



워싱턴 **DC Healthcare and Life Sciences**

마지막 업데이트 날짜: 2025년 12월 17일

기
계
변
역

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

목차

Healthcare and Life Sciences.....	4
의료 및 생명 과학 서비스 관리.....	9
의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어.....	9
EMR Help.....	164
Patient Support Services.....	204
Pre-Visit Management.....	251
Vaccine Administration Management.....	280
Redox Inbound Integration.....	347
임상 장치 관리.....	355
(store-future: BEGIN review)	
헬스케어 CMMS.....	355
[End]	

Healthcare and Life Sciences

제품과 함께 ServiceNow[#] Healthcare and Life Sciences 디지털 헬스케어 플랫폼을 활용하고 환자, 제공자 및 직원을 위한 더 나은 엔드 투 엔드 경험을 창출하십시오.



디지털 트랜스포메이션이 보안 또는 규정 준수를 저해하지 않으면서 의료 경험과 결과를 재정의할 수 있는 방법을 알아보세요.

의료 또는 생명 과학 조직의 경험을 개선하고 기존 시스템 위에 구성 가능하고 사전 구축 Healthcare and Life Sciences 된 워크플로우를 추가하여 핵심 프로세스의 효율성을 높입니다. 그런 다음, 코딩 없이 미래의 비즈니스 및 케어 모델을 지원하는 데 필요한 앱과 디지털 워크플로우를 구축합니다. 마지막으로, 이 모든 것을 하나의 민첩하고 상호 운용 가능한 플랫폼과 단일 Healthcare and Life Sciences 데이터 모델로 통합합니다. 데이터 Healthcare and Life Sciences 모델은 HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act)를 준수하며 FHIR(Fast Healthcare Interoperability Resources) 표준을 포함한 HL7(Health Level Seven International) 산업 표준에 부합합니다.

Healthcare and Life Sciences 기능의 주요 내용을 보려면 [전체 Infocard를 다운로드하여 참고](#) 하십시오.

의료 및 생명 과학 기능

	자동화된 지능형 워크플로우를 사용하여 디지털 혁신 추진 에 구축된 Now Platform 애플리케이션 내의 의료 및 생명 과학 서비스 관리 기본 기능을 사용하여 기존 데이터 모델을 확장하여 제공자, 지불자 및 생명 과학 조직을 지원합니다.
	운영 위험 감소 및 디지털 참여 개선 원활한 경험을 위해 문서를 효율적으로 작성합니다. 동의 정책 및 양식을 생성하고 봅니다. 환자, 임상의 또는 공급업체에 온라인으로 서명할 양식을 보냅니다. 규칙과 트리거를 기반으로 문서 패키지를 결정하고 관리합니다.

의료 및 생명 과학 기능



환자 및 진료 팀의 생산성 향상

플레이북, 케이스 관리, 자동화된 프로세스를 통해 환자 및 치료 팀에 안내식 경험을 제공합니다.



헬스케어 분야의 글로벌 혁신 과제 해결

COVID-19 및 계절성 인플루엔자 예방 접종을 대규모로 관리합니다.



환자 치료를 제공하는 임상 의료의 시간 최적화

조직의 환자 및 치료 팀, 워크플로 및 전자 의료 기록(EMR) 시스템을 효과적으로 연결하고 관리하여 환자에게 더 나은 결과를 제공합니다.



의료 통합 및 상호 운용성 지원

FHIR HL7과 함께 Redox 사용할 수 있는 API 통합을 활용하여 EMR 시스템 또는 기타 의료 시스템과 통합하고 상호 운용합니다.

자동화된 지능형 워크플로우를 사용하여 디지털 혁신 추진



조직이 단일 플랫폼으로 더 건강한 결과를 제공할 수 있도록 지원합니다. HL7 FHIR 데이터 모델, 동의 관리, 환자 360도 보기, 환자 포털 및 미리 구성된 워크플로를 포함하여 구축된 Now Platform 애플리케이션 내에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 기본 기능을 사용합니다. 이 플랫폼에는 조직이 기존 워크플로우를 확장하거나 조직의 고유한 요구 사항을 충족하는 새 워크플로우를 만들 수 있는 기능도 포함됩니다 앱 엔진 .

운영 위험 감소 및 디지털 참여 개선

SOLANA Requests Todos

Home > To-dos

Number: HCTASK009875

Created: 3mo ago Updated: 21h ago State: In review

HIPAA Compliance patient consent

Case: CS0067474 Urgency: 2 - Medium Due date: 2021-09-09

Details Activity

1 of 3

HIPAA Compliance Patient Consent Form

Our Notice of Privacy Practices provides information about how we may use or disclose protected health information.

The notice contains a patient's rights section describing your rights under the law. You ascertain that by your signature that you have reviewed our notice before signing this consent.

The terms of the notice may change, if so, you will be notified at your next visit to update your signature/date.

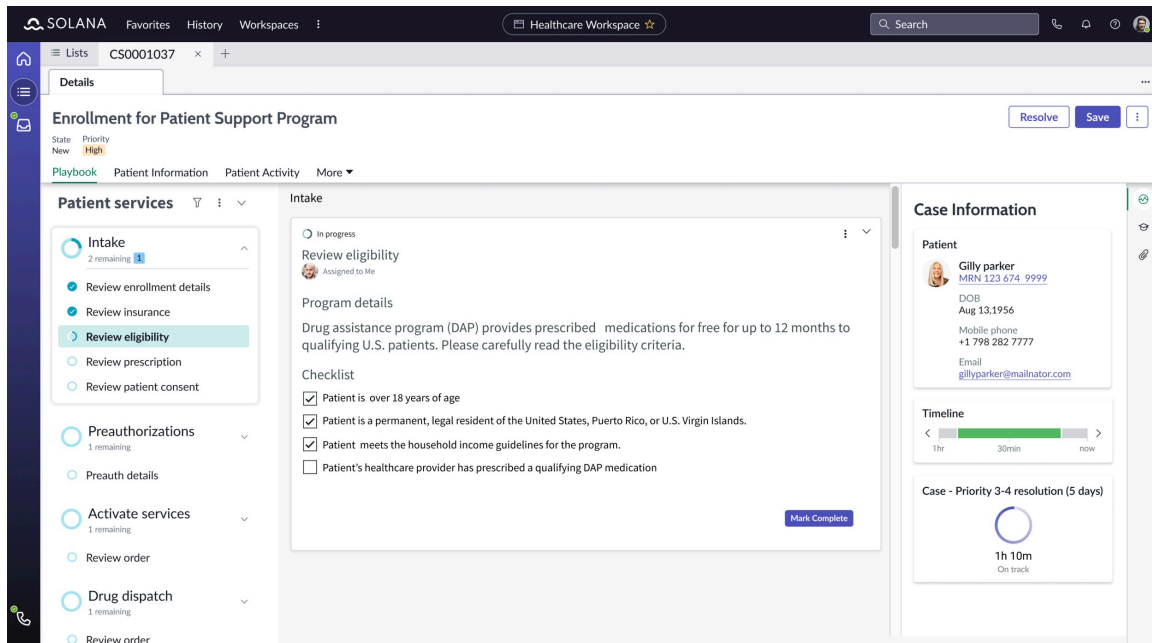
Print name Draw sign

This constitutes your electronic signature and has the same legal impact as signing a printed version of this document.

Submit

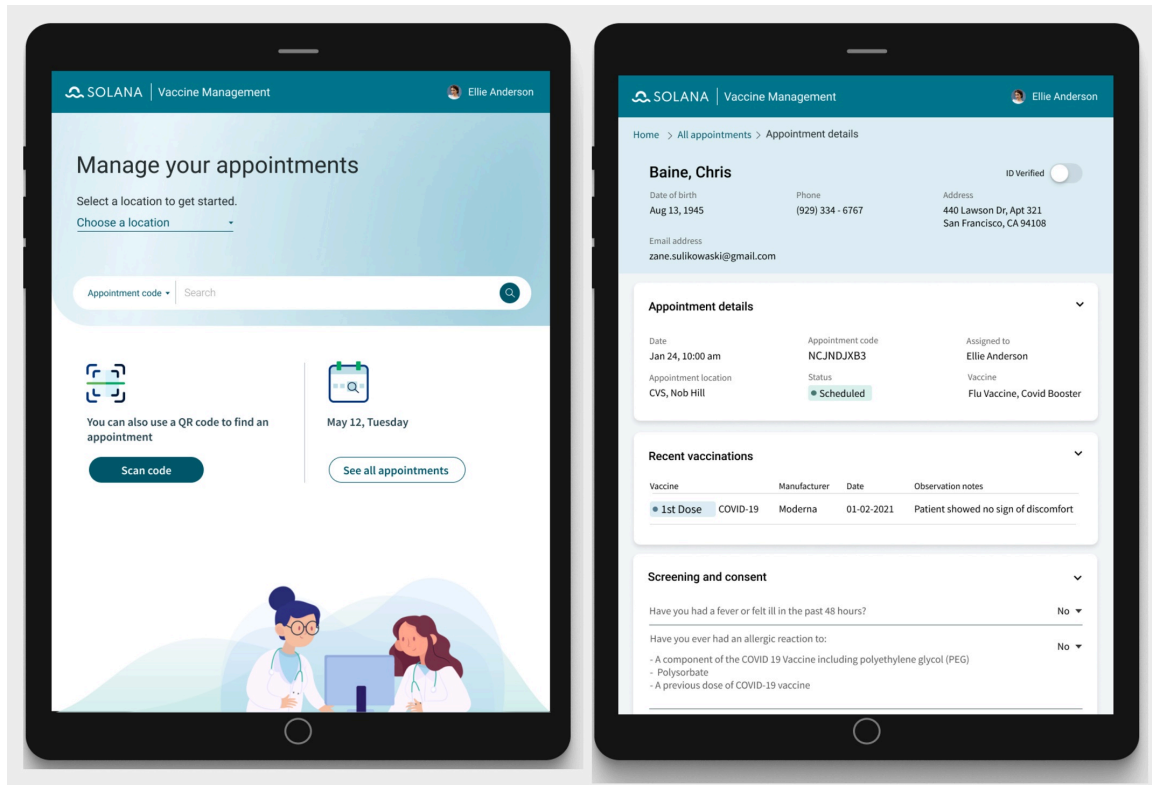
환자가 온라인으로 동의서에 서명할 수 있도록 합니다. 모바일, 텍스트, 채팅, 음성을 포함한 다양한 플랫폼과 채널에서 지능형 서비스 분류를 제공합니다. 업무와 정보를 영향을 받는 팀으로 이동하여 속도, 가시성 및 우선순위 지정을 개선합니다.

환자 및 진료 팀의 생산성 향상



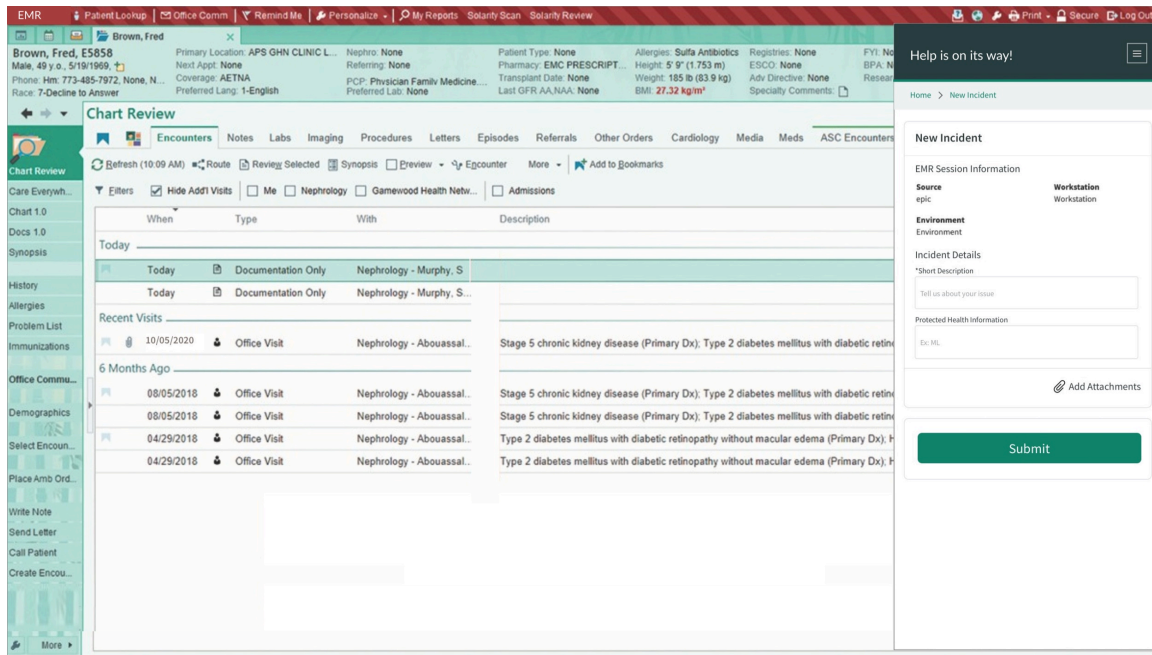
의료 서비스 팀이 Playbook, 자동화된 작업, 대시보드 및 케이스 관리를 통해 워크플로우를 간소화할 수 있도록 지원합니다.

헬스케어 분야의 글로벌 혁신 과제 해결



조직이 공장에서 최전선까지 백신을 빠르고 규모 및 유연하게 관리할 수 있도록 지원합니다. 백신 접종을 관리하기 위한 샘플 콘텐츠와 워크플로우를 제공하여 예방 접종 프로세스를 가속화합니다. Healthcare and Life Sciences 제품은 사용자, 의료 서비스 제공자 및 임상이가 COVID-19를 포함한 감염병에 대한 백신 접종을 관리할 수 있는 워크플로우를 제공합니다

환자 치료를 제공하는 임상 의의 시간 최적화



임상 의가 버튼 클릭 한 번으로 EMR 시스템에서 직접 서비스를 요청할 수 있습니다. 임상 의가 진행 상황을 쉽게 추적할 수 있도록 요청이 자동으로 라우팅되고 태그가 지정됩니다. 이 자동 라우팅을 통해 의료 IT 팀은 문제를 보다 신속하게 해결할 수 있습니다. 관련된 모든 사람이 한 위치에서 요청 상태를 볼 수 있으므로 이메일 메시지나 통화를 주고받을 필요가 없습니다.

의료 통합 및 상호 운용성 지원



여러 의료 시스템 간의 양방향 통합을 지원하여 치료 역량을 개선합니다. 애플리케이션을 사용하여 Redox Inbound Integration 외부 의료 시스템의 의료 데이터가 수신되고 인스턴스로 ServiceNow 업데이트됩니다. 이 애플리케이션은 개별 의료 시스템이 의료 데이터를 저장하고 전송하는 방식에 의존하지 않고 일정, 약물 및 환자 관리 정보를 쉽게 통합합니다.

시작하기

- **데모 센터에서** 데모를 시청 Healthcare and Life Sciences 하세요.
- 구현 전문가와 협력하여 설정 프로세스를 간소화하십시오. 자세한 내용은 [Customer Success Center](#) 를 참조하십시오.

- [구현 전문가를 위한 의료 및 생명 과학 서비스 관리](#) 학습 경로에 등록하여 구현 프로세스에 대해 알아보십시오.
- 각 Healthcare and Life Sciences 애플리케이션에 대한 구성 섹션을 봅니다. 예를 들어, 을 참조하십시오 [의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 구성](#).

제품 및 응용 프로그램

- [임상 장치 관리](#)
- [EMR Help](#)
- [의료 및 생명 과학 서비스 관리](#)
- [헬스케어 CMMS](#)
- [의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#)
- [Patient Support Services](#)
- [Pre-Visit Management](#)
- [Redox Inbound Integration](#)
- [Vaccine Administration Management](#)

의료 및 생명 과학 서비스 관리

ServiceNow[#] 의료 및 생명 과학 서비스 관리 애플리케이션을 통해 Playbook 및 Case Management를 통해 환자 및 치료 팀의 워크플로우를 간소화하십시오.

의료 및 생명 과학 서비스 관리에는 다음 애플리케이션이 포함되어 있습니다.

[의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#)

사용자에게 원활한 디지털 경험을 제공하고 자동화된 프로세스로 의료 운영을 간소화합니다.

[Pre-Visit Management](#)

환자를 위한 시술 요청의 일정 프로세스를 간소화하고 예정된 시술 전에 사전 승인 승인에 대한 가시성을 높입니다.

[Patient Support Services](#)

할인 플랜, 준수 프로그램, 오피오이드 및 당뇨병 관리와 같은 다양한 환자 지원 서비스에 대한 환자 온보딩, 교육 및 참여를 간소화합니다.

[Vaccine Administration Management](#)

감염병 백신 접종을 처음부터 끝까지 관리합니다.

[Redox Inbound Integration](#)

플랫폼을 통해 외부 의료 시스템과의 실시간 양방향 데이터 교환을 Redox 사용합니다.

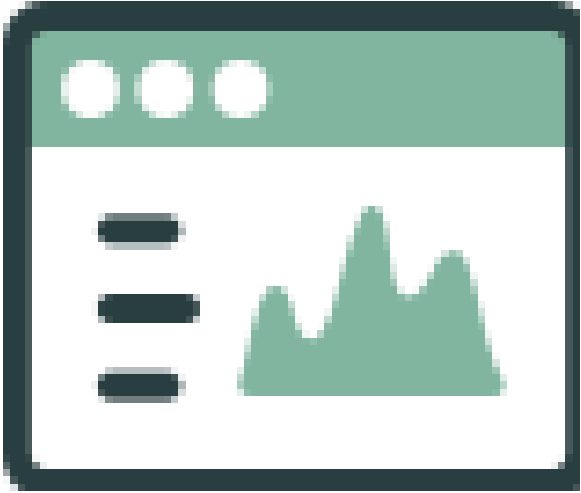
의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

ServiceNow[#] 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션을 통해 사용자에게 원활한 디지털 경험을 제공하고 자동화된 프로세스로 의료 운영을 간소화하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store [🔗](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#) [🔗](#).

탐색	구성	
 의료 기관에서 를 사용하는 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어방법에 대해 알아봅니다.	 구현을 계획하고 구성합니다.	 의료 에이전트C 기초버전

관리  에서 작업 공간 환자 정보를 관리합니다.	환자 포털  환자 포털을 사용하여 환자에게 의료 정보를 제공합니다.	 기계변역 테이블 대한 상

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 탐색

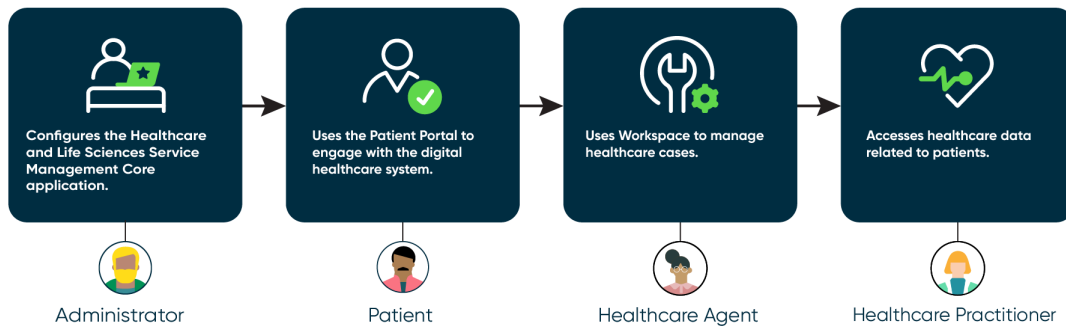
애플리케이션 구현 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 을 시작하거나 확장하는 경우 환자 360도 뷰, 동의 관리 및 의료 서비스를 처리하는 데 사용할 수 있는 디지털 문서를 포함한 데이터 모델 및 디지털 건강 기능에 대해 자세히 알아보는 것이 좋습니다.

개요

공급자, 지불자, 제약 또는 의료 기기 조직은 환자 및 구성원의 의료 기록에 대한 완전한 가시성을 통해 직원 생산성을 향상시킬 수 있습니다. 의료 서비스 요청을 처리할 수 있는 완전한 환자 정보를 제공하여 의료 에이전트 시간을 최적화할 수 있습니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어는 환자 정보 및 의료 서비스 관련 케이스를 볼 수 있는 산업별 제품과 작업 공간 의료 관련 문서를 관리할 수 있는 문서 템플릿을 위한 Healthcare and Life Sciences 데이터 모델을 제공하는 Healthcare and Life Sciences 범위가 지정된 애플리케이션입니다.

의료 및 생명 과학 **Service Management** 코어 워크플로우



의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 워크플로우에서:

1. 관리자가 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션을 구성합니다.
2. 환자는 환자 포털을 사용하여 디지털 의료 시스템에 참여합니다.
3. 의료 서비스 에이전트는 Workspace를 사용하여 의료 서비스 케이스를 관리합니다.
4. 의료 종사자는 환자와 관련된 의료 데이터에 액세스합니다.

혜택

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어의 이점은 다음과 같습니다.

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 이점

이점	주요 기능	역할
원활하고 시간을 절약할 수 있는 환자 예약 프로세스를 경험하십시오.	용 환자 포털 사용의료 및 생명 과학 서비스 관리	환자
환자 또는 가입자 정보에 대한 360도 뷰를 얻을 수 있습니다.	에서 환자 정보 보기 작업 공간	에이전트
내장된 디지털 문서 템플릿을 사용하여 의료 문서 및 동의 생성을 디지털화합니다.	용 문서 템플릿 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어	에이전트
HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act)를 준수하고 FHIR(Fast Healthcare Interoperability Resources) 표준을 비롯한 HL7(Health Level Seven International) 산업 표준에 부합하는 유연한 역할	Healthcare and Life Sciences 데이터 모델	관리자

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 이점

이점	주요 기능	역할
기반 보안 데이터 모델을 구성합니다.		
편리하고 접근하기 쉬운 공간에서 의료 케이스를 관리합니다.	에서 의료 서비스 관련 요청 관리 작업 공간	에이전트

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 시작 방법은 [의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 구성](#) 문서를 참조하십시오.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 구성

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 산업 솔루션을 위한 다양한 유형의 워크플로우를 Healthcare and Life Sciences 생성하도록 애플리케이션을 설정합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 구성 작업

작업	설명
의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 설치.	의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션을 설치하여 데이터 모델을 만들고 워크플로우에 대한 디지털 문서 및 동의 관리를 활성화합니다 Healthcare and Life Sciences.
사용자에 대한 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 역할 할당.	역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 .
다음 사용 Healthcare and Life Sciences 데이터 모델레이블이 표시됩니다.	의료 데이터, 케이스 및 작업 테이블을 사용하여 워크플로우의 Healthcare and Life Sciences 데이터 모델을 결정합니다. 의료 데이터 테이블에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Healthcare and Life Sciences 데이터 모델 테이블 . i 주: 관리자 역할의 사용자를 포함하여 어떤 사용자도 의료 서비스 데이터 테이블에서 데이터를 삭제할 수 없습니다.
의료 서비스 케이스에 대한 문서 템플릿을 구성합니다.	내장된 디지털 문서 템플릿을 사용하여 의료 문서 및 양식 생성을 디지털화합니다.
의료 서비스 케이스에 대한 문서의 자동 생성을 구성합니다.	의료 서비스 케이스에 대한 문서를 자동 생성하기 위한 조건을 정의합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 구성 작업

작업	설명
제한된 호출자 접근 권한을 승인합니다.	애플리케이션에서 문서 템플릿에 액세스하기 위한 제한된 호출자 접근 (RCA) 권한을 승인합니다 의료 및 생명 과학 서비스 관리 .
프로그램 및 프로그램 서비스를 구성합니다.	의료 및 생명 과학 서비스 관리 애플리케이션 사용자가 프로그램에 포함된 서비스를 요청할 수 있도록 합니다.
의약품 제품의 투여량 사양을 구성합니다.	애플리케이션의 프로그램과 연결된 의약품 제품에 대한 투여량 사양을 구성하여 수동 오류를 줄입니다. 예를 들어, Patient Support Services .
환자에 대한 할 일 항목 지정.	의료 서비스 조직의 환자가 의료 서비스 활동의 일환으로 완료해야 하는 할 일 항목을 추가합니다.
의료 서비스 관련 작업을 완료하기 위한 할 일 메뉴 항목을 추가하도록 서비스 포털 구성.	서비스 포털에 할 일 항목을 표시하기 위해 HCLS 할 일(hcls-todo-list) 위젯을 사용하는 할 일 메뉴 항목을 활성화합니다.
환자에 대한 동의 관리 프로세스를 결정합니다.	환자 동의에 대한 개인정보 보호 정책을 검토 및 서명을 위해 환자에게 전달해야 하는지 여부를 결정합니다.
를 구성합니다. 환자 포털레이블이 표시됩니다.	환자가 포털에서 자신의 의료 정보에 액세스할 수 있도록 애플리케이션 내에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어환자 포털을 설정합니다.
를 구성합니다. 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 이메일 알림레이블이 표시됩니다.	의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어환자 포털 계정 등록에 대해 환자에게 전송되는 이메일 알림을 구성합니다.
에서 B2B2C 활성화 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어레이블이 표시됩니다.	B2B2C(business-to-business-to-consumer)를 고객 서비스 관리 (CSM) 지원하도록 데이터 모델을 구성합니다.
사용자 지정 통합을 위한 소스 시스템으로 외부 Redox 의료 시스템 구성.	인스턴스에 있는 의료 시스템의 소스 및 대상 ID를 구성하여 사용자 지정 통합 애플리케이션을 활성화하여 외부 Redox 의료 시스템과 데이터를 교환할 수 ServiceNow 있습니다.
민감한 정보를 보호합니다.	권한이 없는 사용자가 중요한 의료 데이터를 볼 수 없도록 합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_hcls)을 설치할 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 수 있습니다. 애플리케이션은 데모 데이터를 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 포함하며 관련 ServiceNow[®] Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션](#).

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 앱과 함께 설치됩니다.

- 역할
- 테이블
- 플러그인
- ServiceNow Store 애플리케이션
- 비즈니스 규칙

자세한 내용은 [의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 앱과 함께 설치되는 구성요소](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_hcls)을 찾습니다.

애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).

3. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
4. 설치를 선택합니다.

사용자에 대한 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 역할 할당

역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 .

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어에 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_hcls.manager 또는 admin

이 태스크 정보

다음 테이블에 나열된 역할이 있는 사용자는 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 역할

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls.admin	애플리케이션에서 Healthcare and Life Sciences 사용자가 역할을 획득하는 방법을 제한하여 중요한 데이터에 액세스할 수 있는 사용자를 관리합니다.	• decision_table_admin • sn_doc.admin • sn_hcls.manager • sn_previsit.admin
sn_hcls.case_task_viewer	의료 서비스 케이스와 연결된 작업을 볼 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	없음
sn_hcls.case_viewer	의료 서비스 케이스를 볼 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	없음
sn_hcls.clinical_data_viewer	예방 접종 및 절차와 같은 임상 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.clinical_data_writer입니다.	예방 접종 및 절차와 같은 임상 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.clinical_data_viewer
sn_hcls.consumer_agent	의료 서비스 케이스를 생성, 조회 및 편집하고 소비자와 협력하여 케이스를 해결합니다.	• sn_hcls.healthcare_agent • sn_customerservice.consumer_age
sn_hcls.customerservice_agent	고객 서비스 에이전트로서 계정 및 접촉 창구에 대한 의료 서비스 케이스를 생성합니다.	• sn_hcls.healthcare_agent • sn_customerservice_agent
sn_hcls.data_access_user	특정 중요한 의료 데이터에 대한 전용 액세스가 필요한 사용자에게 데이터 액세스 권한을 부여합니다.	• sn_hcls.clinical_data_viewer • sn_hcls.foundation_data_viewer • sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 역할

역할	설명	포함하는 역할
		- sn_hcls.health_insurance_data_viewer - sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer
sn_hcls.device_data_viewer	장치의 세부 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.device_data_writer입니다.	장치 데이터를 생성, 삭제 및 업데이트합니다.	sn_hcls.device_data_viewer
sn_hcls.employee_patient	의료 서비스 데이터 및 의료 서비스 케이스에 대한 볼 수 있는 권한이 있는 경우 snc_internal 역할을 가진 사용자에게 액세스 권한을 부여합니다.	- sn_customerservice.self_contribution - sn_vaccine_sm.user - sn_hcls.data_access_user
sn_hcls.foundation_data_viewer	조직 및 의료 위치와 같은 기초 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.foundation_data_writer입니다.	조직 및 의료 위치와 같은 기초 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.foundation_data_viewer
sn_hcls.healthcare_agent	컨택 센터 에이전트로서 환자와 관련된 의료 서비스 데이터에 액세스하고 확인합니다.	- canvas_user - sn_customerservice.csm_workspace - sn_customerservice.customer_data - sn_hcls.clinical_data_viewer - sn_hcls.foundation_data_viewer - sn_hcls.health_insurance_data_viewer - sn_hcls.patient_data_viewer - sn_hcls.practitioner_data_viewer - sn_hcls.report_viewer - sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer
sn_hcls.health_insurance_data_viewer	구성원 계획 및 지불자 계획과 같은 건강 보험 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 역할

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls.health_insurance_data_writer입니다.	구성원 계획 및 지불자 계획과 같은 건강 보험 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	health_insurance_data_viewer
sn_hcls.manager	인스턴스 내의 의료 서비스 객체에 대한 CRUD(생성, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행할 수 있는 ServiceNow 사용자를 관리합니다. 또한 계정, 접촉 창구, 계정 관계, 접촉 창구 관계 및 계정 소비자 관계를 생성하고 관리합니다.	• canvas_user • model_manager • sn_customerservice.csm_workspace • sn_customerservice.customer_data • sn_hcls.clinical_data_writer입니다. • sn_hcls.foundation_data_writer입니다. • sn_hcls.health_insurance_data_writer • sn_hcls.patient_data_writer입니다. • sn_hcls.practitioner_data_writer • sn_hcls.report_viewer • sn_hcls.수익_주기_데이터_라이터 • sn_previsit.patient_service_agent
sn_hcls.환자	환자로서 의료 서비스 케이스, 주소, 환자 데이터 및 임상 데이터를 포함한 자신의 기록을 봅니다. 또한 자신이 권한을 위임받은 대리인인 환자의 주소를 포함하여 다른 환자의 기록을 볼 수 있습니다. 의료 서비스 케이스 및 공인 대리인에 코멘트를 추가합니다. 세대 구성원을 봅니다(있는 경우). 환자와 연결된 세대 구성원 및 주소는 각각 세대 구성원 [csm_household_member] 및 위치 [cmn_location] 테이블을 사용하여 유지됩니다. 세대 구성원 및 그 관계에 대한 자세한 내용은 산업 데이터 모델 세대를 참조하십시오. 위치는 Common Service Data Model(CSDM)의 기초 도메인과 연결됩니다.	• sn_customerservice.consumer • sn_hcls.clinical_data_viewer • sn_hcls.foundation_data_viewer • sn_hcls.health_insurance_data_viewer • sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer • sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 역할

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls.patient_data_viewer	환자 및 정책 동의와 같은 환자 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.patient_data_writer입니다.	환자 및 정책 동의와 같은 환자 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.patient_data_viewer
sn_hcls.practitioner	의료 종사자(분류 간호사 또는 임상 코디네이터)로서 환자와 관련된 의료 서비스 데이터에 액세스하고 확인합니다.	• sn_customerservice.customer_data_viewer • sn_hcls.clinical_data_viewer • sn_hcls.foundation_data_viewer • sn_hcls.health_insurance_data_viewer • sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer • sn_hcls.report_viewer • sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer
sn_hcls.practitioner_data_viewer	의사 및 의사 시설과 같은 의사 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.practitioner_data_writer	의사 및 의사 시설과 같은 의사 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.practitioner_data_viewer
sn_hcls.report_viewer	에이전트 또는 관리자로 액세스할 수 있는 테이블에서 생성된 보고서를 봅니다.	없음
sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer	클레임과 같은 수익 주기 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.수익_주기_데이터_라이터	클레임과 같은 수익 주기 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer

프로시저

사용자 관리 기능을 사용하여 Now Platform 사용자 및 그룹에 역할을 할당합니다.

- 사용자에게 역할을 할당하려면 [사용자에게 역할 할당](#)  을 참조하십시오.
- 그룹에 역할을 할당하려면 [그룹에 역할 할당](#)  을 참조하십시오.

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션은 의료 및 생명 과학 서비스 관리 워크플로우에 사용되는 데이터 모델을 제공합니다.

개요

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델은 FHIR(Fast Healthcare Interoperability Resources) 표준을 포함한 HL7(Health Level Seven International) 산업 표준과 호환됩니다. 데이터 모델은 제공자, 생명 과학 및 지불자를 포함한 모든 Healthcare and Life Sciences 산업 솔루션에 적용됩니다. 모델에는 조직, 환자, 의사, 보험, 수익 주기 및 임상 데이터를 위한 데이터 테이블이 포함됩니다.

데이터 모델은 테이블의 조합을 사용하여 데이터를 저장합니다.

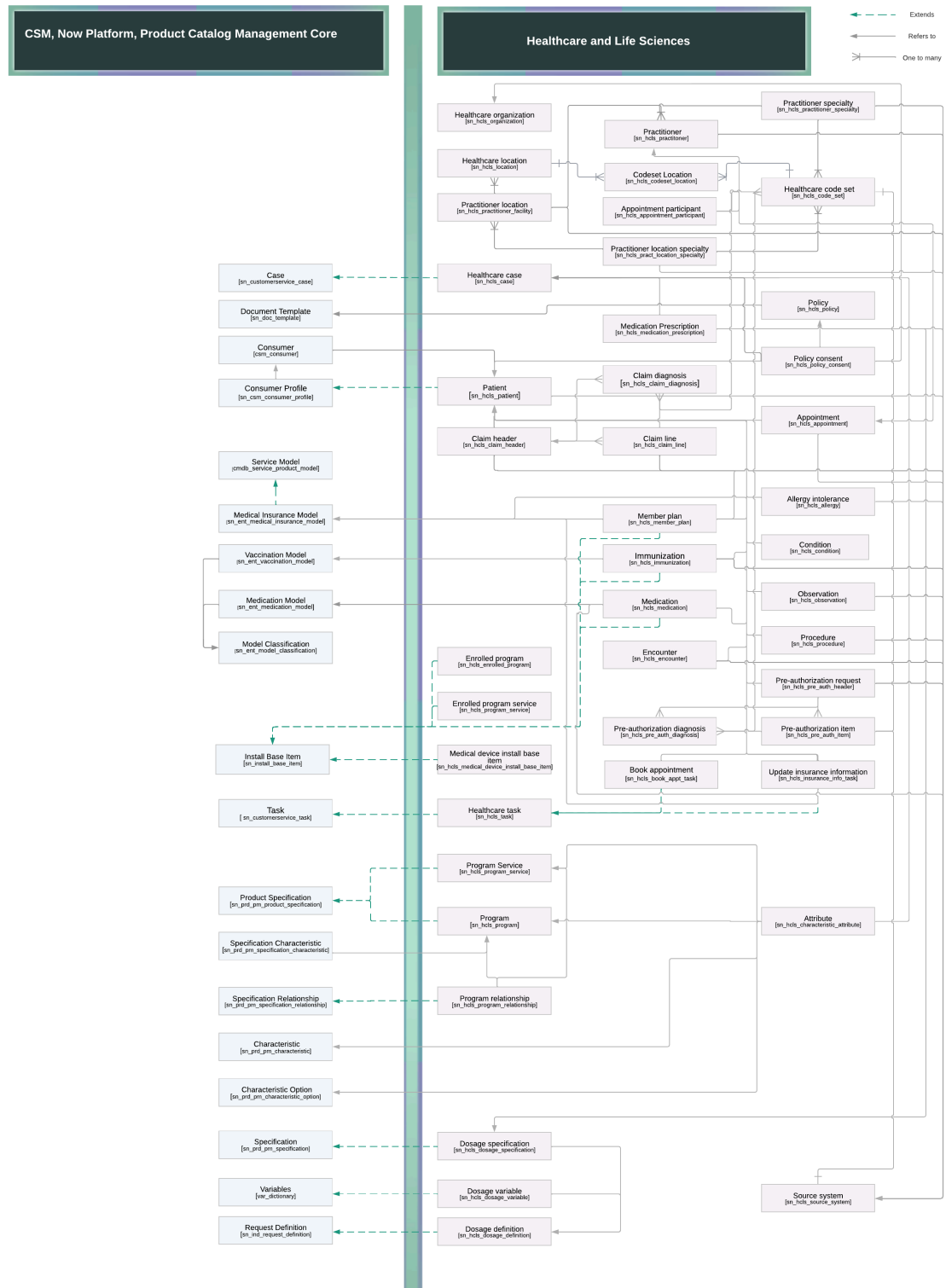
- 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션도 포함된 테이블입니다.
- 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션에서 가져온 테이블.
- Now Platform 애플리케이션에서 가져온 테이블.
- Product Catalog Management Core 애플리케이션의 테이블입니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션을 설치하여 기본 구성에 대해서 자체 데이터 모델만 사용할 수 있습니다.

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델 다이어그램

다음 다이어그램은 Healthcare and Life Sciences 데이터 모델을 구성하는 테이블과 해당 관계를 보여줍니다.

Healthcare and Life Sciences data model



Healthcare and Life Sciences 데이터 모델의 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 테이블

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델은 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션에 포함된 다음 테이블을 사용하여 데이터를 저장합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
알레르기 과민증 (sn_hcls_allergy)	알레르기 또는 과민증의 임상 평가에 대한 정보를 저장합니다. 특정 물질 또는 물질 유형에 대한 향후 노출과 관련하여 부작용이 발생할 수 있는 성향 또는 개인에 대한 잠재적인 위험을 뜻합니다.
약속 (sn_hcls_appointment)	의료 서비스 조직의 환자에 대한 약속 예약 상세 정보를 저장합니다.
약속 참가자 (sn_hcls_appointment_participant)	약속 참가자의 상세 정보를 저장합니다.
속성 (sn_hcls_characteristic_attribute)	의료 서비스 요청을 제출할 때 환자가 선택한 프로그램 또는 프로그램 서비스와 연결된 특성 옵션을 저장합니다.
약속 예약 (sn_hcls_book_appt_task)	의료 서비스 케이스 또는 확장된 케이스 유형과 연결된 약속을 예약하기 위한 작업 상세 정보를 저장합니다.
클레임 진단 (sn_hcls_claim_diagnosis)	클레임에 대한 진단 정보를 저장합니다.
클레임 헤더 (sn_hcls_claim_header)	환자를 대신하여 지불자 조직에 제출된 메인 클레임의 상세 정보를 저장합니다.
클레임 라인 (sn_hcls_claim_line)	클레임 헤더와 관련된 항목의 상세 정보를 저장합니다.
의료 장치 설치 기반 항목 (sn_hcls_medical_device_install_base_item)	의료 장치의 상세 정보를 설치 기반 항목으로 저장합니다.
조건 (sn_hcls_condition)	우려할 수준에 다른 조건, 문제, 진단 또는 기타 이벤트(상황, 문제 또는 임상 개념)에 대한 정보를 저장합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
투여량 정의 (sn_hcls_dosage_definition)	요청 정의 매개변수로 사용할 투여량 사양 [sn_hcls_dosage_specification] 테이블을 모델링합니다.
투여량 사양 (sn_hcls_dosage_specification)	프로그램과 연결된 의약품 제품 투여량에 대한 정보를 저장합니다.
투여량 변수 (sn_hcls_dosage_variable)	의료 및 생명 과학 서비스 관리 애플리케이션의 의약품 처방 양식에 표시되는 투여량 사양에 대해 구성된 변수를 저장합니다.
발생 (sn_hcls_encounter)	의료 서비스를 제공하거나 환자의 건강 상태를 평가하기 위해 환자와 의료 서비스 제공자 간의 상호작용에 대한 정보를 저장합니다.
등록된 프로그램 (sn_hcls_enrolled_program)	환자가 등록된 프로그램을 저장합니다.
등록된 프로그램 서비스 (sn_hcls_enrolled_program_service)	프로그램 등록 프로세스의 일부로 환자에게 제공된 프로그램 서비스를 저장합니다.
의료 서비스 케이스 (sn_hcls_case)	의료 서비스 관련 케이스를 저장합니다. i 주: 의료 서비스 케이스 (sn_hcls_case) 테이블은 추상적인 테이블이며 확장 가능합니다.
의료 서비스 코드 세트 (sn_hcls_code_set)	ServiceNow 인스턴스에서 사용할 수 있는 코드 세트의 상세 정보를 저장합니다.
의료 서비스 위치 (sn_hcls_location)	의료 서비스 조직과 연결된 위치에 대한 상세 정보를 저장합니다.
의료 서비스 조직 (sn_hcls_organization)	ServiceNow 인스턴스에 의료 조직의 상세 정보를 저장합니다.
의료 서비스 작업 (sn_hcls_task)	의료 서비스 케이스 또는 환자와 연결된 작업의 세부 정보를 의료 서비스 조직에 저장합니다. i 주: 의료 서비스 작업 (sn_hcls_task)는 추상적인 테이블이며 확장 가능합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
예방 접종 (sn_hcls_immunization)	환자가 백신을 투여받은 이벤트 또는 환자, 임상의 또는 다른 당사자가 보고한 예방 접종 기록에 대한 환자 이벤트에 대한 정보를 저장합니다.
의약품 (sn_hcls_medication)	의약품 사용에 대한 진술을 작성할 뿐만 아니라 의약품을 처방, 조제 및 투여하기 위한 목적으로 의약품에 대한 정보를 저장합니다.
의약품 처방 (sn_hcls_medication_prescription)	환자에게 주문된 처방전에 대한 정보를 저장합니다.
구성원 계획 (sn_hcls_member_plan)	환자와 연결된 건강 보험 계획의 상세 정보를 저장합니다.
관찰 (sn_hcls_observation)	환자에 대한 측정 및 간단한 진단에 대한 정보를 저장합니다.
환자 (sn_hcls_patient)	의료 서비스 조직의 환자에 대한 상세 정보를 저장합니다.
정책 (sn_hcls_policy)	Healthcare and Life Sciences 애플리케이션에서 환자와 공유하는 정책의 상세 정보를 저장합니다.
정책 동의 (sn_hcls_policy_consent)	환자를 대신하여 환자 또는 세대 구성원이 수락한 동의의 세부 정보를 저장합니다.
의사 (sn_hcls_practitioner)	의료 서비스 조직의 의사에 대한 상세 정보를 저장합니다.
의사 위치 (sn_hcls_practitioner_facility)	의사들이 의료 서비스를 제공하는 위치에 대한 상세 정보를 저장합니다.
의사 위치 전문 분야 (sn_hcls_pract_location_specialty)	의사가 특정 위치에서 조직에 제공할 수 있는 서비스 유형에 대한 세부 정보를 저장합니다.
의사 전문 분야 (sn_hcls_practitioner_specialty)	의사 전문 분야의 연결 상세 정보를 저장합니다.
사전 인증 진단 (sn_hcls_pre_auth_diagnosis)	의료 서비스에 대한 사전 인증과 관련된 진단 정보를 저장합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
사전 인증 항목 (sn_hcls_pre_auth_item)	의료 서비스에 대한 사전 인증 요청과 관련된 항목의 상세 정보를 저장합니다.
사전 인증 요청 (sn_hcls_pre_auth_header)	지불자 조직에서 제공하는 의료 서비스에 대한 인증 요청 상세 정보를 저장합니다.
절차 (sn_hcls_procedure)	환자를 대상으로 또는 환자에 대해 수행되었거나 수행된 작업에 대한 정보를 저장합니다. 작업은 수술과 같은 물리적인 개입, 또는 장기 서비스, 상담, 또는 최면 등의 개입이 덜한 사항일 수 있습니다.
프로그램 (sn_hcls_program)	의료 서비스 조직에서 제공하는 프로그램을 저장합니다.
프로그램 관계 (sn_hcls_program_relationship)	프로그램 및 프로그램 서비스 간의 연결 상세 정보를 저장합니다.
프로그램 서비스 (sn_hcls_program_service)	프로그램과 연결된 프로그램 서비스를 저장합니다.
소스 시스템 (sn_hcls_source_system)	ServiceNow 인스턴스에 외부 의료 서비스 시스템의 소스 및 대상 ID를 저장합니다.
보험 정보 업데이트 (sn_hcls_insurance_info_task)	의료 서비스 조직의 환자에 대한 보험 정보 업데이트에 대한 작업 상세 정보를 저장합니다.

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델에 대한 **Now Platform**, 고객 서비스 관리 (CSM) 및 **Product Catalog Management Core** 테이블

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델은 Now Platform, 고객 서비스 관리(CSM) 및 Product Catalog Management Core 애플리케이션에 포함된 다음 테이블을 사용하여 데이터를 저장합니다.

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델에 사용된 **Now Platform**, **CSM** 및 **Product Catalog Management Core** 테이블

테이블	설명	애플리케이션
비즈니스 위치 (sn_csm_business_location)	비즈니스 위치 기록을 제공합니다.	CSM

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델에 사용된 Now Platform, CSM 및 Product Catalog Management Core 테이블

테이블	설명	애플리케이션
케이스 [sn_customerservice_case]	고객 연락처 기록과 연결된 환자에 대한 케이스를 제공합니다.	CSM
특성 [sn_prd_pm_characteristic]	제품에 사용할 수 있는 속성을 제공합니다.	Product Catalog Management Core
특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]	제품에 사용할 수 있는 속성에 대한 옵션을 제공합니다.	Product Catalog Management Core
소비자 [csm_consumer]	소비자 기록과 연결된 환자 기록을 제공합니다.	CSM
소비자 프로필 [sn_csm_consumer_profile]	여러 소비자 프로필을 제공합니다.	CSM
문서 템플릿 [sn_doc_template]	표준 서신 또는 문서를 생성하는 문서 템플릿을 제공합니다.	Now Platform
세대 구성원 [csm_household_member]	세대에 추가된 환자 구성원의 기록을 제공합니다.	CSM
설치 기반 항목 [sn_install_base_item]	계정 또는 고객이 설치하거나 사용하는 제품을 제공합니다.	CSM
위치 [cmn_location]	환자와 연결된 주소를 제공합니다.	Now Platform
의료 보험 모델 [sn_ent_medical_insurance_model]	건강 보험 계획 및 정부 보험 프로그램(예: Medicare 또는 Medicaid)을 포함한 의료 보험 모델을 분류합니다.	확장된 모델 및 자산 클래스 저장소
제품 사양 [sn_prd_pm_specification]	기능 수준에서 서비스 제공자가 고객에게 판매하는 제품을 정의합니다.	Product Catalog Management Core

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델에 사용된 Now Platform, CSM 및 Product Catalog Management Core 테이블

테이블	설명	애플리케이션
요청 정의 [sn_ind_request_definition]	작업 유형과 워크플로우를 요청 데이터 테이블과 연결합니다.	Now Platform
서비스 조직 [sn_customer_service_organization]	비즈니스 위치와 내부 비즈니스 위치 등 서비스 조직에 대한 기록을 제공합니다.	CSM
판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]	환자가 고객으로서 구매한 제품을 제공하고 고객 (고객 계정 또는 소비자)에 대한 제품 모델 [cmdb_model] 테이블 또는 서비스 모델 [cmdb_service_product_model] 테이블을 참조합니다.	Now Platform
사양 [sn_prd_pm_specification]	산업 분야 애플리케이션에 포함된 사양에 대한 기본 테이블을 제공합니다.	Product Catalog Management Core
사양 특성 [sn_prd_pm_specification_characteristic]	제품, 서비스 및 자원 사양에 대한 특성을 제공합니다.	Product Catalog Management Core
사양 관계 [sn_prd_pm_specification_relationship]	제품, 서비스 및 자원 사양 간의 연결과 고객 주문이 수신된 후 제품 오퍼링을 분할, 이행 및 제공하는 방식을 제공합니다.	Product Catalog Management Core
작업 [task]	이 테이블을 확장하는 각 테이블에서 사용되는 일련의 표준 필드를 제공합니다.	Now Platform
변수 [var_dictionary]	애플리케이션 양식에 사용되는 모델의 동적 변수를 정의합니다.	Now Platform

i 주 :

, CSM 및 Product Catalog Management 핵심 테이블에 대한 Now Platform 자세한 내용은 [산업 데이터 모델 테이블](#), [Customer Service Management](#)와 함께 설치되는 테이블, [모델 관리](#)와 함께 설치되는 테이블 및 를 참조하십시오.

용 문서 템플릿 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

의료 서비스 케이스 유형을 확장하는 케이스를 사용하는 워크플로우에서 동의 및 개인정보 보호 문서를 포함한 관련 의료 문서를 자동으로 식별하고 할당하여 환자 경험을 개선합니다.

sn_hcls.admin 역할을 가진 사용자는 내장된 디지털 문서 템플릿을 사용하여 의료 서비스 문서 및 양식 생성을 디지털화할 수 있습니다. 의료 문서는 정보를 수집하고 환자, 의사 또는 둘 다를부터 동의와 서명을 받는 데 사용할 수 있습니다.

미리 채워지고 재사용 가능한 의료 관리 문서를 생성하려면 테이블의 필드와 변수를 문서 템플릿에 매핑합니다. 문서 템플릿은 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 내에서 생성됩니다. 적절한 사용자 역할을 참가자와 매핑하여 문서의 필드와 관련된 참가자를 결정할 수도 있습니다.

다음으로 이동하여 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 문서 템플릿을 구성합니다. 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 문서 구성레이블이 표시됩니다. 기본적으로 HTML 또는 PDF 유형의 문서 템플릿을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [HTML 유형의 문서 템플릿](#) 및 [PDF 유형의 문서 템플릿\(고급 양식\)](#) 을 참조하십시오.

의료 서비스 케이스 테이블에 대한 문서 템플릿을 구성한 후에는 워크플로우에서 문서 이행 프로세스를 시작하는 시기에 대한 결정을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [의료 서비스 케이스에 대한 문서 자동 생성 구성](#) 문서를 참조하십시오.

의료 서비스 케이스에 대한 문서 자동 생성 구성

의료 서비스 케이스에 대한 문서를 자동으로 생성하기 위한 조건을 정의할 수 있습니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 의료 서비스 케이스에 대한 결정 조건이 충족되면 의료 서비스 문서를 자동으로 생성하도록 결정 테이블을 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 절차 예약 프로세스의 일부로 개인 정보 동의 및 절차 동의 문서를 디지털 방식으로 검토하고 서명할 수 있도록 환자에게 보내는 조건을 정의할 수 있습니다.

의료 서비스 케이스에 대한 결정 테이블을 구성할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 의료 서비스 문서의 문서 템플릿을 결정에 대한 답변으로 연결합니다.
- 의료 서비스 케이스 테이블의 열을 결정 입력으로 연결합니다.

다음으로 이동하여 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 의료 서비스 케이스에 대한 결정 테이블을 구성합니다. 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 문서 결정레이블이 표시됩니다. **HC** 케이스에 대한 트리거 문서 플로우 비즈니스 규칙은 모든 의료 서비스 케이스의 삽입 및 업데이트 시 실행되며 케이스 참조가 입력으로 구성된 모든 문서 결정을 평가합니다. 결정 조건이 충족되면 비즈니스 규칙이 연결된 문서 템플릿에 대한 문서 워크플로우를 시작합니다.

자세한 내용은 [Decision Tables](#) 문서를 참조하십시오.

에 대한 제한된 호출자 접근 권한 승인 의료 및 생명 과학 서비스 관리

애플리케이션에서 문서 템플릿에 액세스하기 위한 제한된 호출자 접근(RCA) 권한을 승인합니다 의료 및 생명 과학 서비스 관리 .

RCA 권한은 애플리케이션, 이벤트 또는 애플리케이션 자원에 대한 교차 범위 액세스를 정의합니다. 애플리케이션 자원에는 접근 제어 역할, 비즈니스 규칙, UI 작업 및 스크립트 포함이 포함됩니다.

애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 문서 템플릿에 액세스하는 데 필요한 실제 및 요청된 RCA가 애플리케이션 내에 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 포함되어 있습니다.

애플리케이션을 설치 의료 및 생명 과학 서비스 관리 하면 애플리케이션의 문서 템플릿 실제 RCA 상태가 요청됨으로 설정됩니다. 자세한 내용은 [요청된 제한된 호출자 액세스\(RCA\)](#) 를 참조하세요.

응용 프로그램에서 문서 템플릿을 의료 및 생명 과학 서비스 관리 사용할 수 있으려면 관리자는 응용 프로그램의 실제 RCA 문서 템플릿 상태를 허용됨으로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 [에서 문서 템플릿에 대한 제한된 호출자 접근 권한 허용 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

에서 문서 템플릿에 대한 제한된 호출자 접근 권한 허용 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

대상 범위의 애플리케이션에 대해 문서 템플릿 RCA(제한된 호출자 접근) 권한이 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 문서 템플릿에 액세스할 수 있도록 허용합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 범위가 애플리케이션 선택기에서 로 문서 템플릿 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#) 를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션 제한된 호출자 접근레이블이 표시됩니다.
2. Restricted Caller Access Privileges(제한된 호출자 접근 권한) 목록의 ## # ## ## ## ## ## ##Source Scope(소스 범위) 열에서 .
3. 대상 범위가 있는 요청된 RCA를 ## ### 클릭합니다.
4. 제한된 호출자 접근 권한 양식에서 상태 필드 값을 허용됨으로 설정합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 요청된 각 RCA에 대해 3-5단계를 반복합니다.

워크플로우에 대한 **Healthcare and Life Sciences** 프로그램 및 프로그램 서비스 구성

환자 또는 소비자 등록을 위해 의료 서비스 조직에서 제공하는 프로그램 내에서 프로그램과 서비스를 구성할 수 있습니다.

애플리케이션 내의 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 프로그램은 의료 생명 조직에서 환자 또는 소비자에게 제공하는 제품 카탈로그 항목입니다.

애플리케이션 내 의료 및 생명 과학 서비스 관리 프로그램 서비스는 의료 생명 조직이 환자 또는 소비자에게 프로그램 내에서 제공하는 제품 카탈로그 항목입니다.

프로그램 서비스 구성

애플리케이션과 연결된 의료 및 생명 과학 서비스 관리 프로그램 내에서 사용할 프로그램 서비스를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn.hcls_manager 또는 admin

이 태스크 정보

기본적으로 애플리케이션은 프로그램 서비스를 만들 때 참조할 수 있는 워크플로우에 Healthcare and Life Sciences 대한 몇 가지 샘플 프로그램 서비스를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 프로그램 서비스레이블이 표시됩니다.
2. Program services(프로그램 서비스) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

프로그램 서비스 양식

필드	설명
번호	프로그램 서비스의 고유 식별자입니다. 이 필드는 자동으로 생성된 번호로 설정됩니다.
이름	프로그램 서비스를 식별하기 위한 이름입니다.
활성	프로그램 서비스를 사용할 수 있도록 설정하는 옵션입니다.
상태	프로그램 서비스의 상태입니다. 이 필드는 초안 상태로 자동 설정됩니다.
시작 날짜	프로그램 서비스가 시작되기로 예약된 날짜입니다.
종료 날짜	프로그램 서비스가 종료될 날짜입니다. i 주: 프로그램 서비스의 종료 날짜는 시작 날짜보다 이후여야 합니다.
설명	프로그램 서비스의 요약입니다.

i 주:

yyyy-mm-dd 형식(예: 2021-12-31)으로 날짜를 입력하거나 날짜 유형에 해당하는 날짜 선택 아이콘을 클릭합니다. 예를 들어, 종료 날짜 필드에 날짜를 입력하거나 날짜 선택 아이콘(📅)을 클릭하고 날짜를 선택하여 프로그램 서비스의 종료 날짜를 제공합니다.

- 제출을 클릭합니다.
- 옵션: 프로그램 서비스에 대한 사양 특성을 구성합니다.
- 옵션: 프로그램 서비스를 프로그램과 연결합니다.
- 프로그램 서비스를 게시합니다.

프로그램 서비스에 대한 사양 특성 구성

프로그램에서 프로그램 서비스 오픈링 Healthcare and Life Sciences 을 정의할 수 있도록 사양 특성을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn.hcls_manager 또는 admin

프로시저

- 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 프로그램 서비스레이블이 표시됩니다.
- 프로그램 서비스 목록의 번호 열에서 프로그램 서비스에 대한 링크를 클릭합니다.
- 사양 특성 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

4. 특성 필드에서 🔍 을 클릭하고 특성 목록의 이름 옆에서 특성을 선택합니다.
기본적으로 애플리케이션은 특성을 생성할 때 참조를 사용할 수 있도록 이익 조사 특성을 제공합니다. 새 특성을 생성하려면 특성 목록에서 새로 만들기 를 클릭하고 특성 상세 정보를 입력합니다.
5. 옵션: 특성 옵션 필드에서 조회 아이콘 🔍 을 클릭하고 특성 옵션 목록의 옵션 옆에서 특성 옵션을 선택합니다.
새 특성 옵션을 생성하려면 특성 옵션 목록에서 새로 만들기 를 클릭하고 특성 옵션 상세 정보를 입력합니다.
6. 옵션: 사양 특성을 프로그램 서비스를 완료하기 위한 요구 사항으로 만들려면 필수 확인란을 선택합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

i 주:
사용되지 않는 활동 섹션은 무시할 수 있습니다.

프로그램과 프로그램 서비스 연결

프로그램 서비스와 프로그램 간에 관계를 만들어 프로그램 내에서 서비스를 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
[프로그램 구성](#).

필요한 역할: sn.hcls_manager 또는 admin

이 태스크 정보

프로그램 모듈을 사용하여 프로그램 서비스를 프로그램에 연결할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [프로그램을 프로그램 서비스와 연결](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 프로그램 서비스레이블이 표시됩니다.
2. 프로그램 서비스 목록의 번호 옆에서 프로그램 서비스에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 프로그램 관계 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 프로그램 필드에서 🔍 을 클릭하고 사양 목록의 이름 옆에서 프로그램을 선택합니다.
5. 프로그램 서비스 필드에서 🔍 을 클릭하고 사양 목록의 이름 옆에서 프로그램 서비스를 선택합니다.
6. 관계 유형 필드에서 오퍼를 선택합니다.
7. 관계를 활성화하려면 활성화 확인란을 선택합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

프로그램 서비스 게시

애플리케이션 내에서 사용할 프로그램 서비스를 게시합니다 의료 및 생명 과학 서비스 관리 .

시작하기 전에

필요한 역할: sn.hcls_manager 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 프로그램 서비스레이블이 표시됩니다.
2. 프로그램 서비스 목록의 번호 열에서 프로그램 서비스에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 프로그램 서비스 양식에서 게시 를 클릭하여 응용 프로그램 내에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 프로그램 서비스를 사용할 수 있도록 합니다.

프로그램 구성

응용 프로그램 내에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 사용할 프로그램을 추가합니다.

시작하기 전에

- 자격 기준 검사 목록을 프로그램과 연결하려면 검사 목록을 생성합니다. 자세한 내용은 [검사 목록 만들기를](#) 참조하세요.

i 주:

기본적으로 애플리케이션은 프로그램에 대한 Healthcare and Life Sciences 검사 목록을 만들 때 참조로 사용할 수 있는 몇 가지 검사 목록 템플릿을 제공합니다.

- 의약품 제품을 프로그램과 연결하려면 의약품 제품 모델 [sn_hcls_medication_product] 테이블에 제품을 입력해야 합니다. 자세한 내용은 [문서를](#) 참조하십시오.

필요한 역할: sn.hcls_manager 또는 admin

이 태스크 정보

기본적으로 응용 프로그램은 프로그램을 만들 때 참조로 사용할 수 있는 워크플로에 Healthcare and Life Sciences 대한 몇 가지 샘플 프로그램을 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 프로그램레이블이 표시됩니다.
2. Programs(프로그램) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 프로그램을 식별하는 이름을 입력합니다.
4. 옵션: 자격 기준 필드에서 조회 을 클릭하고 검사 목록 템플릿 목록의 이름 열에서 검사 목록을 선택합니다.
5. 활성 확인란을 선택하여 프로그램을 사용할 수 있도록 설정합니다.
6. 시작 날짜 필드에 yyyy-mm-dd 형식(예: 2021-12-31)으로 날짜를 입력하거나 날짜 선택 아이콘()을 클릭하고 날짜를 선택하여 시작 날짜를 제공합니다.
7. 옵션: 종료 날짜 필드에 yyyy-mm-dd 형식(예: 2021-12-31)으로 날짜를 입력하거나 날짜 선택 아이콘()을 클릭하고 날짜를 선택하여 종료 날짜를 제공합니다.

i 주:

프로그램의 종료 날짜는 시작 날짜보다 이후여야 합니다.

8. 옵션: 의약품 제품을 프로그램과 연결합니다.
 - a. 의약품 제품 필드 옆에 있는 의약품 제품 잠금 해제 아이콘(의약품)을 클릭합니다.
 - b. 의약품 제품 필드에 대한 을 클릭합니다.
 - c. 의약품 제품 모델 목록에서 의약품 제품에 대한 링크를 클릭합니다.
 - d. 여러 의약품 상품을 추가하려면 8.b-8.c단계를 반복합니다.

**주:**

프로그램에 의약품 제품을 추가할 때 의약품 제품의 투여량 사양도 구성해야 합니다. 자세한 내용은 [의약품 제품에 대한 투여량 사양 구성](#) 문서를 참조하십시오.

9. 설명 필드에 프로그램 요약을 입력합니다.
10. 제출을 클릭합니다.
11. 옵션: [프로그램의 사양 특성을 구성합니다.](#)
12. 옵션: [프로그램을 프로그램 서비스와 연결합니다.](#)
13. [프로그램을 게시합니다.](#)

프로그램의 사양 특성 구성

워크플로우에서 Healthcare and Life Sciences 프로그램 오퍼링을 정의할 수 있도록 사양 특성을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn.hcls_manager 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 프로그램레이블이 표시됩니다.
2. 프로그램 목록의 번호 열에서 프로그램에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 사양 특성 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 특성 필드에서 을 클릭하고 특성 목록의 이름 열에서 특성을 선택합니다.
기본적으로 애플리케이션은 특성을 생성할 때 참조를 사용할 수 있도록 이익 조사 특성을 제공합니다. 새 특성을 생성하려면 특성 목록에서 새로 만들기 를 클릭하고 특성 상세 정보를 입력합니다.
5. 옵션: 특성 옵션 필드에서 조회 아이콘 을 클릭하고 특성 옵션 목록의 옵션 열에서 특성 옵션을 선택합니다.
새 특성 옵션을 생성하려면 특성 옵션 목록에서 새로 만들기 를 클릭하고 특성 옵션 상세 정보를 입력합니다.
6. 옵션: 사양 특성을 프로그램 완료를 위한 요구 사항으로 만들려면 필수 확인란을 선택합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

**주:**

사용되지 않는 활동 섹션은 무시할 수 있습니다.

프로그램을 프로그램 서비스와 연결

프로그램과 프로그램 서비스 간의 관계를 생성하여 프로그램 내에서 프로그램 서비스를 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

[프로그램 서비스 구성.](#)

필요한 역할: sn.hcls_manager 또는 admin

이 태스크 정보

프로그램 서비스 모듈을 사용하여 프로그램을 프로그램 서비스와 연결할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [프로그램과 프로그램 서비스 연결](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 프로그램레이블이 표시됩니다.
2. 프로그램 목록의 번호 열에서 프로그램에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 프로그램 관계 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 프로그램 필드에서 🔍 을 클릭하고 사양 목록의 이름 열에서 프로그램을 선택합니다.
5. 프로그램 서비스 필드에서 🔍 을 클릭하고 사양 목록의 이름 열에서 프로그램 서비스를 선택합니다.
6. 관계 유형 필드에서 오퍼를 선택합니다.
7. 관계를 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

프로그램 게시

응용 프로그램 내에서 사용할 프로그램을 게시합니다 의료 및 생명 과학 서비스 관리 .

시작하기 전에

필요한 역할: sn.hcls_manager 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 프로그램레이블이 표시됩니다.
2. 프로그램 목록의 번호 열에서 프로그램에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 프로그램 양식에서 게시 를 클릭하여 응용 프로그램 내에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 프로그램을 사용할 수 있도록 합니다.

의약품 제품에 대한 투여량 사양 구성

투여량 사양을 구성하여 의료 담당자가 의약품 제품의 투여량을 입력하도록 할 수 있습니다.

투여량 사양의 구성 요소에 대해 알아보려면 을 참조하십시오 [투여량 개념](#).

투여량 사양 구성 작업

작업	설명
투여량 사양에 대한 특성 구성.	워크플로우에서 Healthcare and Life Sciences 의약품 제품에 대한 투여량을 정의할 수 있도록 투여량에 대한 특성을 구성합니다.
프로그램과 연결된 의약품 제품에 대한 투여량 사양 구성.	프로그램에 포함된 의약품 제품과 연결된 투여량 사양을 생성합니다.
투여량 특성과 투여량 상세 정보 필드 간의 매핑 구성.	스크립팅된 확장점을 사용하여 의약품 처방 양식의 투여량 상세 정보 섹션에 있는 필드에 매핑되는 투여 특성을 결정할 수 있습니다.

투여량 개념

프로그램과 연결된 의약품 제품의 투여량 사양을 구성하여 의료 담당자의 효율성을 높이고 수동 오류를 줄일 수 있습니다

투여량은 다음과 같은 주요 성분으로 구성됩니다.

- 복용량 사양
- 투여량 특성
- 투여량 특성 그룹

투여량 성분이 서로 어떻게 연결되어 있는지 알아보려면 을 참조하십시오 [투여량 특성 매핑](#).

복용량 사양

투여량 사양은 진단 상세 정보와 프로그램과 관련된 의약품 제품의 투여량 특성으로 구성됩니다. 자세한 내용은 [투여량 사양표](#) 문서를 참조하십시오.

- i 주:**
의약품 제품에 대한 투여량 사양을 추가하면 동등한 투여량 정의 항목이 애플리케이션에 추가됩니다. 투여량 정의는 요청 정의 매개변수로 사용할 투여량 사양을 모델링합니다. 자세한 내용은 [투여량 정의 테이블](#) 문서를 참조하십시오.

투여량 특성

투여량 특성은 투여량 사양의 속성을 정의합니다.

투여량 특성에는 다음과 같은 특징이 있습니다.

- 는 투여량 특성 특성군 및 의약품 처방 양식의 투여량 상세 정보 섹션에 있는 필드에 매핑된 특성군에 포함됩니다.
- 특성 값을 제한하는 특성 옵션을 포함할 수 있습니다. 예를 들어, 투여량을 제한합니다. 그 밖에 투여량 특성에 대한 특성 옵션이 지정되지 않은 경우 나중에 의료 담당자가 의약품 처방 양식의 투여량 상세 정보 섹션에 해당 필드 값을 입력할 수 있습니다.
- 특성에 대한 항목이 여러 개 생성될 때 특성 그룹에 대해 고유합니다. 예를 들어 투여량 사양에 수량 특성이 월별 공급량으로 포함되어 있는 경우 주당 공급량에 대한 다른 특성을 추가할 수 없습니다.
- 유사한 투여량 특성이 특성군[sn_prd_pm_configuration] 테이블에 저장됩니다.

- i 주:**
투여량 사양에 추가된 각 투여량 특성에 대해 투여량 변수가 자동으로 생성됩니다. 투여량 변수는 의약품 처방 양식의 투여 특성 섹션에 동적 필드로 표시됩니다. 자세한 내용은 [투여량 변수 표](#) 문서를 참조하십시오.

투여량에 대한 특성 그룹

투여 특성군은 투여량 사양의 유사한 특성을 포함합니다. 각 투여량 특성은 의약품 처방 양식의 투여량 상세 정보 섹션에 있는 필드에 매핑됩니다. 투여량 특성이 투여량 사양과 함께 나타나게 하려면 다음 특성 그룹에 포함시켜야 합니다.

- 의약품 처방전 양식의 투여량 상세 정보 섹션에 있는 필드에 매핑된 특성 그룹입니다.
- 기본적으로 사용할 수 있는 투여량 특성 특성 그룹입니다.

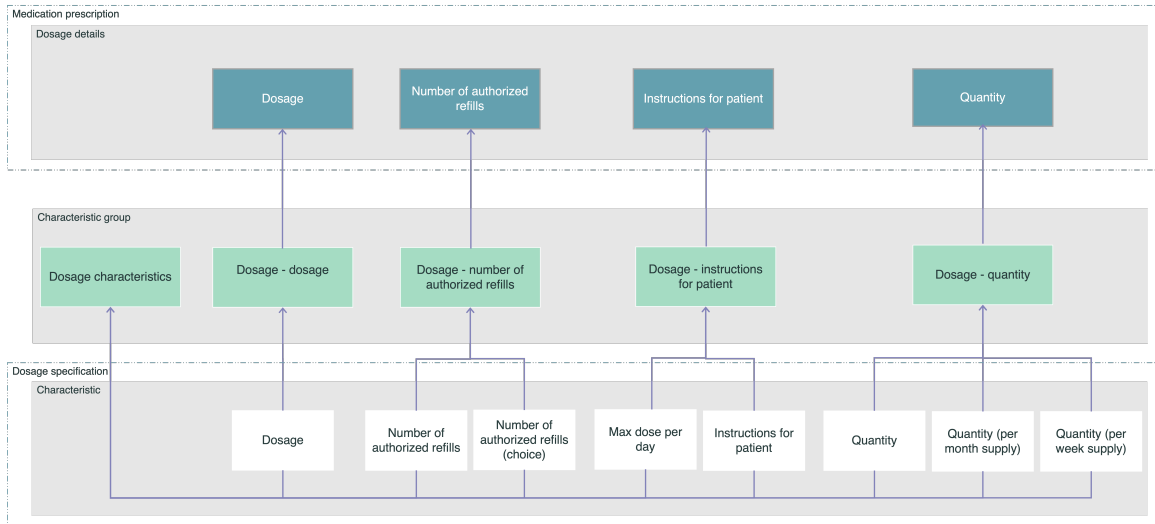
투여량 특성 매핑

투여량 특성 그룹을 의약품 처방전 양식의 투여량 상세 정보 섹션에 있는 필드와 매핑합니다. DosageCharacteristicsMapper 확장점을 사용하여 의약품 처방 양식의 투여량 세부 정보 섹션에 있는 특성 그룹과 필드 간의 매핑을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [투여량 특성과 투여량 상세 정보 필드 간의 매핑 구성](#) 문서를 참조하십시오.

기본적으로, 이 애플리케이션은 투여량 사양을 생성할 때 참조할 수 있는 워크플로우에 Healthcare and Life Sciences 대한 몇 가지 샘플 특성 및 특성 그룹을 제공합니다.

다음 그림에서는 투여량 사양의 특성 및 특성 그룹 간의 기본 매핑과 투여량 사양의 특성 그룹과 의약품 처방의 투여량 상세 정보 필드 간의 매핑을 보여줍니다.

특성, 특성 그룹 및 투여량 세부 정보의 기본 매핑



프로그램과 연결된 의약품 제품에 대한 투여량 사양 구성

프로그램에 포함된 의약품 제품과 연결된 투여량 사양을 생성합니다.

시작하기 전에

- [프로그램 구성](#).



주:

프로그램을 구성할 때 의약품 제품을 프로그램과 연결합니다.

필요한 역할: sn_hcls.admin

이 태스크 정보

기본적으로 애플리케이션은 투여 특성을 생성할 때 참조할 수 있는 워크플로우에 Healthcare and Life Sciences 대한 몇 가지 샘플 투여 특성을 제공합니다. 모든 동일한 투여량 특성은 투여량 특성 그룹과 연관되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 복용량 사양레이블이 표시됩니다.
또는 [프로그램을 구성](#)할 때 투여량 사양 관련 목록을 선택합니다.
2. 투여량 사양 목록에서 기존 투여량 사양을 수정하거나 신규 를 클릭하여 다른 사양을 생성합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

투여량 사양 양식

필드	설명
이름	투여량 사양을 식별하기 위한 이름입니다.

필드	설명
프로그램	의약품 제품과 관련된 프로그램,
의약품 제품	환자에게 처방되는 의약품 제품.
1차 진단	의사가 요청한 의료 서비스의 이유로 제출한 환자의 주요 상태.
2차 진단	의사가 제출한 환자에게 존재할 수 있는 공존 조건.
3차 진단	의사가 환자에게 추천하는 고도로 전문화된 의료.
투여량 정의	이 필드는 템플릿으로서의 투여량 사양에 따라 투여량 정의 값으로 자동 설정됩니다.
상태	투여량 사양의 상태입니다. 투여량 사양을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. 투여량 사양을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
활성	투여량 사양을 활성화하는 옵션입니다.
설명	투여량 사양에 대한 추가 정보입니다.

4. 투여량 사양 설정을 저장합니다.

- Submit(제출)을 클릭하여 새 사양을 저장합니다.
- 업데이트를 클릭하여 기존 사양에 대한 변경 사항을 저장합니다.

5. 투여량 사양에 대한 특성을 구성합니다.

6. 관련 프로그램에 추가된 의약품 제품에 사용할 투여량 사양을 게시합니다.

- 투여량 사양 목록에서 투여량 사양을 선택합니다.
- 투여량 사양 양식에서 Publish(게시)를 클릭합니다.

투여량 사양에 대한 특성 구성

워크플로우에서 Healthcare and Life Sciences 의약품 제품에 대한 투여량을 정의할 수 있도록 투여량에 대한 특성을 구성합니다.

시작하기 전에

사양 특성을 추가하려면 투여량 사양이 초안 상태인지 확인하십시오.

필요한 역할: sn.hcls_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 복용량 사양레이블이 표시됩니다.
2. 투여량 사양 목록의 이름 열에서 투여량 사양에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 사양 특성 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 특성 필드에서  을 클릭하고 특성 목록의 이름 열에서 특성을 선택합니다.
기본적으로 애플리케이션은 참조 사용을 위해 다음과 같은 투여량 특성을 제공합니다.
 - 투여량
 - 환자를 위한 지침
 - 일일 최대 점종
 - 승인된 리필 수
 - 승인된 리필 수(선택)
 - 수량
 - 수량 (월별 공급량)
 - 수량 (주당 공급량)
 새 특성을 생성하려면 특성 목록에서 새로 만들기 를 클릭하고 특성 상세 정보를 입력합니다.
5. 옵션: 특성 옵션 필드에서  클릭하고 특성 옵션 목록의 옵션 열에서 특성 옵션을 선택하여 선택 입력 유형의 특성에 대한 특성 옵션을 추가합니다.
새 특성 옵션을 생성하려면 특성 옵션 목록에서 새로 만들기 를 클릭하고 특성 옵션 상세 정보를 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.



주:

사용되지 않는 활동 섹션은 무시할 수 있습니다.

7. 특성을 투여량 사양과 연결하려면 투여량 특성 그룹에 포함된 특성 그룹에 특성을 추가합니다.

투여량 특성과 투여량 상세 정보 필드 간의 매핑 구성

스크립팅된 확장점을 사용하여 의약품 처방 양식의 투여량 상세 정보 섹션에 있는 필드에 매핑되는 투여 특성을 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기 사용으로 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)  를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션이 sn_hcls #####. DosageCharacteristicsMapper 스크립트 포함 및 DosageCharacteristicsMapper 확장점.

sn_hcls의 DosageCharacteristicsMapper 확장점입니다. ## 량 관련 특성 그룹의 특성과 의약품 처방전의 투여량 상세 정보 필드 간의 매핑을 위해 DosageCharacteristicsMapper 스크립트 포함이 미리 구성되어 있습니다. DosageCharacteristicsMapper 확장점에서 getMappingObject 메서드의 기본 구현은 다음 표와 같이 의약품 처방 양식의 투여량 관련 특성 그룹 및 투여량 세부 정보 필드를 매핑합니다.

투여량 관련 특성 그룹 및 투여량 상세 정보 필드의 기본 매핑

투여량 특성 그룹	투여량 상세 정보 필드
복용량 - 복용량	투여량
투여량 - 승인된 리필 수	승인된 리필 수
복용량 - 환자를 위한 지침	환자를 위한 지침
복용량 - 수량	수량

확장점을 사용하면 실제로 기본 코드를 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 쉽게 통합할 수 있습니다. 사용자 지정 스크립트를 사용하여 표준 기본 기능을 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 [확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장](#)을 참조하십시오.

스크립팅된 확장점에 대한 기본 시스템에서 구현을 사용할 수 있습니다. 데이터를 수정하고 추가 필드를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > 스크립팅된 확장점레이블이 표시됩니다.
2. **API** 이름 열에서 `sn_hcls` 검색하여 클릭합니다. `DosageCharacteristicsMapper`입니다.
3. 확장점 양식에서 `DosageCharacteristicsMapper` 확장점을 사용할 스크립트 포함을 선택합니다.
 - 구현 관련 목록으로 이동하고 **DosageCharacteristicsMapper**를 클릭하여 기존 스크립트를 수정합니다.
 - 사용자 지정 스크립트 포함을 생성하고 등록합니다.
4. `DosageCharacteristicsMapper` 확장점을 구현하는 스크립트 포함에 `getMappingObject` 메서드를 추가하여 매핑 논리를 포함합니다.
확장점에 대한 여러 구현을 만들고 각 구현에 대한 순서 번호를 제공할 수 있습니다. 가장 낮은 순서 번호의 구현이 먼저 실행됩니다.
5. 확장점 양식에서 업데이트를 클릭합니다.

환자에 대한 할 일 항목 지정

의료 서비스 조직의 환자가 의료 서비스 활동의 일환으로 완료해야 하는 할 일 항목을 추가합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어에 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: **admin**

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력한 다음 `sn_hcls.to.do.tasks.list` 속성을 엽니다.
2. 값 필드에 환자 포털에서 할 일 항목으로 표시되는 작업 테이블 이름을 입력합니다.
여러 항목을 입력하는 경우 작업 테이블 이름을 쉼표로 구분합니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 속성

의료 서비스 관련 작업을 완료하기 위한 할 일 메뉴 항목을 추가하도록 서비스 포털 구성

서비스 포털에 할 일 항목을 표시하기 위해 HCLS 할 일(hcls-todo-list) 위젯을 사용하는 할 일 메뉴 항목을 활성화합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 애플리케이션 범위를 전역으로 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

HCLS 할 일(hcls-todo-list) 서비스 포털 위젯은 환자의 할 일 항목을 표시하도록 미리 구성되어 있습니다. 기본적으로 위젯은 애플리케이션과 함께 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 제공되는 hcls_todos 페이지에 포함되어 있습니다. 이 절차에서는 환자 포털에 메뉴 항목을 추가하여 hcls_todos 페이지에 액세스합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 포털 > 메뉴레이블이 표시됩니다.
2. 환자 포털의 헤더 메뉴를 선택합니다.
3. 메뉴 항목 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

메뉴 항목 양식

필드	설명
레이블	메뉴의 항목에 표시되는 이름입니다.
상위 메뉴	이 필드는 항목을 추가하는 메뉴의 이름으로 자동 설정됩니다. 다른 메뉴에 필요한 값을 변경할 수 있습니다.
유형	항목이 링크되는 페이지입니다. 예를 들어 포털의 다른 페이지나 외부 URL에 연결할 수 있습니다. 양식 필드는 이 목록에서 선택하는 옵션에 따라 달라집니다.
순서	다른 메뉴 항목과 관련하여 메뉴에서 항목이 표시되는 위치를 결정하는 값입니다.
페이지	항목이 링크되는 포털 페이지의 이름입니다. 애플리케이션과 함께 제공된 hcls_todos 페이지를 사용하려면 값을 hcls_todos으로 설정합니다.
조건	헤더에 표시할 메뉴 항목에 필요한 조건입니다.

필드	설명
글리프	메뉴 항목 옆에 나타나는 아이콘입니다.

5. 저장을 클릭합니다.

환자를 위한 동의 관리 프로세스 결정

환자 동의에 대한 개인정보 보호 정책을 검토 및 서명을 위해 환자에게 전달해야 하는지 여부를 결정할 수 있습니다.

sn_hcls.admin 역할을 가진 사용자는 의료 서비스 조직의 환자로부터 동의를 얻기 위해 개인정보 보호 정책을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [환자 동의를 위한 개인정보 보호 정책 구성](#) 문서를 참조하십시오.

동의 관리 프로세스는 다음 유형 중 하나로 결정할 수 있습니다.

- [표준](#)
- [문서](#)

표준 정책 유형 구성

표준 정책에서는 환자가 동의서를 검토하거나 서명할 필요가 없습니다.

표준 정책 유형을 사용하면 환자는 서비스를 요청할 때마다 동일한 동의서에 반복해서 서명해야 합니다.

문서 정책 유형 구성

문서 정책에 따라 환자가 동의서를 검토하거나 서명하거나 둘 다 해야 합니다.

문서 템플릿 정책 유형을 사용하면 환자가 동의 양식에 서명할 수 있는 할 일 항목이 생성됩니다.

환자가 서명해야 하는 문서를 구성하고, 이에 대한 결정 규칙을 만들고, 정책에서 문서를 참조해야 합니다. 자세한 내용은 [용 문서 템플릿 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

i 주:

하나의 활성 정책만 문서 템플릿에 연결할 수 있습니다.

개인정보 보호 정책을 설정할 때 환자가 동의서에 서명한 후의 동의 유효 기간(일)을 지정할 수도 있습니다. 활성 정책에 대해 수락된 동의는 동의가 제공된 날짜부터 정책에 지정된 유효 기간까지 여러 의료 서비스 요청에 유효합니다. 따라서 환자는 활성 동의 정책의 유효 기간 동안 제출된 모든 의료 서비스 요청에 대해 한 번만 동의하면 됩니다. 기본적으로 예약된 *Set inactive status for expired policy consents* 작업은 정책 유효 기간이 만료된 경우 정책 동의를 비활성으로 설정하도록 구성됩니다.

환자가 동의하면 동의서가 정책 동의에 첨부 파일로 추가됩니다. 동의가 제공된 초기 의료 요청과 연결된 케이스는 정책 동의 기록과 연결됩니다.

다음 조건이 모두 true이면 기존 정책 동의가 동일한 환자의 다른 요청을 처리하기 위해 새 케이스와 연결됩니다.

- 동의 개인정보 보호 정책은 아직 활성화 상태입니다.
- 동의가 수락된 유효 기간 내에 케이스가 생성되었습니다.
- 새 케이스와 연결된 문서 템플릿의 문서 결정 규칙이 충족됩니다.

그렇지 않으면 환자가 동의를 제공하기 위해 다른 할 일 항목이 생성됩니다.

의료 서비스 케이스를 작업할 때 의료 서비스 에이전트는 수락된 동의를 검토하고 검증할 수 있습니다. 동의가 수락되지 않은 경우 의료 대리인은 환자가 동의할 때까지 기다려야 합니다.

환자 동의 관리를 위한 개인정보 보호 정책 구성

의료 서비스 요청에 대한 환자 및 구성원 동의를 효과적으로 관리할 수 있도록 개인정보 보호 정책을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_hcls.admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 개인정보 취급방침레이블이 표시됩니다.
2. Policies(정책) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

정책 양식

필드	설명
번호	정책의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 정책을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 POL00001000입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 정책 (sn_hcls_policy) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
정책 범주	이 필드는 등록으로 설정되어야 합니다.
정책 유형	정책의 유형입니다. 정책은 다음 유형 중 하나입니다. - 표준: 환자가 동의서에 서명할 필요가 없는 정책입니다. - 문서 템플릿: 환자가 동의서에 서명해야 하는 정책입니다. 문서 템플릿 정책 유형을 사용하면 환자가 동의 양식에 서명할 수 있는 할 일 항목이 생성됩니다.

필드	설명
유효 기간 (일)	환자가 정책에 서명한 후 정책이 유효한 기간(일수)입니다.
활성	개인정보 보호 정책을 활성화하는 옵션입니다.
범위	정책에 포함된 동의 유형입니다. 개인정보 동의의 경우 개인정보 동의를 선택합니다. 그렇지 않으면 이 필드를 비워 두어야 합니다.
문서 템플릿	정책과 관련된 표준 서신 또는 문서를 생성하는 문서 템플릿입니다. 이 필드는 정책 유형 필드가 문서 템플릿으로 설정된 경우에만 사용됩니다. i 주: 하나의 활성 정책만 문서 템플릿에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 용 문서 템플릿 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 문서를 참조하십시오.
외부 정책 링크	동의 범위에 포함된 정책에 대한 외부 참조입니다.
정책 이름	정책을 식별하기 위한 이름입니다.
정책 내용	등록 시 환자 포털 사용자가 읽고 수락해야 하는 정책의 콘텐츠입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

환자 포털 구성

환자가 포털에서 자신의 의료 정보에 액세스할 수 있도록 애플리케이션 내에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어환자 포털을 설정합니다.

환자 포털 구성 작업

작업	설명
환자 포털에 대한 개인정보 보호 정책 설정 구성.	사용자가 환자 포털에 등록할 때 개인정보 동의를 제공할 수 있도록 개인정보 보호 정책 설정을 구성합니다.
환자 포털에서 자가 등록 기능 구성.	Healthcare patient Portal에서 자가 등록 활성화 속성 (<code>sn_hcls.enable_self_registration</code>)의 값을 설정하여 환자 포털에서 자가 등록 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.

환자 포털 구성 작업

작업	설명
에서 문서에 대한 지식베이스 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리레이블이 표시됩니다.	환자 포털에서 Healthcare and Life Sciences 사용할 수 있는 지식 문서가 포함된 지식베이스를 구성합니다.
를 구성합니다. 환자 포털 위젯레이블이 표시됩니다.	애플리케이션에 포함된 위젯을 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 사용하여 환자 포털에서 환자에 대한 의료 데이터와 정보를 한데 모을 수 있습니다.
에서 자체 등록 프로세스 설정 환자 포털레이블이 표시됩니다.	Service Portal 페이지를 사용하여 환자 포털 에서 환자의 자가 등록 프로세스를 관리합니다.
에서 개인 정보를 제출하는 프로세스를 설정합니다. 환자 포털레이블이 표시됩니다.	기록 생성자를 사용하여 환자 포털 에서 환자의 개인 정보를 제출하는 프로세스를 관리합니다.
구성 Healthcare and Life Sciences 가상 에이전트 대화레이블이 표시됩니다.	환자가 대화를 사용하여 가상 에이전트 의료 서비스 요청 상태를 볼 수 있도록 합니다.

환자 포털에 대한 개인정보 보호 정책 설정 구성

사용자가 환자 포털에 등록할 때 개인정보 동의를 제공할 수 있도록 개인정보 보호 정책 설정을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_hcls.admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 개인정보 취급방침레이블이 표시됩니다.
2. 정책 목록에서 기존 개인 정보 보호 정책을 수정하거나 새로 만들기 를 클릭하여 다른 정책을 만듭니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

정책 양식

필드	설명
번호	정책의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 정책을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 POL00001000입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 정책 {sn_hcls_policy} 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.

필드	설명
정책 범주	이 필드는 등록으로 설정되어야 합니다.
정책 유형	정책의 유형입니다. 정책은 다음 유형 중 하나입니다. - 표준: 환자가 동의서에 서명할 필요가 없는 정책입니다. - 문서 템플릿: 환자가 동의서에 서명해야 하는 정책입니다. 문서 템플릿 정책 유형을 사용하면 환자가 동의 양식에 서명할 수 있는 할 일 항목이 생성됩니다.
유효 기간 (일)	환자가 정책에 서명한 후 정책이 유효한 기간(일수)입니다.
활성	개인정보 보호 정책을 활성화하는 옵션입니다.
범위	정책에 포함된 동의 유형입니다. 개인정보 동의의 경우 개인정보 동의를 선택합니다. 그렇지 않으면 이 필드를 비워 두어야 합니다.
문서 템플릿	정책과 관련된 표준 서신 또는 문서를 생성하는 문서 템플릿입니다. 이 필드는 정책 유형 필드가 문서 템플릿으로 설정된 경우에만 사용됩니다. i 주: 하나의 활성 정책만 문서 템플릿에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 용 문서 템플릿 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 문서를 참조하십시오.
외부 정책 링크	동의 범위에 포함된 정책에 대한 외부 참조입니다.
정책 이름	정책을 식별하기 위한 이름입니다.
정책 내용	등록 시 환자 포털 사용자가 읽고 수락해야 하는 정책의 콘텐츠입니다.

4. 개인정보 보호 정책 설정을 저장합니다.

- 제출을 클릭하여 새 개인정보 보호 정책을 저장합니다.
- 업데이트를 클릭하여 기존 개인정보 보호 정책에 대한 변경 사항을 저장합니다.

환자 포털에서 자가 등록 기능 구성

Healthcare patient Portal에서 자가 등록 활성화 속성(`sn_hcls.enable_self_registration`)의 값을 설정하여 환자 포털에서 자가 등록 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어에 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력한 다음 `sn_hcls.enable_self_registration` 속성을 엽니다.
2. 값 필드에 필요한 값을 입력합니다.
 - 환자 포털에서 자가 등록 기능을 활성화하려면 `true`를 입력합니다.
 - 환자 포털에서 자가 등록 기능을 비활성화하려면 `false`를 입력합니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

에서 문서에 대한 지식베이스 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리

환자 포털에서 Healthcare and Life Sciences 사용할 수 있는 지식 문서가 포함된 지식베이스를 구성할 수 있습니다.

`sn_hcls.admin` 역할을 가진 사용자는 지식베이스를 Healthcare and Life Sciences 구성하여 지식베이스를 읽고 기고할 수 있는 사용자, 역할 및 그룹을 결정할 수 있습니다. 기본적으로 Knowledge 역할이 있는 사용자는 지식베이스에서 지식 문서에 Healthcare and Life Sciences 기고하고 읽을 수 있습니다. 자세한 내용은 [지식 관리자 및 매니저를 위한 지식베이스 설정 가이드](#)를 참조하십시오.

지식베이스에 Healthcare and Life Sciences 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 지식베이스레이블이 표시됩니다. 기본적으로 자주 묻는 질문 및 질문 지식 범주와 관련된 문서는 환자 포털의 자주 묻는 질문 섹션에 표시되고 범주와 연결된 문서는 환자 포털의 최신 뉴스 및 기사 섹션에 표시됩니다.

환자 포털 위젯 구성

애플리케이션에 포함된 환자 포털은 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 위젯을 사용하여 환자에 대한 의료 데이터와 정보를 한데 모읍니다.

환자 포털의 위젯은 서비스 포털 위젯이지만 애플리케이션 범위 내에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 사용할 수 있습니다. `sn_hcls.admin` 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 컨텍스트 메뉴에서 위젯에 대한 다양한 옵션을 구성할 수 있습니다. 환자 포털 위젯에 사용할 수 있는 구성 옵션을 보려면 환자 포털 페이지를 열고 제어 키를 선택한 다음 위젯을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 자세한 내용은 [Configure widget instances](#) 문서를 참조하십시오.

환자 포털에는 다음 위젯이 포함되어 있습니다.

환자 포털 위젯

위젯	설명
약속 미리 알림 카드 위젯	로그인한 사용자에게 다음 약속 미리 알림을 표시합니다.

환자 포털 위젯

위젯	설명
COVID-19 상태 위젯	로그인한 사용자가 수행했거나 직접 보고한 COVID-19 백신 접종, COVID-19 백신 접종 상태와 COVID 테스트 결과를 표시합니다.
FAQ 위젯	환자에 대한 FAQ 문서 목록을 표시합니다.
세대 위젯	로그인한 사용자가 공인 대리인인 세대 구성원 목록을 표시합니다.
뉴스 및 기사 위젯	환자가 접근할 수 있는 문서 목록을 표시합니다.
오픈 요청 위젯	환자를 위해 생성된 의료 서비스 관련 케이스를 포함한 오픈 요청 목록을 표시합니다.
보류 중인 할 일 위젯	환자에게 할당된 할 일 항목의 목록을 표시합니다.
백신 접종 위젯	로그인한 사용자에게 권장되는 백신 목록을 표시합니다.

사용 가능한 환자 포털 위젯에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 [환자 포털 위젯 라이브러리](#).

환자 포털에서 자가 등록 프로세스 설정

서비스 포털 페이지를 사용하여 환자 포털 에서 환자의 자가 등록 프로세스를 관리할 수 있습니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 서비스 포털 페이지를 생성하여 환자가 환자 포털 에서 계정을 생성한 다음 환자 포털에 페이지를 포함할 수 있는 페이지의 필드를 정의할 수 있습니다.

기본적으로 환자 포털에서 계정을 만들 수 있는 **patient_registration** 서비스 포털 페이지가 있습니다. 기본 페이지를 사용하여 필드를 더 추가하거나 직접 페이지를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [서비스 포털 페이지를](#) 참조하십시오.

환자 포털에서 개인 정보를 제출하는 프로세스 설정

기록 생성자를 사용하여 환자 포털 에서 환자의 개인 정보를 제출하는 프로세스를 관리할 수 있습니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 기록 생성자를 생성하여 환자가 개인 정보를 입력한 다음 환자 포털에 양식을 포함할 수 있는 양식의 필드를 정의할 수 있습니다.

기본적으로 *Enter personal Info* 기록 생성자는 주요 개인 정보를 제출하는 데 사용할 수 있습니다. 기본 기록 생성자를 사용하여 필드를 더 추가하거나 직접 기록 생성자를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [기록 생성자](#) 를 참조하십시오.

주:

Vaccine Administration Management 애플리케이션이 설치되면 백신에 대한 개인 정보를 제출하기 위해 다른 기록 생성자를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [백신 접종 개인 정보 제출 프로세스 설정](#) 문서를 참조하십시오.

의료 서비스 요청 상태를 보기 위한 대화 구성 **Healthcare and Life Sciences** 가상 에이전트

미리 정의된 Healthcare and Life Sciences 가상 에이전트 챗봇 대화를 통해 환자는 자신의 의료 서비스 요청 상태를 볼 수 있습니다.

가상 에이전트 대화 주제는 특정 목표를 달성하기 위한 챗봇과 환자 간의 가상 에이전트 대화를 정의합니다. 사용자 입력 및 가상 에이전트 응답과 같이 대화 플로우 중에 교환되는 정보는 가상 에이전트가 요청을 수행하거나 작업을 완료하는 데 사용할 수 있습니다.

가상 에이전트 애플리케이션과 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 통합되면 요청 관련 쿼리를 즉시 처리하여 환자 경험을 향상시킵니다. 환자는 가상 대화 중 언제든지 라이브 에이전트와의 상호작용을 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Virtual Agent](#)를 참조하십시오.

애플리케이션에는 읽기 전용 요청 상태 확인 가상 에이전트 주제가 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 포함되어 있습니다. 요청 상태 확인 주제가 활성화 상태이면 환자는 자신의 요청을 검색하고 기존 활성화 요청의 상태를 확인할 수 있습니다. 가상 에이전트 주제를 제공하려면 관리자 역할을 가진 사용자가 미리 정의된 가상 에이전트 주제를 게시해야 합니다. 자세한 내용은 [Virtual Agent 게시 주제](#)를 참조하십시오.

관리자는 미리 정의된 가상 에이전트 주제를 복제하여 주제를 사용자 지정한 다음 게시할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [Virtual Agent 복제 주제를](#) 참조하십시오.

이메일 알림 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어환자 포털 계정 등록에 대해 환자에게 전송되는 이메일 알림을 구성합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어에는 다음 이메일 알림이 포함됩니다.

이메일 알림

알림	조건	수신자
환자 등록 확인 링크	환자 포털에서 계정이 생성되고 사용자는 등록된 이메일 ID로 계정을 확인해야 합니다.	등록된 이메일 ID로 계정을 생성한 사용자입니다.

sn_hcls.admin 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동하여 애플리케이션에 대한 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 이메일 알림을 구성할 수 있습니다. 모두 > 시스템 통보 > 이메일 > 알림레이블이 표시됩니다. 이메일 알림 편집에 대한 자세한 내용은 [이메일 알림 만들기를](#) 참조하십시오.

사용자 지정 통합을 위한 소스 시스템으로 외부 **Redox** 의료 시스템 구성

인스턴스에 있는 의료 시스템의 소스 및 대상 ID를 구성하여 사용자 지정 통합 애플리케이션을 활성화하여 외부 Redox 의료 시스템과 데이터를 교환할 수 ServiceNow 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_hcls.admin 또는 admin

이 태스크 정보

의료 서비스 제공자는 애플리케이션과의 사용자 지정 통합을 위해 외부 의료 서비스 시스템의 소스 및 대상 ID를 [소스 시스템 \(sn_hcls_source_system\)](#) 테이블에 저장할 수 있습니다 ServiceNow .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 테이블레이블이 표시됩니다.
2. 테이블 목록의 이름 열에서 sn_hcls_source_system 검색합니다.
3. Label(레이블) 열에서 **Source** system(소스 시스템)을 선택합니다.
4. 양식 표시 관련 링크를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

소스 시스템 양식

필드	설명
소스 ID	시스템에서 인스턴스로의 인바운드 API 응답을 처리하는 데 사용되는 외부 Redox 의료 시스템의 ID입니다 ServiceNow .
대상 ID	인스턴스에서 ServiceNow 시스템으로 아웃바운드 API 요청을 전송하는 데 사용되는 외부 Redox 의료 시스템의 ID입니다.
소스	외부 의료 시스템을 인스턴스의 ServiceNow 소스 시스템으로 식별 Redox 하기 위한 이름입니다.

6. 제출을 클릭합니다.

B2B2C 및 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

B2B2C(business-to-business-to-consumer)를 사용하도록 데이터 모델을 구성할 고객 서비스 관리(CSM) 수 있습니다. 이 모델을 사용하여 비즈니스 고객의 직원 또는 비즈니스 고객의 최종 소비자를 지원할 수 있습니다.

B2B(business-to-business) 모델은 고객 계정과 해당 계정 내의 접촉 창구를 지원합니다. B2C(business-to-consumer) 모델은 개별 소비자를 지원합니다. 이러한 모델은 에서 기본적으로 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어지원됩니다.

