



Zurich melhor juntos

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

Índice

Soluções.....	4
Melhore a visibilidade da exposição ao risco organizacional com a avaliação avançada de risco do projeto.....	4
Automatizar e otimizar seus serviços e operações usando Espaço de operações de serviços.....	7
Estudo de caso: Melhoria de risco, conformidade e. Gestão de auditorias com ITOM.....	12
Rastreie o desempenho de seus ativos DE TI usando Gestão de ativos de hardware - HAM e. TI sustentável.....	13
Avalie os riscos avaliando os fornecedores durante o processo de integração.....	17
Reduza o risco tecnológico, a dívida técnica e os custos de aplicações.....	21
[store-future: BEGIN review]	
[End]	

Tradução automática

Soluções

Com as Soluções, aprimore a funcionalidade do ServiceNow usando-os em combinação uns com os outros.


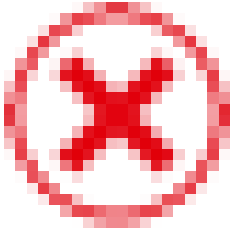

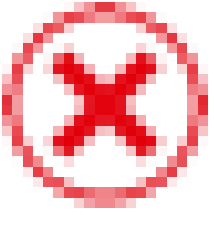
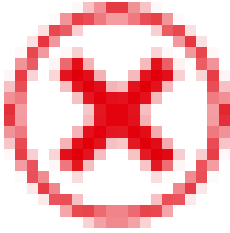




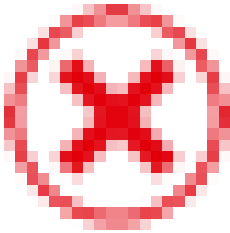

Soluções disponíveis

Saiba mais sobre os benefícios de cada solução e como implementá-los e usá-los.

Melhore a visibilidade da exposição ao risco organizacional com a avaliação avançada de risco do projeto

Com a avaliação de risco avançada para seus projetos, você pode identificar facilmente se algum projeto representa possíveis riscos organizacionais e decidir rapidamente sobre ações mitigadoras. Combine a gestão de riscos de projetos com a gestão de riscos empresariais e obtenha melhor visibilidade da exposição geral a riscos da sua organização.

Benefícios combinados da integração Project Portfolio Management com Risco avançado

Recurso	Project Portfolio Management	Risco avançado	Ambas as aplicações juntas
Avaliação de risco do projeto			
Elevar para risco empresarial			
Avaliação de riscos inerentes e residuais			
Projetos integrados e registros de risco empresarial			

Tradução automática

Recurso	Project Portfolio Management	Risco avançado	Ambas as aplicações juntas
Mapas térmicos de risco			
Painel de visão geral de risco do projeto empresarial			

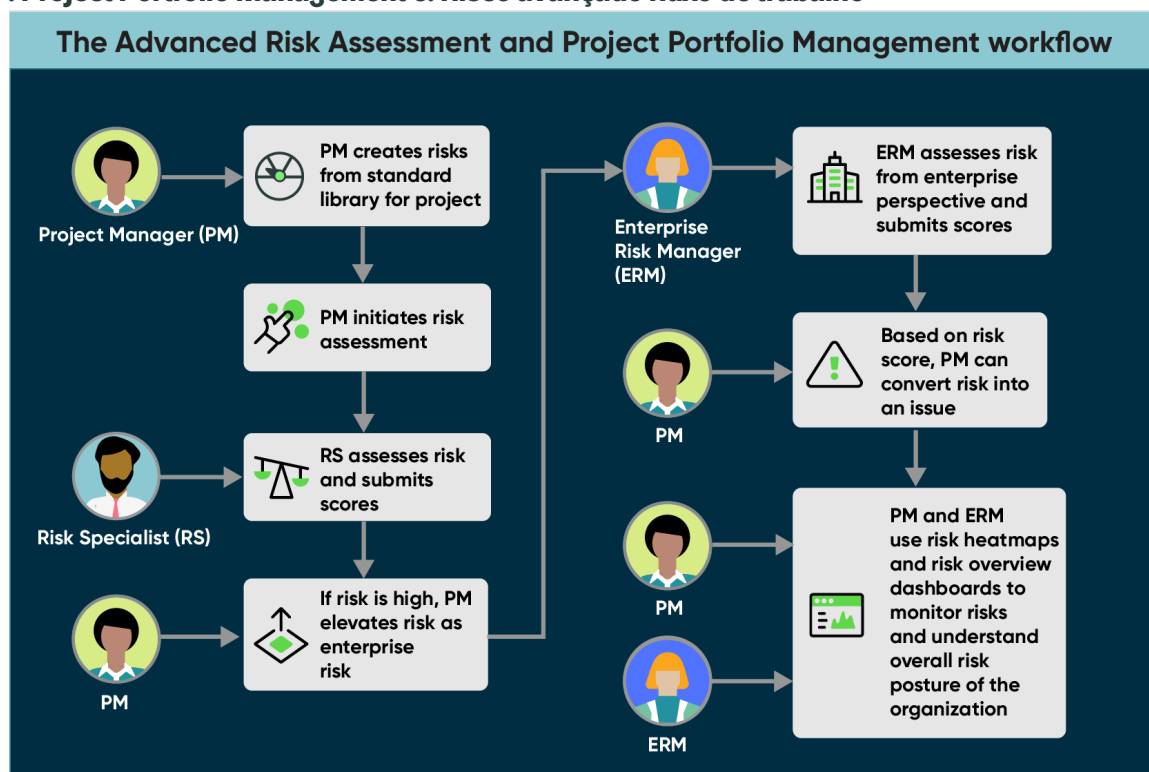
Fluxo de trabalho de avaliação avançada de risco do projeto

Usar Project Portfolio Management (PPM) e Risco avançado Avaliação (ARA) juntas para estes benefícios:

- Monitore sua exposição ao risco no nível da organização
- Integre seu sistema de gestão de risco para equipes de projeto e de risco empresarial.

