보를 보고 이해할 수 있는 중앙 위치입니다. 여기에는 경로, 페이지 변형, 각 변형에 필요한 대상 및 조건, 경험 설정이 포함됩니다. 경험 뷰를 사용하여 경험의 구조와 계층 구조를 확인합니다.

- 경험에 대한 경험 URL, 애플리케이션 범위, 앱 셸 및 역할을 봅니다.
- 경험 설정을 편집합니다.
- 변형을 빠르게 보고 비교할 수 있습니다.
- 페이지 및 페이지 변형을 생성합니다.
- 페이지 컬렉션 목록을 봅니다.
- 페이지 및 페이지 변형 설정을 편집합니다.
- 페이지 변형을 복제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더 경험 뷰



작업 공간 환경 구성 UI 빌더

회사 목표에 UI 빌더 맞게 업무 공간 환경 설정을 변경할 수 있습니다.

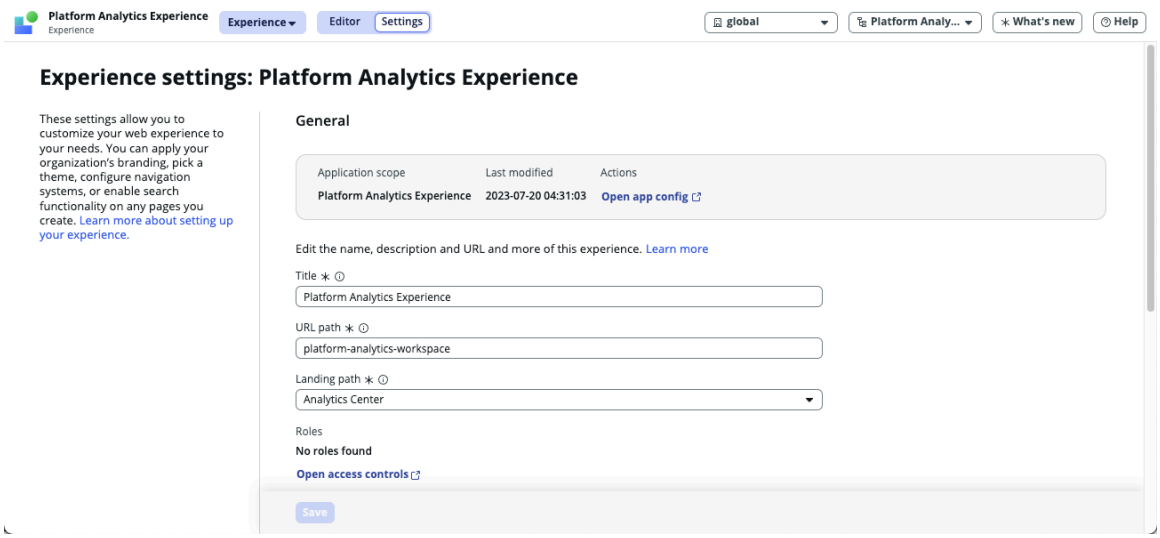
환경 설정을 변경하면 사용자가 작업 영역 환경과 상호 작용하는 방식, 작업 영역의 모양, 사용자가 작업 영역 안팎으로 이동하는 방식에 영향을 줄 수 있습니다.

경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기()를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

다음 작업 공간 환경 설정을 변경하는 방법에 대해 알아봅니다.

- 작업 영역 환경에 대한 작업 영역 일반 설정을 변경하거나 추가합니다. 예를 들어 작업 공간의 제목, 설명 및 경로를 변경할 수 있습니다.
- 작업 공간 경험에서 브랜드 및 테마 설정 보기 현재 경험에 할당된 테마를 보려면 테마는 경험의 모양과 느낌을 설정합니다.
- 작업 공간 옆 탐색 설정을 변경하여 작업 공간 환경의 측면 탐색에 페이지를 추가합니다.
- 작업 공간 유틸리티 설정을 수정하여 작업 공간 환경에 대한 알림을 켜거나 끕니다. 또한 작업 공간 환경에 대한 전역 검색 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 작업 공간 환경에서 검색 창을 표시하거나 숨기도록 선택하거나 검색 결과의 출처를 결정하는 검색 소스를 변경할 수 있습니다.

작업 공간에 대한 경험 설정



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 영역 환경의 일반 설정 변경

조직의 필요에 맞게 작업 공간 환경의 UI 빌더 일반 설정을 변경합니다. 예를 들어 작업 공간 환경의 제목, 설명 및 경로를 수정할 수 있습니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI Builder 작업 공간 환경에서 일반 설정을 변경하는 방법을 보여줍니다.

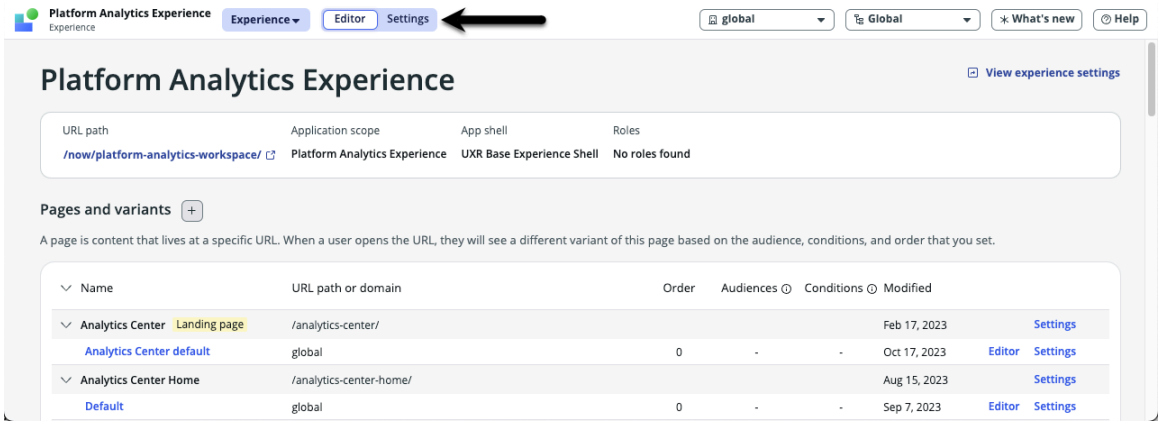
시작하기 전에

경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기(Global)를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위.

필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

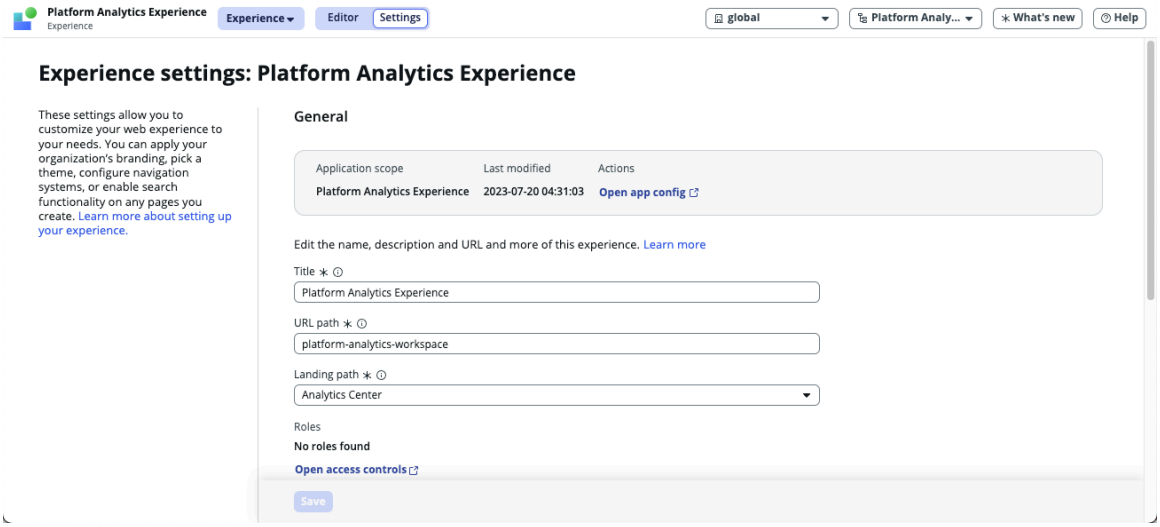
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업 영역 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.



4. 작업 공간 환경의 제목, 설명 및 경로를 변경합니다.
   - 제목을 통해 모든 사용자가 작업 영역의 이름을 알 수 있습니다. 작업 영역의 이름을 선택할 때는 주의해야 합니다.
   - 설명을 통해 사용자는 작업 공간의 상세 정보를 알 수 있습니다.
   - 경로는 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 가지 특수 문자("-", ".", "_" 또는 "~")가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더 경험 설정



5. 옵션: 고급 설정을 선택하여 에서 작업 공간 기록을 편집합니다Now Platform.

a. 완료되면 플랫폼에서 기록을 업데이트합니다.
에서 작업 영역 환경 설정으로 UI 빌더돌아가면 일반 설정에 대한 변경 내용을 볼 수 있습니다.

6. 저장을 클릭합니다.

작업 공간 경험에서 브랜드 및 테마 설정 보기

에서 UI 빌더작업 영역 환경에 대한 테마 설정을 봅니다. 테마는 환경의 시각적 스타일을 설정하고 모든 페이지에서 일관된 모양과 느낌을 제공합니다.

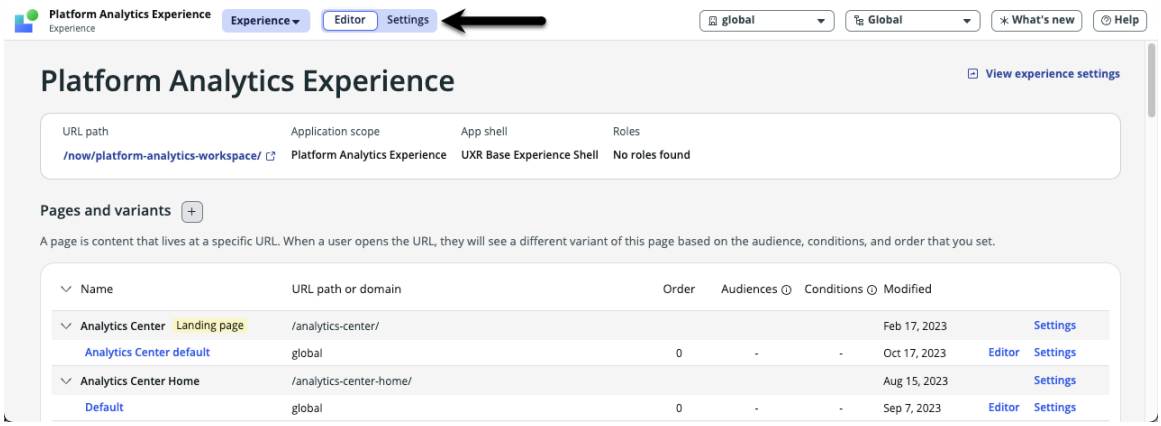
시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.

2. 작업할 작업 영역 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 브랜딩 및 테마 섹션으로 스크롤하여 테마에 나열된 내용을 확인합니다.
   기본적으로 Polaris 테마는 UI Builder 환경에 적용됩니다.

다음에 수행할 작업

테마를 사용자 지정하려면 다음 두 가지 옵션이 있습니다.

- 테마 작성기를 사용하면 친숙한 시각적 인터페이스를 사용하여 Next Experience 테마를 생성, 편집, 관리 및 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Next Experience with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
- 스타일 기록 및 JSON 코드로 작업하는 데 익숙한 관리자인 경우 사용자 지정 테마를 생성하여 기본 Polaris 스타일을 재정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 테마에서 서체, 색상 및 이미지(배너 및 로고 포함)를 가장 세밀하게 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Next Experience themes and preferences 문서를 참조하십시오.

작업 공간 환경에서 탐색 및 메뉴 설정 UI 빌더변경

작업 공간 환경에서 측면 탐색을 위한 UI 빌더 페이지를 선택합니다. 사용자는 작업 공간 환경의 모든 페이지에서 선택한 페이지로 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에

이 작업에는 다음과 같은 필수 구성 요소가 있습니다.

- 에 기존 작업 공간 환경 UI 빌더이 있습니다. 자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
- 이 작업 공간 환경에는 두 개 이상의 페이지가 포함되어 있습니다.
- 사용자가 한 페이지에서 지정한 다른 페이지로 이동할 수 있도록 하려고 합니다.

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

측면 탐색에 최대 7페이지를 추가할 수 있습니다.

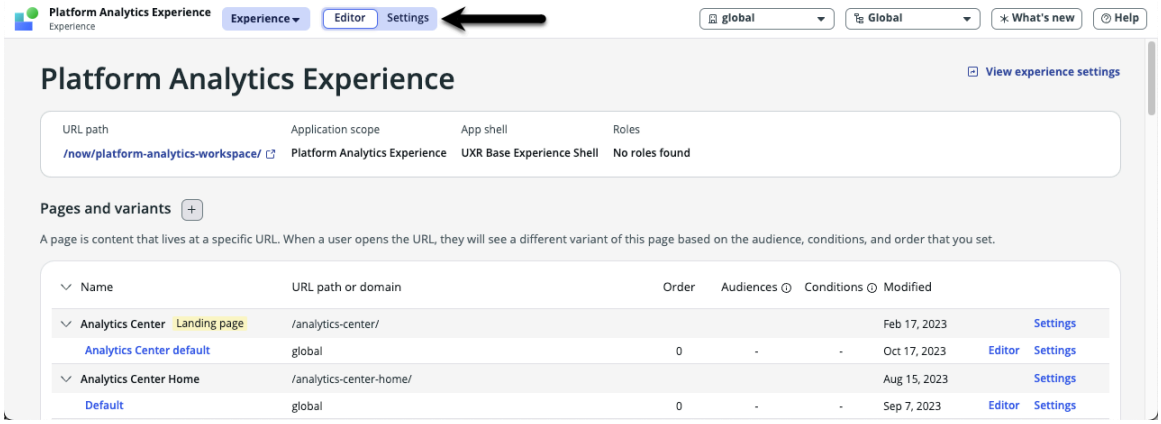
경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기(

)를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

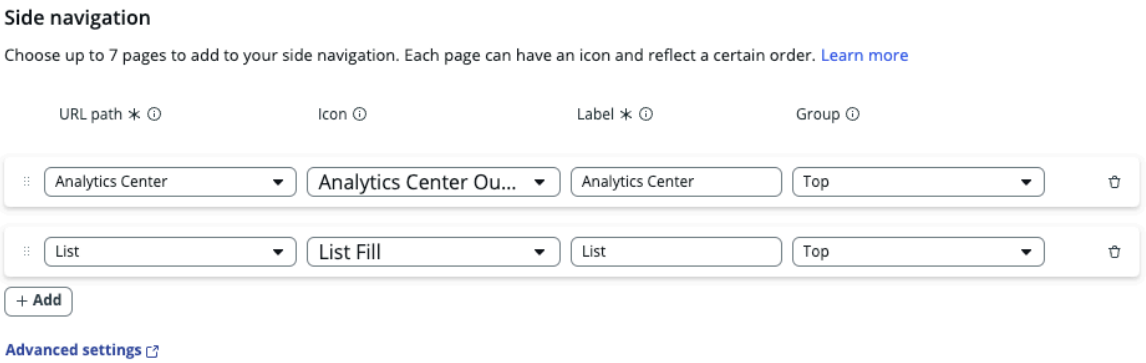
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 에서 UI 빌더작업 공간 환경을 엽니다.
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 측면 탐색까지 아래로 스크롤합니다.
5. **+** 추가를 선택합니다.



6. 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
URL 경로(필수)	이동할 페이지를 선택합니다. **팁:** 방문 페이지는 일반적으로 링크를 원하는 첫 번째 페이지입니다.
아이콘	링크에 대한 아이콘 선택 기본값: 아이콘 없음
레이블(필수)	링크의 도구 설명에 나타나는 페이지의 이름을 입력합니다.
그룹	측면 탐색 패널의 상단 또는 하단 그룹에 링크를 배치합니다. 기본값: 상위

7. 필요에 따라 페이지를 더 추가합니다.
8. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 헤더에서 UI 빌더미리 보기를 선택합니다.

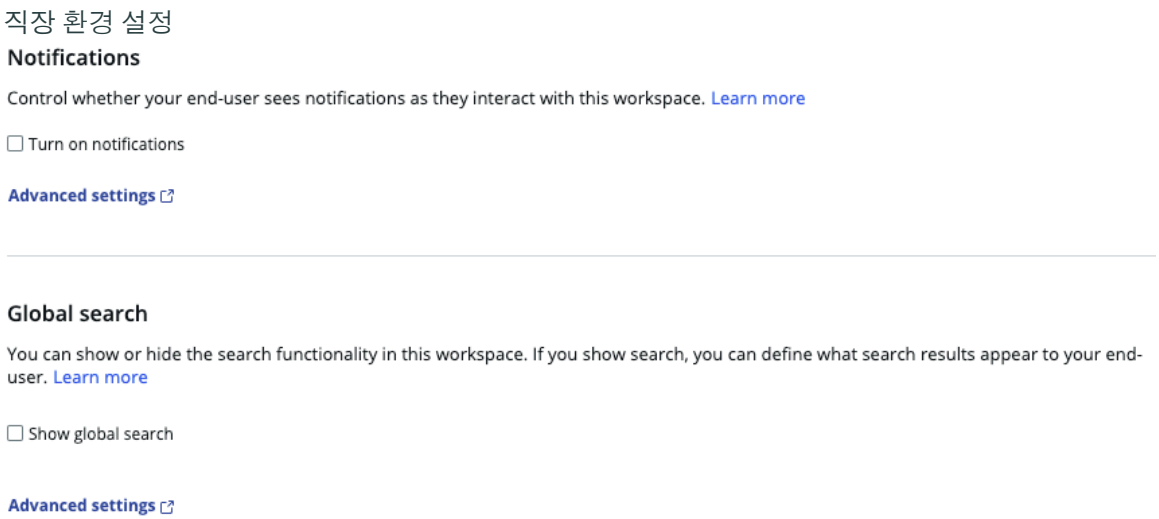
> **팁:**
> 측면 탐색이 예상대로 작동하지 않으면 측면 탐색의 기반이 되는 UX 페이지 속성 [sys_ux_page_property] 기록을 검토하는 것이 좋습니다. 단계 3-4에 설명된 대로 측면 탐색 환경 설정을 다시 엽니다. 고급 측면 탐색 설정을 선택하여 기록을 엽니다. 필드에 Type=json과 같은 올바른 값이 있는지 확인합니다.

작업 공간 유틸리티 설정에서 알림 설정

작업 공간 환경에서 고급 알림 및 검색 설정을 설정하여 사용자에게 알림 및 검색 옵션을 표시하는 방법을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
작업 공간 경험에서 고급 알림 및 검색 설정을 지정합니다. 알림을 켜거나 꺼서 작업 공간 환경에서 사람들이 알림을 보는 방식을 제어할 수 있습니다.



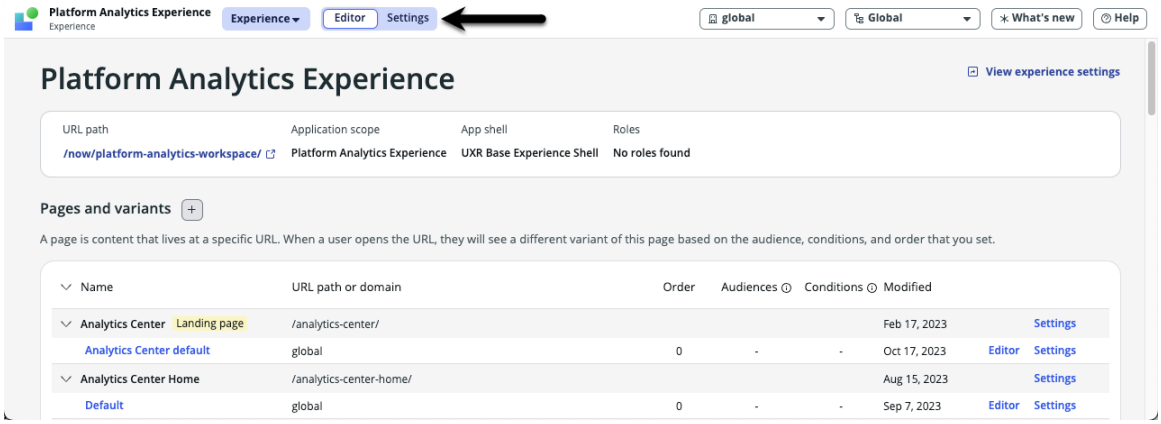
작업 공간 환경의 사용자에게 검색 기능을 표시할지 여부를 제어할 수도 있습니다. 검색 옵션을 표시하기로 선택한 경우, 검색 소스를 선택하여 반환되는 검색 결과를 정의할 수 있습니다.

경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기(Global)를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

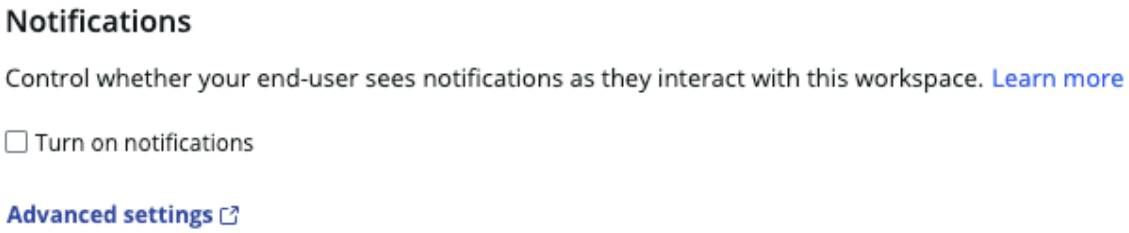
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 작업 영역 환경을 열거나 **+** 경험 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 작업 공간 환경에서 페이지를 열거나 만듭니다.
4. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 알림까지 아래로 스크롤 합니다.



6. 알림 켜기 옵션을 선택합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
8. 옵션: **Advanced** settings(고급 설정)를 Now Platform# 클릭하여 기록의 JSON 값으로 이동하여 편집합니다.

작업 공간 환경에서 전역 검색 표시

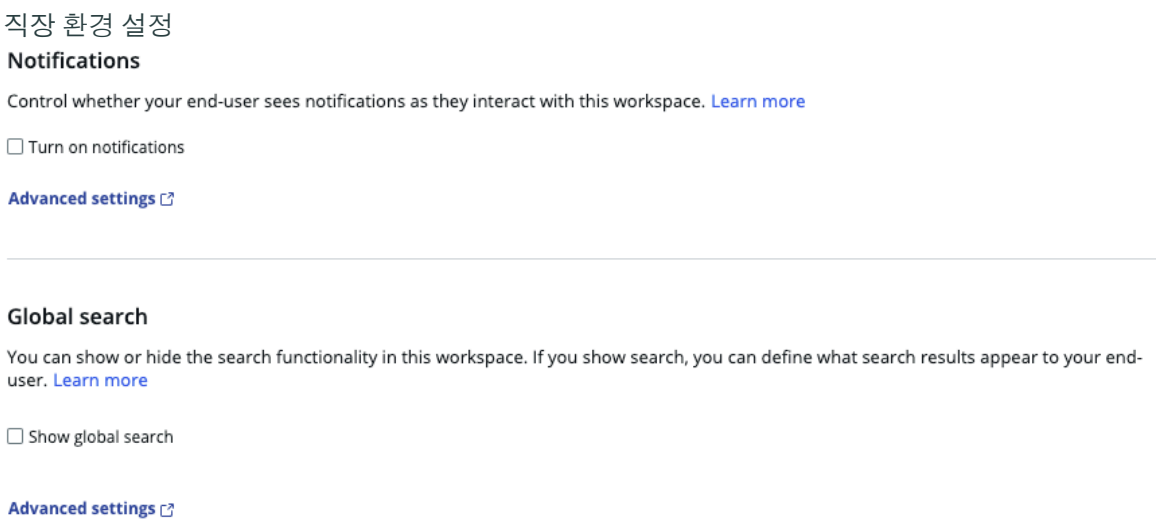
작업 공간에서 검색 기능을 표시하거나 숨깁니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

작업 공간 환경의 사용자에게 검색 기능을 표시할지 여부를 제어할 수 있습니다. 검색 옵션을 표시하기로 선택한 경우, 검색 소스를 선택하여 반환되는 검색 결과를 정의할 수 있습니다.

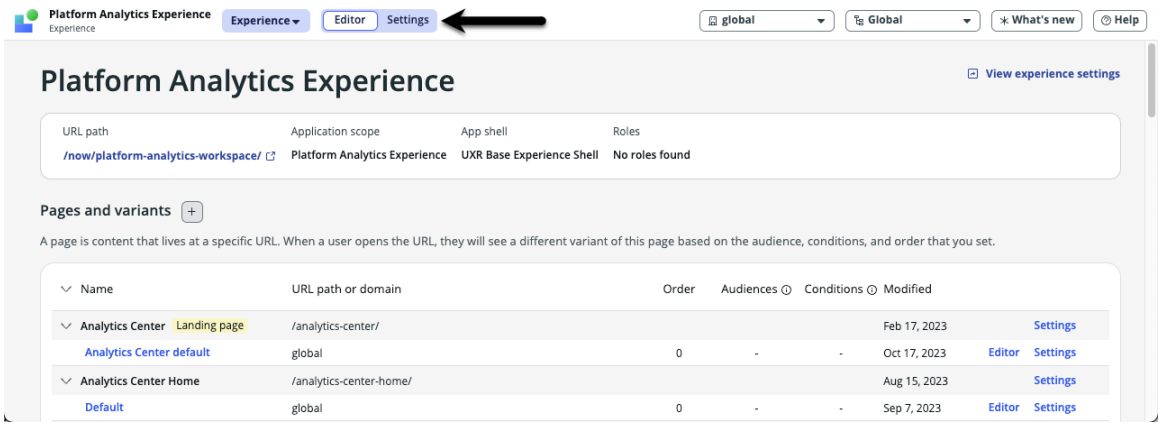


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

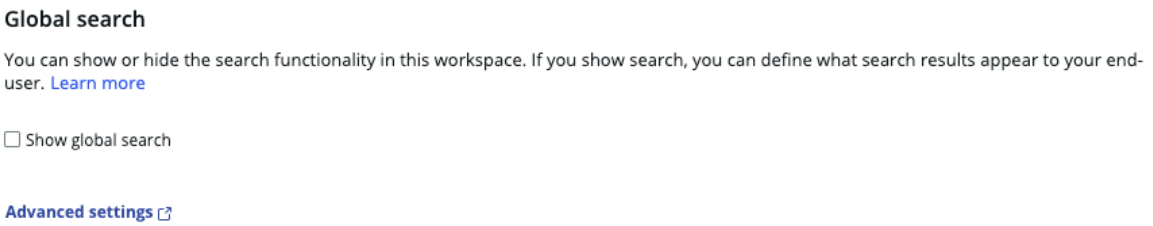
경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기(Global)를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 작업 영역 환경을 열거나 **+** 경험 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 작업 공간 환경에서 페이지를 열거나 만듭니다.
4. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.



5. 전역 검색까지 아래로 스크롤합니다.



6. 전역 검색 표시 옵션을 선택합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
8. 옵션: **Advanced** settings(고급 설정)를 Now Platform# 클릭하여 기록의 JSON 값으로 이동하여 편집합니다.

포털 경험 구성 **UI** 빌더

사용자 정의 포털 경험 설정을 변경 UI 빌더 하여 사용자가 포털 경험과 상호 작용하는 방식에 영향을 줄 수 있습니다.

경험 설정을 사용하여 작업 중인 사용자 지정 포털 환경의 설정을 변경합니다. 이러한 설정은 사용자가 포털 환경과 상호 작용하는 방식, 포털 모양, 사용자가 포털 안팎으로 이동하는 방식에 영향을 줍니다.

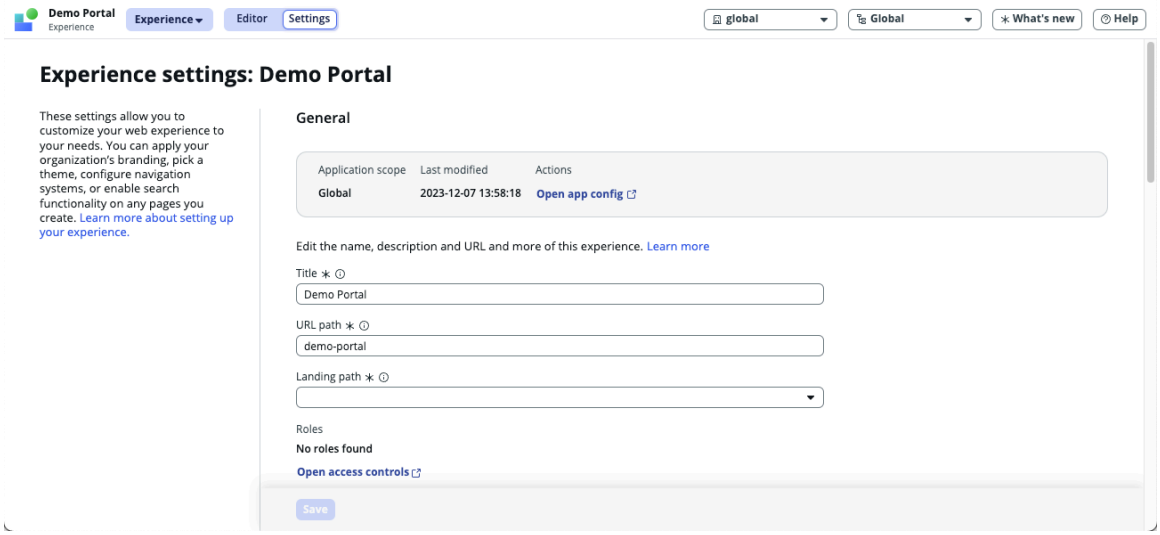
경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더에서 애플리케이션 선택기 (Global)를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 포털 경험 설정을 변경하는 방법에 대해 알아봅니다.

- 포털 환경에 대한 포털 일반 설정을 수정하거나 추가합니다. 포털의 제목, 설명 및 포털 경로를 변경합니다.
- 포털 경험에서 브랜드 및 테마 설정 보기 현재 경험에 할당된 테마를 보려면 테마는 경험의 모양과 느낌을 설정합니다.
- 포털 탐색 및 메뉴 설정을 사용하여 포털 환경의 앱 셸에서 탐색 및 메뉴 설정을 구성합니다. 앱 셸은 포털 컨텐츠의 래퍼입니다. 예를 들어 앱 셸은 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘, 구성 아이콘, 사용자 메뉴 등의 항목을 표시할 수 있습니다. 앱 셸에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱 셸을 사용하여 UI 경험 정의.
- 포털 검색 설정을 수정하여 포털 환경의 공개 또는 비공개 페이지에 전역 검색 기능을 표시하거나 숨깁니다.

포털 경험 설정



포털 환경에서 일반 설정 변경

에서 사용자 지정 포털 환경에 UI 빌더대한 일반 설정을 변경합니다. 예를 들어 포털 환경의 제목, 설명 및 경로를 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

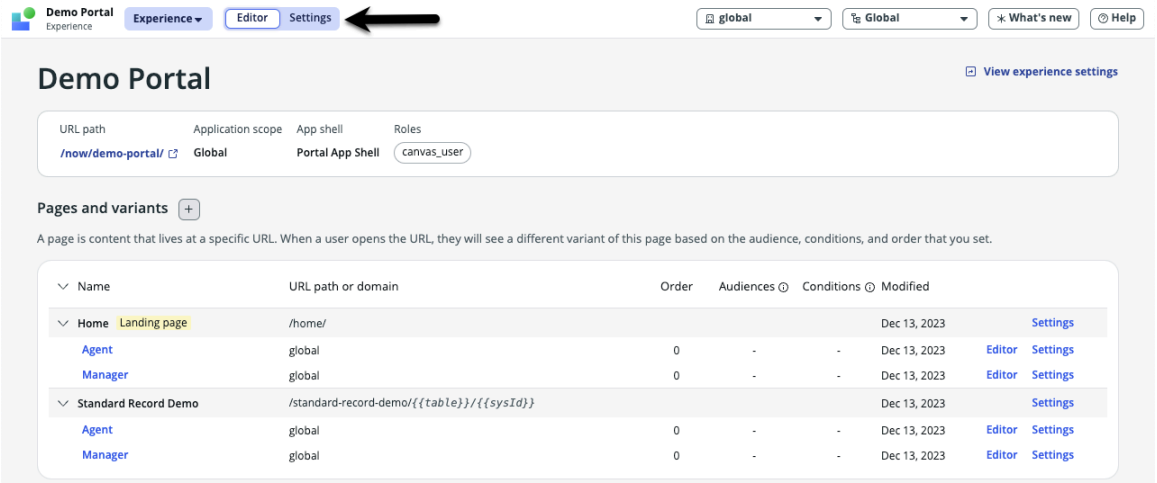
경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기(Global)를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. + 만들기를 선택하여 작업하거나 환경을 생성할 포털 환경을 엽니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.

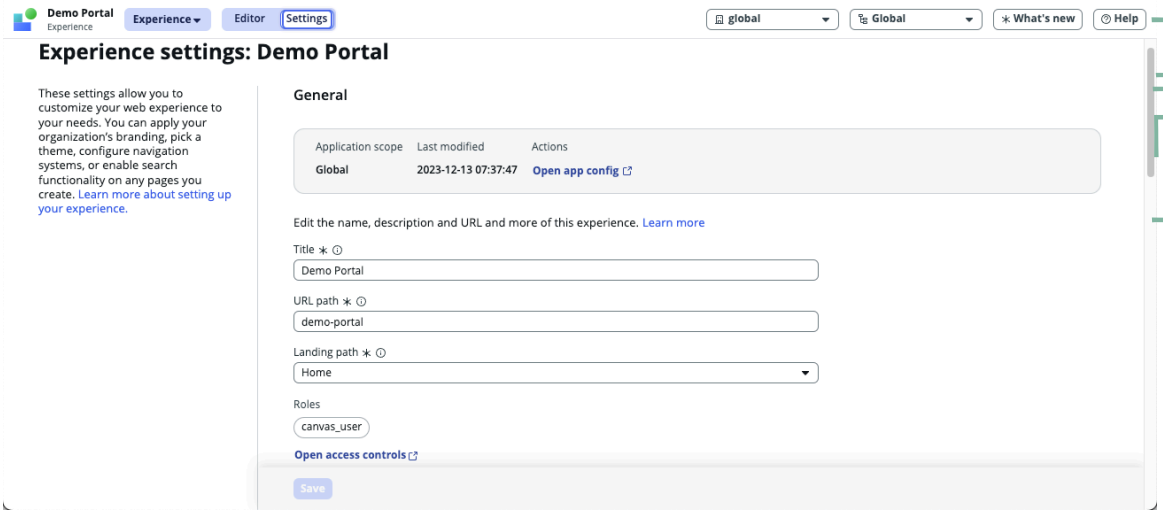
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 포털 환경의 제목, 설명 및 경로를 변경합니다.

- 제목을 통해 모든 사용자가 작업 영역의 이름을 알 수 있습니다. 작업 영역의 이름을 선택할 때는 주의해야 합니다.
- 설명을 통해 사용자는 작업 공간의 상세 정보를 알 수 있습니다.
- 경로는 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 가지 특수 문자("-", ".", "_" 또는 "~")가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다.

UI 빌더 경험 설정



5. 옵션: 고급 설정을 선택하여 에서 작업 공간 기록을 편집합니다Now Platform.

a. 완료되면 플랫폼에서 기록을 업데이트합니다.
에서 작업 영역 환경 설정으로 UI 빌더돌아가면 일반 설정에 대한 변경 내용을 볼 수 있습니다.

6. 저장을 클릭합니다.

결과
에서 포털 환경 설정으로 UI 빌더돌아가면 일반 설정에 대한 변경 내용을 볼 수 있습니다.

포털 경험에서 브랜드 및 테마 설정 보기

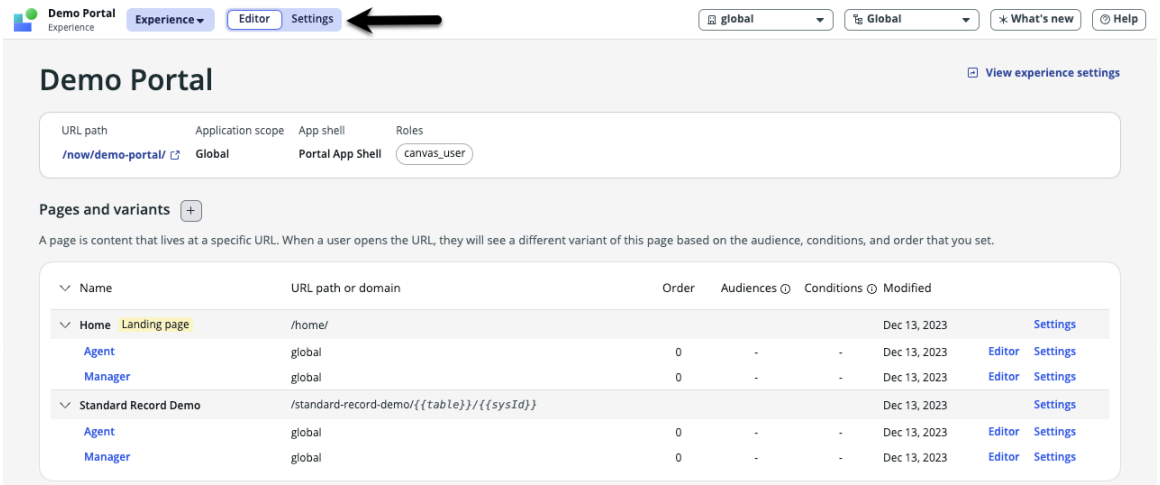
에서 포털 경험에 UI 빌더대한 테마 설정을 봅니다. 테마는 환경의 시각적 스타일을 설정하고 모든 페이지에서 일관된 모양과 느낌을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. + 만들기를 선택하여 작업하거나 환경을 생성할 포털 환경을 엽니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.



4. 브랜딩 및 테마 섹션으로 스크롤하여 테마에 나열된 내용을 확인합니다.
   기본적으로 Polaris 테마는 UI Builder 환경에 적용됩니다.

다음에 수행할 작업

- 테마 작성기를 사용하면 친숙한 시각적 인터페이스를 사용하여 Next Experience 테마를 생성, 편집, 관리 및 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Next Experience with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
- 스타일 기록 및 JSON 코드로 작업하는 데 익숙한 관리자인 경우 사용자 지정 테마를 생성하여 기본 Polaris 스타일을 재정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 테마에서 서체, 색상 및 이미지(배너 및 로고 포함)를 가장 세밀하게 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Next Experience themes and preferences 문서를 참조하십시오.

포털 환경에서 탐색 및 메뉴 설정 변경

조직의 필요에 맞게 사용자 정의 포털 환경의 헤더, 바닥글 및 메뉴 설정을 변경합니다 UI 빌더 .

시작하기 전에
이 작업에는 다음과 같은 필수 구성 요소가 있습니다.

- 에 기존 포털 환경 UI 빌더이 있습니다. 자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
- 이 작업 공간 환경에는 두 개 이상의 페이지가 포함되어 있습니다.
- 사용자가 한 페이지에서 지정한 다른 페이지로 이동할 수 있도록 하려고 합니다.

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
포털 환경의 앱 셸에서 탐색 및 메뉴 설정을 구성합니다. 앱 셸은 포털 컨텐츠의 래퍼입니다. 예를 들어 앱 셸은 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘, 구성 아이콘, 사용자 메뉴 등의 항목을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

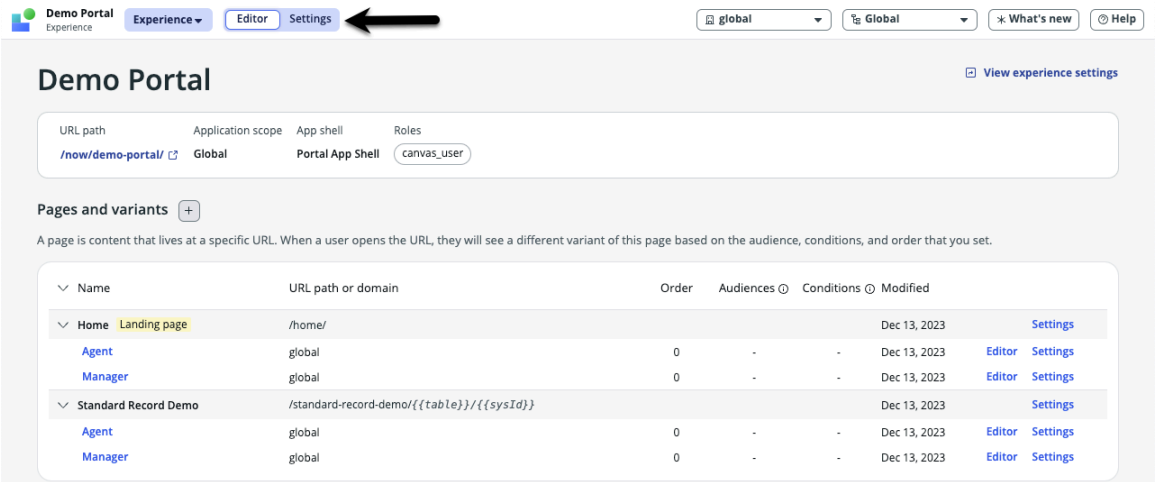
표시할 수 있습니다. 에서 이 앱 셸을 Now Platform구성할 수 있습니다. 앱 셸에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱 셸을 사용하여 UI 경험 정의.

경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더에서 애플리케이션 선택기(Global)를 선택한 다음 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

주:
JSON 예제를 포함하여 UX 페이지 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://www.servicenow.com/community/next-experience-articles/workspace-app-shell-ux-page-properties/ta-p/2331956.

프로시저

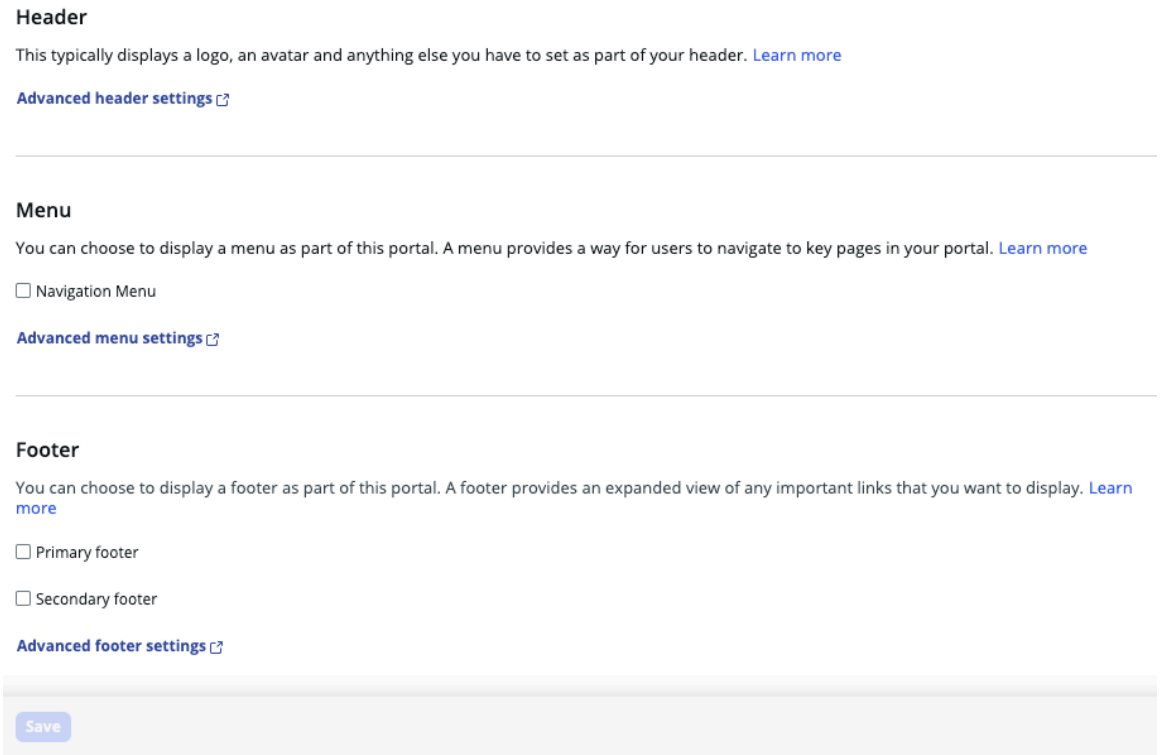
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 포털 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 포털 환경을 생성합니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.



4. 작업 중인 포털 환경의 앱 셸에 대한 머리글, 바닥글 및 탐색 메뉴의 설정을 변경하려면 고급 설정 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색을 위한 포털 환경 설정



작업	절차
머리글 변경	로 이동 Now Platform#하려면 고급 헤더 설정을 클릭합니다. 여기에서 포털 환경의 헤더에 표시되는 정보를 변경할 수 있습니다. 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘, 구성 아이콘 등을 변경할 수 있습니다.
메뉴 표시	**a.** 포털 환경에 메뉴를 추가하려면 탐색 메뉴를 선택합니다. **b.** 탐색 메뉴를 제거하려면 〔탐색 메뉴〕를 선택 취소합니다. **c.** 로 이동 Now Platform하려면 고급 탐색 메뉴 설정을 선택합니다. 여기에서 탐색 메뉴에 표시되는 메뉴와 메뉴 항목을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 셸을 사용하여 UI 경험 정의 문서를 참조하십시오.
바닥글 표시	**a.** 포털 환경에 기본 바닥글을 추가하려면 기본 바닥글을 선택합니다. 바닥글에는 바닥글 로고, 컨텐츠 및 포털에 대한 기타 중요한 링크가 표시될 수 있습니다. **b.** (으 Now Platform)로 이동하려면 고급 탐색 메뉴 설정을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	절차
	c. 포털 환경에 두 번째 바닥글을 추가하려면 보조 바닥글을 선택합니다. 보조 바닥글에는 추가 텍스트 링크, 소셜 미디어 요소 및 저작권 정보가 포함됩니다.

5. 저장을 클릭합니다.

포털 환경에 대한 검색 설정 표시 또는 숨기기

사용자가 포털에서 검색할 수 있도록 사용자 지정 포털 환경의 UI 빌더 공개 또는 비공개 페이지에 전역 검색 기능을 표시하거나 숨깁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

전역 검색 기능을 포털 환경의 사용자에게 표시할지 여부를 제어할 수 있습니다. 공개 또는 비공개 페이지에 대한 전역 검색을 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

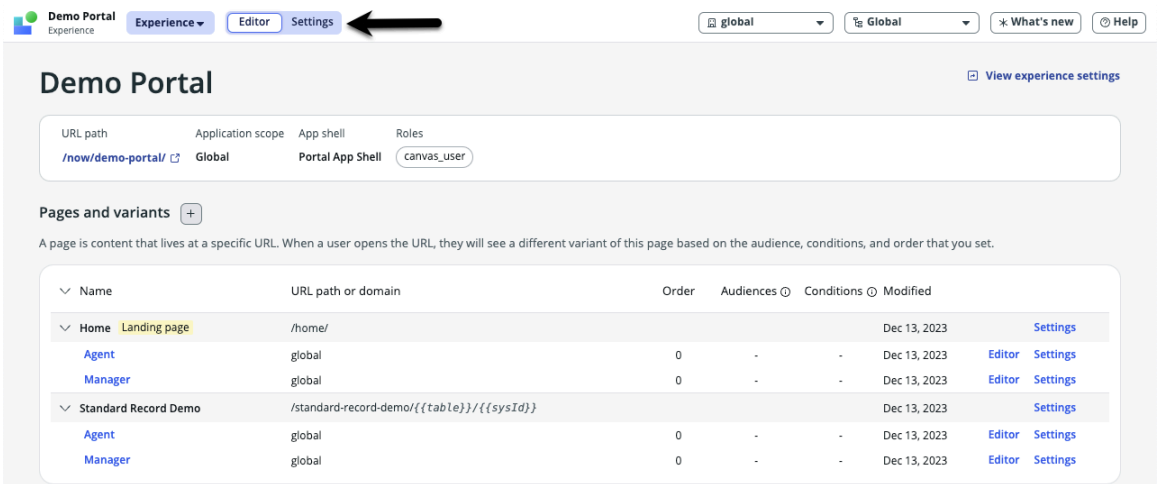
경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더에서 애플리케이션 선택기(Global)를 선택한 다음 애플리케이션 범위를 선택합니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.

2. 작업할 포털 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 포털 환경을 생성합니다.
자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

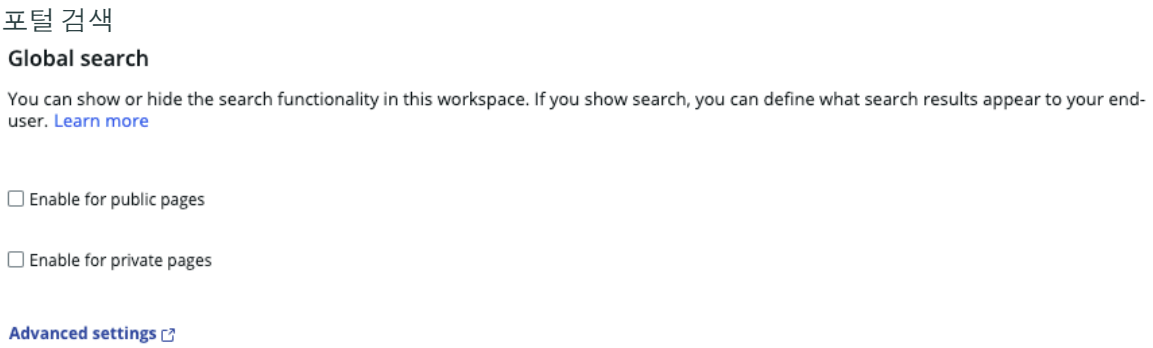
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.



4. 전역 검색까지 아래로 스크롤합니다.

5. 공용 페이지에 대해 사용 또는 개인 페이지에 대해 사용을 선택하여 공개 또는 개인 페이지에서 전역 검색을 표시하거나 숨깁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 옵션: **Advanced** settings(고급 설정)를 클릭하여 로 이동하여 Now Platform 에서 애플리케이션 기록을 Now Platform#변경합니다.
   페이지 검색을 활성화하거나 비활성화하려면 별도의 UX 페이지 속성을 만들어야 합니다. UX 페이지 속성은 전역 검색 설정을 재정의합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

앱 셸을 사용하여 **UI** 경험 정의

앱 셸이 무엇인지, 어떤 앱 셸을 사용할 수 UI 빌더있는지, 왜 다른 앱 셸을 선택하는지 이해합니다.

앱 셸

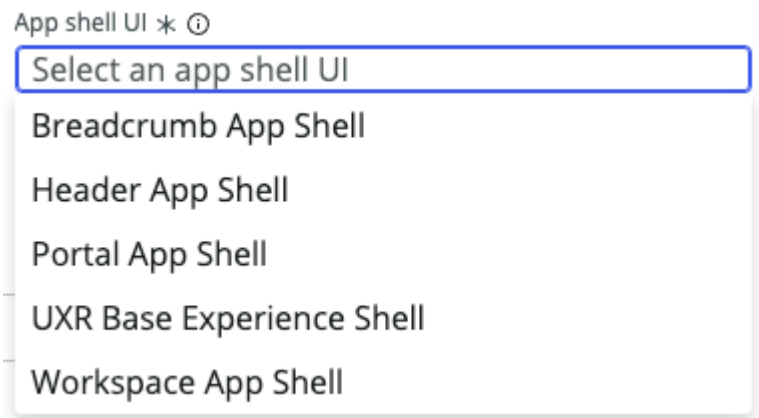
앱 셸은 경험 페이지 컨텐츠의 래퍼입니다. 앱 셸에는 웹 페이지와 유사한 기능이 포함되어 있습니다. 예를 들어 앱 셸은 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘, 구성 아이콘, 사용자 메뉴 등과 같은 환경의 머리글 또는 바닥글에 항목을 표시할 수 있습니다.

에는 앱 셸이 필요합니다 UI 빌더.

앱 셸은 환경에 작업 공간 또는 포털 디자인이 있는지 여부를 정의합니다. 작업 공간은 사용자의 요청을 처리하기 위해 한 페이지에 여러 도구를 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. 포털은 사용자가 항목 주문, 티켓 추적 등의 요청을 추가할 수 있는 페이지입니다.

플랫폼에서 환경을 만들 때 환경에 적용할 앱 셸을 ServiceNow# 선택합니다. 경험을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더.

환경을 만들 때 다양한 앱 셸에서 선택할 수 있습니다.

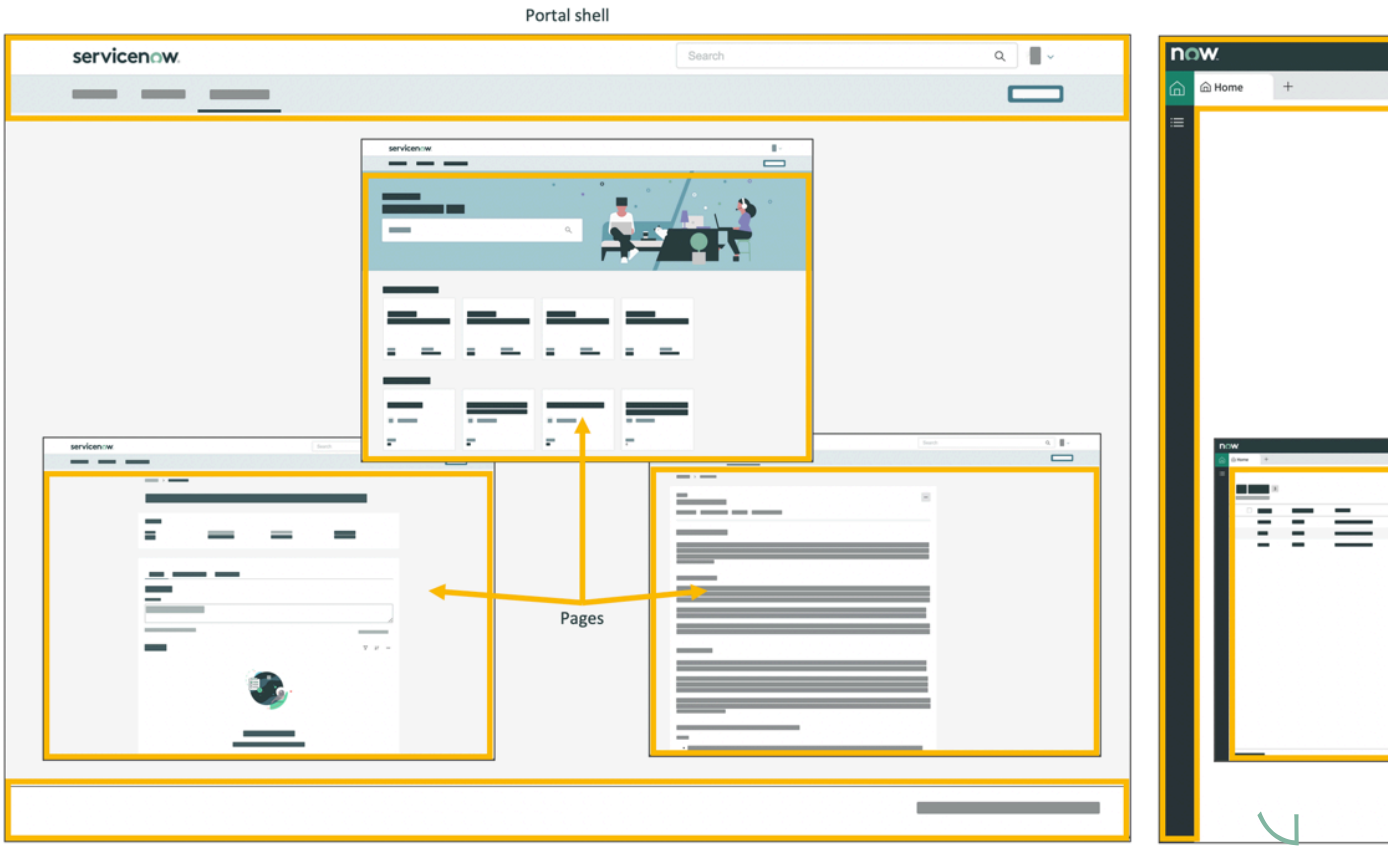


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 작업 공간 및 포털 앱 셸 설명

앱 셸	설명
이동 경로 앱 셸	이동 경로 앱 셸에는 헤더, 이동 경로 스타일 탐색 및 작업 공간 환경을 위한 기본 탐색 모음이 포함되어 있습니다. 멀티태스킹이 필요하지 않은 포커스형 워크플로우와 마법사 플로우를 위해 이동 경로 앱 셸을 사용합니다.
헤더 앱 셸	헤더 앱 셸에는 작업 영역 환경에 대한 헤더 및 사용자 메뉴가 포함되어 있습니다. 최소한의 탐색이 필요하고 헤더에 실행 가능한 항목이 거의 없는 환경에는 헤더 앱 셸을 사용합니다.
작업 공간 앱 셸	작업 영역 앱 셸에는 작업 영역 환경에 대한 머리글과 바닥글이 포함되어 있습니다. 작업 영역 앱 셸을 사용하여 사용자가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 필요한 도구를 제공합니다. 이 앱 셸을 사용하여 만든 환경의 시각적 스타일을 관리하려면 다음을 참조하십시오. Configuring Next Experience with Theme Builder
포털 앱 셸	포털 앱 셸에는 포털 환경의 헤더와 바닥글이 포함되어 있습니다. 포털 앱 셸 기록은 포털 환경을 위해 메뉴, 유틸리티, 로고 및 로그인이 구성되는 방식에 대한 참조 구현입니다.
UXR 기본 경험치 쉘	UXR 기본 경험 셸은 Next Experience 배너를 사용하여 환경을 생성합니다. UXR 기본 경험 셸은 경험 구성, 컨텍스트 바인딩, 라우팅, 화면 로드 및 캐싱을 포함하여 상위 앱 내에서 구성된 경험에 대한 기본 기능 지원을 제공합니다. UXR 기본 경험 셸에는 시각적 또는 경험별 구성 요소가 없습니다. UXR 기본 경험치 쉘은 쉘 커스터마이징이 없는 환경에도 사용할 수 있습니다. 예를 들어 Identity Center는 UXR 기본 환경 셸을 앱 셸로 직접 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



페이지 및 페이지 변형 관리 **UI** 빌더

페이지가 어떤 위치에 UI 빌더있는지 알아봅니다. 열 레이아웃 및 구성요소와 같은 페이지의 구성 요소를 UI 빌더 이해합니다.

UI 빌더 퀵 스타트

UI Builder 빠른 시작 비디오

작업 공간 또는 사용자 지정 포털 경험의 일부로 페이지를 UI 빌더 생성합니다. UI 빌더 페이지는 레이아웃과 구성요소로 구성됩니다. 열 레이아웃과 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드하여 사용자에게 환경을 안내합니다. 예를 들어 직원의 출장 요청을 관리하는 페이지를 빌드할 수 있습니다. 페이지에는 제출 및 승인된 모든 출장 요청 목록이 포함된 구성요소가 있는 열 레이아웃이 있을 수 있습니다. 사용자가 출장 요청을 추가하고 제출할 수 있는 버튼을 추가할 수 있습니다. 페이지를 구축하는 방법은 무궁무진합니다.

주:
한 명의 개발자가 한 번에 하나의 변형에 대해 작업해야 합니다.

의 열 레이아웃 및 구성요소 **UI** 빌더

열 레이아웃과 구성요소는 페이지의 구성요소입니다 UI 빌더 . 페이지에 열 레이아웃과 구성요소를 추가하여 작업 공간 또는 포털 환경을 구축하거나 사용자 지정합니다. 예를 들어 열 레이아웃을 추가하고 열 내에 사용자가 요청을 제출할 수 있는 버튼 구성요소를 배치합니다.

열 레이아웃, 열 및 구성요소를 추가하고 스테이지 또는 컨텐츠 트리에서 이들 사이를 이동할 수 있습니다.

열 레이아웃에는 하나 이상의 열이 포함될 수 있습니다. 열에는 구성요소가 포함될 수 있습니다. 열 레이아웃, 열 및 구성요소의 시각적 스타일을 변경하여 사용자 환경으로 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 레이아웃 요소의 유형

유형	설명
열 레이아웃	1개에서 6개의 열이 있는 유연한 컨테이너입니다. 열 레이아웃을 추가하여 페이지의 구조와 프레임워크를 제공합니다.
열	구성요소로 열을 채웁니다.
구성요소	단추, 목록 및 양식과 같은 페이지의 기본 요소입니다.
모달	모달을 사용하여 페이지 상단에 렌더링되고 작업이 필요한 페이지 유형을 UI 빌더 생성합니다.
팝오버	팝오버는 이벤트에 의해 트리거될 때 페이지 위에 UI 빌더 나타나는 컨테이너 유형입니다. 팝오버 구성요소를 사용하여 페이지와 관련된 추가 정보 또는 작업을 표시합니다.

자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

UI Builder 페이지 생성

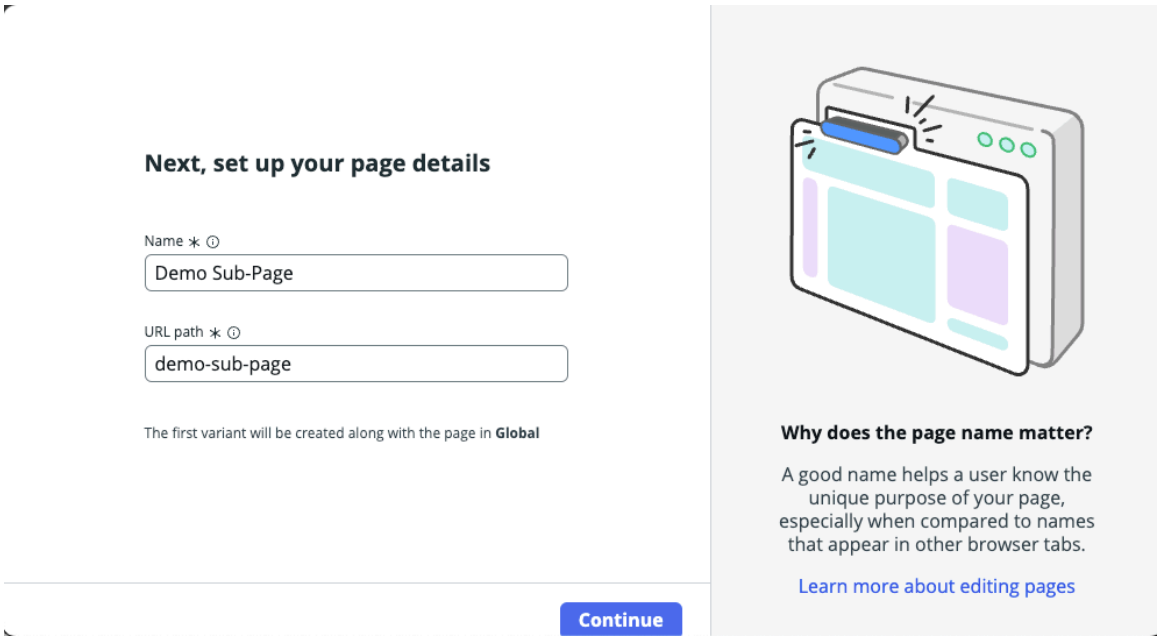
UI 빌더 페이지를 생성하여 페이지 환경을 처음부터 빌드하거나 페이지 템플릿을 사용합니다. 한 번에 하나의 구성요소씩 페이지를 빌드합니다. 미리 정의된 페이지 템플릿 중 하나를 사용하는 경우 기본 구조에서 시작하여 필요에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다.

페이지 이름을 지정합니다 UI 빌더 . 경로를 설정합니다(또는 페이지 이름에 따라 자동으로 추가되는 기본 경로를 유지). 페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 사용자 고유의 경로를 만들 수도 있지만 경로는 고유해야 합니다. **URL** 미리보기에는 페이지의 경로가 표시됩니다.

애플리케이션 범위는 애플리케이션 파일 및 데이터에 대한 접근을 식별하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 현재 .Now Platform# 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

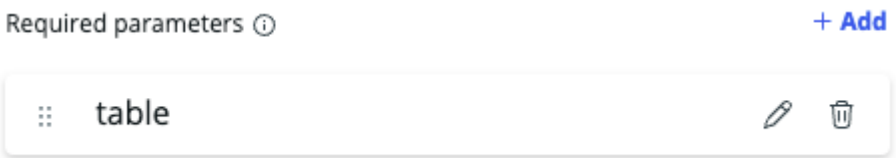
UI 빌더 페이지 템플릿을 사용하여 미리 정의된 페이지 템플릿을 기반으로 페이지를 만든 다음 필요에 따라 페이지를 사용자 지정합니다. 페이지 템플릿을 참조하거나 복사할 수 있습니다. 자세한 내용은 템플릿에서 페이지 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



UI Builder 페이지 생성: 고급 설정

페이지에 필요한 매개변수를 UI 빌더 추가합니다. 필수 매개변수는 sys_id, 테이블 또는 쿼리와 같이 페이지에 필요한 데이터 조각입니다. 필수 매개변수는 필수 매개변수의 값에 바인딩할 수 있으므로 구성요소에 유용합니다. 예를 들어 URL 필드에 테이블 매개변수를 추가한 다음 해당 테이블에 데이터를 바인딩할 수 있습니다. 테이블이 참조되면 페이지 상의 모든 구성요소에 테이블 데이터가 노출됩니다. 필수 매개변수는 페이지에 추가할 때 URL에 표시됩니다. 다음 예제에서는 table이라는 필수 매개 변수가 추가되었습니다. URL에 추가된 것을 확인합니다.

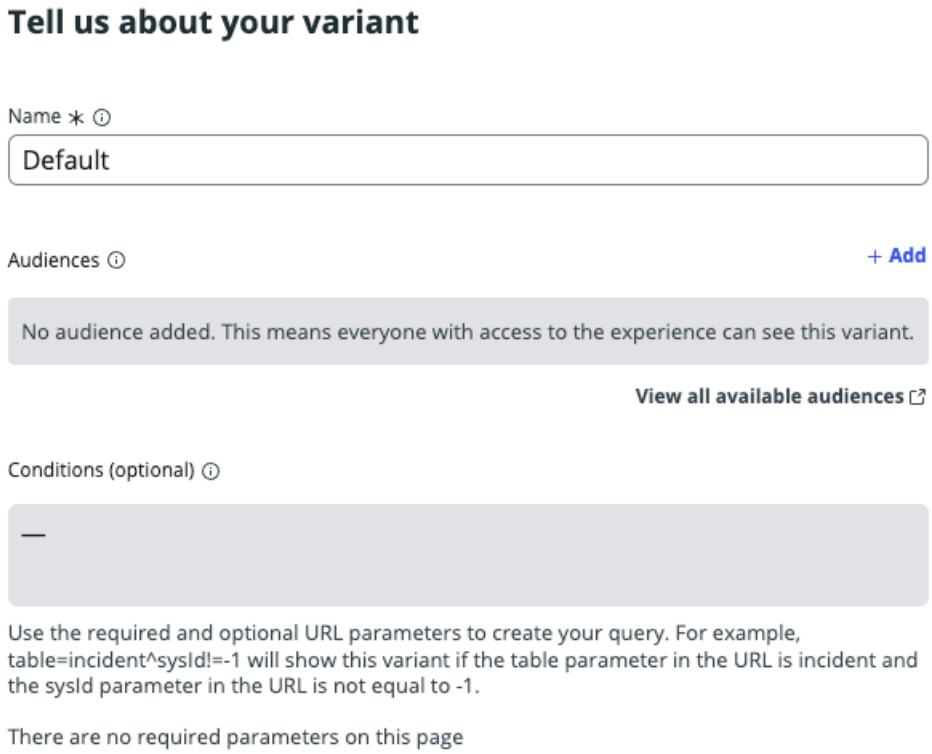


페이지에 선택적 매개변수를 UI 빌더 추가합니다. 선택적 매개변수는 페이지의 URL에 추가할 수 있는 데이터의 선택적 부분입니다. 필수 매개 변수와 달리 선택적 매개 변수는 제공된 순서에 관계없이 항상 작동하는 이름 및 값 쌍입니다.



페이지 변형에 대한 UI 빌더 대상 및 조건 설정을 지정합니다. 페이지를 만들 때 에서는 UI 빌더 기본적으로 페이지의 변형도 생성합니다. 페이지 변형은 사용자 기준을 사용하여 다양한 대상에 대한 경험을 타깃팅할 수 있는 동일한 경로에 있는 페이지의 변형입니다. 예를 들어 관리자를 위한 페이지와 관리자의 부하 직원에 대한 페이지의 변형이 있습니다. 변형 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지 변형 작성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

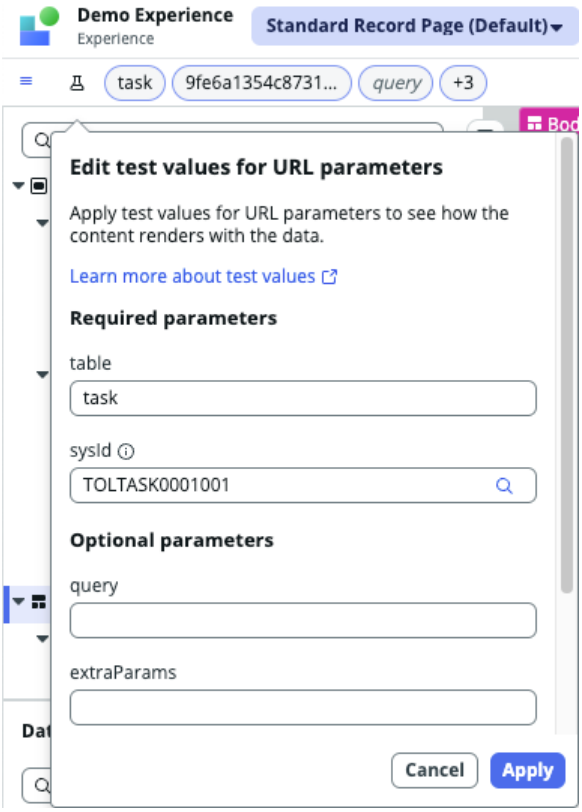


대상에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대상에 대해 자세히 알아보기.

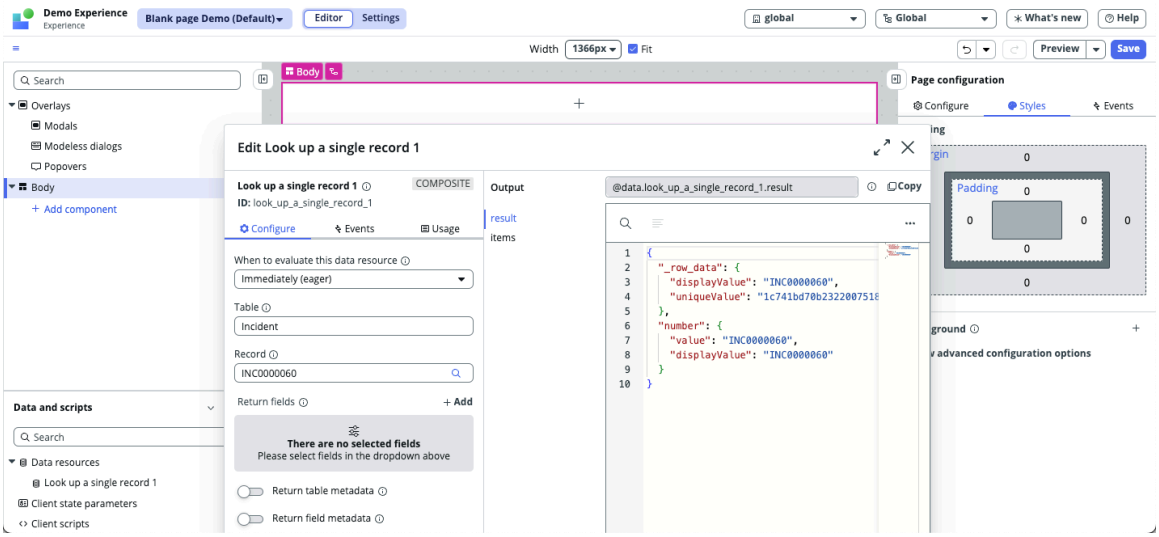
의 테스트 값 **UI** 빌더

테스트 목적으로 테스트 데이터를 페이지로 가져오는 방법으로 페이지에 테스트 값을 UI 빌더 추가합니다. 예를 들어 테이블을 필수 매개변수로 추가하는 경우 인시던트의 테스트 값을 추가하고 여기에 데이터 자원을 바인딩하여 해당 테이블의 인시던트에 대한 테스트 데이터를 가져올 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



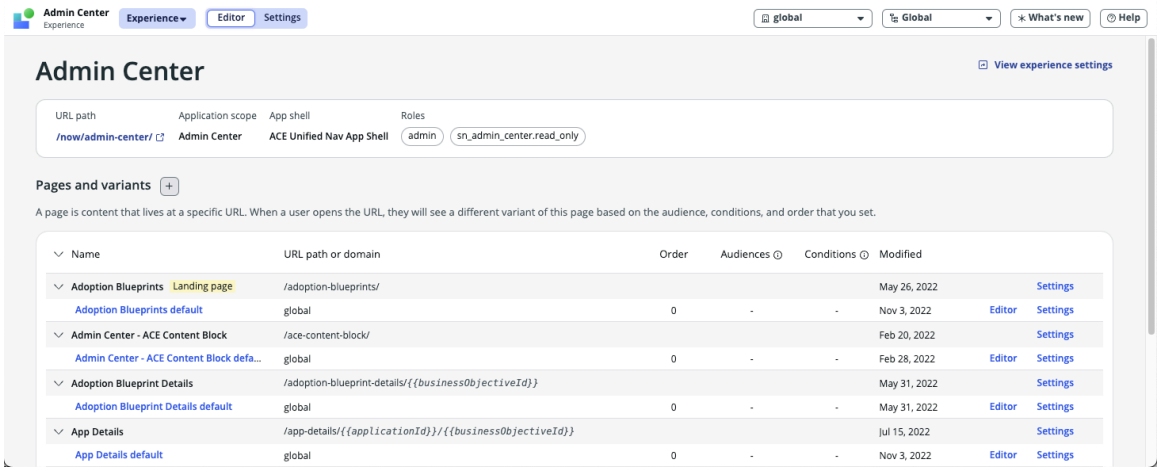
데이터를 표시할 테스트 값을 가져오려면 데이터 자원을 추가한 다음, URL의 테스트 값에 기록을 바인딩하도록 데이터 자원을 구성합니다. 예를 들어, ##### 테스트 값으로 추가할 수 있습니다. 그런 다음 단일 기록 조회라는 데이터 자원을 추가합니다. 테이블 필드에서 다음 이미지와 같이 인시던트 테스트 값을 context.props.table 테이블에 동적으로 바인딩합니다.



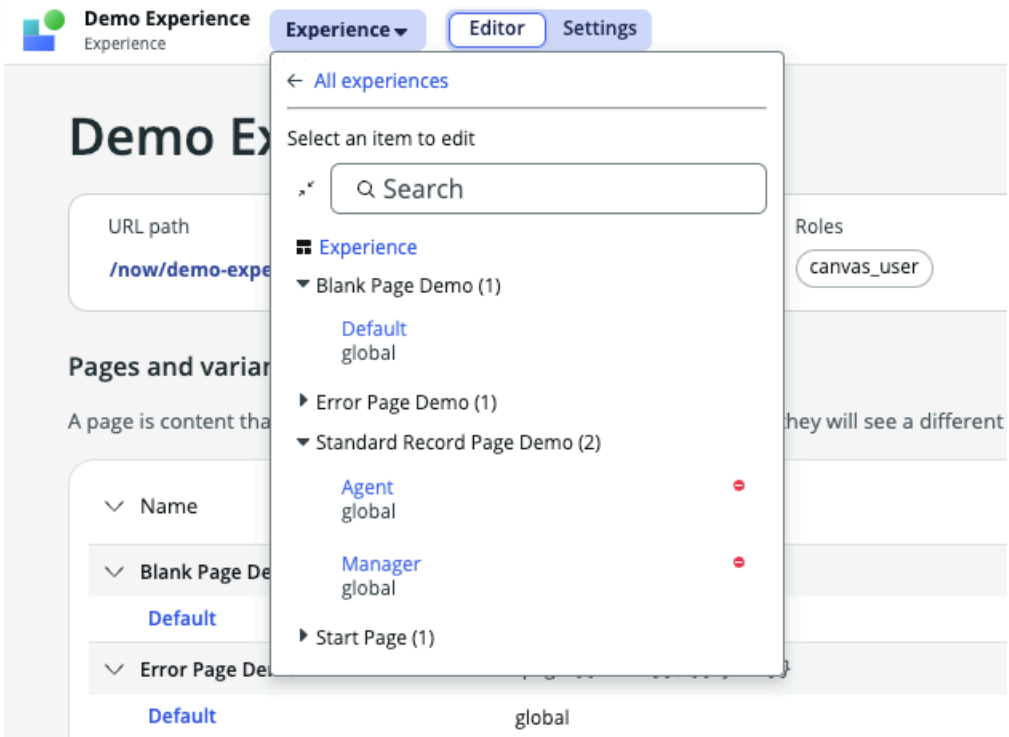
기존 **UI Builder** 페이지 보기

역할 설정에 따라 경험의 모든 UI 빌더 페이지에서 작업할 수 있습니다. 경험의 경험 뷰에서 작업하려는 페이지의 이름을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



페이지 편집기에서 헤더의 드롭다운을 선택하여 다른 페이지 변형 을 엽니다.



UI Builder 페이지 변형 생성

변형을 사용하면 사용자 기준을 사용하여 다양한 콘텐츠로 다양한 대상 을 타깃팅할 수 있습니다. 예를 들어 에이전트용 홈페이지와 동일한 URL 경로에 있는 관리자를 위한 변형된 페이지를 만들 수 있습니다.

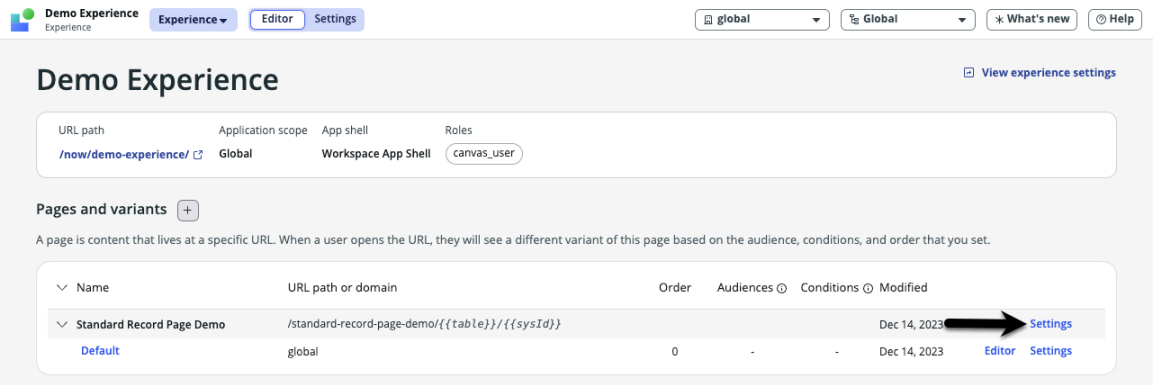
각 UI 빌더 페이지 변형의 잠재고객을 설정합니다. 대상 그룹은 페이지 변형을 사용하는 사용자를 결정합니다. 예를 들어, 출장 요청 페이지를 생성하는 경우 관리자가 직원 출장 요청을 관리할 수 있도록 해당 페이지의 변형을 생성합니다. 관리자 역할의 모든 사람에 대해 관리자 페이지의 대상 그룹을 설정합니다. 직원은 해당 변형을 볼 수 없습니다. 대상에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대상에 대해 자세히 알아보기.

자세한 내용은 페이지 변형 작성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI Builder 페이지 설정 편집

경험 보기에서 UI 빌더설정을 선택하여 언제든지 페이지 설정을 변경할 수 있습니다UI 빌더. 페이지를 생성한 후 페이지의 이름, 경로 및 매개변수를 변경할 수 있습니다.

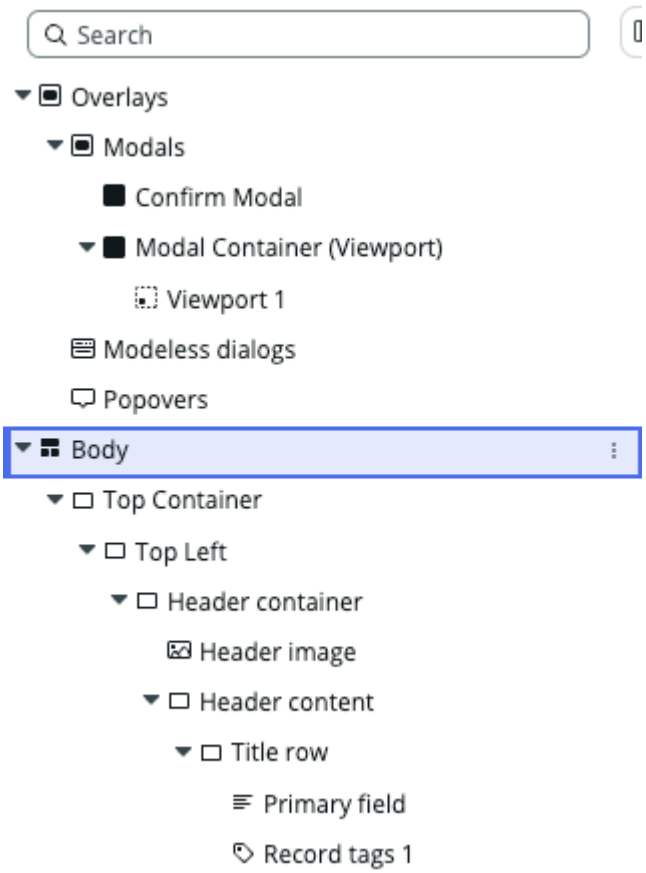


자세한 내용은 페이지 편집 문서를 참조하십시오.

UI 빌더 콘텐츠 트리

페이지 관리 패널의 컨텐츠 트리는 중요합니다. 페이지의 모든 열 레이아웃, 열 및 구성요소를 UI 빌더 표시할 뿐만 아니라 구성요소를 쉽게 찾고 작업할 수 있습니다. 컨텐츠 트리는 페이지에 여러 구성 요소가 있을 때 특히 중요합니다. 컨텐츠 트리에서 구성 요소를 선택하여 페이지에서 구성 요소를 강조 표시하면 페이지를 보다 쉽게 빌드할 수 있습니다.

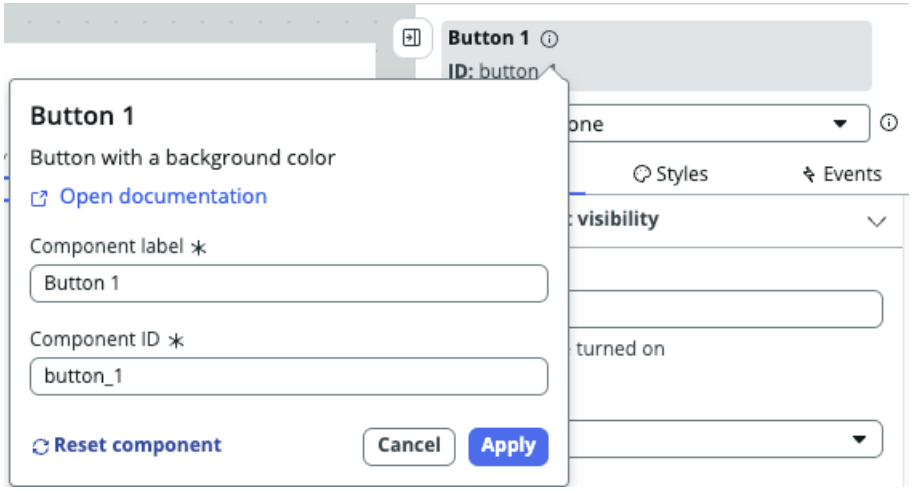
구성요소가 있는 컨텐츠 트리



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

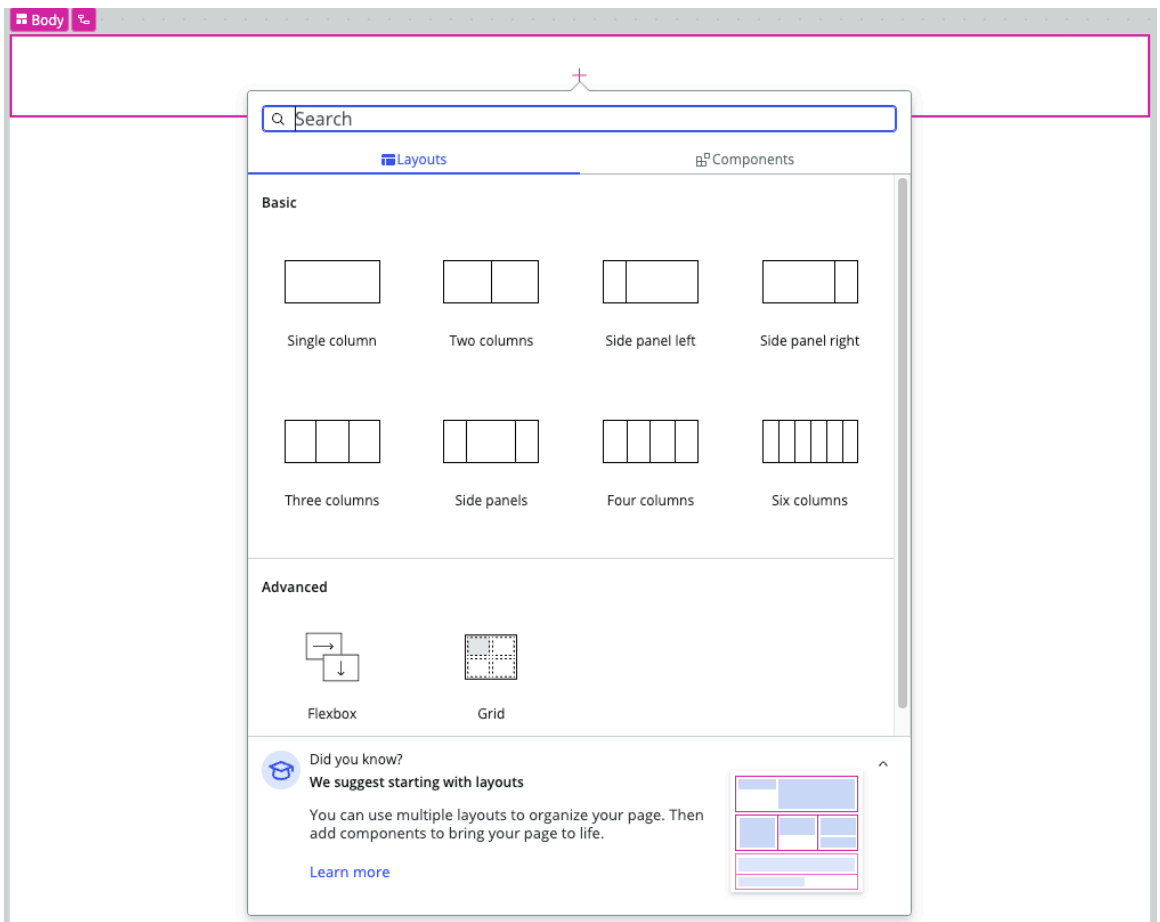
컨텐츠 트리에서 구성요소를 클릭하면 스테이지의 구성요소가 강조 표시되므로 스타일링, 이벤트, 데이터 등을 구성하고 추가할 수 있습니다. 콘텐츠 트리에서 항목을 끌어 페이지를 재구성할 수 있습니다.

페이지에 구성 요소를 추가할 때 구성 요소 레이블을 추가하는 것이 중요합니다. 구성 요소 레이블은 콘텐츠 트리에서 레이블 ID를 콘텐츠 트리의 각 구성 요소에 적용하는 데 사용됩니다. 적절하게 레이블이 지정되면 컨텐츠 트리에서 구성요소를 훨씬 쉽게 식별할 수 있습니다.



UI 빌더 도구

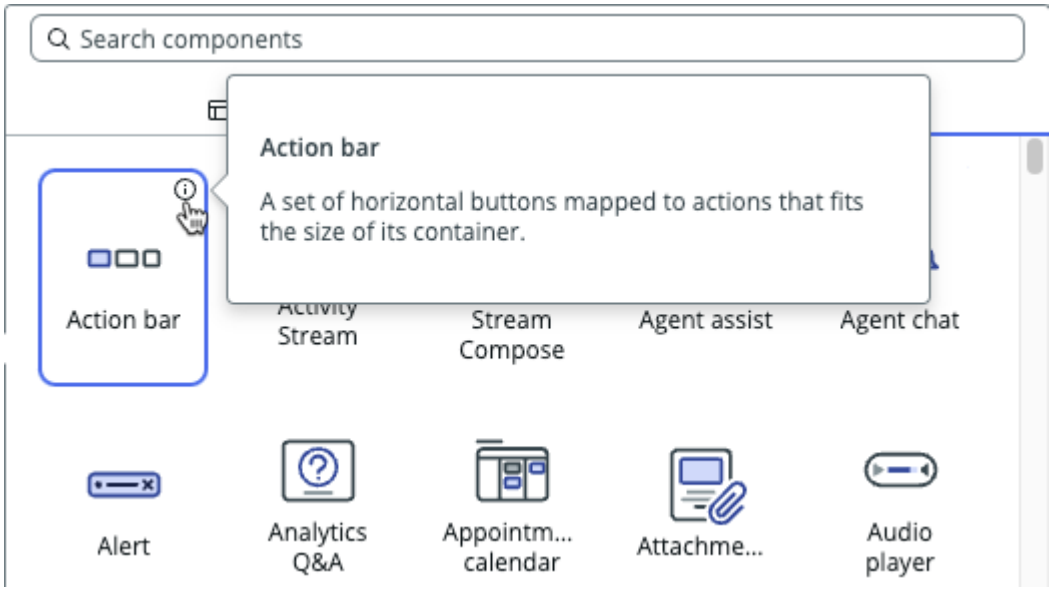
UI 빌더 도구 상자를 사용하여 페이지에 레이아웃과 구성 요소를 추가합니다. 스테이지에서 UI 빌더+ 구성요소 추가 또는 + 아이콘을 선택하여 도구 상자에 액세스합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

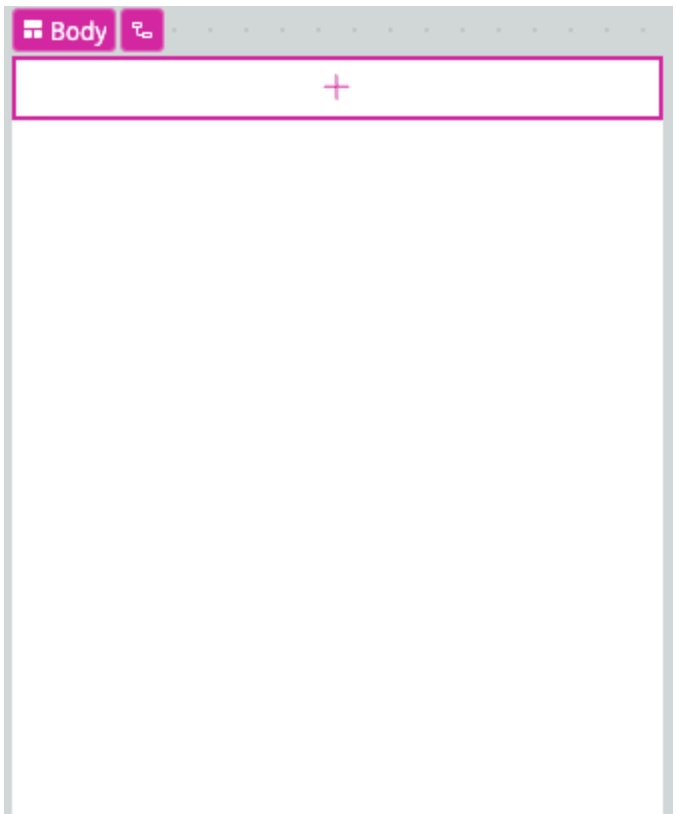
툴박스를 검색하여 페이지에 추가할 UI 빌더 레이아웃과 구성요소를 찾습니다.

도구 설명을 보려면 정보 아이콘 ⓘ 선택하여 레이아웃 또는 구성요소에 대한 간략한 설명을 봅니다. 구성요소가 사전 설정을 사용할 수 있거나 여러 구성요소와 함께 번들로 제공되는 경우 구성요소 탭에 다른 색상이 표시됩니다.



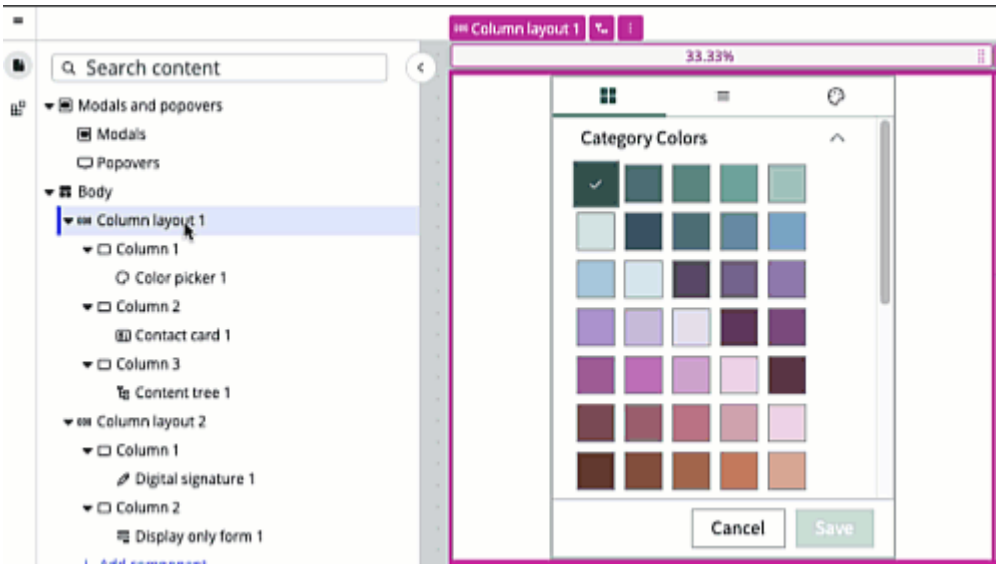
UI 빌더 스테이지

스테이지는 편집기에서 UI 빌더 가장 큰 영역이며 페이지를 구성하는 데 사용됩니다. 여기에 + 버튼을 선택하거나 구성요소 창에서 페이지로 끌어서 열 레이아웃과 구성요소를 추가합니다.

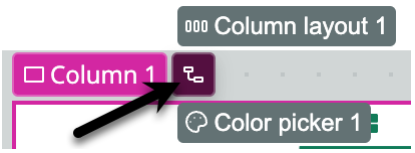


스테이지에서 본문, 열 레이아웃 및 열은 자홍색으로 윤곽선이 표시됩니다. 구성 요소는 파란색 윤곽선으로 표시됩니다.

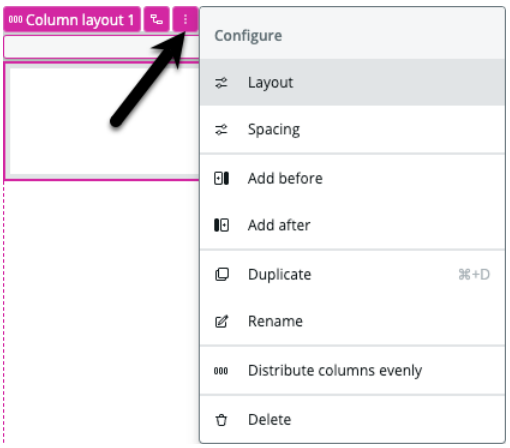
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



트리 항목 아이콘을 사용하여 다른 콘텐츠 레이어로 이동합니다. 예를 들어, 열을 선택한 경우 상위 열 레이아웃 또는 열 내의 구성요소로 쉽게 이동할 수 있습니다.



열 레이아웃 또는 구성요소에서 복제 및 삭제와 같은 옵션에 대한 메뉴 아이콘을 선택합니다.

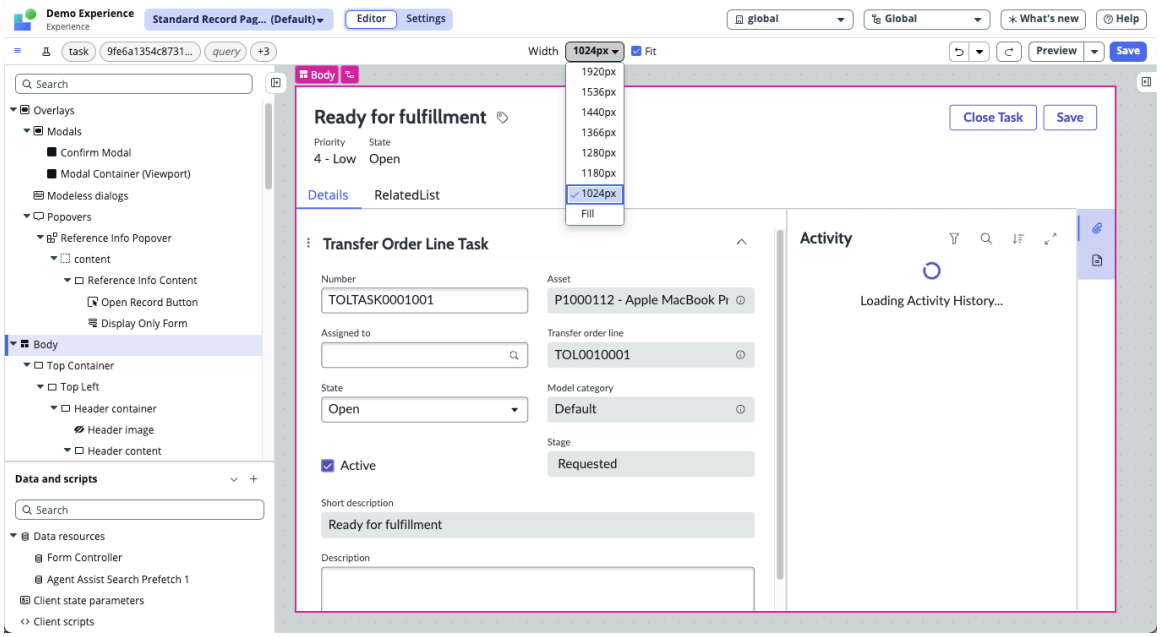


스테이지에서 변경한 내용은 오른쪽의 스타일 패널에 반영됩니다. 〔스타일〕 패널에서 변경한 내용은 스테이지의 요소를 즉시 업데이트합니다.

에서 스테이지 크기 조정 **UI** 빌더

편집기에서 UI 빌더 너비 드롭다운을 선택하여 스테이지의 크기를 조정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

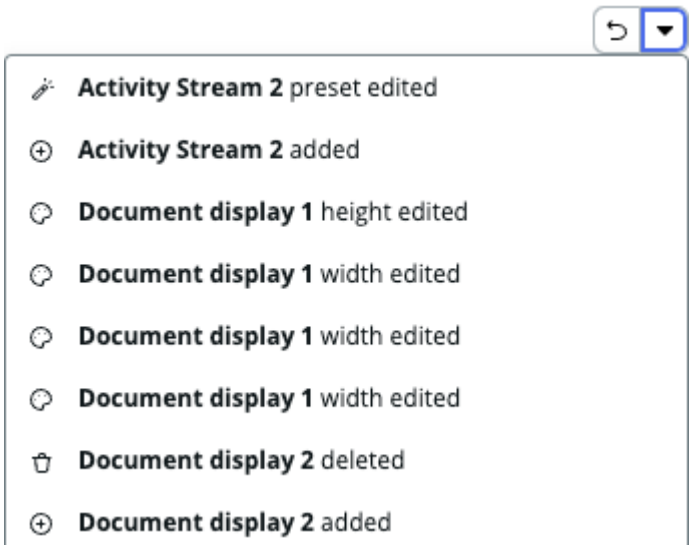


실행 취소 및 빨간색o 입력 UI 빌더

페이지에서 변경한 UI 빌더 내용을 실행 취소하고 다시 실행합니다. 페이지 레이아웃, 구성요소, 스타일 또는 레이아웃에 대해 수행한 작업을 되돌립니다.

실행 취소 및 다시 실행 기능은 헤더 도구 모음에서 찾을 수 있습니다. 실행 취소( ) 또는 다시 실행( ) 버튼을 선택하여 작업을 되돌릴 수 있습니다. 실행 취소 드롭다운을 클릭하여 여러 단계 뒤로 이동할 수도 있습니다. 데이터 셀프에서 변경한 내용을 실행 취소하거나 다시 실행할 수 없습니다.

실행 취소 드롭다운을 선택하여 이전 20개 작업을 실행 취소할 수 있습니다.

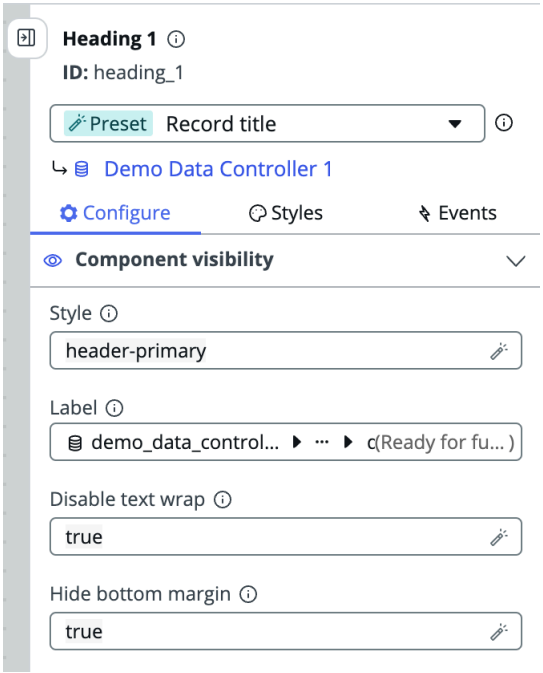


UI 빌더 구성 패널

구성 패널을 사용하여 이벤트 핸들러를 정렬, 스타일 지정 및 설정하는 등 구성요소에 대한 작업을 수행합니다.

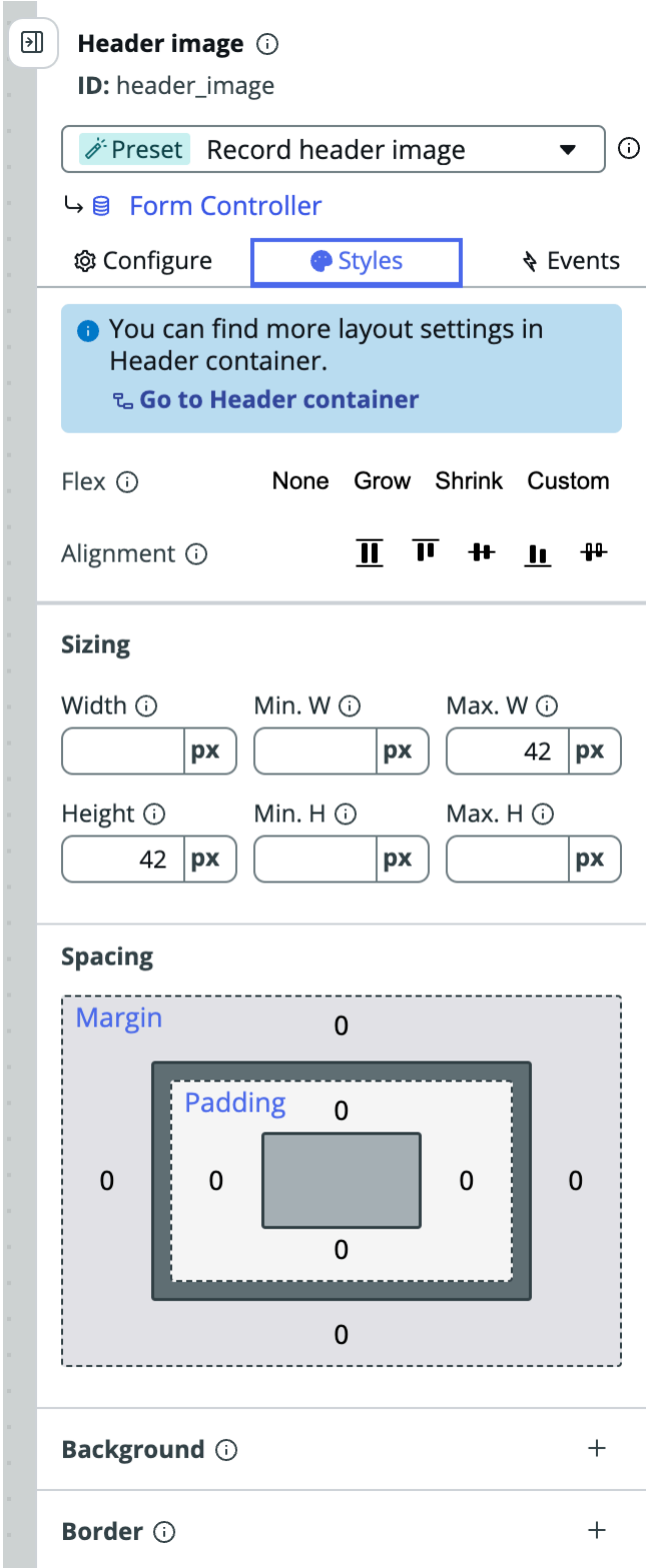
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성 탭을 선택하여 구성 요소를 구성합니다. 각 구성 요소에는 구성 요소의 필요한 부분을 제어할 수 있는 다양한 구성 옵션이 있습니다. 예를 들어 버튼 구성요소는 단순하며 모양, 레이블 및 몇 가지 속성만 구성할 수 있습니다. 목록 구성 요소는 더 복잡하며 편집 가능한 수십 개의 목록 매개 변수를 포함합니다.



- 구성 패널에서 스타일 탭을 선택하여 구성요소에 스타일을 추가합니다. 표준 기반 CSS(Cascading Style Sheet)를 사용하여 구성요소의 비주얼 스타일을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 배경색, 테두리 또는 기타 CSS 스타일을 추가하거나 변경합니다.

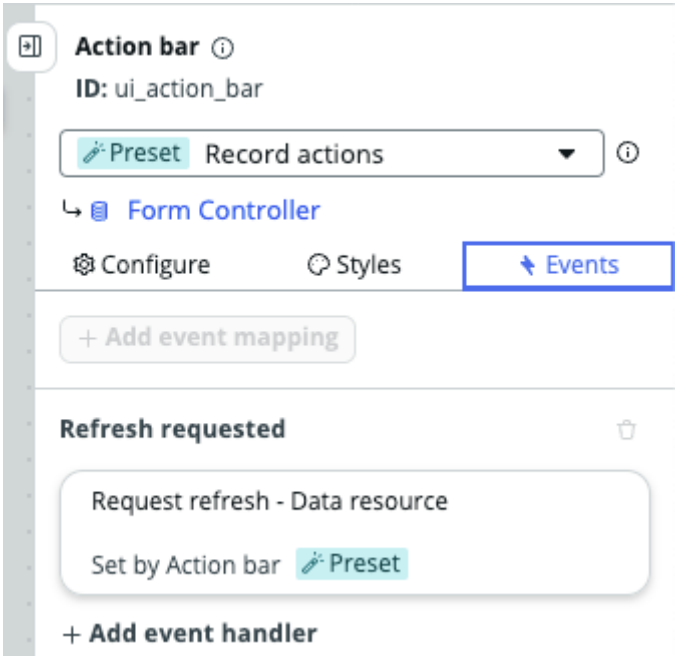
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자세한 내용은 구성요소의 기본 모양 변경 문서를 참조하십시오.

- 이벤트 탭을 선택하여 구성요소, 페이지, 데이터 자원 및 선언적 작업에 작업을 추가하는 이벤트를 구성합니다. 페이지에 구성요소를 추가할 때 이러한 구성요소 UI 빌더 는 어떤 작업도 수행하도록 구성되지 않습니다. 예를 들어, 버튼 구성요소는 정적이며, 기록 삭제와 같은 이벤트 작업을 버튼 구성요소에 바인딩할 때까지 아무 작업도 수행하지 않습니다.

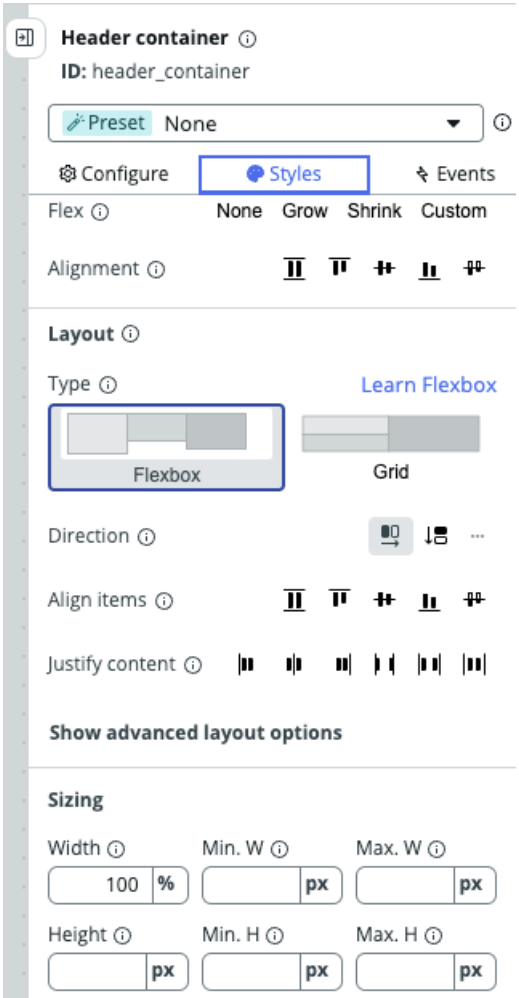
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자세한 내용은 UI Builder 페이지에서 작업 관리(고급 기능) 문서를 참조하십시오.

- 열 I은 페이지에서 구성요소를 정렬하는 방법을 제어합니다. 페이지에 열 레이아웃 UI 빌더 을 추가할 때 레이아웃 디자인 방식을 구성할 수 있습니다. 레이아웃의 열에 구성요소를 추가한 후 고급 방식으로 요소를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 콘텐츠를 정렬하고, 항목을 정렬하고, 열 레이아웃, 열 및 구성요소의 높이, 너비, 여백, 배경, 테두리 및 안쪽 여백을 설정할 수 있습니다. CSS 그리드는 가장 강력한 레이아웃 시스템입니다. CSS 그리드는 2차원 그리드 위에 구축되어 페이지를 만드는 방법을 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자세한 내용은 UI Builder 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.

UI Builder 페이지를 열어 미리 보기

페이지를 미리 보고 UI 빌더 페이지가 웹 페이지로 어떻게 보이는지 확인합니다.

Preview 버튼을 사용하여 모달, 뷰포트, 구성요소, 데이터 자원 및 동적 데이터를 포함하여 현재 작업 중인 변형을 테스트합니다. 페이지 변형 미리 보기는 경험을 빌드하는 동안 모양과 기능을 확인하는 데 유용합니다.

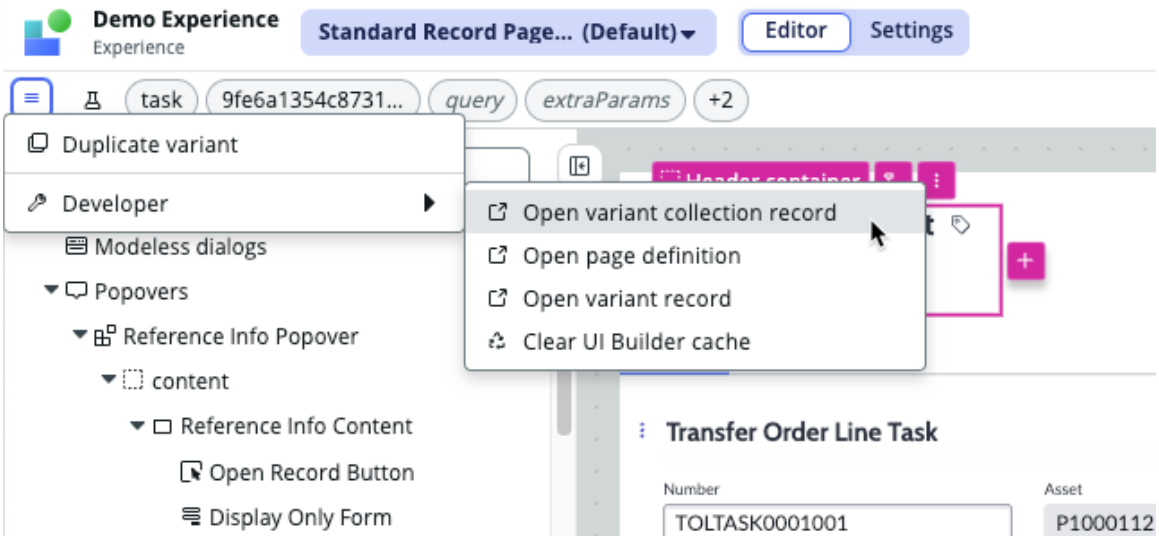
페이지를 미리 보는 또 다른 방법은 서버에서 URL 경로를 요청하는 것입니다. 이 메서드를 사용하여 사용자가 페이지를 열 때 변형을 볼 수 있는지 테스트합니다. 미리 보기 옆에 있는 드롭다운 화살표를 선택하고 **URL** 경로 열기를 선택합니다 Preview Open URL path 또는 미리 보기 **> URL** 경로 열기를 선택합니다 Open URL path

자세한 내용은 환경을 보고 테스트 UI 빌더 하는 방법 알아보기 문서를 참조하십시오.

에서 개발자 편집 UI 빌더

메뉴에서 플랫폼의 개발자로 페이지를 편집 UI 빌더 합니다. 이 옵션을 사용하면 페이지의 플랫폼 수준 세부 정보를 변경할 수 있으며 .UI 빌더 개발자로서 적절한 역할을 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



에서 페이지 만들기 **UI** 빌더

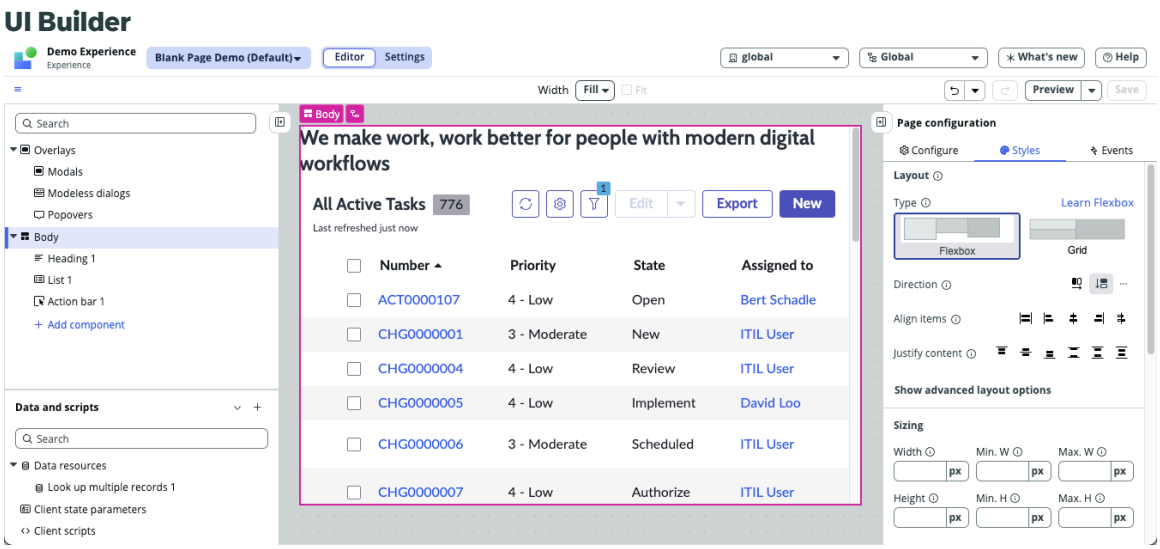
사용자를 위한 웹 환경을 구축할 수 있도록 포털, 작업 공간 또는 사용자 지정 애플리케이션에 대한 페이지를 UI 빌더 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

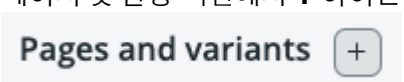
이 태스크 정보

페이지에는 작업 공간, 포털 또는 사용자 지정 애플리케이션 UI(사용자 인터페이스)를 구성하는 구성요소 모음이 있습니다.



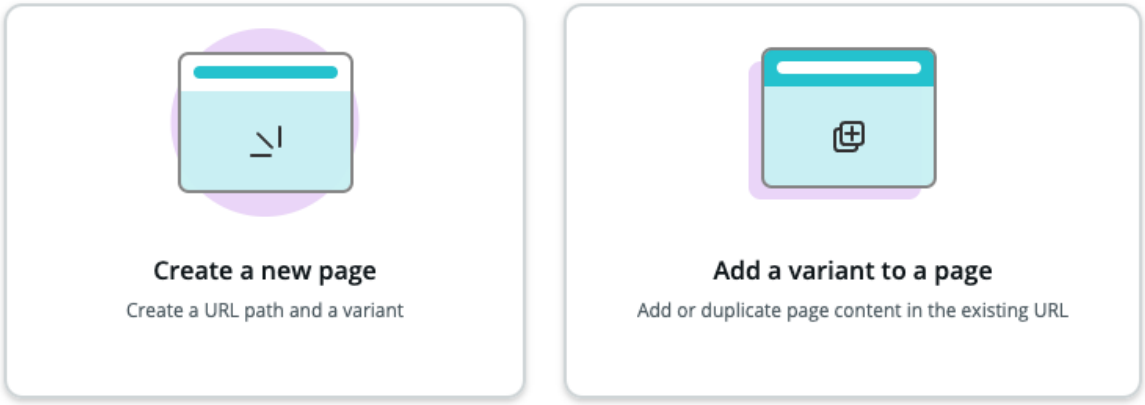
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.

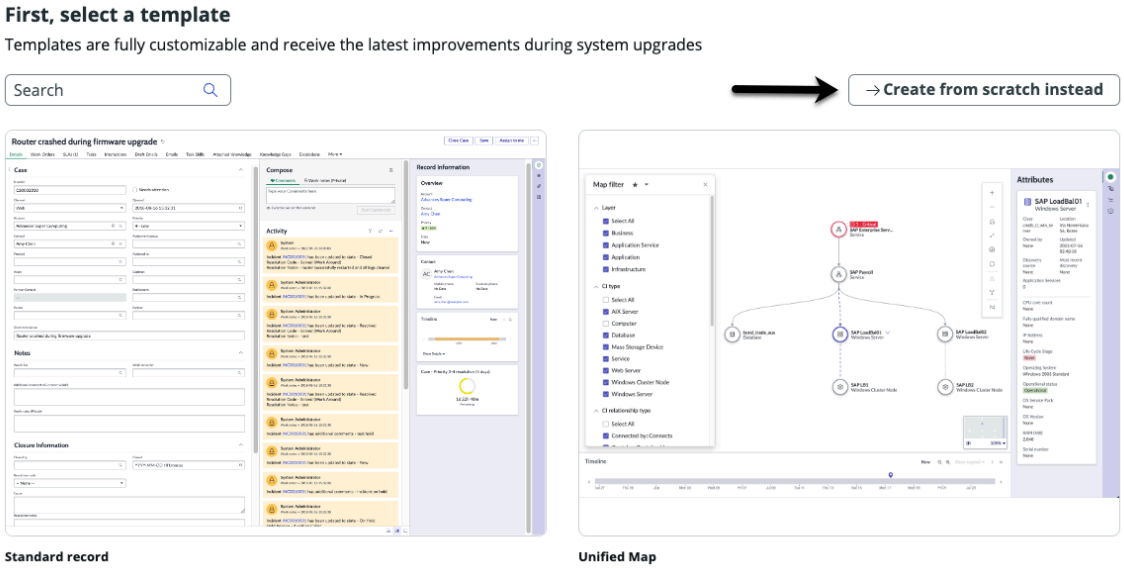


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 새 페이지 만들기를 선택합니다.



5. 대신 처음부터 만들기를 선택합니다.



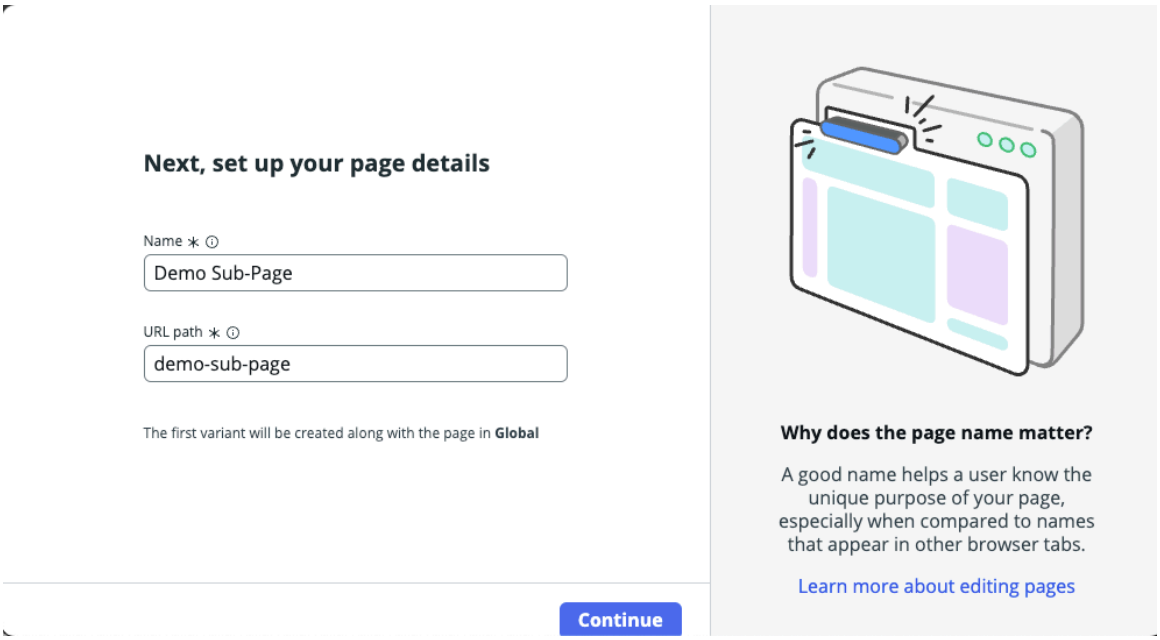
페이지 템플릿을 사용하여 페이지를 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 템플릿에서 페이지 생성 .

6. 이름 필드에 페이지의 고유한 이름을 입력합니다.

7. **URL** 경로 필드에 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 는 이전 단계에서 입력한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

   페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 사용자 고유의 경로를 만들 수도 있습니다. 경로는 필수이며 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 가지 특수 문자("-", ".", "_", "~")가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다. **URL** 미리보기에는 페이지의 경로가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



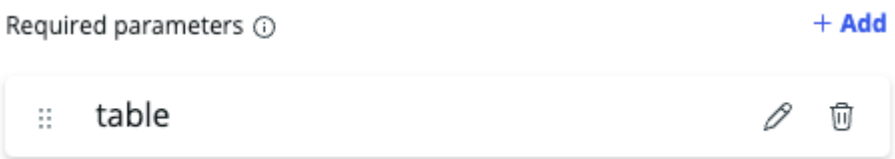
주:
애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 현재 .Now Platform# 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

8. 계속을 선택합니다.

9. 옵션: 페이지 URL에 필수 매개변수를 추가합니다.

a. **+** 추가를 클릭합니다.

b. 페이지에 필요한 매개변수를 입력합니다.
필수 매개변수는 sys_id, 테이블 또는 쿼리와 같이 페이지에 필요한 데이터 조각입니다. 필수 매개변수는 필수 매개변수의 값에 바인딩할 수 있으므로 구성요소에 유용합니다.



자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

10. 옵션: 페이지의 URL에 선택적 매개변수를 추가합니다.

a. **+** 추가를 클릭합니다.

b. 페이지의 선택적 매개변수를 입력합니다.
필수 매개변수와 달리 선택적 매개변수는 제공된 순서에 상관 없이 항상 작동하는 이름 및 값 쌍입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

11. **Looks** good(좋아 보인다)을 선택합니다.
12. 페이지 변형의 이름을 입력합니다.
양식에서 페이지 이름에 기본값 을 자동으로 추가합니다.
13. 이 페이지에 대해 하나 이상의 대상을 추가합니다.
필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기를 선택하여 대상을 생성할 수 있습니다.
14. 옵션: 인코딩된 쿼리 문자열을 입력하여 페이지 또는 탭을 표시하는 시기에 대한 조건을 추가합니다.
15. 만들기를 선택하여 빈 페이지를 만듭니다.
생성한 페이지가 경험의 페이지 및 변형 섹션에 표시됩니다.

> **주:**
> 새 변형은 UX 화면 [sys_ux_screen] 테이블에 저장됩니다.

16. 편집기를 선택하여 페이지에 구성 요소 추가를 시작합니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

템플릿에서 페이지 생성

템플릿을 사용하여 미리 정의된 페이지 템플릿을 기반으로 페이지를 만듭니다. 페이지 템플릿에는 구성요소, 데이터 자원 및 레이아웃이 포함될 수 있습니다.

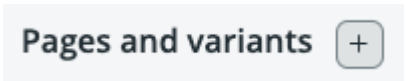
이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI Builder 환경 내에서 템플릿에서 페이지를 생성하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
사용자 환경에서 페이지를 만들 때 페이지 템플릿을 선택합니다. 템플릿에서 페이지를 생성한 후 필요에 따라 페이지를 사용자 지정할 수 있습니다. 페이지 템플릿에는 구성요소 사전 설정과 함께 사용할 수 있는 컨트롤러가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 컨트롤러를 사용하여 UI Builder 페이지에 데이터 바인딩(고급 기능) 문서를 참조하십시오.

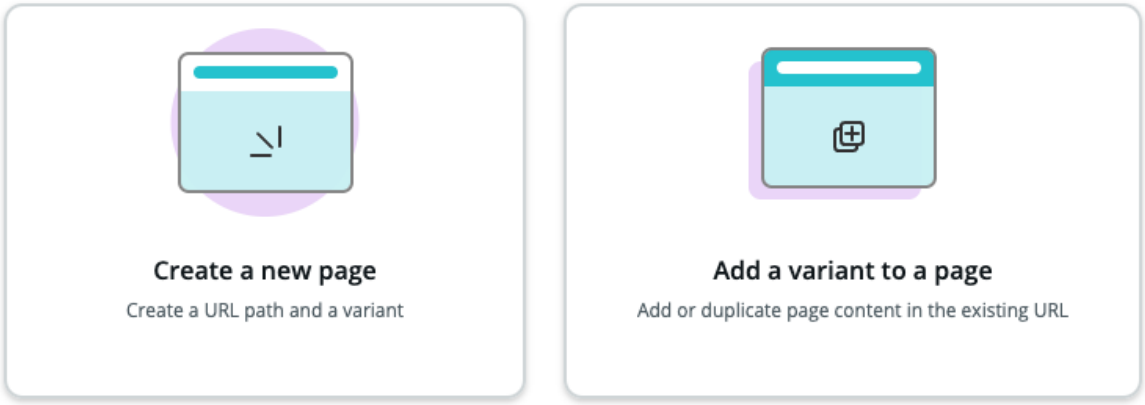
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.

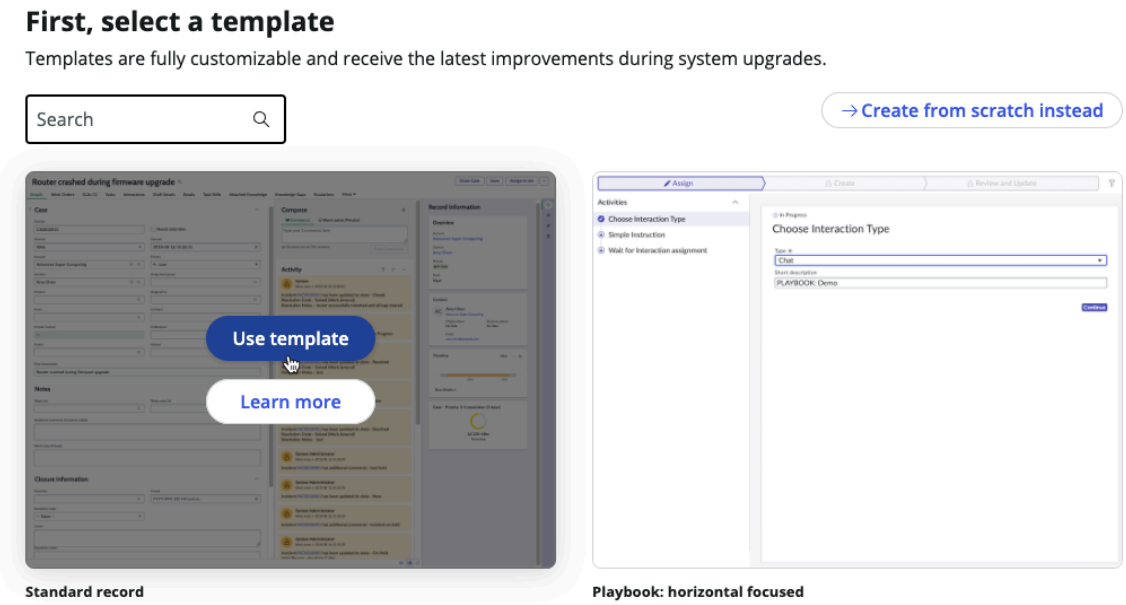


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 새 페이지 만들기를 선택합니다.



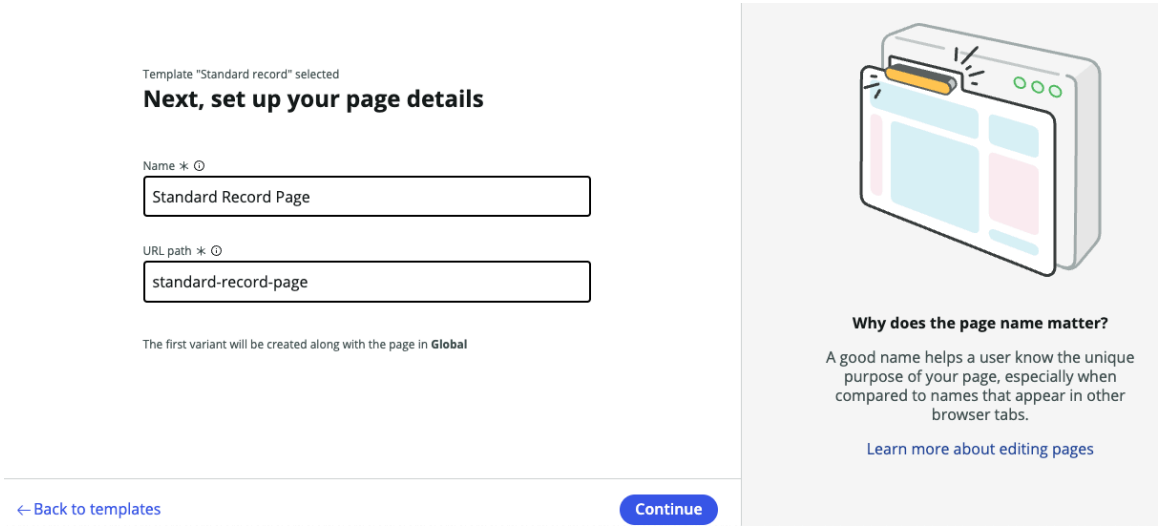
5. 사용할 템플릿을 가리킬 때 템플릿 사용을 선택합니다.



6. 이름 필드에 페이지의 고유한 이름을 입력합니다.
7. 경로 필드에서 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 는 이전 단계에서 입력한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

   페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 사용자 고유의 경로를 만들 수도 있습니다. 경로는 필수이며 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 가지 특수 문자("-", ".", "_", "~")가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다. **URL** 미리보기에는 페이지의 경로가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 있는 범위로 Now Platform#설정됩니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

8. 계속을 선택합니다.
9. 템플릿에 포함된 페이지 매개변수를 검토합니다.
   필수 및 선택적 페이지 매개 변수에 대한 자세한 내용은 개발자 웹 사이트의 페이지 매개 변수 추가 를 ServiceNow 참조하십시오.
10. **Looks** good(좋아 보인다)을 선택합니다.
11. 페이지 변형의 이름을 입력합니다.
    만드는 첫 번째 변형의 이름은 기본적으로 **Default** 입니다.
12. 이 페이지에 대해 하나 이상의 대상을 추가합니다.
    필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기를 선택하여 대상을 생성할 수 있습니다.
13. 옵션: 인코딩된 쿼리 문자열을 입력하여 페이지 또는 탭(이 변형)을 표시하는 시기에 대한 조건을 추가합니다.
14. 만들기를 선택하여 템플릿에서 페이지를 만듭니다.
    생성한 페이지가 경험의 페이지 및 변형 섹션에 표시됩니다. 편집기를 선택하여 페이지에 구성 요소 추가를 시작합니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

레거시 템플릿에서 페이지 만들기

레거시 페이지 템플릿을 사용하여 작업 공간 또는 포털의 페이지에 대한 기록 또는 목록 페이지와 같은 페이지 정의를 재사용합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI Builder 경험에서 레거시 템플릿에서 페이지를 만드는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

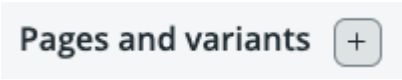
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.

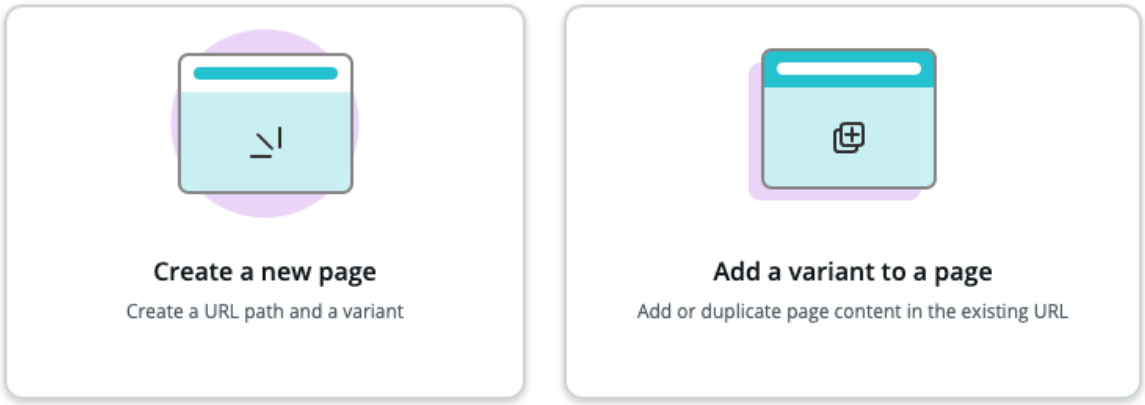
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

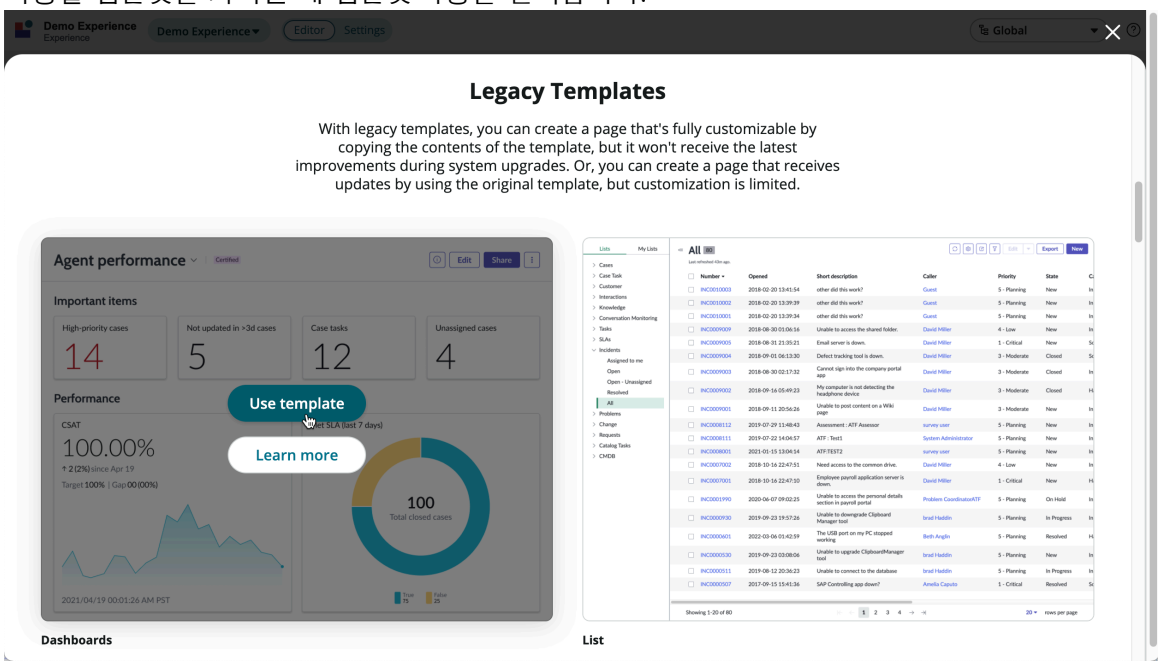
3. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.



4. 새 페이지 만들기를 선택합니다.



5. 사용할 템플릿을 가리킬 때 템플릿 사용을 선택합니다.

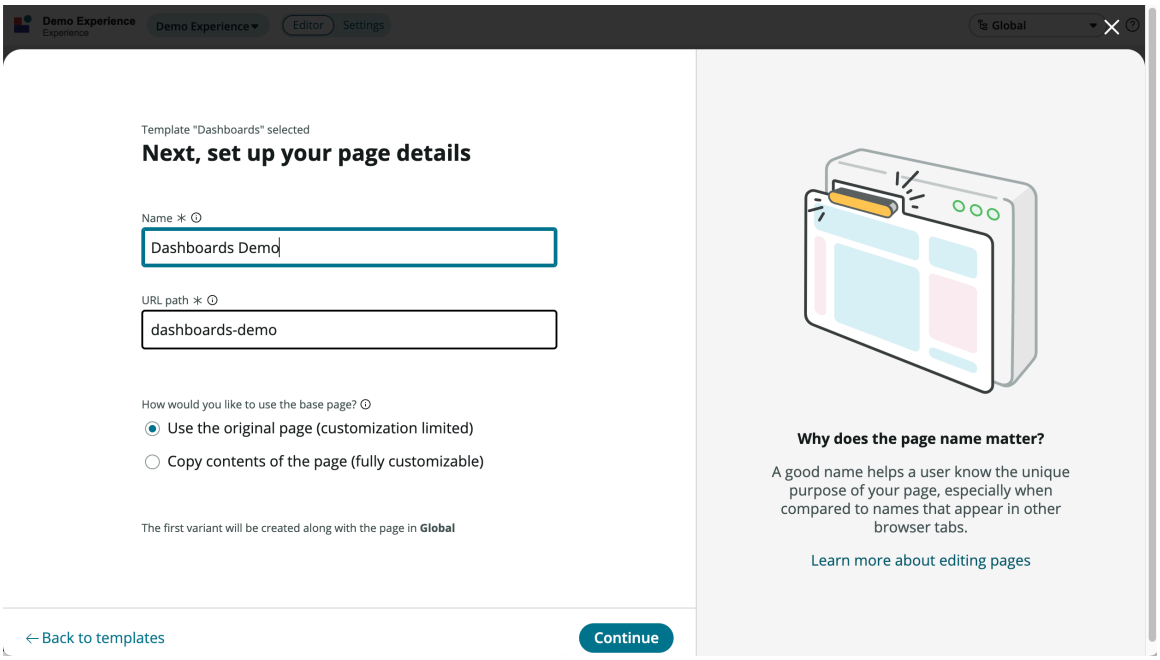


6. 이름 필드에 페이지의 고유한 이름을 입력합니다.

7. 경로 필드에서 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 이전 단계에서 지정한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

   페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 사용자 고유의 경로를 만들 수도 있습니다. 경로는 필수이며 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 가지 특수 문자("-", ".", "_", "~")가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다. **URL** 미리보기에는 페이지의 경로가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

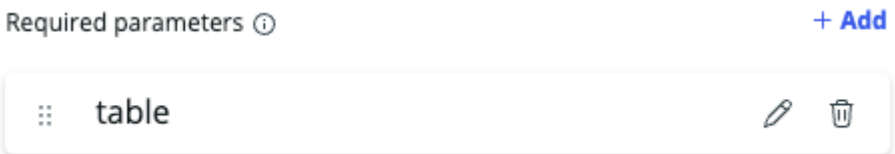


주:
애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 있는 범위로 Now Platform#설정됩니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

8. 기본 페이지 템플릿을 사용할 방법을 선택합니다.
   템플릿과 해당 데이터를 참조하려면 **Use the original page (customization limited)**(원본 페이지 사용(사용자 지정 제한))를 선택합니다. 페이지 템플릿의 내용을 복사하려면 **Copy contents of the page (fully customized)**(페이지의 콘텐츠 복사(완전히 사용자 지정됨))를 선택합니다. 페이지 템플릿을 참조하면 새 릴리스로 업그레이드할 때 페이지가 자동으로 업데이트됩니다. 페이지 템플릿을 복사하면 업그레이드 후 페이지가 업데이트되지 않습니다.
9. 계속을 선택합니다.
10. 옵션: 페이지 URL에 필수 매개변수를 추가합니다.

    a. **+** 추가를 클릭합니다.

    b. 페이지에 필요한 매개변수를 입력합니다.
    필수 매개변수는 sys_id, 테이블 또는 쿼리와 같이 페이지에 필요한 데이터 조각입니다. 필수 매개변수는 필수 매개변수의 값에 바인딩할 수 있으므로 구성요소에 유용합니다.



    필수 및 선택적 페이지 매개 변수에 대한 자세한 내용은 개발자 웹 사이트의 페이지 매개 변수 추가 를 ServiceNow 참조하십시오.

11. 옵션: 페이지의 URL에 추가하려는 데이터(선택 사항)를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. **+** 추가를 클릭합니다.

b. 페이지의 선택적 매개변수를 입력합니다.
필수 매개변수와 달리 선택적 매개변수는 제공된 순서에 상관 없이 항상 작동하는 이름 및 값 쌍입니다.



자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

12. **Looks** good(좋아 보인다)을 선택합니다.
13. 페이지 변형의 이름을 입력합니다.
양식에서 페이지 이름에 기본값 을 자동으로 추가합니다.
14. 이 페이지에 대해 하나 이상의 대상을 추가합니다.
필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기를 선택하여 대상을 생성할 수 있습니다.
15. 옵션: 인코딩된 쿼리 문자열을 입력하여 페이지 또는 탭을 표시하는 시기에 대한 조건을 추가합니다.
16. 만들기를 선택하여 빈 페이지를 만듭니다.
생성한 페이지가 경험의 페이지 및 변형 섹션에 표시됩니다. 편집기를 선택하여 페이지에 구성 요소 추가를 시작합니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

페이지 편집

페이지를 편집하여 페이지 이름, 경로 및 매개변수를 변경합니다.

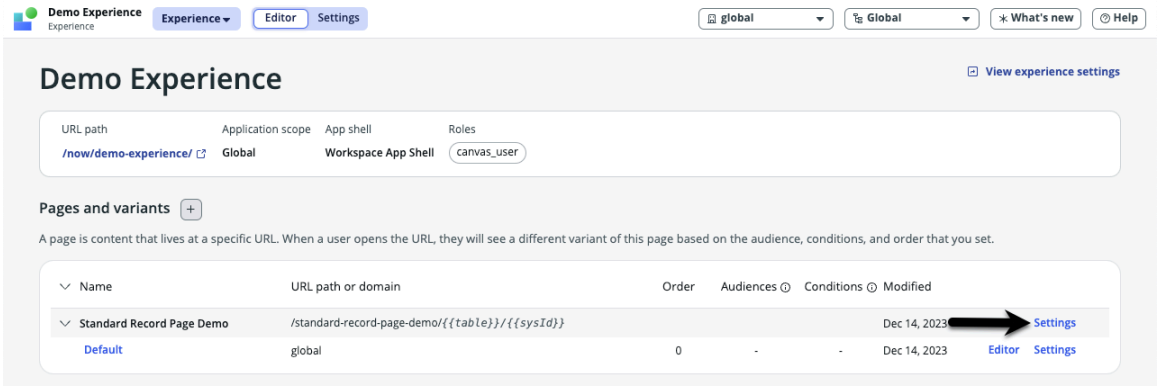
시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
페이지 설정을 편집하여 페이지의 이름과 경로를 변경합니다. 이 기능은 페이지를 만든 후 이름이나 경로를 변경하기로 결정한 경우에 유용합니다. 페이지가 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 원래 범위에서 편집하도록 선택할 수 있습니다.

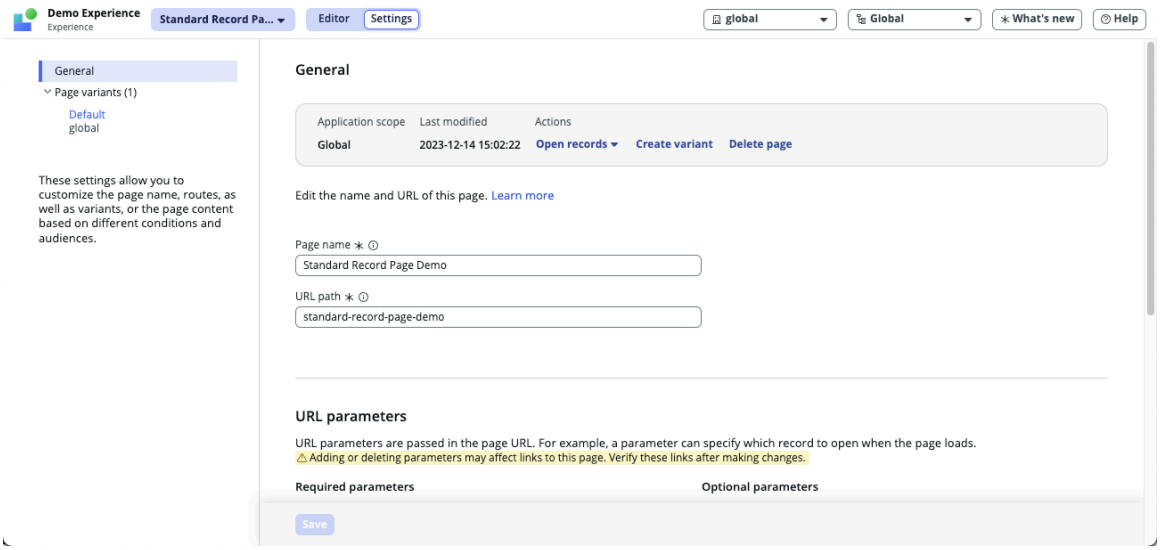
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 편집하려는 페이지가 있는 환경을 엽니다.
3. 편집하려는 페이지 옆에 있는 설정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



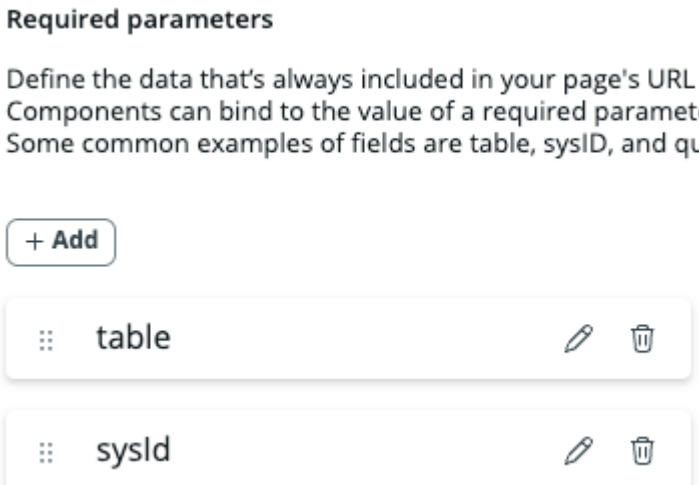
4. 페이지 설정 창에서 페이지의 이름, 경로 및 매개변수를 변경할 수 있습니다.



5. 옵션: 페이지 URL에 필수 매개변수를 추가합니다.

a. **+** 추가를 클릭합니다.

b. 페이지에 필요한 매개변수를 입력합니다.
필수 매개변수는 sys_id, 테이블 또는 쿼리와 같이 페이지에 필요한 데이터 조각입니다. 필수 매개변수는 필수 매개변수의 값에 바인딩할 수 있으므로 구성요소에 유용합니다.



(Optional)

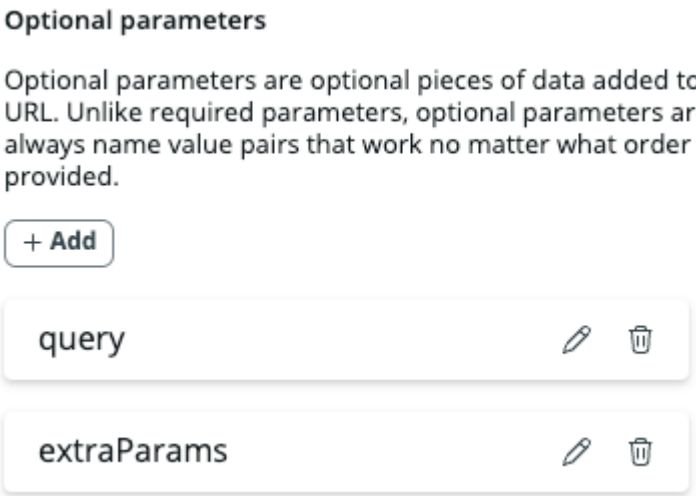
자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 페이지의 URL에 추가하려는 데이터(선택 사항)를 추가합니다.

   a. **+** 추가를 클릭합니다.

   b. 페이지의 선택적 매개변수를 입력합니다.
   필수 매개변수와 달리 선택적 매개변수는 제공된 순서에 상관 없이 항상 작동하는 이름 및 값 쌍입니다.



   (Optional)
   자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 클릭합니다.

페이지에 타겟 **UI** 빌더 추가

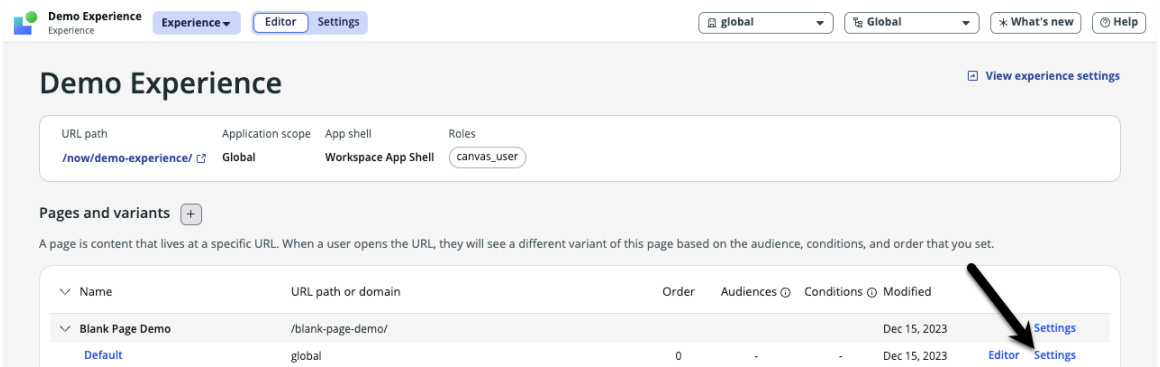
페이지 또는 페이지 변형에 하나 이상의 잠재고객을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

glide.ux.user_criteria_enabled 역할, 부서, 그룹, 위치 또는 회사를 기반으로 사용자에 대한 액세스를 구성하려면 이 속성을 **true**로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 사용자 기준 속성 활성화 문서를 참조하십시오.

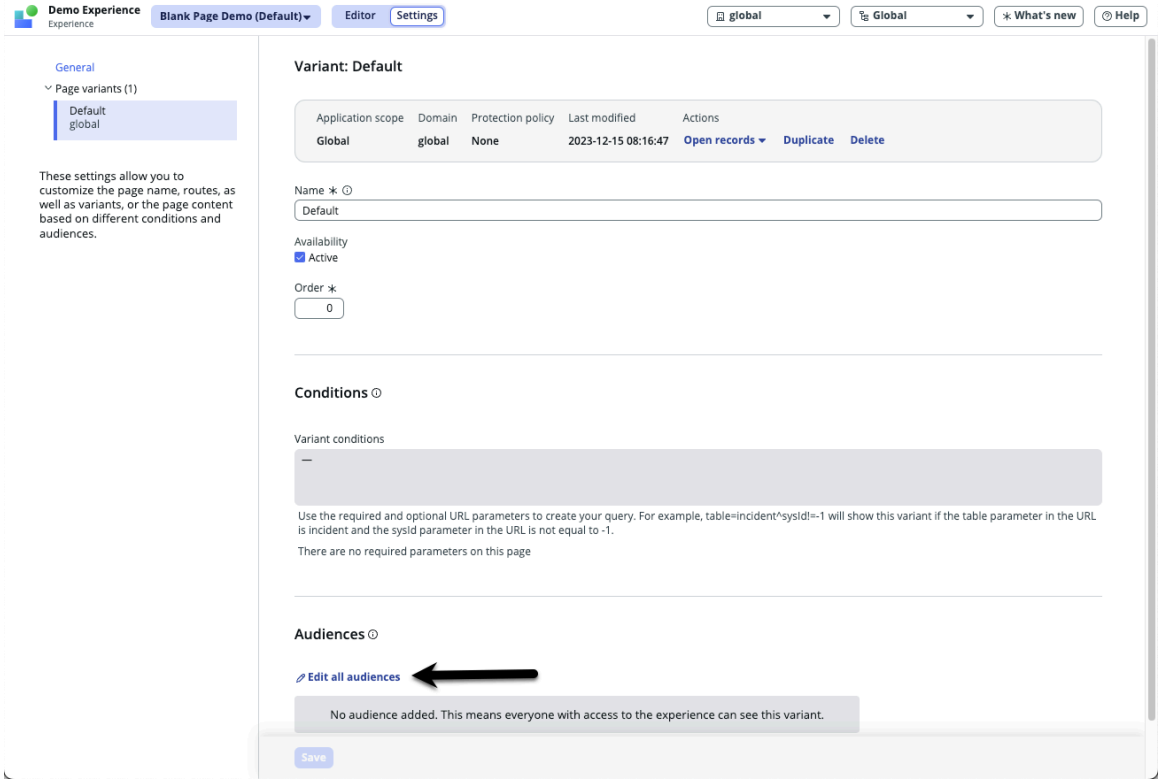
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 편집하려는 페이지가 있는 환경을 엽니다.
3. 편집하려는 페이지 변형 옆에 있는 설정을 선택합니다.

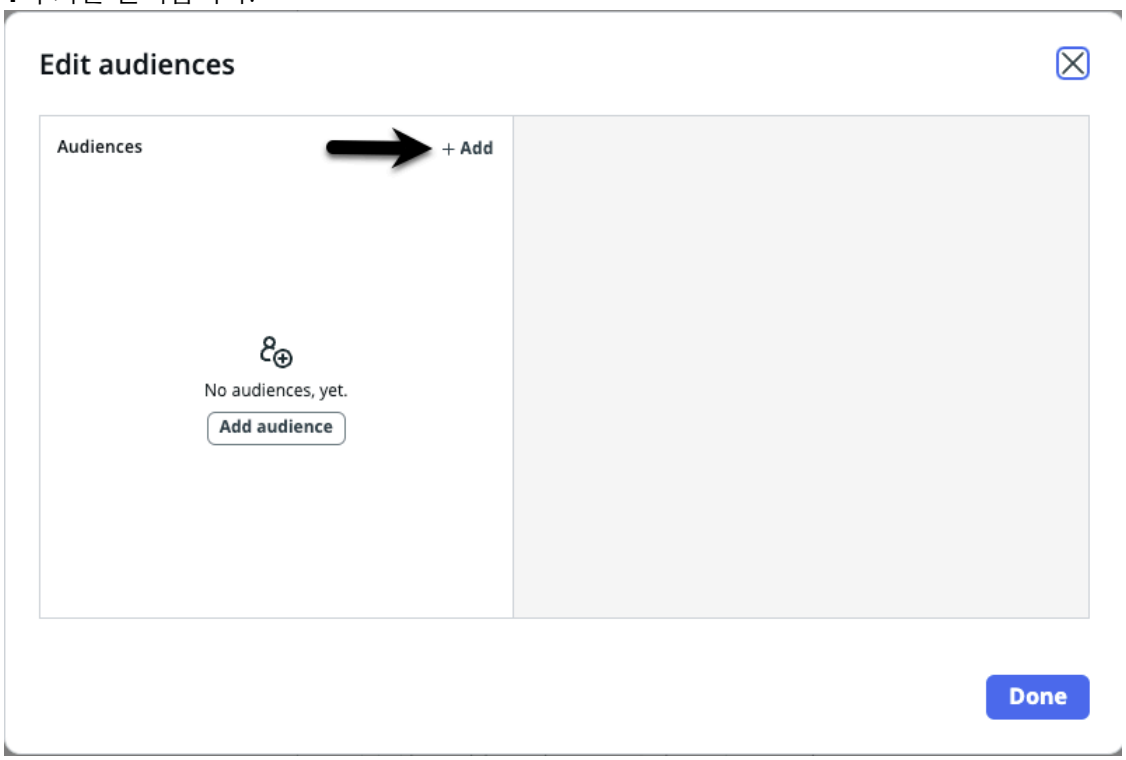


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 페이지 변형 설정 창에서 모든 잠재고객 수정을 선택합니다.

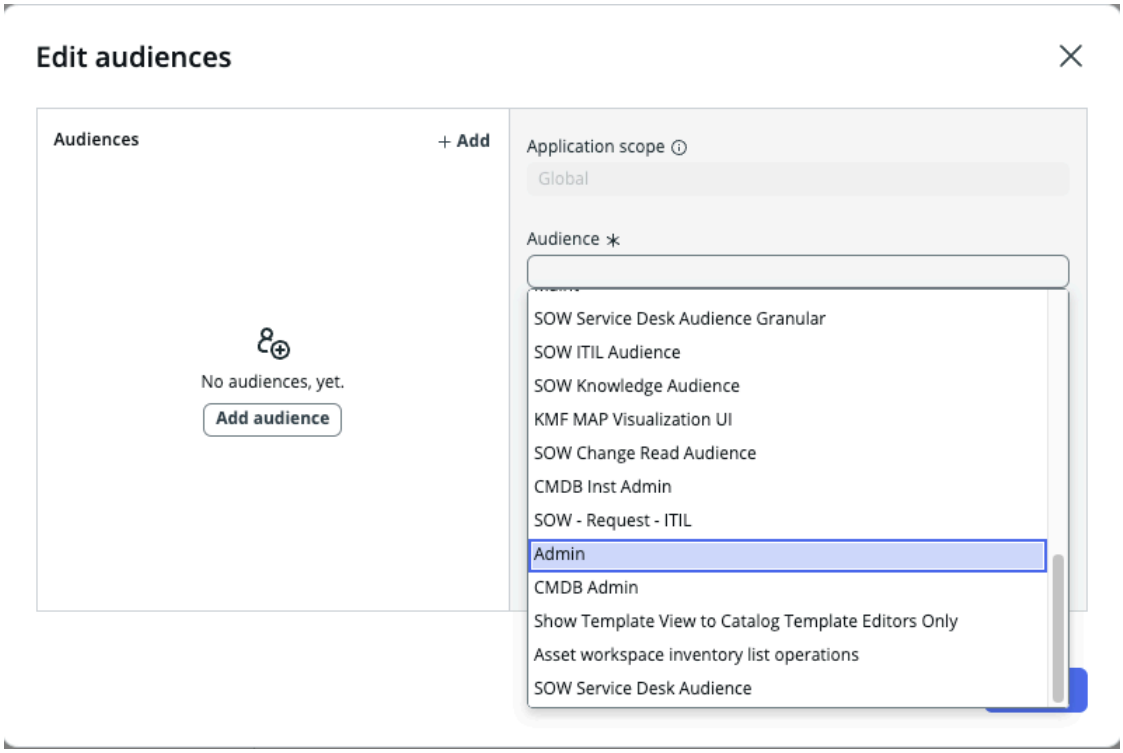


5. **+** 추가를 클릭합니다.



6. 대상 필드에서 대상을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



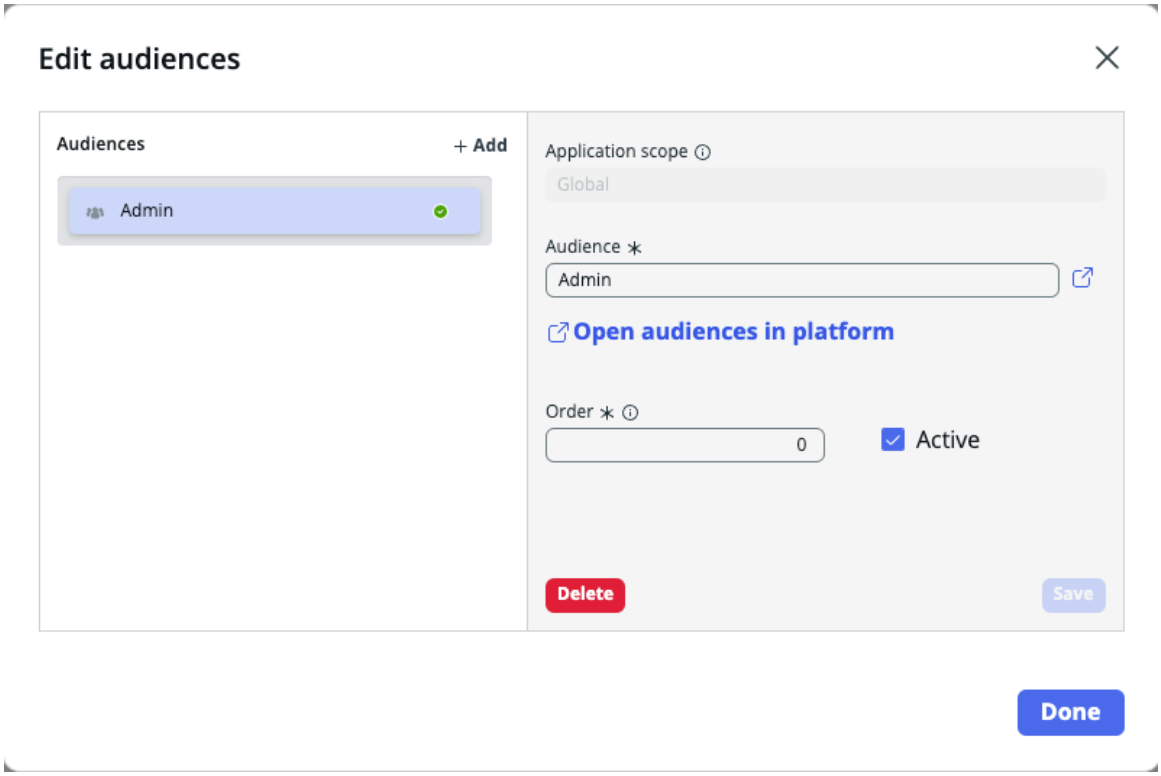
주:
필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기 를 선택하여 대상을 생성할 수 있습니다.

7. 대상의 순서를 설정합니다.

주:
대상에 더 높은 우선순위를 부여하려면 더 작은 숫자를 입력합니다. 사용자가 여러 대상에 속하는 경우 우선순위가 가장 높은 대상이 사용됩니다.

8. 대상이 페이지를 볼 수 있도록 하려면 활성 을 선택합니다.
9. 저장을 선택합니다.
대상 목록에 대상이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 완료를 선택합니다.

사용자 기준 속성 활성화

사용자 기준 속성을 활성화하여 의 UI 빌더역할, 부서, 그룹, 위치 또는 회사를 기반으로 사용자에 대한 액세스를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_properties.list**레이블이 표시됩니다.

2. *glide.ux.user_criteria_enabled* 속성을 선택합니다.

3. 값 필드를 **true**로 지정합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

에서 페이지에 대상을 UI 빌더추가합니다. 자세한 내용은 페이지에 타겟 UI 빌더 추가 문서를 참조하십시오.

페이지의 테스트 값

테스트 데이터를 페이지로 가져오는 방법으로 URL에 테스트 값을 추가합니다.

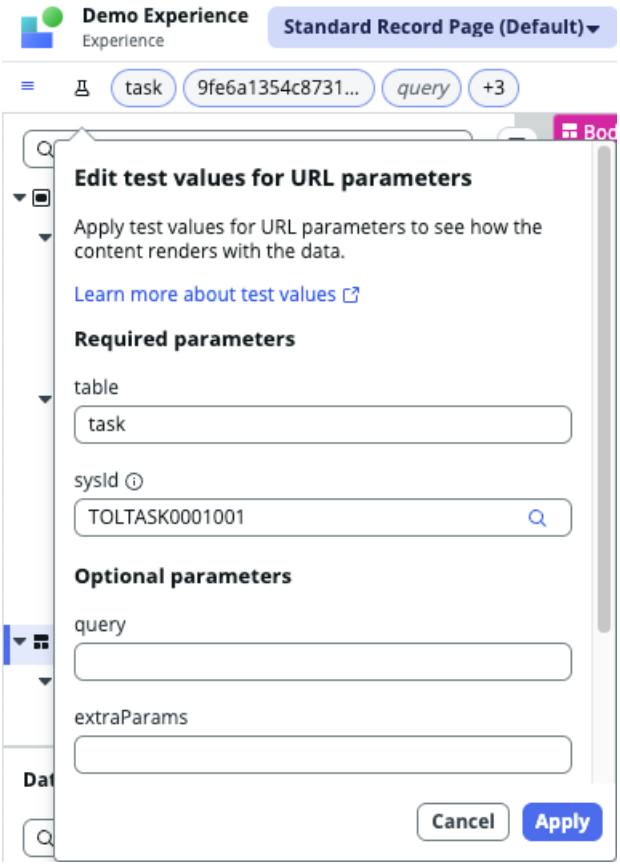
실제 데이터로 페이지를 테스트하는 방법으로 테스트 값을 사용하여 필수 및 선택적 URL 매개변수의 값을 제공합니다.

테스트 값은 페이지가 URL에서 필수 또는 선택적 매개변수를 가져올 때 페이지가 동작하는 방식을 시뮬레이션하는 데 사용할 수 있기 때문에 중요합니다. UI 빌더 URL은 페이지를 미리 볼 때의 URL과 동일하지 않습니다. UI 빌더 따라서 미리보기 URL의 여러 상태 동안 페이지에 어떤 일이 발생하는지 시뮬레이션하는 방법이 필요합니다.

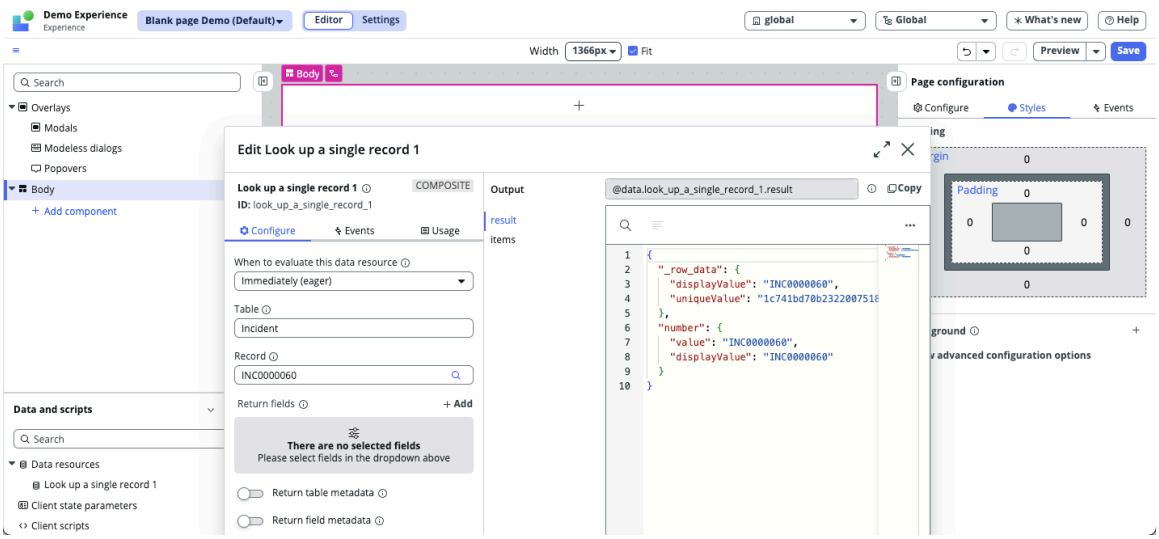
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 단일 기록에 대한 양식을 표시하는 기록 페이지를 작성한다고 가정해 보겠습니다. 기록 페이지를 로드하려면 페이지에 <table> 및 <sysId〉를 URL에 입력하여 적절한 기록을 가져오고 표시할 수 있습니다. 인 UI 빌더페이지를 미리 볼 때 페이지가 어떻게 보이는지 확인할 수 있도록 테이블 및 sys_id에 대한 테스트 값을 제공해야 합니다.

데이터를 표시할 테스트 값을 가져오려면 데이터 자원을 추가한 다음, URL의 테스트 값에 기록을 바인딩하도록 데이터 자원을 구성합니다. 예를 들어, ##### 테스트 값으로 추가할 수 있습니다.



그런 다음 기록 조회라는 데이터 자원을 추가합니다. 테이블 필드에서 다음 이미지와 같이 인시던트 테스트 값을 context.props.table 테이블에 동적으로 바인딩합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

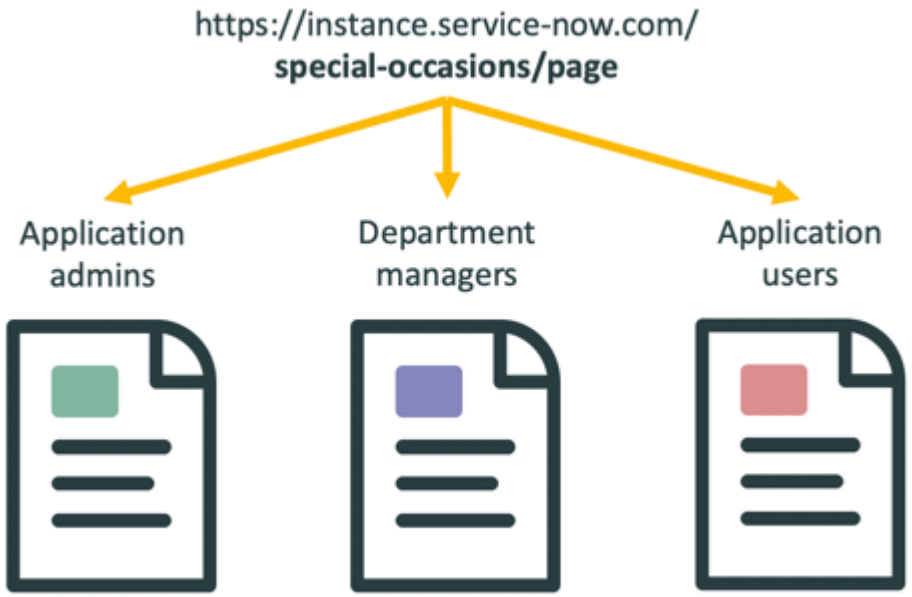
페이지 변형 작성

의 페이지 변형 UI 빌더 은 사용자 기준을 사용하여 다양한 대상을 타깃팅하는 동일한 경로에 존재하는 페이지의 변형입니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 페이지 변형을 만드는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
에서 페이지 변형 UI 빌더을 만드는 방법을 알아봅니다. 페이지 변형은 다른 대상을 대상으로 하는 컨텐츠가 있는 페이지를 기반으로 합니다. 예를 들어 에이전트에 대한 홈페이지를 만들고 해당 에이전트의 관리자를 위한 해당 페이지의 변형을 만들 수 있습니다. 변형이 동일한 URL에 있습니다.



- 애플리케이션 관리자 대상의 일부인 사용자가 페이지 URL에 액세스하면 애플리케이션 메트릭 및 사용량 세부 정보와 같은 애플리케이션 관리자 관련 세부 정보가 있는 페이지 버전이 표시됩니다. Special Occasions 응용 프로그램의 경우 생일 및 근무 기념일이 있는 사용자와 그렇지 않은 사용자 수가 페이지에 표시됩니다. 이 페이지에는 특별한 경우와 함께 보고된 문제 수도 표시됩니다.

- 부서 관리자 대상에 속하는 사람이 페이지 URL에 액세스하면 사용자는 자신의 부서에서 생일과 근무 기념일이 예정된 사용자, 특별한 날을 공유해도 괜찮은지 여부 등 애플리케이션에 대한 부서 관련 정보를 볼 수 있습니다.

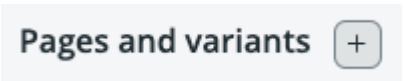
- 애플리케이션 사용자 대상의 일부인 사용자가 페이지 URL에 액세스하면 사용자는 다른 사용자가 자신의 특별한 날을 볼 수 있는지 여부를 구성할 수 있는 특별한 행사가 있는 사용자별 버전의 페이지를 볼 수 있습니다.

프로시저

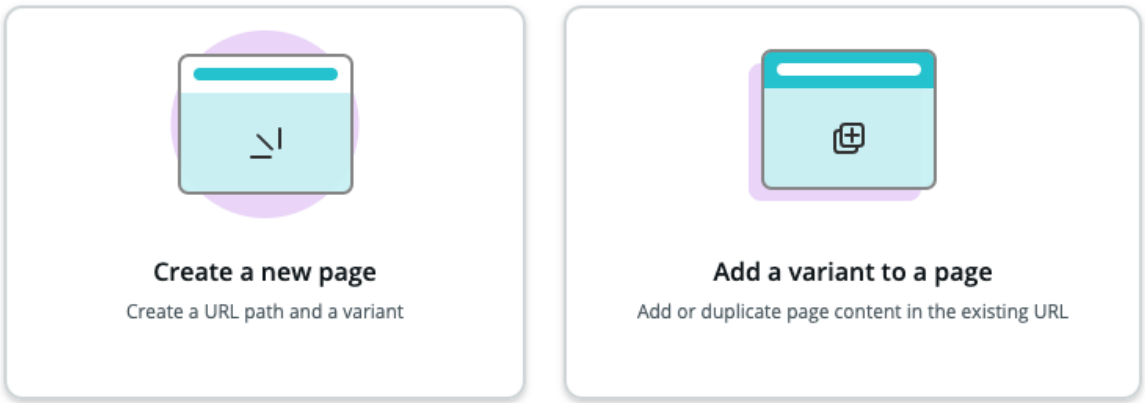
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 변형을 생성할 페이지가 있는 환경을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.



4. 페이지에 변형 추가를 선택합니다.



5. **+** 대안 추가를 클릭합니다.



6. 대신 **Build from** scratch(처음부터 빌드)를 클릭하거나 사용하려는 템플릿을 가리킬 때 **Use** template(템플릿 사용)을 선택합니다.
7. 변형 페이지의 이름을 입력합니다.

   이름은 페이지 이름 또는 원하는 이름과 비슷할 수 있습니다.

   주:
   애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 있는 범위로 Now Platform#설정됩니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

8. **Add an** audience(대상 추가)를 선택하여 변형 페이지에 대해 하나 이상의 대상을 지정합니다. 대상은 페이지 변형을 특정 역할이나 그룹에 할당할 수 있기 때문에 중요합니다. 필요한 대상 그룹이 나열되지 않은 경우 사용 가능한 모든 대상 그룹 보기를 선택한 다음 새로 만들기를 선택하여 대상 그룹을 만듭니다.
9. 인코딩된 쿼리 문자열을 입력하여 페이지를 표시하는 시기에 대한 조건을 추가합니다.
10. 만들기를 클릭하여 페이지 변형을 만듭니다.

페이지 변형 설정 편집

페이지 변형 설정을 편집하여 페이지 변형이 사용자에게 표시되는 시기를 결정하는 기준을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

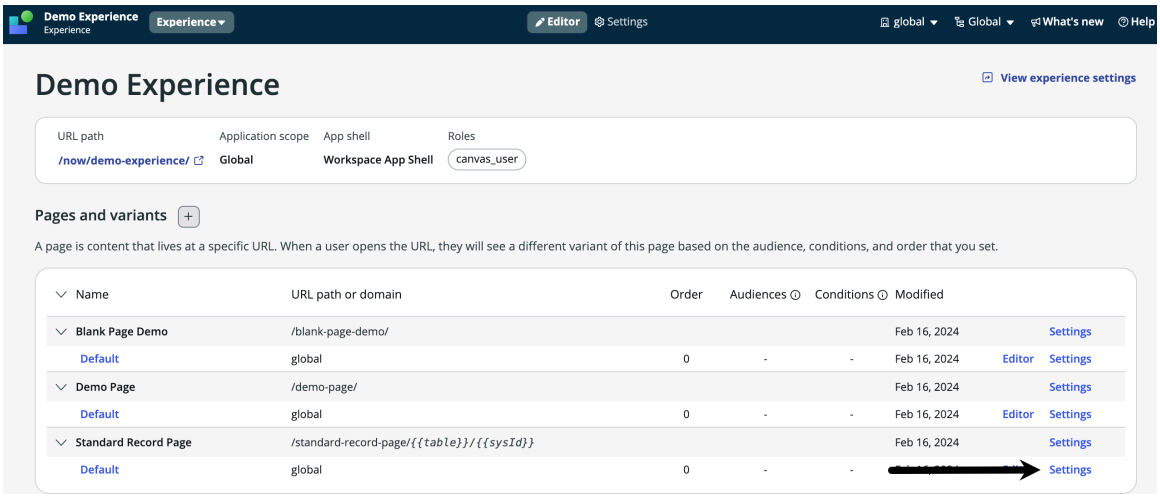
이 태스크 정보
페이지 변형 설정을 사용자 지정하여 페이지 변형을 볼 수 있는 사람을 설정합니다. 대상을 추가 및 제거하고 조건을 편집하여 페이지 변형이 표시되는 시기를 결정할 수 있습니다. 조건은 나열된 매개변수만 평가할 수 있습니다. 조건은 순서를 설정하고 페이지 변형을 표시하기 위해 충족해야

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하는 기준을 설정하는 쿼리 문자열을 추가하는 것을 기반으로 합니다. 모두 동일한 조건을 가진 여러 페이지 변형이 있는 경우 변형은 순서 설정을 따릅니다. 다음 작업에서는 Variant 조건 및 순서를 설정하는 방법을 보여줍니다.

프로시저

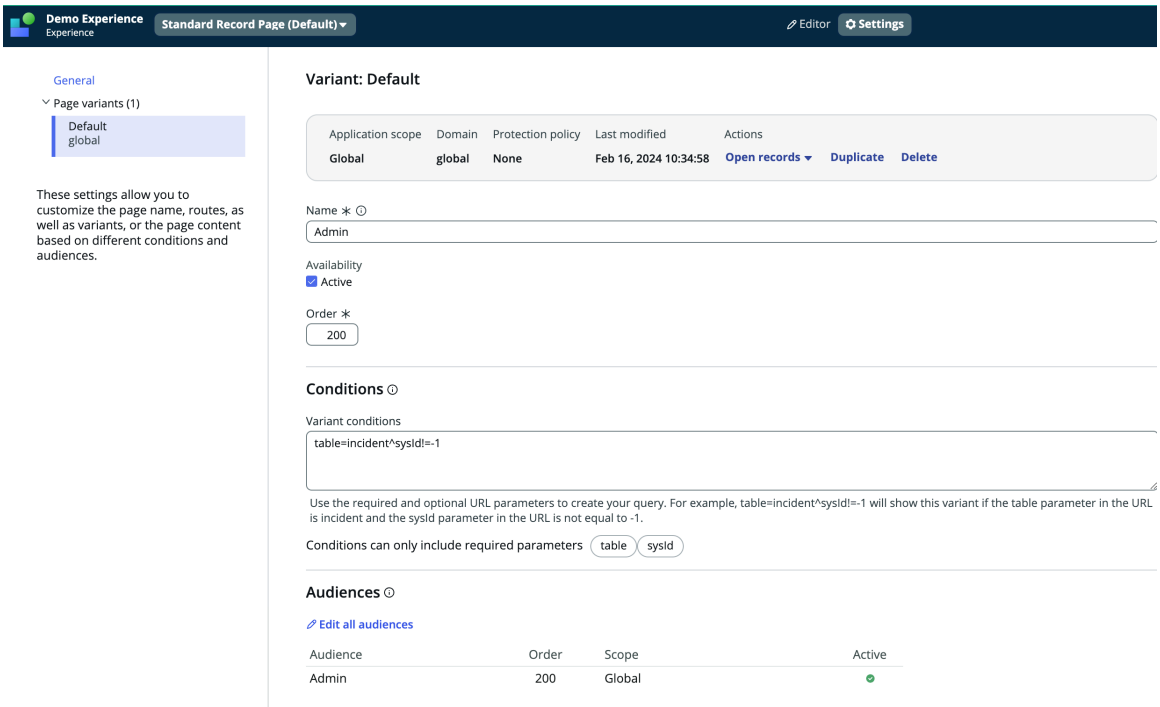
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 편집하려는 페이지 변형이 있는 환경을 엽니다.
3. 편집하려는 페이지 옆에 있는 설정을 선택합니다.



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	페이지 변형의 이름을 입력합니다.
가용성	선택한 대상에서 페이지 변형을 볼 수 있도록 하려면 활성 을 선택합니다.
순서	주문 필드에서 조건에 대한 주문을 추가합니다. 특정 조건이 다른 조건보다 높은 우선순위를 갖도록 할 수 있습니다. 숫자가 낮을수록 우선순위가 높습니다.
조건	**Variant** 조건 필드에 인코딩된 쿼리 문자열을 추가합니다. 쿼리 문자열은 table=incident^sys_id!=-1과 같은 형식일 수 있습니다. 이 쿼리 문자열은 테이블 필드가 인시던트이고 sys_id 필드가 -1이 아닌 경우에만 이 변형을 표시합니다. 인코딩된 쿼리 문자열에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Encoded query strings .
대상 그룹	페이지 변형에 대한 대상을 추가하거나 제거합니다. 자세한 내용은 대상에 대해 자세히 알아보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 저장을 선택합니다.

환경을 보고 테스트 **UI** 빌더 하는 방법 알아보기

에서 경험을 미리 보고 경험을 빌드하는 동안 모양 UI 빌더 과 기능을 확인합니다. 미리 보기를 통해 환경이 예상대로 작동하고, 데이터 리소스를 사용할 수 있고, 레이아웃이 올바르게 설정되었는지 확인할 수 있습니다.

페이지 테스트

이 비디오에서는 UI Builder 환경을 미리 보고 테스트하는 방법을 보여줍니다.

개발자로서 페이지를 테스트하거나 최종 사용자에게 표시되는 대로 페이지를 볼 수 있습니다. 미리 보기는 먼저 저장할 필요가 없습니다.

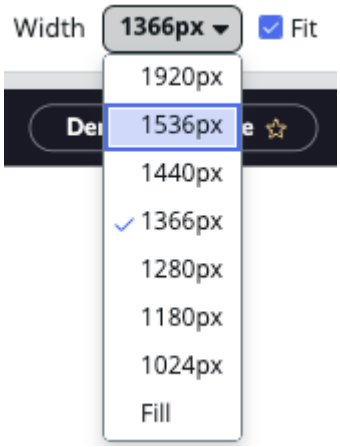
주:
비활성 변형 및 페이지 컬렉션(하위 페이지) 미리 보기는 현재 지원되지 않습니다.

페이지의 다양한 측면을 테스트할 수 있습니다.

- 오버레이를 여는 미리 보기 버튼을 선택하여 모달, 뷰포트 및 동적 데이터를 포함하여 현재 작업 중인 변형을 테스트합니다.
- 테스트 값을 변경하고 적용을 선택하여 다른 데이터로 테스트합니다. 자세한 내용은 페이지의 테스트 값 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 너비 드롭다운 목록에서 값을 선택하여 다양한 화면 너비에서 변형이 어떻게 보이는지 확인합니다.



주:
미리 볼 때 테스트 값이나 너비를 편집하면 편집기에서 페이지 변형을 볼 때 새 테스트 값과 너비가 유지됩니다. 예를 들어 미리 보는 동안 너비를 더 큰 크기로 변경한 경우 페이지 변형이 편집기에 새롭고 더 큰 크기로 표시됩니다.

테스트를 마쳤으면 오른쪽 위에 있는 **X** 를 선택하여 오버레이를 닫습니다.

최종 사용자로 페이지 테스트

URL 경로를 열어 사용자에게 표시되는 변형을 테스트합니다. 미리 보기 버튼 옆에 있는 화살표를 선택하고 드롭다운 목록에서 **URL** 경로 열기를 선택합니다. UI 빌더 대상, 조건 및 조건 순서를 확인한 다음 새 브라우저 탭에서 적절한 변형을 엽니다. 테스트를 마쳤으면 탭을 닫습니다.

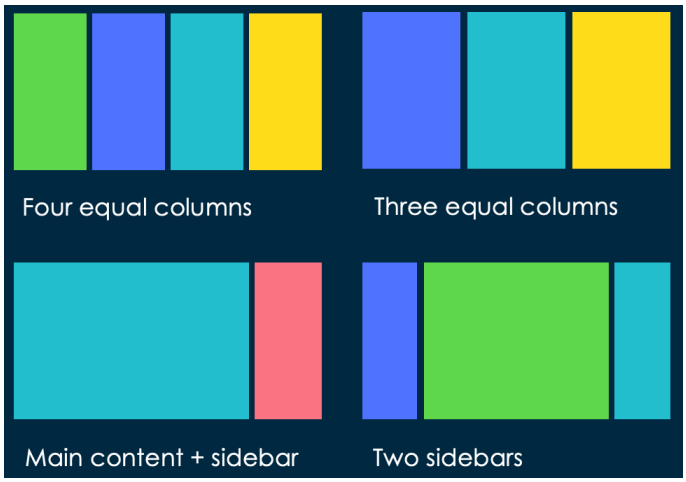
UI Builder 페이지에서 구성요소 구성

열 레이아웃은 페이지의 구성요소를 UI 빌더 구성합니다. 에서 열 레이아웃이 어떻게 사용 UI 빌더되는지 알아봅니다.

열 레이아웃을 사용하면 유용하고 시각적으로 매력적인 경험 페이지를 만들 수 있습니다. 열 레이아웃은 구성요소를 포함할 수 있는 유연한 컨테이너의 한 유형입니다. 열 레이아웃은 너비가 같거나 다른 열을 가질 수 있습니다. 열 레이아웃 전체와 레이아웃 내의 개별 열을 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 열 레이아웃과 레이아웃 내의 개별 열에 대해 서로 다른 테두리 너비와 색상을 설정합니다. 열 레이아웃은 페이지에 빈 열을 UI 빌더 포함하여 공백을 만들 수 있습니다. 한 페이지에서 여러 열 레이아웃을 사용합니다. 예를 들어, 2열 레이아웃에는 헤더와 이미지가 포함될 수 있고, 그 아래의 3열 레이아웃에는 목록 및 양식과 같은 더 많은 구성요소가 포함될 수 있습니다.

페이지 작성을 시작하기 전에 페이지의 레이아웃에 대해 생각해 보세요. 달성하려는 목표와 페이지 레이아웃이 얼마나 복잡해야 하는지를 분석합니다. 이러한 질문은 사용해야 하는 열 레이아웃 유형을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



의 열 레이아웃은 UI 빌더 표준 기반 CSS(Cascading Style Sheet) 규칙과 Flexbox, CSS 그리드 및 절대 위치 지정과 같은 웹 레이아웃 기술을 사용합니다. 따라서 CSS에서 할 수 있는 모든 작업을 여기에서 수행할 수 있습니다. CSS에 대해 더 자세히 알아보려면 Mozilla 를 방문하세요.

주:
이전 릴리스(Utah 또는 Tokyo)에서 생성된 기존 UI 빌더 페이지가 있는 경우 Vancouver로 업그레이드하고 페이지에 열 레이아웃을 추가할 수 있습니다.

다음은 현재 열 레이아웃에서 지원되지 않습니다.

- 조건에 따라 열 숨기기/표시.
- 레이아웃에서 열을 끌어 순서를 변경합니다.
- 열 이름 바꾸기(그러나 열 레이아웃의 이름을 바꿀 수 있음)

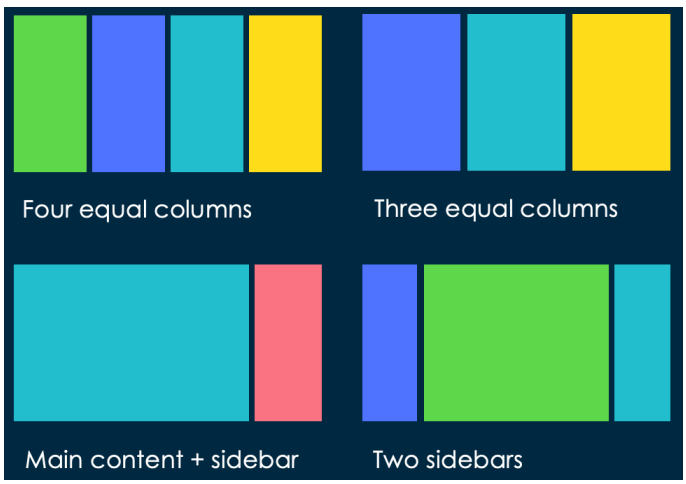
열 레이아웃

열 레이아웃은 페이지를 디자인하고 구성하는 UI 빌더 데 사용됩니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI Builder 페이지에 열 레이아웃을 추가하는 방법을 보여줍니다.

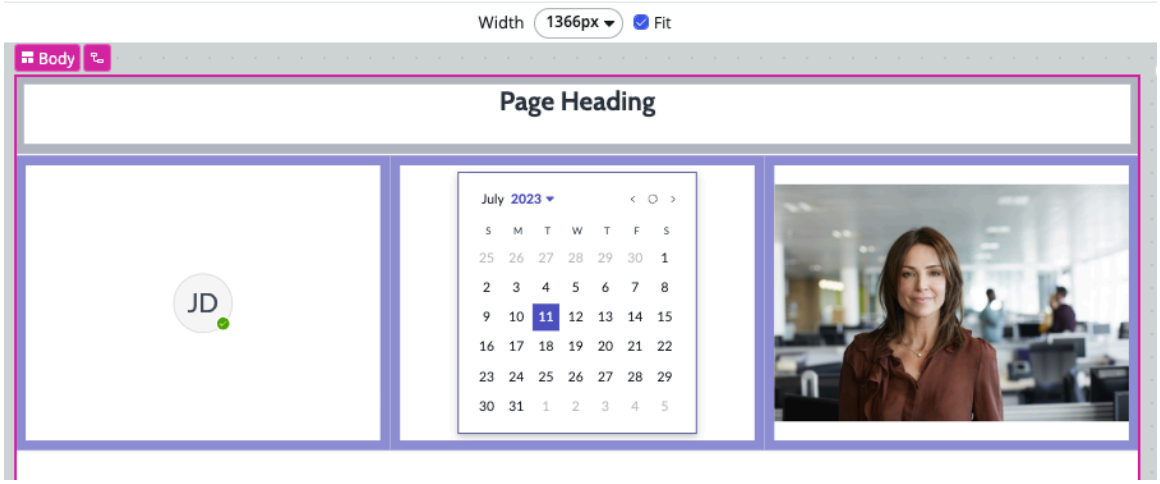
열 레이아웃을 사용하면 유용하고 시각적으로 매력적인 경험 페이지를 만들 수 있습니다. 열 레이아웃은 구성요소를 포함할 수 있는 유연한 컨테이너의 한 유형입니다. 열 레이아웃은 미리 구성된 간단한 레이아웃으로, 효율적이고 매력적인 페이지를 빠르게 디자인할 수 있습니다. 구성요소를 추가하기 전에 열 레이아웃으로 페이지의 구조를 정의하고 설정하는 것이 유용합니다.

열 레이아웃은 너비가 같거나 다른 열을 가질 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 레이아웃 전체와 레이아웃 내의 개별 열을 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 열 레이아웃과 레이아웃 내의 개별 열에 대해 서로 다른 테두리 너비와 색상을 설정합니다.



주:
현재 조건에 따라 열 레이아웃에서 열을 숨기거나 표시하는 기능은 지원되지 않습니다.

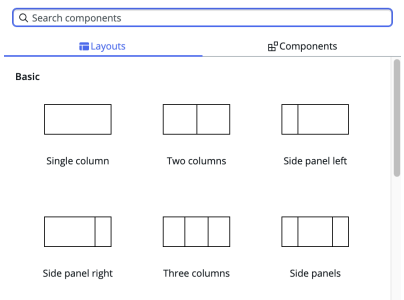
열 레이아웃 추가

에 열 레이아웃 UI 빌더 을 추가하여 경험 페이지에서 구조를 빌드하고 구성요소를 구성합니다.

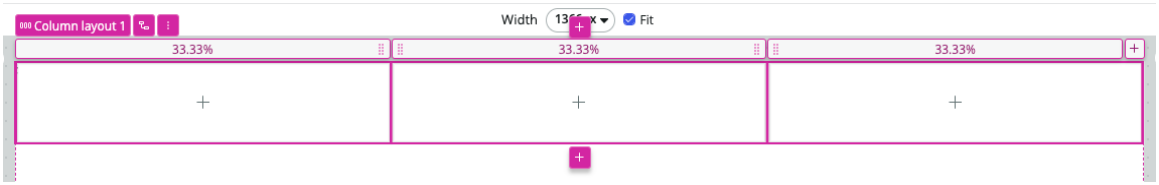
시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 만들기 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 컨텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가 를 선택합니다.
5. 레이아웃 탭에서 기본 옵션 중 하나를 선택합니다.



열 레이아웃이 스테이지에 표시되므로 열에 구성요소를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를

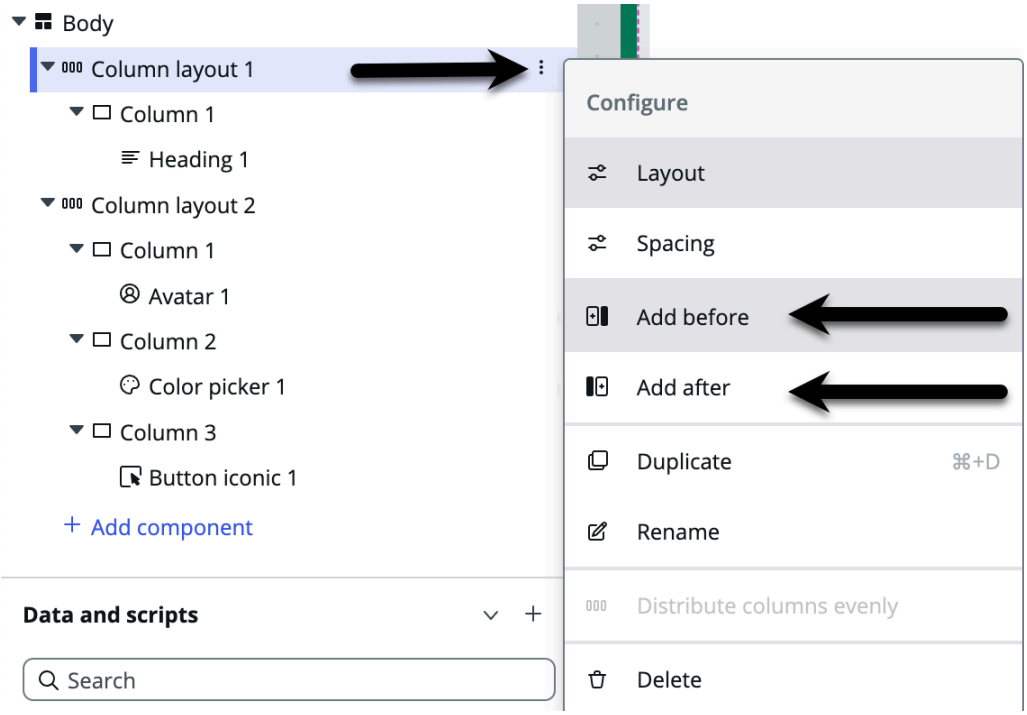


참조하십시오.

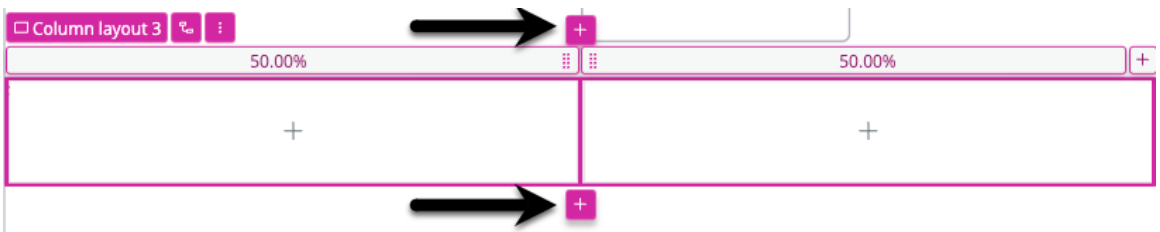
6. 위 또는 아래에 열 레이아웃을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 컨텐츠 트리에서 열 레이아웃 이름을 길게 선택(또는 마우스 오른쪽 단추 클릭)하거나 열 레이아웃에 대한 메뉴 아이콘을 선택합니다. 그런 다음 목록에서 다음 이전에 추가 또는 다음 이후에 추가 를 선택하고 레이아웃을 선택합니다.



- 스테이지에서 열 레이아웃을 선택한 다음 위쪽 또는 아래쪽에 있는 더하기 기호를 선택합니다.



열 레이아웃 구성

에서 열 레이아웃 UI 빌더 을 구성하여 적절한 수의 열과 경험 페이지에서 원하는 모양을 추가합니다.

시작하기 전에

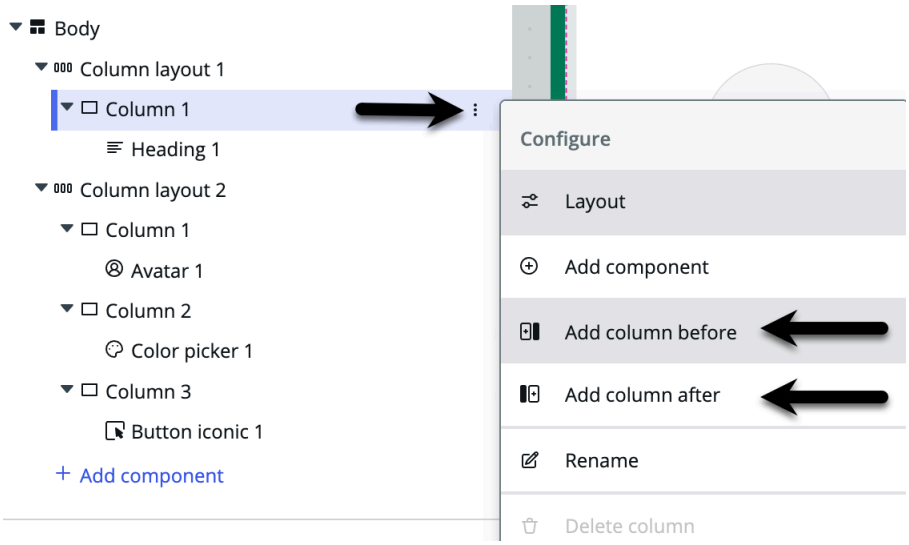
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

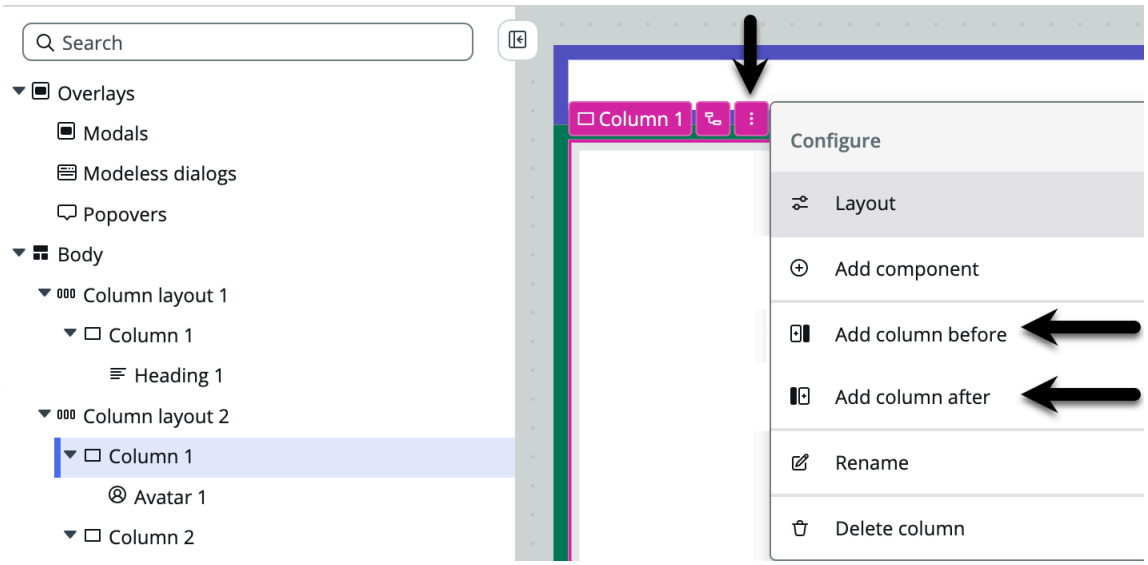
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 만들기 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 페이지에 열 레이아웃 열 레이아웃 추가이 아직 포함되어 있지 않으면 .
5. 컨텐츠 트리, 스테이지 또는 구성 패널을 사용하여 열을 추가합니다(최대 6개).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 콘텐츠 트리에서 열 이름을 길게 선택(또는 마우스 오른쪽 단추 클릭)하거나 열에 대한 메뉴 아이콘을 선택한 다음 목록에서 앞에 열 추가 또는 뒤에 열 추가 를 선택합니다.

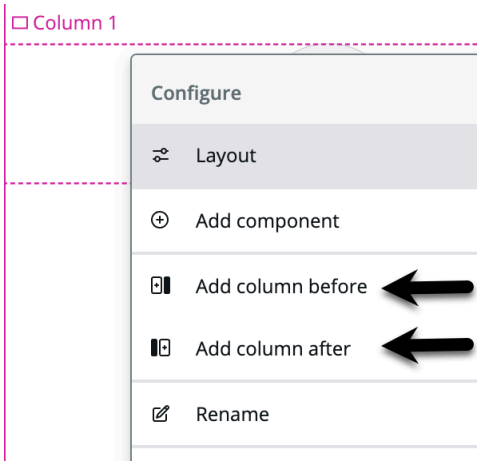


- 스테이지에서 단일 열을 선택하고 열 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택한 다음 목록에서 앞에 열 추가 또는 뒤에 열 추가 를 선택합니다.

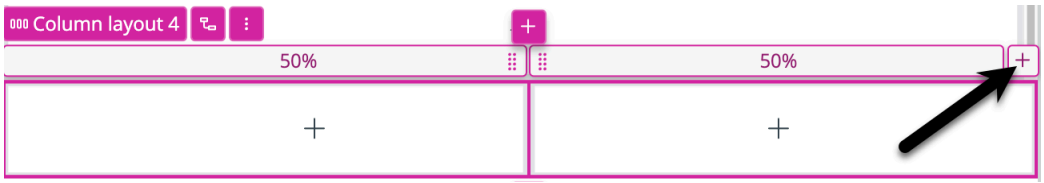


- 스테이지에서 열을 길게 선택(또는 마우스 오른쪽 단추로 클릭)한 다음 목록에서 앞에 열 추가 또는 뒤에 열 추가 를 선택합니다.

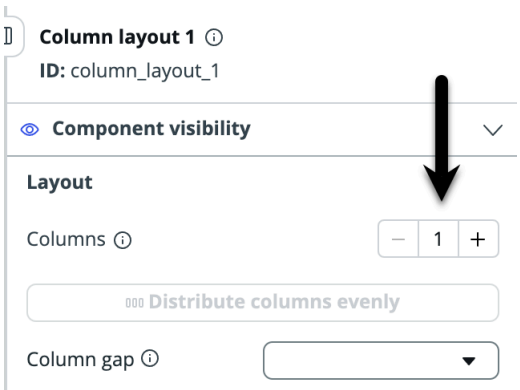
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 컨텐츠 트리에서 열 레이아웃을 선택한 다음 스테이지에서 + 더하기 아이콘을 선택하여 열 레이아웃의 오른쪽에 열을 추가합니다.



- 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃을 선택한 다음, 구성 패널에서 열 옆에 있는 + 더하기 아이콘을 사용하여 열 레이아웃의 오른쪽에 열을 추가합니다.

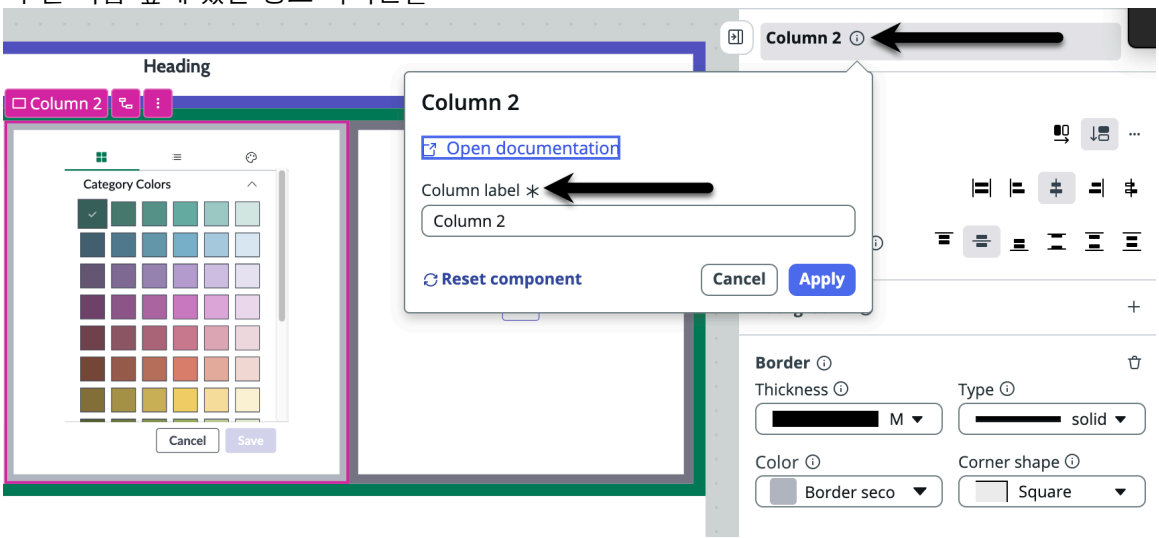


주:
열은 서로 중첩될 수 있지만 이러한 수준의 복잡성은 페이지에 필요하지 않은 경우가 많습니다.

6. 컨텐츠 트리, 스테이지 또는 구성 패널에서 열 레이블을 편집하여 열의 이름을 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

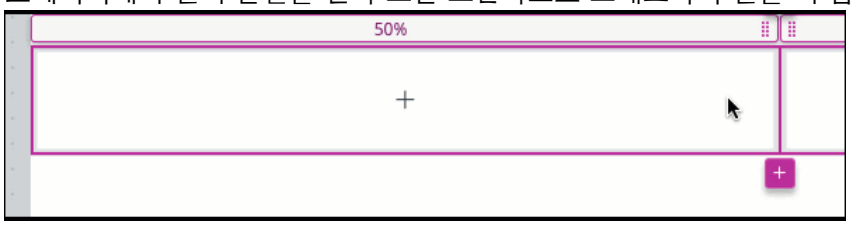
- 콘텐츠 트리에서 열 이름을 길게 선택(또는 마우스 오른쪽 단추 클릭)하거나 열에 대한 메뉴 아이콘을 선택하고 이름 바꾸기를 선택합니다.
- 스테이지에서 열 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택하고 이름 바꾸기를 선택합니다.
- 구성 패널에서 열 이름 옆에 있는 정보 아이콘을



선택합니다.

열 이름을 바꾸면 스테이지와 컨텐츠 트리의 서로 다른 열을 구분하는 데 도움이 됩니다. 열 레이아웃과 열이 많은 복잡한 페이지가 있는 경우 열 이름을 바꾸는 것이 유용합니다.

7. 레이아웃에서 열의 너비를 변경하려면 열 레이아웃(콘텐츠 트리 또는 스테이지)을 선택한 다음 스테이지에서 열 구분선을 왼쪽 또는 오른쪽으로 드래그하여 열을 더 좁게 또는 더 넓게 만듭니다.



열 맨 위에 있는 너비 백분율은 열 구분선을 끌면 자동으로 변경됩니다. 백분율의 합은 100%가 됩니다. 열 크기를 조정할 때는 열 내의 구성요소에 필요한 공간을 알고 있어야 합니다. 예를 들어, 목록과 양식 구성요소는 일반적으로 좁은 열에 잘 표시되지 않습니다.

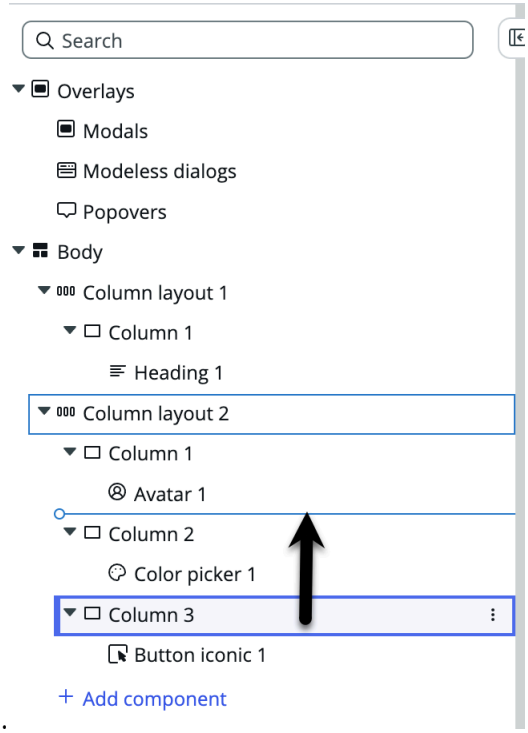
8. 컨텐츠 트리, 스테이지 또는 구성 패널을 사용하여 레이아웃의 열을 가로로 균등하게 분배합니다.

- 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 이름을 길게 선택(또는 마우스 오른쪽 단추 클릭)하거나 열 레이아웃에 대한 메뉴 아이콘을 선택한 다음 목록에서 균등하게 열 분배 를 선택합니다.
- 스테이지에서 열 레이아웃을 선택하고 열 레이아웃 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택한 다음 목록에서 열을 균등하게 분배 를 선택합니다.
- 열 레이아웃(컨텐츠 트리 또는 스테이지)을 선택하고 구성 패널에서 열을 균등하게 분배를 선택합니다.

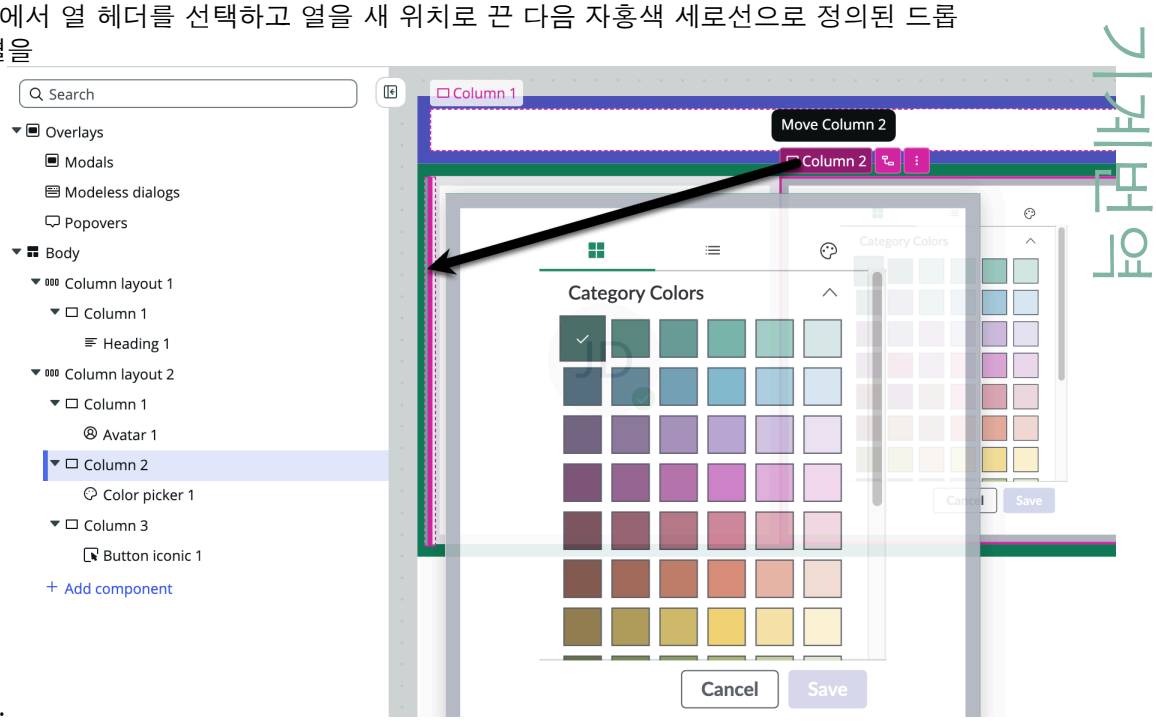
9. 컨텐츠 트리 또는 스테이지를 사용하여 열 레이아웃 내에서 열(컨텐츠 포함)의 순서를 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 콘텐츠 트리에서 열을 선택하고 새 위치로 끌어옵니다(파란색 가로선은 열을 놓을 수 있는 위치를 나타냄).



- 스테이지에서 열 헤더를 선택하고 열을 새 위치로 끈 다음 자홍색 세로선으로 정의된 드롭 영역에 열을 놓습니다.

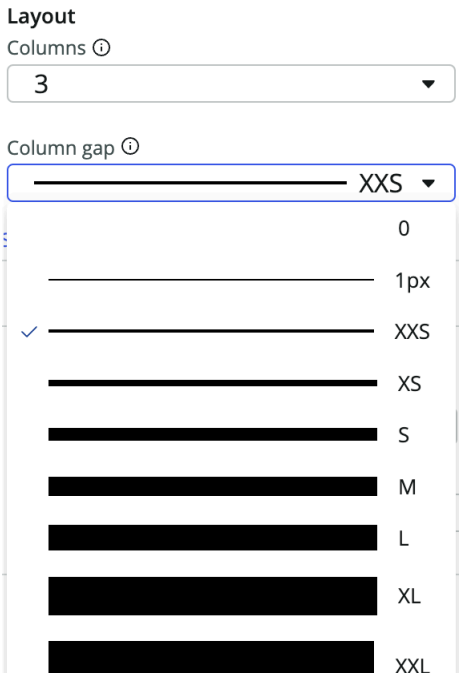


컨텐츠 트리에서 열을 재정렬하면 스테이지가 업데이트되고, 스테이지에서 재정렬하면 컨텐츠 트리가 업데이트됩니다.

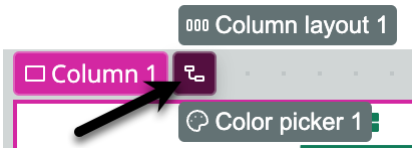
10. 컨텐츠 트리, 스테이지 또는 구성 패널에서 열 사이의 공간 크기를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 이름을 길게 선택(또는 마우스 오른쪽 단추 클릭)하거나 열 레이아웃에 대한 메뉴 아이콘을 선택하고, 목록에서 레이아웃 을 선택하고, 열 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.
- 스테이지에서 열 레이아웃을 선택하고, 열 레이아웃 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택하고, 목록에서 레이아웃 을 선택하고, 열 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.
- 열 레이아웃(컨텐츠 트리 또는 스테이지)을 선택하고 구성 패널의 열 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.



11. 트리 아이콘을 선택하여 다른 콘텐츠 계층(예: 열에서 상위 열 레이아웃 또는 하위 구성요소)으로 이동합니다.



12. 컨텐츠 트리 또는 스테이지에서 열을 삭제합니다.
    - 콘텐츠 트리에서 열 이름을 길게 선택(또는 마우스 오른쪽 단추 클릭)하거나 열에 대한 메뉴 아이콘을 선택한 다음 목록에서 열 삭제 를 선택합니다.
    - 스테이지에서 단일 열을 선택하고 열 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택한 다음 목록에서 열 삭제 를 선택합니다.
    - 컨텐츠 트리에서 열 레이아웃을 선택한 다음 구성 패널에서 열 옆에 있는 - 빼기 아이콘을 사용하여 열 레이아웃의 오른쪽에서 열을 제거합니다.

열과 열의 간격 설정

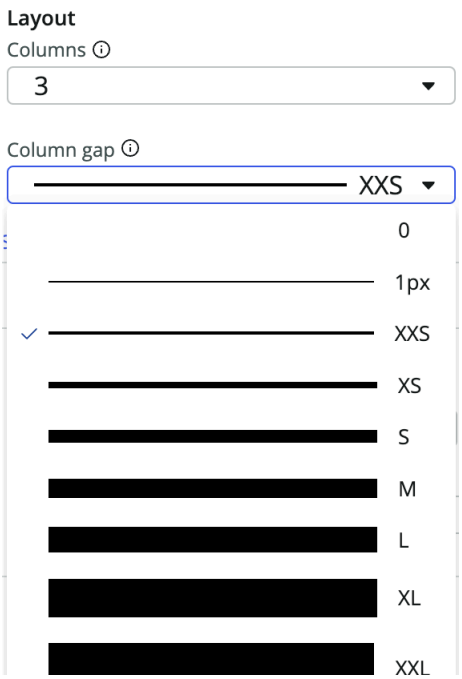
의 열 레이아웃에서 열 사이의 간격을 UI 빌더설정합니다. 열에 여러 구성요소가 포함된 경우 구성요소 사이의 수평 또는 수직 간격을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 만들기 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 페이지에 열 레이아웃 열 레이아웃 추가이 아직 포함되어 있지 않으면 .
5. 컨텐츠 트리, 스테이지 또는 구성 패널에서 열 사이의 공간 크기를 지정합니다.
   - 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 이름을 길게 선택(또는 마우스 오른쪽 단추 클릭)하거나 열 레이아웃에 대한 메뉴 아이콘을 선택하고, 목록에서 레이아웃 을 선택하고, 열 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.
   - 스테이지에서 열 레이아웃을 선택하고, 열 레이아웃 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택하고, 목록에서 레이아웃 을 선택하고, 열 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.
   - 열 레이아웃(컨텐츠 트리 또는 스테이지)을 선택하고 구성 패널의 열 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.



6. 단일 열의 여러 구성요소 사이의 공간 크기를 지정하려면 컨텐츠 트리에서 열을 선택합니다.
7. 구성 패널의 **Gap**에서 크기 옵션을 선택합니다.
8. 컴포넌트를 쌓는 것과 나란히 배치하는 것 사이를 변경하려면 방향에서 행 또는 열 아이콘을 선택합니다.

고급 열 레이아웃 옵션 설정

스택 너비 및 열 레이아웃 높이를 UI 빌더 포함하여 고급 열 레이아웃 옵션을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

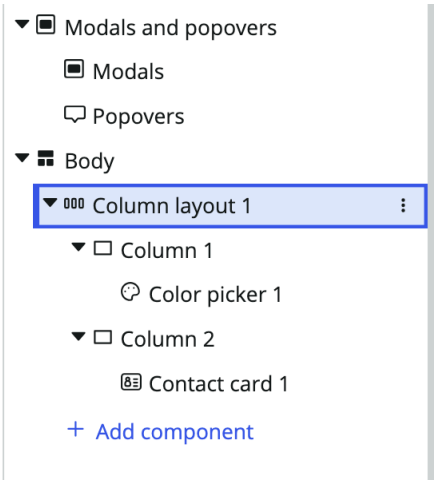
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

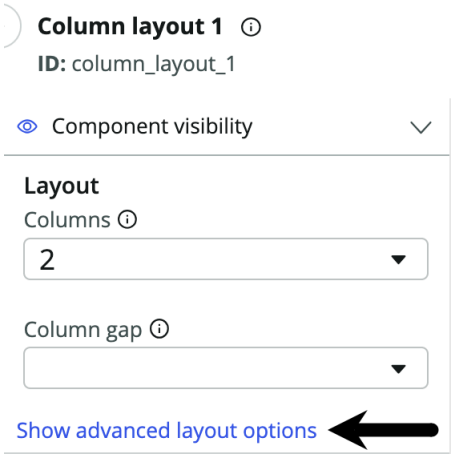
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

3. 에서 페이지 만들기 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 페이지에 열 레이아웃 열 레이아웃 추가이 아직 포함되어 있지 않으면 .
5. 콘텐츠 트리에 최소 두 개의 열이 있는 열 레이아웃을 선택합니다.



6. 스택 너비를 설정하려면 **Configuration panel >** Layout(레이아웃) 으로 이동하여 **Show advanced layout** options(고급 레이아웃 옵션 표시)를 선택합니다.

   주:
   스택 너비를 설정하면 열 레이아웃이 있는 페이지가 좁은 브라우저 창, 태블릿 또는 모바일 장치에서 어떻게 보이는지 제어할 수 있습니다.

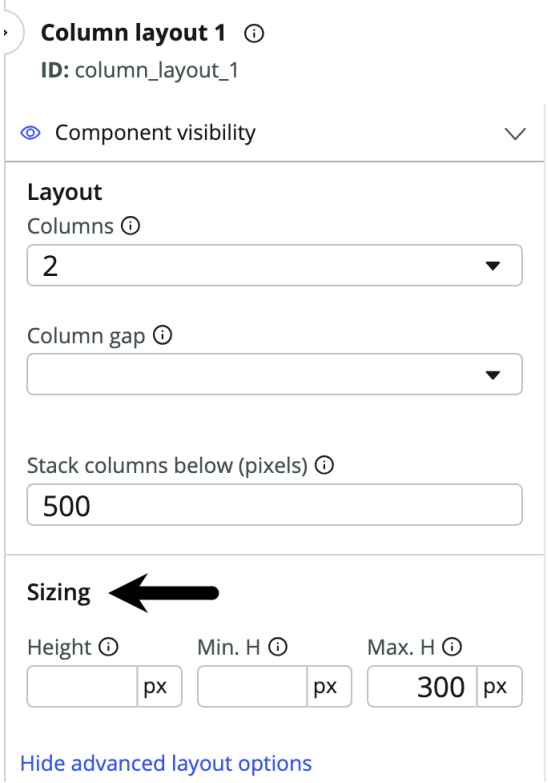


7. 아래 스택 열에 너비를 입력합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 새 스택 너비를 테스트하려면 미리 보기 옆에 있는 화살표를 선택하고 **URL** 경로 열기를 선택합니다.
10. 브라우저 창 너비를 지정한 스택 너비보다 작게 줄여 오른쪽의 열이 첫 번째 열 아래로 이동하는지 확인합니다.
11. URL 경로로 열린 브라우저 탭을 닫습니다.
12. 열 레이아웃 높이를 제어하려면 콘텐츠 트리에 두 개 이상의 열이 있는 열 레이아웃을 선택하고 구성 패널 > 레이아웃으로 이동한 다음 고급 레이아웃 옵션 표시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
높이 설정은 열 레이아웃에 List 구성 요소와 같이 키가 클 수 있는 구성 요소가 포함된 경우에 유용합니다.

13. 크기 조정에서 하나 이상의 옵션(높이, 최소)에 숫자를 입력합니다. **H** 및 **Max. H**)를 선택하고 크기 조정 단위(예: **px**, **%** 또는 **em**)를 설정합니다.



14. 저장을 선택합니다.
15. 새 크기 조정을 테스트하려면 미리 보기 옆에 있는 화살표를 선택하고 **URL** 경로 열기를 선택합니다.
16. 브라우저 창 높이를 줄이고 확장하여 지정된 값을 테스트합니다.
17. URL 경로로 열린 브라우저 탭을 닫습니다.

에서 레이아웃 업그레이드 **UI** 빌더

생성된 QuebecRome 레이아웃을 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드합니다.

UI 빌더 레이아웃 시스템이 릴리스에서 San Diego 향상 및 업데이트되었습니다. 이 새로운 레이아웃 시스템은 단순화된 콘텐츠 트리와 레이아웃 구성 및 구성 요소 스타일 지정을 위한 새로운 스타일 지정 패널을 제공합니다. 새로 만든 모든 페이지 변형은 새 레이아웃 시스템을 사용합니다. 기존 페이지와 사용자 지정 페이지에 대해 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드할 수 있는 옵션이 있습니다.

새 레이아웃 시스템에는 다음이 포함됩니다.

- 단순화된 콘텐츠 트리
- 레이아웃 구성 및 구성요소 스타일 지정을 위한 향상된 스타일 지정 패널
- CSS Flexbox 및 그리드 레이아웃을 구성하기 위한 로우 코드 UI입니다.
- 구성요소 스타일 지정을 위한 향상된 UI
- 업데이트된 레이아웃에는 슬롯이 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이아웃 업그레이드 후 찾아야 할 사항

변형과 페이지는 개별적으로 업그레이드됩니다.

페이지/변형은 레이아웃, 구성요소 및 하위 구성요소로 구성되며, 데이터 리소스, 이벤트 바인딩 및 컴포지션이 있는 레이아웃 내의 컨테이너에 래핑됩니다. 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드하면 페이지의 레이아웃만 업그레이드되므로 데이터, 구성요소 또는 구성요소 스타일에 영향을 주지 않습니다.

이전 레이아웃 시스템의 모든 슬롯은 업그레이드 프로세스 중에 새 레이아웃으로 마이그레이션됩니다. 업그레이드 프로세스는 페이지에서 구성요소 컨테이너가 구조화되는 방식을 변경합니다.

구성요소 스타일은 영향을 받지 않지만 구성요소 배치 방식에 대한 일대일 스타일 마이그레이션은 없을 수 있습니다. 복잡한 페이지에는 스타일이 슬롯에서 컨테이너로 병합될 때 업그레이드 프로세스를 통해 발생하는 시각적 정렬 불량이 있을 수 있습니다. 일부 문제는 수동으로 해결해야 합니다.

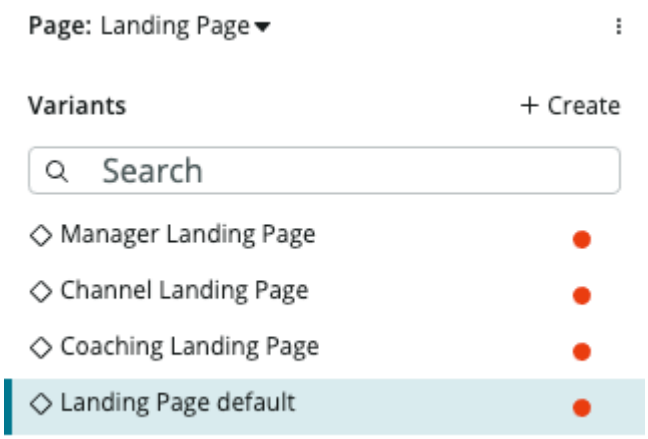
레이아웃을 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드

페이지를 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드 UI 빌더 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 업그레이드하려는 페이지가 있는 환경을 엽니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 업그레이드할 페이지를 선택합니다.

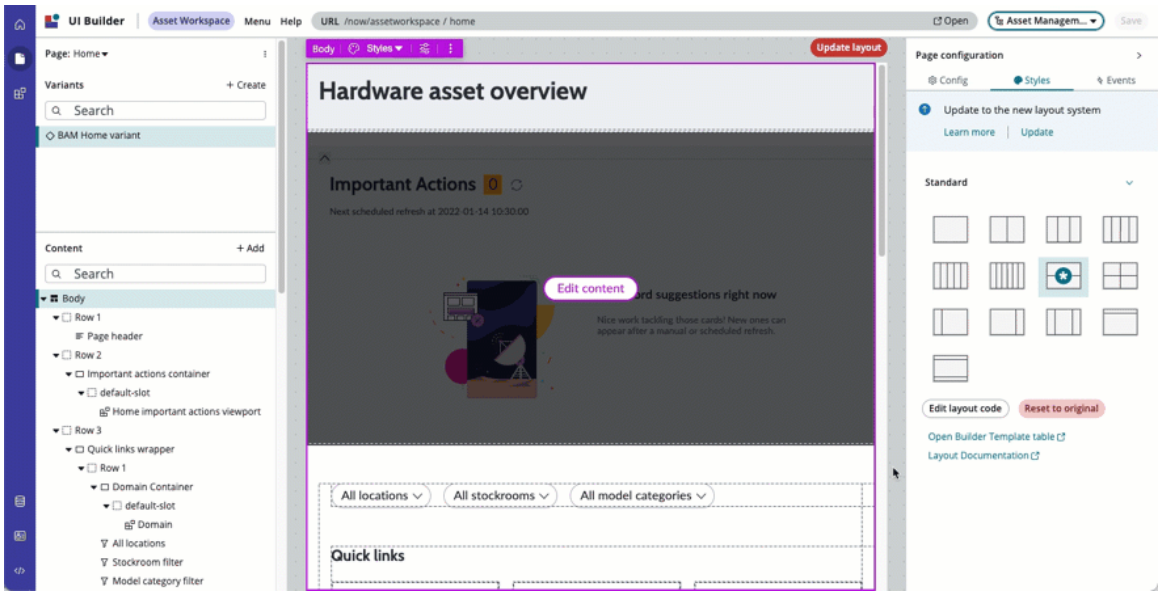


   빨간색 점으로 태그가 지정된 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드할 수 있는 페이지 변형을 찾을 수 있습니다.

   주:
   사전Quebec 행/열 레이아웃 시스템을 사용하여 만든 레거시 페이지는 업그레이드할 수 없으며 새 레이아웃 시스템으로 다시 빌드해야 합니다.

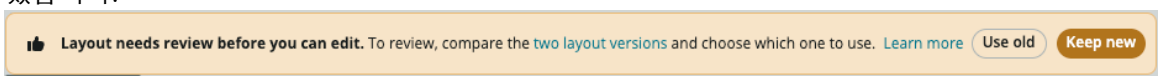
4. 레이아웃 업데이트 단추를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



UI 빌더 가 페이지 레이아웃을 새 레이아웃 시스템으로 업데이트하기 시작합니다. 프로세스가 완료되면 알림이 나타납니다.

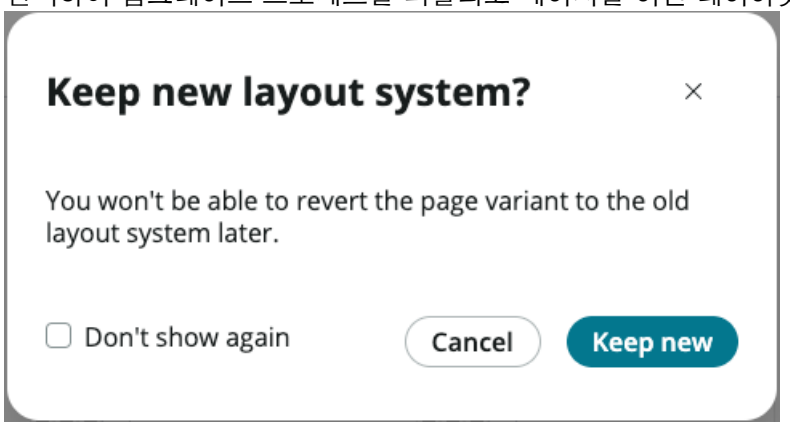
5. 알림을 편집하기 전에 **Layout needs** review(레이아웃 검토 필요)에서 **compare the two layout** versions(두 레이아웃 버전 비교)를 선택하여 이전 레이아웃을 업그레이드된 레이아웃과 비교할 수 있습니다.



두 개의 브라우저 탭이 열리는데, 하나는 현재 레이아웃을 표시하고 다른 하나는 업그레이드된 레이아웃을 표시합니다.

6. 페이지를 새 레이아웃 시스템으로 업데이트하려면 새로 유지 를 선택하고, 페이지 레이아웃을 그대로 유지하려면 이전 항목 사용을 선택합니다.
선택을 확인하라는 모달이 나타납니다.

7. 새로 유지를 선택하여 새 레이아웃 시스템으로의 업그레이드를 완료하거나 이전 버전 사용을 선택하여 업그레이드 프로세스를 되돌리고 페이지를 이전 레이아웃 시스템으로 되돌립니다.



8. 변경 사항이 적용된 페이지가 다시 로드됩니다.

9. 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

에서 **Flexbox** 레이아웃 사용 **UI** 빌더

에서 Flexbox 레이아웃 UI 빌더 을 만들어 CSS(Cascading Style Sheet)로 사용자 지정하고 성능을 향상시킬 수 있도록 강력한 페이지를 빌드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

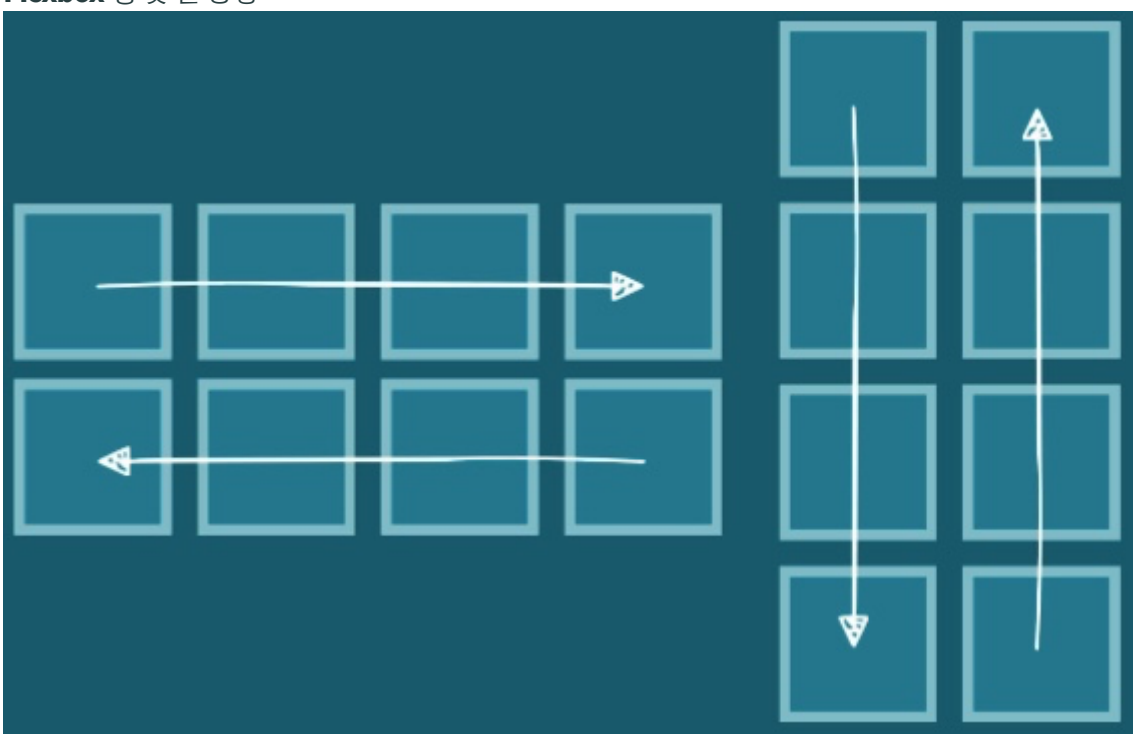
에서 Flexbox 레이아웃을 UI 빌더사용하여 사용자 지정 페이지를 쉽게 빌드할 수 있습니다. 페이지 레이아웃을 사용자 정의하면 Flexbox를 최대한 활용하여 전체 페이지 디자인을 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 UI Builder 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.

Flexbox는 CSS의 1차원 레이아웃 시스템입니다. Flexbox는 본질적으로 유연하므로 콘텐츠 크기를 모를 때 유용합니다. 복잡한 페이지를 만들려는 경우 구성 패널 스타일 탭 또는 CSS를 사용하여 페이지 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다. Mozilla를 방문하여 Flexbox에 대해 자세히 알아보세요.

다음과 같은 방법으로 레이아웃에서 콘텐츠의 방향을 변경할 수 있습니다.

- 행: 행은 브라우저의 기본 언어 방향에 따라 왼쪽에서 오른쪽 또는 오른쪽에서 왼쪽으로 구성됩니다. 왼쪽/오른쪽은 영어 브라우저의 경우입니다.
- 행 반전: 행은 브라우저 기본 언어의 반대 방향(예: 오른쪽에서 왼쪽 또는 왼쪽에서 오른쪽)으로 구성됩니다.
- 열: 위/아래 또는 아래/위
- 열 반전: 아래/위

Flexbox 행 및 열 방향



- 컨텐츠 정당화: 기본 축을 따라 정렬을 정의합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.
  - flex-start: 항목이 왼쪽 맞춤 콘텐츠와 유사하게 플렉스 방향의 시작 부분에 있습니다. 이것이 기본 설정입니다.
  - 플렉스 엔드: 항목이 플렉스 방향의 끝에 있으며 오른쪽 정렬 컨텐츠와 유사합니다.
  - 간격: 항목이 균등하게 분산됩니다.
  - 주변 공간: 항목 주위에 동일한 공간을 두고 항목이 균등하게 분산됩니다.
  - 균등한 간격: 항목 사이의 간격이 동일합니다.
- 항목 정렬: 플렉스 컨텐츠를 교차 축을 따라 표시하는 방법을 정의합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스트레치: 콘텐츠를 늘려 컨테이너를 채웁니다. 이것이 기본 설정입니다
- Flex-start: 교차 축의 시작 부분에 콘텐츠를 배치합니다.
- Flex-end: 교차 축의 끝에 콘텐츠를 배치합니다.
- 가운데: 콘텐츠를 교차 축의 가운데에 맞춥니다.
- 기본 시스템: 기준선 정렬과 동일하게 컨텐츠를 정렬합니다.

- 높이: 높이를 자동 또는 수동으로 설정합니다.
- 너비: 플렉스박스 항목 의 높이를 자동 또는 수동으로 설정합니다.
- 여백: 플렉스박스 항목 사이의 최소 거리를 설정합니다.
- 패딩: 플렉스박스 항목의 각 면에 대한 패딩을 설정합니다.

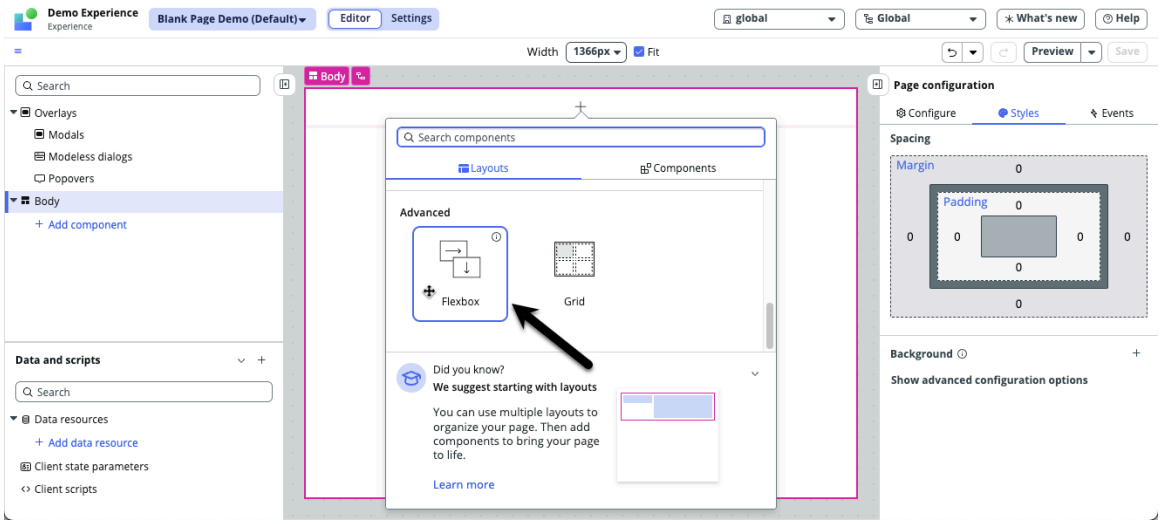
새 레이아웃 시스템으로 **Flexbox** 레이아웃 만들기

에서 Flexbox 레이아웃 UI 빌더 을 만들어 로우코드 환경에서 강력한 페이지를 빌드할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

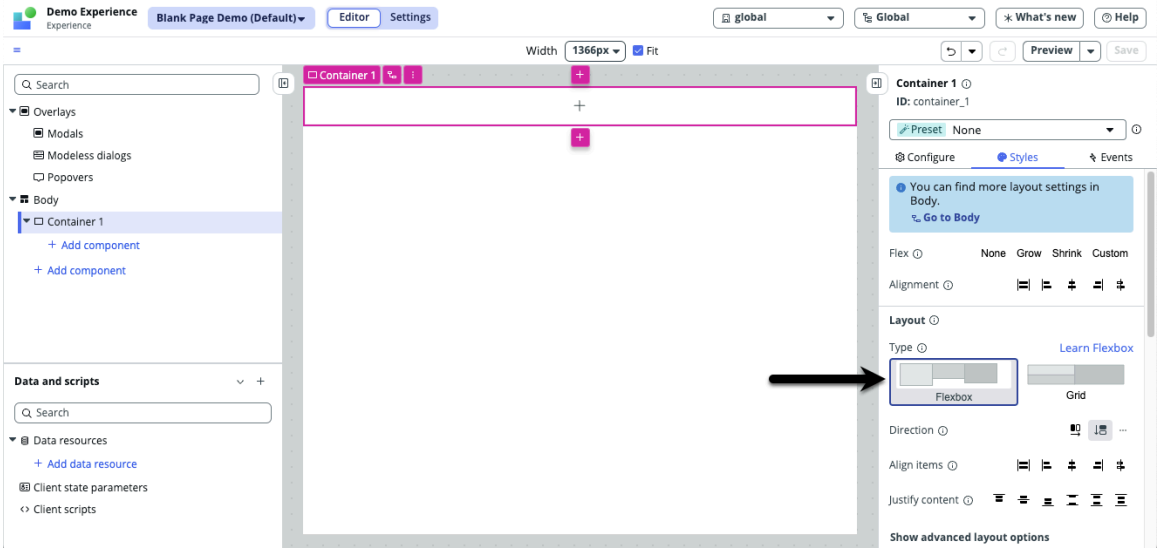
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 만들기 UI 빌더.
4. 스테이지에서 UI 빌더**+** 아이콘을 선택합니다.
5. 레이아웃 탭에서 **Flexbox** 를 선택합니다.



6. 구성 패널에서 스타일 탭을 선택합니다.
7. 레이아웃 섹션에서 **Flexbox**가 강조 표시되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 스타일 탭의 레이아웃 섹션에서 다음을 변경할 수 있습니다.

   방향

   구성요소를 가로 또는 세로로 쌓는 방법을 정의합니다.

   항목 정렬

   컨테이너 내의 구성요소가 그룹으로 정렬되는 방식을 정의합니다.

   컨텐츠 정당화

   컨테이너 내의 구성요소를 압축하거나 간격을 두는 방법을 정의합니다.

   > **주:**
   > 고급 레이아웃 옵션 표시를 선택하여 다음 두 옵션을 확인합니다.

   갭

   행과 열 사이의 간격 크기를 설정합니다.

   하위 요소를 여러 줄로 줄 바꿈

   구성요소를 한 라인에 강제로 적용할지 아니면 여러 라인에 오버플로우를 적용할지 설정합니다.

   Mozilla를 방문하여 Flexbox 레이아웃 구성에 대해 자세히 알아보세요.

9. 옵션: 스타일 탭 아래쪽에 있는 고급 구성 옵션 표시를 선택한 다음 **CSS** 보기 및 편집 옵션을 선택하여 CSS 코드를 편집할 수 있습니다.
10. 저장을 선택합니다.
    페이지가 새로 고쳐지고 레이아웃에 대한 변경 내용이 표시됩니다.
11. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
    자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
12. Preview 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

이전 레이아웃 시스템으로 **Flexbox** 레이아웃 만들기

에서 Flexbox 레이아웃 UI 빌더 을 만들어 CSS(Cascading Style Sheet)로 사용자 지정하고 성능을 향상시킬 수 있도록 강력한 페이지를 빌드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

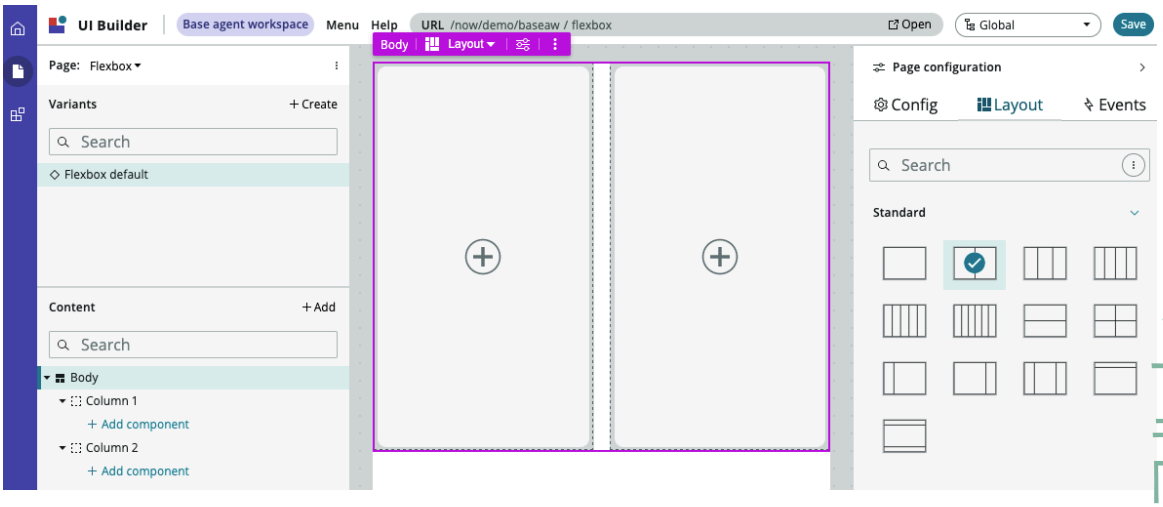
이 태스크 정보

다음 절차에서는 Flexbox를 사용하여 CSS 코드를 변경하여 페이지 레이아웃을 사용자 지정하는 방법을 알아봅니다.

프로시저

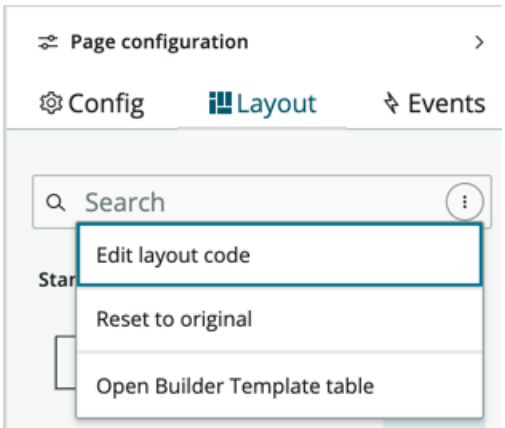
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 만들기 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 레이아웃 탭을 클릭하고 2열 레이아웃을 선택합니다.

표준 2열 레이아웃



5. 레이아웃 코드 편집을 클릭합니다.

레이아웃 코드 편집

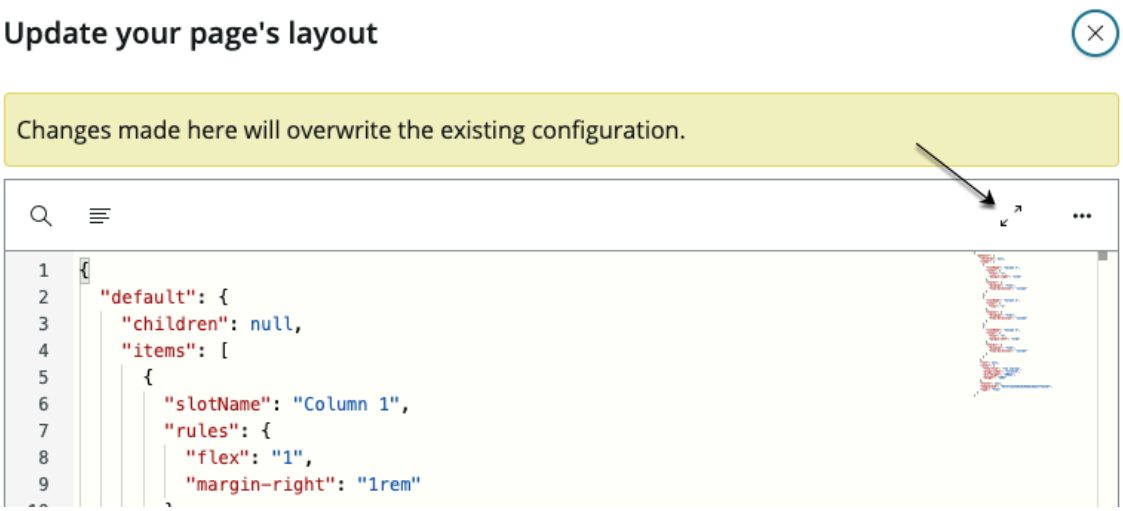


6. CSS 코드를 쉽게 볼 수 있도록 코드 편집기를 확장합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 편집기 확장



7. 기존 슬롯의 CSS 코드를 복사하여 레이아웃에 다른 슬롯을 추가합니다.

코드를 복사하는 것이 레이아웃에 입력하는 것보다 쉽습니다.

슬롯에 대한 **CSS** 코드 복사



8. 복사한 코드 아래에 쉼표를 입력하고 다음 CSS 코드를 붙여넣습니다.

a. *"slotName"* 속성을 "Column 3"(으)로 변경합니다.

b. *"flex"* 속성을 "2"로 변경합니다.

c. "margin-left": "1rem"을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

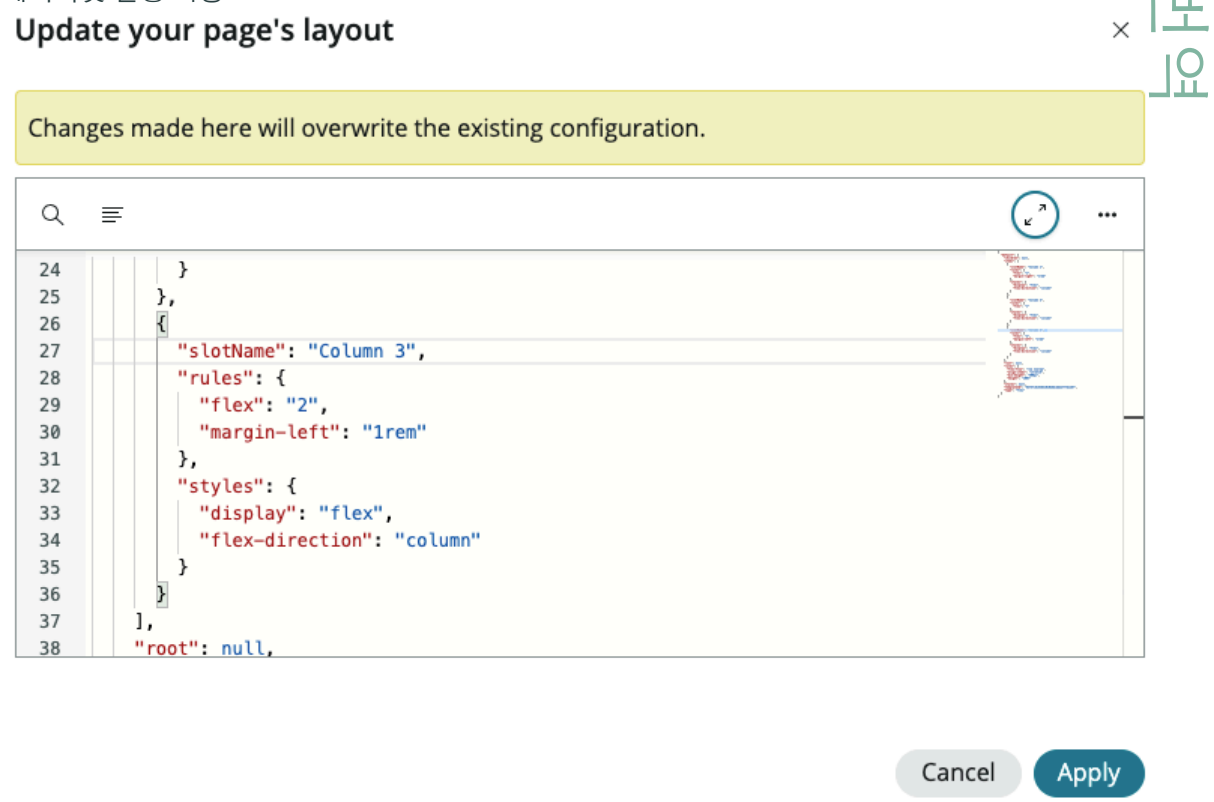
CSS 코드 붙여넣기

```
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Column 3",
      "rules": {
        "flex": "2",
        "margin-left": "1rem"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
```

속성을 변경 *"flex"* 하면 열 크기가 커집니다. 를 사용하여 *"margin-left"*이전 열 사이에 공백을 추가합니다.

9. 확장된 보기를 축소하고 적용을 클릭합니다.

레이아웃 변경 적용

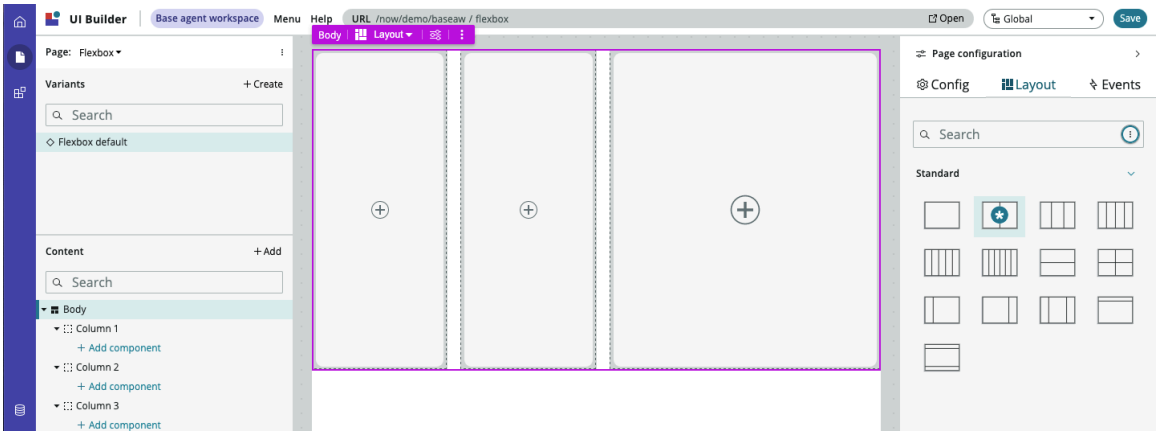


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

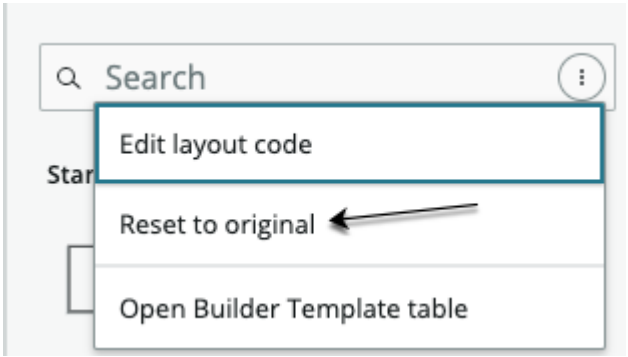
생성한 새 Flexbox 레이아웃에는 원래 2열 레이아웃에 추가한 새 슬롯이 표시됩니다.

새로운 사용자 지정 레이아웃



원본으로 재설정(**Reset to original**)을 클릭하여 레이아웃 변경 사항을 원본으로 재설정합니다.

레이아웃 재설정



관련 정보

이전 레이아웃 시스템으로 CSS 그리드 레이아웃 만들기

CSS 그리드 레이아웃을 사용하여 페이지 작성

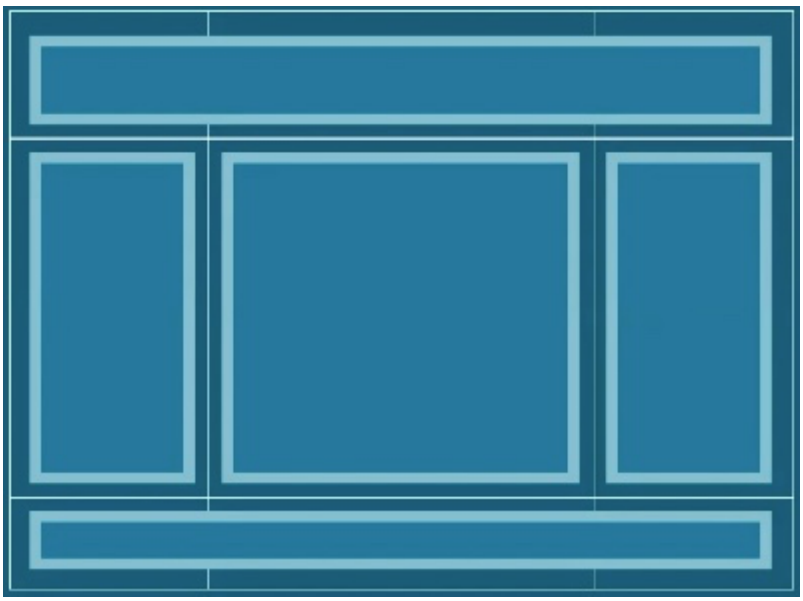
에서 CSS 그리드 레이아웃 UI 빌더 을 만들어 강력한 페이지를 만들어 CSS(Cascading Style Sheet)로 사용자 지정하고 성능을 향상시킬 수 있습니다.

CSS 그리드는 CSS에서 가장 강력한 레이아웃 시스템입니다. CSS 그리드는 2차원 그리드 위에 구축됩니다. CSS 그리드를 사용하면 페이지를 만드는 방법을 제어할 수 있습니다. 로우 코드 레이아웃 구성 속성을 사용하여 CSS 그리드 레이아웃을 구현하는 데 사용합니다 UI 빌더 . 고급 레이아웃의 경우 CSS 코드를 보고 편집하여 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다. CSS 그리드에 대해 더 자세히 알아보려면 Mozilla 를 방문하세요.

예를 들어, 3개의 열과 3개의 행이 있는 그리드를 사용하여 9개의 셀을 그리드로 만들 수 있습니다. 이러한 셀 내에 구성 요소를 배치하거나 구성 요소가 여러 셀에 걸쳐 있도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSS 그리드 레이아웃



페이지의 레이아웃을 사용자 정의하면 CSS 그리드를 최대한 활용하여 전체 페이지 디자인을 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 UI Builder 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.

인스턴스 내의 UI 빌더 CSS 레이아웃에 대한 자세한 내용은 [sys_uib_template] 테이블에서 찾을 수 있습니다.