B2B2C 모델을 사용하면 비즈니스 고객 및 타사 채널 파트너를 지원하여, 이들이 최종 소비자를 지원할 수 있습니다. 이 모델은 와 함께 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어사용하려면 수동으로 활성화해야 합니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 고객 데이터 모델을 구성하여 B2B2C를 사용할 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 수 있습니다. 자세한 내용은 [B2B2C용 고객 데이터 모델을](#) 참조하십시오.

아래 단계에 따라 계정 접촉 창구가 CSM 포털에서 의료 서비스 케이스를 열 수 있도록 B2B2C용 고객 데이터 모델을 구성합니다.

1. [용 Customer Data Models for B2B2C 플러그인 설치 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#)
2. [에서 B2B2C에 대한 계정 소비자를 추가하도록 계정 소비자 관련 목록 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#)
3. [의 B2B2C에 있는 접촉 창구에 대한 케이스 뷰어 역할 할당 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#)
4. [에서 B2B2C용 테이블 생성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#)
5. [에서 B2B2C용 기록 생성자 생성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#)
6. [의료 및 생명 과학 Service Management Core의 B2B2C용 포털에 기록 생성자 CSM 추가](#)

용 **Customer Data Models for B2B2C** 플러그인 설치 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

B2B2C용 고객 데이터 모델을 활성화하려면 B2B2C용 고객 데이터 모델 플러그인을 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어설치합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 플러그인레이블이 표시됩니다.
2. 필터 조건과 검색 막대를 사용하여 Customer Data Models for B2B2C 플러그인을 검색합니다.
3. 설치를 클릭합니다.

에서 B2B2C에 대한 계정 소비자를 추가하도록 계정 소비자 관련 목록 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

B2B2C에 사용할 계정 소비자를 추가하도록 계정 소비자 관련 목록을 구성합니다.

시작하기 전에

Customer Data Models for B2B2C 플러그인을 설치해야 합니다. 자세한 내용은 [용 Customer Data Models for B2B2C 플러그인 설치 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 고객 서비스 > 고객 > 계정레이블이 표시됩니다.
2. 계정을 선택합니다.
3. 계정 양식 내에서 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 > 관련 목록레이블이 표시됩니다.
4. 계정 소비자 -> 계정을 사용 가능 패널에서 선택된 패널로 이동합니다.

결과

소비자 관련 목록이 계정 양식에 추가됩니다.

다음에 수행할 작업

접촉자에 대한 케이스 뷰어 역할을 할당합니다. 자세한 내용은 [의 B2B2C에 있는 접촉 창구에 대한 케이스 뷰어 역할 할당 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

의 B2B2C에 있는 접촉 창구에 대한 케이스 뷰어 역할 할당 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

의료 서비스 케이스 필드에 대한 읽기 권한을 가지려면 연락처에 sn_hcls.case_viewer 역할이 있어야 합니다.

시작하기 전에

계정 소비자를 추가하도록 계정 소비자 관련 목록을 구성합니다. 자세한 내용은 [에서 B2B2C에 대한 계정 소비자를 추가하도록 계정 소비자 관련 목록 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 사용자 관리 > 사용자로레이블이 표시됩니다.
2. 사용자를 선택합니다.
3. 역할 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 역할 목록에 **sn_hcls.case_viewer** 를 추가합니다.

결과

이제 접촉 창구는 B2B2C에서 사용할 의료 서비스 케이스 필드에 대한 읽기 권한을 갖습니다.

다음에 수행할 작업

B2B2C에 사용할 테이블을 생성합니다. 자세한 내용은 [에서 B2B2C용 테이블 생성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

에서 B2B2C용 테이블 생성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

의료 서비스 케이스 테이블을 확장하는 테이블을 생성합니다.

시작하기 전에

접촉자에 대한 케이스 뷰어 역할을 할당합니다. 자세한 내용은 [의 B2B2C에 있는 접촉 창구에 대한 케이스 뷰어 역할 할당 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

새 케이스를 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 생성하려면 케이스 테이블을 확장해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 > 테이블레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 레이블을 입력합니다.
4. 확장 테이블 필드를 의료 서비스 케이스 테이블로 설정합니다.
5. 컨트롤 관련 목록에서 **sn_customerservice.customer** 사용자 역할을 추가합니다.

결과

B2B2C에 사용할 의료 서비스 케이스 테이블을 확장하는 테이블이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업

B2B2C에 사용할 기록 생성자를 생성합니다. 자세한 내용은 [에서 B2B2C용 기록 생성자 생성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

에서 B2B2C용 기록 생성자 생성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

B2B2C에 사용할 기록 생성자를 생성합니다.

시작하기 전에

B2B2C에 사용할 테이블을 생성합니다. 자세한 내용은 [에서 B2B2C용 테이블 생성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Service Catalog** > 카탈로그 정의 > 기록 생성자레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



주:

필드에 대한 자세한 내용은 을 참조해 주십시오 [Create a record producer](#) .

4. Save(저장)를 클릭한 다음 레코드를 다시 엽니다.
5. 관련 링크에서 다음을 수행합니다.

- a. Variables(변수)로 이동하고 New(새로 만들기)를 클릭합니다.



주:

변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 [Variables to collect data for record producer fields](#).

- b. 유형 사양에 다음 변수를 추가합니다.

변수

변수	유형	참조
계정	참조	customer_account
접촉 창구	참조	customer_contact
소비자	참조	csm_consumer
짧은 설명	1 줄 텍스트	해당 사항 없음

- c. 각 변수의 질문 관련 목록에서 다음을 입력합니다.

- i. 질문에서 최종 사용자가 사용할 수 있는 옵션을 설명하는 질문을 지정합니다.

예를 들어 계정 변수에 Select the account(## ##)# 입력합니다.

- ii. 이름에 참조되는 변수를 입력합니다.

예를 들어, 계정 변수의 경우 ##### account 를 입력합니다.

- d. 제출을 클릭하고 필요에 따라 모든 변수에 대해 반복합니다.

6. 생성한 기록 생성자로 다시 이동합니다.

- a. 사용 가능으로 이동하여 **SNC** 외부 및 sn_customerservice.customer를 사용하는 사용자를 추가합니다.

- b. 사용 불가 대상으로 이동하여 값을 제거합니다.

7. 저장을 클릭합니다.

결과

기록 생성자가 생성되었습니다.

다음에 수행할 작업

기록 생성자를 CSM 포털에 추가합니다. 자세한 내용은 [의료 및 생명 과학 Service Management Core의 B2B2C용 포털에 기록 생성자 CSM 추가](#) 문서를 참조하십시오.

의료 및 생명 과학 **Service Management** Core의 B2B2C용 포털에 기록 생성자 **CSM** 추가

B2B2C에 사용할 기록 생성자를 포털에 CSM 추가합니다.

시작하기 전에

B2B2C에 사용할 기록 생성자를 생성합니다. 자세한 내용은 [에서 B2B2C용 기록 생성자 생성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Service Portal** > 포털레이블이 표시됩니다.
2. 고객 지원(CSM) 포털을 선택합니다.
3. CSM 헤더 메뉴 옆에 있는 미리 보기 ⓘ 클릭합니다.
4. 기록 열기를 클릭합니다.
5. 메뉴 항목 섹션에서 케이스로 이동하여 케이스 미리 보기 > 기록 오픈레이블이 표시됩니다.
6. Menu Items(메뉴 항목) 섹션에서 New(새로 만들기)를 클릭하고 필드를 채웁니다.
 - a. 유형 필드를 카탈로그 항목으로 설정합니다.
 - b. 카탈로그 항목을 이전에 생성한 기록 생성자로 설정합니다.
 - c. 페이지에 csm_get_help를 입력합니다.
 - d. 필요에 따라 나머지 필드를 입력합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

결과

기록 생성자가 CSM 포털에 추가됩니다.

의 암호화 옵션 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 민감한 정보를 보호하기 위한 암호화 지원을 제공합니다.

암호화는 권한이 없는 사용자가 민감한 의료 데이터를 볼 수 없도록 합니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈의 Now Platform 옵션은 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 지원됩니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈

열 수준 암호화 엔터프라이즈는 암호화 지원에 비해 향상된 암호화 기능을 제공하며 키 관리 프레임워크(KMF)를 활용합니다.

관리자가 애플리케이션을 설치 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 하면 KMF와 함께 중요한 필드를 암호화하는 암호화 모듈 및 암호화 구성도 자동으로 설치됩니다. 인스턴스에서 ServiceNow 암호화 작업을 관리하고 감사하기 위해 관리자는 플러그인(com.glide.now.platform.encryption)을 열 수준 암호화 엔터프라이즈 선택적으로 활성화하도록 선택할 수 있습니다.

가져오기 열 수준 암호화 엔터프라이즈에 대한 자세한 내용은 [Column Level Encryption Enterprise 활성화](#)를 참조하십시오. 상위 암호화 모듈 선택에 대한 자세한 내용은 [암호화 모듈 만들기를](#) 참조하십시오.

Column Level Encryption Standard 및 Column Level Encryption Enterprise에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 암호화된 필드

테이블	필드
sn_hcls_allergy	recorded_date
sn_hcls_allergy	onset_date
sn_hcls_allergy	onset_age
sn_hcls_claim_header	billed_drg_code
sn_hcls_claim_header	service_provider_id
sn_hcls_claim_header	이름
sn_hcls_claim_header	payment_date
sn_hcls_claim_header	adjudicated_date
sn_hcls_claim_header	accepted_date
sn_hcls_claim_header	patient_account_no
sn_hcls_claim_header	submitted_date
sn_hcls_claim_header	medical_record_no
sn_hcls_claim_line	service_start_date
sn_hcls_claim_line	original_tcn
sn_hcls_claim_line	service_end_date
sn_hcls_claim_line	ndc_code
sn_hcls_claim_line	tooth_code
sn_hcls_claim_line	revenue_code
sn_hcls_claim_line	line_title

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 암호화된 필드

테이블	필드
sn_hcls_condition	recorded_date
sn_hcls_condition	onset_age
sn_hcls_condition	onset_date
sn_hcls_encounter	end_time
sn_hcls_encounter	start_time
sn_hcls_immunization	status_reason
sn_hcls_immunization	admin_date
sn_hcls_insurance_info_task	group_number
sn_hcls_insurance_info_task	rx_pcn
sn_hcls_insurance_info_task	member_number
sn_hcls_insurance_info_task	rx_group
sn_hcls_insurance_info_task	rx_bin
sn_hcls_medication	reason_desc
sn_hcls_medication	status_reason
sn_hcls_medication	effective_date_time
sn_hcls_medication	reason_code
sn_hcls_medication	start_date
sn_hcls_medication	end_date
sn_hcls_medication_prescription	external_id

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 암호화된 필드

테이블	필드
sn_hcls_medication_prescription	status_reason
sn_hcls_member_plan	group_number
sn_hcls_member_plan	rx_pcn
sn_hcls_member_plan	member_number
sn_hcls_member_plan	rx_group
sn_hcls_member_plan	rx_bin
sn_hcls_observation	observed_date
sn_hcls_patient	work_phone
sn_hcls_patient	이름
sn_hcls_patient	birth_date
sn_hcls_patient	점령
sn_hcls_patient	middle_name
sn_hcls_patient	external_id
sn_hcls_patient	primary_email
sn_hcls_patient	secondary_email
sn_hcls_patient	address_line
sn_hcls_patient	family_name
sn_hcls_patient	marital_status
sn_hcls_patient	Ssn

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 암호화된 필드

테이블	필드
sn_hcls_patient	레이스
sn_hcls_patient	민족성
sn_hcls_patient	given_name
sn_hcls_patient	mobile_phone
sn_hcls_patient	home_phone
sn_hcls_patient	deceased_date_time
sn_hcls_patient	guarantor_id
sn_hcls_practitioner	secondary_email
sn_hcls_practitioner	이름
sn_hcls_practitioner	external_id
sn_hcls_practitioner	family_name
sn_hcls_practitioner	mobile_phone
sn_hcls_practitioner	work_phone
sn_hcls_practitioner	given_name
sn_hcls_practitioner	birth_date
sn_hcls_practitioner	work_email
sn_hcls_practitioner	primary_email
sn_hcls_practitioner	home_phone
sn_hcls_pre_auth_header	date_fax_received

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 암호화된 필드

테이블	필드
sn_hcls_pre_auth_header	date_fax_received
sn_hcls_pre_auth_header	primary_preauth_num
sn_hcls_pre_auth_header	secondary_preauth_num
sn_hcls_pre_auth_header	valid_from
sn_hcls_pre_auth_header	이유
sn_hcls_pre_auth_header	notes
sn_hcls_pre_auth_header	approved_date
sn_hcls_pre_auth_header	valid_to
sn_hcls_procedure	performed_date_time

작업 공간 의료 서비스 관련 요청을 처리하기 위한 설정

의료 서비스 에이전트가 환자 정보를 보고 의료 서비스 관련 케이스를 관리할 수 있도록 의료 서비스 작업 공간을 설정합니다.

의료 서비스 요청 작업을 처리하기 위한 의료 서비스 작업 공간 설정

작업	설명
에서 환자 정보 구성 의료 작업 공간레이블이 표시됩니다.	의료 에이전트가 사용하는 의료 서비스 작업 공간에서 환자 정보 관련 목록을 구성합니다.
의료 서비스 케이스에 대한 환자 정보를 표시합니다.	의료 서비스 에이전트가 의료 서비스 케이스 내에서 관련 환자 정보를 볼 수 있도록 합니다.

i 주 :

에이전트를 위한 Healthcare 작업 공간을 설정하는 데 필요한 작업에 대한 자세한 내용은 [구성 가능한 작업 공간 설정을](#) 참조하십시오.

Healthcare 작업 공간에서 환자 정보 구성

의료 에이전트가 사용하는 Healthcare Workspace 에서 환자 정보 관련 목록을 구성할 수 있습니다.

의료 에이전트가 사용하는 의료 작업 공간은 CSM Configurable Workspace입니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 이를 사용하여 UI 빌더한자 정보 관련 목록을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [CSM Configurable Workspace 탐색](#)  참조하십시오.

기본적으로 환자와의 상호작용에 대한 환자 정보가 표시됩니다. 의료 서비스 케이스에 대한 환자 정보를 표시하도록 구성할 CSM Configurable Workspace 수 있습니다. 또한 특정 의료 서비스 케이스 및 사용자 역할에 대한 환자 정보 관련 목록을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [의료 서비스 작업 공간의 의료 서비스 케이스 유형에 대한 환자 정보 표시](#) 문서를 참조하십시오.

의료 서비스 작업 공간의 의료 서비스 케이스 유형에 대한 환자 정보 표시

의료 서비스 에이전트가 의료 서비스 케이스 유형을 확장하는 케이스 내에서 관련 환자 정보를 볼 수 있도록 하여 에이전트 효율성과 환자 상호작용의 품질을 개선합니다.

기본적으로 환자 정보는 환자와 연결된 상호작용 기록에 표시됩니다. 의료 서비스 케이스 유형을 확장하는 케이스에 대한 환자 정보를 표시하도록 구성할 CSM Configurable Workspace 수 있습니다.

의료 서비스 케이스에 환자 정보를 표시하기 위한 구성 작업

작업	설명
의료 서비스 케이스 테이블 확장 .	의료 서비스 케이스 {sn_hcls_case} 테이블을 확장하여 의료 서비스 관련 케이스 내의 환자 정보를 보기 위한 케이스 유형을 만듭니다.
의료 서비스 케이스를 생성하도록 상호작용 양식을 설정합니다 .	케이스 생성 UI 작업을 추가하여 에이전트가 상호작용에서 의료 서비스 케이스를 생성할 수 있도록 합니다.
확장된 의료 서비스 케이스 테이블에 대한 ACL 규칙을 생성합니다 .	ACL(접근 제어 목록) 규칙을 만들어 적절한 사용자 및 애플리케이션이 의료 서비스 케이스에 접근할 수 있도록 합니다.

의료 서비스 케이스 테이블 확장

의료 서비스 케이스 {sn_hcls_case} 테이블을 확장하여 의료 서비스 관련 케이스 내의 환자 정보를 보기 위한 케이스 유형을 만듭니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어에 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)  를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_hcls.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 테이블레이블이 표시됩니다.
2. Tables(테이블) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 새 테이블 기록의 상세 정보를 입력합니다.
자세한 내용은 [테이블 만들기를](#)  참조하세요.
4. 테이블 확장 필드에서  을 클릭하고 sn_hcls_case 테이블을 검색하여 선택합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

의료 서비스 케이스 유형에 대한 상호작용 구성

케이스 생성 UI 작업을 추가하여 에이전트가 상호작용에서 의료 서비스 관련 케이스를 만들 수 있도록 지원할 수 있습니다.

기본적으로 상호작용에서 케이스를 생성하는 UI 작업은 사용할 수 없습니다. 관리자는 의료 서비스 관련 케이스를 생성하기 위한 UI 작업을 생성하고 상호작용 양식에 UI 작업을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 [UI 작업 생성](#) 을 참조하십시오.

주:

에이전트는 의료 서비스 케이스를 해결하는 데 사용합니다 CSM Configurable Workspace . 에서 UI 작업을 CSM Configurable Workspace사용하려면 각 UI 작업에 해당하는 양식 작업이 있어야 합니다. 자세한 내용은 [CSM Configurable Workspace에서 양식 작업 설정](#) 을 참조하십시오.

의료 서비스 케이스에 액세스하기 위한 ACL 규칙 생성

ACL(접근 제어 목록) 규칙을 생성하여 사용자와 애플리케이션이 의료 서비스 케이스에 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다.

sn_hcls.admin 역할의 사용자는 ACL 규칙을 생성하여 의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case] 테이블에서 확장된 테이블에 대한 액세스를 관리합니다. 자세한 내용은 [ACL 규칙 생성](#) 을 참조하세요.

주:

의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case] 테이블과 해당 확장 테이블은 범위가 지정된 애플리케이션 내에 있습니다 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 . 의료 서비스 케이스 테이블에 대한 ACL 규칙을 생성하려면 [애플리케이션 관리 앱에서 접근 제어 규칙](#) 을 따라야 합니다.

에서 의료 서비스 관련 요청 관리 작업 공간

의료 서비스 에이전트는 Healthcare Workspace 를 사용하여 채팅 또는 전화를 통해 환자의 요청을 수락하고 환자 관련 정보를 볼 수 있습니다.

의료 작업 공간 작업 관리

작업	설명
액세스 작업 공간 방문 페이지 레이블이 표시됩니다.	방문 페이지를 작업 공간 사용하여 의료 서비스 케이스를 신속하게 검색하고 액세스합니다.
의료 서비스 요청에 응답 합니다.	작업 항목을 수락하고 상호작용 기록을 사용하여 의료 서비스 요청에 응답합니다.
에서 환자 기록을 상호작용과 연결 작업 공간.	상호작용에서 환자 정보를 찾고, 정보를 검토 및 확인한 다음, 상호작용에 대한 정보를 채워 의료 관련 요청을 해결합니다.
에서 환자 정보 보기 작업 공간레이블이 표시됩니다.	의료 서비스 작업 공간에서 환자의 상세 정보를 봅니다.

에서 의료 서비스 관련 케이스에 대한 방문 페이지 보기 작업 공간

의료 서비스 에이전트는 의 방문 페이지를 작업 공간 사용하여 의료 서비스 관련 케이스를 신속하게 검색하고 액세스할 수 있습니다.

의 의료 서비스 관련 케이스 작업 공간 방문 페이지에서는 새롭게 할당된 높은 우선순위의 의료 서비스 케이스 및 그룹에 할당된 의료 서비스 케이스에 대한 개요를 제공합니다.

기계면역

방문 페이지 액세스 및 사용

의료 서비스 관련 케이스에 작업 공간 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 의료 작업 공간레이블이 표시됩니다.

방문 페이지에는 작업 공간 의료 서비스 케이스 정보를 표시하는 구성요소와 구성요소 데이터를 추가로 세분화하는 시각화가 포함되어 있습니다. 각 시각화는 데이터 소스에 연결됩니다. 예를 들어 우선순위별 구성요소에는 P1 및 에스컬레이션된 케이스에 대한 시각화가 포함되어 있습니다.

의 방문 페이지에서 작업 공간에이전트는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 각 구성요소에 표시되는 케이스 정보를 봅니다.
- 단일 점수 뒤의 케이스 목록을 보려면 각 구성요소를 드릴다운합니다.
- 케이스 목록에서 개별 기록으로 이동합니다.

데이터 보기

기본적으로 다음 작업 공간 섹션에 데이터가 표시됩니다.

- **중요 항목**
- **케이스**
- **내 활성 케이스**

- i** 주:
- 관리자는 방문 페이지의 방문 페이지를 사용자 지정하고 방문 페이지에 작업 공간 표시되는 데이터를 변경할 수 있습니다.

중요 항목

중요 항목 섹션에는 우선순위가 높은 케이스, 3일 이상 업데이트되지 않은 케이스, 케이스와 연결된 작업, 에이전트가 모니터링하고 작업할 미할당 케이스를 포함한 메트릭이 표시됩니다.

케이스

케이스 섹션에는 사용자에게 할당된 케이스 유형과 케이스 우선순위에 대한 도넛형 차트가 표시됩니다. 기본적으로 차트의 데이터는 사용자가 속한 할당 그룹이 케이스와 연결된 경우에만 표시됩니다. 이 섹션을 모니터링하여 우선순위가 높은 의료 서비스 케이스가 신속하게 해결되도록 합니다.

내 활성 케이스

내 활성 케이스 섹션에는 본인에게 할당된 모든 미해결 의료 관련 케이스 목록이 표시됩니다.

- i** 주:
- 작업 공간 의료 서비스 관련 케이스의 방문 페이지는 방문 페이지와 CSM Configurable Workspace 동일합니다. 따라서 관리자가 설정한 구성에 따라 추가 정보가 표시될 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [CSM Configurable Workspace 방문 페이지](#) 레이블이 표시됩니다.

의료 서비스 요청에 대한 응답

의료 서비스 에이전트는 환자가 제기한 문제를 해결하기 위해 의료 서비스 요청에 응답할 수 있습니다.

환자는 전화 또는 채팅을 통해 의료 요청을 제출할 수 있습니다. 의료 서비스 에이전트는 환자의 작업 항목을 수락하거나 작업 항목을 저장하는 상호작용 기록에 액세스하여 의료 서비스 요청에 응답할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Interaction Management](#)  를 참조하십시오.

에서 환자 기록을 상호작용과 연결 작업 공간

상호작용에서 환자 정보를 찾고, 정보를 검토 및 확인한 다음, 상호작용에 대한 정보를 채워 의료 관련 요청을 해결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_hcls.healthcare_agent`, `sn_hcls.manager`

이 태스크 정보

상호작용 양식의 소비자 필드는 채팅이나 전화 통화를 통해 지원을 요청한 요청자의 이름으로 자동으로 채워집니다. 에이전트는 상호작용을 올바른 환자와 연결할 수 있습니다. 상호작용 내에서 환자를 검색하고 요청자와 상세 정보를 확인하여 올바른 환자 상세 정보가 있는지 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 의료 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 다음으로 이동 목록 > 상호작용 > 내 상호작용레이블이 표시됩니다.
3. 환자 기록을 연결할 상호작용에 대한 링크를 클릭합니다.
4. Interaction Form(상호 작용 양식)에서 **Verify Patient**(환자 확인)를 클릭합니다.
5. Verify Patient(환자 확인) 대화 상자의 **Lookup by name, phone, or record number**(이름, 전화 또는 레코드 번호로 조회) 필드에 환자 데이터를 입력합니다.
이름, 전화 번호, 이메일 주소, 생년월일 또는 MRN으로 환자를 검색할 수 있습니다. 이름, 전화 또는 기록 번호로 조회 필드는 결과를 목록으로 표시하고 더 많은 문자를 입력할수록 결과를 좁히는 자동 완성 검색 기능을 사용합니다. 검색 결과에 표시 필드가 여러 개 있으면 환자를 구별하는 데 도움이 됩니다. 기록 번호를 검색하면 해당 기록과 연결된 환자가 검색 결과에 반환됩니다. 검색 결과를 지우려면 이름, 전화 또는 기록 번호로 조회 필드에서 문자를 삭제합니다.

주:

자동 완성 검색 기능은 암호화 기능이 비활성화된 경우에만 작동합니다. 암호화 기능이 활성화된 경우 이름, 성, 전화 번호, 이메일 주소, 생년월일 또는 MRN으로 정확한 키워드를 입력해야 환자 기록을 찾을 수 있습니다.

6. Verify Patient(환자 확인) 대화 상자에서 Done(완료)을 클릭합니다.

주:

환자 기록을 찾을 수 없는 경우 상호작용 내에서 환자 기록을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 환자 기록 생성 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

7. 상호작용 양식에서 저장을 클릭합니다.

결과

환자 정보 관련 목록은 환자의 세부 정보를 볼 수 있는 상호작용 양식에 표시됩니다. 환자 정보 관련 목록은 상호작용과 관련된 의료 서비스 케이스에도 표시됩니다.

에서 환자 기록 생성 작업 공간

의 상호작용 작업 공간내에서 환자 기록을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_hcls.healthcare_agent`, `sn_hcls.manager`

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 의료 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 다음으로 이동 목록 > 상호작용 > 내 상호작용레이블이 표시됩니다.
3. 환자 기록을 연결할 상호작용에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 상호작용 양식에서 환자 생성을 클릭합니다.
5. 새 환자에 대한 상세 정보를 입력합니다.
6. 옵션: 첨부 파일 패널에서 찾아보기를 클릭하여 환자와 관련된 첨부 파일을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

결과

환자 기록이 생성됩니다. 그런 다음 환자를 확인하여 환자 기록을 상호작용과 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 환자 기록을 상호작용과 연결 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

에서 환자 정보 보기 작업 공간

에서 환자 작업 공간에 대한 360도 뷰를 통해 모든 의료 서비스에 대해 언제든지 환자 세부 정보에 액세스할 수 있습니다.

의 환자 정보 관련 목록은 작업 공간 환자에 대한 몇 가지 상세 정보를 제공하여 환자를 360도로 볼 수 있도록 합니다. 관련 목록은 상호작용 및 의료 서비스 케이스 양식에 표시됩니다.



주:

관리자는 를 사용하여 UI 빌더환자 정보를 수정하도록 구성할 작업 공간 수 있습니다. 이 항목에서는 환자 정보의 기본 보기에 대해 설명합니다. 에 대한 UI 빌더자세한 내용은 [UI 빌더 단원을](#) 참조하십시오.

환자 정보

Healthcare Workspace

Gilly Wood (Aug 13, 1976, age 46)

MRN: 123 674 9999 | SSN: XXX XXXX 9999
Cell phone: +1 798 282 7777 | Home phone: +1 798 282 7777
Email: g.wood@mailinator.com
Home Address: 1234 Helathy Street, Santa Clara, CA 94555

Insurance details
United Healthcare
Group Number: GRP-4523-000 | Member ID: MM-E452-000
Company Code: CCX34D-000

Household members

- Jack Warren (Spouse, Emergency Contact)
- Jill Warren (Daughter)
- Jose Warren (Son)

Medical Metrics:

- 3 Health conditions
- 6 Medications
- 3 Active allergies
- 6 Recent immunizations

Cases overview

Status	Count
Complete	13
Pending	13
Rejected	13
New	13

Claims overview

Status	Count
Complete	15
Pending	5
Rejected	15
New	8

Recent Interactions (Last updated 2h ago)

Number	Created	Short description
IMS0000192	Feb 7, 2021 7:47:13 AM	Appointment needed
IMS0000193	Jan 26, 2021 3:39:08 PM	Prscription Refill
IMS0000194	Jan 6, 2021 1:17:05 PM	Configure MyChart
IMS0000194	Jan 6, 2021 1:17:05 PM	Cancel Appointment

Appointments (Last updated 2h ago)

Number	Assigned to	Short description	Status
CS0000192	Andrew	Appointment needed	In Progress
CS0000193	Andrea	Prscription Refill	In Progress
CS0000194	Blaine	Configure MyChart	In Progress
CS0000194	Cassidy	Cancel Appointment	In Progress

에 표시되는 환자 정보 작업 공간

세부사항	설명
개인 상세 정보	이름, 생년월일, 사회 보장 번호(SSN), 집 전화 번호, 이메일 ID 및 집 주소를 포함한 환자의 개인 정보.
보험 상세 정보	가입자 번호, 유효 시작일, RxBin 번호, RxGroup 번호, 그룹 번호, 유효 종료 날짜, RxPCN 번호 및 가입자 이름을 포함한 환자의 보험 상세 정보입니다.
세대 구성원	환자와 연관된 세대 구성원. 구성원 이름 또는 책임을 클릭하여 환자와의 세대 구성원 관계 상세 정보를 봅니다.
조건	환자에서 관찰된 건강 상태의 수입니다. 환자와 연관된 조건 목록을 보려면 해당 번호를 클릭합니다.
의약품	환자가 복용한 약물의 수입니다. 환자와 관련된 의약품 목록을 보려면 해당 번호를 클릭합니다.
알레르기	환자에서 관찰된 알레르기의 수입니다. 환자와 관련된 알레르기 목록을 보려면 해당 번호를 클릭하십시오.
예방 접종	환자에게 투여된 백신의 수입니다. 환자와 관련된 예방 접종 목록을 보려면 해당 번호를 클릭하십시오.
케이스 개요	상태별로 환자와 연결된 의료 서비스 케이스를 표시하는 도넛형 차트입니다. 상태 조각을 클릭하여 해당 상태의 케이스 목록을 봅니다.
클레임 개요	상태별로 환자와 연결된 클레임을 표시하는 도넛형 차트입니다. 상태 조각을 클릭하여 해당 상태의 클레임 목록을 봅니다.
최근 상호작용	환자에 대해 생성된 상호작용 목록입니다. 상호작용 번호를 클릭하면 상호작용에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.
약속	환자에게 예약된 약속 목록입니다. 약속 번호를 클릭하면 약속에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

에 표시되는 환자 정보 작업 공간

세부사항	설명
기록 정보	환자 기록의 개요, 케이스 타임라인 및 의료 서비스 케이스와 관련된 총 SLA 시간 중 남은 시간을 보는 데 사용되는 상황별 측면 패널입니다.
에이전트 지원	상호작용에서 케이스를 검색하는 데 사용되는 상황별 측면 패널입니다. 기본적으로 사용 가능한 검색 소스에는 의료 케이스가 포함됩니다.

Now Assist를 사용하여 케이스 요약

의 케이스 요약 기술을 사용하여 케이스 요약을 생성하고 케이스 컨텍스트를 빠르게 이해할 수 Now Assist 있습니다.

코어 애플리케이션은 의료 및 생명 과학 서비스 관리 Customer Service Management의 생성형 AI 기능을 Now Assist 활용하여 다음 내에 작업 공간 케이스 요약을 제공합니다.

케이스 요약은 케이스 문제, 수행된 작업 및 해결 상세 정보를 포함하여 모든 유형의 HCLS 케이스에 대한 간결한 요약을 제공합니다. 이 기술을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 케이스 컨텍스트를 이해하기 위해 케이스의 초기 요약을 생성합니다.
- 케이스에 대해 수행된 모든 작업을 요약합니다.

케이스 요약에 대한 액세스는 다음 역할 중 하나를 통해 HCLS 사용자에게 부여할 수 있습니다.

- sn_customerservice_agent
- sn_customerservice.consumer_agent

Now Assist 모든 유형의 HCLS 케이스에 대해 구성할 수 있습니다.

HCLS에서 케이스 요약 사용

The screenshot displays the ServiceNow user interface for a case titled "Experiencing critical issues with ventilator functionality; immediate assistance required." The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the ServiceNow logo, navigation tabs (All, Favorites, History, Workspaces, Admin), and a search bar.
- Case Overview:** Shows the case ID "DEVCS0001001" and a "Summarize" button.
- Request details:**
 - Opened by: [Name]
 - Opened: 2023-12-05 21:37:18
 - Issue type: Electrical issue
 - Organization: Solana Hospital Div
 - Product: ACME Corporation GEN 200 Crosser Generator
 - Short description: Experiencing critical issues with ventilator functionality; immediate assistance required.
- Device details:**
 - Name: ACME Corporation GEN 200 Crosser Generator 001-0001
 - State: Installed
 - Risk score: Medium (Score: 9)
 - Manufacturer: ACME Corporation
 - Serial number: 001-0001
 - Installed date: 2023-12-04
 - Last serviced date: [Blank]
- Compose:** Includes a "Comments" section with a text input field and a "Post Comments" button.
- Activity:** Shows a timeline of events:
 - maint** (Work notes • 2023-12-05 21:50:32): Issue: Erratic pressure fluctuations during inhalation and exhalation cycles, and alarms failing to trigger appropriately with ACME Corporation GEN 200. (Show more)
 - maint** (Field changes • 2023-12-05 21:37:18): Opened by maint, State New, Impact 3 - Low, Priority 4 - Low.

케이스 요약 패널이 개요 탭에 표시됩니다.

요약을 클릭하여 다음 필드 입력에 기반하여 요약물을 생성합니다.

- 간단한 설명
- 설명
- 작업 메모
- 추가 설명

The screenshot displays the ServiceNow user interface for a case management system. The top navigation bar includes links for Home, Cases By Case Type, and specific case IDs. The main content area is divided into several sections: a summary of the issue, request details, device details, and a compose section for adding comments. The issue summary states: 'Erratic pressure fluctuations during inhalation and exhalation cycles, and alarms failing to trigger appropriately with ACME Corporation GEN 200 Crosser Generator ventilator.' The request details show it was opened on 2023-12-05 at 21:37:18 by 'maint' at Solana Hospital Div. The device details section shows the device is an ACME Corporation GEN 200 Crosser Generator, installed, with a medium risk score (9). The compose section allows users to enter comments, and the activity section shows a log of changes made by 'maint' on 2023-12-05 at 21:50:32.

요약이 생성되면 케이스 요약 패널에 표시됩니다. 사용자는 피드백을 제공하고 작업 메모에 요약을 공유할 수 있습니다.

주:

UI 빌더를 사용하여 HCLS 케이스 양식 내에서 케이스 요약 패널의 배치를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Configure UI Builder workspace experiences](#) 문서를 참조하십시오.

이 기능 사용에 대한 자세한 내용은 [Summarize a case by using Now Assist for Customer Service Management \(CSM\)](#)을 참조하십시오.

케이스 요약 기술을 사용하도록 구성하는 Now Assist 방법에 대한 자세한 내용은 [Configure Now Assist for Customer Service Management \(CSM\)](#)을 참조하십시오.

용 환자 포털 사용의료 및 생명 과학 서비스 관리

애플리케이션과 의료 및 생명 과학 서비스 관리 함께 제공되는 환자 포털을 사용하여 어디서나 의료 정보에 액세스할 수 있습니다.

sn_hcls.patient 역할을 가진 사용자는 다음을 통해 환자 포털 페이지에 액세스할 수 있습니다. [예 자신을 등록하기 환자 포털](#)레이블이 표시됩니다. 환자 포털을 시작하려면 먼저 의료 기관의 개인정보 보호 정책에 동의한 다음 [주요 개인 정보를 입력](#)해야 할 수 있습니다.

환자 포털에서 의료 서비스를 요청하고, 할 일 작업을 완료하고, 필요한 승인 또는 정보를 제공하기 위한 알림을 받을 수 있습니다. 또한 가족 구성원에 대한 건강 관리 정보를 확인할 수 있습니다.

환자 포털 페이지

SOLANA

Appointments To-dos Requests Vaccinations Services

Hello, Jane

Managing your health has never been easier.

Your next appointment is on Jan 21, Wednesday at 4:00 p.m. [View details](#)

Track your priorities

Pending to-dos [View all](#)

- Procedure consent for TPA surgery
HC008953 • an hour
- HIPAA consent
HC006850 • 4d

Open requests [View all](#)

- Specialty referral
REQ08953 • an hour
- Patient services program
REQ06850 • 4d

Vaccinations [View all](#)

It's time to schedule these vaccinations

- Influenza Afluria
- HepA (Havrix, Vagta)

[Schedule vaccination](#)

COVID-19 status [View details](#)

Scan the QR code to share your COVID-19 status

Vaccination status: **Complete** ✓

Test result: **Negative** ✓
Test conducted on 04-04-2021
[Report test result](#)

Household [View all](#)

Member	Appointments	To dos	Vaccinations	Requests
JD Julie Doe Daughter	3	2	2	1
JD Jack Doe Son	3	2	2	1

기계면역

관리자가 설정한 구성에 따라 환자는 환자 포털에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

다음 약속에 대한 미리 알림 보기

환자 포털 페이지에서 다음 예정된 약속에 대한 미리 알림을 봅니다. 환자 포털 페이지에서 미리 알림 옆에 있는 세부 정보 보기를 클릭하여 약속 세부 정보를 볼 수 있습니다.

할 일 보기 및 완료

할 일 목록에서 보험 정보를 검토하고 추가 또는 업데이트하는 등 문서와 기타 작업을 검토하고 서명합니다. 환자 포털 페이지의 보류 중인 할 일 섹션에서 모두 보기를 클릭하여 보류 중 및 종결된 할 일 항목을 모두 볼 수 있습니다.

요청 보기

본인 및 승인된 세대 구성원과 연결된 의료 서비스 케이스를 포함한 미해결 요청을 봅니다. 요청을 클릭하여 상태 및 기타 상세 정보를 보고, 문서를 첨부하고, 의견을 게시할 수 있습니다. 환자 포털 페이지의 오픈 요청 섹션에서 모두 보기를 클릭하여 보류 중이거나 종결된 모든 요청을 볼 수 있습니다.

제안된 백신 접종 보기 및 예약

직접 예약할 수 있는 백신 접종 제안 사항을 확인합니다. 포털 관리자가 구성한 환자 포털 설정에 따라 백신 접종 예약을 클릭하여 환자 포털 홈페이지의 백신 접종 섹션에서 제안된 백신 접종을 예약할 수 있습니다. 백신 접종 예약 양식에서 백신 접종, 사이트 및 슬롯 세부 정보를 선택합니다.

i 주:

백신 접종 섹션은 관리자가 애플리케이션을 설치한 Vaccine Administration Management 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 [Vaccine Administration Management 사용](#) 문서를 참조하십시오.

COVID-19 백신 접종 상태 보기

(VAM)가 설치된 경우 Vaccine Administration Management COVID-19 백신 접종 상태를 직접 확인합니다.

i 주:

COVID-19 백신 접종 상태 섹션은 관리자가 애플리케이션을 설치한 Vaccine Administration Management 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 [Vaccine Administration Management 사용](#) 문서를 참조하십시오.

세대 구성원 보기

예정된 약속, 할 일 항목, 보류 중인 백신 접종 수, 오픈 요청을 포함하여 세대 구성원 및 상세 정보를 봅니다.

약속 보기

예정된 약속 및 지난 약속과 해당 상세 정보를 확인합니다.

헬스케어 서비스 요청

및 Pre-Visit Management 애플리케이션이 설치될 때 Patient Support Services 등록 및 절차 요청을 포함한 의료 서비스에 대한 요청을 제출합니다.

셀프 서비스 자원 이용

와 상호작용 가상 에이전트 하여 의료 관련 문의를 해결하거나, 요청 상태를 확인하거나, 기타 정보를 찾습니다.

문서 및 자주 묻는 질문에 액세스

건강과 관련된 지식 문서와 자주 묻는 질문에 액세스합니다.

환자 포털 홈페이지는 진료 확인 및 예약, 오픈 및 종결된 할 일 항목과 헬스케어 요청 보기, 헬스케어 서비스 요청을 위한 메뉴 옵션도 제공합니다.

환자 포털에 등록하기

환자는 환자 포털에서 계정을 만들어 백신 접종 예약을 포함한 의료 서비스를 온라인으로 이용할 수 있습니다.

포털 설정에 따라 환자 포털 방문 페이지에서 계정 만들기를 클릭한 다음 등록 양식에 정보를 제공하여 환자 포털에서 자신을 환자로 등록할 수 있습니다. 정보를 제출하면 다음 단계에 대한

지침이 포함된 검증 링크가 자동으로 이메일로 전송됩니다. 그런 다음 계정 설정을 확인하여 환자 포털에 로그인하고 사용할 수 있습니다.

환자 포털에 주요 개인 정보 입력

환자는 환자 포털에 등록한 후 조직에서 의료 서비스를 결정하는 데 도움이 되도록 개인 정보를 제공할 수 있습니다.

주요 개인 정보는 백신 접종 일정 결정을 포함하여 다양한 목적을 위해 의료 서비스 제공자에게 필요합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 참조

참조 주제는 테이블을 포함하여 구성요소에 대한 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 추가 정보를 제공합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 앱과 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 설치하면 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 사용자 역할, 테이블, 플러그인 ServiceNow Store , 애플리케이션 및 비즈니스 규칙을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:

애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 [애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기](#)  를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 역할

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls.admin	애플리케이션에서 Healthcare and Life Sciences 사용자가 역할을 획득하는 방법을 제한하여 중요한 데이터에 액세스할 수 있는 사용자를 관리합니다.	• decision_table_admin • sn_doc.admin • sn_hcls.manager • sn_previsit.admin
sn_hcls.case_task_viewer	의료 서비스 케이스와 연결된 작업을 볼 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	없음
sn_hcls.case_viewer	의료 서비스 케이스를 볼 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	없음
sn_hcls.clinical_data_viewer	예방 접종 및 절차와 같은 임상 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 역할

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls.clinical_data_writer입니다.	예방 접종 및 절차와 같은 임상 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.clinical_data_viewer
sn_hcls.consumer_agent	의료 서비스 케이스를 생성, 조회 및 편집하고 소비자와 협력하여 케이스를 해결합니다.	• sn_hcls.healthcare_agent • sn_customerservice.consumer_agent
sn_hcls.customerservice_agent	고객 서비스 에이전트로서 계정 및 접촉 창구에 대한 의료 서비스 케이스를 생성합니다.	• sn_hcls.healthcare_agent • sn_customerservice_agent
sn_hcls.data_access_user	특정 중요한 의료 데이터에 대한 전용 액세스가 필요한 사용자에게 데이터 액세스 권한을 부여합니다.	• sn_hcls.clinical_data_viewer • sn_hcls.foundation_data_viewer • sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer • sn_hcls.health_insurance_data_viewer • sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer
sn_hcls.device_data_viewer	장치의 세부 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.device_data_writer입니다.	장치 데이터를 생성, 삭제 및 업데이트합니다.	sn_hcls.device_data_viewer
sn_hcls.employee_patient	의료 서비스 데이터 및 의료 서비스 케이스에 대한 볼 수 있는 권한이 있는 경우 snc_internal 역할을 가진 사용자에게 액세스 권한을 부여합니다.	• sn_customerservice.self_contributor • sn_vaccine_sm.user • sn_hcls.data_access_user
sn_hcls.foundation_data_viewer	조직 및 의료 위치와 같은 기초 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.foundation_data_writer입니다.	조직 및 의료 위치와 같은 기초 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.foundation_data_viewer

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 역할

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls.healthcare_agent	컨택 센터 에이전트로서 환자와 관련된 의료 서비스 데이터에 액세스하고 확인합니다.	• canvas_user • sn_customerservice.csm_workspa • sn_customerservice.customer_data • sn_hcls.clinical_data_viewer • sn_hcls.foundation_data_viewer • sn_hcls.health_insurance_data_vie • sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer • sn_hcls.report_viewer • sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer
sn_hcls.health_insurance_data_viewer	구성원 계획 및 지불자 계획과 같은 건강 보험 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.health_insurance_data_writer입니다.	구성원 계획 및 지불자 계획과 같은 건강 보험 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	health_insurance_data_viewer
sn_hcls.manager	인스턴스 내의 의료 서비스 객체에 대한 CRUD(생성, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행할 수 있는 ServiceNow 사용자를 관리합니다. 또한 계정, 접촉 창구, 계정 관계, 접촉 창구 관계 및 계정 소비자 관계를 생성하고 관리합니다.	• canvas_user • model_manager • sn_customerservice.csm_workspa • sn_customerservice.customer_data • sn_hcls.clinical_data_writer입니다. • sn_hcls.foundation_data_writer입니다. • sn_hcls.health_insurance_data_writer • sn_hcls.patient_data_writer입니다. • sn_hcls.practitioner_data_writer • sn_hcls.report_viewer • sn_hcls.수익_주기_데이터_라이터 • sn_previsit.patient_service_agent
sn_hcls.환자	환자로서 의료 서비스 케이스, 주소, 환자 데이터 및 임상 데이터를 포함한	• sn_customerservice.consumer • sn_hcls.clinical_data_viewer

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 역할

역할	설명	포함하는 역할
	자신의 기록을 봅니다. 또한 자신이 권한을 위임받은 대리인인 환자의 주소를 포함하여 다른 환자의 기록을 볼 수 있습니다. 의료 서비스 케이스 및 공인 대리인에 코멘트를 추가합니다. 세대 구성원을 봅니다(있는 경우). 환자와 연결된 세대 구성원 및 주소는 각각 세대 구성원 [csm_household_member] 및 위치 [cmn_location] 테이블을 사용하여 유지됩니다. 세대 구성원 및 그 관계에 대한 자세한 내용은 산업 데이터 모델 세대를 참조하십시오. 위치는 Common Service Data Model(CSDM)의 기초 도메인과 연결됩니다.	• sn_hcls.foundation_data_viewer • sn_hcls.health_insurance_data_viewer • sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer • sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer
sn_hcls.patient_data_viewer	환자 및 정책 동의와 같은 환자 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.patient_data_writer입니다.	환자 및 정책 동의와 같은 환자 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.patient_data_viewer
sn_hcls.practitioner	의료 종사자(분류 간호사 또는 임상 코디네이터)로서 환자와 관련된 의료 서비스 데이터에 액세스하고 확인합니다.	• sn_customerservice.customer_data_viewer • sn_hcls.clinical_data_viewer • sn_hcls.foundation_data_viewer • sn_hcls.health_insurance_data_viewer • sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer • sn_hcls.report_viewer • sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer
sn_hcls.practitioner_data_viewer	의사 및 의사 시설과 같은 의사 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음

의료 및 생명 과학 **Service Management** 핵심 역할

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls.practitioner_data_writer	의사 및 의사 시설과 같은 의사 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.practitioner_data_viewer
sn_hcls.report_viewer	에이전트 또는 관리자로 액세스할 수 있는 테이블에서 생성된 보고서를 봅니다.	없음
sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer	클레임과 같은 수익 주기 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음
sn_hcls.수익_주기_데이터_라이터	클레임과 같은 수익 주기 데이터의 상세 정보를 편집합니다.	sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer

설치되는 테이블

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
알레르기 과민증 (sn_hcls_allergy)	알레르기 또는 과민증의 임상 평가에 대한 정보를 저장합니다. 특정 물질 또는 물질 유형에 대한 향후 노출과 관련하여 부작용이 발생할 수 있는 성향 또는 개인에 대한 잠재적인 위험을 뜻합니다.
약속 (sn_hcls_appointment)	의료 서비스 조직의 환자에 대한 약속 예약 상세 정보를 저장합니다.
약속 참가자 (sn_hcls_appointment_participant)	약속 참가자의 상세 정보를 저장합니다.
속성 (sn_hcls_characteristic_attribute)	의료 서비스 요청을 제출할 때 환자가 선택한 프로그램 또는 프로그램 서비스와 연결된 특성 옵션을 저장합니다.
약속 예약 (sn_hcls_book_appt_task)	의료 서비스 케이스 또는 확장된 케이스 유형과 연결된 약속을 예약하기 위한 작업 상세 정보를 저장합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
클레임 진단 (sn_hcls_claim_diagnosis)	클레임에 대한 진단 정보를 저장합니다.
클레임 헤더 (sn_hcls_claim_header)	환자를 대신하여 지불자 조직에 제출된 메인 클레임의 상세 정보를 저장합니다.
클레임 라인 (sn_hcls_claim_line)	클레임 헤더와 관련된 항목의 상세 정보를 저장합니다.
의료 장치 설치 기반 항목 (sn_hcls_medical_device_install_base_item)	의료 장치의 상세 정보를 설치 기반 항목으로 저장합니다.
조건 (sn_hcls_condition)	우려할 수준에 다른 조건, 문제, 진단 또는 기타 이벤트(상황, 문제 또는 임상 개념)에 대한 정보를 저장합니다.
투여량 정의 (sn_hcls_dosage_definition)	요청 정의 매개변수로 사용할 투여량 사양 [sn_hcls_dosage_specification] 테이블을 모델링합니다.
투여량 사양 (sn_hcls_dosage_specification)	프로그램과 연결된 의약품 제품 투여량에 대한 정보를 저장합니다.
투여량 변수 (sn_hcls_dosage_variable)	의료 및 생명 과학 서비스 관리 애플리케이션의 의약품 처방 양식에 표시되는 투여량 사양에 대해 구성된 변수를 저장합니다.
발생 (sn_hcls_encounter)	의료 서비스를 제공하거나 환자의 건강 상태를 평가하기 위해 환자와 의료 서비스 제공자 간의 상호작용에 대한 정보를 저장합니다.
등록된 프로그램 (sn_hcls_enrolled_program)	환자가 등록된 프로그램을 저장합니다.
등록된 프로그램 서비스 (sn_hcls_enrolled_program_service)	프로그램 등록 프로세스의 일부로 환자에게 제공된 프로그램 서비스를 저장합니다.
의료 서비스 케이스 (sn_hcls_case)	의료 서비스 관련 케이스를 저장합니다. i 주: 의료 서비스 케이스 (sn_hcls_case) 테이블은 추상적인 테이블이며 확장 가능합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
의료 서비스 코드 세트 (sn_hcls_code_set)	ServiceNow 인스턴스에서 사용할 수 있는 코드 세트의 상세 정보를 저장합니다.
의료 서비스 위치 (sn_hcls_location)	의료 서비스 조직과 연결된 위치에 대한 상세 정보를 저장합니다.
의료 서비스 조직 (sn_hcls_organization)	ServiceNow 인스턴스에 의료 조직의 상세 정보를 저장합니다.
의료 서비스 작업 (sn_hcls_task)	의료 서비스 케이스 또는 환자와 연결된 작업의 세부 정보를 의료 서비스 조직에 저장합니다. i 주: 의료 서비스 작업 (sn_hcls_task)는 추상적인 테이블이며 확장 가능합니다.
예방 접종 (sn_hcls_immunization)	환자가 백신을 투여받은 이벤트 또는 환자, 임상의 또는 다른 당사자가 보고한 예방 접종 기록에 대한 환자 이벤트에 대한 정보를 저장합니다.
의약품 (sn_hcls_medication)	의약품 사용에 대한 진술을 작성할 뿐만 아니라 의약품을 처방, 조제 및 투여하기 위한 목적으로 의약품에 대한 정보를 저장합니다.
의약품 처방 (sn_hcls_medication_prescription)	환자에게 주문된 처방전에 대한 정보를 저장합니다.
구성원 계획 (sn_hcls_member_plan)	환자와 연결된 건강 보험 계획의 상세 정보를 저장합니다.
관찰 (sn_hcls_observation)	환자에 대한 측정 및 간단한 진단에 대한 정보를 저장합니다.
환자 (sn_hcls_patient)	의료 서비스 조직의 환자에 대한 상세 정보를 저장합니다.
정책 (sn_hcls_policy)	Healthcare and Life Sciences 애플리케이션에서 환자와 공유하는 정책의 상세 정보를 저장합니다.
정책 동의 (sn_hcls_policy_consent)	환자를 대신하여 환자 또는 세대 구성원이 수락한 동의의 세부 정보를 저장합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
의사 (sn_hcls_practitioner)	의료 서비스 조직의 의사에 대한 상세 정보를 저장합니다.
의사 위치 (sn_hcls_practitioner_facility)	의사들이 의료 서비스를 제공하는 위치에 대한 상세 정보를 저장합니다.
의사 위치 전문 분야 (sn_hcls_pract_location_specialty)	의사가 특정 위치에서 조직에 제공할 수 있는 서비스 유형에 대한 세부 정보를 저장합니다.
의사 전문 분야 (sn_hcls_practitioner_specialty)	의사 전문 분야의 연결 상세 정보를 저장합니다.
사전 인증 진단 (sn_hcls_pre_auth_diagnosis)	의료 서비스에 대한 사전 인증과 관련된 진단 정보를 저장합니다.
사전 인증 항목 (sn_hcls_pre_auth_item)	의료 서비스에 대한 사전 인증 요청과 관련된 항목의 상세 정보를 저장합니다.
사전 인증 요청 (sn_hcls_pre_auth_header)	지불자 조직에서 제공하는 의료 서비스에 대한 인증 요청 상세 정보를 저장합니다.
절차 (sn_hcls_procedure)	환자를 대상으로 또는 환자에 대해 수행되었거나 수행된 작업에 대한 정보를 저장합니다. 작업은 수술과 같은 물리적인 개입, 또는 장기 서비스, 상담, 또는 최면 등의 개입이 덜한 사항일 수 있습니다.
프로그램 (sn_hcls_program)	의료 서비스 조직에서 제공하는 프로그램을 저장합니다.
프로그램 관계 (sn_hcls_program_relationship)	프로그램 및 프로그램 서비스 간의 연결 상세 정보를 저장합니다.
프로그램 서비스 (sn_hcls_program_service)	프로그램과 연결된 프로그램 서비스를 저장합니다.
소스 시스템 (sn_hcls_source_system)	ServiceNow 인스턴스에 외부 의료 서비스 시스템의 소스 및 대상 ID를 저장합니다.
보험 정보 업데이트 (sn_hcls_insurance_info_task)	의료 서비스 조직의 환자에 대한 보험 정보 업데이트에 대한 작업 상세 정보를 저장합니다.

설치된 플러그인

의료 및 생명 과학 **Service Management Core** 플러그인

플러그인	설명
Encryption Support 플러그인 (com.glide.encryption)	애플리케이션에서 EMR 시스템과 연결된 테이블 열 및 첨부 파일을 암호화합니다 Healthcare and Life Sciences .
Business Location 플러그인 (com.snc.business_location)	의료 서비스 위치를 포함하는 조직 구조를 생성할 수 있습니다.
Customer Service Install Base Management 플러그인 (com.snc.install_base)	고객 서비스 에이전트가 올바른 제품, 해당 제품의 인스턴스 및 작동에 영향을 줄 수 있는 기타 엔터티로 쉽게 역추적할 수 있도록 판매된 제품, 설치 기반 항목 및 설치된 제품을 생성함으로써 고객의 설치 기반을 캡처합니다.
Document Templates 플러그인 (com.snc.document_templates)	HTML 및 PDF 문서 템플릿을 생성하여 표준 편지 또는 문서를 생성할 수 있습니다.
Customer Service Household 플러그인 (com.snc.household)	세대를 만들고, 세대 구성원을 정의하고, 세대 구성원 간의 관계를 식별할 수 있습니다.
플레이북 경험 코어 (com.glide.playbook_experience.config)	단순한 작업 지향 뷰에서 비즈니스 프로세스 워크플로우를 시각화하고 상호작용할 수 있습니다.

ServiceNow Store 설치된 애플리케이션

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 스토어 애플리케이션이 설치됨

앱	설명
Playbook Experience 구성요소(now_playbook_exp)	페이지 및 Healthcare Workspace에서 UI 빌더 프로세스 실행을 보고 상호작용하기 위해 플레이북 경험 구성요소에 액세스할 수 있습니다.
Playbook Experience(sn_playbook_exp)	실시간으로 비즈니스 프로세스 워크플로우를 보고 상호작용할 수 있습니다.
Customer Service Management를 위한 플레이북 (sn_csm_playbook)	Playbook Experience를 활성화합니다 CSM Configurable Workspace .

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 스토어 애플리케이션이 설치됨

앱	설명
제품 카탈로그 관리 코어 (sn_prd_pm)	제품, 서비스 및 자원 사양과 이러한 사양을 기반으로 제품 오퍼링을 정의하는 기본 Product Catalog 데이터 모델 및 기능을 포함합니다.
산업 핵심 (com.sn_ind)	산업 수직 애플리케이션에 대한 공통 객체, 코드 아티팩트 및 요청 정의를 포함합니다.
CIWF UI 구성 요소 (sn_ciwf_ui_cmpnt)	고객 및 산업 워크플로우 애플리케이션을 위한 공통 테마, 위젯 및 코드 아티팩트가 포함되어 있습니다.
CMDB CI Class Models	해당하는 경우 클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목 및 종속 관계를 포함하여 CMDB 클래스 계층 구조를 확장하는 의료 기기용 클래스 모델을 포함합니다.

설치되는 예약된 작업

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
만료된 정책 동의에 대한 비활성 상태 설정	정책 유효 기간이 만료되면 정책 동의 상태를 비활성으로 설정합니다.

설치되는 비즈니스 규칙

헬스케어 및 생명 과학 **Service Management** 설치되는 핵심 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
구성원 계획 추가/업데이트	보험 정보 업데이트 [sn_hcls_insurance_info_task]	업데이트 후	지불 유형이 보험으로 설정된 경우 구성원 계획을 업데이트합니다.
이름 자동 완성	의사 [sn_hcls_practitioner]	삽입 및 업데이트 전	의사 [sn_hcls_practitioner] 테이블의 이름 필드가 설정되지 않은 경우 프리픽스, 지정된 이름, 가족 이름 또는 접미사 필드에서 이름 필드 값을 채웁니다.
환자가 자기 지불을 선택하는 경우 보험 지우기	보험 정보 업데이트 [sn_hcls_insurance_info_task]	업데이트 전	지불 유형이 자체 지불로 설정된 경우 지불자 필드를 업데이트합니다.

헬스케어 및 생명 과학 **Service Management** 설치되는 핵심 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
설정되지 않은 경우 환자에 대한 소비자 작성	환자 [sn_hcls_patient]	삽입 후	환자가 생성된 후 소비자 기록을 만들고, 환자 기록에서 소비자 필드를 설정하고, 소비자를 환자와 연결합니다.
투여량 정의 생성	투여량 사양 [sn_hcls_dosage_specification]	삽입 및 업데이트 전	투여량 사양에 대한 투여량 정의를 생성합니다.
투여량 변수 생성	투여량 사양 [sn_hcls_dosage_specification]	삽입 및 업데이트 전	규격 특성에 대한 투여량 변수를 생성합니다.
알레르기 테이블에 대한 환자 접근	알레르기 과민증 [sn_hcls_allergy]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 알레르기 과민증 [sn_hcls_allergy] 테이블을 쿼리할 때 쿼리 전에 ##### - ## ### 부여됨을 실행합니다.
약속 테이블에 대한 환자 접근	약속 [sn_hcls_appointment]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 알레르기 과민증 [sn_hcls_allergy] 테이블을 쿼리할 때 쿼리 전에 ##### - ## ### 부여됨을 실행합니다.
케이스 테이블에 대한 환자 접근	의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case] 테이블을 쿼리할 때 ## ### ### - ## # ## ## ## 실행합니다.
클레임 헤더 테이블에 대한 환자 접근	클레임 헤더 [sn_hcls_claim_header]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 클레임 헤더 [sn_hcls_claim_header] 테이블을 쿼리할 때 쿼리하기 전에 ### ## - ## ### 있음을 실행합니다.
클레임 라인 테이블에 대한 환자 접근	클레임 라인 [sn_hcls_claim_line]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 클레임 라인 [sn_hcls_claim_line] 테이블을 쿼리할 때 쿼리 전에 ### ## - ## # ## ## 실행합니다.
조건 테이블에 대한 환자 접근	조건 [sn_hcls_condition]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 조건 [sn_hcls_condition] 테이블을 쿼리할 때 조건 - 쿼리 전에 # ### 있음을 실행합니다.

헬스케어 및 생명 과학 **Service Management** 설치되는 핵심 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
만남 테이블에 대한 환자 접근	발생 [sn_hcls_encounter]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 Encounter [sn_hcls_encounter] 테이블을 쿼리할 때 Encounters - authorized to view before query를 실행합니다.
예방 접종 테이블에 대한 환자 접근	예방 접종 [sn_hcls_immunization]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 면역 [sn_hcls_immunization] 테이블을 쿼리할 때 Immunization - authorized to view before query를 실행합니다.
의약품 테이블에 대한 환자 접근	의약품 [sn_hcls_medication]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 Medication [sn_hcls_medication] 테이블을 쿼리할 때 Medication - authorized to view before query를 실행합니다.
구성원 계획 테이블에 대한 환자 접근	구성원 계획 [sn_hcls_member_plan]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 구성원 계획 [sn_hcls_member_plan] 테이블을 쿼리할 때 구성원 ## ## - ## ## # ## ## 있습니다.
관찰 테이블에 대한 환자 접근	관찰 [sn_hcls_observation]	쿼리 이전	관찰 - 환자가 목록 또는 폼 뷰에서 관찰 [sn_hcls_observation] 테이블을 쿼리할 때 쿼리 전에 # ### ## ## 실행합니다.
환자 테이블에 대한 환자 접근	환자 [sn_hcls_patient]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 환자 [sn_hcls_patient] 테이블을 쿼리할 때 쿼리 전에 ## ##### ## 실행합니다.
시술 테이블에 대한 환자 접근	절차 [sn_hcls_procedure]	쿼리 이전	환자가 목록 또는 폼 뷰에서 절차 [sn_hcls_procedure] 테이블을 쿼리할 때 쿼리 전에 ## - ## #### ## ## 실행합니다.
채우기 기간	발생 [sn_hcls_encounter]	삽입 및 업데이트 전	방문 [sn_hcls_encounter] 테이블의 start_time 및 end_time 값으로 방문 시간을 계산하고 설정합니다.
관리 조직 필드 채우기	위치 [sn_hcls_location]	삽입 및 업데이트 전	관리 조직이 아직 설정되어 있지 않으면 상위 위치에서 설정합니다.
이름 채우기	환자 [sn_hcls_patient]	삽입 및 업데이트 전	환자 [sn_hcls_patient] 테이블의 이름 필드가 설정되지 않은 경우 프리픽스,

헬스케어 및 생명 과학 **Service Management** 설치되는 핵심 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
			지정된 이름, 가족 이름 또는 접미사 필드의 이름 필드 값을 채웁니다.
기본 구성원 계획 채우기	보험 정보 업데이트 [sn_hcls_insurance_info_task]	삽입 전	보험 정보 업데이트 [sn_hcls_insurance_info_task] 테이블의 기본 구성원 계획 필드에서 구성원 계획 정보를 채웁니다.
유효 기간 동안 유효 기간부터 유효 기간 채우기	정책 동의 [sn_hcls_policy_consent]	삽입 및 업데이트 전	동의를 제공된 날짜와 정책의 유효 기간을 기준으로 정책 동의의 유효 기간 값을 설정합니다.
실무자 NPI는 독특합니다	의사 [sn_hcls_practitioner]	삽입 및 업데이트 전	의사 ID 또는 NPI 필드 값이 중복되는 경우 삽입 또는 업데이트 작업을 중단합니다.
의료 케이스의 소비자 설정	의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case]	삽입 및 업데이트 전	의료 서비스 케이스가 생성되거나 업데이트될 때 의료 서비스 케이스 (sn_hcls_case)의 소비자 필드를 케이스와 연결된 환자로 설정합니다.
헬스케어 판매된 제품의 소비자 설정	의료 서비스 판매된 제품 [sn_hcls_sold_product]	삽입 및 업데이트 전	의료 서비스 판매 제품 [sn_hcls_sold_product] 테이블의 소비자 필드를 환자의 소비자 이름으로 설정합니다.
등록 날짜 설정	등록된 프로그램 서비스 [sn_hcls_enrolled_program_service]	업데이트 전	등록된 날짜 필드 값을 등록된 프로그램 서비스 상태가 등록됨으로 변경되는 현재 날짜 및 시간으로 설정합니다.
등록 날짜 설정	등록된 프로그램 [sn_hcls_enrolled_program]	업데이트 전	등록된 날짜 필드 값을 등록된 프로그램 상태가 등록됨으로 변경될 때 현재 날짜 및 시간으로 설정합니다.
이행된 날짜 설정	등록된 프로그램 서비스 [sn_hcls_enrolled_program_service]	업데이트 전	이행된 날짜 필드 값을 등록된 프로그램 서비스 상태가 이행됨으로 변경되는 현재 날짜 및 시간으로 설정합니다.
변수에서 투여량 세부 정보 설정	의약품 처방 [sn_hcls_medication_prescription]	삽입 및 업데이트 전	약물 처방전의 투여량 특성에서 DosageCharacteristicsMapper 스크립트 포함으로 매핑된 약물 처방의

헬스케어 및 생명 과학 **Service Management** 설치되는 핵심 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
			투여량 상세 정보에 있는 실제 필드에 변수 값을 복사합니다.
표시 이름 설정	의약품 제품 모델 [sn_hcls_medication_product]	삽입 및 업데이트 전	의약품 제품의 표시 이름을 양식 코드가 추가된 제품 모델 이름으로 설정합니다.
조직 관리를 위치의 조직으로 설정	의사 위치 [sn_hcls_practitioner_facility]	삽입 및 업데이트 전	서비스 조직 [sn_customer_service_organization] 테이블의 조직 필드를 위치의 관리 조직으로 설정합니다.
환자 본인 부담금 설정	보험 정보 업데이트 [sn_hcls_insurance_info_task]	업데이트 후	케이스 상태가 완료 종결로 변경되고 지불 유형이 자체 지불로 선택되면 환자 셀프 지불, 보험 검증됨 및 사전 인증 완료됨 필드 값을 true로 설정합니다.
정책에 의해 정책 동의 비활성 설정	환자 [sn_hcls_patient]	업데이트 후	정책 상태가 비활성으로 업데이트되면 정책 동의 기록을 비활성으로 설정합니다.
실무자 사용자에서 사용자 설정	의사 위치 [sn_hcls_practitioner_facility]	삽입 전	서비스 조직 구성원 [sn_csm_service_organization_member] 테이블의 사용자 필드를 의사의 사용자 필드로 설정합니다.
HC 케이스에 대한 문서 플로우 트리거	의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case]	삽입 및 업데이트 후	케이스 참조가 입력으로 구성된 모든 문서 결정을 평가하고 결정 조건이 충족되면 연결된 문서 템플릿에 대한 문서 워크플로우를 시작합니다.
환자의 소비자 정보 업데이트	환자 [sn_hcls_patient]	업데이트 후	연결된 환자 기록에서 소비자 기록의 전화번호 및 이메일 필드를 설정합니다.
업데이트된 문서 생성됨	첨부 파일 [sys_attachment]	삽입 후	의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case] 테이블의 생성된 문서 필드를 생성되거나 첨부된 문서의 이름으로 업데이트합니다.
투여량 사양으로 필드 업데이트	의약품 처방 [sn_hcls_medication_prescription]	삽입 및 업데이트 전	의약품 처방전의 투여량 사양에서 1차, 2차 및 3차 진단 필드 값을 업데이트합니다.

헬스케어 및 생명 과학 **Service Management** 설치되는 핵심 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
정책 동의에 대해 환자 업데이트	환자 [sn_hcls_patient]	삽입 후	새로 만든 환자 기록에 대한 정책 동의 기록의 환자 이름을 업데이트합니다.
정책에 대한 고유한 문서 템플릿 확인	정책 [sn_hcls_policy]	삽입 및 업데이트 전	하나의 활성 정책만 문서 템플릿에 연결되었는지 확인합니다.
환자 확인 및 설정	의료 서비스 작업 [sn_hcls_task]	삽입 전	의료 서비스 작업 [sn_hcls_task] 테이블에서 환자 값을 설정합니다.
SSN 확인 및 설정	환자 [sn_hcls_patient]	삽입 및 업데이트 전	환자 [sn_hcls_patient] 테이블의 주민 등록 번호 필드에 마지막 4자리 숫자만 설정되어 있는지 확인하고 *** - ** 를 추가하여 데이터베이스의 값을 설정합니다.
관계 확인 및 구독자 업데이트	구성원 계획 [sn_hcls_member_plan]	삽입 및 업데이트 전	관계가 Self로 설정된 경우 환자에 대한 구독자를 설정합니다. 구독자가 설정된 경우 관계 필드 값을 확인합니다.

i 주:

쿼리 전 비즈니스 규칙에 대한 자세한 내용은 [쿼리 전 비즈니스 규칙을](#) 참조하세요.

Healthcare and Life Sciences 데이터 모델 테이블

애플리케이션과 함께 설치되는 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 테이블을 사용하여 워크플로우에 대한 데이터 모델, 작업 및 제품 오퍼링을 결정할 수 있습니다 Healthcare and Life Sciences .

데이터 모델에 대한 Healthcare and Life Sciences 자세한 내용은 을 참조하십시오 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#).

알레르기 과민증 표

알레르기 과민증 (sn_hcls_allergy) 테이블에는 알레르기 또는 과민증의 임상 평가에 대한 정보가 저장됩니다. 특정 물질 또는 물질 등급에 대한 향후 노출에 대해 부작용을 일으킬 성향 또는 개인에 대한 잠재적 위험.

주요 기능

- 환자와 관련된 알레르기 또는 과민증을 저장합니다.
- 알레르기 코드, 유형, 범주, 중요도, 임상 상태, 기록 날짜 및 발병 날짜가 포함됩니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

알레르기 과민증 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
발병 연령	문자열	개인이 알레르기 또는 과민증을 처음 경험하는 연령.
알레르기 과민증 코드	참조	알레르기 또는 과민증의 식별자입니다.
범주	선택 목록	알레르기 또는 과민증과 관련하여 식별된 물질의 범주입니다. 기본적으로 다음 범주를 사용할 수 있습니다. • 생물학적 • 환경 • 음식 • 약물 사용 가능한 범주에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 알레르기 과민증 범주를 참조하세요.
임상 상태	선택 목록	임상 시험 중인 알레르기 또는 과민증의 상태. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 활성 • 비활성 • 해결됨 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 알레르기 과민증 임상 상태를 참조하세요.
중요도	선택 목록	식별된 물질에 대한 반응의 잠재적인 임상적 피해 또는 심각성 추정치. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 높음 • 낮음 • 접근할 수 없습니다. 사용 가능한 형식에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 알레르기 과민증 중요도 형식을 참조하세요.
발병일	날짜/시간	알레르기 또는 과민증이 시작된 날짜 및 시간입니다.

알레르기 과민증 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
기록된 날짜	날짜/시간	알레르기 또는 과민증의 첫 번째 버전이 신청서에 기록된 날짜.
발생	참조	이 알레르기 과민증이 주장된 의료 이벤트.
외부 ID	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
번호	문자열	알레르기 과민증의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새로운 알레르기 또는 과민증을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 ALLR00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 알레르기 과민증(sn_hcls_allergy) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가 를  참조하십시오.
환자	참조	알레르기 또는 과민증이 있는 환자.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
유형	선택 목록	반응 위험에 대한 근본적인 생리학적 메커니즘. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 알레르기 • 편협 사용 가능한 형식에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 알레르기 과민증 형식 을  참조하세요.
검증 상태	선택 목록	식별된 물질에 대한 반응의 성향 또는 잠재적 위험과 관련된 확실성에 대한 주장. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 확인됨 • 오류로 입력됨 • 반박 • 확인되지 않음

알레르기 과민증 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
		사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 알레르기 과민증 확인 상태를 참조하세요.

약속 테이블

약속 (sn_hcls_appointment) 테이블에는 의료 서비스 조직의 환자에 대한 약속 예약 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 환자와 연결된 모든 약속을 저장합니다.
- 약속 유형, 상태, 서비스 유형, 서비스 범주, 시작 및 종료 시간, 우선순위, 위치 및 의사를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

약속 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
실제 종료 시간	날짜/시간	약속의 실제 종료 날짜 및 시간입니다.
실제 시작 시간	날짜/시간	약속의 실제 시작 날짜 및 시간입니다.
추가 설명	문자열	약속을 정할 때 제공된 약속을 뒷받침하는 상세 정보 또는 확장된 정보입니다.
약속 ID	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템에 입력된 약속의 식별자입니다.
약속 상태	선택 목록	약속의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 도착 • 예약됨 • 취소됨 • 체크인됨

약속 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		• 오류로 입력됨 • 이행됨 • 방문 안 함 • 보류 중 • 제안됨 • 대기 명단 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 약속 상태를 참조하세요.
약속 유형	선택 목록	슬롯에 예약된 약속 또는 환자의 스타일입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 검 진 • 긴급 • 추가 작업 • 루틴 • 워크인 약속 유형에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 약속 유형을 참조하세요.
케이스	참조	이 약속과 관련된 케이스입니다.
조건	참조	약속과 관련된 조건입니다.
설명	문자열	모임 요청 또는 약속 목록의 제목 줄에 표시되는 약속에 대한 간략한 설명입니다.
약속 기간	지속 시간	약속의 실제 기간입니다.
위치	참조	약속 위치입니다.
번호	문자열	약속의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 약속을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 APPT00001001입니다.

약속 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		i 주: 번호를 사용자 지정하려면 약속 (sn_hcls_appointment) 테이블의 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가 를 참조하십시오.
관찰 결과	참조	약속과 관련된 관찰입니다.
환자	참조	환자의 이름입니다.
환자 지침	문자열	약속에 대한 환자 대면 정보입니다. 예를 들어, 소개를 요청하거나 전날 밤 8시부터 금식하십시오.
의사	참조	의사로 추가된 사람입니다. 약속과 연결된 의사는 약속 참가자 [sn_hcls_appointment_participant] 테이블에서 참조됩니다.
우선순위	참조	우선순위를 다시 지정해야 하는 경우 정보에 입각한 결정을 내리는 데 사용되는 약속의 긴급도입니다.
절차	참조	약속의 일부로 환자를 대상으로 또는 환자와 함께 또는 환자를 위해 수행하는 활동입니다.
요청된 종료 시간	날짜/시간	환자가 요청한 약속의 제안된 종료 날짜 및 시간입니다.
요청된 시작 시간	날짜/시간	환자가 요청한 약속의 제안된 시작 날짜 및 시간입니다.
서비스 범주	참조	이 약속 중에 수행될 서비스의 광범위한 범주입니다. 서비스 범주에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 서비스 범주 를 참조하세요.
서비스 유형	참조	이 약속 기간 동안 수행할 특정 서비스입니다. 서비스 유형에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 서비스 유형 을 참조하세요.

약속 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
전문 분야	참조	이 약속에서 요청된 서비스를 수행하는 데 필요한 의사의 전문 분야입니다.

약속 참가자 테이블

약속 참가자 [sn_hcls_appointment_participant] 테이블에는 의사를 포함한 약속 참가자 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 약속과 관련된 참가자 상세 정보를 저장합니다.
- 약속 이름, 의사 범주, 참가자 유형 및 의사 ID를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

약속 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
약속	참조	EMR(전자 의료 기록) 시스템에 입력된 약속의 식별자입니다.
참가자 유형	선택 목록	참가자의 유형입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 조직 • 의사 • 의뢰 환자
의사 ID	참조	EMR 시스템에 입력된 의사의 식별자입니다.
실무자 범주	선택 목록	의사의 범주 기본적으로 다음 범주를 사용할 수 있습니다. • 참석 중 • 컨설팅 • 추천 제공자

약속 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		• 외과 스텝 • 방문

속성 테이블

속성 [sn_hcls_characteristic_attribute] 테이블에는 의료 서비스 요청을 제출할 때 환자가 선택한 프로그램 또는 프로그램 서비스와 연결된 특성 옵션이 저장됩니다.

주요 기능

- 엔터티를 의료 서비스 케이스 유형과 연결합니다.
- 프로그램 [sn_hcls_program], 프로그램 서비스 [sn_hcls_program_service], 특성 [sn_prd_pm_characteristic], 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option] 및 의료 서비스 케이스 유형 테이블 간의 연결을 저장합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

약속 예약 테이블

약속 예약 [sn_hcls_book_appt_task] 테이블에는 의료 서비스 케이스 또는 확장된 케이스 유형과 연결된 약속을 예약하기 위한 작업 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 헬스케어 작업 [sn_hcls_task] 테이블을 확장하여 헬스케어 케이스 또는 확장된 케이스 유형과 연결된 약속 예약을 위해 생성된 작업 상세 정보를 저장합니다.
- 작업 번호, 간단한 설명, 할당 그룹, 환자, 절차, 의사, 상위 케이스 및 작업 상태를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

약속 예약 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
할당 그룹	참조	약속 예약 작업이 할당된 구성원 그룹입니다.
번호	문자열	약속 예약 작업의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 새 약속 예약 작업을 인스턴스에 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기 값은 APPTS00001001입니다.

약속 예약 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		i 주 : 번호를 사용자 지정하려면 약속 예약 (sn_hcls_book_appt_task) 테이블의 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가 를 참조하십시오.
환자	참조	환자의 이름입니다.
상위 케이스	참조	약속 예약 작업과 연결된 의료 서비스 케이스 또는 확장 케이스 유형입니다.
의사	참조	의사로 추가된 사람입니다.
절차	참조	약속의 일부로 환자를 대상으로 또는 환자와 함께 또는 환자를 위해 수행하는 활동입니다.
간단한 설명	문자열	약속 예약 작업에 대한 간략한 설명입니다.
상태	선택 목록	약속 예약 작업의 상태입니다. 기본적으로 약속 예약에 대해 다음 작업 상태를 사용할 수 있습니다. • 취소됨 • 완료함 • 요청함

클레임 진단 테이블

클레임 진단 테이블 (sn_hcls_claim_diagnosis)에는 클레임에 대한 진단 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 클레임에 사용할 진단 코드를 저장합니다.
- 클레임 및 진단 정보를 모두 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

클레임 진단 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
클레임	참조	환자를 대신하여 지불자 조직에 제출된 관련 클레임입니다.

클레임 진단 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
클레임 라인	참조	클레임 헤더와 관련된 항목의 상세 정보를 포함하는 연결된 클레임 라인입니다.
진단 코드	참조	의료 종사자가 제공한 진단을 나타내는 데 사용되는 코드입니다.

클레임 헤더 테이블

클레임 헤더 (sn_hcls_claim_header) 테이블에는 환자를 대신하여 지불자 조직에 제출된 메인 클레임의 상세 정보가 저장됩니다.

테이블에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- 환자를 대신하여 지불자 조직에 제출된 메인 클레임을 저장합니다.
- 여러 클레임 라인을 포함할 수 있습니다.
- 지불자, 거래 통제 번호, 유형, 상태, 환자, 회원 플랜, 의료 기록 번호, 계좌 번호 및 다양한 날짜 및 금액을 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

클레임 헤더 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
판결 금액	통화	기본 지불자가 서비스에 대해 지불한 조정된 금액입니다.
청구된 DRG 코드	문자열	청구된 진단 관련 그룹의 진단 관련 그룹(DRG) 코드입니다.
클레임 금액	통화	클레임과 함께 제출된 원래 금액입니다.
수용된 날짜	날짜	지불자 조직에서 클레임을 수락한 날짜입니다.
판결 날짜	날짜	지불에 대해 클레임이 판결된 날짜입니다.

클레임 헤더 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
지불된 날짜	날짜	지불자 조직에서 클레임을 지불한 날짜입니다.
제출된 날짜	날짜	청구가 지불자 조직에 제출된 날짜입니다.
수수료 인하 금액	통화	원래 클레임 금액과 조정된 지불 금액의 차이입니다.
의료 기록 번호	문자열	전자 의료 기록(EMR) 시스템에 입력된 환자의 의료 기록 번호(MRN)입니다.
회원 플랜	참조	환자와 연계된 회원 플랜입니다.
이름	문자열	클레임 헤더를 식별하는 이름입니다.
번호	문자열	클레임 헤더의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 클레임 헤더를 추가할 때마다 증가합니다. 숫자 필드의 초기값은 CLAIMHDR00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 클레임 헤더 (sn_hcls_claim_header) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
지불한 금액	통화	환자가 지불해야 하는 금액입니다.
환자	참조	청구를 대신하여 제출된 환자입니다.
환자 계정 번호	문자열	EMR 시스템에 입력된 환자 계정 번호입니다.
환자 지불 금액	통화	환자가 부담하는 금액입니다.

클레임 헤더 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
지불자	참조	지급인 조직으로 나열된 회사의 이름입니다.
사전 인증 헤더	참조	연결된 사전 인증 요청입니다.
비고	문자열	소유권 주장에 대한 의견 또는 추가 정보입니다.
서비스 제공자	참조	환자에게 서비스를 제공한 의사입니다.
서비스 제공자 ID	문자열	환자에게 제품 또는 서비스를 제공한 의사의 식별자입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
상태	선택 목록	클레임의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 활성화 • 취소됨 • 거부됨 • 초안 • 오류로 입력됨 • 보류 중 • 유료 • 일시 중단됨 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 클레임 상태를 참조하세요.
트랜잭션 통제 번호	문자열	지불자 시스템에서 클레임의 고유 식별자입니다.
유형	선택 목록	클레임의 유형입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다.

클레임 헤더 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		• 기관 • 구강 • 의약 • 전문가용 • 안과 사용 가능한 클레임 유형에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 클레임 유형을 참조하세요.

클레임 라인 테이블

클레임 라인 (sn_hcls_claim_line) 테이블에는 클레임 헤더와 관련된 항목의 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 클레임 헤더와 관련된 항목을 저장합니다.
- 지불자, 제공자 통제 번호, 라인 제목, 라인 번호, 상위 클레임, 라인 상태, 관련 절차, 위치, 의사, 서비스 시작 및 종료 날짜, 다양한 금액 및 코드가 포함됩니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

클레임 라인 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
판결 금액	통화	클레임 라인과 연결된 서비스에 대해 지불된 조정된 금액입니다.
클레임	참조	클레임 라인과 연결된 원래 클레임입니다.
코드 수정자	문자열	정의를 변경하지 않고 프로시저 코드를 자세히 설명하는 데 도움이 되는 수정자입니다.
설명	문자열	클레임 라인에 대한 추가 정보입니다.
일/단위	문자열	제공된 서비스의 일 수 또는 단위 수입니다.
예외 코드	문자열	클레임 라인과 연결된 예외 코드입니다.

클레임 라인 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
수수료 인하	통화	원래 클레임 금액과 조정된 지불 금액의 차이입니다.
라인 번호	문자열	클레임에 제출된 서비스를 구분하기 위한 순차적 번호입니다.
라인 상태	선택 목록	전체 클레임이 아닌 클레임 라인의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 활성화 • 취소됨 • 거부됨 • 초안 • 오류로 입력됨 • 보류 중 • 유료 • 일시 중단됨 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 클레임 상태를 참조하세요.
라인 제목	문자열	클레임 라인을 식별하기 위한 이름입니다.
위치	참조	서비스가 수행된 위치입니다.
국가 의약품 코드	문자열	NDC(National Drug Code) 청구 지침에 명시된 서비스에 포함된 의약품의 코드입니다.
번호	문자열	클레임 라인의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 클레임 라인을 추가할 때마다 증가합니다. 숫자 필드의 초기값은 CLAIMLN00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 클레임 라인 {sn_hcls_claim_line} 테이블에 대한 자동 번호 지정 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.

클레임 라인 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
원래 트랜잭션 통제 번호	문자열	지불자 시스템에 있는 원래 클레임의 고유 식별자입니다.
지불한 금액	통화	지불된 총 금액 또는 클레임 라인과 연결된 서비스입니다.
프로시저 코드	참조	클레임과 연결된 특정 절차를 식별하는 코드입니다. 코드는 CPT(Current Procedural Terminology) 또는 HCPCS(Healthcare Common Procedure Coding System) 코딩 시스템을 기반으로 합니다. 사용 가능한 코드에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 프로시저 코드를 참조하세요.
제공자 통제 번호	문자열	서비스 제공자가 추적 및 청구 목적으로 서비스에 할당한 번호입니다.
수익 코드	문자열	클레임 라인과 연결된 수익 그룹화 코드입니다.
서비스 종료 날짜	날짜	클레임 라인의 서비스 종료 날짜입니다.
서비스 가격	통화	클레임 라인과 연결된 서비스의 가격입니다.
서비스 제공자	참조	환자에게 서비스를 제공한 의사입니다.
서비스 시작 날짜	날짜	클레임 라인의 서비스 시작 날짜입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
치아 코드	문자열	서비스가 수행된 치아의 코드입니다. 치과 제공자에게만 적용됩니다.

조건 테이블

조건(sn_hcls_condition) 테이블에는 우려할 수준에 다른 조건, 문제, 진단 또는 기타 이벤트, 상황, 문제 또는 임상 개념에 대한 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 환자가 보고하거나 진단했을 수 있는 의학적 상태 또는 질병을 저장합니다.
- 상태 코드, 해부학적 위치, 범주, 임상 상태, 기록 날짜 및 발병 날짜가 포함됩니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

조건 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
해부학적 위치	참조	상태가 나타난 신체 부위.
범주	선택 목록	조건의 범주입니다. 기본적으로 다음 범주를 사용할 수 있습니다. • 진단 • 문제 사용 가능한 범주에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 조건 범주를 참조하세요.
임상 상태	선택 목록	임상시험 중인 피험자의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 활성 • 비활성 • 반복 • 재발 • 면제 • 해결됨 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 조건 임상 상태를 참조하세요.
조건 코드	참조	조건, 문제 또는 진단의 식별자입니다.

조건 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
기록된 날짜	날짜/시간	조건이 애플리케이션에 처음 기록된 날짜 및 시간입니다. 이 필드는 자동으로 현재 날짜와 시간으로 설정됩니다.
발생	참조	이 조건이 생성되었거나 이 기록 생성이 밀접하게 연결된 의료 서비스 이벤트입니다.
외부 식별자	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
번호	문자열	조건의 영숫자 프로파일 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 조건을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 COND00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 조건 (sn_hcls_condition) 테이블의 자동 번호 지정 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가 를 참조하십시오.
발병 연령	문자열	개인이 질병 또는 장애의 상태나 증상을 획득, 발병 또는 처음 경험하는 연령.
시작 날짜	날짜/시간	임상의의 의견에 따라 상태가 시작된 날짜 및 시간입니다.
환자	참조	조건 기록과 연결된 환자입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
검증 상태	선택 목록	상태의 임상 상태를 지원하거나 거부하는 검증 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 확인됨 • 차등 • 오류로 입력됨 • 임시 • 반박 • 확인되지 않음

조건 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 조건 확인 상태를 참조하세요.

투여량 정의 테이블

투여량 정의 (sn_hcls_dosage_definition) 테이블은 요청 정의 매개변수로 사용할 투여량 사양 (sn_hcls_dosage_specification) 테이블을 모델링합니다.

주요 기능

- 요청 정의 [sn_ind_request_definition] 테이블을 확장합니다.
- 투여량 사양 [sn_hcls_dosage_specification] 테이블을 참조합니다.
- 의약품 처방 상세 정보, 투여량 사양 게시 상태, 투여량 사양과 연결된 프로그램 및 투여량 사양 [sn_hcls_dosage_specification] 테이블에 저장된 진단 상세 정보가 포함됩니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

투여량 정의 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	투여량 사양을 활성화하는 옵션입니다.
설명	문자열	투여량 사양에 대한 추가 정보입니다.
투여량 정의	참조	투여량 사양 [sn_hcls_dosage_specification] 테이블을 모델링합니다.
의약품 제품	참조	환자에게 처방되는 의약품 제품.
이름	문자열	투여량 사양을 식별하기 위한 이름입니다.
1차 진단	참조	의사가 요청한 의료 서비스의 이유로 제출한 환자의 주요 상태.
프로그램	참조	의약품 제품과 관련된 프로그램,

투여량 정의 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
2차 진단	참조	의사가 제출한 환자에게 존재할 수 있는 공존 조건.
상태	문자열	투여량 사양의 상태입니다. 투여량 사양을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. 투여량 사양을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
3차 진단	참조	의사가 환자에게 추천하는 고도로 전문화된 의료.

투여량 사양표

투여량 사양 (sn_hcls_dosage_specification) 테이블에는 프로그램과 연결된 의약품 제품 투여량에 대한 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 사양 [sn_prd_pm_specification] 테이블을 확장합니다.
- 사양 특성 [sn_prd_pm_specification_characteristic] 테이블과 일대다 관계가 있습니다.
- 의약품 처방 상세 정보, 투여량 사양 게시 상태, 투여량 사양과 연결된 프로그램 및 진단 상세 정보가 포함됩니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

투여량 사양 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	투여량 사양을 활성화하는 옵션입니다.
설명	문자열	투여량 사양에 대한 추가 정보입니다.
투여량 정의	참조	투여량 사양 [sn_hcls_dosage_specification] 테이블을 모델링합니다.
의약품 제품	참조	환자에게 처방되는 의약품 제품.

투여량 사양 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
이름	문자열	투여량 사양을 식별하기 위한 이름입니다.
1차 진단	참조	의사가 요청한 의료 서비스의 이유로 제출한 환자의 주요 상태.
프로그램	참조	의약품 제품과 관련된 프로그램,
2차 진단	참조	의사가 제출한 환자에게 존재할 수 있는 공존 조건.
상태	문자열	투여량 사양의 상태입니다. 투여량 사양을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. 투여량 사양을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
3차 진단	참조	의사가 환자에게 추천하는 고도로 전문화된 의료.

투여량 변수 표

투여량 변수 (sn_hcls_dosage_variable) 테이블에는 애플리케이션의 의약품 처방 양식 의료 및 생명 과학 서비스 관리 에 표시되는 투여 사양에 대해 구성된 변수가 저장됩니다.

주요 기능

- 변수 [var_dictionary] 테이블을 확장합니다.
- 투여량 정의 [sn_hcls_dosage_definition] 테이블을 참조합니다.
- 투여량 사양에 추가될 때 변수를 포함합니다. 예를 들면 수량, 승인된 리필 횟수, 환자에 대한 지침, 투여량, 일일 최대 투여량 등이 있습니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

방문 테이블

방문 (sn_hcls_encounter) 테이블에는 의료 서비스를 제공하거나 환자의 건강 상태를 평가하기 위한 환자와 의료 서비스 제공자 간의 상호작용에 대한 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 환자가 의사와 겪은 모든 만남을 저장합니다.
- 방문 유형, 서비스 유형, 의사, 방문 장소, 방문 시작 및 종료 시간이 포함됩니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

방문 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
약속	참조	약속이 이행됨으로 표시되고 방문에 연결되었습니다.
지속 시간	지속 시간	참가자가 참여한 방문 시간 이 필드는 방문 시작 시간과 종료 시간 사이의 기간으로 자동 설정됩니다.
방문 유형	참조	방문 유형입니다.
종료 시간	날짜/시간	환자의 방문 참여가 종료된 날짜 및 시간입니다.
외부 ID	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
위치	참조	방문이 이루어지는 의료 위치입니다.
번호	문자열	방문의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 만남을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 ENC00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 발생 (sn_hcls_encounter) 테이블의 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가 를 참조하십시오.
상위 방문	참조	방문과 관련된 상위 의료 서비스 이벤트입니다.
환자	참조	만남에 관련된 환자.
의사	참조	만남에 관여하는 실무자.
우선순위 유형	참조	우선순위를 다시 지정해야 하는 경우 정보에 입각한 결정을 내리는 데 사용되는 회의의 긴급도입니다.
서비스 제공자	참조	방문에 포함된 서비스를 담당하는 의료 조직입니다.

방문 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
서비스 유형	참조	제공할 서비스의 광범위한 범주입니다. 사용 가능한 형식에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 서비스 형식을 참조하세요.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
시작 시간	날짜/시간	환자가 진료에 참여하기 시작한 날짜 및 시간입니다.
상태	선택 목록	방문의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 도착 • 취소됨 • 오류로 입력됨 • 마침 • 진행 중 • 휴가 중 • 계획됨 • 환자 분류됨 • 알 수 없음 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 방문 상태를 참조하세요.

등록된 프로그램 테이블

등록된 프로그램 [sn_hcls_enrolled_program] 테이블에는 환자가 등록된 프로그램이 저장됩니다.

주요 기능

- 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블을 지원되는 모든 등록 프로그램으로 확장합니다.
- 환자에게 판매된 등록된 프로그램을 저장합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

등록된 프로그램 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
등록 날짜	날짜	환자가 프로그램에 등록된 날짜입니다.
요청된 날짜	날짜	환자가 프로그램 등록을 요청한 날짜입니다.
상태	정수	등록 프로그램의 상태입니다. 상태는 다음 유형 중 하나입니다. • 취소됨 • 등록됨 • 이행됨 • 이행 보류 중 • 거부됨 • 요청함
번호	문자열	등록된 프로그램의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 관찰을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 ENPG00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 등록된 프로그램 (sn_hcls_enrolled_program) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
환자	참조	프로그램에 환자로 등록된 소비자입니다.
프로그램 이름	참조	등록된 프로그램을 식별하기 위한 이름입니다.

등록된 프로그램 서비스 테이블

등록된 프로그램 서비스 [sn_hcls_enrolled_program_service] 테이블에는 프로그램 등록 프로세스의 일부로 환자에게 제공된 프로그램 서비스가 저장됩니다.

주요 기능

- 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블을 지원되는 모든 등록 프로그램 서비스로 확장합니다.
- 환자에게 판매된 등록된 프로그램 서비스를 저장합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

등록된 프로그램 서비스 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
등록 날짜	날짜	환자가 프로그램 서비스에 등록된 날짜입니다.
이행 날짜	날짜	환자에 대한 서비스가 이행된 날짜입니다.
요청된 날짜	날짜	환자가 서비스를 요청한 날짜입니다.
상태	정수	등록 프로그램 서비스의 상태입니다. 상태는 다음 유형 중 하나입니다. • 취소됨 • 등록됨 • 이행됨 • 이행 보류 중 • 거부됨 • 요청함
번호	문자열	등록된 프로그램 서비스의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 관찰을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 ENSRV00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 등록된 프로그램 서비스 (sn_hcls_enrolled_program_service) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
환자	참조	프로그램에 환자로 등록된 소비자 또는 계정입니다.
프로그램 서비스	참조	등록된 프로그램 서비스를 식별하기 위한 이름입니다.

헬스케어 케이스 테이블

의료 서비스 케이스 (sn_hcls_case) 테이블은 추상적인 테이블이며 의료 서비스 관련 케이스를 저장하는 확장 가능합니다.

주요 기능

- 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블을 확장하여 환자와 연결된 모든 의료 서비스 케이스를 저장합니다. 자세한 내용은 [Customer Service Management](#)와 함께 설치되는 테이블을 [참조하십시오](#).
- 선택적 필드로 환자 필드와 환자 [sn_hcls_patient] 테이블에 대한 참조를 포함합니다. 자세한 내용은 [환자 테이블](#) 문서를 참조하십시오.
- 의약품 프로그램 등록, 임상 시험 등록, 청구 문의, 환자 예약 요청 등 의료 서비스 케이스 유형을 지원합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

의료 서비스 코드 세트 테이블

의료 서비스 코드 세트 (sn_hcls_code_set) 테이블에는 인스턴스에서 ServiceNow 사용할 수 있는 코드 세트의 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 의료 전문 분야, 서비스, 절차, 만남을 포함한 HL7 기반 데이터 테이블을 활성화합니다.
- 모든 HL7 데이터를 유형, 코드 및 이름 특성이 있는 코드 세트로 그룹화할 수 있습니다.
- 기본적으로는 다음과 같은 HL7 기반 데이터 테이블을 지원합니다.
 - [개호 전문 분야](#)
 - [조건](#)
 - [관찰](#)
 - [절차](#)
 - [알레르기 과민증](#)
 - [발생](#)
 - [본문 사이트](#)
 - [서비스 유형](#)
 - [서비스 범주](#)
 - [우선순위](#)
 - [약물 코드](#)
 - [의약품 양식 코드](#)
 - [실무자 유형](#)

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

의료 서비스 코드 세트 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
코드	문자열	기호, 표현식 또는 둘 다를 포함하는 코드 값입니다.
코드 시스템 ID	문자열	코드 세트를 보유하는 시스템의 식별자입니다.
코드 시스템 이름	문자열	코드 세트를 보유하는 시스템의 이름입니다.
외부 식별자	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
이름	문자열	코드를 식별하기 위한 이름입니다.
유형	선택 목록	건강 측정, 관찰 및 문서를 식별하기 위한 식별자, 이름 및 코드 집합을 포함하는 공통 언어입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 알레르기 과민증 • 본문 사이트 • 개호 전문 분야 • 조건 • 발생 • 언어 코드 • 약물 코드 • 의약품 양식 코드 • 관찰 결과 • 실무자 유형 • 절차 • 우선순위 • 서비스 범주 • 서비스 유형 사용 가능한 코드 세트에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 모든 형식의 값 집합을 참조하세요.

의료 서비스 위치 테이블

의료 서비스 위치 (sn_hcls_location) 테이블에는 의료 서비스 조직과 연결된 위치에 대한 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 현장, 병원 건물, 연구실, 주차장 또는 환자의 집을 포함한 다양한 물리적 유형의 위치를 모델링합니다.
- 위치에 여러 위치를 포함할 수 있습니다.
- 코드 세트 위치 [sn_hcls_codeset_location] 테이블을 통해 생성된 기록의 경우 절차, 치료 전문 분야 및 조건에 대한 관련 목록이 표시됩니다.
- 의료 장치 설치 기반 항목 [sn_hcls_medical_device_install_base_item] 테이블을 통해 장치에 매핑합니다.
- 의사 위치[sn_hcls_practitioner_facility] 테이블을 통해 의사와 매핑합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

의료 서비스 위치 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
고도	부동 소수점 숫자	절대 지리적 위치의 고도입니다.
구/군/시	문자열	실제 위치가 위치한 구/군/시입니다.
국가	문자열	실제 위치가 위치한 국가입니다.
설명	문자열	이름 이외의 위치를 식별하기 위한 추가 정보로 표시될 수 있는 위치에 대한 자세한 정보입니다.
팩스	전화 번호	실제 위치의 팩스 번호입니다.
내부	True/False	위치의 내부용임을 나타내는 옵션입니다.
위도	부동 소수점 숫자	절대 지리적 위치의 위도입니다.
위치	참조	이 의료 서비스 위치의 실제 위치입니다. 여기에서 선택한 항목은 주소 필드를 채웁니다.
위치 ID	문자열	실제 위치의 고유 식별자입니다.
경도	부동 소수점 숫자	절대적인 지리적 위치의 경도입니다.

