



# Melhores juntos para Washington DC

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

Tradução automática

Sede da empresa  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
Estados Unidos  
(408) 501-8550

# Índice

<b>Soluções.....</b>	<b>4</b>
Melhore a visibilidade da exposição ao risco organizacional com a avaliação de risco do projeto avançada.....	4
Como automatizar e otimizar seus serviços e operações usando o Espaço de operações de serviços.....	7
Rastreie o desempenho de seus ativos de TI usando Gestão de ativos de hardware e TI sustentável.....	12
Minimize o risco avaliando os fornecedores durante o processo de integração.....	15
Reduza o risco de tecnologia, a dívida técnica e os custos de aplicações.....	19
[store-future: BEGIN review]	
[End]	

Tradução automática

# Soluções

Com as Soluções, aprimore a funcionalidade das aplicações ServiceNow usando-as em combinação entre si.


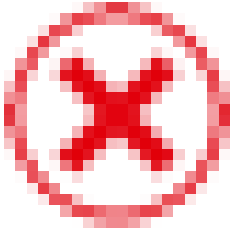

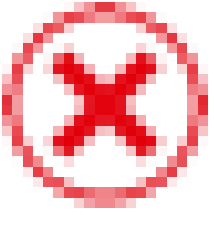
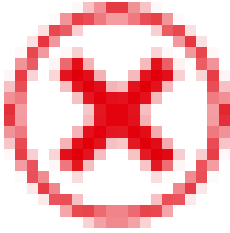




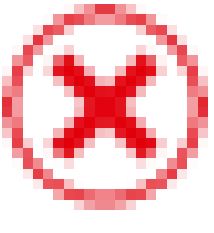
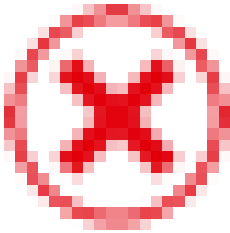

## Soluções disponíveis

Saiba mais sobre os benefícios de cada solução e como implementá-los e usá-los.

## Melhore a visibilidade da exposição ao risco organizacional com a avaliação de risco do projeto avançada

Com a avaliação de risco avançada para seus projetos, você pode identificar facilmente se algum projeto representa possíveis riscos organizacionais e decidir rapidamente sobre as ações mitigadoras. Combine a gestão de riscos do projeto com a gestão de riscos empresariais e obtenha melhor visibilidade da exposição geral ao risco da sua organização.

### Benefícios combinados da integração de Project Portfolio Management com Advanced Risk

Recurso	Project Portfolio Management	Advanced Risk	Ambas as aplicações juntas
Avaliação de risco do projeto			
Elevação para risco empresarial			
Avaliação de riscos inerentes e residuais			
Registros de risco empresarial e de projeto integrados			

Tradução automática

Recurso	Project Portfolio Management	Advanced Risk	Ambas as aplicações juntas
Mapas térmicos de risco			
Painel de visão geral de risco do projeto empresarial			

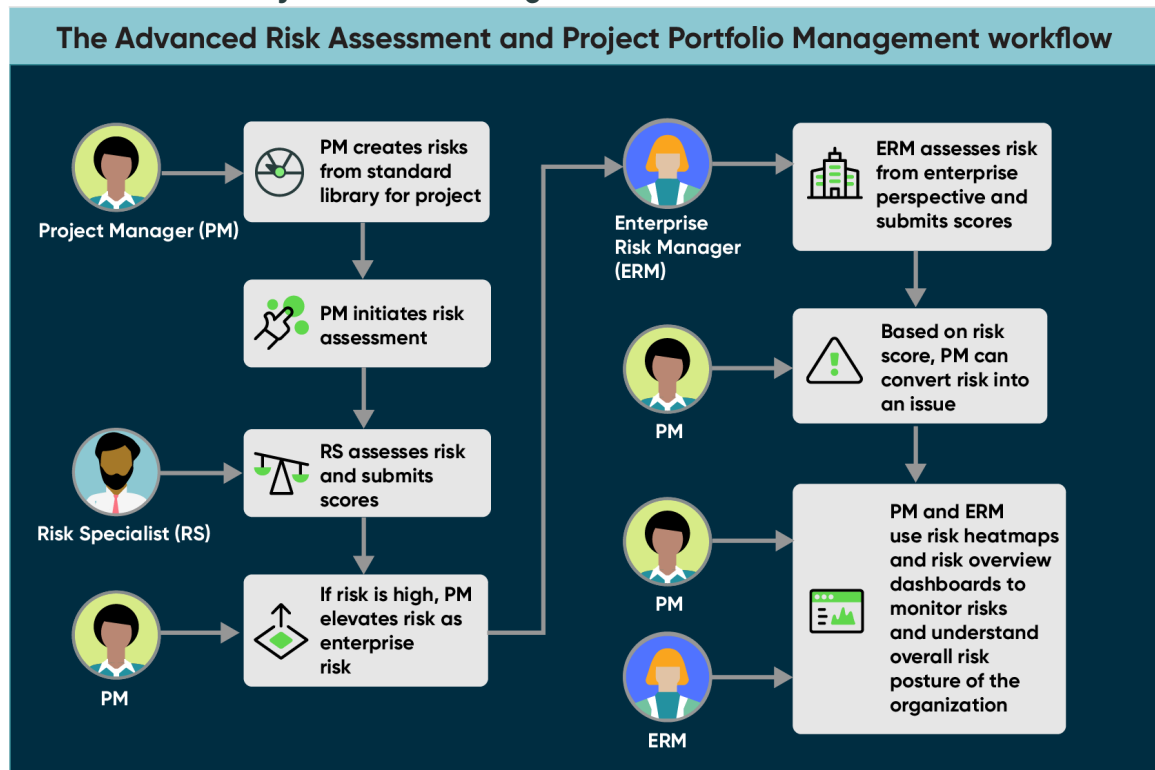
### Fluxo de trabalho de avaliação de risco avançada do projeto