A figura a seguir mostra um exemplo de fluxo de trabalho de como um gerente de projeto, especialista em risco e gerente de risco empresarial usam as aplicações juntos para avaliar e mitigar os riscos no nível do projeto e da empresa.

. Project Portfolio Management e. Risco avançado fluxo de trabalho



Neste fluxo de trabalho:

1. O gerente de projeto cria riscos a partir da biblioteca padrão para o projeto e inicia a avaliação de risco.
2. O especialista em risco avalia o risco e atribui uma pontuação de avaliação.
3. Se a pontuação de risco for alta, o gerente de projeto elevará o risco como um risco empresarial.
4. O gerente de risco empresarial avalia o risco da perspectiva corporativa e fornece uma pontuação de avaliação.
5. Com base na pontuação de risco, o gerente de projeto pode converter o risco em um problema.
6. O gerente de projeto e o gerente de risco empresarial usam mapas térmicos de risco e painéis de visão geral de risco para monitorar os riscos e entender a postura geral de risco da organização.

Requisitos para Project Portfolio Management e. Risco avançado integração

1. Ative o plug-in Gestão de portfólios de projetos [com.snc.financial_planning_pmo].
2. Instale a aplicação GRC: Advanced Risk do ServiceNow® Store.

Comece com a avaliação avançada de risco do projeto

Para começar a avaliar os riscos do projeto, siga estas etapas:

1. Configure e configure a metodologia de avaliação de risco. Consulte [Configure a Gestão de portfólios de projetos e a integração de risco avançado](#) .

Função: sn_risk.admin.

2. Defina o escopo e inicie a avaliação de risco. Consulte [Adicionar riscos para um projeto](#) .

Função: It_project_manager.

3. Realizar avaliação de risco. Consulte [Realizar avaliação de risco](#) .

Função: sn_grc.business_user.

4. Avaliar e elevar para risco do projeto. Consulte [Elevar um risco de projeto para risco empresarial](#) .

Função: It_project_manager.

5. Converta risco em problema e monitore a postura de segurança. Consulte [Monitore a postura de risco](#) .

Função: sn_risk.admin, it_project_manager.

Automatizar e otimizar seus serviços e operações usando Espaço de operações de serviços

Você pode expandir os serviços enquanto reduz custos, oferece experiências de alta qualidade ao cliente e ao funcionário e gera resiliência operacional. Use uma única plataforma de nuvem que integre processos DE TI, como incidente, problema e mudança, com operações DE TI, como descoberta, definições de serviço de negócios, mapeamento de serviços e gestão de eventos.

Benefícios combinados da integração Espaço de operações de serviços para IT Service Management(ITSM e. IT Operations Management(ITOM)

Benefits with Service Operations Workspace for ITSM and ITOM


- Provides a unified experience for services and operations
- Eliminates silos by connecting services and operations teams
- Creates and extends processes using low-code configuration
- Increases productivity and keeps employees engaged
- Optimizes processes for faster resolution of outages and incidents

Recurso	Espaço de operações de serviços para ITSM	Espaço de operações de serviços para ITOM	Todas as aplicações juntas
IU (User Interface, interface do usuário) simples, intuitiva e clara	✓	✓	✓
Recomendações automatizadas com base nas ações do usuário	✓	✓	✓

Tradução automática

Recurso	Espaço de operações de serviços para ITSM	Espaço de operações de serviços para ITOM	Todas as aplicações juntas
Página principal personalizada que fornece uma visão geral das tarefas	✓	✓	✓
Gestão de incidentes eficaz para agentes da central de serviços	✓	✗	✓
Especialistas de plantão para tarefas de alta prioridade	✓	✗	✓
Experiência de integração para usuários conectados	✓	✓	✓
Walk-Up Experience	✓	✗	✓
Gestão de solicitações de incidentes e interações	✓	✗	✓
Experiência assistida para configuração inicial de Espaço de operações de serviços	✓	✗	✓
Apresentação do contexto completo de um serviço com métricas, logs e informações adicionais relacionados	✗	✓	✓

Tradução automática

Recurso	Espaço de operações de serviços para ITSM	Espaço de operações de serviços para ITOM	Todas as aplicações juntas
Correção rápida de alertas de um serviço			
Automação rápida para operadores ao usar uma experiência de playbook integrada nos formulários de alerta			