의료 서비스 위치 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
이름	문자열	의료 위치를 식별하기 위한 이름입니다.
조직 관리	참조	이 위치를 관리하는 조직입니다.
상위 위치	참조	이 위치와 연결된 상위 위치의 Sys_id입니다.
전화	전화 번호	실제 위치의 전화 번호입니다.
물리적 유형	선택 목록	위치의 실제 형태입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 영역 • 침대 • 건물 • 캐비닛 • 복도 • 관할 구역 • 수준 • 방 • 로드 • 사이트 • 차량 • 날개 • 구 사용 가능한 물리적 유형에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 위치 유형을 참조하세요.
시/도	문자열	실제 위치가 위치한 시 또는 도입니다.
상태	선택 목록	의료 서비스 위치가 사용 중인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 활성화 • 비활성 • 일시 중단됨

의료 서비스 위치 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 위치 상태를  참조하세요.
주소	두 줄 텍스트 영역	실제 위치의 우편 주소입니다.
웹 사이트	URL	연결된 조직의 웹 사이트 URL입니다.
우편 번호	문자열	실제 위치의 우편 번호입니다.

의료 서비스 조직 테이블

의료 서비스 조직 (sn_hcls_organization) 테이블에는 인스턴스에 있는 의료 서비스 조직의 상세 정보가 저장됩니다 ServiceNow .

주요 기능

- 제공자와 지불자를 포함한 다양한 유형의 의료 서비스 조직을 모델링합니다.
- 의료 서비스 조직이 다른 의료 서비스 조직을 포함하고 여러 위치도 포함할 수 있습니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

의료 서비스 조직 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
비즈니스 위치	참조	연결된 비즈니스 위치입니다.
구/군/시	문자열	조직이 위치한 구/군/시입니다.
팩스	전화 번호	조직의 팩스 번호입니다.
내부	True/False	조직이 내부 조직임을 나타내는 옵션입니다.
이름	문자열	의료 서비스 조직을 식별하기 위한 이름입니다.
참고 사항	문자열	다른 사람이 알면 유용할 만한 조직에 대한 모든 정보입니다.

의료 서비스 조직 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
조직 ID	문자열	조직의 고유 식별자입니다.
조직 유형	선택 목록	대표하는 의료 서비스 조직의 유형입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 임상 연구 후원자 • 커뮤니티 그룹 • 교육기관 • 정부 • 의료 서비스 제공자 • 병원 부서 • 비헬스케어 사업 • 조직 팀 • 기타 • 지불자 • 제약 회사 • 종교 기관 사용 가능한 조직 유형에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 조직 유형을 참조하세요.
상위	참조	조직과 연관된 상위 조직입니다.
전화	전화 번호	조직의 전화 번호입니다.
시/도	문자열	조직이 위치한 시 또는 도입니다.
주소	두 줄 텍스트 영역	조직의 우편 주소입니다.
우편 번호	문자열	조직의 우편 번호입니다.

헬스케어 작업 테이블

의료 서비스 작업 [sn_hcls_task] 테이블은 추상적인 테이블이며 의료 서비스 케이스 또는 의료 서비스 조직의 환자와 연결된 작업의 세부 정보를 저장하는 확장 가능합니다.

주요 기능

- 작업 [task] 테이블을 확장하여 환자 또는 의료 서비스 케이스와 관련된 모든 의료 서비스를 저장합니다. 자세한 내용은 [작업 테이블을](#) 참조하십시오.
- 환자 [sn_hcls_patient] 테이블에 대한 참조로 환자 필드를 포함합니다. 자세한 내용은 [환자 테이블](#) 문서를 참조하십시오.
- 약속 예약 및 보험 정보 업데이트를 포함한 의료 서비스 작업 유형을 활성화합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

예방 접종 테이블

면역 (sn_hcls_immunization) 테이블에는 환자가 백신을 투여받은 이벤트에 대한 정보 또는 환자, 임상의 또는 다른 당사자가 보고한 예방 접종 기록이 저장됩니다.

주요 기능

- 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블을 확장하여 예방 접종 상세 정보를 저장합니다.
- 접종한 백신, 접종 날짜, 권장 접종, 투여 횟수, 접종한 위치, 투여한 의사, 백신 투여 상태 등 환자와 관련된 모든 예방 접종 데이터를 저장합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

예방 접종 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
관리자	참조	환자를 투여한 의사입니다.
관리 경로	선택 목록	백신이 투여된 경로입니다. 기본적으로 다음 경로를 사용할 수 있습니다. • 피내 • 근육 • 정맥 • 코 • 구강 • 경피적(Percutaneous) • 피하 • 경피 사용 가능한 경로에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 예방 접종 경로를 참조하세요.

예방 접종 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
본문 사이트	선택 목록	백신이 투여된 신체 부위입니다. 기본적으로 다음 본문 사이트를 사용할 수 있습니다. • 왼쪽 팔 • 왼쪽 삼각근 • 좌측 중둔근 • 왼쪽 아래 팔뚝 • 왼쪽 허벅지 • 왼쪽 vastus lateralis • 오른쪽 팔 • 오른쪽 삼각근 • 오른쪽 허벅지 • 오른쪽 중둔근 • 오른쪽 아래 팔뚝 • 오른쪽 vastus lateralis 본문 사이트에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 예방 접종 사이트를 참조하세요.
접종 날짜	날짜/시간	백신이 투여된 날짜 및 시간입니다.
투여량 번호	정수	백신 시리즈 내의 접종 시퀀스 번호입니다.
투여량	문자열	환자에게 투여된 투여량입니다.
발생	참조	예방 접종의 일환으로 만났습니다.
외부 ID	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
의료 서비스 위치	참조	백신이 투여되었거나 투여될 서비스 제공 위치입니다.
번호	문자열	예방 접종의 영숫자 프로필 식별자입니다.

예방 접종 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 면역을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 IMM00001001입니다. 주: 번호를 사용자 지정하려면 면역 (sn_hcls_immunization) 테이블의 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
관찰 결과	참조	예방 접종과 관련된 관찰.
환자	참조	백신을 접종하고 투여 중인 환자입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
백신 제품	참조	투여 중인 환자에게 판매되는 백신 상품입니다.
권장 복용량	정수	면역을 달성하기 위한 권장 접종 횟수입니다.
상태	선택 목록	예방 접종 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 완료함 • 잘못된 입력 • 완료되지 않음 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 예방 접종 상태를 참조하세요.
상태 이유	문자열	백신이 투여되지 않은 이유에 대한 설명입니다.
표적 질환	참조	백신이 투여되고 있는 예방 가능한 질병입니다.
백신 만료일	날짜	백신 제품이 만료되는 날짜입니다.

예방 접종 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
백신 로트 번호	문자열	백신 제품의 로트 번호입니다.
백신 제조업체	문자열	백신 제품 제조업체입니다.

의약품 테이블

의약품 (sn_hcls_medication) 테이블에는 의약품 사용에 대한 진술을 작성할 뿐만 아니라 의약품을 처방, 조제 및 투여하기 위한 목적으로 의약품에 대한 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블을 확장하여 환자와 관련된 의약품 상세 정보를 저장합니다.
- 의약품 이름, 시작 및 종료일, 상태, 투여된 상태, 연관될 수 있는 시술 등 환자가 받은 모든 의약품을 저장합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

의약품 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
조건	참조	약물이 투여되고 있는 상태입니다.
접종 날짜	날짜/시간	의약품이 투여된 날짜 및 시간입니다.
발생	참조	약물이 투여된 질환으로서의 관련 만남.
종료 날짜	날짜	환자가 약물 복용을 완료한 날짜입니다.
외부 ID	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
번호	문자열	의약품의 영숫자 프로필 식별자입니다.

의약품 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 의약품을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기 값은 MED00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 의약품 (sn_hcls_medication) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
관찰 결과	참조	약물과 관련된 관찰.
환자	참조	약물을 투여받고 투여 중인 환자입니다.
절차	참조	약물이 투여되는 절차입니다.
의약품 제품	참조	환자에게 판매된 의약품입니다.
부모 의약품	참조	의약품 제품과 연결된 상위 의약품 제품입니다.
이유 코드	문자열	약물이 투여된 이유를 나타내는 시스템 정의 코드입니다.
이유 설명	문자열	약물이 투여된 이유.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
시작 날짜	날짜	환자가 약을 복용하기 시작한 날짜입니다.
상태	선택 목록	의약품의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 완료함 • 오류로 입력됨 • 진행 중 • 완료되지 않음 • 보류 중

의약품 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		• 중지됨 • 알 수 없음 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 약물 상태를 참조하세요.
상태 이유	문자열	선택한 상태에 대한 설명입니다.

의약품 처방전 테이블

의약품 처방 (sn_hcls_medication_prescription) 테이블에는 환자에게 주문된 처방전에 대한 정보가 저장됩니다.

주요 기능

의약품 처방 상세 정보, 처방 상태, 투여량 및 진단 상세 정보를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

의약품 처방전 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
케이스	참조	의약품 처방과 연결된 상위 케이스입니다.
일 공급	정수	의약품이 처방되는 일수입니다.
작성된 날짜	날짜/시간	처방전이 작성된 날짜 및 시간입니다.
복용량 지침	문자열	의약품 제품의 복용량에 대한 지침.
외부 식별자	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
의약품 제품	참조	환자에게 처방되는 의약품 제품.

의약품 처방전 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
번호	문자열	등록된 프로그램의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 관찰을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기 값은 MEDPR00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 의약품 처방전 (sn_hcls_medication_prescription) 테이블의 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
조직	참조	처방전을 담당하는 의료 서비스 제공자입니다.
환자	참조	의약품을 투여할 환자의 이름입니다.
의사	참조	환자에게 처방전을 주문한 의사의 이름입니다.
1차 진단	참조	의사가 요청한 의료 서비스의 이유로 제출한 환자의 주요 상태.
사전 처방전	참조	환자를 위해 일찍 처방전을 주문했습니다.
우선순위	선택 목록	우선순위를 지정해야 하는 경우 정보에 입각한 결정을 내리는 데 사용되는 처방전의 긴급도입니다.
수량	소수점	한 번에 채울 수 있는 지정된 의약품의 수량입니다.
참조 약물 이벤트	참조	환자와 의료 서비스 제공자 간의 접촉 발생을 식별하는 만남.
리필	정수	의약품에 대해 승인된 리필 수입니다.
2차 진단	참조	의사가 제출한 환자에게 존재할 수 있는 공존 조건.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
상태	선택 목록	주문된 처방전의 상태입니다.

의약품 처방전 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 활성 • 초안 • 취소됨 • 완료함 • 오류로 입력됨 • 만료됨 • 보류 중 • 중지됨 • 알 수 없음 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 약물 처방 상태를 참조하세요.
상태 이유	문자열	선택한 상태에 대한 설명입니다.
3차 진단	참조	의사가 환자에게 추천하는 고도로 전문화된 의료.
확인 시작 날짜	날짜	처방전 유효 기간 중 가장 빠른 시간입니다.
확인 종료 날짜	날짜	처방전 유효 기간의 마지막 시간입니다.

의료 장치 설치 기반 항목 테이블

의료 장치 설치 기반 항목 [sn_hcls_medical_device_install_base_item] 테이블에는 의료 서비스 케이스 또는 확장된 케이스 유형과 연결된 의료 기기 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블을 의료 서비스 케이스 또는 확장된 케이스 유형과 연결된 의료 기기 상세 정보로 확장합니다.
- 이름, 구성 항목, 서비스 조직, 위험 점수 및 보호된 건강 정보(PHI) 표시 상세 정보를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

설치 기반 항목 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
구성 항목	참조	설치 기반 항목으로 저장된 의료 장치입니다.
이름	문자열	의료 장치를 식별하기 위한 이름입니다.
번호	문자열	의료 기기의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 의료 기기를 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 IBITM0001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 의료 장치 설치 기반 항목 {sn_hcls_medical_device_install_base_item} 테이블에 대한 자동 번호 지정 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가 를 참조 하십시오.
보호된 건강 정보 (PHI)	True/False	의료 기기가 보호된 건강 정보(PHI) 항목인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
위험 점수	문자열	의료 기기에 대해 계산된 등급입니다.
일련 번호	문자열	의료 기기의 일련 번호입니다.
서비스 조직	참조	의료 기기의 위치입니다.
상태	선택 목록	의료기기의 설치 상태입니다. 기본적으로 의료 기기에 대한 다음과 같은 설치 상태를 사용할 수 있습니다. • 없음 • 취소됨 • 유지 관리 중 • 설치됨 • 설치 보류 중 • 폐기함 • 도난 당함

구성원 계획 테이블

구성원 계획 (sn_hcls_member_plan) 테이블에는 환자와 연결된 건강 보험 계획의 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블을 확장하여 구성원 계획 상세 정보를 저장합니다.
- 구성원 번호, 그룹 번호, 구매한 지불자 계획, 계획의 시작 및 종료 날짜 등 환자와 연결된 건강 보험 데이터를 모델링합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

구성원 계획 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
효력 발생 시작	날짜	구성원 계획이 발효되는 시작 날짜입니다.
효력 만료	날짜	구성원 계획이 적용되는 종료 날짜입니다.
외부 식별자	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
그룹 번호	문자열	구성원의 그룹 번호 또는 정책 번호입니다.
구성원	참조	연결된 구성원의 이름과 성입니다.
구성원 번호	문자열	의료 서비스 제공자가 보험 적용 범위를 확인하고 서비스 지불을 준비할 수 있는 환자의 고유 ID 번호입니다.
번호	문자열	구성원 계획의 영숫자 프로필 식별자입니다.
환자	참조	이름이 플랜인 환자의 이름입니다.
계획 우선순위	문자열	이 계획의 우선순위입니다. 계획의 우선 순위는 다음과 같습니다.

구성원 계획 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		- 기본: 환자가 구독자인 첫 번째 구성원 계획이며 환자에 대한 다른 계획이 없는 것처럼 사용됩니다. - 보조: 환자가 피부양자로 등재된 두 번째 가입자 플랜입니다. 3차: 세 번째 구성원이 환자에 대해 청구할 계획입니다. 3차 계획은 기본 및 보조 계획이 성공적으로 처리된 후에 사용됩니다.
지불사 계획	참조	환자가 복용한 가입자 계획.
구독자 관계	참조	종속 구성원과 구독자의 관계입니다.
Rx 빈	문자열	처방약이 환급되는 방법 및 약국에서 환급 청구를 보낼 수 있는 위치를 식별하는 번호입니다.
Rx 그룹	문자열	처방전 혜택을 처리하는 데 사용되는 회원 계획의 영숫자 또는 숫자 값입니다.
수신 PCN	문자열	약제 환급 라우팅에 사용되는 PCN(프로세서 제어 번호)입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
구독자	참조	구독자의 환자 기록입니다.

관찰 테이블

관찰 (sn_hcls_observation) 테이블에는 환자에 대한 측정 및 간단한 어설션에 대한 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 환자에 대한 관찰을 저장합니다.
- 상태, 범주, 관찰 날짜, 해부학적 위치 및 관찰을 기록한 의사를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

관찰 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
해부학적 위치	참조	관찰의 본문 사이트.
범주	선택 목록	상위 수준 관찰 범주입니다. 기본적으로 다음 범주를 사용할 수 있습니다. • 활동 • 시험 • 이미징 • 실험실 • 절차 • 소셜 이력 • 설문 조사 • 치료 • 바이탈 사인 사용 가능한 범주에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 관찰 범주를 참조하세요.
관찰 날짜	날짜/시간	관찰이 애플리케이션에 처음 기록된 날짜 및 시간입니다.
발생	참조	관찰과 관련된 의료 서비스 이벤트입니다.
외부 ID	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
번호	문자열	관찰의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 관찰을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 OBSV00001001입니다. 주: 번호를 사용자 정의하려면 관찰 (sn_hcls_observation) 테이블의 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
관찰 결과	참조	관찰 유형에 대한 코드입니다. 사용 가능한 코드에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 관찰 코드를 참조하세요.

관찰 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
조직	참조	관찰을 담당하는 조직입니다.
환자	참조	관찰 중인 환자입니다.
의사	참조	관찰을 담당하는 의사입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
상태	선택 목록	관찰의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 개정됨 • 최종 • 예비 • 등록됨 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 관찰 상태를 참조하세요.
검증 상태	선택 목록	상태 또는 진단의 임상 상태를 지원하거나 거부하기 위한 검증 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 확인됨 • 차등 • 오류로 입력됨 • 임시 • 반박 • 확인되지 않음 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 조건 확인 상태를 참조하세요.

환자 테이블

환자 (sn_hcls_patient) 테이블에는 의료 서비스 조직의 환자에 대한 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 소비자 프로필 [sn_csm_consumer_profile] 테이블을 확장합니다.
- 데이터 모델의 중심 객체 Healthcare and Life Sciences 인 환자의 상세 정보를 저장합니다.
- 이름, 성, 생년월일, 성별, 기본 및 보조 이메일, 집, 직장 및 휴대폰, 사회 보장 번호를 포함한 기본 환자 정보를 저장합니다.
- Consumer [csm_consumer] 테이블에 대한 참조인 환자와 연결된 소비자 특성을 포함합니다. 환자 [sn_hcls_patient] 테이블에 환자가 생성되면 소비자 기록이 자동으로 생성됩니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

환자 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
출생지	참조	환자의 출생지.
생년월일	문자열	환자의 생년월일입니다.
사망	True/False	환자가 사망했음을 나타내는 옵션입니다.
사망 날짜/시간	날짜/시간	환자가 사망한 날짜 및 시간입니다.
민족	선택 목록	환자가 동일시하는 인종 그룹. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 히스패닉 또는 라틴계 • 히스패닉 또는 라틴계가 아님 • 정책/법률 때문에 보고할 수 없음
이름	문자열	환자의 이름입니다.
성별	선택 목록	환자의 성별입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 여성 • 남성 • 논바이너리 • 공개되지 않음 • 기타

환자 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
보증인 ID	문자열	환자를 대신하여 주문한 서비스에 대한 모든 요금을 지불할 책임이 있는 사람에게 적용되는 식별자입니다.
집 전화 번호	문자열	환자의 집 전화 번호입니다.
통역 필요	True/False	환자 상호작용 중에 통역사가 필요함을 나타내는 옵션입니다.
DOB 예상 여부	True/False	환자의 생년월일(DOB)을 나타내는 옵션은 예상 값입니다.
언어 코드	참조	환자가 선호하는 상호작용 언어를 나타냅니다.
성	문자열	환자의 성입니다.
결혼 여부	선택 목록	환자의 결혼 여부.
중간 이름	문자열	환자의 중간 이름입니다.
휴대폰	문자열	환자의 휴대폰 번호입니다.
직업	문자열	환자의 직업.
이름	문자열	환자를 식별하기 위한 이름입니다.
번호	문자열	환자의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 환자를 추가할 때마다 증가합니다. 숫자 필드의 초기 값은 PAT00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 환자 (sn_hcls_patient) 테이블에 대한 자동 번호 지정 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가 를 참조하십시오.
환자 ID 또는 MRN	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템에 입력된 의료 기록 번호(MRN)와 같이 환자에게 적용되는 식별자입니다.

환자 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
기본 커뮤니케이션 채널	선택 목록	이메일, 전화 또는 채팅을 포함하여 환자가 선호하는 통신 채널입니다. 이 값은 기본 통신 방법 필드에 입력된 값에 따라 달라집니다.
기본 커뮤니케이션 방법	선택 목록	이메일, 문자 또는 전화를 포함하여 환자가 선호하는 통신 방법입니다.
프리픽스	문자열	학문적, 법적, 고용 또는 귀족 신분으로 인해 직함으로 취득한 환자 이름의 일부로, 이름의 시작 부분에 표시됩니다. 예를 들어, Mr. or Mrs.
기본 이메일	문자열	서신이 전송되는 환자의 이메일 주소입니다.
레이스	선택 목록	환자의 인종. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 미국령 인도령 또는 알래스카 원주민 • 아시아인 • 흑인 또는 아프리카계 미국인 • 하와이 원주민 또는 기타 태평양 제도 주민 • 다른 종족 정책/법률 때문에 보고할 수 없음 • 흰색
연구 동의 제공	True/False	환자가 연구 프로그램에 참여하는 데 동의했음을 나타내는 옵션입니다.
보조 이메일	문자열	환자의 대체 이메일 주소입니다.
SMS 동의 제공됨	True/False	환자가 SMS를 통한 통신에 동의했음을 나타내는 옵션입니다. 보호된 건강 정보는 표시된 경우에만 공유됩니다.
주민등록번호	문자열	의료 문서에 포함할 환자의 사회 보장 번호(SSN)의 마지막 4자리입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.

환자 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
서픽스	문자열	학문적, 법적, 고용 또는 귀족 신분으로 인해 직함으로 취득하고 이름 끝에 표시되는 환자 이름의 일부입니다. 예를 들어, MD 또는 PhD입니다.
전화(직장)	문자열	환자의 직장 전화 번호입니다.

정책 테이블

정책 [sn_hcls_policy] 테이블에는 애플리케이션에서 Healthcare and Life Sciences 환자와 공유된 정책의 세부 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 동의 번호 및 날짜, 환자 이름, 정책 유형, 상태, 동의서에 세대 구성원이 서명했는지 여부가 포함됩니다.
- 문서 템플릿 (sn_doc_template) 테이블을 참조합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

정책 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	정책이 사용 중임을 나타내는 옵션입니다.
문서 템플릿	참조	정책과 관련된 표준 서신 또는 문서를 생성하는 문서 템플릿입니다. 이 필드는 정책 유형 필드가 문서 템플릿으로 설정된 경우에만 사용됩니다. i 주: 하나의 활성 정책만 문서 템플릿에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 용 문서 템플릿 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 문서를 참조하십시오.
외부 정책 링크	URL	동의 범위에 포함된 정책에 대한 외부 참조입니다.
번호	문자열	정책의 영숫자 프로필 식별자입니다.

정책 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 정책을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 POL00001000입니다. i 주 : 번호를 사용자 지정하려면 정책 (sn_hcls_policy) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
정책 범주	선택 목록	정책의 범주입니다. 기본적으로 다음 범주를 사용할 수 있습니다. • 등록 • 사전 치료 지침 • 소생술 금지 • 긴급 상황만 • 건강 관리 지침 • 개인 정보 보호 관행 공지 • 정보 공개 • 환자 동의 • 개인정보 보호 정책 확인 문서 • 개인정보 보호 정책 조직 문서 사용 가능한 범주에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 동의 범주 값 집합을 참조하세요.
정책 이름	문자열	정책을 식별하기 위한 이름입니다.
정책 유형	문자열	정책의 유형입니다. 정책은 다음 유형 중 하나입니다. • 표준: 환자가 동의서에 서명할 필요가 없는 정책입니다. • 문서 템플릿: 환자가 동의서에 서명해야 하는 정책입니다. 문서 템플릿 정책 유형을 사용하면 환자가 동의 양식에 서명할 수 있는 할 일 항목이 생성됩니다.
범위	선택 목록	정책에 포함된 동의 유형입니다. 기본적으로 다음과 같은 범위 유형을 사용할 수 있습니다. • 사전 치료 지침 • 조사

정책 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		• 개인정보 동의 • 치료 사용 가능한 범위에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 동의 범위 값 집합을 참조하세요.
유효 기간 (일)	문자열	환자가 정책에 서명한 후 정책이 유효한 기간(일수)입니다.

정책 동의 테이블

정책 동의 (sn_hcls_policy_consent) 테이블에는 환자 또는 환자를 대신하여 세대 구성원이 수락한 동의의 세부 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 동의 번호 및 날짜, 환자 이름, 정책 유형, 상태, 동의서에 세대 구성원이 서명했는지 여부가 포함됩니다.
- 정책 [sn_hcls_policy], 의료 서비스 조직 [sn_hcls_organization], 의료 서비스 케이스 (sn_hcls_case) 및 환자 [sn_hcls_patient] 테이블을 나타냅니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

정책 동의 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
케이스	참조	정책과 연결된 의료 서비스 케이스입니다.
동의 날짜	날짜/시간	동의를 수락된 날짜 및 시간입니다.
외부 식별자	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
번호	문자열	동의를 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 동의를 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 CON00001000입니다.

정책 동의 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		주: 번호를 사용자 지정하려면 정책 동의 (sn_hcls_policy_consent) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
환자	참조	개인 동의를 이행하는 개인.
정책	참조	동의를 적용되는 정책입니다.
상태	선택 목록	동의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 활성 • 초안 • 비활성 • 제안됨 • 거부됨 사용 가능한 범주에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 동의 상태 값 집합을 참조하세요.
세대 구성원이 서명함	True/False	환자의 가족 구성원이 동의를 제공했음을 나타내는 옵션입니다.
유효 기간	날짜	환자에게 정책이 유효한 종료 날짜입니다. 유효 기간(종료) 날짜는 동의가 제공된 날짜 이후의 정책 유효 기간을 기준으로 계산됩니다. 주: 상태 필드 값은 유효 기간(종료) 날짜를 기준으로 활성 또는 비활성으로 업데이트됩니다.

실무자 테이블

의사 (sn_hcls_practitioner) 테이블에는 의료 서비스 조직의 의사에 대한 세부 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 의료 종사자 데이터 객체를 모델링합니다.
- 의사의 이름, 성별, 생년월일 및 연락처 정보(예: 전화번호 및 이메일)가 포함됩니다.
- 의사가 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하여 작업을 수행하는 데 필요한 sys_user 항목에 대한 참조를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

실무자 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	의사가 의료 서비스 조직과 연결되어 있음을 나타내는 옵션입니다.
구/군/시	문자열	의사의 소재지인 구/군/시입니다.
국가	문자열	의사의 소재지인 국가입니다.
생년월일	날짜	의사의 생년월일입니다.
지구	문자열	의사가 위치한 도시의 시/군/구입니다.
효력 발생 시작	날짜	의사에게 위치에서 수행할 권한이 있는 기간의 시작 날짜입니다.
효력 만료	날짜	의사에게 위치에서 수행할 권한이 있는 기간의 종료 날짜입니다.
민족	선택 목록	수련자가 동일시하는 민족 그룹. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 히스패닉 또는 라틴계 • 히스패닉 또는 라틴계가 아님 • 정책/법률 때문에 보고할 수 없음
이름	문자열	의사의 이름입니다.
성별	선택 목록	의사의 성별입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 여성 • 남성 • 논바이너리 • 공개되지 않음 • 기타

실무자 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
집 전화 번호	문자열	의사의 집 전화 번호입니다.
성	문자열	의사의 성입니다.
휴대폰	문자열	의사의 휴대폰 번호입니다.
이름	문자열	의사를 식별하는 이름입니다.
번호	문자열	의사의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 의사를 추가할 때마다 증가합니다. 숫자 필드의 초기값은 PRACT00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 의사 (sn_hcls_practitioner) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
의사 ID 또는 NPI	문자열	의사 역할의 사용자에게 적용되는 식별자입니다.
프리픽스	문자열	학문적, 법적, 고용 또는 귀족 신분으로 인해 직함으로 취득하고 이름의 시작 부분에 표시되는 실무자 이름의 일부입니다. 예: Doctor 또는 Dr.
기본 이메일	문자열	통신이 전송되는 의사의 이메일 주소입니다.
레이스	선택 목록	시술자의 인종. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 미국령 인도령 또는 알래스카 원주민 • 아시아인 • 흑인 또는 아프리카계 미국인 • 하와이 원주민 또는 기타 태평양 제도 주민 • 다른 종족

실무자 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		정책/법률 때문에 보고할 수 없음 • 흰색
보조 이메일	문자열	의사의 대체 이메일 주소입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
시/도	문자열	의사의 소재지인 시 또는 도.
번지	문자열	의사의 우편 주소입니다.
서픽스	문자열	학문적, 법적, 고용 또는 귀족 신분으로 인해 직함으로 취득하고 이름 끝에 표시되는 실무자 이름의 일부입니다. 예를 들어, M.D. (내과 의사)
이메일 (직장)	문자열	의사의 비즈니스 프로필과 연결된 의사의 이메일 주소입니다.
전화 (직장)	문자열	의사의 직장 전화 번호입니다.
우편 번호	문자열	의사의 우편 번호입니다.

의사 위치 테이블

의사 위치(sn_hcls_practitioner_facility) 테이블에는 의사가 의료 서비스를 제공하는 위치에 대한 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 의사를 의료 서비스 위치에 연결합니다.
- 해당 의사 및 위치 연결에 대한 날짜 범위를 제공할 수 있습니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

의사 위치 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	위치가 의사와 연결되어 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
효력 발생 시작	날짜	의사에게 위치에서 수행할 권한이 있는 기간의 시작 날짜입니다.
효력 만료	날짜	의사에게 위치에서 수행할 권한이 있는 기간의 종료 날짜입니다.
조직	참조	실무자가 대표하거나 대리하는 조직의 ID입니다.
의사	참조	의사로 추가된 사람입니다.
위치	참조	연결된 의사 위치 이름입니다.

의사 위치 전문 테이블

의사 위치 전문 분야 (sn_hcls_pract_location_specialty) 테이블에는 의사 역할이 특정 위치에서 조직에 제공할 수 있는 서비스 유형에 대한 세부 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 의사 위치 객체를 특정 치료 전문 분야 및 의사 유형에 연결합니다.
- 위치가 의사의 기본 전문 분야인지 여부를 나타냅니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

의사 위치 전문 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	위치 및 전문 분야 매핑이 사용 중인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
의사 위치	참조	의사가 진료 전문 분야를 제공하는 위치입니다.
실무자 유형	참조	의사 유형입니다.
기본 전문 분야	True/False	전문 분야가 해당 위치에서 의사가 제공하는 주요 전문 진료인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

의사 위치 전문 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
전문 분야	참조	의사의 전문 분야입니다.

의사 전문 테이블

Practitioner Specialty (sn_hcls_practitioner_specialty) 테이블에는 Practitioner와 Specialty의 연결 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 의사의 전문 분야인 여러 치료 전문 분야에 의사를 연결합니다.
- 의료 서비스 코드 세트 [sn_hcls_code_set] 테이블에서 지원되는 전문 분야 모델을 활성화합니다.
- 의사에 대한 참조와 치료 전문 분야의 코드 집합을 제공합니다.
- 의사 유형에 대한 참조를 포함합니다(코드 세트로도 모델링됨).
- 위치가 의사의 기본 전문 분야인지 여부를 나타냅니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

의사 전문 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	전문 분야가 의사와 연결되어 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
의사	참조	의사로 추가된 사람입니다.
실무자 유형	참조	의사 유형입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
전문 분야	참조	의사의 전문 분야입니다.

사전 인증 진단 테이블

사전 인증 진단 [sn_hcls_pre_auth_diagnosis] 테이블에는 의료 서비스에 대한 사전 인증과 관련된 진단 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 사전 승인에 사용할 진단 코드를 저장합니다.
- 사전 인증 및 진단 정보를 모두 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

사전 인증 진단 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
사전 인증 요청	참조	연결된 사전 인증 요청입니다.
사전 인증 항목	참조	연결된 사전 인증 항목입니다.
진단 코드	참조	의료 종사자가 제공한 진단을 나타내는 데 사용되는 코드입니다.

사전 인증 항목 테이블

사전 인증 항목 [sn_hcls_pre_auth_item] 테이블에는 의료 서비스에 대한 사전 인증 요청과 관련된 항목의 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 사전 인증 요청 및 사전 인증 진단과 관련된 항목 정보를 저장합니다.
- 항목 주문, 연결된 사전 승인 요청 및 절차 코드를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

사전 인증 항목 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
사전 인증 요청	참조	연결된 사전 인증 요청 번호입니다.
항목 순서	문자열	주문할 항목입니다.
프로시저 코드	참조	특정 프로시저를 식별하는 코드입니다. 코드는 CPT(Current Procedural Terminology) 또는

사전 인증 항목 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
		HCPCS(Healthcare Common Procedure Coding System) 코딩 시스템을 기반으로 합니다. 사용 가능한 코드에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 프로시저 코드를 참조하세요.
시작 날짜	날짜	예상 항목 시작 날짜입니다. 예를 들어, 치료의 시작 날짜입니다.
종료 날짜	날짜	예상 항목 종료 날짜입니다. 예를 들어, 치료의 종료 날짜입니다.
비고	문자열	사전 인증 항목에 대한 설명 또는 추가 정보입니다.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.

사전 인증 요청 테이블

사전 인증 요청 (sn_hcls_pre_auth_header) 테이블에는 지불자 조직에서 제공하는 의료 서비스에 대한 인증 요청 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 지불자 조직에서 제공하는 의료 서비스에 대한 사전 인증 요청 상세 정보를 저장합니다.
- 환자를 위한 의료 서비스 사전 승인을 활성화합니다.
- 사전 승인 번호, 사전 승인 유형, 사전 승인 발효 날짜 및 의료 서비스 주문 상세 정보를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

사전 인증 요청 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
케이스	참조	환자를 위해 주문된 의료 서비스와 연결된 의료 케이스입니다.

사전 인증 요청 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
검토 유형	선택 목록	의료 서비스의 범주입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 일상: 의사가 관례적으로 관리하는 의료 서비스이며 환자와 의사의 선호도에 따라 미리 예약할 수 있습니다. • 선택 사항: 환자와 의사의 선호도에 따라 향후 언제든지 예약할 수 있는 선택적 의료 서비스입니다. • 긴급: 긴급한 것으로 간주되어 즉시 예약해야 하는 필수 의료 서비스입니다. • 긴급하지 않음: 긴급한 것으로 간주되지 않고 가까운 시일 내에 예약할 수 있는 의료 서비스입니다.
승인된 날짜	날짜	지불자 조직에서 사전 인증 요청을 승인한 날짜입니다.
팩스 수신 날짜	날짜/시간	사전 인증 요청에 대해 팩스를 받은 날짜와 타임스탬프입니다.
보험	참조	환자와 연계된 회원 플랜입니다.
환자	참조	사전 승인 요청을 제출한 환자입니다.
서비스 장소	참조	렌더링된 서비스의 위치입니다.
기본 사전 인증 번호	문자열	지불자 조직에서 생성한 기본 사전 인증 번호입니다.
이유	문자열	사전 인증 요청의 이유입니다.
추천 개업의	참조	사전 승인 요청과 관련된 의료 서비스를 추천한 의사입니다.
비고	문자열	사전 인증 요청에 대한 설명 또는 추가 정보입니다.
렌더링 실무자	참조	서비스를 렌더링하는 제공자입니다.
보조 사전 인증 번호	문자열	지불자 조직에서 생성한 보조 사전 인증 번호입니다.
간단한 설명	문자열	이 사전 인증 요청에 대한 짧은 설명입니다.

사전 인증 요청 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
상태	선택 목록	사전 인증 요청의 승인 상태입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 초안: 사전 인증 요청이 아직 제출되지 않았습니다. • 보류 중: 사전 인증 요청이 검토를 위해 지불자 조직에 제출됩니다. • 승인됨: 지불자 조직에서 사전 인증 요청을 승인했습니다. • 거부됨: 지불자 조직에서 사전 인증 요청을 거부했습니다. • 완료됨: 사전 인증 요청이 완료되었으며 요청에서 하나 이상의 항목이 거부되었습니다.
검토 유형	문자열	사전 인증 요청에서 요청된 의료 서비스 유형입니다. 기본적으로 다음 유형을 사용할 수 있습니다. • 의료 • 처방전 • 신규
유효 기간 (시작)	날짜	사전 인증 요청 유효 기간의 시작 날짜입니다.
유효 기간	날짜	사전 인증 요청 유효 기간의 종료 날짜입니다.

절차 테이블

절차 (sn_hcls_procedure) 테이블에는 환자에 대해 또는 환자에 대해 수행되었거나 수행된 작업에 대한 정보가 저장됩니다. 작업은 수술과 같은 물리적인 개입, 또는 장기 서비스, 상담, 또는 최면 등의 개입이 덜한 사항일 수 있습니다.

주요 기능

- 환자와 관련된 모든 의료 절차를 저장합니다.
- 절차 코드, 상태, 범주, 수행 날짜, 위치 및 수행 의사를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

절차 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
범주	선택 목록	검색, 정렬 및 표시 목적으로 프로시저를 분류하는 코드입니다. 기본적으로 다음 범주를 사용할 수 있습니다. • 정신과 시술 또는 서비스 • 상담 • 교육 • 수술 • 진단 절차 • 카이로프랙틱 조작 • 사회봉사 수속 사용 가능한 형식에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 프로시저 범주  를 참조하세요.
수행된 날짜	날짜/시간	절차가 수행된 날짜 및 시간입니다.
발생	참조	절차의 일부로 생성된 방문입니다.
외부 ID	문자열	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
의료 서비스 위치	참조	절차가 발생한 의료 위치입니다.
번호	문자열	프로시저의 영숫자 프로파일 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 프로시저를 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 PRCD00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 절차 (sn_hcls_procedure) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가  참조하십시오.
관찰 결과	참조	절차의 일부로 기록된 관찰.
상위	참조	절차와 연결된 상위 의료 서비스 이벤트입니다.

절차 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
환자	참조	시술에 관여하는 환자.
의사	참조	시술에 관여하는 의사.
프로시저 코드	참조	특정 프로시저를 식별하는 코드입니다. 코드는 CPT(Current Procedural Terminology) 또는 HCPCS(Healthcare Common Procedure Coding System) 코딩 시스템을 기반으로 합니다. 사용 가능한 코드에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 프로시저 코드를 참조하세요.
소스	참조	ServiceNow 인스턴스의 외부 의료 서비스 시스템에 대한 소스 시스템 상세 정보입니다.
상태	선택 목록	절차의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 완료함 • 오류로 입력됨 • 진행 중 • 완료되지 않음 • 보류 중 • 준비 • 중지됨 • 알 수 없음 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 이벤트 상태를 참조하세요.

프로그램 테이블

프로그램 [sn_hcls_program] 테이블에는 의료 서비스 조직에서 제공하는 프로그램이 저장됩니다.

주요 기능

- 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블을 확장하여 의료 서비스 조직에서 사용할 수 있는 모든 프로그램을 모델링합니다.
- 프로그램 이름, 자격 기준, 의약품 제품 및 프로그램 기간이 포함됩니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

프로그램 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	프로그램이 사용 중임을 나타내는 옵션입니다.
자격 기준	참조	프로그램과 연결된 검사 목록입니다.
종료 날짜	날짜	프로그램 기간의 종료 날짜입니다.
의약품 제품	목록	프로그램과 연결된 의약품 제품입니다.
이름	문자열	프로그램의 이름
번호	문자열	프로그램의 영숫자 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 새 프로그램을 인스턴스에 추가할 때마다 증가합니다. 숫자 필드의 초기값은 PSSPG00001001입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 프로그램 (sn_hcls_program) 테이블의 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
시작 날짜	날짜	프로그램 기간의 시작 날짜입니다.
상태	문자열	초안 또는 게시됨으로서의 프로그램 상태입니다.
설명	문자열	프로그램에 대해 생성된 케이스 이름에 표시되는 프로그램에 대한 간략한 설명입니다.

프로그램 관계 테이블

프로그램 관계 [sn_hcls_program_relationship] 테이블에는 프로그램 및 프로그램 서비스 간의 연결 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 사양 관계 [sn_prd_pm_specification_relationship] 테이블을 확장하여 프로그램과 프로그램 서비스 간의 관계를 정의합니다.
- 관계 이름, 프로그램, 프로그램 서비스 및 관계 유형을 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

프로그램 관계 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	프로그램과 프로그램 서비스 간의 연결이 사용 중임을 나타내는 옵션입니다.
이름	문자열	프로그램과 프로그램 서비스 간 관계의 이름입니다.
소스 사양	참조	관계에 포함된 프로그램입니다.
대상 사양	참조	관계에 포함된 프로그램 서비스입니다.
관계 유형	문자열	프로그램과 프로그램 서비스 간의 관계 유형입니다.

프로그램 서비스 테이블

프로그램 서비스 [sn_hcls_program_service] 테이블에는 프로그램과 연관된 프로그램 서비스가 저장됩니다.

주요 기능

- 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블을 확장하여 프로그램 내에서 사용할 수 있는 모든 프로그램 서비스를 모델링합니다.
- 프로그램 서비스 이름 및 프로그램 서비스 기간을 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

프로그램 서비스 테이블 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	프로그램 서비스가 사용 중임을 나타내는 옵션입니다.
종료 날짜	날짜	프로그램 서비스 기간의 종료 날짜입니다.
이름	문자열	프로그램 서비스의 이름
번호	문자열	프로그램 서비스의 영숫자 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 새 프로그램 서비스를 인스턴스에 추가할 때마다 증가합니다. 숫자 필드의 초기 값은 PGSRV00001001입니다. 주: 번호를 사용자 지정하려면 프로그램 서비스 {sn_hcls_program_service} 테이블에 대한 자동 번호 지정 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
시작 날짜	날짜	프로그램 서비스 기간의 시작 날짜입니다.
상태	문자열	프로그램 서비스의 상태를 초안 또는 게시됨으로 지정합니다.
설명	문자열	프로그램 서비스에 대한 간략한 설명입니다.

소스 시스템 테이블

소스 시스템 [sn_hcls_source_system] 테이블에는 인스턴스에 있는 외부 의료 시스템의 소스 및 대상 ID가 ServiceNow 저장됩니다.

주요 기능

- 모든 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 데이터 테이블에는 소스 시스템 [sn_hcls_source_system] 테이블에 대한 참조가 포함되어 있습니다.
- 외부 EMR 시스템 또는 다른 의료 시스템의 소스 및 대상 ID를 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

소스 시스템

필드	설명
소스 ID	시스템에서 인스턴스로의 인바운드 API 응답을 처리하는 데 사용되는 외부 Redox 의료 시스템의 ID입니다 ServiceNow .
대상 ID	인스턴스에서 ServiceNow 시스템으로 아웃바운드 API 요청을 보내는 데 사용되는 외부 Redox 의료 시스템의 ID입니다.
소스	외부 Redox 의료 시스템을 인스턴스의 소스 시스템으로 식별하기 위한 ServiceNow 이름입니다.

보험 정보 테이블 업데이트

보험 정보 업데이트 [hcls_insurance_info_task] 테이블에는 의료 서비스 조직에서 환자의 보험 정보를 업데이트하기 위한 작업 상세 정보가 저장됩니다.

주요 기능

- 의료 서비스 작업 [sn_hcls_task] 테이블을 확장하여 환자의 보험 정보를 업데이트하기 위해 생성된 작업 상세 정보를 저장합니다.
- 지불 유형, 보험 회사, 보험 플랜, 회원 번호, 그룹 번호, Rx Bin, Rx Group, Rx PCN을 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_hcls.admin.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

보험 정보 테이블 필드 업데이트

필드	데이터 유형	설명
그룹 번호	문자열	구성원의 그룹 번호 또는 정책 번호입니다.
보험 회사	참조	지급인 조직으로 나열된 회사의 이름입니다.
의료 보험 모델	참조	환자와 연결된 지불자 계획입니다.
구성원 번호	문자열	의료 서비스 제공자가 보험 적용 범위를 확인하고 서비스 지불을 준비할 수 있는 환자의 고유 ID 번호입니다.
번호	문자열	구성원 계획의 영숫자 프로필 식별자입니다.
환자	참조	이름이 플랜인 환자의 이름입니다.

보험 정보 테이블 필드 업데이트

필드	데이터 유형	설명
Rx 빈	문자열	처방약이 환급되는 방법 및 약국에서 환급 청구를 보낼 수 있는 위치를 식별하는 번호입니다.
Rx 그룹	문자열	처방전 혜택을 처리하는 데 사용되는 회원 계획의 영숫자 또는 숫자 값입니다.
수신 PCN	문자열	PCN(프로세서 제어 번호)은 약국 환급을 라우팅하는 데 사용되는 또 다른 식별자입니다.

환자 포털 위젯 라이브러리

환자 포털에 포함된 위젯을 사용하면 위젯의 데이터와 모양을 사용자 지정하거나 자체 위젯을 구축할 때 기본 코드 샘플로 참조할 수 있습니다.

위젯의 인스턴스 옵션을 보려면 위젯 컨텍스트 메뉴를 사용합니다.

약속 미리 알림 카드 위젯

약속 미리 알림 카드 위젯은 로그인한 사용자에게 다음 약속 미리 알림을 표시합니다.

약속 미리 알림 카드 위젯



Your next appointment is on Dec 20, Monday at 12:30 PM. [See details](#)

주요 기능

- 개인 정보가 완료되고 로그인한 사용자에게만 나타납니다.
- 기본적으로 다음 예정된 약속에 대해서만 미리 알림을 표시합니다.
- 사용자가 위젯에서 상세 정보 보기를 클릭하면 약속 상세 정보를 표시합니다.

약속 미리 알림 카드 위젯에는 인스턴스 옵션이 포함되지 않습니다.

COVID-19 상태 위젯

COVID-19 위젯에는 로그인한 사용자가 수행했거나 직접 보고한 COVID-19 백신 접종 상태 및 COVID 테스트 결과가 표시됩니다.

COVID-19 상태 위젯

COVID-19 status

[View details](#)


Scan the QR code to share
your COVID-19 status

Vaccination status

Unknown

[Report vaccination](#)

Test result

Positive



Test conducted on
2021-12-28

[Report test result](#)

주요 기능

- 개인 정보가 작성 Vaccine Administration Management 되고 애플리케이션이 설치된 로그인한 사용자에게만 나타납니다.
- 기본적으로 COVID-19 백신 접종 상태, 백신 접종 상태 및 COVID 테스트 결과에 대한 QR 코드를 보여줍니다. 백신 접종 상태를 알 수 없는 경우 백신 접종 상태를 보고하는 링크를 표시합니다. COVID 테스트 결과가 양성이거나 결과가 없는 경우 최신 테스트 결과를 보고하는 링크를 표시합니다.
- 사용자가 위젯에서 세부 정보 보기를 클릭하면 COVID-19 백신 접종 상태 및 테스트 결과 세부 정보를 표시합니다.

COVID-19 상태 위젯에는 인스턴스 옵션이 포함되지 않습니다.

FAQ 위젯

FAQ 위젯은 환자에 대한 FAQ(자주 묻는 질문) 문서 목록을 표시합니다.

FAQ 위젯

Frequently asked questions

I am pregnant, can I still get the COVID vaccine?

Yes, COVID-19 vaccines currently authorized by the Food and Drug Administration (FDA) are recommended for pregnant and lactating individuals as well as those trying or intending to

Is there a risk of severe allergic reaction if I receive the vaccine?

Severe allergic reactions to vaccines are rare and difficult to predict, generally occurring at a rate of approximately one event per million administrations. This topic review focuses on allergic

Can I get COVID-19 vaccine at the same time as another vaccine?

People should be offered vaccination regardless of their history of symptomatic or asymptomatic SARS-CoV-2 infection; this includes people with prolonged post-COVID-19

주요 기능

- 로그인한 사용자와 로그인하지 않은 사용자 모두에게 표시됩니다.
- 기본적으로 지식베이스의 Healthcare and Life Sciences FAQ 문서를 최대 5개까지 보여줍니다.

FAQ 위젯 인스턴스 옵션

 Faq

Presentation

Bootstrap color

Default

Show star rating

No

Other Options

Number of articles to display per page

5

FAQ 위젯 인스턴스 옵션 필드

필드	설명
프레젠테이션	
부트스트랩 색상	위젯 헤더의 색 구성표입니다. 일반적인 부트스트랩 색상 목록에서 위젯의 색상을 선택합니다.
별 등급 표시	FAQ 문서에 별 등급을 표시하는 옵션입니다.
기타 옵션	
페이지당 표시할 문서 수	위젯에 표시되는 최대 문서 수입니다. 기본값은 3 입니다.

세대 위젯

세대 위젯에는 로그인한 사용자가 공인 대리인인 세대 구성원 목록이 표시됩니다.

세대 위젯

Household

[View all](#)

Gina Parker 0 Appointments 0 To-dos 1 Requests 0 Vaccinations



SP Sam Parker 0 Appointments 0 To-dos 3 Requests 0 Vaccinations

주요 기능

- 개인 정보가 작성되고 로그인했으며 세대 구성원이 있는 사용자에게만 나타납니다.
- 기본적으로 최대 2명의 세대 구성원의 이름과 예정된 약속 수, 할 일 항목, 오픈된 요청, 권장 백신 접종 등의 상세 정보가 오름차순으로 표시됩니다. 각 항목의 번호는 해당 항목의 상세 페이지에 연결됩니다.
- 로그인한 사용자가 공인 대리인인 모든 세대 구성원과 사용자가 위젯에서 모두 보기를 클릭하면 세대 구성원 상세 정보가 표시됩니다.

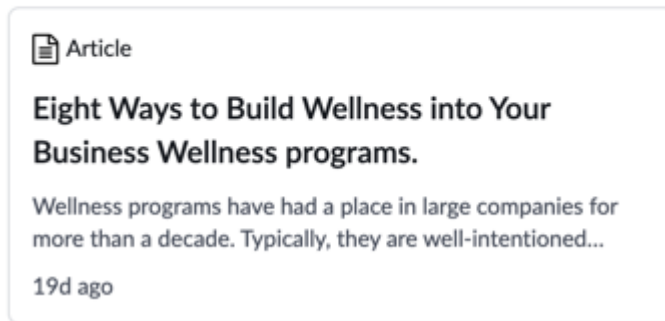
세대 위젯에는 인스턴스 옵션이 포함되지 않습니다.

뉴스 및 기사 위젯

뉴스 및 기사 위젯에는 환자가 접근할 수 있는 기사 목록이 표시됩니다.

뉴스 및 기사 위젯

Latest news & articles



주요 기능

- 로그인한 사용자와 로그인하지 않은 사용자 모두에게 표시됩니다.
- 기본적으로 지식베이스에서 Healthcare and Life Sciences 최대 4개의 문서가 표시됩니다.

뉴스 및 기사 위젯 인스턴스 옵션

News and Articles

Data
 topic

Latest news & articles

Select list of taxonomy content configurations

Knowledge

Presentation
 Number of articles to display per page

4

뉴스 및 기사 위젯 인스턴스 옵션 필드

필드	설명
데이터	
주제	문서의 범주입니다.
분류 콘텐츠 구성 목록 선택	분류 콘텐츠 구성 목록입니다.
프레젠테이션	
페이지당 표시할 문서 수	위젯에 표시되는 최대 문서 수입니다. 기본값은 3 입니다.

오픈 요청 위젯

오픈 요청 위젯에는 환자를 위해 생성된 의료 서비스 관련 케이스를 포함한 오픈 요청 목록이 표시됩니다.

오픈 요청 위젯

Open requests

[View all](#)

Specialty referral REQ08953 • an hour
Patient services program REQ06850 • 4d

주요 기능

- 개인정보가 완성되고 로그인한 사용자에게만 표시됩니다.
- 기본적으로 의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case] 테이블을 확장하는 애플리케이션 케이스 테이블에서 생성된 날짜를 기준으로 오름차순으로 최대 2개의 기록을 표시합니다. 애플리케이션 케이스 테이블의 예로는 애플리케이션에서 사용할 수 Pre-Visit Management 있는 프로시저 요청 [sn_previsit_procedure_request] 테이블과 애플리케이션에서 사용할 수 있는 등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case] 테이블이 Patient Support Services 있습니다.
- 사용자가 위젯에서 모두 보기를 클릭하면 각 섹션에 보류 중이거나 종결된 요청을 모두 표시합니다.

오픈 요청 위젯에는 인스턴스 옵션이 포함되지 않습니다.

보류 중인 할 일 위젯

보류 중인 할 일 위젯에는 환자에게 할당된 할 일 항목 목록이 표시됩니다.

보류 중인 할 일 위젯

Pending to-dos

[View all](#)

Procedure consent for TPA sur HC008953 • an hour
HIPAA consent HC006850 • 4d

주요 기능

- 개인정보가 완성되고 로그인한 사용자에게만 표시됩니다.
- 기본적으로 의료 서비스 작업 [sn_hcls_task] 테이블에서 생성된 날짜를 기준으로 오름차순으로 최대 2개의 기록을 표시합니다.
- 사용자가 위젯에서 모두 보기를 클릭하면 각 섹션에 보류 중이고 종결된 할 일 항목을 모두 표시합니다.

보류 중인 할 일 위젯에는 인스턴스 옵션이 포함되지 않습니다.

백신 접종 위젯

백신 접종 위젯에는 로그인한 사용자에게 권장되는 백신 목록이 표시됩니다.

백신 접종 위젯

Vaccinations

[View all](#)

It's time to schedule these vaccinations

Flu vaccination - Annual dose
COVID-19 - First dose

[Schedule vaccination](#)

주요 기능

- 로그인한 개인 정보가 작성되고 애플리케이션이 설치된 경우에만 Vaccine Administration Management 표시됩니다.
- 기본적으로 백신 접종 프로그램 목록에서 사용자가 접종 대상인 프로그램을 최대 3개까지 투여된 날짜를 기준으로 오름차순으로 표시합니다.
- 사용자가 위젯에서 모두 보기를 클릭하면 각 섹션에 제안된 백신 접종과 완료된 백신 접종이 모두 표시됩니다.

백신 접종 위젯 인스턴스 옵션

 Vaccinations

Other Options

limit item

5

백신 접종 위젯 인스턴스 옵션 필드

필드	설명
제한 항목	위젯에 나타나는 백신 접종 프로그램의 최대 수입니다. 기본값은 3 입니다.

의료 서비스 조직 양식

의료 서비스 조직 양식에는 의료 서비스 조직의 상세 정보가 포함되어 있습니다.

의료 서비스 조직 양식 필드

필드	설명
이름	의료 서비스 조직을 식별하기 위한 이름입니다.
조직 유형	대표하는 의료 서비스 조직의 유형입니다. 사용 가능한 조직 유형에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 조직 유형을 참조하세요.
내부	조직이 내부 조직임을 나타내는 옵션입니다.
조직 ID	조직의 고유 식별자입니다.
상위	조직과 연관된 상위 조직입니다.
주소	조직의 우편 주소입니다.
구/군/시	조직이 위치한 구/군/시입니다.
시/도	조직이 위치한 시 또는 도입니다.
우편 번호	조직의 우편 번호입니다.

의료 서비스 조직 양식 필드

필드	설명
전화	조직의 전화 번호입니다.
팩스	조직의 팩스 번호입니다.
참고 사항	다른 사람이 알면 유용할 만한 조직에 대한 모든 정보입니다.

의약품 처방전 양식

의약품 처방전 양식에는 환자에게 주문한 처방전의 세부 정보가 포함되어 있습니다.

의약품 처방전 양식 필드

필드	설명
의약품 처방전	
번호	처방전에 대해 자동으로 생성된 번호입니다.
환자	의약품을 투여할 환자의 이름입니다.
의약품 제품	환자에게 처방되는 의약품 제품.
의사	환자에게 처방전을 주문한 의사의 이름입니다.
사전 처방전	환자를 위해 일찍 처방전을 주문했습니다.
참조 약물 이벤트	환자와 의료 서비스 제공자 간의 접촉 발생을 식별하는 만남.
조직	처방전을 담당하는 의료 서비스 제공자입니다.
투여량 사양	환자를 위한 투여량 사양입니다. i 주 : 이 필드는 프로그램이 케이스와 연결된 경우에만 필수로 설정됩니다. 이 경우 프로그램에 대해 게시된 투여 사양에 따라 약물 처방이 입력됩니다.

의약품 처방전 양식 필드

필드	설명
의약품 처방전	
상태	주문된 처방전의 상태입니다. 기본적으로 다음 상태를 사용할 수 있습니다. • 활성화 • 초안 • 취소됨 • 완료함 • 오류로 입력됨 • 만료됨 • 보류 중 • 중지됨 • 알 수 없음 사용 가능한 상태에 대한 자세한 내용은 FHIR 사양에 정의된 약물 처방 상태를 참조하세요.
상태 이유	선택한 상태에 대한 설명입니다.
우선순위	우선순위를 지정해야 하는 경우 정보에 입각한 결정을 내리는 데 사용되는 처방전의 긴급도입니다.
작성된 날짜	처방전이 작성된 날짜 및 시간입니다.
확인 시작 날짜	처방전 유효 기간 중 가장 빠른 시간입니다.
확인 종료 날짜	처방전 유효 기간의 마지막 시간입니다.
외부 ID	EMR(전자 의료 기록) 시스템의 기록 식별자입니다.
케이스	처방전과 연결된 등록 케이스입니다.

의약품 처방전 양식 필드

필드	설명
의약품 처방전	
진단 세부 정보	
프로그램이 케이스와 연결되면 이 섹션의 각 필드는 프로그램에 포함된 해당 값으로 자동 설정됩니다.	
1차 진단	의사가 요청한 의료 서비스의 이유로 제출한 환자의 주요 상태.
3차 진단	의사가 환자에게 추천하는 고도로 전문화된 의료.
2차 진단	의사가 제출한 환자에게 존재할 수 있는 공존 조건.
투여량 특성	
이 섹션은 투여량 사양이 의약품 처방과 연결된 경우에만 나타납니다. 이 섹션에는 선택한 투여량 사양에 대해 관리자가 구성한 투여량 특성이 표시됩니다.	
투여량 상세 정보	
이 섹션은 의약품 처방에 대해 투여량 사양을 선택할 때 자동으로 채워집니다. 이 섹션 내의 필드는 읽기 전용이며 투여량 특성에 따라 채워집니다. 투여량 사양을 선택하지 않으면 섹션에 의료 담당자가 입력한 값이 표시됩니다.	
투여량	약물 복용량의 권장 사항.
수량	한 번에 채울 수 있는 지정된 의약품의 수량입니다.
승인된 리필 수	의약품에 대해 승인된 리필 수입니다.
환자를 위한 지침	의약품 제품의 복용량에 대한 지침.

정책 양식

정책 양식에는 의료 서비스 케이스와 연결된 개인정보 보호 정책의 세부 정보가 포함되어 있습니다.

정책 양식 필드

필드	설명
번호	정책의 영숫자 프로필 식별자입니다. 이 값은 자동으로 생성되며 인스턴스에 새 정책을 추가할 때마다 증가합니다 ServiceNow . 숫자 필드의 초기값은 POL00001000입니다. i 주: 번호를 사용자 지정하려면 정책 (sn_hcls_policy) 테이블에 대한 자동 번호 매기기 형식을 정의합니다. 자세한 내용은 테이블에 자동 번호 매기기 기록 추가를 참조하십시오.
정책 범주	이 필드는 등록으로 설정되어야 합니다.
정책 유형	정책의 유형입니다. 정책은 다음 유형 중 하나입니다. - 표준: 환자가 동의서에 서명할 필요가 없는 정책입니다. - 문서 템플릿: 환자가 동의서에 서명해야 하는 정책입니다. 문서 템플릿 정책 유형을 사용하면 환자가 동의 양식에 서명할 수 있는 할 일 항목이 생성됩니다.
유효 기간 (일)	환자가 정책에 서명한 후 정책이 유효한 기간(일수)입니다.
활성	개인정보 보호 정책을 활성화하는 옵션입니다.
범위	정책에 포함된 동의 유형입니다. 개인정보 동의의 경우 개인정보 동의를 선택합니다. 그렇지 않으면 이 필드를 비워 두어야 합니다.
문서 템플릿	정책과 관련된 표준 서신 또는 문서를 생성하는 문서 템플릿입니다. 이 필드는 정책 유형 필드가 문서 템플릿으로 설정된 경우에만 사용됩니다. i 주: 하나의 활성 정책만 문서 템플릿에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 용 문서 템플릿 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 문서를 참조하십시오.
외부 정책 링크	동의 범위에 포함된 정책에 대한 외부 참조입니다.

정책 양식 필드

필드	설명
정책 이름	정책을 식별하기 위한 이름입니다.
정책 내용	등록 시 환자 포털 사용자가 읽고 수락해야 하는 정책의 콘텐츠입니다.

사전 인증 요청 양식

사전 승인 요청 양식에는 지불자가 환자에 대해 제공한 사전 승인 요청의 세부 정보가 포함됩니다.

사전 인증 요청 양식 필드

필드	설명
기본 사전 인증 번호	지불자 조직에서 생성한 기본 사전 인증 번호입니다.
보조 사전 인증 번호	지불자 조직에서 생성한 보조 사전 인증 번호입니다.
1차 진단	의사가 사전 승인 요청에서 요청한 의료 서비스의 이유로 제출한 환자의 주요 조건입니다.
의약품 처방전	환자에 대한 사전 승인 요청이 생성되는 의약품 처방입니다.
상태	사전 인증 요청의 승인 상태입니다.
승인된 날짜	지불자 조직에서 사전 인증 요청을 승인한 날짜입니다.
유효 기간(시작)	사전 인증 요청 유효 기간의 시작 날짜입니다.
유효 기간	사전 인증 요청 유효 기간의 종료 날짜입니다.
참고 사항	사전 인증 요청에 대한 지침 또는 설명입니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 속성

애플리케이션에서 사용되는 Healthcare and Life Sciences 기능에 대해 구성할 수 있는 몇 가지 고급 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 속성이 있습니다.

이러한 속성은 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어에서 사용할 수 있습니다.

i 주:

시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어의 속성

속성	설명
환자 포털에 표시되는 모든 할 일 작업 테이블의 쉼표로 구분된 목록 sn_hcls.to.do.tasks.list	환자 포털에서 할 일 항목으로 표시되는 작업 테이블 이름 목록을 입력합니다. 여러 항목을 입력하는 경우 작업 테이블 이름을 쉼표로 구분합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: sn_doc_task,sn_hcls_insurance_info_task • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 환자에 대한 할 일 항목 지정
의료 환자 포털에 자가 등록 활성화 sn_hcls.enable_self_registration	환자 포털에서 자가 등록 기능을 활성화하려면 속성을 True로 설정합니다. • 유형: True False • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 환자 포털에서 자가 등록 기능 구성

도메인 분리 및 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 [도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원](#)을 참조하십시오.

개요

도메인 분리는 FHIR(Fast Healthcare Interoperability Resources) 표준을 포함하여 HL7(Health Level Seven International) 산업 표준과 호환되는 도메인에서 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 사용할 수 있습니다. 이 애플리케이션에는 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 환자 [sn_hcls_patient] 테이블, 약속 [sn_hcls_appointment] 테이블, 면역 [sn_hcls_immunization]

테이블 등을 포함한 데이터 테이블에 대한 도메인 분리가 포함됩니다. 또한 의료 작업 및 의료 케이스와 같은 트랜잭션 데이터에 도메인 분리를 사용할 수 있습니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어에서 도메인 분리가 작동하는 방식

애플리케이션을 사용하여 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 의료 서비스 관련 요청을 제기하는 고객의 경우 도메인은 로그인한 사용자의 세션, 생성된 케이스 또는 작업, 연결된 의료 서비스 데이터에서 설정됩니다.

사용 사례

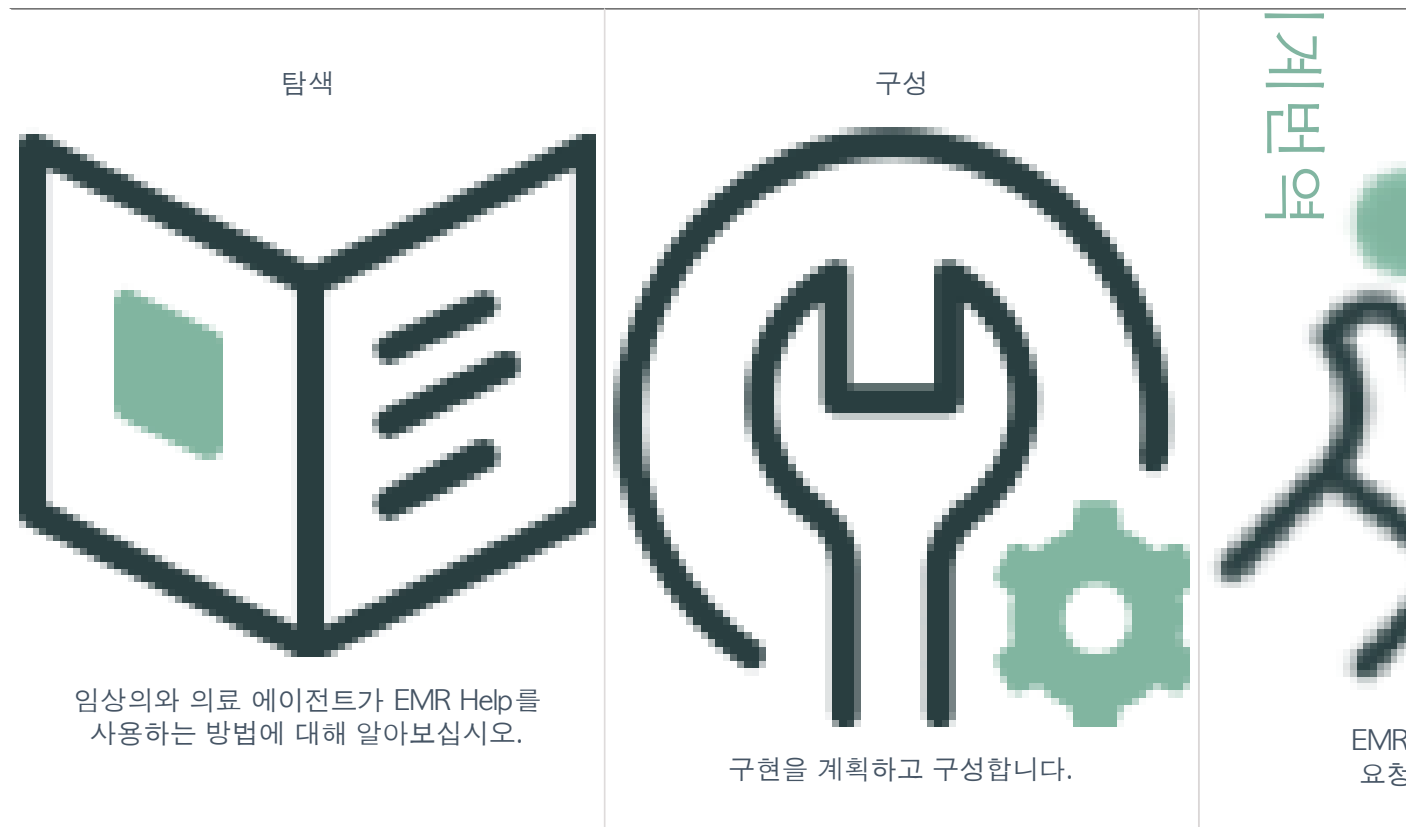
의료 서비스 제공자가 의료 서비스 데이터를 도메인별로 분리한 경우 의료 서비스 요청 및 해당 이행 작업은 해당 고객 도메인과 연결됩니다.

EMR Help

ServiceNow[#] EMR Help 애플리케이션을 사용하면 전자 의료 기록(EMR) 시스템과 관련된 서비스 요청을 제출 ServiceNow 하는 프로세스를 단순화하고 간소화할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).



해결  EMR 시스템의 서비스 요청 해결 ServiceNow	참조  필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

추가 자원

- [원격 지원 요청 API](#)
- [EMR Help 포럼 - ServiceNow 커뮤니티 site](#)

탐험 EMR Help

애플리케이션 구현 EMR Help 을 시작하든 확장하든, 임상 의가 외부 EMR 시스템에서 요청을 제기할 수 있는 원활한 환경을 조성하는 데 도움이 되는 기능에 대해 자세히 알아보십시오.

개요

임상 의의 EMR 서비스 요청을 자동화하고 적절한 팀으로 라우팅하여 임상 의가 환자 치료를 제공하는 시간을 최적화합니다. EMR 시스템 내에서 문제 보고 기능을 사용할 수 없는 경우 임상 의가 문제를 보고할 시간이 없을 수 있으며, 이로 인해 보고되지 않은 문제가 발생하거나 해결이 지연될 수 있습니다. 별도의 문제 보고 프로세스에 액세스해야 하는 경우 임상 의가 환자로부터 시간을 빼앗기고 일상적인 워크플로가 중단됩니다.

예를 들어 임상 의가 환자 기록을 보는 동안 IT 또는 의료 관련 문제가 발생할 수 있습니다. 를 사용하면 EMR Help임상 의가 인스턴스에서 ServiceNow 서비스를 자동으로 생성하는 EMR 시스템 내에서 직접 서비스를 요청할 수 있습니다. 환자 기록과 같은 필요한 세부 정보가 자동으로 추가되어 서비스 에이전트는 임상 의가 감지한 문제를 빠르고 효과적으로 해결할 수 있습니다.

이 애플리케이션은 EMR HelpEMR 시스템을 인스턴스와 ServiceNow 통합하여 임상 의가 EMR 시스템 내에서 서비스 요청을 제출할 수 있도록 합니다. 각 서비스 요청에 대해 인스턴스에 ServiceNow

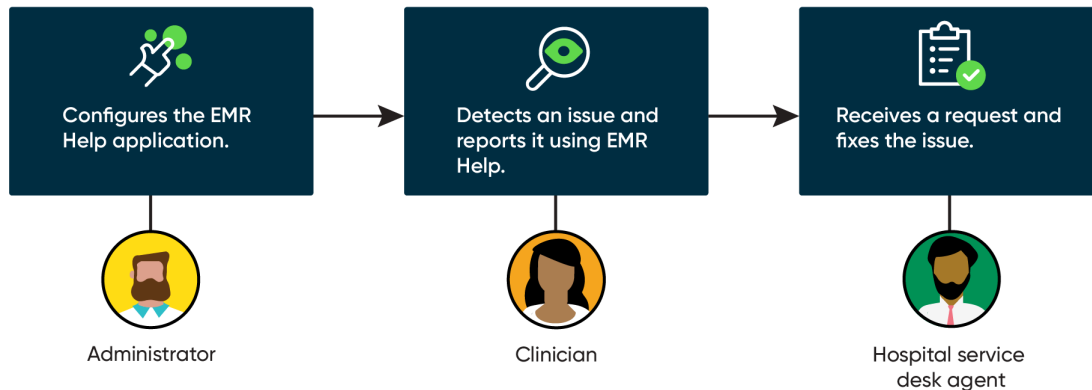
동등한 기록이 생성됩니다. 그러면 의료 서비스 에이전트가 인스턴스에서 이러한 기록을 조사하고 해결할 수 있습니다 ServiceNow .



주:

의료 서비스 케이스 요청 역량은 사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형에 대해서만 이행할 수 있습니다. 의료 서비스 케이스를 이행하려면 먼저 고유한 사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 [EMR 도움말에 대한 의료 서비스 케이스 유형 구성](#) 문서를 참조하십시오.

EMR 도움말 워크플로우



EMR 도움말 워크플로에서:

1. 관리자는 EMR 시스템에서 제출된 다양한 유형의 임상 문제를 해결하도록 EMR Help 애플리케이션을 구성합니다.
2. 임상의는 문제를 감지하고 EMR 도움말 포털을 사용하여 EMR 시스템 내에서 직접 서비스 요청을 생성합니다.
3. 병원 데스크 서비스 에이전트가 요청을 수신하고 인스턴스를 사용하여 문제를 해결합니다 ServiceNow .

혜택

EMR Help는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

EMR Help 혜택

이점	주요 기능	역할
EMR 시스템에서 직접 ServiceNow 인스턴스로 요청을 제출하여 시간을 절약합니다.	EMR 내에서 요청 생성	임상의
케이스, 인시던트 또는 작업 주문과 같은 작업 기반 기록을 추적하여 가시성을 향상시킵니다.	EMR Help 데이터 모델	서비스 데스크 에이전트

EMR Help 혜택

이점	주요 기능	역할
민감한 정보를 보호하는 암호화 지원을 제공합니다.	의 암호화 옵션 EMR Help	관리자
인스턴스 정보를 병원 서비스 데스크 에이전트에게 자동으로 전송합니다.	EMR Help 요청 해결	서비스 데스크 에이전트

EMR Help 애플리케이션 시작 방법은 [EMR Help 구성](#) 문서를 참조하십시오.

EMR Help - IT 서비스 요청 워크플로우 시나리오

EMR Help 애플리케이션을 사용하여 인스턴스를 EMR 시스템과 통합 ServiceNow 하고 임상이가 제출한 IT 서비스 요청을 해결합니다.

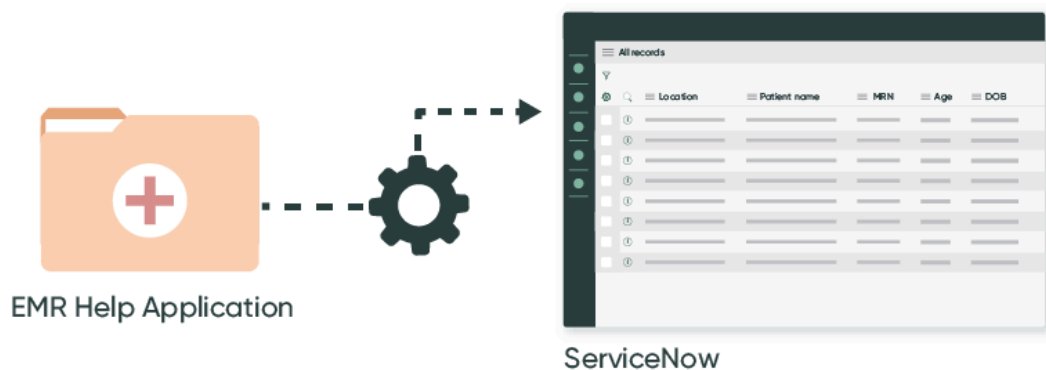
시나리오: EMR 시스템은 EMR Help 애플리케이션을 사용하여 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다. 이 통합의 결과로 EMR 시스템 내에서 임상이가 IT 서비스 요청을 인스턴스의 ServiceNow 인시던트로 제출할 수 있는 도움말 양식을 사용할 수 있습니다.

다음 그래픽은 IT 에이전트가 시나리오에서 논의된 임상 문제 해결하는 방법을 보여줍니다.

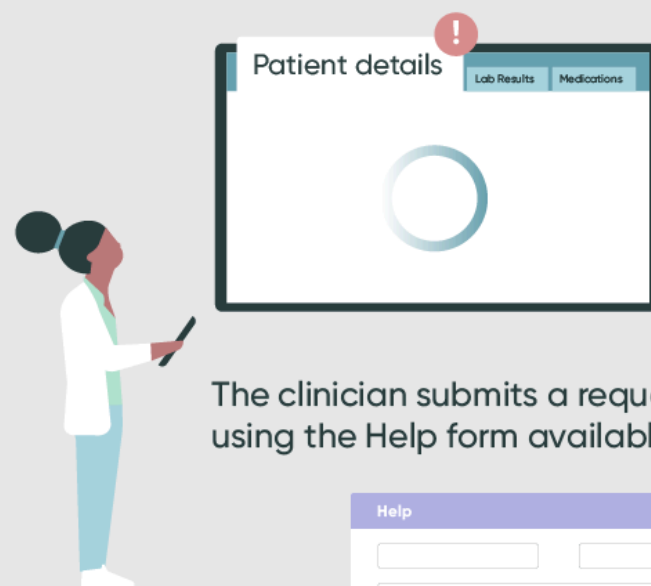
EMR Help 애플리케이션을 사용하여 임상 문제 해결

EMR Help

EMR system is integrated with a ServiceNow instance using the EMR Help application



A clinician uses the EMR system to view details about the patient but experiences an issue with the patient record



The clinician submits a request for IT services using the Help form available in the EMR system

An incident record is created and assigned to an IT agent on the ServiceNow instance



다음 워크플로우 단계에서는 IT 에이전트가 일반적인 임상 문제를 해결하는 방법을 자세히 설명합니다.

1. EMR 시스템에서 환자의 세부 정보를 볼 때 임상의는 환자 기록이 올바르게 로드되지 않는 것을 발견합니다.
2. 임상의는 EMR 시스템 내에서 사용할 수 있는 도움말 양식을 사용하여 IT 서비스를 요청합니다.
3. 임상의가 요청을 제출하면 인스턴스에 서비스 요청에 대한 인시던트 기록이 생성 ServiceNow 되고 IT 에이전트에게 할당됩니다.
4. 환자 ID 및 임상 역할과 같은 EMR 세션 세부 정보는 EMR 시스템에서 가져와 인시던트 기록에 자동으로 추가됩니다. IT 에이전트는 이 추가 정보를 사용하여 임상의가 EMR 시스템에서 적절한 액세스 권한을 놓치고 있음을 신속하게 파악합니다.
5. IT 에이전트가 임상의의 액세스 문제를 해결하고 인시던트를 해결합니다.
6. 임상의는 이제 환자 기록이 EMR 시스템에 표시되는지 확인합니다.

관련 정보

[탐험 EMR Help](#)

[EMR Help 구성](#)

[EMR 시스템에서 IT 서비스 요청 제출 ServiceNow](#)

[EMR 시스템에서 제출된 IT 서비스 요청 보기 및 해결 ServiceNow](#)

[store-future: BEGIN review]

EMR 도움말 의료 서비스 케이스 워크플로우 시나리오

EMR Help 애플리케이션을 사용하여 인스턴스를 EMR 시스템과 통합 ServiceNow 하고 임상의가 보고한 의료 케이스를 관리합니다.

다음 워크플로우 단계에서는 에이전트가 일반적인 임상 문제를 해결하는 방법을 자세히 설명합니다.

1. EMR 시스템에서 환자의 세부 정보를 볼 때 임상의는 환자 기록이 올바르게 로드되지 않는 것을 발견합니다.
2. 임상의는 EMR 시스템 내에서 사용할 수 있는 도움말 양식을 사용하여 서비스에 대한 지원을 요청합니다.
3. 임상의가 요청을 제출하면 인스턴스에 서비스 요청에 대한 기록이 만들어지 ServiceNow 고 에이전트에게 할당됩니다.
4. 환자 ID 및 임상 역할과 같은 EMR 세션 세부 정보는 EMR 시스템에서 가져와 자동으로 레코드에 추가됩니다. 에이전트는 이 추가 정보를 사용하여 임상의가 EMR 시스템의 환자 기록에 액세스할 수 없는 이유를 빠르게 파악합니다.
5. 에이전트가 임상의의 액세스 문제를 수정하고 인시던트를 해결합니다.
6. 임상의는 이제 환자 기록이 EMR 시스템에 표시되는지 확인합니다.

[End]

EMR Help 구성

EMR 시스템에서 제출된 EMR Help 다양한 유형의 임상의 문제를 해결하도록 애플리케이션을 설정합니다.

EMR Help 구성 작업

작업	설명
EMR Help 설치.	EMR Help 애플리케이션을 설치하여 인스턴스를 EMR 시스템과 통합합니다ServiceNow.
요청 유형에 대한 데이터 테이블을 구성합니다.	EMR 인시던트 데이터 [sn_ind_rmt_help_incident_data] 테이블과 같은 IT 요청과 연결된 데이터 테이블을 검토하고 테이블에 EMR 시스템에서 가져오려는 각 시스템 변수를 저장할 열이 있는지 확인합니다. 테이블에 없는 시스템 변수에 해당하는 새 열을 추가합니다. IT 요청에 대한 데이터 테이블이 없는 경우 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블을 확장하여 다른 데이터 테이블을 생성합니다. 자세한 내용은 및 테이블 관리를 참조하세요EMR Help 데이터 모델.
EMR 시스템에 대한 요청 매개변수 구성.	EMR 시스템에 대한 원격 요청 파라미터를 구성합니다.
EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성.	EMR 시스템의 IT 서비스 요청을 지원하기 위해 요청 정의를 생성하거나 수정합니다. 또한 원격 요청 매개변수를 작업과 연결된 요청 데이터 테이블의 열과 매핑합니다.
사용자에 대한 EMR Help 역할 할당.	역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 EMR Help .
EMR 도움말에 대한 의료 서비스 케이스 유형 구성.	EMR 도움말 포털에서 이루어진 서비스 요청을 이행하기 위해 EMR 도움말에 대한 의료 서비스 케이스 유형을 구성합니다. 기본 의료 서비스 케이스 유형(sn_hcls_case)은 자체 의료 서비스 케이스 유형을 빌드할 때 확장할 수 있는 기반을 제공하는 추상적인 케이스 유형입니다.
EMR 도움말에 대한 다이제스트 토큰 인증 구성.	다이제스트 토큰 인증을 활용하여 ServiceNow Single Sign-On with Epic을 구성합니다.
ServiceNow에서 EMR 도움말에 대한 iFrame 지원 구성	에픽 하이퍼스페이스 및 하이퍼드라이브의 프레임 내에서 시작되도록 EMR Help를 구성합니다.
EMR 세션 정보 상황별 사이드바 구성.	작업 공간에서 EMR 세션 정보 상황별 사이드바를 구성하여 표시되는 필드를 관리합니다.

EMR Help 구성 작업

작업	설명
EMR 도움말 서비스 포털 구성.	관리자는 EMR 시스템에서 IT 서비스 요청을 제출하기 위해 EMR 도움말 서비스 포털을 설정할 수 있습니다.
IT 서비스 요청 이행 프로세스를 설정합니다.	전용 서비스 포털 또는 시스템 지원 모듈을 사용하여 EMR 시스템에서 제출된 IT 서비스 요청을 관리합니다.
(선택 사항) EMR 도움말에서 암호화를 구현합니다.	필드, 첨부 파일 또는 둘 다를 암호화하여 EMR 시스템 데이터를 보호합니다.
(선택 사항) EMR 시스템의 URL 및 REST API 작업 파라미터 사용자 지정.	스크립팅된 확장점을 사용하여 EMR 시스템의 URL 매개변수 및 REST API 작업 매개변수를 조작합니다.

i 주:

- 에 대한 EMR Help다이제스트 토큰 인증을 구성하려면 기술 자료의 [How to Configure Digest Token Authentication for EMR Help with Epic Hyperspace \(KB1002504\)](#)  문서를 Now Support 참조하십시오.
- 에 대한 EMR Help에픽 EMR 시스템을 구성하려면 기술 자료의 [EMR 도움말 스토어 애플리케이션 \(KB0964037\)](#)에 대한 에픽 조각을 만드는 방법  문서를 Now Support 참조하십시오.
- 에픽 하이퍼스페이스 및 하이퍼드라이브의 iframe 내에서 시작되도록 EMR 도움말을 구성하려면 기술 자료의 [에픽 하이퍼스페이스 및 하이퍼드라이브의 iframe 내에서 시작하도록 EMR 도움말을 구성하는 방법 \(KB1207128\)](#)  문서를 Now Support 참조하십시오.

EMR Help 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_ind_rmt_help)을 설치할 EMR Help 수 있습니다. 애플리케이션에는 데모 데이터가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션](#) .
- ServiceNow ITSM 관리자가 Healthcare and Life Sciences Service Management Core 패키지를 이미 설치했는지 확인합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 EMR Help 앱과 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 테이블

자세한 내용은 [EMR Help 앱과 함께 설치되는 구성요소](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. EMR Help 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_ind_rmt_help)을 찾습니다.

애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).

3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 EMR 도움말 애플리케이션을 설치하기 전에 설치해야 합니다.

4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.



중요사항:

설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

5. 설치를 선택합니다.

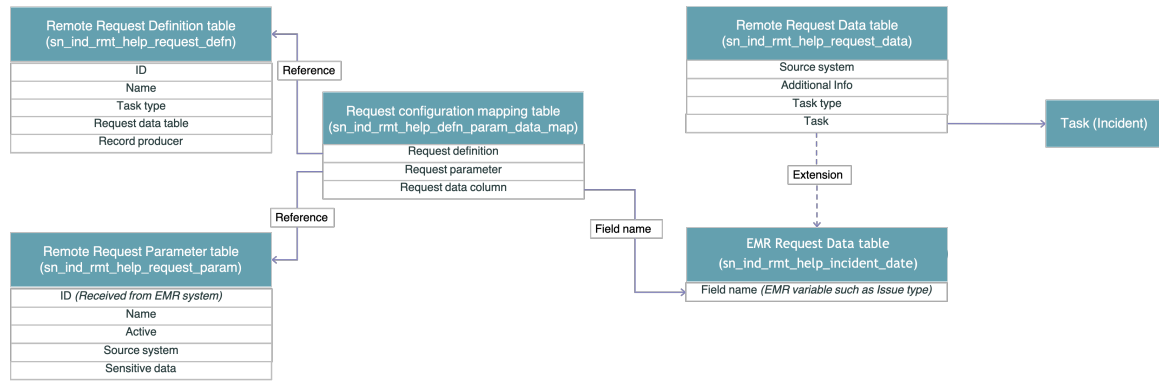
EMR Help 데이터 모델

EMR Help 데이터 모델을 사용하면 임상의가 EMR 시스템에서 인스턴스에 대한 서비스 요청을 제출할 수 있습니다.

EMR Help 데이터 모델은 애플리케이션 작동에 EMR Help 필요한 EMR 시스템 데이터에만 액세스합니다.

다음 다이어그램에서는 데이터 모델을 구성하는 EMR Help 테이블과 해당 열, 그리고 각 테이블 간의 관계를 보여 줍니다.

EMR Help 데이터 모델



EMR Help 데이터 모델은 테이블의 조합을 사용하여 데이터를 저장합니다.

- Now Platform 인시던트 [incident] 테이블 또는 의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case]와 같은 작업 테이블입니다.
- 애플리케이션에 포함된 EMR Help 테이블:
 - 원격 요청 정의 테이블
 - 원격 요청 매개변수 테이블
 - 원격 요청 데이터 테이블
 - EMR 요청 데이터 테이블
 - 요청 구성 매핑 테이블

예 - 요청 유형에 대한 데이터 테이블 구성

EMR 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_incident_data] 테이블과 같이 요청과 연결된 데이터 테이블을 검토하고 테이블에 EMR 시스템에서 가져오려는 각 시스템 변수를 저장할 열이 있는지 확인합니다.

예를 들어, 관리자로서 Cerner EMR 시스템의 시스템 변수 ##을 EMR 인시던트 요청 유형에 포함하려고 합니다.

다음 워크플로우를 사용하여 encounter 시스템 변수가 인시던트 요청 유형에 나타나는지 확인합니다.

1. 다음으로 이동하여 EMR 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_incident_data] 테이블을 검토합니다.
모두 > 시스템 정의 > 테이블 을 클릭하고 테이블을 선택합니다.
2. encounter 시스템 변수에 해당하는 열이 테이블에 있는지 확인합니다.
열이 존재하지 않는 것을 관찰합니다.
3. 열 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 사전 항목 양식에서 ## 시스템 변수와 연결된 열 세부정보를 입력한 다음 제출을 클릭하여 ## 시스템 변수에 해당하는 새 열을 추가합니다.

자세한 내용은 [사전 입력 양식](#)을 참조하십시오.

EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성

요청 정의를 생성하거나 수정하여 인스턴스의 EMR 시스템에서 서비스 요청을 수락합니다
ServiceNow .

시작하기 전에

- 애플리케이션 선택기 사용으로 EMR Help 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.
- 요청 매개변수 및 모든 요청 매개변수에 해당하는 열이 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블에 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [EMR 시스템에 대한 요청 매개변수 구성](#) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ind_rmt_help.admin 또는 admin

이 태스크 정보

요청 정의는 EMR 시스템에서 시작된 요청 유형의 모델입니다. 기본적으로 인시던트 유형의 작업 기록에 대해 IT 서비스 요청 (sn_it_request) 요청 정의가 제공되고 Cerner EMR 시스템에 매핑됩니다. 이 요청 정의와 연결된 파라미터도 미리 정의되어 원격 요청 데이터 (sn_ind_rmt_help_request_data) 테이블 또는 확장 데이터 테이블 (예: EMR 요청 데이터 (sn_ind_rmt_help_incident_data) 테이블)의 열에 매핑됩니다.

i 주:

sn_ind_rmt_help.admin 역할이 있는 사용자는 미리 정의된 요청 정의 및 구성 매핑 설정을 삭제할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **EMR Help** > 관리자 > 요청 정의레이블이 표시됩니다.
2. 원격 요청 정의 목록에서 기존 요청 정의를 수정하거나 다른 요청 정의를 생성합니다.
 - 기존 요청 정의를 수정하려면 원격 요청 정의 목록의 **ID** 열에서 요청 정의를 클릭합니다.
 - 다른 요청 정의를 생성하려면 원격 요청 정의 목록에서 새로 만들기 를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

원격 요청 정의 양식

필드	설명
ID	요청 정의의 고유 식별자입니다. i 주: 요청 정의를 생성한 후에는 ID를 수정할 수 없습니다.
이름	요청 정의를 식별하는 이름입니다.
작업 유형	IT 서비스 요청과 연결된 작업 테이블입니다. 예를 들어 인시던트 [incident] 테이블입니다.
요청 데이터 테이블	EMR 시스템의 추가 데이터를 저장할 데이터 테이블입니다. 추가 데이터에는 EMR 시스템의 환경, 워크스테이션 및 기타 데이터가 포함될 수 있습니다.
기록 생성자	작업 기록의 필드를 수정하고 IT 서비스 요청 양식에서 사용할 수 있도록 하는 기록 생산자입니다.

필드	설명
	전용 Service Portal이 있는 기록 생성자를 사용합니다.
REST API 작업 매개변수	
스크립팅된 REST API의 매개변수입니다. 시스템 지원 모듈과 함께 스크립트된 REST API를 사용합니다. 자세한 내용은 원격 도움말 요청 API 를 참조하세요.	
작업 작성 매개변수	EMR 시스템에서 IT 서비스 요청을 생성할 때 사용할 수 있는 작업 기록의 매개변수입니다.
작업 목록 매개변수	EMR 시스템에서 IT 서비스 요청 목록을 볼 때 사용할 수 있는 작업 기록의 매개변수입니다.
작업 상세 정보 매개변수	EMR 시스템에서 IT 서비스 요청의 상세 정보를 볼 때 사용할 수 있는 작업 기록의 매개변수입니다.
작업 업데이트 매개변수	EMR 시스템에서 IT 서비스 요청을 업데이트할 때 사용할 수 있는 작업 기록의 매개변수입니다.



주:

Rest API 작업 매개변수를 입력하려면 매개변수 유형에 해당하는 잠금 아이콘을 클릭합니다. 예를 들어 작업 생성 매개변수를 입력하려면 다음을 수행합니다.

- a. 잠금 해제 작업 매개변수 생성 아이콘(🔓)을 클릭합니다.
- b. 사용 가능(Available) 열의 사용 가능한 매개변수에서 선택됨(Selected) 열로 원하는 매개변수를 이동합니다.
- c. 위쪽 또는 아래쪽 아이콘을 클릭하여 EMR 시스템의 IT 서비스 요청 페이지에 표시할 순서대로 매개변수를 정렬한 다음 작업 매개변수 잠금 아이콘(🔒)을 클릭합니다.

4. 원격 요청 정의 설정을 저장합니다.

- 새 요청 정의를 저장하려면 제출을 클릭합니다.
- 기존 요청 정의에 대한 변경 내용을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

5. 요청 매개변수를 요청 데이터 테이블의 열에 매핑하여 요청 매개변수의 데이터를 원격 요청 데이터 (sn_ind_rmt_help_request_data) 테이블에 저장합니다.

- a. 구성 매핑 요청 섹션에서 기존 구성 매핑을 수정하거나 다른 구성 매핑을 생성합니다.
 - 기존 구성 매핑을 수정하려면 구성 매핑 요청 섹션의 요청 매개변수 열에서 요청 매개변수 옆에 있는 미리 보기 아이콘(🔍)을 클릭한 다음 기록 열기를 클릭합니다.
 - 다른 구성 매핑을 만들려면 구성 매핑 요청 섹션에서 새로 만들기 를 클릭합니다.

- b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

요청 구성 매핑 양식

필드	설명
요청 매개변수	EMR 시스템에서 받은 요청 매개변수입니다.
요청 데이터 열	원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블의 열 이름 또는 인스턴스의 확장명입니다 ServiceNow .



주:

하나의 요청 매개변수를 데이터 테이블의 고유한 열에 매핑합니다. 그러나 다른 EMR 시스템의 유사한 파라미터를 사용할 수 있는 경우 데이터 테이블의 동일한 열에 매핑할 수 있습니다.

c. 구성 매핑을 저장합니다.

- 새 구성 매핑을 생성한 경우 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
- 기존 구성 매핑을 수정한 경우 업데이트를 클릭합니다.

EMR 시스템에 대한 요청 매개변수 구성

서비스 요청에 EMR 시스템의 EMR 변수를 포함하도록 매개변수를 ServiceNow 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ind_rmt_help.admin 또는 admin

이 태스크 정보

파라미터는 서비스 요청을 보강하는 EMR 시스템에 정의된 EMR 변수입니다.

또한 시스템별 파라미터를 원격 요청 파라미터로 생성하여 요청의 도움말 양식에 자동으로 입력되는 EMR 변수로 데이터를 전송할 수 있습니다. 예를 들어, 시스템별 매개변수를 사용하여 사용자에게 대한 워크스테이션 또는 환경 설정을 저장할 수 있습니다.

다음 기본 요청 파라미터 설정을 참고하십시오.

- Cerner EMR 시스템의 경우 원격 요청 파라미터가 미리 정의되어 있으며 삭제할 수 없습니다. 스크립팅된 REST API는 Cerner EMR 시스템 시스템과의 통합에 사용됩니다. 사전 정의된 Cerner EMR 시스템 변수는 원격 요청 매개변수 [sn_ind_rmt_help_request_param] 테이블에 정의되어 있습니다. Cerner EMR 시스템 파라미터를 보려면 [원격 요청 파라미터 양식](#)에서 **Cerner**를 소스 시스템으로 선택합니다.
- 에픽 EMR 시스템의 경우 샘플 EMR 변수를 애플리케이션의 EMR Help 데모 데이터와 함께 요청 파라미터로 사용할 수 있습니다. 이러한 요청 파라미터를 삭제 또는 용도 변경하거나, 파라미터를 추가하거나, 둘 다 추가할 수 있습니다. 에픽 EMR 시스템 파라미터를 보려면 [원격 요청 파라미터 양식](#)에서 에픽을 소스 시스템으로 선택합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **EMR Help** > 관리자 > 매개변수 요청레이블이 표시됩니다.
2. 원격 요청 매개변수 목록에서 기존 매개변수를 수정하거나 다른 매개변수를 생성합니다.

- 기존 요청 매개변수를 수정하려면 원격 요청 매개변수 목록의 **ID** 열에서 매개변수를 선택합니다.
- 다른 요청 매개 변수를 만들려면 원격 요청 매개 변수 목록에서 새로 만들기 를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

원격 요청 매개변수 양식

필드	설명
ID	EMR 시스템에서 사용할 수 있는 매개변수의 고유 식별자입니다. i 주: 요청 정의를 생성한 후에는 ID를 수정할 수 없습니다.
이름	요청 매개변수를 식별하는 이름입니다.
활성	요청 매개변수를 활성화하는 옵션입니다.
소스 시스템	매개변수가 매핑되는 EMR 시스템입니다. 매개변수를 연관할 수 있는 소스 시스템 유형은 다음과 같습니다. ○ 에픽: 에픽 EMR 시스템입니다. ○ Cerner : Cerner EMR 시스템. ○ 모든 시스템: Epic EMR 시스템 또는 Cerner EMR 시스템을 포함한 모든 유형의 EMR 시스템. i 주: 소스 시스템 항목을 더 추가하려면 원격 요청 매개변수 {sn_ind_rmt_help_request_param} 테이블의 소스 시스템 열에 있는 디렉터리 항목을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 사전 항목 수정 을 참조하십시오.
중요한 데이터	매개변수에 중요한 데이터가 포함되어 있음을 나타내는 옵션입니다.

4. 원격 요청 파라미터 설정을 저장합니다.

- 새 매개변수를 저장하려면 **Submit**(제출)을 클릭합니다.
- 기존 매개변수에 대한 변경 사항을 저장하려면 **Update**(업데이트)를 클릭합니다.

5. 새 요청 매개변수를 생성한 경우 원격 요청 데이터(sn_ind_rmt_help_request_data) 테이블 또는 확장된 하위 데이터 테이블에 동등한 열을 추가합니다.

- i** 주:
- EMR 변수에 대한 열이 데이터 테이블에 이미 있는 경우 다른 열을 생성하는 대신 동일한 열을 재사용할 수 있습니다. 예를 들어, 몇 가지 공통 EMR 변수가 있는 여러 EMR 시스템이 있는 경우 서로 다른 EMR 시스템의 공통 변수를 데이터 테이블의 동일한 열에 매핑할 수 있습니다.

사용자에 대한 **EMR Help** 역할 할당

역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 EMR Help .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 테이블에 나열된 역할이 있는 사용자는 EMR Help 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

EMR Help에 필요한 역할

역할	작업
sn_ind_rmt_help.admin	원격 요청 정의 및 데이터 테이블을 설정하고, 사용할 스크립트된 REST API를 식별하고, 기록 생성자를 구성합니다.
sn_ind_rmt_help.requester	EMR 시스템 내에서 서비스 요청을 제출하고 모니터링 ServiceNow 합니다.
sn_ind_rmt_help.viewer	서비스 요청과 연결된 ServiceNow EMR 데이터의 상세 정보를 봅니다. 주: EMR 시스템에서 보고된 문제를 처리하는 에이전트에게 sn_ind_rmt_help.viewer 역할을 할당합니다. 기본적으로 이 역할은 EMR 요청 데이터 (sn_ind_rmt_help_incident_data) 테이블에 저장된 EMR 변수에 대한 액세스를 제공합니다.

프로시저

사용자 관리 기능을 사용하여 Now Platform 사용자 및 그룹에 역할을 할당합니다.

- 사용자에게 역할을 할당하려면 [사용자에게 역할 할당](#)  참조하십시오.
- 그룹에 역할을 할당하려면 [그룹에 역할 할당](#)  을 참조하십시오.