새 레이아웃 시스템으로 **CSS** 그리드 레이아웃 만들기

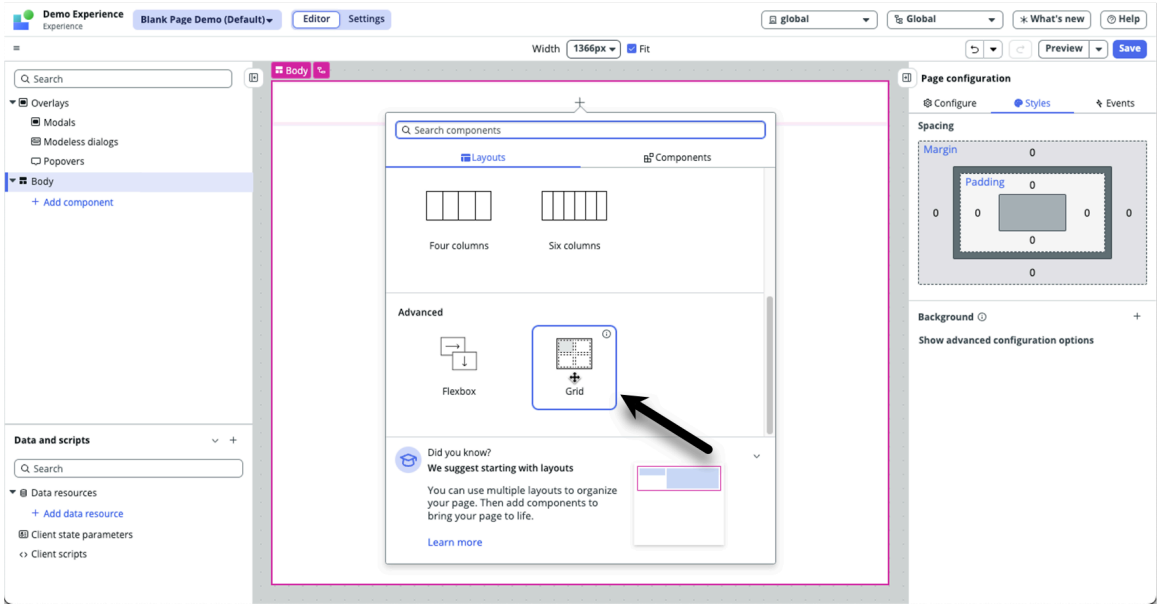
에서 CSS 그리드 레이아웃을 만들어 로우 코드 환경에서 강력한 페이지를 빌드할 수 UI 빌더 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

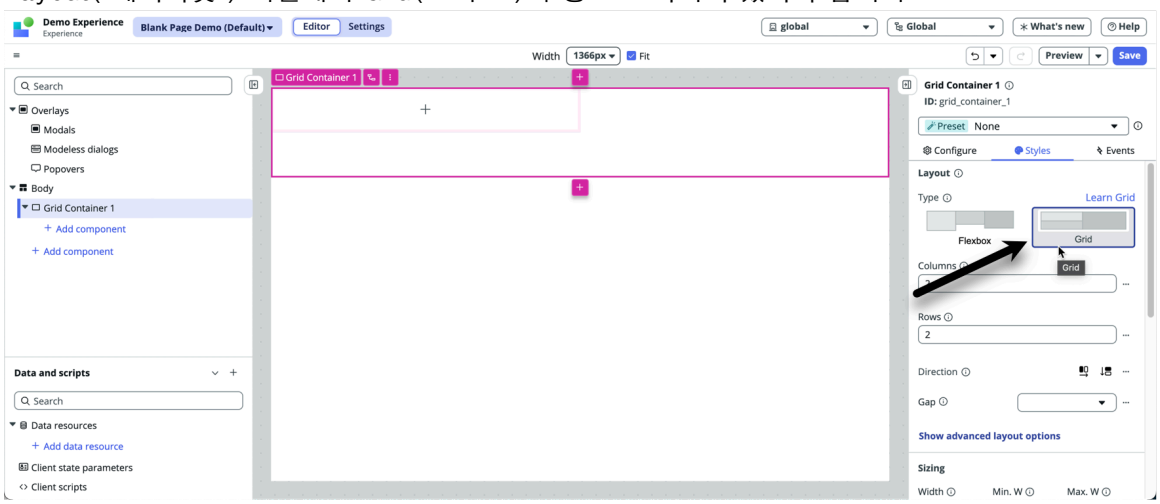
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 만들기 UI 빌더.
4. 스테이지에서 UI 빌더**+** 아이콘을 선택합니다.
5. 레이아웃 탭에서 그리드 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 구성 패널에서 스타일 탭을 선택합니다.
7. Layout(레이아웃) 섹션에서 Grid(그리드)가 강조 표시되어 있어야 합니다.



8. 스타일 탭의 레이아웃 섹션에서 다음을 변경할 수 있습니다.

열

그리드 열의 수, 순서 및 너비를 정의합니다.

행

그리드 행의 수, 순서 및 너비를 정의합니다.

방향

새로 추가된 구성요소가 가로 또는 세로로 쌓여 있는지 여부를 설정합니다.

갭

행과 열 사이의 간격 크기를 설정합니다.

> **주:**
> 고급 레이아웃 옵션 표시를 선택하여 다음 네 가지 옵션을 확인합니다.

항목 정렬

컨테이너 내의 구성요소가 그룹으로 정렬되는 방식을 정의합니다.

항목 정당화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저가 그리드 컨테이너의 인라인 축을 따라 컨텐츠 항목 간 및 그 주변에 공간을 분배하는 방법을 정의합니다.

컨텐츠 정렬

그리드의 블록 축을 따라 컨텐츠 항목 간 및 주변 공간 분포를 설정합니다.

컨텐츠 정당화

컨테이너 내의 구성요소를 압축하거나 간격을 두는 방법을 정의합니다.

Mozilla를 방문하여 CSS 그리드 레이아웃 구성에 대해 자세히 알아보세요.

9. 옵션: 스타일 탭 아래쪽에 있는 고급 구성 옵션 표시를 선택한 다음 **CSS** 보기 및 편집 옵션을 선택하여 CSS 코드를 편집할 수 있습니다.
10. 저장을 선택합니다.
    페이지가 새로 고쳐지고 레이아웃에 대한 변경 내용이 표시됩니다.
11. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
    자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
12. Preview 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

이전 레이아웃 시스템으로 **CSS** 그리드 레이아웃 만들기

에서 CSS 그리드 레이아웃 UI 빌더 을 만들어 강력한 페이지를 만들어 CSS(Cascading Style Sheet)로 사용자 지정하고 성능을 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

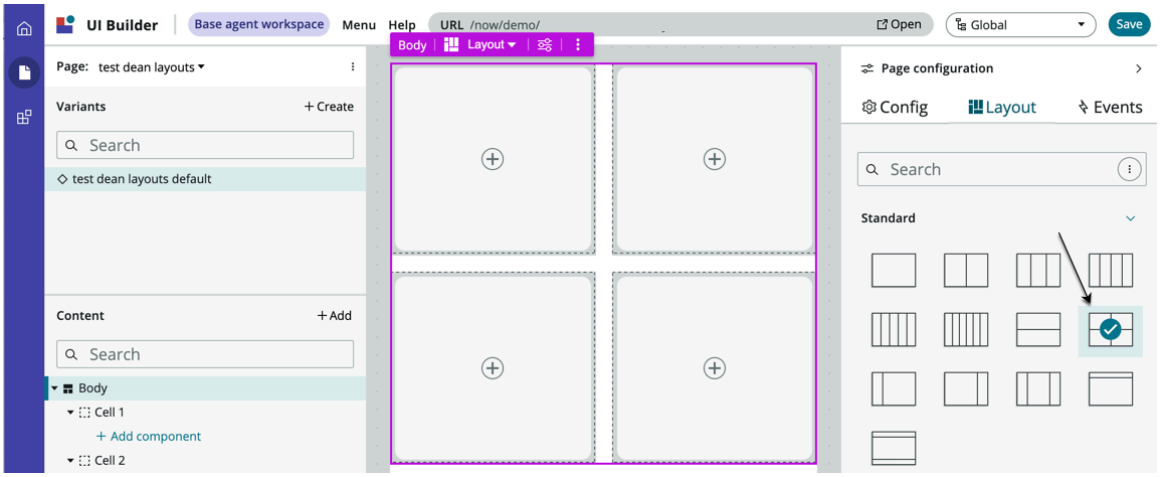
다음 절차에서는 CSS 그리드를 사용하여 CSS를 수정하여 페이지 레이아웃을 사용자 지정하는 방법을 알아봅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 만들기 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 레이아웃 탭을 클릭하고 2행 x 2열 레이아웃을 선택합니다.

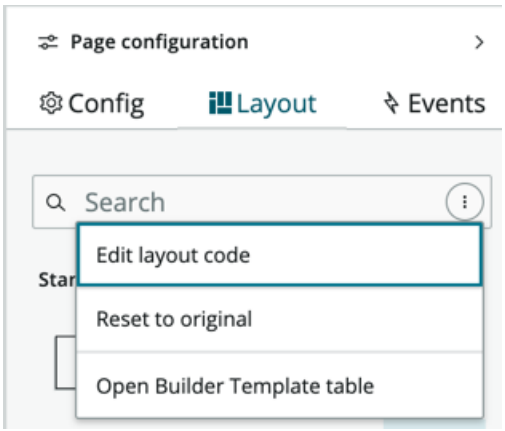
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 2행, 2열 레이아웃



5. 레이아웃 코드 편집을 클릭합니다.

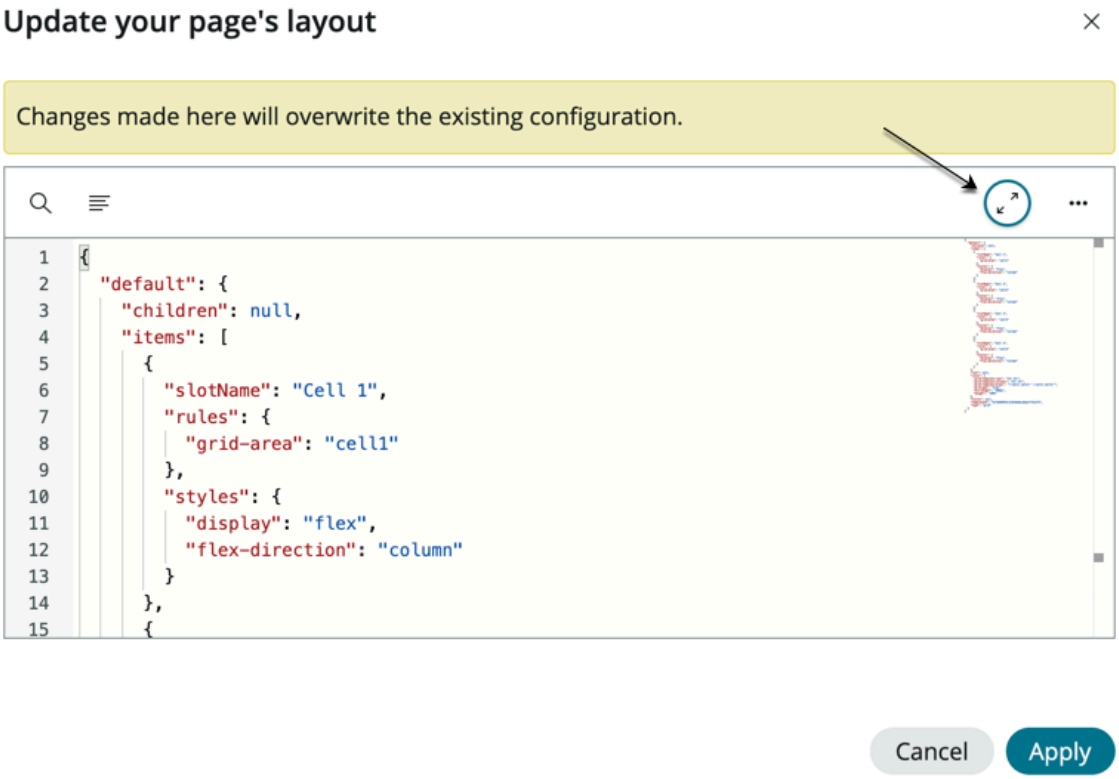
레이아웃 코드 편집



6. CSS 코드를 쉽게 볼 수 있도록 코드 편집기를 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 편집기 확장



7. 기존 슬롯의 CSS 코드를 복사하여 레이아웃에 다른 슬롯을 추가합니다.

CSS 코드를 복사하는 것은 레이아웃에 입력하는 것보다 쉽습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

슬롯에 대한 **CSS** 코드 복사



```
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 3",
      "rules": {
        "grid-area": "cell3"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 4",
      "rules": {
        "grid-area": "cell4"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell2\" \"cell3 cell4\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
 }
}
```

8. 복사한 코드 아래에 CSS 코드를 붙여넣고 and *`grid-area`* 를 *`slotName`* 고유한 값으로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSS 코드 붙여넣기

```
{
  "slotName": "Cell 4",
  "rules": {
    "grid-area": "cell4"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
},
{
  "slotName": "Cell 5",
  "rules": {
    "grid-area": "cell5"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
}
```

9. 다음과 같이 새 열과 템플릿 영역을 포함하도록 레이아웃 규칙을 수정합니다.

a. "grid-template-columns": "1fr 1fr", 줄을 삭제합니다.

b. cell1 뒤에 두 번째 cell1을 추가한 다음 cell4 뒤에 cell5를 추가합니다.

레이아웃 규칙 수정

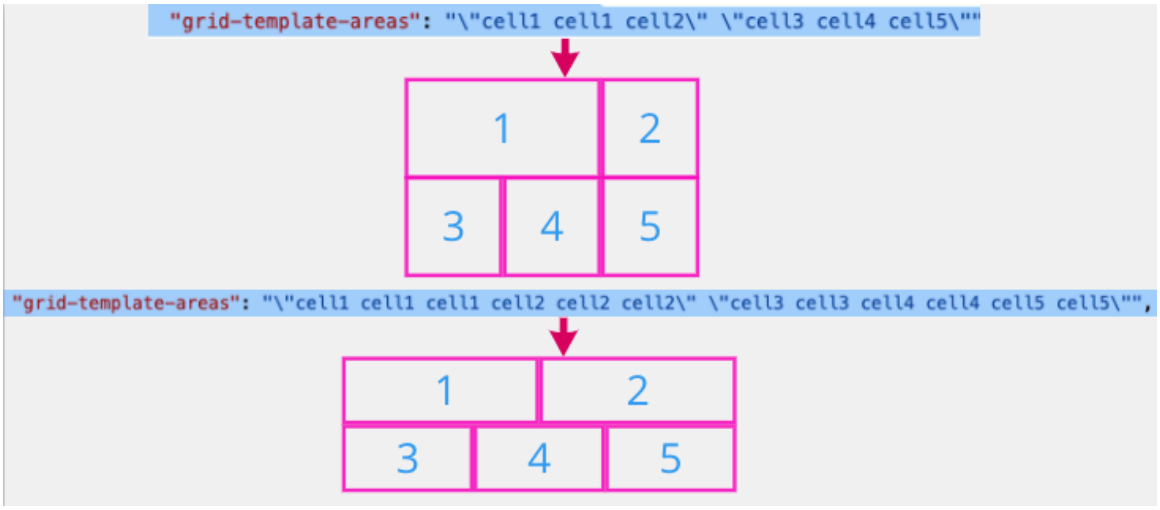



```
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell1 cell2\" \"cell3 cell4 cell5\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
}
```

다양한 구성을 설정할 수 있습니다. 이 예제에는 두 개의 서로 다른 그리드 템플릿 영역에서 생성된 두 개의 결과 그리드가 있습니다. *"grid-template-areas"* 수정되는 속성은 동일한 이름의 CSS 속성을 설정합니다. 자세한 내용은 MDN grid-templates-areas를 참조하세요.

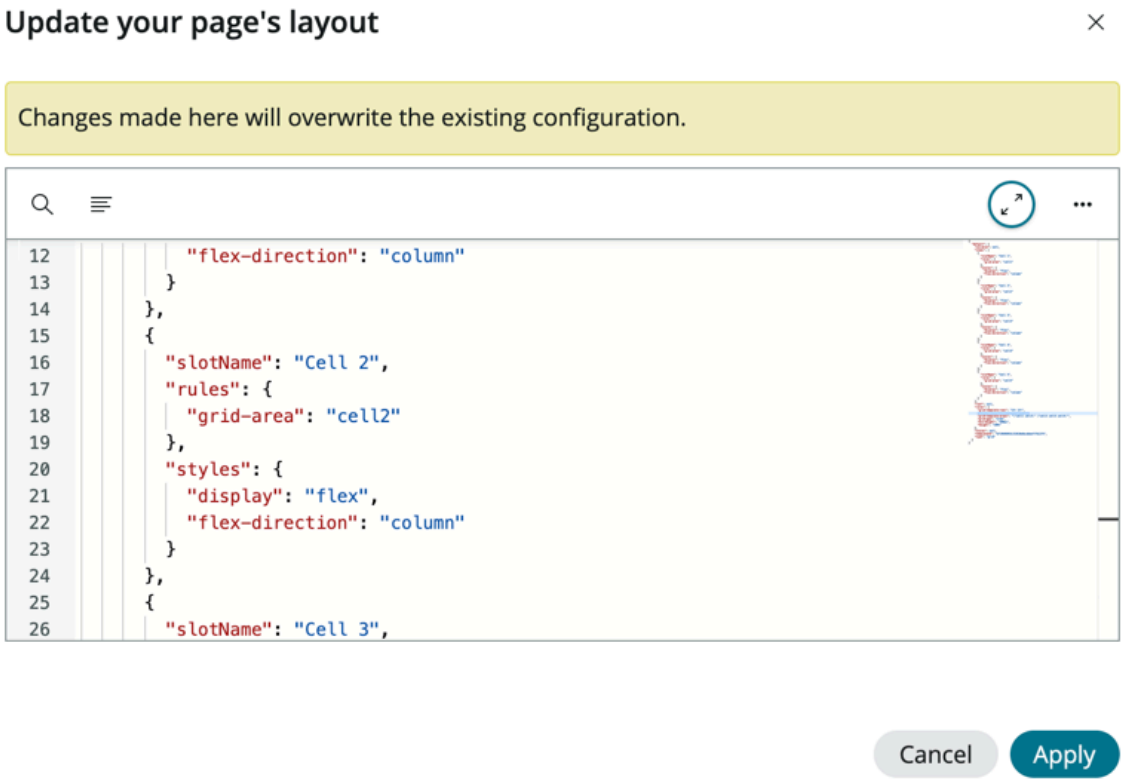
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그리드 템플릿 영역



10. 확장된 보기를 축소하고 적용을 클릭합니다.

레이아웃 변경 적용

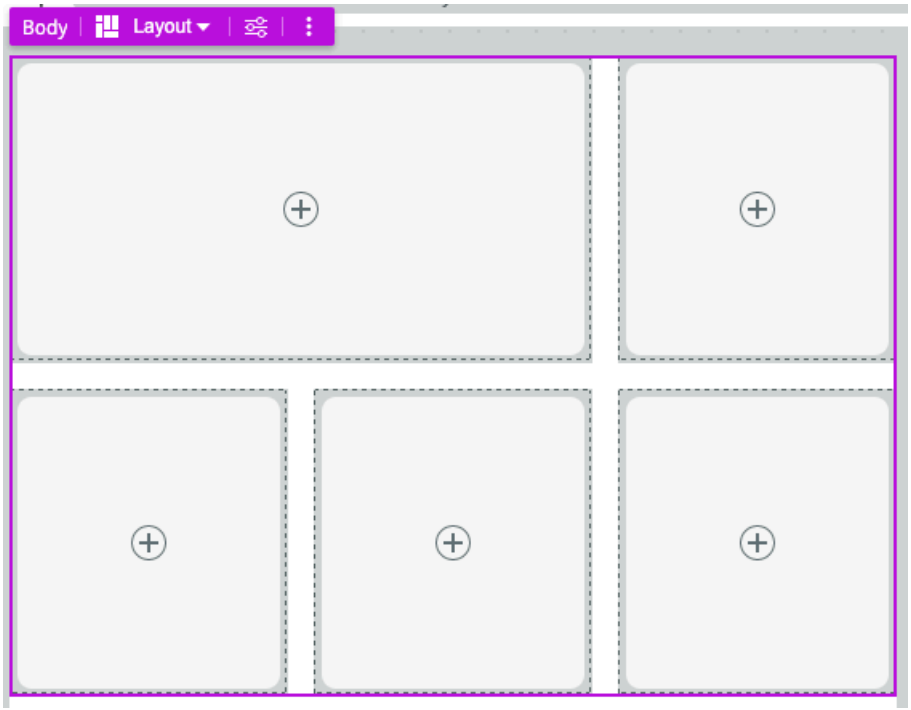


결과

새 CSS 그리드 레이아웃은 새 슬롯이 원래 2행, 2열 레이아웃에 추가되었음을 보여 줍니다.

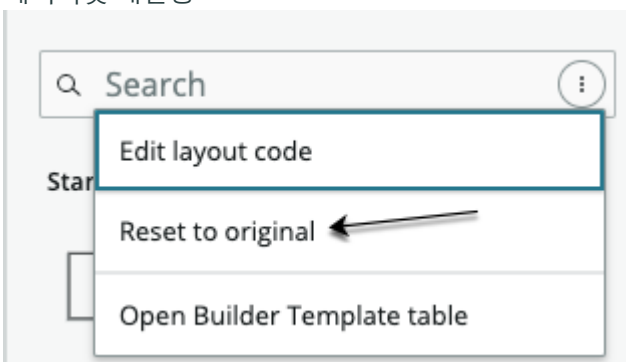
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 사용자 지정 레이아웃



원본으로 재설정**(Reset to original)**을 클릭하여 언제든지 레이아웃 변경 사항을 원본으로 재설정할 수 있습니다.

레이아웃 재설정



관련 정보

이전 레이아웃 시스템으로 Flexbox 레이아웃 만들기

에서 **Quebec** 생성되거나 생성된 페이지의 레이아웃 변경 **Rome**

레이아웃 디자인을 추가하고 수정하여 페이지 모양을 변경합니다. Flexbox 및 CSS 그리드와 같은 CSS(Cascading Style Sheet) 웹 레이아웃 기술을 통해 페이지에 구성요소가 표시되는 방식을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
레이아웃은 페이지에서 사용할 수 있는 컨테이너와 구성요소의 위치와 위치를 제어합니다. CSS 규칙이 적용됩니다. 다음과 같이 레이아웃을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

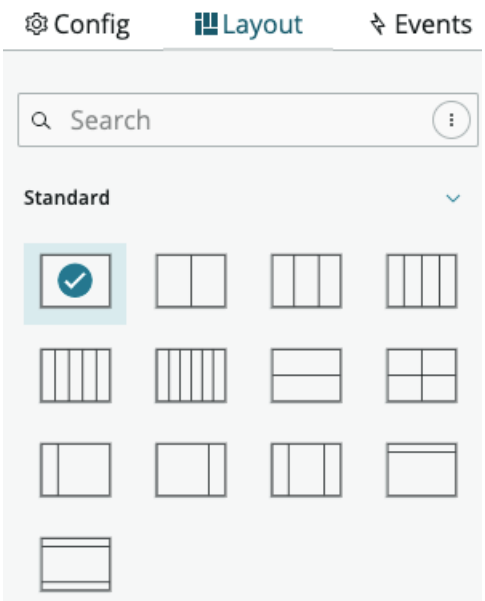
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
4. 레이아웃 탭을 선택합니다.
5. 페이지 유형에 따라 다음 중 하나를 수행하여 업데이트할 컨테이너를 선택합니다.
   새 페이지를 시작하는 경우 페이지 수준에서 레이아웃을 선택하고 나중에 컨테이너 수준에서 레이아웃을 선택할 수 있습니다. 기존 페이지의 소유자가 아닌 경우 페이지 수준에서 레이아웃을 변경할 경우 미치는 영향에 유의해야 합니다.
6. 컨테이너의 레이아웃을 변경합니다.

   a. 페이지 구성 창에서 레이아웃 탭을 선택하여 사용할 레이아웃을 선택합니다.

   기존 페이지의 현재 레이아웃을 새 레이아웃으로 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 3열 레이아웃에서는 4열 레이아웃을 클릭하여 레이아웃을 변경할 수 있습니다.

   컨테이너의 레이아웃을 설정할 수도 있습니다. 다음 이미지는 UI Builder의 레이아웃 옵션을 보여줍니다.



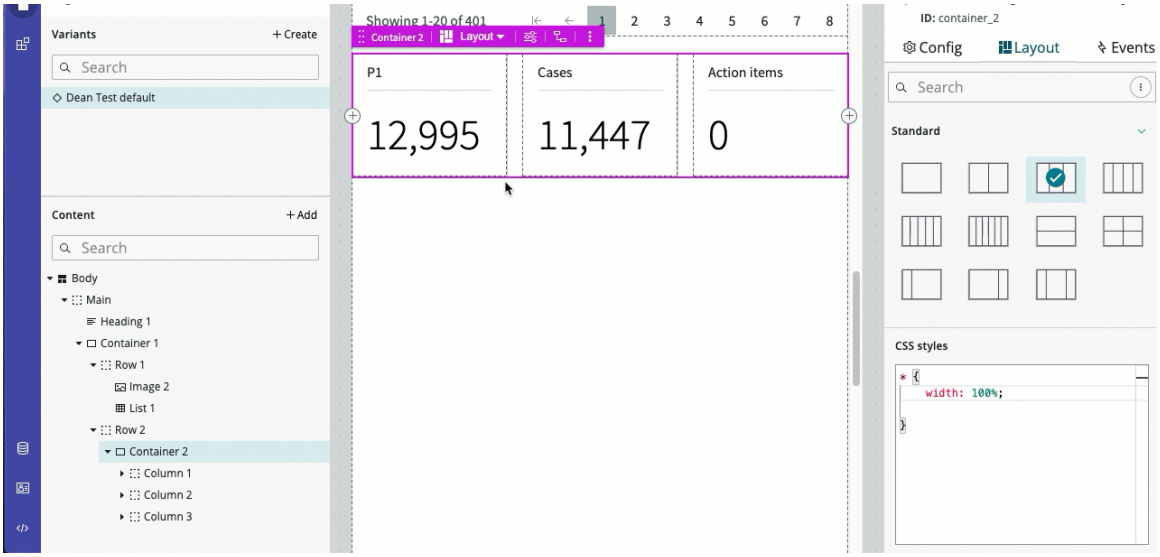
   b. 페이지를 만드는 경우 레이아웃의 새 영역에 구성요소를 추가합니다.

   c. 저장을 클릭합니다.

   d.

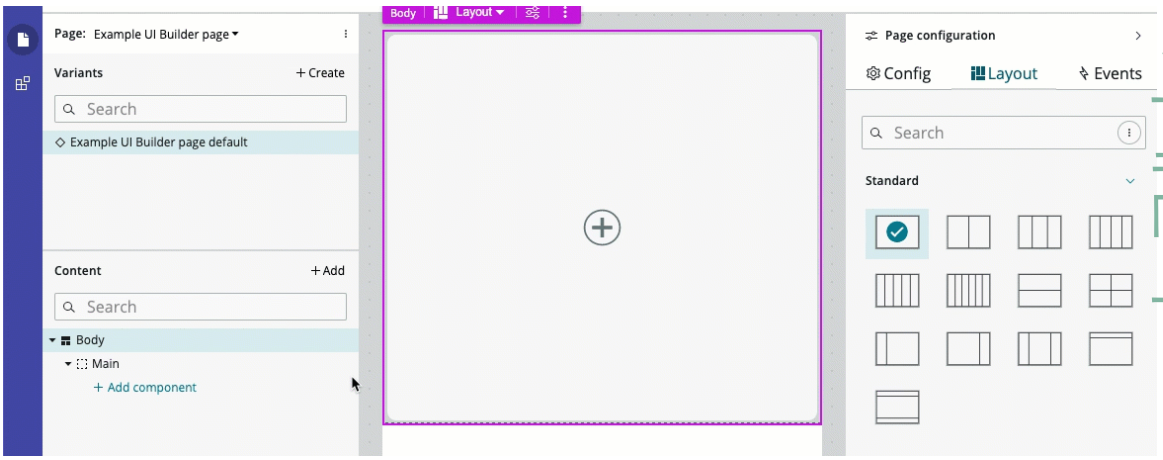
Example
기존 페이지를 변경하기 위해 다음 비디오에서는 컨테이너 레이아웃을 3열에서 4열로 변경한 다음 네 번째 열에 새 구성 요소를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 페이지의 레이아웃을 설정하기 위해 다음 비디오에서는 페이지에 대해 원하는 레이아웃을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 예를 들어 페이지에 두 개의 슬롯 또는 열이 있도록 설정할 수 있습니다. 그런 다음 각 슬롯에 컨테이너를 추가하고 각 컨테이너의 레이아웃을 변경할 수 있습니다. 페이지에 컨테이너를 추가한 후 컨테이너 수준에서 레이아웃을 설정할 수도 있습니다.

페이지 레이아웃 변경



7. 슬롯에 구성요소를 추가합니다.
컨테이너 구성 요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

다음 방법 중 하나를 사용하여 구성요소를 추가할 수 있습니다.

8. 다음 중 한 가지 방법으로 레이아웃 스타일링 옵션을 수정합니다.

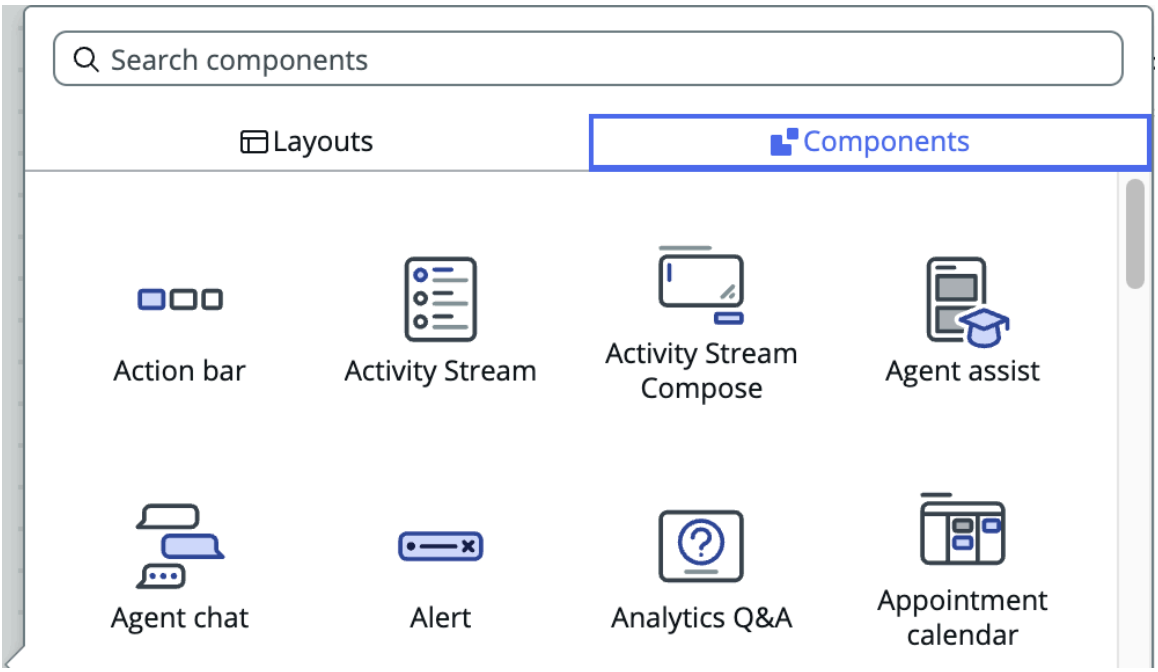
구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 **UI** 빌더

구성 요소가 UI 빌더무엇인지 알아봅니다. 또한 UI Builder 내에서 구성요소가 작동하는 방식을 확인합니다.

구성요소는 페이지의 기본 요소입니다 UI 빌더 . 버튼 및 레이블과 같은 핵심 요소부터 목록 및 양식과 같은 보다 복잡한 경험 구성요소까지 다양한 구성요소가 있습니다.

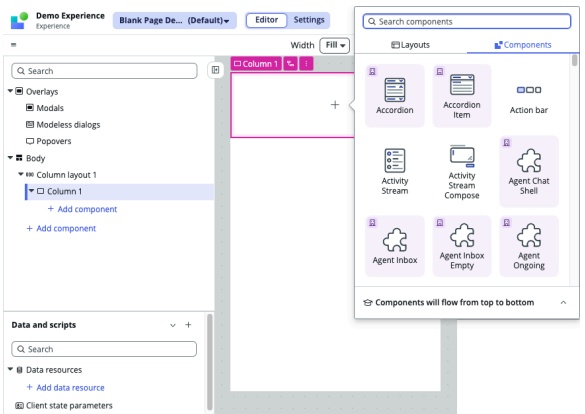
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 구성요소 UI 빌더 를 페이지에 추가하여 작업 공간 또는 포털 환경을 구축하거나 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 출장 요청 활동을 볼 수 있도록 페이지에 활동 스트림 구성요소를 추가합니다.



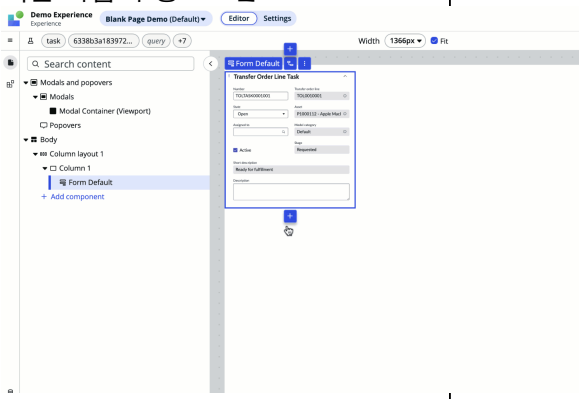
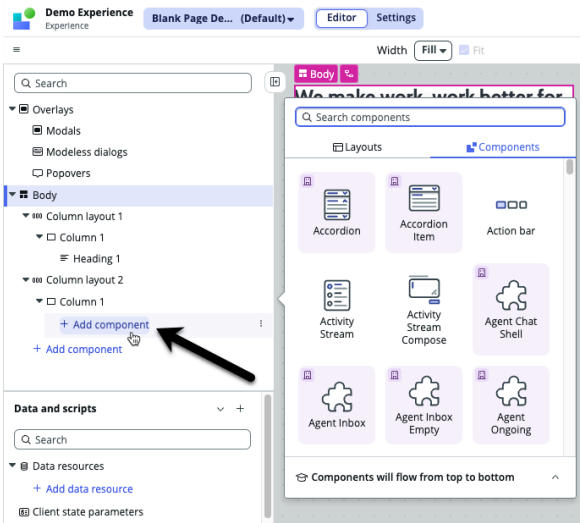
다음과 같은 방법으로 페이지에 구성요소 UI 빌더 를 추가할 수 있습니다.

페이지에 구성요소를 추가하는 방법

위치	예
의 UI 빌더 페이지에서 직접(옵션 1)	컨텐츠 추가(더하기) 아이콘을 선택하고 구성 요소 탭을 선택한 다음 구성 요소를 선택합니다. 
의 UI 빌더 페이지에서 직접(옵션 2)	열 레이아웃 또는 구성요소에서 앞에 추가(더하기) 또는 뒤에 추가(더하기)

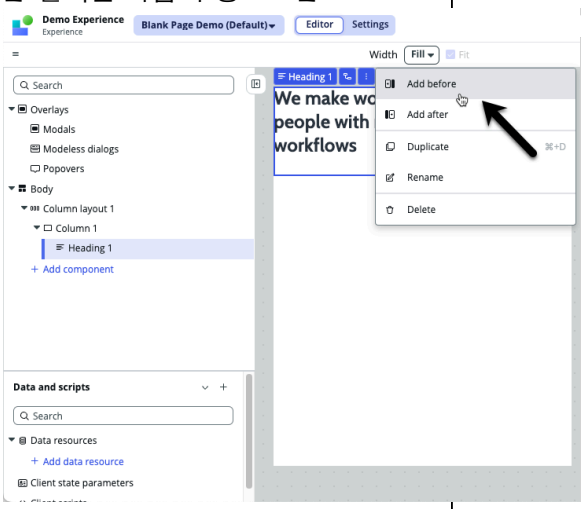
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지에 구성요소를 추가하는 방법

위치	예
	아이콘을 선택한 다음 구성요소를  선택합니다.
의 컨텐츠 트리에서 UI 빌더	콘텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가 를 선택한 다음, 구성 요소를 선택합니다. 
페이지 위의 플로팅 메뉴에서 UI 빌더	열 레이아웃 또는 구성요소에서 메뉴 아이콘을 선택하고 다음 앞에 추가 또는

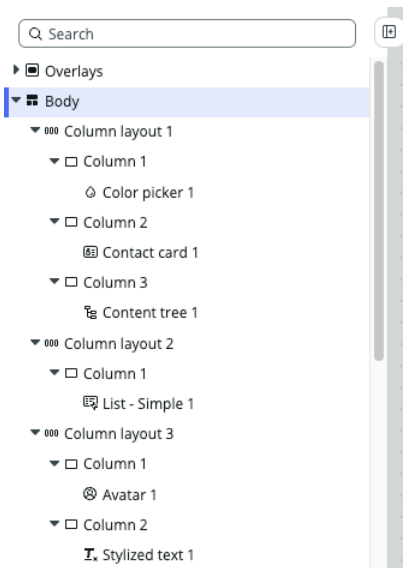
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지에 구성요소를 추가하는 방법

위치	예
	이후에 추가를 선택한 다음 구성요소를  선택합니다.

의 열 레이아웃 **UI** 빌더

먼저 페이지에 열 레이아웃과 열을 UI 빌더 추가합니다. 그런 다음 열 레이아웃의 열에 구성요소를 추가하여 페이지를 빌드하고 사용자 지정합니다. 열 레이아웃은 목록 및 제목과 같은 구성요소를 추가하는 화면에서 정의된 부분으로 생각하십시오. 페이지에 원하는 만큼 열 레이아웃 UI 빌더을 포함할 수 있으며, 각 열 레이아웃에 최대 6개의 열을 포함할 수 있습니다. 단일 열에 여러 구성요소를 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 트리에서 페이지의 구조를 봅니다.



자세한 내용은 열 레이아웃 문서를 참조하십시오.

의 구성요소 구성 **UI** 빌더

구성 패널에서 구성요소를 구성하는 방법에는 세 가지가 있습니다.

- 구성요소 속성을 구성합니다.
- CSS 스타일 재정의를 추가합니다.
- 구성요소에 대한 이벤트 핸들러를 설정합니다.

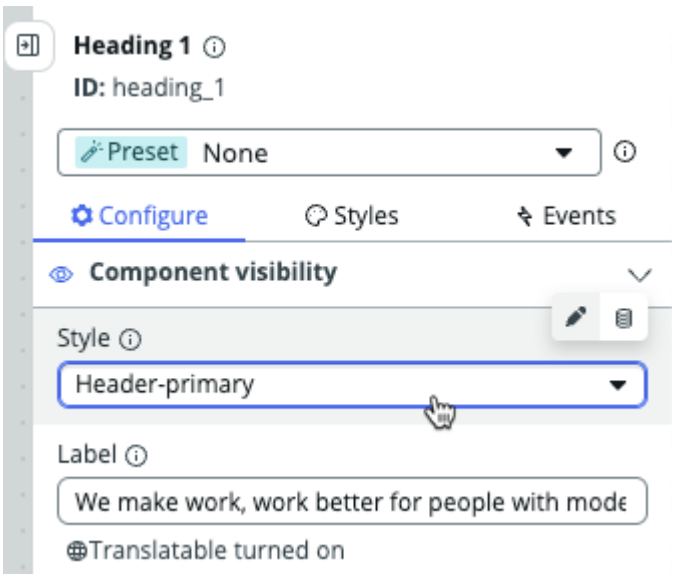
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



구성 탭

구성요소 속성은 각 구성요소에 따라 달라집니다. 구성요소 구성은 버튼, 제목 및 레이블과 같은 단순한 요소의 경우처럼 간단할 수 있습니다. 목록 및 양식과 같은 구성요소에는 중요한 구성이 필요합니다. 아이콘 및 이미지 구성요소의 경우 다양한 옵션 중에서 선택하거나 사용자 지정 아이콘 또는 이미지를 사용합니다. 로우 코드 JSON 편집기를 사용하여 UI 빌더구성 요소 속성을 수정할 수 있습니다. 구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Next Experience 구성요소 레이블이 표시됩니다.

구성요소 구성 탭의 각 속성에 대해 다음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.



- 정적: 목록의 데이터를 사용하거나 고유한 데이터를 입력합니다. 데이터가 외부 데이터 원본에 연결되지 않습니다.
- 동적 데이터 바인딩: 구성요소 속성을 데이터 자원, 페이지 속성 또는 클라이언트 상태에 바인딩하는 방법입니다.
- 스크립트: 속성 값을 채우는 JavaScript 코드를 입력합니다.

스타일 탭

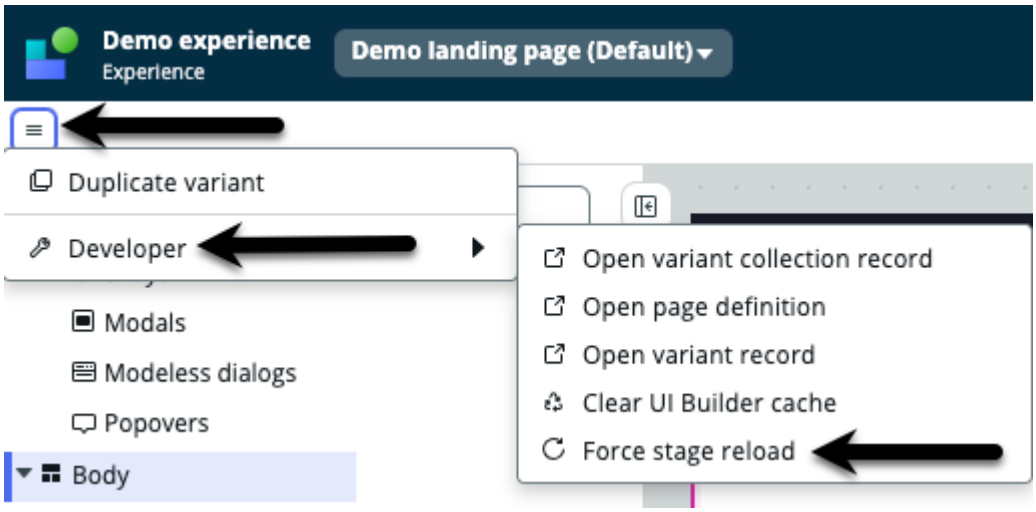
개별 구성요소에 대한 CSS(Cascading Style Sheet) 스타일을 변경할 수 있습니다. 색상 테두리, 글꼴 크기 등을 변경합니다.

이벤트 탭

페이지 수준 및 변형 수준 이벤트 매핑을 구성합니다. 또한 변형에 대해 디스패치된 이벤트와 처리된 이벤트를 추가합니다. 보다 복잡한 경험 구성요소는 데이터 자원에서 제공하는 동적 데이터에 크게 의존합니다. 동적 데이터를 구성요소에 바인딩하는 것은 중요한 기능입니다. 페이지의 테이블, 기록 또는 기타 요소에서 데이터를 동적으로 노출합니다. 데이터를 노출하면 구성요소를 재사용할 수 있습니다. 또한 구성 필드를 가리켜 각 필드에 대한 아이콘, 데이터 또는 스크립팅 옵션을 볼 수 있습니다.

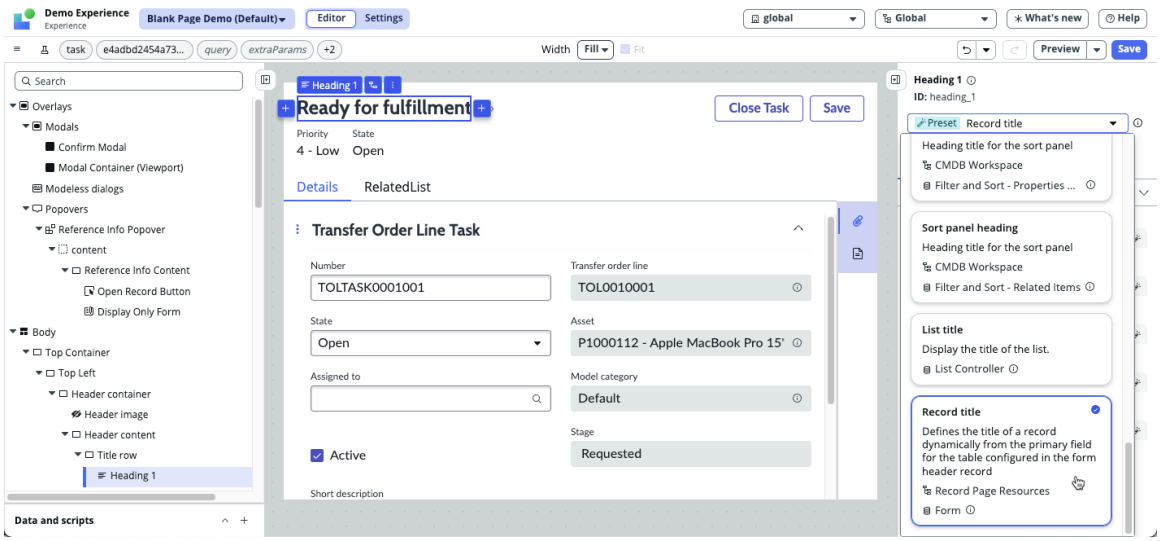
페이지에서 구성요소를 추가하고 구성하면 스테이지에 작업이 표시됩니다. 변경했는데 업데이트가 스테이지에 로드되지 않으면 열기 메뉴 아이콘을 선택한 다음 개발자 > 스테이지 강제 로드를 선택합니다. 스테이지를 다시 로드하면 변경 내용이 표시되지만 저장되지는 않습니다. 작업을 저장하려면 오른쪽 상단에서 저장 을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



의 구성요소 사전 설정 **UI** 빌더

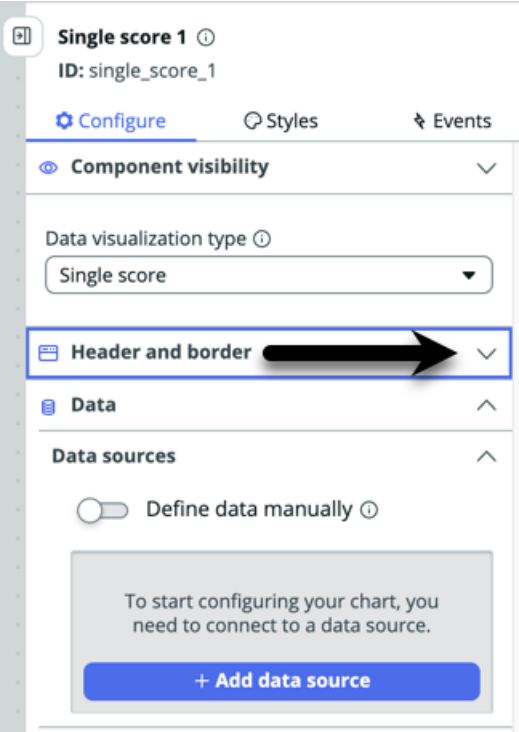
사전 설정을 사용하여 호환되는 페이지의 구성요소를 자동으로 구성합니다. UI 빌더 페이지 템플릿에는 사전 설정이 구성요소 구성 값을 정의하는 데 사용하는 컨트롤러가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 사전 설정을 사용하여 구성요소 자동 구성 문서를 참조하십시오.



구성요소 속성 섹션

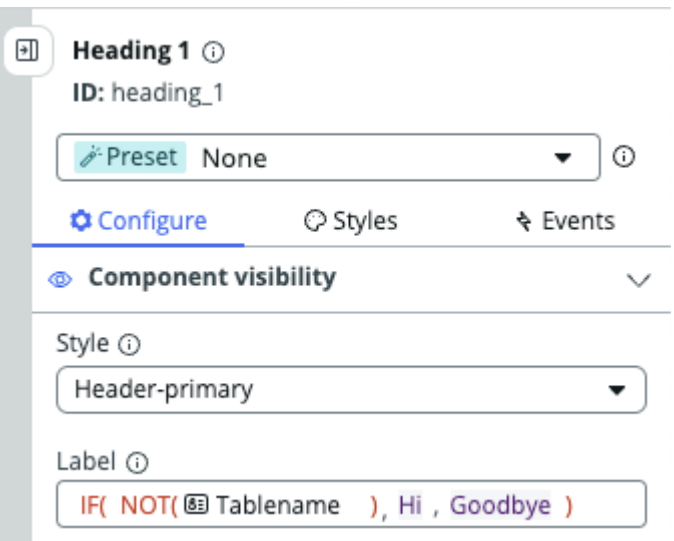
구성요소 속성은 유사한 속성의 섹션으로 그룹화됩니다. 속성 머리글 오른쪽에 있는 화살표를 선택하여 섹션을 열고 닫습니다. UI Builder 관리자는 UI 정책에 따라 표시하거나 숨길 구성요소 구성 속성을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



구성요소 수식 편집기

UI 빌더 구성 패널에서 구성요소 수식 편집기를 사용하여 수식을 바인딩하거나 수정합니다. 텍스트, 데이터 바인딩 및/또는 수식을 입력할 수 있습니다. 수식은 세 가지 입력 유형의 조합으로 구성될 수 있습니다. 구성요소 수식 편집기는 논리, 산술, 비교, 부정 및 함수 변환 유형을 지원합니다.



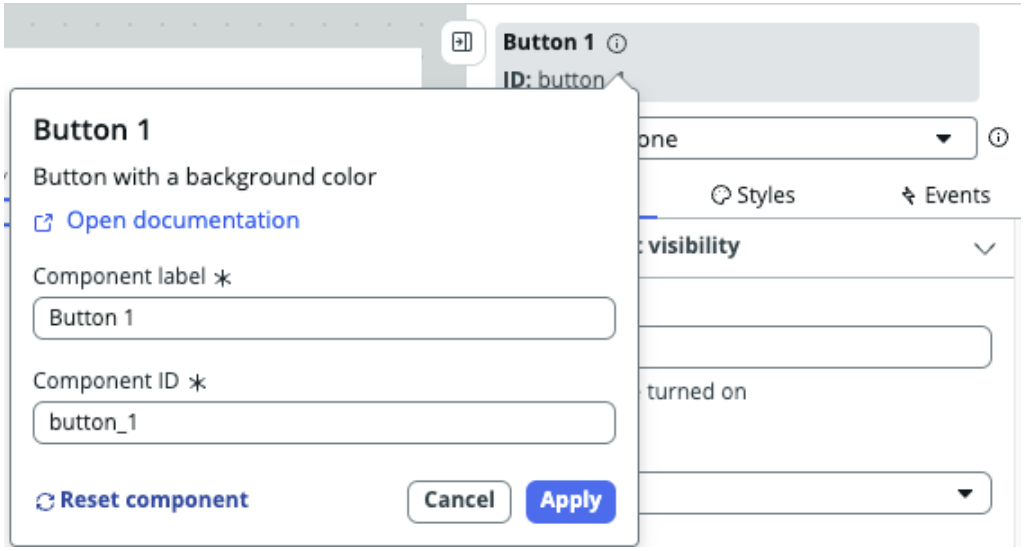
구성 요소 수식 편집기에 추가된 각 함수는 자동으로 완성됩니다. 구성요소 수식 편집기는 함수의 각 입력에 대한 레이블을 표시하므로 각 함수에 필요한 매개변수를 알 수 있습니다. 구성 요소 수식 편집기에서 지원되는 함수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 수식 편집기에서 UI 빌더 지원되는 함수.

구성요소 ID

스크립트를 추가하거나 데이터를 구성요소에 바인딩할 때 구성요소를 참조하는 방법으로 구성요소 ID를 사용합니다. 구성요소 ID는 자동으로 생성되며, 페이지에 구성요소를 추가할 때 구성요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블을 기반으로 합니다. 구성요소 ID는 고유하기만 하면 원하는 대로 변경할 수 있습니다. 구성 패널에서 구성 요소의 이름을 선택하여 구성 요소 ID를 확인합니다.

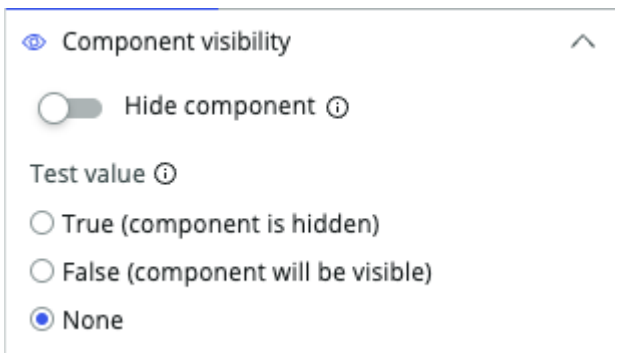


구성요소 가시성

구성 패널에서 눈 아이콘을 선택하여 구성요소 가시성을 설정합니다. 구성요소 가시성은 구성요소를 보는 사람이 아니라 구성요소 자체의 속성을 기반으로 합니다. 조건에 따라 구성요소를 표시하거나 숨길 수 있습니다. 예를 들어 링크가 끊어진 경우 이미지를 숨깁니다.

동적 데이터 바인딩을 기반으로 하거나 스크립팅된 속성 값을 편집하여 가시성을 설정할 수 있습니다.

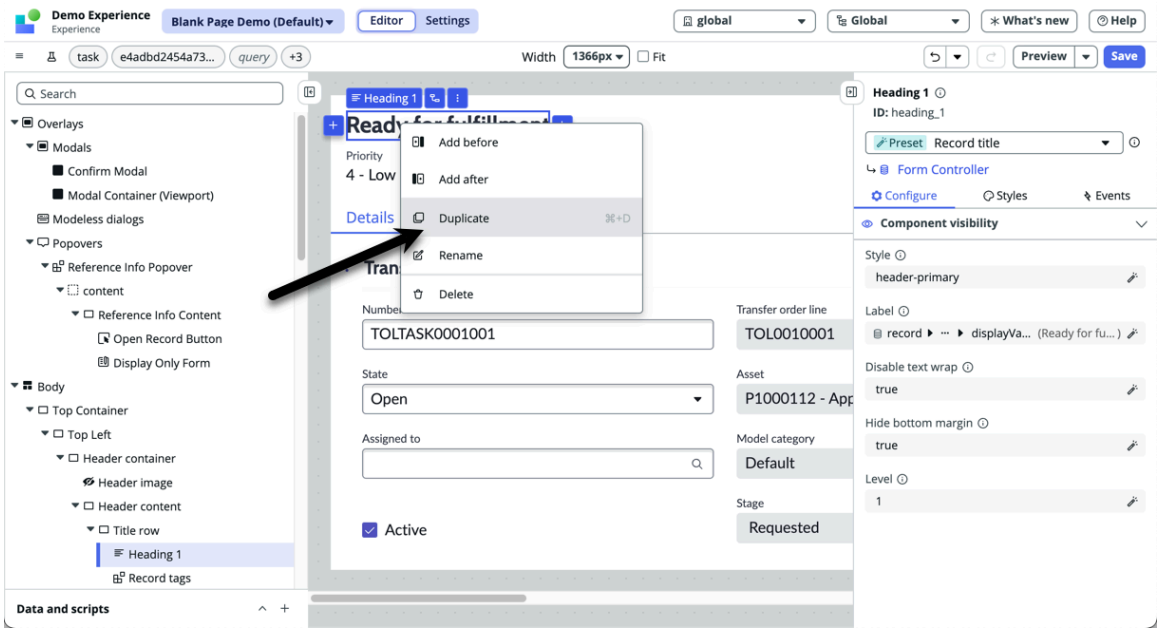
테스트 값을 설정하여 가시성이 참, 거짓 또는 없음으로 설정될 때 어떤 일이 발생하는지 테스트합니다.



중복 구성요소

이름과 ID를 제외하고 페이지에 구성된 구성요소 UI 빌더 의 정확한 사본을 생성합니다. 중복된 구성요소는 모든 속성, 바인딩 및 이벤트를 복사합니다. 자세한 내용은 구성요소 복제 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사전 설정을 사용하여 구성요소 자동 구성

구성요소 사전 설정을 사용하여 호환되는 페이지의 구성요소를 자동으로 구성합니다.

구성요소 사전 설정을 사용하여 사전 정의된 구성 값과 이벤트 매핑을 구성요소에 적용합니다. UI 빌더 페이지 템플릿에는 사전 설정이 구성요소 구성 값을 정의하는 데 사용하는 컨트롤러가 포함되어 있습니다.

사전 설정은 구성요소 속성 및 이벤트 핸들러에 사전 구축된 구성을 적용하며 특정 구성요소에만 사용할 수 있습니다. 이는 일반적으로 기록 페이지에 포함되는 필드로 양식 구성요소를 구성하는 등 구성요소에 대한 일반적인 사용 사례를 기반으로 합니다.

사전 설정을 적용하면 구성 요소가 즉시 작동하도록 자동으로 구성되므로 페이지 작성자의 페이지 작성 및 유지 관리가 간소화됩니다.

사전 설정은 페이지 작성자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 구성요소에 대한 복잡한 데이터 및 이벤트 바인딩 처리
- 페이지 외부에서 정의되어 소유 및 유지관리 비용 절감

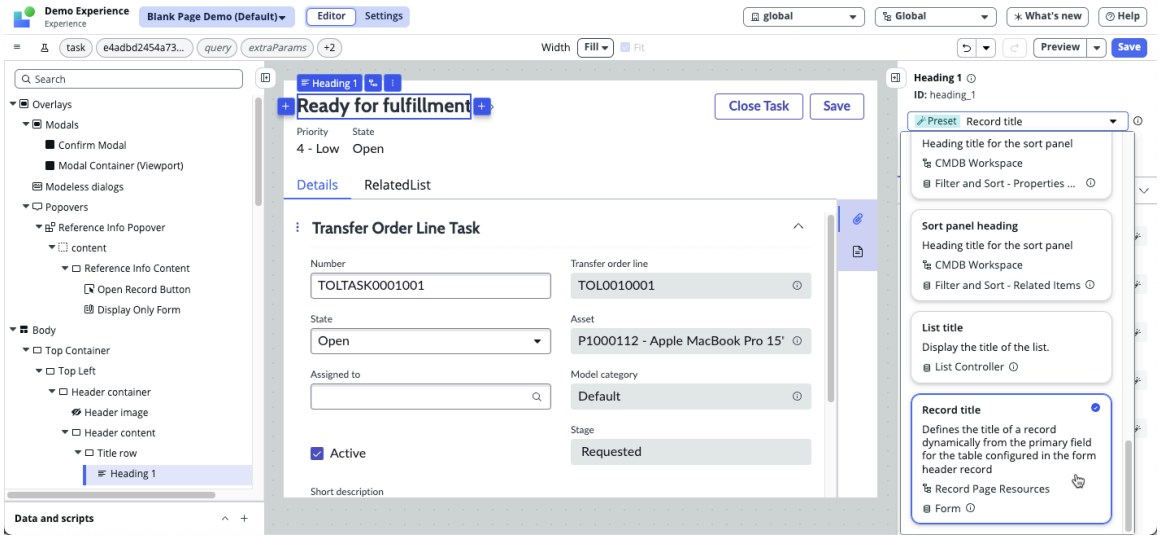
구성 창에서 선택한 구성요소에 사전 설정을 적용할지 아니면 수동으로 구성할지 선택할 수 있습니다. 기본 사전 설정은 템플릿에서 페이지를 만들거나 사전 설정에 필요한 컨트롤러가 이미 페이지에 추가될 때 구성 요소에 자동으로 적용됩니다. 사전 설정에 의해 구성된 모든 속성이나 이벤트는 사전 설정이 적용될 때 읽기 전용으로 표시됩니다.

사전 설정으로 구성된 값을 재정의할 수 있지만 재정의할 때 구성요소 구성 및 유지관리의 소유권을 가정합니다.

하위 페이지는 컨트롤러를 상속하지 않으며 에서 Washington DC사전 설정을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소에 적용되는 사전 설정



데이터 및 이벤트 바인딩

사전 설정에는 다음에 대한 바인딩이 포함될 수 있습니다.

- 컨트롤러 출력 속성(@data)
- 이벤트 페이로드(@payload)
- 세션 컨텍스트(@context.session)
- 복잡한 수식(클라이언트 변환)

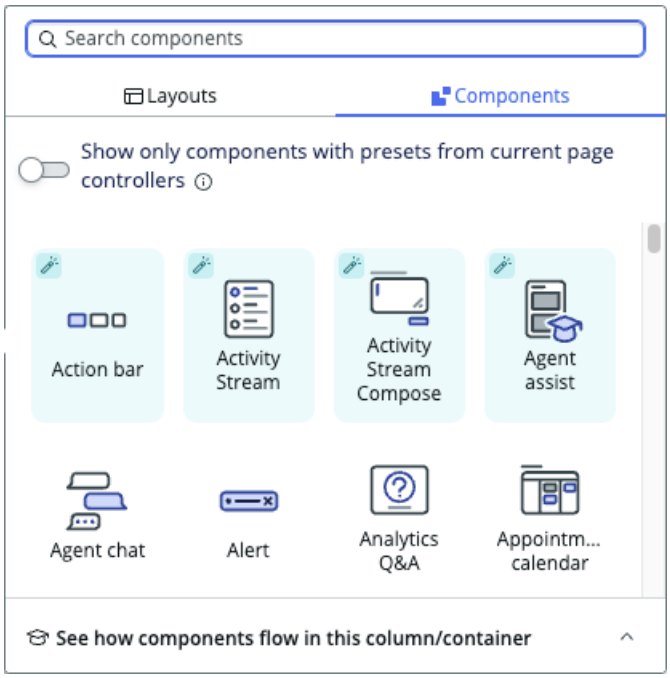
사전 설정에는 컨트롤러의 처리된 이벤트에 대한 이벤트 매핑도 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 UI Builder 페이지에서 작업 관리(고급 기능) 문서를 참조하십시오.

컨트롤러

사전 설정은 컨트롤러를 사용하여 구성요소를 데이터 및 이벤트 매핑에 연결합니다. 사전 설정에 필요한 컨트롤러가 아직 페이지에 없는 경우 사전 설정은 컨트롤러의 필수 속성을 구성하라는 메시지를 표시하고 컨트롤러를 추가합니다. 컨트롤러가 페이지에 추가되면 컨트롤러와 연결된 사전 설정이 있는 구성요소가 구성요소 목록에서 강조 표시됩니다. 자세한 내용은 컨트롤러를 사용하여 UI Builder 페이지에 데이터 바인딩(고급 기능) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 설정이 있는 구성요소



구성요소 사전 설정 선택

페이지에 구성요소를 추가할 때 구성요소 사전 설정을 선택하십시오.

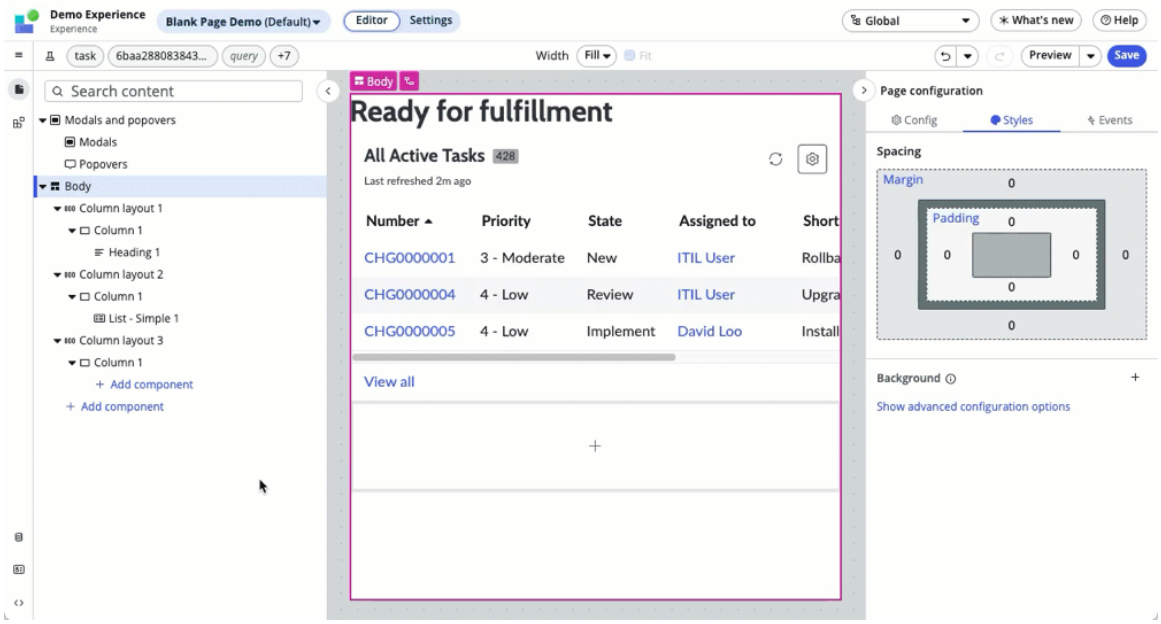
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

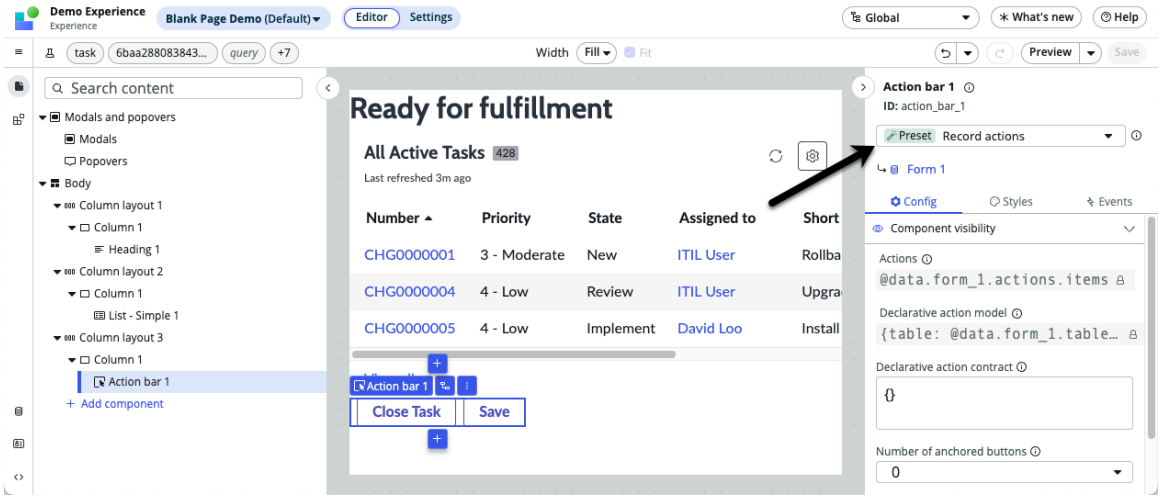
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   UI Builder에서 페이지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI Builder에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 도구 상자를 엽니다.
5. 녹색으로 강조 표시된 구성요소를 페이지에 추가합니다.

   녹색으로 강조 표시된 구성요소에는 사용 가능한 사전 설정이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



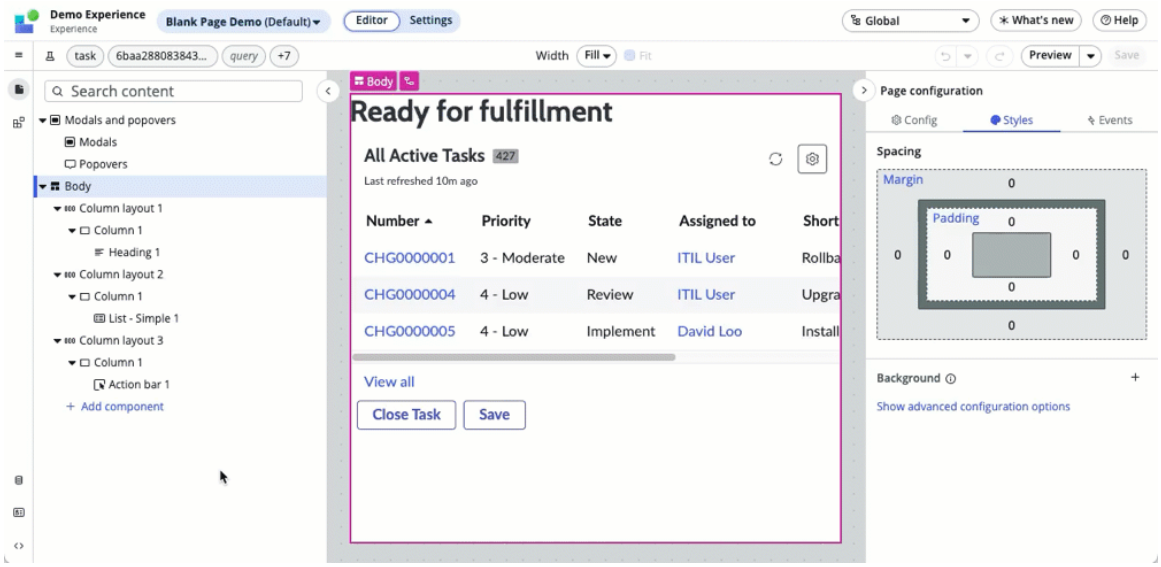
6. 구성요소는 기본 사전 설정으로 자동 구성됩니다.



7. 옵션: 구성 패널의 목록에서 다른 사전 설정을 선택합니다.
제거를 선택하여 사전 설정을 사용하지 않도록 구성요소를 구성할 수 있습니다.

a. 계속을 선택하여 기존 사전 설정을 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 저장을 클릭합니다.

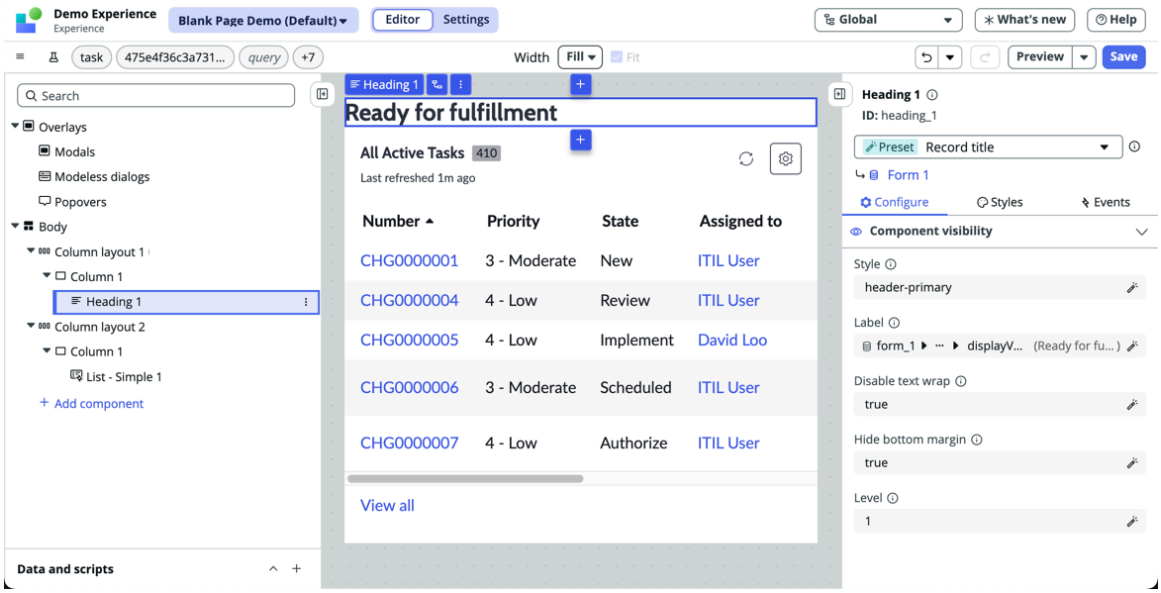
구성요소 사전 설정 무효화

구성요소 사전 설정을 재정의하여 사용자 지정 값을 입력합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 사전 설정이 있는 구성요소를 선택합니다.



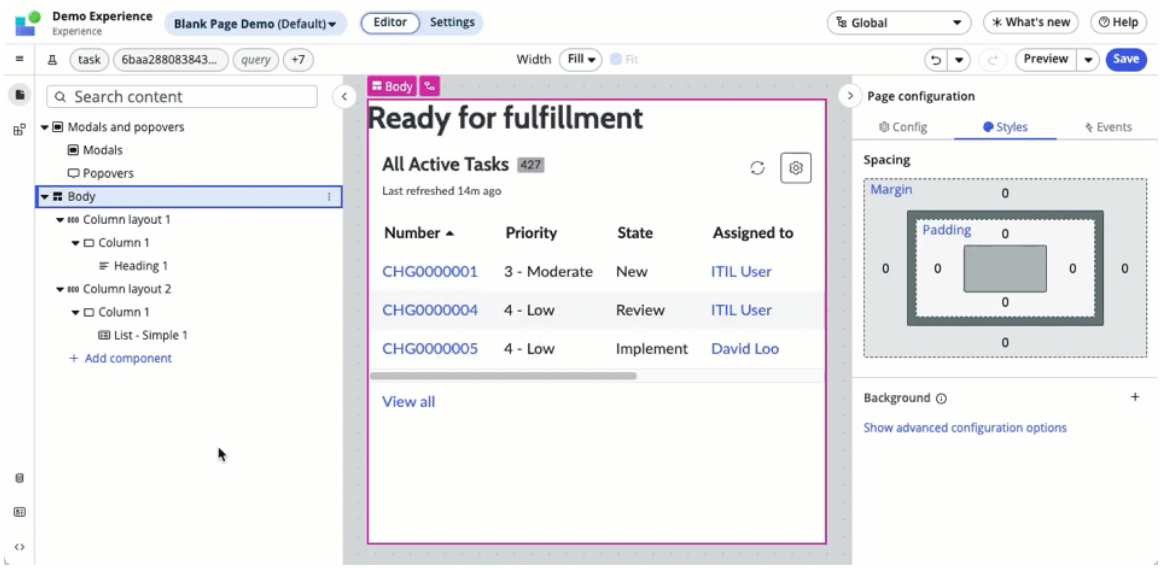
2. 구성 패널에서 재정의할 데이터 값을 찾습니다.

3. 데이터 필드에서 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.

4. 사전 설정 값을 재정의할 데이터 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 선택합니다.



결과
구성 패널의 필드에 사용자 지정 값이 표시됩니다.

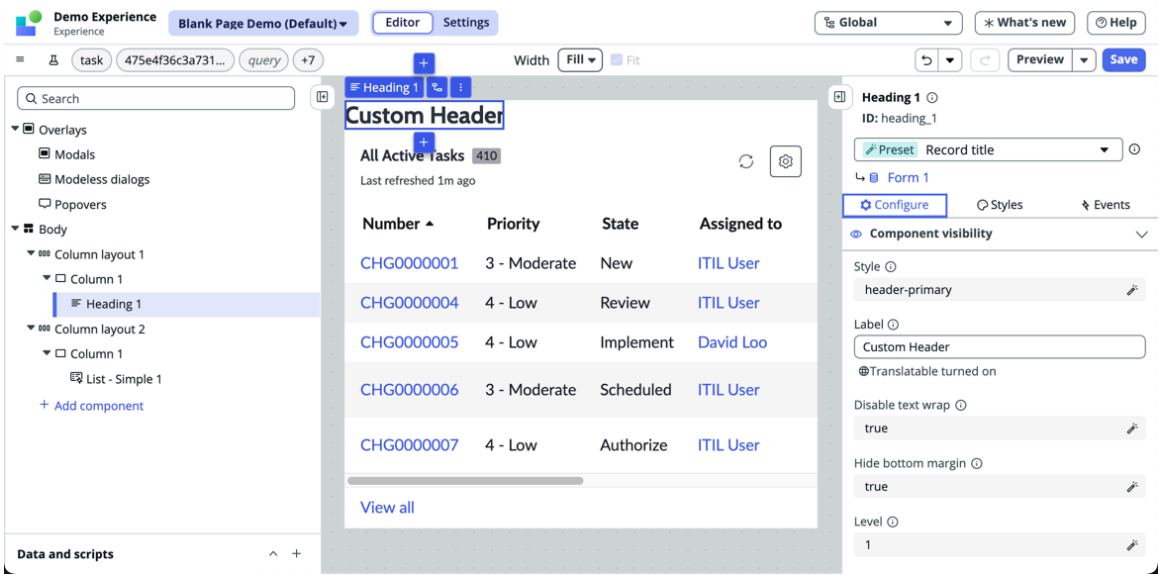
구성요소 재설정

구성요소 사전 설정을 기본값으로 재설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

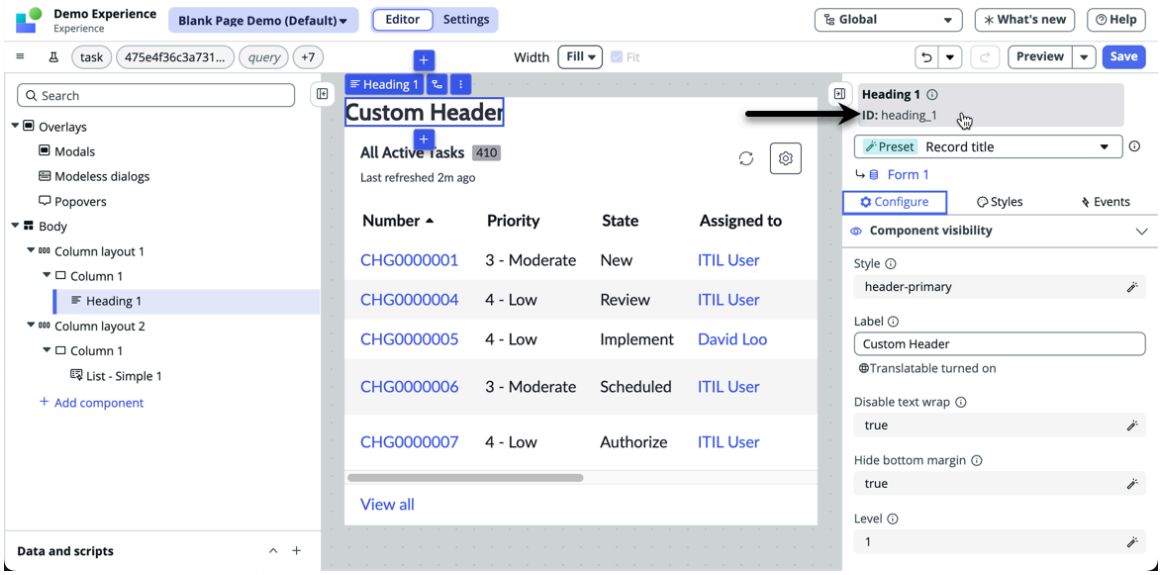
프로시저

1. 컨텐츠 트리에서 재설정할 구성요소를 선택합니다.

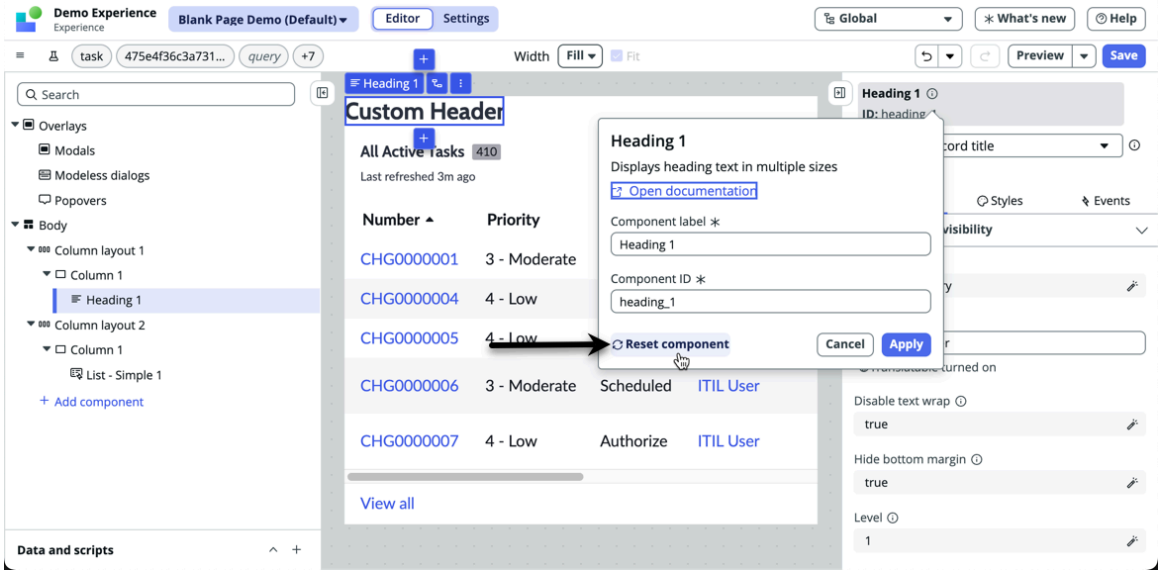


2. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 구성요소 재설정을 클릭합니다.



4. Reset(재설정)을 클릭합니다.

결과
구성요소 사전 설정이 기본값으로 재설정됩니다.

구성요소의 기본 모양 변경

구성요소 및 래퍼의 스타일을 설정하여 기본 모양을 변경합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI Builder 페이지에서 구성요소의 기본 모양을 변경하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

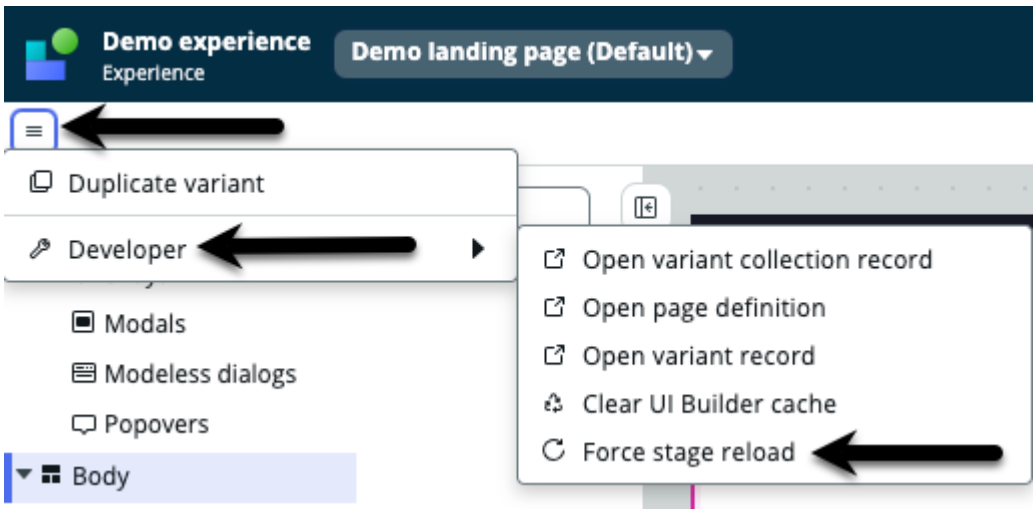
이 태스크 정보
이 작업에서는 구성 요소를 포함하는 구성 요소 및 래퍼(예: 본문, 열 레이아웃 또는 열)에 스타일을 추가하는 방법을 설명합니다. 컨텐츠 트리에서 구성요소를 선택하여 구성요소 스타일을 사용자 지정하거나 래퍼 내에 구성요소를 배치하여 여러 구성요소에 스타일을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전체 경험에 스타일을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 환경의 시각적 스타일 관리.

이 작업은 에 Washington DC도입된 새로운 레이아웃 시스템에 적용됩니다. 페이지에서 이전 레이아웃 시스템을 사용하는 경우 자세한 내용은 을 참조하세요 구 레이아웃 시스템을 사용하여 구성요소에 스타일 추가 .

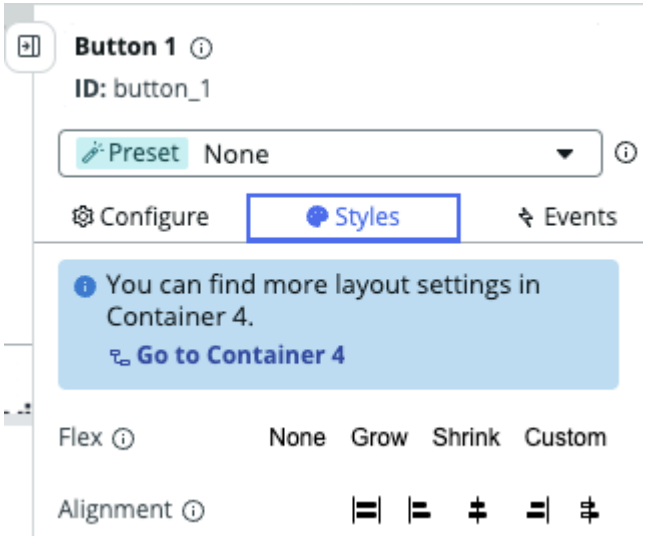
주:
페이지에서 구성요소를 추가하고 구성하면 스테이지에 작업이 표시됩니다. 변경했는데 업데이트가 스테이지에 로드되지 않으면 열기 메뉴 아이콘을 선택한 다음 개발자 > 스테이지 강제 로드를 선택합니다. 스테이지를 다시 로드하면 변경 내용이 표시되지만 저장되지는 않습니다. 작업을 저장하려면 오른쪽 상단에서 저장 을 선택합니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   UI Builder에서 페이지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI Builder에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 〔컨텐트〕 패널에서 스타일을 추가할 구성 요소 또는 래퍼(예: 본문, 열 레이아웃 또는 열)를 선택합니다.
5. Body or a component(Body or a component)의 경우 구성 패널에서 Styles(스타일) 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 스타일 탭의 시각적 표현을 사용하여 페이지의 모양과 느낌에 가장 적합한 것을 결정할 수 있습니다.

   접근성(열 레이아웃 및 열)

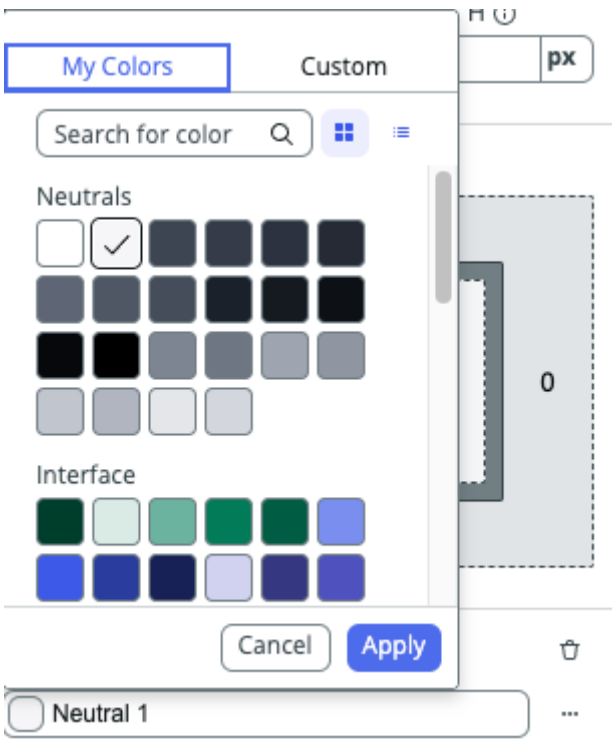
   ARIA 지역 이름, ARIA 지역 제목 수준, ARIA 역할 및 ARIA 제목 포함과 같은 접근성 설정을 지정합니다. 자세한 내용은 developer.servicenow.com 에 대한 ARIA 설명서를 참조하세요.

   정렬(열 및 구성요소)

   열의 경우 구성요소가 열 내에서 그룹으로 정렬되는 방식을 정의합니다. 구성요소의 경우 구성요소가 열 또는 열 레이아웃과 같은 상위 레이아웃 요소 내에서 정렬되는 방식을 정의합니다.

   배경(본문, 열 레이아웃, 열 및 구성요소)

   레이아웃 요소 뒤에 있는 배경색을 설정합니다. 색상 선택기의 내 색상 탭 또는 HEX, RGB 또는 HSL로 색상을 지정할 수 있는 사용자 지정 탭에서 색상을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테두리(열 레이아웃, 열 및 구성요소)

컨텐츠 주위에 테두리를 추가합니다. 테두리는 여백의 바로 안쪽과 패딩의 바로 바깥쪽에 배치됩니다. 테두리 두께, 유형, 색상 및 모서리 모양을 지정합니다. 구성 요소의 경우 테두리에 사용자 지정 CSS를 사용할 수 있는 옵션이 있습니다.



레이아웃(본문, 열 레이아웃 및 열)

본문 및 열의 경우 방향, 정렬 및 컨텐츠 자리맞추기를 지정합니다. 열 레이아웃의 경우 열 수와 열 간격(열 사이의 공간)을 지정합니다.

섀도(열 레이아웃, 열 및 구성요소)

콘텐츠 주변에 섀도 효과를 추가합니다. 사용자 지정 CSS를 사용할 수 있는 옵션이 있습니다.

크기 조정(구성 요소)

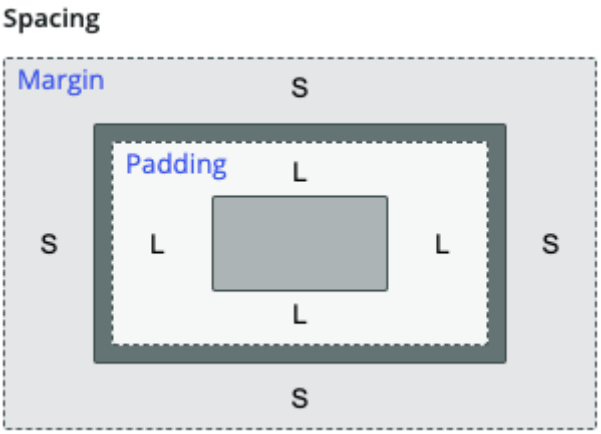
적용 가능한 구성 요소의 경우 구성 요소의 기본, 최소 및 최대 높이와 너비(px, %, em, rem 또는 사용자 지정 값)를 설정합니다. 이 값은 브라우저 창의 크기가 조정되는 시기와 관련이 있습니다.



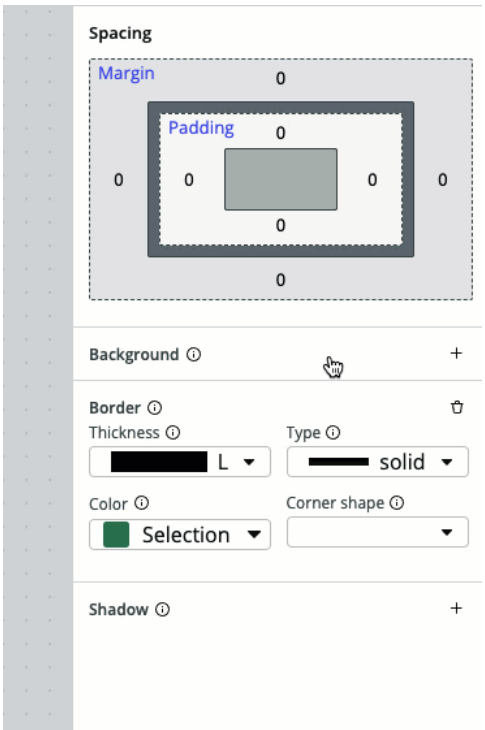
간격(본문, 열 레이아웃 및 구성요소)

Margin은 본문, 열 레이아웃 또는 구성 요소의 바로 안쪽에 있는 공간의 크기를 설정합니다. 패딩은 본문, 열 레이아웃 또는 구성요소의 바로 바깥쪽에 있는 공간의 크기를 설정합니다. 여백(Margin) 또는 패딩(Padding)을 선택하여 네 면 모두에 대해 동일한 크기를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



현재 설정을 선택한 다음 옵션을 선택하여 각 여백 또는 안쪽 여백의 크기를 설정할 수 있습니다.

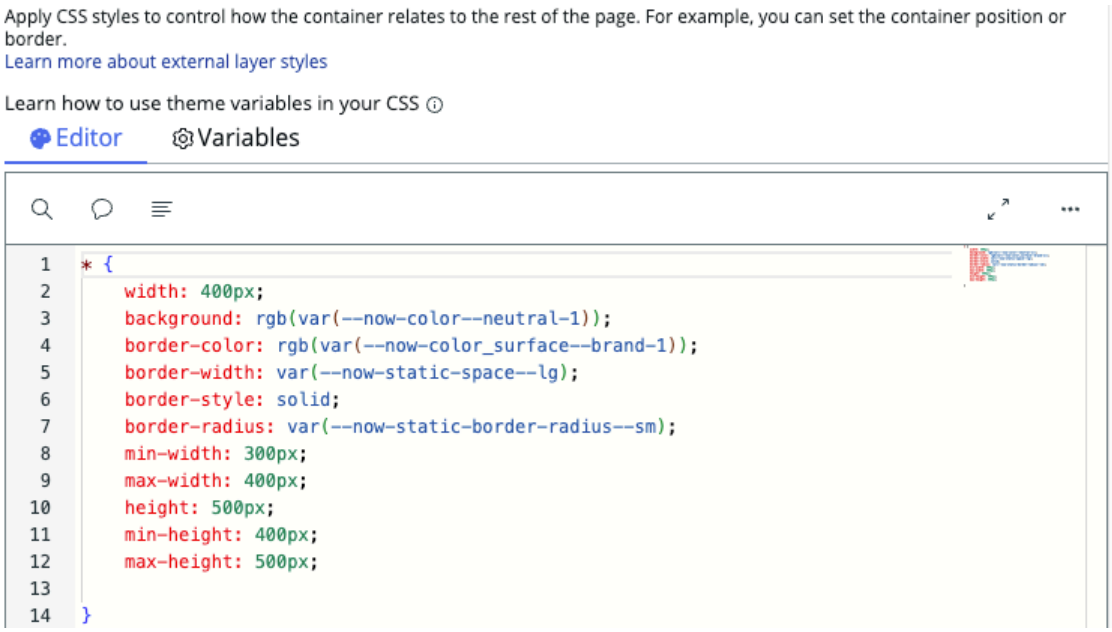


7. 옵션: 본문 및 구성 요소의 경우 스타일 탭 하단에 있는 **CSS** 보기 및 편집 링크를 선택하여 CSS 코드를 편집할 수 있습니다.
스타일 탭에는 **CSS** 스타일 코드 편집기가 표시됩니다. 가장 일반적으로 사용되는 CSS 속성은 다음과 같습니다.

- background-color (## ##)
- background-image (## ###)
- ## ###
- ### ##
- ### ##
- ### ##
- ## ###

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- height
- ## ##
- ## ##
- ##
- ####
- ##
- width
- ## ##
- ## ##
- Z-###



중요사항:
일부 구성 요소에는 CSS로 재정의할 수 없는 기본 제공 스타일 구성이 UI 빌더포함되어 있습니다 . 이러한 스타일 구성을 재정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 환경의 시각적 스타일 관리.

8. 기본 헤더에서 저장 을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

구 레이아웃 시스템을 사용하여 구성요소에 스타일 추가

구성 요소의 CSS 스타일을 설정하여 기본 모양을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
이 작업에서는 구성요소가 포함된 래퍼에 스타일을 추가하는 방법을 설명하며, 이는 일반적으로 구성요소에 스타일을 직접 적용하는 대신 권장됩니다. 스타일을 정의하려는 구성요소가 컨테이너 구성요소 내에 배치되어 구성요소를 래퍼에 배치하는지 확인하십시오. 구성요소의 래퍼는 컨텐츠 계층 구조의 구성요소보다 한 수준 높으며 기본적으로 Main으로 레이블이 지정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전체 페이지에 스타일을 추가하려면 페이지의 래퍼에 표준 기반 CSS를 사용할 수 있습니다. 전체 경험에 스타일을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 환경의 시각적 스타일 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   UI Builder에서 페이지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI Builder에서 페이지 만들기를 참조하십시오.

   주:
   구성요소에 스타일을 추가하기 전에 구성요소를 컨테이너에 배치해야 합니다.

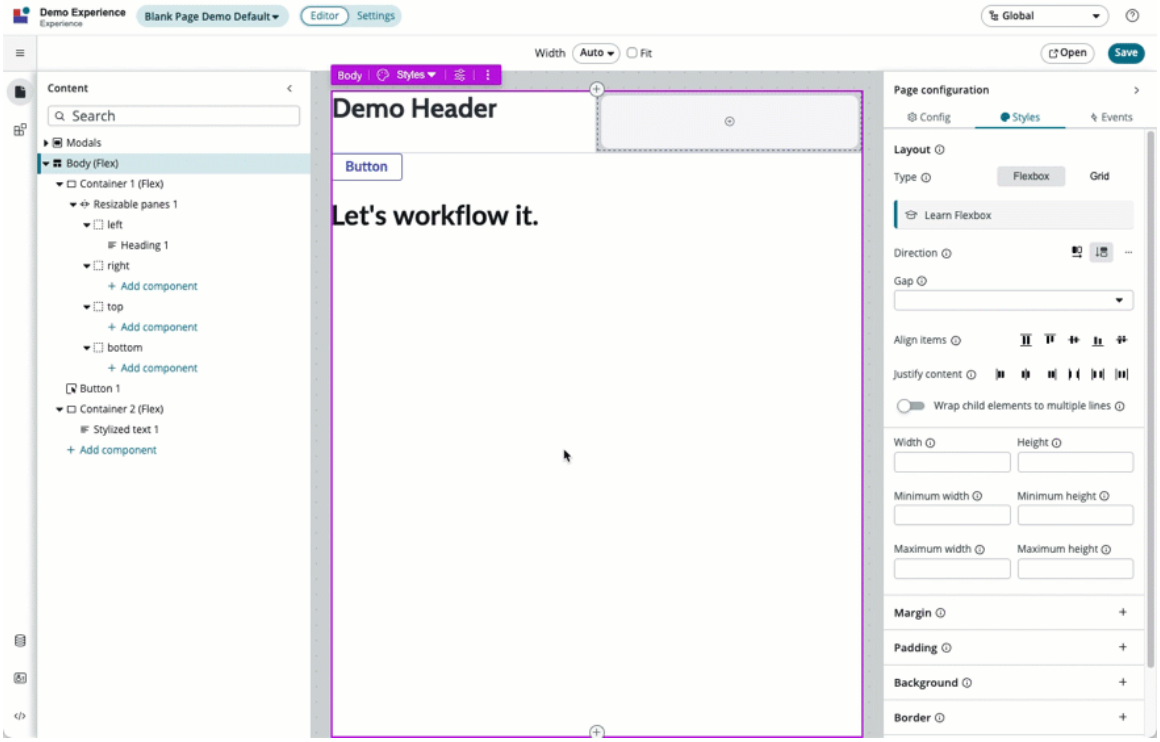
4. 스타일을 추가할 구성요소가 들어 있는 컨테이너를 선택합니다.
   일반적으로 컨테이너는 컨텐츠 트리의 구성요소보다 한 수준 높습니다.
   구성 패널에 스타일 탭이 나타납니다.
5. CSS 스타일 창에서 표준 기반 CSS 속성 및 값을 입력합니다.
   다음 CSS 속성은 컨테이너 내의 구성 요소에 스타일을 적용하는 데 가장 일반적으로 사용됩니다.
   - background-color (## ##)
   - background-image (## ###)
   - ## ###
   - ### ##
   - ### ##
   - ### ##
   - ## ###
   - height
   - ## ##
   - ## ##
   - ##
   - ####
   - ##
   - width
   - ## ##
   - ## ##
   - Z-###

   중요사항:
   일부 구성 요소에는 CSS로 재정의할 수 없는 기본 제공 스타일 구성이 포함되어 있습니다 UI 빌더. 이러한 스타일 구성을 재정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 환경의 시각적 스타일 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 기본 헤더에서 저장 을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

스타일 구성 패널에서 구성요소에 스타일 추가



구성요소 복제

구성된 구성요소를 복제하여 페이지에서 재사용합니다.

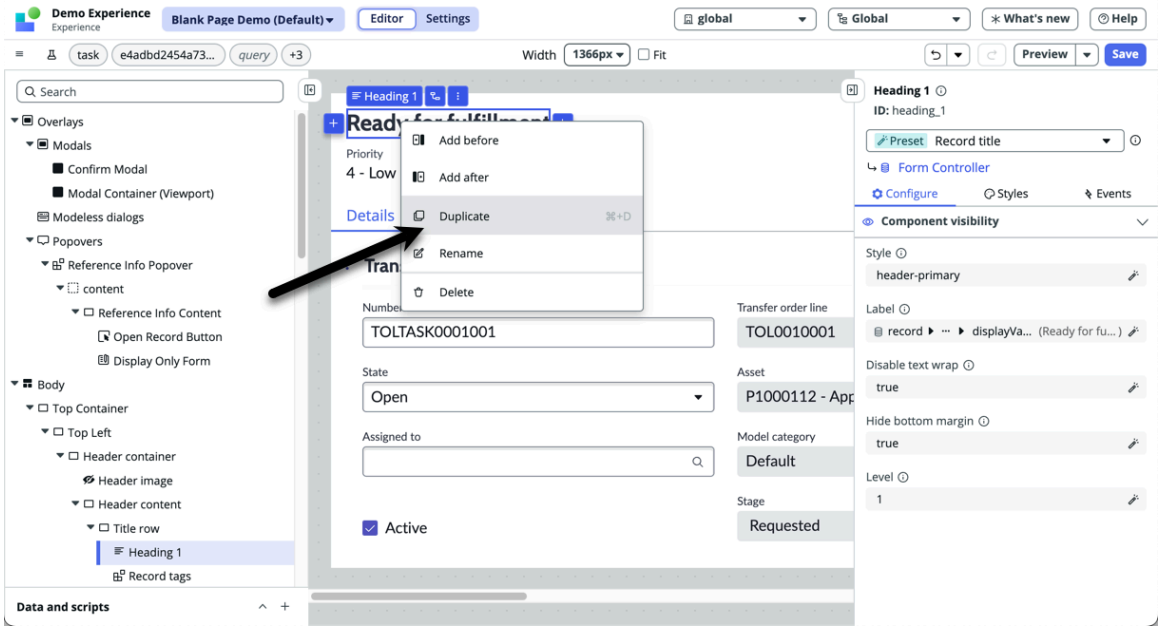
시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin 또는 admin

이 태스크 정보
이름과 ID를 제외하고 페이지에 구성된 구성요소의 정확한 사본을 생성합니다. 중복된 구성요소는 모든 속성, 바인딩 및 이벤트를 복사합니다. 복제된 구성요소는 복사된 구성요소 바로 뒤에 나타납니다. 탭 구성 요소가 복제되면 모든 탭과 해당 하위 항목이 복사되고 해당 이름과 ID가 고유해집니다.

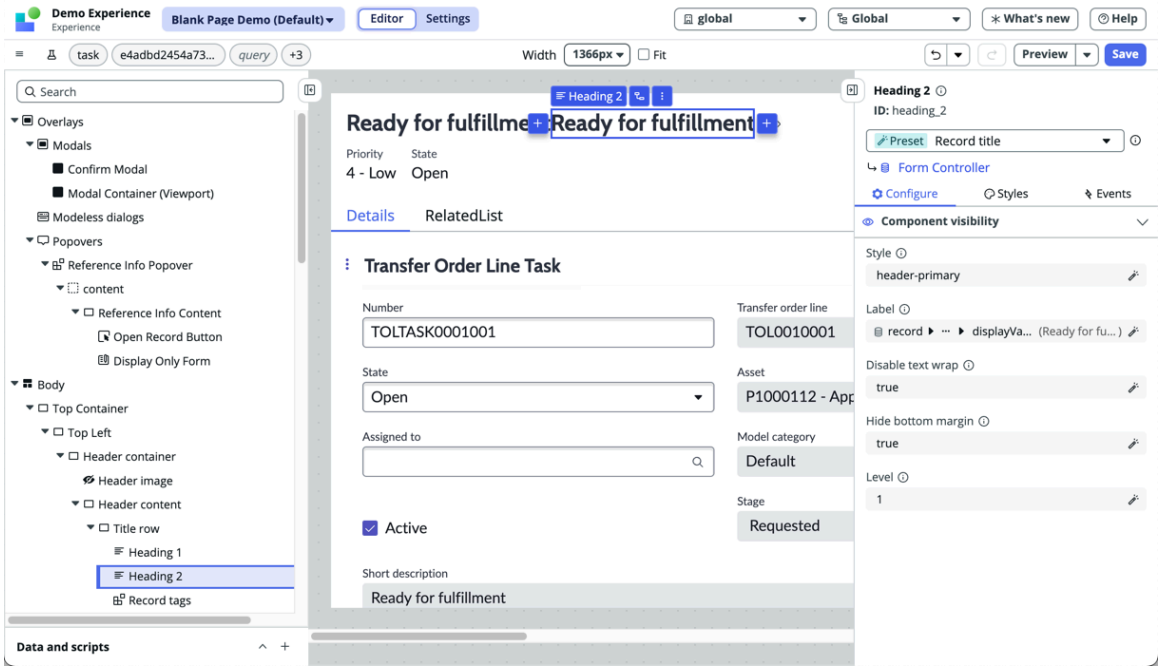
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 복제할 구성요소가 있는 페이지 변형을 엽니다.
4. 복제할 구성요소를 선택합니다.
5. 구성요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
6. 복제를 선택합니다.
   키보드 단축키 **cmd + D** (Mac) 또는 **ctrl + D** (Windows)를 사용할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



복제된 구성요소는 컨텐츠 트리에서 복사된 구성요소 아래에 나타납니다.



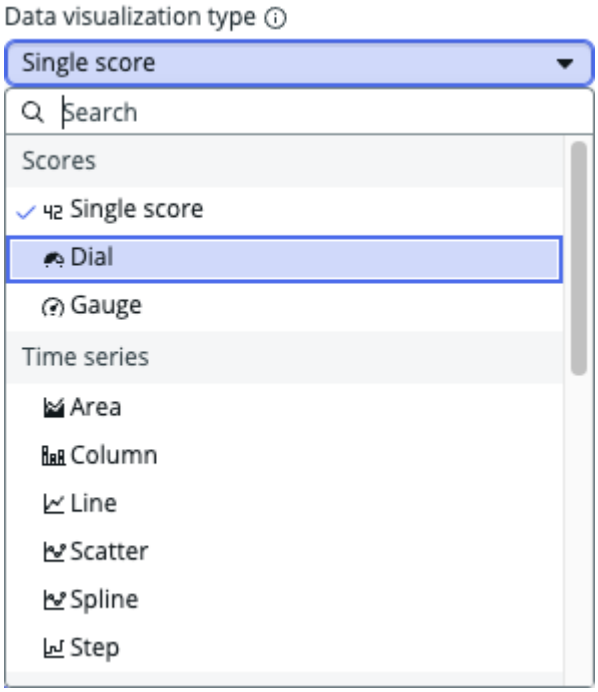
7. 저장을 선택합니다.

에서 데이터 시각화 변경 **UI** 빌더

드롭다운 목록을 사용하여 실시간으로 데이터 시각화를 변경하면 경험의 데이터를 미리 볼 수 있습니다.

구성 패널의 드롭다운을 통해 데이터 시각화 유형을 변경하여 다양한 데이터 시각화 유형을 미리 볼 수 있습니다. 경험을 사용하는 사람에 따라 서로 다른 데이터를 표시하도록 각 데이터 시각화를 구성할 수 있습니다. 데이터 시각화 유형 아래의 드롭다운을 선택하여 다양한 유형의 데이터 시각화를 미리 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



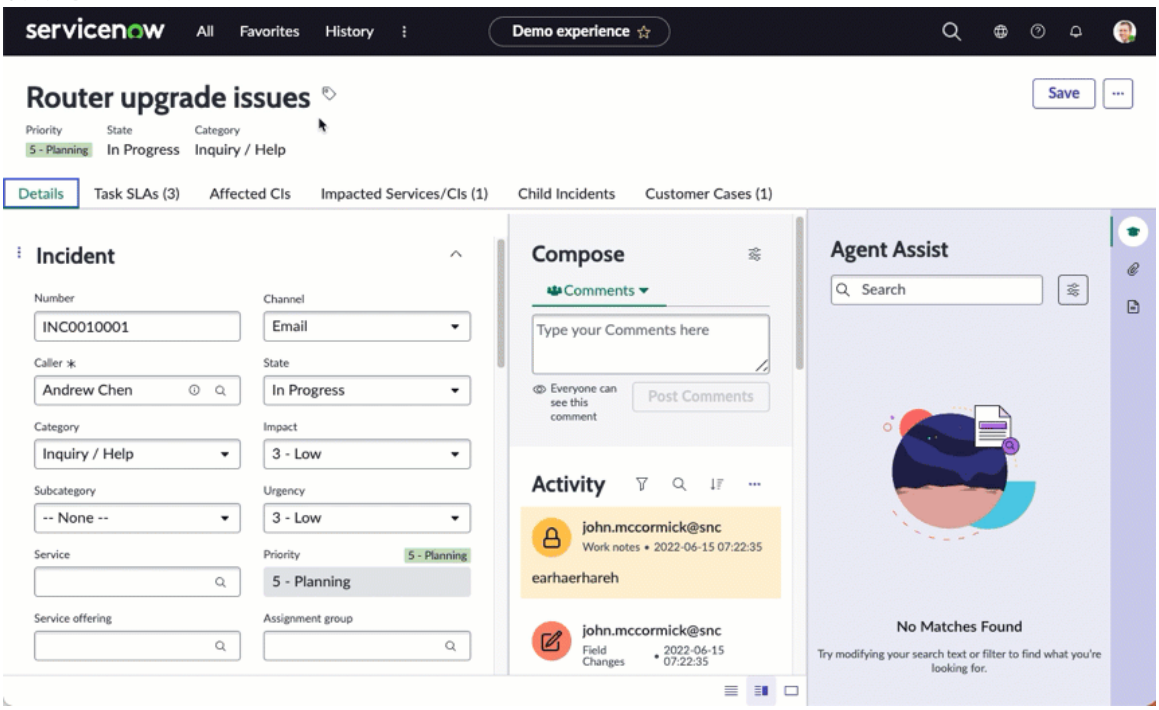
선택한 데이터 시각화의 미리 보기가 페이지에 나타납니다. 환경에 데이터 시각화 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

UI 빌더 페이지에 탭 컨텐츠 추가

탭 구성 요소를 사용하여 의 UI 빌더페이지에 탭 컨텐츠를 추가합니다.

페이지에 Tabs 구성 요소를 추가하여 페이지에 추가 탐색 UI 빌더 을 만듭니다. 탭 구성 요소를 사용하여 페이지의 탭 내에 구성 요소를 중첩합니다. 탭은 콘텐츠 상단의 가로 탭 또는 콘텐츠의 왼쪽 또는 오른쪽에 있는 세로 탭으로 구성할 수 있습니다.

탭 구성요소 예



구성 패널에서 탭을 구성하여 페이지에 표시되는 UI 빌더 방식을 재정렬할 수 있습니다. 탭에 사용자 지정 레이블과 아이콘을 추가하여 탭 간 탐색을 위한 고유한 시각적 식별자를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 유형의 탭 중 하나를 페이지에 추가할 수 있습니다 UI 빌더 .

- 빈 컨테이너 탭
- 반복자 탭
- 관련 목록 탭
- 페이지 모음 탭

탭 구성요소는 정적 탭, 반복된 탭, 관련 목록 탭 및 페이지 모음 탭의 모든 조합을 지원합니다. 또는 뷰포트 탭 모드를 사용하여 일련의 뷰포트를 추가할 수 있습니다.

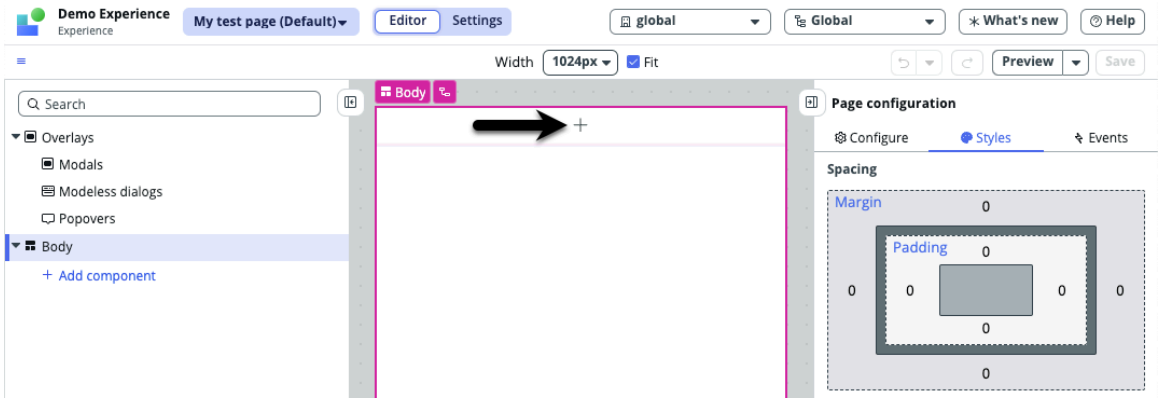
빈 컨테이너 탭 추가

빈 컨테이너 탭을 사용하여 페이지에 정적 탭 세트를 수동으로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

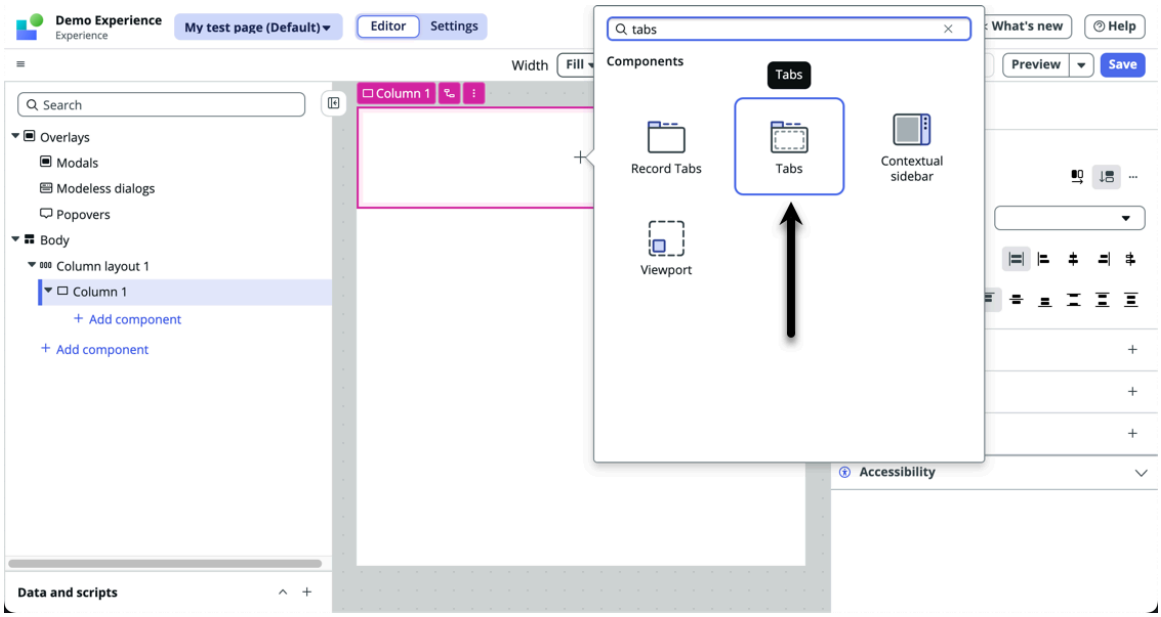
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 스테이지에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.



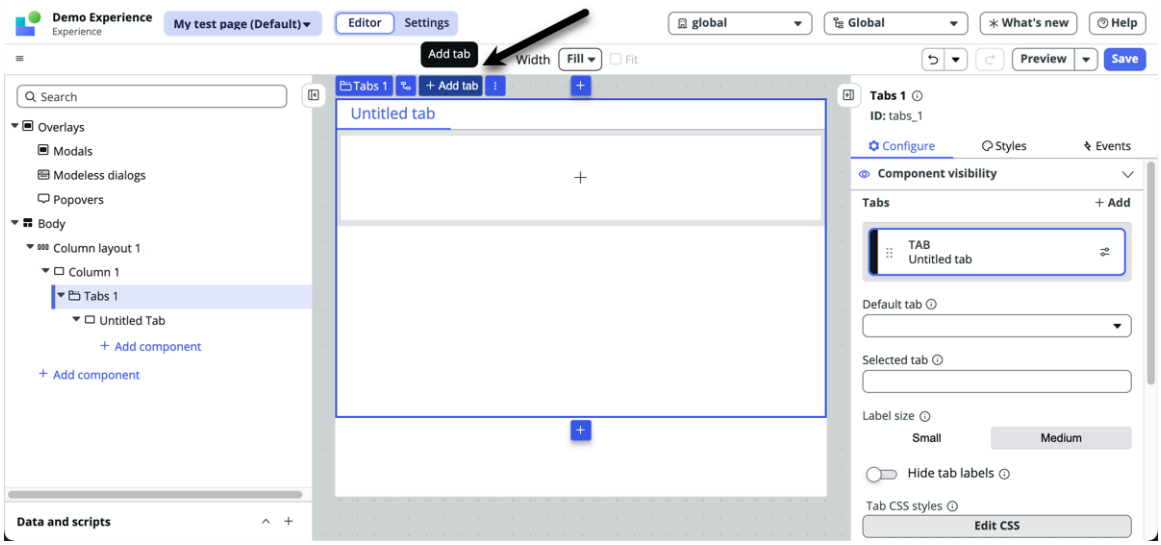
5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 페이지에 탭 구성 요소를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



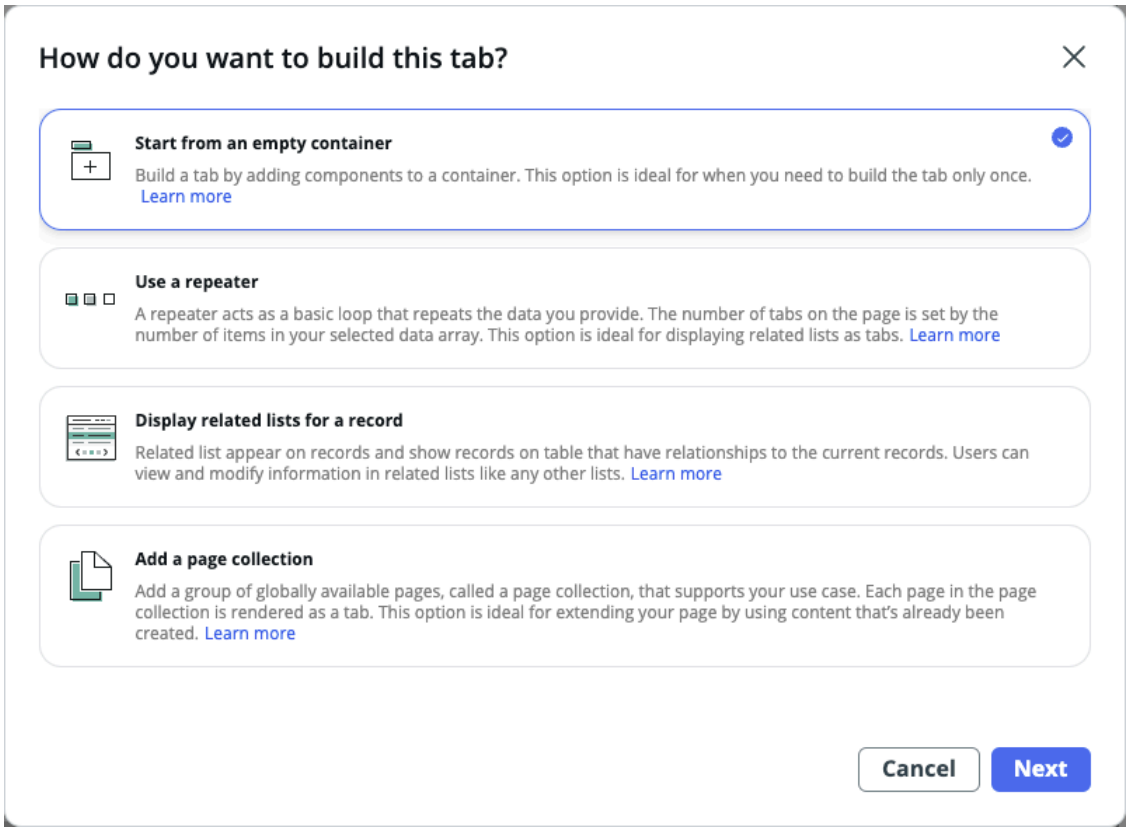
페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

8. 스테이지에서 **+** 탭 추가 를 선택합니다.



9. 빈 컨테이너에서 시작을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



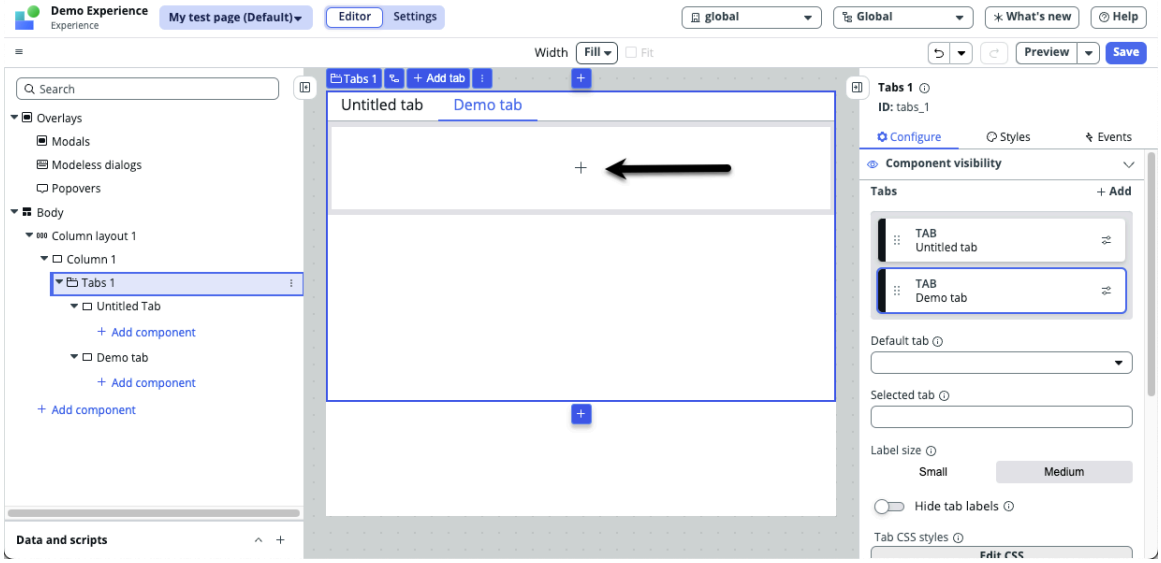
10. 다음을 선택합니다.
11. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

탭 설정 양식

필드	설명
탭 레이블	페이지에 표시할 탭의 레이블입니다.
아이콘	탭 레이블 옆에 표시할 아이콘입니다. 아이콘은 필요하지 않습니다.
탭 숨기기	탭을 숨기거나 표시할지 여부입니다.

12. 생성을 선택합니다.
    탭 구성요소에 새 탭이 표시됩니다.
13. 새 탭을 선택합니다.
14. **+** 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



15. 탭에 추가할 구성요소를 선택합니다.
구성요소는 컨텐츠 트리에서 중첩된 탭 아래에 표시됩니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.

결과
페이지에는 사용자가 만든 두 개의 탭이 표시됩니다. 각 탭을 선택하여 추가로 구성하거나, 스타일을 추가하거나, 이벤트 핸들러를 추가합니다. 스타일 지정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소의 기본 모양 변경. 이벤트 처리기 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 페이지에서 작업 관리(고급 기능).

반복자 탭 추가

Tabs 구성요소를 사용하여 탭을 데이터 배열에 연결하여 반복자 탭 세트를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
반복자 탭을 사용하여 사용자가 제공한 데이터 배열을 기반으로 여러 탭을 만들 수 있습니다. 아이콘, 레이블, 개수 및 필드를 객체의 키로 전달할 수 있습니다. 레이블 키를 사용하여 탭에 이름을 추가합니다. 필드 키를 사용하여 정보를 반복자 탭에 전달합니다. 데이터 브로커, 클라이언트 상태 또는 클라이언트 스크립트를 데이터 배열 공급자에 바인딩하여 올바른 스키마를 가진 객체 배열을 반환할 수 있습니다.

프로시저

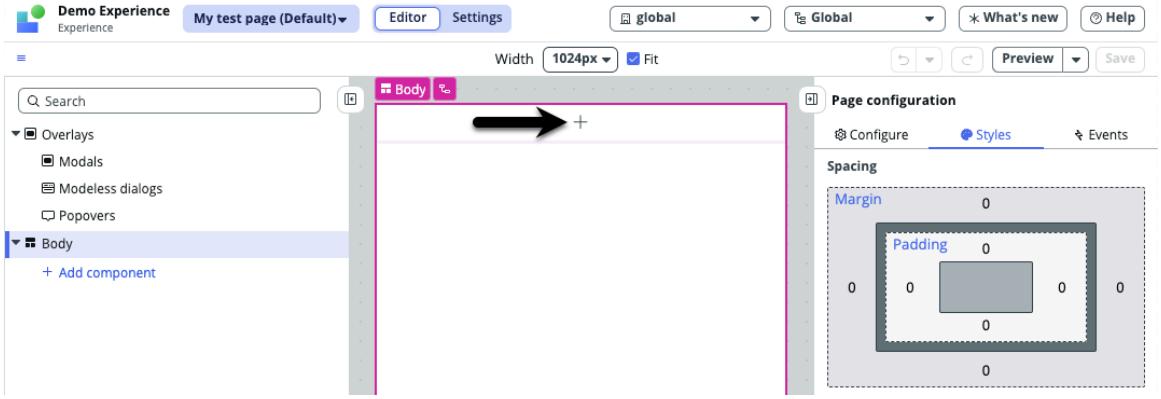
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.

2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

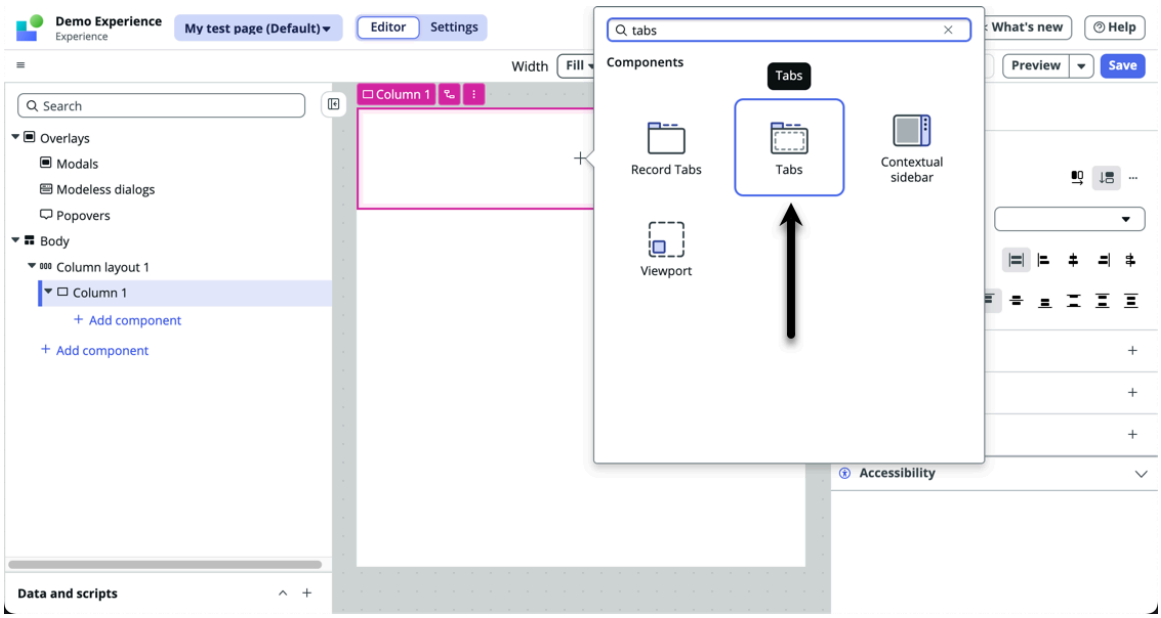
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.

4. 스테이지에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

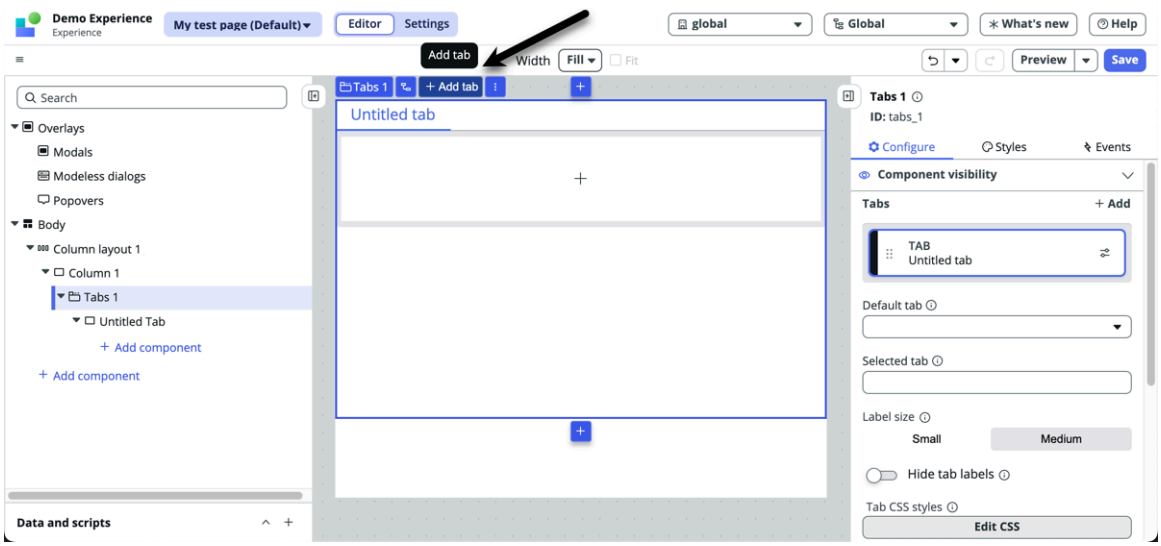


5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 페이지에 탭 구성 요소를 추가합니다.



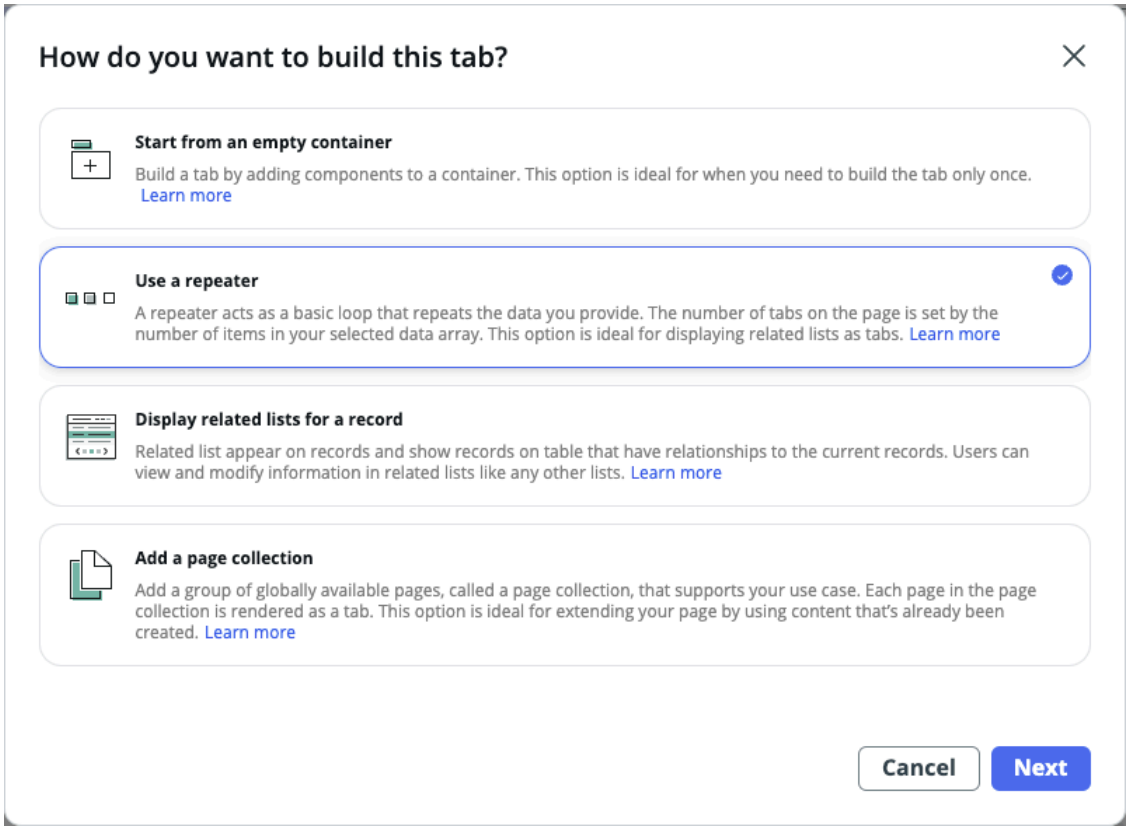
페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

8. 스테이지에서 **+** 탭 추가 를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

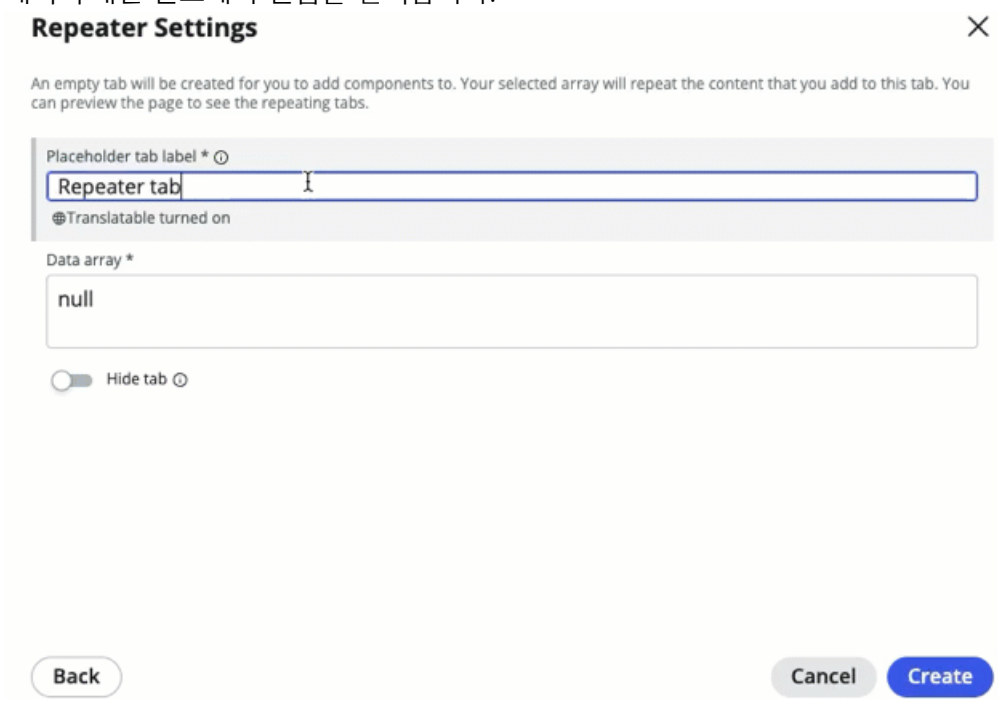
9. 반복자 사용을 선택합니다.



10. 다음을 선택합니다.

11. 자리 표시자 탭 레이블 필드에 반복자 탭의 레이블을 입력합니다.
이 레이블은 첫 번째 반복자 탭에 할당되며 페이지 미리 보기에 표시되는 유일한 탭입니다.

12. 데이터 배열 필드에서 편집을 선택합니다.

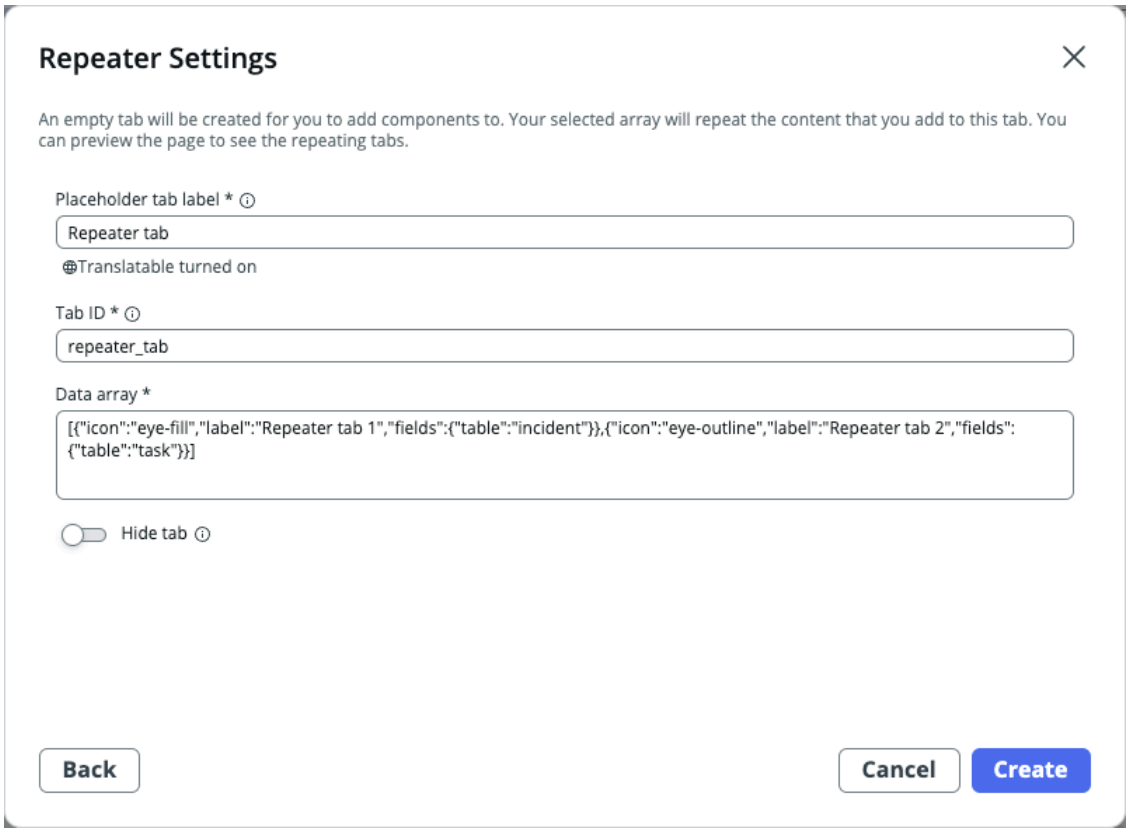


13. JSON 편집기에서 데이터 배열을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

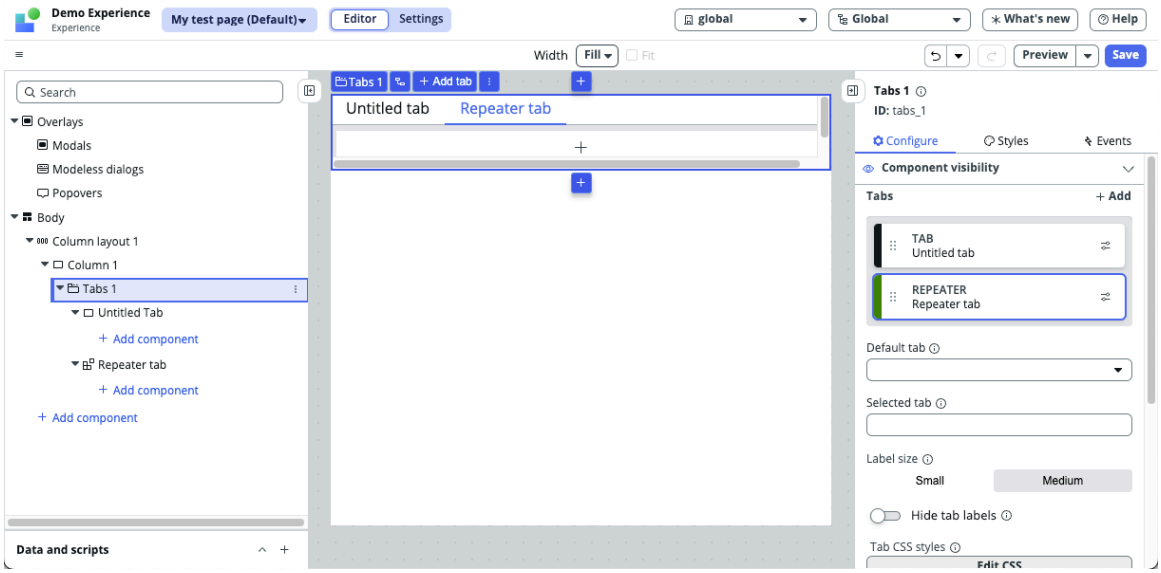
키	데이터 유형	설명
icon	문자열	에 나타나는 UI 빌더아이콘의 이름입니다.
레이블	문자열	필수 요소. 에 있는 UI 빌더탭의 표시 이름입니다.
개수	번호	탭 레이블에 제공할 값입니다. 레이블에 표시될 데이터 브로커 또는 클라이언트 스크립트에 동적으로 바인딩합니다.
필드	객체	정보를 저장하고 탭의 구성요소에 전달하는 데 사용할 수 있는 객체입니다.

14. 적용을 선택합니다.
데이터 배열 필드에는 데이터 배열 구성이 표시됩니다.



15. 생성을 선택합니다.
새 반복자 탭 이 페이지와 컨텐츠 트리에 나타납니다 . 페이지를 편집할 때는 자리 표시자 탭만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



16. 저장을 선택합니다.
17. Preview 을 클릭하여 페이지에 반복자 탭이 표시되는지 확인합니다.

관련 목록 탭 추가

관련 목록에 연결하여 페이지에 탭 세트를 생성합니다.

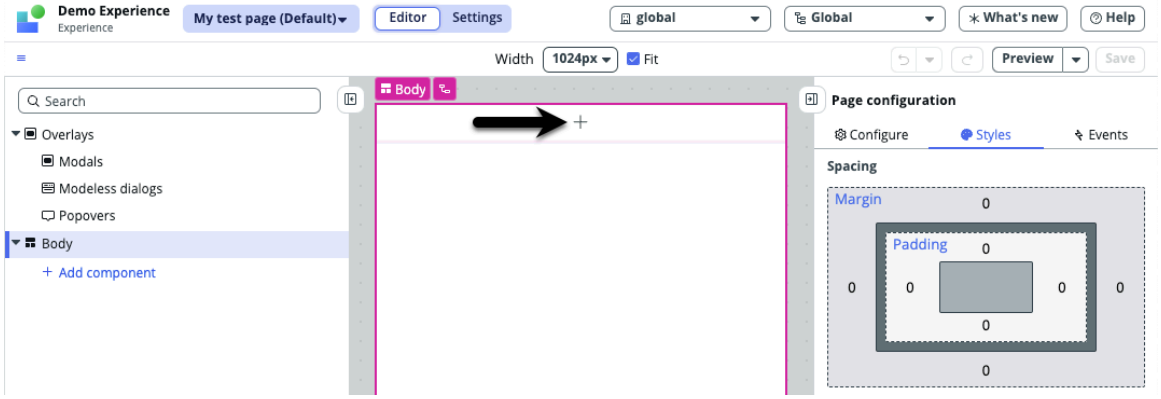
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
관련 목록 탭은 페이지가 표시하는 기록에 따라 탭을 자동으로 채웁니다. 예를 들어 기본적으로 사용자 테이블에 대한 관련 목록은 역할, 그룹, 위임자 및 표시 여부 도메인입니다. 페이지에 사용자 기록이 표시되는 경우 관련 목록 탭을 생성하면 이러한 관련 목록 네 개가 모두 페이지의 탭으로 추가됩니다. 페이지를 미리 보고 추가된 관련 목록을 볼 수 있습니다. 관련 목록 탭을 만들려면 기록 컨트롤러가 필요합니다. 페이지에 컨트롤러를 추가하려면 자세한 내용을 참조하십시오 컨트롤러를 사용하여 UI Builder 페이지에 데이터 바인딩(고급 기능) .

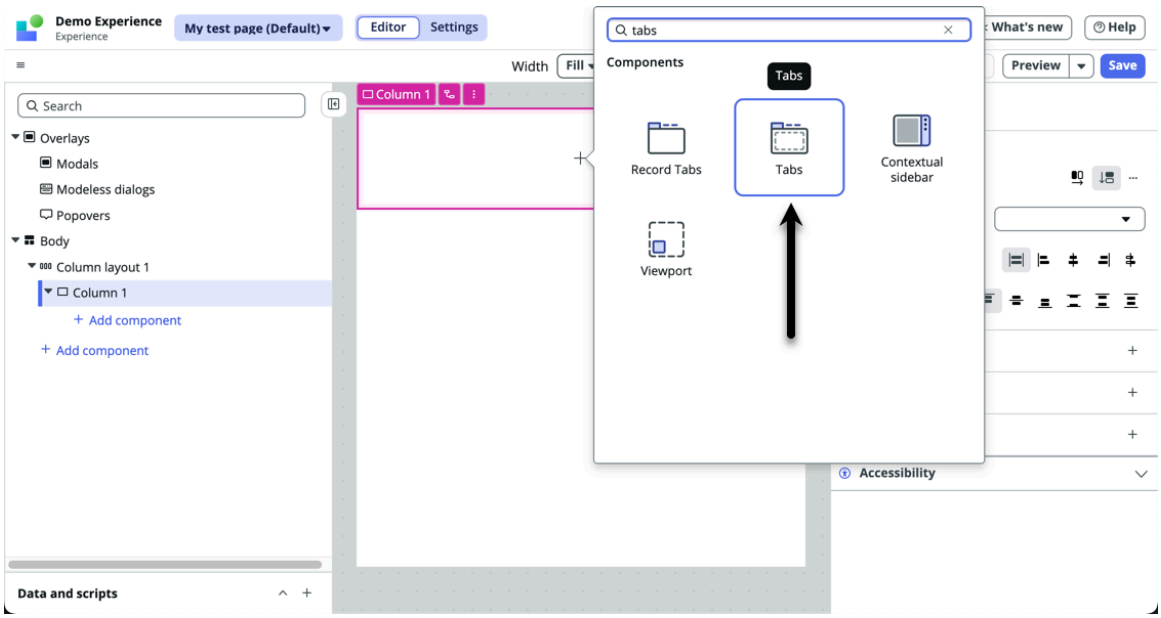
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 경험 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 스테이지에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

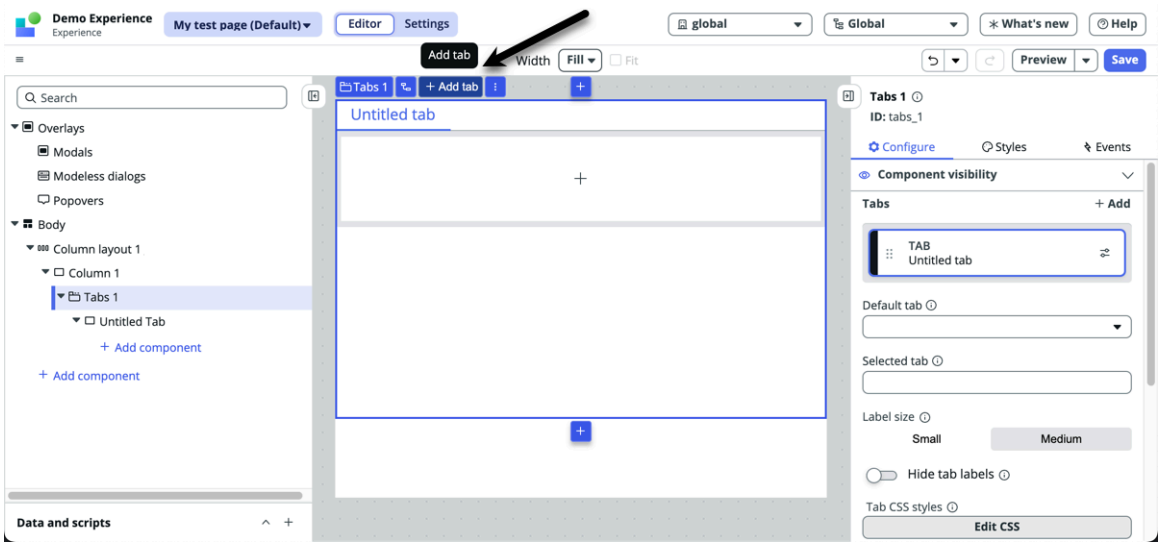


5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 페이지에 탭 구성 요소를 추가합니다.



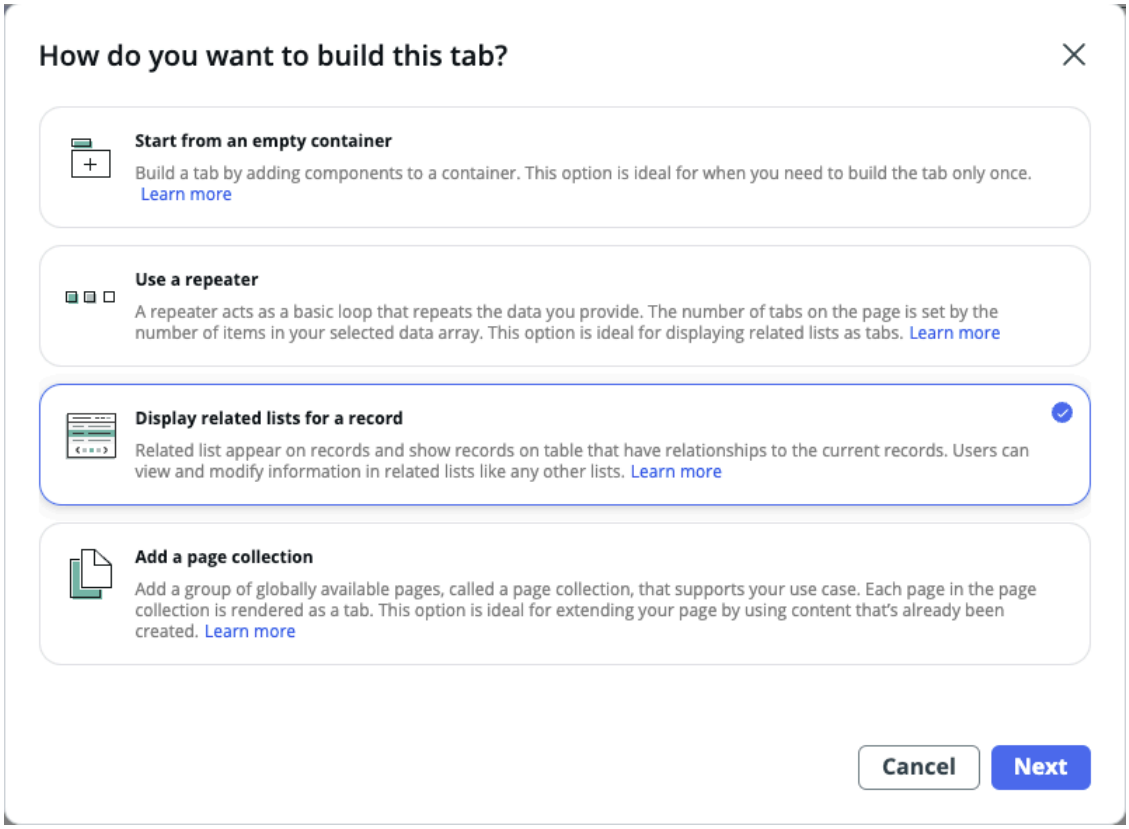
페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

8. 스테이지에서 **+** 탭 추가 를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 기록에 대한 관련 목록 표시를 선택합니다.



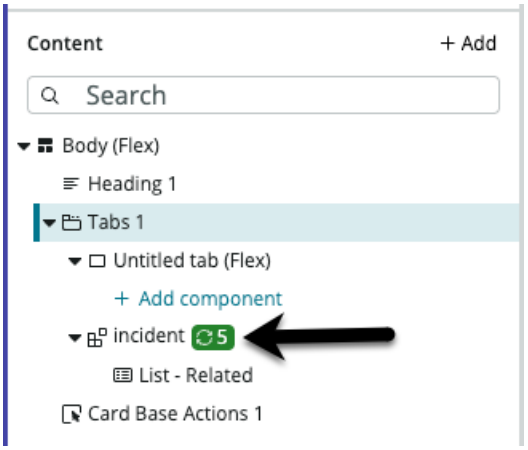
10. 다음을 선택합니다.
11. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

탭 설정 양식

필드	설명
자리 표시자 탭 레이블	페이지의 미리 보기 탭에 표시할 자리 표시자 레이블입니다.
탭 숨기기	탭을 숨기거나 표시할지 여부를 지정합니다.
기록 컨트롤러	관련 목록이 있는 기록 컨트롤러입니다.

12. 생성을 선택합니다.
새 관련 목록 탭이 구성 패널의 탭 섹션에 표시됩니다. 페이지 미리 보기에는 자리 표시자 탭이 하나만 나타납니다. 컨텐츠 트리의 관련 목록 탭 옆에 있는 녹색 아이콘은 페이지에 표시되는 탭의 개수를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



13. 저장을 선택합니다.

14. Preview

페이지 모음 탭 추가

페이지 모음 탭을 사용하여 의 UI 빌더여러 페이지에 걸쳐 동일한 탭을 다시 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
페이지 컬렉션은 전역적으로 사용 가능한 미리 빌드된 페이지의 그룹입니다. 페이지 컬렉션 탭을 사용하여 페이지 컬렉션의 각 페이지를 탭으로 렌더링할 수 있습니다. 기존 페이지 컬렉션을 선택하거나 직접 만들 수 있습니다. 페이지 컬렉션을 추가하려면 컨트롤러가 필요합니다.

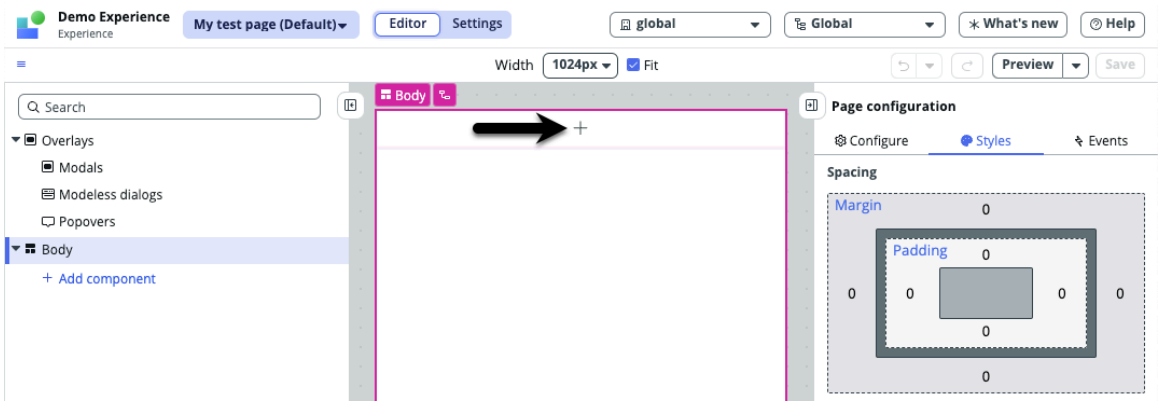
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.

2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.

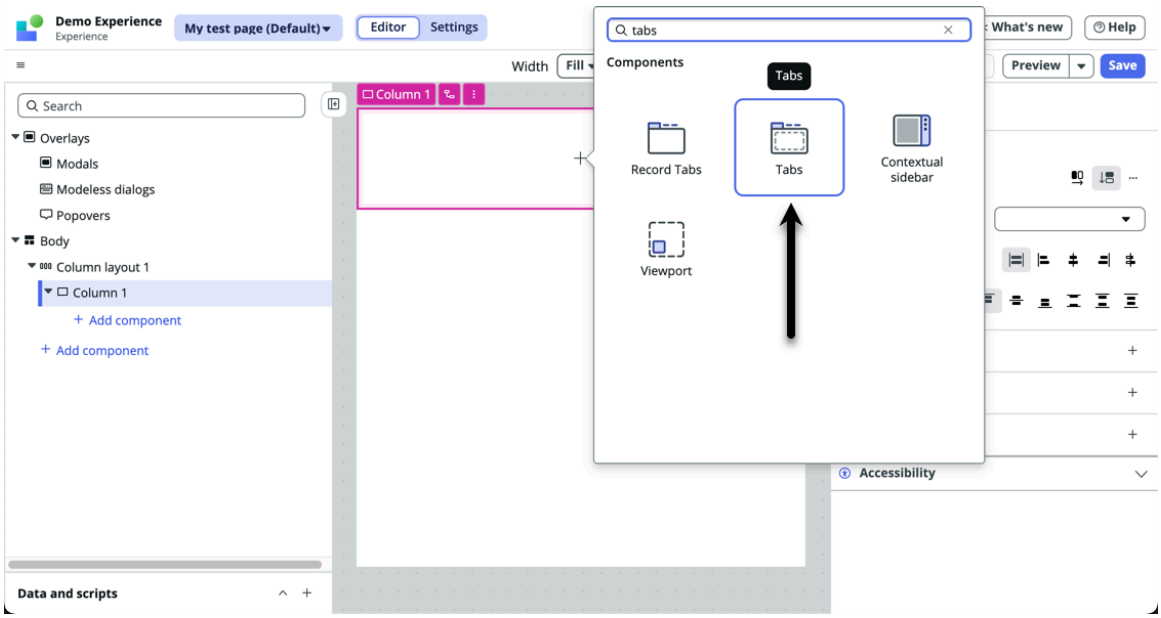
4. 스테이지에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.



5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.

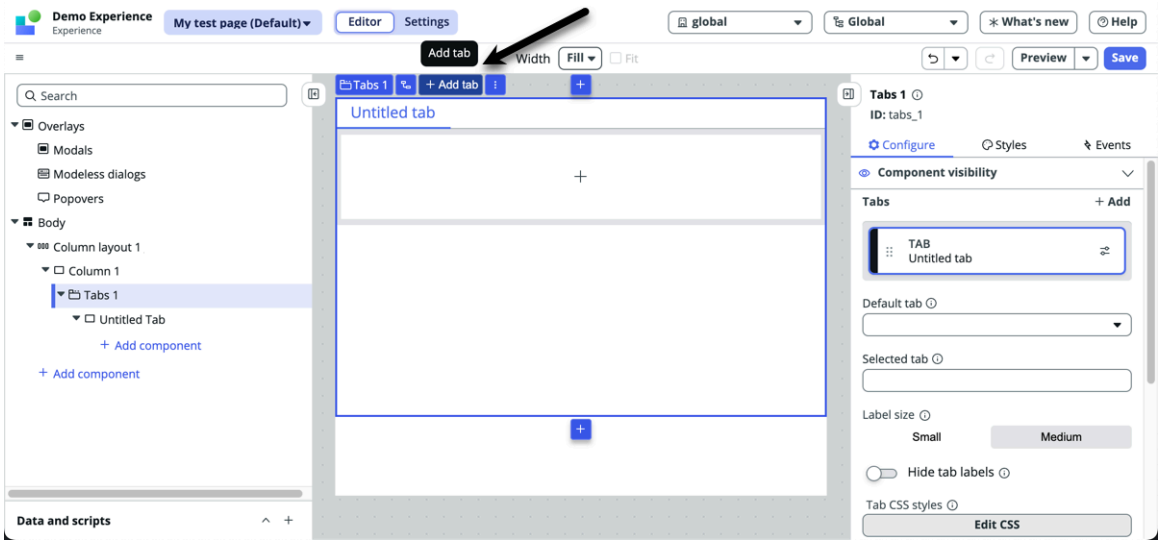
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 페이지에 탭 구성 요소를 추가합니다.



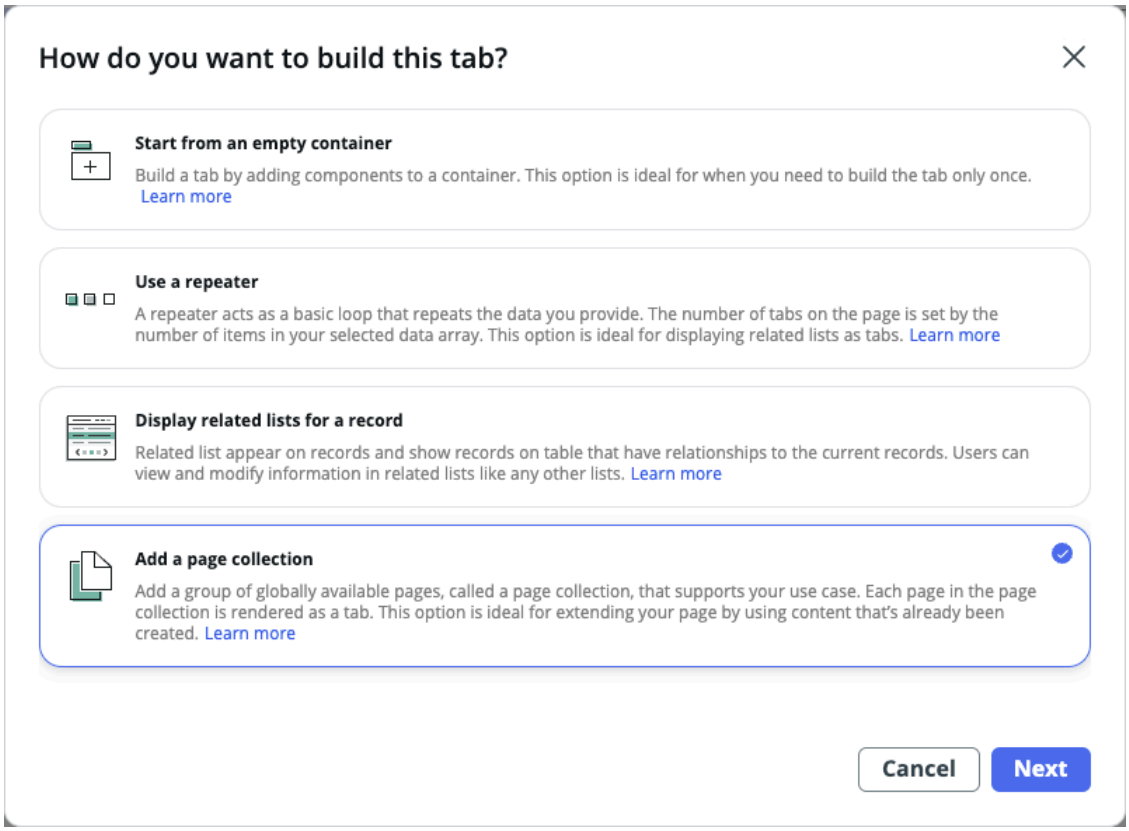
페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

8. 스테이지에서 **+** 탭 추가 를 선택합니다.

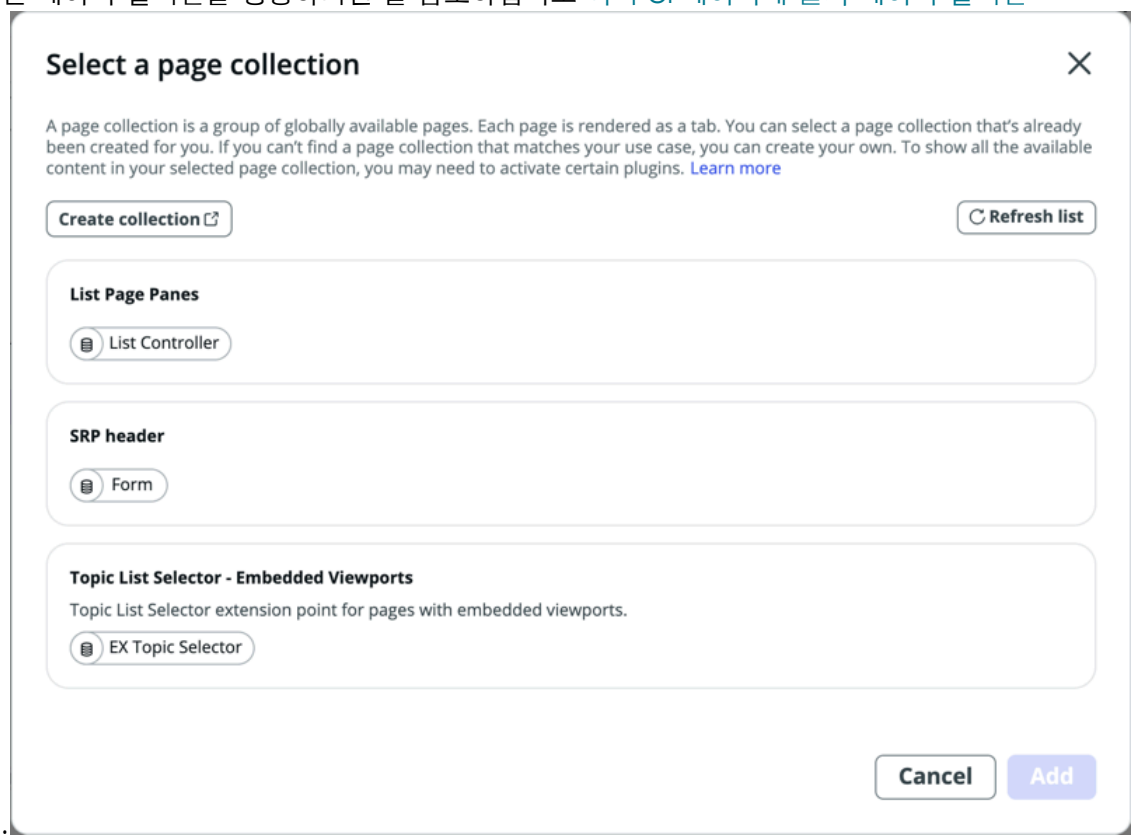


9. 페이지 컬렉션 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



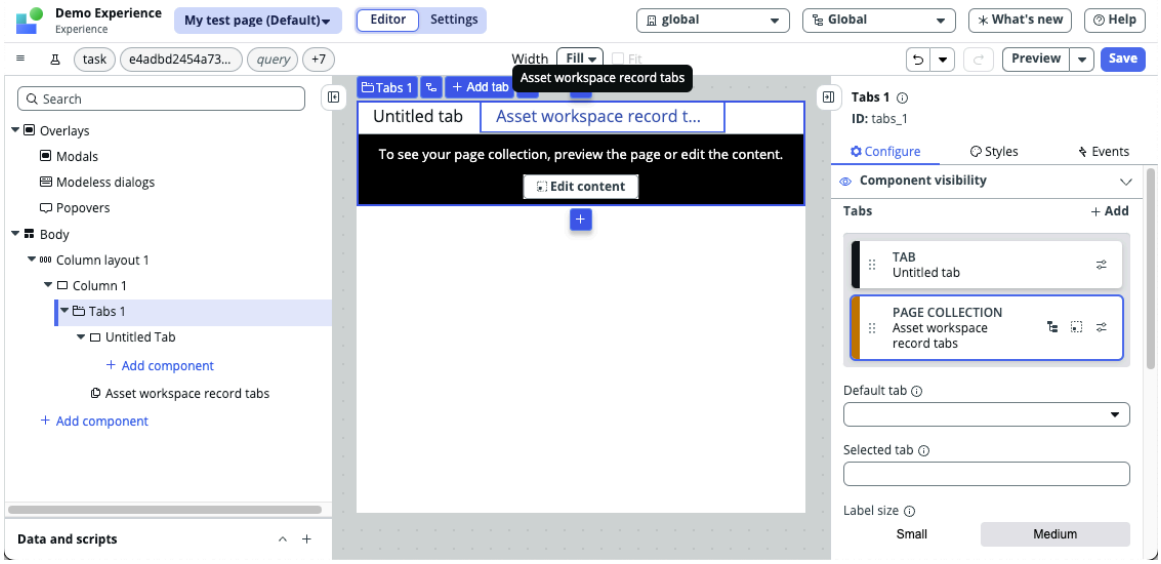
10. 다음을 선택합니다.
11. 목록에서 페이지 컬렉션을 선택하거나 **+** 컬렉션 만들기를 선택하여 컬렉션을 만듭니다.
    고유한 페이지 컬렉션을 생성하려면 을 참조하십시오 여러 UI 페이지에 걸쳐 페이지 컬렉션 생성.



12. 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 페이지 모음 탭이 구성 패널의 탭 섹션에 표시됩니다. 페이지 미리 보기에는 자리 표시자 탭이 하나만 표시됩니다.



13. 저장을 선택합니다.

14. 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

여러 UI 페이지에 걸쳐 페이지 컬렉션 생성

경험 전반에 걸쳐 사용할 수 있는 탭 형식의 컨텐츠를 수용할 페이지 컬렉션을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
페이지 컬렉션을 사용하여 의 탭 구성 요소를 UI 빌더사용하여 경험에서 탭이 있는 컨텐츠를 생성합니다.

페이지 컬렉션 내의 페이지는 상위 페이지의 URL 매개변수 또는 데이터 자원에 액세스할 수 없습니다. 페이지 컬렉션의 페이지에 대한 조건을 설정하여 특정 대상에게 표시할 페이지를 정의할 수 있습니다. 페이지 템플릿은 페이지 컬렉션 내에서 지원되지 않습니다.

프로시저

1. **+** 컬렉션 만들기를 클릭합니다.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

페이지 모음 양식 생성

필드	설명
이름	페이지 모음을 내부적으로 추적하는 이름입니다.
컨트롤러	페이지 컬렉션에 대한 데이터를 정의하는 컨트롤러입니다.
앱 셸 UI	페이지 컬렉션과 함께 사용할 앱 셸 UI의 유형입니다. 앱 셸은 웹 페이지의 기능과 유사한 페이지 콘텐츠의 래퍼입니다. 앱 셸은 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	등의 항목을 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 셸을 사용하여 UI 경험 정의 문서를 참조하십시오.
설명	페이지 컬렉션을 찾는 데 도움이 되는 간단한 설명입니다. 페이지 빌더가 페이지 컬렉션에 포함되는 컨텐츠를 이해하는 데 도움이 되는 설명을 작성합니다.
애플리케이션 범위	애플리케이션 범위는 페이지 컬렉션이 속한 애플리케이션을 정의합니다. 다른 애플리케이션 범위에서 페이지 컬렉션을 만들려면 플랫폼에서 애플리케이션 범위를 변경한 다음 에서 페이지 컬렉션을 UI 빌더만듭니다.

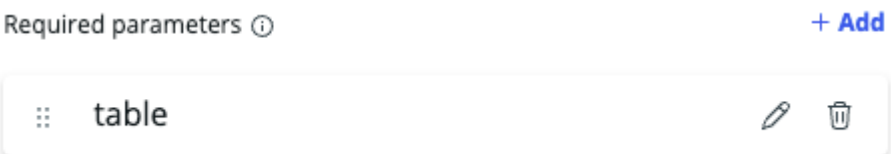
3. 생성을 클릭합니다.
4. 페이지 모음 편집을 클릭합니다.
   새 탭이 열리고 페이지 컬렉션 편집 화면이 표시됩니다.
5. 편집 시작을 클릭합니다.
6. 페이지 만들기를 클릭합니다.
7. 이름 필드에 페이지의 고유한 이름을 입력합니다.
8. 경로 필드에서 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 는 이전 단계에서 입력한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

   주:
   애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 속한 범위로 설정됩니다. 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

9. 생성을 클릭합니다.
10. 옵션: 필수 및 선택적 매개변수와 파생 설정과 같은 고급 설정을 설정합니다.

    a. 필요한 매개변수 추가를 선택하여 페이지 URL에 필수 매개변수를 추가합니다.

    필수 매개변수는 sys_id, 테이블 또는 쿼리와 같이 페이지에 필요한 데이터 조각입니다. 필수 매개변수는 필수 매개변수의 값에 바인딩할 수 있으므로 구성요소에 유용합니다.



    자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

    b. 선택적 매개 변수 추가를 선택하여 페이지의 URL에 추가하려는 선택적 데이터 조각을 추가합니다.

    필수 매개 변수와 달리 선택적 매개 변수는 제공된 순서에 관계없이 작동하는 항상 이름 및 값 쌍입니다.

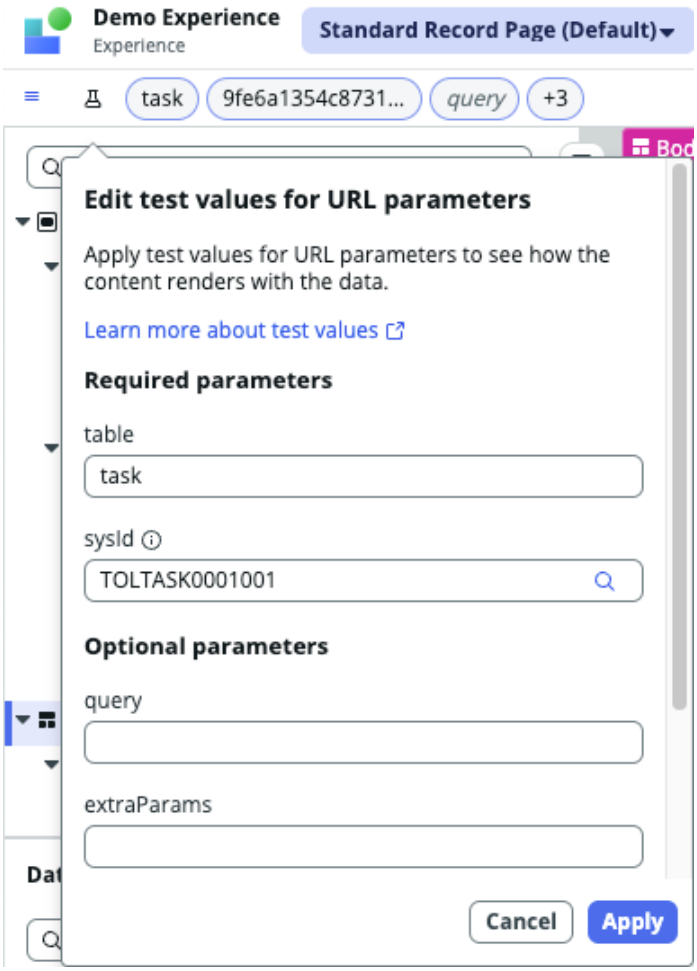
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

c. URL에서 필수 또는 선택적 매개변수를 클릭하고 테스트 값 필드에 ####와 같은 값을 입력합니다.

테스트 방법으로 페이지에 테스트 값을 추가하여 데이터를 페이지에 채웁니다. 예를 들어, 테이블을 필수 매개변수로 추가하는 경우 인시던트의 테스트 값을 추가하여 해당 테이블의 인시던트에 대한 테스트 데이터를 가져올 수 있습니다.

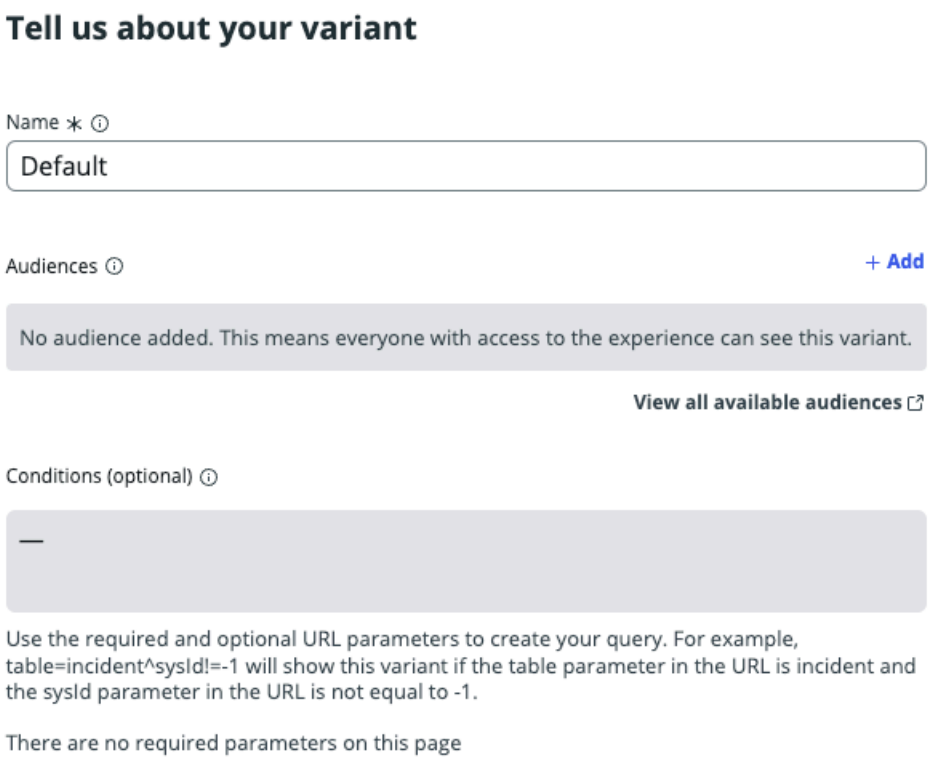


테스트 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지의 테스트 값.

d. 변형 탭을 선택하여 페이지의 대상 및 조건 설정을 지정합니다.

(Optional) 페이지를 만들 때 에서는 UI 빌더 기본적으로 페이지의 변형도 생성합니다. 페이지 변형은 사용자 기준을 사용하여 다양한 대상에 대한 경험을 타깃팅할 수 있는 동일한 경로에 있는 페이지의 변형입니다. 예를 들어 관리자를 위한 페이지와 관리자의 부하 직원에 대한 페이지의 변형이 있습니다. 변형 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지 변형 작성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대상에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대상에 대해 자세히 알아보기.

e. 완료를 클릭합니다.

11. 완료를 클릭합니다.

12. 구성요소 추가 및 구성 페이지에서 확인할 수 있습니다.

13. 저장을 클릭합니다.

14. 옵션: 페이지 컬렉션에 페이지를 더 추가합니다.

a. 메뉴를 클릭합니다.

b. 페이지 만들기를 선택합니다.

c. 6단계부터 13단계까지 반복합니다.

15. 페이지 모음 창을 닫습니다.

에서 모달 생성 **UI** 빌더

구성요소와 함께 모달 UI 빌더 을 사용하여 사용자에게 경보 또는 작업 호출을 제공합니다. UI 빌더 시간과 노력을 절약하기 위해 모달과 함께 제공됩니다.

모달이란?

대화 상자라고도 하는 모달은 다른 콘텐츠 창을 오버레이하는 창입니다. 모달은 사용자 경험을 제어합니다. 사용자는 모달이 닫힐 때까지 오버레이된 창과 상호 작용할 수 없습니다. 모달에는 다음과 같은 다양한 유형의 컨텐츠가 포함될 수 있습니다.

- 정적 텍스트
- 동적 텍스트
- 양식

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

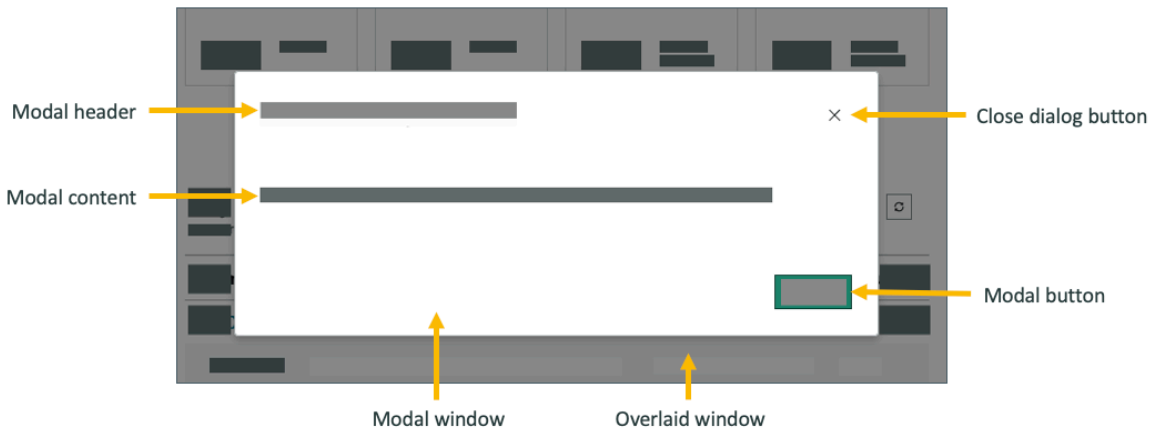
- 이미지
- 단추

UI 빌더 에는 미리 구성된 모달을 사용할 수 있습니다. 구성요소에 모달을 추가할 수 있습니다. 그런 다음 모달의 컨텐츠와 화면에 표시되는 방식을 구성합니다. 모달에 이벤트 핸들러를 추가하여 사용자가 선택할 때 작업을 수행합니다. 이 작업은 사용자에게 무언가에 대해 경고하거나 사용자에게 작업을 확인하도록 요청할 수 있습니다. 모달은 사용자가 무슨 일이 일어나고 있는지 알 수 있도록 하는 방법입니다. 예를 들어, 모달은 사용자가 메인 페이지에서 수행 중인 작업을 계속하기 전에 선택 항목을 확인하도록 요청할 수 있습니다.

모달 세부 구조

의 UI 빌더 모달에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 모달 헤더
- 모달 컨텐츠
- 대화 상자 닫기 버튼(모달에서 수행한 작업 없음)
- 모달 단추 하나 이상(모달에서 동작을 수행할 수 있음)



모달 유형

다음 표와 같이 에서 다양한 유형의 모달을 사용할 수 UI 빌더있습니다.

모달 유형	설명
경보	경보 모달은 구성요소 작업과 관련된 정보를 제공합니다. 예를 들어 사용자가 삭제 버튼을 누르면 사용자에게 삭제 작업을 실행 취소할 수 없음을 알리는 경고 팝업이 표시될 수 있습니다.
확인	확인 모달은 사용자에게 구성요소 작업을 확인하도록 요청합니다. 예를 들어 사용자가 삭제 버튼을 누르면 사용자는 데이터 삭제를 확인해야 합니다. 기본 및 보조 버튼 레이블 필드에서 확인 옵션(예/취소)을 선택할 수 있습니다.
확인 및 삭제	확인 및 삭제 모달은 일반적으로 콘텐츠 삭제 또는 지우기와 관련된 더 지시적입니다. 이를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모달 유형	설명
	통해 사용자는 작업의 심각성을 알 수 있으며 작업을 계속 진행할지 여부를 묻습니다.
사용자 지정	사용자 지정 모달은 표준 모달을 사용하여 처리되지 않는 시나리오를 해결합니다. 사용자 지정 모달은 모달의 컨테이너 구성요소로 생각할 수 있습니다. 페이지에서와 마찬가지로 사용자 지정 레이아웃, 구성요소, 이벤트 및 데이터 자원을 추가할 수 있습니다. 사용자 지정 모달은 레이아웃을 사용하여 모달에서 원하는 정보를 완전히 디자인할 수 있습니다. 레이아웃은 모달 화면 내에서 정보가 위치할 위치도 결정합니다. CSS 스타일시트(CSS) 스타일을 사용하여 모달의 시각적 모양을 변경할 수 있습니다.
Iframe	iframe을 사용하여 URL 및 데이터의 기존 iframe 콘텐츠에서 모달로 콘텐츠를 가져옵니다.
모달 뷰포트	클라이언트 스크립트를 사용하여 이벤트 바인딩을 통해 뷰포트 모달에 컨텐츠를 동적으로 전달합니다.

이벤트 핸들러 및 모달

모달에 이벤트를 노출하여 클릭 유도문안 이벤트를 처리합니다. 예를 들어 기본 작업, 보조 작업 등이 있습니다. 이벤트 처리기를 추가하고 데이터 자원을 호출하여 데이터를 구성합니다. 모달이 있는 구성 요소에 대한 새 이벤트 처리기를 추가하는 것만큼 간단합니다. 또는 모달 자체에 이벤트 핸들러를 추가할 수 있습니다. 구성요소 또는 모달과 연결할 이벤트를 선택하고 추가합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 구성요소에 모달 추가 .

구성요소에 모달 추가

에서 모달 UI 빌더을 추가하는 방법을 알아봅니다. 모달은 구성요소를 클릭할 때 나타나는 창입니다. 예를 들어, 삭제 버튼 구성요소를 클릭하면 모달이 표시되어 사용자에게 기록 삭제를 확인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

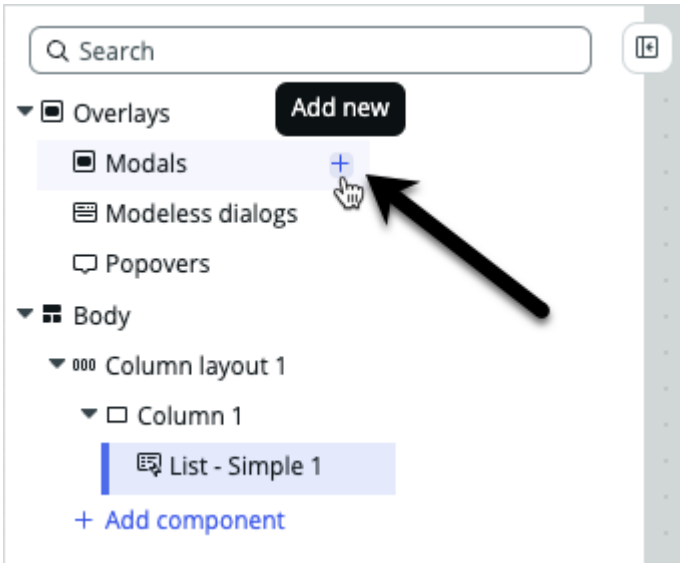
이 태스크 정보
모달은 버튼 클릭과 같은 이벤트에 의해 이벤트 핸들러가 트리거될 때 나타나는 화면입니다. 다음 절차에서는 Confirm 모달 및 관련 이벤트 핸들러를 버튼 구성요소에 추가하는 방법의 예를 보여줍니다.

프로시저

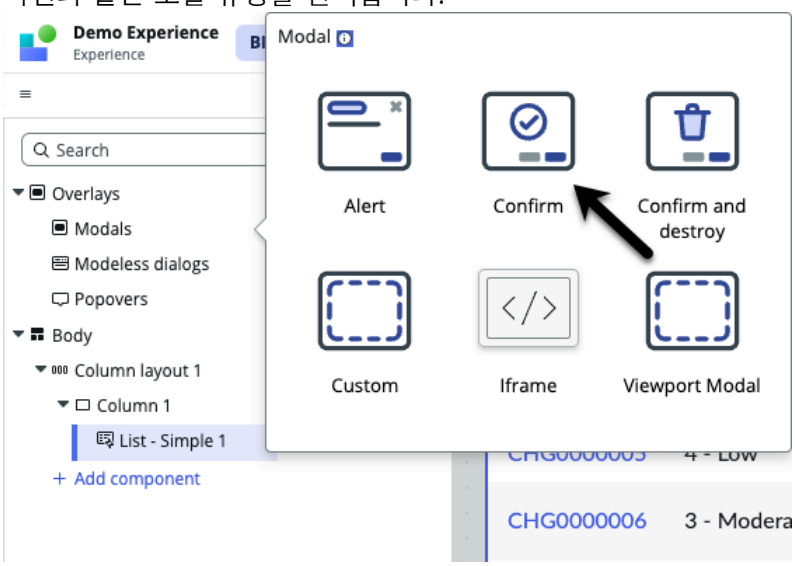
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 변형을 열거나 생성합니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 페이지에 모달을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 컨텐츠 트리에서 모달 및 팝오버 옆에 있는 **+** 아이콘을 선택합니다.



b. 확인과 같은 모달 유형을 선택합니다.



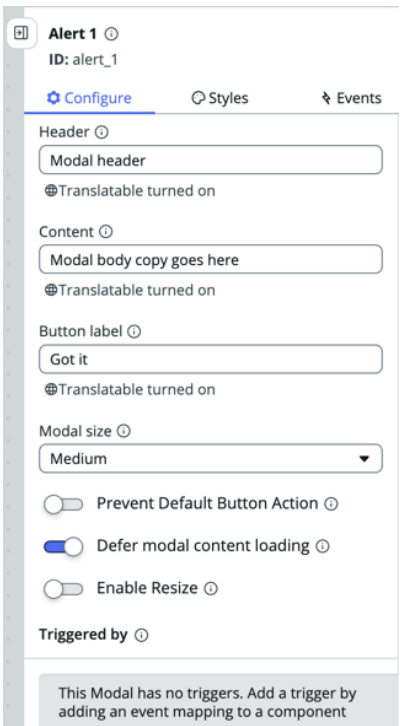
모달 유형	설명
경보	경보 모달은 구성요소 작업과 관련된 정보를 제공합니다. 예를 들어 사용자가 삭제 버튼을 누르면 사용자에게 삭제 작업을 실행 취소할 수 없음을 알리는 경고 팝업이 표시될 수 있습니다.
확인	확인 모달은 사용자에게 구성요소 작업을 확인하도록 요청합니다. 예를 들어 사용자가 삭제 버튼을 누르면 사용자는 데이터 삭제를 확인해야 합니다. 기본 및 보조 버튼 레이블 필드에서 확인 옵션(예/취소)을 선택할 수 있습니다.
확인 및 삭제	확인 및 삭제 모달은 일반적으로 콘텐츠 삭제 또는 지우기와 관련된 더 지시적입니다. 이를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

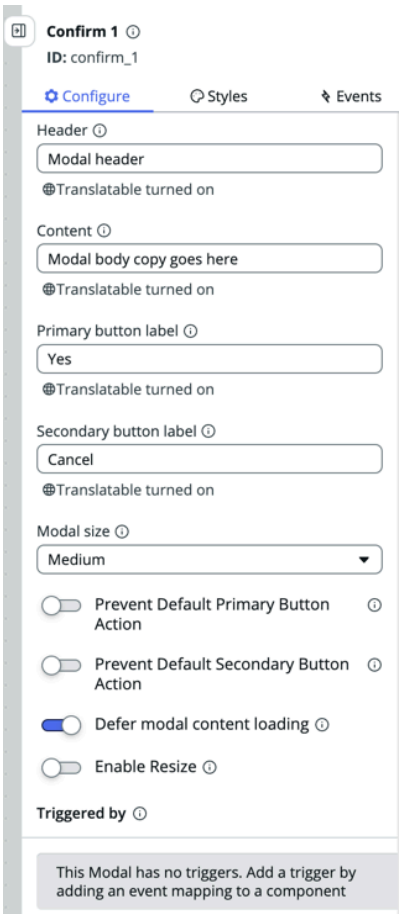
모달 유형	설명
	통해 사용자는 작업의 심각성을 알 수 있으며 작업을 계속 진행할지 여부를 묻습니다.
사용자 지정	사용자 지정 모달은 레이아웃을 사용하여 모달에서 원하는 정보를 완전히 설계할 수 있습니다. 레이아웃은 모달 화면 내에서 정보가 위치할 위치도 결정합니다. CSS(Cascading Style Sheet) 스타일을 사용하여 배경색과 같은 모달의 시각적 모양을 변경할 수 있습니다.
Iframe	iframe을 사용하여 URL 및 데이터의 기존 iframe 컨텐츠를 사용하여 컨텐츠를 모달로 가져옵니다.
모달 뷰포트	클라이언트 스크립트를 사용하여 이벤트 바인딩을 통해 뷰포트 모달에 컨텐츠를 동적으로 전달합니다. 이벤트를 구성요소에 바인딩하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 구성요소에 이벤트 바인딩 .

c. 테이블에 표시된 대로 모달을 구성합니다.

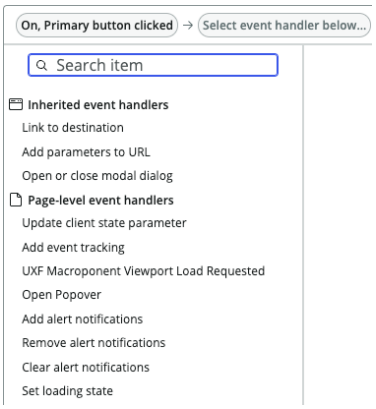
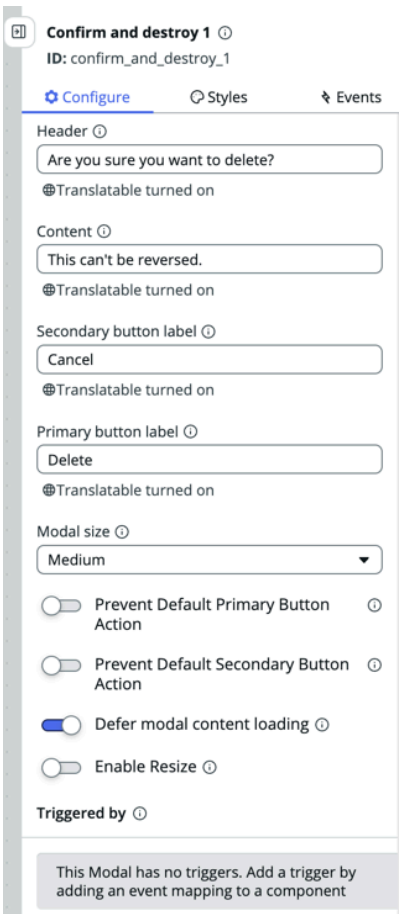
모달에 필요한 바에 따라 각 모달을 다르게 구성합니다. 모달에 들어갈 정보, 모달의 크기 및 모양 방식을 변경합니다. 모달 열기 또는 닫기와 같이 모달에 대한 작업을 수행하는 이벤트 핸들러를 모달에 추가할 수 있습니다.

모달	구성
경보 	▪ 모달의 제목인 헤더를 추가합니다. ▪ 모달에 표시할 콘텐츠를 작성합니다. 컨텐츠는 사용자에게 경보가 무엇인지 알려줍니다. ▪ 버튼 레이블에 대한 텍스트를 추가합니다. **OK,Yes** 등 원하는 모든 것이 될 수 있습니다. ▪ 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다. ▪ 기본 동작에 따라 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 단추 동작 방지 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. ▪ 모달 컨텐츠 로딩 지연을 활성화하거나 비활성화합니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 이 기능을 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다. ▪ 선택 이벤트 〉 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다. ▪ 모달에 적용할 이벤트 처리기를 선택한 다음, 추가 를 선택하여 페이지에 추가합니다. 상속된 이벤트 처리기

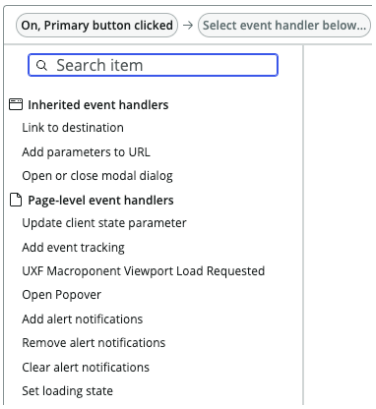
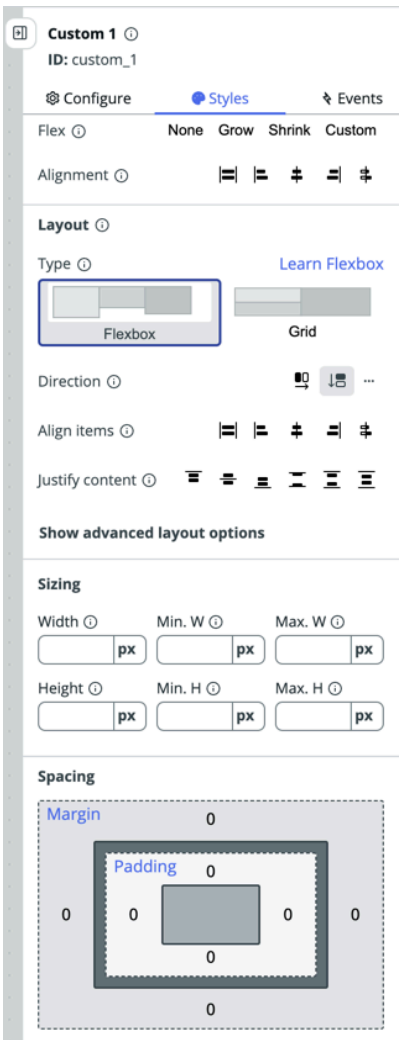
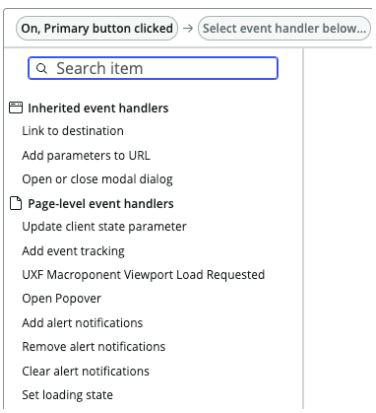
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모달	구성
	또는 페이지 수준 이벤트 처리기 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 App Shell 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 변환에 대한 사용자 세션에 대한 데이터를 새로 고칠 수 있습니다.
확인 	▪ 모달의 제목인 헤더를 추가합니다. ▪ 모달에 표시할 콘텐츠를 작성합니다. 컨텐츠는 사용자에게 경보가 무엇인지 알려줍니다. ▪ 기본 버튼에 대한 텍스트를 추가합니다. 기본 버튼은 사용자를 위한 기본 작업 버튼(예, 추가 등)입니다. ▪ 보조 버튼에 대한 텍스트를 추가합니다. 보조 버튼은 일반적으로 취소, 아니요 등과 같이 사용자가 선택할 수 없습니다. ▪ 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다. ▪ 기본 동작에 따라 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 단추 동작 방지 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. ▪ 기본 동작에 따라 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 보조 버튼 동작 방지 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. ▪ 모달 컨텐츠 로딩 지연을 활성화하거나 비활성화합니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 이 기능을 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다. ▪ 선택 이벤트 〉 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다. ▪ 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 처리기 또는 페이지 수준 이벤트 처리기 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 App Shell 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자

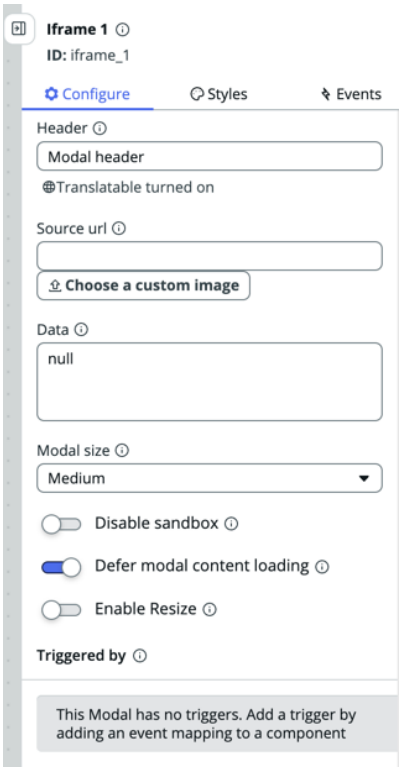
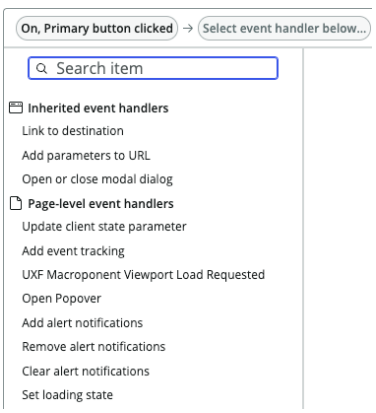
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모달	구성
	세션 또는 변환에 대한 사용자 세션에 대한 데이터를 새로 고칠 수 있습니다. 
확인 또는 삭제 	▪ 모달의 제목인 헤더를 추가합니다. ▪ 모달에 표시할 콘텐츠를 작성합니다. 컨텐츠는 사용자에게 경보가 무엇인지 알려줍니다. ▪ 기본 버튼에 대한 텍스트를 추가합니다. 기본은 삭제 또는 지우기와 같은 사용자를 위한 기본 작업 버튼입니다. ▪ 보조 버튼에 대한 텍스트를 추가합니다. 보조 버튼은 일반적으로 취소, 아니요 등과 같이 사용자가 선택할 수 없습니다. ▪ 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다. ▪ 기본 동작에 따라 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 단추 동작 방지 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. ▪ 기본 동작에 따라 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 보조 버튼 동작 방지 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. ▪ 모달 컨텐츠 로딩 지연을 활성화하거나 비활성화합니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 이 기능을 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다. ▪ 선택 이벤트 〉 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다. ▪ 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 처리기 또는 페이지 수준 이벤트 처리기 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 App Shell 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자

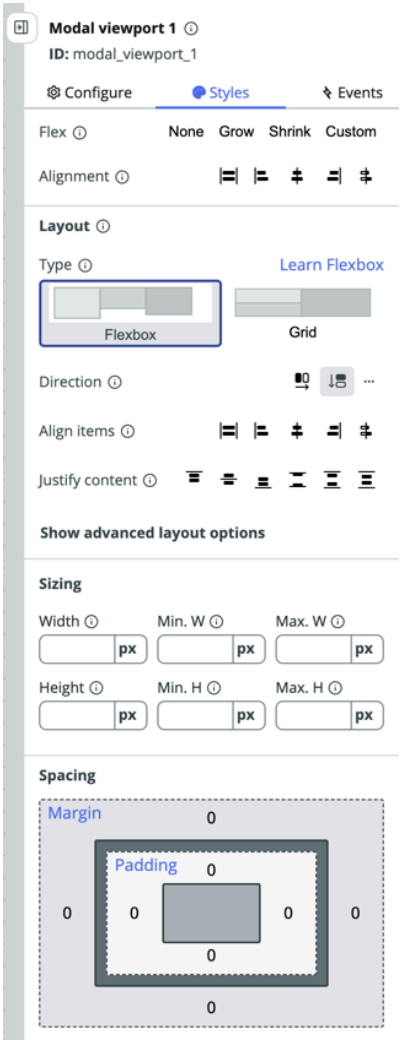
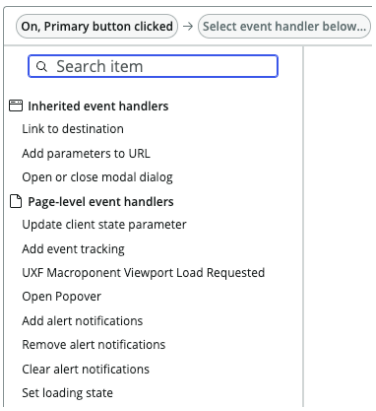
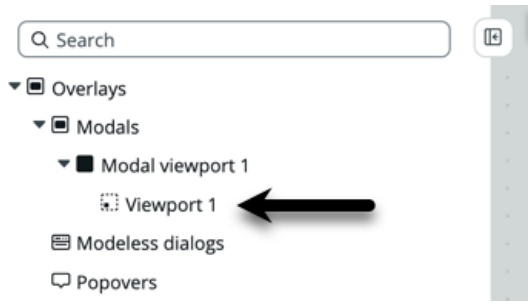
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모달	구성
	세션 또는 변환에 대한 사용자 세션에 대한 데이터를 새로 고칠 수 있습니다. 
사용자 지정 	▪ 모달의 레이아웃을 선택합니다. 플렉스박스 또는 CSS 그리드 레이아웃을 사용할 수 있습니다. 이러한 레이아웃을 사용하면 원하는 대로 모달에 콘텐츠를 추가할 수 있습니다. ▪ 스타일 지정 옵션을 사용하여 모달의 모양을 변경합니다. 배경색 및 패딩과 같은 표준 CSS 스타일을 모달에 적용할 수 있습니다. 스타일 지정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소의 기본 모양 변경. ▪ 사용자 지정 모달 내의 컨테이너에 구성요소를 추가합니다. ▪ 선택 이벤트 〉 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다. ▪ 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 처리기 또는 페이지 수준 이벤트 처리기 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 App Shell 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 변환에 대한 사용자 세션에 대한 데이터를 새로 고칠 수 있습니다. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

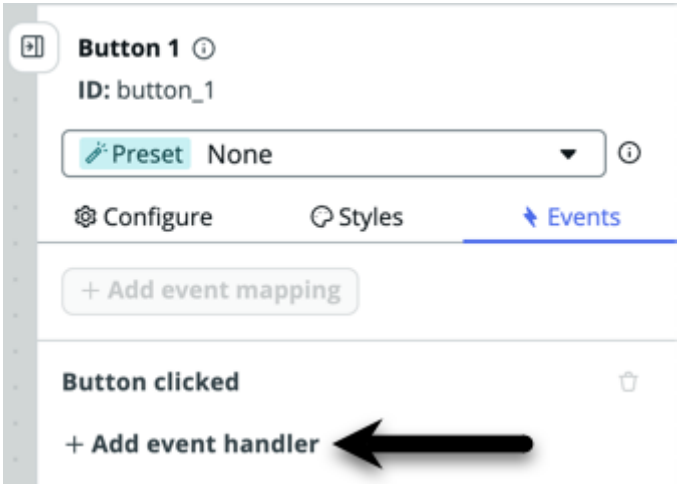
모달	구성
Iframe 	▪ 모달의 제목인 헤더를 추가합니다. ▪ 기존 iframe 콘텐츠를 가리키는 소스 URL을 추가합니다. ▪ iframe을 만들 매개 변수와 초기 데이터를 설정합니다. ▪ 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다. ▪ **sandbox** 사용 안 함을 켜면 allow-forms, allow-modals, allow-popups, allow-presentation, allow-same-origin, allow-scripts 및 allow-downloads 옵션의 제한이 해제됩니다. 샌드박스 사용 안 함을 해제하여 allow-scripts 옵션만 해제합니다. ▪ 모달 컨텐츠 로딩 지연을 활성화하거나 비활성화합니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 이 기능을 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다. ▪ 선택 이벤트 〉 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다. ▪ 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 처리기 또는 페이지 수준 이벤트 처리기 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 App Shell 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 변환에 대한 사용자 세션에 대한 데이터를 새로 고칠 수 있습니다. 
모달 뷰포트	▪ 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다. ▪ 패딩 숨기기를 활성화하거나 비활성화합니다. ▪ 닫기 단추 숨기기를 활성화하거나 비활성화합니다. 활성화하면 닫기 버튼이 모달에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

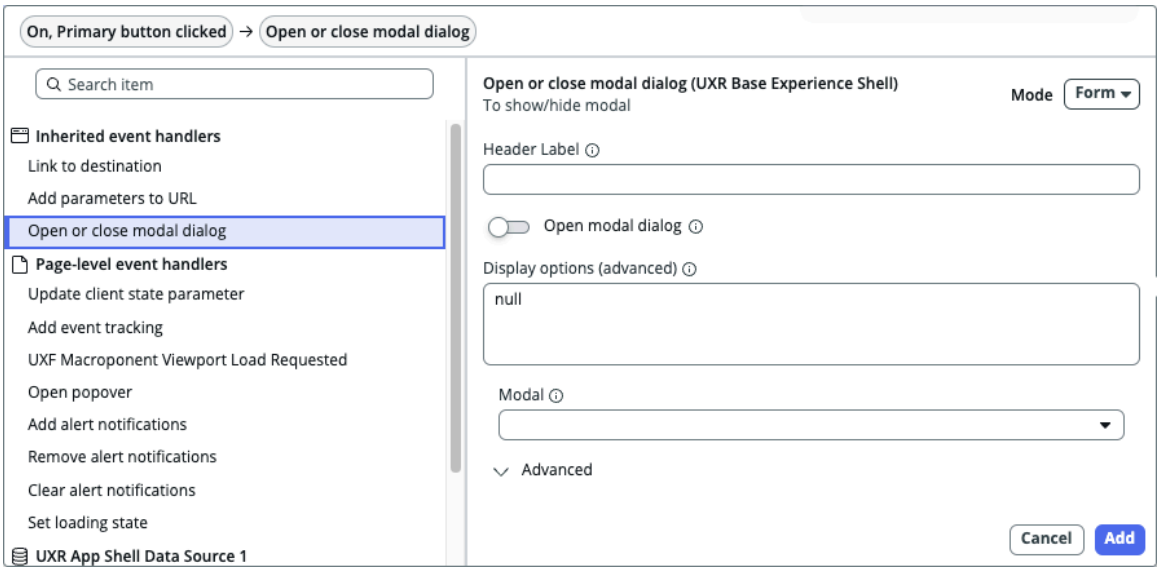
모달	구성
	▪ 모달 컨텐츠 로딩 지연을 활성화하거나 비활성화합니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 이 기능을 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다. ▪ 선택 이벤트 〉 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다. ▪ 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 처리기 또는 페이지 수준 이벤트 처리기 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 App Shell 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 변환에 대한 사용자 세션에 대한 데이터를 새로 고칠 수 있습니다.  ▪ 모달 뷰포트 내에서 뷰포트 구성요소를 선택합니다.  ▪ 구성 탭에서 **+** 추가 를 선택하여 뷰포트에 페이지 컬렉션을 추가합니다. ▪ 목록에서 페이지 모음을 선택하고 추가를 클릭합니다.

5. 방금 추가한 모달을 트리거하는 구성요소(예: 버튼 구성요소)를 페이지에 추가합니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
6. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.
7. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



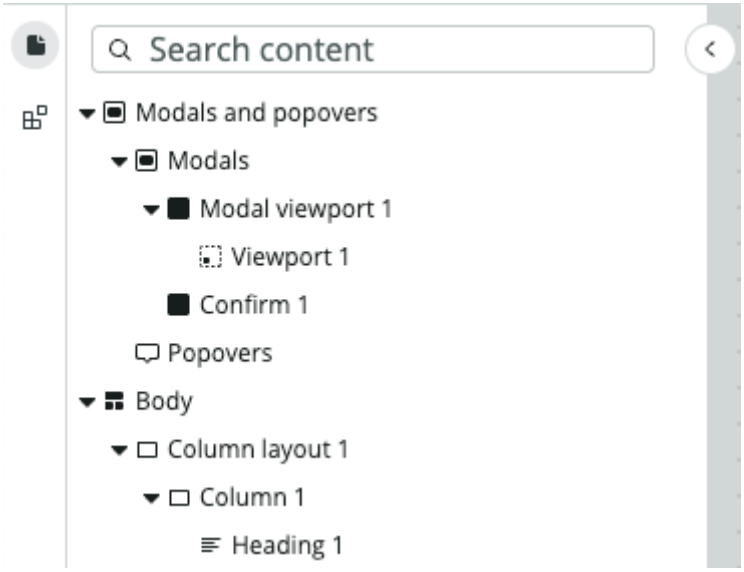
8. 모달 대화 상자 열기 또는 닫기를 선택합니다.
9. 모달 드롭다운을 사용하여 이전 단계에서 생성한 모달을 선택합니다.
10. 추가를 클릭합니다.



11. 모달 구성을 마쳤으면 모달을 닫습니다.

    컨텐츠 트리에서 생성하는 모달이 페이지 구조의 본문 위에 있는 것을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 저장을 클릭합니다.

뷰포트 구성요소로 **UI** 경험 확장

뷰포트는 에서 상위 페이지를 UI 빌더소유할 필요 없이 환경을 확장할 수 있는 특수 구성 요소입니다. 뷰포트는 세 가지 방법으로 작업할 수 있습니다. 뷰포트 구성요소 또는 뷰포트 지원 탭을 페이지에 추가하거나 뷰포트를 상황별 사이드바 구성요소에 추가할 수 있습니다.

페이지에 뷰포트 구성요소를 추가하여 페이지 자체의 컨텐츠를 소유하지 않더라도 별도의 컨텐츠를 생성합니다. 하위 페이지를 생성하거나, 대상을 지정하거나, 다양한 데이터, 경로 및 화면으로 컨텐츠를 사용자 지정합니다. 뷰포트 구성요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 뷰포트 구성요소 추가.

탭 구성요소를 뷰포트 지원 탭으로 대체하여 타사 사용자 지정 데이터를 표시하고, 대상을 할당하고, 변형을 생성할 수 있습니다. 뷰포트 사용 탭에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 탭을 뷰포트 사용 탭으로 교체.

의 컨텐츠 편집 모드를 UI 빌더 사용하여 페이지 또는 상황별 사이드바 구성요소에 뷰포트 또는 탭 세트를 추가합니다. 구성 패널을 사용하여 페이지에서와 같이 상황별 사이드바 구성 요소에서 탭을 편집합니다. 주요 차이점은 탭의 콘텐츠 편집 모드에 있을 때 페이지 관리 영역이 탭 관리로 변경된다는 것입니다.

메뉴 아이콘 ⋮ 선택하여 탭 설정을 편집하거나 필수 또는 선택적 매개변수를 변경합니다. 상황별 사이드바 구성 요소에서 뷰포트를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 상황별 사이드바 구성요소에 뷰포트 추가.

경험에 뷰포트 모달을 추가하여 상위 페이지/경험의 모달 내에 하위 페이지 또는 기타 경험을 포함합니다. 경험에 뷰포트 모달을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 경험에 뷰포트 모달 추가.

페이지에 뷰포트 구성요소 추가

페이지에 뷰포트 구성요소를 추가하고 하위 페이지를 생성하여 페이지에 별도의 컨텐츠를 생성합니다.

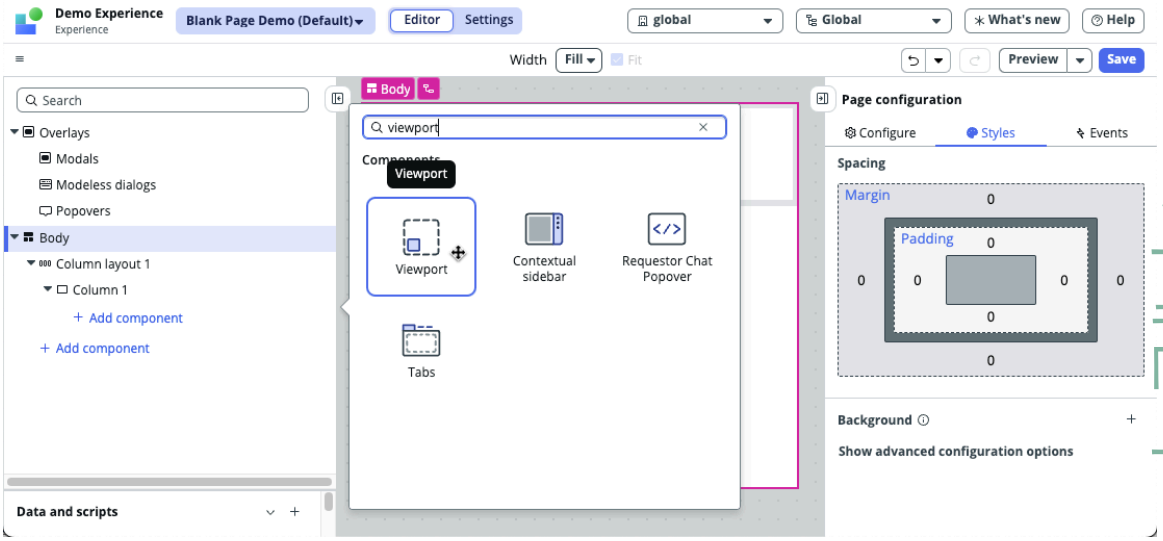
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

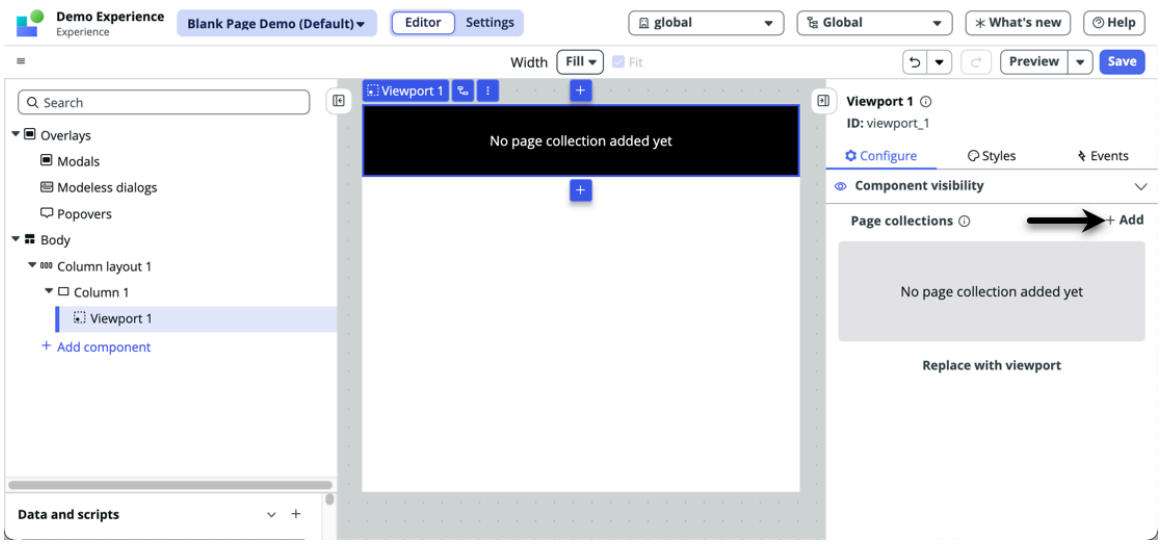
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 뷰포트를 추가할 페이지 변형에 대한 편집기를 엽니다.
   경험에 대한 페이지를 만들지 않은 경우 의 에서 페이지 만들기 UI 빌더단계를 따르십시오.
4. 컨텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가 를 선택합니다.
5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 검색 상자에 #### 입력합니다.
8. 뷰포트를 선택합니다.

뷰포트 구성요소



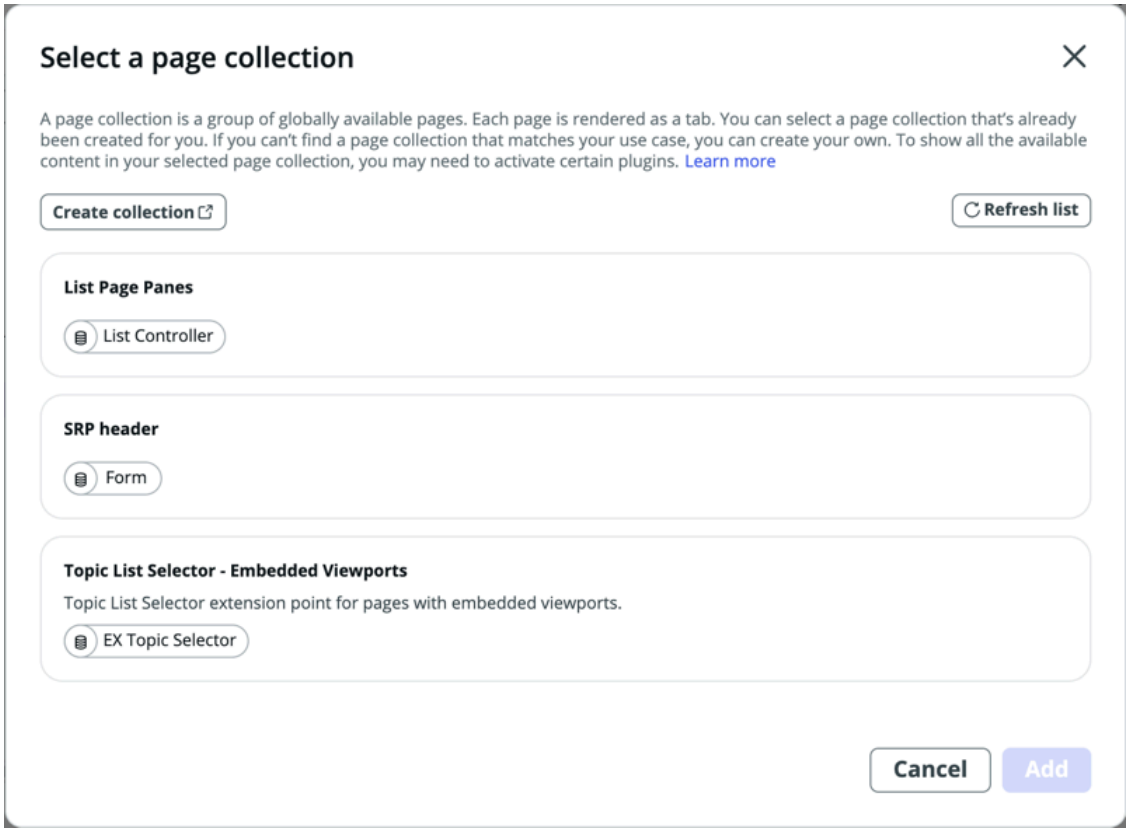
9. 컨텐츠 트리에서 뷰포트 구성요소를 선택합니다.
10. 구성 패널에서 **+** 추가 를 선택합니다.



11. 목록에서 페이지 컬렉션을 선택하거나 **+** 컬렉션 만들기를 선택하여 컬렉션을 만듭니다.

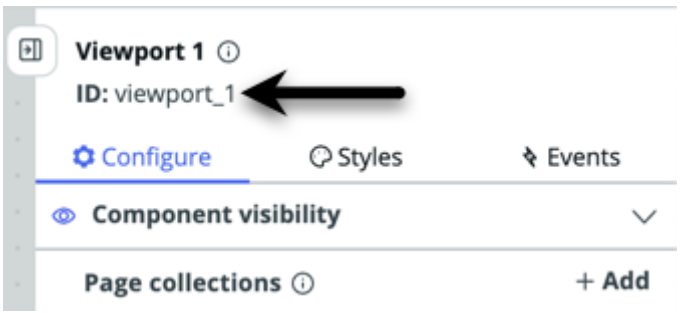
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유한 페이지 모음 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 여러 UI 페이지에 걸쳐 페이지 컬렉션 생성.



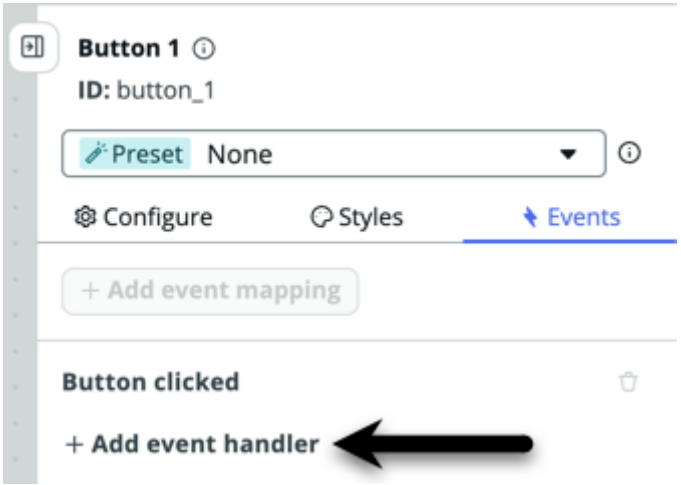
12. 추가를 선택합니다.
    페이지 컬렉션은 구성 패널의 페이지 컬렉션 섹션에 표시됩니다. 페이지 컬렉션의 한 페이지만 스테이징 영역에 표시됩니다.
13. 저장을 선택합니다.
14. 뷰포트 ID와 경로를 찾습니다.

    다음 그림과 같이 구성 패널에서 ID와 경로를 볼 수 있습니다.

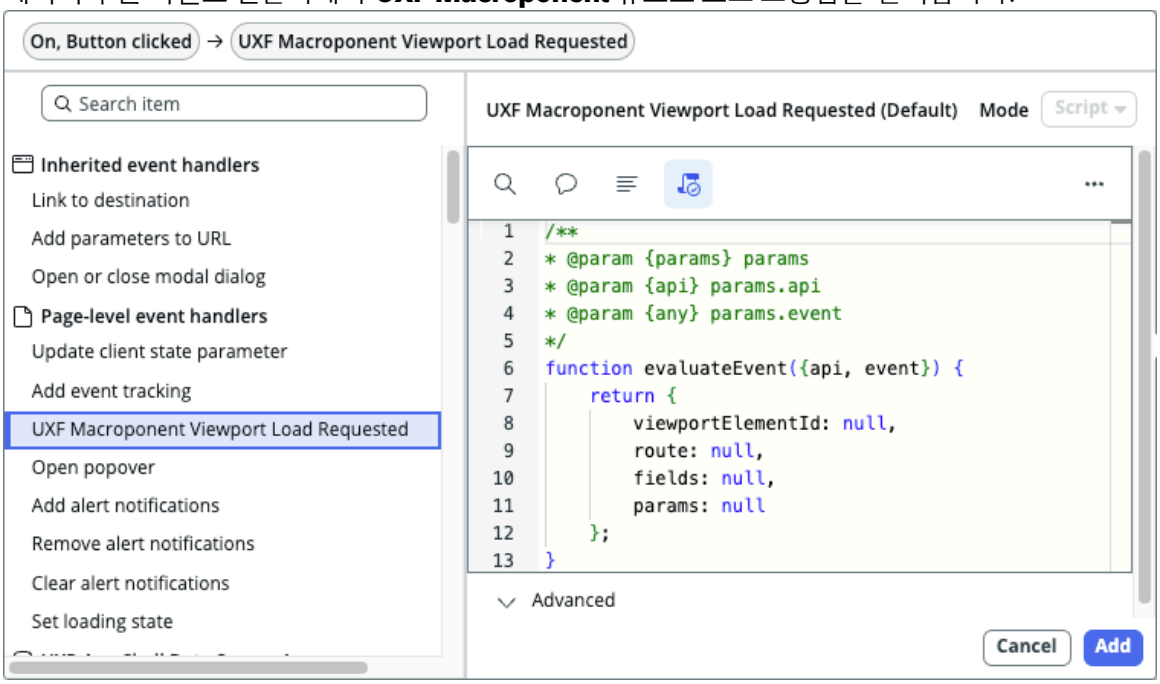


15. 페이지에 구성요소를 추가하여 방금 추가한 뷰포트를 엽니다(예: 버튼 구성요소).
    자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
16. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.
17. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택하여 뷰포트를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



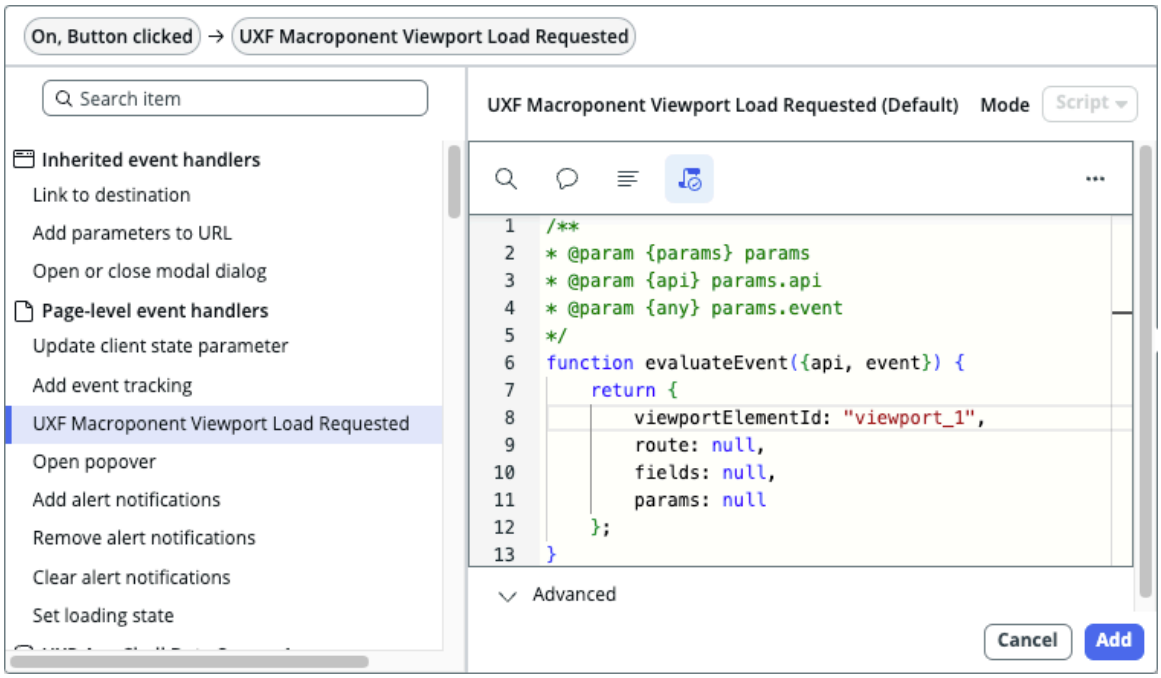
18. 페이지 수준 이벤트 핸들러에서 **UXF Macroponent** 뷰포트 로드 요청됨을 선택합니다.



19. **viewportElementID** 요소에서 null 값을 이전 단계에서 찾은 뷰포트 ID로 바꿉니다.
이 예에서는 "viewport_1"입니다.

20. 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



21. 저장을 선택합니다.
22. 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

경험에 뷰포트 모달 추가

경험의 모달 내에 뷰포트를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
뷰포트 모달을 사용하여 상위 페이지 또는 환경의 모달 내에 하위 페이지나 기타 경험을 포함할 수 있습니다. 뷰포트 모달은 이벤트나 스크립트를 통해 열 수 있습니다. 뷰포트 모달은 뷰포트 모달 당 하나의 하위 경로로 제한됩니다. 추가 경로에 대한 추가 뷰포트 모달을 작성할 수 있습니다.

주:
기존 뷰포트 모달은 업그레이드할 수 없으며 새 기능을 이용하려면 다시 만들어야 합니다.

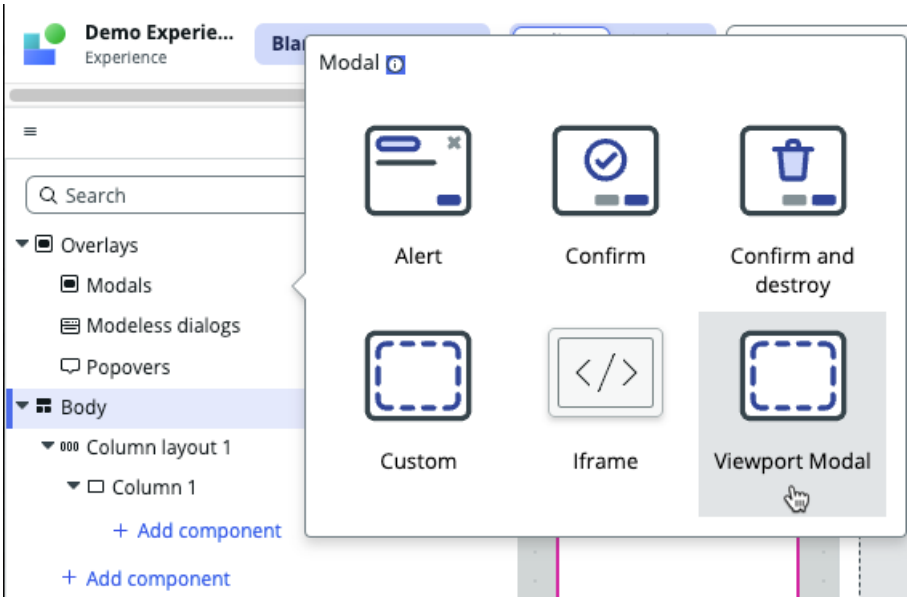
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 경험 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 만듭니다.
   기존 페이지를 여는 경우 원래 페이지와 동일한 범위에 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 페이지 편집을 시작하기 전에 범위를 변경합니다. 애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일 및 데이터에 대한 액세스를 식별하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 관리자는 다른 응용 프로그램에서 액세스할 수 있는 응용 프로그램 부분을 지정하도록 범위를 설정합니다. 애플리케이션 범위는 데이터와 애플리케이션 파일을 보호합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기 .
4. 컨텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가 를 선택합니다.
5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 콘텐츠 트리에서 모달 옆에 있는 **+**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 목록에서 뷰포트 모달 을 선택합니다.

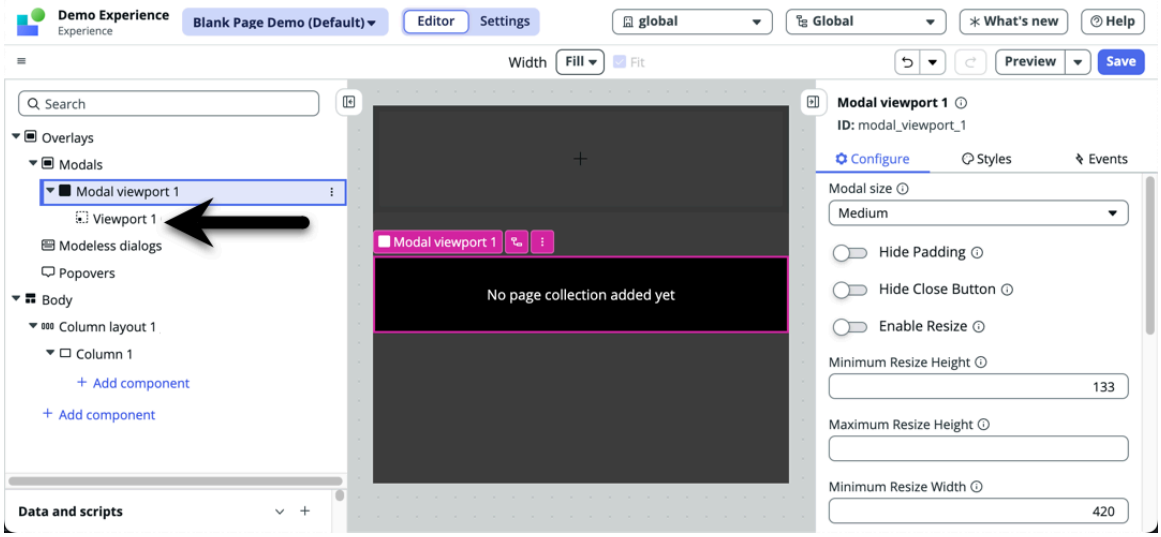
뷰포트 모달



뷰포트 모델이 페이지 위에 나타납니다.

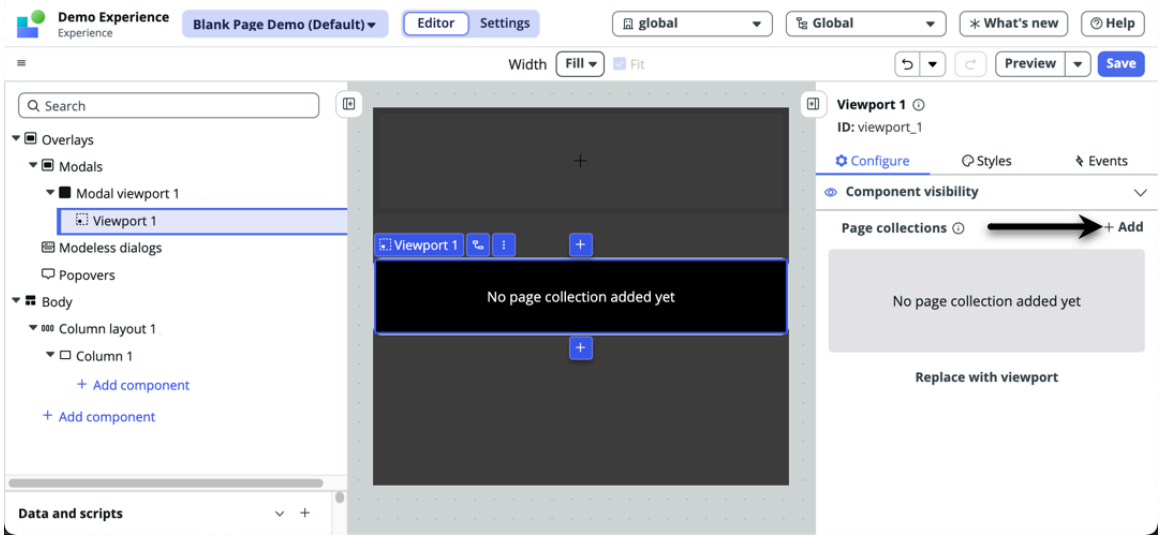
8. 저장을 클릭합니다.

9. 컨텐츠 트리에서 뷰포트를 선택합니다.

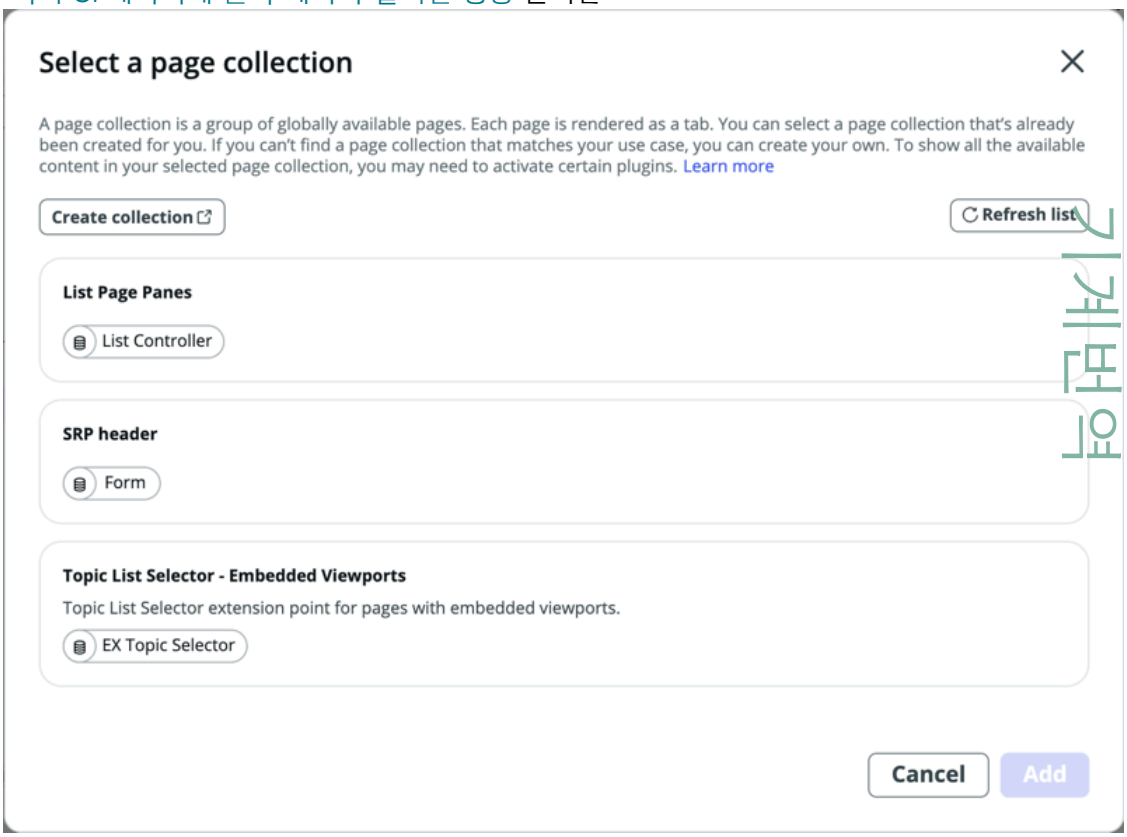


10. 구성 탭에서 페이지 컬렉션 옆에 있는 + 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 페이지 컬렉션을 선택하거나 새 컬렉션을 생성합니다.
    자세한 내용은 여러 UI 페이지에 걸쳐 페이지 컬렉션 생성 문서를

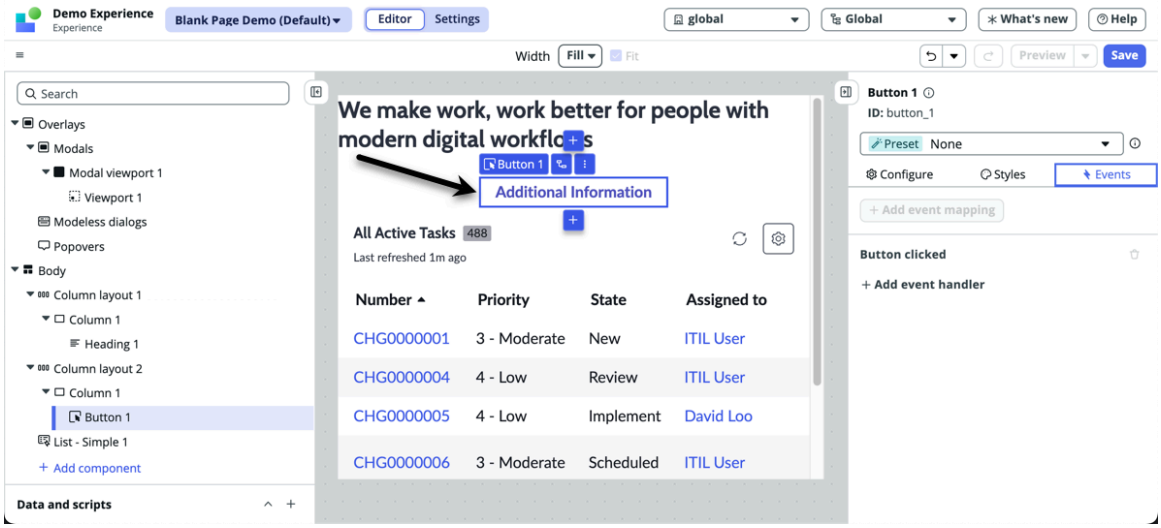


    참조하십시오.

12. 추가를 클릭합니다.
13. 저장을 클릭합니다.
14. 뷰포트 모달을 여는 구성요소를 추가합니다.

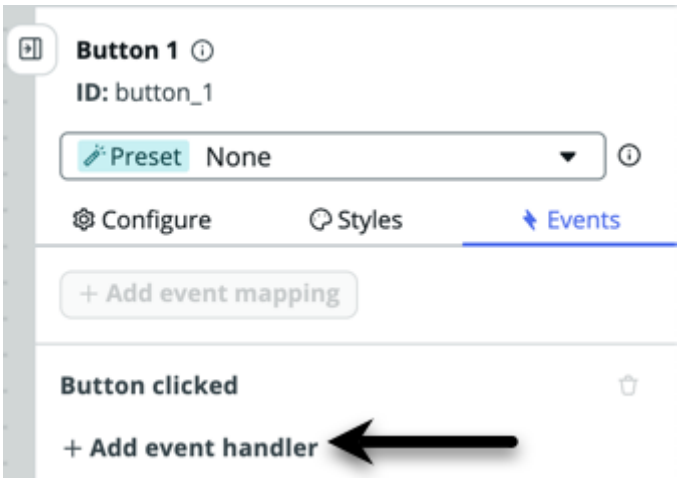
    다음 예제에서는 버튼을 사용하여 뷰포트 모달을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



15. 이벤트 탭을 선택합니다.

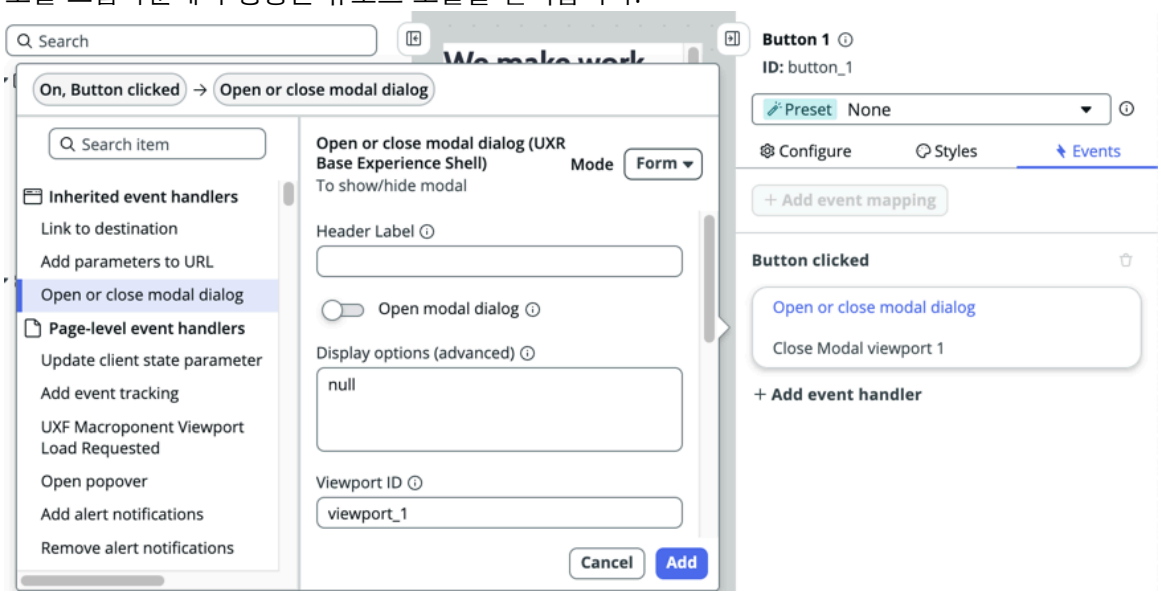
16. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.



17. 모달 대화 상자 열기 또는 닫기를 선택합니다.

18. 모달 대화 상자 열기를 활성화합니다.

19. 모달 드롭다운에서 생성한 뷰포트 모달을 선택합니다.



뷰포트 **ID**가 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

20. 추가를 선택합니다.
21. 저장을 선택합니다.
22. Preview 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

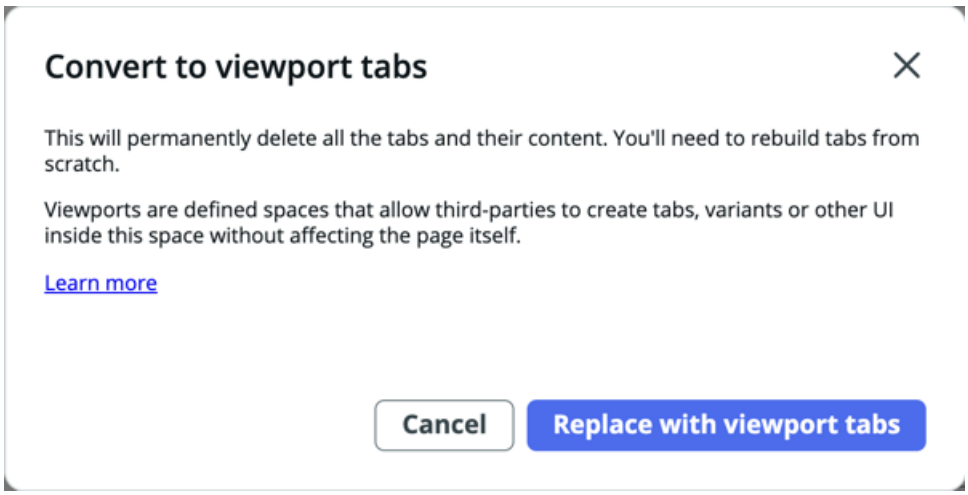
탭을 뷰포트 사용 탭으로 교체

페이지의 탭을 뷰포트 사용 탭으로 변환합니다. 뷰포트 지원 탭을 사용하여 타사 사용자 지정 데이터를 표시하고, 대상을 할당하고, 변형을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
탭을 뷰포트 지원 탭으로 바꿉니다.

> **주:**
> 탭을 뷰포트 사용 탭으로 바꾸는 것은 영구적이고 단방향적인 프로세스입니다. 기존 탭 컨텐츠가 손실되고 뷰포트 탭 컨텐츠를 다시 생성해야 합니다.

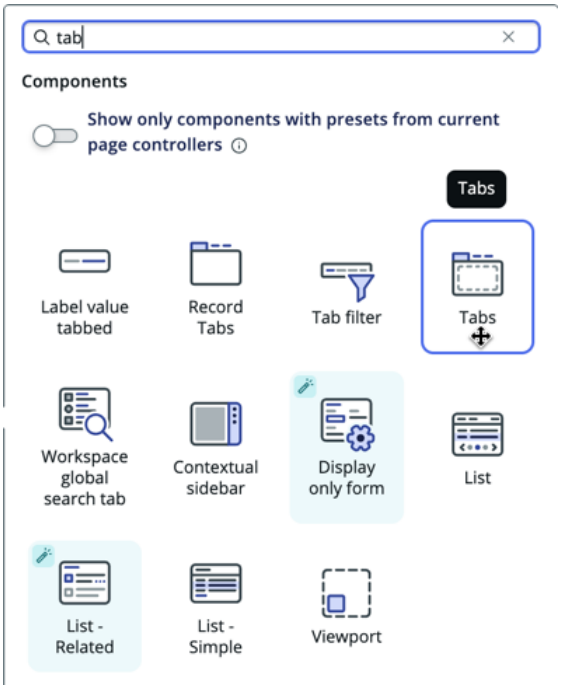


프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 기존 탭으로 페이지를 만들거나 열거나, 탭 구성 요소를 페이지에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭 구성요소

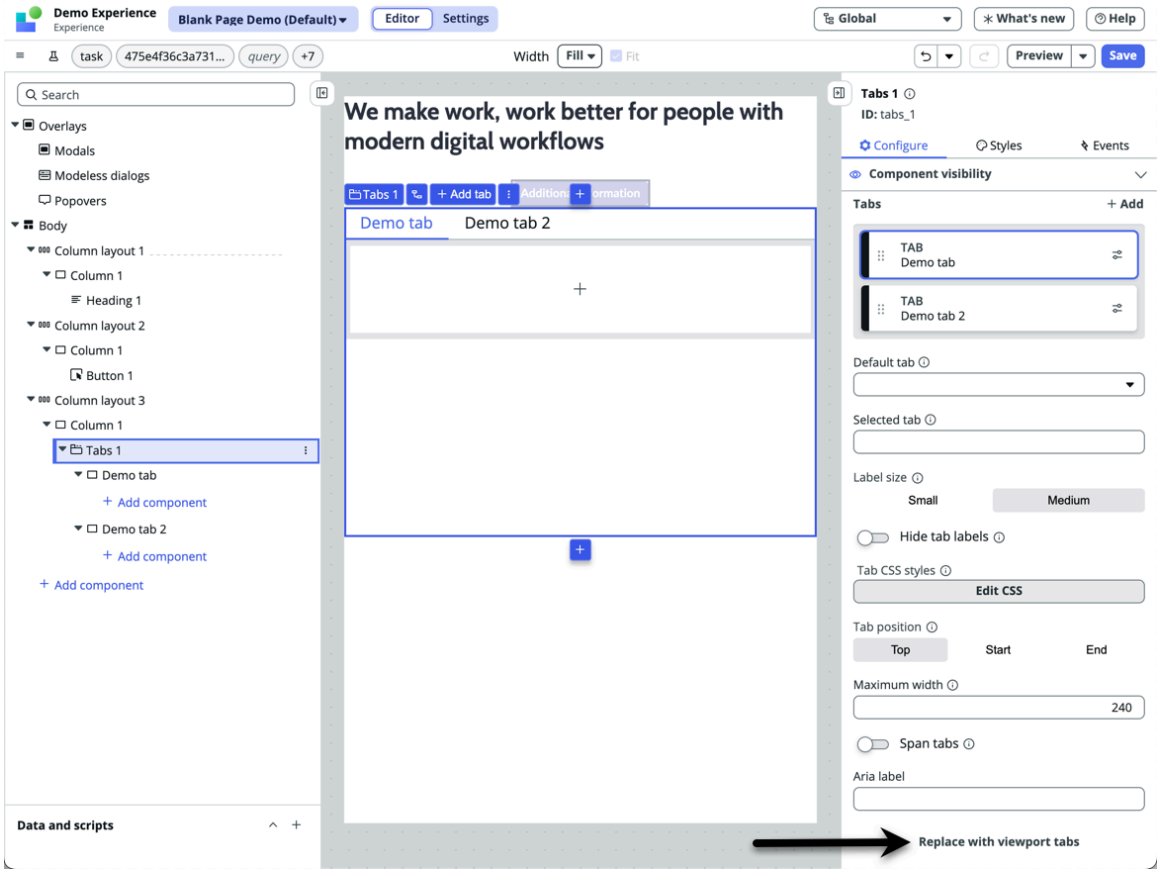


페이지에 탭 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 빌더 페이지에 탭 컨텐츠 추가.

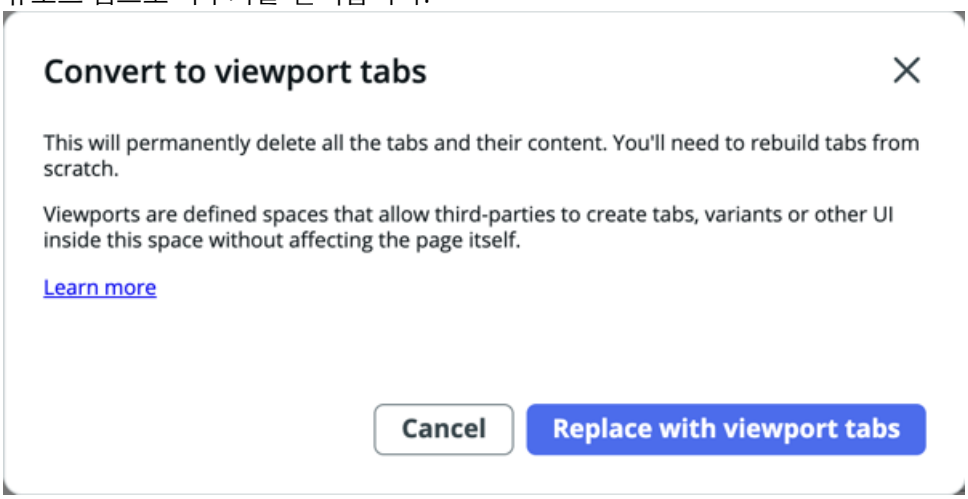
4. 컨텐츠 트리에서 뷰포트 탭으로 대체할 탭 구성요소를 선택합니다.
5. 구성 패널에서 뷰포트 탭으로 교체를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
탭을 뷰포트 사용 탭으로 바꾸는 것은 영구적이고 단방향적인 프로세스입니다. 기존 탭 컨텐츠가 손실되고 뷰포트 탭 컨텐츠를 다시 생성해야 합니다.



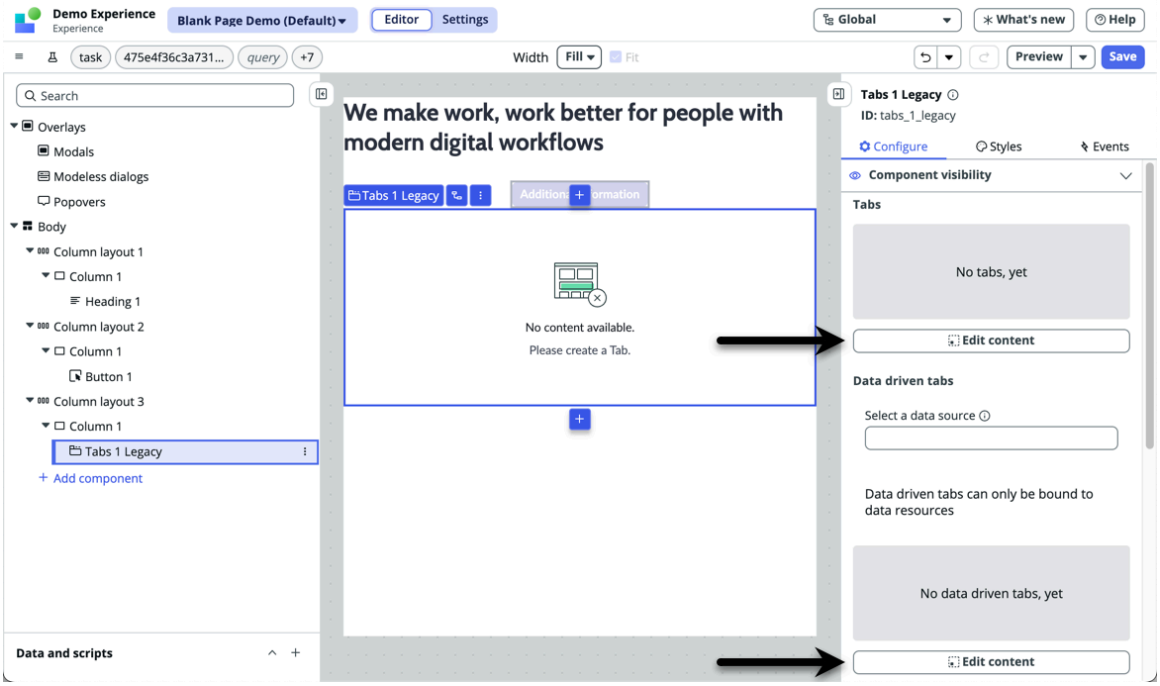
6. 뷰포트 탭으로 바꾸기를 선택합니다.



7. **Edit** content(컨텐츠 편집)를 클릭하여 뷰포트 사용 탭을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

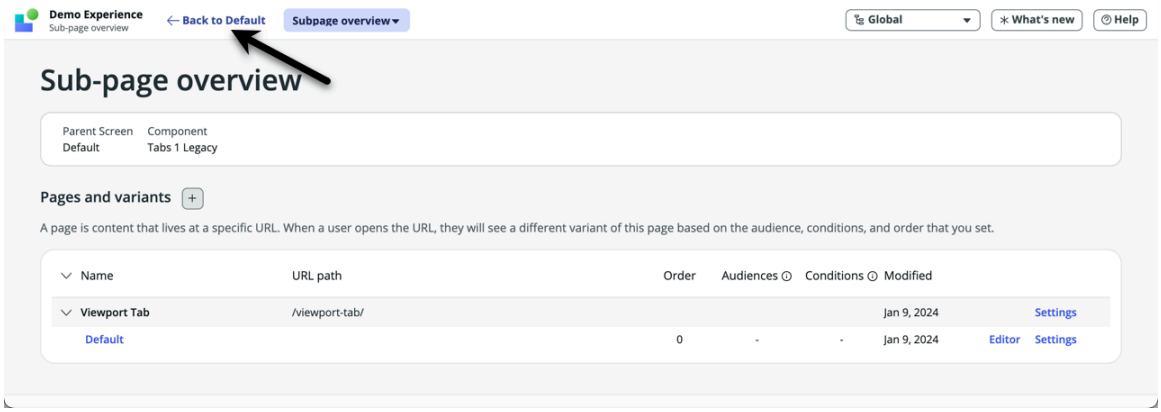
컨텐츠 편집



뷰포트 구성요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 뷰포트 구성요소 추가.

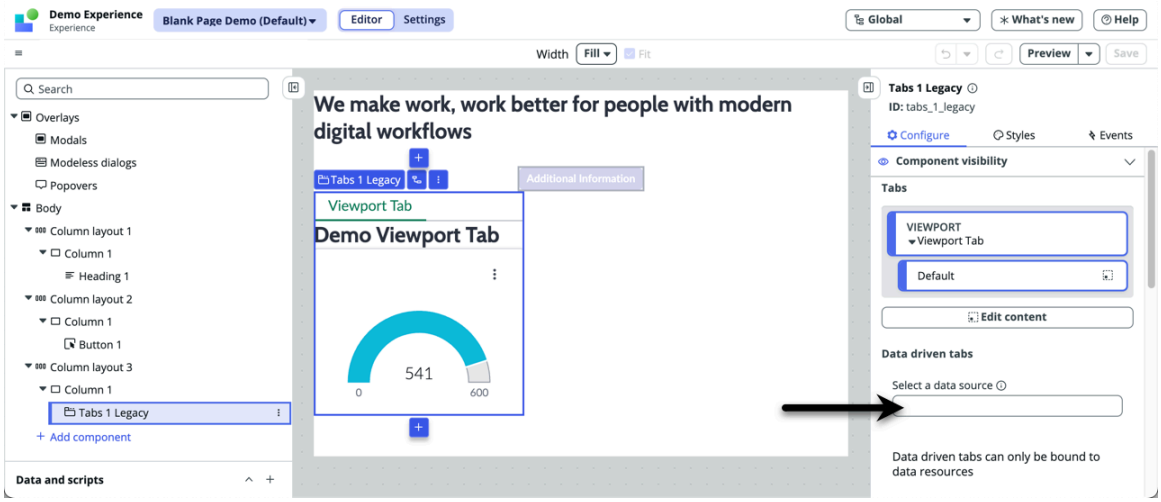
8. 저장하고 계속하기를 선택합니다.
   하위 페이지 개요 페이지가 나타납니다.
9. 새 페이지 만들기를 선택합니다.
10. 이름 필드에 뷰포트 사용 탭의 이름을 입력합니다.
11. 기본 경로를 유지하거나 기본 설정으로 변경합니다.
12. 계속을 선택합니다.
13. 이름 필드에 페이지 변형의 이름을 입력하거나 기본값으로 둡니다.
14. 이 페이지에 대해 하나 이상의 대상을 추가합니다.
    필요한 대상이 나열되지 않은 경우 사용 가능한 모든 대상 보기를 선택하여 대상을 만들 수 있습니다.
15. 옵션: 인코딩된 쿼리 문자열을 입력하여 페이지 또는 탭을 표시하는 시기에 대한 조건을 추가합니다.
16. 편집기에서 열기를 선택합니다.
17. 페이지에 하는 것처럼 탭에 구성요소를 추가합니다.
18. 구성요소에 이벤트 핸들러를 추가하여 페이지 컨텐츠 로드와 같은 작업을 수행하도록 합니다.
    이벤트 처리기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 페이지에서 작업 관리(고급 기능).
19. ← 돌아가기(페이지 이름)를 선택하여 원래 페이지로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



20. 데이터 기반 탭에서 데이터 소스를 선택하여 데이터 자원을 사용해 뷰포트 사용 탭에 데이터를 바인딩함으로써 테이블과 기록의 데이터를 동적으로 노출합니다.

그런 다음 이러한 데이터 속성을 탭의 구성요소에 바인딩합니다. 데이터 리소스 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 페이지에 동적으로 데이터 노출(고급 기능).



21. 페이지에서 뷰포트 지원 탭 레이블이 표시되는 위치를 선택하고 탭 레이블을 숨겨 아이콘만 표시할지 여부를 결정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상황별 사이드바 구성요소에 뷰포트 추가

페이지에 뷰포트를 추가하면 페이지의 탭을 클릭할 때 표시되는 별도의 컨텐츠를 만들 수 있습니다. 구성요소 내에 탭을 생성합니다. 그런 다음 해당 탭 내에서 사용자 지정 페이지 또는 타사 사용자 지정 사용자 인터페이스를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

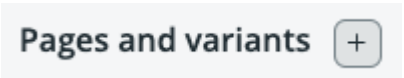
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

페이지의 상황별 사이드바 구성요소에 탭을 추가하여 뷰포트를 생성합니다. 그런 다음 탭에 대한 컨텐츠를 생성합니다.