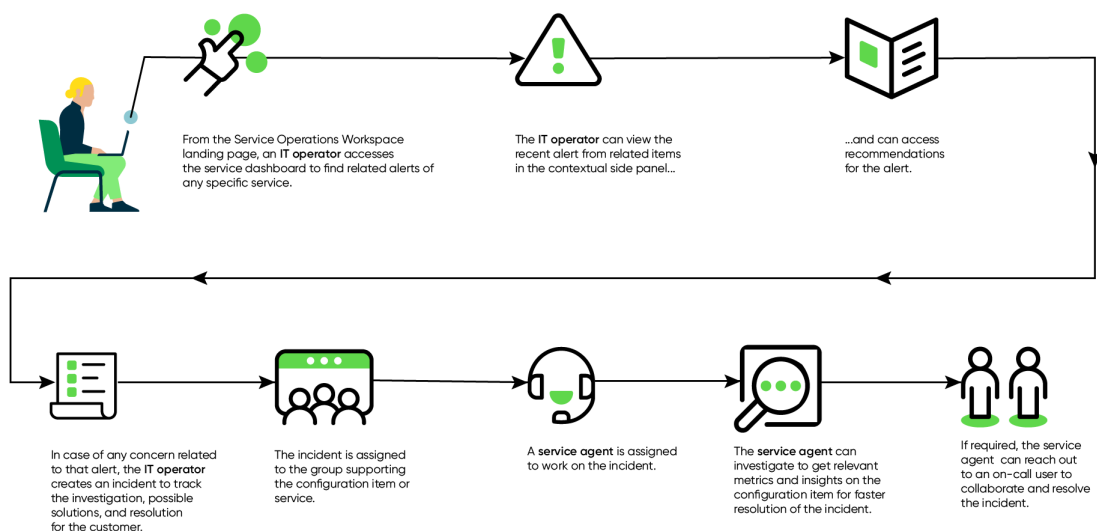
Fluxo de trabalho para Espaço de operações de serviços

Usar Espaço de operações de serviços para IT Service Management(ITSM e. IT Operations Management(ITOM juntos para estes benefícios:

- Forneça uma experiência unificada para serviços e operações em uma única plataforma.
- Conecte equipes de serviços e operações para eliminar silos.
- Aumente a produtividade e mantenha os funcionários engajados.
- Criar e estender ITSM e. ITOM processos com configuração low-code.
- Otimizar ITSM e. ITOM processos para resolução mais rápida de incidentes e indisponibilidades.

A figura a seguir mostra um exemplo de fluxo de trabalho de como um operador de TI e um agente de serviço (agente da central de serviços ou especialista em L2/L3) podem usar essas aplicações para resolver um problema do cliente.

Espaço de operações de serviços para ITSM e. ITOM fluxo de trabalho



Neste fluxo de trabalho:

1. Em Espaço de operações de serviços Página principal, um operador DE TI acessa o painel de serviço para encontrar alertas relacionados de qualquer serviço específico.
2. O operador DE TI pode exibir o alerta recente de itens relacionados no painel lateral contextual.
3. O operador DE TI pode acessar recomendações para o alerta.
4. Se houver algum problema do cliente relacionado a esse alerta, o operador DE TI criará um incidente para rastrear a investigação, as possíveis soluções e a resolução para o cliente.
5. O incidente é atribuído ao grupo que oferece suporte ao item ou serviço de configuração.
6. Um agente de serviço, como um agente da central de serviços ou especialista em L2/L3, é atribuído para trabalhar no incidente.
7. O agente de serviço pode investigar para obter métricas e informações relevantes sobre o item de configuração para uma resolução mais rápida do incidente.
8. Se necessário, o agente de serviço pode entrar em contato com um usuário de plantão para colaborar e resolver o incidente.

Requisitos para integração do Espaço de operações de serviços para ITSM e ITOM

1. Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para Espaço de operações de serviços para ITSM.
 - a. Adquira o ITSM Licença padrão ou posterior para ServiceNow® IT Service Management aplicações. Entre em contato com ServiceNow gerente de conta ou representante de vendas.
 - b. Se você quiser usar a Estrutura de investigação em Espaço de operações de serviços para ITSM, adquira o ITSM Licença profissional ou posterior para ServiceNow® IT Service Management aplicações.
 - c. Instalar Espaço de operações de serviços ITSM Aplicações do ServiceNow® Store. Para obter informações sobre como instalar esta aplicação, consulte [Instale as aplicações ITSM do Espaço de operações de serviços](#).
2. Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para Espaço de operações de serviços para ITOM.
 - a. Adquira o ITOM Licença profissional ou posterior para ServiceNow® IT Operations Management aplicações. Entre em contato com ServiceNow gerente de conta ou representante de vendas.
 - b. Instalar Espaço de operações de serviços ITOM Aplicações do ServiceNow® Store. Para obter informações sobre como instalar esta aplicação, consulte [Instale o Espaço de operações de serviços para aplicações ITOM](#).

Comece com Espaço de operações de serviços para ITSM e ITOM

Para começar a usar Espaço de operações de serviços para ITSM e ITOM, siga estas etapas:


1. Configurar Espaço de operações de serviços para ITSM.
 - a. Configurar Espaço de operações de serviços para ITSM. Consulte [Configuração do Espaço de operações de serviços para ITSM](#).
Função: administrador.
 - b. Configurar Estrutura de investigação. Consulte [Configuração da Estrutura de investigação no Espaço de operações de serviços](#).
Função: administrador.
 - c. Configure a Estrutura de recomendação para um incidente. Consulte [Configuração da Estrutura de recomendação no Espaço de operações de serviços para ITSM](#).
Função: administrador.
2. Configurar Espaço de operações de serviços para ITOM.
 - a. Configurar Espaço de operações de serviços para ITOM. Consulte [Configuração do Espaço de operações de serviços para ITOM](#).
Função: evt_mgmt_operator.
 - b. Configurar métricas de alerta. Consulte [Configurar métricas de alerta](#).
Função: evt_mgmt_operator.