EMR 도움말에 대한 의료 서비스 케이스 유형 구성

EMR 도움말 포털에서 이루어진 서비스 요청을 이행하기 위해 EMR 도움말에 대한 의료 서비스 케이스 유형을 구성합니다.

기본 의료 서비스 케이스 유형(sn_hcls_case)은 자체 의료 서비스 케이스 유형을 빌드할 때 확장할 수 있는 기반을 제공하는 추상적인 케이스 유형입니다.

EMR 도움말은 이 기본 케이스 유형을 기반으로 구축된 기본 기록 생성자 및 요청 정의를 직접 구성하는 방법의 예로 제공합니다.

추상 케이스 유형에 대해 생성된 기록을 이행하려면 고유한 의료 서비스 케이스 유형을 구성해야 합니다. 추상적인 의료 서비스 케이스 유형에 대한 자세한 내용은 [헬스케어 케이스 테이블](#).

다음 단계에서는 새 케이스 유형을 만들고 이를 지원하도록 기본 기록 생성자 및 요청 정의를 수정하는 과정을 안내합니다.

구성 요구 사항

- ServiceNow 관리자
- EMR Help
- Healthcare and Life Sciences Service Management Core

사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형 생성

EMR 도움말에 대한 사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 테이블레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드를 채웁니다.
 - 레이블: 의료 서비스 케이스 유형에 대한 레이블입니다. 예: EMR 케이스
 - 이름: 의료 서비스 케이스 유형의 테이블 이름입니다. 예: sn_hcls_emr_case
 - 테이블 확장: 의료 서비스 케이스
4. 컨트롤 탭에서 자동 번호 매기기를 **true**로 설정합니다.
5. Application Access(애플리케이션 접근) 탭에서 다음과 같이 필드를 채웁니다.
 - 읽을 수 있음: 참
 - 만들 수 있음: 참
 - 업데이트 가능: True
 - 삭제 가능: True
 - 구성 허용: True
6. 저장을 클릭합니다.

결과

이제 추상적인 케이스 유형인 의료 케이스에서 확장된 새 케이스 유형이 있습니다. 추상적인 의료 서비스 케이스 유형에 대한 자세한 내용은 [헬스케어 케이스 테이블](#)을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

[의료 서비스 케이스 유형에 대한 기록 생성자 구성](#).

의료 서비스 케이스 유형에 대한 기록 생성자 구성

새로 생성된 테이블을 가리키도록 의료 서비스 케이스 기록 생성자를 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Service Catalog** > 카탈로그 정의 > 기록 생성자레이블이 표시됩니다.
2. 의료 서비스 케이스 기록 생성자를 엽니다.
3. 테이블 이름을 새 의료 서비스 케이스 유형으로 설정합니다.

예: **EMR** 케이스.

4. 저장을 클릭합니다.

결과

새로 만든 테이블을 가리키도록 기록 생성자를 구성했습니다.

다음에 수행할 작업

의료 서비스 케이스 유형에 대한 요청 정의 구성.

의료 서비스 케이스 유형에 대한 요청 정의 구성

새로 생성된 의료 서비스 케이스 유형을 지원하도록 HCLS 케이스 요청 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **EMR Help** > 관리자 > 요청 정의레이블이 표시됩니다.
2. **HCLS** 케이스 {sn_hcls_case_request} 정의를 엽니다.
3. 작업 유형 필드를 새 의료 서비스 케이스 유형으로 설정합니다.
예: **EMR** 케이스.
4. 저장을 클릭합니다.

결과

헬스케이스 케이스 유형을 지원하도록 HCLS 케이스 요청 정의를 구성했습니다.

다음에 수행할 작업

사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형을 지원하도록 의료 서비스 기록 페이지 구성.

사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형을 지원하도록 의료 서비스 기록 페이지 구성

EMR 세션 정보를 표시하기 위해 사용자 지정 케이스 유형을 포함하도록 Workspace의 의료 기록 페이지를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 경험에서 **CSM/FSM Configurable Workspace**를 엽니다.
3. 인 페이지 및 변형 > 기록에서 의료 기록 페이지 **voltron**을 클릭합니다.
4. 설정 버튼을 토글합니다.
5. 조건의 변형 조건에서 새 의료 서비스 케이스 유형 이름 (^ORtable=<### ##)을 포함하는 추가 OR 문을 추가합니다>

예:

```
table=sn_hcls_patient^ORtable=sn_hcls_case^ORtable=sn_hcls_emr_case
```


**주:**

의료 서비스 케이스 유형 테이블 이름을 찾으려면 모든 > 시스템 정의 > 테이블로 이동하여 새 의료 서비스 케이스 유형을 검색합니다. 테이블 이름이 이름 옆에 표시됩니다.

6. 저장을 클릭합니다.

결과

이제 사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형을 포함하도록 Workspace를 구성했습니다.

EMR 도움말에 대한 다이제스트 토큰 인증 구성

다이제스트 토큰 인증을 활용하여 ServiceNow Single Sign-On with Epic을 구성합니다.

ServiceNow 인스턴스는 에픽 하이퍼스페이스 FDI 기록의 암호화되지 않은 HTTP 헤더 내에 있는 사용자 이름과 다이제스트 토큰을 받습니다. ServiceNow는 HTTP 헤더 값을 읽고 다이제스트 토큰의 유효성을 검사합니다. 다이제스트 토큰이 성공적으로 확인되면 인스턴스는 사용자 테이블에서 일치하는 사용자 자격 증명을 검색합니다. 일치하는 값이 있으면 사용자가 로그인됩니다. 다이제스트 토큰이 성공적으로 확인되지 않거나 사용자 테이블에 일치하는 사용자가 없는 경우 사용자는 표준 로그인 페이지로 리디렉션되고 액세스 권한이 부여되지 않습니다.

에픽 하이퍼스페이스/하이퍼드라이브를 사용한 다이제스트 토큰 인증에는 다음이 필요합니다:

- 에픽 하이퍼스페이스/하이퍼드라이브 구현에 고유한 생성된 암호화 키
- AES256을 해독할 수 있는 스크립트 포함 또는 javascript 라이브러리
- URL 매개변수의 대상 인스턴스에 사용자 및 다이제스트 토큰을 전달하는 하이퍼스페이스의 구성된 통합 기록(FDI)
- ServiceNow 관리자
- 에픽 애널리스트

이 구성을 수행하는 방법에 대한 지침은 기술 자료의 [How to Configure Digest Token Authentication for EMR Help with Epic Hyperspace and Hyperdrive \(KB1002504\)](#) 문서를 Now Support 참조하십시오.

ServiceNow에서 EMR 도움말에 대한 iFrame 지원 구성

에픽 하이퍼스페이스 및 하이퍼드라이브의 프레임 내에서 시작되도록 EMR Help를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

ServiceNow 페이지 또는 포털이 iframe 내에서 실행되려면 HTTP 응답 헤더가 올바른 콘텐츠 보안 정책으로 구성되어야 합니다. 이 콘텐츠 보안 정책은 iframe 내에서 ServiceNow 페이지 또는 포털을 로드할 수 있는 외부 공급업체 웹 사이트를 지정합니다.

EMR 도움말 포털(산업 원격 포털)에는 iframe에서 EMR 도움말을 실행하는 Epic Hyperdrive 사이트의 URL에 대해 특정 HTTP 응답 헤더가 구성되어 있어야 합니다.

이 HTTP 응답 헤더는 전역 HTTP 응답 헤더 다음에 정렬되어야 하며 "추가 기준"을 덮어쓰기로 설정해야 합니다.

이 구성은 하이퍼드라이브와 하이퍼스페이스 모두에서 작동합니다. ServiceNow는 브라우저 버전을 탐지하고 그에 따라 HTTP 응답 헤더를 자동으로 변경합니다.

프로시저

1. 범위를 EMR 도움말로 설정합니다.
2. 다음으로 이동 모두 > **HTTP** 응답 헤더레이블이 표시됩니다.
(또는 sys_response_header.list 검색)
3. HTTP Response Headers(HTTP 응답 헤더)를 클릭합니다.
4. 목록 보기에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. HTTP 응답 헤더 폼을 다음과 같이 작성합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
7. 목록 뷰에서 주문 필드를 기준으로 정렬합니다.
8. 새로 작성된 HTTP 응답 헤더의 순서 필드를 두 번 클릭하고 값을 500으로 설정합니다.
9. Add by(추가 기준) 필드를 두 번 클릭하고 값을 Overwrite(덮어쓰기)로 설정합니다.

결과

이제 아래와 같이 HTTP 응답 헤더가 있어야 합니다.

다음에 수행할 작업

에픽 내의 추가 구성 단계는 기술 자료의 [에픽 하이퍼스페이스 및 하이퍼드라이브의 iFrame 내에서 실행되도록 EMR 도움말을](#) [Now Support](#) 구성하는 방법 [KB1207128] 문서를 참조하십시오.

EMR 세션 정보 상황별 사이드바 구성

작업 공간에서 EMR 세션 정보 상황별 사이드바를 구성하여 표시되는 필드를 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **EMR Help** > 요청 정의레이블이 표시됩니다.
2. 상황별 사이드바를 구성할 요청 정의를 선택합니다.
3. 요청 구성 매핑 관련 목록에서 순서 열을 사용하여 상황별 사이드바의 필드 순서를 정렬합니다.

가장 낮은 숫자 값이 항상 사이드바에 먼저 표시됩니다. 예를 들어 이메일 주소의 값이 210이고 전화 번호의 값이 200인 경우 해당 값을 바꿔 전화 번호가 이메일 주소 앞에 표시되도록 할 수 있습니다.

요청에 소스 시스템이 정의되어 있는 경우, 해당 소스 시스템에 대한 매개변수만 정렬 순서에 따라 상황별 사이드바에 표시됩니다. 요청에 소스 시스템이 정의되어 있지 않으면 모든 매개변수가 상황별 사이드바에 표시됩니다.

EMR 도움말 서비스 포털 구성

EMR 도움말 서비스 포털을 통해 사용자는 EMR 시스템 내에서 IT 서비스 요청을 제출 ServiceNow 할 수 있습니다.

관리자는 EMR 시스템에서 IT 서비스 요청을 제출하기 위해 EMR 도움말 서비스 포털을 설정할 수 있습니다. EMR 도움말 서비스 포털에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. **Service Portal** > 포털 을 클릭하고 **Industry Remote Help**(산업 원격 도움말)를 클릭합니다.

EMR 도움말 서비스 포털 내에서 사용할 수 있는 기본 홈 페이지는 신규 > 문제 보고 EMR 시스템에서 원격 지원 인시던트를 제출하기 위한 메뉴 옵션입니다. 수요 또는 변경 요청과 같이 인시던트 이외의 IT 서비스 요청의 경우 IT 서비스 요청과 관련된 정의에 대한 새 메뉴를 추가하도록 EMR 도움말 서비스 포털 을 구성해야 합니다. 그러면 임상의는 서비스 포털에서 구성된 IT 서비스 요청 유형을 제출하는 옵션을 볼 수 있습니다.

서비스 포털을 사용하여 사용자 지정 인터페이스를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 [Service Portal](#) 을 참조하십시오.

ServiceNowEMR 시스템에 대한 IT 서비스 요청 이행 프로세스 설정

시스템 지원 모듈 또는 전용 서비스 포털을 사용하여 EMR 시스템의 IT 서비스 요청을 관리합니다ServiceNow.

EMR 시스템용 시스템 지원 모듈 사용

사전 구축 ServiceNow 된 스크립트 REST API를 사용하여 Cerner EMR 시스템과 같은 EMR 시스템 내에서 IT 서비스 요청을 제출합니다. ## ## ## API는 EMR 시스템과의 통합에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [원격 도움말 요청 API](#) 를 참조하세요.

EMR 시스템 전용 서비스 포털 사용

에픽 EMR 시스템과 같은 EMR 시스템 내에 IT 서비스 요청을 제출 ServiceNow 하기 위한 서비스 포털 페이지를 포함합니다.

i 주:

외부 웹 애플리케이션을 에픽 EMR 시스템에 통합하려면 에픽 웹사이트에서 사용자를 위한 설정 및 지원 가이드의 다음 섹션을 참조하세요.

- 사용자가 도구 모음에서 웹 응용 프로그램을 시작할 수 있도록 허용 단추
- HTTP GET에 대한 통합 기록 구성
- 워크플로우를 위한 활동 및 실행 매개변수 준비

자세한 내용은 소속 기관의 에픽 팀 담당자에게 문의하세요.

관리자는 EMR 도움말 서비스 포털 을 사용하여 임상의가 IT 서비스 요청을 제출하도록 지원할 수 있습니다. 자세한 내용은 [EMR 도움말 서비스 포털 구성](#) 문서를 참조하십시오.

전용 Service Portal을 사용하려면 기록 생성자를 생성하여 기록 생성자에서 도움말 양식의 필드를 정의한 다음 Service Portal에 양식을 포함시키면 됩니다. 임상 의는 이 도움말 양식을 사용하여 IT 서비스 요청을 제출할 수 있습니다.

기본적으로 기록 생성자는 **EMR Incident** 인시던트와 관련된 IT 서비스 요청을 제출하는 데 사용할 수 있습니다. 기본 기록 생성자를 사용하여 변수를 더 추가하거나 직접 기록 생성자를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [기록 생성자](#)를 참조하십시오.

서비스 포털에 양식을 포함할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 다음 URL 형식을 사용하여 IT 서비스 요청을 제출하기 위한 서비스 포털 페이지를 포함시킵니다. `https://<instance name>.service-now.com/emr-assist?id=emr_assist_home_page&sysparm_source=source_name`.

`source_name`의 경우 요청 파라미터에 정의된 파라미터를 제공합니다. 자세한 내용은 [EMR 시스템에 대한 요청 매개변수 구성](#) 문서를 참조하십시오.

- `https://<instance name>.service-now.com/emr-assist?id=emr_assist_home_page&sysparm_source=source_name&var1_id=Value1&var2_id=Value2` 형식을 사용하여 EMR 변수를 서비스 포털 페이지 URL에 추가할 수도 있습니다.

예: `https://<instance name>.service-now.com/emr-assist?id=emr_assist_home_page&sysparm_source=epic&sysparm_ws=Workstation&sysparm_ws=Env`

주:

EMR 변수에는 워크스테이션 ID, 서버, 환자 의료 기록 번호(MRN) 등이 포함됩니다. EMR 변수를 작업 파라미터로 정의합니다. EMR 시스템 도움말 양식에 표시되도록 구성된 경우 EMR 변수 값이 자동으로 채워집니다. 자세한 내용은 [EMR 시스템에 대한 요청 매개변수 구성](#) 문서를 참조하십시오.

의 암호화 옵션 **EMR Help**

EMR Help 민감한 정보를 보호하기 위한 암호화 지원을 제공합니다.

암호화는 권한이 없는 사용자가 민감한 EMR 시스템 데이터를 볼 수 없도록 합니다.

애플리케이션에서 EMR Help 지원되는 암호화 옵션은 Now Platform 다음과 같습니다.

- 열 수준 암호화
- 열 수준 암호화 엔터프라이즈

열 수준 암호화

CLE(Column Level Encryption)는 암호화 모듈에서 암호화를 허용하는 기본 제공 기능입니다. 서비스 요청에서 EMR 시스템과 연결된 테이블 열 및 첨부 파일의 암호화를 활성화하는 CLE 플러그인(`com.glide.encryption`)은 관리자가 애플리케이션을 설치할 때 기본적으로 활성화됩니다. EMR Help.

CLE 플러그인(`com.glide.encryption`)이 활성화되면 암호화 모듈을 설정하고 애플리케이션을 사용하는 필수 역할과 EMR Help 연결합니다. 테이블 또는 필드(테이블 내의 열)를 암호화할 수 있지만 암호화는 중요한 데이터로 표시된 요청 매개변수에 대한 데이터 테이블의 열에 가장 유용합니다.

기본적으로 `sn_ind_rmt_help_viewer` 역할과 연결된 **rmt_help_data_view** 암호화 모듈을 애플리케이션에서 EMR Help 사용할 수 있습니다. 또한 원격 요청 데이터 [`sn_ind_rmt_help_request_data`] 테이블의 추가 정보 필드(열)와 EMR 인시던트 데이터 [`sn_ind_rmt_help_incident_data`] 테이블의 전화 번호 및 이메일 주소 필드(열)는 기본적으로 암호화됩니다.

자세한 내용은 [Column Level Encryption](#) 을 참조하세요.

열 수준 암호화 엔터프라이즈

열 수준 암호화 엔터프라이즈 는 향상된 암호화 기능을 제공하고 KMF(키 관리 프레임워크)를 활용합니다. 애플리케이션에서 EMR Help 이 열 수준 암호화 엔터프라이즈 옵션을 사용하려면 관리자가 플러그인 (com.glide.now.platform.encryption) 을 활성화해야 합니다. 관리자는 KMF에서 CLE를 사용하도록 옵트인할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Column Level Encryption Enterprise 활성화](#) 를 참조하세요.

릴리스부터 Quebec 암호화 지원에서 열 수준 암호화로의 키 및 암호화된 데이터의 마이그레이션은 예약된 작업을 사용하여 자동화됩니다. 자세한 내용은 [Migrating to Column Level Encryption Enterprise](#) 를 참조하십시오.

주:

릴리스의 Paris 기존 고객은 Encryption Support 열 수준 암호화 엔터프라이즈에서 로 키 및 암호화된 데이터를 마이그레이션하려면 고객 지원 센터에 문의 ServiceNow 해야 합니다.

EMR 시스템의 URL 및 REST API 작업 파라미터 사용자 지정

스크립팅된 확장점을 사용하여 EMR 시스템의 URL 매개변수 및 REST API 작업 매개변수를 조작합니다.

시작하기 전에

EMR Help 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 [EMR Help 설치](#) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

확장점을 사용하면 기본 코드를 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 쉽게 통합할 수 있습니다. 사용자 지정 스크립트를 사용하여 표준 기본 기능을 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 [확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장](#) 을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > 스크립팅된 확장점레이블이 표시됩니다.
2. API 이름 열에서 sn_ind_rmt_help 검색하여 선택합니다. **RemoteHelpParamTransformer**입니다.
3. 확장점 양식에서 sn_ind_rmt_help 사용하도록 스크립트 포함을 수정합니다 . **RemoteHelpParamTransformer** 확장점을 지정하거나 사용자 지정 스크립트 포함을 만들고 등록합니다.
 - 사용자 지정 스크립트 포함을 생성하고 등록합니다.

자세한 내용은 [Registering custom script includes against the scripted extension points](#) 문서를 참조하십시오.

- 구현 관련 목록으로 이동하여 클래스 열에서 스크립트 포함을 선택하여 기존 스크립트 포함을 수정합니다.

주:

기본적으로 **RemoteHelpParamTransformer** 스크립트에는 sn_ind_rmt_help 사용하는 내용이 포함됩니다 . ##### **RemoteHelpParamTransformer** 확장점을 사용할 수 EMR Help 있습니다.

4. sn_ind_rmt_help 추가하여 EMR 시스템의 매개변수를 사용자 지정합니다 . **RemoteHelpParamTransformer** 확장자는 스크립트 포함을 가리킵니다.

각 확장점에 대한 여러 구현을 만들고 각 구현에 대한 순서 번호를 제공할 수 있습니다. 가장 낮은 순서 번호의 구현이 먼저 실행됩니다.

EMR 시스템 사용자 지정

사용자 지정	구현
수신 작업 매개변수	sn_ind_rmt_help에 <i>transformIncomingTaskParams</i> 메서드를 포함합니다. <i>RemoteHelpParamTransformer</i> 확장점입니다. 이 메서드는 EMR 시스템에서 IT 서비스 요청을 생성 및 업데이트하기 전에 REST API에서 호출되며 입력 파라미터를 수정할 수 있습니다.
발신 작업 매개변수	sn_ind_rmt_help에 <i>transformOutgoingTaskParams</i> 메서드를 포함합니다. <i>RemoteHelpParamTransformer</i> 확장점입니다. 이 메서드는 작업 관련 데이터를 EMR 시스템으로 보내기 전에 작업 목록 및 작업 세부 정보를 가져오기 위해 REST API에서 호출됩니다.
수신 URL 매개변수	sn_ind_rmt_help에 <i>transformURLParams</i> 메서드를 포함합니다. <i>RemoteHelpParamTransformer</i> 확장점입니다. 이 메서드는 URL 매개변수를 저장하기 전에 서비스 포털에서 호출됩니다. 주: EMR 시스템에 암호화 알고리즘이 있는 경우 sn_ind_rmt_help에서 ## URL ##### 방법을 구성할 수 있습니다. <i>RemoteHelpParamTransformer</i> 확장점을 사용하여 인스턴스에서 암호화된 작업 매개변수를 해독할 수 있습니다 ServiceNow .

5. 확장점 양식에서 업데이트를 클릭합니다.

EMR 내에서 요청 생성

ServiceNow 인스턴스에서 서비스 요청을 자동으로 생성하는 EMR 시스템 내에서 직접 서비스를 요청할 수 있습니다

EMR 도움말 포털에서 화면 오른쪽 상단 모서리에 있는 도움말 메뉴를 사용하여 EMR 내에서 직접 서비스 요청을 생성합니다.

EMR 시스템에서 IT 서비스 요청 제출 ServiceNow

IT 서비스 요청을 제출 ServiceNow 하여 EMR 시스템의 문제를 보고합니다.

sn_ind_rmt_help.requester 역할이 있는 사용자는 EMR 시스템 내에서 IT 서비스 요청을 제출하고 모니터링 ServiceNow 할 수 있습니다. 관리자는 IT 서비스 요청의 서비스 이행 방법을 지정합니다. 자세한 내용은 [ServiceNowEMR 시스템에 대한 IT 서비스 요청 이행 프로세스 설정](#) 문서를 참조하십시오.

EMR 내에서 의료 서비스 케이스 생성

EMR 도움말 서비스 포털을 사용하여 EMR 시스템 내에서 직접 의료 서비스 케이스를 생성할 수 있습니다.

sn_ind_rmt_help.requester 역할이 있는 사용자는 EMR 시스템 내에서 의료 서비스 사례를 제출할 수 있습니다. 그런 다음 ServiceNow 인스턴스 내에서 이러한 케이스를 이행할 수 있습니다.



주:

의료 서비스 케이스 요청 역량은 사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형에 대해서만 이행할 수 있습니다. 의료 서비스 케이스를 이행하려면 먼저 고유한 사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 [EMR 도움말에 대한 의료 서비스 케이스 유형 구성](#) 문서를 참조하십시오.

의료 서비스 케이스 생성

EMR 내에서 케이스를 생성하려면 오른쪽 상단의 [Requests] 옵션 메뉴에서 [Healthcare Case]를 선택합니다. 그러면 의료 서비스 케이스 양식이 나타납니다.

Help is on its way!

Home > Healthcare Case

Healthcare Case

EMR Session Information

Patient ID MR12345	Citrix Client Name Test Client

Healthcare organization
Solana Health - Colorado

Healthcare Practitioner
Amy Yang | NP781652 | amy.yang@example.com

I need help with
EMR Services

☒ Is this related to a patient record?

Patient
Gilly Parker | MR12345 | gilly.parker402@example.com

Description
|

Protected health information (PHI)
Enter details such as patient name, medical records number (MRN), and date of birth (DOB).

Add attachments

Submit

의료 서비스 케이스 필드

필드	설명
EMR 세션 정보	EMR 세션 정보에는 EMR에서 캡처된 구성된 파라미터의 값이 표시됩니다. 여기에 표시하도록 구성된 파라미터가 있지만 생성되지 않는 경우 해당 파라미터에 대해 EMR에서 전달된 값이 없기 때문입니다. 이러한 필드는 자동으로 채워지며 읽기 전용입니다.
의료 서비스 조직	이 의료 서비스 케이스와 연결된 의료 서비스 조직입니다. 이 필드는 사용자의 연결된 조직에 따라 자동으로 채워집니다.
의료 종사자	이 의료 서비스 케이스와 연관된 의료 종사자입니다. 이 필드는 요청하는 의사를 기준으로 자동으로 채워집니다.
도움이 필요합니다	요청 이유입니다. 드롭다운 목록에서 도움이 필요한 의료 서비스 유형을 선택합니다.
이것이 환자 기록과 관련이 있습니까?	이 요청이 환자 기록과 연결되어 있음을 나타내려면 선택합니다. 있으면 환자 필드가 표시되고 채울 수 있게 됩니다.
환자	이 의료 서비스 케이스와 연결된 환자입니다. 이 필드는 patient_id 파라미터가 EMR에서 전달되는 경우 자동으로 채워집니다.
설명	문제에 대한 설명입니다.
보호된 건강 정보(PHI)	환자 이름, 의료 기록 번호(MRN), 생년월일(DOB)과 같은 상세 정보를 입력합니다. 이 필드에 입력된 값은 암호화됩니다.

제출을 클릭하여 의료 서비스 케이스 요청을 이행으로 라우팅합니다.

제출된 의료 서비스 케이스 정보

의료 서비스 케이스를 제출한 후에는 포털에서 직접 제출한 정보를 검토할 수 있습니다.

Help is on its way! Requests

Home > My Request - CS0001016

Created just now Updated just now State **New**

CS0001016

Show more

Opened by System Administ... Service EMR Services Patient Gilly Parker

Activity Attachments Additional info

System Administrator
CS0001016 Created just now

Start

- 활동 탭에 요청 상태가 표시됩니다.
- 첨부 파일 탭에는 요청과 연결된 모든 첨부 파일이 표시됩니다.
- 추가 정보 탭에는 요청 시 제출된 모든 정보의 읽기 전용 버전이 표시됩니다.

Help is on its way! Requests

Home > My Request - CS0001016

Created just now Updated just now State **New**

CS0001016

Show more

Opened by System Administ... Service EMR Services Patient Gilly Parker

Activity Attachments **Additional info**

EMR Session Information

Millennium username 1234 Server Test Client

Healthcare organization

Healthcare Practitioner

I need help with
EMR Services

☐ Is this related to a patient record?

Patient
Gilly Parker

Description
Description of your issue.

Protected health information (PHI)

EMR 도움말의 Virtual Agent

ServiceNow의 대화형 봇 플랫폼인 Virtual Agent는 EMR 도움말 포털에서 요청을 생성할 때 사용할 수 있습니다.

Virtual Agent를 사용하여 신속하게 정보를 얻고, 결정하고, 일반적인 작업을 수행할 수 있습니다.

Virtual Agent와 상호작용하려면 화면의 오른쪽 아래 모서리에 있는 채팅 창 아이콘을 클릭하기만 하면 됩니다.

Help is on its way!



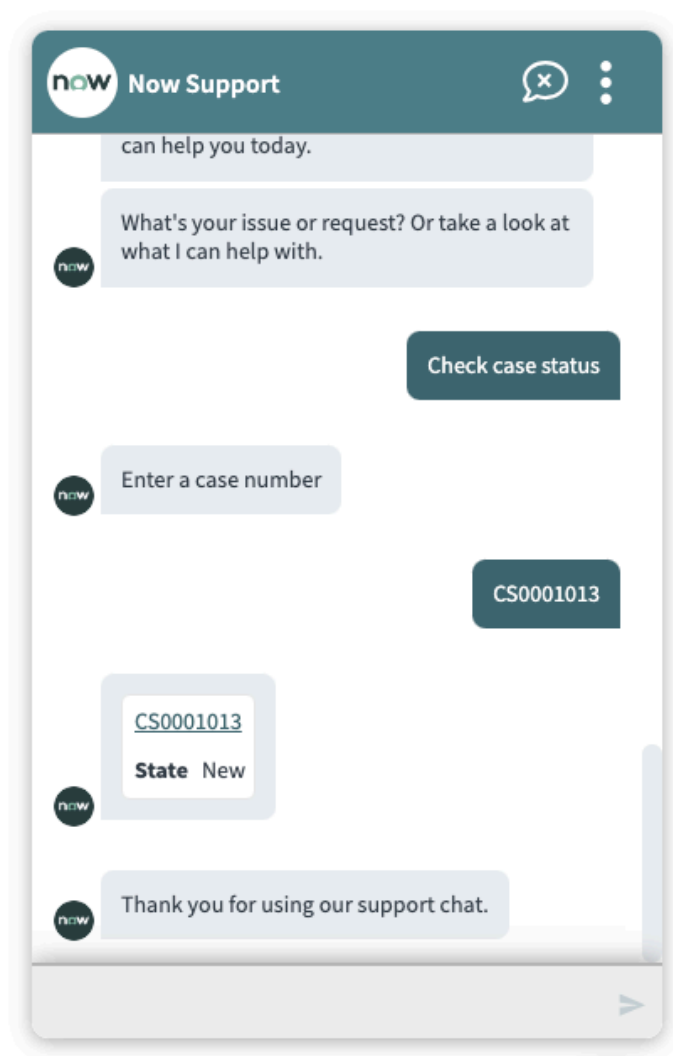
My Open Requests

CS0001016

• 4 - Low • • New

CS0001013

• 4 - Low • • New



기 계 연

Virtual Agent에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 [Virtual Agent as an application design element](#) .

EMR Help 요청 해결

ServiceNow 인스턴스를 사용하여 EMR Help Service Portal에서 생성된 요청을 해결할 수 있습니다.

임상외가 EMR 시스템에서 ServiceNow 서비스 요청을 제출할 때 자동으로 생성되는 작업 기록에 대해 작업합니다.

예를 들어, 이행자는 IT 에이전트로서 EMR 시스템과 연결된 ServiceNow 인스턴스의 IT 서비스 요청에 대한 작업 기록에 액세스할 수 있습니다. 인시던트는 EMR Help 애플리케이션으로 기본적으로 구성된 작업 유형입니다.

i 주 :

인시던트 양식의 EMR 요청 데이터 관련 목록에는 EMR 시스템별 데이터가 포함됩니다. EMR 요청 데이터 관련 목록의 데이터는 itil 역할 외에 sn_ind_rmt_help.viewer 역할이 있는 경우에만 볼 수 있습니다. 필요한 역할이 없는 경우 이 관련 목록은 비어 있는 것으로 나타납니다.

의료 서비스 케이스를 이행하려면 먼저 고유한 사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 [EMR 도움말에 대한 의료 서비스 케이스 유형 구성](#) 문서를 참조하십시오.

Workspace를 사용하여 EMR 시스템에서 제출된 요청을 봅니다.

EMR 시스템에서 제출된 IT 서비스 요청 보기 및 해결 ServiceNow

임상외가 EMR 시스템에서 IT 서비스 요청을 제출 ServiceNow 할 때 자동으로 생성되는 작업 기록에 대해 작업합니다.

관리자가 EMR 인시던트 데이터 관련 목록을 인시던트 양식에 추가했는지 확인합니다. 자세한 내용은 [양식 레이아웃 구성](#)을 참조하십시오.

인시던트는 기본적으로 애플리케이션과 함께 구성되는 작업 유형입니다 EMR Help .

모듈 또는 인시던트 모듈을 사용하여 EMR HelpEMR 시스템에서 제출된 인시던트에 액세스할 수 있습니다.

- 인시던트 모듈을 사용하려면 다음 문서를 참조하십시오 [인시던트 모듈에서 EMR 인시던트 보기 및 해결](#).
- 모듈을 사용하려면 을 참조하십시오 EMR Help모듈에서 [EMR Help EMR 인시던트 보기 및 해결](#).

인시던트 모듈에서 **EMR** 인시던트 보기 및 해결

인시던트 모듈을 사용하여 임상외가 제출한 IT 서비스 요청에 대한 ServiceNow 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil 및 sn_ind_rmt_help.viewer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 인시던트 > 오픈레이블이 표시됩니다.
2. 인시던트 목록에서 작업하려는 EMR 인시던트를 검색합니다.
3. 번호 옆에서 EMR 인시던트에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 인시던트 양식의 EMR 인시던트 데이터 관련 목록에서 EMR 시스템의 정보를 확인합니다.

**주 :**

EMR 인시던트 데이터 관련 목록을 추가하기 위해 관리자가 양식을 구성해야 할 수 있습니다. itil 역할 외에 sn_ind_rmt_help.viewer 역할이 있는 경우에만 이 관련 목록의 데이터를 볼 수 있습니다. 필요한 역할이 없는 경우 EMR 인시던트 데이터 관련 목록이 비어 있는 것으로 나타납니다.

5. 인시던트를 해결하고 종결합니다.

a. 해결 정보 탭을 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

해결 정보 필드

필드	설명
Knowledge	인시던트의 정보를 사용하여 지식 문서를 생성하는 옵션입니다.
해결한 사람	문제를 해결한 사용자 및 인시던트를 종료한 날짜와 시간입니다.
해결됨	인시던트를 해결한 날짜 및 시간입니다.
해결 코드	해결된 케이스를 분류하기 위한 정보입니다.
해결 메모	인시던트를 해결한 방법에 대한 참고 사항입니다.

c. 해결을 클릭합니다.

d. 옵션: 인시던트 종결을 클릭하여 인시던트를 종결합니다.

모듈에서 **EMR Help EMR** 인시던트 보기 및 해결

모듈을 사용하여 임상이가 EMR Help 제출한 IT 서비스 요청에 대한 ServiceNow 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil 및 sn_ind_rmt_help.viewer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **EMR Help** > **EMR** 인시던트 > 내 오픈레이블이 표시됩니다.
2. EMR 인시던트 목록에서 작업할 EMR 인시던트를 검색합니다.
3. 번호 옆에서 EMR 인시던트에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 인시던트 양식의 EMR 인시던트 데이터 관련 목록에서 EMR 시스템의 정보를 확인합니다.

**주 :**

EMR 인시던트 데이터 관련 목록을 추가하기 위해 관리자가 양식을 구성해야 할 수 있습니다. itil 역할 외에 sn_ind_rmt_help.viewer 역할이 있는 경우에만 이 관련 목록의 데이터를 볼 수 있습니다. 그렇지 않으면 EMR 인시던트 데이터 관련 목록이 비어 있는 것으로 나타납니다.

5. 인시던트를 해결하고 종결합니다.

- a. 해결 정보 탭을 선택합니다.
- b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

해결 정보 필드

필드	설명
Knowledge	인시던트의 정보를 사용하여 지식 문서를 생성하는 옵션입니다.
해결한 사람	문제를 해결한 사용자 및 인시던트를 종료한 날짜와 시간입니다.
해결됨	인시던트를 해결한 날짜 및 시간입니다.
해결 코드	해결된 케이스를 분류하기 위한 정보입니다.
해결 메모	인시던트를 해결한 방법에 대한 참고 사항입니다.

- c. 해결을 클릭합니다.
- d. 옵션: 인시던트 종결을 클릭하여 인시던트를 종결합니다.

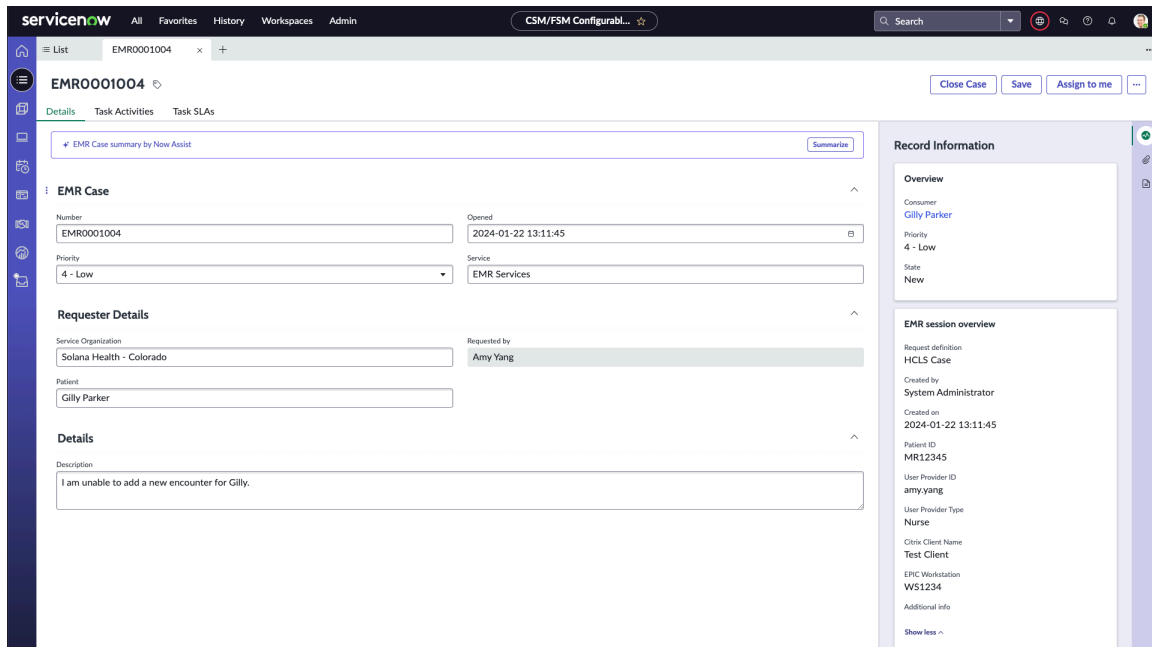
EMR 시스템에서 제출된 의료 서비스 케이스 보기 및 해결

인스턴스에서 ServiceNow Workspace를 사용하여 EMR 시스템에서 생성된 의료 케이스에 대한 작업을 수행합니다.

Workspace에서 EMR 의료 서비스 케이스 보기 및 해결

Workspace를 사용하여 EMR 도움말에서 생성된 의료 서비스 케이스를 이행합니다.

의료 서비스 케이스를 이행하려면 먼저 고유한 사용자 지정 의료 서비스 케이스 유형을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 [EMR 도움말에 대한 의료 서비스 케이스 유형 구성](#) 문서를 참조하십시오.



EMR 요청의 정보는 EMR 세션 개요 상황별 측면 패널에 캡처됩니다.

EMR Help 참조

참조 항목에서는 기능에 대한 EMR Help 추가 정보를 제공합니다.

EMR Help 앱과 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 활성화하면 EMR Help 테이블, 사용자 역할 및 플러그인을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.



주:

애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 [애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기](#)를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

에 설치된 역할 **EMR Help**

역할	설명	포함하는 역할
sn_ind_rmt_help.admin	원격 요청 정의 및 데이터 테이블을 설정하고, 사용할 스크립트된 REST API를 식별하고, 기록 생성자를 구성합니다.	sn_ind_rmt_help.requester
sn_ind_rmt_help.requester	EMR 시스템 내에서 서비스 요청을 제출하고 모니터링 ServiceNow 합니다.	sn_ind_rmt_help.viewer
sn_ind_rmt_help.viewer	서비스 요청과 연결된 ServiceNow EMR 데이터의 상세 정보를 봅니다.	없음

에 설치된 역할 **EMR Help**

역할	설명	포함하는 역할
	i 주: EMR 시스템에서 보고된 문제를 처리하는 에이전트에게 sn_ind_rmt_help.viewer 역할을 할당합니다. 기본적으로 이 역할은 EMR 요청 데이터 (sn_ind_rmt_help_incident_data) 테이블에 저장된 EMR 변수에 대한 액세스를 제공합니다.	

설치되는 테이블

에 설치된 테이블 **EMR Help**

테이블	설명
원격 요청 매개변수 [sn_ind_rmt_help_request_param]	인스턴스에서 EMR 시스템에 사용할 수 있는 IT 서비스 요청에 대한 매개변수를 ServiceNow 포함합니다.
원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data]	IT 서비스 요청에 대한 기본 필드를 제공합니다. 이 테이블을 확장하여 IT 서비스 요청의 더 많은 데이터를 포함할 수 있습니다. 각 원격 요청 매개변수에는 이 테이블에 해당하는 열이 있습니다.
원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn]	작업 유형을 요청 데이터 테이블과 연결하고 요청 구성 매핑도 포함합니다.
EMR 인시던트 데이터 [sn_ind_rmt_help_incident_data]	IT 서비스 요청에 포함된 EMR 시스템의 데이터를 포함합니다. 이 테이블은 IT 서비스 요청의 작업별 데이터를 포함하기 위해 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블을 확장합니다.
요청 구성 매핑 [sn_ind_rmt_help_defn_param_data_map]	요청 매개변수를 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 데이터 테이블 또는 해당 하위 테이블의 열과 매핑합니다.

설치된 플러그인

에 설치된 플러그인 **EMR Help**

플러그인	설명
Encryption Support 플러그인 (com.glide.encryption)	IT 서비스 요청에서 EMR 시스템과 연결된 테이블 열 및 첨부 파일을 암호화합니다.

ServiceNow Store 설치된 애플리케이션

ServiceNow Store 에 설치된 애플리케이션 **EMR Help**

애플리케이션	설명
산업 핵심 (com.sn_ind)	산업 수직 애플리케이션에 대한 공통 객체, 코드 아티팩트 및 요청 정의를 포함합니다.

EMR Help 데이터 모델 테이블

EMR Help 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블을 사용하면 EMR 시스템에서 ServiceNow 인스턴스에 대한 요청을 제출할 수 있습니다.

EMR Help 데이터 모델에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [EMR Help 데이터 모델](#)

원격 요청 정의 테이블

원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블에는 기록 생성자 및 작업 유형이 저장됩니다.

원격 요청 정의 테이블

원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- update_synch 디렉터리 속성을 사용하여 사용자 지정을 가능하게 하는 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장합니다. 자세한 내용은 [업데이트 세트로 추적된 사용자 지정](#)을 참조하십시오.
- EMR 시스템에서 시작된 요청 매개변수를 모델링합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_ind_rmt_help.admin.

원격 요청 정의 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
기록 생성자	참조	원격 요청 정의와 연결된 기록 생성자를 나타냅니다. 자세한 내용은 Create a record producer 문서를 참조하십시오.

원격 요청 정의 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
요청 데이터 테이블	테이블 이름	기록 생성자가 작업을 생성할 때 캡처한 EMR 세션 정보의 값을 저장하는 테이블입니다.
REST API 작업 매개변수	필드 목록	나열된 API 작업에 사용할 수 있도록 할 필드를 선택할 수 있는 기능을 제공합니다. 선택한 필드는 다음과 같은 관련 요청 정의에 대한 REST API 작업에 사용할 수 있습니다. 1. 작업 생성 2. 작업 목록 3. 작업 상세 정보 4. 작업 업데이트

원격 요청 매개변수 테이블

원격 요청 매개변수 [sn_ind_rmt_help_request_param] 테이블에는 모든 원격 요청 정의에서 사용할 수 있는 모든 매개변수가 저장됩니다.

원격 요청 매개변수 테이블

원격 요청 매개변수 [sn_ind_rmt_help_request_param] 테이블에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- update_synch 디렉터리 속성을 사용하여 사용자 지정을 가능하게 하는 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장합니다. 자세한 내용은 [업데이트 세트로 추적된 사용자 지정](#) 을 참조하십시오.
- EMR 시스템에서 시작된 요청 매개변수를 모델링합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_ind_rmt_help.admin.

원격 요청 매개변수 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
활성	True/False	요청 정의에 사용할 매개변수를 활성화로 설정합니다.
도메인	도메인 ID	이 기록과 연결된 도메인입니다.
ID	문자열	요청 정의에 사용되는 이 매개변수의 고유 식별자입니다.

원격 요청 매개변수 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
이름	문자열	이 원격 요청 매개변수의 이름입니다.
중요한 데이터	True/False	이 매개변수에서 받은 정보가 중요한 정보인지 여부를 분류하는 데 사용됩니다. i 주: true로 표시된 필드는 열 수준 암호화가 활성화된 데이터 열에만 매핑되어야 합니다. bout 열 수준 암호화에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요. Column Level Encryption
소스 시스템	문자열	이 매개변수가 지원하는 EMR 시스템을 나타냅니다. 모든 EMR 시스템을 지원하려면 이 필드를 any 로 설정합니다.

원격 요청 데이터 테이블

원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블에는 작업 기록에 연결된 캡처된 모든 매개변수 데이터가 저장됩니다.

원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- EMR 시스템에서 추가 데이터를 저장합니다.
- 확장 가능하며 작업 유형에 따라 데이터 테이블을 만드는 데 사용됩니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_ind_rmt_help.admin.

- i** 주:
- EMR 시스템의 데이터를 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블 또는 확장된 하위 데이터 테이블에 저장하면 보안 계층이 제공됩니다. 관리자는 특정 작업 유형에 대한 원격 요청 데이터 (sn_ind_rmt_help_request_data) 테이블을 확장하여 EMR 시스템의 추가 정보를 저장할 수 있습니다. 예를 들어, 애플리케이션은 EMR Help 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블을 확장하고 인시던트를 서비스 요청과 연결하는 EMR 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_incident_data] 테이블을 제공합니다.

원격 요청 데이터 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
추가 정보	문자열	이 필드는 EMR에서 요청을 제출할 때 민감한 추가 정보를 저장하는 데 사용됩니다.

원격 요청 데이터 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
		이 필드에는 열 수준 암호화가 있습니다.
작성됨	날짜/시간	이 기록이 만들어진 날짜 및 시간 스탬프입니다.
작성자	문자열	이 기록을 생성한 사용자의 이름입니다.
도메인	도메인 ID	이 기록과 연결된 도메인입니다.
환자 ID	문자열	EMR 시스템에서 이 환자에 대한 고유 환자 식별자(즉, MRN)를 나타냅니다.
요청 정의	참조	원격 요청 정의를 참조합니다.
소스 시스템	문자열	이 요청이 들어온 EMR 시스템을 나타냅니다. IE, 에픽/서너. i 주: 이 값을 알 수 없는 경우 기록이 생성될 때 소스 시스템이 제공되지 않았음을 의미합니다.
시스템 ID	시스템 ID(GUID)	모든 테이블에 고유한 시스템 ID가 있습니다.
태그	관련 태그	이 기록과 관련된 태그입니다.
작업	참조	연관된 작업을 참조합니다.
작업 유형	테이블 이름	이 기록을 생성하는 데 사용된 원격 요청 정의에 구성된 작업 유형입니다.
업데이트됨	날짜/시간	마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간의 스탬프입니다.

원격 요청 데이터 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
업데이트한 사람	문자열	기록을 마지막으로 업데이트한 사람의 이름입니다.
업데이트	정수	발생한 업데이트 수입니다.

EMR 요청 데이터 테이블

EMR 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_incident_data] 테이블에는 작업 기록과 연결된 캡처된 모든 파라미터 데이터가 저장됩니다.

EMR 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_incident_data] 테이블에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_incident_data] 테이블을 확장합니다.
- 요청별 EMR 데이터를 모델링합니다.
- 요청 매개 변수에 해당합니다.
- 추가 매개변수에 대해 열을 더 추가하는 기능을 포함합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_ind_rmt_help.admin.

원격 요청 데이터 양식 필드

필드	데이터 유형
이메일 주소	문자열
환경	문자열
사용자가 의사입니까?	문자열
문제 유형	문자열
Millennium 사용자 이름	문자열
내선 전화 번호	문자열
위치	문자열
서버	문자열
세션 기록 ID	문자열

원격 요청 데이터 양식 필드

필드	데이터 유형
워크스테이션	문자열

요청 구성 매핑 테이블

요청 구성 매핑 [sn_ind_rmt_help_defn_param_data_map] 테이블에는 요청 매개변수와 요청 정의 간의 연결이 저장됩니다.

요청 구성 매핑 [sn_ind_rmt_help_defn_param_data_map] 테이블에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- `update_synch` 디렉터리 속성을 사용하여 사용자 지정을 가능하게 하는 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장합니다. 자세한 내용은 [업데이트 세트로 추적된 사용자 지정](#)  을 참조하십시오.
- 요청 정의의 경우 각 활성 요청 매개변수를 해당 요청 데이터 테이블의 특정 열에 매핑합니다.

테이블 구성에 필요한 역할: sn_ind_rmt_help.admin.

요청 구성 매핑 양식 필드

필드	데이터 유형	설명
도메인	도메인 ID	이 기록과 연결된 도메인입니다.
내부 ID	문자열	이 기록과 연결된 내부 ID입니다.
순서	정수	매개변수가 상황별 사이드바에 표시되는 순서입니다.
요청 데이터 열	필드 이름	요청 정의에 정의된 작업 유형 테이블의 필드입니다.
요청 정의	참조	원격 요청 정의를 참조합니다.
요청 매개변수	참조	원격 요청 매개변수를 참조합니다.

도메인 분리 및 EMR Help

EMR Help에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 [도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원](#)을 참조하십시오.

개요

이 EMR Help 애플리케이션에는 구성 테이블(요청 정의, 요청 파라미터 및 파라미터 매핑에 대한 정의)에 대한 도메인 분리와 EMR 시스템에서 들어오는 작업 및 관련 요청 데이터와 같은 트랜잭션 데이터에 대한 도메인 분리가 포함됩니다.

도메인 분리는 애플리케이션의 다음 측면에서 EMR Help 사용됩니다.

- 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블에 저장된 데이터는 도메인으로 구분됩니다.
- 기록 생성자에서 발생하거나 REST API를 사용하여 발생할 때 만들어지는 작업은 도메인으로 구분됩니다.
- 요청 매개변수는 여러 도메인에서 사용할 수 있도록 생성할 수 있습니다.
- 여러 도메인에서 사용하기 위해 요청 정의를 생성할 수 있습니다.
- 요청 정의 매핑은 여러 도메인에서 사용하기 위해 생성할 수 있습니다.

EMR Help에서 도메인 분리가 작동하는 방식

EMR 시스템 내에서 EMR 도움말 서비스 포털 을 사용하여 IT 서비스 요청을 제기하는 ServiceNow 고객의 경우, 도메인은 로그인한 사용자의 세션, 생성된 작업 및 관련 요청 데이터에서 설정됩니다.

API를 사용하는 고객의 경우 관리자는 요청을 생성하는 동안 개체에서 다음 매개 변수 `task_parameters` 중 하나를 전송하여 작업 및 연결된 원격 요청 데이터를 도메인 분리할 수 있습니다.

- 사용자(task_for)를 위한 작업

i 주:
모든 작업 유형에 유효합니다.

- 호출자(caller_id)

i 주:
인시던트 (incident) 테이블에만 유효합니다.

인시던트의 경우 작업의 도메인은 요청 본문에 지정된 경우 `caller_id` 매개변수에서 설정됩니다. `caller_id` 매개 변수를 지정하지 않으면 작업의 도메인이 `task_for` 매개 변수에 지정된 사용자의 도메인으로 설정됩니다. 이러한 매개 변수 중 어느 것도 요청 본문에 지정되지 않은 경우 작업의 도메인은 ### API를 호출하는 인증된 사용자의 도메인에서 설정됩니다.

에 대한 도메인 분리 구성 **EMR Help**

생성된 작업 및 연결된 원격 요청 데이터와 같은 트랜잭션 데이터는 자동으로 도메인으로 분리됩니다.

Cerner EMR 시스템과의 모든 통합은 기본적으로 Cerner EMR 시스템에만 매핑된 IT 서비스 요청 [sn_it_request] 요청 정의와 함께 작동합니다. 여기서는 작업과 원격 요청 데이터만 도메인으로 분리할 수 있습니다.

도메인 분리 테이블

- 원격 요청 정의(sn_ind_rmt_help_request_defn)
- 원격 요청 매개변수(sn_ind_rmt_help_request_param)
- 구성 매핑 요청(sn_ind_rmt_help_defn_param_data_map)
- 원격 요청 데이터(sn_ind_rmt_help_request_data) 및 확장된 하위 데이터 테이블
- 작업 [task]

관련 정보

[서비스 제공자용 도메인 분리](#)

Patient Support Services

이 ServiceNow[#] Patient Support Services 애플리케이션을 사용하면 할인 계획, 준수 프로그램, 오피오이드 및 당뇨병 관리와 같은 다양한 환자 지원 서비스에 대한 환자 온보딩, 교육 및 참여를 간소화할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).

탐색



의료 기관에서 를 사용하는 Patient Support Services방법에 대해 알아봅니다.

구성



구현을 계획하고 구성합니다.



에서 작업 공간

완료

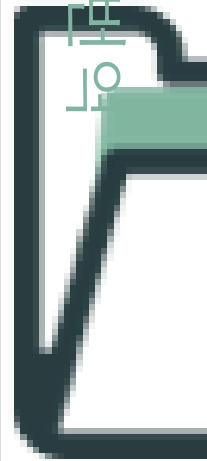


등록 요청에 대한 할 일 항목을 완료합니다.

교육 요청 약속



등록 교육 요청에 대한 약속을 예약합니다.



기여자로서 등

기계변역



탐험 Patient Support Services

애플리케이션 구현을 Patient Support Services 시작하든 확장하든 환자를 위한 온보딩, 교육 및 참여 프로세스를 간소화하는 데 사용할 수 있는 기능에 대해 자세히 알아보는 것이 좋습니다.

개요

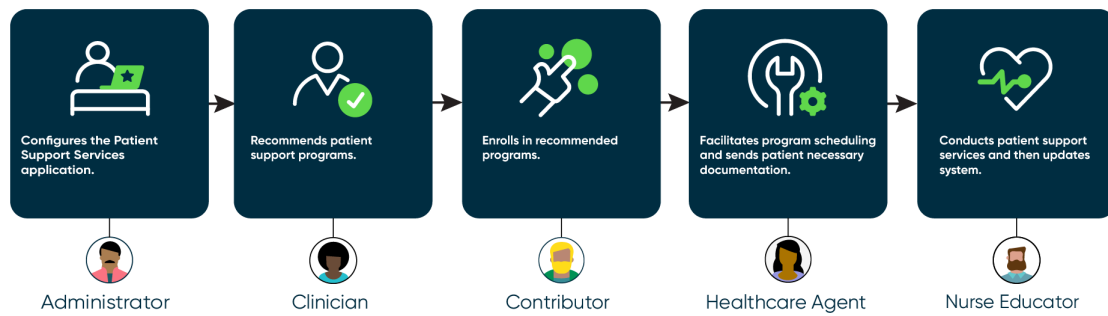
환자를 위해 모든 치료에 대한 온보딩을 쉽게 만들고 더 나은 건강 결과를 위해 순응도를 촉진합니다.

의료 기관의 경우, 접근성을 개선하기 위해 재정적 장벽을 제거하고 환자가 치료를 더 빨리 시작할 수 있도록 온보딩을 간소화하여 치료를 시작할 때 환자가 직면하는 장애물을 극복합니다.

케어 코디네이터의 경우 Playbook에서 Patient Support Services 등록 요청을 검토할 수 있는 안내 환경을 제공합니다. 담당자는 환자 정보를 확인하고, 등록 세부 정보를 검토하고, 필요한 동의 작업 및 양식을 식별 및 할당하고, 사전 승인을 위해 환자의 보험 조직에 적절한 문서를 보낼 수 있습니다.

애플리케이션은 Patient Support Services 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 제공하는 데이터 모델을 사용합니다. 등록 요청은 등록 케이스로 제출되고 치료 코디네이터 역할을 하는 환자 서비스 에이전트에게 할당되며, 에이전트는 환자 지원 프로그램 내에서 작업을 수행하고 등록 케이스를 종결하기 위해 안내 작업 공간 Playbook을 사용할 수 있습니다.

환자 지원 서비스 워크플로우



환자 지원 서비스 워크플로우에서:

1. 관리자가 환자 지원 서비스 애플리케이션을 구성합니다.
2. 임상 의는 환자 지원 프로그램을 추천합니다.
3. 기고자가 권장 프로그램에 등록합니다.
4. 의료 에이전트는 프로그램 일정을 용이하게 하고 환자에게 필요한 문서를 보냅니다.
5. 간호사 교육자는 환자 지원 서비스를 수행한 다음 시스템을 업데이트합니다.

혜택

환자 지원 서비스는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

환자 지원 서비스 혜택

이점	주요 기능	역할
등록 요청을 관리하고 교육 작업과 같은 할 일 항목을 완료합니다.	에서 등록 요청 관리 작업 공간	케어 코디네이터
지원 프로그램에 대한 약속을 예약하고 환자에게 할당된 할 일 항목을 완료합니다.	에 대한 할 일 항목 완료 Patient Support Services	환자
등록 교육 요청에 대한 약속을 예약합니다.	에 대한 약속 예약 Patient Support Services	케어 코디네이터
비즈니스 프로세스를 개선하고 셀프 서비스의 가치를 정량화하는 데 도움이 되는 분석 및 데이터 시각화를 봅니다.	Patient Support Services 대시보드	HCLS 관리자

Patient Support Services 애플리케이션 시작 방법은 [Patient Support Services 구성](#) 문서를 참조하십시오.

Patient Support Services - 워크플로우 시나리오

Patient Support Services 환자 온보딩 및 사전 승인을 포함한 환자 지원 서비스에 대한 등록 활동을 간소화하려면 애플리케이션을 사용합니다.

시나리오: 의사가 환자에게 진단된 질병을 치료하기 위해 몇 가지 약과 주사를 처방합니다. 환자는 본인부담금이 높은 의료보험으로 인해 비용이 걱정되고 스스로 주사를 맞을까 봐 걱정하고 있습니다. 의사는 환자에게 제약 회사에서 제공하는 저축 카드와 환자 지원 프로그램에 대해 이야기합니다. 그런 다음 의사는 환자가 등록 신청서를 제출하도록 돕습니다. 등록 신청서에 환자는 모든 개인 및 보험 세부 정보를 입력하고 저축 카드, 날카로운 물건 처리 서비스 및 주사 교육에 대한 지원을 요청합니다. 환자는 HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act) 동의서에 서명하고 등록 신청서를 제출합니다. 인스턴스에 등록 케이스가 생성 ServiceNow 되면 워크플로우는 Patient Support Services 등록 케이스에 대해 구성된 Playbook을 시작합니다. 케이스는 치료 코디네이터인 John에게 할당됩니다.

다음 그래픽에서는 시나리오에 설명된 대로 응용 프로그램을 사용하여 환자 지원 프로그램을 관리하는 방법을 Patient Support Services 보여 줍니다.

Patient Support Services

A workflow to streamline patient onboarding, education, and engagement for various patient support services.



Playbook enables care coordinators with the steps they are responsible for, as well as full visibility into the end-to-end process life cycle.

The care coordinator views and validates patient information, including enrollment eligibility and medication prescriptions.



After reviewing the application and verifying the prescription and eligibility criteria, the patient is enrolled into the patient support program.



The Patient Support Services workflow triggers fulfillment tasks, such as sending out a savings card or scheduling an appointment for injection training.

The patient's pharmacy is contacted, and drug delivery details are confirmed and shared with the patient.



다음 워크플로는 다양한 사용자가 응용 프로그램을 사용하여 Patient Support Services 환자가 환자 지원 프로그램에 등록하고 제약 회사로부터 저축 카드를 받을 수 있도록 하는 방법을 자세히 설명합니다.

1. John은 를 작업 공간 사용하여 등록 사례를 봅니다.

2. 작업 공간에서 John은 환자 정보 탭에서 환자에 대한 전체 정보를 볼 수 있습니다.

John은 등록된 보험, 연락처 정보 및 병력을 포함한 환자 상세 정보를 확인합니다.

3. 그런 다음 John은 **Playbook** 탭을 선택하여 필요한 모든 케이스 관련 정보를 봅니다.

플레이북의 레이아웃을 통해 케어 코디네이터는 자신이 담당하는 단계에 집중할 수 있으며 엔드 투 엔드 프로세스 수명 주기에 대한 완전한 가시성을 제공할 수 있습니다.

4. John은 신청서를 검토하고, 처방전과 동의를 확인하고, 환자가 프로그램의 자격 기준을 충족하는지 검토한 후 등록 신청서를 수락합니다.

5. 환자가 환자 지원 프로그램에 등록되고 환영 이메일 알림이 환자에게 전송됩니다.

6. John은 환자의 선호도에 따라 보험 회사와 협력하거나 전문 약국과 협력하여 혜택 조사 활동을 완료합니다.

7. 혜택 조사 활동이 완료로 설정되면 워크플로우는 다음을 수행합니다. Patient Support Services

- 환자가 등록한 각 서비스에 대한 이행 작업을 트리거합니다. 이 예에서는 저축 카드와 날카로운 물건 폐기 컨테이너를 보내기 위한 작업이 생성됩니다.
- 환자에게 이메일 알림을 보내 주입 교육 약속을 예약합니다.

8. John은 약국에 연락하여 팩스나 이메일을 통해 처방전을 주문하고, 약국에 약 배송 날짜를 확인한 다음, 환자에게 확인 이메일을 보냅니다.

9. 환자가 환자 포털에서 주사 교육 약속을 예약하면 교육 작업이 간호사 교육 지원 할당 그룹에 할당됩니다.

10. 간호사 교육 지원 할당 그룹의 간호사 교육자가 환자에게 주입 교육을 제공하고 에서 교육 체크리스트 작업 공간을 작성합니다.

11. Playbook에서 모든 등록 작업이 완료로 설정되면 등록 케이스가 완료로 설정됩니다.

Patient Support Services 구성

Patient Support Services 환자 서비스 프로그램과 관련된 등록 활동을 완료하도록 애플리케이션을 설정합니다.

i 주 :

애플리케이션은 Patient Support Services 등록 케이스 (sn_patientservice_enroll_case) 테이블에 모든 등록 요청을 확장 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 하고 저장하는 데이터 모델을 기반으로 Patient Support Services 합니다.

다음 표에서는 에 필요한 Patient Support Services구성 작업에 대한 개요를 제공합니다.

Patient Support Services 구성 작업

작업	설명
Patient Support Services 설치.	Patient Support Services 환자 지원 서비스를 사용하려면 애플리케이션을 설치합니다.

Patient Support Services 구성 작업

작업	설명
사용자에 대한 Patient Support Services 역할 할당.	역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 Patient Support Services .
다음 사용 Patient Support Services 데이터 모델레이블이 표시됩니다.	테이블을 사용하여 Patient Support Services 등록 요청과 관련된 데이터를 저장합니다.
에 대한 제한된 호출자 접근 권한 승인 Patient Support Services레이블이 표시됩니다.	애플리케이션에서 문서 템플릿에 액세스하기 위한 제한된 호출자 접근 (RCA) 권한을 승인합니다 Patient Support Services .
등록 요청 양식을 구성합니다.	환자 또는 의사가 의료 서비스 조직에서 제공하는 프로그램에 등록 Patient Support Services 할 수 있도록 등록 요청 양식을 구성합니다.
등록 요청 양식의 제출 플로우 구성.	스크립팅된 확장점을 사용하여 등록 요청 양식이 제출된 후 생성되거나 업데이트되는 기록을 결정합니다.
교육 작업을 수행할 수 있는 사람을 결정합니다.	교육을 Patient Support Services 수행할 수 있는 사용자를 간호사 교육 지원 할당 그룹에 추가합니다.
약속 예약 설정을 구성합니다.	환자가 애플리케이션 내에서 Patient Support Services 수행되는 교육 작업에 대한 약속을 예약할 수 있도록 지원
프로그램을 구성합니다.	환자가 애플리케이션의 프로그램에 등록할 수 있도록 합니다 Patient Support Services .
프로그램에 대한 검사 목록을 구성합니다.	등록 요청 완료에 대한 미리 알림으로 사용되는 비공식적인 질문 또는 작업 목록으로 프로그램에 대한 Patient Support Services 검사 목록을 구성합니다.
문서 자동 생성을 구성합니다.	등록 요청에 대한 문서를 자동 생성하기 위한 조건을 정의합니다.
환자 포털에 할 일 메뉴 항목을 추가합니다.	등록 요청 작업에 대한 모든 할 일 항목을 나열하는 메뉴 항목을 추가하도록 환자 포털을 구성합니다.

Patient Support Services 구성 작업

작업	설명
용 Playbook 구성 Patient Support Services 레이블이 표시됩니다.	등록 케이스를 해결하기 위한 단계별 지침을 제공하도록 Playbook을 구성합니다.
다음 구성합니다. Patient Support Services 이메일 알림 레이블이 표시됩니다.	프로그램에 대해 Patient Support Services 환자에게 전송되는 이메일 알림을 구성합니다.
추가 사용자 프로필을 결정합니다.	애플리케이션에서 Patient Support Services 등록 케이스에 대한 에이전트, 커넥터 또는 기고자 역할을 할 수 있는 사람을 결정합니다.
기고자가 등록 케이스를 생성하는 프로세스를 설정합니다.	Service Portal에서 등록 케이스를 생성하는 프로세스를 설정합니다.

Patient Support Services 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_patientservice)을 설치할 Patient Support Services 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow[#] Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션](#) .

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 Patient Support Services 앱과 함께 설치됩니다.

- 역할
- 테이블
- ServiceNow Store 애플리케이션
- 비즈니스 규칙

자세한 내용은 [Patient Support Services 앱과 함께 설치되는 구성요소](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. Patient Support Services 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_patientservice)을 찾습니다.

애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).

3. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
4. 설치를 선택합니다.

사용자에 대한 **Patient Support Services** 역할 할당

역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 Patient Support Services .

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 Patient Support Services에 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#) 를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_patientservice.admin 또는 admin

이 태스크 정보

다음 테이블에 나열된 역할이 있는 사용자는 Patient Support Services 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

에 설치된 역할 **Patient Support Services**

역할	설명	포함하는 역할
sn_patientservice.admin	애플리케이션에 액세스할 Patient Support Services 수 있는 사용자를 관리합니다.	sn_patientservice.agent
sn_patientservice.agent	치료 코디네이터로서 등록 케이스를 보고 이행합니다.	sn_hcls.healthcare_agent
sn_patientservice.nurse_educator	간호사 교육자에 대한 Patient Support Services 교육 요청을 관리합니다. i 주: 기본적으로 sn_patientservice.nurse_educator 역할은 간호사 교육 지원 할당 그룹의 구성원에게 할당됩니다.	sn_hcls.practitioner
sn_patientservice.case_creator	연결된 모든 개체에 대한 등록 케이스를 만듭니다.	sn_patientservice.case_viewer
sn_patientservice.agent_connector	연결된 모든 객체에 대한 등록 케이스를 보고, 만들고, 업데이트합니다.	- sn_hcls.healthcare_agent - sn_patientservice.sm_agent

에 설치된 역할 **Patient Support Services**

역할	설명	포함하는 역할
	에이전트 커넥터 프로파일이 있는 사용자의 다른 역할과 이 역할을 결합할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 추가 사용자 프로파일 확인 Patient Support Services 문서를 참조하십시오.	
sn_patientservice.case_task_viewer	사용자가 액세스할 수 있는 등록 케이스와 연결된 모든 작업을 봅니다.	없음
sn_patientservice.case_viewer	애플리케이션에서 사용할 수 있는 모든 등록 케이스를 봅니다.	없음
sn_patientservice.contributor	환자에 대한 등록 케이스를 만듭니다. 기고자 프로파일이 있는 사용자의 다른 역할과 이 역할을 결합할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 추가 사용자 프로파일 확인 Patient Support Services 문서를 참조하십시오.	• sn_hcls.clinical_data_viewer • sn_hcls.foundation_data_viewer • sn_patientservice.case_task_viewer • sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer • sn_hcls.health_insurance_data_viewer • sn_patientservice.case_viewer • sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer • sn_patientservice.case_creator
sn_patientservice.sm_agent	케어 코디네이터로서 등록 요청과 관련된 모든 데이터에 액세스하고 볼 수 있습니다.	sn_patientservice.case_creator

프로시저

사용자 관리 기능을 사용하여 Now Platform 사용자 및 그룹에 역할을 할당합니다.

- 사용자에게 역할을 할당하려면 [사용자에게 역할 할당](#)  참조하십시오.
- 그룹에 역할을 할당하려면 [그룹에 역할 할당](#)  을 참조하십시오.

Patient Support Services 데이터 모델

애플리케이션은 Patient Support Services 워크플로우에 Patient Support Services 사용할 데이터 모델을 제공합니다.

개요

Patient Support Services 데이터 모델은 데이터 모델을 확장합니다Healthcare and Life Sciences.

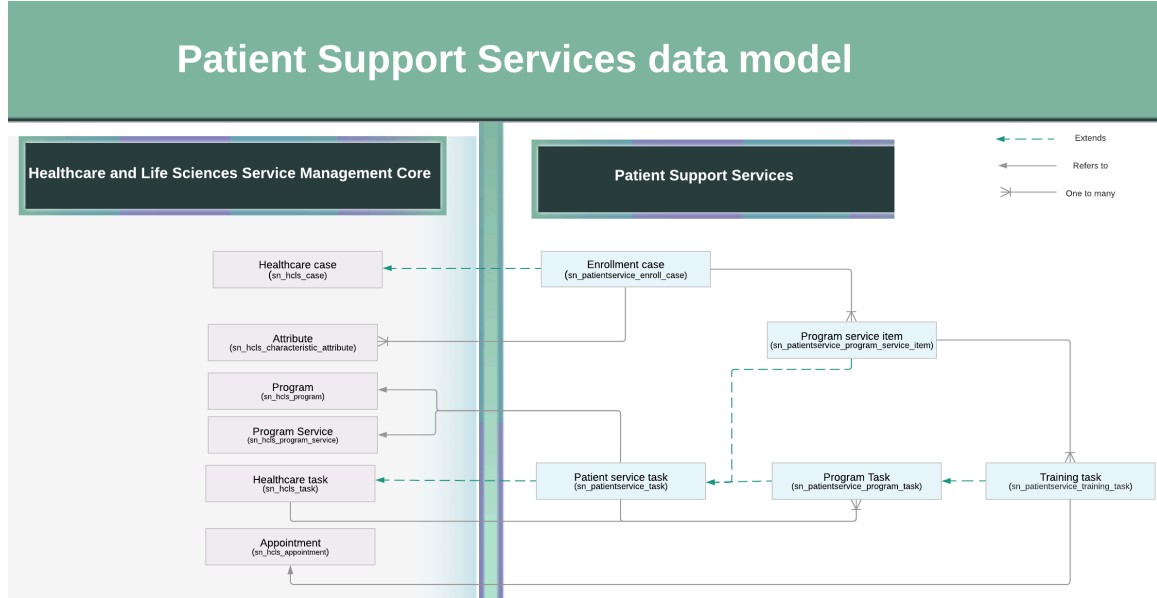
Patient Support Services 데이터 모델은 테이블의 조합을 사용하여 데이터를 저장합니다.

- 애플리케이션에 포함된 테이블입니다 Patient Support Services .
- 애플리케이션에 포함된 테이블입니다 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 .

애플리케이션을 설치 Patient Support Services 하여 데이터 모델을 사용할 수 있습니다.

다음 다이어그램은 Patient Support Services 데이터 모델을 구성하는 테이블과 해당 관계를 보여줍니다.

Patient Support Services 데이터 모델



Patient Support Services 데이터 모델은 Patient Support Services 애플리케이션에 포함된 다음 테이블을 사용하여 데이터를 저장합니다.

Patient Support Services 애플리케이션 테이블

테이블	설명
등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	등록 케이스를 저장합니다. 환자 필드는 등록 케이스의 필수 항목입니다.
환자 서비스 작업[sn_patientservice_task]	프로그램 작업 [sn_patientservice_program_task] 및 프로그램 서비스 항목 [sn_patientservice_program_service_item] 테이블이 확장되는 기본 작업 테이블입니다. 의료 서비스 작업 [sn_hcls_task] 테이블을 확장합니다.
환자 서비스 교육 [sn_patientservice_training_task]	프로그램 작업과 연결된 교육 작업의 상세 정보를 저장합니다.
프로그램 서비스 항목 [sn_patientservice_program_service_item]	프로그램 서비스와 연결된 프로그램 서비스 항목 작업의 상세 정보를 저장합니다.

Patient Support Services 애플리케이션 테이블

테이블	설명
프로그램 작업 [sn_patientservice_program_task]	환자가 요청한 서비스를 이행하기 위해 만든 프로그램 작업의 상세 정보를 저장합니다.

Patient Support Services 데이터 모델은 애플리케이션에 포함된 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 다음 테이블을 사용합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
속성 [sn_hcls_characteristic_attribute]	등록 요청을 제출할 때 환자가 선택한 프로그램 또는 프로그램 서비스와 연결된 특성 옵션을 저장합니다.
약속 [sn_hcls_appointment]	의료 서비스 조직의 환자에 대한 약속 예약 상세 정보를 저장합니다.
의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case]	의료 서비스 케이스 유형을 지원합니다.
의료 서비스 작업 [sn_hcls_task]	의료 작업을 지원합니다.
프로그램 [sn_hcls_program]	프로그램 및 교육 작업을 지원합니다.
프로그램 서비스 [sn_hcls_program_service]	프로그램 서비스 작업을 지원합니다.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

에 대한 제한된 호출자 접근 권한 승인 Patient Support Services

애플리케이션에서 문서 템플릿에 액세스하기 위한 제한된 호출자 접근(RCA) 권한을 승인합니다 Patient Support Services .

애플리케이션에서 문서 템플릿에 Patient Support Services 액세스하려면 관리자는 필요한 RCA 권한을 승인해야 합니다. 자세한 내용은 [에 대한 제한된 호출자 접근 권한 승인 의료 및 생명 과학 서비스 관리](#) 문서를 참조하십시오.

등록 요청 양식 구성

환자 또는 의사가 의료 서비스 조직에서 제공하는 프로그램에 등록 Patient Support Services 할 수 있도록 등록 요청 양식을 구성할 수 있습니다.

의료 서비스 제공자는 등록 신청서 양식을 사용하여 환자 또는 의사가 등록 요청을 제출하도록 할 수 있습니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 등록 애플리케이션 양식을 구성하고 스크립트 포함을 *PatientServicePortalUtils* 사용하여 양식 필드를 애플리케이션 테이블과 연결할 수

있습니다. 스크립트 포함은 기본 구현을 제공하며 애플리케이션 내에서 사용할 수 있습니다 Patient Support Services . 사용자 고유의 구현을 생성하고 스크립트 포함과 연결할 수 있습니다 PatientServicePortalUtils . 자세한 내용은 [스크립트 포함](#) 을 참조하십시오.

등록 요청 양식의 제출 플로우 구성

스크립팅된 확장점을 사용하여 등록 요청 양식이 제출된 후 생성되거나 업데이트되는 기록을 결정합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기 사용으로 Patient Support Services 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#) 를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Patient Support Services 애플리케이션이 sn_patientservice #####. EnrollmentCaseUtilService 스크립트, EnrollmentCaseUtilService 스크립트 포함 및 EnrollmentCaseServiceExtPoint 확장점

sn_patientservice. EnrollmentCaseUtilService 스크립트는 애플리케이션 내에서 기본적으로 사용할 수 있는 등록 요청 양식에 맞게 미리 구성되어 있습니다. 등록 케이스를 만들기 전에 애플리케이션은 sn_patientservice #####. EnrollmentCaseUtilService 스크립트를 작성하고 다음 제출 워크플로우 논리를 사용하여 기록을 만들고 기록 중복을 방지합니다.

1. 환자 기록이 없는 경우 환자 기록을 생성합니다.
2. 소비자 기록이 없는 경우 소비자 기록을 만듭니다.
3. 개업의 의사 기록이 없는 경우 이를 생성합니다.
4. 구성원 계획이 없는 경우 구성원 계획을 생성합니다.

확장점을 사용하면 실제로 기본 코드를 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 쉽게 통합할 수 있습니다. 사용자 지정 스크립트를 사용하여 표준 기본 기능을 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 [확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장](#) 을 참조하십시오.

스크립팅된 확장점에 대한 기본 시스템에서 구현을 사용할 수 있습니다. 데이터를 수정하고 추가 필드를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > 스크립팅된 확장점레이블이 표시됩니다.
2. API 이름 열에서 sn_patientservice 검색하여 클릭합니다.
EnrollmentCaseServiceExtPoint입니다.
3. 확장점 양식에서 EnrollmentCaseServiceExtPoint 확장점을 사용할 스크립트 포함을 선택합니다.
 - 구현 관련 목록으로 이동하고 sn_patientservice을 클릭하여 기존 스크립트를 수정 합니다.
EnrollmentCaseServiceExtPoint입니다.
 - 사용자 지정 스크립트 포함을 생성하고 등록합니다.
4. EnrollmentCaseServiceExtPoint 확장점을 구현하는 스크립트 포함에 createPatient, createMemberPlan 및 createPractitioner 메서드를 추가하여 등록 양식의 제출 워크플로우 논리를 사용자 지정합니다.
각 확장점에 대한 여러 구현을 만들고 각 구현에 대한 순서 번호를 제공할 수 있습니다. 가장 낮은 순서 번호의 구현이 먼저 실행됩니다.

등록 양식의 사용자 지정 테이블

사용자 지정	구현
환자 기록이 없는 경우 환자 기록을 생성합니다.	구현에 EnrollmentCaseServiceExtPoint 확장점의 createPatient 메서드를 포함합니다.
구성원 계획이 없는 경우 구성원 계획을 생성합니다.	구현에 EnrollmentCaseServiceExtPoint 확장점의 createPatient 메서드를 포함합니다.
프랙티셔널 기록이 없는 경우 생성합니다.	구현에 EnrollmentCaseServiceExtPoint 확장점의 createPatient 메서드를 포함합니다.

5. 확장점 양식에서 업데이트를 클릭합니다.

교육을 수행할 수 있는 사용자 결정 **Patient Support Services**

교육을 Patient Support Services 수행할 수 있는 사용자를 간호사 교육 지원 할당 그룹에 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: user_admin 또는 관리자

이 태스크 정보

Patient Support Services 애플리케이션에서 환자를 위한 교육을 수행하려면 sn_patientservice.nurse_educator 역할이 필요합니다. 교육은 와 관련된 Patient Support Services 프로그램 내에서 환자가 요청합니다. 기본적으로 간호사 교육 지원 할당 그룹의 구성원에게는 sn_patientservice.nurse_educator 역할이 할당됩니다.

프로시저

- 교육 작업을 수행하는 사용자에게 sn_patientservice.nurse_educator 역할을 할당합니다. 자세한 내용은 [사용자에게 역할 할당](#)을 참조하십시오.
- 교육 작업을 수행하는 사용자를 간호사 교육 지원 할당 그룹에 추가합니다. 자세한 내용은 [그룹에 역할 할당](#)을 참조하세요.

관련 정보

[그룹](#)

의 약속 예약 설정 구성 **Patient Support Services**

간호사 교육자가 수행하는 교육 요청에 대해 환자가 예약을 할 수 있도록 합니다.

Patient Support Services 애플리케이션에는 프로그램 서비스에 포함된 교육 요청을 예약하기 위한 약속이 예약되어 있습니다. 프로그램 서비스 항목을 완료하기 위해 애플리케이션에 프로그램 작업이 생성됩니다.

애플리케이션은 Patient Support Services 약속 예약 플러그인 (com.snc.appointment_booking)을 사용하여 약속 [sn_hcls_appointment] 테이블에 약속 기록을 만듭니다. 약속 예약이 필요한 프로그램 작업에 대해 약속 기록이 생성됩니다. 관리자가 애플리케이션을 설치하면 플러그인이 자동으로 활성화됩니다 Patient Support Services . 약속 예약 기능에 대한 자세한 내용은 [약속 예약 구성 요소를](#) 참조하십시오.

sn_patientservice.admin 역할을 가진 사용자는 다음과 같은 약속 예약 설정을 구성합니다.

1. **에서 약속 예약 설정 구성 Patient Support Services.**
2. **에서 약속 예약 서비스 설정 구성 Patient Support Services.**



주:

약속 예약 기능을 사용하려면 예약된 약속을 제공하는 프로그램 작업에 대한 구성이 필요합니다. 서비스 구성은 특정 서비스에만 적용되는 설정을 제공합니다.

3. 옵션: **에서 일 단위 약속 예약 설정 구성 Patient Support Services.**
4. **환자 포털에 약속 예약 창을 표시합니다.**

관련 정보

[에 대한 약속 예약 Patient Support Services](#)

에서 약속 예약 설정 구성 Patient Support Services

환자가 애플리케이션에서 Patient Support Services 약속을 예약하는 데 사용할 수 있는 프로그램 작업을 수행하기 위한 시간 창을 설정합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 Patient Support Services에 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_patientservice.admin

이 태스크 정보

기본적으로 애플리케이션에는 프로그램 작업에 대한 프로그램 서비스 약속 설정이 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *Patient Support Services* > 관리자 > 약속 예약 설정레이블이 표시됩니다.
2. 약속 예약 구성 목록에서 기존 설정을 구성 하거나 새로 만듭니다.
 - 약속 예약 구성 목록에서 기존 구성을 선택합니다.
 - 약속 예약 구성 목록에서 새로 만들기 를 클릭하여 새 구성을 만듭니다.
3. 양식에서 기존 구성의 기본 필드 값을 확인하거나 사용자 지정 구성의 값을 입력합니다.

약속 예약 구성 양식

필드	설명
이름	구성을 식별하는 이름입니다.
작업 테이블	약속이 생성되는 작업 테이블입니다. 환자 서비스 교육 [sn_patientservice_training_task] 테이블은 교육 작업의 기본 테이블 Patient Support Services 입니다.
가용성 메서드	약속 가용성을 결정하는 방법입니다. 가용성 방법은 다음 유형 중 하나입니다.

필드	설명
	슬롯당 약속 수 시간 슬롯당 특정 약속 수입니다. 이 방법은 시간 기간당 지정된 수의 사용 가능한 약속을 사용합니다. 실제 약속 수는 약속 서비스 구성에 지정됩니다. 예를 들어 관리자가 기간당 10개의 약속을 지정하면 각 약속 기간에는 10개의 약속이 사용 가능합니다. 약속 기간에 사용 가능한 약속 수는 해당 기간 내 약속이 예약될 때마다 하나씩 줄어듭니다. 스크립트됨 시간대당 사용 가능한 약속 수를 결정하는 스크립트입니다.
포털의 고급 달력 뷰	환자 포털의 약속 선택 창에서 사용 가능한 약속에 대한 고급 달력 뷰를 표시하는 옵션입니다. 고급 달력 뷰에는 오전, 오후, 저녁 등 하루 중 다른 시간 슬롯으로 분류된 약속이 표시됩니다.
활성	애플리케이션 구성을 활성화하고 약속 예약을 사용하는 옵션입니다.
자동 수락	에이전트의 교육 작업 자동 수락을 활성화하는 옵션입니다. 의 경우 Patient Support Services, 교육 작업에 대한 약속은 환자가 예약했기 때문에 자동 수락 확인란의 선택을 취소합니다.
달력 뷰	하루 또는 일주일 동안 환자 포털의 약속 선택 창에서 사용 가능한 약속을 봅니다.
포털의 고급 달력 뷰	환자 포털의 약속 선택 창에서 사용 가능한 약속의 고급 뷰입니다.
스크립트	사용 가능한 약속 수를 결정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 필드는 가용성 방법에서 스크립팅됨을 선택한 경우에만 나타납니다.

4. 변경 내용을 저장합니다.

- 기존 구성의 경우 업데이트를 클릭합니다.
- 새 구성의 경우 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

에서 약속 예약 서비스 설정 구성 Patient Support Services.

에서 약속 예약 서비스 설정 구성 **Patient Support Services**

프로그램 작업 내에서 환자에게 제공되는 서비스에 대한 약속 예약 구성을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_patientservice.admin

이 태스크 정보

기본적으로 애플리케이션에는 교육 작업에 포함된 Patient Support Services 서비스에 대한 프로그램 서비스 약속 구성 설정이 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > Patient Support Services > 관리자 > 약속 예약 설정레이블이 표시됩니다.
2. 설정을 연결할 약속 예약 구성에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 기존 설정을 구성하거나 새 설정을 만듭니다.
 - 약속 예약 서비스 구성 관련 목록에서 기존 구성을 선택합니다.
 - 약속 예약 서비스 구성 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭하여 새 구성을 만듭니다.
4. 양식에서 기존 구성의 기본 필드 값을 확인하거나 사용자 지정 구성의 값을 입력합니다.

약속 예약 서비스 구성 양식

필드	설명
일 단위 구성 사용	약속을 예약할 때 일 단위에서 다른 일정을 구성하는 옵션입니다.
활성	서비스 약속 예약을 활성화합니다. i 주: 비활성화하면 고객은 서비스 약속을 예약할 수 없지만, 작업 주문을 만들 수는 있습니다.
일반 정보	
이름	서비스 구성을 식별하는 이름입니다.
구성	이 서비스와 연결된 약속 예약 구성의 이름입니다. 이 필드는 선택한 약속 예약 구성으로 자동 설정됩니다.
가용성 테이블	약속 가용성 계산에 사용하는 테이블입니다. 기본값은 약속 [sn_hcls_appointment] 테이블입니다.
휴일 일정	약속 가용성을 결정할 때 사용하는 휴일 일정입니다. 조회 아이콘(목록을 🔍을 클릭하고 일정 목록에서 일정을 선택합니다). 약속 예약 기능은 사용 가능한 약속 수를 결정할 때 휴일 일정을 평가하고, 제외로 설정된 날짜는 모두 제외합니다. 자세한 내용은 휴일을 참조하십시오.
카탈로그 정보	

필드	설명
카탈로그 항목	이 약속 예약 구성을 만드는 Service Catalog에 있는 서비스입니다. 조회 아이콘(목록을 )을 클릭하고 기록 생성자 목록에서 서비스를 선택합니다. 기본적으로 애플리케이션에는 프로그램 서비스 약속 구성을 위한 기록 생성자가 포함됩니다 <i>Program service appointment</i> .
위치	약속 위치를 결정하는 기록 생성자의 필드입니다.
시간대	환자 기록에 지정된 시간대 필드 또는 교육 작업에 대한 약속이 예약된 위치를 기준으로 한 약속 기간입니다.
예약 필수	서비스를 요구 사항으로 요청할 때 약속을 만드는 옵션입니다.
사용자 연락처	약속 대상을 결정하는 기록 제공자의 필드입니다. sys_user 변수를 찾고 기록 생성자의 변수를 설정하는 참조 필드입니다. 예를 들면 환자입니다.
예약	
기간당 약속	구성된 각 예약 시간대의 사용 가능한 약속 수입니다. 입력하는 숫자 값에 따라 약속 선택 창에 표시되는, 사용 가능한 약속 수가 결정됩니다.
자연 시간	이 서비스에 약속을 예약할 수 있을 때까지 필요한 시간 또는 일 수입니다 (현재 시간 기준).
향후 예약 가능한 최대 일	이 서비스에 약속을 예약할 수 있을 때까지 필요한 일수입니다(현재 일자 기준).
시간별 일정 조정/취소	약속을 취소하거나 일정을 조정하는 데 필요한, 약속 시작까지 필요한 시간 또는 일 수입니다. 환자가 이 시간 안에 약속을 취소하거나 일정을 조정할 때는 취소 버튼을 누를 수 없습니다.
약속	
약속 기간	약속 기간입니다.

필드	설명
	i 주: 교육이 이 기간 안에 시작되고 완료될 수 있도록 충분한 시간을 허용해야 합니다.
작업 기간	기록 생성자가 만든 모든 작업을 완료하는 데 필요한 시간입니다.
이동 시간 (왕복)	에이전트에게 필요한 평균 이동 시간입니다. 이 필드는 에서 사용되지 Patient Support Services 않습니다.
일일 일정	
예약 가능일	약속을 예약할 수 있는 요일입니다.
일일 시작 시간	근무일 중 약속 기간의 가장 이른 시작 시간입니다.
일일 종료 시간	Workday에서 약속 기간의 가장 늦은 종료 시간입니다.
일일 휴식 포함	예약 가능한 날짜에 휴식을 예약하는 옵션입니다. 일일 휴식 포함 확인란을 선택하면 나타나는 상자에서 휴식 시작 및 종료 시간을 지정할 수 있습니다.
약속 예약 미리 보기	선택한 시작 및 종료 시간, 휴식 시간, 약속 기간을 기준으로 한 약속 기간 및 시간의 미리 보기입니다.

5. 변경 내용을 저장합니다.

- 기존 구성의 경우 업데이트를 클릭합니다.
- 새 구성의 경우 제출을 클릭합니다.

에서 일 단위 약속 예약 설정 구성 **Patient Support Services**

프로그램 작업에 대한 약속을 예약할 때 일 단위에서 다른 일정을 만들거나 수정합니다. 약속은 오전, 오후, 저녁 등 하루 중 다른 시간대로 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에

1. 에서 약속 예약 설정 구성 Patient Support Services.
2. 에서 약속 예약 서비스 설정 구성 Patient Support Services.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

약속 예약이 필요한 각 프로그램 작업에 대해 하루 또는 여러 날 수준 구성을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *Patient Support Services* > 관리자 > 약속 예약 설정레이블이 표시됩니다.
2. 설정을 연결할 약속 예약 구성에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 다른 약속 일정을 구성하려는 약속 예약 서비스 구성에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 일 수준 구성 사용 확인란을 선택합니다.
5. 약속 예약일 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

약속 예약일 구성 양식

필드	설명
이름	오전, 오후 또는 저녁과 같이 일 단위 구성을 식별하는 이름입니다.
활성	약속 슬롯을 활성화하는 옵션입니다.
시작 날짜	약속 예약 기간의 시작 날짜입니다.
종료 날짜	약속 예약 기간의 종료 날짜입니다.
일일 시작 시간	근무일 중 약속 기간의 가장 이른 시작 시간입니다.
일일 종료 시간	Workday에서 약속 기간의 가장 늦은 종료 시간입니다.
서비스 구성	일 수준에서 구성을 예약하는 서비스 구성의 이름입니다.
작업 기간	기록 생성자가 만든 모든 작업을 완료하는 데 필요한 시간입니다.
이동 시간(왕복)	에이전트가 작업을 수행하는 데 필요한 평균 이동 시간(왕복) 예상 값입니다. 이 필드는 예 적용되지 Patient Support Services않습니다.
약속 기간	약속 기간입니다. i 주: 교육이 이 기간 안에 시작되고 완료될 수 있도록 충분한 시간을 허용해야 합니다.

필드	설명
기간당 약속	구성된 각 예약 시간대의 사용 가능한 약속 수입니다. 입력하는 숫자 값에 따라 약속 선택 창에 표시되는, 사용 가능한 약속 수가 결정됩니다.
일일 휴식 포함	예약 가능한 날짜에 휴식을 예약하는 옵션입니다. 일일 휴식 포함 확인란을 선택하면 나타나는 상자에서 휴식 시작 및 종료 시간을 지정할 수 있습니다.
약속 예약 미리 보기	선택한 시작 및 종료 시간, 휴식 시간, 약속 기간을 기준으로 한 약속 기간 및 시간의 미리 보기입니다.

7. 제출을 클릭합니다.

환자 포털에 약속 예약 창 표시

환자 포털에서 약속을 Patient Support Services 예약하거나 일정을 조정할 때 약속을 선택하는 메뉴 항목을 표시합니다.

기본적으로 기록 생성자는 *Program service appointment* 과 연결된 약속을 예약하는 데 사용할 수 있습니다 Patient Support Services. 기본 기록 생성자를 사용하여 환자가 약속을 예약하거나 자신의 기록 생성자를 만들도록 할 수 있습니다.

관리자는 약속 예약을 위한 기록 생성자를 서비스 카탈로그에 포함시키고 서비스 카탈로그를 환자 포털에 모듈로 표시할 수 있습니다. 그런 다음 환자는 모듈을 사용하여 교육 요청에 대한 약속을 예약할 수 있습니다.

자세한 내용은 [기록 생성자](#) 및 [서비스 카탈로그 설정](#) 참조하십시오 .

응 프로그램 구성 Patient Support Services

환자가 애플리케이션의 프로그램에 등록할 수 있도록 합니다 Patient Support Services .

Patient Support Services 응용 프로그램은 응용 프로그램에서 사용할 수 있는 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 프로그램 및 프로그램 서비스를 사용합니다. `sn.hcls_manager` 역할을 가진 사용자는 프로그램에 맞는 Patient Support Services 프로그램 및 프로그램 서비스를 만들 수 있습니다. 기본적으로 응용 프로그램에는 프로그램 및 프로그램 서비스를 만드는 동안 참조로 사용할 수 있는 기본 프로그램 및 프로그램 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 [프로그램 서비스 구성](#) 및 [프로그램 구성](#) 문서를 참조하십시오.

에 대한 검사 목록 구성 Patient Support Services

등록 요청 완료에 대한 미리 알림으로 사용되는 비공식적인 질문 또는 작업 목록으로 프로그램에 대한 Patient Support Services 검사 목록을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

검사 목록 기능은 Checklist 플러그인 (com.glide.ui.checklist)과 함께 사용할 수 있습니다. 관리자는 프로그램에 대한 자격 검사 목록 또는 간호사 교육자를 위한 교육 완료 검사 목록과 같은 검사 목록을 생성하고 프로그램에 연결할 수 있습니다 Patient Support Services .

애플리케이션에서는 Patient Support Services 다음 검사 목록을 사용할 수 있습니다.

- 자격 체크리스트: 프로그램에 대한 환자의 적격성을 결정하기 위한 샘플 체크리스트입니다 Patient Support Services .
- 간호사 교육자 체크리스트: 교육 작업을 수행하기 위한 샘플 체크리스트입니다. 기본적으로 이 검사 목록은 간호사 교육 지원 그룹에 할당됩니다.

또는 검사 목록 포매터를 사용하여 검사 목록을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [검사 목록 만들기를](#) 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *Patient Support Services* > 관리자 > **Checklist**레이블이 표시됩니다.
2. 기존 검사 목록을 구성하거나 새로 만듭니다.
 - 기존 검사 목록 템플릿을 선택합니다.
 - 새로 만들기를 클릭하여 새 검사 목록 템플릿을 생성합니다.
3. 양식에서 기존 검사 목록의 기본 필드 값을 확인하거나 사용자 지정 구성의 값을 입력합니다.

검사 목록 템플릿 양식

필드	설명
이름	검사 목록 템플릿을 식별하기 위한 이름
사용자	템플릿을 생성한 사용자입니다.
그룹	검사 목록 템플릿을 사용할 수 있는 그룹입니다. i 주: 선택한 그룹의 구성원과 검사 목록을 만든 사용자만 검사 목록을 템플릿으로 사용할 수 있습니다. 이 필드를 비워두면 템플릿 생성자 이외의 사용자는 검사 목록 템플릿을 사용할 수 없습니다.
템플릿	검사 목록의 JSON 표현입니다.

4. 변경 내용을 저장합니다.
 - 제출을 클릭하여 새 검사 목록을 저장합니다.
 - 업데이트를 클릭하여 기존 검사 목록에 변경 사항을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

검사 목록을 Patient Support Services 프로그램과 연결합니다. 자세한 내용은 [용 프로그램 구성 Patient Support Services](#) 문서를 참조하십시오.

등록 요청에 대한 문서 자동 생성 구성

등록 요청에 대한 문서를 자동 생성하기 위한 조건을 정의할 수 있습니다.

기본적으로 개인정보 동의 문서는 워크플로우를 Patient Support Services 사용하여 등록 요청에 대해 자동으로 생성됩니다. 그러나 워크플로우 요구 사항에 따라 미리 채워져 다시 사용할 수 있는 문서 템플릿을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [용 문서 템플릿 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

개인정보 동의 문서는 등록 케이스에 대해 자동으로 트리거됩니다. 개인정보 동의 선택 결정 규칙은 PlaybookPatient Support Services에서 케어 코디네이터가 등록 요청 검토 작업을 완료로 설정한 경우 개인정보 동의 문서를 생성합니다.

관리자 규칙이 있는 사용자는 다음으로 이동하여 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 등록 요청 문서에 대한 결정 테이블을 구성할 수 있습니다. 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 문서 결정레이블이 표시됩니다. 자세한 내용은 [의료 서비스 케이스에 대한 문서 자동 생성 구성](#) 문서를 참조하십시오.

등록 요청 작업에 대한 할 일 메뉴 항목을 추가하도록 환자 포털 구성

환자 포털에서 할 일 메뉴 항목을 활성화하여 등록 요청에 대한 할 일 항목을 표시합니다.

환자 포털 관리자는 등록 요청 작업을 나열하기 위해 환자 포털에 할 일 메뉴 항목을 포함할 수 있습니다. 기본적으로 애플리케이션과 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 함께 제공되는 hcls_todos 페이지는 환자를 위한 할 일 항목을 표시하도록 미리 구성되어 있습니다. 환자 포털의 헤더 메뉴에 메뉴 항목을 추가하여 hcls_todos 페이지에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 [의료 서비스 관련 작업을 완료하기 위한 할 일 메뉴 항목을 추가하도록 서비스 포털 구성](#) 문서를 참조하십시오.

용 Playbook 구성 Patient Support Services

등록 케이스를 해결하기 위한 단계별 지침을 제공하도록 Playbook을 구성합니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 기능을 사용하여 PlaybooksPlaybook을 Now Platform[#] 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Process Automation Designer](#)  를 참조하십시오.

애플리케이션의 Playbook은 Patient Support Services Playbook Experience를 CSM Configurable Workspace 사용합니다. 기본적으로 애플리케이션에는 Patient Support Services 치료 코디네이터가 등록 케이스를 해결하는 데 도움이 되는 Playbook이 포함되어 있습니다.

다음으로 이동하여 Playbook 구성 모두 > 프로세스 자동화 > 프로세스 자동화 디자이너레이블이 표시됩니다. 기존 프로세스 정의를 선택하거나 등록 케이스와 연결된 Playbook에 대한 새 프로세스 정의를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프로세스 정의](#)  를 참조하십시오.

주:

등록 케이스와 연결된 Playbook에 대한 프로세스 정의를 구성할 때 애플리케이션 범위가 애플리케이션 선택기로 설정되어 Patient Support Services의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 있거나 애플리케이션 선택기를 사용하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)  를 참조하십시오.

이메일 알림 구성 Patient Support Services

프로그램에 대해 Patient Support Services 환자에게 전송되는 이메일 알림을 구성합니다.

Patient Support Services에는 다음 이메일 알림이 포함됩니다.

