



# Fabricação de Washington DC

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

Tradução automática

Sede da empresa  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
Estados Unidos  
(408) 501-8550

# Índice

<b>Produção.....</b>	<b>4</b>
Explorar fabricação.....	7
[store-future: BEGIN review]	
Fabricação usando Tecnologia operacional.....	7
[End]	

Tradução automática

# Produção

Use ServiceNow® para Produção para ajudar sua organização a simplificar as operações, aumentar a produtividade e maximizar o tempo de atividade na produção por meio de fluxos de trabalho digitais.

ServiceNow Produção fornece uma plataforma de gestão unificada de conectividade de ponta a ponta. Este pacote de produtos aprimora o relacionamento com o cliente e o fornecedor por meio do compartilhamento de informações e do acesso a dados essenciais em tempo real.

## Benefícios no Core Operations e capacitar trabalhadores da fábrica



### Operational Technology

Contextualize and safeguard your Operational Technology systems, connect to digital workflows, and respond quickly to threats.



### Core Operations

Streamline and digitize standard operating procedures (SOPs) and enable shared knowledge and collaboration across the enterprise.



### Factory Workers

Empower the workforce with digital tools and knowledge to adapt, collaborate, and excel in fast-changing conditions.

## Fabricação usando tecnologia operacional

Produção usando Tecnologia operacional (OT) estende a plataforma para OT para ajudar os fabricantes a entender os relacionamentos e dependências do sistema, reduzir riscos, evitar tempo de inatividade e muito mais.

Produção usando Tecnologia operacional se concentra nos seguintes pilares:

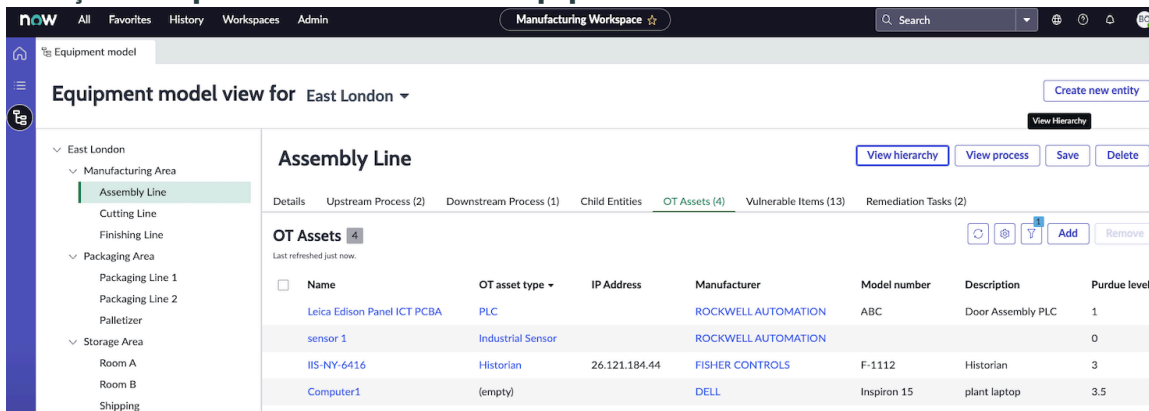
- **Visibilidade:** as aplicações Operational Technology Manager e Gerente de processos industriais permitem minimizar pontos cegos com uma exibição unificada de TI e OT e entender proativamente os relacionamentos e dependências entre os sistemas.
- **Segurança e governança:** a aplicação Operational Technology Vulnerability Response permite a redução de risco e simplifica os esforços de conformidade com fluxos de trabalho de segurança pré-criados, proativos e reativos para impedir que incidentes cibernéticos ocorram nesses ativos de chão de fábrica.
- **Gestão de incidentes:** a aplicação Gestão de incidentes para tecnologia operacional permite evitar tempo de inatividade e melhorar a resposta e a recuperação com fluxos de trabalho e processos de gestão de mudanças projetados para sistemas de OT.
- A aplicação Gestão de mudanças para tecnologia operacional permite que você implemente mudanças nos ativos de OT e nos processos de produção.

## Maximize o tempo de atividade e crie resiliência operacional com o ServiceNow Tecnologia operacional Management

Antes da tecnologia operacional do setor, os fabricantes dependiam de processos manuais e do conhecimento legado para manter seus ambientes de tecnologia operacional. Como resultado, esses fabricantes acharam um desafio obter uma exibição completa de seus ambientes e proteger, monitorar e gerenciar tudo isso com eficiência. Com a Gestão

ServiceNow Tecnologia operacional, sua organização pode obter uma exibição completa e contextual dos seus sistemas Tecnologia operacional para que eles possam ser mantidos seguros, em execução e conectados aos processos de produção e fluxos de trabalho digitais. Tecnologia operacional O Management permite que sua organização avalie, priorize e responda a eventos e ameaças.

### Exibição de dependência do modelo de equipamento



Ao usar um mapa digital, sua organização pode obter maior visibilidade dos processos, sistemas e relacionamentos das operações de fabricação. Com este mapa, você pode gerenciar e avaliar possíveis impactos na produção com mais facilidade e rapidez.