Use Project Portfolio Management (PPM) e Advanced Risk Avaliação (ARA) juntos para obter estes benefícios:

- Monitore sua exposição a riscos no nível da organização
- Integre seu sistema de gestão de riscos para as equipes de risco do projeto e da empresa.

A figura a seguir mostra um exemplo de fluxo de trabalho de como um gerente de projeto, um especialista em risco e um gerente de risco corporativo usam os aplicativos juntos para avaliar e mitigar riscos no nível de projeto e empresarial.

## Fluxo de trabalho Project Portfolio Management e Advanced Risk



Neste fluxo de trabalho:

1. O gerente de projeto cria riscos da biblioteca padrão para o projeto e, em seguida, inicia a avaliação de risco.
2. O especialista em risco avalia o risco e atribui a ele uma pontuação de avaliação.
3. Se a pontuação de risco for alta, o gerente de projeto elevará o risco como um risco empresarial.
4. O gerente de risco empresarial avalia o risco da perspectiva da empresa e atribui a ele uma pontuação de avaliação.
5. Com base na pontuação de risco, o gerente de projeto pode converter o risco em um problema.
6. O gerente de projeto e o gerente de risco corporativo usam mapas térmicos de risco e painéis de visão geral de risco para monitorar riscos e entender a postura geral de risco da organização.

### Requisitos para integração Project Portfolio Management e Advanced Risk

1. Ative o plug-in Project Portfolio Management [com.snc.financial\_planning\_pmo].
2. Instale a aplicação GRC: Advanced Risk da ServiceNow® Store.

### Introdução à avaliação de risco de projeto avançada

Para começar a avaliar os riscos do projeto, siga estas etapas:

1. Instale e configure a metodologia de avaliação de risco. Consulte [Configuração da integração do Project Portfolio Management e Advanced Risk](#) .

Função: sn\_risk.admin.

2. Defina o escopo e inicie a avaliação de risco. Consulte [Como adicionar riscos a um projeto](#) .

Função: it\_project\_manager.

3. Realizar avaliação de risco. Consulte [Executar avaliação de risco](#) .

Função: sn\_grc.business\_user.

4. Avalie e eleve ao risco do projeto. Consulte [Elevar um risco de projeto a risco empresarial](#) .

Função: it\_project\_manager.

5. Converta o risco em problema e monitore a postura de segurança. Consulte [Monitorar postura de risco](#) .






Função: sn\_risk.admin, it\_project\_manager.

## Como automatizar e otimizar seus serviços e operações usando o Espaço de operações de serviços

Você pode expandir os serviços e reduzir custos, proporcionando experiências de alta qualidade a clientes e funcionários e gerando resiliência operacional. Use uma única plataforma de nuvem que integra processos de TI, como incidente, problema e mudança, com operações de TI, como descoberta, definições de serviço de negócios, mapeamento de serviços e gestão de eventos.

### Benefícios combinados da integração de Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços de TI (ITSM) e IT Operations Management (ITOM)

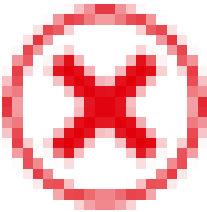


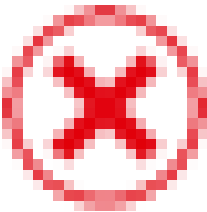


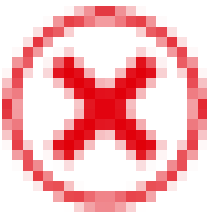

#### Benefits with Service Operations Workspace for ITSM and ITOM

-  Provides a unified experience for services and operations
-  Eliminates silos by connecting services and operations teams
-  Creates and extends processes using low-code configuration
-  Increases productivity and keeps employees engaged
-  Optimizes processes for faster resolution of outages and incidents