프로시저

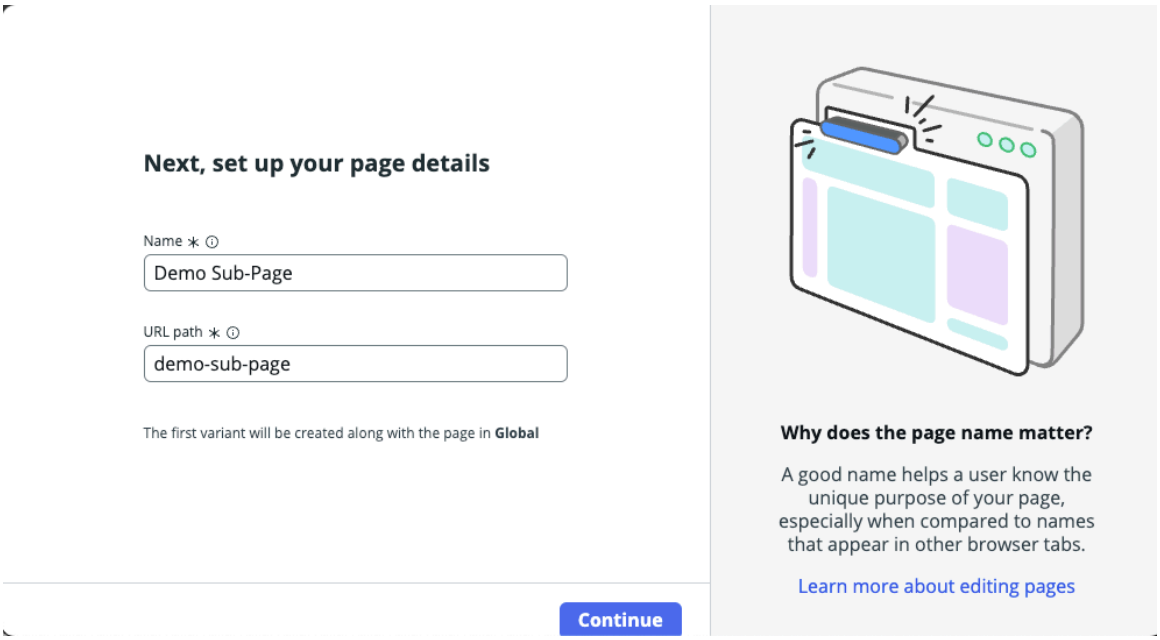
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 변형을 열거나 생성합니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 페이지에 상황별 사이드바 구성요소를 추가합니다.
5. 컨텐츠 트리에서 상황별 사이드바 구성요소를 선택합니다.
6. 스테이지의 상황별 사이드바 구성요소 위로 마우스를 이동하고 컨텐츠 편집을 선택합니다.
7. 저장하고 계속하기를 선택합니다.
8. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.

9. 이름 필드에 페이지의 고유한 이름을 입력합니다.
10. **URL** 경로 필드에 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 는 이전 단계에서 입력한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

    페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 사용자 고유의 경로를 만들 수도 있습니다. 경로는 필수이며 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 가지 특수 문자("-", ".", "_", "~")가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다. **URL** 미리보기에는 페이지의 경로가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

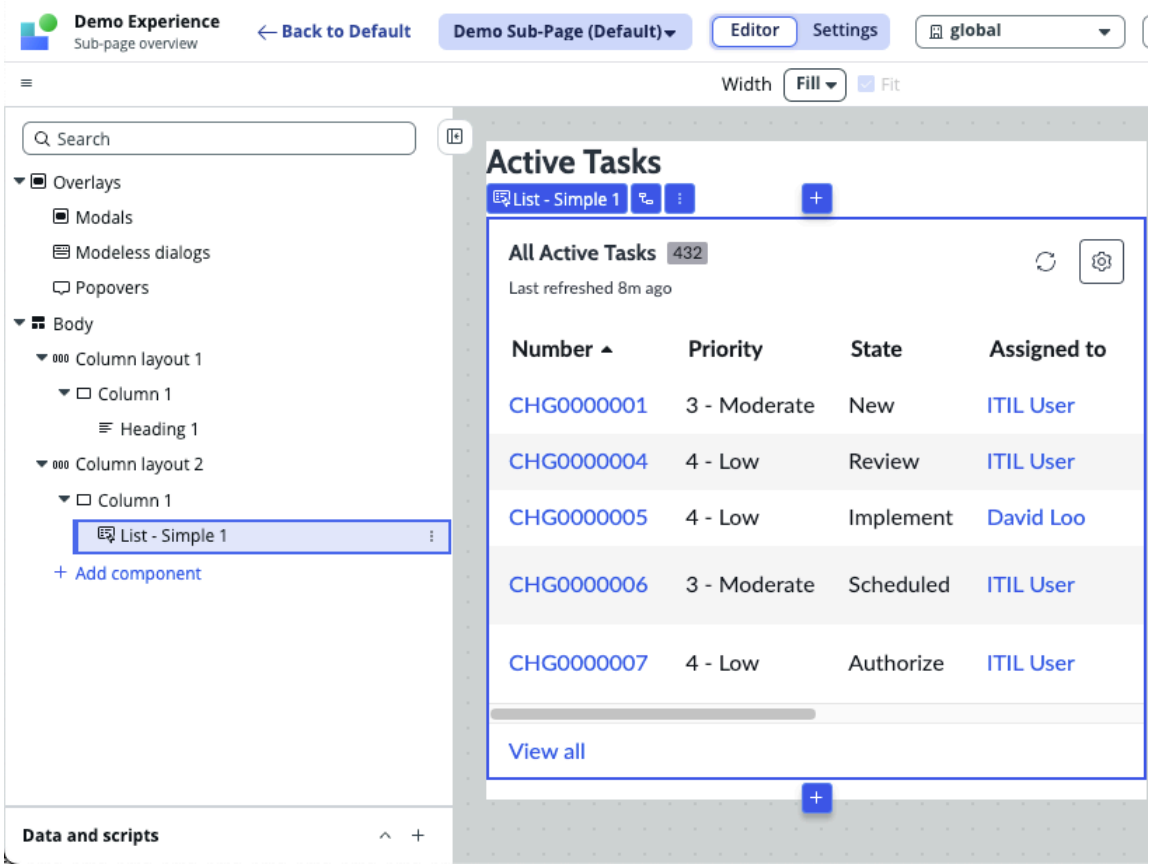


주:
애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 현재 .Now Platform# 응용 프로그램 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

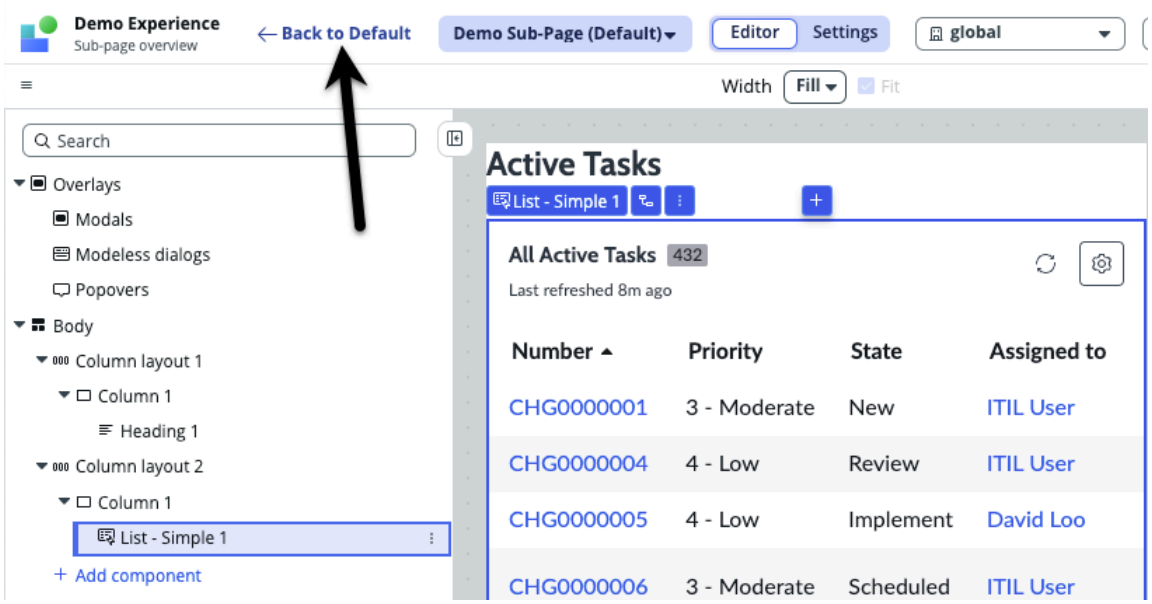
11. 계속을 선택합니다.
12. 생성을 선택합니다.
13. 만든 페이지 옆에 있는 편집기 를 선택합니다.
14. 탭의 컨텐츠를 디자인합니다.

    페이지 자체가 아닌 하위 페이지 편집 모드에서 UI 빌더 디자인하고 있습니다. 페이지를 빌드하는 것처럼 탭을 빌드할 수 있습니다. 구성요소를 추가하고 레이아웃을 변경하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 이 예는 상황별 사이드바 구성요소에 탭을 추가하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



15. 저장을 클릭합니다.
16. 상위 페이지로 돌아가기← 선택합니다.



17. 옵션: 구성 패널을 클릭하여 만든 탭을 편집합니다.
에서 구성 요소에 UI 빌더뷰포트 탭을 추가하면 구성 패널이 변경되어 탭 구성이 표시됩니다. 구성 패널에서 탭을 클릭하면 페이지의 해당 구성요소에서 탭 정보가 변경됩니다.
18. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 팝오버 생성 **UI** 빌더

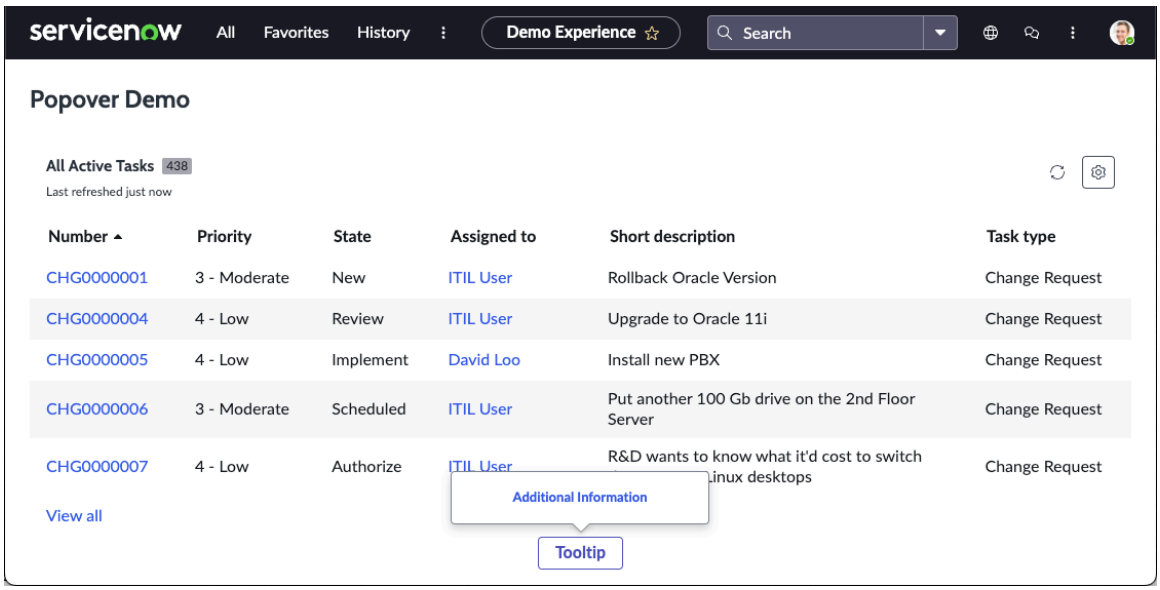
UI Builder 페이지의 팝오버를 사용하여 상황별 정보 또는 기능을 오버레이하면 사용자가 작업을 완료할 수 있습니다.

팝오버는 페이지 위에 UI 빌더 표시되는 작은 창 또는 대화 상자로, 현재 컨텐츠 또는 작업과 관련된 추가 정보, 옵션 또는 작업을 포함합니다. 페이지에 모달을 추가하는 것과 같은 방법으로 구성요소를 팝오버에 추가합니다.

추가 정보가 사용자에게 도움이 된다고 생각되는 페이지의 아무 곳에나 UI 빌더 팝오버를 배치할 수 있습니다. 팝오버는 작은 정보 조각이나 관련 콘텐츠에 대한 링크를 제공하기 위한 것이므로 사용자가 상호 작용할 때만 팝오버가 표시되므로 팝오버 내의 정보나 기능의 양을 제한해야 합니다.

이벤트 매핑을 사용하여 팝오버를 표시하거나 숨길 수 있습니다(예: 버튼을 선택하거나 페이지의 일부를 가리킬 때 팝오버가 나타나도록 트리거). 자세한 내용은 맵 이벤트 정의 문서를 참조하십시오.

정보 팝오버



페이지에 팝오버 **UI** 빌더 추가

에서 팝오버 UI 빌더를 추가하는 방법을 알아보세요. 팝오버는 구성요소를 클릭할 때 페이지 위에 나타나는 컨테이너입니다. 예를 들어, 목록에서 사람 이름을 선택할 때 팝오버에 연락처 정보가 표시될 수 있습니다.

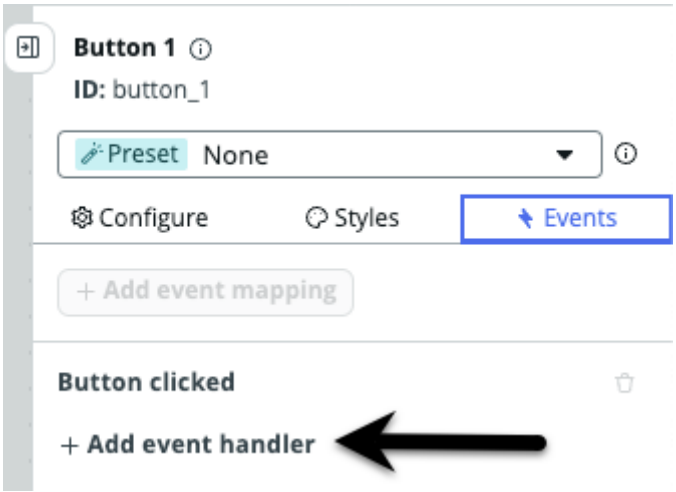
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

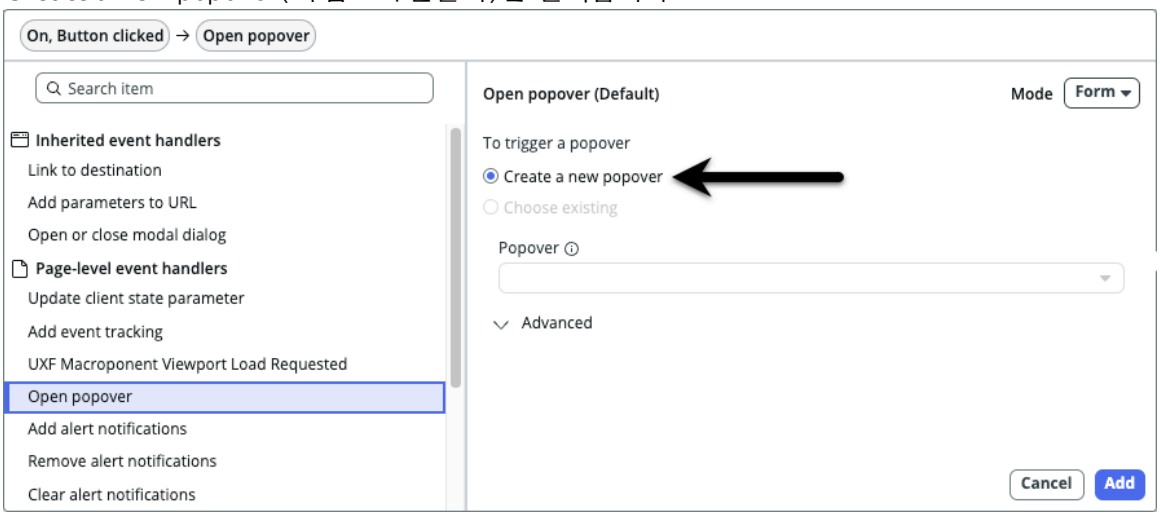
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 변형을 열거나 생성합니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 버튼 구성요소와 같이 팝오버를 트리거할 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.
6. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

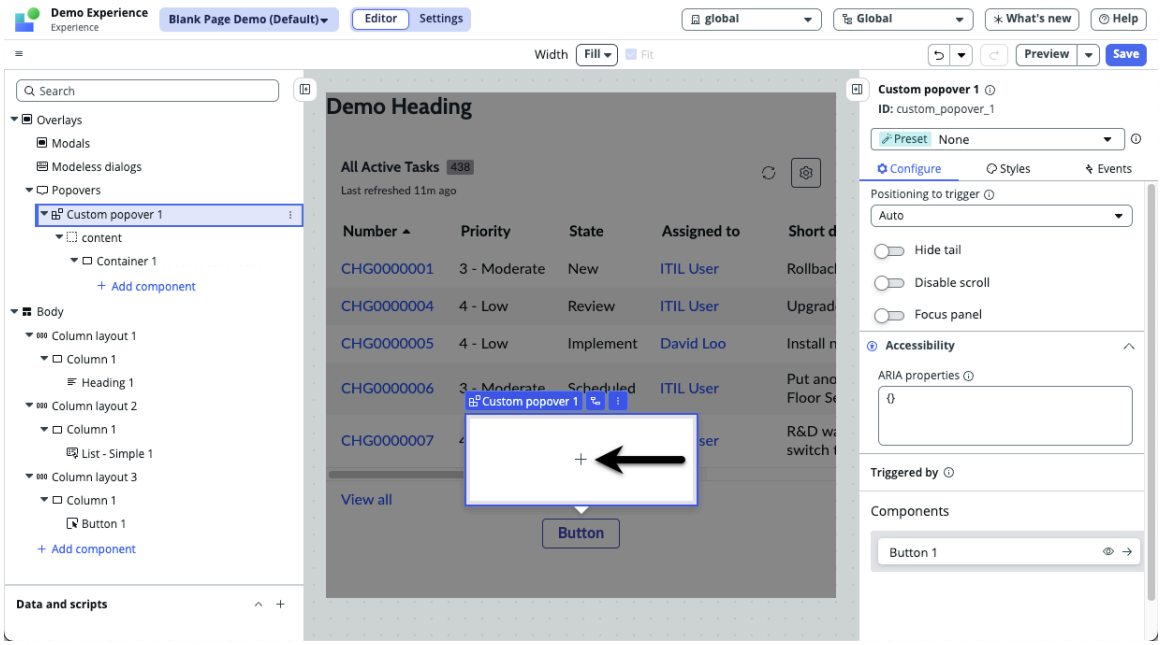


7. 팝오버 열기를 선택합니다.
8. **Create a new** popover(새 팝오버 만들기)를 선택합니다.



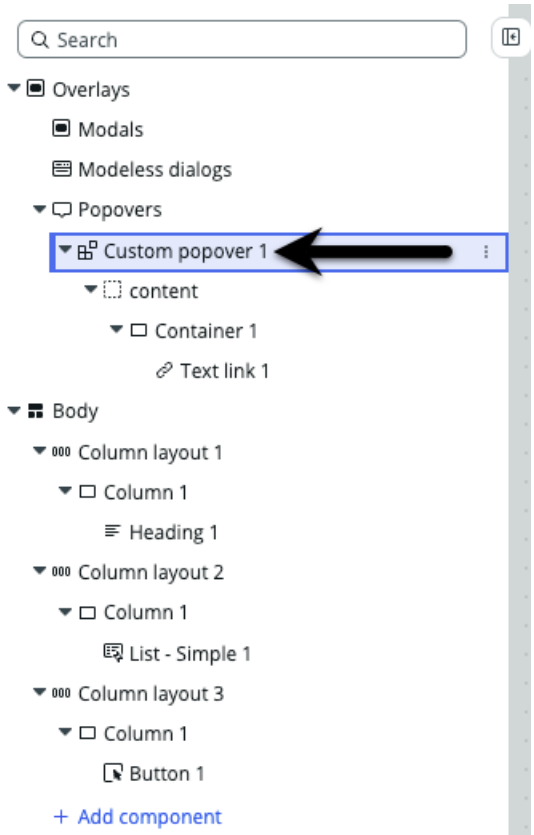
9. 추가를 선택합니다.
   팝오버가 스테이지 위에 나타납니다.
10. **+** 아이콘을 선택하여 구성요소를 팝오버에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 팝오버 구성을 마쳤으면 팝오버를 닫습니다.

컨텐츠 트리에서 생성하는 팝오버가 페이지 구조의 본문 위에 있는 것을 볼 수 있습니다.



12. 저장을 클릭합니다.

13. 헤더에서 UI 빌더미리 보기를 선택합니다.

14. 버튼을 클릭하여 팝오버를 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

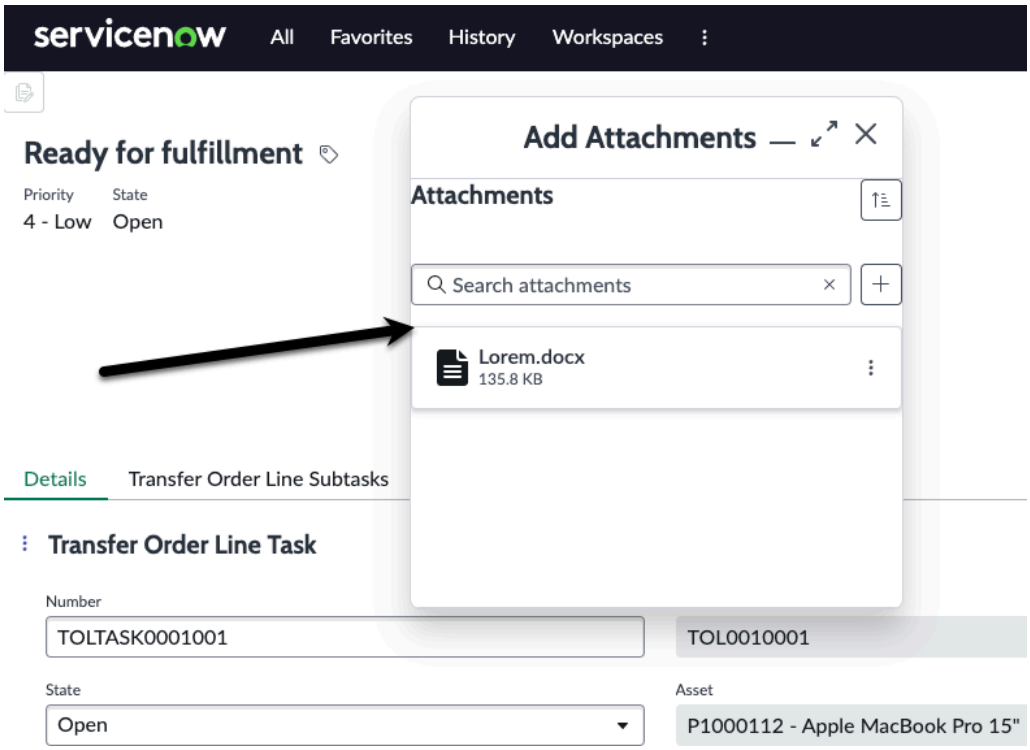
에서 모덜리스 대화 상자 만들기 **UI** 빌더

UI Builder 페이지에서 모덜리스 대화 상자를 사용하여 창 콘텐츠와 아래의 페이지 콘텐츠 모두와 상호 작용할 수 있는 부동 창을 추가합니다.

Modeless Dialog 구성 요소는 페이지에 표시되는 구성 요소 및 콘텐츠를 포함하는 부동 창입니다 UI 빌더 . 모덜리스 대화 상자에서 작업을 수행하면서 아래 페이지를 계속 보고 상호 작용할 수 있습니다. 여러 모덜리스 대화 상자 창을 단일 페이지에 추가할 수 있습니다. 모덜리스 대화 상자는 크기를 조정하고, 페이지의 새 위치로 이동하고, 최소화할 수 있습니다.

모덜리스 대화 상자는 팝업되지만 모달이 닫힐 때까지 페이지와의 상호 작용을 차단하는 모달과 다릅니다. 모덜리스 대화 상자는 팝오버 외부를 클릭한 후 닫히는 팝오버와도 다릅니다.

일반적인 모덜리스 대화 상자 사용 사례에는 레코드 만들기, 이메일 작성, 채팅 사용, 작업 메모 또는 주석 추가, 도움말 정보 읽기 또는 모덜리스 대화 상자에서 첨부 파일 추가/보기가 포함됩니다.

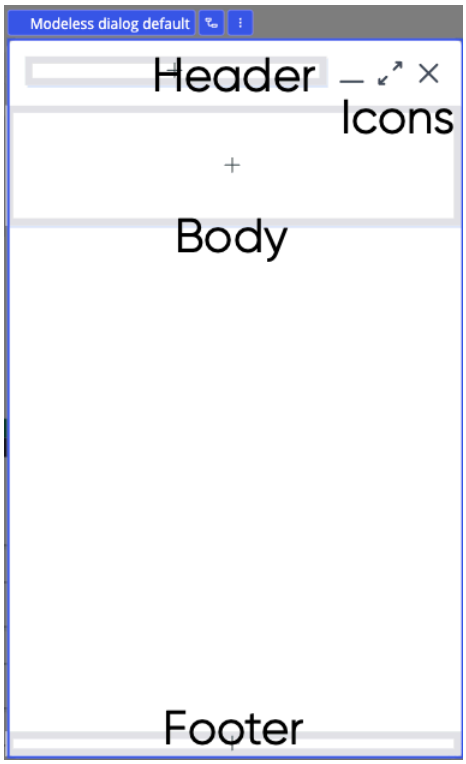


모덜리스 대화 상자 분석

모덜리스 대화 상자는 다음 세 부분으로 구성됩니다.

- 페이지에 모덜리스 대화 상자를 추가하면 헤더에 미리 구성된 최소화 아이콘, 확장 아이콘 및 닫기 아이콘이 포함됩니다. 필요한 경우 다른 작업을 구성할 수 있습니다(예: 새 탭에서 모덜리스 대화 상자를 여는 버튼의 작업 구성).
- UI 빌더 도구 상자에서 이메일 작성기, 첨부 파일 또는 에이전트 채팅과 같은 구성요소를 본문에 추가합니다. 페이지에 구성요소를 추가하는 것처럼 레이아웃을 적용하고 구성요소를 구성할 수 있습니다.
- 필요한 경우 모덜리스 대화 상자 하단의 바닥글에 추가 버튼 또는 콘텐츠를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



페이지에 모덜리스 대화 상자 **UI** 빌더 추가

에서 모덜리스 대화 상자를 UI 빌더추가하는 방법을 알아보세요. 모덜리스 대화 상자는 페이지 위에 콘텐츠를 포함하는 부동 창입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

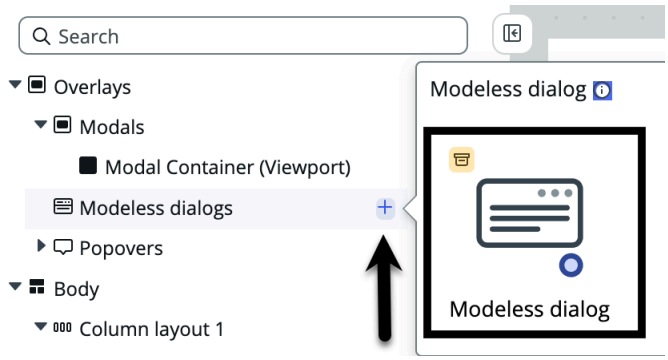
다음 단계에서는 Attachments 구성 요소가 포함된 모덜리스 대화 상자를 여는 단추를 구성하는 과정을 안내합니다.

주:
여기에 설명된 절차는 모덜리스 대화 상자를 사용하는 방법의 한 가지 예일 뿐입니다. 무한한 가능성이 있습니다. 비즈니스 요구 사항에 맞게 모덜리스 대화 상자를 추가하고 구성합니다.

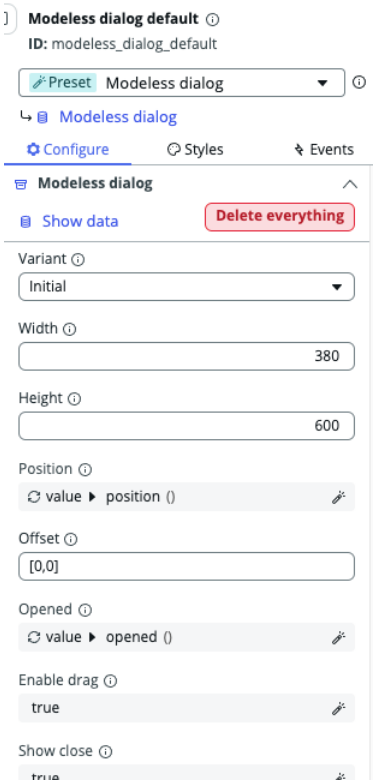
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 변형을 열거나 생성합니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 콘텐츠 트리에서 마우스를 모덜리스 대화 상자로 이동하고, + 아이콘을 선택하고, 모덜리스 대화 상자 구성 요소를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 모덜리스 대화 상자가 스테이지에 자동으로 나타나지 않으면 컨텐츠 트리에서 모덜리스 대화 상자 **default** 라는 새 모덜리스 대화 상자를 선택합니다.
6. 구성 패널 구성 탭에서 모덜리스 대화 상자와 함께 자동으로 추가된 사전 설정(예: 너비, 높이, 위치 및 드래그 활성화 설정)을 봅니다.

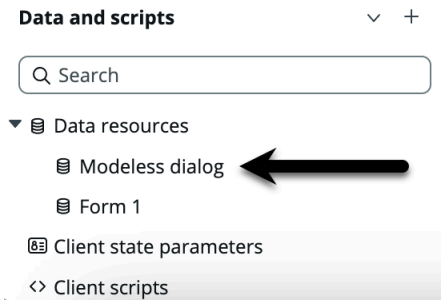


필요한 경우 이러한 사전 설정 속성을 모두 편집할 수 있습니다.

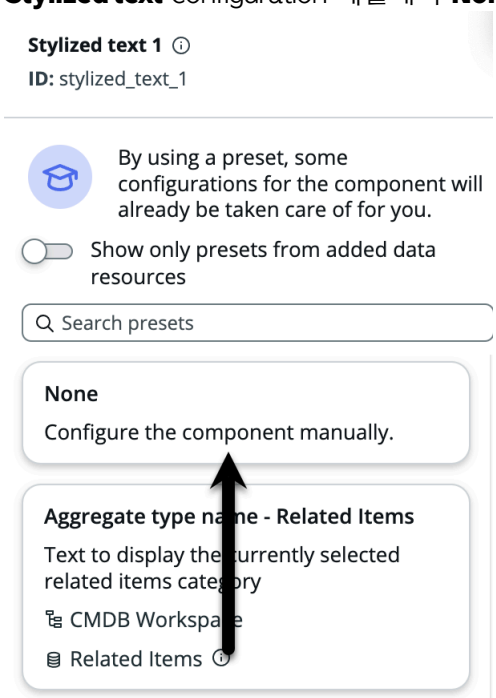
> **주:**
> 모덜리스 대화 상자 고급 속성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Developer 사이트를 참조하십시오.

7. 데이터 리소스 서랍에서 모덜리스 대화 상자 컨트롤러가 자동으로 추가되었습니다.

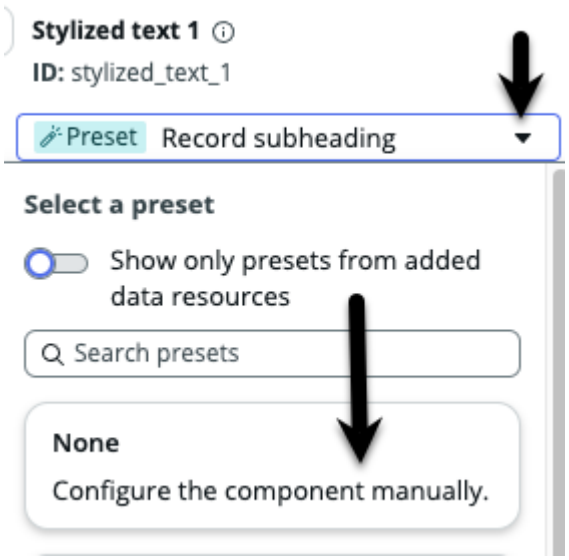
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 콘텐츠 트리의 모덜리스 대화 상자 기본 > 작업에서 + 구성 요소 추가를 선택하여 모덜리스 대화 상자 헤더에 콘텐츠를 추가합니다.
9. 스타일화된 텍스트 구성요소를 검색하여 선택합니다.
10. **Stylized text** configuration 패널에서 **None** 을 선택하여 구성요소를 수동으로 구성합니다.

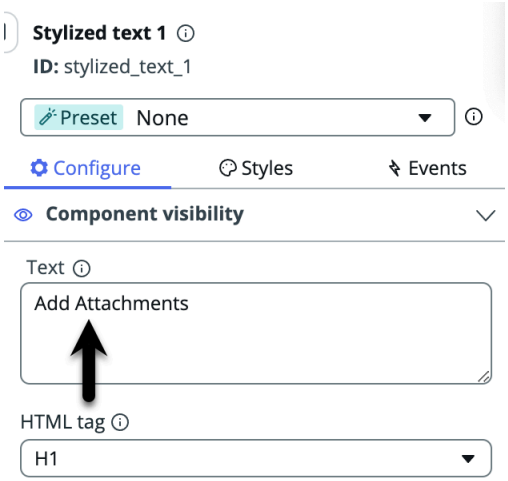


레코드 하위 제목 사전 설정이 자동으로 추가된 경우 드롭다운 화살표를 선택하고 없음을 선택한 다음 구성 탭에서 제거를 선택합니다.

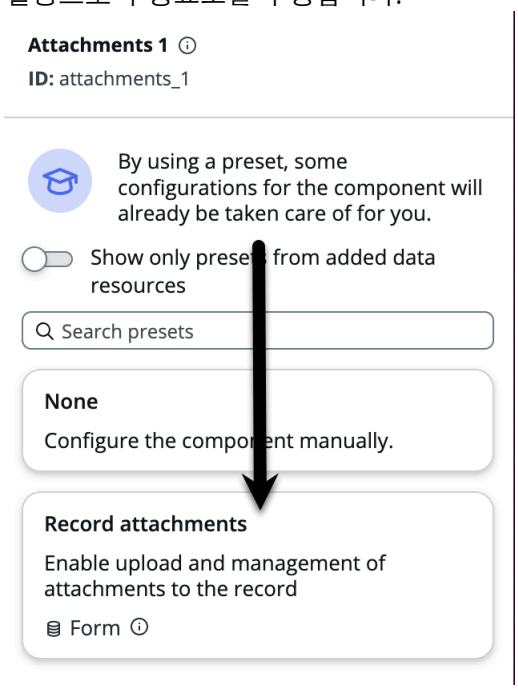


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 아직 열려 있지 않은 경우 구성을 선택하여 구성 탭을 엽니다.
12. Text(텍스트)에서 샘플 텍스트를 제거하고 Add Attachments(## ## ##)# 입력합니다.



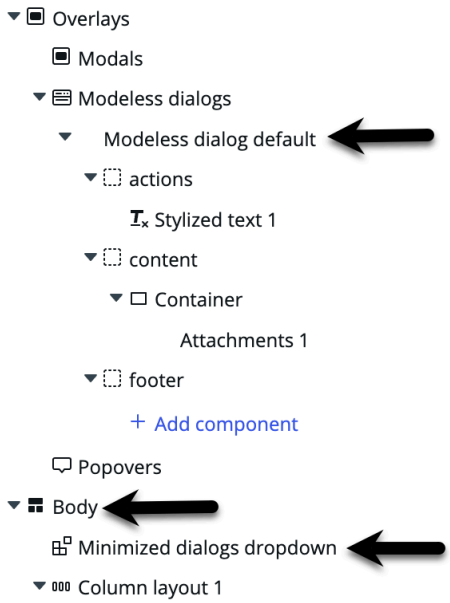
13. UI Builder 헤더에서 저장 을 선택합니다.
14. 콘텐츠 트리의 모덜리스 대화 상자 기본값 > 콘텐츠 > 컨테이너에서 + 구성 요소 추가를 선택하여 모덜리스 대화 상자 본문에 콘텐츠를 추가합니다.
15. 첨부 파일 구성요소를 선택합니다.
16. 첨부 파일 구성 패널에서 아직 선택하지 않은 경우 첨부 파일 기록 및 적용을 선택하여 사전 설정으로 구성요소를 구성합니다.



첨부 파일 구성요소 구성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Developer 사이트를 참조하십시오.

17. 모덜리스 대화 상자 바닥글에 콘텐츠를 추가할 수 있지만 이 예제에서는 바닥글을 비워 둡니다.
18. 저장을 선택합니다.
컨텐츠 트리에서 모덜리스 대화 상자와 모든 구성 요소가 페이지 구조의 본문 위에 나열되어 있습니다. 또한 최소화된 대화 상자 드롭다운 구성 요소가 페이지에 자동으로 추가되고 콘텐츠 트리의 본문 아래에 나열되어 모덜리스 대화 상자 헤더의 최소화 아이콘에 대한 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



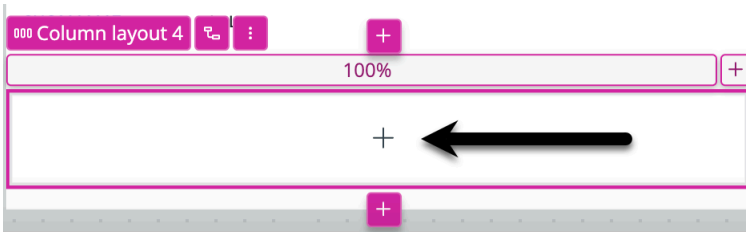
19. 컨텐츠 트리에서 본문을 선택합니다.

20. 버튼 구성 요소를 추가하고 모덜리스 대화 상자를 열도록 구성합니다.

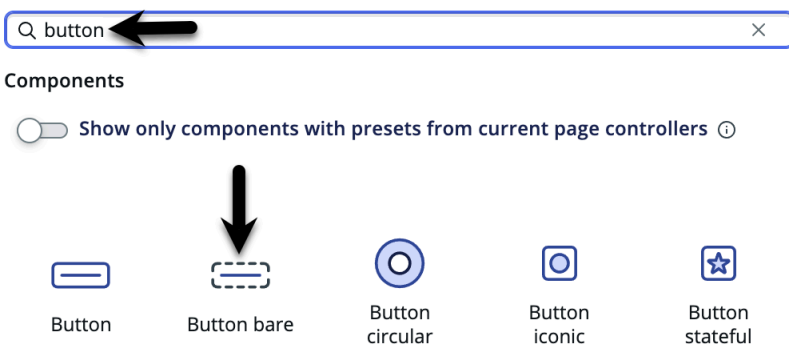
a. 컨텐츠 트리에서 **Body** 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택하고 **Add component**를 선택합니다.

b. Layouts(레이아웃) 탭에서 **Single** column(단일 열)을 선택합니다.
단일 열을 포함하는 새 열 레이아웃이 페이지 하단에 추가됩니다.

c. 스테이지에서 새 열 레이아웃의 + 아이콘을 선택합니다.



d. Button bare 구성요소를 검색하여 선택합니다.

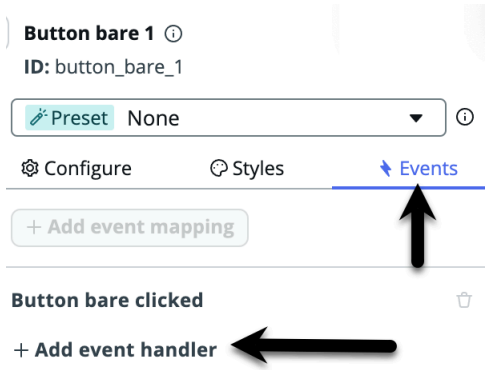


e. 구성 패널의 구성 탭에서 없음 을 선택하여 구성요소를 수동으로 구성합니다.

f. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. + 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

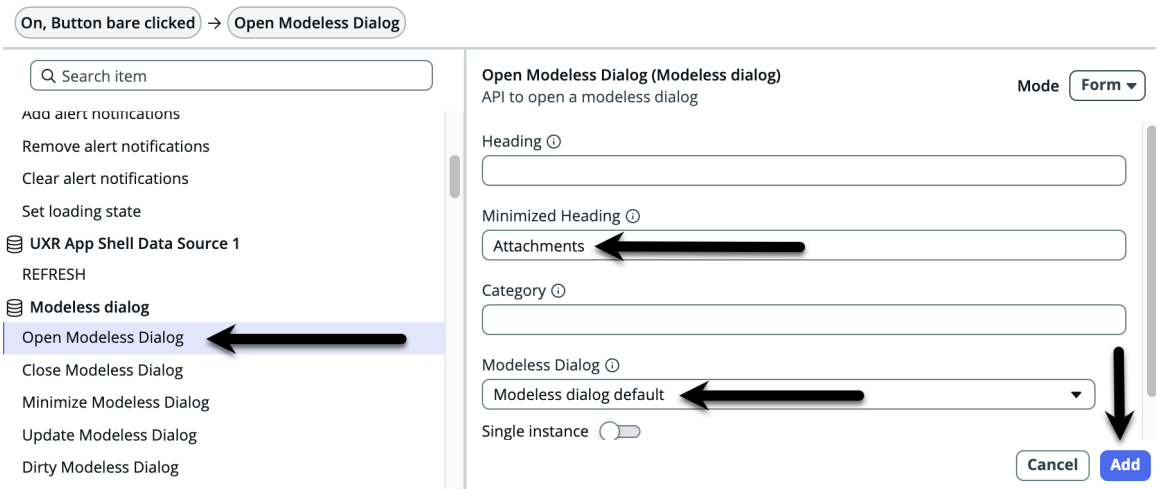


h. 왼쪽 목록에서 모드리스 대화 상자 열기 를 선택합니다(목록에서 아래로 스크롤해야 할 수 있음).

i. 최소화된 제목에 `## ###` 입력합니다.

j. 모덜리스 대화 상자에서모덜리스 대화 상자 기본값을 선택합니다.
제목 및 범주를 포함하여 여기에서 구성할 수 있는 다른 옵션이 있습니다.

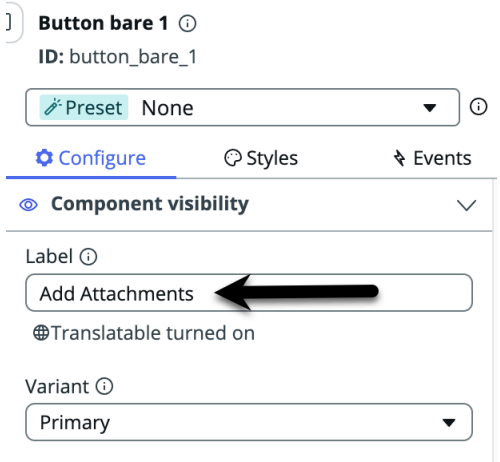
k. 추가를 선택합니다.



l. 구성 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

m. 레이블에 ## ## ### 입력합니다.



21. 저장을 선택합니다.

22. 헤더에서 UI 빌더미리 보기 옆에 있는 드롭다운 화살표를 선택하고 목록에서 **URL** 경로 열기를 선택합니다.

23. 첨부 파일 추가 단추를 선택하여 모덜리스 대화 상자를 테스트합니다.
모덜리스 대화 상자는 맨 위에 제목이 있고 아래에 첨부 파일 구성 요소가 있는 기본 페이지 위에 열립니다.

24. 최소화 기능을 테스트하려면 모덜리스 대화 상자에서 최소화 아이콘을 선택합니다.



모덜리스 대화 상자가 최소화되며 최소화된 대화 상자 드롭다운에서 액세스할 수 있습니다.

25. 최소화된 대화 상자 아이콘을 선택한 다음, 첨부 파일을 선택하여 모덜리스 대화 상자 창을 다시 엽니다.



페이지에 모덜리스 대화 상자 이벤트 **UI** 빌더 추가

에서 열기, 닫기 또는 최소화 UI 빌더와 같은 모덜리스 대화 이벤트를 추가하고 구성하는 방법을 알아봅니다. 모덜리스 대화 상자는 페이지 위에 콘텐츠를 포함하는 부동 창입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

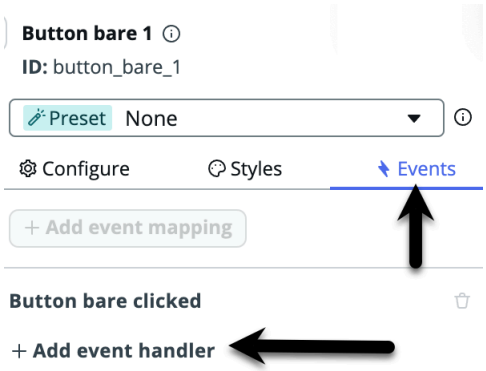
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.

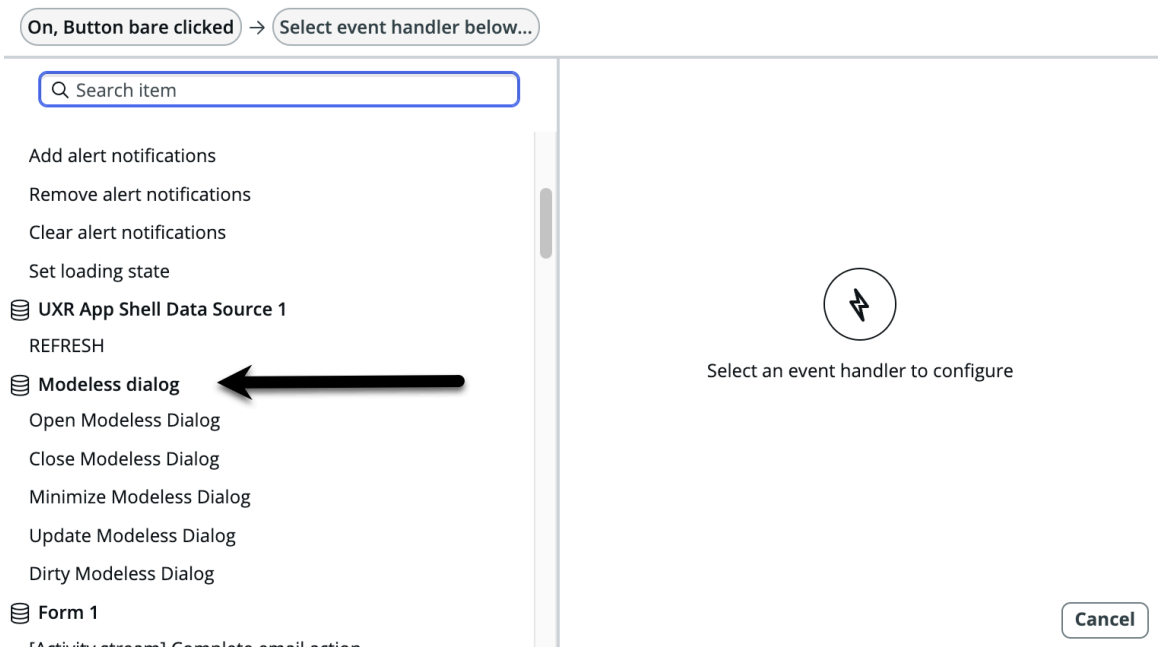
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 페이지 변형을 열거나 생성합니다.
에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 페이지에 모덜리스 대화 상자를 추가합니다.
모덜리스 대화 상자를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 모덜리스 대화 상자 UI 빌더 추가.
5. 페이지에 버튼과 같은 구성요소를 추가하여 모덜리스 대화 상자에서 작업을 수행합니다.
모덜리스 대화 상자와 상호 작용하는 단추를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 모덜리스 대화 상자 UI 빌더 추가.
6. 컨텐츠 트리 또는 스테이지에서 버튼 구성요소를 선택합니다.
7. 구성 패널에서 **Events** 탭을 선택합니다.
8. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.



9. 이벤트 핸들러 미리 보기 창에서 버튼에 할당할 동작을 선택합니다.
5개의 모덜리스 대화 상자 이벤트 처리기를 사용할 수 있습니다.

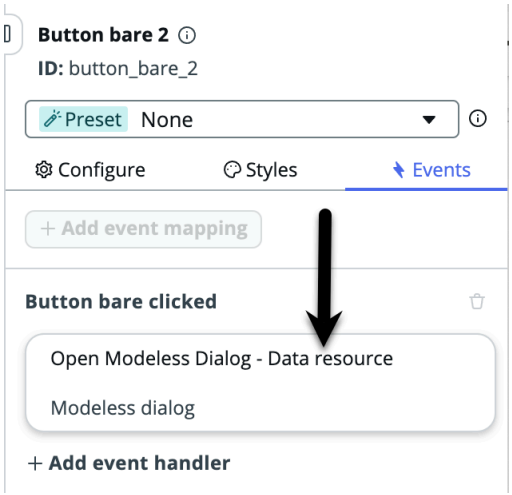


주:
이벤트 핸들러의 경우, 스크립트 편집기에서 작업하려면 모드 드롭다운에서 스크립트를 선택합니다.

10. 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
구성된 이벤트 핸들러가 구성요소의 구성 패널 **Events** 탭에 표시됩니다.



달력 구성요소 사용 사례

새 UI 빌더 경험 페이지에서 달력 구성요소를 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **>** 경험 생성을 선택하여 환경을 생성합니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 변형을 생성합니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 스테이지에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
5. 검색 구성 요소에calendar를 입력합니다.
6. 달력을 선택합니다.

   데모 데이터와 함께 달력 구성요소가 페이지에 추가됩니다. 데모 데이터는 캘린더 구성 요소로 가능한 작업과 구성 요소가 구성되는 방식을 보여 주는 데 도움이 됩니다.
7. 저장을 선택합니다.
8. 페이지에서 일정이 어떻게 표시되는지 보려면 미리 보기를 선택합니다.
   왼쪽 상단에는 선택적 +새로 만들기 버튼과 이전 또는 다음 기간 또는 특정 날짜로 이동할 수 있는 날짜 선택기가 있습니다. 오른쪽 상단에는 시간대 선택기, 보기(예: 일 또는 작업 주) 선택기 및 키보드 단축키에 액세스할 수 있는 설정 메뉴 아이콘이 있습니다. 중앙의 기본 달력 그리드는 왼쪽의 세로 축을 따라 시간을 표시하고 상단의 지정된 뷰를 가로로 표시합니다. 달력 이벤트는 이벤트 시작 및 종료 시간을 반영하는 그리드 내의 셀에 표시됩니다. 상황별 측면 패널은 달력 눈금 오른쪽에 나타나며, 기본적으로 달력의 이벤트를 나타내는 카드와 함께 어젠다 뷰를 표시합니다.
9. 오른쪽 위에 있는 **X** 를 선택하여 미리 보기 창을 닫습니다.
   비즈니스 요구에 맞게 모든 기능을 갖춘 달력 구성요소를 구성하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 다음 단계에서는 몇 가지 옵션을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 오른쪽의 구성 패널에서 구성 탭을 선택하고 현재 선택한 보기 필드(아래로 스크롤해야 할 수 있음)에서 **Calendar week**를 선택하여 기본 보기를 일에서 주로 변경합니다.
Calendar 구성 요소가 스테이지에서 즉시 업데이트되어 한 주를 표시합니다.
11. 구성 탭에서 날짜 및 로캘 섹션으로 스크롤하고 시간대 필드에서 새로 선택하여 시간대를 변경합니다.
새 시간대는 스테이지에서 달력의 오른쪽 상단에 표시됩니다.
12. 기본적으로 달력에 표시되는 첫 번째 날은 월요일이지만 구성 탭의 주의 첫 번째 날 필드에 다른 숫자를 지정하여 변경할 수 있습니다.
일요일에는 0, 월요일에는 1, 화요일에는 2를 입력합니다.
13. 달력에 제목을 추가합니다.
    a. 왼쪽의 콘텐츠 트리에서 본문 **>** 달력 **1 >** 왼쪽 헤더 슬롯 으로 이동하고 **+** 구성 요소 추가를 선택합니다.
    b. 스타일화된 텍스트 구성요소를 선택합니다.
    c. 오른쪽의 구성 패널에서 **None - Configure the component manually** 를 선택합니다.
    d. 구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.
    e. Text(텍스트)에 새 제목 텍스트(예: My Calendar)를 입력합니다.
    f. 저장을 선택합니다.
14. 상황별 패널을 구성합니다.
    a. 먼저 미리 보기를 선택하여 패널의 모양과 작동 방식을 확인합니다.
    패널이 오른쪽에 나타나며, 기본적으로 어젠다 뷰가 표시됩니다. 어젠다 뷰에서는 선택한 뷰의 모든 어젠다 항목에 대해 각 개별 이벤트에 대한 세부 정보가 포함된 카드가 표시됩니다(예: 일 또는 주). 어젠다 뷰 아이콘 아래에는 필터, 분석 센터 및 화살표에 대한 다른 아이콘이 있습니다. 다음 단계에서는 이러한 세 개의 아이콘을 제거하고 상황별 측면 패널에 대한 새 구성요소를 구성하는 프로세스를 안내합니다.
    b. 오른쪽 상단의 **X** 를 선택하여 미리 보기 오버레이를 닫습니다.
    c. 왼쪽의 콘텐츠 트리에서 본문 으로 이동하여 캘린더 **1**을 선택합니다.
    d. 구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.
    e. 기타 속성 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
    f. 상황별 패널 항목 필드 위로 마우스를 이동하고 편집을 선택합니다.
    g. 각각에 대해 항목 제거(휴지통) 아이콘을 선택하여 **filter-outline**, **analytics-center-outline** 및 왼쪽 아래 화살표 채우기 아이콘을 제거합니다.
    h. 적용을 선택합니다.
    Calendar 구성 요소가 스테이지에서 즉시 업데이트되고 상황별 패널에 더 이상 세 개의 아이콘이 표시되지 않습니다.
    i. 저장을 선택합니다.
    j. 이제 컨텐츠 트리에서 **Body > Calendar 1 > contextual-panel-content** 로 이동하고 **+** 구성 요소 추가를 선택하여 상황별 측면 패널에 구성요소를 추가해 보겠습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

k. 구성 요소 검색에서 flex를 입력하고 **Flexbox**를 선택합니다.

l. 구성 패널에서 구성요소 이름 **Container 2**를 선택합니다.

m. 구성 요소 레이블에 Text container를 입력합니다.

n. 구성 요소 **ID**에 text_container를 입력합니다.

o. 적용을 선택합니다.

p. 구성 패널에서 **None - Configure the component manually** 를 선택합니다.

q. 이제 컨텐츠 트리에서 **Body > Calendar 1 > contextual-panel-content > Text Container** 로 이동하고 **+** 구성 요소 추가를 선택하여 상황별 측면 패널에 구성 요소를 추가해 보겠습니다.

r. Search components(구성 요소 검색)에서 sty를 입력하고 **Stylized** text(스타일이 지정된 텍스트)를 선택합니다.

s. 구성 패널의 구성 탭에서 **None - Configure the component manually** 를 선택합니다.

t. 구성 패널의 구성 탭에서 텍스트 필드의 내용을 제거하고 Hello World를 입력합니다.

u. 저장을 선택합니다.

v. 왼쪽의 콘텐츠 트리에서 본문 으로 이동하여 캘린더 **1**을 선택합니다.

w. 구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.

x. 기타 속성 섹션까지 아래로 스크롤합니다.

y. 상황별 패널 항목 필드 위로 마우스를 이동하고 편집을 선택합니다.

z. 상황별 패널 항목**(1)** 옆에 있는 **+** 아이콘을 선택합니다.

aa. 아이콘에 calendar-outline# 입력합니다.

ab. ID에 text_container를 입력합니다.

ac. 레이블에 Text Container(### ####)를 입력합니다.

ad. 열기에서 **false**를 선택합니다.

ae. 적용을 선택합니다.

af. 저장을 선택합니다.
이제 상황별 측면 패널에 새 아이콘이 표시됩니다.

ag. 미리 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ah. 상황별 측면 패널에서 두 번째 새 아이콘을 선택합니다.
패널에는 스타일화된 텍스트 구성요소와 Hello World라는 단어가 있는 텍스트 컨테이너가 표시됩니다.

ai. 오른쪽 위에 있는 **X** 를 선택하여 미리 보기 창을 닫습니다.

15. 새로 만들기 버튼을 구성합니다.

a.

16. 달력 그리드에서 이벤트가 선택될 때 표시할 팝오버를 구성합니다.

a. 왼쪽의 콘텐츠 트리에서 본문 **>** 열 레이아웃 **1 >** 열 **1 >** 달력 **1 >** 이벤트 팝오버 로 이동하고 **+** 구성 요소 추가를 선택합니다.

UI Builder 환경의 시각적 스타일 관리

테마를 사용하면 브랜드의 모양과 느낌을 표현할 수 있도록 경험의 시각적 스타일을 변경할 수 UI 빌더 있습니다

테마 시작하기

기본적으로 Polaris 테마는 UI Builder 환경에 적용됩니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오.

테마 작성기로 새 테마 생성

테마 작성기를 사용하면 친숙한 시각적 인터페이스를 사용하여 Next Experience 테마를 생성, 편집, 관리 및 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Next Experience with Theme Builder 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 테마 만들기

스타일 기록 및 JSON 코드로 작업하는 데 익숙한 관리자인 경우 사용자 지정 테마를 생성하여 기본 Polaris 스타일을 재정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 테마에서 서체, 색상 및 이미지(배너 및 로고 포함)를 가장 세밀하게 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Next Experience themes and preferences 문서를 참조하십시오.

어두운 테마로 작업하기

어두운 테마에 관심이 있는 경우 을 참조하십시오 Working with dark theme.

경험 테마 보기

경험에 적용된 테마를 봅니다. 테마는 환경의 시각적 스타일을 설정하고 모든 페이지에서 일관된 모양과 느낌을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

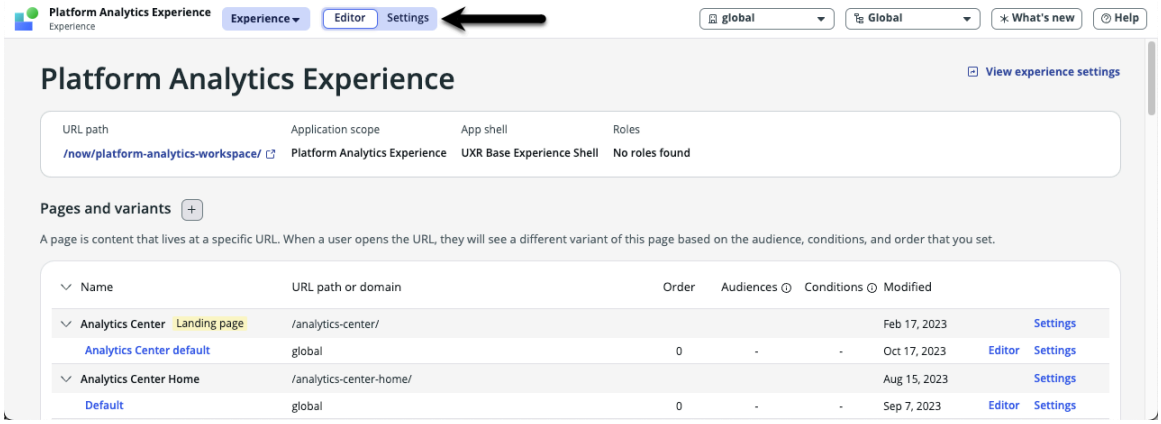
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.

2. 작업할 작업 영역 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.



4. 브랜딩 및 테마 섹션으로 스크롤하여 테마에 나열된 내용을 확인합니다.
기본적으로 Polaris 테마는 UI Builder 환경에 적용됩니다.

다음에 수행할 작업

테마를 사용자 지정하려면 다음 두 가지 옵션이 있습니다.

- 테마 작성기를 사용하면 친숙한 시각적 인터페이스를 사용하여 Next Experience 테마를 생성, 편집, 관리 및 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Next Experience with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
- 스타일 기록 및 JSON 코드로 작업하는 데 익숙한 관리자인 경우 사용자 지정 테마를 생성하여 기본 Polaris 스타일을 재정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 테마에서 서체, 색상 및 이미지(배너 및 로고 포함)를 가장 세밀하게 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Next Experience themes and preferences 문서를 참조하십시오.

고급 UI 빌더

UI 빌더 다양한 기술 수준을 가진 애플리케이션 개발자가 사용할 수 있습니다. 프로 코더라고도 하는 높은 수준의 경험을 가진 개발자가 이 섹션의 절차를 수행하는 것이 좋습니다.

구성요소 및 반복자 구성(고급 기능)

에서 페이지를 UI 빌더빌드할 때 구성 요소를 추가하고 구성할 수 있습니다. 반복자를 사용하여 구성요소를 반복하거나 데이터 자원의 결과로 여러 구성요소를 반복할 수도 있습니다.

구성요소 추가 및 구성

페이지에 구성 요소를 UI 빌더추가하는 방법을 알아봅니다. 구성요소를 추가하여 페이지를 빌드합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

구성 요소는 에서 사용자 지정 페이지를 UI 빌더만드는 데 사용되는 구성 요소입니다. 페이지에 구성요소를 추가하는 방법을 알아보세요. 페이지에 구성요소를 추가한 후에는 구성요소를 구성해야 합니다. 구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 개발자 사이트의 구성 요소 설명서를 ServiceNow 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

3. 페이지를 열거나 만듭니다.
   기존 페이지를 여는 경우 원본 페이지와 동일한 범위에 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 페이지 편집을 시작하기 전에 범위를 변경합니다. 애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일 및 데이터에 대한 액세스를 식별하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 관리자는 다른 응용 프로그램에서 액세스할 수 있는 응용 프로그램 부분을 지정하도록 범위를 설정합니다. 애플리케이션 범위는 데이터와 애플리케이션 파일을 보호합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기 .
4. 기존 컨테이너를 선택하거나 열 레이아웃을 생성합니다.
   자세한 내용은 UI Builder 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.
5. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   UI 빌더 에는 선택할 수 있는 구성요소 라이브러리가 함께 제공됩니다. 구성요소를 페이지의 구성요소로 추가합니다. 예를 들어 제목, 데이터 시각화 등을 추가할 수 있습니다. 다음 표에서는 페이지에 구성 요소를 추가할 수 있는 여러 가지 방법을 보여 줍니다.
6. 이제 방금 추가한 구성요소의 속성을 구성합니다.
   구성요소를 구성한다는 것은 필요에 맞게 사용자 지정하는 것을 의미합니다. 구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Next Experience 구성요소 레이블이 표시됩니다.

   a. 구성할 구성요소를 선택합니다.

   b. 의 UI 빌더구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.

   c. 구성요소의 구성요소 속성을 사용자 지정합니다.
      예를 들어 버튼 구성요소의 이름을 추가할 수 있습니다. 데이터 시각화와 같은 일부 구성요소는 데이터 소스가 있어야 속성을 구성할 수 있습니다. 각 구성 요소에는 각 구성 요소에 대한 요구 사항과 옵션에 따라 서로 다른 구성 속성이 있습니다. 예를 들어 버튼 구성 요소 구성은 간단하지만 목록 구성 요소에는 더 많은 구성이 필요합니다.

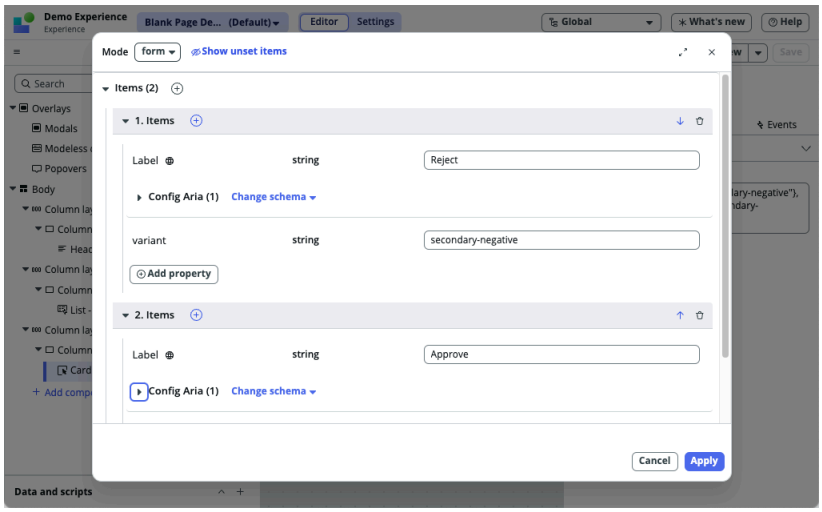
   d. 구성 가능한 JSON 속성이 있는 구성 요소의 경우 JSON 코드를 편집할 필요 없이 로우 코드 JSON 편집기를 사용하여 UI 빌더구성 요소 속성을 편집할 수 있습니다.

      JSON 편집기 UI는 더미 데이터 또는 정의된 값에 정의되지 않은 속성을 포함하여 사용 가능한 모든 속성을 표시합니다. JSON 편집기 내에서 속성을 업데이트하거나 사용자 지정 속성을 추가할 수 있습니다. 구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Now 코드 편집기로 코드 편집(고급 기능).

      주:
      로우 코드 JSON 편집기는 스키마가 있고 JSON 입력이 해당 스키마와 일치하는 속성에만 사용할 수 있습니다.

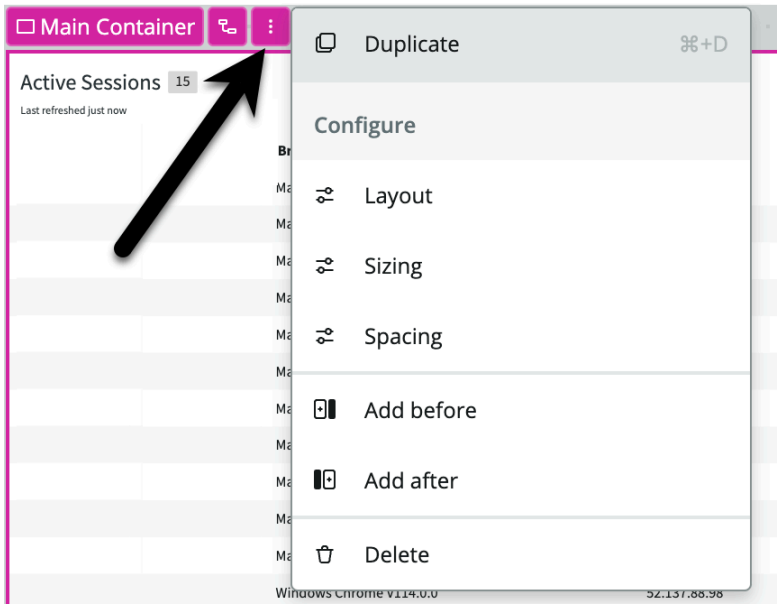
      로우 코드 JSON 편집기는 단순 객체, 단순 배열 속성, 복합 배열, 객체 배열을 지원하며 복잡한 객체를 부분적으로 지원합니다. 복잡한 배열의 경우 배열 항목의 위치를 추가, 삭제 또는 이동할 수 있습니다. 또한 설정되지 않은 항목 숨기기를 선택하여 비어 있거나 null 값이 있는 개체를 숨기면 편집 환경을 간소화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



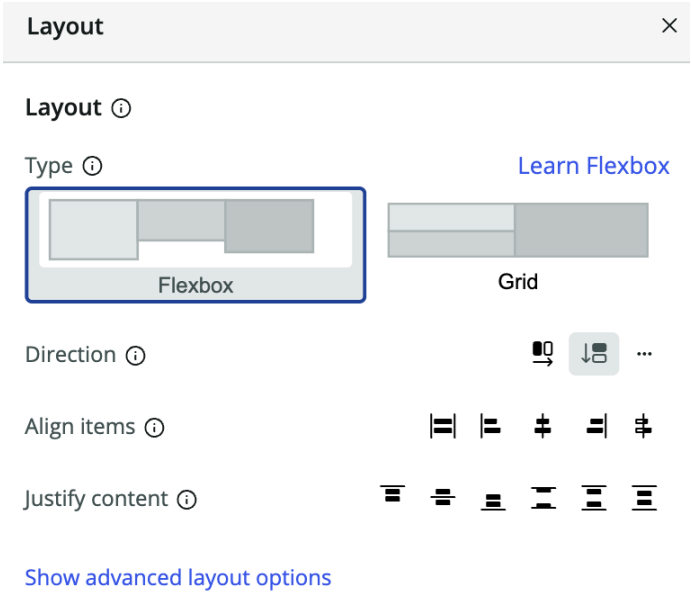
e. 컨테이너 구성 요소로 작업할 때 부동 패널을 사용하여 일부 스타일을 편집할 수 있습니다.

메뉴 아이콘을 선택하여 메뉴를 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

〔레이아웃], 〔크기 조정] 또는 〔간격〕 옵션을 선택하여 가장 일반적인 옵션이 표시된 부동 패널을 엽니다. 필요에 따라 부동 패널을 다른 위치로 드래그합니다. 한 번에 하나의 플로팅 패널만 열 수 있습니다.



구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Next Experience 구성요소레이블이 표시됩니다.

7. 옵션: 이벤트 탭을 선택하여 구성요소에 이벤트 핸들러를 추가합니다.
이벤트 핸들러를 추가하여 페이지의 구성요소에 작업을 추가합니다. 예를 들어, 버튼 구성요소는 정적이며, 기록 저장과 같은 이벤트 작업을 버튼에 바인딩할 때까지 아무 것도 하지 않습니다. 제목 구성요소와 같은 일부 구성요소에는 이벤트 작업이 적용되지 않았습니다. 그러나 많은 구성 요소에서는 실제로 작업을 수행하기 위해 이벤트를 구성 요소에 매핑해야 합니다. 구성 요소에 이벤트 처리기를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소에 이벤트 바인딩 .
8. 옵션: 스타일 탭 아래에 CSS 스타일을 추가하여 구성 요소의 스타일을 재정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소의 기본 모양 변경 문서를 참조하십시오.

   주:
   스타일 변경은 한 번에 하나의 구성 요소에만 영향을 줍니다. 경험에 있는 모든 구성요소의 시각적 스타일을 변경하려면 경험에 테마를 적용해야 합니다. 자세한 내용은 UI Builder 환경의 시각적 스타일 관리 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 구성요소를 체계적인 방식으로 표시하려면 페이지에 컨테이너를 추가합니다.
예를 들어 한 컨테이너에 제목 구성요소가 있을 수 있습니다. 그 아래의 다른 컨테이너에는 목록 구성 요소, 버튼 구성 요소 등이 포함될 수 있습니다.
   a. 컨테이너 맨 위에 있는 + 를 선택하여 기존 구성 요소 앞에 컨테이너 구성 요소를 추가하고 구성 요소 맨 아래에 있는 + 를 선택하여 그 뒤에 컨테이너 구성 요소를 삽입합니다.
   b. Components 목록에서 페이지의 기존 컨테이너로 컨테이너 구성 요소를 드래그합니다.
   컨테이너의 맨 윗줄을 길게 눌러 새 컨테이너를 기존 컨테이너 앞에 삽입하거나 기존 컨테이너의 맨 아래 줄을 길게 눌러 뒤에 추가합니다.
10. 옵션: 페이지에 있는 구성 요소의 맨 위 또는 맨 아래에 있는 + 를 선택하여 페이지에 더 많은 구성 요소를 추가합니다(+ 가 + 추가로 변경됨).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 구성요소 맨 위에 있는 **+** 를 선택하여 기존 구성요소 앞에 구성요소를 추가하거나 구성요소 하단에 있는 **+** 를 선택하여 구성요소를 그 뒤에 삽입합니다.

b. 구성요소 목록에서 구성요소를 끌어 기존 구성요소의 앞이나 뒤에 삽입합니다.

11. 옵션: 버튼과 같은 구성요소를 선택할 때 모달이 나타나게 하려면 먼저 구성요소에 모달을 추가해야 합니다.
모달은 구성요소를 선택할 때 나타나는 확인 팝업입니다. 예를 들어 기록을 삭제하는 버튼 구성요소를 추가하면 사용자에게 기록 삭제 여부를 확인하는 모달을 추가합니다. 자세한 내용은 에서 모달 생성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

12. 작업하는 동안 페이지에서 자주 저장 을 선택합니다.

13. 미리 보기 단추를 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

다음에 수행할 작업

페이지에 구성요소를 추가하고 구성했습니다. 자세한 내용은 UI Builder 페이지에 동적으로 데이터 노출(고급 기능) 문서를 참조하십시오. 의 UI 빌더 데이터 자원은 페이지가 구성요소에 컨텐츠를 표시하기 위해 가져오는 데이터입니다. 구성요소는 데이터 자원을 사용하여 다양한 환경에서 데이터와 구성을 재사용하고 구성요소를 페이지에서 동적으로 만듭니다.

구성요소 수식 편집기에서 **UI** 빌더 지원되는 함수

구성요소 수식 편집기에서 지원되는 다양한 함수에 UI 빌더 대해 알아봅니다.

다음 표에는 구성 요소 수식 편집기에서 사용할 수 있는 함수가 UI 빌더 나와 있습니다. 구성 요소 수식 편집기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

연산자 레이블	예시 조건	동등한 쿼리 연산자	예제 쿼리	예제 출력
모두 비어 있음	〔간단한 설명〕〔ALL_EMPTY〕	ALL_EMPTY	short_descriptionALL_EMPTY	간단한 설명 필드에 값이 없는 모든 기록입니다.
모두 평등	〔간단한 설명〕〔ALL_EQ〕〔네트워크 스토리지 사용 불가〕	ALL_EQ	short_description=네트워크 스토리지 사용할 수 없음	간단한 설명 필드의 값이 "네트워크 저장소를 사용할 수 없음"과 같은 모든 기록.
모두 보다 큼	〔임팩트〕〔ALL_GT〕〔2 - 보통〕	〉	영향도〉2	영향 필드 값이 **3 - 낮음**인 모든 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

연산자 레이블	예시 조건	동등한 쿼리 연산자	예제 쿼리	예제 출력
모두 크거나 같음	〔임팩트〕〔ALL_GTE〕〔2 - 보통〕	〉=	영향도〉=2	영향도 필드 값이 **2 -** 보통 또는 **3 -** 낮음인 모든 기록입니다.
모두 보다 작음	〔재할당 횟수〕〔ALL_LT〕〔2〕	〈	reassignment_count<2	재할당 횟수 필드의 값이 2보다 작은 (하지만 같지 않은) 모든 기록.
모두 작거나 같음	〔재할당 횟수〕〔ALL_LTE〕〔2〕	〈=	reassignment_count<=2	재할당 횟수 필드의 값이 다음 중 하나인 모든 기록: • 2보다 작은 숫자 • 2
모두 같지 않음	〔임팩트〕〔ALL_NEQ〕〔1 - 높음〕	!=	영향도!=1	영향도 필드의 값이 **1 -** 높음이 아닌 모든 기록.
모두 비어 있지 않음	〔임팩트〕〔ALL_NOTEMPTY〕	ALL_NOTEMPTY	impactALL_NOTEMPTY	영향도 필드에 값이 있는 모든 기록입니다.
모두 다음 중 하나가 아님	〔임팩트〕〔ALL_NOTONEOF〕〔1 - 높음, 2 - 보통〕	ALL_NOTONEOF	impactALL_NOTONEOF1,2	영향 필드가 다음 값을 제외한 모든 값으로 채워지는 모든 기록: • **1 -** 높음 • **2 -** 보통
의 모든 것	〔임팩트〕〔ALL_ONEOF〕〔1 - 높음, 2 - 보통〕	ALL_ONEOF	impactALL_ONEOF1,2	영향 필드가 다음 값 중 하나로 채워지는 모든 기록: • **1 -** 높음 • **2 -** 보통
모든 비어 있음	〔간단한 설명〕〔ANY_EMPTY〕	ANY_EMPTY	short_descriptionANY_EMPTY	간단한 설명 필드에 값이 없는 모든 기록입니다.
모든 동일	〔간단한 설명〕〔ANY_EQ〕〔네트워크 스토리지 사용 불가〕	ANY_EQ	short_description=네트워크 스토리지를 사용할 수 없음	간단한 설명 필드의 값이 "네트워크 저장소를 사용할

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

연산자 레이블	예시 조건	동등한 쿼리 연산자	예제 쿼리	예제 출력
				수 없음"과 같은 모든 기록.
보다 큼	〔임팩트〕〔ANY_GT〕〔2 - 보통〕	ANY_GT	impactANY_GT2	영향 필드의 값이 **3 -** 낮음인 모든 기록
크거나 같음	〔임팩트〕〔ANY_GTE〕〔2 - 보통〕	ANY_GTE	impactANY_GTE2	영향 필드의 값이 **2 -** 보통 또는 **3 -** 낮음인 모든 기록.
보다 작음	〔재할당 횟수〕〔ANY_LT〕〔2〕	ANY_LT	reassignment_countANY_LT2	재할당 횟수 필드의 값이 2보다 작은 (그러나 같지 않은) 모든 기록.
작거나 같음	〔재할당 횟수〕〔ANY_LTE〕〔2〕	ANY_LTE	reassignment_countANY_LTE2	재할당 횟수 필드의 값이 다음 중 하나인 모든 기록: • 2보다 작은 숫자 • 2
모두 같지 않음	〔임팩트〕〔ANY_NEQ〕〔1 - 높음〕	ANY_NEQ	impactANY_NEQ1	영향도 필드의 값이 **1 -** 높음이 아닌 모든 기록.
비어 있지 않은 모든 항목	〔임팩트〕〔ANY_NOTEMPTY〕	ANY_NOTEMPTY	impactANY_NOTEMPTY	영향 필드에 값이 있는 모든 기록입니다.
중 하나 아님	〔임팩트〕〔ANY_NOTONEOF〕〔1 - 높음, 2 - 보통〕	ANY_NOTONEOF	impactANY_NOTONEOF1,2	영향 필드가 다음 값을 제외한 모든 값으로 채워지는 모든 기록: • **1 -** 높음 • **2 -** 보통
다음 중 하나	〔임팩트〕〔ANY_ONEOF〕〔1 - 높음, 2 - 보통〕	ANY_ONEOF	impactANY_ONEOF1,2	영향 필드가 다음 값 중 하나로 채워지는 모든 기록: • **1 -** 높음 • **2 -** 보통
Concat	CONCAT(값)	Concat	CONCAT("환영합니다, ",@context.session.user.firstName)	제공된 모든 문자열을 하나로 결합하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

연산자 레이블	예시 조건	동등한 쿼리 연산자	예제 쿼리	예제 출력
				새 문자열을 만듭니다.
빈	EMPTY(값)	빈	비어 있음 (@context.session.user.roles)	값이 null이거나 정의되지 않은 경우 예를 반환합니다.
경우	IF(만약에, 그렇다면, else)	경우	IF(@context.props.base,"베이스 페이지 ","베이스 페이지 아님 ")	조건이 true이면 then 값을 반환합니다. 조건이 false이면 else 값을 반환합니다.
렌	LEN(목록)	렌	LEN(〔1,2,3〕)입니다	배열의 항목 수를 반환합니다.
선택	PICK (배열, 필드)	선택	PICK(@context.session.user.preferences,"이름")	배열의 각 항목에 있는 필드에서 각 항목을 선택하는 새 배열을 만듭니다. 필드가 없으면 새 배열의 항목이 비어 있습니다.
범위	RANGE(시작, 종료)	범위	범위(1,10)	시작부터 시작하여 단계별로 증가하는 숫자 배열을 만듭니다.
합계	SUM(배열)	합계	합계(〔1,2,3〕)	0부터 시작하여 배열에 있는 각 항목의 숫자 값을 더하고 결과 합계를 반환합니다
번역함	TRANSLATE(텍스트,	번역함	TRANSLATE("두 번째 환영합니다 ")	두 번째 인수에 지정된 문자가 세 번째 인수에 지정된 문자로 변환된 후 첫 번째 인수의 문자열을 반환합니다.
비어 있는 경우	〔간단한 설명〕 〔WHERE_EMPTY〕	WHERE_EMPTY	short_description	지정된 필드에 값이 없는 경우 기록을 추출합니다.
동일 위치	〔간단한 설명〕 〔WHERE_EQ〕 〔네트워크 스토리지 사용 불가〕	WHERE_EQ	short_description 스토리지를 사용할 수 없음	지정된 network 설명 필드가 "네트워크 저장소를 사용할

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

연산자 레이블	예시 조건	동등한 쿼리 연산자	예제 쿼리	예제 출력
				수 없음"과 같은 기록을 추출합니다.
여기서 보다 큼	〔임팩트〕〔WHERE_GT〕〔2 - 보통〕	WHERE_GT	impactWHERE_GT2	영향 필드의 값이 **3 -** 낮음인 기록 추출
크거나 같은 경우	〔임팩트〕〔WHERE_GTE〕〔2 - 보통〕	WHERE_GTE	impactWHERE_GTE2	영향 필드의 값이 **2 -** 보통 또는 **3 -** 낮음인 기록을 추출합니다.
여기서 보다 작음	〔재할당 횟수〕〔WHERE_LT〕〔2〕	WHERE_LT	reassignment_countWHERE_LT2	재할당 횟수 필드의 값이 2보다 작은 (하지만 같지 않은) 기록을 추출합니다.
작거나 같은 경우	〔재할당 횟수〕〔WHERE_LTE〕〔2〕	WHERE_LTE	reassignment_countWHERE_LTE2	재할당 횟수 필드의 값이 다음 중 하나인 기록을 추출합니다. • 2보다 작은 숫자 • 2
같지 않은 경우	〔임팩트〕〔WHERE_NEQ〕〔1 - 높음〕	WHERE_NEQ	impactWHERE_NEQ1	영향도 필드의 값이 **1 -** 높음이 아닌 기록을 추출합니다.
비어 있지 않은 경우	〔임팩트〕〔WHERE_NOTEMPTY〕	WHERE_NOTEMPTY	impactWHERE_NOTEMPTY	영향 필드에 값이 있는 기록을 추출합니다.
다음 중 하나가 아닌 경우	〔임팩트〕〔WHERE_NOTONEOF〕〔1 - 높음, 2 - 보통〕	WHERE_NOTONEOF	impactWHERE_NOTONEOF1,2	영향 필드가 다음 값을 제외한 모든 값으로 채워지는 기록을 추출합니다. • **1 -** 높음 • **2 -** 보통
여기서 다음 중 하나	〔임팩트〕〔WHERE_ONEOF〕〔1 - 높음, 2 - 보통〕	WHERE_ONEOF	impactWHERE_ONEOF1,2	영향 필드가 다음 값 중 하나로 채워지는 기록을 추출합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

연산자 레이블	예시 조건	동등한 쿼리 연산자	예제 쿼리	예제 출력
				• **1** - 높음 • **2** - 보통

구성요소에 반복자 추가

에서 UI 빌더반복자를 사용하여 데이터 자원의 결과로 하나 이상의 구성요소를 반복합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
반복자 구성 요소는 의 UI 빌더여러 구성 요소에서 제공하는 데이터를 반복하는 기본 루프 역할을 합니다. 반복자는 배열 또는 객체 배열을 사용합니다. 예를 들어 ## [{"task": "A"},{"task": "B"}] 는 그 안의 내용을 두 번 반복합니다. 반복자를 사용하면 값을 데이터 배열 속성에 바인딩할 수 있습니다. @item.value###. {property_name} 반복자 내의 구성요소에 값을 바인딩합니다. 작업을 바인딩하려는 경우 @item.value.task로 바인딩할 수 있으며 반복자가 올바른 값을 표시합니다.

반복자 내의 구성요소는 구성요소 출력이 동적인지 여부에 관계없이 데이터 소스의 항목 수를 반복합니다. 예를 들어, 세 개의 데이터 요소가 있는 반복자 내에 헤더 구성 요소를 배치하지만 레이블 필드는 변경하지 않는다고 가정해 보겠습니다. 그러면 동일한 출력 Label이 있는 Header의 세 인스턴스가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 반복자를 추가할 페이지의 편집기를 엽니다.
   환경에 대한 페이지를 만들지 않은 경우 페이지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용을 참조하세요 에서 페이지 만들기 UI 빌더 .
4. 데이터 자원을 페이지에 연결합니다.

   예를 들어 여러 기록 조회 데이터 자원을 페이지에 추가합니다. 데이터 자원 연결에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 .

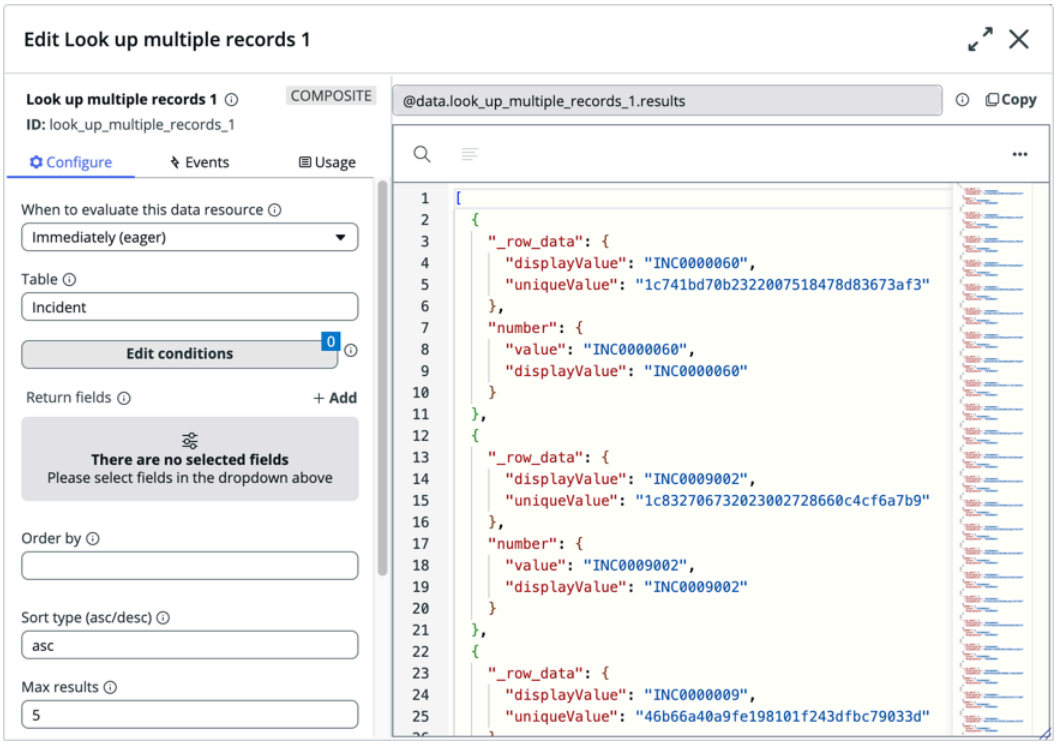
   a. 여러 기록 조회 데이터 자원을 선택합니다.

   b. 인시던트 테이블을 사용하도록 데이터 자원을 구성합니다.

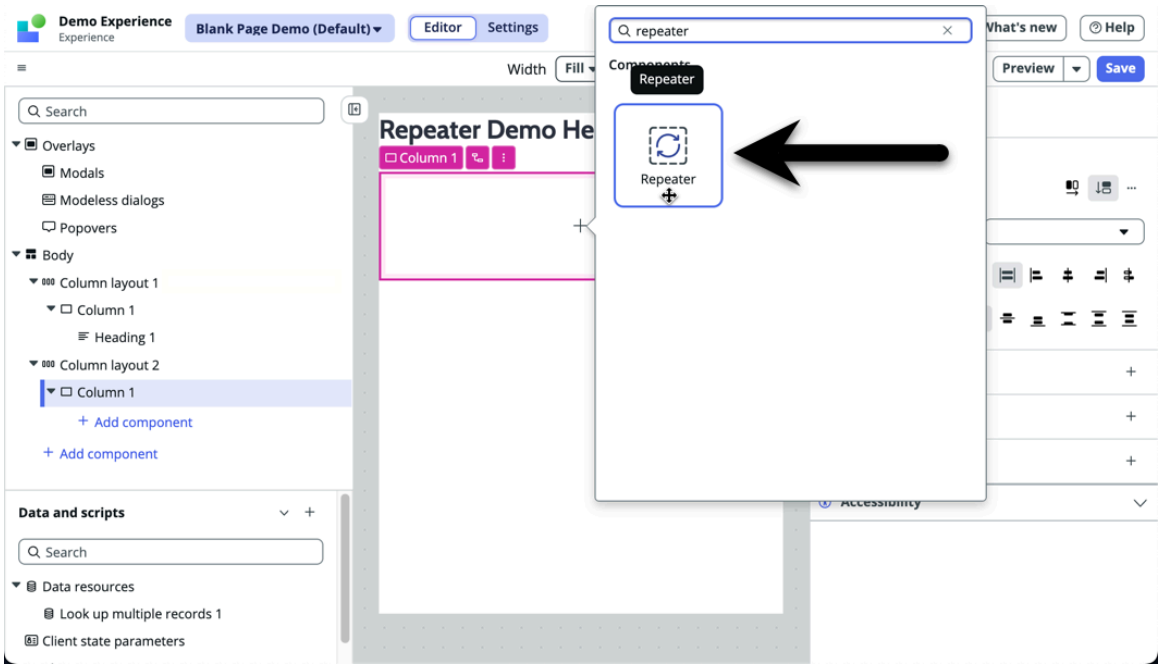
   c. 최대 결과 필드에 5를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 기록 조회 데이터 자원이 구성되어 있습니다.



5. 기존 컨테이너를 선택하거나 열 레이아웃을 생성합니다.
   자세한 내용은 UI Builder 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.
6. 페이지에 반복자 구성요소를 추가합니다.



구성 요소 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

7. Configure(구성) 탭에서 None(없음)을 선택하여 구성 요소를 수동으로 구성합니다.
8. 구성 탭에서 반복되는 구성요소에 대한 데이터를 정의하는 배열을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 데이터 배열을 가리키고 데이터 바인딩 아이콘( )을 선택합니다.

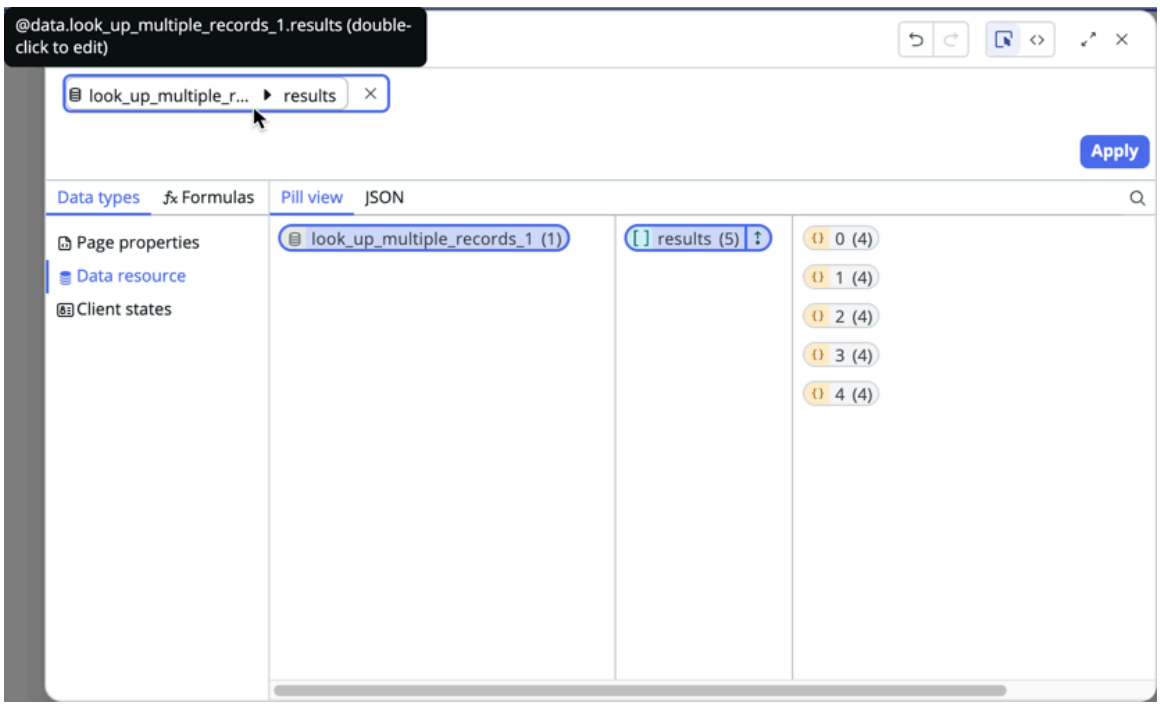
b. 데이터 형식에서 데이터 리소스를 선택합니다.

c. 알약 보기에서 **look_up_multiple_records_1** 알약을 선택합니다.

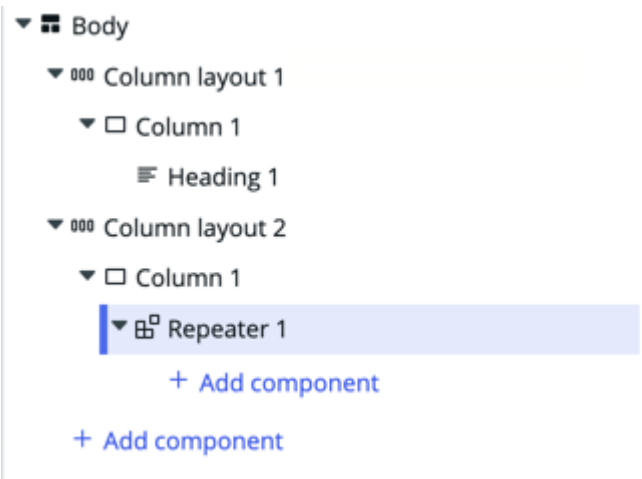
d. 다음 열에서 결과를 두 번 클릭하거나 끌어서 **@data.look_up_multiple_records_1.results** 출력을 추가합니다.

e. 적용을 선택합니다.

데이터 자원의 결과는 반복자 구성요소에 바인딩됩니다. 반복자 내에서 하나의 구성 요소가 각 결과를 나타냅니다.



9. 이전 단계에서 추가한 반복자 아래에서 구성 요소 추가를 선택합니다.



예를 들어 제목 구성 요소를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 구성 탭에서 없음을 선택하여 제목 구성요소를 수동으로 구성합니다.
11. 반복자에서 중첩한 구성요소를 구성합니다.

    예를 들어 **displayValue** 를 구성 요소에 바인딩합니다. 자세한 내용은 구성요소에 데이터 연결 문서를 참조하십시오.

    a. 커서를 레이블 필드로 이동하고 데이터 바인딩 아이콘(.)을 선택합니다.

    b. **Data** types(데이터 유형)에서 Repeater(반복자)를 선택합니다.

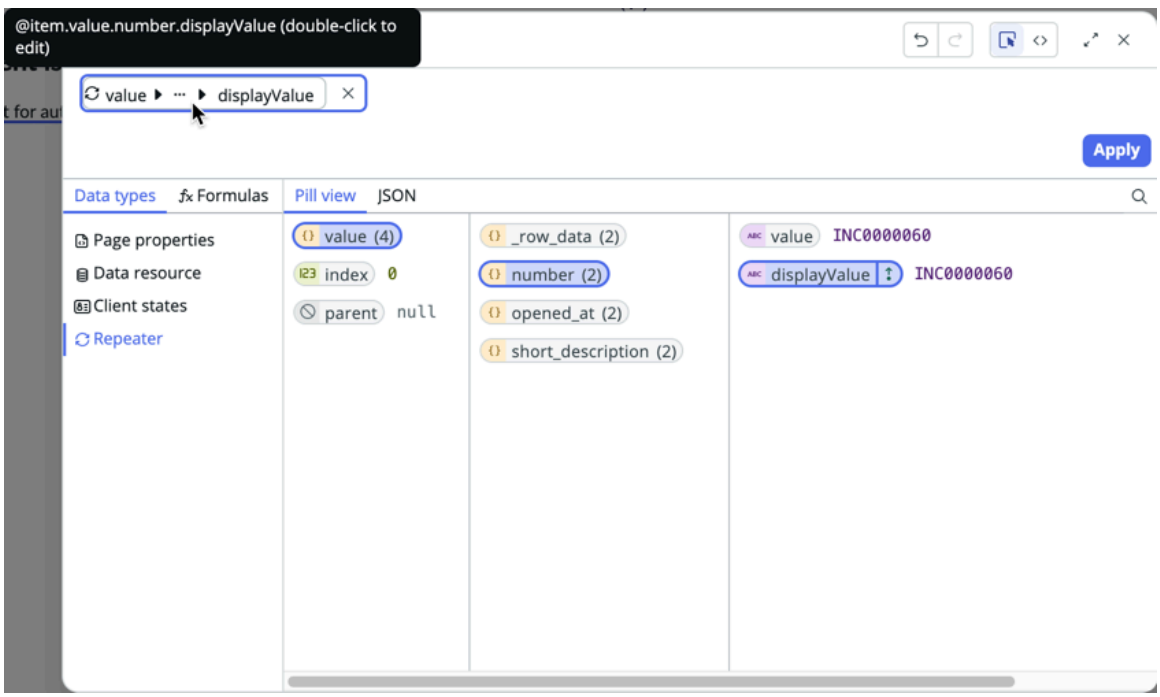
    c. 알약 보기에서 알약 값을 선택합니다.

    d. 다음 열에서 번호 정제를 선택합니다.

    e. 다음 열에서 **displayValue** 를 두 번 클릭하거나 끌어서 **@item.value.number.displayValue** 출력을 추가합니다.

    f. 적용을 선택합니다.

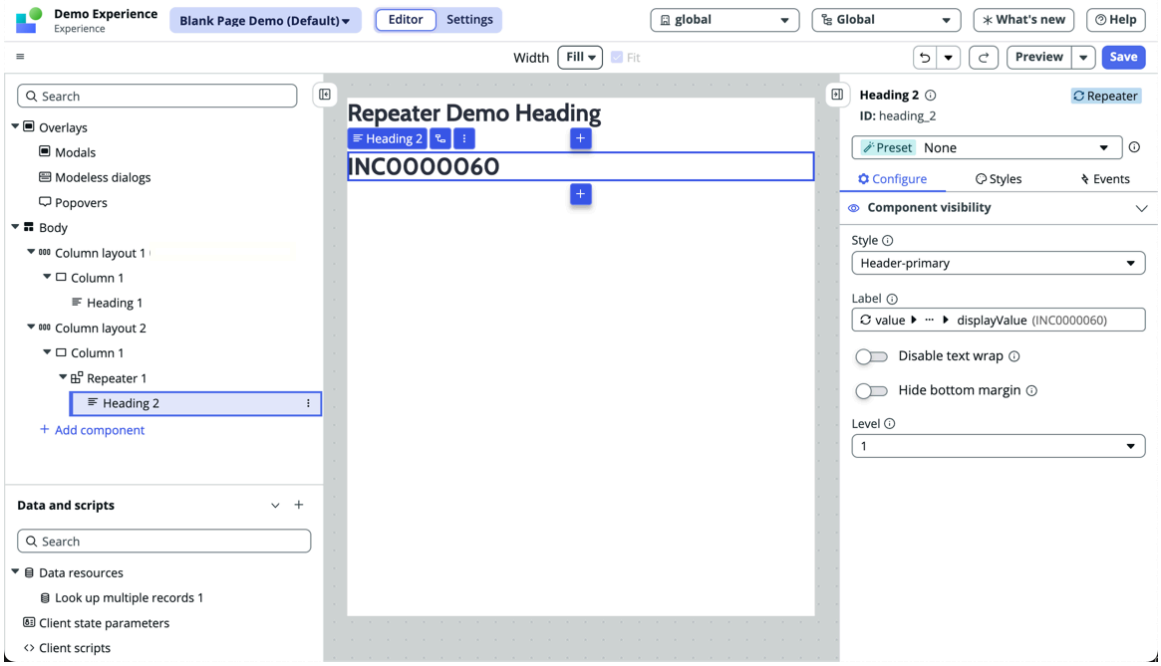
    displayValue는 제목 구성 요소에 바인딩됩니다.



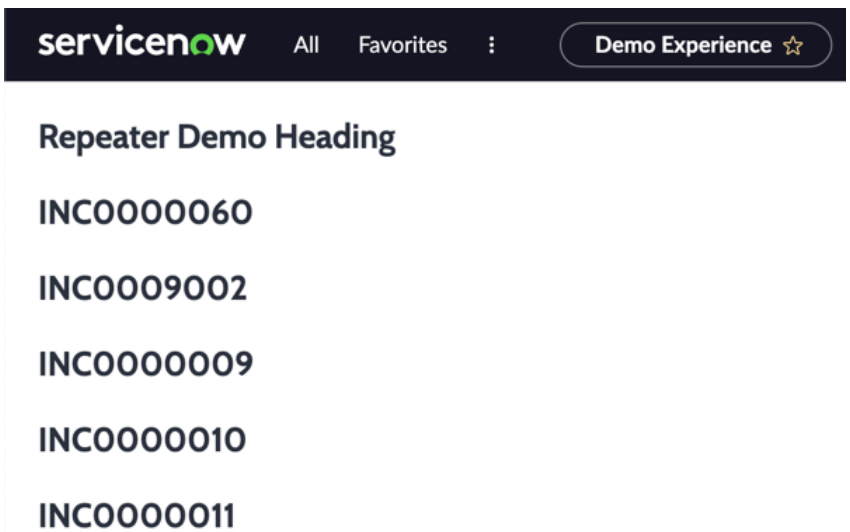
12. 저장을 선택합니다.

    데이터 세트의 첫 번째 값만 스테이지에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



13. 미리 보기 단추를 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.
탭이 열리고 반복된 데이터가 있는 페이지 미리 보기가 표시됩니다.



UI Builder 페이지에 동적으로 데이터 노출(고급 기능)

를 사용하여 UI 빌더빌드하는 페이지와 함께 테이블과 데이터 간에 ServiceNow 데이터를 동기화합니다. 페이지는 동기화된 데이터를 실시간으로 표시하고 사용자가 정보를 입력하면 데이터/테이블을 업데이트합니다.

의 데이터 자원에 대한 학습 **UI** 빌더

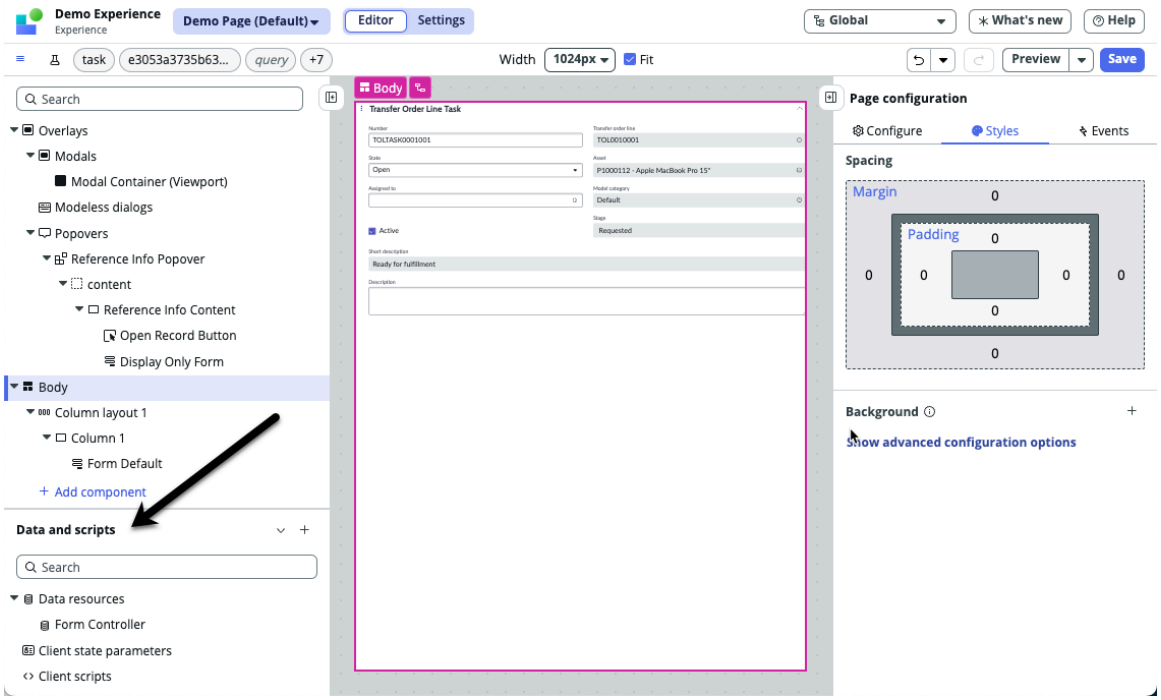
UI 빌더데이터 자원을 사용하여 테이블/데이터를 동기화합니다ServiceNow. 데이터 자원은 UI Builder가 구성요소에 정보를 표시하는 데 사용하는 데이터를 가져옵니다. UI 빌더 구성요소는 데이터 자원을 사용하여 서로 다른 경험 간에 데이터를 동기화합니다. 데이터 자원은 구성요소의 데이터를 동적으로 만들기 때문에 모든 페이지에 대한 데이터를 다시 만들 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 자원은 데이터 자원 서랍에서 찾을 수 있습니다. 데이터 자원 서랍에서는 페이지에 대한 데이터 자원을 추가하고 구성할 수 있습니다. 데이터 자원을 구성한 후에는 페이지의 구성요소와 ServiceNow 테이블/데이터 간에 데이터를 동기화할 수 있습니다.

데이터 자원 서랍



데이터 자원 서랍에는 다음 세 개의 섹션이 있습니다.

- 데이터 리소스: 경험의 일부인 데이터 리소스입니다
- 구성/이벤트: 환경을 위해 구성된 데이터 자원 및 이벤트
- 미리 보기: 데이터 리소스에서 반환된 정보에 대한 JSON

구성요소, 기타 데이터 자원, 클라이언트 스크립트, 클라이언트 상태 및 이벤트에 대한 구성 속성을 이러한 데이터 자원에 바인딩할 수 있습니다.

데이터 자원의 필터에 대한 조건을 설정합니다. 자세한 내용은 구성요소에 데이터 연결 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 데이터 자원이 작동하는 방식 UI 빌더

데이터 자원은 Glide, GraphQL 및 REST API에서 데이터를 가져온 다음 페이지의 구성요소에서 사용하기 위해 변환합니다 UI 빌더 .

구성요소는 상속된 데이터 자원 인스턴스와 로컬 데이터 자원 인스턴스를 모두 사용합니다. 상속된 데이터 자원은 페이지에 자동으로 로드 UI 빌더 되며, 로컬 데이터 자원 인스턴스를 추가하고 구성할 수 있습니다. 데이터 자원은 올바른 데이터가 검색되도록 지정된 입력 값을 기반으로 평가됩니다. 상속된 데이터 자원과 로컬 데이터 자원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 상속된 데이터 자원과 로컬 데이터 자원 비교 UI 빌더.

데이터 자원의 예

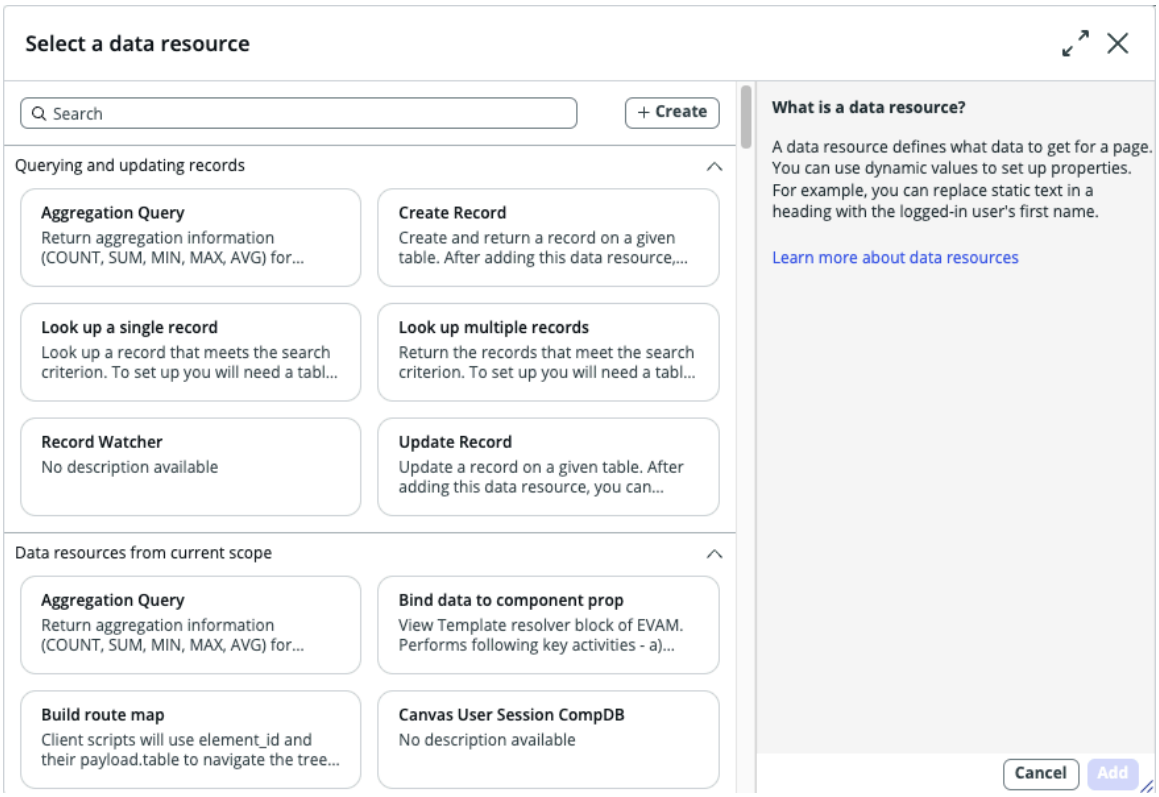
의 로컬 데이터 자원 UI 빌더

서버 데이터, 작업, 변환 또는 클라이언트 데이터(예: gForm API)와 같은 로컬 데이터 리소스를 선택하여 데이터를 UI 빌더 페이지로 가져올 수 있습니다.

주:
에서는 UI 빌더페이지당 하나의 GlideForm만 지원됩니다. GlideForm에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Developer 사이트를 참조하십시오.

데이터 자원은 데이터 자원 서랍에서 애플리케이션별로 구성됩니다. 그런 다음 서버 데이터 또는 변환과 같은 데이터 자원 유형별로 추가로 분류됩니다. 예를 들어 전역 애플리케이션에는 여러 데이터 자원이 있지만 Workspace 애플리케이션에는 고객 서비스 관리(CSM) 몇 개의 데이터 자원만 있습니다.

데이터 자원



사용 중인 애플리케이션에 따라 다른 데이터 자원이 표시됩니다. 전역 애플리케이션을 선택하면 서버 데이터 아래에 Configurable Workspace 애플리케이션을 선택할 때와 다른 데이터 자원이 CSM 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 데이터 바인딩 사용 **UI** 빌더

데이터 바인딩을 사용하면 페이지와 구성요소를 데이터 자원에 동기화하여 동적 페이지를 만들 수 있습니다. 구성요소에 데이터를 바인딩하여 백엔드에서 데이터를 가져오고, 필드 매개변수를 사용하여 URL에서 속성을 가져올 수 있습니다. URL 매개변수를 변경하면 매개변수에 따라 다른 데이터를 표시하는 동적 페이지를 만들 수 있습니다.

다음과 같은 방법으로 데이터를 구성요소에 바인딩할 수 있습니다.

컨텍스트 바인딩

URL 매개변수를 사용하여 URL의 일부를 페이지의 속성과 연결합니다. 예를 들어 @context.props.table과 같은 @context 구문을 사용하여 URL의 테이블 이름을 구성요소에 연결할 수 있습니다.

table이라는 필수 필드가 있는 페이지가 있다고 상상해 보십시오UI 빌더. 페이지의 URL은 /demo/page/<table-name〉과 같을 수 있습니다. <table-name〉은 ####와 같은 것일 수 있습니다. 데이터는 부모 데이터 리소스에서 제공되거나 페이지와 관련된 로컬 속성일 수도 있습니다.

구성요소 속성, 기타 데이터 자원 속성 또는 이벤트 세부 정보를 페이지 속성에 연결하려면 @context.props.table 바인딩을 사용합니다. 컨텍스트 바인딩을 사용하는 경우 URL에 테스트 값을 제공하거나 페이지 구성에서 해당 속성에 대한 고정 값을 설정해야 합니다.

데이터 자원 바인딩

데이터 자원을 사용하여 인스턴스의 백엔드에서 데이터(예: 클라이언트 상태, GraphQL 또는 REST API)를 가져옵니다. 이러한 데이터 원본에는 페이지의 요소에 UI 빌더 연결할 수 있는 속성이 있습니다.

예를 들어 기록 조회 데이터 자원을 사용하는 경우 버튼 구성요소에서 활용할 수 있습니다. "label" 속성에서 @data.lookup_record_1.result.number.displayValue와 같은 데이터 표현식을 사용할 수 있습니다.

구성요소 바인딩

구성요소 바인딩을 사용하여 한 구성요소를 다른 구성요소에 연결합니다. 페이지에 목록 메뉴 구성 요소가 있다고 가정해 UI 빌더 보겠습니다. 목록 메뉴는 현재 선택한 목록을 동일한 페이지의 다른 구성요소에 표시합니다. 이러한 다른 구성요소는 @elements.list_menu_1.selectedListId와 같은 표현식을 사용하여 데이터에 연결하여 데이터에 액세스할 수 있습니다.

클라이언트 상태 매개변수 바인딩

클라이언트 상태 매개변수 바인딩을 사용하여 클라이언트 측 애플리케이션과 UI 빌더 구성요소 간에 데이터를 연결하고 동기화합니다. 매개 변수 바인딩을 사용하면 클라이언트 상태가 구성 요소의 데이터를 자동으로 업데이트할 수 있으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. @state 구문을 사용하여 상태 속성을 클라이언트 상태 매개변수에 바인딩합니다.

에서 사용할 수 있는 데이터 소스의 유형 **UI** 빌더

테이블에 표시된 다음과 같은 데이터 자원 유형을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 자원 유형

데이터 자원 유형	설명
컨트롤러	데이터 및 이벤트 논리를 캡슐화하고 구성요소에 대한 사전 설정을 활성화합니다.
GraphQL	실행되는 GraphQL 쿼리 및 변형입니다.
변환	입력 데이터를 다른 형식으로 변환하는 스크립트입니다.
클라이언트 상태	클라이언트 정보, 도메인별 상태 또는 논리, 사용자 기본 설정 등을 포함하는 클라이언트 측 데이터 자원입니다.
복합	여러 데이터 자원을 포함하는 재사용 가능한 단일 데이터 자원입니다.
REST	REST API 요청을 통해 만들어지는 데이터 자원입니다.

에서 상속된 데이터 자원과 로컬 데이터 자원 비교 **UI** 빌더

상속된 데이터 자원은 응용 프로그램과 같은 페이지의 주변 부분 UI 빌더 에서 정보를 공유합니다. 페이지가 큰 프레임에 있고 프레임이나 그 주변의 다른 부분에서 일부 정보를 얻는다고 상상해 보십시오. 퍼즐 조각을 함께 연결하는 것처럼 페이지의 속성에 연결하여 이 정보를 사용할 수 있습니다. 프레임에서 이 정보를 가져오는 경우 직접 다시 가져올 필요가 없습니다.



로컬 데이터 자원은 페이지에 직접 추가하는 항목입니다 UI 빌더 . 출장 요청 페이지를 만든다고 가정해 보겠습니다. 직원이 자신의 정보에 연결된 출장을 요청할 수 있도록 직원 데이터를 목록 구성요소에 동기화할 수 있습니다.

이러한 데이터 자원을 사용하려면 앱에서 가져오거나 플랫폼에서 생성하십시오 ServiceNow . 그런 다음 UI 빌더에서 이러한 리소스를 구성 요소에 사용할 수 있도록 합니다. 다음으로, 데이터를 구성 요소에 연결하여 작업할 수 있도록 합니다. 예를 들어 기록 세트가 있고, 이를 UI Builder에 노출하고, 구성요소에 연결할 수 있습니다. 그런 다음 새 기록 저장과 같이 데이터로 작업을 수행하도록 구성요소를 구성합니다.

페이지가 데이터를 동기화하면 구성 요소와 같이 데이터가 필요한 페이지 부분에 연결합니다. 올바른 퍼즐 조각이 올바른 위치에 맞는지 확인하는 것과 같습니다. 그런 다음 페이지의 해당 부분에 데이터로 수행할 작업을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 직원을 위한 새 출장 계획을 추가하는 데 사용할 수 있습니다.

UI 빌더 데이터 자원 속성

에서 데이터 리소스를 UI 빌더추가하는 것은 정보를 어디서 가져와야 하는지 알고 있는 도구를 추가하는 것과 같습니다. 데이터 자원 속성은 데이터를 UI 빌더 페이지로 가져오는 방법을 데이터 자원에 알려주는 지침입니다. 이러한 속성은 가져올 데이터, 구성 방법 및 따라야 할 조건을 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원에 알려줍니다. 예를 들어 이러한 속성을 사용하여 살펴볼 테이블, 데이터를 정렬하는 방법 등을 지정할 수 있습니다. 이러한 속성은 데이터 리소스가 올바르게 작동하도록 하고 필요한 데이터를 제공합니다.

UI 빌더 데이터 자원 스크립트

데이터 자원 스크립트는 특정 데이터를 반환하기 위해 제공하는 UI 빌더 특수 명령입니다. 예를 들어 제품 목록을 처리하는 경우 스크립트는 재고가 있는 제품만 표시하거나 특정 순서로 정렬하도록 데이터 리소스에 지시할 수 있습니다. 데이터 자원 스크립트를 사용하면 추가 규칙 또는 작업 추가와 같은 정보 처리 방법을 UI 빌더 사용자 지정할 수 있습니다.

페이지에 데이터 자원 추가 및 구성

데이터 자원을 추가하여 페이지의 테이블, 기록 또는 기타 요소에서 데이터를 동적으로 노출합니다 UI 빌더.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

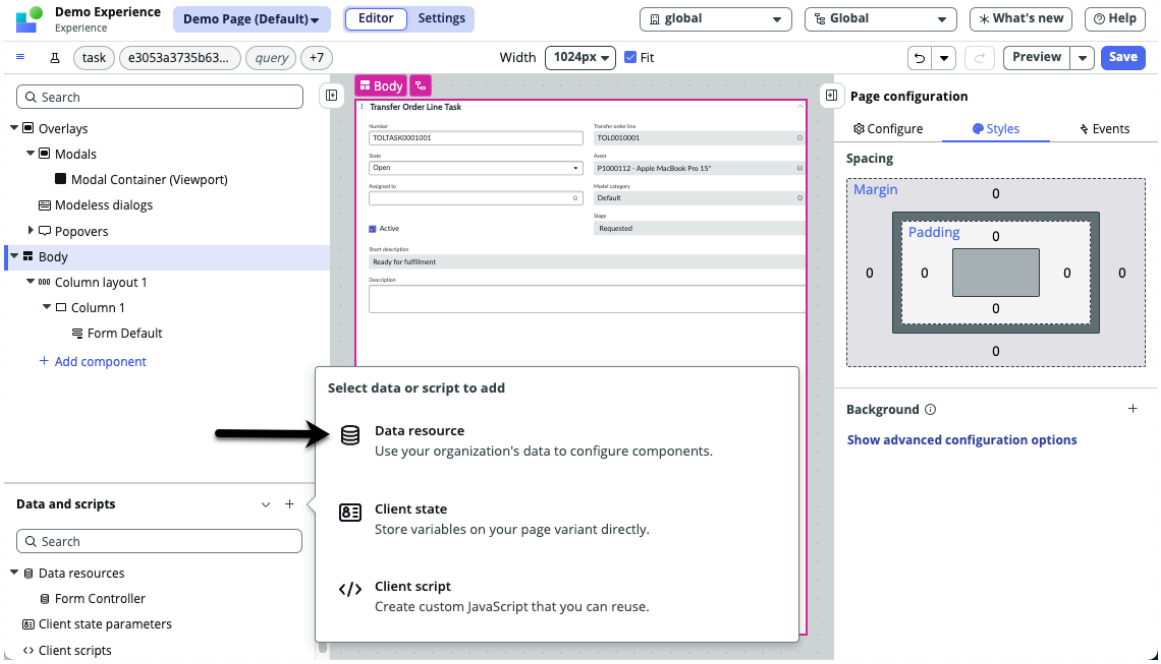
데이터 자원이 포함된 애플리케이션을 선택합니다. 전역 애플리케이션에는 가장 일반적인 데이터 자원이 포함되어 있습니다. 데이터 자원은 서버 데이터, 작업 및 변환과 관련이 있습니다. 기록 조회, 테이블 경로 맵, GlideRecord 쿼리 등의 데이터 자원을 추가할 수 있습니다.

이 태스크 정보
의 UI 빌더데이터 자원 섹션에서 페이지에 대한 로컬 데이터 자원 인스턴스를 추가하고 구성할 수 있습니다. 로컬 데이터 자원 인스턴스는 데이터를 구성요소에 동적으로 노출합니다. 상속된 데이터 자원이 있는 경우 상속된 데이터 자원 창에 나열되고 읽기 전용입니다. 에서는 상속된 데이터를 UI 빌더구성하지 않습니다. 보안 권한으로 제한되지 않는 한 모든 애플리케이션의 데이터 자원을 모든 페이지에 추가할 수 있습니다. 페이지에서 동일한 데이터 자원에 대한 다른 구성이 필요한 경우 동일한 데이터 자원의 여러 로컬 인스턴스를 추가할 수 있습니다.

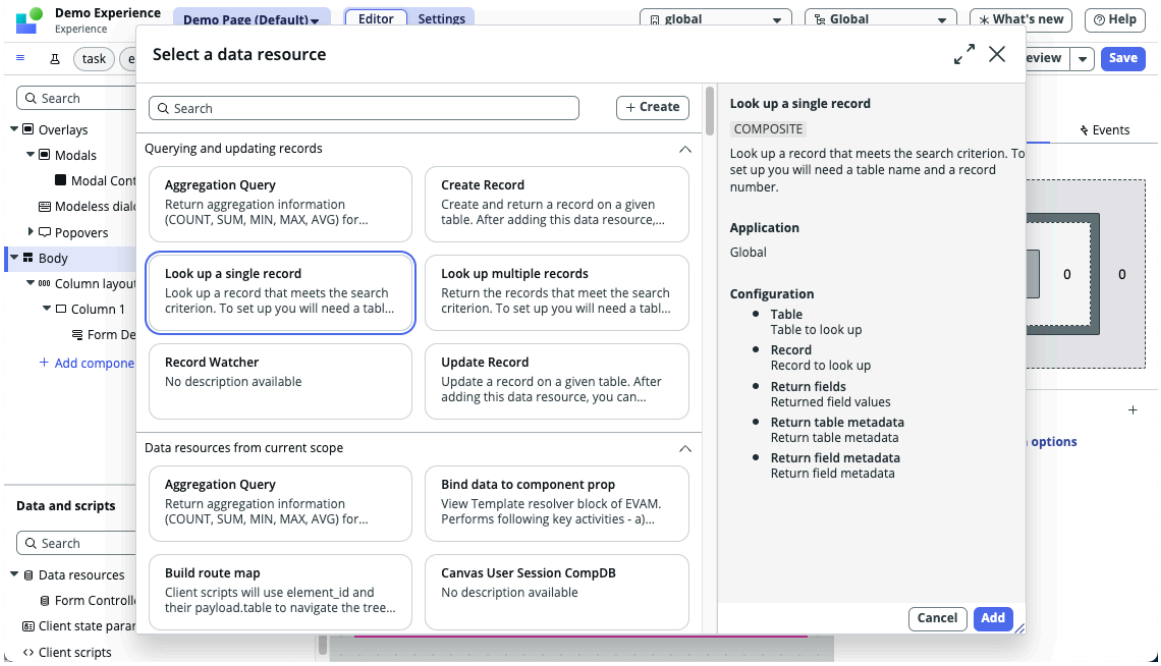
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
4. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   데이터 자원을 페이지에 바인딩하려면 페이지에 구성요소가 있어야 합니다.
5. 데이터 자원 서랍에서 **+** 아이콘을 선택합니다.
6. 데이터 자원을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

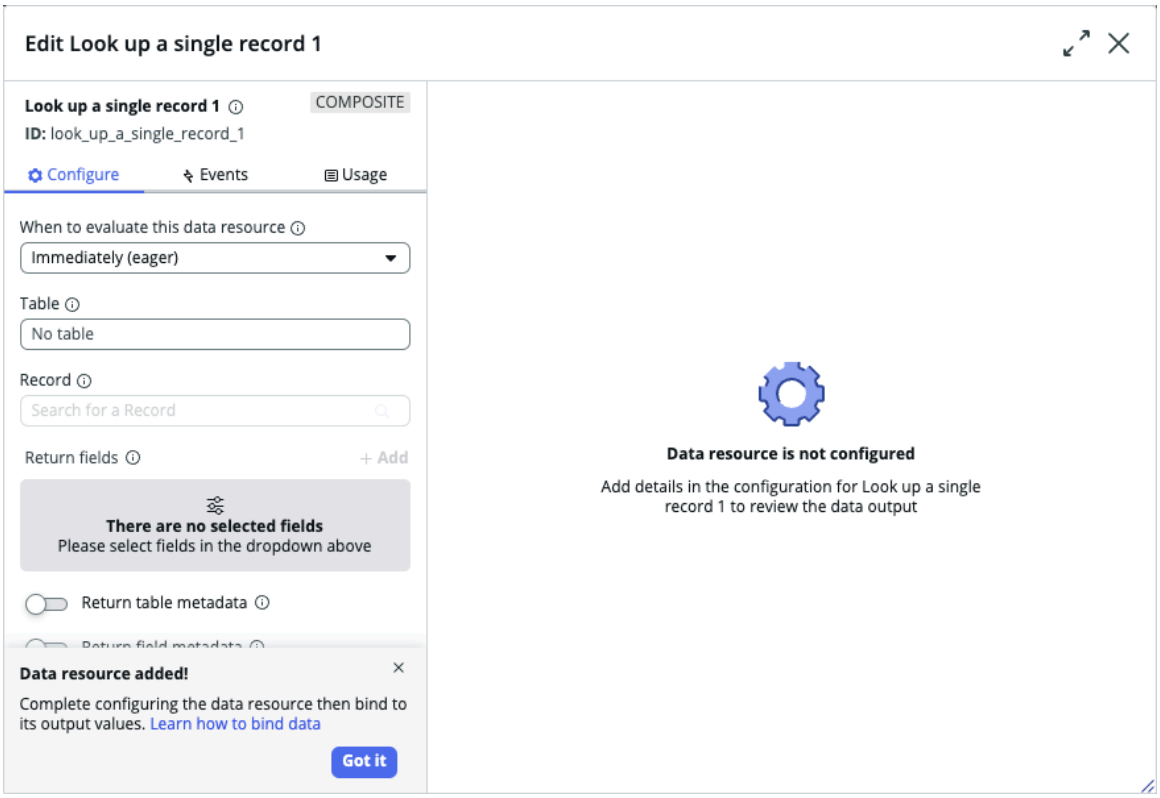


7. 페이지에 추가할 데이터 자원을 선택합니다.
예를 들어 단일 기록 조회를 선택할 수 있습니다.

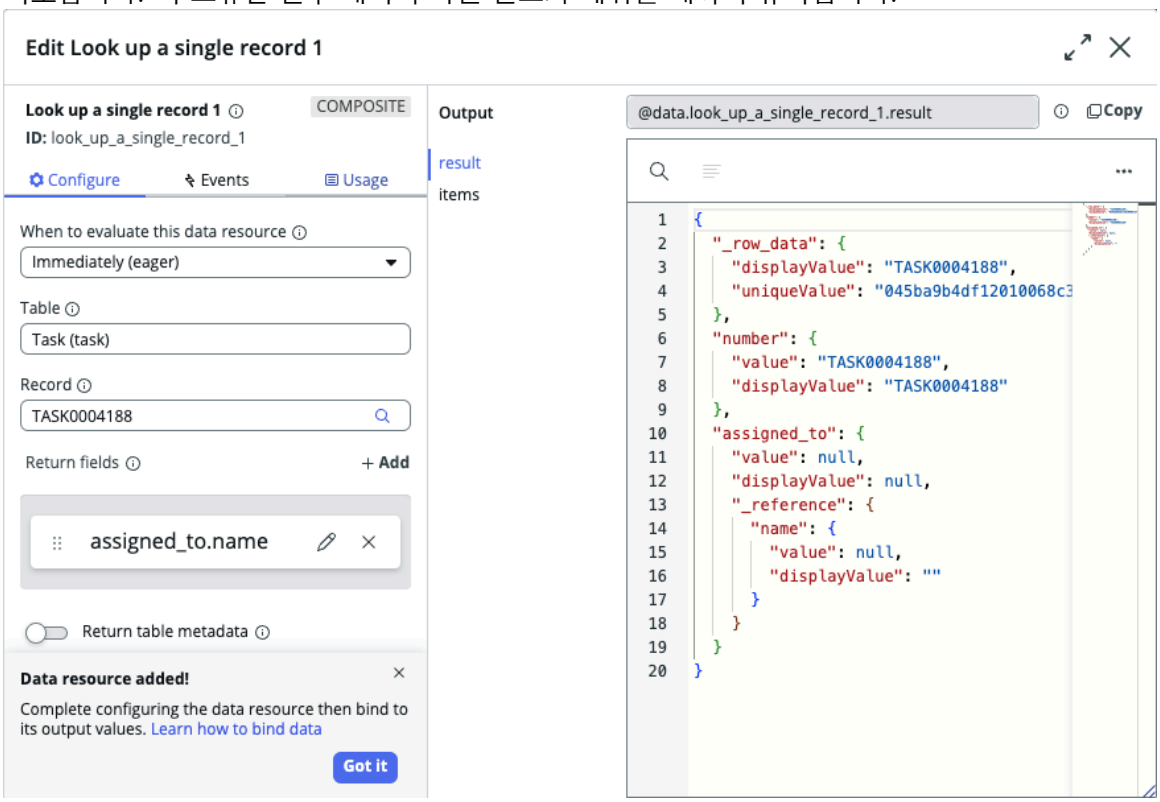


8. 추가를 선택하여 페이지에 데이터 리소스를 추가합니다.
데이터 자원 구성 모달이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

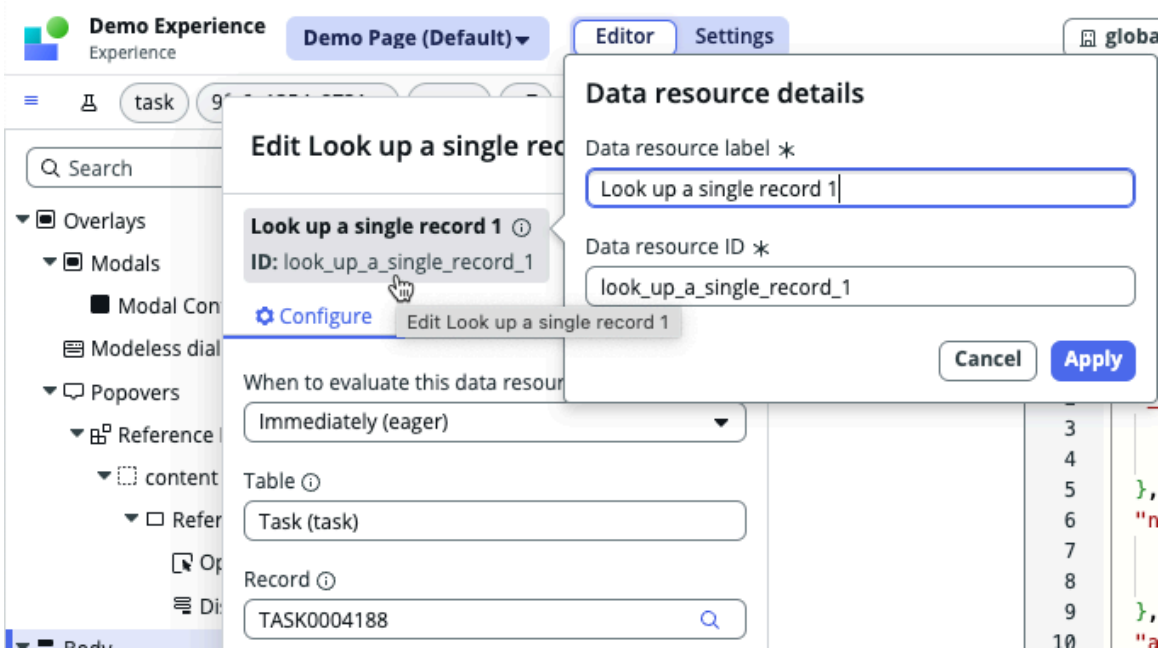


9. 구성 탭에서 데이터 자원에 대한 필수 정보를 입력하여 원하는 데이터를 노출합니다. 구성 필드는 선택한 데이터 자원 인스턴스에 따라 달라집니다. 구성 패널 및 미리 보기 창에 데이터 자원이 페이지에 추가되면 오류가 표시될 수 있습니다. UI 빌더 는 데이터 자원이 페이지에 추가될 때 데이터 자원을 평가하려고 시도합니다. 이 오류는 필수 데이터 자원 필드가 채워질 때까지 유지됩니다.



10. 기본 레이블을 선택하여 사용자 지정 레이블 및 ID 값을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 자원이 데이터 및 스크립트 서랍에 나타납니다.

11. 헤더에서 저장 을 UI 빌더 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이제 페이지에 데이터 자원이 연결되었으므로 데이터를 구성요소에 바인딩하거나 이벤트를 데이터 자원에 바인딩할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소에 데이터 연결 및 데이터 자원에 이벤트 바인딩 문서를 참조하십시오.

컨트롤러를 사용하여 **UI Builder** 페이지에 데이터 바인딩(고급 기능)

컨트롤러는 데이터 및 이벤트 로직의 연결을 단순화하여 에서 UI 빌더구성 요소 사전 설정을 활성화합니다.

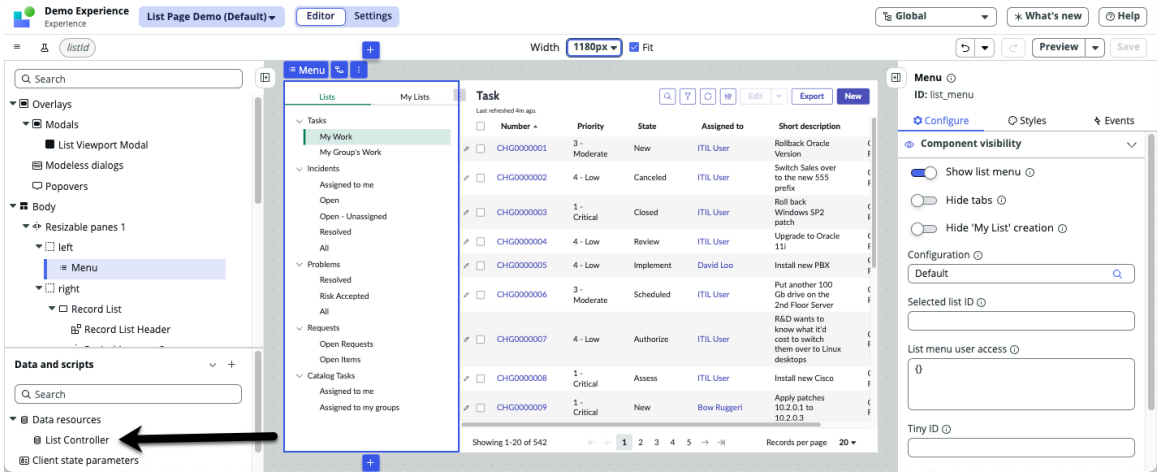
컨트롤러를 사용하면 페이지 빌더가 의 페이지에 UI 빌더데이터와 스크립트를 쉽게 연결할 수 있습니다. 컨트롤러는 구성요소 사전 설정이 데이터를 구성요소에 바인딩하는 데 사용하는 데이터 자원 유형입니다. 컨트롤러는 구성요소에 대한 사전 설정을 활성화하는 데이터 및 이벤트 논리를 포함한다는 점에서 다른 데이터 자원과 다릅니다. 컨트롤러는 서버에서 구성 요소로 데이터를 가져오고 구성 요소와의 상호 작용에 따라 업데이트된 데이터를 서버로 다시 가져옵니다. 구성 요소 사전 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사전 설정을 사용하여 구성요소 자동 구성.

주:
컨트롤러를 만드는 것은 에서 지원되지 Washington DC않습니다.

컨트롤러는 페이지 템플릿을 사용할 UI 빌더 때 기본적으로 추가됩니다. 데이터 자원 서랍 내에 컨트롤러 없이 페이지에 컨트롤러를 추가하거나 페이지에 구성요소를 추가한 후 구성요소 사전 설정을 선택하여 컨트롤러 UI 빌더 를 페이지에 추가할 수 있습니다. 데이터 자원 서랍을 열어 페이지에 구성된 컨트롤러를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 자원 서랍의 컨트롤러



의 데이터 컨트롤러 유형 **UI** 빌더

데이터 컨트롤러

데이터 컨트롤러는 페이지에 표시할 UI 빌더 정보를 결정합니다. 데이터 컨트롤러는 데이터 자원을 사용하여 실시간으로 정보를 동기화하고 사용자가 정보를 입력할 때 데이터/테이블을 업데이트합니다. 페이지에 데이터 컨트롤러를 수동으로 추가할 수 있습니다.

UI 컨트롤러

UI 컨트롤러는 페이지 템플릿을 사용할 UI 빌더 때 페이지에 추가되며 수동으로 추가할 수 없습니다.

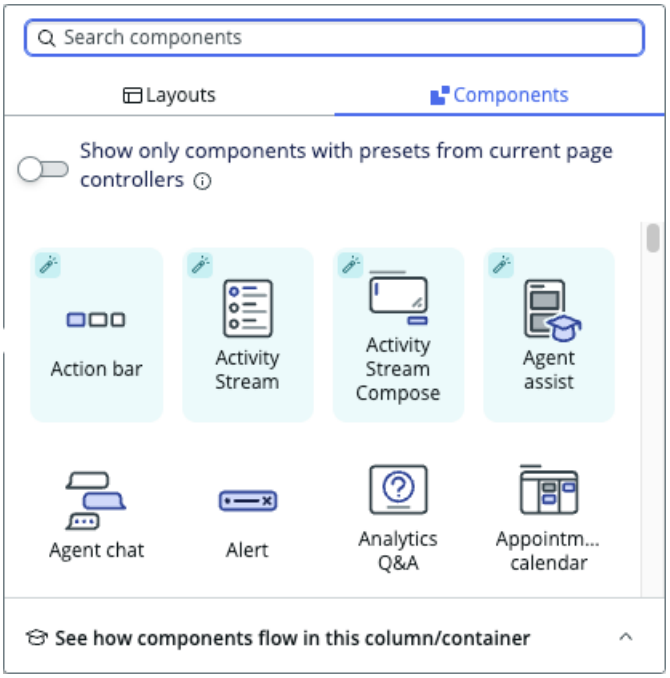
에서 사전 설정이 있는 컨트롤러 사용 **UI** 빌더

한 페이지에 여러 컨트롤러를 UI 빌더 추가할 수 있지만 동일한 컨트롤러를 두 번 사용할 수는 없습니다. 제어기가 필요한 구성요소 사전 설정을 사용하려고 하면 추가 UI 빌더 하라는 메시지가 표시됩니다.

모든 구성요소가 제어기에서 작동하는 것은 아니지만 구성요소 라이브러리에서 어떤 구성요소가 작동하는지 쉽게 확인할 수 있습니다. 페이지에 컨트롤러가 구성되어 UI 빌더 있는 경우 구성요소 라이브러리를 열어 사전 설정이 있는 구성요소를 볼 수 있습니다. 사전 설정을 사용할 수 있는 구성요소는 구성요소 라이브러리에서 강조 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 설정이 있는 구성요소



컨트롤러 추가

구성요소 사전 설정을 사용하려면 페이지에 데이터 컨트롤러를 추가합니다.

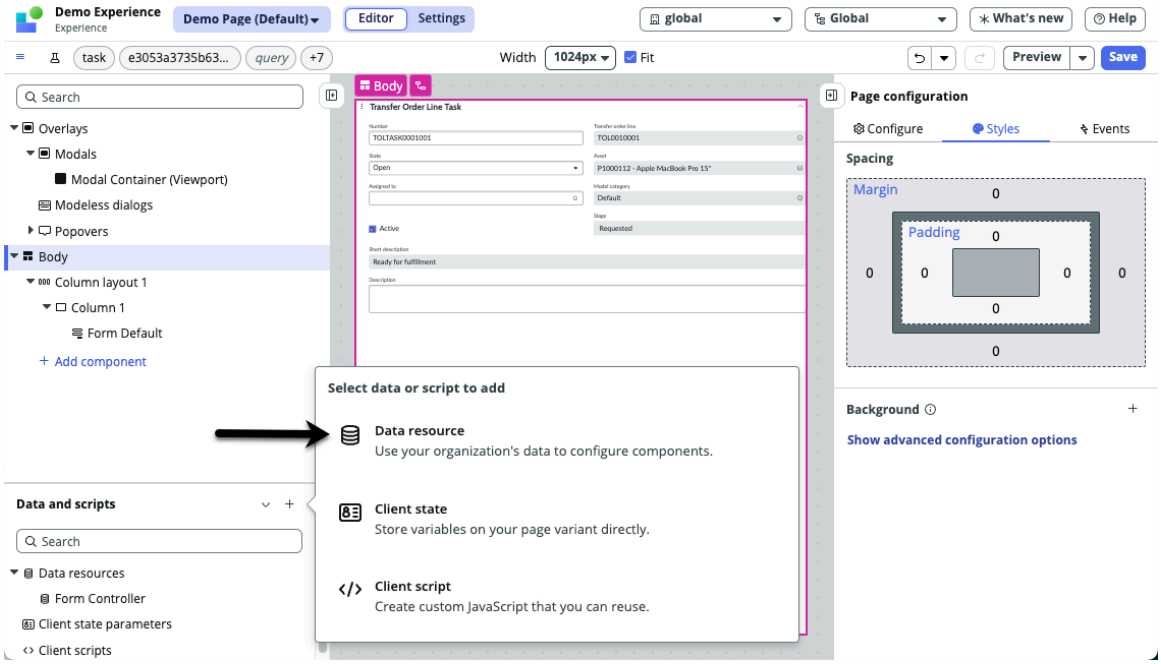
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
레코드 컨트롤러는 의 페이지에 Washington DC추가할 수 있는 유일한 컨트롤러입니다.

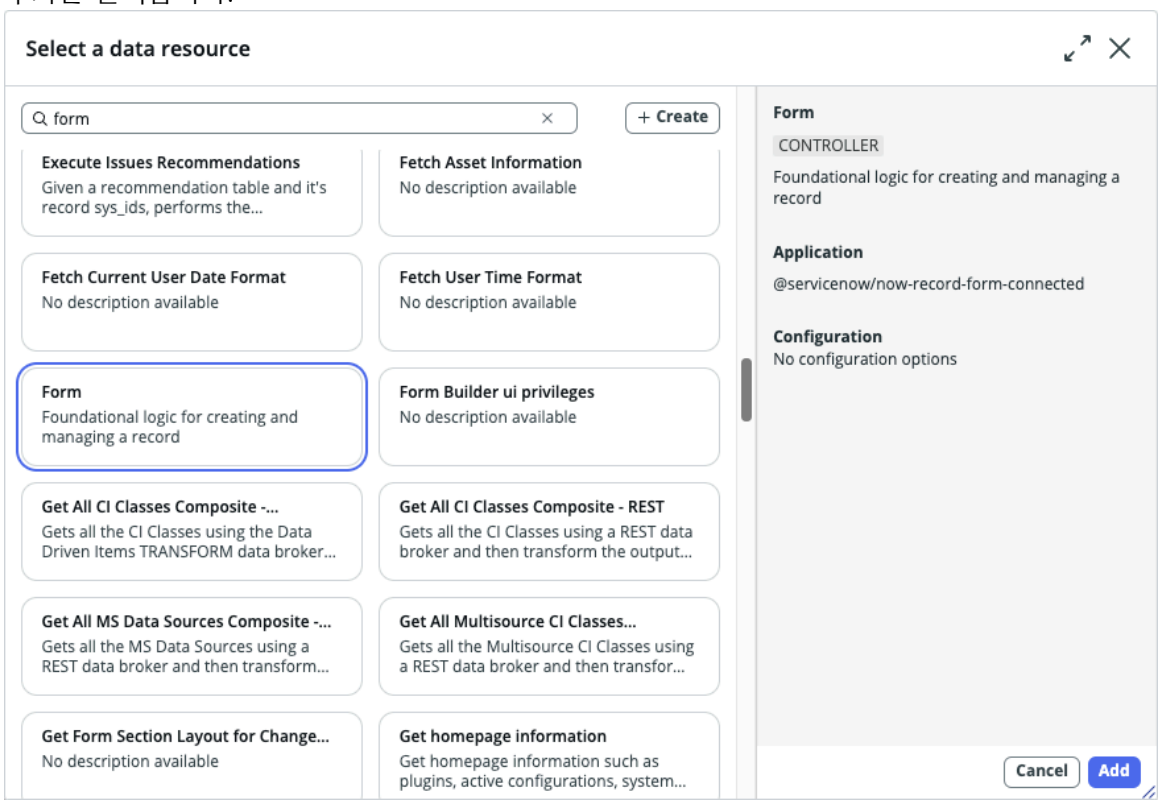
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 데이터 자원 서랍에서 **+** 아이콘을 선택합니다.
5. 데이터 자원을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

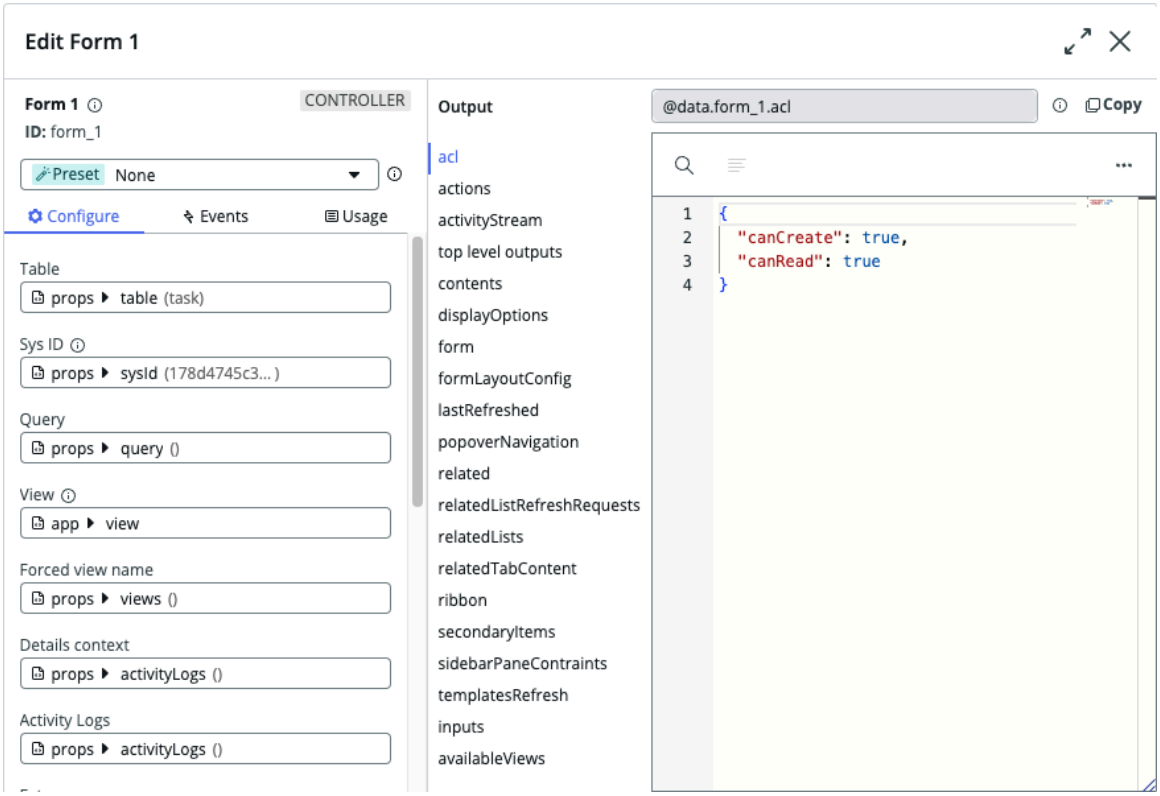


6. 검색 필드에 ### 입력합니다.
7. 페이지에 추가할 컨트롤러를 선택합니다.
8. 추가를 선택합니다.

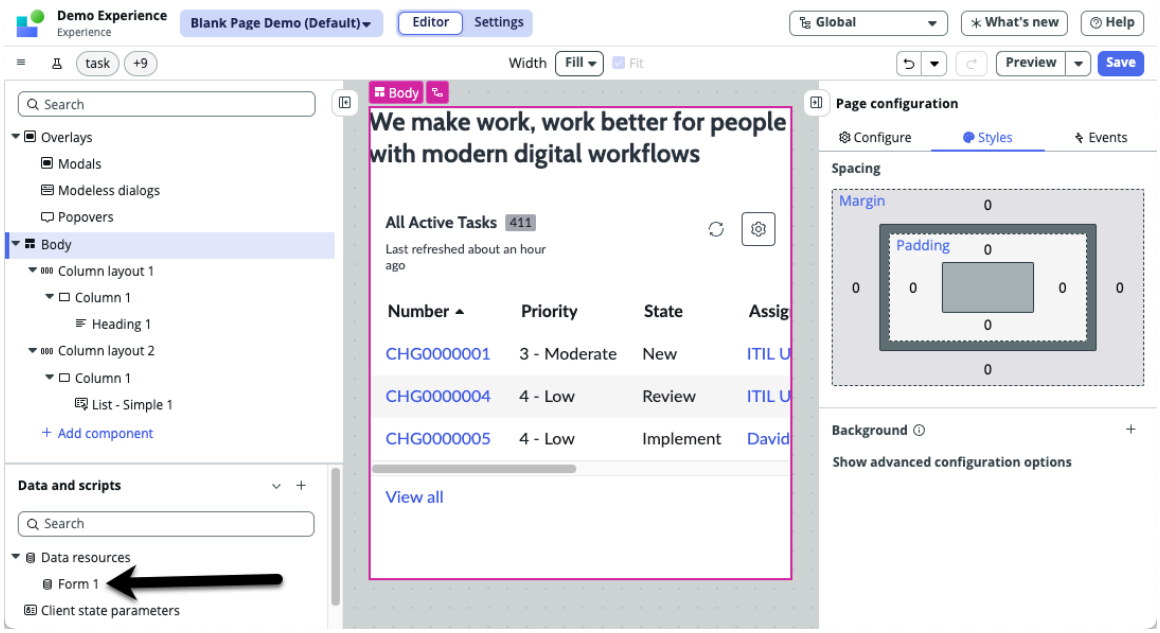


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 필드를 입력하여 컨트롤러를 구성합니다.



결과
양식 컨트롤러가 데이터 자원 섹션에 표시됩니다.



컨트롤러 편집

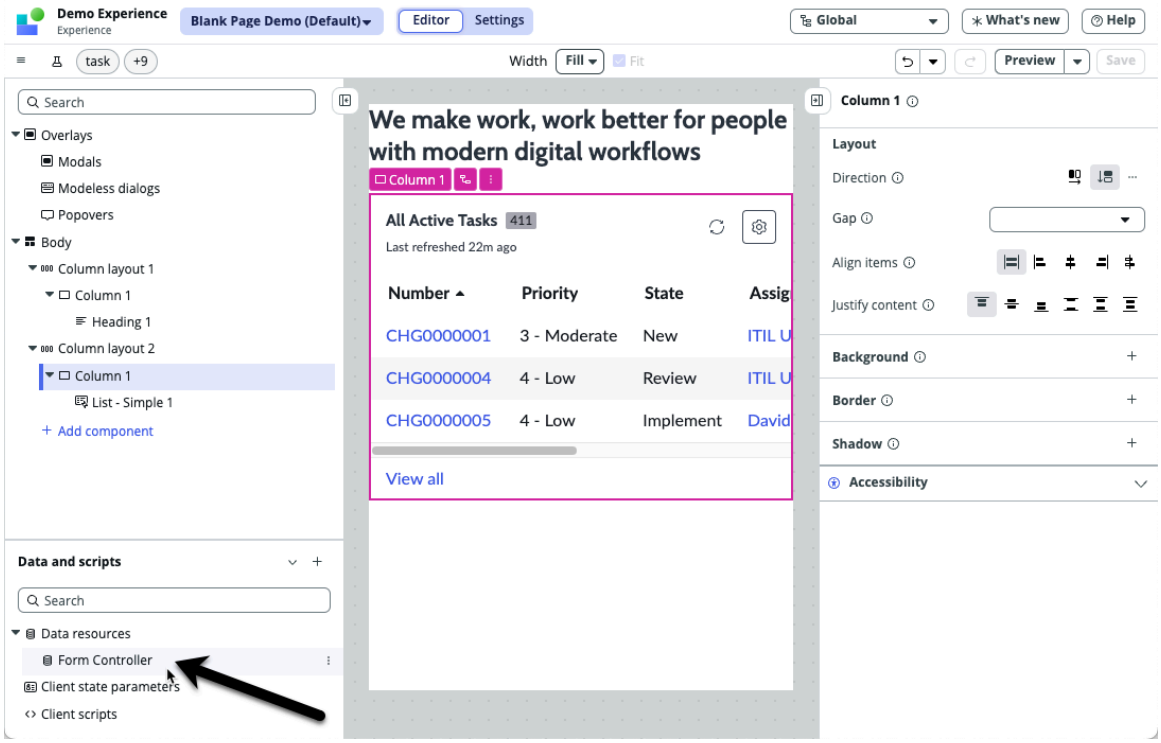
테이블에서 데이터를 끌어오도록 컨트롤러를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 데이터 및 스크립트 서랍에서 편집할 컨트롤러를 선택합니다.



5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

양식 컨트롤러 양식

필드	설명
유형	컨트롤러는 모든 컨트롤러의 유형으로 미리 정의되어 있습니다.
테이블	컨트롤러가 데이터를 끌어올 테이블을 추가합니다.
시스템 ID	기록의 고유 식별자를 입력하거나, 값을 제공하거나, -1을 사용하여 새 값을 생성합니다.

6. 컨트롤러 편집 모달을 닫습니다.
7. 저장을 선택합니다.

컨트롤러 삭제

에서 더 이상 필요하지 않은 컨트롤러를 UI 빌더삭제합니다.

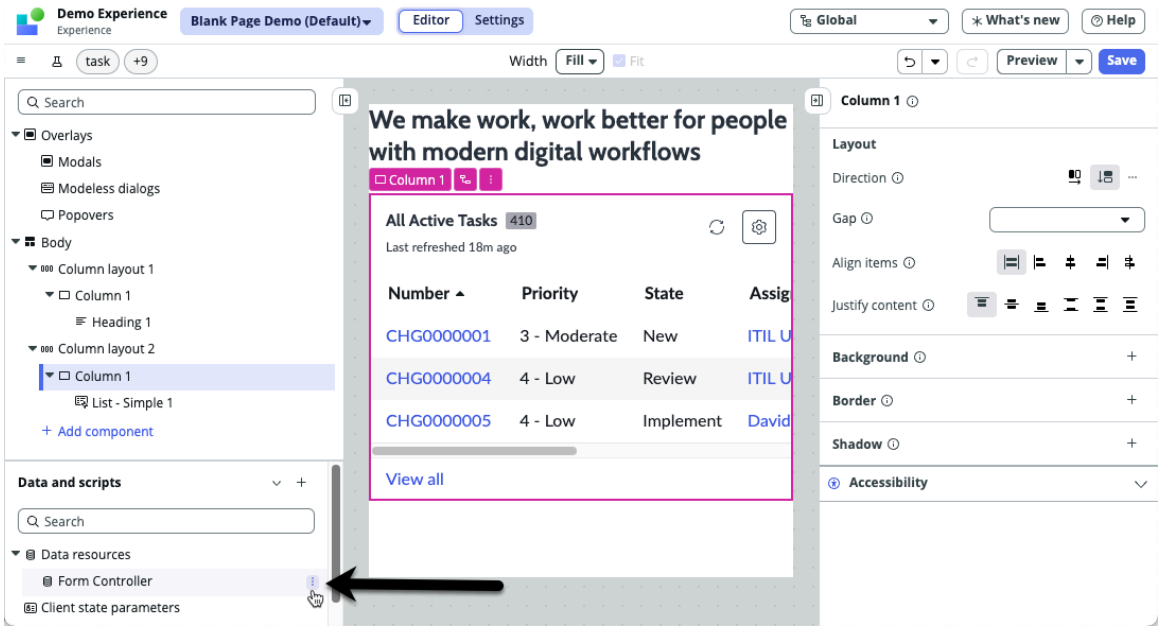
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

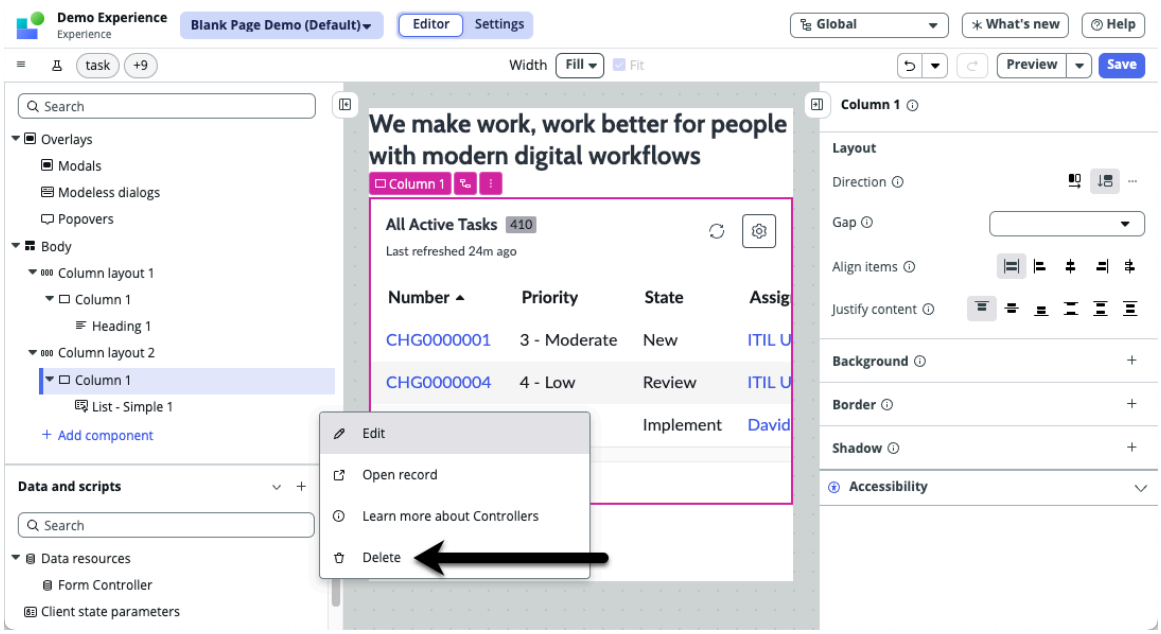
이 태스크 정보
페이지 템플릿으로 만든 페이지에서는 컨트롤러를 삭제할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 삭제하려는 컨트롤러가 있는 페이지를 엽니다.
4. 삭제하려는 컨트롤러 옆에 있는 메뉴 아이콘(⋮)을 선택합니다.



5. 삭제를 선택합니다.



컨트롤러가 로컬 데이터 자원 인스턴스에서 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨트롤러 API에서 속성 및 이벤트 보기

컨트롤러 공개 API는 컨트롤러가 사전 설정에 제공하는 출력 데이터를 정의합니다. 여기에는 사전 설정이 선택될 때 구성 요소에서 사용하는 속성 값과 처리된 이벤트가 포함됩니다. 속성 및 이벤트 정보는 UI 빌더에서 볼 수 있습니다.

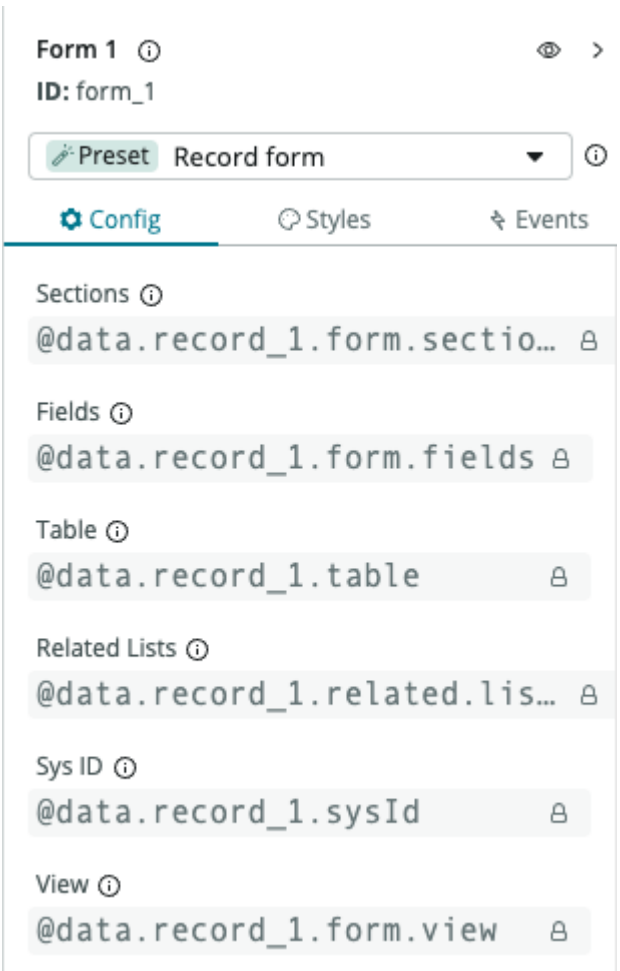
사전 설정의 구성요소 속성 값은 정적 값 또는 컨트롤러 출력 데이터에 대한 경로일 수 있습니다. UI Builder에서 데이터 리소스 인스펙터를 사용하여 사전 설정에서 사용하는 컨트롤러 데이터 구조의 값을 표시할 수 있습니다. 사전 설정에서 이벤트가 전달하는 페이로드를 보려면 이벤트 핸들러 선택기에서 해당 이벤트를 볼 수 있습니다.

컨트롤러 API에서 속성 보기

UIB 데이터 검사기에서 사전 설정 속성을 볼 수 있습니다. 사용 가능한 값을 알면 구성요소가 설계에서 어떻게 동작하는지 이해하는 데 도움이 되며 재정의할 수 있는 사전 설정의 속성을 식별하는 데 도움이 됩니다.

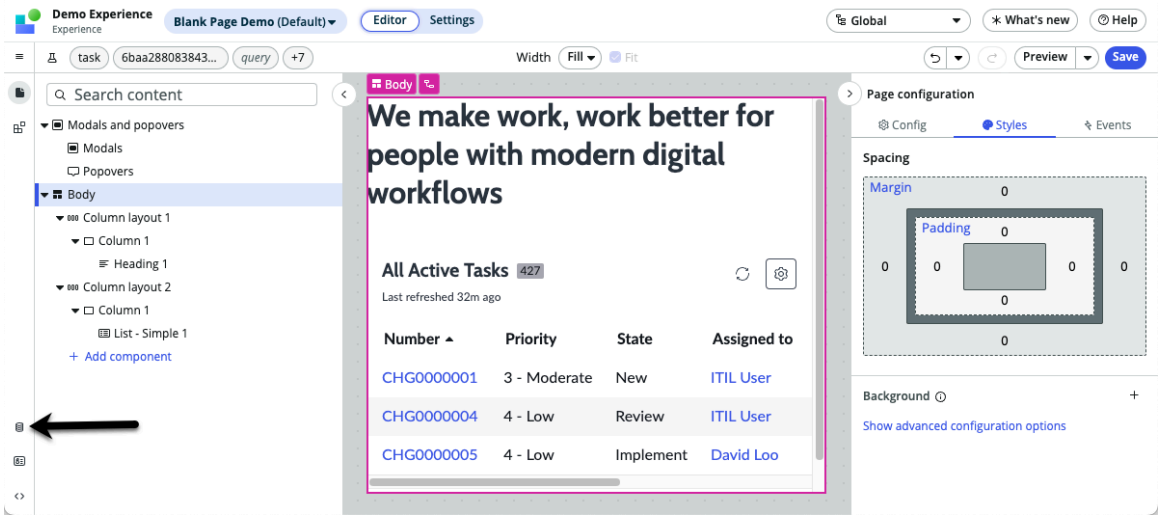
이 절차에서는 페이지에 사전 설정이 있는 구성요소를 배치하고 컨트롤러를 구성했다고 가정합니다. 자세한 내용은 컨트롤러 추가를 참조하세요.

구성 탭에는 사전 설정된 속성 값이 컨트롤러 출력에 대한 경로로 표시됩니다. 기본 데이터 경로는 @data.<controller_name>로 표현됩니다. 경로의 나머지 부분은 컨트롤러 데이터 계층 내에 있는 범주의 내용을 사용하여 작성됩니다. 이 경로를 사용하여 컨트롤러가 구성된 레코드의 현재 값을 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 구성요소에 대한 데이터 자원을 보려면 왼쪽 아래 사이드바에서 데이터 아이콘을 선택합니다.



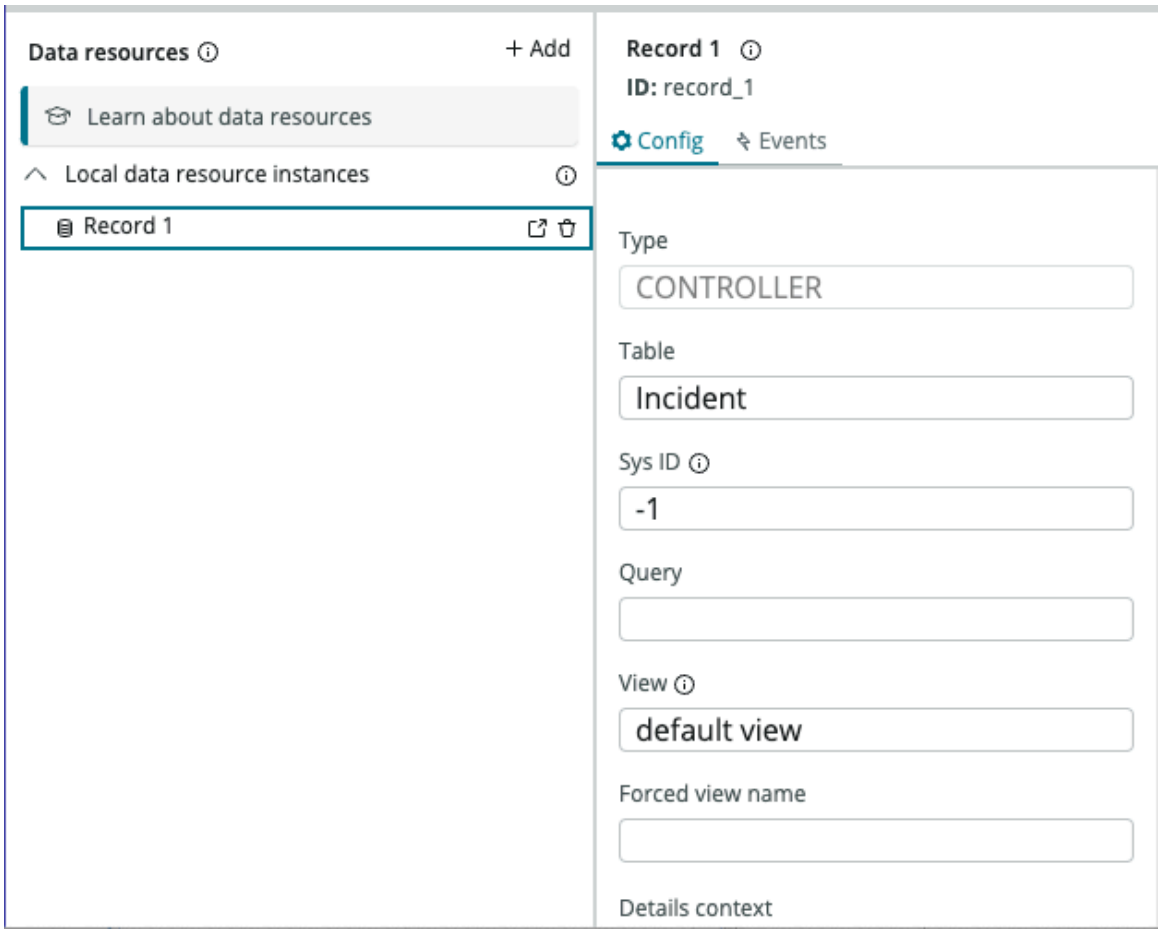
3열 UIB 데이터 검사기가 나타납니다.

2. 데이터 자원이 나열되는 첫 번째 열에서 출력을 보려는 컨트롤러를 선택합니다.

선택한 컨트롤러에 대한 구성 데이터가 두 번째 열의 구성 탭에 나타납니다. 페이지에 배치한 사전 설정으로 첫 번째 구성요소에 대한 컨트롤러를 구성할 때 입력한 입력 속성입니다. 원하는 경우 여기에서 이러한 연결 값을 편집할 수 있습니다.

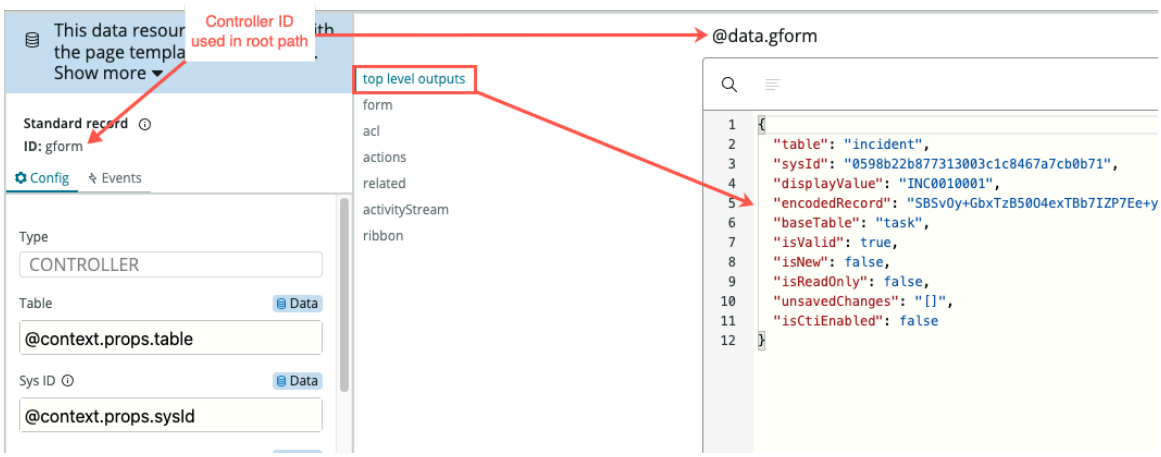
주:
Sys ID 필드의 값에 대해 **-1**을 구성하면 새 기록에 대한 컨트롤러가 구성됩니다. 그런 다음 컨트롤러는 저장하기 전에 레코드에 대한 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 전체 GUID를 생성합니다. 이렇게 하면 새로 생성된 기록에서 첨부 파일 저장과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 세 번째 열에서 최상위 출력을 선택합니다.

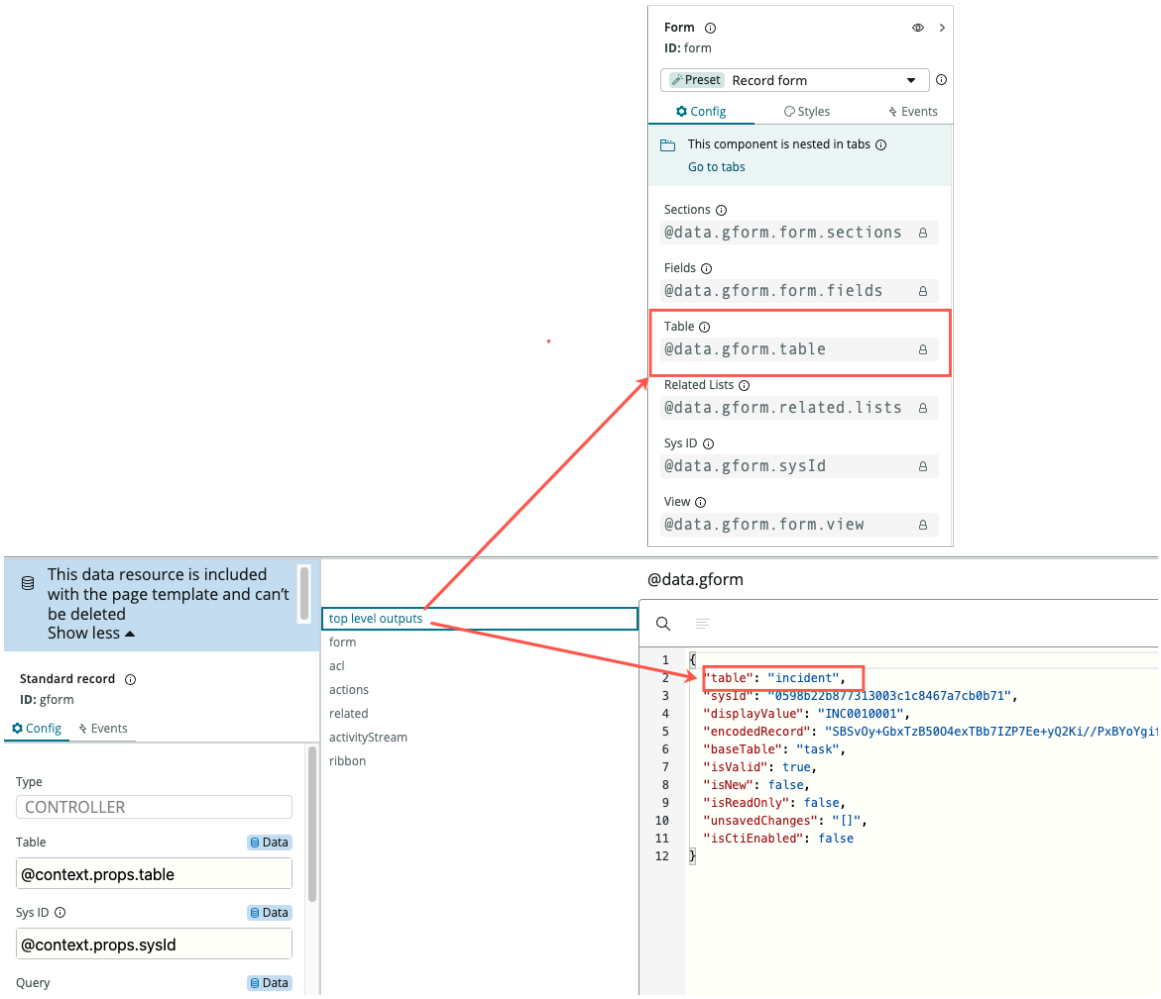
컨트롤러 데이터 계층 구조의 상위 수준으로, 프리픽스 @data.와 컨트롤러 ID로 표시됩니다. 이 조합은 데이터의 루트 경로를 형성합니다. 최상위 출력에 포함된 데이터는 인접 코드 필드에 표시되며 사전 설정 및 스크립트에서 사용할 수 있습니다. 해당 수준의 다른 속성은 모든 기록에 적용되는 몇 가지 공통 속성입니다.



사전 설정이 구성요소 속성을 컨트롤러 출력에 매핑하면 값 대신 출력 경로가 표시됩니다. 경로는 **@data.<*controller id*>.<**최상위 수준에서 출력 속성까지의 경로로 표시되며> 값으로 또는 수식 표현식의 일부로 사용할 수 있습니다.

이 예에서 사전 설정의 매핑은 @data.gform.table에 대한 경로를 생성합니다.

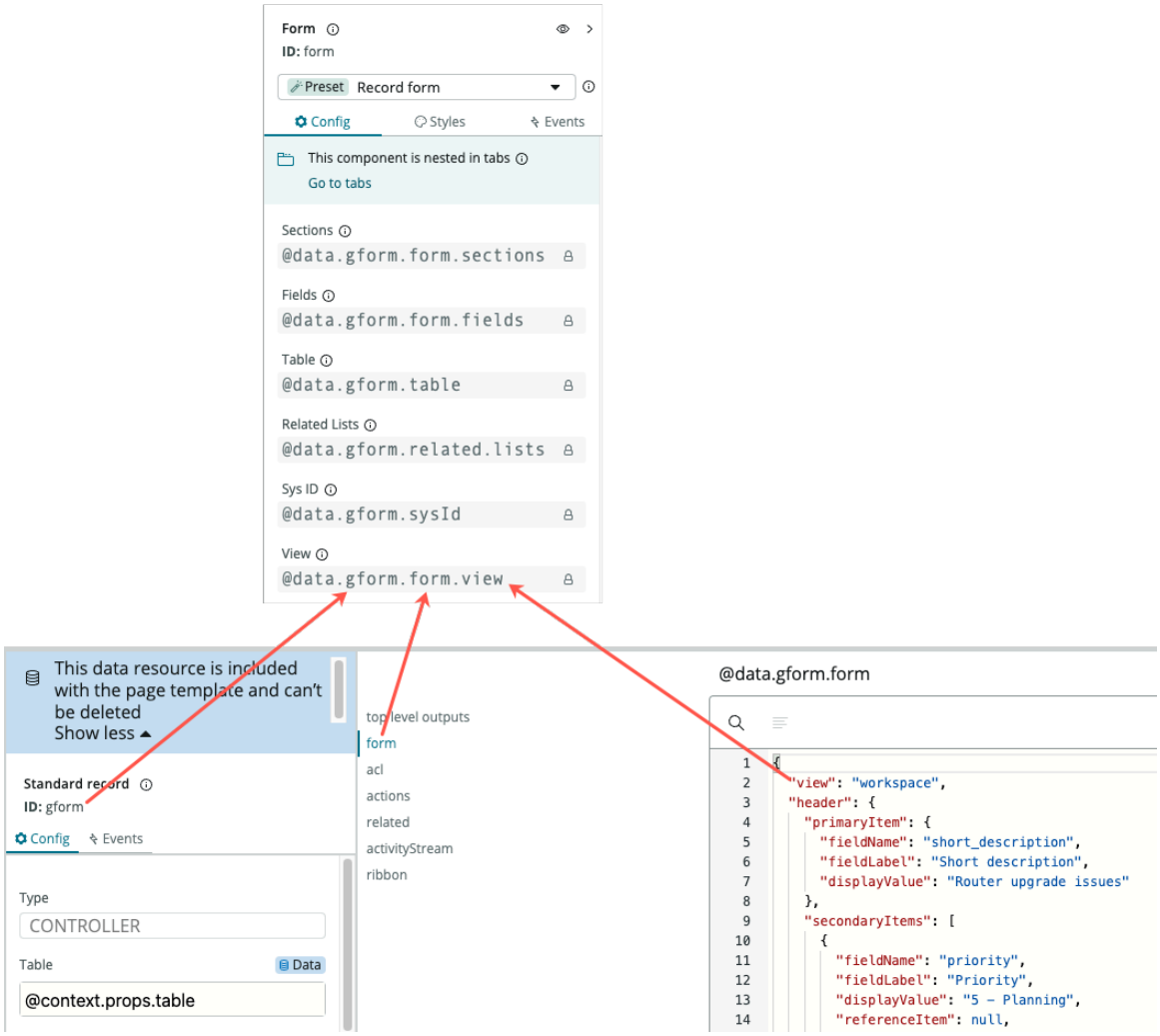
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 최상위 수준 아래의 데이터를 보려면 사전 설정 속성 값에서 경로로 표시된 하위 범주를 선택합니다.

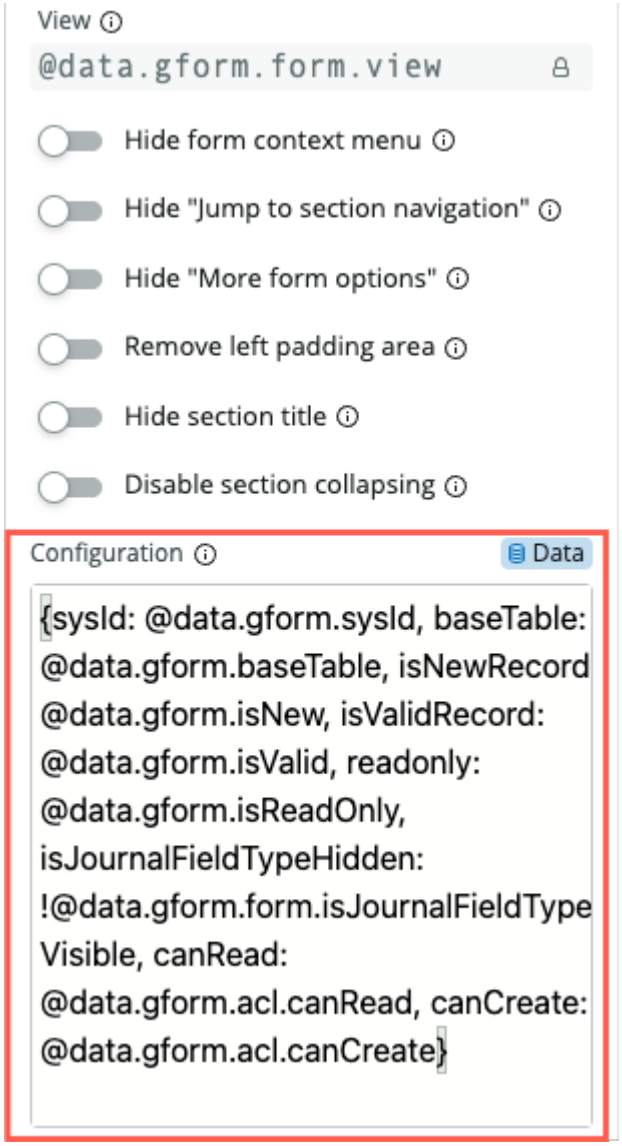
하위 범주의 이름은 ### @data.<controller ID>.<category>로 표시됩니다. 그런 다음 해당 범주의 데이터가 해당 경로에 추가됩니다. 코드 필드 위의 루트 경로는 사용 중인 하위 범주를 나타냅니다. 이 예에서 ## 범주의 **View** 속성 경로는 @data.gform.form.view로 표현됩니다. 이 사전 설정 값은 작업 공간 뷰에 양식을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예제에서는 여러 제어기 출력 속성이 수식 표현식에 사용되어 개체를 빌드합니다.

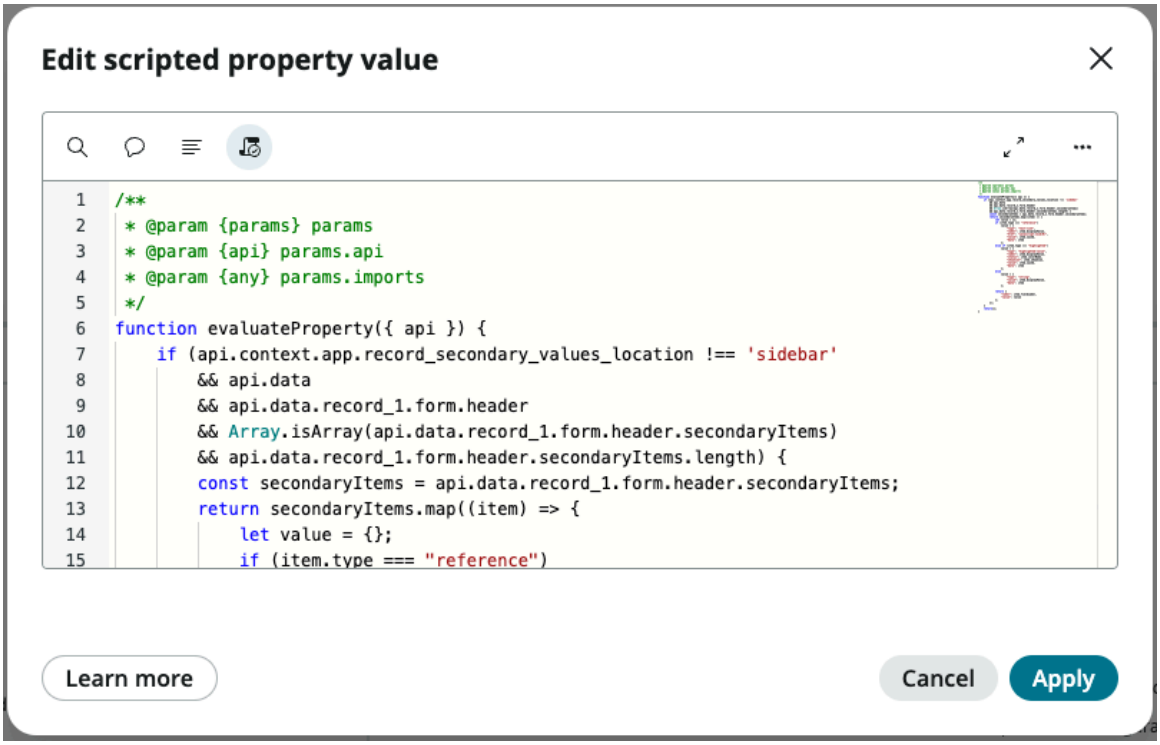
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 스크립팅된 속성 값을 보려면 속성 옆에 있는 잠금 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 하면 속성이 편집 모드로 전환되고 스크립트를 편집할 수 있는 모달이 열립니다.



컨트롤러 API에서 이벤트 보기

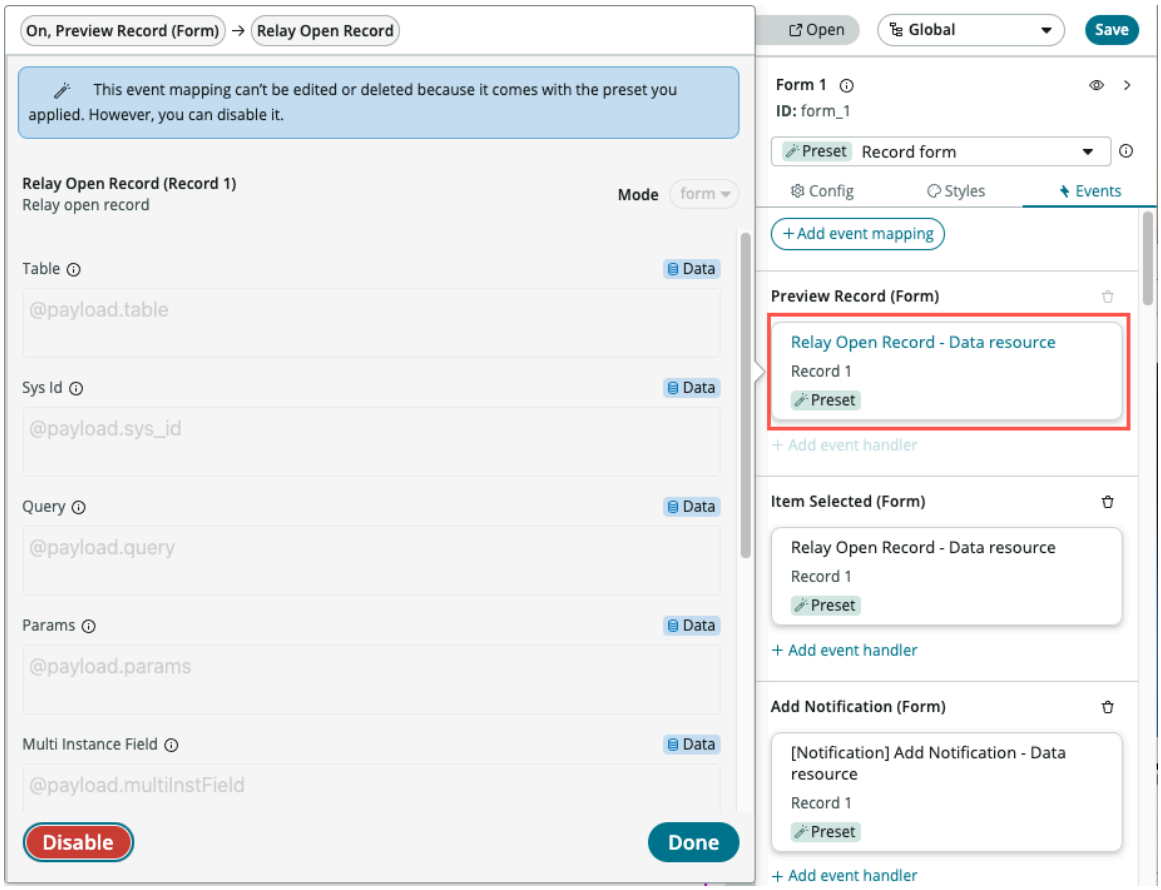
UI Builder 구성 패널의 이벤트 탭에서 사전 설정 및 해당 페이로드를 통해 구성요소에 매핑된 처리된 이벤트를 볼 수 있습니다. 이벤트에 대한 데이터 매핑이 사용 사례에 적합하지 않은 경우 데이터 핸들러를 추가할 수 있습니다.

주:
사전 설정과 함께 제공된 데이터 핸들러 매핑은 편집할 수 없습니다.

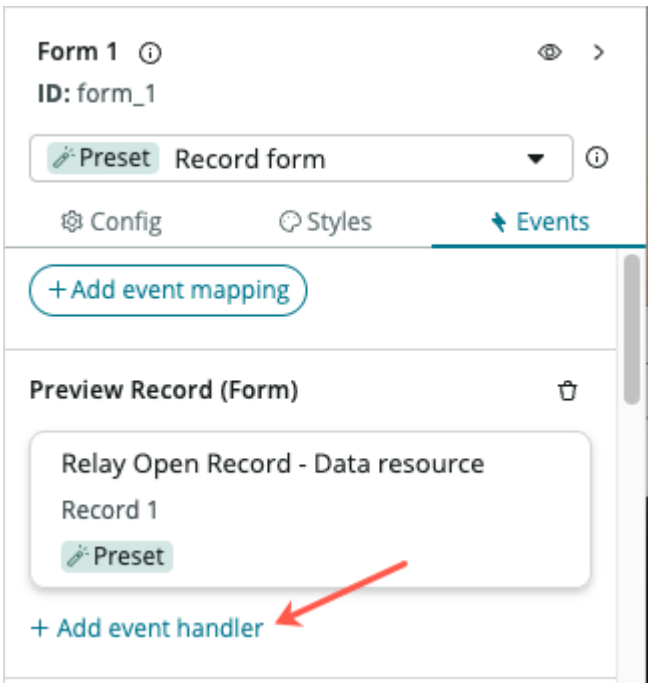
1. UI Builder에서 이벤트 탭을 선택합니다.
2. 사전 설정 이벤트에 대한 매핑을 보려면 이벤트 타일을 선택합니다.

   사전 설정 이벤트의 페이로드 속성을 보여주는 모달이 나타납니다. 이 모달에서 이벤트를 비활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이벤트에 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트 타일 아래에서 **+** 이벤트 처리기 추가 를 선택합니다.

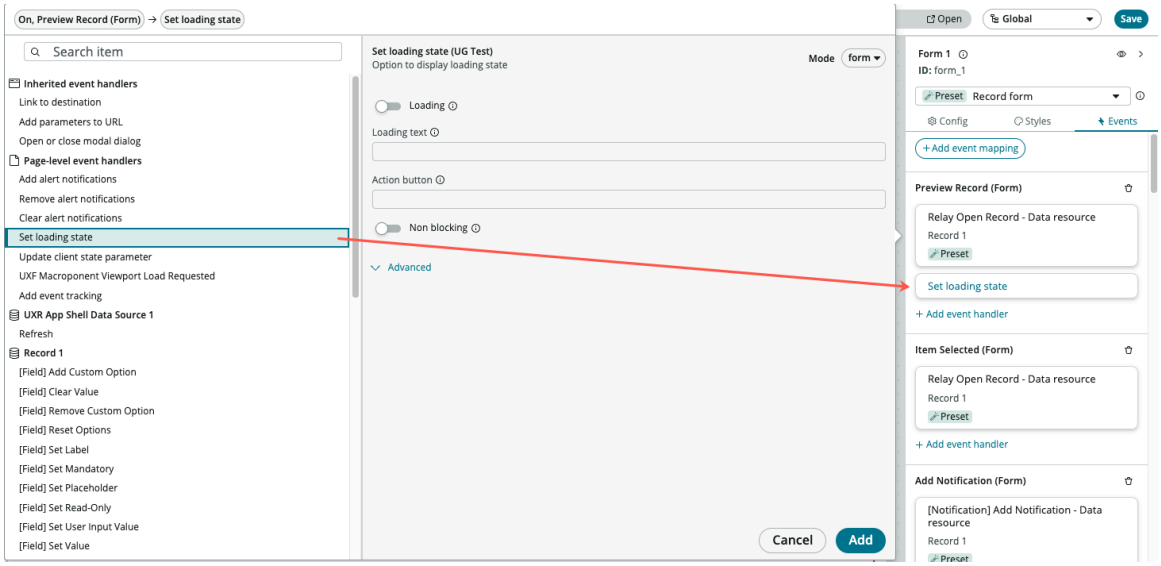


사용 가능한 처리된 이벤트 목록을 보여주는 모달이 나타납니다. 나열된 컨트롤러 중 하나의 이벤트 핸들러를 포함하여 목록에서 원하는 작업을 선택할 수 있습니다.

4. 목록에서 이벤트 처리기를 선택하고 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 처리기가 이벤트 타일 아래에 나열됩니다.



구성요소에 데이터 연결

로컬 데이터 자원에 의해 노출된 데이터를 페이지의 구성요소에 바인딩합니다 UI 빌더 .

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

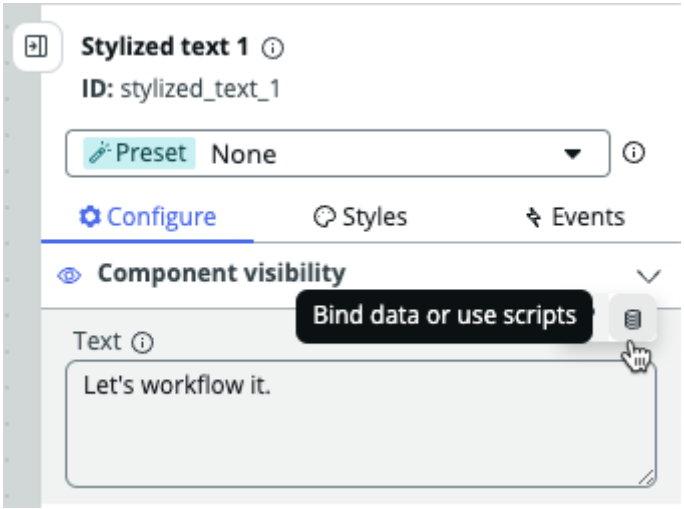
이 태스크 정보

데이터 바인딩은 정보를 표시하는 UI 요소와 데이터를 연결하는 프로세스입니다. 구성 요소에 데이터를 바인딩하기 전에 페이지에 데이터 리소스를 UI 빌더 추가해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 .

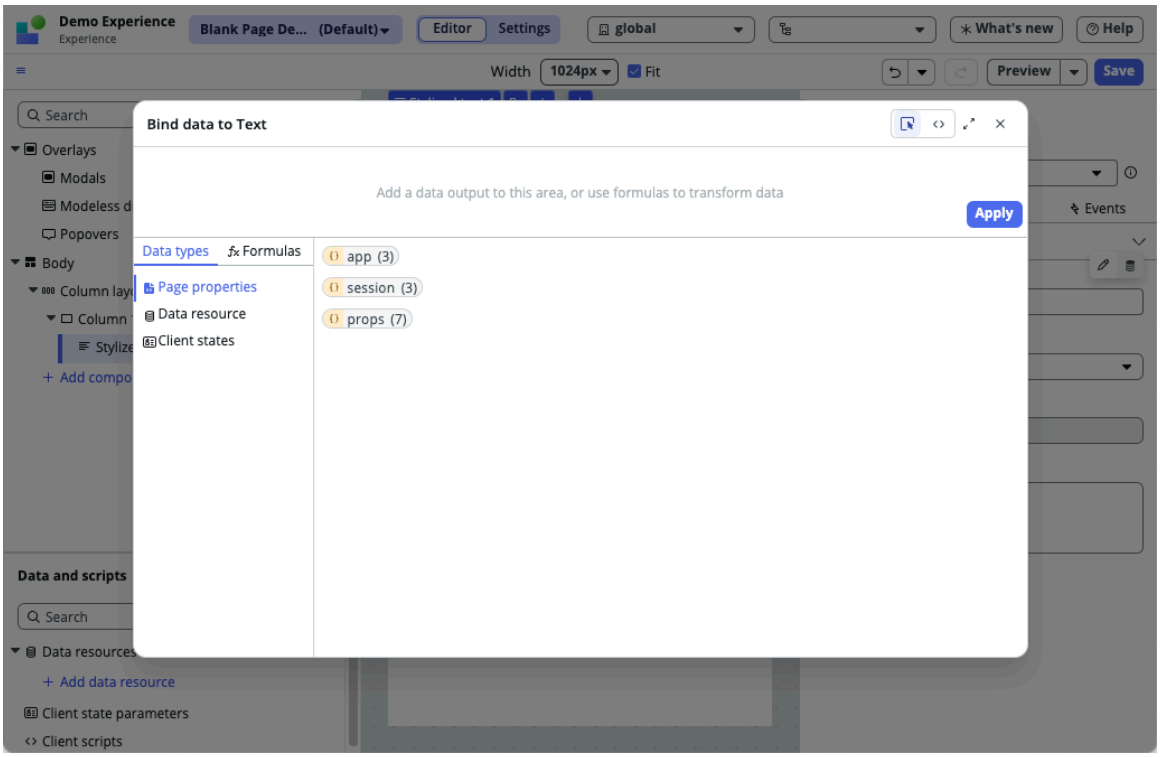
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
4. 페이지에 데이터 자원을 추가합니다.
   자세한 내용은 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   데이터 자원을 페이지에 바인딩하려면 페이지에 구성요소가 있어야 합니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
6. 의 UI 빌더구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.
7. 데이터를 바인딩할 필드를 가리키고 동적 데이터 바인딩 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

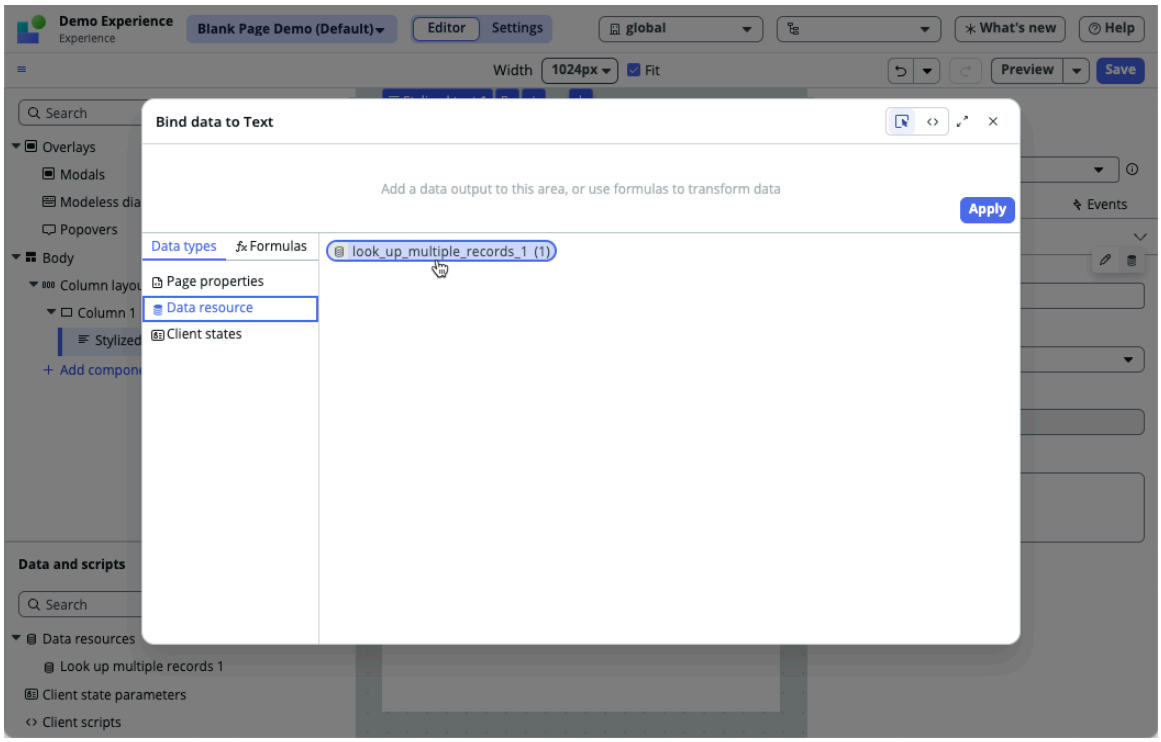


데이터 바인딩 모달이 나타납니다.



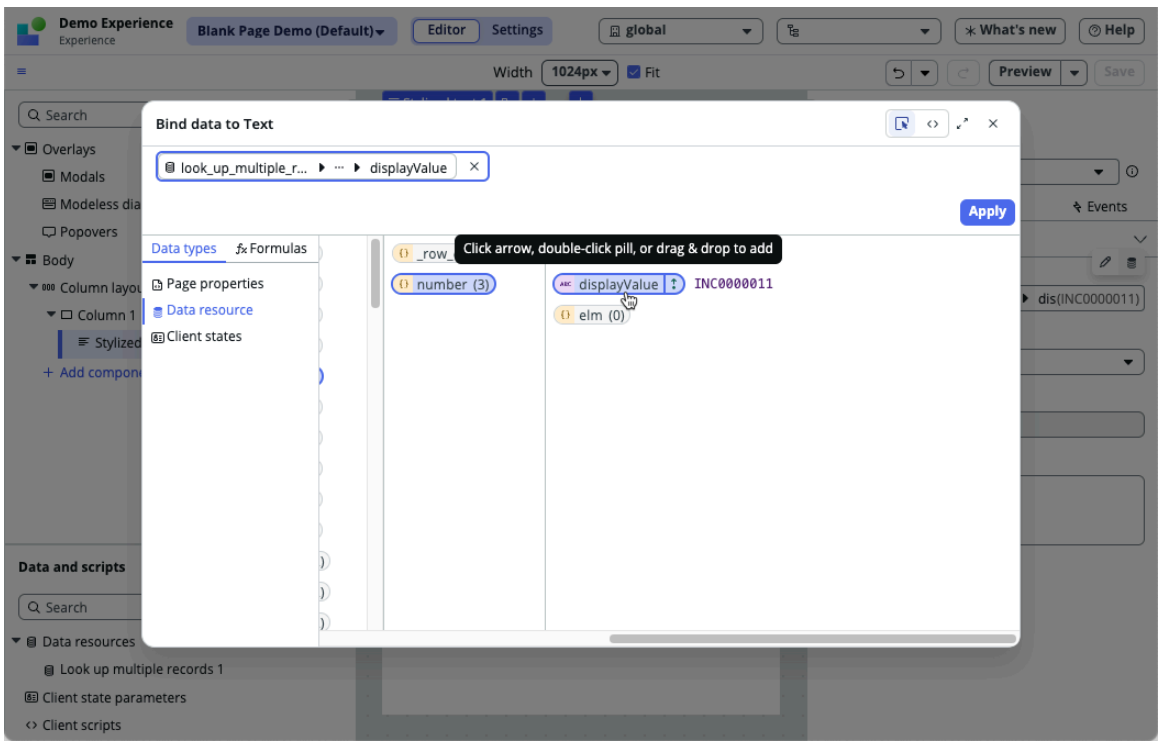
8. 데이터 형식 탭에서 데이터 리소스를 선택합니다.
9. 구성요소에 바인딩할 데이터 자원을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 구성요소에 바인딩할 데이터를 선택하여 위의 필드로 끌어 놓습니다.

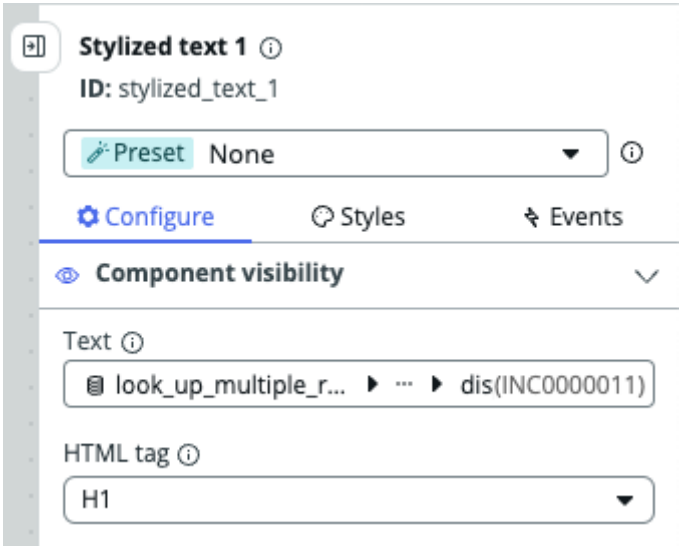
특정 속성 값 또는 표시 값을 얻기 위해 여러 알약을 선택해야 할 수도 있습니다.



11. 적용을 선택합니다.

구성요소에 선택한 속성 값 또는 표시 값이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 헤더에서 저장 을 UI 빌더 선택합니다.

구성요소에 클라이언트 상태 매개변수 생성 및 바인딩(고급 기능)

에서 클라이언트 상태 매개변수 값을 생성하고 구성요소 UI 빌더에 바인딩합니다. 구성요소에 사용자 지정 값을 추가하면 이러한 구성요소를 스크립트를 통해 자동으로 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

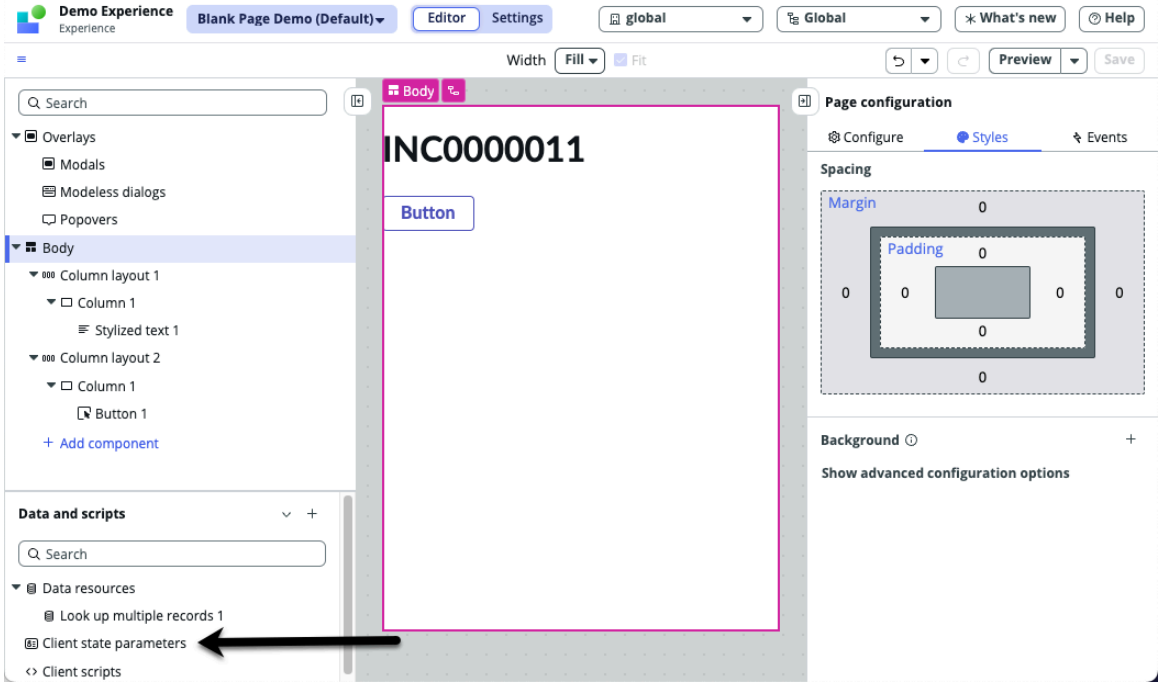
이 태스크 정보
페이지에 두 개의 구성 요소를 추가한 다음 클라이언트 상태 매개 변수 및 스크립트를 사용하여 연결할 수 있습니다. 먼저 클라이언트 상태 매개변수를 생성한 후 이 클라이언트 상태 매개변수를 레이블과 같은 구성요소 중 하나에 바인딩합니다. 다음으로 클라이언트 스크립트를 만들고 이벤트 핸들러를 사용하여 버튼과 같은 두 번째 구성요소에 바인딩합니다. 이벤트 핸들러를 생성할 때 클라이언트 상태 매개변수 값을 이벤트 핸들러에 바인딩하여 두 구성요소를 연결합니다. 한 구성요소를 클릭하면 다른 구성요소의 상태가 변경됩니다. 클라이언트 상태는 스크립트를 통해 자동으로 업데이트할 수 있는 사용자 지정 값을 구성요소에 추가할 수 있기 때문에 유용합니다. 클라이언트 상태를 페이지와 관련된 정보를 저장하기 위한 버킷으로 생각하십시오.

예를 들어 페이지에 버튼 및 레이블 구성요소를 추가할 수 있습니다. 이 버튼은 텍스트 색 변경과 같이 레이블 값을 변경합니다.

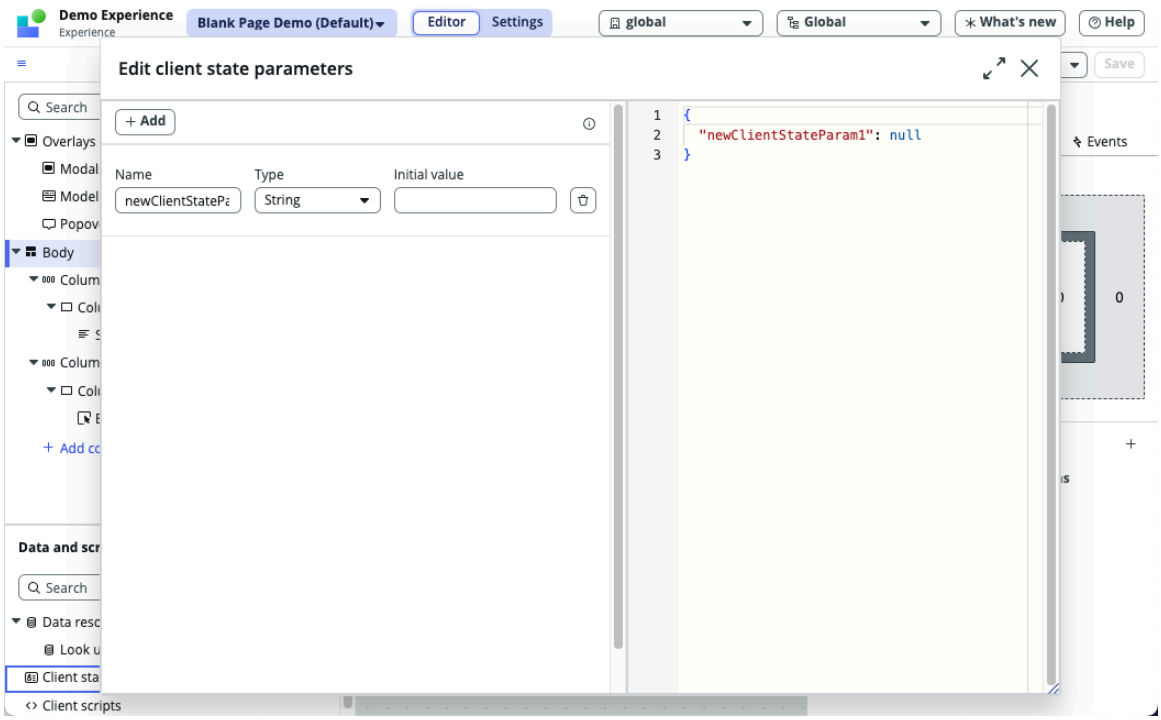
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
   자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
4. 페이지에 두 개의 구성요소를 추가합니다.
   자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 연결된 값으로 클라이언트 상태 매개변수를 정의하려면 왼쪽 하단 패널에서 클라이언트 상태 매개변수를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



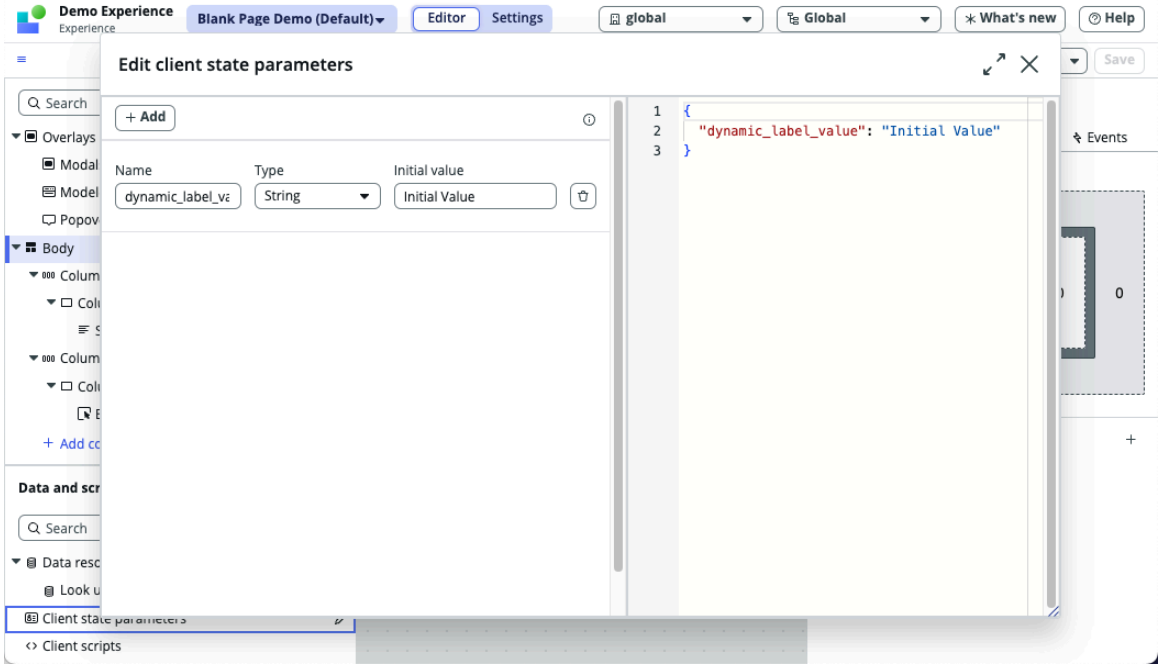
6. + Add을 선택합니다.



7. 클라이언트 상태 이름, 유형 및 초기 값의 이름을 입력합니다.

   클라이언트 상태는 문자열, 숫자, 부울 및 JSON을 지원합니다. 예를 들어 이름을 dynamic_label_value으로, 유형을 ###로, 초기 값을 ## ### 입력할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

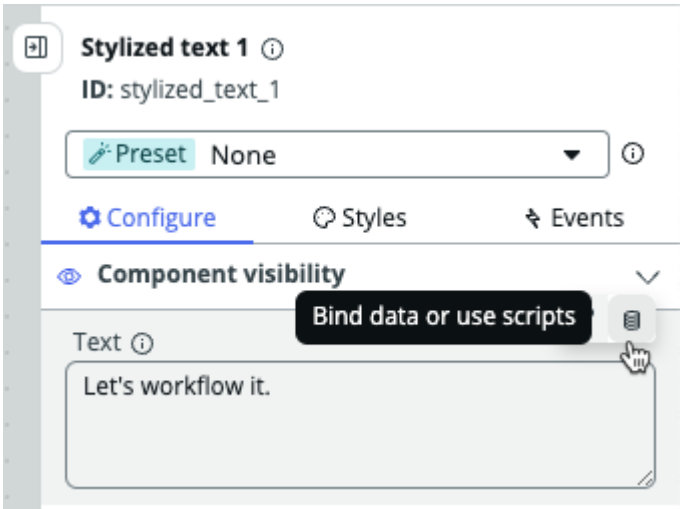


8. 클라이언트 상태 매개변수의 값을 구성요소에 바인딩합니다.

a. 클라이언트 상태 매개변수를 바인딩할 구성요소를 선택합니다.

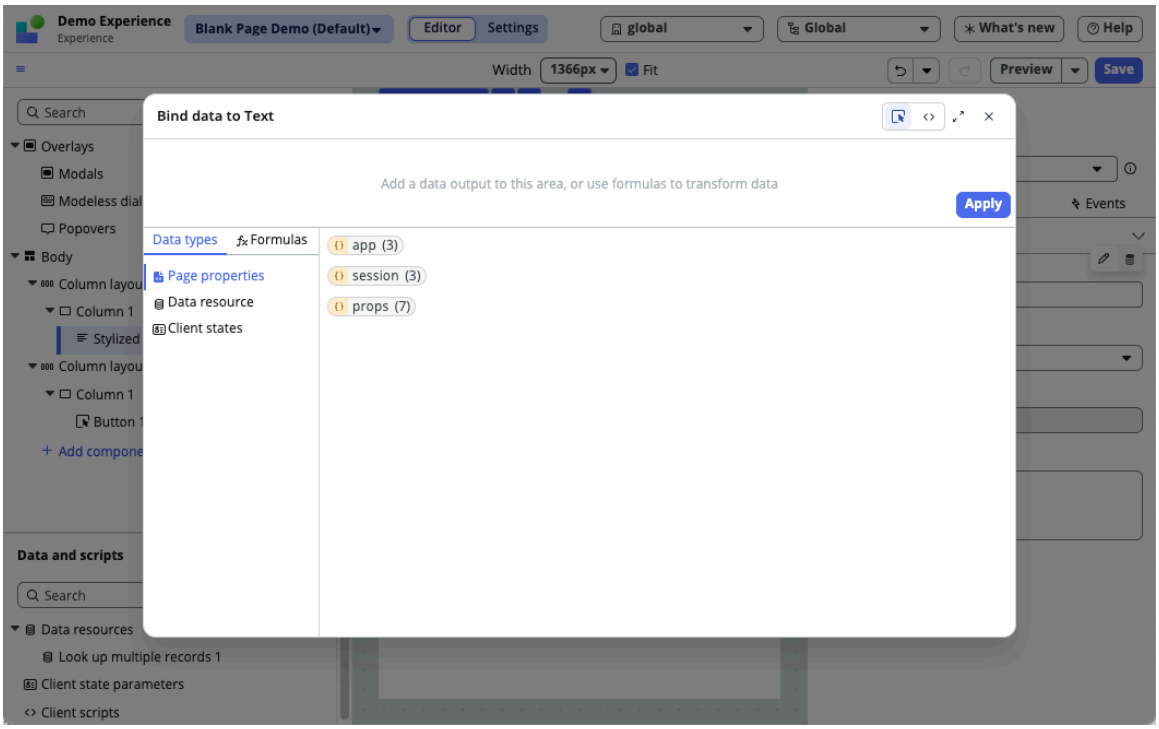
b. 구성 패널을 열고 구성 탭을 선택합니다.

c. 데이터를 바인딩할 필드를 가리키고 동적 데이터 바인딩 아이콘( )을 선택합니다.



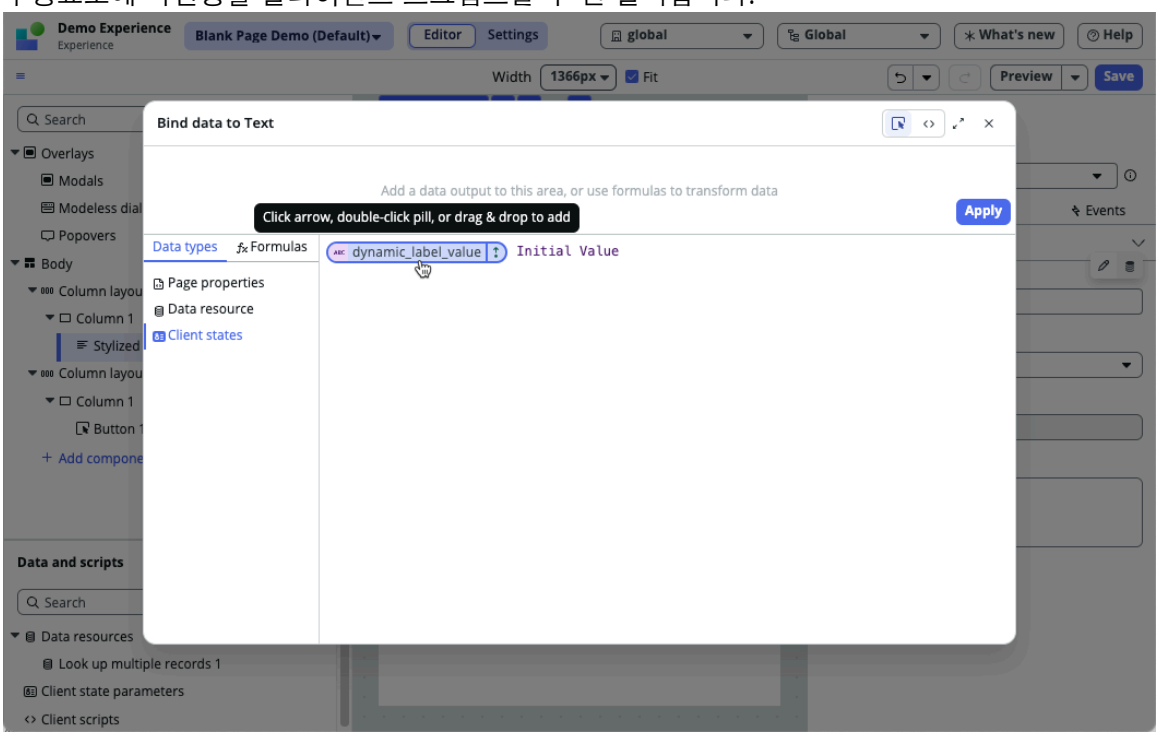
데이터 바인딩 모달이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



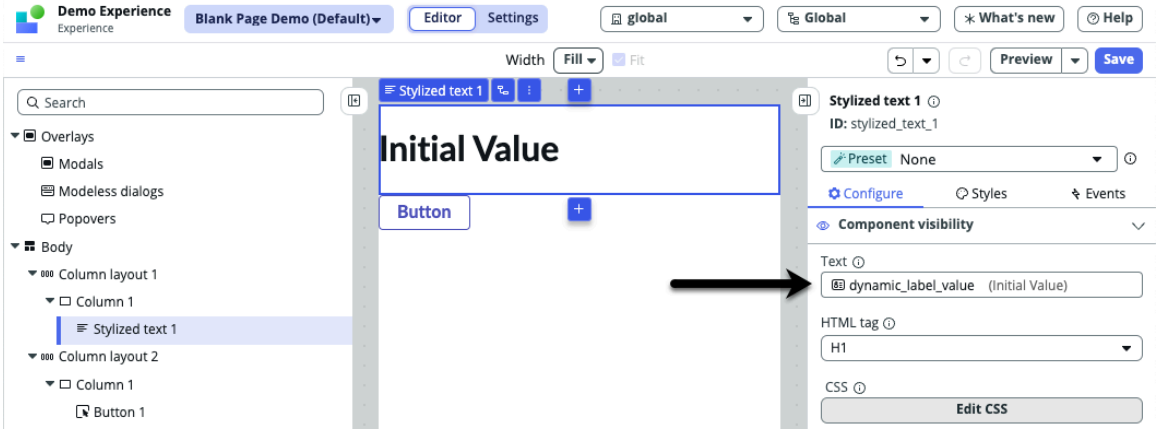
d. 데이터 형식 탭에서 클라이언트 상태를 선택합니다.

e. 구성요소에 바인딩할 클라이언트 스크립트를 두 번 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

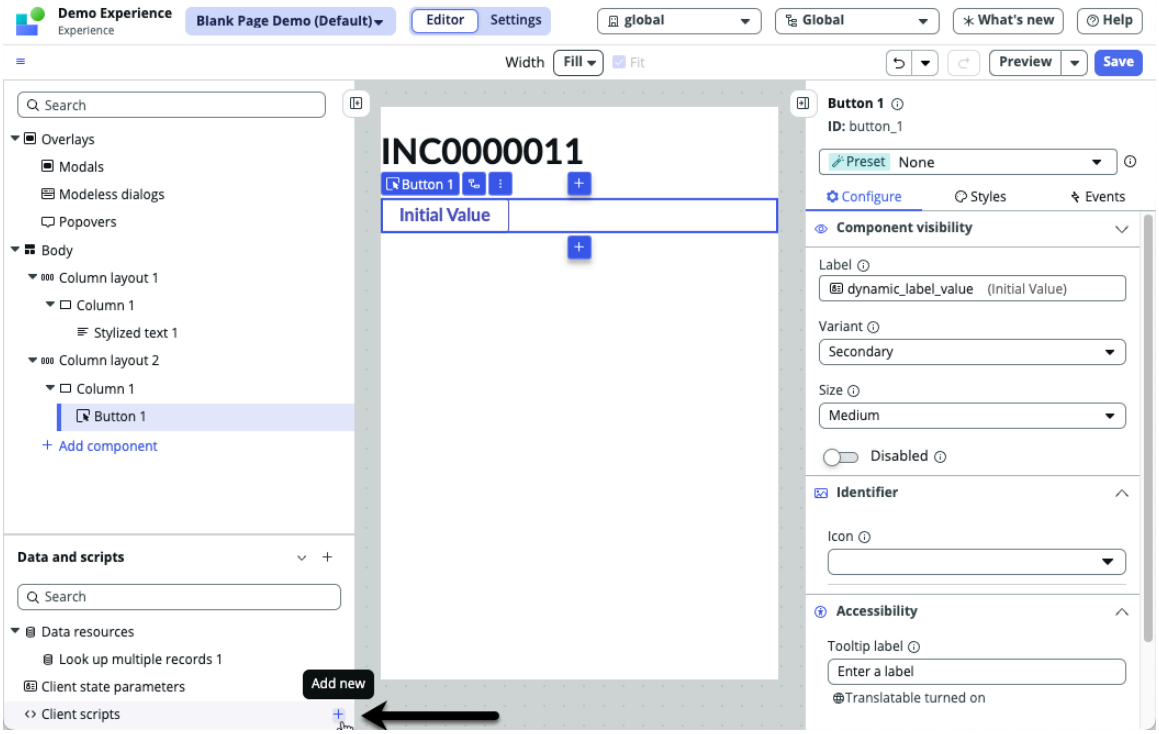
f. 적용을 선택합니다.



9. 저장을 선택하고 열기를 선택합니다.

10. 클라이언트 상태 값을 한 구성요소에 바인딩하고 두 번째 구성요소를 첫 번째 구성요소에 연결하는 스크립트를 만듭니다.

a. 왼쪽 창에서 클라이언트 스크립트 옆에 있는 **+** 아이콘을 선택합니다.

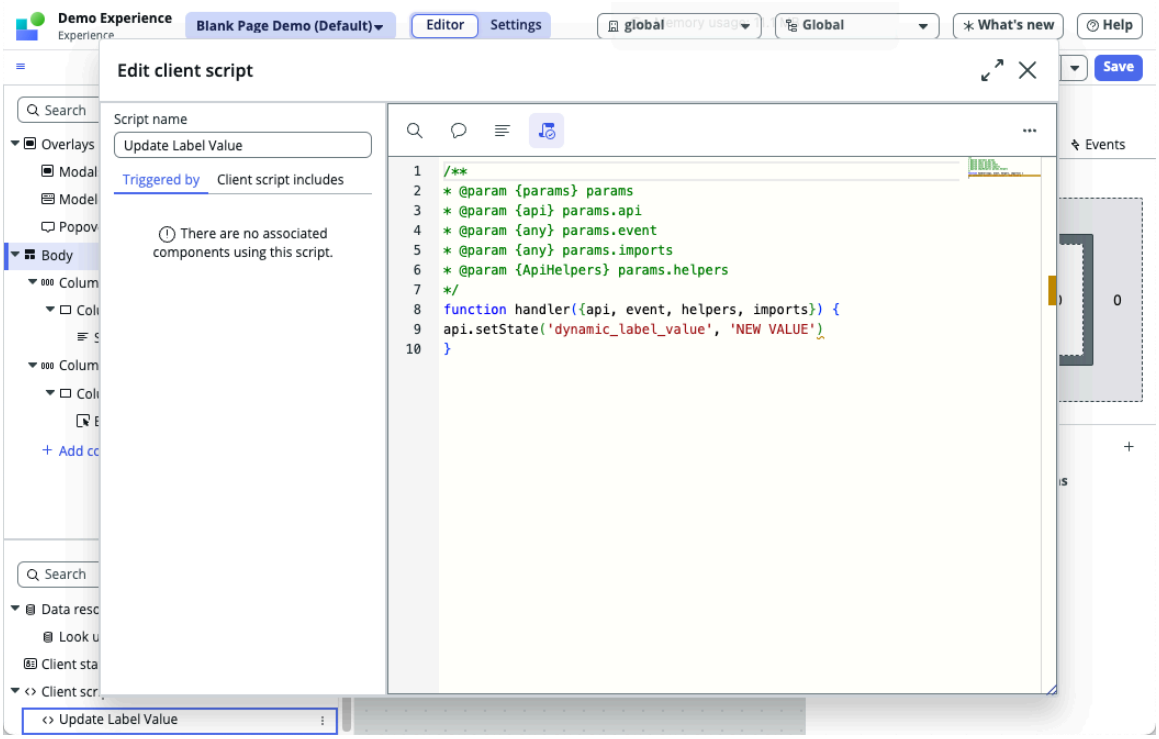


b. 작업을 설명하는 스크립트 이름을 입력합니다.
예를 들어, 스크립트에서 수행하려는 작업이므로 `### # #####` 입력할 수 있습니다.

c. Now 코드 편집기에서 스크립트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호출할 API와 API의 매개 변수(예: 상태 및 값)를 선택한다고 가정해 보겠습니다. 예를 들어, api.setState를 호출하고 dynamic_label_value 를 첫 번째 매개변수로 포함하고 NEW VALUE 를 두 번째 매개변수로 포함할 수 있습니다.



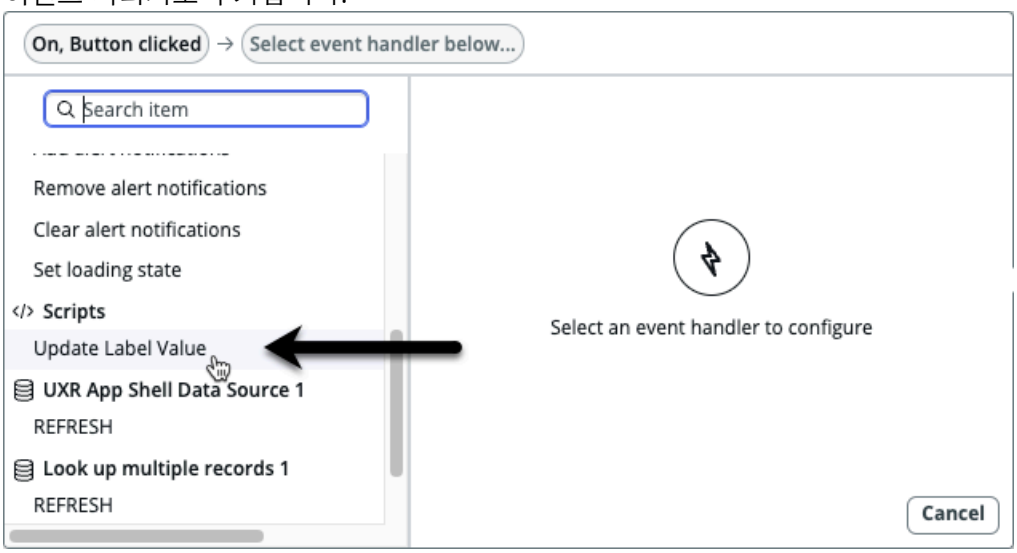
11. 두 번째 구성요소에 이벤트 핸들러를 추가하여 생성한 새 클라이언트 스크립트를 호출합니다.

a. 스크립트를 바인딩할 페이지에서 구성요소를 선택합니다.

b. 이벤트 탭을 선택합니다.

c. **+** 새 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

d. 이벤트 처리기의 스크립트 섹션에서 만든 스크립트를 선택하고 **+** 를 선택하여 구성 요소에 대한 이벤트 처리기로 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 저장을 선택합니다.
13. 페이지를 미리 보고 구성 요소가 연결되어 있는지 테스트하려면 미리 보기를 선택합니다.
    하나의 구성 요소를 선택하면 두 번째 구성 요소의 상태가 변경됩니다. 예를 들어, **Button** 구성요소를 선택하여 레이블 값 구성요소 텍스트를 **Initial Value** 에서 **NEW VALUE**로 변경합니다.

결과
이 절차에서 수행한 작업:

- 페이지에 두 개의 구성요소를 추가했습니다.
- 초기 값이 있는 클라이언트 상태 매개변수를 정의했습니다.
- 클라이언트 상태 매개변수를 첫 번째 구성요소에 바인딩했습니다.
- 클라이언트 상태 매개변수에 의해 정의된 값을 업데이트하는 클라이언트 스크립트를 작성했습니다.
- 방금 만든 새 클라이언트 스크립트를 호출하기 위해 두 번째 구성요소에 대한 이벤트 핸들러를 만들었습니다.
- 첫 번째 구성 요소의 상태를 변경하도록 두 번째 구성 요소를 선택했습니다.

구성요소에 클라이언트 스크립트 정의 및 바인딩

이벤트를 통해 클라이언트 상태를 업데이트할 수 있도록 클라이언트 스크립트를 추가하고 편집합니다 UI 빌더 . 이벤트 처리기를 사용하여 이러한 스크립트를 모든 구성요소에 바인딩할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
Now Code 편집기를 사용하여 JavaScript 클라이언트 스크립트를 생성할 UI 빌더 수 있습니다. 그런 다음 클라이언트 스크립트를 이벤트 핸들러로 추가하여 클라이언트 상태를 업데이트하거나, 페이지의 처리된 이벤트를 내보내거나, 데이터 자원 작업을 실행할 수 있습니다. 예를 들어, 날짜 또는 카운터를 증가시키는 스크립트를 작성하고, 이 스크립트를 버튼 클릭과 같은 구성요소 이벤트에 바인딩할 수 있습니다. Now 코드 편집기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Now 코드 편집기로 코드 편집(고급 기능).

이러한 스크립트를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 사용 가능한 데이터를 가져오고, 데이터를 조작하고, 클라이언트 상태로 저장합니다.
- 데이터 자원 결과에 액세스합니다.
- 데이터 자원 작업을 실행합니다.
- 이벤트를 디스패치합니다.

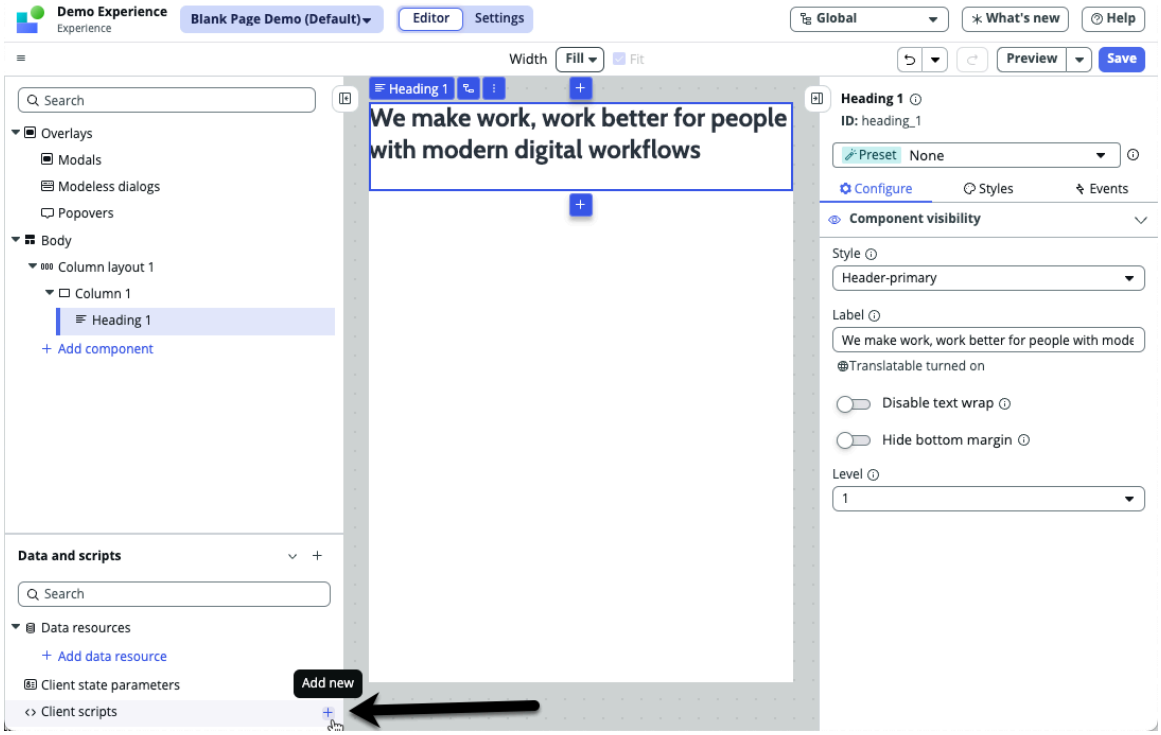
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 만듭니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 옵션: 페이지에 구성요소가 없는 경우 페이지에 구성요소를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 제목 구성 요소를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.

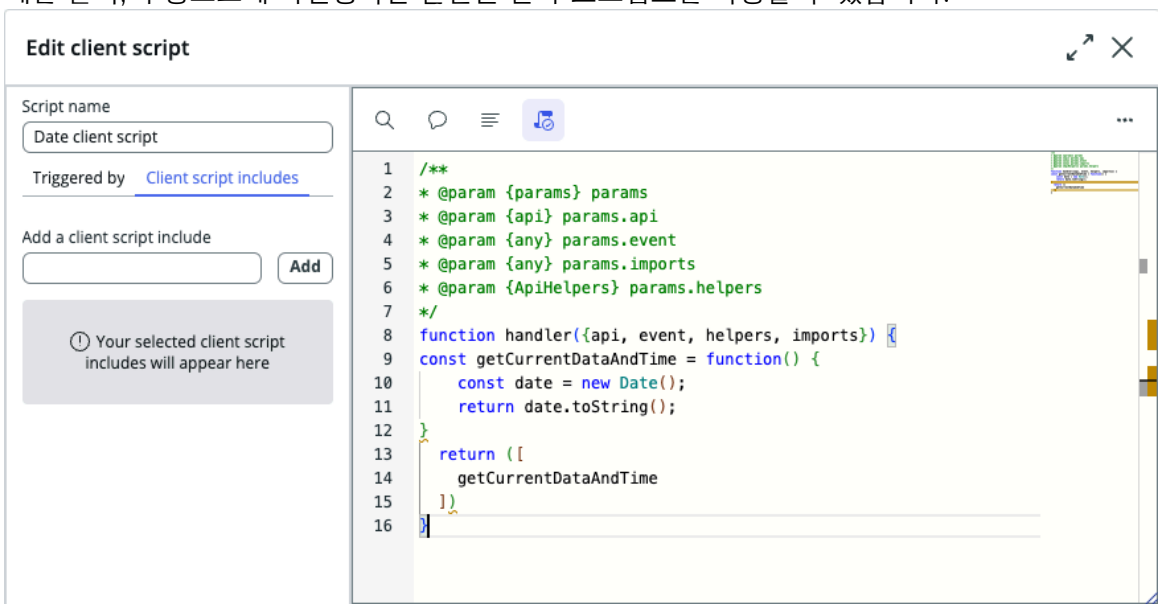
5. 클라이언트 스크립트 옆에 있는+를 선택합니다.



6. 스크립트의 이름을 지정합니다.

   설명적인 이름은 스크립트가 수행하는 작업을 파악하는 데 도움이 됩니다. 또한 나중에 이벤트 처리기에 스크립트를 추가할 때 스크립트를 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 다음 예제에서는 간단한 날짜 클라이언트 스크립트를 보여 줍니다.

7. 스크립트를 작성하여 작업을 수행합니다.
   예를 들어, 구성요소에 바인딩하는 간단한 날짜 스크립트를 작성할 수 있습니다.



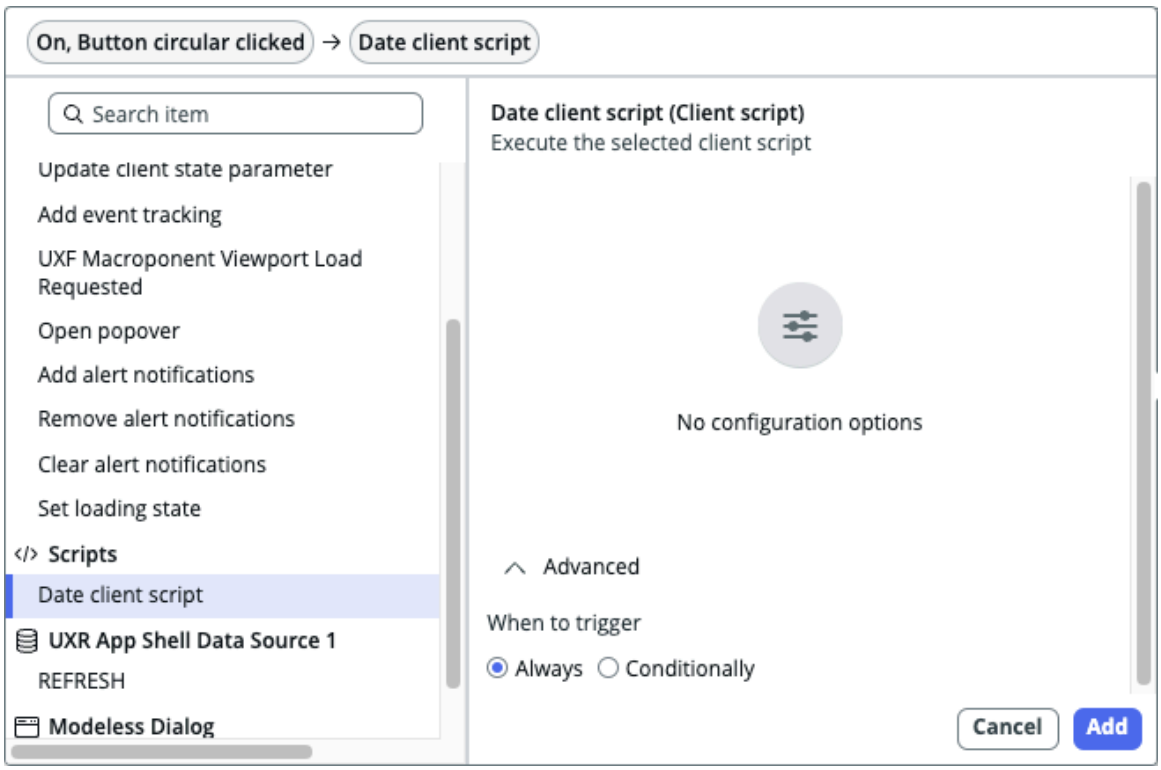
8. 옵션: 클라이언트 스크립트 기능의 imports 매개변수에 표시되는 스크립트 포함 또는 관련 구성요소를 추가합니다.

9. 페이지에서 스크립트를 바인딩할 구성요소를 선택한 다음, 이벤트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. +새 이벤트 처리기 추가를 선택하고, 스크립트에서 만든 스크립트를 선택한 다음, 추가를 선택합니다.

    다음 예제에서는 날짜 클라이언트 스크립트를 보여 줍니다.



11. 저장을 선택합니다.

12. 스크립팅된 구성요소를 미리 보려면 Preview .

에 대한 엔터티 뷰 작업 매퍼 작업 **UI** 빌더

를 사용하면 UI 빌더EVAM(Entity View Action Mapper) 애플리케이션을 사용하여 구성요소의 데이터 소스가 카드와 목록에 표시되는 방식을 표준화할 수 있습니다.

EVAM 개요

EVAM(Entity View Action Mapper)은 다양한 데이터 소스가 카드와 목록에 표시되는 방식을 표준화하는 애플리케이션입니다. UI 빌더 는 EVAM 데이터 소스를 사용하여 구성요소의 정보를 카드 그리드 뷰 또는 정보 목록으로 표시합니다. 구성요소에 토글을 추가하여 사용자가 카드 그리드와 목록 뷰 간에 전환할 수 있도록 할 수 있습니다.

EVAM은 다음 구성 요소로 구성됩니다.

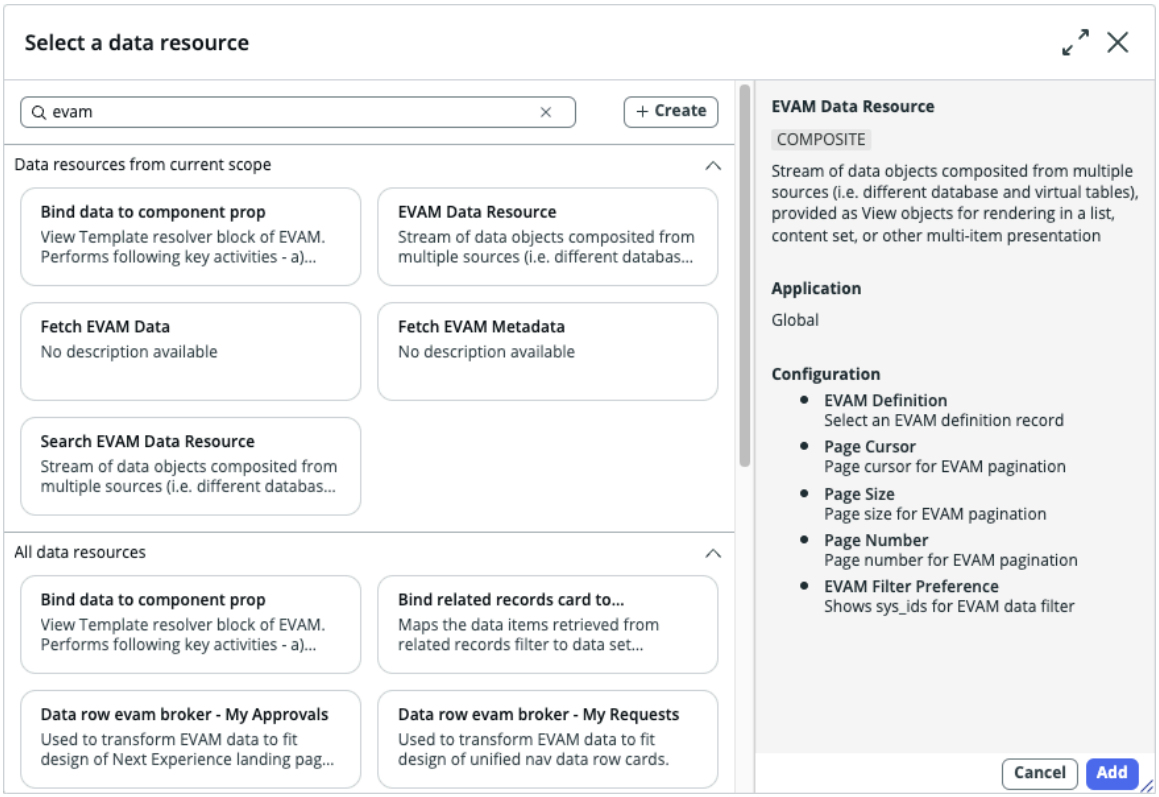
- 엔터티(데이터 원본). 커뮤니티 게시물 또는 사용자 등 표시하려는 관련 데이터입니다.
- 보기. 카드에 데이터와 작업이 표시되는 방법입니다.
- 작업. 카드에서 수행하는 작업입니다. 예를 들어, 시스템에서 사용자를 활성화할 수 있습니다.
- 지도. 데이터 소스를 카드에 표시되는 일반 필드에 매핑하는 프로세스입니다. 카드 뷰에서 트리거되는 작업을 연결할 수도 있습니다.

EVAM 데이터 소스

에 EVAM 데이터 소스를 UI 빌더 추가하고 구성요소에 바인딩합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EVAM 데이터 자원

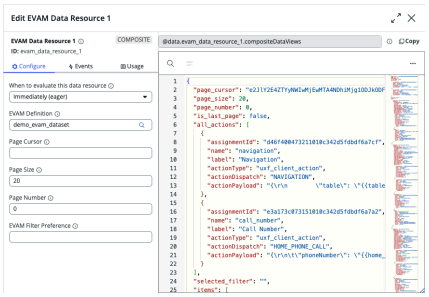


EVAM 데이터 소스

EVAM 데이터 소스	설명
EVAM 데이터 자원	데이터 소스에 대한 EVAM 정의 및 기타 정보를 추가합니다. • 유형: 복합. • 평가 시기: 이 데이터 자원을 평가할 시기에서 즉시를 선택하여 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하거나 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출 시만을 선택하십시오. • EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에서 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 기록을 추가합니다. • 페이지 커서: 페이지 커서 필드에서 EVAM 정의에 대한 페이지 커서를 추가합니다. • 페이지 크기: 페이지 크기 필드에 EVAM 페이지 매김 크기를 추가합니다. • 페이지 번호: 페이지 번호 필드에 EVAM 페이지 매김을 위한 페이지 번호를 추가합니다. • EVAM 필터 기본 설정: **EVAM** 필터 기본 설정 필드에 EVAM 데이터 필터의 sys_ids 입력합니다.

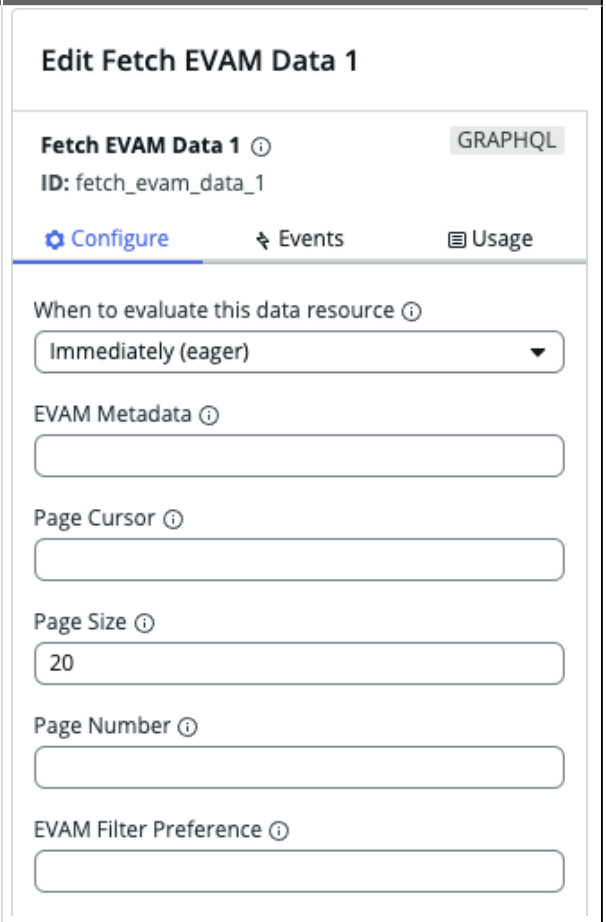
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EVAM 데이터 소스

EVAM 데이터 소스	설명
	해당 데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다. 구성 창 옆에 있는 **Now** 코드 편집기 섹션에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다. **EVAM** 데이터 자원 구성 
EVAM 데이터 가져오기	EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가하려면 구성을 선택합니다. • 유형: GRAPHQL. • 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출될 때만을 선택하십시오. • EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 기록을 입력합니다. • 페이지 커서: 페이지 커서 필드에 EVAM 정의에 대한 페이지 커서를 입력합니다. • 페이지 크기: 페이지 크기 필드에 EVAM 페이지 매김 크기를 입력합니다. • 페이지 번호: 페이지 번호 필드에 EVAM 페이지 매김을 위한 페이지 번호를 입력합니다. • EVAM 필터 기본 설정: **EVAM** 필터 기본 설정 필드에 EVAM 데이터 필터의 sys_ids 입력합니다. 해당 데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다. 구성 창 오른쪽에 있는 **Now Code Editor** 에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다.

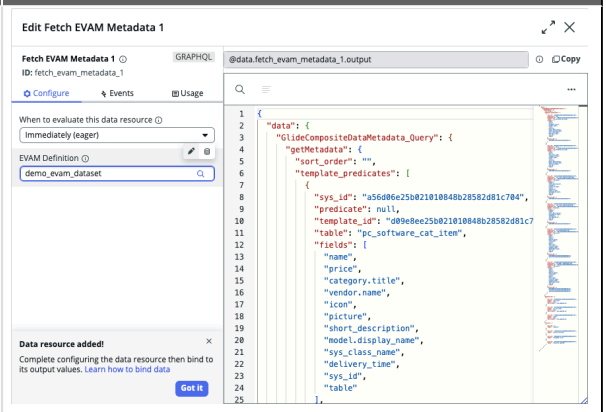
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EVAM 데이터 소스

EVAM 데이터 소스	설명
	
EVAM 메타데이터 가져오기	EVAM 데이터 자원을 평가하고 EVAM 정의를 추가할 시기를 선택하려면 구성을 선택합니다. • 유형: GRAPHQL. • 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출될 때만을 선택하십시오. • EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 기록을 입력합니다. 해당 데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다. 구성 창 오른쪽에 있는 **Now Code Editor** 에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다.

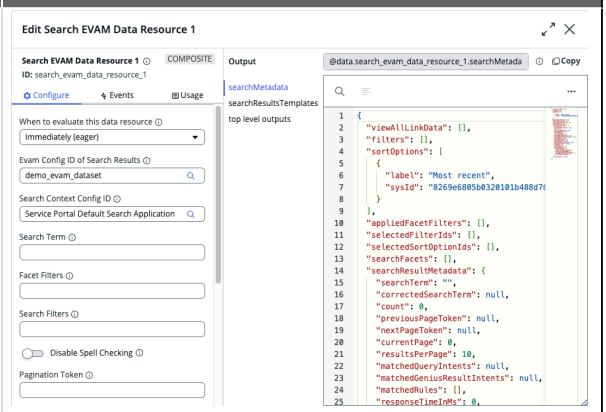
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EVAM 데이터 소스

EVAM 데이터 소스	설명
	
Search EVAM 데이터 자원	EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가하려면 구성을 선택합니다. • 유형: 복합. • 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가합니다. 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출될 때만을 선택하십시오. • EVAM 구성 ID: **EVAM** 구성 **ID** 필드에 데이터 기록과 연결된 **EVAM** 구성 **ID** 를 추가합니다. • 검색 컨텍스트 구성 ID: 검색 컨텍스트 구성 **ID** 필드에 검색 중인 검색 컨텍스트 구성 **ID** 를 추가합니다. • 검색어: 검색어 필드에 검색 중인 검색어를 추가합니다. • 패싯 필터: 패싯 필터 필드에서 검색을 정의하는 데 도움이 되는 패싯 필터를 추가합니다. • 검색 필터: 검색 필터 필드에서 검색을 정의하는 데 도움이 되는 검색 필터를 추가합니다. • 맞춤법 검사 비활성화: 맞춤법 검사 비활성화 필드에서 검색 중에 맞춤법 검사를 켜거나 끌지 여부를 선택합니다. • 페이지 매김 토큰: 필요한 경우 페이지 매김 토큰 필드에 페이지 매김 토큰을 입력합니다. 해당 데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다. 구성 창 오른쪽에 있는 **Now Code Editor** 에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EVAM 데이터 소스

EVAM 데이터 소스	설명
	

페이지에 엔터티 뷰 **Action Mapper** 데이터 자원 추가**Add an Entity View Action Mapper data resource to a page**

구성요소의 데이터 소스가 카드와 목록에 표시되는 방식을 표준화할 수 있도록 에 EVAM(Entity View Action Mapper) 데이터 자원을 페이지에 UI 빌더 추가합니다.

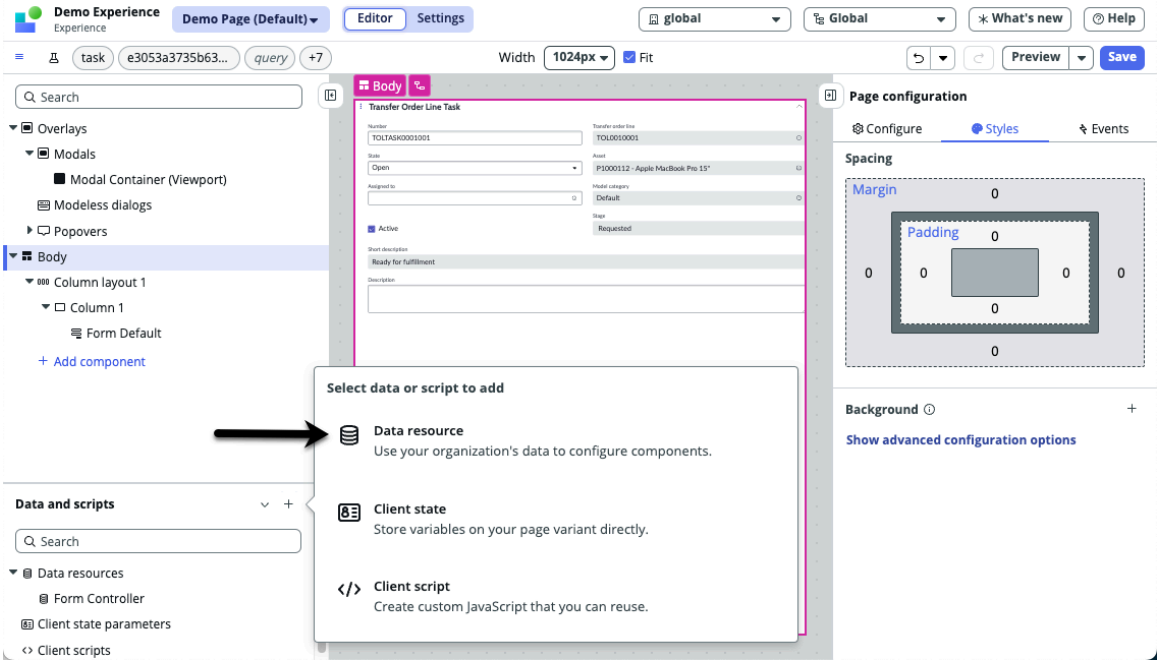
시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

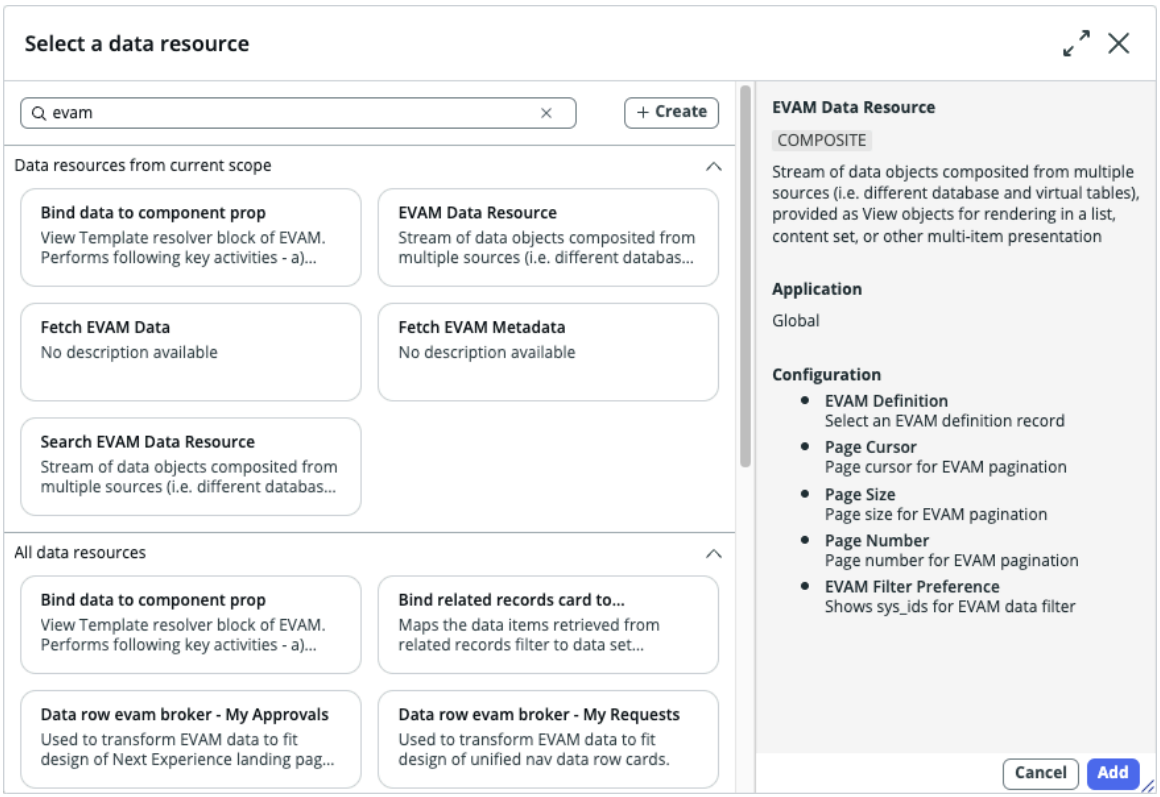
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 열거나 만듭니다.
   자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
4. 옵션: 페이지에 구성요소가 없는 경우 페이지에 데이터 세트 구성요소를 추가하세요.
   자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 데이터 및 스크립트 패널에서 **+** 아이콘을 선택한 다음, 데이터 리소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



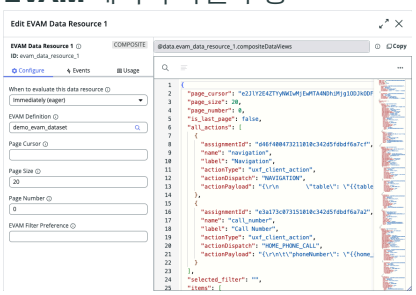
6. 검색 필드에 evam 을 입력합니다.
7. 추가할 EVAM 데이터 자원을 선택하고 페이지의 모든 EVAM 데이터 자원에 대해 이 단계를 반복합니다.