Patient Support Services 이메일 알림 테이블

알림	조건	수신자
환자 등록 거부됨	케어 코디네이터가 등록 요청을 거부했습니다.	환자
등록 요청 수신됨	환자로부터 등록 요청을 받았습니다.	환자
환자 지원 프로그램 to do	환자가 동의서를 검토하고 서명할 수 있도록 문서 작업이 생성되었습니다.	환자
교육 약속 예약	환자가 프로그램에 대한 교육 지원을 요청했습니다.	환자
환자 등록 수락됨	프로그램에 대한 환자 등록 요청이 수락되었습니다.	환자

sn_patientservice.admin 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동하여 애플리케이션에 대한 Patient Support Services 이메일 알림을 구성할 수 있습니다. 모두 > 시스템 통보 > 이메일 > 알림레이블이 표시됩니다. 이메일 알림 편집에 대한 자세한 내용은 [이메일 알림 만들기를](#) 참조하십시오.

에서 추가 사용자 프로필 확인 Patient Support Services

애플리케이션에서 Patient Support Services 등록 케이스에 대한 에이전트 커넥터 또는 기고자 역할을 할 수 있는 사람을 결정할 수 있습니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 등록 케이스, 케이스 작업 및 기타 케이스 관련 정보에 대해 원하는 수준의 액세스 권한으로 기고자 및 에이전트 커넥터 프로필을 생성할 수 있습니다.

애플리케이션과 함께 Patient Support Services 설치된 sn_patientservice.agent_connector 및 sn_patientservice.contributor 역할은 다음과 같은 사용자 프로필을 제공합니다.

- [에이전트 커넥터](#)
- [기고자](#)

에이전트 커넥터

애플리케이션 내의 Patient Support Services 에이전트 커넥터는 등록 케이스와 작업을 생성, 업데이트 및 종결할 수 있는 이행자 역할을 합니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 sn_patientservice.agent_connector 역할 및 기타 에이전트 관련 역할을 그룹에 할당한 다음 에이전트 커넥터 프로필을 사용하여 그룹을 사용자에게 할당하여 등록 케이스에 대한 에이전트 커넥터 역할을 할 수 있는 사람을 결정할 수 있습니다. 그룹에 역할을 할당하려면 [그룹에 역할 할당을](#) 참조하십시오.

다음 표에서는 sn_patientservice.agent_connector 역할을 애플리케이션의 [산업 데이터 모델 역할](#)과 결합하는 예로 참조할 수 있는 애플리케이션 범위 내의 Patient Support Services 위치 에이전트 프로필에 CSM 대해 설명합니다.

에 대한 에이전트 커넥터 프로파일 예 **Patient Support Services**

프로파일	설명	할당된 역할
위치 에이전트	에이전트의 비즈니스 위치에서 등록 케이스를 생성하고 이행합니다. i 주: 서비스 조직(비즈니스 위치)에 대한 등록 케이스를 만들려면 위치 에이전트 프로파일이 있는 사용자가 서비스 조직의 구성원이어야 하며 위치 소비자 에이전트 책임 유형이 할당되어야 합니다. 서비스 조직과 그 구성원의 매핑은 서비스 조직 구성원 (sn_csm_service_organization_member) 테이블에 포함됩니다.	sn_patientservice.agent_connector 및 sn_customerservice.svc_location_consumer_agent

기고자

애플리케이션 내에서 기고자는 Patient Support Services 등록 케이스를 생성하고 읽을 수 있는 요청자 역할을 합니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 sn_patientservice.contributor 역할 및 기타 기고자 역할을 그룹에 할당한 다음 기고자 프로파일인 사용자에게 그룹을 할당하여 등록 케이스에 기고자 역할을 할 수 있는 사람을 결정할 수 있습니다. 그룹에 역할을 할당하려면 [그룹에 역할 할당](#)을 참조하십시오.

다음 표에서는 애플리케이션에서 Patient Support Services sn_patientservice.contributor 역할을 기고자 역할과 결합하는 예로서 참조할 수 있는 애플리케이션 범위 내의 다양한 기고자 프로파일에 대해 CSM 설명합니다.

기 계 연 역

에 대한 기고자 프로파일 예시 **Patient Support Services**

프로파일	설명	할당된 역할
관계 기고자	관계가 설정된 환자에 대해서만 등록 케이스를 만듭니다. 자세한 내용은 관계 생성을 참조하십시오. i 주: 환자에 대한 등록 케이스를 생성하려면 관계 기고자 프로파일이 있는 사용자가 소비자 팀 구성원 (sn_customer_rel_consumer_to_user_list) 테이블 및 관계 관리자 책임 유형에 포함된 환자와 관계가 있어야 합니다.	sn_patientservice.contributor 및 sn_customerservice.relationship_contributor
환자 기고자	모든 환자에 대한 등록 케이스를 만듭니다.	sn_patientservice.contributor 및 sn_customerservice.consumer_contributor

에 대한 기고자 프로필 예시 Patient Support Services

프로파일	설명	할당된 역할
위치 기고자	사용자가 서비스 조직 구성원으로 연결된 특정 서비스 조직(비즈니스 위치)의 모든 환자에 대한 등록 케이스를 만듭니다. i 주: 서비스 조직(비즈니스 위치)에 대한 등록 케이스를 생성하려면 위치 기고자 프로파일이 있는 사용자는 서비스 조직의 구성원이어야 하며 위치 기고자 책임 유형이 할당되어야 합니다. 서비스 조직과 그 구성원의 매핑은 서비스 조직 구성원 (sn_csm_service_organization_member) 테이블에 포함됩니다.	sn_patientservice.contributor, sn_customerservice.service_organization_contributor 및 sn_customerservice.consumer_contributor

등록 케이스를 기고자로 생성하는 프로세스 설정

에서 기고자 역할을 CSM 가진 사용자가 Service Portal에 등록 케이스를 생성하는 프로세스를 설정합니다.

애플리케이션 외에 CSM 기고자 사용자 플러그인(com.snc.csm_contributor_user)이 Patient Support Services 설치되어 있는 경우 Consumer Service Portal 페이지의 케이스 메뉴에서 기록 생성자를 사용하여 등록 케이스를 생성할 수 있습니다. *Create an enrollment case* 사용자를 활성화하려면 [의 기고자 역할 CSM](#) 등록 케이스를 생성하기 위해 기본 기록 생성자를 사용하거나 자체 기록 생성자를 만들 수 있습니다.

관리자는 Service Catalog에 등록 케이스를 만들기 위한 기록 생성자를 포함시키고 Consumer Service Portal 페이지에 Service Catalog를 모듈로 표시할 수 있습니다. 그러면 기고자 프로파일 있는 사용자가 모듈을 사용하여 등록 케이스를 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 [기록 생성자](#) 및 [서비스 카탈로그 설정](#) 참조하십시오 .

기고자로 등록 케이스 만들기

서비스 포털에서 기고자 프로파일 있는 사용자로 환자에 대한 등록 케이스를 생성합니다.

관리자는 등록 케이스를 생성하는 옵션을 구성할 수 있습니다. 기본적으로 이 옵션은 Consumer Service Portal 페이지의 케이스 메뉴에서 사용할 수 있습니다. 당신이 가지고 있다면 [의 기고자 역할 CSM](#) 에서 이 옵션을 사용하여 Consumer Service Portal에서 등록 케이스를 만들 수 있습니다.

에서 등록 요청 관리 작업 공간

케어 코디네이터 또는 간호사 교육자는 각각 등록 요청 또는 교육 작업을 관리하는 데 사용할 작업 공간 수 있습니다.

등록 요청 작업 공간 작업 관리

작업	설명
작업 공간에 액세스합니다.	Workspace의 홈페이지를 사용하여 등록 케이스를 신속하게 검색하고 액세스합니다.
에서 등록 케이스 보기 작업 공간.	에서 등록 케이스 작업 공간 를 확인하여 환자 지원 서비스 프로그램에 대한 환자 등록 활동을 완료합니다.
에서 등록 케이스에 대한 환자 정보 보기 작업 공간레이블이 표시됩니다.	에서 환자의 상세 정보를 봅니다 작업 공간.
에서 등록 요청 케이스 작업 작업 공간레이블이 표시됩니다.	애플리케이션에서 Patient Support Services 사용할 수 있는 Playbook을 사용하여 등록 케이스를 관리합니다.
에서 교육 요청 관리 작업 공간레이블이 표시됩니다.	교육 작업 및 검사 목록을 사용하여 프로그램에 대한 Patient Support Services 교육 지원을 관리합니다.

에서 등록 케이스에 대한 방문 페이지 보기 작업 공간

케어 코디네이터는 의 작업 공간 방문 페이지를 사용하여 등록 케이스를 신속하게 검색하고 액세스할 수 있습니다.

의 방문 페이지 작업 공간 에서는 본인과 그룹에 할당된 등록 케이스의 개요를 제공합니다.

필요한 역할

케어 코디네이터에게 를 사용하려면 작업 공간sn_patientservice.agent 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 [사용자에 대한 Patient Support Services 역할 할당](#) 문서를 참조하십시오.

방문 페이지 액세스 및 사용

등록 요청 작업 영역에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 > *Patient Support Services* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.

방문 페이지에는 작업 공간 등록 케이스 정보를 표시하는 구성요소와 구성요소 데이터를 추가로 세분화하는 시각화가 포함되어 있습니다. 각 시각화는 데이터 소스에 연결됩니다. 예를 들어 새 케이스 구성요소에는 새 케이스에 대한 시각화가 포함되어 있습니다.

케어 코디네이터는 의 작업 공간방문 페이지에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 각 구성요소에 표시되는 케이스 또는 작업 정보를 봅니다.
- 단일 점수 뒤의 케이스 목록을 보려면 각 구성요소를 드릴다운합니다.
- 케이스 목록에서 개별 기록으로 이동합니다.

데이터 보기

작업 공간 등록 케이스의 방문 페이지는 등록 요청을 처리하기 위해 생성된 케이스를 포함하여 모든 의료 서비스 관련 케이스의 방문 페이지 작업 공간 와 동일합니다. 자세한 내용은 [에서 의료 서비스 관련 케이스에 대한 방문 페이지 보기 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.



주:

관리자는 방문 페이지의 방문 페이지를 사용자 지정하고 방문 페이지에 작업 공간 표시되는 데이터를 변경할 수 있습니다.

에서 등록 케이스 보기 작업 공간

에서 등록 케이스 작업 공간 를 확인하여 환자 지원 서비스 프로그램에 대한 환자 등록 활동을 완료합니다.

시작하기 전에

등록 케이스에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: `sn_hcls.manager`, `sn_patientservice.agent`

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Patient Support Services* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 본인 또는 그룹에 할당된 등록 케이스를 확인합니다.
 - 로 이동하여 나에게 할당된 등록 케이스 보기 목록 > 등록 케이스 > 내 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 모든 오픈 등록 케이스 보기 목록 > 등록 케이스 > 내 오픈 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 그룹에 속하지만 아무에게도 할당되지 않은 등록 케이스 보기 목록 > 등록 케이스 > 내 그룹 미할당 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 모든 등록 케이스 보기 목록 > 등록 케이스 > 모두레이블이 표시됩니다.
3. 보려는 케이스에 대한 링크를 클릭합니다.

결과

선택한 등록 케이스 페이지가 다른 탭에서 작업 공간 열리고 다음 구성요소가 표시됩니다.

- Playbook
- 세부사항
- 환자 정보
- 작업
- 작업 SLA
- 이메일
- 사전 인증 요청
- 의약품 처방
- 등록된 프로그램
- 등록된 프로그램 서비스
- 약속

등록 케이스는 고객 서비스 케이스를 기반으로 하는 대신 의료 서비스 케이스를 기반으로 합니다. 관리자 및 사용자 역할의 구성에 따라 등록 케이스에 대해 고객 서비스 케이스와 유사한 추가 탭이 나타날 수 있습니다.

i 주:

환자 필드는 등록 요청 케이스에 필수입니다.

고객 서비스 케이스에 사용할 수 있는 탭에 대한 자세한 내용은 [고객 서비스 케이스 양식](#)을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

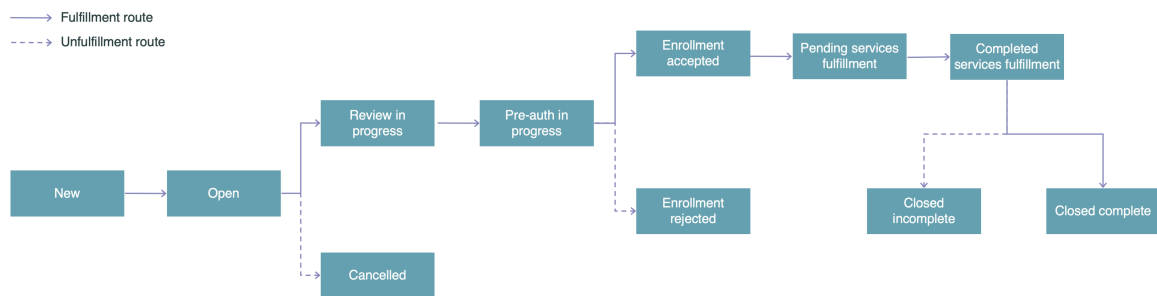
에서 환자 정보 탭을 작업 공간 선택하여 환자 세부 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 등록 케이스에 대한 환자 정보 보기 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

등록 케이스의 수명주기

응용 프로그램 내의 등록 케이스는 Patient Support Services 이행 주기를 진행하는 동안 여러 상태 중 하나일 수 있습니다.

다음 다이어그램은 등록 케이스의 다양한 상태를 보여줍니다.

등록 케이스 수명주기



등록 케이스 상태

상태	설명
신규	등록 케이스가 생성되었지만 아직 누구에게도 할당되지 않았습니다.
오픈	등록 케이스가 할당됩니다.
검토 진행 중	케어 코디네이터가 등록 요청을 검토하고 있습니다.
사전 인증 진행 중	환자 동의는 치료 코디네이터가 검토하고 사전 승인 요청이 진행 중입니다.
등록 수락됨	등록 요청이 수락됩니다.
등록 거부됨	등록 요청이 거부되었습니다.

등록 케이스 상태

상태	설명
보류 중인 서비스 이행	사전 승인 검토 요청이 완료됨으로 표시되며 서비스는 아직 이행되지 않았습니다.
완료된 서비스 이행	등록 요청과 연결된 프로그램 서비스가 이행됩니다.
완료 종결	해결 코드 및 메모와 함께 등록 케이스가 종결되었으며 환자가 프로그램에 등록되었습니다.
미완료 종결	환자가 프로그램에 등록되지 않았기 때문에 등록 케이스가 미완료로 표시되었습니다.
취소됨	잘못된 요청이었기 때문에 등록 케이스가 취소되었습니다.

**주:**

케이스의 상태가 등록 거부됨, 완료 종결, 미완료 종결 또는 취소됨으로 설정된 경우에는 케이스를 편집할 수 없습니다.

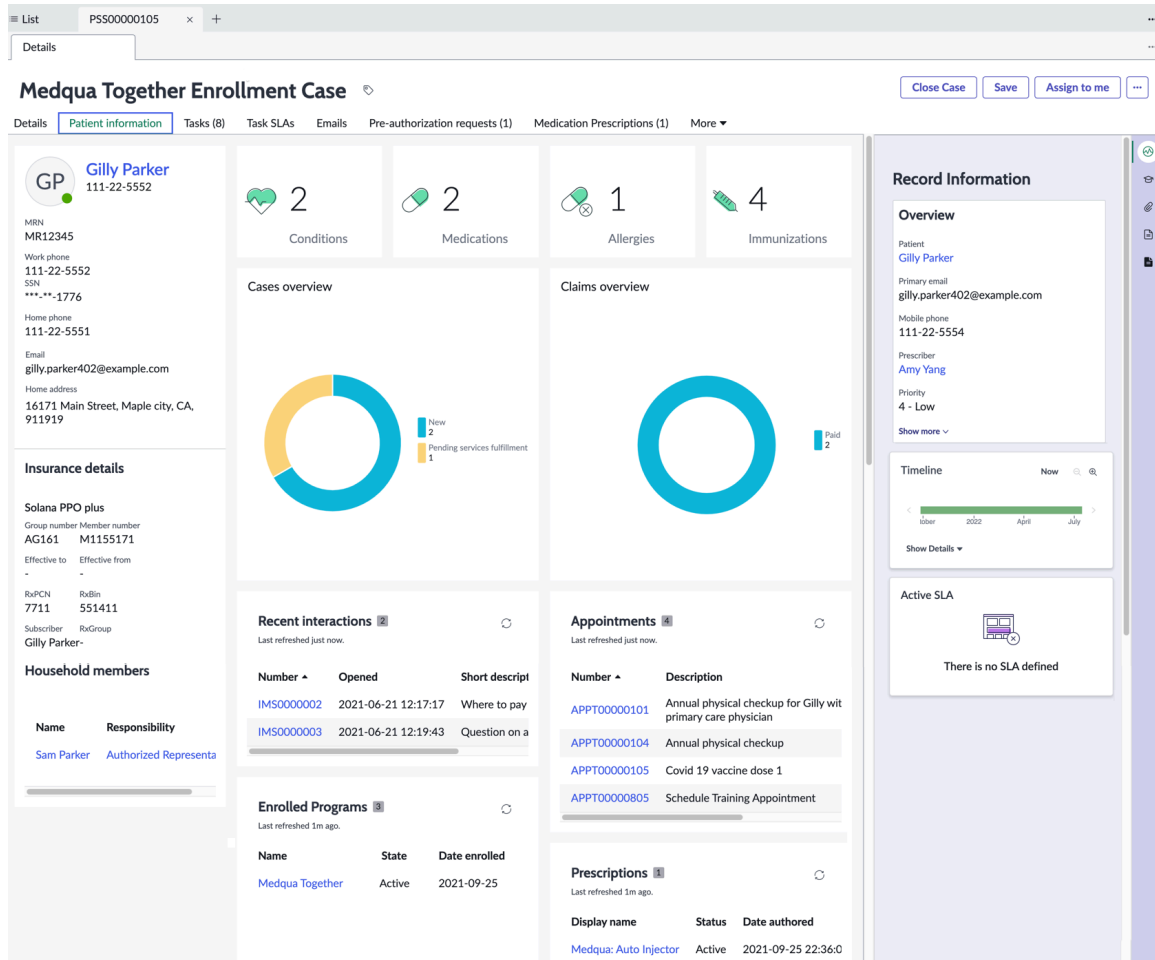
에서 등록 케이스에 대한 환자 정보 보기 작업 공간

에서 환자의 작업 공간360도 뷰를 통해 언제든지 환자 세부 정보에 액세스하여 등록 케이스를 완료할 수 있습니다.

의 환자 정보 탭 작업 공간 은 환자에 대한 몇 가지 세부 정보를 제공하여 환자의 360도 뷰를 가능하게 합니다. 이 탭은 등록 케이스에 작업 공간 표시됩니다.

**주:**

관리자는 를 사용하여 UI 빌더환자 정보를 수정하도록 구성할 작업 공간 수 있습니다. 이 항목에서는 환자 정보의 기본 보기에 대해 설명합니다. 에 대한 UI 빌더자세한 내용은 [UI 빌더 단원을](#) 참조하십시오.



등록 케이스에 대해 표시되는 환자 정보

세부사항 설명	
개인 상세 정보	이름, 생년월일, 사회 보장 번호(SSN), 집 전화 번호, 이메일 ID 및 집 주소를 포함한 환자의 개인 정보.
보험 상세 정보	가입자 번호, 유효 시작일, RxBin 번호, RxGroup 번호, 그룹 번호, 유효 종료 날짜, RxPCN 번호 및 가입자 이름을 포함한 환자의 보험 상세 정보입니다.
세대 구성원	환자와 연관된 세대 구성원. 구성원 이름 또는 책임을 클릭하여 환자와의 세대 구성원 관계 상세 정보를 봅니다.
조건	환자에서 관찰된 건강 상태의 수입입니다. 환자와 연관된 조건 목록을 보려면 해당 번호를 클릭합니다.
의약품	환자가 복용한 약물의 수입입니다.

등록 케이스에 대해 표시되는 환자 정보

세부사항	설명
	환자와 관련된 의약품 목록을 보려면 해당 번호를 클릭합니다.
알레르기	환자에서 관찰된 알레르기의 수입입니다. 환자와 관련된 알레르기 목록을 보려면 해당 번호를 클릭하십시오.
예방 접종	환자에게 투여된 백신의 수입입니다. 환자와 관련된 예방 접종 목록을 보려면 해당 번호를 클릭하십시오.
케이스 개요	상태별로 환자와 연결된 등록 케이스를 표시하는 도넛형 차트입니다. 상태 조각을 클릭하여 해당 상태의 케이스 목록을 봅니다.
클레임 개요	상태별로 환자와 연결된 클레임을 표시하는 도넛형 차트입니다. 상태 조각을 클릭하여 해당 상태의 클레임 목록을 봅니다.
최근 상호작용	환자에 대해 생성된 상호작용 목록입니다. 상호작용 번호를 클릭하면 상호작용에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.
약속	환자에게 예약된 약속 목록입니다. 약속 번호를 클릭하면 약속에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.
등록된 프로그램	환자가 등록된 프로그램 목록과 등록 날짜입니다. 프로그램 이름을 클릭하여 프로그램에 대한 자세한 내용을 봅니다.
처방전	환자에게 처방된 의약품 제품 목록입니다. 의약품 제품을 클릭하면 제품에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.
기록 정보	환자 기록의 개요, 케이스 타임라인 및 등록 케이스와 관련된 총 SLA 시간 중 남은 시간을 보는 데 사용되는 상황별 측면 패널입니다.

에서 등록 케이스 작업 작업 공간

애플리케이션과 함께 제공되는 Playbook을 Patient Support Services 사용하여 등록 케이스를 관리하고 환자 지원 서비스에 대한 요청을 완료합니다.

이행자는 Playbook Experience를 통해 비즈니스 간 워크플로우 및 이러한 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 활동을 파악할 수 있습니다. 에서 Playbook Experience가 활성화 작업 공간Patient Support Services되면 등록 케이스에 대한 **Playbook** 탭이 나타납니다. Playbook과 상호작용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Playbook과 상호작용을](#) 참조하십시오.

sn_patientservice.agent 역할을 가진 치료 코디네이터는 Playbook을 Patient Support Services 사용하여 환자에 대한 모든 등록 요청 활동을 완료할 수 있습니다. 등록 케이스가 사용자에게 할당되면 **Playbook**작업 공간 탭에 접근할 수 있습니다. 워크플로우는 Patient Support Services**Playbook** 탭에서 시작된 모든 활동에 대한 케이스 데이터를 채웁니다. Playbook에서 스테이지를 선택하여 스테이지와 연결된 활동을 완료할 수 있습니다.

기본적으로 sn_patientservice.agent 역할을 가진 케어 코디네이터는 등록 요청 작업 공간의 **Playbook** 탭에서 다음 스테이지를 사용할 수 있습니다.

Patient Support Services Playbook 스테이지

스테이지	설명
접수	초기 등록 애플리케이션 검토 활동을 완료합니다.
혜택 조사	환자가 선택한 혜택 조사 기본 설정을 캡처하거나 검토하고 사전 승인 활동을 관리합니다. i 주: 기본적으로 혜택 조사 특성은 애플리케이션 내의 프로그램에 사용할 수 있습니다 Patient Support Services . 관리자는 더 많은 특성을 추가하고 하나 이상의 프로그램과 연결할 수 있습니다. 구성에 따라 특성과 연결된 활동이 Playbook에 나타날 수 있습니다.
처방전 상세 정보	처방전을 주문합니다.
프로그램 서비스	환자가 등록된 프로그램 서비스를 검토하고 이행합니다.
해결 및 종결	등록 요청을 닫습니다.

i 주:
 등록 케이스의 상태는 Playbook의 스테이지를 완료함에 따라 진행됩니다. 자세한 내용은 [등록 케이스의 수명주기](#) 문서를 참조하십시오.

초기 검토 활동 완료

Playbook의 접수 단계에서 다음 활동을 완료합니다.

1. 등록 세부 정보 검토: 등록 요청에 포함된 환자에 대해 입력한 환자, 처방자, 프로그램 및 프로그램 서비스 세부 정보를 검토합니다. **Review enrollment details** 활동이 완료로 설정되면 워크플로우는 Patient Support Services 자동으로 동의 양식을 환자에게 보냅니다.
2. 보험 세부 정보 검토: 환자의 보험 정보를 캡처하거나 검토합니다.

케어 코디네이터는 환자에게 직접 연락하여 보험 정보를 확인할 수 있습니다. 에 대한 Playbook Patient Support Services 의 보험 검토 활동에서 보험 정보를 입력하거나 검토하고, 완료되면 활동을 완료로 표시할 수 있습니다작업 공간.

- 3. 처방전 검토:** 환자에게 주문된 처방전을 캡처하거나 검토합니다. 새 처방전 기록을 추가하여 처방전 세부 정보를 포함할 수 있습니다. 사용 가능한 처방전이 없는 경우 처방사에게 연락하여 처방전 세부 정보를 입력합니다.

새 처방전을 추가하려면 새로 추가를 클릭하고 의약품 처방전 양식에 처방전의 세부 정보를 입력한 다음 저장을 클릭합니다. 자세한 내용은 [의약품 처방전 양식](#) 문서를 참조하십시오.

i 주:

프로그램과 연결된 의약품 제품이 없으면 처방전 검토 활동이 Playbook에 표시되지 않습니다.

- 4. 환자 동의 검토:** 환자에게 할당된 환자 동의서의 작성 상태를 확인합니다. 환자가 동의서에 대한 할 일 항목을 작성하면 동의가 활동에 나열됩니다. 그런 다음 케어 코디네이터는 동의를 검토하고 환자 동의 검토 활동을 Playbook에서 완료하도록 표시할 수 있습니다.

- 5. 등록 자격 검토:** 자격 검사 목록에 따라 등록 요청을 수락하거나 거부합니다.

혜택 조사 활동 완료

Playbook의 이익 조사 단계에서 다음 활동을 완료합니다.

- 1. 환자 기본 설정 검토:** 환자가 선택한 혜택 조사 기본 설정을 검토합니다.
- 2. 전문 약국 세부 정보 검토:** 환자가 제공한 전문 약국 세부 정보를 검토합니다. 전문 약국 상세 정보 검토 활동은 환자가 등록 요청 양식에서 전문 약국을 선택한 경우에만 나타납니다.
- 3. 사전 승인 검토:** 프로그램에 사전 승인이 필요한지 검토하고 확인합니다. 사전 인증이 필요한 경우 새로 추가를 클릭하고 사전 인증 요청 양식에 지급인 조직에서 제공한 사전 인증 세부 정보의 세부 정보를 입력한 다음 저장을 클릭합니다. 자세한 내용은 [사전 인증 요청 양식](#) 문서를 참조하십시오.

i 주:

의약품 처방에 사전 승인이 필요하지 않은 경우 이 활동을 건너뛸 수 있습니다.

처방전 주문하기

Playbook의 처방전 상세 정보 단계에서 약국에 연락하여 처방전을 주문하여 처방전 주문 제출 활동을 완료합니다. 또한 약국에서 의약품 투여량과 배송 위치를 확인하고 예상 배송 날짜를 캡처합니다.

i 주:

프로그램과 연결된 의약품 제품이 없는 경우 Playbook에 처방전 상세 정보 스테이지가 표시되지 않습니다.

프로그램 서비스 이행

Playbook의 프로그램 서비스 단계에서 환자가 등록된 프로그램 서비스를 검토하고 이행하여 서비스 이행 활동을 완료합니다. 서비스 이행 활동은 서비스 이행 상태에 대한 완전한 가시성을 제공합니다.

서비스 이행 활동의 번호 열에서 프로그램 번호를 클릭하고 프로그램 서비스가 완료되면 활동을 완료로 표시합니다. 필요한 경우 추적 번호를 포함한 기타 상세 내용과 함께 주문 처리 서비스 활동의 배송 상세 내용을 캡처할 수 있습니다.

i 주:

서비스를 직접 수행하거나 서비스 활동을 수행할 수 있는 다른 팀에 서비스를 할당할 수 있습니다.

모든 프로그램 서비스가 이행되면 연결된 등록된 프로그램 서비스 기록의 상태가 이행 됨으로 변경되고 이행된 날짜가 현재 날짜로 자동 설정됩니다.

등록 요청 종결

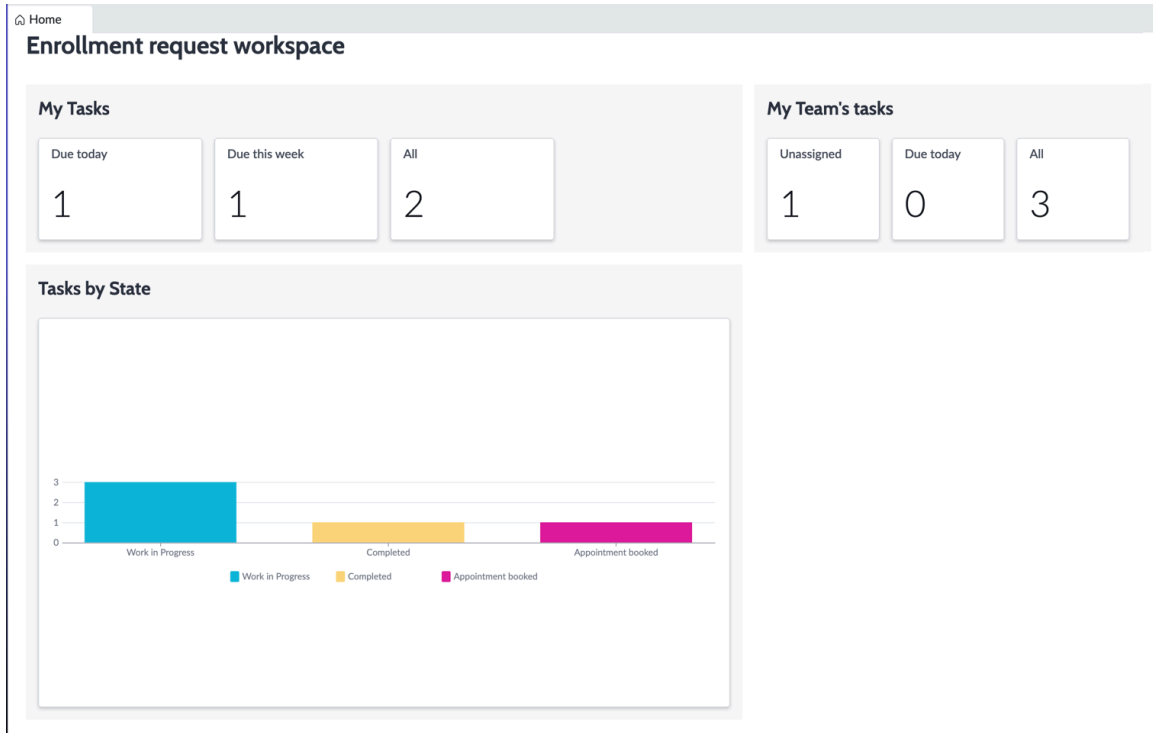
Playbook의 해결 및 닫기 스테이지에서 다른 모든 활동이 완료될 때까지 기다린 다음 해결 코드를 선택하고 해결 메모를 추가하여 등록 요청 닫기 작업을 완료합니다. 완료 종결로 표시된 케이스의 경우 작성을 위해 환자에게 설문 조사가 전송됩니다.

에서 등록 관련 교육 작업에 대한 홈페이지 보기 작업 공간

간호사 교육자는 의 홈페이지 작업 공간을 사용하여 등록 프로그램에 대한 교육 요청을 신속하게 검색하고 액세스할 수 있습니다.

의 작업 공간 홈페이지에서는 사용자와 그룹에 할당된 교육 작업에 대한 개요를 제공합니다.

의 교육 작업 작업 공간



필요한 역할

간호사 교육자는 간호사 교육 지원 할당 그룹의 구성원이거나 프로그램에 대한 Patient Support Services 교육 작업을 보는 데 사용할 작업 공간 `sn_patientservice.nurse_educator` 역할이 할당되어야 합니다. 자세한 내용은 [사용자에 대한 Patient Support Services 역할 할당](#) 문서를 참조하십시오.

홈페이지에서 교육 작업에 액세스

에 액세스하려면 작업 공간다음으로 이동하십시오. *Patient Support Services* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.

홈 페이지에는 교육 작업 정보를 표시하는 구성요소가 작업 공간 포함되어 있습니다.

간호사 교육자는 등록 요청 작업 영역의 홈 페이지에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 각 구성요소에 표시되는 작업 정보를 봅니다.
- 단일 점수 뒤의 작업 목록을 보려면 각 구성요소를 드릴다운합니다.
- 작업 목록에서 개별 기록으로 이동합니다.

데이터 보기

간호사 교육자는 기본적으로 다음 섹션을 볼 수 있습니다.작업 공간

- 내 작업
- 상태별 작업
- 우리 팀의 작업

i 주:
관리자는 홈페이지를 작업 공간 사용자 지정하고 홈페이지에 표시되는 데이터를 변경할 수 있습니다.

내 작업

내 작업 섹션에는 약속 예약 상태와 할당된 교육 작업에 대한 표시기가 표시됩니다. 이 섹션을 모니터링하여 즉각적인 작업이 완료되었는지 확인합니다.

작업에 대한 보고서

표시기	설명
오늘 완료	현재 날짜의 상태, 약속, 예약된 약속 시간 등으로 사용자에게 할당된 작업 수입입니다.
이번 주 기한	현재 주에 예정된 상태, 약속 예약됨 및 약속 시간으로 사용자에게 할당된 작업 수입입니다.
모두	사용자에게 할당된 모든 교육 작업의 수입입니다.

상태별 작업

상태별 작업 섹션에는 인스턴스의 모든 교육 요청을 상태별로 그룹화하여 표시하는 막대형 차트가 ServiceNow 표시됩니다.

우리 팀의 작업

내 팀의 케이스 섹션에는 그룹에 할당된 교육 작업에 대한 표시기가 표시됩니다.

팀의 케이스에 대한 보고서

표시기	설명
미할당	팀 구성원에게 할당해야 하는 교육 작업의 수입입니다.
오늘 완료	현재 날짜에 완료되는 팀의 교육 작업 수입입니다.
모두	팀의 모든 교육 작업 수입입니다.

에서 교육 작업 보기 작업 공간

에서 교육 작업 작업 공간 보기 환자 지원 서비스 프로그램에 대한 등록 활동을 완료합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_patientservice.nurse_educator

이 태스크 정보

약속 예약 워크플로우에 따라 교육 작업이 생성됩니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 [의 약속 예약 워크플로우 Patient Support Services](#).

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Patient Support Services* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 또는 그룹에 할당된 교육 작업을 확인합니다.
 - 로 이동하여 자신에게 할당된 교육 작업 보기 목록 > 교육 작업 수행 > 내 작업레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 그룹에 속하지만 아무에게도 할당되지 않은 교육 작업 보기 목록 > 교육 작업 수행 > 내 그룹의 할당 해제된 작업레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 모든 교육 작업 보기 목록 > 교육 작업 수행 > 모두레이블이 표시됩니다.
3. 보려는 교육 작업에 대한 링크를 클릭합니다.

결과

선택한 교육 작업 페이지가 다른 탭에서 열리고 그 안에 작업 공간 교육 작업의 상세 정보가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

에서 교육 작업 관리 작업 공간.

에서 교육 작업 관리 작업 공간

교육 작업 및 검사 목록을 사용하여 프로그램에 대한 Patient Support Services 교육 지원을 관리합니다.

시작하기 전에

등록 케이스에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_patientservice.nurse_educator

이 태스크 정보

약속 예약 워크플로우에 따라 교육 작업이 생성됩니다. 자세한 내용은 [의 약속 예약 워크플로우 Patient Support Services](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Patient Support Services* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 다음으로 이동합니다. 목록 > 교육 작업 수행 > 내 작업레이블이 표시됩니다.
3. 상태를 업데이트할 작업에 대한 링크를 클릭합니다.
작업 상태가 예약된 약속일 때 교육 작업을 수행할 수 있습니다. 애플리케이션에서 Patient Support Services 교육 작업은 환자가 예약합니다.
4. 상태 필드에서 작업 상태를 업데이트합니다.

- 작업을 계속 수행하고 있을 때 진행 중 을 선택합니다.
- 작업이 완료되면 완료 됨을 선택합니다.
- 작업을 완료할 수 없는 경우 취소됨 을 선택합니다.

5. 변경 내용을 저장합니다.

- 작업이 아직 진행 중이거나 취소된 경우 교육 페이지에서 저장 을 클릭합니다.
- 작업이 완료되면 교육 페이지에서 완료 를 클릭합니다.

결과

작업 상태는 Playbook에서 프로그램 서비스 활동의 서비스 이행 작업 페이지에 반영됩니다. 자세한 내용은 [에서 등록 케이스 작업 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

의 약속 예약 워크플로우 Patient Support Services

약속 예약 기능을 사용하여 환자가 애플리케이션 내에서 Patient Support Services 교육 요청에 대한 약속을 예약하도록 할 수 있습니다.

애플리케이션의 Patient Support Services 약속 예약 기능은 다음 워크플로우를 사용합니다.

1. 환자는 환자 포털에서 사용 가능한 약속 창을 보고, 선택하고, 교육 요청에 대한 약속을 예약합니다.
2. 약속을 예약하면 약속 [sn_hcls_appointment] 테이블에 기록이 생성되고 교육 작업 기록이 생성됩니다. 예약된 약속에 대한 이메일 알림이 환자에게 전송됩니다.
3. 교육 작업은 간호사 교육 지원 할당 그룹에 자동으로 할당되고 간호사 교육 지원 할당 그룹의 구성원인 간호사 교육자가 작업을 수행합니다.
4. 그런 다음 간호사 교육자는 예약된 예약 날짜를 기반으로 환자에 대한 교육을 수행하고 에서 교육 작업의 상태를 업데이트합니다 작업 공간. 간호사 교육자는 교육 검사 목록에 액세스하고, 교육 중에 검사 목록을 완료하고, 작업에서 메모를 캡처할 수 있습니다.

약속 예약 기능을 시작하려면 을 참조하십시오 [의 약속 예약 설정 구성 Patient Support Services](#).

에 대한 할 일 항목 완료 Patient Support Services

환자 포털에서 환자에게 할당된 모든 할 일 항목을 보고 완료합니다.

할 일 페이지는 환자가 환자 포털의 단일 페이지에서 모든 할 일을 보고 완료할 수 있는 곳입니다. 기본적으로 절차 요청에는 다음 할 일 항목이 할당됩니다.

- 개인정보 동의 양식을 검토하고 서명합니다.
- 교육 프로그램에 대한 약속을 예약합니다.

각 할 일 항목에 대해 항목 정보와 환자 포털 링크가 포함된 이메일 알림을 받게 됩니다. 할 일 페이지에 액세스하여 할 일 항목을 완료할 수 있습니다.

i 주:

관리자는 할 일 페이지를 구성하여 할 일 항목을 더 추가할 수 있습니다.

에 대한 약속 예약 Patient Support Services

프로그램 내의 교육 요청에 대해 환자로 약속을 예약합니다 Patient Support Services .

환자는 환자 포털에서 사용 가능한 약속 창을 보고, 선택하고, 교육 요청에 대한 약속을 예약할 수 있습니다.

관리자는 약속을 선택할 수 있는 약속 기간을 구성할 수 있습니다. 환자 포털 내에서 사용할 수 있는 약속 창을 사용하여 사용 가능한 예약 시간 슬롯을 확인하고, 원하는 날짜와 시간을 선택하고, 약속 요청을 제출할 수 있습니다. 약속 예약 기능의 사용 예는 [포털에서 약속 예약](#) 및 [약속 창 선택](#) 참조하세요.

약속을 예약하면 간호사 교육자에 대한 교육 작업이 생성되고 약속 확인 이메일 알림이 전송됩니다.

자세한 내용은 [의 약속 예약 워크플로우 Patient Support Services](#) 문서를 참조하십시오.

관련 정보

[의 약속 예약 워크플로우 Patient Support Services](#)

[의 약속 예약 설정 구성 Patient Support Services](#)

Patient Support Services에 대한 분석 및 보고

Patient Support Services에는 비즈니스 프로세스를 개선하고 셀프 서비스의 가치를 정량화하는 데 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화와 함께 미리 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다.

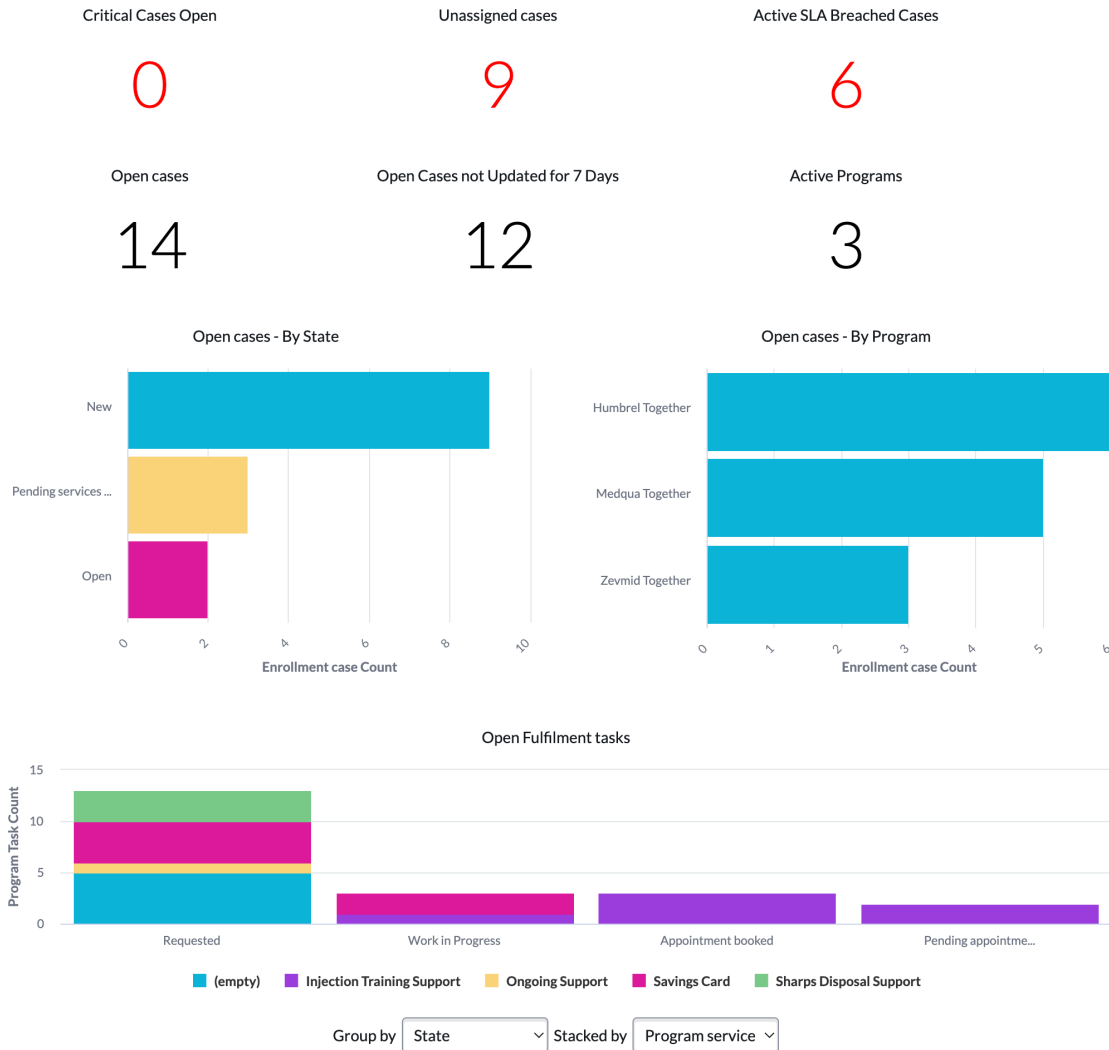
[Patient Support Services 대시보드](#) 응용 프로그램에서 사용할 수 Patient Support Services 있습니다.

Patient Support Services 대시보드

프로그램에 대한 환자 등록 활동을 간소화하기 위해 공개 등록 케이스의 상태를 모니터링합니다 Patient Support Services .

Patient Support Services 대시보드

☰ Patient Support Services ▾



기 계 연 역

Patient Support Services 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. *Patient Support Services* > 대시보드레이블이 표시됩니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

대시보드 사용 사례

사용자	대시보드 사용
sn_patientservice.agent 또는 sn_hcls.manager	등록 케이스를 모니터링하고 성능을 측정하여 백로그 최신 상황을 파악하여 환자에게 간소화된 환경을 제공합니다.

보고서

대시보드 보고서

제목	유형	소스 테이블	설명
열린 중요 케이스	단일 점수 	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	아직 열려 있는 등록 케이스의 1 등록 케이스의 수입입니다.
미할당 케이스	단일 점수 	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	환자 서비스 팀에게 할당되지 않은 등록 케이스의 수입입니다.
활성 SLA 위반 케이스	단일 점수 	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	비즈니스의 SLA(서비스 수준 계약)를 위반한 등록 케이스 수입입니다.
오픈 케이스	단일 점수 	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	아직 열려 있는 등록 케이스의 수입입니다.
7일 동안 업데이트하지 않은 오픈 케이스	단일 점수 	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	지난 7일 동안 업데이트되지 않은 등록 케이스의 수입입니다.
활성 프로그램	단일 점수 	프로그램 [sn_hcls_program]	활성 프로그램 수입입니다.
미해결 케이스 - 상태별	가로 막대 	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	상태별로 완료된 서비스 이행 등록 수락됨, 신규, 오픈, 보류 중인 서비스 이행 또는 검토 진행 중으로 분류된 모든 공개 등록 케이스의 상태입니다.
오픈 케이스 - 프로그램별	가로 막대 	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	연결된 프로그램별로 분류된 모든 오픈 등록 케이스의 수입입니다.
이행 작업 열기	막대 	프로그램 작업 [sn_patientservice_program_work]	상태별로 그룹화되고 프로그램별 서비스

대시보드 보고서

제목	유형	소스 테이블	설명
			항목별로 누적된 모든 오픈 프로그램 작업의 수입입니다.

Patient Support Services 참조

참조 주제는 구성요소에 대한 Patient Support Services 추가 정보를 제공합니다.

Patient Support Services 앱과 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 설치하면 Patient Support Services 테이블, 사용자 역할 ServiceNow Store , 애플리케이션, 비즈니스 규칙 등 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.



주:

애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 [애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기](#)를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

에 설치된 역할 **Patient Support Services**

역할	설명	포함하는 역할
sn_patientservice.admin	애플리케이션에 액세스할 Patient Support Services 수 있는 사용자를 관리합니다.	sn_patientservice.agent
sn_patientservice.agent	치료 코디네이터로서 등록 케이스를 보고 이행합니다.	sn_hcls.healthcare_agent
sn_patientservice.nurse_educator	간호사 교육자에 대한 Patient Support Services 교육 요청을 관리합니다. i 주: 기본적으로 sn_patientservice.nurse_educator 역할은 간호사 교육 지원 할당 그룹의 구성원에게 할당됩니다.	sn_hcls.practitioner
sn_patientservice.case_creator	연결된 모든 개체에 대한 등록 케이스를 만듭니다.	sn_patientservice.case_viewer

에 설치된 역할 **Patient Support Services**

역할	설명	포함하는 역할
sn_patientservice.agent_connector	연결된 모든 객체에 대한 등록 케이스를 보고, 만들고, 업데이트합니다. 에이전트 커넥터 프로파일이 있는 사용자의 다른 역할과 이 역할을 결합할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 추가 사용자 프로파일 확인 Patient Support Services 문서를 참조하십시오.	- sn_hcls.healthcare_agent - sn_patientservice.sm_agent
sn_patientservice.case_task_viewer	사용자가 액세스할 수 있는 등록 케이스와 연결된 모든 작업을 봅니다.	없음
sn_patientservice.case_viewer	애플리케이션에서 사용할 수 있는 모든 등록 케이스를 봅니다.	없음
sn_patientservice.contributor	환자에 대한 등록 케이스를 만듭니다. 기고자 프로파일이 있는 사용자의 다른 역할과 이 역할을 결합할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 추가 사용자 프로파일 확인 Patient Support Services 문서를 참조하십시오.	- sn_hcls.clinical_data_viewer - sn_hcls.foundation_data_viewer - sn_patientservice.case_task_viewer - sn_hcls.patient_data_viewer - sn_hcls.practitioner_data_viewer - sn_hcls.health_insurance_data_viewer - sn_patientservice.case_viewer - sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer - sn_patientservice.case_creator
sn_patientservice.sm_agent	케어 코디네이터로서 등록 요청과 관련된 모든 데이터에 액세스하고 볼 수 있습니다.	sn_patientservice.case_creator

설치되는 테이블

Patient Support Services 애플리케이션 테이블

테이블	설명
등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	등록 케이스를 저장합니다. 환자 필드는 등록 케이스의 필수 항목입니다.

Patient Support Services 애플리케이션 테이블

테이블	설명
환자 서비스 작업[sn_patientservice_task]	프로그램 작업 [sn_patientservice_program_task] 및 프로그램 서비스 항목 [sn_patientservice_program_service_item] 테이블이 확장되는 기본 작업 테이블입니다. 의료 서비스 작업 [sn_hcls_task] 테이블을 확장합니다.
환자 서비스 교육 [sn_patientservice_training_task]	프로그램 작업과 연결된 교육 작업의 상세 정보를 저장합니다.
프로그램 서비스 항목 [sn_patientservice_program_service_item]	프로그램 서비스와 연결된 프로그램 서비스 항목 작업의 상세 정보를 저장합니다.
프로그램 작업 [sn_patientservice_program_task]	환자가 요청한 서비스를 이행하기 위해 만든 프로그램 작업의 상세 정보를 저장합니다.

ServiceNow Store 설치된 애플리케이션

ServiceNow Store 에 설치된 애플리케이션 Patient Support Services

애플리케이션	설명
의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 (sn_hcls)	데이터 모델과 환자 360도 뷰, 동의 관리 및 디지털 문서를 포함한 중요한 디지털 건강 기능을 제공하여 의료 서비스를 더 잘 처리합니다.

설치되는 비즈니스 규칙

에 설치되는 비즈니스 규칙 Patient Support Services

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
자동 평가 비즈니스 규칙	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	삽입 후	등록 케이스가 완료 종결로 설정된 경우 환자 만족도 설문 조사를 트리거합니다.
케이스 비활성에 대한 Playbook 취소	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	업데이트 후	연결된 등록 케이스 상태가 완료 종결, 미완료 종결 또는 취소됨으로 설정되면

에 설치되는 비즈니스 규칙 **Patient Support Services**

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
			Playbook에서 활동을 비활성화합니다.
약속 상태 변경	환자 서비스 교육 [sn_patientservice_training_task]	업데이트 후	관련된 교육 수행 작업 상태가 각각 완료됨 또는 취소됨으로 설정되면 약속 상태를 이행됨 또는 취소됨으로 설정합니다.
환자 및 보험 채우기	사전 인증 요청 [sn_hcls_pre_auth_header]	삽입 후	등록 케이스에 입력한 환자 이름을 기반으로 사전 인증 상세 정보 양식에서 환자, 의사 및 보험 상세 정보를 채웁니다.
환자 및 처방자 채우기	의약품 처방 [sn_hcls_medication_prescription]	삽입 후	등록 케이스에 입력한 환자 이름을 기준으로 의약품 처방 양식에 환자 및 의사 상세 정보를 채웁니다.
하위 항목을 취소됨으로 설정	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	삽입 및 업데이트 후	등록 케이스 상태가 미완료 종결 또는 취소됨으로 변경되면 오픈 환자 작업, 오픈 등록 프로그램 서비스, 오픈 등록 프로그램 및 문서 작업을 포함한 모든 하위 항목을 취소 합니다.
EPS 상태를 취소됨으로 설정	프로그램 서비스 항목 [sn_patientservice_program_service_item]	업데이트 후	연결된 프로그램 서비스 항목 상태가 취소됨으로 설정되면 등록된 프로그램 서비스의 상태를 취소됨으로 설정합니다.
EPS 상태를 이행됨으로 설정	프로그램 서비스 항목 [sn_patientservice_program_service_item]	업데이트 후	연결된 프로그램 서비스 항목 상태가 완료됨으로 설정되면 등록된 프로그램 서비스의 상태를 이행됨으로 설정합니다.
EPS 상태를 이행 보류	프로그램 서비스 항목 [sn_patientservice_program_service_item]	업데이트 후	연결된 프로그램 서비스 항목 상태가 진행 중으로 설정되면 등록된 프로그램

에 설치되는 비즈니스 규칙 **Patient Support Services**

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
중으로 설정			서비스의 상태를 이행 보류 중으로 설정합니다.
PSI 상태를 취소됨으로 설정	프로그램 작업 [sn_patientservice_program_task]	업데이트 후	연결된 프로그램 작업 상태가 취소됨으로 설정되면 프로그램 서비스 항목 상태를 취소됨으로 설정합니다.
PSI 상태를 완료됨으로 설정	프로그램 작업 [sn_patientservice_program_task]	업데이트 후	연결된 프로그램 작업 상태가 완료됨으로 설정되면 프로그램 서비스 항목 상태를 완료됨으로 설정합니다.
PSI 상태를 작업 진행 중으로 설정	프로그램 작업 [sn_patientservice_program_task]	업데이트 후	연결된 프로그램 작업 상태가 진행 중으로 설정되면 프로그램 서비스 항목 상태를 진행 중으로 설정합니다.
간단한 설명 설정	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	업데이트 후	등록 케이스가 생성되거나 업데이트되면 등록 케이스에 대한 짧은 설명을 <###> ##> ##> 형식으로 설정합니다.
할당되면 상태를 오픈로 설정	등록 케이스 [sn_patientservice_enroll_case]	삽입 및 업데이트 후	케이스가 케어 코디네이터에게 할당될 때 등록 케이스 상태를 오픈으로 설정합니다.

도메인 분리 및 **Patient Support Services**

Patient Support Services에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 [도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원](#)을 참조하십시오.

개요

이 애플리케이션에는 Patient Support Services 등록 케이스와 같은 트랜잭션 데이터와 프로그램 작업 및 프로그램 서비스 작업을 포함한 의료 작업에 대한 도메인 분리가 포함됩니다. 애플리케이션은 도메인 분리도 포함하는 다음을 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 기반으로 합니다.

Patient Support Services에서 도메인 분리가 작동하는 방식

애플리케이션을 사용하여 Patient Support Services 등록 요청을 제기하는 고객의 경우 도메인은 로그인한 사용자의 세션, 생성된 케이스 및 작업, 연결된 의료 서비스 데이터에서 설정됩니다.

사용 사례

의료 서비스 제공자가 의료 서비스 데이터를 도메인별로 분리한 경우 의료 서비스 요청 및 해당 이행 작업은 해당 고객 도메인과 연결됩니다.

Pre-Visit Management

ServiceNow[#] Pre-Visit Management 이 애플리케이션을 사용하면 환자를 위한 시술 요청의 일정 프로세스를 간소화하고 예약된 시술 전에 사전 승인 승인에 대한 가시성을 높일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).

탐색



의료 기관에서 사용하는 Pre-Visit Management 방법에 대해 알아봅니다.

구성



구현을 계획하고 구성합니다.

완료



절차 요청에 대한 할 일 항목을 완료합니다.

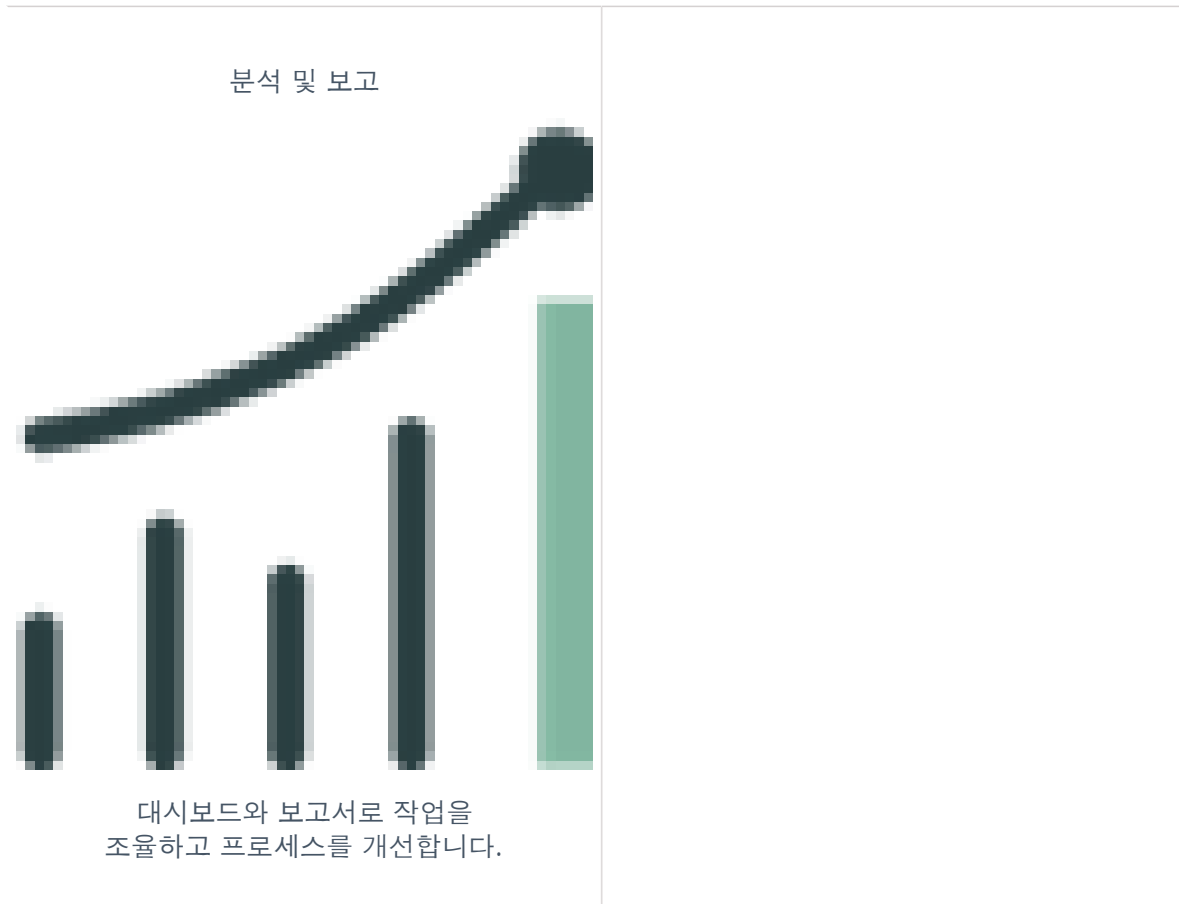
기고



기고자로서 절차 요청 케이스를 생성합니다.

기계변역

테이블 및 속
대한 상



탐험 Pre-Visit Management

애플리케이션 구현을 Pre-Visit Management 시작하든 확장하든, 환자를 위한 시술 요청 일정을 간소화하고 디지털화하는 데 사용할 수 있는 기능에 대해 자세히 알아보는 것이 좋습니다.

개요

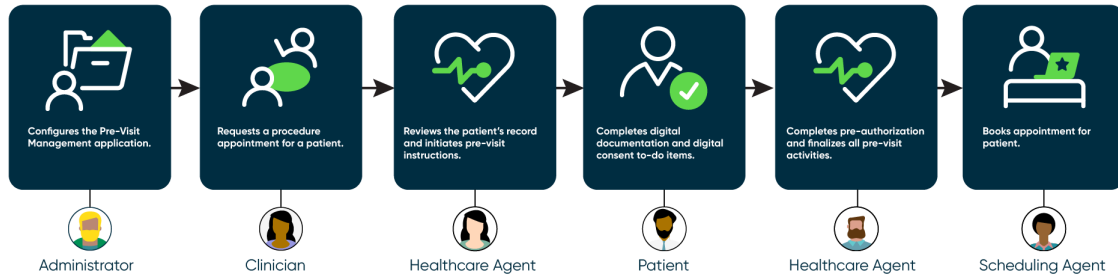
환자가 애플리케이션을 사용하여 시술 일정 요청에 필요한 모든 서류를 Pre-Visit Management 디지털 방식으로 쉽게 검토하고 서명할 수 있도록 합니다.

종이 기반 프로세스 또는 여러 EMR 시스템을 사용하는 의료 서비스 제공자의 경우 팀과 환자 간에 사전 승인, 승인 및 동의를 포함한 절차 요청을 관리하는 것은 비용과 시간이 많이 들고 효율성이 떨어질 수 있습니다. 의료 서비스 제공자 Pre-Visit Management 는 애플리케이션을 사용하면 시술 일정 요청과 관련된 워크플로우를 효율적으로 관리하여 의료 서비스를 제공할 수 있습니다.

환자 서비스 담당자의 경우, Playbook은 Pre-Visit Management 절차 요청을 검토하고, 환자 정보를 확인하고, 필요한 동의 작업 및 양식을 식별 및 할당하고, 사전 승인을 위해 환자의 보험 조직에 적절한 문서를 보낼 수 있는 안내 경험을 제공합니다.

애플리케이션은 Pre-Visit Management 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 제공하는 데이터 모델을 사용합니다. 절차 요청은 절차 요청 케이스로 제출되고 환자 서비스 담당자에게 할당되며, 해당 담당자는 절차 요청 케이스를 종결하기 위해 안내 작업 공간 플레이북을 사용할 수 있습니다.

Pre-Visit Management 워크플로우



Pre-Visit Management 워크플로우에서:

1. 관리자가 Pre-Visit Management 애플리케이션을 구성합니다.
2. 임상 의가 환자에 대한 시술 예약을 요청합니다.
3. 의료 대리인은 환자의 기록을 검토하고 방문 전 지침을 시작합니다.
4. 환자는 디지털 문서 및 디지털 동의 할 일 항목을 작성합니다.
5. 의료 대리인은 사전 승인을 완료하고 모든 사전 방문 활동을 마무리합니다.
6. 일정 에이전트가 환자를 위한 약속을 예약합니다.

혜택

Pre-Visit Management는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

Pre-Visit Management의 이점

혜택	주요 기능	역할
환자 포털에서 절차 요청과 관련된 모든 할 일 항목을 디지털 문서화 및 디지털 동의를 통해 디지털 방식으로 완료할 수 있도록 하여 환자 경험을 개선합니다.	환자 포털에서 할 일 항목 완료	환자
환자 서비스 담당자가 Playbook을 사용하여 Pre-Visit Management 절차 요청을 작업 공간 완료할 수 있는 안내 환경을 제공합니다.	에서 프로시저 요청 관리 작업 공간	HCLS 에이전트
작업 공간 내에서 절차 요청을 예약하기 위한 약속을 관리합니다.	절차 요청에 대한 약속 예약 관리	HCLS 에이전트

Pre-Visit Management 애플리케이션 시작 방법은 [Pre-Visit Management 구성](#) 문서를 참조하십시오.

Pre-Visit Management - 워크플로우 시나리오

Pre-Visit Management 이 애플리케이션을 사용하여 환자 할 일, 승인, 사전 승인 및 일정을 포함한 절차 요청에 대한 사전 방문 활동을 간소화할 수 있습니다.

시나리오: 의사가 EMR 시스템에서 환자에 대한 대장내시경 검사를 지시합니다. 인스턴스에 절차 요청 케이스가 생성 ServiceNow 되면 워크플로우는 Pre-Visit Management 프로시저 요청 케이스에 대해 구성된 Playbook을 시작합니다. 케이스가 환자 서비스 그룹의 John Jason에게 할당됩니다.

다음 그래픽은 시나리오에서 설명한 대로 환자에 대한 대장 내시경 검사 절차 요청을 관리하는 데 응용 프로그램을 사용하는 방법을 Pre-Visit Management 보여 줍니다.

Pre-Visit Management

A workflow to streamline patient pre-visit activities.



The patient service representative reviews a new request case and selects a workflow for the patient's care. Tasks are assigned and notifications are automatically sent as needed throughout the workflow.



The patient logs in to the patient portal to review and sign forms.



The patient service representative obtains insurance pre-authorization.



The scheduling group coordinates procedure appointment with



다음 워크플로는 다양한 사용자가 대장 내시경 검사를 위해 응용 프로그램을 사용하는 Pre-Visit Management 방법을 자세히 설명합니다.

1. John은 를 작업 공간 사용하여 프로시저 요청 케이스를 봅니다.
2. 작업 공간의 John은 환자 정보 탭에서 환자에 대한 전체 정보를 볼 수 있습니다.
John은 등록된 보험, 연락처 정보 및 병력을 포함한 환자 상세 정보를 확인합니다.
3. 그런 다음 John은 **Playbook** 탭을 선택하여 필요한 모든 케이스 관련 정보를 봅니다.
Playbook의 레이아웃을 통해 환자 서비스 담당자는 자신이 담당하는 단계에 집중할 수 있으며 엔드 투 엔드 프로세스 수명주기에 대한 완전한 가시성을 제공할 수 있습니다.
4. Playbook에 나와 있는 대로 John은 먼저 다음 작업을 수행하여 주문 검토를 완료합니다.
 - a. 주문 상세 정보를 검토하고 의사가 추가 정당성을 확인합니다.
 - b. 검토를 완료로 표시합니다.
5. 워크플로우는 Pre-Visit Management 자동으로 환자에게 할 일을 할당하고 할 일 항목에 대한 이메일 알림을 환자에게 보냅니다.
6. 환자가 환자 포털에 로그인하여 보류 중인 할 일 항목을 봅니다.
7. 환자 포털에서 환자는 다음 작업을 수행합니다.
 - a. 개인정보 동의를 열고, 검토하고, 서명합니다.
 - b. 보험 정보를 검토하고 확인합니다.
8. 플레이북에 나열된 대로 John은 보험 회사와 협력하고 다음 작업을 수행하여 환자에 대한 사전 승인을 승인받습니다.
 - a. 절차에 대한 사전 인증 요청을 작성합니다.
 - b. 보험 회사로부터 받은 사전 승인을 검토하고 확인합니다.
9. 워크플로우는 Pre-Visit Management 절차를 예약하기 위한 다른 작업을 트리거하고 이 작업을 절차 예약 그룹의 Ben Jackson에게 할당합니다.
10. 그런 다음 Ben은 다음 작업을 수행하여 환자를 위한 예약을 합니다.
 - a. 환자 및 의사와 협력하여 시술 일정을 잡습니다.
 - b. 에서 약속 탭을 작업 공간 선택하고 환자를 위한 약속을 예약합니다.
11. 이메일 알림이 생성되고 예약 상세 정보가 포함된 환자에게 전송됩니다.
12. 프로시저 요청 케이스가 완료로 설정됩니다.
13. 시술 3일 전에 워크플로우는 Pre-Visit Management 환자에게 할 일 항목을 자동으로 할당하여 시술 동의서를 검토하고 서명하도록 하고 환자에게 이메일 알림을 보냅니다.
14. 환자는 환자 포털에 로그인하고 온라인으로 시술 동의서를 검토하고 제출합니다.

Pre-Visit Management 구성

절차와 Pre-Visit Management 관련된 방문 전 활동을 완료하도록 애플리케이션을 설정합니다.

i 주:

애플리케이션은 Pre-Visit Management 모든 프로시저 요청을 프로시저 요청 [sn_previsit_procedure_request] 테이블에 저장하고 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 기반으로 합니다.

다음 표에서는 에 필요한 Pre-Visit Management구성 작업에 대한 개요를 제공합니다.

Pre-Visit Management 구성 작업

작업	설명
Pre-Visit Management 설치.	Pre-Visit Management 프로시저 요청에 대한 작업을 수행할 애플리케이션을 설치합니다.
사용자에 대한 Pre-Visit Management 역할 할당.	역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 Pre-Visit Management .
에 대한 제한된 호출자 접근 권한 승인 Pre-Visit Management레이블이 표시됩니다.	애플리케이션에서 문서 템플릿에 액세스하기 위한 제한된 호출자 접근(RCA) 권한을 승인합니다 Pre-Visit Management .
절차의 약속 예약 작업을 수행할 수 있는 사람 결정.	절차의 약속 예약 작업을 수행할 수 있는 사용자를 절차 스케줄러 할당 그룹에 추가합니다.
시술 동의서를 환자에게 언제 보낼지 구성.	Pre-Visit Management 절차 예약 날짜 이전에 검토 및 서명을 위해 환자에게 절차 동의서를 언제 보낼지 애플리케이션을 구성합니다.
환자를 위해 할 일 항목을 지정합니다.	환자가 방문 전 계획의 일환으로 완료해야 하는 할 일 항목을 추가합니다.
절차 요청에 대한 문서 자동 생성을 구성합니다.	절차 요청에 대한 문서를 자동 생성하기 위한 조건을 정의합니다.
환자 포털을 구성하여 절차 요청 작업에 대한 할 일 메뉴 항목을 추가합니다.	환자의 모든 할 일 항목을 나열하는 메뉴 항목을 추가하도록 환자 포털을 구성합니다.
용 Playbook 구성 Pre-Visit Management레이블이 표시됩니다.	절차 요청 케이스를 해결하기 위한 단계별 지침을 제공하도록 Playbook을 구성합니다.
다음을 구성합니다. Pre-Visit Management 이메일 알림레이블이 표시됩니다.	Pre-Visit Management 시술 요청을 위한 방문 전 활동에 대해 환자에게 전송되는 이메일 알림을 구성합니다.
추가 사용자 프로필을 결정합니다.	프로시저 요청 케이스에 대한 에이전트, 커넥터 또는 기고자 역할을 할 수 있는 사람을 결정합니다.
기고자가 절차 요청 케이스를 생성하는 프로세스를 설정합니다.	Service Portal에서 절차 요청 케이스를 생성하는 프로세스를 설정합니다.

Pre-Visit Management 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_previsit)을 설치할 Pre-Visit Management 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow[®] Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션](#).

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 Pre-Visit Management 앱과 함께 설치됩니다.

- 역할
- 테이블
- ServiceNow Store 애플리케이션
- 예약된 작업
- 비즈니스 규칙

자세한 내용은 [Pre-Visit Management 앱과 함께 설치되는 구성요소](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. Pre-Visit Management 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_previsit)을 찾습니다.

애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).

3. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
4. 설치를 선택합니다.

사용자에 대한 Pre-Visit Management 역할 할당

역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 Pre-Visit Management.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 Pre-Visit Management에 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_previsit.admin, sn_hcls.admin 또는 admin

이 태스크 정보

다음 테이블에 나열된 역할이 있는 사용자는 Pre-Visit Management 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

Pre-Visit Management와 함께 설치되는 역할

역할	설명	포함하는 역할
sn_previsit.admin	애플리케이션에 액세스할 Pre-Visit Management 수 있는 사용자를 관리합니다.	sn_previsit.patient_service_agent
sn_previsit.patient_service_agent	환자 서비스 담당자로서 절차 요청 케이스를 보고 이행합니다.	sn_hcls.healthcare_agent
sn_previsit.case_creator	연결된 모든 객체에 대한 프로시저 요청 케이스를 만듭니다.	sn_previsit.case_viewer
sn_previsit.agent_connector	연결된 모든 객체에 대한 프로시저 요청 케이스를 보고, 만들고, 업데이트합니다. 에이전트 커넥터 프로파일이 있는 사용자의 다른 역할과 이 역할을 결합할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 추가 사용자 프로파일 확인 Pre-Visit Management 문서를 참조하십시오.	- sn_hcls.healthcare_agent - sn_previsit.sm_agent
sn_previsit.case_viewer	애플리케이션에서 사용할 수 있는 모든 절차 요청 케이스를 봅니다.	없음
sn_previsit.contributor	환자에 대한 절차 요청 케이스를 만듭니다.	- sn_hcls.clinical_data_viewer - sn_hcls.foundation_data_viewer

Pre-Visit Management와 함께 설치되는 역할

역할	설명	포함하는 역할
	기고자 프로파일이 있는 사용자의 다른 역할과 이 역할을 결합할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 추가 사용자 프로필 확인 Pre-Visit Management 문서를 참조하십시오.	• sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer • sn_hcls.health_insurance_data_viewer • sn_previsit.case_viewer • sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer • sn_previsit.case_creator
sn_previsit.sm_agent	환자 서비스 담당자로서 절차 요청과 관련된 모든 데이터에 액세스하고 볼 수 있습니다.	sn_previsit.case_creator

프로시저

사용자 관리 기능을 사용하여 Now Platform 사용자 및 그룹에 역할을 할당합니다.

- 사용자에게 역할을 할당하려면 [사용자에게 역할 할당](#)  을 참조하십시오.
- 그룹에 역할을 할당하려면 [그룹에 역할 할당](#)  을 참조하십시오.

에 대한 제한된 호출자 접근 권한 승인 Pre-Visit Management

애플리케이션에서 문서 템플릿에 액세스하기 위한 제한된 호출자 접근(RCA) 권한을 승인합니다 Pre-Visit Management .

애플리케이션에서 문서 템플릿에 Pre-Visit Management 액세스하려면 관리자는 필요한 RCA 권한을 승인해야 합니다. 자세한 내용은 [에 대한 제한된 호출자 접근 권한 승인 의료 및 생명 과학 서비스 관리](#) 문서를 참조하십시오.

절차의 약속 예약 작업을 수행할 수 있는 사람 결정

절차의 약속 예약 작업을 수행할 수 있는 사용자를 절차 스케줄러 할당 그룹에 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: user_admin 또는 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 그룹레이블이 표시됩니다.
2. Groups(그룹) 목록의 Name(이름) 열에서 Procedure scheduler(#### ####)를 검색합니다.
3. 이름 열에서 프로시저 스케줄러를 클릭하십시오.
4. 그룹 구성원 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.

- 구성원 편집 양식에서 절차를 예약할 사용자를 컬렉션 열의 사용 가능한 사용자에서 그룹 구성원 목록 열로 이동합니다.
- 저장을 클릭합니다.

관련 정보

그룹

시술 동의서를 환자에게 언제 보낼지 구성

Pre-Visit Management 절차 예약 날짜 이전에 검토 및 서명을 위해 환자에게 절차 동의서를 언제 보낼지 애플리케이션을 구성합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 Pre-Visit Management에 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: `sn_previsit.admin` 또는 `admin`

이 태스크 정보

기본적으로 예약된 *Send procedure consent schedule* 작업은 시술 동의서를 환자에게 자동으로 보내도록 구성됩니다. 문서를 보낼 리드 타임은 속성에 `sn_previsit.procedure_consent_lead_time` 설정되어 있습니다. 이 속성을 구성하여 환자에게 시술 동의 문서를 보낼 시기를 지정할 수 있습니다.

프로시저

- 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력한 다음 `sn_previsit.procedure_consent_lead_time` 속성을 엽니다.
- 값 필드에 절차 동의서가 검토 또는 서명을 위해 환자에게 전송될 때 절차 약속 날짜 이전의 일수를 나타내는 숫자 값을 입력합니다.
- 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

Pre-Visit Management 속성

에서 환자에 대한 할 일 항목 지정 **Pre-Visit Management**

환자가 방문 전 계획의 일환으로 완료해야 하는 할 일 항목을 추가합니다.

Pre-Visit Management 애플리케이션을 통해 환자는 개인 정보 동의, 절차 동의를 완료하고 환자 포털의 할 일 목록에서 보험 정보를 검토할 수 있습니다. 기본적으로 환자에 대한 할 일 항목은 속성에서 `sn_hcls.to.do.tasks.list` 구성됩니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 속성을 구성 `sn_hcls.to.do.tasks.list` 하여 작업 테이블을 환자의 할 일 항목으로 추가할 수 있습니다. 속성은 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [환자에 대한 할 일 항목 지정](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저 요청에 대한 문서 자동 생성 구성

프로시저 요청에 대한 문서를 자동 생성하기 위한 조건을 정의할 수 있습니다.

기본적으로 개인정보 동의 및 절차 동의 문서는 워크플로우를 Pre-Visit Management 사용하여 절차 요청에 대해 자동으로 생성됩니다. 그러나 워크플로우 요구 사항에 따라 미리 채워져 다시 사용할 수 있는 문서 템플릿을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [용 문서 템플릿 구성 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어](#) 문서를 참조하십시오.

개인정보 동의 문서는 절차 요청 케이스에 대해 자동으로 트리거됩니다. 개인정보 동의 결정 규칙 선택은 **PlaybookPre-Visit Management**에서 환자 서비스 담당자가 절차 요청 검토 작업을 완료로 설정한 경우 개인정보 동의 문서를 생성합니다.

관리자 규칙이 있는 사용자는 다음으로 이동하여 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 결정 테이블을 구성할 수 있습니다. 모두 > **HCLS** 서비스 관리 > 관리자 > 문서 결정레이블이 표시됩니다. 자세한 내용은 [의료 서비스 케이스에 대한 문서 자동 생성 구성](#) 문서를 참조하십시오.

절차 동의 문서는 절차 동의 일정 전송 예약된 작업을 사용하여 환자에게 전송됩니다. 기본적으로 스케줄러는 시술 약속 예약 날짜 3일 전에 환자에게 시술 동의 문서를 보냅니다. `sn_previsit.admin` 역할을 가진 사용자는 절차 동의 일정 보내기 예약 된 작업을 구성하여 일정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [시술 동의서를 환자에게 언제 보낼지 구성](#) 문서를 참조하십시오.

절차 요청 작업에 대한 할 일 메뉴 항목을 추가하도록 환자 포털 구성

환자 포털에 할 일 항목을 표시하기 위해 **HCLS 할 일(hcls-todo-list)** 위젯을 사용하는 할 일 메뉴 항목을 활성화합니다.

기본적으로 **HCLS 할 일(hcls-todo-list)** 위젯은 애플리케이션과 함께 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 제공되는 `hcls_todos` 페이지에 포함되어 있습니다. `hcls_todos` 페이지는 환자를 위해 할 일 항목을 표시하도록 미리 구성되어 있습니다. 환자 포털의 헤더 메뉴에 메뉴 항목을 추가하여 `hcls_todos` 페이지에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 [의료 서비스 관련 작업을 완료하기 위한 할 일 메뉴 항목을 추가하도록 서비스 포털 구성](#) 문서를 참조하십시오.

용 **Playbook** 구성 **Pre-Visit Management**

절차 요청 케이스를 해결하기 위한 단계별 지침을 제공하도록 Playbook을 구성합니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 기능을 사용하여 PlaybooksPlaybook을 Now Platform[#] 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Process Automation Designer](#)  를 참조하십시오.

애플리케이션의 Playbook은 Pre-Visit Management Playbook Experience를 CSM Configurable Workspace 사용합니다. 기본적으로 애플리케이션에는 Pre-Visit Management 환자 서비스 담당자가 절차 요청 케이스를 해결하는 데 도움이 되는 Playbook이 포함되어 있습니다.

다음으로 이동하여 **Playbook** 구성 모두 > 프로세스 자동화 > 프로세스 자동화 디자이너레이블이 표시됩니다. 기존 프로세스 정의를 선택하거나 절차 요청 케이스와 연결된 Playbook에 대한 새 프로세스 정의를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프로세스 정의](#)  를 참조하십시오.

주:

절차 요청 케이스와 연결된 Playbook에 대한 프로세스 정의를 구성할 때 애플리케이션 범위가 애플리케이션 선택기 로 Pre-Visit Management의 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 설정되거나 애플리케이션 선택기를 사용하여 설정되는지 확인합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)  를 참조하십시오.

이메일 알림 구성 **Pre-Visit Management**

Pre-Visit Management 시술 요청을 위한 방문 전 활동에 대해 환자에게 전송되는 이메일 알림을 구성합니다.

Pre-Visit Management에는 다음 이메일 알림이 포함됩니다.

Pre-Visit Management 이메일 알림

알림	조건	수신자
환자 할 일	환자 서비스 담당자가 절차 요청 케이스를 검토했습니다.	환자
환자 할 일 - 할당됨	환자를 위한 문서 작업이 생성되었습니다.	환자
환자 예약 예약됨	환자를 위해 시술 예약이 예약되어 있습니다.	환자

sn_previsit.admin 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동하여 애플리케이션에 대한 Pre-Visit Management 이메일 알림을 구성할 수 있습니다. 모두 > 시스템 통보 > 이메일 > 알림레이블이 표시됩니다. 이메일 알림 편집에 대한 자세한 내용은 [이메일 알림 만들기를](#) 참조하십시오.

에서 추가 사용자 프로필 확인 **Pre-Visit Management**

애플리케이션에서 절차 요청 케이스에 대한 에이전트 커넥터 또는 기고자 역할을 할 수 있는 사람을 결정할 수 있습니다 Pre-Visit Management .

관리자 역할이 있는 사용자는 절차 요청 케이스, 케이스 작업 및 기타 케이스 관련 정보에 원하는 수준의 액세스 권한이 있는 기고자 및 에이전트 커넥터 프로필을 생성할 수 있습니다.

애플리케이션과 함께 Pre-Visit Management 설치된 sn_previsit.contributor 및 sn_previsit.agent_connector 역할은 다음과 같은 사용자 프로필을 제공합니다.

- [에이전트 커넥터](#)
- [기고자](#)

에이전트 커넥터

애플리케이션 내의 Pre-Visit Management 에이전트 커넥터는 프로시저 요청 케이스 및 작업을 생성, 업데이트 및 종결할 수 있는 이행자 역할을 합니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 sn_previsit.agent_connector 역할 및 기타 에이전트 관련 역할을 그룹에 할당한 다음 에이전트 커넥터 프로필을 사용하여 해당 그룹을 사용자에게 할당하여 절차 요청 케이스에 대한 에이전트 커넥터 역할을 할 수 있는 사람을 결정할 수 있습니다. 그룹에 역할을 할당하려면 [그룹에 역할 할당을](#) 참조하십시오.

다음 표에서는 애플리케이션에서 sn_previsit.agent_connector 역할을 [산업 데이터 모델 역할](#) 과 결합하는 예로서 참조할 수 있는 애플리케이션 범위 내의 Pre-Visit Management 위치 에이전트 프로필에 CSM 대해 설명합니다.

에 대한 에이전트 커넥터 프로필 예 **Pre-Visit Management**

프로파일	설명	할당된 역할
위치 에이전트	에이전트의 비즈니스 위치에서 절차 요청 케이스를 생성하고 이행합니다.	sn_previsit.agent_connector 및 sn_customerservice.svc_location_consumer_agent

에 대한 에이전트 커넥터 프로파일 예 **Pre-Visit Management**

프로파일	설명	할당된 역할
	i 주: 서비스 조직(비즈니스 위치)에 대한 절차 요청 케이스를 생성하려면 위치 에이전트 프로파일이 있는 사용자가 서비스 조직의 구성원이어야 하며 위치 소비자 에이전트 책임 유형이 할당되어야 합니다. 서비스 조직과 그 구성원의 매핑은 서비스 조직 구성원 (sn_csm_service_organization_member) 테이블에 포함됩니다.	

기고자

애플리케이션 내에서 Pre-Visit Management 기고자는 절차 요청 케이스를 생성하고 읽을 수 있는 요청자 역할을 합니다.

admin 역할이 있는 사용자는 sn_previsit.contributor 역할 및 기타 기고자 역할을 그룹에 할당한 다음 기고자 프로파일을 사용하여 사용자에게 그룹을 할당하여 절차 요청 케이스에 기고자 역할을 할 수 있는 사람을 결정할 수 있습니다. 그룹에 역할을 할당하려면 [그룹에 역할 할당](#)을 참조하십시오.

다음 표에서는 애플리케이션에서 Pre-Visit Management sn_previsit.contributor 역할을 기고자 역할과 결합하는 예로서 참조할 수 있는 애플리케이션 범위 내의 다양한 기고자 프로필에 대해 CSM 설명합니다.

에 대한 기고자 프로필 예시 **Pre-Visit Management**

프로파일	설명	할당된 역할
관계 기고자	관계가 설정된 환자에 대해서만 절차 요청 케이스를 만듭니다. 자세한 내용은 관계 생성 을 참조하십시오. i 주: 환자에 대한 절차 요청을 생성하려면 관계 기고자 프로파일이 있는 사용자가 소비자 팀 구성원 (sn_customer_rel_consumer_to_user_list) 테이블 및 관계 관리자 책임 유형에 포함된 환자와 관계가 있어야 합니다.	sn_previsit.contributor 및 sn_customerservice.relationship_contributor
환자 기고자	모든 환자에 대한 절차 요청 케이스를 만듭니다.	sn_previsit.contributor 및 sn_customerservice.consumer_contributor
위치 기고자	사용자가 서비스 조직 구성원으로 연결된 특정 서비스 조직(비즈니스 위치)의 모든 환자에 대한 절차 요청 케이스를 생성합니다.	sn_previsit.contributor, sn_customerservice.service_organization_contributor 및 sn_customerservice.consumer_contributor

에 대한 기고자 프로필 예시 **Pre-Visit Management**

프로파일	설명	할당된 역할
	i 주: 서비스 조직(비즈니스 위치)에 대한 절차 요청 케이스를 생성하려면 위치 기고자 프로파일이 있는 사용자가 서비스 조직의 구성원이어야 하며 위치 기고자 책임 유형이 할당되어야 합니다. 서비스 조직과 그 구성원의 매핑은 서비스 조직 구성원 (sn_csm_service_organization_member) 테이블에 포함됩니다.	

기고자로서 절차 요청 케이스를 생성하기 위한 프로세스 설정

기고자 프로파일인 사용자가 Service Portal에서 절차 요청 케이스를 생성하는 프로세스를 설정합니다.

애플리케이션 외에 CSM 기고자 사용자 플러그인(com.snc.csm_contributor_user)이 Pre-Visit Management 설치되어 있는 경우 Consumer Service Portal 페이지의 케이스 메뉴에서 기록 생성자를 사용하여 프로시저 요청 케이스를 생성할 수 있습니다. *Create a procedure request case* 사용자를 활성화하려면 [의 기고자 역할 CSM](#) 프로시저 요청 케이스를 생성하기 위해 기본 기록 생성자를 사용하거나 직접 기록 생성자를 만들 수 있습니다.

관리자는 Service Catalog에 절차 요청 케이스를 만들기 위한 기록 생성자를 포함시키고 Consumer Service Portal 페이지에 Service Catalog를 모듈로 표시할 수 있습니다. 그런 다음 기여자 프로파일인 사용자는 모듈을 사용하여 프로시저 요청 케이스를 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 [기록 생성자](#) 및 [서비스 카탈로그 설정](#) 참조하십시오 .

기고자로 프로시저 요청 케이스 생성

기고자 프로파일인 사용자로서 서비스 포털에서 환자에 대한 절차 요청 케이스를 생성합니다.

관리자는 프로시저 요청 케이스를 생성하는 옵션을 구성할 수 있습니다. 기본적으로 이 옵션은 Consumer Service Portal 페이지의 케이스 메뉴에서 사용할 수 있습니다. 당신이 가지고 있다면 [의 기고자 역할 CSM](#)에서 이 옵션을 사용하여 Consumer Service Portal에서 프로시저 요청 케이스를 만들 수 있습니다.

에서 프로시저 요청 관리 작업 공간

환자 서비스 담당자는 를 사용하여 절차 요청을 관리하고 예약할 수 있습니다 작업 공간 .

절차 요청 작업 공간 작업 관리

작업	설명
작업 공간에 액세스합니다.	절차 요청에 대한 홈페이지 작업 공간 를 사용하여 절차 요청 케이스를 신속하게 검색하고 액세스합니다.
에서 절차 요청 케이스 보기 작업 공간.	에서 시술 요청 케이스 작업 공간 를 보고 시술에 대한 환자 사전 방문 활동을 완료합니다.

절차 요청 작업 공간 작업 관리

작업	설명
에서 시술 요청 케이스에 대한 환자 정보 보기 작업 공간레이블이 표시됩니다.	에서 환자의 상세 정보를 봅니다 작업 공간.
에서 절차 요청 케이스 작업 작업 공간레이블이 표시됩니다.	애플리케이션과 함께 제공되는 Playbook을 Pre-Visit Management 사용하여 시술 요청 케이스를 관리하고 환자를 위해 고부가가치 시술을 예약합니다.
약속 예약을 관리합니다.	애플리케이션에서 Pre-Visit Management 절차 요청에 대한 약속을 관리합니다.

에서 절차 요청 케이스에 대한 방문 페이지 보기 작업 공간

환자 서비스 담당자는 의 작업 공간 방문 페이지를 사용하여 절차 요청 케이스를 신속하게 스캔하고 액세스할 수 있습니다.

의 방문 페이지 작업 공간에서는 사용자 및 그룹에 할당된 절차 요청 케이스의 개요를 제공합니다.

필요한 역할

환자 서비스 담당자가 를 사용하려면 작업 공간sn_previsit.patient_service_agent 또는 sn_hcls.manager 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 [사용자에 대한 Pre-Visit Management 역할 할당](#) 문서를 참조하십시오.

방문 페이지 액세스 및 사용

에 액세스하려면 작업 공간다음으로 이동하십시오. 모두 > *Pre-Visit Management* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.

방문 페이지에는 작업 공간 프로시저 요청 케이스 정보를 표시하는 구성요소와 구성요소 데이터를 추가로 세분화하는 시각화가 포함되어 있습니다. 각 시각화는 데이터 소스에 연결됩니다. 예를 들어 새 케이스 구성요소에는 새 케이스에 대한 시각화가 포함되어 있습니다.

환자 서비스 담당자는 의 방문 페이지에서 작업 공간다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 각 구성요소에 표시되는 케이스 또는 작업 정보를 봅니다.
- 단일 점수 뒤의 케이스 목록을 보려면 각 구성요소를 드릴다운합니다.
- 케이스 목록에서 개별 기록으로 이동합니다.

데이터 보기

작업 공간 절차 요청 케이스의 방문 페이지는 절차 요청을 처리하기 위해 생성된 케이스를 포함하여 모든 의료 관련 케이스의 방문 페이지 작업 공간 와 동일합니다. 자세한 내용은 [에서 의료 서비스 관련 케이스에 대한 방문 페이지 보기 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

i 주:

관리자는 방문 페이지의 방문 페이지를 사용자 지정하고 방문 페이지에 작업 공간 표시되는 데이터를 변경할 수 있습니다.

에서 절차 요청 케이스 보기 작업 공간

에서 시술 요청 케이스 작업 공간을 보고 시술에 대한 환자 사전 방문 활동을 완료합니다.

시작하기 전에

프로시저 요청 케이스에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: `sn_hcls.manager` 또는 `sn_previsit.patient_service_agent`

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Pre-Visit Management* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 본인 또는 그룹에 할당된 절차 요청 케이스를 확인합니다.
 - 다음으로 이동하여 자신에게 할당된 절차 요청 케이스를 봅니다. 목록 > 수속 청구 > 내 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 자신에게 할당된 모든 오픈 프로시저 요청 케이스를 봅니다. 목록 > 수속 청구 > 내 오픈레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 그룹에 속하지만 아무에게도 할당되지 않은 절차 요청 케이스 보기 목록 > 수속 청구 > 내 그룹의 미할당레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 모든 절차 요청 케이스를 봅니다. 목록 > 수속 청구 > 모두레이블이 표시됩니다.
3. 보려는 케이스에 대한 링크를 클릭합니다.

결과

선택한 프로시저 요청 케이스 페이지가 다른 탭 작업 공간에 열리고 다음 구성요소가 표시됩니다.

- Playbook
- 세부사항
- 환자 정보
- 작업
- 약속
- 사전 인증 요청
- 이메일
- 작업 SLA

프로시저 요청 케이스는 고객 서비스 케이스를 기반으로 하는 대신 의료 서비스 케이스를 기반으로 합니다. 관리자 및 역할의 구성에 따라 고객 서비스 케이스와 유사한 추가 탭이 절차 요청 케이스에 나타날 수 있습니다.



주:

환자 필드는 절차 요청 케이스에서 필수입니다.

고객 서비스 케이스에 사용할 수 있는 탭에 대한 자세한 내용은 [고객 서비스 케이스 양식](#)을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

에서 환자 정보 탭을 작업 공간 선택하여 환자 세부 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 시술 요청에 대한 환자 정보 보기 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

에서 시술 요청에 대한 환자 정보 보기 작업 공간

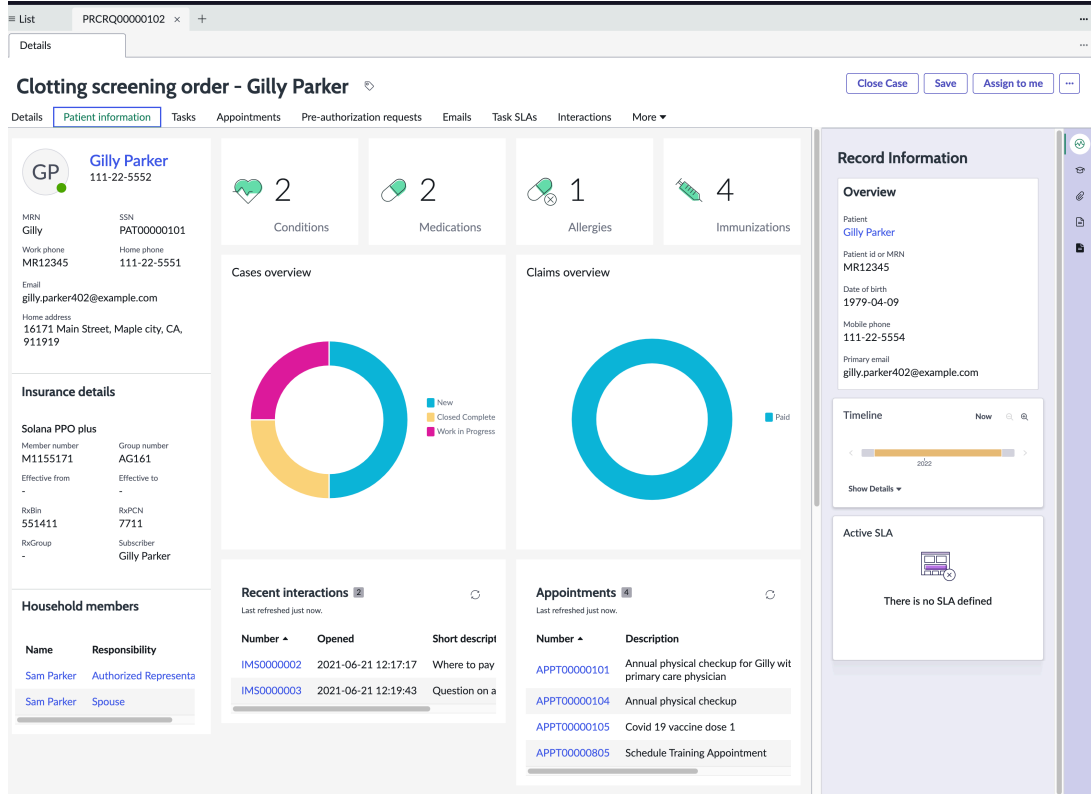
에서 환자 작업 공간에 대한 360도 뷰를 통해 언제든지 환자 세부 정보에 액세스하여 절차 요청 케이스를 완료할 수 있습니다.

의 환자 정보 탭 작업 공간 은 환자에 대한 몇 가지 세부 정보를 제공하여 환자의 360도 뷰를 가능하게 합니다. 이 탭은 for procedure 요청 케이스에 작업 공간 표시됩니다.

주:

관리자는 를 사용하여 UI 빌더환자 정보를 수정하도록 구성할 작업 공간 수 있습니다. 이 항목에서는 환자 정보의 기본 보기에 대해 설명합니다. 에 대한 UI 빌더자세한 내용은 [UI 빌더 단원을](#) 참조하십시오.

환자 정보



기계면역

절차 요청 케이스에 대해 표시되는 환자 정보

세부사항	설명
개인 상세 정보	이름, 생년월일, 사회 보장 번호(SSN), 집 전화 번호, 이메일 ID 및 집 주소를 포함한 환자의 개인 정보.
보험 상세 정보	가입자 번호, 유효 시작일, RxBin 번호, RxGroup 번호, 그룹 번호, 유효 종료 날짜, RxPCN 번호 및 가입자 이름을 포함한 환자의 보험 상세 정보입니다.
세대 구성원	환자와 연관된 세대 구성원. 구성원 이름 또는 책임을 클릭하여 환자와의 세대 구성원 관계 상세 정보를 봅니다.

절차 요청 케이스에 대해 표시되는 환자 정보

세부사항	설명
조건	환자에서 관찰된 건강 상태의 수입입니다. 환자와 연관된 조건 목록을 보려면 해당 번호를 클릭합니다.
의약품	환자가 복용한 약물의 수입입니다. 환자와 관련된 의약품 목록을 보려면 해당 번호를 클릭합니다.
알레르기	환자에서 관찰된 알레르기의 수입입니다. 환자와 관련된 알레르기 목록을 보려면 해당 번호를 클릭하십시오.
예방 접종	환자에게 투여된 백신의 수입입니다. 환자와 관련된 예방 접종 목록을 보려면 해당 번호를 클릭하십시오.
케이스 개요	상태별로 환자와 연결된 절차 요청 케이스를 표시하는 도넛형 차트입니다. 상태 조각을 클릭하여 해당 상태의 케이스 목록을 봅니다.
클레임 개요	상태별로 환자와 연결된 클레임을 표시하는 도넛형 차트입니다. 상태 조각을 클릭하여 해당 상태의 클레임 목록을 봅니다.
최근 상호작용	환자에 대해 생성된 상호작용 목록입니다. 상호작용 번호를 클릭하면 상호작용에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.
약속	환자에게 예약된 약속 목록입니다. 약속 번호를 클릭하면 약속에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.
기록 정보	환자 기록, 케이스 타임라인 및 케이스와 연관된 SLA의 개요를 보는 데 사용되는 상황별 측면 패널입니다.
에이전트 지원	케이스 검색에 사용되는 상황별 측면 패널입니다. 기본적으로 사용 가능한 검색 소스에는 프로시저 요청 케이스가 포함됩니다.

에서 프로시저 요청 케이스 작업 작업 공간

애플리케이션과 함께 제공되는 Playbook을 Pre-Visit Management 사용하여 시술 요청 케이스를 관리하고 환자를 위해 고부가가치 시술을 예약합니다.