Tradução automática

	<p><b>Melhorar visibilidade</b></p> <p>Obtenha uma exibição completa e contextual dos seus sistemas de tecnologia operacional, para que você possa manter seus sistemas seguros e em execução.</p>
	<p><b>Fluxos de trabalho digitais</b></p> <p>Conecte seus sistemas de tecnologia operacional a processos de produção e fluxos de trabalho digitais.</p>
	<p><b>Gestão de vulnerabilidade</b></p> <p>Veja tudo em um só lugar, para que você possa avaliar, priorizar e responder a eventos e ameaças.</p>

Exiba e baixe o cartão de [informações completo](#) para um destaque dos recursos de Produção.



### Enterprise Asset Management

O Enterprise Asset Management é um aplicativo de negócios que gerencia todo o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa. A aplicação Enterprise Asset Management fornece uma solução abrangente e de ponta a ponta para manter seus ativos, minimizar o tempo de inatividade caro e maximizar a vida útil do ativo.

Para obter mais informações sobre o Enterprise Asset Management, consulte [Enterprise Asset Management](#) .

## Desbloqueie eficiência e resiliência em todo o chão de fábrica com o ServiceNow Produção Connected Workforce

Como fabricante, você deve escalonar seu processo de contratação para poder contratar os melhores candidatos da maneira mais eficiente e fornecer aos funcionários existentes as habilidades necessárias para realizar seus trabalhos com eficácia. Conforme seus funcionários se aposentam ou saem, você deve melhorar a consistência e a eficiência de seus processos ou corre o risco de aumentar o potencial de erro humano e preocupações com a segurança. Com a aplicação ServiceNow Produção Connected Workforce, você pode oferecer aos seus funcionários uma maneira mais intuitiva de realizar o trabalho. Por exemplo, seus funcionários podem começar cada dia com as ferramentas, informações e informações de que precisam e podem encontrar tudo em um só lugar. Você pode acelerar a atualização de suas operações e estabelecer as bases adequadas para o futuro com a aplicação ServiceNow Produção Connected Workforce. Por meio de aplicações de baixo código e sem código, sua organização pode criar as aplicações que atendem às suas necessidades exclusivas e melhorar seus processos de fabricação, como gestão de incidentes e inventário de ativos.

	<p><b>Estabelecer uma base sólida para digitalizar as operações</b></p>
	<p>Crie um mapa de processos de produção, sistemas e dependências em todas as instalações para visualizar todo o ecossistema de fabricação em um só lugar.</p>
	<p><b>Retenção de conhecimento essencial</b></p>
	<p>Capture o conhecimento de seus funcionários e padronize os processos de trabalho em um centro de conhecimento digital para que a saída de uma pessoa não cause problemas de produção.</p>

### Equipe sua força de trabalho

Crie aplicações de baixo código e sem código para que seus funcionários possam fazer monitoramento colaborativo, solução de problemas estendida, resolução de problemas e análise situação aprofundada.

Leia o [resumo da solução](#) para obter detalhes.

### Primeiros passos

- Trabalhe com um especialista em implementação para simplificar seu processo de configuração de fabricação. Para saber mais, consulte a [Central de sucesso do cliente](#) .
- Faça parte do [grupo de interesse especial de fabricação da](#) ServiceNow para compartilhar conhecimento, colaborar e interagir com colegas de todo o mundo que estão enfrentando os mesmos desafios e oportunidades do setor.
- Recursos do relógio demonstrados via [DemoNow](#) .
- Para obter informações sobre como solicitar e configurar a Operational Technology, consulte

- [Configuring the Operational Technology Manager](#)
- [Configuring the Industrial Process Manager](#)
- [Configuring Operational Technology Vulnerability Response](#)
- [Configuring Operational Technology Incident Management](#)
- [Configuring Operational Technology Change Management](#)

## Produtos

- [Operational Technology Manager](#)
- [Industrial Process Manager](#)
- [Operational Technology Vulnerability Response](#)
- [Operational Technology Incident Management](#)
- [Operational Technology Change Management](#)

## Explorar fabricação

Explore aplicações que podem ajudá-lo a começar a implementar sua solução de fabricação.

[store-future: BEGIN review]

### Fabricação usando Tecnologia operacional

Produção usando Tecnologia operacional (OT) estende a plataforma para OT para ajudar os fabricantes a entender os relacionamentos e dependências do sistema, reduzir riscos, evitar tempo de inatividade e muito mais.

A fabricação usando Tecnologia operacional se concentra nos seguintes pilares:

- **Visibilidade:** as aplicações Operational Technology Manager e Gerente de processos industriais permitem minimizar pontos cegos com uma exibição unificada de TI e OT e entender proativamente os relacionamentos e dependências entre os sistemas.
- **Segurança e governança:** a aplicação Operational Technology Vulnerability Response permite a redução de risco e simplifica os esforços de conformidade com fluxos de trabalho de segurança pré-criados, proativos e reativos para impedir que incidentes cibernéticos ocorram nesses ativos de chão de fábrica.
- **Gestão de serviços:** as aplicações Operational Technology Service Management e Gestão de incidentes para tecnologia operacional permitem evitar o tempo de inatividade e melhorar a resposta e a recuperação com fluxos de trabalho e processos de gestão de mudanças projetados para sistemas de OT.