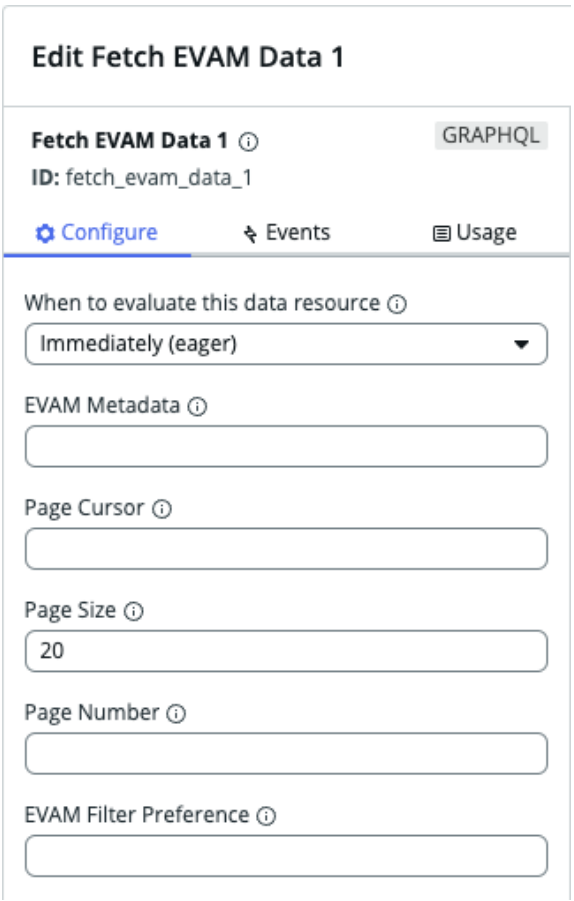
8. 각 EVAM 데이터 자원을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

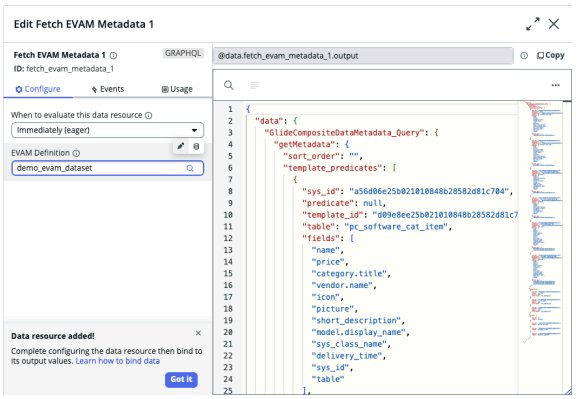
EVAM 데이터 소스

EVAM 데이터 소스	설명
EVAM 데이터 자원	데이터 소스에 대한 EVAM 정의 및 기타 정보를 추가합니다. ○ 유형: 복합. ○ 평가 시기: 이 데이터 자원을 평가할 시기 목록에서 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택하고, 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출 시만을 선택하십시오. ○ EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에서 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 기록을 추가합니다. ○ 페이지 커서: 페이지 커서 필드에서 EVAM 정의에 대한 페이지 커서를 추가합니다. ○ 페이지 크기: 페이지 크기 필드에 EVAM 페이지 매김 크기를 추가합니다. ○ 페이지 번호: 페이지 번호 필드에 EVAM 페이지 매김을 위한 페이지 번호를 추가합니다. ○ EVAM 필터 기본 설정: **EVAM** 필터 기본 설정 필드에서 EVAM 데이터 필터의 sys_ids 추가합니다. 해당 데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다. 구성 창 옆에 있는 **Now** 코드 편집기 섹션에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다. **EVAM** 데이터 자원 구성 
EVAM 데이터 가져오기	EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가하려면 구성을 선택합니다. ○ 유형: GRAPHQL. ○ 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여

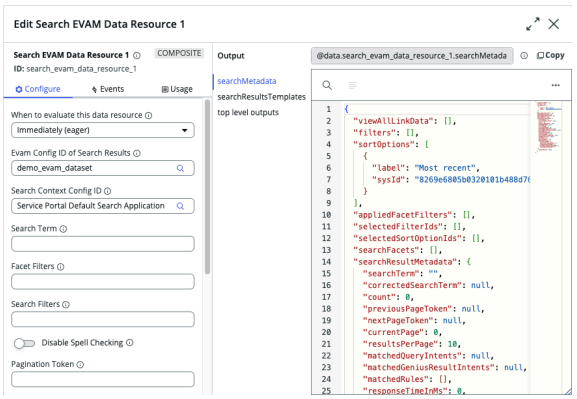
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EVAM 데이터 소스	설명
	EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출될 때만을 선택하십시오. ○ EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에서 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 기록을 추가합니다. ○ 페이지 커서: 페이지 커서 필드에서 EVAM 정의에 대한 페이지 커서를 추가합니다. ○ 페이지 크기: 페이지 크기 필드에 EVAM 페이지 매김 크기를 추가합니다. ○ 페이지 번호: 페이지 번호 필드에 EVAM 페이지 매김을 위한 페이지 번호를 추가합니다. ○ EVAM 필터 기본 설정: **EVAM** 필터 기본 설정 필드에서 EVAM 데이터 필터의 sys_ids 추가합니다. 해당 데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다. 구성 창 오른쪽에 있는 **Now Code Editor** 에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다. 
EVAM 메타데이터 가져오기	EVAM 데이터 자원을 평가하고 EVAM 정의를 추가할 시기를 선택하려면 구성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

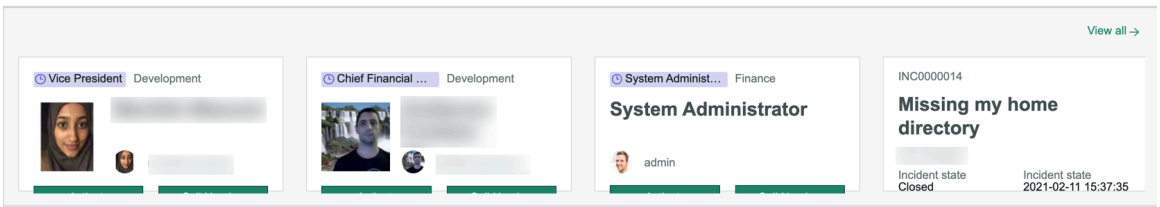
EVAM 데이터 소스	설명
	○ 유형: GRAPHQL. ○ 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출될 때만을 선택하십시오. ○ EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에서 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 기록을 추가합니다. 해당 데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다. 구성 창 오른쪽에 있는 **Now Code Editor** 에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다. 
Search EVAM 데이터 자원	EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가하려면 구성을 선택합니다. ○ 유형: 복합. ○ 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출될 때만을 선택하십시오. ○ EVAM 구성 ID: **EVAM** 구성 **ID** 필드에 데이터 기록과 연결된 **EVAM** 구성 **ID** 를 추가합니다. ○ 검색 컨텍스트 구성 ID: 검색 컨텍스트 구성 **ID** 필드에 검색 중인 검색 컨텍스트 구성 ID를 추가합니다. ○ 검색어: 검색어 필드에 검색 중인 검색어를 추가합니다 ○ 패싯 필터: 패싯 필터 필드에서 검색을 정의하는 데 도움이 되는 패싯 필터를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EVAM 데이터 소스	설명
	○ 검색 필터: 검색 필터 필드에서 검색을 정의하는 데 도움이 되는 검색 필터를 추가합니다. ○ 맞춤법 검사 비활성화: 맞춤법 검사 비활성화 필드에서 검색 중에 맞춤법 검사를 켜거나 끌지 여부를 선택합니다. ○ 페이지 매김 토큰: 필요한 경우 페이지 매김 토큰 필드에 페이지 매김 토큰을 추가합니다. 해당 데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다. 구성 창 오른쪽에 있는 **Now Code Editor** 에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다. 

9. 데이터 세트 구성요소를 구성합니다.
   - EVAM 데이터 자원을 구성요소에 바인딩합니다.
   - 그리드/목록 표시 토글을 켜기로 설정하여 사용자가 페이지의 EVAM 정보에 대한 그리드 또는 목록 뷰 중에서 선택할 수 있도록 합니다.
   - 페이지의 카드에 대한 다른 구성 설정을 지정합니다.
10. 저장을 선택합니다.
11. 미리 보기 단추를 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

EVAM의 완료된 상태



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI Builder 페이지에서 작업 관리(고급 기능)

에서 구성 요소, 페이지, 데이터 자원 및 선언적 작업에 UI 빌더작업을 추가할 수 있도록 이벤트를 사용하는 방법을 알아봅니다.

의 작업 **UI** 빌더

UI 작업은 이벤트가 트리거될 때 수행할 작업을 알려줍니다 UI 빌더 . 이벤트는 사용자가 수행하는 작업 또는 페이지에서 발생하는 발생입니다. UI 작업을 사용하여 사용자가 작업을 완료하는 데 도움이 되는 대화형의 사용자 친화적인 인터페이스를 생성합니다. 각 구성 요소에는 연결된 자체 이벤트가 있습니다. 이벤트는 다음과 같습니다.

- 사용자가 데이터 시각화를 클릭합니다.
- 페이지에서 데이터를 성공적으로 가져옴
- 사용자가 라디오 버튼을 선택합니다.
- 페이지 로드



의 이벤트 **UI** 빌더

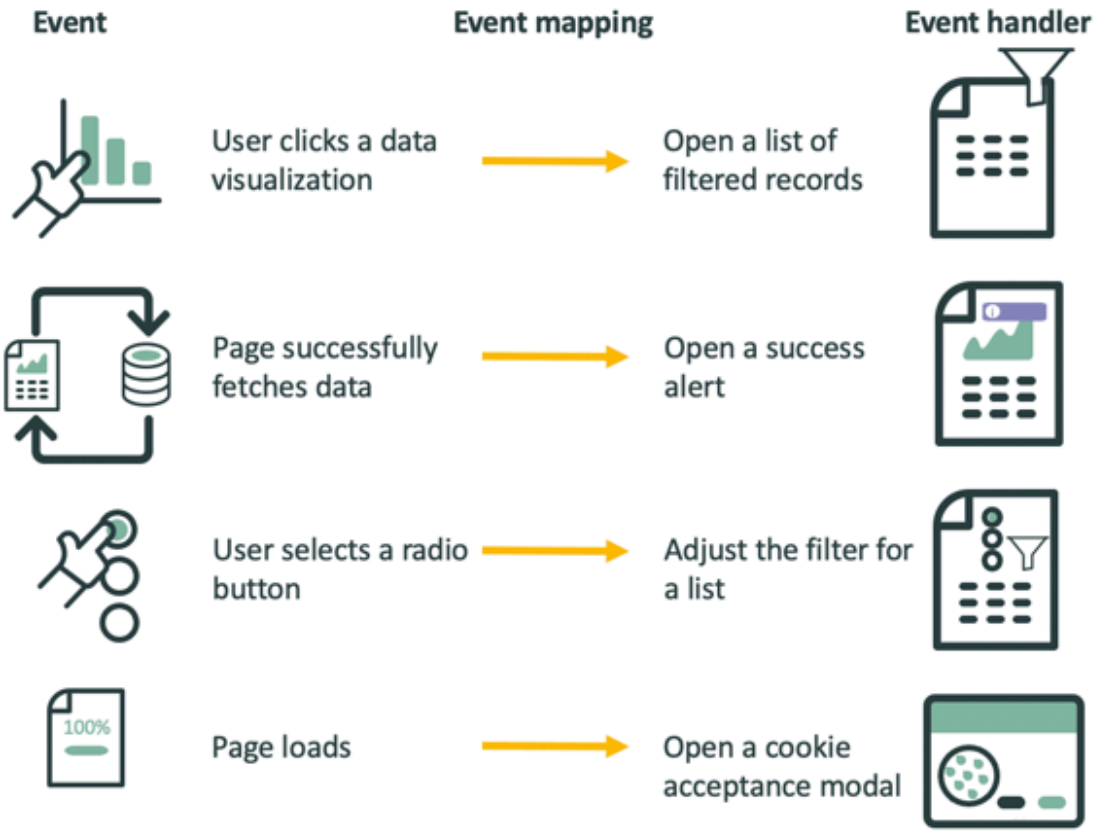
이벤트를 사용하여 구성요소, 페이지 및 데이터 자원에 작업을 추가합니다.

- 구성 요소 이벤트는 구성 요소에 대해 설정하는 작업입니다. 이벤트 핸들러를 설정하여 해당 구성요소 작업을 구성합니다. 예를 들어 페이지에 버튼 구성요소를 추가할 수 있습니다 UI 빌더 . 그런 다음 이벤트 처리기를 추가하여 해당 단추에 대한 작업(예: 웹 페이지로 이동)을 적용할 수 있습니다.
- 페이지 이벤트는 전체 페이지에 대해 작업을 수행합니다. 다음 페이지 이벤트를 구성할 수 있습니다.
  - 페이지 이벤트 매핑입니다. 페이지에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
  - 변형 이벤트 매핑. 페이지 변형에 대한 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디스패치된 이벤트입니다. 상위 이벤트 핸들러 뒤에 이벤트를 모델링하는 릴레이된 이벤트 매핑을 생성하려면 페이지에 디스패치된 이벤트를 생성합니다. 대상 상위 이벤트 핸들러를 선택하여 페이로드 필드를 모델링합니다.
- 처리된 이벤트. 처리된 이벤트는 노출되어 다른 사용자가 사용할 수 있는 이벤트입니다. 처리된 이벤트를 만든 후에는 아래에서 다른 사용자가 사용할 수 있습니다 *Page event mappings*. 수동으로 생성하는 페이로드 필드를 설정하거나 모달 대화 상자 열기 또는 닫기와 같이 처리된 이벤트에 대한 템플릿을 선택할 수도 있습니다.

- 데이터 자원 이벤트는 데이터 자원을 매핑하여 데이터를 가져오는 시기에 대한 정보를 알립니다.
- 페이지 또는 구성 요소에 대한 이벤트는 이벤트가 하나 이상의 이벤트 처리기에 매핑될 때까지 아무 작업도 수행하지 않습니다.



의 이벤트 매핑 **UI** 빌더

버튼 클릭 또는 필드 채우기와 같은 이벤트에 작업을 매핑합니다. 이벤트 매핑은 이벤트의 페이로드 또는 상황별 값을 해당 이벤트에 대해 작동하는 객체 또는 핸들러에 매핑할 수 있도록 하는 프로세스입니다.

이벤트 매핑에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 맵 이벤트 정의.

의 이벤트 핸들러 **UI** 빌더

이벤트 처리기는 이벤트가 발생할 때 수행되는 작업입니다. 이벤트 핸들러를 이벤트에 매핑하면 이벤트가 발생할 때 수행할 작업을 지정할 수 있습니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 페이지 또는 페이지의 구성요소에 대한 UI 빌더 작업을 구성합니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 시각화를 클릭하면 시각화에 표시된 기록 목록이 열립니다
- 목록에 대한 데이터를 성공적으로 가져오면 데이터 가져오기가 성공했음을 나타내는 경보가 열립니다.
- 라디오 버튼을 선택하면 페이지의 목록에 대한 필터가 조정됩니다
- 페이지를 로드하면 계속하기 전에 쿠키 수락을 확인하는 모달이 열립니다.

페이지 또는 구성요소에 UI 빌더 이벤트 핸들러를 추가할 때 다양한 유형의 이벤트 핸들러를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 Button 구성 요소에는 다음과 같은 유형의 이벤트 처리기가 있을 수 있습니다.

- 상속된 이벤트 처리기입니다. 상속된 이벤트 처리기는 작업 중인 페이지에서 노출됩니다. 부모 UI 빌더 페이지에 있는 경우 상속된 이벤트 처리기가 앱 셸에서 노출될 수 있습니다. 다음 표에서는 사용할 수 있는 상속된 이벤트 처리기의 다양한 형식과 이러한 처리기로 수행할 수 있는 작업을 보여 줍니다.

상속된 이벤트 핸들러

이벤트 핸들러	설명
이동 경로 URL 변경됨	
대상에 대한 링크	대상으로 이동합니다. ○ 앱 경로: 홈 화면과 같은 앱 내의 다른 페이지로 연결됩니다. ○ 외부 URL: 웹 사이트 또는 외부 URL로 연결되는 링크입니다. 샘플 스크립트 `return { route: null, /* Page route, e.g. 'record' */ fields: null, /* Required params, e.g. {"table":"incident","sysId":"X"} */ params: null, /* Optional params, e.g. {"selectedIndex" : 1} */ ⊠⊠redirect: null, /* ??? True/false? */ ⊠⊠passiveNavigation: null, /* Load in background, e.g. 'false' */ title: null, multiInstField: null, ⊠⊠targetRoute: null, /* ??? */ ⊠⊠external: null /* ??? True/false? */ };`
URL에 매개변수 추가	URL에 추가 매개변수를 추가합니다. 샘플 스크립트 `{ “selectedTabIndex” : 0 }`
모달 대화 상자 열기 또는 닫기	모달을 생성한 후 를 사용하여 *`Open or close modal dialog`* 모달을 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 페이지 수준 이벤트 처리기. 이 유형의 이벤트 처리기는 모든 페이지에 공통적으로 적용되며 페이지 수준 경고 알림을 추가하거나 지우려는 경우 이 처리기 형식을 사용합니다. 다음 표에서는 사용할 수 있는 다양한 유형의 페이지 수준 이벤트 처리기와 이러한 처리기로 수행할 수 있는 작업을 보여 줍니다.

  페이지 수준 이벤트 핸들러

이벤트 핸들러	설명
경보 알림 추가	코드 스니펫을 추가하여 경고 알림을 보냅니다. 예: `return { items: [{"type" : "info", "message" : "Info message", "id" : "optionalID"}] /* Types: info, warning, error */ };`
경보 알림 제거	해제하려는 경보 알림 ID를 호출하는 코드를 추가합니다. 예를 들어, 버튼을 클릭하여 페이지 로드 경보 알림을 제거합니다.
경보 알림 지우기	해제하려는 모든 경보 알림 ID를 호출하는 코드를 추가합니다. 예를 들어, 모든 경보 알림을 제거하려면 버튼을 클릭합니다.
로딩 상태 설정	로드를 켜거나 끕니다. 예를 들어, 버튼을 클릭할 때 페이지를 로드하도록 로드를 켜거나 버튼을 클릭할 때 페이지를 로드하지 않도록 로드를 전환할 수 있습니다.
클라이언트 상태 매개변수 업데이트	클라이언트 상태 매개 변수를 선언적으로 설정합니다. 값으로 설정한 클라이언트 상태 매개변수가 있다고 가정해 보겠습니다. 이벤트 핸들러를 *`Update client state parameter`* 구성하여 클라이언트 상태 매개변수를 새 값으로 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어, Hello를 초기 값으로 사용하여 설정된 **Greeting**이라는 클라이언트 상태 매개 변수가 있습니다. 이벤트 처리기를 *`Update client state parameter`* 추가하고 **Greeting** 클라이언트 상태 매개 변수를 선택한 다음 Goodbye와 같은 새 값을 입력할 수 있습니다. 버튼을 클릭하면 페이지에서 **Hello**가 **Hello**로 바뀝니다.
UXF Macroponent 뷰포트 로드 요청됨	

- 데이터 자원 핸들러. 이 유형의 이벤트 처리기는 서버에 대한 데이터 가져오기 또는 쓰기를 트리거합니다.

  단추를 클릭하여 페이지에서 앱 셸 데이터 원본 데이터를 새로 고칠 수 있습니다 UI 빌더 . 예를 들어 데이터 자원 핸들러를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

  - 데이터를 인시던트 기록의 설명에 바인딩합니다.
  - 인시던트 설명의 값을 변경합니다.
  - 페이지에 버튼 구성 요소를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 버튼에 `#### ## ##`으로 레이블을 지정합니다.
- *`Look Up Record`* 단추에 대한 이벤트 처리기를 추가합니다.
- 페이지를 저장합니다.
- 인시던트 기록에 대한 설명이 변경되면 새로 고침 을 클릭하여 페이지의 설명을 업데이트합니다.

- 클라이언트 스크립트입니다. 구성요소에서 이벤트가 트리거될 때 실행되는 스크립트입니다. 이러한 스크립트는 의 클라이언트 스크립트 섹션에서 UI 빌더만듭니다. 자세한 내용은 구성요소에 클라이언트 스크립트 정의 및 바인딩 문서를 참조하십시오.

의 구성요소에 이벤트 바인딩 **UI** 빌더

이벤트 핸들러를 구성요소의 이벤트에 바인딩합니다. 페이지에 구성요소 UI 빌더 를 추가할 때 이러한 구성요소는 페이지에서 어떤 작업도 수행하도록 구성되지 않습니다. 예를 들어, 버튼 구성요소는 정적이며, 기록 삭제와 같은 이벤트 작업을 버튼 구성요소에 바인딩할 때까지 아무 작업도 수행하지 않습니다. 일부 구성 요소에는 이벤트 처리기를 할당할 수 있는 여러 이벤트가 있습니다. 예를 들어, 목록 구성요소에서 이벤트에 탐색 핸들러를 할당할 수 있습니다 *`Row clicked`* . 이벤트에 열린 모달을 *`Data fetch failed`* 할당할 수도 있습니다. 자세한 내용은 구성요소에 이벤트 바인딩 문서를 참조하십시오.

이벤트를 **UI Builder** 페이지에 바인딩

페이지 수준 이벤트를 바인딩하여 페이지에서 이벤트 핸들러를 실행합니다. 예를 들어 페이지 알림, 페이지 로드 또는 페이지 속성이 변경될 때 페이지 수준 이벤트를 사용합니다. 페이지 수준 이벤트에 이벤트 처리기를 할당하는 것은 구성 요소의 이벤트에 처리기를 할당하는 것과 비슷합니다.

다음 방법을 사용하여 이벤트 매핑을 바인딩할 수 있습니다.

- 페이지 이벤트 매핑입니다. 페이지에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
- 변형 이벤트 매핑. 페이지 변형에 대한 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
- 디스패치된 이벤트입니다. 상위 이벤트 핸들러 뒤에 이벤트를 모델링하는 릴레이된 이벤트 매핑을 생성하려면 페이지에 디스패치된 이벤트를 생성합니다. 대상 상위 이벤트 핸들러를 선택하여 페이로드 필드를 모델링합니다.
- 처리된 이벤트. 노출되고 다른 사용자가 사용할 수 있는 이벤트에 대해 처리된 이벤트를 추가합니다.

자세한 내용은 페이지에 이벤트 바인딩 문서를 참조하십시오.

에서 데이터 자원에 이벤트 바인딩 **UI** 빌더

이벤트 처리기를 페이지의 개별 데이터 자원에 바인딩합니다 UI 빌더 . 예를 들어, 데이터 자원이 새 데이터를 성공적으로 가져오면 탐색과 같은 이벤트 핸들러를 실행하여 사용자를 플로우의 다음 단계로 안내합니다. 데이터 자원이 테이블에 기록을 성공적으로 추가하면 모달 표시 이벤트 핸들러를 사용하는 성공 모달이 표시됩니다. 자세한 내용은 데이터 자원에 이벤트 바인딩 문서를 참조하십시오.

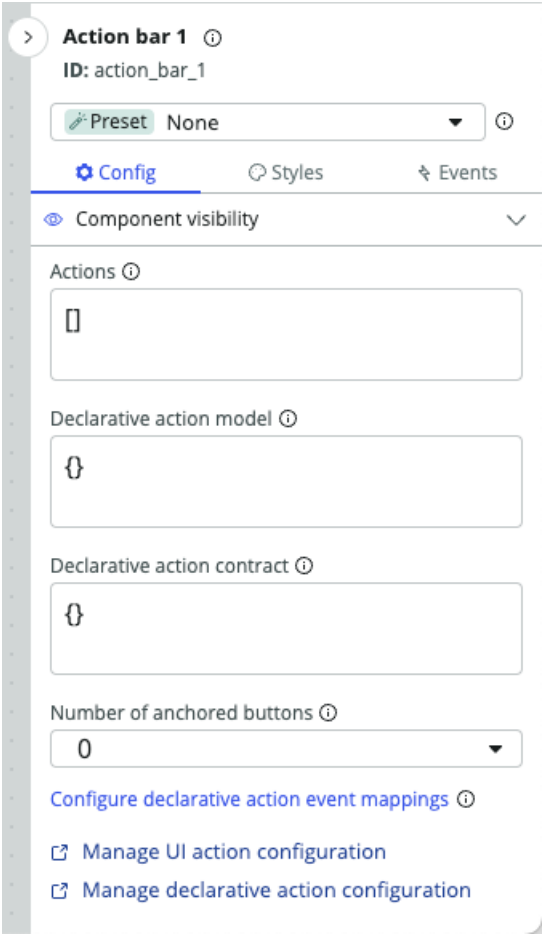
에서 이벤트를 선언적 작업에 바인딩 **UI** 빌더

데이터 요소를 바인딩하여 의 **Actions & Components**Now Platform#에 있는 선언적 작업 정의에 이벤트 작업을 추가합니다. 예를 들어 데이터 요소를 바인딩하여 이벤트 동작을 추가하여 테이블에 대한 작업을 완료할 수 있습니다.

선언적 작업이 있는 페이지에 구성 요소를 UI 빌더 추가하는 경우 처리된 이벤트에 바인딩해야 합니다. 처리된 이벤트는 사용자가 구성 요소를 선택할 때 수행되는 작업을 만듭니다. 선언적 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 매핑 구성을 선택하면 선언적 작업이 페이지에서 수행하는 작업을 정의하는 새 이벤트



처리기를 추가할 수 있습니다.

자세한 내용은 이벤트를 선언적 작업에 바인딩 문서를 참조하십시오.

맵 이벤트 정의

의 이벤트 매핑 UI 빌더 은 이벤트의 페이로드 또는 상황별 값을 해당 이벤트에 대해 작동하는 객체 또는 핸들러에 매핑할 수 있도록 하는 프로세스입니다. 네 가지 이벤트 유형은 구성요소, 페이지, 데이터 자원 및 선언적 작업입니다.

이벤트 매핑은 UI 빌더 내의 중요한 프로세스입니다. 구성요소가 있는 페이지를 빌드할 때 사용자를 위한 동작을 수행하려면 이러한 구성요소가 필요합니다. 예를 들어 페이지에 단추 구성 요소를 추가하는 경우 단추 클릭 이벤트를 이벤트 처리기에 매핑해야 합니다. 이벤트 처리기는 사용자가 선택한 경우 단추를 클릭한 작업을 수행합니다. 예를 들어 양식과 같은 데이터 자원을 추가하고 양식이 성공적으로 로드될 때 이벤트 핸들러가 사용자에게 알리도록 하는 경우입니다.

이벤트 유형

사용 가능한 이벤트 유형은 구성 요소를 기반으로 합니다. 예를 들어, 선언적 작업 이벤트는 작업 표시줄 및 목록 구성 요소와 같은 특정 구성 요소에 사용할 수 있습니다.

페이지에서 수행할 작업에 따라 이벤트 유형을 선택합니다. 예를 들어 웹 페이지를 로드하는 버튼과 같은 작업을 구성 요소에 바인딩하려면 구성 요소 이벤트를 사용합니다. 페이지에 경고 알림 추가와 같이 이벤트를 전체 페이지에 적용하려면 페이지 이벤트를 사용합니다. 다음 표에서는 사용할 수 UI 빌더 있는 각 이벤트 유형에 대해 설명하고 이벤트 사용 방법에 대한 몇 가지 예를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 유형 및 설명

이벤트 유형	설명
구성요소 이벤트	구성요소에 대해 설정하는 작업입니다. 이벤트 핸들러를 설정하여 해당 구성요소 작업을 구성합니다. 예를 들어, 이벤트 핸들러를 추가하여 웹 페이지로 이동하는 등 버튼에 대한 작업을 적용할 수 있습니다. 이벤트를 구성 요소에 바인딩하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소에 이벤트 바인딩.
페이지 이벤트	전체 페이지에 대해 작업을 수행하는 페이지 이벤트입니다. 다음 페이지 이벤트를 구성할 수 있습니다. • 페이지 이벤트 매핑입니다. ○ 이러한 이벤트 매핑은 [sys_ux_macroponent] 테이블에서 찾을 수 있는 페이지 정의 기록에 저장됩니다. ○ 이러한 이벤트 매핑에 대한 소스 이벤트는 Page ready(페이지 준비) 및 Page property(페이지 속성)입니다. 페이지에 대해 정의됩니다. ○ 이러한 이벤트 매핑에 사용할 수 있는 핸들러는 다음과 같습니다. ▪ 사용자 세션 이벤트 ▪ 페이지 수준 이벤트 ▪ UXR 앱 셸 데이터 소스 ▪ 페이지에 정의된 클라이언트 스크립트 ▪ 로컬 및 상속된 데이터 자원의 운영 • 변형 이벤트 매핑. ○ 이러한 이벤트 매핑은 [sys_ux_screen] 테이블에서 찾을 수 있는 변형 기록에 저장됩니다. ○ 이러한 이벤트 매핑의 소스 이벤트는 페이지에 대해 정의된 디스패치된 이벤트입니다. ○ 이러한 이벤트 매핑에 사용할 수 있는 핸들러는 캔버스 수준 이벤트, UXR 앱 셸 데이터 소스 및 상속된 데이터 자원의 작업입니다. ○ 변형 이벤트 매핑은 페이지의 구성 요소에서 전달된 이벤트를 사용자 세션 이벤트 핸들러까지 릴레이할 수 있도록 릴레이로 사용됩니다. ○ 매핑은 구성요소의 dispatched 이벤트를 사용자 세션 핸들러에 매핑한 경우 페이지 저장 시 자동으로 생성됩니다. 예를 들어, **Button clicked** 이벤트를 캔버스 수준 **Link**

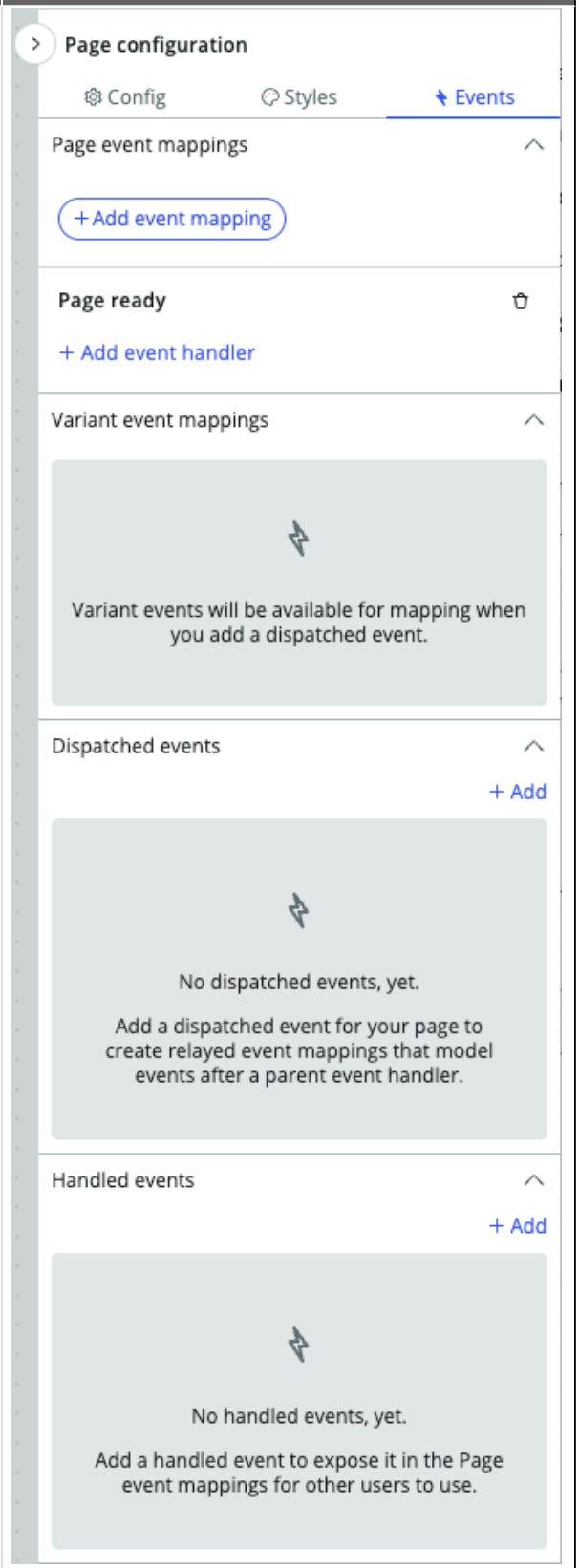
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 유형 및 설명

이벤트 유형	설명
	to destination 이벤트에 매핑하면 페이지가 저장될 때 이벤트가 디스패치된 릴레이 이벤트와 변형 이벤트 매핑을 생성합니다. • 디스패치된 이벤트입니다. ○ 이러한 이벤트는 [sys_ux_event] 테이블에 저장됩니다. 페이지 정의 기록에는 [sys_ux_event] 기록에 대한 참조가 포함됩니다. ○ 이러한 이벤트는 변형 이벤트 매핑을 위한 소스 이벤트 역할을 합니다. ○ +추가를 선택하여 페이지에 대해 디스패치된 새 이벤트를 만들 수 있습니다. 이벤트 레이블을 구성하여 새 sys_ux_event 대한 이벤트 이름과 페이로드 필드를 자동으로 채웁니다. ○ 이러한 이벤트는 릴레이 이벤트 매핑을 만드는 데 사용됩니다. **Target** 상위 이벤트 핸들러를 선택하여 선택한 이벤트 후에 페이로드 필드를 모델링할 수 있습니다. 발송된 이벤트에 대한 페이로드 필드를 수동으로 생성할 수도 있습니다. • 처리된 이벤트. ○ 이러한 이벤트는 [sys_ux_event] 테이블에 저장됩니다. 페이지 정의 기록에는 [sys_ux_event] 기록에 대한 참조가 포함됩니다. ○ 이러한 이벤트는 페이지 이벤트 매핑의 소스 이벤트 역할을 합니다. ○ +추가를 선택하여 페이지에 대해 디스패치된 새 이벤트를 만들 수 있습니다. 처리된 이벤트는 부모 이벤트 처리기 이후에 모델링되지 않습니다. 처리된 이벤트에 대한 페이로드 필드는 수동으로 생성됩니다. 기존 핸들러의 페이로드 필드를 템플릿으로 사용하려면 템플릿을 선택하고 필요에 따라 필드를 편집합니다.

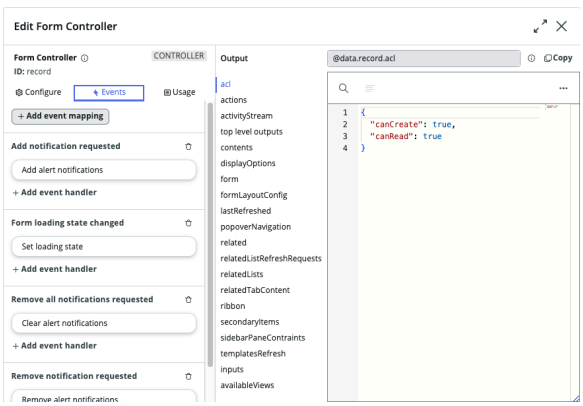
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 유형 및 설명

이벤트 유형	설명
	 이벤트를 페이지에 바인딩하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 이벤트 바인딩.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 유형 및 설명

이벤트 유형	설명
데이터 자원 이벤트	데이터를 가져오는 시기에 대한 알림을 제공하기 위해 데이터 자원에 매핑되는 이벤트입니다. • 데이터 가져오기가 시작되었습니다. 데이터 자원 이벤트가 트리거되면 이벤트 핸들러가 데이터 가져오기 프로세스를 실행합니다. • 데이터 가져오기에 성공했습니다. 데이터 자원 이벤트가 트리거되면 이벤트 핸들러는 데이터 가져오기가 성공적으로 완료되면 사용자에게 알리는 프로세스를 실행합니다. • 데이터 임포트에 실패했습니다. 데이터 자원 이벤트가 트리거되면 이벤트 핸들러는 데이터 가져오기에 실패한 경우 사용자에게 알리는 프로세스를 실행합니다.  이벤트를 데이터 자원에 바인딩하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 자원에 이벤트 바인딩.
선언적 작업 이벤트	내에서 UI 빌더 데이터 요소를 바인딩하여 선언적 작업에 이벤트 작업을 추가합니다. 선언적 작업 할당 테이블에서 선언적 작업 이벤트 매핑을 Now Platform# 구성합니다. 예를 들어, 탐색기 필터링 〉 sys_declarative_action_assignment.목록 그런 다음 기존 선언적 작업을 검색하여 엽니다. 에서는 UI 빌더이벤트를 선언적 작업에 바인딩합니다. 선언적 작업 이벤트를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이벤트를 선언적 작업에 바인딩.

이벤트 핸들러 구성

사용자가 작업을 트리거할 수 있도록 페이지, 구성요소, 데이터 자원 또는 선언적 작업에 UI 빌더 이벤트 핸들러를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

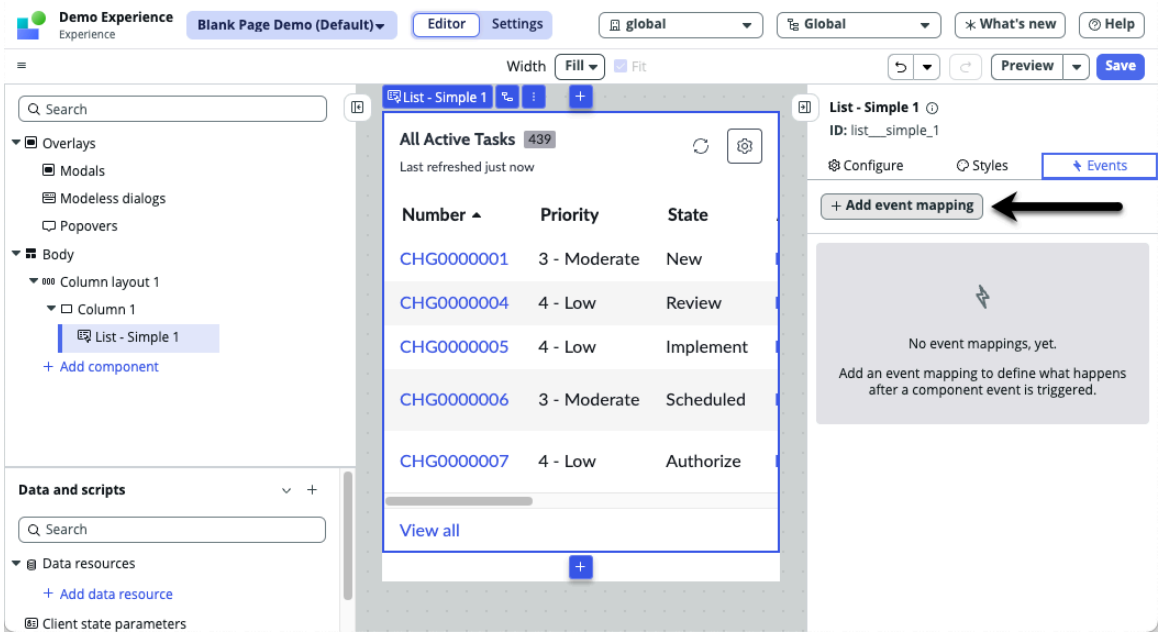
이 태스크 정보

이벤트 핸들러를 사용하면 페이지에서 작업, 구성요소, 데이터 자원 또는 선언적 작업을 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 이벤트를 페이지에 매핑하여 페이지가 성공적으로 로드될 때 경고 알림을 추가하거나, 버튼 구성 요소에 대한 이벤트 핸들러를 추가하여 사용자가 클릭할 때 작업을 수행할 수 있습니다. 이벤트 핸들러는 사용자가 레코드를 삭제할 것인지 확인하도록 사용자에게 요청하는 페이지의 모달일 수도 있습니다. 자세한 내용은 UI Builder 페이지에서 작업 관리(고급 기능) 문서를 참조하십시오.

프로시저

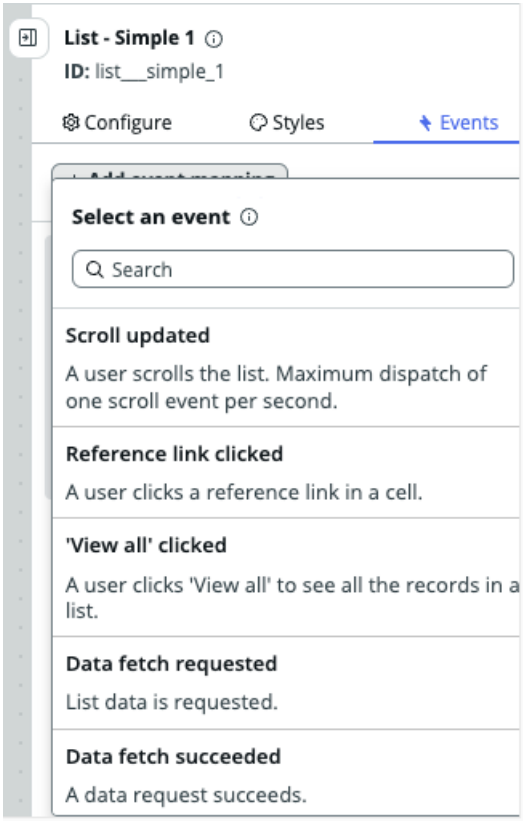
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 만듭니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 페이지에 버튼과 같은 구성요소를 추가합니다.
   페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.
5. 구성 요소의 이벤트에 이벤트 핸들러를 추가하려면 구성 패널로 이동하여 이벤트를 선택합니다.
   이벤트 핸들러를 사용하면 구성요소에 이벤트를 할당할 수 있습니다. 예를 들어 페이지에 버튼 구성 요소를 추가하는 경우 사용자가 클릭할 때 해당 구성 요소가 작업을 수행하도록 할 수 있습니다.
6. 구성 요소에 이벤트를 할당하는 프로세스를 시작하려면 **+** 이벤트 매핑 추가를 선택합니다.

   버튼 구성요소와 같은 일부 구성요소에는 이벤트 매핑이 하나만 있습니다. 다른 구성 요소에는 많은 이벤트가 있을 수 있습니다.

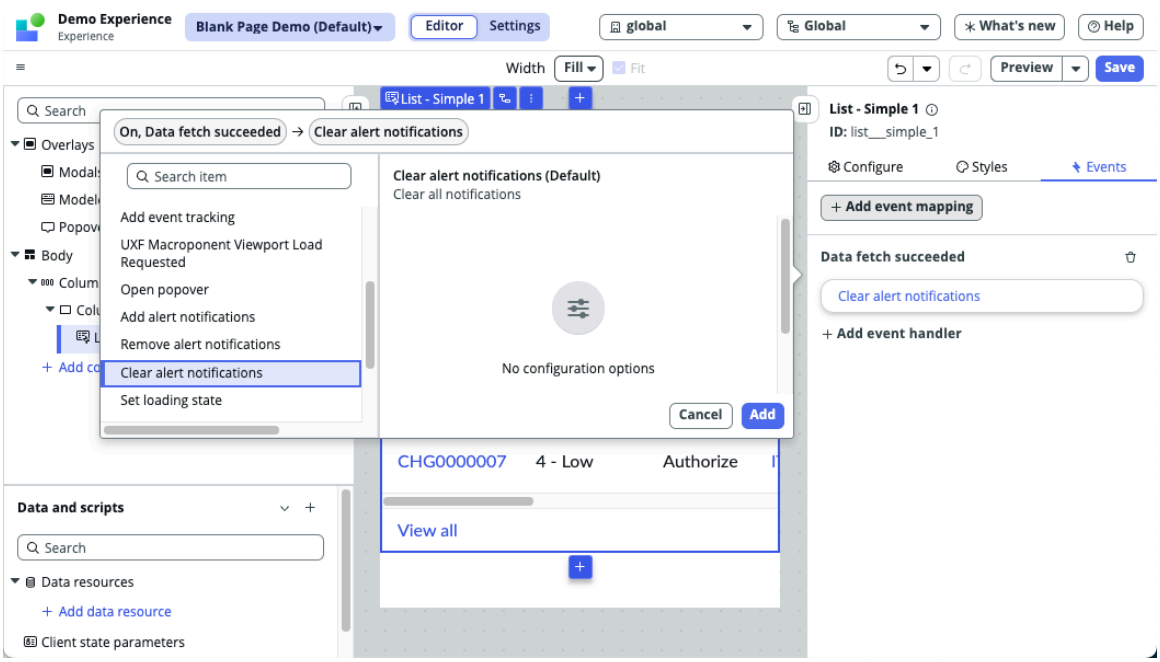


7. 목록에서 구성할 이벤트 매핑을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



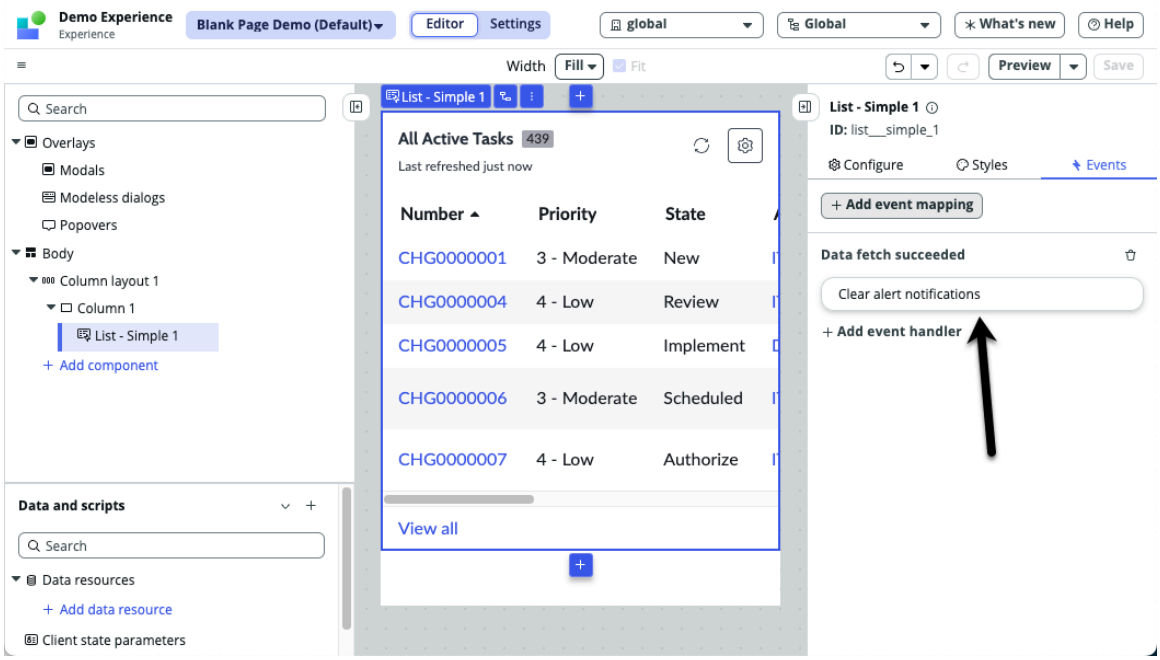
8. 이벤트 핸들러 미리 보기 화면에서 구성요소에 할당할 작업을 선택합니다.



9. 추가를 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

결과
구성된 이벤트 핸들러가 구성 패널의 이벤트 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이벤트를 바인딩하여 작업 추가

이벤트를 생성한 후에는 구성요소, 페이지, 데이터 자원 및 선언적 작업에 대한 작업에 이벤트를 바인딩할 수 있습니다.

구성요소에 이벤트 바인딩

구성요소에 이벤트 작업을 추가할 수 있도록 내부 UI 빌더 에 데이터 요소를 바인딩합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

각 구성 요소에는 바인딩되는 특정 이벤트가 있습니다. 예를 들어, 버튼 구성 요소에는 버튼 클릭 이벤트만 있는 반면 다른 구성 요소에는 연결된 여러 이벤트가 있을 수 있습니다.

일부 구성요소에는 적용되는 이벤트 동작이 없습니다. 제목 구성요소를 예로 들 수 있습니다. 많은 구성요소에서는 이벤트를 구성요소에 매핑하여 데이터 로드와 같은 작업을 수행해야 합니다.

페이지의 구성요소, 페이지 및 데이터 자원에 작업을 추가하려면 이벤트 핸들러를 추가하면 됩니다. 페이지에 추가하는 버튼 구성요소는 정적입니다. 이벤트 동작을 버튼에 바인딩하면 웹 페이지에 연결할 수 있습니다.

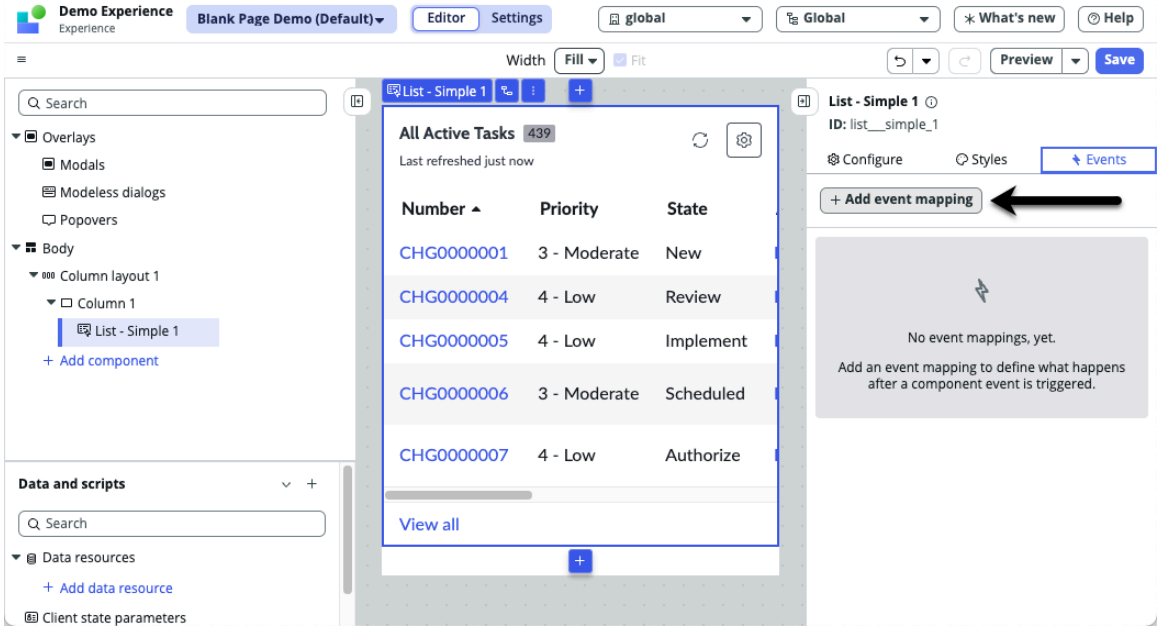
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 버튼과 같이 페이지에 바인딩할 수 있는 이벤트가 있는 구성요소를 추가합니다.
   페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.
5. 구성 요소에 이벤트 핸들러를 추가하려면 이벤트 탭을 선택합니다.

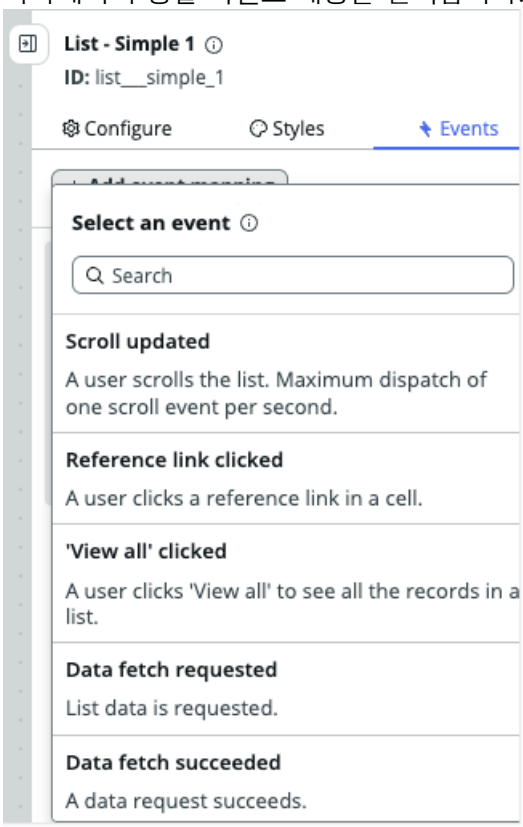
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 요소에 이벤트 처리기를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder 페이지에서 작업 관리(고급 기능).

a. 구성 요소에 대한 이벤트 처리기 설정 프로세스를 시작하려면 **+** 이벤트 매핑 추가를 클릭합니다.

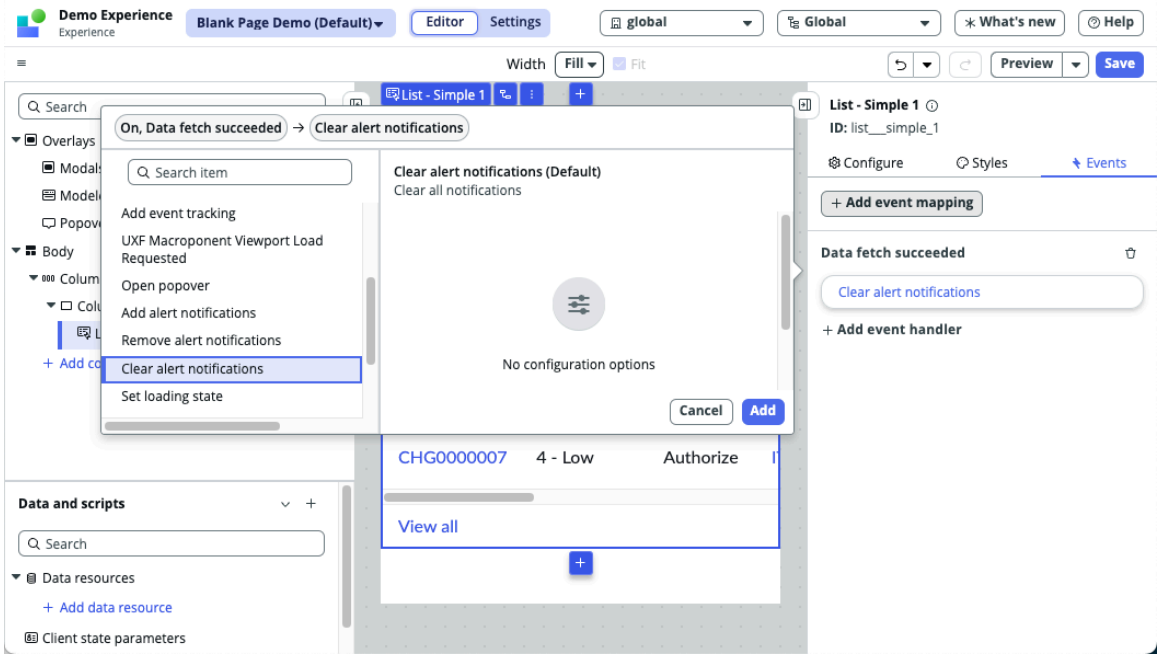


b. 목록에서 구성할 이벤트 매핑을 선택합니다.



c. 이벤트 핸들러 미리 보기 섹션에서 구성요소에 바인딩할 이벤트 핸들러를 선택합니다.

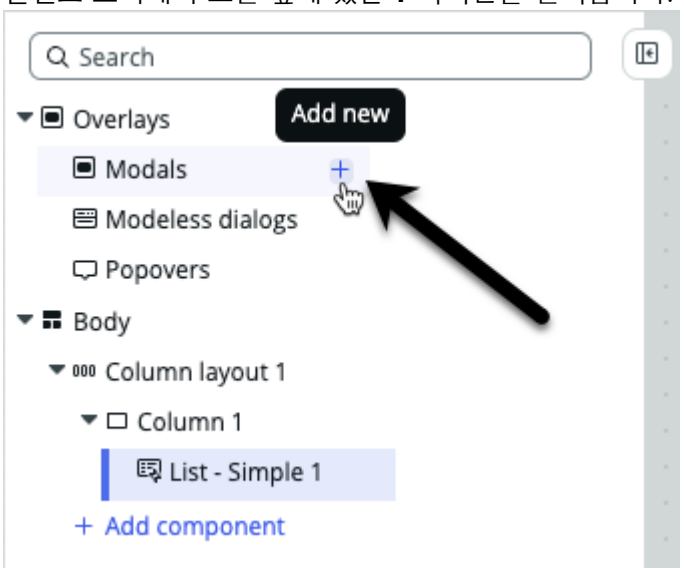
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 이벤트 처리기를 구성하고 완료되면 추가 를 클릭합니다.
각 이벤트 처리기는 이벤트의 동작에 따라 다르게 구성합니다. 예를 들어, 버튼 구성요소에 대한 이벤트 핸들러를 추가하면 해당 버튼 동작이 수행하는 작업을 선택할 수 있습니다.

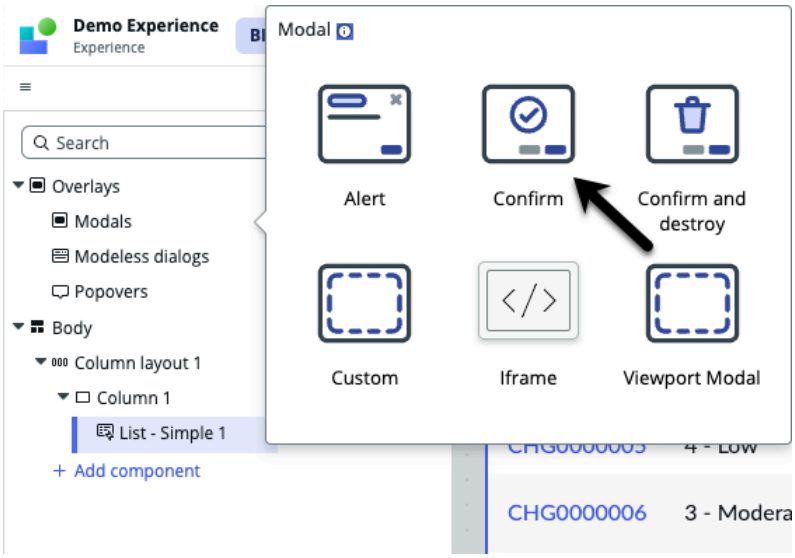
6. 옵션: 이벤트에 대한 모달을 팝업하려면 이벤트를 구성요소에 바인딩하기 전에 페이지에 모달을 추가합니다.
모달은 구성요소를 클릭할 때 나타나는 확인 팝업입니다. 예를 들어 기록을 삭제하는 버튼 구성요소를 추가하면 사용자에게 기록 삭제를 확인할 것인지 확인하는 모달을 추가합니다. 자세한 내용은 구성요소에 모달 추가 문서를 참조하십시오.

a. 컨텐츠 트리에서 모달 옆에 있는 **+** 아이콘을 선택합니다.



b. 확인과 같은 모달 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 모달을 구성합니다.
모달의 텍스트, 모달의 버튼 이름, 모달 화면의 크기를 변경할 수 있습니다. 모달에 대한 동작을 설정할 수도 있습니다. 모달 구성을 마쳤으면 모달을 닫습니다. 생성한 모달은 컨텐츠 트리에서 페이지 구조의 본문 위에 있습니다.

7. 이벤트를 버튼 구성요소에 바인딩합니다.
이벤트를 버튼에 바인딩하여 작업을 트리거합니다. 단추 구성요소를 선택하여 컨텐츠 트리 또는 페이지에서 다시 강조 표시합니다.

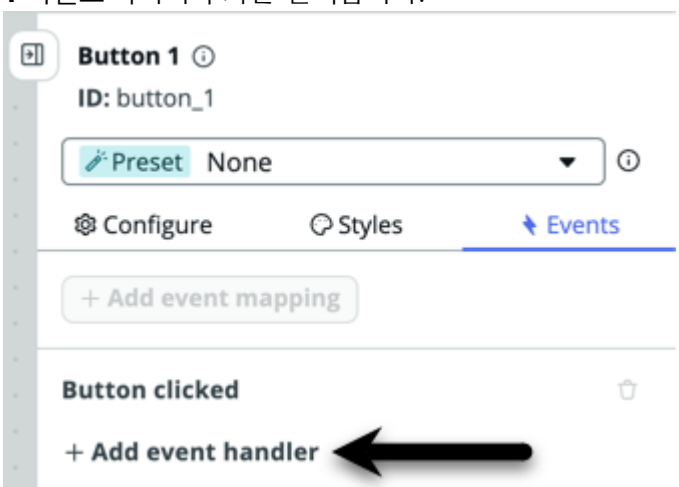
a. 컨텐츠 트리에서 **+** 구성 요소 추가 를 선택합니다.

b. 도구 상자에서 **Button** 구성 요소를 선택합니다.

c. 사전 설정을 선택하라는 메시지가 표시되면 없음 을 선택합니다.

d. Configuration(구성) 창에서 Events(이벤트)를 클릭합니다.

e. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

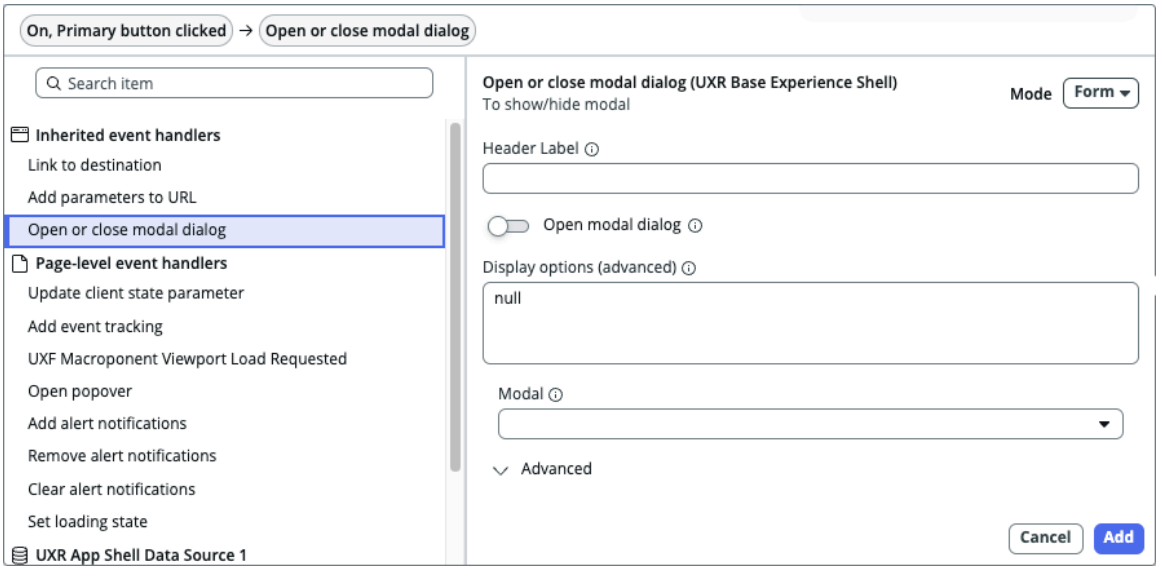


버튼 구성 요소에는 버튼 클릭 이벤트만 연결되어 있습니다. 다른 구성요소에는 둘 이상의 이벤트가 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 구성요소에 할당할 작업을 선택합니다.

예를 들어 버튼 구성 요소에 대한 이벤트 핸들러를 추가하려면 다른 대상에 연결하고 경고 알림을 추가할 수 있습니다. 이 예제에서는 모달 대화 상자 열기 또는 닫기를 선택하여 버튼이 이전에 만든 모달을 열도록 할 수 있습니다. 이 단추 시나리오에서는 이전에 만든 모달 대화 상자 확인 및 삭제 이벤트 처리기를 선택합니다.



g. 사용자가 버튼 구성요소를 클릭하면 모달이 열리도록 모달 대화 상자 열기 선택기를 켭니다.

h. 구성요소에 모달 이벤트 핸들러를 추가하려면 추가를 클릭하십시오.

8. 저장을 클릭합니다.

9. 미리 보기를 선택하여 모달을 테스트합니다.

10. 생성한 모달을 트리거하려면 페이지의 버튼을 클릭합니다.

페이지에 이벤트 바인딩

페이지에 이벤트 작업을 추가할 수 있도록 페이지 이벤트 매핑을 사용하여 데이터 요소를 UI 빌더 바인딩합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

다음 유형의 이벤트를 사용하여 이벤트를 페이지에 바인딩할 수 있습니다.

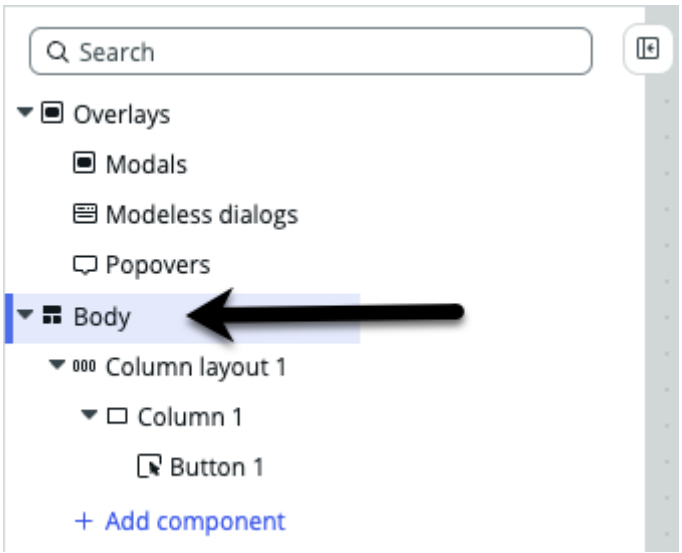
- 페이지 이벤트 매핑입니다. 페이지에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
- 변형 이벤트 매핑. 페이지 변형에 대한 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
- 디스패치된 이벤트입니다. 상위 이벤트 핸들러 뒤에 이벤트를 모델링하는 릴레이된 이벤트 매핑을 생성하려면 페이지에 디스패치된 이벤트를 생성합니다. 대상 상위 이벤트 핸들러를 선택하여 페이로드 필드를 모델링합니다.
- 처리된 이벤트. 처리된 이벤트는 노출되어 다른 사용자가 사용할 수 있는 이벤트입니다. 처리된 이벤트를 만든 후에는 아래에서 다른 사용자가 사용할 수 있습니다 *Page event mappings*. 수동으로 생성하는 페이로드 필드를 설정하거나 모달 대화 상자 열기 또는 닫기와 같이 처리된 이벤트에 대한 템플릿을 선택할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

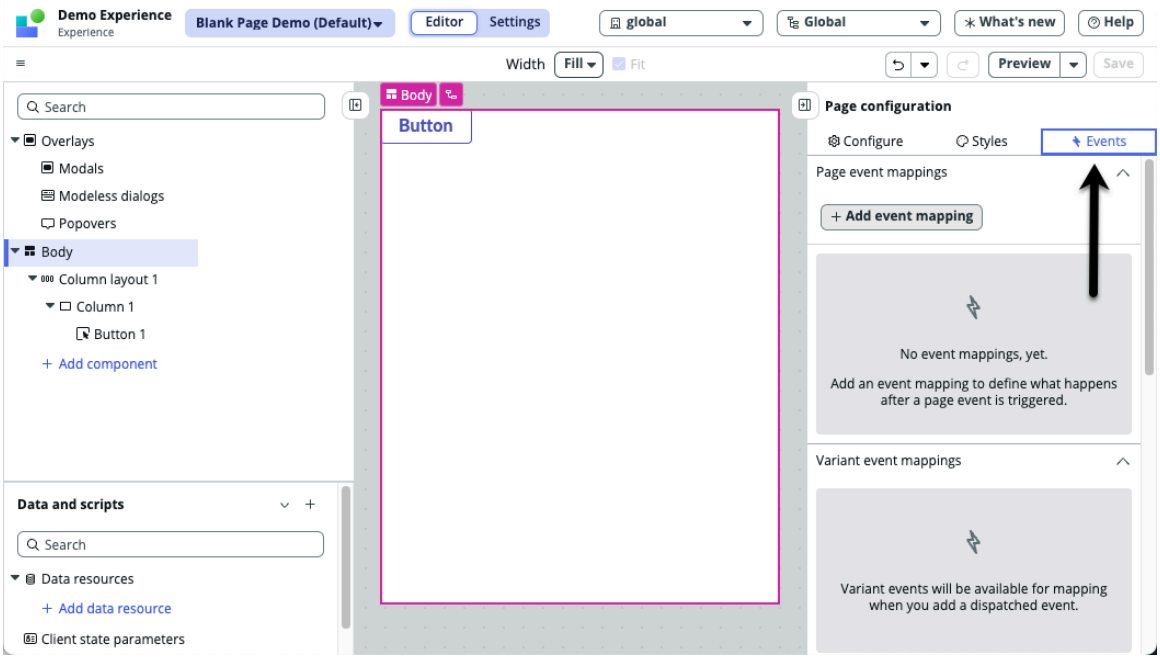
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 만듭니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 컨텐츠 트리에서 페이지 본문을 강조 표시합니다.

   본문은 컨텐츠 트리의 최상위 라인입니다. 전체 페이지를 강조표시하면 페이지 수준 이벤트를 추가할 수 있습니다.



5. 구성 패널에서 **Events** 탭을 선택합니다.



6. 다음 방법 중 하나로 이벤트 처리기를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 페이지를 미리 보고 설정한 데이터 자원 이벤트를 테스트하려면 Preview

데이터 자원에 이벤트 바인딩

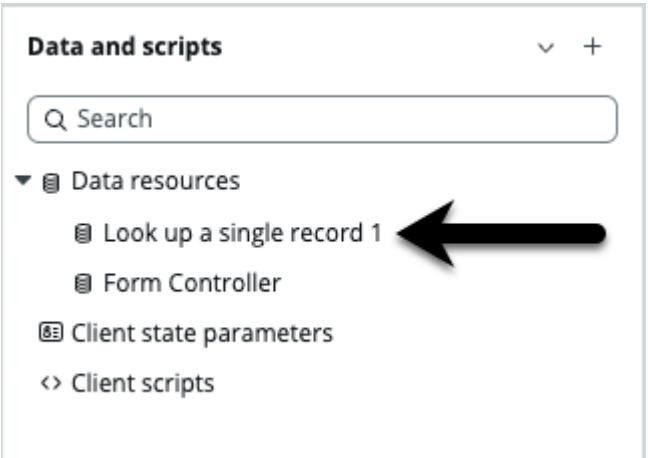
내의 UI 빌더 이벤트 핸들러를 페이지의 개별 데이터 자원에 할당합니다. 데이터 자원이 새 데이터를 성공적으로 가져오면 이벤트 핸들러를 실행하여 사용자를 플로우의 다음 단계로 안내합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
이벤트를 데이터 자원에 바인딩하여 페이지에서 데이터 관련 작업을 수행합니다. 예를 들어, 페이지가 처음에 로드되지 않는 경우 페이지에 데이터를 다시 로드하는 버튼을 추가할 수 있습니다. 데이터 리소스 이벤트를 설정하여 페이지 백그라운드에서 데이터를 다시 로드할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 옵션: 페이지에 구성요소가 없는 경우 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 페이지에 데이터 자원을 추가합니다.
   자세한 내용은 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
6. 데이터 자원 인스턴스를 선택합니다.



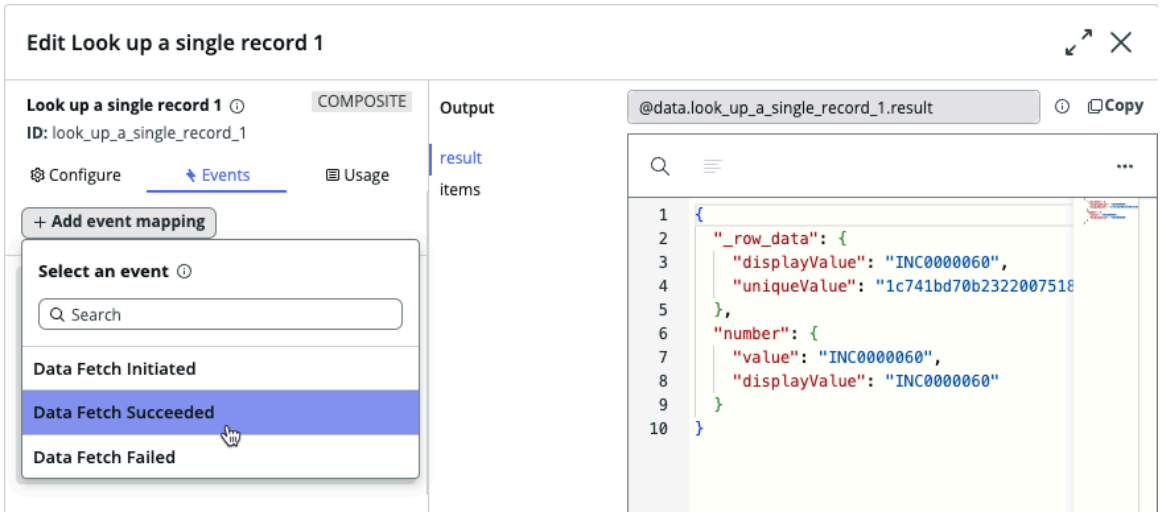
7. 데이터 자원에 이벤트 핸들러를 추가하려면 데이터 자원의 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택하십시오.

   데이터 리소스에 이벤트 처리기를 추가하여 작업 시작됨, 작업 성공 및 작업 실패에 대한 작업을 처리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

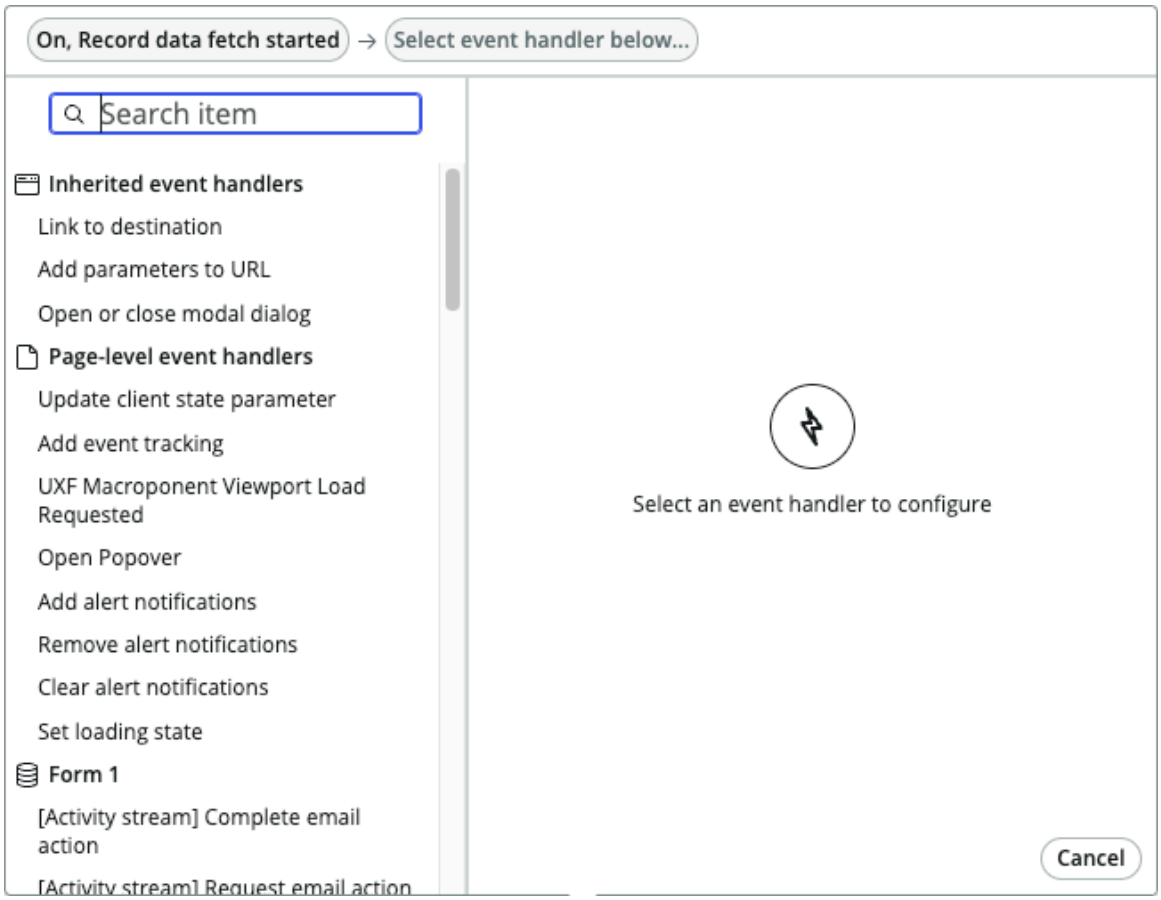


8. **+** 이벤트 매핑 추가를 선택합니다.
9. 목록에서 이벤트를 선택합니다.



10. +이벤트 처리기 추가를 선택합니다.
11. 목록에서 이벤트 핸들러를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 이벤트 핸들러에 필요한 정보를 입력합니다.
구성은 선택한 이벤트 처리기에 따라 달라집니다.
13. 추가를 선택합니다.
14. 저장을 선택합니다.
15. 페이지를 미리 보고 설정한 데이터 자원 이벤트를 테스트하려면 헤더에서 UI 빌더 Preview 선택합니다.

다른 페이지에 이벤트 연결

이벤트 작업이 다른 페이지를 열 수 있도록 대상 이벤트 핸들러에 대한 링크를 내부 UI 빌더 에 추가합니다. App Route를 따라 원하는 페이지로 이동하도록 이벤트 처리기를 구성할 수도 있습니다.

시작하기 전에

사용자가 클릭할 때 다른 페이지를 열기 위한 구성요소가 포함된 작업 공간 페이지가 있어야 합니다. 대시보드 개요는 이러한 구성요소의 예입니다. **Link to Destination**과 같은 구성 요소는 Link to destination 이벤트 핸들을 지원하지 않습니다. component link 속성은 destination 이벤트 핸들러에 대한 링크보다 우선합니다.

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

다른 페이지를 열도록 이벤트 작업을 구성하려면 열려는 페이지, 해당 페이지에 대한 필수 및 선택적 매개변수, 대상 페이지에 필요한 매개변수를 전달하기 위해 이벤트 핸들러에서 설정할 페이로드 값을 알고 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

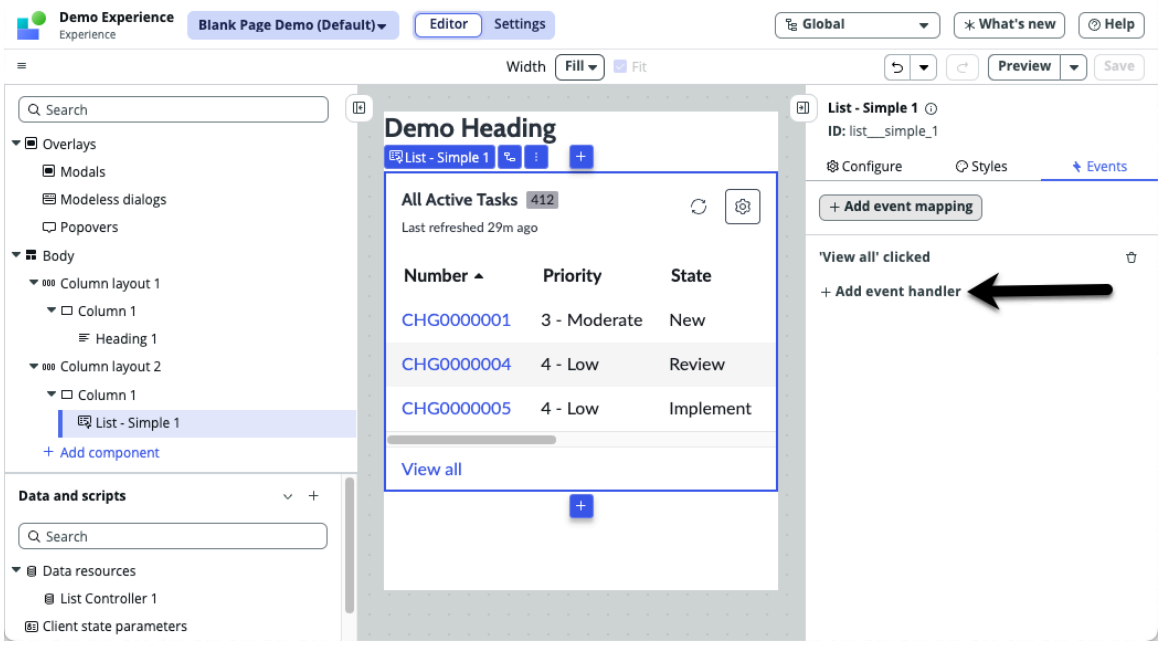
팁:
기본 에이전트 작업 공간 환경에서 연결하려는 원본 구성요소와 연결할 대상 페이지의 예를 모두 찾을 수 있습니다. 기본 시스템이는 Next Experience . 페이지 템플릿에서 페이지를 만드는 경우 템플릿의 내용만 복사해야 합니다. 참조하지 마십시오. 페이지 템플릿 복사와 참조의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 템플릿에서 페이지 생성.

프로시저

1. 에서 경험을 UI 빌더엽니다.
2. 옵션: 대상 페이지가 환경에 없는 경우 새로 만듭니다.
   페이지 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 페이지 만들기 UI 빌더.
   페이지를 대상으로 사용할 수 있도록 페이지에 대한 필수 및 선택적 매개 변수를 설정해야 합니다. 페이지의 특정 구성 요소가 대상인 경우 해당 구성 요소를 포함해야 합니다. 또한 @context.props.<parameter-name> 값으로 페이지 매개 변수를 사용하도록 구성 요소의 속성을 구성해야 합니다.

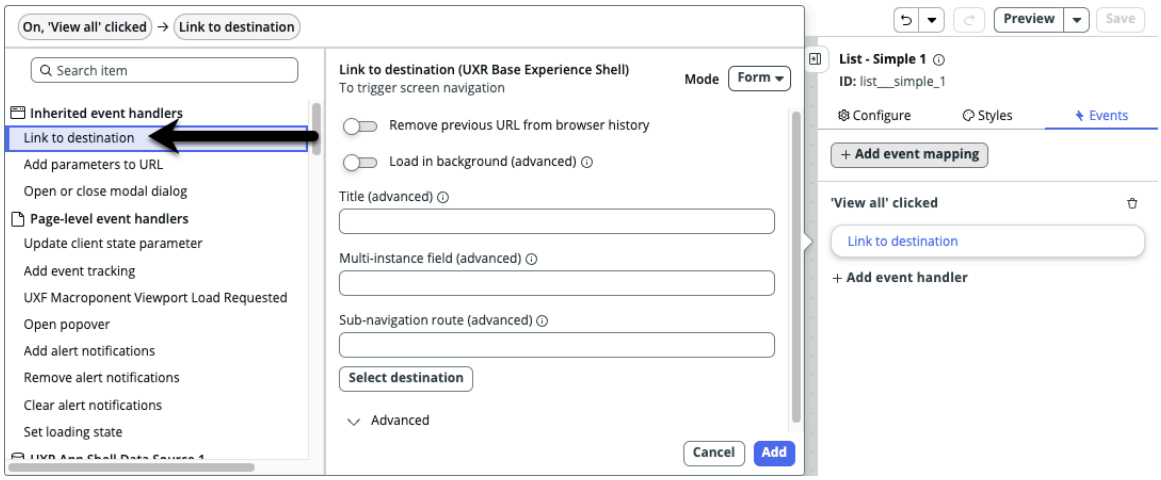
   페이지 템플릿에서 페이지를 만드는 것도 고려해 볼 수 있습니다. 기본 에이전트 작업 공간 경험에는 다른 구성요소의 대상으로 이미 구성된 페이지 템플릿이 여러 개 있습니다. 템플릿에서 대상 페이지를 만드는 경우 구성 요소가 이미 올바른 속성으로 구성되어 있습니다. 필요한 상태 매개변수 또는 클라이언트 스크립트도 복사됩니다. 페이지 매개 변수를 추가해야 합니다. 페이지 템플릿이 포함된 환경의 에이전트 앱 구성 [sys_ux_app_config] 기록에 있는 UX 앱 경로 관련 목록에서 이러한 매개변수를 복사할 수 있습니다.

   만드는 페이지가 경험에서 대상으로 안정적으로 작동하도록 하려면 환경에 페이지 템플릿 환경과 동일한 앱 셸 UI가 있어야 합니다.
3. 대상 페이지에 연결할 페이지로 전환합니다.
4. 관련 구성요소로 이동하여 선택합니다.
5. 이벤트 탭을 선택합니다.
6. + 이벤트 매핑 추가를 선택합니다.
7. 사용할 이벤트를 선택합니다.
8. + 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

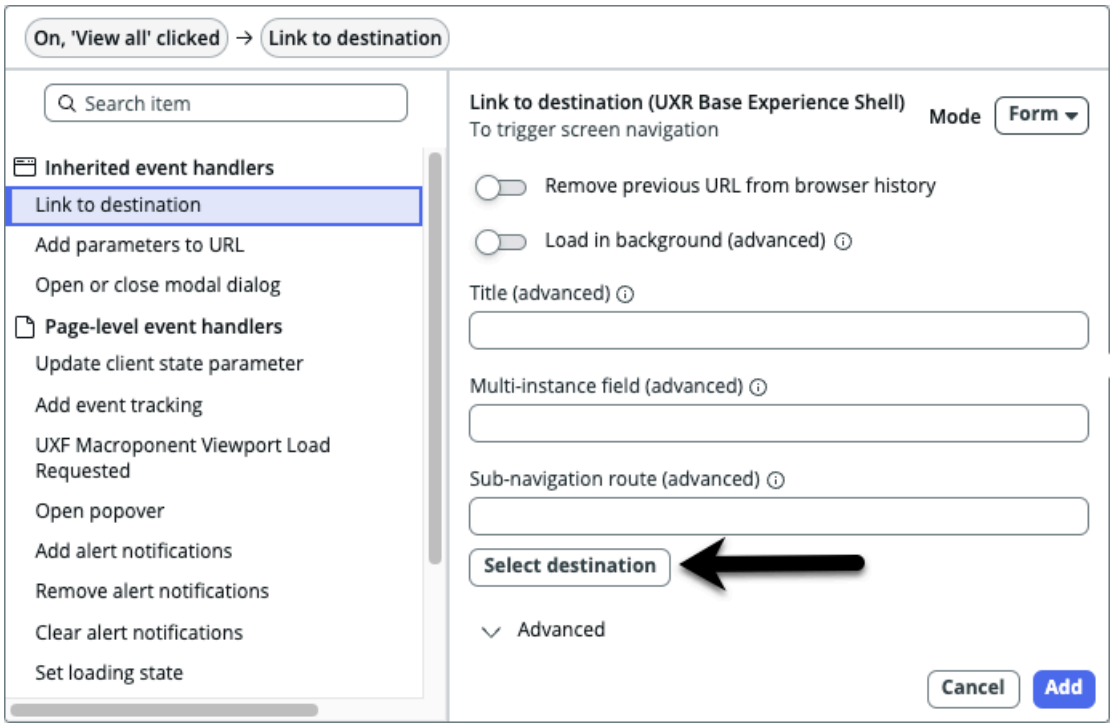


9. 상속된 이벤트 처리기 섹션에서 대상에 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



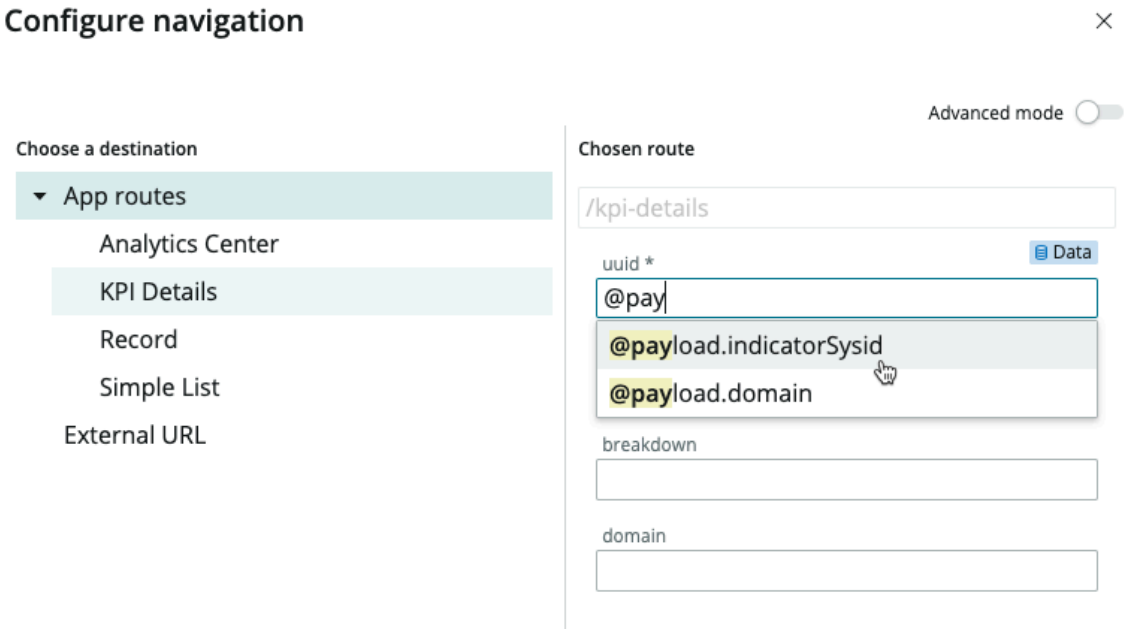
10. 목적지 선택을 클릭합니다.



11. 페이지를 확장하고 연결하려는 환경에서 페이지를 선택합니다.
경로가 연결되는 대상 페이지의 각 매개변수에 대한 필드가 나타납니다. 필수 매개변수는 별표(*)로 표시됩니다.

12. 각 필수 매개변수 필드와 해당 매개변수 필드를 적절한 `@payload.*` 값으로 완료합니다.
구성요소 개발자가 이벤트에 기본 페이로드 값을 포함시킨 경우 자동 완성을 통해 하나를 선택할 수 있습니다. 다음 예와 같이 페이로드 값이 매개변수 이름과 일치하지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
앱 경로를 지정하는 대신 외부 URL에 연결하는 옵션이 있습니다.

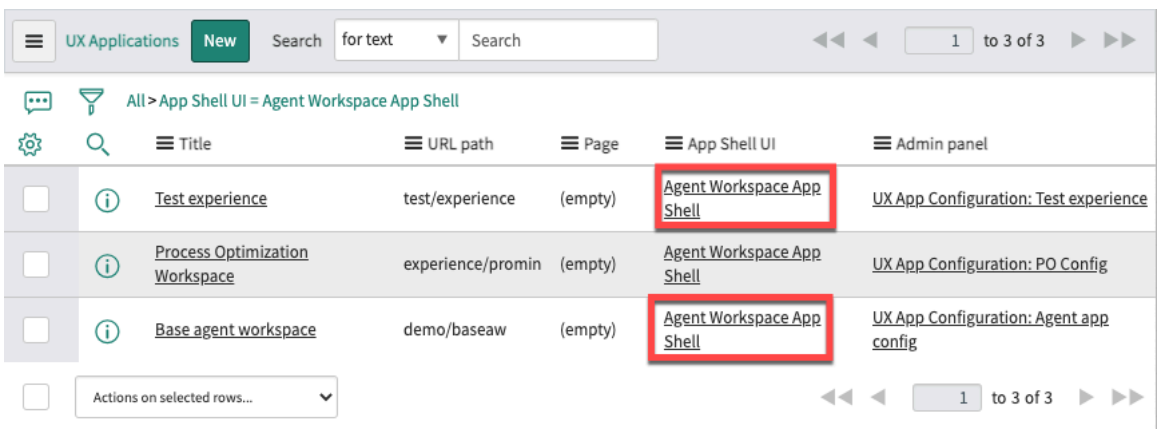
기본값이 제공되지 않거나 일부 필드에 대해 올바른 값을 확인할 수 없는 경우 의 구성 요소에 *ServiceNow® Developer ###*대한 구성 및 API 설명서를 참조하십시오. 그래도 필요한 @payload.* 값을 찾을 수 없으면 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

팁:
기본 에이전트 작업 공간 페이지 템플릿에서 페이지를 만들어 연결 구성요소를 생성하는 경우 구성요소에 대상 릴레이 이벤트 핸들러에 링크가 포함됩니다. 이러한 이벤트 처리기는 작동하지 않습니다. 그러나 매개 변수에 적용 가능한 @payload.* 값이 포함되어 있습니다.

Example: 분석 **Q&A** 구성요소에 대한 이벤트 핸들러 구성

새로 Next Experience 만들고 Analytics Q&A 구성 요소가 있는 페이지를 추가한다고 가정해 보겠습니다. 먼저 기본 에이전트 작업 공간 환경에 제공된 분석 센터 페이지 템플릿에서 페이지를 만듭니다. 그런 다음 분석 Q&A에서 세 가지 이벤트 중 첫 번째 이벤트에 대한 대상 페이지를 만든 다음 해당 이벤트에 대한 이벤트 처리기를 구성합니다.

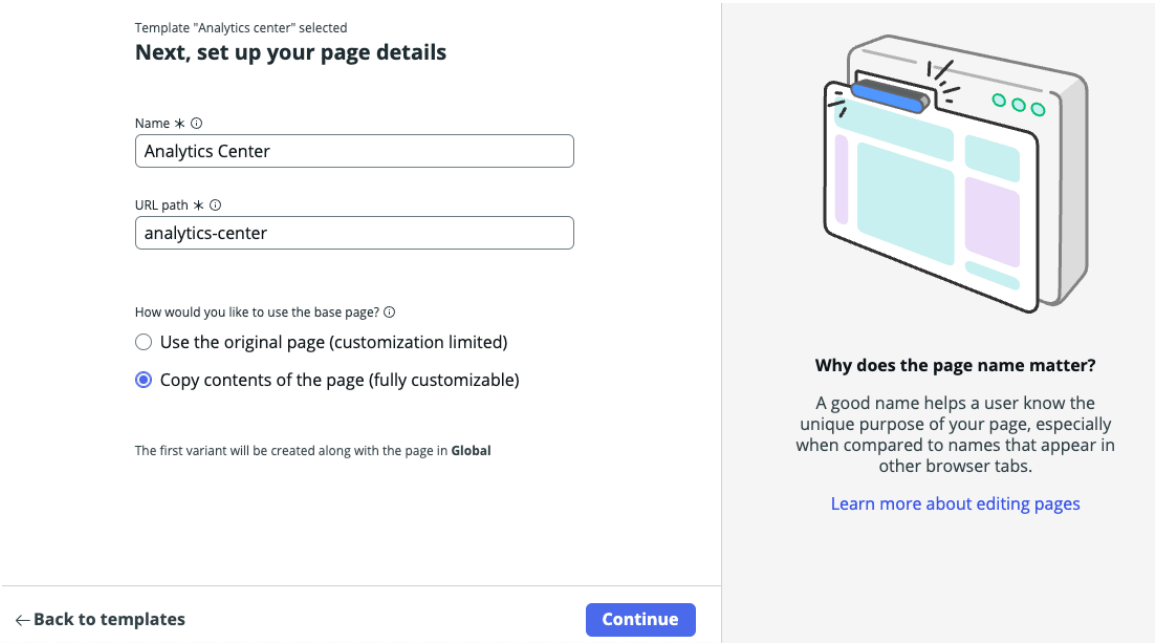
다음으로 이동하여 **Now Experience** 프레임워크 〉 경험에 테스트 환경 UX 애플리케이션이 표시됩니다. 기본 Agent Workspace와 동일한 Agent Workspace 앱 셸 UI를 사용하기 때문에 기본 Agent Workspace의 페이지 템플릿을 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그런 다음, 테스트 작업 영역 관리자 패널을 선택하고 UX 앱 경로 또는 페이지가 없는 UX App Configuration 레코드를 찾은 다음 열기를 클릭합니다.

예에서 볼 UI 빌더수 있듯이 에서 Base Agent Workspace의 Analytics Center 페이지 템플릿을 기반으로 하는 Analytics Center라는 페이지를 만들었습니다. 그런 다음 페이지 템플릿의 내용만 복사하는 옵션을 선택합니다.

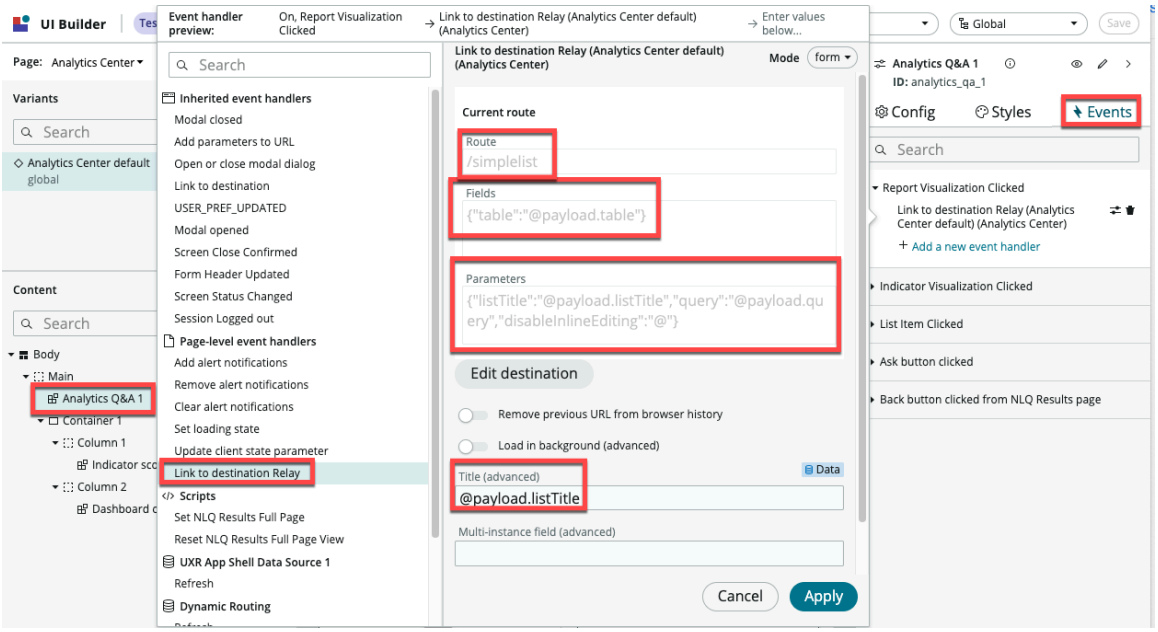


분석 Q&A 1 구성요소를 선택하고 이벤트 탭을 엽니다. 여기에서 **Report Visualization Clicked** 이벤트에 대한**Link to destination Relay** 이벤트 핸들러를 열 수 있습니다. 분석 Q&A의 질문이 보고서를 반환하는 경우 보고서의 값을 클릭하여 이 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 값을 클릭하면 이 값에 기여하는 기록 목록도 표시됩니다. 경로 필드에서 대상은 단순 목록 페이지 템플릿을 기반으로 하는 페이지일 것으로 예상됩니다. ## @payload.* 값이 해당하고 제목 필드를 @payload.listTitle로 채울 수 있는 페이지의 매개 변수도 표시됩니다.

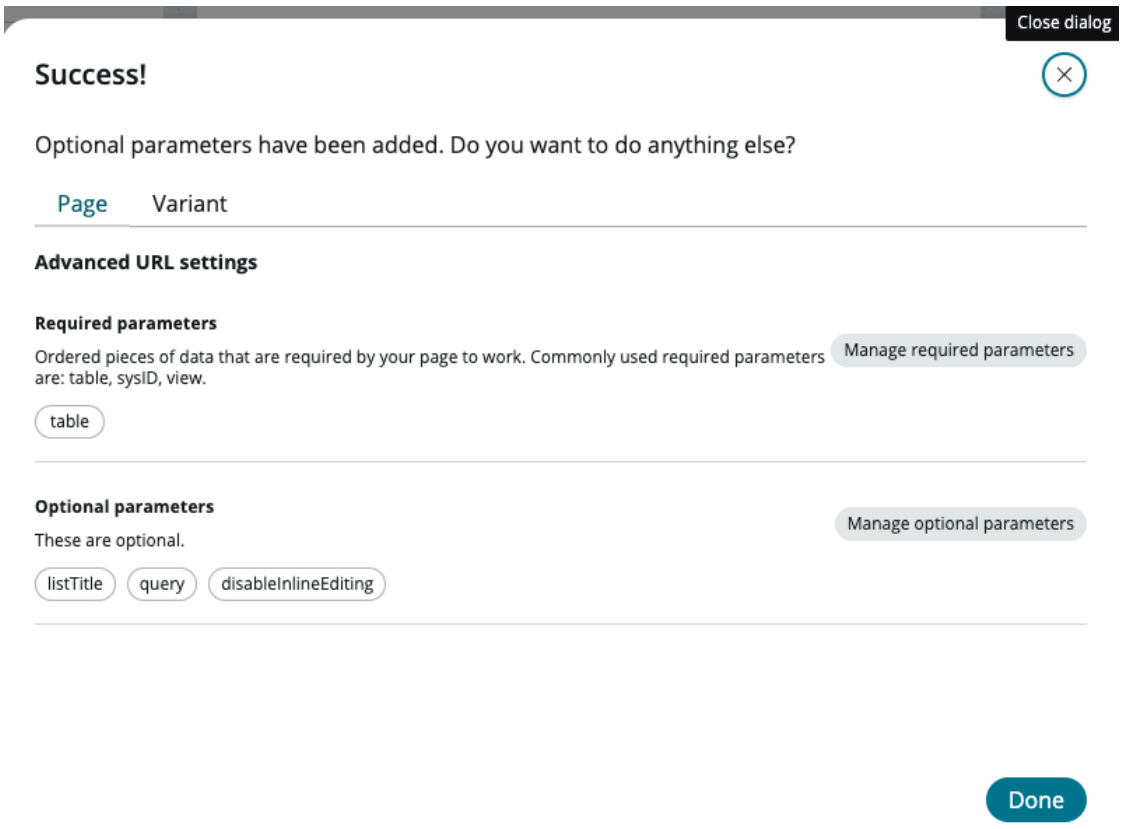
제안된 단순 목록 대상 페이지 및 해당 페이로드의 매개변수

매개변수	**@payload.*** 값
table (필수)	@payload.테이블
listTitle	@payload.listTitle
쿼리	@payload.쿼리
disableInlineEditing	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

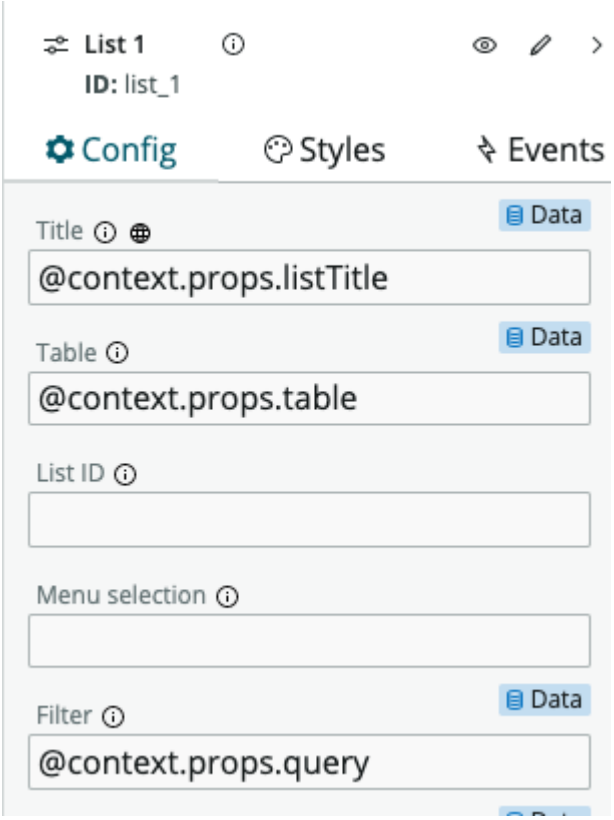


다음으로 이동합니다. 메뉴 〉 페이지 만들기 을 클릭하고 단순 목록 템플릿을 기반으로 하는 페이지를 만듭니다. 페이지 이름을 기록 목록으로 지정한다고 가정해 보겠습니다. 그런 다음 분석 센터 페이지를 만들 때와 유사한 프로세스를 따릅니다. 이번에는 프로세스의 마지막 단계에서 table 을 필수 매개 변수로 추가하고 listTitle, query 및 disableInlineEditing 을 선택적 매개 변수로 추가합니다.

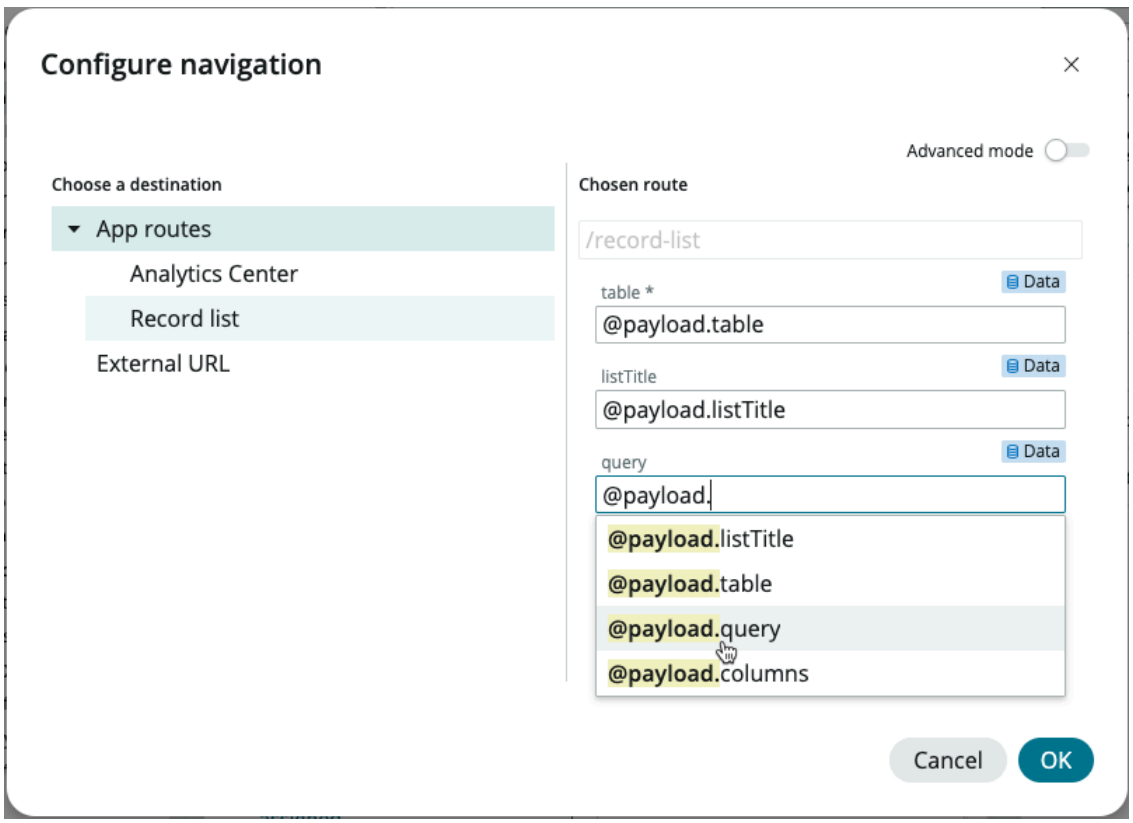


이 페이지에는 이미 목록 구성 요소가 포함되어 있으므로 이 구성 요소에 대한 구성 탭을 열면 매개 변수가 ## @context.props.* 값에 전달된 것을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이제 분석 센터 페이지로 돌아갑니다. **Report Visualization Clicked** 이벤트에서 새 이벤트 처리기를 추가합니다. 그런 다음 만든 레코드 목록 페이지를 선택하고 대상에 연결 릴레이 이벤트 처리기에서 가져온 정보에 따라 테이블, **listTitle** 및 쿼리 필드에 `@payload.*` 값을 추가합니다. 예측 입력은 이러한 필드를 채우는 데 도움이 됩니다.

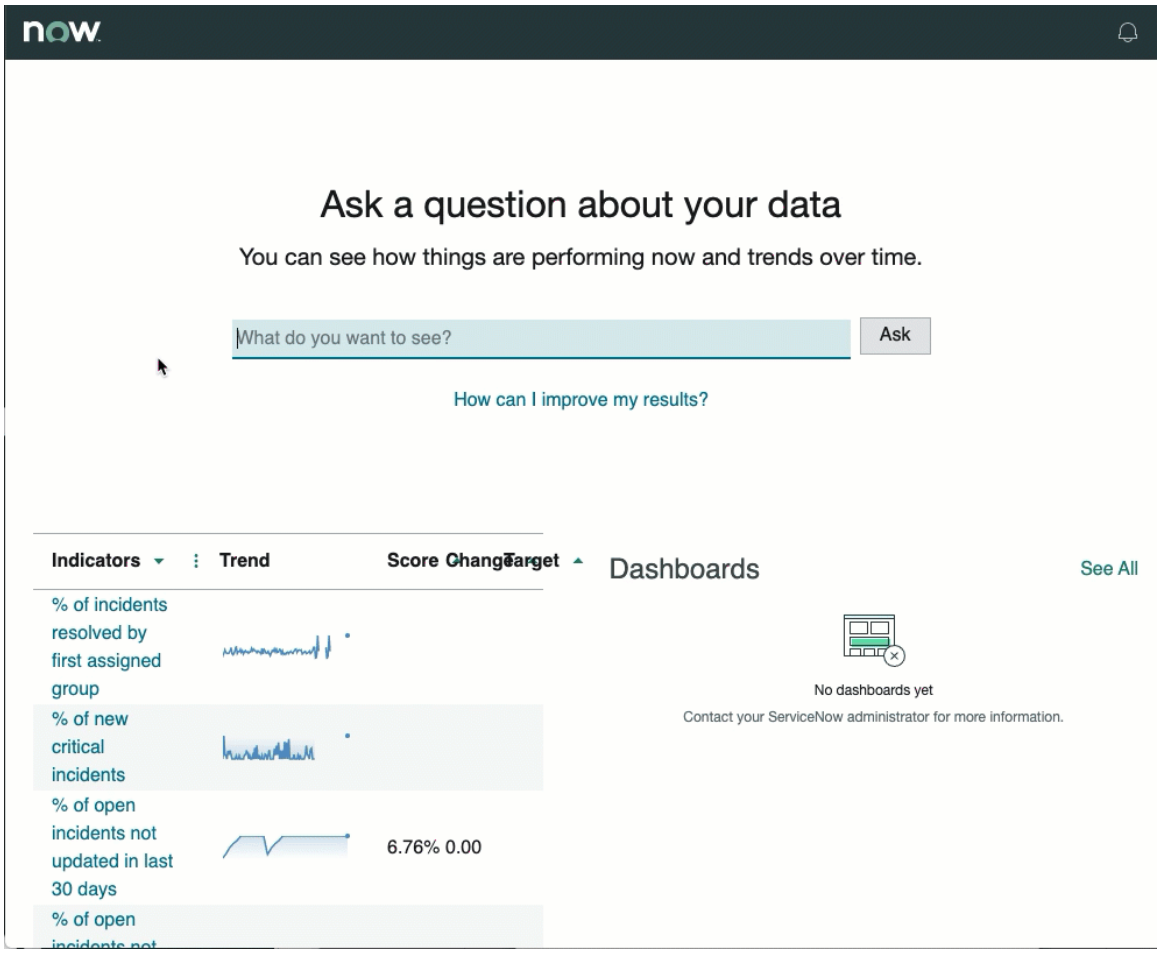


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인을 클릭하고 @payload.listTitle을 제목으로 추가하면 이벤트 처리기가 완료됩니다. 이제 이 이벤트에 대한**Link to destination Relay** 이벤트 핸들러를 삭제할 수 있습니다.

다음 예제에서는 분석 센터 페이지를 보여 줍니다. 이 페이지에서 우선순위별 인시던트에 대한 쿼리를 입력하고 그 결과로 보고서를 받을 수 있습니다. 또한 열을 클릭하면 **Report Visualization Clicked** 이벤트가 트리거됩니다. 이벤트 핸들러를 사용하면 보고서에서 간단한 인시던트 목록을 볼 수 있습니다.

구성된 보고서 시각화 클릭됨 이벤트 트리거



이벤트를 선언적 작업에 바인딩

선언적 작업에 이벤트 작업을 추가할 수 있도록 데이터 UI 빌더 요소를 바인딩합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
사용자가 구성요소를 선택할 때 작업이 수행되도록 처리된 이벤트를 구성요소에 바인딩합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 만듭니다.

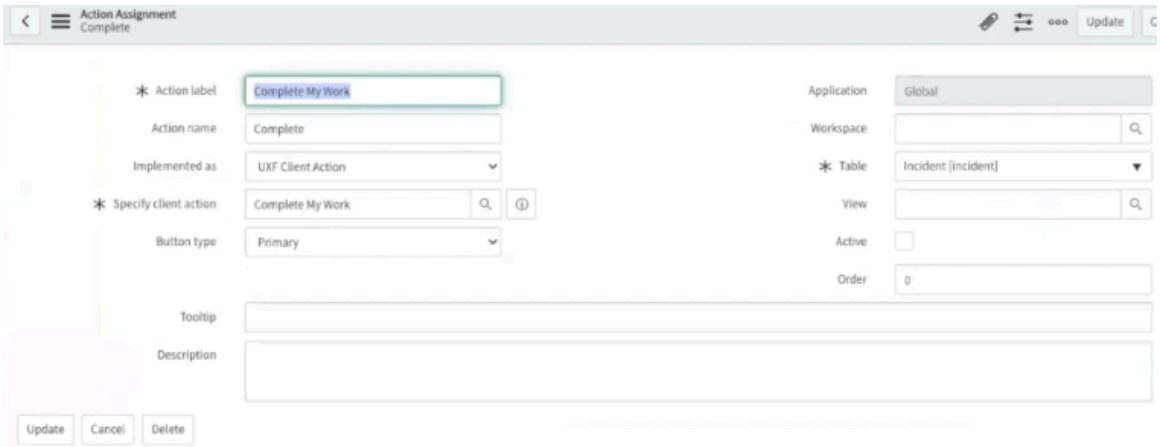
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.

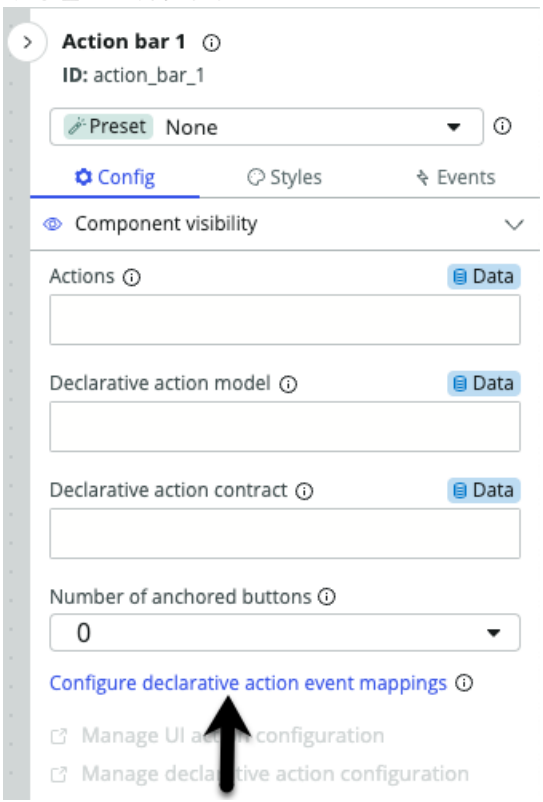
4. 작업 표시줄 또는 관련 목록과 같은 선언적 작업을 가질 수 있는 구성요소를 페이지에 추가합니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 의 Now Platform#테이블에서 선언적 작업 정의를 생성하려면 다음으로 이동하십시오. 워크플레이스 경험 〉 작업 및 구성요소 〉 목록 작업레이블이 표시됩니다.

   선언적 작업을 사용할 테이블을 선택합니다. 예를 들어 인시던트 테이블에서 내 작업 완료 동작을 만들거나 기존의 선언적 작업 정의 기록을 사용할 수 있습니다.

   플랫폼 선언적 작업 정의 기록



6. 활성 확인란을 선택한 다음 레코드를 저장하거나 업데이트합니다.
7. 로 UI 빌더돌아갑니다.
8. 선언적 작업에 대해 처리된 이벤트를 호출하려면 구성 패널로 이동하여 선언적 작업 이벤트 매핑 구성을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 이전에 만든 선언적 작업을 선택합니다.
   5단계의 예제를 계속 진행하기 위해 선언적 작업은 내 작업 완료와 같을 수 있습니다.
10. 선언적 작업이 페이지에서 수행하는 작업을 정의하려면 **+** 이벤트 처리기 추가를 클릭합니다.

    a. 이벤트 핸들러에 이름을 지정합니다.
       이름은 이벤트 처리기가 수행할 작업을 설명해야 합니다.

    b. 옵션: 이벤트 핸들러에 대한 설명을 제공합니다.

    c. 호출할 처리된 이벤트를 선택합니다.

    d. 옵션: 이벤트 핸들러에 대한 페이로드 값을 추가합니다.

    e. 저장을 선택합니다.

11. 완료를 선택합니다.
12. 저장을 선택한 다음, 

13. 내 작업 완료를 클릭하여 페이지에서 선언적 작업을 테스트하고 작동하는지 확인합니다.



구성요소 사전 설정 이벤트 매핑 사용 안 함

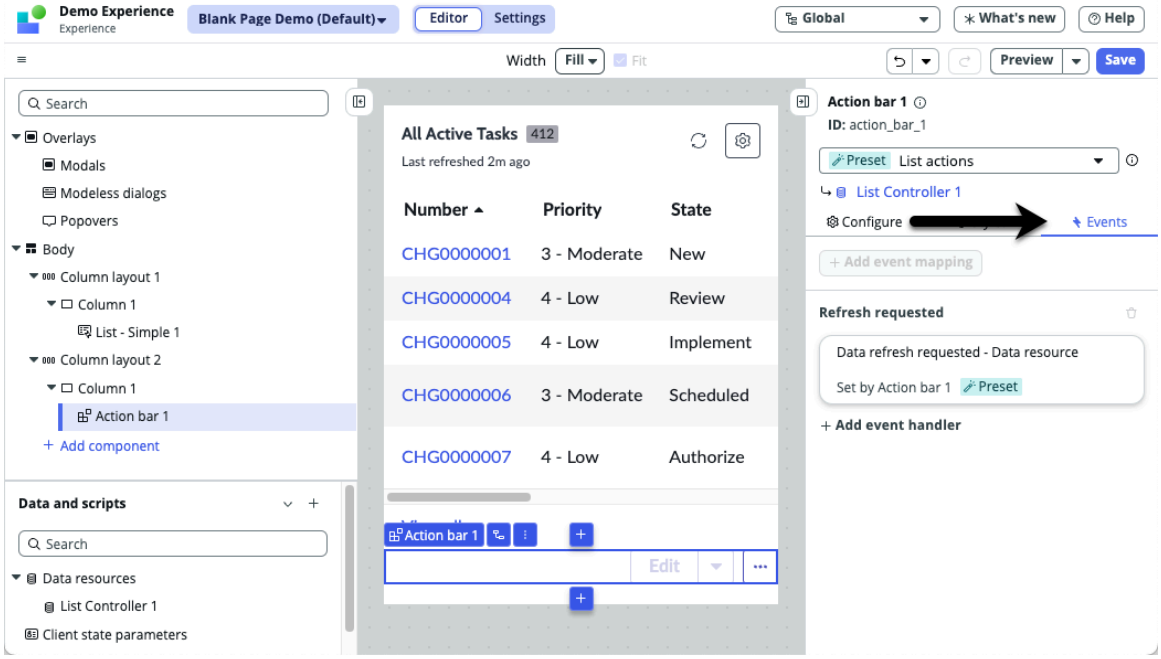
구성요소 사전 설정에 의해 자동으로 생성된 이벤트 매핑을 비활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

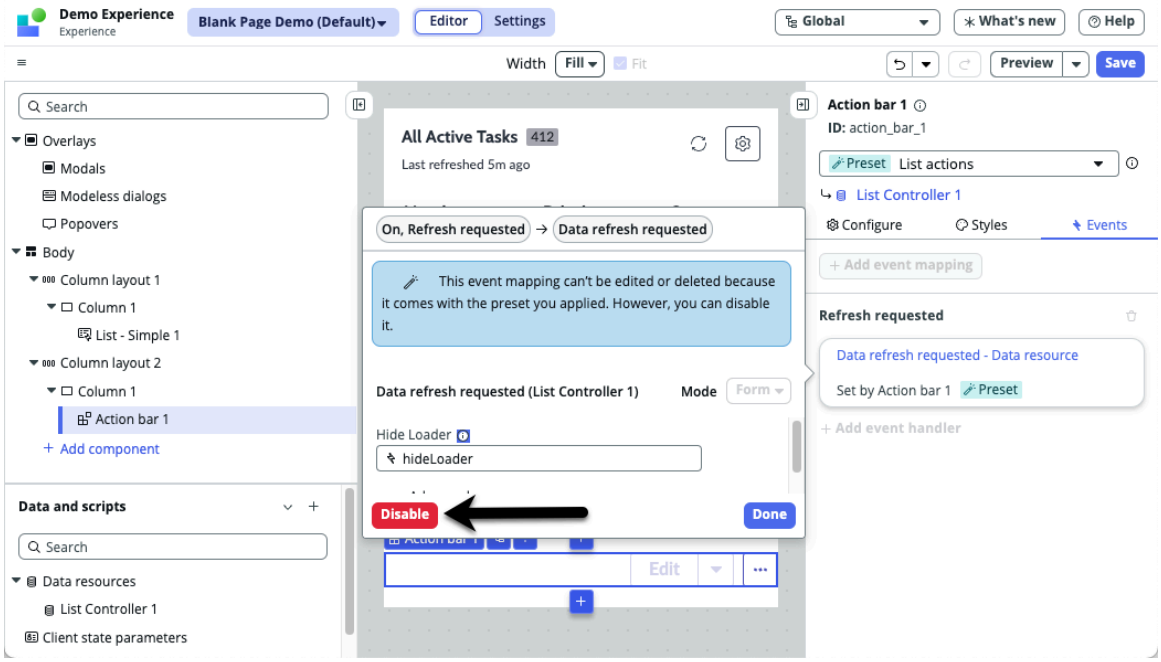
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 만듭니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 구성요소 사전 설정이 구성된 구성요소를 선택합니다.
5. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 비활성화할 이벤트를 선택합니다.

7. 사용 안 함을 선택합니다.

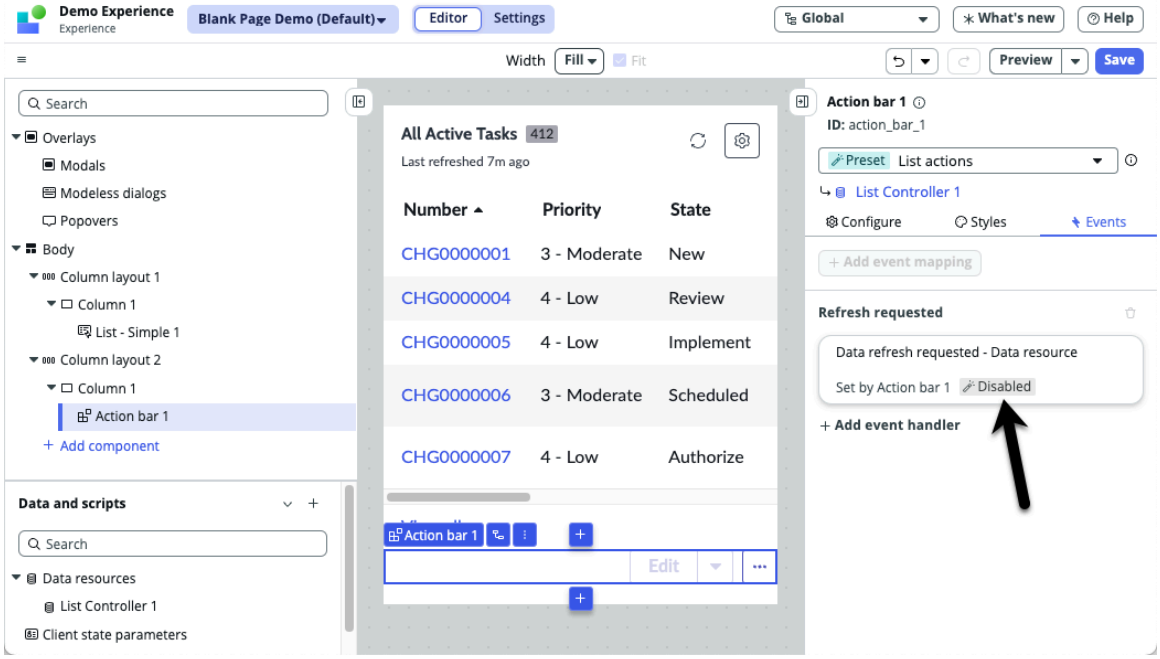


8. 완료를 선택합니다.

결과

구성 요소 사전 설정 이벤트는 구성 패널의 **Events** 탭에 **Disabled**로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이벤트 핸들러 삭제

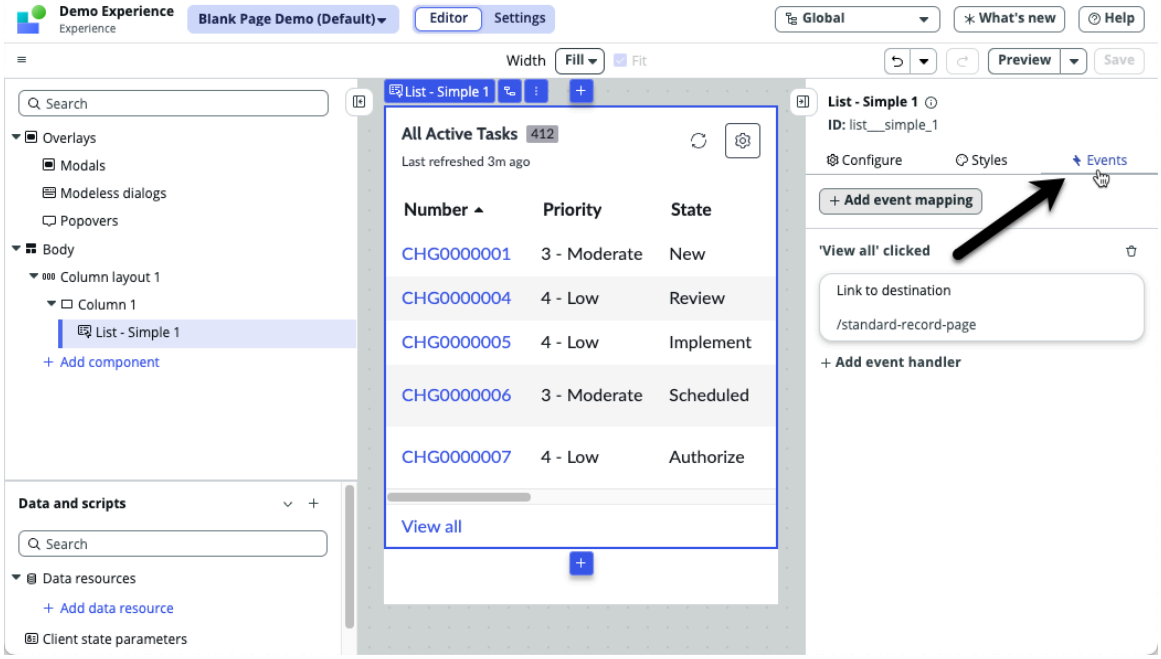
에서 더 이상 필요하지 않은 이벤트 핸들러를 UI 빌더삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

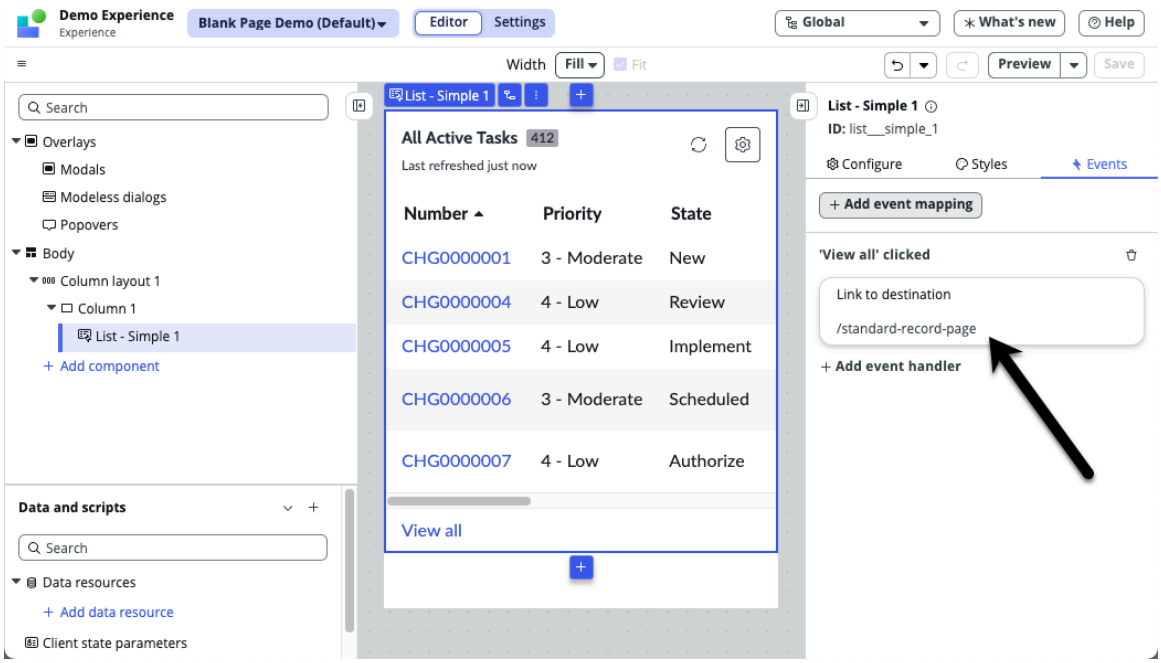
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 만듭니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 사전 설정이 구성된 구성요소를 선택합니다.
5. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

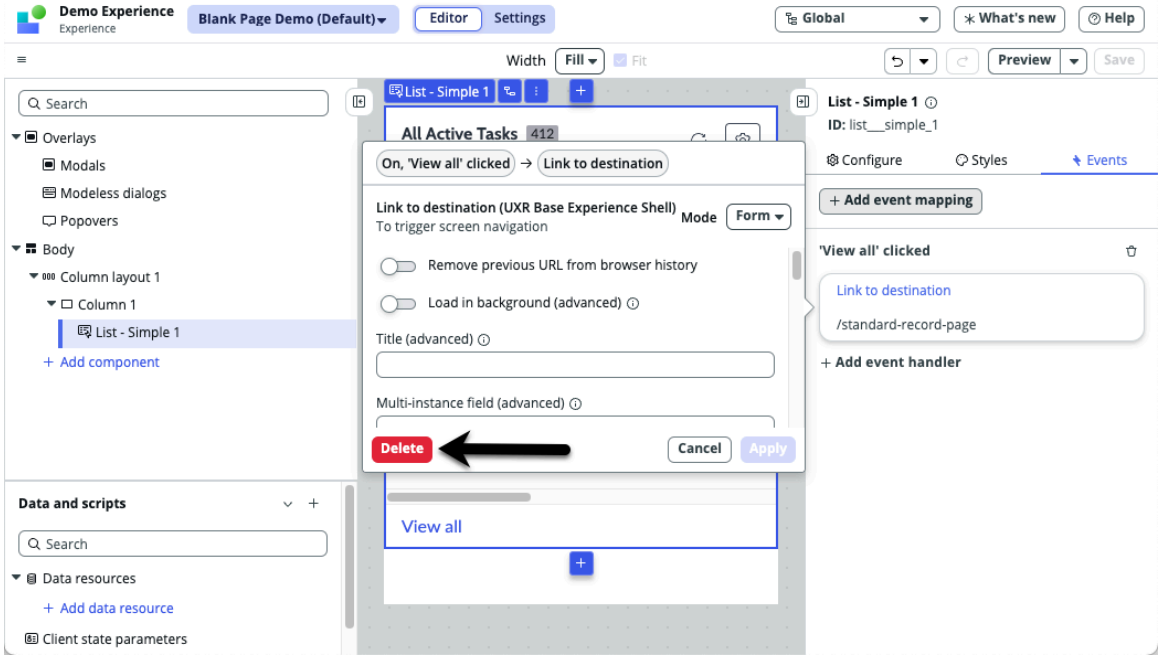


6. 삭제할 이벤트 핸들러를 선택합니다.



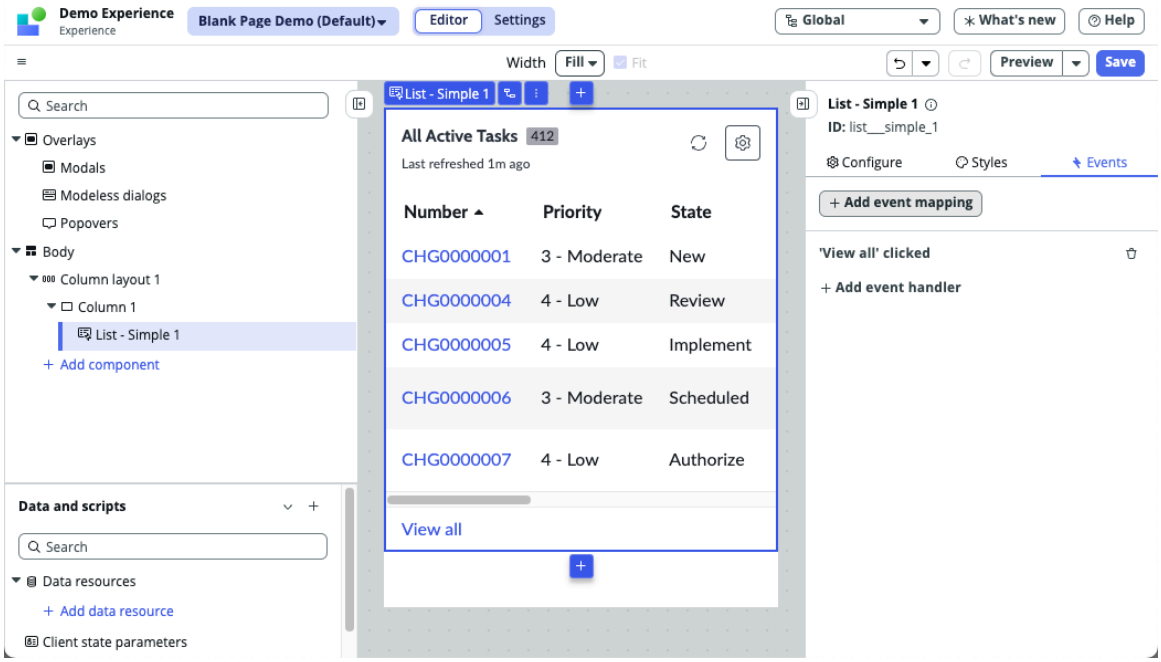
7. 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 확인 모달에서 삭제 를 선택합니다.
9. 이벤트 핸들러가 연결된 이벤트 매핑에서 제거됩니다.

   이벤트 매핑을 삭제하려면 을 참조하십시오 이벤트 매핑 삭제.



이벤트 매핑 삭제

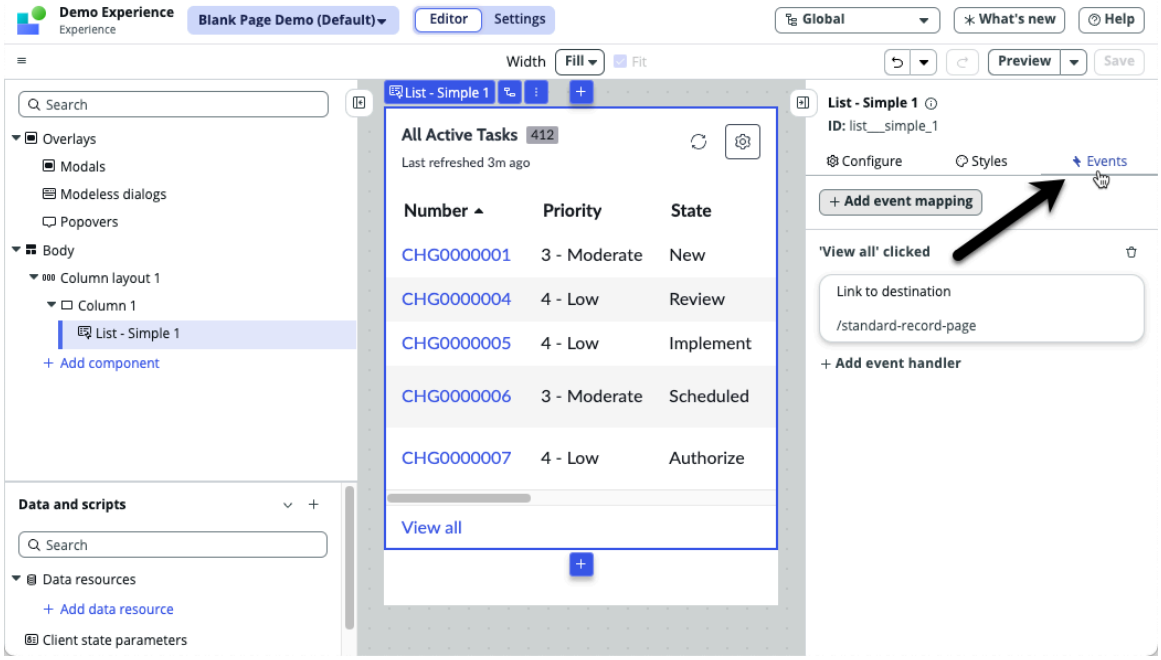
에서 더 이상 필요하지 않은 이벤트 매핑을 UI 빌더삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

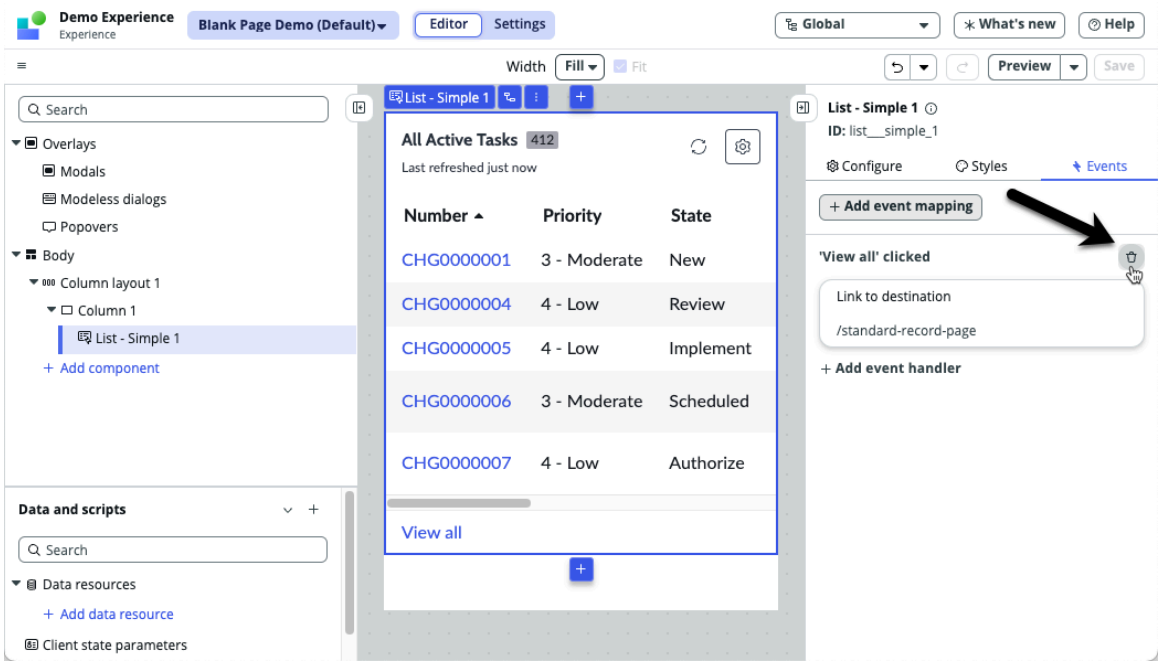
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 작업할 환경을 열거나 **+** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 만듭니다.
   에서 페이지를 UI 빌더만드는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 만들기를 참조하십시오.
4. 사전 설정이 구성된 구성요소를 선택합니다.
5. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.

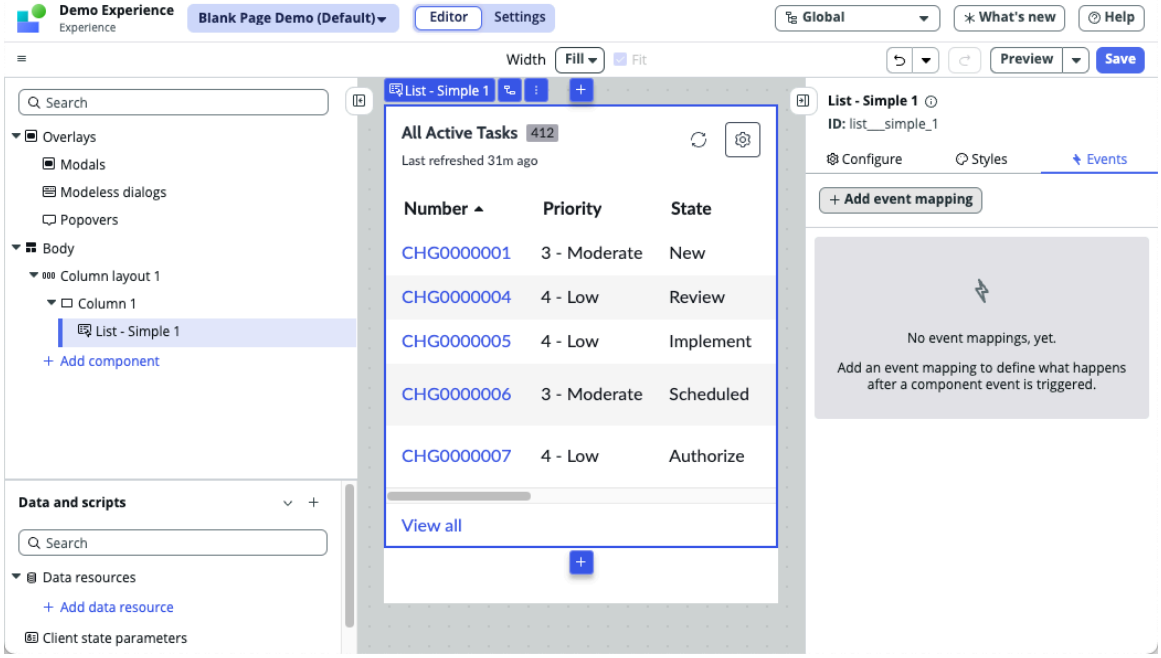


6. 삭제하려는 이벤트 옆에 있는 모두 삭제)을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 이벤트 매핑이 연결된 구성요소에서 제거됩니다.



Now 코드 편집기로 코드 편집(고급 기능)

Now 코드 편집기는 CSS(Cascading Style Sheets), HTML(Hypertext Markup Language), JavaScript, XML(Extensible Markup Language) 및 JSON(JavaScript Object Notation)을 지원하는 인터페이스와 같은 서식 있는 텍스트 편집기입니다. Now 코드 편집기를 사용하여 UI 빌더 구성요소에서 Next Experience UI 구성, 데이터 자원 구성, 스타일, 이벤트, 클라이언트 측 및 서버 측 스크립트를 수정합니다.

이제 코드 편집기는 다음 기능을 지원합니다.

- 기본 편집
- 디버깅
- 명령 팔레트
- 코드 서식 지정
- 구문 확인 및 강조 표시
- 자동 제안
- 공통 코드에 대한 스크립트 매크로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 편집

작업	설명
형식 코드 	스크립트에 적절한 들여쓰기를 적용합니다. 바로 가기 키: • 윈도우: Shift+Alt+F • Mac: Shift+Option+F
구문 강조 표시	코드의 구문을 강조 표시합니다.
구문	형식 오류를 확인하고 구문 오류를 강조 표시합니다. • 윈도우: Shift+Alt+C • Mac: 젠장+옵션+C
제안 사항 표시	삽입 포인터에 다음과 같은 유효한 요소 목록을 표시합니다. • 클래스 이름 • 함수 이름 • 객체 이름 • 변수 이름 항목을 선택하고 클릭하여 스크립트에 추가합니다. 바로 가기 키: • Windows: Ctrl+스페이스바 • Mac: Ctrl+스페이스바 **Settings** 메뉴에서 구문 강조 표시를 활성화하거나 비활성화할 수도 있습니다.
설명	두 개의 연속된 슬래시(//)를 사용하여 하나 이상의 코드 줄을 주석으로 처리합니다. 바로 가기 키: • Windows: 컨트롤+/ • 맥: Command+/
미니 맵 표시	코드 스니펫의 미니맵을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	설정 메뉴에서 미니맵 옵션을 표시하거나 숨길 수 있습니다.
단어 줄 바꿈 사용	편집기 영역에서 단어 줄 바꿈 기능을 활성화합니다. 설정 메뉴에서 단어 줄 바꿈 사용 옵션을 전환할 수 있습니다.
명령 팔레트 표시	일반 작업에 사용할 수 있는 명령 리스트를 표시합니다. 동일한 대화형 창을 사용하여 편집기 명령을 실행하고, 텍스트를 찾아 바꾸고, 코드 블록을 접고 펼치고, 주석을 토글하는 등 더 많은 작업을 수행할 수 있습니다. 키보드 단축키 • 윈도우: F1 • 맥: F1
편집기 확장 편집기 또는 편집기 축소	편집기를 확장하거나 축소합니다. 키보드 단축키 • Windows: Ctrl+M • Mac: Ctrl+M

디버깅

스크립트 디버거를 시작하려면 도구 모음에서 스크립트 디버거 아이콘 클릭합니다.

주:
디버깅을 사용하도록 설정하고 선택한 언어가 JavaScript인 경우에만 중단점, 조건부 중단점 또는 추적점을 추가할 수 있습니다.

작업	수행할 일
중단점 추가	눈금자 영역의 줄 번호 옆에 있는 줄을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 중단점 추가를 선택합니다.
조건부 중단점 추가	**1.** 눈금자 영역의 줄 번호 옆에 있는 줄을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 조건부 중단점 추가를 선택합니다. **2.** 편집기에서 중단 조건을 입력합니다.
Logpoint 추가	눈금자 영역에서 줄 번호 옆을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Logpoint** 추가를 선택합니다.
Diff 모드에서 텍스트 비교	나란히 보기 아이콘 및 인라인 보기 아이콘 사용하여 보기 간에 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 편집기 매크로

for

- 설명: 예제 배열과 함께 표준 for 루프를 삽입합니다.
- 출력:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

방법

- 설명: 빈 JavaScript 함수 템플릿을 삽입합니다.
- 출력:

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
  : function() {

  },
```

정보

- 설명: *GlideSystem* 정보 메시지를 삽입합니다.
- 출력:

```
gs.addInfoMessage(gs.getMessage(""));
```

문서

- 설명: 함수 또는 매개 변수를 설명하기 위한 주석 블록을 삽입합니다.
- 출력:

```
/**

* Description:

* Parameters:

* Returns:
*/
```

vargr또는

- 설명: OR 조건이 있는 두 값에 대한 *GlideRecord* 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var gr = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

vargr

- 설명: 단일 값에 대한 표준 *GlideRecord* 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var gr = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

UI Builder 용어집

UI Builder(UIB)에 고유한 용어 및 개념에 대해 알아봅니다.

동작

작업은 플랫폼의 ServiceNow# 일부입니다. UI 빌더의 작업은 구체적으로 페이지 또는 페이지 구성요소 내에서의 활동입니다. 이벤트 및 이벤트 처리기는 작업을 추가하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 페이지에 단추 구성 요소를 추가한 다음, 웹 페이지를 여는 것과 같은 단추에 대한 작업을 적용하는 이벤트 처리기를 추가합니다.

앱 셸

앱 셸은 웹 환경의 정적 요소(예: 머리글, 바닥글 및 메뉴 탐색)로, 최종 사용자가 환경 전체를 탐색할 때 함께 유지됩니다. 앱 셸은 주로 작업 공간 및 포털 환경에서 사용되고 지원됩니다.

바인드

데이터 바인딩을 참조하십시오.

브랜딩

테마를 참조하십시오.

CSS 스타일시트(CSS)

CSS 스타일시트는 웹 표준 스타일시트 언어입니다. UI Builder에서 CSS는 작업 공간 또는 포털 경험의 구성요소 또는 페이지의 시각적 스타일을 변경하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 페이지 또는 컨테이너 구성요소에 배경색을 추가합니다.

CSS 사용자 지정 속성도 참조하십시오.

클라이언트 스크립트

페이지의 구성요소 및 클라이언트 상태 매개변수와 상호작용하는 클라이언트측 JavaScript 클라이언트 스크립트는 UI Builder의 이벤트 및 이벤트 핸들러에 매핑됩니다. 예를 들어, 목록 구성요소에서 클라이언트 스크립트가 있는 버튼을 추가하여 목록에서 열린 기록과 닫힌 기록 사이를 전환합니다. UI Builder에 통합된 Now 코드 편집기를 사용하여 클라이언트 스크립트를 추가합니다.

클라이언트 상태 매개변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해당 페이지에 대한 데이터(클라이언트 상태)만 저장하기 위해 페이지에 대해 정의된 페이지 변수입니다. 예를 들어, 기록을 생성하는 데 필요한 입력을 저장하는 세 개의 클라이언트 상태 매개변수를 생성하고 목록을 새로 고칠 시기를 지정합니다. 클라이언트 스크립트와 이벤트를 사용해 페이지 변수를 업데이트하여 페이지를 동적으로 만들 수 있습니다.

구성요소

구성요소의 UI Builder 라이브러리를 사용하여 페이지를 빌드합니다. 구성요소에는 최종 사용자가 보고 상호 작용할 수 있는 인터페이스가 있습니다. 구성 요소는 이벤트와 속성을 통해 서로 통신할 수 있습니다. 일반적으로 사용되는 구성 요소에는 제목, 이미지, 목록, 양식 및 버튼이 있습니다.

구성요소 수식 편집기

수식을 바인딩하거나 변경할 때 사용합니다. 텍스트, 데이터 바인딩 또는 수식을 입력합니다. 편집기는 논리, 산술, 비교, 부정 및 함수 변환 유형을 지원합니다.

구성요소 ID

스크립트를 추가하거나 데이터를 구성요소에 바인딩할 때 구성요소를 참조하는 데 사용됩니다. 구성요소를 페이지에 추가하면 구성요소 레이블에 따라 구성요소 ID가 자동으로 생성되지만 구성요소 ID를 편집할 수 있습니다.

구성요소 사전 설정

미리 정의된 구성 값과 이벤트 매핑을 구성요소에 적용하는 데 사용합니다. 사전 설정은 사전 구축된 구성을 구성요소 속성 및 이벤트 핸들러에 적용합니다. 사전 설정은 특정 구성 요소에만 사용할 수 있습니다.

구성요소 속성

구성 패널에서 사용할 수 있으며 구성 요소를 구성하는 데 사용됩니다. 각 구성 요소에는 고유한 속성이 있습니다. 구성요소 속성은 구성 패널의 각 탭(구성, 스타일 및 이벤트)에서 지정됩니다. 일부 구성 요소에는 사전 설정을 사용할 수 있습니다. 구성요소 사전 설정을 사용하여 구성요소 속성을 자동으로 설정합니다.

복합 데이터 자원

여러 데이터 리소스(예: GraphQL 및 변환)를 재사용 가능한 단일 데이터 리소스로 결합합니다.

구성 가능한 작업 공간

클래식 환경 양식과 목록을 대체한 새로운 작업 방식입니다. 구성 가능한 작업 공간은 Next Experience UI 이전에 도입되었지만 별도의 브라우저 탭에서 열렸습니다.

컨트롤러

데이터 및 이벤트 논리를 포함하고 구성요소 사전 설정을 활성화하는 데이터 자원의 유형입니다. 컨트롤러는 페이지 템플릿을 사용할 때 자동으로 추가됩니다. 컨트롤러에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 데이터 컨트롤러는 데이터 자원을 포함하며 페이지에 수동으로 추가할 수 있습니다
- UI 컨트롤러는 페이지 템플릿을 사용할 때 페이지에 추가되며 수동으로 추가할 수 없습니다. 컨트롤러 만들기는 현재 지원되지 않습니다.

CSS

CSS(Cascading Style Sheet)를 참조하십시오.

CSS 사용자 지정 속성

테마 설정에 사용할 수 있는 Next Experience 고객 CSS 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 바인딩

데이터(테이블, 기록 또는 페이지의 다른 요소에서)를 정보를 표시하는 UI 요소와 연결하는 프로세스입니다.

데이터 자원

페이지와 서버 간의 중재자 역할을 합니다. 데이터 자원은 데이터를 가져와 구성요소를 채우고 사용자 상호작용을 기반으로 서버 데이터를 업데이트합니다. 데이터 자원 유형에는 컨트롤러(데이터 컨트롤러 및 UI 컨트롤러), GraphQL, 변환, 클라이언트 상태, 복합 및 REST가 포함됩니다.

데이터 시각화

차트 또는 그래프(예: 단일 점수 또는 열 그래프)로 데이터를 봅니다. 뷰어에 따라 다른 데이터를 표시하도록 데이터 시각화를 구성할 수 있습니다.

엔티티 뷰 작업 매퍼(EVAM)

카드와 목록에 다양한 데이터 소스가 표시되는 방식을 표준화하는 애플리케이션입니다. UI Builder는 EVAM 데이터 소스를 사용하여 구성요소의 정보를 카드 그리드 뷰 또는 정보 목록으로 표시합니다.

이벤트

UI Builder 이벤트를 참조하십시오.

이벤트 핸들러

구성요소, 페이지 또는 데이터 자원에서 이벤트가 트리거될 때 수행되는 작업입니다.

이벤트 매핑

이벤트가 발생할 때 실행할 이벤트 핸들러를 식별하는 프로세스입니다. 구성요소, 페이지 또는 데이터 자원 이벤트에 하나 또는 여러 개의 이벤트 핸들러를 추가합니다.

플렉스 박스

UI Builder의 1차원 페이지 레이아웃 시스템입니다. 컨텐츠 또는 구성요소를 행별(왼쪽에서 오른쪽 또는 오른쪽에서 왼쪽) 또는 열별(위/아래 또는 아래/위)로 페이지에 추가할 수 있습니다.

GraphQL

API에 대한 오픈 소스 쿼리 언어입니다. UI 빌더에서 GraphQL 데이터 자원은 GraphQL 쿼리 및 변형을 실행합니다.

iFrame

문서 내에서 다른 HTML 페이지를 로드하는 HTML 요소입니다.

레이아웃

(밴쿠버 이전 릴리스) 컨테이너 내에서 구성요소를 정렬하는 방법을 제어합니다. 컨테이너에 구성 요소를 추가한 후 그리드(Flexbox가 기본 레이아웃임)를 사용하는 것과 같은 고급 방식으로 레이아웃을 구성할 수 있습니다.

(Vancouver 이상 릴리스) 구성요소를 정렬하기 위해 페이지에 추가할 수 있는 요소입니다.

Macroponent

UI Builder 페이지를 구동하는 핵심 데이터 구조입니다. 필드에는 페이지를 빌드하는 JSON이 포함되어 있습니다.

이벤트 매핑

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 매핑을 참조하십시오.

모달

작업이 수행될 때까지 사용자가 페이지의 나머지 부분을 사용하지 못하게 하는 페이지 오버레이입니다. 예를 들어 사용자가 기록을 삭제하는 버튼 구성요소를 선택하면 작업 확인을 요청하는 모달을 추가할 수 있습니다.

알림

어떤 일이 발생했음을 ServiceNow 사용자에게 알리기 위해 인스턴스에서 보낸 통신(이메일, 짧은 메시지 서비스, 알림 또는 푸시 알림)입니다.

Now 코드 편집기

CSS, HTML, JavaScript, XML 및 JSON을 지원하는 서식 있는 텍스트 편집기입니다. Now 코드 편집기를 사용하여 Next Experience UI Builder 구성요소에서 UI 구성, 데이터 자원 구성, 스타일, 이벤트, 클라이언트 측 스크립트 및 서버 측 스크립트를 변경합니다.

페이지

UI 빌더 페이지를 참조하십시오.

페이지 컬렉션

탭 또는 모달 내의 경험에서 재사용할 수 있는 페이지 그룹입니다.

팝오버

사용자가 페이지의 나머지 부분을 계속 사용할 수 있도록 하는 페이지 오버레이입니다. 팝오버는 텍스트, 구성요소, 이미지, 필드 및 메뉴 항목이 있는 UI Builder 페이지와 마찬가지로 구성할 수 있습니다.

사전 설정

구성 요소 사전 설정을 참조하십시오.

반복자

여러 구성요소에서 제공하는 데이터를 반복하는 기본 루프 역할을 하는 구성요소입니다. 반복자는 배열 또는 객체 배열을 사용합니다. 반복자는 값을 데이터 배열 속성에 바인딩합니다. 예를 들어 [{"task": "A"}, {"task": "B"}]는 그 안의 콘텐츠를 두 번 반복합니다.

탭

서로 다른 데이터 세트 사이를 탐색하기 위한 가로 또는 세로 탭 메뉴를 표시하는 구성요소입니다.

템플릿(페이지)

UI Builder 페이지를 채우기 위해 미리 정의된 값입니다. 템플릿을 사용하여 페이지를 더 빠르게 만들 수 있습니다.

테마

기본 색상, 보조 색상, 로고 및 글꼴을 포함하여 환경에 있는 모든 UI Builder 페이지의 시각적 스타일입니다.

변환

스크립트를 사용하여 입력 데이터를 다른 형식으로 변환하는 데이터 자원의 유형입니다. JSON 형식으로 속성을 지정합니다.

UI Builder

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발자가 Next Experience UI Framework 구성요소를 사용하여 새 페이지를 작성하거나 기존 페이지를 사용자 지정할 수 있는 웹 인터페이스 작성기입니다.

UI Builder 이벤트

사용자가 수행하는 동작(예: 버튼 선택) 또는 페이지에서 발생하는 항목입니다. 대부분의 UI Builder 구성요소, 페이지 및 데이터 자원에는 기본적으로 연결된 이벤트가 있습니다. 이벤트와 함께 이벤트 핸들러를 사용하여 페이지에 추가 작업을 추가합니다.

UI 빌더 페이지

열 레이아웃, 열 및 구성요소의 컬렉션입니다. 작업 공간 및 포털 환경을 위해 여러 UI Builder 페이지를 만들거나 사용자 지정합니다.

변형

역할 또는 조건에 따라 통제되는 접근 권한이 있는 UI Builder 페이지의 버전입니다. 페이지의 변형을 생성하여 다양한 대상의 경험을 대상으로 합니다. 예를 들어, 에이전트용 홈페이지와 관리자를 위한 변형을 같은 URL에서 만듭니다. 또는 사용자가 다른 조건에서 볼 수 있는 페이지 변형을 만듭니다.

뷰포트

UI Builder에서 상위 페이지를 소유할 필요 없이 환경을 확장할 수 있는 특수 구성요소입니다. 뷰포트 구성요소를 페이지에 추가하거나, 페이지에 뷰포트 지원 탭을 추가하거나, 상황별 사이드바 구성요소에 뷰포트를 추가하는 세 가지 방법으로 뷰포트를 사용할 수 있습니다.

워크플레이스

애플리케이션 사용자 유형에 대한 대상 지정 경험입니다. 사용자가 애플리케이션과 상호작용할 수 있도록 하는 구성요소를 포함합니다.

응용 프로그램 테스트 및 디버깅

애플리케이션이 비즈니스 요구사항을 충족하는지 검증합니다. 테스트에는 레코드 작업(예: 만들기, 읽기, 업데이트 및 삭제), 사용자 인터페이스 요소(예: 보기 및 UI 정책), 런타임 작업(예: 비즈니스 규칙) 및 이벤트 스크립트 작업이 포함되어야 합니다.

코어 UI에서 테스트 및 디버깅

Automated Test Framework

자동화된 테스트를 만들고 실행하여 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 실패한 테스트 결과를 검토하여 실패를 유발한 변경 사항과 검토해야 하는 변경 사항을 식별합니다.

디버깅 스크립트

세션 로그 및 Now Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다.

스크립트 디버거과 세션 로그

스크립트 디버거 script_debugger 역할을 가진 사용자는 서버 측 JavaScript를 디버그할 수 있고세션 로그, 필요한 로그를 보고 다운로드할 수 있습니다.

스크립트 추적기 및 디버깅 스크립트

스크립트 추적기를 사용하여 디버깅 검색을 필터링하고 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힐 수 있습니다. 광범위한 검색을 수행하는 대신 스크립트의 특정 줄을 찾으면 시간을 절약하고 생산성을 향상시키는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Test Management 2.0

Test Management 2.0 애플리케이션은 ServiceNow# 테스트 프로세스 관리를 간소화하여 소프트웨어 제품을 보다 효율적이고 오류 없이 제공할 수 있도록 지원합니다. 여러 버전의 테스트를 생성하고 Agile Development 2.0과 통합할 수 있습니다.

Impersonate a user

관리자는 테스트 목적으로 인증된 다른 사용자로 전환하고 가장 로그를 볼 수 있습니다. 다른 사용자를 가장할 때 관리자는 동일한 메뉴와 모듈을 포함하여 해당 사용자가 시스템에서 액세스할 수 있는 대상에 정확히 액세스할 수 있습니다.

ATF를 사용하여 앱 테스트

(ATF)를 Automated Test Framework 사용하면 자동화된 테스트를 만들어 실행하고, 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어 업그레이드 후, 애플리케이션 개발 중 또는 업데이트 세트로 인스턴스 구성을 배포할 때 테스트가 실행되도록 할 수 있습니다. 실패한 테스트 결과를 검토하여 실패를 유발한 변경 사항과 검토해야 하는 변경 사항을 식별합니다.

주:
실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트를 실행하는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 및 중단을 방지하려면 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오. 자세한 내용은 이 ATF 개요 비디오를 시청하십시오.

개발자 교육에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 사용 Automated Test Framework ServiceNow 개발자 사이트에 .

혜택

Automated Test Framework 는 변경 관리자와 개발자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 수동 테스트를 자동화된 테스트로 대체하여 업그레이드 및 개발 시간을 단축합니다.
- 테스트를 한 번 설계하고 다른 컨텍스트에서 다른 테스트 데이터 세트와 함께 다시 사용할 수 있습니다.
- 각 테스트 실행 후 수행된 테스트 데이터 및 변경 내용을 롤백하여 테스트 인스턴스를 깔끔하게 유지합니다.
- 테스트 도구 모음을 생성하여 테스트를 일괄적으로 구성하고 실행합니다.
- 테스트 도구 모음 실행을 예약합니다.
- 비기술 테스트 디자이너가 표준 Now Platform 기능 테스트를 생성할 수 있도록 지원합니다.
- 빠른 시작 테스트 및 테스트 도구 모음을 복사하여 테스트 설계 시간을 단축할 수 있습니다.
- 사용자 지정 테스트 단계를 생성하여 테스트 범위를 확장합니다.

Automated Test Framework 기록 및 구성요소

Automated Test Framework 는 다음 기록과 구성요소로 구성됩니다.

테스트

테스트는 일부 기능을 확인하는 자동화된 관련 테스트 단계를 논리적으로 그룹화한 것입니다. 각 테스트는 테스트 [sys_atf_test] 테이블의 레코드입니다. 테스트 디자이너는 일반적으로 하나의 기능 또는 관련 기능 그룹을 확인하는 테스트를 만듭니다. 예를 들어 **CSM:** 제품 케이스 만들기 테스트는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 케이스 기록 만들기의 유효성을 검사합니다. 각 테스트에는 테스트 단계 및 테스트 결과의 관련 목록이 있습니다.

테스트 도구 모음

테스트 도구 모음은 특정 순서로 실행되는 테스트 모음입니다. 테스트 디자이너는 일반적으로 테스트 도구 모음을 만들어 애플리케이션 또는 관련 기능 그룹을 테스트합니다. 예를 들어, **CSM:** 케이스 관리 테스트 도구 모음은 Customer Service Management 애플리케이션 기능의 유효성을 검사합니다. 테스트 디자이너는 테스트 도구 모음 실행 및 필요한 클라이언트 테스트 러너 시작을 예약할 수 있습니다.

빠른 시작 테스트

빠른 시작 테스트는 애플리케이션의 데모 데이터와 함께 설치되는 테스트 또는 테스트 도구 모음입니다. 빠른 시작 테스트를 템플릿으로 사용하여 고유한 테스트 및 테스트 도구 모음을 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 빠른 시작 테스트 개요 비디오를 참조하십시오.

테스트 단계

테스트 단계는 단계를 실행하는 데 필요한 런타임 테스트 데이터와 단계 구성을 결합합니다. 테스트 단계는 항상 테스트에서 실행되는 순서를 지정합니다. 테스트 단계에는 고유한 관련 단계 결과 목록이 있습니다. 각 테스트 단계는 테스트 작업, 단계 구성 및 실행 순서를 지정하는 테스트 단계 [sys_atf_step] 테이블의 기록입니다. 테스트 디자이너는 테스트에 테스트 단계를 추가하여 기능을 확인합니다. 예를 들어, **CSM:** 제품 케이스 생성 테스트의 첫 번째 테스트 단계는 케이스 관리 권한이 있는 데모 사용자 John Jason을 가장하는 것입니다.

단계 구성

단계 구성은 실행할 수 있는 특정 테스트 작업입니다Automated Test Framework. 단계 구성에는 런타임 테스트 데이터가 포함되지 않으며 테스트 디자이너가 테스트 단계의 일부로 추가할 때만 실행할 수 있습니다. 각 단계 구성은 단계 구성을 실행하는 데 사용되는 입력 변수와 다른 단계 구성에서 사용할 수 있는 출력 변수를 지정하는 테스트 단계 구성 [sys_atf_step_config] 테이블의 기록입니다. 예를 들어 가장 단계 구성을 사용하면 테스트에서 다른 사용자를 가장할 수 있습니다.

는 Automated Test Framework 대부분의 사용 사례에 대한 기본 단계 구성 목록을 제공하며 테스트 디자이너가 고유한 사용자 지정 단계 구성을 만들 수 있도록 합니다.

단계 변수

단계 변수는 단계별 입력 및 출력 값을 저장합니다. 예를 들어 새 양식 열기 단계 구성에는 테이블 및 양식 뷰 이름을 지정하는 변수가 있습니다. 단계 변수를 사용하여 특정 테스트 단계 대상을 지정하거나 다른 테스트 단계에 정보를 전달합니다.

테스트 결과

테스트 결과에는 테스트 또는 테스트 도구 모음 실행의 출력이 저장됩니다. 각 테스트 결과는 테스트 실행 기간, 테스트 상태 및 스크린샷(사용 가능한 경우)을 지정하는 테스트 결과 [sys_atf_test_result] 테이블의 기록입니다. 테스트 결과를 사용하여 실패했거나 실행되지 않는 테스트를 식별하고 테스트 로그를 사용하여 테스트 결과에 대한 자세한 정보를 확인합니다. 테스트 결과를 무기한 보존하는 옵션을 활성화하지 않는 한 기본적으로 시스템은 테스트 및 테스트 도구 모음 결과를 생성 후 30일이 지나면 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계 결과

단계 결과는 테스트 단계 실행의 출력을 저장합니다. 각 단계 결과는 테스트 단계의 상태, 출력 요약 및 테스트 단계에서 생성된 출력의 전체 로그를 지정하는 단계 결과[sys_atf_test_result_step] 테이블의 기록입니다. 단계 결과를 사용하여 검토가 필요한 장애 및 기능을 식별합니다.

어설션 유형

Assert 형식 필드는 테스트를 통과하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다. 테스트 디자이너는 어설션을 사용하여 작업 결과가 예상된 것인지 아니면 예기치 않은 것인지를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 기록을 업데이트할 수 없는지 테스트하려 한다고 가정해 보겠습니다. 이 경우 레코드 삽입 테스트 단계를 추가하고 어설션 유형 필드를 레코드가 삽입되지 않음으로 설정합니다. 기록 삽입에 실패하면 테스트는 통과입니다.

어설션 유형 필드가 있는 단계를 포함하는 일부 테스트 단계 범주는 다음과 같습니다.

- 서버 범주: 테스트 통과 또는 실패를 유발하는 CRUD 작업을 어설션합니다.
- 사용자 지정 UI 범주: 테스트 통과 또는 실패를 유발하는 구성 요소 상태와 표시되는 텍스트로 인해 테스트가 통과 또는 실패하는지 여부를 어설션합니다.
- 범주의 서비스 포털 양식: 유효성 검사 오류로 인해 브라우저에서 취소된 양식인지 또는 서버에 성공적으로 제출된 양식으로 인해 테스트에 합격하는지 여부를 어설션합니다.

클라이언트 테스트 러너

클라이언트 테스트 러너는 사용자 인터페이스 내에서 클라이언트 측 테스트 단계를 실행하는 브라우저 탭입니다Now Platform. 클라이언트 테스트 러너가 작동하려면 브라우저 탭이 필요합니다. 테스트를 실행할 때 사용할 수 있는 클라이언트 테스트 러너가 없는 경우 테스트 러너를 열라는 메시지가 표시됩니다. 테스터는 클라이언트 테스트 러너를 수동으로 시작하거나 기존 클라이언트 테스트 러너를 선택할 수 있습니다. 테스트 디자이너는 테스트 도구 모음 실행을 예약할 때 클라이언트 테스트 러너 시작을 예약할 수 있습니다.

사용자 역할

역할을 할당하여 권한을 정의합니다 Automated Test Framework .

역할 이름 **[name]**	역할 설명
atf_test_admin	Automated Test Framework 속성을 생성하거나 편집합니다. 다음에 대한 권한이 있습니다. • 테스트 페이지 보기 • 테스트 생성/편집/삭제 • 테스트 단계 생성/편집/삭제 • 단계 구성 페이지 보기 • 테스트 러너 페이지 보기 • 테스트 도구 모음 결과, 테스트 결과 및 결과 항목 페이지 보기 • 사용자 테스트 실행 • 테스트 도구 모음 보기, 생성, 편집, 삭제 및 실행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	역할 설명
	• 단계 구성 기록 작성/편집 • 속성 생성/편집 Automated Test Framework
atf_test_designer	Automated Test Framework 속성만 볼 수 있습니다(속성을 생성하거나 편집할 수 없음). 다음에 대한 권한이 있습니다. • 테스트 페이지 보기 • 테스트 생성/편집/삭제 • 테스트 단계 생성/편집/삭제 • 단계 구성 페이지 보기 • 테스트 러너 페이지 보기 • 테스트 도구 모음 결과, 테스트 결과 및 결과 항목 페이지 보기 • 사용자 테스트 실행 • 테스트 도구 모음 보기, 생성, 편집, 삭제 및 실행 • 속성 보기 Automated Test Framework
atf_ws_designer	인증이 필요한 REST 엔드포인트에 필요한 기본 인증 프로파일을 보거나 설정합니다. 자세한 내용은 REST 범주 문서를 참조하십시오.

ATF는 이제 UI 빌더로 빌드된 양식 구성요소를 지원합니다. 자세한 내용은 양식 범주 문서를 참조하십시오. ATF는 의 다음 요소를 Next Experience지원하지 않지만 향후 릴리스에서 이러한 기능에 대한 지원이 계획되어 있습니다.

- 목록과 양식 구성요소가 있는 페이지를 포함하여 로 UI 빌더빌드된 페이지입니다.
- 방문 페이지

주:
ATF는 클래식 환경(예: 클래식 목록 및 폼)을 코어 UI포함하여 를 계속 지원합니다.

ATF는 Next Experience의 이러한 요소를 지원하지 않지만 향후 릴리스에서 다음 기능에 대한 지원이 제공될 예정입니다.

- 목록 및 양식 구성요소가 있는 페이지를 포함하여 UI Builder로 빌드된 페이지입니다.
- 방문 페이지

주:
ATF는 클래식 환경(예: 클래식 목록 및 양식)을 포함한 코어 UI를 계속 지원합니다.

Automated Test Framework 시작하기

를 Automated Test Framework처음 사용하는 경우 이 개요를 읽고 프레임워크가 수행할 수 있는 작업을 알아봅니다. 그런 다음 자습서에 따라 가장 기본적인 ATF 기능을 사용하는 테스트를 만들고 실행합니다. 기본 사항에 익숙해지면 ATF에서 제공하는 고급 기능을 탐색합니다.

ATF 기능은 인스턴스를 테스트하는 방법에 유연성을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 단계 구성 범주

범주	설명
서비스 포털 내 서비스 카탈로그	에서 서비스 포털카탈로그 항목에 대한 엔드 투 엔드 테스트를 수행합니다. • 기록 생성자, 카탈로그 항목 또는 주문 가이드를 엽니다. • 변수 값과 카탈로그 항목 수량을 설정합니다. • 주문 가이드에 포함된 변수 값, 상태, 가격, 항목을 확인합니다. • 주문 가이드에서 탐색합니다. • 주문 가이드에서 카탈로그 항목을 열고 전환합니다. • 항목 또는 주문 가이드를 쇼핑 카트에 추가합니다. • 카탈로그 항목 또는 주문 가이드를 주문합니다. • 기록 생성자를 제출합니다.
애플리케이션 네비게이터	탐색 기능을 확인하는 테스트를 생성합니다. • 애플리케이션 메뉴가 왼쪽 탐색 모음에 나열되는지 확인합니다. • 애플리케이션 모듈이 왼쪽 탐색 모음에 나열되는지 확인합니다. • 사용자가 왼쪽 탐색 모음의 모듈을 클릭하는 것처럼 모듈로 이동합니다.
사용자 지정 UI	스크립팅 없이 사용자 작업을 모방하는 간단한 테스트를 만들 수 있습니다. • 구성요소 값을 설정합니다. • 지정된 텍스트가 페이지에 있는지 여부를 어설션합니다. • 구성요소 값을 확인합니다. • 구성요소를 클릭합니다. • 구성요소의 상태(읽기 전용 또는 읽기 전용이 아님)를 확인합니다.
양식	양식의 테스트를 만듭니다. • 새 양식 또는 기존 기록을 엽니다. • 필드 값을 설정합니다. • 필드 값 또는 필드 상태(예: 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시, 숨김 등)를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	설명
	• UI 작업이 표시되는지 여부를 확인합니다. • 모달 페이지에서 버튼을 클릭합니다. • UI 작업을 클릭합니다. • 양식을 제출합니다.
Service Catalog	카탈로그 항목에 대한 엔드 투 엔드 테스트를 수행합니다. • 카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 엽니다. • 카탈로그 항목을 검색합니다. • 변수 값과 카탈로그 항목 수량을 설정합니다. • 변수 값, 상태 및 가격을 확인합니다. • 쇼핑 카트에 항목을 추가합니다. • 카탈로그 항목을 주문합니다. • 기록 생성자를 제출합니다.
서비스 포털 양식	에서 양식 서비스 포털의 테스트를 만듭니다. • 양식을 엽니다. • 필드 값을 설정합니다. • 필드 값 또는 필드 상태(예: 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시, 숨김 등)를 확인합니다. • UI 작업이 표시되는지 여부를 확인합니다. • UI 작업을 클릭합니다. • 양식을 제출합니다.
REST	인바운드 REST 요청을 생성 및 전송하고 응답을 확인합니다. • 인스턴스에서 REST 엔드포인트를 테스트합니다. • REST 요청을 사용하여 기록을 생성하고 이전 테스트 단계에서 생성되었거나 인스턴스에 이미 존재하는 기록을 검색, 업데이트 또는 삭제합니다. • 응답 상태 코드, 응답 헤더, 응답 시간 및 응답 페이로드를 확인합니다.
서버	다음을 포함하여 더 복잡한 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	설명
	• Jasmine 테스트 프레임워크를 사용하는 테스트를 포함하여 JavaScript를 사용하여 단위 테스트를 수행합니다. • 비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 기타 스크립트를 테스트합니다. • 정의한 데이터에 대해 작동하는 테스트를 만듭니다.

출력 변수

많은 테스트 단계에서 해당 값을 이후 단계의 입력으로 사용할 수 있는 출력 변수를 반환합니다. 예를 들어 출력 변수를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 이전에 삽입한 기록에 대해 서버 측 어설션을 수행합니다.
- 한 사용자로 기록을 만든 다음 다른 사용자로 양식을 다시 엽니다.

사용자 지정 테스트 단계 구성

에 내장된 Automated Test Framework단계 외에도 사용자 지정 테스트 단계 구성을 만들 수 있습니다. 이러한 사용자 지정 단계는 입력 변수를 사용하고 정의한 출력 변수를 반환할 수 있습니다.

주:
서버에서 실행되는 사용자 지정 테스트 단계만 정의할 수 있습니다. Automated Test Framework 브라우저에서 실행되는 사용자 지정 단계 구성 생성은 지원하지 않습니다.

데이터 보존

Automated Test Framework 테스트를 실행하여 생성된 모든 데이터를 자동으로 추적 및 삭제하고, 테스트 후 변경 내용을 자동으로 롤백합니다.

테스트 도구 모음

테스트 도구 모음을 사용하면 지정된 순서로 테스트 배치를 실행할 수 있습니다. 또한 테스트 도구 모음은 다른 도구 모음 내에 중첩된 도구 모음으로 계층적일 수 있습니다. 테스트 도구 모음을 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행하는 시기를 결정하는 일정과 연결할 수 있습니다.

첫 번째 자동화된 테스트 빌드 및 실행

다음 단계별 지침에 따라 첫 번째 자동화된 테스트를 만들고 실행합니다. 이 테스트는 새 사용자 기록을 만듭니다.

시작하기 전에

- (com.glide.automated_testing_framework) 플러그인을 Automated Test Framework 활성화해야 합니다. zBoot 또는 업그레이드 시 기본적으로 활성화됩니다.
- 필요한 경우 테스트 실행을 활성화합니다. 지침은 테스트 실행 Automated Test Framework 활성화 또는 비활성화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오.

- 필요한 역할: admin

새 테스트 생성

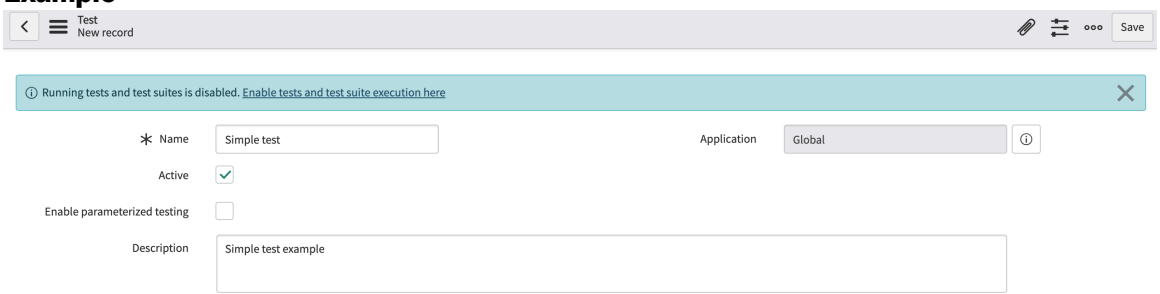
새 자동화된 테스트 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 테스트 새 레코드 양식의 이름 필드에 테스트 이름을 입력합니다.
   시스템은 테스트 목록이 표시될 때마다(예: 테스트 모듈 아래에서) 이 이름으로 이 테스트를 식별합니다.

Example



4. 설명 필드에 테스트에 대한 설명을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

결과
시스템에서 새 테스트 기록을 만들고 테스트 목록으로 돌아갑니다. 새로운 자동화된 테스트를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 새 자동화된 테스트 작성.

새 테스트에 첫 번째 단계 추가

세 단계 중 첫 번째 단계를 자동화된 테스트에 추가합니다.

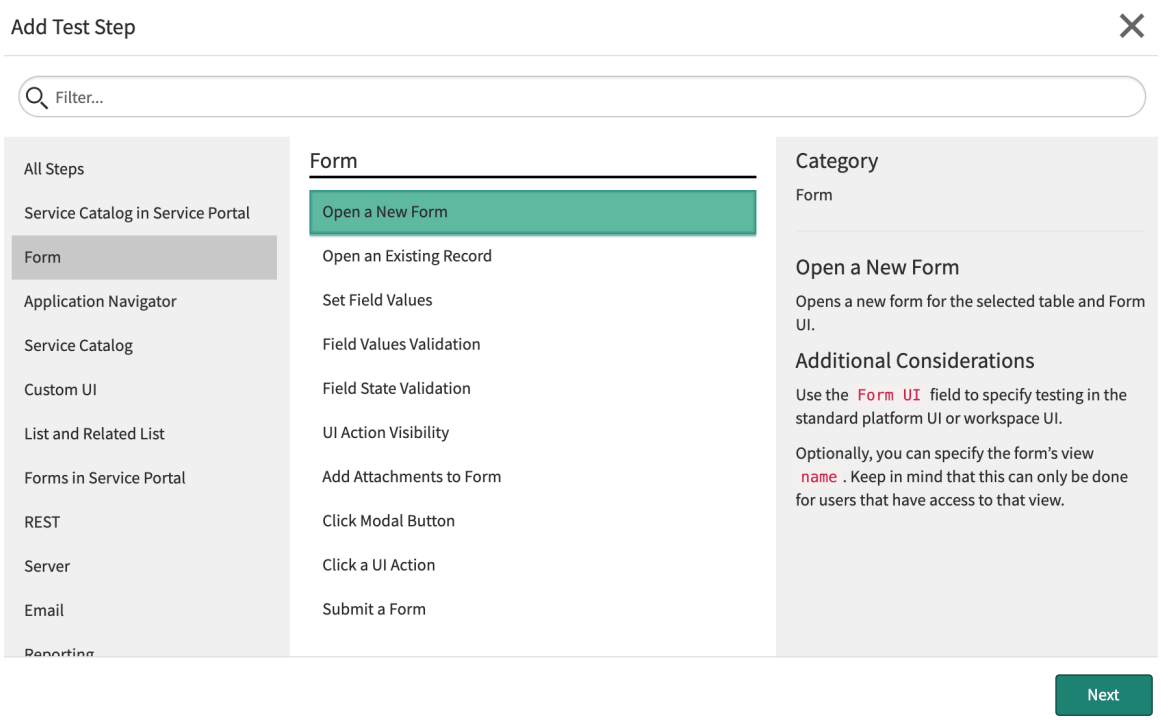
시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 새 테스트 단계를 포함할 테스트를 클릭합니다.
3. 테스트 양식 하단의 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.
4. 중간 열에서 단계 유형 새 양식 열기에 대한 행을 클릭한 후 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

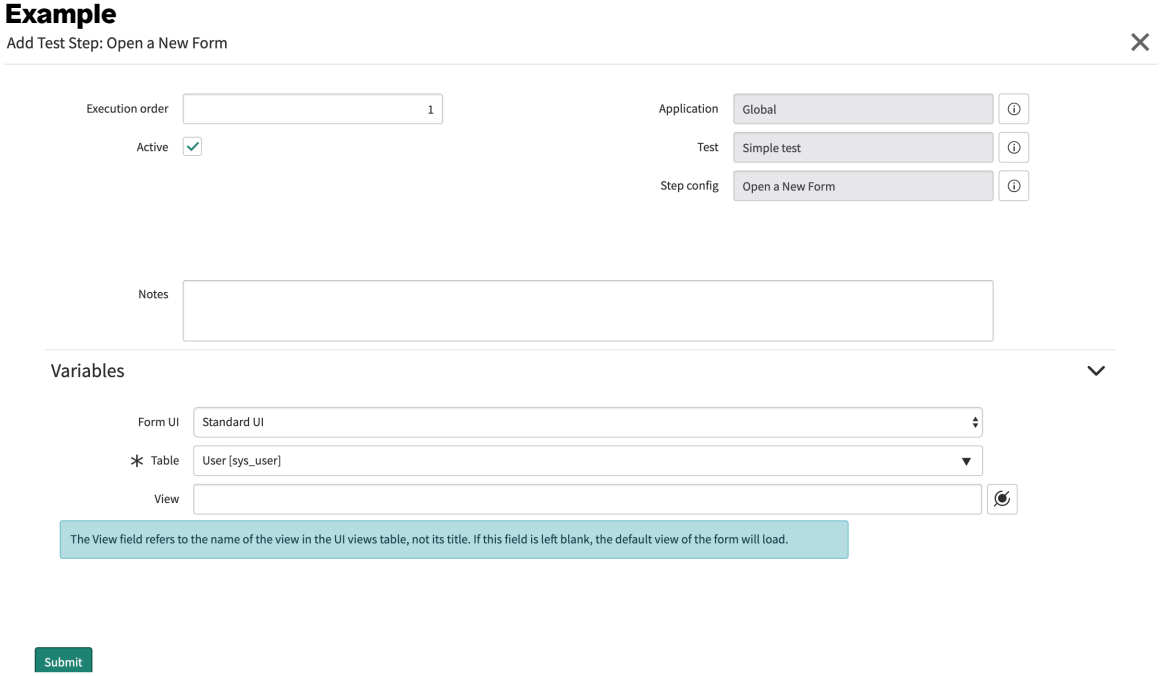
Example



시스템에서 새 양식 열기 단계에 대한 테스트 단계 추가 양식을 표시합니다.

5. Table(테이블) 필드에서 **User [sys_user]** 테이블을 선택하고 Submit(제출)을 클릭합니다.

Example



시스템에서 새 단계를 만들고 테스트 기록으로 돌아갑니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

결과
시스템에서 새 테스트 기록을 만들고 테스트 목록으로 돌아갑니다. 자동화된 테스트에 단계를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자동화된 테스트에 단계 추가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
에 대해 Automated Test Framework계속 학습하는 방법에 대한 몇 가지 아이디어는 을 참조하십시오 의 다음 단계 Automated Test Framework.

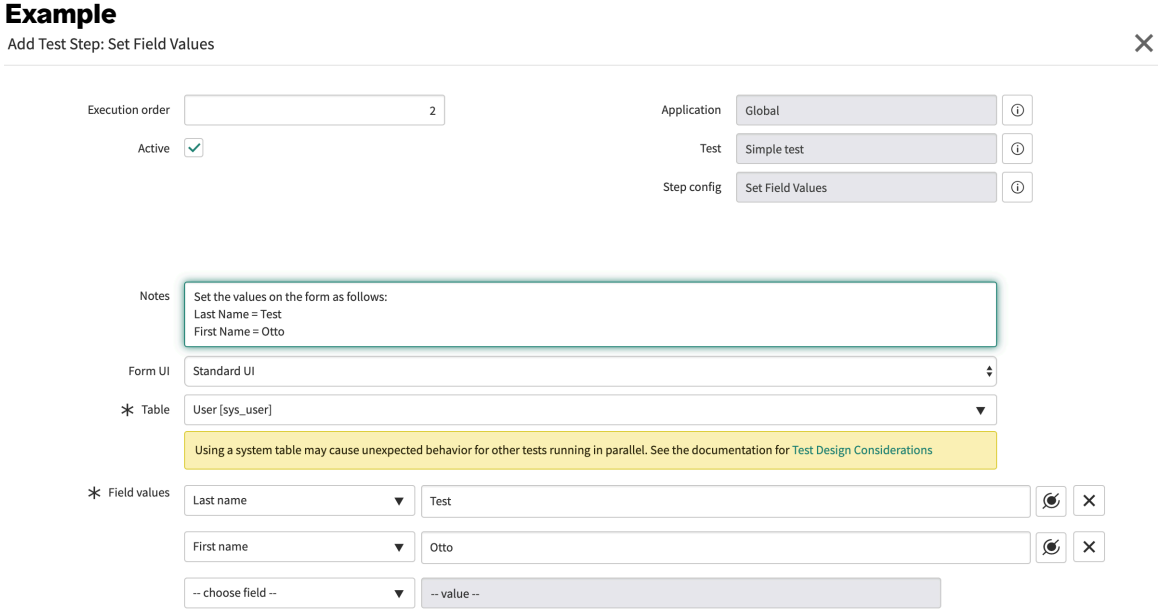
자동화된 테스트에 두 번째 단계 추가

세 단계 중 두 번째 단계를 자동화된 테스트에 추가합니다.

프로시저

1. 새 테스트 단계를 포함할 테스트를 클릭합니다.
2. 테스트 양식 하단의 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.
3. 가운데 열에서 **Set Field** Values(필드 값 설정)를 클릭한 후 Next(다음)를 클릭합니다.
   시스템에 값 설정 단계에 대한 테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.
4. 필드 값 섹션에서 성을### 로 설정하고 이름을Otto (또는 선택한 다른 이름)로 설정합니다.

Example



5. 제출을 클릭합니다.

결과

시스템에서 새 단계를 만들고 테스트 기록으로 돌아갑니다. 자동화된 테스트에 단계를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자동화된 테스트에 단계 추가.

테스트에 세 번째 단계 추가

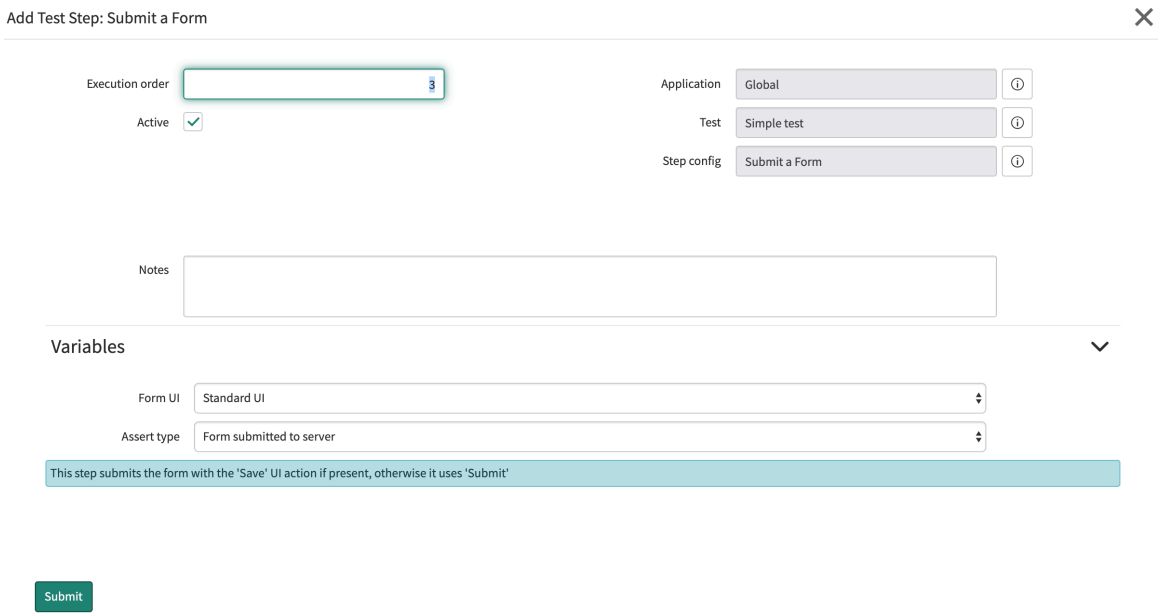
세 단계 중 마지막 단계를 자동화된 테스트에 추가합니다.

프로시저

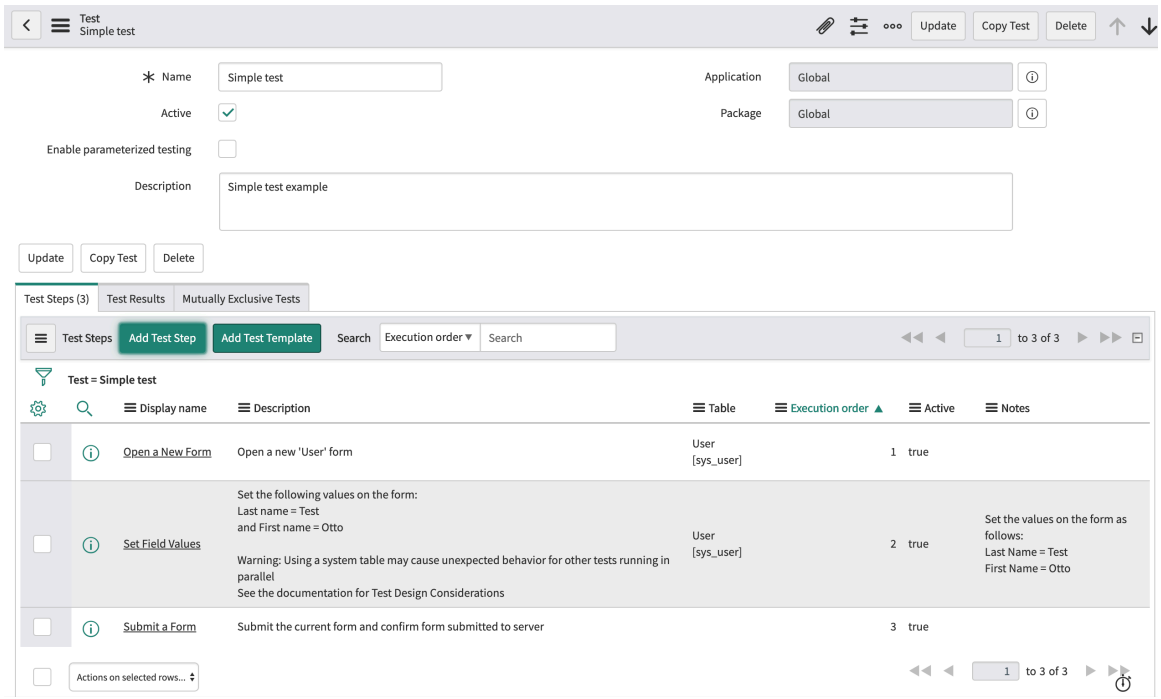
1. 새 테스트 단계를 포함할 테스트를 클릭합니다.
2. 테스트 양식 하단의 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.
3. 가운데 열에서 **Submit a** Form(양식 제출)을 클릭하고 Next(다음)를 클릭합니다.
   시스템에서 양식 제출 단계에 대한 테스트 단계 추가 양식을 표시합니다.
4. 모든 값을 기본적으로 설정된 상태로 두고 Submit(제출)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example



시스템에서 새 단계를 만들고 테스트 기록으로 돌아갑니다. 이제 테스트 레코드에 방금 추가한 세 단계가 표시되어야 합니다.



5. 업데이트를 클릭합니다.

결과
시스템이 테스트 목록으로 돌아갑니다. 자동화된 테스트에 단계를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자동화된 테스트에 단계 추가.

테스트 실행

테스트 단계를 추가한 후 자동화된 테스트를 실행하고 진행률을 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 테스트 목록을 보려면 테스트를 클릭해야 하는 경우 테스트를 클릭합니다.
2. 방금 만든 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 실행을 클릭합니다.
   이 테스트에는 양식 단계(UI와 관련된 모든 단계)가 포함되어 있으므로 시스템은 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 테스트 러너를 시작하라는 대화 상자를 표시합니다. 계속하려면 새 테스트 러너 시작 을 선택하고 테스트 실행을 클릭합니다.

결과
테스트 실행 진행률 대화 상자가 표시됩니다. 자동화된 테스트 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자동화된 테스트 실행.

테스트 진행률 모니터링 및 테스트 결과 보기

자동화된 테스트의 진행률을 모니터링하고 테스트 결과를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

이 태스크 정보
필요한 경우 실행 중에도 테스트를 취소할 수 있습니다. 자세한 내용은 자동화된 테스트 및 테스트 도구 모음 취소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 테스트 실행 진행률 대화 상자에서 테스트 진행률을 모니터링합니다.

   주:
   테스트에서 데이터를 만드는 경우 시스템은 테스트의 모든 단계가 완료된 후 해당 데이터를 롤백합니다.

2. 완료되면 테스트 실행 진행률 대화 상자에서 결과로 이동을 클릭하여 결과를 보고 분석할 수 있는 테스트 결과 목록을 표시합니다.

의 다음 단계 **Automated Test Framework**

간단한 테스트를 만들고 실행하는 데 익숙해지면 의 고급 기능을 Automated Test Framework살펴봅니다.

테스트 도구 모음과 함께 배치 테스트

일반적으로 테스트 집합을 함께 실행하는 경우 테스트 도구 모음을 사용하여 그룹화할 수 있습니다. 테스트 도구 모음에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행.

입력 및 출력 변수를 사용하여 한 테스트 단계에서 다른 테스트 단계로 데이터 전달

입력 변수와 출력 변수를 사용하여 한 테스트 단계에서 다른 테스트 단계로 데이터를 전달할 수 있습니다. 자세한 내용은 하나의 자동화된 테스트 단계에서 다른 단계로 데이터 전달 문서를 참조하십시오.

템플릿으로 공통 단계 시퀀스 재사용

테스트에 동일한 단계 시퀀스를 자주 추가하는 경우 템플릿을 만들어 시간을 절약하십시오. 템플릿에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Domain Separation 및 Automated Test Framework

Automated Test Framework에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준*

지원 수준은 표준이지만, 일부 예외 또는 특수 조건이 있습니다.

- 기본 수준 포함
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 구성은 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별로 수행됩니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

ATF 사용 사례

Automated Test Framework 설계 및 런타임 액세스는 전적으로 인스턴스 소유자가 도메인별 프로세스를 확인할 수 있습니다. 고객을 위한 테스트를 설계하여 테넌트별 결과를 확인합니다.

테스트

ATF 테스트 단계에서 도메인 분리를 테스트할 때는 도메인을 먼저 설정해야 합니다. 이는 설정되는 도메인에 종속된 각 ATF 테스트 단계의 첫 번째 가장 단계에 속해야 합니다. 도메인 분리 권장 사례에 대한 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 사례를 참조하세요.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

용 헤드리스 브라우저 Automated Test Framework

Rome 릴리스 ServiceNow# 에서는 ATF(Automated Test Framework) UI(사용자 인터페이스) 테스트를 처리하는 브라우저 생성을 자동화하여 UI 테스트를 개선했습니다. 이 기능은 헤드리스 브라우저라고 하며, 로컬 브라우저에서 UI 테스트를 처리하는 클라이언트 테스트 러너에 대한 브라우저를 수동으로 열지 않고도 UI 기능을 테스트할 수 있도록 도와줍니다.

배경

ServiceNow 고객은 (ATF)를 사용하여 Automated Test Framework 애플리케이션과 인스턴스를 테스트합니다. 플랫폼에서 개발할 ServiceNow 때 ATF는 변경 내용이 원하는 동작을 모두 가지며 기존 기능을 손상시키지 않도록 합니다.

ServiceNow Orlando 릴리스 이후 고객은 CI/CD(Continuous Integration/Continuous Delivery) API를 통해 애플리케이션의 테스트 및 배포를 자동화할 수 있습니다.

개요

ATF용 헤드리스 브라우저에서 제공하는 ServiceNow 자동화는 테스트 중에 수동으로 브라우저를 여는 단계를 건너뜁니다. 일회성 설정에서 따라야 할 몇 가지 순차적 절차가 있습니다. 다음은 Linux 및 Windows 설치에 대한 지침입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용 헤드리스 브라우저 설정 **Linux**

헤드리스 브라우저는 ServiceNow#Automated Test Framework 자동화를 제공하므로 테스트 중에 수동으로 브라우저를 열지 않아도 됩니다. 헤드리스 브라우저 설정은 와 Microsoft Windows에서 모두 Linux 사용할 수 있습니다. 이 항목에서는 의 설정에 대해 Linux설명합니다.

일회성 설정에서 따라야 할 몇 가지 순차적 절차가 있습니다.

필요 조건

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

- Docker 애플리케이션 설치
- JRE(Java Runtime Environment) 1.8 설치 - keytool 유틸리티에 필요

  주:
  버전이 Java 1.8이어야 하며, 그렇지 않으면 keytool 유틸리티로 작성된 인증서의 유효성을 검증하려고 할 때 오류가 ServiceNow 발생합니다. 자세한 내용은 Java KeyStore keytool을 사용하여 암호화 키 만들기를 참조하세요.

- OpenSSL 설치
- 양방향 통신
  - 인스턴스 URL과 서버 간에 양방향 통신이 있어야 합니다.
  - 서버의 IP 주소를 찾고 호스트 이름을 가져옵니다. 둘 중 하나 또는 둘 다를 사용할 수 있지만 하나 이상이 필요합니다. 인스턴스에서 주소 또는 호스트 이름을 볼 수 있는지 ServiceNow 확인합니다.

    주:
    호스트 이름이 없고 IP 주소를 통해 연결하는 경우 IP 주소를 입력하고 Hostname 환경 변수에 "localhost"를 입력할 수 있습니다.

- 포트: 이 절차에는 포트 2376 또는 사용자 고유의 기본 포트를 사용합니다. 방화벽 규칙이 인스턴스와 Linux 호스트 자체에서 모두 이 포트의 ServiceNow 인바운드 요청을 허용하는지 확인합니다.

용 헤드리스 브라우저 설정 단계 **Linux**

다음 6단계(확인 포함)에 따라 Linux헤드리스 브라우저를 설정합니다.

용 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 **Linux**

Docker REST API를 보호하고 HTTP 요청을 인증하기 위한 TLS/SSL 인증서를 생성합니다.

시작하기 전에

주제에 나열된 용 헤드리스 브라우저 설정 Linux 전제 조건을 완료합니다.

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 태스크 정보

경고:
신뢰할 수 있는 인증 기관에서 인증 기관 키를 가져옵니다.

기본적으로 Docker API를 노출할 때 요청이 인증되지 않으므로 호스트 머신이 공격에 취약해질 수 있습니다. 그러나 Docker API는 HTTPS 암호화에 제공된 공개 프라이빗 키에 대해 요청이 확인되는 TLS 인증을 지원합니다. 이 단계에서는 서버 및 클라이언트에 대한 키를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:
이를 더 쉽게 기억하려면 Linux 터미널에 다음 명령을 입력합니다. 참고: 이러한 환경 변수를 터미널 프로파일에 추가하지 마십시오. 보안상의 이유로 현재 세션 기간 동안만 존재해야 합니다.

- export PASSWORD="<#### ### ####>"
- export SERVERIP="<# ### IP ##>"
- export HOSTNAME="<# ### ### ##>"

자세한 내용은 TLS(HTTPS)를 사용하여 Docker 디먼 소켓 보호를 참조하세요.

프로시저

1. 명령줄을 엽니다.
2. 자체 서명된 인증 기관 키를 생성하거나 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 키 쌍을 검색합니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.
   - openssl genrsa -aes256 -passout pass:$PASSWORD -out ca-key.pem 4096
   - openssl req -passin pass:$PASSWORD -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256 -out ca.pem
   - chmod 0400 ca-key.pem
   - CHMOD 0444 ##
3. 인증 기관 키를 사용하여 서버 키 쌍을 생성합니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.
   - openssl genrsa -out server-key.pem 4096
   - openssl req -subj "/CN=$HOSTNAME" -new -key server-key.pem -out server.csr
   - echo "subjectAltName = DNS:$HOSTNAME,IP:$SERVERIP,IP:127.0.0.1" > extfile.cnf
   - openssl x509 -passin pass:$PASSWORD -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
4. 인증 기관 키를 사용하여 클라이언트 키 쌍을 만듭니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.
   - openssl genrsa -out client-key.pem 4096
   - openssl req -subj "/CN=$HOSTNAME" -new -key client-key.pem -out client.csr
   - echo "extendedKeyUsage = clientAuth" > extfile.cnf
   - openssl x509 -passin pass:$PASSWORD -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf

   이제 모든 암호화 키를 만들었습니다.
5. CA 공개 키 및 클라이언트 키 쌍을 java 키 저장소로 가져옵니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.

   키 저장소 파일을 만들고 암호를 만듭니다(나중에 사용할 수 있도록 저장): keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore

   키 저장소 파일에서 기본 항목 삭제: keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore

   CA 공개 키를 키 저장소로 가져옵니다(#: keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 키 쌍을 가져옵니다.

> **주:**
> 새 pkcs12 키 저장소 파일을 만들고 키 쌍을 가져옵니다. 그런 다음 내용을 원래 키 저장소 파일에 복사하십시오.

- `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
- `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

이제 모든 인증서를 키 저장소 파일에 추가했으므로 인스턴스에 업로드 ServiceNow 될 수 있으므로 나중을 위해 **my.keystore** 파일을 저장하십시오. 또한 키 저장소 파일을 작성하라는 메시지가 표시될 때 입력한 비밀번호를 기억해야 합니다. 인스턴스의 양식 ServiceNow 에 이 내용을 입력해야 합니다.

에서 헤드리스 브라우저 설정을 위한 **Docker** 구성 **Linux**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow# 의 Linux 2단계: 모든 요청을 인증하도록 Docker 서버를 구성합니다.

시작하기 전에
1단계 완료: 용 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Linux

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 태스크: 1단계의 지시에 따라 클라이언트 및 서버 키를 만든 후 이제 해당 키를 사용하여 모든 요청을 인증하고 포트 2376에서 Docker API를 노출하도록 Docker 서버를 구성합니다.

프로시저

1. 1단계에서 생성한 인증서를 사용하도록 Docker를 구성합니다.
   a. /etc/docker/daemon.json 파일을 찾거나 만듭니다. 다음을 실행할 수 있습니다 : `touch / etc / docker / daemon.json`
   b. daemon.json 파일을 편집하고 다음 JSON 값을 추가합니다. 인증서에 대한 올바른 경로로 바꿔야 합니다.

```
{
"debug": true,
"tlscacert": "<path to your certificates>/ca.pem",
"tlscert": "<path to your certificates>/server-cert.pem",
"tlskey": "<path to your certificates>/server-key.pem",
"tlsverify": true
}
```

   자세한 내용은 Docker 데몬 구성을 참조하세요.
2. 포트에서 원격 API를 노출하도록 Docker를 구성합니다(포트 2376 권장).
   최신 버전의 RedHat, CentOS, Ubuntu 및 SLES와 같은 **systemd**를 사용하는 Linux 배포용 docker.service systemd 단위 파일 또는 systemd를 사용하지 않는 Linux 배포판에 권장되는 daemon.json 파일을 사용하여 원격 연결을 허용하도록 Docker를 구성할 수 있습니다.

   systemd(systemctl)를 사용하는 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. sudo systemctl edit docker.service 명령을 사용하여 텍스트 편집기에서 docker.service에 대한 재정의 파일을 엽니다.

b. 2376을 사용하지 않는 경우 사용자 고유의 포트를 대체하여 다음 줄을 추가하거나 수정합니다.

```
[Service]
ExecStart=
ExecStart=/usr/bin/dockerd -H tcp://0.0.0.0:2376
```

c. 파일을 저장합니다.

d. systemctl 구성을 다시 로드합니다.

sudo systemctl daemon-reload

e. Docker 다시 시작

sudo systemctl ### docker.service

3. 명령줄을 통해 현재 사용자에 대해 Docker 액세스를 사용하도록 설정하려면 인증서를 사용자의 Docker 홈 디렉터리에 복사합니다.

- mkdir -pv ~/.docker
- cp ca.pem ~/.docker
- cp ##### #.pem ~ / .docker / key.pem
- cp client-cert.pem ~/.docker/cert.pem

4. 사용자에 대한 DOCKER_HOST 및 DOCKER_TLS_VERIFY 환경 변수를 설정합니다.

- echo "export DOCKER_HOST=tcp://${SERVERIP}:2376 DOCKER_TLS_VERIFY=1" >> ~/.bash_profile
- ## ~/.bash_profile

자세한 내용은 루트가 아닌 사용자로 Docker 관리를 참조하세요.

에서 **Headless Browser** 설정을 위한 **Docker** 이미지 및 컨테이너 만들기 **Linux**

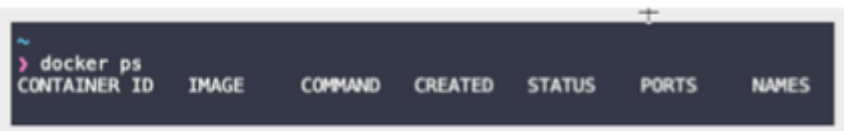
공용 레지스트리에서 Docker 이미지를 가져옵니다.

시작하기 전에
2단계 완료: 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위한 Docker 구성 Linux

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

프로시저

1. 명령줄에서 docker ps 를 실행하여 Docker가 작동하는지 확인합니다.
결과는 다음과 같아야 합니다.



2. GitHub 리포지토리 ATF Headless Runner에서 최신 Docker 이미지를 끌어옵니다.
이 명령은 예제이며, 이러한 이미지는 변경될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:lin-1.0.0

> **주:**
> 인스턴스-이미지 호환성은 Docker 이미지 내의 자동화 스크립트가 인스턴스 코드와 호환되는지 확인합니다. 사용자 인터페이스와 같은 요소는 새로운 기능이나 업그레이드를 지원하기 위해 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다.

에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 **Linux**

테스트를 실행하기 위해 인스턴스에 로그인할 사용자의 암호를 ServiceNow 저장하는 Docker 시크릿을 생성합니다. Docker Secrets는 컨테이너에서 사용할 비밀번호를 안전하게 저장하기 위한 기능입니다 ServiceNow# .

시작하기 전에

3단계 완료: 에서 Headless Browser 설정을 위한 Docker 이미지 및 컨테이너 만들기 Linux

이 태스크 정보

Docker 컨테이너 내부에는 웹 브라우저를 열고, 인스턴스에 로그인하고, 클라이언트 테스트 실행기 페이지를 여는 자동화 스크립트가 있습니다. 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하려면 사용자 암호가 필요합니다. 이 절차에서는 암호를 안전하게 저장할 수 있도록 **Docker** 비밀이라는 Docker 기능을 사용합니다. 컨테이너를 실행하면 인스턴스에 로그인하는 데 암호가 자동으로 제공됩니다.

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

프로시저

1. 명령줄에 docker swarm init를 입력합니다
2. echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password #####.

> **주:**
> <#### ##>를 사용자의 ServiceNow 암호로 바꿉니다.

결과는 다음과 같아야 합니다.

```
[$
[$ echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password -
uumlhjvx8ej65gweh6xjywxl2
$
```

결과

결과는 나중에 사용할 수 있도록 저장해야 하는 비밀 ID입니다. 비밀 ID는 **sys_property** sn_atf.headless.secret_id의 인스턴스에 추가됩니다ServiceNow.

에서 헤드리스 브라우저에 대한 인스턴스 설정 **Linux**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow# 의 Linux 5단계: 헤드리스 브라우저를 지원할 수 있도록 인스턴스를 설정합니다.

시작하기 전에

5단계 완료: 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Linux

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 작업: 호스트 머신과 성공적으로 통신하고 인증할 수 있도록 인스턴스를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 사용자 생성:
   a. 다음으로 이동 사용자 관리 〉 사용자 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 사용자 이름 및 암호뿐만 아니라 원하는 모든 것이 될 수 있는 사용자 ID - 사용자 ID를 만듭니다. 암호는 Docker 시크릿 컨테이너에 대해 생성한 암호와 동일해야 합니다.
   c. 이 사용자의 역할 **atf_test_designer** 추가합니다. (자세한 내용은 항목의 ATF를 사용하여 앱 테스트 사용자 역할 섹션을 참조하세요.)
2. 인증서 만들기:
   a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서 을 클릭하여 **sys_** 인증서 테이블을 엽니다. 새 인증서를 만듭니다(원하는 이름을 지정할 수 있음).
      - 유형: Java 키 저장소
      - 암호: 1단계에서 만든 키 저장소의 암호입니다(용 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Linux).
   b. 첨부(종이 클립) 아이콘을 선택하여 이전에 저장한 키 저장소 파일을 이 기록에 첨부합니다.
   c. 제출을 선택합니다.
   d. **Validate** certificate(인증서 검증)를 클릭하고 성공 메시지가 표시되는지 확인합니다.
3. 프로토콜 프로파일 생성:
   a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 프로토콜 프로파일 을 클릭하여 **sys_protocol_profile** 테이블을 엽니다. 새 프로토콜 프로파일 레코드를 생성합니다.

옵션	설명
프로토콜	한 단어, 소문자: "docker"
기본 포트	2376(또는 사용하기로 선택한 것)
키 스토어	Docker 호스트 키 저장소

   b. 제출을 선택합니다.
4. Docker 스포크 연결을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭 을 클릭하여 **sys_alias** 테이블을 엽니다.
   b. 이름이 **Docker**인 별칭을 선택합니다.
   c. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   d. 다음 필드를 채웁니다.
      - 이름: 원하는 텍스트
      - 자격 증명 필드: 비워 둠
   e. **URL** 작성기 확인란을 선택합니다.
   f. **Mutual** authentication(상호 인증) 확인란을 선택합니다.
   g. 프로토콜 프로파일 필드에서 이전에 생성한 프로토콜 프로파일을 선택합니다.
   h. 호스트 필드에 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 추가합니다.
   i. 제출을 선택합니다.

연결 URL은 시스템에서 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 속성 수정:

> **경고:**
> 기본적으로 속성은 *com.glide.communications.trustmanager_trust_all***false**로 설정됩니다. Now Platform JVM 인증서 저장소에 대해 확인할 수 있는 인증서만 신뢰합니다. 자체 서명 및 엔터프라이즈 서명 인증서는 신뢰할 수 없습니다. 자세한 내용은 인증서 신뢰(인스턴스 보안 강화) 항목을 참조하세요.

> **주:**
> 자체 서명된 인증서를 사용하는 경우에만 이 작업을 수행해야 합니다. 자세한 내용은 용 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Linux 문서를 참조하십시오.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname: 거짓
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all: true

에서 헤드리스 브라우저용 **ATF** 구성 **Linux**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow# 의 Linux 6단계: 속성을 사용하여 ATF를 구성합니다.

시작하기 전에
5단계 완료: 에서 헤드리스 브라우저에 대한 인스턴스 설정 Linux

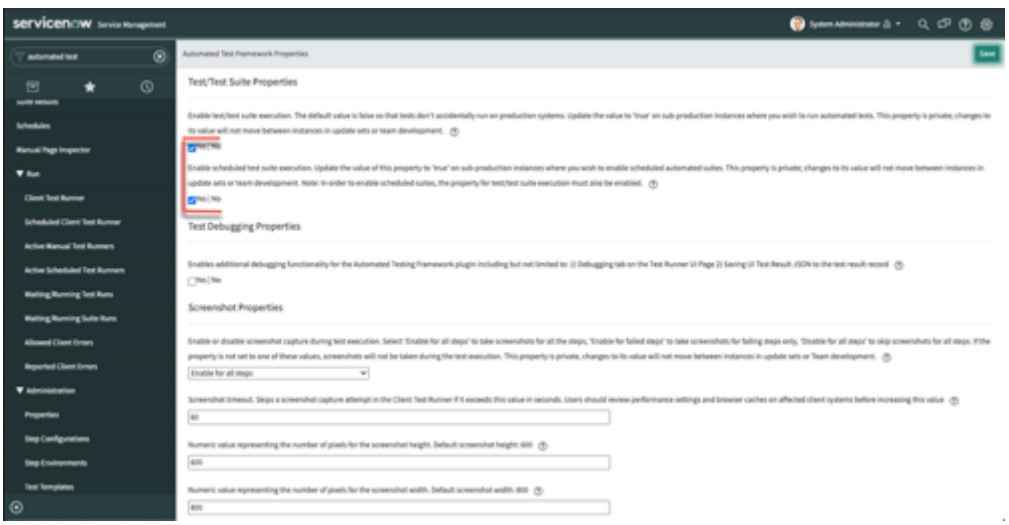
필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 작업: 이제 연결 및 인증을 설정했으므로 호스트 컴퓨터에서 컨테이너를 성공적으로 시작할 수 있도록 여러 속성을 사용하여 ATF를 구성합니다.

프로시저

1. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. **ATF** 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.

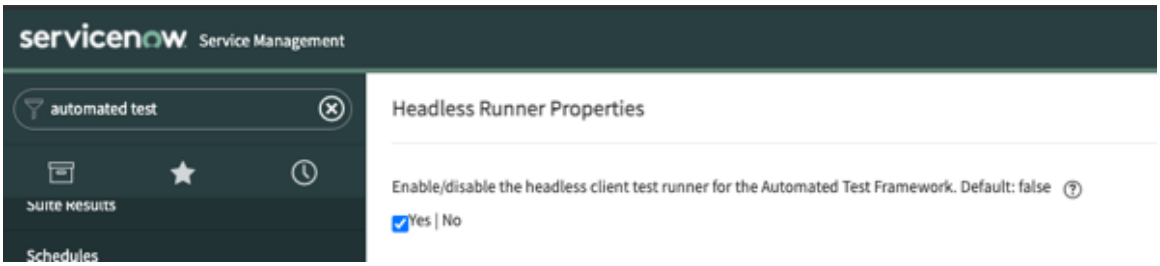
2. 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용 및예약된 테스트 도구 모음 실행 사용의 상위 두 속성을 사용 설정합니다.



3. 헤드리스 러너 속성 섹션까지 아래로 스크롤합니다.

4. 맨 위 확인란을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 헤드리스 러너 속성 양식에 다음 값을 입력합니다.

양식 레이블	속성 이름	입력할 값
헤드리스 클라이언트 테스트 러너에서 로그인하고 테스트를 시작하는 데 사용되는 사용자 계정	sn_atf.헤드리스.사용자 이름	에서 생성한 통합 사용자의 사용자 이름입니다 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Linux
사용자 계정의 암호가 저장된 Docker 비밀 ID	sn_atf.헤드리스.secret_id	이전에 가져온 Docker "비밀 ID"와 절차의 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Linux 2단계에서 만든 Docker 비밀 이름입니다.
헤드리스 클라이언트 테스트 러너에 사용되는 Docker 이미지	sn_atf.헤드리스.docker_image_name	다운로드한 태그가 있는 이미지 이름: ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>

주:
시크릿 ID를 잊어버린 경우 Docker 호스트로 이동하여 `docker secret list` 명령을 실행합니다

6. 나머지 필드는 그대로 둡니다.

7. 저장을 선택합니다.

Linux에서 헤드리스 브라우저 프로시저 확인

7단계, ATF용 헤드리스 브라우저에 대한 ServiceNow# Linux 설정의 마지막 단계: 헤드리스 브라우저 설정 절차가 성공했는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

6단계 완료: 에서 헤드리스 브라우저용 ATF 구성 Linux

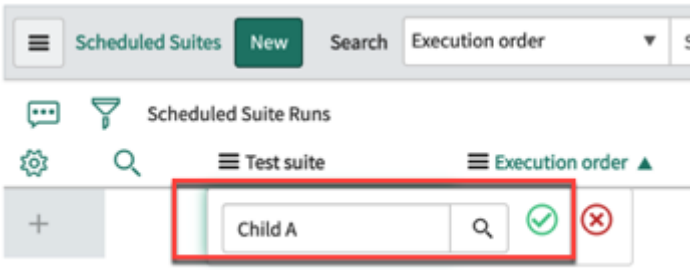
필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 태스크: 헤드리스 브라우저 설정 절차의 1-6단계가 성공했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **ATF Schedules(ATF** 일정)로 이동하고 Suite Schedules(도구 모음 일정) 링크 옆에 있는 New(새로 만들기)를 선택합니다.
2. Run(실행) 상자에서 **On** Demand(요청 시)를 선택합니다.
3. 저장을 선택합니다.
4. 예약된 도구 모음 관련 목록에서 **+** 부호를 두 번 클릭하여 테스트 도구 모음에 대한 새 기록을 추가하고 브라우저 이름인 **Chrome** 또는 **Firefox**를 선택합니다.
   자식 **A**를 실행의 좋은 예로 사용합니다.



5. OS 이름을 Linux로 설정합니다.
6. 지금 실행을 선택합니다.
7. 테스트에 통과했는지 확인합니다.
   확인에 성공하면 예약된 도구 모음에서 또는 CICD를 통해 실행되는 UI 테스트가 있는 모든 도구 모음은 이제 "예약된 클라이언트 테스트 실행기" 페이지를 수동으로 열 필요 없이 헤드리스 테스트 실행기를 자동으로 생성합니다.

용 헤드리스 브라우저 설정 **Microsoft Windows**

헤드리스 브라우저 Automated Test Framework (ATF)는 ServiceNow# 자동화 기능을 제공하므로 테스트 중에 브라우저를 수동으로 열지 않아도 됩니다. 헤드리스 브라우저 설정은 와 Microsoft Windows에서 모두 Linux 사용할 수 있습니다. 이 항목에서는 의 설정에 대해 Windows설명합니다.

일회성 설정에서 따라야 할 몇 가지 순차적 절차가 있습니다. 다음은 설정에 대한 지침입니다 Microsoft Windows .

필요 조건

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

⚠ 경고:
호스트로 지원되는 Windows 버전은 Microsoft Windows Server 2019 v10.0.17763.737입니다. 다른 버전은 지원되지 않습니다. 이러한 요구 사항을 충족할 수 없는 경우 Linux 호스트를 사용하는 것이 좋습니다.

- Windows 서버에 다음 프로그램이 설치되어 있는지 확인하십시오.
  - 도커: Headless Browser 설정용 Docker 설치 Microsoft Windows
  - Java keytool : javaruntime 용 초콜릿 도구
  - OpenSSL: openssl을 위한 초콜릿 도구
- 양방향 통신

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스 URL과 서버 간에 양방향 통신이 있어야 합니다.
- 서버의 IP 주소를 찾고 호스트 이름을 가져옵니다. 둘 중 하나 또는 둘 다를 사용할 수 있지만 하나 이상이 필요합니다. 인스턴스에서 주소 또는 호스트 이름을 볼 수 있는지 ServiceNow 확인합니다.

주:
호스트 이름이 없고 IP 주소를 통해 연결하는 경우 IP 주소를 입력하고 Hostname 환경 변수에 "localhost"를 입력할 수 있습니다.

- 포트: 이 절차에는 포트 2376 또는 사용자 고유의 기본 포트를 사용합니다. 방화벽 규칙이 이 포트에서 인바운드 요청을 허용하는지 확인하십시오. 방화벽 규칙이 인스턴스와 Windows 호스트 자체에서 모두 이 포트의 ServiceNow 인바운드 요청을 허용하는지 확인합니다.
- 자세한 내용은 TLS(HTTPS)를 사용하여 Docker 디먼 소켓 보호를 참조하세요.

용 헤드리스 브라우저 설정 단계 **Windows**

다음 7단계(확인 포함)에 따라 Windows용 헤드리스 브라우저를 설정합니다.

Headless Browser 설정용 **Docker** 설치 **Microsoft Windows**

헤드리스 브라우저 Automated Test Framework설정 ServiceNow# 의 Windows 1단계: Docker를 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

- 항목의 용 헤드리스 브라우저 설정 Microsoft Windows 필수 구성 요소를 참조하세요.

- 팁:
  이를 더 쉽게 기억하려면 다음 환경 변수를 설정합니다.
  - PASSWORD=<password> 설정
  - SERVERIP=<server ip를 설정합니다>
  - HOSTNAME=<hostname을 설정합니다>

경고:
호스트로 지원되는 Windows 버전은 Microsoft Windows Server 2019 v10.0.17763.737입니다. 다른 버전은 지원되지 않습니다. 이러한 요구 사항을 충족할 수 없는 경우 Linux 호스트를 사용하는 것이 좋습니다.

프로시저

1. 관리자 권한 PowerShell 세션을 열고 PowerShell 갤러리에서 Docker-Microsoft PackageManagement 공급자를 설치합니다.
   PowerShell

   ```
   ## ## -Name DockerMsftProvider -Repository PSGallery -Force
   ```

   NuGet 공급자를 설치하라는 메시지가 표시되면 Y 를 입력하여 설치합니다.

2. PackageManagement PowerShell 모듈을 사용하여 최신 버전의 Docker를 설치합니다.
   PowerShell

   ```
   ## ### -Name docker -ProviderName DockerMsftProvider
   ```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell에서 패키지 원본 'DockerDefault'를 신뢰할지 여부를 묻는 메시지가 표시되면 A 를 입력하여 설치를 계속합니다.

3. 설치가 완료되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.
PowerShell

```
## ##-### - ##
```

용 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 **Microsoft Windows**

Docker REST API를 보호하고 HTTP 요청을 인증하기 위한 TLS/SSL 인증서를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

경고:
ServiceNow호스트로 지원되는 Windows 버전은 Microsoft Windows Server 2019 v10.0.17763.737입니다. 다른 버전은 지원되지 않습니다. 이러한 요구 사항을 충족할 수 없는 경우 Linux 호스트를 사용하는 것이 좋습니다.

- 주제에 나열된 용 헤드리스 브라우저 설정 Microsoft Windows 전제 조건을 완료합니다. Windows 서버에 다음 프로그램이 설치되어 있는지 확인하십시오.
  - Docker: Windows용 Docker 애플리케이션
  - Java keytool : javaruntime 용 초콜릿 도구
  - OpenSSL: openssl을 위한 초콜릿 도구

다음 요구 사항에 유의하십시오.

- 양방향 통신

경고:
신뢰할 수 있는 인증 기관에서 인증 기관 키를 가져와야 합니다.

  - 인스턴스 URL과 서버 간에 양방향 통신이 있어야 합니다.
  - 서버의 IP 주소를 찾고 호스트 이름을 가져옵니다. 둘 중 하나 또는 둘 다를 사용할 수 있지만 하나 이상이 필요합니다.

주:
호스트 이름이 없고 IP 주소를 통해 연결하는 경우 IP 주소를 입력하고 Hostname 환경 변수에 "localhost"를 입력할 수 있습니다.

팁:
이를 더 쉽게 기억하려면 다음 환경 변수를 설정합니다.

  - export PASSWORD="<#### ### ####>"
  - export SERVERIP="<# ### IP ##>"
  - export HOSTNAME="<# ### ### ##>"

- 포트: 이 절차에는 포트 2376 또는 사용자 고유의 기본 포트를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
방화벽 규칙이 이 포트에서 인바운드 요청을 허용하는지 확인합니다.

- 자세한 내용은 TLS(HTTPS)를 사용하여 Docker 디먼 소켓 보호를 참조하세요.

이 태스크 정보
기본적으로 Docker API를 노출할 때 요청이 인증되지 않으므로 호스트 머신이 공격에 취약해질 수 있습니다. 그러나 Docker API는 HTTPS 암호화에 제공된 공개 프라이빗 키에 대해 요청이 확인되는 TLS 인증을 지원합니다. 이 단계에서는 서버 및 클라이언트에 대한 키를 만듭니다.

프로시저

1. 명령줄을 엽니다.
2. 자체 서명된 인증 기관 키를 생성하거나 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 키 쌍을 검색합니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.

```
openssl genrsa -aes256 -passout pass:%PASSWORD% -out ca-key.pem 4096
openssl req -passin pass:%PASSWORD% -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256
 -out ca.pem
```

3. 인증 기관 키를 사용하여 서버 키 쌍을 생성합니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.

```
openssl genrsa -out server-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key server-key.pem -out server.csr
echo extendedKeyUsage = clientAuth > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

4. 인증 기관 키를 사용하여 클라이언트 키 쌍을 만듭니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.

```
openssl genrsa -out client-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key client-key.pem -out client.csr
echo subjectAltName = DNS:%HOSTNAME%,IP:%SERVERIP%,IP:127.0.0.1 > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

5. CA 공개 키 및 클라이언트 키 쌍을 Java 키 저장소로 가져옵니다.
   이 지침은 예제입니다 구성은 다를 수 있습니다.

   키 저장소 파일을 만들고 암호를 만듭니다(나중에 사용할 수 있도록 저장): `keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`

   키 저장소 파일에서 기본 항목 삭제: `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   주:
   이 항목은 자동으로 생성되므로 필요하지 않습니다.

   CA 공개 키를 키 저장소로 가져옵니다(#: `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`).

   클라이언트 키 페어 가져오기

   주:
   새 pkcs12 키 저장소 파일을 만들고 키 쌍을 가져옵니다. 그런 다음 내용을 원래 키 저장소 파일에 복사하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
- `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

이제 모든 인증서를 키 저장소 파일에 추가했으므로 인스턴스에 업로드 ServiceNow 될 수 있으므로 나중을 위해 **my.keystore** 파일을 저장하십시오. 또한 키 저장소 파일을 작성하라는 메시지가 표시될 때 입력한 비밀번호를 기억해야 합니다. 인스턴스의 양식 ServiceNow 에 이 내용을 입력해야 합니다.

에서 헤드리스 브라우저 설정을 위한 **Docker** 구성 **Microsoft Windows**

모든 요청을 인증하도록 Docker Server를 구성합니다.

시작하기 전에
2단계 완료: 용 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Microsoft Windows

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 태스크 정보
클라이언트 및 서버 키를 만든 후 이제 해당 키를 사용하여 모든 요청을 인증하고 포트 2376에서 Docker API를 노출하도록 Docker 서버를 구성합니다.

프로시저

1. 2단계에서 생성한 인증서를 사용하도록 Docker를 구성합니다.
2. `C:\ProgramData\docker\config\daemon.json` 파일을 찾거나 만듭니다.
3. daemon.json 파일에 다음 속성을 추가합니다.
   다음 명령의 항목을 인증서에 대한 올바른 경로로 바꿔야 합니다.

   주:
   이중 슬래시는 정확하게 복사하는 것이 중요합니다.

```
{
"tlscacert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\ca.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlskey": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-key.pem",
"tlsverify": true,
"hosts": ["tcp://0.0.0.0:2376", "npipe://"]
}
```

   자세한 내용은 Docker 데몬 구성을 참조하세요.
4. 관리자 PowerShell에서 `restart-service *docker*`를 실행합니다.

에서 **Headless Browser** 설정을 위한 **Docker** 이미지 및 컨테이너 만들기 **Microsoft Windows**

공용 레지스트리에서 Docker 이미지를 가져옵니다.

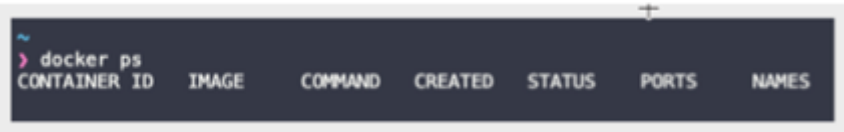
시작하기 전에
3단계 완료: 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위한 Docker 구성 Microsoft Windows

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 관리자 명령줄에서 docker ps 를 실행하여 Docker가 작동하는지 확인합니다.
   결과는 다음과 같아야 합니다.



2. GitHub 리포지토리 ATF Headless Runner에서 최신 Docker 이미지를 끌어옵니다.
   다음 이미지는 변경될 수 있으므로 이 명령은 예제입니다.
   ## # ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:win-1.0.0

   주:
   인스턴스-이미지 호환성은 Docker 이미지 내의 자동화 스크립트가 인스턴스 코드와 호환되는지 확인합니다. 사용자 인터페이스와 같은 요소는 새로운 기능이나 업그레이드를 지원하기 위해 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다.

에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 **Microsoft Windows**

테스트를 실행하기 위해 인스턴스에 로그인할 사용자의 암호를 ServiceNow 저장하는 Docker 비밀을 생성합니다. Docker Secrets는 컨테이너에서 사용할 비밀번호를 안전하게 저장하기 위한 기능입니다 ServiceNow# .

시작하기 전에
4단계 완료: 에서 Headless Browser 설정을 위한 Docker 이미지 및 컨테이너 만들기 Microsoft Windows

필요한 역할: 인스턴스로 ServiceNow 이동하여 Docker 컨테이너에서 로그인하는 데 사용할 새 사용자를 생성합니다. 이 사용자에게 관리자 또는 atf_test_admin 역할을 부여 합니다. 다음 절차의 2단계에서 사용할 암호를 저장합니다.

이 태스크 정보
Docker 컨테이너 내에는 웹 브라우저를 열고, 인스턴스에 로그인하고, 클라이언트 테스트 러너 페이지를 여는 자동화 스크립트가 있습니다. 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하려면 사용자 암호가 필요합니다. 이 단계에서는 암호를 안전하게 저장할 수 있도록 Docker 비밀이라는 Docker 기능을 사용합니다. 그런 다음 컨테이너를 실행하면 인스턴스에 로그인하는 데 암호를 자동으로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 관리자 명령줄에 docker swarm init를 입력합니다
2. 관리자 명령줄에 echo <### ##> | docker secret create sn_password -

   주:
   <#### ##>를 사용자의 ServiceNow 암호로 바꿉니다.

   결과는 다음과 같아야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
결과는 나중에 사용할 수 있도록 저장해야 하는 비밀 ID입니다. 비밀 ID는 sys_property sn_atf.headless.secret_id의 인스턴스에 추가됩니다ServiceNow.

에서 헤드리스 브라우저에 대한 인스턴스 설정 **Microsoft Windows**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow# 의 Microsoft Windows 6단계: 헤드리스 브라우저를 지원할 수 있도록 인스턴스를 설정합니다.

시작하기 전에
5단계: 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Microsoft Windows를 완료합니다.

필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 작업: 호스트 컴퓨터를 구성했으므로 이제 호스트 컴퓨터와 성공적으로 통신하고 인증할 수 있도록 인스턴스를 설정합니다.

프로시저

1. 사용자 생성:
   a. 다음으로 이동 사용자 관리 〉 사용자 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 사용자 이름 및 암호뿐만 아니라 원하는 모든 것이 될 수 있는 사용자 ID - 사용자 ID를 만듭니다. 암호는 Docker 시크릿 컨테이너에 대해 생성한 암호와 동일해야 합니다.
   c. 이 사용자의 역할 **atf_test_designer** 추가합니다. 자세한 내용은 항목의 ATF를 사용하여 앱 테스트 사용자 역할 섹션을 참조하세요.
2. 인증서 만들기:
   a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서 을 클릭하여 **sys_** 인증서 테이블을 엽니다. 새 인증서를 만듭니다(원하는 이름을 지정할 수 있음).
      - 유형: Java 키 저장소
      - 암호: 2단계에서 만든 키 저장소의 암호입니다(용 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Microsoft Windows).
   b. 첨부(종이 클립) 아이콘을 선택하여 이전에 저장한 키 저장소 파일을 이 기록에 첨부합니다.
   c. 제출을 선택합니다.
   d. **Validate** certificate(인증서 검증)를 클릭하고 성공 메시지가 표시되는지 확인합니다.
3. 프로토콜 프로파일 생성:
   a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 프로토콜 프로파일 을 클릭하여 **sys_protocol_profile** 테이블을 엽니다. 새 프로토콜 프로파일 레코드를 생성합니다.

옵션	설명
프로토콜	한 단어, 소문자: "docker"
기본 포트	2376(또는 사용하기로 선택한 것)
키 스토어	Docker 호스트 키 저장소

   b. 제출을 선택합니다.
4. Docker 스포크 연결을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭 을 클릭하여 **sys_alias** 테이블을 엽니다.

b. 이름이 **Docker**인 별칭을 선택합니다.

c. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

d. 다음 필드를 채웁니다.

- 이름: 원하는 텍스트
- 자격 증명 필드: 비워 둠

e. **URL** 작성기 확인란을 선택합니다.

f. **Mutual** authentication(상호 인증) 확인란을 선택합니다.

g. 프로토콜 프로파일 필드에서 이전에 생성한 프로토콜 프로파일을 선택합니다.

h. 호스트 필드에 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 추가합니다.

i. 제출을 선택합니다.
연결 URL은 시스템에서 자동으로 생성됩니다.

5. 속성 수정:

> **경고:**
> 기본적으로 속성은 *com.glide.communications.trustmanager_trust_all***false**로 설정됩니다. Now Platform JVM 인증서 저장소에 대해 확인할 수 있는 인증서만 신뢰합니다. 자체 서명 및 엔터프라이즈 서명 인증서는 신뢰할 수 없습니다. 자세한 내용은 인증서 신뢰(인스턴스 보안 강화) 항목을 참조하세요.

> **주:**
> 자체 서명된 인증서를 사용하는 경우에만 이 작업을 수행해야 합니다. 자세한 내용은 용 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Microsoft Windows 문서를 참조하십시오.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname: 거짓
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all: true

에서 헤드리스 브라우저에 대한 **(ATF)** 구성 **Automated Test FrameworkMicrosoft Windows**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow# 의 Microsoft Windows 7단계: 속성을 사용하여 ATF를 구성합니다.

시작하기 전에
6단계 완료: 에서 헤드리스 브라우저에 대한 인스턴스 설정 Microsoft Windows

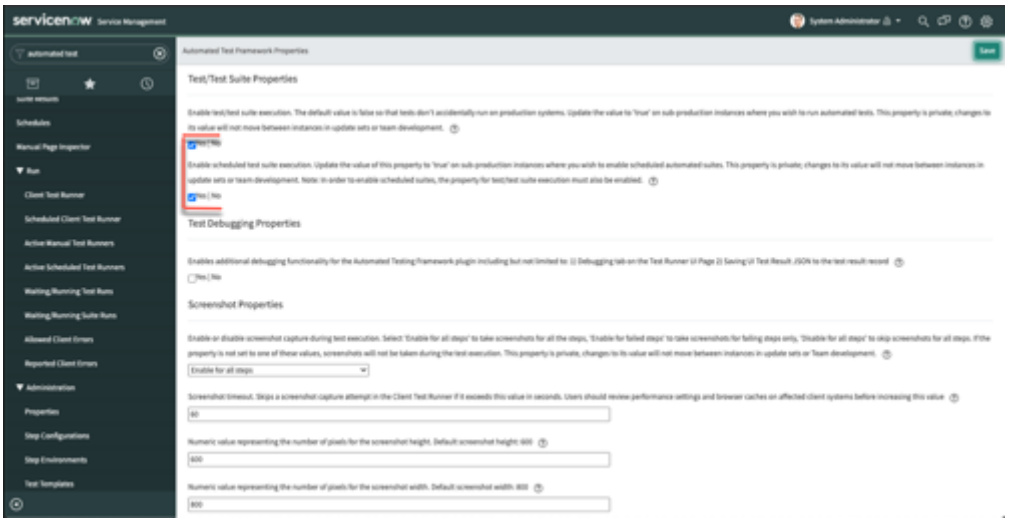
필요한 역할: 인스턴스의 관리자 및 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이제 연결 및 인증이 설정되었으므로 호스트 컴퓨터에서 컨테이너를 성공적으로 시작할 수 있도록 몇 가지 속성으로 ATF를 구성합니다.

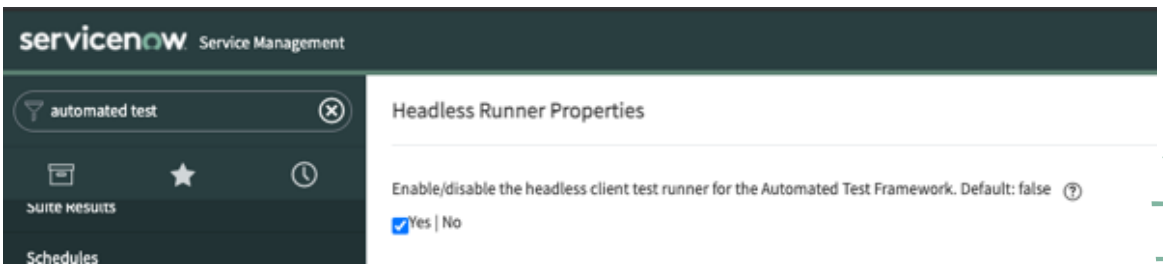
프로시저

1. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. **ATF** 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용 및예약된 테스트 도구 모음 실행 사용의 상위 두 속성을 사용 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 헤드리스 러너 속성 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
4. 맨 위 확인란을 활성화합니다.



5. 헤드리스 러너 속성 양식에 다음 값을 입력합니다.

양식 레이블	속성 이름	입력할 값
헤드리스 클라이언트 테스트 러너에서 로그인하고 테스트를 시작하는 데 사용되는 사용자 계정	sn_atf.헤드리스.사용자 이름	에서 생성한 통합 사용자의 사용자 이름입니다 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Microsoft Windows
사용자 계정의 암호가 저장된 Docker 비밀 ID	sn_atf.헤드리스.secret_id	이전에 얻은 Docker "비밀 ID"와 절차의 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Microsoft Windows 2단계에서 만든 Docker 비밀 이름입니다.
헤드리스 클라이언트 테스트 러너에 사용되는 Docker 이미지	sn_atf.헤드리스.docker_image_name	다운로드한 태그가 있는 이미지 이름: ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>

주:
시크릿 ID를 잊어버린 경우 Windows 호스트로 이동하여 docker secret list 명령을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. **Docker** 컨테이너에 있는 시크릿 파일의 절대 경로 필드에 `C:\ProgramData\Docker\secrets\<YOUR SECRET NAME>` 을 입력합니다.
7. 나머지 필드는 그대로 둡니다.
8. 저장을 선택합니다.

에서 ATF에 대한 헤드리스 브라우저 절차 확인 **Microsoft Windows**

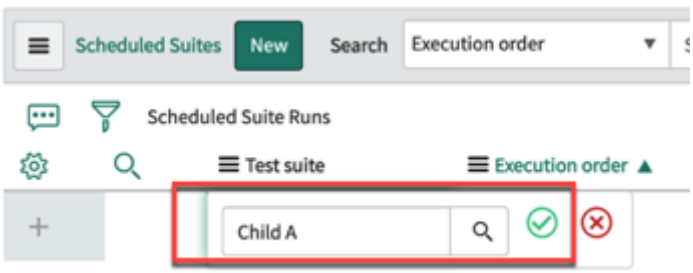
헤드리스 브라우저 설정 절차가 성공했는지 확인합니다.

시작하기 전에
7단계 완료: 에서 헤드리스 브라우저에 대한 (ATF) 구성 Automated Test FrameworkMicrosoft Windows

필요한 역할: admin

프로시저

1. **ATF Schedules(ATF** 일정)로 이동하고 Suite Schedules(도구 모음 일정) 링크 옆에 있는 New(새로 만들기)를 선택합니다.
2. 실행 상자에서 요청 시**(On Demand)**를 선택합니다.
3. 저장을 선택합니다.
4. 예약된 도구 모음 관련 목록에서 **+** 부호를 두 번 클릭하여 테스트 도구 모음에 대한 새 기록을 추가하고 브라우저 이름인 **Chrome** 또는 **Firefox**를 선택합니다.
   자식 **A**를 실행의 좋은 예로 사용합니다.



5. OS 이름을 Windows로 설정합니다.
6. 지금 실행을 선택합니다.
7. 테스트에 통과했는지 확인합니다.
   확인에 성공하면 예약된 도구 모음에서 또는 CICD를 통해 실행되는 UI 테스트가 있는 모든 도구 모음은 이제 "예약된 클라이언트 테스트 실행기" 페이지를 수동으로 열 필요 없이 헤드리스 테스트 실행기를 자동으로 생성합니다.

헤드리스 브라우저 시스템 속성

다음은 헤드리스 브라우저를 설정할 ServiceNow# 때 가져야 하는 속성 표입니다 Automated Test Framework.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성

속성 이름	유형	기본값	목적
sn_atf.headless.browser_options	문자열	"--no-sandbox,--비활성화-gpu"	CLI 옵션은 시작 시 브라우저로 전달됩니다
sn_atf.headless.default_browser	문자열	Chrome	헤드리스 요청을 시작할 때 사용되는 기본 브라우저
sn_atf.headless.default_os	문자열	Linux	호스트 시스템의 운영 체제
sn_atf.헤드리스.docker_image_name	문자열		이름: 호스트 머신에 있는 Docker 이미지의 태그
sn_atf.headless.docker_window_seconds	정수	60	Docker 컨테이너가 이 시간 내에 두 번 시작되지 않으면 서비스를 다시 시작하려고 시도하지 않습니다
sn_atf.헤드리스.활성화	true/false	false	인스턴스가 예약된 UI 테스트 실행을 위해 헤드리스 클라이언트 테스트 실행기를 작성하려고 시도하는지 여부를 결정합니다.
sn_atf.headless.heartbeat_enabled	true/false	true	속성이 true이면 Docker 컨테이너는 1분마다 인스턴스에 REST API 요청을 보내 sys_atf_agent 여전히 온라인 상태인지 확인하고 레코드 상태가 "오프라인"이거나 레코드가 더 이상 존재하지 않는 경우 컨테이너를 중지합니다.
sn_atf.headless.heartbeat_url	문자열	/api/now/atf_agent/online	컨테이너가 브라우저의 응답성을 확인할 수 있도록 하는 하트비트 엔드포인트의 URL
sn_atf.headless.images_checked	true/false	false	이 속성이 true이면 인스턴스는 테스트 실행 전에 요청된 Docker image:tag가 호스트에 있는지 검증합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성

속성 이름	유형	기본값	목적
sn_atf.headless.login_button_id	문자열	sysverb_login	로그인 페이지의 HTML ID 제출/로그인 버튼
sn_atf.headless.login_page	문자열	login.do	브라우저가 탐색하는 로그인 페이지의 URL
sn_atf.headless.password_field_id	문자열	user_password	로그인 페이지의 암호에 대한 입력 필드의 HTML ID
sn_atf.headless.request_timeout_sec	integer	200	Docker 호스트로 전송되는 HTTP 요청이 시간 초과까지 걸리는 시간(초)
sn_atf.headless.retry_count	integer	10	인스턴스가 테스트 실행을 취소하기 전에 에이전트가 온라인 상태가 되는지 확인하는 횟수
sn_atf.headless.runner_banner_id	문자열	test_runner_banner	클라이언트 테스트 러너 페이지가 올바르게 로드되었는지 확인하는 요소의 ID입니다.
sn_atf.헤드리스.러너_url	문자열	atf_test_runner.do?sysparm_nostack=true&sysparm_scheduled_tests_only=true	예약된 클라이언트 테스트 러너 페이지의 URL 및 해당 쿼리 매개변수
sn_atf.headless.secret_gid	문자열	1000	Docker 컨테이너 기본 사용자의 GID입니다
sn_atf.헤드리스.secret_id	문자열		호스트 머신의 Docker 비밀 ID
sn_atf.headless.secret_name	문자열		호스트 머신의 Docker 비밀 이름
sn_atf.headless.secret_path	문자열	/실행/비밀/<secret_name〉	Docker 비밀 파일이 있는 경로: (자세히 알아보기: https://docs.docker.com/engine/swarm/secrets/#how-docker-manages-secrets)
sn_atf.headless.secret_uid	문자열	1000	Docker 컨테이너 기본 사용자의 UID입니다.
sn_atf.헤드리스.service_cleanup_exclude_list	문자열		인스턴스 서비스 정리 작업 중에 삭제해서는 안 되는 서비스 ID 예외입니다. 이 작업은 매일 밤 실행되며

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성

속성 이름	유형	기본값	목적
			호스트에 있고 만료 시간이 지난 모든 서비스를 삭제합니다.
sn_atf.headless.service_stop_delete	true/false	false	테스트 실행이 완료되면 이 속성이 true이면 인스턴스는 서비스 삭제 요청을 보내지 않으므로 서비스와 컨테이너를 호스트에 유지합니다. 디버깅에 유용합니다.
sn_atf.headless.timeout_mins	정수	1440	Docker 서비스가 자동으로 종료되기 전의 시간(분)
sn_atf.헤드리스.user_field_id	문자열	user_name	로그인 페이지의 사용자 이름에 대한 입력 필드의 HTML ID
sn_atf.헤드리스.사용자 이름	문자열		인스턴스에 로그인하는 사용자의 사용자 이름
sn_atf.헤드리스.validation_id	문자열	headless_vp_validation	검증 페이지를 확인하는 요소의 ID가 로드되었습니다.
sn_atf.headless.validation_page	문자열	atf_headless_validation_page	인스턴스의 확인 페이지 URL
sn_atf.헤드리스.vp_has_role_id	문자열	headless_vp_has_role	사용자에게 올바른 역할이 있는지 확인하는 요소의 ID
sn_atf.헤드리스.vp_success_id	문자열	headless_vp_success	전체 페이지가 올바르게 로드되었음을 나타내는 요소의 ID

관련 정보

용 헤드리스 브라우저 Automated Test Framework

ATF를 사용하여 앱 테스트

헤드리스 브라우저 문제 해결

이 팁은 헤드리스 브라우저Automated Test Framework의 ServiceNow# 문제를 해결 LinuxMicrosoft Windows 하거나 설정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

헤드리스 브라우저 설정 문제를 해결할 때 검토해야 할 세 가지 기본 영역이 있습니다.

Docker 컨테이너

오류 로그: 헤드리스 테스트가 완료되면 오류가 있는 경우 Docker 컨테이너에서 생성됩니다. 작업이 실패하든 성공하든 컨테이너의 **stdout/stderr** 로그는 **sn_atf_docker_service** 테이블에 배치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤드리스 클라이언트 테스트 러너가 할당된 시간에 시작되지 않았습니다 메시지: 이 메시지는 일반적으로 초기화 또는 시작하는 동안 Docker 컨테이너에서 오류가 발생했음을 의미합니다. Docker 컨테이너 설정에 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다. **sn_atf_docker_service** 테이블로 이동하여 로그를 읽고 오류 메시지를 확인합니다.

인스턴스

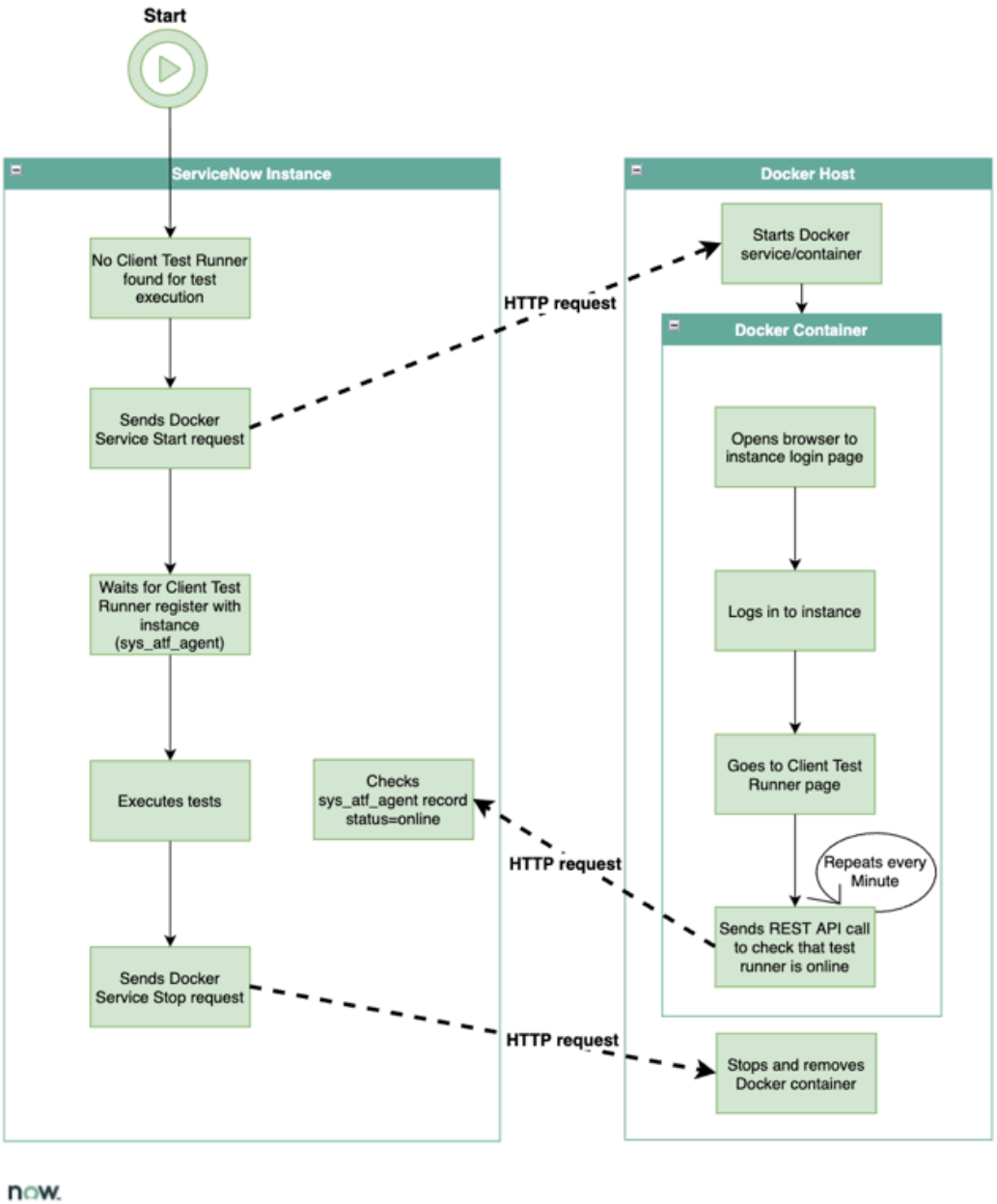
ATF 테스트 메시지를 시작할 때 **Docker** 플로우 실행 중 오류가 발생했습니다. URL 주소를 따라 오류 로그가 포함된 플로우 컨텍스트를 찾습니다. 예를 들어 인스턴스가 Docker 호스트에 액세스할 수 없을 때 위의 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

네트워크 오류

방화벽: 인스턴스가 호스트 및 포트에 액세스할 수 있고 서버가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 방화벽이 설정되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤드리스 브라우저 작업 플로우 다이어그램



를 사용하여 자동화된 테스트 빌드 및 실행 **Automated Test Framework**

의 Automated Test Framework기본 작업 .

테스트를 빌드하고 실행하려면 항상 다음과 같은 특정 작업을 수행합니다.

- 새 자동화된 테스트 작성
- 자동화된 테스트에 단계 추가
- 자동화된 테스트 실행
- 자동화된 테스트 진행률 보기
- 테스트 결과 및 자동화된 테스트 결과 보기

다른 작업을 자주 수행하지만 모든 테스트에 대해 반드시 그런 것은 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 양식 단계를 포함하는 테스트의 경우 자동화된 테스트의 결과 스크린샷을 확인해야 할 수 있습니다.
- 일부 테스트의 경우 에 대해 하나의 자동화된 테스트 단계에서 다른 단계로 데이터 전달알아야 할 수 있습니다.
- 일부 단계는 여러 테스트에서 동일한 순서로 자주 발생하므로 다음을 수행할 수 있습니다 자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가.

새 자동화된 테스트 작성

실행할 일련의 단계가 포함된 명명된 자동화 테스트를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 테스트 새 레코드 양식에서 테스트의 이름을 입력합니다.
   시스템은 테스트 목록이 표시될 때마다(예: 테스트 모듈) 이 이름으로 이 테스트를 식별합니다.
4. 옵션: 각 실행에 대해 서로 다른 테스트 데이터로 테스트를 여러 번 실행하려면 매개변수화된 테스트를 활성화합니다.
   자세한 내용은 매개 변수가 있는 테스트 문서를 참조하십시오.
5. 테스트에 대한 설명을 입력합니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   시스템에서 새 테스트 기록을 만들고 테스트 목록으로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업
자동화된 테스트에 단계 추가.

자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

테스트 템플릿을 사용하여 테스트에 미리 정의된 단계 목록을 추가할 수 있습니다. 설정된 패턴을 따르는 모든 단계 목록이 템플릿의 좋은 후보가 됩니다.

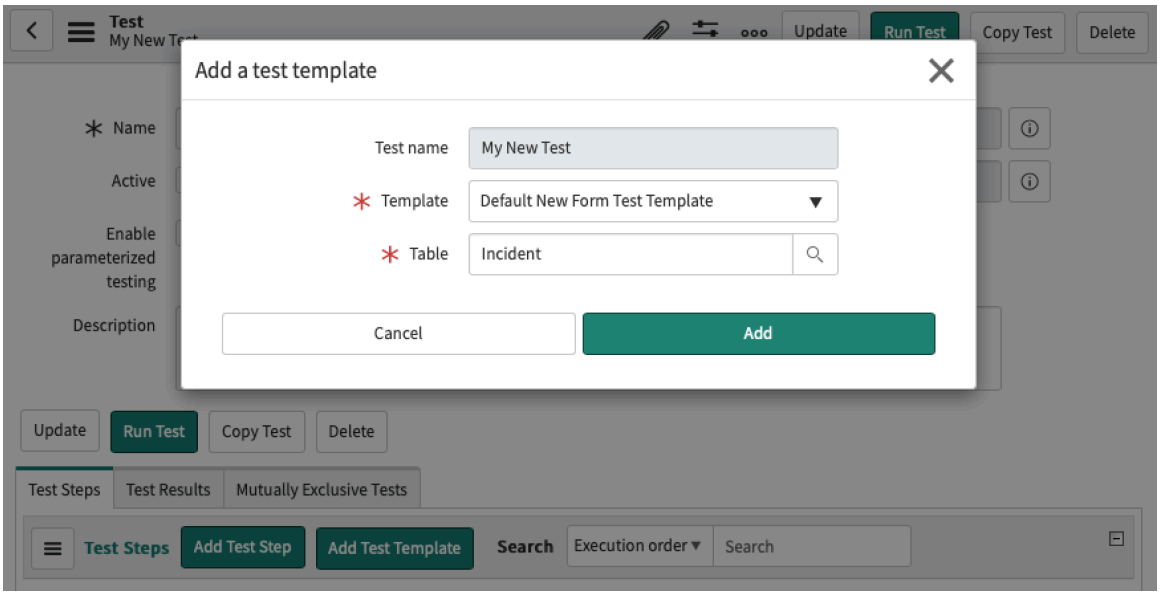
시작하기 전에
단계를 추가할 테스트가 생성되어 있어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

이 태스크 정보
많은 테스트가 유사한 패턴을 따릅니다. 예를 들어, 한 가지 일반적인 패턴은 양식을 열고, 일부 필드 값을 설정하고, 일부 필드 값을 확인하고, UI 작업을 클릭하고, 현재 양식을 제출하는 것입니다. 이러한 단계가 포함된 템플릿이 있는 경우 한 번에 테스트에 추가할 수 있습니다. 기본 템플릿과 Automated Test Framework 함께 제공됩니다. 사용자 지정 테스트 템플릿을 생성할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 단계를 추가할 테스트의 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 템플릿 추가를 클릭합니다.
   테스트 템플릿 추가 대화 상자가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 테이블 필드에서 다음 단계를 통해 테스트할 테이블을 선택합니다.
5. 템플릿 필드에서 추가하려는 단계가 포함된 템플릿을 선택합니다.
6. 추가를 클릭합니다.
   시스템이 테스트에 템플릿 단계를 추가합니다. 또한 이 템플릿에서 테스트를 완료하는 방법에 대한 일련의 지침을 테스트 설명에 추가합니다.
7. 테스트 설명의 지침에 따라 템플릿에서 추가한 각 단계를 편집하여 필요한 정보를 포함합니다.

다음에 수행할 작업
평소와 같이 테스트를 편집하거나 저장합니다.

관련 정보
자동화된 테스트 단계 템플릿 생성

자동화된 테스트에 단계 추가
자동화된 테스트가 지정된 순서로 실행되도록 일련의 단계를 생성합니다.

시작하기 전에
테스트에 단계를 추가하려면 먼저 테스트를 생성해야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

이 태스크 정보
이 절차를 통해 한 번에 한 단계씩 추가할 수 있습니다. 한 번에 여러 단계를 일괄 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가 문서를 참조하십시오.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 새 테스트 단계를 포함할 테스트를 클릭합니다.
3. 테스트 양식 하단의 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.
4. 테스트 단계 추가 양식의 왼쪽 패널에서 테스트 단계 범주를 선택하거나 모든 단계를 선택하여 모든 테스트 범주에 대해 사용 가능한 모든 테스트 단계를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 특정 테스트 단계 범주를 선택하는 경우 양식 관련 테스트 단계의 경우 양식을 선택하고, 응용 프로그램 메뉴나 모듈 가시성을 테스트하려면 응용 프로그램 내비게이터 를, 서버에서 실행되는 테스트의 경우 서버를 선택합니다.

> **주:**
> 특정 유형의 서버 테스트를 선택할 때 테스트 결과가 성공적인 테스트 결과를 구성하는지 또는 부정적인지 여부를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Assert type in 을 ATF를 사용하여 앱 테스트참조하십시오.

5. 선택할 테스트 단계 유형을 클릭합니다.
   예를 들어, 양식 범주를 선택하는 경우 필드 값 설정을 선택하여 양식의 필드 값을 설정합니다.

   새 양식 열기 또는 기존 양식 열기 단계로 양식에 대해 작업하는 일련의 단계를 시작합니다. 양식 제출 단계를 닫습니다.

6. 해당하는 경우 다음 이후에 삽입 드롭다운 목록에서 이 단계 앞에 올 단계를 선택합니다.
   테스트의 첫 번째 단계인 경우 다음 뒤에 삽입 드롭다운 목록이 나타나지 않습니다.
7. 다음을 클릭합니다.
8. 테스트 단계 추가 양식의 테이블 목록에서 이 단계에서 테스트할 테이블을 선택합니다.
9. 옵션: 실행 순서 필드에 테스트에서 이 단계를 실행할 순서를 나타내는 정수를 입력합니다.
   실행 순서에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오자동 테스트 단계 순서 편집.
10. 이 단계에 적용되는 필드에 내용을 입력합니다.

    지침은 테스트 단계 범주 문서를 참조하십시오.

    일부 단계는 후속 단계의 입력에 전달할 수 있는 출력 값을 반환합니다. 자세한 내용은 하나의 자동화된 테스트 단계에서 다른 단계로 값 전달 문서를 참조하십시오.

11. 제출을 클릭합니다.
    시스템이 단계를 생성하고 테스트 기록을 표시합니다.
12. 3단계부터 11단계까지 반복하여 이 테스트에 대한 단계를 추가합니다.

다음에 수행할 작업

자동화된 테스트 실행.

관련 정보

Automated Test Framework 사용 사례

자동화된 테스트 단계 변경

필요한 경우 테스트 단계를 생성한 후 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 편집할 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
3. 테스트 단계 관련 목록에서 편집할 단계가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 필드 값 설정 양식이 표시됩니다.
4. 변경할 필드를 편집합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 테스트 단계 순서 편집

기본적으로 단계는 사용자가 만든 순서대로 실행됩니다. 실행 순서 필드를 편집하여 이 순서를 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

이 태스크 정보
기본적으로 시스템은 테스트를 위해 생성된 첫 번째 단계의 실행 순서 에 값 1을 할당합니다. 단계를 추가하면 시스템에서 다음으로 사용 가능한 정수 값을 지정합니다. 즉, 테스트의 단계에 대한 가장 높은 실행 순서의 값이 7이면 시스템은 새 단계에 8을 할당합니다. 이러한 값을 편집하여 테스트에서 단계를 실행하는 순서를 변경할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 편집할 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트양식이 표시됩니다.
3. 테스트 단계 관련 목록에서 실행 순서 열의 값을 편집하여 단계의 새 순서를 결정합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

자동화된 테스트 복사

이름을 바꾸고 수정할 수 있는 기존 테스트를 복사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 복사하려는 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   테스트 기록 양식이 열립니다.
3. 테스트 레코드 양식의 오른쪽 위에 있는 테스트 복사를 클릭합니다.
   시스템에서 테스트를 복사했음을 확인하는 주석이 표시됩니다. 이 주석을 해제하면 복사된 기록과 동일한 새 테스트 기록이 표시됩니다(이름 제외).
4. 이름 필드에 이 새 테스트에 할당할 이름을 입력합니다.
5. 원하는 대로 테스트 단계를 편집하고 새 테스트와 마찬가지로 진행합니다.
6. 변경을 마쳤으면 업데이트를 클릭합니다.

> **주:**
> ATF 테스트의 범위 관리는 다른 범위에 있는 테스트의 복사를 식별하고 제한하는 데 도움이 됩니다. 테스트를 복사하려면 테스트와 동일한 범위에 있어야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.

자동화된 테스트 실행

자동화된 테스트를 만든 후 비프로덕션 인스턴스에서 실행합니다.

시작하기 전에
실행할 테스트가 생성되어 있어야 합니다.
테스트 실행 속성을 활성화해야 합니다. 이렇게 하려면 관리자 또는 atf_test_admin 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
프로덕션 시스템에서 테스트를 실행하지 못하도록 테스트 실행 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 하위 프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행합니다.

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 테스트 목록을 보려면 필요한 경우 테스트를 선택합니다.
3. 실행할 테스트가 포함된 행을 선택합니다.
   시스템에 테스트 양식이 표시됩니다.
4. 테스트 실행을 선택합니다.

   주:
   테스트 실행 속성을 사용하도록 설정하지 않으면 테스트 실행 버튼이 나타나지 않습니다. 이 경우 양식 상단의 주석을 참조하고 링크를 선택하여 테스트 실행을 활성화합니다.

5. 브라우저 선택 대화 상자가 표시되면 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 실행기를 시작합니다.

   이 대화 상자는 테스트에 UI 테스트 단계가 포함된 경우에 나타납니다. 테스트에 서버 테스트 단계만 포함되어 있으면 추가 작업 없이 테스트가 실행됩니다.

   테스트 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 테스트 단계. 테스트 러너에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라이언트 테스트 러너 작업. 〔브라우저 선택〕 대화 상자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 브라우저 선택.

다음에 수행할 작업

테스트 실행 진행률 대화 상자에서 테스트 진행률을 모니터링합니다. 완료되면 테스트 실행 진행률 대화 상자에서 결과로 이동을 선택하여 테스트 결과를 보고 분석할 수 있는 테스트 결과 목록을 표시합니다.

주:
테스트에서 데이터를 만드는 경우 시스템은 테스트의 모든 단계가 완료된 후 해당 데이터를 롤백합니다.

관련 정보

자동화된 테스트 및 테스트 도구 모음 취소

중단점 구현

중단점을 사용하면 문제를 해결하고 작성을 테스트하기 위해 테스트 실행의 모든 단계에서 테스트를 일시 중지할 수 있습니다.

중단점은 테스트가 실패할 때 유용합니다. 테스트 단계에 중단점을 추가하여 테스트를 디버깅할 수 있습니다. 테스트 단계를 다시 확인하여 테스트 실패 이유를 찾을 수도 있습니다.

주:
중단점은 사용자에 따라 다릅니다. 직접 만든 중단점만 볼 수 있습니다.

테스트 데이터 롤백

테스트 데이터를 롤백하기 직전에 테스트 실행을 일시 중지할 수도 있습니다. 테스트 완료 후 테스트 데이터 롤백이 발생하기 직전에 테스트를 일시 중지하려면 롤백 전 일시 중지 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 실행에서 롤백 옵션을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 중단점을 사용하여 자동화된 테스트 디버그 를 참조하세요.

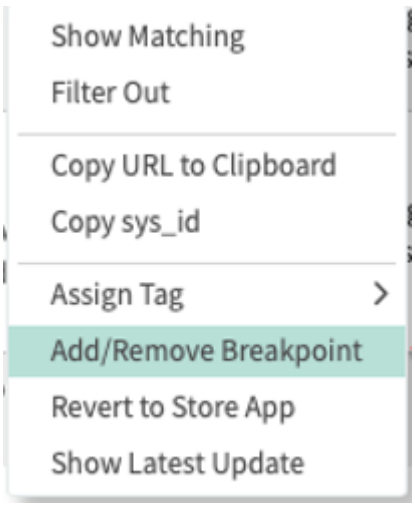
중단점을 사용하여 자동화된 테스트 디버그

특정 테스트 단계에 대한 중단점을 추가하여 실패 또는 예기치 않은 동작 문제를 해결하기 위해 테스트를 일시 중지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 실행할 테스트를 선택합니다.
3. 선택한 테스트의 모든 테스트 단계를 나열하려면 테스트 단계 관련 목록을 선택합니다.
4. 중단점을 추가하거나 제거할 테스트 단계를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
5. 목록에서 중단점 추가/제거를 선택합니다.

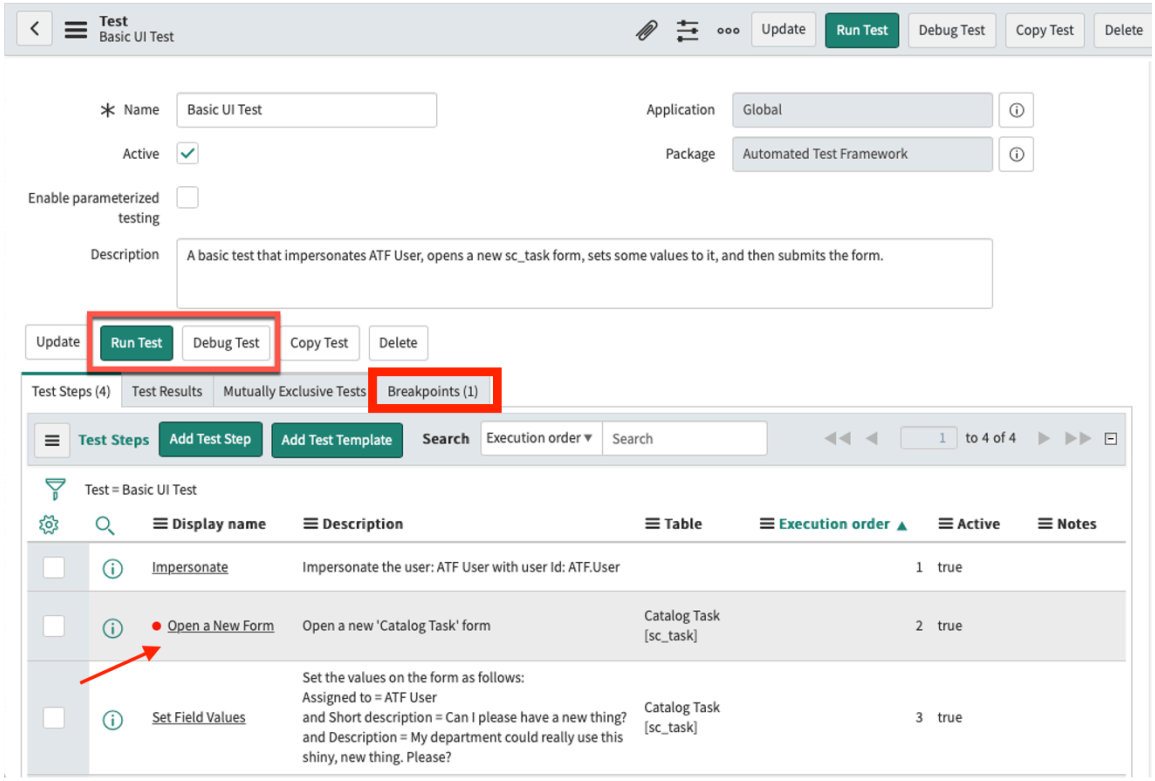


테스트 단계는 수정된 중단점에 대해 표시됩니다.

주:
단계의 중단점 표시는 중단점이 활성 상태이고 디버그 테스트를 사용하여 테스트를 실행하는 경우 중단점 테스트 단계 직전에 테스트가 일시 중지됨을 나타냅니다. 테스트 실행을 클릭하여 테스트를 실행하는 경우 중단점은 고려되지 않습니다.

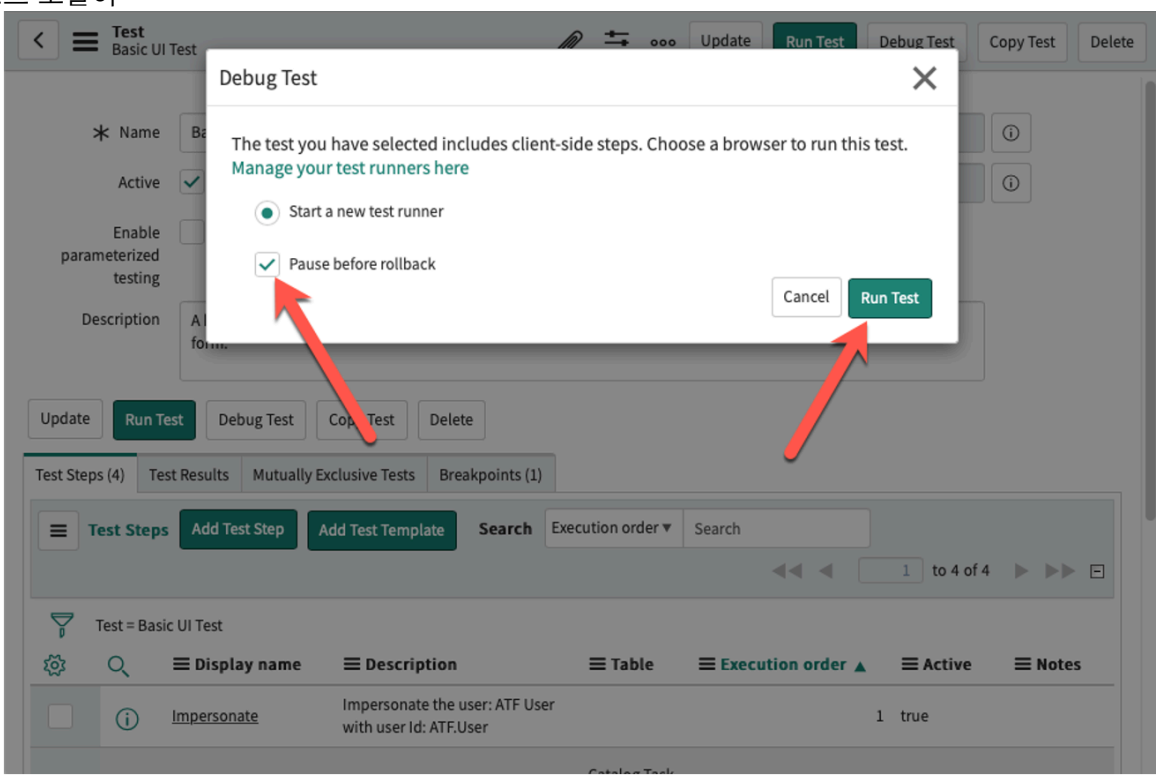
주:
테스트에 설정하는 중단점은 사용자별로 다릅니다. 다른 사용자는 테스트에서 중단점을 보고 수정할 수 없으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
테스트에 대해 여러 중단점을 설정할 수 있지만 테스트 단계마다 중단점은 1개만 있을 수 있습니다.

6. 옵션: 중단점이 있는 테스트 내의 모든 테스트 단계를 표시하려면 중단점 관련 목록을 클릭합니다.
7. 디버그 테스트를 클릭하여 중단점으로 테스트를 실행합니다.
   디버그 테스트 모달이

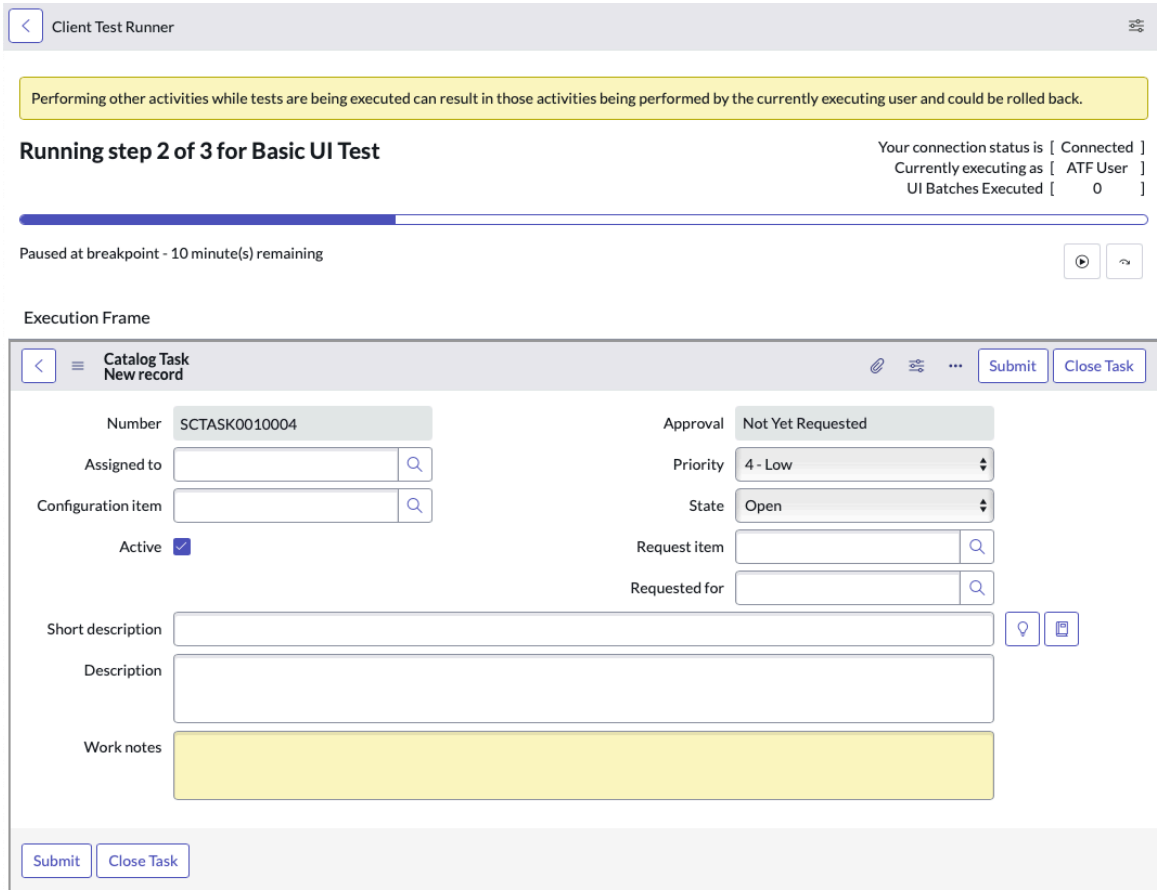


표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Safari – 선택한 테스트의 클라이언트 쪽 단계를 실행하는 데 사용되는 브라우저
- 롤백 전 일시 중지 – 테스트 완료 후 롤백이 발생하기 직전에 테스트를 일시 중지하는 옵션입니다.

8. 중단점이 구현된 단계를 분석하고 디버그합니다.



주:
다음 두 옵션은 중단점에 대해 테스트가 일시 중지된 경우에만 표시됩니다.

- 계속: 다음 중단점까지 테스트 실행이 계속됩니다.
- 단계 초과: 모든 단계에서 테스트가 일시 중지됩니다. 현재 단계에서 일시 중지하지 않으려면 프로시저 단위 실행 옵션을 선택하여 다음 단계로 건너뜁니다.

주:
모든 중단점으로 인해 테스트 실행이 10분 동안 일시 중지됩니다. 할당된 10분 내에 테스트 단계를 디버그한 다음 다음 중단점에 도달할 때까지 테스트 실행을 다시 시작할 수 있습니다.

테스트 결과 및 자동화된 테스트 결과 보기

완료된 테스트 및 테스트 도구 모음 실행의 테스트 결과를 봅니다. 자동화된 테스트 실행의 결과를 신중하게 고려하고 드러난 문제를 해결하는 데 필요한 모든 수정 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
테스트 및 테스트 도구 모음 결과는 시스템에서 테스트를 실행하는 데 걸린 시간과 실패한 단계를 보여줍니다. 양식 단계의 스크린샷을 포함할 수 있습니다. 동일한 테스트 도구 모음의 여러 실행을 비교하는 보고서를 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스에서의 위치에 따라 테스트 결과로 이동하는 여러 옵션이 있습니다. 예를 들어 테스트 실행 진행률 대화 상자가 표시되면 결과로 이동을 선택할 수 있습니다. 이 절차를 통해 사용자 인터페이스의 모든 위치에서 테스트 결과를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** 〉 테스트 결과레이블이 표시됩니다.
2. 행을 클릭하면 특정 테스트의 결과에 액세스할 수 있습니다.
   시스템에 .테스트 결과 기록
3. 선택한 테스트에 대한 단계 결과를 봅니다.
   a. 단계 결과 관련 목록을 클릭합니다.
   b. 아래로 스크롤하여 보려는 단계 결과의 행을 클릭합니다.
   시스템에 .단계 결과 기록
4. 이 테스트 결과에 대한 테스트 로그를 봅니다.
   a. 테스트 로그 관련 목록을 클릭합니다.
   b. 아래로 스크롤하여 보려는 테스트 로그의 행을 클릭합니다.
   시스템에 .테스트 로그 기록

자동화된 테스트 결과 보기

다음에 수행할 작업

주:
테스트 결과, 단계 결과 또는 테스트 로그를 볼 때 허용된 클라이언트 오류 테이블에 클라이언트 오류를 무시되거나 경고 항목으로 허용할 수 있습니다. 이렇게 하면 이후 테스트 실행에서 이전 클라이언트 오류를 테스트로 계속할 수 있습니다.

자동화된 테스트의 결과 스크린샷 보기

테스트에 UI 구성요소가 있는 경우 시스템은 UI의 스크린샷을 찍습니다. 이 스크린샷을 보고 테스트 결과에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에

결과 스크린샷을 보려는 테스트를 실행했어야 합니다.

주:
스크린샷으로 최상의 결과를 얻으려면 브라우저 확대/축소 수준을 100%로 설정된 상태로 둡니다.

필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** 〉 테스트 결과레이블이 표시됩니다.
2. 결과를 보려는 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 결과양식이 표시됩니다.
3. 첨부 파일 목록에서 원하는 스크린샷을 찾아 테스트 중에 촬영한 스크린샷을 봅니다.
   스크린샷은 스크린샷 이라는 단어와 시스템이 샷을 기록한 시점의 타임스탬프(항상 UTC 시간)로 이름이 지정됩니다. 단계와 스크린샷 타임스탬프를 비교하여 스크린샷을 테스트 단계와 일치시킬 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 테스트 도구 모음 결과 보기

자동화된 테스트 도구 모음에서 결과를 봅니다.

이 태스크 정보

주:
사용자 인터페이스에서의 위치에 따라 테스트 도구 모음 결과를 탐색하는 여러 옵션이 있습니다. 예를 들어 테스트 실행 진행률 대화 상자가 표시되면 결과로 이동 을 대신 클릭할 수 있습니다. 여기에 설명된 절차를 사용하면 사용자 인터페이스의 모든 위치에서 테스트 도구 모음 결과를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 도구 모음 결과레이블이 표시됩니다.
2. 결과를 보려는 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 .테스트 도구 모음 결과 기록

관련 정보

클라이언트 오류 식별 및 해결

테스트 결과에서 클라이언트 오류 허용

단계 결과에서 클라이언트 오류 허용

테스트 로그에서 클라이언트 오류 허용

클라이언트 오류 식별 및 해결

클라이언트 오류를 식별하고 클라이언트 측 스크립트에서 해결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

클라이언트 오류가 발생하면 Automated Test Framework 오류가 발생했을 때 실행 중이던 단계에서 테스트에 실패합니다. 프로시저가 실행되는 동안 JavaScript 오류가 발생하면 클라이언트 측 스크립트가 자동으로 실패할 수 있지만 이 오류는 여전히 데이터와 실행 중인 프로시저에 영향을 줄 수 있습니다. Automated Test Framework는 이러한 오류를 유효성 검사 실패로 간주합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 애플리케이션 > **Automated Test Framework** > 테스트 양식과 상호작용하는 Automated Test Framework 테스트를 실행합니다.
2. 이 테스트의 테스트 결과에서 다음 요약이 있는 단계 결과를 확인합니다.

   ### ## ##### ##### ## "DETAILED ERROR MESSAGE"# ##### ### # ### ######. ### ### ### ######. ## ### #### ### ### ##### '##/### ### ## ##### ## ##' ### #####.

   이 단계 결과는 UI와 상호작용하는 단계에만 나타납니다.

3. 이러한 스크립트 오류를 식별하고 해결하려면 클라이언트 테스트 러너 페이지에서 개발자 도구 브라우저 콘솔을 엽니다.

   주:
   브라우저 콘솔을 여는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요. http://webmasters.stackexchange.com/questions/8525/how-to-open-the-javascript-console-in-different-browsers

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 오류가 표시되면 다음 기본 시스템 테이블에 있을 수 있는 문제가 있는 클라이언트 측 스크립트를 식별하고 문제를 해결해 보십시오.
   - ServiceNow 클라이언트 스크립트
   - UI 작업
   - UI 매크로(HTML 스크립트)
   - UI 페이지(HTML 스크립트)
   - UI 정책
   - UI 스크립트
   - 선행 기본 시스템 테이블을 확장하는 테이블
5. 스크립트에서 오류를 검토하고 수정한 후 테스트를 다시 실행합니다.

다음에 수행할 작업

스크립트 버전 기록을 검토하여 클라이언트 오류의 원인을 확인합니다. 기본 시스템 스크립트를 사용자 지정한 경우 업그레이드 중에 건너뛴 새 버전이 스크립트에 있을 수 있습니다.

클라이언트 오류 예시

일반적인 클라이언트 오류에는 몇 가지 유형이 있습니다.

클라이언트 **JavaScript** 오류

클라이언트 스크립트로 인해 오류가 발생하면 브라우저 콘솔에 다음 예제와 유사한 오류가 표시됩니다.