Recurso	Espaço de operações de serviços para ITSM	Espaço de operações de serviços para ITOM	Todas as aplicações juntas
IU (User Interface, interface do usuário) simples, intuitiva e clara	✓	✓	✓

Recurso	Espaço de operações de serviços para ITSM	Espaço de operações de serviços para ITOM	Todas as aplicações juntas
Recomendações automatizadas com base nas ações do usuário	✓	✓	✓
Página principal personalizada que fornece uma visão geral das tarefas	✓	✓	✓
Gestão de incidentes eficaz para agentes da central de serviços	✓	✗	✓
Especialistas de plantão para tarefas de alta prioridade	✓	✗	✓
Experiência de integração para usuários conectados	✓	✓	✓
Walk-Up Experience	✓	✗	✓
Solicitar gestão de incidentes e interações	✓	✗	✓
Experiência guiada para configuração inicial de Espaço de operações de serviços	✓	✗	✓

Tradução automática

Recurso	Espaço de operações de serviços para ITSM	Espaço de operações de serviços para ITOM	Todas as aplicações juntas
Apresentação do contexto completo de um serviço com métricas relacionadas, logs e informações adicionais			
Correção rápida de alertas de um serviço			
Automação rápida para operadores ao usar uma experiência de playbook integrada nos formulários de alerta			

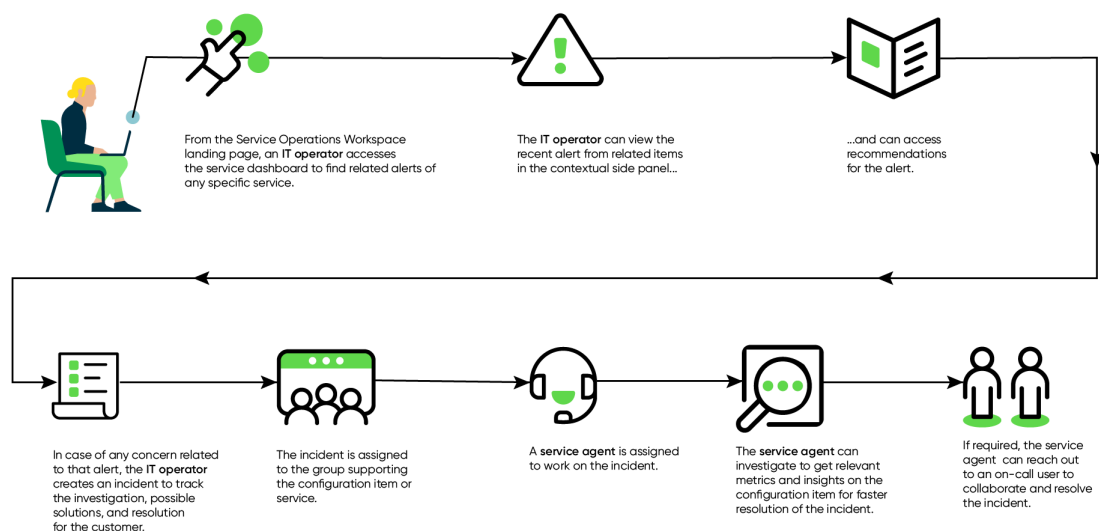
### Fluxo de trabalho para Espaço de operações de serviços

Use Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços de TI (ITSM) e IT Operations Management (ITOM) juntos para obter estes benefícios:

- Forneça uma experiência unificada para serviços e operações em uma única plataforma.
- Elimine os silos conectando serviços e equipes de operações.
- Aumente a produtividade e mantenha os funcionários engajados.
- Crie e estenda processos ITSM e ITOM com configuração de baixo código.
- Otimize os processos ITSM e ITOM para obter uma resolução mais rápida de incidentes e indisponibilidades.

A figura a seguir mostra um exemplo de fluxo de trabalho de como um operador de TI e um agente de serviço (agente da central de serviços ou especialista em L2/L3) podem usar esses aplicativos para resolver um problema do cliente.

## Espaço de operações de serviços para fluxo de trabalho ITSM e ITOM



Neste fluxo de trabalho:

1. Na página principal Espaço de operações de serviços, um operador de TI acessa o painel de serviço para encontrar alertas relacionados de qualquer serviço específico.
2. O operador de TI pode exibir o alerta recente de itens relacionados no painel lateral contextual.
3. O operador de TI pode acessar recomendações para o alerta.
4. Se houver algum problema do cliente relacionado a esse alerta, o operador de TI criará um incidente para rastrear a investigação, as possíveis soluções e a resolução para o cliente.
5. O incidente é atribuído ao grupo que oferece suporte ao item de configuração ou serviço.
6. Um agente de serviço, como um agente da central de serviços ou um especialista L2/L3, é atribuído para trabalhar no incidente.
7. O agente de serviço pode investigar para obter métricas e informações relevantes sobre o item de configuração para uma resolução mais rápida do incidente.
8. Se necessário, o agente de serviço pode entrar em contato com um usuário de plantão para colaborar e resolver o incidente.