- c. Configure a Estrutura de recomendação para um alerta. Consulte [Configuração da Estrutura de recomendação no Espaço de operações de serviços para ITOM](#) .

Função: evt_mgmt_admin.

- d. Configure o Espaço de operações de serviços caixa de entrada. Consulte [Configure a caixa de entrada no Espaço de operações de serviços para ITOM](#) .

Função: evt_mgmt_admin.

- e. Personalizar Espaço de operações de serviços listas. Consulte [Personalize listas no Espaço de operações de serviços para ITOM](#)  .

Função: itil.

Estudo de caso: Melhoria de risco, conformidade e. Gestão de auditorias com ITOM

O caso de uso demonstra como ITOM a integração simplificou a gestão de risco, conformidade e auditoria para uma instituição financeira, fornecendo visibilidade operacional em tempo real, automação e avaliações de risco aprimoradas.

Declaração do problema

Uma instituição financeira líder procurou simplificar seus processos de gestão de risco conforme crescia, lidando com riscos operacionais, de terceiros e tecnológicos cada vez mais complexos, além de funções de conformidade e auditoria interna. A instituição reconheceu a necessidade de uma plataforma unificada para melhorar a eficiência e reduzir o esforço manual.

Desafios

- **Falta de visibilidade centralizada:** A instituição financeira enfrentou desafios para manter uma visão clara e em tempo real dos riscos, conformidade e processos de auditoria. Sistemas diferentes dificultaram a avaliação dos riscos operacionais vinculados aos serviços e à infraestrutura DE TI.
- **Infraestrutura DE TI isolada:** Os sistemas DE TI desconectados da instituição dificultaram o monitoramento e a resposta a problemas operacionais que poderiam afetar as funções de gestão de risco, como tempos de inatividade, erros de configuração e falhas de serviço DE TI.
- **Uso limitado de dados existentes:** A quantidade significativa de dados DE TI disponíveis de várias fontes não foi totalmente utilizada para gestão de risco e conformidade devido à falta de integração com os sistemas existentes.

Soluções específicas do ITOM

- **Visibilidade operacional em tempo real:** ITOM Forneceu à instituição informações em tempo real sobre a integridade, disponibilidade e desempenho dos serviços DE TI. Integrando ITOM com ServiceNow IRM, equipes de risco e conformidade conseguiram correlacionar riscos operacionais (por exemplo, indisponibilidades de serviço, degradação de desempenho) diretamente com esforços mais amplos de gestão de riscos.
- **Automatizado Mapeamento de serviços Para uma melhor avaliação de risco:** O Mapeamento de serviços recursos em ITOM Permitiu que a instituição mapeasse automaticamente

os serviços DE TI e entenda suas dependências. Isso foi crítico para avaliar os riscos operacionais em tempo real. Por exemplo, o sistema pode detectar uma falha crítica de serviço e sinalizá-la imediatamente como um evento de alto risco no painel de conformidade, permitindo que a instituição tome medidas preventivas.

- **Monitoramento proativo e resposta a alertas:** Aproveitando ITOM Gestão de eventos, a instituição conseguiu monitorar os principais riscos operacionais, como falhas do sistema e indisponibilidades de serviço de terceiros, e acionar alertas automatizados para as equipes relevantes de gestão de riscos e conformidade. Essa abordagem proativa minimizou o tempo entre identificar um risco operacional e responder a ele.
- **Configuration Management Database (CMDB) Para conformidade:** A integração de ITOM com CMDB Garantido que todos os ativos DE TI, configurações e seus relacionamentos fossem rastreados com precisão. Isso forneceu uma única fonte de verdade para a gestão de riscos, permitindo que as equipes de conformidade vinculassem automaticamente os riscos a ativos ou serviços DE TI específicos, garantindo avaliações de risco mais precisas, especialmente no contexto de riscos tecnológicos e dependências de terceiros.
- **Redução de ruído de alerta e automação:** ITOM Os AIOps foram aproveitados para reduzir a fadiga de alertas agrupando e correlacionando automaticamente os alertas relacionados (como de falhas de infraestrutura). Isso reduziu o esforço manual para que as equipes de risco e conformidade examinassem alertas irrelevantes, permitindo que elas se concentrassem em riscos operacionais de prioridade mais alta.