```
************************************************
A script has encountered an error in render events
TypeError: Cannot read property 'id' of undefined
Script ends. Continuing happily
************************************************
[00:00:00.002] onLoad Modify Comments Label
```

이 예제에서는 클라이언트 스크립트 Modify Comments Label이 오류를 일으켰습니다.

기타 클라이언트 스크립트 오류

다른 유형의 스크립트 오류는 발생 시 서식에 관계없이 브라우저 콘솔에 직접 보고됩니다.

TypeError: callbacks(id)# #### #####.

Sys ID별 스크립트 자원 링크

경우에 따라 콘솔 오류는 Sys ID를 사용하여 스크립트 리소스 파일에 대한 링크를 제공합니다. 이 링크를 따라가면 스크립트가 실행한 컨텍스트를 제공할 수 있습니다.

```
Uncaught ReferenceError: myobj is not defined
    at incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012
(anonymous) @ incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012  <---- LINK
```

스크립트 접근 권한

문제가 있는 스크립트를 식별하는 동안 스크립트에 데이터 액세스 권한이 있는지 확인하십시오. 확인:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블 및 필드에 대한 접근 제어 규칙 권한입니다.
- 스크립트가 비공개 범위의 애플리케이션에 액세스하는 경우의 애플리케이션 액세스 권한입니다.
- 도메인 분리가 구성된 경우의 도메인 분리 권한입니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

UI 테스트 단계

사용자 작업을 모방하고 페이지에 표시되는 구성요소와 상호작용하여 사용자 인터페이스를 테스트합니다.

클라이언트 테스트 러너 종속성

UI 테스트 단계에서는 활성 클라이언트 테스트 러너가 페이지에 표시되는 구성요소에 대해 직접 작업해야 합니다. 테스터는 UI 테스트를 위해 하나 이상의 클라이언트 테스트 실행기를 수동으로 시작해야 합니다. 테스트 디자이너는 테스트 도구 모음에서 오픈 클라이언트 테스트 러너 선택을 예약할 수 있습니다. 클라이언트 테스트 러너 작업 문서를 참조하십시오.

지능형 대기 메커니즘

UI 테스트 단계에는 구성요소 클릭이나 값 설정 등의 UI 변경에 의해 트리거되는 지능형 대기 메커니즘이 있습니다. 대기 메커니즘을 사용하려면 다음 UI 테스트 단계를 진행하기 전에 UI 변경을 완료해야 합니다. 테스트 디자이너는 UI 테스트 단계 사이에 대기 메커니즘을 수동으로 추가할 필요가 없습니다.

사용자 지정 **UI** 테스트 단계

HTML 및 JavaScript 페이지 구성요소를 검색하고 지원하는 테스트 작업을 식별하여 UI 페이지 및 UI 매크로와 같은 사용자 지정 사용자 인터페이스를 테스트합니다.

사용자 지정 UI 테스트 단계에서는 대상 웹 페이지에서 테스트 가능한 구성 요소를 검색하고 식별해야 Automated Test Framework 합니다.

주:
사용자 지정 UI 테스트 단계에서는 이제 UI가 지원되지 않습니다.

테스트 가능한 구성요소

테스트 가능한 페이지 구성 요소는 이러한 특성을 가진 표준 HTML 및 JavaScript로 구성됩니다.

사용자 상호 작용에 의해 설정되거나 클릭됨

테스트 가능한 페이지 구성요소를 사용하면 사용자가 값을 설정하거나 클릭할 수 있습니다.

DOM(문서 개체 모델)에서 액세스할 수 있습니다.

테스트 가능한 페이지 구성 요소는 DOM에서 액세스할 수 있으며 DOM의 JavaScript 조작을 지원합니다. 사용자 지정 UI 테스트 단계는 섀도 DOM의 페이지 구성 요소에 액세스할 수 없습니다.

JavaScript에 접근 가능

테스트 가능한 페이지 구성 요소는 JavaScript에서 액세스할 수 있습니다. 사용자 지정 UI 테스트 단계에서는 파일 필드와 같은 운영 체제와 직접 상호 작용하거나 Excel 또는 PDF 파일과 같은 HTML이 아닌 콘텐츠를 표시하는 페이지 구성 요소에 액세스할 수 없습니다.

새 브라우저 탭 또는 창은 사용자 지정 UI 테스트 단계에서 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 UI 테스트에서 제외되지 않음

테스트 가능한 페이지 구성 요소는 사용자 지정 UI 테스트에서 제외되지 않습니다. Automated Test Framework 다른 테스트 단계 범주에서 이미 테스트할 수 있는 페이지 구성요소를 제외하고 기능과 연결된 Now Platform 페이지 구성요소도 제외합니다.

페이지 검사기 액세스할 수 있습니다.

테스트 가능한 페이지 구성 요소는 에서 볼 페이지 검사기때 결과를 반환해야 합니다. 테스트 디자이너는 페이지 검사기 사용하여 페이지의 테스트 가능한 구성 요소를 식별할 수 있습니다.

테스트 가능한 페이지 구성요소의 예로는 다음 UI 요소가 있습니다.

- 단추
- 링크
- 페이지 텍스트
- UI 제어
- UI 매크로
  - ui_date
  - ui_date_time
  - ui_reference
- UI 페이지
- 마법사

테스트할 수 없는 페이지 구성요소의 예로는 다음 UI 요소가 있습니다.

테스트할 수 없는 페이지 구성요소 예

테스트할 수 없는 이유	테스트할 수 없는 페이지 구성요소
설정할 수 없거나 클릭할 수 없습니다.	숨겨진 컨트롤
	HTML 주석
	div, section 및 span과 같은 HTML 레이아웃 요소입니다.
	HTML 스크립트 요소
DOM에서 액세스할 수 없습니다.	대시보드
	이미지
	목록
	보고서
	섀도우 DOM
JavaScript에 접근할 수 없음	Excel 파일
	파일 필드
	PDF 파일
기능임 Now Platform	플로우 디자이너
	스튜디오
	모니터 업그레이드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트할 수 없는 페이지 구성요소 예

테스트할 수 없는 이유	테스트할 수 없는 페이지 구성요소
다른 테스트 단계 범주로 테스트 가능	양식 필드 레이블
	양식 필드 값
	Service Catalog
	워크플레이스

설정 가능한 페이지 구성요소

설정 가능한 구성요소는 텍스트 입력 필드와 같은 동적 값을 갖는 UI 요소입니다. 설정 가능한 구성 요소는 이러한 테스트 작업 및 테스트 단계를 지원합니다.

설정 가능한 구성요소에 대한 테스트 옵션

페이지 검사기 작업	사용자 지정 **UI** 테스트 단계
구성요소 값 설정	구성요소 값 설정(사용자 지정 UI)
구성요소 값 임포트	페이지에서 텍스트 어설션(사용자 지정 UI)
	구성요소 값 확인(사용자 지정 UI)
구성요소 사용 안 함	구성요소 상태 확인(사용자 지정 UI)

설정 가능한 구성 요소에는 사용자 지정 UI 테스트 단계에서 설정할 수 있는 값을 결정하는 데이터 형식 이 있습니다. 예를 들어, 특정 기록에 대한 참조를 표시하기 위한 페이지 구성요소는 Sys ID 값만 표시하는 참조 데이터 유형을 가질 수 있습니다.

Automated Test Framework 를 사용하면 UI 개발자가 사용자 지정 UI 테스트 중에 사용할 데이터 형식을 지정할 수 있습니다. UI 개발자는 페이지 구성요소에 데이터 유형을 할당하여 테스트 단계에서 유효한 값을 설정하도록 할 수 있습니다. 지원되는 데이터 형식은 다음과 같습니다.

- 날짜
- 날짜/시간
- 참조

자세한 내용은 구성요소 데이터 유형 재정의 문서를 참조하십시오.

클릭할 수 있는 페이지 구성요소

클릭 가능한 구성요소는 사용자가 클릭하여 상호작용할 수 있는 UI 요소입니다(예: 확인란 또는 라디오 유형의 입력). 클릭 가능한 구성요소는 이러한 테스트 작업을 지원합니다.

클릭 가능한 구성요소에 대한 테스트 옵션

페이지 검사기 작업	사용자 지정 **UI** 테스트 단계
구성요소 클릭	구성요소를 클릭(사용자 지정 UI)
구성요소 값 임포트	페이지에서 텍스트 어설션(사용자 지정 UI)
	구성요소 값 확인(사용자 지정 UI)
구성요소 사용 안 함	구성요소 상태 확인(사용자 지정 UI)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클릭할 수 있는 구성요소에는 동적 값이 없으므로 데이터 유형이 없습니다.

검색된 페이지 구성요소

Automated Test Framework 는 테스트하는 각 사용자 지정 UI 페이지에 대해 검색된 페이지 구성요소 목록을 저장합니다. 사용자 지정 UI 테스트 단계는 구성요소및 구성요소 값 필드에서 검색된 구성요소 목록을 표시합니다.

기본적으로 페이지 구성 요소 목록은 정적이며 테스트 디자이너가 구성 요소 검색을 수동으로 클릭할 때만 업데이트됩니다. 관리자는 사용자 지정 UI 테스트 단계가 실행될 때마다 시스템 속성을 *sn_atf.page_data_capture.enabled* 사용하여 페이지 구성요소 목록을 새로 고칠 수 있습니다. 테스트 디자인 중에 이 속성을 활성화하면 테스트 디자이너가 항상 최신 페이지 구성 요소 목록에 액세스할 수 있습니다. 테스트 설계가 완료된 후 이 속성을 사용하지 않도록 설정하면 테스트 단계에서 이전에 검색한 페이지 구성 요소 목록을 사용할 수 있으므로 테스트를 더 빠르게 실행할 수 있습니다.

Now Platform 검색된 페이지 구성요소 목록을 데이터로 처리하고 업데이트 세트 또는 애플리케이션 파일에 포함하지 않습니다. 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 테스트를 전송할 때 테스트 디자이너는 페이지 구성 요소를 수동으로 다시 검색해야 합니다.

디자인 고려 사항

사용자 지정 UI 페이지 및 페이지 구성 요소를 테스트할 때 다음 디자인 고려 사항을 따르십시오.

페이지 검사기를 사용하여 테스트 가능한 페이지 구성 요소 식별

: 페이지 검사기는 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 페이지 구성 요소를 결정합니다. 페이지 검사기에서 사용할 수 없는 페이지 구성 요소는 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 없습니다.

테스트할 사용자 지정 UI로 이동합니다

: 기존 테스트 단계를 사용하여 대상 사용자 지정 UI로 이동합니다. 예를 들어, 지식베이스 문서를 테스트하려면 기존 테스트 단계를 사용하여 모듈로 이동하거나 기존 기록을 엽니다. 대부분의 사용자 지정 UI 테스트에서는 테스트의 일부로 기존 테스트 단계 범주를 사용해야 합니다.

구성요소 영역을 사용하여 페이지 구성요소 식별

: 구성 요소 영역은 또는 `<section>` 요소와 같은 `<div>` 구성 요소를 포함하는 HTML 레이아웃 요소를 설명합니다. 이 영역은 테스트 디자이너가 페이지 레이아웃에서 위치를 제공하여 구성 요소를 구별하는 데 도움이 됩니다.

UI가 아닌 Now Platform 사용자 지정 UI 테스트

: 기능의 Automated Test FrameworkNow Platform 사용자 지정 UI 테스트를 방지합니다. 예를 들어 대시보드 또는 그래픽 디자이너는 테스트할 수 없습니다. 대신 이러한 사용자 인터페이스를 직접 제어할 수 있으므로 사용자 지정 UI 페이지와 요소의 유효성을 검사하는 테스트를 빌드합니다.

HTML 속성을 사용하여 페이지 구성요소 테스트 속성 재정의

: 특정 HTML 속성을 사용하여 Automated Test Framework 특정 페이지 구성 요소의 테스트 속성을 변경합니다. 구성요소 테스트 작업 재정의 문서를 참조하십시오.

테스트를 다른 인스턴스로 이동할 때 페이지 구성요소를 다시 검색합니다.

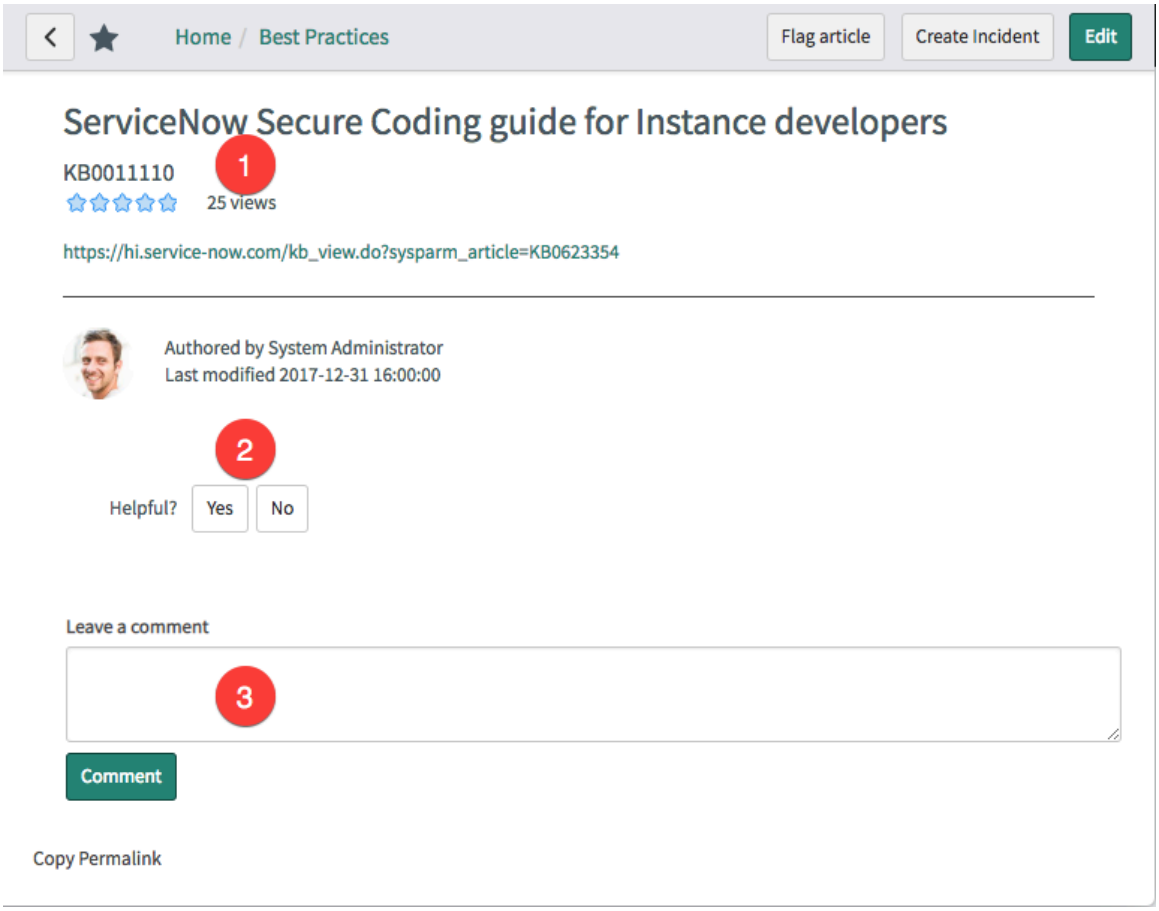
: 사용자 지정 UI 테스트 단계는 UI 구성요소를 메타데이터로 저장하지 않습니다. 테스터는 인스턴스 간에 테스트를 이동할 때 페이지 구성 요소를 다시 수동으로 검색해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 UI 테스트 예제

검색된 구성요소 목록을 사용하여 사용자 지정 UI 테스트 단계를 설계할 수 있습니다. 예를 들어, 지식베이스 문서에 대한 검토 및 코멘트를 테스트하고 싶다고 가정해 보겠습니다. 지식베이스 문서에는 사용자 지정 UI 단계를 테스트해야 하는 여러 페이지 구성요소가 포함되어 있습니다.

지식 문서 페이지 예



예를 들어 이러한 페이지 구성 요소에는 사용자 지정 UI 테스트 단계가 필요합니다.

1. 문서 뷰 수입니다.
2. 문서를 유용함으로 표시하는 버튼입니다.
3. 댓글을 남길 텍스트 영역입니다.

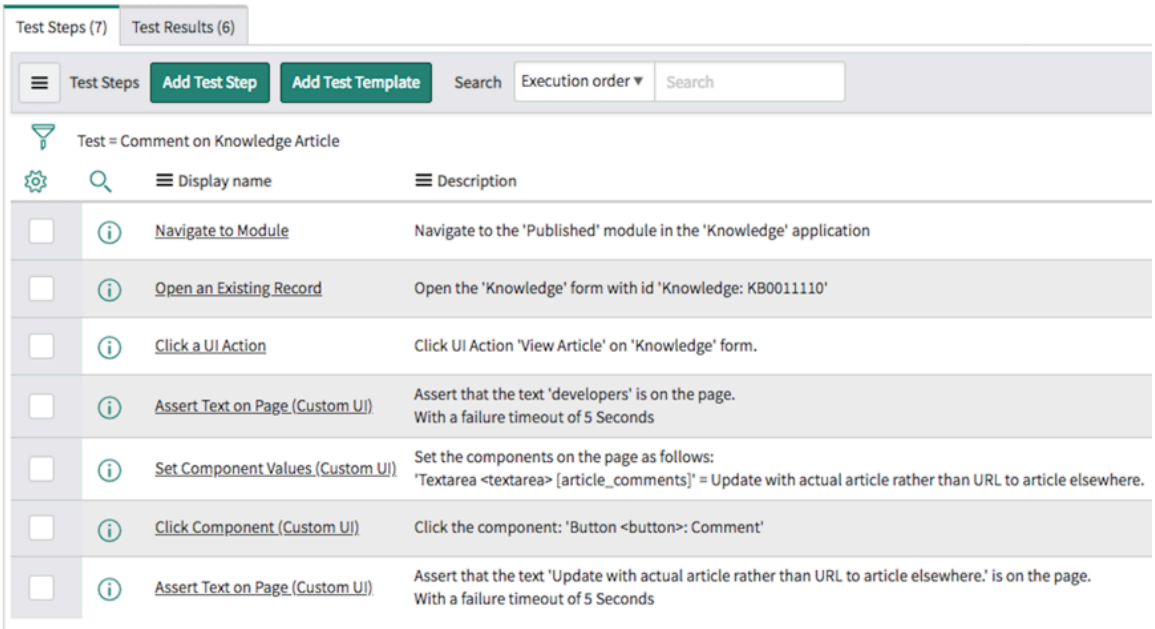
다음 단계에서는 지식베이스 문서에 대한 사용자 지정 UI 테스트를 보여 줍니다. 예제 테스트는 이러한 기존 및 사용자 지정 UI 테스트 단계로 구성됩니다.

1. 모듈로 이동합니다. 'Knowledge' 애플리케이션의 '게시됨' 모듈로 이동합니다.
2. 기존 기록을 엽니다. ID가 "Knowledge: KB0011110"인 "지식" 양식을 엽니다.
3. **UI** 작업을 클릭합니다. "지식" 양식에서 UI 작업 "문서 보기"를 클릭합니다.
4. 페이지에서 텍스트를 어설션합니다(사용자 지정 **UI).** 페이지에 'developers' 텍스트가 있음을 어설션합니다.
5. 구성요소 값 설정(사용자 지정 **UI)**레이블이 표시됩니다. 페이지의 구성 요소를 다음과 같이 설정합니다. 'Textarea <textarea> [article_comments]' = 다른 곳에 있는 기사에 대한 URL이 아닌 실제 기사로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

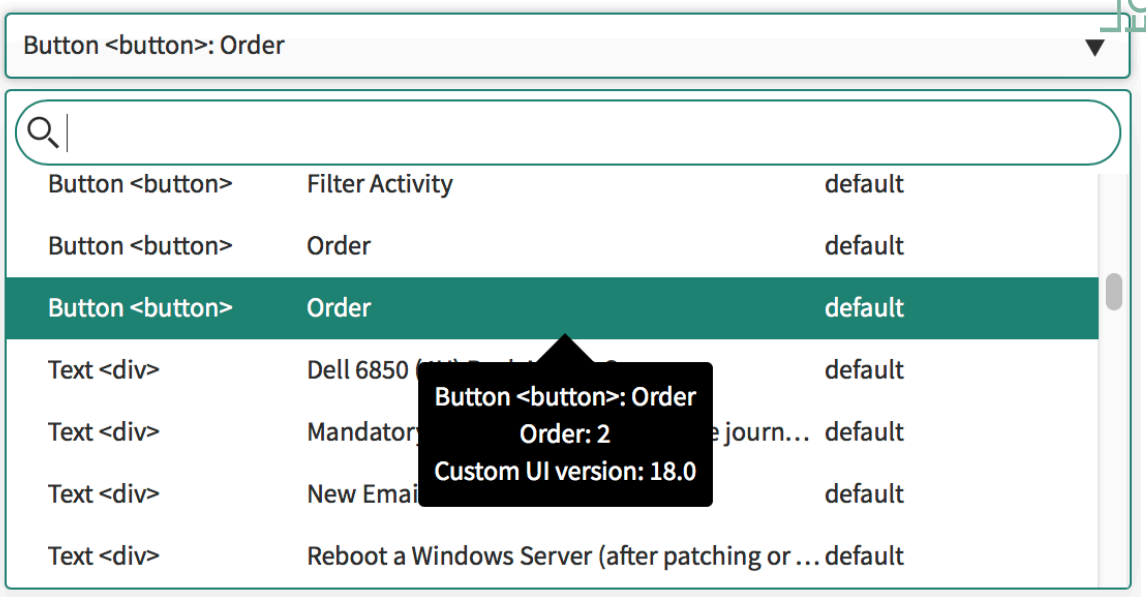
6. 구성요소를 클릭(사용자 지정 **UI)**레이블이 표시됩니다. 구성요소인 'Button <button>: Comment'를 클릭합니다.
7. 페이지에서 텍스트를 어설션합니다(사용자 지정 **UI).** 페이지에 '다른 곳에 기사에 대한 URL이 아닌 실제 기사로 업데이트하십시오'라는 텍스트가 있는지 어설션합니다.

지식베이스 문서 테스트의 테스트 단계 예시



사용자 지정 **UI** 구성요소 버전 및 순서

사용자 지정 UI 테스트 단계에서 구성요소를 선택하면 사용자 지정 UI 버전이 표시될 수 있습니다. 중복 구성요소가 여러 개인 경우 구성요소의 순서가



표시됩니다.

주:
사용자 지정 UI 버전은 사용자 지정 UI 버전이 서로 다른 구성요소가 두 개 이상 있는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
구성요소 드롭다운 메뉴에 중복된 구성요소가 있는 경우에만 주문 이 표시됩니다. 표시된 순서에 따라 구분할 수 있습니다.

주:
서로 다른 버전에서 중복된 구성요소가 여러 개 있는 경우 사용자 지정 UI 버전과 순서가 모두 표시됩니다.

구성요소 식별

sn-atf-id 속성을 사용하여 구성요소를 식별하는 다른 방법을 구현합니다. 이는 구성 요소의 name 또는 id 속성이 동적이고 테스트가 실행될 때마다 변경되는 경우에 유용합니다. ATF가 테스트를 실행할 때 구성요소를 식별할 수 있도록 일관된 값을 가진 sn-atf-id 속성을 추가합니다. 또한 테스트를 빌드할 때 구성요소를 식별할 수 있습니다. 예를 들어 버튼 구성 요소에서

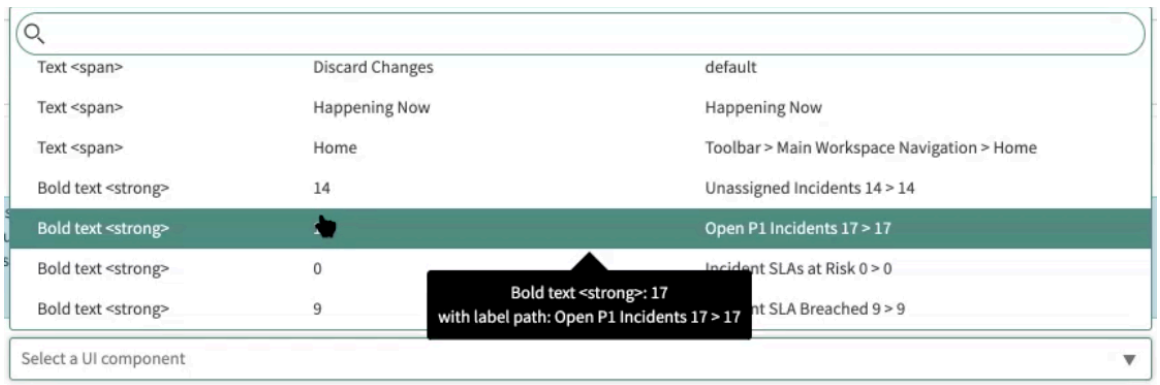
```
<button sn-atf-id="consistentValue">Test</button>
```

주:
릴리스부터 Rome sn-atf-id 속성이 있는 페이지에 정확히 하나의 구성 요소가 있는 경우 ATF는 해당 구성 요소의 다른 속성과 관계없이 해당 구성 요소를 찾습니다.

ATF 구성 요소 식별 향상

페이지 영역 열에 포함된 레이블 경로를 사용하여 구성요소를 식별합니다. Rome 릴리스부터 sn_atf.element.use_label_path 속성은 기본적으로 true로 설정되었습니다.

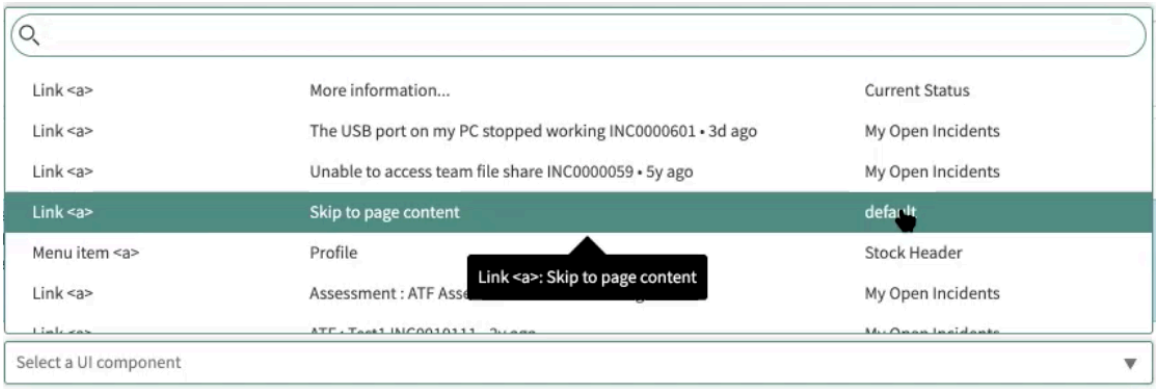
구성 요소에 sn-atf-area 속성이 있는 경우 페이지 영역 열에 sn-atf-area 값이 표시됩니다. sn-atf-area 속성이 없으면 해당 구성요소의 레이블 경로가 페이지 영역 열에 표시됩니다.



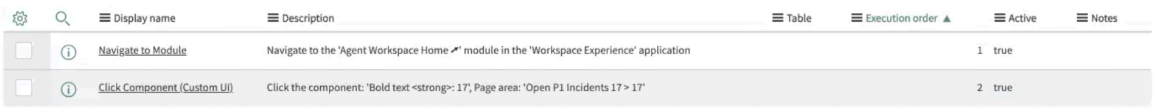
주:
동일한 이름의 레이블 값이 여러 개 있는 경우 레이블 경로를 사용하면 올바른 구성 요소를 식별하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
구성요소에 sn-atf-area 속성 또는 레이블 경로가 없으면 값이 기본값으로 표시됩니다.



목록에서 필요한 구성요소를 선택하고 제출을 클릭하면 테스트 단계에 대한 설명도 자세한 내용으로 업데이트됩니다.

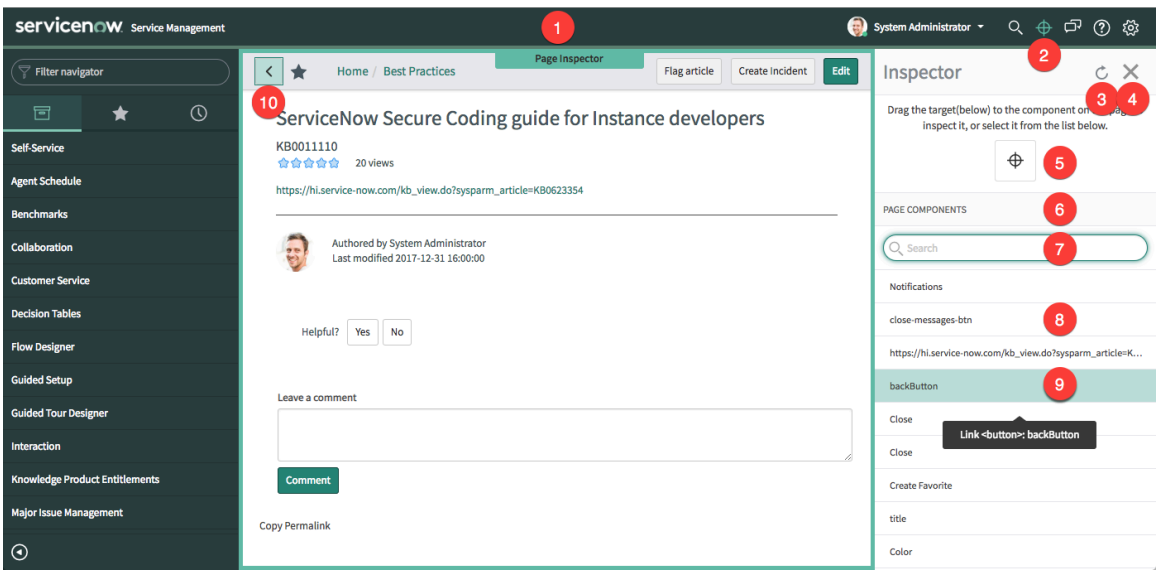


페이지 검사기

사용자 인터페이스에서 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 HTML 및 JavaScript 페이지 구성요소를 식별합니다. 사용자 인터페이스에 테스트 가능한 페이지 구성요소만 포함되어 있는지 확인하여 자동화된 테스트를 사용하도록 설정합니다.

페이지 검사기 현재 표시된 Now Platform 페이지 옆에 새 창을 여는 개발자 설정입니다.

지식베이스 문서 KB0011110의 페이지 검사기 보기



페이지 검사기 이러한 기능을 제공합니다.

1. 현재 검사된 페이지를 식별하기 위해 강조 표시된 프레임입니다.
2. 검사기 창을 표시하거나 숨기는 배너 아이콘입니다.
3. 페이지 구성요소 목록을 새로 고치는 버튼입니다.
4. 검사기 창을 숨기는 단추입니다.

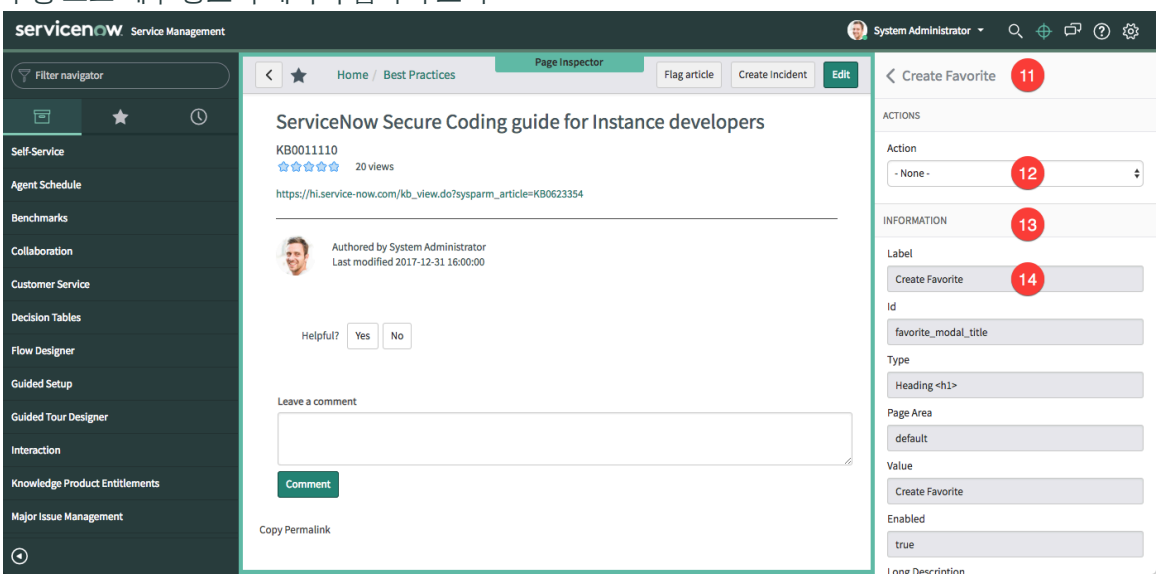
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 페이지의 특정 구성 요소를 식별하는 검사기 버튼입니다.
6. 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 페이지 구성요소 목록입니다.
7. 페이지 구성요소 검색 필터입니다.
8. 페이지 구성요소에 대한 자세한 정보를 보려면 클릭하는 행입니다.
9. 현재 검사된 구성요소에 대한 정보를 미리 볼 수 있는 강조 표시된 행과 도구 설명입니다.
10. 페이지에서 현재 검사된 구성요소를 식별하기 위해 강조 표시된 페이지 구성요소입니다.
11. 페이지 구성요소 목록으로 돌아가기 위한 구성요소 레이블 및 뒤로 버튼.
12. 현재 페이지 구성요소에서 수행할 작업 목록입니다.
13. 현재 페이지 구성요소에 대한 속성 정보 목록입니다.
14. 페이지 구성요소에 대한 속성 이름 및 값 쌍입니다.

주:
레이블 경로 필드를 사용하여 페이지의 구성요소를 검사하는 동안 요소 주위의 계층적 페이지 컨텍스트를 표시할 수 있습니다. 요소의 "조상" 레이블 경로가 많은 경우 3개만 표시할 수 있습니다. 각 레이블 경로 요소는 〉로 구분됩니다. 비슷하게 생긴 두 구성 요소를 구별하는 데 사용할 수 있습니다.

주:
이제 아이콘이 있는 UI 단추가 페이지 검사기에 표시됩니다.

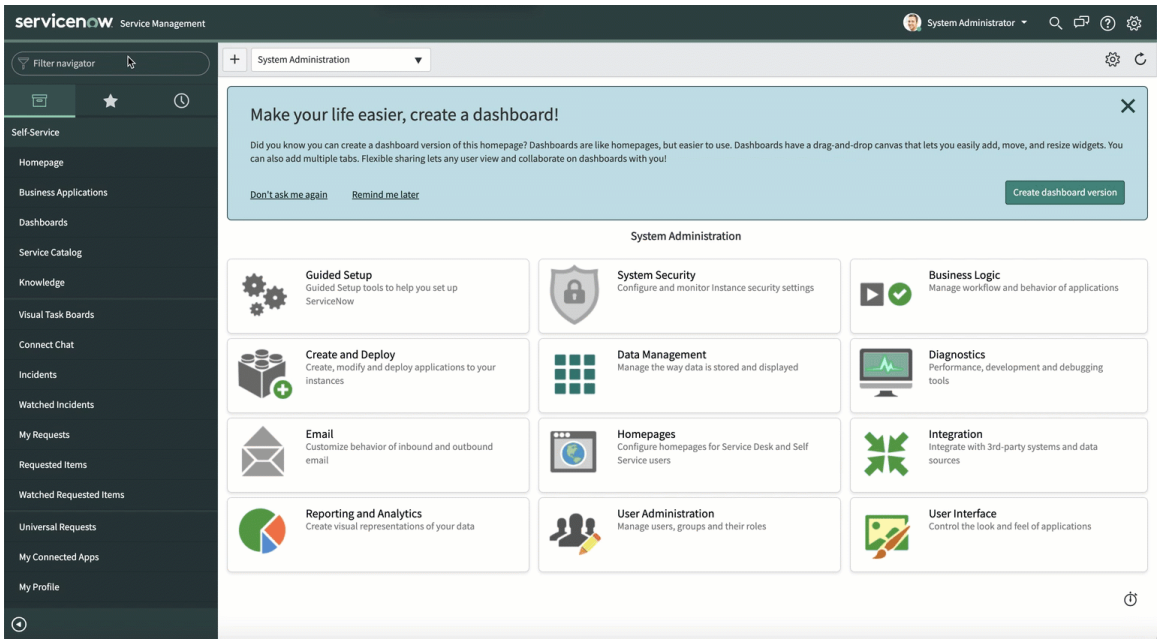
구성 요소 세부 정보의 페이지 검사기 보기



페이지 검사기 시작 관리자

페이지 검사기 시작 관리자는 페이지 검사기 내에서 특정 페이지를 선택하고 시작하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 다양한 페이지 유형 검사 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



테스트 가능한 페이지 구성요소

페이지 검사기 페이지를 처음 로드할 때 테스트 가능한 페이지 구성 요소 목록을 검색합니다. 테스트 가능한 구성 요소는 에 액세스할 수 있는 표준 HTML 및 JavaScript로 Automated Test Framework구성됩니다. 테스트 디자이너는 이러한 구성 요소를 사용자 지정 UI 테스트의 일부로 사용할 수 있습니다.

테스트할 수 없는 페이지 구성요소

페이지 검사기 이러한 유형의 테스트할 수 없는 페이지 구성 요소를 식별합니다.

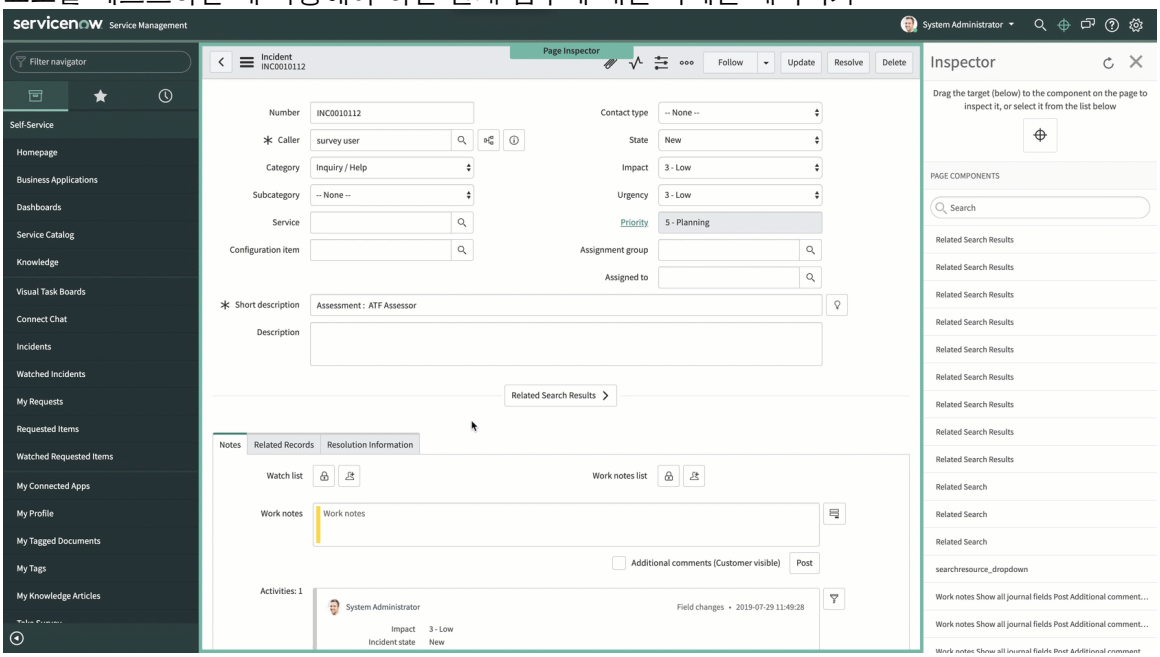
제외 목록

제외 목록 페이지 구성요소는 사용자 지정 **UI** 테스트 단계를 사용하여 테스트할 수 없습니다. 제외 목록에 있는 페이지 구성 요소에는 일반적으로 특수 Now Platform 사용자 인터페이스 및 다른 방법으로 이미 테스트할 수 있는 구성 요소가 포함됩니다. 테스트 디자이너는 제외 목록 페이지 구성 요소에 대한 사용자 지정 UI 테스트를 만들 수 없습니다. 이러한 구성 요소를 테스트하려면 Forms 또는 서비스 카탈로그와 같이 지원되는 다른 테스트 범주를 사용해야 합니다.

페이지 검사기 제외 목록에 있는 인터페이스는 검사 아이콘을 드래그할 때 회색 배경색으로 표시됩니다. 제외 목록에 있는 구성요소에 검사 아이콘을 놓으면

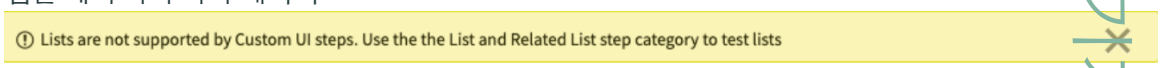
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 구성요소를 테스트하는 데 사용해야 하는 단계 범주에 대한 자세한 메시지가 표시됩니다.



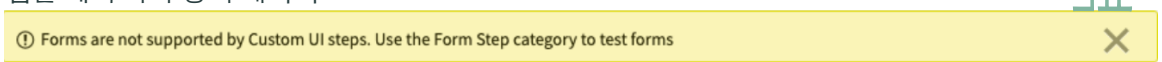
- 사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 목록을 테스트할 수 없습니다. 테스트 단계 범주를 사용하여 목록 및 관련 목록 목록을 테스트합니다.

  샘플 제외 목록 목록 메시지

- 사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 양식을 테스트할 수 없습니다. 양식을 테스트하려면 테스트 단계를 사용하십시오 양식 범주 .

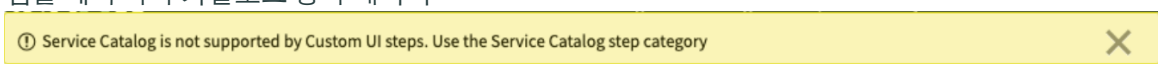
  샘플 제외 목록 양식 메시지

  주:
  사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 양식 내의 UI 포매터에 액세스하고 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 UI 테스트 만들기 문서를 참조하십시오.

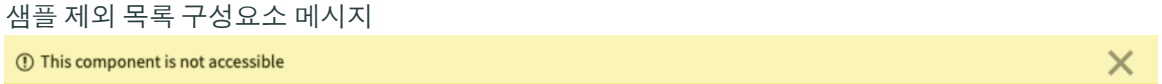
- Service Catalog 항목은 사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 테스트할 수 없습니다. 카탈로그 항목을 테스트하려면 테스트 단계를 사용하십시오 서비스 카탈로그 범주 .

  샘플 제외 목록 카탈로그 항목 메시지

- 특정 구성요소는 사용자 지정 UI 페이지에서 제외되며 테스트가 금지됩니다.

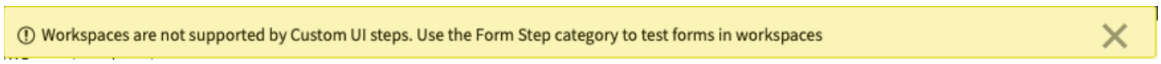
  샘플 제외 목록 구성요소 메시지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 작업 영역을 테스트할 수 없습니다. 사용 가능한 작업 공간에서 양식을 테스트하려면 테스트 단계를 사용합니다 양식 범주 .

  샘플 제외 목록 작업 공간 메시지

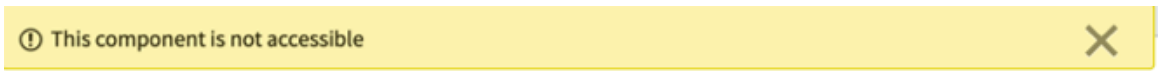
  

접근할 수 없음

액세스할 수 없는 페이지 구성요소는 식별할 수 없거나 일부 구성 문제로 인해 테스트할 수 있는 권한이 없는 요소입니다 Automated Test Framework . 액세스할 수 없는 페이지 구성 요소에는 일반적으로 타사 JavaScript 라이브러리 또는 Shadow DOM이 있는 요소가 포함됩니다. 테스트 디자이너는 액세스할 수 없는 페이지 구성 요소에 대한 사용자 지정 UI 테스트를 만들 수 없지만 액세스할 수 Automated Test Framework있는 구성 요소를 사용하도록 페이지를 다시 디자인할 수 있습니다.

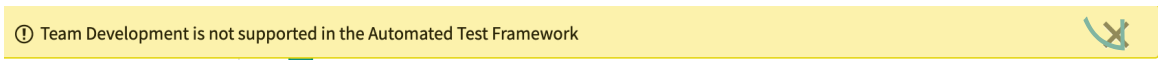
- 에서 특정 구성요소에 접근할 수 없습니다. Automated Test Framework

  액세스할 수 없는 구성요소 메시지 샘플

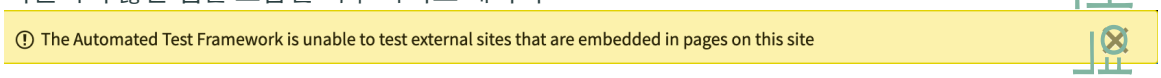
- 에서 팀 개발은 지원되지 않습니다. Automated Test Framework

  지원되지 않는 구성요소 메시지 샘플

- 플랫폼 페이지에 포함된 외부 사이트 테스트는 Automated Test Framework

  지원되지 않는 샘플 포함된 외부 사이트 메시지

다양한 페이지 유형 검사

페이지 검사기를 사용하여 **UI** 페이지, 서비스 포털, 표준 **UI** 및 사용자 지정 **URL** 과 같은 다양한 페이지 유형의 기능을 검사하고 문제를 해결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, atf_test_designer, atf_test_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 페이지 검사기 〉 매뉴얼 페이지 검사기레이블이 표시됩니다.
2. 검사할 페이지 유형을 선택합니다.

   입력

필드	설명
UI 페이지	기존 UI 페이지. 사용 가능한 목록에서 시작 페이지를 선택합니다.
표준 UI	표준 플랫폼 양식, 목록 및 일부 UI 페이지. 시작 페이지 필드에서 양식이나 목록 또는 UI 페이지를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 선택 사항인 기록 필드는 시작 페이지 필드에서 양식을 선택한 경우에만 나타납니다.
Service Portal	인스턴스에서 사용 가능한 모든 포털입니다. 사용 가능한 포털과 검사할 시작 페이지를 선택합니다. 주: 포털 필드는 서비스 포털을 페이지 유형으로 선택한 경우에만 나타납니다.
사용자 지정	검사할 사용자 지정 플랫폼 URL입니다. 주: 전체 URL을 시작 페이지 URL 입력란에 복사하여 붙여넣지 마세요. 예를 들어 검사하려는 경우 /home.do 만 입력으로 포함합니다 https://instance.service-now.com/home.do

3. Inspect(검사)를 클릭합니다.

페이지 검사기 사용 및 사용

개발자 설정을 사용하여 플랫폼 내에서 열리는 UI 페이지를 검사할 수 있습니다. Manual Page Inspector를 사용하여 페이지와 같이 서비스 포털 새 탭에서 열리는 페이지를 검사할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
사용자 인터페이스에서 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 HTML 및 JavaScript 페이지 구성요소를 식별합니다. 사용자 인터페이스에 테스트 가능한 페이지 구성요소만 포함되어 있는지 확인하여 자동화된 테스트를 사용하도록 설정합니다.

프로시저

1. 검사해야 하는 사용자 지정 UI 페이지의 유형에 따라 페이지 검사기를 사용하도록 설정합니다.
일부 사용자 지정 UI 페이지는 새 탭에서 열리며 수동으로만 검사할 수 있습니다.

2. 검사할 구성 요소를 선택합니다.

- 검사 아이콘( )을 페이지 검사기 창에서 페이지의 구성 요소로 끕니다.
- 페이지 검사기 창에서 사용 가능한 구성 요소를 선택합니다.

페이지 검사기 페이지를 처음 로드할 때 테스트 가능한 페이지 구성 요소 목록을 검색합니다. 테스트 가능한 구성 요소는 에 액세스할 수 있는 표준 HTML 및 JavaScript로 Automated Test Framework구성됩니다. 테스트 디자이너는 이러한 구성 요소를 사용자 지정 UI 테스트의 일부로 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 구성요소 정보를 보고 작업 필드에서 사용할 수 있는 작업을 수행합니다.
사용 가능한 작업을 수행하면 구성 요소에서 사용할 수 있는 테스트 단계를 수동으로 확인할 수 있습니다. 예를 들어 구성 요소 클릭을 선택하면 페이지 검사기 구성 요소를 선택하고 결과 페이지를 표시합니다.

다음에 수행할 작업
사용자 지정 UI 테스트 만들기

사용자 지정 **UI** 테스트 만들기

사용자 지정 UI 페이지에서 구성요소를 테스트합니다.

시작하기 전에

- 페이지 검사기 사용하여 테스트 가능한 사용자 지정 UI 구성 요소를 식별합니다. 페이지 검사기 사용 및 사용 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 테스트의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 저장을 클릭합니다.
5. 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.
6. 대상 사용자 지정 UI 페이지로 이동하는 테스트 단계를 추가합니다.

   Example
   모듈로 이동 단계를 사용하여 애플리케이션 내비게이터 모듈이 있는 페이지를 엽니다. 서비스 포털 페이지 열기 단계를 사용하여 포털 페이지를 엽니다.
   UI 페이지를 열려면 다음 테스트 단계를 사용합니다.

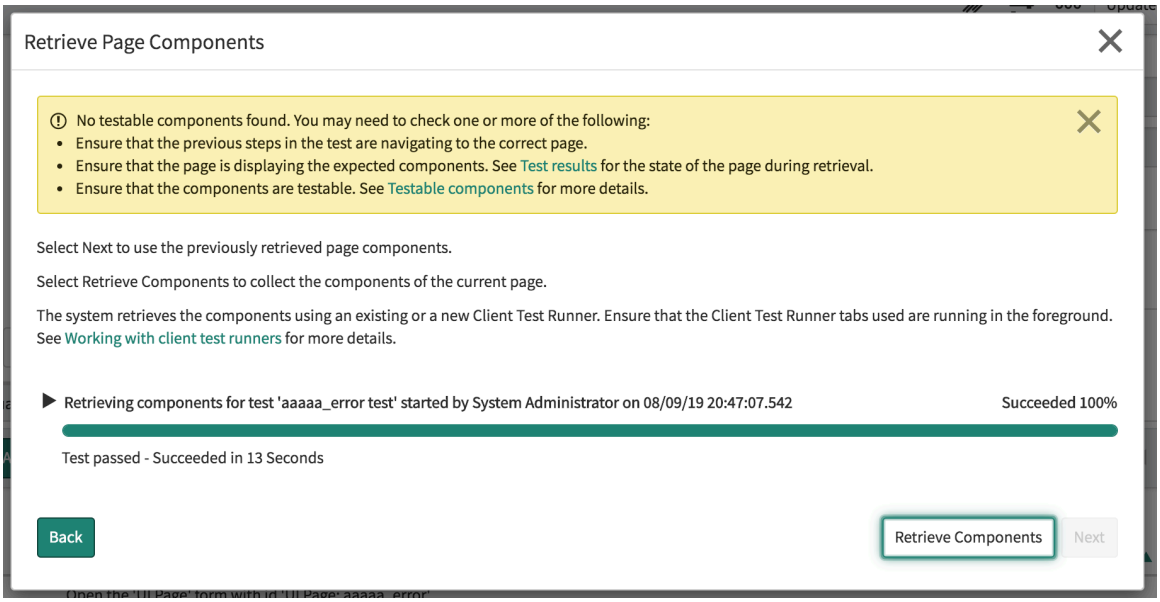
   a. 기존 기록 열기: 페이지의 기록을 엽니다.

   b. UI 작업 클릭: **Try** It(시도) UI 작업을 클릭하여 페이지를 엽니다.
7. 사용자 지정 UI 범주의 테스트 단계를 추가하여 사용자 지정 UI 구성요소의 동작을 확인합니다.
사용 가능한 사용자 지정 UI 테스트 단계 목록은 을 참조하십시오 사용자 지정 UI 범주.
8. 테스트 단계를 추가할 때 UI 구성요소를 검색합니다.

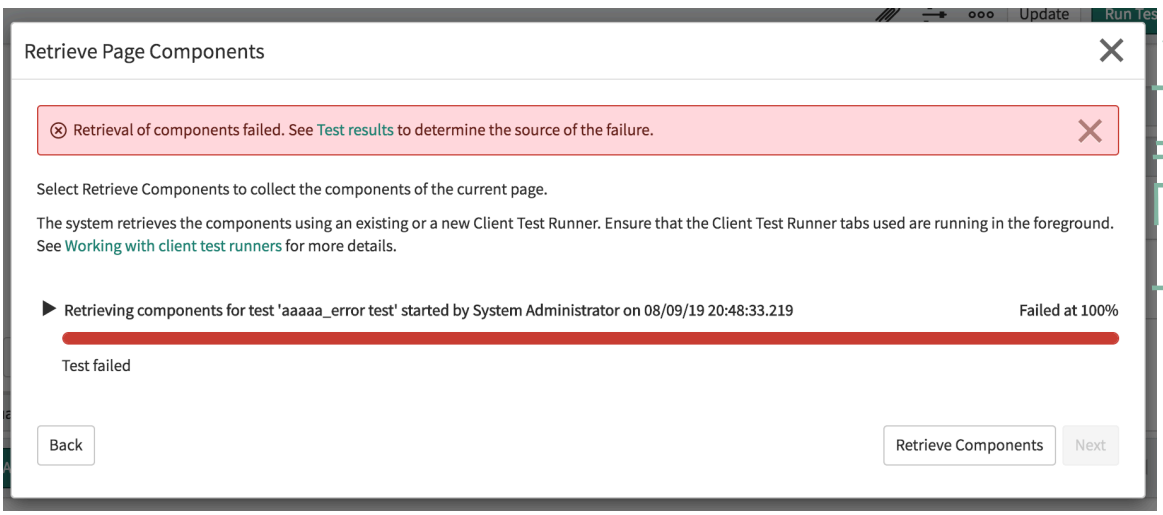
   테스트 단계에 대한 UI 구성요소 목록을 검색하여 사용자 지정 UI 페이지에서 테스트 가능한 페이지 구성요소를 식별합니다. 구성요소 검색을 선택하여 현재 페이지의 구성요소를 수집할 수 있습니다.

   시스템에서 기존 또는 새 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 구성요소를 검색합니다. 검색 프로세스에 사용되는 클라이언트 테스트 실행기 탭이 포그라운드에서 실행되고 있는지 확인합니다. 구성 요소 검색을 선택한 후 구성 요소를 생성하지 않는 테스트의 경우 다음과 같은 경고 메시지가 표시되고 다음 단추가 비활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

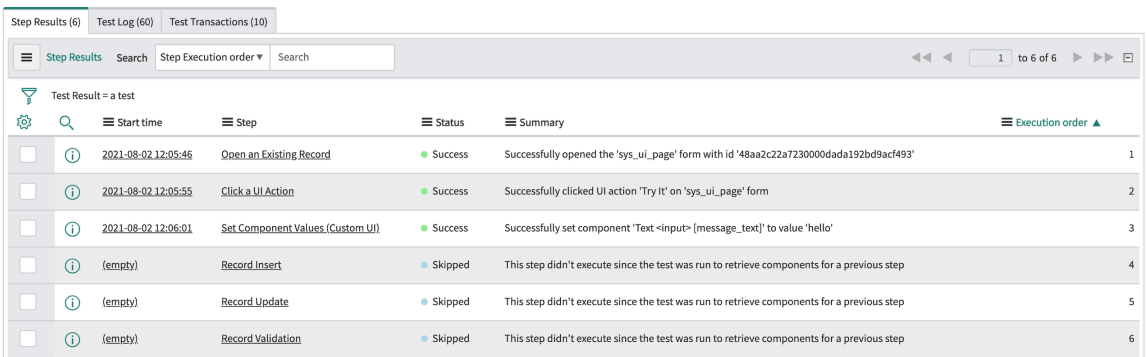


페이지 구성요소 목록을 이미 검색한 경우 다음을 클릭하여 이전에 검색한 목록을 사용합니다. 구성요소 검색을 클릭하여 현재 단계를 다시 실행하고 테스트 가능한 페이지 구성요소 목록을 새로 고칠 수도 있습니다. 구성요소를 검색하는 동안 테스트가 실패하면 다음과 같은 경고 알림이 표시됩니다. 알림의 링크를 클릭하여 테스트 결과를 검토할 수 있습니다.



기계번역

주:
테스트의 단계를 업데이트해야 하는 경우 해당 단계에 대한 구성 요소 검색을 클릭하면 테스트가 해당 특정 단계까지만 실행됩니다. 선택한 단계를 초과하는 단계는 실행되지 않습니다. 업데이트된 모든 단계가 실패 없이 통과하면 테스트가 통과됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework 페이지 구성요소 목록을 저장하고 테스트 단계 양식의 구성요소 값 또는 구성요소 필드에 목록을 표시합니다. 이 필드에는 각 구성요소에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

필드	설명
유형	HTML 요소 설명 및 태그입니다. 예를 들면 Text<input>입니다.
레이블	HTML 구성요소 레이블입니다.
값	구성요소의 값입니다. 예를 들어 구성요소가 검색 입력인 경우 값은 검색일 수 있습니다.
페이지 영역	또는 <section> 요소와 같은 구성요소를 포함하는 HTML 레이아웃 요소입니다.

사용자 지정 UI 테스트 단계를 포함하는 매개 변수가 있는 테스트를 만드는 경우 시스템은 첫 번째 데이터 집합만 사용하여 구성 요소를 검색합니다.

다음에 수행할 작업

테스트 도구 모음에 테스트를 추가하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행 문서를 참조하십시오.

구성요소 테스트 작업 재정의

특정 HTML 속성을 사용하여 Automated Test Framework 특정 페이지 구성 요소의 테스트 속성을 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

구성 요소를 검색할 때 Automated Test Framework 설정 가능한 구성 요소인지 또는 클릭 가능한 구성 요소인지 여부와 같이 지원하는 상호 작용을 결정합니다. 구성요소를 설정할 수 있는 Automated Test Framework 경우 설정할 수 있는 필드 유형을 결정합니다. 사용자 지정 구성 요소의 작업 또는 필드 유형을 잘못 결정하거나 구성 요소에 하나의 엔터티로 처리해야 하는 여러 DOM 요소가 포함된 경우 Automated Test Framework 특정 HTML 속성을 사용하여 Automated Test Framework명시적으로 설정합니다.

sn-atf-clickable 및 **sn-atf-settable** 속성 사용

sn-atf-clickable 및 sn-atf-settable 속성을 사용하여 요소 및 해당 하위 요소를 사용자 지정 클릭 가능 또는 사용자 지정 설정 가능 구성 요소로 처리하도록 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 테스트하려는 사용자 지정 UI 페이지를 엽니다.
2. 테스트 중인 요소에 sn-atf-clickable 또는 sn-atf-settable 속성을 추가합니다.

Example

```
<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
```

주:
sn-atf-clickable 또는 sn-atf-settable 속성을 사용하여 요소를 사용자 정의 클릭 가능 또는 사용자 정의 설정 가능 구성 요소로 처리해야 하는지 여부를 지정할 수 있습니다. 동일한 요소에서 두 특성을 모두 사용할 수 없습니다.

3. sn-atf-clickable 또는 sn-atf-settable 속성을 사용합니다.

- sn-atf-clickable: sn-atf-clickable 속성을 추가한 경우 ATF는 sn-atf-clickable 속성이 있는 DOM 요소에 sn-atf-click 이벤트를 전송하여 구성 요소를 클릭합니다. 이 DOM 요소에 이벤트 리스너(예: addEventListener 사용)를 추가하고 구성 요소에 대한 사용자 지정 클릭 로직을 구현해야 합니다. 클릭 구성요소 테스트 단계를 사용하여 클릭 가능한 사용자 지정 구성요소와 상호 작용할 수 있습니다.

  클릭할 수 있는 구성요소 속성

속성 이름	설명
sn-atf 비활성화	값에 관계없이 이 선택적 속성이 있으면 ATF에 이 구성요소가 비활성화되어 있음을 알 수 있습니다 주: 이 특성이 누락된 경우 ATF는 이 구성 요소가 기본적으로 활성화된 것으로 간주합니다.
sn-atf-구성 요소 값	ATF에 이 구성요소의 현재 값을 알려주는 문자열 또는 JSON 객체

- sn-atf-settable: sn-atf-settable 속성을 추가한 경우 ATF는 sn-atf-settable 속성이 있는 DOM 요소에 sn-atf-setvalue 이벤트를 전송하여 구성요소 값을 설정합니다. 이 DOM 요소에 이벤트 리스너(예: addEventListener 사용)를 추가하고 구성 요소에 대한 사용자 지정 값 설정 로직을 구현해야 합니다. 설정해야 하는 값은 event.detail.newvalue를 사용하여 액세스할 수 있습니다. event 인수는 이벤트 처리기로 전달됩니다. 구성 요소 값 설정 테스트 단계를 사용하여 사용자 지정 설정 가능 구성 요소와 상호 작용할 수 있습니다.

  설정 가능한 구성요소 속성

속성 이름	설명
sn-atf ####	값에 관계없이 이 선택적 특성이 있으면 ATF에 이 구성 요소가 비활성화되었음을 알 수 있습니다. 주: 이 특성이 누락된 경우 ATF는 이 구성 요소가 기본적으로 활성화된 것으로 간주합니다.
sn-atf-## ## #	ATF에 이 구성요소의 현재 값을 알려주는 문자열 또는 JSON 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	설명
sn-atf ### ##	단계를 빌드할 때 사용자에게 표시할 필드의 선택적 유형입니다. 기본값은 문자열입니다. 예를 들어 glide_date_time, 참조, 부울 등이 있습니다.
sn-atf-### ## ####	더 많은 데이터 유형 세부 정보가 있는 JSON 객체입니다.

Example:

```
//A custom clickable component

<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
<script>
 var customClickableDiv = document.getElementById("customClickable");
 customClickableDiv.addEventListener('sn-atf-click', function() {
  document.getElementById('customButton').click();
 });
</script>
```

```
//A custom settable component

<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
<script>
 var customSettableDiv = document.getElementById("customSettable");
 customSettableDiv.addEventListener('sn-atf-setvalue', function(event) {
  var newValue = event.detail.newValue;
  document.getElementById("customInput").value = newValue;
 });
</script>
```

sn-atf-class 속성 사용

sn-atf-class 속성을 사용하여 사용자 지정 클릭 가능 또는 설정 가능 구성 요소를 테스트할 때 사용할 JavaScript 객체를 지정합니다. 사용자 지정 JavaScript 개체를 작성하여 사용자 지정 구성 요소에 사용할 수 있는 테스트 작업을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
테스트 디자이너는 사용자 지정 JavaScript 개체를 작성하고 구성 요소에 sn-atf-class 속성을 할당하여 사용자 지정 구성 요소에 사용할 수 있는 테스트 작업을 수동으로 지정할 수 있습니다. 속성 값을 구성요소 테스트 작업을 포함하는 JavaScript 객체의 이름으로 설정합니다. 테스트 가능한 사용자 지정 구성요소는 클릭 가능하거나 설정 가능해야 하며, 이 분류는 JavaScript 객체에 필요한 함수와 속성을 결정합니다. 테스트 가능한 페이지 구성 요소 요구 사항은 을 참조하십시오 사용자 지정 UI 테스트 단계 .

프로시저

1. 테스트하려는 사용자 지정 UI 페이지를 엽니다.
2. 테스트 중인 요소에 sn-atf-class 속성을 추가하고 getValue(), setValue(), click() 또는 isDisabled() 함수를 처리하는 페이지에 포함된 JavaScript 객체의 이름으로 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

```
<div sn-atf-class="MyClickableComponent">
   <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
   <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
</div>
```

3. sn-atf-class 속성에 지정된 JavaScript 개체를 만들고 사용자 지정 페이지 구성 요소를 클릭 가능 또는 설정 가능한 페이지 구성 요소로 식별하는 데 필요한 함수와 속성을 추가합니다.

   A

   클릭 가능한 구성요소 기능

함수 이름	설명
###()	구성요소의 초기값을 가져옵니다. 입력: $super(element, area)
##()	구성요소를 선택합니다. 다음 속성을 가진 JSON 객체를 반환합니다. success: 구성요소를 클릭할 수 있으면 true입니다. 주: UI 테스트 단계 지능형 대기 메커니즘을 트리거합니다.
getValue()# #####.	요소의 값을 가져옵니다. 다음 속성을 가진 JSON 객체를 반환합니다. ○ success: 값이 검색되면 true입니다. ○ result: 구성 요소의 값입니다.
isDisabled()# #####.	구성요소를 사용하지 않도록 설정했는지 여부입니다. 다음 속성을 가진 JSON 객체를 반환합니다. ○ success: 구성 요소가 비활성화된 경우 true입니다. ○ ##: 구성 요소가 비활성화된 경우 true입니다.

   설정 가능한 구성요소 기능

함수 이름	설명
###()	구성요소의 초기값을 가져옵니다. 입력: $super(element, area)
setValue(# #)	구성요소의 값을 설정합니다. 아래의 두 번째 예를 참조하십시오. 다음 속성을 가진 JSON 객체를 반환합니다. success: 값이 설정된 경우 true입니다. 주: UI 테스트 단계 지능형 대기 메커니즘을 트리거합니다.
getValue()# #####.	요소의 값을 가져옵니다. 다음 속성을 가진 JSON 객체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 이름	설명
	○ success: 값이 검색되면 true입니다. ○ result: 구성 요소의 값입니다.
isDisabled()# #####.	구성요소를 사용하지 않도록 설정했는지 여부입니다. 다음 속성을 가진 JSON 객체를 반환합니다. ○ success: 구성 요소가 비활성화된 경우 true입니다. ○ ##: 구성 요소가 비활성화된 경우 true입니다.

설정 가능한 구성요소 속성

속성 이름	설명
isSettable: #	구성요소를 설정 가능한 페이지 구성요소로 식별합니다.

4. Jelly에서 사용자 지정 구성 요소를 만들 때 sn-atf-class 속성에 지정된 JavaScript 개체 주위에 <g2:atf_only> 태그를 추가합니다.
이러한 태그는 시스템이 자동화된 테스트 중에만 JavaScript 객체를 실행하도록 합니다.

Example:

```
//A custom clickable component

<form>
    <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
        <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MyClickableComponent = {

    // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
    initialize: function($super, element, area) {
        $super(element, area);
    },

    click: function() {
        document.getElementById('a_clickable_checkbox').click();
        return {success: true};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type String
    getValue: function() {
        var isChecked = document.getElementById('a_clickable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
        return {success: true, result: isChecked};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
    isDisabled: function() {
        if (document.getElementById('a_clickable_checkbox').disabled)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            return {success: true, result: true};

        return {success: true, result: false};
    },

};
</script>
```

```
//A custom settable component

<form>
    <div sn-atf-class="MySettableComponent">
        <label for="a_settable_checkbox">MySettableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_settable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MySettableComponent = {

    // This attribute is required for settable components
    isSettable: true,

    // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
    initialize: function($super, element, area) {
        $super(element, area);
    },

    // The value parameter is a string
    setValue: function(value) {
        document.getElementById('a_settable_checkbox').checked = (value == "true");
        return {success: true};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type String
    getValue: function() {
        var isChecked = document.getElementById('a_settable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
        return {success: true, result: isChecked};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
    isDisabled: function() {
        if (document.getElementById('a_settable_checkbox').disabled)
            return {success: true, result: true};

        return {success: true, result: false};
    },

};
</script>
```

참조 및 기록 선택기

사용자 지정 UI 단계를 사용하여 `sn-reference-picker` 및 `sn-record-picker` 각도 지시문의 값을 조작합니다. 참조 선택기의 값은 선택한 기록의 `sys_id` 반환합니다. 기록 선택기의 값은 해당 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택기에 대해 선택된 값 필드를 반환합니다. 값으로 설정할 기록을 선택하여 두 요소를 모두 설정할 수 있습니다.

구성요소 데이터 유형 재정의

sn-atf-data-type 및 sn-atf-data-type-params 속성을 사용하여 구성요소 값 설정 테스트 단계에 표시되는 필드 유형을 무효화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
설정 가능한 구성 요소에는 사용자 지정 UI 테스트 단계에서 설정할 수 있는 값을 결정하는 데이터 형식 이 있습니다. 예를 들어, 특정 기록에 대한 참조를 표시하기 위한 페이지 구성요소는 Sys ID 값만 표시하는 참조 데이터 유형을 가질 수 있습니다.

프로시저

1. 테스트하려는 사용자 지정 UI 페이지를 엽니다.
2. sn-atf-data-type 속성을 설정 가능한 구성 요소에 추가하고 구성 요소 값 설정 테스트 단계에 표시할 필드 유형으로 값을 설정합니다.

   이 특성에는 테스트 가능한 데이터 형식의 문자열이 포함됩니다. 사용 가능한 값에는 다음 표에 나열된 값이 포함됩니다.

속성 값	설명
glide_date	특정 날짜를 지정하는 문자열을 포함합니다.
glide_date_time	특정 날짜와 시간을 지정하는 문자열을 포함합니다.
참조	관련 기록에 Sys ID를 포함합니다. 이 데이터 유형을 사용하려면 sn-atf-data-type-params 속성에 추가 정보를 지정해야 합니다.

3. sn-atf-data-type의 값이 ##일 때 추가 정보를 제공하기 위해 sn-atf-data-type-params 속성을 추가합니다.

   이 속성에는 JSON 형식의 키-값 페어 문자열이 포함되어 있습니다. 사용 가능한 키-값 쌍에는 다음 표에 나열된 쌍이 포함됩니다.

키	값
참조	참조 필드를 표시할 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 예를 들어 인시던트 테이블의 기록을 표시하려면 "reference":"incident" 를 추가합니다.
reference_qual	쿼리에 적용할 필터입니다. 예를 들어 활성 인시던트 기록만 표시하려면 "reference_qual":"active=true" 를 추가합니다. 참조 한정자 참조

Example:

```
<input id="someTextField" value="someSysId" sn-atf-data-type="reference"
 sn-atf-data-type-params='{"reference":"incident","reference_qual":"active=true"}'/>
```

ATF에서 **Select2** 기능

Select2 구성 요소를 사용하여 드롭다운 메뉴에서 옵션을 쉽게 검색하고 선택할 수 있습니다.

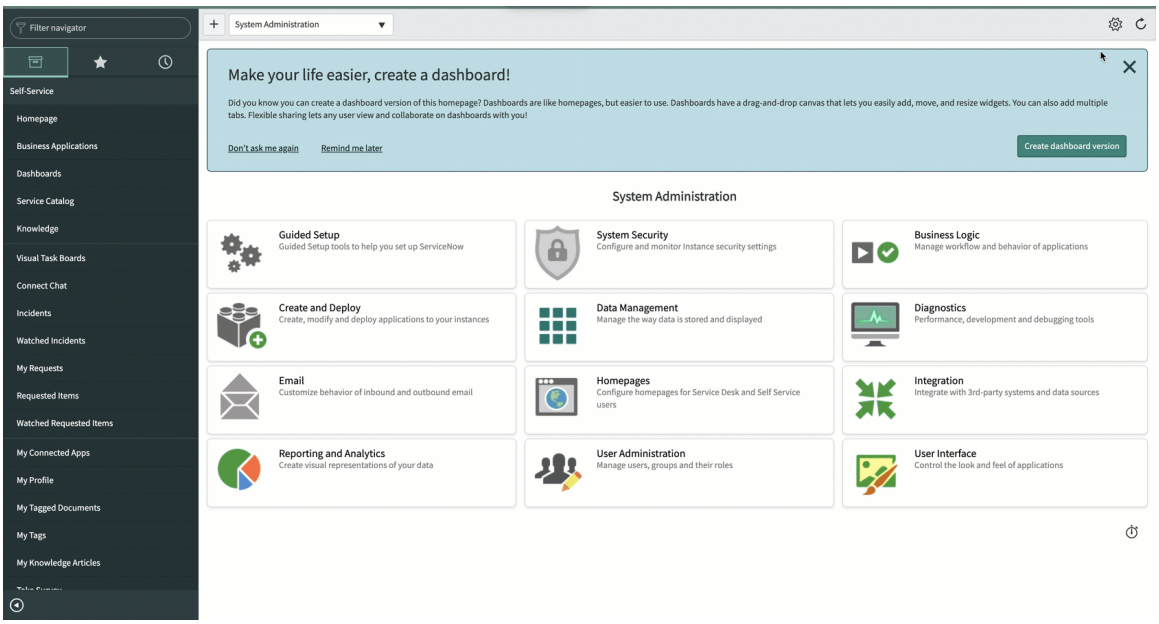
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트에서 select2의 값을 설정할 수 있습니다. 그런 다음 테스트는 Select2의 검색 창에서 값을 검색합니다. 구성 요소 드롭다운에서 첫 번째 유효한 결과가 선택됩니다.

필요한 드롭다운 메뉴에서 페이지 검사기를 끌어다 놓습니다. 선택한 구성요소의 오른쪽 패널이 열립니다. 페이지 검사기 내의 구성 요소 값 설정 단계에서 검색할 텍스트를 지정할 수 있습니다.

Action(작업)에서 **Set Component** Value(구성요소 값 설정) 옵션을 선택하여 구성요소를 검색합니다. 오른쪽 패널에 텍스트를 입력하고 Submit(제출)을 클릭합니다. 이렇게 하면 코드에서 select2를 열어 해당 구성 요소를 검색하고 표시되는 첫 번째 옵션을 선택할 수 있습니다.

주:
비슷한 이름의 구성요소 옵션이 용어를 검색할 때 여러 개 표시되는 경우 첫 번째 옵션만 선택됩니다.



select2 지원의 제한 사항

- select2 라이브러리의 특정 버전(3.5.1-3.5.4 및 4.0.0-4.0.13)만 지원됩니다.
- select2 지원은 jquery 라이브러리에 따라 다릅니다. 따라서 select2 값을 설정하려고하고 jquery 라이브러리의 이름이 변경되면 테스트가 실패합니다.
- 검색 창이 없으면 Select2를 통한 검색이 작동하지 않습니다.

디자인 고려 사항

다음 설계 고려 사항에 따라 옵션을 효율적으로 검색하고 선택합니다.

- 고유하게 검색할 수 있는 테스트 데이터를 사용하는 것이 좋습니다.
- 구성요소 값 설정(사용자 지정 UI) 테스트 단계를 통해 Select2 값을 설정하는 동안 다음 요소를 설정하기 전에 현재 요소가 설정될 때까지 기다립니다.
- jquery 라이브러리 이름 변경을 방지하여 테스트 실패 방지
- Select2 어댑터 및 데코레이터 기능은 지원되지 않습니다.

용 브라우저 권장 사항 **Automated Test Framework**

자동화된 테스트를 실행하고 성능 저하를 방지하도록 클라이언트 테스트 러너 브라우저를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주기적인 브라우저 재시작

이러한 브라우저에는 메모리 관리 제한이 있으므로 클라이언트 테스트 러너를 실행할 때 가끔 브라우저를 닫았다가 다시 시작해야 합니다.

- Internet Explorer
- 에지
- Firefox의 이전 버전

브라우저를 닫아야 하는 빈도는 브라우저 응용 프로그램의 메모리 할당에 따라 다릅니다.

브라우저 **CPU** 제한

일부 브라우저는 초점이 맞지 않는 창의 CPU 사용량을 제한합니다. CPU 제한 문제를 방지하려면 다음 지침을 따르세요.

- 각 클라이언트 테스트 러너를 자체 브라우저 창에서 실행합니다.
- 클라이언트 테스트 러너 브라우저 창이 화면에 항상 일부만 표시되는지 확인합니다.
- 시스템 화면이 잠겨 있거나 꺼져 있지 않은지 확인합니다.

브라우저 확대/축소 수준

클라이언트 테스트 러너가 테스트를 실행할 때 스크린샷을 찍습니다. 스크린샷으로 최상의 결과를 얻으려면 브라우저 확대/축소 수준을 100%로 설정된 상태로 둡니다.

OS X CPU 스로틀링

Chrome 또는 Safari에 클라이언트 테스트 실행기가 설치된 OS X의 경우: 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행하려고 할 때 화면이 잠겨 있거나 클라이언트 테스트 실행기 탭이 가려 져 있으면 테스트 실행 속도가 현저히 느려지고 시간이 초과될 수 있습니다. 최상의 성능을 위해서는 화면이 잠기거나 비활성화되지 않는 VM(가상 머신) 환경에서 예약된 도구 모음에 대한 클라이언트 테스트 러너를 실행하십시오.

브라우저 세션에서 롤백

세션 쿠키는 테스트 중에 수행된 모든 변경 사항을 롤백합니다. 테스트가 실행 중일 때 해당 세션에서 수행된 모든 것이 롤백을 위해 기록됩니다. 테스트가 동일한 브라우저 세션에서 실행 중일 때는 인스턴스를 수정하지 마십시오. 예를 들어 동일한 세션에서 테스트가 실행되는 동안 기록을 수정하면 테스트가 완료된 후 변경 내용이 롤백됩니다. 동일한 세션의 다른 탭에서 탐색하는 경우 작업이 롤백되고 암시적 탐색에 의존하는 테스트를 방해할 수 있습니다.

병렬 테스트

여러 테스트를 동시에 실행할 때 문제가 발생하지 않도록 하려면 다음 지침을 따르십시오.

시크릿 또는 비공개 창에서 각 클라이언트 테스트 러너 실행

병렬 테스트는 동일한 브라우저 세션에 연결된 모든 변경 내용을 롤백하기 때문에 병렬 테스트 중에 다른 브라우저 탭에서 수행한 합법적인 변경 내용이 롤백될 수 있습니다. 변경 내용의 원치 않는 롤백을 방지하려면 항상 자체 브라우저 세션에서 클라이언트 테스트 러너를 실행합니다. 시크릿 또는 비공개 창에서 클라이언트 테스트 러너를 열면 항상 자체 브라우저 세션을 사용할 수 있습니다.

테스트가 완료되면 클라이언트 테스트 러너 창 닫기

변경 내용의 원치 않는 롤백을 방지하려면 테스트가 완료된 후 항상 클라이언트 테스트 실행기를 닫습니다. 브라우저 창을 닫으면 테스트 롤백이 다른 브라우저 탭에서 수행된 합법적인 변경 내용을 되돌리지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 테스트 러너 작업

자동화된 테스트에 폼이나 다른 UI(사용자 인터페이스) 요소가 포함된 단계가 포함된 경우 테스트 러너 또는 클라이언트 테스트 러너라고 하는 브라우저 탭이나 창에서 이러한 단계를 실행합니다. Automated Test Framework는 수동으로 시작된 테스트에 대한 클라이언트 테스트 러너와 예약에 의해 시작된 테스트를 위한 예약된 클라이언트 테스트 러너라는 두 가지 유형의 클라이언트 테스트 러너를 지원합니다.

테스트 실행이 활성화된 경우 Client Test Runner 모듈을 클릭하면 현재 브라우저 세션에서 클라이언트 Test Runner가 열립니다. 테스트 실행 대기 중인 경우 클라이언트 테스트 러너가 대기 중인 테스트를 실행합니다. 실행 중인 테스트가 없으면 클라이언트 테스트 러너에 테스트 실행 대기 중 메시지가 표시됩니다.

클라이언트 테스트 러너가 유휴 상태일 때는 5초마다 대기 중인 테스트가 시작되는지 확인합니다. 이렇게 하면 시스템이 적절한 구성의 클라이언트를 사용할 수 없기 때문에 시작할 수 없는 테스트를 실행할 수 있습니다.

주:
클라이언트 테스트 러너는 현재 세션의 테스트를 모니터링하고 로그인한 사용자로 해당 테스트를 실행합니다(사용자 가장 단계를 실행하지 않는 경우). 클라이언트 테스트 러너를 시작하고 현재 세션에서 로그아웃한 다음 다시 로그인하면 새 세션을 사용하여 클라이언트 테스트 러너가 실행됩니다.

클라이언트 실행기가 활성 상태이면 실행 프레임에 현재 실행 중인 테스트의 활동이 표시됩니다.

주:
이제 주어진 시간에 여러 테스트를 실행할 수 있습니다.

테스트 실행 속성

클라이언트 테스트 러너 모듈을 사용하려면 테스트 실행 속성을 사용하도록 설정해야 합니다.

주:
실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오.

이 모듈을 선택할 때 테스트 실행 속성이 비활성화된 경우, 시스템은 이를 활성화할 수 있는 Automated Test Framework 속성 페이지에 대한 링크와 메시지를 표시합니다.

추가 디버깅 기능

추가 디버깅 기능을 사용하도록 설정한 경우 클라이언트 테스트 러너 모듈에는 실행 프레임과 디버그 정보라는 두 개의 탭이 표시됩니다. 실행 프레임에는 클라이언트 테스트 러너가 일반적으로 표시하는 정보가 표시되고 디버그 정보에는 추가 디버깅 정보가 표시됩니다.

시스템이 실행 프레임 탭의 테스트에서 스크린샷을 찍어 테스트 결과 기록에 기록합니다.

모든 테스트 및 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항

- 일부 브라우저에는 메모리 관리 제한이 있어 클라이언트 테스트 러너를 실행할 때 가끔 브라우저를 닫았다가 다시 시작해야 합니다. 이러한 브라우저에는 Internet Explorer, Edge 및 이전 버전의 Firefox가 포함됩니다. 브라우저를 닫아야 하는 빈도는 브라우저 응용 프로그램의 메모리 할당에 따라 다릅니다.
- 일부 브라우저에는 CPU 시간을 제한하는 기능이 있습니다. 문제를 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자체 브라우저 창에서 클라이언트 테스트 러너를 실행합니다.
- 클라이언트 테스트 러너가 화면에 부분적으로라도 표시되도록 합니다.
- 화면이 잠겨 있거나 꺼져 있지 않은지 확인하십시오.

- 클라이언트 테스트 러너는 테스트가 실행될 때 스크린샷을 찍습니다. 스크린샷으로 최상의 결과를 얻으려면 브라우저 확대/축소 수준을 100%로 설정된 상태로 둡니다.

예약된 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항

예약된 도구 모음의 클라이언트 테스트 러너에는 추가 브라우저 요구 사항이 있습니다.

- Chrome 또는 Safari에 클라이언트 테스트 실행기가 설치된 OS X의 경우: 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행하려고 할 때 화면이 잠겨 있거나 클라이언트 테스트 실행기 탭이 가려 져 있으면 테스트 실행 속도가 현저히 느려지고 시간이 초과될 수 있습니다. 최상의 성능을 위해서는 화면이 잠기거나 비활성화되지 않는 VM(가상 머신) 환경에서 예약된 도구 모음에 대한 클라이언트 테스트 러너를 실행하십시오.
- 브라우저는 에서 예약된 도구 모음 실행 기록지정한 기준을 충족해야 합니다.
- 에서 지정한 예약된 도구 모음 실행 기록 조건을 충족하는 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 예약된 시간에 테스트 도구 모음을 실행할 수 있어야 합니다. 시스템에서 클라이언트 테스트 러너 세션을 자동으로 열 수 없습니다.

Javascript 창 명령 가로채기

Client Test Runner는 필요한 경우 기본 응답과 함께 console.log, console.error, alert, confirm 및 prompt를 포함한 창 개체 명령을 캡처합니다.

- **window.confirm**을 호출하는 모든 스크립트는 **true**의 부울 응답을 받습니다.
- **window.prompt**를 호출하는 모든 스크립트는 문자열 응답 테스트 값을 받습니다.
- 경보에 대한 스크립트 호출은 무시됩니다.

활성 테스트 러너 테이블

클라이언트 테스트 러너를 시작하면 시스템이 활성 테스트 러너 테이블에 해당 러너를 등록합니다. 활성 수동 테스트 실행기 모듈 및 활성 예약 테스트 실행기 모듈에서 이 테이블을 볼 수 있습니다. 이 두 모듈은 수동 또는 예약된 테스트 러너만 표시하도록 필터링된 동일한 테이블의 뷰를 제공합니다.

활성 예약 테스트 실행기 모듈은 예약된 도구 모음 실행을 생성할 때 유용합니다. 예약된 도구 모음 실행의 경우 사용할 브라우저를 지정할 수 있습니다. 사용할 브라우저의 이름과 버전을 확인하려면 해당 브라우저로 예약된 테스트 실행기를 시작한 다음 활성 예약된 테스트 실행기 모듈에서 해당 실행기의 기록을 검사합니다.

이 테이블의 데이터는 일시적입니다. 러너가 활성 상태인 동안 지정된 간격으로 시스템에 보고합니다. 러너가 예상 시간에 보고하지 않으면 시스템은 러너를 비활성으로 표시합니다. 일정 기간이 지나면 시스템이 실행기를 삭제합니다.Automated Test Framework 특성 페이지에서 이 간격을 수정할 수 있습니다.

관련 정보

클라이언트 테스트 러너

예약된 클라이언트 테스트 러너

허용된 클라이언트 오류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 선택

실행 중인 테스트 또는 테스트 도구 모음에 양식으로 작업하는 단계(UI가 포함된 모든 단계) 또는 기타 UI 테스트 단계 요소(예: 자동화된 Service Catalog 테스트 단계)가 포함된 경우 테스트 실행 또는 테스트 도구 모음 실행을 클릭하면 브라우저 선택 대화 상자가 나타납니다. 대화 상자는 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 테스트 실행기를 시작하라는 메시지를 표시합니다.

시작하기 전에

실행할 테스트가 생성되어 있어야 합니다.

테스트 실행 속성을 활성화해야 합니다. 이렇게 하려면 관리자 또는 atf_test_admin 역할이 있어야 합니다.

> **주:**
> 프로덕션 시스템에서 테스트를 실행하지 못하도록 테스트 실행 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 하위 프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행합니다.

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

프로시저

1. 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하거나 실패한 경우 다시 실행해야 하는 브라우저를 선택합니다.
   현재 활성 상태인 등록된 모든 클라이언트 테스트 실행기가 브라우저 선택 대화 상자에 나타납니다. (현재 세션)은 브라우저가 현재 실행 중임을 나타냅니다. 클라이언트 테스트 러너 작업 문서를 참조하십시오.
2. 현재 사용자에 대해 등록된 모든 클라이언트 테스트 실행기를 보려면 필요에 따라 여기에서 테스트 실행기 관리를 클릭합니다.
   활성 수동 테스트 러너 문서를 참조하십시오.
3. 이 브라우저 세션에서 클라이언트 테스트 실행기를 열려면 현재 사용자가 다른 브라우저에서만 클라이언트 테스트 실행기를 사용할 수 있는 경우 나타나는 새 테스트 실행기 시작을 클릭합니다.
4. 해당 단추를 클릭하여 테스트를 실행합니다.
   - 단일 테스트를 실행하는 경우 테스트 실행을 클릭합니다.
   - 테스트 도구 모음을 실행 중인 경우 테스트 도구 모음 실행을 클릭합니다.
   - 실패한 테스트를 다시 실행하는 경우 실패한 테스트 다시 실행을 클릭합니다.

결과

테스트, 테스트 도구 모음 또는 실패한 테스트가 선택한 브라우저 또는 클라이언트 테스트 실행기에서 실행됩니다. 테스트 실행의 진행률을 모니터링하기 위해 진행률 뷰어가 나타납니다.

Cloud Runner 브라우저

테스트 또는 테스트 스위트를 실행 중인 경우 클라우드 실행기 브라우저 옵션을 선택하여 클라우드 브라우저에서 테스트를 실행합니다.

Cloud Runner 브라우저 옵션을 사용하려면 다음을 완료해야 합니다.

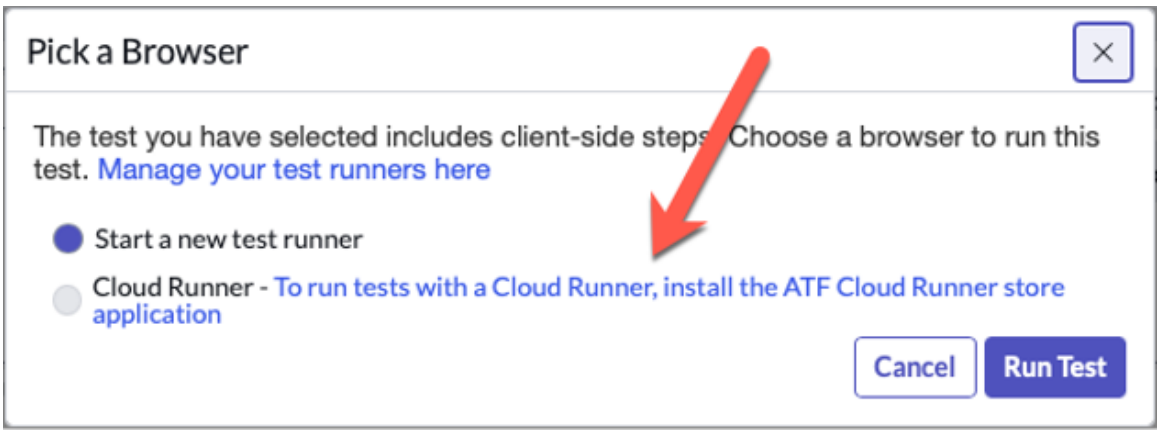
- ATF 테스트 생성기 및 Cloud Runner 스토어 애플리케이션을 설치합니다.
- 테스트를 실행하고 생성하도록 사용자를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cloud Runner 브라우저 사용 사례

- ATF 테스트 생성기 및 Cloud Runner 스토어 애플리케이션을 설치하지 않은 경우

ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 스토어 애플리케이션 설치



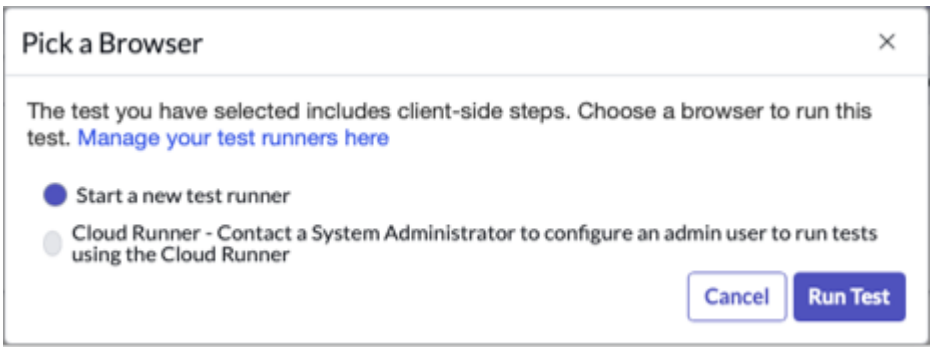
- 테스트를 실행하고 생성하도록 사용자를 구성하지 않은 경우
  - 관리자인 경우

관리자인 경우 사용자 구성



  - 관리자가 아닌 경우

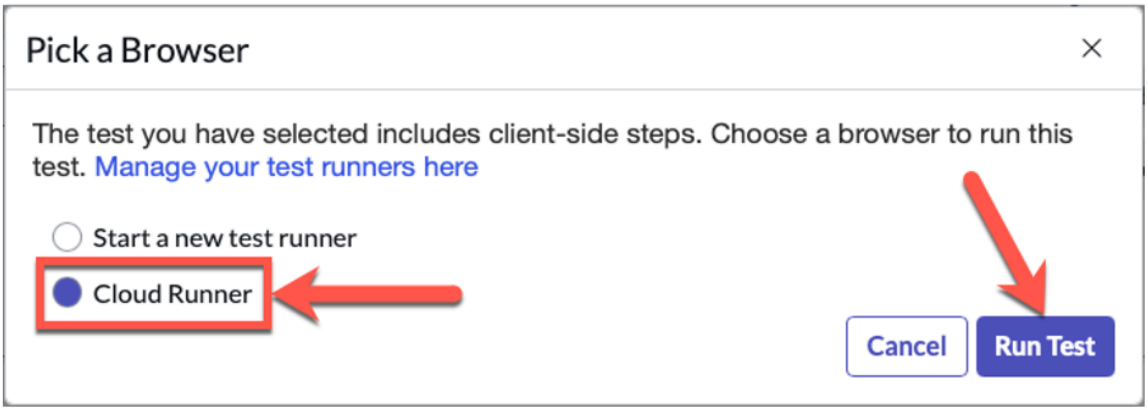
관리자가 아닌 경우 사용자 구성



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션이 설치되고 사용자가 구성된 경우

클라우드 실행기 옵션 사용



서버 테스트 단계

서버에서 작업을 수행하여 비즈니스 논리 및 백그라운드 프로세스를 테스트합니다.

서버 테스트 단계는 사용자 가장, 레코드 제출 또는 저장, 서버 측 스크립트 실행 또는 REST 호출과 같은 비대화형 작업을 모방합니다. 서버 테스트 단계는 서버에서 직접 실행되므로 클라이언트 테스트 실행기가 필요하지 않습니다. 서버 테스트 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서버 범주.

REST 테스트 단계

REST 호출을 수행하여 사용자 지정 인바운드 웹 서비스 및 이전 버전과의 호환성을 테스트합니다.

REST 요청은 현재 인스턴스로만 보낼 수 있습니다. 원격 주소의 다른 인스턴스 또는 외부 공급업체에 요청을 보낼 수 없습니다.

REST 테스트 구성은 XML 및 JSON 응답 형식만 지원합니다. 바이너리 형식은 지원되지 않습니다.

각 테스트 단계 구성 범주의 단계를 포함하는 테스트를 생성할 수 있습니다. REST 테스트 구성 범주에는 REST 요청 보내기 - 인바운드 및 어설션 테스트 구성이 포함됩니다. 어설션 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다. REST 테스트 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 REST 범주.

인증

Automated Test Framework의 일부로 REST 요청을 보낼 때는 다음 두 가지 상황이 있습니다.

- REST API 탐색기를 사용하여 요청을 만들고 테스트하는 경우
- **REST** 요청 보내기 - 인바운드 단계가 포함된 테스트를 실행하는 경우

REST API 탐색기를 사용하여 요청을 만들고 테스트할 때 요청에 인증이 필요한 경우 REST API 탐색기는 자격 증명을 사용합니다. ATF가 테스트를 실행할 때 REST API 탐색기는 테스트를 예약한 사용자의 자격 증명을 사용합니다. 즉, 테스트를 만든 사용자와 테스트를 실행하는 사용자 간의 권한 차이로 인해 테스트가 의도치 않게 실패할 수 있습니다.

사용자 자격 증명 문제를 해결하기 위해 테스트 사용자에 대한 기본 인증 프로파일을 만든 다음 **REST** 요청 보내기 - 인바운드 양식에서 테스트가 실행될 때 프로파일이 사용되도록 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 테스트 단계

양식 또는 서버 측 API 호출에서 첨부 파일을 업로드하여 첨부 파일 종속 비즈니스 규칙을 테스트합니다. 예를 들어 스크린샷과 같은 첨부 파일 없이 인시던트를 종료할 수 없는 비즈니스 규칙이 있을 수 있습니다.

양식에서 업로드

UI 테스트 단계로, 첨부 파일 업로드 단계에는 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기를 사용하여 열 수 있는 양식 탐색이 필요합니다. 첨부 파일 업로드를 사용하여 테스트 단계가 양식에 추가하는 첨부 파일 중에서 선택합니다. 양식에 추가할 첨부 파일을 선택하면 시스템에서 첨부 파일이 로드되기를 기다렸다가 다음 테스트 단계로 진행합니다. UI 테스트 종속성 및 대기 메커니즘에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 테스트 단계.

서버 API에서 업로드

서버 테스트 단계인 첨부 파일 업로드 단계에는 UI 의존성이 없습니다. 첨부 파일 업로드를 사용하여 테스트 단계에서 기록에 추가하는 첨부 파일 중에서 선택합니다. 양식에 추가할 첨부 파일을 선택하면 시스템은 첨부 파일이 로드될 때까지 기다렸다가 다음 테스트 단계로 진행합니다. 자세한 내용은 서버 테스트 단계 문서를 참조하십시오.

디자인 고려 사항

첨부 파일 테스트 단계에 대해 다음 설계 고려 사항을 따르십시오.

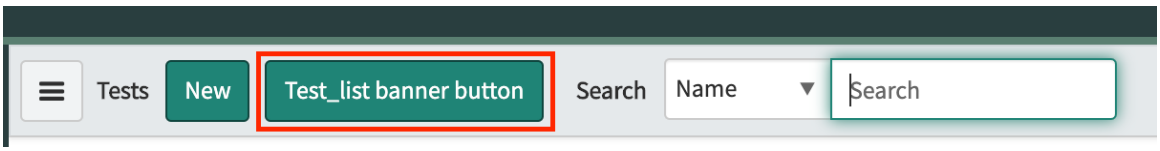
- 모든 첨부 파일 단계를 수행하려면 하나 이상의 첨부 파일을 추가해야 합니다.
- 시스템은 테스트가 완료된 후 단계별로 모든 첨부 파일을 롤백합니다.
- 테스트가 완료된 후에는 시스템에서 기존 첨부 파일을 롤백할 수 없습니다.
- 데이터 의존성을 제거하기 위해 기존 첨부 파일로 기록을 테스트하지 마십시오.
- UI 테스트가 관련된 경우 양식에 첨부 파일을 추가합니다.
- 관련된 UI가 없는 경우 첨부 파일을 서버 API에 추가합니다.

목록 UI 작업 테스트 단계

목록이나 관련 목록에서 다른 작업을 수행하려면 목록에서 UI 작업을 선택합니다.

다음 유형의 새 UI 작업을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 작업 만들기를 참조하십시오.

- 목록 배너 버튼: 목록의 배너에 버튼을 생성합니다.



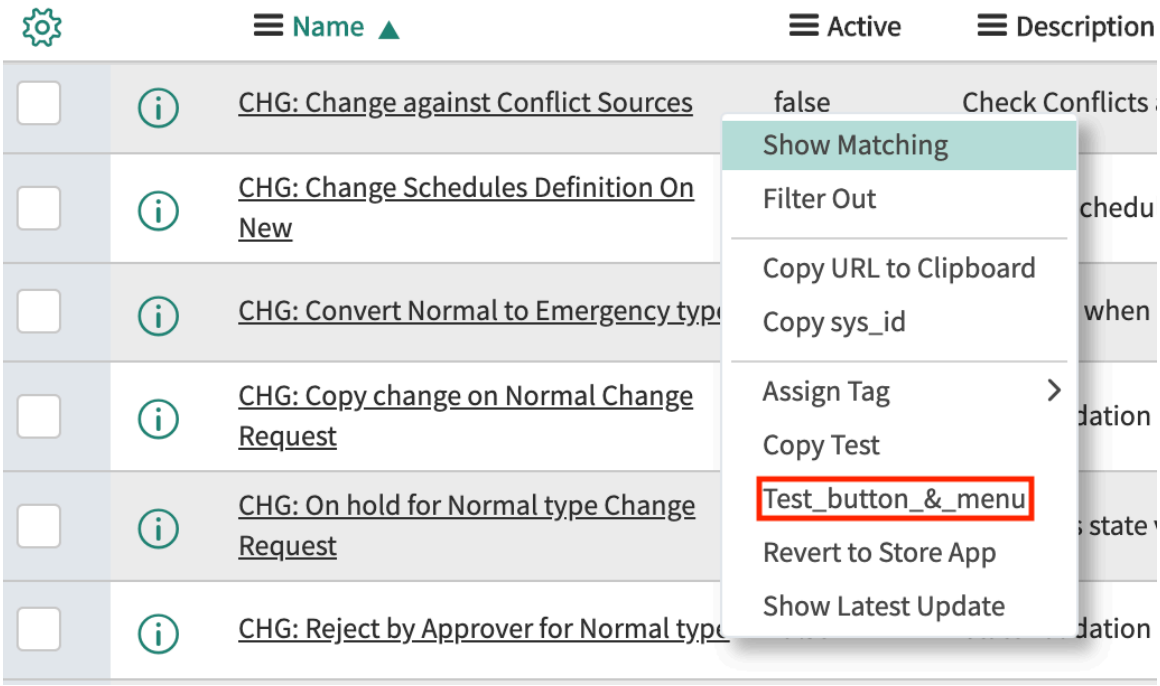
- 목록 아래쪽 단추: 목록 아래쪽에 단추를 만듭니다.



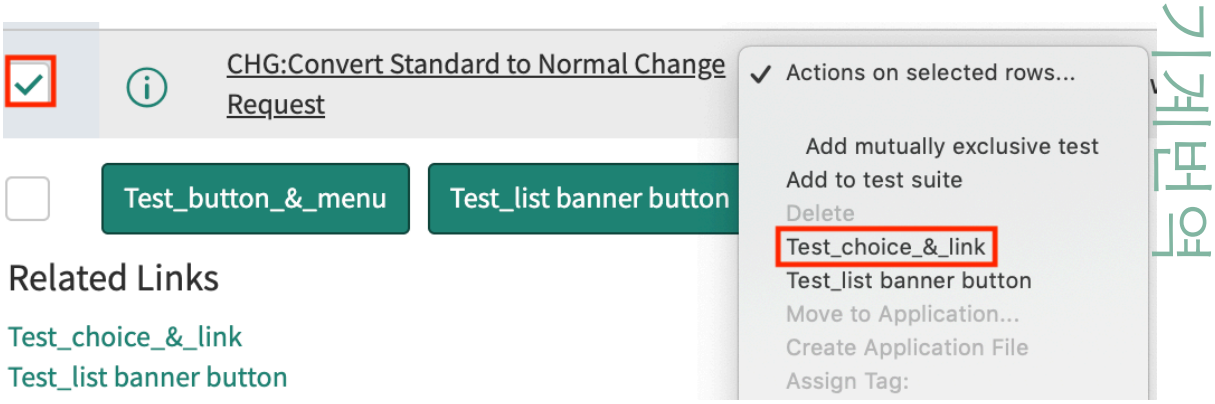
- 목록 상황에 맞는 메뉴: 목록의 상황에 맞는 메뉴에 옵션을 추가합니다.

기계번역

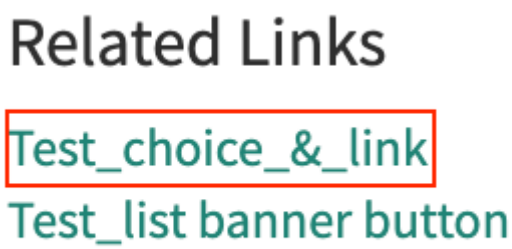
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 목록 선택: 목록 하단의 목록 선택에 옵션을 추가합니다. 최근에 추가된 목록 선택을 활성화하려면 하나 이상의 테스트를 선택해야 합니다.



- 목록 링크: 관련 링크 목록에 링크를 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디자인 고려 사항

- 목록 **UI** 작업 클릭 테스트 단계를 사용하려면 테스트에서 먼저 UI 작업이 포함된 관련 목록이 있는 목록 또는 양식으로 이동해야 합니다.
- 관련 목록 필드는 관련 목록을 목록 유형으로 선택한 경우에만 나타납니다.
- 선택한 목록 작업에 따라 작업 유형이 대부분 자동 필터링됩니다.
- 기록 필드는 적용할 UI 작업에 대해 단일 기록을 선택한 경우에만 나타납니다.
- UI 작업을 적용하기 위해 단일 기록을 선택한 경우 특정 기록을 식별합니다.
- Timeout(시간 제한) 필드를 표시하려면 **Page reloaded or** redirectiond(페이지 다시 로드 또는 리디렉션됨)를 Assert type(어설션 유형)으로 선택합니다.

매개 변수가 있는 테스트

각 실행에 대해 서로 다른 테스트 데이터를 사용하여 테스트를 여러 번 실행합니다. 각 테스트 실행에 대한 테스트 데이터를 저장할 매개 변수를 만듭니다.

파라미터화된 테스트는 테스트 설계자에게 이러한 이점을 제공합니다.

- 테스트 데이터를 변경하기 위해 테스트 단계를 복제할 필요가 없습니다.
- 테스트 작업을 테스트 데이터와 분리하여 테스트 재사용을 늘립니다.
- 각 데이터 세트에 대해 별도의 테스트 결과를 생성합니다.

테스트가 실행 Automated Test Framework 되면 매개변수가 데이터 세트 값으로 바뀝니다. 예를 들어, 하위 범주 및 우선순위 필드에 대한 매개변수 값을 사용하는 인시던트 양식의 테스트를 생성할 수 있습니다. 하나의 데이터 집합을 사용하여 바이러스 백신 범주가 우선 순위가 높은 인시던트를 생성하는지 테스트하고 다른 데이터 집합을 사용하여 전자 메일 범주가 우선 순위가 낮은 인시던트를 생성하는지 테스트할 수 있습니다.

주:
서버 쪽 스크립트 실행 테스트 단계는 매개 변수가 있는 테스트에서 지원되지 않습니다.

매개변수화된 테스트 구성 요소

매개 변수가 있는 테스트는 이러한 구성 요소로 구성됩니다.

매개변수

매개변수는 특정 유형의 테스트 데이터를 저장하는 변수입니다. 각 매개 변수에는 고유한 레이블과 데이터 유형이 있습니다. 예를 들어, 참조 필드의 Sys ID 또는 선택 필드의 정수 값을 저장하는 매개변수를 생성할 수 있습니다. 테스트 설계 중에 매개변수를 정의합니다.

매개변수는 공유 되거나 배타적일 수 있습니다. 공유 매개 변수는 매개 변수가 있는 모든 테스트에서 사용할 수 있습니다. 단독 매개 변수는 해당 매개 변수를 만든 테스트에만 사용할 수 있습니다. 각 공유 매개변수는 테스트 실행 데이터 세트 [sys_atf_parameter_set] 테이블의 열입니다. 각 배타적 매개변수는 매개변수 변수 [sys_atf_parameter_variable] 테이블의 기록입니다.

데이터 세트

테스트 실행 데이터 세트라고도 하는 데이터 세트에는 테스트가 실행될 때 사용되는 런타임 데이터가 포함됩니다. 현재 테스트에 사용할 수 있는 모든 매개변수에 대한 값을 설정할 수 있습니다. 데이터 세트는 테스트 실행 중에 매개 변수 값을 지정합니다. 테스트에 대한 데이터 세트를 수동으로 만들거나 파일에서 데이터를 가져올 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 각 데이터 세트는 테스트 실행 데이터 세트 [sys_atf_parameter_set] 테이블의 레코드입니다.

매개 변수가 있는 테스트는 데이터 집합이 정의되지 않은 경우 실패합니다.

디자인 고려 사항

매개 변수가 있는 테스트를 만들 때 다음 디자인 고려 사항을 따르십시오.

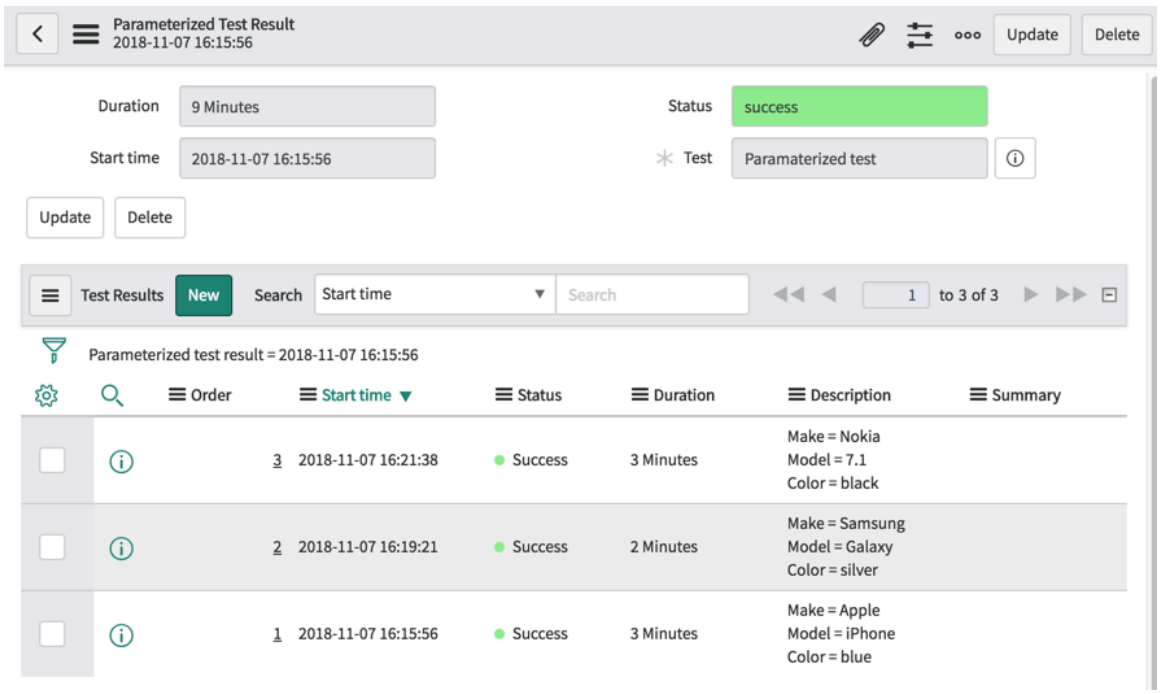
- 매개 변수가 있는 테스트는 보고서, 테스트 도구 모음 및 데이터 롤백과 같은 표준 Automated Test Framework 기능을 지원합니다. 매개 변수가 있는 테스트를 복사하면 모든 매개 변수, 테스트 실행 데이터 세트 및 테스트 단계가 복사됩니다.
- 사용자 지정 UI 테스트 단계를 포함하는 매개 변수가 있는 테스트를 만드는 경우 시스템은 첫 번째 데이터 집합만 사용하여 구성 요소를 검색합니다.

매개변수화된 테스트 실행

Automated Test Framework 는 동일한 테스트 단계와 실행 순서를 사용하여 데이터 세트당 한 번씩 파라미터화된 각 테스트를 실행합니다. 예를 들어, 매개 변수가 있는 테스트에 5개의 데이터 집합이 있는 경우 각 Automated Test Framework 데이터 집합에 대해 한 번씩 테스트를 5번 실행합니다.

매개변수화된 테스트 결과

파라미터화된 테스트는 데이터 세트의 실행 순서에 따라 테스트 결과를 표시합니다. 각 테스트 결과 기록을 열어 테스트 상세 정보를 봅니다.



매개변수화된 테스트 결과 레코드 설명 필드에는 테스트 실행에 사용된 매개변수와 데이터 세트가 나열됩니다.

매개 변수가 있는 테스트 만들기

변수를 사용하여 테스트 데이터를 저장하는 테스트를 빌드합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   빈 테스트 기록이 열립니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	테스트의 이름을 입력합니다.
활성	사용
매개변수화된 테스트 사용	사용
설명	테스트에 대한 설명을 입력합니다.

4. 저장을 클릭합니다.
   매개변수화된 테스트 관련 목록이 나타납니다.
5. 테스트 실행 데이터를 저장할 매개변수를 생성합니다.
   매개변수는 특정 유형의 테스트 데이터를 저장하는 변수입니다. 각 매개 변수에는 고유한 레이블과 데이터 유형이 있습니다. 예를 들어, 참조 필드의 Sys ID 또는 선택 필드의 정수 값을 저장하는 매개변수를 생성할 수 있습니다.

   a. 매개변수 정의 관련 목록에서 매개변수를 추가합니다.
      - 배타적 매개 변수 추가: 이 테스트에만 사용할 수 있는 매개 변수를 추가합니다.
      - 공유 매개 변수 추가: 매개 변수가 있는 모든 테스트에 사용할 수 있는 매개 변수를 추가합니다.

   b. 변수 이름과 데이터 유형을 정의합니다.
      양식에 대한 매개변수를 생성할 때 매개변수 데이터 유형은 필드 데이터 유형과 일치해야 합니다. 예를 들어, 매개변수를 만들어 양식의 참조 필드를 테스트하려면 참조 유형의 매개변수를 만들어야 합니다. 데이터 유형에 대한 Now Platform 자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오.

   c. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
테스트 단계에 매개변수 추가

테스트 단계에 매개변수 추가

테스트 단계에 변수를 추가하여 테스트가 실행될 때 특정 유형의 데이터를 저장합니다.

시작하기 전에

- 매개 변수가 있는 테스트 만들기
- 필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

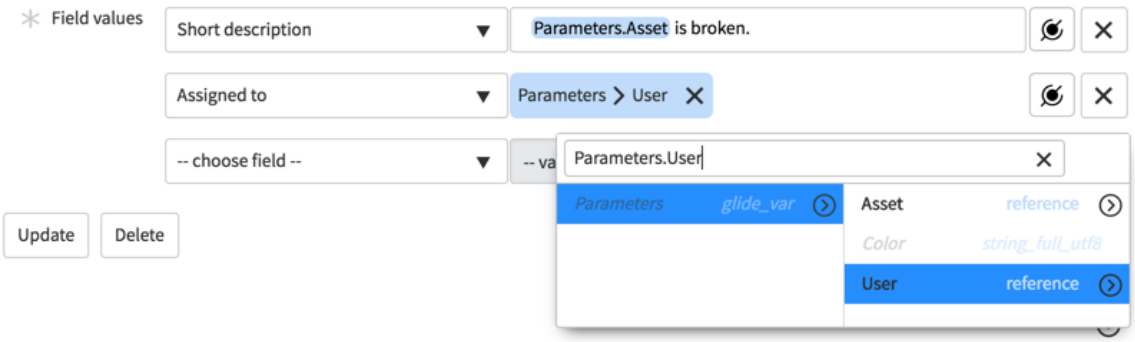
이 태스크 정보

주:
서버 쪽 스크립트 실행 테스트 단계는 매개 변수가 있는 테스트에서 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 매개 변수가 있는 테스트를 엽니다.
3. 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계를 생성하거나 기존 단계를 엽니다.
4. 클릭하고 매개변수를 선택하여 필드에 추가합니다.
   매개변수가 필드에 표시됩니다.



결과
테스트가 실행되면 Automated Test Framework 매개 변수를 테스트 실행 데이터로 바꿉니다.

다음에 수행할 작업
매개변수형 데이터 세트 추가.

매개변수형 데이터 세트 추가

테스트 데이터를 추가하거나 임포트하여 매개변수 런타임 값을 지정합니다.

시작하기 전에

- 매개 변수가 있는 테스트 만들기
- 테스트 단계에 매개변수 추가
- 필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

이 태스크 정보
테스트 실행 데이터 세트라고도 하는 데이터 세트에는 테스트가 실행될 때 사용되는 런타임 데이터가 포함됩니다. 현재 테스트에 사용할 수 있는 모든 매개변수에 대한 값을 설정할 수 있습니다. 데이터 세트는 테스트 실행 중에 매개 변수 값을 지정합니다.

테스트 디자이너는 데이터 세트를 수동으로 추가하거나 파일에서 데이터를 가져올 수 있습니다.

주:
사용자 지정 UI 테스트 단계를 포함하는 매개 변수가 있는 테스트를 만드는 경우 시스템은 첫 번째 데이터 집합만 사용하여 구성 요소를 검색합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 매개 변수가 있는 테스트를 엽니다.
3. 테스트 실행 데이터 세트 관련 목록에서 데이터 세트를 추가하거나 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
테스트 실행을 클릭합니다. Automated Test Framework 는 동일한 테스트 단계와 실행 순서를 사용하여 데이터 세트당 한 번씩 파라미터화된 각 테스트를 실행합니다. 예를 들어, 매개 변수가 있는 테스트에 5개의 데이터 집합이 있는 경우 각 Automated Test Framework 데이터 집합에 대해 한 번씩 테스트를 5번 실행합니다.

파라미터화된 테스트는 데이터 세트의 실행 순서에 따라 테스트 결과를 표시합니다. 각 테스트 결과 기록을 열어 테스트 상세 정보를 봅니다.

허용된 클라이언트 오류

특정 오류가 발생할 때 테스트와 단계가 계속 실행되도록 허용된 클라이언트 오류 목록에 알려진 클라이언트 오류를 추가합니다. 보고서 수준을 설정하여 이후 테스트에서 오류가 발생할 때 수행할 작업을 Automated Test Framework 지정합니다.

클라이언트 오류를 허용하는 시나리오

테스트 디자이너와 개발자는 일반적으로 클라이언트 측 JavaScript 오류를 허용하여 특정 유형의 알려진 오류가 테스트 디자인 및 결과에 영향을 미치지 않도록 합니다. 클라이언트 오류를 허용하는 시나리오는 다음과 같습니다.

타이밍 제약 조건

개발자가 문제를 조사하고 해결할 시간이 있을 때까지 클라이언트 오류를 일시적으로 허용합니다. 예를 들어, 오래된 버그가 포함된 이전 양식을 테스트하는 경우입니다.

오래된 라이브러리의 영향 최소화

수정할 수 없거나 작업에 중요하지 않은 클라이언트 오류를 무시하여 향후 테스트 실행에 미치는 영향을 제거합니다. 예를 들어 오래된 라이브러리에서 버그를 발견한 경우입니다.

테스트 설계 시간

테스트 작성을 완료하고 오류를 조사할 시간이 있을 때까지 클라이언트 오류를 일시적으로 허용합니다. 예를 들어 개발자 중 한 명이 UI 정책을 수정하고 변경으로 인해 오류가 발생합니다.

가능한 플랫폼 버그

수정을 사용할 수 있을 때까지 클라이언트 오류를 일시적으로 허용합니다. 플랫폼 버그를 기술 지원에 ServiceNow 보고하기 전에 오류를 조사하고 사용자 지정 오류가 아닌지 확인한 다음 관련된 플랫폼 버그의 유형을 식별하십시오. 예를 들어 UI 정책은 테스트 중에 오류를 생성합니다. 조사를 통해 문제가 사용자 지정 오류가 아닌지 확인하고 UI 정책으로 플랫폼 문제를 식별합니다.

주:
허용된 클라이언트 오류 목록에 클라이언트 오류를 추가하면 테스트 프레임워크에서 테스트를 계속할 수 있지만 테스트 통과가 보장되지는 않습니다. 테스트 디자이너와 개발자는 항상 클라이언트 오류를 조사하여 비즈니스 프로세스에 문제가 있는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라이언트 오류 식별 및 해결.

허용된 클라이언트 오류에 대한 보고서 수준

보고서 수준은 테스트 프레임워크가 오류의 향후 발생을 경고로 보고하는지 아니면 모두 무시하는지 여부를 나타냅니다. 허용되는 오류의 보고서 수준은 언제든지 변경할 수 있습니다. 예를 들어 처음에 오류를 경고로 추가한 경우 나중에 보고서 수준을 무시됨으로 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고 수준	설명
경고	허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계에서 ## ##(## ##)를 보고합니다. 오류 메시지는 테스트 결과 출력에 나타나고 테스트 로그에 ## 상태로 기록됩니다.
무시됨	허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 테스트 로그에 ### 상태로 기록됩니다.

일치 프로세스

Automated Test Framework 정확한 문자열 일치 대신 포함 검색을 사용하여 허용된 클라이언트 오류를 식별합니다. 클라이언트 오류에 허용된 클라이언트 오류 [sys_atf_whitelist] 레코드의 메시지가 포함되어 있으면 일치가 발생합니다. 예를 들어 보고서 수준이 무시됨인 오류 메시지 "### ###"에 대해 허용된 클라이언트 오류 레코드를 만드는 경우 이 문자열이 포함된 모든 클라이언트 오류는 무시됩니다.

주:
허용된 클라이언트 오류 기록을 만들거나 수정하면 클라이언트 테스트 러너가 자동으로 업데이트를 가져옵니다.

클라이언트 오류 식별 및 해결

클라이언트 오류가 발생하면 Automated Test Framework 오류가 발생했을 때 실행 중이던 단계에서 테스트에 실패합니다.

테스트 결과에서 클라이언트 오류 허용

테스트 결과를 검토할 때 클라이언트 오류를 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

이 태스크 정보
여러 또는 개별 클라이언트 오류를 허용할 수 있습니다. 각 클라이언트 오류에 대해 클라이언트 오류의 향후 인스턴스를 보고하는 방법을 결정해야 합니다. 보고서 수준 옵션은 다음과 같습니다.

- 경고: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계에서 ## ##(## ##)를 보고합니다. 오류 메시지는 테스트 결과 출력에 나타나고 테스트 로그에 ## 상태로 기록됩니다.
- 무시: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 테스트 로그에 ### 상태로 기록됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트 결과레이블이 표시됩니다.
2. 특정 테스트에 대한 테스트 결과를 선택합니다.
   시스템에 테스트 결과 기록이 표시됩니다.
3. 관련 링크에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 모든 클라이언트 오류를 경고 목록에 추가: 보고서 수준이 경고인 이 테스트의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.
   - 모든 클라이언트 오류를 무시된 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 테스트의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.

   선택한 Automated Test Framework 클라이언트 오류를 허용하고 양식 맨 위에 상태 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

단계 결과에서 클라이언트 오류 허용

단계 결과를 검토할 때 클라이언트 오류를 허용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

이 태스크 정보

여러 또는 개별 클라이언트 오류를 허용할 수 있습니다. 각 클라이언트 오류에 대해 클라이언트 오류의 향후 인스턴스를 보고하는 방법을 결정해야 합니다. 보고서 수준 옵션은 다음과 같습니다.

- 경고: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계에서 ## ##(## ##)를 보고합니다. 오류 메시지는 테스트 결과 출력에 나타나고 테스트 로그에 ## 상태로 기록됩니다.
- 무시: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 테스트 로그에 ### 상태로 기록됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트 결과레이블이 표시됩니다.
2. 특정 테스트에 대한 테스트 결과를 선택합니다.
   시스템에 테스트 결과 기록이 표시됩니다.
3. 허용할 클라이언트 오류를 선택합니다.

옵션	설명
단계 결과 관련 목록에서 특정 단계 결과	**a.** 단계 결과 관련 목록에서 허용하려는 클라이언트 오류가 포함된 단계 결과를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. **b.** 컨텍스트 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 모든 클라이언트 오류를 경고 목록에 추가: 보고서 수준이 경고인 이 단계의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다. ▪ 모든 클라이언트 오류를 무시된 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 단계의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.
단계 결과 관련 목록의 여러 단계 결과	**a.** 단계 결과 관련 목록에서 허용하려는 클라이언트 오류를 포함하는 각 단계 결과의 첫 번째 열에 있는 확인란을 선택합니다. **b.** 선택한 행에 대한 작업 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 모든 클라이언트 오류를 경고 목록에 추가: 보고서 수준이 경고인 이 단계의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다. ▪ 모든 클라이언트 오류를 무시된 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 단계의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.
단계 결과 기록의 특정 단계 결과	**a.** 단계 결과 관련 목록에서 허용하려는 클라이언트 오류가 포함된 단계 결과 기록을 선택합니다. **b.** 관련 링크에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	▪ 모든 클라이언트 오류를 경고 목록에 추가: 보고서 수준이 경고인 이 단계의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다. ▪ 모든 클라이언트 오류를 무시된 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 단계의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.

선택한 Automated Test Framework 클라이언트 오류를 허용하고 양식 맨 위에 상태 메시지를 표시합니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

테스트 로그에서 클라이언트 오류 허용

테스트 로그를 검토할 때 클라이언트 오류를 허용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

이 태스크 정보

여러 또는 개별 클라이언트 오류를 허용할 수 있습니다. 각 클라이언트 오류에 대해 클라이언트 오류의 향후 인스턴스를 보고하는 방법을 결정해야 합니다. 보고서 수준 옵션은 다음과 같습니다.

- 경고: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계에서 ## ##(## ##)를 보고합니다. 오류 메시지는 테스트 결과 출력에 나타나고 테스트 로그에 ## 상태로 기록됩니다.
- 무시: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 테스트 로그에 ### 상태로 기록됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트 결과레이블이 표시됩니다.
2. 특정 테스트에 대한 테스트 결과를 선택합니다.
   시스템에 테스트 결과 기록이 표시됩니다.
3. 허용할 클라이언트 오류를 선택합니다.

옵션	설명
테스트 로그 관련 목록의 특정 테스트 로그	**a.** 테스트 로그 관련 목록에서 허용할 테스트 로그 클라이언트 오류를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. **b.** 컨텍스트 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 무시된 목록에 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 무시됨인 클라이언트 오류를 허용합니다. ▪ 경고 목록에 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 경고인 클라이언트 오류를 허용합니다.
테스트 로그 관련 목록의 여러 테스트 로그	**a.** 테스트 로그 관련 목록에서 허용할 각 테스트 로그 클라이언트 오류의 첫 번째 열에 있는 확인란을 선택합니다. **b.** 선택한 행에 대한 작업 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	▪ 무시된 목록에 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 무시됨인 클라이언트 오류를 허용합니다. ▪ 경고 목록에 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 경고인 클라이언트 오류를 허용합니다.
테스트 결과 항목 기록의 특정 테스트 로그	**a.** 테스트 로그 관련 목록에서 허용할 클라이언트 오류가 포함된 테스트 로그(테스트 결과 항목 기록)를 선택합니다. **b.** 관련 링크에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 모든 클라이언트 오류를 경고 목록에 추가: 보고서 수준이 경고인 이 단계의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다. ▪ 모든 클라이언트 오류를 무시된 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 단계의 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.

선택한 Automated Test Framework 클라이언트 오류를 허용하고 양식 맨 위에 상태 메시지를 표시합니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

수동으로 클라이언트 오류 허용

허용된 클라이언트 오류 테이블에 필요한 대로 허용된 클라이언트 오류 항목을 수동으로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_admin, atf_test_designer 또는 admin

이 태스크 정보
일반적으로 테스트 결과, 단계 결과 또는 테스트 로그에서 직접 클라이언트 오류를 허용하지만 수동으로 허용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 실행 〉 허용된 클라이언트 오류레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

허용된 클라이언트 오류 양식

필드	설명
보고 수준	클라이언트 오류가 발생할 때 수행할 작업을 보고합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ Warning(경고) – **Step &** Test(단계 및 테스트)에서 **Success with Warning(s)**(경고 발생과 함께 성공)을 보고하게 됩니다. 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계에서 ## ##(## ##)를 보고합니다. 오류 메시지는 테스트 결과 출력에 나타나고 테스트 로그에 ## 상태로 기록됩니다. ○ 무시됨 – 단계 및 테스트에서 성공으로 보고: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 테스트 로그에 ### 상태로 기록됩니다.
활성	클라이언트 오류 허용을 활성화하거나 비활성화하는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
오류 메시지	허용하려는 클라이언트 오류에 대한 메시지입니다.
설명	허용하려는 오류에 대한 설명입니다. 테스트 결과, 단계 결과 또는 테스트 로그에서 이 클라이언트 오류가 허용된 경우 테스트 로그 설명이 이 필드에 복사됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

자동화된 테스트 진행률 보기

자동화된 테스트가 실행 중이면 테스트 실행 진행률 대화 상자에서 진행률을 확인합니다.

시작하기 전에
시스템에서 테스트를 실행 중이어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

이 태스크 정보
테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하면 테스트 실행 진행률 대화 상자가 자동으로 표시됩니다. 이 대화 상자를 닫으면 현재 실행 중인 테스트 또는 테스트 도구 모음의 결과 목록 또는 결과 페이지에서 다시 표시할 수 있습니다.

프로시저

1. 필요한 경우 현재 실행 중인 테스트 또는 테스트 도구 모음에 대한 테스트 결과 목록 또는 테스트 결과 페이지로 이동합니다.

- 시스템에서 현재 테스트 도구 모음을 실행 중인 경우 다음으로 이동합니다. **Automated Test Framework** 〉 도구 모음 결과레이블이 표시됩니다. 원하는 경우 실행 중인 테스트 도구 모음의 행을 클릭하여 해당 테스트 도구 모음에 대한 도구 모음 결과 페이지를 볼 수 있습니다.
- 시스템에서 현재 테스트 도구 모음에 속하지 않는 테스트를 실행 중인 경우 다음으로 이동합니다. **Automated Test Framework** 〉 테스트 결과레이블이 표시됩니다. 원하는 경우 실행 중인 테스트의 행을 클릭하여 해당 테스트의 테스트 결과 페이지를 볼 수 있습니다.

2. 테스트 실행 대화상자를 표시합니다.

- 현재 테스트 결과 페이지 또는 도구 모음 결과 페이지를 보고 있는 경우 관련 링크에서 진행률 표시 를 클릭합니다.
- 현재 테스트 결과 목록 또는 도구 모음 결과 목록을 보고 있는 경우 실행 중인 테스트 또는 테스트 도구 모음의 행을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 진행률 표시를 클릭합니다.

하나의 자동화된 테스트 단계에서 다른 단계로 데이터 전달

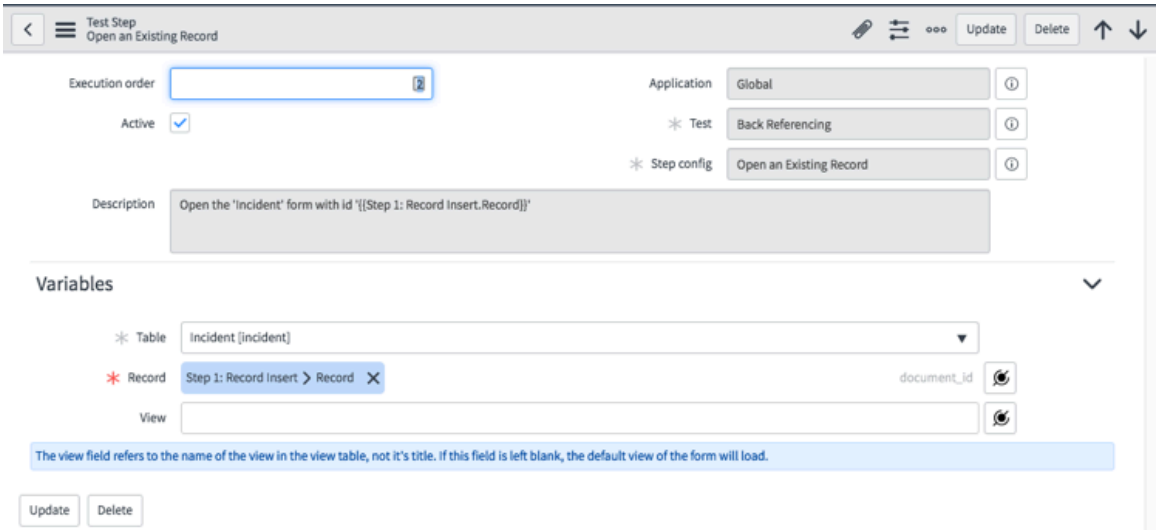
일부 자동화된 테스트 단계에서는 후속 단계에 대한 입력으로 사용할 수 있는 데이터를 만듭니다.

입력 변수와 출력 변수를 사용하여 한 테스트 단계에서 다른 테스트 단계로 데이터를 전달할 수 있습니다.

용어 입력 변수는 단계와 연결된 필드 값의 또 다른 이름입니다. 이러한 값은 단계가 작업을 수행하는 데 필요한 입력을 제공하므로 입력 변수 입니다. 예를 들어, 양식 열기 단계에는 테이블, 기록 및 뷰와 같은 입력 변수가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수를 보여주는 예제 테스트 단계

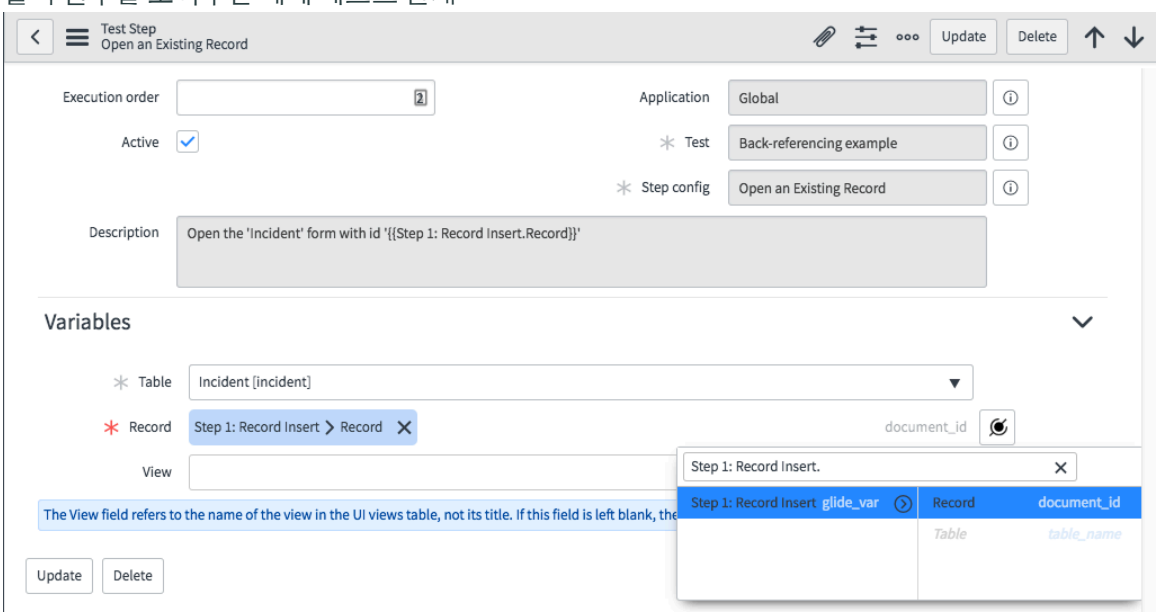


일부 단계 타입에는 출력 변수도 있습니다. 동일한 테스트의 이후 단계에서 입력으로 사용할 수 있는 값입니다. 예를 들어 기록 삽입 단계에는 새로 생성된 기록의 sys_id 포함하는 기록 이라는 출력 변수가 있습니다.

주:
.csv 파일과 같은 외부 소스에서 자동화된 테스트 케이스로 전달될 수도 있습니다.

테스트 단계 양식에는 테스트 단계에 출력 변수가 있는지 여부가 표시되지 않습니다. 출력 변수를 사용하여 지정된 입력 변수에 값을 제공할 수 있는지 쉽게 알 수 있습니다. 한 단계의 출력 변수 값을 현재 단계의 입력 변수에 매핑할 수 있으면 해당 입력 필드 오른쪽에 매핑)이 표시됩니다. 변수 매핑 아이콘을 클릭하면 이전 단계에서 사용 가능한 출력 변수에 액세스할 수 있는 트리가 표시됩니다.

출력 변수를 보여주는 예제 테스트 단계



출력 변수의 값을 다른 단계의 입력 변수에 할당하는 방법에 대한 단계별 지침은 을 참조하십시오 하나의 자동화된 테스트 단계에서 다른 단계로 값 전달.

입력 변수와 출력 변수를 사용하여 변수를 전달하는 테스트의 예는 을 참조하십시오 Automated Test Framework 사용 사례: 이전 단계의 값 참조.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하나의 자동화된 테스트 단계에서 다른 단계로 값 전달

양식 필드에 이전 단계에서 반환된 값을 할당합니다 출력 변수(output variable) .

시작하기 전에
적절한 출력 변수(output variable).

필요한 역할: admin, atf_test_admin, atf_test_designer

프로시저

1. 값을 할당하려는 필드의 오른쪽에서 ( )을 입력 값 아이콘 클릭합니다.
   매핑 컨트롤은 입력 값 s를 만드는 출력 변수(output variable) 이전 단계를 나열합니다. s를 만드는 출력 변수(output variable) 이전 단계가 없으면 컨트롤에 다음 메시지가 표시할 요소가 없습니다. 표시됩니다.
2. 입력으로 사용할 단계가 포함된 출력 변수(output variable) 행을 클릭합니다.
3. 사용할 을(를 출력 변수(output variable)) 클릭합니다.
   가 출력 변수(output variable) Glide 기록의 ID인 경우 컨트롤은 이 기록의 필드에 액세스할 수 있는 트리 선택기를 표시합니다.
4. 원하는 값을 찾아 선택할 때까지 트리 선택기 계층 구조를 탐색합니다.

관련 정보

Automated Test Framework 사용 사례: 이전 단계의 값 참조

자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

특정 순서로 테스트 그룹을 실행하여 애플리케이션 또는 관련 기능 그룹을 테스트합니다.

테스트 도구 모음에는 개별 테스트와 다른 테스트 도구 모음이 모두 포함될 수 있습니다. 다른 테스트 도구 모음이 포함된 테스트 도구 모음을 상위라고 하며, 상위 도구 모음에 포함된 테스트 도구 모음을 하위라고 합니다. 테스트 도구 모음에는 개별 테스트와 테스트 도구 모음이 모두 하위 항목으로 포함될 수 있지만 테스트에는 다른 테스트가 하위 항목으로 포함될 수 없습니다. 테스트에는 테스트 단계만 포함될 수 있습니다.

혜택

테스트를 테스트 도구 모음으로 그룹화하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

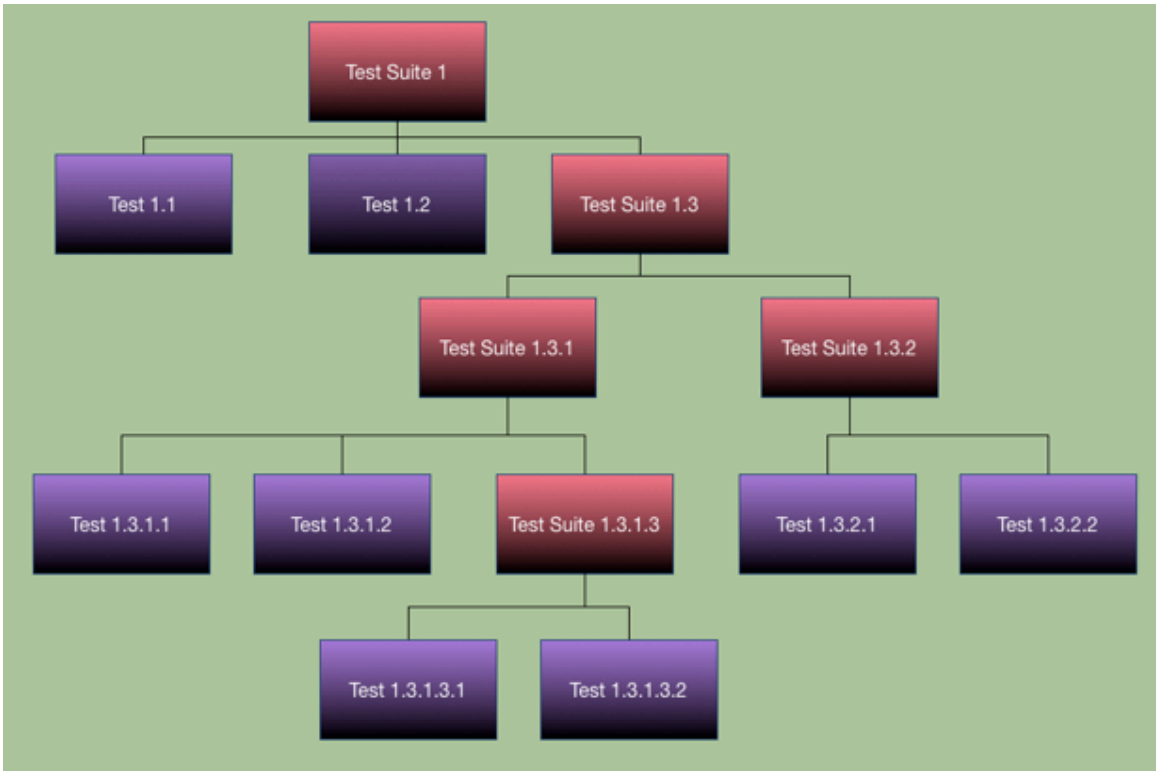
- 테스터가 한 번의 작업으로 테스트 도구 모음의 모든 테스트를 실행할 수 있습니다.
- 테스터가 상위 테스트 도구 모음에서 모든 하위 테스트 도구 모음을 실행할 수 있습니다.
- 테스터가 테스트 도구 모음의 모든 테스트에 대한 테스트 결과를 볼 수 있습니다.
- 테스트 디자이너와 테스터가 테스트 도구 모음 실행 시기를 예약할 수 있습니다.
- 테스트 디자이너와 테스터가 테스트 실행을 지원하기 위해 클라이언트 테스트 러너 시작을 예약할 수 있습니다.

계층

Automated Test Framework 은 테스트 도구 모음이 상위 및 하위 둘 다가 될 수 있는 다단계 계층 구조 빌드를 지원합니다. 예를 들어, 다음 그림에서는 테스트 도구 모음 1을 계층 구조의 맨 위에 있는 상위 항목으로 보여줍니다. 테스트 도구 모음 1.3은 테스트 도구 모음 1의 하위 항목이며 테스트 도구 모음 1.3.1 및 테스트 도구 모음 1.3.2의 상위 항목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 도구 모음 계층 구조의 예



일정

테스트 도구 모음을 예약하려면 다음 세 가지 구성요소가 필요합니다.

- 테스트 도구 모음 기록
- 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행할 시기를 지정하는 일정 레코드
- 실행할 테스트 도구 모음을 실행 일정과 연결하는 예약된 도구 모음 실행 기록

이 모델을 사용하면 일정을 여러 다른 테스트 도구 모음과 연결하고 그 반대로 연결할 수도 있습니다.

주:
테스트 도구 모음만 예약할 수 있으며 개별 테스트는 예약할 수 없습니다. 예약된 테스트는 예약된 도구 모음의 브라우저 조건과 일치하는 예약된 클라이언트 테스트 실행기 페이지가 열려 있는 경우에만 실행됩니다. 예약된 테스트는 잠겨 있거나, 전원이 꺼져 있거나, 브라우저가 열려 있지 않은 컴퓨터에서는 실행할 수 없습니다.

테스트 도구 모음 실행 기록의 감시 목록을 사용하여 시스템이 테스트 도구 모음 실행 실행을 완료할 때 이메일을 수신할 사용자를 지정할 수도 있습니다.

테스트 도구 모음에 하나 이상의 양식 단계(사용자 인터페이스 관련 단계)가 포함된 경우 일정에 따라 도구 모음 실행이 트리거될 때 예약된 클라이언트 테스트 러너가 브라우저에서 활발하게 실행되고 있는지 확인해야 합니다.

주:
클라이언트 테스트 러너를 실행하기 위한 권장 사항 및 요구 사항은 브라우저 권장 사항 및 요구 사항을 참조하세요.

테스트 도구 모음을 예약하는 방법에 대한 단계별 지침은 을 참조하십시오 자동화된 테스트 도구 모음 예약.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터

필터 조건과 일치할 때 필터를 사용하여 테스트 도구 모음에 테스트를 동적으로 추가하여 테스트 도구 모음 생성을 자동화합니다. 테스트 디자이너가 테스트 도구 모음을 수동으로 만들고 유지 관리하는 데 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다.

관련 정보

도구 모음

단계 결과 기록

자동화된 테스트 도구 모음 생성

자동화된 테스트를 배치로 실행할 수 있는 도구 모음으로 그룹화합니다.

시작하기 전에
테스트 도구 모음에 포함할 테스트가 있어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 새 기록 양식이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 이 도구 모음의 이름을 입력합니다.
4. 이 도구 모음에 포함할 테스트를 선택합니다.

옵션	설명
필터	필터를 사용하여 동적으로 테스트 추가: **a.** 필터 필드에서 조건 작성기를 사용하여 테스트 도구 모음에 포함하기 위해 테스트가 일치해야 하는 조건을 생성합니다. **b.** 저장을 클릭합니다. 필터 조건과 일치하는 모든 테스트가 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에 나타납니다. 도구 모음은 동적이므로 조건과 일치하는 새 테스트는 모두 도구 모음에 자동으로 추가됩니다.
테스트 도구 모음 테스트	수동으로 테스트 추가: **a.** 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에서 새 행 삽입...을 클릭합니다. **b.** 테스트 필드에 이 테스트 도구 모음에 추가할 테스트의 이름을 입력합니다.

5. 설명 필드에 이 테스트 도구 모음에 대한 설명을 입력합니다.
6. 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에서 테스트에 대한 옵션을 지정합니다.

옵션	설명
실행 순서	테스트 도구 모음 내에서 이 테스트를 실행하는 순서를 지정하려면 값을 입력합니다.
실패로 중단함	이 테스트가 실패할 경우 테스트 도구 모음을 중지할지 또는 계속할지를 나타내는 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	○ 기본적으로 시스템은 이 필드에 **false** 값을 할당합니다. 이 테스트가 실패해도 시스템은 테스트 도구 모음에서 추가 테스트를 계속 실행합니다. ○ 이 테스트가 실패할 경우 테스트 도구 모음을 중지하려면 값을 **true** 로 설정합니다.

7. 이 테스트 도구 모음에 포함할 모든 테스트에 대해 4-6단계를 반복합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

자동화된 테스트 도구 모음 복사

전체 테스트 도구 모음을 복사하여 테스트를 생성하는 시간을 줄일 수 있습니다. 복사 후 테스트 도구 모음의 이름을 바꾸고 수정합니다. 테스트 도구 모음 폼의 테스트 도구 모음 복사 단추를 클릭하면 테스트 도구 모음 내에 중첩된 테스트와 하위 테스트 도구 모음이 모두 복사됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

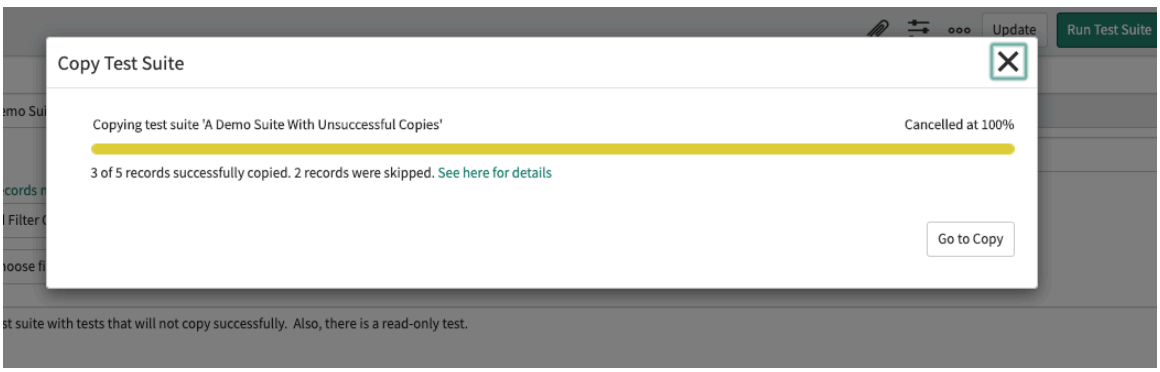
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 복사하려는 테스트 도구 모음이 포함된 행을 선택합니다.
   테스트 도구 모음 양식이 열립니다.
3. 테스트 도구 모음 폼의 오른쪽 위 모서리에서 테스트 도구 모음 복사를 클릭합니다.
   상태를 확인하기 위해 진행률 추적기가 나타납니다. 복사로 이동을 클릭하면 이름을 제외하고 복사된 기록과 동일한 새 테스트 도구 모음 기록이 시스템에 표시됩니다.

   주:
   필터 조건을 적용하면 조건이 충족될 경우 복사된 테스트가 테스트 도구 모음에 추가됩니다.

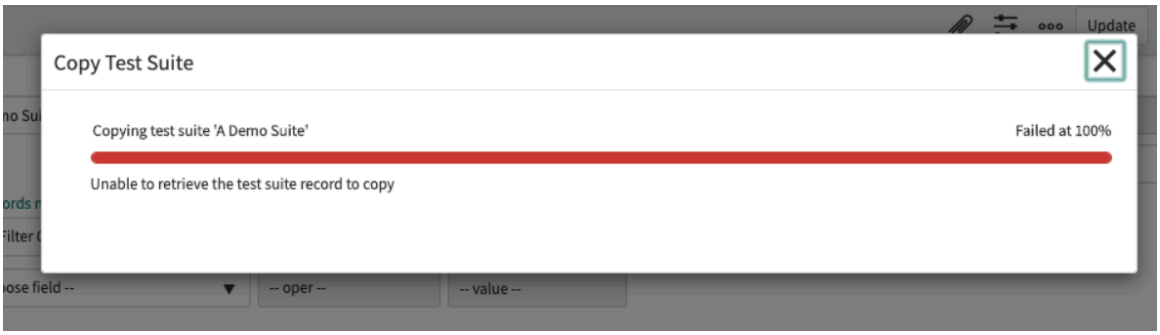
   테스트 또는 하위 테스트 도구 모음을 복사하지 못하면 해당 테스트 또는 하위 테스트 도구 모음을 건너뛰고 나머지 테스트 및 하위 테스트 도구 모음의 복사가 계속됩니다. 부분적인 성공을 보여주는 경고 메시지가 진행률 표시줄 아래에 나타납니다.

   주:
   테스트 도구 모음은 현재 범위와 동일한 범위에 있는 경우에만 복사할 수 있습니다. 테스트 도구 모음 복사 단추는 테스트 도구 모음이 동일한 범위에 있는 경우에만 나타납니다. 테스트 도구 모음을 복사할 때 도구 모음의 테스트 범위는 유지됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.



복사 작업이 실패하면 진행률 표시줄 아래에 오류 메시지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 이름 필드에 이 새 테스트 도구 모음에 할당할 이름을 입력합니다.
5. 복사된 테스트 도구 모음 내에서 테스트 및 테스트 도구 모음을 편집합니다.
6. 변경을 마쳤으면 업데이트를 클릭합니다.

결과
중첩된 모든 테스트 및 하위 테스트 도구 모음과 함께 테스트 도구 모음의 복사본이 만들어집니다.

필터를 사용하여 도구 모음에 테스트 추가

필터 조건과 일치할 때 필터를 사용하여 테스트 도구 모음에 테스트를 동적으로 추가하여 테스트 도구 모음 생성을 자동화합니다. 테스트 디자이너가 테스트 도구 모음을 수동으로 만들고 유지 관리하는 데 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에
테스트 도구 모음에 포함할 테스트가 있어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 새 기록 양식이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 이 도구 모음의 이름을 입력합니다.
4. 필터의 경우 조건 작성기를 사용하여 테스트가 테스트 도구 모음에 추가되기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

   주:
   필터 조건이 설정되어 있지 않으면 무시되고 제품군을 수동으로 빌드할 수 있습니다.

5. 저장을 클릭합니다.

결과
필터 조건과 일치하는 모든 테스트가 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에 나타납니다. 도구 모음은 동적이므로 조건과 일치하는 새 테스트는 모두 도구 모음에 자동으로 추가됩니다.

기존 자동화 테스트 도구 모음에 테스트 추가

이미 존재하는 테스트 도구 모음에 테스트를 추가합니다.

시작하기 전에
포함할 테스트와 테스트 도구 모음이 존재해야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 원하는 테스트 도구 모음이 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에서 새 행 삽입...을 클릭합니다.
4. 테스트 필드에 이 테스트 도구 모음에 추가할 테스트의 이름을 입력합니다.
5. 이 행의 순서 필드에 값을 입력하여 테스트 도구 모음 내에서 이 테스트가 실행되어야 하는 순서를 결정합니다.
   기본적으로 시스템은 테스트를 추가하는 순서에 따라 이 필드에 값을 할당합니다.
6. 이 행의 실패 시 중단 필드에 이 개별 테스트가 실패할 경우 테스트 도구 모음을 중지할지 또는 계속할지를 나타내는 값을 입력합니다.
   기본적으로 시스템은 이 필드에 **false** 값을 할당합니다. **False** 는 이 테스트가 실패해도 시스템이 테스트 도구 모음에서 추가 테스트를 계속 실행함을 의미합니다.
7. 이 테스트 도구 모음에 포함할 모든 테스트에 대해 3-6단계를 반복합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

상위 테스트 도구 모음에 하위 테스트 도구 모음 추가

상위 테스트 도구 모음 내에 하위 테스트 도구 모음을 포함하여 다단계 테스트 도구 모음에 추가합니다.

시작하기 전에
상위 테스트 도구 모음이 있어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 하위 테스트 도구 모음에 액세스합니다.
   - 하위 테스트 도구 모음이 있는 경우 편집할 하위 테스트 도구 모음 양식을 엽니다.
   - 하위 테스트 도구 모음이 아직 없는 경우 하위 테스트 도구 모음을 생성합니다.
3. 테스트 도구 모음 양식의 상위 도구 모음 필드에 이 하위 항목의 상위 역할을 하려는 테스트 도구 모음의 이름을 입력합니다.
4. 필요한 경우 하나 이상의 테스트를 하위 테스트 도구 모음에 추가합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

자동화된 테스트 도구 모음 실행

자동화된 테스트 도구 모음을 만든 후 비프로덕션 인스턴스에서 실행합니다.

시작하기 전에
실행할 테스트 도구 모음이 생성되어 있어야 합니다.
테스트 실행 속성을 활성화해야 합니다. 이렇게 하려면 관리자 또는 atf_test_admin 역할이 있어야 합니다.

> **주:**
> 프로덕션 시스템에서 테스트를 실행하지 못하도록 테스트 실행 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 하위 프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

이 태스크 정보

이 절차에서는 테스트 도구 모음을 수동으로 시작하는 방법에 대해 간략하게 설명합니다. 테스트 도구 모음이 나중에 실행되도록 예약할 수도 있습니다. 자세한 내용은 예약된 테스트 도구 모음에 대한 작업 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 테스트 도구 모음 목록을 보려면 테스트 도구 모음을 클릭해야 하는 경우 테스트 도구 모음을 클릭합니다.
3. 실행할 테스트 도구 모음이 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 양식이 표시됩니다.
4. **Run Test** Suite(테스트 도구 모음 실행)를 클릭합니다.

   > **주:**
   > 테스트 실행 속성이 활성화되지 않은 경우 도구 모음 실행 버튼이 나타나지 않습니다. 이 경우 양식 맨 위에 있는 주석을 참조하고 링크를 클릭하여 테스트 실행을 사용하도록 설정합니다.

   테스트 도구 모음과 연결된 테스트에 양식 단계(UI와 관련된 모든 단계) 또는 다른 종류의 UI 테스트 단계가 포함되어 있는 경우 테스트를 실행하기 전에 브라우저 선택 대화 상자가 나타납니다.

5. 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 실행기를 시작합니다.

   자세한 내용은 을 검토하십시오 모든 테스트 및 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항.

   테스트 도구 모음과 연결된 테스트에 서버 테스트 단계만 포함된 경우 시스템은 브라우저 선택 대화상자를 표시하지 않고 테스트를 실행합니다.

다음에 수행할 작업

테스트 진행률을 모니터링합니다. 완료되면 진행률 대화 상자 창에서 결과로 이동을 클릭하여 결과를 보고 분석할 수 있는 테스트 결과 목록을 표시합니다.

자동화된 테스트 도구 모음 예약

특정 날짜 및 시간에 실행될 하나 이상의 테스트 도구 모음을 예약합니다.

시작하기 전에

예약할 테스트 도구 모음이 생성되어 있어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

이 태스크 정보

테스트 도구 모음을 예약하려면 다음 세 가지 구성요소가 필요합니다.

- 테스트 도구 모음 기록
- 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행할 시기를 지정하는 일정 기록
- 실행할 테스트 도구 모음을 실행 일정과 연결하는 예약된 도구 모음 실행 기록

예약된 테스트 도구 모음의 기능 및 요구 사항에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 예약된 테스트 도구 모음에 대한 작업.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 일정레이블이 표시됩니다.
   시스템에 기존 테스트 도구 모음 일정 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새 일정을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 도구 모음 일정 기록 양식이 표시됩니다.
3. 제품군 일정 기록 양식에 일정의 이름, 연결된 도구 모음을 실행할 빈도, 연결된 도구 모음을 실행할 시간 및 이 일정의 시간대를 입력합니다.
4. 옵션: 조건부를 선택하여 연결된 테스트 도구 모음을 실행하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정한 다음 조건 텍스트 상자에 적절한 스크립트를 입력합니다.
5. 예약된 도구 모음 관련 목록으로 이동한 다음 새로 만들기를 클릭하여 실행할 테스트 도구 모음을 추가합니다.
   시스템에 예약된 도구 모음 실행 기록 양식이 표시됩니다.
6. 예약된 도구 모음 실행 기록 양식에 적절한 데이터를 입력합니다.

   a. 실행할 테스트 도구 모음을 입력합니다.

   b. 제품군에 UI 단계가 포함되어 있으면 적용하려는 클라이언트 제약 조건(예: 사용할 브라우저)을 입력합니다.
   클라이언트 제약 조건에 대한 자세한 내용은 예약된 도구 모음 실행을 참조하십시오.

   c. 예약된 도구 모음이 종료되었을 때 시스템에서 이메일로 알리길 사용자를 기록의 감시 목록에 추가합니다.

   d. 제출을 클릭합니다.

7. 옵션: 5단계와 6단계를 반복하여 이 일정에 테스트 도구 모음을 더 추가합니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.
9. 도구 모음에 양식과 함께 작동하는 테스트 단계 또는 클라이언트 측의 다른 요소가 포함되어 있는 경우 예약된 테스트의 클라이언트 부분을 실행할 수 있는 브라우저 창을 엽니다.
   a. 모든 테스트 및 도구 모음뿐 아니라 예약된 도구 모음 실행에만 적용되는 테스트와 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항 및 요구 사항을 검토합니다.
   b. 탐색기에서 예약된 클라이언트 테스트 러너를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 원하는 대로 별도의 탭이나 창에서 여는 옵션을 클릭합니다.
   c. 클라이언트 테스트 러너를 실행 중인 브라우저 창을 열어 두고 탐색기가 있는 브라우저 창으로 돌아갑니다.

스크립트를 사용하여 예약된 테스트 도구 모음 실행

예약된 시간을 기다릴 필요 없이 스크립트를 사용하여 예약된 UI 테스트 도구 모음을 즉시 실행합니다. 테스트 실행 프로세스를 자동화하는 동안 이 방법을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
실행할 테스트 도구 모음을 만들고 예약했습니다. 자세한 내용은 및 자동화된 테스트 도구 모음 예약를 참조하십시오자동화된 테스트 도구 모음 생성.

필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

이 태스크 정보
다음 단계는 소프트웨어 구성과 맞지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 필요한 브라우저가 있는 운영 체제에서 VM(가상 머신)을 가동합니다.
2. 인스턴스에서 브라우저를 열고 예약된 클라이언트 테스트 러너로 이동합니다.
3. 스크립트 가능한 메서드 `new sn_atf# #####. ScheduledRunsExecutor().setScheduleSysId ("SYS_ATF_SCHEDULE_SYS_ID_HERE").start();` 예약된 도구 모음을 즉시 실행하려면

   주:
   `start()` 메서드는 진행률 작업자의 `sys_progress_worker.sys_id`를 반환합니다.

   스크립트가 호출될 때만 테스트를 실행하려면 일정 양식에서 실행 필드를 요청 시 로 설정합니다.

자동화된 테스트 도구 모음에서 실패한 테스트 다시 실행

전체 도구 모음을 다시 실행하지 않고 테스트 도구 모음 내에서 실패한 테스트를 다시 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

이 태스크 정보
실패한 테스트가 있는 도구 모음이 완료되면 실패한 테스트 다시 실행 단추가 도구 모음 결과 양식과 도구 모음 실행 진행률 뷰어에 나타납니다. 테스트 실행이 비활성화되었거나, 도구 모음이 비활성화되었거나, 도구 모음이 통과되었거나, 사용자에게 필요한 역할 중 하나가 없는 경우에는 나타나지 않습니다.

실패한 테스트 다시 실행 버튼을 누르면 취소됨, 건너뜀, 실패 및 오류 상태의 테스트가 포함된 통과하지 않는 모든 테스트가 다시 실행됩니다. 성공(경고 발생) 상태인 테스트 결과는 포함되지 않습니다.

프로시저

1. 테스트에 실패한 완료된 도구 모음에 대한 도구 모음 결과 양식 또는 도구 모음 실행 진행률 뷰어로 이동합니다.
2. 실패한 테스트 다시 실행을 클릭합니다.
   다시 실행된 테스트에 양식 단계(UI와 관련된 모든 단계) 또는 다른 종류의 UI 테스트 단계가 포함되어 있으면 테스트를 실행하기 전에 브라우저 선택 대화 상자가 나타납니다.
3. 대화 상자에서 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 실행기를 시작합니다.
   재실행된 테스트에 서버 테스트 단계만 포함된 경우 시스템은 브라우저 선택 대화 상자를 표시하지 않고 테스트를 실행합니다. 자세한 내용은 검토 및 서버 테스트 단계을 참조하십시오모든 테스트 및 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항.

결과
시스템에서 실패한 테스트를 다시 실행합니다.

- 시스템에서 재실행 테스트를 위한 새 도구 모음 결과 계층 구조를 만듭니다. Progress Worker, 테스트 결과 및 테스트 도구 모음 결과 양식에는 이전 테스트 도구 모음과 동일한 도구 모음 계층 구조가 표시됩니다. 이전 실행에서 통과한 테스트 또는 도구 모음은 포함되지 않습니다.
- 실패한 하위 도구 모음 또는 테스트를 삭제하거나 비활성화한 후 다시 실행하면 시스템은 다시 실행할 때 해당 도구 모음이나 테스트를 실행하지 않습니다.
- 실패한 테스트의 도구 모음에 하위 도구 모음 또는 테스트를 추가한 다음 다시 실행하면 시스템은 다시 실행할 때 추가된 도구 모음 또는 테스트를 실행하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
테스트 또는 도구 모음의 이전 실행 결과를 보려면 테스트 결과 양식에서 이전 테스트 결과를 클릭하거나 테스트도구 모음 결과 양식에서 이전 도구 모음 결과를 클릭합니다. 이러한 필드는 다시 실행된 테스트 및 도구 모음에 대해서만 나타납니다.

ATF 테스트 자동 생성

테스트 자동 생성 모듈 또는 테스트/도구 모음 모듈에서 자동 생성 옵션을 선택하여 ATF 테스트를 자동 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 테스트 자동 생성 기능에 액세스합니다.

2. 옵션: ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 스토어 앱을 설치합니다.

> **주:**
> 이 단계는 스토어 앱이 인스턴스에 설치되지 않은 경우에만 적용할 수 있습니다. 스토어 앱을 설치하도록 리디렉션됩니다.

병렬 테스트

여러 테스트와 테스트 도구 모음을 동시에 실행하여 테스트 설계 시간을 단축할 수 있습니다. 리소스 충돌 및 데이터 종속성을 방지하여 병렬로 실행되도록 테스트를 설계합니다.

> **주:**
> 두 명 이상의 사용자가 동시에 테스트를 개발하는 경우 병렬 테스트는 테스트 설계 시간을 줄여줍니다. 테스트 디자인이 완료된 후에는 테스트를 단일 계층 구조 도구 모음 구조로 구성하고 테스트를 단일 기본 도구 모음으로 실행하는 것이 좋습니다.

병렬 테스트 한계

병렬 테스트를 통해 사용자는 여러 자동화된 테스트를 동시에 실행할 수 있습니다. 이 프로세스는 병렬 실행 테스트 수가 다음 수식에 따라 될 때까지 계속됩니다.