## Requisitos para integração de Espaço de operações de serviços para ITSM e ITOM

1. Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para Espaço de operações de serviços para ITSM.
  - a. Adquira a licença padrão ITSM ou posterior para aplicações ServiceNow® Gestão de serviços de TI. Entre em contato com seu gerente de conta ServiceNow ou representante de vendas.
  - b. Se você quiser usar o Framework de investigação em Espaço de operações de serviços para ITSM, adquira a licença ITSM Professional ou posterior para aplicações ServiceNow® Gestão de serviços de TI.
  - c. Instale Espaço de operações de serviços ITSM Aplicações do ServiceNow® Store. Para obter informações sobre como instalar esse aplicativo, consulte [Instalar aplicativos do Service Operations Workspace ITSM](#) .
2. Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para Espaço de operações de serviços para ITOM.
  - a. Adquira a licença Professional ITOM ou posterior para aplicações ServiceNow® IT Operations Management. Entre em contato com seu gerente de conta ServiceNow ou representante de vendas.
  - b. Instale Espaço de operações de serviços ITOM Aplicações do ServiceNow® Store. Para obter informações sobre como instalar esse aplicativo, consulte [Instalar aplicativos do Espaço de operações de serviços para ITOM](#) .

### Comece com Espaço de operações de serviços para ITSM e ITOM

Para começar com Espaço de operações de serviços para ITSM e ITOM, siga estas etapas:

1. Configure Espaço de operações de serviços para ITSM.
  - a. Configure Espaço de operações de serviços para ITSM. Consulte [Como configurar o Espaço de operações de serviços para ITSM](#) .  
Função: administrador.
  - b. Configure a Estrutura de investigação. Consulte [Como configurar o Framework de investigação no Espaço de operações de serviços](#) .  
Função: administrador.
  - c. Configure a Estrutura de recomendação para um incidente. Consulte [Como configurar o Recommendation Framework no Espaço de operações de serviços para ITSM](#) .  
Função: administrador.
2. Configure Espaço de operações de serviços para ITOM.
  - a. Configure Espaço de operações de serviços para ITOM. Consulte [Como configurar o Espaço de operações de serviços para ITOM](#).  
Função: evt\_mgmt\_operator.
  - b. Configure métricas de alerta. Consulte [Configurar métricas de alerta](#) .  
Função: evt\_mgmt\_operator.

- c. Configure a Estrutura de recomendação para um alerta. Consulte [Como configurar o Recommendation Framework no Espaço de operações de serviços para ITOM](#).

Função: evt\_mgmt\_admin.

- d. Configure a caixa de entrada Espaço de operações de serviços. Consulte [Configurar a caixa de entrada no Espaço de operações de serviços para ITOM](#).

Função: evt\_mgmt\_admin.

- e. Personalize Espaço de operações de serviços listas. Consulte [Personalizar listas no Espaço de operações de serviços para ITOM](#).

Função: itil.

## Rastreie o desempenho de seus ativos de TI usando Gestão de ativos de hardware e TI sustentável

A aplicação TI sustentável permite que você gerencie e monitore com eficácia as emissões geradas por seus ativos de hardware. Além disso, ele permite que você acompanhe o consumo de energia de seus ativos e o descarte adequado depois que eles atingem o fim da vida útil.

### Benefícios combinados da integração de Gestão de ativos de hardware e ESG Management de TI sustentável

Recurso	Gestão de ativos de hardware	ESG Management	Todas as aplicações juntas
Gestão de inventário de ativos de hardware			
Estimar o consumo de energia e as emissões do ativo de hardware			
Acompanhamento do ciclo de vida do ativo de hardware			

Tradução automática

Recurso	Gestão de ativos de hardware	ESG Management	Todas as aplicações juntas
Relatar redução no lixo eletrônico			
Aumentar a proporção de ativos certificados pela Energy Star no portfólio			
Rastreie o consumo de energia, carbono e energias renováveis do datacenter			
Monitorar PUE, WUE e CUE de cada local para melhoria direcionada			
Rastreie rapidamente todas as métricas relevantes de TI sustentável			