Principais resultados

- **Risco unificado e operações DE TI:** Integrando ITOM com ServiceNow IRM, A instituição obteve uma visão unificada dos riscos operacionais e DE TI. Essa integração facilitou a identificação de riscos decorrentes de falhas operacionais DE TI, ajudando a instituição a lidar rapidamente com alertas críticos antes que eles escalassem.
- **Eficiência aprimorada por meio da automação:** ITOM A automação ajudou a instituição a eliminar processos manuais relacionados ao monitoramento de riscos operacionais, como rastrear manualmente interrupções de serviço ou mudanças no ambiente DE TI que poderiam introduzir novos riscos.
- **Conformidade aprimorada com regulamentações relacionadas a TI:** Os dados em tempo real fornecidos por ITOM Garantido que a instituição pudesse atender aos requisitos regulatórios relacionados a riscos DE TI e prontidão para auditoria. A capacidade de ITOM Manter todos os ativos e configurações DE TI atualizados tornou os processos de auditoria mais rápidos e precisos.
- **Escalabilidade para necessidades futuras de gestão de riscos:** A arquitetura nativa da nuvem do ITOM forneceu escalabilidade e flexibilidade, garantindo que a instituição pudesse continuar a gerenciar os riscos à medida que crescia. ITOM Também oferece suporte ao acesso móvel, permitindo monitoramento remoto e gestão de alertas por equipes de risco e TI.

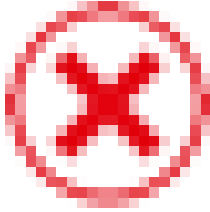
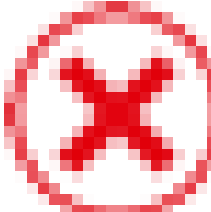

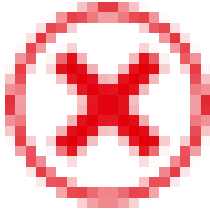
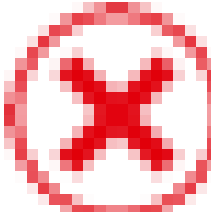

Rastreie o desempenho de seus ativos DE TI usando Gestão de ativos de hardware - HAM e. TI sustentável

. TI sustentável a aplicação permite que você gerencie e monitore com eficácia as emissões geradas por seus ativos de hardware. Além disso, ele permite que você acompanhe o consumo de energia de seus ativos e seu descarte adequado depois que eles atingem o final de sua vida útil.

Benefícios combinados da integração Gestão de ativos de hardware - HAM e Gestão de ESG. TI sustentável

Recurso	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de ESG	Todas as aplicações juntas
Gestão de inventário de ativos de hardware	✓	✗	✓
Estimar o consumo de energia e as emissões de ativos de hardware	✗	✓	✓
Acompanhamento do ciclo de vida do ativo de hardware	✓	✗	✓
Redução do desperdício eletrônico	✗	✓	✓
Aumentar a proporção de ativos com certificação Energy Star no portfólio	✗	✗	✓
Rastreie o consumo de energia do datacenter, carbono e renováveis	✗	✓	✓

Tradução automática

Recurso	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de ESG	Todas as aplicações juntas
Monitore PUE, WUE e CUE de cada local para melhoria direcionada			
Rastreie todas as métricas relevantes DE TI sustentável rapidamente			

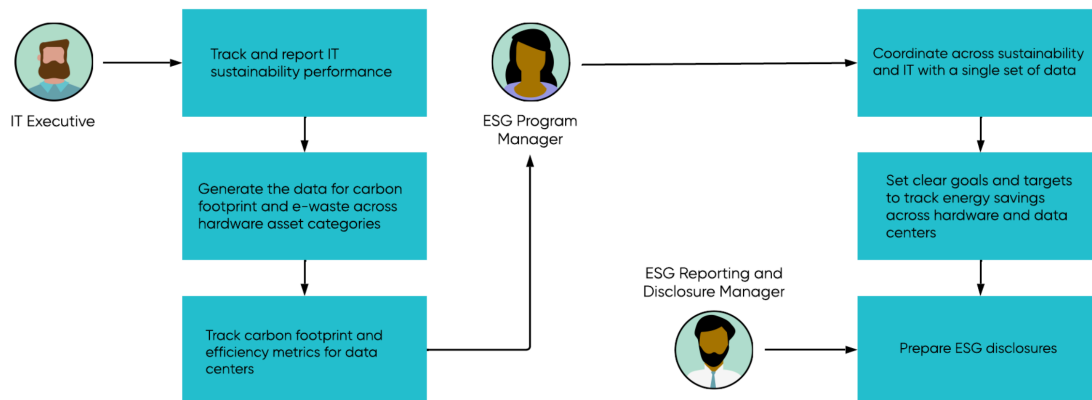
Fluxo de trabalho para usar Gestão de ativos de hardware - HAM e. TI sustentável

Usando Gestão de ativos de hardware - HAM e. TI sustentável as aplicações juntas fornecem os seguintes benefícios:

- Permite que você gerencie e monitore com eficácia as emissões geradas por seus ativos de hardware
- Ajuda-o a acompanhar o consumo de energia dos seus ativos e a sua eliminação adequada depois de chegarem ao fim da sua vida útil.
- Fornece informações valiosas por meio de um painel, permitindo que você tome decisões fundamentadas sobre descontinuar ou reaproveitar esses ativos

A figura ilustra os esforços colaborativos entre um executivo DE TI e o gerente do programa de sustentabilidade na coleta de dados sobre pegada de carbono e lixo eletrônico. Os gerentes do programa de ESG estabelecem objetivos e metas para monitorar a eficácia das medidas de economia de energia e preparar divulgações.