**Benefícios em Fabricação com Tecnologia operacional**

## Operational Technology

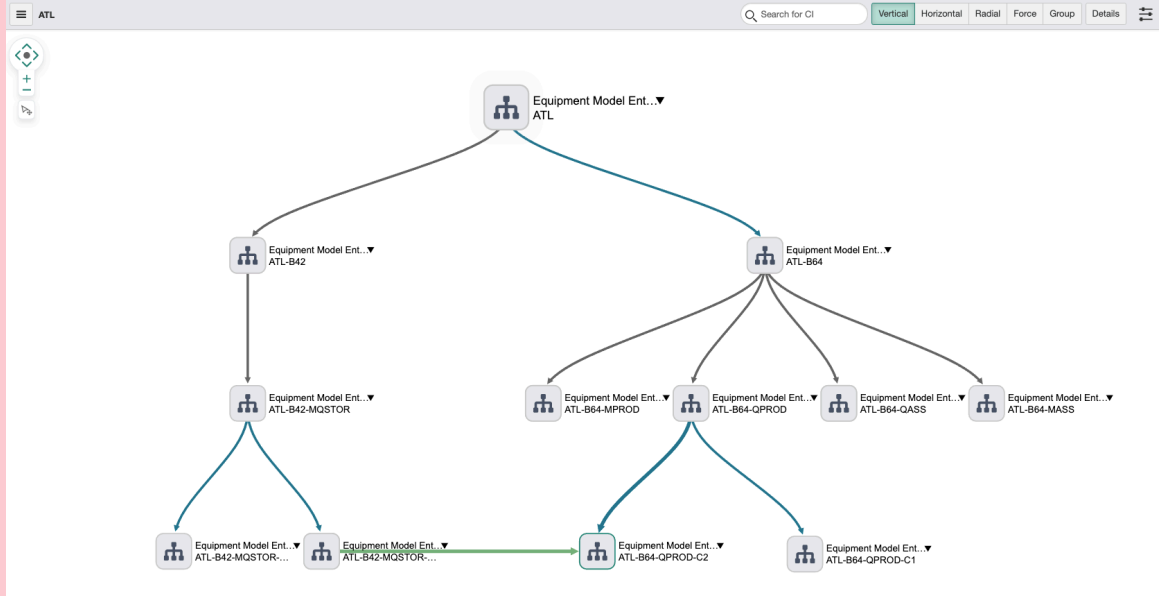
Contextualize and safeguard your Operational Technology systems, connect to digital workflows, and respond quickly to threats.

### **Maximize o tempo de atividade e crie resiliência operacional com ServiceNow Operational Technology Management**

Antes da tecnologia operacional do setor, os fabricantes dependiam de processos manuais e do conhecimento legado para manter seus ambientes de tecnologia operacional. Como resultado, esses fabricantes acharam um desafio obter uma exibição completa de seus ambientes e proteger, monitorar e gerenciar tudo isso com eficiência. Com o ServiceNow Operational Technology Management, sua organização pode obter uma exibição completa e contextual de seus sistemas de tecnologia operacional para que eles possam ser mantidos seguros, em execução e conectados aos processos de produção e fluxos de trabalho digitais. O Operational Technology Management permite que sua organização avalie, priorize e responda a eventos e ameaças.

Tradução automática

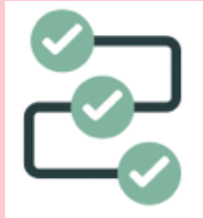
Exibição de dependência do modelo de equipamento



Ao usar um mapa digital, sua organização pode obter maior visibilidade dos processos, sistemas e relacionamentos das operações de fabricação. Com este mapa, você pode gerenciar e avaliar possíveis impactos na produção com mais facilidade e rapidez.

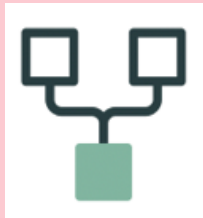
Tradução automática

Melhorar a visibilidade



Obtenha uma exibição completa e contextual dos seus sistemas de tecnologia operacional, para que você possa manter seus sistemas seguros e em execução.

Fluxos de trabalho digitais Fluxos de trabalho



Conecte seus sistemas de tecnologia operacional a processos de produção e fluxos de trabalho digitais.

Gerenciamento de



Veja tudo em um só lugar, para que você possa avaliar, priorizar e responder a eventos e ameaças.

Para obter informações sobre como solicitar e configurar Produção usando a Operational Technology, consulte:

- [Configuring the Operational Technology Manager](#)
- [Configuring the Industrial Process Manager](#)
- [Como configurar o Operational Technology Vulnerability Response](#)
- [Configuração do Operational Technology Incident Management](#)

## Produtos

- Produção
- [Tecnologia operacional](#)

[End]

Tradução automática