Tradução automática

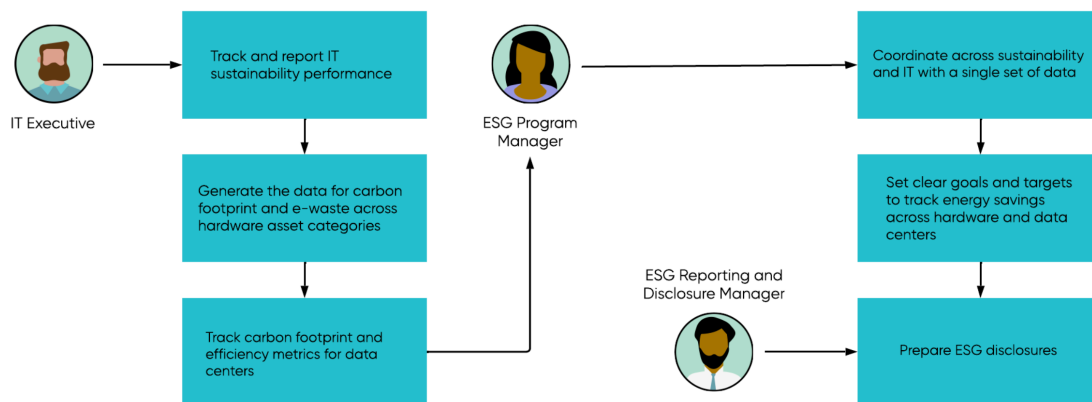
### Fluxo de trabalho para usar Gestão de ativos de hardware e TI sustentável

Usar as aplicações Gestão de ativos de hardware e TI sustentável juntas oferece os seguintes benefícios:

- Permite que você gerencie e monitore com eficácia as emissões geradas por seus ativos de hardware
- Ajuda a rastrear o consumo de energia de seus ativos e o descarte adequado depois que eles atingem o fim da vida útil.
- Fornece informações valiosas por meio de um painel, permitindo que você tome decisões informadas sobre descontinuar ou redirecionar esses ativos

A figura ilustra os esforços colaborativos entre um executivo de TI e o gerente do programa de sustentabilidade na coleta de dados sobre pegada de carbono e lixo eletrônico. Os gerentes do programa de ESG estabelecem objetivos e metas para monitorar a eficácia das medidas de economia de energia e preparar divulgações.

## Fluxo de trabalho Gestão de ativos de hardware e TI sustentável



Neste fluxo de trabalho:

1. O executivo de TI faz login no Espaço do executivo de ativos para rastrear e relatar o desempenho de sustentabilidade de TI.
2. O executivo de TI obtém a pegada de carbono e o lixo eletrônico gerados em diferentes categorias de ativos de hardware e rastreia a pegada de carbono e as métricas de eficiência dos datacenters.
3. O gerente do programa de ESG coordena entre Sustentabilidade e TI com um único conjunto compartilhado de dados.
4. Os gerentes do programa de ESG estabelecem objetivos e metas para monitorar a eficácia das medidas de economia de energia e, assim, ajudar o gerente de relatórios e divulgação de ESG a preparar divulgações.
5. O gerente de relatórios e divulgação de ESG prepara as divulgações de ESG.

### Requisitos para integração de Gestão de ativos de hardware e ESG Management

1. Instale e ative o plug-in TI sustentável (sn\_esg\_sustain).
2. Instale e ative o plug-in Gestão de ativos de hardware (sn\_hamp).

### Comece a usar TI sustentável para rastrear seus dados de emissões de seus ativos de TI

Comece com TI sustentável concluindo estas tarefas:

1. [Activate the Sustainable IT plugin](#) .
2. [Filtre e ative as definições de métrica de TI sustentável](#) .
3. [Create new entities for data centers](#) .
4. [Manually set up entities for Sustainable IT data centers](#) .
5. [Configure Sustainable IT](#) .

## Minimize o risco avaliando os fornecedores durante o processo de integração

Com o Risk Assessments Integration for Supplier Lifecycle Operations, você pode identificar e avaliar os possíveis riscos do fornecedor ao integrar novos fornecedores.

### Benefícios combinados da integração de Supplier Lifecycle Operations com Gestão de risco de terceiros

Recurso	Supplier Lifecycle Operations	Gestão de risco de terceiros	Todas as aplicações juntas
Integração do fornecedor			
Gestão de informações e dados			
Gestão de casos e contestações			
Integração de risco			
Due diligence de risco de terceiros, avaliação de risco externo e interno			

Tradução automática

Recurso	Supplier Lifecycle Operations	Gestão de risco de terceiros	Todas as aplicações juntas
Inteligência de risco			
Pontuação e monitoramento de risco			
Painel executivo de risco			