이행자는 Playbook Experience를 통해 비즈니스 간 워크플로우 및 이러한 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 활동을 파악할 수 있습니다. 에서 Playbook Experience가 활성화 작업 공간 되면 절차 요청 케이스에 대한 **Playbook** 탭이 나타납니다.Pre-Visit Management Playbook과 상호작용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Playbook과 상호작용을](#) 참조하십시오.

sn_previsit.patient_service_agent 역할이 할당된 환자 서비스 담당자는 Playbook을 사용하여 환자에 대한 모든 방문 전 활동을 완료할 수 있습니다. 절차 요청 케이스가 사용자에게 할당되면 **Playbook** 탭에 접근할 수 있습니다 작업 공간 . 워크플로우는 Pre-Visit Management **Playbook** 탭에서 시작된 모든 활동에 대한 케이스 데이터를 채웁니다. Playbook에서 스테이지를 선택하여 스테이지와 연결된 활동을 완료할 수 있습니다.

기본적으로 sn_previsit.patient_service_agent 역할을 가진 환자 서비스 담당자는 절차 요청 작업 공간의 **Playbook** 탭에서 다음 스테이지를 사용할 수 있습니다.

Pre-Visit Management Playbook 스테이지

스테이지	설명
접수	초기 절차 주문 검토 활동을 완료합니다.
사전 승인	후속 조치 및 감사를 위해 사전 승인 상세 정보를 캡처합니다.
일정 절차	절차에 대해 생성된 약속을 검토합니다.
해결 및 종결	모든 하위 활동이 완료될 때까지 기다렸다가 프로시저 요청이 자동으로 종결되도록 합니다.

i 주 :

예약 날짜 전에 워크플로우는 Pre-Visit Management 시술 동의를 검토하고 서명할 할 일 항목을 환자에게 자동으로 할당하고 할 일 항목에 대한 이메일 알림을 환자에게 보냅니다. 시술 동의서를 보낼 날짜는 관리자가 구성합니다. 자세한 내용은 [시술 동의서를 환자에게 언제 보낼지 구성](#) 문서를 참조하십시오.

초기 검토 활동 완료

Playbook의 접수 단계에서 다음 활동을 완료합니다.

- 1. 주문 검토:** 환자에 대한 절차 요청 주문을 검토합니다. 검토 주문 활동이 완료로 설정되면 워크플로우는 Pre-Visit Management 자동으로 환자에게 할 일을 할당하고 할 일 항목에 대한 이메일 알림을 환자에게 보냅니다.
- 2. 환자 할 일:** 환자에게 할당된 절차 요청에 대한 할 일 항목의 상태를 확인합니다. 기본적으로 환자에 대해 구성된 할 일 항목은 보험 정보를 검토하고 개인정보 동의 양식에 서명하는 것입니다.
- 3. 보험 검토:** 환자의 보험 정보를 캡처하거나 검토합니다.

환자 서비스 담당자는 환자에게 직접 연락하여 보험 지불 정보를 확인할 수 있습니다. Playbook Pre-Visit Management 의 보험 검토 활동에서 보험 지불 정보를 입력하거나 검토하고, 완료되면 활동을 완료로 표시할 수 있습니다 작업 공간. 지불 정보 확인 양식에는 절차 지불 유형 세부 정보도 포함되어 있습니다. 사전 승인은 보험 지불 유형에만 필요합니다. 셀프 지불 지불 유형을 선택하면 사전 승인 스테이지가 Playbook에서 Pre-Visit Management 자동으로 제거됩니다.

i 주:

또한 환자는 환자 포털에서 할 일 목록에 액세스하여 보험 정보 검증 활동을 완료할 수 있습니다. 환자가 보험 지불 정보에 대한 할 일 항목을 완료하면 보험 검토 활동이 자동으로 검토 보류 중으로 설정됩니다. 그런 다음 환자 서비스 담당자는 Playbook에서 보험 검토 활동을 완료로 표시할 수 있습니다.

4. 환자 동의 검토: 환자에게 할당된 환자 동의서의 작성 상태를 확인합니다. 환자가 동의서에 대한 할 일 항목을 작성하면 동의가 활동에 나열됩니다. 그런 다음 환자 서비스 담당자가 동의를 검토하고 환자 동의 검토 활동을 Playbook에서 완료하도록 표시할 수 있습니다.

사전 인증 활동 완료

Playbook의 사전 승인 단계에서 다음 활동을 완료합니다.

1. 사전 승인 생성: 보험 회사에서 제공한 사전 승인 참조 번호를 입력합니다.
2. 사전 승인 검토: 사전 승인 최종 상태, 승인 또는 거부 이유, 감사 목적으로 기타 상세 정보를 캡처합니다.

절차의 약속 검토

예약 절차 단계에서 약속 검토 활동을 완료합니다.

약속 생성 UI 작업을 사용하여 예약된 약속 상세 정보를 입력한 후에만 환자 서비스 담당자가 약속 상세 정보를 검토하고 Playbook에서 일정 예약 절차 스테이지의 약속 검토 활동을 완료로 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 [절차 요청에 대한 약속 예약 관리](#) 문서를 참조하십시오.

i 주:

예약 프로시저 단계가 완료되면 해결 및 닫기 단계가 자동으로 실행됩니다.

프로시저 요청 종결

절차 요청 케이스와 연결된 모든 하위 활동이 완료되면 해결 및 종결 단계가 자동으로 닫힙니다.

절차 요청에 대한 약속 예약 관리

애플리케이션에서 Pre-Visit Management 약속을 관리하여 환자의 시술을 확인하고 예약합니다.

환자 서비스 담당자가 Pre-Visit Management Playbook에서 절차 요청 주문을 검토하면 워크플로우가 Pre-Visit Management 절차 스케줄러 에이전트에 대한 약속 예약 작업을 트리거합니다. 절차 스케줄러 에이전트는 sn_previsit.patient_service_agent 역할을 가지고 있으며 절차 스케줄러 할당 그룹에 추가된 사용자입니다.

프로시저 스케줄러 에이전트로서 다음 태스크를 수행합니다.

1. 환자와 직접 협력하거나 예약된 약속 세부 정보를 수집하여 절차에 대한 약속을 예약했는지 확인합니다. 예를 들어, 타사 예약 시스템 또는 EMR 시스템에서.
2. 애플리케이션 내에서 사용할 수 있는 ServiceNow 약속 생성 UI 작업을 사용하여 인스턴스에 예약된 약속 상세 정보를 기록합니다. 자세한 내용은 [절차 요청에 대한 약속 예약](#) 문서를 참조하십시오.

i 주:

약속 생성 UI 작업을 사용하여 예약된 약속 상세 정보를 입력한 후에만 환자 서비스 담당자가 약속 상세 정보를 검토하고 Playbook에서 일정 예약 절차 스테이지의 약속 검토 활동을 완료로 표시할 수 있습니다 Pre-Visit Management. 자세한 내용은 [에서 프로시저 요청 케이스 작업 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

절차 요청에 대한 약속 예약

에서 절차 요청에 대한 약속을 예약합니다 작업 공간.

시작하기 전에

[절차의 약속 예약 작업을 수행할 수 있는 사람 결정.](#)

필요한 역할: sn_previsit.patient_service_agent가 절차 스케줄러 할당 그룹에 추가됨

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > **Pre-Visit Management** > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 다음으로 이동 목록 > 약속 작업 예약 > 내 작업레이블이 표시됩니다.
3. 내 작업 목록의 번호 열에서 약속을 예약할 작업 번호에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 옵션: 상세 정보 탭에서 약속 예약 요청 상세 정보를 검토합니다.
5. 약속 만들기를 클릭합니다.
6. 새 약속에 대한 상세 정보를 입력합니다.
사전에 환자와 약속 일정을 논의하여 약속 세부 정보를 작성할 수 있습니다.
7. 옵션: 첨부 파일 패널에서 찾아보기를 클릭하여 약속과 관련된 첨부 파일을 추가합니다.
8. 저장을 클릭합니다.

결과

약속 기록이 생성되고 Playbook의 일정 절차 활동에서 연결된 케이스에 대한 약속 정보가 업데이트됩니다 Pre-Visit Management . 그러면 환자 서비스 담당자가 예약을 검토하고 일정 검토 작업을 완료로 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 프로시저 요청 케이스 작업 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

환자 포털에서 할 일 항목 완료

환자 포털에서 환자에게 할당된 모든 할 일 항목을 보고 완료합니다.

할 일 페이지는 환자가 환자 포털의 단일 페이지에서 모든 할 일을 보고 완료할 수 있는 곳입니다. 기본적으로 절차 요청에는 다음 할 일 항목이 할당됩니다.

- 보험 정보 검토
- 개인정보 동의 양식 검토 및 서명
- 절차 동의서 검토 및 서명

각 할 일 항목에 대해 항목 정보와 환자 포털 링크가 포함된 이메일 알림을 받게 됩니다. 할 일 페이지에 액세스하여 할 일 항목을 완료할 수 있습니다.

i 주:

관리자는 할 일 페이지를 구성하여 할 일 항목을 더 추가할 수 있습니다.

Pre-Visit Management에 대한 분석 및 보고

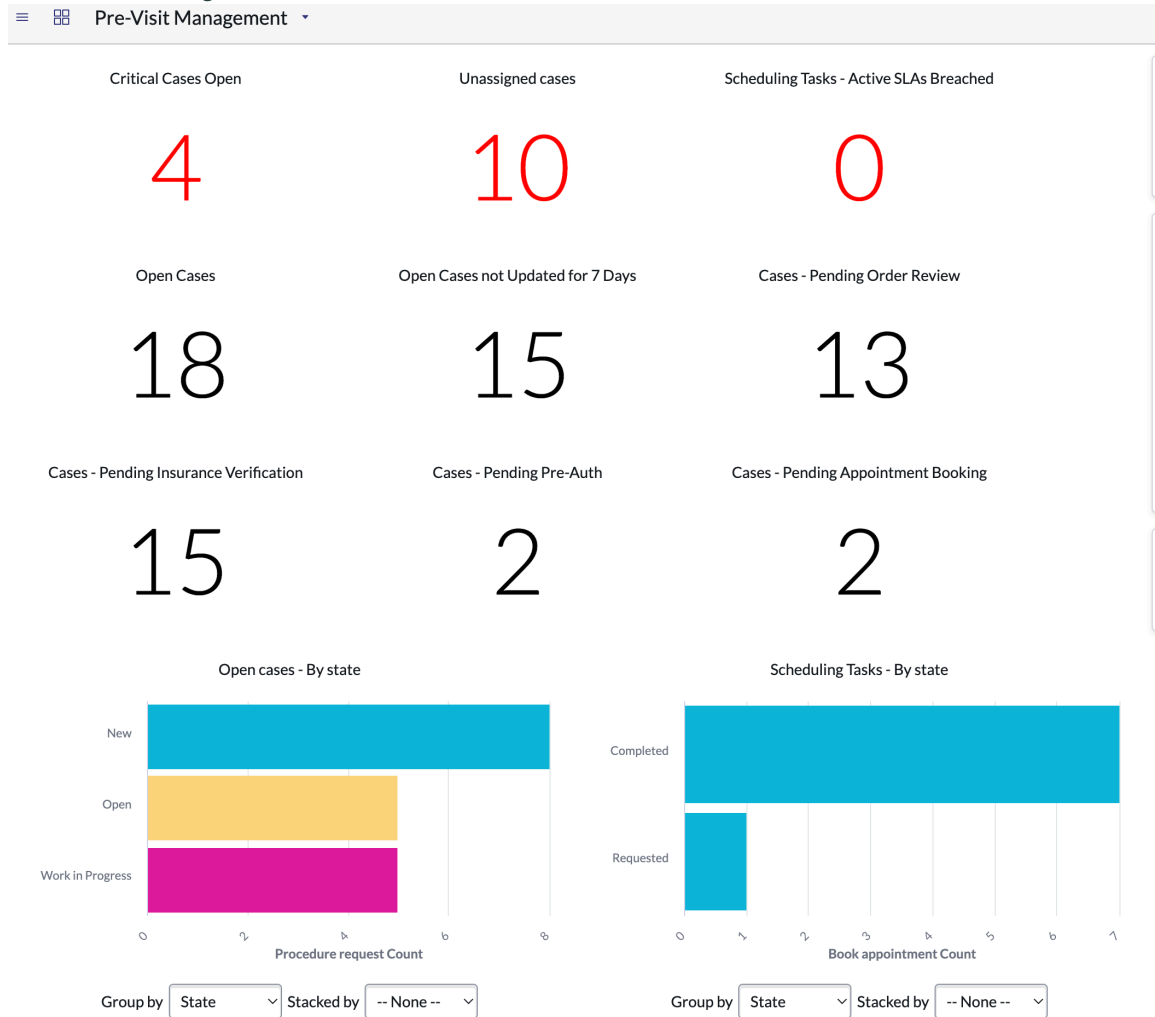
Pre-Visit Management에는 비즈니스 프로세스를 개선하고 셀프 서비스의 가치를 정량화하는 데 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화와 함께 미리 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다.

Pre-Visit Management 대시보드 응용 프로그램에서 사용할 수 있는 Pre-Visit Management 있습니다.

Pre-Visit Management 대시보드

오픈 프로시저 요청 케이스의 상태를 모니터링하여 시술에 대한 환자의 사전 방문 활동을 간소화합니다.

Pre-Visit Management 대시보드



Pre-Visit Management 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. *Pre-Visit Management* > 대시보드레이블이 표시됩니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

대시보드 사용 사례 **Pre-Visit Management**

사용자	대시보드 사용
sn_previsit.patient_service_agent sn_hcls_manager	절차 요청 케이스를 모니터링하고 성능을 측정하여 백로그 최신 상황을 파악하여 환자에게 간소화된 경험을 제공합니다.

보고서

Pre-Visit Management 보고서

제목	유형	소스 테이블	설명
열린 중요 케이스	단일 점수 42	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	아직 열려 있는 [sn_previsit_procedure_request] 프로시저 요청 케이스의 수입입니다.
미할당 케이스	단일 점수 42	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	환자 서비스 담당자에게 할당되지 않은 절차 요청 케이스의 수입입니다.
일정 작업 - 활성 SLA 위반	단일 점수 42	작업 SLA [task_sla]	비즈니스의 서비스 수준 계약(SLA)을 위반한 약속 예약 작업 수입입니다.
오픈 케이스	단일 점수 42	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	아직 오픈 상태인 [sn_previsit_procedure_request] 요청 케이스의 수입입니다.
케이스 - 보류 중인 주문 검토	단일 점수 42	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	주문 검토를 보류 중인 [sn_previsit_procedure_request] 케이스의 수입입니다.
케이스 - 보류 중인 보험 검증	단일 점수 42	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	보험 검증을 보류 중인 [sn_previsit_procedure_request] 케이스의 수입입니다.
7일 동안 업데이트하지 않은 오픈 케이스	단일 점수 42	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	지난 7일 동안 업데이트되지 않은 [sn_previsit_procedure_request] 절차 요청 케이스 수입입니다.

Pre-Visit Management 보고서

제목	유형	소스 테이블	설명
케이스 - 약속 예약 보류 중	단일 점수 	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	약속 예약을 대기 중인 절차 요청 케이스입니다.
케이스 - 사전 인증 보류 중	단일 점수 	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	사전 승인을 대기 중인 절차 요청 케이스입니다.
미해결 케이스 - 상태별	가로 막대 	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	아직 열려 있는 절차 요청 케이스의 상태는 상태별로 완료 종결, 미완료 종결, 신규, 오픈 또는 진행 중으로 분류됩니다.
작업 예약 - 상태별	가로 막대 	약속 예약 [sn_hcls_book_appt_task]	약속 예약을 위한 일정 작업 상태를 취소됨, 완료됨 또는 요청됨으로 상태별로 분류합니다.

Pre-Visit Management 참조

참조 주제는 구성요소에 대한 Pre-Visit Management 추가 정보를 제공합니다.

Pre-Visit Management 앱과 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 설치하면 Pre-Visit Management 테이블, 사용자 역할, ServiceNow Store 애플리케이션, 예약된 작업 및 비즈니스 규칙을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.



주:

애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 [애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기](#)를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

Pre-Visit Management와 함께 설치되는 역할

역할	설명	포함하는 역할
sn_previsit.admin	애플리케이션에 액세스할 Pre-Visit	sn_previsit.patient_service_agent

Pre-Visit Management와 함께 설치되는 역할

역할	설명	포함하는 역할
	Management 수 있는 사용자를 관리합니다.	
sn_previsit.patient_service_agent	환자 서비스 담당자로서 절차 요청 케이스를 보고 이행합니다.	sn_hcls.healthcare_agent
sn_previsit.case_creator	연결된 모든 객체에 대한 프로시저 요청 케이스를 만듭니다.	sn_previsit.case_viewer
sn_previsit.agent_connector	연결된 모든 객체에 대한 프로시저 요청 케이스를 보고, 만들고, 업데이트합니다. 에이전트 커넥터 프로파일이 있는 사용자의 다른 역할과 이 역할을 결합할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 추가 사용자 프로필 확인 Pre-Visit Management 문서를 참조하십시오.	• sn_hcls.healthcare_agent • sn_previsit.sm_agent
sn_previsit.case_viewer	애플리케이션에서 사용할 수 있는 모든 절차 요청 케이스를 봅니다.	없음
sn_previsit.contributor	환자에 대한 절차 요청 케이스를 만듭니다. 기고자 프로파일이 있는 사용자의 다른 역할과 이	• sn_hcls.clinical_data_viewer • sn_hcls.foundation_data_viewer • sn_hcls.patient_data_viewer • sn_hcls.practitioner_data_viewer • sn_hcls.health_insurance_data_viewer

Pre-Visit Management와 함께 설치되는 역할

역할	설명	포함하는 역할
	역할을 결합할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 추가 사용자 프로파일 확인 Pre-Visit Management 문서를 참조하십시오.	• sn_previsit.case_viewer • sn_hcls.revenue_cycle_data_viewer • sn_previsit.case_creator
sn_previsit.sm_agent	환자 서비스 담당자로서 절차 요청과 관련된 모든 데이터에 액세스하고 볼 수 있습니다.	sn_previsit.case_creator

설치되는 테이블

Pre-Visit Management 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블	설명
수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	프로시저 요청 케이스를 저장합니다. 의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case] 테이블을 확장합니다.

ServiceNow Store 설치된 애플리케이션**ServiceNow Store** 앱과 함께 설치되는 애플리케이션 **Pre-Visit Management**

애플리케이션	설명
의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 (sn_hcls)	데이터 모델과 환자 360도 뷰, 동의 관리 및 디지털 문서를 포함한 중요한 디지털 건강 기능을 제공하여 의료 서비스를 더 잘 처리합니다.

설치되는 예약된 작업

Pre-Visit Management 앱과 함께 설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
프로시저 동의 일정 보내기	시술 약속일 전에 시술 동의서를 보냅니다.

설치되는 비즈니스 규칙

Pre-Visit Management 앱과 함께 설치되는 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
약속 예약 작업 생성	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	업데이트 후	환자가 보험을 선택하고 에이전트가 환자 보험 검토를 완료하면 일정 그룹에 대한 약속 작업을 생성합니다.
보험 정보 작업 생성	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	업데이트 후	환자 서비스 담당자가 절차 요청 케이스의 검토를 완료하면 환자에 대한 보험 작업을 생성합니다.
절차 요청에 예약된 appt 업데이트	약속 예약 [sn_hcls_book_appt_task]	삽입 및 업데이트 후	약속 작업이 종료 상태로 이동하면 절차 요청에 대해 약속이 예약되었음을 나타냅니다.
시술 요청에 대한 환자 접근	수속 청구 [sn_previsit_procedure_request]	쿼리 이전	환자가 자신의 시술 요청 케이스를 볼 수 있습니다.

Pre-Visit Management 속성

환자를 위한 방문 전 절차를 예약하기 위해 구성할 수 있는 몇 가지 고급 Pre-Visit Management 속성이 있습니다.

이러한 속성은 Pre-Visit Management에서 사용할 수 있습니다.

i 주:

시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

Pre-Visit Management의 속성

속성	설명
절차 동의서가 검토 또는 서명을 위해 환자에게 전송된 절차 약속일 전 일수 sn_previsit.procedure_consent_lead_time	절차 동의서가 검토 또는 서명을 위해 환자에게 전송될 때 절차 약속 날짜 이전의 일수를 나타내는 숫자 값으로 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 시술 동의서를 환자에게 언제 보낼지 구성

도메인 분리 및 Pre-Visit Management

Pre-Visit Management에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 [도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원](#)을 참조하십시오.

개요

이 애플리케이션에는 프로시저 요청 케이스와 같은 트랜잭션 데이터에 대한 도메인 분리가 Pre-Visit Management 포함됩니다. 애플리케이션은 도메인 분리도 포함하는 다음을 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 기반으로 합니다.

Pre-Visit Management에서 도메인 분리가 작동하는 방식

애플리케이션을 사용하여 Pre-Visit Management 절차 요청을 제기하는 고객의 경우, 도메인은 로그인한 사용자의 세션, 생성된 케이스 및 관련 의료 데이터에서 설정됩니다.

사용 사례

의료 서비스 제공자가 의료 서비스 데이터를 도메인별로 분리한 경우 의료 서비스 요청 및 해당 이행 작업은 해당 고객 도메인과 연결됩니다.

Vaccine Administration Management

ServiceNow[#] Vaccine Administration Management 애플리케이션은 사용자, 의료 서비스 제공자 및 임상 의에게 COVID-19와 같은 감염병에 대한 백신 접종을 처음부터 끝까지 관리할 수 있는 워크플로우를 제공합니다.

Vaccine Administration Management 애플리케이션은 백신 접종 관리에 사용할 수 있도록 미리 정의된 콘텐츠를 제공하여 면역 프로세스를 가속화합니다.

사용자를 위한 포털

사용자는 모바일 장치나 웹 브라우저를 사용하여 접근할 수 있는 셀프 서비스 포털을 통해 백신에 대해 자세히 알아보고 백신 접종을 예약할 수 있습니다.

- 백신 접종을 위한 셀프 등록 및 가입 절차를 밟습니다.
- ServiceNow[#] 가상 에이전트에 도움을 요청합니다.
- COVID-19와 같은 감염병에 대한 Knowledge 콘텐츠를 열람합니다.
- 백신 접종 전 질문서에 응답하여 접종 적격성을 확인합니다.

- 일별 및 시간별로 약속을 예약합니다. 사용자는 약속 일정을 변경 및 취소할 수도 있습니다.
- 이전 및 이후 예약을 확인합니다.
- 백신 접종 이력과 사용자에게 적합한 백신을 확인합니다.
- 백신 접종 예약을 위한 QR 코드를 받습니다.
- 예약에 대한 알림을 받습니다.

의료 서비스 제공자 관리

백신 접종 요청을 통해 백신 접종 작업을 시작하면 서비스 제공자의 관리자가 백신 접종 프로세스를 끝까지 추적할 수 있습니다.

Vaccine Administration Management의 추가 기능을 활용하면 COVID-19와 같은 범세계적 감염병 및 긴급 상황 시에 사용자, 의료 서비스 종사자와 임상의가 백신 접종을 요청하고 관리할 수 있습니다.

- 백신에 대한 최신 정보(예: 모델, 프로그램 및 가용성)를 유지합니다.
- 백신 접종 및 프로그램 관리에 사용될 백신 접종 센터 목록을 관리합니다.
- 사용자가 백신 접종을 요청할 때 사용할 수 있는 셀프 서비스 포털을 관리합니다.
- 기본 시스템 Knowledge 콘텐츠를 제공하거나 사용자가 백신에 대한 상세 정보 확인을 위해 이용할 수 있는 문서를 생성합니다.
- 사용자가 도움을 받을 수 있도록 기본 시스템 가상 에이전트 대화를 제공합니다.
- 개별 사용자 또는 대량 일정 예약에 대한 백신 접종을 요청합니다.
- 위치별 약속 일정과 인벤토리 기반 약속 일정을 구성합니다.

임상의 예약 관리

임상의는 QR 코드를 스캔하여 백신 접종 작업을 신속하게 검색하고 백신 접종을 실시할 수 있습니다.

임상의는 백신 접종 요청, 백신 접종 작업 및 백신 접종 질문서를 생성, 열람 및 업데이트할 수 있습니다. 임상의는 백신을 접종하고 기록하기에 앞서 사용자의 적격성을 검증할 수 있습니다. 임상의는 백신이 투여된 후에 인벤토리를 사용할 수 있습니다.

일정과 관련하여 문제가 발생할 경우 임상의가 예약을 취소할 수 있습니다. 사용자가 예약된 일정에 맞춰 오지 않으면 임상의는 예약을 노쇼로 표시할 수 있습니다.

추가 정보

- Vaccine Administration Management에는 Rome로 업그레이드된 인스턴스가 필요합니다. 이전 인스턴스에서 지원되는 이전 버전의 Vaccine Administration Management 경우 Rome 문서의 Vaccine Administration Management를 참조하십시오.
- 지역화 및 언어 활성화 방법에 대한 자세한 내용은 [시스템 지역화](#) 및 [언어 활성화를](#) 참조하세요.
- 백신 및 임상 의 포털은 WCAG 2.1과 호환됩니다.

조직의 사용에 대한 알림

본 애플리케이션 구현과 관련된 모든 의사 결정은 전적으로 본 애플리케이션을 사용하는 조직의 의사에 따라 결정되었습니다. 조직은 애플리케이션을 사용한다고 해서 애플리케이션이 어떠한

법이나 규제를 준수한다고 ServiceNow에서 알리는 것이 아니며, 애플리케이션 사용 시 제안되는 어떠한 언어도 ServiceNow에 의한 법적 조언을 구성하지 않는다는 것에 동의합니다.

데이터 보호법 및 고용법을 포함하고 이에 국한되지 않는 적용되는 법률에 따른 조직의 법적 의무사항을 이행할 책임은 전적으로 조직에 있으며, 조직의 특정한 요구사항을 충족하기 위해 제공되는 템플릿 내에서 언어를 수정해야 합니다.

정부 기관의 사용에 대한 고지

ServiceNow는 정부 기관 및 권한이 부여된 정부 기관 사용자에게 본 애플리케이션을 제공하는 것이며, 개인 차원에서 정부 기관 직원에게 본 애플리케이션을 제공하는 것이 아닙니다. 이 애플리케이션은 한정 기간 또는 장기간 무료로 제공되고, 정부 기관에서 해당 기간 동안 애플리케이션의 사용에 대한 요금을 ServiceNow에 지불할 것으로 기대하지 않으며, 또한 애플리케이션의 사용으로 인해 실질적이거나 내포된 향후 의무 사항이 정부에 대해 형성되지도 않습니다. ServiceNow는 애플리케이션의 사용과 관련하여 향후에 정부 기관에 대해 지불을 요청할 권한을 명시적으로 포기합니다. 기관의 윤리 위원회 또는 권한 있는 대표자와 함께 본 애플리케이션의 수용 및 사용이 허용 가능한지의 여부를 확인할 책임은 전적으로 정부 고객에게 있습니다.

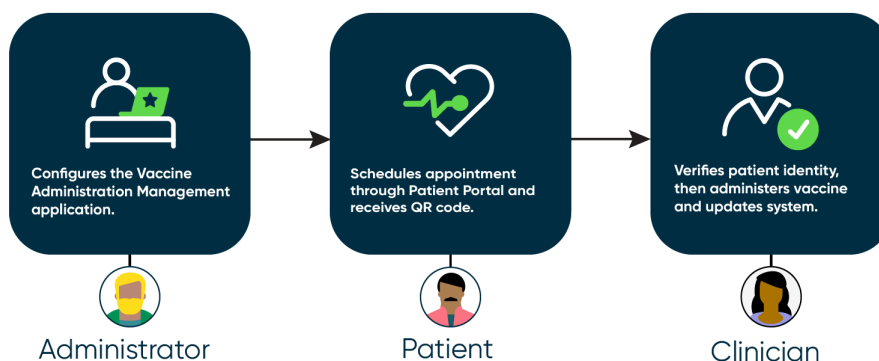
본 애플리케이션 구현과 관련된 모든 의사 결정은 전적으로 본 애플리케이션을 사용하는 정보 기관의 의사에 따라 결정됩니다. 데이터 보호법 및 고용법과 규제를 포함하고 이에 국한되지 않는 적용되는 법률 및 규제에 따른 기관의 법적 의무사항을 이행할 책임은 전적으로 기관에 있으며, 기관의 특정한 요구사항을 충족하기 위해 제공되는 템플릿 내에서 언어를 수정해야 합니다.

Vaccine Administration Management 탐색

Vaccine Administration Management 애플리케이션은 ServiceNow[#] 사용자, 의료 서비스 제공자 및 임상가가 COVID-19와 같은 감염병에 대한 백신 접종을 처음부터 끝까지 관리할 수 있는 워크플로우를 제공합니다.

Vaccine Administration Management 애플리케이션은 백신 접종을 관리하기 위해 미리 정의된 콘텐츠를 제공하여 예방 접종 프로세스를 가속화합니다.

Vaccine Administration Management 워크플로우



Vaccine Administration Management 워크플로우에서:

1. 관리자가 EMR 도움말 애플리케이션을 구성합니다.
2. 임상가가 문제를 감지하고 EMR Help를 사용하여 보고합니다.
3. 병원 서비스 데스크 에이전트가 요청을 받고 문제를 해결합니다.

혜택

Vaccine Administration Management는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

Vaccine Administration Management 혜택

이점	주요 기능	역할
환자가 온라인으로 예약할 수 있는 약속 유형과 시간대를 관리합니다.	환자 포털을 사용하여 백신 접종 프로그램 등록	임상의
사용자는 모바일 장치나 웹 브라우저를 사용하여 접근할 수 있는 셀프 서비스 포털을 통해 백신에 대해 자세히 알아보고 백신 접종을 예약할 수 있습니다.	임상의 포털을 사용하여 사용자의 백신 접종 약속 검색 및 관리	환자
일별, 주별, 월별 백신 약속 보기 약속의 예약, 완료, 노쇼 등을 볼 수 있을 뿐만 아니라 백신 센터, 날짜, 방법, 임상의 등을 기준으로 약속을 필터링할 수 있습니다.	Vaccine Administration Management 대시보드	HCLS 관리자

Vaccine Administration Management 데이터 모델

애플리케이션은 Vaccine Administration Management 백신 관리 워크플로우에 사용되는 데이터 모델을 제공합니다.

개요

Vaccine Administration Management 데이터 모델은 데이터 모델을 확장합니다Healthcare and Life Sciences.

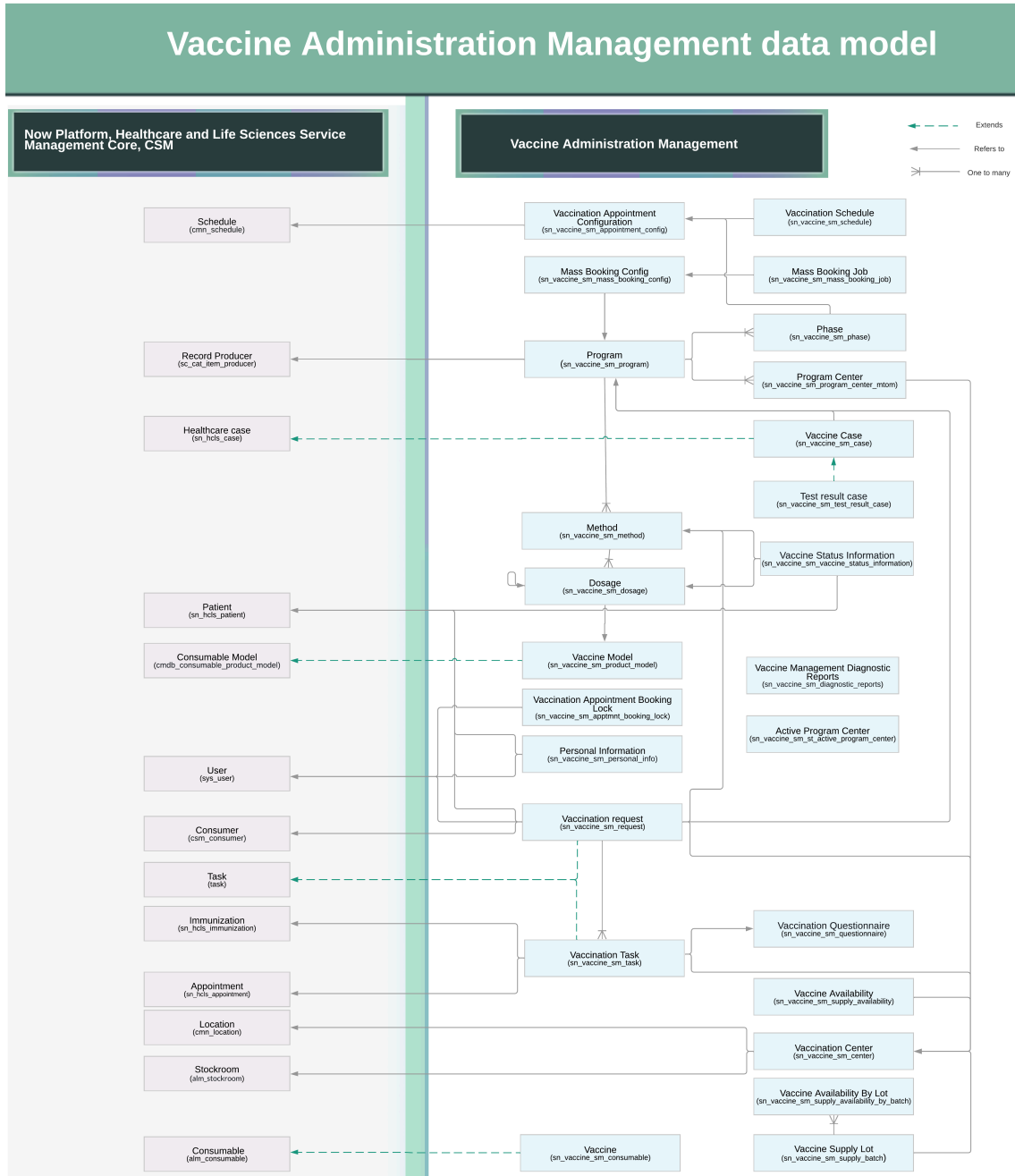
Vaccine Administration Management 데이터 모델은 테이블의 조합을 사용하여 데이터를 저장합니다.

- 애플리케이션에 포함된 테이블입니다 Vaccine Administration Management .
- 애플리케이션에 포함된 테이블입니다 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 .
- 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션에서 가져온 테이블.
- Now Platform 애플리케이션에서 가져온 테이블.

애플리케이션을 설치 Vaccine Administration Management 하여 데이터 모델을 사용할 수 있습니다.

다음 다이어그램은 Vaccine Administration Management 데이터 모델을 구성하는 테이블과 해당 관계를 보여줍니다.

Vaccine Administration Management 데이터 모델



Vaccine Administration Management 데이터 모델은 Vaccine Administration Management 애플리케이션에 포함된 다음 테이블을 사용하여 데이터를 저장합니다.

Vaccine Administration Management 애플리케이션 테이블

테이블	설명
활성 프로그램 센터 [sn_vaccine_sm_st_active_program_center]	백신 프로그램의 일부이며 아직 사용 중인 백신 접종 센터의 목록을 저장합니다.

Vaccine Administration Management 애플리케이션 테이블

테이블	설명
복용량 [sn_vaccine_sm_dosage]	백신 접종 방법에 대한 백신 복용 상세 정보를 저장합니다.
대량 예약 구성 [sn_vaccine_sm_mass_booking_config]	대량 백신 접종 예약에 사용되는 구성 목록을 저장합니다.
대량 예약 작업 [sn_vaccine_sm_mass_booking_job]	대량 약속 예약 요청이 생성될 때 작업에서 예약된 총 약속 수, 총 백신 접종 작업, 실패한 예약 등의 대량 예약 작업 기록을 저장합니다.
방법 [sn_vaccine_sm_method]	백신 접종 프로그램 내에서 누군가에게 백신을 접종하는 데 사용할 수 있는 방법에 대한 상세 정보를 저장합니다.
개인 정보 [sn_vaccine_sm_personal_info]	직업, 인구 통계, 주소 및 신원 문서를 포함하여 예방 접종 등록 프로세스 중에 사용자로부터 캡처한 정보를 저장합니다.
단계 [sn_vaccine_sm_phase]	백신 프로그램이 있는 릴리스의 단계와 투여가 가능한 시기를 저장합니다. 시작 날짜, 종료 날짜 및 추가 자격 기준이 포함됩니다.
프로그램 [sn_vaccine_sm_program]	백신 접종 관리에 사용 가능한 프로그램 목록을 저장합니다.
프로그램 센터 [sn_vaccine_sm_program_center_mtom]	백신 프로그램의 일부인 백신 접종 센터 목록을 저장합니다.
테스트 결과 케이스 [sn_vaccine_sm_test_result_case]	환자 이름, 검사 날짜, 만료 날짜, 백신 접종 프로그램 상세 정보, 검사 결과 상태를 포함한 검사 결과 케이스의 상세 정보를 저장합니다.
백신 접종 약속 예약 잠금 [sn_vaccine_sm_apptmnt_booking_lock]	약속 예약 절차 중에 약속 슬롯에 대한 잠금 역할을 하는 기록을 저장합니다. 약속 예약이 완료되면 기록이 자동으로 삭제되고 슬롯에 대한 잠금이 해제됩니다.
백신 접종 약속 구성 [sn_vaccine_sm_appointment_config]	백신 접종 약속에 사용되는 구성을 저장합니다.

Vaccine Administration Management 애플리케이션 테이블

테이블	설명
백신 접종 센터 [sn_vaccine_sm_center]	백신 접종 센터, 백신 접종 센터 위치, 연락처 정보 및 백신 접종 센터 재고 보관실에 대한 상세 정보를 저장합니다.
백신 접종 설문지 [sn_vaccine_sm_questionnaire]	백신 접종을 예약한 사용자에게 전송된 질문에 대한 응답을 저장합니다.
백신 접종 요청 [sn_vaccine_sm_request]	모든 백신 접종 요청 및 요청 대상, 백신 접종 및 프로그램, 상태를 포함하여 관련된 백신 접종 작업 번호가 저장됩니다.
백신 접종 일정 [sn_vaccine_sm_schedule]	백신 접종 일정의 모든 상세 정보를 약속 내에 저장합니다.
백신 접종 작업 [sn_vaccine_sm_task]	백신 접종 요청에 포함된 모든 백신 접종 작업을 저장합니다.
백신 [sn_vaccine_sm_consumable]	모델, 수량 및 가용성에 대한 정보를 포함하여 백신 재고에 대한 상세 정보를 저장합니다.
백신 가용성 [sn_vaccine_sm_supply_availability]	백신을 사용할 수 있는 센터와 날짜, 백신 모델, 할당, 예약, 사용 및 폐기된 접종을 포함하여 백신 가용성에 대한 상세 정보를 저장합니다.
로트별 백신 가능 여부 [sn_vaccine_sm_supply_availability_by_batch]	백신을 사용할 수 있는 시작일과 할당된 접종을 포함하여 백신 가용성과 관련된 공급 로트에 대한 상세 정보를 저장합니다.
백신 케이스 [sn_vaccine_sm_case]	백신 케이스를 저장합니다.
백신 관리 진단 보고서 [sn_vaccine_sm_diagnostic_reports]	백신 접종 기록 없이 등록된 사용자 목록을 저장합니다. 백신 접종 관리 - 백신 접종 요청 없이 등록된 사용자 예약된 작업이 실행되면 테이블이 채워집니다. 예약된 작업은 기본적으로 비활성 상태입니다.
백신 모델 [sn_vaccine_sm_product_model]	유형, 제조업체 및 모델 번호를 포함한 백신 모델을 저장합니다.
백신 상태 정보 [sn_vaccine_sm_vaccine_status_information]	백신 상태, 투여된 투여량, 백신 접종 방법, 환자 이름, 증명 키 등 백신 상태 정보를 저장합니다.

Vaccine Administration Management 애플리케이션 테이블

테이블	설명
백신 공급 로트 [sn_vaccine_sm_supply_batch]	유형, 접종 수 및 만료 날짜를 포함하여 인벤토리에 추가된 백신의 로트에 대한 상세 정보를 저장합니다.

Vaccine Administration Management 데이터 모델은 , 및 Now Platform, 고객 서비스 관리 (CSM) 애플리케이션에 포함된 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어다음 테이블을 사용하여 데이터를 저장합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어**CSM, Now Platform**및 데이터 모델에 사용되는 **Vaccine Administration Management** 테이블

테이블	설명	애플리케이션
약속 [sn_hcls_appointment]	환자를 위한 약속 예약 상세 정보를 제공합니다.	의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어
소모품 [alm_consumable]	백신과 연결된 자산을 제공합니다.	Now Platform
소모품 모델 [cmdb_consumable_product_model]	소모품 제품 모델에 대한 설명을 제공합니다.	Now Platform
소비자 [csm_consumer]	소비자 기록과 연결된 환자 기록을 제공합니다.	CSM
의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case]	백신 케이스를 포함한 헬스케어 케이스 유형을 지원합니다.	의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어
예방 접종 [sn_hcls_immunization]	환자가 백신을 투여받는 이벤트에 대한 정보를 제공합니다.	의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어
위치 [cmn_location]	환자와 연결된 주소를 제공합니다.	Now Platform
환자 [sn_hcls_patient]	백신 기록과 연결된 환자의 상세 정보를 제공합니다.	의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어
기록 생성자 [sc_cat_item_producer]	백신 접종 프로그램의 기록 생성자를 제공합니다.	Now Platform

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 **CSM, Now Platform** 및 데이터 모델에 사용되는 **Vaccine Administration Management** 테이블

테이블	설명	애플리케이션
일정 [sn_cmn_schedule]	백신 일정의 약속 가용성에서 제외할 휴일 일정을 일 및 시간으로 제공합니다.	Now Platform
작업 [task]	이 테이블을 확장하는 각 테이블에서 사용되는 일련의 표준 작업 필드를 제공합니다.	Now Platform
사용자 [sys_user]	이 테이블을 확장하는 각 테이블에서 사용되는 일련의 표준 사용자 필드를 제공합니다.	Now Platform

, Now Platform, CSM 테이블에 대한 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 자세한 내용은 [산업 데이터 모델 테이블](#), [모델 관리와 함께 설치되는 테이블](#) 및 [Customer Service Management와 함께 설치되는 테이블](#)을 참조하십시오 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#).

Vaccine Administration Management 설치

Vaccine Administration Management(VAM)는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

Vaccine Administration Management ServiceNow[#] 의료 및 생명 과학 서비스 관리 에는 애플리케이션, 약속 예약 플러그인 (com.snc.appointment_booking), 가 필요합니다. 원하는 경우 가상 에이전트 플러그인 (com.glide.cs.chatbot)을 설치하여 셀프 서비스 포털에서 챗봇 대화를 활성화할 수 있습니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 라이선스가 없는 경우 ServiceNow 계정 담당자에게 문의하십시오. ServiceNow 플랫폼은 Vaccine Administration Management 애플리케이션 아래에 있는 테이블에 열 수준 암호화(CLE)를 지원합니다. 그러나 초기 앱 설치의 일부로 활성화되지는 않습니다.

i 주:

- Vaccine Administration Management 설치는 종속 플러그인으로 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어(com.sn_hcls)에 의존합니다.
- 고객은 로컬 규정 준수 규칙, 규정 및 법률을 충족하도록 구현을 구성할 책임이 있습니다.
- 열 수준 암호화를 위한 암호화 컨텍스트를 사용하도록 인스턴스가 이미 설정된 경우 암호화 모듈을 사용하려면 마이그레이션이 필요합니다. 마이그레이션 지원은 Now Support에 문의하십시오.
- 열 수준 암호화 엔터프라이즈를 사용하려면 고객은 열 수준 암호화 엔터프라이즈 SKU를 구입해야 합니다. 고객이 인스턴스 간에 열 수준 암호화 엔터프라이즈 암호화된 필드에 포함된 데이터를 공유하지 않는 경우 단일 인스턴스(모든 계정 인스턴스가 아님)에 열 수준 암호화 엔터프라이즈를 설치 및 활성화할 수 있습니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈 사용 요금 발생을 방지하기 위해 기존 ServiceNow 고객은 추가 비용 없이 제공되는 열 수준 암호화 (CLE)를 사용하거나 외부 공급업체 암호화 솔루션을 사용할 수 있습니다.
- Vaccine Administration Management용 암호화 지원을 포함하는 CLE 설치에 관한 자세한 내용은 [VAM용 암호화 지원을 포함하는 CLE 설치 \(KB0952557\)](#)  를 참조하십시오.
- sys_platform_encryption_configuration 테이블 아래의 기록은 중요한 데이터가 포함된 필드를 암호화하는 VAM의 일부로 추가됩니다. 해당 필드에서 암호화를 활성화하려면 이러한 기록을 활성화해야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두레이블이 표시됩니다.
2. Vaccine Administration Management를 검색합니다.
3. 설치를 클릭합니다.

애플리케이션 설치 대화 상자가 열립니다.

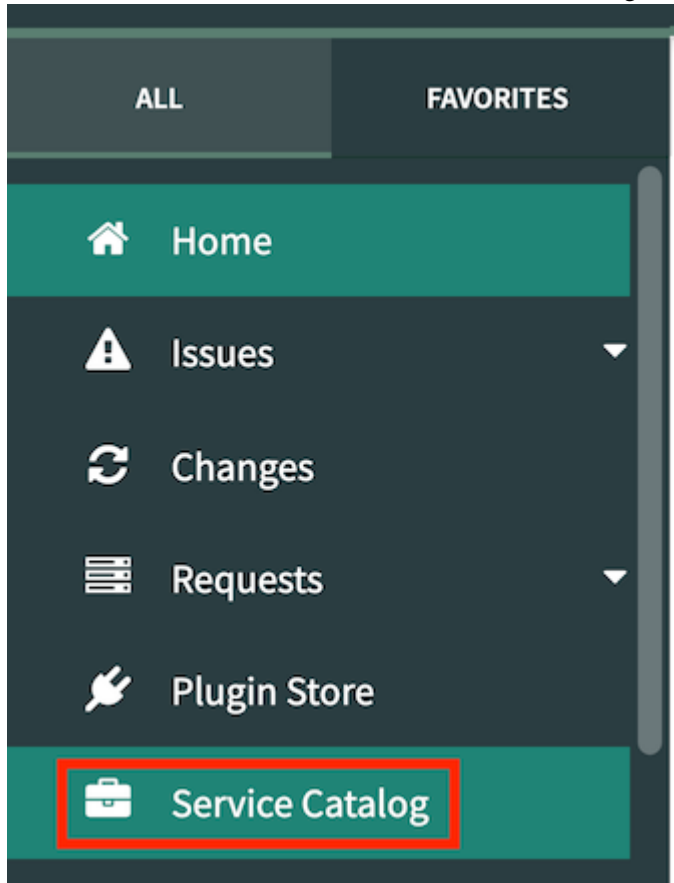
4. 활성화를 클릭합니다.

i 주:

고객은 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스에서 중요한 데이터를 보호하는 것을 포함하여 로컬 규정 준수 규칙, 규정 및 법률을 충족하도록 구현을 구성해야 합니다. 이 Vaccine Administration Management 앱은 플러그인을 설치하여 활성화할 수 있는 CLE 및 KMF 암호화를 사용하도록 설계되었습니다. 고객은 중요 데이터가 포함되지 않은 인스턴스(예: 더미 데이터만 포함하는 테스트를 위한 인스턴스)에 대해 이 단계를 생략할 수 있습니다

5. 열 수준 암호화 엔터프라이즈를 활성화합니다.

- a. Now Support로 이동하여 메뉴에서 **Service Catalog**를 선택합니다.



- b. 플러그인 활성화를 클릭합니다.

Activate Plugin

Use this form to request activation of a plugin. ServiceNow administrators can activate the plugins that are listed in Product Documentation.

- c. 내 대상 인스턴스 필드에서 인스턴스를 지정합니다.

- d. 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음을 선택합니다.

- e. 플러그인 이름 지정 아래에 Platform Encryption plugin (com.glide.now.platform.encryption) (플랫폼 암호화 플러그인)을 입력합니다.

- f. 이유/설명 필드에 Vaccine Administration Management용 플러그인 (com.glide.now.platform.encryption)이 필요하다고 입력합니다.

Reason/Comments:

We need KMF for Vaccine Administration Management

- g. 유지관리 시작 시간 선택 필드에서 시작 날짜 및 시간 값을 선택합니다.

Select Maintenance Start Time

Select start date and time

- h. 제출을 클릭합니다.

Key Management Framework 플러그인 (com.glide.kmf.global)이 이제 새 인스턴스에서 활성화됩니다.

6. 옵션: CLE 및 KMF 플러그인을 사용 중인 경우 필드를 암호화할 수 있도록 키를 생성하십시오.

i **중요사항:**

관리자에게 필수 테이블에 대한 접근 권한을 얻기 위해 sn_kmf.cryptographic_manager 역할이 있는지 확인하십시오.

- a. 다음으로 이동 주요 운영 > 암호화 모듈 > 모두레이블이 표시됩니다.

- b. sn_vaccine_sm.vm_crypto_module 암호화 모듈 기록을 클릭합니다.

- c. 암호화 사양 관련 목록에서 목록에 나타나는 기록을 클릭합니다.

- d. 다음으로 이동 알고리즘 정의 > 수명주기 정의 > 주요 원본 > 주요 작성레이블이 표시됩니다.

< ≡ Crypto Specification - vm_crypto_module [Key Creation view]     Back

Algorithm Definition ✓ Lifecycle Definition ✓ Key Origin ✓ Key Creation

Crypto module * Crypto purpose

Key alias Origin

Generate key [Generate Key](#) Algorithm

Back 

- e. 키 생성을 클릭합니다.

sn_vaccine_sm.vm_crypto_module 암호화 모듈 기록의 모듈 키 관련 목록에서 키가 생성됩니다.

i 주:

암호화된 필드를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 보안 > 필드 암호화 > 암호화된 필드 구성레이블이 표시됩니다.

i 중요사항:

필드 암호화 메뉴에 접근하려면 관리자 역할을 가진 사용자에게 상승된 역할이 있어야 합니다.

요구사항 및 구성에 따라 추가 데이터 필드를 암호화할 수 있습니다. 예지 암호화, 데이터베이스 암호화 및 전체 디스크 암호화를 포함한 추가 암호화 기능에 대한 자세한 내용은 [데이터 암호화 백서](#)를 참조하십시오.

Vaccine Administration Management 앱과 함께 설치되는 구성요소

사용자 역할 및 테이블을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 Vaccine Administration Management 앱과 함께 설치됩니다.

i 주:

애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 [애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기](#)를 참조하십시오.

설치되는 역할

에 설치된 역할 **Vaccine Administration Management**

역할 이름 [name]	설명	포함하는 역할
Vaccine Administration Management 관리자 [sn_vaccine_sm.admin]	Vaccine Administration Management의 애플리케이션별 관리자입니다. i 중요사항: 기본적으로 관리자 역할에는 sn_vaccine_sm.admin 역할이 포함되어 있습니다. sn_vaccine_sm.admin 역할은 다른 사용자에게 재할당한 다음 관리자 역할에서 제거해야 합니다. 이 프로세스는 애플리케이션에 대한 접근을 제한하여 민감한 애플리케이션 데이터를 보호합니다.	• sn_vaccine_sm.clinician • sn_vaccine_sm.manager • sn_apptmnt_booking.appointment_booking_manager

에 설치된 역할 **Vaccine Administration Management**

역할 이름 [name]	설명	포함하는 역할
임상의 [sn_vaccine_sm.clinician]	백신 접종 요청, 백신 접종 작업 및 백신 접종 질문서를 생성, 열람 및 업데이트할 수 있습니다.	• sn_vaccine_sm.viewer • agent_workspace_user • sn_apptmnt_booking.appointment_booking_manager • sn_hcls.practitioner
Vaccine Administration Management 관리자 [sn_vaccine_sm.manager]	백신 접종 프로그램, 단계, 센터, 방법 및 투여량을 생성, 열람 및 업데이트할 수 있습니다.	• sn_vaccine_sm.viewer • sn_vaccine_sm.model_manager • agent_workspace_user • sn_apptmnt_booking.appointment_booking_admin
Vaccine Administration Management 모델 관리자 [sn_vaccine_sm.model_manager]	백신 모델과 백신 소비재를 생성, 열람 및 업데이트할 수 있습니다.	• sn_vaccine_sm.model_viewer
Vaccine Administration Management 모델 뷰어 [sn_vaccine_sm.model_viewer]	백신 모델과 백신 소비재에 대한 읽기 전용 접근입니다.	없음
Vaccine Administration Management 뷰어 [sn_vaccine_sm.viewer]	백신 접종 프로그램, 단계, 센터, 방법 및 투여량에 대한 읽기 전용 접근입니다.	sn_vaccine_sm.model_viewer
Vaccine Administration Management 셀프 서비스 포털 사용자 [sn_vaccine_sm.user]	백신 접종을 요청하고 예약을 관리할 수 있습니다.	sn_apptmnt_booking.appointment_booking
Vaccine Administration Management 대시보드 관리자 [sn_vaccine_sm.report_manager]	백신 접종 약속 대시보드를 읽고 편집할 수 있습니다.	sn_vaccine_sm.report_viewer
Vaccine Administration Management 대시보드 뷰어 [sn_vaccine_sm.report_viewer]	백신 접종 약속 대시보드를 읽을 수 있습니다.	없음

에 설치된 역할 **Vaccine Administration Management**

역할 이름 [name]	설명	포함하는 역할
Vaccine Administration Management 인벤토리 관리자 [sn_vaccine_sm.inventory_manager]	백신 공급 정보 및 배포를 유지관리할 수 있습니다.	sn_vaccine_sm.inventory_viewer
Vaccine Administration Management 인벤토리 뷰어 [sn_vaccine_sm.inventory_viewer]	백신 인벤토리 관리 테이블을 읽을 수 있습니다.	없음

설치되는 테이블

Vaccine Administration Management 애플리케이션 테이블

테이블	설명
활성 프로그램 센터 [sn_vaccine_sm_st_active_program_center]	백신 프로그램의 일부이며 아직 사용 중인 백신 접종 센터의 목록을 저장합니다.
복용량 [sn_vaccine_sm_dosage]	백신 접종 방법에 대한 백신 복용 상세 정보를 저장합니다.
대량 예약 구성 [sn_vaccine_sm_mass_booking_config]	대량 백신 접종 예약에 사용되는 구성 목록을 저장합니다.
대량 예약 작업 [sn_vaccine_sm_mass_booking_job]	대량 약속 예약 요청이 생성될 때 작업에서 예약된 총 약속 수, 총 백신 접종 작업, 실패한 예약 등의 대량 예약 작업 기록을 저장합니다.
방법 [sn_vaccine_sm_method]	백신 접종 프로그램 내에서 누군가에게 백신을 접종하는 데 사용할 수 있는 방법에 대한 상세 정보를 저장합니다.
개인 정보 [sn_vaccine_sm_personal_info]	직업, 인구 통계, 주소 및 신원 문서를 포함하여 예방 접종 등록 프로세스 중에 사용자로부터 캡처한 정보를 저장합니다.
단계 [sn_vaccine_sm_phase]	백신 프로그램이 있는 릴리스의 단계와 투여가 가능한 시기를 저장합니다. 시작 날짜, 종료 날짜 및 추가 자격 기준이 포함됩니다.

Vaccine Administration Management 애플리케이션 테이블

테이블	설명
프로그램 [sn_vaccine_sm_program]	백신 접종 관리에 사용 가능한 프로그램 목록을 저장합니다.
프로그램 센터 [sn_vaccine_sm_program_center_mtom]	백신 프로그램의 일부인 백신 접종 센터 목록을 저장합니다.
테스트 결과 케이스 [sn_vaccine_sm_test_result_case]	환자 이름, 검사 날짜, 만료 날짜, 백신 접종 프로그램 상세 정보, 검사 결과 상태를 포함한 검사 결과 케이스의 상세 정보를 저장합니다.
백신 접종 약속 예약 잠금 [sn_vaccine_sm_apptmnt_booking_lock]	약속 예약 절차 중에 약속 슬롯에 대한 잠금 역할을 하는 기록을 저장합니다. 약속 예약이 완료되면 기록이 자동으로 삭제되고 슬롯에 대한 잠금이 해제됩니다.
백신 접종 약속 구성 [sn_vaccine_sm_appointment_config]	백신 접종 약속에 사용되는 구성을 저장합니다.
백신 접종 센터 [sn_vaccine_sm_center]	백신 접종 센터, 백신 접종 센터 위치, 연락처 정보 및 백신 접종 센터 재고 보관실에 대한 상세 정보를 저장합니다.
백신 접종 설문지 [sn_vaccine_sm_questionnaire]	백신 접종을 예약한 사용자에게 전송된 질문에 대한 응답을 저장합니다.
백신 접종 요청 [sn_vaccine_sm_request]	모든 백신 접종 요청 및 요청 대상, 백신 접종 및 프로그램, 상태를 포함하여 관련된 백신 접종 작업 번호가 저장됩니다.
백신 접종 일정 [sn_vaccine_sm_schedule]	백신 접종 일정의 모든 상세 정보를 약속 내에 저장합니다.
백신 접종 작업 [sn_vaccine_sm_task]	백신 접종 요청에 포함된 모든 백신 접종 작업을 저장합니다.
백신 [sn_vaccine_sm_consumable]	모델, 수량 및 가용성에 대한 정보를 포함하여 백신 재고에 대한 상세 정보를 저장합니다.
백신 가용성 [sn_vaccine_sm_supply_availability]	백신을 사용할 수 있는 센터와 날짜, 백신 모델, 할당, 예약, 사용 및 폐기된 접종을 포함하여 백신 가용성에 대한 상세 정보를 저장합니다.

Vaccine Administration Management 애플리케이션 테이블

테이블	설명
로트별 백신 가능 여부 [sn_vaccine_sm_supply_availability_by_batch]	백신을 사용할 수 있는 시작일과 할당된 접종을 포함하여 백신 가용성과 관련된 공급 로트에 대한 상세 정보를 저장합니다.
백신 케이스 [sn_vaccine_sm_case]	백신 케이스를 저장합니다.
백신 관리 진단 보고서 [sn_vaccine_sm_diagnostic_reports]	백신 접종 기록 없이 등록된 사용자 목록을 저장합니다. 백신 접종 관리 - 백신 접종 요청 없이 등록된 사용자 예약된 작업이 실행되면 테이블이 채워집니다. 예약된 작업은 기본적으로 비활성 상태입니다.
백신 모델 [sn_vaccine_sm_product_model]	유형, 제조업체 및 모델 번호를 포함한 백신 모델을 저장합니다.
백신 상태 정보 [sn_vaccine_sm_vaccine_status_information]	백신 상태, 투여된 투여량, 백신 접종 방법, 환자 이름, 증명 키 등 백신 상태 정보를 저장합니다.
백신 공급 로트 [sn_vaccine_sm_supply_batch]	유형, 접종 수 및 만료 날짜를 포함하여 인벤토리에 추가된 백신의 로트에 대한 상세 정보를 저장합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어와의 통합

Vaccine Administration Management 는 애플리케이션과 통합되어 ServiceNow[#] 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 및 서비스 간에 일부 기록을 동기화하는 기능과 환자 사용자가 볼 수 있는 백신 접종 기록과 같은 기능을 지원합니다.

Vaccine Administration Management 은 애플리케이션을 사용하여 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 기존 환자, 소비자 및 예방 접종 기록을 생성하거나 연결합니다. 와의 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 통합에는 다음 테이블이 사용됩니다.

- 환자 [sn_hcls_patient] 테이블 - 환자 세부 정보와 사용자의 개인 정보, 사용자 및 소비자 기록에 대한 링크를 저장합니다.
- Immunization [sn_hcls_immunization] 테이블 - 관련 사용자가 백신 포털에서 백신 접종 기록으로 볼 수 있는 예방 접종 데이터 기록을 저장합니다.

와의 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 통합은 셀프 서비스 포털 사용자[sn_vaccine_sm.user] 역할에 sn_hcls.patient 역할 Vaccine Administration Management 도 추가합니다.

관련 정보

[Healthcare and Life Sciences Service Management Core](#)

[환자 테이블](#)

[예방 접종 테이블](#)

Vaccine Administration Management 구성

조직에서 사용하기에 적합하도록 Vaccine Administration Management를 설정하기 위한 모든 구성 작업을 완료합니다.

백신 모델 생성

Vaccine Administration Management에서 다양한 백신을 추적하고 관리하는 백신 모델을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.model_manager`

이 태스크 정보

Vaccine Administration Management에는 Moderna COVID-19 백신 및 Pfizer-BioNTech COVID-19 백신의 백신 모델이 포함되어 있습니다. 백신 모델을 생성하면 다른 백신을 추적하고 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 백신 관리 > 관리자 > 백신 모델을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 모델 범주 필드에서 백신을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

모델 양식

필드	설명
표시 이름	모델의 이름입니다. <code>glide.cmdb_model.display_name.shorten</code> 이라는 시스템 속성은 소프트웨어 모델 표시 이름이 생성되는 방식을 제어합니다.
제조업체	모델을 만든 회사입니다.
이름	제조업체에서 할당한 모델 이름 또는 모델 관리자가 지정한 추상 이름입니다(예: 필드 에이전트 노트북).
간단한 설명	모델에 대한 간략한 설명입니다.
모델 범주	모델이 할당되는 범주입니다. 이 필드는 Glide 목록이므로 보고서 작성에 사용할 수 없습니다.
자산 추적 전략	모델을 추적할 수 있는 프로세스입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 범주로 나가기: 모델이 투명하고 범주에 의해 자산 클래스가 정의됩니다. ○ 소모품 자산 생성: 범주에서 정의하는 자산 클래스와 상관없이 모델에서 이 자산 클래스를 소모품으로 지정합니다. ○ 자산을 만들지 않음: 범주에서 무엇을 자산 클래스로 정의하든, 모델이 자산 인스턴스화를 차단합니다.

필드	설명
자산 추적 단위	자산을 측정하는 데 사용되는 단위입니다.
취득 방법	모델을 구입하는 방법입니다. 옵션으로 모두, 구입 또는 임대があります.
비용	모델의 단일 단위에 대한 비용입니다.
감가상각	모델의 감가상각 체계 입니다.
처분가치	유효 기간이 끝나는 시점에 판매할 경우 실현되는 자산의 예상 가치입니다. 이 값은 자산 가격보다 작거나 같아야 합니다.
모델 번호	제조업체에서 항목에 할당한 모델 번호입니다.
바코드	모델에 할당된 바코드 번호입니다. 바코드는 제조업체에서 할당합니다.
소유자	모델을 책임지는 사람입니다.
상태	모델의 상태입니다. 옵션으로 생산 중, 폐기됨 및 판매됨이 있습니다.
경비 유형	경비 유형입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ◦ Capex: 자본 지출은 수년에 걸쳐 가치가 실현되는 일회성 경비입니다. 복사기를 예로 들 수 있습니다. ◦ Opex: 운영 비용은 지속적으로 지출되는 경비입니다. 복사기의 토너를 예로 들 수 있습니다.
인증됨	모델 사용 승인 여부를 결정하는 옵션입니다.
설명	다른 사람이 알면 도움이 될만한 모델 관련 정보입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

백신 소비재 자산 만들기

백신 소비재 자산을 생성하여 백신 모델과 연결하는 방법은 다음과 같습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.model_manager`

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 백신 관리 > 관리자 > 백신을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 모델 범주 필드에서 백신을 선택합니다.
3. 모델 필드에서 백신 소비재 자산을 연결하려는 백신 모델을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

소모품 레코드 양식

필드	설명
표시 이름	소비재 자산의 이름입니다.
모델 범주	모델을 연결 할 수 있는 모델 범주입니다. 모델 범주는 구성 항목(CI) 및 자산을 만드는데 사용됩니다.
모델	자산의 제품 모델입니다.
수량	자산이 나타내는 항목의 양입니다.
일반	
상태	자산의 상태입니다.
상위	상위 자산입니다. 상위 자산이 정의되면 하위 자산의 할당 및 상태 필드는 상위 자산의 할당 및 상태 필드에 따라 자동으로 채워지며 읽기 전용입니다.
클래스	자산의 유형입니다.
경비 유형	경비 유형입니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. ◦ Capex: 자본 지출은 수년에 걸쳐 가치가 실현되는 일회성 경비입니다. 복사기를 예로 들 수 있습니다. ◦ Opex: 운영 비용은 지속적으로 지출되는 경비입니다. 복사기의 토너를 예로 들 수 있습니다.
하위 상태	자산의 하위 상태입니다.
담당자	기록에 할당된 사용자입니다.
위치	자산의 위치입니다.

필드	설명
비용	자산을 구입한 가격입니다.
비용 센터	자산에 대한 재정적 책임을 지는 비용 센터입니다.
처분	
처분 이유	자산이 폐기되는 이유를 설명하는 텍스트입니다.
수혜자	자산이 폐기될 때 자산을 수령하는 조직입니다.
재판매 가격	자산이 폐기될 때의 가치입니다. 예를 들어, 자산을 기부하는 경우 세금을 보고할 때 사용되는 가치입니다.
예약된 폐기	자산을 폐기하기로 예약된 날짜입니다.
폐기일	자산이 폐기된 실제 날짜입니다.
활동	
작업 메모	자산과 관련된 작업 메모입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

백신 접종 프로그램 생성

백신 접종 프로그램을 생성하여 백신 접종을 추적하고 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.manager`

이 태스크 정보

COVID-19 백신 접종을 관리하려면 제공된 COVID-19 백신 접종 프로그램을 사용합니다. 다른 백신 접종을 관리하려면 프로그램을 생성합니다.

COVID-19 백신 접종 프로그램에는 사전 정의된 백신 접종 방법이 포함되어 있지만, 프로그램에 센터와 단계를 추가해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 백신 관리 > 관리자 > 프로그램 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

프로그램 양식

필드	설명
이름	백신 접종 프로그램의 이름입니다.
카탈로그 항목	백신 예약 일정입니다.
설명	프로그램에 대한 설명입니다.
활성	사용할 프로그램을 활성화하는 옵션입니다. 이 필드는 활성으로 자동 설정됩니다.

3. 저장을 클릭합니다.

4. 센터 관련 목록에서 백신이 투여될 위치를 추가합니다.

- 위치와 재고 보관실이 포함된 새 센터를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
- 기존 센터를 프로그램에 추가하려면 편집을 클릭합니다.

 주:

필요한 경우 프로그램에서 기존 센터를 제거할 수도 있습니다. 프로그램에서 기존 센터를 제거하면 해당 센터에 대한 약속을 더 이상 예약할 수 없습니다. 그러나 미리 예약된 약속은 변경되지 않습니다.

위치 센터별로 약속 일정 구성을 지정하고 사용 가능한 인벤토리를 기준으로 일정을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 센터의 고급 약속 일정 구성
- 센터의 인벤토리 기반 일정 구성

5. 단계 관련 목록에서 백신 투여 단계를 정의합니다.

a. 단계의 이름을 입력합니다.
예를 들면 1##입니다.

b. 단계의 시작 및 종료 날짜를 선택합니다.

c. 이 단계에서 백신을 맞을 사람을 정의하려면 자격 기준에 조건을 추가합니다.
예를 들면 1단계는 노인 연령대 그룹에 속하는 사람들로 제한될 수 있습니다.

6. 방법 관련 목록에서 백신 접종 프로그램을 통해 사용할 수 있는 백신의 각 버전을 추가합니다.

a. 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 백신 접종 방법의 이름을 입력합니다.

c. 적용 대상 필드에서 필터 조건을 추가하여 백신 접종 방법을 받을 수 있는 사람을 정의합니다.

예를 들면 백신 접종이 특정 연령 그룹에만 해당되거나 특정 센터에서만 제공될 수도 있습니다.

d. 저장을 클릭합니다.

7. 투어량 관련 목록에서 각각의 필요한 투어에 대한 투어량 기록을 생성합니다.

a. 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

투어량 양식

필드	설명
이름	접종의 이름입니다. 예를 들면 # ## ##입니다.
이후	이 접종 이전에 투여되어야 하는 접종입니다. 이 접종이 첫 번째 접종인 경우 이 필드의 값은 선택하지 않습니다.
지연 시간	이전 접종을 실시한 이후에 이 투어가 가능한 최소 기간(일수)입니다. 이 접종이 첫 번째 접종인 경우 이 필드의 값은 선택하지 않습니다. 이 필드는 이후 필드에서 값을 선택한 경우에만 나타납니다.
최대 시간	이전 접종을 실시한 이후에 이 투어가 가능한 최대 기간(일수)입니다. 이 접종이 첫 번째 접종인 경우 이 필드의 값은 선택하지 않습니다. 이 필드는 이후 필드에서 값을 선택한 경우에만 나타납니다. i 주: 최대 시간은 리드 타임보다 커야 합니다.
순서	접종의 순서입니다. 예를 들면 첫 번째 접종의 경우 100이고 두 번째 접종의 경우 200일 수 있습니다.
방법	백신 접종 방법입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
백신	투어에 대한 백신 모델입니다.
자격 기준	사용자가 지정된 복용량의 대상이 되려면 만족해야 하는 자격 기준을 구성합니다. 예를 들어, 복용량이 특정 연령 그룹에만 적합할 수 있습니다.

c. 제출을 클릭합니다.

백신 접종 프로그램에 대한 자격 기준 구성

사용자가 백신 접종 프로그램의 대상이 되기 위해 충족해야 하는 자격 기준을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vaccine_sm.admin

이 태스크 정보

사용자가 포털에서 개인 정보를 등록 및 제공하면 해당 정보를 백신 접종 프로그램의 자격 기준과 비교하여 해당 사용자가 프로그램의 대상인지 여부를 확인합니다. 프로그램 대상으로 확인된 사용자는 다음 단계로 진행하여 백신 접종을 예약할 수 있습니다. 자격 기준이 제공되지 않으면 등록된 모든 사용자가 백신 접종을 예약할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 프로그램레이블이 표시됩니다.
2. 자격 기준을 구성하려는 백신 접종 프로그램 기록을 엽니다.
3. 자격 기준 조건 작성기에서 사용자가 백신 접종 프로그램 대상이 되기 위해 충족해야 하는 기준을 정의하는 필터 조건을 하나 이상 추가합니다.
예를 들어, 60세 이상이거나 의료 종사자인 사용자에게 대해 다음 자격 기준이 정의되어 있습니다. 포털에서 개인 정보를 제공하는 사용자는 이러한 조건 중 하나를 충족해야 백신 접종 프로그램의 대상이 될 수 있습니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

센터의 고급 약속 일정 구성

센터의 고급 약속 일정을 구성합니다. 고급 약속 일정을 통해 다양한 위치 센터 및 프로그램의 변화하는 요구사항에 맞게 다양한 백신 접종 일정(매주, 매일 등)과 용량을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

다음으로 이동 **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 속성을 클릭하고 **Vaccine Administration Management** 위치별 약속 구성 사용 속성 (`sn_vaccine_sm.enable_vam_appointment_config`)이 선택되어 있는지 확인합니다.

⚠ 경고:

해당 속성을 활성화했고 고급 약속 일정 구성이 라이브 상태가 되면, 데이터 불일치를 방지하기 위해 해당 속성을 비활성화하지 않아야 합니다.

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.admin`

이 태스크 정보

센터의 고급 약속 일정을 구성합니다. 특정 위치에서 사용하거나 여러 위치 센터 및 프로그램에서 재사용할 수 있는 약속 구성을 생성할 수 있습니다.

각 약속 구성마다 하나 이상의 백신 접종 일정을 생성할 수 있습니다(일일 시작 및 종료 시간, 약속 예약 가능 일, 일일 휴식 포함 등의 구성). 셀프 예약 약속과 대량 예약 약속에 모두 약속 구성이 적용됩니다.

i 중요사항:

이 기능을 사용하면 모든 센터에 적용되는 기본 약속 일정 구성이 대체됩니다. 기본 구성에 대한 자세한 정보는 **백신 예약 일정 구성** 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 프로그램레이블이 표시됩니다.
2. 프로그램 기록을 엽니다.
3. 센터 관련 목록에서 미리 보기 아이콘()을 클릭하여 프로그램 센터 기록을 엽니다.
4. 약속 구성 필드에서 조회 아이콘()을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

백신 접종 약속 구성 양식

필드	설명
이름	약속 구성의 이름입니다.
설명	약속 구성에 대한 설명입니다.
휴일 일정	약속 구성과 관련된 휴일 일정입니다.
약속 기간	약속 구성을 위한 약속 기간으로 10분에서 8시간 사이입니다.
지연 시간	사용 가능한 첫 번째 약속 슬롯이 사용자에게 표시되기 이전까지의 시간입니다. 예를 들어, 지연 시간이 4시간이라고 해보겠습니다. 이때 현재 시간이 오전 7시면 사용자가 보게 될 다음 사용 가능한 슬롯은 오전 11시입니다.
향후 예약 가능한 최대 일	사용자가 약속을 예약하기 위해 사용 가능한 슬롯을 볼 수 있는 일 수의 범위입니다. 예를 들어, 이 값이 14일라고 해보겠습니다. 이 경우, 사용자가 약속을 예약할 때 다음 14일 동안 사용할 수 있는 슬롯을 볼 수 있습니다.
일정 조정/취소 가능 시간	사용자가 약속 일정을 조정하거나 취소할 수 있는 시간입니다. 예를 들어, 해당 값이 6시간이라고 해보겠습니다. 이 경우, 월요일 오후 3시에 약속이 예약됐다면, 사용자는 같은 날 오전 9시까지의 약속 일정을 변경하거나 취소해야 합니다.
활성	사용할 약속 구성을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션이 활성화되면, 셀프 예약 약속과 대량 예약 약속에 모두 약속 구성이 적용됩니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

8. 백신 접종 일정 관련 목록에서 약속 구성을 위한 백신 접종 일정을 하나 이상 생성합니다.

a. 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

백신 접종 일정 양식

필드	설명
이름	백신 접종 일정의 이름입니다.
시작 날짜	일정의 시작 날짜입니다.
기간당 약속	기간당 약속의 수입니다.
일일 시작 시간	일정의 일일 시작 시간입니다.
예약 가능일	약속을 예약할 수 있는 날입니다.
일일 휴식 포함	일일 휴식 포함 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 일일 휴식의 시작 시간 및 종료 시간을 지정할 수 있습니다.
약속 구성	이 필드는 연결된 약속 구성 기록으로 자동 설정됩니다.
종료 날짜	일정의 종료 날짜입니다.
약속 기간	이 필드는 연결된 약속 구성 기록에 설정돼 있는 약속 기간으로 자동 설정됩니다.
일일 종료 시간	일정의 일일 종료 시간입니다.
약속 예약 미리 보기	백신 접종 일정의 미리 보기입니다.

c. 제출을 클릭합니다.

d. 필요에 따라 백신 접종 일정을 생성하는 절차를 반복합니다.

다음에 수행할 작업

구성이 완료된 후 일부 구성 값을 변경하면 기존 및 향후 약속 일정 모두에 원치 않은 결과를 가져올 수 있습니다. 센터의 고급 약속 일정 구성을 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 [백신 접종 센터의 고급 약속 일정 구성 지침](#) 문서를 참조하십시오.

백신 접종 센터의 고급 약속 일정 구성 지침

고급 약속 일정 구성을 통해 관리자는 약속 기간, 일일 일정, 휴일 일정 등을 구성할 수 있습니다. 이 구성은 특정 일의 사용 가능한 슬롯과 위치의 용량을 식별하고 사용자가 구성된 매개변수에 따라 약속 슬롯을 선택할 수 있도록 하는 데 사용됩니다.

최종 백신 접종 센터 구성에 대한 일부 구성 값을 변경하면 기존 및 향후 약속 모두에 원치 않은 결과를 가져올 수 있다는 점을 반드시 명심해야 합니다.

다음 양식 및 테이블은 백신 접종 센터의 고급 일정 구성을 처리하는 데 유용한 지침과 특정 변경 사항 적용에 따른 일부 영향을 소개합니다. 단, 이 지침에서는 가능한 모든 예상치 못한 부정적 결과의 목록을 전부 다루고 있지 않습니다.

백신 접종 약속 구성 양식

The screenshot shows the 'Vaccination Appointment Configuration' form. The 'Name' field is 'Location based Appointment Configuration'. The 'Description' field is empty. The 'Holiday schedule' is 'U.S. Holidays'. The 'Appointment duration' is '30 mins'. The 'Lead time' is set to 'Days: 0', 'Hours: 04', 'Minutes: 00'. The 'Future bookable max days' is '60'. The 'Reschedule/Cancel by time' is set to 'Days: 00', 'Hours: 00', 'Minutes: 00'. The 'Active' checkbox is checked. Buttons for 'Update' and 'Delete' are at the bottom.

백신 접종 약속 구성 양식

필드	권장 사항 및 영향
이름	원치 않은 결과를 일으키지 않고 이름 필드를 변경할 수 있습니다.
설명	원치 않은 결과를 일으키지 않고 설명 필드를 변경할 수 있습니다.
휴일 일정	현재 위치에 기존 약속이 있는 경우 새 휴일 일정을 추가하지 않습니다. 그렇지 않으면 기존 약속이 무효화됩니다. 기존 휴일 일정에 휴일을 더 이상 추가하지 않습니다. 새 휴일에는 이미 예약된 약속이 포함되어 있을 수 있습니다.
약속 기간	- 현재 위치에 약속이 이미 생성되어 있는 경우 약속 기간을 수정하지 마십시오. - 영향: 위치의 전체 용량을 변경하면 슬롯이 중복돼 초과 예약이 발생합니다. - 예: - 이전 구성에서 약속 기간이 5분이었다면, 일일 일정은 9:00~9:05, 9:05~9:10, 9:10~9:15, 9:15~9:20과 같았을 것입니다. 이 구성에서 9:00~9:05 및 9:05~9:10에 약속이 예약돼 있고

백신 접종 약속 구성 양식

필드	권장 사항 및 영향
	9:10~9:15 및 9:15~9:20에 약속이 사용 가능합니다. 2. 여기에서 만약 약속 기간을 10분으로 하여 새 구성을 만들면 일일 일정은 9~9:10, 9:10~9:20과 같을 것이고 9:10~9:20에 사용 가능한 슬롯이 있습니다. 실제 슬롯도 동일한 10분 증분으로 표시됩니다. 3. 따라서 구성 변경에 따라 9:00~9:10 슬롯에 이전 구성에서 두 개의 약속이 예약되었으므로 초과 예약이 발생합니다.
지연 시간	기존 약속에 영향을 미치지 않고 지연 시간 값을 변경할 수 있습니다.
향후 예약 가능한 최대 일	- 현재 위치의 마지막 날에 약속이 예약됐을 수 있기 때문에 이 값을 줄이지 않습니다. 값을 줄이면 마지막 날에 예약된 약속이 무효화됩니다. - 기존 약속에 영향을 미치지 않고 값을 늘릴 수 있습니다.
시간별 일정 조정 또는 취소	- 값을 조건부로 변경할 수 있습니다. - 기존 약속이나 사용자에게 영향을 미치는 작업 플로우가 있는 경우 값을 변경하는 것은 안전하지 않습니다.
활성	- 기존 약속이 있는 경우 구성을 비활성화하지 않습니다. 그렇지 않으면 기존 약속이 무효화됩니다. - 일정에 영향 주지 않고 이전에 비활성화된 구성을 활성화할 수 있습니다.

백신 접종 일정 양식

Vaccination Schedule
New record

* Name

* Start date

Appointments per window

* Daily start time -- None --

* Bookable days ☒ Mon ☒ Tue ☒ Wed ☒ Thu ☒ Fri ☐ Sat ☐ Sun

Include daily break ☐

* Appointment configuration Location based Appointment C

* End date

Appointment duration 30 mins

* Daily end time -- None --

Appointment booking preview

Submit

백신 접종 일정 양식

필드	권장 사항 및 영향
이름	원치 않은 결과를 일으키지 않고 이름 필드를 변경할 수 있습니다.
시작 날짜	- 이전 시작 날짜와 새 시작 날짜 사이에 약속을 예약할 수 있기 때문에 이 값을 늘리지 않습니다. 값을 늘리면 이전 시작 날짜와 새 시작 날짜 사이에 예약된 약속이 무효화됩니다. - 동일한 약속 구성에서 다른 일정에 중복된 슬롯이 구성되지 않은 경우만 값을 낮출 수 있습니다. - 예: - 이전 일정의 시작 날짜가 2021년 4월 8일이고 예약 가능일이 월요일부터 금요일까지 09:00~18:00시입니다. 2021년 3월 1일을 시작일, 2021년 3월 31일을 종료일로 하는 동일한 약속 구성으로 다른 일정을 생성했다고 가정합니다. - 이제 일정 시작 날짜를 2021년 3월 31일로 변경하면 2021년 3월 31일에 기존 일정과 중복된 예약 가능 슬롯이 생성되면서 시스템이 오류를 생성합니다.
종료 날짜	새 종료 날짜와 기존 종료 날짜 사이에 약속을 예약할 수 있기 때문에 이 값을 줄이지 않습니다. 값을 늘리면 새 종료

백신 접종 일정 양식

필드	권장 사항 및 영향
	날짜와 기존 종료 날짜 사이에 예약된 약속이 무효화됩니다. 동일한 약속 구성에서 다른 일정에 중복된 슬롯이 구성되지 않은 경우만 값을 늘릴 수 있습니다.
기간당 약속	- 기간당 약속 개수를 0으로 설정하지 않습니다. - 기간당 약속 개수를 늘릴 수 있습니다. - 약속이 이미 생성된 경우 서비스 구성의 기간당 약속 개수를 줄이지 않습니다. - 영향: 기간당 총 약속 개수를 줄이면 변경 전에 생성된 약속에서 슬롯당 약속이 초과 예약되는 결과가 초래됩니다. - 예: - 이전 구성: 기간당 약속이 4개였습니다. 총 기간 수 = 2인 경우 총 용량은 2×4, 즉 8입니다. 슬롯당 생성된 약속이 4개였다면 사용된 총 용량은 4×2, 즉 8입니다. - 새 구성: 기간당 약속이 2개입니다. 총 기간 수가 2인 경우 새 총 용량은 2×2, 즉 4입니다. 그러나 슬롯당 이미 4개의 약속이 생성되었다면(과거 구성 기준) 총 용량은 4×2, 즉 8입니다. - 이 구성을 사용하면 총 용량 8이 새 총 용량 4를 초과하므로 약속이 초과 예약됩니다.
일일 시작 시간	약속이 이미 있는 경우 일일 시작 시간을 수정하지 않습니다. 수정할 경우 초과 예약된 슬롯이 생성되고 이전 약속이 무효화됩니다.
일일 종료 시간	- 일일 종료 시간을 증가시킬 수 있습니다. 약속 기간과 일일 시작 값이 변경되지 않은 경우에만 증가가 유효합니다. - 약속이 이미 있는 경우 일일 종료 시간을 앞당기지 않습니다. 그렇지 않으면 초과 예약된 슬롯이 생성되고 이전 약속이 무효화됩니다.
예약 가능일	- 기존 약속에 영향을 미치지 않고 일 수를 추가할 수 있습니다. - 약속이 이미 생성된 경우 예약 가능일을 제거하면 이전 약속은 무효화됩니다. - 예:

백신 접종 일정 양식

필드	권장 사항 및 영향
	1. 이전 구성에서 토요일을 예약할 수 있으며 약속은 토요일에 예약된다고 가정합니다. 2. 토요일을 예약할 수 없는 새 구성을 만들면 이전에 토요일로 예약한 약속은 더 이상 유효하지 않습니다.
일일 휴식 포함	• 일일 휴식 포함 확인란의 값은 변경하지 않습니다. • 이 확인란의 선택을 취소한 경우 일일 휴식 시간을 추가하지 않습니다. • 휴식 기간을 변경하지 않습니다. • 휴식 시작 시간 및 종료 시간을 일일 시작 시간 및 일일 종료 시간과 동일하게 설정하지 않습니다. 예약 가능한 슬롯이 생성되지 않습니다.

센터의 인벤토리 기반 일정 구성

센터의 사용 가능한 인벤토리를 기반으로 일정을 구성합니다.

시작하기 전에

다음으로 이동 **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 속성을 클릭하고 백신 인벤토리 관리 사용 속성(`sn_vaccine_sm.enable_inventory_management`)이 선택되어 있는지 확인합니다.

⚠ 경고:

해당 속성을 활성화했고 인벤토리 기반 구성이 라이브 상태가 되면, 데이터 불일치를 방지하기 위해 해당 속성을 비활성화하지 않아야 합니다.

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.admin` 또는 `sn_vaccine_sm.inventory_manager`

이 태스크 정보

센터의 사용 가능한 인벤토리를 기반으로 일정을 구성합니다. 인벤토리 기반 일정을 사용하면 해당 일의 사용 가능한 인벤토리를 기준으로 약속 예약을 제한할 수 있습니다. 예를 들어, 특정 날에 센터에서 사용 가능한 백신이 200회 분이 있고, 사용 가능한 약속 슬롯이 500개라고 해보겠습니다. 백신은 200회 분만 있기 때문에 해당 일의 최대 약속 예약은 200개가 됩니다.

특정 센터에서 백신 공급 로트를 수신하는 경우, 해당 로트(백신 종류, 접종 수, 만료 날짜 등)에 대한 상세 정보를 제공하고 인벤토리에 추가할 수 있습니다. 그런 다음 지정된 날짜 범위에 인벤토리를 자동화하거나 수동으로 배포할 수 있습니다. 낭비된 접종을 수동으로 추적할 수도 있습니다.

i 중요사항:

이 기능은 사용자가 예약한 약속에만 사용할 수 있습니다. 대량 예약에는 현재 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 프로그램레이블이 표시됩니다.
2. 프로그램 기록을 엽니다.

3. 센터 관련 목록에서 백신 접종 센터 기록을 엽니다.
4. 백신 공급 로트 관련 목록에서 해당 위치에서 수신하는 각 백신 공급 로트에 대한 새 기록을 생성합니다.
 - a. 새로 만들기를 클릭합니다.
 - b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

백신 공급 로트 양식

필드	설명
로트 번호	로트의 번호입니다.
백신 모델	로트의 백신 모델입니다.
센터	로트가 위치한 프로그램 센터입니다.
사용 가능 시작일	로트를 사용할 수 있는 시작일입니다.
만료일	제조업체에서 지정한 로트 만료일입니다.
메모	로트 관련 참고 사항입니다.
총 접종 수	로트의 총 접종 수입니다. 이 숫자는 인벤토리 관리자가 수동으로 계산해야 합니다.
상태	로트 상태: ▪ 사용할 수 없음 ▪ 사용 가능

- c. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
 - d. 로트를 수신하여 해당 위치의 인벤토리에 포함됐는지 확인하려면 사용할 수 있도록 설정을 클릭합니다.
5. 다음은 로트의 자동 배포 방법입니다.
 - a. 백신 공급 로트 기록을 엽니다.
 - b. 배포를 클릭합니다.
 로트는 위치의 약속 일정 구성에 따라 지정된 영업일 수 동안 균일하게 배포됩니다. 예를 들어, 로트가 토요일과 일요일이 휴일인 센터에 7일 동안 배포된다고 가정해 보겠습니다. 이 경우,

로트 분배가 월요일에 시작되면 다음 영업일 기준으로 7일간(해당 주의 월요일부터 금요일까지, 그리고 다음 주 월요일과 화요일) 균일하게 배포됩니다.

i 주:

기본적으로 이 숫자는 7일로 설정됩니다. 일 수를 변경하려면 다음으로 이동합니다.

Vaccine Administration Management > 관리자 > 속성을 클릭하고 **Number of days to distribute a lot** 속성(`sn_vaccine_sm.im_lot_distribution_day_count`)을 업데이트합니다.

로트를 자동으로 배포하는 경우, 개별 일에 할당된 접종을 수동으로 조정하는 옵션이 있습니다. 접종을 업데이트하려는 날에 대한 로트별 백신 가능 여부 기록을 연 다음 할당된 접종 필드를 업데이트합니다.

6. 다음은 로트의 수동 배포 방법입니다.

- a. 백신 공급 로트 기록을 엽니다.
- b. 백신 가능 여부 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
- c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

백신 가능 여부 양식

필드	설명
센터	백신을 이용할 수 있는 센터입니다.
이용 가능 날짜	백신 이용 시작일입니다.
백신 모델	프로그램의 백신 모델입니다.
할당된 접종	이 필드 값은 자동으로 설정됩니다.
예약된 접종	이 필드 값은 자동으로 설정됩니다.
투여된 접종	이 필드 값은 자동으로 설정됩니다.
낭비된 접종	일별로 낭비된 접종 횟수입니다. 이 숫자는 인벤토리 관리자가 수동으로 입력해야 합니다.
메모	백신의 이용 가능 여부에 대한 참고 사항입니다.

- d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
- e. 로트별 이용 가능 여부 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

f. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

로트별 백신 가능 여부 양식

필드	설명
공급 로트	백신 가능 여부와 관련된 로트입니다.
이용 가능 날짜	백신 이용 시작일입니다. 날짜는 연관된 로트의 가용성 및 만료 범위 내에 있어야 합니다.
할당된 접종	할당된 접종 횟수입니다. 할당된 접종 횟수는 관련 로트에서 사용 가능한 총 접종 횟수보다 작아야 합니다.
메모	해당 로트의 백신 가능 여부에 대한 참고 사항입니다.

g. 제출을 클릭합니다.

h. 백신 가용성에 대한 더 많은 기록을 생성하려면 필요에 따라 로트별 이용 가능 여부 절차를 반복합니다.

백신 예약 일정 구성

사용자가 포털을 통해 백신 접종을 요청하거나 대량 예약을 사용하는 경우 예약이 자동으로 진행됩니다. 자동 예약 생성에 적용될 일정을 정의할 수 있습니다. 예를 들면 일주일의 특정 요일 또는 특정 시간대에만 예약을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.admin`

이 태스크 정보

Vaccine Administration Management는 조직의 요구사항을 충족하도록 수정할 수 있는 예약 구성을 제공합니다.

설정된 구성에 따라 사용자의 예약이 자동으로 이루어집니다. 하지만 자동으로 예약된 시간이 적합하지 않은 경우 사용자는 포털에서 다른 예약 시간을 선택할 수 있습니다.

중요사항:

이 기본 약속 일정 구성은 모든 센터에 적용됩니다. Vaccine Administration Management의 버전 4부터는 고급 약속 일정 구성을 사용할 수 있습니다. 이 기능의 사용 및 구성 방법에 대한 자세한 내용은 [센터의 고급 약속 일정 구성](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 백신 관리 > 관리자 > 서비스 구성레이블이 표시됩니다.
2. 백신 예약 기록을 클릭합니다.
3. 필요에 따라 양식의 각 섹션에서 정보를 업데이트하여 구성을 수정합니다.

각 섹션을 채우는 방법에 대한 자세한 지침은 [약속 예약 구성](#)을 참조하세요.

일정 예약 시작 후 약속 예약 구성을 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Vaccine Administration Management](#)를 위한 [약속 예약 구성 권장 사항 \(KB0953615\)](#)을 참조하십시오.

4. 업데이트를 클릭합니다.

복수의 백신 접종 예약 구성

백신 방법의 자동 선택과 수동 선택에 따라 복수의 백신 접종 예약을 관리합니다. 자격 기준, 방법 선택 순서 및 인벤토리 가용성에 따라 선호하는 백신 방법을 선택할 수 있습니다.

Vaccine Administration Management 시스템 속성의 구성을 변경한 후 복수의 백신 약속 예약을 관리할 수 있습니다. 복수 백신 기능은 백신 접종 방법의 자동 선택과 수동 선택으로 크게 분류할 수 있습니다.

i 주:

첫 번째 약속이 완료된 경우 방법을 변경할 수 없습니다. 그러나 첫 번째 접종 일정을 재조정할 때는 방법을 변경할 수 있습니다. 약속 일정을 재조정할 때 방법을 변경하면 두 번째 접종에도 자동으로 적용됩니다.

그 밖의 기준으로는 복수 백신 방법이 방법의 자격 기준에 연령 그룹을 지정하여 연령 기반 자격 및 할당도 지원합니다. 방법 목록은 사용자가 두 가지 이상의 백신 방법 대상인 경우에만 표시됩니다.

예를 들어 60세 이상의 연령 그룹만 Pfizer 백신 접종 대상이라고 해보겠습니다. 이 연령 그룹에 속하지 않으면 Pfizer 백신이 이용 가능함에도 불구하고 할당되지 않습니다. 그 대신, 시스템은 프로그램 및 방법에 대해 정의된 자격 기준을 충족하는 다른 방법을 평가합니다.

방법의 자동 선택

i 주:

백신 접종 방법의 자동 선택은 `sn_vaccine_sm.enable_inventory_management` 시스템 속성 값이 **true**일 때만 적용됩니다.

약속을 예약하려고 할 때 시스템은 방법 선택 순서와 인벤토리 가용성에 따라 백신 방법을 자동으로 할당합니다. 즉, 인벤토리 관리 시스템 속성 (`sn_vaccine_sm.enable_inventory_management`)이 **true**인 경우 백신 접종 요청은 인벤토리 가용성이 있는 순서가 가장 낮은 방법을 자동으로 할당합니다.

예를 들어, 백신 접종 센터의 인벤토리에 Moderna 백신이 있는 경우 Pfizer가 순서가 가장 낮은 방법이라도 Pfizer 대신 Moderna를 사용하여 요청이 생성됩니다.

방법의 수동 선택

약속을 예약하는 동안 선호하는 백신 접종 방법을 수동으로 선택할 수 있습니다. 방법의 수동 선택은 백신 인벤토리 관리 여부에 상관없이 작동합니다.

슬롯 선택 시스템 속성(`sn_vaccine_sm.enable_appointment_slot_choice`)이 **false**인 경우 선택한 백신 방법이 기본 설정으로 유지됩니다. 두 번째 접종을 사용할 수 없는 경우 시스템은 동일한 방법을 사용할 수 있는 가장 가까운 백신 접종 센터에 슬롯을 예약합니다. 예를 들어 백신 접종 사이트를 선택했는데 사이트에 Pfizer 백신이 일주일 분량만 있을 경우, 두 번째 접종은 동일한 방법을 사용할 수 있는 가장 가까운 센터로 선택됩니다.

i 주:

기능이 제대로 실행되려면 인벤토리 관리 시스템 속성 (`sn_vaccine_sm.enable_inventory_management`)과 복수 백신 시스템 속성 (`sn_vaccine_sm.enable_multi_vaccine`) 값이 모두 **true**인지 확인해야 합니다.

이전 투여량이 완료된 후 후속 투여량에 대한 약속 예약하기

백신의 모든 투여량(대량 예약 및 셀프 서비스 모두에 해당)에 대한 예약 사용 여부 또는 첫 번째 투여량에 대한 예약 사용(첫 번째 투여량이 투여된 후 후속 약속 예약) 여부를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.admin`

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 속성레이블이 표시됩니다.

`sn_vaccine_sm.book_subsequent_doses` 속성에 대해

- **True**로 설정된 경우, 대량 예약과 셀프 서비스 모두에서 백신의 모든 투여량에 대하여 약속이 예약됩니다.
- **False**로 설정된 경우, 첫 번째 투여량에 대한 약속만 예약되고 후속 약속은 이전 투여량이 투여된 후에만 예약됩니다.

2. 저장을 클릭합니다.

에 대한 개인정보 보호 정책 설정 **Vaccine Administration Management**

사용자는 포털에 등록할 때 개인정보 동의를 Vaccine Administration Management 제공해야 합니다.

수정 스크립트는 정책을 자동으로 수락 Vaccine Administration Management 한 기존 사용자를 새 Healthcare and Life Sciences 정책으로 이동하는 데 사용됩니다.

개인정보 보호 정책 설정 구성에 대한 자세한 내용은 [환자 포털에 대한 개인정보 보호 정책 설정 구성 단원](#)을 참조하십시오.

백신 접종 알림 이메일 사용자 지정

백신 접종 예약에 대해 사용자에게 전송되는 백신 접종 알림 이메일을 사용자 지정합니다. 사용자 지정을 사용하여 백신 접종 예약에 대한 업데이트와 같은 활동에 대한 정보를 사용자에게 계속 알릴 수 있습니다.

Vaccine Administration Management에는 다음 이메일 알림이 포함됩니다.

이메일 알림

이메일 알림	설명
백신 예약 확인됨	약속이 생성되면 확인을 위해 사용자에게 전송되는 이메일 알림입니다.
백신 예약 미리 알림	예정된 약속 전에 사용자에게 전송되는 이메일 미리 알림입니다.
백신 예약 취소됨	약속이 취소되었을 때 사용자에게 전송되는 이메일 알림입니다.
백신 예약 변경됨	약속 일정이 조정되었을 때 사용자에게 전송되는 이메일 알림입니다.

이러한 이메일 알림은 약속이 생성되거나 취소되거나 일정이 변경되면 사용자에게 자동으로 전송됩니다. 수정하지 않고 알림을 사용할 수 있습니다. 그러나 `sn_vaccine_sm.admin` 역할이 있는 사용자는 조직에 맞게 사용자 지정할 수도 있습니다. 전자 메일 알림을 만들고 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 [전자 메일 알림 만들기를](#) 참조하십시오.

백신 접종 대량 예약

셀프 서비스 포털에서 사용자가 개별적으로 약속을 요청하도록 하는 대신 동시에 여러 사용자에게 대한 약속을 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에

다음으로 이동 **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 속성레이블이 표시됩니다.

시스템 속성 [sys_property] 테이블에서 다음 속성 값을 설정합니다.