```
Number of parallel tests = max(1, number of worker threads - 2)
```

> **주:**
> 인스턴스에 작업자 스레드가 2개 이하인 경우 구성 개선 검토를 수행하는 것이 좋습니다.

비프로덕션 인스턴스가 지원할 수 있는 실제 병렬 테스트 수는 인스턴스가 구축될 때 인스턴스에 있는 시스템 자원에 따라 달라집니다. 병렬 테스트 제한은 인스턴스가 항상 테스트가 아닌 다른 작업에 사용할 수 있는 시스템 리소스를 갖도록 합니다.

대기 큐 테스트

시스템이 병렬 테스트 제한에 도달하면 나중에 실행되도록 테스트 일정을 조정합니다. 작업자 스레드에서 테스트를 선택할 수 있을 때까지 테스트를 자동으로 sys_trigger에 다시 배치합니다. 대기 중인 큐의 각 테스트에는 다음에 테스트가 실행될 때의 일정이 있습니다.

디자인 고려 사항

여러 테스트와 테스트 도구 모음을 병렬로 실행하여 테스트 설계 시간을 단축할 수 있습니다. 병렬 실행 테스트를 설계하여 자원 충돌 및 데이터 종속성을 방지합니다. 새로 생성되거나 자체 생성된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터에만 의존하는 테스트를 설계하거나 리소스를 공유하는 테스트 간에 상호 배제 규칙이 정의된 테스트를 설계하여 리소스 충돌 및 데이터 종속성을 방지합니다.

병렬 테스트 간의 리소스 충돌 방지

자체 데이터를 만드는 테스트를 실행하여 자원 상충을 방지합니다. 기존 데이터를 사용하여 실행되는 테스트는 동일한 데이터가 필요한 다른 테스트가 병렬로 실행되지 않도록 합니다.

주:
리소스 충돌이 있는 테스트가 두 개 이상 있는 경우 테스트가 병렬로 실행되지 않도록 하는 상호 제외 규칙을 만들려면을 참조하세요 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시 .

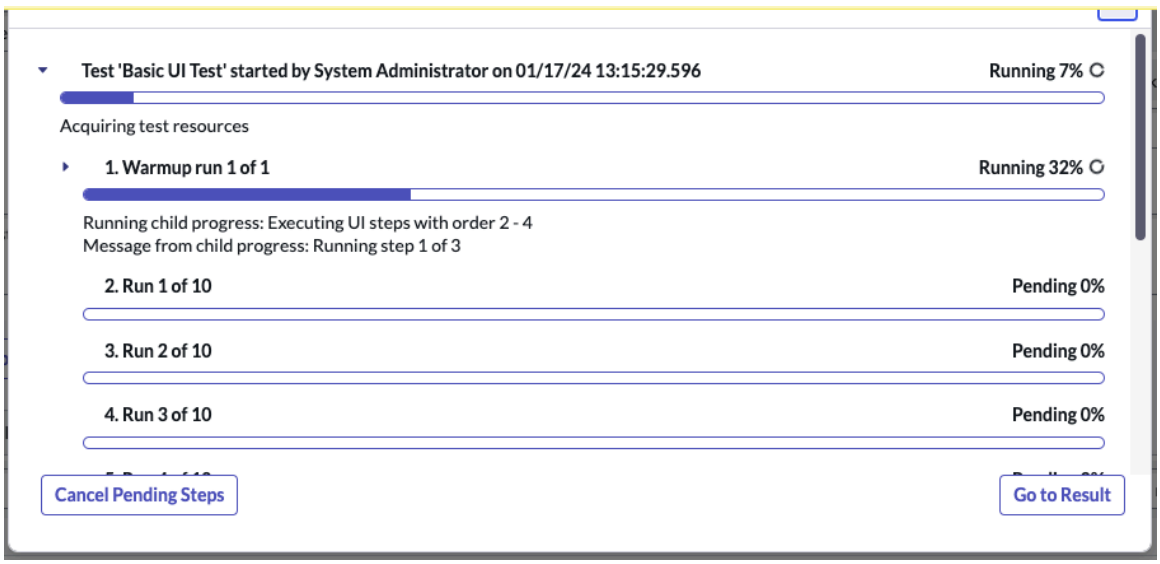
성능 프로파일링

성능 프로파일링을 사용하면 인스턴스에서 성능 테스트를 수행할 수 있습니다.

ATF는 인스턴스가 변경될 때 문제가 발생하지 않도록 하는 기능 테스트 매체일 뿐만 아니라 업그레이드 중에 성능 저하를 감지할 수도 있습니다. 원인을 파악하고, 조사하고, 성능 문제를 해결할 수 있습니다.

모든 ATF 테스트 또는 도구 모음에서 성능 프로파일링을 실행할 수 있습니다. 각 테스트 또는 도구 모음의 경우 기본 테스트 실행은 10입니다. 도구 모음에서 각 테스트는 순차적으로 10번 실행됩니다. 첫 번째 실행은 캐시 값을 워밍업하는 데 도움이 되는 워밍업이며 테스트 또는 도구 모음의 10개 테스트 실행에 포함되지 않습니다.

주:
성능 프로파일링 엔진은 테스트 내에서 반복을 병렬로 실행할 수 없습니다. 각 성능 테스트는 1번의 초기 준비 실행과 10번의 실제 성능 실행을 포함하여 11번의 반복으로 구성됩니다. 도구 모음에 여러 테스트 또는 상호 배타적이지 않은 테스트가 포함된 경우 병렬로 실행할 수 있습니다.



주:
성능 테스트 실행을 실행하면 시스템이 일시 중지되고 진행 중인 작업이 완료될 때까지 기다렸다가 테스트 실행을 시작합니다. 이렇게 하면 인스턴스의 속도 저하를 방지할 수 있습니다.

성능 프로파일링 실행

인스턴스의 성능 테스트를 위해 테스트 또는 도구 모음에서 성능 프로파일링을 실행합니다. 인스턴스를 업그레이드할 때 성능 저하를 감지한 다음 문제를 조사하고 수정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.

   주:
   도구 모음에서 성능 프로파일링을 실행하려는 경우 도구 모음 모듈을 선택할 수도 있습니다.

   테스트 또는 도구 모음 목록이 표시됩니다.
2. 성능 프로파일링을 실행할 테스트를 선택합니다.
3. 테스트 양식에서 성능 테스트 실행 을 선택합니다.
   테스트 실행 모달이 나타납니다. 모달에는 워밍업 실행과 선택한 테스트 또는 도구 모음의 10개 테스트 실행이 모두 표시됩니다. 실행을 시작하는 모든 테스트 실행을 추적할 수 있습니다.

   주:
   성능 프로파일링을 위해 도구 모음을 선택한 경우 성능 도구 모음 실행 을 선택할 수 있습니다.

4. 아래로 스크롤하여 성능 테스트 결과 관련 목록을 선택합니다.
5. 선택한 성능 테스트 내에서 실행된 모든 테스트의 결과를 보려면 필요한 성능 번호를 선택합니다.
   성능 실행 양식이 표시됩니다. 다음으로 직접 이동할 수도 있습니다. 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 테스트 〉 성능 프로파일링 〉 성능 실행 성능 실행 양식을 보려면 스크린샷 추가

   주:
   테스트 이름, 테스트 실행 상태 및 테스트 실행 기간을 볼 수 있습니다. 워밍업 값이 true이면 캐시 값을 워밍업하기 위해 수행되는 첫 번째 테스트 실행입니다. 나머지 테스트 실행에는 **Is warmup** value가 false로 설정됩니다. 워밍업 테스트는 각 테스트 또는 도구 모음에 대한 10개의 테스트 실행 중 하나로 계산되지 않습니다.

6. 다음으로 이동 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 테스트 〉 성능 프로파일링 〉 성능 비교레이블이 표시됩니다.
   성능 비교 양식이 표시됩니다. <양식의 스크린샷을 추가합니다〉
7. 비교 결과를 보려면 첫 번째 실행과 두 번째 실행을 선택합니다.
   전체 스크린샷을 추가합니다. 성능 평균 및 델타 평균 값과 같은 정보를 볼 수 있습니다.

   주:
   한 시점에 2개의 테스트 실행만 비교할 수 있습니다. 다음 비교에서는 이전 테스트 실행 중 하나를 다음 테스트 실행과 비교할 기준으로 간주할 수 있습니다.

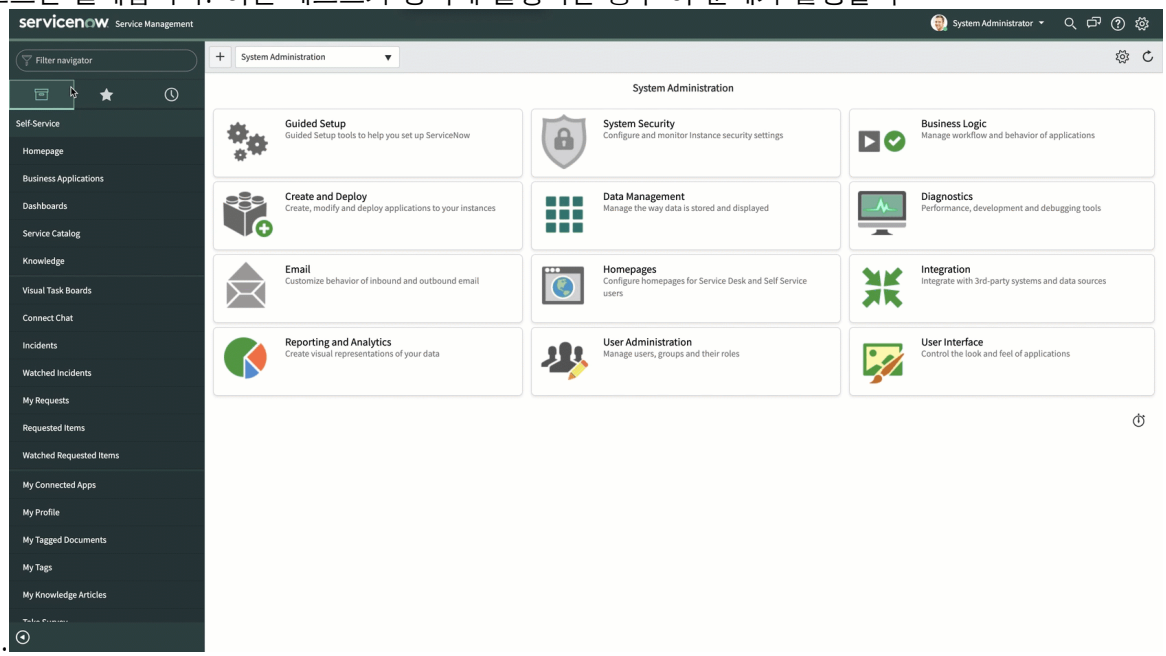
상호 배타적 테스트

상호 배타적인 테스트로 표시하여 상충하는 테스트가 동시에 실행되지 않도록 합니다. 예를 들어 시스템에서 동일한 기록을 수정하는 테스트를 식별하면 시스템은 이러한 테스트를 상호 배타적으로 설정합니다. 테스트를 상호 배타적인 것으로 수동으로 표시할 수도 있습니다.

시스템은 잠재적인 리소스 충돌이 있는 경우 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시합니다. 시스템에서 리소스 충돌을 자동으로 감지할 수 없는 경우 충돌하는 테스트가 병렬로 실행되지 않도록 하는 고유한 상호 제외 규칙을 만들 수 있습니다. 예를 들어 테스트에서 sys_properties 기록을 변경하면 해당 테스트의 수정된 기록 아래에 기록이 표시됩니다. 다른 테스트의 확인 경로가 변경 없이 동일한 sys_properties 기록에 종속되는 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해당 테스트는 실패합니다. 이전 테스트가 동시에 실행되는 경우 이 문제가 발생할 수 있습니다.



테스트 양식의 상호 배타적 테스트 관련 목록에서 상호 배타적 테스트를 볼 수 있습니다. 이 관련 목록에는 현재 테스트와 동시에 실행되지 않는 모든 테스트와 그 이유가 표시됩니다. 여러 가지 이유가 있는 경우 동일한 테스트가 목록에 두 번 이상 나타날 수 있습니다.

상호 배타적 테스트 이유

테스트는 다음과 같은 이유로 상호 배타적인 것으로 표시됩니다.

- 두 개 이상의 테스트에서 동일한 기록을 수정합니다.
- 자체와 병렬로 실행되는 테스트입니다.
- 시스템에서 자원 상충을 자동으로 탐지할 수 없는 경우 상호 배제 규칙을 직접 만들 수 있습니다.

테스트를 상호 배타적인 것으로 표시

다음 방법 중 하나를 사용하여 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시할 수 있습니다.

상호 배타적 테스트 탭

테스트 목록에서 테스트를 선택하고 다음으로 이동합니다. 상호 배타적 테스트 〉 상호 배제 추가 선택한 테스트를 다른 테스트와 상호 배타적으로 설정합니다.

테스트 목록

테스트 목록에서 하나 이상의 테스트를 선택하고 선택한 행에 대한 작업 컨텍스트 메뉴에서 상호 배타적 테스트 추가 를 선택합니다. 상호 배타적 테스트 추가 대화 상자에 하나의 테스트를 입력하여 선택한 테스트를 현재 테스트와 상호 배타적으로 설정합니다.

병렬 테스트 실행 탭

두 개 이상의 테스트가 동시에 실행되는 경우 테스트 결과 〉 병렬 테스트 실행레이블이 표시됩니다. 하나 이상의 테스트를 선택하고 선택한 행에 대한 작업 컨텍스트 메뉴에서 상호 배타적 테스트 추가 를 선택하여 선택한 테스트를 상호 배타적으로 표시합니다.

> **주:**
> 병렬 테스트 실행 탭은 테스트가 하나 이상의 테스트와 병렬로 실행되는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework 설계 고려 사항

다음 디자인 고려 사항에 따라 안정적이고 확장 가능하며 효율적인 테스트를 만듭니다.

일반 테스트

시스템 동작을 변경할 수 있는 시스템 테이블이나 애플리케이션 파일(sys_metadata)을 확장하는 테이블을 수정 ServiceNow 하지 마십시오. 테스트 사이에 예기치 않은 결과가 발생하지 않도록 기존 기록을 사용하거나 수정하지 마십시오. 다음은 예기치 않은 결과를 초래할 수 있는 시스템 데이터 변경의 몇 가지 일반적인 예입니다.

- 기존 계정 가장
- 기존 기록을 삭제합니다.
- 비즈니스 규칙 또는 시스템 속성을 비활성화하는 테스트 실행
- 기존 기록으로 확인

병렬 테스트

여러 테스트와 테스트 도구 모음을 동시에 실행하여 테스트 설계 시간을 단축할 수 있습니다. 리소스 충돌 및 데이터 종속성을 방지하여 병렬로 실행되도록 테스트를 설계합니다.

병렬 테스트 간의 리소스 충돌 방지

자체 데이터를 만드는 테스트를 실행하여 자원 상충을 방지합니다. 기존 데이터를 사용하여 실행되는 테스트는 동일한 데이터가 필요한 다른 테스트가 병렬로 실행되지 않도록 합니다.

> **주:**
> 두 개 이상의 리소스 충돌 테스트가 있는 경우 병렬로 실행되지 않도록 하는 상호 제외 규칙을 만들려면을 참조하세요 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시 .

파라미터화된 테스트
각 실행에 대해 서로 다른 테스트 데이터를 사용하여 테스트를 여러 번 실행합니다. 각 테스트 실행에 대한 테스트 데이터를 저장할 매개 변수를 만듭니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 매개변수화된 테스트 구성 요소 .

- 각 테스트 실행에 대한 테스트 데이터를 저장할 매개 변수를 만듭니다.
- 매개 변수가 있는 테스트가 보고서, 테스트 도구 모음 및 데이터 롤백과 같은 표준 ATF(Automated Test Framework) 기능을 지원하는지 확인합니다. 매개 변수가 있는 테스트를 복사하면 모든 매개 변수, 테스트 실행 데이터 세트 및 테스트 단계가 복사됩니다.

  > **주:**
  > 사용자 지정 UI 테스트 단계를 포함한 매개변수화된 테스트가 생성되면 시스템은 첫 번째 데이터 세트만 사용하여 구성요소를 검색합니다.

사용자 지정 UI 테스트

HTML 및 JavaScript 페이지 구성요소를 검색하고 지원하는 테스트 작업을 식별하여 UI 페이지 및 UI 매크로와 같은 사용자 지정 사용자 인터페이스를 테스트합니다.

페이지 검사기를 사용하여 테스트 가능한 페이지 구성 요소 식별

페이지 검사기는 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 페이지 구성 요소를 결정합니다. 페이지 검사기에서 사용할 수 없는 페이지 구성 요소는 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 없습니다.

테스트할 사용자 지정 UI로 이동합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 테스트 단계를 사용하여 대상 사용자 지정 UI로 이동합니다. 예를 들어, 지식베이스 문서를 테스트하려면 기존 테스트 단계를 사용하여 모듈로 이동하거나 기존 기록을 엽니다. 대부분의 사용자 지정 UI 테스트에서는 테스트의 일부로 기존 테스트 단계 범주를 사용해야 합니다.

구성요소 영역을 사용하여 페이지 구성요소 식별

구성 요소 영역은 또는 <section> 요소와 같은 구성 요소를 포함하는 HTML 레이아웃 요소를 설명합니다. 이 영역은 테스트 디자이너가 페이지 레이아웃에서 위치를 제공하여 구성 요소를 구별하는 데 도움이 됩니다.

UI가 아닌 Now Platform 사용자 지정 UI 테스트

기능의 Automated Test FrameworkNow Platform 사용자 지정 UI 테스트를 방지합니다. 예를 들어 대시보드 또는 그래픽 디자이너는 테스트할 수 없습니다. 대신 사용자 지정 UI 페이지와 요소를 직접 제어할 수 있으므로 테스트를 빌드하여 사용자 지정 UI 페이지와 요소의 유효성을 검사합니다.

HTML 속성을 사용하여 페이지 구성요소 테스트 속성 재정의

특정 HTML 속성을 사용하여 Automated Test Framework 특정 페이지 구성 요소의 테스트 속성을 변경합니다. 구성요소 테스트 작업 재정의 문서를 참조하십시오.

테스트를 다른 인스턴스로 이동할 때 페이지 구성요소를 다시 검색합니다.

사용자 지정 UI 테스트 단계는 UI 구성요소를 메타데이터로 저장하지 않습니다. 테스터는 인스턴스 간에 테스트를 이동할 때 페이지 구성 요소를 다시 수동으로 검색해야 합니다.

프로덕션 시스템에서 테스트 클론

테스트를 프로덕션 시스템으로 이동하여 테스트를 위해 가장 업데이트된 인스턴스를 복제합니다. 프로덕션 시스템에서 하위 프로덕션 인스턴스로 테스트를 직접 복사하거나 복제하여 테스트 시간을 단축할 수 있습니다.

주:
실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오.

모든 테스트에 대한 경고 메시지

경고 메시지	디자인 고려 사항
## #### #### # #### ### ## ### ### # ####. ## '### ###' ### #### #### ### #####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오.	올바른 역할과 그룹을 보장하고 기존 기록을 사용하지 않도록 새 사용자를 생성합니다. 자세한 내용은 일반 테스트 문서를 참조하십시오.
## #### ## [sys_metadata]# #### #### #### ### #### ## #### ### ## ### ### # ####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오.	응용 프로그램 파일을 확장하는 테이블로 테스트를 실행하면 다른 테스트에 영향을 줄 수 있으므로 테스트를 실행하지 마십시오. 자세한 내용은 병렬 테스트 문서를 참조하십시오.
### #### #### ### #### ## #### ### ## ### ### # ####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오.	시스템 테이블은 병렬로 실행되는 다른 테스트에 영향을 줄 수 있으므로 사용하지 마십시오. 자세한 내용은 병렬 테스트 문서를 참조하십시오.
## ### #### # #### ### ## ### ### # ####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오.	기존 기록에는 테스트에서 예상한 상태와 값이 없을 수 있으므로 기존 기록을 사용하지 마십시오. 테스트 중에 만들어진 기록을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경고 메시지	디자인 고려 사항
	사용하여 적절한 상태와 값을 확인합니다. 자세한 내용은 일반 테스트 문서를 참조하십시오.
## ### #### ### #### ## #### ### ## ### ### # ####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오.	기존 기록은 다른 테스트에 영향을 줄 수 있으므로 사용하지 마십시오. 테스트 중에 만들어진 기록을 사용합니다. 자세한 내용은 일반 테스트 문서를 참조하십시오.
### ## '--##--'# #### ### ## ## UI ### ### # ####. ### ### #### ## ### #### #### ### #####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오.	서버 UI 작업을 수행하면 현재 양식이 전송되고 페이지가 다시 로드됩니다. 서버 UI 작업에 대한 예기치 않은 동작을 방지하려면 없음 이외의 어설션 유형을 선택합니다. 다음 단계로 진행하기 전에 테스트에서 양식이 제출되거나 제출되지 않을 때까지 대기하도록 시간 제한을 설정합니다. 서버 UI 작업을 테스트할 때 **None** 어설션 유형은 서버에 제출된 양식으로 자동 구성됩니다.

도메인 분리 테스트

도메인 분리를 테스트할 때는 도메인을 먼저 설정해야 합니다. 이는 설정되는 도메인에 종속된 각 ATF 테스트 단계의 첫 번째 가장 단계에 속해야 합니다. 도메인 분리 권장 사례에 대한 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 사례를 참조하세요.

자동화된 테스트 및 테스트 도구 모음 취소

실행 중이거나 실행 대기 중인 자동화된 테스트 및 자동화된 테스트 도구 모음을 취소할 수 있습니다.

자동화된 테스트 또는 자동화된 테스트 도구 모음을 취소하는 방법은 테스트 또는 테스트 도구 모음이 현재 실행 중인지 또는 실행을 위해 대기 중인지에 따라 달라집니다.

큐에 대기 중인 자동화 테스트 도구 모음 취소

큐에 대기 중이지만 아직 실행되지 않은 자동화된 테스트 도구 모음을 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 실행 〉 대기/실행 중인 테스트 실행레이블이 표시됩니다.
2. 취소할 테스트 도구 모음에 대한 작업 확인란을 선택합니다.
3. 작업 선택 목록에서 삭제를 선택합니다.

자동화된 테스트 도구 모음에서 실행 및 보류 중인 테스트 취소

실행 중인 도구 모음 테스트에서 실행 중인 테스트와 보류 중인 테스트를 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 필요한 경우 테스트 실행 진행률 대화 상자를 표시합니다.
2. 보류 중인 단계 취소를 클릭합니다.
   이 테스트 실행을 취소할지 확인하는 대화 상자가 표시됩니다.
3. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Yes(예)를 클릭합니다.

결과
시스템은 이 테스트 도구 모음에서 실행 중이거나 보류 중인 테스트를 취소하고 테스트 도구 모음의 테스트에서 변경되었을 수 있는 모든 데이터를 롤백합니다.

자동화된 테스트 실행 취소

테스트 실행 진행률 대화 상자에서 실행 중인 테스트를 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
시스템에서 테스트를 실행 중이어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 필요한 경우 테스트 실행 진행률 대화 상자를 표시합니다.
2. 보류 중인 단계 취소를 클릭합니다.
   이 테스트 실행을 취소할지 확인하는 대화 상자가 표시됩니다.
3. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Yes(예)를 클릭합니다.

결과
시스템이 실행 중인 테스트를 취소하고 테스트에서 변경한 데이터를 롤백합니다.

대기 중인 자동화된 테스트 취소

대기 중/실행 중인 테스트 실행 모듈에서 대기 중인 자동 테스트를 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 실행 〉 대기/실행 중인 테스트 실행레이블이 표시됩니다.
2. 취소할 테스트에 대한 작업 확인란을 선택합니다.
3. 작업 선택 목록에서 삭제를 선택합니다.

관리 **Automated Test Framework**

를 활성화하거나 비활성화하고 Automated Test Framework, 보존 정책을 수정하고, 인스턴스 간에 테스트를 이동하고, Automated Test Framework에 대한 사용자 액세스를 제어하고, 사용자 정의 테스트 단계 구성 및 단계 환경을 생성합니다.

작동 방식을 제어하는 개별 속성에 Automated Test Framework 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 속성.

사용자 지정 테스트 단계 구성 만들기

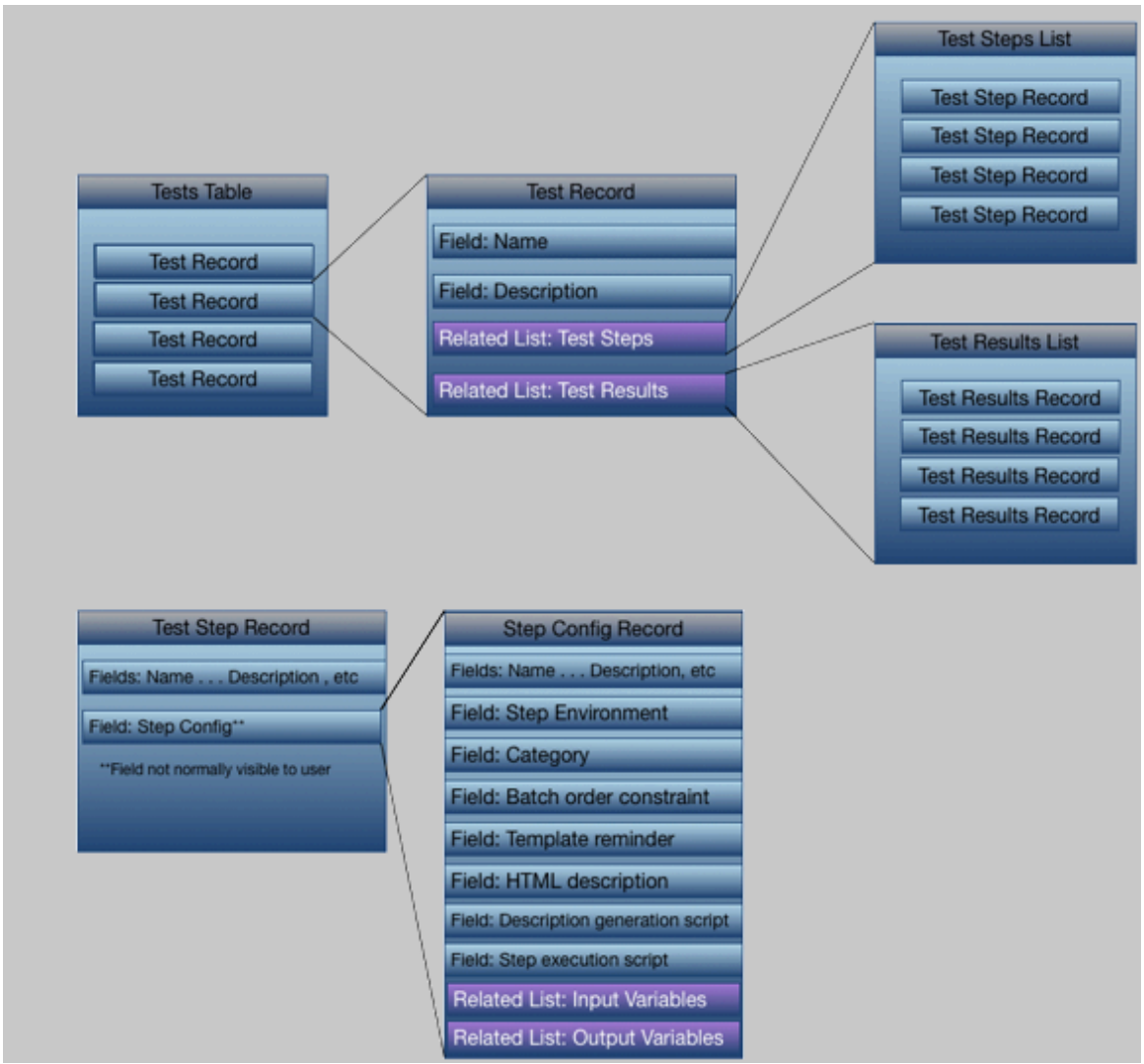
단계 구성 기록(또는 단계 구성)은 각 단계 타입의 작동 방식을 정의합니다. 서버에서 실행되는 사용자 지정 단계를 정의하는 새 단계 구성을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 테스트에 단계를 추가하면 해당 단계에는 필드 값 설정 또는 레코드 삽입과 같은 정의된 유형이 있습니다. 각 단계 구성에는 필요한 입력, 수행된 작업 등 해당 유형의 단계 동작 방식에 영향을 주는 여러 가지 특성이 있습니다.

이러한 특성은 단계의 단계 구성 기록에서 정의됩니다.

테스트 단계 아키텍처



단계 실행 스크립트필드는 이 구성이 있는 단계가 실행될 때 시스템이 실행하는 작업을 결정합니다.

관련 정보

- 단계 구성
- 단계 실행 스크립트

사용자 지정 단계 구성 생성

서버에서 실행되는 새 단계의 기초를 형성할 수 있는 사용자 지정 단계 구성을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보

여기에는 Automated Test Framework 양식 열기, 값 설정, 값 어설션 등과 같은 특정 유형의 단계가 포함됩니다. 단계 구성 모듈을 사용하여 지정한 작업을 수행하는 단계를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버에서 실행되는 단계에 대한 구성만 작성할 수 있습니다. 브라우저에서 실행되는 단계에 대한 구성을 작성할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 관리자 〉 단계 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 단계 구성 양식이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 단계 타입의 이름을 입력합니다.
4. 활성을 선택한 상태로 둡니다.
5. **Step** environment(단계 환경)를 **Server-**Independent(서버-독립)로 설정된 상태로 둡니다.
   브라우저에서 실행되는 단계 구성이 아닌 서버에서 실행되는 단계 구성만 정의할 수 있습니다.
6. 옵션: 범주 필드에서 이 단계를 할당할 범주를 선택합니다.
   범주는 단계 추가 대화상자에서 단계 목록을 필터링하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 범주 필드 예 문서를 참조하십시오.
7. 옵션: 배치 주문 제약 조건 필드에서 다음 값 중 하나를 선택합니다.
   - 없음: 이 구성을 기반으로 하는 단계는 테스트의 어느 지점에서나 나타날 수 있습니다.
   - 배치 실행 시작: 이 테스트에 이 단계의 배치가 포함된 경우 이 단계가 배치의 첫 번째 단계여야 합니다.
   - 실행 중간에 실행: 테스트에 이 단계가 포함된 일괄 처리가 포함된 경우 이 단계는 일괄 처리의 첫 번째 단계 이후와 마지막 단계 앞에 나타나야 합니다.
   - 실행 중지: 테스트에 이 단계의 배치가 포함된 경우 이 단계가 배치의 마지막 단계여야 합니다.
8. 순서 필드에 테스트 단계 추가 대화 상자의 단계 목록에서 이 구성의 단계가 나타나는 위치를 지정하는 정수를 입력합니다.
   자세한 내용은 의주문 필드 예Order 필드를 사용하는 예를 참조하십시오.
9. 템플릿 미리 알림필드에 이 단계가 테스트에 템플릿의 일부로 포함될 때 표시할 지침을 입력합니다.
   자세한 내용은 템플릿 미리 알림 필드 사용의 예를 참조하십시오.
10. **HTML** 설명 필드에 새 단계 작성 대화상자에서 커서가 이 단계를 강조 표시할 때 표시할 텍스트를 입력합니다.

    자세한 내용은 의 HTML 설명 필드를 사용하는 예를 참조하십시오 .

    주:
    다음 두 단계에는 스크립트 작성이 포함되며, 입력 및 출력 변수를 추가할 때까지 완료될 때까지 기다려야 합니다.

11. 설명 생성 스크립트 필드에서 제공된 템플릿에 코드를 추가하여 이 유형의 단계가 테스트에 포함될 때 테스트 단계 기록에 할당된 설명을 생성합니다.
    이 스크립트 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 단계 설명 작성 스크립트. 시스템에 이 설명이 표시되는 위치의 예를 보려면 을 참조하십시오 설명 작성 스크립트 예.
12. 단계 실행 스크립트 필드에서 제공된 템플릿에 코드를 추가하여 이 유형의 단계가 실행될 때 실행되는 스크립트를 정의합니다.
    스크립트 템플릿은 단계 입력, 출력 및 단계 결과 작업에 대한 지침과 예제를 제공합니다. 단계 실행 스크립트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 단계 실행 스크립트.
13. 제출을 클릭합니다.
    시스템에서 새 테스트 단계 구성을 만들고 테스트 구성 목록으로 돌아갑니다.
14. 옵션: 이 단계 구성에 입력 변수를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 단계 구성 기록에 액세스합니다.

b. Input Variables(입력 변수) 탭으로 스크롤한 다음 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

c. 새 변수의 필수 필드에 내용을 입력합니다.

d. 제출을 클릭합니다.

e. 필요한 모든 입력 변수를 추가할 때까지 이 단계를 반복합니다.

f. 옵션: 입력 변수 관련 목록의 순서 열에서 값을 편집하여 새 단계 양식에 입력 변수가 나타나는 순서를 제어합니다.

15. 옵션: 이 단계 구성에 출력 변수를 추가합니다.

a. Output Variables(출력 변수) 탭으로 스크롤한 다음 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

b. 새 변수의 필수 필드에 내용을 입력합니다.

c. 제출을 클릭합니다.

d. 필요한 출력 변수를 모두 추가할 때까지 이 단계를 반복합니다.

관련 정보

단계 실행 스크립트

단계 구성

Automated Test Framework 단계 구성 기록

자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

사용자 지정 단계 구성 범주 생성

사용자 지정 단계 구성 범주를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보

범주는 단계 추가 대화상자에서 단계 목록을 필터링하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 범주 필드 예 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 관리자 〉 단계 구성 범주레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 테스트 단계 구성 범주 양식이 표시됩니다.

3. 이름 필드에 단계 범주의 이름을 입력합니다.

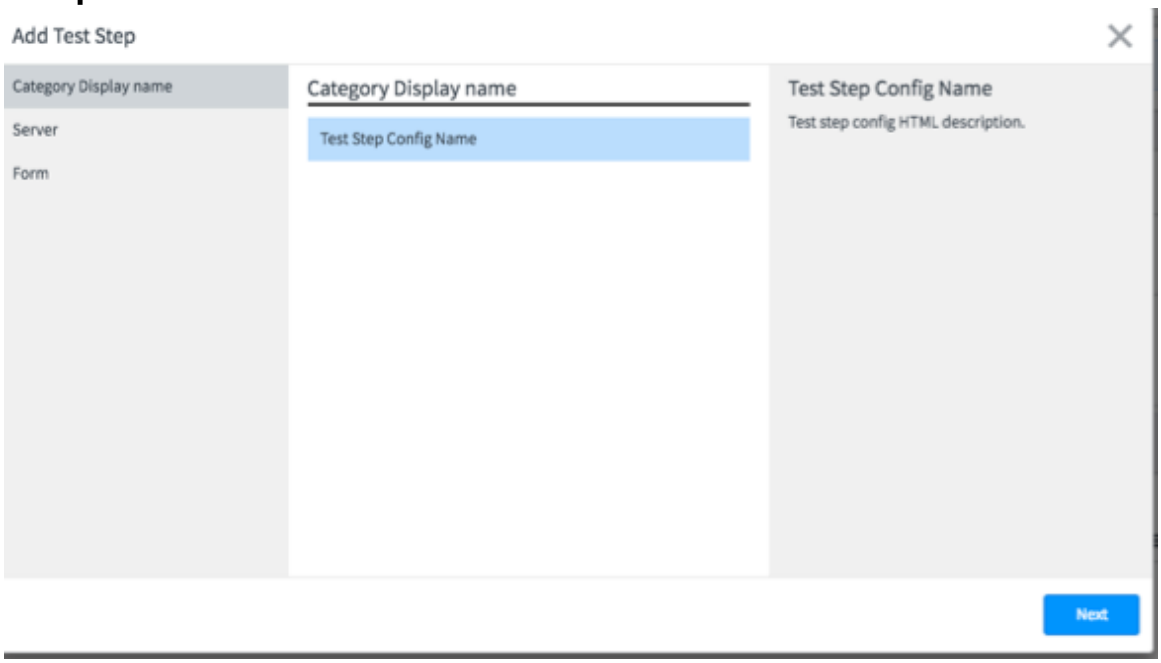
4. 단계 환경 필드에 이 범주의 단계가 실행되는 단계 환경을 입력합니다.

- 서버 - 독립, 서버에서 실행되는 단계를 이 범주에 포함하려는 경우
- 이 범주에 브라우저에서 실행되는 단계를 포함하려는 경우의 UI
- 서버 - REST, 인스턴스에 인바운드 REST 메시지를 보내는 단계를 이 범주에 포함하려는 경우

5. 표시 이름 필드에 이 범주를 선택할 때 테스트 단계 추가 대화 상자의 가운데 열에 표시할 범주 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example



6. 제출을 클릭합니다.
   시스템에서 테스트 단계 범주를 생성하고 테스트 단계 환경 목록으로 돌아갑니다.

테스트 단계 템플릿 작업

테스트 단계 템플릿에는 자동화된 테스트에 한꺼번에 추가할 단계 목록이 포함되어 있습니다.

관련 정보

자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

자동화된 테스트 단계 템플릿 생성

자동화된 테스트에 한 번에 추가할 단계 목록이 포함된 템플릿을 생성하여 테스트 시간을 단축합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 및 atf_test_designer

이 태스크 정보
많은 테스트가 유사한 패턴을 따릅니다. 예를 들어, 한 가지 일반적인 패턴은 양식을 열고, 일부 필드 값을 설정하고, 일부 필드 값을 확인하고, UI 작업을 클릭하고, 기록 생성자를 열고, 카탈로그 항목을 열고, 현재 양식을 전송하는 것입니다. 이러한 단계가 포함된 템플릿이 있는 경우 한 번에 테스트에 추가할 수 있습니다. Automated Test Framework 기본 시스템의 기본 템플릿과 함께 제공됩니다. 이 절차를 통해 사용자 고유의 템플릿을 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 관리자 〉 테스트 템플릿레이블이 표시됩니다.
   시스템에 테스트 템플릿 목록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 템플릿 양식이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 애플릿의 이름을 입력합니다.
4. 테스트 템플릿 필드에서 잠금 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 템플릿 필드의 잠금이 해제되고 편집할 수 있도록 확장됩니다.

5. 테스트 템플릿 필드에 이 템플릿에 추가할 첫 번째 테스트 단계의 이름을 입력합니다.
   시스템이 테스트 템플릿 목록에 테스트 단계를 추가합니다.
6. 목록에 포함할 단계를 모두 추가할 때까지 표시하려는 순서대로 테스트 단계를 계속 추가합니다.

   주:
   테스트 템플릿은 테이블, 카탈로그 항목 및 기록 생성자를 지원합니다.

7. 설명 필드에 이 템플릿에 대한 설명을 입력합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

자동 테스트 단계 템플릿 편집

기존 테스트 템플릿을 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 및 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 관리자 〉 테스트 템플릿레이블이
   표시됩니다.
   시스템에 테스트 템플릿 목록이 표시됩니다.
2. 편집하려는 테스트 템플릿의 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 템플릿 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 템플릿 필드에서 잠금 아이콘( )을 클릭합니다.
   테스트 템플릿 필드의 잠금이 해제되고 편집할 수 있도록 확장됩니다.
4. 주:
   목록의 아무 곳에서나 단계를 삭제할 수 있지만 목록의 끝에만 단계를 추가할 수 있습니다.
   템플릿을 사용하여 단계를 추가한 후 테스트의 단계를 재정렬할 수 있지만 템플릿 자체에서
   단계의 순서를 재정렬할 수는 없습니다.

   템플릿에 단계를 추가하거나 삭제합니다.

   - 단계를 삭제하려면 해당 단계를 선택한 다음 **X** 아이콘을 클릭합니다.
   - 단계를 추가하려면 테스트 템플릿 필드에 추가할 단계의 이름을 입력합니다.
5. 원하는 단계가 포함될 때까지 테스트 단계를 계속 추가하고 삭제합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

테스트 실행 **Automated Test Framework** 활성화 또는 비활성화

테스트 및 테스트 도구 모음이 이 인스턴스에서 실행되는 것을 허용하거나 금지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 테스트 실행 속성을 설정합니다.
   - 테스트 및 테스트 도구 모음 실행 을 사용하도록 설정하려면 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용을 선택합니다.
   - 테스트 및 테스트 도구 모음 실행 을 사용하지 않도록 설정하려면 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용의 선택을 취소합니다.
3. 저장을 선택합니다.

ATF 테스트 결과에 대한 데이터 보존 정책 수정

시스템이 테스트 및 테스트 도구 모음 결과에 대한 데이터를 보존하고 참조하는 기간을 지정하는 자동 플러시 데이터 보존 정책을 수정합니다. sys_atf_test_result 또는 sys_atf_test_suite_result 기본 테이블의 플러시 빈도를 변경할 수 있습니다. 이 설정은 테스트 결과 데이터를 사용할 수 있는 시간을 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보
시스템은 sys_atf_test_result의 데이터를 정기적으로 플러시하고 기본 테이블을 sys_atf_test_suite_result합니다(선택적으로 데이터 참조). 기본적으로 시스템은 테스트 및 테스트 도구 모음 결과 데이터를 만들고 30일 후에 삭제합니다. 이 작업을 사용하면 특정 기본 테이블(sys_atf_test_result 또는 sys_atf_test_suite_result)에 저장된 데이터에 대한 자동 플러시 보존 정책을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 관리자 〉 테이블 정리레이블이 표시됩니다. 시스템은 자동화된 테스트 결과 테이블에 대해 유지 관리하는 보존 정책(자동 플러시) 목록을 표시합니다.
2. 수정할 보존 정책(sys_atf_test_result 또는 sys_atf_test_suite_result)을 선택합니다. 시스템에 이 보존 정책에 대한 기록이 표시됩니다.

   주:
   테이블 이름 필드에는 선택한 자동 플러시 보존 정책이 적용되는 테이블의 이름이 표시됩니다. 이 필드에서 다른 테이블 이름을 선택하면 자동 플러시 기록의 무결성이 손상됩니다. ATF 데이터 보존 동작에 부정적인 영향을 주지 않도록 기존 ATF 정책의 테이블 이름을 기본 시스템(기본값) 값으로 둡니다.

3. 시스템에서 데이터 보존 및 참조 데이터의 길이를 결정하는 방법을 지정합니다.

   a. **Matchfield** 필드에 시스템이 기간을 모니터링하는 데 사용할 필드를 입력합니다. 예를 들어, 시스템에서 데이터를 생성한 후 x 시간 동안 데이터를 삭제하도록 지정하려면 **Matchfield** 를 기본값인 **sys_created_on**로 설정된 상태로 둡니다.

   b. 기간(초) 필드에 시스템이 관련 데이터를 삭제하고 데이터를 참조하기 전에 기다려야 하는 시간(초)을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 지정된 데이터(예: sys_atf_test_result) 및 이를 참조하는 모든 데이터에 정책을 적용하려면 〔계단식 삭제**(Cascade delete)**〕(기본값)를 선택합니다.
   영향을 받는 참조 데이터는 sys_atf_test_result_item, sys_atf_test_result_step 및 sys_attachment(table_name = sys_atf_test_result인 경우) 테이블에 저장됩니다. 정책에서 선택한 테이블(예: sys_atf_test_result)의 데이터를 플러시하고 참조하는 데이터의 플러시를 건너뛰도록 하려면 **[Cascade delete**〕의 선택을 취소합니다.
5. 조건 필드에서 이 자동 플러시 보존 정책에 대한 데이터 선택(및 선택적으로 데이터 참조)에 사용할 필터 조건을 지정합니다.
   기본값은 특정 테스트 결과에 대한 자동 플러시를 옵트아웃할 수 있는 무기한 유지 확인란도 포함되어 있기 때문에 테스트 결과 기록**Retain indefinitely is false**입니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

자동화된 테스트 클라이언트 실행기에 대한 상태 및 보존 정책 관리

활성 클라이언트 테스트 러너가 시스템에 보고하는 빈도와 시스템에서 비활성 클라이언트 테스트 러너에 대한 레코드를 유지하는 기간을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보
클라이언트 테스트 러너를 시작하면 시스템에서 해당 러너를 활성 상태로 등록하는데, 이는 테스트를 실행 중이거나 테스트를 실행할 수 있음을 의미합니다. 러너가 활성 상태인 동안 지정된 간격으로 시스템에 보고합니다. 러너가 예상 시간에 보고하지 않으면 시스템은 러너를 비활성으로 표시합니다. 일정 기간이 지나면 시스템이 실행기를 삭제합니다. 이 작업을 통해 이러한 간격을 제어하는 Automated Test Framework 속성을 수정할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 테스트 러너 속성 섹션으로 이동합니다.
3. 활성 클라이언트 테스트 러너가 시스템에 보고하는 간격을 설정하려면 테스트 러너 하트비트 간격 필드에 보고 간격(초)을 입력합니다.
4. 시스템에서 테스트 러너를 삭제하기 전에 테스트 러너가 비활성 상태로 유지될 수 있는 기간을 설정하려면 테스트 러너 시간 제한 필드에 기간을 초 단위로 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

관련 정보
- 클라이언트 테스트 러너 작업
- 활성 수동 테스트 러너
- 활성 예약 테스트 러너

자동화된 테스트를 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동

업데이트 세트에 대한 일반 프로세스를 사용하여 자동화된 테스트를 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보
업데이트 세트를 사용하여 자동화된 테스트, 자동화된 테스트 도구 모음 및 관련 데이터를 이동할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 자동화 테스트 및 도구 모음 결과의 결과와 실행 시간 비교

자동화된 테스트 또는 자동화된 테스트 도구 모음의 여러 실행에 대한 실행 시간을 비교할 수 있습니다. 또한 단일 자동화 테스트 도구 모음에 대한 시간 경과에 따른 결과를 비교할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

자동화된 테스트의 여러 실행에 대한 실행 시간 비교

시스템이 동일한 테스트의 여러 실행에서 각 테스트 단계를 실행하는 데 걸린 시간을 비교합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 결과를 비교할 테스트 행을 선택합니다.
   시스템에 테스트 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 결과 관련 목록으로 이동합니다.
4. 비교할 테스트 결과의 행을 확인합니다.
5. 선택한 행에 대한 작업 컨트롤에서 테스트 단계 결과 비교를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 결과 실행 시간 비교 막대 그래프가 표시됩니다.

동일한 자동화 테스트 도구 모음의 다른 실행에 대한 실행 시간 비교

시스템에서 동일한 테스트 도구 모음을 여러 번 실행하여 각 테스트를 실행하는 데 걸린 시간을 비교합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 결과를 비교할 테스트 도구 모음의 행을 선택합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 도구 모음 결과 관련 목록으로 이동합니다.
4. 비교할 테스트 도구 모음 결과의 행을 확인합니다.
5. 선택한 행에 대한 작업 컨트롤에서 테스트 결과 비교를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 결과 실행 시간 비교 막대 그래프가 표시됩니다.

자동화된 테스트 도구 모음 실행 결과 비교(에이징 보고서)

동일한 테스트 도구 모음의 여러 실행에서 통과한 테스트와 실패한 테스트를 비교합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 결과를 비교할 테스트 도구 모음의 행을 선택합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 양식이 표시됩니다.
3. 관련 링크(Related Links)에서 노화 보고서 표시**(Display aging report)**를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 에이징 보고서가 표시됩니다.

REST 테스트 단계 구성 관리

요청 및 응답 페이로드 크기를 설정하고, 요청 및 응답 헤더를 필터링하고, 기본 인증 프로파일을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework를 사용하여 기본 인증 프로파일 생성

기본 인증 프로파일을 생성하여 요청 전송 - 인바운드 테스트 단계에 대한 기본 인증 자격 증명을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
사용자 이름과 암호는 프로파일을 사용하여 테스트가 실행되는 인스턴스에서 유효한 자격 증명이어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 요청 전송 - 인바운드 단계를 사용하는 테스트를 선택합니다.
3. 요청 보내기 - 인바운드 단계를 선택합니다.
4. **Basic** authentication(기본 인증) 필드에서 모래 시계를 선택하여 사용 가능한 프로파일을 조회합니다.
5. 기본 인증 구성 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 이름 필드에 프로필의 이름을 입력합니다.
7. 사용자 이름 필드에 사용자 이름을 입력합니다.
8. Password(비밀번호) 필드에 비밀번호를 입력합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

REST 요청 및 응답 헤더 필터링

단계 결과 기록에 저장하지 않을 REST 요청 및 응답 헤더 목록을 추가할 수 있습니다. 인증 자격 증명 또는 기타 중요한 정보가 포함될 수 있는 헤더를 필터링할 수 있습니다. "보안을 위해 헤더가 수정됨"이라는 문구가 대신 저장됩니다.

필터링할 헤더를 지정하려면 필터링할 헤더 이름의 쉼표로 구분된 목록을 사용하여 시스템 속성 glide.atf.rest.log.header_blacklist 를 생성합니다. 속성 추가에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.

Automated Test Framework REST 속성

이러한 속성은 ATF REST와 함께 설치됩니다.

주:
시스템 속성〔sys_properties〕테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

속성	사용법
glide.atf.rest.log.header_blacklist	컨텐츠가 로그에 추가되지 않거나 양식에 표시되지 않는 헤더 목록입니다. 대신 '보안을 위해 헤더가 수정됨'이라는 문구가 저장됩니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 비었음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용법
	• 기타 가능한 값: 쉼표로 구분된 헤더 이름 목록입니다. • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.atf.rest.request_payload_max_size	요청 페이로드의 최대 크기입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 100Kb • 최대값: 1024Kb • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.atf.rest.response_payload_max_size	응답 페이로드의 최대 크기입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 100Kb • 최대값: 5120Kb • 최대값: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

자동 테스트 성능 최적화

시스템 트랜잭션 로그 레코드를 검사하여 자동 테스트 성능 문제를 해결할 수 있으며, 자동 테스트에서 스크린샷을 캡처하는 빈도를 조정하여 실행 시간을 단축할 수 있습니다.

자동 테스트 스크린샷 설정 관리

스크린샷을 많이 캡처하면 테스트 성능이 저하될 수 있습니다. 이 효과를 최소화하기 위해 시스템에서 캡처하는 스크린샷 유형을 제어할 수 있습니다.

기본적으로 시스템은 양식 테스트 단계를 실행할 때마다 스크린샷을 캡처합니다. 이 정보는 테스트 결과를 이해하는 데 유용할 수 있지만 시스템에서 테스트를 실행하는 속도를 늦출 수 있습니다.

자동 테스트 프레임워크 설정을 변경하여 시스템이 모든 스크린샷을 캡처하거나(기본적으로) 스크린샷을 캡처하지 않거나, 실패한 테스트 단계에 대한 스크린샷만 캡처하도록 할 수 있습니다.

이 설정을 변경하여 이 인스턴스에서 실행되는 모든 테스트에 영향을 주거나 현재 클라이언트 테스트 러너 세션에만 영향을 줄 수 있습니다. 이 인스턴스에서 실행되는 모든 테스트에 영향을 주려면 자동 테스트 프레임워크 속성 페이지에서 자동 테스트 프레임워크 속성을 설정하십시오. 현재 클라이언트 테스트 러너 세션에만 영향을 주려면 클라이언트 테스트 러너 브라우저 창에서 스크린샷 모드를 설정합니다.

스크린샷을 캡처하는 경우를 **Automated Test Framework** 제어하도록 시스템 속성을 설정합니다.

이 인스턴스가 양식 테스트 단계의 스크린샷을 캡처하는 빈도를 제어하려면 자동 테스트 프레임워크 속성 페이지에서 스크린샷 캡처 모드를 설정하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

이 태스크 정보

자동 테스트 프레임워크 속성 페이지에서 스크린샷 모드를 설정하면 이 인스턴스에서 시작된 모든 새 클라이언트 테스트 러너에 영향을 미칩니다. 이 설정은 현재 실행 중인 테스트 실행기에는 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Automated Test Framework** 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 드롭다운 메뉴에서 스크린샷 캡처 사용 또는 사용 안 함 속성을 설정합니다.
   - 모든 단계에 대한 스크린샷을 캡처하려면 모든 단계에 대해 사용을 선택합니다.
   - 실패한 단계의 스크린샷만 캡처하려면 실패한 모든 단계에 대해 활성화를 선택합니다.
   - 스크린샷을 캡처하지 않으려면 모든 단계에서 사용 안 함을 선택합니다.
3. 스크린샷 시간 제한 시간 간격을 초 단위로 설정합니다.
   시도 길이가 이 값을 초과하면 클라이언트 테스트 실행에서 스크린샷 캡처를 수행하지 않습니다. 사용자는 이 값을 늘리기 전에 영향을 받는 클라이언트 시스템의 성능 설정 및 브라우저 캐시를 검토해야 합니다.
4. 저장을 선택합니다.

캡처 스크린샷이 표시되는 경우를 **Automated Test Framework** 제어하도록 클라이언트 **test-runner** 속성을 설정합니다.

현재 클라이언트 테스트 러너가 양식 테스트 단계의 스크린샷을 캡처하는 빈도를 제어하려면 클라이언트 테스트 러너 브라우저 창에서 스크린샷 캡처 모드를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

이 태스크 정보
클라이언트 테스트 러너 브라우저 창에서 스크린샷 모드를 설정하면 이 클라이언트 테스트 러너에만 영향을 미치며 이 테스트 러너 세션이 닫힐 때까지 지속됩니다. 이 설정은 실행 중인 다른 테스트 러너 또는 향후 테스트 러너에 영향을 주지 않습니다.

프로시저

1. 클라이언트 test-runner 브라우저 창에서 양식 기본 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 클릭 스크린샷 모드 옵션을 선택합니다.
   - 모든 단계에 대한 스크린샷을 캡처하려면 모든 단계에 대해 사용을 선택합니다.
   - 실패한 단계의 스크린샷만 캡처하려면 실패한 모든 단계에 대해 활성화를 선택합니다.
   - 스크린샷을 캡처하지 않으려면 모든 단계에서 사용 안 함을 선택합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

자동화된 테스트 결과에 대한 트랜잭션 데이터 보기

자동 테스트의 성능 문제를 해결하려면 트랜잭션 로그 항목 [syslog_transaction] 테이블에서 관련 레코드를 검사할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: test_admin 또는 admin

이 태스크 정보
주:
시스템은 기간이 짧은 일부 트랜잭션을 기록하지 못할 수 있습니다.

프로시저

시스템 트랜잭션 로그의 관련 트랜잭션 레코드로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 단계 결과 기록에서 단계 트랜잭션 관련 목록의 트랜잭션을 봅니다.
- 테스트 결과 기록에서 테스트 트랜잭션 관련 목록의 트랜잭션을 확인합니다.

예약된 테스트 도구 모음에 대한 작업

지정된 날짜 및 시간에 실행되도록 테스트 도구 모음을 예약할 수 있습니다.

테스트 도구 모음을 예약하려면 다음 세 가지 구성요소가 필요합니다.

- 테스트 도구 모음 기록
- 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행할 시기를 지정하는 일정 레코드
- 실행할 테스트 도구 모음을 실행 일정과 연결하는 예약된 도구 모음 실행 기록

이 모델을 사용하면 일정을 여러 다른 테스트 도구 모음과 연결하고 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

> **주:**
> 테스트 도구 모음만 예약할 수 있으며 개별 테스트는 예약할 수 없습니다. 예약된 테스트는 예약된 도구 모음의 브라우저 조건과 일치하는 예약된 클라이언트 테스트 실행기 페이지가 열려 있는 경우에만 실행됩니다. 예약된 테스트는 잠겨 있거나, 전원이 꺼져 있거나, 브라우저가 열려 있지 않은 컴퓨터에서는 실행할 수 없습니다.

테스트 도구 모음 실행 기록의 감시 목록을 사용하여 시스템이 테스트 도구 모음 실행 실행을 완료할 때 이메일을 수신할 사용자를 지정할 수도 있습니다.

테스트 도구 모음에 하나 이상의 양식 단계(사용자 인터페이스 관련 단계)가 포함된 경우 일정에 따라 도구 모음 실행이 트리거될 때 예약된 클라이언트 테스트 러너가 브라우저에서 활발하게 실행되고 있는지 확인해야 합니다.

> **주:**
> 클라이언트 테스트 러너를 실행하기 위한 권장 사항 및 요구 사항은 브라우저 권장 사항 및 요구 사항을 참조하세요.

테스트 도구 모음을 예약하는 방법에 대한 단계별 지침은 을 참조하십시오 자동화된 테스트 도구 모음 예약.

시스템에서 예약된 테스트 도구 모음의 실행을 마치면 이메일을 수신할 사용자를 지정합니다.

예약된 테스트 도구 모음의 실행이 완료되면 알림을 받을 사용자를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

프로시저

1. 예약된 테스트 도구 모음 실행 기록으로 이동합니다.
2. 이 예약된 테스트 도구 모음 실행이 완료될 때 시스템에서 알릴 모든 사용자를 기록의 감시 목록에 추가합니다.

Automated Test Framework 예약된 테스트 도구 모음 완료 이메일

예약된 테스트 도구 모음의 실행이 완료되면 예약된 도구 모음 실행 기록 감시 목록에 있는 사용자에게 이메일이 전송됩니다. 이 이메일에는 예약된 도구 모음 실행 및 그 결과에 대한 정보와 추가 정보에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

> **주:**
> 이메일을 보내려면 이메일 기능을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품군 통계

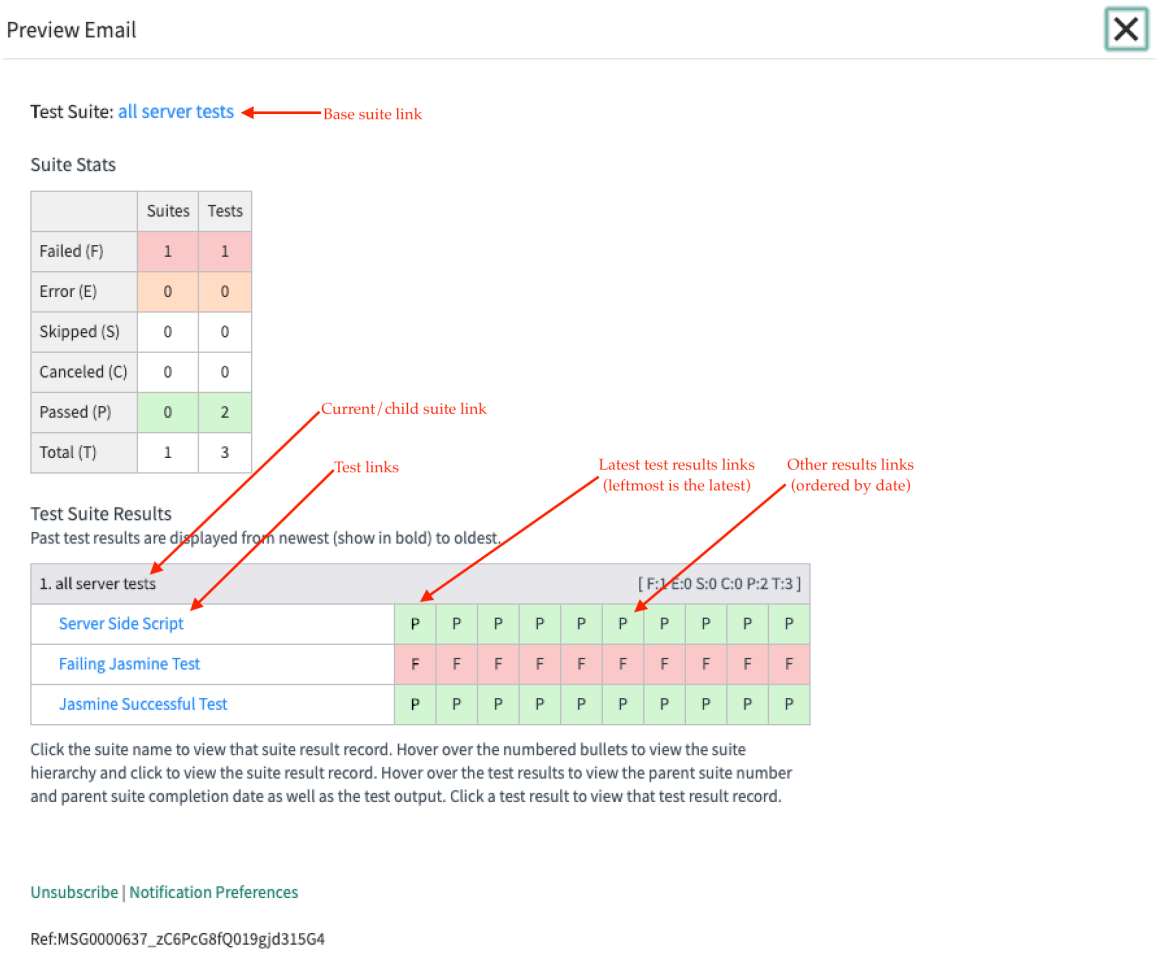
이메일의 도구 모음 통계 섹션은 실패(F), 오류(E), 건너뜀(S), 취소됨(C) 또는 통과(P)와 같은 결과 상태별로 분류된 도구 모음 및 개별 테스트의 수를 보고합니다. 각 상태의 의미에 대한 설명은 을 참조하십시오 테스트 도구 모음 결과 기록.

테스트 도구 모음 결과

이메일의 테스트 도구 모음 결과 섹션은 시간 경과에 따른 테스트 도구 모음 결과를 보고합니다.

주:
기본적으로 이 보고서에는 실패한 테스트가 있는 도구 모음만 포함되지만 페이지의 이메일 속성 필드를 속성 사용하여 이 설정을 변경할 수 있습니다. 기본값으로 설정하면 테스트 도구 모음 내에서 실패한 테스트만 보고됩니다.

이메일 보고서 미리 보기



주:
ATF는 이메일 보고서에 대한 최근 테스트 결과만 보고합니다. 이전의 모든 테스트 결과는 설정된 보존 시간 제한 내에 있는 경우 계속 존재합니다. ATF 테스트 결과에 대한 보존 정책에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 테이블 정리 .

테스트 결과 키

레터	색상	설명
F	적색	테스트 실패
P	녹색	통과한 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 결과 키

레터	색상	설명
S	하얀	테스트 건너뜀
C	하얀	테스트 취소됨
E	주황색	테스트에 오류가 있음

각 항목은 해당 실행의 결과 기록에 대한 링크 역할을 합니다. 마우스로 이러한 항목 중 하나를 가리키면 시스템에 상위 도구 모음 번호, 상위 도구 모음 종료 시간 및 테스트 결과 출력이 표시됩니다.

이메일 컨텐츠에 영향을 주는 속성

Automated Test Framework 등록 정보 양식에서 이메일의 형식과 내용에 영향을 주는 옵션을 설정할 수 있습니다.

Automated Test Framework 사용 사례

사용 사례는 일반적인 시나리오에 대한 테스트를 구성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

Automated Test Framework 사용 사례: 기본 양식 작업 테스트

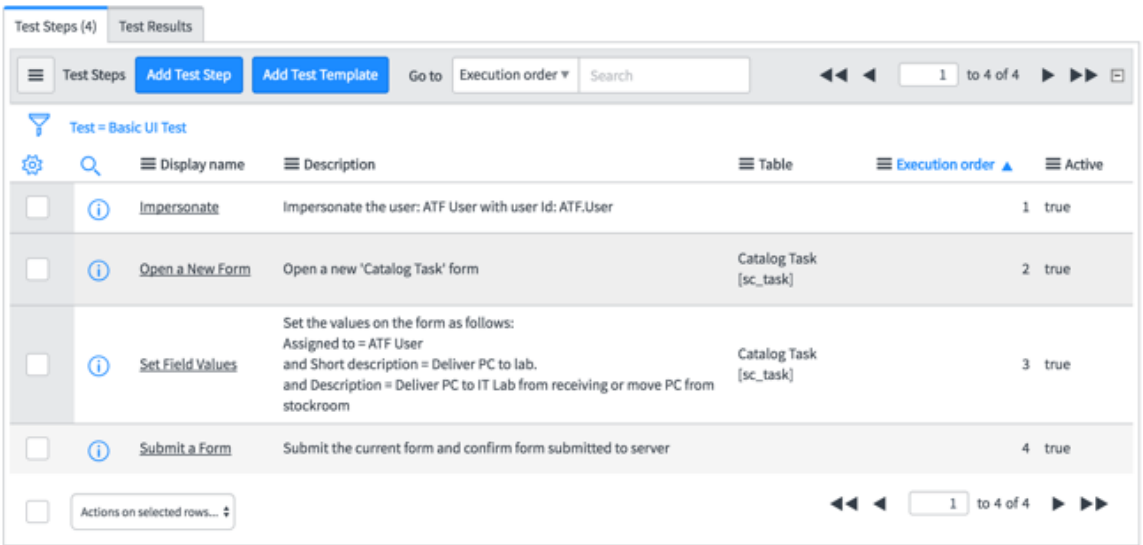
이 사용 사례에서는 다음을 보여줍니다. 기본 양식 작업 로 바꿉니다. Automated Test Framework테스트.

시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보

테스트 단계



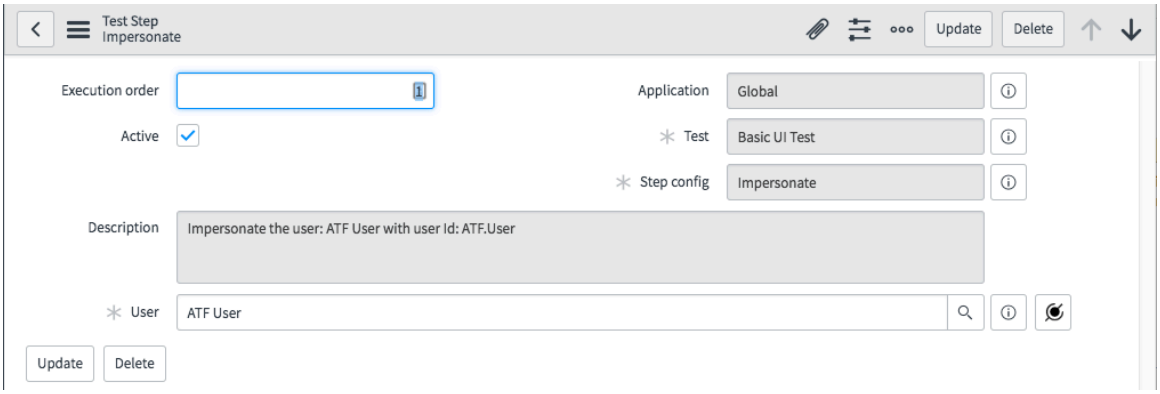
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 이러한 단계를 수행하는 데 필요한 권한이 있는 사용자를 가장합니다(이 예에서는 ATF). 사용자.

Example

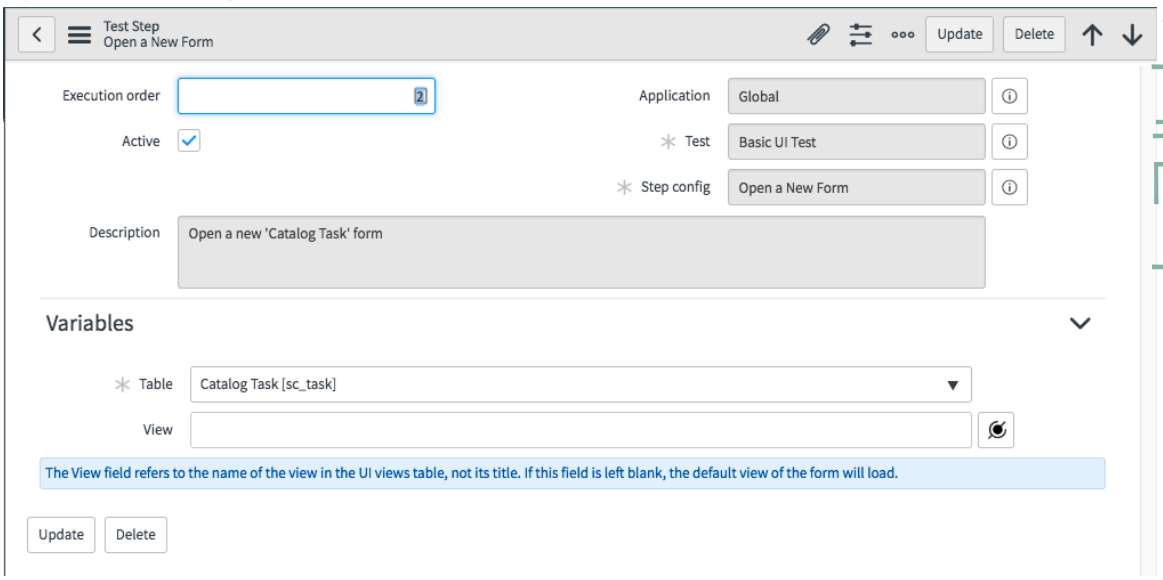
테스트 단계 **1** - 가장



2. 양식(이 예에서는 카탈로그 작업 양식)을 엽니다.

Example

테스트 단계 **2** - 새 양식 열기

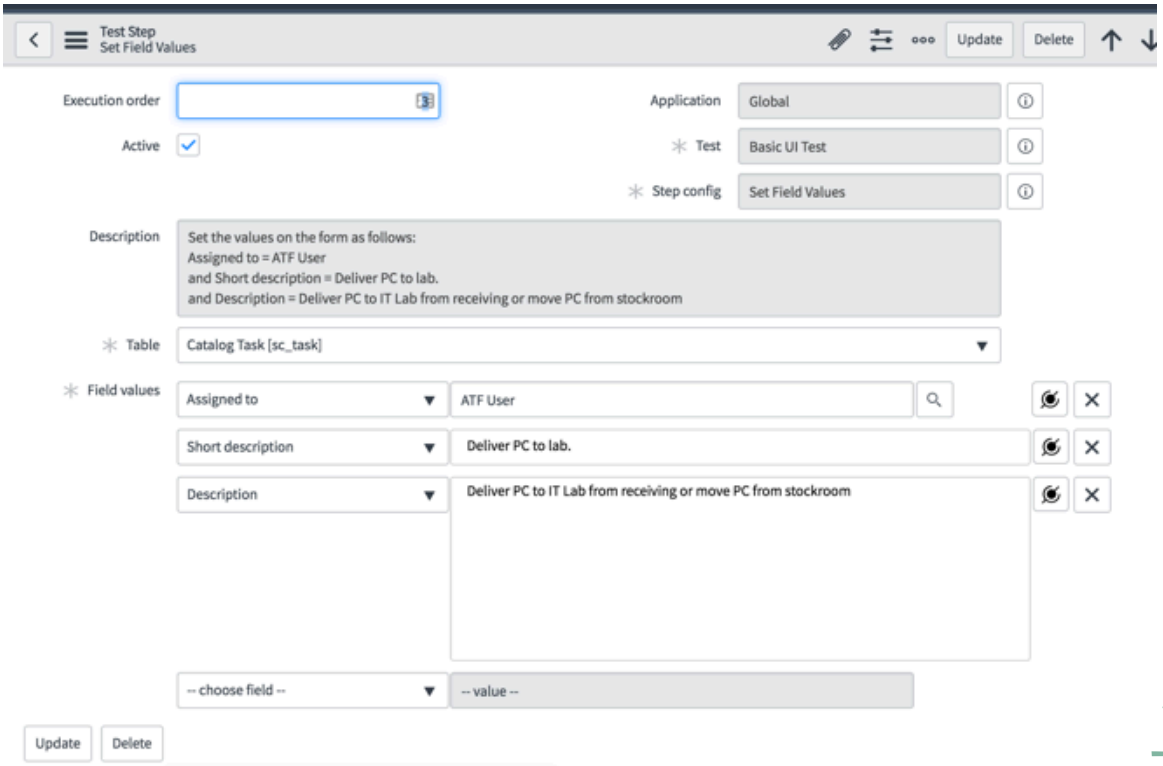


3. 모든 필수 필드를 포함하여 열려 있는 양식에서 필드 값을 설정합니다.
이 예에서는 할당 대상, 간단한 설명 및 설명에 대한 필드 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

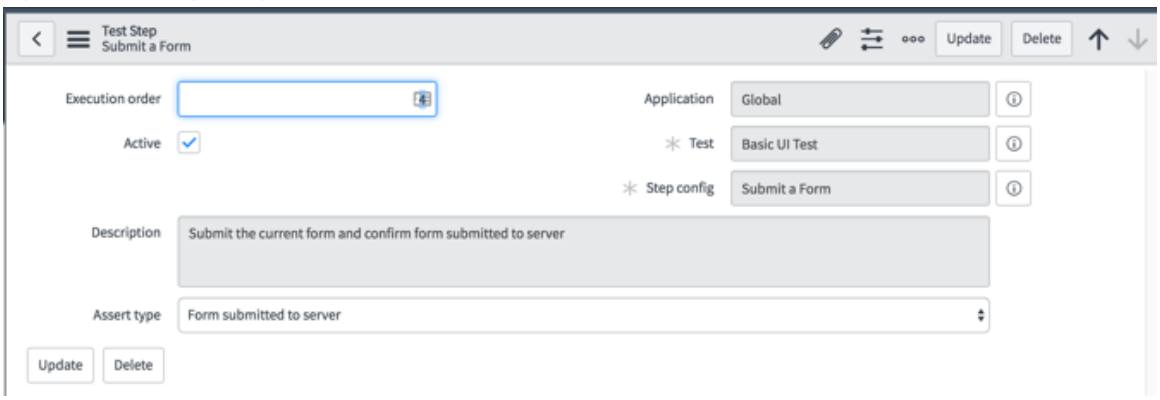
테스트 3단계 - 필드 값 설정



4. 열린 양식을 제출합니다.

Example

테스트 4단계 - 양식 제출



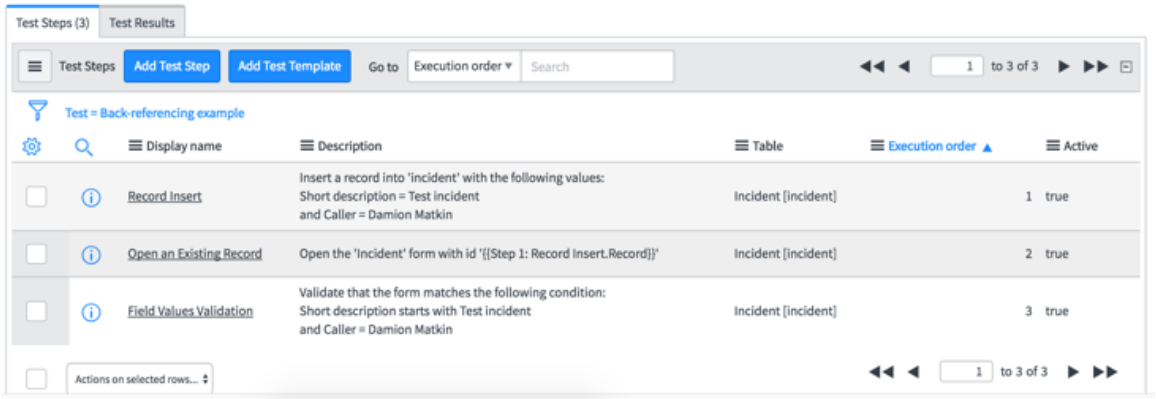
Automated Test Framework 사용 사례: 이전 단계의 값 참조

이 사용 사례에서는 다음을 보여줍니다. 양식 필드에 이전 단계의 출력 변수(output variable) 값을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보
Automated Test Framework: 이 예에서 두 번째 단계는 첫 번째 단계의 출력 값을 참조합니다. 한 단계에서 다른 예제로 값을 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

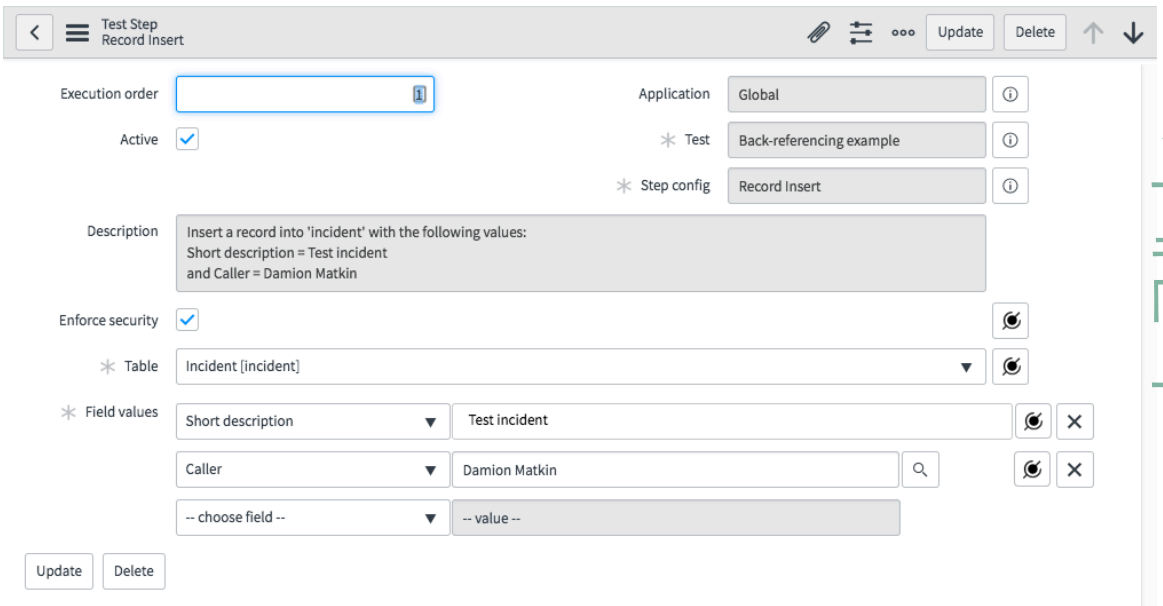


프로시저

1. 인시던트 테이블에 기록을 삽입합니다.
이 예에서는 인시던트 테이블에 기록을 삽입합니다.

Example

1단계 - 기록 삽입

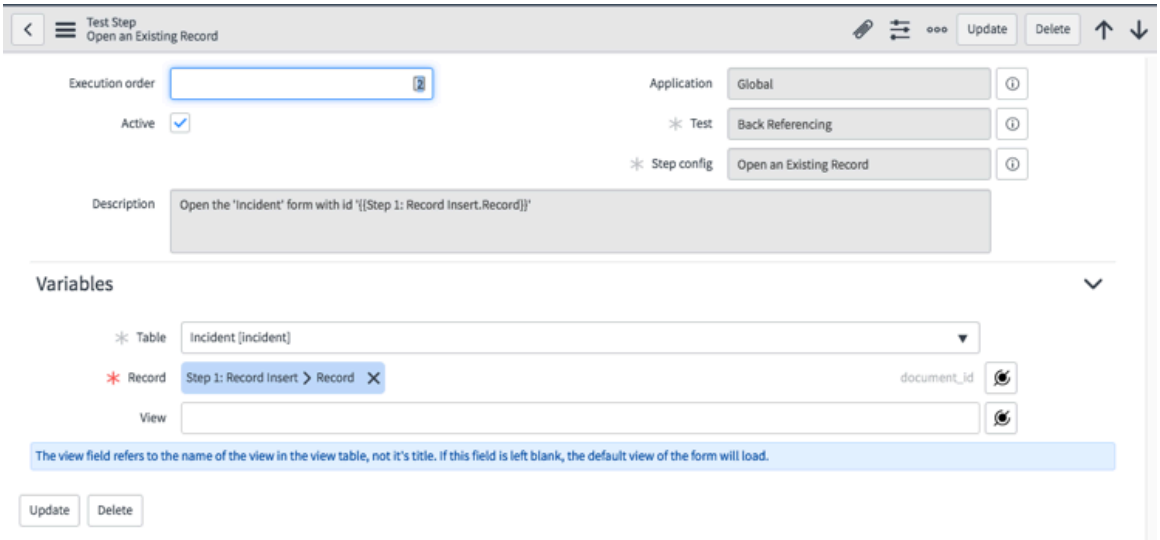


2. 1단계의 출력 변수를 필드에 할당 *Record* 하여 방금 삽입한 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

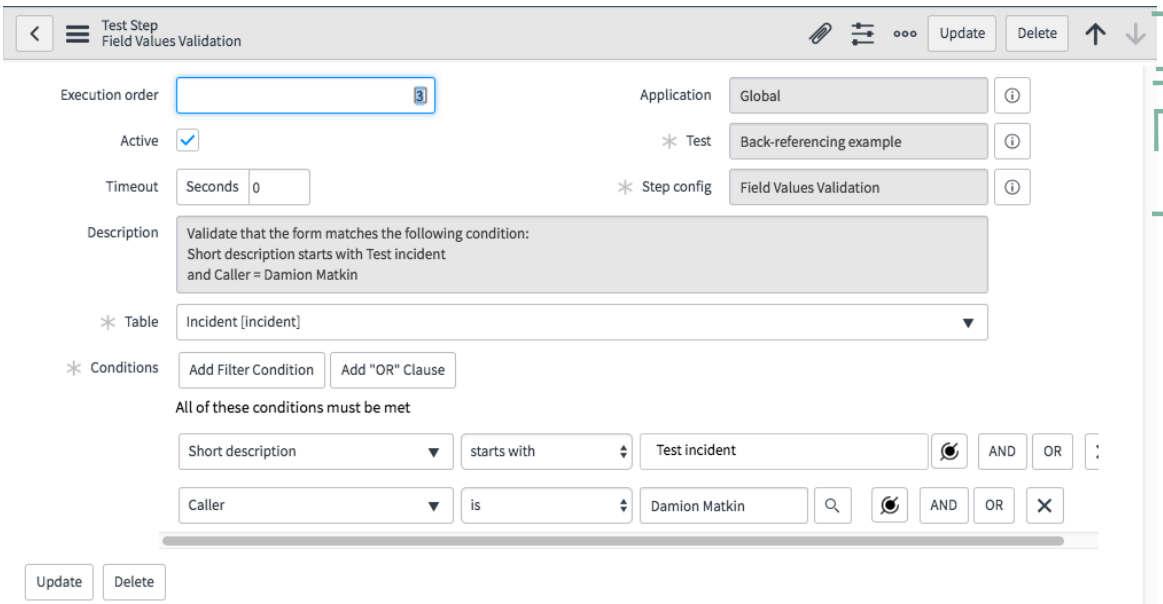
2단계 - 기록 지정



3. 열린 기록의 필드에 예상한 값이 있는지 확인합니다.

Example

3단계 - 필드 값 확인



관련 정보

하나의 자동화된 테스트 단계에서 다른 단계로 값 전달

Automated Test Framework 사용 사례: 비즈니스 규칙 테스트

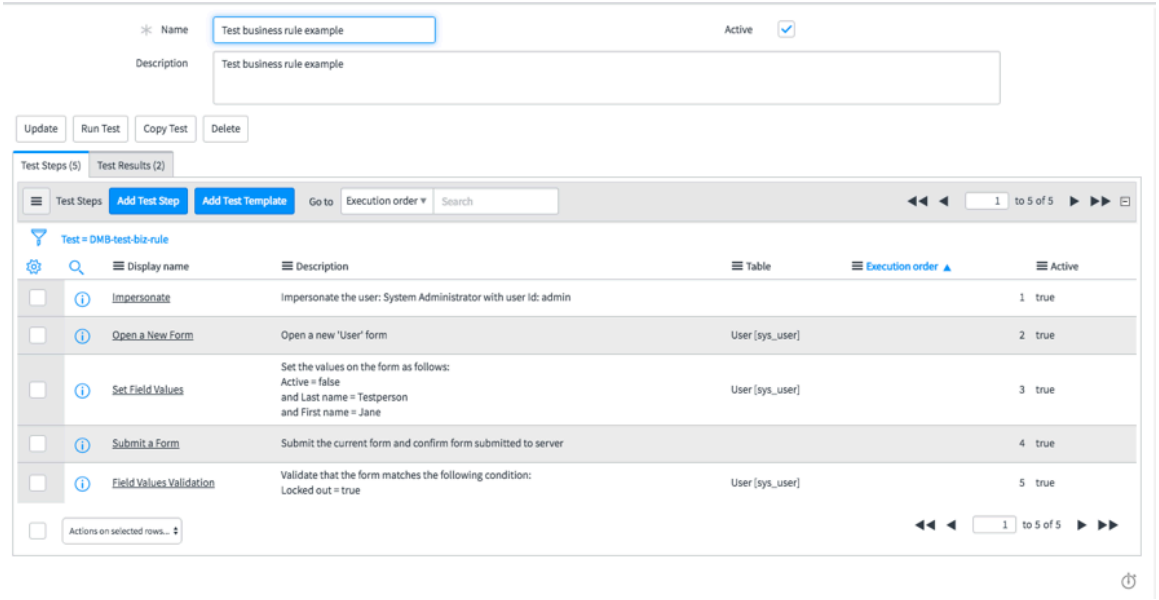
이 사용 사례에서는 다음을 보여줍니다. 비즈니스 규칙 로 바꿉니다. Automated Test Framework테스트 .

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 예에서는 활성이 **false**로 설정된 경우 잠김 값을 **true**로 설정하는 비즈니스 규칙을 테스트합니다.

Automated Test Framework: 비즈니스 규칙 예

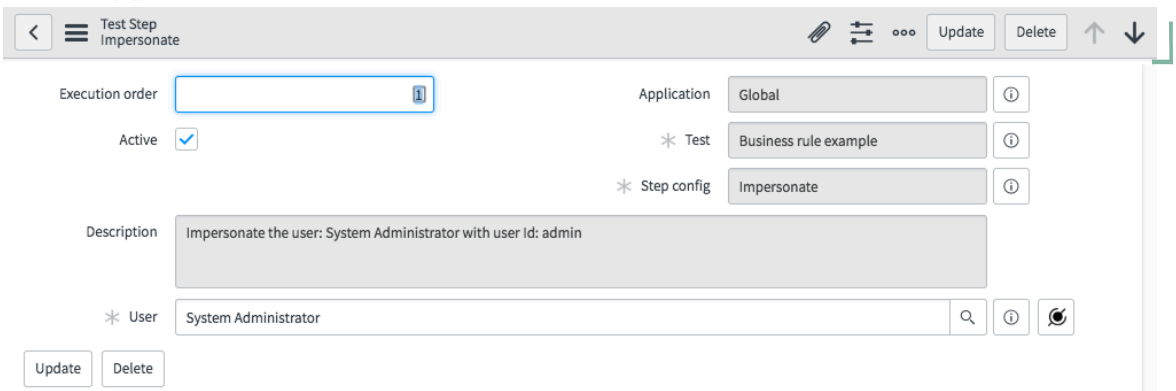


프로시저

1. 필요한 권한이 있는 사용자를 가장합니다.
이 예시에서 단계는 admin 사용자를 가장합니다.

Example

1단계 - 가장

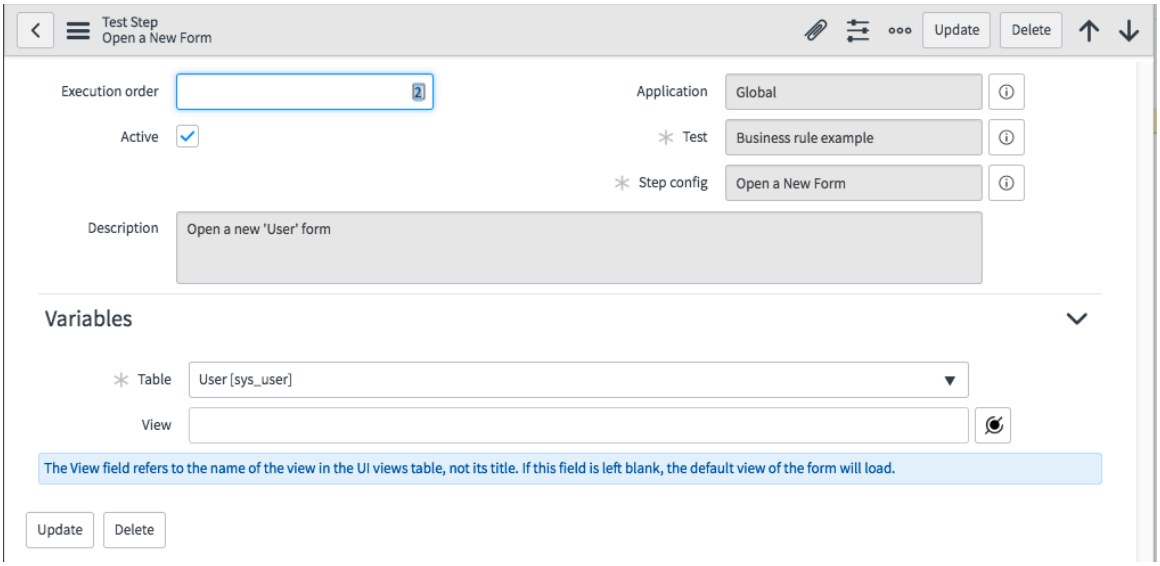


2. 이 비즈니스 규칙이 적용되는 테이블의 양식을 엽니다.
이 예제에서는 새 사용자 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

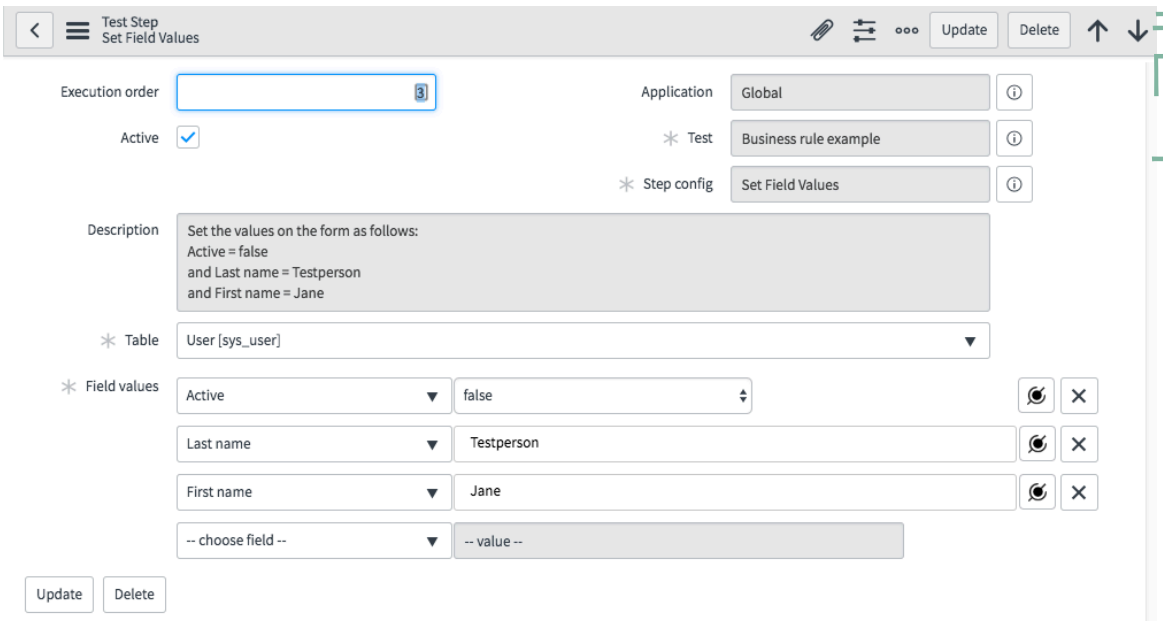
2단계 - 새 양식 열기



3. 양식을 제출하고 비즈니스 규칙을 트리거하기 위한 요구 사항을 충족하는 양식에 값을 설정합니다. 이 예제에서는 활성, 성 및 이름 필드의 값을 설정합니다.

Example

3단계 - 필드 값 설정

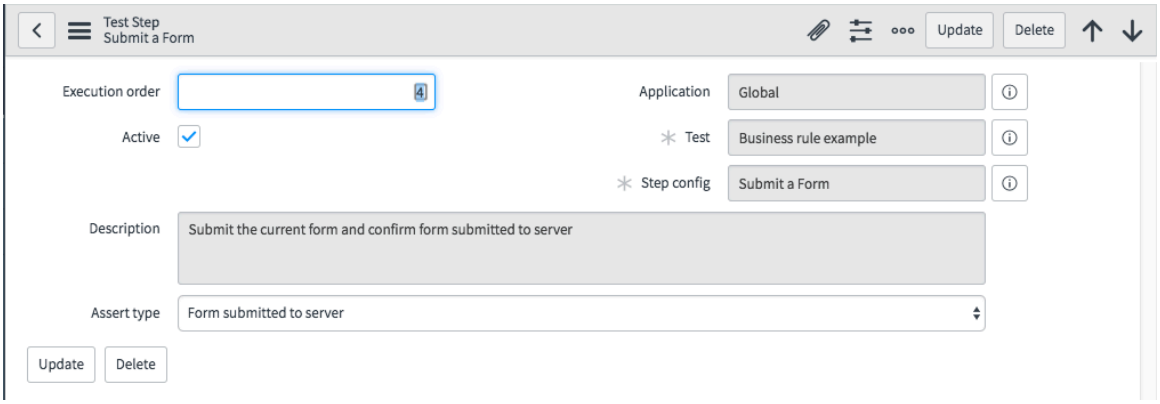


4. 양식을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

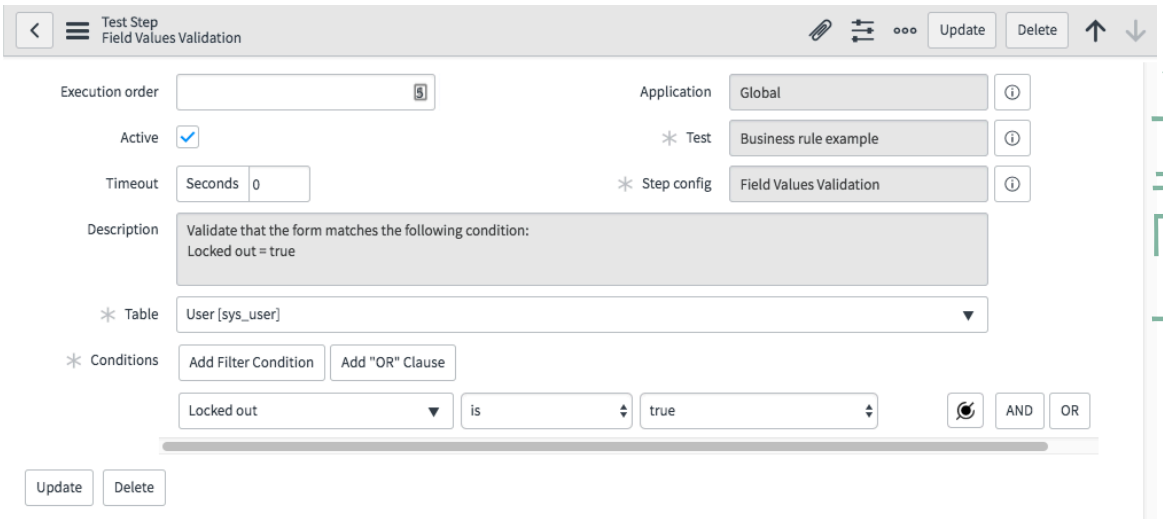
4단계 - 양식 제출



5. 비즈니스 규칙이 실행되었는지 확인합니다.
이 예에서 테스트된 비즈니스 규칙은 활성이 **false**로 설정된 경우 잠김을 **true**로 설정합니다.

Example

5단계 - 필드 값 확인



기계번역

Automated Test Framework 사용 사례: 데이터 정책 테스트

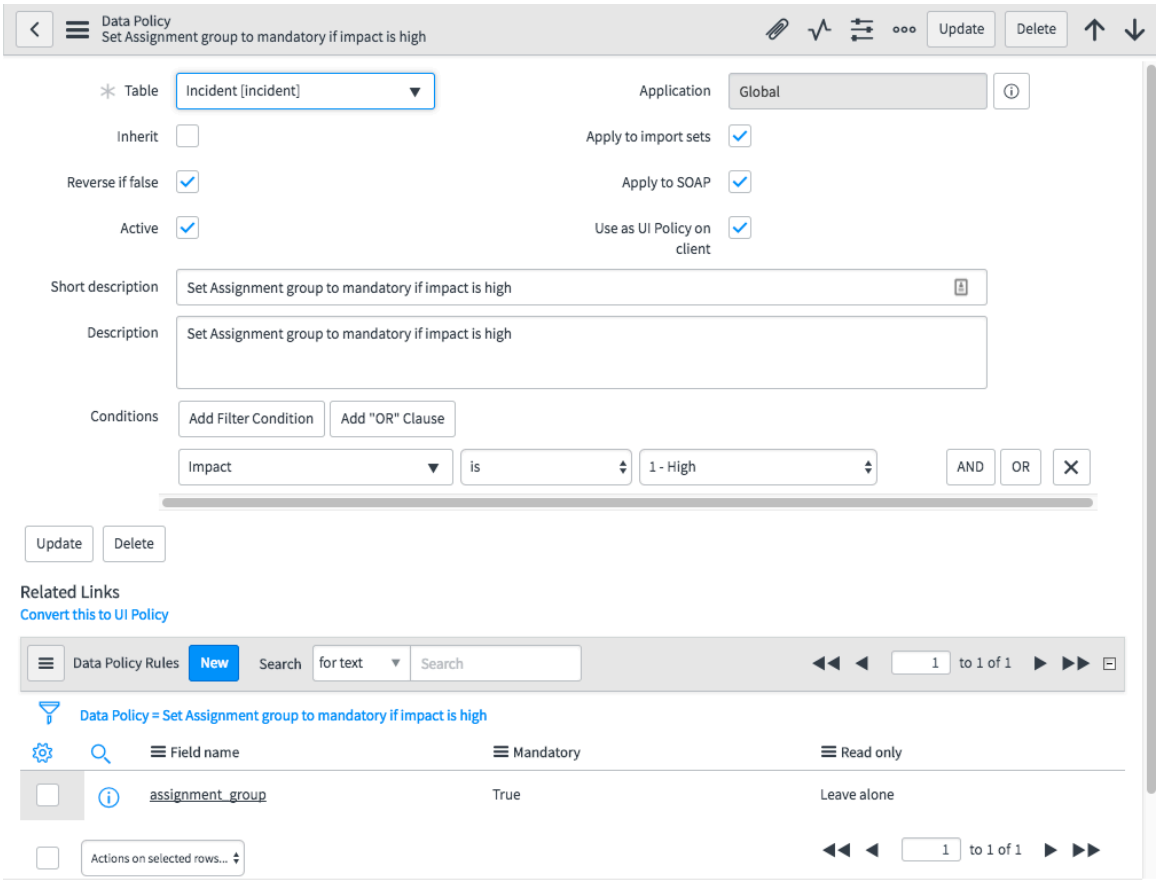
이 사용 사례에서는 다음을 보여줍니다. 데이터 정책 로 바꿉니다. Automated Test Framework테스트 .

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

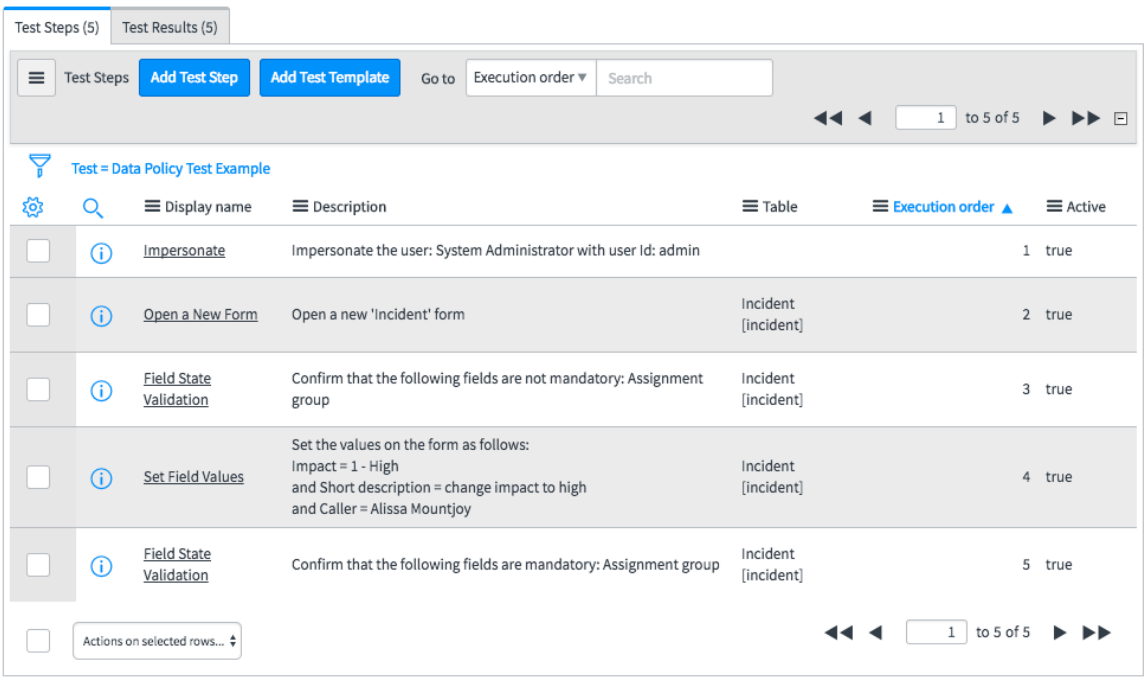
이 태스크 정보
이 예에서는 영향이 높은 경우 할당 그룹 필드를 필수로 설정하는 데이터 정책을 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework: 테스트 중인 데이터 정책



Automated Test Framework: 데이터 정책 예



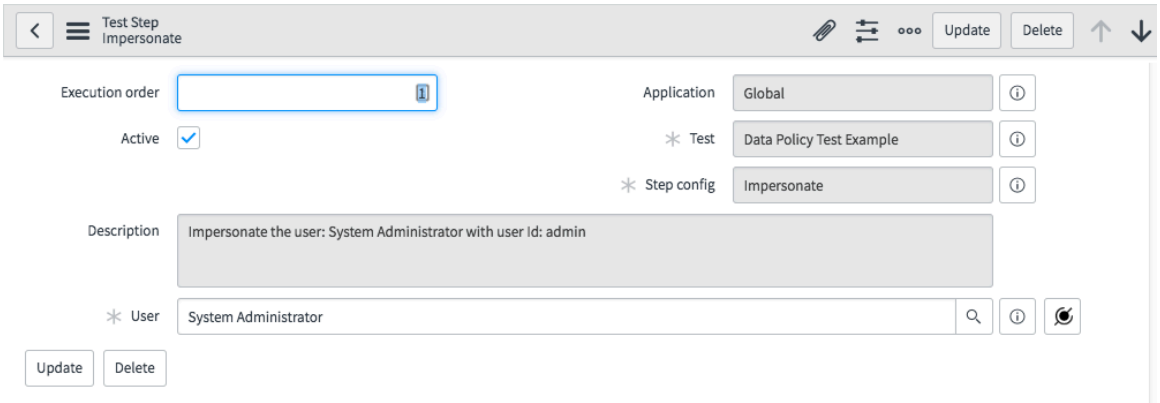
프로시저

1. 필요한 권한이 있는 사용자를 가장합니다.
   이 예시에서 단계는 관리자 사용자를 가장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

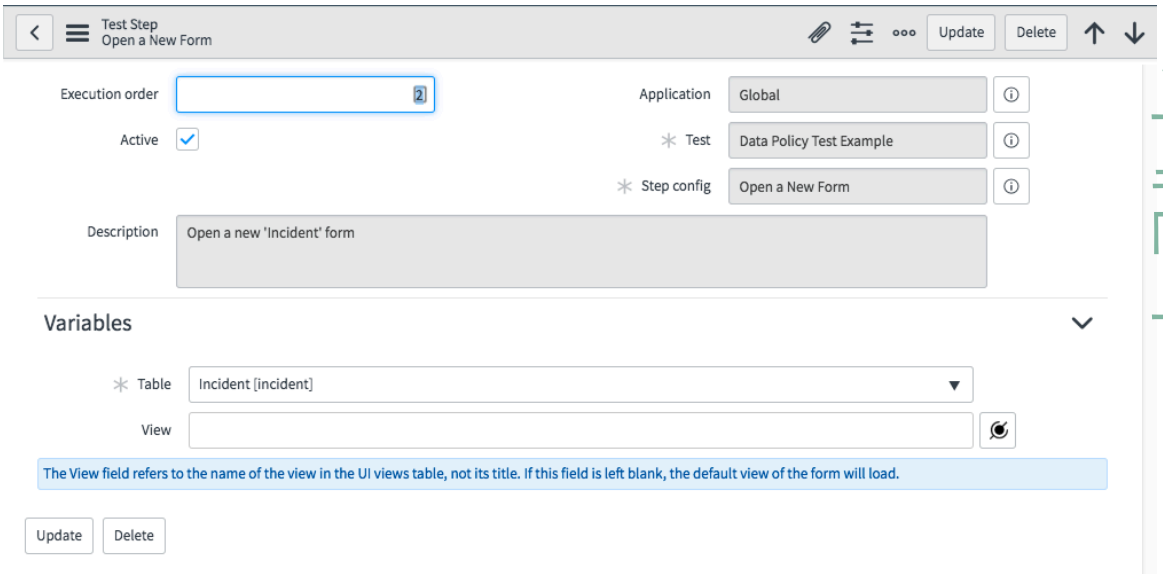
1단계 - 가장



2. 이 데이터 정책이 적용되는 테이블의 양식을 엽니다.
이 예는 새 인시던트 양식을 엽니다.

Example

2단계 - 새 양식 열기

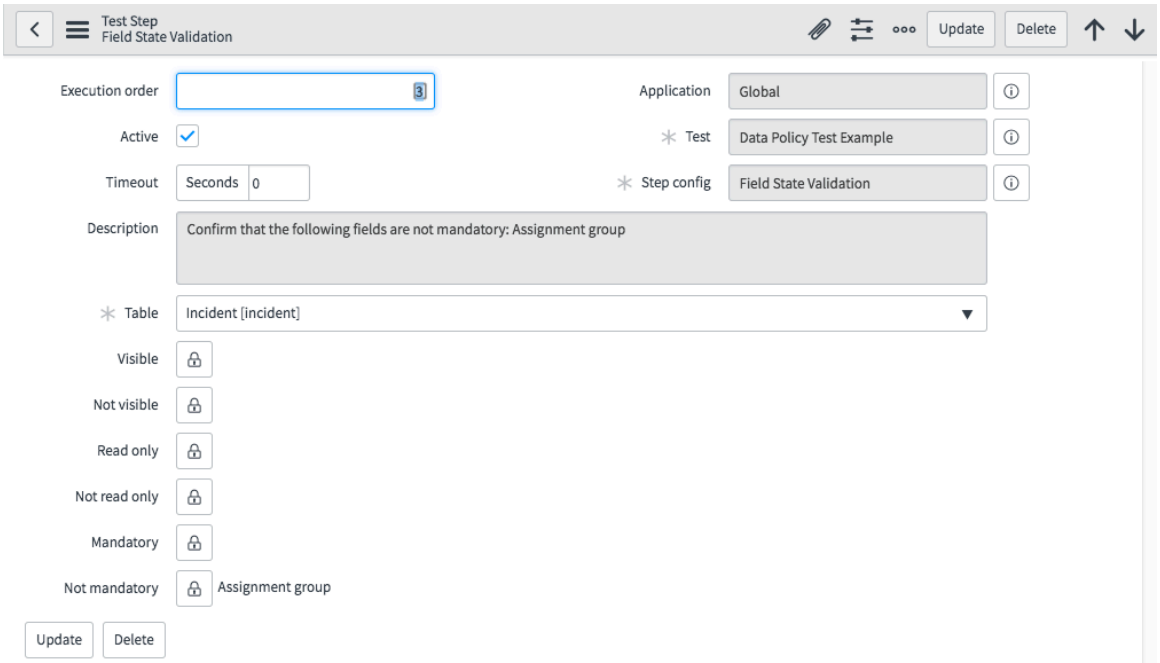


3. 데이터 정책이 아직 트리거되지 않았는지 확인합니다.
이 예에서 단계는 할당 그룹이필수가 아닌지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

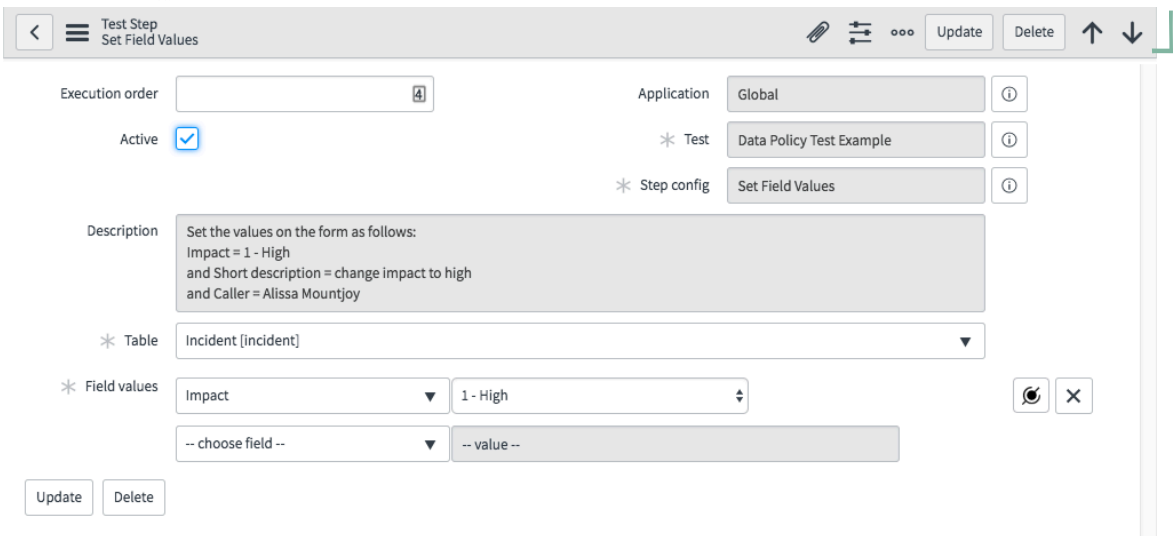
3단계 - 필드 상태 확인



4. 해당하는 경우 데이터 정책을 트리거하는 조건을 설정합니다.
이 예에서는 영향을높음으로 설정합니다.

Example

4단계 - 필드 값 설정



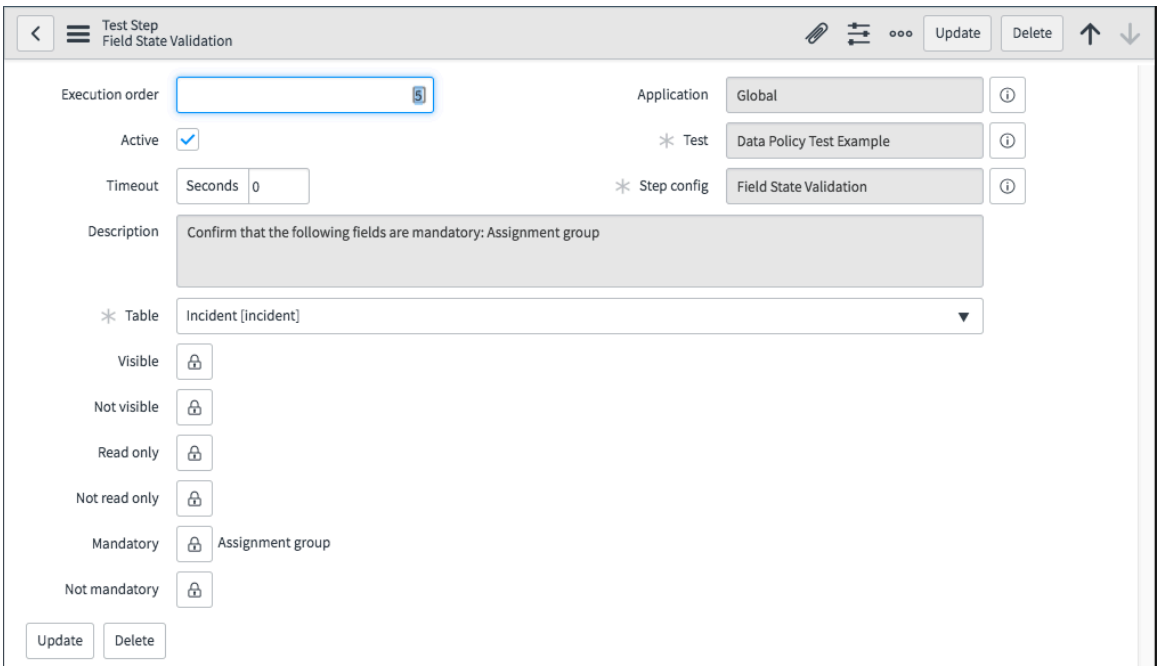
5. 데이터 정책이 적용되는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서 테스트는 이전 단계에서 영향을높음으로 설정한 후 데이터 정책이 할당 그룹을높음으로 설정하는지 확인합니다.

Example

5단계 - 필드 상태 유효성 검사



Automated Test Framework 사용 사례: 스크립트 포함 테스트

이 사용 사례에서는 다음을 보여줍니다. 를 사용한 Automated Test Framework스크립트 포함 테스트

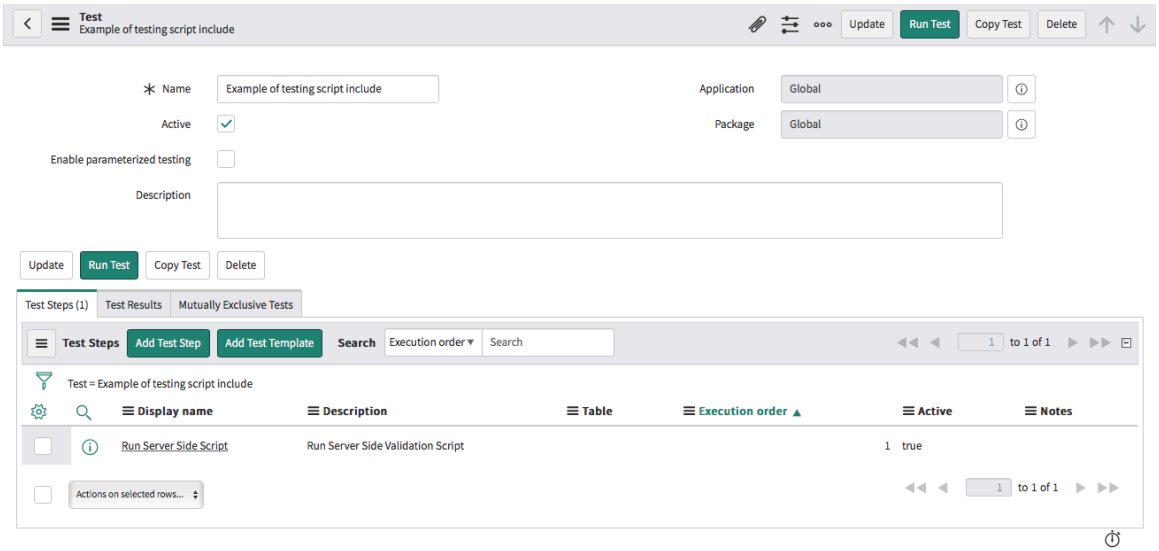
다음을 사용하여 스크립트 포함을 Automated Test Framework테스트하려면 다음 단계를 수행하는 테스트를 만듭니다.

- 시스템이 스크립트 포함을 실행하도록 하는 단계입니다. 예시:
  - 스크립트 포함을 호출하는 서버 측 스크립트 테스트 단계를 실행합니다.
  - 스크립트 포함을 호출하는 양식 작업 단계 스크립트(예: 양식 열기, 제출 또는 양식 또는 필드 값 설정)입니다.
- 스크립트 포함이 필요한 작업을 수행했는지 확인하는 단계입니다. 이 유효성 검사에 대한 특정 테스트 단계는 스크립트 포함이 수행하도록 설계된 작업에 따라 달라집니다. 예시:
  - 스크립트에서 필드 값을 설정하는 경우 필드 값 확인
  - 스크립트에서 필드 상태를 변경하는 경우 필드 상태 확인
  - 스크립트에서 새 기록을 생성하는 경우 쿼리 기록

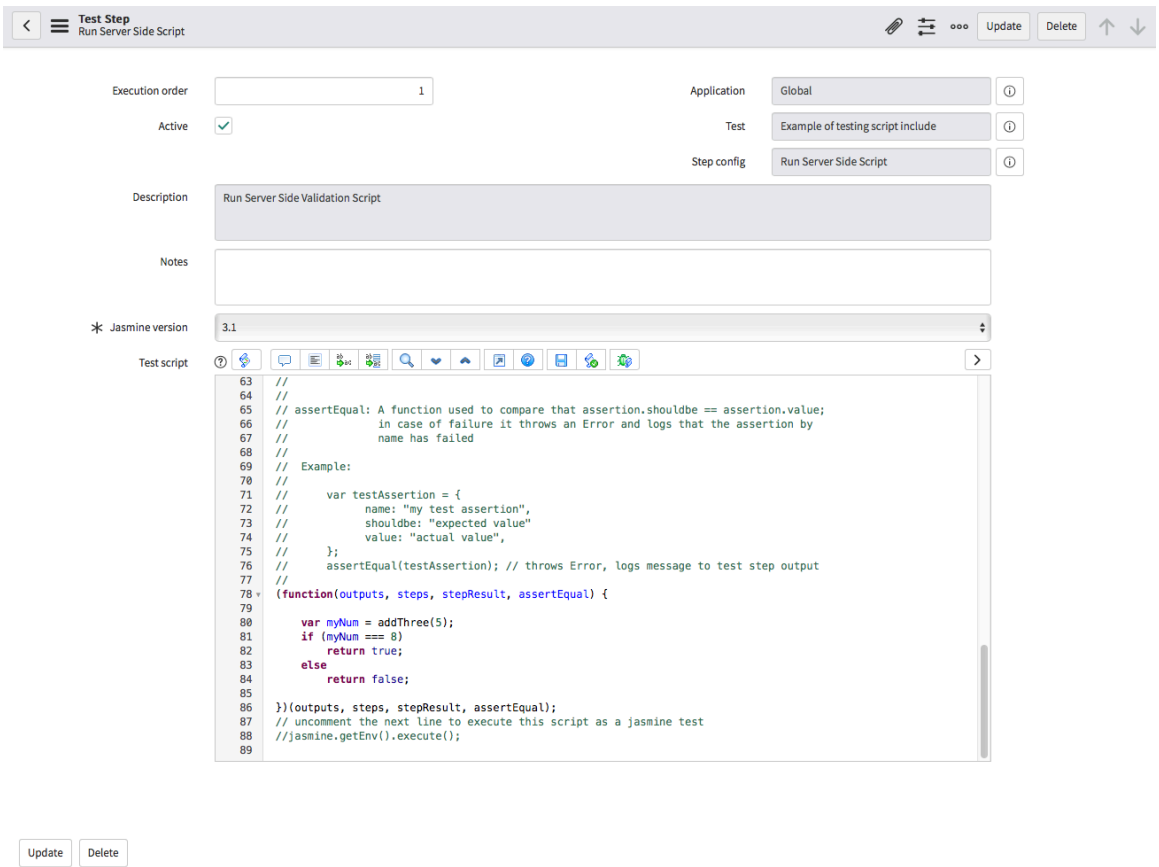
이 예제에서는 서버 측 스크립트 실행이라는 하나의 테스트 단계가 있는 테스트를 보여 줍니다. 이 테스트 단계와 연결된 스크립트는 인수에 3을 더한 값을 반환하는 스크립트 포함을 호출합니다. 스크립트 포함에서 반환된 값이 *8*이면 스크립트 포함이 의도한 대로 작동하고 테스트를 통과한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함을 테스트하는 **Automated Test**

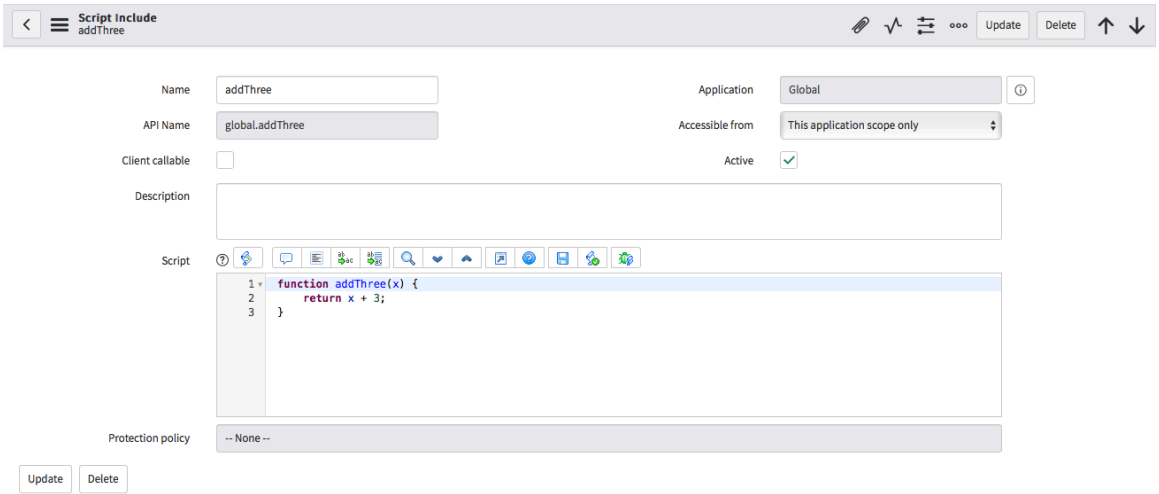


스크립트 포함을 테스트하기 위한 자동화된 테스트 단계



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트용 스크립트 포함 **Automated Test Framework**



Automated Test Framework 사용 사례: **Service Catalog** 요청 테스트

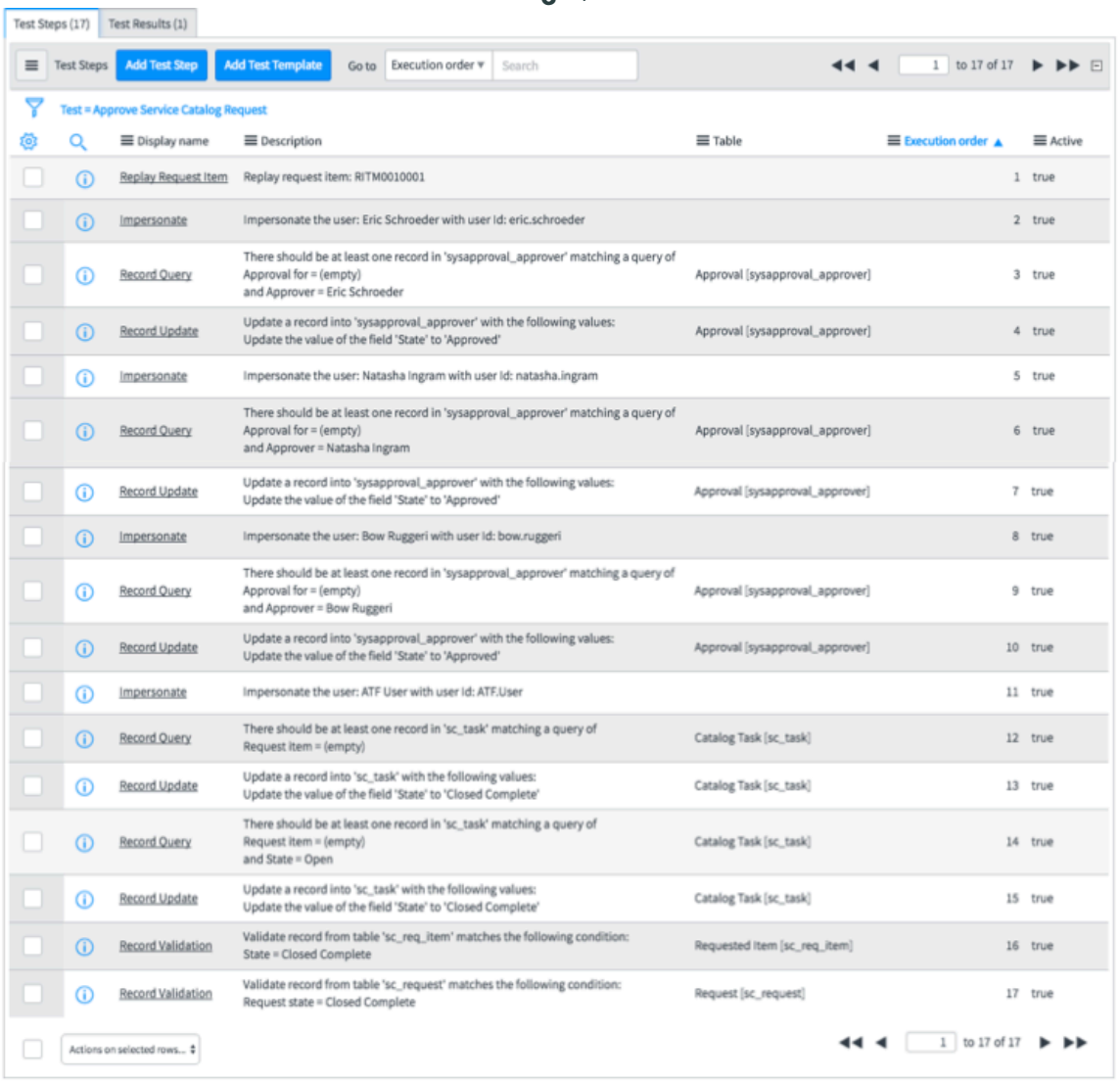
이 사용 사례에서는 다음을 보여줍니다. Service Catalog 요청 로 바꿉니다. Automated Test Framework테스트 .

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보
요청 항목 재생 테스트 단계를 사용하면 요청이 존재하고 요청 항목 테이블에 기록이 있을 때 Service Catalog 주문 프로세스를 테스트할 수 있습니다. 릴리스에서는 Washington DC 사용자가 새 요청을 만드는 프로세스에 대한 자동화된 테스트를 만들 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework: Service Catalog 예



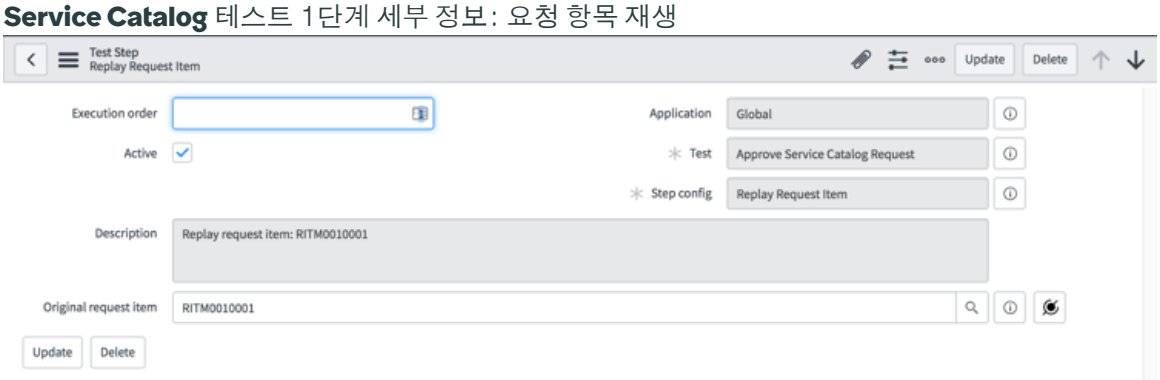
프로시저

1. 기존 서비스 카탈로그 요청 항목을 재생합니다.

이 테스트 단계에서는 카탈로그 요청 항목 RITM0010001의 [sc_request] 테이블에 새 기록을 삽입합니다.

Example

Service Catalog 테스트 1단계 세부 정보: 요청 항목 재생

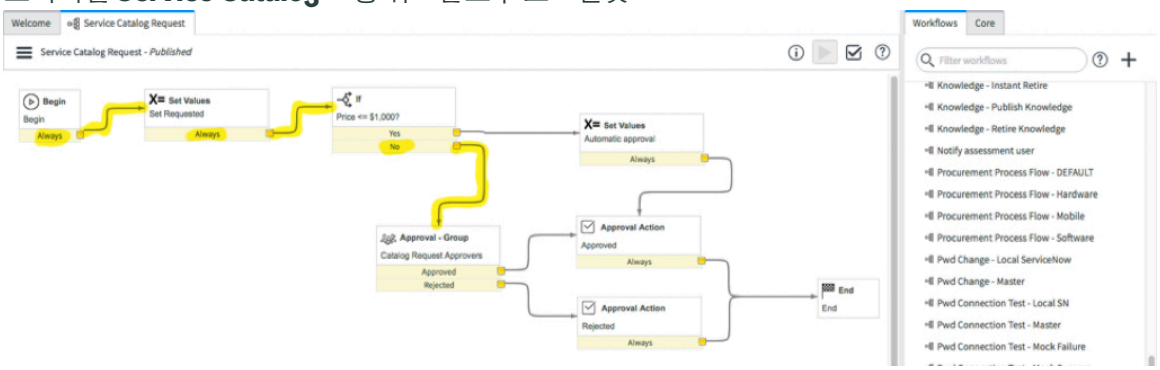


기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 삽입하면 Service Catalog 요청 워크플로우가 트리거되어 항목의 가격을 확인하고 $1000.00를 초과하는 것을 확인하여 카탈로그 요청 승인 그룹에 속한 사용자에 대한 승인 레코드를 생성합니다. 이 예에서는 한 명의 사용자(Eric Schroeder)만 이 그룹에 속합니다.

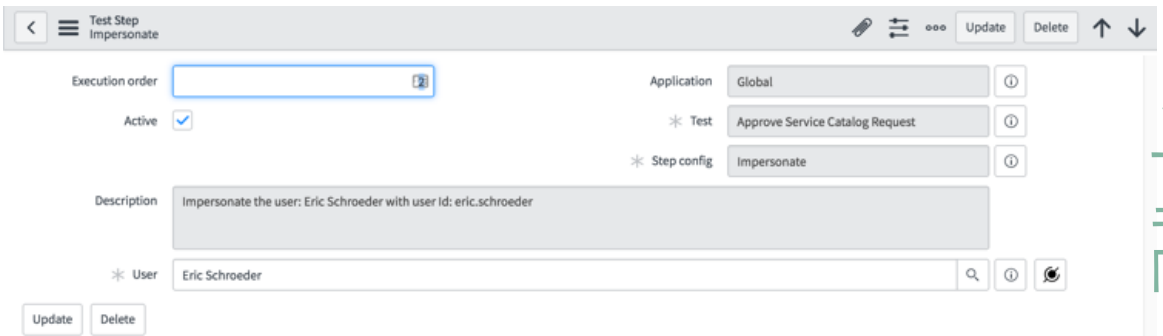
트리거된 **Service Catalog** 요청 워크플로우 스크린샷



2. 이 Service Catalog 요청을 승인해야 하는 사용자 Eric Schroeder로 사용자 전환합니다.

Example

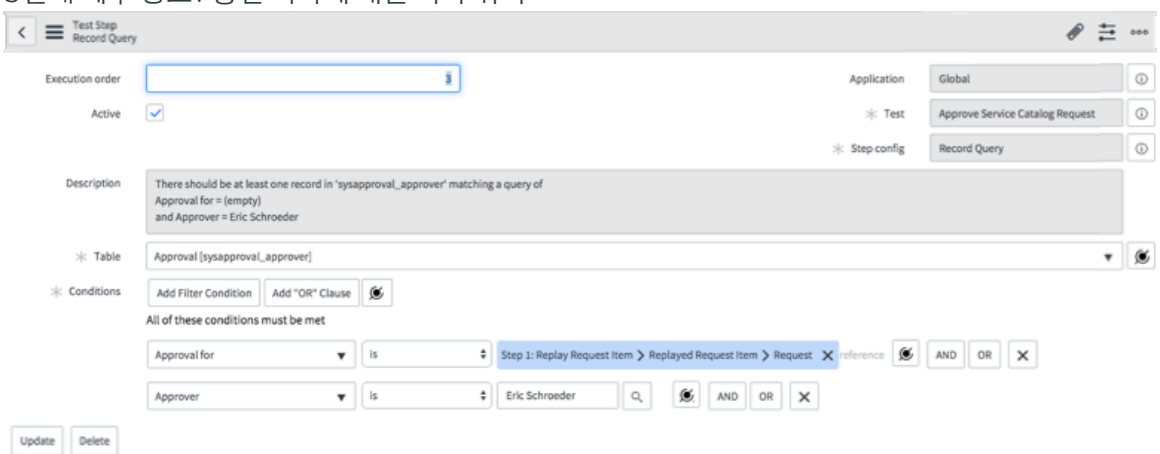
테스트 단계 **- Eric Schroder** 역할을 가장합니다.



3. 시스템에서 Eric Schroeder와 이 요청에 대한 승인 기록을 생성했는지 확인합니다. 승인 대상 필드에는 1단계의 출력 값을 할당합니다.

Example

3단계 세부 정보: 승인 기록에 대한 기록 쿼리

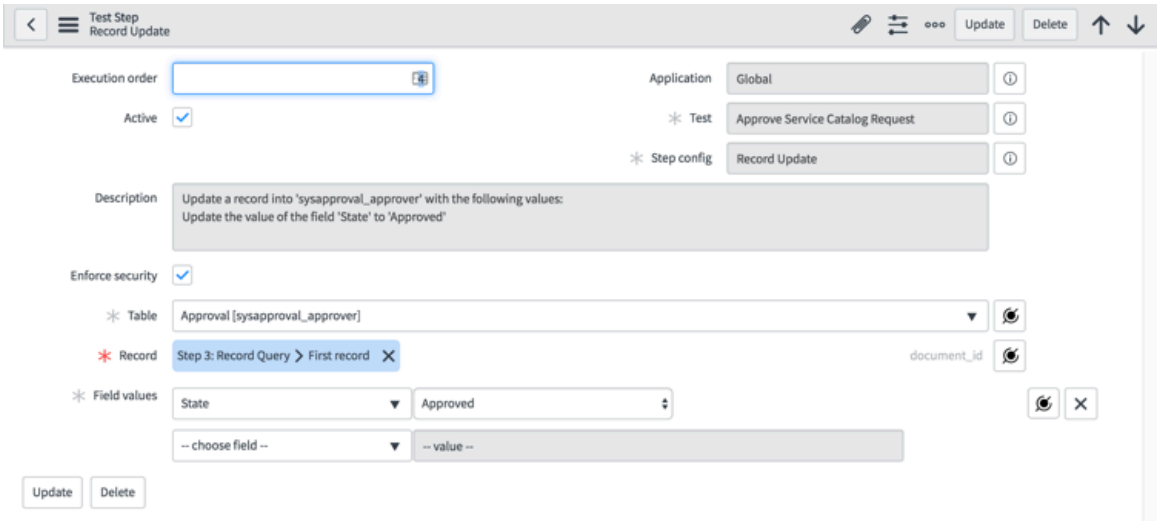


4. 이 승인 기록의 상태를 승인됨으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

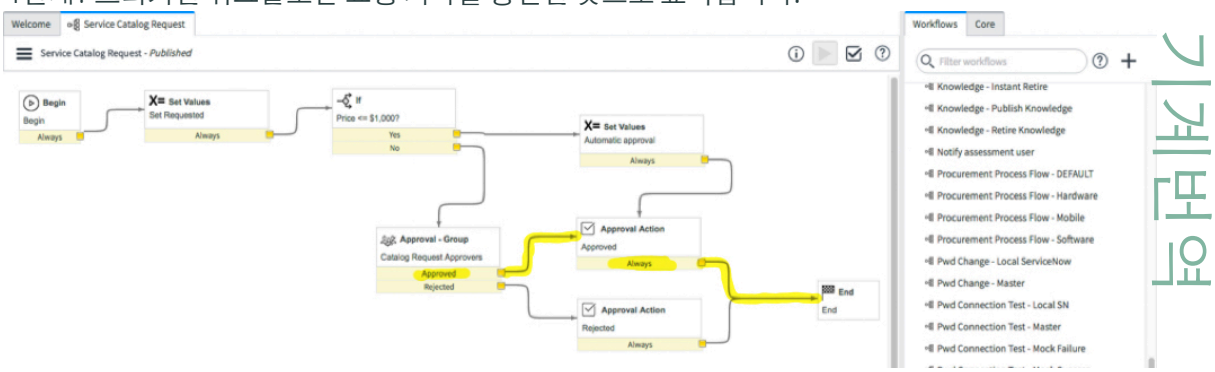
Example

4단계 세부 정보: 승인 기록을 승인됨으로 설정



Service Catalog 요청 워크플로우는 필요한 모든 승인 기록이 승인됨 상태임을 확인하고 요청 기록(sc_request)을 승인됨으로 표시하는 승인 동작으로 전환합니다.

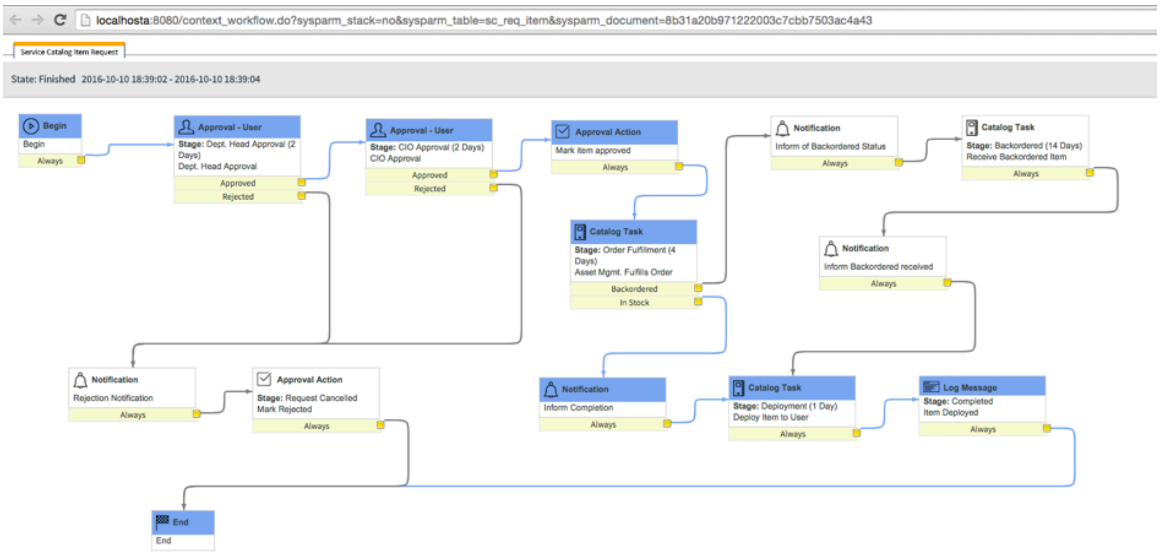
4단계: 트리거된 워크플로는 요청 기록을 승인된 것으로 표시합니다.



(sc_request)의 기록이 승인됨 상태로 변경되면 연관된 비즈니스 규칙에서 요청의 각 항목에 대한 요청 항목 (sc_request_item)을 생성합니다. 이 예시에서는 요청에 항목이 하나만 있으므로 비즈니스 규칙이 [sc_request_item] 테이블에 하나의 기록을 삽입합니다. 이 삽입은 Service Catalog 항목 요청 워크플로우를 트리거합니다.

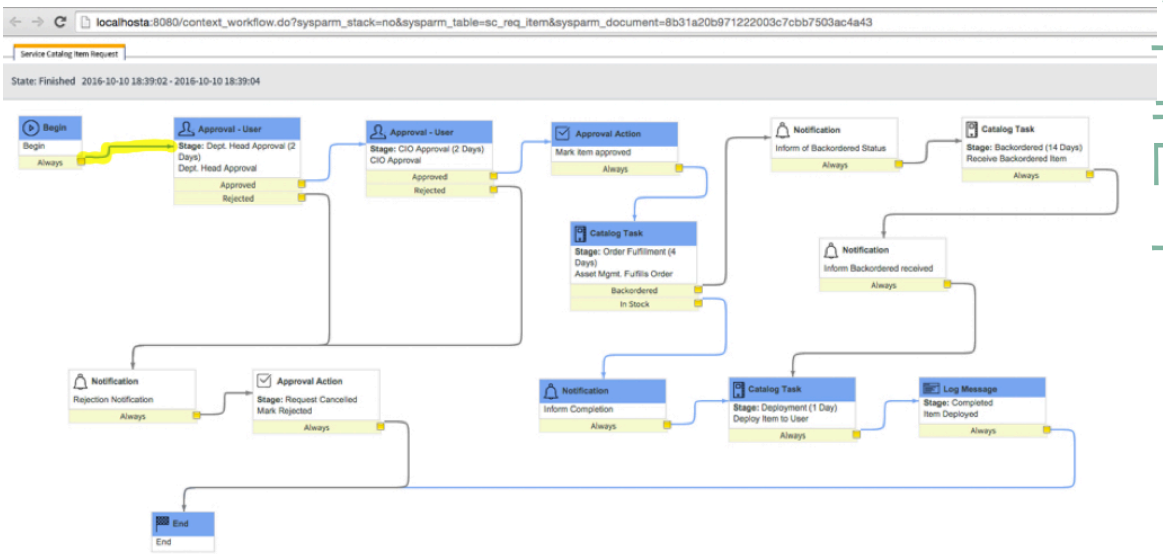
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Service Catalog 항목 워크플로우



Service Catalog 항목 요청 워크플로우의 첫 번째 활동은 요청하는 사용자가 근무하는 부서의 장에 대한 승인 기록을 생성합니다. 이 예에서 부서장은 Natasha Ingram입니다.

Service Catalog 항목 워크플로우: 4단계

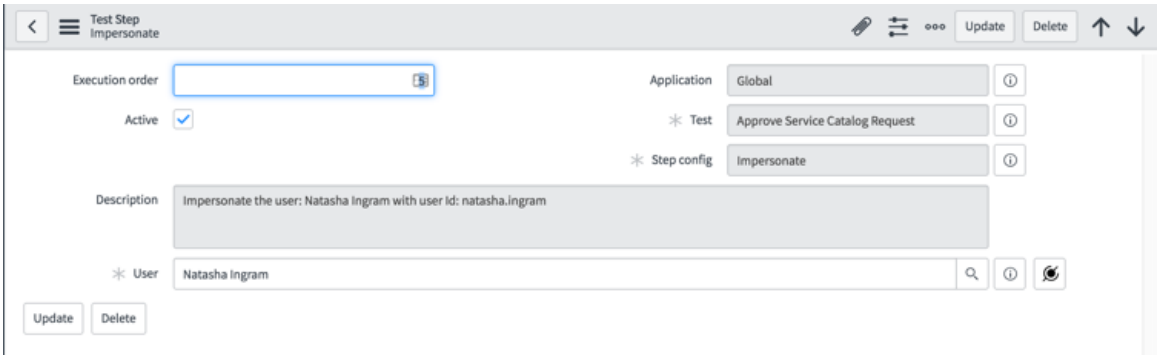


5. 워크플로우는 부서장이 승인할 때까지 계속되지 않으므로 다음 테스트 단계에서는 Natasha Ingram으로 사용자 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

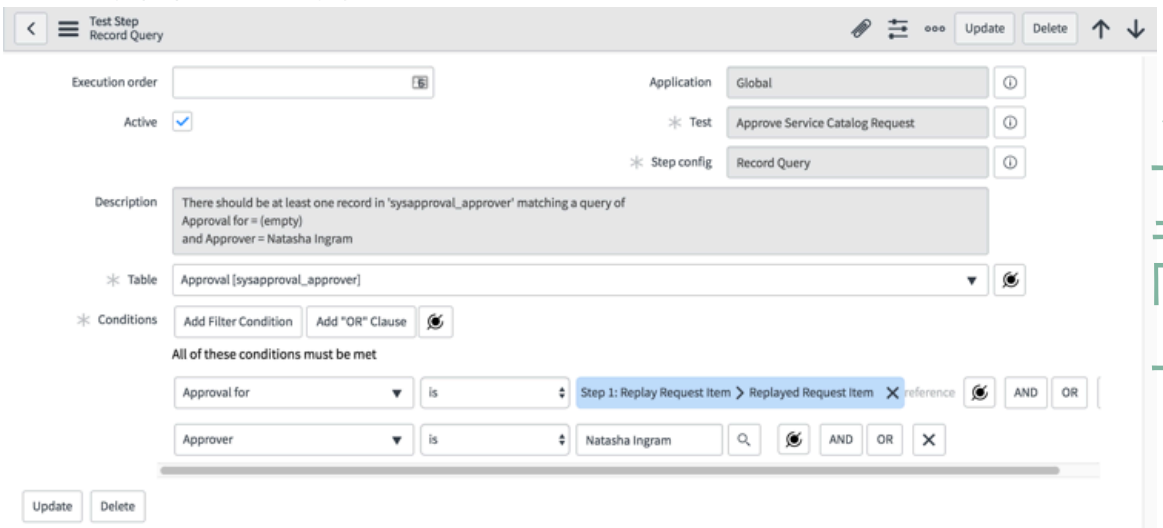
5단계 - 사용자 가장



6. 쿼리 기록 단계를 통해 새 승인 기록의 sys_id 가져옵니다.
Record Query는 쿼리에서 반환된 첫 번째 기록의 sys_id 사용하여 출력 변수를 만듭니다.

Example

6단계 - 쿼리 테스트 단계 기록

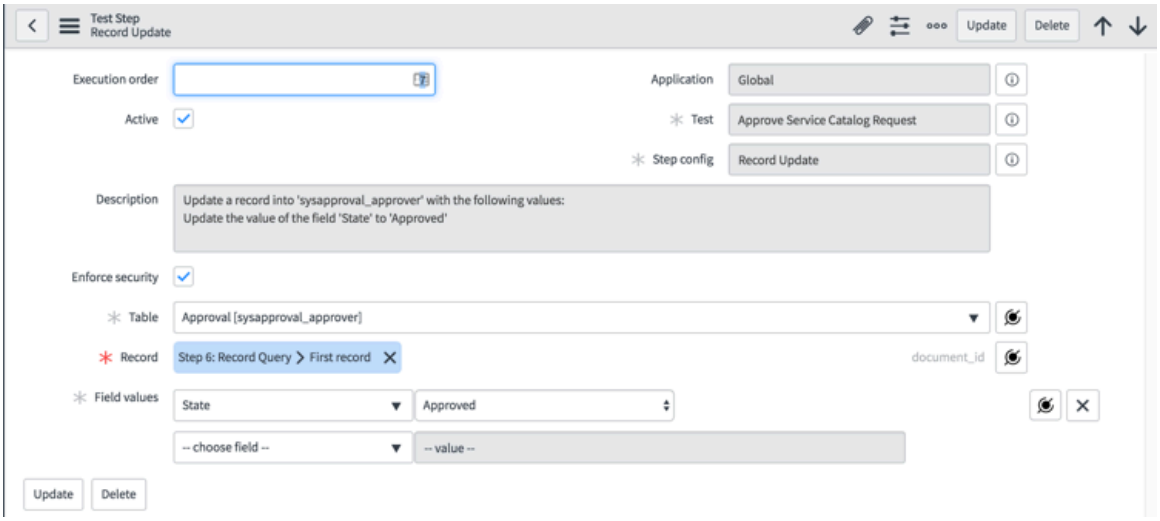


7. 승인 기록을 승인됨으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

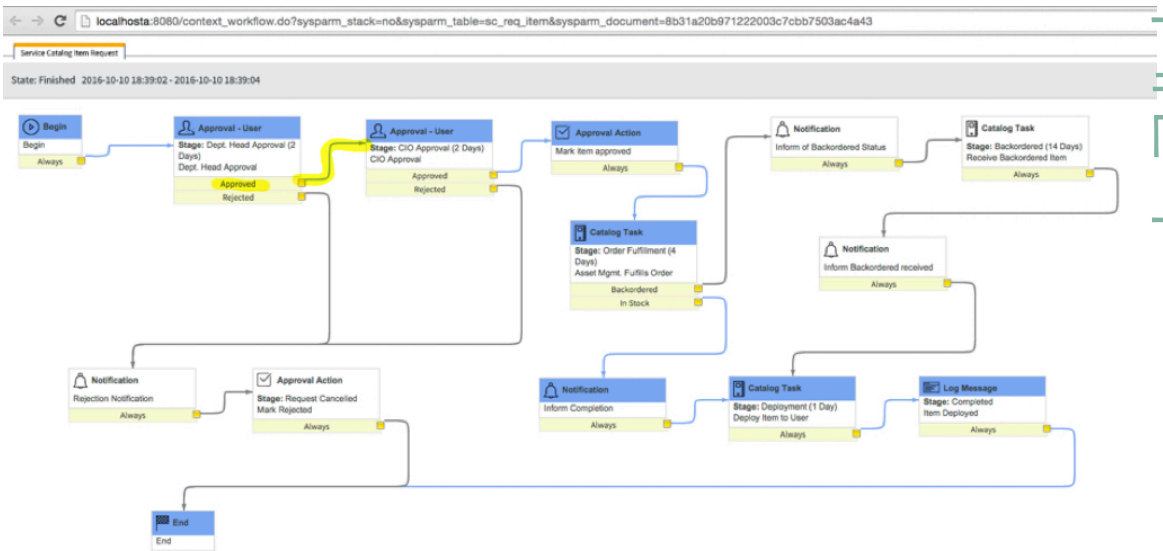
Example

7단계 - 승인 사용자 테스트 단계



7단계에서는 6단계의 출력 변수를 참조 `First record` 하여 승인할 기록을 지정합니다. 기록이 승인되면 워크플로우가 다음 승인 - 사용자 활동으로 전환되어 CIO에 대한 승인 기록을 생성합니다. 이 예에서 CIO는 Bow Ruggeri입니다.

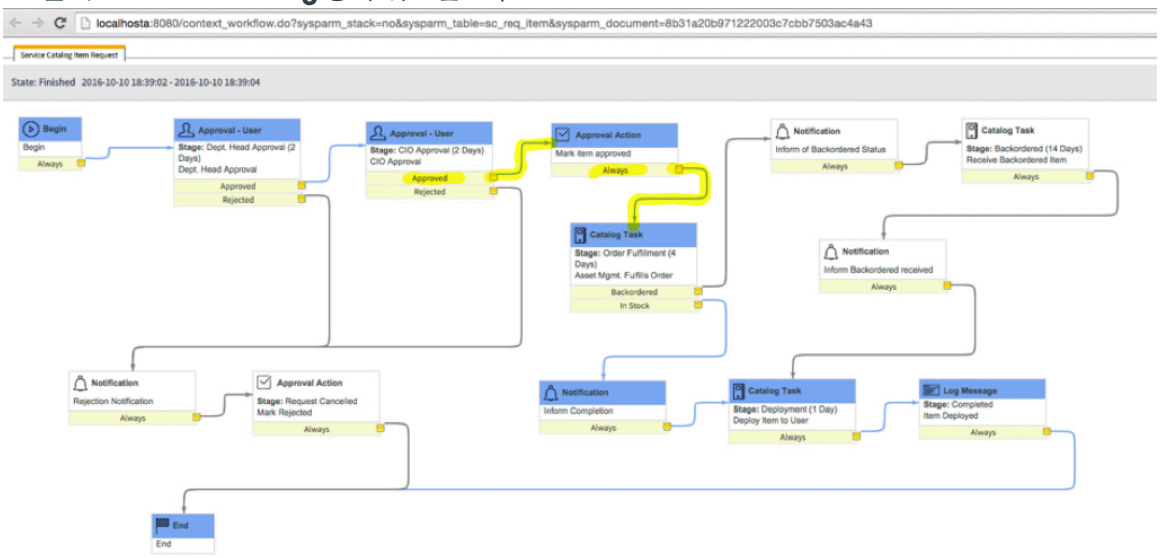
7단계 상세 정보 - **Service Catalog** 항목 워크플로우



8. Bow Ruggeri 역할을 가장합니다.
9. Bow Ruggeri에 대한 승인 기록에 대한 sys_id 가져옵니다.
10. 승인 기록을 승인됨으로 설정합니다.
    기록이 승인되면 워크플로우는 승인 작업 활동으로 전환되어 〔sc_request_item〕 테이블의 이 항목에 대한 기록을 로 `Approved`설정합니다. 워크플로우가 자산 관리라는 카탈로그 작업 활동으로 전환됩니다. 주문을 이행합니다. 이 카탈로그 작업 활동은 〔sc_task〕 테이블에 새 기록을 생성하여 이행 그룹의 사용자에게 항목을 주문하도록 지시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

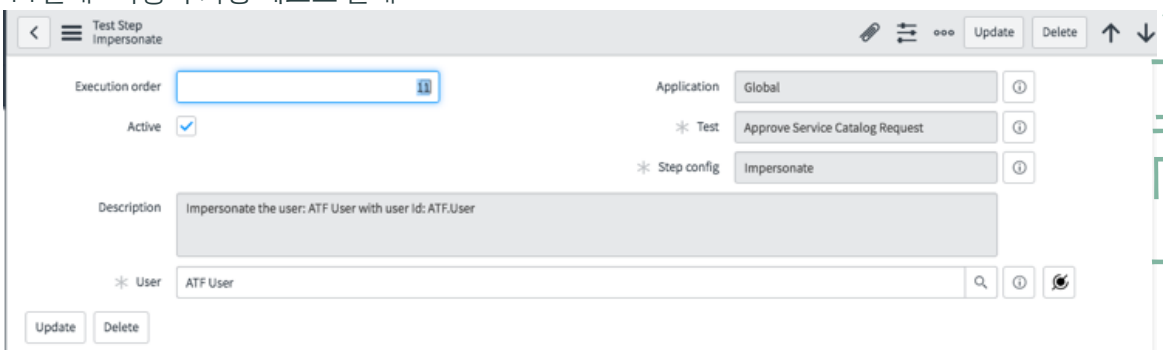
10단계 - **Service Catalog** 항목 워크플로우



11. 이행 그룹(이 예에서는 ATF)의 사용자를 가장합니다. 사용자.

Example

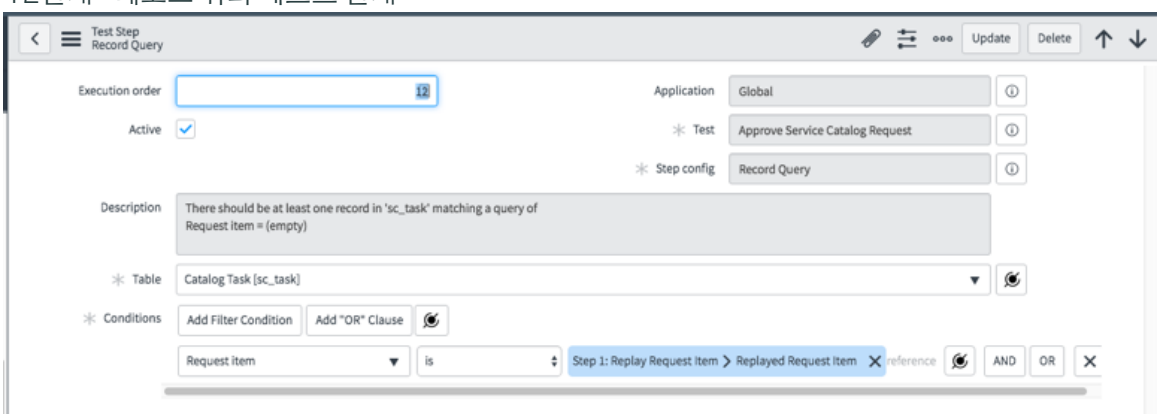
11단계 - 사용자 가장 테스트 단계



12. 쿼리 기록 단계를 사용하여 새 카탈로그 작업에 대한 sys_id 가져옵니다.
Record Query는 쿼리에서 반환된 첫 번째 기록의 sys_id 사용하여 출력 변수를 만듭니다.

Example

12단계 - 레코드 쿼리 테스트 단계



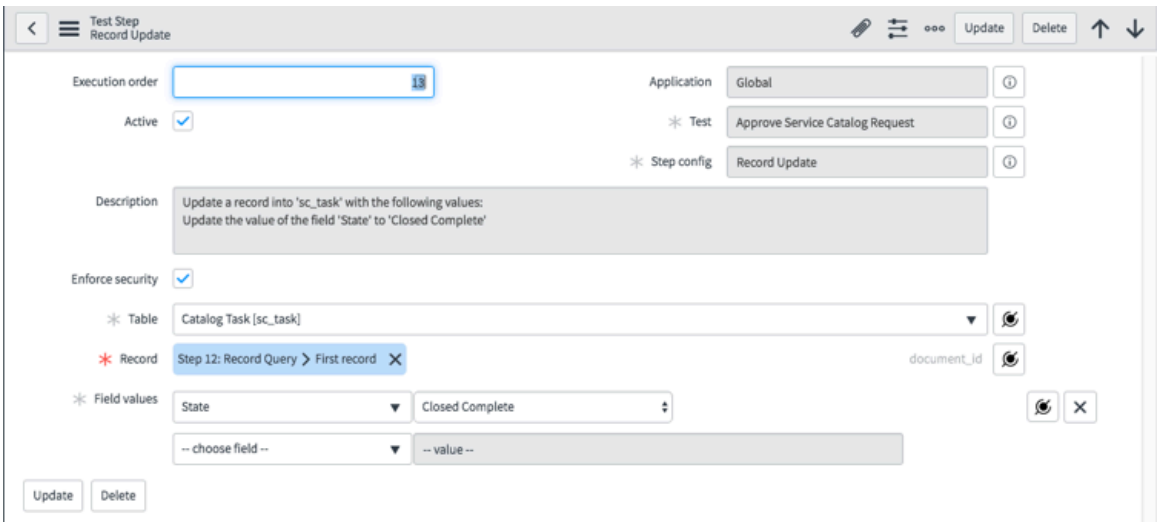
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 〔sc_task〕 레코드를 *Closed Complete*로 표시합니다.

Example

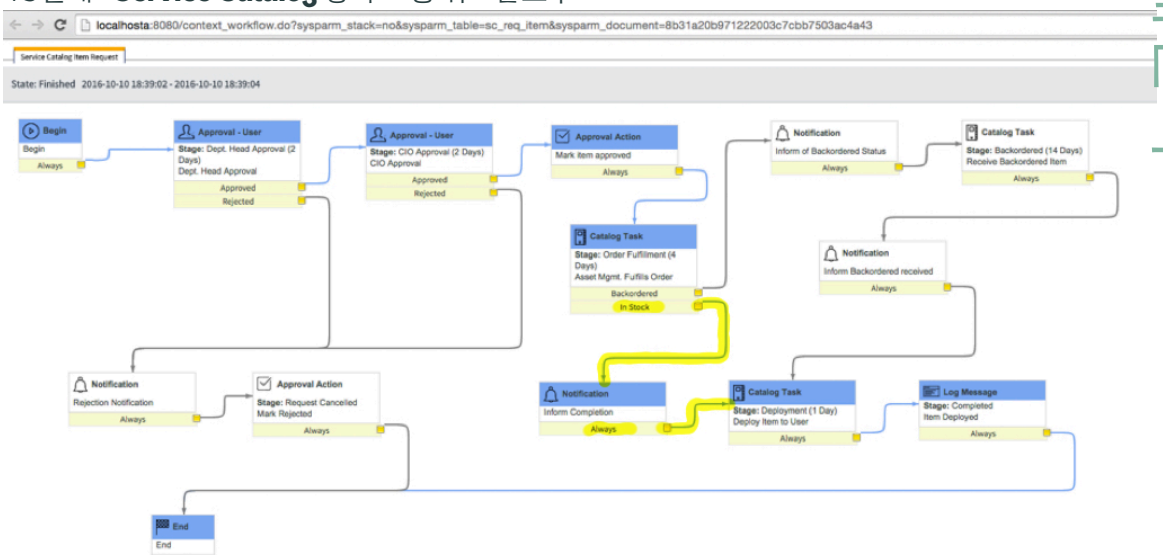
13단계 - 레코드 업데이트 테스트 단계



13단계에서는 12단계의 *First record* 출력 변수를 사용하여 로 *Closed Complete*표시할 기록을 지정하는 방법을 확인합니다.

기록이 표시되면 *Closed Complete*워크플로우는 재고 있음 종료 경로를 따라 카탈로그 작업 활동을 종료합니다.

13단계 - **Service Catalog** 항목 요청 워크플로우



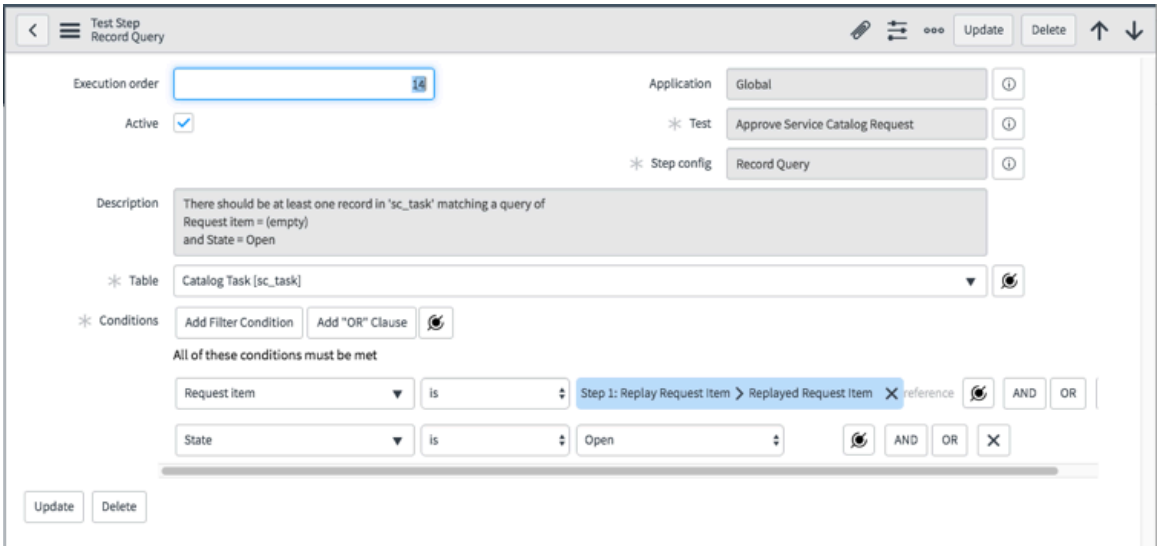
워크플로우가 알림 활동으로 전환된 다음, 사용자에게 항목 배포라는 카탈로그 작업 활동으로 전환됩니다. 사용자 카탈로그 작업에 항목 배포 활동은 [sc_task] 테이블에 새 레코드를 삽입하여 배포 그룹의 사용자에게 항목을 배달하도록 지시합니다.

14. 쿼리 기록 단계를 사용하여 새 카탈로그 작업에 대한 sys_id 가져옵니다.
Record Query는 쿼리에서 반환된 첫 번째 레코드의 sys_id와 함께 출력 변수를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

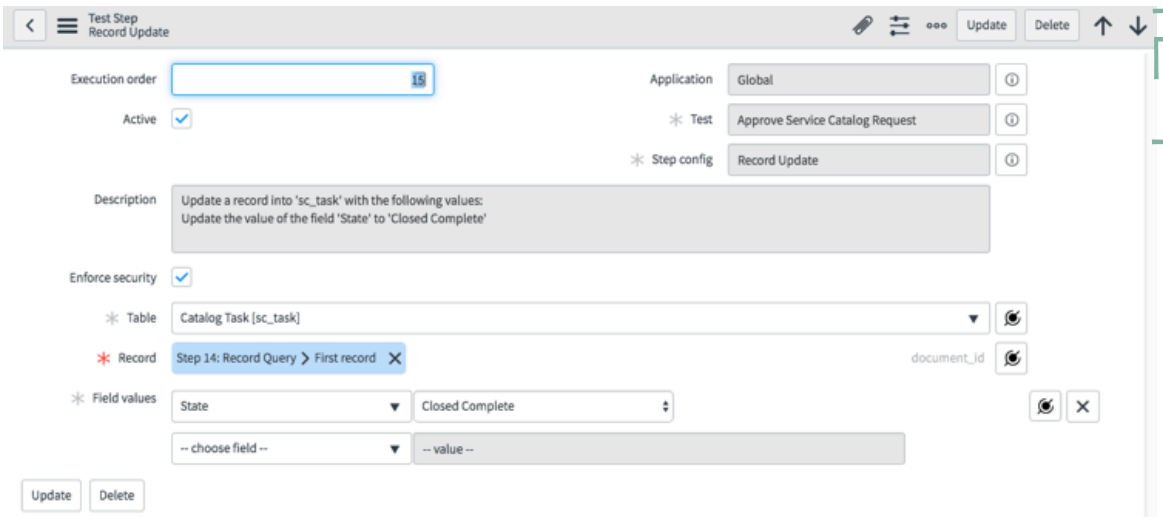
14단계 - 쿼리 테스트 단계 기록



15. 〔sc_task〕 기록을 완료 종결로 표시합니다.
15단계에서 14단계의 *`First record`* 출력 변수를 사용하여 완료 종결됨으로 표시할 기록을 지정하는 방법을 확인합니다.

Example

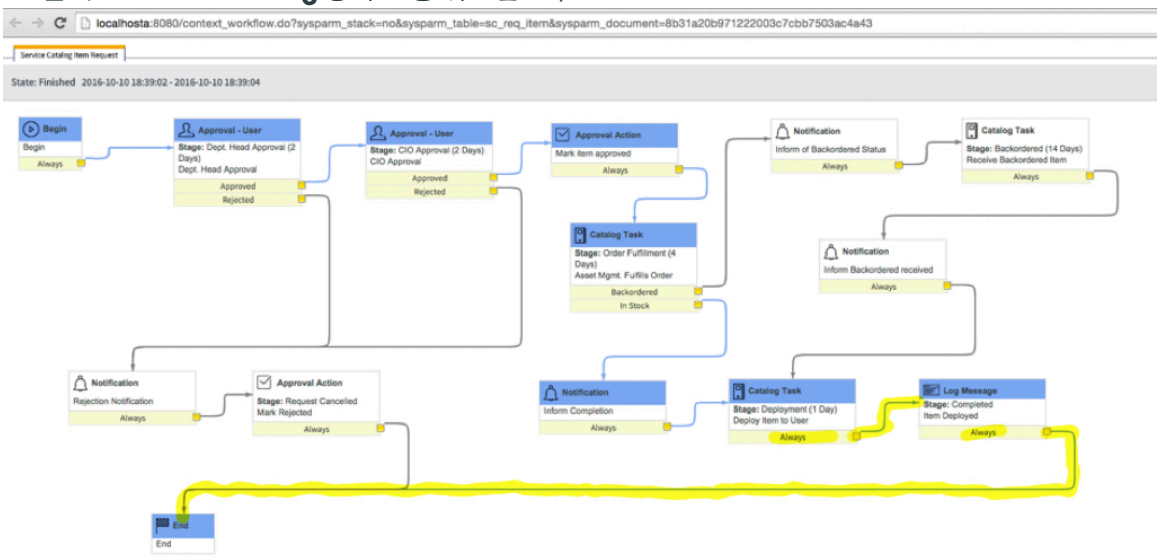
15단계 - 레코드 업데이트 테스트 단계



기록이 '완료 종결'로 표시되면 워크플로우는 카탈로그 작업 활동을 종료하고 메시지를 기록한 다음 종료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

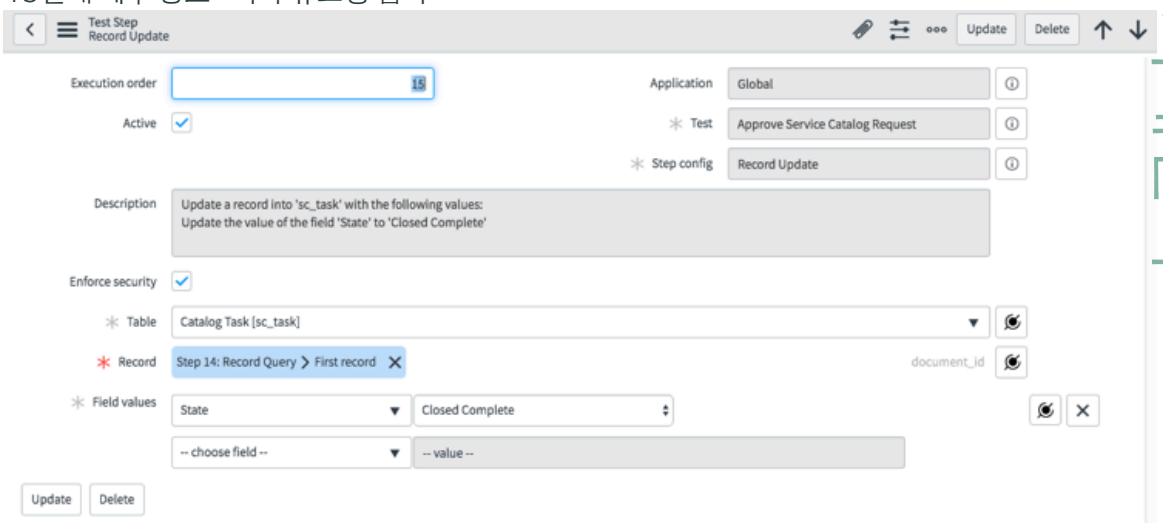
15단계 - **Service Catalog** 항목 요청 워크플로우



16. 〔sc_request_item〕의 요청 항목의 상태가 완료 종결인지 확인합니다.

Example

15단계 세부 정보 - 기록 유효성 검사



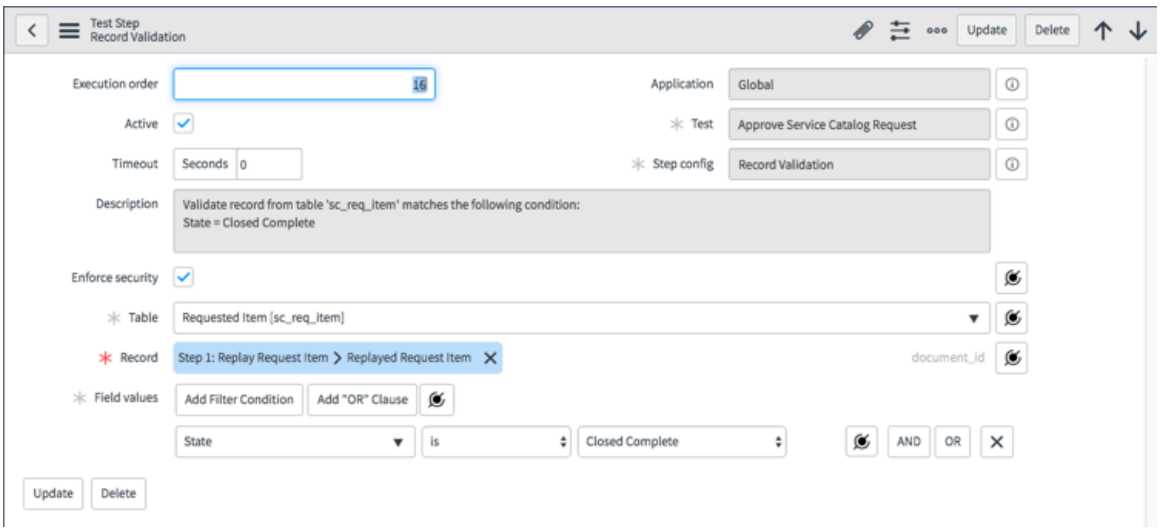
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

17. 요청 [sc_request]의 상태가 완료 종결인지 확인합니다.

Example

16단계 - 레코드 유효성 검사 테스트 단계



관련 정보

요청 항목 재생

Automated Test Framework 사용 사례: **REST**-Inbound를 사용하여 인시던트 검색

REST API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트가 와 함께 Automated Test Framework제공되며, REST - 인바운드 및 어설션 단계를 사용합니다.

시작하기 전에
이 테스트를 작성하기 전에 REST API 및 REST 요청 보내기 - 인바운드 - REST API 탐색기 구성 단계 정보를 검토하십시오.

필요한 역할: atf_ws_designer

이 태스크 정보
이 테스트는 인시던트 기록을 만들고 REST 인바운드 단계를 사용하여 기록을 검색한 다음 어설션 단계를 사용하여 요청이 성공했는지 여부를 확인합니다.
REST 요청 전송 - 인바운드 REST API API 탐색기 단계를 사용하여 요청을 빌드 및 테스트하거나 REST 요청 전송 - 인바운드 단계를 사용하여 수동으로 요청을 만들 수 있습니다. 두 경우 모두 REST 요청 보내기 - 인바운드 단계 양식에 기본 인증 정보를 지정해야 합니다.

테스트를 만들 때 REST API로 시작하여 유효성을 검사할 동작을 결정합니다. 그런 다음 생성할 테스트 데이터를 결정할 수 있습니다. 다른 테스트 단계 구성 범주를 사용하여 기록을 생성, 업데이트 또는 삭제한 다음 REST 인바운드 보내기 단계를 사용하여 테스트 데이터를 검색, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다. 반대로 REST 인바운드 보내기 단계를 사용하여 레코드를 만든 다음 다른 테스트 단계 구성 범주를 사용하여 레코드가 올바르게 만들어졌는지 확인할 수 있습니다.

이 작업은 **REST API** 테스트를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트를 만드는 과정을 안내합니다.

프로시저

1. 테스트를 생성합니다.

a. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 테스트에서 새로 만들기를 클릭합니다.
새 기록 테스트 폼이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 테스트 이름과 설명을 입력하고 제출을 클릭합니다.

c. 이전 단계에서 만든 테스트를 클릭합니다.
테스트 양식이 표시됩니다.

2. 테스트 데이터를 생성합니다.

a. 테스트 단계 추가 버튼을 클릭합니다.
테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.

b. 테스트 구성 범주를 클릭한 다음 테스트 구성을 클릭합니다.
Get Newly Created Resource via REST API Test(REST API 테스트를 통해 새로 작성된 리소스 가져오기) 테스트를 복제하려면 서버 〉 기록 삽입를 클릭한 후 다음을 클릭합니다.
선택한 테스트 구성 양식이 표시됩니다.

c. 선택한 테스트 구성에 필요한 정보를 입력합니다.
REST API를 통해 새로 만든 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 레코드 삽입 양식에서 인시던트 테이블을 지정하고 간단한 설명 필드의 값을 추가한 다음 제출을 클릭합니다.

3. REST 요청을 생성합니다.

a. 테스트 단계 추가 버튼을 클릭합니다.
테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.

b. 테스트 구성 범주를 클릭한 다음 테스트 구성을 클릭합니다.
Get Newly Created Resource via REST API Test(REST API 테스트를 통해 새로 작성된 리소스 가져오기) 테스트를 복제하려면 **REST** 〉 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 **REST API** 탐색기를 클릭한 후 다음을 클릭합니다.
REST API 탐색기가 표시됩니다.

c. REST 요청에 필요한 정보를 입력하고 보내기를 클릭합니다.
REST API 테스트를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트를 복제하려면 필드를 채웁니다.

이름	값
Namespace	Nwo
API 이름	테이블 API
API 버전	최근
tableName	인시던트

기본 인증을 지정하지 않으면 REST API 탐색기가 자격 증명을 사용합니다.

보내기를 클릭하면 자동화된 테스트 단계 생성이 표시됩니다.

d. 준비가 되면 자동 테스트 단계 작성을 클릭합니다.
REST 요청 전송 - 인바운드 테스트 단계가 생성됩니다.

e. REST 요청 전송 - 인바운드 단계를 클릭하고 기본 인증 필드에서 기본 인증 구성을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용할 수 있는 구성이 없는 경우 기본 인증 구성 양식에서 새로 만들기를 클릭하여 기본 인증 구성을 만들 수 있습니다.

f. **Get Newly Created Resource via REST API Test** 테스트를 복제하려면 경로 필드에서 Contextual Search 단추를 클릭한 다음 기록 삽입 〉 기록레이블이 표시됩니다.

g. 업데이트를 클릭합니다.

4. REST 응답을 확인하는 어설션 단계를 생성합니다.

a. 테스트 단계 추가 버튼을 클릭합니다.
테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.

b. 테스트 구성 범주를 클릭한 다음 테스트 구성을 클릭합니다.
Get Newly Created Resource via REST API Test(REST API 테스트를 통해 새로 작성된 리소스 가져오기) 테스트를 복제하려면 **REST** 〉 상태 코드 어설션를 클릭한 후 다음을 클릭합니다.
상태 코드 어설션 양식이 표시됩니다.

c. 양식에 필요한 정보를 입력하고 제출을 클릭합니다.
REST API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 운영 필드에서 **is**를 선택하고 상태 코드 필드에 **200**을 입력합니다.

REST API 테스트를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트를 복제하려면 이 단계를 반복하여 **JSON** 페이로드가 유효함을 어설션하고 **JSON** 응답 페이로드 요소 테스트 단계를 어설션합니다.

빠른 시작 테스트

에서 제공하는 Now Platform# 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하여 구성을 변경한 후에도 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들면 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다.

테스트는 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 실행할 때만 통과 결과를 생성할 수 있습니다.

주:
QST가 실패하면 테스트가 인스턴스 사용자 지정과 일치하지 않는 것일 수 있습니다. 각 테스트 단계의 메모 필드를 사용하여 통과할 테스트를 사용자의 데이터로 업데이트합니다. 테스트와 관련된 비즈니스 프로세스를 사용자 지정한 경우 사용자 지정 항목에 맞게 테스트를 수정합니다.

인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다.

주:
개별 빠른 시작 테스트 또는 전체 빠른 시작 테스트 도구 모음을 복사할 수 있습니다.

자세한 내용은 https://www.youtube.com/watch?v=wV0SjY5gq8M 문서를 참조하십시오.

활성화

각 애플리케이션 또는 기능에는 빠른 시작 테스트를 활성화하기 위한 자체 플러그인 활성화 요구 사항이 있습니다. 활성화 정보는 을 참조하십시오 애플리케이션 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복사본 관리

테스트를 Automated Test Framework 복사할 때 에서 복사한 원본 필드를 복사된 테스트의 이름으로 채웁니다. 업그레이드가 변경되면 빠른 시작 테스트 Automated Test Framework 는 테스트 양식의 알림에서 테스트 디자이너에게 변경 사항을 알립니다. 테스트 설계자는 기본 시스템으로 복사 되돌리기 UI 작업을 사용하여 복사된 테스트를 업그레이드된 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

팁:
QST가 업데이트되면 이전에 복사한 QST 버전에는 최근 변경 내용이 없습니다. 관련 경고 메시지가 있는 모든 테스트에 대해 검토할 복사본을 사용하여 이전 복사본을 검토합니다.

애플리케이션 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 인스턴스가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 제공된 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다 ServiceNow .

위험:
실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오. Automated Test Framework 테스트 사용 설정 또는 중지를 참조하십시오.

Agile Development 2.0

Agile Development 2.0 빠른 시작 테스트를 하려면 Agile Development 2.0 플러그인 (com.snc.sdlc.agile.2.0) 및 Agile Development 2.0 - ATF Tests 플러그인 (com.snc.sdlc.agile.2.0.atf)을 활성화해야 합니다.

Agile Development 2.0 빠른 시작 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
스토리가 생성될 때 전역 순위가 채워지는지 확인	생성 후 스토리의 전역 순위를 확인합니다.	Madrid
활성 스토리가 있는 스프린트를 닫지 못하도록 했는지 확인	활성 스토리가 있는 스프린트를 닫을 수 없음을 확인합니다.	Madrid
같은 그룹에서 스프린트가 중복되지 않음을 확인	같은 그룹에 있는 스프린트가 중복되지 않는지 확인합니다.	Madrid
스프린트 지점이 업데이트되는지 확인	스토리에 대한 변경으로 인해 정확한 스프린트 지점 총계가 생성되는지 확인합니다.	Madrid
그룹에서 한 스프린트만 현재 상태를 가질 수 있는지 확인	스프린트 상태를 확인합니다.	Madrid
스프린트 종료 날짜가 스프린트 시작 날짜 이후인지 확인	스프린트 시작 및 종료 날짜를 확인합니다.	Madrid
스토리에 대한 업데이트가 에픽까지 롤업되는지 확인	스토리를 추가, 예상, 제거, 삭제, 업데이트 또는 취소하면 에픽 수준 롤업이 올바르게 업데이트되는지 확인합니다.	Orlando
현재 스프린트에 대한 범위 변경이 총 커밋된 지점의 값을 변경하지 않는지 확인	상태가 현재로 변경된 후 스프린트의 범위가 변경되어도	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Agile Development 2.0 빠른 시작 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	총 커밋된 지점의 값이 변경되지 않는지 확인합니다.	
Agile 스토리 상태가 완료됨/취소됨으로 변경되는 경우 활성 플래그가 False로 설정되는지 확인	Agile 스토리의 활성 플래그가 다음으로 설정되어 있는지 확인합니다. • False, 상태가 완료됨 또는 취소됨으로 변경되는 경우 • True, 다른 모든 상태인 경우	Orlando
팀/그룹 용량을 업데이트하면 향후 모든 스프린트의 용량이 무효화되는지 확인	할당 그룹의 그룹 용량 필드를 업데이트하면 이 할당 그룹과 관련된 다양한 스프린트의 그룹 용량 필드가 다음과 같이 변경되는지 확인합니다. • 초안 및 계획 수립 상태에 있는 스프린트의 경우: ○ 그룹 용량이 새 값으로 업데이트됩니다. ○ 그룹 용량 필드를 편집할 수 있습니다. • 현재, 완료 또는 취소 상태의 스프린트의 경우: ○ 그룹 용량은 이전 값으로 남아 있습니다. ○ 그룹 용량 필드는 읽기 전용입니다. 초안 또는 계획 수립 상태에 있는 스프린트의 경우 나중에 언제든 스프린트의 그룹 용량을 편집할 수 있습니다. 이 경우에도 이 스프린트와 연결된 할당 그룹의 그룹 용량은 변경되지 않습니다.	Paris
스크럼 프로그램 보드에서 에픽 백로그의 생성 및 편집 기능 확인	• Agile 보드의 백로그 탭에서 스크럼 프로그램에 대한 에픽 백로그를 생성할 수 있는지 확인합니다. • Agile 보드의 백로그 탭에서 스크럼 프로그램에 대한 기존의 에픽 백로그를	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Agile Development 2.0 빠른 시작 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	업데이트할 수 있는지 확인합니다. • 백로그에 나열된 에픽은 선택한 에픽 백로그에 속해야 합니다.	
수요가 스크럼 스토리로 변환되는지 확인	PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 수요 양식의 스토리 생성 관련 링크를 사용하여 수요를 Agile 2.0 스토리로 변환할 수 있는지 확인합니다. 수요에서 Agile 2.0 스토리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 수요에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오.	Quebec
수요가 스크럼 에픽으로 변환되는지 확인	PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 수요 양식의 에픽 생성 관련 링크를 사용하여 수요를 Agile 2.0 에픽으로 변환할 수 있는지 확인합니다. 수요에서 Agile 2.0 에픽을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 수요에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오.	Quebec

Agile Development 2.0에 대한 자세한 내용은 Agile Development 2.0을 참조하십시오.

애플리케이션 포트폴리오 관리

애플리케이션 포트폴리오 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 애플리케이션 포트폴리오 관리 - ATF Tests 플러그인(com.snc.apm.atf)을 활성화해야 합니다.

APM: 비즈니스 애플리케이션 및 역량 테스트 도구 모음 만들기

테스트	설명	릴리스 버전
APM: 비즈니스 애플리케이션 만들기	애플리케이션 범주가 생성되는지 확인한 다음 apm_user 역할을 가진 사용자를 사용해 비즈니스 애플리케이션이 생성되는지 확인합니다.	Madrid
APM: 비즈니스 역량 만들기	상위 및 하위 비즈니스 역량 생성을 확인하고 필드 값을 확인합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

APM: 비즈니스 애플리케이션 및 역량 테스트 도구 모음 만들기

테스트	설명	릴리스 버전
APM: 비즈니스 서비스, 비즈니스 애플리케이션, 소프트웨어 모델 관련 테스트	기존 소프트웨어 모델을 사용하여 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 및 양자 사이의 관계가 생성되는지 확인합니다.	Orlando
APM: 표시기 점수 및 애플리케이션 점수 생성 테스트	표시기, 점수 프로파일이 생성되고 표시기 점수 및 애플리케이션 점수가 생성되는지 확인합니다.	Paris
APM: 정보 객체 및 데이터 도메인을 사용하는 비즈니스 애플리케이션	비즈니스 애플리케이션 및 정보 객체가 생성되고 관계 속성에서 CRUD 운영이 추가되는지 확인합니다.	Quebec

Application Portfolio Management에 대한 자세한 내용은 Application Portfolio Management를 참조하십시오.

평가 및 설문 조사

평가 및 설문 조사 빠른 시작 테스트를 하려면 Automated Test Framework for Survey 플러그인(com.glide.automated_testing_impl. Survey)을 활성화해야 합니다.

설문 조사의 테스트 도구 모음

이름	설명	릴리스 버전
설문 조사: 기본 플랫폼 기반 테스트	플랫폼 UI 작업을 사용하여 설문 조사를 만듭니다.	Madrid
설문 조사: 동적 유효성 검사에 대한 플랫폼 테스트	설문 조사의 유효성을 동적으로 검사합니다.	Madrid
설문 조사: 복제 작업	설문 조사를 복제하고 원본 설문 조사와 복제된 설문 조사의 기록을 검증합니다.	New York
설문 조사: 문제 은행 플로우	설문 조사에 문제 은행이 추가되었는지 확인합니다.	New York
설문 조사: 설문 조사 작성자 작업 플로우	설문 조사 작성자는 설문 조사를 만들고 설문 조사를 받고 제출할 수 있는 사용자에게 할당할 수 있습니다.	New York
평가: 평가자에 평가 할당	평가자에게 평가를 할당하고 평가자에 대해 인스턴스가 생성되었는지 확인합니다.	Orlando
평가: 설문 조사 작성자로 평가 만들기	설문 조사 작성자로 할당을 만듭니다.	Orlando
평가: 규모 및 템플릿 지원	평가를 생성, 게시 및 할당합니다. 그런 다음 평가를 수행합니다.	Rome

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설문 조사의 테스트 도구 모음

이름	설명	릴리스 버전
평가: 기본 테스트 플로우	평가의 기본 플로우를 확인합니다.	Orlando

평가 및 설문 조사에 대한 자세한 내용은 서비스 관리를 참조하십시오.

변경 관리

변경 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 변경 관리 - ATF Tests 플러그인(com.snc.change_management.atf)을 활성화해야 합니다.

CHG: 긴급 유형 변경 요청 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
긴급 유형 변경 요청 워크플로우	신규부터 종결까지 긴급 변경 요청을 처리합니다.	Madrid
긴급 유형 변경 요청에 대한 보류	보류된 긴급 변경 요청의 승인 상태를 확인합니다.	Madrid
긴급 유형 변경 요청에 대한 변경 내용 복사	복사한 긴급 변경 요청의 상태를 확인합니다.	Madrid
긴급 유형에 대한 승인자의 거부	거부된 긴급 변경 요청 상태를 확인합니다.	Madrid
긴급 유형을 신규로 되돌리기	신규로 되돌리기 UI 작업을 사용한 후 긴급 변경 요청의 상태를 확인합니다.	Madrid
긴급을 일반 유형으로 전환	긴급 변경 요청이 일반 변경 요청으로 전환되는지 확인합니다.	Madrid
긴급 유형에 대한 변경 요청 취소	취소된 긴급 변경 요청의 상태를 확인합니다.	Madrid

CHG: 일반 유형 변경 요청 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
일반 유형 변경 요청 워크플로우	신규부터 종결까지 일반 변경 요청을 처리합니다.	Madrid
일반을 긴급 유형으로 전환	일반 변경 요청이 긴급 변경 요청으로 전환되는지 확인합니다.	Madrid
일반 변경 요청에서 변경 내용 복사	복사한 일반 변경 요청의 상태를 확인합니다.	Madrid
일반 유형 변경 요청에 대한 보류	보류된 일반 변경 요청의 승인 상태를 확인합니다.	Madrid
승인자의 일반 유형 변경 요청 거부 시 상태 확인	거부된 일반 변경 요청의 상태를 확인합니다.	Madrid
일반 유형 변경 요청에 대한 신규로 되돌리기 기능	신규로 되돌리기 UI 작업을 사용한 후 일반 변경 요청의 상태를 확인합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CHG: 일반 유형 변경 요청 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
일반 유형에 대한 변경 요청 취소	취소된 일반 변경 요청의 상태를 확인합니다.	Madrid

CHG: 표준 변경 제안 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
표준 변경 제안	사용자가 표준 변경 제안 작성, 승인 및 템플릿 게시 프로세스를 성공적으로 수행할 수 있는지 여부를 결정합니다.	Madrid

CHG: 표준 유형 변경 요청 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
표준 변경 요청 워크플로우	신규부터 종결까지 표준 변경 요청을 처리합니다.	Madrid
표준을 긴급 변경 요청으로 전환	표준 변경 요청이 긴급 변경 요청으로 전환되는지 확인합니다.	Madrid
표준을 일반 변경 요청 전환	표준 변경 요청이 일반 변경 요청으로 전환되는지 확인합니다.	Madrid

CHG: 무단 변경 요청 및 중단 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
무단 변경 요청 워크플로우	신규에서 종결로 무단 변경 요청을 처리합니다.	Orlando
변경 요청에서 계획된 중단 유형의 중단 생성	변경 요청에서 계획된 중단 유형의 중단이 생성되었는지 확인합니다.	Orlando
변경 요청에서 중단 유형의 중단 생성	변경 요청에서 중단 유형의 중단이 생성되었는지 확인합니다.	Orlando

CHG: 베스트 프랙티스 플러그인 테스트 도구 모음을 사용한 위험 조건

테스트	설명	릴리스 버전
UI 작업 속성으로 보통 위험	UI 작업 속성으로 보통 위험을 처리합니다.	Orlando
UI 작업 속성으로 낮은 위험	UI 작업 속성으로 낮은 위험을 처리합니다.	Orlando
UI 작업 속성으로 변경 안 함 위험	UI 작업 속성으로 변경 안 함 위험을 처리합니다.	Orlando
UI 작업 속성으로 높은 위험	UI 작업 속성으로 높은 위험을 처리합니다.	Orlando
비즈니스 규칙 속성으로 높은 위험	비즈니스 규칙 속성으로 높은 위험을 처리합니다.	Orlando
비즈니스 규칙 속성으로 보통 위험	비즈니스 규칙 속성으로 보통 위험을 처리합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CHG: 상충 소스 테스트 도구 모음에 대한 변경 요청

테스트	설명	릴리스 버전
중단 기간에 대한 변경	중단 기간에 대한 변경 요청을 처리합니다.	Orlando
이미 예약된 CI의 상충 검사	이미 예약된 CI의 상충을 확인합니다.	Orlando
상충 소스에 대한 변경	상충 소스에 대한 변경 요청을 확인합니다.	Orlando

CHG: 변경 일정 정의 및 공유 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
신규 변경 일정 정의	변경 일정 방문 페이지의 새로 만들기 버튼에서 변경 일정 정의 생성을 처리합니다.	Orlando
변경 일정 정의에 대한 공유 패널	변경 일정 정의에서 공유 패널을 확인합니다.	Orlando
변경 일정 정의 공유	변경 일정 정의 공유를 확인합니다.	Orlando
Service Portal을 통해 표준 변경 생성	Service Portal에서 표준 변경 생성	Washington DC

Change Management에 대한 자세한 내용은 Change Management를 참조하십시오.

Cloud Provisioning and Governance

Cloud Provisioning and Governance 빠른 시작 테스트를 하려면 다음 Cloud Provisioning and Governance 플러그인을 활성화해야 합니다.

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인 (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- 서비스 카탈로그 - 도메인 분리 플러그인(glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance: Azure 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: Azure 자격 증명 추가	자격 증명 테이블에 필드를 삽입하여 Azure 자격 증명을 추가합니다.	Orlando
CMP: Azure 서비스 계정	서비스 계정 테이블에 필드를 삽입하여 Azure 서비스 계정을 추가합니다.	Orlando
CMP: 데이터센터 유형 업데이트	데이터센터 유형으로 클라우드 서비스 계정을 업데이트합니다.	Orlando
CMP: 자원 그룹 생성	ARM 템플릿을 통해 Azure Stack을 프로비저닝할 자원 그룹을 생성합니다.	Orlando
CMP: Azure 논리 데이터센터를 만듭니다.	프로비저닝 자원을 위한 Azure 논리 데이터센터를 만듭니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cloud Provisioning and Governance: Azure 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: "Contains: Contained by" 관계를 만듭니다.	자원 그룹과 Azure 데이터센터 간에 "Contains: Contained by" 관계를 만듭니다.	Orlando
CMP: 'Hosted on' 관계를 만듭니다.	논리 데이터센터와 클라우드 서비스 계정 간에 'Hosted on' 관계를 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 계정 만들기	클라우드 계정 테이블에 필드를 삽입하여 클라우드 계정을 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 계정 및 논리 데이터센터 연결	CMP 클라우드 계정과 논리 데이터센터 간에 연결을 만듭니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 항목 만들기	ARM 템플릿으로 클라우드 카탈로그 항목을 만듭니다.	Orlando
CMP: 템플릿 버전을 만듭니다.	클라우드 카탈로그 항목에 대한 클라우드 템플릿 버전을 만듭니다.	Orlando
CMP: ARM 템플릿 본문	ARM 템플릿 본문으로 클라우드 템플릿 버전을 업데이트합니다.	Orlando
CMP: 'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전'을 엽니다.	'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전' GUI 페이지를 엽니다.	Orlando
CMP: 클라우드 템플릿 버전 활성화	클라우드 템플릿 버전을 활성화하여 자원 블록, Blueprint 및 카탈로그를 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 템플릿 버전을 확인합니다.	활성화 작업 후에 클라우드 템플릿 버전에서 상태가 성공이고 상태가 활성인지 여부를 확인합니다.	Orlando
CMP: 클라우드 카탈로그 항목 활성화	클라우드 카탈로그 항목을 활성화하여 클라우드 사용자에게 카탈로그 주문 양식을 표시합니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 항목에 스택 및 자원 그룹 이름 추가	카탈로그 항목에서 스택 이름 및 자원 그룹의 기본값을 설정합니다.	Orlando
CMP: 스택 존재 여부 확인	이름이 "ATFARMStack"인 스택을 사용할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
CMP: 클라우드 카탈로그 항목 페이지 열기	Service Portal에서 클라우드 카탈로그 항목 페이지를 엽니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 양식 제출	카탈로그 양식을 제출하여 ARM 스택 프로비저닝을 시작합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cloud Provisioning and Governance: Azure 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: 스택 상태가 활성인지 확인	스택을 프로비저닝한 후 스택의 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 중지 작업 후 스택 상태 확인	중지 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'Off'로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 시작 작업 후 스택 상태 확인	시작 작업 후 스택 상태가 'Off'에서 'On'으로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 프로비전 해제 작업 후 스택 상태 확인	프로비저닝 해제 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'Terminate'로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance AWS 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: AWS 자격 증명 추가	자격 증명 테이블에 필드를 삽입하여 AWS 자격 증명을 추가합니다.	Orlando
CMP: AWS 서비스 계정	서비스 계정 테이블에 필드를 삽입하여 AWS 서비스 계정을 추가합니다.	Orlando
CMP: 데이터센터 유형 업데이트	데이터센터 유형으로 클라우드 서비스 계정을 업데이트합니다.	Orlando
CMP: 논리 데이터센터 만들기	자원 프로비저닝을 위한 논리 데이터센터를 만듭니다.	Orlando
CMP: 호스팅 위치 관계 만들기	논리 데이터센터와 클라우드 서비스 계정 간에 'Hosted on' 관계를 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 계정 만들기	클라우드 계정 테이블에 필드를 삽입하여 클라우드 계정을 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 계정 및 논리 데이터센터 연결	CMP 클라우드 계정과 논리 데이터센터 간에 연결을 만듭니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 항목 만들기	CFT 템플릿으로 클라우드 카탈로그 항목을 만듭니다.	Orlando
CMP: 템플릿 버전 만들기	클라우드 카탈로그 항목에 대한 클라우드 템플릿 버전을 만들었습니다.	Orlando
CMP: CFT 템플릿 본문	CFT 템플릿 본문으로 클라우드 템플릿 버전을 업데이트합니다.	Orlando
CMP: 'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전' 열기	'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전' GUI 페이지를 엽니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cloud Provisioning and Governance AWS 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: 클라우드 템플릿 버전 활성화	클라우드 템플릿 버전을 활성화하여 자원 블록, Blueprint 및 카탈로그를 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 템플릿 버전 확인	활성화 작업 후에 클라우드 템플릿 버전에서 상태가 성공이고 상태가 활성인지 여부를 확인합니다.	Orlando
CMP: 클라우드 카탈로그 항목 활성화	클라우드 카탈로그 항목을 활성화하여 클라우드 사용자에게 카탈로그 주문 양식을 표시합니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 항목에 스택 이름 추가	카탈로그 항목에서 스택 이름의 기본값을 설정합니다.	Orlando
CMP: 스택 존재 여부 확인	이름이 "ATFCFTStack"인 스택을 사용할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
CMP: 클라우드 카탈로그 항목 페이지 열기	Service Portal에서 클라우드 카탈로그 항목 페이지를 엽니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 양식 제출	카탈로그 양식을 제출하여 CFT 스택 프로비저닝을 시작합니다.	Orlando
CMP: 스택 상태가 활성인지 확인	스택을 프로비저닝한 후 스택의 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 중지 작업 후 스택 상태 확인	중지 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'Off'로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 시작 작업 후 스택 상태 확인	시작 작업 후 스택 상태가 'Off'에서 'On'으로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 프로비저닝 해제 작업 후 스택 상태 확인	프로비저닝 해제 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'terminate'로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance에 대한 자세한 내용은 Cloud Provisioning and Governance을 참조하십시오.

Coaching

Coaching 빠른 시작 테스트를 하려면 Coaching 플러그인(com.sn_coaching)을 활성화해야 합니다.

Coaching 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
Coaching: 코치로 로그인한 경우 수동으로 평가를 작성합니다.	코치는 평가를 작성하여 교육생에게 할당할 수 있는지 확인합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Coaching 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
Coaching: 기회에 기술을 추가하고 교육생에게 수여된 기술을 확인합니다.	코칭 기회에 기술을 추가하고 평가를 완료한 후 해당 기술이 교육생에게 수여되었는지 확인합니다.	Orlando
Coaching: 가상 코치가 평가를 완료합니다.	가상 코치가 평가를 완료하고 가상 코치가 기회에 첨부되면 교육생에게 피드백을 제공하는지 확인합니다.	Orlando
Coaching: 평가에 기술을 추가하고 교육생에게 수여된 기술을 확인합니다.	코칭 평가에 기술을 추가하고 평가를 완료한 후에 해당 기술이 교육생에게 수여되었는지 확인합니다.	Orlando
Coaching: 권장 사항에 기술을 추가하고 교육생에게 수여된 기술을 확인합니다.	코칭 권장 사항에 기술을 추가하고 평가를 완료한 후에 해당 기술이 교육생에게 수여되었는지 확인합니다.	Orlando
Coaching: 코치로 로그인한 경우 평가를 한 상태에서 다른 상태로 이동합니다.	코치는 평가를 한 상태에서 다른 상태로 이동할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
Coaching: 권장 사항 학습을 평가에 첨부합니다.	평가가 생성될 때 기회에 대한 권장 사항 학습이 평가에 첨부되는지 확인합니다.	Orlando
Coaching: 코칭 기회가 비활성 상태이면 평가가 생성되지 않습니다.	코칭 기회가 비활성 상태인 경우 평가가 생성되지 않는지 확인합니다.	Orlando
Coaching: 코치 사용자로서 Coaching 설문 조사를 제출합니다.	코치가 교육생에 대해 설문 조사를 제출할 수 있는지 확인합니다.	Quebec
Coaching: 교육생 사용자로서 Coaching 설문 조사를 제출합니다.	교육생이 코치에 대해 설문 조사를 제출할 수 있는지 확인합니다.	Quebec

코칭에 대한 자세한 내용은 Coaching을 참조하십시오.

Communities

Communities 빠른 시작 테스트를 하려면 Customer Communities 플러그인 (com.sn_customer_communities) 및 Communities Demo Data 플러그인 (com.sn_communities_demo)을 활성화해야 합니다.

Communities: 커뮤니티 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
질문 게시 및 피드 유효성 검사	질문이 커뮤니티에 게시되는지 확인하고 해당 질문이 컨텐츠 피드에 표시되는지 여부를 확인합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Communities: 커뮤니티 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
비디오 게시	비디오가 커뮤니티에 게시되는지 확인합니다.	Madrid
포럼 구성원 자격 승인	포럼에 대한 구성원 자격 요청이 승인되었는지 확인합니다.	Madrid
포럼 구성원 자격 거부	포럼에 대한 구성원 자격 요청이 거부되었는지 확인합니다.	Madrid
중재 작업 승인	중재 작업이 승인되었는지 확인합니다.	Madrid
중재 작업 거부	중재 작업이 거부되었는지 확인합니다.	Madrid
항목 구독 및 활동 피드 유효성 검사	주제가 구독되었고 주제 활동이 활동 피드에 표시되는지 확인합니다.	New York
질문 시 컨텐츠 승인 워크플로우 작업 승인	질문의 컨텐츠 승인 워크플로우를 확인합니다.	New York
질문 자동 구독 및 활동 피드 유효성 검사	작성자가 질문에 자동으로 구독되었고 활동 피드에 질문 활동이 표시되는지 확인합니다.	New York
사용자 팔로우	커뮤니티 사용자가 다른 커뮤니티 사용자를 팔로우할 수 있는지 확인합니다.	New York
질문 시 컨텐츠 승인 워크플로우 작업 거부	컨텐츠가 거부되는 경우 질문에 대한 컨텐츠 승인 워크플로우를 확인합니다.	New York
비디오 게시에 대한 게임화	비디오를 게시하는 경우 게임화 포인트 획득을 확인합니다.	New York
포럼 구독 및 활동 피드 확인	포럼이 구독되었고 포럼 활동이 활동 피드에 표시되는지 확인합니다.	New York
질문 구독 및 활동 피드 확인	질문이 구독되었고 질문 활동이 활동 피드에 표시되는지 확인합니다.	New York
'설명 사용 안 함' 옵션으로 비디오 게시	## ## # # 옵션을 선택한 상태로 비디오가 게시되었는지 확인합니다.	Orlando
비디오를 추천으로 고정	포럼 및 커뮤니티 홈페이지에서 커뮤니티 관리자가 비디오를 추천으로 표시했는지 확인합니다.	Orlando

Communities에 대한 자세한 내용은 Communities를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Configuration Compliance

Configuration Compliance 빠른 시작 테스트를 하려면 Configuration Compliance 애플리케이션(sn_vulc)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

Configuration Compliance 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
Configuration Compliance 할당 규칙	할당 규칙을 생성합니다.	Washington DC
Configuration Compliance - 그룹 규칙 재적용	테스트 결과 그룹 규칙을 다시 적용합니다.	Washington DC
Configuration Compliance - 그룹 규칙 삭제	테스트 결과 그룹 규칙을 삭제합니다.	Washington DC

Configuration Compliance에 대한 자세한 내용은 Configuration Compliance를 참조하십시오.

구성 관리 데이터베이스(CMDB)

구성 관리 데이터베이스(CMDB) 빠른 시작 테스트를 하려면 Configuration Management(CMDB) 플러그인(com.snc.cmdb) 및 CMDB - ATF Tests 플러그인(com.snc.cmdb.atf)을 활성화해야 합니다.

CMDB BSM: Dependency Views 테스트 도구 모음
Dependency Views API의 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

테스트	설명	릴리스 버전
CMDB BSM: Dependency Views	Dependency Views API의 테스트 기능입니다. 이러한 API는 지정된 CI sys_id 및 ITIL 사용자 역할 사용에 대해 Dependency Views 맵과 컨텍스트 메뉴 항목과 같은 연관된 맵 항목을 검색합니다.	New York

CMDB 상태: **CI** 상태 대시보드 테스트 도구 모음
CMDB CI 상태 대시보드가 기본 수준에서 작동하는지 여부를 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

테스트	설명	릴리스 버전
CMDB 상태: 상태 작업 상태	30일 이상 전에 시작된 CMDB 상태 대시보드 작업이 아직 진행 중인지 확인합니다.	New York
CMDB 상태: CMDB 상태 완전성/권장됨	권장되는 메트릭에 대해 CI 대시보드가 작동하는지 확인합니다(CMDB 상태 완전성 KPI에 포함됨). 이 테스트는 다음을 확인합니다.	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB 상태: **CI** 상태 대시보드 테스트 도구 모음
CMDB CI 상태 대시보드가 기본 수준에서 작동하는지 여부를 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

테스트	설명	릴리스 버전
	• 권장 메트릭에 대한 상태 포함 규칙을 만듭니다. • 상태 포함 규칙을 만족하는 권장 필드 생성. • 상태 포함 규칙이 권장 필드에 데이터가 누락된 테스트 기록에 올바르게 적용되었음을 확인합니다.	

CMDB IRE: 식별 및 조정 엔진 테스트 도구 모음
IRE(식별 및 조정) 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

테스트	설명	릴리스 버전
CMDB IRE: IRE 확인	CI 식별자 및 조정 정의의 유효성을 검사하고 CI 식별자에 대한 인덱스를 확인합니다.	Madrid
CMDB IRE: 조정 규칙	CI 클래스 관리자에서 itil과 itil_admin 역할을 사용하여 조정 규칙에 대한 운영을 확인합니다. 운영에는 조정 규칙을 생성, 편집 및 삭제하는 작업이 포함됩니다. 또한 활성 및 비활성 설정 및 파생된 규칙을 확인하십시오.	Paris
CMDB IRE: 식별 규칙	Itil과 itil_admin 역할을 사용하여 CI 클래스 관리자에서 식별 규칙에 대한 운영을 확인합니다. 운영에는 식별 규칙을 생성, 편집 및 삭제하는 작업이 포함됩니다. 또한 활성 및 비활성 설정 및 파생된 규칙을 확인하십시오.	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB QB: 쿼리 작성기 테스트 도구 모음

cmdb_query_builder와 cmdb_query_builder_read의 두 가지 관련 사용자 역할을 사용하여 쿼리 만들기, 쿼리 읽기 및 쿼리 실행과 같은 ***CMDB*** 쿼리 작성기 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

테스트	설명	릴리스 버전
CMDB QB: 쿼리 작성기 - cmdb_query_builder 역할	cmdb_query_builder 사용자 역할이 CMDB 쿼리 작성기에서 쿼리를 저장하고 저장된 모든 쿼리를 액세스하고 실행할 수 있음을 확인합니다.	New York
CMDB QB: 쿼리 작성기 - cmdb_query_builder_read 역할	cmdb_query_builder_read 사용자 역할이 CMDB 쿼리 작성기에서 저장된 모든 쿼리를 액세스하고 실행할 수 있고 쿼리를 저장할 수는 없음을 확인합니다.	New York

CMDB REL: 관계 편집기 및 포매터 테스트 도구 모음

관계 편집기와 관계 포매터의 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

테스트	설명	릴리스 버전
CMDB REL EDITOR: 관계 편집기	ITIL 사용자 역할을 사용하여 CI에 관계를 추가하고 CI에서 관계를 삭제하는 것을 확인합니다.	New York
CMDB REL FORMATTER: 관계 포매터	ITIL 사용자 역할을 사용하여 관계 포매터에서 특정 CI에 대해 표시되는 CMDB 뷰(관계 필터)와 같은 설정과 변경 티켓과 같은 CI 정보, 관계 유형, 관계, 연관된 기록의 정확성을 확인합니다.	New York

CMDB SDK: SDK Rest API 테스트 도구 모음

CMDB SDK REST API의 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

테스트	설명	릴리스 버전
CMDB SDK: 쿼리 CMDB 메타데이터	CMDB 메타데이터를 쿼리하는 테스트입니다.	New York
CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI에 대한 관계 만들기	CMDB: REST API를 사용하여 CMDB에서 CI에 대한 관계 생성을 테스트합니다.	New York
CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI에 대한 관계 삭제	CMDB REST API를 사용하여 CI에 대한 관계 삭제를 테스트합니다.	New York
CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI 만들기	CMDB REST API를 사용하여 CI 생성을 테스트합니다.	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB SDK: SDK Rest API 테스트 도구 모음
CMDB SDK REST API의 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

테스트	설명	릴리스 버전
CMDB SDK: REST API를 사용하여 CMDB 쿼리	CMDB REST API를 사용하여 CMDB 쿼리를 테스트합니다.	New York
CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI 업데이트	CMDB REST API를 사용하여 CI 업데이트를 테스트합니다.	New York
CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI 쿼리	CMDB REST API를 사용하여 CI 쿼리를 테스트합니다.	New York

Configuration Management Database에 대한 자세한 내용은 Configuration Management Database를 참조하십시오.

지속적 개선 관리

지속적 개선 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 지속적 개선 관리 Automated Tests 플러그인(com.sn_cim.atf)을 활성화해야 합니다.

지속적 개선 관리 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
CIM: 평가에서 인바운드 통합	평가에서 개선 이니셔티브를 만듭니다.	Paris
CIM: Incident Management에서 인바운드 통합	인시던트에서 개선 이니셔티브를 만듭니다.	Paris
CIM: Problem Management에서 인바운드 통합	문제에서 개선 이니셔티브를 만듭니다.	Paris
CIM: Survey Management에서 인바운드 통합	설문 조사에서 개선 이니셔티브를 만듭니다.	Paris

Continual Improvement Management에 대한 자세한 내용은 Continual Improvement Management를 참조하십시오.

고객 서비스 관리

모든 고객 서비스 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 Customer Service Management Demo Data 플러그인(com.snc.customerservice.demo)을 활성화해야 합니다. 일부 빠른 시작 테스트의 경우 다음 플러그인도 활성화해야 합니다.

- Business Location (com.snc.business_location)
- Case Playbook for Complaints (sn_complaint)
- Case Playbook for Onboarding (sn_onboarding)
- Consumer Service Portal (com.glide.service-portal.customer-portal)
- CSM Contributor User (com.snc_csm_contributor_user)
- CSM Extension for Proxy Contacts (com.snc.csm_proxy_contacts)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Customer Service Household (com.snc.household)
- Customer Service Management for Orders (com.snc.csm.order)
- 고객 서비스 포털(com.glide.service-portal.customer-portal)
- Customer Service with Request Management (com.sn_cs_sm_request)
- Customer Service with Service Management (com.sn_cs_sm)
- Guided Decisions Experience (com.snc.guided_decisions_playbook_experience)
- Guided Decision - Next Best Action (com.snc.next_best_action)
- Major Issue Management (com.sn_majorissue_mgt)
- Proactive Customer Service Operations with Event Management (com.snc.proactive_cs_itom)
- Skill Determination (com.snc.skill_determination)
- Walk-Up for CSM (com.snc.walkup_for_csm)

CSM: 케이스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CSM: 제품 케이스 만들기	제품에 대한 케이스를 만듭니다.	Madrid
CSM: 에이전트에 케이스 할당	케이스를 만들고 고객 서비스 에이전트에게 할당합니다.	Madrid
CSM: 케이스에 자산 할당	케이스에 자산을 할당합니다.	Madrid
CSM: 권리 할당	케이스에 권리를 할당합니다.	Madrid
CSM: 계정 에스컬레이션	계정을 에스컬레이션합니다.	Madrid
CSM: 케이스 에스컬레이션	케이스를 에스컬레이션합니다.	Madrid
CSM: 특별 처리 메모 만들기	케이스에 대한 특별 처리 메모를 만듭니다.	Madrid
CSM: 케이스 닫기	케이스를 닫습니다.	Madrid
CSM: 시간 기록	케이스에 대해 작업한 시간을 기록합니다.	Madrid
CSM: 케이스에서 CHG 만들기	케이스에서 변경 기록을 만듭니다.	Madrid
CSM: 케이스에서 인시던트 만들기	케이스에서 인시던트 기록을 만듭니다.	Madrid
CSM: 주문 케이스 만들기	주문의 케이스를 만듭니다. 주: Customer Service Management for Orders가 필요합니다.	Madrid
CSM - 고객으로서 CSM 포털에서 주문 케이스 만들기	고객으로서 고객 서비스 포털에서 주문 케이스를 만듭니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM: 케이스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: 고객 서비스 포털이 필요합니다. 또한 테스트는 관리자로서 실행해야 합니다.	
CSM: 케이스에서 문제 만들기	케이스에서 문제 기록을 만듭니다.	Madrid
CSM - NOC 연산자로 사전 예방적 케이스 만들기	사전 예방적 케이스가 생성되었는지 확인합니다. 주: Proactive Customer Service Operations with Event Management가 필요합니다.	New York
CSM - 케이스 OBO 고객을 만드는 직원	프록시 접촉 창구 역할(sn_customerservice_proxy_contact)을 가진 직원은 고객 대신 셀프 서비스 포털에서 케이스를 만듭니다. 주: 프록시 접촉 창구용 CSM 확장이 필요합니다.	New York
CSM - 조회 유형 기술 결정 규칙 테스트	조회 유형 기술 결정 규칙을 만듭니다. 주: 기술 결정이 필요합니다.	New York
CSM - CSM 포털에서 요청 OBO 고객을 만드는 관리자	케이스 관리자 역할을 가진 사용자는 고객 서비스 포털에서 고객 대신 케이스를 만듭니다. 주: 고객 서비스 요청 통합이 필요합니다.	New York
CSM - 단순 유형 기술 결정 규칙 테스트	단순 유형 기술 결정 규칙을 만듭니다. 주: 기술 결정이 필요합니다.	New York
CSM: 새로운 케이스 유형 등록	케이스 유형을 등록하고 기록이 생성되었는지 확인합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM: 케이스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CSM - 프로젝트 관리자가 계정에 대한 프로젝트 만들기	프로젝트 관리자가 계정에 대한 프로젝트를 만듭니다. 주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다.	Orlando
CSM - 프로젝트 관리자가 프로젝트 담당자 식별	프로젝트 관리자가 고객을 프로젝트로 식별합니다. 주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다.	Orlando
CSM - 프로젝트 관리자가 프로젝트 작업을 만들고 고객에게 할당	프로젝트 관리자가 프로젝트 작업을 만들고 고객에게 할당합니다. 주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다.	Orlando
CSM - 프로젝트에서 케이스 만들기	프로젝트에서 서비스 케이스를 만듭니다.	Orlando
CSM - 프로젝트 작업에서 케이스 만들기	프로젝트 작업에서 케이스를 만듭니다.	Orlando
CSM: 케이스에서 작업 만들기	케이스에서 케이스 작업을 만듭니다.	Orlando
CSM: 고객에 대한 요청을 만드는 에이전트	고객 서비스 에이전트로, 고객에 대한 요청을 만듭니다. 주: 고객 서비스 요청 통합이 필요합니다.	Orlando
CSM - 에이전트가 프로젝트에서 케이스 만들기	고객 서비스 에이전트가 프로젝트에서 케이스를 만듭니다. 주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다.	Orlando
CSM - 에이전트가 프로젝트 작업에서 케이스 만들기	고객 서비스 에이전트가 프로젝트 작업에서 케이스를 만듭니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM: 케이스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다.	
CSM - 에이전트가 프로젝트에 대한 변경 요청 만들기	고객 서비스 에이전트가 프로젝트에 대한 변경 요청을 만듭니다.	Orlando
CSM: 주요 케이스 및 하위 케이스 만들기	수신자 목록에 있는 고객 계정에 대한 주요 케이스 및 연관된 하위 케이스를 만듭니다. 주: 주요 문제 관리가 필요합니다.	Orlando
CSM: 고급 유형 기술 결정 규칙 테스트	고급 유형 기술 결정 규칙을 만듭니다. 주: 기술 결정이 필요합니다.	Orlando
CSM - 판매된 제품에 적용되는 서비스 계약	판매된 제품 및 서비스 계약을 만들고 서비스 계약을 판매된 제품에 연결합니다. 활성 계약과 판매된 제품 간의 연결을 확인합니다. 주: Customer Service Install Base Management가 필요합니다.	Orlando
AWA - 새 서비스 채널 만들기	Advanced Work Assignment 애플리케이션에서 새 서비스 채널을 만듭니다. 주: CSM용 Advanced Work Assignment가 필요합니다.	Orlando
CSM-ITOM - 사전 예방적 주요 케이스의 하위 케이스 만들기	수신자 목록을 사용하여 사전 예방적 주요 케이스의 하위 케이스를 만듭니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM: 케이스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: Proactive Customer Service Operations with Event Management가 필요합니다.	
CSM - 케이스에서 중단 만들기	새로 생성된 중단이 케이스에 연결되어 있는지 확인합니다.	Paris
CSM: 세대에 판매된 제품 생성	세대 및 세대 구성원에 판매된 제품을 생성합니다. 주: Customer Service Install Base Management 및 데모 데이터 로드가 활성화된 Customer Service Household가 필요합니다.	Quebec
CSM: 계정 및 케이스 페이지에서 설치 기반 항목의 상태 확인	계정 및 케이스 기록 페이지에서 설치 기반 상태 새로 고침 버튼 기능의 유효성을 확인합니다.	Quebec
CSM: 케이스 작업 에이전트에 케이스 작업 할당	고객 서비스 에이전트가 케이스 작업을 만들고 케이스 작업 에이전트에 할당합니다.	Rome
CSM: 케이스 작업 에이전트가 할당된 케이스 작업 확인	케이스 작업 에이전트가 할당된 케이스 작업을 확인할 수 있는지 검증합니다.	Rome
CSM: 케이스 작업 에이전트가 할당된 케이스 작업 완료	케이스 작업 에이전트가 할당된 케이스 작업을 완료합니다.	Rome
CSM: Agent Workspace의 케이스에서 Knowledge 격차 보고	케이스와 관련된 Knowledge 격차가 Agent Workspace에서 보고되었는지 검증합니다.	Rome
CSM-'케이스 만들기(POST)' API를 사용하여 케이스 만들기	'케이스 만들기(POST)' API를 사용하여 케이스를 만듭니다. 주: ATF 1단계의 기본 인증 필드에 할당된 사용자 인증 기록이 필요합니다.	Rome
CSM-'케이스 쿼리(GET)' API를 사용하여 케이스 쿼리	'케이스 쿼리(GET)' API를 사용하여 케이스를 쿼리합니다.	Rome

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM: 케이스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: ATF 1단계의 기본 인증 필드에 할당된 사용자 인증 기록이 필요합니다.	
CSM: OCS 관리자가 새 OSP 생성	OCS 내부 관리자가 새 OSP(아웃소싱 서비스 제공자)를 생성했는지 검증합니다. 주: 고객 서비스 아웃소싱이 필요합니다.	Rome
CSM: OCS 에이전트가 케이스 생성	고객 서비스 아웃소싱 에이전트가 케이스를 만들 수 있는지 검증합니다. 주: 고객 서비스 아웃소싱이 필요합니다.	Rome
CSM: 소비자 프로필 위치 관리	소비자 위치를 생성 및 관리하고 소비자 프로필에 매핑합니다.	Washington DC
CSM: 계정 간 주소 공유	계정에 재사용 가능한 주소를 구현하여 복잡한 고객 운영 및 비즈니스 모델을 지원합니다.	Washington DC

CSM: 케이스 유형 - 불만

테스트	설명	릴리스 버전
불만 케이스 생성	사용자가 sn_complaint_case 테이블에 불만 유형의 케이스를 생성할 수 있는지 테스트합니다.	Paris
불만 케이스 에스컬레이션	사용자가 sn_complaint_case 테이블에서 불만 유형의 케이스를 에스컬레이션할 수 있는지 테스트합니다.	Paris

CSM: 케이스 유형 - 온보딩

테스트	설명	릴리스 버전
온보딩 케이스 생성	사용자가 sn_onboarding_case 테이블에 온보딩 유형의 케이스를 만들 수 있는지 테스트합니다.	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM: 케이스 유형 - 온보딩

테스트	설명	릴리스 버전
온보딩 케이스 에스컬레이션	사용자가 sn_onboarding_case 테이블에 온보딩 유형의 케이스를 에스컬레이션할 수 있는지 테스트합니다.	Paris

CSM: 운영 대시보드 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
awa_admin_operations_dashboard	awa_admin 역할이 있는 사용자가 운영 대시보드 및 미할당 상호작용과 미할당 작업 항목 모듈에서 고급 작업 할당 메뉴를 볼 수 있는지 확인합니다.	Orlando
awa_manager_operations_dashboard	awa_manager 역할이 있는 사용자가 운영 대시보드와 할당되지 않은 상호작용 및 할당되지 않은 작업 항목 모듈에서 고급 작업 할당 메뉴를 볼 수 있는지 확인합니다.	Orlando

CSM: 포털 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CSM - 고객으로서 CSM 포털에서 제품 케이스 만들기	고객으로서 고객 서비스 포털에서 제품 케이스를 만듭니다. 주: 고객 서비스 포털이 필요합니다. 또한 테스트는 관리자로서 실행해야 합니다.	Madrid
CSM - 파트너로서 CSM 포털에서 제품 케이스 만들기	파트너로서 고객 서비스 포털에서 제품 케이스를 만듭니다. 주: 고객 서비스 포털이 필요합니다. 또한 테스트는 관리자로서 실행해야 합니다.	Madrid
CSM - 홈페이지에서 검색	고객 서비스 포털에서 정보를 검색합니다. 검색은 케이스, 지식 문서 및 커뮤니티 스레드를 포함합니다.	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM: 포털 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CSM - 지원 프로파일 업데이트	고객 서비스 포털에서 담당자의 프로파일을 업데이트합니다.	New York
CSM - 케이스에 대한 요청된 정보 제공	고객 서비스 포털에서 담당자는 에이전트가 요청한 케이스에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.	New York
CSM - 케이스에 제안된 솔루션 수락	고객 서비스 포털에서 케이스에 대해 제안된 솔루션을 수락합니다.	New York
CSM - 설문 조사에 대한 피드백 제공	고객 서비스 포털에서 케이스가 종결된 후 설문 조사에 대한 피드백을 제공합니다.	New York
CSM - 모든 데스크톱 알림 보기	고객 서비스 관리 관련 데스크톱 알림을 모두 봅니다.	Orlando
CSM - CSM 포털에서 게시물 보기	고객 서비스 관리 포털에서 게시물을 봅니다.	Orlando
CSM - CSM 포털에서 연락처 만들기	고객 서비스 관리 포털에서 연락처를 만듭니다.	Orlando
CSM: CSM 포털에서 중단 위젯의 유효성 확인	고객 서비스 포털 홈페이지 및 설치 기반 페이지에 표시되는 다양한 유형의 중단 및 해당 위젯의 유효성을 확인합니다.	Quebec
CSM - 포털에서 소비자 기고자로 케이스 만들기	소비자 기고자 사용자 역할(sn_customerservice.consumer_contributor)을 가진 사용자가 포털에서 고객 케이스를 만듭니다. 주: Business Location, Customer Service Household 및 CSM Contributor User가 필요합니다.	Rome
CSM - 포털에서 계정 기고자로 케이스 만들기	계정 기고자 사용자 역할(sn_customerservice.account_contributor)을 가진 사용자가 포털에서 고객 케이스를 만듭니다. 주: Business Location, Customer Service Household 및 CSM Contributor User가 필요합니다.	Rome

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM: 포털 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CSM - 케이스에 관련 업체 추가 및 관련 업체로서 케이스에 대한 작업 수행	CSM 포털을 통해 관련 업체를 케이스에 추가하고 관련 업체로서 케이스에 대한 작업을 수행하는 기능을 확인합니다.	Rome

CSP: 포털 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CSP - CSP 포털에서 고객이 제품 케이스 만들기	Consumer Service Portal에서 제품 케이스를 소비자로서 만듭니다. 주: 소비자 서비스 포털이 필요합니다. 또한 테스트는 관리자로서 실행해야 합니다.	Madrid
CSP - 홈페이지에서 검색	Consumer Service Portal에서 정보를 검색합니다. 검색은 케이스, 지식 문서 및 커뮤니티 스레드를 포함합니다.	New York
CSP - 지원 프로파일 업데이트	Consumer Service Portal에서 소비자의 프로파일을 업데이트합니다.	New York
CSP - 제품 등록	Consumer Service Portal에서 제품을 등록합니다.	New York
CSP - 케이스에 대한 요청된 정보 제공	Consumer Service Portal에서 소비자는 에이전트가 요청한 케이스에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.	New York
CSP - 케이스에 제안된 솔루션 수락	Consumer Service Portal에서 케이스에 대해 제안된 솔루션을 수락합니다.	New York
CSP - 설문 조사에 대한 피드백 제공	Consumer Service Portal에서 케이스가 종결된 후 설문 조사에 대한 피드백을 제공합니다.	New York
CSP - CSP 포털에서 게시물 보기	고객 서비스 포털에서 게시물을 봅니다.	Orlando

결정 안내 - 차선 전략 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
차선 전략 목록 확인- Guided Decisions	구성된 규칙에 따라 권장되는 차선 전략 목록을 확인합니다.	San Diego

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정 안내 - 차선 전략 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
차선 전략 순위 확인- Guided Decisions	구성된 규칙에 따라 권장되는 차선 전략 목록을 확인합니다.	San Diego

TC: 대상 지정 커뮤니케이션 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
TC - 수신자 목록 만들기	필요한 매개변수로 수신자 목록을 만듭니다. "수신자"라는 관련 목록에서 새 수신자 목록을 확인합니다.	Orlando
TC - 게시물 만들기	게시물을 만듭니다. 게시물은 게시 날짜를 기반으로 게시되며 수신자 목록에 있는 사용자가 게시를 받는지 확인합니다.	Orlando

CSM Agent Workspace 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CSM - 작업 공간의 케이스에서 문제 생성	CSM Agent Workspace에서 고객 서비스 에이전트가 수행한 케이스에서 문제 기록이 생성되는지 테스트합니다.	Quebec
CSM - Agent Workspace에서 케이스 에스컬레이션	CSM Agent Workspace에서 고객 서비스 케이스를 에스컬레이션합니다.	Quebec
CSM - 케이스 생성 및 솔루션 제안	고객 서비스 케이스를 생성하고 CSM Agent Workspace에서 해당 케이스에 대한 솔루션을 제안합니다.	Quebec
CSM - 케이스를 생성하고 Agent Workspace에서 이 케이스를 에이전트에게 할당합니다.	고객 서비스 케이스를 생성하는 기능을 확인하고 케이스를 CSM Agent Workspace의 에이전트에게 할당합니다.	Quebec
CSM - Agent Workspace에서 중요 케이스 후보를 승인	CSM Agent Workspace에서 케이스에 대해 중요 케이스 후보를 승인하는 기능을 확인합니다.	Quebec
CSM - Agent Workspace에서 중요 케이스의 하위 케이스 생성	CSM Agent Workspace의 수신자 목록을 사용하여 중요 케이스에서 하위 케이스를 생성하는 기능을 확인합니다.	Quebec
CSM - Agent Workspace에서 비즈니스 위치 만들기	Agent Workspace에서 새 비즈니스 위치를 만듭니다.	Rome

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM Agent Workspace 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: 비즈니스 위치가 필요합니다.	
CSM - 작업 공간에서 세대 만들기	Agent Workspace에서 새로운 세대를 만듭니다. 주: Customer Service Household가 필요합니다.	Rome
CSM - 케이스에서 Knowledge 격차 만들기	Agent Workspace의 케이스에서 Knowledge 격차를 만듭니다.	Rome

CSM Walkup Experience 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
CSM Walkup: 워크업 사용자로 체크인, 큐 살펴보기, 설문 조사 제출	워크업 사용자는 체크인을 수행하고 큐를 살펴보고 설문 조사를 통해 피드백을 제출합니다. 주: 이 테스트는 데모 데이터와 함께 제공되는 시애틀 위치를 사용할 수 있는 경우에 작동합니다.	Rome

고객 서비스 관리에 대한 자세한 내용은 고객 서비스 관리를 참조하십시오.

대시보드

대시보드 빠른 시작 테스트를 하려면 Automated Test Framework - Responsive Dashboards 플러그인(com.glide.automated_testing_impl.dashboards)을 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 인스턴스의 zBoot에서 활성화됩니다.

대시보드 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
응답 대시보드 공유	다른 사용자를 가장하여 대시보드 공유를 확인합니다.	Madrid
응답 대시보드 가시성	다른 사용자를 가장하여 대시보드 가시성을 확인합니다.	Madrid

대시보드에 대한 자세한 내용은 대시보드를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DevOps

DevOps 빠른 시작 테스트는 ServiceNow 스토어에서 DevOps 애플리케이션을 설치하면 사용할 수 있습니다.

DevOps 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
DevOps 코드 도구 플로우	DevOps 코딩 도구에 대한 플로우 디자이너 플로우를 확인합니다.	Madrid
CR이 있는 DevOps Orchestration 플로우	변경 요청을 포함하는 DevOps Orchestration 도구에 대한 플로우 디자이너 플로우를 확인합니다.	Madrid
DevOps Orchestration 도구 플로우	DevOps Orchestration 도구에 대한 플로우 디자이너 플로우를 확인합니다.	Madrid
DevOps 계획 도구 플로우	DevOps 계획 도구에 대한 플로우 디자이너 플로우를 확인합니다.	Madrid

DevOps에 대한 자세한 내용은 DevOps를 참조하십시오.

직원 센터 및 직원 센터 프로

직원 센터 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
승인 작업에 대한 임시 위임 생성	승인 작업에 대한 임시 위임을 직원 센터의 내 작업 양식에서 생성할 수 있는지 확인합니다.	San Diego
HR 작업에 대한 임시 위임 생성	HR 작업에 대한 임시 위임을 직원 센터의 내 작업 양식에서 생성할 수 있는지 확인합니다.	San Diego
Employee Center - 내 즐겨찾기	직원 센터에서 즐겨찾기 기능을 검증합니다. KB 문서 또는 카탈로그 항목이 즐겨찾기 위젯에 추가되는 시기도 검증합니다.	San Diego
Employee Center - Approval Hub 요청 승인	직원 센터에서 승인 기능을 확인합니다. 또한 요청이 승인되면 사용자의 완료됨 열에 나타나는지 확인합니다.	San Diego
Employee Center - Approval Hub 요청 거부	거부 기능을 확인합니다. 또한 요청이 거부되면 사용자의 완료됨 열에 나타나는지 확인합니다.	San Diego

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직원 센터 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
Employee Center - 주제 페이지	KB 문서 또는 카탈로그 항목을 주제에 연결하고 주제 페이지에 표시되는지 검증합니다.	San Diego
Employee Center - 홈페이지 위젯 확인	직원 센터 홈페이지에 다음 위젯이 있는지 확인합니다. • 나와 관련됨 • 인기 주제 • 내 활성 항목 • 빠른 작업 • 홈페이지 검색	San Diego
Employee Center Pro - 앱 시작 관리자	내 애플리케이션 페이지에서 다음을 확인합니다. • 애플리케이션을 생성하고 애플리케이션 페이지에 표시되는지 확인합니다. • 주제/범주를 생성하고 애플리케이션을 연결한 다음 주제 및 범주에 표시되는지 확인합니다.	San Diego
Employee Center Pro - 홈페이지 위젯 확인	직원 센터 프로 홈페이지에 다음 위젯이 있는지 확인합니다. • 콘텐츠 경험 • 나에게 권장됨 • 인기 주제 • 예정 이벤트 • 내 활성 항목 • 비디오 • 앱 시작 관리자 • 홈페이지 검색	San Diego
ESC: 직원이 티켓 업데이트를 볼 수 있음	직원이 자신의 티켓에 대한 업데이트를 볼 수 있습니다.	Quebec
ESC: ESC 포털에 일반 HR 문의 질문 게시	HR 직원이 일반 문의 케이스를 생성하고 일반 HR 문의 질문을 ESC에 게시할 수 있는지 확인합니다.	Quebec
ESC: Universal Request와 HR 케이스를 생성하는 기록 생성자 제출	Universal Request를 생성하는 HR 카탈로그 항목을 사용자가 제출할 수 있는지 확인합니다.	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직원 센터 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
	또한 Universal Request와 HR 케이스가 생성 및 연결되어 있는지 확인합니다.	
ESC: HR 케이스에 대해 ESC의 표준 티켓 페이지 확인	서비스 포털에서 일반 문의 케이스를 생성하고 해당 케이스가 표준 티켓 페이지에 나타나는지 확인합니다.	Quebec
ESC: 카탈로그 항목에서 위젯 컨텐츠 확인	카탈로그 페이지에서 위젯 컨텐츠를 확인합니다.	Orlando
ESC: Knowledge 페이지에서 위젯 컨텐츠 확인	Knowledge 페이지에서 위젯 컨텐츠를 확인합니다.	Orlando
HR: ESC에서 카탈로그 항목 및 KB 검색	ESC에서 검색 기능을 확인합니다.	Quebec
분류 및 주제 생성	분류 및 주제를 생성한 다음 주제에 컨텐츠를 추가합니다.	San Diego

주:
다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)
- Employee Center Core [app-ex-employee-center-core]
- Employee Center [app-ex-employee-center]
- Employee Center Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Content Publishing [app-content-publishing]
- Content Experiences [app-content-experiences]

컨텐츠 경험

테스트	설명	릴리스 버전
컨텐츠 경험: 캠페인 생성 및 게시	포털 컨텐츠로 캠페인을 생성하고 게시한 후 컨텐츠 경험 포털을 확인합니다.	Orlando
컨텐츠 경험: 포털 미리 보기	캠페인 관리자가 포털 미리 보기를 사용하여 포털 컨텐츠를 미리 볼 수 있는지 검증합니다.	Rome
컨텐츠 경험: 캠페인 게시 전에 개별 컨텐츠 미리 보기	캠페인 관리자가 캠페인의 개별 컨텐츠를 미리 볼 수 있는지 검증합니다.	San Diego

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)
- Employee Center Core [app-ex-employee-center-core]
- Employee Center [app-ex-employee-center]
- Employee Center Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Content Experiences [app-content-experiences]

Content Governance

테스트	설명	릴리스 버전
Content Governance - 새 콘텐츠 요청 E2E 워크플로우	콘텐츠 게시를 통해 콘텐츠 요청을 생성하여 엔드 투 엔드 테스트를 제공합니다.	San Diego

주:
다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)
- Employee Center Core [app-ex-employee-center-core]
- Employee Center [app-ex-employee-center]
- Employee Center Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Content Publishing [app-content-publishing]
- Content Experiences [app-content-experiences]
- Content Governance [app-content-governance]

Content Publishing

테스트	설명	릴리스 버전
Content Publishing: 대상	Content Publishing에 대한 대상 구성을 테스트합니다.	Orlando
Content Publishing: SCA에서 배너 유형 컨텐츠 생성	Content Publishing 모듈에서 SCA(Streamlined Content Authoring)를 사용할 때 배너 생성 유형을 생성할 수 있는지 확인합니다.	Rome
Content Publishing: SCA에서 스타일 컨텐츠(비디오) 유형 컨텐츠 생성	관리자가 Content Publishing을 사용하여 비디오 유형인 스타일 컨텐츠를 만들 수 있는지 확인합니다.	Rome
Content Publishing: 포털 컨텐츠 예약	Content Publishing 데모 포털에 대한 테스트 콘텐츠를 생성하고 예약합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)
- Employee Center Core [app-ex-employee-center-core]
- Employee Center [app-ex-employee-center]
- Employee Center Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Content Publishing [app-content-publishing]
- Content Experiences [app-content-experiences]

Essential SAFe

Essential SAFe 빠른 시작 테스트를 하려면 Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe 플러그인(com.snc.sdlc.safe) 및 Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe - ATF Tests 플러그인(com.snc.sdlc.safe.atf)을 활성화해야 합니다.

필수 **SAFe** 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
필수 SAFe: 기능 테스트	기능 전역 순위 업데이트를 확인합니다.	Madrid
	SAFe 기능에서 다음 사항을 확인합니다. • 상태가 구현, 준비 시 확인 또는 배포로 변경된 후 실제 시작 날짜가 채워집니다. • 상태가 릴리스됨 또는 취소됨으로 변경된 후 실제 종료 날짜가 채워집니다. • 활성 플래그는 다음과 같이 적절한 값으로 설정됩니다. ○ **False**: 상태가 릴리스됨 또는 취소됨으로 변경된 경우 ○ **True**: 다른 모든 상태의 경우	Orlando
	PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 수요 양식의 **SAFe** 기능 생성 관련 링크를 사용하여 수요를 SAFe 기능으로 변환할 수 있는지 확인합니다. 수요에서 SAFe 기능을 생성하는 방법에 대한 자세한	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 **SAFe** 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	내용은 수요에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오.	
필수 SAFe: 프로그램 증분 테스트	프로그램 증분 날짜가 겹치는지 확인합니다.	Madrid
필수 SAFe: 스프린트 테스트	아트 스프린트 및 팀 스프린트 생성과 스프린트 지점 및 날짜에 대한 업데이트를 확인합니다.	Madrid
	할당 그룹의 그룹 용량 필드를 업데이트하면 이 할당 그룹과 관련된 다양한 스프린트의 그룹 용량 필드가 다음과 같이 변경되는지 확인합니다. • 초안 또는 계획 수립 상태에 있는 스프린트의 경우: ○ 그룹 용량이 새 값으로 업데이트됩니다. ○ 그룹 용량 필드를 편집할 수 있습니다. • 현재, 완료또는 취소됨 상태에 있는 스프린트의 경우: ○ 그룹 용량은 이전 값으로 남아 있습니다. ○ 그룹 용량 필드는 읽기 전용입니다. 초안 또는 계획 수립 상태에 있는 스프린트의 경우 나중에 언제든 스프린트의 그룹 용량을 편집할 수 있습니다. 이 경우에도 이 스프린트와 연결된 할당 그룹의 그룹 용량은 변경되지 않습니다.	Paris
필수 SAFe: 스토리 테스트	스토리 전역 순위 업데이트를 확인합니다.	Madrid
	SAFe 스토리의 활성 플래그가 다음과 같이 적절한 값으로 설정되어 있는지 확인합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 **SAFe** 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	• **False**: 상태가 완료됨 또는 취소됨으로 변경된 경우 • True: 다른 모든 상태의 경우	
	SAFe 스토리를 추가, 예상, 제거, 삭제, 업데이트 또는 취소하면 SAFe 기능 수준과 에픽 수준 롤업이 올바르게 업데이트되는지 확인합니다.	
	SAFe 스토리에서 기능을 추가, 업데이트 또는 삭제하면 SAFe 스토리 양식의 에픽 필드가 업데이트되는지 확인합니다.	
	PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 수요 양식의 **SAFe** 스토리 생성 관련 링크를 사용하여 수요를 SAFe 스토리로 변환할 수 있는지 확인합니다. 수요에서 SAFe 스토리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 수요에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오.	Quebec
필수 SAFe: 팀 테스트	ART와의 팀 연결을 확인합니다.	Madrid
필수 SAFe: 에픽 테스트	SAFe 에픽에서 다음 사항을 확인합니다. • 상태가 구현으로 변경된 후 실제 시작 날짜가 채워집니다. • 상태가 완료로 변경된 후 실제 종료 날짜가 채워집니다. • 활성 플래그는 다음과 같이 적절한 값으로 설정됩니다. ○ **False**: 상태가 릴리스됨 또는 취소됨으로 변경된 경우 ○ **True**: 다른 모든 상태의 경우	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 **SAFe** 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 수요 양식의 **SAFe** 에픽 생성 관련 링크를 사용하여 수요를 SAFe 에픽으로 변환할 수 있는지 확인합니다. 수요에서 SAFe 에픽 애자일을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 수요에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오.	Quebec
필수 SAFe: 프로그램 PI 목표 테스트	PI 목표 생성 및 업데이트 기능 검증 • 프로그램 증분 수준의 목표를 만들 수 있는지 확인 • 생성된 PI 목표를 계획된 비즈니스 가치(PBV) 및 실제 비즈니스 가치(ABV)로 업데이트할 수 있는지 확인 • 달성된 비즈니스 가치의 백분율이 PI 내 프로그램의 PBV와 비교하여 커밋된 PI 목표에 대해서만 ABV 완료 백분율로 계산되는지 확인	Rome
필수 SAFe: 팀 PI 목표 테스트	팀 PI 목표 생성 및 업데이트 기능 검증 • 팀 수준의 목표를 만들 수 있는지 확인 • 생성된 PI 목표를 계획된 비즈니스 가치(PBV) 및 실제 비즈니스 가치(ABV)로 업데이트할 수 있는지 확인 • 달성된 비즈니스 가치의 백분율이 PI 내 팀의 PBV와 비교하여 커밋된 PI 목표에 대해서만 ABV 완료 백분율로 계산되는지 확인	Rome

필수 SAFe에 대한 자세한 내용은 필수 SAFe를 참조하십시오.

이벤트 관리

이벤트 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 이벤트 관리 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 관리 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
EMSelfMonitoring	업그레이드 후 이벤트 관리 플러그인으로 문제를 추적합니다. 발견된 문제의 세부 사항을 이해하려면 모든 경보 목록을 열어서, 실패했고 소스가 EMSelfMonitoring이며 업그레이드 이후에 열렸거나 다시 열린 경보를 검색합니다. 필터링할 정확한 시간은 오류 메시지에 나와 있습니다.	Madrid

Event Management에 대한 자세한 내용은 Event Management를 참조하십시오.

현장 서비스 관리

현장 서비스 관리 빠른 시작 테스트는 현장 서비스 관리 플러그인(com.snc.work_management)을 활성화하면 사용할 수 있습니다. 비프로덕션 인스턴스에서 Demo Data 플러그인(com.snc.work_management.demo)을 활성화하여 사용자의 애플리케이션에서 사용할 수 있는 빠른 시작 테스트 사용을 시작하십시오. Field Service Contractor Management 플러그인(com.snc.fsm_contractor_management)을 활성화하여 외부 계약업체 관련 테스트를 실행합니다. 기존 데이터를 수정하고 이를 사용자 지정하여 빠른 테스트를 실행할 수도 있습니다.

FSM: 현장 서비스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
FSM: 시작 선별 발송 및 작업 주문 할당 태스크 만들기	• 작업 주문을 만듭니다. • 작업 주문을 시작하고 한정합니다. • 작업 주문을 발송합니다. • 작업 주문 작업을 에이전트에 할당합니다.	Madrid
FSM: 부품 소싱	• 작업 주문 작업에서 에이전트의 재고 보관실로 부품을 소싱합니다. • 부품 소싱에 대한 이전 주문 라인을 만듭니다. • 부품 사용 작업을 사용하여 이를 소비하는 작업 주문에 대해 이 부품을 사용합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FSM: 현장 서비스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
FSM: 부품 사용	• 작업 주문 작업에서 에이전트의 재고 보관실로 부품을 소싱합니다. • 부품 사용 작업을 사용하여 이를 소비하는 작업 주문에 대해 이 부품을 사용합니다.	Madrid
FSM: 질문서	질문서를 만들어 작업 주문 작업에 연결합니다.	Madrid
FSM: 현장 서비스 구성	작업 할당 방법, 적격성 평가 요구사항, PDF 요약 및 에이전트의 작업 수락 또는 거부 기능과 같은 기본 구성이 보존되는지 확인합니다.	New York
FSM: 계획된 유지관리	프린터 유지관리를 위해 매주 간격 시간을 사용하여 계획된 유지관리 작업 순서를 만듭니다.	New York
FSM: 약속 예약 구성	약속 예약에 대한 기본 구성이 보존되고 판매 시점 서비스 및 카탈로그 항목이 시스템에 있는지 확인합니다.	New York
FSM: 작업 또는 개인 일정 만들기	에이전트의 개인 또는 작업 일정을 만듭니다.	Orlando
FSM: 현장 서비스 속성 설정	현장 서비스 시스템 속성이 예상 값을 유지하는지 확인합니다.	Orlando
FSM: 작업 그룹	현장 서비스 에이전트를 작업 그룹에 추가할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
FSM: 동적 일정 - 필수 파트 예약을 포함하는 기본 기술자 할당	동적 일정 사용: • 작업에 할당할 기본 기술자를 선택해야 합니다. • 필수 파트는 에이전트 재고 보관실에서 예약해야 합니다. 주: Customer Service Management Demo Data 플러그인을 활성화합니다.	Paris
FSM: 시간 카드 생성	작업 주문 작업에서 에이전트에 대해 시간 카드가 생성되었는지 확인합니다.	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FSM: 현장 서비스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
FSM: 인시던트 생성	작업 주문 작업에서 에이전트에 대해 인시던트가 생성되었는지 확인합니다.	Quebec
FSM: 계약업체 회사 온보딩	계약업체 회사에 할당 그룹, 외부 관리자 및 외부 에이전트가 온보딩되었는지 확인합니다. 주: Field Service Contractor Management 플러그인을 활성화합니다.	Quebec
FSM: 외부 관리자에 의한 계약업체 에이전트 온보딩	외부 계약업체 관리자가 현장 서비스 계약업체 관리 포털에서 외부 에이전트를 온보딩할 수 있는지 확인합니다.	Quebec
FSM: 외부 계약업체 관리자가 작업 주문 작업 이행	계약업체 관리자 또는 에이전트가 할당된 작업 주문 작업을 이행할 수 있는지 확인합니다.	Quebec
FSM: 벤더 그룹에 작업 주문 작업 할당	작업 주문 작업이 작업 위치, 구성 매개변수와 같은 정의된 기준에 따라 외부 할당 그룹에 할당되는지 확인합니다.	Quebec
FSM: 작업 주문 작업 일시 중지 및 다시 시작	에이전트가 작업 주문 작업에 대한 업무를 일시 중지하고 다시 시작할 수 있는지 검증합니다.	Rome
FSM: 동적 스케줄링 - 알맞은 기술을 보유한 기술자 할당	동적 스케줄링: 작업 주문 작업이 작업에 언급된 모든 필수 기술을 보유한 기술자에게 할당되어 있는지 검증합니다.	Rome
FSM: 외부 관리자에 의한 협력업체 에이전트 오프보딩	외부 계약업체 관리자가 현장 서비스 계약업체 관리 포털에서 외부 에이전트를 오프보딩할 수 있는지 확인합니다.	Rome
FSM: 외부 계약업체 관리자 자산 소싱 및 사용량	외부 계약업체 관리자가 다음 작업을 수행할 수 있는지 확인합니다. • 재고 보관실에서 부품을 요청합니다. • 부품을 선택합니다. • 이전 주문을 종결합니다. • 부품을 사용하여 작업을 수행합니다.	San Diego

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FSM: 현장 서비스 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
FSM: 외부 계약업체 에이전트가 작업 주문 작업 이행	계약업체 에이전트가 외부 계약업체 관리자로부터 할당받은 작업 주문 작업을 이행할 수 있는지 확인합니다.	San Diego
FSM: 용량 일정 예약 - 용량에 따라 현장 서비스 에이전트에 작업 할당	용량 정의 및 용량 할당 모듈에 언급된 규칙과 값이 평가되어 용량을 기반으로 에이전트에 작업을 할당하는지 확인합니다.	Tokyo
FSM: 외부 할당 그룹의 추가 관리자로서 외부 계약업체 에이전트 온보딩	계약업체의 외부 에이전트를 온보딩할 때 에이전트에 추가 관리자 역할을 할당할 수 있는지 확인합니다.	Tokyo
FSM: 디스패처 작업 공간 - 에이전트 그룹이 작업해야 하는 작업 주문 작업에 크루 할당	• 크루 중재자 역할을 가진 디스패처가 디스패처 작업 공간에서 크루를 생성할 수 있는지 확인합니다. • 크루 중재자 역할을 가진 디스패처가 디스패처 작업 공간에서 계획된 크루에 작업 주문 작업을 할당할 수 있는지 확인합니다.	Tokyo
FSM: 작업 주문 작업으로 여러 날 작업 일정 예약 지원	여러 날 작업 일정 예약 기능 확인 • 작업 주문, 작업 주문 작업 및 에이전트 일정 기록을 생성합니다. • 작업 주문 작업에서 일정 항목 전체에 할당 옵션을 선택합니다. • 작업 기간이 2일 이상인 작업 주문 작업에 에이전트를 할당합니다. • 작업 주문 작업이 에이전트에 성공적으로 할당되었고 예상 종료 시간이 올바르게 채워져 있는지 확인합니다.	Tokyo

Finance Close Automation

Finance Close Automation 빠른 시작 테스트는 ServiceNow 스토어에서 Finance Close Automation 애플리케이션을 설치하면 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FCA 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
FCA: 해당 월 하위 집합 테스트	해당 월에 기능별 통합 문서의 하위 집합만 사용할 수 있는지 확인합니다.	New York
FCA: 날짜 확인	날짜 관련 계산이 올바른지 확인합니다.	New York
FCA: 작업 관계	관계가 있는 작업에 대해 날짜와 상태가 올바르게 업데이트되었는지 확인합니다.	New York
FCA: 상위 작업과 관계	상위 작업과 관계가 있는 작업의 날짜와 상태가 올바르게 업데이트되었는지 확인합니다.	New York
FCA: 작업 다시 설정	작업을 다시 설정할 때 FCA 워크플로우를 확인합니다.	New York
FCA: 작업 거부	작업이 거부되는 경우 FCA 워크플로우를 확인합니다.	New York
FCA: JE 작업 만들기	ERP 소스를 분개 작업 유형에 사용할 수 있는지 확인합니다.	New York
FCA: 마감일로서 음수 값	양수 값과 음수 값이 모두 마감일에 허용되며 계획된 날짜가 올바르게 계산되는지 확인합니다.	New York
FCA: 일일 마감 점검표에 대한 마감일 점검	일일 마감 워크북에서 마감일 검증을 수행합니다.	New York
FCA: 일일 마감 계획된 종료 날짜 확인	일일 마감 워크북에서 계획된 종료 날짜를 확인합니다.	New York
FCA: Kickstart 오류	모든 kickstart 유효성 검사가 실행되는지 확인합니다.	New York
FCA: 마지막 작업 확인	각 기능 워크북에 마지막 작업 하나만 있는지 확인합니다.	New York
FCA: 기밀 작업	기밀 작업의 소유자, 검토자 및 승인자만 작업을 볼 수 있는지 확인합니다.	New York
FCA: 고유 검사 목록 확인	특정 요일이나 기간에 대해 통합 문서가 하나만 만들어졌는지 확인합니다.	New York
FCA: 중요 시점 및 JE 유효성 검사	마일스톤 및 저널 항목 작업에 하위 작업이 없는지 확인합니다.	New York

재무 관리

재무 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 재무 관리 Core - ATF Tests 플러그인(com.snc.financial_management.atf)을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITFM: Financial Modeling 플로우 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
FM 비용 할당 플로우 확인	재무 모델링에서 비용 할당 플로우를 확인합니다.	Madrid

Financial Management에 대한 자세한 내용은 Financial Management를 참조하십시오.

세분화된 위임

Granular Delegation 빠른 시작 테스트를 하려면 com.glide.granular_service_delegation(Granular Delegation) 플러그인을 활성화해야 합니다.

테스트	설명	릴리스 버전
〔위임〕 관리자 - 위임자 및 위임 사용자 기준을 사용하여 위임 규칙 추가	대리인 또는 위임자가 HR 작업에 할당된 사용자 기준을 준수하는지 확인합니다.	Washington DC

GRC Audit Management

GRC: Audit Management 빠른 시작 테스트를 하려면 GRC: Audit Management 플러그인(com.sn_audit)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: Audit Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 감사 계약 생성 및 감사 작업 생성	감사 계약 생성을 확인하고 엔터티와 연결하여 컨트롤과 테스트 계획을 생성합니다. 테스트 계획과 연결된 감사 작업을 생성합니다.	Paris
GRC: 마일스톤 생성 및 처리	계약에 마일스톤을 생성합니다. 만기 날짜는 과거 날짜일 수 없고 완료 날짜는 미래 날짜일 수 없습니다. 오픈 상태에 있는 마일스톤의 경우 완료율은 0이며 이 수치는 마일스톤 상태가 변경됨에 따라 바뀝니다.	Paris
GRC: 비용 및 자원 계획 롤업	감사 계획을 생성하여 계약을 감사 계획에 연결합니다. 이 계약에 비용 계획 및 자원 계획을 추가하면 이러한 비용이 해당 계획에 롤업됩니다. 계약에서 이러한 비용을 편집하면 계획에 반영됩니다.	Paris
GRC: 수동 및 자동으로 계약 프로젝트 생성	'확인' 상태의 계약에서 고급 계획 활성화 UI 작업이	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Audit Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	수행되면 계약 프로젝트가 생성되며, "고급 계획 기능"이 있는 감사 계획과 연결된 계약의 상태가 '확인'으로 변경되면 계약 프로젝트가 자동으로 생성됩니다.	
GRC: 상세 위험 평가를 포함한 감사 가능한 유닛	방법을 "상세 위험 평가"로 지정하여 감사 가능한 유닛을 생성하고 평가자를 추가하여 위험 평가를 평가하도록 요청합니다. 평가자가 응답하고 통제 평가와 잔여 평가를 수행한 후 평가를 완료됨으로 표기하면 위험 평가 필드가 자동으로 업데이트됩니다.	Paris

Audit Management에 대한 자세한 내용은 Audit Management를 참조하십시오.

GRC Continuous Authorization and Monitoring

GRC: Continuous Authorization and Monitoring 빠른 시작 테스트를 하려면 Continuous Authorization and Monitoring 플러그인(com.sn_compliance)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: Continuous Authorization and Monitoring 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 시스템 소유자가 AB 및 AP에 대한 책임과 역할을 생성하고 확인	시스템 소유자는 권한 부여 경계 및 권한 부여 패키지에 대한 책임과 역할을 생성하고 검증합니다. 권한 부여 경계를 선택하면 정보 소유자와 시스템 사용자가 미리 채워집니다.	Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능)
GRC: 시스템 소유자가 앱 모듈 가시성 확인	시스템 소유자 가상 사용자가 Continuous Authorization & Monitoring 애플리케이션 메뉴와 더불어 해당 메뉴 아래에서 다음 모듈을 볼 수 있는지 확인합니다. • 모든 권한 부여 범위 • 모든 권한 부여 패키지 • 정보 유형 라이브러리 • 통제 오버레이	Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Continuous Authorization and Monitoring 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	• 통제 목표 • 통제 • 모든 계약	
GRC: 시스템 소유자 요청 첫 승인 및 내 승인 모듈	시스템 소유자가 승인을 요청합니다.	Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능)
SO: AB 및 AP에 대한 책임 및 역할 생성 및 확인	시스템 소유자가 권한 부여 범위 양식의 필드를 완료하여 권한 부여 범위를 생성할 수 있는지 확인합니다. 또한 동일한 SO가 권한 부여 패키지를 양식 뷰에서 생성할 수 있는지도 확인합니다.	Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능)

Continuous Authorization and Monitoring에 대한 자세한 내용은 Continuous Authorization and Monitoring을 참조하십시오.

GRC Policy and Compliance Management

GRC: Policy and Compliance Management 빠른 시작 테스트를 하려면 Policy and Compliance Management 플러그인(com.sn_compliance)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: Policy and Compliance Management 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 컨트롤 만들기	컨트롤 생성을 확인합니다.	Madrid
GRC: 정책 예외 및 플로우 생성	정책 예외를 생성하고 해당 상태를 탐색합니다.	Paris
GRC: 정책 수명주기	정책을 생성하고 해당 상태를 탐색합니다.	Paris

Policy and Compliance Management에 대한 자세한 내용은 Policy and Compliance Management를 참조하십시오.

GRC 위험 관리

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 위험 관리 플러그인(com.sn_risk)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 프로파일 만들기	프로파일 생성을 확인합니다.	Madrid
GRC: 위험 만들기	위험 생성을 확인합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 컨트롤 만들기	컨트롤 생성을 확인합니다.	New York
GRC: 통제 목표 생성 및 통제 생성	통제 목표 생성을 검증하고 프로파일을 연결하여 통제를 생성합니다.	New York
GRC: 문제 생성	위험 생성 검증	New York
GRC: 문제 수락	문제를 수락하여 종결될 때까지 문제의 모든 상태를 검증합니다.	New York
GRC: 문제 해결	미종결 정정 작업이 있어 종결되지 않는 문제를 검증합니다.	New York
GRC: 표시기용 ATF 플로우 (manual) :	형식이 manual인 표시기 템플릿을 생성하고 통제 목표를 연결합니다. 이에 따라 형성된 표시기 중 하나를 실행합니다. 생성된 표시기 작업의 상태를 종결로 표시하고 결과를 실패로 표시합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다.	New York
GRC: 표시기용 ATF 플로우 (basic)	형식이 basic이며 결과가 failed인 표시기 템플릿을 생성합니다. 제어 목표를 연결하고 지원 데이터를 제공합니다. 이에 따라 형성된 표시기 중 하나를 실행합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다.	New York
GRC: 표시기용 ATF 플로우 (script)	유형이 script인 표시기 템플릿을 생성하고, 스크립트를 입력하고, result.passed 및 result.value 값을 설정합니다. 여기에 제어 목표를 연결합니다. 표시기 중 하나를 실행합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다.	New York

Risk Management에 대한 자세한 내용은 Risk Management를 참조하십시오.

하드웨어 자산 관리

하드웨어 자산 관리 빠른 시작 테스트는 ServiceNow Store에서 HAM(하드웨어 자산 관리) 애플리케이션을 설치하면 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
HAM - 하드웨어 정규화	정규화된 제조업체, 제품 및 모델을 기반으로 다양한 정규화 상태 값의 유효성을 확인합니다.	Orlando
HAM - 하드웨어 자산 폐기 워크플로우	자산 처분 워크플로우를 확인합니다.	Paris
HAM - 자산 배포 워크플로우 자동화	자산 배포 워크플로우를 확인합니다.	Paris
HAM - 자산 스왑 워크플로우 자동화	자산 교환/스왑 워크플로우를 확인합니다. 주: 데모 데이터가 필요합니다.	Paris
HAM - 표준 하드웨어 자산 요청 플로우	애플리케이션의 일부인 표준 하드웨어 자산 요청 플로우의 하드웨어 자산 관리 유효성을 확인합니다.	Paris
HAM - 하드웨어 자산 새로 고침 플로우	자산 새로 고침 워크플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
HAM - 대여자 자산 할당 플로우	대체품 자산 워크플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
HAM - 자산 임대 계약 만료	임대 계약 자산 만료 엔드 투 엔드 워크플로우를 확인하여 임대 계약에 포함된 자산의 반환 또는 연장을 수행합니다.	Quebec
HAM - 자산 RMA 플로우	인벤토리 사용자와의 자산 RMA(Return Merchandise Authorization) 워크플로우를 확인합니다.	Rome
HAM - 자산 RMA 플로우(SP)	서비스 포털에서 자산 RMA(Return Merchandise Authorization) 워크플로우를 확인합니다.	Rome
HAM - 대여자 자산 요청 플로우	인벤토리 관리자 사용자가 있는 대체품 자산 할당 워크플로우의 유효성을 확인합니다.	Rome
HAM - 계약 갱신 플로우	계약 관리자 사용자가 있는 계약 갱신 플로우를 확인합니다.	Tokyo

하드웨어 자산 관리에 대한 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR Service Delivery

HR Service Delivery 케이스 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
케이스 생성 구성	해당 HR 서비스에 대한 HR 케이스를 만들 때 HR 서비스에 케이스 생성 구성이 있고 HR 케이스 양식에 내용이 채워져 있는지 확인합니다.	Washington DC
문서 템플릿 블록 및 블록 컨텐츠 생성	블록 컨텐츠에 대한 문서 템플릿 블록과 문서 템플릿 컨텐츠가 생성되는지 확인합니다.	Washington DC
HR 직원 문서 만들기	직원 문서를 만들고 첨부 〔sys_attachment〕 테이블이 다시 직원 문서 〔sn_hr_ef_employee_document〕 테이블의 기록을 가리키도록 합니다. 직원 HR 프로파일을 통해 직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 직원 문서에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	
활성 문서 유형으로 직원 문서 생성	다음에 대한 생성 내용을 확인합니다. • 하나의 활성 문서 유형 • 하나의 비활성 문서 유형 • 활성 문서 유형인 직원 파일 주: Human Resources Scoped App: Core(com.sn_hr_core) 및 직원 문서 관리 (com.sn_employee_document_management)를 활성화해야 합니다.	Washington DC
〔위임〕 관리자 - 위임자 및 위임 사용자 기준을 사용하여 위임 규칙 추가	위임 규칙에 대한 사용자 기준이 올바르게 작동하는지 확인합니다.	San Diego
대량 케이스 생성을 위한 E2E 테스트	특정 사용자 세그먼트에서 선택한 사용자에 대해 대량 케이스를 만들 수 있음을 확인합니다.	San Diego
ER: 케이스 제한	제한된 케이스는 sn_hr_er.기밀 역할을 가진 사용자만 볼 수 있는지 확인합니다.	San Diego

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR Service Delivery 케이스 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
HR: 직원에게 케이스 업데이트 표시	HR 에이전트가 생성 및 업데이트한 케이스가 오픈 대상 또는 대상자에게 표시됩니다.	Quebec
HR: 포털에서 401k 등록 사례 만들기	직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 401(k) 등록 케이스를 만듭니다. 케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다.	Madrid
HR: ESC 포털에서 Employee Relations 케이스 만들기	직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 징계 문제 케이스를 만듭니다. 케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다.	New York
HR: ESC 포털에서 재직 증명서 케이스 만들기	직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 재직 증명서 케이스를 만듭니다. 케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다.	Madrid
HR: ESC 포털에서 급여 케이스 만들기	직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 직접 입금 급여 설정 케이스를 만듭니다. 케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다.	New York
HR: 포털에서 학자금 지원 요청 만들기	직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 학자금 지원 요청 케이스를 만듭니다. 케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다.	Madrid
HR: 이행 지침	사용자를 위해 열린 특정 조건에 대한 이행 지침이 만들어졌는지 확인합니다. 또한 케이스의 상세 정보가 변경되는 경우 이행 지침의 변경 사항을 확인합니다.	Orlando
HR: COE 전용 필드의 이행 지침 조건	COE 전용 이행 지침의 조건을 확인합니다. 이행 지침은 이행 지침에 정의된 조건에 따라 HR 케이스에서 업데이트됩니다.	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR Service Delivery 케이스 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
HR: 일반 혜택 조회 케이스 만들기	네이티브 UI를 사용하여 일반 혜택 조회 케이스를 만듭니다. 케이스를 만든 후 케이스를 열어서 업데이트할 수 있는지도 확인합니다.	Madrid
HR: 급여 불일치 케이스 만들기	네이티브 UI를 사용하여 급여 불일치 케이스를 만듭니다. 케이스를 만든 후 케이스를 열어서 업데이트할 수 있는지도 확인합니다.	Madrid
HR: 재분류 케이스 이전	재분류(HR 케이스 번호는 동일하게 유지됨) 방법을 사용하여 HR 케이스가 하나의 COE(HR 서비스)에서 다른 COE로 이전되는 경우를 테스트합니다.	Orlando
HR: 응답 템플릿 구성	급여 케이스에 대한 응답 템플릿을 생성하고 해당 응답을 작업 메모에 붙여넣습니다.	Quebec
HR: ESC에서 카탈로그 항목 및 KB 검색	직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 검색 기능을 확인합니다.	Orlando
HR: 표준 케이스 이전	표준(HR 케이스 번호 생성 및 이전 번호 삭제) 케이스 이전을 사용하여 하나의 COE(HR 서비스)에서 다른 COE로 HR 케이스 이전을 테스트합니다.	Orlando
HR: 케이스 플로우 일시 중단	HR 케이스를 일시 중단하고 나중에 케이스를 다시 시작할 수 있는지 테스트합니다.	Rome
HR: 학자금 지원 케이스 만들기	학자금 지원 HR 케이스를 만듭니다.	Orlando
HR 인력 관리 케이스 만들기	인력 관리 케이스를 만들고 재직 증명서에 서명한 후 증명서를 생성합니다.	Orlando
JA: 계획 상세 정보 게시 및 편집	작업 계획에서 기존 할 일을 삭제하는 기능을 확인합니다.	San Diego
Journey Designer: 스테이지 생성 및 스테이지 편집	사용자가 새 스테이지를 만들고, 스테이지에 작업 템플릿을 추가하고, 스테이지 이름을 편집하고, 스테이지를 삭제할 수 있는지 확인합니다.	Vancouver
Journey Designer: 처음부터 작업 템플릿 추가 및 편집	사용자가 처음부터 빌드 옵션을 사용하여 작업 템플릿을 추가한	Vancouver

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR Service Delivery 케이스 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
	다음 작업 템플릿을 편집할 수 있는지 확인합니다.	
Journey Designer: 기존 작업 템플릿 추가 및 작업 템플릿 제거	템플릿 사용 옵션을 사용하여 여정 템플릿에 작업 템플릿을 추가한 다음 제거할 수 있는지 확인합니다.	Vancouver
Learning 핵심 작업 할당	학습 카탈로그에서 학습 작업을 사용자에게 할당할 수 있는지 확인합니다.	San Diego

주:
다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)
- Employee Service Center [com.sn_hr_service_portal]

수명주기 이벤트: 수명주기 이벤트 확인을 위한 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
자동 케이스 종결을 위해 HR 서비스 구성	수명주기 이벤트 케이스가 자동으로 종결되는지 확인합니다.	Orlando
직원 요청을 생성하고 LE 케이스에 연결	직원 요청을 생성하고 해당 요청이 수명주기 이벤트 케이스 작업 목록에 나타나는지 검증합니다.	Rome
이전 티켓 페이지에 대한 직원 요청 생성	레거시 티켓 페이지에서 직원 요청을 만들 수 있는지 확인합니다.	Washington DC
〔위임〕 관리자 - 위임자 및 위임 사용자 기준을 사용하여 위임 규칙 추가	위임자 및 위임 사용자에 대한 위임 규칙에 대해 사용자 기준이 작동하는지 확인합니다.	Washington DC
HR 수명주기: Employee Service Center의 신규 채용 등록 케이스에 대한 액세스 티켓 페이지	신규 채용 생성을 확인하고 Employee Service Center의 티켓 페이지에 액세스할 수 있습니다.	Orlando
HR 수명주기: ESC 티켓 페이지와 할 일 페이지에 액세스하여 할당된 할 일을 완료합니다.	직원 서비스 센터에서 학자금 지원 요청 케이스를 만들고 대상자에게서 전체 NDA 할 일을 작성합니다.	Orlando
HR 수명주기: 온보딩 요청 케이스 만들기	네이티브 UI를 사용하여 온보딩 요청 케이스를 만들고 생성 후 케이스를 업데이트합니다.	Madrid
HR 수명주기: 철회 워크플로우 트리거	신입 직원 온보딩 수명주기 이벤트 케이스에 대해 철회 워크플로우를 트리거합니다.	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수명주기 이벤트: 수명주기 이벤트 확인을 위한 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
HR 수명주기: 요청 페이지에서 미결 및 종결 케이스 확인	요청 페이지에서 미결 및 종결 케이스를 확인합니다.	Orlando
HR 수명주기: 요청 페이지에서 검색 확인	요청 페이지에서 미결 및 종결 케이스에 대한 검색 기능을 확인합니다.	Orlando
(LE): 임시 작업 추가	수명주기 이벤트 케이스에 대해 임시 작업을 추가할 수 있는지 확인합니다.	Washington DC

주:
다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)
- Human Resources Scoped App: Lifecycle Events [com.sn_hr_lifecycle_events]
- Human Resources Scoped App: Lifecycle Events for Enterprise 플러그인 [com.sn_hr_lifecycle_ent]
- Employee Service Center [com.sn_hr_service_portal]

KB: 지식 블록 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
지식 블록 만들기 및 문서에 블록 첨부	지식 블록을 만들고, 블록을 게시하고, 지식 문서에 블록을 첨부합니다.	New York
지식 블록이 있는 지식 문서 미리 보기	지식 블록이 포함된 지식 문서의 미리 보기를 테스트합니다.	New York

주:
Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)을 활성화해야 합니다.

HR Service Delivery에 대한 자세한 내용은 HR Service Delivery를 참조하십시오.

인시던트 관리

인시던트 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 인시던트 관리 - ATF Tests 플러그인(com.snc.incident.atf)을 활성화해야 합니다.

Incident Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
INCIDENT MGMT: 인시던트 해결 SLA	인시던트 해결 SLA 기준선 기능을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트 응답 SLA	인시던트 응답 SLA 기준선 기능을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트 복사	원래 인시던트의 필드가 새 인시던트에 올바르게	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Incident Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	복사되었는지 여부를 확인하는 테스트입니다.	
INCIDENT MGMT: 종결된 인시던트에서 인시던트 복사	인시던트 복사 UI 작업이 종결된 인시던트에 대해 표시되는지 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트에서 표준 변경 만들기	인시던트에서 표준 변경 생성을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트에서 긴급 변경 만들기	인시던트에서 긴급 변경 생성을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트에서 일반 변경 만들기	인시던트에서 일반 변경 생성을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트에서 문제 만들기	인시던트에서 문제 생성을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트에서 지식 만들기	인시던트에서 지식 생성을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트 상태 플로우	인시던트의 상태 플로우를 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트 다시 열기	인시던트 다시 열기 기능을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트 할당	인시던트 할당 기능을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: UI 작업을 사용하여 하위 인시던트를 만들고 해당 필드를 확인합니다.	하위 인시던트 생성 UI 작업을 통해 인시던트에서 하위 인시던트가 생성되는지 확인하는 테스트입니다. 이 테스트는 하위 인시던트의 필드가 상위 인시던트에서 하위 인시던트로 올바르게 복사되었는지도 확인합니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트 생성 - 셀프 서비스	인시던트 생성 카탈로그 항목을 사용하여 인시던트 생성을 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 상위 및 하위 인시던트 상태 동기화	하위 인시던트가 생성될 때 하위 인시던트의 상태가 상위 인시던트와 동기화되는지 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트를 다시 연 후 상위 및 하위 인시던트 상태 동기화	상위 인시던트를 다시 열 때 하위 인시던트의 상태가 상위 인시던트와 동기화되는지 확인하는 테스트입니다.	Madrid
INCIDENT MGMT: 인시던트에서 지식 문서 만들기 확인	인시던트 양식에서 지식 생성 UI 작업을 사용하여 인시던트에서 지식 문서 만들기를 확인하는 테스트입니다. Incident Management 플러그인	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Incident Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	(com.snc.incident.knowledge)에 대해 KCS 통합을 활성화하면 UI 작업이 표시됩니다.	

Incident Management에 대한 자세한 내용은 Incident Management를 참조하십시오.

CMDB용 통합 커먼즈

CMDB INT: CMDB 통합 검증 테스트 도구 모음
여러 테스트를 사용하여 통합의 무결성을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

테스트	설명	릴리스 버전
CMDB INT: 테스트 세션 애플리케이션 설정	서버 측 스크립트 실행을 수정하여 애플리케이션 이름을 설정하면 하나의 통합만 테스트할 수 있습니다. 그렇지 않으면 설치된 모든 통합이 테스트됩니다.	Paris
CMDB INT: 소스 분석에 대한 테스트	CMDB 통합 소스 분석 〔sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_source_analysis〕 테이블에서 값에 대한 통합을 테스트합니다.	Paris
CMDB INT: 애플리케이션 피드 검증	통합의 모든 애플리케이션 피드를 검증합니다.	Paris
CMDB INT: 검색 소스 검증	검색 소스가 존재하는지를 검증합니다.	Paris
CMDB INT: 엔터티 매핑 검증	통합의 모든 엔터티 매핑을 검증합니다.	Paris
CMDB INT: 필드 검증	CMDB 통합에 대한 필드를 검증합니다.	Paris
CMDB INT: 조회 검증	CMDB 통합 조회를 검증합니다.	Paris
CMDB INT: 필수 운영 검증	필수 운영의 모든 통합이 매핑된 필드에 대해 존재하는지 검증합니다.	Paris
CMDB INT: 운영 검증	통합을 위한 모든 운영을 검증합니다.	Paris
CMDB INT: 참조 검증	CMDB 통합 참조를 검증합니다.	Paris
CMDB INT: 관련 항목 확인	관련 항목에 대한 데이터 딕셔너리와 비교하여 모든 관련 클래스를 검증합니다.	Paris
CMDB INT: 관계 검증	CMDB 통합 관계를 검증합니다.	Paris

CMDB용 통합 커먼즈에 대한 자세한 내용은 Integration Commons for CMDB를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

투자 기금 조성

투자 기금 조성 빠른 시작 테스트를 하려면 투자 기금 조성 - ATF Tests 플러그인(com.snc.investment_planning.atf)을 활성화해야 합니다.

투자 기금 조성 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
하향식 자금 제공 및 자금 회수 확인	• 자금을 제공하는 동안 최상위 투자에서 하위 투자까지 정확한 금액이 할당되는지 확인합니다. • 자금을 회수하는 동안 하위 투자에서 최상위 투자로 정확한 금액이 반환되는지 확인합니다.	Orlando
상향식 자금 조달 확인	• 상위 투자에서 하위 투자에 의해 정확한 금액이 요청되는지 확인합니다. • 상위 투자에서 하위 투자로 정확한 금액이 다시 할당되는지 확인합니다.	Paris

Investment Funding에 대한 자세한 내용은 Investment Funding을 참조하십시오.

지식 관리

지식 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 Knowledge Management Core 플러그인(com.glideapp.knowledge), Knowledge Management Advanced Installer 플러그인(com.snc.knowledge_advanced.installer), 지식 블록 플러그인(com.snc.knowledge_blocks) 및 Customer Service Management Demo Data 플러그인(com.snc.customerservice.demo)을 활성화해야 합니다.

KM: Knowledge Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
KM: 승인 게시 워크플로우로 KCS 템플릿 문서 만들기	게시 승인 워크플로우로 KCS 템플릿 문서 생성을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	Madrid
KM: 승인 게시 워크플로우로 여러 버전의 표준 문서 만들기	승인 게시 워크플로우로 여러 버전의 표준 문서 생성을 확인합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KM: Knowledge Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	
KM: 문서 수준 구독	사용자가 지식 문서를 구독할 수 있음을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	New York
KM: 지식베이스에 대한 canRead와 canContribute 및 문서 수준의 canRead에 적용되는 사용자 기준	지식베이스에 대한 canRead 및 canContribute 사용자 기준과 문서에 대한 canRead 사용자 기준의 생성을 확인합니다. 주: Knowledge Management Core 플러그인이 필요합니다.	Madrid
KM: 케이스에서 KCS 문서 만들기	케이스에서 KCS 문서 생성을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 및 Customer Service Management Demo Data 플러그인이 필요합니다.	Madrid
KM: 지식베이스 수준 구독	사용자가 지식베이스를 구독할 수 있음을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	New York
KM: AQI	AQI 검사 목록의 생성, 할당 및 검토를 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KM: Knowledge Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
KM: 요청자가 검색 수행, 문서 조회, 피드백 제공 (피드백 작업을 통해 유용하지 않음으로 제공)	검색 요청, 검토, 유용하지 않음으로 피드백 제공, 지식 관리 서비스 포털의 문서에 대한 피드백 작업 생성을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	New York
KM: 피드백 작업 양식에서 문서 생성 및 편집	지식 피드백 작업 양식에서 〔 문서 생성 〕 및 〔 문서 편집 〕 버튼의 사용 가능성을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	New York
KM: 고정된 문서 검색 및 최대 클릭 순위 확인	검색 요청을 확인하고 고정된 문서의 클릭 순위 값이 지식 검색(ts_query_kb) 테이블에 추가되었음을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	New York
KM: 소유권 그룹을 생성하고 편집 권한 및 구독을 확인	소유권 그룹으로의 문서 할당을 확인하고, 소유권 그룹의 모든 구성원이 문서를 구독하고 편집 권한을 가짐을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	New York
KM: 지식 블록으로 지식 문서를 생성, 검색 및 조회	지식 블록을 만들어서 지식 문서에 추가하는 것을 확인합니다. 또한, 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있는지도 확인합니다. 주: Knowledge Blocks 플러그인이 필요합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KM: Knowledge Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
KM: Knowledge - 승인 폐기 워크플로우의 유효성 확인	게시된 지식 문서를 폐기하여 Knowledge - 승인 폐기 워크플로우의 성공을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	Orlando
KM: 소유권 그룹 관리자에 대한 피드백 작업 할당의 유효성 확인	지식 문서의 소유권 그룹 관리자에게 피드백 작업을 할당했는지 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	Orlando
KM: 문서 템플릿 선택기에 지식베이스 및 문서 템플릿이 포함되는지 확인	문서 템플릿 선택기에 기고 액세스 권한이 있는 모든 지식베이스와 각 지식베이스에 적용할 수 있는 문서 템플릿이 포함되어 있는지 확인합니다. 주: Knowledge Management 고급 설치 관리자가 필요합니다.	Orlando
KM: Knowledge - 승인 게시 워크플로우의 유효성 확인	승인 프로세스를 통해 지식 문서를 회수, 거부 및 승인하여 Knowledge - 승인 게시 워크플로우의 성공 여부를 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	Orlando
KM: 오래된 버전의 문서를 최신 버전으로 만들기	오래된 버전의 지식 문서가 최신 버전으로 만들어졌는지 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KM: Knowledge Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
KM: 매핑된 관련 문서가 관련 문서 위젯에 나타나는지 확인	지식 문서에 매핑된 관련 문서가 지식 문서 뷰 페이지의 관련 문서 위젯에 나타나는지 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	Orlando
KM: 매핑된 관련 카탈로그 항목이 관련 항목 위젯에 나타나는지 확인합니다.	지식 문서에 매핑된 관련 카탈로그 항목이 지식 문서 뷰 페이지의 관련 항목 위젯에 나타나는지 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	Orlando
KM: 버전이 지정된 문서가 생성, 게시, 체크아웃 및 폐기되는지 확인	에이전트 작업 공간에서 지식 문서를 생성, 게시, 업데이트 및 폐기하여 버전이 지정된 지식 문서에서 UI 작업이 성공적으로 수행되는지 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	Quebec
KM: 지식 문서에 대해 예약된 게시 기능 확인	승인 게시 워크플로우에서 문서를 생성하여 해당 문서를 '게시하도록 예약됨' 상태에 두고 워크플로우에서 게시하도록 예약됨 상태가 게시됨 상태로 변경되는 것을 살펴봄으로써 지식 문서에 대한 예약된 게시 기능을 확인합니다. 주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	Quebec
KM: Knowledge - Agent Workspace에서 게시 승인 워크플로우의 유효성 확인	Agent Workspace에서 승인 프로세스를 통해 지식 문서를 회수 및 승인하여 Knowledge - 승인 게시 워크플로우의 성공 여부를 확인합니다.	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KM: Knowledge Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: Knowledge Management Advanced Installer 플러그인이 필요합니다.	

Knowledge Management에 대한 자세한 내용은 Knowledge Management를 참조하십시오.

법무 요청 관리

법무 요청 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 다음 앱을 설치해야 합니다.

- 법무 요청 관리(sn_lg_ops)
- Legal Counsel Center(sn_lg_workspace)

법무 요청 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
LRM: 개인정보 보호 요청 테스트	개인정보 보호 법무 요청의 제출 및 이행을 확인하는 테스트입니다.	Utah

에 대한 법무 요청 관리자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 법무 요청 관리레이블이 표시됩니다.

중요 인시던트 중요 인시던트 관리

중요 인시던트 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 Incident Management - Major Incident Management 플러그인(com.snc.incident.mim)을 활성화해야 합니다.

MIM: 중요 인시던트 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
MIM: 중요 인시던트 생성	애플리케이션 탐색 모듈에서 중요 인시던트가 만들어졌는지 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 중요 인시던트 후보 만들기	탐색 메뉴에서 중요 인시던트 후보 만들기 모듈을 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 중요 인시던트 후보에서 중요 인시던트 만들기	중요 인시던트 후보에서 중요 인시던트가 만들어졌는지 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 중요 인시던트 관리 트리거 규칙과 일치하는 경우 중요 인시던트 후보 만들기	중요 인시던트를 만드는 조건이 중요 인시던트 관리 트리거 규칙과 일치할 때 중요 인시던트 후보가 생성되는지 확인하는 테스트입니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIM: 중요 인시던트 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
MIM: 중요 인시던트 제안 (할당 그룹이 비어있음)	인시던트가 중요 인시던트로 제안되고 할당 그룹과 할당 대상 필드가 비어있는 경우 중요 인시던트 후보의 자동 할당을 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 중요 인시던트 제안 (할당 그룹이 비어있지 않음)	인시던트가 중요 인시던트로 제안되고 할당 그룹과 할당 대상 필드가 비어있지 않을 때 중요 인시던트의 자동 할당을 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 후보를 중요 인시던트로 승격(할당 그룹이 비어있음)	후보가 중요 인시던트로 승격되고 할당 그룹이 비어있는 경우 중요 인시던트의 자동 할당을 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 후보를 중요 인시던트로 승격(할당 그룹이 비어있지 않음)	후보가 중요 인시던트로 승격되고 할당 그룹이 비어있지 않은 경우 중요 인시던트의 자동 할당을 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 중요 인시던트 후보 거부	중요 인시던트 후보 거부를 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 중요 인시던트 강등	중요 인시던트가 인시던트로 강등되었는지 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 중요 인시던트 종결	중요 인시던트 종결 기능을 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: ICP 및 ICT와 상태 동기화	인시던트 통신 계획 및 인시던트 통신 작업과 상태 동기화를 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 조건을 기반으로 인시던트에 첨부된 ICP 및 ICT와 상태 동기화	정의된 조건을 기반으로 인시던트에 첨부된 인시던트 통신 계획을 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: MI 및 PIR 해결	중요 인시던트 및 인시던트 사후 보고서를 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: 중요 인시던트 워크벤치 레이아웃 검증	중요 인시던트 워크벤치 레이아웃 검증을 확인하는 테스트입니다.	Orlando
MIM: MI 워크벤치에서 통신 작업 검증	MI 워크벤치에서 통신 작업을 검증하는 테스트입니다.	Orlando

중요 인시던트 관리에 대한 자세한 내용은 중요 인시던트 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

On-Call Scheduling

On-Call Scheduling 플러그인(com.snc.on_call_rotation)을 활성화하여 On-Call Scheduling 빠른 시작 테스트를 실행합니다.

On-Call: On-Call Scheduling ATF 제품군

테스트	설명	릴리스 버전
On-Call: PTO 승인 기본 설정이 허용되지 않음인 경우 휴가 요청 확인	PTO 승인 기본 설정이 허용되지 않음으로 설정된 경우 휴가를 요청할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: 템플릿을 선택하지 않고 중복된 교대조 만들기	템플릿을 선택하지 않고 중복된 교대조를 만들 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: allow shift overlap(교대조 중복 허용)이 아니요로 설정된 경우 중복된 교대조 만들기	**Allow overlap**(중복 허용)이 아니요로 설정된 경우 중복된 교대조를 만들 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: PTO 승인 기본 설정이 승인 포함인 경우 휴가 요청	PTO 승인 기본 설정이 승인 포함인 경우 휴가를 요청할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: 당직 일정을 유지 관리할 교대조 관리자를 할당합니다.	교대조 관리자가 당직 일정을 유지 관리할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: 사용자 이름으로 당직 일정 검색	사용자 이름으로 당직 일정을 검색할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: 그룹 이름이나 일정 이름으로 당직 일정 검색	그룹 이름이나 일정으로 당직 일정을 검색할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: 에스컬레이션 규칙이 '들어오는 교대조로 에스컬레이션'으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보	에스컬레이션 규칙이 들어오는 교대조로 에스컬레이션으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보를 확인합니다.	Orlando
On-Call: 시간대 옵션의 달력 미리 보기	시간대 옵션에서 달력 미리 보기를 사용할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: 템플릿을 선택하여 중복된 교대조 만들기	템플릿을 선택하여 중복된 교대조를 만들 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: 활성 교대조 보기		Orlando
On-Call: 교대조 초안 작성/양식 게시-교대조 양식	교대조를 게시/게시 취소할 수 있고, 양식에서 교대 초안과 게시 상태를 번갈아 사용할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
On-Call: 에스컬레이션 규칙이 '나가는 교대조로 에스컬레이션'으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보	에스컬레이션 규칙이 나가는 교대조로 에스컬레이션으로	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

On-Call: On-Call Scheduling ATF 제품군

테스트	설명	릴리스 버전
	설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보를 확인합니다.	
On-Call: 에스컬레이션 규칙이 '모든 교대조로 에스컬레이션'으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보	에스컬레이션 규칙이 모든 교대조로 에스컬레이션으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보를 확인합니다.	Orlando
On-Call: 당직 워크벤치 확인	당직 워크벤치 레이아웃을 확인하는 테스트입니다.	Orlando
On-Call: 교대조 표시/숨기기	당직 달력에서 교대조를 표시하거나 숨길 수 있는지 확인	Orlando

On-Call Scheduling에 대한 자세한 내용은 On-Call Scheduling을 참조하십시오.

메트릭 인텔리전스

메트릭 인텔리전스 빠른 시작 테스트를 하려면 메트릭 인텔리전스 플러그인(com.snc.sa.metric)을 활성화해야 합니다.

메트릭 인텔리전스 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
OI: 상태 메트릭 컬렉션	다음을 확인하는 개별 테스트입니다. • 실행 중인 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장이 하나 이상 있습니다. • CI 테이블에 메트릭의 '상태 메트릭'에 대한 항목이 있습니다. • 현재 실행 중인 각 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장마다 데이터가 MetricBase에 저장되어 있습니다. 테스트가 처음에 실패하면 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장이 실행될 때까지 최소 10~15분 동안 기다립니다. 그런 다음 다시 시도하십시오.	Madrid

메트릭 인텔리전스에 대한 자세한 내용은 메트릭 인텔리전스를 참조하십시오.

예측 인텔리전스

예측 인텔리전스 빠른 시작 테스트를 하려면 예측 인텔리전스 [com.glide.platform_ml] 플러그인을 활성화해야 합니다. 기존 머신 러닝 솔루션에서 중요한 업그레이드 테스트를 실행하려면 기본 권한 부여 테이블(sys_auth_profile_basic.list)에 *ml_atf*라는 기본 인증 프로파일을 만들어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트를 성공적으로 실행하려면 *ml_atf* 권한 부여 프로파일에 연결된 사용자가 ml_admin 역할을 가져야 합니다.

예측 인텔리전스: 분류 및 유사성 솔루션 예측 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
PI: Glide에 존재하는 ML 모델 아티팩트가 있음	ML 예측 호출이 성공하도록 모델 교육/인스턴스 복제 후 교육된 모든 ML 모델 아티팩트가 Glide(sys_attachments 테이블)에서 지속되는지 확인합니다.	New York
PI: Glide에서 ML 사용자(sharedservice.worker)의 유효한 설정	Glide의 ML 사용자(sharedservice.worker)가 활성화되었고 모델 교육에 성공하도록 로그아웃되지 않았는지 확인합니다.	New York
PI: 분류 솔루션에 대한 Glide 업그레이드 테스트	기존 활성 모델에서 분류 모델 예측이 Glide 업그레이드 후 동일한 클래스 구성원 자격 및 신뢰도 값 결과를 생성하는지 확인합니다.	New York
PI: 유사성 솔루션에 대한 Glide 업그레이드 테스트	활성 모델에서 유사성 모델 예측 API 호출이 Glide 업그레이드 후 성공하는지 확인합니다.	New York

문제 관리

문제 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 문제 관리 베스트 프랙티스 — Madrid 플러그인(com.snc.best_practice.problem.madrid) 및 문제 관리 — ATF Tests 플러그인(com.snc.problem.atf)을 활성화해야 합니다. 모든 상태 관련 테스트의 경우 Problem Management State Model(com.snc.best_practice.problem.madrid.state_model) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

PRB MGMT: Problem Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
PRB MGMT: 문제의 상태가 평가되는 경우 문제 취소	평가 상태의 문제가 취소될 때 문제의 상태가 해결 코드를 취소됨으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제의 상태가 근본원인 분석인 경우 문제 취소	문제가 근본원인 분석 상태이고 취소될 때 문제의 상태가 해결 코드를 취소됨으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제의 상태가 평가일 때 문제를 중복으로 표시	문제가 평가 상태이고 중복으로 표시될 때 문제의 상태가 해결 코드를 중복으로	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PRB MGMT: Problem Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다.	
PRB MGMT: 문제의 상태가 근본원인 분석일 때 문제를 중복으로 표시	문제가 근본원인 분석 상태이고 중복으로 표시될 때 문제의 상태가 해결 코드를 중복으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제의 위험 수용 (problem.acceptrisk.move_to_closed=false, 진행 중)	문제 상태가 수정 진행 중이고 위험이 수용될 때 문제 상태가 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 해결됨으로 변경됨을 확인합니다. 주: 위험을 수용하면 문제는 해결 상태가 아닌 종결 상태로 전환됩니다 *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* 문제 속성이 False일 때 테스트는 유효합니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제의 위험 수용 (problem.acceptrisk.move_to_closed=true, 진행 중)	문제 상태가 수정 진행 중이고 위험이 수용될 때 문제 상태가 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다. 주: 위험을 수용하면 문제는 해결 상태가 아닌 종결 상태로 전환됩니다 *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* 문제 속성이 True일 때 테스트는 유효합니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제의 위험 수용 (problem.acceptrisk.move_to_closed=false, 분석)	문제 상태가 근본원인 분석이고 위험이 수용될 때 문제 상태가 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 해결됨으로 변경됨을 확인합니다. 주: 위험을 수용하면 문제는 해결 상태가 아닌 종결 상태로 전환됩니다 *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* 문제 속성이 False일 때 테스트는 유효합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PRB MGMT: Problem Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
PRB MGMT: 문제의 위험 수용 (problem.acceptrisk.move_to_closed.true,state 분석)	문제 상태가 근본원인 분석이고 완료 수용됨 때문제 상태가 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다. 주: 위험을 수용하면 문제는 해결 상태가 아닌 종결 상태로 전환됩니다 *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* 문제 속성이 True일 때 테스트는 유효합니다.	Madrid
PRB MGMT: 종결됨-근본원인 분석 상태에서 수락된 위험인 문제 다시 분석	해결 코드를 수용된 위험으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본원인 분석으로 변경되는지 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제에서 긴급 변경 만들기	문제에서 긴급 변경이 만들어졌는지 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제에서 일반 변경 만들기	문제에서 일반 변경이 만들어졌는지 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제 상태 관리	문제 상태 관리를 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 완료에서 문제 다시 분석	해결 코드를 수정 적용됨으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본원인 분석으로 변경되는지 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 평가 상태에서 취소된 문제 다시 분석	해결 코드를 취소됨으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본원인 분석으로 변경되는지 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 근본원인 분석 상태에서 취소된 문제 다시 분석	해결 코드를 취소됨으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본원인 분석으로 변경되는지 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 종결됨-수정 진행 중 상태에서 수락된 위험인 문제 다시 분석	해결 코드를 수용된 위험으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본원인 분석으로 변경되는지 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제에서 알려진 오류 문서 만들기	문제에서 알려진 오류 문서가 만들어졌는지 확인합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PRB MGMT: Problem Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
PRB MGMT: 인시던트의 위험 수용 이유	위험 수용 이유가 문제 해결을 대기 중인 인시던트에 복사되었는지 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 수정 사항 전달	수정 사항 전달 기능을 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 임시 해결책 제공	임시 해결책 제공 기능을 확인합니다.	Madrid
PRB MGMT: 인시던트 정보 수정	문제가 해결되면 문제 해결을 대기 중인 인시던트의 상태가 해결됨으로 변경되는지 확인합니다. 문제의 수정 메모가 인시던트에 복사됩니다.	Madrid
PRB MGMT: 문제 작업(유형: 일반) 상태 관리	일반 유형 문제의 문제 작업 상태 관리를 확인합니다.	Madrid

Problem Management에 대한 자세한 내용은 Problem Management를 참조하십시오.

프로젝트 포트폴리오 관리

프로젝트 포트폴리오 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 PPM Standard - ATF Tests 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo.atf)을 활성화해야 합니다.

PMO: 프로젝트 변환 테스트 도구 모음에 대한 비용 롤업 및 수요를 확인하기 위한 재무 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
PMO: 프로젝트/수요 및 프로그램에 대한 비용 계획 롤업 확인	프로젝트 및 수요에서 프로그래밍까지 전체 계획된 비용 롤업을 확인합니다.	Madrid
PMO: 프로젝트/수요, 프로그램 및 포트폴리오에 대한 비용 계획 롤업 확인	프로젝트 및 수요에서 포트폴리오까지 전체 계획된 비용 롤업을 확인합니다.	Madrid
PMO: 수요에서 생성된 프로젝트 재무 확인 - 단순 재무	수요에서 생성된 프로젝트의 재무 탭 필드를 확인합니다.	Madrid
PMO: 수요에서 생성된 프로젝트 재무 확인 - 예산, 비용 계획, 이점 계획 포함	수요에서 생성된 프로젝트의 예산, 비용 계획 및 이익 계획을 확인합니다.	Madrid
PMO: 비용 계획 세부 항목 및 프로젝트 수준에서 ETC/EAC 검증	비용 계획 세부 항목 및 프로젝트 수준에서 EAC 및 ETC 값을 확인합니다.	Tokyo

PMO: 아이디어 수명 주기를 확인하기 위한 **Innovation Management** 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
아이디어의 상태 변경 확인	아이디어에서 아이디어 수락 및 거부 또는 다른 작업 생성 시	San Diego

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PMO: 아이디어 수명 주기를 확인하기 위한 **Innovation Management** 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
	아이디어의 상태가 변경되는지 확인합니다.	

PMO: 기본 수명 주기 및 프로젝트 롤업 테스트 도구 모음을 확인하기 위한 프로젝트 관리 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
아이디어부터 수요, 프로젝트 종결로 이어지는 PPM 주기 확인	아이디어 만들기, 아이디어를 수요로 변환, 그 수요를 프로젝트로 변환하는 플로우를 확인합니다. 주: PPM Standard Multicurrency(com.snc.ppm_multicurrency) 플러그인이 활성 상태인 경우 이 테스트는 실패합니다.	Madrid
자동 프로젝트의 상태 및 날짜 롤업 확인	자동 유형의 프로젝트에서 작업의 날짜 및 상태 롤업을 확인합니다.	Madrid
수동 프로젝트의 상태 및 날짜 롤업 확인	수동 유형의 프로젝트에서 작업의 날짜 및 상태 롤업을 확인합니다.	Madrid
모든 작업이 미완료 종결인 경우 프로젝트 완료율 확인	모든 작업이 미완료 종결로 닫히는 경우 프로젝트 완료율을 확인합니다.	Orlando
미완료 종결 상태인 작업이 하나 이상 있는 경우 프로젝트가 100% 완료되지 않았는지 확인	작업 완료율이 100% 미만인 상태로 하나 이상의 작업이 미완료 종결 또는 건너뛴 채 종결로 닫히는 경우 프로젝트 완료율이 100%가 아닌지 확인합니다.	Orlando
Agile 계획 수립 보드가 보이지 않는 워터폴 프로젝트 확인	워터폴 프로젝트에서 다음 기능을 사용할 수 없는지 확인: • 스토리 또는 에픽 추가 • Agile 단계 추가 • 프로젝트에서 Agile 보드에 액세스	Orlando
기존 프로젝트에서 프로그램으로 날짜가 롤업되는지 확인	프로젝트의 시작 및 종료 날짜가 프로젝트가 속한 프로그램으로 롤업되는지 확인합니다.	Paris
새 프로젝트에서 프로그램으로 날짜가 롤업되는지 확인	새 프로젝트의 시작 날짜와 종료 날짜가 프로젝트가 속한 프로그램으로 롤업되는지 확인합니다.	Paris
프로그램에 위험 또는 문제를 포함하는 프로젝트 및 요청 추가	관련된 위험 또는 문제 기록을 포함하는 프로젝트와 요청이 프로그램에 추가되는지 확인합니다.	Paris
이점 계획을 포함하는 프로젝트와 요청을 프로그램에 추가	관련된 이점 계획을 포함하는 프로젝트와 요청이 프로그램에 추가되는지 확인합니다.	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PMO: 기본 수명 주기 및 프로젝트 롤업 테스트 도구 모음을 확인하기 위한 프로젝트 관리 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
비용 계획을 포함한 프로젝트 및 요청을 프로그램에 추가	연결된 비용 계획을 포함하는 프로젝트와 요청이 프로그램에 추가되는지 확인합니다.	Paris
기존 요청에 더하여 프로그램 날짜 확인	기존 요청에 더하여 프로그램의 시작 날짜와 종료 날짜가 조정되는지 확인합니다.	Paris
새 요청에 더하여 프로그램 날짜 확인	새 요청에 더하여 프로그램의 시작 날짜와 종료 날짜가 조정되는지 확인합니다.	Paris
프로그램 상태 롤업 확인	프로그램의 모든 프로젝트 상태에서 프로그램 상태가 롤업되는지 확인합니다.	Paris
요구 작업 기한 열 필드 값이 비어 있는지 확인	새 요구 작업에 대한 기한 필드가 비어있는지 확인합니다.	Rome
요구가 프로젝트로 변환되면 프로젝트 및 요구에 기준선이 생성되는지 확인	요구가 프로젝트로 변환되면 프로젝트 및 요구 기준선이 생성되는지 확인합니다.	Rome
요구 작업에 대해 시간 카드가 제출된 경우 요청 시 시간 카드의 재무 정보가 표시되는지 확인	요구 작업에 대해 시간 카드가 처리될 때 요구의 실제 비용이 업데이트되는지 확인합니다.	Rome
수요 승인 날짜 확인	수요에 대해 승인된 날짜와 수요에서 생성된 프로젝트가 동일한지 확인합니다.	Tokyo
프로젝트 기본 설정 "프로젝트 마일스톤 작업이 업무 상태로 변경되면 작업 종결" 확인	프로젝트 기본 설정을 "프로젝트 마일스톤 작업이 업무 상태로 변경되면 작업 종결"로 설정한 후 상태가 진행 중으로 변경되면 마일스톤 작업이 종결되는지 확인합니다.	Tokyo
프로젝트 기본 설정 "WIP 프로젝트에 대해 프로젝트 이동 활성화" 확인	프로젝트 기본 설정을 "WIP 프로젝트에 대해 프로젝트 이동 활성화"로 설정한 후 프로젝트 시작 날짜가 변경된 경우 WIP 상태의 프로젝트에 대해 프로젝트 시작 날짜가 적절하게 변경되는지 확인합니다.	Tokyo
프로젝트 기본 설정 "작업에서 프로젝트 시작 날짜 롤업" 확인	프로젝트 기본 설정 "작업에서 프로젝트 시작 날짜 롤업"을 선택 취소한 후 프로젝트 계획된 날짜가 프로젝트 작업 시작 날짜와 다른 경우 프로젝트 작업의 시작 날짜가 프로젝트로 롤업되지 않는지 확인합니다.	Tokyo
하위 테스트 도구 모음: 프로젝트 이동 작업 확인		
프로젝트 이동 작업을 사용하여 계획된 프로젝트 시작 날짜를 이동할 수 있는지 확인	계획 중 또는 미결 상태 프로젝트의 계획된 시작 날짜를 프로젝트 이동 관련 링크를 사용하여 현재 계획된 시작 날짜보다 늦거나 빠른 날짜로 업데이트할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
프로젝트를 실행하도록 선택하면 프로젝트 이동이 비활성화되는지 확인	프로젝트가 실행 단계에 있는 경우 프로젝트 이동 옵션을 사용할 수 없는지 확인합니다.	Orlando
Agile 단계를 위해 스프린트 날짜가 채워진 프로젝트 이동 기능 확인	프로젝트 이동 관련 링크를 사용하여 프로젝트를 이동할 때 스프린트 시작 및 종료 날짜가 지워지는지 확인합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PMO: 기본 수명 주기 및 프로젝트 롤업 테스트 도구 모음을 확인하기 위한 프로젝트 관리 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
	주: 이 테스트는 Agile Development 2.0 플러그인(com.snc.sdlc.agile.2.0)이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.	
외부 종속성 및 관련 엔터티와 프로젝트 이동 기능 확인	프로젝트 이동 관련 링크를 사용하여 프로젝트를 이동할 때 외부 종속성 및 관련 엔터티도 이동되고 다시 그려지는지 확인합니다.	Orlando
다른 프로젝트 상태와 프로젝트 이동 기능 확인	프로젝트가 진행 중 또는 완료 종결 상태인 경우 프로젝트 이동이 작동하지 않는지 확인합니다.	Orlando
하위 테스트 도구 모음: 프로젝트의 RIDAC 플로우 검증		
Risk에 대한 RIDAC 플로우 검증	프로젝트와 관련된 위험에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
문제에 대한 RIDAC 플로우 검증	프로젝트와 관련된 문제에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
결정에 대한 RIDAC 플로우 검증	프로젝트와 관련된 결정에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
작업에 대한 RIDAC 플로우 검증	프로젝트와 관련된 작업에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
Risk 양식 필드의 변경 검증	Risk 순위, Risk 값 및 확률과 같은 Risk 양식 필드의 변경 사항이 제출 시 성공적으로 업데이트되는지 확인합니다.	Quebec
하위 테스트 도구 모음: 수요의 RIDAC 플로우 검증		
Risk에 대한 RIDAC 플로우 검증	수요와 관련된 위험에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
문제에 대한 RIDAC 플로우 검증	수요와 관련된 문제에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
결정에 대한 RIDAC 플로우 검증	수요와 관련된 결정에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
작업에 대한 RIDAC 플로우 검증	수요와 관련된 작업에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
Risk 양식 필드의 변경 검증	Risk 순위, Risk 값 및 확률과 같은 Risk 양식 필드의 변경 사항이 제출 시 성공적으로 업데이트되는지 확인합니다.	Quebec

PMO: 자원 계획 플로우를 확인하기 위한 **Resource Management** 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
사용자 자원 계획 플로우가 계획됨 상태에서 취소됨 상태로 이동하는지 확인	프로젝트의 자원 계획이 계획됨 상태에서 취소됨 상태로 이동할 수 있는지 확인합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PMO: 자원 계획 플로우를 확인하기 위한 **Resource Management** 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
그룹 자원 계획 플로우가 계획됨 상태에서 완료 상태로 이동하는지 확인	프로젝트의 자원 계획이 계획됨 상태에서 완료 상태로 이동할 수 있는지 확인합니다.	Madrid
역할 자원 계획 플로우가 계획됨 상태에서 할당됨 상태로 이동하는지 확인	프로젝트의 자원 계획이 계획됨 상태에서 할당됨 상태로 이동할 수 있는지 확인합니다.	Madrid
모든 자원 계획의 집계된 비용이 해당 프로젝트 또는 수요 필드까지 롤업되는지 확인	프로젝트 또는 수요에 대한 모든 자원 계획의 집계된 비용이 계획된 비용 및 할당된 비용 필드와 각 프로젝트 및 수요의 자원 비용 섹션까지 롤업되는지 확인합니다.	Orlando
자원 계획 복사 옵션 확인	자원 계획 복사 옵션이 계획 상태에서 소스 자원 계획의 정확한 사본을 만드는지 확인	Orlando
프로젝트/수요에서 프로그램으로 자원 계획 집계 롤업 확인	프로젝트 또는 수요에 대한 모든 자원 계획의 총 집계된 비용이 관련 프로그램의 총 계획 비용으로 롤업되는지 확인합니다.	Orlando
자원 계획이 완료되면 기록 확인	완료 시 자원 계획의 변경 내용 확인: • 자원 계획의 상태가 완료됨으로 업데이트됩니다. • 완료 날짜가 자원 계획 종료 날짜보다 이전이면, 자원 계획의 종료 날짜가 완료 날짜로 업데이트됩니다. 입력한 완료 날짜가 자원 계획 종료 날짜보다 나중이면 자원 계획 종료 날짜가 유지됩니다. • 완료 날짜 이후의 기간 동안 자원 계획에 대해 요청되고 할당된 모든 기록은 삭제됩니다. 할당에 대해 실제 기록된 시간이 있으면 해당 할당은 삭제되지 않습니다. 이러한 할당 기록의 경우 할당된 시간은 0이 되고 실제 시간은 유지됩니다. • 자원에 사용 가능하고 할당된 시간은 집계 테이블에서 업데이트됩니다.	Orlando
계획 기간이 할당 유형인 자원 계획 완료 시 기록 확인	계획 기간이 할당 유형인 자원 계획을 완료하면 다음을 확인합니다. • 자원 계획의 상태가 완료됨으로 업데이트됩니다. • 할당은 삭제되지 않습니다. • 할당의 종료 날짜가 완료 날짜로 업데이트됩니다.	Orlando
RP가 기능을 다시 계획하는지 확인	취소된 자원 계획을 다시 계획하면 자원 계획의 상태가 계획 중으로 변경되는지 확인합니다.	Orlando
자원 계획 변경이 해당 비용 계획에 반영되는지 확인	자원 계획을 업데이트하면 그에 따라 해당 비용 계획이 업데이트되는지 확인합니다. 예를 들어 계획된 총 비용이 500	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PMO: 자원 계획 플로우를 확인하기 위한 **Resource Management** 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	USD이고 계획된 시간이 10일 때 계획된 시간을 20으로 변경하면 계획된 총 비용이 1000 USD로 업데이트됩니다.	
자원-자원 계획 시작 날짜와 종료 날짜의 기본 채우기를 테스트합니다.	관련 요청 목록에서 사용자 또는 그룹 자원 계획을 생성할 때 다음을 확인합니다. • 요청이 시작 날짜 및 종료 날짜 없이 생성된 경우 사용자나 그룹 자원 계획에는 시작 날짜 및 종료 날짜 없이 작업이 요청으로 포함됩니다. • 요청이 시작 날짜 및 종료 날짜와 함께 생성된 경우 사용자 자원 계획에는 작업이 요청으로 포함되고 요청에 대해 시작 날짜 및 종료 날짜가 추가됩니다.	Paris
운영 자원 계획과 시간 카드의 실제 시간이 동일한지 확인	시간 카드 범주가 운영 작업 유형과 매핑되는 경우 해당 작업 유형과 관련된 운영 자원 계획의 시간 카드를 제출할 때 자원 계획과 시간 카드의 실제 시간이 동일한지 확인합니다.	Quebec
운영 계획에 대한 자원 계획 자동 입력 검증	시간이 로깅될 때 시간 카드와 연결된 운영 자원 계획이 시간 카드에서 자동으로 검색되는지 확인합니다.	Rome
비운영 자원 계획에 대한 자원 계획 자동 입력 검증	시간이 로깅될 때 프로젝트, 프로젝트 작업 또는 시간 카드의 요구와 연결된 자원 계획이 시간 카드에서 자동으로 검색되는지 확인합니다.	Rome

Project Portfolio Management에 대한 자세한 내용은 Project Portfolio Management를 참조하십시오.

프로젝트 통화 테스트 도구 모음

프로젝트 통화 빠른 시작 테스트를 하려면 PPM Standard Multicurrency – ATF Tests 플러그인(com.snc.ppm_multicurrency.atf)을 활성화해야 합니다.

제품 통화 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
비용 계획에서 프로젝트 통화로 비용 확인	예산 참조 비율을 사용하여 비용 라인 세부 항목에 대한 계산을 확인하고 비용 계획 및 프로젝트에 대한 롤업을 프로젝트 통화 단위로 확인합니다.	Orlando
이익 계획에서 프로젝트 통화로 이익 확인	예산 참조 비율을 사용하여 혜택 라인 세부 항목에 대한 계산을 확인하고 혜택 계획 및 프로젝트에 대한 롤업을 프로젝트 통화 단위로 확인합니다.	Orlando

PPM Standard에 대한 자세한 내용은 PPM Standard를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Reporting

Reporting 빠른 시작 테스트 Automated Test Framework - Reporting 플러그인(com.glide.automated_testing_impl.report)이 기본적으로 활성화되거나 인스턴스가 재부팅됩니다.

주:
Reporting 빠른 시작 테스트는 대시보드에서 보고서 액세스를 테스트하지 않습니다. 대시보드를 테스트하려면 대시보드를 위한 빠른 시작 테스트를 참조하십시오.

Reporting 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
보고서 표시 여부	공유된 사용자에게 보고서가 표시되는지 여부를 확인합니다.	Madrid

Software Asset Management Foundation 플러그인 소프트웨어 자산 관리

Software Asset Management Foundation 플러그인 소프트웨어 자산 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인(com.snc.samp)을 활성화해야 합니다. 일부 빠른 시작 테스트를 하려면 다음 추가 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 - Spend Detection (com.sn_sam_spend)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for SAP (com.sn_samp_sap)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Oracle (com.snc.samp.oracle)
- 소프트웨어 자산 관리 - SaaS License Management Integrations(com.sn_sam_saas_int)

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
SAM - 새로 게시된 PPN 및 컨텐츠에 사용자 지정 PPN/DMAP 매핑	새 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 PPN으로 사용자 지정 게시자 부품 번호(PPN)의 교체를 확인합니다.	San Diego
SAM - Oracle PaaS BYOL	• PaaS 장치에 대한 정보를 저장하는 새 서버리스 하드웨어 [cmdb_ci_serverless_hardware] 테이블이 추가되었는지 확인합니다. • Amazon Web Services(AWS) PaaS 환경에서 Oracle 데이터베이스 서버의 라이센스 준수를 확인합니다.	Rome

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Oracle(com.snc.samp.oracle) 플러그인과 CMDB CI Class Models 스토어 애플리케이션이 필요합니다.	
SAM - 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 제품 수명주기 기록	소프트웨어 모델 양식의 소프트웨어 수명주기 탭에 기록이 표시되는지 확인합니다. 주: 데모 데이터 및 Software Asset Management Professional for Microsoft(com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Quebec
SAM - BYOL	• 소프트웨어 권리 양식의 구매 날짜 확인 • 새로 추가된 열 legacy_license가 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result] 및 라이센스 위치 보고서 [samp_license_position_report] 테이블에 추가되는지 확인합니다. • 새로 추가된 열 cloud_license_type 및 cloud_license_type_source가 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 추가되는지 확인합니다. 주: Software Asset Management Professional for Microsoft(com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Quebec
SAM - CIS 제품군 확인	다운그레이드 권한과 함께 코어 인프라 서버(CIS) 제품군에 대한 조정을 확인합니다.	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: 데모 데이터 및 Software Asset Management Professional for Microsoft(com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	
SAM - PerCoreForMSCluster	클러스터가 포함된 코어당 Microsoft의 조정 기능을 확인합니다. 주: Software Asset Management Professional for Microsoft(com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Paris
SAM - Microsoft 게시자의 조정 중 업그레이드/다운그레이드를 확인합니다.	Microsoft 제품에 대한 조정 중 업그레이드 및 다운그레이드 권한을 확인합니다. 주: 데모 데이터 및 Software Asset Management Professional for Microsoft(com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Paris
SAM - SaaS 애플리케이션을 통합하기 위한 요청 생성	SaaS 애플리케이션에 대한 요청 생성 및 제출을 확인합니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 - Spend Detection(com.sn_sam_spend) 플러그인 및 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인이 필요합니다.	Paris
SAM - SAP 엔진의 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리 확인	제품이 SAP 엔진일 때 소프트웨어 모델과 소프트웨어 권리 양식이 변경되는지 확인합니다.	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: Software Asset Management Professional for SAP(com.sn_samp_sap) 플러그인이 필요합니다.	
SAM - 소프트웨어 모델에 대한 다운그레이드 권한	컨텐츠 서비스에서 푸시된 다운그레이드 권한이 소프트웨어 모델 양식의 다운그레이드 권한 관련 목록에 올바르게 채워졌는지 확인합니다.	Orlando
SAM - 소프트웨어 권리에 대한 다중 코어 팩 확인	소프트웨어 권리에 대한 다중 코어 팩의 새 필드 기능을 확인합니다. 주: Software Asset Management Professional for Microsoft(com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Orlando
SAM - 소프트웨어 권리에 대한 다운그레이드 권한	컨텐츠 서비스에서 푸시된 다운그레이드 권한이 소프트웨어 권리 양식의 다운그레이드 권한 관련 목록에 올바르게 채워졌는지 확인합니다.	Orlando
SAM - 소프트웨어 사용 트랜잭션	소프트웨어 사용 트랜잭션의 생성을 확인합니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 - Spend Detection(com.sn_sam_spend) 플러그인이 필요합니다.	Orlando
SAM - 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리	사용자가 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리를 만들고 해당 기록을 확인할 수 있는 테스트입니다.	New York
SAM - 소프트웨어 설치 및 검색 모델	사용자가 소프트웨어 설치 및 검색 모델을 만들고, 해당 기록을 확인할 수 있는 테스트입니다.	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
SAM - 사용자 지정 PPN을 사용하여 소프트웨어 권리 만들기	사용자 지정 소프트웨어 제품, 사용자 지정 제품에 대한 사용자 지정 DMAP, 사용자 지정 DMAP에 대한 사용자 지정 파트 번호, 사용자 지정 파트 번호를 사용하는 소프트웨어 권리를 생성하고, 소프트웨어 모델이 자동으로 생성되는지 확인합니다.	New York
SAM - SAP Named Users에 대한 소프트웨어 모델 확인	게시자가 SAP이고 제품은 Named Users일 때 소프트웨어 모델 양식이 변경되는지 테스트합니다. 주: Software Asset Management Professional for SAP(com.sn_samp_sap) 플러그인이 필요합니다.	New York
SAM - SaaS에 대한 소프트웨어 모델 확인	SaaS 제품을 선택할 때 소프트웨어 모델 양식이 변경되는지 테스트합니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 통합(com.sn_sam_saas_int) 플러그인이 필요합니다.	New York
SAM - SaaS 소프트웨어 제품의 필드 확인	소프트웨어 제품 양식에 구독 소프트웨어와 설치 무시 필드가 있는지 테스트합니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 통합(com.sn_sam_saas_int) 플러그인이 필요합니다.	New York

소프트웨어 자산 관리에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답

보안 인시던트 응답 빠른 시작 테스트를 하려면 Security Incident Response 플러그인(com.snc.security_incident)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
SIR: 보안 인시던트 생성	사용자가 보안 인시던트 양식에서 보안 인시던트를 성공적으로 만들 수 있는지 여부를 결정합니다.	Washington DC
SIR: 보안 인시던트 카탈로그를 통해 보안 인시던트 생성	사용자가 카탈로그에서 보안 인시던트를 성공적으로 만들 수 있는지 여부를 결정합니다.	Washington DC
SIR: 보안 인시던트 수명주기	정책 위반 워크플로우의 응답 작업을 확인합니다.	Washington DC
SIR: 위협 조회	위협 조회 기능을 확인합니다.	Washington DC
SIR: PIR 평가 OOTB 구성	이 테스트를 사용하여 PIR 평가 및 기본 시스템 구성의 유효성을 확인합니다.	Washington DC
SIR: PIR 평가 조건 구성	사후 인시던트 평가를 완료하지 않으면 필수 조건 규칙과 일치하는 보안 인시던트가 종결되지 않는지 확인합니다. 사후 인시던트 평가를 완료하지 않고도 선택적 조건 규칙과 일치하는 보안 인시던트를 종결할 수 있는지 확인합니다. 어떤 규칙과도 일치하지 않는 보안 인시던트에 대해서는 평가가 생성되지 않는지 확인합니다.	Washington DC
SIR: PIR 실행 시간 검증	PIR 보고서가 새 설계에 따라 구성되어 보안 인시던트에 첨부되어 있는지 검증합니다.	Washington DC
SIR: PIR 설계 시간 설정 검증	관리자 구성에 따라 보안 인시던트가 보고서 템플릿과 매핑되어 있는지 검증합니다.	Washington DC
SIR: 보안 인시던트를 기존의 중요 보안 인시던트와 연결	보안 인시던트를 기존의 중요 보안 인시던트에 연결하고 중요 보안 인시던트로 롤업된 보안 인시던트의 데이터를 확인합니다.	Washington DC
SIR: 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격	보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격하고 중요 보안 인시던트로 롤업된 보안 인시던트의 데이터를 확인합니다.	Washington DC
SIR: 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안	보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안하고 중요 보안 인시던트로 롤업된	Washington DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
	보안 인시던트의 데이터를 확인합니다.	
제한 적용이 켜지면 허용된 구성원만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	제한 적용이 활성화되면 허용된 구성원만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	Washington DC
제한 적용이 켜지면 허용된 그룹만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	제한 적용이 활성화되면 허용된 그룹만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	Washington DC
읽기 액세스 확인	보기 액세스 권한을 확인합니다.	Washington DC
쓰기 액세스 확인	편집 액세스 권한을 확인합니다.	Washington DC

Security Incident Response에 대한 자세한 내용은 Security Incident Response를 참조하십시오.

서비스 수준 관리

서비스 수준 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 서비스 수준 관리 - ATF Tests 플러그인(com.snc.service_level_management.atf)을 활성화해야 합니다.

서비스 수준 관리 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
SLM: Service Level Management 작업 SLA가 완료된 워크플로우	사용자가 작업 SLA를 만들고 워크플로우를 완료할 수 있는지 테스트합니다.	Orlando
SLM: Service Level Management 작업 SLA가 취소된 워크플로우	사용자가 작업 SLA를 만들고 워크플로우를 취소할 수 있는지 테스트합니다.	Orlando
SLM: Service Level Management 작업 SLA 타이머 REST API	SLA 타이머 API 응답이 SLA 타이머 지진 구성요소가 예상한 데이터와 일치하는지 테스트합니다.	Paris

Service Level Management에 대한 자세한 내용은 Service Level Management를 참조하십시오.

서비스 매핑

서비스 매핑 빠른 시작 테스트를 하려면 Service Mapping(com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
SM OOTB: 역할별로 SM 애플리케이션 가시성을 테스트합니다.	서로 다른 역할에 대한 서비스 매핑 애플리케이션 및 모듈의 가시성을 확인합니다. 예를 들어, 테스트는 sm_user 역할로 로그인된 사용자가 서비스 매핑 아래 관리 모듈에 액세스할 수 없음을 확인합니다.	Madrid
SM OOTB: 서비스 맵 검증	이 테스트 템플릿을 사용하여 가장 중요한 서비스의 토폴로지가 변경되지 않았는지 검증하는 사용자 지정 테스트를 만들 수 있습니다. 테스트 실행 데이터 집합에 값을 구성하여 테스트할 서비스의 이름과 이 서비스에서 찾을 것으로 예상되는 노드를 식별합니다. 노드 이름 값에는, 맵에 표시된 대로 노드 속성을 정확히 입력합니다(예: "Apache 서버"). 노드의 속성 이름이 잘리거나 노드가 CI 클러스터라고 표시되는 경우, 맵에 표시되는 방식이 반영되도록 노드 이름 값을 구성합니다(예: 11개의 Exchange FrontEnd 서버 그룹의 경우 "11x ExchangeF"). **주:** 이 테스트를 사용하여 확장되지 않은 최상위 수준 이상의 서비스 컨텐츠를 검증할 수 없습니다.	Orlando, Paris로 업데이트됨
SM OOTB: 업그레이드 후 UI 접근성 확인	이 테스트를 실행하여 업그레이드 후 서비스 매핑 UI가 제대로 작동하는지 확인합니다.	Orlando

Service Mapping에 대한 자세한 내용은 Service Mapping을 참조하십시오.

서비스 포트폴리오 관리 프리미엄

서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 빠른 시작 테스트를 하려면 서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 플러그인(com.snc.spm)을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 - **ATF** 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
포트폴리오 편집자: 포트폴리오 소유자가 아님, 분류 읽기 전용 액세스	포트폴리오 편집자가 연관되었지만 소유하지 않은 포트폴리오 분류를 읽을 수만 있는지 확인합니다.	Orlando
포트폴리오 편집자: 새 포트폴리오를 만들 수 없음	포트폴리오 편집자가 새 포트폴리오를 만들 수 없는지 확인합니다.	Orlando
포트폴리오 편집자: 유효한 포트폴리오 소유자 분류 액세스	포트폴리오 소유자가 소유한 포트폴리오 내의 분류에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
서비스 편집자: 액세스	서비스 편집자가 소유한 서비스 및 오퍼링만 편집만 할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
포트폴리오 편집자: 소유한 포트폴리오 수정 가능	포트폴리오 편집자가 소유한 포트폴리오를 수정하고 업데이트할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
포트폴리오 만들기	포트폴리오 관리자가 새 포트폴리오를 만들 수 있는지 확인합니다.	Orlando
포트폴리오 편집자: 소유하지 않은 포트폴리오는 수정할 수 없음	포트폴리오 편집자가 소유하지 않은 포트폴리오를 수정할 수 없는지 확인합니다.	Orlando
서비스 워크플로우	서비스 포트폴리오, 분류 노드, 서비스 오퍼링 서비스가 없는 상태에서 서비스를 카탈로그 단계로 이동할 수 없는지 확인합니다. 서비스가 카탈로그 단계에서 파이프라인 단계로 뒤로 이동할 수 없는지 확인합니다.	Orlando
서비스 포트폴리오(일반)	서비스 포트폴리오, 분류 레이어 및 분류 노드를 만듭니다.	Orlando
포트폴리오 + 3 분류 레이어 만들기	세 개의 분류 레이어를 사용하여 서비스 포트폴리오를 만듭니다.	Orlando
서비스 포트폴리오(예외) - 분류법 계층 정의 집합 01	서비스 포트폴리오, 분류 레이어 및 분류 노드를 만듭니다.	Orlando
SPM: 포트폴리오 만들기	서비스 포트폴리오를 만듭니다.	Paris
SPM: 포트폴리오 + 3 분류 레이어 만들기	세 개의 분류 레이어를 사용하여 서비스 포트폴리오를 만듭니다.	Paris
SPM: 서비스 포트폴리오(일반)	서비스 포트폴리오, 분류 레이어 및 분류 노드를 만듭니다.	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 - **ATF** 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
SPM: 서비스 포트폴리오(예외) - 분류법 계층 정의 집합 01	서비스 포트폴리오, 분류 레이어 및 분류 노드를 만듭니다.	Paris
SPM: 포트폴리오 편집자: 소유한 포트폴리오 수정 가능	포트폴리오 편집자가 소유한 포트폴리오를 수정할 수 있는지 확인합니다.	Paris
SPM: 포트폴리오 편집자: 소유하지 않은 포트폴리오는 수정할 수 없음	포트폴리오 편집자가 소유하지 않은 포트폴리오를 수정할 수 없는지 확인합니다.	Paris
SPM: 포트폴리오 편집자: 새 포트폴리오를 만들 수 없음	포트폴리오 편집자가 새 포트폴리오를 만들 수 없는지 확인합니다.	Paris
SPM: 포트폴리오 편집자: 유효한 포트폴리오 소유자 분류 액세스	포트폴리오 소유자가 소유한 분류에 접근할 수 있는지 확인합니다.	Paris
SPM: 포트폴리오 편집자: 포트폴리오 소유자가 아님, 분류 읽기 전용 액세스	포트폴리오 편집자가 소유하지 않은 포트폴리오의 분류를 읽을 수만 있는지 확인합니다.	Paris
SPM: 서비스 편집자: 액세스	서비스 편집자가 소유하거나 위임받은 서비스 및 오퍼링을 편집만 할 수 있는지 확인합니다.	Paris
SPM: 서비스 뷰어: 액세스	서비스 뷰어가 서비스를 볼 수 있는지 확인합니다.	Paris
SPM: 서비스 워크플로우	서비스 포트폴리오, 분류 노드, 서비스 오퍼링 서비스가 없는 상태에서 서비스를 카탈로그 단계로 이동할 수 없는지 확인합니다. 서비스가 카탈로그 단계에서 파이프라인 단계로 뒤로 이동할 수 없는지 확인합니다.	Paris

Service Portfolio Management Premium에 대한 자세한 내용은 Service Portfolio Management Premium을 참조하십시오.

기술 관리

기술 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 Skills Management 플러그인(com.snc.skills_management)을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Skills Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
Skills MGMT: 사용자가 여러 그룹의 일부인 경우 사용자 기술 수준 상속	사용자가 다른 기술 수준으로 동일한 기술이 할당된 여러 그룹에 속할 때 사용자에게 가장 높은 기술 수준이 할당되는지 확인합니다.	New York
Skills MGMT: 최하위 수준 범주에 기술 추가	최하위 수준 범주에 기술을 추가할 수 있는지 확인합니다.	New York
Skills MGMT: 상위 범주 아래에 하위 범주 만들기	기술 추가에 대한 플래그가 상위 범주에서 선택되어 있지 않을 때 하위 수준의 범주를 만들 수 있는지 확인합니다.	New York
Skills MGMT: 기술 범주 만들기	기술 범주 양식에서 기술 범주를 만들 수 있는지 확인합니다.	New York
Skills MGMT: 기술 수준 유형 및 기술 수준 만들기	기술 수준 종류와 유형에 대한 다른 기술 수준을 정의합니다.	New York
Skills MGMT: 그룹에서 사용자에게 기술 수준 상속	그룹에서 그룹의 사용자에게로 기술 수준을 상속할 수 있고 상속됨 및 기술 수준 상속됨 필드가 True로 설정되었는지 확인합니다.	New York
Skills MGMT: IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술을 만듭니다.	IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술을 만들 수 있는지 확인합니다.	Orlando
Skills MGMT: IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 사용자에게 기술 및 기술 수준을 추가합니다.	IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 사용자에게 기술 및 관련 기술 수준을 추가할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
Skills MGMT: IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술을 선택하고 사용자를 추가합니다.	IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술을 선택하고 한 명 이상의 사용자에게 기술 및 관련 기술 수준을 추가할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
Skills MGMT: IT 관리 사용자 인터페이스에서 기술 수준이 없는 기술을 선택하고 이 기술에 사용자를 추가합니다.	IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술 수준이 없는 기술을 선택하고 이 기술을 한 명 이상의 사용자에게 추가할 수 있는지 확인합니다.	Orlando

기술 관리에 대한 자세한 내용은 Skills Management 문서를 참조하십시오.

테스트 관리 **2.0**

테스트 관리 2.0 빠른 시작 테스트를 하려면 테스트 관리 2.0 플러그인 (com.snc.test_management.2.0) 및 테스트 관리 2.0 - ATF Tests 플러그인 (com.snc.test_management.2.0.atf)을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Test Management 2.0: 테스트 버전 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
테스트 버전 만들기 테스트를 만들어야 합니다.	테스트 만들기 및 버전을 확인합니다.	Madrid
테스트 버전에 확인 단계가 포함될 때 이것을 준비됨으로 표시할 수 있어야 합니다.	테스트에 확인 단계가 있을 때 테스트 상태를 확인합니다.	Madrid
테스트 버전에 확인 단계가 포함되어 있지 않으면 이것을 준비됨으로 표시할 수 없습니다.	테스트에 확인 단계가 없을 때 테스트 상태를 확인합니다.	Madrid
테스트 버전을 준비로 표시하면 준비 상태의 다른 테스트 버전이 폐기됩니다.	테스트를 준비로 표시할 때 테스트 상태를 확인합니다.	Madrid

Test Management 2.0: 테스트 결과 롤업 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
테스트 실행이 닫히면 실행 도구 모음 진행률을 업데이트해야 합니다.	실행 상태 진행률을 확인합니다.	Madrid
준비 상태가 아닌 테스트는 할당할 수 없습니다.	테스트 할당을 확인합니다.	Madrid
테스트 계획 및 테스트 주기에 대한 테스트 진행이 롤업됩니다.	테스트 계획 및 테스트 주기에 대한 테스트 진행률을 확인합니다.	Madrid

Test Management 2.0에 대한 자세한 내용은 Test Management 2.0을 참조하십시오.

범용 요청

범용 요청 빠른 시작 테스트를 하려면 범용 요청(com.snc.universal_request), 범용 요청: Integration for Incident management(com.snc.incident.universal_request), Human Resources Scoped App: Core(com.sn_hr_core) 플러그인을 활성화해야 합니다.

범용 요청 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
UR: HR 케이스를 인시던트로 이전	HR 케이스가 인시던트로 이전되고 인시던트가 생성되는지 확인합니다.	Quebec
UR: Universal Request 제한 또는 제한 해제	다음을 확인합니다. • 라우팅 에이전트가 UR을 제한하면 필드가 제한되고 숨겨집니다. • *sensitiveinfo_agent* 역할을 보유한 에이전트만 요청의 제한을 해제할 수 있습니다.	Washington DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범용 요청 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
	• 또한 요청의 제한이 해제된 후에 모든 필드를 볼 수 있습니다. • 에이전트가 sys-audit 로그 액세스를 사용할 수 있습니다.	
UR: RITM을 사용하여 Universal Request 만들기	Universal Request 인증을 사용할 때 셀프 서비스에서 항목에 대한 카탈로그 요청을 생성할 수 있는지 확인합니다.	San Diego

Vendor Management Workspace

Vendor Management Workspace 빠른 시작 테스트를 하려면 벤더 관리자 워크스페이스 플러그인(com.snc.vlm.vmw)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

Vendor Management Workspace - 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
VLM: 벤더 만들기	업그레이드 후 벤더 관리자 워크스페이스 플러그인으로 문제를 추적합니다. 새 벤더를 만듭니다.	New York

Vendor Manager Workspace에 대한 자세한 내용은 Vendor Management Workspace 문서를 참조하십시오.

벤더 관리자 워크스페이스 및 외부 공급업체 위험 관리

GRC: 벤더 관리자 워크스페이스 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 벤더 관리자 워크스페이스 및 외부 공급업체 위험 관리 플러그인(com.sn_vdr_risk_asmt)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 벤더 위험 관리 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트

테스트	설명
GRC: 계약 위험 평가 생성	계약에 계약 위험 평가를 생성 및 제출합니다.
GRC: 벤더 위험 점수 - 계약에 대한 평가 취소	계약에 대한 하나의 평가가 취소된 후 계약 및 외부 공급업체에서 위험 등급 재계산 요청이 자동으로 생성되는지 확인합니다.
GRC: 벤더 문제 ATF	외부 공급업체 위험 문제 양식 및 외부 공급업체 위험 작업 양식을 만들어 제출합니다.
GRC: 벤더 위험 평가 만들기	벤더 위험 평가를 만들어서 벤더에 제출합니다.
GRC: Vendor Portal - 답변 및 평가 반환	벤더 접촉 담당자가 Service Vendor Portal에서 평가를 응답하고 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 벤더 위험 관리 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트

테스트	설명
GRC: 벤더 계층화 평가	기간을 변경한 후 각 평가자에게 평가를 선택하여 제출합니다.

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 TPRM가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

Vulnerability Response

Vulnerability Response 빠른 시작 테스트를 하려면 Vulnerability Response 애플리케이션(sn_vul)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

Vulnerability Response 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
VR: 재구성 대상 규칙 만들기	정정 대상 규칙을 만듭니다.	Madrid
VR: 취약성 그룹 규칙 만들기	취약성 그룹 규칙을 만듭니다.	Madrid
VR: 양식을 통해 취약한 항목 만들기	사용자가 취약한 항목 양식에서 취약한 항목을 성공적으로 만들 수 있는지를 결정합니다.	Madrid
VR: 취약성 그룹 수명주기	사용자가 취약성 그룹을 성공적으로 해결할 수 있는지를 결정합니다.	Madrid
VR: 취약한 항목 수명주기	사용자가 취약한 항목의 수명주기 동안 취약한 항목을 성공적으로 이동할 수 있는지 여부를 판별하고, 종결된 취약한 항목을 다시 열 수 있는지도 결정합니다.	Madrid
VR: 롤업 계산기	롤업 위험 계산기가 취약성 그룹의 모든 취약 항목에 대한 점수를 사용하여 취약 항목의 전체 그룹에 대한 전반적인 위험 점수를 제공할 수 있는지 여부를 확인합니다.	New York
VR: Vulnerability Response 할당 규칙	할당 규칙의 예시 집합이 정정을 위해 할당 그룹에 취약 항목을 성공적으로 자동 할당할 수 있는지 여부를 확인합니다.	New York
VR: 취약성 계산기	취약성 계산기를 테스트합니다.	New York
VR: CI 조회 - Qualys	Qualys용 "Lookup By Network Adapter"(네트워크 어댑터로 조회)라는 "field_matching" 메서드로 새 조회 규칙을 만듭니다. 새로운 조회 규칙을 통해 구성 항목이 검색된 항목 테이블에서 네트워크	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Vulnerability Response 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
	어댑터 및 IP 주소와 성공적으로 일치하는지 여부를 확인합니다.	
VR: 일반 및 긴급 변경 요청 만들기	사용자가 취약성 그룹에서 일반 및 긴급 변경 요청을 성공적으로 만들 수 있는지 여부를 확인합니다.	Orlando
VR: 취약성 그룹 분할	사용자가 취약성 그룹을 성공적으로 분할할 수 있는지 여부를 확인합니다.	Orlando
VR: CHG가 취소되면 VG 상태를 업데이트합니다.	취약성 그룹과 연결된 변경 요청이 취소될 때 취약성 그룹의 상태 필드가 성공적으로 전환되는지 여부를 확인합니다.	Orlando
VR: CHG가 검토로 전환될 때 VG 상태를 업데이트합니다.	취약성 그룹의 상태 필드가 이와 연결된 변경 요청이 검토 상태로 이동할 때 성공적으로 전환되는지 여부를 확인합니다.	Orlando
VR: CI 조회 - Rapid7	기존 Rapid7 Vulnerability Integration 조회 규칙, **IP** 주소를 사용하여 CI 조회를 테스트합니다.	Orlando
VR: CI 조회 - Qualys	Qualys Vulnerability Integration에 대한 새 조회 규칙을 생성하여 CI 조회를 테스트합니다.	Orlando
VR: VI에 대한 예외 승인 워크플로우	예외 요청을 생성하고 승인 프로세스가 작동하는지 확인합니다.	Orlando
VR: VI에 대한 가양성 승인 워크플로우	가양성 예외 요청을 생성하고 승인 프로세스가 작동하는지 확인합니다.	Orlando
VR: Application Vulnerability Response(AVR)	규칙과 계산기가 올바로 작동하는지 확인합니다. 업데이트가 작동하는지 확인합니다.	Orlando
정정 대상 규칙: VI 임포트 테스트	임포트 중 VR 정정 대상 규칙을 테스트합니다.	Paris
VR: 분류 규칙	취약성을 자동으로 분류하는 샘플 분류 규칙입니다.	Tokyo

Vulnerability Response에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response를 참조하십시오.

워크업 경험

워크업 경험 빠른 시작 테스트를 하려면 워크업 경험 플러그인(com.snc.walkup)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크업 경험 - 테스트 테스트 도구 모음

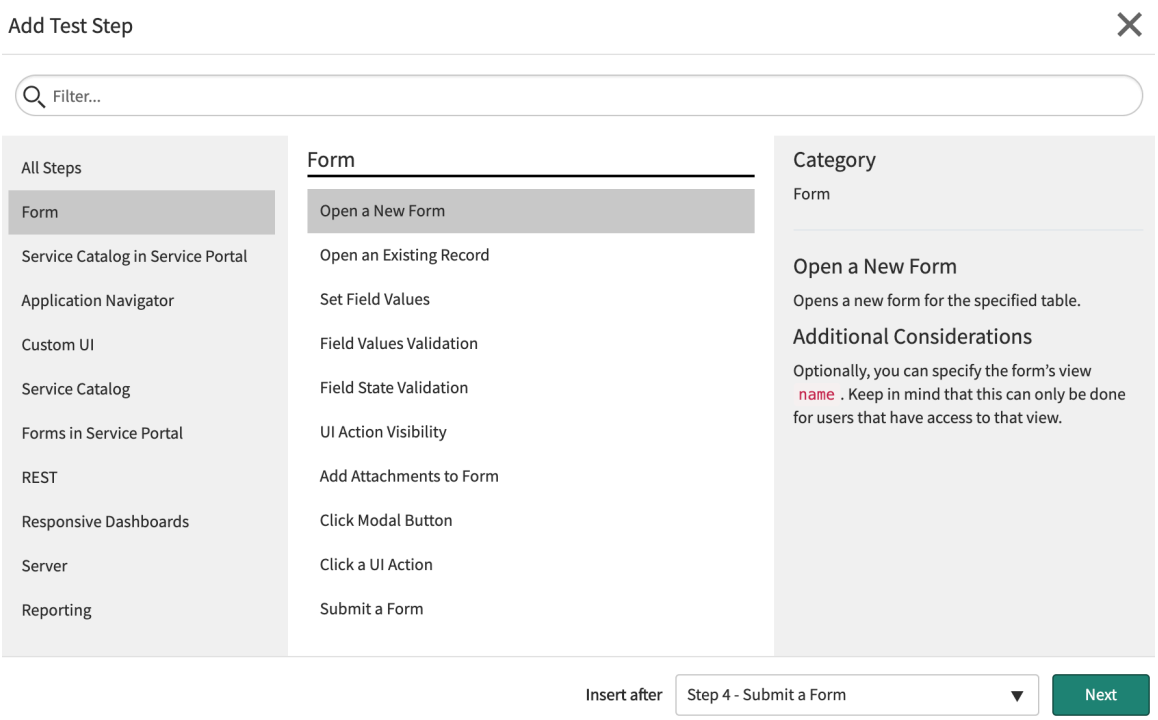
테스트	설명	릴리스 버전
위치 만들기	워크업 관리자 (sn_walkup.walkup_admin) 역할이 있는 사용자가 기존의 모든 워크업 큐에 액세스하고, 새 큐 위치를 만들고, 큐를 적절하게 구성할 수 있어야 합니다.	Orlando
현장 체크인(ITIL 사용자)	ITIL 역할이 있는 사용자가 현장 큐 위치에 체크인할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
현장 체크인(ESS 사용자)	ESS 역할이 있는 사용자가 현장 큐 위치에 체크인할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
현장 체크인(게스트)	게스트 사용자가 현장 큐 위치에 체크인할 수 있는지 확인합니다.	Orlando

Walk-up Experience에 대한 자세한 내용은 Walk-up Experience를 참조하십시오.

테스트 단계 범주

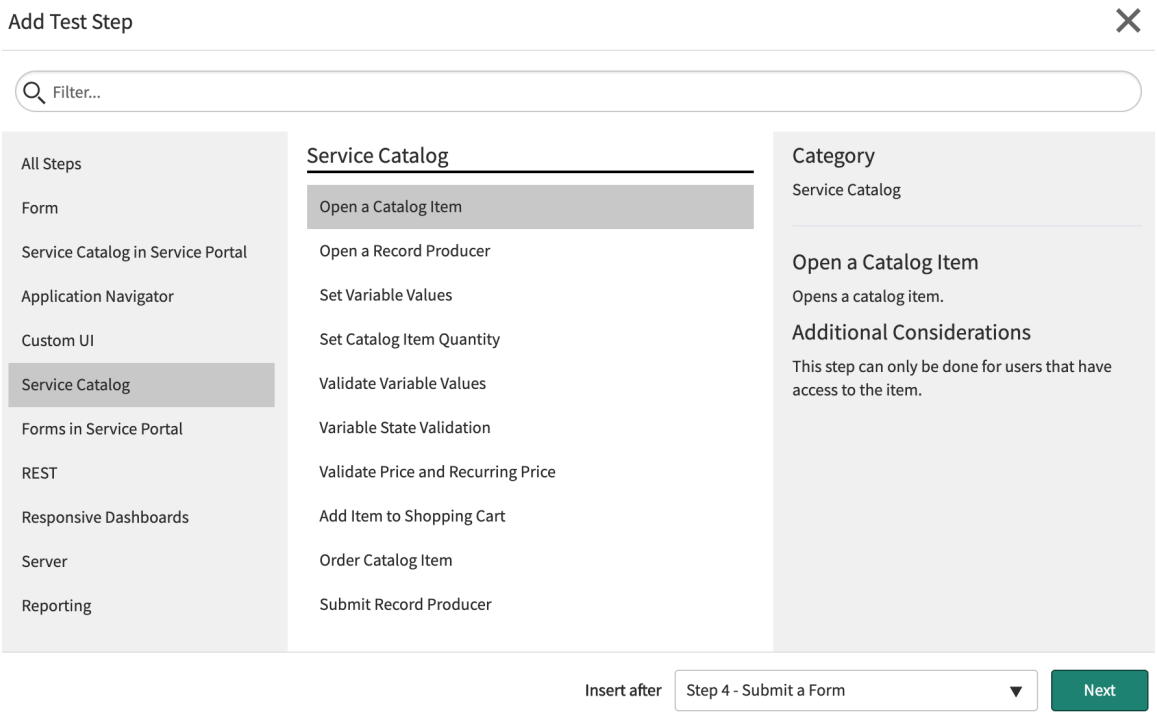
특정 사용자 인터페이스 또는 Now Platform 기능에 대한 테스트 단계를 찾습니다.

테스트 단계 추가 패널의 왼쪽 창에는 테스트 범주가 나열됩니다. 패널 상단의 검색 필드에서 해당 이름으로 특정 테스트 단계를 직접 검색할 수 있습니다. 왼쪽 창에서 모든 단계를 선택하여 가운데 창에 사용 가능한 모든 테스트 단계를 나열할 수도 있습니다. 선택한 단계에 대한 설명이 오른쪽 창에 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 테스트 범주를 선택하여 중간 패널에 해당 테스트 범주에 사용할 수 있는 테스트 단계만 나열할 수 있습니다. 선택한 단계에 대한 설명이 오른쪽 패널에 나타납니다.



서비스 포털의 **Service Catalog** 범주

에서 카탈로그 항목 트랜잭션 및 요청자 플로우의 서비스 포털유효성을 확인합니다.

서비스 포털에서 **Service** Catalog에 대한 **Automated Test Framework** 활성화

이러한 ATF 테스트 단계를 수행하려면 새 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있는 Automated Test Framework Service Catalog Service Portal(com.glide.automated_testing_impl.service_catalog_portal) 플러그인을 활성화해야 합니다. 관리자는 이전 버전에서 업그레이드된 인스턴스에서 플러그인을 활성화해야 할 수 있습니다.

매개변수형 테스트 지원

서비스 포털의 Service Catalog 단계 구성은 매개변수형 테스트를 지원합니다. 매개변수형 테스트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 매개 변수가 있는 테스트.

기록 생성자 오픈**(SP)**

Service Portal에서 기록 생성자를 엽니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
포털	이 단계를 테스트하려는 포털입니다.
페이지	테스트 단계와 연결된 Service Catalog 페이지입니다.
기록 생성자	열려는 기록 생성자입니다. 주: 기록 생성자에 액세스할 수 있어야 합니다.
쿼리 매개변수	페이지에 대한 URL 쿼리 매개 변수입니다 *sys_id*.

카탈로그 항목 오픈**(SP)**

Service Portal에서 카탈로그 항목을 엽니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
포털	이 단계를 테스트하려는 포털입니다.
페이지	테스트 단계와 연결된 Service Catalog 페이지입니다.
카탈로그 항목	열려는 카탈로그 항목입니다. 주: 이 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.
쿼리 매개변수	페이지에 대한 URL 쿼리 매개 변수입니다 *sys_id*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문 가이드 열기(SP)

Service Portal에서 주문 가이드를 엽니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
포털	이 단계를 테스트하려는 포털입니다.
페이지	테스트 단계와 연결된 Service Catalog 페이지입니다.
주문 가이드	열려는 주문 가이드입니다. 주: 이 주문 가이드에 접근할 수 있어야 합니다.
쿼리 매개변수	페이지에 대한 URL 쿼리 매개 변수입니다 *sys_id*.

여러 행의 변수 세트에 행 추가(SP)

서비스 포털의 현재 카탈로그 항목에 포함된 복수 행 변수 세트에 행을 추가합니다. 이 단계 구성은 현재 카탈로그 항목에 여러 행의 변수 세트가 포함된 경우에만 사용할 수 있습니다. 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계, 기록 생성자 오픈(SP) 단계 또는 주문 가이드 오픈(SP) 단계 후에 이 단계를 사용합니다. 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계, 기록 생성자 오픈(SP) 단계 또는 주문 가이드 오픈(SP) 단계에 컨텍스트 값이 사용된 경우 이 단계에서 카탈로그 항목을 설정합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
카탈로그 항목	행을 추가해야 하는 여러 행의 변수 세트에 속한 카탈로그 항목입니다. 항목이 아직 선택되지 않은 경우 항목을 검색하거나 사용 가능한 매개변수 목록에서 항목의 상황별 값에 대한 참조를 삽입할 수 있습니다.
여러 행의 변수 세트	행을 추가해야 하는 여러 행의 변수 세트입니다.

여러 행의 변수 세트의 현재 행 저장**(SP)**

Service Portal의 현재 카탈로그 항목에 포함된 여러 행의 변수 세트의 현재 행을 저장합니다. 이 단계 구성은 현재 카탈로그 항목에 여러 행의 변수 세트가 포함된 경우에만 사용할 수 있습니다. 여러 행의 변수 세트에 행 추가(SP) 단계 다음에 이 단계를 사용합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 여러 행의 변수 세트에 행 저장 성공 여러 행의 변수의 현재 행이 저장된 경우에만 테스트는 통과합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	여러 행의 변수 세트에 행을 저장할 수 없음 테스트는 여러 행의 변수의 현재 행이 저장되지 않은 경우에만 통과합니다.

변수 값 설정(SP)

Service Portal에서 카탈로그 항목 또는 기록 생성자의 변수 값을 설정합니다. 카탈로그 항목의 경우, 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계를 사용한 후와 카탈로그 항목 주문(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용하십시오. 기록 생성자의 경우, 기록 생성자 오픈(SP) 단계를 사용한 후와 기록 생성자 제출(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용하십시오.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
항목	변수 값을 설정할 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다.
여러 행의 변수 세트	변수 값을 설정해야 하는 여러 행의 변수 세트입니다. 주: 현재 단계 구성 전에 여러 행의 변수 세트(SP) 단계 구성에 행 추가를 사용합니다.
변수값	변수 목록과 변수에 대해 설정하려는 값입니다. 주: 여러 변수의 값을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자 지정 변수 및 레이블이 있는 사용자 지정 변수는 변수 값 설정 단계 구성에서 지원되지 않습니다.

변수 값 확인**(SP)**

Service Portal에서 카탈로그 항목 또는 기록 생성자의 변수 값을 확인합니다. 카탈로그 항목의 경우, 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계를 사용한 후 카탈로그 항목 주문(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용하십시오. 기록 생성자의 경우, 기록 생성자 오픈(SP) 단계를 사용한 후와 기록 생성자 제출(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용하십시오.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
항목	변수의 유효성을 검사해야 하는 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다.
여러 행의 변수 세트	변수 값의 유효성을 검사해야 하는 여러 행의 변수 세트입니다. 주: 현재 단계 구성 전에 여러 행의 변수 세트(SP) 단계 구성에 행 추가를 사용합니다.
카탈로그 조건	변수 확인에 대한 조건입니다. 조건이 충족되면 테스트에 통과합니다. 주: 변수 세트에 연결된 변수의 레이블은 변수 세트 이름을 반영합니다. 형식은 *variable_set_name » variable_name*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자 지정 변수와 레이블이 있는 사용자 지정 변수는 변수 값 확인 단계 구성에서 지원되지 않습니다.

변수 상태 확인**(SP)**

서비스 포털에서 변수 상태를 확인합니다. 가능한 변수 상태는 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시, 숨김입니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
항목	변수의 유효성을 검사해야 하는 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다.
여러 행의 변수 세트	변수 상태의 유효성을 검사해야 하는 여러 행의 변수 세트입니다. 주: 현재 단계 구성 전에 여러 행의 변수 세트(SP) 단계 구성에 행 추가를 사용합니다.
표시	단계를 통과하기 위해 표시되어야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
표시되지 않음	단계를 통과하기 위해 숨겨야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
읽기 전용	단계를 통과하기 위해 읽기 전용이어야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
읽기 전용 아님	단계를 통과하기 위해 읽기 전용이 되어서는 안 되는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
필수	단계를 통과하기 위해 필수여야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
필수 아님	단계를 통과하기 위해 필수가 아닌 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.

주:
사용자 지정 변수와 레이블이 있는 사용자 지정 변수는 변수 상태 확인 단계 구성에서 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가격 및 반복되는 가격을 확인**(SP)**

Service Portal에서 카탈로그 항목의 가격 및 반복되는 가격을 확인합니다. 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계를 사용한 후와 카탈로그 항목 주문(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용하십시오. 이 단계는 기록 생성자에는 적용할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
가격	통과할 단계의 카탈로그 항목 가격입니다.
반복되는 가격	통과 단계에 대한 카탈로그 항목의 반복되는 가격입니다.
반복되는 가격 빈도	통과 단계에 대한 카탈로그 항목의 반복되는 가격 빈도입니다.

주문 가이드 안에서 탐색**(SP)**

주문 가이드 내에서 탐색합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
가이드 단계	탐색하려는 주문 가이드 단계: • 필요성 설명 • 옵션 선택 • 요약
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 탐색 성공 탐색이 성공한 경우에만 테스트에 통과합니다. 탐색 실패 탐색에 실패한 경우에만 테스트에 통과합니다.

카탈로그 항목 수량 설정**(SP)**

Service Portal에서 카탈로그 항목의 수량을 설정합니다. 이 단계는 기록 생성자에는 적용할 수 없습니다. 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계를 사용한 후와 카탈로그 항목 주문(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용하십시오.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
수량	주문하려는 카탈로그 항목의 수량입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문 가이드 항목 확인**(SP)**

주문 가이드에 포함된 항목의 유효성을 검사합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
카탈로그 항목	유효성을 검사하려는 카탈로그 항목입니다. 주: 이러한 카탈로그 항목에 액세스할 수 있어야 합니다.

주문 가이드 요약 검토**(SP)**

Service Portal에서 주문 가이드 요약을 검토합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
카탈로그 항목	검토하려는 카탈로그 항목입니다. 주: 이러한 카탈로그 항목에 액세스할 수 있어야 합니다.
가격	통과할 단계의 카탈로그 항목 가격입니다.

주문 가이드에서 항목 검토**(SP)**

주문 가이드에서 개별 항목을 검토하고 해당 항목을 포함할지 여부를 선택합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
카탈로그 항목	검토하려는 카탈로그 항목입니다. 주: 이 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.
포함됨	카탈로그 항목이 주문 가이드에 포함되어야 하면 선택하고, 포함하지 않으면 선택 취소합니다.

쇼핑 카트에 항목 추가**(SP)**

Service Portal에서 현재 카탈로그 항목을 쇼핑 카트에 추가합니다. 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계를 사용한 후 이 단계를 사용합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 성공적으로 쇼핑 카트에 항목이 추가됨 카탈로그 항목이 쇼핑 카트에 성공적으로 추가된 경우에만 테스트에 통과합니다. 쇼핑 카트에 항목을 추가할 수 없음 카탈로그 항목을 쇼핑 카트에 추가할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

필드	설명
cart_item_id	추가된 카탈로그 항목의 sys_id입니다.

쇼핑 카트(SP)에 주문 가이드 추가

쇼핑 카트에 주문 가이드를 추가합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 쇼핑 카트에 주문 가이드를 추가할 수 없음 주문 가이드를 장바구니에 추가할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다. 성공적으로 쇼핑 카트에 주문 가이드가 추가됨 주문 가이드가 장바구니에 성공적으로 추가된 경우에만 테스트에 통과합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목 주문(SP)

Service Portal에서 현재 카탈로그 항목에 대해 지금 주문을 클릭합니다. 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계를 사용한 후 이 단계를 사용합니다. 이 단계 이후에는 카탈로그 항목에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다. 2단계 체크 아웃이 false이면 카탈로그 항목에 대한 요청이 생성됩니다. 2단계 체크 아웃이 true이면 카트 미리 보기 페이지로 리디렉션됩니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 카탈로그 항목 주문 성공 카탈로그 항목이 성공적으로 주문된 경우에만 테스트에 통과합니다. 카탈로그 항목 주문 불가 카탈로그 항목을 주문할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다.

출력

필드	설명
테이블	제출된 요청이 속한 테이블입니다.
record_id	제출된 요청의 sys_id입니다.

주문 가이드 제출(SP)

지금 주문을 클릭하여 주문 가이드를 주문합니다. 주문 가이드에 기록 생성자를 두 개 이상 추가하지 마십시오.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 주문 가이드 주문 불가 주문 가이드를 주문할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다. 주문 가이드 주문 성공 주문 가이드가 성공적으로 주문된 경우에만 테스트에 통과합니다.

출력

필드	설명
테이블	제출된 주문 가이드가 포함된 테이블입니다.
record_id	제출한 주문 가이드의 sys_id입니다.

기록 생성자 제출**(SP)**

Service Portal에서 현재 기록 생성자를 제출합니다. 기록 생성자 오픈(SP) 단계를 사용한 후 이 단계를 사용합니다. 이 단계 이후에는 기록 생성자에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 기록 생성자 제출에 성공 기록 생성자가 성공적으로 제출된 경우에만 테스트에 통과합니다. 기록 생성자 제출 불가 기록 생성자를 제출할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다.

출력

필드	설명
테이블	기록 생성자의 대상 기록을 포함하는 테이블입니다.

애플리케이션 네비게이터 범주

애플리케이션 내비게이터에서 메뉴와 모듈의 기능을 확인합니다.

애플리케이션 메뉴 표시 여부

애플리케이션 네비게이터(왼쪽 탐색 바)에서 선택한 애플리케이션 메뉴의 표시 여부를 확인합니다. 예를 들어, 먼저 사용자를 가장한 다음 지정된 응용 프로그램 메뉴(예: 셀프 서비스 및 보고서)가 해당 사용자에게 표시되는지 또는 표시되지 않는지 확인하는 테스트를 만듭니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
네비게이터	어설션할 네비게이터 버전 • 코어 UI (UI16): 새 단계를 만드는 경우 기본적으로 다음과 같습니다 코어 UI . • Next Experience: 활성화 Next Experience 한 Next Experience 경우 기본 네비게이터입니다. 비활성화 코어 UI 된 경우 기본 네비게이터입니다.
표시되는 어설션 유형	표시되는 애플리케이션 메뉴 필드에서 선택한 애플리케이션 메뉴를 애플리케이션 네비게이터에서 테스트하는 방법을 지정합니다. • 최소한 다음 애플리케이션 메뉴가 표시됩니다. 최소한 선택한 모든 애플리케이션 메뉴는 애플리케이션 내비게이터에 표시됩니다. • 다음 애플리케이션 메뉴만 표시: 선택한 애플리케이션 메뉴만 애플리케이션 내비게이터에 표시됩니다.
표시되는 애플리케이션 메뉴	애플리케이션 내비게이터에서 가시성을 확인하는 중인 애플리케이션 메뉴입니다.
표시되지 않는 어설션 유형	표시되지 않는 애플리케이션 메뉴 필드에서 선택한 애플리케이션 메뉴가 애플리케이션 네비게이터에 표시되지 않는지 테스트하는 방법을 지정합니다. • 최소한 다음 애플리케이션 메뉴는 표시되지 않습니다. 최소한 선택한 모든 애플리케이션 메뉴가 애플리케이션 내비게이터에 표시되지는 않습니다. • 다음 애플리케이션 메뉴만 표시되지 않음: 선택한 애플리케이션 메뉴만 애플리케이션 내비게이터에 표시되지 않습니다.
표시되지 않는 애플리케이션 메뉴	애플리케이션 내비게이터에서 보이지 않는 애플리케이션 메뉴가 확인되고 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 메뉴 생성

애플리케이션 메뉴 생성

애플리케이션 메뉴는 사용자가 애플리케이션 내비게이터에서 액세스할 수 있는 메인 컨텐츠를 정의합니다. 애플리케이션 내비게이터에 나타나는 애플리케이션을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
애플리케이션 메뉴를 생성할 때 모듈과 같은 그룹을 통합된 애플리케이션 메뉴로 그룹화하는 것이 좋습니다. 기존 메뉴를 편집할 때 애플리케이션 메뉴에 유용한 모듈을 더 추가하고 불필요한 모듈을 제거합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 애플리케이션 메뉴레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

필드	설명
제목	애플리케이션 메뉴의 표시 이름을 정의합니다.
역할	지정된 역할에 대한 액세스를 제한합니다. 모든 사용자는 애플리케이션 메뉴가 활성 상태일 때 이를 볼 수 있습니다.
범주	탐색 메뉴 스타일을 정의하는 메뉴 범주를 지정합니다(기본값은 사용자 지정 애플리케이션).
힌트	사용자가 이 애플리케이션 메뉴를 가리킬 때 도구 설명에 나타나는 텍스트를 정의합니다.
활성	애플리케이션 메뉴를 활성화하려면 확인란을 선택합니다. 활성 애플리케이션 메뉴만 애플리케이션 네비게이터에 나타납니다.
설명	이 응용 프로그램이 수행하는 작업에 대한 자세한 설명을 제공합니다.
기타 필드	
순서	애플리케이션 네비게이터에서 애플리케이션 메뉴의 상대적 위치를 정의합니다. 순서를 지정하지 않으면 메뉴 범주의 기본 순서가 사용됩니다.
기본 장치 유형	이 필드는 사용되지 않습니다. 별도의 테이블에서 모바일 장치에 대한 애플리케이션 메뉴를 정의할 수 있습니다.

주:
양식이 모든 필드를 표시하도록 구성해야 할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 애플리케이션 메뉴에 표시할 모듈을 만듭니다.
   모듈이 포함된 애플리케이션 메뉴만 애플리케이션 내비게이터에 나타납니다.

모듈 생성

모듈은 애플리케이션 내비게이터의 애플리케이션에 대한 하위 또는 두 번째 계층 탐색 옵션입니다. 모듈은 플랫폼의 다른 페이지나 기록으로 연결되는 경우가 많습니다. 애플리케이션 메뉴 모듈을 사용하여 애플리케이션 네비게이터에 나타나는 모듈을 구성할 수 있습니다.

애플리케이션 내비게이터에 애플리케이션 메뉴와 모듈을 추가하는 방법에 대해 알아보려면 이 5분 길이의 비디오를 시청하십시오. 애플리케이션 메뉴와 모듈을 애플리케이션 내비게이터에 추가하는 방법을 보여줍니다.

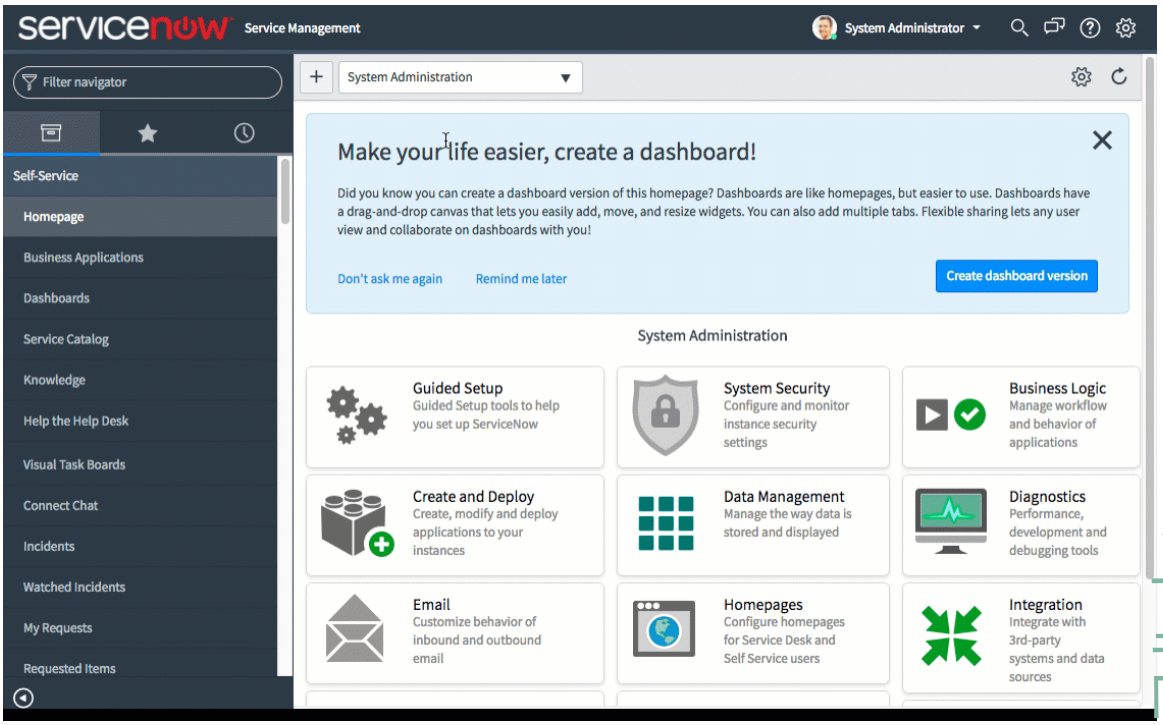
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 애플리케이션 메뉴 기록을 엽니다.
   - 다음으로 이동 시스템 정의 〉 애플리케이션 메뉴 을 클릭하고 목록에서 애플리케이션 메뉴를 선택합니다.
   - 애플리케이션 메뉴를 가리키고 애플리케이션 편집(연필) 아이콘을 클릭합니다.

모듈을 만드는 두 가지 방법



2. 모듈 관련 목록까지 아래로 스크롤하고 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 모듈 양식의 필드에 내용을 입력하여 모듈을 정의합니다.

모듈 양식

필드	설명
제목	모듈 이름을 정의합니다. 모듈을 명확하게 식별하는 제목을 선택합니다.
애플리케이션 메뉴	모듈이 나타나는 애플리케이션 메뉴의 이름을 지정합니다.
힌트	사용자가 모듈 이름을 가리킬 때 나타나는 도구 설명을 정의합니다. 주: 모듈 힌트는 코어 UI
순서	모듈이 다른 모듈에 비해 표시되는 순서입니다.

4. 가시성 탭에서 필드를 완성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가시성 탭

필드	설명
역할	지정된 역할에 대한 모듈 액세스를 제한합니다. 이 필드를 비워 두면 모듈은 애플리케이션 메뉴에 액세스할 수 있는 모든 사용자에게 표시됩니다.
활성	모듈을 애플리케이션 내비게이터에 표시할지 여부를 정의합니다.
애플리케이션 메뉴 역할 재정의	사용자가 포함된 애플리케이션 메뉴를 볼 수 있는 권한이 없는 경우에도 이 모듈에 액세스할 수 있습니다. 사용자는 여전히 이 모듈에 대한 역할 요구 사항을 충족해야 합니다.

5. 목록 유형 탭에서 필드를 완성합니다.

표시되는 필드는 선택한 링크 유형에 따라 다릅니다. 모든 모듈 URI를 인코딩해야 합니다. 모듈 URI에 인수를 제공하는 경우 u 또는 ServiceNow. 모듈 URI 인코딩에 대한 자세한 내용은 모듈 URI 인코딩을 참조하세요.

목록 유형 탭

필드	설명
링크 유형	이 모듈이 여는 링크의 유형을 지정합니다. 링크 유형에 따라 추가 정보를 지정해야 합니다. 모듈 링크 형식을 참조하세요.
테이블	모듈에서 사용하는 테이블을 지정합니다. 주: 목록에는 모듈과 같은 범위에 있는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다.
필터	모듈에 제시된 항목의 조건(예: 활성은 true)입니다.
인수	모듈 URI를 만들기 위해 URI에 추가된 문자열입니다. sysparm_query일 수 있습니다. 이러한 값은 사용자 또는 ServiceNow. 모듈 URI 인코딩에 대한 자세한 내용은 모듈 URI 인코딩을 참조하세요.
순서	모듈이 애플리케이션 아래에 나타나는 순서를 지정합니다.

모듈 링크 유형

모듈 양식의 링크 유형 필드는 모듈이 여는 링크의 유형을 지정합니다.

모듈 링크 유형

링크 유형	설명
Assessment	평가 참조 필드에서 선택하는 평가 기반 설문 조사에 대한 링크입니다. 설문 조사 모듈 만들기를 참조하십시오.
콘텐츠 페이지	컨텐츠 페이지 참조 필드에서 선택한 컨텐츠 페이지를 표시합니다. 콘텐츠 페이지 만들기를 참조하세요.
문서 링크	설명서 페이지로 연결되고 새 탭 또는 창에서 열립니다. 이 링크 유형은 설명서 항목에서 포함된 메타데이터와 함께 사용됩니다. 모듈에서 내부 문서를 열려면 URL(인수에서) 모듈 링크 유형을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 링크 유형

링크 유형	설명
홈페이지	홈페이지 참조 필드에서 선택한 홈페이지를 표시합니다.
HTML(인수에서)	HTML을 애플리케이션 내비게이터에 배치합니다. 이 링크 유형은 플랫 URL을 충분히 사용자 지정할 수 없는 보다 복잡한 링크에 사용됩니다. 주: • HTML(인수에서) 링크 형식은 레거시 UI15 및 UI11 인터페이스에서만 지원됩니다. 에서 코어 UIURL(인수에서) 링크 형식을 대신 사용합니다. • 인수 필드의 값을 입력합니다.
목록 필터	테이블 필드에서 선택한 테이블에 대해 채워지지 않은 목록 뷰를 표시합니다. 사용자가 목록을 먼저 로드하지 않고 필터를 지정할 수 있습니다. 필터 필드를 사용하여 목록의 기본 필터를 정의합니다. 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰 관리를 지정합니다.
기록 목록	테이블 필드에서 선택한 테이블의 목록 뷰를 표시합니다. 필터 필드를 사용하여 목록의 기본 필터를 정의합니다. 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰를 지정합니다.
맵 페이지	맵 페이지 참조 필드에서 선택한 맵 페이지를 표시합니다.
새 기록	테이블 필드에서 선택한 테이블에 기록을 만들기 위한 양식을 표시합니다. • 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰를 지정합니다. • 인수 필드를 사용하여 템플릿을 적용합니다. 템플릿에 대한 모듈 만들기를 참조하십시오 .
보고서 실행	보고서 필드에서 선택한 저장된 보고서를 실행합니다.
스크립트(인수에서)	인수 필드에 정의된 대로 스크립트를 실행합니다. 주: 인수 필드의 값을 입력합니다.
검색 화면	테이블에서 기록을 검색하기 위해 빈 양식을 표시하는 링크입니다. 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰를 지정합니다. 주: 매개변수 *&sysparm_result_view=view_name* 를 사용하여 결과가 렌더링되는 뷰를 정의합니다. 모든 검색은 **[starts with]** 쿼리를 사용하여 일치하는 텍스트를 검색합니다. 다른 쿼리 유형은 검색 화면에서 지원되지 않습니다.
구분 기호	모듈 간에 분할을 작성합니다. 제목 필드에 이름을 입력하여 사용자가 축소하거나 확장할 수 있는 섹션 이름을 추가합니다.
단일 기록	테이블에 단일 기록에 대한 양식을 표시합니다. 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰를 지정합니다.
설문 조사	설문 조사 참조 필드에서 선택하는 레거시 설문 조사에 대한 링크입니다. 설문 조사 덮어쓰기 확인란을 사용하여 설문 조사를 여러 번 수행할 수 있는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 링크 유형

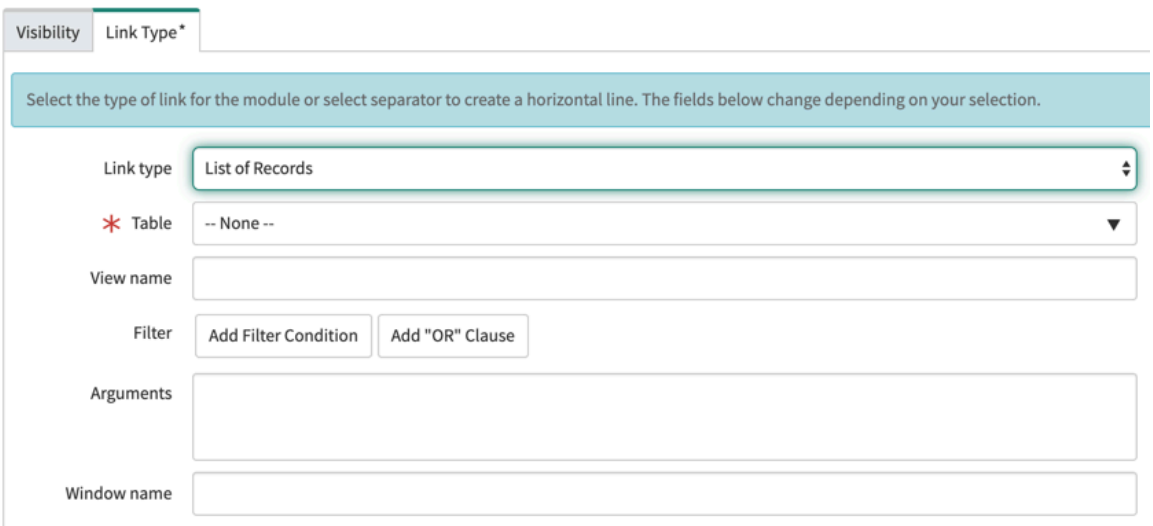
링크 유형	설명
	주: 설문 조사 링크 유형은 레거시 설문 조사에만 사용할 수 있으며 평가 기반 설문 조사가 이를 대체합니다. 평가 링크 유형을 선택하여 모듈을 평가 기반 설문 조사에 연결합니다.
타임라인 페이지	타임라인 페이지 참조 필드에서 선택한 타임라인 페이지를 표시합니다. 타임라인 페이지를 참조하십시오.
URL(인수에서)	인수 필드에 정의된 대로 URL을 엽니다. [선택 사항] 창 이름 필드를 사용하여 새 창에서 열리는 링크를 정의합니다. 주: • 내부 링크의 경우 항상 ./catalog_home.do?sysparm_view=catalog_default 또는 catalog_home.do?sysparm_view=catalog_default와 같은 상대 링크를 사용합니다. 인스턴스에 대한 ServiceNow 절대 링크를 사용하지 마십시오. 업데이트 세트를 개발 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스로 옮기면 URL이 여전히 개발 인스턴스를 참조하기 때문에 문제가 발생합니다. • 인수 필드의 값을 입력합니다.

모듈 **URI** 인코딩

탐색 창에서 모듈 이름을 클릭하면 콘텐츠 창에서 모듈의 페이지를 여는 URI가 실행됩니다. 모듈 URI의 모든 문자는 URL로 인코딩되어야 하며 그렇지 않으면 링크가 끊어집니다.

주:
New York 이전 릴리스에서 New York 릴리스 이상으로 업그레이드하는 경우 모듈 UI가 이 항목에 제시된 규칙을 따르지 않으면 중단될 수 있습니다.

모듈을 만들 때 콘텐츠 창에 표시되는 결과 수를 정렬하거나 줄이는 인수 및 필터 조건을 추가할 수 있습니다. 에서 모듈 이름을 클릭할 때 시스템 정의 〉 애플리케이션 정의의 링크 유형 탭에서 해당 조건과 인수를 볼 수 있습니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인수의 인수 정의와 필터에 정의된 필터 조건은 모듈 URI의 일부가 되며 URL로 인코딩되어야 합니다. ServiceNow 필터 조건을 자동으로 URL로 인코딩하고 sysparm_query를 사용하여 모듈 URI에 추가합니다. 예를 들어 **Active is true** 필터 조건을 추가하면 모듈의 URI에 sysparm_query=active%3Dtrue 가 추가됩니다. %3D은(는) 등호(=)에 대한 URL 인코딩입니다.

다음 표에서는 인수 필드의 인수를 URL로 인코딩해야 하는 경우와 인수를 URL로 인코딩해야 하는 경우를 ServiceNow 보여 줍니다.

인자 인코딩 규칙

필터 조건이 있습니까?	인수 정의는 다음으로 시작합니다.	누가 인수를 인코딩합니까?	인수 처리 방법
아니요	^	ServiceNow	인수에서 캐럿(^)을 제거하고 인코딩한 다음 sysparm_query 사용하여 모듈 URI에 추가합니다.
아니요	&	귀하	인수에서 앰퍼샌드(&)를 제거하고 모듈 URI에 추가합니다.
아니요	다른 대상	ServiceNow	인수를 인코딩하고 sysparm_query 사용하여 모듈 URI에 추가합니다.
예	^	ServiceNow	URL은 필터 정의와 인수를 인코딩하고 sysparm_query 사용하여 모듈 URI에 조합을 추가합니다.
예	다른 대상	귀하	필터 정의를 URL로 인코딩하고 sysparm_query 사용하여 필터 정의와 (변경되지 않은) 인수를 모듈 URI에 추가합니다.

속성을 사용하여 *glide.ui.encode_module_uri* 모듈 UI에 대한 URL 인코딩 요구사항을 켜고 (기본값) 끌 수 있습니다.

예시

다음 예제에서는 인수에서 인수 정의를 URL로 인코딩해야 하는 경우를 보여 줍니다.

- 필터 조건이 없으며 인수 의 인수 정의는 앰퍼샌드로 시작합니다(예: &sysparm_fixed_query=assigned_to=javascript:gs.user_id()).

  이 인수는 등호와 콜론이 URL로 인코딩되지 않고 앰퍼샌드가 인수를 URL 인코딩하는 것을 방지하기 ServiceNow 때문에 모듈 URI를 중단합니다. 인수를 URL로 인코딩합니다(&sysparm_fixed_query=assigned_to%3Djavascript%3Ags.user_id()).

- 필터 조건이 있으며 인수 의 인수 정의가 캐럿(^)으로 시작하지 않습니다(예: sysparm_name=Barnes & Noble's).

  이 인수는 앰퍼샌드와 공백이 URL로 인코딩되지 않기 때문에 모듈 URI를 중단합니다. 인수를 URL 인코딩: sysparm_name=Barnes%20%26%20Nobel's

모듈 표시 여부

애플리케이션 네비게이터(왼쪽 탐색 바)에서 선택한 모듈의 표시 여부를 확인합니다. 예를 들어, 먼저 사용자를 가장한 다음 지정된 모듈(예: 홈페이지 및 내 요청)이 해당 사용자에게 표시되는지 여부를 확인하는 테스트를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
네비게이터	어설션할 네비게이터 버전 • 코어 UI (UI16): 새 단계를 만드는 경우 기본적으로 다음과 같습니다 코어 UI . • Next Experience: 활성화 Next Experience 한 Next Experience 경우 기본 네비게이터입니다. 비활성화 코어 UI 된 경우 기본 네비게이터입니다.
표시되는 어설션 유형	표시되는 모듈 필드에서 선택한 모듈의 애플리케이션 네비게이터 표시 여부를 테스트하는 방법을 지정합니다. • 최소한 다음 모듈이 표시됨: 최소한 표시 모듈 필드에서 선택한 모듈은 애플리케이션 내비게이터에 표시됩니다. • 다음 모듈만 표시: 표시되는 모듈 필드에서 선택한 특정 모듈만 애플리케이션 내비게이터에 표시됩니다.
표시되는 모듈	애플리케이션 내비게이터의 가시성을 확인하는 모듈입니다.
표시되지 않는 어설션 유형	표시되지 않는 모듈 필드에서 선택한 모듈이 애플리케이션 네비게이터에 표시되지 않는지 테스트하는 방법을 지정합니다. • 최소한 다음 모듈은 표시되지 않음: 최소한 표시되지 않는 모듈 필드에서 선택한 모듈은 애플리케이션 내비게이터에 표시되지 않습니다. • 다음 모듈만 표시되지 않음: 표시되지 않는 모듈 필드에서 선택한 특정 모듈만 애플리케이션 내비게이터에 표시되지 않습니다.
표시되지 않는 모듈	애플리케이션 내비게이터에서 가시성이 결여된 모듈을 확인하는 중입니다.

관련 정보

모듈 생성

모듈로 이동

사용자가 모듈을 클릭했을 때처럼 애플리케이션 네비게이터에서 모듈을 엽니다. 모듈로 이동하려면 현재 실행 중인 사용자에게 모듈이 표시되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
현재 모든 페이지를 테스트할 수 있는 것은 아닙니다. 모듈이 어디로 이동하든 귀하의 책임입니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
모듈	열어야 하는 모듈입니다. 선택한 모듈로 이동하려면 애플리케이션 내비게이터에서 현재 실행 중인 사용자에게 모듈이 표시되어야 합니다. 다음 모듈은 지원되지 않으며 테스트할 수 없습니다. • 구분 기호에 해당하는 모듈 • 특정 페이지에 연결되지 않고 대신 클라이언트 측 JavaScript를 실행하는 모듈(예: Studio 및 스크립트 디버거) • ServiceNow 설명서 사이트(docs.servicenow.com)와 같은 외부 웹사이트로 연결하는 모듈 • 전체 페이지를 다시 로드하거나 리디렉션하는 모듈

관련 정보

모듈 생성

사용자 지정 **UI** 범주

사용자 지정 사용자 인터페이스에서 페이지 구성요소의 동작을 확인합니다.

구성요소 값 설정(사용자 지정 **UI)**

사용자 지정 UI 페이지에서 구성요소 값을 설정합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
구성요소 값	테스트할 페이지 구성요소와 단계가 성공하려면 각 페이지 구성요소가 가져야 하는 값입니다. 주: 값 필드는 기본적으로 선택한 구성요소 중 마지막으로 검색된 값으로 설정됩니다.

페이지에서 텍스트 어설션(사용자 지정 **UI)**

사용자 지정 UI 페이지에서 지정한 텍스트의 유무를 어설션합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
텍스트	페이지의 텍스트와 비교할 텍스트입니다.

주:
검색할 텍스트는 대소문자를 구분합니다.

주:
Rome 릴리스부터 이 테스트 단계는 모든 새 테스트에 대해 Workspace에서도 작동합니다.

주:
페이지에서 텍스트 어설션 테스트 단계에는 공백이 포함된 텍스트도 사용할 수 있습니다.

구성요소 값 확인(사용자 지정 **UI)**

사용자 지정 UI 페이지에서 구성요소 값을 확인합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
구성요소 값	테스트할 페이지 구성요소와 단계가 성공하려면 각 페이지 구성요소가 가져야 하는 값입니다. 주: 값 필드는 기본적으로 선택한 구성요소 중 마지막으로 검색된 값으로 설정됩니다.

구성요소를 클릭(사용자 지정 **UI)**

사용자 지정 UI 페이지에서 구성요소를 클릭합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
구성요소	이 단계에서 테스트할 구성요소입니다.

구성요소 상태 확인(사용자 지정 **UI)**

사용자 지정 UI 페이지에서 지정된 구성요소의 상태를 확인합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
구성요소	이 단계에서 테스트할 구성요소입니다.
어설션 유형	어설션 유형: • 사용 안 함 • 사용

서비스 포털 페이지 오픈

포털 페이지를 엽니다. 테스트 디자이너는 페이지에서 UI 구성요소를 테스트하기 전에 먼저 포털에서 페이지를 열어야 합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
포털	포털을 선택합니다.
페이지	열려는 페이지를 선택합니다.
쿼리 매개변수	페이지에 필요한 쿼리 매개변수를 추가합니다. 예를 들어, 양식 페이지에서 기록을 열려면 테이블과 sys_id 매개변수를 입력합니다. 쿼리 매개 변수에 대한 서비스 포털 자세한 내용은 URL을 통한 페이지 탐색을 참조하세요.

양식 범주

양식에서 필드 및 UI 작업의 기능을 확인합니다.

주:
양식 **UI** 필드가 포함된 테스트 단계에는 사용 가능한 UI를 선택할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 사용 가능한 작업 공간의 경우 탭 간 탐색이 지원되지 않습니다. 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 양식을 다시 엽니다.

플랫폼에서 제거되었다는 점에 유의 에이전트 작업 공간 해야 합니다. 테스트 또는 테스트 도구 모음이 있는 에이전트 작업 공간 경우 더 이상 작동하지 않습니다.

새 양식 오픈

지정된 테이블 및 양식 **UI**에서 새 기록으로 양식을 엽니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. 주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
테이블	새 양식의 테이블 이름입니다.
뷰	이 양식을 열 뷰의 이름입니다. 테스트 사용자는 해당 뷰에 액세스할 수 있어야 합니다. 이름이 올바른 양식 뷰가 아닌 경우 양식은 기본 뷰에서 열립니다. 주: 이 필드는 양식 **UI**에서 표준 **UI**를 선택한 경우에 나타납니다.

기존 기록 오픈

지정된 테이블 및 양식 **UI**에서 기존 기록으로 양식을 엽니다.

주:
기존 기록을 사용하면 이 테스트에 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 Automated Test Framework 설계 고려 사항 문서를 참조하십시오.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. 주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
테이블	새 양식의 테이블 이름입니다.
기록	열려는 기록의 기록 ID와 열려는 문서의 이름입니다.
뷰	이 양식을 열 뷰의 이름입니다. 테스트 사용자는 해당 뷰에 액세스할 수 있어야 합니다. 이름이 올바른 양식 뷰가 아닌 경우 양식은 기본 뷰에서 열립니다. 주: 이 필드는 양식 **UI**에서 표준 **UI**를 선택한 경우에 나타납니다.

필드 값 설정

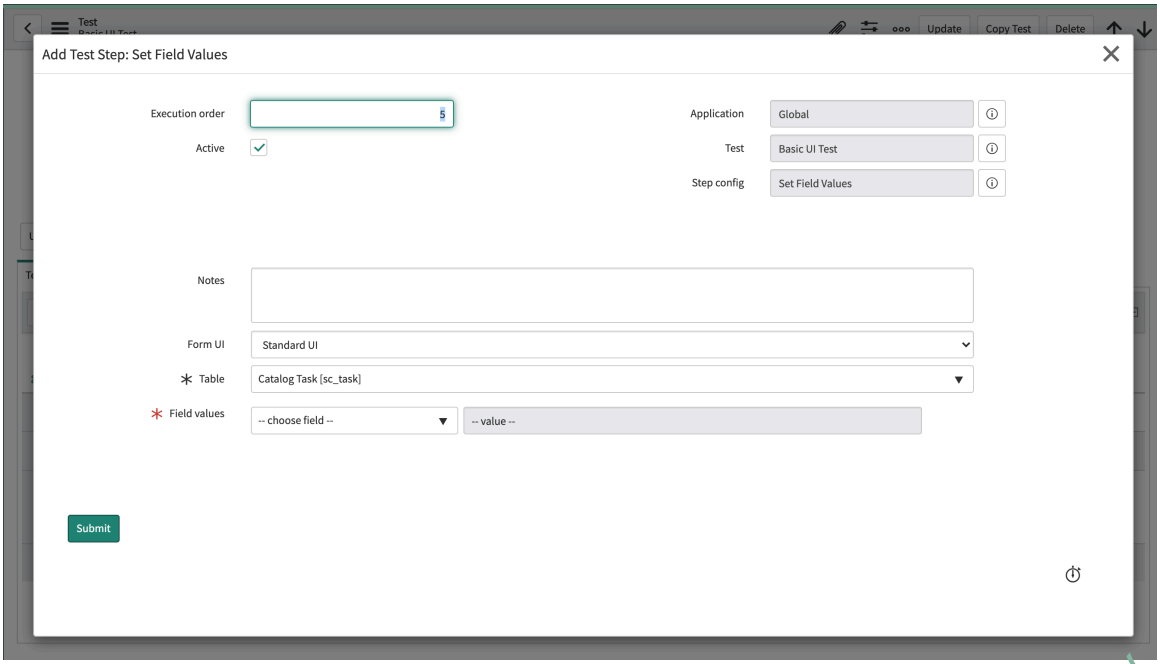
현재 양식의 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 양식을 이미 열어 두어야 합니다. 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계 후에는 이 단계를 직접 실행하지 않는 것이 좋습니다. 인스턴스의 탐색 스택 구성 또는 클릭한 UI 작업에 정의된 스크립트에 따라 테스트를 다른 페이지로 리디렉션할 수 있기 때문입니다. UI 작업을 통해 특정 페이지로 이동한다고 확신할 수 없는 경우에는 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 후 새 양식 열기 단계를 명시적으로 사용하여 테스트가 예상대로 양식에 있는지 확인해야 합니다. 테스트가 도구 모음에 추가될 때 일관되게 통과하는지 확인합니다.

필드 값 확인, 필드 값 설정, 필드 상태 확인 및 **UI** 작업 표시 여부 단계는 순서에 관계없이 나타날 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 단계에서는 필드 값을 설정하기 전에 양식이 로드되기를 기다립니다. 이 단계에서는 테스트 디자인 시간이나 테스트 런타임에 참조 한정자를 지원하지 않습니다.
모달 양식은 다른 양식이나 목록의 맨 위에 나타납니다. 필드 값을 설정한 후 모달 양식을 제출하려면 테스트에서 양식 또는 목록 위에 이미 모달 양식이 열려 있어야 합니다.



입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
테이블	새 양식의 테이블 이름입니다.
필드 값 설정	열려 있는 양식의 필드에 값을 할당합니다.

필드 값 확인

현재 양식에서 필드 값을 확인합니다.

이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 양식을 이미 열어 두어야 합니다. 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계 후에는 이 단계를 직접 실행하지 않는 것이 좋습니다. 인스턴스의 탐색 스택 구성 또는 클릭한 UI 작업에 정의된 스크립트에 따라 테스트를 다른 페이지로 리디렉션할 수 있기 때문입니다. UI 작업을 통해 특정 페이지로 이동한다고 확신할 수 없는 경우에는 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 후 새 양식 열기 단계를 명시적으로 사용하여 테스트가 예상대로 양식에 있는지 확인해야 합니다. 테스트가 도구 모음에 추가될 때 일관되게 통과하는지 확인합니다.

필드 값 확인, 필드 값 설정, 필드 상태 확인 및 **UI** 작업 표시 여부 단계는 순서에 관계없이 나타날 수 있습니다.

필드 값 확인 단계에서는 표준 조건 작성기를 사용하여 테스트할 값을 지정합니다. 동일한 필드에 대해 여러 조건을 테스트할 수 있습니다. 이 단계는 전체 조건이 충족되면 통과하고 조건이 충족되지 않으면 실패합니다. 조건 필드는 대/소문자를 구분하며 양식에서와 같은 정확한 값을 사용해야 합니다. 개별 필드의 값을 서로 독립적으로 테스트하려면 테스트하는 각 값에 대해 별도의 필드 값 확인 단계를 포함합니다.

주:
필드 값 확인 단계는 열려 있는 양식의 기록에 속하는 필드에만 적용됩니다. 예를 들어 인시던트 테이블의 경우 추가 설명, 승인 이력, 의견 또는 작업 메모 필드는 인시던트 기록의 실제 필드가 아니기 때문에 이 단계에서는 이러한 UI 컨트롤의 유효성을 확인할 수 없습니다. 이러한 UI 컨트롤을 사용하면 관련 테이블로 편리하게 작업할 수 있습니다. 이러한 경우의 유효성을 확인하려면 서버 테스트 단계인 레코드 유효성 검사를 대신 사용합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. 주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
테이블	새 양식의 테이블 이름입니다.
조건	확인할 필드와 값입니다. 열려 있는 양식에 표시되는 필드만 포함합니다. 이 필드는 대/소문자를 구분합니다.

필드 상태 확인

지정된 필드의 상태를 확인합니다. 확인된 상태에는 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시 및 숨김이 포함될 수 있습니다.

필드의 상태가 이 단계의 조건과 일치할 때까지 대기하는 최대 시간을 지정할 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. 주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
테이블	새 양식의 테이블 이름입니다.
표시	이 양식의 필드를 볼 수 있는지 확인합니다. 필드가 표시되지 않으면 테스트에 실패합니다.
표시되지 않음	이 양식의 필드를 볼 수 있는지 확인합니다. 필드가 표시되면 테스트에 실패합니다.
읽기 전용	이 양식의 필드가 읽기 전용인지 여부를 확인합니다. 필드가 읽기 전용이 아니면 테스트에 실패합니다.
읽기 전용 아님	이 양식의 필드가 읽기 전용인지 여부를 확인합니다. 필드가 읽기 전용이면 테스트에 실패합니다.
필수	이 양식의 필드가 필수 필드인지 확인합니다. 필드가 필수가 아니면 테스트에 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
필수 아님	이 양식의 필드가 필수 필드인지 확인합니다. 필드가 필수인 경우 테스트에 실패합니다.

UI 작업 표시 여부

현재 양식에서 UI 작업이 표시되는지 확인합니다. 이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 양식을 이미 열어 두어야 합니다.

기본적으로 표시되는 UI 작업은 현재 가장 중인 사용자에 따라 달라집니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. **주:** IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
테이블	새 양식의 테이블 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
표시	이 양식에서 UI 작업을 볼 수 있는지 확인합니다. UI 작업이 표시되지 않으면 테스트에 실패합니다.
표시되지 않음	이 양식에서 UI 작업을 볼 수 있는지 확인합니다. UI 작업이 표시되는 경우 테스트에 실패합니다.

선언적 작업 가시성

현재 양식에 선언적 작업이 표시되는지 확인합니다.

기본적으로 표시되는 선언적 작업은 현재 가장하고 있는 사용자에 따라 달라집니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. 주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
테이블	새 양식의 테이블 이름입니다.
표시	이 양식에서 선언적 작업을 볼 수 있는지 확인합니다. 선언적 작업이 표시되지 않으면 테스트가 실패합니다.
표시되지 않음	이 양식에서 선언적 작업을 볼 수 있는지 확인합니다. 선언적 작업이 표시되는 경우 테스트가 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식에 첨부 파일 추가

현재 양식에 하나 이상의 필수 첨부 파일을 추가합니다. 첨부 파일 업로드 목록에서 테스트 단계가 양식에 추가할 첨부 파일을 선택합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
첨부 파일 업로드	양식에 하나 이상의 필수 첨부 파일을 추가하는 단추입니다.

주:
양식에 첨부 파일 추가 테스트 단계에서는 새로 추가된 UI 작업 공간 옵션에 액세스할 수 없습니다.

모달 단추 클릭

지정된 양식 **UI**의 모달 내에 있는 단추를 클릭합니다.

양식 **UI** 필드에서 표준 플랫폼 UI 또는 작업 공간 UI를 선택하여 테스트를 지정합니다. 표준 플랫폼 UI를 선택하는 경우 이 테스트 단계에서는 지정된 모달에서 ID로 단추를 선택하고 다음 조건의 유효성을 검사합니다.

- UI 페이지가 모달에서 열렸습니다.
- 버튼이 표시되고 활성화됩니다.

사용 가능한 작업 공간 UI를 선택하는 경우 이 테스트 단계에서는 확인 또는 취소 작업을 선택하고 필요에 따라 모달 내에서 필드 값을 설정합니다. 이 단계는 양식에 모달 대화 상자가 열려 있고 해당 모달 대화 상자에 지정된 단추가 있는 경우에만 성공합니다.

다음 g_modal 함수로 연 모달만 지원됩니다.

- 경보
- confirm
- 확인 삭제
- show필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
모달 클릭 버튼은 이제 전역 및 범위가 지정된 애플리케이션 모달을 지원합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	모달과 버튼이 표시되는 시간(초)입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
UI 페이지	테스트할 UI 모달 대화 상자입니다. 주: 이 필드는 양식 **UI**에서 표준 **UI**를 선택한 경우에만 나타납니다.
버튼	button 요소의 ID 특성입니다. 예를 들어, 확인버튼의 ID는 UI 모달 대화 상자에서 OK_button 입니다. 주: 이 필드는 양식 **UI**에서 표준 **UI**를 선택한 경우에만 나타납니다.
모달 값	모달에서 설정할 필드 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	주: 이 필드는 작업 공간이 양식 **UI**로 선택된 경우에만 나타납니다.
모달 작업	모달에서 선택할 작업입니다. 주: 이 필드는 작업 공간이 양식 **UI**로 선택된 경우에만 나타납니다.
어설션 유형	모달 단추를 클릭할 때 테스트에 미치는 영향입니다. • 모달이 종결되고 페이지가 다시 로드되거나 리디렉션됨: 모달이 닫히고 페이지가 다시 로드되거나 다른 페이지로 리디렉션된 경우에만 테스트에 통과합니다. • 모달이 종결되고 페이지가 다시 로드되거나 리디렉션되지 않음: 모달이 닫히고 페이지가 다시 로드되거나 다른 페이지로 리디렉션되지 않은 경우에만 테스트에 통과합니다. • 모달이 종결되지 않음: 모달이 여전히 존재하고 종결되지 않은 경우에만 테스트에 통과합니다.
어설션 시간 제한	어설션이 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 어설션이 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 어설션을 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.

주:
모달 단추 클릭 테스트 단계에서는 새로 추가된 UI 작업 공간 옵션에 액세스할 수 없습니다.

UI 작업 클릭

현재 양식에서 UI 작업을 클릭합니다.

이 단계가 실행되면 시스템은 해당 컨트롤에 의해 일반적으로 활성화되는 작업을 수행합니다. 또한 테스트 단계에서는 현재 폼에 컨트롤이 포함되어 있는지, 컨트롤이 표시되고 활성화되어 있는지 확인합니다. 이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 양식을 이미 열어 두어야 합니다. 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계 후에는 이 단계를 직접 실행하지 않는 것이 좋습니다. 인스턴스의 탐색 스택 구성 또는 클릭한 UI 작업에 정의된 스크립트에 따라 테스트를 다른 페이지로 리디렉션할 수 있기 때문입니다. UI 작업을 통해 특정 페이지로 이동한다고 확신할 수 없는 경우에는 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 후 새 양식 열기 단계를 명시적으로 사용하여 테스트가 예상대로 양식에 있는지 확인해야 합니다. 테스트가 도구 모음에 추가될 때 일관되게 통과하는지 확인합니다.

Washington DC 릴리스에서 이 단계는 양식 컨텍스트 메뉴 유형의 UI 작업을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계를 실행한 후 특정 페이지를 표시하는 시스템에 의존하는 테스트를 작성하지 마십시오. 이러한 테스트 단계를 마치면 시스템은 폼이 열리기 전에 열려 있던 페이지로 돌아갑니다. 테스트는 해당 페이지가 무엇인지 확인할 수 없으므로 특정 페이지를 예상하는 테스트를 작성하면 예측할 수 없는 결과가 발생할 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. 주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
테이블	새 양식의 테이블 이름입니다.
UI 작업	클릭할 UI 작업입니다. 주: 선언적 작업 버튼과 UI 작업 버튼의 모양은 똑같습니다. 선택한 테스트 단계(UI 작업 클릭 또는 선언적 작업 클릭)에 따라 단추 유형을 식별할 수 있습니다.
어설션 유형	UI 작업 클릭이 테스트에 미치는 영향입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	• 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식 제출이 취소된 경우에만 단계가 통과됩니다. • 서버에 양식 제출: 양식이 제출된 경우에만 단계가 통과됩니다.

출력

필드	설명
테이블	이 UI 작업을 포함하는 양식의 테이블입니다.
기록	액션을 클릭한 기록의 sys_id입니다.

선언적 작업 클릭

현재 양식에서 선언적 작업을 클릭합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. 주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
테이블	새 양식의 테이블 이름입니다.
선언적 작업	목록에서 선언적 작업을 선택하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	주: 선언적 작업 버튼과 UI 작업 버튼의 모양은 똑같습니다. 선택한 테스트 단계(UI 작업 클릭 또는 선언적 작업 클릭)에 따라 단추 유형을 식별할 수 있습니다.
어설션 유형	UI 작업 클릭이 테스트에 미치는 영향입니다. • 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식 제출이 취소된 경우에만 단계가 통과됩니다. • 서버에 양식 제출: 양식이 제출된 경우에만 단계가 통과됩니다.

양식 제출

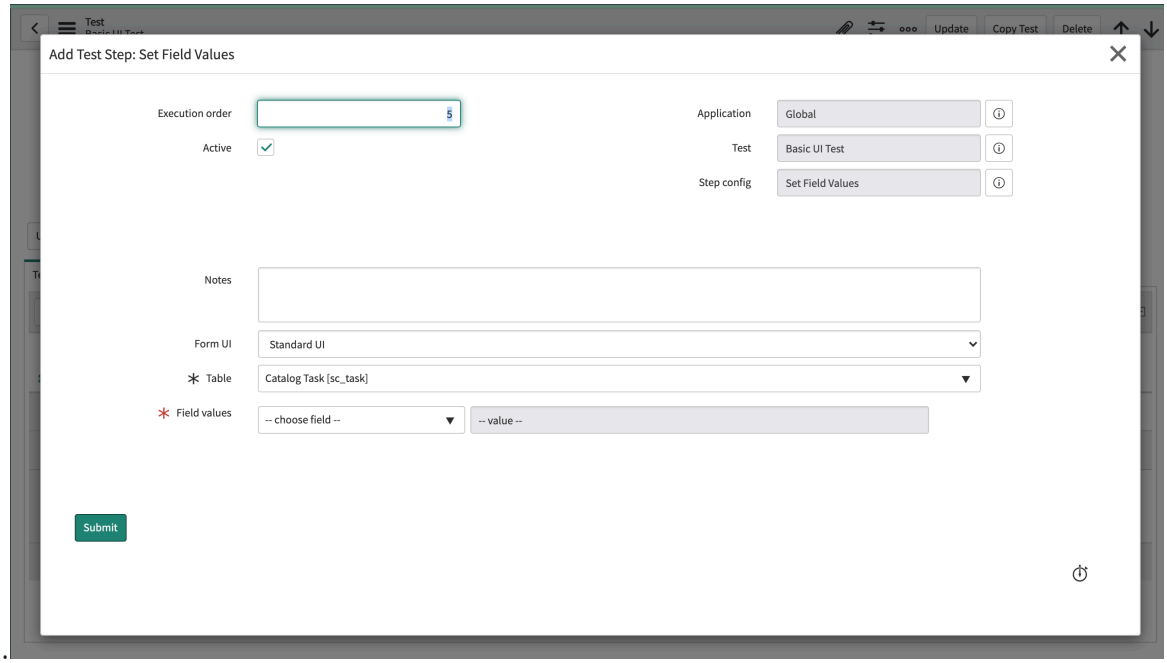
현재 양식을 제출합니다.

이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 양식을 이미 열어 두어야 합니다. 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계 후에는 이 단계를 직접 실행하지 않는 것이 좋습니다. 인스턴스의 탐색 스택 구성 또는 클릭한 UI 작업에 정의된 스크립트에 따라 테스트를 다른 페이지로 리디렉션할 수 있기 때문입니다. UI 작업을 통해 특정 페이지로 이동한다고 확신할 수 없는 경우에는 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 후 새 양식 열기 단계를 명시적으로 사용하여 테스트가 예상대로 양식에 있는지 확인해야 합니다. 테스트가 도구 모음에 추가될 때 일관되게 통과하는지 확인합니다.

주:
양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계를 실행한 후 특정 페이지를 표시하는 시스템에 의존하는 테스트를 작성하지 마십시오. 이러한 테스트 단계를 마치면 시스템은 폼이 열리기 전에 열려 있던 페이지로 돌아갑니다. 테스트는 해당 페이지가 무엇인지 확인할 수 없으므로 특정 페이지를 예상하는 테스트를 작성하면 예측할 수 없는 결과가 발생할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
모달 양식은 다른 양식이나 목록의 맨 위에 나타납니다. 모달 양식을 제출하려면 테스트에서 양식 또는 목록 위에 모달 양식을 이미 열어야 합니다.



입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다. 주: 이 필드는 양식 **UI**에서 사용 가능한 작업 공간을 선택할 때 나타납니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항
양식 UI	사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. 주: IE(Internet Explorer)에서는 작업 영역이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오.
어설션 유형	양식 제출에 대한 테스트에 미치는 영향입니다. • 서버에 양식 제출: 양식이 제출된 경우에만 단계가 통과됩니다. • 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식 제출이 취소된 경우에만 단계가 통과됩니다. • 없음: 양식 제출에 대해 어설션을 하지 않습니다. 이 어설션 형식을 사용할 때는 양식 제출 결과에 관계없이 이 단계가 항상 통과합니다.

출력

필드	설명
테이블	제출된 기록의 테이블입니다.
기록	제출된 기록의 sys_id입니다.

서비스 카탈로그 범주

에서 단일 카탈로그 항목 트랜잭션과 요청자 및 이행자 플로우 서비스 카탈로그를 확인합니다.

Service Catalog용 **Automated Test Framework** 활성화

이러한 테스트 단계를 수행하려면 새 인스턴스에서 기본적으로 활성화되는 Automated Test Framework Service Catalog(com.glide.automated_testing_impl.service_catalog) 플러그인을 활성화해야 합니다. 관리자는 이전 버전에서 업그레이드된 인스턴스에서 플러그인을 활성화해야 할 수 있습니다.

매개변수형 테스트 지원

Service Catalog 단계 구성은 매개변수형 테스트를 지원합니다. 매개변수형 테스트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 매개 변수가 있는 테스트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수 편집기 지원

변수 편집기(요청 항목, 카탈로그 작업 또는 인시던트)를 지원하는 기록을 연 후 단계 구성을 추가하여 변수 값을 설정하거나 변수 상태 또는 값을 확인할 수 있습니다. 변수 편집기를 지원하려면 다음 순서로 단계 구성을 사용하십시오.

1. **Service Catalog** 범주에서 카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 주문하는 단계 구성입니다.
2. 양식 범주에서 기존 기록 단계 구성을 엽니다.
3. **Service Catalog** 범주에서 변수 값을 설정하거나, 변수 값을 확인하거나, 변수 상태 확인 단계 구성을 선택합니다.

> **주:**
> 사용자 지정 변수와 레이블이 있는 사용자 지정 변수는 변수 값 설정, 변수 값 확인 및 변수 상태 확인 단계 구성에 지원되지 않습니다.

카탈로그 항목 오픈

카탈로그 항목을 엽니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
카탈로그 항목	열려는 카탈로그 항목입니다. **주:** 이 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

기록 생성자 오픈

기록 생성자를 엽니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
기록 생성자	열려는 기록 생성자입니다. 주: 기록 생성자에 액세스할 수 있어야 합니다.

변수값 설정

현재 카탈로그 항목 또는 기록 생산자에 대한 변수 값을 설정합니다. 카탈로그 항목의 경우 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후와 카탈로그 항목 주문 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용하십시오. 기록 생성자의 경우, 기록 생성자 오픈 단계를 사용하여 기록 생성자 페이지를 연 후와 기록 생성자 제출 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
항목	변수 값을 설정할 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다.
변수값	변수 목록과 변수에 대해 설정하려는 값입니다. 주: 여러 변수의 값을 설정할 수 있습니다.

카탈로그 항목 수량 설정

현재 카탈로그 항목의 수량을 설정합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
항목	수량을 설정할 카탈로그 항목입니다.
수량	카탈로그 항목에 대해 설정하려는 수량입니다.

변수값 확인

현재 카탈로그 항목 또는 기록 생성자의 변수 값을 확인합니다. 카탈로그 항목의 경우 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후와 카탈로그 항목 주문 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용하십시오. 기록 생성자의 경우, 기록 생성자 오픈 단계를 사용하여 기록 생성자 페이지를 연 후와 기록 생성자 제출 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
항목	변수의 유효성을 검사해야 하는 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다.
카탈로그 조건	변수 확인에 대한 조건입니다. 조건이 충족되면 테스트에 통과합니다. 주: 변수 세트에 연결된 변수의 레이블은 변수 세트 이름을 반영합니다. 형식은 *variable_set_name » variable_name*입니다.

변수 상태 확인

변수의 상태를 확인합니다. 가능한 변수 상태는 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시, 숨김입니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
카탈로그 항목	상태를 확인할 카탈로그 항목입니다. 주: 이 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.
표시	단계를 통과하기 위해 표시되어야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
표시되지 않음	단계를 통과하기 위해 숨겨야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
읽기 전용	단계를 통과하기 위해 읽기 전용이어야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
읽기 전용 아님	단계를 통과하기 위해 읽기 전용이 되어서는 안 되는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
필수	단계를 통과하기 위해 필수여야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.
필수 아님	단계를 통과하기 위해 필수가 아닌 카탈로그 항목 변수의 목록입니다.

가격 및 반복되는 가격을 확인

카탈로그 항목의 가격 및 반복되는 가격을 확인합니다. 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후와 카탈로그 항목 주문 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용하십시오.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
가격	통과할 단계의 카탈로그 항목 가격입니다.
반복되는 가격	통과 단계에 대한 카탈로그 항목의 반복되는 가격입니다.
반복되는 가격 빈도	통과 단계에 대한 카탈로그 항목의 반복되는 가격 빈도입니다.

카트에 항목 추가

쇼핑 카트에 카탈로그 항목을 추가합니다. 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후 이 단계를 사용합니다. 이 단계 이후에는 카탈로그 항목에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	성공적으로 쇼핑 카트에 항목이 추가됨 카탈로그 항목이 쇼핑 카트에 성공적으로 추가된 경우에만 테스트에 통과합니다. 쇼핑 카트에 항목을 추가할 수 없음 카탈로그 항목을 쇼핑 카트에 추가할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다.

출력

필드	설명
cart_item_id	추가된 카탈로그 항목의 sys_id입니다.

카탈로그 항목 순서

카탈로그 항목에 대해 지금 주문을 클릭합니다. 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후 이 단계를 사용합니다. 이 단계 이후에는 카탈로그 항목에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다. 2단계 체크 아웃이 false이면 카탈로그 항목에 대한 요청이 생성됩니다. 2단계 체크 아웃이 true이면 카트 미리 보기 페이지로 리디렉션됩니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 카탈로그 항목 주문 성공 카탈로그 항목이 성공적으로 주문된 경우에만 테스트에 통과합니다. 카탈로그 항목 주문 불가 카탈로그 항목을 주문할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

필드	설명
request_id	생성된 카탈로그 요청의 sys_id입니다.
카트	카탈로그 항목을 담고 있는 카트의 sys_id입니다.

기록 생성자 제출

현재 기록 생성자를 제출합니다. 기록 생성자 열기 단계를 사용하여 기록 생성자 페이지를 연 후 이 단계를 사용합니다. 이 단계 이후에는 카탈로그 항목에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 기록 생성자 제출에 성공 기록 생성자가 성공적으로 제출된 경우에만 테스트에 통과합니다. 기록 생성자 제출 불가 기록 생성자를 제출할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다.

출력

필드	설명
record_id	기록 생성자의 대상 기록 sys_id입니다.

범주의 서비스 포털 양식

양식 위젯에서 서비스 포털 필드 및 UI 작업의 기능을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포털 종속성

자동화된 서비스 포털 단계를 생성하려면 데이터 모델과 서비스 포털 양식 및 데이터 구조에 대한 ServiceNow 지식이 필요합니다.

양식 오픈**(SP)**

포털에서 양식을 엽니다.

기본 시스템 양식 페이지에 이 단계를 사용합니다. 사용자 지정 양식 페이지의 경우 사용자 지정 UI 범주의 서비스 포털 페이지 오픈 단계를 사용합니다.

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
포털	정의된 양식이 열리는 포털입니다. 서비스 포털 가 기본값입니다.
페이지	정의된 포털에서 열 페이지입니다. 양식 페이지가 기본값입니다.
테이블	열려는 양식이 들어 있는 테이블입니다.
sys_id	열 기록의 Sys_id입니다. 기본값은 -1이며, 새 기록을 엽니다.
뷰	열 양식 뷰입니다. 비어 있는 경우 시스템은 기본 뷰를 사용합니다.
쿼리 매개변수	양식의 추가 URL 쿼리 매개변수 및 값입니다.

필드 값 설정**(SP)**

양식의 필드 값을 설정합니다. 이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다.

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
테이블	필드 값을 설정할 양식의 테이블입니다. 값은 양식 오픈**(SP)** 단계의 테이블이어야 합니다.
필드 값	값을 설정할 필드와 해당 필드에 대해 설정할 값입니다.

필드 값 확인**(SP)**

정의된 조건에 따라 현재 양식의 필드 값을 확인합니다. 이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다.

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
테이블	필드를 확인할 양식이 들어 있는 테이블입니다. 값은 양식 오픈**(SP)** 단계의 테이블이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건	양식에서 하나 이상의 필드를 확인하는 데 사용되는 조건입니다. 조건이 true로 평가되면 단계가 통과됩니다.

필드 상태 확인**(SP)**

에서 서비스 포털양식의 필드 상태를 확인합니다.

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
테이블	필드 상태를 확인할 양식의 테이블입니다. 값은 양식 오픈**(SP)** 단계의 테이블이어야 합니다.
표시	이 양식의 필드를 볼 수 있는지 확인합니다. 필드가 표시되지 않으면 테스트에 실패합니다.
표시되지 않음	이 양식의 필드를 볼 수 있는지 확인합니다. 필드가 표시되면 테스트에 실패합니다.
읽기 전용	이 양식의 필드가 읽기 전용인지 여부를 확인합니다. 필드가 읽기 전용이 아니면 테스트에 실패합니다.
읽기 전용 아님	이 양식의 필드가 읽기 전용인지 여부를 확인합니다. 필드가 읽기 전용이면 테스트에 실패합니다.
필수	이 양식의 필드가 필수 필드인지 확인합니다. 필드가 필수가 아니면 테스트에 실패합니다.
필수 아님	이 양식의 필드가 필수 필드인지 확인합니다. 필드가 필수인 경우 테스트에 실패합니다.

양식에 첨부 파일 추가**(SP)**

양식 위젯에 파일을 첨부하는 기능을 테스트합니다 서비스 포털 .

이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계 또는 서비스 포털 페이지 열기 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다. 양식 제출 단계 또는 **UI** 작업 클릭 단계가 사용된 후에는 이 단계를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
첨부 파일 업로드	양식에 하나 이상의 파일을 첨부하는 단추입니다.

UI 작업 표시 여부 확인(SP)

현재 서비스 포털 양식에서 UI 작업을 볼 수 있는지 여부를 결정합니다. 이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다.

서비스 포털 는 서버 UI 작업만 지원합니다. setRedirectURL() 메서드 및 클라이언트 UI 작업은 지원되지 않습니다. UI 작업 표시 여부는 현재 로그인한 사용자 또는 가장한 사용자에 따라 달라질 수 있습니다.

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
테이블	UI 작업 표시 여부를 확인할 양식에 대한 테이블입니다. 값은 양식 오픈 **(SP)** 단계의 테이블이어야 합니다.
표시	UI 작업 테이블의 필드가 표시되는지 확인합니다. 양식 기반 UI 작업만 포함합니다. UI 작업이 현재 로그인한 사용자에 대한 양식에 표시되지 않으면 테스트에 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 목록에 동일한 이름의 UI 작업이 포함되어 있는 경우 양식을 확인하여 요소의 sys_id 확인합니다. 그런 다음 UI 작업 테이블에서 sys_id별로 필터링하여 단계에서 올바른 요소를 선택합니다.
표시되지 않음	UI 작업 테이블의 필드가 표시되는지 확인합니다. 양식 기반 UI 작업만 포함합니다. UI 작업이 현재 로그인한 사용자에 대한 양식에 표시되는 경우 테스트에 실패합니다. 주: 목록에 동일한 이름의 UI 작업이 포함되어 있는 경우 양식을 확인하여 요소의 sys_id 확인합니다. 그런 다음 UI 작업 테이블에서 sys_id별로 필터링하여 단계에서 올바른 요소를 선택합니다.

UI 작업을 클릭(SP)

현재 서비스 포털 양식에서 UI 작업을 선택하고 작업이 선택된 기록의 테이블과 sys_id 출력합니다.

이 단계를 사용하려면 양식 열기(SP) 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다. 이 단계를 사용한 후에는 다른 양식 단계를 사용할 수 없습니다.

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
테이블	UI 작업을 클릭할 양식의 테이블입니다. 값은 양식 오픈(SP) 단계의 테이블이어야 합니다.
UI 작업	UI 작업 테이블에서 선택하는 클릭할 UI 작업입니다. 양식 기반 UI 작업만 포함합니다.
어설션 유형	UI 작업을 클릭한 후 양식 제출을 확인할 위치를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• --없음--: 필수 또는 기타 필드의 유효성을 검사하지 않고 UI 작업을 선택합니다. • 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식이 브라우저에서 취소되었고 유효성 검사 또는 기타 문제로 인해 서버에 도달하지 못했는지 확인합니다. • 서버로 양식 제출: 양식이 서버로 전송되었는지 여부를 확인합니다.

출력

필드	설명
record_id	액션이 클릭된 기록의 Sys_id입니다.
테이블	클릭한 UI 작업이 있는 테이블입니다.

양식 제출**(SP)**

페이지의 현재 양식을 서비스 포털 제출하고 제출된 기록의 테이블과 sys_id 출력합니다.

이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다. 이 단계를 사용하면 페이지가 닫힙니다. 현재 페이지에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다.

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	양식 제출을 확인할 위치를 지정합니다. • --없음--: 필수 또는 기타 필드를 확인하지 않고 양식을 제출합니다. • 서버에 양식 제출: 양식이 서버에 제출되었는지 확인합니다. • 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식이 브라우저에서 취소되었고 유효성 검사 또는 기타 문제로 인해 서버에 도달하지 못했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

필드	설명
record_id	제출된 기록의 Sys_id입니다.
테이블	제출된 기록에 대한 테이블입니다.

목록 및 관련 목록

목록 및 관련 목록에서 기록 및 UI 작업의 기능과 가시성을 확인합니다.

관련 목록 가시성 유효성 검사

양식에서 선택한 관련 목록의 표시 여부를 확인합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
테이블	관련 목록 가시성을 확인하는 상위 양식의 테이블 이름입니다.
표시	표시됨으로 어설션할 관련 목록 목록입니다.
표시되지 않음	표시되지 않음으로 어설션할 관련 목록 목록입니다.

목록에 필터 적용

목록에 필터를 적용하여 필요한 기록을 찾습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
목록 유형	목록 유형을 선택하는 옵션입니다. • 목록 • 관련 목록
어설션 유형	테스트 단계 실행에 대한 어설션을 지정합니다. • 일치하는 기록이 하나 이상 있음: 일치하는 기록이 하나 이상 있으면 단계가 성공합니다. • 일치하는 기록을 찾을 수 없음: 일치하는 기록이 있는 경우 이 단계가 실패합니다. • 일치하는 기록 하나 찾음: 일치하는 기록이 정확히 하나만 있으면 단계가 성공합니다.
테이블	목록 유형이 목록인 경우 이 필드는 열린 목록의 테이블입니다. 목록 유형이 관련 목록인 경우 이 필드에는 목록이 속한 상위 양식의 테이블 이름이 표시됩니다.
관련 목록	필터를 적용할 관련 목록입니다. 주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
목록 필터	목록에 적용할 필터 조건입니다.

출력

필드	설명
first_record	표시된 필터를 적용한 후 목록에서 발견된 첫 번째 기록입니다.

목록에 있는 기록 유효성 검사

목록에 기록이 있는지 확인합니다. 계속하려면 올바른 양식이 열려 있어야 하며 기록이 포함된 목록이 표시되어야 합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
목록 유형	목록 유형을 선택하는 옵션입니다. • 목록 • 관련 목록
어설션 유형	테스트 단계 실행에 대한 어설션을 지정합니다. • 목록에 기록이 있음 • 목록에 기록이 없음
테이블	목록이 속한 상위 테이블의 이름입니다.
관련 목록	확인할 기록이 있는 관련 목록입니다. 주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
기록	현재 상태가 확인된 기록입니다.

목록에서 기록 열기

목록에서 특정 기록을 엽니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
목록 유형	목록 유형을 선택하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	• 목록 • 관련 목록
테이블	목록이 속한 상위 테이블의 이름입니다.
관련 목록	열려는 기록이 있는 관련 목록입니다. 주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
기록	오픈할 기록입니다.

목록 UI 작업 가시성 유효성 검사

UI 작업이 목록에 표시되는지 확인합니다. 사용자를 가장하는 경우 UI 작업의 표시 여부는 가장되는 사용자에 따라 변경될 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
목록 유형	목록 유형을 선택하는 옵션입니다. • 목록 • 관련 목록
테이블	상위 양식의 테이블 이름입니다.
관련 목록	UI 작업이 있는 관련 목록입니다. 주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
표시	표시됨으로 어설션할 UI 작업의 목록입니다.
표시되지 않음	표시되지 않음으로 어설션할 UI 작업 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 **UI** 작업 클릭

양식의 목록에서 목록 UI 작업을 선택합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
목록 유형	목록 유형을 선택하는 옵션입니다. • 목록 • 관련 목록
테이블	UI 작업이 속한 테이블의 이름입니다.
관련 목록	UI 작업이 있는 관련 목록입니다. 주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
목록 작업	클릭할 목록 UI 작업입니다.
작업 유형	클릭할 UI 작업의 유형입니다.
적용 대상	UI 작업이 적용되는 기록입니다.
어설션 유형	실행될 때 단계에서 수행하는 어설션입니다. • 없음: UI 작업을 클릭한 후 어설션을 수행하지 않고 계속 진행합니다. • 페이지 다시 로드 또는 리디렉션됨: UI 작업을 클릭하고 페이지가 다시 로드 또는 리디렉션되었음을 어설션합니다. 이 어설션 유형은 양식 제출을 어설션하지 않습니다.
기록	UI 작업이 적용되는 기록입니다. 주: 이 필드는 적용 대상 필드에서 단일 기록을 선택할 때 나타납니다.

REST 범주

REST 호출의 기능을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST 요청 전송 - 인바운드 - **REST API** 탐색기

이 테스트 단계는 REST API 탐색기부터 시작합니다. REST API 탐색기를 사용하여 REST 요청의 HTTP 메서드, 경로, 쿼리 매개변수, 요청 헤더 및 본문을 만들고 지정한 다음 REST 요청을 현재 인스턴스로 보냅니다.

요청을 테스트한 후에는 자동 테스트 단계 작성 단추가 나타납니다. **Create Automated Test Step**(자동 테스트 단계 생성)을 클릭하여 테스트 단계를 생성합니다. 이 버튼은 요청이 전송될 때까지 나타나지 않습니다. 요청 페이로드가 최대 요청 페이로드 크기 속성보다 크면 테스트 단계를 생성할 수 없습니다.

이 테스트 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 테스트 단계와 동일한 테스트 기록을 만듭니다. 테스트 단계를 만든 후에는 돌아가서 REST API 탐색기를 사용하여 테스트를 업데이트할 수 없습니다. 모든 변경 사항은 **REST** 요청 전송 - 인바운드 테스트 단계 양식에서 이루어져야 합니다.

이 단계의 일부로 HTTP 응답 유효성 확인이 수행되지 않습니다. 응답 페이로드 크기가 너무 크거나, 요청 파라미터가 잘못되었거나, 요청을 보낼 수 없는 경우 단계가 실패합니다. 어설션 단계를 사용하여 응답의 유효성을 확인합니다.

이 단계를 사용하여 다른 인스턴스 또는 타사/원격 주소로 요청을 보낼 수 없습니다.

이러한 입력은 REST API 탐색기용입니다. 표시되는 필드는 선택한 API에 따라 다릅니다. 인스턴스에서 REST API를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 REST API를 참조하십시오.

입력

필드	설명
Namespace	요청의 네임스페이스입니다. 목록에서 선택합니다.
API 이름	사용할 API입니다. 목록에서 선택합니다.
API 버전	사용할 API 버전입니다. 목록에서 인스턴스에 사용할 수 있는 버전을 선택합니다.
경로 매개변수	경로에서 API 이름 뒤의 부분입니다. 경로 파라미터는 일반적으로 허용 가능한 값이 목록에 있는 이름-값 쌍입니다.
쿼리 매개변수	경로 뒤에 URI에 추가된 쿼리 매개 변수의 이름-값 쌍입니다. REST API 탐색기는 URI를 인코딩하므로 쿼리 매개변수와 값을 인코딩할 필요가 없습니다.
요청 헤더	요청 헤더에 포함된 이름-값 쌍입니다. 인증 헤더는 현재 사용자의 자격 증명을 사용하기 위해 나로 보내기 로 설정됩니다. 프로덕션에서 테스트 단계를 사용하려면 **REST** 보내기 - 인바운드테스트 단계에서 기본 인증 필드를 변경해야 할 수 있습니다. 이름이나 값을 인코딩하지 마십시오.
본문 요청	요청 콘텐츠입니다. 일부 요청에는 본문이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST 요청 전송 - 인바운드

테스트 단계를 생성하여 REST 요청을 현재 인스턴스로 보냅니다. REST 요청의 HTTP 메서드, 경로, 쿼리 매개변수, 요청 헤더 및 본문을 지정합니다.

이 단계의 일부로 HTTP 응답 유효성 확인이 수행되지 않습니다. 응답 페이로드 크기가 너무 크거나, 요청 파라미터가 잘못되었거나, 요청을 보낼 수 없는 경우 단계가 실패합니다. 어설션 단계를 사용하여 응답의 유효성을 확인합니다.

이 단계를 사용하여 다른 인스턴스 또는 타사/원격 주소로 요청을 보낼 수 없습니다.

REST API 사용에 대한 자세한 내용은 REST API를 참조하세요.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
기본 인증	공용 API를 사용하는 경우에는 인증 자격 증명을 제공할 필요가 없습니다. 비공개 API를 사용하는 경우 테스트를 수행할 때 기본 인증 정보를 제공해야 합니다. 이 필드를 비워 두면 예기치 않은 결과가 나타날 수 있습니다. 예를 들어 response-status 코드는 200 OK 대신 401 Unauthorized일 수 있습니다. 테스트를 실행할 때 인증 문제를 방지하려면 테스트 단계에 할당할 기본 인증 프로파일을 만들거나 선택해야 합니다. REST 테스트 단계를 완전히 활용하려면 사용자에게 web_service_admin 역할이 있어야 합니다. 이 역할이 없으면 인증이 필요한 엔드포인트에 필요한 기본 인증 프로파일을 보거나 설정할 수 없습니다. 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	역할이 없어도 사용자는 공개 API 및 비공개 API에 대한 인증되지 않은 액세스에 대한 REST 테스트 단계를 계속 활용할 수 있습니다. 전체 REST 테스트 단계 액세스의 경우 atf_ws_designer 역할을 사용할 수 있으며 여기에는 atf_test_designer 역할과 함께 web_service_admin 역할이 포함되어 있습니다.
방법	사용할 HTTP 메서드는 다음과 같습니다. • **GET** • **POST** • **PUT** • **DELETE** • **PATCH**
경로	사용할 경로입니다. 이 필드는 인스턴스 이름 뒤의 URI 부분만 허용합니다. https://<instance name>을 사용하면 오류가 발생합니다.
쿼리 매개변수	쿼리 매개변수 이름 및 값입니다. 매개 변수 이름이나 값을 인코딩하지 마십시오.
머리글	헤더 이름과 값입니다. 헤더 이름이나 값을 인코딩하지 마십시오.
본문	요청의 본문입니다.

상태 코드 어설션

HTTP 응답 상태 코드가 지정된 값과 지정된 관계가 있음을 어설션합니다. 상태 코드와 관계의 숫자 값을 지정합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
운영	값 간에 수행할 비교: • **is** • 일치하지 않음 • 보다 작음 • 보다 큼 • 보다 작거나 같음 • 보다 크거나 같음
상태 코드	응답 코드에 대해 테스트할 상태 코드입니다.

상태 코드 이름 어설션

HTTP 응답 상태 코드 이름이 지정된 값에 대해 지정된 관계를 갖도록 어설션합니다. 상태 코드 이름 및 관계의 값을 지정합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
운영	값 간에 수행할 비교: • 포함 • 포함하지 않음 • **is** • 일치하지 않음
상태 코드 이름	테스트할 상태 코드 이름입니다.

응답시간 어설션

HTTP 응답시간이 지정된 값에 대해 지정된 관계를 가진다는 것을 어설션합니다. 응답 시간 및 관계의 값을 지정합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
운영	입력한 응답시간과 실제 응답시간 간의 비교: • 보다 작음 • 보다 큼
응답시간(ms)	실제 응답시간과 비교하는 시간(밀리초)입니다.

응답 헤더 어설션

HTTP 응답 헤더가 있거나, 헤더에 지정된 값에 대해 지정된 관계가 있음을 어설션합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
머리글	헤더 이름입니다.
운영	값 간에 수행할 비교:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	• 포함 • 포함하지 않음 • **is** • 일치하지 않음 • 비어 있지 않음
값	테스트에 사용할 요소 값입니다. **Operation** is가 비어 있지 않으면 표시되지 않습니다.

JSON 응답 페이로드가 유효함을 어설션함

응답 페이로드가 유효한 JSON 형식인지 어설션합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.

어설션 응답 **XML** 페이로드가 올바른 형식입니다.

응답 페이로드가 올바른 형식의 XML인지 어설션합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.

XML 페이로드 요소 어설션

XML 응답 페이로드 요소가 있거나, 지정된 값과 지정된 관계가 있는지 어설션합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.

요소 경로	평가할 요소의 XML 경로입니다. 예를 들어, /result/short_description
	<pre>{
	  "result": {
	  "number": "INC0020001",
	  "short_description": "test"
	  }
	}</pre>

운영	값 간에 수행할 비교: • 포함 • 포함하지 않음 • **is** • 일치하지 않음 • 비어 있지 않음
값	테스트에 사용할 요소 값입니다. **Operation** is가 비어 있지 않으면 표시되지 않습니다.

JSON 응답 페이로드 요소 어설션

JSON 응답 페이로드 요소가 있거나, 지정된 값과 지정된 관계가 있음을 어설션합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.

요소 경로	평가할 요소의 SNC 경로입니다. 예를 들어, /result/short_description
	{
	"result": {
	"number": "INC0020001",
	"short_description": "test"
	}
	}
	자세한 정보는 JSON 파일 가져오기 를 참조하십시오.

운영	값 간에 수행할 비교: • 포함 • 포함하지 않음 • **is** • 일치하지 않음 • 비어 있지 않음
값	테스트에 사용할 요소 값입니다. **Operation** is가 비어 있지 않으면 표시되지 않습니다.

응답 페이로드 어설션

HTTP 응답 페이로드가 지정된 값과 지정된 관계가 있음을 어설션합니다. 값과 관계를 지정합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계 다음에 여러 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만 다른 테스트 범주의 단계를 통해 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계와 어설션 단계를 구분할 수 없습니다.

주:
전체 페이로드는 일치 항목을 찾는 데 사용됩니다. 페이로드가 크면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
운영	값 간에 수행할 비교: • 포함 • 포함하지 않음 • **is** • 일치하지 않음 • 비어 있지 않음
응답 본문	테스트에 사용할 응답 본문의 값입니다. 응답 페이로드에 나타나는 대로 비교할 이름과 값을 포함해야 합니다. 중괄호를 포함해서는 안 됩니다. **Operation** is가 비어 있지 않으면 표시되지 않습니다.

응답 페이로드에서 간단한 설명을 확인하려면