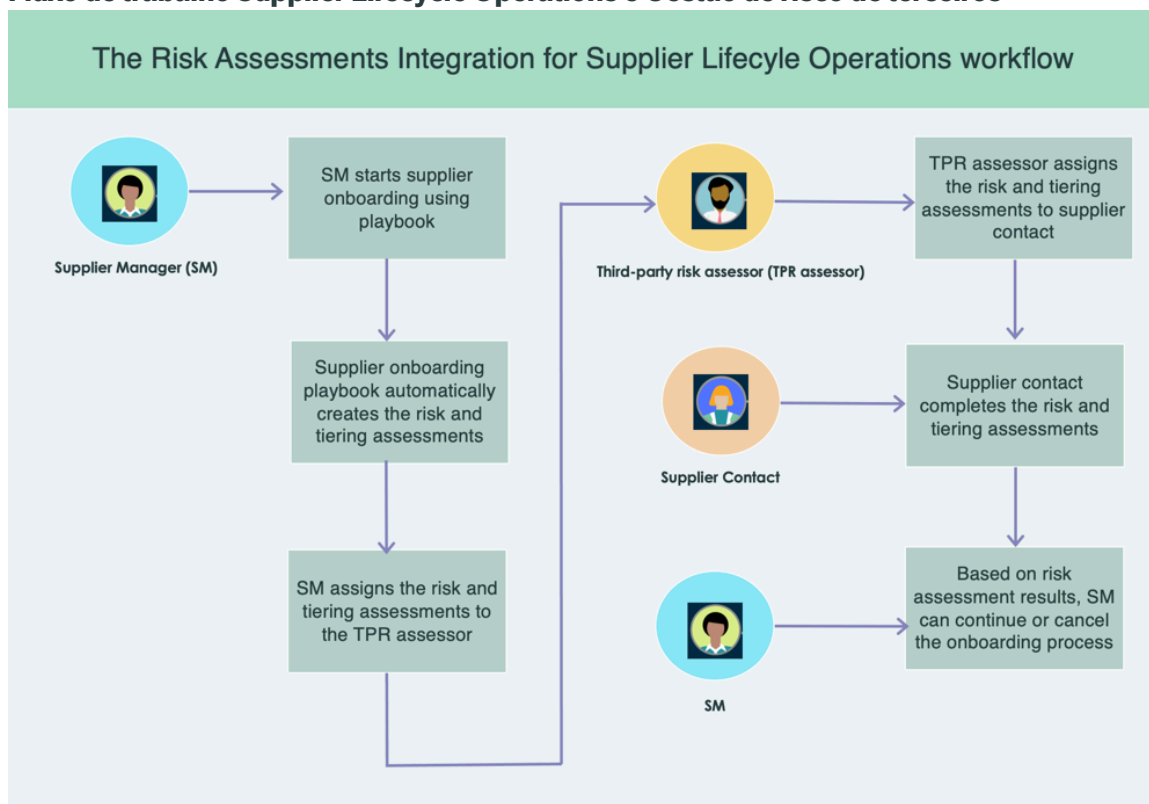
### Fluxo de trabalho de integração de avaliações de risco para Supplier Lifecycle Operations

Use Supplier Lifecycle Operations e Gestão de risco de terceiros juntos para obter estes benefícios:

- Avaliar o risco do fornecedor ao integrar fornecedores
- Analisar a pontuação de risco para determinar se um fornecedor deve ser integrado

A figura a seguir mostra um exemplo de fluxo de trabalho de como um gerente de fornecedor e um avaliador de risco de terceiros (TPR) podem usar os aplicativos juntos para avaliar o risco do fornecedor.

Fluxo de trabalho Supplier Lifecycle Operations e Gestão de risco de terceiros



Tradução automática

**Nota:**

Na versão Vancouver, a aplicação Vendor Risk Management (VRM) foi renomeada para Gestão de risco de terceiros (TPRM). A aplicação VRM não está mais licenciada. No entanto, os usuários existentes que instalaram VRM podem continuar a usar este fluxo de trabalho para integrar Supplier Lifecycle Operations com VRM para conduzir avaliações de risco e hierarquização do fornecedor.

Neste fluxo de trabalho:

1. O gerente do fornecedor recebe uma solicitação de integração do fornecedor.
2. O gerente do fornecedor usa o playbook de integração, que fornece um processo simplificado e guiado para integrar os fornecedores. Para obter mais informações, consulte [Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#).
3. Durante o processo de integração, o playbook cria automaticamente as avaliações de risco e de hierarquização.
 

Realizar uma avaliação de risco é um aspecto fundamental da integração de um fornecedor. A avaliação de risco do fornecedor é feita pelo avaliador de risco de terceiros (TPR). Para obter mais informações, consulte [Introdução ao Risk Assessments Integration for Supplier Lifecycle Operations](#).
4. O gerente do fornecedor atribui as avaliações de risco e de hierarquização ao avaliador de risco do terceiro.
5. O avaliador de TPR envia as avaliações para o contato primário do fornecedor.
6. O contato do fornecedor faz login no Supplier Collaboration Portal e conclui a avaliação de risco e hierarquização.
7. Depois que a avaliação de risco for concluída, o gerente do fornecedor poderá usar as informações de risco em combinação com outros dados e determinar se deseja continuar ou cancelar o processo de integração.

## Requisitos para integração de Supplier Lifecycle Operations e Gestão de risco de terceiros

1. Instale a aplicação Supplier Lifecycle Operations do ServiceNow® Store. Para obter mais informações, consulte [Install Supplier Lifecycle Operations](#) .
2. Instale a aplicação Gestão de risco de terceiros do ServiceNow® Store. Para obter mais informações, consulte [Configuring Third-party Risk Management](#) .