. Gestão de ativos de hardware - HAM e. TI sustentável fluxo de trabalho



Neste fluxo de trabalho:

1. O executivo DE TI faz login no Espaço executivo de ativos para rastrear e relatar o desempenho de sustentabilidade DE TI.
2. Em seguida, o executivo DE TI obtém a pegada de carbono e o lixo eletrônico gerados em diferentes categorias de ativos de hardware e rastreia a pegada de carbono e as métricas de eficiência dos datacenters.
3. O gerente do programa de ESG coordena entre Sustentabilidade e TI com um único conjunto compartilhado de dados.
4. Os gerentes do programa de ESG estabelecem objetivos e metas para monitorar a eficácia das medidas de economia de energia e, assim, ajudam o gerente de relatórios e divulgação de ESG a preparar divulgações.
5. O gerente de relatórios e divulgação do ESG prepara as divulgações do ESG.

Requisitos para integração do Gestão de ativos de hardware - HAM e. Gestão de ESG

1. Instale e ative o. TI sustentável plug-in (sn_esg_sustain).
2. Instale e ative o. Gestão de ativos de hardware - HAM plug-in (sn_hamp).

Comece a usar TI sustentável Para rastrear seus dados de emissões de seus ativos de TI

Comece com TI sustentável ao concluir estas tarefas:

1. [Activate the Sustainable IT plugin](#) .
2. [Filtre e ative as definições de métrica DE TI sustentável](#) .
3. [Create new entities for data centers](#) .
4. [Manually set up entities for Sustainable IT data centers](#) .
5. [Configure Sustainable IT](#) .


Avalie os riscos avaliando os fornecedores durante o processo de integração

Com integração de avaliações de risco para Operações do ciclo de vida do fornecedor, você pode identificar e avaliar possíveis riscos do fornecedor ao integrar novos fornecedores.

Benefícios combinados da integração Operações do ciclo de vida do fornecedor com Gestão de risco de terceiros

Recurso	Operações do ciclo de vida do fornecedor	Gestão de risco de terceiros	Todas as aplicações juntas
Integração do fornecedor			
Gestão de informações e dados			
Gestão de casos e disputas			
Integração de risco			
Due diligence de risco de terceiros, avaliação de risco externa e interna			

Tradução automática

Recurso	Operações do ciclo de vida do fornecedor	Gestão de risco de terceiros	Todas as aplicações juntas
Inteligência de risco			
Pontuação e monitoramento de risco			
Painel executivo de risco			

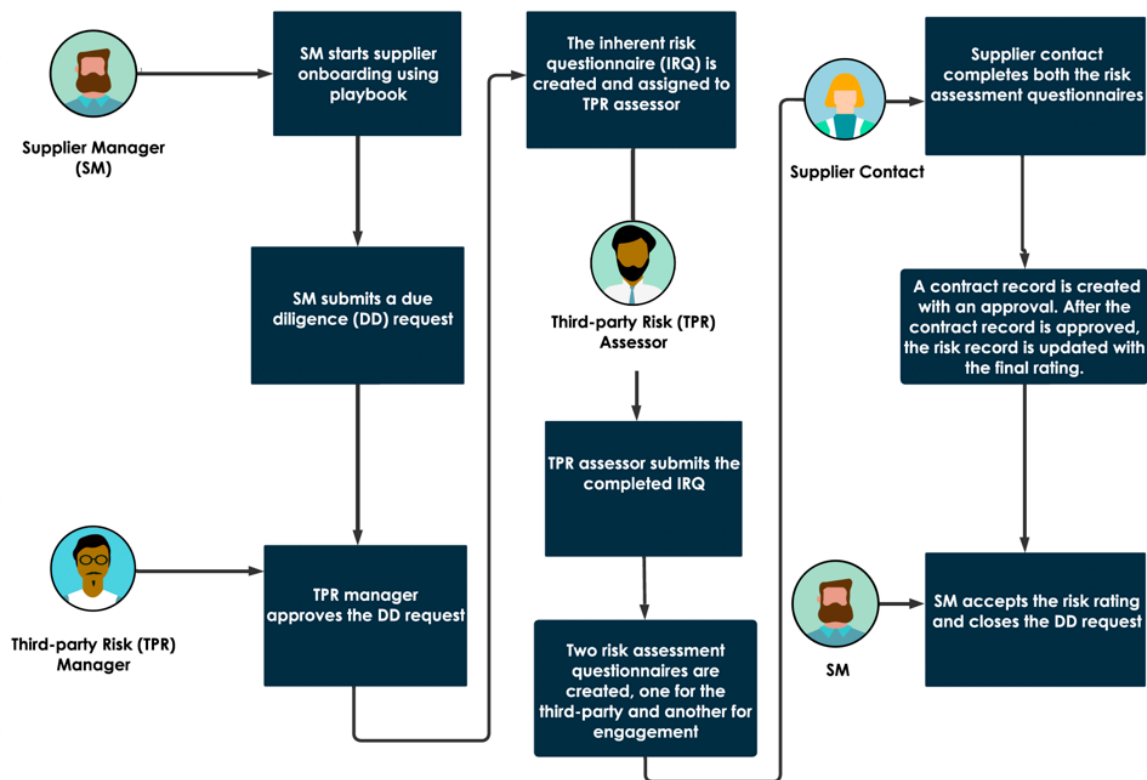
Fluxo de trabalho de integração de avaliações de risco para Operações do ciclo de vida do fornecedor

Usar Operações do ciclo de vida do fornecedor e. Gestão de risco de terceiros juntos para estes benefícios:

- Avalie o risco do fornecedor ao integrar fornecedores
- Analise a pontuação de risco para determinar se um fornecedor deve ser integrado

A figura a seguir mostra um exemplo de fluxo de trabalho de como um gerente de fornecedor e um avaliador de risco de terceiros (TPR) podem usar as aplicações juntas para avaliar o risco do fornecedor.