```
{"result":{"number":"INC0010040","short_description":"Test ATF Incident"}}
```

응답 본문에는 다음이 포함되어야 함

```
"short_description":"Test ATF Incident"
```

이러한 형식은 올바르지 않으며 단계가 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- {"short_description":"ATF #### ###"}
- "{"short_description":"ATF #### ###"}"
- short_description: ATF #### ###
- short_description:"ATF #### ###"

이메일 범주

(ATF)를 사용하여 Automated Test Framework 이메일 알림, 아웃바운드 이메일 플로우 및 인바운드 이메일 응답을 테스트합니다.

아웃바운드 이메일 유효성 검사

이메일 [sys_email] 테이블에서 검색하여 특정 아웃바운드 이메일이 존재하는지 확인합니다.

이 단계를 사용하여 또는 알림에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사 테스트 단계에서 캡처되지 않은 이메일 생성 스크립트를 테스트합니다플로우에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
조건	아웃바운드 이메일을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다. 예를 들어 user@example.com 로 전송된 이메일을 찾으려면 조건을 **[Recipients] [is] [user@example.com]**로 설정합니다.
테이블	쿼리할 테이블입니다. 기본적으로 이 단계에서는 이메일 [sys_email] 테이블만 쿼리합니다.

주:
테스트하는 동안 이 단계를 실행하는 데 예상보다 오래 걸릴 수 있습니다. 이 단계는 기본적으로 2분 후에 시간 초과됩니다.

플로우에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사

이메일 [sys_email] 테이블에서 검색하여 특정 아웃바운드 이메일이 존재하는지 확인합니다. 이 단계를 사용하여 플로우가 예상대로 트리거되는지 테스트합니다.

주:
이 단계에서는 플로우 이메일 보내기 작업으로 작성된 이메일만 검색합니다. 플로우에서 알림이 트리거된 후 전송된 이메일을 찾으려면 대신 이 알림에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사 단계를 사용하십시오. 사용자 지정 스크립트 작업과 같은 다른 플로우 작업에서 생성된 이메일을 찾으려면 대신 이 단계를 사용합니다 아웃바운드 이메일 유효성 검사 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
소스 플로우	아웃바운드 이메일이 작성된 플로우입니다.
조건	아웃바운드 이메일을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다. 예를 들어 user@example.com 로 전송된 이메일을 찾으려면 조건을 **[Recipients] [is] [user@example.com]**로 설정합니다.
테이블	쿼리할 테이블입니다. 기본적으로 이 단계에서는 이메일 〔sys_email〕 테이블만 쿼리합니다.

주:
테스트하는 동안 이 단계를 실행하는 데 예상보다 오래 걸릴 수 있습니다. 이 단계는 기본적으로 2분 후에 시간 초과됩니다.

알림에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사

이메일 〔sys_email〕 테이블에서 검색하여 특정 아웃바운드 이메일이 존재하는지 확인합니다. 이 단계를 사용하여 이메일 알림이 예상대로 트리거되는지 테스트합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
소스 알림	아웃바운드 이메일이 작성된 알림입니다. 이 필드는 알림 〔sysevent_email_action〕 테이블을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
조건	아웃바운드 이메일을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다. 예를 들어 user@example.com 로 전송된 이메일을 찾으려면 조건을 **[Recipients] [is] [user@example.com]**로 설정합니다.
테이블	쿼리할 테이블입니다. 기본적으로 이 단계에서는 이메일 〔sys_email〕 테이블만 쿼리합니다.

주:
테스트하는 동안 이 단계를 실행하는 데 예상보다 오래 걸릴 수 있습니다. 이 단계는 기본적으로 2분 후에 시간 초과됩니다.

인바운드 이메일 작성

수신 이메일 기록을 생성하여 인바운드 이메일 플로우 또는 인바운드 이메일 작업을 테스트합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
보낸 사람	이메일 보낸 사람의 주소입니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하거나 사용자 기록에서 이메일 주소를 참조할 수 있습니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하면 시스템은 테스트 중에 해당 주소를 기존 사용자 기록과 일치시킵니다.
목적	이메일 받는 사람의 주소입니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하거나 사용자 기록에서 이메일 주소를 참조할 수 있습니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하면 시스템은 테스트 중에 해당 주소를 기존 사용자 기록과 일치시킵니다.
제목	이메일 제목. 텍스트를 입력하거나 이전 테스트 단계의 문자열 출력을 참조할 수 있습니다.
본문	메시지 본문의 내용입니다. 텍스트를 입력하거나 이전 테스트 단계의 문자열 출력을 참조할 수 있습니다.

출력

필드	설명
output_email_record	이메일 [sys_email] 테이블에 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

필드	설명
	수신 유형은신규이고 유형은송신 준비입니다. 이러한 필드의 의미에 대한 자세한 내용은 시스템 전자 메일 로그 및 사서함을 참조하세요.

인바운드 회신 이메일 작성

시스템에서 이메일 알림에 대한 사용자 응답을 처리하는 방법을 테스트하기 위해 회신 이메일 기록을 생성합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
대상 테이블	대상 기록의 테이블입니다.
대상 기록	회신 이메일이 업데이트되었음을 기록합니다. 대상 기록을 선택하면 회신 이메일에도 워터마크가 적용됩니다.
보낸 사람	이메일 보낸 사람의 주소입니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하거나 사용자 기록에서 이메일 주소를 참조할 수 있습니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하면 시스템은 테스트 중에 해당 주소를 기존 사용자 기록과 일치시킵니다.
목적	이메일 받는 사람의 주소입니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하거나 사용자 기록에서 이메일 주소를 참조할 수 있습니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하면 시스템은 테스트 중에 해당 주소를 기존 사용자 기록과 일치시킵니다.
제목	이메일 제목. 텍스트를 입력하거나 이전 테스트 단계의 문자열 출력을 참조할 수 있습니다.
본문	메시지 본문의 내용입니다. 텍스트를 입력하거나 이전 테스트 단계의 문자열 출력을 참조할 수 있습니다.

출력

필드	설명
output_reply_email_record	이메일 [sys_email] 테이블에 기록합니다. 수신 유형은회신이고 유형은송신 준비입니다. 이러한 필드의 의미에 대한 자세한 내용은 시스템 전자 메일 로그 및 사서함을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임의 문자열 작성

다른 단계의 테스트 데이터로 사용할 수 있는 임의의 영숫자 문자열을 생성합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
길이	작성된 문자열의 문자 수입니다. 최대 길이는 10,000자입니다. 필드를 비워 두면 문자열 길이는 기본적으로 10자입니다.

출력

필드	설명
random_string	임의의 영숫자로 구성된 문자열입니다.

서버 범주

서버 쪽 작업을 수행합니다. 예를 들어, 레코드를 쿼리 및 업데이트하거나, 사용자를 가장하거나, 서버 측 스크립트를 실행할 수 있습니다.

사용자 작성

테스트에 대해 지정된 역할과 그룹으로 사용자를 생성합니다. 테스트가 완료되면 사용자 기록이 롤백됩니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
이름	사용자의 이름입니다.
성	사용자의 성입니다.
역할	사용자에게 할당된 역할입니다.
그룹	할당된 사용자 그룹입니다.
이 사용자를 가장	새 사용자를 가장하는 옵션입니다.

출력

필드	설명
사용자	가장한 사용자의 사용자 ID입니다.

가장

테스트에 지정된 사용자를 가장합니다.

가장은 이 테스트의 후속 단계를 실행할 사용자를 지정합니다. 서버 측 단계와 브라우저 측 단계 모두에서 작동하며 다른 가장 단계로 변경되거나 테스트가 종료될 때까지 계속 적용됩니다. 테스트가 끝나면 가장이 자동으로 종료됩니다.

주:

- 테스트 작성자 역할의 사용자를 가장하지 마십시오. 이렇게 하면 테스트 실행을 방해하는 충돌이 발생할 수 있습니다.
- 더 이상 존재하지 않는 가장된 사용자를 포함하는 테스트는 실패합니다.

  팁:
  데이터 종속성을 방지하려면 새 사용자를 만드는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 사용자 작성 문서를 참조하십시오.

- 여러 인스턴스에서 일관된 사용자 ID에 의존하지 마십시오. 시스템은 사용자 ID를 동적으로 할당하므로 특정 사용자의 ID는 인스턴스마다 다른 경우가 많습니다.
- 자동화된 테스트를 익스포트하고 임포트할 때는 업데이트 세트가 사용자 필드를 업데이트하지 않는다는 점을 명심하십시오.
- 테스트는 snc_external 역할이 있는 사용자를 가장할 수 있으며, 이를 통해 로그인 액세스 권한이 없는 사용자를 테스트할 수 있습니다. snc_external 역할의 요구 사항은 명시적 역할을 참조하십시오.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
사용자	가장할 테스트의 사용자 ID입니다.

출력

필드	설명
사용자	가장한 사용자의 사용자 ID입니다.

카탈로그 항목 찾기

지정된 카탈로그 및 범주에서 카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 검색합니다. 플랫폼과 Service Portal에서 모두 이 단계를 수행할 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
포털에서만 검색	검색이 서비스 포털로만 제한되는 경우 선택됩니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다.
검색어	카탈로그 항목을 검색하는 데 사용되는 용어입니다.
카탈로그	카탈로그 항목을 검색할 카탈로그입니다.
범주	카탈로그 항목을 검색할 범주입니다.
어설션 항목	검색 결과에서 사용할 수 있어야 하는 카탈로그 항목입니다.
어설션 유형	카탈로그 항목을 검색하면 테스트에 미치는 영향을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	• 검색 결과에 어설션 항목이 있음: 어설션 항목이 검색 결과에 있는 경우에만 테스트에 통과합니다. • 검색 결과에 어설션 항목이 없음: 검색 결과에 어설션 항목이 없는 경우에만 테스트에 통과합니다.

출력

필드	설명
catalog_item_id	검색된 첫 번째 카탈로그 항목의 sys_id입니다.

큐 기록

데이터베이스를 쿼리하여 이 단계에서 설정된 조건과 일치하는 기록이 있는지 확인합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
보안 적용	ACL을 적용하려면 선택합니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
어설션 유형	기록을 쿼리하면 테스트에 미치는 영향을 지정함:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	• 쿼리와 일치하는 기록이 하나 이상 있음: 쿼리와 일치하는 기록이 없으면 테스트에 실패합니다. • 쿼리와 일치하는 레코드 없음: 쿼리와 일치하는 레코드가 있는 경우 테스트가 실패합니다.
테이블	쿼리할 테이블입니다.
조건	쿼리를 실행하는 데 사용되는 조건입니다.

출력

필드	설명
테이블	테이블이 쿼리되었습니다.
first_record	쿼리의 첫 번째 레코드입니다.

주:
레코드 쿼리 테스트 단계를 업데이트하지 않으면 원래 레코드 쿼리 테스트 단계는 (사용되지 않음)으로 지정되는 것과 관계없이 이전과 동일한 방식으로 계속 작동합니다.

기록 삽입

지정한 필드 값이 있는 테이블에 기록을 삽입합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
어설션 유형	기록을 삽입하면 테스트에 미치는 영향을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	• 기록이 성공적으로 삽입됨: 기록이 성공적으로 삽입되지 않은 경우 테스트에 실패합니다. • 기록이 삽입되지 않음: 기록이 성공적으로 삽입된 경우 테스트에 실패합니다.
보안 적용	ACL 및 읽기 전용 역할을 적용하려면 선택합니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다.
테이블	기록을 삽입해야 하는 테이블입니다.
조건	테스트에서 이 단계를 실행할 때 설정할 특정 필드 값입니다.

출력

필드	설명
테이블	새 기록이 속한 테이블입니다.
record_id	새 기록의 sys_id입니다.

기록 업데이트

서버 상의 기록에서 필드 값이 변경됩니다.

주:
변경 내용이 적용되었는지 확인하려면 기록 확인 단계를 통해 이 단계를 수행하십시오.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
어설션 유형	기록 업데이트가 테스트에 미치는 영향을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	• 레코드 업데이트 성공: 레코드가 업데이트되지 않은 경우 테스트에 실패합니다. • 기록이 업데이트되지 않음: 기록이 성공적으로 업데이트된 경우 테스트에 실패한 것입니다.
보안 적용	ACL 및 읽기 전용 역할을 적용하려면 선택합니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다.
테이블	업데이트할 기록이 포함된 테이블입니다.
기록	업데이트할 기록의 ID입니다.
필드 값	값을 설정할 필드와 해당 필드에 대해 설정하려는 값입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.

주:
기록의 필드가 ACL에 의해 차단되더라도 기록 업데이트 단계가 성공합니다. 기록 업데이트 후 기록 확인 단계를 사용하여 특정 필드가 수정되었는지 여부를 확인하거나, 양식 단계를 사용하여 기록의 개별 필드에 대한 ACL 조건을 평가합니다.

기록 삭제

테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	기록 업데이트가 테스트에 미치는 영향을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	• 기록 삭제 성공: 기록이 성공적으로 삭제되지 않은 경우 테스트에 실패합니다. • 레코드가 삭제되지 않음: 레코드가 성공적으로 삭제된 경우 테스트에 실패합니다.
보안 적용	ACL 및 읽기 전용 역할을 적용하려면 선택합니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다.
테이블	삭제할 기록이 포함된 테이블입니다.
기록	삭제할 기록의 ID입니다.

기록 확인

서버 측에서 기록이 지정된 조건을 충족하는지 확인합니다.

기록 확인 단계에서는 표준 조건 작성기를 사용하여 테스트할 값을 지정합니다. 동일한 필드에 여러 조건을 적용할 수 있습니다.

이 단계는 전체 조건이 충족되면 통과하고 충족되지 않으면 실패합니다. 개별 필드의 값을 서로 독립적으로 테스트해야 하는 경우 테스트할 각 값에 대한 별도의 레코드 유효성 검사 단계를 포함합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어, 참조 필드에는 조회 레코드 컨트롤이 표시됩니다.
어설션 유형	기록의 유효성 검사가 테스트에 미치는 영향을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	• 기록이 성공적으로 확인됨: 기록이 조건과 일치하지 않으면 테스트에 실패합니다. • 기록 없음: 기록을 찾으면 테스트에 실패합니다.
테이블	유효성을 검사할 필드가 들어 있는 테이블입니다.
기록	유효성을 검사할 필드가 포함된 기록입니다.
필드 값	테스트에서 이 단계를 실행할 때 확인할 특정 필드입니다.

서버 측 스크립트 실행

서버에서 스크립트가 실행됩니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
Jasmine 버전	서버 측 스크립트를 실행하는 데 사용할 Jasmine 테스트 프레임워크의 버전입니다. 새로 만드는 스크립트는 Jasmine 버전 3.1을 사용합니다. 기존 스크립트는 Jasmine 버전 1.3을 계속 사용하거나 Jasmine 버전 3.1로 업그레이드할 수 있습니다.
테스트 스크립트	서버가 실행할 javascript입니다. Jasmine 테스트 프레임워크를 지원합니다. **주:** steps(SYS_ID)는 테스트 초반에 실행된 단계에서 출력 변수 데이터를 검색하는 함수로 정의할 수 있습니다. 서버 측 스크립트 실행 테스트 단계는 이제 매개 변수를 단계 입력으로 지원합니다.

출력

필드	설명
record_id	서버 측 스크립트의 sys_id 출력입니다.
테이블	서버 측 스크립트의 테이블 출력입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
스크립트가 데이터를 생성하면 테스트의 모든 단계가 완료된 후 시스템이 해당 데이터를 롤백합니다.

주:
서버 쪽 스크립트 실행 테스트 단계의 출력은 이제 실패 원인에 대한 줄과 줄 번호를 나타냅니다.

- 테스트 스크립트

```
//  Test step 1 - add data
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
//  this sample step's Step config has Output variables named table and record_id
outputs.table = 'sc_task';
outputs.record_id = gr.insert();
//  Test step 2 - access added data and validate
//  check that the record exists (or that business logic changed it)
var now_GR = new GlideRecord("sc_task");
gr.get(steps(PREVIOUS_STEP_SYS_ID).record_id);
assertEqual({name: "task gr exists", shouldbe: true, value: gr.isValidRecord()});
stepResult.setOutputMessage: Log a message to step results after step executes.
                        Can only be called once or will overwrite previous message
```

- 테스트 스크립트 모음 만들기

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
gr.setValue('short_description', 'verify task can be inserted');
var grSysId = gr.insert();
var justCreatedGR = new GlideRecord('sc_task');
if (justCreatedGR.get(grSysId)) {
stepResult.setOutputMessage("Successfully inserted task record");
return true; // pass the step
} else {
stepResult.setOutputMessage("Failed to insert task record");
return false; // fail the step
}
```

- 재스민 테스트

```
describe('my suite of script tests', function() {
it('should meet expectations', function() {
expect(true).not.toBe(false);
});
});
//  make sure to uncomment jasmine.getEnv().execute(); outside the function body
assertEqual: A function used to compare that assertion.shouldbe == assertion.value;
in case of failure it throws an Error and logs that the assertion by name has failed
```

주:
describe 는 전역 범위에서만 지원됩니다. describe를 사용하여 테스트 스크립트 ### ### 이를 사용하여 테스트 기대치를 정의합니다.

- 테스트 단계 출력에 메시지 기록

```
var testAssertion = {
name: "my test assertion",
shouldbe: "expected value"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
value: "actual value",
};
assertEqual(testAssertion); // throws Error, logs message to test step output
```

- 서버 측 스크립트 실행을 위한 단계 실행 스크립트 의 내용을 참조하십시오.

요청 항목 재생

기존 요청 항목에서 항목 및 요청자를 가져오고, 해당 사용자의 새 카트에 항목을 추가하고, 주문합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
원 요청 항목	재생할 요청 항목입니다.

출력

필드	설명
테이블	재생된 요청 항목이 속한 테이블입니다.
요청	재생된 요청 항목입니다.

관련 정보

Automated Test Framework 사용 사례: Service Catalog 요청 테스트

로그

메시지를 기록하고 단계 결과로 저장합니다.

로그 메시지에는 테스트와 관련된 변수 및 기타 정보가 포함될 수 있습니다. 메시지는 단계 결과로 저장됩니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
로그	기록할 메시지입니다. 이전 단계의 출력 변수 값을 포함하려면 ( )을 입력 값 아이콘 클릭하고 의 하나의 자동화된 테스트 단계에서 다른 단계로 값 전달절차를 따릅니다.

기존 기록에 첨부 파일 추가

지정된 기록에 하나 이상의 필수 첨부 파일을 추가합니다. 첨부 파일 업로드를 사용하여 테스트 단계가 기록에 추가하는 첨부 파일 중에서 선택합니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 이름입니다.
단계 구성	단계의 이름입니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
테이블	목록에서 올바른 테이블 선택.
기록	테스트 전의 기존 기록 또는 테스트의 일부로 삽입된 기존 기록입니다.
첨부 파일 업로드	기록에 하나 이상의 필수 첨부 파일을 추가하는 버튼입니다.

쇼핑 카트 결제

카트를 제출하고 요청을 생성합니다. 와 Service Portal 모두에서 Now Platform 이 단계를 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. 단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
시간 제한	단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 유효성 검사에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 제한 시간이 지난 후 유효성 검사에 실패하면 단계가 실패합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
어설션 유형	통과할 테스트의 기준입니다. 카트 비움 카트가 비어 있지 않으면 테스트에 실패합니다. 카트 체크 아웃 성공 카트가 성공적으로 체크 아웃되지 않으면 테스트에 실패합니다.
요청 대상	요청이 생성되는 사용자입니다.
제공 주소	요청의 제공 주소입니다.
특수 지침	요청에 대한 특수 지침입니다.

출력

필드	설명
request_id	제출된 요청의 sys_id입니다.

사용자 지정 스크립트된 **StepConfig**

사용자 지정 단계 구성에 대한 스크립트 예를 제공합니다.

이 예제에서는 제공된 사용자 이름이 문자 *A*로 시작하는지 확인합니다. 이 단계는 주로 [atf_test_admin] 역할을 가진 사용자에게 유용합니다. [atf_test_admin] 역할을 가진 사용자는 에서 단계 구성이 단계의 기록을 열어 예시 스크립트를 볼 수 있습니다.

입력

필드	설명
실행 순서	테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

필드	설명
	단계를 생성하면 시스템이 각 단계에 증분 값을 자동으로 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트를 만든 순서대로 단계가 실행됩니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다.
활성	이 테스트 단계를 사용할 수 있도록 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트	단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다.
단계 구성	단계의 읽기 전용 이름입니다.
설명	테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다.
참고 사항	테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.
사용자	시스템에서 이름이 문자 **A**로 시작하는지 확인하는 사용자입니다. 이전 단계의 출력 변수 값을 포함하려면 ( )을 입력 값 아이콘 클릭하고 의 하나의 자동화된 테스트 단계에서 다른 단계로 값 전달절차를 따릅니다.

출력

필드	설명
값	사용자의 이름입니다.

관련 정보

사용자 지정 단계 구성 생성

단계 실행 스크립트

단계 설명 작성 스크립트

Automated Test Framework 참조

에 대한 참조 정보입니다 Automated Test Framework.

ATF 기능 사용에 대한 몇 가지 유용한 팁을 살펴보 https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6286204365001 십시오.

자동화된 테스트 실행 후 롤백에서 제외된 테이블

Automated Test Framework는 테스트를 실행하여 생성된 데이터를 추적하고 테스트 후 변경 사항을 롤백합니다. 시스템은 테스트 중에 특정 테이블을 추적에서 제외합니다.

시스템은 추적 또는 롤백되는 특정 테이블을 제외합니다.

- 이력 〔sys_history_line〕 테이블
- ECC 큐 테이블 〔ecc_queue〕입니다.
- Email 〔sys_email〕 Email Log 〔sys_email_log〕 테이블
- 보고서 실행 〔report_executions〕 및 ReportStats 〔report_stats〕 테이블입니다.
- 실행 추적기 [sys_execution_tracker] 테이블
- Progress Worker [sys_progress_worker] 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스키마 변경 [sys_schema_change]
- 업그레이드 이력 [sys_upgrade_history] 및 업그레이드 이력 로그 [sys_upgrade_history_log] 테이블
- 뮤텍스 [sys_mutex] 테이블
- 플러그인 로그[sys_plugin_log] 테이블
- 상태 [sys_status] 테이블
- 번호 카운터 [sys_number_counter] 테이블
- AMB 채널 현재 상태 [sys_amb_channel_presence] 테이블
- 제외된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다.
- 다음 프리픽스로 시작하는 테이블도 제외됩니다.
  - Syslog
  - sys_amb_message
  - sys_cluster
  - cmdb_metric
  - Ts_
  - V_
  - sys_delete_recovery

테스트 실행이 제외된 테이블의 기록을 변경(삽입/업데이트/삭제)하는 경우 시스템은 테스트 후 변경 내용을 롤백하지 않습니다.

테스트

테스트 모듈에서 테스트 테이블이 열립니다. 여기에서 테스트를 추가, 편집 및 실행할 수 있습니다. 개별 테스트 기록을 열어 해당 테스트를 구성하는 단계를 보고 편집할 수 있습니다.

관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

테스트 기록 양식

테스트 기록 양식에서 테스트 기록의 필드 값을 보고 편집합니다.

필드

필드/**UI** 요소	설명
이름	테스트 이름입니다.
설명	테스트 설명입니다.
활성	이 테스트가 활성 상태이면 true입니다. 그렇지 않으면 **false**입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트 단계 관련 목록	이 테스트가 실행하는 단계입니다.
테스트 결과 관련 목록	이 테스트를 개별적으로 실행한 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드/UI 요소	설명
서버 오류 발생	서버에서 UI 단계를 수행하는 동안 테스트에 발생하고 실패한 오류가 감지되었습니다.

UI 작업

이름	설명
업데이트	클릭하여 테스트 기록을 업데이트합니다.
테스트 실행	클릭하여 테스트를 실행합니다.
테스트 복사	테스트를 복사하려면 클릭하십시오.
삭제	이 테스트를 삭제하려면 클릭하십시오.

도구 모음

도구 모음 모듈에서 테스트 도구 모음 테이블이 열립니다. 이 테이블에서 테스트 도구 모음을 만들고, 편집하고, 실행할 수 있습니다.

관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

테스트 도구 모음 양식

테스트 도구 모음 양식에는 하나의 테스트 도구 모음에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

필드

필드/요소	설명
이름	테스트 도구 모음의 이름입니다.
활성	이 테스트 도구 모음을 활성화하려면 이 필드를 선택합니다.
설명	(선택 사항) 이 테스트 도구 모음의 목적을 식별하는 설명을 입력합니다.
애플리케이션	시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
상위 도구 모음	이 테스트 도구 모음을 다른 테스트 도구 모음의 하위 도구 모음으로 만들려면 여기에 상위 테스트 도구 모음의 이름을 입력합니다.
테스트 도구 모음 테스트(관련 목록)	이 테스트 도구 모음에 포함된 테스트입니다.
하위 테스트 도구 모음(관련 목록)	이 테스트 도구 모음의 하위 항목인 테스트 도구 모음입니다.
테스트 도구 모음 결과(관련 목록)	이 테스트 도구 모음을 실행한 결과입니다.
테스트 도구 모음 일정(관련 목록)	이 테스트 도구 모음을 포함하는 테스트 도구 모음 일정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 결과

테스트를 실행할 때마다 Automated Test Framework가 테스트 결과의 기록을 생성합니다. 테스트 결과 모듈을 사용하여 개별 테스트의 결과와 테스트 내의 개별 단계에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다. 테스트에서 생성된 스크린샷인 경우 테스트 결과 기록에 첨부 파일로 표시됩니다.

각 테스트 결과 기록은 한 테스트 실행에 대한 자세한 결과 정보를 표시하며 자세한 단계 결과 및 테스트 로그에 대한 링크를 포함합니다. 단계 결과 기록에는 테스트 결과의 한 단계에 대한 정보가 표시되고, 테스트 로그(테스트 결과 항목) 기록에는 자세한 콘솔 로깅 및 테스트 실행 정보가 포함됩니다.

기본적으로 시스템은 테스트 및 테스트 도구 모음 결과 데이터를 만들고 30일 후에 삭제합니다. 테이블 정리 모듈에서 필요에 따라 이 기본 보존 정책을 수정할 수 있습니다.

관련 정보

ATF 테스트 결과에 대한 데이터 보존 정책 수정

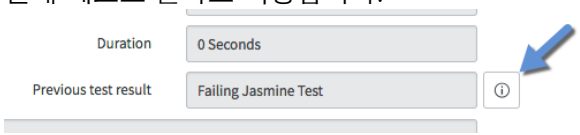
테이블 정리 모듈

테스트 결과 기록

테스트 결과 기록에는 하나의 테스트 실행에 대한 자세한 결과 정보가 포함되어 있습니다. 클라이언트 오류 세부 정보 및 오류 세부 정보 섹션은 오류 조건으로 인해 테스트가 실패할 때 나타나며 문제 해결에 사용할 수 있는 자세한 오류 정보를 포함합니다.

필드	설명
테스트	테스트의 이름입니다.
상태	테스트 실행 결과: **성공** 테스트를 통과했습니다. **실패** 테스트에 실패했습니다. **성공했지만 경고 있음** 테스트 실행은 통과했지만 허용된 클라이언트 오류 테이블에서 경고로 허용된 클라이언트 오류가 발생했습니다. **대기 중** 테스트 시작 대기 중입니다. **실행 중** 테스트가 실행 중입니다. **건너뜀** 도구 모음의 이전 테스트가 실패하고 실패 시 중단이**true**로 설정된 경우에 발생합니다. **오류** 테스트 프레임워크에서 오류가 발생했습니다. 예를 들어 테스트 실행기가 중지되었거나 서버에 의도하지 않은 시나리오가 발생했습니다. 오류가 발생한 단계에 대한 단계 결과 레코드의 요약 필드에 오류 메시지가 나타납니다. **취소됨** 사용자가 테스트를 취소했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
무기한 유지	지정된 데이터 보존 기간이 지난 후에도 이 기록을 유지하려면 확인란을 선택합니다. 자세한 내용은 테이블 정리를 참조하십시오.
시작 시간	이 테스트의 실행이 시작된 날짜와 시간입니다.
종료 시간	이 테스트의 실행이 완료된 날짜와 시간입니다.
지속 시간	이 테스트를 실행하는 데 걸린 경과 시간입니다.
이전 테스트 결과	테스트의 통과 또는 실패 여부를 나타내는 이전 테스트 실행의 결과입니다. 이 테스트 결과가 실패한 테스트의 재실행에 대한 것이고 관리자, atf_test_admin 또는 atf_test_designer 역할로 로그온한 경우에만 나타납니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 원래 테스트 결과로 이동합니다. 

주:
이 테스트에서 스크린샷을 만든 경우 첨부 파일 관리에 첨부 파일로 표시됩니다.

클라이언트 오류 세부 정보

이 섹션은 클라이언트 오류로 인해 테스트가 실패한 경우에만 표시됩니다.

필드	설명
실패 단계	이 테스트 중에 실패한 첫 번째 테스트 단계 결과에 대한 참조입니다. 단계 결과 양식에서 자세한 단계 결과 및 오류 정보를 보려면 정보 아이콘( )을 클릭합니다.
요약	다음 텍스트는 이 단계에서 클라이언트 오류가 발생했음을 나타내며 자세한 오류 메시지를 포함합니다. ### ## ##### ##### ## "DETAILED ERROR MESSAGE"# ##### ### # ### ######. ### ### ### ######. ## ### #### ### ### ##### '##/### ### ## ##### ## ##' ### #####. 테스트 디자이너와 개발자는 항상 클라이언트 오류를 조사하여 비즈니스 프로세스에 문제가 있는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라이언트 오류 식별 및 해결.
첫 실패 클라이언트 오류	테스트 중에 실패한 첫 번째 클라이언트 오류에 대한 참조입니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 테스트 로그 양식에 자세한 테스트 결과 및 오류 정보를 표시합니다. **주:** 클라이언트 오류를 무시 또는 경고 항목으로 허용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 허용된 클라이언트 오류
실패 단계 스크린샷	실패한 단계의 스크린샷 클릭하여 스크린샷을 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장애 상세 정보

이 섹션은 클라이언트 오류 이외의 원인으로 인해 테스트가 실패한 경우에만 표시됩니다.

필드	설명
실패 단계	이 테스트 중에 실패한 첫 번째 단계 결과에 대한 참조입니다. ⓘ 클릭하여 스크린샷을 다운로드합니다.
요약	실패한 단계의 출력입니다.
스크린샷 실패	실패한 단계의 스크린샷

추가 정보

이 섹션은 모든 테스트 결과에 대해 표시됩니다.

필드	설명
출력	테스트 단계에 대해 생성된 출력입니다. • 테스트 결과(## 또는 ##인 경우가 많음) • 실패한 테스트의 경우 실패한 첫 번째 테스트 단계의 요약 필드에 표시된 것과 동일한 오류 메시지 정보를 포함합니다. 위의 클라이언트 오류 세부 정보를 참조하세요.
관련 브라우저	테스트를 실행한 브라우저에서 반환된 사용자 에이전트 문자열입니다.

관련 목록

관련 목록	설명
단계 결과	이 테스트의 각 단계 결과 및 로그 항목을 기록합니다.
테스트 로그	이 테스트 결과 기록과 관련된 각 테스트 로그에 대한 기록입니다.
트랜잭션 테스트	이 레코드와 관련된 시스템 트랜잭션 로그(syslog_transaction)의 각 트랜잭션에 대한 레코드입니다. 트랜잭션과 연결된 단계 결과를 보려면 단계 결과 열에서 해당 링크를 클릭합니다. 트랜잭션과 연결된 트랜잭션 로그를 보려면 트랜잭션 열에서 해당 링크를 클릭합니다. **주:** 시스템은 기간이 짧은 일부 트랜잭션을 기록하지 못할 수 있습니다.
경고	경고 상태와 함께 클라이언트 오류를 포함하는 테스트 로그 목록입니다. 경고 관련 목록은 경고가 있는 테스트 결과에만 표시됩니다.

관련 정보

테스트 결과 및 자동화된 테스트 결과 보기

테스트 로그 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계 결과 기록
허용된 클라이언트 오류
단계 결과에서 클라이언트 오류 허용
테스트 로그에서 클라이언트 오류 허용

단계 결과 기록

단계 결과 기록에는 테스트 결과의 한 단계에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 테스트 결과 기록의 단계 결과 관련 목록에서 특정 단계 결과에 액세스합니다.

필드	설명
상태	단계의 결과: 성공 테스트 단계가 통과되었습니다. 실패 테스트 단계가 실패했습니다. 성공했지만 경고 있음 테스트 단계는 통과했지만 허용된 클라이언트 오류 테이블에서 경고로 허용된 클라이언트 오류가 발생했습니다. 건너뜀 도구 모음의 이전 테스트가 실패하고 실패 시 중단이**true**로 설정된 경우에 발생합니다. 오류 테스트 프레임워크에서 오류가 발생했습니다. 예를 들어 테스트 실행기가 중지되었거나 서버에 의도하지 않은 시나리오가 발생했습니다. 취소됨 사용자가 테스트 또는 도구 모음을 취소했습니다.
유형	테스트 결과 항목의 유형: 단계 결과
요약	출력 필드의 요약 버전입니다. 테스트 단계에서 오류가 발생한 경우 다음 텍스트는 이 단계에서 클라이언트 오류가 발생했음을 나타내며 자세한 예외/오류 메시지를 포함합니다. ### ## ##### ##### ## "DETAILED ERROR MESSAGE"# ##### ### # ### ######. ### ### ### ######. ## ### #### ### ### ##### '##/### ### ## ##### ## ##' ### #####. 테스트 디자이너와 개발자는 항상 클라이언트 오류를 조사하여 비즈니스 프로세스에 문제가 있는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라이언트 오류 식별 및 해결. REST 요청 보내기 - 인바운드 단계의 경우 요청 엔드포인트의 URL 및 응답 코드입니다. 예: HTTP ### ##### "https://demonightlyus.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge"# #######.
출력	테스트 단계에 대해 생성된 출력입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 단계 결과의 경우, 단계가 실패하거나 건너뛴 이유에 대한 설명을 포함한 단계의 출력입니다. • REST 요청 보내기 - 인바운드 단계의 경우 응답 본문을 포함한 REST 요청 및 응답입니다. 출력 필드는 4096자에서 잘립니다. ◦ REST 요청 및 응답 헤더는 중요한 정보가 로그에 추가되지 않도록 필터링됩니다. 필터링된 헤더 텍스트는 "보안을 위해 헤더가 수정됨"이라는 텍스트로 대체됩니다. ◦ 필터링할 REST 요청 및 응답 헤더 목록을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 REST 요청 및 응답 헤더 필터링 을 참조하세요. 테스트 단계에 대한 추가 콘솔 로깅 및 테스트 실행 정보는 테스트 로그 기록을 참조하십시오.
단계	실행된 단계의 이름입니다.
테스트 결과	이 단계 결과와 연결된 테스트 결과에 대한 참조입니다. 자세한 테스트 결과 정보를 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.
설명	이 테스트 단계에서 수행된 특정 작업에 대한 설명(예: 인시던트 보고서 생성자 열기, 양식이 다음 조건과 일치하는지 확인). 클라이언트 로그의 경우 비어 있습니다.
시작 시간	이 단계 또는 로그 항목이 시작된 날짜 및 시간입니다.
종료 시간	이 단계 또는 로그 항목이 종료된 날짜 및 시간입니다.
지속 시간	이 테스트를 실행하는 데 걸린 경과 시간입니다.
단계 트랜잭션 (관련 목록)	이 단계 결과와 관련된 시스템 트랜잭션 로그(syslog_transaction)의 각 트랜잭션에 대한 기록입니다.

관련 정보

테스트 결과 기록

테스트 로그 기록

허용된 클라이언트 오류

단계 결과에서 클라이언트 오류 허용

테스트 로그 기록

테스트 결과 항목(테스트 로그) 레코드에는 콘솔 로깅 및 테스트 실행 정보가 포함됩니다.

테스트 실행 중에 환경에 보고된 모든 정보는 테스트 로그(sys_atf_test_result_item) 테이블에 기록됩니다. 이 정보에는 단계 환경에서 기록한 브라우저 콘솔 로깅, 결과 및 오류 메시지가 포함될 수 있습니다. 테스트 결과 양식의 테스트 로그 관련 목록에서 특정 테스트 로그에 액세스합니다.

필드	설명
상태	테스트 로그의 결과는 다음과 같습니다. 성공 테스트 단계 실행에 통과했습니다. 실패 테스트 단계 실행에 실패했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	성공했지만 경고 있음 테스트 단계는 통과했지만 허용된 클라이언트 오류 테이블에서 경고로 허용된 클라이언트 오류가 발생했습니다. 무시됨 무시됨의 보고서 수준으로 허용된 클라이언트 오류입니다. 경고 경고 보고서 수준으로 허용된 클라이언트 오류입니다. 대기 중 시작 대기 중인 테스트 또는 도구 모음입니다. 실행 중 테스트 또는 도구 모음이 실행 중입니다. 건너뜀 도구 모음의 이전 테스트가 실패하고 실패 시 중단이**true**로 설정된 경우에 발생합니다. 오류 테스트 프레임워크에서 오류가 발생했습니다. 예를 들어 테스트 실행기가 중지되었거나 서버에 의도하지 않은 시나리오가 발생했습니다. 오류가 발생한 단계에 대한 단계 결과 기록의 요약 필드에 오류 메시지가 나타납니다. 취소됨 사용자가 테스트 또는 도구 모음을 취소했습니다.
유형	테스트 로그의 유형: • 단계 결과 • 클라이언트 로그 • 클라이언트 오류 주: 클라이언트 오류인 경우 허용된 클라이언트 오류에서 무시 또는 경고 항목으로 선택적으로 추가할 수 있습니다. 이렇게 하면 허용된 클라이언트 오류가 이후 테스트 실행에서 반복될 때 ATF 테스트 실행에 영향을 주지 않습니다. 자세한 내용은 허용된 클라이언트 오류 문서를 참조하십시오.
출력	테스트 로그에 대해 생성된 출력입니다. • 단계 결과의 경우, 콘솔은 단계가 실패하거나 건너뛴 이유에 대한 설명을 포함하여 단계의 로깅 및 테스트 실행 출력을 포함합니다. • 클라이언트 로그의 경우 로그 항목 텍스트입니다. • 클라이언트 오류의 경우 실제 클라이언트 오류가 표시됩니다.
단계	실행된 단계의 이름입니다. 클라이언트 로그의 경우 이 필드는 비어 있을 수 있습니다.
테스트 결과	이 단계 결과와 연결된 테스트 결과에 대한 참조입니다. 클릭하여 자세한 테스트 결과 정보를 봅니다.
설명	단계 결과의 경우 이 테스트 단계에서 수행된 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	클라이언트 로그의 경우 비어 있습니다. 클라이언트의 경우 # #### #### ## #### ### ##### # ##### ### ###### (예: Chrome 62.0.3202.62)"라고 표시됩니다.
시작 시간	이 테스트 단계의 실행이 시작된 시간입니다.
종료 시간	이 테스트 단계의 실행이 완료된 시간입니다.
지속 시간	이 테스트 단계를 실행하는 데 소요된 기간입니다.
기록 시간	이 단계 또는 로그 항목이 기록된 시간입니다.
나열된 클라이언트 오류 허용	허용된 클라이언트 오류 기록에 대한 참조입니다(있는 경우). 클릭하여 이 클라이언트 오류에 대해 허용된 클라이언트 오류 기록을 봅니다.

관련 정보

- 테스트 결과 기록
- 단계 결과 기록
- 테스트 로그에서 클라이언트 오류 허용
- 허용된 클라이언트 오류

도구 모음 결과

도구 모음 결과 모듈에서 도구 모음 결과 테이블이 열립니다. 로 드릴다운 테스트 결과 기록 하여 개별 테스트 도구 모음의 결과, 해당 테스트 도구 모음 내의 개별 테스트, 하위 테스트 도구 모음 등에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

관련 정보

- 자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

테스트 도구 모음 결과 기록

테스트 도구 모음 결과 레코드에는 한 테스트 도구 모음의 한 실행 결과에 대한 정보가 표시됩니다.

필드

필드/요소	설명
시작 시간	(기록 목록에 표시되지만 기본 기록 양식에는 나타나지 않습니다.) 이 테스트 도구 모음이 시작된 시간입니다.
테스트 도구 모음	실행된 테스트 도구 모음입니다.
번호	이 테스트 도구 모음 결과 기록의 고유 ID입니다.
기본 테스트 도구 모음 결과	이 테스트 도구 모음이 테스트 도구 모음 계층 구조의 하위 항목인 경우 기본 테스트 도구 모음 결과는 계층 구조의 최상위 수준에 있는 도구 모음에 대한 결과 레코드의 고유 ID입니다. 자세한 내용은 예: 기본 테스트 도구 모음 결과 문서를 참조하십시오.
상위	이 테스트 도구 모음에 상위가 있는 경우 이는 상위 도구 모음에 대한 테스트 결과 기록입니다. 자세한 내용은 예: 상위 테스트 도구 모음 결과 문서를 참조하십시오.
상태	테스트 또는 테스트 도구 모음 실행의 결과:

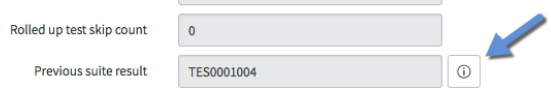
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드/요소	설명
	• 취소됨 – 사용자가 테스트 또는 테스트 도구 모음 실행을 취소했습니다. • 오류 – 테스트 프레임워크에서 오류가 발생했습니다. 예를 들어 테스트 실행기가 중지되었거나 서버에 의도하지 않은 시나리오가 발생했습니다. 오류가 포함된 테스트 단계에 대한 단계 결과 양식의 요약 필드에 오류 메시지가 나타납니다. • 실패 – 오류로 인해 테스트, 테스트 도구 모음 실행 또는 테스트 단계가 실패했습니다. • 무시됨 – 테스트 단계를 통과했지만 보고서 수준이 무시됨인 허용된 브라우저 오류 테이블에 입력된 클라이언트 측 JavaScript 오류를 포함합니다. • 실행 중 – 테스트 또는 테스트 도구 모음이 실행 중입니다. • 건너뜀 – 도구 모음의 이전 테스트가 실패하고 실패 시 중단이**true**로 설정된 경우에 발생합니다. • 성공 – 테스트, 테스트 도구 모음 또는 테스트 단계 실행을 통과했습니다. • 성공했지만 경고 있음 – 테스트 또는 테스트 도구 모음 실행은 통과했지만 클라이언트 쪽 JavaScript 오류가 있는 테스트 단계가 허용된 브라우저 오류 테이블에 보고서 수준이 경고인 테스트 단계를 포함합니다. • 대기 중 – 테스트 또는 도구 모음 실행이 시작될 때까지 대기합니다. • 경고 – 테스트 또는 도구 모음에 보고서 수준이 경고인 허용된 브라우저 오류 테이블에 입력된 클라이언트 쪽 JavaScript 오류가 포함되어 있습니다.
실행 시간	이 테스트 도구 모음을 실행하는 데 걸린 기간입니다.
무기한 유지	지정된 데이터 보존 기간이 지난 후에도 이 기록을 유지하려면 확인란을 선택합니다. 자세한 내용은 테이블 정리를 참조하십시오.
모두 더한 테스트 성공 횟수	성공한 테스트 수입니다. 롤업의 일부로 계산되는 테스트는 이 도구 모음에 포함된 모든 테스트와 이 도구 모음의 하위 도구 모음에 포함된 다른 모든 테스트입니다. 자세한 내용은 테스트 도구 모음 결과의 롤업된 개수 문서를 참조하십시오.
롤업된 테스트 장애 횟수	실패한 테스트 수입니다. 롤업의 일부로 계산되는 테스트는 이 도구 모음에 포함된 모든 테스트와 이 도구 모음의 하위 도구 모음에 포함된 다른 모든 테스트입니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테스트 도구 모음 결과의 롤업된 개수.
롤업된 테스트 오류 횟수	오류가 발생한 테스트 수. 롤업의 일부로 계산되는 테스트는 이 도구 모음에 포함된 모든 테스트와 이 도구 모음의 하위 도구 모음에 포함된 다른 모든 테스트입니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테스트 도구 모음 결과의 롤업된 개수.
롤업된 테스트 계정 건너뛰기	건너뛴 테스트 수. 롤업의 일부로 계산되는 테스트는 이 도구 모음에 포함된 모든 테스트와 이 도구 모음의 하위 도구 모음에 포함된 다른 모든 테스트입니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테스트 도구 모음 결과의 롤업된 개수.
테스트 결과 (관련 목록)	이 테스트 도구 모음에 포함된 개별 테스트의 결과입니다.
하위 테스트 도구 모음 결과 (관련 목록)	이 테스트 도구 모음의 하위 항목인 테스트 도구 모음의 결과입니다.
모든 테스트 도구	이 테스트 도구 모음 및 모든 하위 테스트 도구 모음의 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드/요소	설명
모음 결과 (관련 목록)	
제품군에서 실패한 테스트 (관련 목록)	이 테스트 도구 모음에 포함된 모든 실패한 테스트의 결과입니다.
이전 도구 모음 결과	이 도구 모음 결과가 실패한 테스트의 재실행에 대한 것이고 atf_test_admin, atf_test_designer 또는 관리자 역할로 로그온한 경우에만 나타납니다. 정보 아이콘을 클릭하여 "원래" 도구 모음 결과 기록으로 이동합니다. 

관련 정보

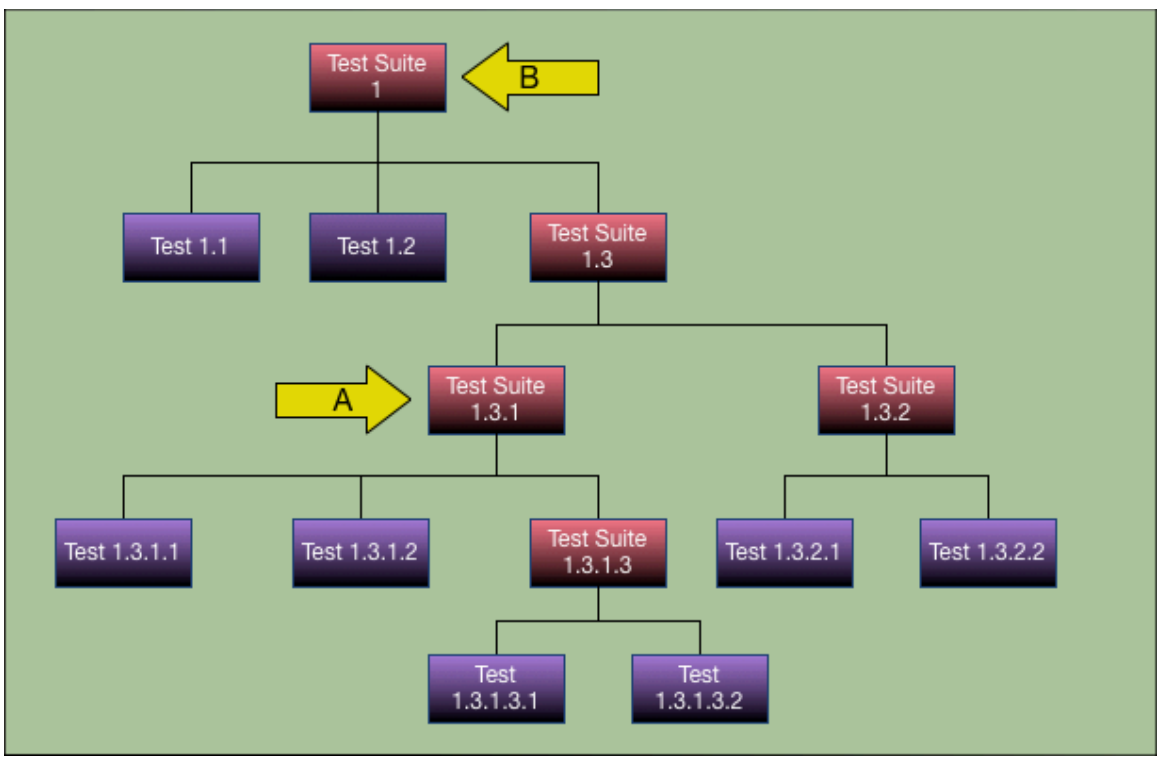
테스트 결과

테스트 도구 모음 결과 예

관계 용어 및 테스트 도구 모음에 대해 집계된 결과가 롤업되는 방법의 예.

예: 기본 테스트 도구 모음 결과

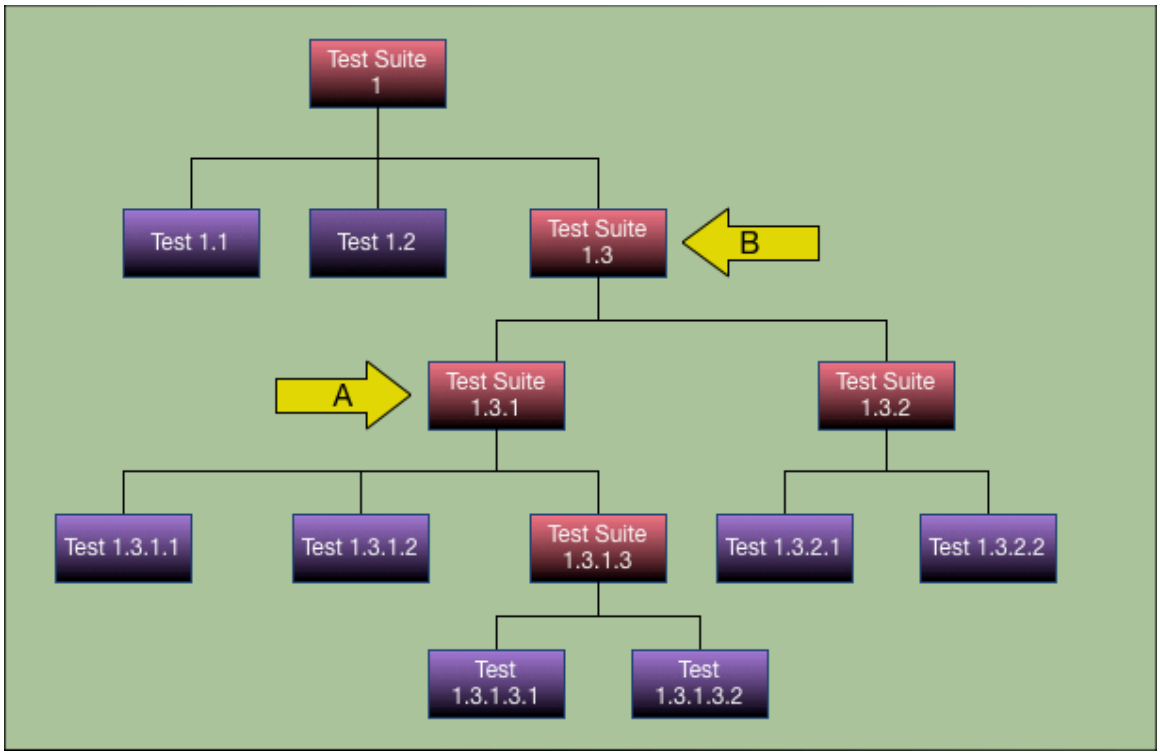
기본 테스트 도구 모음은 계층 구조의 최상위 테스트 도구 모음입니다. 예를 들어, (A) 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보는 경우 기본 테스트 도구 모음 결과 필드는 (B) 테스트 도구 모음 1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록에 링크됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예: 상위 테스트 도구 모음 결과

상위 테스트 도구 모음은 현재 보고 있는 테스트 도구 모음 바로 위에 있는 테스트 도구 모음입니다. 예를 들어, (A) 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보고 있는 경우 상위 필드는 (B) 테스트 도구 모음 1.3에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록에 연결됩니다.



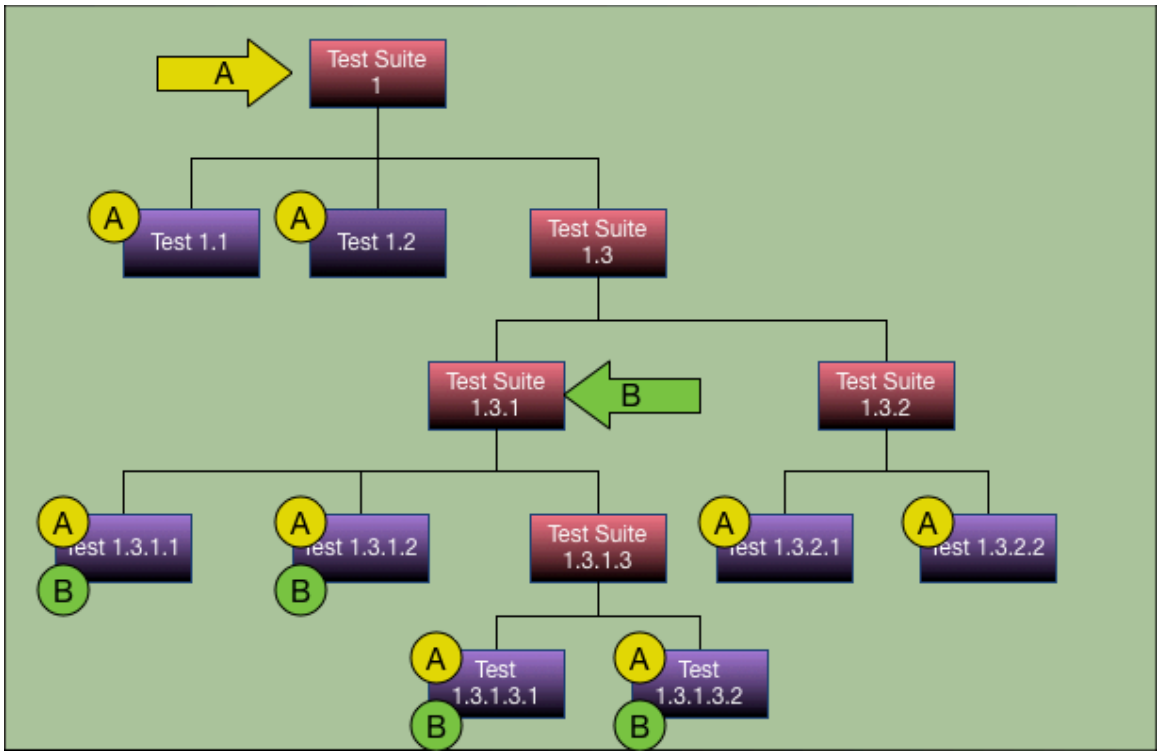
테스트 도구 모음 결과의 롤업된 개수

테스트 성공, 실패, 오류, 건너뛰기 등 4가지 메트릭의 테스트 도구 모음에 대해 롤업된 개수를 볼 수 있습니다. 이러한 각 테스트 도구 모음의 모든 테스트와 테스트 도구 모음의 하위 항목에 있는 모든 테스트의 데이터를 합산합니다.

예를 들어, (A) 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보는 경우 롤업된 테스트 성공 횟수 필드에는 *A*로 레이블이 지정된 상자로 표시된 모든 테스트의 결과를 세는 총 성공 횟수가 표시됩니다.

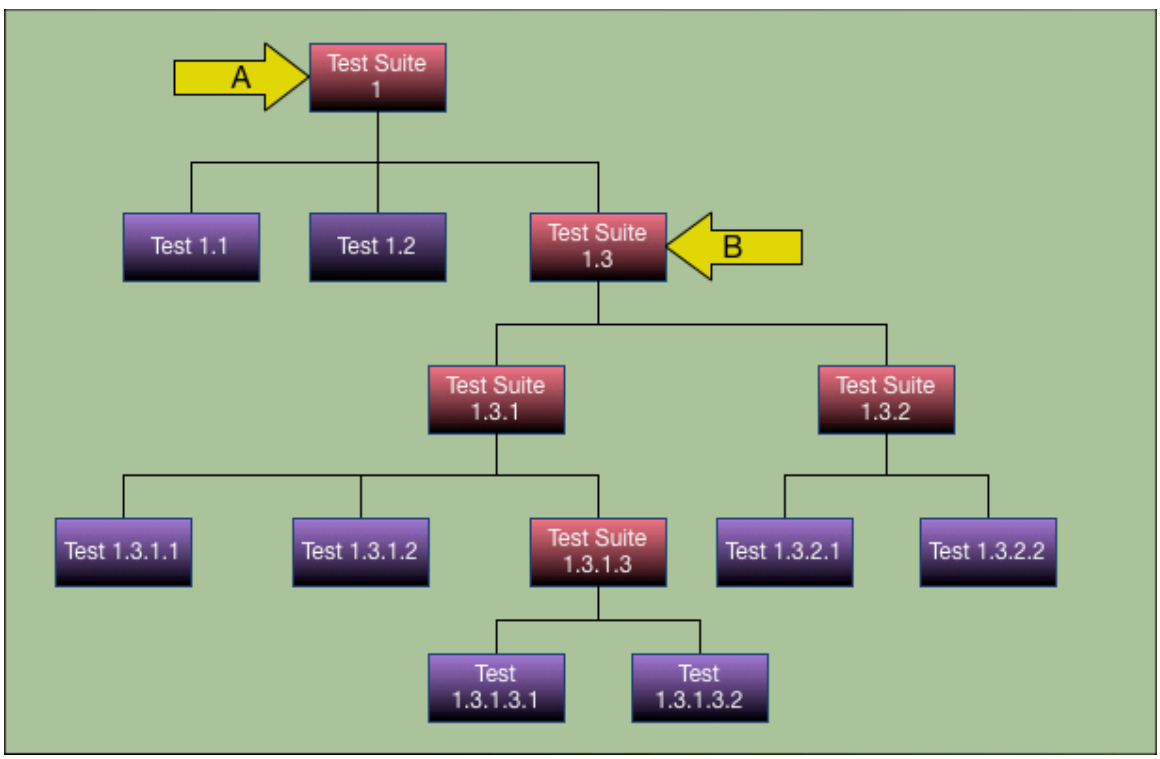
(B) 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 테스트 도구 모음 결과 레코드를 보는 경우 롤업된 테스트 성공 횟수 필드에는 *B*로 레이블이 지정된 상자로 표시된 모든 테스트의 결과를 계산한 총 성공 횟수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



하위 테스트 도구 모음 결과

(A) 테스트 도구 모음 1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보는 경우 하위 테스트 도구 모음 결과 관련 목록에 테스트 도구 모음 1.3(B)에 대한 결과 레코드가 표시됩니다.

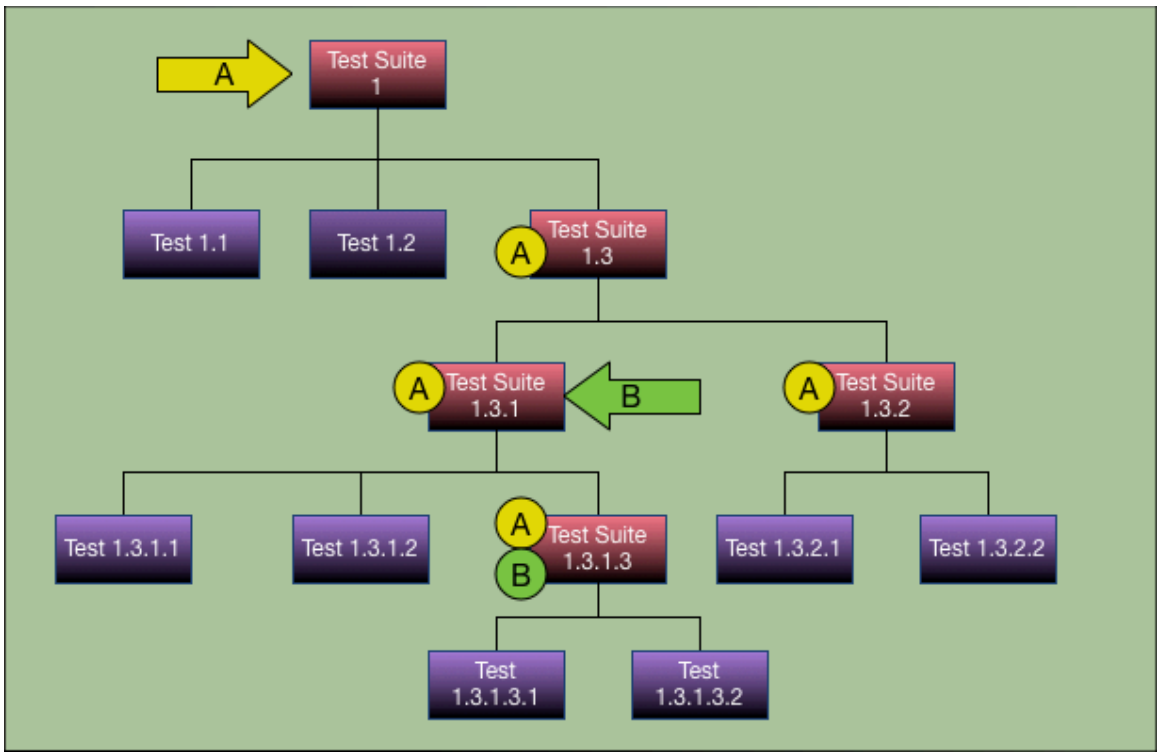


모든 테스트 도구 모음 결과

(A) 테스트 도구 모음 1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보는 경우 모든 도구 모음 결과 관련 목록에는 *A*로 레이블이 지정된 상자로 표시된 모든 테스트 도구 모음에 대한 결과 레코드가 표시됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(B) 테스트 도구 모음 1.3에 대한 테스트 도구 모음 결과 레코드를 보는 경우 모든 도구 모음 결과 관련 목록에는 모든 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 결과 레코드만 표시됩니다(*B*로 표시된 상자로 표시)



도구 모음 일정

도구 모음 일정 테이블을 엽니다. 드릴다운하여 개별 일정의 결과에 대한 세부 정보를 보거나 새 일정을 생성할 수 있습니다.

관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

도구 모음 일정 기록

도구 모음 결과 기록은 하나의 테스트 도구 모음 일정에 대한 정보를 표시합니다.

필드

필드/요소	설명
이름	이 테스트 도구 모음 일정의 이름입니다.
설명	이 테스트 도구 모음 일정에 대한 설명입니다.
활성	이 일정이 활성 상태이면 true입니다. 그렇지 않으면 **false**입니다.
애플리케이션	이 테스트 도구 모음 일정에 대한 애플리케이션 범위입니다.
실행	시스템에서 이 일정에 속하는 테스트 도구 모음을 실행하는 빈도입니다.
tz로 실행	시간 필드에 사용되는 시간대입니다.
시간	시스템이 이 일정에 속하는 테스트 도구 모음을 실행하는 시간입니다.
일	실행이 매주로 설정된 경우 시스템이 이 일정에 속하는 테스트 도구 모음을 실행하는 요일입니다. 실행이 매월로 설정된 경우 해당 월의 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드/요소	설명
반복 간격	실행이 주기적으로 설정된 경우 이 일정에서 도구 모음을 실행하기 위한 반복 간격을 구성하는 일 및 시간입니다.
조건부	이 일정에 따라 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행해야 하는 조건을 정의하는 스크립트를 활성화하려면 선택합니다.
조건	조건부가 선택된 경우 시스템이 이 일정에 따라 테스트 도구 모음을 실행해야 하는 조건을 결정하기 위해 실행할 스크립트입니다.
예약된 도구 모음 실행(관련 목록)	이 일정에 따라 시스템이 실행해야 하는 테스트 도구 모음입니다.

관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 예약

예약된 도구 모음 실행 기록

예약된 도구 모음 실행 기록은 도구 모음 일정 기록을 테스트 도구 모음과 연결합니다.

필드

필드/요소	설명
일정	사용할 일정입니다.
테스트 도구 모음	실행할 테스트 도구 모음입니다.
애플리케이션	이 예약된 도구 모음 실행에 대한 애플리케이션 범위입니다.
감시 목록	예약된 도구 모음 실행이 완료되면 시스템에서 알릴 사용자입니다.
브라우저 이름	테스트 도구 모음에 UI 구성요소가 있는 경우 사용해야 하는 브라우저입니다. 이 브라우저에서 사용할 수 있는 클라이언트 테스트 러너가 없는 경우 시스템에서 도구 모음을 실행하지 않습니다.
다음으로 시작하는 브라우저 버전	테스트 도구 모음에 UI 구성요소가 있는 경우 클라이언트 테스트 러너의 브라우저 버전은 이 문자열로 시작해야 합니다. 이 브라우저 버전에서 사용할 수 있는 클라이언트 Test Runner가 없으면 시스템에서 제품군을 실행하지 않습니다.
OS 이름	테스트 도구 모음에 UI 구성 요소가 있는 경우 클라이언트 테스트 러너가 이 OS에서 실행되어야 합니다. 이 OS에서 사용할 수 있는 클라이언트 테스트 러너가 없으면 시스템에서 제품군을 실행하지 않습니다.
다음으로 시작하는 OS 버전	테스트 도구 모음에 UI 구성 요소가 있는 경우 클라이언트 테스트 실행기의 OS 버전은 이 문자열로 시작해야 합니다. 이 OS 버전에서 사용할 수 있는 클라이언트 Test Runner가 없으면 시스템에서 제품군을 실행하지 않습니다.
테스트 도구 모음 결과(관련 목록)	이 예약된 실행의 모든 테스트 도구 모음 결과입니다.

사용할 브라우저의 브라우저 이름과 버전을 확인하려면 해당 브라우저로 예약된 테스트 러너를 시작한 다음 활성 예약된 테스트 러너 모듈에서 해당 러너의 기록을 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 예약

실행

클라이언트 테스트 러너를 시작하고 테스트 러너 및 테스트 실행에 대한 정보를 봅니다.

테스트 러너를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라이언트 테스트 러너 작업.

클라이언트 테스트 러너

Client Test Runner는 수동으로 시작된 클라이언트 자동화 테스트를 실행할 수 있는 브라우저 창이나 탭을 엽니다.

클라이언트 테스트 실행기를 수동 또는 예약된 클라이언트 테스트 실행기로 전환하여 사용할 수 있습니다. 테스트 도구 모음 예약에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자동화된 테스트 도구 모음 예약.

Client Runner 테스트 창의 필드

필드/**UI** 요소	설명
양식 기본 설정 아이콘 (양식)	클릭하여 양식 기본 설정 패널을 표시합니다.
양식 환경 설정 패널: 스크린샷 모드	다음 중에서 선택합니다. • 모든 단계에 사용 • 실패한 단계에 사용 • 모든 단계에 대해 사용 안 함 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스크린샷을 캡처하는 경우를 Automated Test Framework 제어하도록 시스템 속성을 설정합니다.
양식 기본 설정 패널: 예약된 테스트만 실행	다음 사이를 전환하려면 클릭하십시오. • 켜기(녹색): 이 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 예약된 테스트와 도구 모음만 실행합니다. • 꺼짐(회색): 이 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 수동으로 시작된 테스트와 도구 모음만 실행합니다.

예약된 클라이언트 테스트 러너

예약된 클라이언트 테스트 실행은 예약된 클라이언트 자동화 테스트를 실행할 수 있는 브라우저 창을 엽니다.

자동화된 테스트 예약에 대한 자세한 내용은 해당 및 예약된 테스트 도구 모음에 대한 작업를 참조하십시오자동화된 테스트 도구 모음 예약. 클라이언트 테스트 실행기를 수동 또는 예약된 클라이언트 테스트 실행기로 전환하여 사용할 수 있습니다.

Client Runner 테스트 창의 필드

필드/**UI** 요소	설명
양식)	클릭하여 양식 기본 설정 패널을 표시합니다.
양식 환경 설정 패널: 스크린샷 모드	다음 중에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Client Runner 테스트 창의 필드

필드/UI 요소	설명
	• 모든 단계에 사용 • 실패한 단계에 사용 • 모든 단계에 대해 사용 안 함 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스크린샷을 캡처하는 경우를 Automated Test Framework 제어하도록 시스템 속성을 설정합니다.
양식 기본 설정 패널: 예약된 테스트만 실행	다음 사이를 전환하려면 클릭하십시오. • 켜기(녹색): 이 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 예약된 테스트와 도구 모음만 실행합니다. • 꺼짐(회색): 이 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 수동으로 시작된 테스트와 도구 모음만 실행합니다.

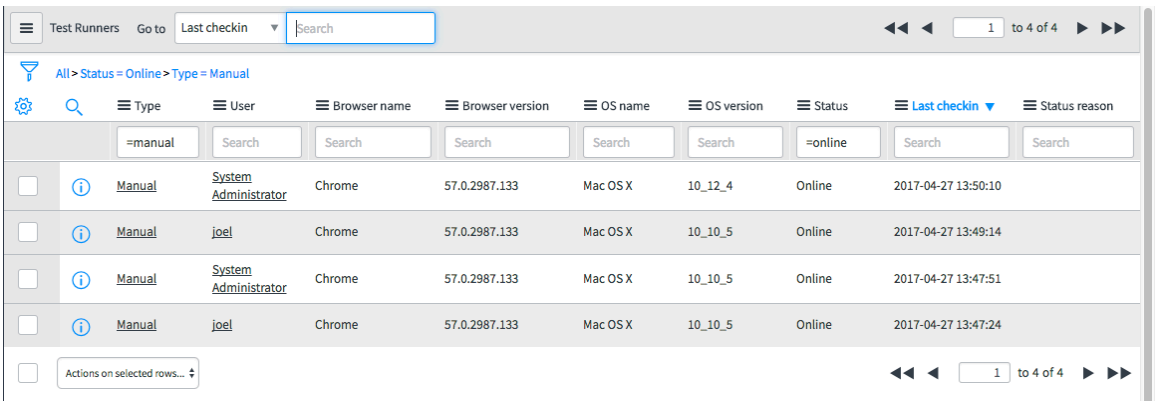
활성 수동 테스트 러너

수동으로 시작한 테스트를 실행할 수 있는 실행기만 표시하도록 필터링된 클라이언트 테스트 실행기 테이블을 봅니다.

수동 클라이언트 테스트 러너를 시작하면 시스템이 Test Runners 테이블에 해당 러너를 활성으로 등록합니다.

이 테이블의 데이터는 일시적입니다. 러너가 활성 상태인 동안 지정된 간격으로 시스템에 보고합니다. 러너가 예상 시간에 보고하지 않으면 시스템은 러너를 비활성으로 표시합니다. 일정 기간이 지나면 시스템이 실행기를 삭제합니다.Automated Test Framework 특성 페이지에서 이 간격을 수정할 수 있습니다.

활성 수동 클라이언트 러너 테스트 테이블의 예



Client Runner 테스트 테이블의 필드

필드/UI 요소	설명
유형	이 테스트 러너가 수동 테스트용인지 예약된 테스트용인지 여부입니다. 활성 수동 테스트 실행기 모듈에서 유형은 항상 수동입니다.
사용자	사용자가 브라우저 세션에 로그인했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Client Runner 테스트 테이블의 필드

필드/UI 요소	설명
브라우저 이름	브라우저 이름입니다.
브라우저 버전	브라우저 버전입니다.
OS 이름	브라우저를 실행하는 운영 체제의 이름입니다.
OS 버전	브라우저를 실행하는 운영 체제의 버전입니다.
상태	이 실행기가 현재 온라인 또는 오프라인 상태인지 여부입니다. 활성 수동 테스트 실행기 모듈에서 상태는 항상 온라인입니다.
마지막 체크인	이 러너가 가장 최근에 시스템에 보고한 시간/날짜입니다.
상태 이유	상태가 오프라인인 경우 그 이유입니다. 활성 수동 테스트 러너 모듈에서 상태 설명은 항상 비어 있습니다.

활성 예약 테스트 러너

일정에 따라 시작할 테스트를 실행할 수 있는 러너만 표시하도록 필터링된 클라이언트 테스트 러너 테이블을 봅니다.

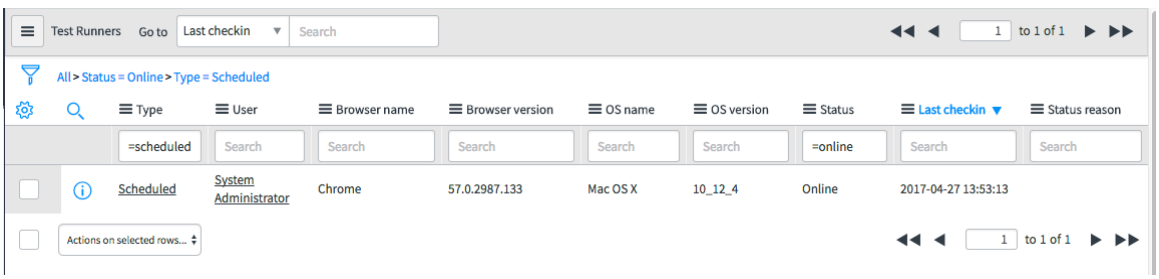
예약된 클라이언트 테스트 러너를 시작하면 시스템은 활성 예약 테스트 러너 테이블에 해당 러너를 등록합니다.

활성 예약 테스트 실행기 모듈은 예약된 도구 모음 실행을 생성할 때 유용합니다. 예약된 도구 모음 실행의 경우 사용할 브라우저를 지정할 수 있습니다. 사용할 브라우저의 이름과 버전을 확인하려면 해당 브라우저로 예약된 테스트 실행기를 시작한 다음 활성 예약된 테스트 실행기 모듈에서 해당 실행기의 기록을 검사합니다.

이 테이블의 데이터는 일시적입니다. 러너가 활성 상태인 동안 지정된 간격으로 시스템에 보고합니다. 러너가 예상 시간에 보고하지 않으면 시스템은 러너를 비활성으로 표시합니다. 일정 기간이 지나면 시스템이 실행기를 삭제합니다.

Automated Test Framework 특성 페이지에서 이 간격을 수정할 수 있습니다.

예약된 클라이언트 러너 테스트 테이블의 예



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Client Runner 테스트 테이블의 필드

필드/UI 요소	설명
유형	이 테스트 러너가 수동 테스트용인지 예약된 테스트용인지 여부입니다. 활성 예약 테스트 러너 모듈에서 유형은 항상 예약됨입니다.
사용자	사용자가 브라우저 세션에 로그인했습니다.
브라우저 이름	브라우저 이름입니다.
브라우저 버전	브라우저 버전입니다.
OS 이름	브라우저를 실행하는 운영 체제의 이름입니다.
OS 버전	브라우저를 실행하는 운영 체제의 버전입니다.
상태	이 실행기가 현재 온라인 또는 오프라인 상태인지 여부입니다. 활성 수동 테스트 실행기 모듈에서 상태는 항상 온라인입니다.
마지막 체크인	이 러너가 가장 최근에 시스템에 보고한 시간/날짜입니다.
상태 이유	상태가 오프라인인 경우 그 이유입니다. 활성 예약 테스트 러너 모듈에서 상태 이유는 항상 비어 있습니다.

대기/실행 중인 테스트 실행

대기 중/실행 중인 테스트 실행 모듈에서 실행 대기 중인 테스트를 보여주는 기록 목록이 열립니다.

> **주:**
> 충돌을 방지하기 위해 시스템에서는 한 번에 하나의 테스트만 실행할 수 있습니다. 클라이언트 테스트 실행기 창이 여러 개 열려 있는 경우에도 마찬가지입니다. 다른 테스트가 이미 실행 중일 때 실행할 테스트를 제출하면 시스템은 나중에 실행할 수 있도록 새 테스트를 큐에 보관합니다. 테스트가 10분 이상 큐에 남아 있으면 시스템에서 테스트를 취소합니다.

대기 중인 자동화된 테스트의 실행을 취소할 수 있습니다.

대기/실행 중인 도구 모음 실행

대기/실행 중인 도구 모음 실행 모듈은 실행 대기 중인 테스트 도구 모음을 보여주는 기록 목록을 엽니다.

허용된 클라이언트 오류 기록

기존의 허용된 클라이언트 오류[sys_atf_whitelist] 기록 목록을 검토하여 경고를 생성하는 클라이언트 오류와 무시되는 클라이언트 오류를 확인합니다. 필요에 따라 기존의 허용된 클라이언트 오류 기록을 수정하거나 새로 만듭니다.

허용된 클라이언트 오류 양식

필드	설명
보고 수준	클라이언트 오류가 발생할 때 수행할 작업을 보고합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

허용된 클라이언트 오류 양식

필드	설명
	• Warning(경고) – **Step &** Test(단계 및 테스트)에서 **Success with Warning(s)**(경고 발생과 함께 성공)을 보고하게 됩니다. 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계에서 ## ##(## ##)를 보고합니다. 오류 메시지는 테스트 결과 출력에 나타나고 테스트 로그에 ## 상태로 기록됩니다. • 무시됨 – 단계 및 테스트에서 성공으로 보고: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 테스트 로그에 ### 상태로 기록됩니다.
활성	클라이언트 오류 허용을 활성화하거나 비활성화하는 확인란입니다.
오류 메시지	허용하려는 클라이언트 오류에 대한 메시지입니다.
설명	허용하려는 오류에 대한 설명입니다. 테스트 결과, 단계 결과 또는 테스트 로그에서 이 클라이언트 오류가 허용된 경우 테스트 로그 설명이 이 필드에 복사됩니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

보고된 클라이언트 오류

보고된 클라이언트 오류 모듈에는 클라이언트 오류이며 실패한 모든 테스트의 테스트 로그가 나열됩니다. 개별 테스트 로그 기록을 검토하고 필요에 따라 클라이언트 오류를 허용하여 향후 테스트 실행에 부정적인 영향을 미치지 않도록 할 수 있습니다.

필드	설명
시작 시간	이 테스트 단계의 실행이 시작된 시간입니다.
단계	실행된 단계의 이름입니다.
상태	테스트 로그의 결과입니다. 실패: 테스트 단계 실행에 실패했습니다.
출력	테스트 로그에 대해 생성된 출력입니다. 클라이언트 오류의 경우 실제 클라이언트 오류가 표시됩니다.
지속 시간	이 테스트 단계를 실행하는 데 소요된 기간입니다.
유형	테스트 로그의 유형입니다. 클라이언트 오류 주: 선택적으로 허용된 클라이언트 오류에서 클라이언트 오류를 무시 또는 경고 항목으로 추가할 수 있습니다. 이렇게 하면 허용된 클라이언트 오류가 이후 테스트 실행에서 반복될 때 ATF 테스트 실행에 영향을 주지 않습니다. 자세한 내용은 허용된 클라이언트 오류 문서를 참조하십시오.
기록 시간	이 단계 또는 로그 항목이 기록된 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

수동으로 클라이언트 오류 허용

클라이언트 오류 식별 및 해결

Automated Test Framework 역할

Automated Test Framework 는 다음 역할과 함께 설치됩니다.

ATF 테스트 관리자 [atf_test_admin]

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

Automated Test Framework 속성을 생성하거나 편집합니다. 다음에 대한 권한이 있습니다.

- 테스트 페이지 보기
- 테스트 생성/편집/삭제
- 테스트 단계 생성/편집/삭제
- 단계 구성 페이지 보기
- 테스트 러너 페이지 보기
- 테스트 도구 모음 결과, 테스트 결과 및 결과 항목 페이지 보기
- 사용자 테스트 실행
- 테스트 도구 모음 보기, 생성, 편집, 삭제 및 실행
- 단계 구성 기록 작성/편집
- Automated Test Framework 속성 생성/편집

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

- impersonator
- personalize_dictionary

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음

상승함

역할이 상승된 역할인지 여부입니다. 상승된 역할은 사용자 또는 그룹에 할당되지 않으며 상승에 사용되어야 합니다. 자세한 내용은 Elevate to a privileged role 문서를 참조하십시오.

번호

특별 고려 사항

없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ATF 테스트 디자이너 [atf_test_designer]

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

Automated Test Framework 속성만 봅니다(속성을 만들거나 편집할 수 없음). 다음에 대한 권한이 있습니다.

- 테스트 페이지 보기
- 테스트 생성/편집/삭제
- 테스트 단계 생성/편집/삭제
- 단계 구성 페이지 보기
- 테스트 러너 페이지 보기
- 테스트 도구 모음 결과, 테스트 결과 및 결과 항목 페이지 보기
- 사용자 테스트 실행
- 테스트 도구 모음 보기, 생성, 편집, 삭제 및 실행
- Automated Test Framework 속성 보기

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

impersonator

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음

구독

역할이 이 역할을 가진 사용자를 구독에 할당해야 하는 과금 가능 사용자 역할인지 여부입니다.

상승함

역할이 상승된 역할인지 여부입니다. 상승된 역할은 사용자 또는 그룹에 할당되지 않으며 상승에 사용되어야 합니다. 자세한 내용은 Elevate to a privileged role 문서를 참조하십시오.

번호

특별 고려 사항

없음.

ATF 작업 공간 디자이너 [atf_ws_designer]

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

인증이 필요한 REST 엔드포인트에 필요한 기본 인증 프로파일을 보거나 설정합니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- atf_test_designer
- web_service_admin

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음

구독

역할이 이 역할을 가진 사용자를 구독에 할당해야 하는 과금 가능 사용자 역할인지 여부입니다.

번호

상승함

역할이 상승된 역할인지 여부입니다. 상승된 역할은 사용자 또는 그룹에 할당되지 않으며 상승에 사용되어야 합니다. 자세한 내용은 Elevate to a privileged role 문서를 참조하십시오.

번호

특별 고려 사항

없음.

관리자

관리 모듈에는 자동화 테스트 프레임워크를 구성하고 관리하기 위한 양식이 포함되어 있습니다.

속성

속성 양식에서 시스템이 자동화된 테스트 및 테스트 도구 모음을 실행하는 방법을 제어하는 매개변수를 설정할 수 있습니다.

테스트/테스트 도구 모음 속성

필드/요소	설명
테스트/테스트 스위트 실행 활성화 *sn_atf.runner.enabled*	이 옵션을 선택하면 이 인스턴스에서 테스트와 테스트 도구 모음을 실행할 수 있습니다. 사용자가 의도치 않게 프로덕션 인스턴스에서 테스트를 실행하는 것을 방지하기 위해 이 설정은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
예약된 테스트 도구 모음 실행 사용 sn_atf.schedule.enabled	이 옵션을 선택하면 이 인스턴스에서 테스트 도구 모음을 예약할 수 있습니다.

테스트 디버깅 속성

필드/요소	설명
추가 디버깅 기능 사용	클라이언트 테스트 러너 UI 페이지에 디버깅 탭을 추가하고 테스트 결과 기록에 UI 테스트 결과 JSON을 저장하는 등 추가 디버깅 기능을 사용하도록 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 디버깅 속성

필드/요소	설명
sn_atf.debug	

스크린샷 속성

필드/요소	설명
테스트 실행 중에 스크린샷 캡처를 활성화하거나 비활성화합니다. *sn_atf.screenshots.mode* 주: 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스크린샷을 캡처하는 경우를 Automated Test Framework 제어하도록 시스템 속성을 설정합니다.	• 모든 단계에 대한 스크린샷을 캡처하려면 모든 단계에 대해 사용을 선택합니다. • 실패한 단계의 스크린샷만 캡처하려면 실패한 모든 단계에 대해 활성화를 선택합니다. • 스크린샷을 캡처하지 않으려면 모든 단계에서 사용 안 함을 선택합니다.
GlideScreenshot 기능 활성화 *sn_atf.screenshots.use_glide_screenshot*	작업 공간 및 기타 인터페이스에서 스크린샷의 정확도를 향상시킵니다. 주: IE 및 Safari는 이 속성을 지원하지 않습니다. 이 속성이 비활성화되었거나 현재 브라우저에서 지원하지 않는 경우 html2canvas를 사용하여 스크린샷을 찍습니다. 새 릴리스 버전으로 업그레이드하는 경우 이 속성은 기본적으로 false로 설정됩니다.
스크린샷을 찍을 때 전체 페이지 캡처 사용 *sn_atf.screenshots.capture_full_page*	테스트 프레임의 크기를 동적으로 조정하고 스크린샷을 찍는 동안 전체 페이지를 캡처할 수 있습니다. 주: 이 속성은 테스트 실행 시간이 상당히 느려질 수 있으므로 기본적으로 false로 설정됩니다 속성을 사용하지 않도록 설정하면 테스트 프레임에 표시되는 페이지 부분만 캡처됩니다.
스크린샷 시간 제한 *sn_atf.atf_test_runner.screenshot_timeout*	클라이언트 테스트 러너에서 이 값이 초 단위로 초과하면 스크린샷 캡처 시도를 건너뜁니다. 사용자는 이 값을 늘리기 전에 영향을 받는 클라이언트 시스템의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크린샷 속성

필드/요소	설명
	성능 설정 및 브라우저 캐시를 검토해야 합니다.
스크린샷 높이의 픽셀 수 *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_height*	스크린샷 높이의 픽셀 수를 나타내는 숫자 값입니다. 기본값: 600
스크린샷 너비의 픽셀 수 *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_width*	스크린샷 너비의 픽셀 수를 나타내는 숫자 값입니다. 기본값: 800

사용자 지정 **UI** 페이지 데이터 캡처 속성

필드/요소	설명
사용자 지정 UI 단계를 사용하여 테스트를 실행할 때마다 페이지 데이터를 캡처할 수 있습니다. *sn_atf.page_data_capture.enabled*	true인 경우 사용자 지정 UI 테스트 단계는 테스트가 실행될 때마다 페이지 데이터를 검색합니다. 항상 최신 페이지 버전에서 테스트를 실행하도록 사용자 지정 UI 페이지를 개발할 때 이 속성을 예로 설정합니다. false인 경우 테스트 디자이너가 테스트 설계 중에 구성요소 검색을 수동으로 선택하지 않는 한 사용자 지정 UI 테스트 단계에서 페이지 데이터를 검색하지 않습니다. UI 개발이 완료되면 이 속성을 false로 설정하면 테스트를 더 빠르게 실행할 수 있습니다.

테스트 러너 속성

필드/요소	설명
테스트 러너 시간 제한 *sn_atf.runner.heartbeat.timeout*	이 시간(초) 내에 테스트 러너의 하트비트가 없으면 상태가 온라인에서 오프라인으로 변경됩니다. 이 속성의 값은 120에서 1,800 사이여야 합니다. 기본값: 120
테스트 러너 하트비트 간격 *sn_atf.runner.heartbeat.interval*	테스트 러너에서 서버로 하트비트를 보내는 시간 간격(초)입니다.
오프라인 테스트 러너 유지 간격 *sn_atf.runner.offline_retention.timeout*	해당 기간 동안 오프라인 테스트 러너가 시스템과 통신하지 않으면 시스템에서 테스트 러너를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 도구 모음 보고서 속성

필드/요소	설명
테스트 도구 모음 보고서 속성 *sn_atf.schedule.reports.suite.aging_threshold*	테스트 도구 모음 에이징 보고서에 표시할 테스트 도구 모음 결과의 수입니다.

이메일 속성

필드/요소	설명
예약된 도구 모음 결과 이메일에 표시되는 결과의 부울 값입니다. *sn_atf.schedule.suite_result_email.only_show_failed_results*	예일 때는 예약된 도구 모음 테스트 결과 이메일에 실패한 결과만 표시됩니다. false이면 모든 결과가 표시됩니다.
예약된 도구 모음 결과 이메일에 표시할 최대 테스트 결과 수입니다. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_test_history*	예약된 도구 모음 결과 이메일에 표시할 최대 테스트 결과 수입니다.
도구 모음 결과 이메일에서 도구 모음 결과를 인쇄할 때의 최대 깊이입니다. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_depth*	도구 모음 결과 이메일에서 도구 모음 결과를 인쇄할 때의 최대 깊이입니다.
예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트에 실패했음을 나타내는 색입니다. *sn_atf.schedule.suite_result_email.fail_color*	예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트가 실패했음을 표시하는 색상의 16진수 코드입니다.
예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트에 오류가 발생했음을 나타내는 색입니다. *sn_atf.schedule.suite_result_email.error_color*	예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트 오류가 발생했음을 나타내는 색상의 16진수 코드입니다.
예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트가 합격했음을 나타내는 색입니다. *sn_atf.schedule.suite_result_email.pass_color*	예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트가 합격했음을 나타내는 색상에 대한 16진수 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 속성

필드/요소	설명
예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트를 건너뛰었음을 나타내는 색입니다. *sn_atf.schedule.suite_result_email.skip_color*	예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트를 건너뛰었음을 나타내는 색상의 16진수 코드입니다.
예정된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트가 취소되었음을 나타내는 색입니다. *sn_atf.schedule.suite_result_email.cancel_color*	예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트가 취소되었음을 나타내는 색상의 16진수 코드입니다.

단계 구성

단계 구성 기록은 각 단계 유형의 동작 방식을 정의합니다.

Automated Test Framework 단계 구성 기록

단계 구성 기록은 이 유형의 테스트 단계가 동작하는 방식을 제어합니다.

필드

필드/요소	설명
이름	이 테스트 단계 구성의 이름입니다.
활성	이 단계 구성이 활성 상태인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 **false**입니다.
단계 환경	이 구성의 단계를 실행할 수 있는 단계 환경 입니다.
범주	이 구성을 사용하여 단계에 할당된 범주 입니다.
애플리케이션	시스템이 이 구성으로 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
배치 순서 제약	테스트에서 이 구성의 단계가 나타날 수 있는 위치를 제한합니다. • 없음: 이 구성을 기반으로 하는 단계는 테스트의 어느 지점에서나 나타날 수 있습니다. • 배치 실행 시작: 이 구성에 따라 테스트에 이 단계가 포함된 경우 테스트의 첫 번째 단계여야 합니다. • 실행 중간에 실행: 테스트에 이 구성에 따라 단계가 포함된 경우 첫 번째 또는 마지막 단계가 될 수 없습니다. • 실행 중지: 테스트에 이 구성을 기반으로 하는 단계가 포함된 경우 테스트의 마지막 단계여야 합니다.
클래스 유형	사용자 지정 단계 구성의 경우 이 필드는 항상 스크립트입니다.
순서	테스트 단계 추가 대화 상자의 단계 목록에서 이 구성의 단계가 나타나는 위치를 지정하는 정수입니다. 자세한 내용은 Order 필드를 사용하는 예를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

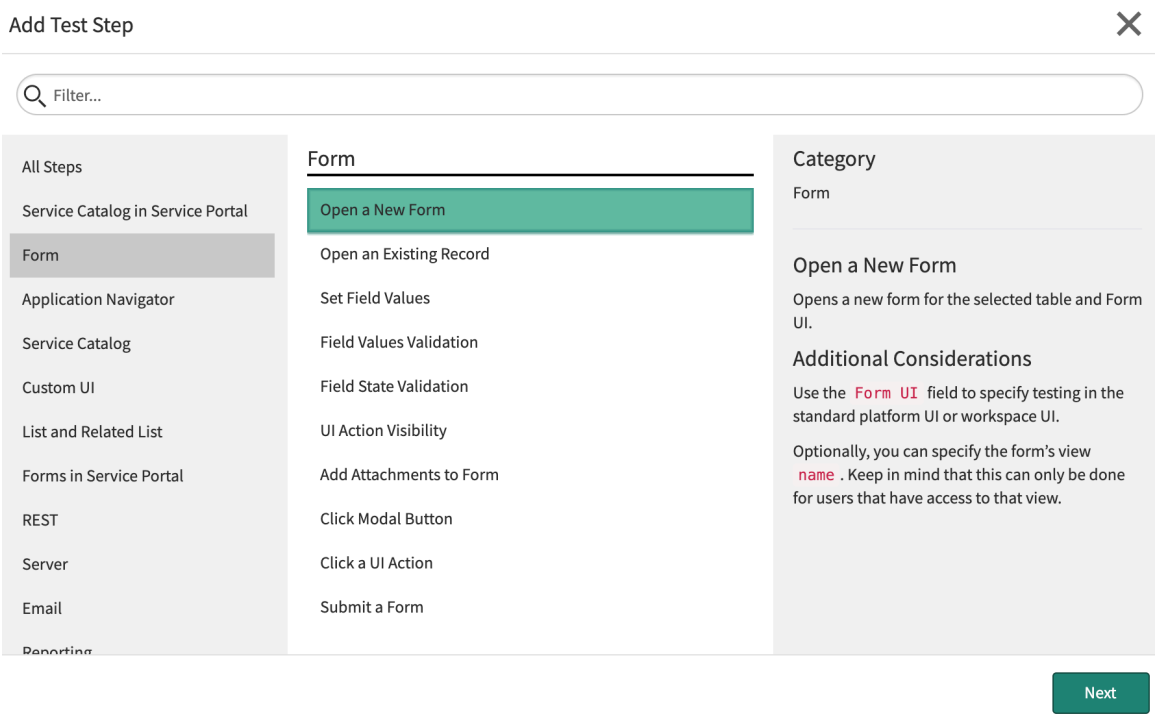
필드/요소	설명
템플릿 미리 알림	이 구성의 단계가 템플릿의 일부로 테스트에 포함될 때 나타나는 지침입니다. 자세한 내용은템플릿 미리 알림 필드 사용의 예를 참조하십시오.
HTML 설명	커서가 새 단계 생성 대화상자에서 이 구성으로 단계를 강조 표시할 때 나타나는 텍스트입니다. 자세한 내용은 HTML 설명 필드를 사용하는 예를 참조하십시오.
설명 작성 스크립트	테스트에 단계가 포함될 때 단계를 설명하는 텍스트를 생성합니다. 자세한 내용은 설명 생성 스크립트를 사용하는 예제를 참조하세요.
단계 실행 스크립트	이 구성으로 단계를 실행할 때 실행되는 스크립트(javascript)입니다.
입력 변수 관련 목록	이 구성에서 단계의 입력 역할을 하는 변수입니다.
출력 변수 관련 목록	이 구성에서 단계의 출력 역할을 하는 변수입니다.

단계 구성 필드 값의 예

시스템이 일부 단계 구성 필드에 할당된 값을 표시하는 경우의 예입니다.

주문 필드 예

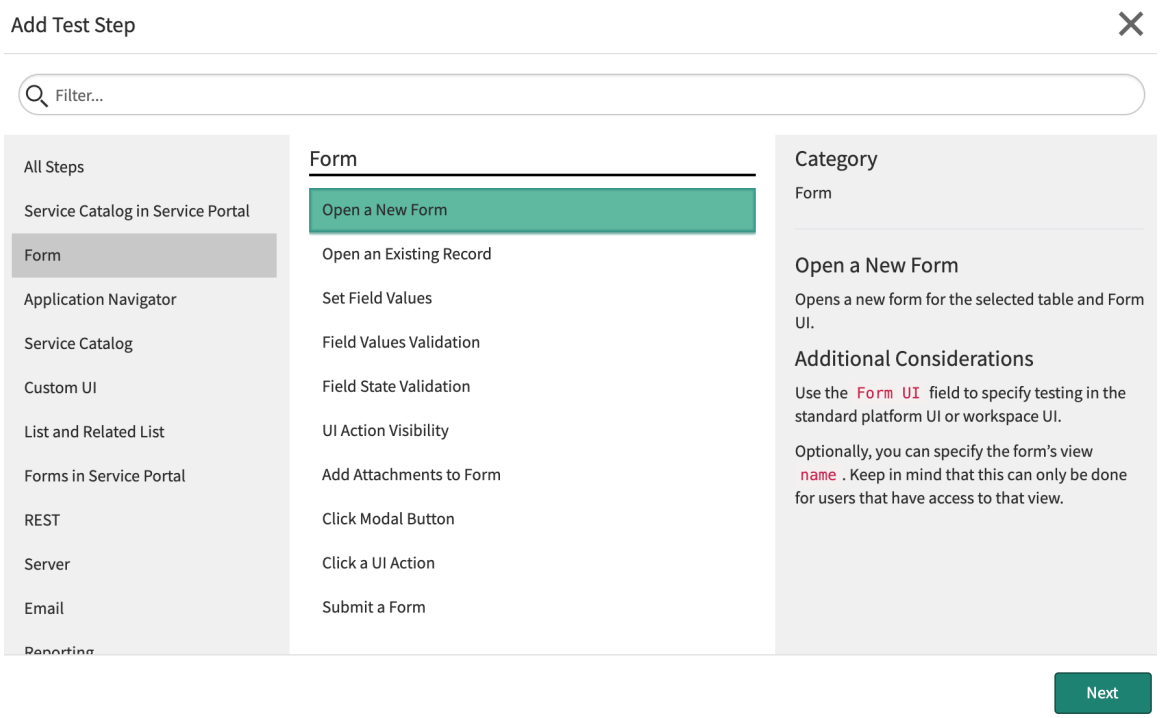
가운데 열의 단계는 주문 필드의 값에 따라 정렬됩니다.



범주 필드 예

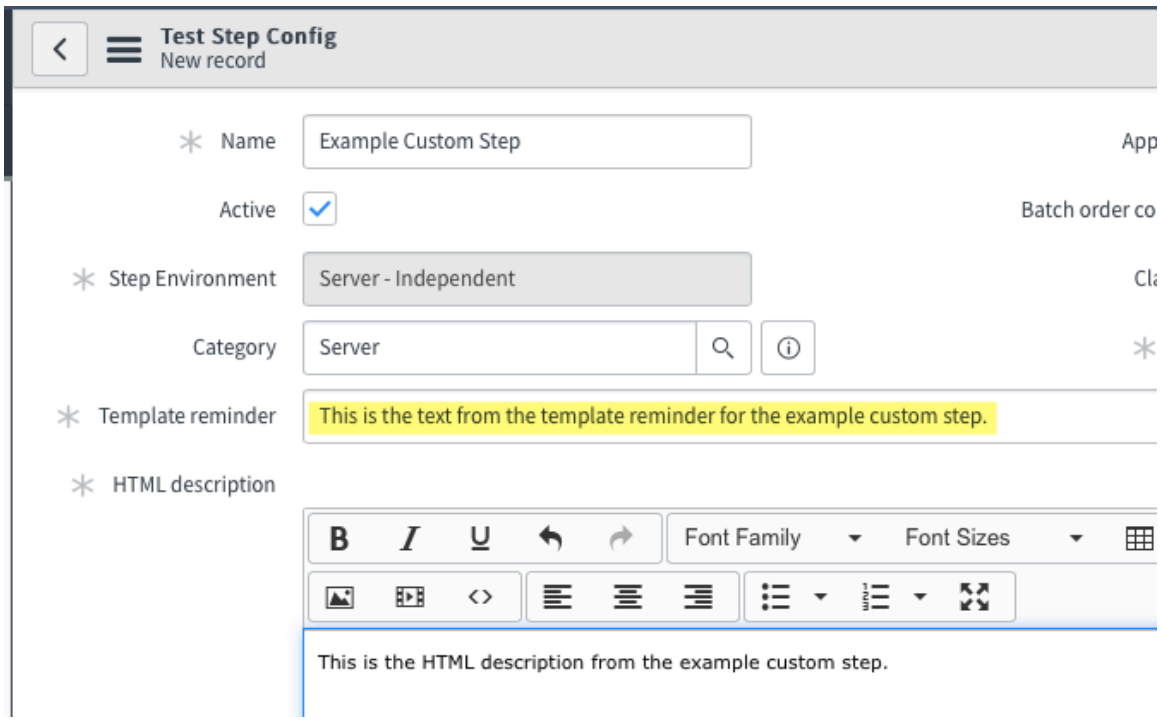
왼쪽 열의 레이블에는 사용 가능한 단계의 범주가 표시됩니다. 왼쪽 열에서 범주를 선택하여 가운데 열에서 목록을 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



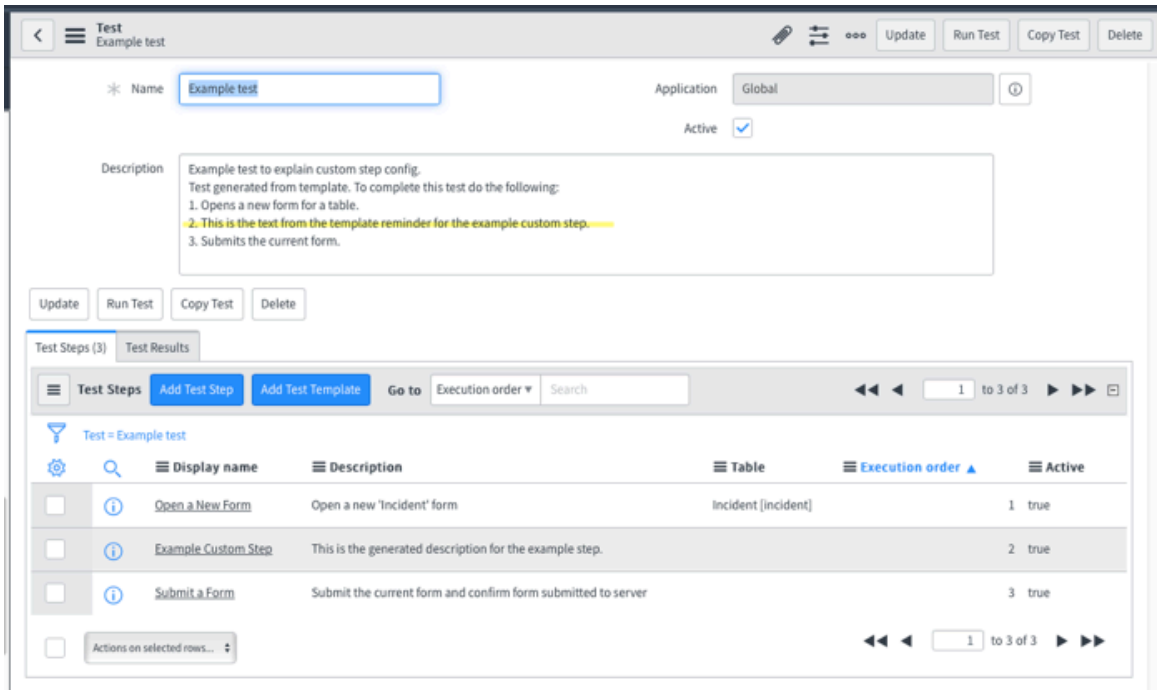
템플릿 미리 알림 예시

다음은 사용자 지정 단계와 같은 테스트 단계 구성에 대한 새 기록 양식의 일부입니다.



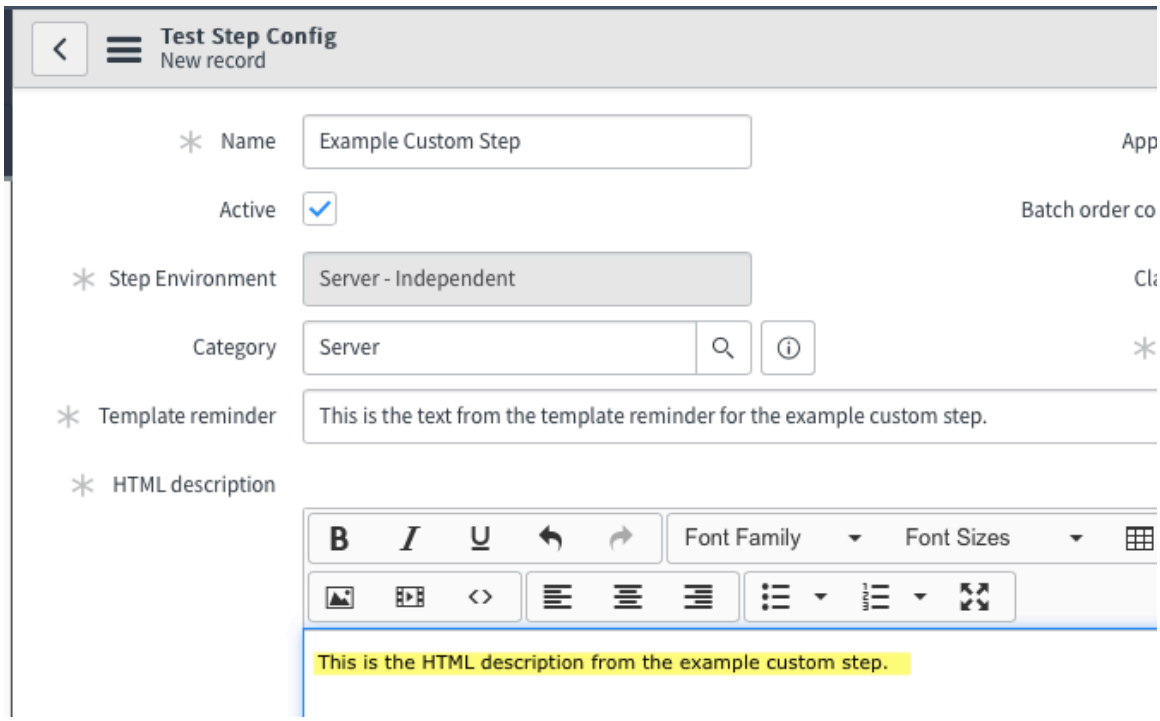
테스트에 템플릿을 추가하면 시스템에서 템플릿 단계를 완료하기 위한 지침 세트를 생성하고 테스트 설명 필드에 저장합니다. 단계 구성의 템플릿 미리 알림 필드에 있는 텍스트가 해당 단계에 대한 지침으로 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



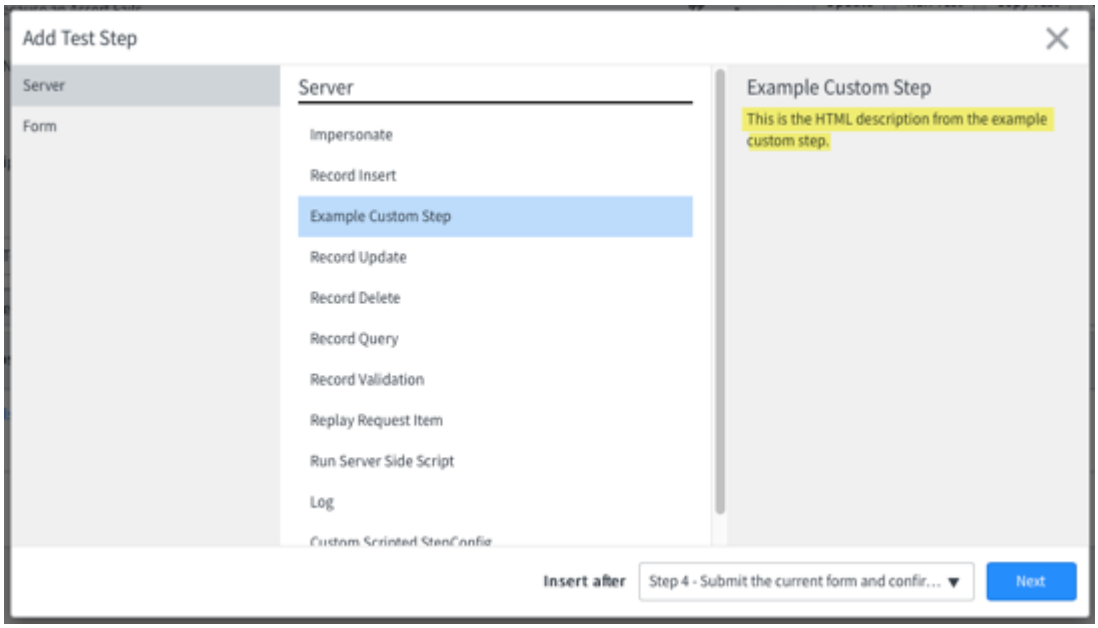
HTML 설명 예

다음은 *Example Custom Step*이라는 사용자 지정 단계에 대한 새 기록 양식의 일부입니다.



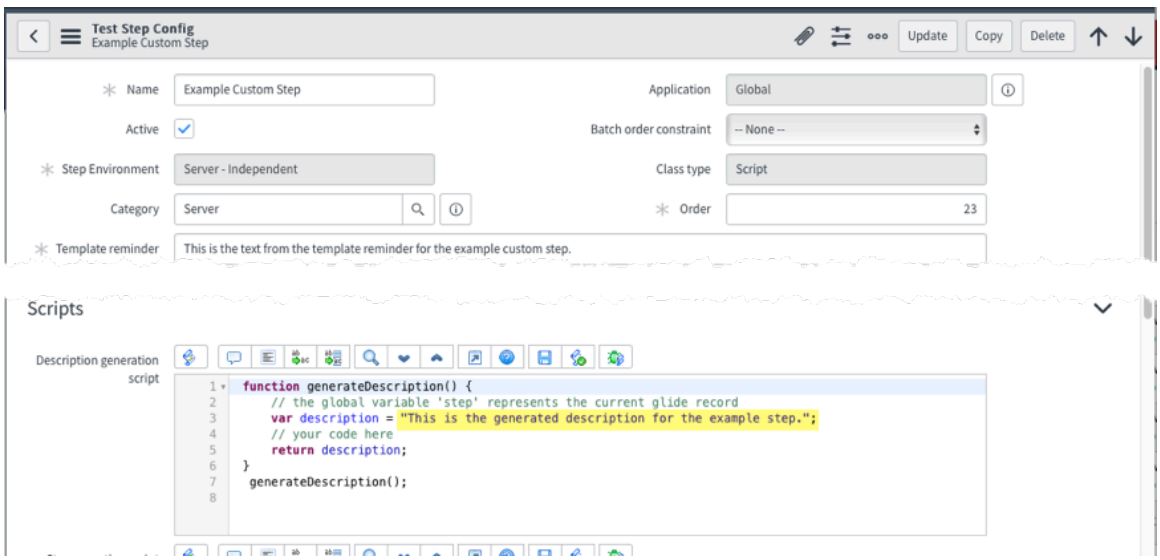
테스트 단계 추가 대화 상자에 단계가 표시되는 방식은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



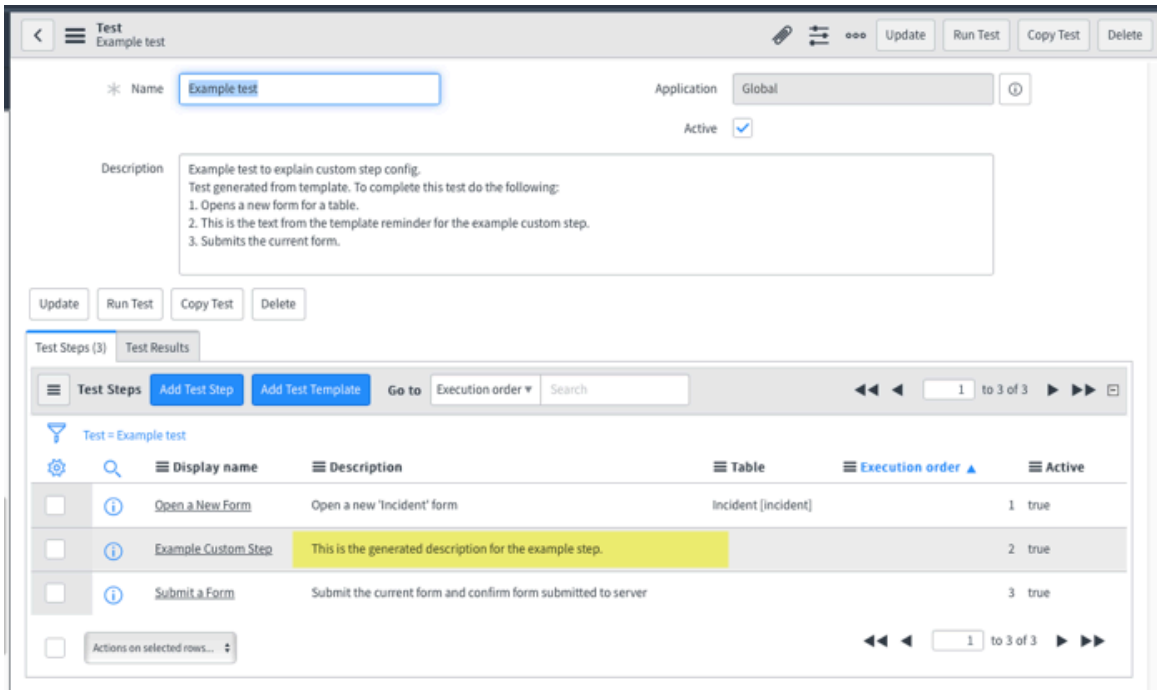
설명 작성 스크립트 예

다음은 *Example Custom Step*이라는 사용자 지정 단계에 대한 새 기록 양식의 일부입니다.



이 유형의 단계가 테스트에 포함되면 생성된 설명이 테스트 단계 관련 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



단계 실행 스크립트

단계 구성 기록에서 단계 실행 스크립트 필드는 이 구성을 사용하는 단계가 실행될 때 수행하는 작업을 결정합니다.

단계 입력

단계에 대한 입력 변수는 단계 구성 기록의 입력 관련 목록에 의해 결정됩니다. *inputs*executeScript()에 대한 매개 변수는 스크립트에 이러한 변수에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 예를 들어 입력 관련 목록에 *var1*과 *var2*라는 두 개의 기록이 있는 경우 스크립트는 inputs.var1 식으로 *var1*을 참조하고 inputs.var2를 사용하여 *var2*를 참조할 수 있습니다.

단계 출력

단계에 대한 출력 변수는 단계 구성 기록의 출력 관련 목록에 의해 결정됩니다. *outputs*executeScript()에 대한 매개 변수는 스크립트에 이러한 변수에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 예를 들어 출력 관련 목록에 *out1*과 *out2*라는 두 개의 기록이 있는 경우 스크립트는 outputs.out1 표현식을 사용하여 *out1*을 참조할 수 있고 outputs.out2# ####*out2*를 참조할 수 있습니다.

단계 결과

이 매개변수는 *stepResult* 단계의 통과 또는 실패 여부를 제어하는 API에 대한 액세스를 제공합니다. 또한 단계가 로그에 기록하는 메시지를 결정합니다.

stepResult.setSuccess() 메서드를 사용하면 단계가 성공합니다. stepResult.setFailed() 메서드로 인해 단계가 실패합니다.

stepResult.setOutputMessage() 메소드는 단계가 성공하거나 실패할 때 로그에 기록할 메시지를 설정합니다. 하나의 매개 변수, 즉 로그에 쓸 문자열이 필요합니다. 스크립트가 stepResult.setOutputMessage()# 두 번 이상 호출하는 경우 가장 최근 값 세트가 이전 값을 덮어씁니다.

Example: 큐 단계 실행 스크립트 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  (function executeStep(inputs, outputs, stepResult) {
      if (gs.nil(inputs.table)) {
        stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("The '{0}' input variable was not
specified",
          'table'));
      stepResult.setFailed();
       return;
  }
  var query = new GlideRecord(inputs.table);
  query.addEncodedQuery(inputs.field_values);
  query.query();
  if (!query.next()) {
      stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("No records matching query:\n{0}",
        inputs.field_values));
       stepResult.setFailed();
  } else {
      stepResult.setSuccess();
      outputs.table = inputs.table;
      outputs.first_record = query.getUniqueValue();
      stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("Found {0} {1} records matching
query:\n{2}",
                                  [query.getRowCount(),
                                   inputs.table,
                                   inputs.field_values]));
  }
  }(inputs, outputs, stepResult));
```

Example: 사용자 지정 스크립트 단계 구성

```
  ((function executeStep(inputs, outputs, stepResult, timeout) {
// Waits up to the timeout for some asynchronous logic to finish
// This script checks for completion once a second for up to 60 seconds
var counter = 1;
// Try for up to 60 seconds
while (counter <= timeout) {
 // If the asynchronous logic is finished, return "true" to pass the step
 // isMyAsyncLogicFinished() can be replaced with any asynchronous event that needs to be
tested
 if (isMyAsyncLogicFinished()) {
  stepResult.setOutputMessage("Success!");
  stepResult.setSuccess();
  return;
 }
 // Wait one second, and log the total number of seconds waited
 gs.info("Waited " + counter + " seconds for asynchronous logic to finish");
 sn_atf.AutomatedTestingFramework.waitOneSecond();
 counter++;
}
// If this point is reached, the retry loop ran out of tries; return false to fail the step
stepResult.setOutputMessage("FAILURE: Timed out after waiting for " + timeout + "
seconds");
stepResult.setFailed();
}(inputs, outputs, stepResult, timeout));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
```

주:
위의 예는 stepResult.setSuccess()" 및 stepResult.setFailed() 를 return true 및 return false로 대체하여 서버 측 스크립트 실행에도 사용할 수 있습니다.

단계 설명 작성 스크립트

단계 구성 기록에서 단계 설명 생성 스크립트 필드는 이 유형의 단계가 테스트에 추가될 때 시스템에서 생성하는 단계 설명을 결정합니다.

이 스크립트에 의해 생성된 설명이 표시되는 방식을 보여주는 예는 을 참조하십시오 설명 작성 스크립트 예.

단계

generateDescription()에 대한 매개변수는 *step* 스크립트에 단계 객체에 대한 액세스 권한을 부여하며, 단계 객체는 단계 구성 기록에 정의된 대로 입력 변수에 대한 액세스 권한을 부여합니다. (입력 변수는 관련 목록에서 정의됩니다.)

예를 들어 단계 구성 기록의 입력 관련 목록에 *var1* 및 *var2*라는 두 개의 기록이 포함된 경우 스크립트는 step.inputs.var1 표현식으로 *var1*을 참조할 수 있으며 step.inputs.var2를 사용하여 *var2*를 참조할 수 있습니다.

Example: 큐 설명 작성 스크립트 기록

```
(function generateDescription(step) {
var td = GlideTableDescriptor.get(step.inputs.table);
if (!td) {
    gs.log("Invalid table name in test step: " + step.inputs.table);
    return gs.getMessage("Set field values");
}
var descriptionGenerator = new ATFStepDescriptionGenerator();
var description = gs.getMessage("There should be at least one record in '{0}' matching " +
            "a query of\n{1}",
            [step.inputs.table.getDisplayValue(),
            descriptionGenerator.getConditionDescription(step.inputs.table,
step.inputs.field_values)]);

return description;
})(step);
```

스크립팅된 단계에 출력 변수 추가

다음 단계를 실행하여 서버 측 스크립트 실행 및 사용자 지정 스크립트 StepConfig 테스트 단계에 출력을 추가합니다.

서버 측 스크립트 실행 테스트 단계에서 출력 추가

서버 측 스크립트 실행 테스트 단계의 테스트 스크립트를 수정하여 선택한 추가 출력을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 atf_test_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

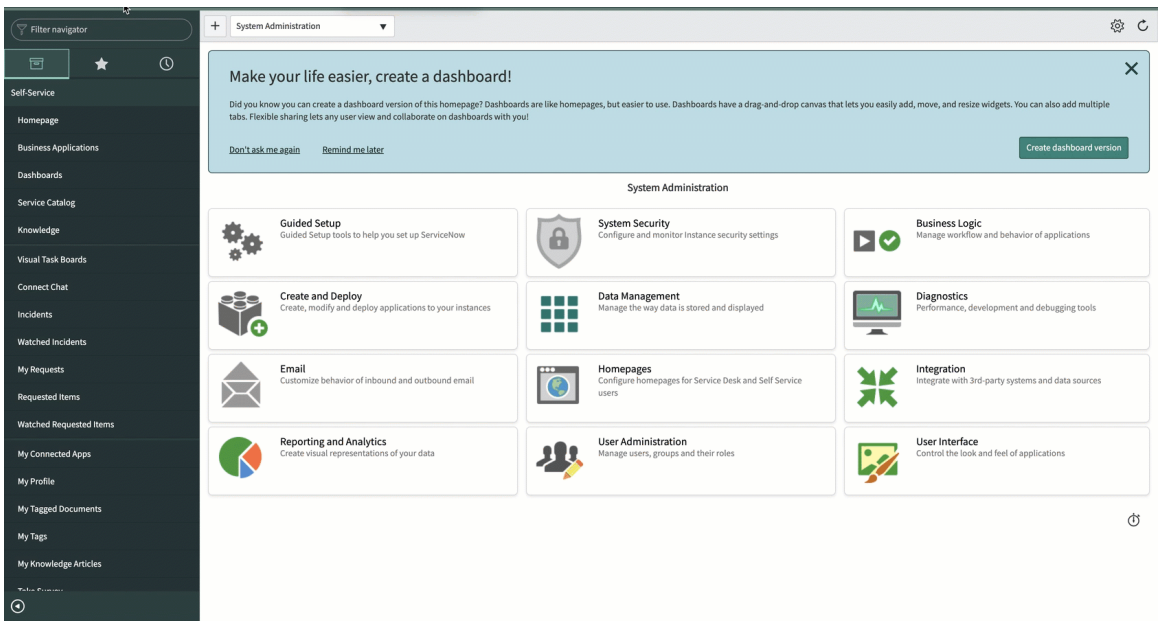
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 관리자 〉 단계 구성레이블이 표시됩니다.
2. 서버 측 스크립트 실행을 검색하여 선택합니다.
   읽기 전용 테스트 단계 구성 양식이 표시됩니다.

   주:
   양식은 읽기 전용이지만, 새 출력 변수를 만들 수 있습니다.

3. 출력 변수 관련 목록까지 아래로 스크롤합니다.
   기본 출력 변수 목록이 표시됩니다.
4. 새로 만들기를 클릭하여 새 출력 변수를 만듭니다.

필드	입력 값
유형	출력 변수 유형
애플리케이션	사용자의 범위
레이블	출력 변수의 사용자 대면 이름
열 이름	스크립트에 사용되는 변수 이름
최대 길이	데이터 형식의 길이입니다. 주: 이 필드는 모든 데이터 유형에 대해 표시되지 않습니다.



새 출력 변수가 출력 변수 관련 목록에 추가됩니다.

5. 다음으로 이동 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 테스트레이블이 표시됩니다.
6. 새 출력 변수를 구현할 테스트를 선택합니다.
7. **Add Test** Step(테스트 단계 추가)을 클릭합니다.
8. 서버 쪽 스크립트 실행 테스트 단계를 검색하여 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 지침에 따라 테스트 스크립트에 언급된 출력을 변경합니다.