## Introdução ao Risk Assessments Integration for Supplier Lifecycle Operations

Comece com o Risk Assessments Integration for Supplier Lifecycle Operations concluindo estas tarefas:

1. Crie um fornecedor. Para obter mais informações, consulte [Create a supplier from the Source-to-Pay Workspace](#) .
2. Integre um novo fornecedor usando playbooks. Para obter mais informações, consulte [Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#) .

Dependendo se você instalou Gestão de risco de terceiros, o playbook faz o seguinte:

- Se você instalou Gestão de risco de terceiros, o playbook criará os registros de avaliação de risco e hierarquização. Os registros de avaliação de risco e de hierarquização também são listados nas guias **Avaliações de risco** e Avaliações de hierarquização, respectivamente. O proprietário do fornecedor ou o gerente do fornecedor atribui esses registros ao avaliador de TPR.

**Onboard new supplier: Supplier**

Supplier Assigned to Requested by State Priority Due date  
Supplier Deanna Gerbi Deanna Gerbi Awaiting task com... 3 - Moderate 2023-10-04 08:00...

Playbook Details Supplier Tasks Related Cases Approvals Draft Emails **Risk Assessments** Tiering Assessments Documents

**Supplier onboarding**

- Registration Complete
- Show possible duplicate suppliers
- Show possible duplicate onboarding requests
- Check for supplier intelligence source
- Import supplier details from intelligence/external source
- Verify that the supplier information is correct
- Qualification 3 remaining 2
- Check if Vendor Risk Management is installed
- Show Risk Assessment record**
- Show Tier Assessment record

In Progress List  
**Show Risk Assessment record**  
Assigned to Me

Show a record list, so supplier managers can navigate to the newly created assessment.

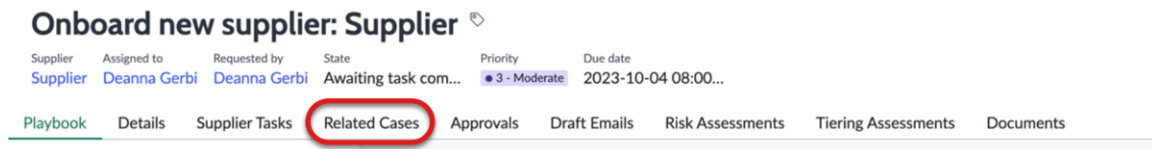
**Risk assessment for Supplier 1**

Name	State
Risk assessment for Supplier	Draft

Mark Complete Open List Skip

- Se você não instalou Gestão de risco de terceiros, o playbook cria casos de fornecedor dos tipos Avaliação de **risco** e Avaliação de **hierarquização**. Os casos de Avaliação de risco do fornecedor e Avaliação de hierarquização do fornecedor são casos secundários do caso primário **Integrar um fornecedor** e são exibidos na guia **Casos relacionados**. O

proprietário do fornecedor ou o gerente do fornecedor atribui esses casos de avaliação ao avaliador de TPR.



3. Como contato do fornecedor, você pode fazer login no Supplier Collaboration Portal e concluir as avaliações de risco e hierarquização. Para obter mais informações, consulte [Complete a risk assessment from the Supplier Collaboration Portal](#).
4. Como gerente do fornecedor, você pode usar os dados do resultado da avaliação em combinação com outros dados para determinar se deve continuar ou cancelar o processo de integração.

[store-future: BEGIN review]

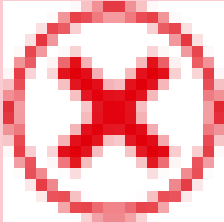
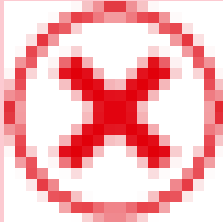

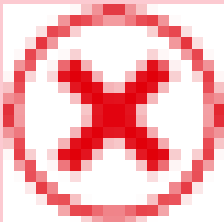

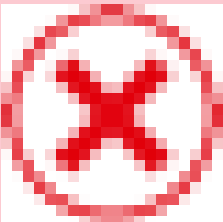
## Reduza o risco de tecnologia, a dívida técnica e os custos de aplicações

Analise o portfólio de aplicações, gerencie os ciclos de atualização e racionalize as aplicações legadas usando Enterprise Architecture Workspace, Gestão de ativos de TIE Information Technology Operations Management

### Benefícios combinados da integração de Enterprise Architecture Workspace com Gestão de ativos de TI e IT Operations Management