. Operações do ciclo de vida do fornecedor e. Gestão de risco de terceiros fluxo de trabalho



Tradução automática

Neste fluxo de trabalho:

1. O gerente do fornecedor recebe uma solicitação de integração do fornecedor.
2. O gerente do fornecedor usa o playbook de integração, que fornece um processo simplificado e orientado para integrar fornecedores. Para obter mais informações, consulte [Use the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#) .
3. O gerente do fornecedor envia uma solicitação de due diligence.

Realizar a due diligence é um aspecto fundamental da integração de um fornecedor. A avaliação de risco do fornecedor é feita pelo avaliador de risco de terceiros (TPR). Para obter mais informações, consulte [Integração de avaliações de risco para operações de ciclo de vida do fornecedor](#) .
4. O gerente de TPR aprova a solicitação de due diligence.
5. O Questionário de risco inerente é criado e atribuído ao avaliador de TPR.
6. O avaliador de TPR envia o IRQ preenchido.
7. Dois questionários de avaliação de risco são criados e atribuídos ao contato do fornecedor.
8. O contato do fornecedor faz login no Portal de colaboração com fornecedores e conclui os questionários de avaliação de risco.
9. Um registro de contrato é criado com uma aprovação. Depois que o registro do contrato é aprovado, o registro de risco é atualizado com a classificação final.
10. O gerente do fornecedor aceita a classificação de risco e fecha a solicitação de due diligence.

Requisitos para integração do Operações do ciclo de vida do fornecedor e. Gestão de risco de terceiros

1. Instale o. Operações do ciclo de vida do fornecedor aplicação (com.snc.sn_supplier_mgmt) do ServiceNow® Store. Para obter mais informações, consulte [Install Supplier Case Management](#) .
2. Instale e ative o plug-in Integração de avaliações de risco para operações de ciclo de vida do fornecedor (com.snc.sn_supplier_tprm).
3. Instale o. Gestão de risco de terceiros (com.sn_vdr_risk_asmt) do ServiceNow® Store. Para obter mais informações, consulte [Configuring Third-party Risk Management](#) .
4. Instale e ative o plug-in GRC: Solicitação de due diligence de terceiros (com.sn_tprm_onboarding).

i Nota:

Você deve ter uma licença para Gestão de risco de terceiros (Anteriormente Vendor Risk Management) para aproveitar essa solução melhor juntos.

Comece a usar a integração de avaliações de risco para Operações do ciclo de vida do fornecedor

Comece a usar a integração de avaliações de risco para Operações do ciclo de vida do fornecedor ao concluir estas tarefas:

1. Crie um fornecedor. Para obter mais informações, consulte [Create a supplier from the Source-to-Pay Workspace](#) .
2. Integre um novo fornecedor usando playbooks. Para obter mais informações, consulte [Use the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#) .
3. O playbook cria uma solicitação de due diligence. Para obter mais informações sobre os campos nesta atividade, consulte [Request due diligence for a third-party engagement](#) .
4. O gerente do fornecedor preenche e envia uma solicitação de due diligence, que é atribuída ao gerente de TPR.

i Nota:

Para cada solicitação de due diligence, o sistema atribui automaticamente um número de ID exclusivo que começa com o prefixo **DDR** .

5. Se a solicitação de due diligence for aprovada pelo gerente de TPR, o questionário de risco inerente (IRQ) será enviado ao avaliador de TPR (parte interessada interna).
6. Depois que o avaliador de TPR envia o IRQ concluído, o processo de due diligence começa.
7. O processo de due diligence cria duas avaliações de risco, cada uma contendo um questionário de due diligence externo, uma para o terceiro e outra para o compromisso.
8. Depois que os contatos do fornecedor concluem e enviam os questionários externos do Portal de colaboração do fornecedor, o gerente de TPR analisa os questionários e aprova a solicitação de due diligence. Para obter mais informações, consulte [Complete a risk assessment from the Supplier Collaboration Portal](#) .
9. Um registro de contrato é criado com uma aprovação. Depois que o registro do contrato é aprovado, o registro de risco é atualizado com a classificação final.

- 10. Depois que o gerente do fornecedor aceitar a classificação de risco, um e-mail será enviado ao solicitante informando que a solicitação de due diligence foi processada e aprovada com sucesso.
- 11. O gerente do fornecedor encerra a solicitação de due diligence (caso).
- 12. Como gerente de fornecedor, você pode usar os dados do resultado da avaliação de risco em combinação com quaisquer outros dados para determinar se o processo de integração deve ser continuado ou cancelado.