```
outputs.<column_name> = "<desired value>";
```

10. 제출을 클릭합니다.
이제 새로 생성된 출력 변수를 테스트의 모든 후속 단계에서 사용할 준비가 되었습니다.

Custom Scripted StepConfig 테스트 단계에 출력 추가

사용자 지정 스크립트된 StepConfig 테스트 단계를 복사하고 출력을 추가하여 복사한 버전을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 atf_test_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 관리자 〉 단계 구성레이블이 표시됩니다.
2. Custom Scripted StepConfig를 검색하여 선택합니다.
읽기 전용 테스트 단계 구성 양식이 표시됩니다.

   주:
   양식은 읽기 전용이므로 테스트 단계를 복사하여 출력 변수를 더 추가하려면 사용자 지정해야 합니다.

3. 복사를 클릭하여 테스트 단계의 버전을 복사합니다.

   주:
   복사된 버전은 더 이상 읽기 전용이 아닙니다.

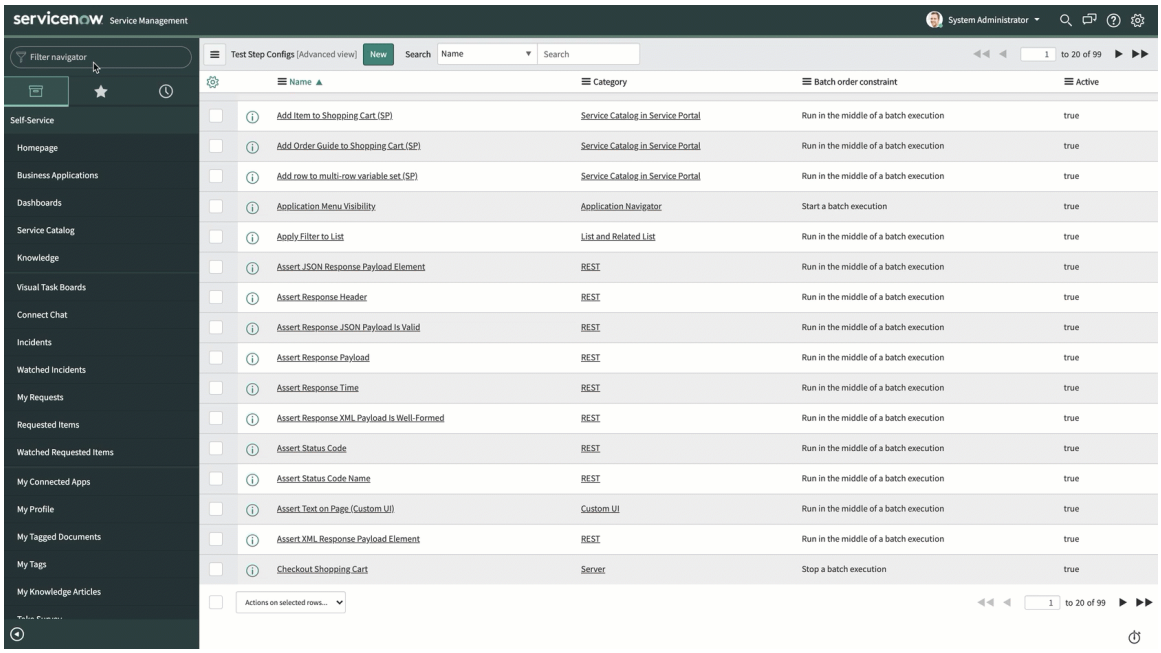
4. 다음 단계를 구현하여 복사된 버전에 출력 변수를 추가합니다.
   a. 출력 변수 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭합니다.
   b. 더 많은 출력 변수를 추가하도록 단계 실행 스크립트 수정

   주:
   더 많은 출력 변수를 추가하려면 서버 측 스크립트 실행 테스트 단계의 출력 추가 를 참조하십시오.

   주:
   이 단계를 사용하여 복사된 버전에서만 테스트 단계를 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 필요할 때마다 테스트에서 복사된 버전의 테스트 단계를 다시 사용합니다.



테스트 템플릿

테스트 템플릿 모듈에 사용 가능한 템플릿 목록이 열립니다. 이 모듈에서 테스트 템플릿을 만들고, 보고, 편집합니다.

테스트 템플릿을 보거나 편집하려면 원하는 템플릿의 행을 클릭합니다. 자세한 내용은 자동 테스트 단계 템플릿 편집 문서를 참조하십시오.

새 템플릿을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자동화된 테스트 단계 템플릿 생성. 테스트를 생성할 때 템플릿을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가.

자동화된 테스트 템플릿 기록

테스트 템플릿 기록에는 하나의 테스트 템플릿에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

필드

필드/요소	설명
이름	이 테스트 템플릿의 이름입니다.
애플리케이션	시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다.
테스트 템플릿	이 템플릿에 포함할 테스트입니다.
설명	(선택 사항) 이 테스트 템플릿의 목적을 식별하는 설명을 입력합니다.

단계 구성 범주

단계 구성 범주 모듈은 단계 추가 대화 상자에서 단계 범주를 지정하는 기록 목록을 엽니다. 이 모듈에서 이러한 범주를 추가, 삭제 및 편집할 수 있습니다.

범주는 단계 추가 대화상자에서 단계 목록을 필터링하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 범주 필드 예 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 단계 구성 범주 양식

테스트 단계 구성 범주 양식에서 지정된 테스트 결과 테이블의 기록 세트에 대한 보존 정책을 지정합니다.

필드

필드/요소	설명
이름	이 단계 구성 범주의 이름입니다.
단계 환경	이 단계 구성 범주의 단계 환경 입니다.
표시 이름	이 범주를 선택하면 테스트 단계 추가 대화 상자의 가운데 열에 나타나는 범주 이름입니다. 단계 구성 범주 표시 이름에서 예시를 참조하십시오.
애플리케이션 범위	이 정책이 적용되는 애플리케이션 범위입니다.

테이블 정리

테이블 정리 모듈은 테스트 결과 및 테스트 도구 모음 결과 테이블과 그 안에 있는 기록에 대한 보존 정책을 지정하는 기록 목록을 엽니다. 이 모듈에서 이러한 정책을 보고 수정할 수 있습니다.

기본적으로 시스템은 생성 후 30일이 지나면 테스트 결과 및 테스트 도구 모음 결과와 관련된 시스템 기록을 삭제합니다. 테이블 및 해당 기록에 대한 보존 정책을 수정하려면 정책을 수정할 테이블을 클릭합니다. 자세한 내용은 ATF 테스트 결과에 대한 데이터 보존 정책 수정 문서를 참조하십시오.

주:
테이블 정리 정책은 플랫폼별 정책입니다. 자세한 내용은 테이블 클리너를 참조하십시오.

Autoflush 양식

자동 플러시 양식에서 지정된 테스트 결과 테이블의 기록 세트에 대한 보존 정책을 지정합니다.

필드

필드/요소	설명
Tablename	정책이 적용되는 기록이 포함된 테이블입니다.
필드 연결	시스템이 기간을 모니터링하는 필드입니다.
기간(초)	시스템이 기록을 삭제하기까지 대기하는 시간(초)입니다.
활성	이 정책이 활성 상태이면 예입니다. 그렇지 않으면 **false**입니다.
애플리케이션 범위	이 정책이 적용되는 애플리케이션 범위입니다.
삭제 계단식 배열	선택하면 시스템은 일치하는 모든 기록과 이를 참조하는 모든 기록을 삭제합니다. 선택하지 않으면 시스템은 일치하는 기록을 삭제하지만 이를 참조하는 기록은 삭제하지 않습니다.
조건	정책이 적용되는 이 테이블의 기록을 정의하는 필터 조건입니다.

주:
테이블 정리 정책은 플랫폼별 정책입니다. 자세한 내용은 테이블 클리너를 참조하십시오.

단계 환경

테스트 단계 환경은 단계가 실행되는 위치(예: 서버 대 브라우저)를 지정합니다. 이 릴리스에서 사용자 지정 단계 구성은 서버 독립적 환경만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 릴리스에서는 사용자 지정 테스트 단계 환경을 추가할 수 없습니다.

애플리케이션 배포

애플리케이션을 라이브 프로덕션 환경에 게시하여 사용자에게 제공합니다.

에 애플리케이션 배포 **Next Experience**

Pipelines and Deployments를 사용하여 애플리케이션 배포 관리



에 내장된 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 검토하고 게시하는 데 사용합니다파이프라인 및 배포.

AEMC를 사용하여 배포 관리



(AEMC) 대시보드를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 여러 파이프라인을 보고 배포의 모든 단계에서 애플리케이션을 관리합니다.

를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포

에 내장된 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 검토하고 게시하는 데 사용합니다파이프라인 및 배포.

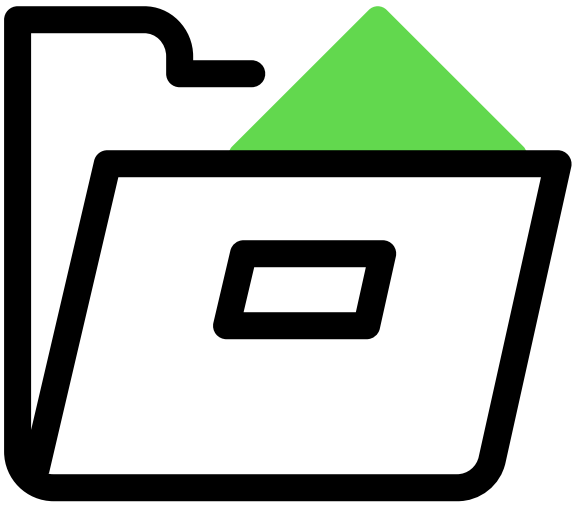
에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 AEMC

(AEMC) 대시보드를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 여러 파이프라인을 보고 배포의 모든 단계에서 애플리케이션을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

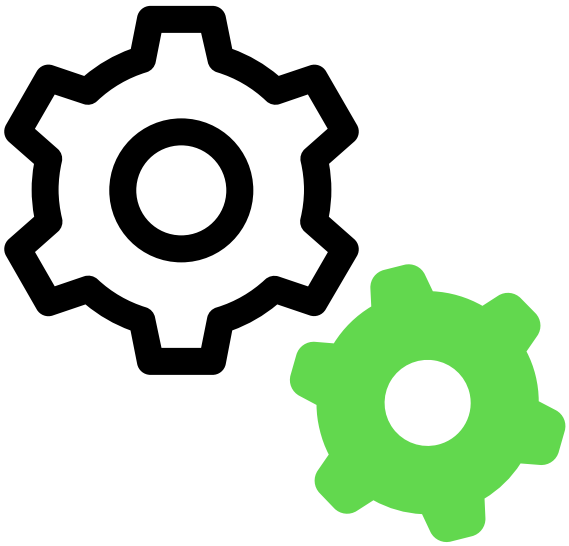
코어 UI에서 응용 프로그램 배포

ServiceNow 애플리케이션 리포지토리



ServiceNow 애플리케이션 리포지토리 모든 고객이 게시 ServiceNow 하는 모든 범위의 애플리케이션에 대한 중앙 위치입니다. 사용자 지정 애플리케이션을 개발하고 테스트한 후에는 이 리포지토리에 게시하여 회사 인스턴스에서 애플리케이션을 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

시스템 업데이트 세트



업데이트 세트는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동할 수 있는 구성 변경사항의 그룹입니다. 이 기능을 통해 관리자는 일련의 변경 내용을 명명된 집합으로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다.

기계번역

ServiceNow 애플리케이션 리포지토리

ServiceNow 애플리케이션 리포지토리 모든 고객이 게시 ServiceNow 하는 모든 범위의 애플리케이션에 대한 중앙 위치입니다. 사용자 지정 애플리케이션을 개발하고 테스트한 후에는 이 리포지토리에 게시하여 회사 인스턴스에서 애플리케이션을 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

시스템 업데이트 세트

업데이트 세트는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동할 수 있는 구성 변경사항의 그룹입니다. 이 기능을 통해 관리자는 일련의 변경 내용을 명명된 집합으로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다.

시스템 업데이트 세트

업데이트 세트는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동할 수 있는 구성 변경사항의 그룹입니다. 이 기능을 통해 관리자는 일련의 변경 내용을 명명된 집합으로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다.

주:
업데이트 세트가 원상 복구되면 고객 업데이트 삭제 시 sys_upgrade_state 기록을 삭제하는 OOB 비즈니스 규칙이 있습니다. 이는 예상된 동작입니다.

업데이트 세트는 다음을 포함하는 XML 파일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업데이트 세트를 고유하게 식별하는 기록 상세 정보 세트
- 구성 변경 목록
- 다른 인스턴스가 구성 변경 내용을 검색하고 적용할 수 있는지 여부를 결정하는 상태

업데이트 세트는 애플리케이션 및 시스템 플랫폼 기능에 대한 변경 내용을 추적합니다. 이를 통해 개발자는 비프로덕션 인스턴스에서 새 기능을 생성하고 변경 내용을 다른 인스턴스로 승격할 수 있습니다.

⚠ 경고:
업데이트 세트를 사용하면 다른 제품군 릴리스 버전과 다른 기능을 실행하는 인스턴스 간에 변경 사항을 이동할 수 있습니다. 언제나 이전 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 최신 제품군 릴리스를 실행하는 인스턴스에 로드할 수 있습니다. 하지만 최신 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 이전 제품군 릴리스의 인스턴스에 로드하려면 호환성 여부를 판단하기 위한 추가 테스트가 필요합니다. 최신 제품군 릴리스에서 진행된 업데이트는 이전 제품군 릴리스로 이동하면 동일한 기능을 수행하지 못할 수 있습니다. 극단적인 경우 최신 제품군 릴리스 업데이트로 인해 이전 제품군 릴리스 인스턴스에 중단이나 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 따라서 가능하면 업데이트를 최신 제품군 릴리스에서 오래된 제품군 릴리스로 이동하지 마십시오. 서로 다른 버전의 ServiceNow Store 앱을 실행하는 인스턴스 간에 업데이트를 이동하는 경우에도 비슷한 제약 조건이 적용됩니다.

시스템 속성

관리자는 시스템 속성을 비공개로 설정하여 업데이트 세트에서 제외할 수 있습니다. 시스템 속성을 비공개로 유지하면 한 인스턴스의 설정이 다른 인스턴스의 값을 덮어쓰지 않습니다. 예를 들어, 프로덕션 인스턴스의 시스템 속성이 개발 인스턴스의 특정 값을 사용하는 것을 원하지 않을 수 있습니다. 시스템 속성 추가를 참조하십시오.

애플리케이션

애플리케이션 개발자는 업데이트 세트에 대해 다음과 같은 추가 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 특정 애플리케이션 버전에 대한 업데이트 세트를 생성합니다.
- 업데이트 세트에서 추적할 애플리케이션 테이블을 지정합니다.

업데이트 세트 테이블

각 업데이트 세트는 업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블에 저장되며 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블의 항목인 업데이트 세트와 연결된 사용자 지정 항목은 업데이트 세트 기록에 관련 목록으로 표시됩니다.

추적된 객체가 사용자 지정되면 해당 기록이 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블에 추가 또는 업데이트되고 사용자의 현재 업데이트 세트와 연결됩니다. 연결된 애플리케이션 파일 속성은 단일 업데이트 기록에서 사용자 지정된 객체와 함께 추적 및 전송됩니다. 해당 기록은 버전 [sys_update_version] 테이블에도 추가됩니다.

고객 업데이트 테이블에는 업데이트 세트마다 사용자 지정된 객체당 하나의 기록이 있습니다. 버전 테이블에는 사용자 지정된 객체에 대한 변경당 하나의 레코드가 포함됩니다.

- 관리자는 두 버전을 비교하여 객체의 특정 버전으로 되돌릴 수 있습니다.
- 관리자는 특정 테이블의 버전을 표시하지 않을 수 있습니다.
- 관리자는 기록의 나머지 부분에 대한 업데이트를 건너뛰지 않고 변경할 수 있는 추적된 테이블의 필드를 지정할 수 있습니다(업데이트에서 필드 제외).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
고객 업데이트 [sys_update_xml] 기록을 직접 수정하지 마십시오.

업데이트 세트로 추적되는 사용자 지정

업데이트 세트는 애플리케이션 테이블, 필드 및 기록에 대한 사용자 지정을 추적할 수 있습니다.

업데이트 세트는 다음 조건하에서 사용자 지정을 추적합니다.

- 테이블에 *update_synch* 딕셔너리 속성이 있는 경우.
- 여러 테이블에 대한 변경 내용을 추적하는 특수 처리기가 있는 경우.
- 관리자가 업데이트에서 필드를 제외하지 않은 경우입니다.

일반적으로 업데이트 세트는 구성 정보를 캡처하지만 작업 또는 프로세스 데이터는 캡처하지 않습니다. 예를 들어 업데이트 세트는 Service Catalog 항목 정의와 변수 및 변수 선택 사항과 같은 관련 구성 데이터를 추적합니다. 그러나 주문을 하여 Service Catalog를 테스트하는 경우 업데이트 세트는 주문 요청, 항목 및 카탈로그 작업을 추적하지 않습니다.

업데이트 세트는 데이터를 애플리케이션 파일로 전송할 수 있는 용량이 제한되어 있습니다. 대용량 데이터 전송의 경우 데이터를 익스포트하고 임포트 세트 또는 웹 서비스를 사용하여 임포트합니다.

update_synch 속성

사용자 지정이 추적되는 테이블 목록을 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 딕셔너리 *CONTAINS update_synch* 속성을 필터링합니다.

경고:
딕셔너리 기록에 update_synch 속성을 추가하지 마십시오. 이 속성을 잘못 사용하면 주요 성능 문제가 발생하거나 인스턴스를 사용할 수 없게 될 수 있습니다. 따라서 고객이 update_synch 속성에 접근할 수 없습니다.

기본 규칙은 미리 정의되지 않은 테이블에서 update_synch 속성 사용을 차단하여 다음 문제를 방지합니다.

- 일부 핵심 테이블은 여러 테이블의 정보를 나타내기 때문에 특별한 업데이트 처리가 필요합니다. 이러한 테이블에 update_synch 속성이 추가되면 중복 업데이트 레코드가 생성되어 문제 해결 및 복구가 어려운 중대한 충돌이 발생합니다.
- update_synch 속성을 사용하여 인스턴스 간에 데이터 레코드를 마이그레이션하면 이 용도로 사용되지 않으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 데이터를 마이그레이션하려면 인스턴스 간 임포트를 사용합니다.

  Import Sets를 참조하십시오.

특수 처리기

일부 변경 내용은 여러 테이블에 대한 정보를 나타내기 때문에 특수 처리기가 필요합니다. 이러한 변경 사항은 업데이트 세트 항목 하나로 패키지화되므로 사용자 지정이 커밋될 때 모든 기록이 제대로 업데이트됩니다. 특수 처리기를 사용하여 추적되는 변경 내용은 다음과 같습니다.

- 워크플로우
- 양식 섹션
- 목록
- 관련 목록
- 선택 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템 딕셔너리 항목
- 필드 레이블

⚠ 경고:
양식 섹션, 목록, 관련 목록, 선택 목록 및 필드 레이블 특수 처리기는 기록을 삭제하고 다시 삽입합니다. 테이블을 참조하는 필드가 있는 경우 예기치 않은 결과가 발생하고 데이터가 손실될 수 있습니다.

선택 목록

업데이트 세트는 신규 및 업데이트된 선택 옵션을 업데이트 버전 [sys_update_version] 및 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블에 별도의 기록으로 저장합니다. 예를 들어 작업 테이블을 확장하는 새 활동 [u_activity] 테이블을 만듭니다. 그런 다음 확장된 테이블에만 표시되는 작업 상태 필드에 새 선택 옵션을 추가합니다(예: 내 상태).

이러한 변경 내용을 업데이트 세트로 게시하면 업데이트에는 u_activity 테이블에 추가한 선택 항목에 대한 업데이트 및 버전 기록만 포함됩니다. 작업 테이블의 선택 옵션은 영향을 받지 않습니다.

⚠ 경고:
업데이트 세트에서 큰 선택 목록을 사용하지 마십시오. 업데이트 세트 커밋이 지나치게 길어질 수 있습니다.

딕셔너리 변경 사항

일반적으로 업데이트 세트를 사용하면 데이터 손실을 초래하는 사전 변경 내용을 적용할 수 없습니다. 차단된 딕셔너리 변경은 다음과 같습니다.

- 테이블 제거
- 열 데이터 형식 변경

업데이트 세트는 시스템 사전에서 테이블 제거를 추적하지 않습니다. 대신 고객은 대상 인스턴스에서 테이블을 수동으로 제거해야 합니다. 업데이트 세트가 데이터 유형 변경을 추적하는 동안 대상 인스턴스는 데이터 손실을 초래하는 모든 변경을 건너뛰고 대신 작업에 대한 로그 메시지를 추가합니다. 고객은 로그를 사용하여 대상 인스턴스의 데이터 유형을 수동으로 변경할 수 있습니다.

ⓘ 주:
업데이트 세트 미리 보기는 대상 인스턴스가 변경 내용을 건너뛰어 데이터가 손실되기 때문에 유형 불일치 문제를 확인하지 않습니다. 또한 업데이트 세트를 사용하여 테이블에서 열을 삭제하면 특정 상황에서 데이터가 손실될 수 있습니다. 대상 인스턴스의 열에 데이터가 있는 경우 업데이트 세트가 커밋될 때 해당 데이터와 열 자체가 삭제됩니다. 열을 삭제하는 업데이트 세트를 커밋하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 데이터를 삭제하게 하는 삭제 업데이트가 하나 이상 있음을 나타내고 삭제 업데이트를 지정합니다.

홈페이지 및 컨텐츠 페이지

홈페이지 및 컨텐츠 페이지는 기본적으로 업데이트 세트에 추가되지 않습니다. 페이지를 언로드하여 현재 업데이트 세트에 페이지를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

홈페이지에 있는 기능, 즉 인스턴스의 정보를 정렬하여 데이터에 대한 스토리를 전달하는 기능은 새 인스턴스의 대시보드에서 찾을 수 있습니다. enabled로 업그레이드된 Next Experience 인스턴스에서 사용자는 직접 URL이 있는 경우 기존 홈페이지를 볼 수 있지만 홈페이지를 생성하거나 편집할 수는 없습니다. 응답 대시보드와 Analytics Center 대시보드가 홈페이지 기능을 대신합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 인스턴스의 홈페이지를 응답 대시보드로 변환합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 분석 센터의 대시보드.
- 응답 대시보드 작업.

애플리케이션 변경 사항

시스템은 애플리케이션과 연결된 변경 사항만 포함하는 각 애플리케이션에 대해 별도의 업데이트 세트를 만듭니다. 이렇게 하면 각 애플리케이션에 대한 액세스 설정이 업데이트 세트 변경을 커밋할 때 올바르게 평가되고 적용됩니다.

기본 업데이트 세트

모든 애플리케이션 범위에 대해 하나의 업데이트 세트만 기본 세트가 될 수 있습니다.

업데이트 세트를 기본 세트로 설정하려면 기본 세트 필드를 true로 설정합니다. *Default set = true*로 설정하면 다음 작업이 수행됩니다.

- 업데이트 세트는 해당 범위에 대한 기본 업데이트 세트가 됩니다.
- 시스템은 범위가 동일한 다른 모든 업데이트 세트에 대해 기본 세트 = *false* 를 설정합니다. 이렇게 하면 각 범위에 대해 하나의 기본 업데이트 세트만 있게 됩니다.

전역 기본 세트

사용자가 생성한 업데이트 세트에 변경 내용을 추가하지 않고 전역 기본 업데이트 세트를 사용하여 인스턴스를 변경할 수 있습니다. 전역 기본 업데이트 세트는 *Default set = true* 이고 애플리케이션 범위가 전역인 세트입니다. 전역 기본 세트(세트 이름 에 관계없이)는 시스템 기능을 제공하며 시스템 간에 변경, 삭제 또는 이동해서는 안 됩니다. 사용자가 생성한 업데이트 세트에 변경 내용을 추가하지 않고 이 업데이트 세트를 사용하면 인스턴스를 변경할 수 있습니다.

자동 생성된 기본 세트

인스턴스에 대한 업데이트가 손실되지 않도록 항상 시스템은 사용자의 현재 범위에 대한 기본값이 설정되어 있는지 확인합니다. 시스템에서 현재 범위에 대한 기본 업데이트 세트가 없거나 무시 됨 또는 완료됨으로 표시된 것을 발견하면 업데이트 세트를 자동으로 생성하고 기본 세트 **= true**로 설정합니다.

이는 시스템이 기본 업데이트 세트를 자동으로 생성하는 몇 가지 일반적인 경우입니다.

- 관리자가 처음 로그인할 때 시스템은 시스템의 전역 기본 업데이트 세트를 관리자의 업데이트 세트로 설정합니다. 또한 애플리케이션 선택기는 관리자의 애플리케이션 범위를 전역으로 설정합니다.

  전역 기본 업데이트 세트가 없거나 무시 됨 또는 완료됨으로 표시된 경우 시스템은 전역 애플리케이션 범위에 대한 새 업데이트 세트를 생성하고 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템은 새 세트에 대해 *Default set = true* 를 설정합니다.
- 시스템은 새 세트의 이름이 이전 기본 세트의 이름으로 시작하도록 설정하고 다음 숫자 (SetName, SetName 1, SetName 2, ..., SetName n 시퀀스)를 추가합니다.
- 시스템은 새로 생성된 세트를 관리자의 업데이트 세트로 설정합니다.

- 사용자가 범위에 대한 기본 집합을 무시됨 또는 완료됨 으로 표시하면(권장되지 않음) 시스템에서 범위에 대한 새 기본 집합을 즉시 자동으로 생성합니다.
- 다음 조건이 모두 발생하면 범위에 대한 새 기본 업데이트 세트가 자동으로 생성됩니다.
  - 애플리케이션 범위를 변경합니다.
  - 기본 설정 업데이트 세트는 완료됨 또는 무시됨입니다.
  - 새 범위에 대해 진행 중인 기본 업데이트 세트가 없습니다.

업데이트 세트 시작하기

업데이트 세트는 인스턴스를 변경하므로 이 정보를 검토하여 오류 및 성능 문제를 방지하십시오. 업데이트 프로세스를 계획하고 일반적인 실수를 방지하는 방법을 알아봅니다.

업데이트 세트를 사용해야 하는 경우

배포 옵션	추천:	향후 고려 사항
업데이트 세트	기본 시스템 또는 설치된 애플리케이션에 대한 변경 내용을 저장합니다. 특정 버전의 애플리케이션을 저장하고 적용합니다. 내보낼 파일을 생성합니다.	업데이트 세트를 수동으로 생성하여 특정 애플리케이션 버전을 저장할 수 있습니다. 업데이트 세트를 사용하여 설치된 애플리케이션에 패치 또는 변경 사항을 배포합니다. **주:** 업데이트 세트를 사용하여 애플리케이션을 설치하지 마십시오. 대신 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store 를 사용하여 애플리케이션을 설치하십시오.
애플리케이션 리포지토리	모든 회사 인스턴스에 애플리케이션 설치 및 업데이트 애플리케이션 업데이트 세트를 자동으로 관리합니다. 애플리케이션에 대한 액세스를 동일한 회사로 제한합니다. 완성된 애플리케이션을 최종 사용자에게 배포.	애플리케이션을 업로드하여 ServiceNow Store 다른 사용자와 공유하는 것이 좋습니다. 최신 애플리케이션 버전만 설치하고 업데이트할 수 있습니다. 업데이트 세트를 사용하여 이전 애플리케이션 버전을 저장합니다. **주:** 팀 개발과 함께 사용하는 경우 상위 인스턴스에서만 애플리케이션을 게시합니다.

업데이트 프로세스 계획

업데이트 세트 작업을 하기 전에 다음 검사 목록을 사용하여 사용자 지정을 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 옮기는 표준 프로세스를 생성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 두 인스턴스가 모두 같은 버전인지 확인합니다. 버전마다 다른 코드에 의존할 경우 사용자 지정이 작동할 수 없습니다.
2. 단일 업데이트 세트에서 변경할 사항을 결정합니다. 중소 규모의 작업을 마치면 업데이트 세트를 완료합니다. 업데이트 세트가 커질수록 업데이트 세트를 검토하기가 더 어려워지고, 그 안에서 변경 내용을 식별하는 데 시간이 오래 더 걸리며, 다른 업데이트 세트와 충돌할 위험이 증가하고, 업데이트 세트를 미리 보고 커밋하는 데 더 많은 시간이 소요됩니다. 업데이트 세트에 대규모 워크플로우에 대한 스키마 변경 또는 수정 버전이 포함되어 있는 경우 혹은 세트를 원상복구해야 하는 경우에는 특히 그렇습니다.
3. 모든 기본 시스템 기록에 일치하는 sys_id 필드가 있는지 확인합니다. 일부 기본 시스템 기록은 프로비저닝 이후에 인스턴스에 생성되어 인스턴스마다 달라 업데이트 세트에 문제가 생길 수 있기 때문입니다. 이 문제를 피하는 가장 좋은 방법은 다음 작업을 수행하는 것입니다.
   - 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스를 프로비저닝합니다.
   - 프로덕션 인스턴스를 비프로덕션 인스턴스로 복제합니다.
4. 업데이트 세트가 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동하는 공통 경로를 식별하고 해당 모델을 유지관리합니다. 여러 소스에서 동일한 업데이트 세트를 마이그레이션하지 마십시오. 업데이트 세트를 개발에서 테스트로, 그런 다음 테스트에서 프로덕션으로 이동합니다.
5. 업데이트 세트를 프로덕션에 커밋할 시기를 계획합니다. 업무 시간 중에는 업데이트 세트를 프로덕션 인스턴스에 커밋하지 마십시오. 업데이트 세트가 적용되는 동안에는 인스턴스의 수행 속도가 느려질 수 있습니다. 이 느린 성능은 일시적이므로 안심하십시오.
6. 업데이트 세트 이름은 명확해야 합니다. 명명 규칙을 생성하여 여러 개발자가 변경한 사항을 조정하고 해당 변경 사항을 다른 인스턴스에 커밋할 때 참조할 수 있도록 합니다.
   - 업데이트 세트가 문제에 대한 수정 사항으로 생성되는 경우 이름에 문제 티켓을 포함하는 것이 좋습니다(예: **PR10005 -** 중복 이메일 문제 수정).
   - 문제를 해결하기 위해 두 개 이상의 업데이트 세트가 필요한 경우 명명 규칙에 시퀀스 번호를 포함합니다. 이렇게 하면 업데이트 세트가 생성된 순서대로 적용됩니다(예: **PR10005 -** 중복 이메일 문제 수정 및 **PR10005.2 -** 중복 이메일 문제 수정).
7. 업데이트 세트에 대해 다음 사항을 파악합니다.
   - 생성되는 기록
   - 추적되는 사용자 지정
   - 유효한 딕셔너리 변경 내용
   - 적용된 후 원상복구할 수 있는(되돌릴 수 있는) 사용자 지정
8. 사용자 지정을 하기 전에 올바른 업데이트 세트가 선택되었는지 다시 확인하십시오.

업데이트 세트 작업

오류 및 성능 문제를 방지하려면 이 정보를 검토하십시오.

- 업데이트 세트를 삭제하지 마십시오. 업데이트 세트가 삭제되면 업데이트된 기록이 다음 업데이트에서 덮어쓰여질 수 있습니다.
- 업데이트 세트에 ldap_server_config 기록의 **system_id** 필드를 포함하지 마십시오. 작동 중인 구성의 업데이트 세트가 대상 인스턴스의 잘못된 system_id 노드를 가리키고 작동하지 않습니다.
- 기본 업데이트 세트를 원상복구하지 마십시오. 이 작업은 시스템을 손상시킵니다.
- 고객 업데이트 기록(sys_update_xml)의 업데이트 세트 필드 값(update_set)을 변경하지 마십시오. 잘못된 업데이트 세트에서 사용자 지정이 이루어질 경우 다음 조치를 취하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 올바른 업데이트 세트로 전환합니다.
2. 원래 변경된 객체(기록)를 수정합니다. 필드를 추가하는 등의 사소한 변경 작업을 수행할 수 있습니다.
3. 기록을 저장합니다.
4. 방금 수행한 변경을 원상복구한 다음 기록을 다시 저장합니다.

   이렇게 하면 객체의 최신 버전이 올바른 업데이트 세트에 포함되며 단일 업데이트 세트에서 동일한 객체에 대해 업데이트가 중복되는 것을 방지합니다.

- 마이그레이션할 준비가 될 때까지 업데이트 세트를 완료 로 표시하지 마십시오. 업데이트 세트가 완료된 후에는 다시 진행 중으로 변경하지 마십시오. 대신 나머지 변경 내용에 대해 다른 업데이트 세트를 생성하고, 변경 내용이 생성된 순서대로 함께 커밋해야 합니다. 이 경우 명명 규칙이 도움이 될 수 있습니다(예: 성능 향상 및 성능 향상 2).
- 업데이트를 업데이트 세트에 수동으로 병합하지 마십시오. 업데이트 세트 병합 모듈을 사용합니다. 이 도구는 업데이트 세트 간에 중복 파일을 비교하여 최신 버전을 선택합니다.
- 커밋된 업데이트 세트가 테스트 인스턴스에서 문제를 일으키는 경우, 개발 인스턴스의 또 다른 업데이트 세트에 수정 사항을 빌드하십시오. 이 세트를 테스트 인스턴스에 커밋한 다음 두 세트 모두가 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션되는지 그리고 만들어진 순서대로 커밋되었는지 확인합니다.
- 업데이트 세트를 커밋하기 전에 항상 미리 확인하십시오.
- 프로덕션 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트를 무시로 설정하십시오. 이렇게 하면 인스턴스를 복제할 때 업데이트 세트가 다시 적용되지 않습니다.
- 업데이트 세트가 적용된 후 완료해야 하는 수동 변경 및 데이터 로드가 담긴 할 일 목록을 작성하여 보관하십시오.
- 한 번에 너무 많은 것을 변경하지 마십시오. 올바른 변경이 점진적으로 이루어졌는지 확인해야 합니다.
- 단일 업데이트를 변경하여 여러 도메인(즉, 전역 및 TOP 도메인)에 걸쳐 업데이트할 수 없습니다. 이 함수는 Now Platform.

업데이트 세트 관리

업데이트 세트가 인스턴스 간에 구성 변경 사항을 저장, 검색, 미리보기 및 적용하는 방법을 관리합니다.

관리자는 업데이트 세트를 사용하여 다음과 같은 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 로컬 변경 사항을 저장할 업데이트 세트를 생성합니다.
- 로컬 변경 내용을 저장하려면 현재 업데이트 세트를 선택합니다.
- 업데이트 세트를 커밋하여 배포 준비를 합니다.
- 업데이트 세트의 내용에 대한 보고서입니다.
- 업데이트 세트를 비교하여 포함된 차이점을 확인합니다.
- 개별 업데이트 세트를 단일 업데이트 세트로 병합합니다.
- 업데이트 세트에서 외부 파일을 만듭니다.
- 원격 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색합니다.
- 검색된 업데이트 세트를 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업데이트 세트에서 적용된 변경 내용을 원상복구합니다.
- 업데이트 세트와 관련된 시스템 속성 설정

업데이트 세트 선택기에 대한 접근 권한 부여

업데이트 세트 피커를 사용하면 사용자 지정을 수행하고 추적하기 위한 업데이트 세트를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 관리자만 업데이트 세트 피커를 사용할 수 있습니다. 추가 사용자에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

검색된 업데이트 세트 자동 미리 보기

기본적으로 시스템은 업데이트 세트를 검색하는 즉시 자동으로 미리 봅니다. 이 동작을 끄려면 시스템 속성 **glide.update_set.auto_preview** 를 **false**로 설정합니다. 탐색기 필터에 **sys_properties.list** 를 입력한 다음 **glide.update_set.auto_preview** 속성으로 이동하여 값 필드를 편집합니다.

애플리케이션 테이블 추적

애플리케이션 개발자는 업데이트 세트에서 애플리케이션 변경을 추적하여 특정 버전의 애플리케이션을 저장하거나 배포할 수 있습니다. 테이블을 만드는 동안 테이블을 애플리케이션 파일로 확장 〔sys_metadata〕을 설정합니다.

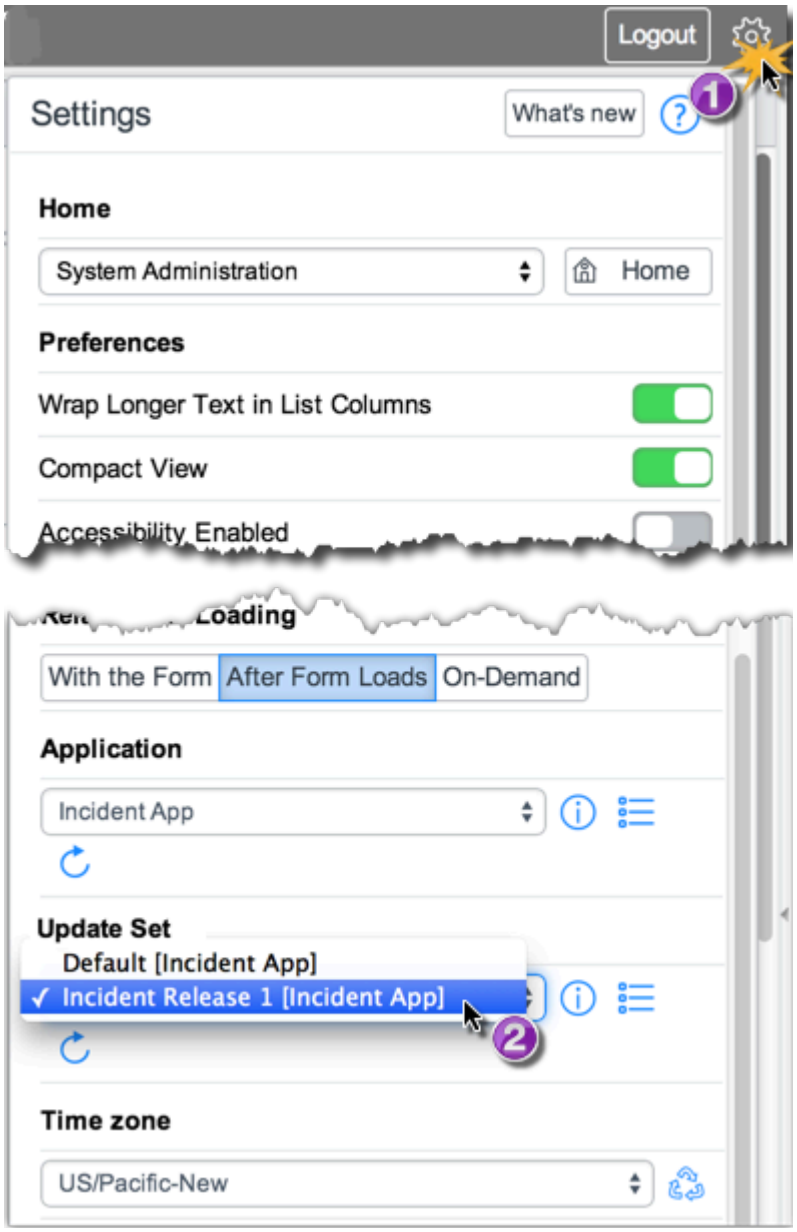
업데이트 세트 선택기에 대한 접근 권한 부여

관리자가 아닌 사용자가 업데이트 세트 피커를 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
업데이트 세트 선택기가 설정 패널에 나타납니다. 사용자는 선택기를 사용하여 사용자 지정 작업을 수행하고 추적하기 위한 업데이트 세트를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 관리자만 업데이트 세트 피커를 사용할 수 있습니다. 추가 사용자에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 사용자 역할에 업데이트 세트 테이블 [sys_update_set]에 대한 읽기 권한을 부여합니다.
2. 사용자가 설정 패널에서 업데이트 세트 피커를 볼 수 있도록 합니다.
   a. 시스템 속성 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 `glide.ui.update_set_picker.role`.
   b. 의 값을 `glide.ui.update_set_picker.role` 액세스 권한을 부여할 역할로 설정합니다.

업그레이드 중 커스터마이제이션 덮어쓰기

다음 업그레이드 중에 교체할 사용자 지정 개체를 지정합니다. 기본적으로 업그레이드 프로세스는 사용자 지정된 개체에 대한 변경 내용을 건너뜁니다.

이 태스크 정보

시스템은 테이블 또는 필드의 딕셔너리 기록 수정과 같은 구성 변경 사항을 추적합니다. 각 구성 변경은 업그레이드 시 바꾸기 필드가 false로 설정된 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블에 해당 기록을 갖습니다. 사용자 지정 항목을 다음 소프트웨어 버전으로 덮어쓸 수 있습니다. 예를 들어, 다음 버전에서 수정된 문제에 대한 임시 해결책을 구현하기 위해 스크립트를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트에 대한 향후 개선 사항을 받을 수 있도록 다음 버전으로 업그레이드할 때 임시 해결책을 덮어쓰는 것이 좋습니다.

프로시저

1. 사용자 지정된 객체(예: `ArrayUtil` 스크립트 포함)를 엽니다.
2. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 최신 업데이트 표시를 선택합니다.
3. 필요한 경우 업그레이드 시 교체 필드를 추가하도록 양식을 구성합니다.
4. **Replace on** upgrade(업그레이드 시 교체) 확인란을 선택하고 Update(업데이트)를 클릭합니다. 사용자 지정된 객체는 다음 업그레이드 시 대체됩니다.

사용자 지정 항목 만들기, 테스트 및 이동

다음 절차에 따라 사용자 지정 항목을 만들고, 테스트하고, 개발 시스템에서 프로덕션 시스템으로 이동할 수 있습니다.

3단계 임포트 프로세스

업데이트 세트를 사용하여 사용자 지정을 개발하는 일반적인 프로세스에는 변경을 개발에서 테스트, 프로덕션 인스턴스로 이동하는 작업이 포함됩니다.

1. 개발 인스턴스에 업데이트 세트를 생성합니다.
2. 개발 인스턴스에서 사용자 지정 및 변경을 수행합니다.
3. 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.
4. 테스트 인스턴스에 로그인하여 개발 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트를 검색합니다.
5. 테스트 인스턴스에서 업데이트 세트를 커밋하고 사용자 지정을 철저히 테스트합니다.
6. 업데이트 세트에 테스트 인스턴스에 문제가 있는 경우 1-5단계를 반복하여 다른 업데이트 세트로 개발 인스턴스에 대한 수정 사항을 개발합니다.
7. 프로덕션 인스턴스에 로그인하여 개발 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트를 검색합니다. 업데이트 세트에 수정이 필요한 경우 두 업데이트 세트를 모두 검색합니다.
8. 프로덕션에서 업데이트 세트를 커밋합니다. 업데이트 세트에 수정이 필요한 경우 두 업데이트 세트를 만들어진 순서대로 커밋합니다.

2단계 임포트 프로세스

개발 환경이 두 개의 인스턴스로만 구성된 경우 개발 및 테스트 인스턴스를 단일 스테이징 인스턴스로 결합할 수 있습니다.

1. 스테이징 인스턴스에 업데이트 세트를 생성합니다.
2. 스테이징 인스턴스에서 사용자 지정 및 변경을 수행합니다.
3. 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.
4. 스테이징 인스턴스에서 사용자 지정을 철저히 테스트합니다.
5. 업데이트 세트에 문제가 있는 경우 1-4단계를 반복하여 다른 업데이트 세트로 스테이징 인스턴스에 대한 수정 사항을 개발합니다.
6. 프로덕션 인스턴스에 로그인하여 스테이징 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트를 검색합니다. 업데이트 세트에 수정이 필요한 경우 두 업데이트 세트를 모두 검색합니다.
7. 프로덕션에서 업데이트 세트를 커밋합니다. 업데이트 세트에 수정이 필요한 경우 두 업데이트 세트를 만들어진 순서대로 커밋합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트 사용

이러한 절차를 통해 사용자 지정을 관리하고 다른 인스턴스로 이동하기 전에 잠재적 충돌을 해결할 수 있습니다.

업데이트 세트를 사용하기 전에 업데이트 세트를 사용해야 할 때와 사용하지 말아야 할 때, 업데이트 프로세스를 계획하고 일반적인 실수를 방지하는 방법을 검토 업데이트 세트 시작하기 하십시오. 그런 다음 업데이트 세트를 생성하고 이를 사용하여 개발 인스턴스를 변경합니다. 업데이트를 보고하고, 업데이트 세트를 병합하고, 업데이트 세트를 비교하여 원하는 변경 사항을 이동할 준비가 되었는지 확인할 수 있습니다.

업데이트 세트가 완료되면 테스트 프로세스에 따라 업데이트 세트를 다른 인스턴스로 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 이전 문서를 참조하십시오.

현재 세트로 설정된 업데이트 세트 작성 및 선택

업데이트 세트를 생성하여 사용자 지정 변경 내용을 저장하고 현재 세트로 선택합니다.

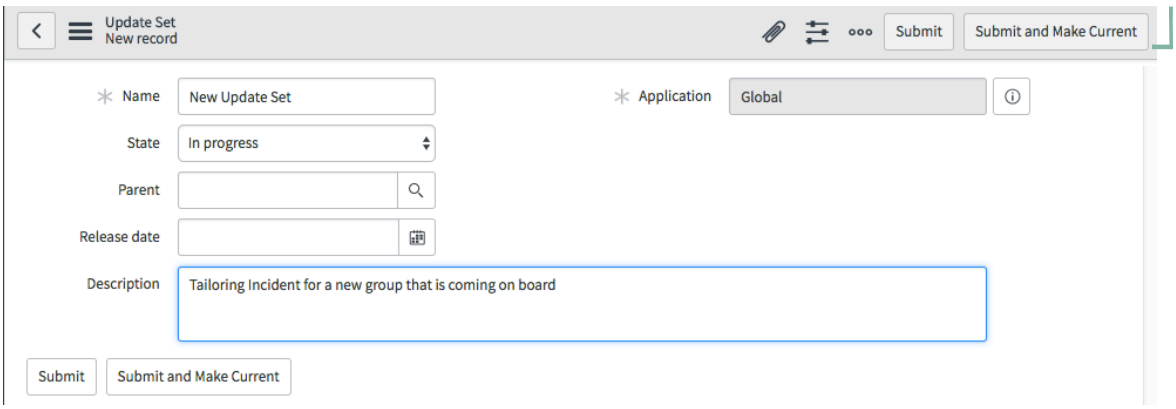
이 태스크 정보

업데이트 세트를 생성할 때 현재 세트로 선택하거나 나중에 설정 패널에서 선택할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 테이블의 필드에서 폼을 작성합니다.
3. Submit(제출)을 클릭하여 업데이트 세트를 만듭니다.
4. 선택기가 활성화되어 있고 업데이트 세트가 진행 중 상태인 경우 제출 및 현재 항목으로 설정을 클릭하여 구성 변경의 대상으로 새 업데이트 세트를 선택합니다.

새 업데이트 세트



업데이트 세트 필드

필드	설명
이름	업데이트 세트의 고유한 이름을 입력합니다. 명명 규칙을 사용하여 업데이트 세트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 문제를 수정하는 업데이트의 이름에 문제 번호를 추가하거나, 애플리케이션 범위를 식별하거나, 시퀀스 번호를 사용하여 업데이트 세트를 커밋해야 하는 순서를 추적합니다.
상태	새 업데이트 세트에 대해 진행 중 을 선택합니다. 진행 중인 업데이트 세트를 선택하면 업데이트 세트의 사용자 지정이 추적됩니다. 업데이트 세트 선택기에는진행 중인 업데이트 세트만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	업데이트 세트가 완료된 것이 확실한 경우에만 완료 를 선택합니다. 완료됨으로 표시된 후에는 진행 중으로 다시 설정하지 마십시오. 대신 추가 사용자 지정을 사용하여 새 업데이트 세트를 생성하고, 업데이트 세트를 완료됨으로 표시된 순서대로 커밋해야 합니다. 완료된 업데이트 세트를 사용하여 한 인스턴스의 변경사항을 다른 인스턴스로 전송할 수 있습니다. 업데이트 세트에서 더 이상 작업하지 않지만 다른 인스턴스로 이전하지 않으려는 경우 무시 를 선택합니다. 프로덕션 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트는 항상 무시로 설정해야 합니다. 이렇게 하면 인스턴스를 복제할 때 업데이트 세트가 다시 커밋되지 않습니다. 업데이트 세트 선택기에는 진행 중인 업데이트 세트만 표시됩니다. 시스템 설정에서 현재 업데이트 세트를 선택합니다. 문서를 참조하십시오. 업데이트 세트가 완료된 것이 확실한 경우에만 완료 를 선택합니다. 완료됨으로 표시된 후에는 진행 중으로 다시 설정하지 마십시오. 대신 추가 사용자 지정을 사용하여 새 업데이트 세트를 생성하고, 업데이트 세트를 완료됨으로 표시된 순서대로 커밋해야 합니다. 완료된 업데이트 세트를 사용하여 한 인스턴스의 변경사항을 다른 인스턴스로 전송할 수 있습니다. 업데이트 세트에서 더 이상 작업하지 않지만 다른 인스턴스로 이전하지 않으려는 경우 무시 를 선택합니다. 프로덕션 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트는 항상 무시로 설정해야 합니다. 이렇게 하면 인스턴스를 복제할 때 업데이트 세트가 다시 커밋되지 않습니다.
릴리스 날짜	업데이트 세트를 릴리스할 날짜를 입력합니다.
애플리케이션	애플리케이션 선택기에서 현재 선택된 애플리케이션 범위를 채웁니다. 업데이트 세트의 모든 변경 사항은 현재 범위에만 적용됩니다.
설명	업데이트 세트에 대한 설명을 입력합니다.

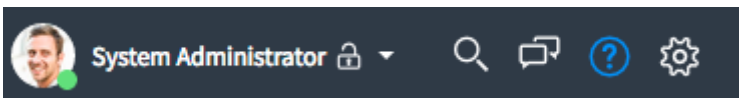
시스템 설정에서 현재 업데이트 세트를 선택합니다.

시스템 설정 패널의 업데이트 세트 피커를 사용하여 언제든지 현재 업데이트 세트를 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 선택기에서 업데이트 세트를 선택하려면 헤더 표시줄의 기어 아이콘을 클릭하여 시스템 설정 패널을 엽니다.

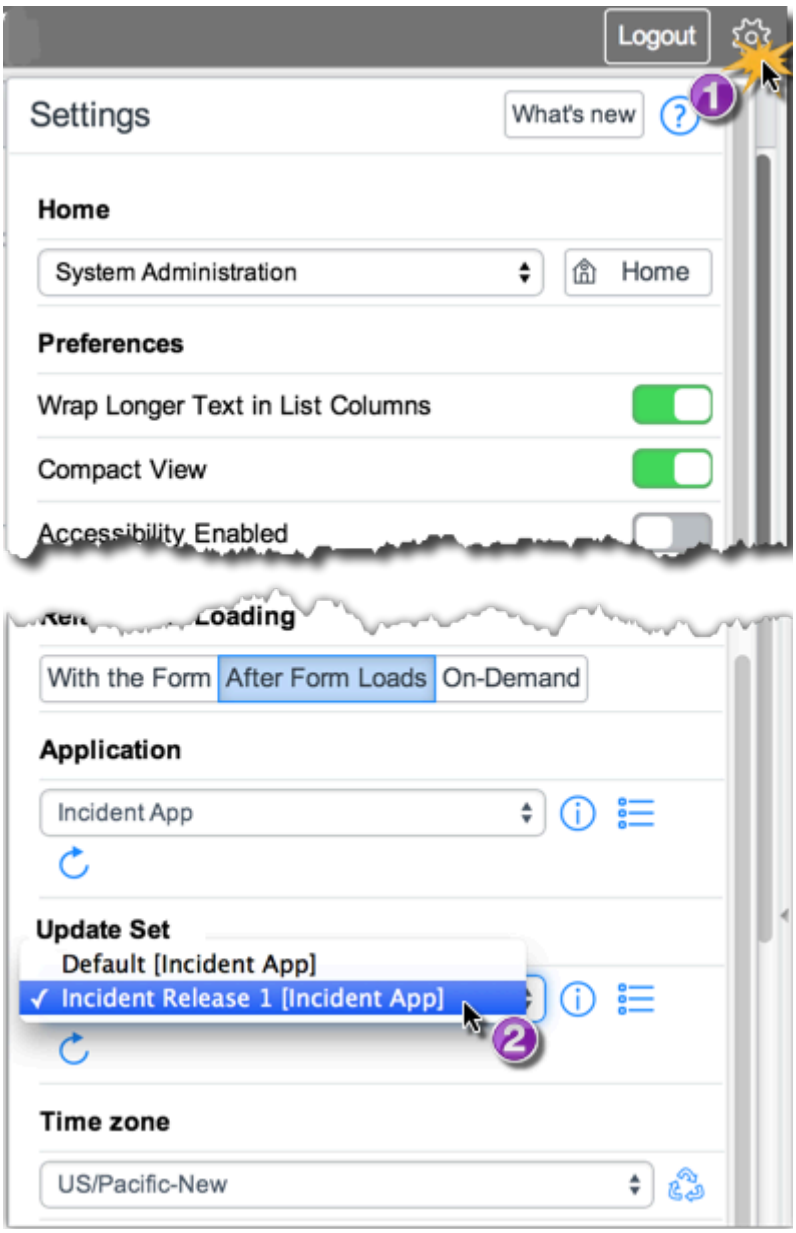


2. 시스템 설정 패널에서 개발자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 업데이트 세트 필드의 선택 목록에서 현재로 만들 업데이트 세트를 선택하고 설정 패널을 닫습니다.

업데이트 세트 피커



사용자 지정 내용을 보고 현재 버전과 비교

업데이트 세트를 구성하는 사용자 지정을 보고 업데이트를 현재 버전과 비교합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
고객 업데이트 *[sys_update_xml]* 테이블에는 사용자 지정된 객체당 하나의 기록이 포함됩니다.

고객 업데이트 기록은 다음 사항을 지정합니다.

- 사용자 지정된 객체가 포함된 업데이트 세트입니다.
- 사용자 지정된 객체에 적용되는 작업의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

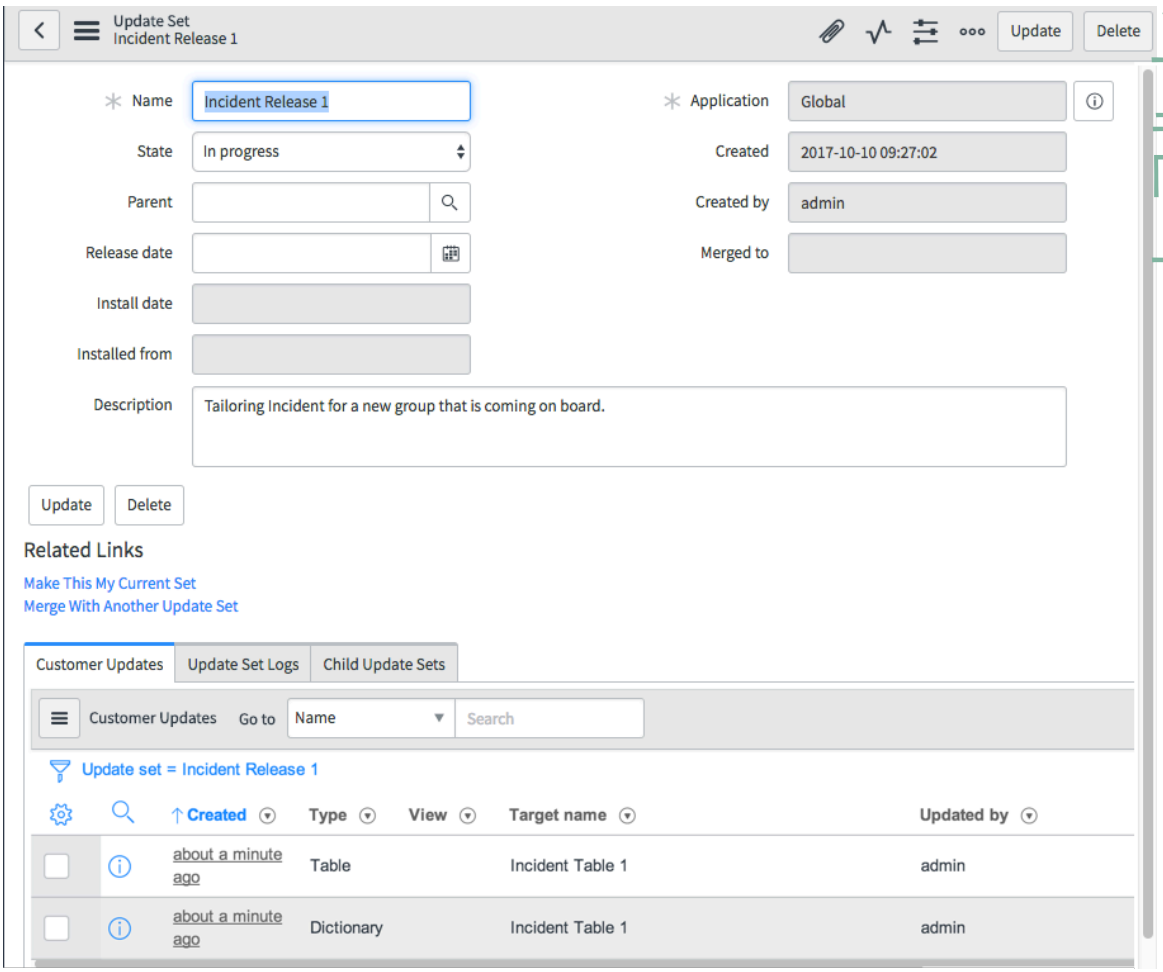
- 삽입
- INSERT_OR_UPDATE
- 업데이트
- 삭제

- 사용자 지정된 객체의 유형입니다.
- 업데이트의 대상 객체입니다.
- 사용자 지정된 객체의 sys_id입니다(특정 기록에 대한 변경인 경우).
- 객체를 사용자 지정한 사용자입니다.
- 객체가 사용자 지정된 날짜와 시간입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
2. 업데이트 세트 이름을 클릭합니다.
3. 고객 업데이트 관련 목록을 봅니다.

   모든 업데이트를 현재 버전과 비교할 수 있습니다. 업데이트 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 현재와 비교를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

문서의 두 버전 비교

개별 기록에 대한 상충 해결

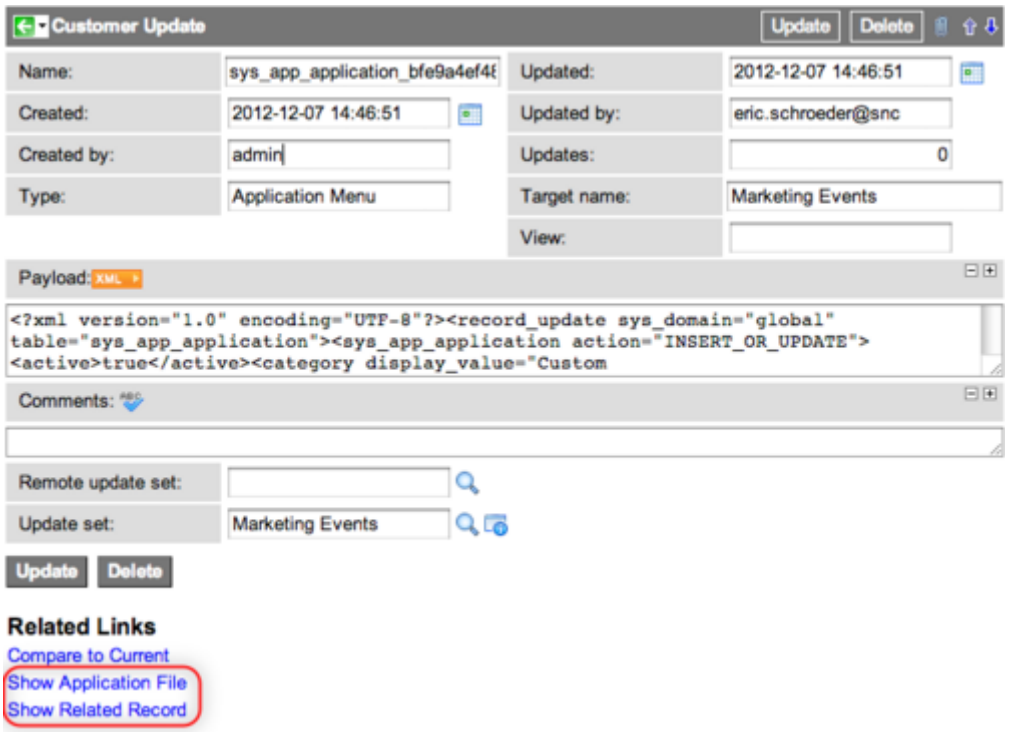
기록 간 탐색

고객 업데이트 기록과 사용자 지정된 객체 또는 객체의 애플리케이션 파일 사이를 이동할 수 있습니다.

업데이트 기록에서 다음으로 이동합니다.

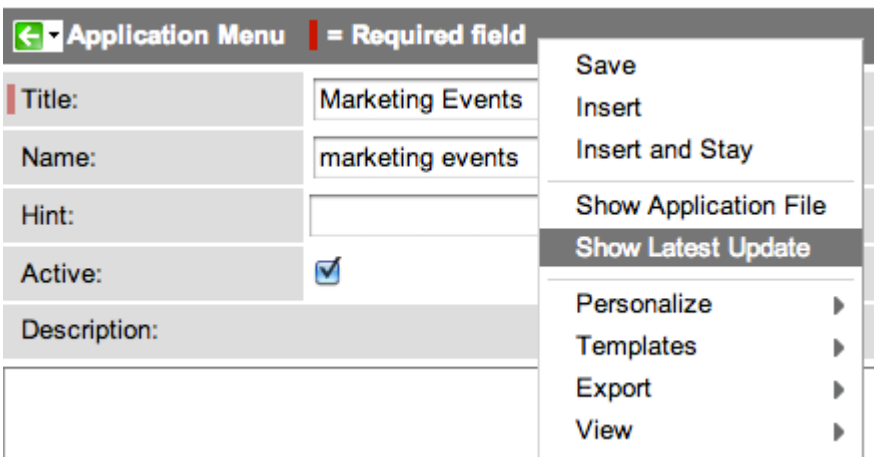
- 애플리케이션 메뉴 기록과 같은 사용자 지정 객체: 관련 기록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
- 객체에 대한 응용 프로그램 파일 기록: 응용 프로그램 파일 표시 관련 링크를 클릭합니다.

애플리케이션 파일로 이동



사용자 지정된 객체 또는 애플리케이션 파일에서 현재 고객 업데이트 기록으로 이동하려면 양식 헤더를 클릭하고 최신 업데이트 표시를 선택합니다.

고객 업데이트 기록으로 이동



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 및 구성 변경에 대한 보고서 보기

기본 시스템은 인시던트 테이블의 변경 내용과 현재 사용자의 변경 내용에 대한 보고서를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행 를 클릭하고 고객 업데이트 섹션을 찾습니다.
2. 사용 가능한 보고서를 실행하거나 새 보고서를 생성합니다.

   다음과 같은 보고서를 사용할 수 있습니다.

   - 애플리케이션 변경(인시던트): 인시던트 테이블에 대한 모든 변경 내용을 표시합니다. 다른 테이블을 선택하고 보고서를 다시 실행하여 다른 애플리케이션에 대한 모든 변경 내용을 봅니다.
   - 내 변경 사항: 현재 사용자가 작성하거나 업데이트한 모든 변경 사항을 테이블 이름별로 그룹화하여 표시합니다.

병합 업데이트 세트

여러 업데이트 세트를 단일 업데이트 세트에 병합할 수 있습니다. 이 기능은 플랫폼의 이전 릴리스와의 ServiceNow# 호환성을 위해 지원됩니다. 최신 배치 업데이트 세트 기능은 보다 예측 가능하고 강력한 솔루션으로 동일한 결과를 달성합니다.

시작하기 전에

주:
병합된 업데이트 세트는 "병합 해제"할 수 없습니다. 자세한 내용은 업데이트 집합 일괄 처리를 참조하세요.

프로시저

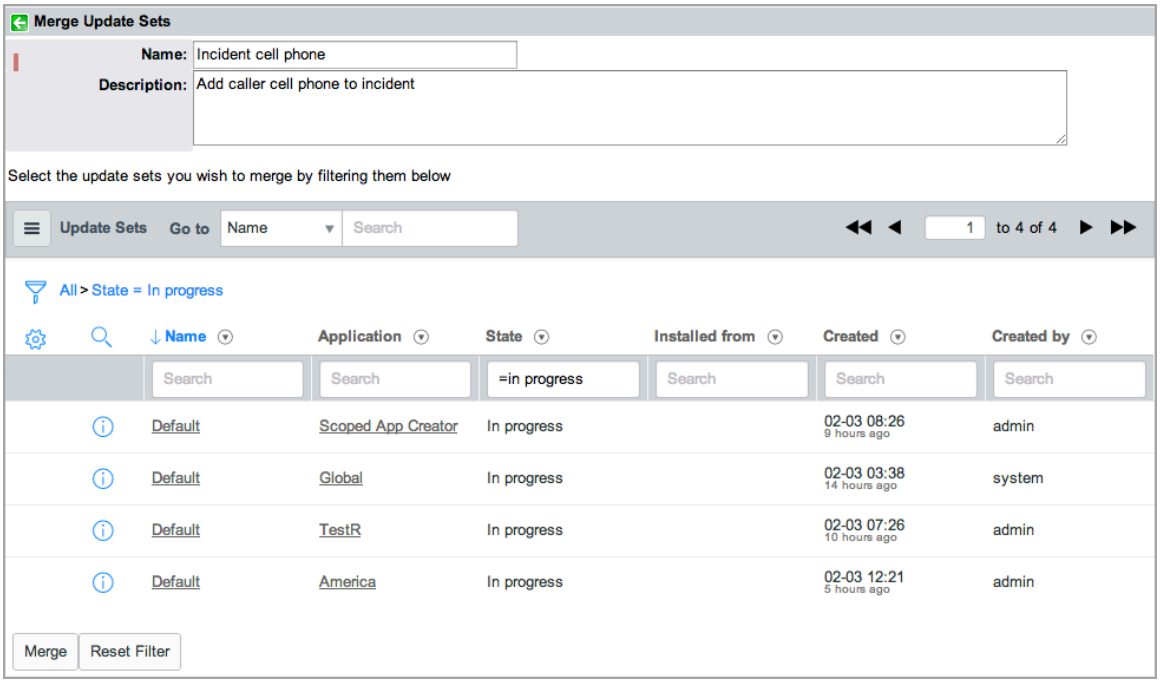
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 병합 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
   기본적으로 이 목록은 진행 중인 업데이트 세트만 표시하도록 필터링됩니다.

   또는 다음으로 이동합니다. 시스템 업데이트 세트 〉 병합이 완료된 설정레이블이 표시됩니다.
   기본적으로 이 목록은 완료 상태의 업데이트 세트만 표시하도록 필터링됩니다. 예를 들어, 변경 사항을 푸시하거나 개발 인스턴스에서 테스트 인스턴스로 업데이트 세트를 전송한 후에 이 필터를 사용할 수 있습니다.

2. 목록을 필터링하여 병합하려는 업데이트 세트만 표시합니다.
   같은 애플리케이션에 속한 업데이트 세트만 병합할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병합 업데이트 세트



3. 새 업데이트 세트의 이름을 입력합니다.
   업데이트는 병합 프로세스 중에 이 새 업데이트 세트로 이동됩니다.
4. 옵션: 업데이트 세트에 대한 설명을 입력합니다.
5. 병합을 선택합니다.
6. 확인 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.
   - 새 업데이트 세트가 생성됩니다.
   - 각 오브젝트의 가장 최근 변경 내용이 원래 세트에서 새 세트로 이동됩니다. 새 집합에 병합되지 않은 변경 내용만 원래 집합에 남아 있습니다. 메시지는 이동된 업데이트 수와 건너뛴 업데이트 수를 나타냅니다. 예를 들어, 두 업데이트 세트가 모두 인시던트 양식을 수정하는 경우 가장 최근 변경만 새 업데이트 세트로 이동됩니다. 다른 수정 사항은 이동되지 않은 변경 내용에 대한 기록을 제공하기 위해 원래 업데이트 세트에 남아 있습니다.

     주:
     시스템은 페이로드의 **sys_updated_on** 값이 아니라 기록의 업데이트된 필드를 비교하여 가장 최근의 기록을 결정합니다.

7. 병합된 업데이트 세트 관련 목록을 찾아 아래로 스크롤한 다음 이전 업데이트 세트 기록을 열어 올바른 변경 내용이 새 세트로 이동되었는지 확인합니다.
8. 실수로 이전 변경이 커밋되는 것을 방지하려면 원래 업데이트 세트를 삭제하거나 비웁니다. 시스템은 새 집합에 병합되지 않은 업데이트를 제거하지 않습니다. 이전 집합에서 "남겨진" 업데이트를 새 집합으로 이동하지 마세요.

로컬 업데이트 세트 비교

관리자는 로컬 및 원격(검색된) 업데이트 세트를 미리 보고 세트를 서로 비교하여 상충하는 변경사항을 해결할 수 있습니다.

이 태스크 정보

로컬 업데이트 세트를 비교하여 충돌을 식별하고 적절한 변경이 커밋되고 있는지 확인합니다. 인스턴스 간에 업데이트 세트를 이동하기 전에 모든 상충을 해결하십시오.

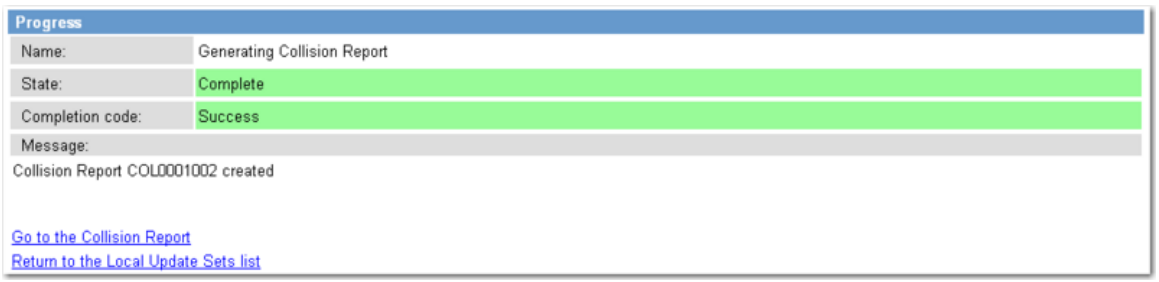
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
2. 비교할 업데이트 세트 옆의 확인란을 선택합니다.
3. 작업 선택 목록에서 업데이트 세트 비교를 선택합니다.

   충돌 보고서가 생성되면서 ServiceNow 진행률 화면이 나타납니다.

충돌 보고서

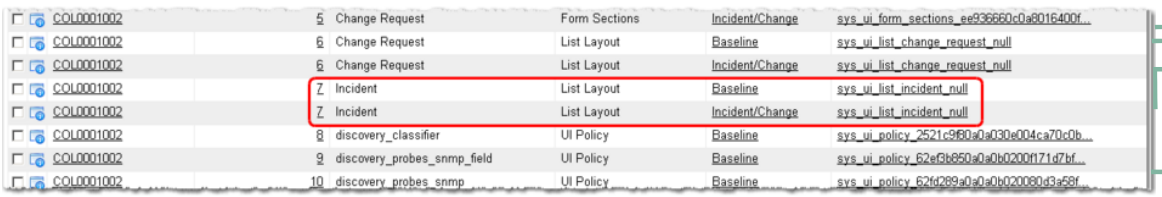


4. 보고서가 완료되면 충돌 보고서로 이동 을 클릭합니다.

   업데이트 세트 충돌 목록이 나타나고 선택한 세트의 모든 변경 내용이 표시됩니다.

5. 별도의 업데이트 세트에서 동일한 변경 사항을 보여주는 중복된 충돌 번호를 찾아 목록에서 충돌을 검사합니다.

업데이트 세트 충돌



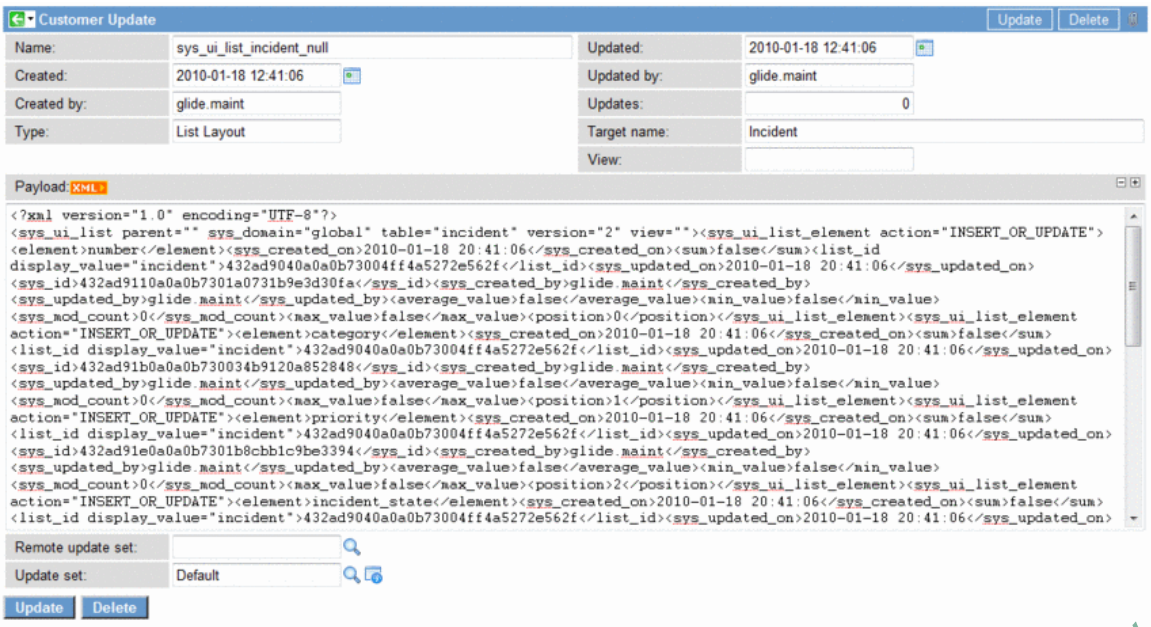
COL0001002	5	Change Request	Form Sections	Incident/Change	sys_ui_form_sections_ee936660c0a8016400f...
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Baseline	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Baseline	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	8	discovery_classifier	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_2521c9f80a0a030e004ca70c0b...
COL0001002	9	discovery_probes_snmp_field	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62ef3b850a0a0b0200f171d7bf...
COL0001002	10	discovery_probes_snmp	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62fd289a0a0a0b020080d3a58f...

6. 업데이트 세트 중 하나에서 원치 않는 업데이트 기록을 삭제하여 충돌을 해결하십시오.
   a. 원하지 않는 업데이트(예시의 `sys_ui_list_incident_null`)에 대한 *Sys update* 열의 링크를 클릭합니다.
   b. 삭제를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기록을 삭제하려면 업데이트 기록을 열어야 합니다. 업데이트 세트 충돌 목록의 항목 확인란을 선택하고 삭제 작업을 사용하여 업데이트를 삭제할 수 없습니다. 업데이트 기록을 삭제해도 사용자 지정은 인스턴스에서 취소되지 않습니다. 사용자 지정 기록만 삭제됩니다.

고객 업데이트



7. 비교를 다시 실행하여 모든 충돌이 해결되었는지 확인합니다.

업데이트 세트 충돌 해결

충돌은 최신 로컬 업데이트가 있는 업데이트입니다.

플랫폼은 각 업데이트 세트에서 고객 업데이트 기록의 이름 및 업데이트된 필드의 값을 비교하여 충돌을 감지합니다. 이름이 일치하지만 업데이트 날짜 값이 다르면 충돌이 발생합니다.

고객 업데이트가 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동되면 대상 인스턴스와 일치하도록 다시 작성될 수 있습니다. 다시 쓰기에는 고객 업데이트의 업데이트 이름과 업데이트 내의 하나 이상의 sys_id변경이 포함될 수 있습니다. 기록 또는 참조 필드가 병합 전략을 사용하는 테이블에 대한 경우 다시 쓰기가 수행됩니다. 이렇게 하면 고객 업데이트가 올바른 기록에 적용됩니다. 예를 들어 tablename.fieldname에 대한 sys_dictionary 레코드가 인스턴스 A에 sys_id 123456789이고 인스턴스 B에 987654321 sys_id 경우 해당 레코드를 참조하는 고객 업데이트가 인스턴스 A에서 검색되고 인스턴스 B의 sys_update_xml 테이블에 기록되면 123456789에 대한 참조가 읽기 987654321로 업데이트됩니다.

전략 병합

업데이트 세트는 사용자가 별도의 인스턴스에서 독립적으로 생성하는 동일한 기록 간의 충돌을 탐지할 수 있습니다. 이러한 충돌을 탐지하려면 기록에 병합 열을 기반으로 하는 병합 전략이 있어야 합니다. 충돌 탐지는 테이블의 고유성에 따라 달라지므로 병합 열이 결합될 때 테이블은 고유해야 합니다. 여기에 나열되지 않은 기록은 동일한 기록이 서로 다른 인스턴스에 별도로 생성되는 경우 충돌하지 않습니다.

유형	병합 컬럼
sys_db_object	이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sys_dictionary	이름, 요소
sys_choice_set	이름, 요소, 언어
sys_documentation	이름, 요소, 언어
sys_properties	이름
sys_report_chart_color	이름, 요소, 값
sys_ui_form	이름, 뷰 sys_domain
sys_ui_message	documentKey, 언어
sys_ui_list	이름, 뷰, sys_domain, 요소, 관계, 상위
sys_ui_section	이름, 보기, 캡션 sys_domain
sys_ui_related_list	이름, 뷰, related_list sys_domain
sys_ui_view	이름
sys_user_role	이름
sys_user_group	이름
sys_wizard	이름

고객 업데이트 기록 이름이 충돌에 미치는 영향

병합을 이해하려면 병합되지 않는 레코드의 작동 방식을 이해하는 것이 도움이 됩니다. 대부분의 레코드 종류에서 고객 업데이트가 새 인스턴스로 이동되면 시스템은 다음과 같은 이유로 충돌을 감지하지 못합니다.

- 기록을 만들면 고유한 sys_id 받게 됩니다. 대부분의 레코드 종류에서 sys_id는 고객 업데이트 레코드 이름의 일부가 됩니다. 예: sysevent_email_template_9e1998c078b71100a92ecacd80df1d39
- 다른 인스턴스의 같은 테이블에 동일한 기록을 생성하면 다른 sys_id 가진 고객 업데이트 기록 이름이 생성됩니다. 예: sysevent_email_template_10b958c8653311005840134572f8e020

결과적으로, 기록이 동일하더라도 기록 이름이 다르기 때문에 시스템이 충돌을 감지하지 못합니다.

반면, 병합 레코드는 다음과 같은 접근 방식을 사용하여 레코드의 이름을 지정하고 충돌을 확인합니다. 다음 고객 업데이트 레코드 종류는 이름에 있는 sys_id 대신 병합 열의 일부 또는 전부를 사용합니다.

- sys_dictionary
- sys_documentation
- sys_choice_set
- sys_ui_list
- sys_ui_related_list

그 결과로 각 인스턴스에서 동일한 기록 이름이 나오면 기록의 sys_ids 달라도 시스템이 충돌을 식별하는 데 도움이 됩니다.

고객 업데이트가 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동되면 대상 인스턴스와 일치하도록 다시 작성될 수 있습니다. 다시 쓰기에는 고객 업데이트의 업데이트 이름 및 업데이트 내의 하나 이상의 sys_ids 변경이 포함될 수 있습니다. 기록 또는 참조 필드가 병합 전략을 사용하는 테이블에 대한 경우 다시 쓰기가 수행됩니다. 이렇게 하면 고객 업데이트가 올바른 기록에 적용됩니다. 예를 들어 tablename.fieldname에 대한 sys_dictionary 레코드의 인스턴스 A sys_id "123456789"이고 인스턴스 B sys_id "987654321"인 경우 해당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레코드를 참조하는 고객 업데이트가 인스턴스 A에서 검색되고 인스턴스 B의 sys_update_xml 테이블에 기록되면 "123456789"에 대한 참조가 "987654321"로 업데이트됩니다.

중복 기록 방지

- 기록의 sys_id이 동일한지 확인하기 위해 별도의 인스턴스에 데이터를 다시 생성하지 않고 업데이트 세트를 사용하여 데이터를 전송합니다.
- 기록을 XML 파일로 익스포트하고 임포트하여 기록의 sys_id 동일한지 확인합니다. XML 파일 내보내기 및 가져오기를 참조하십시오.
- 시스템 사전에서 테이블에 대한 고유 인덱스를 사용하도록 설정합니다. 테이블 관리를 참조하십시오.

주:
인스턴스를 프로비저닝하는 동안 인스턴스가 기록을 XML 파일로 임포트하므로 기준선 시스템에 포함된 기본 기록은 항상 동일한 Sys ID를 갖습니다.

업데이트 세트 완료 표시

사용자 지정을 완료하고 로컬 업데이트 세트를 비교하여 상충을 해결한 경우 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.

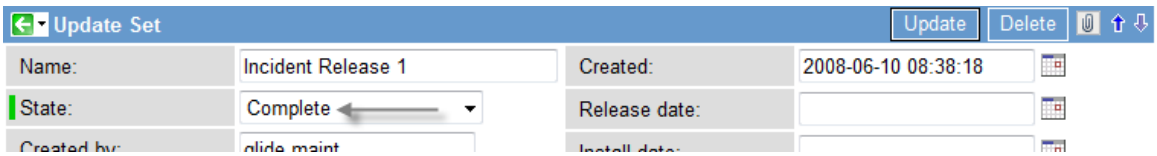
이 태스크 정보

업데이트 세트는 마이그레이션할 준비가 된 경우에만 완료 됨으로 표시합니다. 업데이트 세트가 완료된 후에는 다시 진행 중으로 변경하지 마십시오. 대신 나머지 변경 내용에 대해 다른 업데이트 세트를 생성하고, 변경 내용이 생성된 순서대로 함께 커밋해야 합니다. 이 경우 명명 규칙이 도움이 될 수 있습니다(예: 성능 향상 및 성능 향상 2).

프로시저

1. 업데이트 세트 기록을 엽니다.
2. 업데이트 세트의 상태를진행 중에서완료로 변경합니다.
   - 업데이트 세트를 다른 인스턴스에서 검색할 수 있습니다.
   - 업데이트 세트의 추가 사용자 지정 항목이 추적되지 않습니다.

업데이트 세트 조정



업데이트 세트를 로컬 **XML** 파일로 저장

관리자는 업데이트 세트를 XML 파일로 익스포트하여 특정 버전의 애플리케이션 또는 변경사항 세트를 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

일반적으로 다음 조건 중 하나가 적용될 때 업데이트 세트의 XML 파일을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 두 인스턴스는 네트워크에 연결되어 있지 않으므로 원격 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색할 수도 없고, 소스 인스턴스에서 직접 데이터를 끌어오거나 임포트하기 위해 데이터 소스를 생성할 수도 없습니다.
- 업데이트 세트를 검색하거나 데이터 소스를 생성할 수 없도록 소스 인스턴스에 관리자 자격 증명을 제공하고(예: 회사 외부 사람과 관리자 암호를 공유하지 않으려는 경우) 원하지 않습니다.
- 중요한 사용자 지정을 로컬에 백업하려고 합니다.

사용자 지정 항목을 XML 파일로 익스포트하고 임포트하는 기능은 다음 UI 작업에서 제공합니다.

- 업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블의 XML로 익스포트합니다.
- 검색된 업데이트 세트 [sys_remote_update_set] 테이블에서 XML로 익스포트합니다.
- 검색된 업데이트 세트 [sys_remote_update_set] 테이블의 XML에서 업데이트 세트를 임포트합니다.

업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블의 XML로 익스포트 UI 동작은 로컬 업데이트 세트를 검색된 업데이트 세트로 변환하고, 검색된 업데이트 세트를 관련 목록과 함께 익스포트한 다음, 필요한 경우 임시 업데이트 세트를 삭제하는 `UnloadRetrievedUpdateSet`라는 프로세서를 호출합니다.

XML로 내보내기 UI 작업은 모두 레코드와 수동으로 정의된 관련 목록을 단일 XML 파일로 내보내는 스크립트 포함 `ExportWithRelatedLists`에 따라 달라집니다.

프로시저

1. **System Update Sets**로 이동하여 로컬 **Update Sets** 또는 검색된 **Update** Sets를 클릭합니다.

   > **주:**
   > 검색된 업데이트 세트 는 익스포트하려면 로드된 상태여야 합니다.

2. 완료 상태의 업데이트 세트를 선택합니다.
3. 업데이트 세트 양식에서 XML로 익스포트 관련 링크를 누릅니다.
4. XML 파일을 저장합니다.
   XML 파일이 만들어집니다. 파일이 다른 인스턴스에 업로드되면 파일이 로컬인지 아니면 생성된 인스턴스에서 검색되었는지와 상관없이 검색된 업데이트 세트로 나타납니다.

단일 **XML** 파일에서 사용자 지정 내용 로드

관리자는 업데이트 세트 XML 파일을 로드하여 특정 버전의 애플리케이션 또는 변경 세트를 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

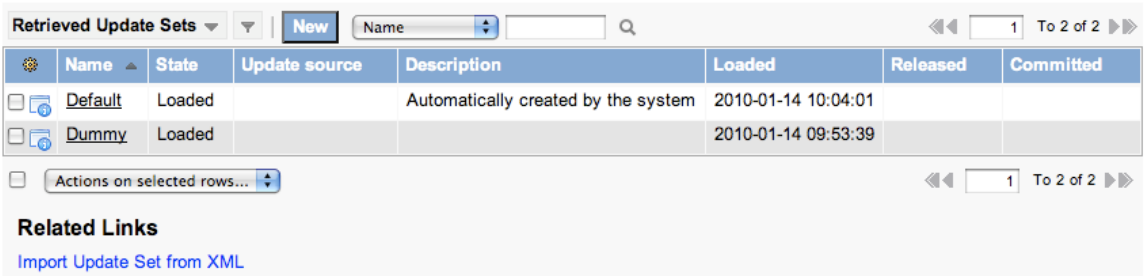
프로시저

1. security_admin 역할에 대한 권한을 높입니다.
2. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
3. XML로부터 업데이트 세트 임포트 링크를 클릭합니다.
4. 파일 선택을 클릭하고 XML 파일을 선택합니다.
5. 업로드를 클릭합니다.
   검색된 업데이트 세트의 상태가 로드됨이기 때문에 이제 사용자 지정이 가능합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 표준 절차에 따라 업데이트 세트를 커밋합니다.

검색된 업데이트 세트



업데이트 세트 이전

업데이트 세트가 완료되면 인스턴스 간에 이를 전송하여 사용자 지정을 개발에서 테스트를 거쳐 프로덕션으로 옮길 수 있습니다.

경고:
업데이트 세트를 사용하면 다른 제품군 릴리스 버전과 다른 기능을 실행하는 인스턴스 간에 변경 사항을 이동할 수 있습니다. 언제나 이전 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 최신 제품군 릴리스를 실행하는 인스턴스에 로드할 수 있습니다. 하지만 최신 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 이전 제품군 릴리스의 인스턴스에 로드하려면 호환성 여부를 판단하기 위한 추가 테스트가 필요합니다. 최신 제품군 릴리스에서 진행된 업데이트는 이전 제품군 릴리스로 이동하면 동일한 기능을 수행하지 못할 수 있습니다. 극단적인 경우 최신 제품군 릴리스 업데이트로 인해 이전 제품군 릴리스 인스턴스에 중단이나 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 따라서 가능하면 업데이트를 최신 제품군 릴리스에서 오래된 제품군 릴리스로 이동하지 마십시오. 서로 다른 버전의 ServiceNow Store 앱을 실행하는 인스턴스 간에 업데이트를 이동하는 경우에도 비슷한 제약 조건이 적용됩니다.

IP 접근 제어를 통한 전송

소스 인스턴스에서 IP 주소 접근 제어가 사용으로 설정되어 있거나 소스 인스턴스가 대상 인스턴스와 다른 데이터센터에 있는 경우 업데이트 세트를 전송하기 전에 다음 작업을 완료하십시오.

1. 고객 서비스 및 지원 문의하여 인스턴스를 지원하는 모든 애플리케이션 노드의 IP 주소를 확인하십시오.
2. 소스 인스턴스에서 System SecurityIP Address Access Control(시스템 보안IP 주소 접근 제어)로 이동합니다. 1단계의 IP 주소를 예외로 추가합니다.

기본 인증을 사용하여 전송

소스 인스턴스에 SOAP 요청에 대한 기본 인증이 설정되어 있는 경우 유효한 자격 증명을 사용하여 업데이트 세트를 검색해야 합니다.

XML 파일로 전송

업데이트 세트를 XML 파일로 언로드한 다음 다른 인스턴스로 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 업데이트 세트를 로컬 XML 파일로 저장 문서를 참조하십시오.

업데이트 세트 검색

다른 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

⚠ 경고:
업데이트 세트를 사용하면 다른 제품군 릴리스 버전과 다른 기능을 실행하는 인스턴스 간에 변경 사항을 이동할 수 있습니다. 언제나 이전 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 최신 제품군 릴리스를 실행하는 인스턴스에 로드할 수 있습니다. 하지만 최신 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 이전 제품군 릴리스의 인스턴스에 로드하려면 호환성 여부를 판단하기 위한 추가 테스트가 필요합니다. 최신 제품군 릴리스에서 진행된 업데이트는 이전 제품군 릴리스로 이동하면 동일한 기능을 수행하지 못할 수 있습니다. 극단적인 경우 최신 제품군 릴리스 업데이트로 인해 이전 제품군 릴리스 인스턴스에 중단이나 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 따라서 가능하면 업데이트를 최신 제품군 릴리스에서 오래된 제품군 릴리스로 이동하지 마십시오. 서로 다른 버전의 ServiceNow Store 앱을 실행하는 인스턴스 간에 업데이트를 이동하는 경우에도 비슷한 제약 조건이 적용됩니다.

프로시저

1. 소스 인스턴스에서 IP 주소 접근 제어가 활성화된 경우 대상 인스턴스를 예외로 설정합니다.
2. 대상 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 업데이트 세트 〉 업데이트 소스 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 표에 설명된 대로 연결 설정을 지정합니다.

필드	설명
이름	인스턴스의 고유한 이름을 입력합니다.
유형	원격 인스턴스가 개발, 테스트 또는 UAT 인스턴스인지 지정합니다.
활성	로컬 인스턴스가 원격 인스턴스로 업데이트 세트를 전송할 수 있는지 여부를 지정합니다. 업데이트 세트는 활성 상태의 원격 인스턴스로만 전송할 수 있습니다.
URL	적절한 전송 프로토콜을 사용하여 원격 인스턴스의 URL을 지정합니다. 각 원격 인스턴스 기록에는 고유한 URL이 있어야 합니다. 동일한 URL을 사용하여 기록을 중복 생성하면 오류가 발생할 수 있습니다. 원격 인스턴스는 로컬 인스턴스와 동일한 릴리스 제품군에 있어야 합니다. **ⓘ 주:** 시스템에서 연결을 확인한 후에는 URL을 변경할 수 없습니다. 활성 필드를 사용하여 원치 않는 원격 인스턴스를 비활성화합니다.
사용자 이름	이 인스턴스에 업데이트 세트를 전송하는 권한을 부여하는 사용자를 원격 인스턴스에 입력하십시오. 이 사용자 계정에는 원격 인스턴스에 대한 admin 사용자 역할이 있어야 합니다.
암호	권한 부여 사용자의 암호를 입력합니다.
간단한 설명	〔선택 사항〕 원격 인스턴스에 대한 기타 관련 정보를 입력합니다.

4. 연결 테스트를 클릭합니다.
   - 연결에 성공하면 확인 메시지가 나타납니다.
   - 연결이 실패하면 실패 원인을 나타내는 경고 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 연결에 실패하면 설정을 수정하여 연결을 설정합니다.
   - 연결 설정을 저장하려면 먼저 연결을 설정해야 합니다.
   - 소스 인스턴스를 수정할 수 있습니다(예: 암호 변경).
6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
7. **Related** Links(관련 링크)에서 **Retrieve Completed Update** Sets(완료된 업데이트 세트 검색)를 클릭합니다.
   - 완료됨으로 표시된 모든 업데이트 세트가 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 전송됩니다. 대상 인스턴스에 이미 있는 업데이트 세트는 건너뜁니다.
   - 확인 페이지에서는 전송된 업데이트 세트 수와 건너뛴 업데이트 세트의 수에 대한 자세한 메시지를 제공합니다.
   - 검색된 업데이트 세트를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

시스템 속성 **glide.update_set.auto_preview** 가 **true**로 설정된 경우 시스템은 업데이트 세트를 검색한 후 미리보기 프로세스를 자동으로 시작합니다. 이 속성이 **false**이면 프로세스를 수동으로 시작해야 합니다. 미리 보기 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 원격 업데이트 세트 미리 보기.

원격 업데이트 세트 미리 보기

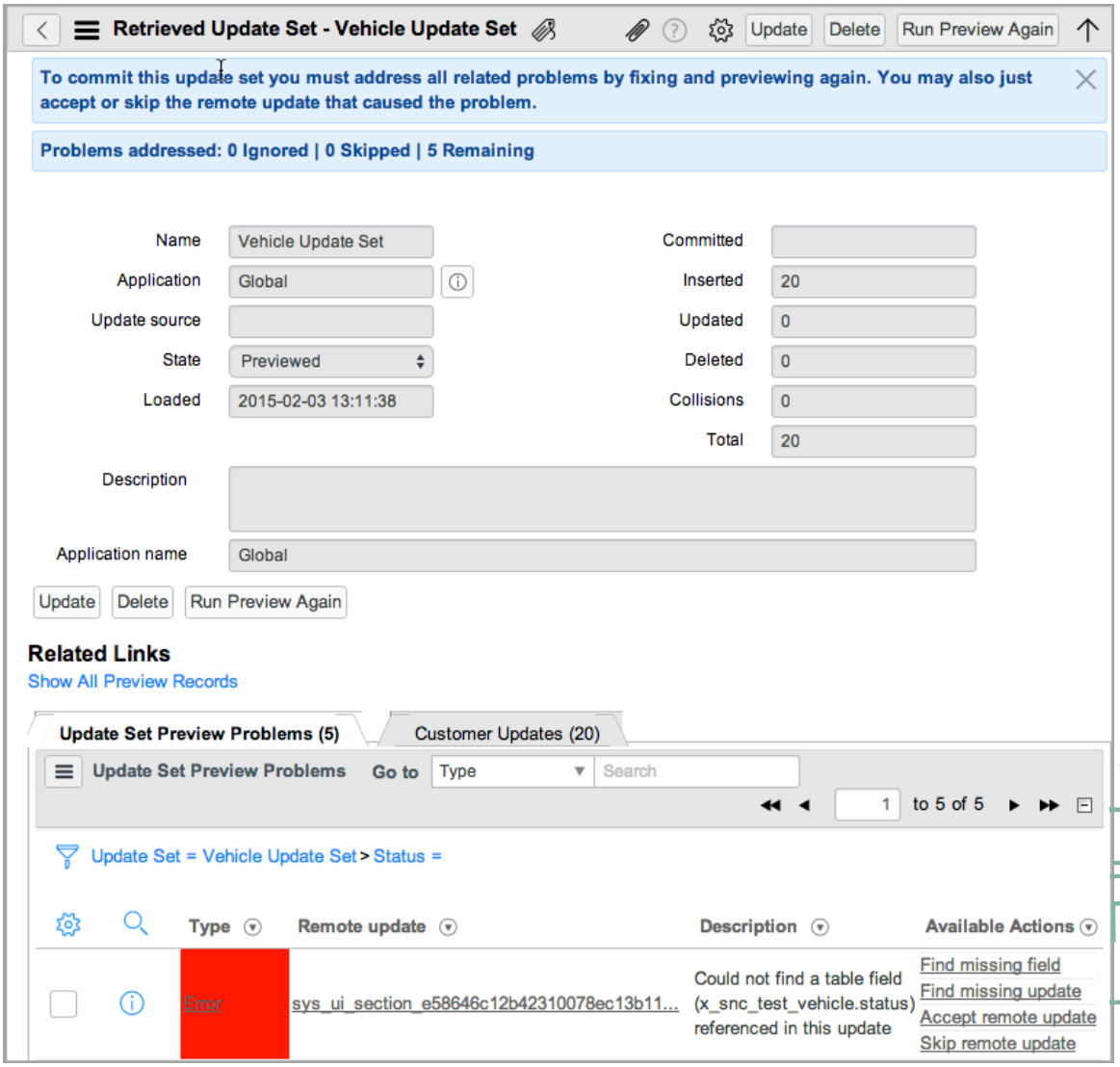
미리 보기를 이용하면 원격 인스턴스에서 검색된 업데이트 세트를 로컬 인스턴스의 업데이트와 비교하여 잠재적 문제를 확인할 수 있습니다. 업데이트 세트를 커밋하려면 먼저 업데이트 세트를 미리 보고 모든 문제를 해결해야 합니다.

프로시저

1. 시스템 속성 **glide.update_set.auto_preview** 가 **true**로 설정된 경우 시스템은 업데이트 세트를 검색한 후 미리보기 프로세스를 자동으로 시작합니다.
   이 속성이 **false**이면 미리 보기 프로세스를 수동으로 시작해야 합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
   b. 업데이트 세트 미리 보기를 클릭합니다.
   대규모 업데이트 세트의 경우 미리 보기 프로세스에 상당한 시간이 필요할 수 있습니다. 필요한 경우 진행률 대화 상자에서 취소 버튼을 클릭하여 미리 보기 프로세스를 취소할 수 있습니다.
   업데이트 세트 미리 보기 페이지에는 결과가 표시되고 문제가 나열됩니다. 정보를 읽고 닫기를 클릭합니다.
2. 검색된 업데이트 세트 양식에서 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 업데이트 세트 양식



3. 옵션: 기록을 미리 봅니다.

a. 업데이트 세트 기록을 열고 모든 미리 보기 기록 표시 를 클릭하여 올바른 업데이트가 커밋되고 있는지 확인합니다.

b. 업데이트 세트 기록을 열고 미리 보기 다시 실행 을 클릭하여 비교를 다시 실행합니다.

c. 업데이트 세트 미리 보기 문제 관련 목록을 검토하여 올바른 업데이트가 커밋되고 있는지 확인합니다.

업데이트 세트의 미리 보기 기록 검토

업데이트 세트를 미리 보는 과정에서 각 업데이트에 대한 미리 보기 기록이 생성됩니다. 미리 보기 기록을 검토하여 올바른 업데이트가 커밋되고 있는지 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 업데이트 세트 기록을 열고 업데이트 세트를 미리 봅니다.

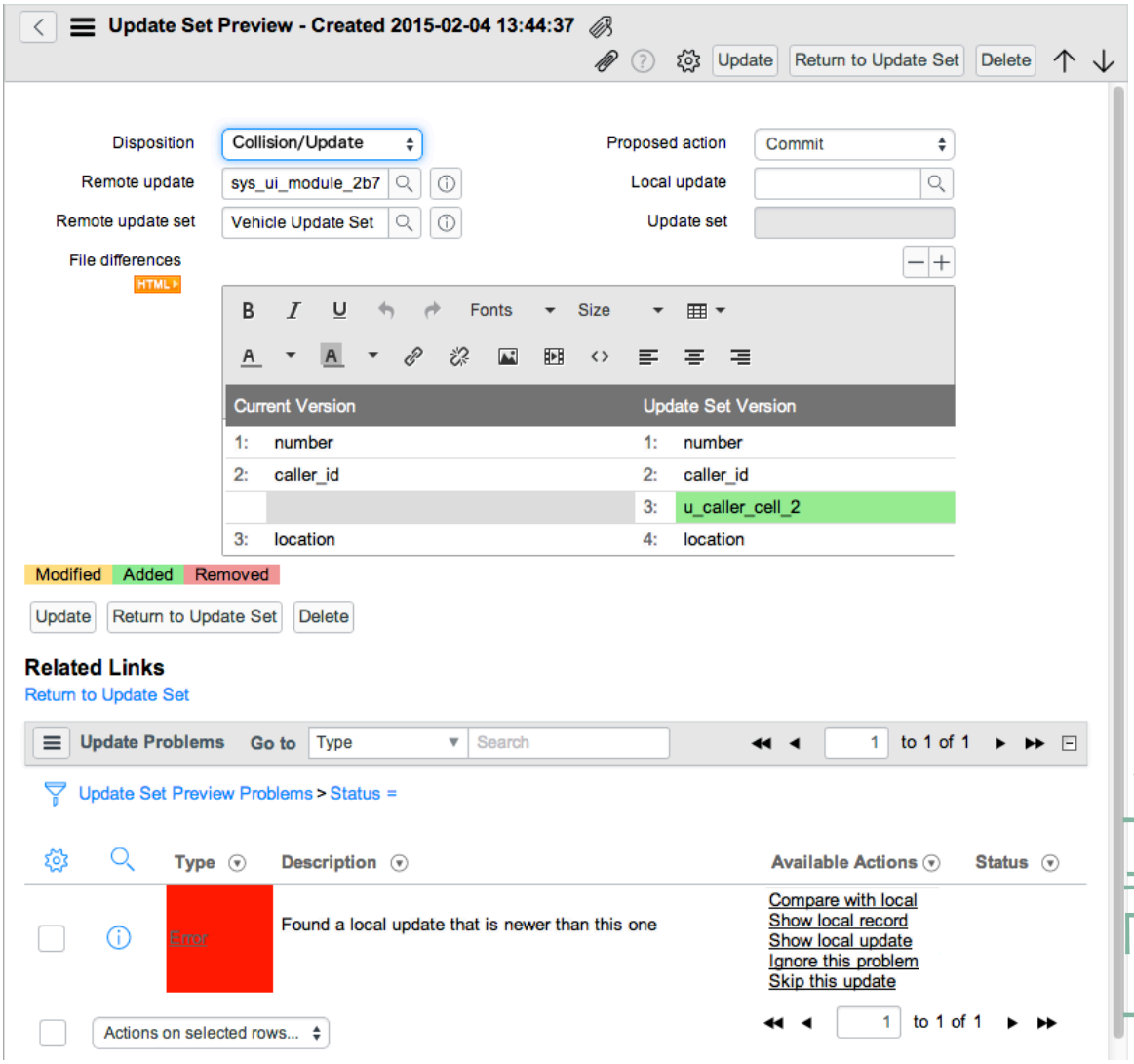
2. 모든 미리 보기 기록 표시 관련 링크를 클릭합니다.

3. 처리를 클릭하여 미리 보기 기록을 연 다음 정보를 검토합니다(표 참조).

4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트 미리 보기



필드	설명
처리	충돌이 감지되는 경우를 나타냅니다. ○ 충돌/업데이트, 충돌/삽입 또는 충돌/삭제: 변경이 로컬 인스턴스의 동일한 객체에 대한 변경보다 오래되었습니다. ○ 업데이트, 삽입 또는 삭제: 변경 내용이 로컬 인스턴스의 변경 내용과 충돌하지 않습니다.
파일 차이	로컬 인스턴스에 있는 객체의 최신 버전을 업데이트 세트의 버전과 비교합니다. 차이점은 색상 키로 표시됩니다. 삭제는 빨간색으로, 추가 사항은 녹색으로, 수정 사항은 노란색으로 강조 표시됩니다.
제안된 작업	업데이트 세트가 커밋될 때 변경을 처리하는 방법을 나타냅니다. ○ 커밋: 원격 업데이트의 변경 사항을 수락합니다. 인스턴스에 최신 업데이트가 있더라도 모든 미리 보기 기록에 대해 제안된 기본 작업은 커밋입니다. ○ 건너뛸: 변경을 거부합니다.

5. 필요한 경우 업데이트 문제 관련 목록에 나열된 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제안된 작업 필드에서 업데이트 세트를 커밋할 때 수행할 작업을 선택합니다.
7. Update(업데이트)를 클릭하여 작업을 저장합니다.
8. 모든 미리 보기 기록에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

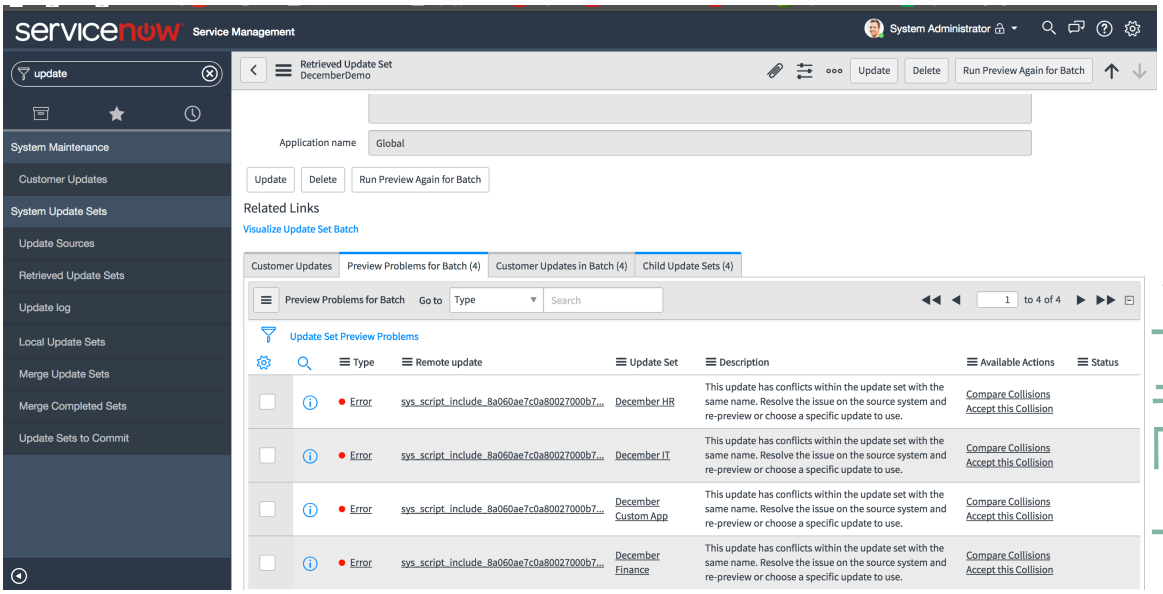
업데이트 세트의 미리 보기 문제 해결

업데이트 세트를 미리 보고 로컬 인스턴스에서 업데이트를 커밋할 경우 발생할 수 있는 문제를 탐지하고 해결합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
2. 업데이트 세트 기록을 열고 업데이트 세트 미리 보기 문제 관련 목록으로 스크롤합니다.

업셋 세트 미리 보기 문제



3. 각 문제 설명을 검토하여 원인을 파악하고 문제를 해결합니다.
업데이트 세트 미리 보기 문제

누락된 객체

문제 텍스트 예시: # ###### ### ### ## sys_ui_policy ####.

설명: 개체 또는 참조된 개체가 대상 인스턴스에 없습니다. 예:

- 업데이트는 로컬 인스턴스에 생성되지 않은 테이블의 폼 레이아웃을 수정합니다.
- UI 정책 동작은 업데이트 세트에 포함되어 있지만 상위 UI 정책은 포함되어 있지 않습니다.
- 해결 방법: 소스 인스턴스에 다른 업데이트 세트를 생성하여 누락된 객체를 로컬 인스턴스로 전송하거나 로컬 인스턴스에 객체를 생성합니다. 문제 해결을 지원하려면 다음과 같은 사용 가능한 작업을 사용하십시오.
  - 누락된 필드 찾기 또는 누락된 기록 찾기: 새 창을 열고 소스 인스턴스에서 누락된 필드(딕셔너리 항목) 또는 기록을 검색합니다.
  - 누락된 업데이트 찾기: 새 창을 열고 소스 인스턴스에서 누락된 필드 또는 기록에 해당하는 업데이트 기록을 검색합니다.

충돌

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 텍스트 예시: # ###### ### ## ##### #####.

설명: 업데이트 세트의 변경이 로컬 인스턴스의 동일 객체에 대한 변경보다 오래되었습니다.

해결 방법: 두 업데이트를 비교하고 사용할 버전을 결정합니다. 로컬 인스턴스에서 버전을 사용하려면 **Skip remote** update(원격 업데이트 건너뛰기)를 선택합니다. 업데이트 세트의 버전을 사용하려면 원격 업데이트 수락을 선택합니다. 문제 해결을 지원하려면 다음과 같은 사용 가능한 작업을 사용하십시오.

- 로컬과 비교: 로컬 버전과 업데이트 세트의 버전 간의 차이점을 비교하는 미리 보기 기록을 엽니다.
- 로컬 필드 표시 또는 로컬 기록 표시
- 로컬 업데이트 표시

커밋되지 않은 업데이트

문제 텍스트 예: # ###### ### ### ##(u_case.u_reference)# ## # ####, #### ## ## #### #### #####.

설명: 개체가 커밋되지 않은 다른 원격 업데이트 세트에 존재합니다.

해결 방법: 다른 원격 업데이트 세트를 먼저 커밋하거나 이 업데이트를 다른 업데이트 세트로 이동합니다. 문제 해결을 지원하려면 다음과 같은 사용 가능한 작업을 사용하십시오.

- 커밋되지 않은 업데이트 표시: 다른 원격 업데이트 세트에서 업데이트 기록을 엽니다.
- 커밋되지 않은 업데이트 세트 표시: 다른 원격 업데이트 세트 기록을 엽니다.

삭제할 테이블에 데이터가 있음

문제 텍스트 예시: ##### ##### ## #####.

설명: 테이블 삭제와 다른 메타데이터 삭제의 한 가지 차이점은 테이블을 삭제할 때 테이블 데이터가 손실된다는 것입니다. (테이블이 비어 있는 경우(행 없음) 문제가 생성되지 않습니다.)

해결: 업데이트 세트를 커밋하기 전에 문제를 무시하거나(삭제 발생) 건너뛰어야 합니다. 테이블을 복원할 수 있지만 복원은 데이터를 다시 가져오지 않습니다.

시스템 테이블(ServiceNow 테이블) 또는 애플리케이션 범위 외부의 테이블은 삭제할 수 없습니다.

애플리케이션 범위 확인 문제

설명: 미리 보기는 다음과 같은 상태 조합을 문제로 식별합니다.

- 업데이트 세트의 범위가 전역이 아니며
- 대상 인스턴스에서 애플리케이션을 찾을 수 없으며
- 애플리케이션이 업데이트 세트에 포함되어 있지 않으며
- ServiceNow Store에서 애플리케이션을 찾을 수 없습니다.

해결 방법: 애플리케이션 범위를 포함하는 인스턴스로만 업데이트 세트를 전송하거나 업데이트 세트에 애플리케이션이 포함되어 있는지 확인하십시오.

단일 배치 내의 상충

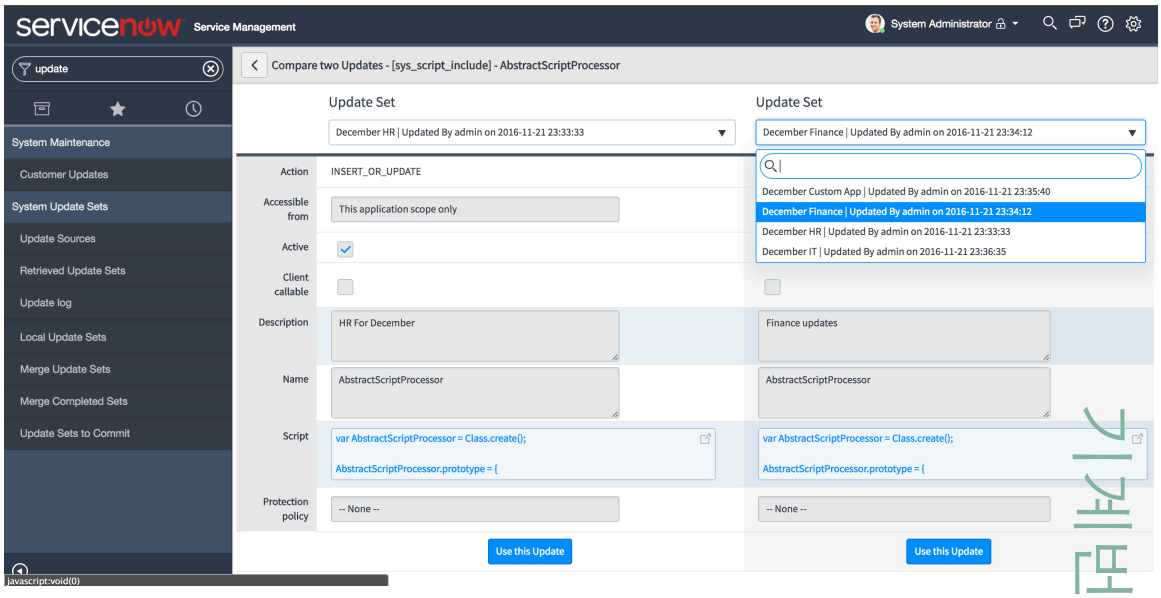
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 텍스트 예시: #### ## ## # ##### #### ### ####. ## ##### ### #### ## ## ### ### ## ##### #####.

설명: 동일한 배치 내에 있는 두 개 이상의 업데이트 세트에서 변경 내용이 상충합니다. 업데이트 세트 미리 보기 문제목록에는 변경 내용이 상충하는 각 업데이트 세트의 기록이 들어 있습니다.

해결 방법: 충돌하는 업데이트 세트를 비교하고 사용할 버전을 결정합니다. 어떤 업데이트 세트를 사용하기에 올바른 업데이트 세트인지 알고 있는 경우 해당 세트의 행을 선택하고 이 충돌 수용을 클릭합니다. 그렇지 않으면 충돌 비교 를 클릭하여 충돌하는 업데이트 세트를 비교합니다.

두 업데이트 비교



이 화면에서 충돌하는 두 업데이트 세트를 비교하고 커밋할 업데이트 세트를 선택할 수 있습니다.

업데이트 세트 커밋

업데이트 세트를 미리 보고 문제를 해결했으면 업데이트 세트를 커밋합니다. 업데이트 세트를 커밋하면 인스턴스에 대한 모든 변경이 적용되고, 각 변경에 대한 업데이트 기록을 포함하는 업데이트 세트 로컬 복사본이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트 을 클릭하고 업데이트 세트를 엽니다.
2. 문제를 해결합니다.
   모든 문제가 해결될 때까지 업데이트 세트를 커밋할 수 없습니다.
3. 업데이트 세트 커밋을 클릭합니다.
   - 취소를 클릭하여 미리 보기로 돌아가 변경 내용을 다시 평가합니다. 어떤 업데이트도 커밋되지 않습니다.
   - 확인을 클릭하여 변경을 건너뛰고 커밋으로 표시된 변경사항을 계속 커밋합니다.

   업데이트 세트에 스키마에 대한 하나 이상의 DELETE가 포함되어 있으면 시스템에 경고가 표시됩니다. 경고에는 문제가 있을 수 있는 업데이트가 최대 5개까지 나열됩니다. 5개 이상의 업데이트에 잠재적인 문제가 있는 경우 시스템에서 링크를 제공합니다.

   시스템이 업데이트 세트를 성공적으로 커밋하면 완료 페이지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 확인 페이지에서 **Commit** log(로그 커밋)를 클릭하거나 시스템 업데이트 세트 〉 업데이트 로그 을 클릭하고 업데이트 세트 이름을 필터링합니다.
   - 안전하지 않은 편집 텍스트가 포함된 경고를 찾습니다. 시스템은 데이터를 포함하는 필드의 유형 변경과 같이 데이터 손실을 발생시키는 모든 변경 사항을 자동으로 건너뜁니다. 필요한 경우 이러한 변경 작업을 수동으로 수행해야 합니다. 프로덕션 데이터에 영향을 주는 변경 작업을 수행할 때는 주의해야 합니다.
   - 커밋에 실패한 기록과 그 이유를 나타내는 오류를 찾습니다. 필요한 경우 새 업데이트 세트를 생성하여 이러한 오류를 해결합니다.
5. 업데이트 세트에서 더 이상 작업하지 않지만 다른 인스턴스로 이전하는 것을 원하지 않는 경우 다음으로 이동합니다. 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트 을 클릭하고 로컬 업데이트 세트 기록을 엽니다.
   상태를 무시로 변경합니다.

다음에 수행할 작업

프로덕션 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트의 경우 항상 상태를 무시로 변경해야 합니다. 이렇게 하면 인스턴스를 복제할 때 업데이트 세트가 다시 커밋되지 않습니다.

업데이트 세트 원상 복구

커밋된 업데이트 세트에 대해 기존 기록의 변경 내용을 원상복구할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

업데이트 세트를 원상 복구하면 현재 업데이트 세트에 삭제 업데이트가 생성됩니다. 원격 업데이트 세트를 커밋하고 원상복구한 다음 다시 적용하면 삭제된 업데이트가 최근 변경으로 간주되어 충돌이 발생하기 때문에 미리 보기에 오류가 표시됩니다.

⚠ 경고:
기본 업데이트 세트를 원상복구하지 마십시오. 이 작업을 수행하면 인스턴스 구성이 손상될 수 있습니다.

원상 복구 프로세스는 딕셔너리에 대한 레코드 수준 업데이트와 변경 내용을 모두 취소합니다. 원상 복구로 인한 일부 변경으로 인해 데이터가 손실될 수 있습니다. 다음은 원상 복구 프로세스의 예상 결과입니다.

고객 업데이트	원상 복구 작업의 결과
새 테이블	테이블이 데이터베이스에서 삭제되고 테이블에서 데이터가 삭제됩니다.
새 필드	필드가 데이터베이스에서 삭제되고 데이터가 삭제됩니다.
삭제된 필드	필드는 데이터베이스로 복원되지만 원래 데이터는 손실됩니다.
크기가 조정된 필드	필드 크기가 반전됩니다. 필드가 증가하면 오류를 방지하기 위해 데이터가 먼저 잘립니다.
구성된 양식	양식이 이전 상태로 되돌아갑니다.
기록이 삽입됨	기록이 삭제됩니다. (아래 참고 참조)
기록이 삭제됨	기록이 원래 데이터로 복원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
업데이트 세트 배치에 속한 업데이트 세트를 원상복구하면 배치에 있는 다른 업데이트 세트에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 일괄 처리된 업데이트 세트 원상 복구 문서를 참조하십시오.

- sys_package이 전역이면 삭제됩니다.
- sys_package가 전역이 아니고 값이 있으면 삭제되지 않는다는 경고가 표시됩니다. sys_update_xml 기본 업데이트 세트에 배치되고 기록은 그대로 유지됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
2. 업데이트 세트 기록을 엽니다.
   완료되었으며 릴리스 날짜 필드에 날짜가 설정되어 있는지 확인합니다.

   ⓘ 주:
   현재 선택된 애플리케이션은 업데이트 세트에 사용할 수 있는 옵션에 영향을 줍니다. 업데이트 세트의 내용과 일치하는 애플리케이션(예: 전역)을 선택해야 합니다.

3. 업데이트 세트의 내용을 주의 깊게 검토한 다음, 백업 세트가 원상 복구되면 문제가 생기지 않을지 생각해 보십시오.
   업데이트 세트를 원상복구하는 것만으로는 충분하지 않거나 문제가 발생할 수 있는 경우, 대신 새 업데이트 세트를 생성하고 커밋하여 사용자 지정을 취소합니다.
4. 취소를 클릭합니다.
   진행률 페이지에는 작업, 진행률 및 문제가 표시됩니다. 문제는 원상 복구되는 업데이트 세트에 영향을 주는 최신 업데이트 세트의 변경 사항입니다. 원상 복구 미리보기 프로세스는 각 문제점에 대한 경고를 생성합니다.
5. 원상 복구를 진행하기 전에 각 문제를 해결하십시오.
   - 최신 버전을 유지하려면 최신 상태로 유지 결정을 클릭합니다.
   - 이전 버전으로 되돌리려면 이전 버전 사용 결정을 클릭합니다.

   테이블에 설명된 대로 모든 변경 내용이 취소됩니다. 현재 업데이트 세트는 새로 변경되는 모든 내용을 추적합니다.

   업데이트 세트 및 관련된 모든 업데이트 기록이 삭제됩니다. 필요한 경우 검색된 업데이트 세트로 이동하여 미리 보고 다시 커밋할 수 있습니다.

   ⓘ 주:
   원격 업데이트 세트를 커밋하고 원상복구한 다음 다시 적용하는 경우, 업데이트 세트를 원상복구하면 현재 업데이트 세트에 삭제 업데이트가 생성되기 때문에 미리 보기에 오류가 표시됩니다. 삭제는 가장 최근의 변경 내용으로 간주되어 충돌을 일으킵니다.

업데이트 세트 삭제 시 주의사항

업데이트 세트를 삭제하는 것은 좋지 않습니다. 사용자 지정을 되돌리려면 업데이트 세트를 삭제하지 말고 원상복구하십시오.

관리자는 업데이트 세트가 현재 업데이트 세트가 아니고 비어 있는 경우(연결된 sys_update_xml 항목이 없음) 삭제할 수 있습니다. 예를 들어, 업데이트 세트를 병합한 후 원래 세트를 삭제해야 할 수도 있습니다. 이 기능은 업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블의 ACL(접근 제어 규칙)에 의해 제한됩니다.

ServiceNow는 다음과 같은 이유로 sys_update_xml 항목을 삭제하지 않을 것을 강력히 권장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업데이트를 실행 취소하지 않습니다.
- 사용자 지정을 적용한 사람에 대한 모든 기록을 제거합니다.
- 업데이트 세트와 연결된 sys_update_xml 항목을 제거하여 인스턴스를 업그레이드할 때 사용자 지정 항목을 덮어씁니다.

업데이트 항목을 삭제하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 확인을 클릭하여 삭제를 확인합니다.

업데이트 세트 일괄 처리

업데이트 세트를 사용하면 업데이트 세트를 함께 그룹화하여 미리 보고 대량으로 커밋할 수 있습니다.

여러 업데이트 세트를 처리하다 보면 잘못된 순서로 업데이트 세트를 커밋하거나 하나 이상의 세트를 실수로 제외하는 등의 문제가 발생할 수 있습니다. 완료된 업데이트 세트를 배치로 그룹화하여 이러한 문제를 방지할 수 있습니다.

주:
복제 과정에서 업데이트 세트 배치 계층 구조를 유지하려면 상위 업데이트 세트만 "무시" 상태로 설정하고 다른 모든 업데이트 세트는 "완료"로 두십시오. 이렇게 하면 배치 세트가 복제되지 않고 배치 업데이트 세트 계층 구조가 유지됩니다.

시스템은 업데이트 세트 배치를 계층 구조로 구성합니다. 하나의 업데이트 세트가 여러 하위 업데이트 세트의 상위 역할을 할 수 있습니다. 지정된 집합은 자식과 부모가 될 수 있으므로 여러 수준의 계층 구조를 사용할 수 있습니다. 계층 구조의 최상위 수준에 있는 하나의 업데이트 세트가 기본 업데이트 세트로 작동합니다.

기본 업데이트 세트를 미리 보거나 커밋할 때 전체 배치를 미리 보거나 커밋합니다. 시스템은 처리 순서를 결정하고, 변경 내용이 기록된 날짜와 순차적 상위 항목을 기준으로 충돌을 확인합니다. 해당 조상은 업데이트 세트에서 변경이 발생한 특정 인스턴스입니다.

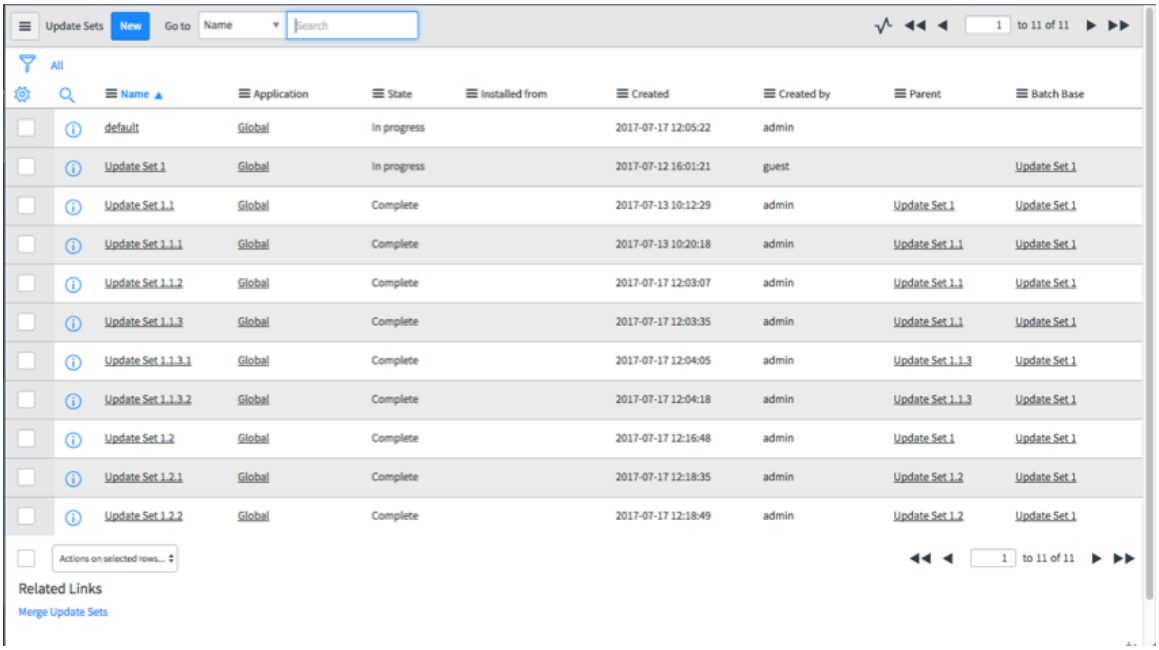
주:
자세한 내용은 해당 문서를 사용자 지정 내용을 보고 현재 버전과 비교참조하십시오로컬 업데이트 세트 비교.

일괄 업데이트 세트의 예

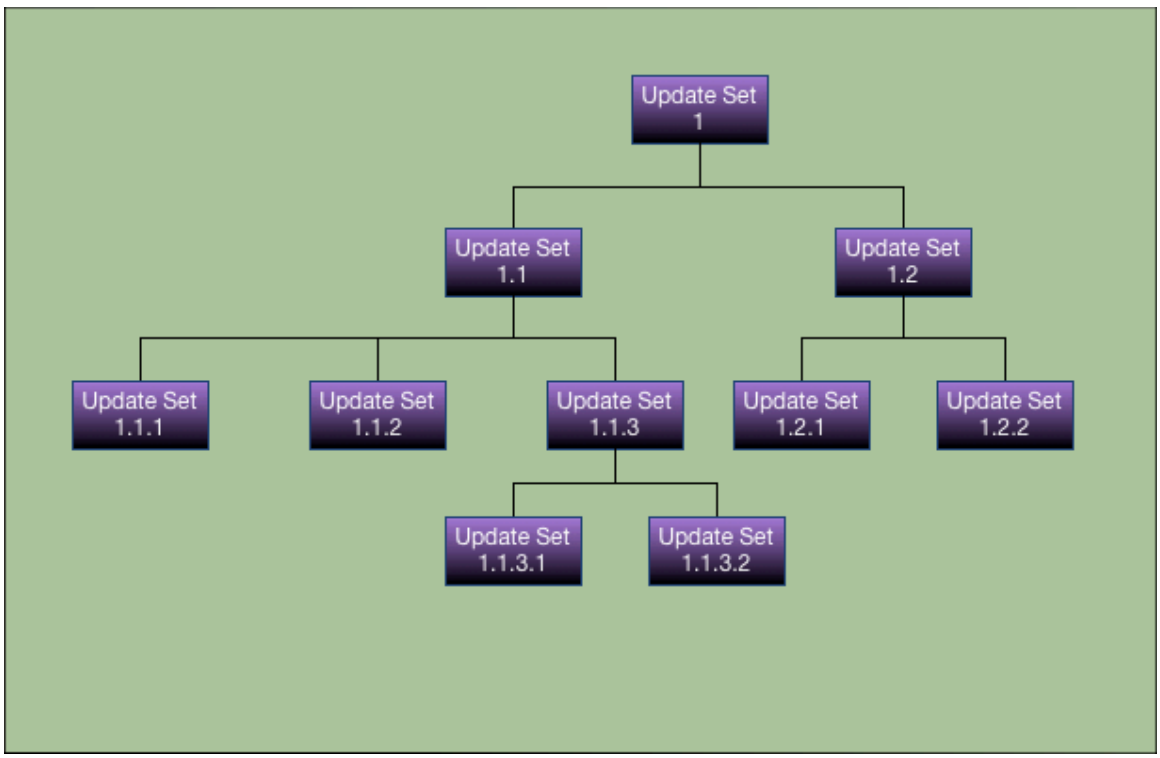
업데이트 세트 기록 목록에는 상위 및배치 기본 열의 배치 계층 구조가 반영됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일괄 처리된 업데이트 세트 목록



일괄 처리된 업데이트 세트 계층 구조의 다이어그램



batch 업데이트 세트 생성

다른 업데이트 세트를 상위로 지정하여 업데이트 세트를 batch 포함시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
WIP 업데이트 세트를 완료 batch 됨으로 추가하면 일괄 처리 기준이 WIP로 재설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
2. 에서 batch하위로 포함할 업데이트 세트에 대한 기록을 선택합니다.
3. 업데이트 세트 기록에서 상위 필드로 이동한 다음 상위 역할을 할 업데이트 세트를 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   시스템이 업데이트 세트 목록으로 돌아갑니다. 상위 열이 표시되면 새로 생성된 하위 항목의 상위 항목이 표시됩니다.

업데이트 세트 검색 일괄 처리됨

개별 업데이트 세트와 동일한 프로세스를 사용하여 업데이트 세트 배치를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

업데이트 세트를 검색 batch 하려면 개별 업데이트 세트와 동일한 프로세스를 배치 기준에 수행합니다.
시스템은 전체 배치를 한 번에 처리합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 검색 문서를 참조하십시오.

업데이트 세트 미리 **batch** 보기

에 속한 모든 업데이트 세트를 한 번에 미리 볼 수 있습니다 batch.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
소스 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색한 상태여야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트
2. 검색된 업데이트 세트 목록에서 미리 보려는 배치 베이스를 batch 선택합니다.
   에서 하위인 업데이트 세트를 별도로 미리 볼 수 batch없습니다. 배치 베이스를 미리 보고 전체를 batch 미리 보아야 합니다. 필요한 경우 기록의 상위 필드를 편집하여 에서 하위 업데이트 세트를batch 제거할 수 있습니다.
3. 업데이트 세트 배치 미리 보기를 클릭합니다.
4. 시스템에서 문제가 발견되면 문제를 미리 봅니다.
   a. 배치에 대한 문제 미리보기를 클릭하고 모든 업데이트 세트에 대해 평소와 같이 문제를 해결합니다.
   b. 모든 문제를 해결했으면 배치에 대해 미리 보기 다시 실행을 클릭합니다.

업데이트 세트 배치 커밋

배치에 속한 모든 업데이트 세트를 한 번에 커밋할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
커밋하기 전에 소스 인스턴스에서 업데이트 세트를 미리 보고 충돌을 해결해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트
2. 검색된 업데이트 세트 목록에서 미리 볼 배치의 배치 기준을 선택합니다.
   하위인 업데이트 세트는 일괄 처리에 별도로 커밋할 수 없습니다. 일괄 처리 기본을 커밋하여 전체 일괄 처리를 커밋해야 합니다. 필요한 경우 기록의 상위 필드를 편집하여 배치에서 하위 업데이트 세트를 제거할 수 있습니다.
3. **Commit All Update** Sets(모든 업데이트 세트 커밋)를 클릭합니다.

업데이트 세트 배치 재구성

일괄 처리에서 개별 업데이트 세트를 제거하거나 상위 업데이트 세트를 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
2. 배치에서 하위로 이동하거나 제거하려는 업데이트 세트의 기록을 선택합니다.
3. 업데이트 세트 기록에서 상위 필드로 이동한 다음 상위 역할을 할 새 업데이트 세트를 선택합니다.
4. 일괄 처리에서 업데이트 세트를 제거하려면 상위 필드에서 텍스트를 삭제하고 비워 둡니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
   시스템이 업데이트 세트 목록으로 돌아갑니다. 일괄 처리 기본 열이 표시되면 새로 만든 자식의 부모가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
시스템 속성 **glide.update_set.auto_preview** 가 **true**로 설정된 경우 기록이 새 상위 항목으로 업데이트된 후 시스템에서 미리 보기 프로세스를 자동으로 시작합니다. 이 속성이 **false**이면 프로세스를 수동으로 시작해야 합니다. 미리 보기 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 업데이트 세트 미리 batch 보기 .

일괄 처리된 업데이트 세트 원상 복구

일괄 처리에 대한 기본 업데이트 세트의 원상 복구 절차에 따라 일괄 처리된 업데이트 세트를 원상 복구하십시오. 하위 업데이트 세트를 독립적으로 원상복구할 수도 있습니다.

배치에 속한 업데이트 세트를 원상복구할 때는 다음 규칙이 적용됩니다.

- 업데이트 세트에 상위 값이 있는 경우 시스템은 상위 값을 지우고 업데이트 세트를 독립 업데이트 세트 또는 새 배치 베이스(하위 항목이 있는 경우)로 처리합니다.
- 시스템은 선택한 업데이트 세트와 원상복구된 업데이트 세트의 모든 하위 세트를 원상복구합니다.

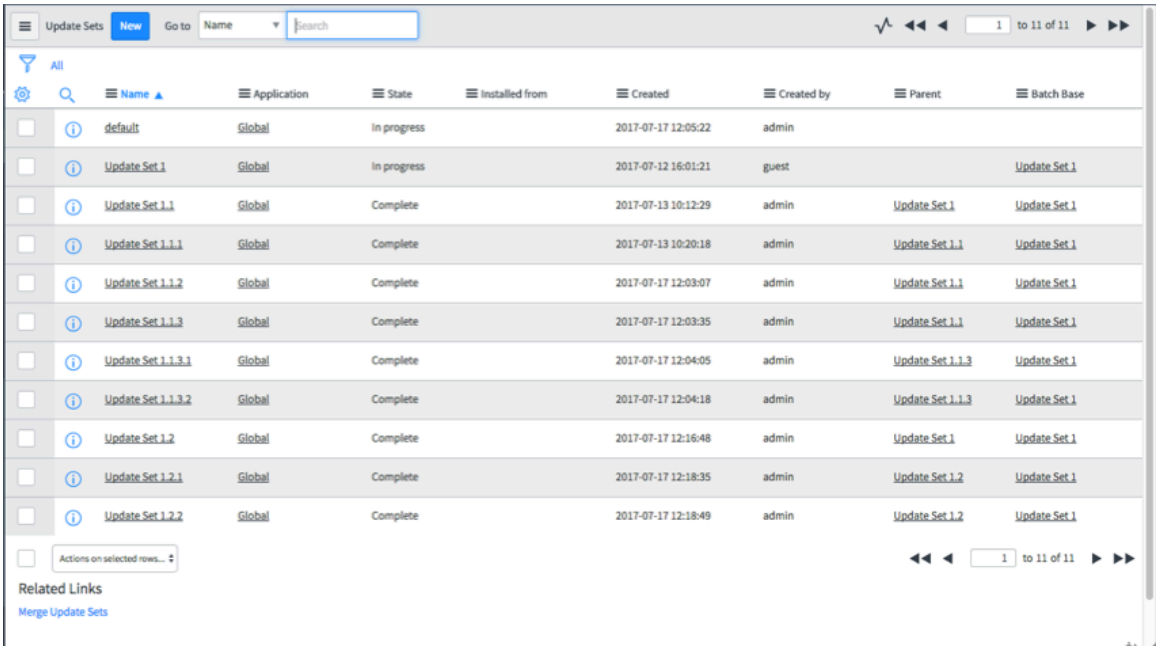
자세한 내용은 업데이트 세트 원상 복구 및 업데이트 세트 일괄 처리를 참조하십시오

일괄 업데이트 세트 원상복구 예시

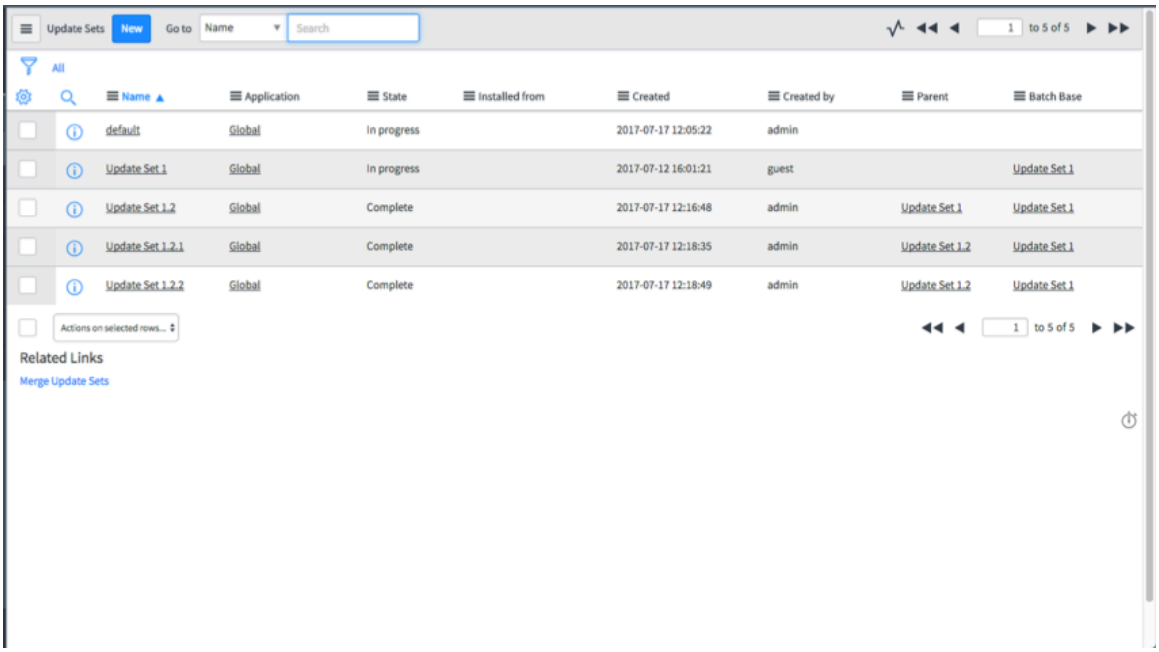
에 표시된 업데이트 세트를 원상복구하기 전에 일괄 처리된 업데이트 세트의 목록입니다.배치에서 업데이트 세트 1.1을 원상복구하면 결과에 표시된 배치 업데이트 세트 1.1을 원상복구한 후 일괄 처리된 업데이트 세트 목록가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트를 원상복구하기 전에 일괄 처리된 업데이트 세트의 목록입니다.



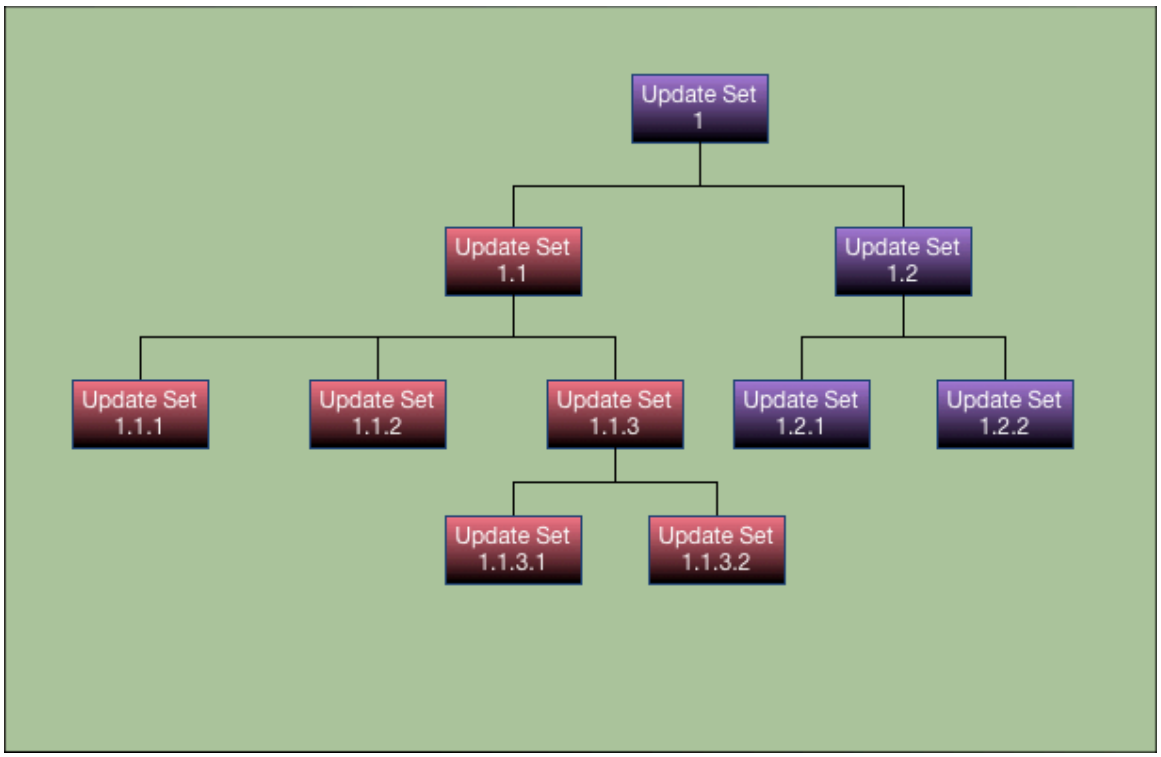
업데이트 세트 1.1을 원상복구한 후 일괄 처리된 업데이트 세트 목록



업데이트 세트 배치의 계층적 다이어그램 원상복구 전후의 계층 구조를 모두 표시합니다. 빨간색 상자에는 업데이트 세트 1.1을 원상복구할 경우 시스템에서 원상복구하는 업데이트 세트가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트 배치의 계층적 다이어그램



앱 관리

시스템은 애플리케이션을 관리하는 여러 가지 방법을 제공합니다. 이러한 절차를 수행하려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

레거시 애플리케이션 관리자

레거시 애플리케이션 관리자는 인스턴스에서 애플리케이션을 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. 응용 프로그램 설치, 업데이트 또는 제거에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 레거시 애플리케이션 관리자.

애플리케이션 관리자

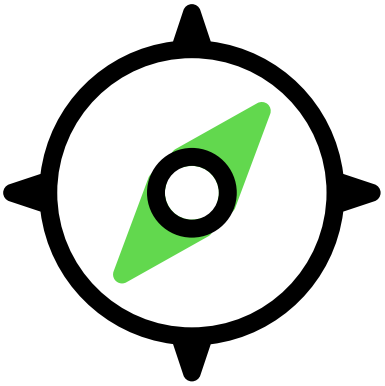
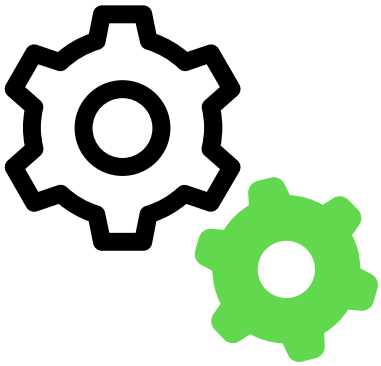
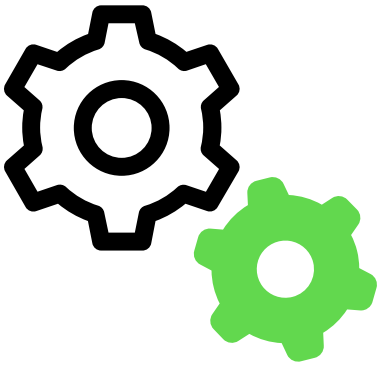
이제 새로운 애플리케이션 관리자 경험을 사용할 수 있습니다. 새로운 환경은 라이센스가 부여된 애플리케이션을 한 곳에 편리하게 통합하고 라이센스가 부여된 모든 애플리케이션, 플러그인, 설치된 애플리케이션 및 사용 가능한 업데이트를 표시하여 라이센스가 부여된 애플리케이션을 관리하는 프로세스를 단순화합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 관리자 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 관리자

애플리케이션 관리자 는 관리자에게 인스턴스에 라이센스가 부여된 애플리케이션 및 플러그인을 설치, 업데이트 및 관리할 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

탐색	사용	구성
		
Application Manager를 통해 라이센스가 부여된 응용 프로그램을 한 곳에서 편리하게 관리할 수 있는 방법을 알아보십시오.	애플리케이션 관리자를 사용하여 인스턴스에서 애플리케이션을 찾고, 설치하고, 업데이트합니다.	응용 프로그램 관리자에서 응용 프로그램을 복구하거나 제거합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 에서 시작 정보를 검토합니다. ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

애플리케이션 관리자 탐색

애플리케이션 관리자는 관리자에게 인스턴스에 라이센스가 부여된 애플리케이션 및 플러그인을 설치, 업데이트 및 관리할 수 있는 기능을 제공합니다.

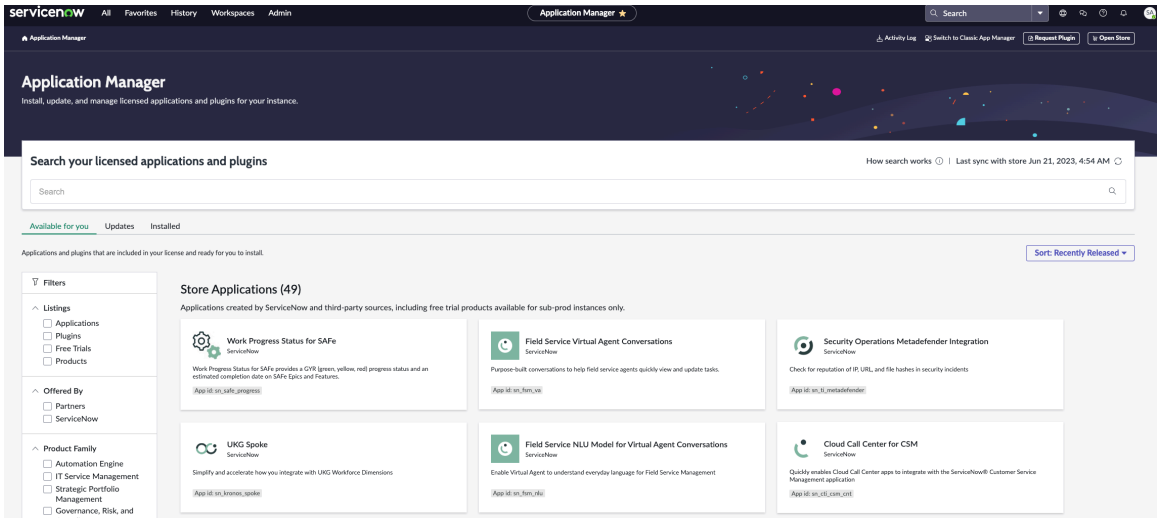
애플리케이션 관리자 개요

기본 페이지에는 애플리케이션 관리자 세 개의 기본 탭(사용 가능, 업데이트 및 설치됨)이 있습니다.

사용 가능

사용 가능 탭에는 라이센스에 포함되어 설치할 준비가 된 애플리케이션과 플러그인이 표시됩니다. 검색 창을 사용하여 설치할 애플리케이션 또는 플러그인을 검색할 수 있습니다. 필터를 적용하여 검색 범위를 좁히거나 정렬 옵션을 사용하여 알파벳 순서로 또는 최근 릴리스를 기준으로 표시할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

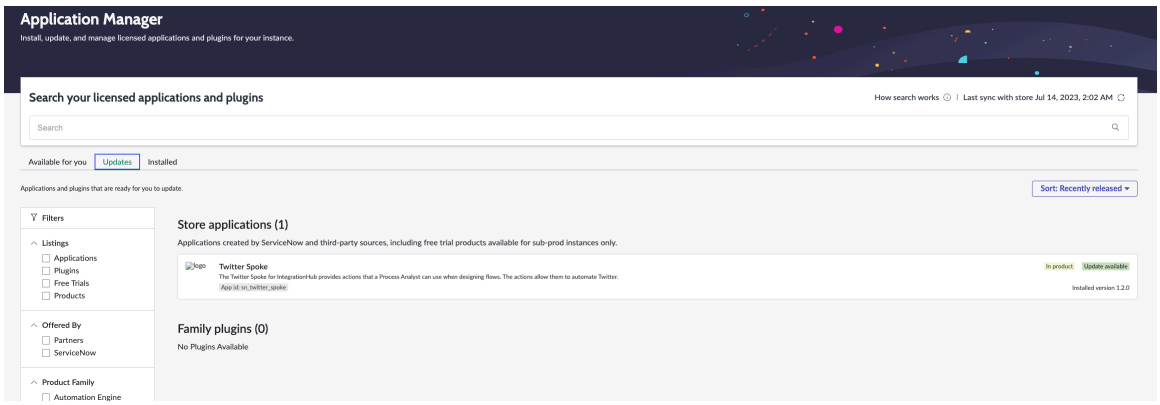


저장소와의 자동 동기화는 24시간마다 발생합니다. 권한이 부여된 앱이 에 표시되지 애플리케이션 관리자않는 경우 동기화 버튼을 사용하여 수동으로 동기화할 수 있습니다.



업데이트

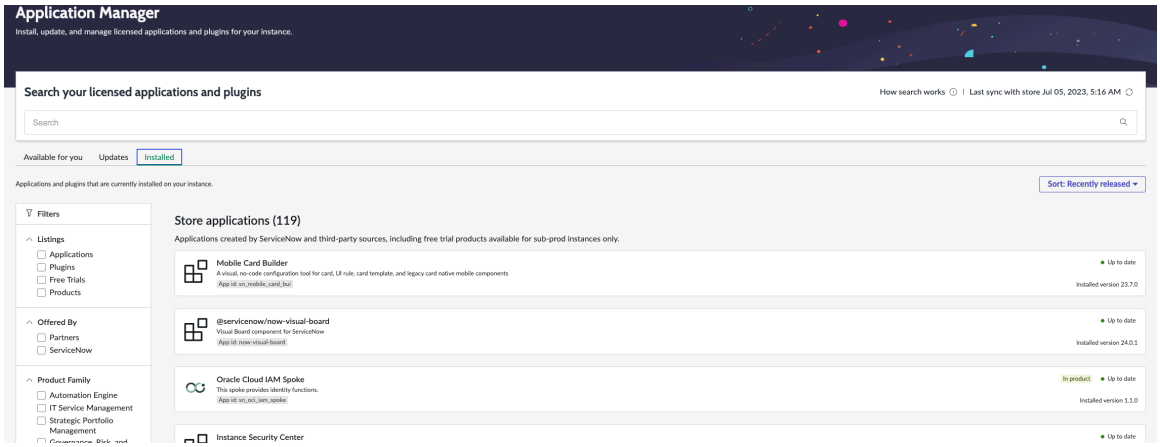
업데이트 탭에는 업데이트할 준비가 된 애플리케이션과 플러그인이 표시됩니다. 사용 가능한 업데이트가 있는 경우 해당 업데이트가 표시되고 녹색 업데이트 사용 가능 메시지가 타일에 표시됩니다. 필터를 적용하여 검색 범위를 좁히거나 정렬 옵션을 사용하여 알파벳 순서로 또는 최근 릴리스를 기준으로 표시할 수도 있습니다.



설치됨

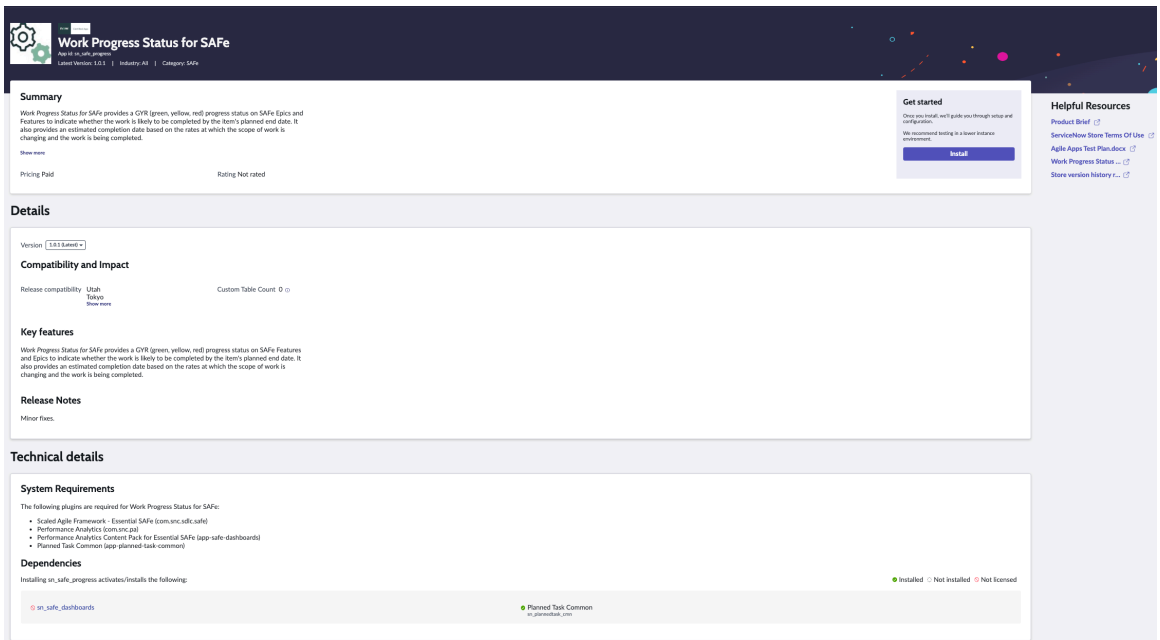
설치됨 탭에는 인스턴스에 현재 설치되어 있는 애플리케이션 및 플러그인이 표시됩니다. 설치된 애플리케이션 및 플러그인은 현재 버전을 표시하고 버전이 최신 버전임을 알려줍니다. 필터를 적용하여 검색 범위를 좁히거나 정렬 옵션을 사용하여 알파벳 순서로 또는 최근 릴리스를 기준으로 표시할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



상세 정보 페이지

애플리케이션이나 플러그인을 선택하면 상세 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에는 애플리케이션을 설명하는 요약과 호환성, 주요 기능, 릴리스 정보, 현재 상태, 시스템 요구 사항 및 종속성과 같은 기술 세부 정보와 같은 자세한 정보가 포함되어 있습니다.



Application Manager 사용

ServiceNow# 애플리케이션 관리자 애플리케이션을 사용하여 인스턴스의 애플리케이션을 관리합니다.

애플리케이션 설치

애플리케이션 관리자를 사용하여 애플리케이션을 설치하거나, 애플리케이션을 업데이트하거나, 인스턴스에 여러 애플리케이션 설치를 예약합니다. 자세한 내용은 Application Manager에 응용 프로그램 설치 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 구성

애플리케이션 관리자를 사용하여 인스턴스에 대한 애플리케이션을 구성합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 관리자를 사용하여 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 로그에서 애플리케이션 상태 검토

활동 로그에서 애플리케이션의 상태를 검토합니다. 자세한 내용은 활동 로그에서 애플리케이션 상태 검토 문서를 참조하십시오.

Application Manager에서 애플리케이션에 권한 부여

ServiceNow 인스턴스에서 애플리케이션에 권한을 부여합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 애플리케이션 관리자레이블이 표시됩니다.
2. 필터 옵션에서 인스턴스 권리 없음 표시기를 선택합니다.

   주:
   인스턴스 권리 없음 필터는 구매하여 권리가 부여되지 않은 애플리케이션이 인스턴스에 있는 경우에만 표시됩니다.

3. 애플리케이션 타일에서 메뉴 아이콘을 선택하고 이 인스턴스에 권한 부여를 선택합니다.
4. Application entitlement(애플리케이션 권리) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.

Application Manager에 응용 프로그램 설치

애플리케이션 관리자를 사용하여 인스턴스에 여러 애플리케이션 설치를 설치, 업데이트 또는 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 애플리케이션 관리자레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드에서 설치할 애플리케이션을 선택합니다.
3. 애플리케이션 세부 정보 페이지에서 설치 버튼을 선택합니다.
4. 설치 단추를 선택합니다.
   a. 나중에 설치 옵션을 선택하고 응용 프로그램 설치를 예약할 시작 날짜 및 시간을 선택합니다.

      주:
      대기 중인 설치를 지원하여 여러 설치를 동시에 예약할 수 있습니다.

5. 설치된 응용 프로그램을 업데이트하려면 다음을 수행합니다.
   a. 홈페이지에서 업데이트 섹션을 선택합니다.
   b. 사용 가능한 업데이트가 있는 애플리케이션을 선택합니다.
   c. 세부 정보 페이지에서 업데이트 진행을 선택합니다.
   d. 설치를 선택하여 애플리케이션을 업데이트합니다.
   e. 나중에 업데이트를 예약하려면 나중에 설치를 선택하고, 업데이트의 날짜와 시간을 선택하고, 예약을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 로그에서 애플리케이션 상태 검토

애플리케이션 관리자 활동 로그에서 애플리케이션의 상태를 검토합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

활동 로그에는 업데이트 및 설치된 애플리케이션의 기록과 해당 상태가 표시됩니다. 설치되도록 예약된 애플리케이션을 보고, 설치 중인 애플리케이션의 진행률을 확인하고, 성공적으로 설치된 애플리케이션 또는 설치 오류에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 애플리케이션 관리자레이블이 표시됩니다.
2. 위쪽 도구 모음에서 활동 로그 단추를 선택합니다.
3. 필터 드롭다운을 선택하여 활동별로 필터링합니다.
   - 최근에 추가됨
   - 진행 중
   - 예약됨
   - 실패함
   - 완료함

애플리케이션 관리자를 사용하여 애플리케이션 구성

애플리케이션 관리자를 사용하여 인스턴스에 대한 애플리케이션을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 애플리케이션 관리자레이블이 표시됩니다.
2. 구성할 애플리케이션을 선택합니다.
3. 상세 페이지의 빠른 실행 섹션에서 옵션을 선택합니다.

필드	설명
복구	인스턴스에서 애플리케이션을 복구합니다.
제거	인스턴스에서 애플리케이션을 제거합니다.

레거시 애플리케이션 관리자

응용 프로그램을 사용하려면 ServiceNow 먼저 해당 응용 프로그램에 대한 권한이 있는지, 즉 유효한 사용 라이센스가 있는지 확인해야 합니다. 그런 다음 ServiceNow Store에서 애플리케이션과 플러그인을 설치할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 섹션의 정보는 레거시 또는 클래식 애플리케이션 관리자 환경 사용에 대해 설명합니다.

이제 새로운 애플리케이션 관리자 경험을 사용할 수 있습니다. 새로운 환경은 라이센스가 부여된 애플리케이션을 한 곳에 편리하게 통합하고 라이센스가 부여된 모든 애플리케이션, 플러그인, 설치된 애플리케이션 및 사용 가능한 업데이트를 표시하여 라이센스가 부여된 애플리케이션을 관리하는 프로세스를 단순화합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 관리자 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 관리자 작업

작업	옵션	사용 사례
애플리케이션 설치	• 새 애플리케이션 설치 • 업데이트 설치	응용 프로그램 테스트.
현재 애플리케이션 선택	• 애플리케이션 목록에서 애플리케이션을 선택합니다 • 애플리케이션 선택기에서 애플리케이션 선택	애플리케이션을 편집합니다.
애플리케이션 기록 업데이트	• 테이블 추가 • 역할 추가 • 메뉴 추가 • 의존성 추가 • 업데이트 세트 추가	애플리케이션 논리를 추가합니다.
애플리케이션 상태 설정	• 애플리케이션 비활성화 • 애플리케이션 활성화 • 애플리케이션 삭제	레거시 애플리케이션을 폐기합니다.
애플리케이션 공유	• 다른 인스턴스에서 사용할 수 있도록 설정 • 에 업로드 ServiceNow Store	응용 프로그램을 개발에서 테스트로 이동합니다.
애플리케이션 제거	• 비활성화 • 삭제 • 제거	사용되지 않는 애플리케이션 또는 레거시 애플리케이션을 폐기합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 관리자 작업

작업	옵션	사용 사례
하나의 전역 애플리케이션에서 다른 전역 애플리케이션으로 애플리케이션 파일 이동	없음	레거시 애플리케이션을 편집합니다.

제품에 옵트인**ServiceNow Store**

ServiceNow 제품 모듈로 이동하여 사용할 수 ServiceNow Store 있는 필수 제품에 옵트인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 **ServiceNow** 제품레이블이 표시됩니다.
   ServiceNow 에서 ServiceNow Store 사용 가능한 제품이 표시됩니다. 제품은 자신이 속한 제품군을 기반으로 구성됩니다.
2. 제품을 옵트인하려면 ServiceNow :

   a. 필요한 제품의 타일에서 옵트인을 클릭합니다.

   b. Now Support 자격 증명을 입력합니다.

   c. 옵트인**(Opt-in)**을 클릭합니다.
   확인 메시지가 표시되고 옵트인 레이블이 제품 타일에 표시됩니다.

   d. 제품의 일부인 애플리케이션을 보려면 제품 타일을 클릭합니다.
   제품의 일부인 모든 애플리케이션이 **Licensed** 및 **Not Licensed** 탭에 표시됩니다.

   주:

   - 인스턴스에서 ServiceNow 애플리케이션을 이미 사용할 수 있는 경우(설치되어 있거나 업데이트가 가능한 경우) 애플리케이션 관리를 클릭하여 애플리케이션 페이지로 이동한 후 애플리케이션을 설치, 제거 또는 복구합니다.
   - 인스턴스에서 ServiceNow 애플리케이션을 사용할 수 없는 경우 세부 정보 보기를 클릭하여 애플리케이션 목록 페이지로 이동하고 애플리케이션 상세 정보 및 종속성을 확인한 다음 로 ServiceNow Store이동합니다.

3. 제품군에 ServiceNow 옵트인하려면:

   a. 제품군 옵트인**(Product Family Opt-**in)을 클릭합니다.

   b. Now Support 자격 증명을 입력합니다.

   c. 옵트인**(Opt-in)**을 클릭합니다.
   필수 제품군의 모든 제품을 옵트인했습니다.

인스턴스에서 **ServiceNow** 권리 관리

인스턴스에서 ServiceNow 구매한 ServiceNow Store 애플리케이션 및 제품의 권리를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

인스턴스에서 애플리케이션에 권한을 부여합니다.**ServiceNow**

인스턴스에서 ServiceNow 애플리케이션의 권리를 관리합니다.

시작하기 전에
에서 응용 프로그램을 구입합니다 ServiceNow Store.

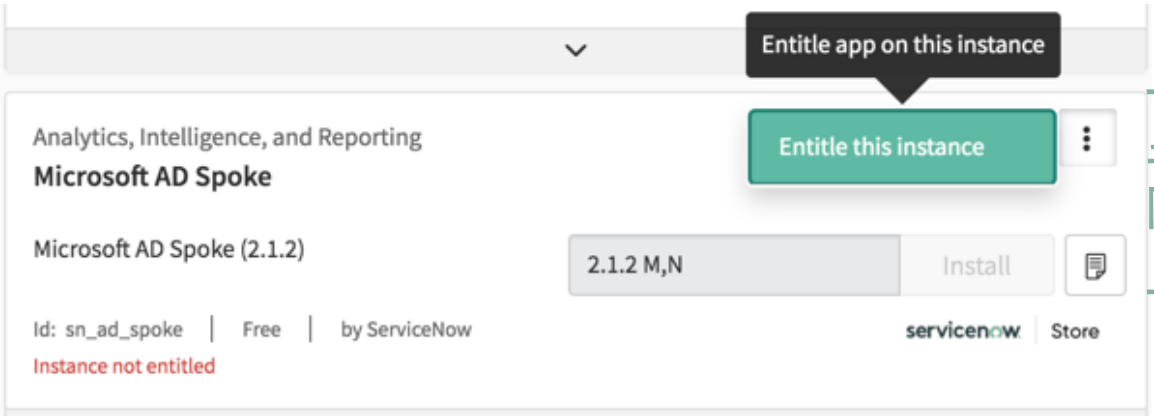
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 필터 옵션에서 인스턴스 권리 없음 표시기를 선택합니다.
   구매한 모든 권리 없는 앱이 표시됩니다.

   주:
   인스턴스 권리 없음 필터는 구매하여 권리가 부여되지 않은 애플리케이션이 인스턴스에 있는 경우에만 표시됩니다.

3. 애플리케이션 타일에서 메뉴 아이콘(•••)을 선택하고 이 인스턴스에 권한 부여를 선택합니다.



4. Application entitlement(애플리케이션 권리) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.

결과
애플리케이션 권리가 인스턴스에 제공됩니다 ServiceNow .

다음에 수행할 작업
인스턴스 버전 ServiceNow 과 호환되는 경우 애플리케이션을 설치합니다.

인스턴스의 **ServiceNow** 제품에 권리 부여

인스턴스의 ServiceNow 제품에 대한 권리를 관리합니다.

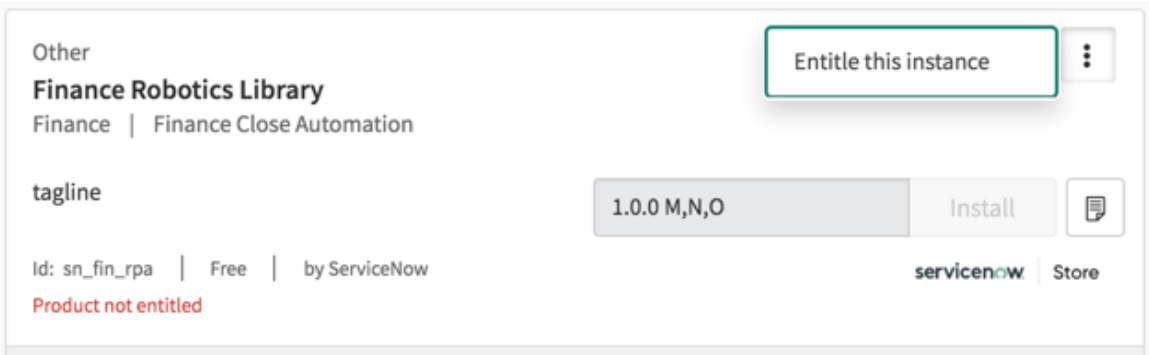
시작하기 전에
제품을 ServiceNow Store 구매하고 인스턴스에서 옵트인 합니다 ServiceNow .

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 필터 옵션에서 권리가 없는 제품 표시기를 선택합니다.
   구매한 모든 권리 없는 제품이 표시됩니다.
3. 제품 타일에서 메뉴 아이콘(•••)을 선택하고 이 인스턴스에 권한 부여를 선택합니다.



4. Application entitlement(애플리케이션 권리) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.

결과
인스턴스에 제품 권리가 제공됩니다 ServiceNow .

다음에 수행할 작업
인스턴스 버전 ServiceNow 과 호환되는 경우 제품을 설치합니다.

에서 구입하지 않은 추천 앱 액세스**ServiceNow Store**

관리자는 구입 ServiceNow Store 하지 않은 앱 목록에 액세스하고, 권장 앱을 보고, 로 이동 ServiceNow Store하지 않고도 필요한 앱의 세부 정보를 볼 수 있습니다.

구매 ServiceNow Store 하지 않은 앱 목록에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 스토어에서 구매할 수 있음레이블이 표시됩니다. 권장 앱에는 애플리케이션 타일에 권장 표시기가 있습니다. 추가 필터에서 사용할 수 있는 필터 옵션을 사용하여 필요한 앱을 채울 수도 있습니다. 필터 옵션은 다음과 같습니다.

필터 옵션	설명
무료 체험판	앱은 무료 평가판으로 사용할 수 있습니다.
서비스 그래프 커넥터	앱 유형은 서비스 그래프 커넥터입니다.
구매 프로세스 중	앱 구매 요청이 진행 중이며 앱은 아직 구매 ServiceNow Store 하지 않았습니다.
거부된 요청	앱 평가판 또는 구매 요청이 거부되었습니다.
요청 진행 중	앱 평가판 또는 구매 요청이 시작되었으며 벤더의 응답을 기다리고 있습니다.

- 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 앱 세부 정보를 보려면 세부 정보 보기를 클릭합니다.
- 필요한 앱을 구입하거나 사용해 보려면 앱 세부 정보 페이지에서 다음을 클릭합니다.
  - 무료 앱을 받으세요.
  - 유료 앱용으로 구매합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 앱을 구매하려면 벤더의 승인이 필요한 무료 또는 유료 앱에 대해 앱을 요청합니다.
- 앱을 사용해 보려면 벤더의 승인이 필요한 무료 또는 유료 앱에 대한 평가판을 요청합니다.
- 애플리케이션 관리자에서 직접 애플리케이션을 구매하기 전에 시도하십시오.

You는 앱을 구매할 수 있는 위치로 리디렉션 ServiceNow Store 됩니다.

무료 응용 프로그램 평가판 요청 및 설치

로 이동하지 않고 애플리케이션의 무료 애플리케이션 평가판을 요청하여 인스턴스에서 ServiceNow 직접 구매하기 전에 애플리케이션의 무료 애플리케이션 평가판을 ServiceNow Store요청하고 설치합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 옵션: 벤더의 승인을 얻어 애플리케이션을 시도합니다.

> **주:**
> 일부 애플리케이션은 벤더의 승인이 있어야 애플리케이션을 시도할 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 스토어에서 구매할 수 있음레이블이 표시됩니다.

b. 필요한 애플리케이션을 검색하고 애플리케이션 기록을 클릭합니다.

c. 평가판 요청을 클릭합니다.

d. Now Support 자격 증명을 입력합니다.

e. 로그인을 클릭합니다.
평가판 요청이 공급업체에 전송되었다는 확인 메시지가 표시됩니다. 벤더가 요청을 승인하면 이메일을 통해 알림을 받게 됩니다.

2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 스토어에서 구매할 수 있음레이블이 표시됩니다.

> **주:**
> 애플리케이션에 벤더 승인이 필요한 경우 요청이 승인되었다는 이메일을 통해 알림을 받은 후 다음 단계를 수행합니다.

3. 필요한 애플리케이션을 검색하고 애플리케이션 기록을 클릭합니다.

4. 시도를 클릭합니다.

5. 팝업 창에서 다음 탭의 정보를 검토하고 계속을 클릭합니다.

- 사용량 분석 및 연락처
- 플랫폼 라이센스
- 사용 약관

> **주:**
> 위의 사용 약관을 읽고 동의합니다 확인란을 선택합니다.
>
> 사용 약관 문서를 다운로드할 수 있습니다.

확인 탭에 응용 프로그램을 설치할 수 있다는 확인 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 평가판은 30일 동안 사용할 수 있습니다. 녹색 표시기는 평가판 만료 날짜를 나타냅니다. 평가판 기간이 만료되면 평가판 기간이 만료되었음을 나타내는 빨간색 표시기가 표시됩니다.

6. **Go to** install(설치로 이동)을 클릭합니다.

무료 또는 유료 애플리케이션 요청

로 이동ServiceNow Store하지 않고 인스턴스에서 ServiceNow 직접 애플리케이션을 구매하려면 벤더의 승인이 필요한 무료 또는 유료 애플리케이션을 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 스토어에서 구매할 수 있음레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 애플리케이션을 검색하고 애플리케이션 기록을 클릭합니다.
3. 앱 요청을 클릭합니다.
   요청이 벤더에 전송되었다는 확인 메시지가 표시됩니다. 벤더가 요청을 승인하면 이메일을 통해 알림을 받게 됩니다.

무료 신청서 받기

로 이동ServiceNow Store하지 않고 인스턴스에서 ServiceNow 무료 애플리케이션을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 스토어에서 구매할 수 있음레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 애플리케이션을 검색하고 애플리케이션 기록을 클릭합니다.
3. 가져오기를 클릭합니다.
4. 팝업 창에서 다음 탭의 정보를 검토하고 계속을 클릭합니다.
   - 사용량 분석 및 연락처
   - 플랫폼 라이센스
   - 사용 약관

   주:
   위의 사용 약관을 읽고 동의합니다 확인란을 선택합니다.

   사용 약관 문서를 다운로드할 수 있습니다.

   확인 탭에 응용 프로그램을 설치할 수 있다는 확인 메시지가 표시됩니다.
5. **Go to** install(설치로 이동)을 클릭합니다.

유료 애플리케이션 구입

견적을 요청하고 로 이동할 필요 ServiceNow 없이 인스턴스에서 유료 애플리케이션을 구입하십시오 ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 스토어에서 구매할 수 있음레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 애플리케이션을 검색하고 애플리케이션 기록을 클릭합니다.
3. 구매를 클릭합니다.
4. 팝업 창에서 다음 탭의 정보를 검토하고 계속을 클릭합니다.
   - 사용량 분석 및 연락처
   - 플랫폼 라이센스
   - 사용 약관

     주:
     지불 유형이 구매 주문서인 경우 표시된 지불 상세 정보가 포함된 견적이 요청됩니다. 견적을 취소하거나 다시 보낼 수 있습니다.
     - 결제 및 세금 상세 정보를 검토합니다.
     - 위의 사용 약관을 읽고 동의합니다 확인란을 선택합니다.

     사용 약관 문서를 다운로드할 수 있습니다.
   - 확인 탭에 견적 요청이 전송되었다는 확인 메시지가 표시됩니다. 요청이 처리되면 이메일 알림이 전송됩니다.
   - 팝업 창을 닫으면 애플리케이션 페이지에 다음 버튼이 표시됩니다.
     - 견적 다시 보내기
     - 견적 취소
     - PO로 구매
5. 옵션: 견적을 다시 보내려면 견적 다시 보내기를 클릭합니다.
6. 옵션: 견적을 취소하려면 다음을 수행합니다.
   a. 견적 취소 버튼을 클릭합니다.
   b. 취소 이유를 제공합니다.
   c. 견적 취소를 클릭합니다.
7. PO로 구매를 클릭하여 애플리케이션을 구매합니다.
   - 해당하는 경우, 구매 주문서를 받지 않고도 ServiceNow가 내 회사에 송장을 발행할 수 있도록 승인하며, 그러한 승인을 제공하기 위해 내 회사를 대표할 권한이 있음을 나타냅니다 확인란을 선택합니다.
   - 그렇지 않으면 **PO** 번호를 입력하고 **PO** 문서 업로드를 위해 파일을 선택합니다.
8. 주문하기를 클릭합니다.
   PO 요청을 검토하고 승인하면 이메일 알림이 전송됩니다. 그런 다음 응용 프로그램을 설치할 수 있습니다.

오프라인 애플리케이션 구매 트랜잭션 완료

오프라인으로 애플리케이션을 구매한 후 인스턴스에서 ServiceNow 애플리케이션 구매 트랜잭션을 ServiceNow Store완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 애플리케이션을 검색하고 애플리케이션 기록을 클릭한 후 설치를 클릭합니다.

   주:
   애플리케이션 설치 옵션은 애플리케이션을 오프라인으로 구입한 후에 사용할 수 있습니다.
   또한 ' 설치를 클릭하여 구매 완료 '라는 표시기가 애플리케이션 타일에 표시됩니다.

3. Now Support 자격 증명을 입력합니다.
4. 로그인을 클릭합니다.
5. 위의 사용 약관을 읽고 동의합니다 확인란을 선택합니다.
   사용 약관 문서를 다운로드할 수 있습니다.
6. 계속을 클릭합니다.
   응용 프로그램을 구입하여 설치할 준비가 되었습니다.

   주:
   애플리케이션이 인스턴스 버전과 ServiceNow 호환되지 않는 경우 동일한 내용을 알리는 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 설치를 클릭합니다.

설치 예약

인스턴스에서 필요한 시간에 플러그인, 애플리케이션 또는 제품의 설치를 예약합니다 ServiceNow . 여러 설치를 동시에 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

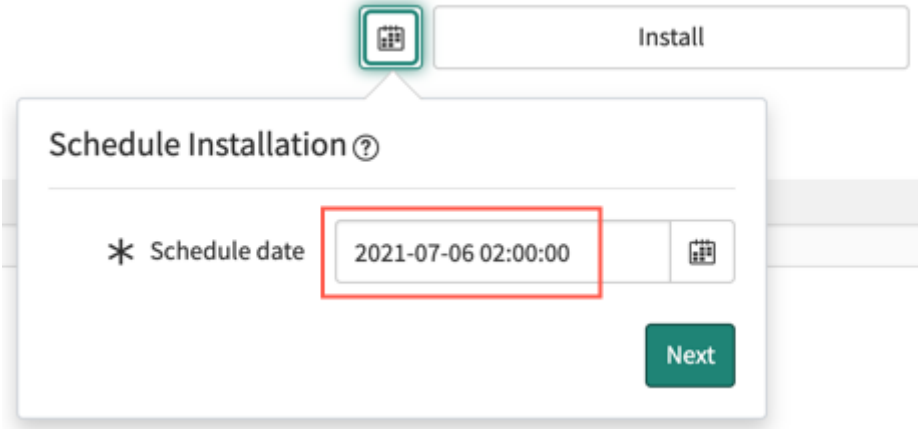
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 플러그인, 애플리케이션 또는 제품을 검색합니다.
3. 설치 예약 아이콘(.)을 클릭합니다.

   주:
   - 앱 설치가 차단되면 설치 및 설치 일정 아이콘이 비활성화됩니다.
   - 개발 중인 플러그인의 설치를 예약할 수 없습니다.

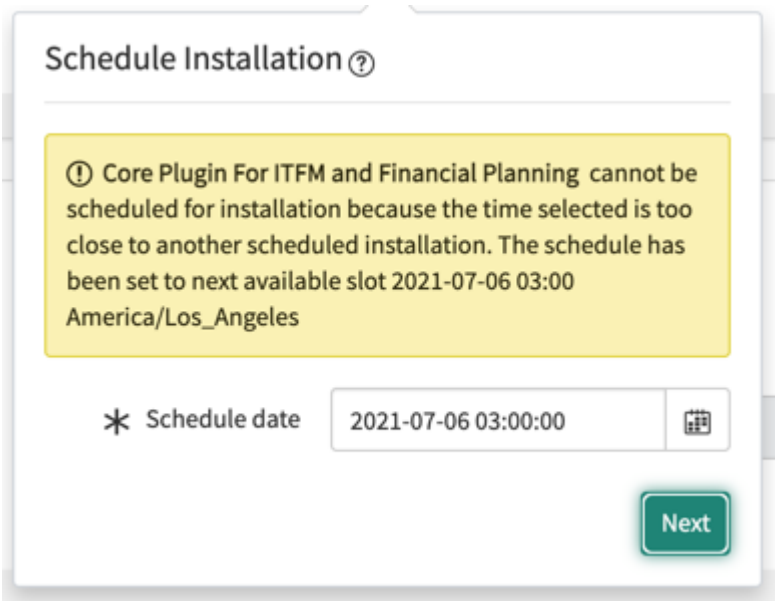
4. 설치를 예약할 시간을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



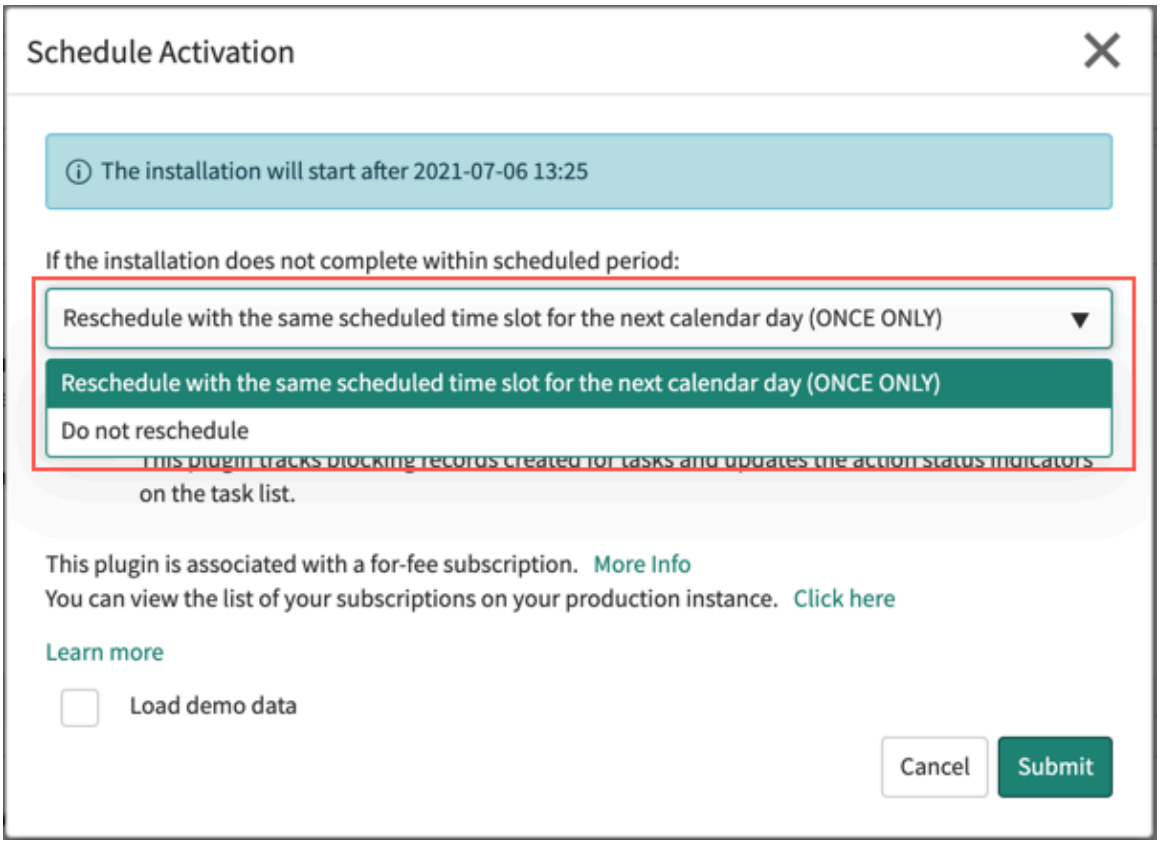
5. 다음을 클릭합니다.

주:
다른 설치가 동시에 예약된 경우 언급된 시간에 설치를 예약할 수 없다는 메시지가 표시되고 사용 가능한 다음 슬롯이 자동으로 채워집니다.



6. 일정 활성화 창에서 예약된 설치가 완료되지 않은 경우 일정을 변경하는 옵션을 선택합니다. 관리자는 설치를 한 번 다시 시도하거나 설치를 종료하도록 선택할 수 있습니다.

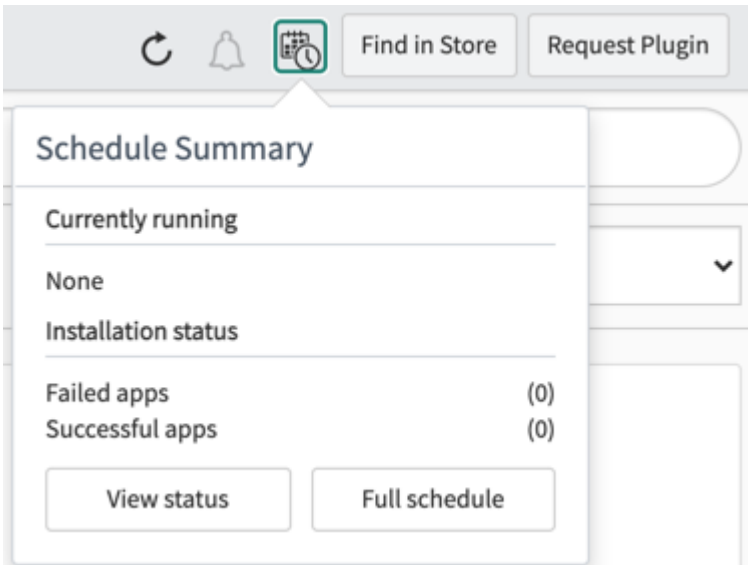
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



설치가 예약되고 확인 메시지가 표시됩니다.

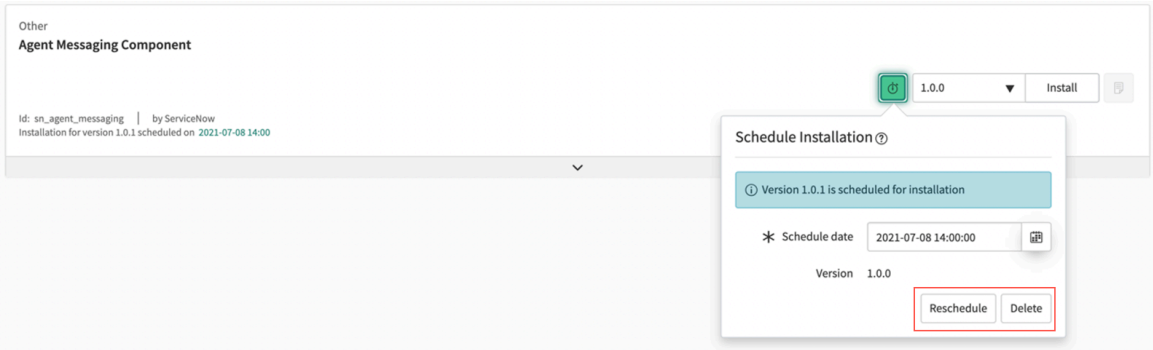
다음에 수행할 작업

일정 요약 아이콘( )을 클릭하여 설치 상태 및 일정 달력을 봅니다.



- 설치 상태를 보려면 상태 보기를 클릭합니다.
  - 설치에 성공하면 플러그인, 애플리케이션 또는 제품의 상세 정보가 표시됩니다.
  - 설치에 실패하면 실패 이유가 다른 세부 정보와 함께 표시됩니다.
- 예약된 설치를 다시 예약하거나 삭제하려면 앱 타일에서 일정 조정 또는 삭제 를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
제품 설치를 예약한 경우 제품의 모든 앱도 설치를 위해 예약됩니다. 그러나 개별 앱의 일정을 수정하거나 삭제할 수는 없습니다. 제품의 일정만 수정하거나 삭제할 수 있습니다.

- 설치 일정을 보려면 전체 일정을 클릭합니다. 달력에는 예약된 설치의 세부 정보가 표시됩니다.

대기 중인 애플리케이션 운영

요청된 작업을 수행하기 위해 업데이트 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스를 가져와야 하는 CICD API는 업데이트 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스가 다른 작업에 의해 점유될 때 거부되는 대신 큐에 대기됩니다.

Tokyo부터 요청된 작업을 수행하기 위해 업데이트 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스를 가져와야 하는 CICD API는 업데이트 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스가 다른 작업에 의해 점유될 때 거부되는 대신 대기열에 추가됩니다. CICD 요청이 수신되면 해당 CICD 서비스는 애플리케이션 운영 NowMQ(Now Message Queue) 메시지를 생성하고 NowMQ API를 사용하여 큐에 메시지를 삽입합니다. 그런 다음 대기 중인 메시지는 예약된 작업에 의해 폴링되고 병렬 처리가 활성화되고 작업이 필요한 조건을 충족하는 경우 하나씩 또는 병렬로 처리됩니다.

애플리케이션 운영 **NowMQ** 메시지

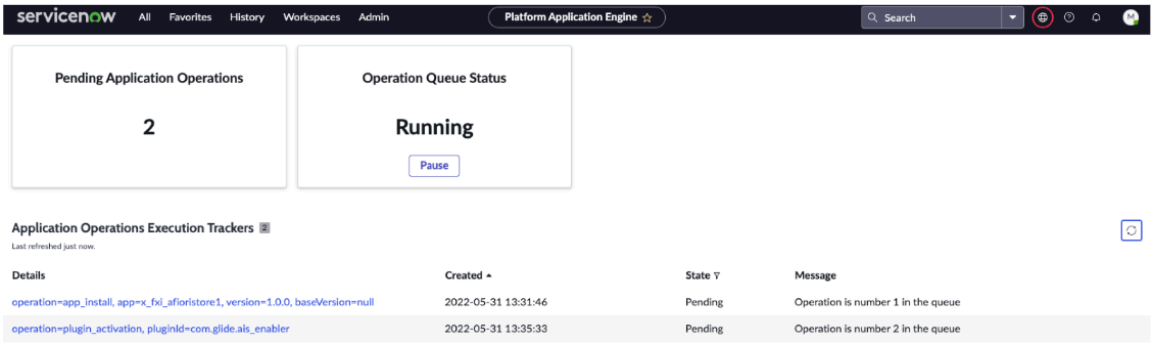
애플리케이션 작업 NowMQ 메시지에는 "sys.applifecycle.operation"이라는 공통 제목이 있습니다. 애플리케이션 운영 NowMQ 메시지의 메시지 본문에는 실행 추적기의 sys_id(CICD API 응답에서 반환된 진행률 ID라고도 함), app_install, plugin_activation, batch_install, 롤백, import_app 및 apply_changes 중 하나일 수 있는 운영 유형이 포함된 JSON 객체가 포함되어 있습니다. 플러그인 활성화를 위한 플러그인 ID, 애플리케이션 설치를 위한 앱 ID 또는 범위와 같은 정보도 포함합니다.

애플리케이션 작업을 위한 실행 추적기

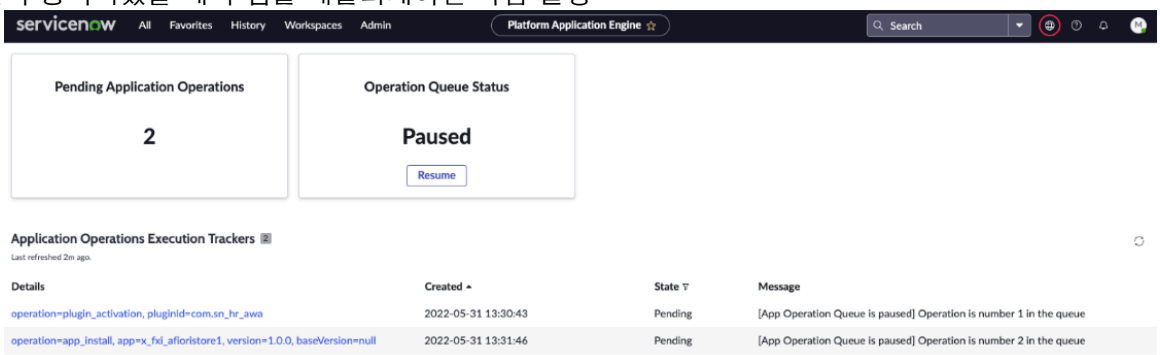
애플리케이션 운영 NowMQ 메시지가 생성되고 삽입되면 해당 CICD 요청에 대한 실행 추적기 레코드가 생성되고 해당 sys_id NowMQ 메시지의 본문에 추가됩니다. 실행 추적기는 처음에 보류 중 상태입니다. 실행 추적기의 "상세 정보" 열에는 작업 유형 및 CICD 요청에 대한 중요한 입력 매개변수에 대한 정보가 포함되어 있습니다. "메시지" 열에는 큐 위치에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 큐가 일시 중지되면 메시지에 "[App Operation Queue is paused]"라는 접두사가 붙습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

큐가 실행 중일 때의 샘플 애플리케이션 운영 실행 추적기.

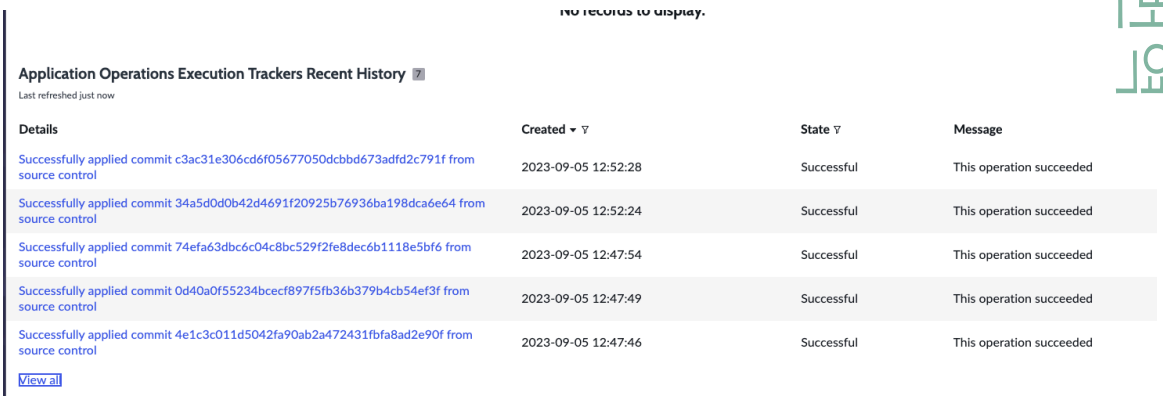


큐가 일시 중지되었을 때의 샘플 애플리케이션 작업 실행 추적기.



주:
보류 중인 상태의 작업은 최근 기록에 표시되지 않습니다.

샘플 애플리케이션 운영 실행 추적기 최근 기록. 최근 기록은 지난 24시간 동안 큐에 대기 및 처리된 운영 기록을 표시합니다.



애플리케이션 운영 큐 관리

모든 애플리케이션에서 제품을 수동으로 설치하는 동안에는 큐에 대기하지만 모든 애플리케이션 또는 애플리케이션 관리자와 같은 UI에서 애플리케이션을 수동으로 설치하는 것은 큐에 대기되지 않습니다.

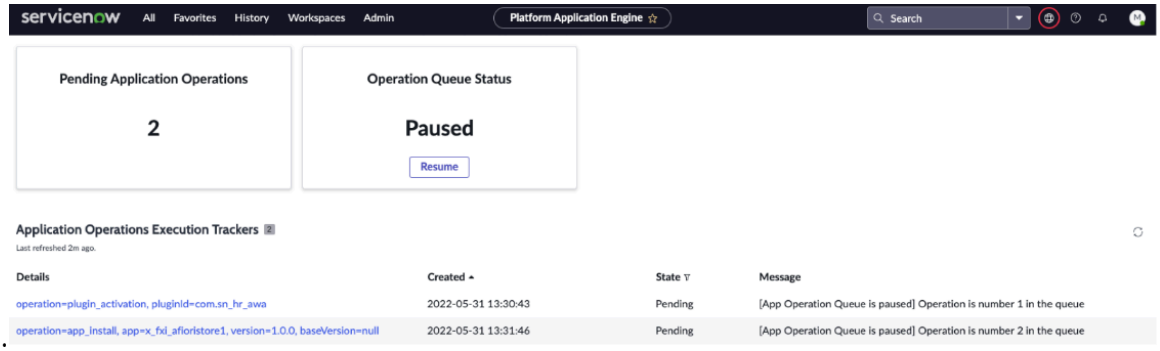
경우에 따라 인스턴스가 많은 CICD 요청을 수신, 대기열 처리 및 처리할 수 있으며, 이로 인해 UI에서 수동 설치가 업데이트 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스에 굶주릴 수 있습니다. 이 경우 관리자는 애플리케이션 작업 큐를 일시적으로 일시 중지할 수 있습니다.

관리자는 System Diagnostics->Application Operation Queue UI 페이지를 통해 애플리케이션 운영 큐를 관리할 수 있습니다. "운영 큐 상태" 패널에서 관리자는 큐를 일시 중지하거나 다시 시작할 수 있습니다. 관리자는 보류 중인 실행 추적기를 취소할 수도 있으며, 이렇게 하면 결국 앱 운영 대기열 상태 모니터 작업에 의해 NowMQ에서 해당 대기열에 있는 메시지가 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

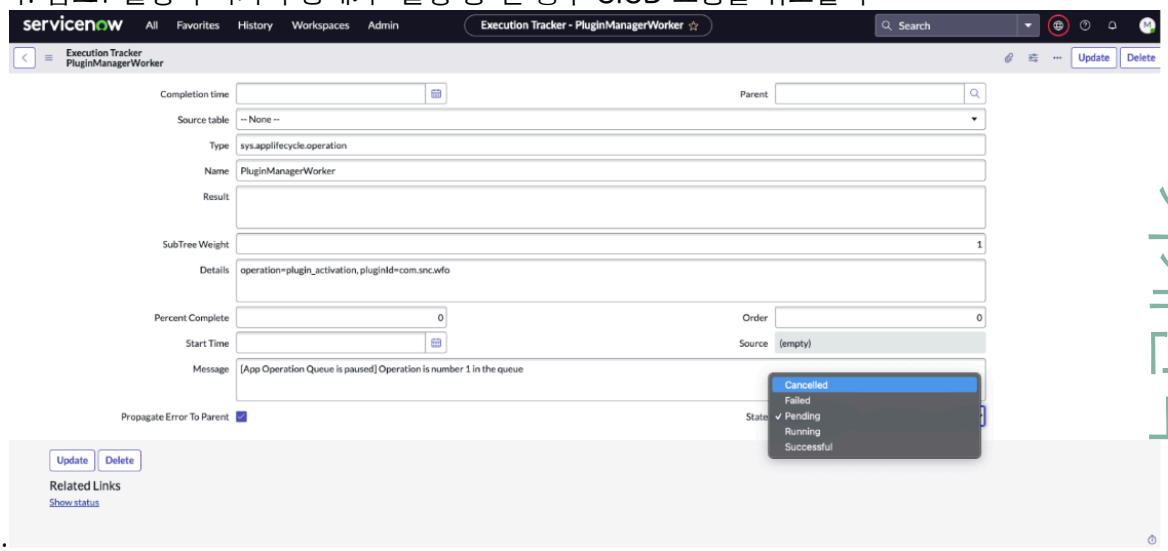
애플리케이션 운영 큐 UI 페이지

샘플 애플리케이션 운영 큐 UI 페이지. 관리자는 "작업 대기열 상태"의 버튼을 클릭하여 대기열을 일시 중지하거나 다시 시작할 수



있습니다.

"애플리케이션 운영 실행 추적기" 목록 항목을 클릭하면 실행 추적기 양식이 열립니다. 대기 중인 메시지가 큐에서 보류 중인 경우 실행 추적기 상태를 "취소됨"으로 업데이트하고 변경 내용을 저장하면 대기 중인 해당 CICD 요청이 취소됩니다. 참고: 실행 추적기의 상태가 "실행 중"인 경우 CICD 요청을 취소할 수

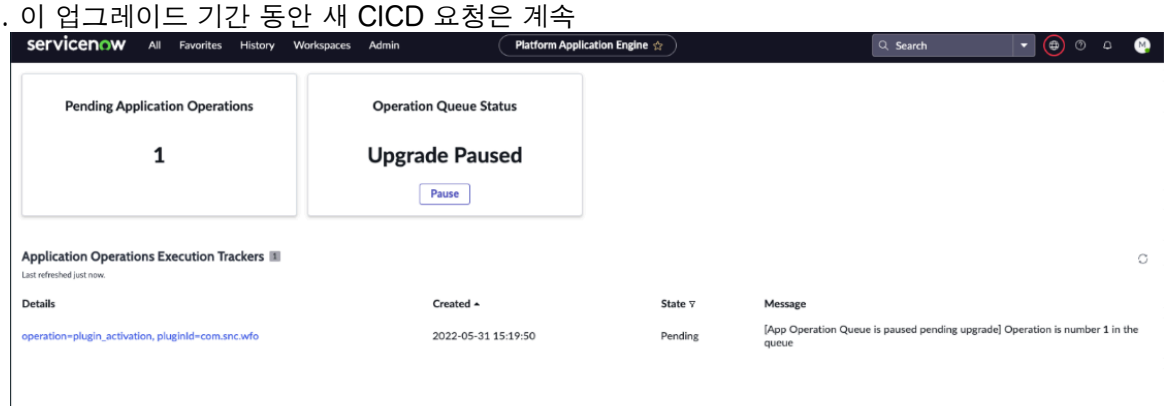


없습니다.

애플리케이션 운영 큐 및 업그레이드 창

기본적으로 예약된 업그레이드 2시간(시스템 속성 "com.glide.update_operation.queue_upgrade_window"를 통해 사용자 지정할 수 있음)이 지나면 애플리케이션 운영 큐가 대기 중인 메시지 처리를 중지합니다.

애플리케이션 운영 큐 상태가 "업그레이드 일시 중지됨"으로 변경됩니다. 이 업그레이드 기간 동안 새 CICD 요청은 계속



대기됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드가 완료되면 응용 프로그램 작업 큐가 대기 중인 메시지 처리를 자동으로 다시 시작합니다.

CICD 파이프라인에 미치는 영향

CICD API에 대한 기존 요청/응답 계약은 변경되지 않습니다. Tokyo 이전 릴리스에서 관찰된 업데이트 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스 충돌로 인한 작업 실패는 표시되지 않습니다. 요청은 작업 유형에 따라 하나씩 또는 병렬로 큐에 대기하고 제공됩니다.

큐잉을 지원하는 CICD API

처리를 위해 대기하는 CICD API는 다음과 같습니다.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/app_repo/롤백
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/롤백
- api/sn_cicd/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v1/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v2/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/앱/배치/설치
- api/sn_cicd/sc/가져오기
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/활성화
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/롤백

애플리케이션 설치 및 플러그인 활성화 병렬화

부터 Tokyo다음 작업을 다른 작업과 병렬로 실행할 수 있습니다.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/활성화

모든 큐 처리는 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스를 사용하고 대기 중인 작업이 완료될 때까지 이 뮤텍스를 유지합니다. 이 잠금을 **UpdateMutex**라고 하며 해당 상태는 **sys_mutex** 테이블에서 볼 수 있습니다. 이 시간 동안에는 이와 동일한 잠금을 사용하는 작업(앱 설치, 플러그인 활성화, 소스 제어 작업)은 UI를 통해 수행할 수 없습니다. 현재 실행 중인 작업이 완료된 후에도 애플리케이션 운영 큐 페이지를 통해 큐를 일시 중지하여 잠금을 해제할 수 있습니다.

병렬화는 기본적으로 활성화되어 있습니다. com.glide.update_operation.parallel_operation_enabled 속성을 사용하여 끌 수 있으며 모든 작업은 이전 릴리스에서와 같이 큐에서 순차적으로 실행됩니다.

병렬화에 대한 제한

대기열 프로세서는 대기열에 있는 작업을 실행할 수 있는지 여부를 결정합니다. 작업을 실행할 수 있는 경우 첫 번째 가용성에 인스턴스 노드에서 선택하도록 예약됩니다. 그렇지 않은 경우 큐로 반환되고 프로세서는 처리를 위해 큐의 다음 작업을 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병렬로 실행할 수 있는 최대 작업 수에는 제한이 있으며 기본값은 2입니다. 이 속성은 glide.update.app_operation_queue.parallel.max 통해 전환할 수 있지만 설치를 수행하는 데 사용할 수 있는 스레드의 상한이 있으며 병렬화를 늘리면 추가 메모리가 사용되므로 활성 사용자의 인스턴스 속도가 느려질 수 있습니다.

자원 잠금 얻기

다음 플러그인과 애플리케이션은 동시에 설치할 수 없습니다.

- 사용자 지정을 포함하여 동일한 범위를 공유하는 두 운영입니다.
- 스키마 변경을 유발하는 두 가지 작업입니다.
- 수정 스크립트를 포함하는 두 운영입니다.

큐 처리는 큐에 삽입된 작업에 대해 이러한 기준이 충족되는지 확인하고 필요한 경우 처리할 수 없는 작업을 연기합니다. 작업의 진행률 ID는 작업이 적절한 리소스 잠금을 얻기 위해 대기 중인지 여부를 반영하도록 업데이트됩니다. 실행 중인 작업은 sys_padlock 테이블의 리소스 목록(범위, 스키마, 수정 스크립트)을 유지 관리하며, 이러한 잠금의 삽입 및 해제는 진행률 ID로 이 테이블에서 관찰할 수 있습니다. 자원에 필요한 잠금을 확보할 수 없어 대기 중인 작업이 지연되면 다른 메시지가 처리될 수 있도록 대기(cool-down)됩니다. 휴지 기간은 com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes 속성으로 수정할 수 있습니다. 작업은 여전히 큐에 있으며 애플리케이션 작업 큐 페이지에 표시됩니다.

큐가 애플리케이션 패키지를 다운로드하거나 확보하는 데 필요한 리소스를 확인할 플러그인을 찾을 수 없는 경우 큐에 있는 해당 작업에 대해 오류를 기록합니다. 작업이 결정된 횟수만큼 리소스를 미리 보지 못하면 추적기가 실패하고 작업이 대기열에서 제거됩니다. 최대 횟수는 기본적으로 3회이며 com.glide.update_operation.max_failure_count 속성으로 수정할 수 있습니다.

> **주:**
> 필요한 잠금을 가져오지 못해도 실패 시도로 계산되지 않습니다. AppRepo에서 애플리케이션 패키지를 다운로드하지 못하는 것과 같이 발생한 오류만 계산됩니다.

제품의 모든 애플리케이션 **ServiceNow** 설치 또는 업데이트

인스턴스에서 제품의 일부인 ServiceNow 모든 애플리케이션을 한 번에 설치하거나 업데이트합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 목록 유형 필터 옵션에서 **ServiceNow** 제품 옵션을 선택합니다.
   의 제품 목록이 ServiceNow 표시됩니다.
3. 필요한 ServiceNow 제품을 검색하고 기록을 엽니다.
   Licensed 및 **Not Licensed** 탭을 사용하여 제품의 애플리케이션에 대한 상세 정보를 봅니다.
4. **Install/Update** All(설치/모두 업데이트)을 클릭합니다.

   > **주:**
   > 기본적으로 최신 버전의 애플리케이션이 설치됩니다. 다른 버전의 애플리케이션을 설치하려면 필요한 버전을 선택하고 애플리케이션 확인란을 선택합니다.

5. 옵션: **Load demo** data(데모 데이터 로드) 확인란을 선택하여 Install(설치) 팝업 창에 표시된 모든 애플리케이션의 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 오류나 충돌이 있는 경우 설치 팝업 창에 세부 정보가 표시됩니다. 설치를 계속하려면 오류를 해결하고 충돌을 해결해야 합니다.
- 오류나 충돌이 없는 경우 애플리케이션이 설치 또는 업데이트되고 확인 메시지가 표시됩니다.

7. 옵션: 설치가 진행되는 동안 백그라운드에서 계속을 클릭하여 백그라운드에서 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.
   페이지를 새로 고치면 다음과 같은 메시지가 표시됩니다 . ## ## ## ####. ## ### ### ### ######. 링크를 클릭하여 설치 진행률을 확인합니다.

결과
모든 애플리케이션이 설치된 경우 확인 메시지가 표시됩니다. 그렇지 않으면 성공한 설치 수와 실패한 설치 수가 표시됩니다.

여러 응용 프로그램을 일괄적으로 설치

배치 설치 기능을 사용하면 여러 애플리케이션, 플러그인 또는 애플리케이션 사용자 지정을 한 번에 하나씩 직렬로 설치하지 않고 함께 설치할 수 있습니다. 세 개의 새 엔드포인트를 Continuous Integration and Continuous Delivery 통해 또는 하위 플로우 및 작업을 사용하여 플로우 디자이너 CI/CD 스포크를 Integration Hub 통해 (CI/CD) API에서 이 기능에 액세스할 수 있습니다.

개요

여러 유형의 응용 프로그램을 관리할 때 각 응용 프로그램에 대해 별도의 파이프라인을 갖고 동일한 환경에 순차적으로 배포될 때까지 기다리는 것은 어려울 수 있습니다. 배치 설치 기능을 사용하면 여러 애플리케이션을 단일 JSON 매니페스트 파일로 묶어 함께 설치할 수 있습니다. 이러한 애플리케이션에는 범위가 지정된 또는 전역 애플리케이션, 플러그인 및 애플리케이션 사용자 지정이 포함됩니다.

일괄 처리에는 다음 유형의 조합이 포함될 수 있습니다.

- ServiceNow 플러그인
- 애플리케이션: 회사가 소유하지 않은 범위의 애플리케이션 ServiceNow Store , 회사 소유의 애플리케이션 리포지토리의 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 애플리케이션, 애플리케이션 리포지토리에 저장된 스토어 애플리케이션에 대한 애플리케이션 사용자 지정입니다.

배치 설치 방법

REST API를 통해 애플리케이션을 일괄적으로 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 CI/CD(지속적인 통합/지속적인 업데이트) API를 참조하세요.

Flow Designer 애플리케이션을 사용하여 애플리케이션을 일괄적으로 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크레이블이 표시됩니다.

ServiceNow Store 애플리케이션 설치

인스턴스에서 사용할 수 있도록 에서 구입 ServiceNow Store 한 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에

- 에서 애플리케이션을 구입합니다 ServiceNow Store.
- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션.

필요한 역할: admin, sn_appclient.app_client_company_installer(인스턴스 회사와 일치하는 애플리케이션만 설치할 수 있음) 또는 sn_appclient.app_client_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
ServiceNow Store에서 구매한 애플리케이션은 애플리케이션 관리자에 자동으로 추가됩니다. 인스턴스에서 활성화하려면 애플리케이션 관리자에서 애플리케이션을 설치해야 합니다.

응용 프로그램 리포지토리에 게시 ServiceNow 한 응용 프로그램을 설치하려면 대신 다음 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 설치 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수도 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항:
   설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.
6. 설치를 선택합니다.
7. 옵션: **Go to Subscription** Management(구독 관리로 이동)를 클릭하여 설치된 애플리케이션을 구독에 매핑합니다.

관련 정보

애플리케이션 리포지토리에서 사용자 지정 항목 설치

시스템 관리 개발자 및 배포 역할

애플리케이션에 업데이트 **ServiceNow Store** 설치

에서 구입 ServiceNow Store한 응용 프로그램에 대한 업데이트를 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.
   사용 가능한 경우 설치할 사용자 지정 버전을 선택할 수 있습니다.
3. 애플리케이션 목록 옆에서 설치할 버전을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

> 주:
> 고객이 이 새 버전의 애플리케이션으로 업그레이드하면 author_elective_update 폴더의 삭제가 이 애플리케이션 업그레이드에 대한 업그레이드 기록 항목에 건너뛰기로 기록됩니다. 사용자는 건너뛰기 목록을 찾아보고 사례별로 변경 내용을 적용할 수 있습니다. 고객은 com.glide.apps.include_my_deletes를 false로 설정할 수 있으며, 이렇게 하면 건너뛰기 레코드 쓰기도 건너뜁니다.

관련 정보

개발자 및 배포 권한

시스템 관리 개발자 및 배포 역할

애플리케이션 선택기에서 애플리케이션 선택

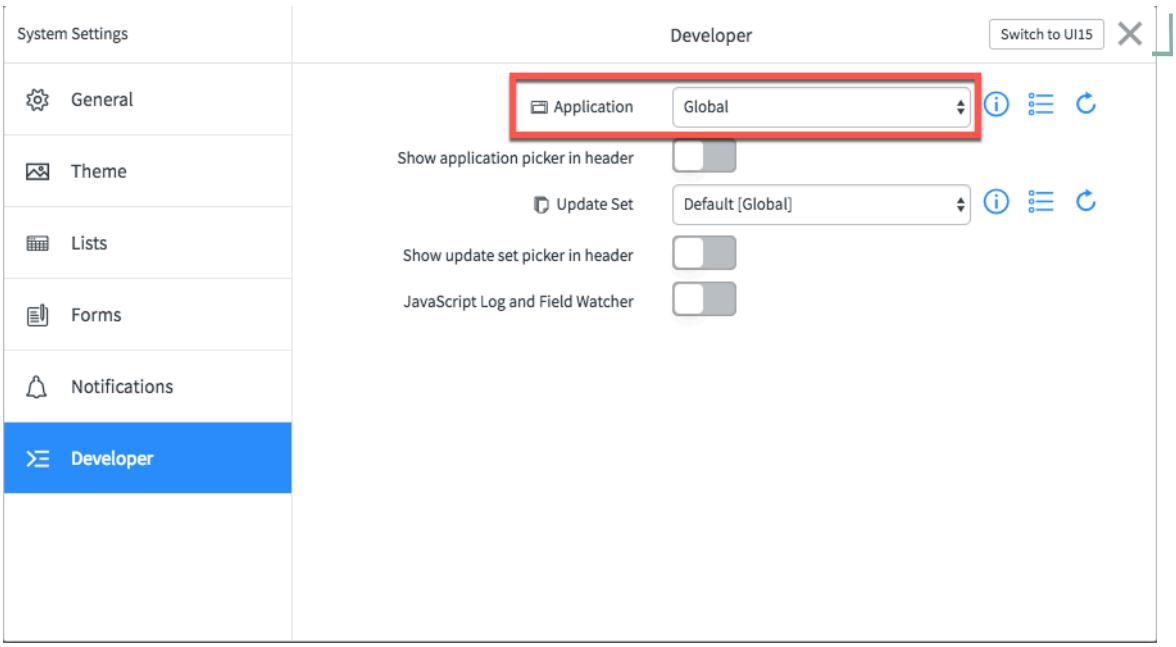
애플리케이션 선택기를 사용하여 새 기록과 업데이트가 적용되는 애플리케이션을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 개발자.

이 태스크 정보
애플리케이션 개발자는 애플리케이션을 현재 범위 컨텍스트로 선택해야 합니다. 새 기록은 이 애플리케이션의 일부가 됩니다. Now Platform 또한 현재 애플리케이션 범위를 사용하여 개발자가 다른 범위 컨텍스트의 기록을 보거나 변경할 수 있는지 여부를 결정합니다.

프로시저

1. 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다.
2. 애플리케이션에서 변경 내용을 저장할 애플리케이션 범위를 선택합니다.



애플리케이션 복구 **ServiceNow**

응용 프로그램을 다시 설치하여 복구합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 설치됨 옵션을 선택합니다.
   설치된 모든 앱이 표시됩니다.
3. 애플리케이션 타일을 선택하여 애플리케이션의 상세 페이지로 이동합니다.
4. 빠른 작업 목록에서 복구를 선택합니다.

결과
애플리케이션과 해당 의존성이 다시 설치됩니다.

주:

- 사용자 지정을 사용하여 애플리케이션을 복구할 때 소스 통제 리포지토리에 연결되어 있지 않은 경우 사용자 지정 내용도 복구됩니다.
- 애플리케이션에 대한 전체 사용자 지정 집합이 애플리케이션 사용자 지정 내에 있다고 가정합니다. 연결된 앱 커스터마이제이션이 있는 기본 애플리케이션 또는 플러그인을 복구, 설치 또는 업그레이드할 때 해당 애플리케이션 커스터마이제이션 이외의 변경 사항을 덮어씁니다.

  복구를 선택하면 sys_update_xml 기록이 있는 모든 파일이 원격 업데이트 세트에 추가됩니다. 원격 업데이트 세트의 이름은 "<timestamp〉에서 애플리케이션 복구/업그레이드<앱 범위 이름> 형식으로 지정됩니다.

시스템 클론 도중 개발 중인 애플리케이션 및 사용자 지정 항목 유지

애플리케이션 버전을 대상(개발) 인스턴스에 복제하기 전에 현재 개발 중인 각 애플리케이션과 사용자 지정의 사본을 수동으로 보존합니다.

시작하기 전에
애플리케이션 기록에 대한 쓰기 권한이 있는지 확인합니다.

소스 통제 리포지토리에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
복제 프로세스는 개발 중인 응용 프로그램 및 앱 사용자 지정에 대한 버전 차이를 유지하지 않습니다. 그 대신, 시스템은 소스 인스턴스에 설치된 애플리케이션 및 앱 커스터마이제이션 버전의 사본만 대상 인스턴스에 복제합니다. 대상 인스턴스에 동일한 애플리케이션의 개발 버전이 있는 경우 애플리케이션은 클론 후에 편집할 수 있지만 소스 인스턴스에 설치된 버전을 유지합니다. 애플리케이션이 소스 인스턴스에서 누락된 경우, 클론 프로세스가 대상 인스턴스에서 애플리케이션을 삭제합니다.

프로시저

1. 클론 대상 인스턴스에서 애플리케이션을 유지하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

   인스턴스 간 버전 차이

애플리케이션 버전 상태	수행할 작업
클론 대상 인스턴스의 애플리케이션 버전이 소스 인스턴스 버전과 다릅니다.	클론 대상 인스턴스에서 각 애플리케이션을 익스포트합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 버전 상태	수행할 작업
애플리케이션은 클론 대상 인스턴스에서만 사용할 수 있습니다.	○ 각 애플리케이션을 소스 통제 리포지토리에 연결합니다. 주: 애플리케이션이 이미 소스 통제 리포지토리에 연결되어 있는 경우 최신 버전을 커밋합니다. ○ 각 애플리케이션을 업데이트 세트에 게시합니다.
클론 대상 인스턴스의 애플리케이션 버전은 소스 인스턴스와 동일합니다.	없음. 시스템 클론 프로세스는 클론 중에 이 애플리케이션 버전을 대상 인스턴스에 복사합니다.

2. 대상 인스턴스에 소스 인스턴스의 시스템 클론을 요청합니다.

   Example
   예를 들어, 개발 인스턴스 위에 프로덕션 인스턴스를 복제합니다.
3. 클론 프로세스가 완료되면 클론 대상 인스턴스에 로그인합니다.
4. 각 애플리케이션을 소스 통제 리포지토리에 저장한 경우, 다음 조치 중 하나를 사용하여 소스 통제 리포지토리에서 검색합니다.

   소스 통제 리포지토리에서 애플리케이션 검색

애플리케이션 설치 상태	클론 대상에 대해 수행할 작업
애플리케이션이 이전에 소스 인스턴스에 설치되었습니다.	소스 통제 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
애플리케이션이 소스 인스턴스에 설치되지 않았습니다.	소스 통제 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.

5. 주:
   응용 프로그램 사용자 지정 복제 후 예상되는 사항은 응용 프로그램 사용자 지정에 대한 사후 복제 결과를 참조하십시오.

   애플리케이션 사용자 지정의 경우 이러한 작업 중 하나를 사용하여 소스 제어 리포지토리에서 검색합니다.

   소스 통제 리포지토리에서 애플리케이션 검색

애플리케이션 및 사용자 지정 설치 상태	클론 대상에 대해 수행할 작업
애플리케이션 및 커스터마이제이션이 소스 인스턴스에 이전에 설치되었습니다.	소스 통제 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
애플리케이션은 이전에 소스 인스턴스에 설치되었지만 커스터마이제이션은 설치되지 않았습니다.	소스 통제 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
기본 애플리케이션이 소스 인스턴스에 설치되지 않았습니다.	리포지토리 구성(sys_repo_config)을 삭제하고 소스 통제 리포지토리에서 사용자 지정을 임포트합니다.

6. 각 애플리케이션을 업데이트 세트에 저장한 경우 다음 작업 중 하나를 수행하여 업데이트 세트에서 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트에서 애플리케이션 검색

애플리케이션 설치 상태	클론 대상에 대해 수행할 작업
애플리케이션이 이전에 소스 인스턴스에 설치되었습니다.	**a.** 소스 인스턴스에서 클론된 애플리케이션 버전을 삭제합니다. **b.** 현재 애플리케이션 버전이 포함된 업데이트 세트를 로드합니다.
애플리케이션이 소스 인스턴스에 설치되지 않았습니다.	현재 애플리케이션 버전이 포함된 업데이트 세트를 로드합니다.

7. 클론 후 다음과 같은 원격 변경 사항을 적용할 수 있습니다.

클론 후 원격 변경

필드	설명
glide.source_control.post_clone_import_enabled	원격 변경 내용 적용 자동화를 사용하지 않도록 설정하려면 **False**로 설정합니다. 기본값은 **True**입니다.
glide.source_control.post_clone_import_delay_time_sec	큐 처리를 지연시키는 지연 시간을 제공하려면 값을 제공하십시오. 기본값은 0입니다.
glide.source_control.post_clone_import_pause_remediation_time_sec	자동 새로 고침 작업이 실행되지 않는 간격을 제공하려면 값을 제공하십시오. 기본값은 3시간(10800)입니다.

결과
이전에 개발 중이었던 애플리케이션은 클론 대상 인스턴스에서 추가 개발에 사용할 수 있습니다.

Example: 마케팅 이벤트 애플리케이션 유지

회사에서 이전에 Marketing Events라는 사용자 지정 애플리케이션의 버전 1.0을 만들었다고 가정해 보겠습니다. 이미 Marketing Events 애플리케이션 버전 1.0을 애플리케이션 리포지토리에 게시하고 프로덕션 인스턴스에 설치했습니다.

시간이 지남에 따라 사용자가 애플리케이션에 대한 개선 요청을 제출했으며 이러한 요청을 해결하기 위해 비프로덕션 인스턴스에서 마케팅 이벤트 애플리케이션의 버전 2.0을 개발하기로 결정합니다. 개발이 거의 완료되면 몇 가지 포괄적인 테스트를 위해 비프로덕션 인스턴스를 최신 프로덕션 복사본으로 업데이트하려고 합니다.

이전에 소스 통제 통합을 사용하여 마케팅 이벤트 애플리케이션 버전 1.0을 개발했기 때문에 이미 마케팅 이벤트 애플리케이션을 소스 통제 리포지토리에 연결했습니다. Marketing Events 애플리케이션 버전 2.0을 소스 제어 리포지토리에 커밋합니다.

개발 인스턴스에 프로덕션 인스턴스의 클론을 예약합니다. 완료 후 개발 인스턴스에 로그인하면 소스 인스턴스에 설치된 버전인 Marketing Events 애플리케이션 버전 1.0이 있는 것을 볼 수 있습니다.

애플리케이션이 소스 인스턴스에 이미 설치되어 있었기 때문에 소스 통제 리포지토리의 원격 변경 내용을 적용하여 최신 애플리케이션 버전을 받습니다. 이제 개발 인스턴스에 Marketing Events 애플리케이션 버전 2.0이 있으며 추가 개발 및 테스트에 사용할 수 있습니다.

애플리케이션 사용자 지정에 대한 결과 사후 복제

애플리케이션 사용자 지정을 위한 예상 복제 후 결과는 애플리케이션 상태에 따라 예상되는 동작과 애플리케이션 사용자 지정을 복구하는 작업을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 애플리케이션 사용자 지정 상태와 사용자 지정 내용을 복구하기 위한 작업에 따른 예상치입니다.

복제 후 애플리케이션 커스터마이제이션 기대치

소스 인스턴스의 앱 커스터마이제이션 상태	대상(개발) 인스턴스 사전 클론의 앱 커스터마이제이션 상태	대상(개발) 인스턴스의 앱 커스터마이제이션 상태 사후 클론	대상(개발) 인스턴스 사후 클론에서 앱 커스터마이제이션을 복구하기 위해 수행할 작업
기본 애플리케이션이 설치되어 있지 않음	기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0	기본 애플리케이션이 설치되어 있지 않음	기본 애플리케이션 및 앱 커스터마이제이션 재설치
기본 애플리케이션이 설치되지 않음	기본 애플리케이션 버전 1.0 및 소스 통제의 앱 커스터마이제이션	기본 애플리케이션이 설치되어 있지 않으며 sys_repo_config에 빈 앱 필드가 있습니다.	리포지토리 구성(sys_repo_config) 기록(앱 필드가 비워짐)을 제거하고 소스 통제에서 다시 임포트하여 기본 애플리케이션을 설치합니다.
기본 애플리케이션 버전 1.0	기본 애플리케이션 버전 1.0 앱 커스터마이제이션 버전 1.0	기본 애플리케이션 버전 1.0	앱 커스터마이제이션 재설치
기본 애플리케이션 버전 1.0	기본 애플리케이션 버전 1.0 및 소스 통제의 앱 커스터마이제이션	기본 애플리케이션 버전 1.0, repo_config이 유지되고 앱 커스터마이제이션 버전이 모든 앱 페이지에서 없음으로 표시됩니다.	Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0	기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0	기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0	앱 커스터마이제이션 버전 2.0 및 기본 애플리케이션 버전 2.0 재설치
기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0	소스 통제의 기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0	기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0, sys_reconfig 유지됩니다.	Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0	기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0	기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0이 설치되어 있습니다.	기본 및 앱 사용자 지정이 모두 최신 버전입니다.
기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0	소스 통제의 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0	기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 사용자 지정 버전 2.0은 repo_config 유지된 상태로 설치되므로	기본 및 앱 사용자 지정이 모두 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복제 후 애플리케이션 커스터마이제이션 기대치

소스 인스턴스의 앱 커스터마이제이션 상태	대상(개발) 인스턴스 사전 클론의 앱 커스터마이제이션 상태	대상(개발) 인스턴스의 앱 커스터마이제이션 상태 사후 클론	대상(개발) 인스턴스 사후 클론에서 앱 커스터마이제이션을 복구하기 위해 수행할 작업
		분기 버전은 1.0에 있습니다.	

제품 옵 **ServiceNow Store** 트아웃

ServiceNow 제품 모듈로 이동하여 사용할 수 ServiceNow Store 있는 필수 제품을 옵트아웃합니다.

시작하기 전에

- 옵트인된 제품
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 **ServiceNow** 제품레이블이 표시됩니다.
   ServiceNow 에서 ServiceNow Store 사용 가능한 제품이 표시됩니다. 제품은 자신이 속한 제품군을 기반으로 구성됩니다.
2. 제품을 옵트아웃하는 ServiceNow 방법:
   a. 필요한 제품 타일을 클릭합니다.
   b. 옵트아웃을 클릭합니다.
   c. Now Support 자격 증명을 입력합니다.
   d. 옵트아웃을 클릭합니다.

설치 고려 사항

앱을 설치할 때 여기에 제시된 옵션을 고려하십시오.

애플리케이션 설치 중에 발생하는 기록 건너뜀

전역 또는 범위가 지정된 애플리케이션에 로컬로 업데이트할 때 일부 기록을 건너뛸 수 있습니다. 배포하는 인스턴스에서 메타데이터 기록을 수정하거나 업데이트 세트를 적용할 때 기록 건너뛰기가 발생할 수 있습니다. 사용하는 배포 모델 및 적용 가능한 속성의 상태에 따라 sys_upgrade_history_log에서 생성되는 "건너뛴 레코드"의 위험이 있을 수 있습니다. 다양한 방법을 사용하여 애플리케이션을 업그레이드할 때 인스턴스에서 예상되는 사항을 알아보십시오.

일반적인 사용 사례

대부분의 경우 다음과 같은 일반적인 사용 사례는 애플리케이션 설치 중에 발생합니다.

배포 유형	애플리케이션 유형	예상 결과
소스 통제	범위가 지정됨	건너뛰지 않고, 소스 통제에서 애플리케이션이 로드됩니다. 로컬 업데이트 xml이 있는 경우 해당 변경 내용을 숨길 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포 유형	애플리케이션 유형	예상 결과
소스 통제	전역	건너뛰지 않고, 소스 통제에서 애플리케이션이 로드됩니다. 로컬 업데이트 xml이 있는 경우 해당 변경 내용을 숨길 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다.
앱 리포지토리	범위가 지정됨	건너뛴 기록이 생성되고 사용자 지정 항목이 보존됩니다.
앱 리포지토리	전역	적용된 애플리케이션 변경 사항과 건너뛴 기록은 우수한 클레임이 발견된 경우에만 생성됩니다. 자세한 내용은 관련 목록을 검토하려면 클레임 결과를 참조하십시오.
스토어	범위가 지정됨	건너뛴 기록이 생성되고 사용자 지정 변경 사항이 적용됩니다.
소스 통제	사용자 지정	건너뛰지 않으며, 소스 통제에서 커스터마이제이션 로드됩니다. 로컬 업데이트 xml이 있는 경우 해당 변경 내용을 숨길 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다.
앱 리포지토리	사용자 지정	건너뛴 기록이 생성되지 않고 사용자 지정 변경 내용이 적용됩니다.
스토어/앱 리포지토리	범위 지정 및 사용자 지정	사용자 지정이 기본 애플리케이션 기록을 업데이트하지 않으면 건너뛴 기록이 생성되지 않습니다. 이 경우 기본 애플리케이션에 대해 건너뛴 업데이트의 로그 항목이 만들어집니다.

작성자 선택 업데이트

author_elective_update 폴더의 용도를 이해하는 것이 중요합니다.

ServiceNow 리포지토리 또는 소스 제어 커밋을 위해 애플리케이션을 패키지화하면 이전에 무시되었을 수 있는 추가 요소가 **author_elective_update** 폴더로 언로드됩니다. (이러한 삭제된 요소를 간단히 "삭제"라고 하는 경우가 많습니다.) 애플리케이션이 자체 인스턴스에 설치되면 삭제된 파일이 **author_elective_update** 폴더에서 자동으로 로드됩니다.

예를 들어 테이블이나 열을 삭제하여 응용 프로그램의 스키마를 변경한 경우 해당 파일은 폴더에서 추적되지만 기본적으로 적용되지는 않습니다. 설정할 수 있는 속성에 따라 변경할 수 있는 선택적 업데이트 작성에 적용되는 특정 규칙이 있습니다. 이 폴더에는 스키마 변경 내용 및 적용하거나 무시할 수 있는 선택 세트 언로드를 포함하여 메타데이터, 삭제된 파일이 포함되어 있습니다. 적용 또는 무시 여부와 해당 건너뛴 기록이 생성되는지 여부는 다음 속성의 상태와 처리 플로우에 따라 달라집니다.

속성 이름	동작	기본값	소스 통제에 사용됨
com.glide.apps.include_only_sys_choice	삭제된 요소를 로드하고	아니오	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	동작	기본값	소스 통제에 사용됨
	author_elective_update에서 sys_choice 필드에 대한 업데이트만 로드합니다.		
com.glide.apps.include_my_schema	삭제된 모든 author_elective_update에서 스키마 파일로 로드합니다. 외부 공급업체 앱이 아닌 고객 애플리케이션 설치에 적용됩니다.	아니오	아니요
com.glide.apps.force_skips	모든 author_elective_update 대해 건너뛴 기록을 생성합니다.	아니오	아니요
com.glide.apps.include_my_deletes	프로세스 author_elective_update	아니오	예
com.glide.apps.include_global_deletes	전역 애플리케이션에 대한 프로세스 author_elective_update	아니오	예

주:

com.glide.apps.include_my_schema에 대한 속성이 없으면 기본값은 False입니다. 그러나 Orlando 릴리스 이후 새 인스턴스의 테이블에는 True로 설정하는 기본 항목이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



클레임

클레임은 전역 응용 프로그램 및 응용 프로그램 사용자 지정에 적용됩니다. 전역 응용 프로그램에서 클레임을 통해 시스템은 동일한 파일이 여러 응용 프로그램에 포함되는 경우 결정적으로 레코드를 선택할 수 있습니다. 우수한 클레임이 표시되면 상충하는 클레임 상태를 식별하기 위해 건너뛴 기록에 대한 업그레이드 이력 로그가 생성됩니다. 자세한 내용은 검토할 클레임 결과 관련 목록을 참조하십시오.

애플리케이션 롤백 및 제거

관리자는 원치 않는 애플리케이션을 롤백하고 제거할 수 있습니다.

애플리케이션 롤백

관리자는 선택한 애플리케이션의 마지막 설치를 롤백할 수 있습니다. 응용 프로그램을 롤백하면 초기 설치에서 모든 코드, 테이블 및 파일 업데이트가 제거됩니다.

시작하기 전에

- 하나 이상의 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다.
- 선택한 애플리케이션이 애플리케이션 리포지토리 또는 애플리케이션 스토어에 설치되어 있어야 합니다. ServiceNow Store 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

애플리케이션 스토어 또는 저장소에서 설치된 모든 애플리케이션의 마지막 설치 또는 업그레이드를 롤백할 수 있습니다. 설치를 롤백하면 애플리케이션을 다시 공개하고 설치하기 전에 애플리케이션과 연관된 아티팩트를 필요에 따라 변경할 수 있습니다.

주:
이 롤백은 전역 애플리케이션 기록에 영향을 주지 않습니다. 전역 애플리케이션 기록을 제거하려면 대신 애플리케이션 제거를 수행해야 합니다. 애플리케이션 제거 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 설치된 애플리케이션을 롤백할 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
3. 롤백할 애플리케이션의 이름 또는 아이콘을 클릭합니다.
4. 사용자 지정 애플리케이션 기록에서 롤백 관련 링크를 클릭합니다.

관련 정보

애플리케이션 제거

애플리케이션 삭제

관리자는 더 이상 필요하지 않은 사용자 지정 애플리케이션을 삭제할 수 있습니다. 일반적으로 다른 인스턴스와 공유된 적이 없는 애플리케이션만 삭제합니다.

시작하기 전에

- 나중에 애플리케이션을 다시 설치하려면 먼저 애플리케이션 ServiceNow 의 백업을 애플리케이션 리포지토리 ServiceNow Store또는 업데이트 세트에 게시합니다. 애플리케이션 공유 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

이 프로세스는 시스템이 게시된 모든 애플리케이션을 지원할 수 있도록 합니다. 애플리케이션을 삭제하면 테이블, 비즈니스 규칙 및 메뉴와 같이 애플리케이션과 연결된 모든 기록도 삭제됩니다.

프로시저

1. 설치된 애플리케이션을 삭제할 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
3. 삭제할 애플리케이션을 선택합니다.
4. 애플리케이션 기록에서 삭제를 선택합니다.
   삭제 중인 애플리케이션과 연결된 애플리케이션 파일이 있는지 확인 메시지가 표시됩니다.
5. 적절한 옵션을 선택합니다.
6. 확인 메시지 상자에 `delete` 를 입력하고 확인을 선택합니다.
   나머지 메타데이터 파일이 애플리케이션 기록과 연결되어 있는 경우 시스템은 연결된 모든 파일이 제거될 때까지 해당 파일이 삭제되지 않도록 합니다.

결과

애플리케이션이 다른 애플리케이션을 확장하지 않거나 파일이 여전히 애플리케이션과 연결되어 있지 않으면 시스템에서 애플리케이션을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
애플리케이션이 소스 통제(즉, Git 리포지토리)에 연결되어 있는 경우, 리포지토리 구성(sys_repo_config) 테이블에서 애플리케이션에 대한 Git 구성 기록도 삭제해야 합니다. 이 기록을 삭제하지 않으면 이 인스턴스의 소스 통제에서 애플리케이션을 다시 임포트할 수 없습니다.

애플리케이션 제거

관리자는 더 이상 필요하지 않은 응용 프로그램을 제거할 수 있습니다. 일반적으로 다른 인스턴스와 공유된 애플리케이션을 제거하고 제거하려고 합니다.

시작하기 전에

주:
전역 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 애플리케이션 기록을 삭제하기 전에 먼저 애플리케이션에서 관련 파일을 제거해야 합니다. 이러한 작업은 전역 범위에서 파일이 실수로 삭제되는 것을 방지하여 인스턴스의 무결성을 보호하는 데 도움이 됩니다. 및 를 참조하십시오 전역 애플리케이션에서 파일 제거전역 애플리케이션 간에 애플리케이션 파일 이동 .

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
애플리케이션을 제거하면 애플리케이션과 연결된 모든 애플리케이션 파일도 제거됩니다.

프로시저

1. 애플리케이션을 제거할 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
3. 제거할 애플리케이션의 이름 또는 아이콘을 클릭합니다.

   주:
   개발 중 탭에서는 애플리케이션을 제거할 수 없지만 삭제할 수는 있습니다. 응용 프로그램 삭제를 수행할 때 발생하는 상황에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 삭제. 기본 시스템 응용 프로그램도 제거할 수 없습니다.

4. 사용자 지정 애플리케이션 기록에서 제거 관련 링크를 클릭합니다.
   다음 정보가 팝업 창에 표시됩니다.
   - 종속 애플리케이션 목록입니다.
   - 개발 중인 애플리케이션 목록입니다.
   - 필수 애플리케이션의 테이블 및 기록
   - 애플리케이션 테이블과 데이터를 유지하는 옵션입니다.

     주:
     테이블과 데이터를 유지한 후 종속 애플리케이션 중 하나를 제거하면 유지된 테이블이 있는 제거된 애플리케이션 목록도 표시됩니다. 이 경우 테이블 및 데이터 보존 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   주:
   고객이 이 새 버전의 애플리케이션으로 업그레이드하면 author_elective_update 폴더의 삭제가 이 애플리케이션 업그레이드에 대한 업그레이드 기록 항목에 건너뛰기로 기록됩니다. 사용자는 건너뛰기 목록을 찾아보고 사례별로 변경 내용을 적용할 수 있습니다. 고객은 com.glide.apps.include_my_deletes를 false로 설정할 수 있으며, 이렇게 하면 건너뛰기 레코드 쓰기도 건너뜁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 제거 확인 대화 상자에서 해당 애플리케이션을 제거하기 전에 애플리케이션과 연결된 테이블과 기록을 검토합니다.
6. 이 애플리케이션과 연결된 모든 데이터를 삭제하려면 테이블 및 데이터 보존 확인란의 선택을 취소합니다.
   애플리케이션 파일만 제거하려면 이 확인란을 선택한 상태로 둡니다.
7. 확인을 클릭합니다.
8. 확인 대화 상자에서 uninstall 을 입력하고 **OK**를 클릭합니다.
9. 완료를 클릭합니다.

애플리케이션의 **ServiceNow Store** 업그레이드 이력 보기

에서 구매하여 설치한 애플리케이션의 업그레이드 이력을 봅니다 ServiceNow Store.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, sn_appclient.app_client_company_installer(인스턴스 회사와 일치하는 애플리케이션만 설치할 수 있음), sn_appclient.app_client_user unified_plugin_read_only

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.
3. 응용 프로그램 타일에서 메뉴 아이콘(메뉴 •••)을 클릭한 다음 업그레이드 기록 보기를 클릭합니다.

> **주:**
> 고객이 이 새 버전의 애플리케이션으로 업그레이드하면 author_elective_update 폴더의 삭제가 이 애플리케이션 업그레이드에 대한 업그레이드 기록 항목에 건너뛰기로 기록됩니다. 사용자는 건너뛰기 목록을 찾아보고 사례별로 변경 내용을 적용할 수 있습니다. 고객은 com.glide.apps.include_my_deletes를 false로 설정할 수 있으며, 이렇게 하면 건너뛰기 레코드 쓰기도 건너뜁니다.

애플리케이션 공유

관리자는 완성되어 다른 인스턴스에서 사용할 준비가 된 애플리케이션을 공유할 수 있습니다.

애플리케이션 개발자는 다음 방법 중 하나를 사용하여 애플리케이션을 공유할 수 있습니다.

애플리케이션 공유 방법

공유 방법	사용 가능하게 설정 대상	일반적인 사용 사례
애플리케이션 리포지토리에 게시	같은 회사에 할당된 모든 인스턴스	응용 프로그램을 테스트 또는 프로덕션 환경으로 전송합니다.
에 게시 ServiceNow Store	모든 ServiceNow 고객	다른 회사에 응용 프로그램을 공유하거나 판매할 수 있습니다.
업데이트 세트에 게시	업데이트 세트 파일에 접근할 수 있는 모든 인스턴스	규정 준수 또는 백업을 위해 애플리케이션 버전을 저장합니다.
팀 개발 인스턴스에 밀어넣기	팀 개발 환경의 다른 인스턴스	개발자 변경 사항을 상위 인스턴스에 밀어넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

"스키마 추적": 범위가 지정된 애플리케이션에서 테이블 또는 열을 삭제하는 것은 새로 zBoot된 인스턴스에 대해 기본적으로 활성화됩니다. 이 작업은 시스템 속성 com.glide.apps.include_my_schema "true"로 설정하여 수행됩니다.

업그레이드된 인스턴스의 경우 사용자 지정 애플리케이션이 설치되어 있지 않거나 개발 중이면 기본적으로 "스키마 삭제 추적"이 활성화됩니다. 그렇지 않으면 이 속성은 "false"로 설정되므로 고객은 Paris 이전의 이전 릴리스에서와 동일한 스키마 삭제 경험을 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 커뮤니티 사이트에서 New York and Scoped Applications New Features (New Features) ServiceNow 문서를 참조하십시오.

ISV 애플리케이션에 대한 사용자 지정 라이선싱

공유 중인 응용 프로그램의 경우 응용 프로그램의 사용 메트릭을 추적하는 정의를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 ISV 애플리케이션에 대한 사용자 지정 라이선싱 문서를 참조하십시오.

ServiceNow 애플리케이션 리포지토리

사용자 지정 애플리케이션을 개발하고 테스트한 후에는 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하여 회사 인스턴스에서 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

ServiceNow 애플리케이션 리포지토리는 모든 ServiceNow 고객이 게시한 모든 범위의 애플리케이션에 대한 중앙 리포지토리입니다.

주:
ServiceNow 애플리케이션 리포지토리는 자체 호스팅(온-프레미스) 고객이 사용할 수 없습니다.

애플리케이션 리포지토리를 사용하면 ServiceNow 고객이 인스턴스 간에 애플리케이션을 업로드하고 배포할 수 있습니다. 애플리케이션 리포지토리에 액세스하면 자신의 조직에서 게시한 애플리케이션만 보고 관리할 수 있습니다. 다른 조직에서 게시한 애플리케이션을 보거나 관리할 수 없습니다.

사용자 지정 애플리케이션을 디자인, 개발 및 테스트한 후에는 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하여 회사의 다른 인스턴스와 공유할 수 있습니다.

권리

권리는 애플리케이션 리포지토리에서 범위가 지정된 애플리케이션을 설치하기 위해 인스턴스에 부여되는 권한을 의미합니다. 인스턴스에 애플리케이션을 설치할 수 있으려면 인스턴스에 애플리케이션에 대한 권리가 있어야 합니다.

기본적으로 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시하면 모든 회사 인스턴스가 자동으로 애플리케이션에 대한 사용 권한이 부여됩니다. 애플리케이션에 대한 사용 권한을 제한하는 회사 인스턴스를 제한하려면 https://apprepo.service-now.com 으로 이동하여 응용 프로그램 리포지토리에 액세스한 후 응용 프로그램의 권리 유형을 변경합니다. 애플리케이션 권리가 이미 제거된 경우 인스턴스에 다시 권한을 부여할 수도 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 리포지토리 사용

https://apprepo.service-now.com 로 이동하여 애플리케이션 리포지토리에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Federal Store를 사용하는 고객은 HIWave에 로그인한 다음 페이지 하단에서 Federal Store 옵션을 선택해야 합니다. 그런 다음, 회사 이름 아래에서 내 리포지토리를 선택하여 계속 진행합니다.

응용 프로그램을 응용 프로그램 리포지토리에 게시한 후에는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 설치
- 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리
- 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 삭제
- 애플리케이션 리포지토리에서 범위 해제

애플리케이션 관리

애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하는 애플리케이션을 관리하는 방법에 대해 알아봅니다.

사용자 지정 애플리케이션을 디자인, 개발 및 테스트한 후에는 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하여 회사의 다른 인스턴스와 공유할 수 있습니다. 조직에서 게시한 애플리케이션 또는 애플리케이션 리포지토리를 ServiceNow 사용하는 플러그인을 통해 설치된 범위가 지정된 애플리케이션만 보고, 관리하고, 사용자 지정할 수 있습니다. 다른 조직에서 게시한 응용 프로그램을 보거나, 관리하거나, 사용자 지정할 수 없습니다.

개요

애플리케이션 리포지토리는 ServiceNow Store. ServiceNow 고객 인스턴스는 특정 스토어 인스턴스(예: 상업용 또는 규제된 시장)에 연결됩니다. 애플리케이션 리포지토리에 게시된 고객 애플리케이션은 다중 테넌트 아티팩트 스토리지에 저장되지만, 스토리지는 고객이 다른 고객이 게시한 애플리케이션을 보거나 액세스할 수 없도록 설계되었습니다.

애플리케이션 리포지토리에는 지정된 애플리케이션의 버전 제한이 20개로 제한됩니다. 팀에서 한 번에 20개가 넘는 응용 프로그램의 빌드 또는 버전을 생성하는 경우 가장 오래된 것이 삭제됩니다.

애플리케이션 리포지토리에는 애플리케이션의 파일 크기 제한이 1GB입니다. 이 파일 크기를 초과하는 응용 프로그램은 게시 프로세스 중에 허용되지 않습니다.

애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리

애플리케이션 권리를 추가하거나 제거하여 애플리케이션을 설치할 수 있는 인스턴스를 제한합니다.

시작하기 전에
애플리케이션 리포지토리에 게시한 애플리케이션만 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
기본적으로 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시하면 모든 회사 인스턴스가 자동으로 애플리케이션에 대한 사용 권한이 부여됩니다. 애플리케이션에 대한 사용 권한을 제한하는 회사 인스턴스를 제한하려면 https://apprepo.service-now.com 으로 이동하여 응용 프로그램 리포지토리에 액세스한 후 응용 프로그램의 권리 유형을 변경합니다. 애플리케이션 권리가 이미 제거된 경우 인스턴스에 다시 권한을 부여할 수도 있습니다.

프로시저

1. https://apprepo.service-now.com 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Federal Store를 사용하는 고객은 HIWave에 로그인한 다음 페이지 하단에서 Federal Store 옵션을 선택해야 합니다. 그런 다음, 회사 이름 아래에서 내 리포지토리를 선택하여 계속 진행합니다.

3. 응용 프로그램 목록 옆에 있는 **Select** Action(작업 선택)을 클릭한 다음 **Manage** Entitlements(권리 관리)를 클릭합니다.
4. 애플리케이션에 대한 권리 유형을 선택합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

애플리케이션 리포지토리에서 범위 해제

범위를 사용하여 새 범위가 지정된 애플리케이션을 만들 수 있도록 애플리케이션 리포지토리에서 범위를 해제합니다.

시작하기 전에

어떤 애플리케이션에서도 범위를 사용하고 있지 않은 경우에만 애플리케이션 범위를 해제할 수 있습니다. 애플리케이션에서 범위를 사용하는 경우 범위를 해제하기 전의 단계를 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 삭제 수행합니다.

필요한 역할: 계정의 기본 고객 관리자

이 태스크 정보

애플리케이션 리포지토리는 모든 사용자 지정 애플리케이션의 범위를 저장합니다. 애플리케이션 리포지토리에 저장된 범위를 사용하여 새 애플리케이션을 만들 수 없습니다. 범위를 해제 한다는 것은 범위를 사용하여 새 애플리케이션을 만들 수 있도록 애플리케이션 리포지토리에서 범위를 제거하는 것을 의미합니다.

프로시저

1. https://apprepo.service-now.com 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

주:
Federal Store를 사용하는 고객은 HIWave에 로그인한 다음 페이지 하단에서 Federal Store 옵션을 선택해야 합니다. 그런 다음, 회사 이름 아래에서 내 리포지토리를 선택하여 계속 진행합니다.

3. 범위 탭을 엽니다.
4. 범위 목록 옆에 있는 휴지통 아이콘( )을 클릭합니다.

애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시

조직의 다른 인스턴스에 설치할 수 있도록 사용자 지정 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다.

시작하기 전에

개발자가 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시할 수 있도록 하려면 앱 리포지토리에 게시 권한을 개발자에게 위임합니다. 자세한 내용은 개발 및 배포 권한을 직원에게 위임 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 앱 리포지토리에 게시 권한이 활성화된 delegated_developer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 개발 중 탭을 엽니다.
3. 애플리케이션 리포지토리에 게시할 애플리케이션 기록을 엽니다.
4. 내 애플리케이션 리포지토리에 게시 관련 링크를 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.

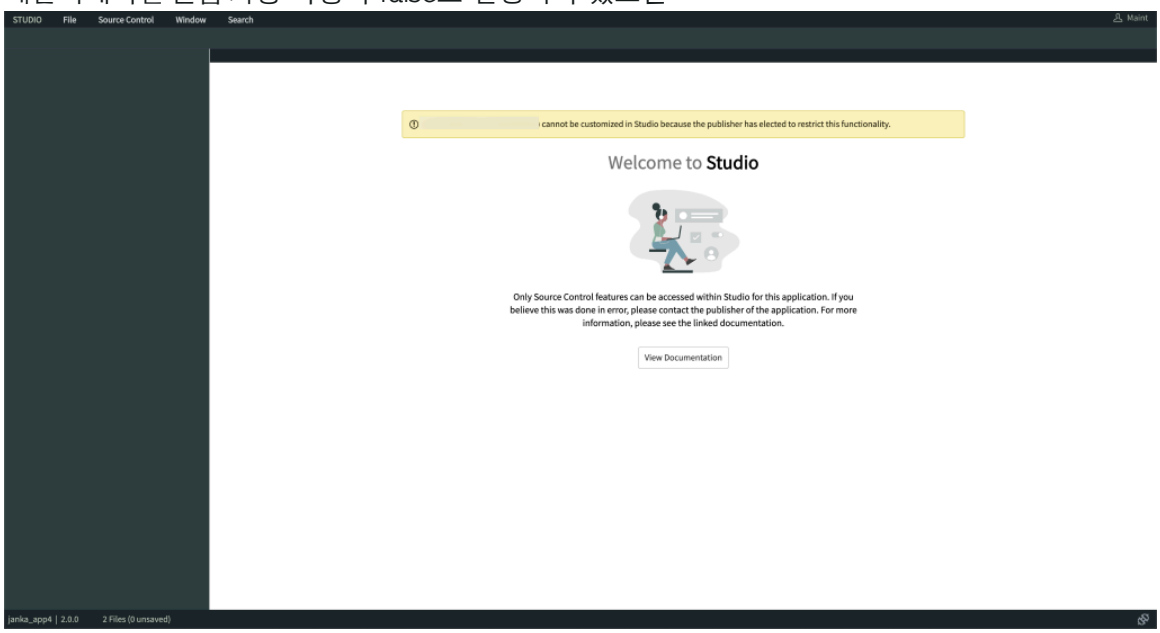
다음에 수행할 작업
조직에서 애플리케이션을 사용할 수 있도록 회사 인스턴스에 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

기본적으로 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시하면 모든 회사 인스턴스가 자동으로 애플리케이션에 대한 사용 권한이 부여됩니다. 애플리케이션에 대한 사용 권한을 제한하는 회사 인스턴스를 제한하려면 https://apprepo.service-now.com 으로 이동하여 응용 프로그램 리포지토리에 액세스한 후 응용 프로그램의 권리 유형을 변경합니다.

주:

Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 있음 속성은 새 애플리케이션에 대해 기본적으로 true로 설정되지만 게시하기 전에 false로 설정할 수 있습니다.

Studio에서 애플리케이션 사용자 지정에 Studio에서
애플리케이션 편집 가능 속성이 false로 설정되어 있으면



가 표시됩니다.

자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리 및 스튜디오 액세스 ServiceNow 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 설치

직원들이 개발한 애플리케이션 사용을 시작할 수 있도록 인스턴스에 애플리케이션을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

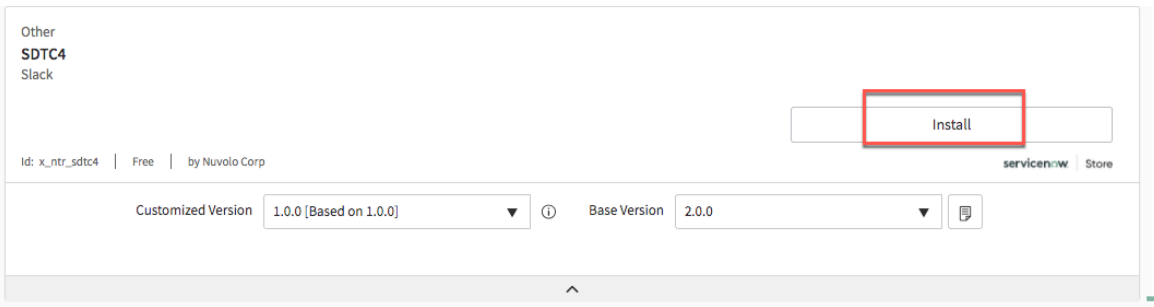
시작하기 전에

- 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시.
- 애플리케이션의 권리 유형을 확인하여 인스턴스에 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 응용 프로그램을 찾습니다.
3. 애플리케이션 목록 옆에서 설치할 버전을 선택합니다.
4. 설치를 클릭합니다.



애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 삭제

회사 인스턴스에서 더 이상 사용할 수 없도록 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션을 삭제합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시
- 애플리케이션이 회사 인스턴스에 설치되어 있지 않은 경우에만 애플리케이션을 삭제할 수 있습니다. 애플리케이션 리포지토리에서 삭제하기 전에 모든 인스턴스에서 애플리케이션을 제거합니다.

필요한 역할: 계정의 기본 고객 관리자

프로시저

1. https://apprepo.service-now.com 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

> 주:
> Federal Store를 사용하는 고객은 HIWave에 로그인한 다음 페이지 하단에서 Federal Store 옵션을 선택해야 합니다. 그런 다음, 회사 이름 아래에서 내 리포지토리를 선택하여 계속 진행합니다.

3. 응용 프로그램 목록 옆에 있는 **Select** Action(작업 선택)을 클릭한 다음 **Flag for** Deletion(삭제 플래그)을 클릭합니다.
4. 확인 창에서 Yes(예)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 삭제하도록 플래그를 지정하면 해당 애플리케이션은 90일 후에 자동으로 삭제됩니다.

5. 응용 프로그램을 즉시 삭제하려면:

   a. 플래그가 지정된 앱 탭을 엽니다.

   b. 응용 프로그램 목록 옆에 있는 **Select** Action(작업 선택)을 클릭한 다음 **Delete** Immediately(즉시 삭제)를 클릭합니다.

애플리케이션에 대한 커스터마이제이션 관리

다른 조직 또는 범위가 지정된 ServiceNow 플러그인에 속한 애플리케이션에 대한 회사의 사용자 지정을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

회사의 애플리케이션 사용자 지정에 대한 권리는 해당 스토어 또는 벤더에서 출시된 애플리케이션의 권리에 의해서만 제어됩니다. 애플리케이션 사용자 지정에 대한 별도의 권리가 없으므로 기본 스토어 애플리케이션에 대한 권리가 없는 인스턴스는 사용자 지정할 수 없습니다.

애플리케이션 사용자 지정을 생성하는 데 사용하는 개발 인스턴스에는 해당 스토어 또는 플러그인 애플리케이션의 권한이 부여되고 설치되어 있어야 합니다.

주:
자체 애플리케이션을 사용자 지정하려는 ISV 파트너는 먼저 인스턴스에 게시 ServiceNow Store 하고 설치해야 애플리케이션 리포지토리를 통해 애플리케이션 사용자 지정을 사용할 수 있습니다. 이는 모든 기록이 동일한 범위에 있는 경우에도 마찬가지입니다. 인스턴스에 설치하면 ISV 파트너는 자체 용도로 내부적으로 사용되는 애플리케이션과 확장에 대해 ServiceNow Store 서로 다른 기능 집합을 게시할 수 있습니다.

이 태스크 정보
다른 조직에 속한 실제 애플리케이션(스토어에서 구입) 또는 기본 시스템에 제공된 ServiceNow 전역 플러그인은 변경할 수 없습니다. 그러나 애플리케이션 리포지토리를 사용하여 플러그인을 통해 설치된 스토어 애플리케이션 또는 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 회사의 사용자 지정을 ServiceNow 생성하고 관리할 수 있습니다.

응용 프로그램 사용자 지정을 만드는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 다음에서 작성 ServiceNow 스튜디오
- 탐색 창에서 만들기

중요사항:
앱 사용자 지정 패키지는 신뢰할 수 있으며 빌드 중인 응용 프로그램의 원하는 변경 내용 또는 사용자 지정을 완전히 표현하기 위한 것입니다. 이 때문에 로컬 사용자 지정(일반적으로 sys_update_xml에 연결됨)은 적용되지 않습니다. 특정 필드를 유지해야 하는 경우(예: MID Server) 로더 제외 속성을 사용하는 것이 좋습니다. 참조 딕셔너리 속성: 특정 속성을 설정해야 하는 경우 'private'으로 설정하는 것이 좋습니다.Available system properties

프로시저

1. 다음 단계를 사용하여 에서 응용 프로그램 사용자 지정을 ServiceNow 스튜디오만듭니다.

   a. 에서 플러그인 ServiceNow 스튜디오을 통해 설치된 스토어 애플리케이션 또는 애플리케이션을 엽니다.
   자세한 내용은 스튜디오 액세스 ServiceNow 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션이 에서 스튜디오열립니다.

b. 에서 스튜디오응용 프로그램을 변경합니다.

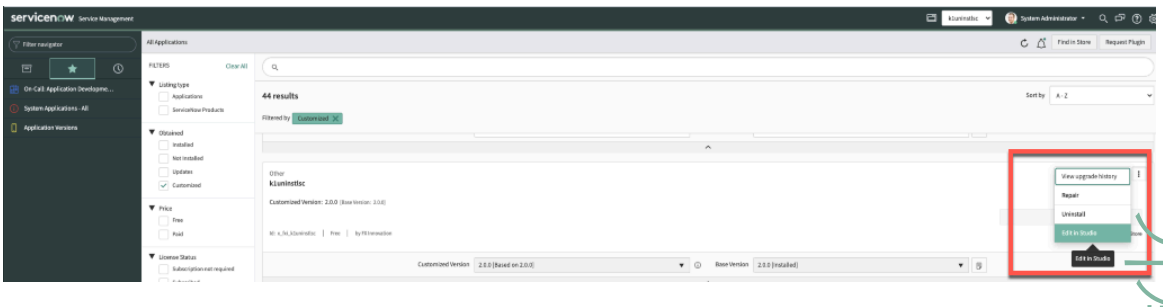
2. 다음 단계를 사용하여 탐색 창에서 응용 프로그램 사용자 지정을 만들 수 있습니다.

a. 시스템 애플리케이션으로 이동 〉모두레이블이 표시됩니다.

b. 사용자 지정하려는 설치된 애플리케이션을 검색합니다.

> **주:**
> Studio에서 애플리케이션을 열거나 스토어 애플리케이션 기록에서 현재 작업 중인 애플리케이션으로 선택할 수 있습니다.

c. 에서 이 애플리케이션을 스튜디오열려면 스택 메뉴를 선택한 다음 Studio에서 편집을 선택합니다.



애플리케이션이 에서 스튜디오열립니다. 에서 스튜디오응용 프로그램을 변경할 수 있습니다.

d. 스토어 애플리케이션 기록을 편집하려면 애플리케이션의 이름을 선택합니다.

e. 스토어 애플리케이션 기록의 관련 링크 섹션에서 이 애플리케이션으로 전환을 선택합니다. 애플리케이션은 애플리케이션 선택기에서 현재 작동 중인 애플리케이션이 됩니다. 스토어 애플리케이션 기록에서 애플리케이션을 변경할 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리

애플리케이션 리포지토리에 사용자 지정 항목 게시

스토어 애플리케이션 또는 범위가 지정된 플러그인에 대한 사용자 지정 항목을 디자인, 개발 및 테스트한 후에는 애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하여 회사의 다른 인스턴스와 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 앱 리포지토리에 게시 권한이 활성화된 delegated_developer

개발자가 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시할 수 있도록 하려면 앱 리포지토리에 게시 권한을 개발자에게 위임합니다. 자세한 내용은 개발 및 배포 권한을 직원에게 위임 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.

2. 필터 탐색 상자에 응용 프로그램 이름을 입력하여 응용 프로그램을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 사용자 지정 항목을 애플리케이션 리포지토리에 게시할 애플리케이션 기록을 엽니다.
4. 내 앱 리포지토리에 커스터마이제이션 게시 관련 링크를 클릭하거나 ServiceNow 스튜디오에서 파일을 사용합니다. 메뉴 항목을 게시 합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

사용자 지정 애플리케이션을 변환하여 애플리케이션 리포지토리에서 업그레이드

애플리케이션이 사용자 지정 애플리케이션 테이블(sys_app)에 배치되면 애플리케이션 리포지토리를 통해 직접 업그레이드할 수 없습니다. 이 절차는 애플리케이션 리포지토리를 사용하여 애플리케이션 배포를 마이그레이션하려는 경우 일회성 변환을 수행하는 데 도움이 됩니다.

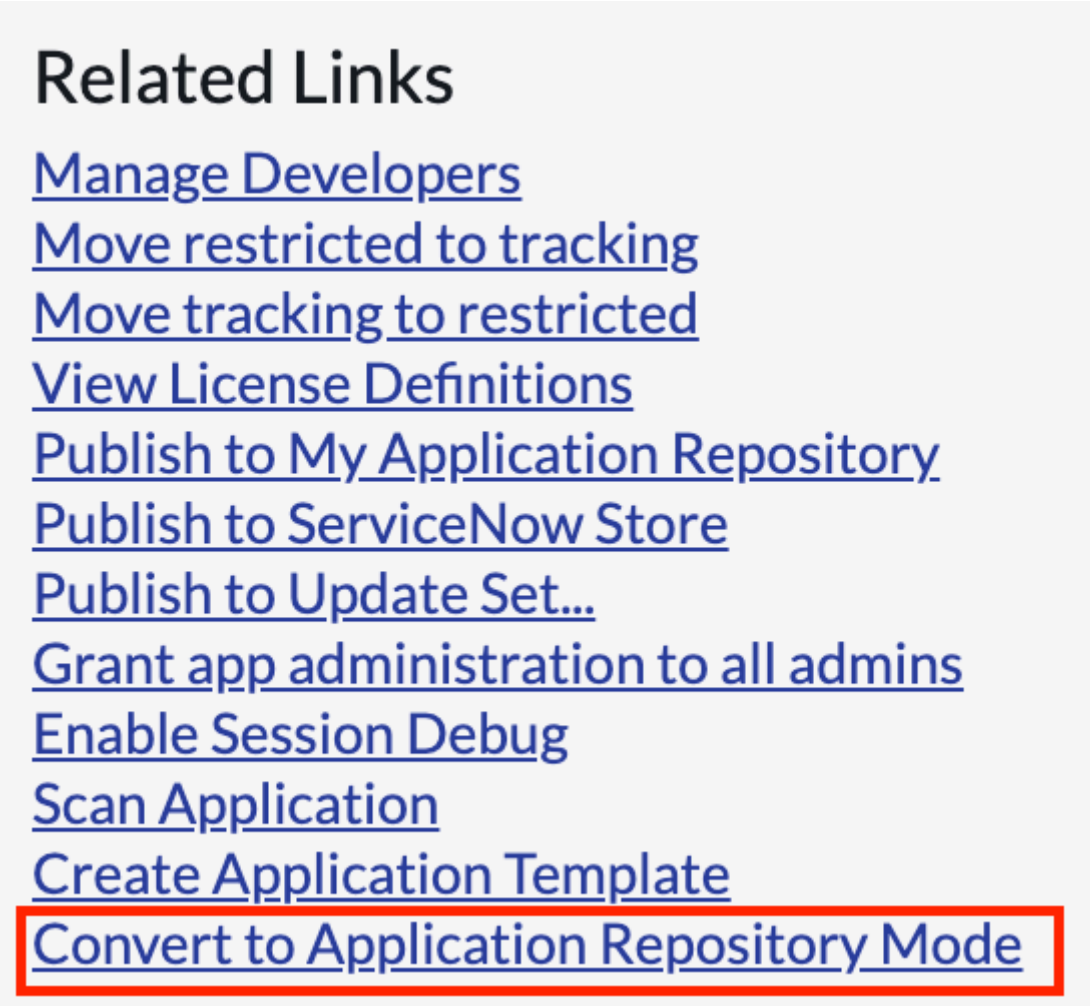
시작하기 전에
필요한 역할: admin

Update Sets로 시작하면 모든 인스턴스의 모든 애플리케이션이 사용자 지정 애플리케이션 테이블(sys_app)에 배치됩니다. 그러나 CI/CD 파이프라인에서 애플리케이션 리포지토리를 사용하기 위해 권장되는 ServiceNow# 지속적 통합/지속적 업데이트 API/스포크 지침을 사용하기로 결정한 경우 애플리케이션이 사용자 지정 애플리케이션 테이블에 이미 존재하기 때문에 시스템에서 업그레이드를 허용하지 않습니다. 애플리케이션 리포지토리에서 ServiceNow 설치할 수 있도록 스토어 테이블(sys_store_app)로 이동하기 때문에 해당 인스턴스에서 더 이상 개발할 수 없습니다.

애플리케이션을 변환한 후에는 변환이 수행되는 인스턴스에서 더 이상 개발에 사용할 수 없습니다. 범위가 지정된 사용자 지정 애플리케이션의 경우, 이 애플리케이션에 대해 고객 업데이트 테이블의 모든 관련 기록이 삭제됩니다.

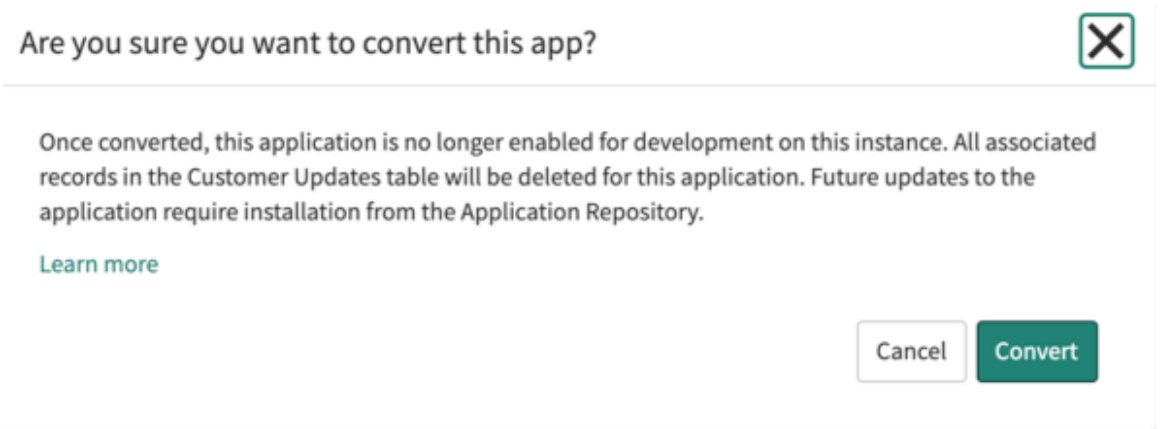
프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 개발 중 탭을 엽니다.
3. 변환할 애플리케이션 기록의 이름을 클릭합니다.
4. 애플리케이션 리포지토리 모드로 변환 관련 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



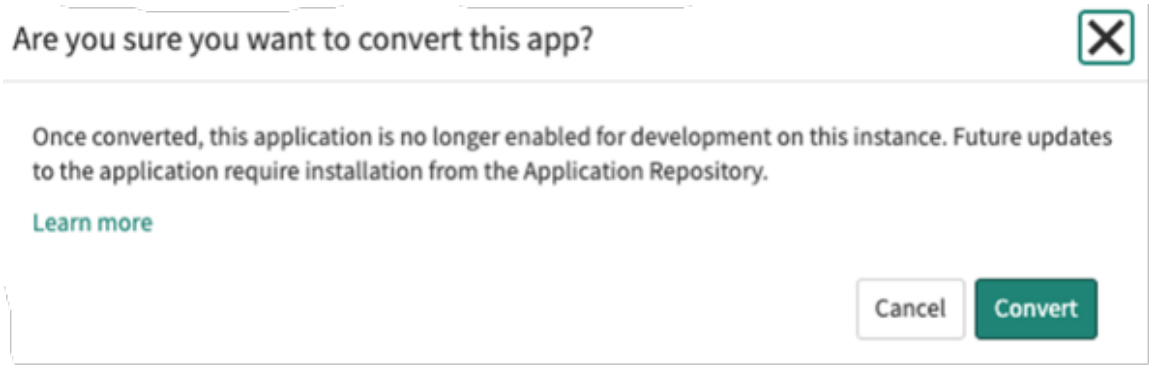
5. 변환을 선택합니다.

- 범위가 지정된 사용자 지정 애플리케이션에서는 다음 메시지가 표시됩니다.

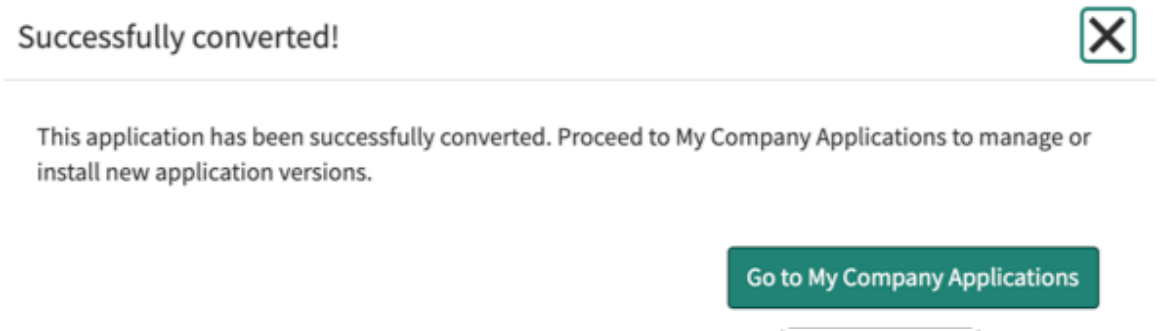


- 전역 사용자 지정 애플리케이션에서는 다음 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 변환에 성공하면 다음 메시지가 표시됩니다.



다음에 수행할 작업

시스템 애플리케이션->내 회사 애플리케이션으로 이동하고 애플리케이션 리포지토리의 소프트웨어를 사용하여 애플리케이션을 업데이트합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 설치 .

설치된 응용 프로그램을 개발 모드로 변환

개발을 위해 애플리케이션을 비프로덕션 인스턴스에 설치하거나 개발을 위해 프로덕션 인스턴스를 비프로덕션 인스턴스로 복제한 후 회사가 소유한 설치된 애플리케이션을 개발 모드로 변환합니다. 이 변환을 통해 최신 버전의 애플리케이션을 만들고, 커밋하고, 게시할 수 있습니다.

시작하기 전에

인스턴스 범위를 원하는 애플리케이션 범위로 설정해야 합니다. 예를 들어 Agent Workspace를 변환하는 경우 애플리케이션 범위는 Agent Workspace로 설정됩니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

시스템 속성 기능 [sn_appclient.store_app_convert_enabled]는 기본적으로 활성화되는 이 작업을 제어합니다. sn_appclient.store_app_convert_enabled를 false로 설정하여 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

회사에서 소유하고 있는 애플리케이션만 변환할 수 있습니다. 애플리케이션 범위는 sn_appauthor.all_company_keys에 설정된 키와 일치해야 합니다.

주:
설치된 전역 애플리케이션은 변환할 수 있습니다.

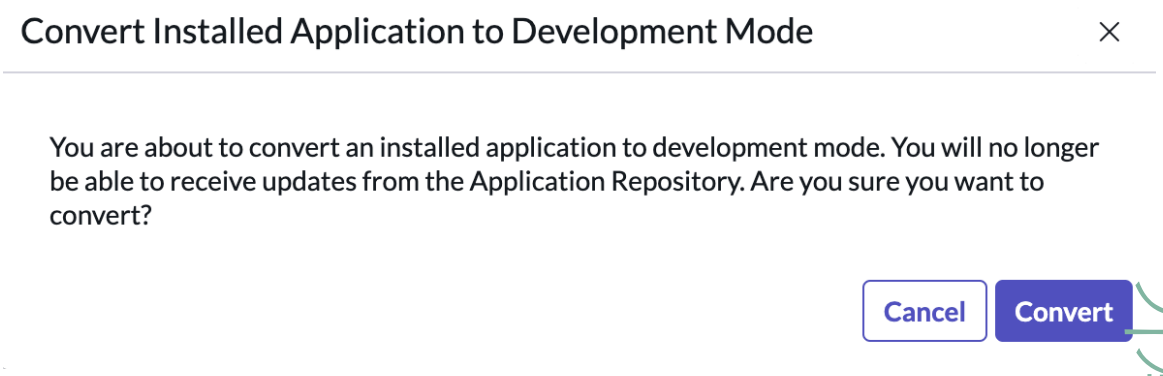
애플리케이션을 변환한 후에는 이 인스턴스의 애플리케이션 리포지토리에서 업데이트를 받을 수 없습니다. 인스턴스에 설치된 애플리케이션 버전이 새 버전으로 개발하려는 버전인지 확인하십시오.

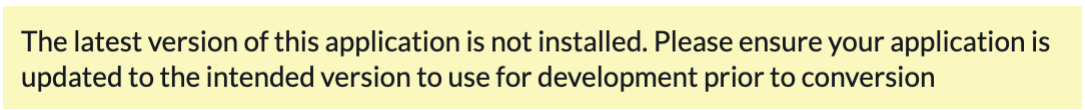
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

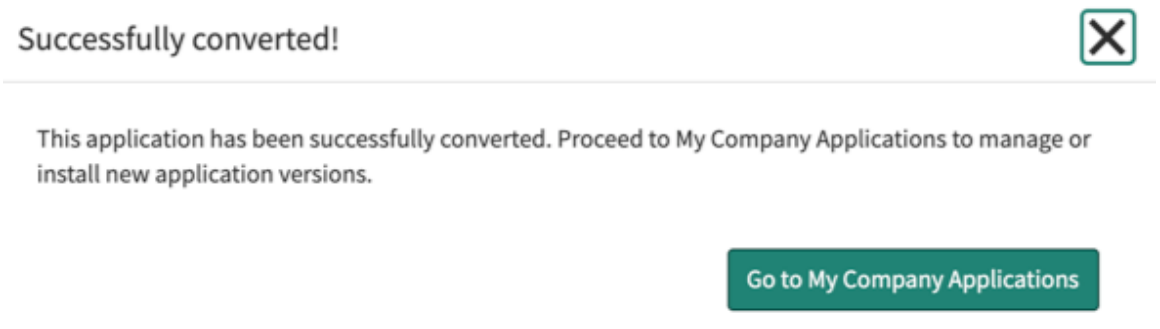
주:
데모 데이터와 함께 설치된 애플리케이션은 설치 시 이 데이터에 대한 참조를 잃게 됩니다. 응용 프로그램이 변환되면 응용 프로그램을 소스 제어에 연결하거나 새 버전을 게시하기 전에 데모 데이터에 대한 sys_metadata_link 기록을 다시 만들어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 설치됨 탭에서 변환할 애플리케이션 기록의 이름을 클릭합니다.
3. 개발 모드로 변환 관련 링크를 선택합니다.
4. 변환을 선택합니다.
   - 설치된 애플리케이션 버전이 애플리케이션 리포지토리에 게시된 최신 버전과 같으면 다음 대화 상자가 표시됩니다.



   - 설치된 애플리케이션 버전이 애플리케이션 리포지토리에 게시된 최신 버전보다 낮은 경우 다음 경고가 표시됩니다.
     - 

     - 인스턴스가 자체 호스팅된 애플리케이션 리포지토리에 연결되어 있으면 리포지토리에서 더 높은 버전을 사용할 수 있는지 여부에 관계없이 이 경고가 표시될 수 있습니다. 리포지토리를 확인하여 이 경우 필요한 개발 버전이 설치되어 있는지 확인합니다.
   - 변환에 성공하면 다음 메시지가 표시됩니다.
     - 

     - 창을 닫으면 개발 애플리케이션 양식으로 리디렉션됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 리포지토리에서 사용자 지정 항목 설치

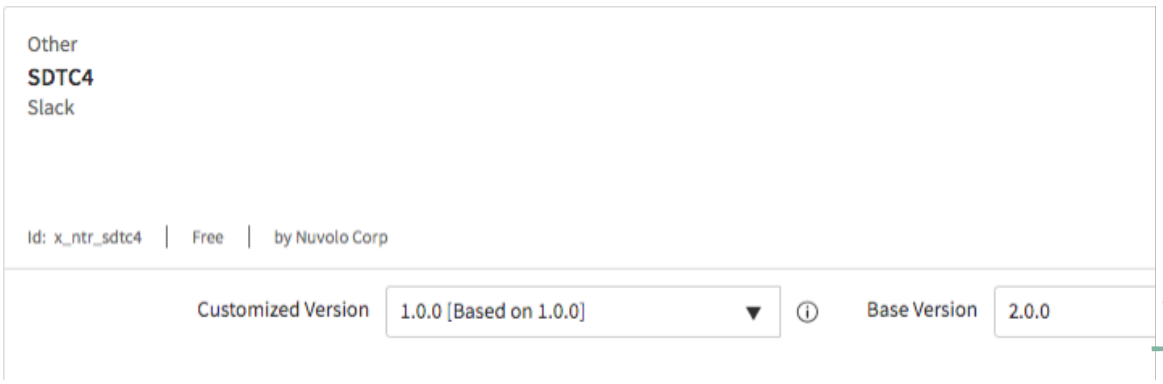
인스턴스에 스토어 애플리케이션에 커스터마이제이션을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

스토어 애플리케이션의 사용자 지정을 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다. 애플리케이션의 권리 유형을 확인하여 인스턴스에 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 응용 프로그램을 찾습니다.
3. 설치할 커스터마이제이션 버전을 선택합니다.



주:
플러그인을 통해 설치된 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 기본 시스템 버전은 현재 사용 중인 릴리스 버전(Paris, Quebec, Rome 등)입니다 ServiceNow .



4. 설치를 클릭합니다.

자체 호스팅, 에어갭 고객을 위한 애플리케이션 리포지토리

이 애플리케이션 기능을 사용하면 자체 호스팅 고객이 클라우드 고객처럼 자체 내부 애플리케이션 리포지토리를 사용할 수 있습니다. 이러한 고객은 를 통해 ServiceNow# Store애플리케이션 리포지토리를 설치하지 않고 다른 방법을 사용합니다.

개요

인스턴스가 클라우드에서 ServiceNow# 호스팅되는 고객은 기본적으로 공용 ServiceNow# Store을 통해 애플리케이션 리포지토리에 액세스할 수 있습니다. 그러나 자체 호스팅 및 에어 갭 고객은 이러한 액세스 권한이 없으므로 고급 애플리케이션 개발 기능을 활용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
대부분의 고객은 .ServiceNow# Store 이 주제에서는 네트워크 소스를 사용하지 않는 고객을 다룹니다.

"에어 갭"이라는 용어는 컴퓨터 또는 네트워크에 외부 네트워크에 연결된 유선 또는 무선 네트워크 인터페이스가 없는 상태를 나타냅니다. 한 원본에서 다른 원본으로 데이터를 이동하려면 다른 방법을 사용해야 합니다. 네트워크에 없는 원본 간에 데이터를 이동하려면 이 항목에서 설명하는 것과 같은 대안을 사용해야 합니다.

ServiceNow# 애플리케이션 리포지토리는 고객 인스턴스에 설치할 수 있는 범위가 지정된 애플리케이션으로, 외부 네트워크와 통신할 필요 없이 자체 개인 네트워크 내에서 최신 애플리케이션 개발 기능을 사용할 수 있도록 해 줍니다.

권장 설치

애플리케이션 리포지토리는 해당 용도로만 사용되는 전용 인스턴스에 설치하는 것이 좋습니다. 이러한 방식으로 설치하면 다른 트랜잭션에서 다른 인스턴스에 대한 부하가 줄어들고 다른 스토어 애플리케이션 설치 환경이 향상됩니다. 애플리케이션을 성공적으로 설치하면 네트워크로 연결된 다른 클라이언트 인스턴스가 이 인스턴스에 애플리케이션 아티팩트를 게시하고 설치할 수 있습니다.

애플리케이션 취득

응용 프로그램을 ServiceNow 설치하기 전에 자체 호스팅되는 "에어 갭" 고객은 계정 담당자에게 문의해야 합니다. 이들은 지원 및 귀하의 팀과 협력하여 설치 프로세스를 설정합니다. 자세한 내용은 지식베이스 문서 인터넷에 접속하지 않고 자체 호스팅 인스턴스에 대해 ServiceNow Store에서 애플리케이션 다운로드 중을 참조하십시오.

설정 프로세스 작동 방식

인스턴스는 서버 측에 인스턴스 자격 증명을 저장하는 "페어링" 프로세스를 통해 리포지토리로 인증되며 인스턴스당 한 번만 수행해야 합니다. 인스턴스가 리포지토리와 "페어링"되면 다양한 애플리케이션 개발 기능을 통해 리포지토리와 상호작용을 시작할 수 있습니다.

에어갭 인스턴스에 애플리케이션 리포지토리 스토어 앱 설치

자체 호스팅된 에어갭 고객은 인스턴스가 외부 네트워크와 통신하는 것을 허용하지 않기 때문에 .ServiceNow# Store 이러한 고객은 대신 다음 절차를 사용해야 합니다.

시작하기 전에

ⓘ 주:
애플리케이션 리포지토리의 사용자 지정은 지원되지 않거나 권장되지 않습니다.

필요한 역할: 설치 및 구성에는 maint 역할이 필요하며, 구성이 완료되면 관리자 역할만 필요합니다.

⚠ 경고:
인스턴스가 이미 공용 ServiceNow# Store에 연결되어 있는 경우 애플리케이션 리포지토리를 설치해서는 안 됩니다. 이렇게 하면 이러한 인스턴스가 액세스 권한을 잃게 됩니다. 이 제품은 공용 스토어에 연결할 수 없는 고객을 위한 것입니다.

ⓘ 주:
다른 인스턴스와 별도로 전용 ServiceNow# 인스턴스에 설치합니다.

프로시저

1. 다음 지식베이스 문서의 안내에 따라 애플리케이션 리포지토리를 설치하십시오. 인터넷에 접속하지 않고 자체 호스팅 인스턴스에 대해 ServiceNow Store에서 애플리케이션 다운로드
2. 설치 후 의 에어갭 인스턴스에서 애플리케이션 리포지토리 구성단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에어갭 인스턴스에서 애플리케이션 리포지토리 구성

애플리케이션 리포지토리를 설치한 후 다음 절차에 따라 구성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 설치 및 구성에 maint 역할이 필요하며, 구성이 완료된 후에는 admin 역할만 필요합니다.

프로시저

1. 인스턴스를 애플리케이션 리포지토리와 페어링합니다.

   a. 애플리케이션 리포지토리에 연결할 인스턴스에 로그인합니다.

   b. 시스템 속성을 *sn_appclient.repository_base_url* 애플리케이션 리포지토리 인스턴스의 URL로 설정합니다.
   예: http://localhost:8080/.

   c. 및 *sn_appauthor.upload_base_url* 속성의 *sn_appclient.upload_base_url* 값을 지웁니다.

   d. 전역 범위의 속성 값을 *sn_apprepo.credential* "비밀"과 같이 null이 아닌 값으로 설정합니다.

      i. SSH를 통해 인스턴스에 연결합니다.

      ii. cd /root /instance/instance_<portno>conf/overrides.d 를 사용하여 디렉토리를 / root/ instance/instance_<port>noconf/overrides.d로 변경합니다.

      iii. glide.properties 파일을 열거나 생성합니다.

      iv. 끝에 자격 증명 속성을 추가하고 [sn_apprepo.credential=<value>] 파일을 저장합니다.

      v. (Shutdown.sh/Startup.sh) Glide를 다시 시작하거나 백그라운드 스크립트에서 Packages.com.glide.util.GlideProperties.loadPropertyFile(new Packages.java.io.File(gs.getProperty("glide.home.dist")+"/conf/ overrides.d/glide.properties");# 실행하여 인스턴스를 다시 시작하지 않고 런타임 시 속성 파일을 동적으로 로드합니다.

      vi. 백그라운드 스크립트 gs.info(gs.getProperty("sn_apprepo.credential"));에 속성을 인쇄하여 확인합니다.

   e. sn_repo와 함께 추가합니다 *sn_appclient.repo_auth_name*. **AppRepo** 를 값으로 사용합니다.

   f. 애플리케이션 리포지토리 인스턴스와 *glide.test_instance* 클라이언트 인스턴스 모두에서 속성을 **False** 로 설정합니다.

   g. *sn_appclient.client_calls_allowed* 속성을 **True**로 설정합니다.

      주:
      연결되어 있지 않으면 예약된 작업에서 이 속성을 **False** 로 설정할 수 있습니다.

   h. 클라이언트 인스턴스에서 *sn_appclient.app.install.offline* 속성을 **False** 로 설정합니다.

   i. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 애플리케이션 리포지토리가 설치된 인스턴스에 로그인하여 다음 단계를 완료합니다.

   a. **core_company.list** 테이블로 이동하여 기본 필드가 **True**로 설정된 기록이 있는지 확인하거나 사용자 정의 이름으로 기록을 생성합니다.

   > 주:
   > 이 기록의 세부 사항은 중요하지 않습니다.

   b. **sn_repo_instance.do** 화면에 액세스하여 연결하려는 클라이언트 인스턴스에 대한 새 인스턴스 기록을 생성합니다.

      i. State(상태)가 Pairing(페어링)으로 설정되어 있는지 확인합니다.

      ii. 연결하려는 인스턴스의 이름을 해당 인스턴스의 **stats.do** 화면에서 이름 필드에 입력합니다.

      iii. 다른 모든 필드는 비워 둡니다. 자동으로 채워집니다.

   c. 연결하려는 추가 인스턴스에 대해 이전 단계를 반복합니다.

3. 1단계에서 사용한 인스턴스(애플리케이션 리포지토리와 페어링하려는 인스턴스)에 다시 로그인하고 스크립트 - 백그라운드 모듈로 이동합니다.

   a. 드롭다운 목록에서 **sn_appauthor** 범위를 선택합니다.

   b. `new ConfigChecker().checkForChanges()` 스크립트를 실행합니다.

4. 옵션: 인스턴스를 제거하려면 인스턴스 기록(sn_repo_instance 테이블)으로 이동하여 상태를 차단됨으로 변경하여 인스턴스에 대한 액세스를 일시적으로 제한하거나 인스턴스를 삭제합니다. 인스턴스가 다시 필요한 경우 상태를 다시 페어링 됨으로 변경할 수 있습니다.

   > ⚠ 경고:
   > 페어링된 인스턴스의 인스턴스 이름, 인스턴스 ID 또는 자격 증명이 변경되면 다시 페어링해야 합니다. 인스턴스 기록에서 이러한 값을 수동으로 업데이트하는 것은 권장되지 않습니다.

다음에 수행할 작업

인스턴스가 페어링된 후에는 애플리케이션 리포지토리를 사용하도록 완전히 설정됩니다. 설명된 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시대로 범위가 지정된 애플리케이션을 게시하여 구성을 테스트할 수 있습니다. 게시 후 다음을 통해 앱을 찾아 앱이 성공적으로 게시되었는지 확인할 수 있습니다. 모두 〉 애플리케이션 리포지토리 〉 아티팩트 〉 내부 앱레이블이 표시됩니다.

ServiceNow Store에 애플리케이션 게시

에 애플리케이션을 ServiceNow Store 게시하면 모든 사용자가 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

애플리케이션에 애플리케이션을 게시하려면 다음을 수행합니다.ServiceNow Store

- 개인 애플리케이션 범위 내에서 애플리케이션을 생성합니다.
- 기술 파트너 프로그램에 참여하십시오.
- 응용 프로그램 인증을 받아야 합니다.

> 주:
> 전역 범위의 ServiceNow Store응용 프로그램은 .

필요한 역할: admin 또는 App Store에 게시 권한이 활성화된 delegated_developer

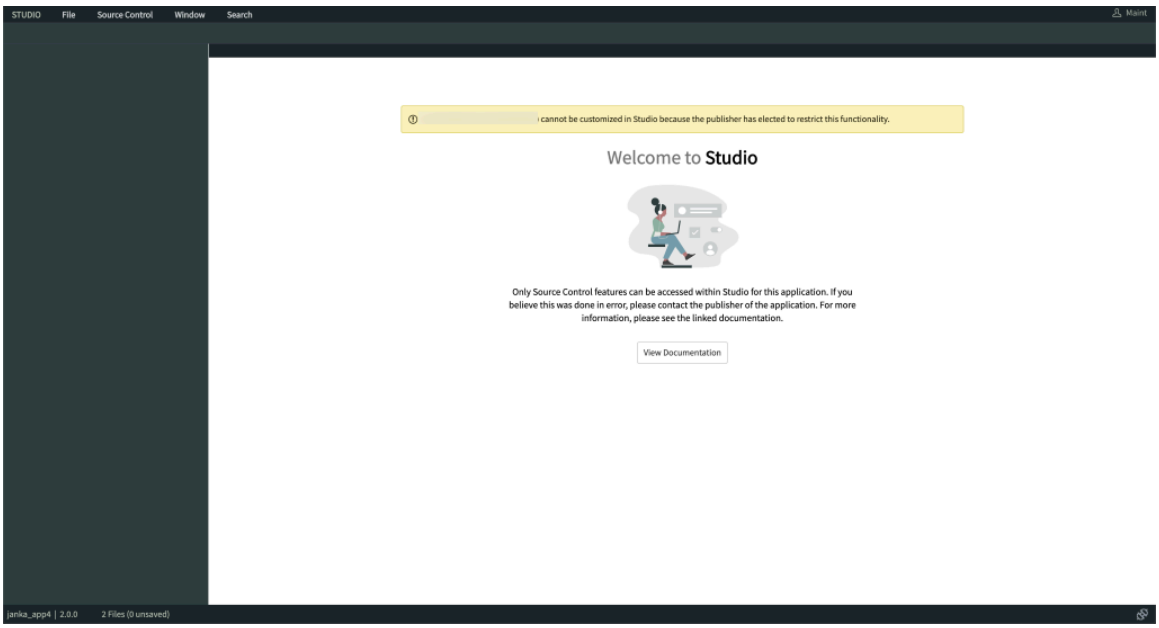
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
필수 구성 요소를 충족한 후에는 애플리케이션을 ServiceNow Store

주:

Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 있음 속성은 새 애플리케이션에 대해 기본적으로 true로 설정되지만 게시하기 전에 false로 설정할 수 있습니다.

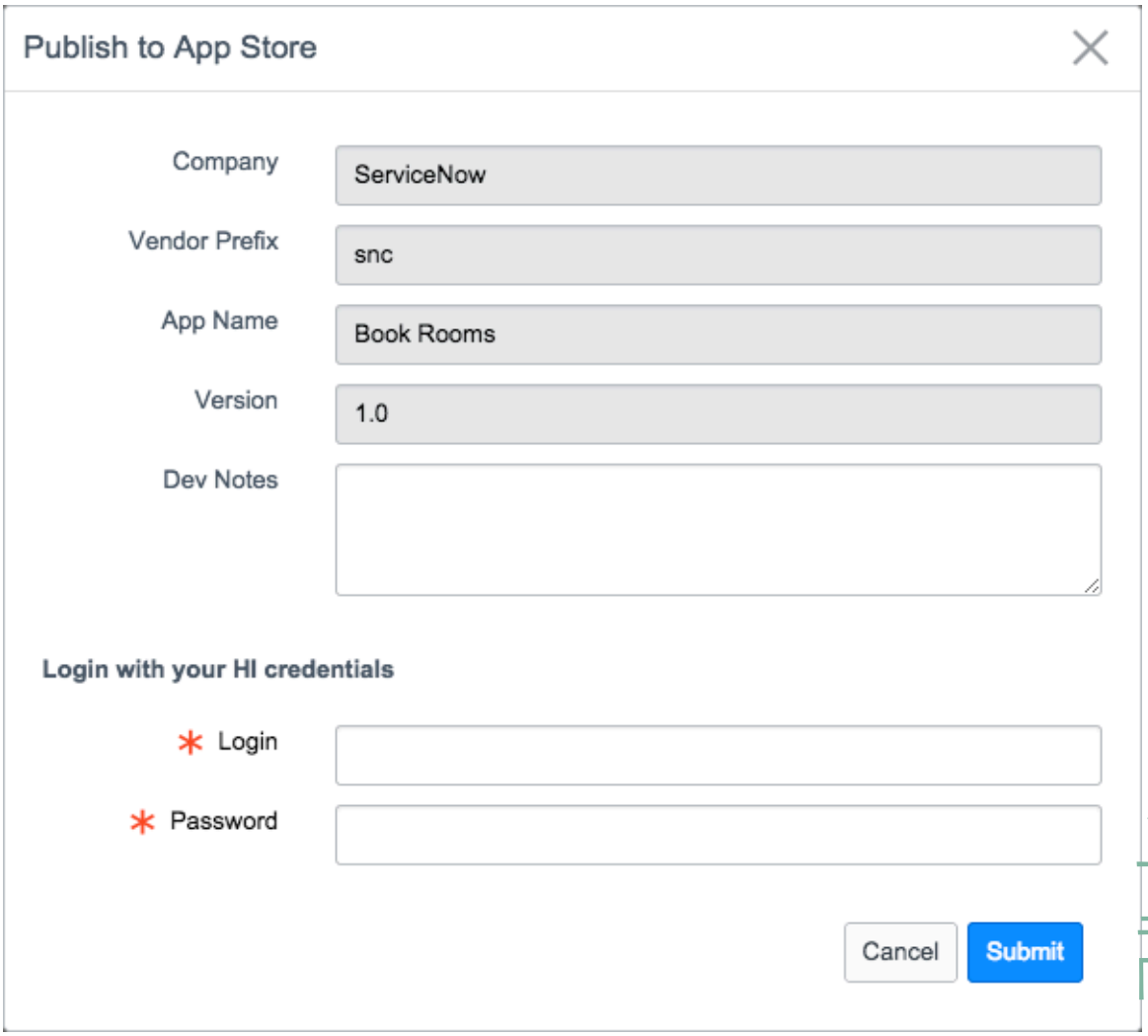
Studio에서 애플리케이션 사용자 지정에 Studio에서 애플리케이션 편집 가능 속성이 false로 설정되어 있으면 다음 경고가 표시됩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 개발 중 탭을 클릭합니다.
3. 에 게시 ServiceNow Store할 애플리케이션 기록을 엽니다.
4. 스토어에 게시 관련 링크를 클릭합니다.
5. 옵션: 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. HI 자격 증명을 입력합니다.
7. 제출을 클릭합니다.
   시스템은 다른 사용자가 다운로드할 수 있도록 ServiceNow Store 현재 버전의 애플리케이션을 업로드합니다.

관련 정보

개발 및 배포 권한을 직원에게 위임

샘플 데이터를 포함할 애플리케이션 파일 생성

사용자 지정 애플리케이션을 공유할 때 애플리케이션 데이터 테이블의 샘플 기록을 포함합니다.

이 태스크 정보

시스템은 선택된 기록을 공유할 때 애플리케이션 업데이트 세트의 일부로 포함되는 애플리케이션 파일로 익스포트할 수 있습니다. 애플리케이션 파일을 업데이트 세트에 포함하는 것은 인스턴스 간에 많은 수의 기록을 내보내고 임포트하기 위한 것이 아닙니다. 인스턴스 간에 데이터를 이동하려는 경우 대신 다른 인스턴스에서 가져오기 를 참조하세요.

애플리케이션 데이터에는 기록이 공유될 때 존재했던 기록 버전만 포함됩니다. 기록이 변경될 때 시스템은 애플리케이션 데이터의 이 스냅샷을 업데이트하지 않습니다. 응용 프로그램 디자이너는 테이블별로 데이터를 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

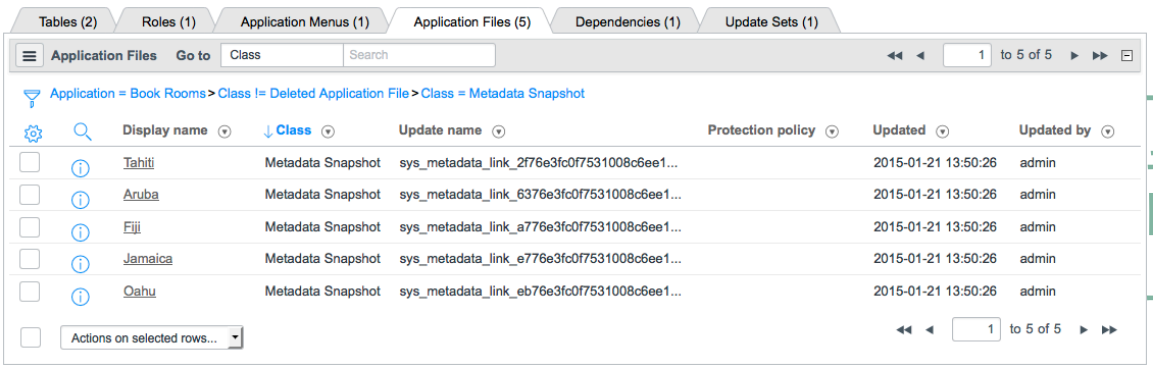
프로시저

1. 애플리케이션 데이터 테이블 목록으로 이동합니다.
2. 목록을 필터링하여 포함하려는 기록을 표시합니다.
3. 목록 버전에 적합한 작업을 수행합니다.

4. 로드 시기의 경우, 애플리케이션 기록에 애플리케이션 데이터가 포함되는 시기를 선택합니다.

옵션	설명
새로 설치 및 업그레이드	애플리케이션이 설치되거나 업그레이드될 때마다 애플리케이션 데이터를 포함합니다.
새로 설치	애플리케이션이 설치된 경우에만 애플리케이션 데이터를 포함합니다.
데모 데이터를 사용하여 새로 설치	애플리케이션이 데모 데이터와 함께 설치된 경우에만 애플리케이션 데이터를 포함합니다.

5. 확인을 클릭합니다.
시스템이 애플리케이션 파일 관련 목록에 기록을 추가합니다.



6. 포함할 각 응용 프로그램 데이터 테이블에 대해 1-5단계를 반복합니다.

업데이트 세트에 애플리케이션 게시

애플리케이션을 게시하면 모든 애플리케이션 구성 기록의 현재 버전을 포함하는 업데이트 세트가 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 업데이트 세트에 게시 권한이 활성화된 delegated_developer

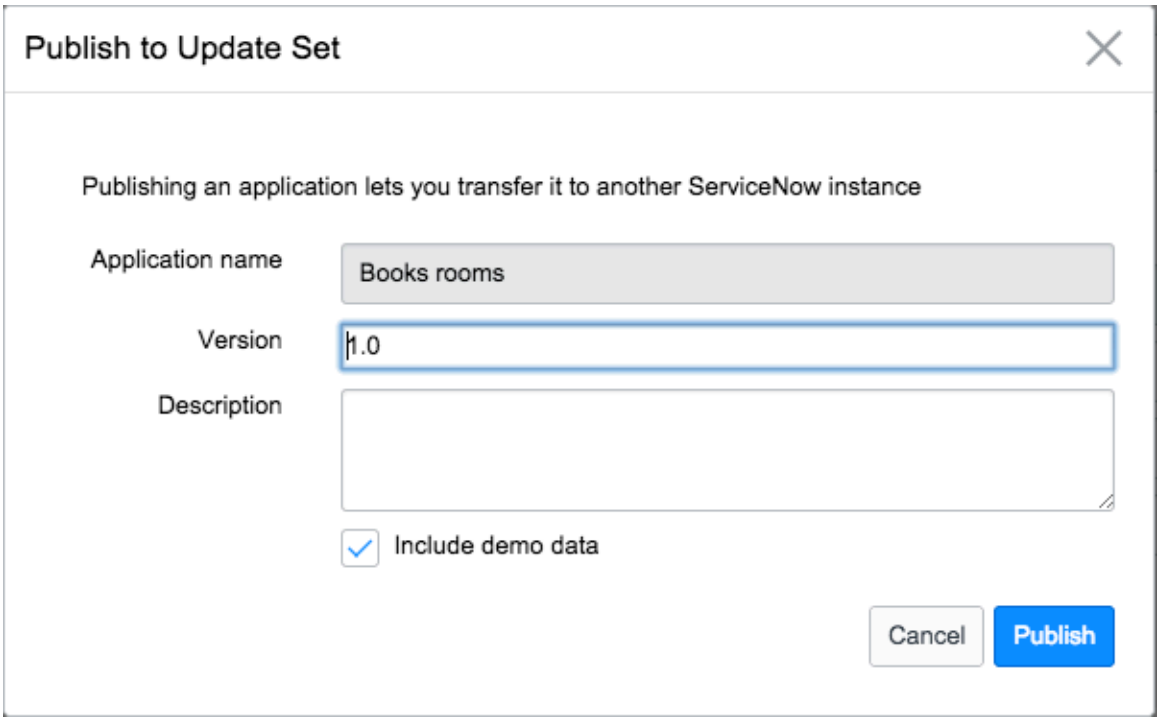
이 태스크 정보
감사 목적으로 또는 애플리케이션을 다른 인스턴스로 전송하기 위해 이 업데이트 세트를 백업 파일로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사의 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 개발 중 탭을 클릭합니다.
3. 업데이트 세트를 생성할 애플리케이션 기록을 엽니다.
4. 업데이트 세트에 게시 관련 링크를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).



업데이트 세트에 게시

필드	설명
애플리케이션 이름	〔읽기 전용〕 게시하는 응용 프로그램의 이름을 표시합니다.
버전	(Optional) 업데이트 세트 이름에 추가할 버전 정보를 점 표기법으로 입력합니다(예: 1.2.3). 여기서 입력한 정보가 애플리케이션 버전 필드에 저장됩니다. 업데이트 세트의 이름은 <애플리케이션 이름> - <버전〉입니다. 이 필드를 비워 두면 초기 업데이트 세트의 이름은 <애플리케이션 이름〉이며 이후 업데이트 세트의 이름은 <애플리케이션 이름> - <순차적 번호〉입니다.
설명	업데이트 세트에 대한 설명을 입력합니다. 기본적으로 이 필드에는 애플리케이션에 대한 짧은 설명이 포함되어 있습니다.
데이터 포함	(Optional) 애플리케이션의 각 테이블에서 제한된 수의 데이터 기록을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 이 기능을 사용하여 샘플 데이터를 애플리케이션과 함께 패키징할 수 있습니다. ⚠ 경고: (Optional) 이 기능을 사용하여 인스턴스 간에 대량의 데이터 기록을 마이그레이션하면 이 용도로 사용되지 않으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 데이터를 마이그레이션하려면 인스턴스 간 임포트를 사용합니다. 애플리케이션에 포함할 최대 데이터 기록 수를 조정할 수 있습니다. Import Sets 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 샘플 데이터에 레코드 번호가 매겨져 있는 테이블이 포함되어 있으면 현재 카운터 값도 전송됩니다. 업데이트 세트가 다른 인스턴스에 적용되면 카운터는 샘플 데이터 또는 대상 인스턴스 카운터 중 더 큰 값으로 설정됩니다. ○ 번역된 필드의 경우 영어로 된 기록만 전송됩니다.

6. 게시를 클릭합니다.
   새 업데이트 세트가 생성되고 애플리케이션에 있는 각 애플리케이션 파일의 최신 업데이트가 새 업데이트 세트에 복사됩니다. 업데이트 세트가 완료로 표시됩니다.
7. 테스트 프로세스에 따라 업데이트 세트를 다른 인스턴스로 전송합니다.
   ○ 소스 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색합니다.
   ○ 업데이트 세트를 XML 파일로 저장합니다.
8. 애플리케이션에 포함된 수정 스크립트를 실행합니다.

관련 정보

업데이트 세트 검색

업데이트 세트를 로컬 XML 파일로 저장

수정 스크립트 실행

개발 및 배포 권한을 직원에게 위임

ISV 애플리케이션에 대한 사용자 지정 라이선싱

ISV 응용 프로그램의 사용을 모니터링합니다 구독 관리. 수집하려는 메타데이터를 사용하여 스토어 애플리케이션에 대한 정의를 생성합니다. 정의가 포함된 응용 프로그램을 저장소에 게시한 후 Usage Analytics는 정의된 메트릭을 실행하고 집계합니다.

개요

를 사용하여 만든 응용 프로그램을 에 게시할 ServiceNow Store수 있습니다. 사용자 지정 라이센스로 애플리케이션 사용량을 모니터링합니다.

다음 조건을 충족하는 경우 게시 ServiceNow Store 하는 ISV 애플리케이션에서 사용자 지정 라이선스를 사용할 수 있습니다.

- 애플리케이션에 라이센스를 부여할 수 있습니다.
- 애플리케이션의 범위가 ServiceNow 또는 전역으로 지정되지 않습니다.
- 애플리케이션에는 용량 구독 모델이 있습니다.

사용 현황 분석(com.glide.usageanalytics) 및 com.sn_appauthorr(범위 지정 앱 작성자) 플러그인을 통한 사용자 지정 라이선싱 기능입니다. 이러한 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다 앱 엔진. 또한 인스턴스를 애플리케이션 리포지토리 또는 애플리케이션 스토어 인스턴스에 연결해야 합니다.

사용자 지정 라이센스 정의

사용자 지정 라이센스는 정의를 생성하여 수행됩니다. 정의는 애플리케이션에 대해 수집하려는 사용량 정보를 기반으로 정의하는 라이센스 메트릭 세트입니다. 스토어 애플리케이션에 대한 정의 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어 애플리케이션에 대한 정의 생성

스토어 앱에 대한 정의를 생성하여 수집하려는 라이센스 메트릭을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 developer

이 태스크 정보

개발 중인 애플리케이션 또는 이미 게시한 애플리케이션에 대한 정의를 생성합니다. 그러나 게시된 애플리케이션에 정의를 할당하는 경우 새 정의로 다시 게시해야 합니다. 또한 애플리케이션에는 하나의 정의만 할당할 수 있습니다.

> **주:**
> 용량 구독에 대한 정의만 생성할 수 있습니다. Types of subscriptions in Subscription Management 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 애플리케이션을 선택합니다.
3. **Subscription** Management(구독 관리) 섹션에서 **Subscription** Model(구독 모델)을 Capacity(용량)로 설정합니다.
4. **License** Definition(라이센스 정의) 옆에 있는 검색 아이콘을 선택합니다.
   애플리케이션 라이센스 정의 팝업이 로드됩니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 애플리케이션 라이센스 정의 기록을 채웁니다.

필드	설명
이름	정의의 이름입니다.
설명	정의에 대한 간략한 요약입니다.
메트릭 유형	수집된 메트릭의 유형입니다.
빈도	메트릭이 수집되는 빈도입니다.
성능 확인 검사됨	정의의 성능을 테스트한 경우 확인란을 선택합니다.
테이블	사용을 결정하는 데 사용되는 테이블입니다. **주:** 현재 애플리케이션과 연결된 테이블만 나열합니다.
쿼리	테이블에서 사용할 기준입니다.
집계	집계 유형입니다. ○ 모든 레코드를 카운트하려면 카운트 로 설정합니다. ○ 고유한 기록만 계산하려면 카운트(고유) 로 설정합니다.
집계 열	집계에 사용되는 테이블 열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 집계하려면 열을 인덱싱해야 합니다.
그룹화 기준	데이터를 그룹화할 테이블의 열입니다. 최대 3개. **경고:** 대 / 소문자.

7. 제출을 선택합니다.
   새 정의가 애플리케이션 라이센스 정의 팝업에 나타납니다.
8. 정의를 선택하여 애플리케이션에 적용합니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션 ServiceNow Store의 새 버전을 만들어 . 애플리케이션이 검토되는 동안 정의를 변경하면 애플리케이션의 후속 버전이 거부될 수 있습니다. 애플리케이션이 승인되고 에 게시 ServiceNow Store되면 정의는 읽기 전용이 됩니다.

에 ServiceNow Store이미 있는 애플리케이션의 정의를 변경하려면 새 정의를 만들고 애플리케이션의 새 버전을 제출한 후 검토 프로세스를 진행해야 합니다.

Domain Separation 및 Creator Workflow 앱

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

크리에이터 워크플로우 앱에는 도메인 구분이 지원되지 않습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

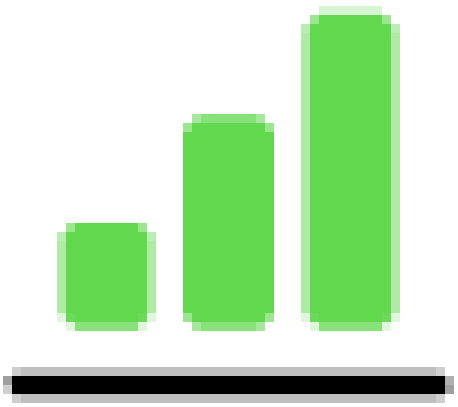
응용 프로그램 유지 관리

앱 빌더 도구를 사용하여 애플리케이션을 업데이트하고 수정합니다. 테스트 도구를 사용하여 응용 프로그램이 여전히 제대로 작동하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 및 대시보드

Performance Analytics 보고



데이터 시각화 및 분석 기능을 업무 공간 환경에 통합합니다.

분석 허브



보다 자세한 분석을 위해 이 표시기 탐색 뷰를 사용합니다. 특정 표시기에 대한 추세, 예측, 세부 항목 및 관련 기록을 볼 수 있습니다.

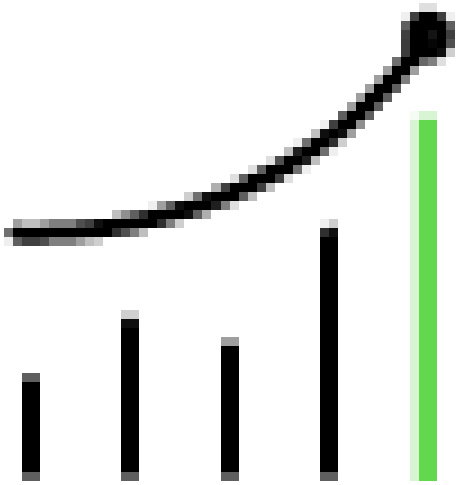
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 센터



인스턴스에 대한 모든 대시보드, 시각화, 분석 답변 및 인사이트에 대한 단일 페이지가 있는 플랫폼 분석 작업 공간을 사용합니다.

Performance Analanalytics 대시보드

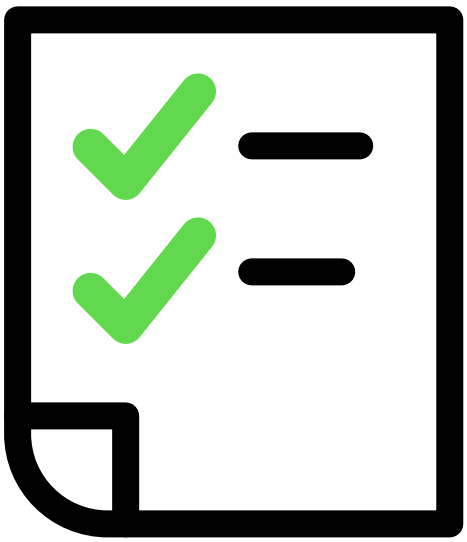


이해 관계자 개개인이 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 있도록 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 상태 통계를 지속적으로 시각화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안

소프트웨어 자산 관리



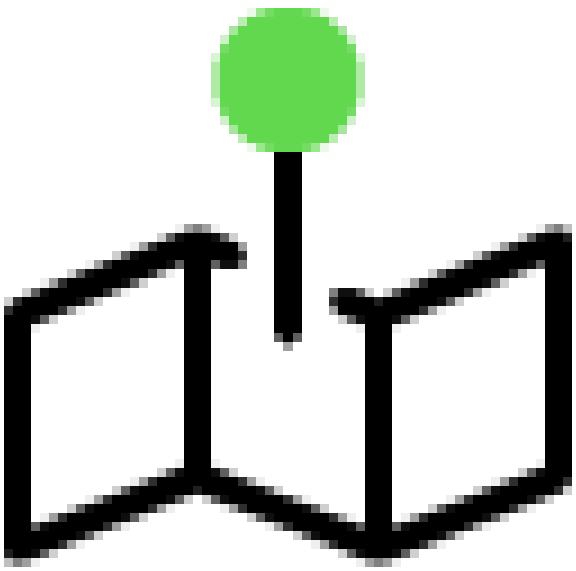
소프트웨어 라이센스, 규정 준수 및 최적화를 체계적으로 추적하고, 평가하고, 관리합니다.

Security Operations



보안 도구의 인시던트 데이터를 지능형 워크플로우, 자동화 및 IT와의 긴밀한 연결을 사용하는 구조화된 대응 엔진으로 가져와 위협이 조직에 미치는 영향에 따라 우선순위를 정하고 해결합니다.

Service Mapping



조직에 있는 모든 애플리케이션 서비스를 검색하고 이러한 애플리케이션 서비스에 사용되는 모든 장치, 애플리케이션 및 구성 프로파일의 포괄적인 맵을 빌드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모니터링

애플리케이션 상태 모니터링



애플리케이션 서비스 대시보드를 사용하여 애플리케이션 서비스의 상태를 모니터링할 수 있습니다. 그런 다음 불완전한 애플리케이션 서비스를 채우고 누락된 상세 정보를 추가하여 해당 서비스 수를 줄일 수 있습니다.

추가 정보

App Engine Studio에서 분석 센터 페이지를 사용하여 새 작업 공간을 생성하거나 분석 센터 페이지 템플릿에서 페이지를 생성할 수 있습니다. 어느 쪽을 사용하든 Platform Analytics 작업 공간의 Analytics Center와 동일한 기능을 사용할 수 있습니다.

Analytics Hub

분석 허브에서 데이터를 집계하거나, 점수를 비교하거나, 시간 경과에 따른 변경 내용을 확인하여 표시기 점수를 분석하고 세부 항목별로 점수를 필터링합니다. 중요한 변경에 대한 대상, 임계치, 추세선 및 유용한 설명을 추가하여 분석 허브를 개선합니다.

애플리케이션 상태 모니터링

애플리케이션 서비스 대시보드를 사용하여 애플리케이션 서비스의 상태를 나타내는 모니터 수입니다. 다음으로, 불완전한 애플리케이션 서비스를 채우고 누락된 상세 정보를 추가하여 해당 수를 줄입니다. 애플리케이션 서비스를 효과적으로 사용하려면 애플리케이션 서비스가 완전히 구성되고 채워졌는지 확인하십시오.

Performance Analytics 대시보드

직원들은 데이터베이스와 스프레드시트에서 데이터를 내보내는 대신 버튼을 클릭하여 관련성 있고 개인화된 통찰력을 얻을 수 있습니다. 더 이상 빠르게 부실해지고 구식이 되는 보고서를 수동으로 만들지 않아도 됩니다.

Performance Analytics 보고

KPI를 탐색하고 분석에 대한 답변과 인사이트를 얻을 수 있습니다. 플랫폼 분석 작업 공간 내에서 자연어 질문을 하고 즉석에서 시각화된 관련 분석을 표시하고,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 소유하거나 사용자에게 공유된 Next Experience 대시보드를 보고, 작업 공간 런타임에서 대시보드 및 데이터 시각화를 생성할 수 있습니다.

Security Operations

보안 인시던트 응답 애플리케이션은 ServiceNow# 보안 인시던트의 발견 및 초기 분석부터 방지, 근절, 복구를 거쳐 최종 사후 인시던트 검토, 지식베이스 문서 생성, 종결에 이르는 보안 인시던트의 진행 상황을 추적합니다.

Service Mapping

Service Mapping을 사용하면 서비스형 플랫폼을 제공하는 기업, 조직, 클라우드 기업의 IT 부서에서 인프라의 서비스 인식 뷰를 만들 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리

Software Asset Management(SAM) 애플리케이션은 ServiceNow# 소프트웨어 라이센스, 규정 준수 및 최적화를 체계적으로 추적하고, 평가하고, 관리합니다. 사용되지 않은 소프트웨어 권한을 회수하고, 새 소프트웨어 권한을 구매하고, 권리에 대한 할당을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.