Recurso	Espaço do AE	ITAM	ITOM	Todas as aplicações juntas
Descobrir itens de configuração (ICs)			Descobrir inventário de software e hardware	<p>O ITOM Discovery identifica e adiciona itens de configuração de hardware e software ao CMDB, incluindo aplicações de negócios e serviços de aplicações.</p> <p>O Discovery fornece um inventário atualizado de software e hardware. Usando o APM, obtenha visibilidade completa do seu inventário de aplicações.</p>

Tradução automática

Recurso	Espaço do AE	ITAM	ITOM	Todas as aplicações juntas
Mapeamento de serviços			 Mapear infraestrutura para capacidade de negócios.	<p>O Service Mapping fornece os relacionamentos entre uma instância da aplicação e a infraestrutura descoberta. O Service Mapping cria dependências de contexto de serviço de negócios nos ICs descobertos que oferecem suporte à aplicação (instâncias de aplicação ou serviços de aplicações para ambientes de produção, desenvolvimento e teste).</p>
Conteúdo do ciclo de vida padronizado dos modelos de produto de software e hardware				<p>A Software Asset Management (SAM) cria um inventário normalizado dos modelos de software que oferecem suporte a um serviço de aplicativos. A Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) da APMs usa o inventário de software SAM para gerenciar os ciclos de vida do fornecedor.</p> <p>Como parte do APM, a capacidade de Gestão de portfólio de tecnologias utiliza dados do ciclo de vida de software e hardware do SAM/HAM para identificar proativamente quais aplicações</p>

Tradução automática

Recurso	Espaço do AE	ITAM	ITOM	Todas as aplicações juntas
				de negócios estão em risco técnico por dependerem de software e hardware sem suporte ou no fim da vida útil.

- O APM aproveita essa capacidade para fornecer visibilidade dos riscos associados a uma aplicação de negócios (por exemplo, perda de disponibilidade e o acompanhamento dos controles aplicados para testar a conformidade da aplicação com os regulamentos). - O monitoramento contínuo da conformidade garante que essas aplicações sejam certificadas em relação aos controles corretos. Dessa forma, podemos garantir a resiliência operacional das aplicações de negócios. - Com a frequência e os níveis de severidade do ataque continuando a aumentar, as organizações podem ficar sobrecarregadas com o volume de alertas de segurança e achar difícil priorizar e resolver ameaças rapidamente.

### Fluxo de trabalho de Enterprise Architecture Workspace

Use Enterprise Architecture Workspace e Gestão de ativos de TI e IT Operations Management juntos para obter estes benefícios:

- Permita que os arquitetos empresariais automatizem o acompanhamento de versões e os ciclos de vida das tecnologias subjacentes e determinem quais aplicações de negócios estão em risco devido a tecnologias expiradas ou no fim da vida útil.
- Maior visibilidade do inventário de aplicações. Descubra aplicações redundantes e obsoletas e tome decisões rápidas de acordo.
- Impulsione fluxos de trabalho acionáveis para impedir gastos excessivos com licenças que não estão mais sendo usadas.

### Requisitos para Enterprise Architecture Workspace, Gestão de ativos de TI e IT Operations Management

- Instale a aplicação Enterprise Architecture Workspace (sn\_apm\_ws).
- Instale a aplicação Gestão de portfólio de tecnologias (sn\_apm\_tpm).
- Instale a aplicação Software Asset Management Professional (com.sn\_samp\_master).
- Instale a aplicação Gestão de ativos de hardware (com.sn\_hamp).

### Introdução à avaliação de riscos de tecnologia para sua empresa

Para começar a avaliar seus riscos de tecnologia, siga estas etapas:

1. Alinhe as tecnologias de seus aplicativos de negócios às suas iniciativas de negócios estratégicas. Você pode executar um trabalho programado para buscar os dados do ciclo de vida de tecnologia para o seu portfólio de tecnologias. Consulte [Run a scheduled job to generate TPM lifecycle data](#).
2. Exiba o risco do ciclo de vida de tecnologia para aplicações de negócios, serviços de aplicações, servidores, produtos de software e modelos de hardware na guia **Portfólio de tecnologias** na seção Informações de Espaço do AE. Você pode filtrar esses riscos de ciclo

de vida de tecnologia para ver somente o aplicativo em que está interessado. Consulte [Viewing insights of your portfolio](#) .

3. Rastreie o andamento da análise Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) examinando a tabela Log de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn\_apm\_tpm\_discovered\_structure\_run\_log]. Cada vez que a análise é executada, uma entrada é adicionada a esta tabela. Para ver os logs de execução, no Espaço do EA, navegue até a Exibição de lista de **portfólio** (EA Workspace > Portfólio > Technology Portfolio Management > Logs). Consulte [Portfolio list view](#) .
4. Racionalize suas aplicações de negócios para analisar aplicações de negócios com base em várias pontuações, criar uma demanda para uma aplicação de negócios, definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios e adicionar detalhes do ciclo de vida a uma aplicação de negócios existente. Consulte [Rationalization of business applications](#) .

[End]