[store-future: BEGIN review]

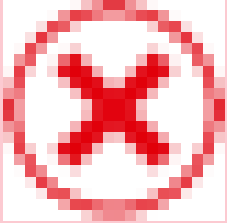

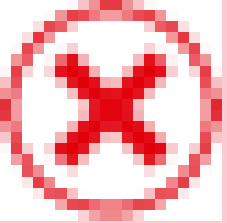
Reduza o risco tecnológico, a dívida técnica e os custos de aplicações

Analise o portfólio de aplicações, gerencie ciclos de atualização e racionalize aplicações legadas usando Espaço de arquitetura empresarial, IT Asset Management e Information Technology Operations Management

Benefícios combinados da integração Espaço de arquitetura empresarial com IT Asset Management e IT Operations Management

Recurso	Espaço do AE	ITAM	ITOM	Todas as aplicações juntas
Descobrir itens de configuração (ICs)			 Descobrir inventário de software e hardware	A Descoberta do ITOM identifica e adiciona itens de configuração de hardware e software ao CMDB, incluindo aplicações de negócios e serviços de aplicações. A Descoberta fornece um inventário atualizado de software e hardware. Obtenha visibilidade completa do inventário de aplicações.
Mapeamento de serviços			 Mapeie a infraestrutura para a capacidade de negócios.	O Mapeamento de serviços fornece os relacionamentos entre uma instância de aplicação e a infraestrutura descoberta. O

Tradução automática

Recurso	Espaço do AE	ITAM	ITOM	Todas as aplicações juntas
				<p>Mapeamento de serviços cria dependências de contexto de serviço de negócios nos ICs descobertos que oferecem suporte à aplicação (instâncias de aplicação ou serviços de aplicações para ambientes de produção, desenvolvimento e teste).</p>
<p>Conteúdo padronizado do ciclo de vida dos modelos de produto de software e hardware</p>				<p>Software Asset Management (SAM) cria um inventário normalizado dos modelos de software que oferecem suporte a um serviço de aplicativos. A Gestão do portal (TPM) da APMS usa o inventário de software SAM para gerenciar os ciclos de vida do fornecedor.</p> <p>Como parte do APM, o recurso Gestão de portfólio de tecnologia utiliza dados de ciclo de vida de software e hardware do SAM/HAM para identificar proativamente quais aplicações de negócios estão em risco técnico por depender de software e hardware sem suporte ou no fim da vida útil.</p>

Tradução automática

- O APM aproveita esse recurso para fornecer visibilidade dos riscos associados a uma aplicação de negócios, por exemplo, perda de disponibilidade e o acompanhamento dos controles aplicados para testar a conformidade da aplicação com as regulamentações. - O monitoramento contínuo de conformidade garante que essas aplicações sejam atestadas em relação aos controles corretos. Como tal, somos capazes de garantir a resiliência operacional das aplicações de negócios. - Com a frequência e os níveis de gravidade do ataque continuam aumentando, as organizações podem ficar sobrecarregadas com o volume de alertas de segurança e achar difícil priorizar e resolver rapidamente as ameaças.

Fluxo de trabalho de Espaço de arquitetura empresarial

Use Espaço de arquitetura empresarial e IT Asset Management e IT Operations Management juntos para estes benefícios:

- Permita que os arquitetos empresariais automatizem as versões de acompanhamento e os ciclos de vida das tecnologias subjacentes e determinem quais aplicações de negócios estão em risco devido a tecnologias expiradas ou no fim da vida útil.
- Maior visibilidade do inventário de aplicações. Descubra aplicações redundantes e obsoletas e tome decisões rápidas de acordo.
- Conduza fluxos de trabalho acionáveis para parar gastos excessivos em licenças que não estão mais sendo usadas.

Requisitos para Espaço de arquitetura empresarial, IT Asset Management e IT Operations Management

- Instale o Espaço de arquitetura empresarial aplicação (sn_apm_ws).
- Instale o Gestão de portfólio de tecnologias aplicação (sn_apm_tpm).
- Instale o Software Asset Management Professional aplicação (com.sn_samp_master).
- Instale o Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação (com.sn_hamp).

Introdução à avaliação de riscos tecnológicos para sua empresa

Para começar a avaliar os riscos tecnológicos, siga estas etapas:

1. Alinhe as tecnologias de suas aplicações de negócios às suas iniciativas estratégicas de negócios. Você pode executar um trabalho programado para executar para buscar os dados do ciclo de vida da tecnologia para seu portfólio de tecnologia. Consulte [Run a scheduled job to generate TPM lifecycle data - Legacy](#) .
2. Exiba o risco do ciclo de vida da tecnologia para aplicações de negócios, serviços de aplicações, servidores, produtos de software e modelos de hardware no **Portfólio de tecnologia** Na seção Informações de Espaço do AE. Você pode filtrar esses riscos do ciclo de vida da tecnologia para ver somente a aplicação na qual está interessado. Consulte [Viewing insights of your portfolio](#) .
3. Rastreie o andamento de Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) examinando a tabela Log de execução da tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Cada vez que a análise é executada, uma entrada é adicionada a esta tabela. Para ver os logs de execução, no Espaço do EA, navegue até **Portfólio** Exibição de lista (Espaço EA > Portfólio > Gestão de portfólios de tecnologia > Logs). Consulte [Exploring Portfolio list view](#) .

4. Racionalize suas aplicações de negócios para analisar aplicações de negócios com base em várias pontuações, criar uma demanda para uma aplicação de negócios, definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios e adicionar detalhes do ciclo de vida a uma aplicação de negócios existente. Consulte [Rationalization of business applications](#) .

[End]