시스템 속성 테이블

속성	설명
<code>sn_vaccine_sm.vaccine.management.booking.max_distance</code>	사용자가 선호하는 센터에 사용 가능한 약속 슬롯이 없는 경우 검색되는 이용 가능한 백신 접종 위치의 최대 거리입니다 (마일 단위). 기본값은 50 입니다.
<code>sn_vaccine_sm.vaccine.management.booking.distance_unit</code>	백신 접종 대량 예약에 고려되는 거리의 측정 단위입니다. 옵션은 마일 및 km 입니다. 기본값은 마일입니다.
<code>sn_vaccine_sm.vaccine.management.booking.max_locations</code>	사용자가 선호하는 센터에 사용 가능한 약속 슬롯이 없는 경우 검색되는 백신 접종 대체 위치의 최대 개수입니다. 이 속성의 값이 높을수록 대량 예약을 완료하는 데 걸리는 시간이 늘어납니다. 기본값은 5 입니다.

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.admin` 및 `admin`

이 태스크 정보



중요사항:

대량 예약은 현재 인벤토리 기반 예약을 지원하지 않습니다.

프로시저

- 임시 테이블을 생성합니다.
테이블을 통해 다음 중 하나가 수행되어야 합니다.

- sys_user의 확장.



주:

테이블 확장에 대한 자세한 내용은 [테이블 만들기를](#) 참조하세요.

- 테이블의 사용자 필드에는 sys_user에 대한 참조가 포함되어야 합니다.

2. 각 사용자의 다음 건강 이력 데이터를 임시 테이블로 임포트합니다.

- 사용자
- 선호하는 백신 접종 센터
- 연령 그룹
- 약물, 음식, 백신 구성요소 또는 라텍스에 대한 알레르기 반응(예/아니요)
- 백신 접종 중이나 후에 심각한 반응이나 기절 또는 기절에 가까운 증상을 보임(예/아니요)
- 발작 혹은 뇌/신경계 문제가 발생한 적이 있음(예/아니요)
- 심장 질환, 폐 질환, 천식, 신장 질환, 대사성 질환(예: 당뇨병), 빈혈, 기타 혈액 장애로 인한 만성적인 건강 문제(예/아니요)



주:

사용자와 예약하려면 이 데이터가 필요합니다. 사용자가 셀프 서비스 포털에서 약속을 예약하는 경우 사용자가 예약 시 이 정보를 제공해야 합니다. 관리자 역할이 있는 사용자가 사용자에게 대한 약속을 대량으로 예약하는 경우 데이터를 임포트해야 합니다.

데이터 임포트에 대한 자세한 내용은 [임포트 세트를](#) 참조하십시오.

3. 다음으로 이동 **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 대량 예약 구성 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.

4. 구성에 포함된 사용자를 설명하는 이름을 입력합니다.

5. 프로그램 필드에서 예약할 백신 접종 프로그램을 선택합니다.

6. 테이블 이름 필드에서 생성한 임시 테이블을 선택합니다.

7. 다음 필드에서 임시 테이블의 해당 열을 선택하여 임시 테이블의 사용자 데이터를 사용자의 예약에 매핑합니다.

- 건강 이력
- 백신 반응
- 연령 그룹
- 선호하는 센터
- 사용자
- 장기 건강 문제
- 알레르기

8. 조건 필드에서 예약할 사용자를 정의하는 필터 조건을 추가합니다.

9. 구성을 완료하려면 제출을 클릭합니다.

- 구성이 저장되었지만 예약이 아직 완료되지 않았습니다.
- 예약된 사용자에게 대한 소비자 또는 환자 기록이 없는 경우 해당 사용자에게 대한 기록이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업

예약할 준비가 되면 구성 기록으로 돌아가서 예약 처리를 클릭합니다.



주:

예약을 처리할 때마다 대량 예약 작업 탭에 새 기록이 생성됩니다. 이 탭을 사용하면 예약된 총 약속 개수, 선호하는 센터에 예약된 약속, 사용자의 실패한 예약 개수 등 예약된 약속의 진행 상황을 볼 수 있습니다.

주어진 날짜 범위의 약속 취소

주어진 날짜 범위에서 위치에 대한 복수의 약속 예약을 취소합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vaccine_sm.admin 또는 sn_vaccine_sm.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 센터레이블이 표시됩니다.
2. 수정하려는 백신 접종 센터 기록을 엽니다.
3. 후속 접종과 함께 주어진 날짜 범위에서 현재 위치의 모든 약속을 취소하려면 약속 취소를 클릭합니다.
4. 시작 날짜와 종료 날짜를 선택하고 예를 클릭하면 약속을 취소할 수 있는 팝업 창이 나타납니다. 종료 날짜가 비어 있는 경우 시작 날짜 이후의 모든 약속은 취소됩니다.

Vaccine Administration Management 시스템 속성

Vaccine Administration Management 예약은 다음 시스템 속성을 사용합니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동하여 속성 설정에 액세스할 수 있습니다. 모두 > **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 속성레이블이 표시됩니다.

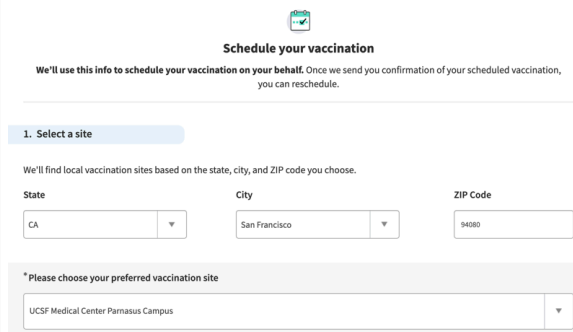
Vaccine Administration Management 시스템 속성

속성	설명
sn_vaccine_sm.enable_appointment_slot_choice	슬롯 상태를 활성화 또는 비활성화합니다. true로 설정하면 사용자가 슬롯을 선택할 수 있습니다. false로 설정하면 시스템이 자동으로 약속을 예약합니다. 기본값은 false입니다.
sn_vaccine_sm.self_booking_slots_per_center	시스템이 사용자 셀프 예약에서 약속을 예약할 수 있도록 가져오는 슬롯 수를 설정합니다. 이 값이 높을수록 동시 허용 사용자 수가 높은 시나리오에서 약속 실패 가능성이 낮아집니다. 기본값은 1입니다. i 주: 시스템 속성은 sn_vaccine_sm.enable_appointment_slot_choice 값이 false인 경우에만 적용됩니다.

Vaccine Administration Management 시스템 속성

속성	설명
sn_vaccine_sm.vaccine.management.booking.distance	백신 접종 대량 예약에 고려되는 거리의 측정 단위를 정의합니다. 옵션은 마일 또는 km 입니다. 기본값은 마일입니다.
sn_vaccine_sm.vaccine.management.booking.max_distance	사용자가 선택한 센터에 사용 가능한 약속 슬롯이 없는 경우 검색되는 이용 가능한 백신 접종 위치의 최대 거리를 설정합니다 (마일 단위). 기본값은 50 입니다.
sn_vaccine_sm.vaccine.management.booking.max_replacements	사용자가 선택한 센터에 사용 가능한 약속 슬롯이 없는 경우 검색되는 백신 접종 대체 위치의 최대 개수를 설정합니다. 이 속성의 값이 높을수록 대량 예약을 완료하는 데 걸리는 시간이 늘어납니다. 기본값은 5 입니다.
sn_vaccine_sm.vaccine.management.default_program	Vaccine Administration Management 포털의 기본 프로그램을 정의합니다.
sn_vaccine_sm.book_subsequent_doses	백신 doses 투여량(대량 예약 및 셀프 서비스 모두에 해당)에 대한 예약을 활성화하거나 첫 번째 투여량에 대한 예약 사용 (첫 번째 투여량이 투여된 후 후속 약속 예약)을 활성화합니다. true 로 설정된 경우, 대량 예약과 셀프 서비스 모두에서 백신의 모든 접종에 대하여 약속이 예약됩니다. false 로 설정된 경우, 첫 번째 접종에 대한 약속만 예약되고 후속 약속은 이전 접종이 투여된 후에만 예약됩니다. 기본값은 true 입니다. 후속 접종 예약에 대한 자세한 내용은 이전 투여량이 완료된 후 후속 투여량에 대한 약속 예약하기 문서를 참조하십시오.
sn_vaccine_sm.enable_vam_appointment	Vaccine Administration Management 위치별 약속 일정 구성을 활성화합니다. 기본값은 true 입니다. 위치별 약속 구성에 대한 자세한 내용은 센터의 고급 약속 일정 구성 문서를 참조하십시오.
sn_vaccine_sm.fetch_next_available_slot	약속 예약 달력을 열 때 사용 가능한 다음 슬롯의 가져오기를 활성화하거나 비활성화합니다.

Vaccine Administration Management 시스템 속성

속성	설명
	기본값은 true 입니다.
sn_vaccine_sm.strict_check_lead_time	사용자는 첫 번째 약속 슬롯이 사용자에게 표시되기 이전까지의 시간을 표시합니다. true로 설정하면 후속 접종에 대한 슬롯이 지연 또는 최대 시간을 사용하여 초 단위의 정확도로 계산됩니다. false로 설정하면 두 번째 슬롯은 언제든지 예약할 수 있습니다. 예를 들어 첫 번째 접종이 6월 1일 오후 5시에 투여되고 지연 시간이 21일이면 두 번째 슬롯은 6월 22일 오후 5시 이후에 예약할 수 있습니다. 그러나 속성이 false인 경우 두 번째 슬롯은 6월 22일의 어느 시간에든지 예약할 수 있습니다. 이 시스템 속성은 대량 예약에 영향을 미칩니다. 기본값은 true입니다.
sn_vaccine_sm.enable_self_registration	약속을 예약하기 위한 자가 등록을 활성화하거나 비활성화합니다. true로 설정된 경우 사용자는 등록 후 백신을 신청할 수 있습니다. false로 설정된 경우 기존 사용자만 약속을 예약할 수 있습니다. 기본값은 true입니다.
sn_vaccine_sm.show_location_filters	백신 접종 예약 페이지에서 위치 필터를 표시하거나 숨깁니다. true로 설정된 경우, 선호하는 백신 접종 장소 목록이 사용자가 공유하는 개인 정보를 사용하여 자동으로 필터링됩니다. 그러나 선호하는 주, 도시 또는 우편 번호를 기준으로 다른 백신 접종 장소를 찾을 수도 있습니다.  false로 설정된 경우, 위치 필터가 비활성화됩니다. 기본값은 true입니다.

Vaccine Administration Management 시스템 속성

속성	설명
sn_vaccine_sm.mass_booking_capacity	대량 예약을 처리하는 데 사용되는 병렬 큐의 개수를 구성합니다. 허용되는 값은 1~8입니다. i 주: 대량 예약에 최대 8개의 큐를 사용할 수 있습니다. 관리자 역할이 있는 사용자가 속성을 8보다 큰 값으로 설정하는 경우에도 8개의 큐만 생성됩니다. 기본값은 4입니다. 대량 예약 병렬 처리의 활성화에 대한 자세한 내용은 많은 수의 동시 예약 관리 문서를 참조하십시오.
sn_vaccine_sm.search_assist_accessibility	검색 지원 섹션을 최소화하고 200% 확대에서도 검색 결과를 봅니다. 검색 지원 섹션을 확장하려면 검색 지원 표시를 클릭합니다. true로 설정됐을 때 검색을 클릭하면 검색 지원 섹션이 자동으로 최소화됩니다. false로 설정하면 시스템이 기본 동작으로 돌아옵니다.
sn_vaccine_sm.enable_inventory_management	프로그래밍 센터에서 사용 가능한 인벤토리를 기반으로 일정 예약을 활성화합니다. 기본값은 false입니다. 인벤토리 관리 사용에 대한 자세한 내용은 센터의 인벤토리 기반 일정 구성 문서를 참조하십시오.
sn_vaccine_sm.im_batch_distribution_day_count	균일 배포일수를 설정합니다. 지정된 날짜 범위에 인벤토리를 균일하게 배포할 수 있습니다. 기본값은 7입니다.
sn_vaccine_sm.enable_multi_vaccine	백신 접종을 계획하는 동안 방법 선택 순서를 변경합니다. true로 설정되면 자동 선택된 방법은 가장 낮은 방법 순서와 인벤토리 가용성을 기반으로 합니다. false로 설정하면 순서가 가장 낮은 방법이 선택됩니다. i 주: 시스템 속성은 <code>sn_vaccine_sm.enable_inventory_management</code> 값이 true인 경우에만 적용됩니다. 기본값은 false입니다.

Vaccine Administration Management 시스템 속성

속성	설명
sn_vaccine_sm.multi_vaccine_available_days	방법 선택에 따라 적용되는 한일 수 있는 일 수를 설정합니다. 주: 시스템 속성은 <code>sn_vaccine_sm.enable_multi_vaccine</code> 값이 true인 경우에만 적용됩니다. 기본값은 7입니다.
sn_vaccine_sm.allow_user_selection	복수 백신 방법 선택을 허용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. true로 설정하면 사용자는 약속을 예약하고 일정을 재조정할 때 방법을 선택할 수 있습니다. false로 설정하면 시스템에서 <code>sn_vaccine_sm.enable_multi_vaccine</code> 시스템 속성의 구성에 따라 방법을 자동 선택합니다. 기본값은 false입니다.
sn_vaccine_sm.covid.test.valid_days	COVID-19 테스트 보고서 유효성과 같은 감염병에 사용되는 최대 기간(일)을 설정합니다. 기본값은 3입니다.
sn_vaccine_sm.vaccine.management.covid.test.report.enabled	COVID-19 백신 접종 기록 생성을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값은 false입니다.
sn_vaccine_sm.vaccine.management.programs	백신 접종 프로그램 목록을 정의합니다.
sn_vaccine_sm.vaccine.management.covid.test.programs	COVID-19 백신 접종 프로그램과 같은 감염병의 시스템 식별자를 정의합니다.
sn_vaccine_sm.enable_cache	애플리케이션에서 사용할 범위 지정된 캐시를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. true로 설정하면 범위 지정된 캐시가 활성화됩니다. false로 설정하면 데이터가 캐시되지 않고 데이터베이스에서 직접 쿼리됩니다. 기본값은 true입니다.

용 환자 포털 구성 Vaccine Administration Management

모든 구성 작업을 완료하여 (VAM) 환자 포털이 사용자에게 올바르게 설정되었는지 확인합니다 Vaccine Administration Management .

용 환자 포털 구성 작업 VAM

작업	설명
개인 정보 제출 프로세스를 설정합니다.	사용자가 기록 생성자를 사용하여 환자 포털 에서 백신에 대한 개인 정보를 제출할 수 있도록 하는 프로세스를 설정합니다.
선호하는 백신 접종 방법을 구성합니다.	백신 접종 일정을 예약하는 동안 선호하는 백신 접종 방법을 구성합니다.
백신 접종 센터의 약속 일정을 구성합니다.	사용 가능한 인벤토리에 따라 백신 접종 센터의 고급 약속 일정을 구성합니다.

백신 접종 개인 정보 제출 프로세스 설정

기록 생성자를 사용하여 사용자가 환자 포털 에서 백신에 대한 개인 정보를 제출할 수 있도록 하는 프로세스를 설정할 수 있습니다.

sn_vaccine_sm.admin 역할을 가진 사용자는 내 개인 정보 입력 기록 생성자를 업데이트하여 수집되는 사용자 정보를 구성할 수 있습니다. 기본 기록 생성자를 사용하여 필드를 더 추가하거나 직접 기록 생성자를 만들 수 있습니다. 기록 생성자를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [기록 생성자를](#) 참고해 주십시오.

선호하는 백신 접종 방법 구성

백신 접종 일정을 예약하는 동안 선호하는 백신 접종 방법을 구성할 수 있습니다.

sn_vaccine_sm.admin 역할을 가진 사용자는 시스템 속성 값을 **true**로 설정하여 `sn_vaccine_sm.allow_user_selection_of_vaccine_method` 약속을 예약하거나 일정을 재조정하는 동안 선호하는 백신 접종 방법을 선택할 수 있습니다.

복수 백신 예약을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [복수의 백신 접종 예약 구성](#)

백신 접종 센터의 약속 일정 구성

사용 가능한 인벤토리를 기반으로 백신 접종 센터의 고급 약속 일정을 구성할 수 있습니다.

sn_vaccine_sm.admin 역할을 가진 사용자는 기록 생성자를 업데이트 *Schedule vaccine appointment* 하여 일정을 구성할 수 있습니다. 기록 생성자를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [기록 생성자를](#) 참고해 주십시오.

또한 위치별 약속 일정과 인벤토리 기반 약속 일정을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [센터의 고급 약속 일정 구성.](#)
- [센터의 인벤토리 기반 일정 구성.](#)

대량 예약에 대한 자동 이메일 알림 끄기

먼저 약속 구성에 대한 기본 알림을 해제해서 자동 이메일 알림을 끈 다음, 해당 비즈니스 규칙을 해제합니다. 약속이 대량 예약의 일부로 예약된 경우 기본적으로 사용자에게 이메일 알림이 자동 전송됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 sn_vaccine_sm.admin

이 태스크 정보

사용자가 셀프 서비스 포털을 통해 백신 접종을 요청할 때 이메일이 자동으로 생성 및 공유됩니다. Vaccine Administration Management는 백신 접종 대량 예약에 대해 이메일 전송이 중지되도록 수정할 수 있는 일정 구성 기능을 제공합니다.

관리자 액세스를 통해 조직의 요구사항에 맞게 비즈니스 규칙을 구성 및 수정할 수 있습니다.

프로시저

일정 구성에 대한 기본 알림을 끄는 방법은 다음과 같습니다.

- a. 다음으로 이동 **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 약속 구성레이블이 표시됩니다.
- b. 백신 예약 기록을 엽니다.
- c. 기본 알림 무시 확인란을 선택합니다.
- d. 업데이트를 클릭합니다.

대량 예약 이메일 알림만 비활성화할 수는 없습니다. 대량 예약에 대한 이메일 알림 이벤트를 비활성화하면 셀프 서비스 예약에도 적용됩니다.

대량 예약 중 이메일 알림을 끄는 방법은 다음과 같습니다.

- a. 다음으로 이동 시스템 통보 > 이메일 > 알림레이블이 표시됩니다.
- b. 백신 예약 확인됨 기록을 엽니다.
- c. 활성 필드에서 **False**를 선택합니다.
- d. 업데이트를 클릭합니다.

일정 미리 알림 및 일정 전 질문서 구성

기본적으로 일정 미리 알림은 사용자에게 전송되지 않습니다. 일정 미리 알림을 사용하려면, 약속 구성 기록에서 약속 미리 알림을 구성해야 합니다. 사용자를 위한 일정 전 질문서를 구성할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

약속 미리 알림은 지정된 시간에 사용자에게 미리 알림 이메일과 사전 약속 질문서를 보냅니다.

프로시저

1. 일정 미리 알림을 구성하는 방법은 다음과 같습니다.

- a. 다음으로 이동 **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 약속 구성레이블이 표시됩니다.
- b. 백신 예약 기록을 엽니다.
- c. 일정 미리 알림 필드에서 미리 알림 시간을 선택합니다.

주:

양식에 필드가 표시되지 않는 경우 관리자 역할이 있는 사용자는 필드가 들어갈 양식 레이아웃을 구성해야 합니다. 양식 헤더에서 양식 컨텍스트 메뉴 아이콘()을 클릭합니다. 다음으로 이동 구성 > 양식 레이아웃 을 클릭하고 약속 미리 알림 필드를 선택된 목록으로 이동한 다음 저장을 클릭합니다.

기본적으로 일정 미리 알림은 사용자에게 전송되지 않습니다. 사용자가 이메일 미리 알림을 받도록 하려면 일정 미리 알림 및 일정 전 질문서를 모두 구성해야 합니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

2. 사전 약속 질문서를 구성합니다.

a. 다음으로 이동 **Vaccine Administration Management** > 관리자 > 사전 약속 질문서레이블이 표시됩니다.

일정 전 질문서 생성자가 표시됩니다.

b. 변수 세트 관련 목록에서 백신 접종 전 검사 기록을 엽니다.

변수 세트가 표시됩니다.

c. 변수 관련 목록에서 질문서의 변수를 생성하거나 업데이트합니다.

변수를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Service Catalog 변수를](#) 참조하십시오.

중요사항:
`task_id` 및 `is_portal` 변수는 구성하지 마십시오.

Name	Type	Question	Order
task_id	Single Line Text	Task ID	
is_portal	Single Line Text	Is from portal	
recently_sick	Lookup Multiple Choice	Have you had a fever or felt ill in the ...	100
recent_vaccination	Lookup Multiple Choice	Have you received any vaccinations in th...	200
pregnant	Lookup Multiple Choice	Are you pregnant or expecting to be preg...	300
any_other_comments	Multi Line Text	Any other comments?	400

d. 업데이트를 클릭합니다.

Vaccine Administration Management용 가상 에이전트 대화

사용자는 가상 에이전트 대화를 통해 백신 접종과 관련해 도움을 받을 수 있습니다.

Vaccine Administration Management는 가상 에이전트 플러그인 (com.glide.cs.chatbot)이 설치된 경우 가상 에이전트 대화 항목을 제공합니다. 대화 항목에서 가상 에이전트(챗봇)와 사용자 간의 대화를 정의하여 특정 목표를 달성할 수 있습니다.

대화 항목

주제	설명	기본 상태
약속 예약	사용자는 챗봇을 통해 백신 접종을 예약할 수 있습니다.	비활성

대화 항목

주제	설명	기본 상태
	이 항목에 등장하는 질문은 사용자가 셀프 서비스 포털에서 약속을 예약할 때 대답해야 하는 기본 질문입니다. i 주: 이 항목은 자리 표시자 대화 항목입니다. 요구사항에 따라 질문을 변경할 수 있습니다.	
내 백신 접종 단계 자격	사용자에게 백신 접종 대상인지 여부를 알리고 접종 대상인 경우 약속을 예약할 수 있도록 합니다. i 주: 이 항목은 자리 표시자 대화 항목입니다. 요구사항에 따라 질문을 변경할 수 있습니다.	활성
COVID-19 백신 자원	대상으로 지정된 Knowledge 문서를 사용자에게 표시합니다. i 주: 이 항목을 사용하려면 ServiceNow[#] 서비스 관리 항목 블록 플러그인 (com.glideapp.cs.sm_topic_blocks)을 활성화해야 합니다. 이 항목에 표시되는 문서는 키워드를 통해 설정됩니다. 기본적으로 항목에는 키워드 '백신'이 포함된 모든 문서가 표시됩니다. 키워드를 변경하려면 ServiceNow[#] 가상 에이전트 디자이너에 있는 이 항목으로 이동합니다. 항목에서 Contextual Search 블록을 클릭합니다. 항목 블록 속성 패널에서 쿼리 필드의 값을 새 키워드로 설정합니다.	비활성
COVID-19	사용자는 주제 블록을 사용하여 Vaccination Status와 COVID-19 테스트 결과를 보고할 수 있습니다. • Vaccination Status 보고: 사용자가 백신 접종 상태를 보고할 수 있도록 합니다. i 주: 이 항목은 자리 표시자 대화 항목입니다. 요구사항에 따라 질문을 변경할 수 있습니다. • COVID-19 테스트 결과 보고: 사용자가 COVID-19 테스트 결과를 보고할 수 있도록 합니다. i 주: 이 항목은 자리 표시자 대화 항목입니다. 요구사항에 따라 질문을 변경할 수 있습니다. 등록되지 않은 비로그인 사용자는 Vaccination Status 또는 COVID-19 테스트 결과를 직접 보고하기 전에 이름, 성 및 이메일 주소를 제공해야 합니다. 사용자가 Vaccination Status 또는 COVID-19 테스트 결과를 보고하면 이메일 알림이 사용자의 이메일 ID로 자동으로 전송됩니다.	활성

대화 항목을 활성화, 비활성화 또는 편집하려면 다음으로 이동합니다. 공동 작업 > **Virtual Agent** > 디자이너레이블이 표시됩니다. 항목 페이지에서 백신 관리 범주를 선택합니다. 업데이트하려는 항목을 클릭합니다. 활성 전환 버튼을 사용하여 항목을 활성화 또는 비활성화합니다.

건너뗐 약속 기록에 대한 예약 재시도

데이터 누락으로 인해 약속에 실패했거나 건너뗐 사용자를 위해 건너뗐 예약 기록에 대한 백신 접종 요청을 예약합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.admin`

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 백신 관리 > 관리자 > 대량 예약 구성레이블이 표시됩니다.
2. 요구사항에 따라 대량 예약 구성 기록을 찾아 엽니다.
백신 접종 요청 탭에 생성된 요청 및 약속이 나타납니다.
3. 데이터를 수정하고 예약 다시 시도를 클릭하십시오.
예약 재시도 옵션은 처음에 선택한 사용자에게만 실행됩니다. 다른 항목을 선택하려면 새 구성을 생성하십시오.

결과

백신 접종 요청 탭에 생성된 모든 요청 및 약속이 나타납니다.

검색 지원에 표시하는 검색 필드 암호화

이름, 성, 전화 번호 필드 외의 필드에서 검색하려는 경우 검색 필드를 암호화합니다. 검색 필드를 암호화하여 검색 지원에 나타나도록 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `security_admin`

이 태스크 정보

조직의 요구사항에 따라 상세 주소, 시, 주, 우편 번호 등의 필드를 암호화할 수 있습니다. 해독된 필드는 검색 지원에서 숨겨져 있습니다. 기본적으로 이름, 성, 전화 번호 필드는 사용자에게 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 보안 > 필드 암호화 > 암호화된 필드 구성레이블이 표시됩니다.
2. 검색 필드에 `sn_vaccine_sm_personal_info`를 입력합니다.
암호화된 필드 구성 테이블에서 여러 개의 `sn_vaccine_sm_personal_info` 필드를 볼 수 있습니다.
3. 활성 열을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 활성별 그룹을 선택합니다.
4. 활성 필드에서 **False**를 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 필드를 암호화하거나 해독하려면 필요에 따라 3~5단계를 반복합니다.

많은 수의 동시 예약 관리

여러 병렬 큐를 관리하여 대량 예약 약속을 병렬 모드로 처리할 수 있습니다. 대량 예약 이벤트 프로세서는 단일 노드에서 로드를 유지하지 않고 여러 노드에 배포할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.admin`

이 태스크 정보

`sn_vaccine_sm.mass_booking_parallelism` 속성을 통해 약속 예약 플로우를 병렬 모드로 구현할 수 있습니다. 병렬 처리를 통해 이 작업은 각 백신 접종 센터에 대해 별도의 이벤트를 생성합니다. 이렇게 하면 이벤트를 사용 가능한 병렬 큐에 균일하게 디스패치할 수 있습니다. 대량 예약 이벤트 프로세서는 총 8개입니다.

주:

대량 예약에 최대 8개의 큐를 사용할 수 있습니다. 관리자 역할이 있는 사용자가 속성을 **8**보다 큰 값으로 설정하는 경우에도 8개의 큐만 생성됩니다. 그러나 기본값은 **4**로 설정됩니다.

성능 관련 문제를 방지하려면 특정 노드로 고정하기 위한 구성 변경이 필요합니다. 관리자 역할이 있는 사용자는 로드가 모든 노드에 고르게 분산되도록 특정 노드를 포인트할 스레드를 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 다중 노드 인스턴스를 사용하는 경우 시스템 ID 필드를 사용하여 특정 노드로 고정하도록 구성을 변경함으로써 대량 예약 이벤트 프로세서를 적용할 특정 노드를 선택할 수 있습니다. 이 구성 변경은 시스템 성능을 향상시킬 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_trigger.list`를 입력합니다.
2. 검색 필드에 `*mass booking event processor`(*대량 예약 이벤트 프로세서)를 입력합니다.
일정 테이블에서 8개의 대량 예약 이벤트 프로세서 기록을 볼 수 있습니다.
3. 옵션: 다중 노드 인스턴스가 있는 경우 대량 예약 이벤트 프로세서 기록을 찾고 시스템 ID 열 필드에서 노드를 선택합니다.
4. 시스템 ID 필드의 빈 영역을 더블 클릭합니다.
 - a. 사용 가능한 노드 목록에서 노드를 선택합니다.
 - b. 녹색 확인 표시 아이콘()을 클릭하여 기록을 저장합니다.
대량 예약 이벤트 프로세서 기록은 특정 노드에 할당됩니다.
5. 다양한 대량 예약 이벤트 프로세서 기록을 특정 노드에 할당하려면 필요에 따라 3단계와 4단계를 반복합니다.

많은 수의 동시 백신 이벤트에 대한 처리 관리

여러 병렬 큐를 관리하여 백신 이벤트를 병렬 모드로 처리할 수 있습니다. 백신 큐 이벤트 프로세스를 단일 노드에서 로드를 유지하지 않고 여러 노드에 배포할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_vaccine_sm.admin`

이 태스크 정보

백신 큐 이벤트 프로세스 플로우를 병렬 모드로 구현할 수 있습니다. 병렬 처리를 통해 이 작업이 백신 큐마다 별도의 이벤트를 생성합니다. 이렇게 처리하면 이벤트를 단일 노드에서 처리하지 않고 모든 활성 노드에 배포할 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_trigger.list`를 입력합니다.
2. 검색 필드에 `*vaccine queue events process`(*백신 큐 이벤트 프로세스)를 입력합니다.
3. 백신 큐 이벤트 프로세스 기록을 선택합니다.
4. 시스템 ID 필드를 활성 노드로 설정합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
이 구성을 통해 각 노드에 여러 개의 `sys_trigger` 기록이 생성됩니다.

사용자 및 임상의 포털에 대한 질문서 텍스트 구성

Vaccine Administration Management를 위한 사용자 및 임상의 포털에 표시되는 질문서 텍스트를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 카탈로그 > 카탈로그 정의 > 카탈로그 유지레이블이 표시됩니다.
2. 백신 접종 카탈로그 기록을 엽니다.
3. 카탈로그 항목 관련 목록에서 다음 카탈로그 항목에서 해당 변수를 업데이트하여 질문서 텍스트를 업데이트합니다.

i 주:

질문서 텍스트는 다음 카탈로그 항목과 변수에 배포됩니다.

백신 접종 카탈로그

카탈로그 항목	변수 세트	변수
사전 약속 질문서	백신 접종 사전 검사	recently_sick
		recent_vaccination
		임산부
백신 접종 예약	모든 건강 상태 공개	long_term_health_issues
		long_term_health_history
		any_reaction
		any_infections
내 개인 정보 입력	해당 인구 통계 정보	age_group

변수를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Service Catalog 변수를](#) 참조하십시오.

i 중요사항:

- 질문서 텍스트를 업데이트하면 사용자와 임상 의 포털 모두에서 해당 텍스트가 업데이트됩니다.
- 변수를 비활성화하면 사용자 및 임상 의 포털에서 질문이 숨겨집니다.
- 질문을 만드는 경우 새로운 질문은 기본적으로 임상 의 포털에 표시되지 않습니다. 또한 다음으로 이동하여 사전 vaccine_questionnaire 위젯을 업데이트해야 합니다. 모두 > **Service Portal** > 위젯레이블이 표시됩니다. 위젯을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Service Portal 위젯을](#) 참조하십시오.

4. 업데이트를 클릭합니다.

범위가 지정된 캐싱을 사용하도록 속성 구성 **VAM**

전역 캐시 대신 범위가 지정된 캐시를 사용하여 Vaccine Administration Management 애플리케이션 성능을 향상시킵니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Tokyo 릴리스 VAM 이전에는 응용 프로그램이 글로벌 캐시를 사용했습니다. 범위가 지정된 캐시를 사용하여 애플리케이션 성능을 향상시키려는 전역 캐시를 사용하는 기존 사용자는 우선 시스템 속성을 구성하여 이를 사용하도록 설정해야 합니다.

i 주:

릴리스의 Tokyo 새 사용자의 경우 범위가 지정된 캐싱이 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. sn_vaccine_sm.enable_cache를 검색합니다.
3. 값 필드에 true를 입력하여 범위가 지정된 캐싱을 활성화합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

의 암호화 옵션 Vaccine Administration Management

Vaccine Administration Management 민감한 정보를 보호하기 위한 암호화 지원을 제공합니다.

암호화는 권한이 없는 사용자가 민감한 의료 데이터를 볼 수 없도록 합니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈 의 Now Platform 옵션은 애플리케이션에서 Vaccine Administration Management 지원됩니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈

열 수준 암호화 엔터프라이즈 는 암호화 지원에 비해 향상된 암호화 기능을 제공하며 키 관리 프레임워크(KMF)를 활용합니다.

관리자가 애플리케이션을 설치 Vaccine Administration Management 하면 KMF와 함께 중요한 필드를 암호화하는 암호화 모듈 및 암호화 구성도 자동으로 설치됩니다. 인스턴스에서 ServiceNow 암호화 작업을 관리하고 감사하기 위해 관리자는 플러그인(com.glide.now.platform.encryption)을 열 수준 암호화 엔터프라이즈 선택적으로 활성화하도록 선택할 수 있습니다. 가져오기 열 수준 암호화 엔터프라이즈에 대한 자세한 내용은 [Column Level Encryption Enterprise 활성화](#)를 참조하십시오. 상위 암호화 모듈 선택에 대한 자세한 내용은 [암호화 모듈 만들기를](#) 참조하세요.

Vaccine Administration Management 암호화된 필드

sn_vaccine_sm_personal_info	점령
sn_vaccine_sm_personal_info	preferred_id
sn_vaccine_sm_personal_info	우편번호
sn_vaccine_sm_personal_info	지방
sn_vaccine_sm_personal_info	healthcare_worker
sn_vaccine_sm_personal_info	age_group
sn_vaccine_sm_personal_info	성별
sn_vaccine_sm_personal_info	국가
sn_vaccine_sm_personal_info	민족성
sn_vaccine_sm_personal_info	other_occupation
sn_vaccine_sm_personal_info	거리
sn_vaccine_sm_personal_info	구/군/시
sn_vaccine_sm_questionnaire	recently_sick
sn_vaccine_sm_questionnaire	recent_vaccination
sn_vaccine_sm_questionnaire	any_other_comments
sn_vaccine_sm_questionnaire	임산부
sn_vaccine_sm_request	age_group
sn_vaccine_sm_request	any_infections
sn_vaccine_sm_request	long_term_health_issue_details

Vaccine Administration Management 암호화된 필드

sn_vaccine_sm_request	health_history
sn_vaccine_sm_request	any_reaction
sn_vaccine_sm_request	long_term_health_issues

Vaccine Administration Management 사용

사용자, 임상의, 제공자 관리자가 Vaccine Administration Management를 사용하는 방법을 알아봅니다.

환자 포털을 사용하여 백신 접종 프로그램 등록

sn_vaccine_sm.user 역할이 있는 사용자는 백신 접종 프로그램에 등록하고, 개인 정보를 제공하고, 백신 접종 일정을 예약 및 관리하고, 건강 상태에 대한 변동 사항을 제공하는 등 모든 작업을 단일한 셀프 서비스 포털에서 수행할 수 있습니다.

The screenshot displays the ServiceNow patient portal for a user named Adela Cervantsz. The interface includes a header with the 'now' logo and navigation links for 'Appointments' and 'Vaccinations'. The main content area features a greeting, a 'Vaccinations' section with a 'Schedule vaccination' button, a 'COVID-19 status' section with a QR code and test results (Vaccination status: Complete, Test result: Negative), a 'Latest news & articles' section with three article previews, and a 'Frequently asked questions' section with three questions related to COVID-19 vaccines.

방문 페이지의 COVID-19 상태 위젯에서 백신 접종 상태 및 COVID-19 테스트 결과에 대한 모든 정보를 볼 수 있습니다.

QR 코드를 스캔하여 투여 중인 접종 상태, 백신 접종 날짜, 백신 접종 상태, 백신 접종 방법, 검사 결과 등의 백신 접종 상태 및 검사 결과 상세 정보를 공유할 수 있습니다. 세부 정보 보기를 클릭하여 백신 접종 상태 및 COVID-19 테스트 결과에 대한 세부 정보를 볼 수도 있습니다.

환자로 등록

환자 포털에서 계정을 생성하고 애플리케이션도 Vaccine Administration Management 설치한 경우 본인 및 다른 가족 구성원을 위한 백신 접종을 예약할 수 있습니다.

개인 정보 제공

환자 포털에 개인 정보 제공

등록된 후 개인 정보를 제공하면 조직에서 사용자에게 일정을 예약할 자격이 있는지 확인할 수 있습니다.

나중에 포털에 로그인할 때 방문 페이지의 제안된 백신 섹션에서 자신이 접종 대상인 백신 또는 일정에 남아 있는 백신을 볼 수 있습니다. 백신 접종 기록을 볼 수도 있습니다.

백신 접종 예약 및 관리

환자 포털에서 백신 예약 및 관리

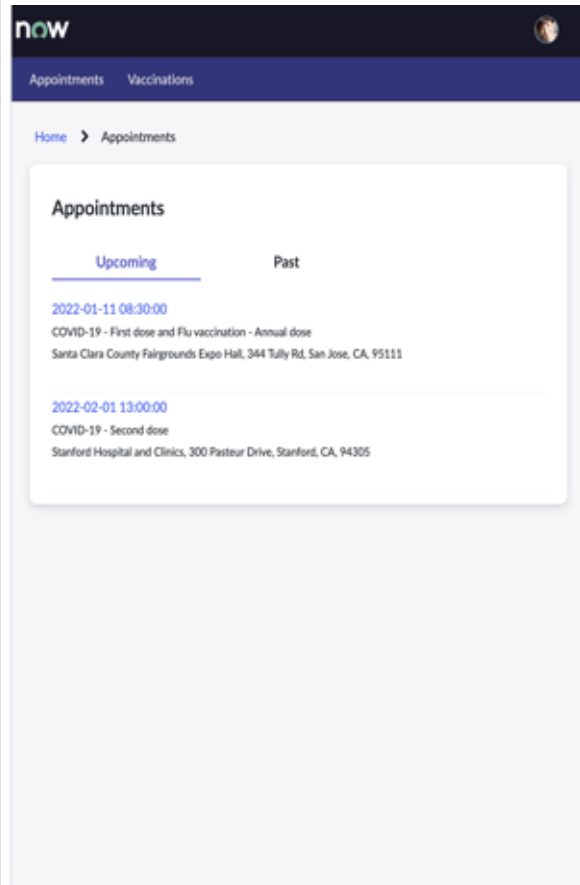
자격을 충족하는 경우 백신 접종 일정을 예약합니다.

선호하는 백신 접종 방법을 선택할 수 있습니다. 그러나 가용성은 방법 선택 순서와 인벤토리 가용성에 따라 달라집니다.

여러 접종 건에 대해 동일한 백신 접종 사이트를 선택하거나 각각 서로 다른 백신 접종 사이트를 선택할 수 있습니다. 일정을 예약하면 QR 코드가 포함된 약속 확인 이메일이 전송됩니다.

환자 포털에서 백신 예약 및 관리

예정된 모든 일정을 확인합니다.



환자 포털에서 백신 예약 및 관리

개별 일정의 상세 정보를 확인합니다.

또한 다음을 수행할 수 있습니다.

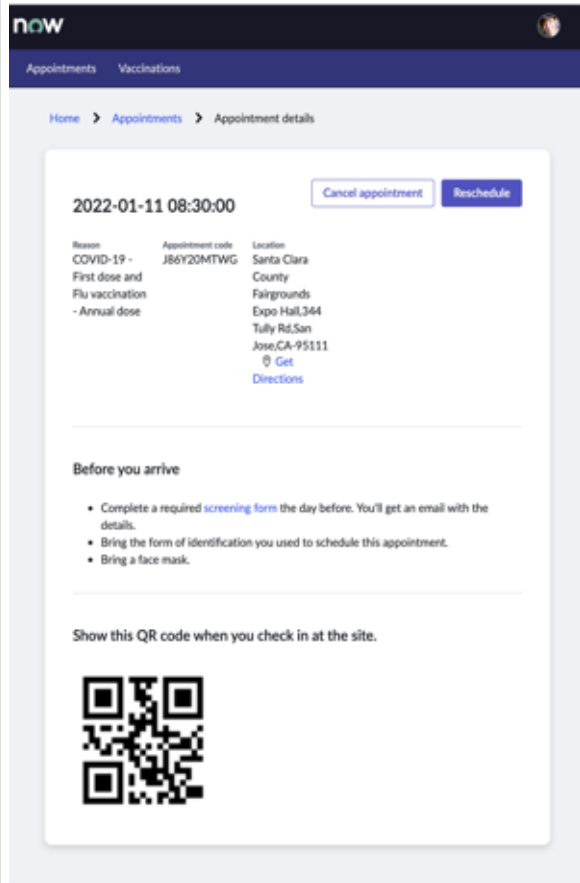
- 일정 변경

주:
다회용 예방접종 프로그램에 대한 첫 번째 약속이 완료된 경우 방법을 변경할 수 없습니다. 그러나 첫 번째 접종 일정을 재조정할 때는 방법을 변경할 수 있습니다. 약속 일정을 재조정할 때 방법을 변경하면 다음 접종에도 자동으로 적용됩니다.

- 다중 예약에 대해 다른 위치 선택

- 일정 취소

주:
일정을 취소하면 해당 백신 접종 프로그램에 대한 미종결 일정이 모두 취소됩니다. 예를 들어 3회 접종으로 구성된 백신 접종 프로그램의 두 번째 일정을 취소하면 두 번째 및 세 번째 일정이 모두 취소됩니다.



건강 상태에 대한 변동 사항 제공

환자 포털에서 건강 상태에 대한 업데이트 제공

포털에서 건강 상태 업데이트를 제공합니다. 또한 조직에서는 백신 접종 일정 전 지정된 시간에 사용자에게 일정 미리 알림 및 일정 전 질문서를 보낼 수 있습니다.

Pre-appointment questionnaire
The vaccination site needs to screen everyone before their staff administer vaccines.

Pre-vaccination screening

* Have you had a fever or felt ill in the past 48 hours?
☐ Yes ☐ No

* Have you received any vaccinations in the past four weeks?
☐ Yes ☐ No

* Are you pregnant or expecting to be pregnant during the next month?
☐ Not Applicable ☐ Yes
☐ No

Any other comments?

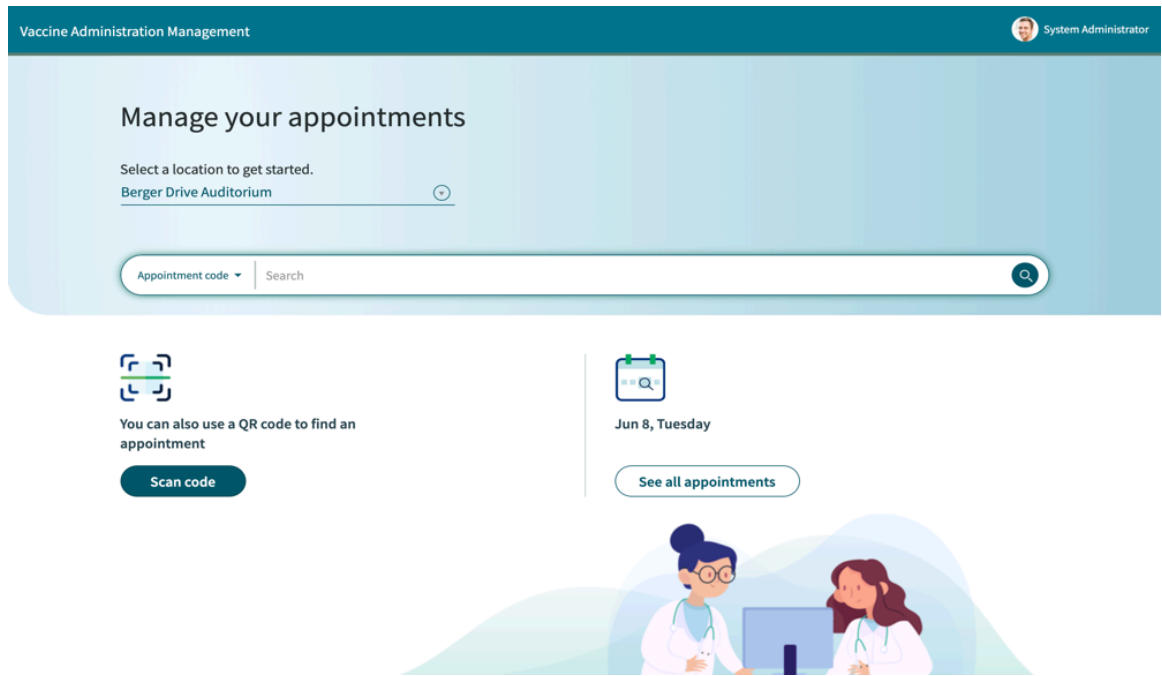
Submit

기계면역

임상의 포털을 사용하여 사용자의 백신 접종 약속 검색 및 관리

sn_vaccine_sm.clinician 역할이 있는 사용자는 사용자의 백신 접종 일정을 검색하고, 특정 위치에 대해 예정된 모든 일정을 확인하고, 백신 접종 기록에 대한 조회 및 작업을 수행하고, 일정을 노쇼로 표시하고, 일정을 취소하는 등의 작업을 모두 단일 포털 내에서 수행할 수 있습니다.

임상의 포털

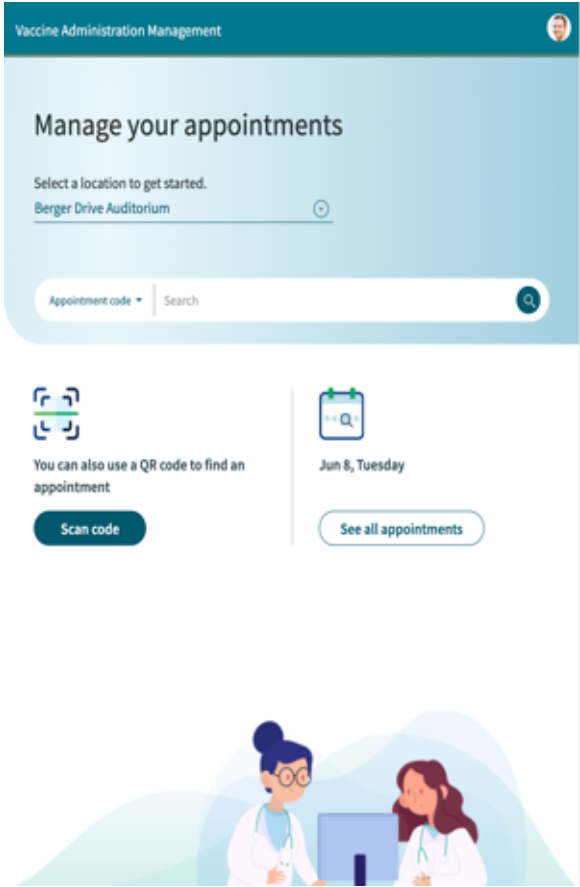


주:

임상의 포털은 태블릿과 모바일 모두에 최적화되어 있습니다. 그러나 모바일 뷰는 대량 업데이트를 위한 한 번에 두 개 이상의 약속 선택은 현재 지원하지 않습니다.

백신 접종 약속 찾기

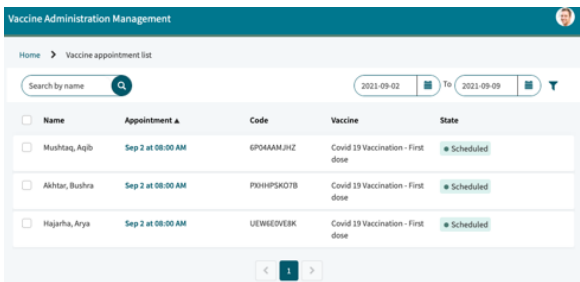
백신 접종 일정 화면

설명	화면
임상의는 사용자의 QR 코드를 스캔하거나, 코드를 수동으로 입력하거나, 포털에서 일정을 조회하여 백신 접종 일정을 검색할 수 있습니다. 임상의는 목록에서 특정 위치의 예약을 볼 수 있습니다. 예정된 모든 약속을 보려면 모든 약속 보기 을 클릭합니다. 예정된 약속에는 선택된 위치의 해당 날짜에 해당하는 모든 약속과 앞선 시간의 약속이 포함됩니다. 예를 들어, 임상의가 오전 9시에 예정된 약속을 볼 경우 오전 8시부터 해당일 마지막 시간까지 할당된 약속이 모두 표시됩니다. 임상의가 위치를 선택하면 해당 세션 동안 선택된 상태가 유지됩니다.	

기 계 면 역

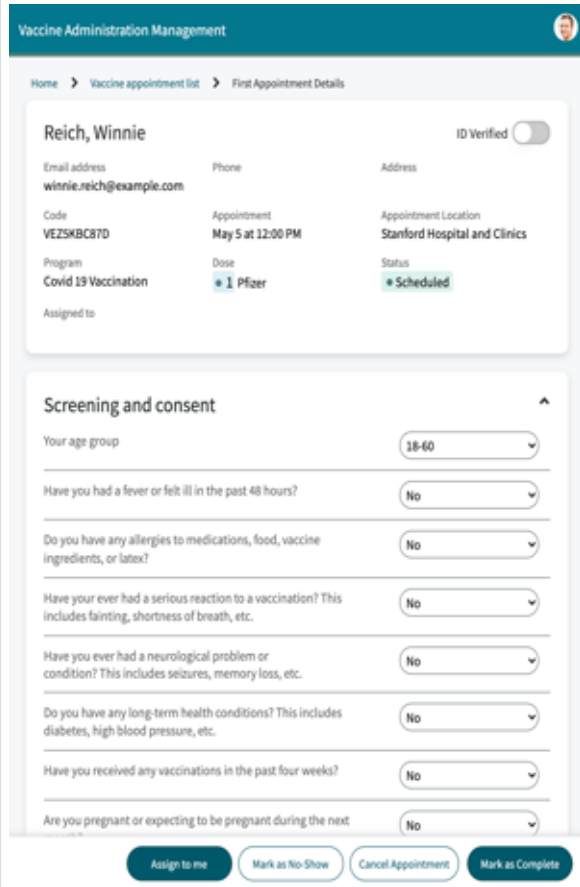
약속 보기 및 검색

약속 보기 및 검색 화면

설명	화면
목록 뷰에서 임상의는 특정 위치의 모든 약속을 보고 사용자를 이름으로 검색하고 약속을 필터링할 수 있습니다. 기본적으로 약속 필터의 날짜는 일주일 단위로 설정됩니다. 주: 이름별 검색 필터를 사용하면 임상의는 등록된 사용자의 예약된 약속만 볼 수 있습니다. 그러나 임상의는 여전히 내부 사용자의 QR 코드를 스캔할 수 있으며 백신을 투여할 수 있습니다.	

일정에 대한 확인 및 작업 수행

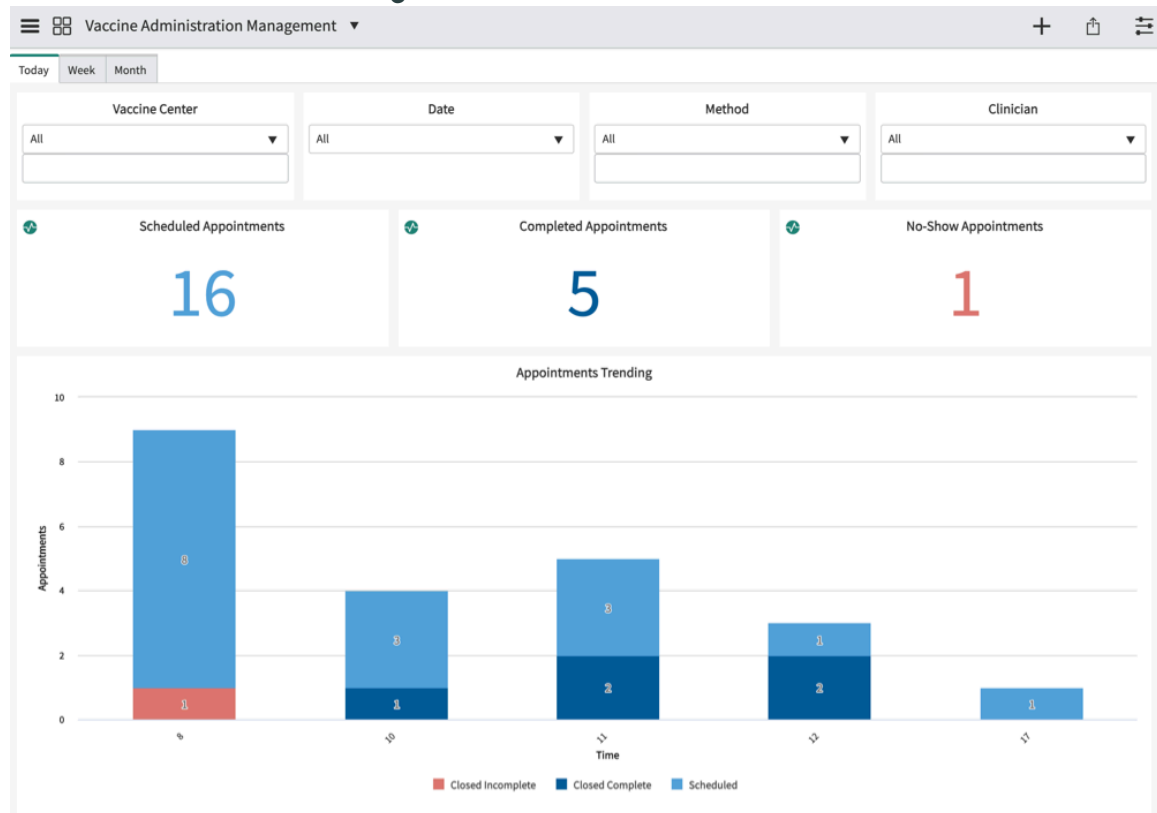
약속 보기 및 작업 화면

설명	화면
임상의는 다음과 같은 일정 기록을 확인하고 이에 대한 작업을 수행할 수 있습니다. • 사용자 ID 확인 • 사용자 상세 정보 확인 • 검사 질문 작성 • 백신이 제대로 투여되었는지 확인합니다. 동일한 약속으로 여러 개의 백신이 예약되어 있고 임상의가 한 가지 백신만 투여한 경우에도 임상의가 상세 정보를 캡처할 수 있습니다. 나중에 사용자는 투여되지 않은 백신을 예약할 수 있습니다. • 설명 및 작업 메모 제공 • 사용자가 백신에 구두로 동의했는지의 여부 확인 • 사용자에게 백신 정보가 제공되었는지의 여부 확인 • 본인에게 일정 할당 • 일정을 노쇼로 표시 • 일정 취소 • 일정을 완료로 표시 주: 임상의가 백신 접종 예약을 완료로 표시하면 사용자에게 대한 예방 접종 기록이 생성되고 면역 (sn_hcls_immunization) 테이블에 저장됩니다.	 The screenshot shows the 'Vaccine Administration Management' interface. At the top, there's a header with 'Home', 'Vaccine appointment list', and 'First Appointment Details'. Below this, a patient profile for 'Reich, Winnie' is displayed with fields for Email address, Phone, Address, Code, Appointment, Appointment Location, Program, Dose, Status, and Assigned to. The 'Status' field is highlighted in green and says 'Scheduled'. Below the patient profile, there's a 'Screening and consent' section with several dropdown menus for questions like 'Your age group', 'Have you had a fever or felt ill in the past 48 hours?', 'Do you have any allergies to medications, food, vaccine ingredients, or latex?', 'Have you ever had a serious reaction to a vaccination?', 'Have you ever had a neurological problem or condition?', 'Do you have any long-term health conditions?', 'Have you received any vaccinations in the past four weeks?', and 'Are you pregnant or expecting to be pregnant during the next'. At the bottom, there are four buttons: 'Assign to me', 'Mark as No-Show', 'Cancel Appointment', and 'Mark as Complete'.

Vaccine Administration Management 대시보드

Vaccine Administration Management 대시보드를 사용하여 일별, 주별, 월별 백신 약속을 볼 수 있습니다. 약속의 예약, 완료, 노쇼 등을 볼 수 있을 뿐만 아니라 백신 센터, 날짜, 방법, 임상의 등을 기준으로 약속을 필터링할 수 있습니다.

Vaccine Administration Management 대시보드

필요한 **Now Platform** 역할

- 대시보드 및 보고서 보기와 편집에 필요한 역할은 `sn_vaccine_sm.report_manager`입니다.
- 대시보드 및 보고서 보기에 필요한 역할은 `sn_vaccine_sm.report_viewer`입니다.

Vaccine Administration Management 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. **Vaccine Administration Management** > 대시보드레이블이 표시됩니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

대시보드 사용 사례 Vaccine Administration Management

사용자	대시보드 사용
Vaccine Administration Management 대시보드 관리자	Vaccine Administration Management 대시보드를 보고 편집합니다.
Vaccine Administration Management 대시보드 뷰어	Vaccine Administration Management 대시보드를 볼 수 있습니다.

보고서

의 보고서 **Vaccine Administration Management**

제목	유형	소스 테이블	설명
예약된 약속	단일 점수 ④②	백신 접종 작업 [sn_vaccine_sm_task]	예약된 약속 수.
완료된 약속	단일 점수 ④②	백신 접종 작업 [sn_vaccine_sm_task]	완료된 약속 수.
노쇼 약속	단일 점수 ④②	백신 접종 작업 [sn_vaccine_sm_task]	예약된 약속에 나타나지 않은 사용자 수입니다.
약속 추세	세로 	백신 접종 작업 [sn_vaccine_sm_task]	예정된 약속, 완료된 약속 및 노쇼 약속의 수를 구분합니다.

필터

다음의 필터 **Vaccine Administration Management**

이름	필터 유형	UI 제어 유형	설명
백신 센터	참조	다중 입력 선택	선택한 백신 센터를 기준으로 보고서 결과를 필터링합니다.
날짜	날짜	단일 입력 선택	선택한 날짜를 기준으로 보고서 결과를 필터링합니다.
메서드	참조	다중 입력 선택	선택한 백신 접종 방법을 기준으로 보고서 결과를 필터링합니다.
임상의	참조	다중 입력 선택	선택한 임상의를 기준으로 보고서 결과를 필터링합니다.

임상의 또는 백신 에이전트로서 사용자 약속 관리하기

소비자 사용자 생성, 백신 접종 약속 예약 및 원하는 슬롯 선택 등을 위해 임상의 또는 백신 에이전트로서 사용자 약속을 관리합니다. 사용자 약속을 더 잘 관리하기 위해 백신 에이전트에 대한 몇 가지 추가 구성이 수행됩니다.

사용자 기록 검색

소비자 사용자를 만들기 전에 사용자 기록을 검색하여 사용자 기록이 존재하는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vaccine_sm.clinician

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Vaccine Administration Management** > 에이전트 > 검색 지원레이블이 표시됩니다.
2. 소비자를 선택합니다.
3. 이름, 성, 전화 번호와 같은 제공된 검색 옵션을 사용하여 소비자 기록을 검색하고 검색을 클릭합니다.
사용자 기록이 있는 경우 개인 정보에서 사용자 기록을 찾을 수 있습니다.

i 주:

Vaccine Administration Management 포털을 통해 개인 정보를 제공한 내부 사용자의 기록이 검색 결과에 포함됩니다. 그러나 임상의 또는 백신 에이전트가 내부 사용자를 대신하여 약속을 예약할 수는 없습니다.

소비자 사용자 생성

임상의와 백신 에이전트는 Vaccine Administration Management 애플리케이션을 사용하여 소비자 기록을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

i 주:

임상의 또는 백신 에이전트는 내부 사용자를 생성한 후 사용자를 대신하여 약속을 예약할 수 없습니다.

필요한 역할: sn_vaccine_sm.clinician

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Vaccine Administration Management** > 에이전트 > 검색 지원레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 생성을 클릭합니다.
3. 사용자 개인 정보를 제공하여 조직에서 약속 예약 자격을 결정할 수 있도록 합니다.
사용자가 Vaccine Administration Management 애플리케이션 외부에서 첫 번째 백신 접종을 한 경우 백신 접종 방법과 사용자가 1차 백신 접종을 받은 날짜를 표시합니다.
4. 제출을 클릭합니다.
소비자 사용자에 대한 새 정보 기록이 생성되고 사용자에 대한 기록이 있는 경우 해당 환자 기록에 링크됩니다. 사용자 대신 백신 접종을 예약할 수 있습니다. 사용자에 대한 환자 기록이 없으면 새 환자 기록이 생성되고, 사용자의 정보 및 소비자 기록에 링크됩니다.

기존 약속 검색

소비자 사용자를 대신하여 기존 약속을 검색합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vaccine_sm.clinician

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Vaccine Administration Management** > 에이전트 > 검색 지원레이블이 표시됩니다.
2. 약속을 선택합니다.
3. 일정 코드 또는 접종 창구를 사용하여 백신 접종 약속을 검색합니다.
4. 검색을 클릭합니다.
백신 접종 기록이 있으면 백신 접종 작업에서 찾을 수 있습니다.

i 주:

임상의 또는 백신 에이전트는 내부 사용자가 아닌 소비자 사용자 전용 연락처 필터를 사용하여 기존 약속을 검색할 수 있습니다. 내부 사용자의 기존 약속을 검색하려면 백신 접종 작업으로 이동하여 사용자 이름으로 목록을 필터링해야 합니다.

약속 예약

소비자 사용자를 대신하여 백신 접종 일정을 예약합니다.

시작하기 전에

i 주:

임상의 또는 백신 에이전트는 내부 사용자를 대신하여 약속을 생성할 수 없습니다.

필요한 역할: sn_vaccine_sm.clinician

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Vaccine Administration Management** > 에이전트 > 검색 지원레이블이 표시됩니다.
2. 소비자를 선택합니다.
3. 이름, 성, 전화 번호와 같은 제공된 검색 옵션을 사용하여 새 소비자 사용자 기록을 검색하고 검색을 클릭합니다.
개인 정보에서 새 정보 기록을 찾을 수 있습니다.
4. 약속을 예약할 기록을 선택합니다.
5. 소비자 사용자 기록에서 백신 약속 예약을 선택합니다.
백신 약속 예약 단추는 내부 사용자에게는 표시되지 않습니다.
6. 선호하는 백신 접종 방법과 사이트를 선택하여 백신 접종 약속을 예약합니다.
두 차례 접종에 대해 동일한 백신 접종 사이트를 선택하거나 각각 서로 다른 백신 접종 사이트를 선택할 수 있습니다. 약속을 예약하거나 일정을 재조정하는 동안 선호하는 백신 접종 방법을 선택하려면 `sn_vaccine_sm.allow_user_selection_of_vaccine_method` 시스템 속성 값을 **true**로 설정해야 합니다. 복수 백신 예약을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 **복수의 백신 접종 예약 구성** 문서를 참조하십시오.
7. 필요한 세부 정보를 작성한 다음 제출을 클릭합니다.
사용자에 대한 백신 접종 약속이 예약되고 두 차례 백신 접종 약속에 대하여 각각의 이메일이 사용자에게 공유됩니다.
8. 달기를 클릭합니다.
약속 관련 목록에서 두 개의 별도의 백신 접종 작업이 생성됩니다.

기존 약속 취소

소비자 사용자를 대신하여 기존 약속을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vaccine_sm.clinician

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Vaccine Administration Management** > 에이전트 > 검색 지원레이블이 표시됩니다.
2. 약속을 선택합니다.
3. 일정 코드 또는 접촉 창구를 사용하여 백신 접종 약속을 검색하고 검색을 클릭합니다.
백신 접종 작업에서 백신 접종 기록을 찾을 수 있습니다.
4. 취소할 사용자 기록을 선택하고 약속 취소를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
기존 약속 일정 조정.

기존 약속 일정 조정

기존 일정을 변경하고 선호하는 방법, 날짜, 시간 슬롯 또는 백신 접종 센터를 선택하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vaccine_sm.clinician

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Vaccine Administration Management** > 에이전트 > 검색 지원레이블이 표시됩니다.
2. 약속을 선택합니다.
3. 일정 코드 또는 접촉 창구를 사용하여 백신 접종 약속을 검색하고 검색을 클릭합니다.
백신 접종 작업에서 백신 접종 기록을 찾을 수 있습니다.
4. 일정을 변경할 사용자 기록을 선택하고 약속 일정 조정을 클릭합니다.
5. 일정 예약 팝업 창에서 백신 접종 센터, 날짜 및 일정 시간 슬롯을 선택하고 제출을 클릭합니다.
약속 일정 조정 팝업 창에 예약된 약속 확인이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
sn_vaccine_sm.clinician 역할을 가진 사용자는 사용자를 대신하여 다음 동작을 수행할 수도 있습니다.

- 삭제
- 업데이트
- 완료로 표시
- 불참으로 표시

도메인 분리 및 Vaccine Administration Management

Vaccine Administration Management에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 [도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원](#)을 참조하십시오.

개요

애플리케이션에는 Vaccine Administration Management 백신 접종 프로그램 및 백신 접종 약속과 같은 트랜잭션 데이터에 대한 도메인 분리가 포함됩니다. 애플리케이션은 도메인 분리로 포함하는 다음을 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 기반으로 합니다.

Vaccine Administration Management에서 도메인 분리가 작동하는 방식

애플리케이션을 사용하여 Vaccine Administration Management 백신 접종 프로그램에 등록하고 약속을 예약하는 고객의 경우 도메인은 로그인한 사용자의 세션, 생성된 기록 및 연결된 의료 서비스 데이터에서 설정됩니다.

사용 사례

의료 서비스 제공자가 의료 서비스 데이터를 도메인별로 분리한 경우 의료 서비스 요청 및 해당 이행 작업은 해당 고객 도메인과 연결됩니다.

Redox Inbound Integration

ServiceNow[#] Redox Inbound Integration 애플리케이션을 사용하면 플랫폼을 통해 외부 의료 시스템과의 실시간 양방향 데이터 교환을 사용할 수 있습니다Redox.

스토어에서 앱 요청

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).

탐색



의료 기관에서 를 사용하는 Redox Inbound Integration방법에 대해 알아봅니다.

구성



구현을 계획하고 구성합니다.

Exchange 데이터



서로 다른 의료 시스템 간에 실시간 데이터를 교환합니다.

참조



지원되는 데이터 모델 및 이벤트 유형에 대해 자세히 알아봅니다.

Redox Inbound Integration 탐색

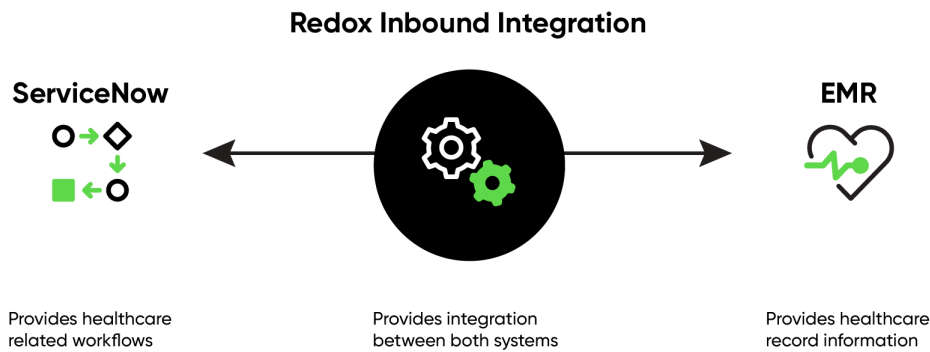
애플리케이션 구현 Redox Inbound Integration 을 시작하거나 확장하는 경우 플랫폼을 통해 Redox 의료 시스템과의 통합에 사용되는 앱에 대해 자세히 알아보는 것이 좋습니다.

개요

병원, 지불자(보험) 또는 생명 과학 조직은 애플리케이션을 사용하여 Redox Inbound Integration 시스템 간 양방향 통합을 활성화함으로써 여러 의료 시스템의 치료 용량을 극대화할 수 있습니다. 애플리케이션을 사용하여 플랫폼을 사용하는 Redox 의료 시스템과 통합함으로써 인바운드 및 사전 예방적 아웃바운드 서비스 확장성과 기능을 개선할 수 있습니다.

Redox Inbound Integration

다음 예제에서는 워크플로를 보여 줍니다 Redox Inbound Integration .



혜택

Redox Inbound Integration의 이점은 다음과 같습니다.

Redox Inbound Integration 이점

이점	주요 기능	역할
전자 의료 기록(EMR) 시스템 및 전자 건강 기록(EHR) 시스템을 포함한 의료 시스템을 HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act) 및 HL7(Health Level Seven International) 산업 표준을 기반으로 하는 데이터 모델과 ServiceNow Healthcare and Life Sciences 통합할 수 있도록 하는 동시에 여러 EMR 시스템과 인스턴스 간의 양방향 통합을 활성화하여 지점 간 통합 구현의 비용과 복잡성을 피할 수 있습니다 ServiceNow .	와 실시간 의료 데이터 교환 Redox Inbound Integration	관리자/임상의

응용 프로그램을 시작하려면 다음을 Redox Inbound Integration 참조하십시오. 구성 중 Redox Inbound Integration 레이블이 표시됩니다.

Redox Inbound Integration 구성

Redox 엔진을 ServiceNow 인스턴스에 연결하여 플랫폼을 사용하는 Redox 의료 시스템에서 정보를 검색합니다.

애플리케이션 사용을 위한 구성 작업입니다 Redox Inbound Integration .

1. **를 설치합니다.** Redox Inbound Integration 애플리케이션에서 ServiceNow instance 레이블이 표시됩니다.
2. **다음을 연결하십시오.** ServiceNow 인스턴스를 Redox 계정 레이블이 표시됩니다.
3. **외부 구성 Redox 의 소스 시스템으로서의 의료 시스템 Redox Inbound Integration** 레이블이 표시됩니다.
4. **에 대한 사용자 생성 Redox Inbound Integration** 레이블이 표시됩니다.
5. **에 대한 역할 할당 Redox Inbound Integration 사용자** 레이블이 표시됩니다.
6. **다음을 구성합니다.** ServiceNow 인스턴스 자격 증명 Redox 엔진 레이블이 표시됩니다.

Redox Inbound Integration 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_redox)을 설치할 Redox Inbound Integration 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션](#) .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 에서 ServiceNow Store [Redox Inbound Integration](#) 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. Redox Inbound Integration 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_redox)을 찾습니다.

애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

**중요사항:**

설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

6. 설치를 선택합니다.

인스턴스와 **ServiceNowRedox** 계정 연결

외부 Redox 의료 시스템이 인스턴스에 액세스할 수 ServiceNow 있도록 OAuth 애플리케이션 엔드포인트를 생성합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 범위가 애플리케이션 선택기를 사용하여 Redox Inbound Integration 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_hcls.admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.
2. Application Registries(응용 프로그램 레지스트리) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. OAuth 애플리케이션 페이지에서 외부 클라이언트에 대한 **OAuth API** 엔드포인트 만들기를 선택합니다.
4. 애플리케이션 레지스트리 양식에서 이름, 클라이언트 ID, 액세스 가능 위치, 클라이언트 비밀, 액세스 가능 위치, 새로 고침 토큰 수명 및 액세스 토큰 수명을 포함한 Redox 의료 시스템 상세 정보를 입력합니다.

**주:**

이 구성에 사용되지 않는 리디렉션 **URL** 및 로고 **URL** 필드는 무시할 수 있습니다.

자세한 내용은 [클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 끝점 만들기](#)를 참조하세요.

5. 제출을 클릭합니다.

외부 **Redox** 의료 시스템을 의 소스 시스템으로 구성 **Redox Inbound Integration**

Redox Inbound Integration 인스턴스에 있는 시스템의 ServiceNow 소스 및 대상 ID를 구성하여 애플리케이션이 외부 Redox 의료 시스템에서 데이터를 수신하도록 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

애플리케이션을 사용하여 Redox Inbound Integration 외부 Redox 의료 시스템에서 데이터를 수신하도록 소스 시스템 {sn_hcls_source_system} 테이블을 구성합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [외부 구성 Redox 사용자 지정 통합을 위한 소스 시스템으로서의 의료 시스템레이블이 표시됩니다.](#)

에 대한 사용자 생성 **Redox Inbound Integration**

애플리케이션이 의료 시스템에서 데이터를 Redox 받을 수 있도록 사용자를 Redox Inbound Integration 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 사용자레이블이 표시됩니다.
2. Users(사용자) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 사용자 양식에서 ID, 이름과 성, 달력 통합, 시간대 등 사용자의 상세 정보를 입력합니다.
4. Password(암호) 필드에 사용자의 암호를 입력합니다.
이 암호는 영구적이거나 임시적일 수 있습니다.
5. 옵션: 사용자가 첫 번째 로그인 중에 암호 재설정 필요 확인란을 선택하여 암호를 변경할 수 있도록 합니다.
6. 활성 확인란을 선택합니다.
7. 이 사용자를 비대화형 사용자로 지정하려면 웹 서비스 액세스 전용 확인란을 선택합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

사용자에 대한 Redox Inbound Integration 역할 할당.

관련 정보

[사용자 생성](#)

사용자에 대한 Redox Inbound Integration 역할 할당

역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 Redox Inbound Integration .

시작하기 전에

- 애플리케이션 선택기 사용으로 Redox Inbound Integration 애플리케이션 범위를 설정합니다.
자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#) 를 참조하십시오.
- [에 대한 사용자 생성 Redox Inbound Integration](#).

필요한 역할: sn_hcls.admin 또는 admin

이 태스크 정보

다음 테이블에 나열된 역할이 있는 사용자는 Redox Inbound Integration 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

Redox Inbound Integration에 필요한 역할

역할	설명
sn_hcls.admin	애플리케이션에 액세스할 Redox Inbound Integration 수 있는 사용자를 관리합니다.

프로시저

애플리케이션의 사용자에게 sn_hcls.admin 역할을 할당합니다 Redox Inbound Integration .
자세한 내용은 [사용자에게 역할 할당](#) 을 참조하십시오.

인스턴스에 요청을 **ServiceNow** 전송하기 위해 엔진에서 **Redox** 자격 증명 구성

인스턴스에 요청을 ServiceNow 보내기 위해 엔진에서 Redox 인스턴스 자격 증명을 구성합니다ServiceNow.

Redox 관리자는 엔진에서 Redox 인스턴스 자격 증명을 구성 ServiceNow 하여 인스턴스에 요청을 ServiceNow 보냅니다. 자세한 내용은 [Redox 문서](#)  레이블이 표시됩니다.



주:

엔진에서 인스턴스로 ServiceNow 요청을 보내려면 REST API URL을 `https://<instance name>/api/sn_redox/v1/redox_webhook_callbacks` 형식으로 입력해야 합니다.Redox

엔진에서 Redox 요청은 통합에 대한 이벤트 유형 및 워크플로우 설정에 따라 결정됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [예 지원되는 데이터 모델 및 이벤트 유형 Redox Inbound Integration](#)레이블이 표시됩니다.

와 실시간 의료 데이터 교환 **Redox Inbound Integration**

Redox Inbound Integration 이 애플리케이션을 사용하여 서로 다른 의료 시스템 간에 실시간 데이터를 쉽게 교환할 수 있습니다. 개별 의료 시스템이 의료 데이터를 저장하고 전송하는 방식에 의존하지 않고 데이터를 교환합니다.

sn_hcls.admin 역할을 가진 사용자는 다음 작업을 수행하기 위해 인스턴스의 ServiceNow 외부 의료 시스템에서 의료 서비스 데이터를 수신하고 업데이트할 수 있습니다.

스케줄링

새로운 약속 및 기존 약속에 대한 변경 사항을 외부 의료 시스템에 알립니다.

약물

환자의 현재 및 과거 약물 사용에 대한 통찰력을 제공합니다. 새로운 처방전과 기존 처방전의 수정 또는 취소에 대한 실시간 알림을 허용합니다.

환자 관리

의료 시스템에서 ADT(Admission, Discharge, and Transfer) 프로세스를 기반으로 환자 추적 및 등록을 포함한 실시간 피드를 제공합니다.

제공자

인구 통계, 자격 및 역할과 같은 제공자 정보를 보냅니다.

클레임

지불자와 제공자 간에 제공된 서비스에 대한 클레임 거래 정보를 제공합니다.

임상 요약

환자 차트의 스냅샷을 언제든지 볼 수 있습니다.

지원되는 Redox 데이터 모델의 전체 목록은 다음을 참조하세요. [예 지원되는 데이터 모델 및 이벤트 유형 Redox Inbound Integration](#)레이블이 표시됩니다.

또한 를 사용하여 Redox Electronic Health Record Spoke 외부 의료 시스템에서 의료 데이터를 보내고 업데이트할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [Redox Electronic Health Record Spoke](#)  레이블이 표시됩니다.

Redox Inbound Integration 참조

참조 주제는 에서 지원되는 데이터 모델 및 이벤트 유형에 대한 Redox Inbound Integration추가 정보를 제공합니다.

예 지원되는 데이터 모델 및 이벤트 유형 **Redox Inbound Integration**

엔진에서 Redox 요청은 통합을 위해 설정된 이벤트 유형 및 워크플로우에 따라 결정됩니다.

다음 표에서는 응용 프로그램에서 지원하는 Redox Inbound Integration 데이터 모델의 이벤트 유형 Redox 목록을 보여 줍니다.

Redox 애플리케이션에서 Redox Inbound Integration 지원하는 데이터 모델 및 이벤트 유형

데이터 모델	이벤트 유형
임상 요약	환자 푸시
	방문 푸시
클레임	제출
	지불
제공자	신규
	업데이트
	활성화
	비활성화
의약품	관리자
	신규
	업데이트
	취소
환자 관리자	신규 환자
	환자 업데이트
	도착
	취소
	방전
	사전 승인

Redox 애플리케이션에서 Redox Inbound Integration 지원하는 데이터 모델 및 이벤트 유형

데이터 모델	이벤트 유형
	등록
스케줄링	신규
	일정 조정
	수정
	취소
	노쇼(NoShow)
SurgicalScheduling (수술)	신규
	일정 조정
	수정
	취소
	노쇼(NoShow)

데이터 모델에 대한 Redox 자세한 내용은 [Redox 설명서](#)의 데이터 모델에 대한 이벤트를 참조하세요.

임상 장치 관리

ServiceNow[#] 임상 장치 관리 애플리케이션을 통해 Playbook 및 사례 관리를 통해 의료 기기 관리를 간소화합니다.

ServiceNow[#] 임상 장치 관리의료 및 생명 과학 서비스 관리 응용 프로그램이 필요합니다.

Healthcare Computerized Maintenance Management System

ServiceNow[#] Healthcare Computerized Maintenance Management System (Healthcare CMMS) 애플리케이션을 사용하여 의료기기 관련 서비스 중 프로세스, 대체 장비 유지관리(AEM) 검토 프로세스, 의료 기기 문제 및 서비스 중단 프로세스를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).

탐색	구성	
 의료 기관에서 사용하는 Healthcare CMMS 방법에 대해 알아봅니다.	 구현을 계획하고 구성합니다.	 기계 번역 에서 작업

의료 기기 서비스 요청  서비스 중인 의료 기기에 대한 요청 제출, AEM 요청 검토, 의료 기기 문제 해결 또는 의료 기기 서비스 중단 레이블이 표시됩니다.	참조  테이블을 포함한 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

탐험 Healthcare Computerized Maintenance Management System

(Healthcare CMMS) 애플리케이션의 Healthcare Computerized Maintenance Management System 구현을 시작하거나 확장하는 경우 의료 기기 관리에 사용할 수 있는 기능에 대해 자세히 알아보는 것이 좋습니다.

개요

의료 기관의 임상 엔지니어의 경우:

- 유지보수 계획에 대한 환자 위험 매개변수로 장치 워크플로우를 간소화하여 규정 준수 관리를 강화합니다.
- 모든 장치(연결된 장치 또는 연결되지 않은 장치)와 위치 또는 사이트에 대한 가시성과 데이터를 단일 정보 소스로 제공하여 규정 준수 요구 사항을 능가합니다.
- 내장된 장치 데이터 모델, 작업 주문 템플릿, 모바일 환경 및 규정 준수 보고서를 통해 팀 생산성을 높입니다.

의료 기관의 임상 의학의 경우:

- 문제 보고 및 응답 워크플로우를 간소화하여 임상 의학의 만족도를 높이고 장치 가동 중지 시간을 줄입니다.
- 여러 병원, 사이트 또는 기업에서 장치를 관리하여 팀 생산성을 향상시킵니다.

Playbook은 Healthcare CMMS 의료 기기 관련 케이스를 검토하기 위한 안내 경험을 제공합니다. 임상 엔지니어는 Playbook을 사용하여 의료 기기를 서비스 중으로 설정하고, 대체 장비 유지

관리(AEM) 계획을 검토하고, 의료 기기 모델과 관련된 의료 기기 서비스 중단 요청을 관리할 수 있습니다.

애플리케이션은 Healthcare CMMS 애플리케이션에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 제공하는 데이터 모델을 사용합니다. 의료 장치 케이스는 의료 기기 서비스 내 케이스, 의료 기기 AEM 케이스, 의료 기기 서비스 중단 케이스 또는 의료 기기 문제 케이스로 제출되고 임상 엔지니어에게 할당되며, 임상 엔지니어는 디바이스 문제 관련 케이스에서 작업하거나 의료 기기 서비스 중, AEM 케이스 또는 의료 기기 서비스 중단을 해결하기 위해 안내 플레이북 작업 공간을 사용할 수 있습니다.

주요 기능

- 서비스 중인 의료 기기의 엔드 투 엔드 프로세스를 관리합니다.
- 의료 장치 모델에 대한 AEM 요청을 검토합니다.
- 작업 주문을 사용하여 의료 장치의 시정 유지관리를 위해 의료 장치 문제를 생성하고 관리합니다.
- 서비스 중단된 의료 기기의 엔드 투 엔드 프로세스를 관리합니다.
- 임상 엔지니어가 플레이북을 사용하여 Healthcare CMMS 서비스 중인 의료 장치 설정을 완료하고, AEM 요청을 검토하고, 의료 장치를 서비스 작업 공간 중단 상태로 설정할 수 있는 안내 환경을 제공합니다.

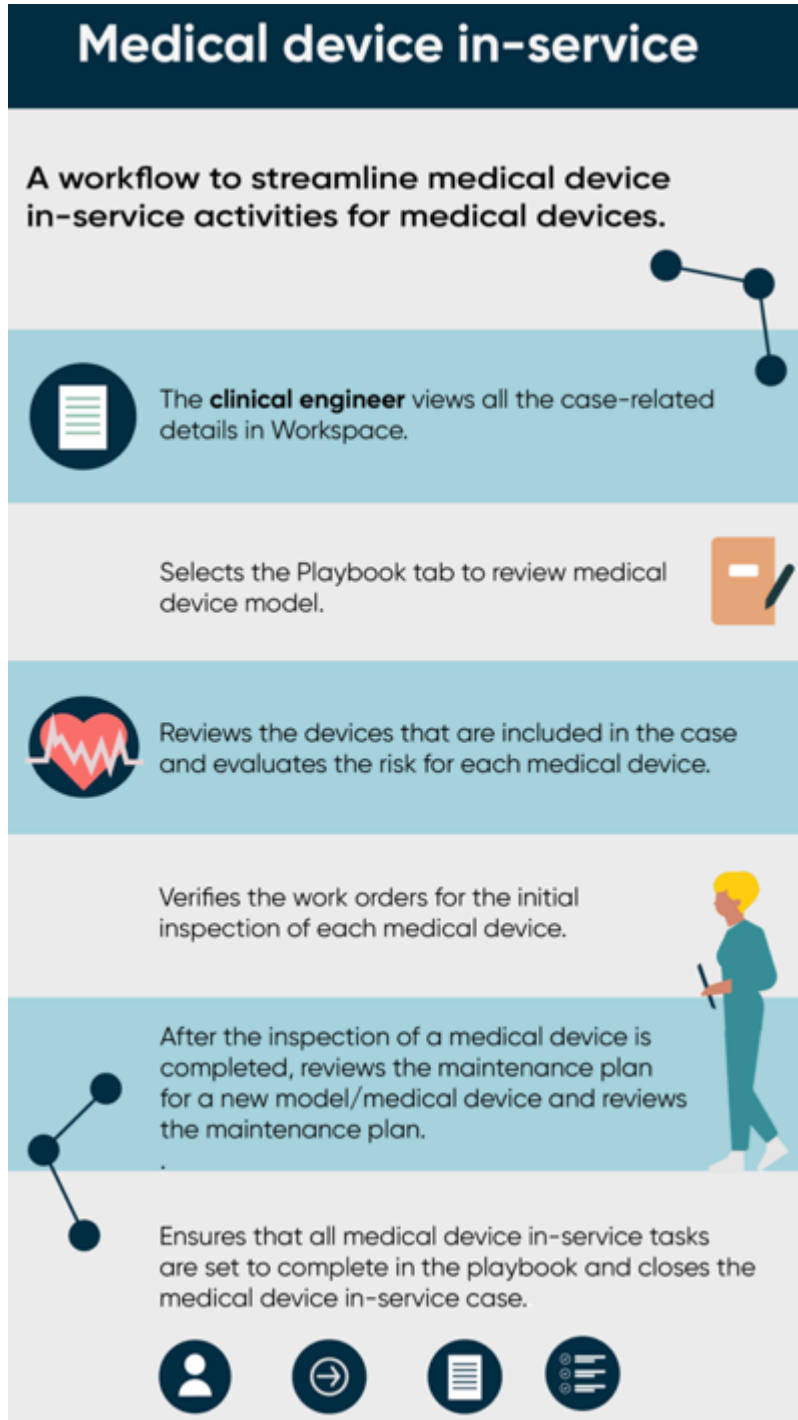
Healthcare CMMS 애플리케이션 시작 방법은 [헬스케어 CMMS 구성](#) 문서를 참조하십시오.

Healthcare Computerized Maintenance Management System - 의료 기기 서비스 시나리오

Healthcare Computerized Maintenance Management System Healthcare CMMS() 애플리케이션을 사용하여 서비스 중인 의료 기기를 설정하고 유지 관리 계획과 연결합니다.

시나리오: 한 병원에서 사용 중으로 설정하고 계획된 유지 관리를 예약해야 하는 새 주입 펌프를 구입합니다. `sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor` 역할이 있는 요청자 역할을 하는 디바이스 조직 참가자는 병원 위치에서 작업하고 병원의 Customer Service Portal에서 의료 디바이스 서비스 중 요청 양식을 제출합니다. 서비스 중인 의료 장치 요청 양식에서 기고자는 의료 장치 모델 및 모델 이름, 모델 번호, 제조업체, 간단한 설명, 일련 번호, 조직 및 비용 센터와 같은 의료 장치 상세 정보를 입력합니다. 새 의료 장치 모델이 서비스 중으로 설정된 경우 AEM에 대한 요청을 입력할 수 있도록 의료 장치 서비스 중 요청 양식에서 대체 유지 관리 허용 을 선택합니다. 의료 기기 서비스 중 요청 양식을 제출하면 병원의 Customer Service Portal과 ServiceNow 연결된 인스턴스에 의료 기기 서비스 중 케이스가 생성됩니다. 케이스를 해결하기 위해 워크플로우는 Healthcare CMMS 의료 장치 서비스 내 케이스에 대해 구성된 Playbook을 시작합니다. 케이스는 `sn_hcls_cmms.clinical_engineer` 역할의 이행자 역할을 하는 임상 엔지니어에게 할당됩니다.

다음 그래픽에서는 의료 장치 서비스 시나리오에서 Healthcare CMMS 응용 프로그램을 사용하는 방법을 보여 줍니다.



다음 워크플로우 단계에서는 sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할의 임상 엔지니어가 Healthcare CMMS 애플리케이션을 사용하여 의료 기기를 서비스 중 활성화하는 방법을 자세히 설명합니다.

1. 를 작업 공간 사용하여 서비스 중인 의료 기기 케이스를 봅니다.
2. 의 작업 공간세부 정보 탭에서 의료 기기 및 해당 모델에 대한 전체 정보를 봅니다.
3. 필요한 모든 케이스 관련 정보를 보려면 **Playbook** 탭을 선택합니다.

플레이북의 레이아웃을 통해 임상 엔지니어는 자신이 담당하는 단계에 집중할 수 있으며 엔드 투 엔드 프로세스 수명 주기에 대한 완전한 가시성을 제공할 수 있습니다.

4. 의료 장치 모델을 검토합니다.

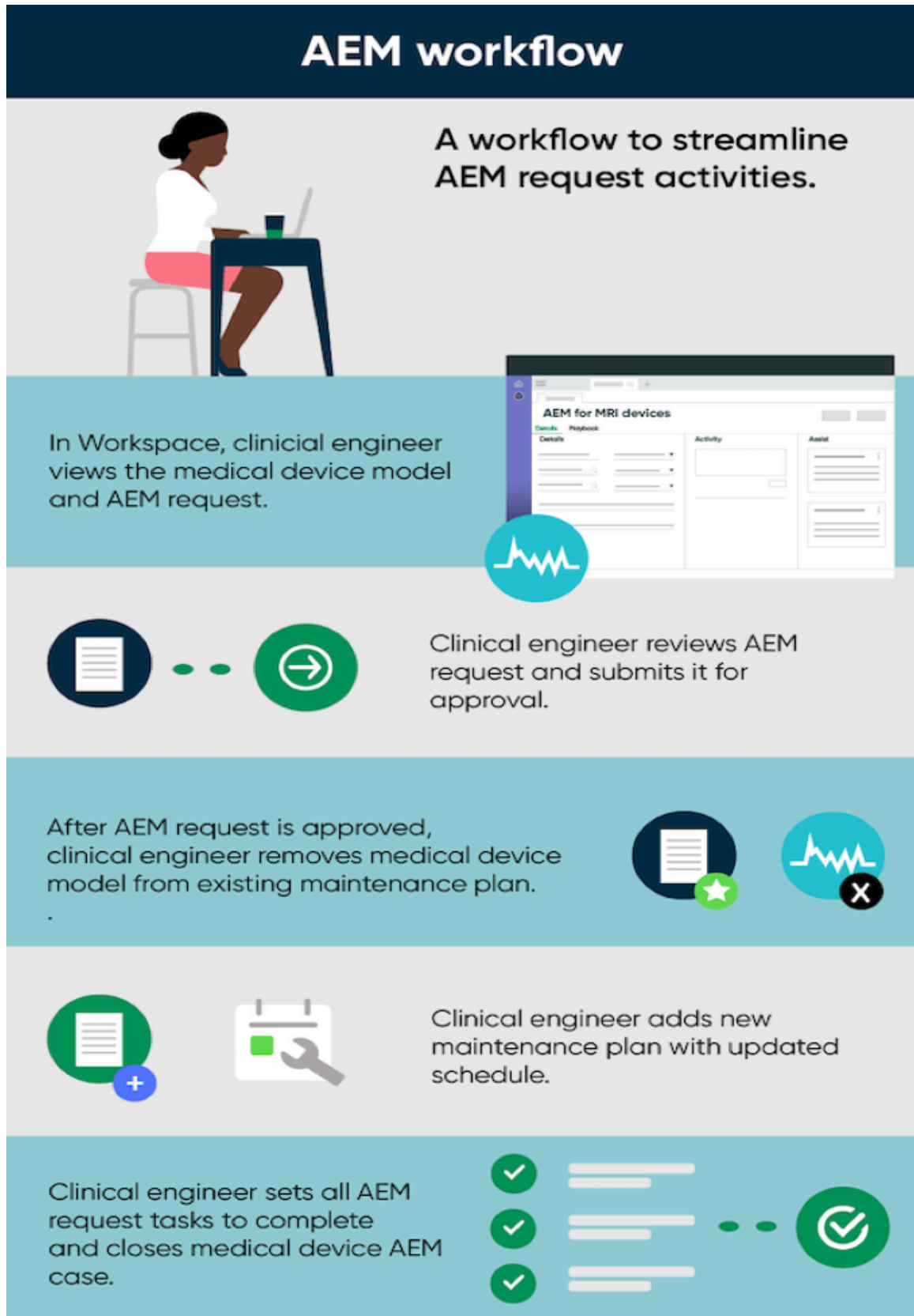
5. 케이스에 포함된 기기를 검토하고 각 의료 기기에 대한 위험을 평가합니다.
6. 각 의료 기기의 초기 검사에 대한 작업 주문을 검토합니다.
7. 의료기기 검사가 완료되면 새 모델/의료기기에 대한 유지보수 계획을 추가하고 유지보수 계획을 검토합니다.
8. 모든 의료 장치 서비스 중 작업이 Playbook에서 완료로 설정되었는지 확인하고 서비스 중인 의료 장치 케이스를 종결합니다.

Healthcare Computerized Maintenance Management System - AEM 요청 시나리오 검토

Healthcare Computerized Maintenance Management System Healthcare CMMS() 애플리케이션을 사용하여 의료기기 모델과 관련된 기존 유지보수 계획을 검토합니다.

시나리오: 병원에서 의료 장치 모델과 연결된 모든 MRI 장치에 대한 기존 유지 관리 계획을 검토해야 합니다. 병원 위치에서 근무하는 장치 조직 기고자는 병원의 고객 서비스 포털에서 AEM(대체 장비 유지관리)에 대한 요청 양식을 제출합니다. AEM 요청 양식에는 양식에서 대체 유지 관리를 허용하기 위해 선택한 의료 기기 모델이 표시됩니다. AEM 요청 양식에서 기고자는 요청자 조직, 의료 장치 모델 및 기타 세부 정보를 입력하고 유지 관리 계획 일정을 변경할 것을 제안합니다. 인스턴스에 의료 장치 AEM 케이스가 생성 ServiceNow 되면 워크플로우는 Healthcare CMMS 의료 장치 AEM 케이스에 대해 구성된 Playbook을 시작합니다. 케이스는 `sn_hcls_cmms.clinical_engineer` 역할의 이행자 역할을 하는 임상 엔지니어에게 할당됩니다.

다음 그래픽은 AEM 요청 검토 시나리오에 Healthcare CMMS 애플리케이션을 사용하는 방법을 보여줍니다.



다음 워크플로우 단계에서는 `sn_hcls_cmms.clinical_engineer` 역할이 있는 임상 엔지니어가 Healthcare CMMS 애플리케이션을 사용하여 의료 장치 모델에 대한 AEM 요청을 검토하는 방법을 자세히 설명합니다.

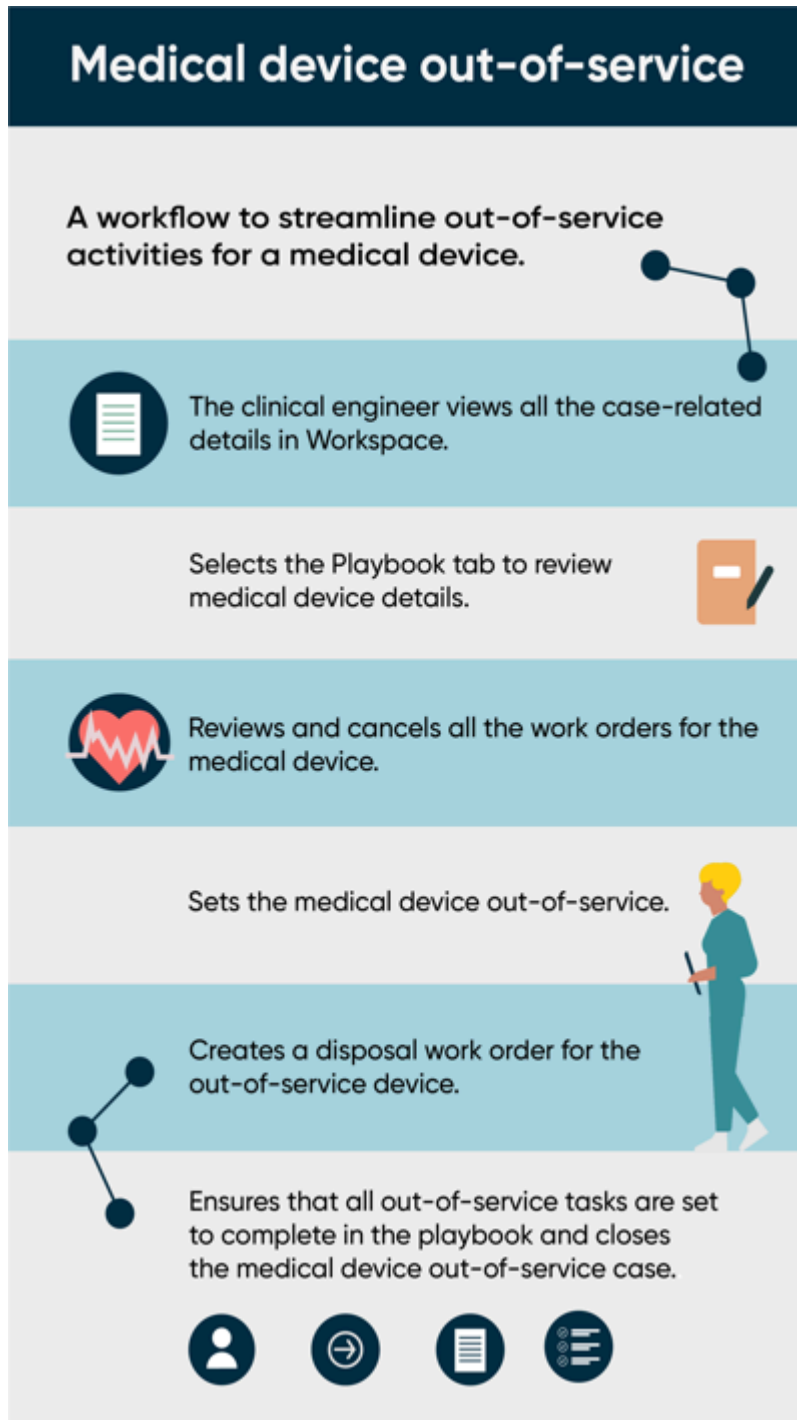
1. 를 사용하여 작업 공간으로 장치 AEM 케이스를 봅니다.

Healthcare Computerized Maintenance Management System - 의료 기기 서비스 중단 시나리오

Healthcare Computerized Maintenance Management System Healthcare CMMS() 애플리케이션을 사용하여 의료 기기를 서비스 중단으로 설정하고 폐기 작업 주문을 생성합니다.

시나리오: 병원에서 오래된 의료 기기를 중단하거나 새 모델로 교체해야 합니다. 수리할 수 없는 결함으로 인해 교체되는 의료 기기를 서비스 중단으로 설정해야 합니다. 병원 위치에서 `sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor` 역할을 하는 요청자 역할을 하는 디바이스 조직 참가자는 병원의 고객 서비스 포털에서 서비스 중단 요청 양식을 제출합니다. 서비스 중단 요청 양식에서 기고자는 의료 기기 모델 및 의료 기기 상세 정보(예: 요청한 사람, 요청한 조직, 장치 모델, 장치, 서비스 중단 의료 기기에 대한 요청자 의견, 간단한 설명)를 입력합니다. 서비스 중단 요청 양식을 제출하면 병원의 Customer Service Portal과 ServiceNow 연결된 인스턴스에 의료 장치 서비스 중단 케이스가 생성됩니다. 케이스를 해결하기 위해 워크플로우는 Healthcare CMMS의 의료 장치 서비스 중단 케이스에 대해 구성된 Playbook을 시작합니다. 케이스는 `sn_hcls_cmms.clinical_engineer` 역할의 이행자 역할을 하는 임상 엔지니어에게 할당됩니다.

다음 워크플로우는 `sn_hcls_cmms.clinical_engineer` 역할의 임상 엔지니어가 서비스 중단 의료 기기에 애플리케이션을 사용하는 방법을 자세히 설명합니다.



1. 의료 기기 서비스 중단 케이스를 볼 때 사용합니다작업 공간.
2. 의 작업 공간세부 정보 탭에서 의료 기기 및 해당 모델에 대한 전체 정보를 봅니다.
3. 필요한 모든 케이스 관련 정보를 보려면 **Playbook** 탭을 선택합니다.

플레이북의 레이아웃을 통해 임상 엔지니어는 자신이 담당하는 단계에 집중할 수 있으며 엔드 투 엔드 프로세스 수명 주기에 대한 완전한 가시성을 제공할 수 있습니다.

4. 의료 장치 상세 정보를 검토합니다.
5. 관련 의료 기기에 대한 모든 작업 주문을 검토하고 취소합니다.
6. 모든 작업 주문이 취소되었는지 확인합니다.

7. 의료 기기를 서비스 중단으로 설정합니다.
8. 서비스 중단 장치에 대한 폐기 작업 주문을 생성합니다.
9. 모든 서비스 중단 작업이 Playbook에서 완료됨으로 설정되었는지 확인하고 의료 장치 서비스 중단 케이스를 종결합니다.

Healthcare Computerized Maintenance Management System - 의료기기 문제 보고 시나리오

Healthcare Computerized Maintenance Management System Healthcare CMMS() 응용 프로그램을 사용하여 의료 기기 문제를 보고하고 시정 유지 보수를 수행합니다.

시나리오: 병원의 의료 기기에서 문제가 식별되어 수정 유지 관리를 수행해야 합니다. 의료 기기에 대한 조직 기고자는 병원의 고객 서비스 포털에서 의료 기기 발급 양식을 제출합니다. 문제 양식에 기고자는 요청자 조직, 의료 기기, 모델 및 기타 문제 상세 정보를 입력합니다. 인스턴스에 의료 기기 문제 케이스가 생성 ServiceNow 되면 `sn_hcls_cmms.clinical_engineer` 역할의 이행자 역할을 하는 임상 엔지니어가 케이스에 대해 작업할 수 있습니다.

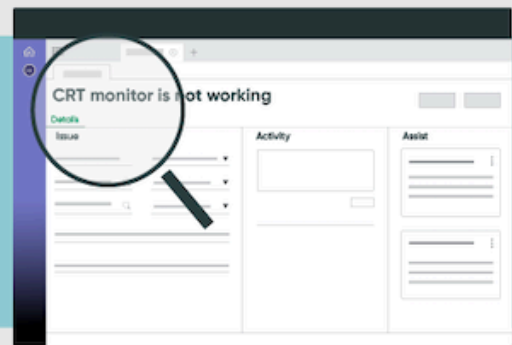
다음 그래픽은 시나리오에서 설명한 대로 의료 장치 문제를 해결하기 위해 응용 프로그램을 사용하는 방법을 Healthcare CMMS 보여 줍니다.

Reporting medical device issue



A workflow to streamline corrective maintenance activities for resolving medical device issues.

In Workspace, a clinical engineer views the medical device issue case.



Clinical engineer creates a work order to resolve the issue.

Technician assigned to work order fixes the device issue.



Technician sets work order to complete and the clinical engineer closes the medical device issue case.

기
계
변
역

다음 워크플로우는 sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할의 임상 엔지니어가 애플리케이션을 사용하여 Healthcare CMMS 의료 기기 문제를 해결하는 방법을 자세히 설명합니다.

1. 의료 장치 문제 케이스를 보는 데 사용합니다작업 공간.
2. 의 작업 공간세부 정보 탭에서 의료 기기, 해당 모델 및 문제 세부 정보에 대한 전체 정보를 확인합니다.
3. 문제를 해결하기 위해 작업 주문을 만듭니다.
4. 작업 주문이 완료로 설정되면 의료 기기 문제 케이스를 종결합니다.

CMMS 대시보드

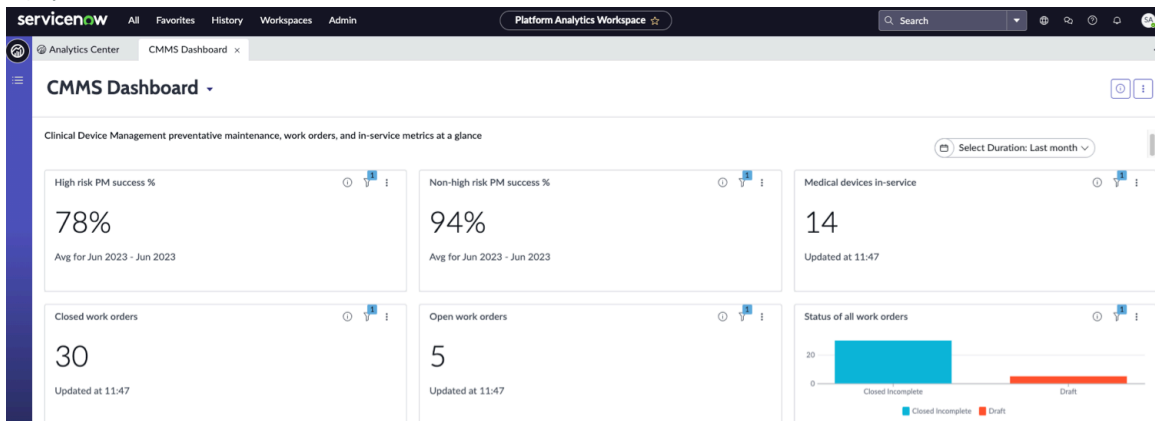
CMMS 대시보드는 CMMS 사용자가 진행 중인 작업을 모니터링할 수 있는 중앙 위치입니다. 대시보드에는 데이터베이스를 쿼리하고 결과를 표시하는 보고서가 포함되어 있습니다.

CMMS 대시보드에 접근하려면 의료 CDM용 Performance Analytics 콘텐츠 팩 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 [Healthcare Computerized Maintenance Management System 앱과 함께 설치되는 구성요소](#) 문서를 참조하십시오.

CMMS 대시보드를 표시하려면 다음으로 이동합니다. 플랫폼 분석 워크플레이스 > 대시보드 > **CMMS** 대시보드레이블이 표시됩니다.

대시보드는 인스턴스의 제품에 대한 홈페이지입니다. CMMS 대시보드는 모든 의료 기기의 메트릭을 제공합니다. 또한 모든 의료 기기의 상태를 표시합니다. 기간을 선택하여 위젯을 필터링할 수 있습니다.

대시보드



- 선택한 기간의 고위험 **PM%** 는 고위험 의료 기기에 대한 기한 내에 완료된 계획된 작업 주문의 백분율을 보여줍니다.
- 선택한 기간의 비고위험 **PM%** 는 고위험이 아닌 의료기기에 대해 기한 내에 완료된 계획된 작업 주문의 백분율을 보여줍니다.
- 선택한 기간 동안 서비스 중인 의료 장치는 선택한 기간 동안 서비스 중인 의료 장치의 수를 표시합니다. 위젯을 클릭하면 서비스 중인 모든 의료 기기의 목록을 볼 수 있습니다. 서비스 중인 모든 의료 기기 목록을 내보낼 수 있습니다.
- 선택한 기간 내에 만료되는 종결된 작업 주문은 요청된 기한이 선택한 기간에 있는 종결된 작업 주문 수를 표시합니다. 위젯을 클릭하여 종결된 모든 작업 주문 목록을 봅니다. 종결된 모든 작업 주문 목록을 익스포트할 수 있습니다.
- 선택한 기간의 미해결 작업 주문은 요청된 기한이 선택한 기간에 있는 미해결 작업 주문의 수를 표시합니다. 위젯을 클릭하여 열려 있는 모든 작업 주문의 목록을 봅니다. 열려 있는 모든 작업 주문의 목록을 익스포트할 수 있습니다.
- 선택한 기간 내에 만료되는 모든 작업 주문의 상태 는 모든 작업 주문의 상태를 표시합니다. 위젯을 클릭하여 모든 작업 주문의 목록을 봅니다. 모든 작업 주문의 상태 목록을 익스포트할 수 있습니다.

Healthcare Computerized Maintenance Management System 구성

의료 기기와 Healthcare Computerized Maintenance Management System 관련된 활동을 완료하도록 (Healthcare CMMS) 애플리케이션을 설정합니다.

i 주 :

이 Healthcare CMMS 애플리케이션은 의료 장치 케이스 (sn_hcls_cmms_case) 테이블의 모든 의료 장치 케이스를 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 확장하고 저장하는 데이터 모델을 기반으로 Healthcare CMMS 합니다.

다음 표에서는 에 필요한 Healthcare CMMS구성 작업에 대한 개요를 제공합니다.

Healthcare CMMS 구성 작업

작업	설명
설치 Healthcare CMMS레이블이 표시됩니다.	Healthcare CMMS 의료 기기에서 작동하도록 응용 프로그램을 설치합니다.
에 대한 역할 할당 Healthcare CMMS 사용자레이블이 표시됩니다.	역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 Healthcare CMMS .
다음 사용 Healthcare CMMS 데이터 모델레이블이 표시됩니다.	테이블을 사용하여 Healthcare CMMS 의료 기기와 관련된 데이터를 저장합니다.
서비스 중인 의료 장치 요청에 대한 구성 작업을 완료합니다.	서비스 중인 의료 장치를 설정하도록 구성합니다 Healthcare CMMS .
AEM 요청 검토를 위한 구성 작업을 완료합니다.	의료 장치 모델에 대한 AEM 요청을 검토하도록 구성합니다 Healthcare CMMS .
의료 장치 문제를 보고하는 프로세스를 구성합니다.	의료 서비스 조직의 서비스 포털에서 의료 장치 문제를 보고하도록 구성합니다 Healthcare CMMS .
서비스 중단된 의료 장치를 설정하도록 구성 Healthcare CMMS	의료 기기를 서비스 중단으로 설정하도록 구성합니다 Healthcare CMMS .

Healthcare Computerized Maintenance Management System 설치

관리자 역할이 있으면 (Healthcare CMMS) 애플리케이션(sn_hcls_cmms)을 설치할 Healthcare Computerized Maintenance Management System 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow[®] Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션](#) .

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 Healthcare CMMS 앱과 함께 설치됩니다.

- 역할
- 테이블
- 플러그인
- ServiceNow Store 애플리케이션
- 비즈니스 규칙

자세한 내용은 [Healthcare Computerized Maintenance Management System](#) 앱과 함께 설치되는 [구성요소](#) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. Healthcare Computerized Maintenance Management System 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_hcls_cmms)을 찾습니다.

애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

[ServiceNow Store](#) 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 [ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오](#).

3. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 연습니다.
4. 설치를 선택합니다.

사용자에 대한 Healthcare Computerized Maintenance Management System 역할 할당

역할을 할당하여 (Healthcare CMMS) 애플리케이션에서 기능, 역량 및 데이터에 대한 접근을 제어합니다 Healthcare Computerized Maintenance Management System .

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 Healthcare Computerized Maintenance Management System에 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_hcls_cmms.clinical_engineering_admin 또는 admin

이 태스크 정보

다음 테이블에 나열된 역할이 있는 사용자는 Healthcare CMMS 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

에 설치된 역할 Healthcare CMMS

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls_cmms.case_creator	의료 장치 케이스를 생성할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	sn_hcls_cmms...

에 설치된 역할 Healthcare CMMS

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls_cmms.case_viewer	의료 장치 케이스를 볼 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	없음
sn_hcls_cmms.clinical_engineer	의료 장치 모델에 대한 유지관리 계획 및 의료 장치의 설치 기반 항목을 생성하고 업데이트합니다. 의료 기기 케이스에서 작동합니다.	• sn_cust • sn_hcls
sn_hcls_cmms.clinical_engineering_admin	애플리케이션에 액세스할 Healthcare CMMS 수 있는 사용자를 관리합니다.	• sn_hcls • sn_risk • wm_adm
sn_hcls_cmms.clinical_engineering_technician	의료 기기 위치에서 작업하고 사용된 부품과 부대 비용을 포함한 상세 정보를 작업 주문 양식에 기록합니다.	• sn_hcls • sn_hcls • sn_hcls • wm_age
sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor	임상의로서 조직의 의료 장치 케이스를 만듭니다. i 주: 조직(비즈니스 위치)에 대한 의료 기기 케이스를 생성하려면 sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor 역할을 가진 사용자가 조직의 구성원이어야 하며 위치 기고자 책임 유형이 할당되어야 합니다. 조직 및 해당 구성원의 매핑은 조직 구성원 (sn_csm_service_organization_member) 테이블에 포함됩니다.	• sn_cust • sn_hcls • sn_hcls • sn_hcls
sn_hcls_cmms.sm_agent	모든 장치 데이터 및 의료 장치 케이스에 액세스하고 확인합니다.	• model_r • sn_fsm • sn_hcls • sn_hcls.f • sn_hcls • sn_risk • sn_risk

프로시저

의 Now Platform사용자 관리 기능을 사용하여 사용자 및 그룹에 역할을 할당합니다.

- 사용자에게 역할을 할당하려면 [사용자에게 역할 할당](#)  참조하십시오.
- 그룹에 역할을 할당하려면 [그룹에 역할 할당](#)  을 참조하십시오.

Healthcare Computerized Maintenance Management System 데이터 모델

(Healthcare CMMS) 애플리케이션은 Healthcare Computerized Maintenance Management System 워크플로우에 Healthcare CMMS 사용할 데이터 모델을 제공합니다.

개요

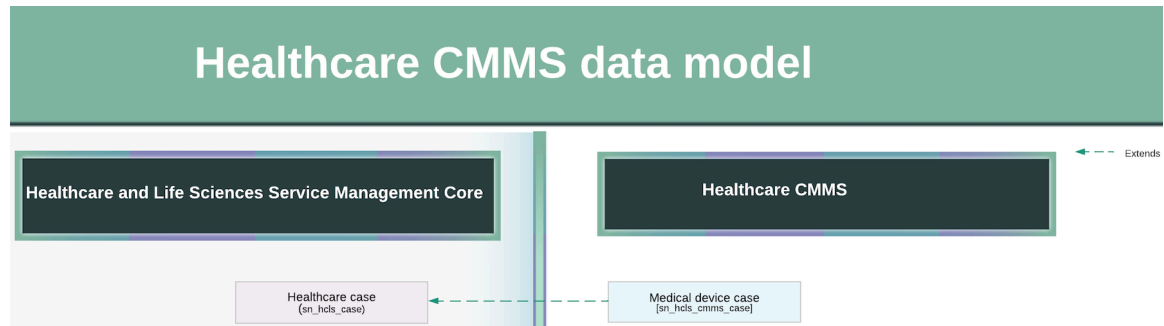
Healthcare CMMS 데이터 모델은 데이터 모델을 확장합니다Healthcare and Life Sciences.

Healthcare CMMS 데이터 모델은 의료 장치 케이스 [sn_hcls_cmms_case] 테이블을 사용하여 서비스 중인 의료 장치에 대한 의료 장치 케이스를 저장하고, 의료 장치 모델에 대한 AEM 요청을 검토하고, 의료 장치 문제 또는 의료 장치 서비스 중단을 해결합니다.

애플리케이션을 설치 Healthcare CMMS 하여 데이터 모델을 사용할 수 있습니다.

다음 다이어그램은 Healthcare CMMS 데이터 모델을 구성하는 테이블과 해당 관계를 보여줍니다.

Healthcare CMMS 데이터 모델



Healthcare CMMS 데이터 모델은 Healthcare CMMS 애플리케이션에 포함된 다음 테이블을 사용하여 데이터를 저장합니다.

Healthcare CMMS 애플리케이션 테이블

테이블	설명
의료기기 케이스[sn_hcls_cmms_case]	의료 기기 케이스를 보관합니다.

Healthcare CMMS 데이터 모델은 애플리케이션에 포함된 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 다음 테이블을 사용합니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 애플리케이션 테이블

테이블	설명
의료 서비스 케이스 [sn_hcls_case]	의료 서비스 케이스 유형을 지원합니다.

자세한 내용은 [Healthcare and Life Sciences 데이터 모델](#) 문서를 참조하십시오.

서비스 중인 의료 장치를 설정하도록 구성 **Healthcare CMMS**

임상 엔지니어가 의료 기기 서비스 내 요청을 완료할 수 있도록 구성 작업을 수행해야 합니다.

의료 장치 서비스 내 요청 구성 작업

작업	설명
의료 기기를 서비스 중인 상태로 설정하도록 Playbook을 구성합니다.	의료 기기를 서비스 중인 상태로 설정하기 위한 단계별 지침을 제공하도록 Playbook을 구성합니다.
위험 평가 질문서를 구성하여 의료 기기를 서비스 중으로 설정합니다.	위험 평가 방법론을 사용하여 의료 기기 모델 내에서 서비스 중인 모든 의료 기기에 대한 위험 평가 질문서를 구성합니다.
서비스 중인 의료 기기 요청에 포함된 의료 기기를 생성하는 프로세스를 구성합니다.	스크립팅된 확장점을 사용하여 의료 기기에 대한 서비스 중인 의료 기기 요청이 제출된 후 생성될 의료 기기를 결정할 수 있습니다.
서비스 중인 의료 장치를 설정하기 위한 요청을 제출하는 프로세스 구성	의료 서비스 조직의 서비스 포털에서 서비스 중인 의료 장치를 설정하기 위한 요청을 제출하는 프로세스를 구성합니다.

의료 기기를 서비스 상태로 설정하기 위한 플레이북 구성

(Healthcare CMMS) 애플리케이션에서 서비스 중인 의료 기기를 설정하기 위한 단계별 지침을 제공하도록 Playbook을 Healthcare Computerized Maintenance Management System 구성할 수 있습니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 기능을 사용하여 PlaybooksPlaybook을 Now Platform[#] 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Process Automation Designer](#)  를 참조하십시오.

애플리케이션의 Playbook은 Healthcare CMMS Playbook Experience를 CSM Configurable Workspace 사용합니다. 기본적으로 이 애플리케이션에는 Healthcare CMMS 임상 엔지니어가 의료 장치가 사용 중인 케이스를 해결하는 데 도움이 되는 서비스 중인 의료 장치에 대한 Playbook이 포함되어 있습니다.

다음으로 이동하여 Playbook 구성 모두 > 프로세스 자동화 > 프로세스 자동화 디자이너레이블이 표시됩니다. 기존 프로세스 정의를 선택하거나 의료 기기 케이스와 연결된 Playbook에 대한 새 프로세스 정의를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프로세스 정의](#)  를 참조하십시오.

i 주:

의료 장치 서비스 내 케이스와 연결된 Playbook에 대한 프로세스 정의를 구성할 때 애플리케이션 범위가 애플리케이션 선택기 사용으로 Healthcare Computerized Maintenance Management System 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)  를 참조하십시오.

사용 중인 의료 기기를 설정하기 위한 위험 평가 질문서 구성

위험 평가 방법론을 사용하여 의료 기기 모델 내에서 서비스 중인 모든 의료 기기를 설정하도록 위험 평가 질문서를 구성할 수 있습니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 의료 기관을 위해 서비스 중인 의료 기기를 설정할 때 환자 안전 식별 및 규정 준수 위험 관리와 관련된 위험을 평가하기 위한 위험 평가 방법론을 구성할 수 있습니다.

기본적으로 이 *Medical device risk assessment* 방법론은 의료 기기 위험을 평가하는 데 사용할 수 있습니다. 기본 위험 평가 방법론을 사용하여 장치 위험을 평가하기 위한 질문서를 추가하거나 다른 위험 평가 방법론을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [위험 평가 방법론 구성](#)을 참조하세요.

의료기기 위험 평가를 위한 위험 평가 방법론을 구성할 때 다음 사항에 유의하십시오.

- 위험 평가 유형은 잔여 위험이어야 합니다.
- 평가 컨텍스트는 의료 장치 설치 기반 항목 [sn_hcls_medical_device_install_base_item] 테이블에 대해 구성됩니다.
- 잔여 평가는 위험 평가 방법론을 저장할 때 생성됩니다. 그런 다음 게시된 수동 요인 또는 질문서를 생성하여 생성된 잔여 평가에 매핑하고 평가 및 방법론을 게시해야 합니다.



주:

수동 요인에 대한 문자 제한은 다음과 같습니다.

- 수동 요소(질문)의 경우 100자
- 수동 요소 선택(답변)의 경우 50자

- 잔여 위험 등급은 기본적으로 의료 기기 설치 기반 항목 [sn_hcls_medical_device_install_base_item] 테이블의 위험 점수 열(필드)에 매핑됩니다. 따라서 의료 기기를 서비스 중인 상태로 설정하기 위해 Playbook에 위험 점수가 표시됩니다. 잔여 위험 등급을 의료 장치 설치 기반 항목 [sn_hcls_medical_device_install_base_item] 테이블의 다른 열(필드)로 수정할 수 있습니다.
- 위험 평가에 대한 UI 작업을 뷰에 Now Platform 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 [Best practices to perform Any Object Assessment \(KB0826429\)](#) 문서를 Now Support 참조하십시오.

서비스 내 요청에 포함된 의료 기기를 만들기 위한 프로세스 구성

스크립팅된 확장점을 사용하여 의료 기기에 대한 서비스 중인 요청이 제출된 후 생성될 의료 기기를 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기 사용으로 Healthcare Computerized Maintenance Management System 애플리케이션 범위를 설정합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Healthcare Computerized Maintenance Management System (Healthcare CMMS) 애플리케이션이 sn_hcls_cmms #####. CreateDevicesForOnboardCase 스크립트, CreateDevicesForOnboardCase 스크립트 포함 및 CreateDevicesForOnboardCase 확장점.

sn_hcls_cmms. CreateDevicesForOnboardCase 스크립트는 애플리케이션 내에서 기본적으로 사용할 수 있는 의료 기기 서비스 내 요청 양식을 설정하도록 미리 구성되어 있습니다.

의료 기기 서비스 내 요청 케이스를 만들기 전에 애플리케이션은 sn_hcls_cmms #####.

CreateDevicesForOnboardCase 스크립트를 작성하고 다음 제출 워크플로우 논리를 사용하여 레코드를 만들고 레코드 중복을 방지합니다.

1. 장치의 일련 번호가 없는 경우 의료 장치를 생성합니다.
2. 의료 기기 모델이 없는 경우 모델을 생성하거나, 서비스 중인 의료 장치 요청 양식에 포함된 기존 모델과 의료 기기를 연결합니다.
3. 의료 기기의 초기 검사를 위한 작업 오더를 생성합니다.
4. 의료 기기 사용 중인 케이스가 완료 종결로 설정된 경우 장치의 상태를 설치됨으로 설정합니다.

확장점을 사용하면 실제로 기본 코드를 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 쉽게 통합할 수 있습니다. 사용자 지정 스크립트를 사용하여 표준 기본 기능을 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 [확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장](#) 을 참조하십시오.

스크립팅된 확장점에 대한 기본 시스템에서 구현을 사용할 수 있습니다. 데이터를 수정하고 추가 필드를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > 스크립팅된 확장점레이블이 표시됩니다.
2. API 이름 열에서 sn_hcls_cmms 검색하여 클릭합니다. **CreateDevicesForOnboardCase**입니다.
3. 확장점 양식에서 사용자 지정 스크립트 포함을 생성하고 등록하여 CreateDevicesForOnboardCase 확장점을 사용할 스크립트 포함을 선택합니다.

애플리케이션과 함께 제공되는 *CreateDevicesForOnboardCase* 스크립트 포함을 참조하여 의료 기기 서비스 중인 케이스를 설정하는 사용자 지정 스크립트 포함을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [Registering custom script includes against the scripted extension points](#) 문서를 참조하십시오.

4. createDevicesForOnboardCase 확장점을 구현하는 스크립트 포함에 createDevices,checkForDuplicateDevices, checkForDuplicateDevicesForNewModel,associateToExistingModel, createModel,createInspectionWorkOrders, installDevices 및 cancelDevices 메서드를 추가하여 의료 기기 서비스 내 요청 양식의 제출 워크플로 논리를 사용자 지정합니다. 각 확장점에 대한 여러 구현을 만들고 각 구현에 대한 순서 번호를 제공할 수 있습니다. 가장 낮은 순서 번호의 구현이 먼저 실행됩니다.

의료 장치 서비스 내 사용자 지정

사용자 지정	구현
선택한 모델에 고유한 일련 번호가 있는 장치가 포함된 경우에만 의료 장치를 생성합니다.	구현에 CreateDevicesForOnboardCase 확장점의 createDevices 메서드를 포함합니다.
기존 의료기기 모델 선택 시, 서비스 중인 의료기기 요청에 포함된 의료기기의 일련번호가 존재하는지 확인해 주십시오.	구현에 CreateDevicesForOnboardCase 확장점의 checkForDuplicateDevices 메서드를 포함합니다.
새로운 의료기기 모델을 추가할 때 서비스 중인 의료기기 요청에 포함된 의료기기의 일련번호가 존재하는지 확인하십시오.	구현에 CreateDevicesForOnboardCase 확장점의 checkForDuplicateDevicesForNewModel 메서드를 포함합니다.
서비스 중인 의료기기 요청에 포함된 동일한 이름, 일련 번호, 제조업체의 기존 의료기기 모델이 존재하는지 확인하고, 해당 의료기기 모델을 서비스 중인 의료기기 케이스와 연결합니다.	구현에 CreateDevicesForOnboardCase 확장점의 associateToExistingModel 메서드를 포함합니다.

사용자 지정	구현
서비스 중인 의료 장치 요청에 포함된 이름, 일련 번호, 제조업체 및 설명을 사용하여 의료 장치 모델을 생성하고 해당 의료 장치 모델을 서비스 중인 의료 장치 케이스와 연결합니다.	구현에 CreateDevicesForOnboardCase 확장점의 createModel 메서드를 포함합니다.
의료 기기 서비스 내 케이스에 포함된 각 의료 기기의 초기 검사에 대한 작업 주문을 생성합니다.	구현에 CreateDevicesForOnboardCase 확장점의 createInspectionWorkOrders 메서드를 포함합니다.
의료 기기 서비스 내 케이스와 연결된 의료 기기의 상태를 설치됨으로 설정합니다.	구현에 CreateDevicesForOnboardCase 확장점의 installDevices 메서드를 포함합니다.
의료 기기 서비스 내 케이스와 연결된 의료 기기의 상태를 취소됨으로 설정합니다.	구현에 CreateDevicesForOnboardCase 확장점의 cancelDevices 메서드를 포함합니다.

5. 확장점 양식에서 업데이트를 클릭합니다.

의료기기에 대한 의료기기 서비스 내 요청을 제출하기 위한 프로세스 구성

의료 기관의 서비스 포털에서 서비스 중인 의료 기기에 대한 요청을 제출하는 프로세스를 구성할 수 있습니다.

기본적으로 `sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor` 역할이 있는 사용자는 의료 서비스 조직의 Customer Service Portal 페이지에서 의료 장치 서비스 내 케이스를 만들 수 있습니다. 이 *Medical device in-service* 옵션은 Customer Service Portal 페이지의 케이스 메뉴에서 의료 장치 서비스 내 케이스를 생성하는 데 사용할 수 있습니다.

관리자 역할이 있는 사용자는 기본적으로 제공되는 기록 생성자를 사용 *Medical device in-service* 하거나, 자체 기록 생성자를 생성하여 Service Portal에서 의료 장치 서비스 내 케이스를 만들 수 있습니다. 서비스 카탈로그에 의료 기기 서비스 내 케이스를 생성하기 위한 기록 생성자를 포함하고 서비스 포털 페이지에 서비스 카탈로그를 모듈로 표시할 수 있습니다. 그런 다음 `sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor` 역할을 가진 사용자가 이 모듈을 사용하여 의료 기기 서비스 내 케이스를 생성하도록 지원할 수 있습니다.

기록 생성자와 Service Catalog에 대한 자세한 내용은 [기록 생성자](#) 및 [Service Catalog 설정](#) 참조하십시오.

AEM 요청 검토를 위한 구성 Healthcare CMMS

임상 엔지니어가 의료 기기와 관련된 AEM(대체 장비 유지관리)에 대한 검토 요청을 완료할 수 있도록 구성 작업을 수행해야 합니다.

의료 장치 **AEM** 검토 요청 구성 작업

작업	설명
의료 장치의 AEM 요청을 검토하기 위한 Playbook을 구성합니다.	의료 장치 모델에 대한 AEM 요청을 검토하기 위해 의료 장치 케이스를 해결하기 위한 단계별 지침을 제공하도록 Playbook을 구성합니다.
AEM 요청을 제출하기 위한 프로세스 구성.	의료 서비스 조직의 서비스 포털에서 AEM 요청을 제출하는 프로세스를 구성합니다.
의료 장치 모델에 대한 AEM의 승인 프로세스를 구성합니다.	의료 장치 AEM 케이스와 연결된 의료 장치 모델에 대한 현재 유지관리 계획의 변경 승인을 위한 조건을 정의합니다.

의료 장치에 대한 **AEM** 요청을 검토하기 위한 **Playbook** 구성

() 애플리케이션에서 AEM(대체 장비 유지관리) 요청을 검토하기 위해 의료 기기 케이스를 해결하기 위한 단계별 지침을 제공하도록 Playbook을 Healthcare Computerized Maintenance Management System Healthcare CMMS 구성합니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 기능을 사용하여 Playbooks Playbook을 Now Platform[#] 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Process Automation Designer](#)  를 참조하십시오.

애플리케이션의 Playbook은 Healthcare CMMS Playbook Experience를 CSM Configurable Workspace 사용합니다. 기본적으로 애플리케이션에는 Healthcare CMMS 의료 장치 모델 및 해당 장치에 대한 AEM 요청을 검토하여 임상 엔지니어가 의료 장치 AEM 케이스를 해결하는 데 도움이 되는 Playbook이 포함되어 있습니다.

다음으로 이동하여 Playbook 구성 모두 > 프로세스 자동화 > 프로세스 자동화 디자이너레이블이 표시됩니다. 기존 프로세스 정의를 선택하거나 의료 기기 케이스와 연결된 Playbook에 대한 새 프로세스 정의를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프로세스 정의](#)  를 참조하십시오.

i 주:

의료 장치 AEM 케이스와 연결된 Playbook에 대한 프로세스 정의를 구성할 때 애플리케이션 범위가 애플리케이션 선택기 사용으로 Healthcare Computerized Maintenance Management System 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)  를 참조하십시오.

AEM 요청을 제출하기 위한 프로세스 구성

의료 기관의 서비스 포털에서 의료 기기 모델에 대한 AEM(대체 장비 유지관리) 검토를 요청하는 프로세스를 구성할 수 있습니다.

기본적으로 sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor 역할을 가진 사용자는 의료 서비스 조직의 Customer Service Portal 페이지에서 의료 장치 AEM 케이스를 만들 수 있습니다. *Request AEM review*이 옵션은 Customer Service Portal 페이지의 케이스 메뉴에서 의료 장치 AEM 케이스를 만들 수 있습니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 기본적으로 사용할 수 있는 기록 생성자를 사용하거나 *Request AEM review* 자체 기록 생성자를 생성하여 서비스 포털에서 의료 장치 AEM 케이스를 만들 수 있습니다. 의료 장치 AEM 케이스를 만들기 위한 기록 생성자를 서비스 카탈로그에 포함하고 서비스 포털 페이지에 서비스 카탈로그를 모듈로 표시할 수 있습니다. 그런 다음 sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor 역할을 가진 사용자가 모듈을 사용하여 의료 장치 AEM 케이스를 만들 수 있도록 할 수 있습니다.

기록 생성자와 Service Catalog에 대한 자세한 내용은 [기록 생성자](#) 및 [Service Catalog 설정](#)을 참조하십시오.

AEM 요청의 승인 프로세스 구성

의료 장치 AEM 케이스와 연결된 의료 장치 모델에 대한 현재 유지관리 계획에 대한 변경 승인 조건을 정의할 수 있습니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 의료 장치 AEM 케이스에 대한 결정 조건이 충족될 때 AEM(대체 장비 유지관리) 요청에 대한 승인 워크플로우를 시작하도록 결정 테이블을 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 유지 관리 계획 예약 프로세스의 일부로, 의료 장치 AEM의 상태가 검토 진행 중으로 설정된 경우 계획을 검토하고 승인하기 위해 특정 사용자에게 AEM 승인 요청을 보내는 조건을 정의할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 의료 장치 AEM 케이스에 대한 결정 테이블을 구성합니다. 모두 > 시스템 정의 > 결정 테이블레이블이 표시됩니다. 의료 장치 AEM 케이스에 대한 결정 테이블을 구성할 때 의료 장치 케이스 [sn_hcls_cmms_case] 테이블의 열을 결정 입력으로 연결합니다. 기본적으로 의료 장치 AEM 승인 결정 테이블은 (Healthcare CMMS) 애플리케이션 내에서 Healthcare Computerized Maintenance Management System AEM 요청 승인에 대한 결정 조건을 구성할 수 있습니다.

의료 기기 **AEM** 승인 트리거 비즈니스 규칙은 임상 엔지니어가 Playbook에서 AEM 요청을 검토하는 동안 승인 요청을 선택하면 실행됩니다. 비즈니스 규칙은 AEM 검토를 위해 승인 워크플로우 (사용 가능한 경우)를 트리거합니다. 결정 조건이 충족되면 승인 요청이 모든 승인자에게 전송됩니다. 승인 워크플로우를 사용할 수 없는 경우 AEM 요청이 자동으로 승인됩니다.

주:

이 기능을 사용하여 플로우 디자이너 의사 결정 승인 플로우를 구성할 때 의료 기기 케이스 [sn_hcls_cmms_case] 테이블에 대해 구성된 승인 필드가 승인 작업의 마지막 수준에 대해서만 승인으로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [승인 요청 단계를](#) 참조하십시오.

자세한 내용은 [Decision Tables](#) 문서를 참조하십시오.

서비스 중단된 의료 장치를 설정하도록 구성 Healthcare CMMS

임상 엔지니어가 의료 기기에 대한 서비스 중단 요청을 완료할 수 있도록 구성 작업을 수행해야 합니다.

의료 장치 서비스 중단 요청 구성 작업

작업	설명
의료 기기를 서비스 중단으로 설정하기 위한 플레이북 구성.	의료 기기를 서비스 중단으로 설정하는 단계별 지침을 제공하도록 Playbook을 구성합니다.
의료기기에 대한 의료기기 서비스 중단 요청을 제출하기 위한 프로세스 구성.	의료 서비스 조직의 서비스 중단을 설정하기 위한 요청을 제출하는 프로세스를 구성합니다.

의료 기기를 서비스 중단으로 설정하기 위한 플레이북 구성

Playbook을 구성하여 (Healthcare CMMS) 애플리케이션에서 의료 기기를 서비스 중단으로 설정하는 단계별 지침을 제공할 수 Healthcare Computerized Maintenance Management System 있습니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 기능을 사용하여 PlaybooksPlaybook을 Now Platform[#] 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Process Automation Designer](#)를 참조하십시오.

애플리케이션의 Playbook은 Healthcare CMMS Playbook Experience를 CSM Configurable Workspace 사용합니다. 기본적으로 이 애플리케이션에는 Healthcare CMMS 임상 엔지니어가 의료 기기 서비스 중단 케이스를 해결하는 데 도움이 되는 의료 장치 서비스 중단 Playbook이 포함되어 있습니다.

다음으로 이동하여 Playbook 구성 모두 > 프로세스 자동화 > 프로세스 자동화 디자이너레이블이 표시됩니다. 기존 프로세스 정의를 선택하거나 의료 기기 케이스와 연결된 Playbook에 대한 새 프로세스 정의를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프로세스 정의](#)를 참조하십시오.

주:

의료 장치 서비스 중단 케이스와 관련된 Playbook에 대한 프로세스 정의를 구성할 때 애플리케이션 범위가 애플리케이션 선택기 사용으로 Healthcare Computerized Maintenance Management System 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [애플리케이션 선택기](#)를 참조하십시오.

의료기기에 대한 의료기기 서비스 중단 요청을 제출하기 위한 프로세스 구성

의료 서비스 조직의 서비스 포털에서 의료 장치를 서비스 중단으로 설정하기 위한 요청을 제출하는 프로세스를 구성할 수 있습니다.

기본적으로 sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor 역할이 있는 사용자는 의료 서비스 조직의 Customer Service Portal 페이지에서 의료 장치 서비스 중단 케이스를 만들 수 있습니다. 이 *Medical device out-of-service* 옵션은 Customer Service Portal 페이지의 케이스 메뉴에서 의료 장치 서비스 중단 케이스를 생성하는 데 사용할 수 있습니다.

admin 역할이 있는 사용자는 기본적으로 제공되는 기록 생성자를 사용 *Medical device out-of-service* 하거나, 자체 기록 생성자를 생성하여 Service Portal에서 의료 장치 서비스 중단 케이스를 생성할 수 있습니다. 서비스 카탈로그에 의료 기기 서비스 중단 케이스를 만들기 위한 기록 생성자를 포함하고 서비스 포털 페이지에 서비스 카탈로그를 모듈로 표시할 수 있습니다. 그런 다음 sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor 역할을 가진 사용자가 모듈을 사용하여 의료 기기 서비스 중단 케이스를 생성하도록 지원할 수 있습니다.

기록 생성자와 Service Catalog에 대한 자세한 내용은 [기록 생성자](#) 및 [Service Catalog 설정](#)을 참조하십시오.

의료 기기 문제 보고 프로세스 구성

의료 기관의 서비스 포털에서 의료 장치 문제를 보고하는 프로세스를 구성할 수 있습니다.

기본적으로 sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor 역할을 가진 사용자는 의료 서비스 조직의 Customer Service Portal 페이지에서 의료 기기 문제 케이스를 만들 수 있습니다. *Report medical device issue*이 옵션은 Customer Service Portal 페이지의 케이스 메뉴에서 의료 기기 문제 케이스를 생성하는 데 사용할 수 있습니다.

관리자 역할 또는 기고자는 기본적으로 제공되는 기록 생성자를 사용 *Report medical device issue* 하거나, 자체 기록 생성자를 생성하여 Service Portal에서 의료 기기 문제 케이스를 생성할 수 있습니다. 의료 기기 문제 케이스를 생성하기 위한 기록 생성자를 서비스 카탈로그에 포함하고 서비스 포털 페이지에 서비스 카탈로그를 모듈로 표시할 수 있습니다. 그런 다음 sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor 역할을 가진 사용자가 모듈을 사용하여 의료 기기 문제 케이스를 생성하도록 지원할 수 있습니다.

기록 생성자와 Service Catalog에 대한 자세한 내용은 [기록 생성자](#) 및 [Service Catalog 설정](#)을 참조하십시오.

에서 의료기기 케이스 관리 작업 공간

의료 기기 케이스를 관리하는 데 사용할 작업 공간 수 있습니다.

임상 엔지니어는 다음에서 다음과 같은 유형의 의료 기기 케이스를 작업 공간관리합니다.

의료 기기 서비스 케이스

서비스 포털에서 서비스 중인 의료 기기에 대한 요청을 제출하면 서비스 중인 의료 기기 케이스가 생성됩니다. 임상 엔지니어는 를 작업 공간 사용하여 의료 장치 서비스 중인 케이스를 보고 의료 장치에 대한 서비스 내 요청을 완료할 수 있습니다.

의료 기기 AEM 케이스

서비스 포털에서 의료 장치 모델에 대한 AEM(대체 장비 유지관리) 요청을 검토하기 위한 요청이 제출되면 의료 장치 AEM 케이스가 생성됩니다. 임상 엔지니어는 의료 장치 AEM 케이스를 보고 의료 장치 모델에 대한 AEM 검토 요청을 완료하는 데 사용할 작업 공간 수 있습니다.

의료기기 이슈 케이스

서비스 포털에서 의료 장치 문제가 보고되면 의료 장치 문제 케이스가 생성됩니다. 임상 엔지니어는 를 사용하여 작업 공간의 의료 기기 문제 케이스를 보고 의료 기기의 교정 유지관리를 수행하여 의료 기기 문제를 해결할 수 있습니다.

의료 기기 서비스 중단 케이스

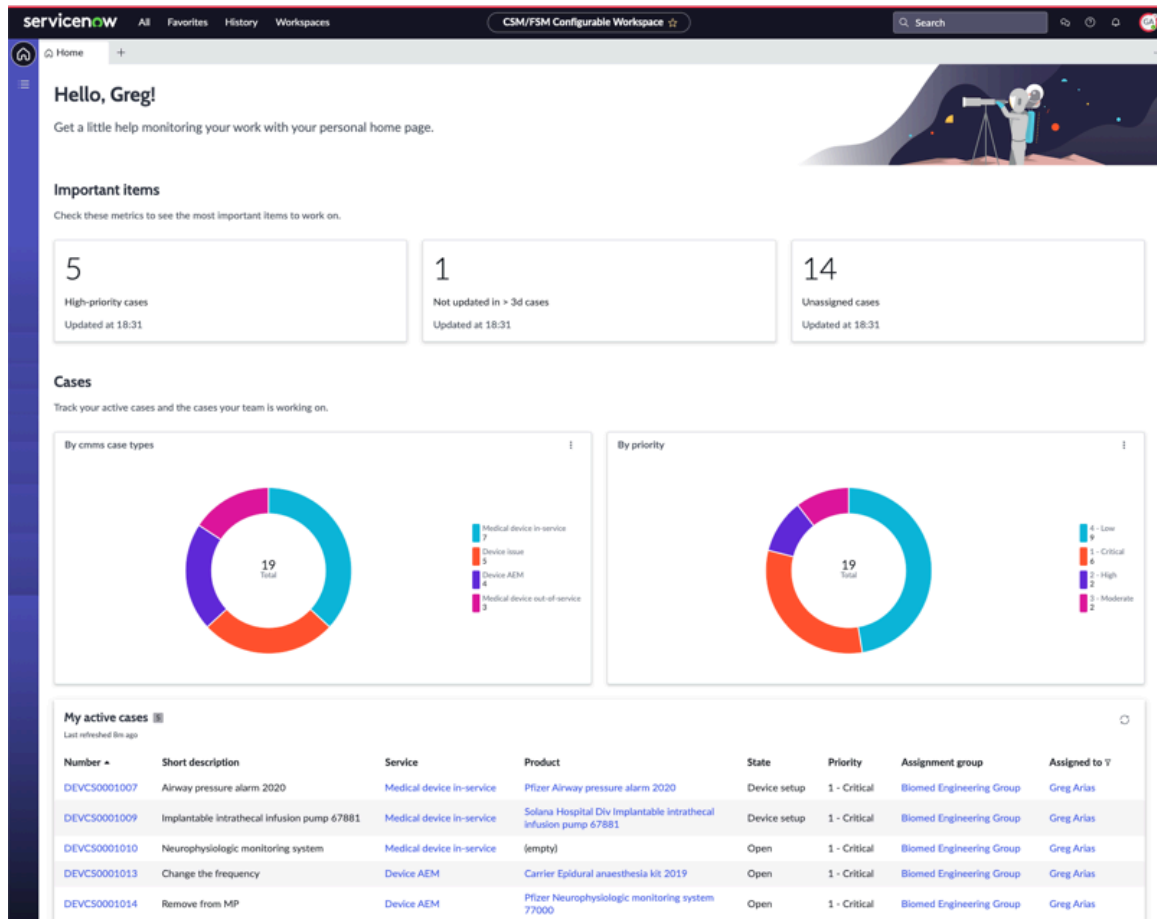
서비스 포털에서 의료 기기를 서비스 중단으로 설정하는 요청을 제출하면 의료 기기 서비스 중단 케이스가 생성됩니다. 임상 엔지니어는 를 작업 공간 사용하여 의료 장치 서비스 중단 케이스를 보고 의료 장치에 대한 서비스 중단 요청을 완료할 수 있습니다.

에서 의료 장치 케이스에 대한 방문 페이지 보기 작업 공간

임상 엔지니어는 의 방문 페이지를 작업 공간 사용하여 의료 기기 케이스를 빠르게 스캔하고 액세스할 수 있습니다.

의 방문 페이지 작업 공간에서는 본인과 그룹에 할당된 의료 기기 케이스의 개요를 제공합니다.

의료 장치 관련 케이스 작업 공간 방문 페이지



필요한 역할

임상 엔지니어가 를 사용하려면 작업 공간sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 [의료 CMMS 사용자에 대한 역할 할당](#) 문서를 참조하십시오.

방문 페이지 액세스 및 사용

에 액세스하려면 Healthcare CMMS다음으로 이동하십시오. 모두 > *Healthcare CMMS* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.

방문 페이지에는 작업 공간 의료 기기 케이스 정보를 표시하는 구성요소와 구성요소 데이터를 추가로 세분화하는 시각화가 포함되어 있습니다. 각 시각화는 데이터 소스에 연결됩니다. 예를 들어 새 케이스 구성요소에는 새 케이스에 대한 시각화가 포함되어 있습니다.

임상 엔지니어는 의 작업 공간방문 페이지에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 각 구성요소에 표시되는 케이스 정보를 봅니다.
- 단일 점수 뒤의 케이스 목록을 보려면 각 구성요소를 드릴다운합니다.
- 케이스 목록에서 개별 기록으로 이동합니다.

데이터 보기

작업 공간 의료 장치 케이스의 랜딩 페이지는 모든 의료 관련 케이스의 랜딩 페이지 작업 공간 와 동일하며, 서비스 중인 의료 디바이스에 대해 생성된 케이스, 의료 디바이스 모델에 대한 AEM 요청 검토, 의료 디바이스 문제 해결, 의료 디바이스 서비스 중단 등 의료 케이스 관련 데이터를 표시합니다. 자세한 내용은 [에서 의료 서비스 관련 케이스에 대한 방문 페이지 보기 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

- i 주:**
관리자는 의 방문 페이지를 사용자 지정하고 방문 페이지에 작업 공간 표시되는 데이터를 변경할 수 있습니다.

에서 의료기기 서비스 케이스 관리 작업 공간

의료 기기 서비스 중인 케이스를 관리하는 데 사용할 작업 공간 수 있습니다.

서비스 포털에서 의료 기기를 사용 중인 상태로 설정하는 요청을 제출하면 임상 엔지니어가 작업할 의료 장치 사용 중인 케이스가 생성됩니다. sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할이 있는 임상 엔지니어는 의료 기기 서비스 내 요청을 검토하거나, 의료 장치 및 의료 기기 모델을 생성하거나, 의료 기기를 기존 모델과 연결하여 의료 기기 서비스 내 요청을 완료할 수 있습니다.

의료 장치 서비스 중인 케이스 작업 관리

작업	설명
액세스 작업 공간 레이블이 표시됩니다.	의 홈페이지 작업 공간 를 사용하여 서비스 중인 의료 기기 케이스를 신속하게 검색하고 액세스합니다.
보기 서비스 중인 의료 기기 케이스 위치 작업 공간 레이블이 표시됩니다.	서비스 중인 의료 장치에 대한 활동을 완료하려면 에서 작업 공간의료 장치 서비스 중인 케이스를 봅니다.

의료 장치 서비스 중인 케이스 작업 관리

작업	설명
의 수명주기 이해 서비스 중인 의료 기기 케이스레이블이 표시됩니다.	의료 기기 서비스 내 케이스의 다양한 상태를 이해합니다.
에서 작업 서비스 중인 의료 기기 케이스레이블이 표시됩니다.	애플리케이션과 함께 제공되는 Playbook을 사용하여 의료 기기 서비스 내 케이스를 Healthcare CMMS 관리합니다.
의료기기 위험을 평가합니다.	의료 기기가 사용 중으로 설정되면 위험을 평가하고 평가를 완료하여 관련 승인자에게 평가를 제출합니다.

에서 의료기기 서비스 내 케이스 보기작업 공간

서비스 중인 의료 장치의 프로세스를 완료하려면 에서 작업 공간 의료 장치 서비스 중인 케이스를 봅니다.

시작하기 전에

의료 기기 서비스 내 케이스에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_hcls_cmms.clinical_engineer

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Healthcare CMMS* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 본인 또는 그룹에 할당된 의료 기기 서비스 중인 케이스를 봅니다.
 - 다음으로 이동하여 본인에게 할당된 의료 장치 서비스 중인 케이스를 봅니다. 목록 > 의료 기기 서비스 케이스 > 내 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 할당된 모든 오픈 의료 기기 서비스 내 케이스 보기 목록 > 의료 기기 서비스 케이스 > 내 오픈 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 그룹에 속하지만 아무에게도 할당되지 않은 의료 장치 서비스 내 케이스 보기 목록 > 의료 기기 서비스 케이스 > 내 그룹 미할당 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 모든 의료 기기 서비스 중인 케이스를 봅니다. 목록 > 의료 기기 서비스 케이스 > 모두레이블이 표시됩니다.
3. 보려는 케이스에 대한 링크를 클릭합니다.

결과

선택한 의료 기기 서비스 내 케이스 페이지가 다른 탭 작업 공간 에 열리고 다음 구성요소가 표시됩니다.

Playbook

서비스 중인 의료 장치 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 활동입니다.

세부사항

의료 기기 서비스 중인 케이스의 상세 정보입니다.

작업 주문

의료 기기의 초기 검사를 위한 작업 주문.

영향을 받는 설치 기반 항목

설치 기반 항목으로 구성된 의료 장치

의료 장치 서비스 내 케이스는 고객 서비스 케이스를 기반으로 하는 의료 서비스 케이스를 기반으로 하는 의료 장치 케이스의 한 유형입니다. 관리자의 구성과 역할에 따라 고객 서비스 케이스와 유사한 추가 탭이 의료 기기 서비스 내 케이스에 나타날 수 있습니다.

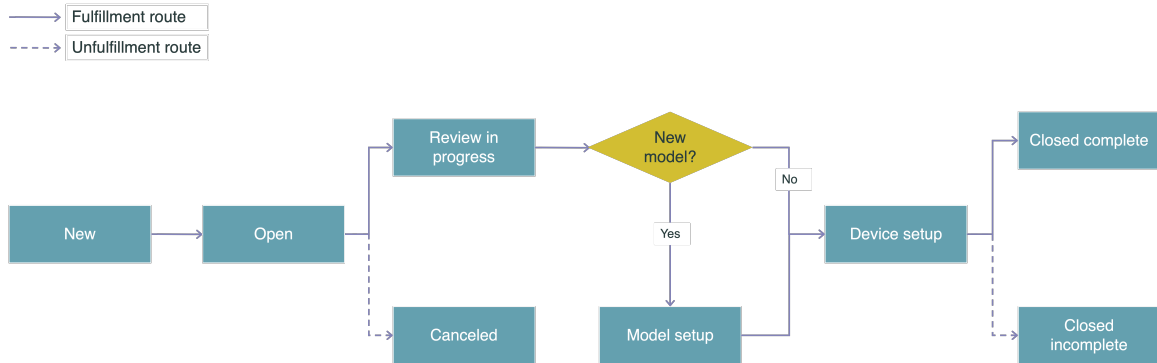
고객 서비스 케이스에 사용할 수 있는 탭에 대한 자세한 내용은 [고객 서비스 케이스 양식](#)을 참조하십시오.

의료 기기 서비스 내 케이스의 수명 주기

(Healthcare CMMS) 애플리케이션 내의 Healthcare Computerized Maintenance Management System 의료 기기 서비스 중인 케이스는 이행 주기를 진행하면서 여러 상태 중 하나일 수 있습니다.

다음 다이어그램은 의료 기기 서비스 내 케이스의 다양한 상태를 보여줍니다.

의료 기기 서비스 중인 케이스 수명 주기



의료 장치 서비스 중인 케이스 상태

상태	설명
신규	의료 장치 서비스 중인 케이스가 생성되었지만 아직 누구에게도 할당되지 않았습니다.
오픈	의료 장치 서비스 중인 케이스가 할당됩니다.
검토 진행 중	의료 기기 사용 중인 케이스는 임상 엔지니어가 검토하고 있습니다.
모델 설정	새 의료 기기 모델이 생성되고 모델에 대한 유지관리 계획이 생성되고 있습니다. i 주: 모델 설정 상태는 의료 기기에 대해 새 의료 기기 모델이 요청될 때 발생합니다.
장치 설정	의료 기기가 애플리케이션에 추가되고, 의료 기기에 대한 위험이 평가되고, 의료 기기의 초기 검사를 위한 작업 주문이 완료되고 있습니다.

의료 장치 서비스 중인 케이스 상태

상태	설명
완료 종결	의료기기 사용 중 케이스는 해결 코드 및 메모로 종결되었으며, 의료기기의 사용 중 프로세스가 완료되었습니다.
미완료 종결	의료 기기가 서비스 중이 아니기 때문에 의료 장치 서비스 중인 케이스가 불완전으로 표시되었습니다.
취소됨	의료 장치 서비스 중인 케이스는 잘못된 요청이었기 때문에 취소되었습니다.

i 주:

서비스 중인 의료 기기 케이스의 상태가 완료 종결, 미완료 종결 또는 취소됨으로 설정된 경우에는 해당 케이스를 편집할 수 없습니다.

에서 의료 기기 서비스 내 케이스에 대한 작업 작업 공간

() 애플리케이션에서 Healthcare Computerized Maintenance Management System 사용할 수 있는 Playbook을 사용하여 의료 기기 서비스 중인 케이스를 관리하고 의료 기기를 서비스 중인 상태로 설정하기 위한 요청을 완료합니다. Healthcare CMMS

이행자는 Playbook Experience를 통해 비즈니스 간 워크플로우 및 이러한 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 활동을 파악할 수 있습니다. 에서 Healthcare CMMS Playbook 작업 공간 Experience가 활성화되면 의료 기기 서비스 중인 케이스에 대한 **Playbook** 탭이 나타납니다. Playbook과 상호작용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Playbook과 상호작용을](#) 참조하십시오.

sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할이 있는 임상 엔지니어는 Playbook을 Healthcare CMMS 사용하여 의료 기기에 대한 모든 의료 기기 서비스 내 활동을 완료할 수 있습니다. 의료 장치 서비스 중인 케이스가 할당된 경우 **Playbook** 작업 공간 탭에 접근할 수 있습니다. 워크플로우는 Healthcare CMMS **Playbook** 탭에서 시작된 모든 활동에 대한 케이스 데이터를 채웁니다. Playbook에서 스테이지를 선택하여 스테이지와 연결된 활동을 완료할 수 있습니다.

기본적으로 다음 스테이지는 의 **Playbook** 탭에서 작업 공간 sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할을 가진 임상 엔지니어가 사용할 수 있습니다.

Healthcare CMMS 의료 기기 서비스 내 케이스를 위한 **Playbook** 스테이지

스테이지	설명
의료 기기 모델 접수	의료 기기와 연결된 의료 기기 모델을 검토합니다.
유지관리 계획 수용	환자가 선택한 혜택 조사 기본 설정을 캡처하거나 검토하고 사전 승인 활동을 관리합니다.
의료 기기 설치	서비스 중인 의료 장치와 해당 장치의 초기 검사를 위해 생성된 작업 주문을 검토합니다.

Healthcare CMMS 의료 기기 서비스 내 케이스를 위한 **Playbook** 스테이지

스테이지	설명
유지관리 계획	서비스 중인 의료 기기에 대해 선택한 유지보수 계획을 검토합니다.
검토 및 확인	서비스 중인 의료 장치 요청을 달입니다.

i 주:

의료 기기 서비스 중인 케이스의 상태는 Playbook의 스테이지를 완료함에 따라 진행됩니다. 자세한 내용은 [의료 기기 서비스 내 케이스의 수명 주기](#) 문서를 참조하십시오.

의료기기 모델 검토

Playbook의 의료 장치 모델 접수 단계에서 서비스 중인 의료 장치 요청에 포함된 의료 장치 모델에 대해 입력한 짧은 설명을 포함하여 이름, 번호 및 제조업체 상세 정보를 검토하여 모델 검토 활동을 완료하고 필요한 경우 상세 정보를 수정합니다.

i 주:

의료 기기에 필요한 새 모델이 없는 경우 의료 기기 모델 수용 스테이지가 Playbook에 표시되지 않습니다.

유지보수 계획 관리

Playbook의 유지관리 계획 수용 단계에서 의료 기기의 유지관리 계획 및 일정을 관리하여 유지관리 계획 작업 관리를 완료합니다. 계획 추가를 클릭하고 작업 계획 페이지에서 작업 계획을 만들어 새 유지 관리 계획을 만들 수 있습니다.

새로운 근무 계획 화면에서는 필수 조건과 설정 조건이 자동으로 채워집니다.

i 주:

의료 기기에 필요한 새 모델이 없는 경우 유지관리 계획 수용 단계가 Playbook에 표시되지 않습니다.

의료기기 섭취 활동 완료

Playbook의 의료 기기 수용 단계에서 다음 활동을 완료합니다.

1. 기기 검토: 의료 기기 모델에 포함된 의료 기기를 검토하고 필요한 경우 상세 정보를 편집합니다. 의료 기기에 대한 위험도 평가합니다. 위험 평가가 완료되면 장치에 대한 위험 점수가 표시됩니다. 자세한 내용은 [의료 기기를 사용 중으로 설정할 때 위험 평가](#) 문서를 참조하십시오.

의료 기기를 검토한 후 모델에 포함된 각 기기에 대한 초기 검사를 위한 작업 주문이 자동으로 생성됩니다.

2. 작업 주문 검토: 기술자가 장치와 관련된 작업 주문을 완료하면 이 단계를 완료로 표시합니다. 또한 의료 장치 모델과 연관된 모든 작업 주문을 보거나 모두 보기를 클릭하여 다른 작업 주문을 생성할 수 있습니다.

유지관리 계획 검토

Playbook의 유지관리 계획 단계에서 의료 장치 모델에서 자동으로 채워지는 장치의 유지관리 계획 일정을 검토합니다.

의료기기 서비스 내 요청 종결

Playbook의 검토 및 확인 스테이지에서 다른 모든 활동이 완료될 때까지 기다린 다음 해결 코드를 선택하고 해결 메모를 추가하여 케이스 종결 활동을 완료합니다.

i 주:

의료 기기 사용 중인 케이스의 상태가 완료 종결로 설정되면 의료 기기의 상태가 자동으로 설치됨으로 설정됩니다.

의료 기기를 사용 중으로 설정할 때 위험 평가

의료 기기를 사용 중으로 설정할 때 환자 안전, 식별 및 규정 준수 위험 관리와 관련된 위험을 평가하고 관련 승인자에게 평가를 제출합니다.

시작하기 전에

- 의료 기기 모델 내에서 서비스 중인 의료 기기를 설정하려면 관리자가 위험 평가 방법론을 구성해야 합니다.
- 의료 기기 서비스 내 케이스에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: `sn_hcls_cmms.clinical_engineer` 또는 `sn_hcls_cmms.sm_agent`

이 태스크 정보

에서 위험 평가를 Risk Workspace수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [에서 고급 위험 평가를 수행합니다. Risk Workspace](#)  레이블이 표시됩니다.

i 주:

의료기기를 사용 중으로 설정하는 위험 평가 방법론은 잔여 위험 평가 유형입니다.

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > **Healthcare CMMS** > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 다음으로 이동하여 본인에게 할당된 의료 장치 서비스 중인 케이스를 봅니다. 목록 > 의료 기기 서비스 케이스 > 내 케이스레이블이 표시됩니다.
3. 위험을 평가하려는 의료 기기와 연결된 케이스에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 상황별 측면 패널의 기록 세부 정보 창에서 위험 평가를 클릭합니다.
5. 표시되는 대화 상자에서 위험 평가에 대한 링크를 클릭합니다.
6. HCLS 위험 평가 탭에서 평가 시작을 클릭합니다.
7. 위험 평가 탭에서 위험 질문서를 작성하여 의료 기기를 서비스 중으로 설정합니다.
8. 검토 및 제출을 클릭합니다.
9. 평가를 완료하고 승인을 위해 보내려면 Save(저장)를 클릭한 다음 **Request Approval**(승인 요청)을 클릭합니다.
10. Add comments(메모 추가) 대화 상자에서 텍스트 상자에 설명을 입력하고 Submit(제출)을 클릭합니다.

에서 의료 장치 **AEM** 케이스 관리 작업 공간

의료 장치 AEM 케이스를 관리하는 데 사용할 작업 공간 수 있습니다.

의료 기기 모델에 대한 현재 유지보수 계획을 검토하기 위한 AEM 요청이 서비스 포털에서 제출되면 임상 엔지니어가 작업할 의료 기기 AEM 케이스가 생성됩니다. `sn_hcls_cmms.clinical_engineer` 역할을 가진 임상 엔지니어는 AEM 요청을 검토하고, 현재 유지관리 계획을 제거하고, 유지관리 계획의 일정을 변경하여 AEM 요청을 완료할 수 있습니다.

의료 장치 **AEM** 케이스 작업 관리

작업	설명
액세스 작업 공간레이블이 표시됩니다.	의 홈 페이지를 작업 공간 사용하여 의료 장치 AEM 케이스를 신속하게 스캔하고 액세스합니다.
보기 의료 기기 AEM 케이스 위치 작업 공간레이블이 표시됩니다.	의료 장치 AEM 케이스 작업 공간 를 보고 의료 장치 모델과 연결된 AEM 요청에 대한 검토를 완료합니다.
의 수명주기 이해 의료 기기 AEM 케이스레이블이 표시됩니다.	의료 기기 AEM 케이스의 다양한 상태를 이해합니다.
에서 작업 서비스 중인 의료 기기 케이스레이블이 표시됩니다.	애플리케이션에서 사용할 수 있는 Playbook을 사용하여 의료 장치 AEM 케이스를 Healthcare CMMS 관리합니다.

에서 의료 장치 **AEM** 케이스 보기작업 공간

의료 장치 AEM 케이스를 작업 공간 보고 의료 장치 모델에 대한 AEM(대체 장비 유지 관리) 요청 검토를 완료합니다.

시작하기 전에

의료 장치 AEM 케이스에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_hcls_cmms.clinical_engineer

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Healthcare CMMS* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 또는 그룹에 할당된 의료 장치 AEM 케이스를 봅니다.
 - 다음으로 이동하여 나에게 할당된 의료 장치 AEM 케이스 보기 목록 > 의료 기기 **AEM** 케이스 > 내 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 나에게 할당된 모든 미결 의료 장치 AEM 케이스 보기 목록 > 의료 기기 **AEM** 케이스 > 내 오픈 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 그룹에 속하지만 다음으로 이동하여 아무에게도 할당되지 않은 의료 장치 AEM 케이스 보기 목록 > 의료 기기 **AEM** 케이스 > 내 그룹 미할당 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 모든 의료 장치 AEM 케이스 보기 목록 > 의료 기기 **AEM** 케이스 > 모두레이블이 표시됩니다.
3. 보려는 케이스에 대한 링크를 클릭합니다.

결과

선택한 의료 기기 AEM 케이스 페이지가 다음 구성 요소를 표시하는 다른 작업 공간 탭에서 열립니다.

Playbook

AEM 권장 사항을 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 활동입니다.

세부사항

의료 장치 AEM 케이스의 상세 정보입니다.

승인자

AEM 요청의 승인자입니다.

의료 장치 AEM 케이스는 고객 서비스 케이스를 기반으로 하는 의료 서비스 케이스를 기반으로 하는 의료 장치 케이스 유형입니다. 관리자 및 역할의 구성에 따라 의료 장치 AEM 케이스에 대해 고객 서비스 케이스와 유사한 추가 탭이 나타날 수 있습니다.

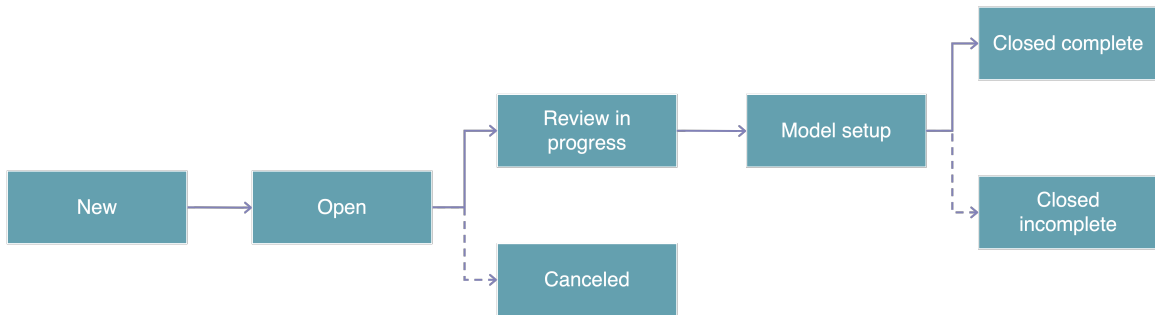
고객 서비스 케이스에 사용할 수 있는 탭에 대한 자세한 내용은 [고객 서비스 케이스 양식](#)을 참조하십시오.

의료 기기 **AEM** 케이스의 수명주기

(Healthcare CMMS) 애플리케이션 내의 Healthcare Computerized Maintenance Management System 의료 장치 AEM 케이스는 이행 주기를 진행하면서 여러 상태 중 하나일 수 있습니다.

다음 다이어그램은 의료 기기 AEM 케이스의 다양한 상태를 보여줍니다.

의료 장치 **AEM** 케이스 수명주기



기 계 번 역

의료 장치 **AEM** 케이스 상태

상태	설명
신규	의료 장치 AEM 케이스가 생성되었지만 아직 누구에게도 할당되지 않았습니다.
오픈	의료 장치 AEM 케이스가 할당됩니다.
검토 진행 중	의료 기기 AEM 케이스는 임상 엔지니어가 검토하고 있습니다.
모델 설정	AEM 요청에 따라 모델에 대한 새 유지관리 계획이 생성되고 있습니다.
완료 종결	의료 장치 AEM 케이스가 해결 코드 및 메모와 함께 종결되었으며 AEM 요청의 검토 프로세스가 완료되었습니다.

의료 장치 **AEM** 케이스 상태

상태	설명
미완료 종결	AEM 요청이 승인되지 않았기 때문에 의료 장치 AEM 케이스가 미완료로 표시되었습니다.
취소됨	AEM 요청이 잘못되어 의료 장치 AEM 케이스가 취소되었습니다.

i 주:

케이스의 상태가 완료 종결, 미완료 종결 또는 취소됨으로 설정되어 있으면 의료 장치 AEM 케이스를 편집할 수 없습니다.

에서 의료 장치 **AEM** 케이스 작업작업 공간

() 애플리케이션에서 사용할 수 있는 Playbook을 Healthcare Computerized Maintenance Management System 사용하여 의료 장치 AEM 케이스를 관리하고 의료 장치 모델에 대한 AEM(대체 장비 유지 관리) 요청 검토를 완료합니다. Healthcare CMMS

이행자는 Playbook Experience를 통해 비즈니스 간 워크플로우 및 이러한 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 활동을 파악할 수 있습니다. 에서 Healthcare CMMSPlaybook 작업 공간 Experience가 활성화되면 의료 장치 AEM 케이스에 대한 **Playbook** 탭이 나타납니다. Playbook과 상호작용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Playbook과 상호작용을](#) 참조하십시오.

sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할의 임상 엔지니어는 Playbook을 Healthcare CMMS 사용하여 의료 기기 모델에 대한 AEM 요청을 검토하기 위한 모든 활동을 완료할 수 있습니다. 의료 장치 AEM 케이스가 할당된 경우 **Playbook**작업 공간 탭에 액세스할 수 있습니다. 워크플로우는 Healthcare CMMS**Playbook** 탭에서 시작된 모든 활동에 대한 케이스 데이터를 채웁니다. Playbook에서 스테이지를 선택하여 스테이지와 연결된 활동을 완료할 수 있습니다.

기본적으로 다음 스테이지는 의 **Playbook** 탭에서 작업 공간sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할을 가진 임상 엔지니어가 사용할 수 있습니다.

Healthcare CMMS의료 장치 **AEM** 케이스에 대한 **Playbook** 스테이지

스테이지	설명
접수	의료 장치 AEM 케이스 세부 사항을 검토하고, 기존 유지관리 계획을 변경하고, 승인을 위해 AEM 요청을 제출합니다.
AEM 플랜 관리	현재 유지관리 계획에서 의료 기기 모델을 제거합니다.
검토 및 확인	검토 요청을 종결합니다.

i 주:

의료 기기 AEM 케이스의 상태는 Playbook의 스테이지를 완료하는 대로 진행됩니다. 자세한 내용은 [의료 기기 서비스 내 케이스의 수명 주기](#) 문서를 참조하십시오.

초기 검토 활동 완료

Playbook의 접수 단계에서 다음 활동을 완료합니다.

- 1. AEM 요청 검토:** 의료 장치 모델에 대한 AEM 요청에 대해 입력한 세부 사항을 검토하고 필요한 경우 세부 사항을 업데이트합니다.
- 2. 승인을 위해 AEM 요청 제출:** 의료 장치 모델에 필요한 추가 정보를 검토하고 승인을 위해 AEM 요청을 제출합니다. 관리자가 AEM 요청에 대한 승인 워크플로우를 구성한 경우 AEM 요청이 승인을 위해 제출됩니다.

AEM 요청 관리

Playbook의 **AEM** 계획 관리 단계에서 사용 가능한 경우 현재 유지 관리 계획에서 의료 장치 모델을 제거하여 유지 관리 계획 활동에서 제거를 완료합니다.

계획 추가를 클릭하고 작업 계획 페이지에서 작업 계획을 만들어 새 유지 관리 계획을 만들 수 있습니다.

새로운 근무 계획 화면에서는 필수 조건과 설정 조건이 자동으로 채워집니다.

AEM 요청 종결

Playbook의 검토 및 확인 스테이지에서 다른 모든 활동이 완료될 때까지 기다린 다음 해결 코드를 선택하고 해결 메모를 추가하여 케이스 종결 활동을 완료합니다.

에서 의료기기 문제 케이스 관리 작업 공간

의료 기기 문제 케이스를 관리하는 데 사용할 작업 공간 수 있습니다.

서비스 포털에서 의료 장치 문제가 보고되면 연결된 ServiceNow 인스턴스에 의료 장치 문제 케이스가 생성됩니다.

sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할이 있는 임상 엔지니어는 의료 기기 문제 케이스를 해결하여 의료 기기의 시정 유지관리를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 [의료기기 문제 케이스 처리](#) 문서를 참조하십시오.

의료기기 문제 케이스 처리

의료기기 시정유지관리를 위한 의료기기 문제 사건 업무.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_hcls_cmms.clinical_engineer

프로시저

- 1. 에서 홈페이지 사용 작업 공간 빠른 스캔 및 액세스** 의료 기기 문제 케이스레이블이 표시됩니다.
- 2. 보기 의료 기기 문제 케이스 위치 작업 공간**레이블이 표시됩니다.
- 3. 옵션:** 작업 주문을 생성하여 의료 기기 문제를 해결하는 데 필요한 작업의 성격을 지정합니다.
- 4. 를 닫습니다.** 의료 기기 문제 케이스레이블이 표시됩니다.

에서 의료기기 문제 사례 보기작업 공간

의료 장치에 대해 보고된 문제를 해결하려면 의료 장치 문제 케이스를 작업 공간 봅니다.

시작하기 전에

의료 기기 문제 케이스에 접근할 수 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_hcls_cmms.clinical_engineer

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Healthcare CMMS* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 본인 또는 그룹에 할당된 의료 기기 문제 케이스를 봅니다.
 - 다음으로 이동하여 자신에게 할당된 의료 장치 문제 케이스를 봅니다. 목록 > 의료기기 이슈 케이스 > 내 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 나에게 할당된 모든 미해결 의료 장치 문제 케이스를 봅니다. 목록 > 의료기기 이슈 케이스 > 내 오픈 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 그룹에 속하지만 아무에게도 할당되지 않은 의료 장치 문제 케이스를 봅니다. 목록 > 의료기기 이슈 케이스 > 내 그룹 미할당 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 모든 의료 기기 문제 케이스 보기 목록 > 의료기기 이슈 케이스 > 모두레이블이 표시됩니다.
3. 보려는 케이스에 대한 링크를 클릭합니다.

결과

선택한 의료 기기 문제 케이스 페이지가 다른 탭 작업 공간 에 열리고 다음 구성요소가 표시됩니다.

세부사항

의료 장치 AEM 케이스의 상세 정보입니다.

작업 주문

의료 기기와 관련된 필요한 조치를 수행하고 해결하기 위한 임상 엔지니어 기술자의 작업 주문입니다.

영향을 받는 설치 기반 항목

설치 기반 항목으로 구성된 의료 장치

의료 장치 문제 케이스는 고객 서비스 케이스를 기반으로 하는 의료 서비스 케이스를 기반으로 하는 의료 기기 케이스의 한 유형입니다. 관리자 및 역할의 구성에 따라 의료 장치 문제 케이스에 고객 서비스 케이스와 유사한 추가 탭이 나타날 수 있습니다.

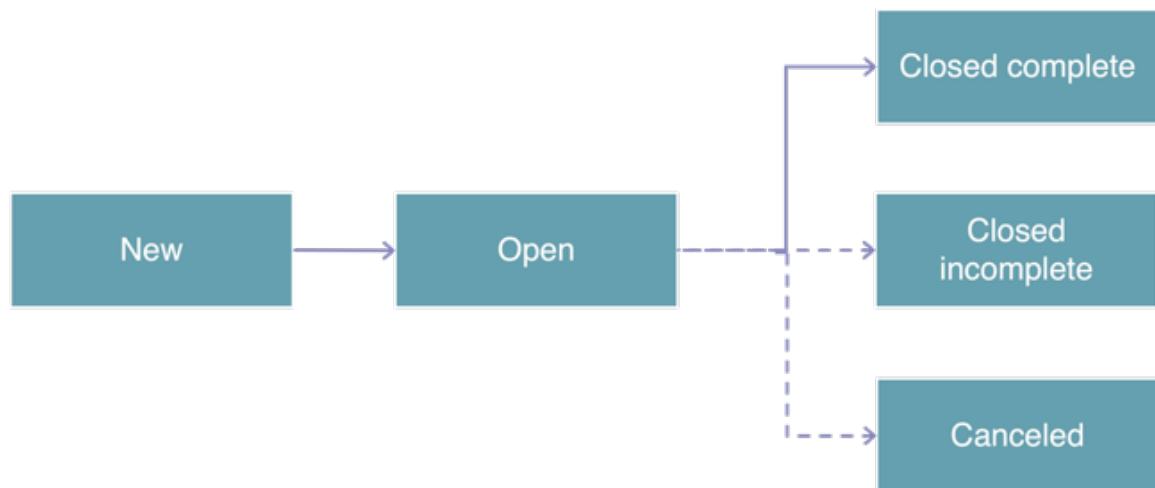
고객 서비스 케이스에 사용할 수 있는 탭에 대한 자세한 내용은 [고객 서비스 케이스 양식](#)을 참조하십시오.

의료기기 문제 케이스의 수명주기

(Healthcare CMMS) 애플리케이션 내의 Healthcare Computerized Maintenance Management System의 의료 기기 문제 케이스는 이행 주기를 진행하면서 여러 상태 중 하나가 될 수 있습니다.

다음 다이어그램은 의료 기기 문제 케이스의 다양한 상태를 보여줍니다.

의료 장치 문제 케이스 수명주기



의료 기기 문제 케이스 상태

상태	설명
신규	의료 장치 문제 케이스가 생성되었지만 아직 누구에게도 할당되지 않았습니다.
오픈	의료 장치 문제 케이스가 할당됩니다.
완료 종결	의료 장치 문제 케이스는 해결 코드 및 메모로 종결되었으며 의료 기기 문제는 해결된 것으로 표시됩니다.
미완료 종결	문제가 해결되지 않았기 때문에 의료 장치 문제 케이스가 미완료로 표시되었습니다.
취소됨	의료 장치 문제 케이스는 잘못된 요청이기 때문에 취소되었습니다.

i 주:

케이스의 상태가 완료 종결, 미완료 종결 또는 취소됨으로 설정된 경우에는 의료 기기 문제 케이스를 편집할 수 없습니다.

의료 장치 문제 케이스에 대한 작업 주문 생성

작업 주문을 생성하여 의료 장치 문제 케이스를 해결하는 데 필요한 작업의 성격을 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_hcls_cmms.clinical_engineer`

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Healthcare CMMS* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 다음으로 이동합니다. 목록 > 의료기기 이슈 케이스 > 모두레이블이 표시됩니다.
3. 작업 주문을 생성할 케이스에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 상세 정보 탭에서 작업 주문 생성을 클릭합니다.
5. 작업 주문 탭의 간단한 설명 및 설명 필드에 요청된 작업을 설명합니다.
6. 작업이 필요한 위치, 작업 주문을 생성하기 위한 템플릿, 작업 주문을 완료하는 데 필요한 기술과 같은 기타 상세 정보를 입력합니다.
7. 스케줄링 섹션의 요청된 기한 필드에서  을 클릭하고 을(를) 선택하고 작업 주문을 완료해야 하는 날짜와 시간을 입력하십시오.
8. **Ready For Qualification**(적격성 평가 준비)을 클릭합니다.

결과

작업 주문 작업이 자동으로 생성됩니다. 작업 주문의 간단한 설명, 설명, 위치가 작업에 복사됩니다.

다음에 수행할 작업

그러면 `sn_hcls_cmms.clinical_engineering_technician` 역할이 있는 사용자가 작업 주문 작업을 완료할 수 있습니다. 자세한 내용은 [작업 주문 및 작업 주문 작업 관리](#)를  참조하십시오.

작업 주문 작업이 완료되면 케이스를 종결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [의료 기기 문제 케이스 종결](#) 문서를 참조하십시오.

의료 기기 문제 케이스 종결

의료 장치 문제 케이스의 해결 상세 정보를 입력하고 의료 장치 문제 케이스를 종결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: `sn_hcls_cmms.clinical_engineer`

이 태스크 정보

연결된 작업 주문이 완료되고 의료 장치 문제가 해결되면 케이스를 종결할 수 있습니다.

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Healthcare CMMS* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 다음으로 이동합니다. 목록 > 의료기기 이슈 케이스 > 모두레이블이 표시됩니다.
3. 종결하려는 케이스에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 상세 정보 탭의 종결 처리 정보 섹션에서 해결 코드 목록의 해결 코드를 선택하여 케이스의 해결 상태를 나타냅니다.
5. 해결 메모 필드에 종결과 관련된 정보를 입력합니다.
6. 케이스 종결을 클릭합니다.

에서 의료기기 서비스 중단 케이스 관리 작업 공간

의료 기기 서비스 중단 케이스를 관리하는 데 사용할 작업 공간 수 있습니다.

서비스 포털에서 의료 기기를 서비스 중단으로 설정하는 요청이 제출되면 임상 엔지니어가 작업할 의료 기기 서비스 중단 케이스가 생성됩니다. `sn_hcls_cmms.clinical_engineer` 역할이 있는 임상 엔지니어는 의료 기기를 서비스 중단으로 설정하는 작업을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Healthcare Computerized Maintenance Management System - 의료 기기 서비스 중단 시나리오](#) 문서를 참조하십시오.

의료 장치 서비스 중단 케이스 작업 관리

작업	설명
액세스 작업 공간레이블이 표시됩니다.	홈페이지 작업 공간 를 사용하여 의료 기기의 서비스 중단 케이스를 신속하게 검색하고 액세스합니다.
보기 의료 기기 서비스 중단 케이스 위치 작업 공간레이블이 표시됩니다.	의료 기기에 대한 서비스 중단 활동을 완료하려면 에서 작업 공간의 의료 기기 서비스 중단 케이스를 봅니다.
의 수명주기 이해 의료 기기 서비스 중단 케이스레이블이 표시됩니다.	의료 기기 서비스 중단 케이스의 다양한 상태를 이해합니다.
에서 작업 의료 기기 서비스 중단 케이스레이블이 표시됩니다.	애플리케이션과 함께 제공되는 Playbook을 사용하여 의료 기기의 서비스 중단 케이스를 Healthcare CMMS 관리합니다.

에서 의료기기 서비스 중단 케이스 보기 작업 공간

의료 기기를 서비스 중단으로 설정하는 프로세스를 완료하려면 의료 기기 서비스 중단 케이스를 보 작업 공간 니다.

시작하기 전에

의료 기기 서비스 중단 케이스에 액세스할 수 있어야 합니다.

필요한 역할: `sn_hcls_cmms.clinical_engineer`

프로시저

1. 작업 공간(으)로 이동하여 열기 모두 > *Healthcare CMMS* > 워크플레이스레이블이 표시됩니다.
2. 본인 또는 소속 그룹에 할당된 의료 기기 서비스 중단 케이스를 봅니다.
 - 다음으로 이동하여 본인에게 할당된 의료 장치 서비스 중단 케이스 보기 목록 > 의료 기기 서비스 중단 케이스 > 내 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 할당된 모든 미해결 의료기기 서비스 중단 케이스 보기 목록 > 의료 기기 서비스 중단 케이스 > 내 오픈 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 그룹에 속하지만 아무에게도 할당되지 않은 의료 장치 서비스 중단 케이스 보기 목록 > 의료 기기 서비스 중단 케이스 > 내 그룹 미할당 케이스레이블이 표시됩니다.
 - 다음으로 이동하여 모든 의료 기기 서비스 중단 케이스 보기 목록 > 의료 기기 서비스 중단 케이스 > 모두레이블이 표시됩니다.
3. 보려는 케이스에 대한 링크를 클릭합니다.

결과

선택한 의료 기기 서비스 중단 케이스 페이지가 다른 탭에서 작업 공간 열리고 다음 구성요소가 표시됩니다.

Playbook

의료 기기 서비스 중단 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 활동입니다.

세부사항

의료 기기 서비스 중단 케이스의 상세 정보입니다.

작업 주문

의료 기기의 초기 검사를 위한 작업 주문.

영향을 받는 설치 기반 항목

설치 기반 항목으로 구성된 의료 장치

의료 장치 서비스 중단 케이스는 고객 서비스 케이스를 기반으로 하는 의료 서비스 케이스에 기반한 의료 장치 케이스의 한 유형입니다. 관리자의 구성과 역할에 따라 의료 기기 서비스 중단 케이스에 고객 서비스 케이스와 유사한 추가 탭이 나타날 수 있습니다.

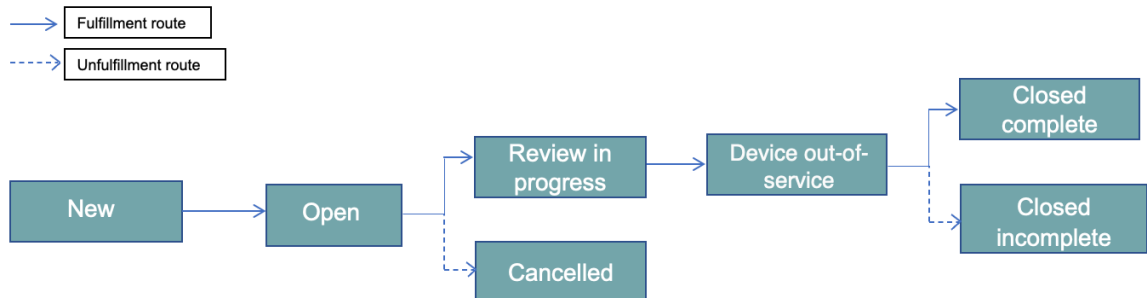
고객 서비스 케이스에 사용할 수 있는 탭에 대한 자세한 내용은 [고객 서비스 케이스 양식](#)을 참조하십시오.

의료기기 서비스 중단 케이스의 수명주기

(Healthcare CMMS) 애플리케이션 내의 Healthcare Computerized Maintenance Management System의 의료 기기 서비스 중단 케이스는 이행 주기를 진행하면서 여러 상태 중 하나일 수 있습니다.

다음 다이어그램은 의료 기기 서비스 중단 케이스의 다양한 상태를 보여줍니다.

의료 기기 서비스 중단 케이스 수명주기



의료 장치 서비스 중단 케이스 상태

상태	설명
신규	의료 장치 서비스 중단 케이스가 생성되었지만 아직 누구에게도 할당되지 않았습니다.
오픈	의료 장치 서비스 중단 케이스가 할당됩니다.
검토 진행 중	의료 기기 서비스 중단 케이스는 임상 엔지니어가 검토하고 있습니다.

의료 장치 서비스 중단 케이스 상태

상태	설명
의료 기기 서비스 중단	의료 기기에 대한 모든 작업 주문을 취소하고 의료 기기를 서비스 중단으로 설정합니다.
완료 종결	의료기기 고장 케이스는 해결 코드 및 메모로 종결되었고, 의료기기의 고장 처리가 완료되었습니다.
미완료 종결	의료 기기가 서비스 중단으로 설정되지 않았기 때문에 의료 기기 서비스 중단 케이스가 미완료로 표시되었습니다.
취소됨	의료 장치 서비스 중단 케이스가 잘못된 요청이었기 때문에 취소되었습니다.

에서 의료기기 서비스 중단 케이스에 대한 작업 작업 공간

() 애플리케이션에서 Healthcare Computerized Maintenance Management System 사용할 수 있는 Playbook을 사용하여 의료 기기 서비스 중단 케이스를 관리하고 의료 기기를 서비스 중단으로 설정하기 위한 요청을 완료합니다. Healthcare CMMS

이행자는 Playbook Experience를 통해 비즈니스 간 워크플로우 및 이러한 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 활동을 파악할 수 있습니다. 에서 Healthcare CMMS Playbook Experience가 활성화 작업 공간 되면 의료 기기 서비스 중단 케이스에 대한 **Playbook** 탭이 나타납니다. Playbook과 상호작용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Playbook과 상호작용을](#) 참조하십시오.

sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할이 있는 임상 엔지니어는 Playbook을 Healthcare CMMS 사용하여 의료 기기에 대한 모든 서비스 중단 활동을 완료할 수 있습니다. 의료 기기 서비스 중단 케이스가 할당된 경우 **Playbook** 작업 공간 탭에 접근할 수 있습니다. 워크플로우는 Healthcare CMMS **Playbook** 탭에서 시작된 모든 활동에 대한 케이스 데이터를 채웁니다. Playbook에서 스테이지를 선택하여 스테이지와 연결된 활동을 완료할 수 있습니다.

기본적으로 다음 스테이지는 의 **Playbook** 탭에서 작업 공간 sn_hcls_cmms.clinical_engineer 역할을 가진 임상 엔지니어가 사용할 수 있습니다.

i 주:

의료 기기 서비스 중단 케이스의 상태는 Playbook의 스테이지를 완료함에 따라 진행됩니다. 자세한 내용은 [의료기기 서비스 중단 케이스의 수명주기](#) 문서를 참조하십시오.

초기 검토 활동 완료

Playbook의 의료 장치 서비스 중단 스테이지에서 다음 활동을 완료합니다.

1. 의료기기 상세 정보 검토: 의료기기 모델에 대한 의료기기 상세 정보를 검토하고 필요한 경우 상세 정보를 업데이트합니다.

의료 기기를 검토하고 승인하면 모델에 포함된 각 기기에 대한 초기 검사에 대한 작업 주문이 자동으로 생성됩니다.

2. 작업 주문 취소: 각 의료 기기에 대한 작업 주문을 검토하고 취소합니다.
3. 의료 기기 서비스 중단 설정: 의료 기기를 서비스 중단으로 설정합니다.
4. 폐기 작업 주문: 서비스 중단 장치에 대한 폐기 작업 주문을 생성합니다.

서비스 중단 요청 종결

Playbook의 검토 및 확인 스테이지에서 다른 모든 활동이 완료될 때까지 기다린 다음 해결 코드를 선택하고 해결 메모를 추가하여 케이스 종결 활동을 완료합니다.

의료 기기에 대한 요청 생성

서비스 포털에서 서비스 내 의료 장치 설정, AEM(대체 장비 유지관리) 검토, 의료 장치 문제 해결 또는 서비스 중단 의료 장치 설정에 대한 요청을 생성합니다.

관리자는 의료기기에 대한 서비스 요청 유형을 기반으로 의료기기 케이스를 생성하는 옵션을 구성할 수 있습니다. 각 요청 유형에 대한 제출 양식은 관리자가 구성합니다.

sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor 역할을 가진 사용자는 Customer Service Portal 페이지의 케이스 메뉴에서 기본적으로 제공되는 다음 옵션을 사용하여 의료 기기에 대한 서비스 요청을 합니다.

서비스 중인 의료 기기

의료 장치를 서비스 중으로 설정하고 장치를 유지관리 계획과 연결하도록 요청합니다.

AEM 검토 요청

의료 장치 모델과 연결된 현재 유지관리 계획 변경 내용을 검토하도록 요청합니다.

의료 기기 문제 보고

의료 기기 문제를 보고하고 문제 해결을 위한 시정 유지관리 수행을 요청합니다.

의료 기기 서비스 중단

의료 장치를 서비스 중단으로 설정하도록 요청합니다.

요청이 제출되면 연결된 ServiceNow 인스턴스에 해당 의료 기기 케이스가 생성됩니다. 그런 다음 임상 엔지니어가 케이스를 작업합니다. 자세한 내용은 [에서 의료기기 케이스 관리 작업 공간](#) 문서를 참조하십시오.

Healthcare Computerized Maintenance Management System 참조

참조 항목에서는 (Healthcare CMMS) 구성 요소에 대한 Healthcare Computerized Maintenance Management System 추가 정보를 제공합니다.

Healthcare Computerized Maintenance Management System 앱과 함께 설치되는 구성요소

(Healthcare CMMS) 애플리케이션을 설치하면 Healthcare Computerized Maintenance Management System 테이블, 사용자 역할, 플러그인ServiceNow Store, 애플리케이션 및 비즈니스 규칙을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

i 주:

애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 [애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기](#)를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

에 설치된 역할 Healthcare CMMS

역할	설명	포함하는 역할
sn_hcls_cmms.case_creator	의료 장치 케이스를 생성할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	sn_hcls_cmms.case_creator
sn_hcls_cmms.case_viewer	의료 장치 케이스를 볼 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.	없음
sn_hcls_cmms.clinical_engineer	의료 장치 모델에 대한 유지관리 계획 및 의료 장치의 설치 기반 항목을 생성하고 업데이트합니다. 의료 기기 케이스에서 작동합니다.	- sn_custodian - sn_hcls_cmms.case_creator
sn_hcls_cmms.clinical_engineering_admin	애플리케이션에 액세스할 Healthcare CMMS 수 있는 사용자를 관리합니다.	- sn_hcls_cmms.case_creator - sn_hcls_cmms.case_viewer - sn_hcls_cmms.clinical_engineer - sn_hcls_cmms.clinical_engineering_admin - sn_hcls_cmms.clinical_engineering_technician - sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor - sn_hcls_cmms.sm_agent
sn_hcls_cmms.clinical_engineering_technician	의료 기기 위치에서 작업하고 사용된 부품과 부대 비용을 포함한 상세 정보를 작업 주문 양식에 기록합니다.	- sn_hcls_cmms.case_creator - sn_hcls_cmms.case_viewer - sn_hcls_cmms.clinical_engineer - sn_hcls_cmms.clinical_engineering_admin - sn_hcls_cmms.clinical_engineering_technician - sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor - sn_hcls_cmms.sm_agent
sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor	임상의로서 조직의 의료 장치 케이스를 만듭니다. i 주: 조직(비즈니스 위치)에 대한 의료 기기 케이스를 생성하려면 sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor 역할을 가진 사용자가 조직의 구성원이어야 하며 위치 기고자 책임 유형이 할당되어야 합니다. 조직 및 해당 구성원의 매핑은 조직 구성원 (sn_csm_service_organization_member) 테이블에 포함됩니다.	- sn_custodian - sn_hcls_cmms.case_creator - sn_hcls_cmms.case_viewer - sn_hcls_cmms.clinical_engineer - sn_hcls_cmms.clinical_engineering_admin - sn_hcls_cmms.clinical_engineering_technician - sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor - sn_hcls_cmms.sm_agent
sn_hcls_cmms.sm_agent	모든 장치 데이터 및 의료 장치 케이스에 액세스하고 확인합니다.	- model_repository - sn_fsm - sn_hcls_cmms.case_creator - sn_hcls_cmms.case_viewer - sn_hcls_cmms.clinical_engineer - sn_hcls_cmms.clinical_engineering_admin - sn_hcls_cmms.clinical_engineering_technician - sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor - sn_hcls_cmms.sm_agent

에 설치된 역할 **Healthcare CMMS**

역할	설명	포함하는 역할
		• sn_risk_ • sn_risk_

설치되는 테이블

애플리케이션에 설치된 **Healthcare CMMS** 테이블

테이블	설명
의료기기 케이스[sn_hcls_cmms_case]	의료 기기 케이스를 보관합니다.

설치된 플러그인

에 설치된 플러그인 **Healthcare CMMS**

플러그인	설명
Customer Service with Field Service Management(com.snc.csm_fsm_integration)	와 현장 서비스 관리 애플리케이션 간의 Healthcare CMMS 통합을 활성화하고 에서 계정, 연락처, 파트너, 파트너 연락처 및 소비자 정보를 고객 서비스현장 서비스 관리사용할 수 있도록 합니다.

ServiceNow Store 설치된 애플리케이션**ServiceNow Store** 에 설치된 애플리케이션 **Healthcare CMMS**

애플리케이션	설명
의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 (sn_hcls)	데이터 모델과 환자 360도 뷰, 동의 관리 및 디지털 문서를 포함한 중요한 디지털 건강 기능을 제공하여 의료 서비스를 더 잘 처리합니다.
GRC: 고급 위험 (com.sn_risk_advanced)	의사 결정 담당자가 위험을 식별, 평가, 대응 및 지속적으로 모니터링하여 비즈니스 운영에 미치는 부정적인 영향을 방지할 수 있습니다.
GRC: Common Workspace Elements (sn_grc_workspace)	에서 기능을 CSM Configurable Workspace사용할 Advanced Risk 수 있습니다.

ServiceNow Store 에 설치된 애플리케이션 **Healthcare CMMS**

애플리케이션	설명
의료 서비스 CDM용 Performance Analytics 콘텐츠 팩(sn_hcls)	의료 CDM용 Performance Analytics 콘텐츠 팩을 ServiceNow Store별도로 설치합니다. 의료 임상 장치 관리 애플리케이션을 위한 Performance Analytics 기능 및 대시보드를 제공합니다. 이 대시보드는 임상 엔지니어링 팀이 CMMS 애플리케이션의 모든 메트릭을 참조할 수 있도록 가시성을 제공합니다.

설치되는 비즈니스 규칙

에 설치되는 비즈니스 규칙 **Healthcare CMMS**

비즈니스 규칙	테이블	규칙 기준	설명
검사 WO 작성	의료기기 케이스 [sn_hcls_cmms_case]	비동기 업데이트	연결된 의료 기기 서비스 중 케이스의 상태가 장치 설정으로 설정된 경우 의료 기기의 초기 검사에 대한 작업 주문을 생성합니다.
장치를 설치됨으로 표시	의료기기 케이스 [sn_hcls_cmms_case]	비동기 업데이트	연결된 의료 기기 서비스 내 케이스의 상태가 각각 완료 종결 또는 취소됨으로 설정된 경우 의료 기기의 설치 상태를 설치됨 또는 취소됨으로 설정합니다.
의료 기기 모델 설정	의료기기 케이스 [sn_hcls_cmms_case]	업데이트 전	의료 장치에 대한 모델이 없고 연결된 의료 장치 서비스 내 케이스의 상태가 모델 설정으로 설정된 경우 의료 장치 모델을 생성합니다.
의료 장치 AEM 승인 트리거	의료기기 케이스 [sn_hcls_cmms_case]	비동기 업데이트	사용 가능한 경우 AEM(대체 장비 유지관리) 요청에 대한 승인 워크플로우를 트리거합니다.

도메인 분리 및 **Healthcare Computerized Maintenance Management System**

(Healthcare CMMS)에 대해 Healthcare Computerized Maintenance Management System 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 [도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원](#)을 참조하십시오.

개요

이 애플리케이션에는 Healthcare CMMS AEM, 서비스 중, 장치 문제 케이스 및 서비스 중단 장치를 포함한 의료 장치 케이스와 같은 트랜잭션 데이터에 대한 도메인 분리가 포함됩니다.

Healthcare CMMS에서 도메인 분리가 작동하는 방식

애플리케이션을 사용하여 Healthcare CMMS 의료 기기 요청을 제기하는 고객의 경우, 도메인은 로그인한 사용자의 세션, 생성된 케이스 및 연결된 의료 데이터 내에서 설정됩니다.

사용 사례

의료 서비스 제공자가 의료 서비스 데이터를 도메인별로 분리한 경우 의료 서비스 요청 및 해당 이행 작업은 해당 고객 도메인과 연결됩니다.